

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Anadolu Üniversitesinin 2020 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Üniversitenin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır. KİDR, Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında yer alan ölçütler ve ilgili ölçütleri altında sıralanan alt ölçütler esas alınarak hazırlanmıştır. KİDR'in hazırlığı, planlanması ve raporlaştırılması başta Üniversite Üst Yönetimi olmak üzere tüm birimlerin desteğiyle, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğünün iş birliğiyle gerçekleştirilmiştir.

Kurumun öz değerlendirme çalışmalarının temel bulgularından sonuç ve değerlendirme bölümünde ayrıntılı olarak söz edilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı	Prof. Dr. Fuat ERDAL	Anadolu Üniversitesi Rektörü
Adres	Yunus Emre Kampüsü	
E-posta Adresi	fuaterdal@anadolu.edu.tr	
Telefon	0 222 3350580/1112	

Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkan Vekili	Prof. Dr. Betül DEMİRCİ	Anadolu Üniversitesi Rektör Yardımcısı
Adres	Yunus Emre Kampüsü	
E-posta Adresi	bdemirca@anadolu.edu.tr	
Telefon	0 222 3350580/1160	

2. Tarihsel Gelişimi

Anadolu Üniversitesinin temeli, 1958 yılında Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisinin kuruluşuna dayanmaktadır. 1982 yılında Akademi; modern binalarında, dinamik ve yenilikçi bir Üniversite olarak Anadolu Üniversitesi adını almıştır. 1992-2007 yılları arasında Anadolu Üniversitesi bünyesinde bulunan bazı birimlerin bağlantısı değiştirilerek Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi ve Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi kurulmuştur.

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un EK 193. Maddesi şu şekilde ifade edilmiştir: "Eskişehir'de, Eskişehir Teknik Üniversitesi adıyla yeni bir üniversite kurulmuştur. Bu Üniversite;

a. Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Fen Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesinden,

b. Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Porsuk Meslek Yüksekokulu ile Ulaştırma Meslek Yüksekokulundan,

c. Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Fen Bilimleri Enstitüsü, Yer ve Uzay Bilimleri Enstitüsü ile Ulaştırma Bilimleri Enstitüsünden oluşur." 7141 nolu Kanun gereğince Anadolu Üniversitesinin İki Eylül ve Porsuk kampüslerinde bulunan birimleri 18 Mayıs 2018'den itibaren Eskişehir Teknik Üniversitesi bünyesinde faaliyet göstermektedir.

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un yürürlüğe girmesinin ardından, Anadolu Üniversitesi ve ESTÜ arasında bir işbirliği protokolü imzalanmış ve bazı Üniversite faaliyetlerinin 3 yıl boyunca yerine getirilme kural ve yöntemleri bu protokolle belirlenmiştir.

Anadolu Üniversitesi idari birimleri; 12 fakülte, 6 enstitü, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu ve Devlet Konservatuarı ile bilim, kültür ve gençlik kenti olan Eskişehir'in merkezinde Yunus Emre Kampüsünde konuşlanmıştır. Yabancı Diller Yüksekokulu şehir merkezine 5 km uzaklıkta olan Eskişehir Teknik Üniversitesinin konuşlandığı İki Eylül Kampüsünde yer almaktadır.

Anadolu Üniversitesi 2019 yılında bünyesine Adalet Meslek Yüksekokulunu katarak, meslek yüksekokulu sayısı 3'e ulaşmıştır.

TABLO 7. YILLAR İTİBARIYLA PERSONEL STATÜ VE SAYISI

YIL	KADROLU			SÖZLEŞMELİ PERSONEL				Geçici İşçi (Öz Gelir İşçisi)	TOPLAM
	Akademik Personel	657 4/A (Memur)	657 4/D (Süreklİ İşçi-696 Sayılı KHK ile Kadroya Geçen İşçiler)	Yabancı Uyr. Söz. Öğr. El.	T.C. Uyr. Söz. Öğr. El.	657 4/B (Söz. Pers.)	657 4/C Geçici Pers.)		
2011	1.816	1.728	109	23	14	127	25	212	4.054
2012	1.901	1.734	97	24	14	120	18	208	4.116
2013	1.962	1.716	90	27	14	119	10	202	4.140
2014	2.094	1.755	80	31	13	84	16	188	4.261
2015	2.136	1.819	124	26	13	102	16	153	4.389
2016	2.160	1.794	124	25	12	136	9	145	4.405
2017	2.127	1.692	104	20	10	132	9	135	4.229
2018	1.505	1.461	2.691	17	10	8	5	172	5.869
2019	1.490	1.385	2.146	17	9	13	—	128	5.188
2020	1.496	1.245	1.092	16	9	13	—	117	3.988

Anadolu Üniversitesinde 2020 Aralık sonu itibarıyla; Fakülte ve Yüksekokullarda 17.979, Enstitülerde 5.241 ve Açık ve Uzaktan Öğretim Sistemine ise aktif olarak 1.145.603 olmak üzere toplam 2.406.662 öğrenimine devam eden öğrenci bulunmaktadır. Her düzeyde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 4070'dir.

Anadolu Üniversitesinin, 2020 Faaliyet Raporu (Tablo-7) verilerine göre, toplam 3.988 kadrolu çalışmanı bulunmaktadır. Akademik personelin 2020 yılında kadro sayısı ve unvanlarına göre dağılımı şu şekildedir:

UNVAN	KADROLARIN DURUMU		
	DOLU	BOŞ	TOPLAM
PROFESÖR	299	94	393
DOÇENT	185	146	331
DR. ÖĞRETİM ÜYESİ	263	206	469
ÖĞRETİM GÖREVLİSİ	529	100	629
ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ	220	90	310
TOPLAM	1.496	636	2.132

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Anadolu Üniversitesinin;

Vizyonu:

Yaşam boyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmaktır.

Misyonu:

Kent, bölge, ülke ve dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlamak; her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak; toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir.

Temel değerleri:

Şeffaflık, Hesap verebilirlik, Adillik, İnsan odaklılık, Yenilikçilik, Yaratıcılık, Güvenilirlik, Evrensellik ve Etik değerlere bağlılıktır.

2018 yılında hazırlıkları tamamlanan ve Kalkınma Bakanlığı tarafından onayı alınan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında Üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve hedefleri güncellenmiş, 2019 yılı itibarıyla da plan yürürlüğe girmiştir ([2019-2023 Dönemi Stratejik Planı](#)).

Üniversitenin stratejik planlarında yer alan stratejik amaçları ve hedefleri şunlardır:

Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Plan Amaçları	
Amaç 1.	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi
Amaç 2.	Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması
Amaç 3.	Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan işbirliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması
Amaç 4.	Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi
Amaç 5.	Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi
Amaç 6.	Girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması
Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Plan Hedefleri	
Hedef 1.1.	Yeterlilikler çerçevesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini sürekli iyileştirmek
Hedef 1.2.	Eğitim-öğretim programlarını paydaş ihtiyaçlarını gözetenek geliştirmek
Hedef 1.3.	Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmak
Hedef 1.4.	Eğitim-öğretim alanındaki ulusal/uluslararası işbirliğini arttırmak
Hedef 2.1.	Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak
Hedef 2.2.	Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak
Hedef	Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve

2.3	araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim
Hedef	modelini hayata geçirmek
3.1.	Toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla işbirliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini arttırmak
Hedef	Topluma hizmet amacıyla yapılan faaliyetlerin
3.2.	bilinirlik düzeyini arttırmak
Hedef	Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin öğrenci
4.1.	merkezli, esnek, erişilebilir ve teknoloji tabanlı niteliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak
Hedef	Yaşamboyu öğrenme faaliyetlerini arttırmak
4.2.	
Hedef	Kurumsal iletişimin etkinliğini arttırmak
5.1.	
Hedef	Kalite güvencesi uygulamalarını yaygınlaştırmak
5.2.	
Hedef	İnsan kaynaklarına yönelik mesleki gelişim ve
5.3.	motivasyonu güçlendirmek
Hedef	Kampüsteki yaşam koşullarını geliştirmek
5.4.	
Hedef	Girişimcilik kültürünün geliştirilmesine yönelik
6.1.	faaliyetleri arttırmak
Hedef	Üniversitede ekonomik katkı yaratacak
6.2.	girişimcilik faaliyetlerini desteklemek

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Anadolu Üniversitesi, 2006 yılında başlattığı vizyon, misyon, temel değerleri ve stratejik plan oluşturma çalışmalarını; sahip olduğu kaynaklar, tecrübe toplumsal beklentileri de göz önüne alarak sürekli geliştirmeye ve güncellemeye devam etmektedir (<https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/kurumsal/vizyon-and-misyon>).

Üniversite; odak grup toplantıları, GZFT analizi ve anketler gibi farklı araçlar kullanarak paydaş görüşlerini almaktadır. Üniversite'nin Kalite Politikası, yaşam boyu öğrenme odaklılık başta olmak üzere güncel tercih ve önceliklerini yansıtan biçimiyle internet sayfasında yayınlanmıştır (Ek-A.1.1). Kalite Politikası misyon, vizyon ve temel değerlerle uyumlu olacak biçimde oluşturulmuştur. İnternet sayfasındaki bu bilgilendirme, Birim Kalite Komisyonlarının çalışmaları, akreditasyon ve sertifikasyon süreçleriyle Kalite Politikası başta olmak üzere kalite yönetim sisteminin temel bileşenlerinin yayılımını sağlamaktadır.

Vizyon belirleme çalışmalarıyla oluşturulan ifadeler evrensel düzeyde örgün ve çok ortamlı eğitim, öğretim ve araştırmalara odaklanmıştır. 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında Üniversitenin vizyonunun diğer üniversitelerden farklılaştığı en önemli alan yaşam boyu öğrenme olmuştur. Misyonu ise eğitim-öğretim, araştırma, topluma hizmet ve açık ve uzaktan öğretim kapsamında şekillendirilmiştir.

Anadolu Üniversitesinin mevcut 2019-2023 Stratejik Planı'nın hazırlık çalışmaları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Stratejik Planlama Ekibinin koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir. Stratejik Planlama Ekibinin yapmış olduğu toplantılar sonucunda "Stratejik Plan Hazırlık Programı" üniversitedeki tüm birimlere duyurulmuştur. 2014-2018 Stratejik Planının gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesiyle başlanan süreçte; 2013'te gerçekleştirilmiş olan "Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (GZFT)" analizi iç ve dış paydaşlarla paylaşılmış ve gelen görüş ve öneriler doğrultusunda taslak "GZFT Analizi-2017" yapılmıştır. Bu kapsamda görüş ve öneriler, Stratejik Planlama Ekibi tarafından değerlendirilmiş ve taslak olarak oluşturulan "GZFT Analizi-2017" sonuçları dış paydaşlarla paylaşılmış; onların da görüşleri ve önerileri alındıktan sonra, Stratejik Planlama Ekibi tarafından taslak metne son şekli verilmiştir (Ek-Paydaş Toplantısı Tutanağı ve Ek-Katılım Tutanakları). "GZFT Analizi-2017" ve diğer "Durum Analizi" çalışmaları sonuçlarından yararlanılarak tespitler, ihtiyaçlar ve buna bağlı olarak taslak stratejik plan amaçları ve hedefleri belirlenmiştir. Amaç ve hedefler belirlendikten sonra Stratejik Planlama Ekibi, hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını izlemek ve değerlendirmek amacıyla performans göstergelerini belirlemiştir. Riskler ve risklerden kaçınmak adına alternatif stratejiler de

belirlenerek taslak “Hedef Kartları” oluşturulmuştur. Taslak amaç ve hedefler birimlere gönderilerek, 5 yılı kapsayacak şekilde performans göstergelerine ait hedeflenen sayısal veriler toplanmış; 2019-2023 yıllarını kapsayan taslak Stratejik Plan oluşturulmuştur. Ancak 2018 yılında (18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan “Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”ın EK 193. Maddesine göre) Anadolu Üniversitesinin bazı teknik birimlerinin ayrılarak Eskişehir Teknik Üniversitesi kurulmasından sonra Üniversite stratejik planını bu yeni durumu dikkate alarak güncellemiştir. Yeni oluşturulan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan vizyon ve misyon ifadeleri de üniversitenin konumlandırma stratejisine göre değiştirilmiştir. Örneğin; On Birinci Kalkınma Planı Uygulama Eylem Planı çerçevesinde, 4 Ekim 2019 tarihinde tüm kamu kurumlarına gönderilen ve Eylem Planında sorumlu olunan politika ve tedbirler kapsamında bu amaca “Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi’nin tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek” hedefi dahil edilmiştir. Böylece kalkınma planında öncelikli sektörlerden biri olarak belirlenmiş olan Raylı Sistemler ile ilgili Anadolu Üniversitesinin sorumlu olduğu“389.8.: Ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesini teminen ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet verebilecek Eskişehir’deki Ulusal Raylı Sistemler Test ve Araştırma Merkezi tamamlanacak, bağımsız bir yapı tesis edilerek ilgili enstitü ve araştırma merkezlerinin de içinde bulunduğu işletim modeli hayata geçirilecektir.” şeklinde belirlenen politika ve tedbirler kapsamında 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı güncellenmiştir. Üniversite 2021 Yılı Kalite Eylem Planına Üniversitenin misyon, vizyon ve farklılaşma stratejileri ile konum tercihlerinin gözden geçirilerek güncellenmesi” 4. hedef olarak dahil edilmiştir.

Kalite Politikası Üniversitenin vizyon ve misyonuyla uyumlu bir şekilde oluşturulmuştur. Örneğin; “Kalite Politikası”nda yaşam boyu öğrenmeyle ilişkili olarak “Tüm bireylere, nitelikli ve özgün; örgün, açık ve uzaktan öğrenme olanakları sunma” ifadesine yer verilmiştir. Benzer şekilde “Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek katma değer yaratan; yenilikçi, yaratıcı, girişimci ve işbirliğine dayalı eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirme” ifadesi, Üniversitenin misyonundaki temel faaliyet alanlarına ilişkin hedeflerini kapsamaktadır.

Üniversitenin kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim politikaları birbirinden bağımsız olarak değil, Kalite Politikası ve Stratejik Plan dahilinde yürütülmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında “Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi” amacı altında “Kalite güvencesi uygulamalarını yaygınlaştırmak” hedefiyle stratejik yönetimle kalite uygulamalarının uyumu sağlanmıştır. Örneğin; Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS) Stratejik Plan Modülüyle 3 ayda bir toplanan veriler analiz edilmekte ve oluşturulan birim karneleri vasıtasıyla Stratejik Planda belirlenen sapma değerlerinin dışında kalan performans göstergelerine yönelik olarak ilgili birimler bilgilendirilmektedir. Sapmanın nedenleri hakkında kanıt sunmaları istenmekte; toplanan kanıtlar da Üniversitenin her yıl yayınlanan İdare Faaliyet Raporunda kamuoyuyla paylaşılmaktadır (Ek-A.1.3).

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1. Anadolu Üniversitesi 2019_2023 Stratejik Planı.pdf](#)
- [A.1.2. 2021 PERFORMANS PROGRAMI.pdf](#)
- [A.1.3.PERFORMANS SONUÇLARININ DEĞERLENDİRİLMESİ.pdf](#)
- [A.1.4. Akademik Paydaş Anket.pdf](#)
- [A.1.5. Akademik Paydaş Anketİdari Personel Paydaş Anketi Ön Analizler.pdf](#)
- [A.1.6. Akademik Paydaş AnketDış Paydaş Ön rapor.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2.1.Kalite Dokümanları Sayfası.pdf](#)
- [A.1.2.2.Anadolu Üniversitesi 2019_2023 Stratejik Planı.pdf](#)
- [A.1.2.3.Arama Konferansı Programı.docx](#)
- [A.1.2.4.Dis paydas gorusleri ozet-17-10-2017.docx](#)
- [A.1.2.5.Tutanak 64 Dış Paydaş Toplantısı.xlsx](#)
- [A.1.2.6.Üst Politika Belgeleri 2019-2023 SP.docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3.1.ANABBS BİLGİLENDİRME TOPLANTISI Toplantı Tutanaqları.pdf](#)
- [A.1.3.2.ANABBS EKCRAN STRATEJİK YÖNETİM MODÜLÜ.pdf](#)
- [A.1.3.3.ANABBS GÖRÜNTÜLERİ.pdf](#)
- [A.1.3.4.Hedef Kartı 1.4 Gerçekleşme Tablosu.xlsx](#)
- [A.1.3.5.ARAMA KONFERANSI İMZA FORMLARI.docx](#)
- [A.1.3.6.Arama Konferansı Yazışma 21 ekim.pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi çalışmaları 2015 yılının sonuna kadar “Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ANADEK)” tarafından yürütülmüştür. Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu, Üniversitede kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi konusunda çalışmak üzere Anadolu Üniversitesi Senatosunun 22/12/2015 tarihli ve 11/12 sayılı kararıyla oluşturulmuştur. Üyelerin belirlenmesinde farklı birim ve bilim alanları gözetilerek birimlerin temsili sağlanmıştır.

Kalite Komisyonunun oluşumu Üniversite Senatosunun 7/6/2016 tarihli ve 4/10 sayılı Kararıyla kabul edilen “Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi” ile açık şekilde tanımlanmış ve belirlenmiştir. 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği dikkate alınarak Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi 29 Ocak 2019 tarih ve 1/8 sayılı Senato kararıyla değiştirilmiş ve çerçeve yönetmeliğe uygun hale getirilmiştir (<https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/bilgi-ve-belgeler/senato-kararlari>). “Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi”nde yapılan değişiklikle Kalite Koordinatörlüğü’nün görevleri belirlenmiştir. Rektörlüğe bağlı olarak “Kalite Komisyonu” ve “Kalite Koordinatörlüğü”, birimlerde ise “Birim Kalite Komisyonları” aracılığıyla kalite politikasının anlaşılması, benimsenmesi, geleceğe yönelik planların ve süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. Kalite Güvence Yönergesine göre Kalite Komisyonu; farklı akademik birimlerden öğretim üyeleri ve kalite süreçlerinde yer alan idari personel arasından Senato tarafından seçilen 32 üyeden oluşmaktadır. Komisyon üyeleri arasında Genel Sekreter, Öğrenci Temsilcisi ile Strateji Geliştirme Daire Başkanı da bulunmaktadır. Kalite Komisyonunun Başkanlığını Rektör, bulunmadığı zamanlarda ise Rektör Yardımcısı yapmaktadır.

Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonlarının görev, yetki ve sorumlulukları Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesinde açık biçimde belirtilmiştir. 2020 yılı itibariyle kalite güvence sisteminin yeniden yapılandırılması çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda yürütülen faaliyetlerden bazıları şunlardır:

- Üniversite yönetimiyle yapılan ilk Kalite Komisyonu toplantısıyla Komisyon Üyeleri genişletilmiş; Komisyon Üyelerinden bir Kalite Koordinatörü ile bir idari ve bir akademik koordinatör yardımcısı görevlendirilmiştir.
- Kalite Koordinatörlüğü, yeniden yapılanma faaliyetleri kapsamında Kalite Eylem Planı hazırlayarak üst yönetim, senato ve diğer kurullara sunmuştur.
- Kalite Komisyonunun çalışmalarıyla Kalite Güvence Yönergesi yeniden gözden geçirilmiş ve Birim Kalite Komisyonları organizasyonuna Birim Kalite Koordinatörleri dahil edilmiştir. Yönerge Mevzuat Komisyonunda görüşülerek Senata onaylanmıştır.
- YÖKAK ölçütlerine göre eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvence sistemi ve yönetim sistemi çalışma grupları oluşturulmuştur.
- Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Koordinatörlerinin bilgilendirme toplantıları planlanmıştır.
- Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonu üyelerinin eğitiminde kullanılmak üzere Üniversitenin bilişim altyapısında (Öğrenme Yönetim Sisteminde) alanlar oluşturulmuştur. Bu alanlardan biri Kalite Komisyonu üyelerinin bilgi, belge paylaşımı, ortak çalışma ve iletişim kurma alanı olarak planlanmıştır. Bu alanda toplantı kayıtları ve tutanaklarının paylaşımı da yapılmaktadır. Diğer alan ise Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonu üyelerinin eğitimleri ve bilgilendirilmelerini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu bağlamda bir KİDR hazırlama eğitimi tasarlanarak üyelere sunulmuştur. Bu alanda başta YÖKAK süreçleri olmak üzere kalite ile ilgili diğer eğitimlerin sunulması da planlanmaktadır.

Kalite Komisyonunun yanı sıra kalite süreçlerini destekleyecek diğer bazı alanlarda kurullar ve komisyonlar oluşturulmuştur. Bu oluşumlara, Mevzuat Komisyonu, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu, Risk Üst Kurulu ve Birim Risk Yönetim Grubu örnek olarak gösterilebilir. Ayrıca, 2021 yılında da Bölüm Danışma Kurullarının oluşturulması planlanmıştır. Anadolu Üniversitesinde iç kontrol sisteminin ilgili mevzuat çerçevesinde etkin bir şekilde kurulması, içselleştirilmesi ve uygulanmasının sağlanması, kurumsal politikaların yakın takibi ve gerekli düzeltmelerin hızla yapılabilmesi amacıyla “İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu”, “Risk Üst Kurulu” güncellenmiş ve “Birim Risk Yönetim Grupları” üniversitenin tüm birimlerinde oluşturulmuştur. Geliştirilen bu mekanizmalar sayesinde iç kontrol sistemi hem alt birimler düzeyinde hem de üst yönetim kademesinde gereken yapılanma sağlanmıştır.

Kurumun tüm birimlerinin katılımıyla oluşturulan stratejik plan, faaliyet raporları ve performans programı Üniversitenin internet sayfasında tüm paydaşların erişebileceği şekilde yayımlanmıştır.

Kamu İç Kontrol Rehberinin önemli bir bileşeni olan ve idarelerin amaç ve hedeflerine ulaşabilmelerine katkı sağlayan Risk Değerlendirme bileşeninin uygulanmasına yönelik olmak üzere üniversitenin sürdürdüğü her türlü faaliyet ve uygulamalar sırasında Kurumsal Risk Yönetimi esas alınmıştır. Üniversitenin misyonuna, vizyonuna ve hedeflerine ulaşması sürecinde karşılanması muhtemel riskler tanımlanmış; sorumlular belirlenmiş ve risklerin etkilerini azaltmak için kontrol faaliyetleri oluşturulmuştur. Ayrıca gelişmelerin izlenmesi, gözden geçirilmesi ve oluşabilecek olumsuz etkilerin tespit edilerek yönetilmesi amacıyla "Birim Risk Yönetimi Çalışma Esaslarına İlişkin Rehber" ve "Anadolu Üniversitesi Risk Strateji Belgesi" çerçevesinde; karşılaşılabilecek olan riskler belirlenmiş ve bu riskler değerlendirilerek risk önleme eylem planı hazırlanmıştır.

Risk Üst Kurulu üyeleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı İç Kontrol Birimi Koordinatörlüğünde ve her birimde risklerin yönetim sürecinden sorumlu "Birim Risk Yönetim Grupları" ile koordinasyon sağlanarak gerekli izleme ve yönlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu doğrultuda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı "İç Kontrol Birimi" tarafından bilgilendirme toplantılarına devam edilerek İç Kontrol Sisteminin uygulanması ve "Kurumsal Risk Yönetimi" çalışmaları sürdürülmektedir.

Üniversitede İç Kontrol Sistemine yönelik 2020 yılında yapılan çalışmalar şunlardır:

- İç kontrol sistemine ilişkin standart ve yöntemlerin geliştirilmesi için Hazırlama Grubu tarafından önerilen, İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından değerlendirilen Eylem Planı tüm birimlere duyurulmuştur.
- Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı gereği çalışmaları yürütülen risk yönetim süreci için birimlere oluşturulan "Risk Belirleme ve Değerlendirme Formu" ile "Risk Önleme Eylem Planları" 2019-2023 Dönemi Stratejik Planına göre güncellenmiştir.
- Hassas Görevler Rehberine göre "Birim Risk Yönetim Grubu" üyelerinin risk seviyelerindeki değişimlere göre hassas görevlerini güncellemesi, iç ve dış denetime hazır bulundurması amacıyla "hassas görev tespit formu" ve "hassas görev envanterleri" güncellenmiştir.
- 2020 Yılı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı hazırlanmış ve onaylanarak yürürlüğe girmiştir.
- 2019 yılı için hazırlanmış olan Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı gerçekleştirme sonuçları plana yansıtılarak e-SGB sistemine eklenmiştir.
- Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberinde yapılan açıklamalar çerçevesinde hazırlanan Anadolu Üniversitesi İç Kontrol Eylem Planı kapsamında oluşturulan "Birim Risk Yönetim Ekibi" görev değişiklikleri nedeniyle güncellenmiştir.
- İç Kontrol Sisteminin içselleştirilmesi ve uygulama birlikteliğinin sağlanması amacıyla "2020 Yılı Bilgilendirme Toplantıları Planı" birimlerden gelen eğitim talepleri doğrultusunda oluşturularak ilgili birimlere iletilmiştir.
- Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberinde yapılan açıklamalar çerçevesinde hazırlanan Anadolu Üniversitesi İç Kontrol Eylem Planı kapsamında oluşturulan "Risk Üst Kurulu" Rektör değişikliği nedeniyle güncellenmiştir.
- Üniversite birimlerinin hizmet envanteri cetvellerini bilgi edinme işlemlerine ilişkin süreler, "Bilgi Edinme Hakkı Kanunu" ve "Dilekçe ve Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması" ile ilgili 2004/12 sayılı Başbakanlık Genelgesinde belirtilen süreler esas alınarak "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde güncellemeleri ve sayfalarında yayınlamaları sağlanmıştır.
- "Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı" kapsamında akademik, idari ve işçi personelin görev tanımları ve iş akış süreçlerinin güncellenmesi çalışmaları yapılmıştır.

Anadolu Üniversitesinde Kalite Güvence çalışmaları sonucu olarak Üniversitenin bazı akademik birimlerinde program akreditasyonu ve bazı birimlerin kalite güvence sertifikaları (kalite etiketi) bulunmaktadır. Bu programlar; Eczacılık Eğitimi Programı, Sosyal Bilgiler Öğretmenliği, Yabancı Diller, Dil ve Konuşma Terapisi, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık bölümleridir. Ayrıca Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı, Felsefe, Arkeoloji, Sanat Tarihi, Sosyoloji lisans programlarının akreditasyon yenileme başvuruları yapılmış olup süreçleri devam etmektedir. Ayrıca Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin 2016 yılında 3 yıl (2016-2019) geçerli olacak şekilde almaya hak kazandığı ve 2019 yılı sonu itibarıyla süresi bitmiş olan E-xcellence Kalite Etiketleri belgeleri, Avrupa Uzaktan Eğitim Üniversiteleri Birliği (EADTU) tarafından 3 yıl daha geçerli olacak şekilde yenilenmiştir (B6.1-K2). EADTU Değerlendirme Ekibi tarafından 2019 yılı Kasım ayında gönderilen raporla, değerlendirme sürecinden başarıyla geçildiği ve Açıköğretim Sistemi içinde yer alan üç fakültenin de ikinci kez üç yıllık bir süreyle (2019-2022) E-xcellence Kalite Etiketini aldığı bildirilmiştir. E-xcellence Kalite Etiketini açık ve uzaktan öğrenmede kıyaslama (benchmark) yöntemine dayanan bir özdeğerlendirme çalışmasıdır. Açıköğretim Sisteminde programların izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerine paydaş katılımı öğrenci ve sektör temsilcileriyle yapılan görüşmeler ile sağlanmaktadır. Geçmiş yıllarda yüz yüze gerçekleştirilen öğrenci ve mezun buluşmaları, öğrenci geribildirimlerinin alındığı kalite ölçümleri uygulaması 2020 yılının Mart ayından itibaren COVID-19 küresel salgını nedeniyle yapılamamıştır.

İç kalite süreçleri, Stratejik Plan da dikkate alınarak ANABBS aracılığıyla 3 ayda bir alınan raporların izlenmektedir. Bu izleme

sürecinde ortaya çıkan hedef sapmaları hakkında ilgili birimlerle sapmalar ve nedenleri hakkında görüşülmektedir. Sapmaların giderilmesine yönelik önlemler alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bütünleşik bu sistem içinde yer alan ANASİS ve Anadolu Bilgi Paketi modülleri, eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngülerinin kapatılmasına önemli rol oynamaktadır. Bu sistemler içinde yer alan öğrenci, öğretim üyesi anketleri her dönem her ders için uygulanmakta, elde edilen sonuçlar ilgili birim yöneticileri ile paylaşılarak iyileştirme için önlem alınması istenmektedir. Eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili PUKÖ döngüsüne ait bilgiler eğitim-öğretim kısmında verilmiştir. Personel Belgelendirme Birimi (ANAPER), Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM), Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM-TTO) ve Uluslararası İlişkiler Birimleri akredite oldukları kalite yönetim sisteminin gereği olarak kalite politikalarını belirlemiş ve bu şekilde kalite politikalarını güvence altına almışlardır.

Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM), ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem (BGYS) Sertifikası'nı ilk defa 09 Mart 2017 tarihinde almıştır. Bu tarihten sonra dış denetimlere tabi tutulmuş ve tespit edilen uygunsuzluklar giderilerek 05 Mart 2018 tarihinde belgesi yenilenmiştir. 25 Mart 2019 tarihinde 1. Gözetim Denetimi gerçekleştirilmiş ve bu denetime ilişkin Yönetim Sistem Sertifikası ISO/IEC 27001:2013 belgesi alınmıştır. BGYS'nin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla BGYS iç denetimleri ve BGYS Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları periyodik olarak yapılmıştır. Çalışanların BAUM'da işe başlama, grup değişikliği ve işten ayrılma süreçleri, iş akış şemalarına uygun olarak iş takip programı (JIRA) üzerinden çevrimiçi olarak yürütülmektedir. Ayrıca AÖF Merkez Büro, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı vb. paydaşlarla olan iletişim, iş takip programı üzerinden yürütülmekte ve her türlü iş ve işlemin kayıt altına alınması sağlanmaktadır. Buna ek olarak dış paydaşlarla ilişkileri düzenlemeye yönelik Tedarikçi İlişkileri Bilgi Güvenliği Politikası uygulanmaktadır. 2019 yılında BAUM Bilgi Güvenliği Politikası ve BGYS Gizlilik Sözleşmesi güncellenmiştir. Anadolu Üniversitesi personelinin bilgilerinin korunması için güvenlik duvarları ve sistem altyapıları geliştirilmiştir. BAUM'da geliştirilen ve/veya yürütülen otomasyonlar için Anadolu Üniversitesi birimlerinin operatör yetkilendirme talep ve güncelleme isteklerini "BAUM.FR.34 Otomasyon Operatörü Yetkilendirme Talep Formu" aracılığıyla düzenlenmeye ve dijital ortama aktarmaya devam etmektedir. 5651 sayılı Kanun gereğince zaman damgalı merkezi log (ANALOG) sistemi geliştirilmiş ve kullanılmaya başlanmıştır. Sistem güvenliğinin artırılması amacıyla penetrasyon (sızma) testleri gerçekleştirilmiş ve test sonuçlarına bağlı olarak güvenlik önlemleri alınmıştır.

Anadolu Üniversitesi son yıllarda sık yönetim değişiklikleri yaşamıştır. Bu sık değişimlerin Üniversite üzerinde önemli etkileri olmuştur. Bu etkilerden biri, Rektörlerle birlikte kalite anlayışına yönelik bakış açısının değişmesidir. Ancak, kalite güvence kültürü üzerinde etkili olan Üniversitenin vizyon ve misyonunda ilk belirlendikleri günden bugüne hemen hiçbir değişikliğin olmamasının, tutarlılık ve sürdürülebilirlik açısından önemli olduğu düşünülmektedir.

2020 yılı içinde göreve başlayan mevcut üst yönetimin gerçekleştirdiği ilk çalışmalardan biri Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Koordinatörlüklerinin süreçlerini iyileştirmek olmuştur. Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı Kalite Komisyonu oturumlarına katılarak Komisyonun doğal üyesi olarak süreçlerde yer almışlardır. Ayrıca, Kalite Eylem Planının oluşturulmasına öncülük etmiş, Senato ve ilgili bütün birimlerle paylaşılmasını sağlamışlardır. ANABBS'nin kalite güvence süreçlerinin izlenmesini sağlayacak biçimde geliştirilmesi, yeni modüllerin eklenmesi için görevlendirme ve kaynak aktarımı yapmışlardır.

Özetle, yeniden yapılandırılan Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla kalite güvence kültürünün Üniversitenin bütün akademik ve idari birimlerine yaygınlaştırılması amaçlanmış, ilgili süreçlerin yazılı hale getirilerek sürdürülebilirliklerinin artırılması hedeflenmiştir. Üst yönetim, kalite çalışmalarının izlenmesi için doğrudan bir rektör yardımcısının görevlendirmesi ve ilgili yöneticinin bütün toplantı ve faaliyetlere katılması önemli bir gösterge olarak değerlendirilebilir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.1.1. ANADOLU ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCE YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A.2.1.2. 2020 Yılında Mevzuat Komisyonunda Görüşülen Yönergeler.docx](#)
- [A.2.1.3. Kalite Komisyonu Üyeleri.docx](#)
- [A.2.1.4. Anadolu Üniversitesi Danışma Kurulu Yönergesi.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [A.2.2.1. ECZAKDER AKREDİTASYON BELGESİ.pdf](#)

- [A.2.2.2. ANABBS Ekran Görüntüsü.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Anadolu Üniversitesi, iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı vermeleri için farklı yöntemler kullanmaktadır. Bunlardan ilki Üniversitede uygulanan anketlerdir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik uygulanan düzenli öğrenci anketleri örnek olarak verilebilir. İkinci uygulama da tüm idari ve akademik personele uygulanan iç paydaş anketidir. Anket elektronik ortamda uygulanmakta; bilgilendirme Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve kısmen e-posta aracılığıyla yapılmaktadır.

2020 yılı içinde gerçekleştirilen öğrenci anketlerine 124.430 öğrenci katılmıştır. Aynı dönemde 508 öğretim elemanından ve 510 idari personelden anket yoluyla geribildirim alınmıştır.

Üniversite, en önemli paydaşlarından birisi olan mezunlara yönelik çalışmalarına önemli bir zaman ayırmaktadır. Öncelikle yeni mezun anketleri aracılığıyla mezunların eğitim dönemleri sırasında, kendi birimleri ile ilgili görüş, öneri ve eleştirileri, iletişim bilgileri ve mezunların çalışma hayatıyla ilgili bilgiler toplanmaktadır. Mezunlar Birliğinin internet portalına (<https://mezun.anadolu.edu.tr/>) bağlantısından ulaşılabilmektedir. Mezunlar Birliği Yönetim Kurulu, mezunlarla ilgili süreçleri iyileştirmek amacıyla toplantılar düzenlemektedir. Bu kapsamda mezunlar ve yeni mezun olacak öğrencilerin bilgi paylaşımının artırılması, yeniden yapılandırılan Mezun Yönetim Sistemi aracılığıyla mezunlar/yeni mezun olacak öğrenciler ve akademisyenler arasındaki iletişimin daha da artırılması ve sosyal ağlarda daha etkili olunması yönünde çalışmalar tamamlanmış, yeni Mezun Yönetim Sistemi'nin arayüzü hazırlanmıştır. 2018'de Mezunlar Birliği web portalına kayıtlı toplam mezun 71.202 iken 2019'da 79.031'e, 2020 yılında 84.281'e çıkmıştır. Farklı sektörlerden gelen işgücü talepleri; kurulan mail sistemi ile ilgili mezunlara ulaştırılmış; fakültelerden ve mezunlar birliği web portalından alınan istekler doğrultusunda 3.749 mezuna kimlik kartları teslim edilmiştir.

Mezunlar Birliği Anadolu Üniversitesi mezunlarına yönelik bir izleme sistemi oluşturarak mezunların, hangi il ve sektörde görev yaptıklarını, çalışma yaşamına katılım sürelerini ve eğitim gördükleri alanda çalışıp çalışmadıklarını belirlemek için mezun izleme anketi uygulamıştır. Bu çalışma ile mezunların istihdam alanları hakkında bilgi elde edilmesi amaçlanmıştır. Soru formu Anadolu Üniversitesi Mezunlar Birliği internet portalına kayıtlı 2017, 2018 ve 2019 mezunlarına uygulanmış ve mevcut durum betimlenmeye çalışılmıştır. Ancak COVID-19 küresel salgın döneminde, 2020 yılı içinde Soru Formu uygulanamamıştır. Daha önceki uygulama sonuçlarına göre, araştırmaya katılan mezunların büyük kısmının özel sektörde istihdam edildiği, ilk işlerinin genellikle eğitim gördükleri alanda olduğu, katılımcıların ağırlıklı olarak büyükşehirlerde istihdam olanağı buldukları ve kariyer gelişimleri için yüksek lisans yapma eğiliminde oldukları belirlenmiştir.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi mezunları için oluşturulan AOSMEZUN platformu yenilenen içeriği ve arayüzüyle Nisan 2019'da hizmete sunulmuştur. Açıköğretim Sistemi mezunlarının başarı hikâyelerine, Kariyerim ve İş Hayatım platformuna, kişisel ve mesleki gelişim malzemelerine, yaşam boyu öğrenme fırsatlarına ve iş olanaklarına erişim sağlanabilen yeni mezunlar sayfası sürekli güncellenerek Açıköğretim Sistemindeki her yenilik mezunlara duyurulmaktadır. Kariyerim ve İş Hayatım platformunda, mezuniyet sonrasında karşılaşılabilecek durumlar göz önünde bulundurularak ihtiyaç olacağı düşünülen bilgiler ve paylaşımlar yansıtılmaktadır. Platform içerisinde mezun olduktan sonra çalışılabilecek iş alanları ve meslekler konusunda ayrıntılı bilgi veren görsel ve işitsel materyaller yer almaktadır. Bunun yanı sıra kamu ve özel sektörde söz konusu iş alanlarında yer alabilmek için başarılı olmak gereken sınavlarla yönelik genel bilgilerle birlikte bu sınavlara hazırlanırken katkı sağlayacak çeşitli malzemeler sunulmaktadır. Bu kapsamda KPSS, DGS, ALES'e hazırlık materyalleri, Açık Kütüphane, Video Sözlük, Kariyer Geliştirme ve Anadil platformlarına erişmek mümkündür. AOSMEZUN sayfasında Akadema, İkinci Üniversite, e-Sertifika ve lisansüstü eğitimle ilgili bilgilere ulaşılmaktadır. Mezun olunan programların istihdam olanaklarına da yer verilen mezun sayfasına haftalık olarak hazırlanan Açık Haber videoları ve duyurular da eklenmektedir.

Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde bir diğer veri toplama aracı kurum ziyaretleridir. Daha önceki yıllarda olduğu gibi 2020 yılında Anadolu Üniversitesi Rektörü başkanlığında üniversitenin üst düzey yöneticileri çeşitli kurumlara ziyaretler gerçekleştirmiştir. Yapılan bu ziyaretler sonrasında ikili anlaşmalar ve protokoller yapılmıştır. Örneğin, kurum ziyaretlerinde yapılan görüşmeler sonucunda paydaş görüşleri ve geribildirimler değerlendirilerek 2019 yılında Sektör ve Sivil Toplum İşbirlikleri Koordinatörlüğü kurulmuş ve 2020 yılında da Anadolu Üniversitesi Kariyer Merkezi'nin (ANAKARİYER) kuruluşu tamamlanmıştır.

ANAKARİYER Türkiye geneli ve ilgili coğrafyalarda en üst düzeyde kilit paydaş işbirlikleri oluşturularak, öğrenciler ve mezunlar için yenilikçi kariyer rehberliği hizmetleri sağlamayı amaçlamaktadır. Böylece Kariyer Merkezi, öğrenci ve mezunların günümüz iş

dünyası şartlarına ve eğilimlerine uygun kariyer planı yapabilmeleri ve kariyer planlarını hayata geçirebilmek için ihtiyaç duyacakları nitelikleri kazanabilmeleri konusunda onlara yardımcı olmaktadır. Kariyer Merkezi ayrıca, öğrencilerin ve mezunların iş dünyası ile kendi ağlarını, staj ve iş olanaklarını artırmaları için aracılık görevini de yerine getirmektedir. Bu amaç ve hedefler ışığında Kariyer Merkezi web, internet ve sosyal medya araçlarıyla öğrenci/mezunlara erişebilmekte, çevrimiçi kariyer rehberliği faaliyetini gerçekleştirebilmekte, öğrenci/mezunların internet tabanlı platformlar üzerinden (Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı vb.) iş ve staj arama işlemlerini gerçekleştirmesine aracılık edebilmektedir. Merkez, öğrenci ve mezunlar ile Kariyer Danışmanı arasındaki görsel ve yazılı iletişimin sağlanmasını desteklemektedir. Bu kapsamda Anadolu Üniversitesi Kariyer Merkezi, Kasım 2019 tarihinden günümüze, COVID-19 küresel salgını dönemi içerisinde, bahsi geçen internet tabanlı platformlar aracılığıyla öğrenci/mezunların veri girişlerini sağlayabilmekte; kariyer danışmanlığı ve kariyer fuarı faaliyetlerinden haberdar olmalarına aracılık edebilmekte; iş ve stajlar hakkında bilgilendirme ve onaylama işlemlerini gerçekleştirebilmekte ve öğrenci ve mezunların kariyer gelişimlerine dair her türlü desteği sağlayabilmektedir. Ayrıca Merkezin sosyal medya hesapları üzerinden öğrenci/mezunlarla doğrudan duyuru ve bilgi paylaşımı yapılabildiği gibi destek hizmet ve faaliyetleri de gerçekleştirebilmektedir. Anadolu Üniversitesi Kariyer Merkezi toplam sayısı 10.000'e yakın öğrenci/mezunla faaliyetlerine devam etmektedir.

Açıköğretim Sisteminde (AÖS) programların izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde öğrenci ve sektör temsilcileriyle yapılan görüşmeler ile iç ve dış paydaş katılımı sağlanmaktadır. Geçmiş yıllarda yüz yüze gerçekleştirilen öğrenci ve mezun buluşmaları, 2020 yılının Mart ayından itibaren COVID-19 salgını nedeniyle yapılamamıştır. Küresel salgın öncesinde AÖS programlarının tanıtıldığı ortamlar TÜYAP Eskişehir Gıda 2020 Fuarı (23-26 Ocak 2020), CNR Kitap Fuarı (8-16 Şubat 2020), Adventure'20 Fuarı (13-16 Şubat 2020), Geleceğimi Bekliyorum Üniversite Tanıtım Fuarı (18-19 Şubat 2020) ve Turizm Fakültesi Kariyer Günü etkinliğidir (11 Mart 2020). Küresel salgın nedeniyle yüz yüze gerçekleştirilemeyen etkinlikler dijital platformlarda devam etmiştir. Bu kapsamda bilimsel ve akademik etkinliklerin yanı sıra tanıtım faaliyetleri de gerçekleştirilmiştir. Anadolu Üniversitesi tanıtım fuarlarında öğrencilerle bir araya gelerek Üniversitenin uluslararası imkânlarını, Eskişehir'de yaşam ve kampüs olanaklarını, Anadolu YÖS ve Açıköğretim Sistemi olanaklarını tanıtmıştır. Anadolu Üniversitesinin 2020 yılında katıldığı sanal fuarlar; Online Marmara Üniversite Tercih Günleri (2-3 Mayıs 2020 / EKET Fuarıcılık), Study in Turkey (20-22 Temmuz 2020 / YÖK), Online Üniversite Tercih Fuarı (27 Temmuz-14 Ağustos 2020 / Artı Tercih Fuarıcılık), Online Üniversite Tercih Fuarı (28 Temmuz-14 Ağustos 2020 / EKET Fuarıcılık), Üniversiteni Keşfet YÖK Sanal Fuarı (4-7 Ağustos 2020 / YÖK) ve Kariyerini Keşfet (11-12 Ağustos 2020 / Kariyer.Net) etkinlikleridir.

Sanal fuarların yanı sıra; Tercihim Eskişehir ve Tercihim Anadolu platformları ile yüz binlerce öğrenci aday ve veli, üniversite hakkında bilgi almıştır. Tercih döneminde Eskişehir'de bir ilke imza atılarak "Tercihim Eskişehir Platformu" ile Eskişehir'deki üniversitelerin (Anadolu Üniversitesi, Osmangazi Üniversitesi ve Eskişehir Teknik Üniversitesi) katılımlarıyla www.tercihimeskisehir.com sitesi üzerinden 28, 29 Temmuz ve 4, 5, 6 Ağustos 2020 tarihlerinde çeşitli programlar düzenlenmiştir. 250 çevrimiçi oturumun gerçekleştirildiği Tercihim Eskişehir Platformu'nda; çevrimiçi akademisyen söyleşileri, çevrimiçi öğrenci buluşmaları, çevrimiçi kariyer danışmanlığı, çevrimiçi kampüs söyleşileri ve zirve konuklarıyla çevrimiçi buluşmalar başlıklarında, adaylara tercih döneminde destek verilmiştir.

Küresel salgın döneminde sık tartışılan konulardan biri olan uzaktan eğitimde ölçme-değerlendirmeye yönelik olarak; Açıköğretim Sistemi bünyesinde uzaktan eğitim ve ölçme değerlendirme uzmanlarının katılımıyla bir çalıştay gerçekleştirilmiştir. Uzaktan eğitimde izlenebilecek ölçme-değerlendirme uygulamalarına yönelik üst yönetime yardımcı olacak bir dizi öneriler geliştirilmiştir.

Paydaşlardan anket ve görüşmeler aracılığıyla gelen talepler ve gerçekleştirilen bazı bilimsel araştırma sonuçlarına bağlı olarak Açıköğretim Sisteminde yeni e-Sertifika programları ve AKADEMA dersleri başlatılmıştır. 2020 yılında 5 yeni e-Sertifika programı açılarak program sayısı 126'ya ulaşmıştır. AKADEMA'da ise 2020 yılında 17 yeni ders açılmış ve toplam ders sayısı 124'e yükselmiştir.

Mevcut üst yönetim tarafından kurum ve birim düzeyinde Kalite Komisyonunun karar alma süreçlerinde öğrenci temsilcisi üyesinin bulunmasına dikkat edilmiştir. Bu bağlamda "Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi"ne göre Üniversite Kalite Komisyonunda Üniversite Öğrenci Temsilcisi de yer almaktadır. Kurumda alınan kararlar akademik ve idari personel ve öğrencilere Elektronik Belge Yönetim Sistemi, e-posta, e-bülten ve kısa mesaj servisi gibi araçlarla duyurulmaktadır. Örgün öğretim öğrencilerinin bilgilendirilmesinde ANASİS; açık ve uzaktan öğretim sisteminde yer alan öğrencilerin bilgilendirilmesinde ise e-Kampüs sisteminden yararlanılmaktadır. Ayrıca alınan kararlar akademik ve idari birimlerdeki yöneticilere ve kurullara iletilmekte; personelin ve öğrencilerin bilgi sahibi olması sağlanmaktadır.

Ayrıca kalite süreçlerinde dış paydaşların görüşlerinden yararlanmak üzere Danışma Kurulu oluşturulması için çalışma başlatmış; Senatoda bu konuda karar alınmıştır. Özetle, Anadolu Üniversitesi gerçekleştirdiği çalışmalarda iç ve dış paydaşlarının görüşlerine önem vermektedir. Bu amaçla düzenli anketler gerçekleştirilmektedir. COVID-19 küresel salgın döneminde de bu konuda çalışmaların yapılmasına gayret edilmiştir. Ancak, dış paydaşlardan düzenli ve yaygın geribildirim alma, bu geribildirimleri

uygulamalara yansıtma konusunda istenilen düzeye henüz gelinememiştir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılım

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.1.1. İç Paydaş Analizi Anket Formu.pdf](#)
- [A.3.1.2. 2020 YILI PROTOKOLLERİ.docx](#)
- [A.3.1.3. PAYDAŞ LİSTESİ.pdf](#)
- [A.3.1.4 2019-2023 SP PAYDAŞ ANALİZİ.pdf](#)
- [A.3.1.5. ANASİS Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [A.3.1.6. Öğrenci Temsilcisi Seçimi.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Anadolu Üniversitesinin uluslararasılaşma politikası kurumun uluslararası yükseköğretim ve diğer araştırma kurumları ile işbirliğini sürdürülebilir bir şekilde geliştirilmesi ve üniversitenin başta eğitim-öğretim ve araştırma olmak üzere bütün hizmetlerini kapsayacak şekilde düzenlenmiştir. YÖK'ün uluslararasılaşma konusunda pilot üniversite olarak belirlediği 20 devlet üniversitesi içerisinde bulunan Anadolu Üniversitesi, uluslararasılaşma konusunda meydana gelen gelişmeleri yakından takip etmektedir.

Anadolu Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planında, Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi amacına bağlı, H.1.4 Eğitim-öğretim alanındaki ulusal/uluslararası işbirliğini arttırmak hedefi altında: P.G.1.4.1.Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı, P.G.1.4.4.Uluslararası değişim programları (Erasmus+, Mevlana vb.) kapsamında işbirliği yapılan program sayısı ve P.G.1.4.5.Uluslararası değişim programları dışındaki uluslararası işbirliği (çift diploma protokolleri, ikili anlaşmalar vb.) sayısı göstergeleriyle izlenmektedir.

Anadolu Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planında, Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi amacına bağlı, H.1.4 Eğitim-öğretim alanındaki ulusal/uluslararası işbirliğini arttırmak hedefi altında: P.G.1.4.1.Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı, P.G.1.4.4.Uluslararası değişim programları (Erasmus+, Mevlana vb.) kapsamında işbirliği yapılan program sayısı ve P.G.1.4.5.Uluslararası değişim programları dışındaki uluslararası işbirliği (çift diploma protokolleri, ikili anlaşmalar vb.) sayısı göstergeleriyle izlenmektedir.

Üniversite üst yönetimi tarafından belirlenen uluslararasılaşma politikası ve stratejisi doğrultusunda uluslararasılaşma süreçleri Uluslararası İlişkiler Biriminin fiziki, teknik ve mali kaynakları ile yürütülmektedir. Anadolu Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak kurulan Uluslararası İlişkiler Biriminin amaçlarına, faaliyet alanlarına, yetki ve sorumluluklarına, yönetim organlarına ve çalışma şekline ilişkin usul ve esaslar Üniversite Senatosunda onaylanan "Uluslararası İlişkiler Birimi Yönergesi" ile düzenlenmiştir. Uluslararası İlişkiler Biriminin yönetim ve organizasyon yapısı websayfasında paylaşılmaktadır (<https://uib.anadolu.edu.tr/uib-ekip>).

Üniversitemiz Senatosunun 11 Kasım 2014 tarih ve 8/9 sayılı kararı ile Birimin yönetimi için Yönetim Kurulu oluşturulmuştur. Üniversitenin her bir akademik bölümünde atanmış bir Erasmus+ Öğrenim Koordinatörü, bir Erasmus+ Staj Koordinatörü, bir Mevlana Değişim Programı koordinatörü ve bunların en az bir tane yardımcısı bulunmaktadır. Erasmus+ anlaşması yapılması, program başvuruları ve eğitim sürecinde bölümün aktif ve başarılı olması sırasıyla; bölüm koordinatörünün ve koordinatör yardımcısının, uluslararası ortağın ve Uluslararası İlişkiler Birimi'nin ortak çalışmalarına bağlı olarak sonuç vermektedir. Birim/Bölüm Koordinatörleri, Birim/Bölüm öğretim elemanları arasından Birim Yöneticisi/Bölüm Başkanı tarafından seçilir. Koordinatörler, Fakülte/Yükseköğretim/Meslek Yüksekokulu/Devlet Konservatuarı ve Enstitülerde Erasmus+ ve Mevlana Değişim Programları ile ilgili işleri yürütür.

Uluslararası protokoller ve işbirlikleri sonucunda özellikle değişim programına katılan öğrencilerin karşı kurumdan almış oldukları tüm dersler; kredileri, notları ve orijinal isimleriyle birlikte transkriptlerine aktarılmakta ve öğrencilerin ilave olarak Erasmus+ kapsamında yurt dışında tamamlamış oldukları stajlar da yurt içinde yükümlü oldukları stajın yerine sayılabilmektedir. Öğrencilerin "Diploma Eki"ne de protokol kapsamında tamamlamış oldukları stajlar işlenmektedir.

2019 yılında Erasmus+ ve Mevlana öğrenci ve personel hareketlilik sayıları; giden öğrenci 261, giden staj öğrencisi 163, gelen öğrenci sayısı 84 giden personel sayısı 68 gelen personel sayısı 54'dür. 2020 yılında ise Covid-19 küresel salgını koşullarına rağmen Üniversitemiz bünyesindeki Erasmus+ Programı hareketlilik faaliyetleri devam etmiş; bu kapsamda, 74 öğrenci öğrenim, 14 öğrenci ise staj hareketliliğinden yararlanmış olup, 58 öğrenci de Üniversitemizde hareketlilik gerçekleştirmiştir. Ayrıca giden personel sayısı 1, gelen personel sayısı ise 4 olarak gerçekleşmiştir. Bunun yanında Üniversitenin çift diplomayla ilgili protokolleri kapsamında

öğrenciler; öğrenimlerinin 2 yılını Anadolu Üniversitesinde 2 yılını yurt dışında karşı üniversitede tamamlamakta, öğrencinin karşı kurumdan aldığı derslerin kredileri ve notları transfer edilmekte ve her iki kurumda da yükümlülüklerini başarıyla tamamlayan öğrencilere 2 ayrı diploma verilmektedir. SUNY Cortland ve SUNY Empire State College ile İngilizce Öğretmenliği, İktisat ve İşletme alanlarındaki çift diploma protokolleri kapsamında Türkiye’de ve paydaş ülkede yıllık izleme ve değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. 2020 yılı itibariyle Üniversitenin, Erasmus+ Avrupa ve Avrupa dışı ülkelerdeki kurumlarla program bazında toplam 686, Mevlâna Programı kapsamında 125 ve işbirliği protokolleri kapsamında da 102 uluslararası anlaşması bulunmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, Türk yükseköğretim sistemi içinde “eğitimde fırsat eşitliği” ilkesini gerçekleştirerek yurt içinde olduğu gibi yurt dışında da eğitim-öğretim hizmeti vermektedir. Açıköğretim Sistemi, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Batı Avrupa ülkelerindeki eğitim ve öğretim hizmetlerinin ardından üçüncü olarak, 2009-2010 öğretim yılından itibaren dost ve kardeş ülke Azerbaycan vatandaşlarına, 2012-2013 öğretim yılından itibaren Kosova, Makedonya ve Bulgaristan, 2015-2016 öğretim yılından itibaren Bosna Hersek ve Arnavutluk, 2016-2017 öğretim yılından itibaren Kuzey Amerika’daki vatandaş ve soydaşlarımıza, 2017-2018 öğretim yılından itibaren de Suudi Arabistan Programı ile Arap Yarımadasındaki vatandaşlarımıza, 2020-2021 öğretim yılından itibaren de Orta Doğu Programları çatısı altında İran Programları ile bu ülkedeki vatandaşlarımıza merkezi öğretim hizmeti ulaştırmaktadır. Son olarak 2020 yılında açılan İran Tahran ve İran Tebriz sınav merkezleri ile Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi, "Yurt Dışı Programları" kapsamında 29 ülkede 50 sınav merkezinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Anadolu Üniversitesinde standart uygulamalar ve mevzuatın dışında kuruma özgü, Erasmus+ Gençlik kapsamında yer alan “Avrupa Gönüllü Hizmeti* (AGH)” programından 17-30 yaş arası Açıköğretim öğrencilerinin de faydalanabilmesi için çalışmalar yürütülmektedir. 2016-2019 yılları arasında AGH kapsamında 51 öğrenci farklı projeler kapsamında hareketliliğe katılmıştır. Türk Ulusal Ajansı tarafından sağlanan hibe ile gönüllülerin vize, seyahat giderleri, proje yerinde konaklama, yeme içme giderleri ve aylık cep harçlıkları karşılanmaktadır. Anadolu Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Birimi, projenin mali ve idari sürdürülebilirliğini yöneterek, projenin takibini yapmaktadır. İsmi Avrupa Dayanışma Programı (European Solidarity Corps) olarak değişen program kapsamında 2020 yılında 2 öğrenci hareketlilik projesine dahil olmuştur.

Hem üniversite birimlerinde görev yapan Erasmus+ ve Mevlana birim koordinatörleri ile hem de yurt dışındaki partner üniversitelerin Erasmus+ ve Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinatörleri ile sürekli iletişim halinde kalınarak öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinde karşılaşılan sorunların en kısa sürede çözüme kavuşturulması sağlanmakta ve gelecek dönemlerdeki değişim hareketleri için planlamalar yapılmaktadır. Ayrıca, dünyanın en büyük iki uluslararası eğitim fuarı olan ve üniversite olarak her sene katılım gösterilen EAIE ve NAFSA fuarları ile Türkiye’de düzenlenen bir uluslararası eğitim fuarı olan EURIE organizasyonunda partner üniversitelerin uluslararası ofis temsilcileriyle bir araya gelinerek yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmektedir. 2020 yılında ise Üniversitemizin hem yurtiçi ve yurtdışındaki yükseköğretim kurumları, hem de uluslararası öğrenciler ile irtibatı sanal fuarlar aracılığıyla devam etmiştir. Bu kapsamda EURIE 2020 sanal fuarı ile Study in Turkey YÖK Sanal Fuarı 2020’ye katılım gösterilmiştir.

Anadolu Üniversitesi, COVID-19 küresel salgınının etkilemesine karşı uluslararasılaşma politikasını hayata geçirmek için Erasmus kapsamında öğrenci değişimi, Açıköğretim hizmetleriyle farklı coğrafyalara erişme, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme boyutlarında ikili işbirlikleri kurmak için çaba harcama gibi uygulamalar gerçekleştirmeye devam etmiştir.

Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinden sorumlu Uluslararası İlişkiler Birimi Öğrenci Merkezinde kendine ait bir alanda 11 daimî ve ihtiyaca göre değişen sayıda kısmi zamanlı çalışanla (ayrıntı için bakınız: <https://uib.anadolu.edu.tr/uib-ekip>) hizmet vermektedir. Uluslararası İlişkiler Birimi, Üniversitenin İç Denetim Birimi ve Ulusal Ajans tarafından düzenli aralıklarla performans denetimine tabi tutulmaktadır. Bunun yanı sıra Erasmus+ Programı, Mevlana Değişim Programı, Lisans ve Lisansüstü ortak programlar ve yurtdışından gelen öğrenciler uluslararasılaşmanın ana kaynaklarını oluşturmaktadır.

Eskişehir Teknik Üniversitesi’nin kurulmasından sonra proje sayılarında azalma olmasına rağmen Avrupa Birliği fonlarından destek alan projeler de uluslararasılaşmaya hizmet etmektedir. Bu projeler, araştırma-geliştirmeden sorumlu birimlerce takip edilmekte ve süreçlerde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.1.1 Stratejik Plan 2019-2023 Hedef Kartı 1.4.docx](#)
- [A.4.1.2. İkili Anlaşmalar İş.pdf](#)
- [A.4.1.3. Anlaşmalar Listesi Erasmus+ Mevlana MOU\(18\).pdf](#)
- [A.4.1.4. UİB Anlaşmalar Sayfası.PNG](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.2.1. Uluslararası İlişkiler Birimi Organizasyonel Yapısı.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.4.1. Hedef 1.4. Gerçekleşme Tabloları.PNG](#)
- [A.4.4.2. Hedef 1.4. Gerçekleşme Tablosu 2.PNG](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Anadolu Üniversitesi, yürütmekte olduğu programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmakta ve programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini esas alacak şekilde tanımlanmaktadır. Söz konusu program tasarımları, daha önceden belirlenmiş tanımlı süreçler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Ancak bilindiği üzere beklenmedik bir şekilde 2020 yılı mart ayı içinde tüm yurttan alınan tedbir kararları neticesinde yaşanan gelişmeler ve bunların sonuçları, eğitim-öğretim alanındaki normal süreçleri etkilemiştir. Dolayısıyla 2020 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda, "Eğitim ve Öğretim / B.1. Programların Tasarımı ve Onayı" alt başlığındaki kısım, bu sürece göre değerlendirilip, yazılmıştır.

Üniversitenin; ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programları, öğrenen ihtiyaçları, sosyoekonomik koşullar, demografik özellikler ile iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri dikkate alınarak tasarlanmaktadır. Bu süreç kapsamında, bilimsel araştırma yöntemleri kullanılarak nitel ve nicel veri toplama araçları yoluyla paydaşların ihtiyaçları düzenli olarak analiz edilmektedir. İhtiyaç belirleme aşamasında nitel ve nicel veri toplama araçları ile gerçekleştirilen çalışmalar birim ve kurumlar özelinde derinlemesine bilgi edinilmesine katkı sunarken, nicel anketler ise daha geniş bir örneklem grubundaki paydaş grubundan veri toplanmasını olanaklı kılmaktadır. Analiz edilen bu görüş ve öneriler kurumun ilgili birimleri ile paylaşarak programların tasarlanması sürecinde dikkate alınmaktadır. Tasarlanan programlar, iç ve dış paydaşlara ve kamuoyuna Anadolu Üniversitesinin internet sayfasındaki AKTS Anadolu Bilgi Paketinin (ABP) yer aldığı <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> bağlantısından düzenli olarak duyurulmaktadır. Programların tasarımında paydaş görüşlerinin yanı sıra doküman incelemesi ile elde edilen verilerden de faydalanılmaktadır. Bu kapsamda, ilgili birimlerin yönetmelik, resmî rapor ve çalıştay gibi hazırlanmış oldukları dokümanlar resen incelenerek program ihtiyaçları içerisine dâhil edilmektedir (EK- B1.1-K1). Programların yeniden düzenlenmesi amacıyla her akademik yıl öncesi öğretim elemanlarına bilgi paketindeki derslerini güncellemeleri ve yeni ders önerileri için bildirim yapılmaktadır (EK- B1.1-K2).

Programlar, ön koşul öğrenmeler dikkate alınarak Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu olarak açılmış ve ders kazanımları buna bağlı olarak belirlenmiştir. Anadolu Üniversitesinde, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle ilişkili yapılan tüm çalışmalar kredili sistem çalışmalarına dayanmakta olup 1999 yılından itibaren hız kazanmış, Bologna Süreci çerçevesinde ve TYYÇ'ye uygun olarak tüm programlar için şu başlıklarda tanımlamalar yapılmıştır: Program Profili, Yeterlilik Koşulları ve Kuralları, Üst Derece Programlarına Geçiş, Program Yeterlilikleri (Çıktıları), Öğretim Elemanları, Alan Yeterlilikleri, Dersler, AKTS Kredileri, Ders-Program Yeterlilik İlişkileri, Alan ve Program Yeterlilik İlişkileri, Mezuniyet Koşulları, İstihdam Olanakları, Ölçme ve Değerlendirme, Bölüm Başkanı ve AKTS Koordinatörü, Kabul ve Kayıt Koşulları, Önceki Öğrenmenin Tanınması. Üniversitenin tüm programlarında, eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütler ve daha ayrıntılı bilgiye <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> bağlantısından ulaşılabilir.

Pandemi sürecinde YÖK'ün de önerileri doğrultusunda Üniversitemizde de yüz yüze programlardaki bazı derslerin uzaktan/hibrit yürütülmesi yönünde bir eğilim başlamıştır. (EK- B1.1-K3) Bu tür programlardaki derslerin öğrenme amaçlarının belirlenmesinde AKTS iş yükleri ve öğrenci görüşleri de dikkate alınarak yeni ilke ve uygulama yönergelerine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Örneğin, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Dil ve Konuşma Terapisi Bölümünde lisans programı öğrencilerine anket yoluyla hangi dersleri çevrimiçi hangilerini yüz yüze almak istedikleri sorulmuştur. Öğrenciler, programdaki doğrudan meslekleri ile ilişkili olan ve kendilerini mesleğe hazırlayan dersleri yüz yüze, diğer dersleri uzaktan alabileceklerini belirtmişlerdir. Bu anket sonuçları da dikkate alınarak programdaki bazı derslerin uzaktan yürütülmesine karar verilmiştir. Ancak bazı programlarımızda mezun yeterlilikleri öğrencilerin yüz yüze eğitim almasını gerektirmektedir. Bu yeterlilikler, programın yer aldığı Bölüm Başkanlıkları, Akademik [Program] Koordinatörleri ve ilgili öğretim elemanları tarafından belirlenmektedir. Bu yeterliliklere yönelik uygulama, staj, laboratuvar gibi yüz yüze derslere, programlarda

yer verilir ve özel uygulama ilkeleri doğrultusunda yürütülür (EK- B1.1-K4); (EK-B1.1-K5)

Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar zorunlu ve seçmeli derslerden oluşmaktadır. Ön lisans ve lisans programlarının yapısında zorunlu dersler; lisansüstü programlarda ise seçmeli dersler daha ağırlıktadır. Ön lisans ve lisans programlarında sınıf düzeylerine göre zorunlu ve seçmeli ders dağılımı alan bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bilgisi olarak dağılmaktadır. Genel olarak alan dersleri seçmeli ve genel kültür derslerine kıyasla daha ağırlıkta olmasına karşın, seçmeli derslerin sayısı giderek artırılmakta ve öğrencilerin kültürel derinlik kazanmaları, farklı disiplinleri tanımaları için disiplinlerarası dersler önerilmekte ve uygulamalar tasarlanmaktadır. Üniversitede seçmeli derslerin yönetimi birimlerin bölüm/ana bilim dalı/ana sanat dalı önerisiyle ve Fakülte Kurulları onayıyla ve akademik danışmanlar aracılığıyla koordine edilmektedir.

Öğrencilerin farklı disiplinlerden seçmeli ders alması için yönlendirme genellikle danışman öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır. Programlarda, öğrencinin bireysel olarak bu dersleri almasına yönelik herhangi bir engel bulunmamaktadır. Programlarda, toplam ders yükünün en az % 25'inin seçmeli derslerden oluşması sağlanmaktadır.

Ayrıca öğrencisi olan tüm birimlerde seçmeli olarak Senato kararıyla 2 AKTS'lik "KÜL199 Kültürel Etkinlikler" dersi açılmakta ve Üniversitenin genelinde gerçekleştirilen kültürel ve sanatsal etkinliklere öğrencilerin bu kapsamdaki katılımları notla ödüllendirilmektedir. Pandemi döneminde bu ders, içeriğini ve genel amacını koruyacak şekilde uzaktan eğitimle verilmeye devam edilmiştir. Programların ders planlarında yer alan seçmeli derslerle ilgili kredi, içerik vb. bilgilere <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/orgun-bilgi-ve-belgeler/universite-katalogu> ile <https://abp.anadolu.edu.tr/tr> bağlantılarından ulaşılabilmektedir. Buna karşın bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yeterince yapılamamaktadır.

Pandemi sürecinde uygulamalı derslerin yoğun olduğu birimlerde, öğrenci başarı ve bireysel performansının değerlendirilmesinde, imkân ve olanakların kısıtlılığı nedeniyle, kullanılan uygulama ve yöntemlerin ders içerikleriyle ve dersin çıktılarıyla azami derecede uyumlu olmasına özen gösterilmeye çalışılmıştır. Uygulama çalışmaları ve projelerde uygulama olanağının bulunmaması karşılığında çözüm olarak, alan gereklilikleri ve nitelikten ödün vermeksizin, malzeme sınırlılıklarının ötesinde, kuramsal bilgi ve yaratıcı boyut önceliğiyle sanatın geniş çerçevede düşünülerek değerlendirilmesi gibi seçenekler oluşturulmuştur.

Ancak yine de salgın sürecinde bazı birimlerde özellikle, öğrencilerin alan çalışmalarında planlama ve uygulama yapabilmeleri, alan araştırmalarında takım çalışması gerçekleştirebilmeleri ve son olarak birlikte edindikleri bilgileri sözlü ve yazılı ifade edebilme konularındaki kazanımlarının izlenebilmesinde sıkıntılar yaşandığı gözlemlenmiştir. Ayrıca Öğretim Yöntemleri açısından "gözlem, alan gezisi, deneyim, uygulama-araştırma gibi konularda da yeterlilikler sağlanamamıştır.

Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları bulunmaktadır. Bu iş yükleri, program ve ders bilgi paketleri yoluyla paydaşlarla paylaşmakta ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmaktadır. Programlarda Anadolu Üniversitesi öğrencilerinin, yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri, mesleki uygulama/alan çalışması ve staj uygulaması olan tüm akademik birimlerin staj yönergeleri doğrultusunda sürdürülmektedir. Üniversitemizde; Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Turizm Fakültesinde staj faaliyeti, toplam AKTS kredileri hesaplanırken iş yüküne sayılmaktadır.

Açıköğretim Fakültesinde ise "Staj ve Uygulama Dersleri Koordinatörlüğü" Açıköğretim, İşletme ve İktisat Fakültelerinde bulunan bölüm/programlardaki öğrencilerin yurt içi ve yurt dışı kurum ve kuruluşlarındaki staj çalışmalarının ve yüz yüze ve uzaktan eğitim yöntemleriyle yapılan uygulama derslerinin temel ilkelerini planlama, uygulama ve değerlendirme gibi koordinasyon süreçlerinden sorumludur. Açıköğretim Sisteminde staj çalışması program bazında belirlenen sürelerde öğrencinin ilgili alanda belirtilen kurum/kuruluşlarda gerçekleştirdikleri stajlarını kapsamaktadır. Bu süreçte Staj Yapılan Kurum/Kuruluş ve Yetkilisi, AÖF Büroları, Açıköğretim Staj ve Uygulama Dersleri Koordinatörlüğü ve Staj Komisyon Başkanlıkları (başkan ve üyeler) ile BAUM görev almaktadır. Staj işlemlerinde BAUM tarafından geliştirilen ve yönetilen Staj Otomasyon Sistemi kullanılmaktadır. Başvuru sürecinden değerlendirme aşamasına kadar öğrenci ilgili formlara otomasyon sistemi üzerinden erişim sağlar. Staj başvuru ve bitiş evrakları AÖF büroları aracılığı ile belgelerin teyidi alınarak sisteme yüklenir. Staj yeri yetkilisi tarafından onaylanan öğrencinin bitiş evrakları ilgili programın staj komisyonu tarafından değerlendirilir. Staj Koordinatörlüğü tarafından elektronik ortamda teslim alınan belgeler kontrol edilerek staj komisyon başkanlığına sevk edilir. Staj komisyon başkanları öğrenci bitiş evraklarını komisyonda görevli en az iki üyeye atar. Bir öğrencinin performans formları çapraz kontrolle iki üye tarafından değerlendirilerek öğrenci notu belirlenir. Stajdan en az 60 puan alan öğrenci başarılı sayılır.

Bunun yanı sıra, Açıköğretim Sistemi içinde yer alan, kapanmasına rağmen hala öğrencisi bulunan Okulöncesi ve İngilizce Öğretmenliği Lisans Programları Millî Eğitim Bakanlığı-Üniversite iş birliği çerçevesinde gerçekleştirilen uygulama derslerini içermektedir. Bu programlardaki derslerin işleyişinde görev alan birimler/kişiler; Staj ve Uygulama Dersleri Koordinatörlüğü, BAUM, ÖTAG Birimi, öğrencinin kayıtlı olduğu ildeki MEB İl Müdürlüğüne bağlı İl Koordinatörü, ildeki Uygulama Okulları (okul müdürleri ve öğretmenler) ile ildeki bir yükseköğretim kurumunda görevli öğrenciye alanında rehberlik sağlayan bir öğretim elemanı/danışmandır. Tüm uygulama derslerinde Açıköğretim Fakültesi Öğrenme Teknolojileri Araştırma-Geliştirme Birimi (ÖTAG) tarafından geliştirilen

e-Portfolyo Sistemi kullanılmaktadır. İlgili dersin kayıtlı öğrenci listeleri BAUM tarafından Staj ve Uygulama Dersleri Koordinatörlüğüne iletilir ve öğrenciler e-Portfolyo sistemine işlenir. Eş zamanlı olarak öğrencinin kayıtlı olduğu il koordinatörlüğüne öğrenci listeleri gönderilir ve öğrenciler il müdürlüklerince okullara atanır. Bir dönem içerisinde 12 haftalık bir uygulama ve uygulama raporu hazırlama etkinliği gerçekleştirilir. Öğrenciler ilgili programın Akademik Koordinatörlüklerince belirlenen ders ve etkinlik içeriklerini haftalık olarak uygulamak ve uygulamalarına yönelik rapor hazırlamakla yükümlüdür. Hazırlanan raporlar öğrenci tarafından e-Portfolyo sistemine değerlendirilmek üzere belirli periyotlarla yüklenir. Öğrencinin uygulama süreci okullardaki uygulama öğretmenin rehberliğinde izlenir. Aynı zamanda ildeki öğretim elemanı bir dönem içerisinde belirli aralıklarla öğrencilerin uygulama yaptıkları okulları ziyaret ederek performansları izler ve geribildirim sağlar. Öğrenci tarafından sisteme yüklenen haftalık etkinlik raporları öğretim elemanı ve uygulama öğretmeni tarafından çift taraflı bağımsız olarak değerlendirilir. Değerlendirici notlarında bir tutarsızlık olması durumunda Program Akademik Koordinatörleri üçüncü bir değerlendirme yapar. Söz konusu iki lisans programında ayrıca MEB'in MEBBİS olarak adlandırılan bir performans değerlendirme sistemi bulunmaktadır. Süreçte görev alan değerlendiriciler dönem içinde ve sonunda MEBBİS aracılığı ile öğrencinin devam durumunu ve başarısını sisteme girmekle yükümlüdür. Sosyal Hizmet Lisans Programı e-Portfolyo sistemi üzerinden yukarıda açıklandığı gibi yürütülür (EK-B1.4-K9). Bunlara ek olarak yine kapanan ancak öğrenci olduğu için halen devam ettirilen İngilizce Öğretmenliği Lisans Programındaki 10 derste klasik türde sınavlar yapılmaktadır. Staj ve Uygulama Dersleri Koordinatörlüğü bu sınavlardan da sorumludur. Pandemi öncesinde yüz yüze yapılan bu sınavlar, pandemi sürecinde Mergen Öğrenim Yönetim Sistemi üzerinden çevrimiçi sözlü sınav, belirli sürede sisteme video girilmesi ve açık uçlu sorulardan oluşan farklı araçlarla gerçekleştirilmiştir ve gerçekleştirilmektedir.

Üniversitedeki programlarda öğrenim gören öğrencilerin yurt içindeki ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yüklerinin belirlenmesi, tanınması ve programın iş yüküne dâhil edilmesi ile ilgili tanımlı süreçler bulunmaktadır. Yurt içindeki/yurt dışındaki kurumlarda/kuruluşlarda gerçekleştirilen staj iş yükleri, AKTS kredisiyle belirlenerek programın toplam iş yüküne tüm programlarda dâhil edilmemekle birlikte, stajların bir kısmı kredi yüküne sayılmaktadır. Ayrıca, zorunlu/isteğe bağlı staj ile Erasmus+ ve Proje Tabanlı stajlar öğrencinin transkript ve diploma ekinde gösterilmektedir. İlgili süreçlerin tanımlanması ve paydaş katılımının güvence altına alınması amacıyla Eczacılık Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Bilimleri Fakültesi gibi pek çok birimde staj yönergesi hazırlanmıştır. İlgili yönergeler <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/egitim-ogretim-ile-ilgili-mezvuat/egitim-ogretim-ile-ilgili-yonergeler> adresinden ulaşılabilir.

Covid-19 salgını dolayısıyla pek çok işletme faaliyetlerine ara vermiş veya esnek ve kısmi zamanlı çalışmaya başlamış, dolayısıyla işletmelerde uygulamalı eğitime devam etme imkânı kalmamıştır. Devam eden olağanüstü koşullar nedeniyle, Yükseköğretim Kurulu Eğitim-öğretim Dairesi Başkanlığı'nın, 75850160-104.01.02.04-E.31978 sayılı, 22.05.2020 tarihli yazısında belirtilen "*Mezuniyet durumundaki öğrencilerin staj uygulamalarının değerlendirilmesinde küresel salgın dönemi şartları göz önünde bulundurularak ilgili yükseköğretim kurumları tarafından gerekli düzenlemelerin yapılması*" kararı dikkate alınarak, öğrencilerin eğitimlerinin mümkün olduğunca kesintiye uğramaması amacıyla ilgili derslerin uzaktan öğretim yöntemiyle "ödev, proje, uygulama dosyası ve benzeri etkinlikler" şeklinde yapılabileceği belirtilmiştir.

Bu açıklamaya istinaden, Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinde zorunlu stajı olan programlardaki yüz yüze gerçekleştirilmesi gereken staj uygulaması yerine uzaktan ödev tabanlı bir değerlendirme yapılmasına ilişkin 27 Mayıs 2020 tarihinde Fakülte Yönetim Kurulu kararı alınmıştır (EK-B1.4-K10) 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminde Açıköğretim Fakültesi Duyurular sayfası ve SMS aracılığı ile öğrenciler staj ödevi hakkında bilgilendirilmiştir.

Benzer şekilde Turizm Fakültesinde öğrenim gören öğrenciler de Zorunlu Staj Uygulamalarını gerçekleştiremediklerinden dolayı, tüm koşulları yerine getiren ve Zorunlu Staj Uygulamasını tamamladığında mezun konumuna gelen öğrencilerin zorunlu stajlarının uzaktan öğretim sistemi kullanılarak ödev uygulaması şeklinde yapmaları kararlaştırılmıştır. Buna ilişkin açıklama, Fakültenin web sayfasından duyurulmuştur (https://www.anadolu.edu.tr/uploads/abp/duyuru/330_1613475668.pdf). Yine Yunus Emre Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda mezun durumundaki öğrencilerin 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Yaz Dönemi'nde yapacakları zorunlu stajlarının ilgili programın koordinatörü öğretim elemanı/üyesi tarafından belirlenmiş olan bir konu üzerinde araştırma projesi şeklinde gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.

Pandemi sürecinde olağandışı bir dönemden geçildiği için YÖK'ün aldığı karar paralelinde Üniversitemizde zorunlu staj uygulamaları genelde ödev şeklinde gerçekleştirildiğinden, alınan önlemler ve iyileştirmeler kapsamında bazı eksiklikler yaşanmıştır.

Anadolu Üniversitesinde genel olarak (pandemi öncesinde), Ara Sınav ve Dönem Sonu Sınavlarına dayalı sonuç temelli bir yaklaşım uygulansa da proje, uygulama, ödev gibi araç ve yöntemler ile süreç temelli bir ölçme-değerlendirme yaklaşımı da giderek yaygınlaşmaktadır. Üniversitede öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirme, eğitim-öğretim, sınav ve danışmanlıkla ilgili faaliyetler mevzuatla belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Öğrencilerin başarıları; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, araştırma, proje ve uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemleriyle değerlendirilmektedir. Bu süreçle ilgili bilgiler <https://abp.anadolu.edu.tr/tr> internet adresinden erişilen AKTS Anadolu Bilgi Paketi (ABP) üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır. Anadolu Üniversitesinde doğru, adil ve tutarlı

şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için sınavlar, notlandırmalar, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşulları önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş ölçütlere dayanmakta ve izlenmektedir.

Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Kredili sisteme uygun olarak bağlı değerlendirme türünün benimsenmesi, süreç odaklı değerlendirmeler yapılması bu duruma örnek olarak gösterilebilir. Ödevler, projeler, araştırmalar ile öğrenciler kendi öğrenme özellikleri ve öğrenme hızlarına göre çalışmalar gerçekleştirmekte ve özellikle lisansüstü programlarda ortaya koydukları akademik ürünler ile değerlendirilmektedirler. Ön lisans ve lisans düzeyinde, çoktan seçmeli sınavlar dışında açık uçlu sorular, proje ve araştırma ödevleri ile öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme ve değerlendirme süreçlerine yer verilmektedir.

Örgün eğitim sunan birimler dışında Açıköğretim Fakültesinde ise pandemi öncesinde uzaktan öğretim büyük ölçüde yüksek lisans düzeyinde yürütülmüş ve programlardaki derslerde öğrenci başarısı yine Yükseköğretim Kurumları Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar belgesinde yer alan kurallar çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda ara sınav ve dönem sonu sınavları yüz yüze, öğrencilerin belirlediği Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Bürolarında ve sınav merkezlerinde yapılmıştır. Bu işlem için özel olarak hazırlanmış, “Uzaktan Öğretim Programları Sınav Sistemi”ne öğretim üyeleri, sorularını ve sınav yönergelerini/açıklamalarını sınavdan en az 5 gün önce girmiş ve sınav günü ve saatinde öğrenci kimlik bilgileri içeren soru kağıtları ilgili büro ya da merkez yöneticisi tarafından sistemden indirilerek sınavlar gerçekleştirilmiştir. Sınav bitiminde öğrenci cevap kağıtları tarayıcıdan geçirilerek sisteme yüklenmiştir. Sınava gelmeyen öğrencilerin kağıtları üzerine büro yöneticisi öğrencinin gelmediğini belirten ibareyi yazıp imzalayarak bunları da sisteme yüklemiştir. Bu sistem pandemi sonunda da devam ettirilecektir (EK-B1.5-K13, EK-B1.5-K14).

Bununla birlikte yine Açıköğretim Fakültesi’ndeki; Felsefe, Sosyoloji, Tarih ve Türk Dili ve Edebiyatı programlarında yer alan bazı dersler ödev/proje dersi şeklinde okutulmaktadır: Bu dersler; SOS401U Sosyolojide Araştırma ve Uygulamalar, FEL411U Felsefi Araştırma ve Yazı, TAR415U Tarih İncelemeleri, TÜR415U Edebi Metin İncelemeleridir. Öğrencilere araştırma yapma ve araştırma sonucunda elde ettikleri bilgileri raporlama becerisi kazandırma amacına yönelik bu derslerde öğrenciler daha önceden ilan edilen konularda belirlenen kriterlere göre ödevlerini hazırlayıp dosyaların dijital hallerini belirlenen tarih aralığında sisteme yüklemektedirler. Yüklenen ödevler program koordinatörlerince belirlenen puanlayıcılar tarafından ders sorumlularınca hazırlanan rubrik (dereceli puanlama anahtarı) esas alınarak değerlendirilmektedir. Her kâğıt öğrenci ismi gizli tutularak puanlayıcı havuzundaki iki puanlayıcıya rastgele atanmakta ve iki puanlayıcının verdikleri notlara göre puanlanmaktadır. Puanlayıcılar arasında puanlama açısından bir tutarsızlık söz konusu olduğu durumlarda kâğıt üst puanlayıcı (hakem) tarafından değerlendirilmekte ve hakemin verdiği puan geçerli olmaktadır. Cezaevinde bulunan öğrenciler için ödev/proje dersi uygulaması illerde bulunan Açıköğretim Büroları ve cezaevi eğitimcilerinin katkılarıyla gerçekleştirilmektedir. Hükümlü öğrenciler ödevlerini bu amaçla hazırlanan ayrı bir cevap kâğıdı kullanarak el yazısıyla hazırlamakta, hazırlanan ödev cezaevi eğitmeni aracılığıyla büroya teslim edilmekte, büroda taranarak dijital kopyası e-postayla, orijinali de kargoyla Açıköğretim Fakültesi Dekanlığına gönderilmektedir. Bu şekilde Fakülteye ulaşan ödevler görevlendirilen puanlayıcılar tarafından değerlendirilmektedir.

COVID-19 pandemi sürecinde yayınlanmış 22 Mart 2020 tarih ve 2020/4 sayılı Cumhurbaşkanlığı genelgesi ile 19.03.2020 tarih ve 75850160-104.01.02.04-E.22490 sayılı ve 31.03.2020 tarih ve 75850160-104.01.02.04-E.24625 sayılı YÖK yazılarında belirlenmiş önlemler kapsamında, Yükseköğretim Kurulu ve Üniversitemiz Senatosu tarafından alınan kararlar doğrultusunda birimlerdeki derslerin, tez izleme komitesi, doktora yeterlik, tez önerisi savunma ve tez savunma sınav faaliyetlerinin 23 Mart 2020 tarihi itibarıyla uzaktan eğitim yoluyla sürdürülmesine karar verilmiştir. Buna göre her birim kendi iç koşulları doğrultusunda öncelikle 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi’nde karşılaşılan olağanüstü ve beklenmedik durum karşısında çeşitli önlemler almış ve bunları uygulamıştır.

Rektörlük, 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı’na ilişkin eğitim faaliyetlerinin nasıl yürütüleceğine dair geniş kapsamlı bir çalışma gerçekleştirmiş ve bunun sonucunda birimler Güz Dönemi’ndeki eğitim - öğretim faaliyetlerini önceden planlama olanağı bulabilmişlerdir. Dolayısıyla, pandemi süreciyle başlayan dönem aslında iki kısımda ele alınmalıdır. Sürecin ilk kısmı, beklenmedik şekilde ortaya çıkan salgın sonrasında yaşanan panik ortamıyla beraber, ülkemizdeki birçok kurum ve kuruluşta olduğu gibi Üniversitemizde de geçici ve acil önlemlerin alınmasını gerektiren 2019 - 2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi’dir. Bu süreçteki ölçme ve değerlendirme faaliyetleri genel olarak “Canvas” sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. Öğretim üyeleri ve öğrenciler kendi şifreleriyle <https://canvas.anadolu.edu.tr/login/canvas> adresi üzerinden sisteme girerek sınavlarını gerçekleştirmişlerdir.

Buna göre Rektörlüğün, pandemi sürecindeki eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik olarak tüm birimlerden talep ettiği değerlendirme raporları doğrultusunda, 2019 - 2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi’nde, ölçme ve değerlendirme hususunda birimlerin gerçekleştirdikleri uygulamalar ve önlemler şu şekilde belirtilebilir. (EK-B1.5-K15).

Eczacılık Fakültesi’nde derslerin sınavları, online olarak aksatılmadan gerçekleştirilmiştir. Öğrenciler önce deneme sınavlarına alınarak sistemi tecrübe etmeleri sağlanmış ve ardından ilgili dersin sınavlarına katılmışlardır. Bitirme projesi ve ödev içerikli benzer dersler için öğretim üyesi ve öğrenci arasında online dosya paylaşımı şeklinde derslere devam edilmiştir. Seçmeli derslerde öğretim

üyelerinin tercihine ve dersin yapısına bağlı olarak sınavlar ödev teslimi olarak da değerlendirilmiştir.

Edebiyat Fakültesi'nde öğrenciler; ara sınav, ödev, alıştırma, proje, uygulama ve dönem sonu sınavı gibi farklı değerlendirme süreçlerinden geçmişlerdir. Değerlendirme yöntemleri arasında klasik sınav, çoktan seçmeli sınav, ev ödevi, performans değerlendirme yer almıştır. Ancak uzaktan eğitim sistemi, bazı uygulamalı derslerde başarı oranını arttırsa da nitelikte sorun yaşandığı gözlenmiştir. Eğitim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İletişim Fakültesi, İşletme Fakültesi, Eskişehir Meslek Yüksek Okulu ve Yunus Emre Meslek Yüksek Okulu'nda da benzer uygulamalar aracılığıyla ölçme ve değerlendirme işlemleri yapılmıştır.

Engelli Öğrenci Birimi'nde, acil uzaktan öğretime geçilmiş olması nedeni ile görme ve işitme engelli öğrencilerin tamamının ara sınav ve final sınavları 'ödev verilerek' yapılmıştır. Bu konu ile ilgili derslerden sorumlu öğretim elemanları bilgilendirilmiş ve süreç yönetim tarafından izlenmiştir. Süreçte yaşanan sorunlar için bireysel çözümler getirilmiştir. Ortak kodlu online derslerin ödev olarak verilmesi için düzenleme yapılmıştır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve öğrencilerin devam ettiği fakülte yönetimleri ile iş birliği gerçekleştirilmiştir.

Devlet Konservatuvarında ara sınav ve dönem sonu sınavları da video kaydı, yazılı ödev/ödevler şeklinde uygulanmıştır. Enstrüman ve orkestra repertuarı dersleri, bireysel olarak enstrüman çalmayı gerektiren dersler olduğundan; Canvas, Mergen, Microsoft Teams, Zoom, Skype, FaceTime gibi uygulamalar kullanılarak öğrencilerle canlı dersler yapılmış, gerektiğinde video/ses kayıtları öğretime dijital ortamdan gönderilerek değerlendirmeye sunulmuştur. Enstrüman derslerinin dönem sonu sınavları, pandemi koşulları düşünülerek oluşturulan 'geçici pandemi müfredatı' çerçevesinde, 'öğrencilerin video kayıtlarını YouTube'a liste dışı olarak yüklemeleri ve sınav komisyonuna sunulması' şeklinde oluşturulmuş ve notlanmıştır.

Güzel Sanatlar Fakültesi'ndeki öğrencilerin çalışma ve performanslarının değerlendirilmesi, ders içerikleri ve öğrenme çıktılarına uygun olarak, öğrencilerden; yazılı ödev, tasarım için iki boyutlu çizim, üç boyutlu maket vb. çalışma fotoğrafları-video transferleri istenmesi şeklinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalar sırasında öğrencilerle; Canvas, e-posta, Whatsapp ve "Zoom" gibi platformlar aracılığıyla görüşmeler yapılmıştır. Öğrencilerden istenen materyaller; e-posta, Wettransfer vb. dosya gönderim araçlarıyla ya da Google Drive üzerinden dersin öğrencileri ile ortak klasöre yüklenerek kayıt altına alınmış ve not değerlendirmeleri öğretim elemanları tarafından sisteme işlenmiştir. Tüm sınavlar, 2019-2020 Bahar Dönemi akademik takviminde verilen tarihler içerisinde tamamlandığı için yaz döneminde herhangi bir uygulama telafisine gerek görülmemiştir. Birimde okutulan ortak kodlu derslerin sınavları ise ödev şeklinde gerçekleştirilmiş ve öğrencilere önceden duyurulmuştur. (EK-B1.5-K16)

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde, akademik takvime göre Canvas sistemi üzerinden gerçekleştirilmiş ara sınavlarda öğrencilere ödev verilmesi, yapılacak sınavların ise test şeklinde düzenlenmemesi kararı alınmıştır. Ödev formatı (klasik soru, araştırma/tartışma konusu, vb.) dersin öğretim elemanı tarafından belirlenmiş ve ödevler pdf formatında AnadoluÖYS sistemi üzerinde toplanmıştır. Öğrencilerin karşılaşılabilecekleri teknik sorunlar karşısında mağdur olabilecekleri düşünülerek, ödevlerin sisteme geniş bir aralık içerisinde yüklenebilmesine özellikle dikkat edilmiştir. Ayrıca sınavlara ilişkin gerekli değerlendirmeler yapılarak sistemin aksamadan yürümesi adına alınan kararlar öğrencilerle ve öğretim elemanlarıyla düzenli olarak paylaşılmıştır. (EK-B1.5-K17)

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde de Canvas sistemi üzerinden gerçekleştirilen sınavlarda dersin yapısına göre; ödev, mülakat, vaka analizi, proje, ses kaydı vb. yöntemler belirlenmiştir. Öğrencilerin sınav belgesi olarak göndermiş oldukları tüm belgeler kayıt altına alınmıştır.

Lisans programlarının yanı sıra Üniversitemizde lisansüstü programlarda da pandemi süreciyle birlikte ölçme ve değerlendirme konusunda gerekli önlemler alınmış ve uygulanmıştır. Eğitim Bilimleri Enstitüsü; dijital sınav süreçleri, tez aşamasında bulunan ve uzatma süresi bittiği gerekçesiyle ek süre talep eden öğrenciler için işlem akışını gösteren diyagram, tez, tez önerisi veya yeterlik aşamasında bulunan ve kayıt dondurma talep eden öğrenciler için işlem akışını gösteren diyagram ve dijital sınav süreçleriyle ilgili bilgilendirme formu hazırlamış ve öğrencilerine ve öğretim elemanlarına sistem üzerinden duyurmuştur. Ara sınavlar ve dönem sonu sınavları Anadolu Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi (Anadolu ÖYS) üzerinden gerçekleştirilmiştir. Sınavların herhangi bir aksaklık yaşamadan gerçekleştirilmesine yönelik olarak, jüri üyelerinin sisteme kaydedilmesi, sınav sürecinde öğretim üyelerinin teknik destek ihtiyacının karşılanması, sınavların kaydedilmesi vb. amaçlarla kontrolü gibi tüm işlemler Enstitü tarafından yürütülmüştür. (EK-B1.5-K18)

Sağlık Bilimleri Enstitüsü, lisansüstü programlarda yer alan bütün seçmeli ve zorunlu derslerin ara sınav ve dönem sonu sınavlarının Canvas sistemi üzerinde ödev biçiminde yürütülmesine karar vermiş ve bu şekilde uygulamıştır. Bununla birlikte, tez savunma sınavları, tez önerisi savunmaları, doktora yeterlik sınavları ve tez izleme komitesi toplantılarına ilişkin bütün toplantı ve jüri faaliyetleri, vb. tüm çalışmaların temmuz ayı ve sonrasında yapılmasına karar verilmiştir. Ancak COVID-19 pandemisine karşı yurt çapında alınan önlemler ve uygulanan korunma tedbirlerinin olumlu yöndeki etkileri sonucunda erişilen kontrollü sosyal hayat süreci göz önüne alınarak; tez savunma sınavları, tez önerisi savunmaları, doktora yeterlik sınavları ve tez izleme komitesi toplantılarına ilişkin bütün toplantı ve jüri faaliyetlerinin dönem içerisinde ancak dijital platformlar üzerinden yapılmasına karar verilmiştir. (EK-B1.5-K19) Sosyal Bilimler Enstitüsü de benzer şekilde ölçme ve değerlendirme faaliyetlerini Canvas sistemi üzerinden gerçekleştirmiştir.

2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi ile birlikte birimler Mergen sistemi üzerinden ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde bulunmaya başlamışlardır. Ölçme ve değerlendirme etkinlikleri kapsamında öğretim üyeleri ve öğrenciler, her türlü sınav, ödev, proje, vb. uygulama için kendi şifreleriyle <https://mergen.anadolu.edu.tr/login/canvas> adresine girerek işlemlerini yürütmüşlerdir. Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Fakültesi, İşletme Fakültesi, Eskişehir Meslek Yüksek Okulu ve Yunus Emre Meslek Yüksekokulu'ndaki ara sınav ve dönem sonu sınavlarında hem çevrimiçi sınav hem de ödev biçimlerinin uygulanması sürdürülmüştür. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi'nde, Üniversite genelinde ölçme ve değerlendirme hususunda alınan temel ilkeler doğrultusunda birimlerin kendi iç dinamiklerine göre gerçekleştirdikleri uygulamalar ve önlemler şu şekilde belirtilebilir:

Uzaktan eğitim süreçlerinin bir önceki yarıyıldaki tecrübe edilmesinden dolayı, sistemle ilgili eksikliklerin tespiti ve iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmek üzere Eczacılık Fakültesinde uzaktan eğitim komisyonu kurulmuştur. Komisyon, çalışmalarını Temmuz ve Ağustos aylarında gerçekleştirmiş ve Eylül ayı başında hazırlamış olduğu “*Uzaktan Eğitim Kılavuz Taslağı*”, Fakülte kurulunun onayına sunmuştur. Fakülte kurulunun onayından sonra “Anadolu Üniversitesi Eczacılık Fakültesi 2020-2021 Öğretim Yılı Güz Dönemi Uzaktan Eğitim Uygulama Kılavuzu” yayınlanmıştır. Öğretim dönemi başlamadan önce öğrencilerden belirtilen muvafakatnameyi kendi tercihleri ile doldurmaları istenmiş fakat bu konuda baskı yapılmamıştır. Sınavlarda öğrenciler kameraları açık biçimde izlenmiştir. (EK-B1.5-K20)

Engelli Öğrenci Birimi'ndeki öğretim elemanları, sınıflarında bulunan engelli öğrencileri, uzaktan eğitimde “derslerin işlenişi” ve “değerlendirme yöntemleri” konularında bilgilendirmişlerdir. Ayrıca öğrencilerin engel türüne göre çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Buna göre işitme engelli öğrenciler için dersin öğretim elemanlarından; sınavların özellikle ödev olarak yapılması, sınavlarda süre artırımını istenmiştir. Görme engelli öğrenciler için de yine öğretim üyelerinden; çoktan seçmeli sınavlarını canlı ders formatında sözlü olarak yapmaları ve ödevler, etkinlikler ve sınavlar için ilave süre vermeleri talep edilmiştir. (EK-B1.5-K21)

Sağlık Bilimleri Fakültesi'ndeki ara sınavlar ve dönem sonu sınavlarına yönelik ölçme değerlendirme süreci; online sınav, ödev, mülakat, vaka analizi, proje, ses kaydı uygulamaları aracılığıyla yürütülmüştür. Yine benzer şekilde Turizm Fakültesi'nde Ara Sınav ve Dönem Sonu Sınavlarının ne şekilde yapılacağı, öğrencilere önceden Fakülte web sayfasından duyurulmuştur. https://www.anadolu.edu.tr/uploads/abp/duyuru/330_1616742247.pdf

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda Güz Dönemi hazırlıklarına Temmuz 2020'de başlanmış, okul yönetiminin öncülüğünde öğretim elemanları ile yapılan bir dizi toplantı sonucunda önemli kararlar alınmıştır. Bu kararlar doğrultusunda bir koordinatörlük oluşturulmuş ve bu birimde görev alanlar Mergen Dil Düzey Sorumluları olarak adlandırılmıştır. Bu personelin öncelikli görevleri, olası çevrimiçi öğretim sürecinde önceden hazırlanmış olan malzemeleri gözden geçirmek, derslerin işleniş biçimini tasarlamak ve koordine etmek olarak belirlenmiştir. Çevrimiçi öğretim sürecinde kullanılmak üzere okulun tüm öğretim elemanlarının katılımı ve Dönemiçi Test Hazırlama Biriminin koordinatörlüğünde tüm dillerde 4 dil düzeyinde (her dil için yaklaşık 50 quiz) Çevrimiçi Kısa Sınavlar hazırlanmıştır. Bu kısa sınavlar her ünite bitiminde uygulanmaktadır. Tüm öğretim elemanlarının katılımı ile tüm dillerde 4 dil düzeyine yönelik senkron öğretim materyali olarak (İngilizce 504, Almanca 72, Fransızca 45, Rusça 30) ders videoları hazırlanmış ve okulun YouTube Kanalına yüklenmiştir. Tüm öğretim elemanlarına, çevrimiçi öğretim sürecinde kullanılacak olan Mergen ÖYS'nin nasıl kullanılacağı hakkında hizmetiçi eğitimler verilmiştir. Bu süreçte tüm dilleri ve tüm dil düzeylerini kapsayacak şekilde, Güz Dönemi boyunca takip edilecek olan izlenceler ve okul tarafından hazırlanan basılı öğretim materyalleri Mergen Öğrenme Yönetim Sistemine yüklenmiş ve çevrimiçi öğretim materyalleri de hazırlanarak bir araya getirilmiştir. (EK-B1.5-K22)

Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nde, ölçme ve değerlendirme kapsamında hemen hemen aynı yöntemler uygulanmıştır. Anadolu Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden gerçekleştirilen jüri katılımlı sınavlar BAUM'la iş birliği içinde yürütülmüştür. Bu kapsamda, bu sınavlara kurum dışından katılan öğretim üyelerinin bilgileri düzenli olarak BAUM'la paylaşılarak, bu öğretim üyelerinin Anadolu Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi'ne kaydedilmesi sağlanmıştır. Böylelikle, Üniversite dışından katılan jüri üyeleri de Mergen sistemi üzerinden, ağa dahil edilerek jüriler gerçekleştirilmiş ve kayıt altına alınmıştır. Ara Sınav ve Dönem Sonu Sınavları; araştırma ödevi, metin/eser inceleme çevrimiçi sözlü sınav, online sınav, vb. uygulamalar şeklinde yapılmıştır. Söz konusu faaliyetlerin Mergen üzerinden gerçekleştirilebilmesi için “*Mergen Öğrenci Kullanma Kılavuzu*” düzenlenerek, enstitünün web sayfası üzerinden öğrencilere duyurulmuştur. Söz konusu kılavuza <https://sosbilens.anadolu.edu.tr/derslerin-mergen-oys-uzerinden-islenisi/> adresinden ulaşılabilir. Bunun yanında tez yeterlik, öneri, izleme ve savunmaların çevrimiçi gerçekleştirilebilmesi için iş akışları yeniden düzenlenmiş ve bu kapsamda oluşturulan kılavuz öğretim üyeleriyle paylaşılmıştır. (EK-B1.5-K23: EK-B1.5-K24)

Güzel Sanatlar Enstitüsü'nde Yüksek Lisans ve Sanatta Yeterlik jüri toplantılarının yapılmasında, Lisansüstü öğrenci alım sınavında ve öğrencilerle iletişimin sağlanmasında azami ölçüde çevrimiçi olanaklar kullanılmıştır. Yüksek Lisans ve Sanatta Yeterlik jüri toplantılarında ağırlıklı olarak Video Konferans yöntemi kullanılmıştır. Jüri toplantıları için gerektiğinde, sanatsal çalışmalara ait görüntü, video kayıt, belge gibi araçlar da kullanılmıştır. Uygulamaların ve bireysel performansın zorunlu olduğu durumlarda, jüri

toplantıları güvenlik önlemleri alınarak yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Ara Sınav ve Dönem Sonu Sınavları ise, değerlendirmeye esas olmak üzere, proje hazırlama ve sunma, tasarım sunumu, araştırma ödevi, eser oluşturma ve sunumu, video kayıtları, makale çalışması, metin/eser inceleme çevrimiçi sözlü sınav, online sınav, maket tasarımı/yapımı, bireyselleştirilmiş ödev, öğrenci performanslarının asenkron video kayıtlarının oluşturulması ve teslimi şeklinde yapılmıştır.

Üniversitemiz, ortak kodlu derslerin değerlendirilmesi kapsamında uzun süreden beri AÖF ve BAUM işbirliği içinde çalışmaktadır. Buna göre; örgün programlardaki derslere (TÜR125 Türk Dili I, TÜR126 Türk Dili II, TÜR120 Türk İşaret Dili, BİL150 Temel Bilgi Teknolojisi, İNG187 İngilizce I, İNG188 İngilizce II, ALM175 Almanca I, FRA175 Fransızca I, TAR165 AİİT I ve TAR166 AİİT II) yönelik ölçme-değerlendirme hizmetleri, Açıköğretim Fakültesi Test Araştırma Birimi (TAB) bünyesinde hazırlanmakta olan sorular ve önceden belirlenen tarihlerde Açıköğretim Programlarının sınavlarına benzer türde sınavlarla BAUM tarafından gerçekleştirilmektedir. Ancak pandemi sürecinde söz konusu sınavlar sınıf ortamında gerçekleştirilemediği için, ilgili programların sorumlusu olan öğretim elemanlarının oluşturduğu ekipler nezdinde; ödev, proje, çevrimiçi kısa sınav ve sınav türü ölçme-değerlendirme şeklinde yapılmıştır. Bu noktada sürece yine, Açıköğretim Fakültesi teknik ve materyal altyapısının yanı sıra idari ve akademik kadrosu da destek olmuştur. 2019-2020 Öğretim Yılı Bahar Döneminde, diğer yükseköğretim kurumlarında olduğu gibi dersin ve programın özellikleri doğrultusunda bazı uygulama, laboratuvar, performans gerektiren dersler ile ölçme-değerlendirme etkinlikleri daha sonraki dönemlere (yaz ve pandemi sonrasında) bırakılmıştır.

Mergen sistemi üzerinden gerçekleştirilecek çevrimiçi sınavlara yönelik olarak sözü edilen eğitimlerde destek hizmetlerinde ve yönergelere, sınavların adil, geçerli ve güvenilir olması için aşağıdaki tedbirlerin alınması önemle vurgulanmıştır:

- Açık kitap türü, üst düzey yeterlikleri gerektiren sorulardan oluşan ve Mergen sistemine entegre intihal programlarının kullanılabileceği sınavların tercih edilmesi
- Mergen Sistemi sınav modülüne sınavda sorulacak soru sayısının en az 3 katı daha fazla sorunun, öğrenme amaçları, zorluk düzeyleri belirtilerek girilmesi
- Sınavlarda öğrencilere belirli bir zaman diliminde en fazla 2 defa girme hakkının verilmesi, her sınav oturumunun zamanla sınırlı olması (Soruların niteliğine bağlı değişik zaman)
- Her oturumda ve her öğrenci için soruların ve varsa seçeneklerin karıştırılarak, rastlantısal olarak sistemden seçilerek sunulması. (Her öğrenciye eşit zorluk düzeyinde ve öğrenme amaçları doğrultusunda rastlantısal soru gelmesinin sağlanmasına dikkat edilmesi)
- Soruların ekrana tek tek gelmesi
- Soruların tek türde olması yerine farklı türde (çoktan seçmeli, boşluk doldurmalı, kısa cevaplı, vb.) olması
- Gerekli durumlarda öğrenci kameralarının açılmasının istenmesi (Bu konuda öğrencilerden önceden izin alınması)
- Sınav süresince canlı ders ortamında öğretim üyesinin ya da yardımcısının öğrenci soruları için hazır bulunması
- Sınav öncesinde öğrencilerin yasal ve etik kurallara uyacaklarına dair (ilgili yasal belgelere bağlantıları içeren) bir onay sayfasının olması

Ayrıca, 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı'nda uygulamaya geçilen çevrimiçi sınavlar, Covid-19 salgınının neden olduğu pandemi döneminde, özel gereksinimi olan bireyler için büyük kolaylık sağlamıştır. İnternet tabanlı (online) gerçekleştirilen Açıköğretim Sınavlarında öncelikle, internet imkânı olmayan, yatağa bağımlı, refakatçi desteği isteyerek sınava katılmak isteyen özel gereksinimi olan öğrencilerin sınav öncesi durum tespitleri yapılmıştır. Yüz yüze yapılan sınavlarda sınav engel durumu olan öğrenciler Açıköğretim Sistemi tarafından tek tek aranarak sınav esnasında yardım talep edip edilmediği sorulmuştur. 2019-2020 Bahar dönemi sınavlarında okuyucu-işaretleyici desteği, tek başına ayrı salonda sınava girme talebi ve evde sınav desteği talebi bulunan 2693 öğrenci aranmıştır. Buna göre ara sınavlarda 154 dönem sonu sınavlarında 108 öğrenci evde destek talep etmiş ve bu öğrencilerin sınavları refakatçi eşliğinde evlerinde gerçekleştirilmiştir. 2019-2020 Yaz döneminde ise 62 öğrenci büroda destek talep ederek personel desteğiyle AÖF bürolarında sınava girmişlerdir. 2020-2021 öğretim yılında da benzer şekilde öğrencilerin özel gereksinimleri ve talepleri doğrultusunda destekler sunularak sınav süreci yürütülmüştür. Buna ek olarak Covid-19 tedbirleri kapsamında maske, mesafe, dezenfektan kurallarına uyulması zorunlu kılınmış olup öğrenciler ve büro personeli için HES kodu uygulaması kullanılarak olumsuz bir durum yaşanmasının önüne geçilmiştir. Çevrimiçi Sınav sistemi öğrencilere açılmadan önce test aşamalarında geçirilmiş olup erişilebilirlik kuralları denetlenmiştir. Görme yetersizliği olan öğrenciler çevrimiçi sınavı gerçekleştirdikleri cihazda NVDA ekran okuma yazılımı kullanımı etkili olduğu, test sorularında yer alan şekillerin daha anlaşılabilir nitelikte olduğu görülmüştür.

Açıköğretim Sistemi'nde "Erişilebilir Sınavlara" ilişkin olarak özel gereksinimi olup gereksinimlerini bildirmiş öğrencilerle birlikte, herhangi bir sorunu bulunmazken gerçekleştirilecek sınavlara katılamayacak, ani gelişen sorunlar yaşayan öğrencilerin başvuruları halinde hızla gerekli tedbirler alınmıştır. Örneğin sınava yakın tarihlerde kaza geçirmiş olan veya sağlık durumu bozulup sınav merkezine bağımsız gelemeyecek olan öğrencilerin sınava dahil olmaları sağlanabilmektedir. Bu konu özellikle içinde bulunduğumuz yıldaki pandemi (Covid-19) döneminde bulaşı ve teması olan öğrencilerimizin sınava dahil olmaları amacıyla yapılan müdahalelerle de

açıklanabilir. Salgından etkilenmiş öğrencilerin gereksinimleri dikkate alınarak gerektiğinde korumalı giysilerle evlerine personel yönlendirilerek sınava girmeleri sağlanmıştır. Açıköğretim Sistemi'nde sınavlar erişilebilir olup, sistemin hızla karar verme, müdahale etme ve öğrenci gereksinimlerine odaklı yeteneği bulunmaktadır.

2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı yaz döneminde öğretim elemanlarına hem Açıköğretim Fakültesi hem de BAUM tarafından çeşitli eğitimler verilerek uzaktan eğitimde kullanılacak farklı ölçme-değerlendirme araç ve yöntemleri tanıtılmıştır. Ayrıca dileyen öğretim üyesine bireysel olarak da destek sağlanmıştır. Aynı dönemde birim bazlı eğitimler de düzenlenerek ders tasarımı, materyal geliştirme yanı sıra ölçme-değerlendirme konularında öğretim elemanlarının bilgi ve becerileri geliştirilmiştir.

Özetle, örgün ve uzaktan öğretim şeklinde yürütülen programlarda birim ve alan bazlı raporlar doğrultusunda hazırlanan ilke ve standartlar bağlamında, öğretim elemanının iradesine bağlı olarak farklı ölçme-değerlendirme araç ve yöntemleri uygulanmaktadır. Öğretim elemanlarına, ölçme-değerlendirme faaliyetleri konularında eğitimler verilmiştir ve personel desteklenmeye devam edilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme sisteminde ölçme araçlarının çeşitliliğini sağlayarak daha geçerli güvenilir ölçme değerlendirme yapabilmek amacıyla gerçekleştirilen yukarıdaki çalışmaların etkililiğini ölçmek için hem öğrencilerin hem de puanlayıcıların uygulamalara ilişkin görüşleri alınarak uygulamanın geliştirilmesine yönelik Ar-Ge çalışmaları da gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda açık uçlu soru uygulamasıyla ilgili uygulanan ankete katılan 3.236 öğrenci ile 169 puanlayıcının yanıtları analiz edilmiş ve önerileri alınmıştır (EK-B1.5-K25). Ödev/Proje uygulaması için ise 2019-2020 Öğretim Yılı yaz okulunda ödev/proje dersini alan öğrencilere uygulanan ankete 480 öğrenci katılmış ve bu öğrencilerin uygulamanın geliştirilmesine yönelik önerileri değerlendirilmiştir (EK-B1.5-K26).

2019-2020 Bahar döneminde Açıköğretim Sistemi programlarının ölçme-değerlendirme süreçlerindeki deneyimleri paylaşmak ve uzaktan eğitimin kalitesinin belirlenebilmesi açısından önemli bir bileşen olarak ölçme-değerlendirme sisteminin geliştirilmesi için 9 Eylül 2020 tarihinde "Dijital Dönüşüm Sürecinde Açık ve Uzaktan Öğrenme: Ölçme, İzleme ve Değerlendirme" konferansı düzenlemiştir. Bu konferansta ölçme-değerlendirme, açık ve uzaktan öğrenme alanlarından uzmanlar, eski ve yeni yöneticiler bir araya gelerek sistemin gelişimi açısından önerilerini paylaşmışlardır (EK-B1.5-K27).

Daha önce belirtildiği gibi pandemi sürecinde, Anadolu Üniversitesi uzaktan öğretim programlarının ve örgün öğretim programlarının ve uzaktan/hibrit yürütülmesinde, eğitim-öğretim ile ölçme-değerlendirmenin gerçekleştirilmesinde özellikle Açıköğretim sisteminin deneyimi önemli bir rol oynamıştır. Pandemi dönemi öncesinde yüz yüze gerçekleştirilen sınavlar, 2019-2020 Öğretim Yılı Bahar ve 2020-2021 Öğretim Yılı Güz Dönemlerinde çevrimiçi gerçekleştirilmiştir ve gerçekleştirilmektedir. Bu önemli dönüşüm sürecinde öncelikle teknik altyapı geliştirilmiş ve bu kapsamda aşağıdaki faaliyetler yapılmıştır:

- TAB soru bankası yazılımına çevrimiçi sınav modülü eklenmesi.
- Testlerin mizanpaj sayfasının çevrimiçi sınava göre düzenlenmesi (İnternette az yer kaplayacak şekilde sorular için metin tabanlı görünümün yanı sıra resim tabanlı görünüm oluşturulması)
- Mantık, Matematik, İstatistik vb. derslerde sembollerin çevrimiçi sınava tanıtımının gerçekleştirilmesi
- Çevrimiçi sınavlarda test onayı için pdf formatında test dökümüne olanak sağlanması
- Çevrimiçi sınavların ders soru bazlı aktarımının sağlanması
- Testte öğrenciye sorulan soruların ünite dağılımlarının soru bankası yazılımı üzerinde otomatik yapılması
- Aşağıda sıralanan alt bileşenleri içeren çevrimiçi sınav sisteminin oluşturulması
 - e-Sınav Soru Bankası Yazılımı
 - e-Sınav Sistem ve Ağ Alt Yapısı
 - e-Sınav İş Katmanı (Backend) Yazılımı
 - e-Sınav Ön Yüz (Frontend) Yazılım
 - e-Sınav Değerlendirme Yazılımı
- Çevrimiçi sınavlarda güvenliği artırmaya yönelik alınan tedbirler de şöyle özetlenebilir:
- Çevrimiçi Sınav Sistemine tüm öğrencilerin ortak login sistemi ile giriş yapması
- Sınavların ders, süre tanımlamalarının bağımsız olarak yapılması
- Öğrencinin dersin sınavına her girişinin tekil bir oturum üzerinden takip edilmesi (dersin sınavı başladığı anda aktif başka bir oturum varsa sistemin uyarı vermesi ve öğrencinin aynı anda birden fazla oturum açmasının engellenmesi)
- Derse ait sınav süresinin sunucu bazlı kontrol edilmesi
- Öğrencinin sınav süreci ile ilgili tüm işlemlerinin zaman damgalı olarak kaydedilmesi
- Her öğrenci için ayrı test üretilmesi ve öğrencinin her bir sorusunun tekil kodlarla filigran ve karekod ile damgalanması
- 3 dakikadan fazla hareket olmayan sınav ekranlarının otomatik olarak kapatılması
- Sorularda cevaplama için geriye dönüş imkânı verilmemesi
- Sınav başlatıldığında sayfanın tam ekran modunda çalışması (böylece öğrencinin tam ekran modundan çıkarak yeni pencereler

açmasının önlenmesi)

Öğrenci sayısının çok olması ve değerlendirmenin otomasyon halinde yapılması gerektiği için merkezi sınavların hemen hepsinde çoktan seçmeli sorular kullanılmaktadır. Ancak, Açıköğretim Sistemindeki bazı derslerde ödev/proje, staj, laboratuvar, uygulama, kısa ya da açık uçlu soru gibi farklı ölçme-değerlendirme araçları da kullanılmaktadır (EK-B1.5-K28, EK-B1.5-K29). Açık uçlu soru uygulaması, öğrencilerin belli konulardaki bilgi düzeylerini derinlemesine ölçmek amacıyla yönelik olarak gerçekleştirilmektedir. Öğrencilere çoktan seçmeli sorulara ek olarak 2 kısa cevaplı ve 1 uzun cevaplı olmak üzere 3 açık uçlu soru yöneltilmektedir. Öğrencilerden soruları, yanıtlarını yazarak cevaplamaları istenmektedir. 2017-2018 Öğretim Yılı Güz Döneminde 4 ders ile başlayan uygulama 2020-2021 Öğretim Yılında 16 ders ile sürdürülmektedir. Öğrencilere hangi derslerde açık uçlu sorular sorulacağı ders kayıt ekranları ve özel duyurular farklı iletişim kanallarıyla iletilmektedir (EK-B1.5-K30). Değerlendirme bu amaçla Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından özel olarak geliştirilen Açık Uçlu Soru Değerlendirme Sistemi (AUSD) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu yazılım içinde puanlayıcı, hakem, program koordinatörü ve gözlemci rolleri yer almaktadır (EK-B1.5-K31). Ancak pandemi sürecinde tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi tam olarak yapılamamaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [EK-B1.1-K1 İç Paydaş Analiz Anket Formu.pdf](#)
- [EK-B1.1-K2 Ders Programlarına Yönelik Çalışma Takvimi.pdf](#)
- [EK-B1.1-K3 Eğitim Öğretimde İzlenecek İlkeler Senato Kararı.pdf](#)
- [EK-B1.1-K4 AÖF Uygulama, Staj, Lab. Gerektiren Programlar ve Dersler.pdf](#)
- [EK-B1.1-K5 Anadolu Bilgi Paketi \(Dersin Açılması\).pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-B1.2-K6 Öğrenci Transkript Örneği.pdf](#)
- [EK-B1.2-K7 Ders Kataloğu Görüntüsü.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-B1.3-K8 Ders Kazanımları Program Çıktıları Uyumu.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [EK-B1.4-K9 AÖF Uygulama Derslerine ilişkin e-Portfolyo.pdf](#)
- [EK-B1.4-K10 AÖF Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [EK-B1.4-K11 Staj Yönergeleri.pdf](#)
- [EK-B1.4-K12 Senato Kararı - Diploma Eki.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-B1.5-K13 AÖF Uzaktan Öğretim Programları Sınav Sistemi.pdf](#)
- [EK-B1.5-K14 AÖF Uzaktan Eğitim Programları Öğrenci Cevap Kağıdı .pdf](#)
- [EK-B1.5-K15 Güz Dönemi Çevrimiçi Sınavlara İlişkin Ölçme ve Değerlendirme İlkeleri.pdf](#)
- [EK-B1.5-K16 GSF Kurul Kararı - Uzaktan Eğitim.pdf](#)
- [EK-B1.5-K17 İİBF Uzaktan Eğitim Faaliyet Raporu.pdf](#)

- [EK-B1.5-K18 Eğitim Bilimleri Enst. Uzaktan Eğitim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-B1.5-K19 Sağlık Bilimleri Enst. Uzaktan Eğitim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-B1.5-K20 Eczacılık Fak. Uzaktan Eğitim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-B1.5-K21 Engelli Öğrenciler Birimi Uzaktan Eğitim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-B1.5-K22 YDYO Uzaktan Eğitim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK-B1.5-K23 Sos. Bil. Enst. Yeterlik, Tez Önerisi, vb. Bilgilendirme.pdf](#)
- [EK-B1.5-K24 Sos. Bil. Enst. Ölçme ve Değerlendirme Faaliyetleri ve Sınav Yüzdelikleri..pdf](#)
- [EK-B1.5-K25 AÖF Açık Uçlu Soru Uygulaması Değerlendirme Anketi \(Öğrenci\) .pdf](#)
- [EK-B1.5-K26 AÖF Ödev Proje Uygulaması Değerlendirme Anketi .pdf](#)
- [EK-B1.5-K27 Arama Konferansı Davet Yazısı.pdf](#)
- [EK-B1.5-K28 AÖF Öğrenci Değerlendirme Sistemi Esasları.pdf](#)
- [EK-B1.5-K29 AÖF Laboratuvar Dersleri Yönergesi.pdf](#)
- [EK-B1.5-K30 AÖF Açık Uçlu Soru Uygulaması.pdf](#)
- [EK-B1.5-K31 AÖF Açık Uçlu Soru Değerlendirmesi.pdf](#)
- [EK-B1.5-K32 Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği .pdf](#)
- [EK-B1.5-K33 Eğitim-Öğretim ile İlgili Mevzuat, Usul ve Esaslar.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Anadolu Üniversitesi'nin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esasları düzenleyen uygulamalar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesi'nde, öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi tarafından onaylanmış bir öğrenim anlaşmasının bulunması, öğrenciye akademik tanınırlık verilmesini garanti altına almaktadır. Önceki öğrenimin tanınmasında öğrencinin daha önceki öğrenimi sırasında almış olduğu dersler, derslerin kredileri ve harf notları Üniversite Yönetim Kurulu tarafından çevrilen krediler kullanılarak transfer edilmektedir. Ayrıca program bazında önceki öğrenimin tanınmasında ise ilgili öğretim birimi yönetim kurulu tarafından değerlendirilerek bütün öğrenimini kapsayacak şekilde karara bağlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı ölçütler uygulanmaktadır. Lisans ve önlisans programlarına ÖSYM tarafından kontenjanlar dâhilinde yerleştirme yapılmaktadır.

İlgili tüm yasal mevzuat aşağıdaki adreste yer almaktadır. Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü Mevzuatı Listesi <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/53950545> (B2.1.K1)

Anadolu Üniversitesi'nin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esasları düzenleyen uygulamalar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesi bünyesindeki lisansüstü eğitimler dahil bütün programlarda öğrenci kabulleri büyük ölçüde çevrimiçi yapılmaktaydı; 2020-2021 Öğretim Yılı Güz Dönemi başında da benzer şekilde öğrenci seçme ve kaydetme süreçleri çevrimiçi yapılmıştır. **Genel Kabul Şartlarına** <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/ogrenci-icin-bilgi/genel-kabul-sartlari> bağlantısından ulaşılabilir (B2.1.K2)

“Özel Yetenek Sınavı” gerektiren bölümler için yerleştirme ise “Anadolu Üniversitesi Lisans Programları Özel Yetenek Sınav Yönergesi” <https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/lisan-ozel-yetenek-yonergesi.pdf> hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. (B2.1.K3)

Güzel Sanatlar Fakültesinde okumak isteyen öğrencilere yapılacak olan “Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu” hazırlanmış ve duyurusu yapılmıştır. Öğrencilerin online müracaat ettikleri başvurular iki gün sürmüştür. 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Özel Yetenek Sınav Başvurusu ve Sınav Kılavuzuna <https://ozelyetenek.anadolu.edu.tr/gsf> bağlantısı üzerinden ulaşılabilir. <https://ozelyetenek.anadolu.edu.tr/Content/Documents/GSF-kilavuz-2020.pdf> (B2.1.K4)

Yapılan özel yetenek sınavı için sınava giren öğrencilerin sosyal mesafelerini korumak için Üniversitemizin 4 farklı biriminde 10-14 Ağustos 2020 tarihleri arasında özel yetenek sınavı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yabancı uyruklular için 14-15 Ekim 2020 tarihinde Güzel Sanatlar Fakültesinde özel yetenek sınavı gerçekleştirilmiştir

Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Güzel Sanatlar Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü programlarına yerleştirilecek adayların başvuruları, çevrim içi (online) olarak alınmıştır. (B2.1.K5) Öğrencilerin hızlı bilgilendirilmesi amacıyla ayrıca SMS bildirimleri gerçekleştirilmiştir. Bu sayede öğrencinin eğitim-öğretim sürecini etkileyen önemli bilgilendirmelerin e-posta veya Web sitesinde gözden kaçması durumunda doğrudan erişim için bir kanal olarak SMS kullanılmıştır.

2020-2021 Öğretim Yılı Güz Dönemi Güzel Sanatlar Enstitüsü Lisansüstü öğrenci başvuruları ve portfolyo teslimi BAUM tarafından hazırlanan uygulama ile online yapılmış ve jüri üyelerinin kolayca erişimi sayesinde sınav süreci kısaltılmıştır. Anasanat Dalı Başkanlıklarının istekleri doğrultusunda bazı programların yetenek sınavları yüz yüze, bazıları ise çevrimiçi yapılmıştır. Kesin kayıt hakkı kazanan öğrencilerin kayıtları çevrimiçi yapılmıştır.

Sosyal Bilimler Enstitüsü 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılında kayıt sürecinin çevrimiçi gerçekleştirilebilmesi için BAUM ile birlikte çalışarak sistemsel geliştirmeler yapılmıştır. Lisansüstü başvuru otomasyonuna entegre olan bir kayıt sistemi geliştirilmiştir. Kayıt sistemi öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme yapacak şekilde tasarlanmıştır. Bu sayede 2020-2021 Güz Döneminde kayıt

yaptıran 1.174 adet öğrencinin neredeyse tamamı kayıtlarını çevrimiçi olarak gerçekleştirmiş ve evraklarını posta yoluyla ulaştırmıştır. Çevrimiçi kayıt süreçleri ile ilgili öğrencilerin yararlanabilecekleri “Çevrimiçi Kayıt Kılavuzu” hazırlanmış ve Web sitesi üzerinden öğrencilerle paylaşılmıştır. (B2.1.K6) (B2.1.K7) Kayıt duyuruları Anadolu Üniversitesinin sosyal medya hesapları aracılığı ile de paylaşılmıştır. (B2.1.K7a)

Yabancı uyruklu öğrenci başvurularında Anadolu Üniversitesinin Önlisans/Lisans Programlarına Yurt Dışından; Yükseköğretime Geçiş ve Yerleştirme Sınavıyla (Anadoluyös)/Uluslararası Geçerliliği Olan Sınav Sonuçlarıyla/Diploma Notuna Göre Kabul Edilecek Öğrenciler İçin Başvuru İlanı yapılmıştır.

Anadolu Üniversitesinin Önlisans/Lisans Programlarına Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenciler İçin Başvuru, Kabul Ve Kayıt Y ö n e r g e s i <https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/onlisanslisans-programlarina-yurt-disi-kabul-18-03-2021.pdf> (B2.1.K8)

“Anadolu Üniversitesi Yurtdışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kayıt Yönergesi (ANADOLUYÖS)” ile yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, “Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında da güz ve bahar d ö n e m l e r i n d e **lisansüstü programlara** öğrenci kabulü yapılmıştır. <https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeliği-1.pdf> (B2.1.K9)

2020-2021 Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Kurum içi ve Kurumlar arası Yatay Geçiş Öğrenci Kontenjanları, Başvuru Koşulları ile ilgili bilgi ve belgeler web sayfasında duyurulmuştur: <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/orgun-bilgi-ve-belgeler/kurum-ici-kurum-disi-yatay-gecis> (B2.1.K10)

Anadolu Üniversitesinde öğrenimine devam eden öğrenciler için çift anadal ve yandal programları da bulunmaktadır. Öğrencilerin ikinci anadal diploma programına kabulü, o programın yürütüldüğü ilgili bölümün önerisi üzerine fakülte/yüksekokul yönetim kurulunun onayıyla yapılmaktadır. “Özel Yetenek Sınavı” ile öğrenci alan çift anadal diploma programına öğrenci kabulünde “Özel Yetenek Sınavı”nda da başarılı olma koşulu aranmaktadır. Yandal programına öğrenci kabulü ise anadal lisans programının en erken üçüncü, en geç altıncı yarıyılın başında olmaktadır. Öğrencinin başvurduğu yarıyıla kadar aldığı lisans programındaki tüm kredili dersleri başarıyla tamamlamış olması ve başvuru sırasında anadal programındaki genel not ortalamasının en az 100 üzerinden 65 olması gerekmektedir.

Anadolu Üniversitesi 2020-2021 Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Çift Anadal ve Yandal Programı Öğrenci Kontenjanları ve Öğrenci Kabul Edilecek Programlar ile ilgili bilgi ve belgeler aşağıdaki linkte yer almaktadır:

<https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/orgun-bilgi-ve-belgeler/cift-anadal-yandal-programi> (B2.1.K11)

Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik: <https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/cift-dal-yandal-anadal-gecis-23-haziran-2020.pdf> (B2.1.K12)

Açıköğretim öğrencilerimiz, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik kapsamında Açıköğretim Sistemine göre öğretim yapan Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerindeki önlisans ve lisans programlarına yatay geçiş yapabilirler. Açıköğretim Sisteminde ders transferi ve muafiyet esasları aşağıdaki şekilde uygulanmaktadır:

1) Öğrenci, herhangi bir yükseköğretim kurumundan aldığı ve başardığı Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I–II, Türk Dili I–II, Yabancı Dil I–II ve Temel Bilgi Teknolojileri I–II dersleri için ders transferi ve/veya muafiyet talebinde bulunabilir. Bu dersler dışındaki ders transferi ve/veya muafiyet talepleri dikkate alınmaz.

2) Ders transferi ve/veya muafiyet işlemleri öğrencinin ilk kez kayıt yaptırdığı yarıyılıda başvurması durumunda sadece bir kez olmak üzere ilgili Fakülte Yönetim Kurulu tarafından belirlenen tarihler arasında yapılır. Ancak Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinde 2015-2016 öğretim yılı ve öncesinde kaydı olan öğrenciler için öğrencinin başvurması durumunda son kez 2015-2016 bahar döneminde ilgili fakülte yönetim kurulu tarafından belirlenen tarihler arasında ders transferi ve/veya muafiyet işlemi gerçekleştirilir.

Yapılacak ders transferi ve/veya muafiyet işlemlerinde;

a) Öğrenci, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinde hâlen kayıtlı olduğu programda Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I–II, Türk Dili I–II, Yabancı Dil I–II, Temel Bilgi Teknolojileri I–II derslerini almış ve başarmış ise bu derslerin notu, Not Durum Belgesinde (transkriptinde) gösterilir ve bu öğrencinin ders transferi ve/veya muafiyet talebi dikkate alınmaz. Öğrenci, yıllık sistemde en az 50, dönemlik-kredili sistemde en az CC/YT harf notu almış ise bu dersleri başarmış sayılır.

b) Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinde yıllık sistemde 50'nin altında not alan bir öğrenciye dönemlik-kredili sistemde ders transferi ve/veya muafiyet işlemi yapılması durumunda yıllık sistemde alınan not transkriptte gösterilmez. Öğrenci hangi derslerden muaf tutulmuşsa o derse MU harf notu verilir. Öğrencinin, muafiyet işlemi yapılmayan derslerden sorumluluğu devam eder.

3) Muafiyeti yapılan dersler için MU harf notu verilir ve bu not, Not Durum Belgesinde gösterilir.

4) Daha önce Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinde kayıtlı iken yukarıda adı geçen veya bunlara eşdeğer dersleri almış ve başarmış öğrencinin geçmiş kaydındaki TC/öğrenci numarası ile kayıt yaptıracığı programdaki TC/öğrenci numarası aynıysa muafiyet işlemleri doğrudan ilgili Fakülte tarafından yapılır.

5) Bir yükseköğretim programından;

a) Mezun öğrenci, yukarıda adı geçen derslerin tümünden,

b) Kayıtlı/kaydı silinmiş/lisans programından kaydını sildirerek önlisans diploması alan öğrenci, yukarıda adı geçen derslerden alıp başarılı olduğu dersler için muafiyet talebinde bulunabilir.

6) Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri dışındaki bir yükseköğretim programından yukarıda adı geçen almış ve başarmış olan öğrenci; herhangi bir yükseköğretim kurumundan mezun ise; öğrenim durumunun e-Devlet üzerinden doğrulanması durumunda diploma/geçici mezuniyet belgesinin aslı ya da onaylı fotokopisi istenmeksizin muafiyet başvurusunu yapar. E-Devlet üzerinde bilgisi yoksa muafiyet İnternet başvurusunu tamamladıktan sonra; diploma/geçici mezuniyet belgesi aslı ya da onaylı fotokopisini; kayıtlı/kaydı silinmiş/lisans programından kaydını sildirerek ön lisans diploması almış ise; onaylı transkriptini ilgili Fakülte tarafından ilan edilen tarihler arasında Anadolu Üniversitesi AÖF Bürosuna teslim eder.

7) Onaylı Not Durum Belgesiyle başvuran öğrencinin muafiyet talebinde bulunduğu derslerden muaf tutulup tutulmayacağı aşağıdaki şekilde belirlenir.

a) Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinde yıllık sistemde en az 50, dönemlik kredili sistemde en az CC/YT harf notu; Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri dışında bir yükseköğretim programından yapılan başvurularda ise bu notlara eşdeğer notlar “başarılı” olarak kabul edilir.

b) Hangi derslerin ve notların eşdeğer olup olmadığını ilgili Fakülte Yönetim Kurulu belirler.

c) Bir dersten alınan en son not geçerlidir.

d) Bir dersin yıllık sistemde ya da bir yıl boyunca alındığı, Not Durum Belgesinde gösterilmemiş/açıklanmamış ya da ayrıca belgelendirilmemiş ise; Not Durum Belgesindeki ders, hangi dönemde yer alıyorsa o döneme karşılık gelen derse muafiyet işlemi yapılır.

e) Not Durum Belgesinde bir dersin hem harf notu hem de mutlak notu yer alıyorsa, harf notu dikkate alınır.

f) Hazırlık Sınıfından başarılı olduğu Not Durum Belgesinde gösterilen ya da başarılı olduğunu belgelendiren öğrenci, Yabancı Dil I-II derslerinden muaf tutulur.

8) Muafiyet iptal talebi, ilgili fakülteler tarafından ilan edilen tarihler arasında bir defaya mahsus olmak üzere yapılır. Muafiyet iptal talebinde bulunulan ve muafiyet iptali yapılan dersler için tekrar muafiyet talep edilemez.

9) Muafiyet işlemi yapılan derslerin yerine, ilgili dönemde yeni ders eklemesi/ataması yapılmaz.

10) Muafiyet işlemi için Anadolu Üniversitesi AÖF Bürosuna teslim edilen belgedeki bilgilerin doğruluğundan öğrenci sorumludur. Teslim edilen belgenin incelenmesi sonucunda, ilgili fakülte yönetim kurulu kararıyla muafiyet işleminde değişiklik yapılabilir ya da muafiyet işlemi iptal edilebilir.

11) Yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarından mezun olan öğrenci, muafiyet talebinde bulunabilir. Bu öğrencinin muafiyet işlemi, Denklik Belgesiyle ve Not Durum Belgesiyle yapılır.

12) Muafiyet başvurularında yabancı dildeki belgelerin kurum/noter onaylı Türkçe çevirileri kabul edilir.

13) Muafiyet sonuçları, başvuru bittikten sonra 45 gün içinde açıklanır.

14) Muafiyet sonuçları açıklandıktan sonra, sonuçlara itiraz süresi 5 işgünüdür. İtirazda bulunmak isteyen öğrencinin Anadolu Üniversitesi AÖF Bürolarından verilen “İtiraz Formu”nu doldurması gerekir. Bu süreden sonra yapılan itirazlar ve posta, kargo, faks, e-posta vb. aracılığıyla yapılan başvurular kabul edilmez.

15) Muafiyet İnternet başvurusunu tamamlamasına rağmen Anadolu Üniversitesi AÖF Bürosuna belgesini teslim etmeyen ya da muafiyet İnternet başvurusunu tamamlamadan Anadolu Üniversitesi AÖF Bürosuna başvuran öğrencinin muafiyet talebi kabul edilmez.

16) Belirlenen muafiyet tarihi son günü mesai bitiminden sonra yapılacak başvurular dikkate alınmaz.

17) Dikey Geçiş kapsamında Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine kayıt yaptıran öğrenciye, yukarıda adı geçen derslerden muafiyet tanınır. Bu öğrencinin adı geçen muafiyeti için ayrıca başvurmasına gerek yoktur.

18) Yatay Geçiş kapsamında Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine kayıt yaptıran öğrenci, yapılan ders intibakları dışında, yatay geçiş kapsamında kayıt yaptırdığı programlar arasında ders transferi ve/veya muafiyet talebinde bulunması durumunda başvurusu kabul edilmez.

