

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Anadolu Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi, yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun kendini geliştirebilmesi amacıyla stratejik hedeflerin, iç ve dış değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik faaliyetleri içermektedir.

“Yaşam boyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olma” misyonu ile çalışan Anadolu Üniversitesinin 2021 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve liderlik, kalite ve yönetim başlıkları altında yer alan ölçütler ve alt ölçütler esas alınarak hazırlanmıştır. KİDR’in planlanması ve doküman haline dönüştürülmesi Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğü başta olmak üzere tüm birimlerin desteğiyle ve iş birliğiyle gerçekleştirilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı	Prof. Dr. Fuat ERDAL	Anadolu Üniversitesi Rektörü
Adres	Yunus Emre Kampüsü / Eskişehir	
E-posta Adresi	fuaterdal@anadolu.edu.tr	
Telefon	0 222 3350580/1112	

Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkan Vekili	Prof. Dr. Ali Resül USUL	Anadolu Üniversitesi Rektör Yardımcısı
Adres	Yunus Emre Kampüsü/ Eskişehir	
E-posta Adresi	aresul@anadolu.edu.tr	
Telefon	0 222 3350580/1132	

2. Tarihsel Gelişimi

Anadolu Üniversitesinin temeli, 1958 yılında Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisinin kuruluşuna dayanmaktadır. 1982 yılında Akademi; modern binalarında, dinamik ve yenilikçi bir Üniversite olarak Anadolu Üniversitesi adını almıştır. 1992-2007 yılları arasında Anadolu Üniversitesi bünyesinde bulunan bazı birimlerin bağlantısı değiştirilerek Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi ve Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi kurulmuştur.

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un EK 193. Maddesi şu şekilde ifade edilmiştir: "Eskişehir’de, Eskişehir Teknik Üniversitesi adıyla yeni bir üniversite kurulmuştur. Bu Üniversite;

a. Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Fen Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ile Spor Bilimleri Fakültesinden,

b. Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Porsuk Meslek Yüksekokulu ile Ulaştırma Meslek Yüksekokulundan,

c. Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Fen Bilimleri Enstitüsü, Yer ve Uzay Bilimleri Enstitüsü ile Ulaştırma Bilimleri Enstitüsünden oluşur." 7141 nolu Kanun gereğince Anadolu Üniversitesinin İki Eylül ve Porsuk kampüslerinde bulunan birimleri 18 Mayıs 2018’den itibaren Eskişehir Teknik Üniversitesi bünyesinde faaliyet göstermektedir.

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan 7141 sayılı “Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un yürürlüğe girmesinin ardından, Anadolu Üniversitesi ve ESTÜ arasında bir işbirliği protokolü imzalanmış ve bazı Üniversite faaliyetlerinin 3 yıl boyunca yerine getirilme kural ve yöntemleri bu protokolle belirlenmiştir.

Anadolu Üniversitesi idari birimleri; 12 fakülte, 6 enstitü, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu ve Devlet Konservatuarı ile bilim, kültür ve gençlik kenti olan Eskişehir’in merkezinde Yunus Emre Kampüsünde konuşlanmıştır. Yabancı Diller Yüksekokulu şehir merkezine 5 km uzaklıkta olan Eskişehir Teknik Üniversitesinin konuşlandığı İki Eylül Kampüsünde yer almaktadır.

Anadolu Üniversitesi 2019 yılında bünyesine Adalet Meslek Yüksekokulunu katarak, meslek yüksekokulu sayısı 3’e ulaşmıştır.

Anadolu Üniversitesinde 2021 Aralık sonu itibarıyla; Fakülte ve Yüksekokullarda 17.976, Enstitülerde 6.124 ve Açık ve Uzaktan Öğretim Sistemine ise aktif olarak 1.159.907 olmak üzere toplam 3.574.119 öğrenimine devam eden öğrenci bulunmaktadır. Her düzeyde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 3152’dir.

Anadolu Üniversitesinin, 2021 Faaliyet Raporu (Tablo-7) verilerine göre, toplam 3.988 kadrolu çalışması bulunmaktadır.

TABLO 7. YILLAR İTİBARIYLA PERSONEL STATÜ VE SAYISI

YIL	KADROLU			SÖZLEŞMELİ PERSONEL				Geçici İşçi (Öz Gelir İşçisi)	TOPLAM
	Akademik Personel	657 4/A (Memur)	657 4/D (Sürekli İşçi-696 Sayılı KHK ile Kadroya Geçen İşçiler)	Yabancı Uyr. Söz. Öğr. El.	T.C. Uyr. Söz. Öğr. El.	657 4/B (Söz. Pers.)	657 4/C Geçici Pers.)		
2012	1.901	1.734	97	24	14	120	18	208	4.116
2013	1.962	1.716	90	27	14	119	10	202	4.140
2014	2.094	1.755	80	31	13	84	16	188	4.261
2015	2.136	1.819	124	26	13	102	16	153	4.389
2016	2.160	1.794	124	25	12	136	9	145	4.405
2017	2.127	1.692	104	20	10	132	9	135	4.229
2018	1.505	1.461	2.691	17	10	8	5	172	5.869
2019	1.490	1.385	2.146	17	9	13	—	128	5.188
2020	1.496	1.245	1.092	16	9	13	—	117	3.988
2021	1474	1200	1070	15	7	8	—	118	3.892

Akademik personelin 2021 yılında kadro sayısı ve unvanlarına göre dağılımı şu şekildedir:

TABLO 8. AKADEMİK PERSONEL KADRO SAYISI VE UNVANLARINA GÖRE DAĞILIMI

UNVAN	KADROLARIN DURUMU		
	DOLU	BOŞ	TOPLAM
PROFESÖR	325	103	428
DOÇENT	155	171	326
DR. ÖĞRETİM ÜYESİ	277	192	469
ÖĞRETİM GÖREVLİSİ	509	105	614
ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ	208	87	295
TOPLAM	1.474	658	2.132

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Anadolu Üniversitesinin;

Vizyonu:

Yaşam boyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmaktır.

Misyonu:

Kent, bölge, ülke ve dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlamak; her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak; toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir.

Temel değerleri:

Şeffaflık, Hesap verebilirlik, Adillik, İnsan odaklılık, Yenilikçilik, Yaratıcılık, Güvenilirlik, Evrensellik ve Etik Değerlere Bağlılıktır.

2018 yılında hazırlıkları tamamlanan ve Kalkınma Bakanlığı tarafından onay alınan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında Üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve hedefleri güncellenmiş, 2019 yılı itibarıyla da plan yürürlüğe girmiştir. Son yıllarda hem stratejik planda hem de bütçe yaklaşımında yapılan değişiklikler sonrasında, stratejik planlar ile performans programlarının birbirleriyle uyumlu ve entegre olması gerekliliği doğmuştur. Bu nedenle stratejik planın kalan iki yıllık uygulama döneminin güncellenmesi kararı alınmıştır. Alınan bu karardan sonra gereken düzeltmeler yapılarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının uygun görüşüne sunulmuş ve Başkanlıktan gelen uygun görüş sonrasında da stratejik planın güncellenmiş versiyonu Anadolu Üniversitesi web sayfasında yayımlanarak uygulamaya geçilmiştir. ([2019-2023 Stratejik Plan Güncellenmiş Versiyon](#))

Üniversitenin stratejik planlarında yer alan stratejik amaçları ve hedefleri şunlardır:

Tablo 16. Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Plan Amaçları

Amaç 1	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi
Amaç 2	Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması
Amaç 3	Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması
Amaç 4	Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi
Amaç 5	Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi
Amaç 6	Girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması

Tablo 17. Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Plan Hedefleri

Hedef 1.1.	Yeterlilikler çerçevesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini sürekli iyileştirmek
Hedef 1.2.	Eğitim-öğretim programlarını paydaş ihtiyaçlarını gözetererek geliştirmek
Hedef 1.3.	Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmak
Hedef 1.4.	Eğitim-öğretim alanındaki ulusal/uluslararası iş birliğini arttırmak
Hedef 2.1.	Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak
Hedef 2.2.	Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak
Hedef 2.3.	Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezinin tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelinin hayata geçirilmesi
Hedef 3.1.	Toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini arttırmak
Hedef 3.2.	Topluma hizmet amacıyla yapılan faaliyetlerin bilinirlik düzeyini arttırmak
Hedef 4.1.	Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin öğrenci merkezli, esnek, erişilebilir ve teknoloji tabanlı niteliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak
Hedef 4.2.	Yaşam boyu öğrenme faaliyetlerini arttırmak
Hedef 5.1.	Kurumsal iletişimin etkinliğini arttırmak
Hedef 5.2.	Kalite güvencesi uygulamalarını yaygınlaştırmak
Hedef 5.3.	İnsan kaynaklarına yönelik mesleki gelişim ve motivasyonu güçlendirmek
Hedef 5.4.	Kampüsteki yaşam koşullarını geliştirmek
Hedef 6.1.	Girişimcilik kültürünün geliştirilmesine yönelik faaliyetleri arttırmak
Hedef 6.2.	Üniversitede ekonomik katkı yaratacak girişimcilik faaliyetlerini desteklemek

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Anadolu Üniversitesi, stratejik hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olma konusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenmekte, idari ve akademik kadroları da bu düzeyde yetkinliğe sahip olmaları için teşvik etmektedir.

Anadolu Üniversitesi teşkilat yapısını; akademik birimler için 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”nu ve “Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği”ni, idari birimler için ise “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”yi esas alarak belirlemiştir. Üniversite etkin yönetim yapısını sağlamak amacıyla pek çok alanda mevzuat düzenlemeleri ve değişiklikleri gerçekleştirmektedir. Mevzuat Komisyonu bir Rektör Yardımcısının başkanlığında düzenli olarak toplanmakta ve Üniversite tarafından yürütülen faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin aksamaması ve iyileştirilmesi için hazırlanan değişiklikler Senatoya gönderilmektedir. Üniversitenin güncel mevzuatı <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/53950545> bağlantısından takip edilebilmektedir.

Anadolu Üniversitesi 2020 yılı itibarıyla; süreçlerin bütünlük olarak yönetilebilmesi, katılımcılığın artırılması ve kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla kalite güvence sisteminin yapılandırılması faaliyetlerini başlatmıştır. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmış, Kalite Komisyonuna bağlı Birim Kalite Komisyonları, Birim Kalite Koordinatörleri, Kalite Komisyonu Çalışma Ekpleri, Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları, Öğrenci Danışma Kurulu gibi pek çok yapıyı kurarak kalite organizasyonunu tamamlamıştır (A.1.1.2). Kurullar oluşturulurken tecrübe ve gönüllülük esas alınmış, her düzeyde personelin katılımı için birimler teşvik edilmiştir. Örneğin kalite süreçlerinde görev alan idari personelin ve öğrencilerin de Kalite Komisyonuna dahil edilmesiyle temsiliyetin artırılması sağlanmıştır. Birim Kalite Komisyonlarının 2021 yılı içinde eylem planına uygun olarak birim SWOT analizlerini yapmaları, akademik dış paydaş kurullarından geri bildirim almaları ve devamında da birim iç değerlendirme raporlarını hazırlayarak ANABBS içinde oluşturulan ANKA Kalite Yönetim Modülüne girmeleri sağlanmıştır. Kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanmasında birim iç değerlendirme raporlarından da yararlanılmış, böylelikle Üniversite ve birim üst yönetimi kurumun ve birimlerinin durumunu eğitim öğretim, araştırma, yönetim sistemi, toplumsal katkı başlıkları altında inceleme ve değerlendirme fırsatını bulmuştur.

Kalite Koordinatörlüğünün hazırladığı 2020 yılı Kalite Eylem Planında “Karar alma mekanizmalarına öğrenci katılımının sağlanması”, hedefine yönelik uygulamalara başlanmıştır (A.1.1.3). Son olarak pandemi sebebiyle geciken öğrenci temsilcisi seçimleri 2021 yılında tamamlanmış ve birim öğrenci temsilcileri ile Üniversite öğrenci temsilcisi görevine başlamıştır (A.1.1.4). Üniversite öğrenci temsilcisi Üniversite Kalite Komisyonu toplantılarına ve öğrencilerle ilgili Senato toplantılarına ve çalışmalarına katılmakta ve Üniversitenin yetkili karar organlarına da öğrencilerin sorun, görüş ve önerilerinin ifade edebilme imkanına sahip olmaktadır. Ayrıca kalite eylem planı kapsamında, Üniversite Öğrenci Konseyi Üyeleri ve Birim Komisyonu Öğrenci Temsilcilerinden oluşturulan Öğrenci Danışma Kurulu toplantılarına Rektör, eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı da katılmakta ve öğrencilere yönelik iyileştirme faaliyetlerini birlikte değerlendirmektedirler. Öğrenci Danışma Kurulu ile

Kalite Komisyonu Üyelerinden oluşan bir ekip de geri bildirim toplantıları düzenlemekte ve iyileşme önerileri üst yönetime iletilmektedir (A.1.1.5, A.1.1.6).

Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda 2017 yılında bütünlük yapıda bir bilgi yönetim sistemi (ANABBS) çalışması başlatılmış, bu kapsamda; Üniversite tarafından hazırlanan özgün bir yazılımla, Açıköğretim Sistemi Veri Yönetim Modülü, Örgün Öğrenci Sistemi Veri Yönetim Modülü, İdare ve Birim Faaliyet Raporları Modülü, Anadolu Üniversitesi Stratejik Plan Modülü tamamlanmıştır. Açıköğretim, Örgün Öğrenci Sistemi Veri Yönetim Modülleri ve Faaliyet Raporu Modülü 2019 yılında uygulamaya alınmıştır. Stratejik Planlama Modülü ise hedeflediği gibi 2020 yılında birimlerin kullanımına açılmıştır. 2021 yılı itibarıyla ANKA Kalite Yönetim Sistemi Modülü eklenerek akademik birimler Birim İç Değerlendirme Raporlarını sisteme hazırlamaları sağlanmıştır (A.1.1.7). Böylece “Üniversitede üretilen verilerin bilgi sistemi ile izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlaştırılarak karar alma sürecine dahil edilmesini sağlayacak yeni yapının tamamlanması” hedefine yönelik bir adım daha atılmıştır.

Kalite Eylem Planının “Üniversitenin misyon, vizyon ve farklılaşma stratejileri ile konum tercihlerinin gözden geçirilerek güncellenmesi” hedefi doğrultusunda, süreç yönetimi çalışmasının Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları Başkanları, Birim Kalite Koordinatörleri ve Çalışma Ekiplerinin iş birliğinde yapılması da hedefe yönelik planlanan uygulamalar arasındadır. Bu hedef kapsamında ayrıca Üniversitenin politikaları da hazırlanmış, birimlerden alınan geri bildirimlerin ardından Senatoda onaylanmıştır (A.1.1.8).

A.1.2. Liderlik

Anadolu Üniversitesi son yıllarda sık yönetim değişiklikleri yaşamıştır. Bu değişimlerin Üniversite üzerinde önemli etkileri olmakla birlikte, 2020 yılından itibaren üst yönetimin kalite anlayışı uygulamalara olumlu şekilde yansımıştır. Kalite güvence kültürü üzerinde etkili olan Üniversitenin vizyon ve misyonunda, belirlendikleri ilk günden bugüne hemen hiçbir değişiklik olmaması, tutarlılık ve sürdürülebilirlik açısından önem taşımaktadır. 2020 yılı içinde göreve başlayan mevcut üst yönetimin gerçekleştirdiği ilk çalışmalarından biri Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Koordinatörlüklerinin süreçlerini iyileştirmek olmuştur. Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı Kalite Komisyonu oturumlarına katılarak Kalite Komisyonun doğal üyesi olarak süreçlerde yer almışlardır. Ayrıca Kalite Eylem Planının oluşturulmasına öncülük etmiş, Senato ve ilgili bütün birimlerle paylaşımını sağlamışlardır. Anadolu Üniversitesi Bütünlük Bilgi Sistemi ANABBS'nin kalite güvence süreçlerinin izlenmesini sağlayacak biçimde geliştirilmesi, yeni modüllerin eklenmesi için görevlendirme ve kaynak aktarımı yapmışlardır.

Yeniden yapılandırılan Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla kalite güvence kültürünün Üniversitenin bütün akademik ve idari birimlerine yaygınlaştırılması amaçlanmış, ilgili süreçlerin yazılı hale getirilerek sürdürülebilirliklerinin artırılması hedeflenmiştir. Üst yönetim, kalite çalışmalarının izlenmesi için doğrudan bir Rektör Yardımcısının görevlendirilmesi ve ilgili yöneticinin bütün toplantı ve faaliyetlere katılması önemli bir gösterge olarak değerlendirilebilir. Kalite güvencesi sistemi faaliyetlerinin Senato ve Yönetim Kurulunda görüşülmesi, süreç liderlerinin kalite güvence sisteminin oluşturulmasındaki motivasyonlarını ve sahiplenmeyi de arttırmaktadır. Üniversitede kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasında, Kalite Koordinatörü ve Koordinatörlük ekibinin rehberliğinde Birim Kalite Komisyonlarıyla çevrimiçi ve yüz yüze olarak yapılan bilgilendirme toplantıları önem taşımaktadır. 2021 yılında Anadolu Üniversitesi Rektörü'nün de bizzat katıldığı Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Koordinatörleri ile çevrimiçi ve yüz yüze toplantılar düzenlenmiştir (A.1.2.1; A.1.2.2). Kalite Komisyonu yaptığı çalışmalar ve paylaşılan dokümanlarla Birim Kalite Komisyonlarına örnek oluşturmaktadır.

Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonu üyeleri için Mergen Öğrenme Yönetim Sisteminde “Kalite Herkesin İşidir” adlı bir ders platformu hazırlanmış, bu eğitim platformu eşzamanlı, eşzamanlı derslerin, eğitim dokümanlarının yer aldığı ve aynı zamanda çalışma ekiplerinin çevrimiçi toplantılarını yapabilecekleri alanları kapsayacak şekilde düzenlenmiştir (A.1.2.3; A.1.2.4). Birim Kalite Komisyonu üyeleri için 8 modülden oluşan “Birim İç Değerlendirme Eğitimi” dersi sunulmuş ve modülleri tamamlayan 80 kişiye sertifikaları verilmiştir. Ayrıca birimlerin kendi iç kalite güvence sistemlerini oluşturabilmelerini ve bu sistemi değerlendirmelerini kolaylaştırmak amacıyla Bütünlük Bilgi Sistemi (ANABBS) içerisinde ANKA Kalite Güvencesi Sistemi Modülü hazırlanmıştır. BAUM tarafından yazılımı tamamlanan ANKA, 2021 yılı itibarıyla Birim Kalite Komisyonları tarafından İç Değerlendirme Raporlarını hazırlamak üzere kullanılmaya başlanmıştır. Üniversitenin ve akademik birimlerin Dış Danışma Kurulu oluşturulması, GZFT/SWOT analizlerini yapmaları sağlanmış ve ilgili süreçler rehberlik ve liderlik edilmiştir. Bilgilendirme toplantıları, çevrimiçi eğitim ve rehber dokümanları dışında davet üzerine bazı birimler yerinde ziyaret edilerek danışmanlık hizmeti de verilmiştir (A.1.2.5).