Anadolu Üniversitesi Önlisans Ve Lisans Programlarına Yatay Geçiş, Programlar Arası Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Programları İle Değişim Programlarında Öğrencilik, Özel Öğrencilik, Eşzamanlı Öğrenimde Öğrencilik, Ders Transferi ve Dersten Çekilme Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge e <https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/onlisans-ve-lisans-programlarina-yatay-gecis-programlar-arasi-yatay-gecis-dikey-gecis-cift-yonergesi.pdf> adresinden de ulaşılabilir. (B2.1.K13)

Önceki öğrenmenin tanınmasıyla ilgili daha ayrıntılı bilgiye <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/ogrenci-icin-bilgi/onceki-ogrenmenin-taninmasi> bağlantısından; program bazında önceki öğrenmenin tanınmasına ise <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> bağlantısından

ulaşılabilmektedir. (B2.1.K14) (B2.1.K15)

Önceki öğrenmelerin tanınmasıyla ilgili mevzuat kısıtları bulunduğundan dolayı tanımlı süreçler bulunmamaktadır. Bununla birlikte öğrencilerin eğitim-öğretim gördükleri alanda ve ilgili sektörde sigortalı olarak çalıştıklarını belgelemeleri durumunda zorunlu veya isteğe bağlı stajlarının yerine sayılması ilgili birimlerin Yönergeleriyle güvence altına alınmıştır. “Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik” esaslarına göre Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Fakültesi ön lisans programı mezunlarından lisans öğrenimine devam etmek isteyenler dikey geçişle kayıt yaptırabilmektedirler. Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Fakültesi ön lisans programları son sınıf öğrencileri ve mezunlarının, örgün ve açıköğretim lisans programlarına dikey geçiş yapmaları ile ilgili sınav ve yerleştirme işlemleri Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yürütülmektedir. Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Fakültesi ön lisans programları son sınıf öğrencileri ve mezunları, 2020-2021 öğretim yılında Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine dikey geçiş yapmak istiyorlarsa 2020 Dikey Geçiş Sınavına (DGS) girmek zorundadırlar. Meslek Yüksekokulları ile Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Dikey Geçiş Sınavı başvuruları elektronik ortamda ÖSYM Başvuru Merkezleri aracılığıyla veya bireysel olarak ÖSYM'nin <https://ais.osym.gov.tr> adresinden yapabilmektedir. (B2.1.K16)

Anadolu Üniversitesi, öğrencilerin yurt içi/yurt dışı anlaşmalı kurumlardan aldıkları derslere, orijinal kodları, adları ve AKTS'ye çevrilmiş kredileriyle tanınırlık sağlanmaktadır. Böylelikle, öğrenciler öğrenime başlamadan önce Anadolu Üniversitesi tarafından onaylanmış bir öğrenim anlaşmasının bulunması yoluyla öğrenciye akademik tanınırlık verilmesi garanti altına alınmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Bu bağlamda öğrencilerin yurt içi/yurt dışı anlaşmalı kurumlardan aldıkları derslere, orijinal kodları, adları ve AKTS'ye çevrilmiş kredileriyle tanınırlık sağlanmaktadır. Dersin alındığı kurumda AKTS kredileri kullanılıyor olması durumunda bu krediler olduğu gibi transfer edilirken, AKTS kredisinin kullanılmadığı kurumlar için yerel sistem temel alınarak ve Üniversite Yönetim Kurulu tarafından çevrilen krediler kullanılarak transfer gerçekleştirilmektedir. Alınan notların transferinde de karşı kurumların not sistemi Anadolu Üniversitesi sistemine çevrilmekte veya AKTS not sistemi kullanılmaktadır. Tüm bu tanınma süreçleri öğrencinin yalnızca “Öğrenim Anlaşması” ve “Transkript”i Üniversitenin ilgili birimine ulaştırmasının ardından özel bir talebi olmaksızın gerçekleştirilmektedir.

Uluslararası Programlar [Anadolu Üniversitesinin web sayfasında ve Uluslararası İlişkiler Birimi web sayfasında ayrıntılı olarak yer almaktadır](https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/ogrenci-icin-bilgi/uluslararasi-programlar). <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/ogrenci-icin-bilgi/uluslararasi-programlar> (B2.1.K17) <https://uib.anadolu.edu.tr/> (B2.1.K18)

Uluslararası Ortak Lisans programları, Türkiye'deki bir üniversite ile yurtdışındaki bir üniversite tarafından ortak olarak yürütülen derece programlarıdır. Programı başarıyla tamamlayan bir öğrenci, her üniversiteden bir tane olmak üzere iki ayrı diploma alır. Ortak olarak yürütülen her programa ait özel koşullar mevcuttur. <https://uib.anadolu.edu.tr/cift-diploma-programlari> (B2.1.K19) Anadolu Üniversitesi tarafından yürütülen çift diploma programlarının özel koşullarına ait ayrıntılı bilgi için: <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/ogrenci-icin-bilgi/ogrenci-duyurulari> (B2.1.K20) AÜ-SUNY ESC İşletme Çift Diploma Programı https://iibf.anadolu.edu.tr/wp-content/uploads/2020/09/SSS_ESC_E5.pdf (B2.1.K21) SUNY Çift Diploma Programları Mezunlarının yorumları: <https://suny.edu.tr/sayfa/?kat=4>; <https://suny.edu.tr/sayfa/?kat=7> (B2.1.K22) (B2.1.K23)

Kurumlar arası, kurum içi ve merkezî yerleştirme puanıyla yatay geçiş yoluyla Üniversite bünyesine katılma ve Üniversitede devam eden öğrenciler için çift anadal ve yandal programlarında eğitim alma süreçleri “Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Programlarına Yatay Geçiş, Programlar Arası Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Programları İle Değişim Programlarında Öğrencilik, Özel Öğrencilik, Eşzamanlı Öğrenimde Öğrencilik, Ders Transferi ve Dersten Çekilme Usul ve Esaslarına İlişkin Yönerge” de tanımlanmıştır.

Eğitim sürecinin sonunda (özel öğrenciler hariç), <https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/diploma-yonergesi.pdf> (B2.2.K24) bağlantısıyla ulaşılabilen “Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge kapsamında öğrencilere belge verilmektedir. Öğrencilerin mezun aşamasında dikkat etmesi gereken mezuniyet kontrolü konusunda birimlerin web sayfalarında açıklamalar yer almaktadır. (B2.2.K24a)

Açıköğretim Sistemi programları dahil bütün programlarda AKTS kullanılmakta ve kayıtlı olduğu ön lisans/meslek yüksek okulu programında en az 120 AKTS kredilik, lisans programında en az 240 AKTS kredilik ders alıp tüm derslerini başarıyla tamamlayan, FF, YZ ve DZ harf notu olmayan, GNO'su en az 2,00 olan ve diğer yükümlülüklerini yerine getiren öğrenciye “Diploma (karekodlu)” ve “Diploma Eki (Diploma Supplement)” verilmektedir. Bu diploma ve ekleri uluslararası tanınırlığa sahiptir. (B2.2.K25) (B2.2.K26)

Lisanüstü programlarda Tezli yüksek lisans öğrencisinin başarılı sayılabilmesi için aldığı tüm derslerden YT, CC veya bunun üzerinde bir harf notu alması ve en az 2,50 GNO'yu sağlaması gerekir. Tezli yüksek lisans diploması üzerinde öğrencinin kayıtlı olduğu enstitü anabilim/anasanat dalındaki programın Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından onaylanmış adı bulunur. Tezsiz yüksek lisans programı; toplam 60 AKTS'den az olmamak kaydıyla en az 10 ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci; dönem projesi dersinin alındığı yarıyıld, dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı bir rapor vermek zorundadır. Kredili derslerini ve dönem projesini başarıyla tamamlayan öğrenciye tezsiz yüksek lisans diploması verilir. Doktora programı; tezli yüksek lisans derecesine

sahip öğrenci için toplam 60 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla en az 7 ders, seminer dersi, yeterlik sınavı ile 180 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla tez önerisi, uzmanlık alan dersi ve tez çalışmasından oluşur. Lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenci için ise toplam 120 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla en az 14 ders, seminer dersi, yeterlik sınavı ile 180 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla tez önerisi, uzmanlık alan dersi ve tez çalışmasından oluşur. Sanatta yeterlik programı; tezli yüksek lisans derecesine sahip öğrenci için toplam 60 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla en az 7 ders, seminer dersi, yeterlik sınavı ile 180 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla tez önerisi, uzmanlık alan dersi ve tez çalışması ile birlikte sergi, proje, resital, konser, temsil gibi sanatsal çalışmalardan oluşur. Lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenci için ise en az 120 AKTS kredilik 14 ders, seminer dersi, uygulamalar ve yeterlik sınavı ile 180 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla tez önerisi, uzmanlık alan dersi ve tez ile birlikte sergi, proje, resital, konser, temsil gibi sanatsal çalışmalardan oluşur. Yükümlülüklerini yerine getiren öğrenciye “Diploma (karekodlu)” ve “Diploma Eki (Diploma Supplement)” verilmektedir. Bu diploma ve ekleri uluslararası tanınırlığa sahiptir. (B2.2.K27) (B2.2.K28) Pandemi döneminde mezun olan yüz yüze ya da uzaktan öğretim öğrencilerinin diploma ve ekleri Açıköğretim Büroları aracılığıyla dağıtılmıştır.

Diploma doğrulama servisini kullanarak Anadolu Üniversitesi tarafından verilen diploma bilgilerini kontrol edebilirsiniz. (B2.2.K29) (B2.2.K30)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B2.1.K1_Kaysis.pdf](#)
- [B2.1.K2- genel kabul sartlari.pdf](#)
- [B2.1.K3_lisan-ozel-yetenek-yonergesi.pdf](#)
- [B2.1.K4-GSF-kilavuz-2020.pdf](#)
- [B2.1.K5_Basvuruyld ekranı.pdf](#)
- [B2.1.K6-lisanustu basvuru.pdf](#)
- [B2.1.K7a-sosyal medya kayıt duyuru.pdf](#)
- [B2.1.K7-lisanustubasvuru kosullari.pdf](#)
- [B2.1.K8-onlisanslisans-programlarina-yurt-disi-kabul.pdf](#)
- [B2.1.K9-lisanustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonemligi.pdf](#)
- [B2.1.K10-Kurumlararası Yatay Geçiş.pdf](#)
- [B2.1.K11-ciftanadal.pdf](#)
- [B2.1.K12-cift-dal-yandal-anadal-gecis-23-haziran-2020.pdf](#)
- [B2.1.K13-onlisans-ve-lisans-programlarina-yatay-gecis-programlar-arasi-yatay-gecis-dikey-gecis-cift-yonergesi \(1\).pdf](#)
- [B2.1.K14-onceki ogrenmenin tanimlanmasi.pdf](#)
- [B2.1.K15-abp.pdf](#)
- [B2.1.K16- MYO ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik.pdf](#)
- [B2.1.K17-Uluslararası Programlar.pdf](#)
- [B2.1.K18-Uluslararası İlişkiler Birimi.pdf](#)
- [B2.1.K19-cift diploma.pdf](#)
- [B2.1.K20-çift diploma özel kosullat.pdf](#)
- [B2.1.K21-Ek SUNY çift diploma.pdf](#)
- [B2.1.K22-SUNY Çift Diploma Programları Mezunlarının yorumları.pdf](#)
- [B2.1.K23-SUNY Çift Diploma Programları Mezunlarının yorumları.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B2.2.K24a-mezuniyet kontrolü.pdf](#)
- [B2.2.K24-diploma-yonergesi.pdf](#)
- [B2.2.K25 Diploma Örneği İşletme Lisans.pdf](#)
- [B2.2.K26-Diploma Eki Lisans.pdf](#)
- [B2.2.K27-YL Diploma.pdf](#)
- [B2.2.K28-YL supplement.pdf](#)
- [B2.2.K29-diploma doğrulama.pdf](#)
- [B2.2.K30-aof diploma dogrulama.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Anadolu Üniversitesi, eğitsel faaliyetlerinde öğrenci odaklı öğrenme-öğretme ve biçimlendirici ölçme-değerlendirme süreçlerini azami düzeyde takip etmektedir. Özellikle pandemi dönemiyle birlikte uzaktan öğretim faaliyetleri tüm birimlerde yaygınlaşmıştır. Bu faaliyetler kapsamında, öğrenme çıktıları ile uyumlu uzaktan eğitim tabanlı öğretim tasarımları oluşturulmuş, ödev, rapor, proje gibi biçimlendirici ölçme araçları ile süreç temelli değerlendirme çalışmaları hız kazanmıştır.

Üniversitemizde öğrenci odaklı öğrenme-öğretme ve biçimlendirici ölçme-değerlendirme süreçleri konusunda akademik ve idari personelin farkındalığının üst düzeyde tutulması ve Anadolu Üniversitesinde öğrenci merkezli eğitim politikalarının tüm kuruma yayılımını sağlanması amacıyla, aşağıda örnekleri ile listelenen önlemler alınmaktadır:

- Üniversitenin yönetim organlarında lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenci temsilcilerinin yer alması,
- Yurt içi ve yurt dışı değişim programlarında çok sayıda olanak tanınması,
- Mevzuat gereği yurtdışı değişim programlarından faydalanamayan AÖS öğrencileri için Avrupa Gönüllü Hizmeti projeleri yoluyla yurtdışı deneyim imkânı sunulması,
- Akademik danışmanlığın bir Yönerge kapsamında yürütülüyor olması,
- Üniversite bünyesinde kurulmuş bulunan 54 öğrenci kulübü ile öğrenci sosyal ve kültürel gelişim odaklı çalışmaların gerçekleştirilmesi (Bu kulüplere ek olarak Açıköğretim Sistemi bünyesinde oluşturulan “Çevrimiçi Öğrenci Toplulukları” ile öğrencilere öğrenimin yanı sıra sosyal aktiviteler de sunulmaktadır. Açıköğretim Sistemi’ne kayıtlı tüm öğrencilerin ücretsiz olarak kaydolabildiği çevrimiçi topluluklar, pek çok farklı ilgi alanlarına hitap eden etkinlikleri sanal ortamlar üzerinden yürütebilme olanağı sağlamaktadır. Bu sayede KOVİD-19 pandemi tedbirleri nedeniyle evde geçirilen sürenin daha kaliteli hale getirilmesi amaçlanmıştır. Aktif olarak öğrenimine devam eden 1 milyonun üzerindeki Açıköğretim öğrencisinin farklı alanlarda sosyalleşebilmeleri için faaliyet gösteren “Çevrimiçi Öğrenci Toplulukları” ile on binlerce öğrenci online olarak aynı etkinliklere katılabilmektedir) (B3-K1-Öğrenci Kulüpleri).
- Üniversite kütüphanesinin KOVİD-19 pandemi öncesi 7-24 açık bir şekilde öğrencilere hizmet sunması (Pandemi yasakları nedeniyle kütüphane girişleri sınırlandırılmak zorunda kalmıştır. Buna karşın, kütüphanenin sağlamış olduğu zengin elektronik veri tabanı kaynakları önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde öğrencilere önemli bir destek oluşturmaktadır) (B3-K2-Kütüphane elektronik veri tabanları). Öğrenciler, elektronik kitaplar, makaleler, tezler vb tüm bilimsel kaynaklara, Anadolu Üniversitesinin kablolu/kablosuz internet ağından veya internet tarayıcılarının uzaktan erişim ayarlarını değiştirerek zaman ve mekândan bağımsız olarak ulaşabilmektedirler. Raporun “Öğrenme Kaynakları” başlığı altında bu konudan detaylı olarak bahsedilmektedir (B3-K3-Kütüphane uzaktan erişim ayarları).
- Üniversite bünyesinde pandemi öncesinde çok fazla sayıda sosyal, sportif ve kültürel etkinliğin olması ve öğrencilerin bu etkinliklerin içinde doğrudan yer alması,
- Üniversite bünyesinde pandemi öncesi ve döneminde sosyal, sportif ve kültürel etkinliklere katılımın “Kültürel Etkinlikler ve Topluma Hizmet Uygulamaları” dersleri kapsamında değerlendirilmesi,
- Teknik ve mesleki gelişime yönelik olarak öğrencilerin bilgi, görgü ve becerilerini arttırmaları amacıyla hem birimlerin hem de öğrenci kulüplerinin Üniversite dışı etkinliklere katılımlarının destekleniyor olması,
- Pandemi dönemi süresince uzaktan eğitim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması (Özellikle KOVİD19 pandemi dönemi ile birlikte, derslerin uzaktan yürütülmesi öğrencilere zaman ve mekândan bağımsız eş zamanlı ve eş zamanlı olmayan yollardan dersleri takip etmelerine olanak sağlamıştır. Bu dönem içerisinde, lisansüstü eğitim alanı ile ilgili konular başta olmak üzere webinarlar düzenlenmiş, farklı elektronik platformlar aracılığıyla birçok bilimsel etkinlik gerçekleştirilmiştir.
- Açıköğretim sistemi kapsamındaki derslerin KOVİD19 salgın dönemi ile birlikte tamamının internet ortamında eş zamanlı ve eş zamansız olarak sürdürülüyor olması,
- Özellikle yurt dışında yaşayan Türk vatandaşlarına yönelik buldukları ülkelerde eğitim-öğretim fırsatı sunuluyor olması,
- Üniversite genelinde engelli öğrencilere yönelik özel düzenlemelerin yapılıyor olması,
- Açıköğretim sistemi ve örgün öğrenciler için etkileşimli ders ortam ve materyalleri hazırlanarak öğrencilerin hizmetine sunuluyor olması.

Anadolu Üniversitesinde ilgili birimler, ihtiyaç duydukları alanlarda eğitimcilerin eğitimi programlarını sıklıkla uygulamaktadırlar. Bu çerçevede bazı birimlerde yapılan öğrenci merkezli eğitim uygulamaları, öğrenme ve öğretme yaklaşımları/stratejileri ve yöntemleri konularındaki mesleki gelişim etkinliklerindeki bilgiler düzenli olarak paylaşılmaktadır. Anadolu Üniversitesindeki Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullar, Proje Birimi, Yaşamboyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi birçok birim ve merkezin düzenlediği seminerler yoluyla öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeye dönük bilgi ve deneyim paylaşımını sağlamaktadır.

21. yüzyıl becerileri bağlamında bireylerin, öğrenme ve yenilik becerileri, yaşam ve kariyer becerileri, bilgi medya ve teknoloji becerileri gibi birçok alanda becerilere sahip olması beklenmektedir. Anadolu Üniversitesi, öğrencilerinin bu becerilere sahip olabilmesi amacıyla program kazanımlarını bu beceriler temelinde güncellemektedir. Öğrenme ve yenilik becerileri kapsamında, Anadolu

Üniversitesi, zengin bir kütüphane arşivi ile her düzeyde araştırma yapan öğrencilere önemli bir imkân sağlamaktadır. Basılı eserlerin yanı sıra, elektronik veri tabanları araştırmacılara farklı dillerde oldukça geniş bir alanyazını tarama olanağı sağlamaktadır. Öğrencilerin problem çözme, iletişim ve işbirliği becerilerini arttırmak amacıyla, proje destekleri verilmekte, topluma hizmet projeleri ve sosyal-kültürel etkinlikler desteklenmektedir. Öğrencilerin eleştirel ve yaratıcı düşünme gibi üst düzey düşünme becerilerine sahip olabilmeleri için aktif öğrenme yaklaşımına dayalı öğrenme-öğretme süreçleri, bilimsel ve sanatsal etkinlikler desteklenmekte, öğrenci konseyi aracılığı ile öğrencilerin görüş ve önerileri program tasarımlarında dikkate alınmaktadır. Yaşam ve kariyer becerileri kapsamında işveren ve öğrencileri bir araya getiren etkinlikler desteklenmekte, bir yandan öğrencilerin sektör temsilcilerinin deneyimlerini paylaşma imkânı sağlanmakta diğer yandan ise kariyer başlangıcı için sosyal çevre oluşturmalarına yardımcı olunmaktadır. Bilgi, medya ve teknoloji becerilerinin geliştirilmesi kapsamında öğrencilerin yüz yüze ve interaktif ortamlarda eğitim almalarına olanak sağlanmaktadır. Üniversitenin teknolojik alt yapısı ve donanımları öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesinin öğrenme-öğretme süreçlerini etkin hale getiren teknolojik altyapısı sadece uzaktan öğretim ya da açık öğretim programlarında değil yüz yüze eğitim veren tüm birimlerde kullanılmaktadır. Özellikle pandemi dönemi ile birlikte yüz yüze eğitim veren birimlerin uzaktan/hibrit tabanlı yöntemlere geçmesinden sonra bu teknolojik alt yapı tüm üniversite öğretim elemanlarının kullanımına açılmıştır.

Anadolu Üniversitesinde son 5 yıllık dönemde, Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından eğitim-öğretim faaliyetlerinin çevrimiçi ortamda yürütülmesi ve/veya desteklenmesi amacıyla özelleştirilmiş açık kaynak kodlu Canvas ve BigBlueButton yazılımları kullanılmaya başlanmıştır. Bu yazılımlar Üniversitemizin Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi ve Kütüphane Sistemi gibi bilişim sistemleri, e-Devlet ile oturum açma, Turnitin intihal yazılımı, ayrıca gerektiğinde kullanılabilmesi için Microsoft Teams Web Konferans sistemi vb. birçok farklı hizmet ve araçla entegre çalışmaktadır. Eğitim-öğretime yönelik bu hizmetleri sunan entegre sistem, Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak adlandırılmaktadır (B3.1-K1-Mergen sistemi görüntüsü). Servisin kullanımı için bir Eğitim Destek Modülü hazırlanmış ve Anadolu Üniversitesi akademik personeline eşzamanlı ve eşzamansız eğitimler verilerek destek sağlanmıştır, sağlanmaya devam edilmektedir. Ayrıca bir ÖYS Kullanma Kılavuzu hazırlanarak paylaşılmıştır (B3.1-K2-Mergen Sistemi Eğitim Destek).

Anadolu Üniversitesinde tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı süreçler uygulanmaktadır. Öğrenci merkezli ve aktif öğrenme yaklaşımına dayalı olarak Anadolu Üniversitesinde, öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi esasına göre işletilen, öğrenme çıktılarına ve öğrenim sürecinin şeffaflığına dayanan, öğrenci merkezli bir kredi biriktirme ve transfer sistemi olan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kullanılmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, öğrencilerinin kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı vermesi amacıyla programlarında seçmeli dersler sunmakta ve öğrencileri bu derslere yönlendirmektedir. Üniversitede seçmeli derslerin yönetimi birimlerin bölüm/anabilim dalı/anasanat dalı önerisiyle ve Fakülte Kurulları onayıyla ve akademik danışmanlar aracılığıyla koordine edilmektedir. Örneğin; Üniversitenin öğrencisi olan tüm birimlerinde farklı dil seviyelerine karşılık gelen Akademik İngilizce I-V dersleri birim geneline ortak ve seçmeli olarak çoklu gruplar hâlinde açılmakta, bu derslerde başarılı olan öğrencilerin transkriptlerine İngilizce dil düzeyi işlenmektedir. Öğrencilerin farklı disiplinlerden seçmeli ders alması için yönlendirme genellikle danışman öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır. Örgün (yüz yüze) programlarda, öğrencinin bireysel olarak bu dersleri almaya yönelik herhangi bir engel bulunmamaktadır. Programlarda, toplam ders yükünün en az %25'inin seçmeli derslerden oluşması sağlanmaktadır.

2020 yılında KOVİD19 pandemisi ile beraber, "Yeni Dönemde Eğitim Çalıştayı" (12.08.2020 tarihli) sonrasında 5 farklı alanda (Sanat, Eğitim, Açıköğretim, Sosyal, Sağlık) oluşturulan çalışma gruplarının rapor ve sunumları öğrenme çıktıları temelinde öğretim strateji, yöntem ve tekniklerinin belirlenmesi, sürecin etkin ve dinamik yürütülebilmesi açısından yönlendirici olmuştur. Belirlenen başlıklar altında ortak uygulamalar ve ihtiyaca özgü farklı yaklaşımlar belirlenmiş ve Alan Komisyonları tarafından 27.08.2020 tarihinde sunulmuştur.

Anadolu Üniversitesi açık ve uzaktan öğrenme sisteminde sunulan derslerde öğrenme amaçlarına dayalı modüller bir yapı önerilmektedir. Derslerde önerilen ders tasarım ilkeleri aşağıda özetlenmiştir:

- Her dersin başında bir oryantasyon haftası olmalı, öğrencilere ders, ders ortamı, etkinlikler, öğrencilerden beklentiler tanıtılmalıdır
- Dersler, hafta, ünite ya da modül şeklinde bölümlerden oluşmalıdır
- Her bölüm mutlaka dersin öğrenme amaçları ve çıktıları ile ilişkilendirilmelidir
- Her bölüm öğrencilerin gerçekleştireceği bir dizi etkinlikten (görevden) oluşmalıdır
- Ders ortamındaki her şey öğrencilerin gerçekleştireceği bir etkinlik ya da görev olarak ifade edilmelidir
- Okuma, izleme, tartışma, öğrendiklerini yansıtma, uygulama, rapor hazırlama, özetleme, deneme vb. etkinlikler planlanabilir
- Bu etkinlikler her bölümde eşzamanlı oturum (canlı ders) öncesinde ve sonrasında öğrenciler tarafından tamamlanacak yapıda olmalıdır

- Canlı derslerde uzun bilgi sunumları yapılmamalı, ders anlatımları metin, video, ses kaydı gibi materyallerle yapılmalıdır
- Canlı dersler öğrencilerin aktif olacağı biçimde işlenmelidir
- Öğrencilere sunulan video ve ses kayıtlarının içeriği metin olarak da verilmelidir
- Öğrenme materyalleri mümkün olduğunda indirilebilir olmalıdır
- Derslerde açık eğitim kaynaklarının kullanımı önerilmelidir
- Ders kapsamında telif sorunu oluşturmayacak malzemeler kullanılmalıdır
- Her bölüm sonunda kısa bir özet verilmelidir
- Ünite ya da modül yapısı benimsenmişse her ünite/modül sonunda, hafta yapısı benimsenmişse iki-üç haftada bir kısa sınav (quiz) yapılması önerilmektedir
- Ders etkinliklerinin tasarımında AKTS yükleri dikkate alınmalıdır
- Birim/bölüm yöneticileri derslerde öğrencilere yüklenen görevler konusunda öğretim elemanlarıyla eşgüdümlü çalışmalıdır
- Derslerde başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde süreç/biçimlendirici değerlendirmeye önem verilmeli, öğrenci katılımı (eşzamanlı ve eşzamanlı etkinliklere aktif katılım) bir yöntem olarak kullanılmalıdır.

Pandemi döneminde de bu ilkeler öğretim elemanlarına yönelik eğitimlerde vurgulanmış, ders şablonları bu yapıya uygun hazırlanmış ve isteyenlere bu ilkelere yönelik destek sağlanmıştır. Bu ilkeler öğretim elemanlarına öneri niteliğinde sunulmuş; kendi derslerini tasarımamaları beklenmiştir. Bu temel ilkelerin yanısıra bazı birimler kendi Uzaktan Eğitim Kılavuzlarını hazırlamış ve öğretim elemanlarına eğitim vermiştir (B3.1-K3-Eczacılık Fakültesi uzaktan eğitim)

Derslerin izlenmesi ve değerlendirilmesi birim/bölüm başkanlarına, program koordinatörlerine bırakılmıştır. Birimler kendi canlı ders programlarını bu ilkeler doğrultusunda planlamıştır (B3.1-K4-mergen canlı ders programı). Özellikle KOVID19 Pandemi döneminde ve 2020-2021 Güz Döneminde yukarıda bahsedilen bu ilkelere mümkün olduğunca uyulmaya çaba gösterilmiştir. Bu sırada bazı birimler kendi uygulama rehberlerini oluşturmuşlar ve öğretim elemanlarının bu rehberler doğrultusunda derslerini tasarımamaları ve yürütmeleri istenmiştir. Bu dönemde yenilikçi uygulamalar da gerçekleştirilmiştir. Örneğin; derslerin uzaktan verileceği kararının ardından Dil ve Konuşma Terapisi (DKT) öğrencilerinin Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde (DİLKOM) yapmaları gereken yüz yüze terapilerin "tele terapi" şeklinde yürütülmesine Bölüm Kurulu ve DİLKOM Yönetim Kurulu olarak karar alınmış; teleterapi uygulamalarının DİLKOM'da 6 aydır bekleme listesinde olan vakalara 4. Sınıf öğrencilerinin Zoom üzerinden verdikleri terapiler biçiminde devam etmesinin uygun olacağı karara bağlanmıştır. Tele terapilere başlamadan, öğrencilere öncelikle 3 haftalık bir uyum süreci hazırlanmıştır. Bu kapsamda, 28 Eylül-2 Ekim 2020 arası 5 gün her akşam saatinde Zoom seansları ile alanda tele terapi yapan uzman dil ve konuşma terapistlerinin öğrencileri konu hakkında bilgilendirdiği seminerler düzenlenmiştir. 5 Ekim-16 Ekim 2020 Ekim arasındaki 2 haftada ise, yine her akşam, Bölüm araştırma görevlileri Zoom üzerinden terapiyi kabul eden vakalara 'model terapiler' uygulamışlar ve öğrenciler bu terapileri izlemişlerdir. 26 Ekim 2020 tarihinden itibaren 4. Sınıf öğrencileri Konuşma Sesi Bozuklukları, Gelişimsel Dil Bozuklukları, Kekemelik ve Ses Bozuklukları olmak üzere 4 bozukluk alanında DİLKOM'da bekleyen 136 vakanın uygunluk gösterip onay veren 93'üne tele terapi sağlamaya başlamışlardır. Tüm öğrencilerinin hangi saatlerde hangi vakaya terapi vermekte olduğu bilgileri Bölüm öğretim üyeleri ve süpervizörlük katkısı veren araştırma görevlilerinde mevcuttur; bu bilgi ile öğrenci terapistler Bölüm elemanları tarafından terapileri sırasında izlenmekte ve daha sonra terapileri hakkında geri dönüşler almaktadır. Bu süreç DKT öğrencilerinin klinik deneyim yaşamalarına bir kolaylık sağlarken aslında topluma hizmet ve erişim kısmını gerçekleştirmesinden dolayı da öncüdür. İlerde, konuşma terapisinin bir seçenek olmadığı uzak veya kırsal alanlardaki bireylere ulaşmaya yardımcı olmasının önünü açtığı için de heyecan verici ve yenilikçi bir hizmet sunumudur.

Derslere ilişkin bu gelişmelerin yanı sıra Üniversitenin öğrenci kulüpleri uzun yıllardır hem uzaktan eğitim hem de yüz yüze öğrencilerine açık durumdadır. Uzaktan ve yüz yüze eğitim alan öğrencilerin bu kulüplere katılımı teşvik edilmektedir. Ayrıca öğrencilerin istihdam edilebilirliklerini arttırmak ve farklı alanlara ilgilerini desteklemek üzere AKADEMA projesi başlatılmıştır. Öğrencilere farklı alanlarda eğitimlerin verildiği bu kitlesel açık çevrimiçi ders (KAÇED) platformunda; CV nasıl yazılır, iş hayatında nasıl başarılı olunur gibi pratik bilgi ve becerilerin yanı sıra ilgi alanlarına yönelik genel kültüre yönelik bilgiler, beceriler de kazandırılmaktadır (B3.1-K5-AKADEMA)

Anadolu Üniversitesinin öncü sistemlerinden Açıköğretim sisteminde ise çok sayıda alternatif ve destekleyici materyal de öğrencilerin erişimine Anadolium e-Kampüs (ekampus.anadolu.edu.tr) sistemi üzerinden sunulmuştur. Anadolium e-Kampüs, Anadolu Üniversitesinin Açıköğretim Sistemi için kendi uzmanları tarafından geliştirdiği basitleştirilmiş (sadece Açıköğretim sisteminde kullanılan unsurları içeren) bir öğrenme yönetim sistemidir. Basılı/basılabilir materyaller PDF, epub, html5 ve mobil formatlarında Anadolium e-Kampüs üzerinden sunulmaktadır. Ayrıca PDF ders kitaplarının seslendirilmesi yapılarak kayıtlar daisy ve mp3 olarak yayınlanmaktadır. Ek olarak, bu öğrenme yönetim sistemi içinde ünite özeti, özet seslendirmeleri (mp3), videolar (konu anlatımı videosu, etkileşimli video, yakın plan, kilit soru, ders tanıtımı, mikroanimasyon), canlı dersler (her dersten her hafta 45 dakika süreli) ve kayıtları, alıştırmalar, deneme sınavları, sorularla öğrenelim, infografik, çıkmış sınav soruları türü destek materyalleri de sunulmaktadır. Öğrencilerin daha çok mobil cihazlar kullandıkları verisine dayalı olarak bütün materyallerin mobil cihazlarda

kullanılabilir olmasına dikkat edilmektedir.

Açıköğretim öğrencilerine sosyal destek olması amacıyla başlatılan öğrenci toplulukları projesi de Üniversitenin öğrenci merkezli eğitim-öğretim yaklaşımına kanıtı olarak gösterilebilir. Kitap Topluluğu, Sinema Topluluğu, Fotoğraf Topluluğu, Tarih Topluluğu, Müzik Topluluğu, Bilişim Topluluğu gibi çevrimiçi öğrenci topluluklarında çok sayıda öğrenci yer almakta, akranlarıyla, aynı konuya ilgi duyanlarla etkileşim kurmaktadır.

Anadolu Üniversitesinin tüm programlarında öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır. Kredili sisteme uygun olarak bağlı değerlendirme türünün benimsenmesi, süreç odaklı değerlendirmeler yapılması bu duruma örnek olarak gösterilebilir. Ödevler, projeler, araştırmalar ile öğrenciler kendi öğrenme özellikleri ve öğrenme hızlarına göre çalışmalar gerçekleştirmekte ve özellikle lisansüstü programlarda ortaya koydukları akademik ürünler ile değerlendirilmektedirler. Ön lisans ve lisans düzeyinde ise çoktan seçmeli sınavların dışında açık uçlu sorular, proje ve araştırma ödevleri ile öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verilmektedir.

Üniversitedeki programlarda öğrenim gören öğrencilerin yurt içindeki ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yüklerinin belirlenmesi, tanınması ve programın iş yüküne dâhil edilmesi ile ilgili tanımlı süreçler bulunmaktadır. Yurt içindeki/yurt dışındaki kurumlarda/kuruluşlarda gerçekleştirilen staj iş yükleri, AKTS kredisiyle belirlenerek programın toplam iş yüküne tüm programlarda dâhil edilmemekle birlikte, stajların bir kısmı kredi yüküne sayılmaktadır. Bu duruma, Eczacılık ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde staj faaliyetinin, toplam AKTS kredileri hesaplanırken iş yüküne sayılması örnek olarak verilebilir.

Bu bilgilere ilave olarak pandemi döneminde ölçme-değerlendirme süreçlerinde de izlenen süreçler ve kanıtları B.1.5. başlığı altında ayrıntılı şekilde verilmiştir.

Anadolu Üniversitesi, açık ve uzaktan öğrenme ve yüz yüze sistemlerindeki eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme ve yönetsel süreçlerine ilişkin öğrenci geribildirimlerini uzun zamandır almaktadır. Yüz yüze ve uzaktan öğretim programlarındaki her ders için ders sonunda öğrencilere ANASİS eğitim yönetim sistemi üzerinden standart anketler uygulanmaktadır. Anket sonuçları dersi veren öğretim elemanı ve birim yöneticisi tarafından görülebilmekte ve anket sonuçlarının ortalama puanları öğretim üyelerinin akademik yükseltme ve/veya atamalarında ek puan olarak değerlendirilmektedir (B3.3-K1-Anketler). Ayrıca, Üniversitede düzenli aralıklarla öğrencilere uygulanan “Öğrenci Görüşleri Anketi” ile öğrencilerin eğitim-öğretim ve yönetim hizmetleri, birimin fiziksel olanakları, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşleri değerlendirilmektedir. Öğrenci Görüşleri Anketine ek olarak, düzenli aralıklarla Öğrenci Merkezinde yerleşik bulunan öğrenci kulüpleriyle toplantılar yapılmakta ve mevcut sorunların çözümüne ilişkin öğrencilerden görüşler alınarak kulüpler aracılığıyla öğrencilerin daha etkin olmaları sağlanmaktadır.

Açıköğretim Sisteminde ise öğrencilerden geri bildirimler AÖSDestek Sistemi ve Hattı ile aynı sistem içindeki Sıkça Sorulan Sorular Sayfası, Anadolu eKampüs içindeki araçlar ve Kalite Elçileri uygulamasıyla toplanmaktadır.

Açıköğretim Destek Sistemi (AOSDestek), Anadolu Üniversitesi'nin Açıköğretim Sistemiyle öğretim yapan Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine kayıtlı olan öğrenciler ve Açıköğretim Sistemi hakkında bilgi almak isteyenler için oluşturduğu bir hizmettir. Açıköğretim sisteminde öğrenim gören öğrencilerin öğrencilik hizmetleri hakkında merak ettikleri konulara çözüm getirmek amacıyla tasarlanan Açıköğretim Destek Sistemi öğrencilere ve öğrenci adaylarına etkili bir biçimde yanıt verebilmeyi ve bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. Sisteme, aosdestek.anadolu.edu.tr adresi üzerinden giriş sağlayan öğrenciler pek çok konuda yardım alabilmekte; sıkça sorulan soruları ve yanıtlarını kontrol edip birçok soruya yanıt bulmaktadır. Eğer sorulan sorunun yanıtı yoksa öğrenciler “Soru Sor” bölümünden sorularını yazmaktadır ve öğrencilere e-Posta yoluyla geri bildirim yapılmaktadır. Soru takip sistemi ile her sorunun bir takip numarası oluşturulmaktadır. Öğrenciler, sorularının ne zaman yanıtlandığını, geçmiş sorularını, sorularının yanıtlarını “Soru Takip Numarası” ile kontrol edebilmektedir. Sistemin alt yapısı, Ticket Support System olarak bilinen kullanıcı destek takibinin yapıldığı bir sistem olarak tasarlanmıştır. Öğrencilerimizin destek hizmetleri geçmişi bu sistem üzerinde kayıt altına alınmaktadır. Bu sistemde bugüne kadar 450.000 üzerinde soru sorulmuş ve cevaplanmıştır. AOSDestek Hattı ile öğrenciler telefon ederek destek ya da geribildirimlerini iletebilmektedirler. Bu hatta gelen geribildirimler, CİMER gibi araçlarla gelen soru ve geribildirimler, Anadolu e-Kampüse gelen e-postalar doğrudan AOSDestek çalışanları tarafından kayıt altına alınmakta, ilgililerle paylaşılmaktadır (B3.3-K2-AOSDESTEK).

Anadolu eKampüs, içindeki ders materyallerine ilişkin puan verme ve hata bildirim işlemleri yapabilmektedir. Bildirilen puanlar ve hata mesajları Elektronik Takip Sistemi'nde (ETS'de) raporlanmaktadır (ETS Anadolu Üniversitesinin kendi imkanlarıyla geliştirdiği özel bir envanter ve süreç takip sistemidir). Açıköğretim Fakültesi Öğrenme Teknolojiler Araştırma Geliştirme Birimi'nde (ÖTAG) materyallerden sorumlu ekipler bu bildirimleri gözden geçirerek, materyallerin kontrol edilmesini sağlamaktadır. Ayrıca kontrol edilen materyallere ilişkin e-Kampüs'te öğrenci sayfasında bilgilendirme alanı yer almaktadır. Ekiplerin yaptıkları kontrol sonucu öğrenciye iletilen dönütler bu sayfadan görüntülenebilmektedir (B3.3-K3-ÖTAG).

Tüm bu etkinlikler ile birlikte Açıköğretim Fakültesi kapsamında gerçekleştirilen ödev-proje ve açık uçlu sınavlara ilişkin de öğrenci

geri bildirimleri değerlendirilmektedir (B3.3-K4-Ödev proje değerlendirmeleri); (B3.3-K5-Açık uçlu soru değerlendirmeleri)

Anadolu Üniversitesinde etkili ve etkin bir danışmanlık sistemi benimsenmektedir. Bu çerçevede Senatonun 18/8/2016 tarihli ve 6/9 sayılı kararıyla kabul edilen “Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi” danışmanlık sisteminin etkin işlemesi için yapılması gerekenleri ve danışmanların sorumluluklarını belirlemiştir. Danışmanlık sistemi öğrencilere eğitim amaçları, AKTS, kalite güvencesi, program akreditasyonu, kariyer planlama, başarı düzeyinin yönetimi ve mağduriyetlerin önlenmesi konularında bilgiler vermektedir (B3.4-K1-Akademik danışmanlık yönergesi).

Danışmanlık sistemi öğrencilere eğitim amaçları, AKTS, kalite güvencesi, program akreditasyonu, kariyer planlama, başarı düzeyinin yönetimi ve mağduriyetlerin önlenmesi konularında bilgiler vermektedir. “Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi” ile akademik danışmanlık hizmeti; sadece dönem başlarında ders seçiminde yapılan danışmanlık hizmeti olmaktan çıkarılarak, dönem içinde de danışman-öğrenci görüşmesine olanak sağlayan ve sürekliliği olan bir danışmanlık hizmetine dönüştürülmüştür. Bu süreçte öğrencilerin; akademik danışmanı tarafından belirlenen haftanın bir gününde ve saatinde danışmanıyla yüz yüze görüşmesi mümkün olmaktadır. Bu görüşmelerin düzenli olarak yapılabilmesi için birim yönetimleri tarafından öğretim elemanlarının çalışma odalarının kapısında danışmanlık gün ve saatini ilan etmeleri sağlanmaktadır. Her dönem başında bu konuyla ilgili hatırlatmalar sürekli olarak yapılmaktadır. Öğrenci görüşmelerinde akademik başarılarının gözden geçirilmesinin yanında kariyer gelişimleri de tartışılmaktadır. Görüşme sırasında öğrencinin psikolojik desteğe ihtiyaç duyduğu fark edilirse veya öğrenci bir talepte bulunursa, öğrencinin danışman tarafından Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi (PDRM) ile görüştürülerek destek alması sağlanmaktadır. PDRM’de bu kapsamda her bir bireye ortalama altı oturum süren bireyle psikolojik danışma, sekiz oturum süren grupla psikolojik danışma ve genel olarak iki saat süren seminer hizmetleri sunulmaktadır. Son dört yıla ait faaliyet sayıları aşağıdaki tabloda verilmiştir.

PDRM’ye Başvuran Kişi Sayısı				
Yıllar	2017	2018	2019	2020
Öğrenci Başvurusu	666	1143	939	295
Personel Başvurusu	75	99	79	86
Toplam Seminer Konusu	15	20	8	2
Katılımcı Sayısı	121	541	605	350
Grupla Psikolojik Danışma Çalışmaları				
Grup Sayısı	-	1	2	4
Yararlanan Öğrenci Sayısı	-	8	15	8

Üniversitede öğrenci şikâyetleri Üniversite yöneticileri ve ilgili birim yöneticileri tarafından değerlendirilmekte ve haklı bulunan şikâyetlerin giderilmesi için gereken tedbirler hızlı bir şekilde alınmaktadır. Ayrıca düzenli aralıklarla öğrencilere uygulanan “Öğrenci Görüşleri Anketi” ile öğrencilerin birim bazında; eğitim ve yönetim hizmetleri, fiziksel olanaklar, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşleri değerlendirilmekte, öğrencilerden gelen geri bildirimler esas alınarak ilgili birimlere geri dönüşler yapılmaktadır. Yüz yüze görüşme, e-posta, dilek/istek kutusu ve “Radyo A”da belirli dönemlerde Rektörün katıldığı ve canlı olarak yayınlanan “Rektörümüz Sorularınızı Yanıtlıyor” gibi diğer iletişim kanalları da açık tutulmakta, öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B3.1-K2-Mergen Sistemi-eğitmen destek.pdf](#)
- [B3.1-K3-Eczacılık fakültesi uzaktan eğitim.pdf](#)
- [B3.1-K4-mergen_canlı ders için haftalık ders programı.xlsx](#)
- [B3.1-K5-Akadema.pdf](#)
- [B3-K1-Öğrenci Kulüpleri.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [B3.3-K1-Anketler.pdf](#)
- [B3.3-K2-AOSDESTEK.pdf](#)
- [B3.3-K3-ÖTAG.pdf](#)
- [B3.3-K4-Ödev_Proje Uygulaması Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [B3.3-K5-Açık Uçlu Soru Uygulaması Değerlendirme.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B3.4-K1-Akademik danışmanlık yönergesi.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Anadolu Üniversitesi eğitim-öğretim ve araştırma alanında yetkin, dinamik bir akademik kadroya sahiptir ve bu kadro, Anadolu Üniversitesinde yıllardır yürütülmekte olan kalite süreçlerinin en önemli paydaşıdır. 2020 yılı verilerine göre toplam akademik personel sayısı 1.701'dir. Akademik personelin 315'i profesör 178'i doçent, 273'ü doktor öğretim üyesi, 532'si öğretim görevlisi, 217'si araştırma görevlisi, 8'i sanatçı öğretim elemanı olarak görev yapmaktadır.

Anadolu Üniversitesi mevcut eğitim-öğretim kadrosunun gelişimlerine katkıda bulunma ve kadroya üstün niteliklere sahip akademisyenlerin atanması konusunda tanımlı ölçütlere (Değerlendirme Ölçütleri) sahiptir. Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri, 29.01.2019 tarihli ve 1/1 sayılı Senato Kararıyla kabul edilmiş ve 01 Haziran 2020 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanmıştır (Ek B4.1-K1).

Kurumda öğretim elemanlarının bir sonraki akademik yıl ders görevlendirmeleri Rektörlük Makamı tarafından ilan edilen Çalışma Takvimi çerçevesinde ilgili Dekanlık/Müdürlük tarafından Bölüm Başkanlıklarından/Program Başkanlıklarından ders görevlendirme kararlarını kurullarında alarak Dekanlığa/Müdürlüğe göndermeleri istenmektedir. Bölümlerde/Programlarda ders görevlendirmelerinde öğretim elemanının görevlendirileceği derse ilişkin yetkinliği, bilgi birikiminin ders içeriğiyle örtüşmesi yanında öğretim elemanları arasında ders yüklerinin dengeli dağıtımı da dikkate alınmaktadır. Ders görevlendirmelerinde öncelikle ilgili programdan/bölümden öğretim elemanı temini yoluna gidilmesi, eğer bölümde/programda ilgili dersi verecek yeterli sayıda öğretim elemanı yoksa ilgili birimden öğretim elemanı talep edilmesi, eğer bu da mümkün değilse Üniversitenin diğer birimlerinden öğretim elemanı talep edilmesi bunların hiçbiri mümkün değilse de kurum dışından veya en az lisans diplomasına sahip serbest çalışan ya da emeklilerden öğretim elemanı temini yoluna gidilmesi tercih edilmektedir. Bu çerçevede Üniversitede dersleri verecek öğretim elemanları ihtiyacı ağırlıklı olarak Üniversitenin öğretim elemanları tarafından karşılanmaktadır. Herhangi bir bölümde/programda dışarıdan (başka bir yükseköğretim kurumundan veya sektörden) ders vermek üzere öğretim elemanı veya uzman ihtiyacı ortaya çıkması halinde böyle bir öğretim elemanı veya alanında uzman kişiyle öncelikli olarak ilgili Bölüm Başkanı/Program Başkanı iletişime geçmekte ve ders verme talebi kendisine iletilmektedir. Bu konuda mutabakat sağlanması halinde bu kişinin görevlendirme talebi idari silsileyle Rektörlük Makamına iletilmektedir. Rektörlük Makamının uygun görüş vermesi halinde kişinin ders görevlendirmesi ilgili birimin yönetim kurulu tarafından yapılmakta ve Rektörlük Makamı görevlendirmeye ilgili gerekli yazışmaları ve takibi yapmaktadır. Dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde, Üniversitede dersi verecek bir öğretim elemanının bulunmaması veya sayısının yetersiz olması esas alınmaktadır. Bunun dışında dışarıdan ders vermek üzere gelecek öğretim elemanının veya uzmanın yetkinliği ve öğrenciye kazandıracığı yetkinlikler dikkate alınarak davet yapılmaktadır. Dekanlıklara/Müdürlüklere gelen bölüm/program ders programları söz konusu birimin ilgili kurulunda görüşüldükten sonra Senatoya sunulmaktadır (Ek B4.1-K2).

Pandemi nedeniyle Üniversite Senatosu tarafından uzaktan eğitim kararının alınmasıyla birlikte, 14-18 Eylül 2020 tarihleri arasında tüm öğretim elemanları için Mergen ÖYS kullanımı, uzaktan eğitim pedagojisi, çeşitli Web 2.0 araçları, canlı ders yönetimi ve etkinlikleri, uzaktan eğitimde ölçme-değerlendirme, ders tasarımı konularında eşzamanlı çevrimiçi eğitim serisi gerçekleştirilmiştir. Eğitimler kayıt altına alınmış ve eğitimlere katılamayan öğretim elemanları için bütün eğitimlerin kayıtları Mergen sistemine eklenmiştir (Ek B4.2-K1, Ek B4.2-K2).

Anadolu Üniversitesi Eğitim Fakültesi, Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü öğretim elemanları öncülüğünde, uzaktan eğitim etkinliklerinin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi sürecine katkı sağlaması için “Canvas Anadolu Öğrenme Yönetim Sistemi Eğitimi” adlı proje hayata geçirildi (Ek B4.2-K3).

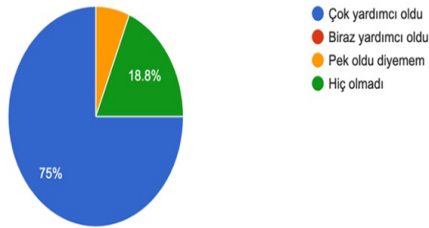
Üniversitede ilgili birimler ihtiyaç duydukları alanlarda eğitimcilerin eğitimi programları uygulamaktadır. Bu çerçevede birimlerde öğrenci merkezli eğitim yaklaşımlarına dayanan Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BDY), öğrenme ve öğretme teknikleri vb. konularında mesleki gelişim etkinlikleri düzenlenmektedir. Açıköğretim Sisteminde bu kapsamdaki video kayıtlarına (örneğin nitelikli soru yazımı vb.) üniversite personeli <https://ekampus.anadolu.edu.tr/> bağlantısından kişisel şifresiyle ulaşabilmektedir. Üniversite bünyesinde her yeni açılacak uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans programı için Açıköğretim Fakültesi öğretim elemanları tarafından dersleri verecek öğretim elemanları çevrimiçi canlı ders yönetimi konusunda eğitilmektedir.

Anadolu Üniversitesinin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planındaki “Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi” 5 inci Amacının, “İnsan kaynaklarına yönelik mesleki gelişim ve motivasyonu güçlendirmek” H.5.3 hedefi kapsamında eğitimcilerin eğitimi programı takip edilmekte ve güncellenmektedir. 2019-2020 yılında Anadolu Üniversitesi dijitalleşme stratejisi kapsamında eğitimler gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, Açıköğretim programlarında görev alan öğretim elemanlarına yönelik yıllar içinde sunulan çok sayıda öğretim materyalleri üretimine (video, ders kitabı) ve canlı ders yönetimine yönelik kılavuzlar ile diğer destek hizmetleri, öğretim üyelerinin uzaktan/hibrit öğrenmeye yönelik pedagojik ve teknolojik (teknopedagojik) yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sağlamıştır (Ek B4.2-K4).

Bunlara ek olarak, Üniversitenin KAÇED (Kitlese Açık Çevrimiçi Dersler) projesi olan ve ilk olarak 2014 yılında temelleri atılan AKADEMA'nın hedeflerinden biri öğretim üyelerinin uzaktan ders verme yeterliklerini arttırmaktır. Pandemi dönemi bu hedefe erişim konusunda başarılı olduğunu göstermiştir. Gözlemlerin yanı sıra devam etmekte olan bir çalışmada doğrudan AKADEMA'da ders veren öğretim elemanlarına, bu platformda edindikleri becerilerin onların pandemi döneminde derslerini uzaktan eğitime taşımada ne ölçüde yardımcı olduğu sorulmuş ve katılımcıların önemli bir bölümünün (%75) “çok yardımcı oldu” ifadesini seçtiği gözlemlenmiştir.

AKADEMA'da ders vermiş olmak, KOVİD-19 Pandemi döneminde derslerinizi çevrimiçiye taşıma konusunda ne ölçüde yardımcı oldu?



Ayrıca, her birim geçen 2019-2020 Bahar dönemi ve 2020-2021 Güz dönemi için kendi öğretim elemanları arasından uzaktan eğitim destek elemanları belirlemiştir. Bu destek elemanları, öğretim üyelerine teknoloji yönetimi, materyal hazırlama ve ölçme-değerlendirme konularında yardım etmektedir. Birimler, kendi içlerinde eğitim etkinlikleri düzenleyerek, rehberler hazırlayarak öğretim üyelerinin uzaktan/hibrit eğitime ilişkin yetkinliklerini geliştirmiştir ve geliştirmeye devam etmektedir.

Açıköğretim Sistemi ders malzemelerinden yararlanmak isteyen Anadolu Üniversitesi'ndeki akademisyenlere, öncelikle kendilerine uygun dersleri belirlemeleri amacıyla form hazırlanarak 2.085 derse ait ders havuzu 21 Mart 2020 tarihinde paylaşılmıştır. Paylaşılan ders havuzunda Açıköğretim, İşletme ve İktisat Fakültelerinin derslerinin yanı sıra e-Sertifika Programlarında okutulan dersler de yer almıştır. 170 akademisyen, 643 ders seçimi yapmıştır. Akademisyenlerin seçtikleri dersler Anadolium eKampus öğrenme yönetim sisteminde kendi hesaplarında tanımlanmıştır. Akademisyenlere seçtikleri derslere ait içeriklere ekampus.anadolu.edu.tr adresinden ulaşarak istedikleri uzaktan eğitim malzemelerini indirerek kendi örgün derslerini oluşturup Mergen sistemi üzerinde kullanma olanağı sağlanmıştır.

Anadolu Üniversitesi personelini akademik ürün üretmeye teşvik etmek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla akademik başarı ödülü verilmektedir. Yurtdışındaki Bilimsel ve Sanatsal etkinliklere ait katılım desteği ilkeleri belirlenmiştir, güncellemeler de yapılmaktadır. Bunun yanı sıra Anadolu Üniversitesi adresli yayın sayılarını ve kalitelerini artırmak amaçlı olarak Dekanlık/Müdürlük bünyelerinde her bölümü temsil edecek şekilde o bölümün makale sayısı yüksek akademisyenlerinden akademik makale/yayın komisyonu oluşturulmuştur.

2015 yılında verilmeye başlanılan “Makale ve Performans Ödülleri” Fen, Sağlık ve Mühendislik bilimleri için Science Citation

Index (SCI) veya Science Citation Index Expanded (SCIE); sosyal bilimler, eğitim bilimleri, mimarlık ve sanat alanında ise Social Sciences Citation Index (SSCI) ve Arts And Humanities Citation Index (AHCI) indekslerinde taranan dergilerde yayınlanan makale sayılarına göre Anadolu Üniversitesi Yönetim Kurulu kararıyla; platin, altın ve makale olmak üzere 3 dalda verilmektedir. Bir yıl içerisinde fen, sağlık ve mühendislik bilimleri için SCI veya SCIE indekslerinde taranan dergilerde en az 3; sosyal bilimler, eğitim bilimleri, mimarlık ve sanat alanında ise SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde en az bir makalenin yayınlanması sonucunda verilen Makale Performans Ödülü, Fen, sağlık ve mühendislik bilimleri için SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde; her yıl en az 3; sosyal bilimler, eğitim bilimleri, mimarlık ve sanat alanında ise SSCI ve AHCI indekslerinde taranan en az bir makalenin 5 yıl üst üste yayınlanması durumunda verilen Altın Makale Performans Ödülü, 10 yıl içinde fen, sağlık ve mühendislik bilimleri için SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde en az 40 makalenin; sosyal bilimler, eğitim bilimleri, mimarlık ve sanat alanında ise SSCI ve AHCI indekslerinde taranan en az 10 makalenin yayınlanması durumunda verilen Platin Makale Performans Ödülü verilmektedir (Ek B4.3-K1).

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında "Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi" yürütülmektedir. Öğretim elemanları başvuru yapılan yıldan önceki 2 yıl içinde yaptıkları faaliyetleri içeren belgeler ile başvuru yapmakta ve 45.000 TL'ye kadar destek alabilmektedir (Ek B4.3-K2).

Dönem dersleri sonra erdikten sonra öğrencilere 14'ü ders ve öğretim elemanı hakkında olmak üzere toplam 18 sorudan oluşan bir değerlendirme anketi uygulanmaktadır. Değerlendirme anket sonuçlarına göre tam puanın %70'i ve üstünde puan alan öğretim elemanları, Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma İle İlgili Değerlendirme Ölçütlerinde belirtilmiş ilgili puanın iki katı puan verilir. Ayrıca tez yönetiminde tamamlanan, yönetiminde yer alınan, doktora tez izleme komitesinde görev alındığı ve tamamlanmış tezlerin Anadolu Üniversitesi kütüphanesinde dijital ortamlarda açık erişimli olması durumunda Değerlendirme Ölçütlerinde belirtilen puanın %100 fazlası alınmaktadır (Ek B4.3-K3).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.K1-K1 \(Değerlendirme Ölçütleri\).pdf](#)
- [B4.1-K2 \(Çalışma Takvimi\).pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [B4.2-K1 \(Mergen Sistemi\).pdf](#)
- [B4.2-K2 \(Eğitmen Destek Modülü\).pdf](#)
- [B4.2-K3 \(Eğitim Fakültesi Eğitim\).pdf](#)
- [B4.2-K4 \(ÖTAG canlı derslerde uyulması gereken ilkeleri içeren yazı\).pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B4.3-K1 \(Akademik Performans Ödülleri\).pdf](#)
- [B4.3-K2 \(Yayın Teşvik\).pdf](#)
- [B4.3-K3 \(Öğrenci Anket\).pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Anadolu Üniversitesi finansal kaynakların kullanımında Üniversitenin Etik Kodlarında da belirtilen kamu mallarının ve kaynaklarının kullanımı konusunda duyarlı olmak ilkesi çerçevesinde hareket etmektedir. Finansal rapor ve bütçenin harcanmasına ilişkin planlar Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından yapılmakta ve Üniversitenin tüm finansal faaliyetleri her yıl düzenli olarak hem iç denetim hem de Sayıştay denetimine tabi tutulmaktadır.

Üniversite, öğrencilerin kullanımına yönelik her türlü altyapıyı desteklemekte olup bu amaçla kullanılan yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sinema, tiyatro ve konser salonları mevcuttur. Öğrencilerin barınma ihtiyacı Kredi ve Yurtlar Kurumu

yurtları tarafından karşılanmaktadır. “Anadolu Üniversitesi 2020 İdare Faaliyet Raporu”nda tesis ve altyapı bilgileri ayrıntılı olarak verilmiştir.

Anadolu Üniversitesi özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için her türlü desteği sağlamakta ve Üniversitede engelsiz yaşam koşullarının oluşturulması konusunda iyileştirmeler sürekli devam etmektedir.

Anadolu Üniversitesinde öğrencilere psikolojik rehberlik ve danışmanlık hizmeti düzenli olarak verilmektedir. Üniversite Kampüsünde Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) <http://pdrm.anadolu.edu.tr/> bulunmaktadır. PDRM tarafından öğrencilerin sosyo-demografik özelliklerinin, problemlerinin ve beklentilerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Üniversitede öğrenci ve personel memnuniyet anketleriyle kurum tarafından sunulan hizmet ve desteklerin kalitesi ve etkinliğine ilişkin sorgulamalar yapılmaktadır. Çıkan sonuçlar analiz edilerek hizmet ve desteklerin kaliteli ve etkin olmasına yönelik önlemler alınmaktadır. Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği güvence altına alınmaktadır. Bu amaçla, paydaşların beklentilerinin ve kuruma ilişkin algılarının belirlenmesi için öğrenci beklenti ve algılarının ölçümü belirli aralıklarla yapılmaktadır. Üniversitede 2005 yılından itibaren düzenli olarak öğrenci memnuniyet anketleri yapılmakta ve sonuçlarından yararlanılmaktadır. 2019 yılında uygulanan anketlerden alınan geri bildirimler dikkate alınarak bazı birimlerde programlar güncellenmiş; yeni laboratuvarlar açılmış; öğrencilere yönelik fiziki mekânlar ve altyapı çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca öğrencilere yönelik olarak öğle yemeğine ilâveten kahvaltı, akşam yemeği hizmeti sunulmakta; gece geç saatlerde kütüphanede öğrencilerin beslenme ihtiyaçlarına yönelik ikramlar yapılmaktadır.

Anadolu Üniversitesi açık ve uzaktan öğrenme sistemi daha önce belirtildiği gibi iki farklı ancak entegre altyapıya sahiptir. Açıköğretim programlarında, öğrenci sayısının çok olması, eğitim-öğretim sisteminin standart ve özel olması nedenleriyle öğrenme yönetim sistemi, çevrimiçi sınav sistemi, açık uçlu soru değerlendirme sistemi, AOSDestek, Envanter Takip Sistemi (ETS) vb. çok sayıda Üniversite bünyesinde üretilen yazılımlar ile BigBlueButton gibi açık kaynak kodlu web konferans sistemi gibi araçların entegre edildiği Anadolium e-Kampüs sistemi kullanılmaktadır. Öte yanda, uzaktan öğretim programları ile yüz yüze/hibrit programlar için açık kaynak kodlu Canvas ÖYS'ne entegre, BigBlueButton web konferans sistemi, ScreenOMatic ve H5P içerik üretim araçlarını içeren Mergen ÖYS kullanılmaktadır. Her iki sistem de küçük çaplı anlık teknik sorunlar dışında son derece verimli kullanılmakta, öğretim elemanlarına ve öğrencilere sorunsuz hizmet vermektedir (B.5.1.K1 K1e-Kampus kullanım istatistikleri Raporlar - EdwAnalytics). Bunların yanı sıra öğretim elemanlarının ve birimlerin istekleri doğrultusunda Teams, Zoom gibi Web konferans sistemleri de Mergen ile entegre biçimde çalışır hale getirilmiştir ve kullanılmaktadır.

Diğer yandan AKADEMA platformu, üniversitenin 39 yıllık Açıköğretim deneyiminin bir ürünü olarak hiçbir önkoşul olmadan herkesin ücretsiz katılarak bilgi, beceri ve tutum kazanabileceği dersleri içermektedir. Platformda iki türde ders bulunmaktadır. Rehber Gözetimli öğrenme türündeki dersler, bir öğretim elemanının rehberliğinde yürütülen ve belirli bir başlangıç ve bitiş tarihi olan derslerdir. Bireysel öğrenme türündeki dersler ise katılımcıların kendi kendilerine diledikleri zaman başlayarak diledikleri zamanda bitirebilecekleri derslerdir. Rehber Gözetimli öğrenme türündeki dersler tamamlandığında (ders için öngörülen tüm faaliyetler başarıyla yerine getirildiğinde) tamamlama belgesi almaya hak kazanılır. (5.1 K2 Akadema, B5.1 K3 Akadema Bilgi)

Pandemi nedeniyle üniversitenin akademik birimlerinde uzaktan öğretim faaliyetleri Mergen ÖYS sistemi üzerinden yürütülmüş olup öğrenci ve öğretim elemanları sistemin nasıl kullanılacağına yönelik videolar ve kılavuzlar ile bilgilendirilmiştir. Dersler senkron/asenkron yürütülmüştür. Sorumlu öğretim elemanları tarafından ders materyalleri (Dosya, Video, internet erişim adresi vb.) sisteme yüklenmiş, tartışma platformları açılmış ve interaktif öğrenme ortamı sağlanmıştır. (B5.1K7 Eczacılık Uzaktan Eğitim Uygulama Kılavuzu).

Mergen sistemine yönelik henüz kapsamlı ve stratejik veri toplanmamış olup, informal görüşmelerde öğrenci ve öğretim üyelerinin genel olarak sistemden memnun oldukları görülmektedir. Anadolium e-Kampüs sistemi ve içerisinde sunulan hizmetlere yönelik anket çalışmaları ise öğrencilerin büyük ölçüde sistemden ve materyallerden memnun olduklarını göstermektedir (B.5.1.K4 Anadolium eKampüs kullanıcı verileri ve memnuniyet anketi sonuçları).

Merkez kütüphane, Üniversitenin Yunus Emre Kampüsündedir. Merkez Kütüphane içinde öğrencilerin bireysel olarak çalışabileceği 35 adet “Bireysel Çalışma Odası” ve grup hâlinde çalışma yapabilecekleri 100 masalı “Sesli Çalışma Salonu” bulunmaktadır.

Ülkemiz üniversiteleri arasındaki sıralamada, basılı eser sayısı bakımından ilk 10 üniversite arasında bulunan Anadolu Üniversitesi Merkez Kütüphanesinde; 2020 yılı sonu itibarıyla veri tabanları hariç 330.702 basılı kitap, 430.611 adet e-kitap olmak üzere toplam 761.313 adet kitap bulunmaktadır. Dünya kütüphaneciliğinde eğilim, basılı eser/elektronik eser oranının %30/70'lere yaklaşmasıdır. Bu oran Anadolu Üniversitesi Kütüphanesinde %43/57'dir (B.5.1K5a Kütüphane, B5.1 K5b Kütüphane) Nitekim Anadolu Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planında (“H.1.3/ Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmak(Tespitler Kütüphane kaynaklarının (basılı ve elektronik) çeşitli ve erişilebilir olması, Öğretim sisteminde e-öğrenme materyallerine talebin artıyor olması)”) bu hedef açıkça belirlenmiştir. Ayrıca 2020 yılı kütüphane kullanıcı sayısı 38.364 kişidir (B5.1K5c Kütüphane Kullanıcı Sayısı, B5.1K5d Kütüphane Kullanıcı Sayısı Aylar).

Merkez Kütüphanedeki ortak çalışma alanlarında öğrencilerin çalışma mekânlarını arttırabilmek amacıyla standart masaüstü

bilgisayarlar yerine tablet bilgisayar uygulamasına gidilmiştir. Şu anda öğrencilere ödünç verilmek üzere 60 adet tablet bilgisayar bulunurken, talep doğrultusunda bu sayı arttırılabilmektedir.

Merkez Kütüphane uzun süredir uzaktan erişime izin vermektedir. Oldukça zengin kaynaklara ve memnun edici hizmetlere sahip kütüphaneden öğrenciler ve öğretim elemanları diledikleri yer ve zamanda yararlanabilmektedirler. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi tarafından üretilen tüm yazılı ve görsel materyallerin yer aldığı çevrimiçi bir veri tabanı olan “Açık Kütüphane” ise Nisan 2018’de faaliyete geçirilmiştir. Açık Kütüphane’nin içerisinde Açıköğretim Sisteminin kuruluşundan başlayarak, yer alan bütün arşiv videoları ve kitapları bulunmaktadır. Bununla birlikte Anadolu Üniversitesine ait geniş nadir eser ve mikrofilm koleksiyonu da elektronik ortama taşınarak öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Anadolu Üniversitesinde yapılan projeler, bildiriler, süreli yayımlar da Açık Kütüphaneyle birlikte öğrencilerin rahatlıkla ulaşabileceği bir konuma erişmiştir. Ayrıca Açık Kütüphanede üniversitenin öğretim elemanları tarafından hazırlanan Türk klasikleri serisi de yer almaktadır (B.5.1 K.6 Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi Uzaktan Erişim).

Üniversitede öğrencilere kültürel etkinlik olanakları, spor alanları, sağlık tesisleri, kulüplere tahsis edilen mekânlar bulunmakta olup, etkinliklere maddi destekler de sağlanmaktadır. Öğrenciler çok çeşitli sosyal ve sportif olanaklara kampüs içinde erişebilmektedirler. Söz konusu bu faaliyetler Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Birimi ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının koordinasyonunda yürütülmektedir.

Kampüste bulunan açık ve kapalı spor tesisleri yıl boyunca öğrenci ve personele hizmet vermektedir. Spor tesislerimizde başta eğitim-öğretim olmak üzere, bahar şenlikleri spor etkinlikleri, takım ve serbest çalışma etkinlikleri düzenlenmekte olup, yeterli düzeyde sportif alanlar bulunmaktadır (B 5.2.K 1 Sportif Alanlar).

Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğüne bağlı öğrenci kulüpleri ve grupları (<https://www.anadolu.edu.tr/kampuste-yasam/ogrenci-kulupleri>), öğrenci gelişimine yönelik olarak kariyer etkinlikleri, kültürel geziler, festivaller, konserler ve yarışmalar düzenlemek; film gösterimleri, dans gösterileri yapmak; tiyatro oyunları oynamak; çeşitli konularda fotoğraf sergileri açmakta; sosyal sorumluluk projeleri üstlenmekte; dans eğitimi gibi çeşitli alanlarda, üyelerine yönelik eğitimler vermekte; doğa sporlarına ilişkin faaliyetler yürütmektedir. Ayrıca Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Öğrenci Kulüpleri ve Koordinatörlüğü Yönergesi” çerçevesinde, Üniversitenin uygunluk durumuna bağlı olarak öğrenci kulüplerine; teknik ve kültürel gezileri için araç tahsis edilmekte, faaliyetleri için stant açma izni verilmekte, ayrıca salon ve etkinlik alanı tahsisi yapılmaktadır(B5.2 K 2 Öğrenci Kulüpleri, B5.2K3 Öğrenci Kulüpleri ve Koordinatörlüğü Yönergesi) Ancak andemi nedeniyle etkinlikler sınırlandırılmıştır.

Kampüs içerisinde hizmet veren Öğrenci Merkezi, öğrencilere daha nitelikli ve çağdaş bir hizmet sunmak amacıyla kurulmuştur. Anadolu Üniversitesi, öğretim hizmetlerinin yanında sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere büyük önem vermekte, öğrencilerin mezun olduktan sonra kariyerini planlama ve istihdamı kolaylaştırma amacına yönelik olarak düzenlenen kulüp etkinliklerini desteklemekte ve özendirilmektedir. Öğrenci Kulüpleri, Anadolu Üniversitesi öğrencilerinin dersleri dışında sosyal hayatlarını zenginleştirecekleri topluluklardır. Anadolu Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü bünyesinde, öğrencilerin yönetiminde ve onların aktif katılımlarıyla faaliyetlerini sürdürdükleri 56 Öğrenci Kulübü bulunmaktadır.

Öğrenci Kulüpleri, etkinlik ve tanıtım organizasyonlarında yer almış, kendilerine ayrılan stantlarda, yıl içinde yaptıkları etkinlikler hakkında öğrencilere bilgi vermişler ve yeni üyelikler kabul etmişlerdir. 2020 yılında Öğrenci Kulüpleri tarafından 95 etkinlik, 109 Kulüp içi etkinlik gerçekleştirilmiştir. Doğa Sporları Kulübü (ANADOSK) 18-19 Ocak 2020 tarihleri arasında Erzurum’da düzenlenen Buz Tırmanış Türkiye Şampiyonası’nda büyük bir başarıya imza atmış, toplam 5 madalya kazanarak önemli dereceler elde etmiştir.(B.5.2.K4 Derece.)

Diğer yandan Açıköğretim Sistemi bünyesinde oluşturulan “Çevrimiçi Öğrenci Toplulukları” ile öğrencilere öğrenimin yanı sıra sosyal aktiviteler de sunulmaktadır. Açıköğretim Sistemi’ne kayıtlı tüm öğrencilerin ücretsiz olarak kaydolabildiği çevrimiçi topluluklar, pek çok farklı ilgi alanlarına hitap eden etkinlikleri sanal ortamlar üzerinden yürütebilme olanağı sağlamaktadır. Bu sayede Covid-19 pandemi tedbirleri nedeniyle evde geçirilen sürenin daha kaliteli hale getirilmesi amaçlanmıştır. Aktif olarak öğrenimine devam eden 1 milyonun üzerindeki Açıköğretim öğrencisinin farklı alanlarda sosyalleşebilmeleri için faaliyet gösteren “Çevrimiçi Öğrenci Toplulukları” ile on binlerce öğrenci online olarak aynı etkinliklere katılabilmektedir. 200 bini bulan üye sayısı ile Kitap, Sinema, Fotoğraf, Tarih, Müzik ve Bilişim Topluluklarının etkinlikleri, AÖS e-Bültenlerinin eklerdesunulan Nisan 2020 ve Mayıs 2020 sayılarıyla örneklendirilmiştir(B.5.2K5_AOebulten63_çevrimiçi topluluklar).

Anadolu Üniversitesinde öğrenci gelişimine yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin çoğu “KÜL199 Kültürel Etkinlikler” dersi kapsamında 2 AKTS kredisiyle değerlendirilmekte ve böylece öğrencilerin bu tür faaliyetlere katılımları teşvik edilmektedir. Ayrıca sportif faaliyetler kapsamında da öğrenciler basketbol, futbol ve diğer sportif alanlarda desteklenmektedir. Bu tür faaliyetlerden haberdar olabilmeleri için Üniversite internet sayfasında “Etkinlik Takvimi” yayımlanmakta ve bazı etkinlikler Radyo A’dan ve Üniversitenin resmî sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır (<https://www.anadolu.edu.tr/etkinlikler>).(B5.2 K6 Etkinlikler)

Üniversitenin Kültürel alanları olarak 1 kongre merkezi, 2 kültür sanat merkezi, 3 salon, 1 sinema ve gösteri salonu ve 3 müze bulunmaktadır.(B 5.2.K7 Kültür Merkezleri). Ayrıca Türk Sanat Müziği Korosu, Türk Halk Müziği Korosu, Halk Dansları Topluluğu, çoksesli gençlik korosu, Anadolu Senfoni orkestrası (öğretim elemanı-Öğrenci) ve profesyonel bir Tiyatro olarak Anadolu Tiyatro

kültürel ve sanatsal faaliyetleri sürdürmektedir.

Anadolu Üniversitesi, Eskişehir’de toplam 3.383.039 m2 alanda hizmet vermektedir. Üniversite Kampüsü; Rektörlük ve Rektörlüğe bağlı Birimleri ile Fakültelerin, Yüksekokulların, Enstitülerin ve Araştırma Merkezlerinin toplam kullanım alanı 2020 Aralık ayı itibarıyla 380.747.078 m2’dir (B.5.3. K.1 Fiziki Yapı). Eskişehir’in merkezinde bulunan Yunus Emre Kampüsünde fakülteler, yüksekokullar ve enstitüler, kütüphane, idari birimler ve sosyal tesisler yer almaktadır. Kampüsün toplam alanı 807.430 m2 olup bunun 604.000 m2’si yeşil alandır. Ayrıca Kampüste, açık alanda; 6 tenis kortu, birer adet voleybol, basketbol ve futbol alanı, soyunma bloğu; kapalı alanda ise Spor Salonu, Anadolu Spor Tesisleri ve Yarı Olimpik Yüzme Havuzu bulunmaktadır. Ayrıca Üniversitenin diğer sosyal, kültürel ve sanatsal merkezleri arasında Akademik Kulüp, Akademik Kulüp Bahçe, Taşbina Restoran, Anadolu Misafirhane, Anadolu Konukevi, Misafirhane, Kongre Merkezi, Atatürk Kültür ve Sanat Merkezi, Sinema Salonu, Çağdaş Sanatlar Müzesi, Cumhuriyet Tarihi Müzesi, Eğitim Karikatürleri Müzesi, Sergi Salonları, Öğrenci ve Personel Yemakhaneleri ile Lojmanlar bulunmaktadır.

Yerleşkede öğrenci ve personel yemekhaneleri, restoranlar ile kantin ve kafeteryalar yıl boyunca öğrenci ve personelimize hizmet vermektedir. Bunlardan öğrenci kantin ve kafeteryaları müstecirlere kiralanmış ve onlar tarafından, yemekhane ve restoranlar ise üniversite tarafından işletilmektedir. Yemekhane; Üniversitede öğrencilere “Kahvaltı, Öğle ve Akşam Yemek Hizmeti” olarak üç öğün verilmekte olan yemek hizmeti personelimize sadece öğle yemeği olarak sunulmaktadır. Yunus Emre kampüsünde yer alan Merkez, Öğrenci ve Akademik Personel yemekhanelerinde aynı anda 3.000 kişiye kadar hizmet verilmektedir. Üniversite yemek hizmetlerinde yeterli kalori ve besin öğeleri içeren menülerle öğrencilere üç öğün sağlıklı ve besleyici bir beslenme hizmeti sunulmaktadır. Standart yemek menüsünün yanında vejetaryen menü ve çölyak hastası öğrenci ve personel için özel olarak üretilen glütensiz menü hizmeti de verilmektedir. Yemekhanelerde Covid-19 salgını koşullarına rağmen yemek hizmeti hiç durmamış ve 2020 yılında toplam 866.387 öğün/kişi personel ve öğrenci yemek hizmetlerinden yararlanmıştır.

Üniversite bünyesinde Eskişehir, Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde hizmet veren konukevleri bulunmaktadır. Kâr amacı olmaksızın maliyete dayalı bütçe imkânları nispetinde hizmet verilen konukevlerinde, üniversite öğretim elemanlarına, diğer personele, öğrencilere ve artan kapasite dahilinde diğer kamu kuruluşu mensuplarına hizmet verilmektedir. Konukevlerinden 2019–2020 yıllarında yararlananların sayısal verileriyle, kullanım kapasitelerine ilişkin bilgiler verilmiştir(B5.3.K.2 Konukevi Kullanım).

Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkez tarafından 2020 yılı içinde aktif olarak yürütülen projeler bulunmaktadır. Bu projelerden bazıları şunlardır;

- Öğrenci Otomasyonu: Açıköğretim sisteminde (AÖS) kayıtlı olan öğrencilerin bilgi güvenliği ve sistem performansı açısından gerekli görülen güncellemeler yapılmıştır.
- Yüksek Lisans /Doktora Başvuru Sistemi, Staj Otomasyonu, Ders Ekle-Sil (Kayıt Yenileme) Otomasyonu, Online Başvuru (Ön Kayıt) Otomasyonu Öğretim Üyeleri 81 Otomasyonu, Kullanıcı İşlemleri (Tanımlama-Yetkilendirme) Otomasyonu, İstatistik Otomasyonu, Banka Ödeme Sistemi Otomasyonları, AÖS Otomasyonları Ortak Giriş Sayfası, Web Servisleri, Öğrenci Atama Otomasyonu, Kitapçık Ders Altyapı Otomasyonu, Soru Bankası Otomasyonu, Sınav Görevlendirme Otomasyonu için gelen talepler ve gereklilikler doğrultusunda güncelleştirmeler ve iyileştirmeler yapılmıştır.
- Mergen ve Online Sınav projeleri kapsamında sistemin altyapısının hazırlanması için çalışmalar yapılmıştır.

Ayrıca, üniversitede uygulamalı eğitim verilen bölümlerin sahip oldukları laboratuvar ve atölye alt yapısı son derece iyi durumdadır. Öğrencilerin barınma ihtiyacı Kredi ve Yurtlar Kurumu yurtları tarafından karşılanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi engelli öğrencilere hizmet etme konusunda başarılı bir kurumdur. Engelliler Entegre Yüksek Okulu, Engelli Öğrenciler Birimi, DİLKOM, İşitme Engelli Çocuklar Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (İÇEM) engelli öğrenciler konusunda bilimsel çalışmalar ve uygulamalar yapmaktadır. Ayrıca Açıköğretim Sistemi, yaklaşık 3 milyon öğrencisi içerisinde 38.846 gibi ciddi bir sayıda dezavantajlı ve özel gereksinimli (engelli) öğrenciye uzaktan eğitime dayalı yükseköğrenim düzeyinde “eşit eğitim ve gelişim fırsatları” sağlama amacını edinmiştir. Koşulları gereği yüz yüze eğitime devam etme olanağı bulunmayan dezavantajlı öğrencilerin bireysel gereksinimlerini karşılama odaklı hizmetler sunulmaktadır. Bu dezavantajlı öğrenciler arasında önemli bir sayıyı özel gereksinimli öğrenciler oluşturmaktadır. 2020-2021 öğretim yılı itibarıyla Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminde kayıtlı toplam 38.846 özel gereksinimli öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerin 24.994’ü yani %65’i sistemde aktif olarak öğrenime devam etmektedir ve 6.693’ü yeni kayıttır. Geçmiş yılların istatistiklerine göre her yıl ortalama 5000 ve üzeri özel gereksinimli öğrenci kaydı gerçekleşmektedir. Bu bağlamda Açıköğretim Sistemi içerisinde özel gereksinimli öğrencilerin nitelikli eğitime ulaşmalarını sağlamak amacıyla yasal dayanağı olan ve farklı alan uzmanlarının bir arada çalıştıkları **Engelli Öğrenci Destek Birimi** kurulmuştur. (B5.4 K.1 Engelli Öğrenciler Birimi , B5.4 K.2 Engelli Öğrenciler Yönergesi)

Anadolu Üniversitesinde engelli öğrencilerin ikamet adreslerinden Üniversiteye ulaşmalarını ücretsiz olarak sağlamak üzere, Üniversitenin özel olarak tasarlatığı bir araç bulunmaktadır. Bu araç, aynı anda 6 engelli öğrenciye hizmet verebilmektedir. Engelli öğrencilerin aynı gün içerisinde Üniversitenin farklı birimlerinde dersleri olması durumunda da aynı araçla Üniversite içi ulaşım hizmeti verilmektedir.

Üniversite, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme kaynakları sağlamaktadır. Bu kapsamda öğrenme

kaynakları açısından öğrencilerin öğrenme materyalleri ve öğrenme kaynaklarıyla ilgili talepleri veya “Bireyselleştirilmiş Öğretim Uyarlamaları” çerçevesinde öğrencinin talep ettiği formatta öğrenme olanakları sunulmaktadır. Bu süreçte öğrencilere talepleri doğrultusunda sesli kitaplar, işaret dili desteği, Braille çıktılar ve ekran okuyucu yazılımlar aracılığıyla destek sağlanmaktadır. Uyarlamalar konusunda ders yürütücülerine iletişime geçilerek özellikle ders sunumlarının alt yazılı, betimlemeli vb. formatta herkes için erişilebilir hâle getirilmesine yönelik bilgilendirmeler yapılmaktadır. Her dönem sonunda bir sonraki dönemin hazırlıkları yapılarak öğrencinin ders materyalleri dönem başında kullanıma hazır hale getirilmeye çalışılmaktadır. Örneğin; bir görme engelli öğrenci için ders kaynakları ekran okuyucularla erişilebilir hale getirilmek üzere bilgisayar ortamında sunulmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi ile dersleri yürüten öğretim elemanlarının işbirliği içinde olduğu süreç; kaynakların temini, bilgisayar ortamına aktarılması ve öğrencinin kullanabileceği formata dönüştürülmesi gibi adımları içermektedir. Dersin yürütücüsü tarafından yeterli görülen kaynaklar öğrenci tarafından erişilebilir ve kullanılabilir formatta, birim olanakları çerçevesinde öğrencinin talebine uygun hale getirilmektedir. Ders dışındaki kaynaklar için de benzer yöntemler kullanılmakta, kütüphaneye işbirliği içinde diğer kaynakların istenilen formatta erişilebilirliğine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Açıköğretim Sisteminde de özel yaklaşım gerektiren öğrencilere “Sesli Kitap” vb. materyaller sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, dezavantajlı gruplara ve engellilere yönelik sunulan sistematik hizmetlerin etkisinin yüksek ve sürdürülebilir nitelikte olması ve bu çalışmaların uluslararası ve ulusal düzeyde model niteliği taşıması nedeniyle Yükseköğretim Kurulu tarafından Toplum Hizmet Ödülüne layık görülmüştür. Ayrıca, Üniversiteye kampüs sınırları içerisinde engelli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak için gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ve ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması adına "Engelsiz Üniversite Bayrakları" ile "Engelsiz Program Nişanları" verilmiştir.

Diğer yandan DİLKOM’da teorik dersler ve uygulamaların yüz yüze gerçekleşmeyeceği belli olduğunda, öğrencilerin daha fazla mağdur edilmemesi adına, DKT öğrencilerinin DİLKOM’da yapmaları gereken yüz yüze terapilerin “tele terapi” şeklinde yürütülmesine Bölüm Kurulu ve DİLKOM Yönetim Kurulu karar almış; teleterapi uygulamalarının DİLKOM’da 6 aydır bekleme listesinde olan vakalara İlgili Fakültenin 4. Sınıf öğrencilerinin Zoom üzerinden verdikleri terapiler biçiminde devam etmesinin uygun olacağı karara bağlanmıştır. Tele terapilere başlamadan, öğrencilere yönelik öncelikle 3 haftalık bir uyum süreci hazırlanmıştır. Bu kapsamda, 28 Eylül-2 Ekim arası 5 gün her akşam saatinde Zoom seansları ile alanda tele terapi yapan uzman dil ve konuşma terapistlerinin öğrencileri konu hakkında bilgilendirdiği seminerler düzenlenmiştir. 5 Ekim-16 Ekim arasındaki 2 haftada ise, yine her akşam, Bölüm araştırma görevlileri Zoom üzerinden kabul edilen vakalara ‘model terapiler’ uygulamışlar ve öğrencileri bu terapileri izlemişlerdir. 26 Ekim 2020 tarihinden itibaren 4. Sınıf öğrencileri Konuşma Sesi Bozuklukları, Gelişimsel Dil Bozuklukları, Kekemelik ve Ses Bozuklukları olmak üzere 4 bozukluk alanında DİLKOM’da bekleyen 136 vakanın uygunluk gösterip onam veren 93’üne tele terapi sağlamaya başlamışlardır.

Engelli Öğrenciler Birimi, Üniversite bünyesindeki programlara dahil olan dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilere gereksinim duydukları her türlü eğitim-öğretim sürecinde hizmet sunmaktır. Hizmet sunulan engel grupları şu şekilde sıralanabilir; (a) Görme Engelliler, (b) Fiziksel Engelliler, (c) İşitme Engelliler, (d) Konuşma ve Dil Sorunları, (e) Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite Bozukluğu, (f) Öğrenme Güçlükleri, (g) Psikiyatrik/Psikolojik Sorunlar, (h) Travmatik Beyin Hasarları, (i) Diğer Engel Grupları (Solunum, Sindirim, Bağırsak, Bağışıklık.) ve (J) Hürriyet engeli (Mahkûmlar). Engelsiz AÖF sitesiyle <http://engelsizaof.anadolu.edu.tr> adresinden web üzerinden canlı destek de dahil olmak üzere engelli öğrencilere farklı öğrenme ortamları ve materyalleri ile hizmet sunulmaktadır.

2019-2020 öğretim yılında uygulamaya geçilen çevrimiçi sınavlar Covid-19 pandemisiyle birlikte özel gereksinimli bireyler için büyük kolaylık sağlayan bir hizmet haline gelmiştir. İnternet tabanlı çevrimiçi gerçekleştirilen Açıköğretim Sınavlarında internet imkanı olmayan, yatağa bağımlı, refakatçi desteği isteyerek sınava katılmak isteyen özel gereksinimli öğrencilerin sınav öncesi durum tespiti yapılmıştır.

Yüz yüze yapılan sınavlarda sınav engel durumu olan öğrenciler Açıköğretim Sistemi tarafından tek tek aranarak sınav esnasında yardım talep edip edilmediği sorulmuştur. 2019-2020 bahar dönemi sınavlarında okuyucu-işaretleyici desteği, tek başına ayrı salonda sınava girme talebi ve evde sınav desteği talebi bulunan 2693 öğrenci aranmıştır. Buna göre ara sınavlarda 154, dönem sonu sınavlarında 108 öğrenci evde destek talep etmiş ve bu öğrencilerin sınavları refakatçi eşliğinde evlerinde gerçekleştirilmiştir. 2019-2020 yaz döneminde ise 62 öğrenci büroda destek talep ederek personel desteğiyle AÖF bürolarında sınava girmiştir. 2020-2021 öğretim yılında da benzer şekilde öğrencilerin özel gereksinimleri ve talepleri doğrultusunda destek hizmetleri sunularak sınav süreci yürütülmektedir. Buna ek olarak Covid-19 tedbirleri kapsamında maske, sosyal mesafe, dezenfektan kullanımı kurallarına uyulması zorunlu kılınarak ve öğrencilerimize ve büro personelimize HES kodu uygulamasıyla olumsuz bir durum yaşanmasının önüne geçilmiştir. Çevrimiçi Sınav Sistemi öğrencilere açılmadan önce test aşamalarından geçirilmiş olup erişilebilirlik kuralları denetlenmiştir. Görme yetersizliği olan öğrenciler çevrimiçi sınavı gerçekleştirdikleri cihazda NVDA (NonVisual Desktop Access) ekran okuma yazılımı kullanımının etkili olduğu, test sorularında yer alan şekillerin daha anlaşılabilir nitelikte olduğu görülmüştür.

Diğer birimlerde ise pandemi nedeniyle görme ve işitme engelli öğrencilerin tamamının ara sınav ve final sınavları ‘ödev verilerek’ yapılmıştır. Bu konu ile ilgili derslerden sorumlu öğretim elemanları bilgilendirilmiş ve süreç izlenmiştir. Süreçte yaşanan sorunlar için

bireysel çözümler getirilmiştir. Ortak kodlu çevrimiçi derslerin ödev olarak verilmesi için düzenleme yapılmıştır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve öğrencilerin devam ettiği fakülte yönetimleri arasında işbirliği gerçekleştirilmiştir. Aileler ve öğrenciler çeşitli iletişim araçları kullanılarak (telefon, whatsapp, e-posta vb.) uzaktan eğitim süreci desteklenmiştir. Görme engelli öğrenciler için toplam 35 adet ders notlarının seslendirilmesi yapılmıştır. Güz dönemi öncesinde örgün öğretime devam eden iki işitme, beş görme engelli toplam yedi kaynaştırma öğrencisine birim tarafından destek sağlanmıştır. Öğretim elemanları, sınıflarında engelli öğrenci bulunduğu ve bu öğrencilere yönelik olarak uzaktan eğitimde “derslerin işlenişi” ve “değerlendirme yöntemleri” ile ilgili olarak bilgilendirilmişlerdir. Öğretim elemanlarına ders materyallerinin öğrencilere dersten uygun bir süre önce verilmesi konusunda bilgi verilmiştir. Yüze yüze eğitimin yapıldığı Engelliler Entegre Yüksekokulu birinci sınıf öğrencileri ile Zoom üzerinden oryantasyon etkinliği yapılmıştır. Uzaktan eğitimin yapıldığı Mergen ÖYS'nin kullanımına yönelik AÖF stüdyolarının desteği ile alt yazılı video hazırlanmıştır. Aileler ve öğrenciler çeşitli iletişim araçları (telefon, whatsapp, e-posta vb.) kullanılarak uzaktan eğitim sürecinde desteklenmektedir.

Anadolu Üniversitesi engelli öğrencilere sunduğu hizmetler nedeniyle farklı dönemlerde çeşitli ödüller almıştır. 2017 yılında bir çok akademik birimde bayrak ödülleri, ödül adaylığı ve program nişan, 2018 yılında engelli dostu bireysel ödül ve ödül adaylığı, 2019 yılında program nişanı, ödül adaylığı ve Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Ödül Adaylığı olan Anadolu Üniversitesi 2020 yılında en fazla program nişanı alan üniversite olmuştur. Açıköğretim Fakültesinde 60, Engelliler Entegre Yüksekokulu 1 program nişanına layık görülmüştür (B5.4 K3 Engelsiz Üniversite Ödülü).

Anadolu Üniversitesinde öğrencilere psikolojik rehberlik ve danışmanlık hizmeti düzenli olarak verilmektedir. Üniversite Kampüsünde Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) <http://pdrm.anadolu.edu.tr/> bulunmaktadır. PDRM tarafından öğrencilerin sosyo-demografik özelliklerinin, problemlerinin ve beklentilerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmaların sonuçlarına dayanılarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Kişisel ve sosyal gelişime yönelik çalıştaylar yanında; PDRM tarafından bireysel ve grup olarak psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri de düzenlenmektedir. Bunun yanında öğrencinin danışmanıyla görüşme sırasında psikolojik desteğe ihtiyaç duyduğu fark edilirse ya da öğrenci bir talepte bulunursa, danışman tarafından öğrencinin PDRM ile görüştürülerek destek alması sağlanmaktadır. PDRM'de 1 sosyal çalışmacı, 1 klinik psikolog ve 5 psikolojik danışman, öğrencilere mesai saatlerinde ücretsiz olarak hizmet vermektedir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle Üniversitemizin uzaktan eğitime başlamasından itibaren Anadolu Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'nde (PDRM) 1 Haziran 2020 tarihine kadar, psikolojik destek hizmetleri e-posta ve telefon gibi iletişim araçları kullanılarak özellikle krize müdahale şeklinde yürütülmüştür. 1 Haziran 2020 itibariyle yüz yüze hizmet vermeye başlayan Merkez, 25 Kasım 2020 tarihine kadar 99 kişi ile 242 oturum gerçekleştirmiştir.

Merkeze yardım almak için gelmekte güçlük yaşayan ve farklı şehirlerde ailelerinin yanında bulunan öğrencilerin internet ortamında broşürlere daha kolay erişim ve ulaşma imkânı bulmaları amacıyla, web aracılığıyla daha önceden merkez uzmanları tarafından hazırlanan kendi kendine yardım broşürleri internet ortamına eklenmiştir. Bu broşürlere farklı konularda olmak üzere yeni broşürler de eklenmiş ve birçok alanda öğrencilerin bilgi alabileceği “kendi kendine yardım kitapçıkları” çeşitlendirilerek uzaktan erişim yoluyla hizmete sunulmuştur. Bu kapsamda öğrencilerin ihtiyaç duyabileceği “Akademik Erteleme, Alkol Bağımlılığı, Çatışma ve Çatışma Çözme Teknikleri, Depresyon, Madde Bağımlılığı, Motivasyon, Öfke ve Öfke Kontrolü, Psikolojik-Travma, Sosyal Kaygıyla Başa Çıkma, Stresle Baş Etme Becerileri, Üniversite Yaşamına Hazır mısınız?” konularında bilgileri içeren broşürler Anadolu Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi web sayfasında öğrencilerin kullanımına sunulmuştur (<https://pdrm.anadolu.edu.tr/>). (B5.5K1 Broşür)

Üniversitemiz öğrencilerine ve halka açık olmak üzere pandemi döneminde sıklıkla yaşanabilecek “Stres Yönetimi ve Stresle Başa Çıkabilme Becerileri, Psikolojik Sağlık (Psikolojik Dayanıklılık), Özbakım Becerileri, Çatışma ve Çatışma Çözme Becerileri, Akademik Erteleme, Depresif Duygudurum ile Başa Çıkma, Kaygı Problemleri ile Başa Çıkma” konularında TV Yapım Merkezi işbirliğiyle bilgilendirici videolar çekilerek tamamlanmış olup, kurgu aşamasındadır. Bu videolar ilerleyen süreçte kullanıma sunulacaktır.

Mayıs 2020'de başlayan Bursa Eskişehir Bilecik (BEBKA) Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen “Kendi Kendine Yardım Temelli Çevrimiçi Psikososyal Destek Platformu” isimli proje yürütülmüş ve bu kapsamda “Depresif Duygu Durum ile Başa Çıkma, Kaygı Problemleri ile Başa Çıkma ve Stresle Başa Çıkma” konularında kendi kendine yardım müdahaleleri geliştirilip öğrencilerin kullanımına 4 Kasım 2020 tarihi itibariyle açılmıştır (B.5.5.K2a Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, B 5.5 K2b Kendi Kendine Yardım Platformu, B5.5K2c Kendi Kendine Yardım Platformu).

Pandemi sürecinde birçok kurum, psikolojik danışma hizmetlerini çevrimiçi ortama taşımış ve internet üzerinden sürdürmüştür. Bu kapsamda Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezimizce kullanılacak yazılımlar (Facetime, Whatsapp, Skype, Microsoft Teams gibi) araştırılmış ancak etik ve uygulamada karşılaşılabilecek olası bağlantı sorunları nedeni ile bu uygulamalar kullanılmamıştır. Yapılan istişareler sonucunda kuruma özel bir adet Zoom uygulaması hesabı alınmasına karar verilmiş, yazılımın satın alınması için gerekli yazışmalar yapılmıştır. Hesabın satın alınma süreci tamamlanmadığı için henüz çevrimiçi destek sunulamamaktadır. Ancak acil ya da kriz olarak nitelendirilebilecek vakalar için telefonla destek vermeye devam edilmektedir.

Anadolu Üniversitesi Kariyer Merkezi (ANAKARİYER) 2019 yılında kurulmuştur. Türkiye geneli ve ilgili coğrafyalarda en üst

düzeyde kilit paydaş işbirlikleri oluşturarak, öğrenciler ve mezunlar için kaliteli, yenilikçi kariyer rehberliği hizmetleri sağlamayı amaçlamaktadır. Böylece Kariyer Merkezi, öğrenci ve mezunların günümüz iş dünyası şartlarına ve eğilimlerine uygun kariyer planı yapabilmeleri ve kariyer planlarını hayata geçirebilmek için ihtiyaç duyacakları nitelikleri kazanabilmeleri konusunda onlara yardımcı olmaktadır. Kariyer Merkezi ayrıca, öğrencilerin ve mezunların iş dünyası ile kendi networklerini, staj ve iş olanaklarını artırmaları için aracılık görevini de yerine getirmektedir. Bu amaç ve hedefler ışığında Kariyer Merkezi web, internet ve sosyal medya araçlarıyla öğrenci/mezunlara erişebilmekte, çevrimiçi kariyer rehberliği faaliyetini gerçekleştirebilmekte, öğrenci/mezunların internet tabanlı platformlar üzerinden (Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı vb.) iş ve staj arama işlemlerini gerçekleştirmesine aracılık edebilmekte ve öğrenci ve mezunlar ile Kariyer Danışmanı arasındaki görsel ve yazılı iletişimin sağlanmasını desteklemektedir. Bu kapsamda Anadolu Üniversitesi Kariyer Merkezi, Kasım 2019 tarihinden günümüze, Covid-19 pandemi dönemi içerisinde, bahsi geçen internet tabanlı platformlar aracılığıyla öğrenci/mezunların veri girişlerini sağlayabilmekte; kariyer danışmanlığı ve kariyer fuarı faaliyetlerinden haberdar olmalarına aracılık edebilmekte; iş ve stajlar hakkında bilgilendirme ve onaylama işlemlerini gerçekleştirebilmekte ve öğrenci ve mezunların kariyer gelişimlerine dair her türlü desteği sağlayabilmektedir. Ayrıca Merkezin sosyal medya hesapları üzerinden öğrenci/mezunlarla doğrudan duyuru ve bilgi paylaşımı yapılabildiği gibi destek hizmet ve faaliyetleri de gerçekleştirebilmektedir. Günümüz itibarıyla Anadolu Üniversitesi Kariyer Merkezi toplam sayısı 10.000'e yakın öğrenci/mezunla faaliyetlerine devam etmektedir (B.5.5 K.3 ANAKARİYER Faaliyetleri Ekran Görüntüsü).

2019 yılında açılan Anadolu Üniversitesi Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (SODİGEM) sosyal medyanın doğru kullanımı ve dijital dünyanın beraberinde getirdiği tehlikeler konusunda toplumun bilinçlendirilmesi ve eğitilmesi amacıyla kurulmuştur. (B5.5.K 4 SODİGEM) Dijital dünyanın beraberinde getirdiği kriminal yapı ve uygulamaların neler olduğu, bunlarla mücadele yollarının belirlenmesi ve geliştirilmesi SODİGEM'in ana görevlerinden iken; siber güvenlik, kişisel verilerin korunması ve dijital dünyada oluşan her türlü tehlikeye karşı kamuoyunu bilgilendirmek merkezin diğer temel görevleri arasındadır. Ayrıca Merkez bünyesinde verilen eğitimler ile örgün-yaygın eğitimde yer alan her kademedeki öğrencilere sosyal medya ve dijital güvenlik konusunda etkili kullanım davranışları merkez tarafından kazandırılmaya çalışılmaktadır. Merkez pandemi sürecinde öğretmenlerin dijital becerilerini geliştirmek üzere seminerler düzenlemekte, acil uzaktan eğitimle birlikte dijital ortamlarda dikkat edilmesi gereken unsurlara karşı kullanıcıları uyarmaktadır. Örneğin SODİGEM ve Çorum İl Milli Eğitim Müdürlüğü işbirliği ile öğretmenlerin dijital becerilerini geliştirmek amacıyla hayata geçirilen “Etkin Sosyal Medya Kullanımı ve Dijital Güvenlik” konulu eğitim seminerleri çok sayıda öğretmenin katılımıyla devam etmektedir. Seminerleri bugüne kadar takip eden katılımcı sayısı toplamda 2 bini geçmiştir. Ayrıca Merkez, uzaktan eğitim ve dijital içerikler ile ilgili projelere destek vermektedir. SODİGEM bünyesinde yürütülen ve TÜBİTAK tarafından desteklenen “Yükseköğretimde Eğitsel İçeriklerin Sunumu İçin Dijital İçerik Ekosistemi Gereksinimlerinin Belirlenmesi” projesi yeni normalde ihtiyaçları karşılayacak altyapının yol haritasını sunmayı hedeflemektedir.

Anadolu Üniversitesinde uluslararası öğrenciler için destek faaliyetleri, Uluslararası İlişkiler Birimi (<http://uib.anadolu.edu.tr/>), (B5.5.K5 Uluslararası İlişkiler Birimi) Anadolu Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ANADOLU TÖMER) (B5.5.K6 Anadolu TÖMER), <https://tomer.anadolu.edu.tr/> yürütmektedir. Uluslararası değişim programlarıyla Üniversiteye gelen uluslararası öğrenciler için hem oryantasyon programları hem de şehir içi ve şehir dışı geziler düzenlenerek bu öğrencilerin adaptasyonuna katkı sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversite kampüsünde kültürlerarası iletişimin gelişimine katkı sağlanması amacıyla uluslararası öğrencilerin katıldığı çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından 2020 yılında aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir:

- Vize sorunları veya diğer ülkelerin kültür farklılıkları gibi çeşitli konularda daha önceden staj yapmış öğrencilerin tecrübelerinden faydalanmak amacıyla, çevrimiçi olarak oryantasyonlar gerçekleştirilmiştir.
- Daha önceden staj yapılan kurumlara e-posta ile ulaşıp yeni öğrenci isteyip istemedikleri konusunda bilgi alınmış ve oluşturdukları veri tabanı öğrenciler ile paylaşılmıştır. Ayrıca öğrencilere staj kurumu bulma konusunda yardımcı olunacağı önceden duyurulmuştur.
- Erasmus+ Programının tanınırlığı hakkında bölümlerde toplantılar düzenlenmiş veya düzenlenen toplantılara ofis olarak katılım gösterilmiştir.

Uluslararası İlişkiler Biriminin faaliyetlerinin yanısıra TÖMER Türkçe Hazırlık Kurslarından 2019-2020 öğretim yılında 73 Türkiye, YÖK, Yemen Bursluslu Öğrenci; 19 Yabancı Uyruklu dış kursiyer başarı ile mezun olmuştur

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.1 K5a Kütüphane.pdf](#)
- [B.5.1.K4 Anadolium eKampüs kullanıcı verileri ve memnuniyet anketi sonuçları.pdf](#)

- [B.5.1.K6 Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi Uzaktan Erişim.pdf](#)
- [B5.1.K5.c Kütüphane Kullanıcı Sayısı.pdf](#)
- [B5.1.K.7Eczacılık Uzaktan Eğitim Uygulama Kılavuzu.pdf](#)
- [B5.1.K5bKütüphane.pdf](#)
- [B5.1-K2 Akadema.pdf](#)
- [B5.1-K3 Akadema Bilgi.pdf](#)
- [B5.1.K5.d Kullanıcı Sayısı Aylar.pdf](#)
- [B.5.1.K1e-Kampus kullanım istatistikleri Raporlar - EdwAnalytics \(1\) \(1\).pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\(B 5.2.K 1- Sportif Alanlar.pdf](#)
- [B 5.2.K7 Kültür Merkezleri.pdf](#)
- [B.5.2.K.4 Derece.pdf](#)
- [B.5.2K5_AOebulten63_çevrimiçi topluluklar.pdf](#)
- [B5.2-K2 Öğrenci Kulüpleri.pdf](#)
- [B5.2-K3 Öğrenci Kulüpleri ve Kooordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [B5.2-K6 Etkinlikler.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.3. K.1 Fiziki Yapı.pdf](#)
- [B5.3 K.2 Konukevi Kullanım.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: İşleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B 5.5 K2b Kendi Kendine Yardım Platformu.pdf](#)
- [B5.4.K 3 Engelsiz Üniversite Ödülü.pdf](#)
- [B5.4-K1 Engelli Öğrenciler Birimi.pdf](#)
- [B5.4-K2 Engelli Öğrenciler Yönergesi.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.5 K.3 ANAKARİYER Faaliyetleri Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [B5.5 K1 Broşür.pdf](#)
- [B5.5 K4 SODİGEM.pdf](#)
- [B5.5-K2a Psikolojik danışma ve Rehberlik Merkezi.pdf](#)
- [B5.5K2c Kendi Kendine Yardım Platformu.pdf](#)
- [B5.5-K5 Uluslararası İlişkiler Birimi.pdf](#)
- [B5.5-K6 Anadolu TÖMER.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Anadolu Üniversitesinde programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, ilgili birimin kurulları tarafından her eğitim-öğretim yılının bahar döneminde bir sonraki akademik yıla ait çalışma takvimine göre gerçekleştirilmektedir. Bu güncellemeler, iç ve dış paydaş anketlerinden gelen dönütler doğrultusunda birimler tarafından düzenlenmekte ve Birim Kurulu kararından sonra Dekanlıklar/Müdürlükler aracılığıyla Senatonun onayına sunulmaktadır. Düzenli yapılan iç ve dış paydaş anketleri yanında, 2015 tarihli Avrupa Üniversiteler Birliğinin (European Universities Association-EUA) Kurumsal Değerlendirme Programı (Institutional Evaluation Programme-IEP) Değerlendirme Raporu ve 08-11/01/2017 tarihinde gerçekleştirilen Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Ekibinin Kurumsal Dış Değerlendirme Geri Bildirim Raporu kapsamında gerekli güncelleme ve iyileştirmeler

yapılmaya devam edilmektedir. Program çıktılarında ulaşılabildiğinin veya ulaşılamadığının izlenmesi yine anketler aracılığıyla kontrol edilmektedir. Program çıktılarında kısmen ulaşılabildiğinin veya ulaşılamadığının tespit edilmesi durumunda, programlarda iyileştirme çalışmaları başlatılmaktadır.

Programların çıktılarında katkı veren paydaşların en önemli grubunu öğrenciler oluşturmaktadır. Program çıktılarında ulaşılabildiğinin izlenmesi amacıyla yönelik olarak, 2019 yılında tüm dersler için yapılan ders öğrenme çıktılarının ve ders işlevselliğinin değerlendirildiği anketler aracılığıyla 2018-2019 öğretim yılı bahar döneminde 19,969 öğrenci toplam 144,843 ders için, 2019-2020 öğretim yılı güz döneminde 19,733 öğrenci toplam 135,100 ders için ve 2020-2021 öğretim yılı güz döneminde 124.430 öğrenci toplam 7.272 ders için görüş bildirmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Değerlendirme Ekibi tarafından 08-11/01/2017 tarihinde gerçekleştirilen kurum dış değerlendirmesi sonucunda ortaya konan Kurumsal Geri Bildirim Raporunun “Eğitim-Öğretim Programlarının Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi” kısmında Anadolu Üniversitesinde farklı kurum/kuruluşların temsil edildiği bir dış paydaş grubu bulunduğu ve dış paydaşlardan anket yoluyla görüşler alındığı teyit edilmiştir. 2020 yılında hazırlanan Kurumsal İzleme Raporunda Anadolu Üniversitesinde dış paydaş görüşlerinin etkin olarak alındığı belirtilmiş ancak programlar bazında ve ölçeğinde disiplinlerle doğrudan bağlantılı dış paydaşlarla ilişkilerin güçlendirilebileceği değerlendirilmiştir. Yaşam boyu öğrenme odaklı bir Üniversite vizyonuna sahip olan Anadolu Üniversitesi, yurt içinde ve yurt dışında ilgili kamu/özel kurumları ve kuruluşları dış paydaş olarak görmektedir. Bu bağlamda, dış paydaş listesine <https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/kurullar/kalite/rapor-ve-dokumanlar> bağlantısında bulunan Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planından ulaşılabilmektedir.

Anadolu Üniversitesi kurumsal değerlendirme yapmak üzere 2020 yılı için iç ve dış paydaşların görüşüne anket aracılığıyla başvurmuştur. Bu anketlere; Üniversite içinden 508 akademik, 510 idari personel iç paydaş olarak ve 117 kişi ise dış paydaş olarak görüş bildirmişlerdir.

Program güncelleme çalışmalarında paydaşlar düzenli olarak katkı sağlamaktadır. Bu çalışmalarda paydaş katkısının sürece dâhil edilmesi, Üniversitenin 2006-2007 öğretim yılında başladığı ve düzenli olarak uyguladığı bir süreçtir. Buna göre; Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından Rektörlük aracılığıyla her yıl düzenli olarak gönderilen bir sonraki akademik yıla ait çalışma takvimi kapsamında birimler, belli aralıklarla programlarını, iç ve dış paydaşların görüşlerini dikkate alarak gözden geçirmekte ve güncellemektedir (**B6.1-K1**). Dekanlıklara/Müdürlüklere program yöneticilerinden gelen güncellenmiş programlar, söz konusu birimin ilgili kurulunda görüşüldükten sonra Senatonun onayına sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarında ulaşılmasını güvence altına almaktadır. Üniversitenin akreditasyon süreçlerine katılan ve süreci başarılı bir şekilde tamamlayarak ilgili belgeyi alan programları, eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarında ilişkin taahhütlerde bulunmaktadır. Paydaşlardan alınan görüşler, bulunulan taahhütlere ulaşım düzeyinin belirlenmesi ve bu ulaşım düzeyini artırma amacıyla kullanılmaktadır. Akreditasyon sürecini başarıyla sürdüren programlarda ikinci çevrim akreditasyon süreçlerine geçilmiş olması, belirtilen taahhütlerin yerine getirildiğini, diğer bir deyişle eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarında ulaşıldığını, bunun da güvencesinin akreditasyon süreci olduğunu açık bir şekilde ortaya koymaktadır.

Program çıktılarında ulaşılabildiğinin izlenmesi hususunda en önemli mekanizma düzenli olarak gerçekleştirilen anketlerden oluşmaktadır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılında paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen anketlerin sonuçları, 2019-2020 öğretim yılında program çıktılarının analizi aşamasında göz önünde tutularak, programların güncellenmelerinde ve iyileştirmelerinde kullanılmıştır. Üniversitede 2020-2021 eğitim öğretim yılında 594 yeni ders açılmış, 7 dersin içeriği güncellenmiş ve 52 dersin de AKTS kredisi değiştirilmiştir.

Paydaşlardan gelen anket verilerinin analizi sonucunda eğer program çıktılarında yeterli düzeyde ulaşılamadığı tespit edilirse, programların Bölüm Kurulları, gerçekleştirecekleri toplantılarda bir sonraki yılın ders programını yeniden gözden geçirmekte ve bunun için yeterlilikleri sağlamaya yönelik yeni dersler açmakta veya var olan derslerin içeriklerini güncellemektedir. Ayrıca, iyileştirme çalışmaları kapsamında yapılan en önemli uygulamalardan birisi de Anadolu Üniversitesi programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) yeniden belirlenmesidir.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar, Anadolu Üniversitesinin resmi internet sayfasındaki Anadolu Bilgi Paketi (<http://abp.anadolu.edu.tr/tr>) adresinden, önlisans, lisans ve lisansüstü programlara ait; ders bilgi paketleri ile program bilgi paketlerine kolayca ulaşabilmektedir. Burada, programların eğitim amaçları ve öğrenim çıktılarında ilişkin ayrıntılı olarak belirtilmiş tüm taahhütleri; “Genel Bilgi, Öğretim Elemanları, Yönetim, Duyurular, İletişim, Yeterlilik Koşulları ve Kuralları, Üst Derece Programlarına Geçiş, Program Yeterlilikleri (Çıktıları), Alan Yeterlilikleri, Dersler-AKTS Kredileri, Ders-Program Yeterlilik İlişkileri, Alan ve Program Yeterlilik İlişkileri, Mezuniyet Koşulları, İstihdam Olanakları, Ölçme ve Değerlendirme, Kabul ve Kayıt Koşulları, Önceki Öğrenmenin Tanınması” başlıkları altında paydaşların bilgisine sunulmuştur.

Anadolu Üniversitesinde akredite olmak isteyen programlar desteklenmektedir. Akreditasyon süreci, programların talepleri doğrultusunda başvurdukları bir uygulama olsa da “Kalite bilincini kurumsal düzeyde yaygınlaştırma” şeklinde bir hedef belirlemiş olan Anadolu Üniversitesi, Kalite Politikası çerçevesinde, akredite olmak isteyen tüm programlara her türlü desteği vermektedir. İlk kez

2017 yılında gerçekleşen dış değerlendirme sonrası yayınlanan raporda, Anadolu Üniversitesinin eğitim kalitesini yükseltmek amacıyla program akreditasyonlarını teşvik ediyor olması ve akreditasyon süreçlerine katılan birimlere teşvik edici ve destekleyici katkılar sunması, Üniversitenin güçlü yanlarından biri olarak açıkça ifade edilmiştir.

Açıköğretim Sistemindeki (AÖS) programların izlenmesi ve iyileştirilmesi Program Akademik Koordinatör ve Koordinatör Yardımcılarının Açıköğretim Fakültesi Dekanlığı ile yürüttükleri çalışmalar kapsamında yapılmaktadır. Ders kitaplarında yapılan düzeltme ve iyileştirme çalışmaları; öğrenciler, alan uzmanları, ünite yazarı ve kitap editörü öğretim üyelerinin başvuru ve talepleriyle yapılabilmektedir. Ayrıca 2014 yılından itibaren yürütülen Kalite Güvence çalışmaları kapsamında kalite etiketi ve akreditasyon çalışmaları da programların izlenmesi ve güncellenmesinde bir araç olarak kullanılmıştır. Aşağıda bu çalışmalara örnekler verilmektedir.

FEDEK: 2016 yılında Açıköğretim Fakültesinin Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı, Felsefe ve Sosyoloji lisans programlarının FEDEK (Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından akredite edilmesine karar verilmiştir. Ocak 2019'de FEDEK'e resmi başvuru yapılmış olup süreç halen devam etmektedir.

EADTU E-XCELLENCE: Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin 2016 yılında 3 yıl (2016-2019) geçerli olacak şekilde almaya hak kazandığı ve 2019 yılı sonu itibarıyla süresi bitmiş olan E-xcellence Kalite Etiketi belgeleri, Avrupa Uzaktan Eğitim Üniversiteleri Birliği (EADTU) tarafından 3 yıl daha geçerli olacak şekilde yenilenmiştir (**B6.1-K2**). EADTU Değerlendirme Ekibi tarafından 2019 yılı Kasım ayında gönderilen raporla, değerlendirme sürecinden başarıyla geçildiği ve Açıköğretim Sistemi içinde yer alan üç fakültenin de ikinci kez üç yıllık bir süreyle (2019-2022) E-xcellence Kalite Etiketi'ni aldığı bildirilmiştir. E-xcellence Kalite Etiketi açık ve uzaktan öğrenmede kıyaslama (benchmark) yöntemine dayanan bir özdeğerlendirme çalışmasıdır. Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri'nin toplam 11 Lisans Programı için gerçekleştirilen bu değerlendirme sonucunda elde edilen en büyük kazanım, iyileşmeye açık olan alanların ve eksikliklerin tespit edilip bunların giderilmesi için E-xcellence yol haritasının çıkarılmasıdır. Değerlendirme bitiminde ortaya çıkan "Yol Haritası", belli bir süre içinde iyileşmeye açık alanların iyileştirilmesi ve eksikliklerin giderilmesi için nelerin yapılması gerektiğini ortaya çıkardığı için son derece değerlidir. Bu süreç sonunda Açıköğretim Sisteminin güçlenmesi ve mükemmeliyete ulaşması öngörülmektedir.

Açıköğretim Sisteminde programların izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerine paydaş katılımı öğrenci ve sektör temsilcileriyle yapılan görüşmeler ile sağlanmaktadır. Geçmiş yıllarda yüz yüze gerçekleştirilen öğrenci ve mezun buluşmaları, 2020 yılının mart ayından itibaren Covid-19 pandemisi nedeniyle yapılamamıştır. Pandemi öncesinde AÖS programlarının tanıtıldığı ortamlar TÜYAP Eskişehir Gıda 2020 Fuarı (23-26 Ocak 2020), CNR Kitap Fuarı (8-16 Şubat 2020), Adventure'20 Fuarı (13-16 Şubat 2020), Geleceğimi Bekliyorum Üniversite Tanıtım Fuarı (18-19 Şubat 2020) ve Turizm Fakültesi Kariyer Günü etkinliğidir (11 Mart 2020).

Pandemi nedeniyle yüz yüze gerçekleştirilemeyen etkinlikler dijital platformlarda devam etmiştir. Bu kapsamda bilimsel ve akademik etkinliklerin yanı sıra tanıtım faaliyetleri de gerçekleştirilmiştir. Anadolu Üniversitesi tanıtım fuarlarında öğrencilerle bir araya gelerek Üniversitenin uluslararası imkânlarını, Eskişehir'de yaşam ve kampüs olanaklarını, Anadolu YÖS ve Açıköğretim Sistemi olanaklarını tanıtmıştır.

Anadolu Üniversitesinin 2020 yılında katıldığı sanal fuarlar; Online Marmara Üniversite Tercih Günleri (2-3 Mayıs 2020 / EKET Fuarıcılık), Study in Turkey (20-22 Temmuz 2020 / YÖK), Online Üniversite Tercih Fuarı (27 Temmuz-14 Ağustos 2020 / Artı Tercih Fuarıcılık), Online Üniversite Tercih Fuarı (28 Temmuz-14 Ağustos 2020 / EKET Fuarıcılık), Üniversiteni Keşfet YÖK Sanal Fuarı (4-7 Ağustos 2020 / YÖK) ve Kariyerini Keşfet (11-12 Ağustos 2020 / Kariyer.Net) etkinliğidir.

Sanal fuarların yanı sıra Tercihim Eskişehir ve Tercihim Anadolu platformları ile yüz binlerce öğrenci aday ve veli üniversite hakkında bilgi almıştır. Tercihim Eskişehir ve Tercihim Anadolu Platformları tercih döneminde Eskişehir'de bir ilke imza atılarak "Tercihim Eskişehir Platformu" ile Eskişehir'deki üniversitelerin (Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi ve Eskişehir Teknik Üniversitesi) katılımlarıyla www.tercihimeskisehir.com sitesi üzerinden 28, 29 Temmuz ve 4, 5, 6 Ağustos 2020 tarihlerinde çeşitli programlar düzenlenmiştir. 250 çevrimiçi oturumun gerçekleştirildiği Tercihim Eskişehir Platformu'nda; çevrimiçi akademisyen söyleşileri, çevrimiçi öğrenci buluşmaları, çevrimiçi kariyer danışmanlığı, çevrimiçi kampüs söyleşileri ve zirve konuklarıyla çevrimiçi buluşmalar başlıklarında, gençlere tercih döneminde destek verilmiştir.

AÖS programlarında ölçme ve değerlendirme sistemlerinin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla ölçme değerlendirme uzmanlarının katılımıyla 9 Eylül 2020 tarihinde "Açık ve Uzaktan Öğrenmede Ölçme İzleme ve Değerlendirme Arama Konferansı" düzenlenmiştir.

Paydaş görüşmeleri sonucu iletilen talepler doğrultusunda Açıköğretim Sisteminde yeni e-Sertifika programları ve AKADEMA dersleri başlatılmıştır. 2020 yılında 5 yeni e-Sertifika programı açılarak program sayısı 126'ya ulaşmıştır. AKADEMA'da ise 2020 yılında 17 yeni ders açılmış ve toplam ders sayısı 124'e yükselmiştir.

2002 yılında kurulan Anadolu Üniversitesi Mezunlar Birliğine kayıtlı mezun sayısı 2020 yılında 84.281'e ulaşmıştır. Mezunlara yönelik oluşturulan İnternet sayfası (<https://mezun.anadolu.edu.tr/>) aracılığıyla üniversite ile mezunları arasında sürekli gelişen bir iletişim kanalı oluşturulmaya çalışılmaktadır (**B6.2-K1**). Mezunlar Birliğinin temel amacı, mezunlar arasındaki işbirliğini ve dayanışmayı arttırmak, yaşam boyu öğrenme bağlamında mezunların mesleki ve akademik gelişimlerine destek olmak,

mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmektir. 2020 yılında da Mezunlar Birliği yurt içi ve yurt dışında bulunan mezunlara ulaşmak ve farkındalıklarını arttırmak amacıyla çalışmalarına devam etmiştir. Mezunlar Birliğinin sunduğu hizmetler şu şekilde özetlenebilir: Anadolu Üniversitesi'nden mezun olan öğrencilerin Mezunlar Birliği'ne kaydını yapmak, mezun anketlerini uygulamak, mezunlar ile ilgili projeler hazırlamak ve uygulamak, tüm mezun etkinliklerine katılmak, haber, fotoğraf ve röportajları hazırlamak, web portalından mezunlara duyurmak, çeşitli sektörlerden gelen iş duyurularını ilgili alanlardaki mezunlara e-posta ve web sitesinden duyurmak, mezun kimlik kartlarının dağıtımını yapmak, mezunların yüzüne, telefon ya da e-posta yolu ile ilettikleri sorunları çözmek, çalışma yaşamındaki mezunların kariyer gelişimlerini izleme ve bilgileri güncel tutmak için gerekli çalışmaları gerçekleştirmek, Mezunlar Birliği panosunda güncel iş ilanlarına yer vermek, sektörden gelen etkinlik talepleri ile ilgili çalışmalar yapmak, mezunların e-posta adres ve şifrelerini güncellemek.

Mezunlar Birliği Yönergesi 27/9/2017 tarihli 8/12 nolu Senato kararıyla kabul edilmiştir (**B6.2-K2**). Mezunlar Birliği Yönetim Kurulu, mezunlarla ilgili süreçleri iyileştirmek amacıyla düzenli toplantılar düzenlemektedir. Bu kapsamda mezunlar ve yeni mezun olacak öğrencilerin bilgi paylaşımının artırılması, yeniden yapılandırılan Mezun Yönetim Sistemi aracılığıyla mezunlar/yeni mezun olacak öğrenciler ve akademisyenler arasındaki iletişimin daha da artırılması ve sosyal ağlarda daha etkili olunması yönünde çalışmalar devam etmektedir.

Açıköğretim Sistemi Mezunları için <https://aosmezun.anadolu.edu.tr/> adresinden ulaşılan platformunda, mezuniyet sonrasında karşılaşılabilecek durumlar göz önünde bulundurularak, ihtiyaç olacağı düşünülen bilgiler ve paylaşımlar yansıtılmaktadır (**B6.2-K3**). Platform içerisinde mezun olduktan sonra çalışılabilecek iş alanları ve meslekler konusunda ayrıntılı bilgi veren görsel ve işitsel materyaller yer almaktadır. Bunun yanı sıra kamu ve özel sektörde söz konusu iş alanlarında yer alabilmek için başarılı olunması gereken sınavlarla ilgili genel bilgilerle birlikte bu sınavlara hazırlanırken katkı sağlayacak çeşitli materyaller de sunulmaktadır. Mezun olunan programların istihdam olanaklarına da yer verilen mezun sayfasına haftalık olarak hazırlanan Açık Haber videoları ve duyurular da düzenli olarak eklenmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B6.1-K1 Çalışma Takvimi.pdf](#)
- [B6.1-K2 E-xcellence Sertifikası.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B6.2-K1 Mezunlar Birliği Web Sayfası.pdf](#)
- [B6.2-K2 Mezunlar Birliği Yönergesi.pdf](#)
- [B6.2-K3 Açıköğretim Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Anadolu Üniversitesi kurulduğu 1958 yılından bu yana eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet alanlarında faaliyet gösteren bir üniversite olmuştur. Anadolu Üniversitesinin izlediği araştırma politikası, “Araştırmaları sektörle iş birliği içinde yürütmek”, “Katma değeri yüksek ve nitelikli bilimsel çalışmalar yürütmek” ve “Başarıyı ödüllendirmek” olarak belirlenmiştir. Anadolu Üniversitesi belirlemiş olduğu politikalarla uyumlu olarak stratejilerini beşer yıllık planlarla yapmakta ve araştırma stratejilerini ayrı bir başlık altında değerlendirmektedir. Bu stratejilere göre insan kaynağının sayısının ve niteliğinin artırılmasını, gerekli altyapının oluşturulmasını ve bu planlara göre bütçelerin oluşturulmasını sağlamaktadır. Aynı zamanda stratejilerin çıktılarını değerlendirmekte ve bir sonraki stratejik planlarını bu çıktılara göre oluşturmaktadır. Stratejileri belirlerken üst politika belgelerinin analizini gerçekleştirmekte ve amaçları ile hedeflerini söz konusu politikaları dikkate alarak belirlemektedir. Bu belgeler arasında Onuncu Kalkınma Planı, On Birinci Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program 2018-2020 ve Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları 2003-2023 Strateji Belgesi gibi belgeler yer almaktadır.

Üniversitenin Stratejik Planlarında araştırma politika, amaç ve stratejilerine yer verilmektedir.

- 2009-2013 Stratejik Planında, Üniversiteye yönelik 11 amaç belirlenmiştir. Bu amaçlar içinde araştırmaya yönelik olanlar ise üç ayrı başlık altında yer almıştır. Bunlar: *Bilimsel araştırma-geliştirme projelerinin ve yayınların niceliğinin ve niteliğinin artırılması (Amaç 5)*, *Üniversite-sektör (kamu-özel, STK) işbirliğinin geliştirilmesi (Amaç 6)* ve *Uluslararası işbirliklerinin artırılmasıdır (Amaç 8)*.
- 2014-2018 Stratejik Planında, Üniversiteye yönelik amaçların sayısı beşe düşürülmüş ve beş stratejik amaçtan ikincisi *“Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması”* olarak belirlenmiştir. Bu bağlamda Üniversitenin araştırma stratejisi ve hedefleri; *“Altyapıyı etkin kullanmak ve geliştirmek”*, *“Disiplinlerarası ve sonucu topluma hizmet eden projelere öncelik vermek”*, *“Üniversite-sektör işbirliğini geliştirmek”* ve *“Araştırma faaliyetlerinin artırılmasını teşvik etmek”* olmak üzere dört başlıkta toplanmıştır.
- 2019-2023 Stratejik Planında ise Üniversiteye yönelik altı adet amaç belirlenmiştir. Bu amaçlardan ikincisi *“Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması”* olarak doğrudan araştırma ile ilişkilendirilmiş olup, altıncı amaç da *“Girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması”* olarak belirlenmiş ve araştırmaların girişimcilikle sonuçlanabileceği dikkate alınmıştır. Amaçlara ilişkin hedefler ise aşağıdaki gibidir ([2019-2023 SP](#));
- *Hedef 2.1.* Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak
- *Hedef 2.2.* Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak
- *Hedef 2.3.* Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi'nin tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek
- *Hedef 6.1.* Girişimcilik kültürünün geliştirilmesine yönelik faaliyetleri arttırmak
- *Hedef 6.2.* Üniversitede ekonomik katkı yaratacak girişimcilik faaliyetlerini desteklemek

“Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak” adlı birinci hedefin göstergeleri olarak “Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası bilimsel/sanatsal etkinliklere aktif (dinleyici hâric) katılım sayısı, Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında tamamlanan bilimsel araştırma projesi sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index kapsamı dışındaki alan indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı ve Üniversite adresli yayınlara SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerde yapılan atıf sayısı” adlı göstergeler belirlenmiş iken “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı ikinci hedefin performans göstergeleri olarak “Üniversite-sektör işbirliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi (ARİNKOM TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı” belirlenmiştir. Bu faaliyetleri teşvik etme hedefinde Anadolu Üniversitesi; araştırmının akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir beklentilerine uygun olarak Araştırma Stratejisini sadece araştırma faaliyetleri olarak görmemekte, onun yerine araştırma-inovasyon ve girişimciliğe bir bütün olarak bakmakta ve stratejilerini de buna uygun olarak geliştirmektedir.

23 Temmuz 2019 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren On Birinci Kalkınma Planı çerçevesinde hazırlanan ve Cumhurbaşkanı tarafından onaylanan On Birinci Kalkınma Planı Uygulama Eylem Planı (Eylem Planı) çerçevesinde, 4 Ekim 2019 tarihinde tüm kamu kurumlarına gönderilen ve Eylem Planında sorumlu olunan politika ve tedbirler kapsamında 2019-2023 Dönemi Stratejik Planına “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması” kapsamında üçüncü ve yeni bir hedef olan “Hedef 3. Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi'nin tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek” hedefi stratejik planımıza dâhil edilmiştir. Böylece kalkınma planında öncelikli sektörlerden biri olarak belirlenmiş olan Raylı Sistemler ile ilgili sorumlu olduğumuz “389.8.: Ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesini teminen ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet verebilecek Eskişehir’deki Ulusal Raylı Sistemler Test ve Araştırma Merkezi tamamlanması, bağımsız bir yapı tesis edilerek ilgili enstitü ve araştırma merkezlerinin de içinde bulunduğu işletim modeli hayata geçirilmesi” şeklinde belirlenen politika ve tedbirler kapsamında stratejik planımız 25 Ekim 2019 tarihli ve 13/2 nolu Senato kararıyla güncellenmiştir. Hedef 3’e ilişkin performans göstergeleri ise “Yapımı onaylanan proje kapsamında, Merkez içinde yer alacak idari ve eğitim binalarının tamamlanma oranı”, “Projelendirilmiş olan raylı sistem araçları test ve sürüş yollarının tamamlanma oranı”, “Tasarımı tamamlanan araştırma ve test ünitesi sayısı” olarak belirlenmiştir.

Anadolu Üniversitesi bu amaç ve hedeflere ulaşabilmek üzere, araştırma faaliyetleri araştırma ve geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcılığı tarafından koordine edilmektedir. Ar-Ge faaliyetleri ile hedeflenen sonuçların gerçekleştirilmesinde; Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP), Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) bünyesinde yer alan Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM TTO), Anadolu Üniversitesi ANAÇ Kuluçka Merkezi ve Anadolu Üniversitesi KOSGEB -Teknoloji Geliştirme Merkezi gibi çok sayıda birim görevlendirilmiştir. Üniversite içinde araştırma ve geliştirme çalışmalarından sorumlu Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM Teknoloji Transfer Ofisi - TTO) ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi gibi yapılar, yıl sonu değerlendirme

raporlarında hedefleri nitelik ve nicelik olarak değerlendirmekte ve iyileştirmeye açık alanlar için tedbirler olarak bir sonraki yılın hedeflerini üst yönetimle birlikte belirlemektedir. Bu birimler aracılığıyla Üniversitede araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları düzenli olarak yapılmaktadır.

ARİNKOM TTO 03.10.2017 tarihinden bu yana faaliyetlerini, ISO 9001:2015 standartına uygun biçimde, Türk Loydu ve TÜRKAK tarafından onaylı olarak sürdürmektedir. ARİNKOM TTO Kalite Yönetim Sistem Politikası doğrultusunda uygulanan Kalite Yönetim Sistemi; ilgili esasları, dokümanları, yetki ve sorumlulukları ve gerekli olan tüm faaliyetler ile tüm ARİNKOM TTO birimlerini ve süreçlerini kapsamaktadır. ARİNKOM TTO'nun öncelikli faaliyetleri içerisinde üniversiteden çıkan bilgi ve teknolojileri projelendirme, üniversite- sanayi iş birliği kapsamında eşleştirme, fikri mülkiyet, lisanslama ve girişimcilik destek ve danışmanlık faaliyetleri yer almaktadır.

ARİNKOM TTO kalite politikası olarak, bilgi ve teknolojinin toplumsal faydaya dönüştürülmesi amacı ile ilgili mevzuat, kalite normları, prosedürleri ve hizmet süreçleri çerçevesinde; iç ve dış paydaşlar arası Ar-Ge ve yenilik odaklı iş birliklerini farkındalık oluşturarak planlayan bu çalışmalarda etik değerleri her zaman ön planda tutarak koşulsuz müşteri memnuniyeti odaklı çalışmayı ve bu kapsamda kendini sürekli geliştirmeyi taahhüt eden bir arayüz kurum olmayı benimsemiştir. Bu çerçevede başarıya ulaşabilmek için aşağıdaki hususları uygulamak ve sürekliliğini sağlamak temel kalite politikası olarak belirlenmiştir (<https://arinkom.anadolu.edu.tr/hakimizda/kalite-politikamiz>):

- *ISO 9001 standardını karşılayacak şekilde kalite sisteminin kurulması, kalite hedeflerinin belirlenmesi ve bu çerçevede sistemin sürekli iyileştirilmesi,*
- *Toplam kaliteyi esas alarak birlikte çalışma kültürü ve takım ruhu içerisinde, toplum ve çevreye duyarlı olarak misyonumuzun gerçekleştirilmesi,*
- *Paydaş gereksinim ve beklentilerini karşılamak için süreçlerimizin değişim ve gelişiminin sürekli iyileştirme yaklaşımı ile sağlanması.*

Anadolu Üniversitesi, kendi bünyesinde bir araştırma, geliştirme ve inovasyon kültürü oluşturmuş; Ar-Ge ve inovasyonun yalnızca fen bilimleri alanında olabileceğine yönelik önyargıları kırmış ve sosyal bilimler alanında da çok sayıda ulusal ve uluslararası projeye imza atmıştır. Edebiyat Fakültesi Arkeoloji Bölümü ve Devlet Konservatuarı'ndan araştırmacıların yürütücü olduğu TÜBİTAK 3001 ve TÜBİTAK 1001 projeleri, söz konusu araştırma kültürünün en çarpıcı örneklerindedir. Araştırma ve geliştirme, Üniversitenin sürekli gelişim odağındadır. Bu nedenle araştırma ve geliştirme konusu Üniversitenin Stratejik Planlarında amaç ve hedefler kapsamında sürekli yer almakta ve Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS) Stratejik Plan Takip Modülü ile gelişimi düzenli olarak izlenmektedir. Bu gelişim ve değişim yalnızca kurum içi değerlendirmelerde değil, kurum dışı değerlendirmelerde de kendini göstermektedir. Örneğin; Anadolu Üniversitesi Türkiye'deki üniversiteler içinde Ufuk 2020'ye (HORIZON2020) dahil olan ilk 15 üniversite içerisinde yerini almış ve uluslararası projeler kapsamındaki faaliyetlerini ulusal düzeyde de kanıtlamıştır. UFUK2020, Erasmus+ gibi uluslararası destekler kapsamında yürütülen çalışmalarla da çok sayıda uluslararası kurum/kuruluş Eskişehir ve bölgesindeki fırsatları tanıma imkânı yakalamış ve gelecekte gerçekleştirilecek iş birliklerinin temeli atılmıştır.

Anadolu Üniversitesinde Ar-Ge faaliyetleriyle eğitim-öğretim süreçleri arasında önemli bir bağlantı bulunmaktadır. Gerek lisans gerekse lisansüstü seviyede sürdürülmekte olan uygulamalı derslerin ve üretilen tezlerin büyük kısmı, Ar-Ge faaliyetleri kapsamında projeye dönüştürülmesi ve araştırma kültürünün yaygınlaştırması amacıyla teşvik edilmektedir. Bu bağlamda 01/01/2020-31/12/2020 tarihleri arasında desteklenen lisansüstü tez projesi sayısı 34'dür. Araştırma faaliyetleri ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki etkileşimi arttırmak amacıyla Üniversitede hemen hemen tüm birimlerde "Staj" ve "Proje Tabanlı Staj Programı" uygulanmaktadır. "Proje Tabanlı Staj Programı" ile sektörün ihtiyaçları doğrultusunda öngörülen problemlere çözümler geliştirilmesi ve halen öğrencilik yaşamı devam eden stajyerlere iş hayatıyla ilgili deneyimlerin mezuniyetten önce kazandırılması hedeflenmektedir. Bu programla firma ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilen projeler için Üniversitenin ilgili bölümlerinden stajyer öğrenci seçimi yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesi öğretim üyeleri süreç boyunca Akademik Danışmanlık, sektör temsilcileri ise Endüstriyel Danışmanlık görevini üstlenerek stajyerlere yol göstermektedir. Buna ek olarak son sınıf öğrencilerinin bitirme tezleri, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin tezleri de sanayinin ilgisini çeken proje konularında yine benzer bir yapıyla (öğrenci-akademik ve öğrenci-endüstriyel danışman) "Eğitim-Araştırma İşbirliği Programı" kapsamında da yürütülebilmektedir. Özellikle son sınıf öğrencileri bitirme projeleriyle her yıl Eskişehir Sanayi Odası ile Üniversitenin ortaklaşa düzenlediği "Proje Fuarı" etkinliğine katılarak sektörle yakın temas kurmaktadır. Anadolu Üniversitesinin özgün bir programı olan ve ARİNKOM TTO tarafından takip edilen Proje Tabanlı Staj (PTS) Programı, sektörle iş birliği için başvuru alan diğer bir araçtır. PTS, firmaların faaliyetleri doğrultusunda gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek olan projeler için Anadolu Üniversitesi bünyesinde yer alan tüm fakülte ve bölümlerden stajyer öğrenci seçimi yapılabilen, üniversite öğrencilerinin kariyer planlamasına katkı sağlayan etkin ve sonuç odaklı bir staj programıdır. Bu programda;

- Öğrenciyi staj sürecince bir akademik danışman ve bir endüstriyel danışman eşlik etmekte,
- Öğrenci, staj sürecinde belirli bir projeye odaklanmakta ve süreçlere daha çabuk uyum sağlamakta,

- Firmanın isteğine bağlı olarak staj süresi minimum 45 ile maksimum 90 iş gün arasında olabilmekte,
- Firma, stajyerini Üniversitenin ön elemelerden geçirdiği öğrenciler arasından seçebilmekte ve isterse gerekli görüşme ve sınavları kendisi yapabilmekte,
- Konusu belli olan bir projede çalışacak öğrenci, staj öncesi ön hazırlık yapma imkânına sahip olabilmektedir.

Proje Tabanlı Staj kapsamında bugüne kadar görev yapan öğrenci sayısı 210 olup 2020 yılında 4 öğrenci programda yer almıştır. Toplamda 43 farklı firma ve 17 farklı sektörle PTS yapma imkânı olmuştur. Bu sektörler arasında beyaz eşya, otomotiv, imalat, yazılım, inşaat, havacılık, telekomünikasyon, seramik, yazılım, tekstil, metal, kimya gıda, savunma, lojistik gibi çeşitli sektörler yer almakta olup, bu sektörler İletişim Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi gibi farklı fakültelerden akademisyenler ve öğrencilerle buluşturulmuştur.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, sektörle iş birliği ve temas noktasında Sektör Destekli BAP desteğinden yararlanmaktadır. Bu proje türünde Anadolu Üniversitesi öğretim elemanlarından, en az doktora ya da sanatta yeterlik eğitimini tamamlamış araştırmacılar yürütücü olabilmektedir. Proje yöneticisi, Üniversite ve sektörden projede birlikte çalışılacak Kurum arasında yapılan bir protokol çerçevesinde projenin amacı, çalışma takvimi ve Üniversite ile Kurum arasındaki fikri hak sahipliği belirlenir. Projenin azami süresi 3 yıl olup azami bütçesi Komisyon tarafından belirlenir. Projenin önerilen bütçesinin %20'si Kurum tarafından karşılanır. Bugüne kadar 2 adet Sektör Destekli BAP gerçekleştirilmiştir. Bu proje türü, sektörle iş birliğini desteklemek ve uzun vadeli iş birliklerini teşvik etmek için kullanılan araçlardan biridir. Ancak sektörle temas ve iş birliklerinin çeşitlendirilmesi konusunda ağırlıklı sorumluluk Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM) üzerindedir. Üniversitemizin teknoloji transfer ofisi (TTO) olarak görev yapan ARİNKOM TTO projeler, üniversite-sektör iş birliği, fikri haklar ve ticarileştirme ile girişimcilik gibi alanlarda tüm sektörlerle etkin iş birliği yapmayı hedeflemektedir. ARİNKOM TTO sektörle olan iş birliğini, kendi faaliyet alanına giren konu başlıkları özelinde değerlendirmekte ve bu kapsamda ilişkilerini sürdürülebilir kılmaktadır. Bu bağlamda; Anadolu Üniversitesi, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı bünyesinde oluşturulan KÜSİ Çalışma Grubunun “KÜSİ İl Planlama ve Geliştirme Kurulu”nda yer alarak Üniversitelerde üretilen bilginin sanayiye aktarılacak şekilde sanayi profiline orta yüksek ve yüksek teknoloji alanlara çevrilmesi amacını gerçekleştirmeyi hedeflemiştir. Milli Eğitim Bakanlığı ve İl Milli Eğitim Müdürlükleri ile 2018-2020 tarihleri arasında 7 adet İş Birliği Projesi imzalanmıştır. Tüm bu iş birliği çalışmaları ve metodları, sektörü anlamayı ve akademik çalışmaları gerçekleştirirken bu çerçevede çalışmaların yönlendirilmesini sağlamaktadır. Bu çalışmaları gerçekleştirmede, sektörün bilgilendirilmesine ve ortak iş birliğine yönelik çeşitli etkinlik ve eğitimler gerçekleştirilmektedir. Firma ziyaretleri, araştırmacı ziyaretleri, eşleştirme toplantıları ile bu etkileşim sağlanmaktadır. Ticarileştirme ve girişimcilik faaliyetleri ise çeşitli programlar aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Bu programların önemli bir kısmı sektörü anlama, müşteriye tanıtmaya yönelik çalışmaları barındırmaktadır.

2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” amacına uygun bir biçimde, 2020 yılında Üniversite- Sektör Ar-Ge tabanlı 9 proje gerçekleşmiştir. Gerçekleşen projelerin toplam büyüklüğü 2.518.082,18 TL'dir. 2020 yılında kurum dışından destek alan 8 adet TÜBİTAK ARDEB Projesi, 1 TÜBİTAK BİLİM-TOPLUM, 1 BEBKA COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programı projesi başlamıştır. 2020 yılında Avrupa Birliği projeleri kapsamında ortak olarak yer alınan 1 Erasmus+ projesi kabul edilmiş iken üniversite-sanayi işbirliği projeleri kapsamında da TÜBİTAK TEYDEB 1505 programı kapsamında 5 proje kabul edilmiştir. Tüm bu kurum dışı hibe destekli projeler içinde özel sektör ve/veya sivil toplum iş birlikleri, ortaklıkları ve iştirakçi boyutunda destek süreçleri hayata geçirilmiştir. Örneğin; kabul edilen Erasmus+ projesinin ortakları arasında Eskişehir Valiliği ve Eskişehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü gibi kamu kurumlarının yanı sıra Down Sendromu Derneği gibi sivil toplum kuruluşları yer almıştır. Yine 2021 yılı Cumhurbaşkanlığı yıllık programında 27 Ekim 2020 tarihli Resmî Gazetede yer alan URAYSİM Projesi ile ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının, kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesi amaçlanmıştır. Proje ortakları ESTÜ, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, TURASAŞ, TCDD ve TÜBİTAK'tır. Bu örneklerden de görüleceği üzere yalnızca özel sektör değil, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri de önemle üzerinde durulan konulardır. Kamu-üniversite-sanayi iş birliğinin önemi Üniversite genelinde farkında olunan ve her fırsatta teşvik edilen bir konudur.

Sektörle iş birlikleri kapsamında yalnızca proje ortaklıkları değil bilgilendirme günleri, eğitimler gibi iş birliğini besleyecek ilave faaliyetlere de yer verilmektedir. Örneğin; 2020 yılında seramik mürekkep üreticisi bir firmaya, seramik sektöründe ve tarım sektöründe birer Ar-Ge Merkezine ve makine sektöründe bir sanayi kuruluşuna ulusal ve uluslararası projelerin yazılmasında dikkat edilmesi gereken hususlar, uluslararası ortaklıklar kurmak için başvurulabilecek araçlar gibi farklı konularda eğitimler verilmiştir.

Sektörle ilişkiler ve hizmet sonrası memnuniyet ölçümü gibi konular kalite süreçlerinin vazgeçilmez unsurlarıdır. 21 Ekim 2020 tarihinde ISO 9001:2015 kapsamında gerçekleştirilen kalite yönetim sistemi bağımsız dış değerlendirme sürecinde de bu hususların üzerinden geçilmiş ve herhangi bir düzeltme ya da iyileştirme öngörülmemiştir.

Üniversite 26/4/2017 tarihli ve 5/8 sayılı Senato Kararıyla “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesini yürürlüğe sokmuş ve 8/5/2018 tarihli ve 4/2 sayılı karar ile genel amaçlı projelerin tamamının değerlendirme sürecinde “en az biri kurum dışı olmak üzere en az iki hakeme gönderilir” ibaresini eklemiştir. Yönergeye Üniversitenin internet sayfasındaki “[BAP Yönerge](#)” bağlantısından ulaşılabilir. Daha önceden belli bir bütçe değerinin altında kalan genel amaçlı projeler için kurum dışı

hakem denetim zorunluluğu bulunmazken, yeni düzenleme ile bütçeye bakılmaksızın tüm projelere kurum dışı hakem denetimi zorunlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda Yönetmeliğin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren desteklenmesi uygun bulunan genel amaçlı projelerin tamamı kurum dışı hakem denetiminden geçmektedir. 2020 yılı itibarı ile 111 BAP projesi değerlendirmelerinde 73 bağımsız dış değerlendirici/hakem görev almıştır.

BAP Komisyonu, alan Komisyonları ve araştırmacılar; yıllar içinde tamamlanan proje sayılarının artması ile proje çıktılarının değerlendirilmesi, fikri hakka konu ürünler üretilmesi, kamu ve özel sektör yararına özgün uygulamalar üretilmesi, girişimciliğe konu çalışmaların teşvik edilmesi konularında artan bir titizlikle çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda genel amaçlı BAP ve sektör destekli BAP projeleri için 2 adet kurum dışı hakem görüşü alınması temel prensip halini almıştır. 2 adet bağımsız dış hakem ve 1 adet kurum içi hakem görüşü; bunlara ilave olarak da Alan Komisyonu'ndaki üyelerin değerlendirmeleri sonucunda projenin desteklenmesine yönelik nihai karar alınmaktadır. Proje başvuruları için, hakem görüşleri araştırmacılara iletilmek kaydıyla 2 kez revize hakkı tanınmakta; 2. revizyon ardından hakem görüşlerine göre revizyonu uygun bulunmayan projelerin desteklenmemeleri yönünde kararlar alınabilmektedir.

AR-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM) ile BAP Koordinasyon Birimi arasındaki koordinasyon ve iş birliği sayesinde BAP sürecini tamamlamış projelerin teknoloji olgunluk seviyesi gözetilerek TÜBİTAK gibi diğer ulusal kamu desteklerine ve/veya AB projeleri gibi uluslararası desteklere yönlendirilerek teknoloji olgunluk seviyelerinin artırılması yönünde stratejiler belirlenmektedir. Teknoloji olgunluk seviyesi 1-4 arası olan Ar-Ge çalışmalarının ağırlıklı olarak BAP olması, olgunluk seviyesi 4-7 arası için diğer ulusal ve uluslararası desteklere yönlendirilmesi, 7-9 arası olgunluk seviyesine sahip çalışmaların da girişimcilik ve/veya ticarileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirilmesi söz konusudur. Üniversitemizin Teknoloji Olgunluk Seviyesi (TRL) isimli yayınında hangi aşama fikirler için hangi fon mekanizmalarının daha etkili olacağı konusunda bir bölüm yer almakta ve genel yaklaşım burada açıklanmaktadır. İlgili yayına [Teknoloji Olgunluk Seviyesi](#) bağlantısından ulaşmak mümkündür. TÜBİTAK ve AB projelerinin son dönemde açılan çağrılarında başvuruların hangi teknoloji olgunluk seviyesinde olması beklendiği açıkça ifade edilmektedir. Bu açıdan bakıldığında BAP desteklerinin projeler için çizilen yol haritalarında oynadığı önem ve öncül araştırma için sağladığı fırsatlar göz ardı edilemez. Bu fonlardan en yüksek verimi almak için de değerlendirme sürecinden sonuçlandırılmasına kadar her aşamanın bağımsız değerlendirmeler, şeffaf prosedürler, izlenebilirlik/hesap verebilirlik gibi ilkeler çerçevesinde yürütülmesi esastır.

Anadolu Üniversitesinde 2019 yılı Mayıs ayından bu yana BAP kapsamında bursiyer görevlendirmesi yapılabilmektedir. BAP kapsamında bursiyer olabilmenin şartları "Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" kapsamında 4. Bölüm Madde 18'de tanımlanmıştır. Bu durum mevzuattaki kısıtlamalar nedeniyle yeteri kadar destek personeli istihdam edilememesi durumunun iyileştirilmesine katkı sağlamıştır. (BAP Yönergesi) 2020 yılında 41 lisansüstü öğrenci, projelerde bursiyer olarak yer almıştır.

Anadolu Üniversitesi, araştırma stratejisi olarak, sonucu topluma hizmet eden disiplinlerarası ve/veya çok disiplinli araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve bu faaliyetlerin sonuçlarını izlemektedir. Bu bağlamda, 2019-2023 Stratejik Planının "Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak" adlı ikinci hedefinin performans göstergeleri olarak "Üniversite-sektör işbirliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı" belirlenmiştir (2019-2023 Dönemi Stratejik Planı). Bu hedeflere yönelik olarak Üniversiteye sunulan araştırma projelerinde, projenin disiplinlerarası olması, destek alabilmesi için en önemli koşul hâline getirilmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalar Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM TTO) tarafından belirlenen performans göstergeleriyle 3 ayda bir "ANABBS Stratejik Plan Takip Modülü"ne girilmekte ve araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı başta olmak üzere ilgili tüm birimler tarafından takip edilmektedir.

Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında Farklılaşma Stratejisi altında, başta eğitim olmak üzere, araştırma ve girişimcilik konularında da öncelikli alanlarını tanımlamıştır. Girişimcilik faaliyetlerine yönelik gerçekleştirilen çalışmalar ile Üniversitede üretilen bilginin, ilgili akademisyenlerin kurdukları işletmeler aracılığı ile yeni ürün ve teknolojilere dönüşerek sektöre bilginin aktarılması sağlanmaktadır. ARİNKOM TTO ve ANAÇ Kuluçka Merkezi, Eskişehir ve bölgesindeki girişimcilik ekosistemini organize ettiği ve yürüttüğü girişimcilik programları ile beslemektedir. Birçok hızlandırıcı program yürüten ARİNKOM TTO, programlarını Eskişehir ve bölgesindeki kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde yürütmektedir. Program içerisine dâhil edilen kurum ve kuruluşlarda girişimcilik alanında farkındalık yaratılmış olmaktadır. ARİNKOM TTO'nun amacı girişimciliği destekleyen, içerisinden girişimci çıkaran bir girişimci sanayi modeli yeşertmektir. Her programda yapılan iş birlikleri ile bu amaca bir adım daha yaklaşmaktadır. Girişimciler yönünde ise sahada yıllarca görev yapmış olan sanayici, çatı kuruluş ve sivil toplum kuruluşlarının bilgi ve tecrübelerinden faydalanmaktadırlar. Bu vesile ile ticarileşme yolunda daha sağlam adımlar atan, temelleri kuvvetli girişimler oluşmaktadır. ARİNKOM TTO, Eskişehir ve bölgesindeki tüm üniversitelerle, Eskişehir Sanayi Odası, Eskişehir Ticaret Odası, Eskişehir Sanayi Bölgesi, ATAP Teknopark, Eskişehir Genç Girişimciler Kurulu ve Kadın Girişimciler Kurulu ile iş birlikleri yapmaktadır. Yürütülen hızlandırıcı programlarda ise yıllarca hızlandırıcı programlar yürütmüş ve görev almış konusunda uzman mentor ve danışmanlarla çalışmaktadır. Bu uzmanlar Türkiye'nin farklı illerinden ve girişimcilerin çalışma konularına uygun olacak şekilde birbirinden farklı sektörlerden seçilmektedir.

Anadolu Üniversitesinin bilime, araştırmaya ve toplumsal katkıya olan inancının somutlaşmış göstergesi olarak DOPNALAB (Doping ve Narkotik Maddeler Analiz Laboratuvarı), BİBAM (Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Uyg. Ve Araş. Mer.), Hayvan Deneyleeri Araştırma Merkezi, Klinik Danışma Merkezi kurulmuştur. Üniversitenin başarı bölgesi tercihleri olarak Açıköğretim ve Özel Eğitim ile Raylı Sistem Araçları belirlenmiş ve bu alanlara yönelik mükemmeliyet merkezleri kurma çalışmalarına başlanılmıştır. Raylı Sistemler Mükemmeliyet Merkezlerinin Anadolu Üniversitesinde kurulmasıyla ilgili merkezi idareler nezdinde işlemler tamamlanmış ve bu merkezlerin faaliyete geçirilme süreçleri devam etmektedir. Bu kapsamda Raylı Sistemler Test Araştırma Merkezi'nin Eskişehir'in Alpu ilçesinde tahsis edilen arazisi üzerindeki idari ve eğitim binaları büyük ölçüde tamamlanmış ve test sürecinde kullanılacak ekipmanların alınması ilişkin ihale açılması aşamasına gelinmiştir. Proje çalışmaları tamamlanmış olan test ve sürüş yollarının, kamulaştırma işlemleri de aşama aşama sonuçlandırılarak proje kapsamındaki yapım çalışmalarına başlanılacaktır. Ayrıca Merkezde çalışacak araştırmacıları yetiştirmek üzere Üniversite, Çek Cumhuriyeti'ne raylı sistemler konusunda lisansüstü eğitim yapmaları amacıyla öğrenci göndermiş ve bu öğrencilerin bir kısmı eğitimlerini tamamlayarak Üniversiteye dönmüşlerdir. Ülkemizin ve yakın coğrafyanın raylı sistemler sektörünün ihtiyacını karşılayacak bu merkezde ülkemizde üretilen raylı sistem araçlarının kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanması amaçlanmaktadır. Üniversitenin diğer başarı bölgesi tercihleri olan Açıköğretim ve Özel Eğitim alanlarına yönelik de mükemmeliyet merkezleri kurma çalışmalarına başlanmıştır. Başvuru sürecinin ilk aşamasında TÜBİTAK 1000 programı kapsamında destek alınmış, Ar-Ge strateji belgesi hazırlanma süreci çalışmaları tamamlanmış ve sonuç raporunun onaylanması süreci beklenmektedir. Bir sonraki aşamada "TÜBİTAK 1004-Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı"na başvuru yapılacaktır. Anadolu Üniversitesi açık ve uzaktan öğretim konusunda ülkemizde ilkleri gerçekleştiren en yetkin ve deneyimli Üniversitedir. Hâlihazırda açık ve uzaktan öğretim konusunda kendini açık ve uzaktan öğretim yapan veya yapmayan üniversitelerden farklılaştırmıştır. Üniversite; bu konumunu sürdürmek ve dünyada uzaktan öğretim ve harmanlanmış (blended) öğretime olan yönelimi bir fırsat görekerek, bu alanda farklı eğitim-öğretim yöntem ve ortamlarını sürekli yenilemekte ve geliştirmektedir. Anadolu Üniversitesi özel eğitim alanında da uzun yılların birikimine sahip olup bu alanda da kendisini diğer üniversitelerden farklılaştırmış durumdadır. Üniversitenin özel gereksinimli bireylere hizmet sunmaya ve konuya ilişkin yüksek katma değerli araştırmalar yürütmeye yönelik sahip olduğu birimler; Engelliler Araştırma Enstitüsü, Engelliler Entegre Yüksekokulu, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi-DİLKOM, İşitme Engelliler Eğitim Merkezi-İÇEM, Üstün Yetenekliler Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi-ÜYEP'dir.

Anadolu Üniversitesi, üniversite içi Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamak, Ar-Ge çalışmalarının sonuç odaklı hale getirilip üniversite içi kaynakları verimli kullanmak, üniversitede yaratılacak bilginin sektörlle buluşmasını sağlayarak en üst düzeyde değere dönüşmesini sağlamak, sektörün de üniversite insan kaynakları ve cihaz altyapısını daha etkin şekilde kullanmasına imkân vererek sağlıklı ve sürdürülebilir bir üniversite-sektör işbirliği ortamı yaratmak için üniversite içinde birimler arası ve üniversite-sektör arasında uyumlaştırıcı olması için BAP Koordinasyon Birimi, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM TTO) gibi birimler üzerinden hizmet vermektedir.

Anadolu Üniversitesinin araştırma altyapısının oluşturulması, geliştirilmesi ve bilim insanlarının araştırmalarını yapabilmeleri için gerekli maddi kaynakları; Üniversitenin fonladığı bilimsel araştırma projeleri vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Bilimsel araştırma projelerine ilişkin usul ve esaslar YÖK tarafından yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında [Yönetmelik](#) esas alınarak hazırlanan "Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" ve "Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" ile düzenlenmiştir. Projelerle ilgili olarak öğretim üyelerine proje başvuru sürecinden başlayarak projenin sonlanmasına kadar devam eden süreçte her türlü idari ve mali destek BAP Koordinasyon Birimi tarafından sağlanmaktadır. Proje başvurularının değerlendirilmesi, kabul edilen projelerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonlandırılmasıyla ilgili faaliyetler de yine BAP Koordinasyon Biriminin sağladığı destek hizmetleriyle Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından yürütülmektedir.

TÜBİTAK, Avrupa Birliği gibi kurum ve kuruluşlar tarafından mali olarak desteklenen araştırma faaliyetleriyle ilgili proje çağrılarının takibi, bu çağrılarla ilgili bilim insanlarına duyurulması, proje yazım aşamasında destek, başvuru süreçlerinin izlenmesi ve destek hizmetleri verilmesi, kabul edilen projelere ilişkin destek hizmetleri de Üniversite bünyesinde kurulu bulunan ARİNKOM TTO tarafından yürütülmektedir. Eskişehir ve bölgesindeki araştırma, teknoloji geliştirme, inovasyon ve teknoloji tabanlı girişimcilik faaliyetlerine ivme kazandırmak ve bağlı olduğu Anadolu Üniversitesinin teknoloji transfer ve bilginin ticarileşme potansiyelinin bölge, ülke ve dünya yararına en iyi şekilde kullanılmasını sağlamak da bu birimin görevleri arasında yer almaktadır. Birimin faaliyetlerine ilişkin düzenlemeler Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi Yönergesinde açıklanmıştır.

Üniversitenin araştırmaya yönelik belirlenen hedefleri doğrultusunda aşağıdaki politika ve esaslar kabul edilmiş ve yürürlüğe girerek uygulamaya alınmıştır.

- Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi_
- Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi
- Anadolu Üniversitesi Fikri Haklar, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileştirilmesi Politika ve Esasları

- Anadolu Üniversitesi Girişimcilik Politikası Uygulama Esasları

Anadolu Üniversitesinde gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri; Araştırma Projeleri, Kalkınma Bakanlığı, KOSGEB, Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA), TÜBİTAK, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, özel sektör ve Avrupa Birliği'nin yanı sıra üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu tarafından desteklenmektedir. BAP Komisyonu 4 tip proje desteklemektedir. Bunlar; Genel Amaçlı Projeler, Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri, Lisansüstü Tez Projeleri (Yüksek Lisans Tez Projesi, Doktora Tez veya Sanatta Yeterlik Projesi), Yayın ve Araştırma Teşvik Projeleridir. Komisyona bağlı BAP Koordinasyon Birimi, projelerin izlenmesinden sorumludur ve araştırma projelerinin tüm süreçlerinde proje yürütücülerine yardımcı olmak üzere destek vermektedir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri Üniversitenin İdare Faaliyet Raporunda yer almaktadır. Bunların etkililik düzeylerinin/performanslarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, faaliyetlerin türüne göre değişmektedir. Örneğin, Anadolu Üniversitesi öğretim elemanına yönelik uyguladığı özendirici teşviklerle (örn., konferansa katılım, performans teşvik sistemi, yayın teşvik projesi, ödül sistemi, hizmet içi eğitimler, proje destek birimi, fiziksel imkânlar, kampüs olanakları vb.) eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almaya çalışmaktadır. Bunun yanında, genel amaçlı projelerde proje yürütücüsünün; A tipi genel amaçlı projeler için SCI-Expanded/SSCI/AHCI/DAAI tarafından taranan hakemli dergilerde, B tipi genel amaçlı projeler için ise ilgili alanda bir hakemli dergide proje konusuyla ilgili en az bir çalışma yayımlanması yükümlülüğü bulunmaktadır. Uygulama ağırlıklı projelerde, proje sonuçlarıyla ilgili bir patent tescil ettirildiği, buluşun yeni olduğuna dair uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alındığı veya faydalı model yayımlandığı takdirde de yayım koşulu yerine getirilmiş sayılır. Tamamlanan iki genel amaçlı projenin ardından bu projelerin herhangi birinden yayım koşulunu yerine getirmeyen proje yürütücüsü üç yıl süreyle Komisyona, lisansüstü bilimsel araştırma projeleri dışında, yeni bir proje başvurusunda bulunamamaktadır.

Kurum tarafından araştırma kadrosunun yetkinliğini geliştirmek ve iyileştirmek için düzenli olarak proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenlenmekte, Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır. Üniversitede araştırmacıların performansını teşvik etmek için Yayın Teşvik Ödülü, Makale Performans Sertifikası, Bilim ve Sanat Teşvik ve Hizmet Ödülleri verilmektedir. Araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesinde "[Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri](#)" ndeki puanlama sistemi sürekli gözden geçirilerek kadrolara atanma için gerekli olan kriterlerde gerekli iyileştirmeler yapılarak nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Ayrıca her yıl düzenli olarak birimlerden alınan yıllık faaliyet raporlarıyla araştırmacıların performansları izlenmektedir.

Anadolu Üniversitesi araştırmacıların bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesini desteklemenin yanı sıra iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin verimli bir düzeyde sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli ortamları oluşturmuştur. Bunlar arasında Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) bünyesinde yer alan Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM TTO), Anadolu Üniversitesi ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi, Anadolu Üniversitesi KOSGEB-Teknoloji Geliştirme Merkezi ve Anadolu Üniversitesi Girişimcilik Eğitim ve Araştırma Birimi (GEAB) sayılabilir. Bu birimler aracılığıyla Üniversitede araştırma fırsatlarıyla ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları düzenli olarak yapılmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede projelerden sorumlu Rektör Yardımcısı, Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM TTO gibi Üniversitenin araştırmadan sorumlu birimleri düzenli olarak proje fikirleri geliştirme ve proje yazma gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenleyerek öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında ARİNKOM TTO ve diğer birimler tarafından 42 adet tanıtım ve bilgilendirme etkinliğinde 1359 kişiye ulaşılmıştır. Ayrıca düzenlenen bilgi paylaşım etkinliklerinin yanı sıra ARİNKOM TTO tarafından internet ve sosyal medya kanalları üzerinden her türlü duyuru ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. TÜBİTAK, Avrupa Birliği vb. kurumlar tarafından açılan hibe destek programlarının çağruları bu kapsamda paylaşılan duyurular arasındadır. Bunun yanı sıra hazırlanan bilgilendirme belgeleri ve rehberler, konuyla ilgili araştırmacılara ve sektör temsilcilerine basılı materyaller halinde sunulmaktadır. E-posta ve telefonla yapılan bilgilendirmeler ve birebir ziyaretlerle de hem araştırmacılar hem de sektör temsilcileri araştırma fırsatları hakkında detaylı olarak bilgilendirilmektedir. Araştırma olanaklarına ilişkin duyurular web sitesi, sosyal medya hesapları, e-postalar, telefon ve yüz yüze görüşmeler şeklinde farklı iletişim kanalları üzerinden yapılmaktadır. Ayrıntılı bilgi talep eden araştırmacı ve sektör temsilcileri ile birebir toplantılar yapılmakta ve bu toplantılar, toplantı tutanakları ile kayıt altına alınmakta ve süreç takibi yapılmaktadır. Fikrin projelendirilmesi üzerine karar verilirse, süreçte her türlü teknik destek verilmekte ve projenin başvurusunun başarı ile tamamlanması için kolaylaştırıcı rolü üstlenilmektedir. Projenin kabul edilmesinin ardından sözleşme, ortaklık belgesi vb dokümanların takip süreçleri de izlenmektedir. Bu aşamada faaliyetleri kolaylaştırmak için özgün rehberler, materyaller ve bilgilendirme etkinlikleri tasarlanmakta ve uygulanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi paydaş görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi amacıyla anketler düzenlenmektedir. 2020 yılı için anketlerin gönderildiği dış paydaşları temsil eden kurumlarda 117 adet anket katılımı gerçekleştirilmiştir. "Temasta olduğunuz birim veya

birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.” sorusuna fikir bildiren katılımcıların yarısına yakını hemen hemen tüm birimler ile temas memnuniyet derecelerinin “İyi” olduğu yanıtını vermişlerdir. “Anadolu Üniversitesinin temel değerleri hakkındaki görüşünüzü belirtiniz.”, “Üniversitemizin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine ilişkin memnuniyet derecenizi belirtiniz.”, “Kurum personelimizin yaklaşımından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.” ve “Kurumunuz/kuruluşunuz ile Anadolu Üniversitesi arasında yürütülen ortak çalışmaların, işbirliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünüyorsunuz?” sorularına fikir belirtenler, ilgili soruların çoğuna “İyi” yanıtını vermişlerdir. Araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin dış paydaşların memnuniyet düzeyi 2020 yılında %65,1’dir.

Üniversitede araştırma faaliyetlerinin desteklendiği ve izlendiği BAP Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM TTO yapılanmaları dışında araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü merkezler (<https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/merkezler>) ve birimlerin (<https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/birimler>) bilgilerine ilgili bağlantılardan ulaşılabilmektedir.

Bilimsel etik üzerine evrensel olarak kabul görmüş kuralları araştırmacı ve öğrencilere benimsetmek için “[Anadolu Üniversitesi Bilimsel Etik Kılavuzu](#)” hazırlanmıştır. Ayrıca bir Rektör Yardımcısı başkanlığında “[Anadolu Üniversitesi Etik Kurulu](#)” oluşturularak olası etik ihlallerinin araştırılması ve karara bağlanması en üst düzeyde sağlanmaktadır. Eylem Planı kapsamında Üniversitenin “Etik Kodları”, Etik Kurul toplantı kararıyla belirlenerek tüm akademik ve idari personelin benimsemesini sağlayacak şekilde oluşturulmuştur. Ayrıca Üniversiteye sunulan bilimsel araştırma projeleri kapsamında yapılacak araştırmaların Etik Kurul onayı gerektirmesi durumunda araştırma için etik ilke ve onayların alınması zorunluluğu bulunmaktadır. Üniversitede Sağlık Bilimleri alanında deney hayvanları ile yapılan deneyler için bağlantısıyla ulaşılabilen “[Anadolu Üniversitesi Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu Yönergesi](#)” Senatoda kabul edilerek yürürlüğe girmiştir.

Anadolu Üniversitesinde intihali önlemeye yönelik özel yazılımlar kullanılmaktadır. Yazılan makale, bildiri ve tezler “Turnitin” veya “iThenticate” uygulamalarıyla taranarak mevcut literatür ile eşleşme yüzdeleri belirlenebilmektedir. Ayrıca Anadolu Üniversitesinde lisansüstü programlara kayıtlı tüm öğrenciler, “Bilim Etiği ve Araştırma Teknikleri” konularında bir dersi zorunlu ders olarak almaktadır.

Bilgisayar Araştırma ve Uygulamam Merkezi (BAUM) bünyesinde geliştirilen yazılımlar penetrasyon testlerinden geçirilmektedir. İlgili birimin tüm personeli, BAUM tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin yetkisiz kişilerle paylaşılmamasına ilişkin bir taahhütname imzalamaktadır. Buna ek olarak BAUM’da, “ISO/IEC 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem Sertifikası 2017 yılında ilk kez alınmıştır. Bu tarihten sonra dış denetimlere tabi tutulmuş ve tespit edilen uygunsuzluklar giderilerek 05 Mart 2018 tarihinde belgesi yenilenmiştir. 25 Mart 2019 tarihinde 1. Gözetim Denetimi gerçekleştirilmiş ve bu denetime ilişkin Yönetim Sistem Sertifikası ISO/IEC 27001:2013 belgesi alınmıştır. BGYS’nin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla BGYS iç denetimleri ve BGYS Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları periyodik olarak yapılmıştır. Buna ek olarak dış paydaşlarla ilişkileri düzenlemeye yönelik olarak Tedarikçi İlişkileri Bilgi Güvenliği Politikası uygulanmaktadır. 2019 yılında BAUM Bilgi Güvenliği Politikası ve BGYS Gizlilik Sözleşmesi güncellenmiştir.

Anadolu Üniversitesi, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bağ kurmaktadır. Bu bağlamda, Üniversitenin 2014-2018 ve son olarak 2019-2023 Dönemi Stratejik Planları araştırma hedef ve stratejileri hazırlanırken, ilgili Bakanlıklar, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajansları gibi yerel/bölgesel/ulusal kurum ve/veya kuruluşların kalkınma hedefleri dikkate alınmıştır. Örneğin; araştırma hedef ve stratejileri hazırlanırken, TÜBİTAK tarafından yayınlanan “Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları: 2003-2023 Strateji Belgesi”, “2011-2016 Ulusal Bilim ve Teknoloji Yenilik Stratejisi” ve “Türkiye Girişimcilik Stratejisi ve Eylem Planı: 2015-2018” göz önünde bulundurulurken bunlara ek olarak 2019-2023 Stratejik Planı hazırlanırken “10. Kalkınma Planı”, “Orta Vadeli Program (2018-2020)” gibi üst politika belgeleri göz önünde bulundurulmuştur. “Anadolu Üniversitesi 2014-2018 Dönemi Stratejik Planı”nın ana amaçlarından biri olan “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinin nicelik ve niteliğinin artırılması” başlıklı amacın alt hedef ve stratejileri ve 2019-2023 Stratejik Planının ikinci hedefi olan “Hedef 2. Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” performans göstergeleri yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle bağlantılı olarak hazırlanmıştır. Eskişehir’in TR41 Bölgesinde yer alması nedeniyle Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) tarafından hazırlanan bölgesel kalkınma planları da süreç içinde dikkate alınmıştır. Ayrıca Anadolu Üniversitesinin araştırma stratejisi ve gelişim planı, ülkemizin Ulusal Hedefleri ve Bölgesel Hedefler gözetilerek ve bunların Üniversitenin güçlü olduğu alanlarla birleştirilmesiyle oluşturulmuştur. 2014-2018 dönemini kapsayan Onuncu Kalkınma Planında “Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum”, “Yenilikçi Üretim, İstikrarlı Büyüme”, “Yaşanabilir Mekânlar” ve “Sürdürülebilir Çevre ve Kalkınma İçin Uluslararası İş birliği” olmak üzere 4 gelişme eksenini belirlemiştir. Ayrıca 2011-2016 dönemini kapsamak üzere hazırlanan ve halen genel hatlarıyla takip edilen TÜBİTAK “Ulusal Bilim, Teknoloji ve İnovasyon Stratejisi”, rekabetin ülke olarak Ar-Ge ve yenilikçi kapasitesinin bulunduğu odak çalışma alanlarında (otomotiv, bilişim teknolojileri, makine ve imalat vb.) ve ivme kazanılması gereken, küresel ihtiyaçlara karşılık gelen enerji, su, gıda, savunma, uzay vb. konularda GSMH’da araştırmaya ayrılan bütçeyi %3’e çıkarmayı hedeflemiştir. Yine bu belgede insan kaynağının gelişimi, çok ortaklı ve çok disiplinli Ar-Ge ve yenilikçi iş birliği kültürünün yaygınlaştırılması ve KOBİ’lerin yenilikçi sistemlerde daha etkin olması için gerekli çalışmaların teşvik edilmesi ön plana çıkmaktadır. Ulusal, uluslararası plan ve stratejilerle bölgenin dinamikleri göz önüne alınarak Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) tarafından hazırlanan Bölge Planında ise 3 temel

gelişme eksenini belirlenmiştir. Bu eksenler; uluslararası alanda yüksek rekabet gücü, beşerî gelişme ve sosyal içerme ve dengeli mekânsal gelişme ve sürdürülebilir çevredir. Söz konusu eksenlerin tümünde Anadolu Üniversitesi bünyesinde yapılacak araştırma, inovasyon ve girişimcilik faaliyetlerinin, bölgenin yüksek rekabet gücünü ve beşerî gelişmeyi arttırması beklenmektedir. Ayrıca Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi (2014-2023) kapsamında Eskişehir, odağında endüstriyel büyüme olan kentler arasında değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sonucunda yakın dönemde Eskişehir ve bölgesinde Üniversite-sektör iş birliği imkânlarının artacağı, üniversitelerle sektörün ortak projelerle eşgüdümlü bir şekilde çalışarak oluşturacağı sinerjiyle bölgedeki istihdam sayısında ve girişimciliğin artmasında önemli bir rol oynayacağı beklenmektedir. Eskişehir ve bölgesinde öne çıkan sektörler havacılık, raylı sistemler, seramik, beyaz eşya, turizm ve gıda sektörüdür. Bu beklentilere uygun olarak Anadolu Üniversitesi Araştırma Stratejisini sadece araştırma faaliyetleri olarak görmemekte onun yerine araştırma-inovasyon ve girişimcilğe bir bütün olarak bakmakta ve stratejilerini de buna uygun olarak geliştirmektedir. Bu nedenle Anadolu Üniversitesinde tüm bu faaliyetleri uyumlu bir şekilde yürütmek üzere Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) kurulmuştur.

Anadolu Üniversitesi araştırma faaliyetlerini planlarken ve araştırmacılarla sektör temsilcilerini bir araya getirirken kalkınma planları ve bölgesel planların yanı sıra ulusal hedef ve stratejileri izlemekte ve bu hedeflere katkı sağlayacak girişimlere de önem vermektedir. Takip edilen stratejiler arasında T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından duyurulan Dijital Türkiye Yol Haritası, Ar-Ge ve Yenilik Reform Paketi, 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi, Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İş birliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı gibi belge ve dokümanlar yer almaktadır. Bu alanlarda yaşanan güncel gelişmeler hakkında üniversitedeki araştırmacılara ve ilgili sektör temsilcilerine de bilgilendirme yapılmaktadır. Örneğin; 2016 yılında Ar-Ge Reform Paketi açıklandığında üniversitemizde “Ar-Ge Reform Paketi Bilgilendirme Toplantısı” düzenlenerek güncel gelişmeler paylaşılmıştır. TÜBİTAK tarafından yayınlanan her türlü güncel politika ve uygulama da araştırmacılarla paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz Stratejik Planı kapsamında yer alan “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” amacına uygun bir biçimde, 2020 yılında Üniversite- Sektör Ar-Ge tabanlı 9 proje gerçekleşmiştir. 2020 yılında kurum dışından destek alan 8 adet TÜBİTAK ARDEB Projesi, 1 TÜBİTAK BİLİM-TOPLUM, 1 BEBKA COVID-19 ile Mücadele v Dayanıklılık Programı projesi başlamıştır. 2020 yılında Avrupa Birliği projeleri kapsamında ortak olarak yer alınan 1 Erasmus+ projesi kabul edilmiş iken üniversite-sanayi işbirliği projeleri kapsamında da TÜBİTAK TEYDEB 1505 programı kapsamında 5 proje kabul edilmiştir. Tüm bu kurum dışı hibe destekli projeler içinde özel sektör ve/veya sivil toplum iş birlikleri, ortaklıkları ve iştirakçi boyutunda destek süreçleri hayata geçirilmiştir. Örneğin; kabul edilen Erasmus+ projesinin ortakları arasında Eskişehir Valiliği ve Eskişehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü gibi kamu kurumlarının yanı sıra Down Sendromu Derneği gibi sivil toplum kuruluşları yer almıştır. Yine 2021 yılı Cumhurbaşkanlığı yıllık programında 27 Ekim 2020 tarihli Resmî Gazetede yer alan URAYSİM Projesi ile ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının, kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesi amaçlanmıştır. Proje ortakları ESTÜ, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, TURASAŞ, TCDD ve TÜBİTAK’tır. Bu örneklerden de görüleceği üzere yalnızca özel sektör değil, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri de önemle üzerinde durulan konulardır. Kamu-üniversite-sanayi iş birliğinin önemi Üniversite genelinde farkında olunan ve her fırsatta teşvik edilen bir konudur.

Anadolu Üniversitesi tarafından yürütülen ve “Raylı Sistemler Mükemmeliyet Merkezi Projesi” kapsamında hayata geçirilmesi planlanan “Ulusal Raylı Sistemler Araştırma ve Test Merkezi’nin (URAYSİM), temel hedefi; ülke tarihinde ekonomik kalkınmada öncelikli bir yeri olan demiryolu taşıt ve bileşenleri konularında Ar-Ge faaliyetleri yürütmek, Ar-Ge çıktılarını ürün hâline getirmek ve patentlemek, mevcut sistemlerin modernizasyonları, testleri ve uluslararası standartlarda sertifikalandırılmaları olarak belirlenmiştir. Projenin çıktıları, Kalkınma Bakanlığı tarafından sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Anadolu Üniversitesine bağlı olan Raylı Sistemler ve Havacılık Mükemmeliyet Merkezleri; kurulma aşamasında çalışmalarını en önemli dış paydaşları olan ve süreçte aktif katılım gösteren “Eskişehir Raylı Sistemler Kümelmesi Derneği” ile birlikte sürdürmüştür. Bu iş birliğine ek olarak ulusal/uluslararası düzeyde belirli aralıklarla çalıştay/ kongre/sempozyum gibi bilimsel etkinlikler düzenlenerek bu etkinliklerin yanı sıra Anadolu Üniversitesi ARİNKOM TTO tarafından araştırmada öncelikli alanlarda gerçekleştirilen bilimsel ve sektörel toplantılar da Üniversitenin bu alanlardaki çalışmalarına destek sunulmaktadır.

On Birinci Kalkınma Planı Uygulama Eylem Planı (Eylem Planı) çerçevesinde, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planına “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin arttırılması” kapsamında üçüncü ve yeni bir hedef olan “Hedef 3. Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi’nin tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek” stratejik planımıza dâhil edilen Raylı Sistemler ile ilgili sorumlu olduğumuz “389.8.: Ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesini teminen ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet verebilecek Eskişehir’deki Ulusal Raylı Sistemler Test ve Araştırma Merkezi tamamlanması, bağımsız bir yapı tesis edilerek ilgili enstitü ve araştırma merkezlerinin de içinde bulunduğu işletim modeli hayata geçirilmesi” şeklinde belirlenen politika ve tedbirler kapsamında stratejik planımız güncellenmiştir. Hedef 3’e ilişkin performans göstergeleri ise “Yapımı onaylanan proje kapsamında, Merkez içinde yer alacak idari ve eğitim binalarının tamamlanma oranı”, “Projelendirilmiş olan raylı sistem araçları test ve sürüş yollarının tamamlanma oranı”, “Tasarımı tamamlanan araştırma ve test ünitesi sayısı” olarak belirlenmiştir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1.1 Anadolu Üniversitesi 2019_2023 Stratejik Planı.pdf](#)
- [C.1.1.2. ARİNKOM-TTO KALİTE POLİTİKASI.PNG](#)
- [C.1.1.3. BİLİMSEL RAŞTIRMA PROJELERİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [C.1.1.4. TS EN ISO 9001 2015 Kalite-Belgesi.pdf](#)
- [C.1.1.5 Anadolu Üniversitesi Teknoloji Olgunluk Seviyesi \(TRL\).pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.2.1. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2.2. Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2.3. Anadolu Üniversitesi Fikri Haklar Tek. Trans. ve Bilginin Tic. Politika ve Esasları.pdf](#)
- [C.1.2.4. Anadolu Üniversitesi Girişimcilik Politikası Uygulama Esasları.PNG](#)
- [C.1.2.5. Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri.pdf](#)
- [C.1.2.6. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Etik Kılavuzu.pdf](#)
- [C.1.2.7. Anadolu Üniversitesi Etik Kodlar.PNG](#)
- [C.1.2.8. Anadolu Üniversitesi Hayvan Deneyleri Yönergesi.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3.1. Üst politika belge analizi.png](#)
- [C.1.3.2. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı-Uraysim Protokol.pdf](#)
- [C.1.3.3. Yerel Bölgesel Ulusal Politikaların Takibi ve Yaygınlaştırılması.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Anadolu Üniversitesinin, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan 6 amaçtan biri Üniversitenin araştırma misyonu ile ilgili olup “Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması” başlığını taşımaktadır. “Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak” adlı birinci hedefin göstergeleri olarak “Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası bilimsel/sanatsal etkinliklere aktif (dinleyici hâriç) katılım sayısı, Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında tamamlanan bilimsel araştırma projesi sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index kapsamı dışındaki alan indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı ve Üniversite adresli yayınlara SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerde yapılan atıf sayısı” adlı göstergeler belirlenmiş iken “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı ikinci hedefin performans göstergeleri olarak “Üniversite-sektör işbirliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi (ARİNKOM TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı” belirlenmiştir. Belirlenen hedef ve stratejilerin gelişimi performans göstergeleriyle 3’er aylık dönemlerde ve ayrıca yıllık bazda takip edilmekte ve performans göstergelerinde ortaya çıkan sapmalar değerlendirmeye alınmaktadır. Bu bölümde araştırma ve geliştirme faaliyetleri için oluşturulan fiziki altyapı ve mali kaynaklar ile bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalar ve stratejiler ele alınmıştır.

Üniversitenin Stratejik Planı ile belirlenen araştırmaya yönelik stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri çerçevesinde, Üniversitede; araştırmaya yönelik fiziki/teknik altyapısının oluşturulması amacıyla birimlerdeki laboratuvarlara ek olarak tüm öğretim elemanlarının kullanımına açık; Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Merkezi (BİBAM) ve Eczacılık Fakültesinde yer alan Doping ve

Narkotik Maddeler Analiz Laboratuvarı (DOPNALAB) gibi araştırma ve analizlerin yapılabileceği laboratuvarlar, Engelliler Araştırma Enstitüsü Gelişimsel Araştırma Biriminde yer alan İnsan Davranışı Analizi (NOLDUS) Laboratuvarı ve Fizyo-Psikolojik Denge Laboratuvarı bulunmaktadır. Üniversite ayrıca Özel Gereksinimli Bireyler ve Özel Eğitime ilişkin Türkiye’de ilk ve tek olan farklı araştırma ve uygulama birimlerine sahiptir. Bu birimler arasında; Engelliler Araştırma Enstitüsü, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLKOM), İşitme Engelli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÇEM), Üstün Yetenekli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP) yer almaktadır. Bu birimler ulusal ve uluslararası düzeyde özel gereksinimli bireyler için ve özel eğitim alanında önemli çalışmalar yürütmektedir. Örneğin; Türkiye’nin ilk yerli zekâ ölçeği ANADOLU-SAK Intelligence Scale (ASIS) adıyla ÜYEP tarafından Milli Eğitim Bakanlığı desteğiyle Anadolu Üniversitesinde geliştirilmiştir. Üniversite ile Eskişehir Teknik Üniversitesi ve Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü arasında stratejik iş birliğine yönelik protokoller imzalanmıştır. Ayrıca, geleneksel ve teknoloji tabanlı ve iş fikirlerinin hayata geçirildiği “ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi” gibi birimler de bulunmaktadır.

Üniversitenin araştırma altyapısının en önemli birimlerinden birisi de Anadolu Üniversitesi Kütüphanesidir. Her yıl düzenli olarak birimlerden gelen talepler doğrultusunda sayısal anlamda içeriği zenginleştirilen ve tüm sayısal sıralamalara göre Türkiye’deki üniversite kütüphaneleri arasında ön sıralarda yer alan Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi; 7 gün, 24 saat hizmet vermektedir. 12.330 m²’lik bir alanda kurulu olan kütüphanede 25 bireysel, 10 ortak kullanıma açık okuma ve çalışma salonu bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi Kütüphanesinden erişilebilen e-kaynak sayısı 651.464’e ulaşmıştır. Oluşturulan araştırma altyapısının etkin kullanımı için Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan “Hedef 1.3. Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmak” olup; kütüphaneden erişilebilen elektronik kaynak sayısını arttırmak, kullanımını ve erişimini yaygınlaştırmak amacıyla, yıllık bazda kullanıcı sayısı izlenmektedir. Bu bağlamda 2019 yılında kütüphane kullanıcı sayısı 1.641.230 olmuştur. 1 Ocak 2020-16 Mart 2020 tarihleri arasında Kütüphaneden yararlanan kişi sayısı 284.700 iken yaşanan Pandemi sebebiyle 16 Mart ile 1 Haziran tarihleri arasında Kütüphane hizmetlerine ara verilmiştir. Haziran 2020 ayında yeni normalleşme süreci ile birlikte faaliyetine başlamış fakat Covid-19 tedbirleri kapsamında açık olan 2 salonda günlük ortalama 50-60 kişi kullanıcıya hizmet vermiştir. Anadolu Üniversitesi Merkez Kütüphanesinde Nisan 2021 itibarıyla 330.998 basılı kitap, 406.915 adet e-kitap (abonelik dahil) olmak üzere toplam 737.913 adet kitap bulunmakta, 252.658 adet e-materyal (örn., rapor, bülten, bildiri, video, istatistik) ile kütüphane tarafından sunulan 51.124 adet elektronik dergi mevcuttur.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi tarafından üretilen tüm yazılı ve görsel materyallerin yer aldığı çevrimiçi bir veri tabanı olan “Açık Kütüphane” Nisan 2018’de faaliyete geçirilmiştir. Açık Kütüphane’nin içerisinde Açıköğretim Sisteminin kuruluşundan başlayarak, yer alan bütün arşiv videoları ve kitapları bulunmaktadır. Bununla birlikte Anadolu Üniversitesine ait geniş nadir eser ve mikrofilm koleksiyonu da elektronik ortama taşınarak öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Anadolu Üniversitesinde yapılan projeler, bildirimler, süreli yayınlar da Açık Kütüphaneyle birlikte öğrencilerin rahatlıkla ulaşabileceği bir konuma erişmiştir. Ayrıca Açık Kütüphanede Üniversitenin öğretim elemanları tarafından hazırlanan Türk Klasikleri serisi de yer almaktadır. Açık Kütüphanede Nisan 2021 itibarıyla 804 arşiv ders kitabı, 1.337 arşiv videosu, 841 nadir kitap ve 33.355 sayfa mikrofilm ve 2.510 sayı yerel gazete bulunmaktadır. Açık Kütüphaneye <https://acikkutuphane.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilmektedir.

Üniversitede, araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duyulan mali kaynaklar, Üniversite Genel Bütçesinden, öz kaynaklardan ve Üniversite dışı kaynaklardan sağlanmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede yıllık ihtiyaca göre bütçe ve cari ödenekler hazırlanmaktadır. Bütçe ile ayrılan ödenekler 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre bütçe ödeneğinin; etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanarak Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan bütçe uygulama talimatlarına göre de harcanmaktadır. Üniversitenin 2019 yılı bütçesinin %5,77’si araştırma faaliyetleri için ayrılmıştır. Bu rakam 2020 yılı için %6,59’dur. Araştırma-geliştirme kaynaklarının etkin kullanımı için BAP önerilerine bütçe desteği sağlanmasına karar verilirken ayniyat kayıtlarının kontrolünün yapılması, mevcut ve kullanılabilir durumda olan makine teçhizat kalemlerinde tekrar eden kalemlerin desteklenmemesine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesinin kurum dışından sağladığı kaynaklar; Avrupa Birliği, TÜBİTAK ve BEBKA projeleri başta olmak üzere çeşitlilik arz etmektedir. Üniversitede kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler ağırlıklı olarak ARİNKOM TTO tarafından koordine edilmektedir.

Ülkemiz ve şehrimiz açısından büyük önem taşıyan ve Türkiye’yi raylı sistemler konusunda yurt dışına bağlılıktan kurtaracak Ulusal Raylı Sistemler Araştırma ve Test Merkezi Projesi (URAYSİM) On Birinci Kalkınma Planına dahil edilmiştir ve Kalkınma Bakanlığı tarafından izlenmektedir. Bu kapsamında yürütülen çalışmalarda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve Eskişehir Teknik Üniversitesi projenin stratejik ortakları olarak yer almaktadır. Üniversitenin Eskişehir Teknik Üniversitesi ile teknik ve lojistik destek sağlanması konusunda projesinin yürütülmesine ilişkin ayrı bir protokolü bulunmaktadır.

Anadolu Üniversitesi bu amaç ve hedeflere ulaşabilmek üzere, araştırma faaliyetleri araştırma ve geliştirmeden sorumlu Rektör Yardımcılığı tarafından koordine edilmektedir. Ar-Ge faaliyetleri ile hedeflenen sonuçların gerçekleştirilmesinde; Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu ve Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi gibi çok sayıda birim görevlendirilmiştir. Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri için oluşturulan kaynakların kullanımında da objektif ölçütler belirlenmiştir. Bu bağlamda Üniversite Senatosu tarafından 26/4/2017 tarihli ve 5/8 Sayılı Senato Kararıyla kabul edilen

“Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri [Yönergesi](#)” ve “Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri [Yönergesi](#)” yürürlüğe konularak, kurumun araştırmaya ayrılan kaynaklarının tahsisine yönelik net ölçütler belirlenmiştir. Bilimsel Araştırma Projelerinin değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması BAP Komisyonunun sorumluluğu altındadır. Ülkenin öncelikli hedeflerine ve kalkınma planlarına, Türkiye'nin ve Üniversitenin bilimsel ve teknolojik politikalarına uygun, diğer ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğini içeren ve/veya çok disiplinli projeler öncelikli olarak desteklenmektedir. BAP Komisyonu, 4 tip proje desteklemektedir. Bunlar; Genel Amaçlı Projeler, Lisansüstü Tez Projeleri, Yayın ve Araştırma Teşvik Projeleri ve Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleridir. Araştırma projelerinin başvuru aşamasından kapanış raporunun kabul edilmesine kadar tüm süreci; Anadolu Üniversitesinin kendi yazılımı olan “ANABAP Otomasyon Sistemi (<https://anabap.anadolu.edu.tr/anabap/login.zul>)” üzerinden, “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ve “Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” çerçevesinde takip edilmekte ve tamamlanmaktadır. Sistemde yetkilerine göre farklılık gösteren 11 ayrı rol tanımlanmıştır. Bunlar; Proje Yürütücüsü, Proje Çalışanı, Alt Birim Yöneticisi, Birim Yöneticisi, Proje Koordinasyon Birimi Yetkilisi, Alan Komisyonu üyesi, BAP Komisyonu üyesi, Hakem/İzleyici, Satın Alma Yetkilisi ve Strateji Yetkilisi'dir. Sisteme giriş yapan kullanıcılar yetkilerine göre alanlara erişebilmekte ve işlemlerini gerçekleştirmektedir. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) başvuruları sisteme girilirken, proje önerisinin (1) Proje için “Etik Kurul” izni alınması gerekliliği; (2) Proje önerisinin “disiplinler arası çalışma” içerip içermediği; (3) Proje önerisinin “topluma hizmet uygulaması” içerip içermediği sorgulanmakta, kabul edilen proje önerilerinin bu kriterler bazında nitelik ve niceliği raporlanmaktadır. Proje önerileri en az biri kurum dışı olmak üzere genelde 3 hakeme gönderilerek değerlendirme sürecinden geçirilmektedir. Üniversitenin araştırma geliştirme için oluşturduğu kaynakların kullanımı hakemler aracılığıyla denetim altında tutulmaktadır. Doktora tez projelerinde ise tez izleme komitesi hakem kurulu görevini yerine getirmektedir. Proje yürütücüleri tarafından projenin gelişme, sonuç ve kapanış raporları sisteme kaydedilmekte, sisteme girilen sözleşme tarihi temel alınarak gönderilmesi gereken tarihlere gönderilmeyen raporlar için savunma raporu istenmektedir. Raporlar hakemler/izleyiciler tarafından değerlendirilirken, rapor değerlendirme işlemleri yine Alan Komisyonu Üyeleri tarafından takip edilmektedir. Devam etmekte olan projelerin faaliyetlerinin beklenen sonuçları karşılamaması durumunda ise belirli koşullar çerçevesinde, proje iptal edilmektedir. İptal edilmiş projeler için satın alınmış her türlü araç, gereç, yazılım, donanım ve malzemeler ilgili birime devredilmektedir. Ayrıca projesi iptal edilen yürütücü de 3 yıl süreyle yeni bir proje başvurusunda bulunamama yaptırımıyla karşı karşıya kalmaktadır. Projesi başarıyla sonuçlanan genel amaçlı proje yürütücüsü, proje sözleşmesinde belirtilen koşullar kapsamında A tipi genel amaçlı projeler için SCI(Expanded)/SSCI/A&HCI/DAAI tarafından taranan dergilerde, B tipi genel amaçlı projeler için ise ilgili alanda bir hakemli dergide proje konusuyla ilgili en az bir çalışmasını yayımlamakla yükümlüdür. Uygulama ağırlıklı projelerde, proje sonuçlarıyla ilgili bir patent tescil ettirildiği, buluşun yeni olduğuna dair uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alındığı veya faydalı model yayımlandığı takdirde de yayım koşulu yerine getirilmiş sayılmaktadır. Tamamlanan 2 genel amaçlı projenin ardından bu projelerin herhangi birinden yayım koşulunu yerine getirmeyen proje yürütücüsü 3 yıl süreyle Komisyona, lisansüstü tez projeleri dışında, yeni bir proje başvurusunda bulunamamaktadır.

Anadolu Üniversitesi araştırmacıların bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesini desteklemenin yanı sıra iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin verimli bir düzeyde sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli ortamları oluşturmuştur. Bunlar arasında Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) bünyesinde yer alan Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM TTO) ve Anadolu Üniversitesi ANAÇ Kuluçka Merkezi sayılabilir. Bu birimler aracılığıyla Üniversitede araştırma fırsatlarıyla ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları düzenli olarak yapılmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede projelerden sorumlu Rektör Yardımcısı, Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM TTO gibi Üniversitenin araştırmadan sorumlu birimleri düzenli olarak proje fikirleri geliştirme, proje yazma ve proje geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenleyerek öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında ARİNKOM TTO tarafından 42 adet tanıtım ve bilgilendirme etkinliğinde 1359 kişiye ulaşılmıştır. Düzenlenen bilgi paylaşım etkinliklerinin yanı sıra ARİNKOM TTO internet ve sosyal medya kanalları üzerinden her türlü duyuru ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. TÜBİTAK, Avrupa Birliği vb. kurumlar tarafından açılan hibe destek programlarının çağruları bu kapsamda paylaşılan duyurular arasındadır. Bunun yanı sıra hazırlanan bilgilendirme belgeleri ve rehberler, konuyla ilgili araştırmacılara ve sektör temsilcilerine basılı materyaller halinde sunulmaktadır. E-posta ve telefonla yapılan bilgilendirmeler ve birebir ziyaretlerle de hem araştırmacılar, sektör temsilcileri ve diğer TTO'lar araştırma fırsatları hakkında detaylı olarak bilgilendirilmektedir. Ayrıca, araştırmayı destekleyici raporlar ve kılavuzlar sürekli olarak hazırlanmakta ve yayınlanmaktadır.

Üniversitede, araştırma faaliyetleri sonucunda elde edilen ürünlerin kullanımında öncelikli hedef “değer yaratmaktır”. Elde edilen teknoloji tabanlı faydalı ürünler, [Anadolu Üniversitesi Fikri Haklar Politika ve Esasları ile Girişimcilik Politika ve Esasları](#) kapsamında koruma altına alınmakta, ticarileştirilmekte ve girişimcilik kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca ANAÇ Kuluçka Merkezi, yürüttüğü “TÜBİTAK BİGG-Team Teknogirişim Programı” ile sadece Anadolu Üniversitesi öğrencileri ve öğretim elemanlarının değil, ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin hayata geçirilmesine destek vermektedir. ANAÇ Kuluçka Merkezi ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin yatırımcıyla buluşmasına uygun bir platform sunmakta ve şirketleşme süreçlerine yönelik destek

hizmetleri sağlamaktadır. Üniversitemiz, girişimcilik ekosistemine katkı sağlamak amacıyla öğrenciden akademisyene, akademisyenden Eskişehir ve bölgesinde faaliyet gösteren girişimcilere özel çeşitli girişim hızlandırıcı programları da düzenlemektedir. “Startup Girişim Atölyesi Programı”, üniversite öğrencilerinin iş fikirlerini hayata geçirmesini destekleyen ve olgunlaşmasını sağlayan bir girişimcilik programıdır. Program sonunda öğrencilerin inovatif iş fikirlerinin olgunlaşması beklenmekte ve mezun olduklarında girişimcilik desteklerine başvuru yapabilmeleri için gerekli olan alt yapıyı oluşturmaları hedeflenmektedir. “Akademik Girişim Yönlendirme Programı”yla Eskişehir ve çevresindeki üniversitelerdeki akademisyenlerin yenilikçi fikirlerini ticarileştirmelerine destek sağlanmaktadır. 2020 yılı içerisinde 7 akademisyen bu programdan yararlanmıştı. “Akademik Girişim Geliştirme Programı”yla şirket kurmuş ve/veya şirket kurma aşamasında olan, başlangıç ya da prototip seviyesinde ürünü olan teknoloji odaklı bir iş fikrine sahip akademisyenler desteklenmektedir. 2020 yılında toplamda 3 akademisyen girişimci hızlandırıcı programı başarıyla tamamlamıştır. “TechUP Teknoloji Odaklı Hızlandırıcı Programı”, Üniversitemiz tarafından yürütülen Eskişehir ve bölgesinde faaliyet gösteren firmalara yönelik eğitim, mentorluk ve danışmanlık hizmetlerinden oluşan bir hızlandırıcı programdır. 2020 yılında 8 girişim programa dahil olmuş ve başarıyla hızlandırıcı programı tamamlamıştır.

“2019-2023 Dönemi Stratejik Planında “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı hedefin (H.2.2.) performans göstergeleri olarak “Üniversite-sektör işbirliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM TTO) tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı” belirlenmiştir. Bu kapsamda sürdürülebilirliği sağlamak için oluşturulan en önemli birim, “Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM)” 13/03/2013 tarihinde kurulmuş ve Birim, 2014 yılında TÜBİTAK 1513 Programından destek almaya hak kazanarak ARİNKOM Teknoloji Transfer Ofisi (ARİNKOM TTO) hâline dönüşmüştür. ARİNKOM’un misyonu Eskişehir başta olmak üzere ülkemizde araştırma, teknoloji geliştirme, inovasyon, teknoloji tabanlı girişimcilik faaliyetlerine ivme kazandırmak ve Anadolu Üniversitesi ile Eskişehir Teknik Üniversitesindeki teknoloji transferi ve bilginin ticarileşme potansiyelinin bölge, ülke ve dünyaya değer katacak şekilde kullanılmasını sağlamaktır.

Anadolu Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Değerlendirme Kurulu, Üniversitenin fikri ve sınai haklarla ilgili politikalarını belirler. Kurulun Üniversiteden çıkan her türlü fikir ürünün korunması için ulusal ve uluslararası başvuru yapıp yapılmayacağını kararını almak; hak sahipliği konusunda gerekli kararları almak; Patent veya faydalı model belgelerine ilişkin yıllık ücretlerin yatırılması ile tasarımların ve markaların süresinde yenilenmesi kararlarını vermek ve uygulamak gibi görevleri bulunmaktadır. Kurulun işleyişine, görev ve sorumluluklarına ilişkin her türlü ayrıntı “Anadolu Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileştirilmesi Politika ve Esasları (<https://arinkom.anadolu.edu.tr/kutuphane/politika-ve-terimler-detay/fikri-haklar-politika-ve-esaslari>)” çerçevesinde tanımlanmıştır. Anadolu Üniversitesi, başvuru veya tescil ettirilen Patent, Faydalı Model ve Marka için BAP kapsamında “Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi” ile belirli puanlar karşılığında proje sunma olanağı sağlamaktadır. Bu projelerle öğretim elemanlarının bilimsel çalışmaları için gerekli olan araç-gereç vb. ihtiyaçları karşılanmakta ve yurt dışı kongrelere katılımları desteklenmektedir. Bu kapsamda Üniversitede 2020 yılı içerisinde fikri ve sınai hak mülkiyet haklarına konu başvuru ve tescil çalışmaları incelendiğinde 22 Ulusal Patent başvurusu yapılmış ve 11 Tescil alınmış iken 12 Uluslararası Patent başvurusu yapılmış ve 5 Tescil alınmıştır.

Anadolu Üniversitesi araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında dış kaynaklara başvuruda bulunduğu gibi dış kaynaklarla işbirliğine de gitmektedir. Dış kaynakların araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik hibe destek programları açması halinde üniversitemizdeki araştırmacılar çalışmalarını fonlamak adına bu kaynaklara başvuru yapabilmektedir. Bunun yanı sıra araştırmacılar, projelerine dış kaynakları ortak olarak çalışmalarda işbirliği unsurunu güçlendirmektedir. Bu kapsamda İl ve İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri, çeşitli STK’lar, bakanlık kuruluşları gibi çok sayıda ve türde proje ortağı bulunmaktadır. Üniversitede kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler ağırlıklı olarak ARİNKOM TTO tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda “Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM) Yönergesi (<https://arinkom.anadolu.edu.tr/kutuphane/politika-ve-terimler-detay/arinkom-yonergesi>) ve “Anadolu Üniversitesi Fikri Haklar, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileşmesi Politika ve Esasları” çerçevesinde kurum dışı araştırma desteklerinden yararlanılması yönünde Üniversite öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve farkındalıklarını artırma yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Birim, öğretim elemanlarını TÜBİTAK ve Avrupa Komisyonu gibi hibe destekleri sunan kurumların açtığı çağrılardan haberdar etmekte, proje yazım ve yönetim süreçlerine destek vermektedir. Ayrıca, proje çağrılarına bağlı olarak çeşitli programlara ilgi gösteren öğretim elemanlarını farklı disiplinlerden araştırmacılarla veya sektör temsilcileriyle bir araya getirme görevini de üstlenmektedir.

Üniversitenin aktif doktora programları incelendiğinde Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 26, Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 15 ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 9 doktora programı bulunmaktadır. Ayrıca Güzel Sanatlar Enstitüsü tarafından 12 sanatta yeterlik programı yürütülmektedir. Bu programlarda 2019 itibarıyla 1619 ve 2020 yılında da 1.612 kayıtlı öğrenci sayısı mevcuttur. 2019 yılı doktora programları mezun sayısı 129 ve sanatta yeterlik mezun sayısı 13 olarak gerçekleşmiştir. Doktora öğrencileri, Üniversitemiz birimlerince düzenlenen proje eğitimleriyle araştırma olanakları konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedirler. Bu kapsamda danışman öğretim üyelerine kurum içi ve kurum dışı araştırma projelerine başvuru süreçleri ve proje yönetimi konularında sürekli destek sağlanmaktadır. Doktora tez çalışmaları BAP projeleri kapsamında yurtdışı ve yurtiçi kongre

katılım desteği dahil olmak üzere birçok açıdan desteklenmektedir.

Yükseköğretim Kurulu, ülkenin kalkınma hedefleri yönünde ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirme hedefi ile 2016-2017 eğitim öğretim yılı Bahar dönemi itibarıyla başlattığı YÖK 100/2000 Doktora Projesi ile 100 öncelikli alanda doktora öğrencilerine burs desteği sağlamaktadır. YÖK tarafından her çağrı döneminde güncellenen öncelikli alanlarda Üniversitede toplam 10 program dahilinde burs desteği verilmektedir. YÖK tarafından öncelikli alanlarda sağlanan 100/2000 Burs Programlarından yararlanan doktora öğrencisi sayısı 2018 yılı için 50, 2019 yılı sonu itibarıyla burs alan öğrenci sayısı 10 program dahilinde 69'a ve 2020 yılında ise 16 programda 70 öğrenci ulaşmıştır.