Tüm akademik birimlerde 2021 yılında başlatılan iç değerlendirme süreçlerinde birim yöneticileri ve bölüm başkanları; kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve birim iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik edebilmeleri amacıyla Birim Kalite Komisyonlarında görev almaktadırlar. Birim İç Değerlendirme Raporu için oluşturulan çalışma ekiplerinde bölüm başkanları diğer kalite komisyonu üyeleri ile birlikte çalışmıştır. Birimlerin genelinde uygulanan bu çalışma düzeniyle akademik personel ve birim yöneticileri (akademik/idari) arasında etkili bir iletişim hedeflenmiştir. Birim İç Değerlendirme Raporunun yazımı için gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla, kalite kültürünün yerleşme hızının artırılması amaçlanmıştır.

Kalite kültürü, yapısal ve yönetsel süreçlerin yanında kültürel ve psikolojik unsurları da içermektedir. Kalite kültürünün oluşturulmasında; yapısal ve yönetsel unsurlar ile kültürel ve psikolojik unsurlar arasındaki etkileşimi sağlamanın en önemli iki aracı liderlik ve iletişimdir. Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar birimlerde “Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi”ne bağlılık göstermekte, çalışmalar bu doğrultuda sürdürülmektedir. Bu süreçte Birim Kalite Koordinatörlerinin liderlik özellikleri ve iletişim becerileri de önem taşımaktadır. Liderlerin alt süreçler de dahil olmak üzere her düzeyde takdir ve teşvik edilmesi önemlidir. Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü'nün başarılı liderlik ve rehberlik uygulamaları, birim yöneticileri ve süreç liderlerinde de örnek oluşturmaktadır (A.1.2.6).

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Üniversitemizin yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasında en önemli araç stratejik yönetim anlayışı ve geleceğe uyum için performans sürekli izlenerek iyileştirmelerin ve ilgili revizyonların yapılmasıdır. Örneğin 2019-2023 Stratejik Planı iç ve dış çevredeki önemli değişiklikler (COVID-19 küresel salgını gibi) dikkate alınarak stratejik planda yer alan hedefler ve performans göstergeleri 2023 yılı için gözden geçirilmiştir. Bir sonraki döneme ilişkin yeni Stratejik Plan çalışmalarında, kurumun amaç, misyon ve hedefleri

doğrultusunda iç ve dış çevre, mevcut politika ve yönelimler değerlendirilerek yeni hedefler belirlenecek ve kurumun özgün yönleri güçlendirilecektir.

Bu doğrultuda 2021 yılında Üniversitemiz Kalite Komisyonu ilk Dış Paydaş Toplantısını gerçekleştirmiş (<https://www.youtube.com/watch?v=p9Y4XpfdWes>) ve Birim Kalite Komisyonlarının kendi Dış Danışma Kurullarını oluşturarak toplanmalarına liderlik etmiş ve bu süreçleri izlemiştir (Ek A.1.3.1). Öğrenci Danışma Kurulu oluşturulmuş ve yapılan toplantılarla istek ve öneriler alınmaya başlanmıştır. Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Öğrenci Danışma Kurulu'na moderatörlük yapmakta, Kalite Koordinatörlüğü ile Kalite Eylem Planı çerçevesinde öğrencilerin kalite süreçlerine katılımına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Öğrenci Danışma Kurulu Başkanı, katıldığı Senato toplantılarında çalışmalarını ve kendi gündemlerini aktarmaktadır (Ek A.1.3.2). Üniversitemizde Kalite Koordinatörlüğü rehberliğinde tüm akademik birimler GZFT/SWOT analizlerini yapmış ve raporlar Kalite Koordinatörlüğü'ne iletilmiştir. Kalite Komisyonu üyelerinden oluşan GZFT/SWOT Analizi Değerlendirme Ekibi bu raporları ve paydaş anketleriyle alınan görüşleri değerlendirerek Üniversitenin GZFT/SWOT Analizi Sonuç Raporunu hazırlamıştır. İlgili rapor üst yönetime sunulmuştur (Ek A.1.3.3).

İstatistik Bilgiler Birimi ortaklığıyla anket ve diğer geri bildirim yöntemleri konusunda BKK'lara bilgi verilerek, mevcut anketlerin gözden geçirilmesi çalışmaları başlatılmıştır. İç Kalite Güvence Sisteminin kurulmasına yönelik tüm birimlerde sürdürülen çalışmalar “kurumsal dönüşüm kapasitesinin” geliştirilmesine katkı sağlayacak bilgilerin sürekli ve sistematik şekilde toplanmasına ve karar vericilere sunulmasına hizmet etmektedir (Ek A.1.3.4).

Üniversitemizin kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik önemli bir örnek kendini değişen ihtiyaçlar ve ekosisteme göre sürekli yenileyen Açıköğretim Sistemi'dir. Açıköğretim Sistemi varlığını sürdürebilmesi ve gelişebilmesi için çevresindeki ve bağlı olduğu üst sistemlerdeki değişime ve gelişmelere ayak uydurabilme yetkinliğine sahiptir. Özellikle COVID 19 küresel salgını sürecinde gelişen dış çevredeki değişimlere çevik bir yönetim yeteneğiyle yanıt vermeye devam etmektedir. Bu süreçte Anadolu Üniversitesi'nde uzaktan öğretim programlarının ve yüz yüze öğretim programlarının uzaktan/hibrit yürütülmesinde, eğitim-öğretim ile ölçme-değerlendirme hizmetlerinin çevrimiçi gerçekleştirilmesinde Açıköğretim Sisteminin deneyimi önemli bir rol oynamıştır.

2022 yılı itibarıyla geçerli olmak üzere Stratejik Planda, iç ve dış çevrede kurumsal dönüşümü tetikleyen gelişmeler ve Strateji Dairesi tarafından yapılan izleme ve değerlendirmeye faaliyetleri sonucunda bazı güncellemeler gerçekleştirilmiştir. Bunlar arasında aşağıdaki çalışmalar ön plana çıkmaktadır:

- Mezun ilişkilerinin geliştirilmesinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından Performans Programının takibi için kullanılmakta olan göstergeler ile aynılaştırma çalışması yapılması (H1.2);
- “Sektör”, “STK” gibi farklı kavramların “dış paydaş” kavramı çatısı altında toplanması (H1.2);
- Uluslararasılaşma çalışmalarının işbirliği ve uluslararası değişim programlarından yararlanan kişi sayılarını arttırması (H1.4);
- Pandemi koşullarından kaynaklanan hızlı değişimlere ilişkin hedeflerin yeniden oluşturulması (Güncellenmiş Hedef Kartları);
- Pandemi koşullarına kurum kültürünün hızlı ayak uydurmuş olması (H2.2);

- 2020 yılında başlayan süreçlerle çok sayıda ders ve yazılımın tasarlanmış, geliştirilmiş ve güncellenmiş olması (H4.1);
- Kalite güvence ve akreditasyon çalışmalarının dış paydaş ihtiyaçlarının belirlenmesine ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlaması, ancak daha fazla çalışmanın gerektiği tespitinin yapılması (H4.1);
- Kurumun misyon ve vizyonu çerçevesinde yaşam boyu öğrenmeye ilişkin program ve materyal sayılarının artırılması (H4.2);
- Pandemi koşulları sonrası ortaya çıkacak yeni yapılanmanın gerekliliği olarak yapılacak aktivitelerin online ve dijital süreçlere uygun olarak yapılandırılmasının yeni bir ihtiyaç ve strateji olarak belirlenmesi (H5.1; H5.2);
- Kampüs koşullarının geliştirilmesine ilişkin tespitler ve bakım çalışmalarının gerçekleştirilmesi (H5.4);
- Pandemi koşullarının oluşturduğu yeni risk ve ihtiyaçların değerlendirilerek Stratejik Plana eklenmesi (H5.4; H6.2) (A.1.3.5).

Anadolu Üniversitesinin kurumsal dönüşüm kapasitesi çerçevesinde ihtiyaç tabanlı olarak geliştirdiği yaklaşım ve uygulamaları bulunmaktadır. Kurumun özgün çalışmalar yoluyla belirlemiş olduğu değişim ihtiyaçları paydaş katılımıyla tespit edilerek kurumun Stratejik Planında da ifade edilmiştir (<https://sgdb.anadolu.edu.tr/planlar-ve-raporlar/stratejik-plan>). Bazı koşullarda değişim yönetimi uygulamalarının gerçekleştirildiği ve bu uygulamaların izlendiği ve önlemler alındığı görülmektedir. Ancak değişim süreçlerinin tespit etmek, yönetmek, planlamak ve raporlamak üzere kurulmuş ekipler bulunmamaktadır. Bu bağlamda kurumun paydaşlarına açık bir değişim yönetim modeli ve bu modeli etkin hale getirmek için gereken bir yenilik yönetim sistemi bulunmamaktadır. Ancak Kalite Eylem Planı kapsamında misyon vizyon ve farklılaşma stratejisinin gözden geçirilmesi planlanmaktadır. Hazırlıklarına başlanan 2024-2028 Stratejik Planı kapsamında ele alınacaktır.

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Anadolu Üniversitesi özellikle 2020 yılı itibariyle iç kalite güvencesi sisteminin faaliyetlerini, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme kültürünün kurumun geneline yayılması ve bütüncül olarak ele alınması yönünde planlamıştır. 2017 yılında alınan YÖKAK Dış Değerlendirme Süreci ve 2020 yılı İzleme Süreci sonrasında iyileşmeye açık alanların değerlendirilmesi bu faaliyetlere yön vermiştir. Üniversitenin kalite politikası, stratejik amaç ve hedefleri göz önünde bulundurularak, 2021 Yılı Kalite Eylem Planının “YÖKAK Ölçütlerinin tüm alanları kapsayacak şekilde planlamalara dahil edilmesi” hedefi kapsamında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi hizmetleri temelinde bu planlar oluşturulmuştur. Öncelikli olarak iç kalite güvencesi mekanizmalarını kurarak, bu yapılarla ilişkin görev ve sorumlulukları belirlemiştir (<https://kalite.anadolu.edu.tr/hakkimizda/kalite-guvencesi-sistemi-organizasyonu>). Sistemin daha kolay yönetilebilmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü güçlendirilmiş, Kalite Komisyonu üyelerinden Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Çalışma Ekipleri ile Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Ekipleri (Doküman Hazırlama, Eğitim Planlama, ANABBS Planlama Ekibi, Ölçme Araçları Geliştirme ve Değerlendirme ve Sosyal Medya Planlama Ekibi) oluşturulmuştur (<https://kalite.anadolu.edu.tr/hakkimizda/kalite-komisyonu>).

Üniversitenin iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları yeniden gözden geçirilirken, akademik birimlerin yapılanmaları da izlenmiş ve desteklenmiştir. Birimler bu süreçte Komisyonlarını öğrenci ve idari personel temsilini de dikkate alarak güncellemiştir. Bilgi akışının sürekliliğinin sağlanması ve komisyonlarla koordinasyonun sağlanması amaçlanarak Birim Kalite Koordinatörleri de bu yapıya dahil edilmiştir (<https://kalite.anadolu.edu.tr/hakkimizda/kalite-komisyonu/akademik-birim-kalite-komisyonlari>).

Üniversitenin 2021 yılı kalite güvencesi sistemi faaliyetleri, üst yönetimin bilgilendirilmesi kapsamında “2021 Yılı Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Eylem Planı”nın (<https://kalite.anadolu.edu.tr/kalite-koordinatörlugu/eylem-planlari>) Senatoya sunulması ile başlatılmıştır. Eylem planında amaç, hedef ve bu kapsamda planlanan faaliyet ile bu faaliyetten sorumlu birimler belirlenmiştir. Yapılan Senato, Birim Kalite Komisyonları (BKK) ve Birim Kalite Koordinatörleri bilgilendirme toplantılarında eylem planı ve süreçte beklentiler aktarılmıştır. Birimlere gönderilen çalışma takvimleri (<https://kalite.anadolu.edu.tr/kalite-koordinatörlugu/calisma-takvimi>) ile faaliyetlerin nasıl ilerlediği takip edilmektedir.