Anadolu Üniversitesinde post-doc programlarına ilişkin uygulamalar bulunmamaktadır. Ancak doktorasını tamamlayan araştırmacılar genel amaçlı projeler kapsamındaki projelerde araştırmacı olarak istihdam edilebilmektedir. Ayrıca araştırmacılar TÜBİTAK projeleri kapsamında post-doc araştırmacı olarak yer alabildiği gibi TÜBİTAK 2218 ve 2219 gibi doktora sonrası araştırma burs programlarından da yararlanabilmektedir. Uluslararası çalışmalarda da Marie S. Curie gibi programlara başvurabilmektedir.

Anadolu Üniversitesinden doktora derecesiyle mezun olan öğrenciler Mezunlar Birliği aracılığıyla takip edilmektedir. 2019 yılında doktora derecesi ile mezun olan 96 öğrenciden 80'i mezuniyetten önce iş bulmuştur. Bu 80 öğrenciden 65'i akademik kadrolara yerleşmiştir. 2020 yılında pandemi nedeniyle bu bilgilere ulaşılamamıştır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

Kanıtlar

- [2.2.1. Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Açık Kütüphane.PNG](#)
- [ANABAP Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [ARİNKOM Yönergesi.PNG](#)
- [BAP Yönerge.pdf](#)
- [Üniversitesi Fikri Haklar Tek.Trans. ve Bilginin Tic. Politika ve Esasları.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Anadolu Üniversitesi atama kriterleri konusunda uzunca bir geçmişe sahip olup, bu konuda öncü üniversitelerden biridir. Anadolu Üniversitesinde araştırmacıların işe alınması, işe alınması için gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı ve atanması yürürlükteki mevcut işe alma/atanma ile ilgili mevzuatın getirdiği kriterler vasıtasıyla sağlanmaktadır ve araştırmacıların yapmış olduğu bilimsel makale, sanatsal performans, proje, ulusal/uluslararası kongre/çalıştay/sempozyum vb. etkinliklerde bildiri sunma, araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. İlk kez 1999 yılında belirlenen "Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri" zaman içinde geliştirilmiş ve Üniversite Senatosu tarafından, 9/2/2016 tarihli ve 2/1 sayılı kararla ve son olarak da 29.01.2019 tarihli ve 1/1 sayılı Senato Kararıyla kabul edilen ve 01 Haziran 2020 tarihinden itibaren kullanılmaya başlamıştır. Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri ile Profesör, Doçent ve Dr. Öğretim üyesi olarak atanabilmek için gerekli asgari puan ve koşullar artırılmıştır. Profesörlük kadrosu için; 2547 sayılı Kanununun 26 (a) maddesinde yer alan başlıca araştırma eseriyle birlikte, araştırma, yayın ve eğitim-öğretim faaliyetleri ile Üniversite tarafından belirlenen puanların da alınması, Doçentlik kadrosu için; doçentlik belgesi alındıktan sonra, araştırma, yayın ve eğitim-öğretim faaliyetleri ile Üniversite tarafından belirlenen puanların da alınması, Dr. Öğretim Üyesi kadrosu için; doktora veya sanatta yeterlilik derecesi alınmış olması, mevzuat gereği yapılan yabancı dil sınavının haricinde Üniversitelerarası

Kurul tarafından doçentlik için öngörülen yabancı dil puanının sağlanmış olması ve araştırma ve yayın faaliyetleriyle Üniversite tarafından belirlenen puanların da alınması zorunludur. Doktor öğretim üyeliğine yeniden atamalarda da ilk atamada istenen koşulların ve ek olarak eğitim-öğretim koşulunu tekrar sağlamış olması gerekmektedir. Daha önce yürürlükte olan değerlendirme ölçütlerine göre Dr. Öğretim üyesi kadrosuna atanabilmek için asgari 120 puan, Doçent ve Profesör kadrosuna atanabilmek için asgari 450 puan toplama şartları aranırken; yenilenen değerlendirme ölçütlerine göre Dr. Öğretim üyesi kadrosuna atanabilmek için asgari 160 puan, Doçent ve Profesör kadrolarına atanmak için sosyal bilimler alanlarında 600 puan, fen ve sağlık bilimleri alanlarında ise asgari 1200 puan toplamak şeklinde güncellenmiştir. Anadolu Üniversitesinde “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri

(<https://anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/personel/files/2%20De%C4%9Ferlendirme%20%C3%961%C3%A7%C3%BCtleri.pdf>) kullanılarak adil ve objektif bir yaklaşımla atama terfi kriterlerinin arzulanan düzeyi sağlama konusunda yeterli seviyede olması güvence altına alınmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde araştırmacıların atama ve yükseltilmesinde Senatonun 9/2/2016 tarihli ve 2/1 sayılı Kararı ile uygulamaya konulan “Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri” kullanılarak adil ve objektif bir yaklaşımla bu süreç güvence altına alınmaktadır. Kurum tarafından araştırma kadrosunun yetkinliğini geliştirmek ve iyileştirmek için düzenli olarak proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenlenmekte, Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır. Üniversitede araştırmacıların performansını teşvik etmek için “Akademik Başarı Ödülü ve Makale Performans Sertifikası” verilmektedir. Bu kapsamda 2019 yılında 112 adet Makale Performans Sertifikası verilmiş iken 2020 yılında ise 100 adet Makale Performans Sertifikası ve 30 adet Akademik Başarı Sertifikası verilmiştir. Ayrıca öğretim elemanları, yıl içindeki araştırma performanslarına göre Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi yapabilmektedir. Uluslararası konferanslara katılma konusunda bildiriye olanlara destek verilmekte, SCI-SSCI-AHCI gibi endekslerde taranan dergilerde makale yayınlayanlara da yayın teşvik ödülü verilmektedir. Ayrıca her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporlarıyla araştırmacıların performansları izlenmektedir.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmek için Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır. Yayın ve Araştırma Teşvik Projesine başvurabilmek için; üniversite dışı kaynaklar tarafından duyurulan veya desteklenen ulusal ve uluslararası bilimsel araştırma projesi, TÜBİTAK sınıflandırmasına göre A ve B sınıflandırmasında yer alan yayınlar, sınav hakları (ulusal ve uluslararası tescil, Patent başvurusu, henüz tescillenmemiş ancak uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alınmış çalışmalar, ulusal ve uluslararası tasarım tescilleri), ödüller (başvuru sahibinin layık görüldüğü TUBA, TÜBİTAK ve TTGV ödülleri, Sanayi odaları veya diğer sivil toplum kuruluşları ödülleri, en iyi poster veya en iyi sunum ödülleri, yayınlar maddesinde belirtilen koşullardan herhangi birini sağlayan dergilerde yayımlanan makalelerin almış olduğu en çok atıf veya aynı kollarındaki dergilerde yapılan hakemlikler için en iyi hakemlik ödülü) ile alınan puanlar Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından değerlendirilerek desteklenmektedir. Bununla birlikte Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminer/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu teşviklerin nasıl ve ne şekilde olacağına Anadolu Üniversitesi Senatosu tarafından karar verilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde akademik personelinin bilimsel araştırma ortamının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi konusunda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda Üniversite adresli yayın sayıları ve kalitesini arttırmak ve iyileştirmek amaçlı “Akademik Makale/Yayın Komisyonu” oluşturulmuştur. Bu komisyon, her akademik birimden en az üç üye ile temsil edilmektedir. Akademik birimlerde yayın sayısının artırılmasını teşvik etmek ve birimleri kurumsal olarak güçlendirmek amacıyla Anadolu Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Dergisi ([AJESI-http://www.ajesi.dergi.anadolu.edu.tr](http://www.ajesi.dergi.anadolu.edu.tr)), Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi ([AÜSBD-sbd.anadolu.edu.tr](http://ausbdsbd.anadolu.edu.tr)) ve Turkish Online Journal of Distance Education ([TOJDE-tojde.anadolu.edu.tr](http://tojde.anadolu.edu.tr)), Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi ([AUAd-aaud.dergi.anadolu.edu.tr](http://auad-aaud.dergi.anadolu.edu.tr)), Anadolu Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Dergisi (btd.anadolu.edu.tr), Turizm Fakültesi Journal of Tourism, Leisure and Hospitality dergisi ([TOLEHO-\(https://dergipark.org.tr/tr/pub/toleho\)](https://dergipark.org.tr/tr/pub/toleho)) dergisi ve Anadolu Üniversitesi Sanat ve Tasarım Dergisi (std.anadolu.edu.tr)’nden oluşan ulusal ve uluslararası içerikli dergiler yayın hayatına geçirilmiştir. Diğer yandan öğretim elemanlarının araştırmalarına destek olmak amacıyla e-kampus sistemi aracılığıyla (ekampus.anadolu.edu.tr) Açıköğretim Sistemi ders materyallerine ulaşımını kolaylaştırılmıştır.

Anadolu Üniversitesi Sektör ve Sivil Toplum İş Birliği Koordinatörlüğü 2019 yılında hizmet hayatına başlamıştır. Bu kapsamda, Üniversitenin, sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içerisinde sektör ihtiyaçlarına kalıcı çözümler getirmesi ve bu ilişkiyi kurumsal bir yapı içerisinde sürdürerek öğretim elemanlarının üniversite-sektör tabanlı araştırma yapması ve projeler yürütmesi için Eskişehir Sanayi Odası, Eskişehir Ticaret Odası ve Esnaf ve Sanatkarlar Odası gibi sivil toplum örgütleriyle iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Anadolu Üniversitesi öğretim elemanları, Bilim ve Teknolojide Avrupa İşbirliği Kuruluşu (European Cooperation in Science and Technology-COST Association) bünyesinde açılan ortak araştırma ağlarına yürütmekte oldukları ulusal ve/veya uluslararası projeleri

ile ya da söz konusu araştırma ağından gelen davet yazısı ile dâhil olabilmektedir. Her biri dört yıl süren COST araştırma ağları ile Avrupa genelindeki araştırmacılar, belli bir konu başlığı çerçevesinde bir araya gelerek ortak araştırma, eğitim, etkinlik, saha ziyareti, yayın vb çalışmaları sürdürebilmektedir. COST araştırma desteği vermemekte sadece uluslararası ağ desteği vermektedir. Anadolu Üniversitesi bugüne kadar 12 adet COST ağına yönetim komitesi üyesi olarak dâhil olmuştur. Bunun dışında da pek çok ağda çalışma gruplarında yer almıştır. Ağların süreleri dört yıl ile sınırlı olduğu için sürekli yeni ağlar açılmakta ve araştırmacılarımız kendi alanlarına uyan konu başlıklarında söz konusu ağlara katılmak için ağ yöneticilerine ve TÜBİTAK'a başvuru yapmaktadır. Her ülkeden en fazla iki temsilci ağlarda yer alabilmektedir. Türkiye için ayrılan kotanın dolması halinde araştırmacılarımız resmen ağın yönetim komitesine girememekle birlikte ortak araştırma faaliyetlerini davetli olarak izleyebilmektedir. COST ağlarının Türkiye Raporu'na göre Eskişehir'in de içinde bulunduğu TR41 bölgesi, COST ağlarına katılımı bakımından Türkiye'den katılım gösteren 25 bölge içinde 7. sıradadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.2.1 Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [C.3.2.2 Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Anadolu Üniversitesinde araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için çeşitli imkânlar sunulmakta ve takdir uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda projelerden sorumlu Rektör Yardımcılığı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, ARİNKOM TTO gibi Üniversitenin çeşitli birimleri; düzenli olarak proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenlemektedir. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmek için Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizmalar yönergelerle standart hale getirilmiştir. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri başvuruları sisteme girilirken, proje önerisinin (1) Proje için "etik kurul" izni alınması gerekliliği; (2) Proje önerisinin "disiplinler arası çalışma" içerip içermediği; (3) Proje önerisinin "topluma hizmet uygulaması" içerip içermediği sorgulanmakta, kabul edilen proje önerilerinin bu kriterler bazında nitelik ve niceliği raporlanabilmektedir. Bilimsel araştırma projeleri kabul edildikten sonra proje yürütücüsü her altı ayda bir "proje gelişme raporu" vermek zorundadır. Bu rapor, projeyi başlangıç aşamasında değerlendiren hakemlerden birinin izleyici olarak atanmasıyla detaylı olarak incelenmekte, izleyicinin görüş ve önerileri "Gelişme Raporu Değerlendirme Formu"nda yer almaktadır. Bu projelere başvuran ve projeleri desteklenen yürütücülerin; 6 ayda bir sundukları "Proje Gelişme Raporu" ile projenin yeterliliği ve etkililiği, proje bitiminde sundukları "Kapanış Raporu" ile de sonuçları değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projelerinin başvuru süreci ve önerilerin değerlendirilmesi de Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinde (Madde 6-8) detaylı bir şekilde açıklanmıştır. Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) önerileri (1) özgün değer, (2) yapılabirlik ve (3) yaygın etki boyutlarında değerlendirilmektedir. Değerlendirme aşamasında hem kurum içindeki hem de kurum dışındaki alan uzmanlarının proje önerisini incelemesi de yukarıda anılan kriterler uyarınca yapılmaktadır. Bu süreçte hakemlere proje önerisini hangi kriterler çerçevesinde değerlendirmeleri gerektiği konusunda yardımcı ve yönlendirici olmak üzere "Proje Önerisi Değerlendirme Formu" hazırlanmıştır ve formun uygulama esasları <https://www.anadolu.edu.tr/arastirma/bilimsel-arastirma-projeleri/formlar-ve-dokumanlar> bağlantısından ulaşılabilen "Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" Madde 7'de ayrıntılı olarak açıklanmaktadır. Formun "Projenin Yaygın Etkisi ile İlgili Kriterler" bölümünde Genel Amaçlı BAP ve Lisansüstü BAP önerilerinin bölge, ülke ve dünya ekonomisine ve toplumsal gelişimine katkısı değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra desteklenmesi uygun bulunan projelerden üretilen bütün yayınlar, bildirimler, patentler; ilgili proje ile eşleştirilerek takibi sağlanmaktadır. Bu husus, "Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi" Madde 17 ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca devam eden projelerin gelişme raporlarında ve tamamlanan projelerin sonuç raporlarında, ilgili projeden yapılan her türlü bilimsel çıktı sorgulanmakta ve proje kapsamında yapılan yayın ve bildirimlerin bir nüshasının Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonuna sunulması sağlanmaktadır.

Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği proje gelişme-sonuç raporları ve her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporlarıyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Anadolu Üniversitesinde araştırma kadrosunun performansının artırılmasını teşvik etmek için çeşitli imkânlar sunulmaktadır. Uluslararası konferanslara katılma konusunda bildiriye olanlara destek verilmekte, SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI gibi indekslerce taranan dergilerde makale yayınlayanlara da yayın teşvik ödülü verilmektedir. Bir yıl içinde fen, sağlık ve mühendislik bilimleri alanlarında SCI ve SCI-Expanded indekslerinde taranan dergilerde 3 makale; Sosyal Bilimler, Eğitim Bilimleri, Mimarlık ve Sanat Alanında ise SSCI-AHCI endekslerinde taranan en az 1 adet makale yayınlayanlara “Anadolu Üniversitesi Makale Performans Sertifikası” ödülü verilmektedir. Bu ödülün başvuru kriterleri 18.10.2018 tarihli ve 19 nolu Yönetim Kurulu kararı ile genişletilmiş ve makale performans kriterlerine ÜAK temel alanlarında tanımlanan Uluslararası alan endekslerinde ve/veya Ulakbim (TR-Dizin)’de taranan dergilerde bir yıl içinde 3 adet makale yayınlanmış olmak kriteri de eklenmiştir.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini paydaşlarına uyguladığı anketler ile gözden geçirmekte ve paydaşlardan gelen sonuçları analiz ederek iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Bu kapsamda geliştirilen ANABAP Bilimsel Araştırma Projeleri otomasyon programı, araştırma projelerinin, projenin her aşamasında gözden geçirilmesini ve kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin denetlenmesini sağlamaktadır. Bilimsel araştırma projelerinin oluşturulmasına olanak veren ve bu projelerin proje izleyicileri, alan komisyonları, BAP komisyonları gibi katmanlar tarafından değerlendirilmesine olanak sağlayan otomasyondur. “Rapor Takip Sistemleri” ANABAP Ana modülü içerisine entegre edilmiştir.

Anadolu Üniversitesinde gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri; Araştırma Projeleri, Kalkınma Bakanlığı, KOSGEB, Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA), TÜBİTAK, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, özel sektör ve Avrupa Birliği’nin yanı sıra üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından desteklenmektedir. Üniversite, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyini, verilere dayalı şekilde ve düzenli aralıklarla QPR portalı aracılığıyla ölçmekte, değerlendirmelerini ve sonuçlarını İdare Faaliyet Raporu ve Performans Programı vb. aracılığıyla yayımlamaktadır. Ayrıca, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Strateji Planlama Müdürlüğü tarafından, ilgili tüm birimlere her dönem, stratejik plandaki sapma nedenleri sorgulanmaktadır. Böylece tüm birimler faaliyetlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve sapma nedenlerini açıklayarak, bir sonraki dönem için iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Üniversite, araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yaptığı değerlendirme sonuçlarını İdare Faaliyet Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporu gibi kanıta dayalı belgeler aracılığıyla Üniversitenin resmî web adresi <https://www.anadolu.edu.tr/> adresinde “Kalite” başlığı altında (<https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/kurullar/kalite>) yayımlanmakta ve bu şekilde hem paydaşlarıyla hem de kamuoyuyla sonuçları paylaşmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları incelendiğinde, 2020 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında tamamlanan bilimsel araştırma projesi sayısı 133, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı 258 iken SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerdeki yayın sayısının öğretim elemanlarına (758 Öğretim Üyesi sayısı, 69 Dr. Öğretim Görevlisi ve 59 Dr. Araştırma Görevlisi) oranı ise $258/886=0,29$ ’dur.

2020 yılındaki atıf sayısı 13.411 iken, son 3 yıldaki atıf oranı (2020’de 13,411, 2019’da 12,019 ve 2018’de 10,723) ise $13,411+12,019+10,723/3=12,051$ ’dir. Son üç yılın atıf ortalamasının öğretim elemanlarına oranı $812,051/886$ ise 0,913’dir. Q1 dergilerde yayımlanan yayın sayısı 34 iken bu yayının sayısının öğretim elemanlarına oranı ise 0,13’dir. SCOPUS’da yayımlanan toplam doküman sayısı 3144 iken SCOPUS toplam doküman sayısının öğretim elemanlarına oranı $3144/886$ ise 3,55’dir. Uluslararası İşbirliği ile Yapılmış Yayın Sayısı (SCOPUS) 337 iken SCOPUS’da ki yayınlanan uluslararası işbirliği ile yapılmış yayının sayısının SCOPUS’da yayımlanan toplam doküman sayısına oranı $337/3144$ ise 0,11’dir. Yine SCOPUS’da yayımlanan üniversite-sanayii işbirliği ile yapılan yayın sayısı 50 iken bu sayının SCOPUS’da yayımlanan toplam doküman sayısına oranı $50/3144$ ise 0,016’dir. SCOPUS’da ilk %10’luk dilimde bulunan dergilerdeki yayın sayısı 39 iken, ilk % 10’luk dilimde bulunan dergilerdeki yayın sayısı, SCOPUS’da yayımlanan toplam yayın sayısına oranı $39/3144$ ise 0,012’dir. SCOPUS’da ilk %10’luk dilimde atıf alan yayın sayısı 34 iken, ilk % 10’luk dilimde atıf alan yayının sayısının, SCOPUS’da yayımlanan toplam yayın sayısına oranı $34/3144$ ise 0,011’dir.

Üniversite, URAP 2020-2021 Dünya sıralamasında 1661. sırada iken tüm Üniversiteler Türkiye Genel Sıralaması verilerine göre 166 üniversite arasında 28. sırada yer almaktadır (bkz. <https://newtr.urapcenter.org/Rankings/2020-2021/2020-2021-T%C3%BCm%20%C3%9Cniversitelerin%20Genel%20Puan%20Tablosu>). Aynı dönem için üniversite, Türkiye’de 110 Devlet Üniversitesi arasında 24. sırada yer almakta (<https://newtr.urapcenter.org/Rankings/2020-2021/fields>) iken Tıp fakültesi olmayan üniversiteler sıralamasında ise 85 üniversite arasında 9. sırada yer almaktadır (<https://newtr.urapcenter.org/Rankings/2020-2021/fields>).

WEBOMETRICS’e (<http://www.webometrics.info/en/search/Rankings/university%20of%20anatolia%20type%3Aregion>) göre Dünya sıralamasında 1852, Ortadoğu’da 109, Asya’da 549, Avrupa’da 704, Avrasya’da 1252. Sırada yer almaktadır.

Üniversite 2020 Dünya Üniversite Sıralaması (Times Higher Education-THE) değerlerine göre 1001+ olarak sıralanırken, Impact Ranginks'de 601+, Asya üniversiteleri sıralamasında ise 251-300 üniversite içerisinde yer almaktadır (bknz. <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/anadolu-university>). Üniversite, Dünya Üniversite Sıralama Merkezi (CWUR) verilere göre ise tüm üniversiteler arasında 1428. sırada, ulusal üniversiteler arasında ise 31. sırada yer almaktadır (b k n z . <https://cwur.org/2019-2020/Anadolu-University.php>). US News Best Global Universities (<https://www.usnews.com/education/best-global-universities/search?name=anadolu>) sıralamasında 1311. sırada iken QS Emerging Europe & Central Asia-EECA 2020 (<https://www.topuniversities.com/university-rankings/eeca-rankings/2020>)'ye göre 148.sırada yer almaktadır. 2020 yılı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi verilere göre ise 25. sırada yer almaktadır (<https://tubitak.gov.tr/sites/default/files/18842/2020-gyue-2020-print.pdf>). 2020 SCHIMAGO Institutions Rankings'e göre Genelde (Overall Ranking) 757, Araştırma'da 431, İnovasyon'da 508 ve Toplumsal ranking'de 226. Sırada yer almaktadır.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini paydaşlarına uyguladığı anketler ile gözden geçirmekte ve paydaşlardan gelen sonuçları analiz ederek iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Paydaş Analizi sürecinde Kalkınma Bakanlığı'nın 2018'de yayınladığı "Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi" temel alınarak anket soruları hazırlanmıştır. 2020 yılında tekrarlanan anket sonuçlarına göre araştırma başlığı altında yer alan soruların hemen hemen hepsine ankete katılan akademik personelin yarısından fazlası "Yeterli" yanıtını vermiştir. "Kütüphanenin her türlü kaynak açısından yeterliliği" (%80,1), "Kütüphane veri tabanlarının yeterliliği" (%80,5), "Kütüphanenin abonelikleri" (%79,5), "Yayın teşvik sistemi" (%61,0) ve "Araştırmalara mali desteğin sağlanması" (%57,1) gibi konular katılımcıların "Yeterli" olarak gördüğü alanlar olarak vurgulanmıştır. "Araştırmalarda destek insan gücü (teknisyen, sekreteryaya vb.) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler" (%19,2) 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı hazırlanırken yapılan anketlerde "Yetersiz" olarak görülen alan olarak ifade edilirken, 2019 yılına ait sonuçlarda bu oran %42,8 ve 2020 yılında ise %44,5 değerine yükselmiştir. Bu sonuç BAP destekli projelerde bursiyer çalıştırılmasına ilişkin iyileştirme kapsamında değerlendirilmektedir.

Üniversitede, araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duyulan mali kaynaklar, Üniversite Genel Bütçesinden, öz kaynaklardan ve Üniversite dışı kaynaklardan sağlanmaktadır. Bu bağlamda Üniversitede yıllık ihtiyaca göre bütçe ve cari ödenekler hazırlanmaktadır. Bütçe ile ayrılan ödenekler 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre bütçe ödeneğinin; etkili, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanarak Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan bütçe uygulama talimatlarına göre de harcanmaktadır. Üniversitenin 2019 yılı bütçesinin %5,77'si araştırma faaliyetleri için ayrılmıştır. Üniversitenin toplam bütçesinin araştırmaya ayrılan kısmı 2015 yılında %18,33, 2016 yılında %17,80, 2017 yılında %12,75, 2018 yılında %15,17, 2019 yılında %5,77 ve 2020 yılında ise 6,59 olmuştur. Anadolu Üniversitesinin kurum dışından sağladığı kaynaklar; Avrupa Birliği, TÜBİTAK ve BEBKA projeleri başta olmak üzere çeşitlilik arz etmektedir. 2020 yılında Üniversite-Sektör Ar-Ge tabanlı proje sayısı 31 ve bu projelerde görev alan öğretim elemanı sayısı ise 80 olarak gerçekleşmiştir. Proje Tabanlı Staj kapsamında 28 öğrenci çeşitli firmalardaki projelerde staj yapmıştır. ARİNKOM TTO'nun gerçekleştirdiği dış destek bilgilendirme ile ilgili faaliyet sayısı 42 ve Üniversite dışı kaynaklar tarafından fonlanan hibe destekli (TÜBİTAK, AB, BEBKA, vb.) 10 proje gerçekleşmiştir.

BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen projelerin bütçelerinin takip işlemleri "ANABAPBUTCE Bilimsel Araştırma Projeleri Bütçe Takip Sistemi" ile gerçekleştirilmektedir. Bu otomasyon sistemi ANABAP sistemiyle uyumlu çalışmakta ve proje yürütücülerinin yaptıkları istekleri, bu isteklerin piyasa fiyat araştırmalarını, istekler dahilinde harcama işlemlerini ve bu harcamaların ödeme işlemlerinin takip edilmesi sağlanmaktadır. Çeşitli proje türlerine ilişkin bütçe bilgileri, tanımlanmış iş akış ve süreçlerle ilgili belgeler kanıt olarak sunulmuştur.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Anadolu Üniversitesi akademik birimlerinin dağılımı itibarıyla sosyal bilim alanlarının ağırlıkta olduğu bir yapılanmaya sahiptir.

Üniversitenin sahip olduğu nitelikli ve genç öğretim üyesi kadrosu, üst düzey araştırma altyapısına sahip olması, bu altyapının sektöre de destek verecek düzeyde olması, araştırmaya kaynak ayrılabilmesi; Eskişehir'in uzun yıllardır farklı sektörlerle ait kümelenmelerin olduğu bir sanayi, kültür ve sanat kenti olması, kentte ve bölgede nitelikli araştırmacı iş gücüne talep olması Anadolu Üniversitesini; eğitim-öğretim ve toplumsal hizmet odaklı bir Üniversite olarak konumlandırma tercihinine yöneltmiştir.

Toplumsal katkı, Anadolu Üniversitesinin hemen hemen tüm politika belgelerinde öncelikli kavramlardan biri olarak ele alınmaktadır. Anadolu Üniversitesi, belirlemiş olduğu vizyon, misyon ve temel değerler çerçevesinde kentin, bölgenin ve ülkenin kalkınma ve gelişme sürecine destek olacak eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve araştırma faaliyetlerini yerine getirmek üzere yeni stratejilerini 2019-2023 Stratejik Planı'nda yeniden belirlemiştir. Yeni oluşturulan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı'nda yer alan vizyon ve misyon ifadeleri de üniversitenin konumlandırma stratejisine göre değiştirilmiştir. Bu bağlamda Anadolu Üniversitesinin vizyonu "Yaşamboyu öğrenme odaklı bir Dünya üniversitesi olmaktadır." iken Anadolu Üniversitesi'nin misyonu "Kent, bölge, ülke ve Dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlamak; her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak ; toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir." ifadesi ile toplumsal gereksinimlere ve toplumsal katkıya verilen önem ortaya konmuştur.

Vizyon ve misyon belgelerindeki toplumsal katkı vurgusuna ek olarak, Anadolu Üniversitesi var olan stratejik planlarında ana amaçlardan biri olarak toplumsal katkıya vurgu yapmıştır. Bu bağlamda 2014-2018 Stratejik Plan amaçlarının hemen hemen hepsinde toplumsal katkı alt stratejileri ve göstergeleri yer alırken, amaçlar arasında özellikle "Amaç 3. Topluma hizmet ile ilgili faaliyetlerin etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması" şeklinde belirtilmiştir. Aynı durum 2019-2023 Stratejik Planı'nda "Amaç 3. Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması" şeklinde toplumsal katkıya vurgu yapılarak korunmuştur. Bu amacın altında "Hedef 3.1. Toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla işbirliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini artırmak" ve "Hedef 3.2. Topluma hizmet amacıyla yapılan faaliyetlerin bilinirlik düzeyini arttırmak" gibi iki temel hedef belirlenmişken, her bir hedefin de göstergeleri ortaya konmuştur. Buna göre Hedef 3.1. için "STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan etkinlik sayısı (protokol, çalıştay vb.), Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında yapılan faaliyet sayısı, Toplumsal sorumluluk kapsamında öğrenci kulüplerinin yaptığı faaliyet sayısı, STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan proje sayısı ve AKADEMA'dan faydalanan kullanıcı sayısı" gibi göstergeler belirlenmiştir. Hedef 3.2. için de "Medyada yer alan faaliyet sayısı" tek bir gösterge olarak yer almıştır.

Üniversitenin diğer faaliyet alanlarında olduğu gibi toplumsal katkı amaçları faaliyetlerinde de hedef, politika ve stratejileri belirlemede arama konferansları ve paydaş görüşleri büyük önem taşımaktadır. Üniversite, iç ve dış paydaşların katılımı ve katkılarına sağlamak üzere farklı yöntemler kullanmaktadır. Anketler, odak grup görüşmeleri, yüz yüze görüşmeler bunlardan bazılarıdır. İç ve dış paydaşlardan elde edilen görüş ve öneriler Üniversite Kalite Komisyonu'nda tartışılmakta, ulaşılan sonuçlar hem düzeltici önlem ve iyileştirmeler için hem de stratejik plana rehberlik etmek üzere değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Üniversitenin yapılandırılmış ve tüm iç paydaşlarına uyguladığı bir iç paydaş anketi mevcuttur. Anket elektronik ortamda uygulanmakta, bilgilendirme Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve kısmen e-posta aracılığıyla yapılmaktadır.

Toplumsal katkı hedef ve stratejileri bağlamında merkez, birim ve diğer eğitim birimlerince yapılan faaliyetler düzenli olarak üniversitemizin web sayfasında etkinlikler başlığı altında duyurulmakta (<https://www.anadolu.edu.tr/etkinlikler>) hem de Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından da duyuruları arşivlenmektedir.

Anadolu Üniversitesinin "Kalite Politikası", Kalite Komisyonunun önerisi doğrultusunda Senatonun 13/11/2017 tarihli ve 9 sayılı kararı ile belirlenmiştir. Buna göre, Anadolu Üniversitesinin kalite politikasında yer alan 9 maddenin aşağıdaki 5 maddesi toplumsal katkıyı göz önüne alarak belirlenmiştir. Bu bağlamda Anadolu Üniversitesi; ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek katma değer yaratan; yenilikçi, yaratıcı, girişimci ve iş birliğine dayalı eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirmeyi, kurumsal paydaşlarla iş birliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan projeler geliştirmeyi, sürekli iyileştirmeye ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir yükseköğretim kurumu olmayı, tüm bireylere, nitelikli ve özgün; örgün, açık ve uzaktan öğrenme olanakları sunmayı ve kendini sürekli yenileyen, araştıran, sorgulayan; etkin iletişim becerilerine ve toplumsal duyarlılığa sahip bireyler yetiştirebilen öğretim elemanı kadrosuna sahip olmayı, "Kalite Politikası" olarak benimser. Senatoda onaylanan Kalite Politikası Üniversitenin internet sayfasında Kalite Politikası https://anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/kalite-politikasi_tr.pdf bağlantısında yayımlanmıştır.

Ağır ve sınırlandırıcı pandemi koşulları nedeniyle Türkiye'deki üniversitelerin stratejik hedefleri bağlamındaki faaliyetleri 2019 yılından itibaren büyük oranda kesintiye uğramıştır. Ancak pandemiyle birlikte eğitim ve öğretim ortamının yüz yüzeden çevrimiçi ve uzaktan eğitime geçmesi ülkemizde çoğu üniversite için yeni bir başlangıç olarak görülse de Anadolu Üniversitesi'nin sahip olduğu açık ve uzaktan eğitim tecrübe ve birikimi sayesinde üniversitenin bu kriz sürecini avantajlı bir şekilde karşıladığı görülmektedir. Sürecin başlangıcından bugüne üniversitenin uzaktan eğitim konusunda var olan bilgi, deneyim, donanım ve tecrübelerinin sunduğu hizmet ve destekler özellikle toplumsal katkı bağlamında öne çıkmıştır.

Anadolu Üniversitesi pandeminin başladığı 2019 yılından itibaren toplumsal katkı bağlamında sunduğu hizmetlerini 2020 yılı

içinde de toplumumuzun gereksinim duyduğu alanlarda arttırarak sürdürmüştür.

Üniversitenin 2020 içinde toplumsal katkı bağlamında sunduğu hizmetler ve faaliyetleri dört başlık altında değerlendirilmiştir;

- Özel ve Kamu Kurumlarına Yönelik Toplumsal Katkı Faaliyetleri
- Sosyal, Kültürel ve Sportif Alandaki Toplumsal Katkı Faaliyetleri
- Araştırma-Uygulama Merkezleri ve Birimler Bünyesindeki Toplumsal Katkı Faaliyetleri
- Engelsiz Eğitim, Özel Gereksinimli Bireylere ve Yaşam boyu Öğrenmeye Yönelik Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Özel ve Kamu Kurumlarına Yönelik Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Üniversitenin bu başlık altındaki faaliyetleri; kamu ve özel kurumlarla yürütülen proje ve araştırmalar, diğer yükseköğretim kurumlarına destekler ile kamu kurum ve kuruluşlarının sınav değerlendirme süreçlerine katkı olarak üç başlık altında değerlendirilmiştir.

Kamu ve Özel Kurumlarda Yürütülen Proje ve Araştırma Faaliyetleri

2019-2023 Stratejik Planı'nda "Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan işbirliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması" şeklinde toplumsal katkıya ilişkin belirlenen amacın altında "Hedef 3.1. Toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla işbirliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini arttırmak" adlı hedefte yer alan performans göstergelerine (P.G.) ilişkin 2020 yılı sonundaki performans incelendiğinde topluma hizmet açısından ortaya konan P.G. 3.1.4. olan "STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan proje sayısı" 2020 yılı sonunda 7 adet olduğu görülmüştür.

Ayrıca, 2020 yılında Anadolu Üniversitesi toplamda 17 tane kurum dışı ulusal, uluslararası ve üniversite sanayi işbirliği projelerine imza atmıştır. Bu kapsamda 10 (on) ulusal, 1 (bir) uluslararası ve 5 üniversite sanayi işbirliği projelerine başlanmıştır. 2019 yılına göre uluslararası ve üniversite sanayi işbirliği proje sayılarında azalma görülmüştür. Aşağıdaki tabloda proje sayıları ve türleri detaylı bir şekilde verilmiştir.

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ KURUM DIŞI PROJE SAYILARI VE TÜRLERİ								
ULUSAL PROJELER			ULUSLARARASI PROJELER			ÜNİVERSİTE S A N A Y İ İŞBİRLİĞİ PROJELERİ		
TÜR	2019	2020	TÜR	2019	2020	TÜR	2019	2020
TÜBİTAK ARDEB	8	8	UFUK (HORIZON) 2020	1	0	TÜBİTAK TEYDEB 1505 PROGRAMI		
TÜBİTAK BİLİM TOPLUM	0	1	ERASMUS+ (ANADOLU ÜNİVERSİTESİ-YÜRÜTÜCÜ)	1	0			
BEBKA	1	1	ERASMUS+ (ANADOLU ÜNİ. - ORTAK)	3	1	KONTRATLI AR-GE PROJELERİ	7	5
DİĞER ULUSAL	0	0	DİĞER ULUSLARARASI	2	0	ANATEK		
TOPLAM	9	10	TOPLAM	7	1	TOPLAM	7	5

Ayrıca 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan "Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak" amacına uygun bir biçimde, 2020 yılında Üniversite- Sektör Ar-Ge tabanlı proje başvuru sayısı 15, Üniversite- Sektör Ar-Ge tabanlı kabul edilen proje sayısı 7 olarak gerçekleşmiştir. Gerçekleşen projeler bilgisayar teknolojileri, uzaktan eğitim, yapay zekâ çalışmaları, medya ve iletişim tasarımı, eğitim, özel eğitim alanlarındadır.

Tüm bu kurum dışı hibe destekli projeler içinde özel sektör ve/veya sivil toplum işbirlikleri, ortaklıkları ve iştirakçi boyutunda destek süreçleri hayata geçirilmiştir. Örneğin; kabul edilen Erasmus+ projesinin ortakları arasında Eskişehir Valiliği ve Eskişehir İl Millî Eğitim Müdürlüğü gibi kamu kurumlarının yanı sıra Down Sendromu Derneği gibi sivil toplum kuruluşları yer almıştır. Yine 2021 yılı Cumhurbaşkanlığı yıllık programında 27 Ekim 2020 tarihli Resmi Gazetede yer alan URAYSİM Projesi ile ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının, kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesi amaçlanmıştır. Proje ortakları ESTÜ, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, TURASAŞ, TCDD ve TUBİTAK'tır.

Anadolu Üniversitesi, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı bünyesinde oluşturulan KÜSİ Çalışma Grubunun "KÜSİ İl Planlama ve Geliştirme Kurulu"nda yer alarak Üniversitelerde üretilen bilginin sanayiye aktarılacak şekilde sanayi profilinin orta yüksek ve yüksek teknoloji alanlara çevrilmesi amacını gerçekleştirmeyi hedeflemiştir. Millî Eğitim Bakanlığı ve İl Millî Eğitim Müdürlükleri ile 2018-2020 tarihleri arasında 7 adet işbirliği projesi imzalanmıştır.

Bunların yanı sıra, Anadolu Üniversitesi 2020 yılında farklı kamu ve özel kurumlar ile farklı işbirliği protokolleri ve projeler başlatmıştır. Bu kapsamda, Deniz Kuvvetleri Komutanlığı ile işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu işbirliği protokolü; iletişim, eğitim ve tanıtım faaliyetleri konusunda işbirliği faaliyetlerini kapsıyor. Protokol kapsamında; Anadolu Üniversitesi, Deniz Kuvvetleri Komutanlığı'nın iletişim faaliyetlerinin sürdürülmesine destek vererek, personelin iletişim alanında eğitilmesi, yapılması planlanan tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetleri için personel ve altyapı desteği sağlamaktadır. Bu kapsamda, daha önce DENİZKURDU ve MAVİ VATAN tatbikatlarına katılan Anadolu Üniversitesi, 2020 yılında da [MAVİ VATAN-2020](#) tatbikatına katılmıştır. Ayrıca Anadolu Üniversitesi, TED Eskişehir Koleji ile "Eğitim İş Birliği"[Protokolü](#) imzalanmıştır. 2 yıl sürecek olan protokol, öğrencilere öğretim üyeleri tarafından ders verilmesinin yanında, belli bir program çerçevesinde laboratuvar, atölye ve kütüphane gibi alanlardan yararlanılmasını, ders programında bulunan kulüp ve etkinliklerde üniversite öğrencileri ve öğretim üyelerinden destek alınmasını da içeriyor. Bu kapsamda öğrencilere destek verecek olan fakülte ve birimler arasında ise Devlet Konservatuvarı, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Bilimleri Fakültesi ile Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü yer alıyor.

Bölgesel ve yerel katkı bağlamında Anadolu Üniversitesi ve T.C. Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) arasında da bir iş birliği [protokolü](#) imzalanmıştır. Bu kapsamda, KOSGEB tarafından girişimcilere çevrimiçi eğitim verilmesini amaçlayan protokol Anadolu Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Fuat Erdal ve KOSGEB Başkanı Prof. Dr. Cevahir Uzkurt tarafından imzalanmıştır.

2020 yılında farklı birimlerin de toplumsal katkı anlamında başlattığı projeler de yer almaktadır. Bu kapsamda, Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (SODİGEM) bünyesinde yürütülen ve TÜBİTAK tarafından da desteklenen "Yükseköğretimde Eğitsel İçeriklerin Sunumu İçin Dijital İçerik Ekosistemi Gereksinimlerinin Belirlenmesi" projesi başlatılmıştır. SODİGEM, hazırladığı proje, pandemiyle değişen koşullarda öğrenme ve öğretme süreçlerinin herhangi bir eksiklik içermeden devam etmesi hedefliyor. Bu kapsamda hayata geçirilen projenin yürütücülüğünü Doç. Dr. Aras Bozkurt yaparken, proje dâhilinde Atatürk Üniversitesi, Iğdır Üniversitesi, Sinop Üniversitesi ve TCDD ile işbirliği yapıyor. Ayrıca, Öğretmenlerin mesleki gelişimlerine katkı sağlamak üzere Çorum İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve SODİGEM işbirliği ile 10 oturumlu bir eğitim serisi düzenlenmiştir. SODİGEM diğer kamu üniversiteleri ile de işbirliği çalışmaları içinde yer almıştır. Bu kapsamda, Ege Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) tarafından düzenlenen "Uzaktan Eğitime Hazırlanıyoruz" seminerlerinde SODİGEM iki eğitim semineriyle yer almış ve Trakya Üniversitesi ve SODİGEM işbirliği ile üç oturumlu bir eğitim serisi düzenlenmiştir.

Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri bölümü pandemi döneminde Millî Eğitim Bakanlığına bağlı farklı il ve ilçe millî eğitim müdürlükleri ile çevrimiçi hizmet-içi eğitimler düzenlemiştir. Bu kapsamda, Eğitim Yönetimi anabilim dalı öğretim üyelerinden anabilim dalı öğretim üyelerimizden Doç. Dr. Turan Akman Erkılıç'ın dijital bir platform olan Zoom üzerinden Isparta İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Konya İl Millî Eğitim Müdürlüğü Çeltik İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü ve Siirt İl Millî Eğitim Müdürlüğü Pervari İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü ile "Eğitimin kendine özgü yönleri ve okul yöneticiliği", "Öğretmen Mektebi" ve "Sınıf Yönetiminin İşlevleri ve Öğretmen" alanlarında online eğitimler yürütmüştür. Ayrıca Eğitim Bilimleri bölümü Eğitim Programları ve Öğretimi anabilim dalı öğretim üyelerinden Prof. Dr. Meral Güven yürütücülüğünde Tübitak 1001-219K015 numaralı "Çokkültürlü Öğretmen Yeterliklerinin Harmanlanmış Öğrenme Ortamlarıyla Kazandırılmasına Yönelik Bir Hizmetiçi Eğitim Programı: Tasarım, Uygulama ve Değerlendirme" başlıklı proje 15 Eylül 2020 tarihinde sözleşme imzalanarak hayata geçirilmiştir.

İletişim Fakültesi 2020 yılı içerisinde, Global Media Monitoring Projesini (GMMP Project) fakülteden çok sayıda öğretim elemanının katılımıyla gerçekleştirmiştir. GMMP project medyada yer alan haberlerde kadının ele alınışını 25 yıldır izleyen ve her 5 yılda bir düzenlenen bir araştırma projesidir ve toplumda kadın yansımalarını inceleyen önemli bir etkinliktir. Bunun yanında, ulusal, bölgesel ve yerel katkı bağlamında Eskişehir Bölge Trafik Polisi Eğitim Merkezi için eğitim filmleri, Millî Eğitim Bakanlığı, Öğretmen Yetiştirme Genel Müdürlüğü için ise öğretmenlerin kişisel-mesleki gelişimleri için eğitim modülleri hazırlanmıştır.

Bitki, İlaç VE Bilimsel Araştırmalar Merkezi 2020 yılında Eskişehir Teknik Üniversitesi bünyesinde yer alan Fen ve Mühendislik Fakülteleri ile Anadolu Üniversitesi Eczacılık ile Mimarlık ve Tasarım Fakültelerinden birçok öğretim üyesi birimde bulunan analiz imkanlarını ve laboratuvarları kullanarak yürütücü veya araştırmacı olarak buldukları BAP, TÜBİTAK vb. projeler kapsamında

çeşitli akademik çalışmalar gerçekleştirmişlerdir. Ayrıca, merkez diğer kamu ve özel üniversitelerdeki öğretim üyelerinin akademik çalışmalarına da destek vermiş; Sağlık Bakanlığına bağlı olarak faaliyet gösteren Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) ve Afyonkarahisar Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Merkez Müdürlüğü, Ankara İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ile analizler ve/ veya görüş bildiriminde bulunmuş ve ERKEN Tarım, BELMAR Dış Ticaret, ÜRÜN TARIM, Asrı Şifa Doğal Ürünler vb. firmaların yanı sıra Devlet ve Vakıf üniversitelerinin araştırmalarında analiz hizmetleriyle destek olmuştur.

Diğer Yükseköğretim Kurumlarına Destek

Anadolu Üniversitesi, sahip olduğu deneyim ve güçlü teknolojik altyapısını, toplumsal katkının bir gereği olarak diğer yükseköğretim kurumlarıyla paylaşmaktadır. Anadolu Üniversitesinin toplumsal katkı bağlamında diğer yükseköğretim kurullarına verdiği destek faaliyetleri üç başlık halinde toplanmaktadır; Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi Servisi ile Yükseköğretim Kurumlarına Sağlanan Hizmetler, “YÖK Dersleri Platformu” Aracılığıyla A.Ü Ders Kitaplarının ve YouTube Aracılığıyla Ders Anlatım Videolarının Yükseköğretim Kurumlarıyla Paylaşılmasıyla Sağlanan Hizmetler, “AçıkAnadolu” ve “AnaBilgi” Uygulaması ile Yükseköğretim Kurumlarına Sağlanan Hizmetler.

1. Yılı itibarıyla, Üniversite BTK veri merkezi ile işbirliği yaparak teknolojik altyapısının bir benzerini (e-Devlet şifresi ile girilebilen entegre ÖYS ve Web Konferans sistemi) oluşturarak dokuz üniversitenin bütün eğitim öğretim süreçlerini yürütmelerine yardımcı olmaktadır (<https://mergen.btk.gov.tr>).

Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi Servisi ile Yükseköğretim Kurumlarına Sağlanan Hizmetler

Anadolu Üniversitesi tarafından BTK veri merkezine kurulumu yapılan ve ölçeklenebilir yapıda kurulmuş açık kaynak kodlu video konferans aracı entegrasyonu ile E-devlet ile oturum açma özelliğine sahip <https://mergen.btk.gov.tr> adresine çalışan öğrenme yönetim sistemi servisinde ise aşağıdaki üniversitelere hizmet verilmektedir:

	Hizmet Verilen Üniversite	Ders Sayısı	Kullanıcı Sayısı	Canlı Ders Saati
1	Eskişehir Teknik Üniversitesi	6,330	11,213	1,398
2	İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa	13,314	25,760	3,909
3	Afyon Sağlık Bilimleri Üniversitesi	1,238	4,994	3,754
4	Adıyaman Üniversitesi	4,908	13,050	400
5	Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi	3,924	11,033	195
6	Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi	7,264	18,938	577
7	Bingöl Üniversitesi	7,028	12,318	Veri Yok
8	Niğde Ömer Halis Demir Üniversitesi	8,076	23,063	Veri Yok
9	İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi	1,942	9,577	Veri Yok

	Toplam	48,327	129,946	10,233
--	---------------	---------------	----------------	---------------

Mergen ÖYS Servisi tarafından yukarıdaki tabloda isimleri verilen dokuz yükseköğretim kurumuna öğrenme yönetim sistemi ve bu sisteme entegre video konferans aracı hizmetine ek olarak kuruma ait logo ve tema içeren hesabın oluşturulması, kuruma ait kullanıcıların sisteme tanımlanması, kuruma ait derslerin oluşturulması, kuruma ait derslere rolüne göre (öğrenci/öğretmen) tanımlamalarının yapılması, alt yapı sunucularının (Toplamda 144 adet) pro-aktif izlenmesi vb. hizmetler de Anadolu Üniversitesi tarafından sağlanmaktadır.

Bu kurumların ilgili teknik ve diğer idari personelinin yanı sıra akademik çalışanlarına da eğitimler verilmiş, destek olunmuştur. Ayrıca Eskişehir Teknik Üniversitesi, Anadolu Üniversitesi'nin ÖYS ve ilgili diğer bütün hizmetlerinden yararlanmaktadır.

“YÖK Dersleri Platformu” Aracılığıyla A.Ü Ders Kitaplarının ve YouTube Aracılığıyla Ders Anlatım Videolarının Yükseköğretim Kurumlarıyla Paylaşılmasıyla Sağlanan Hizmetler

18 Mart 2020 tarihinde YÖK'ten gelen talep doğrultusunda Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminde okutulan ve Anadolu Üniversitesinin yayını olan ders kitaplarının bağlantıları oluşturulmuş ve bireysel öğrenme amaçlı hazırlanmış 1111 ders kitabı, YÖK Dersleri Platformu (<https://yokdersleri.yok.gov.tr/#ders>) aracılığıyla Türkiye'deki tüm öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına açılmıştır.

Ek olarak, yine Pandemi döneminde üniversitenin Youtube kanalıyla tüm derslere ilişkin 13 bin ders anlatım videosu da Türkiye'deki tüm öğrenci ve öğretim elemanlarıyla birlikte dileyen herkesin erişimine açık hale getirilmiştir.

Pandemi döneminde Açıköğretim derslerine ait materyallere dileyen öğretim elemanları tarafından ulaşılabilmektedir. Bunun için Anadolium e-Kampüs sistemi öğretim elemanlarına açılmıştır. Ayrıca, yapılan özel anlaşma ile Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Piri Reis Üniversitesi, Türk-Alman Üniversitesi ve Bursa Teknik Üniversitesi öğretim elemanlarına da aynı imkân sağlanmıştır.

Kasım 2018 döneminde YÖK, Anadolu Üniversitesi ve sekiz üniversite ile başlatılan, 2019-2020 Akademik Yılı Güz Dönemi itibarıyla 16 üniversite ile sürdürülen “Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi”nin “Dijital Eğitim” ve “Dijital Öğrenci” uygulamalarının 4.sü devam etmektedir.

2020 Bahar Dönemi'nde 16 proje üniversitesinin 15'i öğretim elemanlarına yönelik “Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme” dersi ile bu üniversitelerin öğrencilerine sunulan “Dijital Okuryazarlık” dersine katılmışlardır.

26 Şubat 2020 tarihine kadar kurumlardan toplanan katılımcı bilgileri ile öğretim elemanları ve öğrencilerin derslere kayıtları 02-06 Mart tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. “Dijital Okuryazarlık” dersinde 12.225, “Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme” dersinde 2.481 kayıtlı kullanıcı bulunmaktadır. 09-15 Mart 2020 haftasında oryantasyon ile başlayan derslerin 08.05.2020 tarihi itibarıyla altı haftalık süreci tamamlanmıştır. “Dijital Okuryazarlık” dersinde Anadolu Üniversitesi öğrenme içeriklerini ve öğrenme platformunu sunmaktadır. Dersle ilişkin ölçme-değerlendirme etkinlikleri proje üniversitelerince kendi akademik takvimleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarına sunulan “Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme” dersi ders yürütücüsü olarak ÖTAG biriminde bir öğretim elemanı ve üç moderatör tarafından rehber gözetimli olarak devam ettirilmektedir.

05.05.2020 tarihinde “Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme” dersinin bitirme projelerinin değerlendirilmesi amacı ile daha önce proje değerlendirme süreçlerinde görev alan 20 öğretim elemanına görev almak isteyip istemedikleri ile ilgili e-posta gönderilmiştir. 18 öğretim elemanı olumlu yanıt vermiştir. Mevcut durumda proje değerlendirme sürecinde ders yürütücüsü ve üç moderatör ile birlikte 22 öğretim elemanı görev alacaktır. Proje teslimlerinin tamamlanmasından sonra ihtiyaç durumunda daha fazla öğretim elemanına görev verilebilir.

Diğer taraftan, Covid-19 pandemisi nedeniyle 16 Mart 2020 tarihinde üniversitelerin YÖK tarafından tatil edilmesi ve akabinde uzaktan eğitime geçilmesinin ardından Türkiye'deki tüm öğretim elemanlarının dijital öğrenme platformlarını kullanma ve uzaktan eğitim süreçlerini yürütebilmelerine destek olabilmek için Üniversitemizden öğretim elemanlarına yönelik hızlandırılmış, kendi kendine öğrenmeye dayalı bir eğitim istenmiştir. Bu doğrultuda ders tasarımı ve öğrenme içeriği üretimi sürecine ivedilikle başlanmış ve “Dijital Eğitim Ortamlarına Giriş” isimli 9 modüllük ders hazırlanmıştır. Ders içeriklerinde öğretim elemanlarının dijital içerik üretme, düzenleme ve paylaşma, açık eğitsel kaynakların bulunması, üretilmesi, kullanılması, telif hakları ve öğrenme yönetim sistemi kullanımı ve bazı web 2.0 araçlarının kullanımıyla öğrenme etkinlikleri düzenleme konularına ağırlık verilmiştir.

Canvas üzerinde tasarlanan dersin tasarım ve içerik üretimi hızla tamamlanıp 19 Mart 2020 tarihinde AKADEMA “Eğitim” kategorisi altında “bireysel ders” olarak kullanıma açılmış ve AKADEMA ana sayfasında duyurusu yapılmıştır. 08.05.2020 tarihi ile derste 3.720 kayıtlı katılımcı bulunmaktadır.

AçıkAnadolu” ve “AnaBilgi” Uygulaması ile Yükseköğretim Kurumlarına Sağlanan Hizmetler

AçıkAnadolu (<https://acik.anadolu.edu.tr>) Anadolu Üniversitesi bünyesinde yapılan birbirinden bağımsız olarak yapılmış benzer bazı uygulamaları tek bir çatı altında toplamayı amaçlayan bir uygulamadır. Bu kapsamda Anabilgi, Anadil, Açık Kütüphane, Akadema

ve Anadolu Üniversitesi'nin Youtube kanalından arama yaparak tüm sistemlerden gelen bilgilere tek platformdan erişilmesine olanak veren bir mimariye sahip bir uygulama olarak geliştirilmeye başlanmış ve dileyen herkesin erişimine açık hale getirilmiştir.

AnaBilgi ise kullanıcıların <https://www.anabilgi.anadolu.edu.tr> adresinden girerek herhangi bir kavram arayabildiği, bu kavram hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olduğu ve yaklaşık iki yüz bin kavram içerisinde bilgiye erişebildiği web platformudur.

Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Sınav Değerlendirme Süreçlerine Katkı

Anadolu Üniversitesi çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyaçlarına yönelik olarak sınavlar düzenleyerek hem bu kurumlarla iş birliklerini geliştirmekte hem de böylelikle toplumsal katkı sağlamaktadır. 2017-2020 yılları arasında 19 farklı kuruma yapılan sınavlara bugüne kadar yaklaşık 1.173.386 aday katılmıştır.

Ayrıca, Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından onaylanarak Ulusal Yeterlilikler Çerçevesine yerleştirilmiş ulusal yeterliliklere ait sınav ve belgelendirme hizmetleri sunmak amacıyla kurulmuş olan Anadolu Üniversitesi Personel Belgelendirme Birimi (ANAPER), İş ve Meslek Danışmanı (Seviye 6) Yeterliliği sınavı ve İş ve Meslek Danışmanı (Seviye 6) sınavı belge yenileme sınavı dâhil 2020 yılı içerisinde toplam 2 sınav yapılmış ve sınava katılan 101 başvuru sahibinden, 45 kişi belge almaya hak kazanmıştır. Ayrıca, 2020 yılı Portfolyo yolu ile 22 kişi İş ve Meslek Danışmanı (Seviye 6) Ulusal Yeterlilik Belgesini yenilemiş birinci ve ikinci gözetim olmak üzere 31 belgenin gözetim süreci tamamlanmıştır.

Sosyal, Kültürel ve Sportif Alandaki Toplumsal Katkı Faaliyetleri:

Üniversitemiz kâr amacı olmaksızın ve maliyete dayalı bütçe imkânları nispetinde; öğrenci ve personel yemekhaneleri, kantin ve çay ocakları, spor tesisleri, eğitim ve dinlenme tesisi, misafirhaneler, mesai içi ve dışı saatlerde çalışan alakart yemek salonlarını işleterek Üniversitemiz akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve artan kapasite dâhilinde diğer kamu kuruluşu mensuplarına beslenme ve diğer sosyal hizmetler sunmaktadır. Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 32'nci maddesine istinaden; öğrencilerin ve personelin yemek ihtiyaçlarını karşılamak üzere faaliyetler yürütmektedir.

Yerleşkede öğrenci ve personel yemekhaneleri, restoranlar ile kantin ve kafeteryalar yıl boyunca öğrenci ve personelimize hizmet vermektedir. Bunlardan öğrenci kantin ve kafeteryaları müstecirlere kiralanmış ve onlar tarafından, yemekhane ve restoranlar ise üniversite tarafından işletilmektedir. Üniversitede öğrencilere "Kahvaltı, Öğle ve Akşam Yemek Hizmeti" olarak üç öğün verilmekte olan yemek hizmeti personelimize sadece öğle yemeği olarak sunulmaktadır. Yunus Emre kampüsünde yer alan Merkez, Öğrenci ve Akademik Personel yemekhanelerinde aynı anda 3.000 kişiye kadar hizmet verilmektedir. Yemekhanelerde Covid-19 salgını koşullarına rağmen yemek hizmeti hiç durmamış ve 2020 yılında toplam 866.387 öğün/kişi personel ve öğrenci yemek hizmetlerinden yararlanmıştı.

Üniversite bünyesinde Eskişehir, Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde hizmet veren konukevleri bulunmaktadır. Kâr amacı olmaksızın maliyete dayalı bütçe imkânları nispetinde hizmet verilen konukevlerinde, üniversite öğretim elemanlarına, diğer personele, öğrencilere ve artan kapasite dahilinde diğer kamu kuruluşu mensuplarına hizmet verilmektedir.

Üniversitenin sosyal hizmet veren tesislerinden Kreş ve Gündüz Bakımevi, Millî Eğitim Bakanlığı tarafından hazırlanan eğitim programlarının çocukların yaş gruplarına göre uygulandığı bir okul öncesi eğitim kurumudur. Bu birimimiz Üniversitemiz çalışanlarının çocuklarının güvenle bakılıp, beslenmelerini, çocukların bedensel, duygusal, sosyal, zihinsel ve dil gelişimlerini sağlayarak, ileride uyumlu bir yaşam sürmesi için gerekli temelleri, sağlıklı bir şekilde oluşturmaktır. Önceki yıllarda Kreş ve Gündüz Bakımevi öğrenci kapasitesi 30 ile sınırlıyken 2019-2020 eğitim öğretim yılında kapasite 57 kişiye çıkarılmıştır.

Üniversitede ikisi şehir merkezinde olmak üzere toplam 77 adet lojman dairesi bulunmaktadır. Her yıl ocak ayında akademik ve idari personelin vermiş olduğu lojman başvuru formları Lojman Tahsis Komisyonu tarafından değerlendirilerek, boşalan daireler puan sistemine göre hak sahiplerine verilmektedir.

Kampüste bulunan açık ve kapalı spor tesisleri yıl boyunca öğrenci ve personele hizmet vermektedir. Spor tesislerimizde başta eğitim-öğretim olmak üzere, bahar şenlikleri spor etkinlikleri, halka açık takım ve serbest çalışma etkinlikleri düzenlenmektedir. Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 32'nci maddesine istinaden; öğrencilerin ve personelin spor, kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak üzere faaliyetler yürütmektedir. 16 Mart 2020 tarihinden itibaren bu tesislerin kullanım oranları pandemi sınırlandırmaları nedeniyle azalmıştır. Anadolu Spor Merkezi, Kapalı Yüzme Havuzu bu süreçte aralıklarla kapatılmıştır. Spor tesisleri içerisinde sınırlı sayıda hizmet veren tek tesis Çarşı A Spor tesisleri olmuştur.

Anadolu Üniversitesi toplumsal katkı bağlamında sunduğu sanatsal ve kültürel hizmetleri birimler düzeyinde; Cumhuriyet Tarihi Müzesi, Çağdaş Sanatlar Müzesi, Eğitim Karikatürleri Müzesi, Tiyatro Anadolu, Anadolu Senfoni Orkestrası, Çok Sesli Gençlik Korosu, Halk Dansları Topluluğu, Türk Halk Müziği Korosu, Türk Sanat Müziği Korosu tarafından, merkezler düzeyinde ise Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi Türk Dünyası Bilim Kültür ve Sanat Merkezi ve Halkbilim ve Araştırmaları Merkezi

tarafından gerçekleştirilmektedir. Birim ve merkezler dışında Üniversitenin çeşitli akademik birimlerinde yer alan fakülteler /Meslek Yüksekokulları da toplumsal katkı bağlamında önemli sanatsal ve kültürel faaliyetler gerçekleştirmektedir. Bu birimler arasında; Devlet Konservatuvarı, Güzel Sanatlar Fakültesi, İletişim Bilimleri Fakültesi ve Edebiyat Fakültesi faaliyet alanları kapsamına düzenledikleri faaliyetlerle öne çıkmakla birlikte Üniversitenin diğer birimleri de düzenledikleri faaliyetlerle önemli katkılar sunmaktadır.

Öğrenci ve personel kadar şehrin katılımına açık yapısıyla kültürel sanatsal etkinliklerine de katkıda bulunan Halk Bilim Merkezi bir önceki sene 25 etkinlik düzenleyen merkezin Pandemi nedeniyle etkinlikleri sınırlı gerçekleşmiştir. Halkbilim ve Araştırmaları Merkezi tarafından 1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020 tarihleri arasında 3 etkinlik gerçekleştirmiştir.

Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi de 2020 yılında çeşitli konser ve sergiler, söyleşi, kurs ve sempozyumlar düzenlemiştir. Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi Türk Dünyası Bilim Kültür ve Sanat Merkezi tarafından 1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020 tarihleri arasında 7 toplumsal katkı amaç ve içerikli etkinlik düzenlemiştir.

Güzel Sanatlar Fakültesi ve Devlet Konservatuvarı da sanatsal etkinlikler denilince ilk akla gelen birimlerimizdendir. Bu birimler 1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020 tarihleri arasında 41 adet sergi, konser gibi çeşitli etkinlik ve faaliyetler gerçekleştirmişlerdir.

Araştırma-Uygulama Merkezleri ve Birimler Bünyesindeki Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Anadolu Üniversitesi bilgi, beceri ve yetkinliklerin geliştirilmesi, somut üretime dönüşmesi, iç ve dış paydaşlarla olan ilişkilerinin ve iş birliğinin geliştirilmesi gibi amaçlara hizmet etmek üzere kurum içinde çeşitli araştırma merkezleri oluşturmuştur. Bu merkezlerin toplumsal katkı anlamında da önemli rol ve görevleri bulunmaktadır.

Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Merkezi (AÜBİBAM)

Doğal ve sentetik kaynaklı her türlü farmasötik, kozmetik ve diğer endüstriyel hammadde ve ürünlerin geliştirilmesi, formülasyonu, kalite kontrolleri; biyolojik, toksikolojik, farmakolojik ve klinik değerlendirilmeleri ile biyo-yararlanım ve biyo-eşdeğerlilik çalışma ve araştırmaları yapmak ve yaptırmak; Ülkemizde mevcut flora zenginliği ile biyolojik çeşitliliğin envanterinin çıkarılması, korunması ve verimli şekilde değerlendirilerek ekonomiye kazandırılması konularında bilimsel araştırmalar yapmak gibi amaçlarla kurulmuştur. 2020 yılında Sağlık Bakanlığına bağlı olarak faaliyet gösteren Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) ve Afyonkarahisar Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Merkez Müdürlüğü, Ankara İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ile analizler ve/ veya görüş bildiriminde bulunulmuştur. Buna ek olarak ERKEN Tarım, BELMAR Dış Ticaret, ÜRÜN TARIM, Asrı Şifa Doğal Ürünler vb. firmaların yanı sıra Devlet ve Vakıf üniversitelerinin araştırmalarında analiz hizmetleriyle destek olunmuştur.

Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Geleceğin yetişkinlerinin bilimsel ve akademik bir ortamla iç içe bilgilerini artırmak ve yeteneklerini keşfetmelerine yardımcı olmak, toplumsal ve ekonomik kalkınma için bu önemli kaynağı değerlendirmeyi gerektirmektedir. 7-17 yaş grubu çocuklarının sanatsal, sportif ve bilimsel alanlara farkındalığını akademik bir ortamda geliştirmeye yönelik olarak kurulan Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2018-2019 döneminde bölgedeki çocuklardan oluşan 10 farklı atölye çalışması düzenlemiştir. Pandemi dönemine rağmen Matematik Destek Noktası temalı (5., 6. Ve 7. Sınıflar için) iki atölye çalışması yapılmıştır. 1 Ocak – 31 Aralık 2020 Matematik Destek Noktası (5., 6. Ve 7. Sınıflar için) atölye çalışmaları yapılmıştır. Bu kapsamda 145 öğrenci bu hizmetten faydalanmıştır. Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2019-2020 Öğretim Yılında, farklı alanlara ilgi duyan öğrencilere konu ile ilgili etkinlikler düzenlenerek akademisyenler ile çocuklar, üniversite çatısı altında buluşturulmuştur. Merkez hakkında ayrıntılı bilgi; <http://www.cocuk.anadolu.edu.tr/> adresinden temin edilebilir.

Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2020 yılında Yaz Söyleşileri adında 2 ayrı etkinlik düzenlenmiştir. Zoom üzerinden çevrimiçi gerçekleştirilen etkinliğe toplamda 100 kişi katılmıştır.

Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitimi, Araştırma ve Uygulama Merkezi

Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DİLKOM) Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitimi, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DİLKOM) 4/12/1998 tarihli ve 23543 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Yönetmelikle kurulmuştur. DİLKOM'un kuruluş amaçları, dil ve konuşma bozukluğu olan bireylere tanı/değerlendirme, terapi, danışmanlık hizmeti vermek, bu alanda eğitim gören/görecek lisans ve lisansüstü öğrencilere uygulama olanağı sağlamak ve temel ve uygulamalı araştırma ve yayın yapmaktır. DKT hakkında daha detaylı bilgilere <http://dilkom.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilebilir. Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitimi, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DİLKOM) tarafından 15.12.2020 tarihinde Teleterapi faaliyeti gerçekleştirilmiştir. 2020 Güz Dönemi için 106 kişiye ve 2021 Bahar Dönemi için 174 kişiye teleterapi hizmeti sunulmuştur.

İşitme Engelli Çocuklar Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi (İÇEM)

1979 yılında çalışmalarına başlayan ve halen işitme engelli çocuklara ve bireylere sunduğu kapsamlı hizmetler bakımından alanında

Türkiye’de ilk ve tek olan İÇEM_ışıtme engelli çocuklara işitsel-sözel yöntemle çağdaş bir eğitim programının uygulandığı bir araştırma merkezi olup, ışıtme engelli çocukların nitelikli eğitimi için gereken her tür faaliyet ve program Merkez bünyesinde geliştirilmiştir. İÇEM faaliyetleri, odyolojik değerlendirmeler, aile eğitim programları, koklear implant programları, konuşma eğitimi programları, okulöncesi eğitim, ilkokul ve ortaokul kademelerinde eğitim olmak üzere çeşitli alanları kapsamaktadır. İÇEM'deki iki odyoloji kliniği, ışıtme kayıplarını teşhis etme, ölçme ve uygun ışıtme cihazları ile ışıtme kayıplı çocukları cihazlandırma hizmetini Türkiye'nin her yöresinden başvuran çocuklara sağlamaktadır. Bu klinikler, aynı zamanda okul ve aile eğitimi programlarındaki öğrencilerin odyolojik kontrollerini ve cihaz değerlendirmelerini yapmaktadır. İÇEM elektronik laboratuvarında tüm ışıtme ve konuşma eğitim cihazlarının bakım ve onarımı, kulak kalıbı laboratuvarında bu cihazlar için gerekli olan protezlerin üretimi yapılmaktadır. İÇEM 1979'dan beri Türkiye'nin dört bir tarafından gelen on binlerce ışıtme yetersizliği olan çocuk ve ailesine hizmet etmiş ve halen etmektedir. İÇEM hakkında daha detaylı bilgilere <http://icem.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilebilir. Merkezde 2019-2020 öğretim yılında 3-15 yaş arası 111 ışıtme engelli öğrenciye yaşlarına göre okul öncesi, ilköğretim ve ortaöğretim kademelerinde örgün öğretim verilmiştir. Bunun yanı sıra 57 ışıten okul öncesi öğrenci de Merkeze bağlı Kreş ve Gündüz Bakımevi Bölümü’nde öğrenim görmüştür. Bununla birlikte Türkiye'nin her yerinden gelen ailelere de rutin aile eğitimleri verilmiştir.

Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Anadolu Üniversitesi Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (AKAUM); yurt içinde ve yurt dışında kadın sorunlarıyla ilgili her alanda araştırma yapmak, kadının değerinin ve durumunun geliştirilmesiyle ilgili çalışmalar yapan birimlerle iş birliği içinde bulunmak; kongre, sempozyum, panel, atölye çalışmaları ve kurslar düzenlemek amacıyla 13/8/2010 tarihli ve 27671 sayılı Resmî Gazete ‘de yayımlanan Yönetmelikle kurulmuştur.

Merkez biri Sosyal ilişkileri daha etkili yönetme becerileri geliştirmek amaçlı “Etkili İlişki Yönetimi Atölyesi” diğeri de “Sıklıkla İşlenen Suçlar” olmak üzere iki toplantı (zoom platformlu) düzenlenmiştir.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM)

Günümüzün çeşitli stres kaynaklarıyla donatılmış bireyinin yeni tehdit kaynağı COVID-19 pandemi süreci sadece fiziksel anlamda değil psikolojik anlamda da bireyler üzerinde baskı oluşturmuştur. Böylesi zor bir dönemde ister öğrenci ister akademik ya da idari çalışan olsun yaşadıkları psikolojik sorunları çözmek, destek almak adına Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'nin (PDRM) hizmetlerinden yararlanmıştı.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi tarafından öğrencilerin; akademik, sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla 2 farklı konuda seminerler düzenlenmiş olup bu seminerlerden 350 öğrenci yararlanmıştı. Aynı zamanda Merkezde sunulan koruyucu önleyici ruh sağlığı hizmetleri kapsamında 295 öğrenci ve 86 personel ile personelin birinci derecede yakınları bireysel psikolojik yardım almıştır.

Covid-19 pandemisi nedeniyle Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'nde (PDRM) 1 Haziran 2020 tarihine kadar, psikolojik destek hizmetleri e-posta ve telefon gibi iletişim araçları kullanılarak özellikle krize müdahale şeklinde yürütülmüştür. 1 Haziran 2020 itibarıyla yüz yüze hizmet vermeye başlanmıştır. Merkezdin uzak olan ve yardıma ihtiyacı olan öğrencilerimize internet ortamındaki broşürlerle daha önceden merkez uzmanları tarafından hazırlanan kendi kendine yardım broşürleri aracılığıyla ulaşılmaya çalışılmıştır.

COVID-19 ile mücadele ederken salgının psikolojik etkilerinin en aza indirilmesini amaçlayan “Kendi Kendine Yardım Temelli Çevrimiçi Psikososyal Destek Platformunun Geliştirilmesi” projesi, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı koordinasyonunda faaliyet gösteren Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) desteği ile Anadolu Üniversitesi tarafından hazırlanmıştır. Proje şimdilik Anadolu Üniversitesi'nde öğrenim gören örgün ve Açıköğretim Sistemi öğrencilerini kapsamaktadır <https://pdrm.anadolu.edu.tr/2020/11/09/kendi-kendine-yardim-temel-cevrimici-psikososyal-destek-platformunun-gelistirilmesi/>

Yaşamboyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Yaşamboyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÖMER) 18/2/2005 tarihli ve 25731 sayılı Resmî Gazete ‘de yayımlanarak yürürlüğe giren Yönetmelikle kurulmuştur. Üniversitemizin e-sertifika uygulamaları da merkez bünyesinde yer almaktadır.

YÖMER tarafından 2020 yılında gerçekleştirilen toplumsal katkı amaç ve içerikli etkinlikler arasında Üniversite personeli ve halka açık olan “COVID-19 Sürecinde Fitoterapi Reçeteleri” örnek verilebilir.

Stratejik Araştırmalar Merkezi (ANASAM)

Ülkemizdeki, küresel ve bölgesel çaptaki gelişmeleri ve olayları değerlendirme ve çözüm önerileri sunmayı hedefleyen ve bu bağlamda akademik çevrelerin ve kamuoyunun bilgilendirilmesini amaçlayan Stratejik Araştırmalar Merkezi (ANASAM) " FETÖ VE

KÂDIYÂNÎLİK “veGüncel Gelişmeler Işığında Medeniyetler Çatışması Tezinin Yeniden Değerlendirilmesi” konulu, herkesin katılımına açık iki söyleşi düzenlemiştir.

Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi Türk Dünyası Bilim Kültür ve Sanat Merkezi

Kültürel ve sanatsal etkinliklerde müzik ve konserlerin kaynaştırıcı bir etkisi olduğu muhakkaktır. Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi de 2020 yılında çeşitli konser ve sergiler, söyleşi, kurs ve sempozyumlar düzenlemiştir. Türk Dünyasına ait örf, âdet, gelenek-görenek ve kültürel değerlerimizi ortaya çıkarmak ve paylaşarak tanıtmak, yaygınlaştırmak ve nesilden nesile aktarılmasını sağlamak misyonuyla hareket eden merkez, müziği kültürel ve sanatsal bir motif olmanın ötesine de taşıyarak “Müzik Terapi Müzik Terapi ve Müzik Tıbbı Sempozyumu gerçekleştirilmiş, takiben Müzik Terapi Gelişim Kursu düzenlenmiştir.

Üstün Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP)

Üstün Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP), 11/7/2014 tarihli ve 29057 sayılı Resmî Gazete ‘de yayımlanan Yönetmelikle kurulmuştur. Merkez; üstün yetenekli öğrencilere, örgün eğitimlerine ek olarak bireysel farklılıklarına uygun ve bilimsel temellere dayanan destekleyici eğitim etkinlikleri sunmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda yapılan yetenek sınavıyla ilköğretim ikinci kademe öğrencileri programa kabul edilmekte, bu öğrencilere matematik, fen bilimleri ve karakter eğitimi derslerinin ağırlıklı olduğu bir program sunulmaktadır. Ayrıca yaz dönemlerinde de pek çok alanda açılan seçmeli dersler öğrencilere sunulmaktadır. 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılında ÜYEP Programından 25 öğrenci mezun edilmiştir. Merkez bünyesinde Zekâ testi uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Merkeze 173 kişi başvuruda bulunmuş ve tanı almıştır.

Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (SODİGEM)

Neredeyse her şeyin internet üzerinden yürütüldüğü ve sanal ortamda yaşandığı bir zamanda, dijitalleşmenin baş döndürücü hızı beraberinde sorunları da getirebilmektedir. Sosyal medyanın doğru kullanımı ve dijital dünyanın beraberinde getirdiği tehlikeler konusunda toplumun bilinçlendirilmesi ve eğitilmesi amacıyla kurulan SODİGEM (Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi), 2020 yılında amacı doğrultusunda pek çok e-seminer, bilgilendirme paylaşımı ve TV yayını gerçekleştirmiştir. Ayrıca merkezin sosyal medya hesapları aracılığıyla öğrenciler ve diğer takipçileri için dijital üretkenlik önerileri, dijital medyada iş kolları gibi biliselleri bulunmaktadır (<https://www.facebook.com/anadolusodigem/>).

Merkez pandemi sürecinde öğretmenlerin dijital becerilerini geliştirmek üzere seminerler düzenlemekte, acil uzaktan eğitimle birlikte dijital ortamlarda dikkat edilmesi gereken unsurlara karşı kullanıcıları uyarmaktadır. Eskişehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Anadolu Üniversitesi Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (SODİGEM) ile düzenlenen protokol kapsamında çeşitli okullarda öğretmen ve öğrencilere eğitimler verilmiştir (<http://www.eskisehir.gov.tr/sodigem-etkin-sosyal-medya-kullanimi-ve-dijital-guvenlik-konusunda-ogrencileri-bilgilendiriyor>).

Anadolu Üniversitesi (AÜ) Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SODİGEM), çocukların ve gençlerin dijital dünyadan gelebilecek zararlara karşı korunması amacıyla "Temiz Sosyal Medya Kampanyası" da başlatmıştır. Kampanya, SODİGEM tarafından gerçekleştirilen bilimsel araştırma projeleri, dijital içerik, kitapçık, broşür ve kartekslerin yanı sıra katılım sağlanan panel, fuar ve diğer etkinliklerle yürütülmektedir (<https://www.trthaber.com/haber/bilim-teknoloji/sodigem-temiz-sosyal-medya-kampanyasi-baslatti-492045.html>).

Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinin (SODİGEM) tarafından 2020 yılında yaklaşık 33 adet çevrimiçi seminer ve bilgilendirme paylaşımları gerçekleştirilmiştir.

Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM)

Şehir ve bölgesel düzeyde katkı sağlayan ancak bunu araştırma-geliştirme ve inovasyon temeli üzerine inşa eden bir diğer merkezimiz de ARİNKOM’dur. Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM) şehir ve bölge itibarıyla inovasyon, teknoloji girişimcilik, araştırma faaliyetlerinin ortaya konması, bu konudaki kaynakların verimli kullanılması, potansiyel kaynakların desteklenmesi ve motivasyonu için çalışan birimimizdir. 2020 yılında birimin toplam 35 bilgilendirme toplantısı ve eğitimler gerçekleştirildiği görülmektedir. Üniversite-sanayi işbirliğine yönelik projeler ve bu amaçlı toplantılar kadar, bölgedeki diğer üniversitelerle yönelik teknoloji-girişim programı tanıtım toplantıları, KOSGEB teknik danışmanlık sistemi gibi konularda yapılan toplantılar bölgesel anlamda toplumsal katkı potansiyeli yüksek adımlardır. Özellikle ekonomik ve sosyal kalkınma için önemli bir kaynak olan girişimcilik ve girişimci bireylerin finansmanı için kitle fonlaması gibi konularda farkındalık yaratma, bilinç kazandırma ve itici güç olma adına yapılan toplantıların katkısı yadsınmaz.

<https://arinkom.anadolu.edu.tr/>

Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM) tarafından 1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020 tarihleri arasında 35 faaliyet yapılmıştır.

Engelli Öğrenciler Birimi

Üniversiteye ilk gelişlerinden başlayarak engelli öğrencileri kayıt sırasında tespit etmek, kaydı yapılan engelli öğrencilerin öğrenimlerini sürdürdükleri sırada eğitim, öğretim, bursun yanı sıra fiziksel, barınma, sosyal ve benzeri alanlarla ilgili ihtiyaçlarını belirlemek ve bu ihtiyaçların karşılanabilmesi için önlemler almak birimizin ana amacıdır. Üniversitemize yeni kayıt yaptıracak öğrencilerin kayıtlar sırasında Engelli Öğrenciler Biriminden haberdar olmaları için başvuru ve kayıt masalarında kullanılmak üzere bir tanıtım broşürü ve afişi hazırlanmakta, kayıt masaları yanında tüm birimlerin öğrenci işlerine de dağıtılarak kayıtlar sırasında öğrencilerin birimden haberdar olmaları sağlanmaktadır. 03 Kasım 2020 tarihinde Yeni kayıt yaptıran öğrencilerle online oryantasyon toplantısı, 20 Aralık 2020 10. Ulusal Özel Eğitim Öğrenci Kongresi düzenlenmiştir

Uluslararası İlişkiler Birimi

Uluslararası İlişkiler Biriminin amaçları; Üniversitenin uluslararası platformlarda tanıtımını yapmak, kültürel, sanatsal, akademik, sosyal ve bilimsel konularda uluslararası ilişkileri geliştirmek, öğrenciler ve akademik personelin entelektüel, kültürel, akademik deneyimlerini uluslararası faaliyetler yoluyla geliştirmek ve zenginleştirmek, Üniversitenin uluslararası anlaşma stratejisi çerçevesinde çeşitli faaliyetlerle destek olarak dünya standartlarında bilimsel faaliyet üretilmesi ve eğitim-öğretim sunulmasına katkıda bulunmaktır. Uluslararası İlişkiler Birimi, düzenli olarak yaptığı bilgilendirme duyuruları ve toplantıları ile mevcut öğrenciye yönelik faaliyetler dışında, yurt dışından Eskişehir'e değişim programı çerçevesinde gelen öğrencinin üniversiteye, şehre ve topluma uyumu ve entegrasyonunu desteklemek için "Buddy" (Rehberlik) programı uygulamaktadır. Bu kapsamda, değişim ile gelen öğrencilerin tüm temel yaşamsal ihtiyaçlarının karşılanmasında gelen öğrenci ile üniversiteden gönüllü bir öğrenci eşleştirilerek değişim programı süresince gelen öğrenciye destek verilmektedir.

Personel Belgelendirme Birimi (ANAPER)

Personel Belgelendirme Biriminin (ANAPER) amacı; ulusal ve uluslararası meslek standartları ve belgelendirme programlarını esas alarak personel belgelendirme faaliyetlerini yürütmektir.

01-02 Şubat 2020 tarihlerinde gerçekleştirilen İş ve Meslek Danışmanı (Seviye 6) Belge Yeterlilik ve Yenileme Sınavlarına 55 başvuru sahibinden 27 kişi belge almaya hak kazanmıştır. 03-04 Ekim 2020 tarihlerinde gerçekleştirilen İş ve Meslek Danışmanı (Seviye 6) Belge Yeterlilik ve Yenileme Sınavlarına 46 başvuru sahibinden 18 kişi belge almaya hak kazanmıştır. 2020 yılı Portfolyo yolu ile 22 kişi İş ve Meslek Danışmanı (Seviye 6) Ulusal Yeterlilik Belgesini yenilemiştir. 2020 yılında birinci ve ikinci gözetim olmak üzere 31 belgenin gözetim süreci tamamlanmıştır.

İş ve Meslek Danışmanı (Seviye 6) Ulusal Yeterliliği Başkanlık Makamının 10.06.2020 tarih ve 1570 sayılı kararı ile tadil edilmiştir. İş ve Meslek Danışmanı (Seviye 6) Rev.02 Tadil No: 1 neticesinde Gözetim kaldırılmıştır. Adayların 5 yıl belge süresi içerisinde belgelerinde askıya alınması durumu ortadan kaldırılmış belgesi askıda olan adayların belgeleri aktif duruma getirilmiştir. Yeni tadil neticesinde Belge Yenilemesi Kanıt Gösterme/Portfolyo yolu ile yapacak adaylar belgelerini aldıkları kuruluştan yapması şartı getirilmiştir.

Eğitim Birimleri-Fakülteler /Meslek Yüksekokulları

Merkezlerimiz gibi eğitim birimlerimiz de 2020 döneminde pandemi sürecinin getirdiği kısıtlılıklar dahilinde çeşitli toplumsal katkı girişimleri gerçekleştirmişlerdir. Örneğin **Edebiyat Fakültesi** "Organ Bağışı ve Organ Nakli Konusuna Sosyolojik Perspektiften Bakış" konulu online seminer düzenlerken, **Güzel Sanatlar Fakültesi** öğretim elemanları ve öğrencilerinin katılımıyla Alpu Ortaokulu'nun salon ve kütüphanesinin duvarlarının boyanması etkinliğini gerçekleştirmiştir. Ek olarak LÖSEV Bilgilendirme semineri düzenleyerek sivil toplum örgütleri ile öğrencileri bir araya getirmek, toplumsal sorunlara ve desteklenmesi gereken konulara farkındalık kazandırma amacına katkıda bulunulmuştur. Geleceğin yetişkin bireylerinin sosyal sorumluluk bilinçlerinin güçlendirilmesi için önemli bir girişimdir. **Turizm Fakültesi** turizm sektör temsilcileri, öğretim elemanları, mezunlar ve öğrencileri bir araya getiren geniş katılımlı bir "1. Kariyer Günü" organizasyon gerçekleştirmiş, ayrıca "Şehir Otellerinde Kriz Yönetimi" konulu Turizm Söyleşileri'nin ilkini de otel yöneticileriyle birlikte yapmıştır. Eskişehir Meslek Yüksek Okulu **EMYO**, "Osmanlı Mutfağındaki Meyveli Etlî Yemeklerinin Yiyecek İçecek İşletmelerine Kazandırılması Projesi Eğitimleri" ne ev sahipliği yaparak, kültürel mirasımızın önemli bir parçası olan Osmanlı mutfağının günümüze kazandırılmasına katkıda bulunan bir girişime imza atmıştır. Uzaktan eğitimin önem kazandığı pandemi sürecinde, kurumların uzaktan eğitime adaptasyonuna yardımcı olmak üzere çok sayıda eğitime ev sahipliği yapan **Eğitim Fakültesi** de ölçme değerlendirme, bireyi tanımaya yönelik değerlendirme, bilgisayar temelli ileri düzey ölçme değerlendirme gibi konularda seminerler düzenlemiştir.

Engelsiz Eğitim, Özel Gereksinimli Bireyler ve Yaşam Boyu Öğrenme İtibarıyla Toplumsal Katkı

Anadolu Üniversitesi dezavantajlı ve özel gereksinimli bireylere hizmet etme konusunda faaliyet gösteren çeşitli kurumları bünyesinde barındırmaktadır. Engelliler Entegre Yüksek Okulu, Engelli Öğrenciler Birimi, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim,

Araştırma ve Uygulama Merkezi (DİLKOM), İşitme Engelli Çocuklar Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (İÇEM), Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü gibi birimler, bilimsel çalışmalar ve uygulamalarıyla öncü durumdadır.

Engelliler Araştırma Enstitüsü (EAE)

Türkiye’de halen üniversite düzeyinde alanında ilk ve tek araştırma enstitüsü olan *Engelliler Araştırma Enstitüsü* (EAE) 1993 yılında Üniversite Rektörlüğü’ne bağlı bir enstitü olarak kurulmuştur. EAE’nin misyonu gelişimsel destek gereksinimi olan (Gelişimsel geriliği/yetersizliği ya da riski olan) 0-8 yaş arasındaki çocuklara, ailelere ve bu bireyler ile çalışan uzmanlara ve topluma yönelik disiplinler arası bir yaklaşım ile hizmet sunmak ve araştırmalar ile tüm paydaşların bilgi, beceri, işlev ve katılım düzeylerini en yüksek düzeye çıkarmaktır. EAE, 2014 yılındaki yeniden yapılanması ile günümüzde her ay yaklaşık olarak gelişimsel yetersizliği (Otizm Spektrum Bozukluğu (OSB), Down Sendromu, Zihinsel Yetersizlik, Gelişimsel Gerilik, vb.) olan 300 çocuk ve ailesine değerlendirme, bireysel ve grup eğitimi gibi farklı hizmetler sunmaktadır. Tüm bunların yanı sıra belediyeler ve valilik ile yapılan ikili anlaşmalar ile Eskişehir halkına yönelik hizmetler düzenlenmekte, TRTOKUL gibi resmi ve özel kurumlar ile yine toplumsal hizmet ve bilinçlendirme çalışmaları halen devam etmektedir. EAE hakkında daha detaylı bilgilere <http://eae.anadolu.edu.tr> adresinden erişilebilir.

Lisans düzeyinde Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü, özel eğitim alanında öğretmen yetiştirerek Türkiye’de önemli bir ihtiyacı karşılamaktadır. Lisansüstü düzeyde Eğitim Bilimleri Enstitüsü’nün Özel Eğitim Anabilim Dalı erken çocukluk, özel yetenekler, işitme gibi özel eğitim gerektiren alanlarda uzman yetiştirmektedir. Özellikle Otizm konusunda uzaktan eğitim ve örgün eğitime dayalı programlarıyla öncü durumdadır. Pandemi sürecinde de Sanal Üniversite, OÇED, TOHUM OTİZM VAKFI, Mavi Yaşam Derneği, MEB gibi kurumlara Otizm konulu çeşitli uzaktan eğitim çalışmaları gerçekleştirmiştir. Aynı bölümün eğitimcileri ÖZDER ile birlikte ve ayrı olarak online söyleşilere destek vermişlerdir. Covid-19 Küresel Salgınında Erken Çocukluk döneminde Gelişimsel Yetersizliği Olan çocuğa sahip ebeveynlerin güçlendirilmesine yönelik uzaktan eğitim programı geliştirilmiş, Eskişehir’deki gönüllü ebeveynlere ve ebeveynleri desteklemede kilit rolü olan okul öncesi öğretmenlerine yönelik uzaktan eğitim programı geliştirilerek Eskişehir’deki gönüllü öğretmenlere eğitimler sunulmuştur.

Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Topluma Hizmet olarak temel faaliyet alanlarını tanımlayan Engelliler Araştırma Enstitüsü de hem gelişimsel yetersizliği olan bireyler hem de ailelerine destek olmak amacıyla hizmetler sunmaktadır. Pandemide engelli çocuğa sahip ailelerin çocuklarıyla ve çevreleriyle sağlıklı etkileşime girebilmelerine, aile içi uyumunu sağlayabilmelerine, psikolojik zorlanmalarının üstesinden gelebilmelerine ve bütünüyle fonksiyonel bireyler olmalarına yardım edildiği bir süreç yürütülmüştür. 2020-2021 eğitim-öğretim yılı Güz Dönemi Bireysel Psikolojik Danışma sürecine katılan ailelerle online olarak 5 aile, online görüşme imkânı olmayan 2 aile ile telefonla görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Böylelikle online ve telefonla 38 oturum gerçekleştirilmiştir.

Açıköğretim Sistemi ve Engelli Bireyler

Açıköğretim Sisteminde eğitim almakta olan öğrenciler zaman ve mekân sınırlaması olmaksızın istedikleri yerden istedikleri anda eğitimlerini sürdürebilmektedirler. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi yaşam boyu eğitim vizyonu ile başarılı bir şekilde yürütülen eğitim süreci nedeniyle özel gereksinimli (engelli) öğrenci adayları tarafından bireysel gereksinimlerini karşılama odaklı hizmet sunulması nedeniyle öncelikli olarak tercih edilmektedir.

2019-2020 Öğretim yılı Güz dönemi istatistiklerine göre e-Kampüs sistemine kayıtlı toplam 24897 özel gereksinimli öğrenci bulunmakta olup bu öğrencilerin 17800’ü e-Kampüs derslerine aktif erişim sağlamaktadır. e-Kampüs sisteminde aktif olan öğrencilerden 7260’ı fiziksel yetersizlik, 4033’ü görme yetersizliği, 2060’ı işitme yetersizliği, 9’u yaygın gelişimsel yetersizlik, 2426’sı ise zihin yetersizlik ve/veya ruhsal bozukluk, 4’ü otizm, 4’ü öğrenme güçlüğü engel grubunda yer almaktadır. Diğer öğrencilerimiz ise süregelen hastalık, solunum, sindirim ve sinir sistemine bağlı hastalıklar, obezite gibi sağlık sorunları olan öğrencilerdir. 2020-2021 öğretim yılı itibarıyla Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminde kayıtlı toplam 38.846 özel gereksinimli öğrenci bulunmaktadır. Bu öğrencilerin 24.994’ü yani %65’i sistemde aktif olarak öğrenime devam etmektedir ve 6.693’ü yeni kayıttır. Geçmiş yılların istatistiklerine göre her yıl ortalama 5000 ve üzeri özel gereksinimli öğrenci kaydı gerçekleşmektedir. Eğitimde fırsat eşitliğini her koşulda sağlama çabası içerisinde olan Açıköğretim Sisteminde, cezaevlerinde hükmünü tamamlamaya çalışan ve eğitimlerine devam etmek isteyen kayıtlı öğrenen sayısı ise 8263’tür.

“Eşit eğitim ve gelişim fırsatları” sağlama amacı ve çok sayıda özel gereksinimli (engelli) öğrencisi bulunması nedeniyle, inovatif ve özel projeler yardımıyla eğitim sorunlarının aşılmasında birçok ilkleri ve yenilikleri uygulamaya koymakta olan Açıköğretim Sistemi, ulusal ve uluslararası boyutta rol model olmaya devam etmektedir.

AÖS Engelli Öğrenci Destek Birimi dezavantajlı ve özel gereksinimli öğrencilerin nitelikli eğitime ulaşmalarını sağlamak amacıyla farklı alan uzmanlarının bir arada çalıştığı bir birimdir. Birim eğitim-öğretim sürecinde öğrenenlere gereksinim duydukları alanlarda hizmet sunmaktır. Bu çerçevede, hizmet sunulan engel grupları şu şekilde sıralanabilir; (a) Görme Engelliler, (b) Fiziksel Engelliler, (c) İşitme Engelliler, (d) Konuşma ve Dil Sorunları, (e) Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite Bozukluğu, (f) Öğrenme

Güçlükleri, (g) Psikiyatrik/Psikolojik Sorunlar, (h) Travmatik Beyin Hasarları, (i) Diğer Engel Grupları (Solunum, Sindirim, Bağırsak, Bağışıklık.) ve (J) Hürriyet engeli (Mahkûmlar).

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesinin, özel gereksinimli öğrencilerinin eğitimi için sunduğu hizmetlere <http://engelsizaoef.anadolu.edu.tr> web sayfasından erişilebilir. Engelsiz AÖF Web sayfası, Açıköğretim Sistemine kayıtlı tüm özel gereksinimli öğrenenler için özel tasarlanmış, bireylerin engel türlerine göre uyarlanmış ara yüzlerden oluşan Açıköğretim Destek Sistemi, öğrenci otomasyonu, mezun bilgi sistemi, açık kütüphane, akademik takvim ve çeşitli öğrenme ortamlarına erişim sağlayan, eğitim sürecinin köprüsünü oluşturan bir araç görevi görmektedir. Öğrenenlere canlı destek olmak üzere farklı öğrenme ortamları ve materyalleri ile hizmet sunulmaktadır.

AKADEMA ve e-Kampüs sistemlerinde kullanılan ders materyalleri özel gereksinimli öğrencilerin yararlanabileceği formatlarda herkes tarafından erişilebilir olarak hazırlanmaktadır. Açıköğretim Sisteminde kullanılan eğitim-öğretim materyalleri sesli kitaplar, uzman konu anlatım videoları, sesli ve PDF ünite özeti, alıştırma, infografikler, canlı dersler, mikroanimasyonlar ve çevrimiçi deneme sınavlarından oluşmaktadır. Bu materyaller özellikle görme yetersizliği, işitme yetersizliği ve öğrenme güçlüğü bulunan öğrencilerimizin öğrenme özellikleri ve bireysel farklılıkları dikkate alınarak, onların zorlanmadan erişebileceği ve kullanabileceği formatlarda tasarlanmıştır.

Açıköğretim Destek Sisteminden sınav engel durumunu bildiren öğrencilerimiz sağlık kurulu raporları doğrultusunda incelenerek sınav engel durumu oluşturulmaktadır. Tekerlekli sandalye veya akülü araba kullanan öğrenciler durumlarını beyan etmeleri halinde sınav organizasyonlarında çakılı masa/sandalye olmayan erişilebilir engelli binalarına sınav atamaları yapılması; görme yetersizliği bulunan ve sınavlara okuyucu-ışaretleyici desteği alarak sınava katılan öğrencilerimize şekil tablo içeren, soru paragraf uzunluğu uzun olan sorulardan muaf tutulması; okuyucu desteği ile ya da büyük puntolu (16-18 Punto) sınav evrakı sunulması; Ellerini kullanamayan, kas iskelet, sinir sisteminde engeli bulunan öğrenciler ışıaretleyici desteği bu uygulamalar arasında yer almaktadır.

2019-2020 öğretim yılında uygulamaya geçirilen çevrimiçi sınavlar, Covid-19 salgını nedeniyle meydana gelen olumsuz şartlarda özel gereksinimli bireyler için büyük kolaylık sağlayan bir hizmet haline gelmiştir. Çevrimiçi olarak gerçekleştirilen Açıköğretim Sınavlarında internet imkânı olmayan, yatağa bağımlı, refakatçi desteği isteyerek sınava katılacak özel gereksinimli öğrencilerin sınav öncesi durumu Üniversitemiz tarafından tespit edilmiştir. 2019-2020 Bahar dönemi sınavlarında okuyucu-ışaretleyici desteği, tek başına ayrı salonda sınava girme talebi ve evde sınav desteği talebi bulunan 2693 öğrenci aranmıştır. Buna göre ara sınavlarda 154, dönem sonu sınavlarında 108 öğrenci evde destek talep etmiş ve bu öğrencilerin sınavları refakatçi eşliğinde evlerinde gerçekleştirilmiştir. 2019-2020 Yaz döneminde ise 62 öğrenci büroda destek talep ederek personel desteğiyle AÖF bürolarında sınava girmişlerdir. 2020-2021 öğretim yılında da benzer şekilde öğrencilerin özel Covid-19 salgını döneminde bulaşı ve teması olan öğrencilerimizin sınava dahil olmaları amacıyla yapılan çalışmalarla, öğrencilerimize gereksinimleri dikkate alınarak gerektiğinde korumalı giysilerle evlerine personel yönlendirilerek sınava girmeleri sağlanmıştır. Bu anlamda Açıköğretim Sistemi'nde sınavların erişilebilir olması ile birlikte sistemin hızla karar verme, müdahale etme ve öğrenci gereksinimlerine odaklı yeteneği öne çıkmaktadır.

Açıköğretim Sisteminde özel gereksinimli öğrencilere yönelik, erişilebilir sosyal ve kültürel faaliyetler kapsamında farkındalık çalışmaları, konserler, fotoğraf, öykü, deneme, kompozisyon ve kısa film yarışmaları planlanmış, ilki 05 Mayıs 2017, ikincisi 14 Mayıs 2018, üçüncüsü 24 Haziran 2019 tarihinde gerçekleştirilen Engelsiz Açıköğretim Çalıştayı'nın dördüncüsünün 14 Nisan 2020 tarihinde gerçekleştirilmesi planlanmış ancak pandemi sebebiyle iptal edilmiştir. Düzenlenen çalıştaylarda sosyal kültürel faaliyet olarak Açıköğretim Sisteminde kayıtlı özel gereksinimli öğrencilerimizin oluşturduğu Türk Halk Müziği Korosu konser vermektedir. Koro 3 Aralık Dünya EngellilerGünü'nde farkındalık yaratmak amacıyla her sene konser düzenlemektedir. Açıköğretim Sistemi özel gereksinimli (engelli) öğrencilerimizin bu faaliyeti gerçekleştirme sürecine tüm yönleriyle destek vermiş, provalar öncesinde öğrencilerimizin kampüse ulaşımı ve akşam yemekleri Üniversitemiz tarafından karşılanmıştır. 2020 yılında düzenlenecek olan çalıştay, içinde bulunduğumuz küresel salgın dolayısıyla gerçekleştirilmemiş olmasına rağmen fotoğraf, öykü ve karikatür yarışmaları düzenlenmiştir.

2020 yılında Açıköğretim Fakültesi Kamu Yönetimi ve İşletme bölümlerinden görme yetersizliği olan iki öğrencimiz mezun olmuştur. Mezuniyet süreçleri tüm Açıköğretim Sistemi için sosyal bir faaliyete dönüşmektedir. Mezun durumuna gelmiş özel gereksinimli öğrencilerimize bürolarda diploma verilmek üzere kep törenleri düzenlenerek, fotoğraf çekimleri yapılmaktadır. Bu etkinlikler hem öğrencilerin mezuniyetlerini kısıtlı da olsa yaşamalarına olanak tanıyan sosyal bir faaliyet oluşturmakta hem de eğitimin uzaktan olmasına rağmen üniversite ile bağ kurulabilmesi açısından önem taşımaktadır.

Yaşamboyu Öğrenme ve Toplumsal Katkı

Vizyonunda yer alan 'Yaşamboyu öğrenme' ve misyonda yer alan 'her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak' ifadesi üniversitenin bu konudaki uygulamalarında hayat bulmaktadır. Açıköğretim Sistemi'nin temelinde de bu vizyon ve misyon yatmaktadır. Sadece AÖS'deki önlisans ve lisans programları değil, AKADEMA ve e-sertifika programları da bu

vizyon ve misyona hizmet etmektedir.

Öğrencilerin istihdam edilebilirliklerini arttırmak ve farklı alanlara ilgilerini desteklemek üzere başlatılan AKADEMA projesi kitlesel açık çevrimiçi ders (KAÇED/MOOC) platformunda zaman içinde büyümüş ve geniş katılımlı hale gelmiştir. Katılımın ücretsiz olduğu AKADEMA'da katılımcıların %50'si öğrencilerden, diğer %50'lik kısım ise kamu ve özel sektörde çalışan, çalışmayan, emekli bireylerden oluşmaktadır.

AKADEMA'da Mart 2020 döneminde 14 farklı kategoride çeşitli konulardan 121 farklı ders yer almıştır. Bu derslerden 17'si bireysel ders, 104'ü ise rehber gözetimli ders olarak Akadema'da kayıtlı katılımcılara sunulmuştur. Mart 2020 döneminde Akadema'da yer alan derslere toplam 16.058 tekil katılımcı kayıt olmuştur. Bir katılımcının birden fazla derse kayıt olması mümkündür. Derslere yapılan toplam kayıt sayısına bakıldığında 43.864 kayıt bulunmaktadır.

Yönetim, sosyal bilimler, sağlık ve spor, müzik, kişisel gelişim, güzel sanatlar, fen ve teknoloji, eğitim, dil ve araştırma kategorilerinden oluşan AKADEMA dersleri 2020'de Koronavirüs, doğal eczane gibi derslerle pandemi sürecine destek olmuştur.

Anadolu Üniversitesinin Yaşamboyu Öğrenme vizyonuna ve her yaştaki bireylere uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak misyonuna dayalı bir diğer uygulaması da **e-sertifika** programlarıdır. Yaşamboyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü bünyesinde katılımcıların mesleki ve kişisel gelişimine katkı sağlamak üzere oluşturulan e-sertifika programları oldukça geniş bir yelpazede hazırlanmıştır. e-Sertifika Programları her yıl; Bahar, Yaz ve Güz olmak üzere üç ayrı dönemde açılmaktadır. Her biri en az bir en çok üç dersten oluşan sertifika programları herkesin kullanımına açık bir uygulamadır. Halihazırda 122 e-sertifika programı katılımcılara sunulmuş olup bunlardan 6 tanesi İngilizcedir. <https://esertifika.anadolu.edu.tr/hakkimizda>

Programlar sadece akademik ve mesleki gelişim için değil, sağlıklı bir toplum ve birey için gereksinim duyulabilecek, günlük hayatı kolaylaştırabilecek ilgi alanlarını da içermektedir. Yaşlı bakımı, Çocuk gelişimi, temel sağlık bilgisi, evim ve ailem gibi programlar örnek verilebilir. Ayrıca eğitimci ve uzmanlar için okul öncesi dönemde gelişimsel destek, Ebeveynler ve bakım personeli için gelişimsel destek programları gibi programlar hem mesleki gelişim hem de iş bulma potansiyelini güçlendirme açısından son derece yararlı uygulamalardır.

Anadolu Üniversitesi e-Sertifika Programları Açıköğretim sistemindeki derslerden yararlanmak ve böylece kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak isteyenler için önlisans/lisans öğrencisi ya da mezunu olma şartı aranmaksızın iş kurma ve yönetme konularında eğitim görme fırsatı sunmaktadır. Dolayısıyla üniversite mezunu olmayan özel gereksinimli bireyler için de bir istihdam fırsatı oluşturacak olan bu eğitimler, özellikle evden çıkamayan ortopedik engelliler için evden çalışabilecekleri sektörlerde (web tasarımı, organizasyon, muhasebe vb.), benzer şekilde az gören bireyler ya da işitme yetersizliği olan bireyler için üniversite dışında mesleki gelişimlerini destekleyecek sektörlerde iş deneyimi fırsatları sunmaktadır.

Anadolu Üniversitesi'nin yaşamboyu öğrenmeye verdiği önem uluslararası boyutta da devam etmiştir. Üniversite yurtdışı programları ile, Batı Avrupa'da yirmi yılı aşkın Açıköğretim deneyimi ile de Türk yükseköğretim sistemi içinde "eğitimde fırsat eşitliği" ilkesini gerçekleştirerek yurt içinde olduğu gibi yurt dışında da eğitim hizmeti veren bir Türk üniversitesidir. <https://www.anadolu.edu.tr/acikogretim/yurtdisi-programlari> Batı Avrupa Programı Açıköğretim Ortaokulu ve Lisesi'nin yanısıra 27 Ülkede 32 Önlisans (Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon ve Yaşlı Bakımı da var) 18 Lisans, 18 Tezsiz YL programı mevcuttur (<https://globalcampus.anadolu.edu.tr/settings>).

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi'nde öğrenim görmenin bir yolu da İkinci Üniversite'dir. İkinci Üniversite, herhangi bir örgün programda ya da Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi dışındaki bir açık ve uzaktan öğrenme programında kayıtlı öğrenciler ile örgün veya açık ve uzaktan öğretim programında öğrenim görmüş mezunların yararlanabileceği bir kayıt türüdür.

Açıköğretim Sisteminin ikinci üniversite aracılığıyla katkıda bulunduğu önemli bir grup da özel gereksinimli bireylerden oluşmaktadır. İkinci Üniversite kapsamında 2019-2020 öğretim yılı itibariyle kayıtlı toplam özel gereksinimli öğrenci sayısı 14884'tür. Bu öğrencilerin 8895'i ikinci üniversite kapsamında mezun olmuştur.

2020-2021 öğretim yılı itibariyle Açıköğretim Sisteminde kayıtlı toplam özel gereksinimli öğrenci sayısı 38846 olup, bu öğrencilerin 16470'i İkinci Üniversite kapsamında öğrenim görmektedir. Dolayısıyla İkinci Üniversite'den yararlanan büyük bir kitlenin olduğu, özel gereksinimli öğrencilerin daha kolay erişim sağlayarak diploma sahibi olacakları bu alana, aktif katılım gösterdikleri görülmektedir. Bu anlamda Açıköğretim Sistemi, örgün eğitimden sonra da kariyer gelişimini desteklemeye devam eden "**Yaşam Boyu Erişilebilir Eğitim**" şeklinde de tanımlanabilir. (ikinciuniversite.anadolu.edu.tr)

2020 yılında Anadolu Üniversitesi Rektörü başkanlığında üniversitenin üst düzey yöneticileri çeşitli kurumlara ziyaretler gerçekleştirmiştir. Yapılan bu ziyaretler sonrasında ikili anlaşmalar ve protokoller yapılmıştır. Anadolu Üniversitesi Sektör ve Sivil Toplum İşbirliği Koordinatörlüğü 2019 yılında hizmet hayatına başlamıştır. Bu kapsamda Üniversitenin, sektör ve sivil toplum

kuruluşlarıyla işbirliği içerisinde sektör ihtiyaçlarına kalıcı çözümler getirmesi ve bu ilişkiyi kurumsal bir yapı içerisinde sürdürerek öğretim elemanlarının üniversite-sektör tabanlı araştırma yapması ve projeler yürütmesi için Eskişehir Sanayi Odası, Eskişehir Ticaret Odası ve Esnaf ve Sanatkarlar Odası gibi sivil toplum örgütleriyle işbirliği protokolü imzalanmıştır. Sektör ve sivil toplum işbirliklerinin güçlü bir şekilde sürdürülebilmesi için Kasım 2020 tarihinde **danışma kurulu yönergesi** güncellenerek Anadolu Üniversitesi Senatosu tarafından kabul edilmiştir.

Ayrıca Üniversitenin Kalite Eylem Planı doğrultusunda 2021 yılında her bölümün paydaş önceliklendirmesini yaparak kendi Bölüm Danışma Kurullarını oluşturmaları sağlanacaktır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.1 ANADOLU ÜNİVERSİTESİ 2019_2023 DÖNEMİ STRATEJİK PLANI.pdf](#)
- [D.1.2 ANADOLU ÜNİVERSİTESİ KALİTE POLİTİKASI.pdf](#)
- [D.1.3 İDARİ-AKADEMİK PERSONEL PAYDAŞ ANKETİ.pdf](#)
- [D.1.4 AMAÇ 3 TOPLUMA HİZMETHEDEF KARTLARI.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.2.1. 2020 YILI İDARE FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [D.1.2.2. Anadolu Üniversitesi Toplumsal Katkı Faaliyetleri Raporu.pdf](#)
- [D.1.2.3. AMAÇ 3 Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler.pdf](#)
- [1.2.19. PDRM FAALİYETLERİ 2020.docx](#)
- [D.1.2.20Eğitim Fakültesi RAporu.pdf](#)
- [İLETİŞİM BİLİMLERİ FAKÜLTESİ.pdf](#)
- [D.1.2. AçıkAnadolu.pdf](#)
- [D.1.2. AnaBilgi.pdf](#)
- [D.1.2. Dijital Eğitim Ortamlarına Giriş Dersi Modülleri.pdf](#)
- [D.1.2. Güzel Sanatlar Fakültesi ve Devlet Konservatuvarı Etkinlik ve Faaliyetleri.pdf](#)
- [D.1.2. Türk Dünyası Etkinlikleri.docx](#)
- [D.1.2. YÖK Dersleri Platformu .pdf](#)
- [D.1.2. YÖK Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Proje Üniversitelerinin 2019-2020 Bahar Dönemi derslerine katılım durumu.docx](#)
- [1.2.4. Mavi Vatan Tatbikatı 2020.pdf](#)
- [1.2.5. ETO İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [1.2.6. 3+1 Eğitim Modeli Esnaf ve Sanatkar lar Odaları Birliği Protokolü.pdf](#)
- [1.2.7. EMYO + Eğitim Modeli İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [1.2.8. Başarsoft Firması ile Coğrafi Bilgi Ssistemleri İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [1.2.9. KOSGEB İşbirliği.pdf](#)
- [1.2.10. TED Eskişehir Koleji İle Eğitim İş Birliği.pdf](#)
- [1.2.11. SODİGEM Eğitsel İçeriklerin Sunumu İçin Dijital İçerik Ekosistemi Gereksinimleri Projesi.pdf](#)
- [1.2.12. Eskişehir Çalışma ve İş Kurumu İş Birliği.pdf](#)
- [1.2.13. ANADOLU ÜNİVERSİTESİNİN ÇEŞİTLİ KAMU KURUM VE KURULUŞLARI İÇİN DÜZENLEİ SINAVLAR.docx](#)
- [1.2.14. ARİNKOM TTO 2020 YILI ETKİNLİKLERİ.docx](#)
- [1.2.15. ÇARŞI A SPOR TESİSLERİ 2020 YILI KULLANIM KAPASİTELERİ.docx](#)
- [1.2.16. HALKBİLİM ARAŞTIRMALARI MERKEZİ 2020 YILI ETKİNLİKLERİ.docx](#)
- [1.2.17. KONUKEVLERİNDEN 2019 VE 2020 YILLARI DOLULUK ORANLARI.docx](#)
- [1.2.18. ÖZEL GEREKŞİNİMLİ BİREYLERE YÖNELİK HİZMETLER.docx](#)
- [D.1.2. Teleterapi.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelikte ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olup ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımına özen göstermektedir. Toplumsal katkı kaynaklarının toplumsal katkı stratejisi doğrultusunda oluşturduğu mali tablolarla izlemekte ve yönetmektedir.

DKH-SOSYAL-TEKNOLOJİK ARAŞTIRMA	REKTÖRLÜK BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ	2020K12-150103	ÖZEL BÜTÇE-ÖZGELİR	20.000.000,00
DKH-SOSYAL-TEKNOLOJİK ARAŞTIRMA	RAYLI SİSTEMLER ARAŞTIRMA MERKEZİ	2011K12-1467	ÖZEL BÜTÇE-ÖZGELİR	10.000.000,00
DKH-SOSYAL SEKTÖRÜ TOPLAMI				30.000.000,00

Anadolu Üniversitesi yukarıda 2020 yılı faaliyetleri verilen merkezler ve birimler aracılığıyla toplumsal katkı kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğini arttırmaktadır. Bu faaliyetlerin mali kaynaklarının büyük bir kısmını kendi öz kaynaklarıyla gerçekleştirirken aynı zamanda TÜBİTAK, BEBKA, KOSGEB, Horizon 2020, Erasmus + gibi üniversite dışı destekler aracılığıyla da toplumsal katkı düzeyini güçlendirmektedir.

Anadolu Üniversitesinin ortak ve yürütücü olarak yer aldığı toplam 10 uluslararası projenin tamamında bir araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) unsuru bulunmaktadır. Temel zemini Ar-Ge olmakla birlikte pek çoğu hedef kitleleri ve elde ettikleri proje çıktıları bakımından topluma hizmet öğelerini barındırır niteliktedir. Eğitim, göçmenler ve engelliler gibi pek çok alana yönelik projelerde üretilen eğitim içerikleri, standartlar ve değerlendirmeler, kamu-üniversite-özel sektörün tümüne açık olacak şekilde erişime sunulmakta ve herkesin faydalanabileceği bir formatta kurgulanmaktadır. Bu yolla hem mevcut durumu iyileştirmek, hem gelecek istihdam süreçlerine katkı sağlamak hem de insan kaynağını geliştirerek bu sektörlerde sunulan hizmetini kalitesinin artmasına yol açarak topluma hizmet etmek misyonları bulunmaktadır. Gençlerin istihdamı, girişimcilik ve genç akademisyenlere açık erişim bilgi sunulması gibi pek çok çıktı da bu projelerin topluma hizmet boyutunu destekleyen unsurlar olmuştur.

2020 yılında Anadolu Üniversitesi'nde 22 TÜBİTAK projesi yürütülmüştür. Bahsi geçen projelerin tümü Ar-Ge niteliğindedir. Söz konusu projelerin tamamlanma noktasında Ar-Ge niteliği yüksek bilimsel çıktılar söz konusudur. Ayrıca Bilimsel etkisi ve kalitesi yüksek yayın çıkması, bursiyer yetiştirmesi gibi konularda toplumsal fayda üretmektedir. Projelerin izlenmesi noktasında patente söz konusu proje çıktıları da söz konusu olmuştur.

TÜBİTAK tarafından COVID kapsamında açılan özel 1001 çağrısında ise Üniversitemizden 2 proje desteklenmeye hak kazanmıştır. Bu projeler pandemi nedeniyle ortaya çıkan akut problemlerin çözümü konusunda Ar-Ge niteliğine sahip çözümler üretmişlerdir.

Ayrıca 2020 yılında BEBKA kapsamında 2 proje yürütülmüş ve tamamlanmıştır. Projelerden biri BEBKA Teknik Destek Programı kapsamında yürütülmüştür. Bu projede TTO profesyonellerine ve Güzel Sanatlar alanında çalışan akademisyenlere alanlarında kullanılması öngörülen yöntem ve teknik eğitimi yapılmıştır.

BEBKA COVID-19 ile Mücadele ve Dayanıklılık Programı kapsamında açılan çağrıda ise Üniversitemizden bir proje kabul edilmiştir. Söz konusu proje kendi kendine, uzaktan psikolojik destek sunmaktadır. Üniversitemiz tarafından lansmanı da yapılan projede ortaya çıkan platform toplumun hizmetine açılmış ve kullanılmaktadır.

Finansal kaynakların topluma katkıya dönüştürülmesi süreçlerini hedeflerden sorumlu yöneticiler yönlendirilmekte, koordine edilmekte ve gözetilmektedir. Uygulama için gerekli olan finansal, insan ve diğer kaynaklar yönetim tarafından imkânlar dahilinde tahsis edilir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1.1. 2020 YILIMALİ TABLOLAR.pdf](#)
- [D.2.1.2. AMAÇ 3 TOPLUMA HİZMETHEDEF KARTLARI.pdf](#)

- [D.2.1.3. Anadolu Uluslararası Projeler Topluma Hizmet Araştırma.pdf](#)
- [D.2.1.4. Ulusal Projeler ve Topluma Katkı - 2020.pdf](#)
- [D.2.1.5. Girişimcilik ve Topluma Katkı 2020 verileri.pdf](#)
- [D.2.1.6. ARINKOM TTO USI Kalite Topluma Katkı Bilgi Notu.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversite toplumsal katkı hedefleri ve stratejisini rehberliğinde toplumsal katkı faaliyetlerini yönetmekte, sonuçlarını da değerlendirmeye çalışmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemekte ve sürekli iyileştirmektedir. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı (SGDB) tarafından Kalkınma Bakanlığına gönderilmek üzere yılda bir kez İdare Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve birimlerden her yılın Ocak ayında bilgi istenmektedir. Ayrıca Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı stratejik plan verilerinin takibinin sağlanması amacıyla veri giriş takvimini ilgili birimlere yılda dört kez duyurmaktadır. Süreçte kullanıcı değişikliklerinin yönetilmesi, veri girişlerinde bilgi ve destek sağlanması ve ilgili verilerin kontrolünün yapılarak birimlerin yönlendirilmesi faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte stratejik planda yer alan “Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan işbirliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması “amacıyla toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve performansı izlenmektedir. Bu hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı izlendikten sonra gerçekleşmeler düzeyince birimlerden sapma nedenleri istenmektedir.

Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS) İdare Faaliyet Modülü 2019 yılında ve Stratejik Planlama Modülü ise 2020 yılında birimlerden tarafından kullanılmaya başlanmıştır.

2020 yılı dönemi için çevrimiçi olarak yapılan iç paydaş görüşü anketlerine akademik personelden toplam 508 akademik, 510 idari personel iç paydaş olarak ve dış paydaş olan 117 katılımcı görüş bildirmiştir. Ankette “Anadolu Üniversitesinin Topluma Katkısı” başlığı altında akademik personele beş soru sorulmuştur ve sorulara katılımcıların yarısından fazlası “Yeterli” yanıtı vermiştir. “Anadolu Üniversitesinin Eskişehir’in kültürel ve sosyal profiline katkısı” (%83,3) ve “Anadolu Üniversitesinin Eskişehir ekonomisine katkısı” (%80,7) maddeleri katılımcıların büyük çoğunluğunun “Yeterli” olarak cevapladığı maddelerdir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.3.1 AMAÇ 3 Performans Göstergelerine İlişkin Değerlendirmeler.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Anadolu Üniversitesi, stratejik hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olma konusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenmekte, idari ve akademik kadroları da bu düzeyde yetkinliğe sahip olmaları için teşvik etmektedir.

Anadolu Üniversitesi teşkilat yapısını; akademik birimler için 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”nu ve “Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği”ni, idari birimler için ise “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”yi esas alarak belirlemiştir. Üniversite etkin yönetim yapısını sağlamak amacıyla pek çok alanda mevzuat düzenlemeleri ve değişiklikleri gerçekleştirmektedir. Mevzuat Komisyonu bir Rektör Yardımcısının başkanlığında düzenli olarak toplanmakta ve Üniversite tarafından yürütülen faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin aksamaması ve iyileştirilmesi için hazırlanan değişiklikler Senatoya gönderilmektedir. Yapılan mevzuat değişikliklerine ilişkin Senato kararları resmi internet sayfasında <https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/bilgi-ve-belgeler/senato-kararlari> bağlantısından, güncel mevzuat ise <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/53950545> bağlantısından takip edilebilmektedir.

Anadolu Üniversitesi 2020 yılı itibarıyla; süreçlerin bütünleşik olarak yönetilebilmesi, katılımcılığın artırılması ve kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla kalite güvence sisteminin yapılandırılması faaliyetlerini başlatmıştır. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmış, Kalite Komisyonuna bağlı Birim Kalite Komisyonları, Birim Kalite Koordinatörleri, Kalite Komisyonu Çalışma Ekipleri vb. pek çok yapıyı kurarak kalite organizasyonunu tamamlamıştır. Kurullar oluşturulurken tecrübe ve gönüllülük esas alınmış, her düzeyde personelin katılımı için birimler teşvik edilmiştir. Örneğin idari kadrodan kalite süreçlerinde

görev alan bazı personeller de Kalite Komisyonuna dahil edilerek temsiliyetin artırılması sağlanmıştır. Son olarak pandemi sebebiyle geciken öğrenci temsilcisi seçimleri 2021 yılında tamamlanarak öğrencilerin tüm komisyonlara dahil edilmesi sağlanacaktır.

Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda 2017 yılında bütünlükte yapıda bir bilgi yönetim sistemi (ANABBS) çalışması başlatılmış, bu kapsamda; Üniversite tarafından hazırlanan özgün bir yazılımla, Açıköğretim Sistemi Veri Yönetim Modülü, Örgün Öğrenci Sistemi Veri Yönetim Modülü, İdare ve Birim Faaliyet Raporları Modülü, Anadolu Üniversitesi Stratejik Plan Modülü tamamlanmıştır. Açıköğretim, Örgün Öğrenci Sistemi Veri Yönetim Modülleri ve Faaliyet Raporu Modülü 2019 yılında uygulamaya alınmıştır. Stratejik Planlama Modülü ise hedeflendiği gibi 2020 yılı itibarıyla birimlerin kullanımına açılmıştır.

Kalite Koordinatörlüğünün hazırladığı 2020 yılı Kalite Eylem Planında yer alan “Karar alma mekanizmalarına öğrenci katılımının sağlanması”, “Üniversitede üretilen verilerin bilgi sistemi ile izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlaştırılarak karar alma sürecine dahil edilmesini sağlayacak yeni yapının tamamlanması” gibi hedeflerle de geri bildirimlerin yönetimin karar süreçlerine dahil edilmesi amaçlanmaktadır.

Kalite Eylem Planının “Üniversitenin misyon, vizyon ve farklılaşma stratejileri ile konum tercihlerinin gözden geçirilerek güncellenmesi” hedefi doğrultusunda, süreç yönetimi çalışmasının Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları Başkanları, Birim Kalite Koordinatörleri ve Çalışma Ekiplerinin iş birliğinde yapılması da hedefe yönelik planlanan uygulamalar arasındadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.1.1 Anadolu Üniversitesi Teşkilat Şeması.pdf](#)
- [E.1.1.2 2019_2023 stratejik plan.pdf](#)
- [E.1.1.3 Senato Kararları.png](#)
- [E.1.1.4 KAYSİS Ekranı.png](#)
- [E.1.1.5 KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ ORGANİZASYONU.pdf](#)
- [E.1.1.6 Birim Kalite Komisyonu Yazısı.pdf](#)
- [E.1.1.7 Stratejik Plan Modülü Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [E.1.1.8 Kalite Güvence Sistemi Eylem Planı 2021.pdf](#)
- [E.1.1.9. Öğrenci Temsilcisi Seçimi.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.2.1 baum ise baslama isten ayrılma ornek akislar.docx](#)
- [E.1.2.2 Kalite Güvence Sistemi Eylem Planı 2021 - Kopya.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Kamu idarelerinin kamu hizmetlerini istenilen düzeyde ve kalitede sunabilmesi, kaynak tahsisini belirlenen amaç, hedef ve öncelikleri doğrultusunda yapabilmesi açısından önemlidir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde hazırlanan stratejik plan, performans programı, faaliyet raporu vb. ile Anadolu Üniversitesi amaçlarını ve hedeflerini planlamakta ve bu doğrultuda hazırlanan bütçe teklifleri Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından TBMM onayına sunulmaktadır. Türkiye Büyük Millet Meclisinde görüşülerek kanunlaşan bütçe ödenekleri ilgili mevzuat çerçevesinde harcama birimlerine dağıtmaktadır. Kamu kaynaklarının verimli ve etkin bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde izleme ve değerlendirme faaliyetleriyle de takip edilerek rapor edilmektedir.

Öğretim elemanları 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu” kapsamında 5434 ve 5510 sayılı Kanuna göre istihdam edilmektedir. Üniversite; ilgili mevzuatta belirtilen asgari kriterlerin sağlanması koşuluyla ek kriterler de koyarak ilan yoluyla akademik personel ataması yapmaktadır. İdari personel kadroları, ihtiyaca göre merkezî olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonucu temel alınarak temin edilmektedir. Atama, merkezî olarak gerçekleştirilmekte, Üniversite kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Üniversitenin idari kadrolardaki bazı ihtiyaçları ise işçi, sürekli işçi, geçici işçi ve sözleşmeli personelle karşılanmaktadır.

Üniversitenin personel sayısı yıllar itibarıyla büyük değişiklikler göstermemiştir. Akademik personel sayısı 2013 yılından 2018 yılına kadar artış göstermiş olmasına rağmen aynı yıllar arasında genel olarak idari personel, sözleşmeli personel ve geçici işçi personel sayısında azalma gerçekleşmiştir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan bazı fakültelerin, enstitülerin ve meslek yüksekokullarının 2018 yılında Eskişehir Teknik Üniversitesine devredilmesi nedeniyle genel olarak personel sayısında azalma olmuştur.

2020 Aralık ayı itibarıyla toplam 3.988 personelin 1.521'i akademik personel (1496'sı kadrolu 25'i ise sözleşmeli olmak üzere), 1.245'i idari personel, 1.092'si sürekli işçi, 13' ü idari sözleşmeli personel (657 4/B) kapsamında) ve 117'si geçici özgelir işçisidir.

Akademik personel arasında 299'u profesör, 185'i doçent, 263'ü doktor öğretim üyesi, 529'u öğretim görevlisi, 220'si araştırma görevlisi ve 25'i yabancı uyruklu sözleşmeli öğretim elemanı olmak üzere 1.521 öğretim elemanı bulunmaktadır.

İdari personelin (657 4/A); 68'i (%5,46'sı) ilköğretim, 155'i (%12,45'i) lise, 181'i (%14,54'ü) ön lisans ve 841'i (%67,55'i) lisans mezunudur.

Anadolu Üniversitesinde çalışanların mesleki, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik etkinlikler düzenli olarak yapılmaktadır. İdari personelin üstlendikleri görevleriyle uyumunun sağlanması ve kurumsal hedeflerin başarılanması amacıyla mesleki gelişim ve motivasyonu güçlendirme kapsamında çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda stratejik plan çalışmalarında, Üniversite içinde, kalite yönetimi sistemi farkındalığı yaratacak faaliyetler gerçekleştirilmesine ve çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik etkinliklerin planlanması da yapılmıştır.

Üniversitenin amaçları doğrultusunda, gerekçeleriyle birlikte hazırlanan ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından kabul edilen ve Türkiye Büyük Millet Meclisinde görüşülerek kanunlaşan bütçe ödenekleri, Ayrıntılı Finansman Programı (AFP) çerçevesinde ilgili harcama birimlerine dağıtılmaktadır. Birimlere dağıtılan ödeneklerin belirlenen amaçlar doğrultusunda harcanmasının kontrolü ise şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde, izleme ve değerlendirme faaliyetleriyle ilgili amaç ve hedeflere tahsis edilen kamu kaynaklarının verimli ve etkin bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı konusunda kıyaslamaya imkân verecek şekilde, İdare Faaliyet Raporuyla ve Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) üzerinden alınan kesin hesap raporuyla gerçekleştirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanmasını geliştirmek amacıyla 2006 yılından itibaren "İdare Faaliyet Raporu" ve "Mali Durum ve Beklentiler Raporu" yayımlamaktadır.

Kamu kurumları tarafından hazırlanan 5 yıllık stratejik planlar ve bunlara dayanılarak oluşturulan yıllık performans programları kamu kaynaklarının etkin, etkili ve verimli kullanımını sağlama açısından faydalı olmaktadır. Harcanan ödeneklerin yıl geçtikten sonra hazırlanan faaliyet raporuyla hesabı verilmektedir. Bütçe hazırlık sürecinde, Üniversite bütçesinin oluşturulmasında, ilgili harcama birimleri de belirlenen amaçlar doğrultusunda bütçe tekliflerini gerekçeleriyle birlikte hazırlamaktadır. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından kabul edilen ve Türkiye Büyük Millet Meclisinde görüşülerek kanunlaşan bütçe ödenekleri, Ayrıntılı Finansman Programı çerçevesinde harcama dönemlerine göre 38 harcama birimine dağıtılmaktadır. Yıl içinde birimlere ihtiyacına göre, birimler arası aktarma yoluyla, net finansman karşılığı veya öz gelir fazlalıkları karşılığı ödenek kaydıyla ödenek verilmektedir. Ödeneklerin birim tarafından harcanması sırasında oluşturulan evrak, Muhasebe Kesin Hesap ve Raporlama Birimi tarafından ön mali kontrole tabi tutulmaktadır. Birimlere verilen ödeneklerin belirlenen amaçlar doğrultusunda harcanmasının kontrolü, kesin hesap ve faaliyet raporu aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bütçe hazırlama ve uygulama işlemleri e-bütçe, muhasebe işlemleri ise BKMYBS sistemleri üzerinden yapılmaktadır.

01/01/2013 tarihinden itibaren ise taşınır işlemleri, Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan "Kamu Harcama Muhasebe ve Bilişim Sistemi (KBS)" bünyesinde yer alan "Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)" aracılığı ile takip edilmektedir. Üniversitemizde taşınırlara ait her türlü (envantere giriş, kime teslim edildiği, stok durumu, bulunduğu yer, kayıtlardan çıkış nedeni vb.) bilginin anlık olarak takibi sağlanarak Üniversite taşınır kaynaklarının daha etkin şekilde kullanılması imkânı elde edilmiştir. Üniversitemiz tarafından; idari hizmetler, araştırma ve topluma hizmet alanlarında kullanılmakta olan otomasyon uygulamaları listesi kanıtlarda sunulmuştur.

Kampüsteki yaşam koşullarının geliştirilmesine yönelik 2020 yılında gerçekleştirilen faaliyetler incelendiğinde; bakımı yapılan tesis/bina vb. sayısı 11, yapımı onaylanan projelerin tamamlanma oranı %85,36 olarak gerçekleşmiştir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.1.1.xlsx - 2020 GELİRLER.xlsx](#)
- [E.2.1.2.pdf 2020 PERFORMANS PROGRAMI.pdf](#)
- [E.2.1.3 2020 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [E.2.1.4 Kullanılan Otomasyonlar.docx](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.2.1.xls- 2020 AFP \(İcmal Kurum\) Ek-2a \(1\).xls](#)
- [E.2.2.2 2020 YILI MALİ TABLOLAR.pdf](#)
- [E.2.2.3. 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı Maliyetlendirme.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

2020 yılı içinde kurum içi bilgi sisteminin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve bilgi sistemleri alt yapısının güçlendirilmesi çalışmalarına hız verilmiştir. Bu kapsamda 2020 yılı içinde Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) ve Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi (ÖTAG) tarafından yapılan çalışmalar ve Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin yürütülen faaliyetler aşağıda açıklanmıştır.

BAUM, Üniversitenin yazılım, sistem ve ağ alt yapısı hizmetlerini sağlamaktadır. Birim, 09 Mart 2017 ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikasına sahiptir. BGYS'nin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla BGYS iç denetimleri ve BGYS Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları periyodik olarak yapılmaktadır. Her denetim sürecinden sonra tespit edilen uygunsuzluklar giderilerek sistemin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Birim içinde yürütülen tüm süreçler, belirlenen politikalara, prosedürlere ve planlara bağlı olarak yürütülmektedir. Birim süreçlerine yönelik oluşabilecek riskler belirlenerek önleyici ve düzeltici faaliyetler planlanıp yürütülmektedir. Bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaşlar ile değerlendirilerek hedefler belirlenmekte ve belirlenen hedeflere ulaşmak için geliştirmeler yapılmaktadır. Birim bünyesinde 50'ye yakın yazılım ve sistem uzmanı çalışmaktadır. Üniversitede kullanılan yazılımların büyük çoğunluğu BAUM bünyesinde çalışan uzman ekipler tarafında yazılmakta ve güncel yazılım teknolojileri ile sürekli olarak yenilenmektedir. Üniversitenin birimleri tarafından dışarıdan alınması talep edilen yazılımlar için öncelikle BAUM, kendi imkanları ile yazılımın yapılabilirliğini analiz eder. Yazılımın dışarıdan alınmasına karar verilirse, Üniversitenin bilgi güvenliği ve akışı açısından risk teşkil edip etmeyeceği ve diğer otomasyon sistemleri ile veri entegrasyonunu sağlayıp sağlayamayacağı konularında teknik incelemeye tabi tutulur. Yapılan değerlendirmeler sonucu uygun bulunan yazılımlar için satın alma onayı verilir ve süreç Satın Alma Otomasyonu (SAİ) üzerinden ilerletilir. Dışardan alınan yazılımlar [Lisanslı Yazılım](#) web sayfası üzerinden yetkili personelin kullanımına sunulur.

Proje süreçleri [JIRA](#) iş takip yazılımı üzerinden takip edilmektedir. Bu sistem Üniversitenin birimleri (AÖF Merkez Büro, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı vb.) ile BAUM arasında proje ve iş süreçlerinin yürütülmesi ve her türlü iş ve işlemin kayıt altına alınması için de kullanılmaktadır. Birimlerin, dokümantasyon süreçlerini yürütebilmesi ve proje süreçleri ile iş süreçlerini ilişkilendirebilmesi için BAUM bünyesinde kullanılan [Confluence](#) yazılımı, bu alanda gereksinimi olan tüm üniversite birimlerinin kullanımına açılmıştır. Böylece birimler, platform bağımsız, tüm verilerini versiyon bazlı takip edebileceği, iş akış şemalarını oluşturabileceği, gerektiğinde JIRA süreçleri ile entegre edebileceği bir platforma sahip olmuştur. BGYS kapsamında yürütülen iş akışları, JIRA üzerinde oluşturulan iş akış süreçleri üzerinden yürütülmektedir. Dış paydaşlarla ilişkileri düzenlemeye yönelik olarak [Tedarikçi İlişkileri Bilgi Güvenliği Politikası](#) uygulanmaktadır. BAUM bünyesinde hizmet veren tüm otomasyonların kullanıcı yetki değişiklikleri [Otomasyon Operatörü Yetkilendirme Talep Formu](#) ile yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Benzer şekilde BAUM tarafından sağlanan tüm hizmetlere (sanal sunucu, alan adı, e-posta, hosting vb.) yönelik talepler, talebe özel olarak düzenlenmiş [formlar](#) ile EBYS sistemi üzerinden yapılmaktadır.

5651 sayılı Kanun gereğince otomasyonlar üzerinde yapılan tüm işlemler, zaman damgalı merkezi log ([ANALOG](#)) sistemine kaydedilmektedir. Tüm bilgi sistemleri alt yapısı (firewall, sunucular, network vb.) birebir yedekli olarak Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) içinde, aktif aktif yapıda çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Sistemlerin FKM üzerinden hizmet verebilirliği belli periyotlarda test edilmektedir. Sistem güvenliğinin artırılması amacıyla penetrasyon (sızma) testleri gerçekleştirilmekte, tespit edilen uygunsuzluklar birim sorumlularına bildirilmekte ve uygunsuzlukların kapatılması sağlanmaktadır. Test sonuçlarına bağlı olarak güvenlik prosedürleri güncellenmektedir. Üniversite sistemlerinin güvenliğinin artırılması amacıyla lisanslı Microsoft Advanced Threat Protection (ATP) ve anomali analiz yazılımları ile tüm bilgisayarlar test edilmekte ve gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

Güvenli Kampus projesi kapsamında üniversitemizdeki tüm çalışan ve ziyaretçilerin bilgileri merkezi Anadolu Üniversitesi Geçiş Kontrol Sistemi ([ANAGES](#)) otomasyonuna aktarılmıştır.

Birimlerin, öğrencilerin ve dış kullanıcıların isteklerinin takip edilebileceği Merkezi Destek Sistemi yazılımına başlanmıştır. Kullanıcıların isteklerinin, oluşturulacak akıllı ara yüzler ile doğru birimlere aktarabilmesi sağlanacak, her istek için verilen takip kodları ile işlemin hangi durumda (işleme alındı, ilgili birime aktarıldı, vb.) olduğu takip edilebilecektir. Sistem tüm birimler ve otomasyonlara bağlantı sağlayarak, iş süreçlerinin hızlanmasını, takip edilmesini, gereksinimlerin tespit edilmesini ve raporlanabilmesini sağlayacaktır. Bu yapı sayesinde tüm BGYS süreçlerinin de dijital ortama aktarılması sağlanacaktır.