Anadolu Üniversitesinin Kalite Güvence Sistemi Eylem Planı (A.1.4.1) hedefleri kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetlerden bazıları şunlardır:

- 1. Senato, Yönetim Kurulu ve Strateji Geliştirme Kuruluna; Kalite Güvencesi Sistemi Yapılama Süreci ve Kalite Eylem Planına yönelik bilgilendirme yapılması” hedefi kapsamında bilgilendirme toplantıları yapıldı (A.1.4.2).
- “H.2. Birim Yöneticileri, Birim Kalite Komisyonları, Birim Kalite Koordinatörleri ve Çalışma Ekiplerinin Kalite Güvencesi Sistemine yönelik oryantasyonunun tamamlanması” kapsamında YÖKAK Başkanı Prof. Dr. Muzaffer ELMAS’ın katılımıyla Birim Kalite Komisyonları bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi. Bu kapsamda tüm Akademik Birim Komisyonları ile ikinci bir toplantı gerçekleştirilerek kalite güvence sistemi yapılanması ve birim kalite komisyonlarının bu süreçteki görev ve sorumlulukları anlatıldı (A.1.4.3).

Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonu Üyeleri için Üniversiteye ait MERGEN Öğrenme Yönetim Sisteminde “Kalite Herkesin İşidir” adlı ders platformu hazırlandı (A.1.4.4; A.1.4.5). Bu eğitim platformu eşzamanlı, eşzamanlı derslerin, eğitim dokümanlarının yer alacağı ve aynı zamanda çalışma ekiplerinin çevrim içi toplantılarını yapabilecekleri alanları kapsayacak şekilde düzenlendi.

- Doküman Hazırlama ve Eğitim Planlama Ekibi BKK’lar için yapılacak eğitimler için planlama takvimi oluşturdu (A.1.4.6).
- Kalite Güvence Sistemi eğitimlerinde kullanılmak üzere kalite kavramlarının anlatıldığı “Kalite Herkesin İşidir” söyleşi programı hazırlandı (<https://kalite.anadolu.edu.tr/haberler/kalite-herkesin-isisdir>).
- Eğitim Planlama ve Doküman Hazırlama Ekibinin çalışmalarını ile kalite güvencesi sisteminin yapılandırılması ve BKK’ların birim içi değerlendirme raporlarını yazmalarına rehberlik etmek amacıyla hazırlanan eğitim planlama takvimi doğrultusunda çalışmalar başlatıldı. Kalite güvencesi birim içi değerlendirme sistemi eğitimlerinde kullanılmak üzere bu eğitim içeriklerinden senaryolar hazırlanarak video çekimleri yapıldı (A.1.4.7).
- Birim Kalite Komisyonu Üyeleri için Mergen Sisteminde 8 modülden oluşan 25 saatlik “Birim İç Değerlendirme Eğitimi” dersi açıldı. Eğitimi tamamlayan katılımcılara katılım sertifikası verildi (A.1.4.8). Bu eğitim modülü diğer Üniversitelere örnek gösterilebilecek bir uygulamadır.
- YÖKAK değerlendirme sisteminin anlaşılması ve benimsenmesi amacıyla eğitim ve bilgilendirme çalışmaları kapsamında ayrıca “Birim İç Değerlendirme Rehberi” adı altında bir eğitim dokümanı hazırlandı (A.1.4.9).
- “H.4. Paydaş Sürecinin tüm YÖKAK ölçütlerini kapsayacak biçimde tanımlanması” hedefi kapsamında geri bildirimler konusunda çalışmalar yürütüldü. Anadolu Üniversitesi Dış Danışma Kurulu oluşturuldu ve Kurulun Üyeleri ile bir geri bildirim toplantısı düzenlendi (A.1.4.10). Akademik Birim Danışma Kurulları oluşturularak geri bildirim toplantıları yapıldı. Bu sürecin devamı olarak ayrıca “H.5. Karar alma mekanizmalarına öğrenci katılımının sağlanması” hedefi kapsamında Öğrenci Danışma Kurulu oluşturularak çevrimiçi ve yüz yüze geri bildirim ve bilgilendirme toplantıları düzenlendi (A.1.4.11). Üniversite Öğrenci Kalite Danışma Kurulu Başkanı’nın Senato toplantılarına katılarak kendi gündemlerini ve görüşlerini iletmesi sağlandı.
- Anadolu Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi kendi geliştirdiği pek çok yazılımla süreçlere katkı verirken, kalite güvencesi sistemi faaliyetleri kapsamında süreçlerin izlenmesi ve bütünlük olarak yürütülebilmesi için Anadolu Üniversitesi Bütünlük Bilgi Sistemi ANABBS’yi geliştirmiştir. “H.6.2 Üniversitede üretilen verilerin bilgi sistemi ile izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlaştırılarak karar alma sürecine dahil edilmesini sağlayacak yeni yapının tamamlanması” hedefi kapsamında ANABBS İdare Faaliyet Raporu Modülü, Stratejik Plan Modülüne ek olarak ANKA Kalite Güvencesi Modülü eklendi. Geliştiren bu modüllerle birlikte Kalite Güvence Sistemi içerisinde takip edilen verilerin performans göstergeleri yoluyla izlenmesi ve raporlar üzerinden değerlendirilmesi mümkün olmaktadır. ANKA Modülünde ayrıca; Birim Kalite Komisyonları, Kalite Komisyonu ve bağlı bulunan Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Liderlik-Yönetim-Kalite ve Toplumsal Katkı Ekipleri için giriş alanları oluşturuldu (A.1.4.12). Birimlerin rapor giriş süreci tamamlandıktan sonra Kalite Komisyonu Çalışma Ekipleri bu raporları, kanıtları ve olgunluk düzeyleri kapsamında değerlendirmiş ve Üniversitenin Kurum İç Değerlendirme Raporunu hazırlamıştır.
- Paydaş süreci kapsamında “6.4. İstatistikî Bilgiler Biriminin güçlendirilerek, tüm süreçleri içine alacak şekilde yeni anketler ve geri bildirim yöntemlerini geliştirmesinin sağlanması” hedefi doğrultusunda; İstatistikî Bilgiler Birimi ortaklığıyla anket ve diğer geri bildirim yöntemleri konusunda BKK’lara bilgi verilerek, mevcut anketlerin gözden geçirilmesi çalışmaları başlatıldı. İç paydaş ve dış paydaş anketleri yapıldı, geri bildirim sonuçları İstatistikî Bilgiler Birimi tarafından değerlendirilerek yönetime sunuldu (A.1.4.13 ve A.1.4.14). Geri bildirimlerin alınması kapsamında ayrıca Kalite Koordinatörlüğünün internet sayfasında kalite güvencesi sistemine yönelik iyileştirme önerisi, talep vb. bildirimlerin alınabilmesi için geri bildirim alanı oluşturuldu (A.1.4.15).

Anadolu Üniversitesi, sunduğu tüm hizmetleri ve sağladığı koşulları geliştirmeyi, iyileştirmeyi ve devamlılığını sağlamayı hedeflemektedir. Bunları gerçekleştirirken, tüm paydaşların sunulan hizmetler ve sağlanan koşullar hakkındaki, görüş, öneri, istek, memnuniyet ve şikâyetleri almakta, dikkat ve titizlikle değerlendirilmektedir. 2021 yılı kalite çalışmaları kapsamında ayrıca Birim Kalite Komisyonları tarafından GZFT

Analizi çalışması yapılması sağlanmıştır. Akademik birimlerin analiz sonuçları Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek raporlanmıştır (A.1.4.16).

Eylem planı kapsamında yürütülen kalite güvencesi faaliyetleri sonrasında elde edilen çıktılardan danışma kurulu toplantıları, paydaş anket sonuçları, GZFT analizi verileri ve Birim İç Değerlendirme Raporları; Kalite Komisyonu ve İstatistik Bilgiler Birimi tarafından genel bir değerlendirme yapılarak üst yönetimle sunulmuştur. Üniversite olarak bir yıl içerisinde yapılan bu faaliyetler sonucu elde edilen çıktılar, iç değerlendirme raporları ile birlikte kalite döngüsü kapsamında Birim Kalite Komisyonlarıyla birlikte değerlendirilerek iyileştirme alanlarının belirlenmesi planlanmaktadır.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Anadolu Üniversitesi kamuoyunu sürekli ve düzenli olarak bilgilendirmeyi ilke olarak benimsemiştir. Üniversitenin faaliyetleri konusunda kamuoyunun nasıl bilgilendirileceği tasarlanmış, planlanmıştır. Bu bağlamda faaliyetlerle ilgili bilgilendirme süreçleri de sistematik olarak, belirlenen tarihlerde ve sorumlu birimler tarafından yürütülmektedir. Bu bağlamda 2021 yılı içinde gerçekleştirilen başlıca faaliyetler kanıt olarak sunulabilir.

Anadolu Üniversitesi kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkesi kapsamında "hesap verebilirliği" temel değerleri arasında kabul etmiştir. Bu bağlamda stratejik planını, kurumsal iç değerlendirme raporlarını, kurumsal geri bildirim raporlarını, kurumsal izleme raporlarını kurumsal idari faaliyet raporlarını, performans programlarını ve daha önce almış olduğu dış değerlendirme raporlarını [Üniversite Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında](#) düzenli ve sistemli olarak paylaşmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile getirilen mali yönetim sisteminin öngördüğü hesap verme sorumluluğunun belgelerinden olan 2021 Yılı İdare Faaliyet Raporunu, uygulamada olan 2019-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Planımızda belirlediğimiz amaç ve hedeflere uygun olarak hazırlamıştır. 2021 yılında tüm faaliyetlerimiz ve bu faaliyetlere ilişkin sayısal verilere yer vermiş olduğumuz "[2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu](#)" nu kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Anadolu Üniversitesi, bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkilerini geliştirmeye çaba göstermekte, dış paydaşlarının görüşlerini almakta ve bu görüşleri ilgili kurullarında değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında Anadolu Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan eylem planına uygun olarak [Üniversite Dış Danışma Kurulu](#) oluşturulmuştur ve dış danışma kurullarıyla sistematik ve düzenli toplantılarını yapmaya başlayarak dış paydaşlarının eğitim öğretim, araştırma, topluma hizmet ve benzeri başlıklar altındaki görüş ve önerilerini almıştır. Üniversite dış danışma kurulu ile yapılan toplantılar ve bu toplantılarda ileri sürülen görüş ve öneriler kayıt ve tutanak altına alınmıştır. (A.1.5.2) Ayrıca dış danışma kurulunun görüşleri Üniversite kalite komisyonu üyeleriyle paylaşılmıştır.

Üniversite dış paydaşlarının görüşlerini almak ve değerlendirme üzere Aralık ayı içinde, İstatistik Bilgiler Birimi aracılığıyla dış paydaş anketi çalışmasını tamamlamış ve analiz sonuçları değerlendirilmek üzere üst yönetimle paylaşmıştır. (A.1.5.1)

Tüm üniversite için yapılan bu çalışmaların yanı sıra Üniversiteye bağlı birimler de 2021 yılı içinde dış danışma kurullarını oluşturmuş ve dış danışma kurullarıyla toplantılarını

gerçekleştirerek danışma kurulu üyelerinin görüşleri alınmıştır. Kurullarda alınan geri bildirimlerin Birim Kalite Komisyonlarınca değerlendirilerek önümüzdeki yılın birim kalite eylem planlarına alınması planlanmıştır.

Üniversite, tüm faaliyetlerini ve bu faaliyetlerine ilişkin güncel verilerini kamuoyuyla paylaşırken sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünü en etkin şekilde kullanmaktadır. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün görevi kapsamında yer alan görevler daha önce Rektörlüğe bağlı ancak bağımsız olarak faaliyet gösteren birimler tarafından yürütülürken Anadolu Üniversitesi Senatosunun 2021/14-2 sayılı kararıyla kabul edilen ve yürürlüğe giren [Anadolu Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi](#) ile bu birimler Koordinatörlük çatısı altında toplanarak, kamuoyunu bilgilendirme ve kurumsal kimlikle ilgili çalışmaların daha organize, etkili ve doğru şekilde yürütülmesi amaçlanmıştır. [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün](#) kurulması stratejik planda yer alan stratejik amaçlardan "Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi" başlığı altında Kurumsal iletişimin etkinliğini arttırmak stratejik hedefini gerçekleştirmek amacıyla "Halkla İlişkiler ve Tanıtım Biriminin etkinliğinin artırılması" faaliyetini gerçekleştirmeye yönelik bir yeniliktir.