Üniversite bünyesinde sıklıkla kullanılan öğrenci sayıları, personel sayıları vb. istatistiki verilerin takibinin yapılabilmesi, birim

faaliyet raporlarının ve üniversite faaliyet raporlarında yer alan verilerin işlenebilmesi, Üniversite hedeflerinin ölçülmesinde kullanılan verilerin giriş ve kontrollerinin yapılabilmesi için oluşturulan Bütünleşik Bilgi Sistemi ([ANABBS](#)) otomasyon sistemi sürekli olarak geliştirilmektedir. Aktif olarak kullanılan Birim Faaliyet, Stratejik Plan Modüllerine ek olarak Kalite Modülü'nün otomasyona entegre edilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir. Sistemin devreye alınması ile birimlerin kalite süreçleri kapsamında yaptığı tüm faaliyetlerin anlık olarak kayıt altına alınması, yönetim tarafından takip edilmesi ve bir defa girilen verinin tüm sistemlerde kullanılabilmesi sağlanacaktır.

Yükseköğretim Kurulunun Covid-19 kapsamında aldığı tedbirler bağlamında eğitim öğretim faaliyetlerini uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülmesi gereksinimi oluşması ile birlikte, Anadolu Üniversitesinin geçmişten günümüze süregelen bilgi, tecrübe birikimi ve yeterli uzman personele sahip olması, kendi bünyesinde özelleştirdiği güçlü bir uzaktan eğitimi sistemine sahip olması, ülke kaynaklarının verimli kullanılması ve Türkiye'nin verisinin Türkiye'de kalması ilkesini sağlamak adına [MERGEN](#) Öğrenme Yönetimi Sistemini oluşturulmuştur. MERGEN sistemini diğer yüksek öğretim kurumlarının hizmetine açabilmek için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) ile görüşmeler yapılmış ve BTK'dan alt yapı desteği alınmıştır. BTK'dan alınan sistem üzerine MERGEN kurulumu yapılarak ihtiyacı olan üniversitelerin hizmetine sunulmuştur. MERGEN <https://mergen.anadolu.edu.tr/> adresi üzerinden Eskişehir Teknik Üniversitesi'nin, <https://mergen.btk.gov.tr/> adresi üzerinden Adıyaman Üniversitesi, Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi, Bingöl Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi Cerrahpaşa, İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi, Sivas Üniversitesi ve Yeni Yüzyıl Üniversitesi'nin hizmetine ücretsiz olarak sunulmaktadır. Sisteme yapılan bigbluebutton entegrasyonu sayesinde üniversiteler canlı (çevrimiçi) derslerini MERGEN sistemi üzerinden gerçekleştirmiştir.

Öğrenci bilgileri, ders kayıtları, ödevler, sınavlar, quizler, eğitim malzemeleri, canlı ders kayıtları gibi tüm veriler Anadolu Üniversitesinin kontrolündeki sunucularda saklanmaktadır. Sistem bileşenleri senkron ve asenkron olarak kullanılarak örgün eğitim bölümlerinde okuyan öğrencilerin sınavları gerçekleştirilmiştir.

Pandemi sürecinin başlaması nedeniyle Açıköğretim Sistemi'ndeki 1 milyona yakın öğrencinin sınavlarının yüz yüze yapılmasının imkânsız duruma gelmesi nedeniyle sınavların internet tabanlı çoktan seçmeli soru yapısında yapılabilmesi için çalışmalar başlatılmıştır. Yapılan çalışmalar ile [Anadolu Üniversitesi Çevrimiçi Sınav Sistemi](#) oluşturulmuş ve ilk defa 2019-2020 Öğretim Yılı Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Bahar Dönemi Ara Sınavında kullanılmıştır. Sistem, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kriterlere uygun olarak çalışmaktadır. Pandemi sürecinin devam etmesi nedeniyle 2020-2021 Öğretim Yılında da aktif olarak kullanılmaya devam etmektedir. Sistem üzerinden 6 günde 6.3 milyon ders oturumu sınavı gerçekleştirilmesi ile ülkemizdeki en büyük çevrim içi sınav süreci başarıyla tamamlanmıştır. Sistem ayrıca örgün eğitim bölümleri sınavları, Millî Eğitim Bakanlığı Açıköğretim Lisesi ve Ortaokulu sınavları, Gençlik Bakanlığı Antrenör Temel Eğitim Sınavları ve Üniversitenin e-Sertifika Programları sınavlarında da kullanılmıştır. Sistem üzerinden çoktan seçmeli, açık uçlu sınavlar yapılabilmektedir. Yapılan çalışmalar ile dinleme soruları da sisteme entegre edilmektedir. TUBİTAK ile yapay zekâ hizmetleri ve bilişsel API'lerin (Cognitive Services) sınav sistemine entegrasyonu yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Yapılan çalışmaların tamamlanması ile tüm yükseköğretim kurumlarının çevrim içi sınav sistemi ihtiyacını karşılayabilecek alt yapının sağlanması planlanmaktadır.

Üniversitemiz kurum içi ve kurum dışı yazışmaların elektronik ortamda yürütülmesi, takibi ve arşivlenmesi, satın alınan Elektronik Belge Yönetim Sistemi ([EBYS](#)) yazılımı üzerinden yürütülmektedir. Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayınlanan EYP 2.0 Sürümü Entegrasyon ve Geçiş Rehberi'ne bağlı olarak sistem üzerinde güncellemeler gerçekleştirilmiştir.

Üniversitenin Açıköğretim Sistemi eğitim yazılımları, Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi tarafından yazılmaktadır. Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi'ne bağlı çalışan yazılım geliştirme ekibi, [ETS](#), [Öğrenme Yönetim Sistemi](#) (e-Kampüs), Kitap Takip Yazılımı, Veri Ambarı, [Açık Anadolu](#) (Açık Anadolu altyapısı- AKADEMA, ANA-DİL, Anabilgi, Açık Kütüphane) [e-Portfolyo](#) sistemlerine ilişkin geliştirme ve güncelleştirme çalışmalarını yapmaktadır.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi'nde 1.2 milyonu aktif olmak üzere yaklaşık 3 milyon öğrenci yer almaktadır. Bu aktif öğrencilerin yaklaşık 700 bini Öğrenci Yönetim Sistemini (ÖYS) aktif olarak kullanmaktadır. Bunun yanında yaklaşık 600 bin öğrenci de [Anadolu Mobili](#) aktif olarak kullanmaktadır. Bu öğrencilerin hareketleri ÖYS ve mobil uygulama veritabanı loglarında birbirlerinden bağımsız olarak saklanmaktadır. Bunun yanında, öğrencinin aktif dersleri, başarı notları ve profil bilgileri gibi veriler de Öğrenci Bilgi Sisteminde tutulmaktadır. Ayrıca yardım masası, e-öğrenme malzeme takip sistemi ve oyunlaştırma gibi ÖYS sistemi ile ilgili birçok uygulama da bulunmaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Üniversitenin BGYS süreçleri, Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve diğer bilgi teknolojilerine yönelik çıkan kanun, genelge, tebliğ ve eylem planlarına göre planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversitede kullanılan otomasyonlardaki tüm veriler Üniversite sunucularında tutulmaktadır. Kritik olarak tanımlanan tüm veriler

yedeklenmektedir. [BAUM Bilgi Güvenliği Politikası](#) kapsamında bilgilerinin korunması için güvenlik duvarları ve sistem altyapıları geliştirilmiştir.

BAUM'da geliştirilen ve/veya yürütülen otomasyonlar için Anadolu Üniversitesi birimlerinin operatör yetkilendirme talep ve güncelleme istekleri EBYS üzerinden [yetki talep formları](#) ile yapılmaktadır. Mevcut durumda her otomasyon içinde tutulan kullanıcı uygulama yetkilerinin tek merkezden verilebilmesi için YETKİ Projesi başlatılmıştır. Proje kapsamında otomasyon içindeki tüm yetki düzeyleri merkezi YETKİ sistemi üzerinden verilmekte, böylece yetkili kişilerin birim değişikliği, pozisyon değişikliği, emekli olması gibi gelişmeler ile anlık müdahale gerektiren özel durumlarda merkezi sistem üzerinden düzenlemeler yapılabilmektedir.

Veri tabanlarına tüm otomasyonlar özel kullanıcı ve tanımlı ipleri üzerinden bağlanabilmektedir. Veri tabanı erişim şifreleri şifre koruma (password valut) sistemi ile korunmakta, yazılım geliştirici tarafından da bilinmemektedir. Veri tabanına sadece yetkili kullanıcıların erişimi sağlanmakta, tüm yapılan işlemler de kayıt altına alınmaktadır.

Tüm otomasyonlara giriş merkezi login sistemi üzerinden yapılmaktadır (E.3.2.1). e-Devlet şifresiyle giriş entegrasyonu sırayla tüm otomasyonlara eklenmektedir. Bazı otomasyonlara girişlerde veya otomasyon içinde kritik verilere erişim öncesi sms doğrulama istenmekte, böylece sisteme giren kişinin doğrulanması ikinci bir yöntemle doğrulanmaktadır.

Microsoft ürünlerinin kampüs lisans anlaşması bulunmaktadır. Antivirus yazılımı olarak Microsoft Defender kullanılmaktadır. Firewall, IPS, DDOS engelleme sistemi vb. güvenlik teknolojileri ile kurum içi ve dışından gelebilecek saldırılara karşı önlemler alınmıştır. Bilgisayar arızalanmaları, virüs, malware saldırıları gibi nedenlerden dolayı personel bilgisayarında oluşabilecek veri kaybının önlenmesi için her personele gezinen disk verilmektedir. Bu diske kaydedilen veriler BAUM sistemlerinde yedekli yapıda merkezi olarak saklanmaktadır. Ortak veri alışverişi yapan çalışma grupları içinde gezinen disk tanımlamaları yapılmaktadır.

Merkezi kullanıcı giriş sistemi, e-posta hizmetleri, Üniversite içi ve büro bilgisayarlarında merkezi konfigürasyon, merkezi gezinen disk hizmetleri, anomali ve ihlal takibi ve engelleme, toplu e-posta, sms ve mobil bildirim gönderme süreçleri BAUM bünyesinde Elektronik Haberleşme ve Güvenlik Birimi tarafından yürütülmektedir.

Sistem güvenliğinin artırılması amacıyla penetrasyon (sızma) testleri gerçekleştirilmektedir. Üniversite sistemlerinin güvenliğinin artırılması amacıyla lisanslı Microsoft ATP ve anomali analiz yazılımları ile tüm sistem sürekli izlenmekte ve gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

Üniversitenin sunucu altyapısı %93 oranında sanallaştırılmıştır. Veri tabanı altyapısı Always on Cluster yapıda olup aktif-pasif yapıdadır. Üniversitemiz yazılım ekipleri tarafından oluşturulan uygulamalar yük dengeleyici arkasında yedekli ve şifreli olarak hizmet vermektedir. Veri merkezi bünyesinde bulunan yedekli yapıdaki ağ cihazları ile kesintisiz hizmet verilmektedir.

BAUM'da geliştirilen yazılımların güvenlik, sürdürülebilirlik ve kalite amaçları doğrultusunda mimari ve çatı altyapı geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda tüm yazılımlar container paketlerine dönüştürülmekte ve Docker platformuna taşınmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [E.3.1.1 PROKS BELGELENDİRME SÖZLEŞMESİ.pdf](#)
- [E.3.1.2 YGG TOPLANTI TUTANAĞI_4.3.2021.pdf](#)
- [E.3.1.3 BAUM.FR.07_ UYGULANABİLİRLİK BİLDİRGESİ FORMU.pdf](#)
- [E.3.1.4 birim_risk_belirleme_ve_degerlendirme_formu.PNG](#)
- [E.3.1.5 baum_yazilimlari.docx](#)
- [E.3.1.6 sai_arayuz.PNG](#)
- [E.3.1.7 penetrasyon_test_ornegi.PNG](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [E.3.2.1_merkezi_login.PNG](#)
- [E.3.2.2_sms_dogrulama.PNG](#)
- [E.3.2.3_personel_gezinen_disk.PNG](#)

4. Destek Hizmetleri

Üniversitenin mal ve hizmet alımları, tüm harcama birimleri tarafından mevcut ödenekleri dâhilinde, kurum bütçesi ve Döner Sermaye bütçesinden 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin

uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yürütülen “Malzeme Satın Alma ve İstek Sistemi” ve “Mal ve Hizmet Alma Süreci” ile güvence altına alınmaktadır.

Özel Bütçe kapsamında yapılacak alımlar tüm harcama birimleri tarafından, Döner Sermaye bütçesi kapsamında yapılan alımlar Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne, birimlerden gelen satın alma istekleri ve teknik şartnamelere göre yaklaşık maliyet araştırılmakta ve fiyat tespit edilmektedir. Kamu İhale Kanunu parasal değerlerine göre ne şekilde ihaleye çıkılacağı belirlenmekte ve ilan edilmektedir. İhaleler kamerayla kayıt altına alınarak arşivlenmektedir. İhaleye katılanlar ihale salonunda bulunarak süreci izlemektedir. İhaleler sonuçlandıktan sonra, Özel Bütçeden yapılan ihaleler için, sözleşme imzalanmadan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ön mali kontrolü yapılarak onaylanmakta ve ödeme planları yapılarak işlemler gerçekleştirilmektedir. İlgili yıllara ait Faaliyet Raporlarında yıl içinde gerçekleştirilen ihaleler ve bunlara bağlı olarak ön mali kontrol yapılan ihalelere ait tablolara yer verilmiştir.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [E.4.1.1 Mal ve Hizmet Alım Süreci.docx](#)
- [E.4.1.2 2020 Tedarikçi Listesi.xlsx](#)
- [E.4.1.3 2020 Yılı Ön Mali Kontrol İşlemi Yapılan Taahhüt Dosyası.png](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversite, tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşırken sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı Medya Merkezi ve TV Yapım Merkezini kullanmaktadır. Kamuoyuyla paylaşılacak bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği Üniversite Üst Yönetimi tarafından sağlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinin kurumsal iletişim faaliyetleri Medya Merkezi, TV Yapım Merkezi ve Radyo A tarafından yürütülmektedir. Medya Merkezi bünyesinde, Haber Merkezi Koordinatörlüğü ve Sosyal Medya Koordinatörlüğü ile birlikte Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü birimleri hizmet vermektedir. Bu birimlerin çalışma esasları ile ilgili bir yönerge hazırlanarak yönetime sunulmuştur.

Anadolu Üniversitesi kurumsal iletişim araçlarından biri olan E-gazete Haber Sitesi günlük olarak yayımlanmaktadır. Sistem, bu gerçekten yola çıkılarak gereksinimleri günlük olarak karşılayacak biçimde kurulmuştur. Bu amaçla internet teknolojisi kullanılarak her birimin erişimine açık bir haber havuzu oluşturulmuştur. Akademik birimlerin her biriyle ayrı ayrı görüşülerek ihtiyaçların türü ve zamanlaması konusunda çalışılmış, ortak bir modelplanlanarak yönetime sunulmuştur.

Haber Merkezi Koordinatörlüğü, kurumsal iletişim araçlarına içerik sağlamaktadır. Haber Merkezi tarafından Üniversitenin kurumsal iletişim mecrası olan E-gazete Haber Sitesinde yayımlanmak üzere 2020 yılının Ocak ve Aralık ayları arasında büyük çoğunluğu Üniversitede düzenlenen etkinliklere bağlı olarak toplam 457 haber üretilmiş, 2006 Haziran – 2020 Aralık arasında üretilen haber sayısı ise 18.602'ye ulaşmıştır (<http://egazete.anadolu.edu.tr/>). E-gazete Haber Sitesi, yerel yayın yapabilme kapasitesi ile sınırlı olan diğer kurumsal iletişim araçlarından farklı olarak küresel bir pencere açmıştır. Abone olunan ulusal haber ajanslarından alınan yurt ve dünya haberleri de E-gazete sayfalarında yer bulmuştur. Ayrıca Haber Merkezi'nin internet tabanlı sistemine 2008 yılında eklenen yeni bir ara yüzle, üretilen haberler yerel ve yaygın basın organlarıyla paylaşılmaya başlamıştır. Anadolu Üniversitesi Haber Ajansı adı altında devam eden bu uygulamayla, Üniversitemizle ilgili haberler yerel ve yaygın basın organlarında daha fazla yer almaya başlamıştır. E-gazete Haber Sitesi, 1 Ocak – 31 Aralık 2020 tarihleri arasında 593.652 kişi tarafından ziyaret edilmiştir, sayfa görüntüleme sayısı ise 1.068.530'dur.

Sosyal Medya Koordinatörlüğünde, Anadolu Üniversitesinin tüm sosyal medya platformlarındaki hesaplarının yönetilmesi, içeriklerin hazırlanması ve yayımlanması, kullanıcılarla etkileşimin sağlanması, Üniversiteyle ilgili internet ortamında yer alan tüm içeriklerin takibi, değerlendirilmesi ve raporlanması süreçleri yönetilmektedir. Sosyal Medya Koordinatörlüğü, Anadolu Üniversitesinin resmî sosyal medya hesapları olan Facebook, Twitter, Instagram, Youtube ve LinkedIn hesaplarını yönetmektedir. 2020 yılı sonu itibarıyla Facebook'ta bir önceki yıla göre %10 artışla 212.472, Twitter'da 164.688, Instagram'da ise 2020 yılında bir önceki yıla göre %227 (141.382 kişi) artışla toplam 203.648 takipçiye ulaşılmıştır. Youtube'da 2020 yılında 13.554 kişi artışla toplam 20.805 abonemiz bulunmaktadır. 2020 yılında planlanarak hayata geçirilen Anadolu Üniversitesi LinkedIn hesabında ise 64.096 takipçimiz vardır. Üniversite hesapları, markaların sosyal medya performansını tamamen tarafsız ve objektif şekilde ölçümleyen bir platform olan BoomSocial tarafından, 2020 yılında Veri Analitiği kategorisinde Üniversiteler arasında Gümüş ödüle layık görülmüştür.

Anadolu Üniversitesine ait resmî sosyal medya hesaplarında E- gazetede yayımlanan haberler ile duyurular, etkinlikler ve Üniversiteyle ilgili çoklu ortam içerikleri paylaşılmaktadır. Bunların yanı sıra Üniversiteyle ilgili haberler, e-gazete'de yayınlanan

haberler ve iç paydaşlara ait etkinlikler, birimlere ait haberler (fakülteler, öğrenci kulüpleri, SODİGEM, ANASAM, ARİNKOM vb.) ve bilgilendirici içerikler de paylaşımına açılmaktadır. Bu paylaşımlara ek olarak, takipçilerden Üniversiteyle ilgili gelen sorulara yanıt verilmektedir.

Sosyal Medya Koordinatörlüğü tarafından resmî hesaplardaki içeriklerin yanı sıra internet ortamında ve sosyal medyada Üniversiteyle ilgili yer alan içeriklerden oluşan haftalık sosyal medya raporu hazırlanmaktadır. Ayrıca önemli bir eksiklik olarak göze çarpan ve kurumsal yapıya katkı sağlaması amacıyla tüm iç paydaşlar için sosyal medya tasarım kriterleri ve kılavuzu hazırlanmıştır. Haberin Olsun' Haber Kuşağı, Öne Çıkan Başlıklar, Story Haberler, Tarihte Bugün, Kampüsünü Tanı, Soru-Cevap, Biraz da Bilim, Uluslararası Öğrencilerle Röportajlar başlıklı yeni sosyal medya yayın formatları oluşturulmuştur.

Anadolu Üniversitesinin FM 101.7 frekansında 24 saat yayın yapan Radyo A adında bir radyo istasyonu bulunmaktadır. Müzik yayınlarının yanı sıra bilgi programları, söyleşiler, üniversite haberleri ağırlıklı olmak üzere haber programları yapılmaktadır. Radyo A, Türkiye'de ki en iyi radyo stüdyolarından birisine sahiptir. Ayrıca, Haziran 2005 tarihinde otomasyon sistemine geçen Radyo A, Selector'ü kullanan ilk, Master Control Sistemi'ni kullanan ikinci üniversite radyosudur. Anadolu Üniversitesi Radyosu 101.7 Radyo A'da "Açıköğretim Yayın Kuşağı" kapsamında Açıköğretim Sistemine yönelik olarak çeşitli yayınlar, duyurular ve ders anlatımları yapılmaktadır. Her akademik yarıyıldaki Açıköğretim Sistemi öğrencileri arasında yoğun talep gören 3 derse ait ünite başlıkları her bir hafta olmak üzere dersin öğretim elemanı tarafından dinleyicilere anlatılmaktadır. "Ders Zili" adı verilen ve bir moderatörün de öğretim elemanına eşlik ettiği bu program kapsamında 2020 yılı içinde 2019-2020 Bahar Yarıyılına ait Bireylerarası İletişim, İşletme İlkeleri ve Osmanlı Mutfağı derslerinde toplam 8 program yayınlanmıştır. Programların bahar yarıyıl sonuna kadar devam etmesi planlanmış olsa da Covid-19 nedeniyle yayınlar durdurulmuştur. "Açıköğretimde Haftanın Gündemi" adlı programda her hafta Açıköğretim Sisteminde yaşanan gelişmeler, Radyo A dinleyicilerine bir haber bülteni biçiminde aktarılmaktadır. Yine Covid-19 pandemisi nedeniyle bu kapsamda 2020 yılında ancak 2 program yayımlanabilmiştir. Radyo A'da Açıköğretim Yayın Kuşağında yer alan bir başka program "Büroların Sesi" adlı ve her ay bir AÖF Bürosuna bağlantı yapılarak o büroda yapılan işlerin anlatıldığı, öğrencilerin bürolara yönelik sorularının yanıtladığı bir programdır. 2020 Yılı içinde 2 adet Büroların Sesi programı Radyo A'da yayınlanmıştır. Radyo A'da Açıköğretim Soru Platformu adıyla her sınav dönemi öncesinde Açıköğretim Fakültesi Dekanı veya Dekan Yardımcısının katıldığı ve sınavlarla ilgili merak edilen soruların yanıtladığı bir program yapılıyor olsa da pandemi şartları nedeniyle 2020 yılı içinde Açıköğretim Soru Platformu yayını yapılamamıştır. Haftanın yedi günü kesintisiz olarak canlı yayınlar hem karasal frekans, hem internet, hem de mobil uygulamalar üzerinden sürdürülmüştür. Pandemi sürecinin başlamasıyla beraber akış kesintisiz müzik yayını, özel bazı program ve bilgilendirici spotlar aracılığıyla devam etmiştir. Bahar döneminde hazırlanan Açıköğretim yayınları pandemi süreci aktif oluncaya dek dinleyicilere ulaşmıştır. LÖSEV, Kızılay, Yeşilay gibi devlet kurumlarından gelen ve onaylanan kamu spotları yayında yer almayı sürdürmüştür. Radyo yayıncıları arasındaki uluslararası iş birliğini geliştirmek amacıyla UNESCO Türkiye Millî Komisyonu tarafından kabul edilen 13 Şubat 2020 "Dünya Radyo Günü" kapsamında özel bir spot programı hazırlanıp yayınlanmıştır. Ayrıca Dünya Radyo Günü için hazırlanan görsel hem radyonun hem de üniversitenin sosyal medya hesaplarından paylaşılmıştır. Üniversite ve fakülte etkinlikleri (tören, söyleşi, açılış, konferans vb.) kapsamında müzik konusunda teknik destek ve sunuş desteği verilmeye devam etmiştir. Üniversiteden, şehirden, iş ve sanat dünyasından birçok konuk "Misafir Odası" ve "Hayat Akarken" programında canlı yayına konuk olmuştur. "Rektörümüz Sorularınızı Yanıtıyor" programı pandemi süreci başlayana dek Rektörümüzün katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Programda öğrencilerin soruları yanıtlanırken, aynı zamanda Üniversitedeki gelişmeler, yeni çalışma ve uygulamalar hakkında Üniversite ve şehir bilgilendirilmiştir. Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin proje ve ödevleriyle ilgili Radyo A stüdyolarında ses kayıtları alınarak destek verilmiştir. Pandemi süreci ile ilgili bilgilendirici spotlar yayına hazırlanmış ve dinleyicilere ulaştırılmıştır.

Anadolu Üniversitesi AÖF TV Yapım Merkezi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanacak bir programın ön-yapım, yapım ve yapım sonrası aşamalarında, alanında uzman olan birçok çalışan doğrudan görev almaktadır. Hazırlanan görsel materyaller, başta Açıköğretim Fakültesi bünyesindeki derslerin videoları olmak üzere, üniversitemizin ve Açıköğretim Sistemi'nin reklam/tanıtım filmleri ile üniversitemizin merkez ve birimlerinin etkinliklerinden oluşmaktadır. TV Yapım Merkezi Stüdyo Dersleri; 2019-2020 eğitim öğretim yılı güz döneminde 39 yeni derse ait ünitenin 215 bölüm video çekimleri gerçekleştirilip, yayınlanmıştır. 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar döneminde ise 26 yeni derse ait 171 bölüm video çekimleri gerçekleştirilip, yayınlanmıştır. 2019-2020 eğitim öğretim yılı güz ve bahar döneminde 18 derse ait 110 bölüm "Yakın Plan" video çekimleri gerçekleştirilip, yayınlanmıştır. 2019-2020 eğitim öğretim yılı güz ve bahar döneminde 14 derse ait 123 bölüm "Kilit Soru" video çekimleri gerçekleştirilip, yayınlanmıştır. 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz döneminde 7 yeni derse ait ünitenin 57 bölüm video çekimleri gerçekleştirilip, yayınlanmıştır. 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz ve bahar döneminde 7 derse ait 7 bölüm "Uzaktan Eğitim" video çekimleri gerçekleştirilip, yayınlanmıştır.

Bütün bunlara ek olarak Üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda Açıköğretim Fakültesi tarafından iç ve dış paydaşlarla iletişimin sürekli sağlanması amacıyla aylık "Açıköğretim e-bülten" yayınlanarak kamuoyu bilgilendirilmektedir. Toplam 74 sayfa olarak yayımlanan Açıköğretim e-bülten'in tüm sayılarına <https://anadolu.edu.tr/acikogretim/ao-e-bulden> adresinden ulaşılabilir. Anadolu Üniversitesi Rektörlüğü adına düzenlenen tüm etkinliklerin organizasyon süreci ve kurum standartlarına

uygun biçimde gerçekleştirilmesi, söz konusu etkinliklerin duyurusunun yapılması, kurumsal kimliğe uygun davetiye/afiş tasarımı ve dağıtımının yanı sıra diğer akademik ve idari birimlerce düzenlenen her türlü bilimsel, kültürel ve sanatsal etkinliğin gerçekleştirilmesi ve kamuoyuna etkili biçimde duyurulması Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Basın Halkla İlişkiler Müdürlüğü, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri kapsamında, 2020 yılı içerisinde resmi kanallar (CİMER, Açık Kapı vb.) aracılığıyla gelen 41.808 adet bilgi edinme talebini titizlikle inceleyerek sonuçlandırmış, ilgili tarafları bilgilendirmiş ve sonuçlar bir rapor halinde Eskişehir Valiliğine, YÖK'e ve Cumhurbaşkanlığına sunulmuştur. Ayrıca sistemin işleyişindeki aksaklıkların giderilmesi amacıyla CİMER ve kurumumuza yapılan CİMER başvuruları hakkında bilinmesi gerekenlere ilişkin olarak bir video hazırlanmış ve resmi yazı ile birimlere duyurusu yapılmıştır.

Anadolu Üniversitesi mevcut "Kalite Güvence Politikaları" çerçevesinde "Stratejik Planı"nı hazırlamış, faaliyet raporları ve performans programıyla başarı ve iyileştirme için temel önceliklerin uygulanmasını değerlendirmiş ve güncel bilgilerini internet sayfasında kamuoyuna duyurulmuştur. Anadolu Üniversitesi kurum çalışanlarına ve kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikalarını, temel değerleri arasında yer alan "Şeffaflık" ve "Hesap Verebilirlik" ilkeleri çerçevesinde belirlemiştir. Ayrıca Üniversite, Kalite Politikası Belgesinde "Kurumsal paydaşlarla işbirliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan projeler geliştirmek ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir yükseköğretim kurumu olmak" konularını kamuoyuna ilan etmiştir. Üniversite Yönetimi etkinliğini ve hesap verebilirlik düzeyini en üst seviyede tutmak amacıyla; gerek Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulmuş olan BKMYS Otomasyon Sistemi ile Kamu Hesapları Muhasebe ve Bilişim Sistemi uygulamaları (Harcama Yönetim Sistemi, Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi, Genel Yönetim Mali İstatistikleri Sistemi vb.), Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan e-Bütçe Sistemi gerekse kendi ihtiyaçlarına yönelik özel olarak hazırlanmış programları (22/D Takip Programı vb.) kullanılmaktadır.

Üniversite Senatosunda alınan kararlar düzenli olarak Kurum web sitesinde <https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/bilgi-ve-belgeler/senato-kararlari> bağlantısından yayınlanmaktadır. Yine bu kapsamda, Üniversite web sitesi "Duyurular" kısmında ve e-posta yoluyla da bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizin satın alma ve ihale işlemleri; şeffaflık, verimlilik, saydamlık, gizlilik ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda ve gerekli ortamlarda ilgililere duyurularak yapılmakta olup, tüm iş ve işlemleri Sayıştay denetimine tâbidir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.5.1.1 Gazete Haber Sitesi.png](#)
- [E.5.1.2 Üniversitemiz, Social Media Awards Turkey'de Gümüş Ödül Kazandı.png](#)
- [E.5.1.3 Sosyal Medya Tasarımları Şablon Kullanımı.pdf](#)
- [E.5.1.4 Açıköğretim E-bülten Sayıları.png](#)
- [E.5.1.5 Bilgi Edinme Hakkının Kullanımıyla İlgili Yıllık Rapor.pdf](#)
- [E.5.1.6 CİMER Hakkında Bilgilendirme Yazısı.pdf](#)
- [E.5.1.7 Kalite Politikası Belgesi.pdf](#)
- [E.5.1.8 Senato Kararları.png](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvencesi

Anadolu Üniversitesinin son yıllarda yaşadığı sık yönetim değişikliklerinin ve bölünmenin, kalite güvence sistemi üzerinde doğrudan etkileri olmuştur. Ancak, stratejik plan hazırlama ve izleme konusunda tutarlı tutumu, bugüne kadar hemen hiç değişmeyen vizyon ve misyonu, Üniversitenin güçlü yönü olarak değerlendirilmelidir. Bir başka deyişle, vizyon ve misyona uygun belirlenen stratejik amaç ve hedefler Anadolu Üniversitesinde bulunmakta ve izlenmektedir. 2019-2023 dönemi stratejik planı Üniversitenin bölünmesi nedeniyle güncellenmiştir. Bu durum Üniversitenin stratejik yönetim anlayışına verdiği önemin bir göstergesi ve güçlü yönü olarak kabul edilebilir. Ancak dış etkilere açık olması da üzerinde düşünülmesi ve geliştirilmesi gereken bir yön olarak değerlendirilebilir. Üniversitenin vizyon, misyon, stratejik amaçlarıyla uyumlu bir Kalite Politika Belgesi de bulunmaktadır. Bu belge, aynı zamanda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim politikalarını da içerecek biçimde hazırlanmıştır. Stratejik yönetimin gereği olarak bu uygulamalar stratejik plan aracılığıyla izlenmektedir. Bu doğrultuda hedef kartları ve üniversitenin bütünsel bilgi sistemi içindeki modüller kullanılmaktadır. Kalite güvence sürecinde Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Koordinatörleri önemli görevler üstlenmektedir. 2020 yılı içinde bütün bu komisyon ve koordinatörlüklerin yeniden yapılandırılarak iyileştirilmesi, Üniversitemizin kalite süreçlerini izlediğinin ve iyileştirmeye çalıştığının kanıtı olarak görülebilir. Ancak bugüne kadar özellikle Birim Kalite Komisyonlarının tam olarak görevlerini

yerine getirememeleri, aşağıdan yukarıya doğru bir akışın istenen düzeyde kurulamaması da gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

Uluslararasılaşma konusunda COVID-19 küresel salgını ve yönetim değişikliklerinin etkili olmasına rağmen, akademik birimlerin ortak programlarını yürütmelerinin, Erasmus+ türü projelere başvurma amacıyla kurumlarla işbirlikleri kurmalarının, uluslararası öğrencilerin küresel salgın döneminde ülkelerinden ya da Türkiye içinde buldukları yerlerden eğitimlerine devam etmelerinin, Üniversitemizden Erasmus ve Mevlana gibi programlar aracılığıyla farklı ülkelere giden öğrencilerin eğitim ve sağlık durumlarının izlenmesinin sağlanması gibi başarılı uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte Stratejik Planda yer alan uluslararası hedeflerin gerçekleştirme düzeyi de hedef kartları aracılığıyla izlenmiş, gelişmeye açık yönler belirlenerek bunların iyileştirilmesi üzerine çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca bu süreçte uluslararasılaşma sürecinin yönetimi üzerinde de durulmuş, hizmetlerin eksiksiz yürütülmesi için gerekli kaynaklar (insan, mali, fiziksel) küresel salgından kaynaklanan sınırlılıklara rağmen yeterli düzeyde ayrılmıştır. Uluslararasılaşma Anadolu Üniversitesinin sunduğu hizmetler içerisinde halen en güçlü olduğu alanlardan biri olarak değerlendirilmektedir.

Sonuç olarak, Üniversite, 2020 yılında misyon ve hedefleri doğrultusunda Kalite Güvence Sisteminin kurumsallaşması amacıyla önemli çalışmalar gerçekleştirmiştir. 2020 yılında uygulamaya konulan “Kalite Eylem Planı”nın kalite anlayışını yaygınlaştırması beklenmektedir. Üniversitenin “Danışma Kurulu” ve “Birim Danışma Kurulları”nın oluşturulmasıyla dış paydaşların eğitimde kalite sürecine etkin olarak katılımı da sağlanacaktır. Öğrencilerin eğitimde kalite süreçlerine daha etkin katılımını sağlayacak mekanizmalar da uygulamaya geçirilecektir. Ayrıca Bütünleşik Bilgi Sisteminin tüm verilerin izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerini daha verimli kılması beklenmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Eğitim ve öğretim faaliyetleri üniversitelerin temel işlevleri arasında yer almakta olup Anadolu Üniversitesinin hedef ve stratejileri arasında önemli bir yere sahiptir. Bu hedef ve stratejiler doğrultusunda Anadolu Üniversitesinin akademik birimlerinde yürütülen programlarında amaç-içerik-öğrenme ve öğretme ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğrenci odaklı ve aktif öğrenme yaklaşımları öne çıkarılmaya çalışılmaktadır. Özellikle COVID-19 pandemi dönemiyle birlikte uzaktan öğretim faaliyetlerinin tüm birimlerde yaygınlaşması öğrenci odaklı eğitim yaklaşımlarının geliştirilmesi için bir fırsat olarak algılanmış ve faaliyet alanları bu yönde hız kazanmıştır. Bu faaliyetler kapsamında öğrenme çıktıları ile uyumlu uzaktan eğitim tabanlı öğretim tasarımları oluşturulmuş, ödev, rapor, proje gibi biçimlendirici ölçme araçları ile süreç temelli değerlendirme çalışmaları tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılmıştır.

Anadolu Üniversitesi eğitim ve öğretim faaliyetleri arasında sayılan; programların tasarımı ve onayı, öğrenci kabulü ve gelişimi, öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ve değerlendirme, öğretim elemanları, öğrenme kaynakları ile programların izlenmesi ve güncellenmesi konularında iyileştirmeler için önemli çalışmalar gerçekleştirmekte ve örnek uygulamalar geliştirmektedir. Bu çalışmalar örgün ve uzaktan/hibrit eğitim faaliyetlerini kapsamakta ve pandemi dönemi ile de ortaya çıkan ihtiyaçları azami ölçüde dikkate almaktadır.

Anadolu Üniversitesinde programların tasarım ve onayı süreçlerinde ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programları, öğrenen ihtiyaçları, sosyoekonomik koşullar, demografik özellikler, iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumları dikkate alınarak tasarlanmaktadır. Öğrenci merkezli ve aktif öğrenme yaklaşımına dayalı olarak tasarlanan programlarda öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi esasına göre işletilen, öğrenme çıktılarına ve öğrenim sürecinin şeffaflığına dayanan, öğrenci merkezli bir kredi biriktirme ve transfer sistemi olan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kullanılmaktadır. Tasarlanan programlar, iç ve dış paydaşlara ve kamuoyuna Anadolu Üniversitesinin internet sayfasındaki AKTS Anadolu Bilgi Paketi ile düzenli olarak duyurulmaktadır. Programlardaki derslerin dağılım dengesi program türü ile zorunlu ve seçmeli derslerin sayı ve içerikleri dikkate alınarak belirlenmektedir. Ön lisans ve lisans programlarının yapısında zorunlu dersler; lisansüstü programlarda ise seçmeli dersler daha ağırlık kazanmaktadır. Genel olarak alan dersleri seçmeli ve genel kültür derslerine kıyasla daha ağırlıkta olmasına karşın, seçmeli derslerin sayısı giderek artırmakta ve öğrencilerin kültürel derinlik kazanmaları, farklı disiplinleri tanımaları için disiplinlerarası dersler önerilmekte ve uygulamalar tasarlanmaktadır. Üniversitede seçmeli derslerin yönetimi birimlerin bölüm/ana bilim dalı/ana sanat dalı önerisiyle ve Fakülte Kurulları onayıyla ve akademik danışmanlar aracılığıyla koordine edilmektedir. Programlarda öğrenci iş yüküne dayalı tasarım planlamaları da bulunmaktadır. Bu iş yükleri, program ve ders bilgi paketleri yoluyla paydaşlarla paylaşmakta ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmaktadır.

Anadolu Üniversitesi öğrenci kabulü ve gelişimi sürecini de mevzuat çerçevesinde sistemli süreçler yoluyla gerçekleştirmektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esasları düzenleyen uygulamalar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde açık, tutarlı ve şeffaf ölçütler doğrultusunda yapmaktadır.

Anadolu Üniversitesi öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ve değerlendirme alanında örnek uygulamalar gerçekleştirmektedir. Anadolu Üniversitesinde uzun yıllardır altyapısı oluşturulan ve kullanılan teknolojik olanaklardan eğitim ve öğretim faaliyetlerinin

etkili bir şekilde yürütülebilmesi için yararlanılmaktadır. Anadolu Üniversitesinde son 5 yıllık dönemde, Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından eğitim-öğretim faaliyetlerinin çevrimiçi ortamda yürütülmesi ve/veya desteklenmesi amacıyla özelleştirilmiş açık kaynak kodlu Canvas ve BigBlueButton yazılımları kullanılmaya başlanmıştır. Bu yazılımlar Üniversitemizin Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi ve Kütüphane Sistemi gibi bilişim sistemleri, e-Devlet ile oturma açma, Turnitin intihal yazılımı, ayrıca gerektiğinde kullanılabilmesi için Microsoft Teams Web Konferans sistemi vb. birçok farklı hizmet ve araçla entegre çalışmaktadır. Eğitim-öğretime yönelik bu hizmetleri sunan entegre sistem, Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak adlandırılmaktadır. Anadolu Üniversitesinin öğrenme-öğretme süreçlerini etkin hale getiren bu teknolojik altyapısı sadece uzaktan öğretim ya da açık öğretim programlarında değil yüz yüze eğitim veren tüm birimlerde de kullanılmaktadır. Özellikle pandemi dönemi ile birlikte yüz yüze eğitim veren birimlerin uzaktan/hibrit tabanlı yöntemlere geçmesinden sonra bu teknolojik alt yapı tüm üniversite öğretim elemanlarının kullanımına açılmıştır. 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi ile birlikte birimler Mergen sistemi üzerinden içerik oluşturmaya, canlı dersler açmaya, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde bulunmaya başlamışlardır.

Öğrenme ve yenilik becerileri kapsamında, Anadolu Üniversitesi, zengin bir kütüphane arşivi ile her düzeyde araştırma yapan öğrencilere önemli bir imkân sağlamaktadır. Basılı eserlerin yanı sıra, elektronik veri tabanları araştırmacılara farklı dillerde oldukça geniş bir alanyazını tarama olanağı sağlamaktadır. Ülkemiz üniversiteleri arasındaki sıralamada, basılı eser sayısı bakımından ilk 10 üniversite arasında bulunan Anadolu Üniversitesi Merkez Kütüphanesinde; 2020 yılı sonu itibarıyla veri tabanları hariç 330.702 basılı kitap, 430.611 adet e-kitap olmak üzere toplam 761.313 adet kitap bulunmaktadır. Kütüphane kaynaklarının yanı sıra öğrencilerin problem çözme, iletişim ve işbirliği becerilerini arttırmak amacıyla, proje destekleri verilmekte, topluma hizmet projeleri ve sosyal-kültürel etkinlikler desteklenmektedir. Öğrencilerin eleştirel ve yaratıcı düşünme gibi üst düzey düşünme becerilerine sahip olabilmeleri için aktif öğrenme yaklaşımına dayalı öğrenme-öğretme süreçleri, bilimsel ve sanatsal etkinlikler desteklenmekte, öğrenci konseyi aracılığı ile öğrencilerin görüş ve önerileri program tasarımlarında dikkate alınmaktadır. Yaşam ve kariyer becerileri kapsamında işveren ve öğrencileri bir araya getiren etkinlikler desteklenmekte, bir yandan öğrencilerin sektör temsilcilerinin deneyimlerini paylaşma imkânı sağlanmakta diğer yandan ise kariyer başlangıcı için sosyal çevre oluşturmalarına yardımcı olunmaktadır. Bilgi, medya ve teknoloji becerilerinin geliştirilmesi kapsamında öğrencilerin yüzyüze ve interaktif ortamlarda eğitim almalarına olanak sağlanmaktadır. Üniversitenin teknolojik alt yapısı ve donanımları öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Pandemi dönemi ile birlikte Üniversite ve birimler düzeyinde temel eğitim-öğretim ilkeleri belirlenmiş ve birim yöneticilerinin sorumluluğunda bu ilkeler yaşama geçirilmiştir. Bu temel ilkelerin yanısıra bazı birimler kendi Uzaktan Eğitim Kılavuzlarını hazırlamış ve öğretim elemanlarına eğitim destekleri vermiştir. Örgün eğitim alanında gerçekleştirilen yenilikçi çalışmaların yanı sıra açıköğretim sisteminde de çok sayıda alternatif ve destekleyici materyal de öğrencilerin erişimine Anadolium e-Kampüs sistemi üzerinden sunulmuştur.

Öğrenci merkezli ve aktif öğrenmeye dayalı eğitim uygulamalarının değerlendirilmesinde de öğrenci merkezli ve süreç odaklı bir yaklaşım benimsenmiştir. Üniversitede öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirme, eğitim-öğretim, sınav ve danışmanlıkla ilgili faaliyetler mevzuatla belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Öğrencilerin başarıları; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, araştırma, proje ve uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemleriyle değerlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçleri birimlere göre farklılıklar göstermekte ve kazandırılması istenen yeterlik alanlarına göre çeşitlilik (dijital sınavlar, ödev, mülakat, vaka analizi, proje, ses kaydı vb) arz etmektedir. Birimler özellikle pandemi dönemi ile birlikte; Canvas, Mergen, Microsoft Teams, Zoom, Skype, FaceTime gibi uygulamalar kullanılarak canlı dersler ve değerlendirmeler yapılmış, gerektiğinde video/ses kayıtları eş zamanlı-eş zamansız dijital ortamdan gönderilen çalışmalar değerlendirmeye alınmıştır.

Anadolu Üniversitesinin "Eğitim ve Öğretim" başlığı altında en güçlü olduğu bir diğer alan ise öğrenci geri bildirimleridir. Anadolu Üniversitesi, açık ve uzaktan öğrenme ve yüz yüze sistemlerindeki eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme ve yönetsel süreçlerine ilişkin öğrenci geribildirimlerini uzun zamandır almaktadır. Yüz yüze ve uzaktan öğretim programlarındaki her ders için ders sonunda öğrencilere ANASİS eğitim yönetim sistemi üzerinden standart anketler uygulanmaktadır. Anket sonuçları dersi veren öğretim elemanı ve birim yöneticisi tarafından görülebilmekte ve anket sonuçlarının ortalama puanları öğretim üyelerinin akademik yükseltme ve/veya atamalarında ek puan olarak değerlendirilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri hususunda Açıköğretim sisteminde yenilikçi uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Açıköğretim Sisteminde ise öğrencilerden geri bildirimler AÖSDestek Sistemi ve Hattı ile aynı sistem içindeki Sıkça Sorulan Sorular Sayfası, Anadolium eKampüs içindeki araçlar ile toplanmaktadır. Anadolium eKampüs, içindeki ders materyallerine ilişkin puan verme ve hata bildirim işlemleri de yapabilmektedir. Bildirilen puanlar ve hata mesajları Elektronik Takip Sistemi'nde (ETS'de) raporlanmaktadır. Açıköğretim Fakültesi Öğrenme Teknolojiler Araştırma Geliştirme Birimi'nde (ÖTAG) materyallerden sorumlu ekipler bu bildirimleri gözden geçirerek, materyallerin kontrol edilmesini sağlamaktadır.

Eğitim öğretim süreçlerinin bir diğer önemli hususu ise öğretim elemanlarının nitelikleridir. Anadolu Üniversitesi eğitim-öğretim ve araştırma alanında yetkin, dinamik bir akademik kadroya sahiptir ve bu kadro, Anadolu Üniversitesinde yıllardır yürütülmekte olan kalite süreçlerinin en önemli paydaşdır. Anadolu Üniversitesi mevcut eğitim-öğretim kadrosunun gelişimlerine katkıda bulunma ve kadroya üstün niteliklere sahip akademisyenlerin atanması konusunda tanımlı ölçütlere (Değerlendirme Ölçütleri) sahiptir. Pandemi dönemiyle birlikte öğretim elemanlarının öğretim becerilerini yeni sürece entegre edebilmelerini sağlamak amacıyla, uzaktan eğitim

pedagojisi, çeşitli Web 2.0 araçları, canlı ders yönetimi ve etkinlikleri, uzaktan eğitimde ölçme-değerlendirme, ders tasarımı konularında eşzamanlı çevrimiçi eğitim serisi gerçekleştirilmiştir. Eğitimler kayıt altına alınmış ve eğitimlere katılmayan öğretim elemanları için bütün eğitimlerin kayıtları Mergen sistemine eklenmiştir.

Öğretim elemanlarını akademik gelişimlerini teşvik etme amacıyla uzun yıllardır uygulanan bir diğer önemli faaliyet ise teşvik ve ödüllendirme ile ilgilidir. 2015 yılında verilmeye başlanılan "Makale ve Performans Ödülleri" Fen, Sağlık ve Mühendislik bilimleri için Science Citation Index (SCI) veya Science Citation Index Expanded (SCIE); sosyal bilimler, eğitim bilimleri, mimarlık ve sanat alanında ise Social Sciences Citation Index (SSCI) ve Arts And Humanities Citation Index (AHCI) indekslerinde taranan dergilerde yayınlanan makale sayılarına göre Anadolu Üniversitesi Yönetim Kurulu kararıyla; platin, altın ve makale olmak üzere 3 dalda verilmektedir. Ayrıca "Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi" kapsamında öğretim elemanları başvuru yapılan yıldan önceki 2 yıl içinde yaptıkları faaliyetleri içeren belgeler ile başvuru yapmakta ve 45.000 TL'ye kadar destek alabilmektedirler.

Anadolu Üniversitesi engelli öğrencilere yönelik düzenlediği faaliyetler ile de örnek bir Üniversite olarak Türk Yükseköğretim Sistemi içerisinde ön sıralarda yer almaktadır. Üniversite bünyesinde yer alan Engelliler Entegre Yüksek Okulu, Engelli Öğrenciler Birimi, DİLKOM, İşitme Engelli Çocuklar Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (İÇEM) engelli öğrenciler konusunda bilimsel çalışmalar ve uygulamalar yapmaktadırlar. Ayrıca Açıköğretim Sistemi bünyesinde yer alan 38.846 dezavantajlı ve engelli öğrenciye uzaktan eğitime dayalı yükseköğrenim düzeyinde "eşit eğitim ve gelişim fırsatları" sağlamaktadır. Koşulları gereği yüz yüze eğitime devam etme olanağı bulunmayan dezavantajlı öğrencilerin bireysel gereksinimlerini karşılama odaklı hizmetler sunulmaktadır. Üniversite içerisinde aktif çalışan Engelli Öğrenci Destek Birimi de engelli öğrencilerin talep ve ihtiyaçlarının karşılanması için çaba göstermektedir. Üniversite, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılabilir öğrenme kaynakları sağlamaktadır. Bu kapsamda öğrenme kaynakları açısından öğrencilerin öğrenme materyalleri ve öğrenme kaynaklarıyla ilgili talepleri veya "Bireyselleştirilmiş Öğretim Uyarlamaları" çerçevesinde öğrencinin talep ettiği formatta öğrenme olanakları sunulmaktadır. Bu süreçte öğrencilere talepleri doğrultusunda sesli kitaplar, işaret dili desteği, Braille çıktıları ve ekran okuyucu yazılımlar aracılığıyla destek sağlanmaktadır. Uyarlamalar konusunda ders yürütücülerine iletişime geçilerek özellikle ders sunumlarının alt yazılı, betimlemeli vb. formatta herkes için erişilebilir hâle getirilmesine yönelik bilgilendirmeler yapılmaktadır. Her dönem sonunda bir sonraki dönemin hazırlıkları yapılarak öğrencinin ders materyalleri dönem başında kullanıma hazır hale getirilmeye çalışılmaktadır.

Pandemi dönemi ile birlikte bu öğrencilerin engel türüne göre de çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Örnek olarak işitme engelli öğrenciler için dersin öğretim elemanlarından; sınavların özellikle ödev olarak yapılması, sınavlarda süre artırımı istenmiştir. Görme engelli öğrenciler için de yine öğretim üyelerinden; çoktan seçmeli sınavlarını canlı ders formatında sözlü olarak yapmaları ve ödevler, etkinlikler ve sınavlar için ilave süre vermeleri talep edilmiştir. Açıköğretim bünyesinde de internet tabanlı çevrimiçi gerçekleştirilen sınavlarda internet imkânı olmayan, yatağa bağımlı, refakatçi desteği isteyerek sınava katılmak isteyen özel gereksinimli öğrencilerin sınav öncesi durum tespiti yapılmış ve gerekli destekler sağlanmıştır.

Anadolu Üniversitesi, dezavantajlı gruplara ve engellilere yönelik sunulan sistematik hizmetlerin etkisinin yüksek ve sürdürülebilir nitelikte olması ve bu çalışmaların uluslararası ve ulusal düzeyde model niteliği taşıması nedeniyle Yükseköğretim Kurulu tarafından Topluma Hizmet Ödülüne layık görülmüştür. Ayrıca, Üniversiteye kampüs sınırları içerisinde engelli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak için gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ve ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması adına "Engelsiz Üniversite Bayrakları" ile "Engelsiz Program Nişanları" verilmiştir.

Anadolu Üniversitesinin kurumsal düzeyde gerçekleştirmiş olduğu tüm eğitim ve öğretim faaliyetleri paydaş görüşlerine dayalı sistematik olarak değerlendirilmektedir. Paydaşlardan alınan görüşler, bulunulan taahhütlere ulaşım düzeyinin belirlenmesi ve bu ulaşım düzeyini artırma amacıyla kullanılmaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi hususunda en önemli mekanizma düzenli olarak gerçekleştirilen anketlerden oluşmaktadır.

Eğitim programlarının ulusal ve uluslararası akreditasyonlarının sağlanması, Anadolu Üniversitesi için sürekli gündemde olan bir diğer konudur. Anadolu Üniversitesi'nde mevcut durumda akredite edilmiş ve akreditasyon süreci içinde olan çok sayıda program bulunmaktadır. Üniversitenin akreditasyon süreçlerine katılan ve süreci başarılı bir şekilde tamamlayarak ilgili belgeyi alan programları, eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerde bulunmaktadır. Paydaşlardan alınan görüşler, bulunulan taahhütlere ulaşım düzeyinin belirlenmesi ve bu ulaşım düzeyini artırma amacıyla kullanılmaktadır. Akreditasyon sürecini başarıyla sürdüren programlarda ikinci çevrim akreditasyon süreçlerine geçilmiş olması, belirtilen taahhütlerin yerine getirildiğini, diğer bir deyişle eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşıldığını, bunun da güvencesinin akreditasyon süreci olduğunu açık bir şekilde ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak Anadolu Üniversitesi mevcut koşullar altında eğitim ve öğretim alanında kalite süreçlerini etkin biçimde takip etme, gerekli iyileştirmeleri yapma ve örnek uygulamaları geliştirme yönünde yoğun çaba sarf etmektedir. Yüz yüze, uzaktan/hibrit programlar ile geniş bir hedef kitle grubuna eğitim-öğretim sağlayan Anadolu Üniversitesi köklü ve kurumsal yapısı ile kalite iyileştirmeleri yaparak dinamik bir şekilde toplumsal gereksinimlere yanıt vermeye çalışmaktadır. Üniversite bünyesinde kurulan ve yönergesi Senatoda kabul edilen Kalite Koordinatörlüğü yapılanması ile birlikte tüm birimler kalite süreçlerine aktif olarak katılmaya başlamış ve eğitim-öğretim ile ilgili süreçleri iyileştirmek için daha sistemli bir yapı kurmaya yönelmişlerdir.

Araştırma ve Geliştirme

Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında üst politika belgelerinin analizini gerçekleştirmiş ve amaçları ile hedeflerini söz konusu politikaları dikkate alarak belirlemiştir. Araştırma politikası “Araştırmaları sektörle işbirliği içinde yürütmek”, “Katma değeri yüksek ve nitelikli bilimsel çalışmalar yürütmek” ve “Başarıyı ödüllendirmek” olan Üniversite 2019-2023 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerine ulaşmasını sağlayacak performans göstergelerini ölçerek ve değerlendirerek stratejilerini uygulamaktadır. Ülkemiz ve şehrimiz açısından büyük önem taşıyan Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi (URAYSİM) projesinin On Birinci Kalkınma planına dahil edilerek hız kazanması Üniversite adına çok önemli bir gelişme olmuştur. Bu kapsamda “Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması” kapsamında yer alan ikinci stratejik amaca üçüncü ve yeni bir hedef olan “Hedef 2.3. Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi’nin tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek” hedefi eklenmiştir. Dış paydaşlara uygulanan anket sonuçlarına göre araştırma alanında Üniversitenin daha tanınır olduğu değerlendirilmiştir. Araştırma projelerinde bursiyer çalıştırılması, iç paydaş görüşlerinin araştırmalarda destek insan gücü sağlanması konusunda memnuniyetsizliğinin iyileştirilmesine katkı sağlamıştır.

Üniversitenin araştırma kaynakları incelendiğinde gerek fiziki ve teknik altyapının oldukça güçlü olduğu söylenebilir. Sahip olunan birçok laboratuvar ve araştırma merkezi sadece bilimsel araştırmaların yürütülmesinde değil topluma hizmet boyutunda da önemli işlevler yerine getirmektedir. Araştırma kaynaklarının üniversite içi kaynaklar sınıfında bulunan BAP kaynağının bugüne kadar oldukça etkin kullanıldığı tespit edilmektedir. Dış kaynakların da daha çok araştırma süreçlerinin etkinleştirilmesi ve araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesi alanlarında kullanıldığı anlaşılmaktadır. Ayrıca bu kaynakların kullanımında sadece araştırma boyutunda değil bilimsel bilginin ticarileşmesi boyutunda da önemli çalışmalar yapıldığı görülebilir. Araştırma kaynaklarının, üniversitenin sahip olduğu entelektüel birikimin artırılmasında ve sahip olunan ara yüzler aracılığıyla da hem sektöre hem de topluma fayda sağlayacak biçimde kullanılmakta olduğu değerlendirilmiştir.

Üniversitenin üst yönetim kadrosu yönetsel yapısı ve yapıcı özelliği ile birimler arasında koordinasyonun sağlanmasında liderlik görevini başarılı olarak yürütmektedir. Anadolu Üniversitesi akademik personelin istihdam edilmesi, yükseltilmesi ve atama ölçütlerinde vizyon ve misyon ilkelerine uygun olarak hareket etmektedir. Ayrıca eğitim ve öğretim faaliyetlerinin amacına uygun yürütülmesi için öğretim elemanı görevlendirmelerinde uzmanlık ve akademik unvan dikkate alınarak görevlendirmeler yapılmaktadır. Diğer yandan öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için hem fiziksel olanaklar hem de yazılımsal ve donanımsal olanaklar sunmaktadır. Kurum araştırma politikaları ve hedefleri kapsamında gerekli olan organizasyon ve planlamaları yapmış olup ilgili araştırma faaliyetlerini kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla yürütmektedir.

Üniversite, öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla tanımlı süreçlere sahiptir. Üniversite öğretim elemanlarının akademik performanslarını düzenli olarak takip etmekte ve performans göstergelerinde ortaya çıkan sapmaları değerlendirmeye almaktadır. Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri teşvik amaçlı geliştirdiği tanımlı uygulamalar bulunmaktadır. Üniversite araştırma-geliştirme faaliyetlerinin tanınması ve teşviki konusunda geliştirdiği uygulamaların yanı sıra, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, ARİNKOM TTO gibi Üniversitenin çeşitli birimleri tarafından düzenli olarak yapılan bilgilendirmeler ve proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda düzenlenen seminerler/çalıştaylar ile öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini arttırmak yönünde de çalışmalarda bulunmaktadır. Araştırma faaliyetlerinin maddi desteği amacıyla üniversite 2020 yılı için bütçesinin %6,59’u araştırma faaliyetleri için ayırmıştır. Ayrıca üniversite, TÜBİTAK, Avrupa Birliği gibi kurum ve kuruluşlar tarafından mali olarak desteklenen araştırma faaliyetlerinin teşviki için ARİNKOM TTO aracılığıyla öğretim elemanlarını düzenli olarak bilgilendirmekte ve proje başvuru süreçlerinde gerekli desteği sağlamaktadır. Tüm bu göstergeler değerlendirildiğinde, üniversite öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerinin teşviki ve takibi konusunda titizlikle çalışmakta ve öğretim elemanlarına gerekli desteği sunduğu gözlenmektedir.

Toplumsal Katkı

Üniversitenin toplumsal katkı bağlamında gerçekleştirdiği faaliyetler değerlendirildiğinde; toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan işbirliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılmasına ilişkin hedefin gerçekleşmesi sürecinde ana etki kaynağı, STK ve diğer kamu/ özel kurum ve kuruluşları ile yapılan etkinlik sayısı (protokol, çalıştay vb.) olarak ifade edilmiştir. 2020 yılında yaşanan COVID-19 pandemisi yüzyüze etkileşim süreçlerini olumsuz etkilemesi ve iş birlikleri konusunda temasa geçmek sürecinde negatif etkisi nedeniyle ilgili performans kriterleri hedeflenen performansın altında kalmıştır. Hedeflenen performansın altında kalınmasına neden olan diğer bir neden, performansın gerçekleşmesinde etkili olacak olan; STK ve diğer/ kamu / özel kurum ve kuruluşları ile yapılan proje sayısıdır. Ancak COVID-19 pandemisi nedeniyle ifade edilen kurum ve kuruluşların öncelikleri sağlık ve pandemiden korunma olması nedeniyle ilgili alanda yeterli proje gerçekleştirilememiştir. Üniversitenin yönetsel süreçlerinde gerçekleşen değişiklik nedeniyle fen bilimleri alanında yıl içinde gerçekleşen proje sayısının düşmesi hedeften saptmaya neden olmuştur. Toplumsal sorumluluk kapsamında öğrenci kulüplerinin COVID-19 pandemisi sürecinde yapmış olduğu online etkinliklerin sayıca artması bu alanda hedeflenen faaliyet sayısının üzerine çıkılmasına neden olmuş ve gerekli performans hedefi sağlanmıştır.

Akadema'dan faydalanan kullanıcı sayısı pandeminin online süreçleri hızlandırması ve özendirilmesi nedeniyle hedeflenen performansın çok üzerinde gerçekleşmiştir. Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında yapılan faaliyet sayısı hedeflenen performansa yakın gerçekleşmiştir. Eğitim sisteminin online olarak uzaktan sürdürülmesi uygulama alanlarını olumsuz etkilemiştir. (2020 İdari Faaliyet Raporu s.164)

Anadolu Üniversitesi pandemi sürecinde Stratejik Planında Toplumsal katkı bağlamında belirlediği strateji ve hedeflerin dışında Türk yükseköğretim sistemine ve Türkiye'nin en değerli kaynağı olan insanına açık ve uzaktan eğitim araçlarıyla verdiği desteklerle topluma hizmet odağını genişletmiştir. Yerel ve bölgesel sınırlar içinde kalmayan e-sertifika, e-öğrenme, Yunus Emre Yeni Nesil Öğrenme gibi geliştirdiği araçlarla hiçbir koşul ve ücret istemeden yaşam boyu öğrenme konusunda geliştirdiği yaygın ve etkin modelleri geliştirmiş, internet destekli Bilgi Yönetimi ve İngilizce Öğretmenliği Lisans programları için bilgi ve iletişim teknolojilerinin özellikle internet gibi programlarıyla yaşam boyu öğrenme olgusunu kitlelere ulaştırmıştır. Açık ve uzaktan eğitim öğrencilerinin yanı sıra 199 üzerinden web tabanlı derslerin uzaktan öğretimde kullanımında özgün modeller ortaya koymuştur. (2020 İdari Faaliyet Raporu s.198)

Anadolu Üniversitesi, 2020 yılında pandeminin Türkiye'de yarattığı eğitim sorunlarına çözüm getirme sorumluluğu ve kararlılığıyla sahip olduğu kaynakları verimli bir şekilde Türkiye'nin yaşam kalitesini ve refahını artırmak için seferber etmiştir. Bu bağlamda Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi servisi ile Yükseköğretim Kurumlarına sağlanan hizmetler, "YÖK Dersleri Platformu" aracılığıyla A.Ü Ders Kitaplarının ve YouTube aracılığıyla ders anlatım videolarının Yükseköğretim Kurumlarıyla paylaşılması, Yükseköğretim Kurumlarının pandemi döneminde eğitim öğretim süreçlerini daha etkili yönetmeleri için hazırlanan "Dijital Eğitim Ortamlarına Giriş" isimli 9 modüllük ders ve halka açık sunulan Akadema dersleri Üniversitenin bu süreçte sağladığı toplumsal katkı anlamında öne çıkan uygulamalara örnek olarak gösterilebilir. Üniversitenin bu süreçte sağlamış olduğu toplumsal katkı tartışılmaz ve takdire değer olduğu görülmektedir.

Yönetim Sistemi

Anadolu Üniversitesi tüm kurumu kapsayan etkili bir yönetim modeli ve uygulamaları çerçevesinde, tüm birimlerin faaliyetlerini izleyen ve değerlendiren bir anlayışla çalışmalarını yürütmektedir. Etkin yönetim yapısını, akademik ve idari süreçlerin düzenlenmesi ve güncellenmesini sağlamak amacıyla pek çok alanda mevzuat düzenlemeleri ve değişiklikleri gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda yönergelerde, yönetmeliklerde, kılavuzlarda ve esaslarda gerekli görülen durumlarda güncellemeler yapılmakta ve ilgili rapor döneminde de çok sayıda yönerge, yönetmelik, kılavuz ve esasa ilişkin güncelleme gerçekleştirilerek, güncelliğini ve geçerliliğini yitirenler ise uygulamadan kaldırılarak akademik ve idari süreçlerin etkili ve etkin bir şekilde yönetilmesi teminat altına alınmaktadır. Ayrıca 2020 yılı itibarıyla süreçlerin bütünlük olarak yönetilebilmesi, katılımcılığın artırılması ve kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla kalite güvence sisteminin yapılandırılması faaliyetleri başlatılmıştır. Personel yönetiminde ihtiyaç duyulan her türlü bilgi erişimi ve raporlamalar, Personel Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapılabilmekte, anlık olarak tüm verilere ulaşılabilir. Kurumun ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla 2017 yılında üniversite tarafından hazırlanan özgün bir yazılım olan, bütünlük bilgi yönetim sistemi (ANABBS) çalışması kapsamında çeşitli modüller hazırlanarak birimlerin kullanımına açılmaya devam etmektedir. Taşınır işlemleri, Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan "Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)" aracılığı ile takip edilmekte, ayrıca taşınırlara ait her türlü (envantere giriş, kime teslim edildiği, stok durumu, bulunduğu yer, kayıtlardan çıkış nedeni vb.) bilginin anlık olarak takibi sağlanarak Üniversite taşınır kaynaklarının daha etkin şekilde kullanılması hedeflenmiştir. Bilgi yönetimi açısından tüm süreçler BAUM tarafından ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistem Sertifikası kapsamında yürütülmektedir. BAUM bünyesinde birim içi ve birim dışı denetimler, alınan eğitimler ve geliştirilen projeler ile bilgi sistemleri güvenliğinin sağlanması, geliştirilmesi ve üniversitenin tüm birimlerinde dijital dönüşümün sağlanması hedeflenmektedir. Kurum içi bilgi sisteminin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve bilgi sistemleri alt yapısının güçlendirilmesi çalışmalarına hız verilerek Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) ve Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi (ÖTAG) tarafından çeşitli faaliyetler planlanıp yürütülmektedir. Yükseköğretim Kurulunun Covid-19 kapsamında aldığı tedbirler bağlamında eğitim öğretim faaliyetlerini uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülmesi gereksinimi oluşması ile birlikte, Üniversitenin kendi bünyesinde özelleştirdiği güçlü bir uzaktan eğitimi sistemine sahip olması adına MERGEN Öğrenme Yönetimi Sistemini oluşturulmuştur. BTK'dan alınan sistem üzerine MERGEN kurulumu yapılarak ihtiyacı olan üniversitelerin hizmetine sunulmuştur.

Anadolu Üniversitesi Yönetimi, etkinliğini ve hesap verebilirlik düzeyini en üst seviyede tutmak amacıyla; Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Kontrol Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulmuş programların yanı sıra kendi ihtiyaçlarına yönelik özel olarak hazırlanmış programlarını kullanmaktadır. Ayrıca mali kaynakların kullanılması ve bütçe yönetimi gibi finansal işlemler Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kanunu ve 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ile yönlendirilmekte ve izlenmektedir. Anadolu Üniversitesi "Kalite Güvence Politikaları" çerçevesinde hazırladığı "Stratejik Planı"nı, faaliyet raporları ve performans programıyla başarı ve iyileştirme için uygulanmaları değerlendirerek güncel bilgilerini internet sayfasında kamuoyuyla paylaşmıştır. Anadolu Üniversitesi temel değerleri arasında yer alan "Şeffaflık" ve "Hesap Verebilirlik" ilkeleri çerçevesinde çalışanlarına ve kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikalarını belirlemiş, Kalite Politikası

Belgesinde “Kurumsal paydaşlarla iş birliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan projeler geliştirmek ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir yükseköğretim kurumu olmak” konularını kamuoyuna ilan etmiştir. Anadolu Üniversitesinde tüm faaliyetler ile ilgili güncel veriler kamuoyuyla paylaşılırken sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı Medya Merkezi ve TV Yapım Merkezini kullanmaktadır. Kamuoyuyla paylaşılacak bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği Üniversite Üst Yönetimi tarafından sağlanmaktadır. Kamuoyunu bilgilendirme kapsamında 2020 yılı itibarıyla 475 adet tanıtıcı faaliyet (sosyal medya, röportaj, tanıtıcı, video sunumları, fuarlara katılım, lise gezileri, haber ve etkinlik vb.) gerçekleştirilmiş, sosyal medya hesaplarında 2053 Instagram postu (kaydırmalı paylaşımlar tek sayılmıştır), 979 Facebook ve 1014 Twitter paylaşımı yapılmış ve CİMER, Açık Kapı vb. aracılığıyla gelen 41.808 adet bilgi edinme talebi cevaplandırılmıştır.