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğün amacı; Üniversitenin birimleri ve mensupları arasında etkili iletişimi sağlamak, Üniversitenin iletişim hedefleri doğrultusunda faaliyetler yürütmek, Üniversitenin kurumsal kimliğini ulusal ve uluslararası alanlarda etkin şekilde tanıtarak kurumsal itibarını geliştirecek çalışmalarda bulunmaktır.

Anadolu Üniversitesi adına gerek kurum içinde gerekse kurum dışında gerçekleştirilen etkinliklerin planlanması, uygulanması ve bunlarla ilgili tanıtım çalışmalarının hedef kitleye ulaştırılması, Anadolu Üniversitesinin tanıtımı ve kamuoyunda olumlu imajının sürekliliğinin sağlanması Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün görev ve sorumluluğundadır.

Rektörlük, 09/10/2003 tarih ve 4982 sayılı "Bilgi Edinme Hakkı Kanunu" nun uygulanmasına ilişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesi gereğince, halkın bilgi edinme hakkını etkin kullanabilmesini temin ve bu Kanun uyarınca yapılacak bilgi edinme başvurularını değerlendirme, yönlendirme ve sonuçlandırılmasının koordinasyonu için de Koordinatörlüğe görevlendirmiştir. (A.1.5.3)

Koordinatörlüğün faaliyet alanları:

1. Üniversitenin kurumsal kimliğini ve itibarını güçlendirecek iletişim, tanıtım ve yönetim stratejilerini uygulamak,
2. Kurumsal kimlik kılavuzu hazırlamak, güncellemek ve sürdürülebilirliğini sağlamak,
3. Kurum içinde hazırlanan kurumsal iletişimle ilgili her türlü basılı, görsel ve sözel materyalin kurumsal kimlik kılavuzuna uygunluğunu sağlamak,
4. Ulusal ve uluslararası alanlarda kullanılacak yazılı, basılı, görsel ve işitsel her türlü malzemenin tasarım ve üretim süreçlerini yürütmek,
5. Üniversitenin medyayla ilişkilerini düzenlemek,
6. Üniversitenin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının tanıtım çalışmalarını yürütmek,
7. Koordinatörlüğe bağlı birimlerin faaliyetlerini organize etmek,
8. Açıköğretim Sistemi dâhil olmak üzere Üniversitenin birimleri tarafından düzenlenen her türlü tanıtım, etkinlik ve benzeri faaliyetlerin duyurulmasında ve gerçekleştirilmesinde destek sağlamak,
9. İletişim temsilcilerinin Koordinatörlükle eşgüdümlü çalışmasını sağlamak,
10. Rektör tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmektir.

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne bağlı Halkla İlişkiler ve Tanıtım Birimi, Haber ve Medya İlişkileri Birimi, Sosyal Medya Birimi, Kurumsal Yayınlar Birimi, Video Yapım ve Yayın Birimi, Radyo birimi bulunmaktadır. Kamuoyuyla paylaşılacak bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği Üniversite Üst Yönetimi tarafından sağlanmaktadır.

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Birimi

Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğünün, Anadolu Üniversitesi Senatosunun 18.05.2021 tarih 14/2 sayılı karar numarası ile Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne bağlı Halkla İlişkiler ve Tanıtım Birimi olarak adı değiştirilmiştir.

Anadolu Üniversitesi adına gerek kurum içinde gerekse kurum dışında gerçekleştirilen etkinliklerin planlanması, uygulanması ve bunlarla ilgili tanıtım çalışmalarının hedef kitleye ulaştırılması, Anadolu Üniversitesinin tanıtımı ve kamuoyunda olumlu imajının sürekliliğinin sağlanması Halkla İlişkiler ve Tanıtım Birimi görev ve sorumluluğundadır. Rektörlük, 09/10/2003 tarih ve 4982 sayılı "Bilgi Edinme Hakkı Kanunu" nun uygulanmasına ilişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesi gereğince, halkın bilgi edinme hakkını etkin kullanabilmesini temin ve bu Kanun uyarınca yapılacak bilgi edinme başvurularını değerlendirme, yönlendirme ve sonuçlandırılmasının koordinasyonu için, Halkla İlişkiler ve Tanıtım Birimini görevlendirmiştir. Bu kanun kapsamında elektronik ortamda veya yazılı olarak yapılan başvurular da Birim tarafından ilgili birimlere yönlendirilmekte, bunlarla ilgili çalışmalar takip edilerek yıl sonunda bir raporla Rektörlüğe sunulmaktadır. Üniversitede gerçekleştirilen bilimsel, sosyal ve kültürel etkinliklerle ilgili hazırlık, tanıtım materyal (afiş ve davetiye, rollup, billboard) ulaşım, konaklama, ağırlama ve bu etkinliklerin duyurulması Halkla İlişkiler ve Tanıtım Birimi tarafından yapılmaktadır.

Bunlara ek olarak aşağıdaki hizmetler de Birimin görevleri arasındadır:

- Rektörlük adına düzenlenen tören, festival ve şenlikler için planlanma yapılması ve organize edilmesi,
- Üniversite Kurumsal Bellek süreçlerini planlamak ve uygulamak,
- Eskişehir'de, diğer kentlerde ve çevrim içi fuarlarda temsil ve tanıtım çalışmaları,
- Temsil ve tanıtımlarda kullanılan broşür ve kitapçık gibi malzemelerin hazırlanması,
- Öğrencilere yönelik oryantasyon programları,
- Personele yönelik hizmet içi eğitim ve oryantasyon programlarına destek verilmesi,

- Üniversiteyi ziyaret eden öğrenci gruplarının gezdirilmesi,
- Rektörlük konuklarına rehberlik edilmesi, fotoğraflarının çekilmesi ve arşivlenmesi,
- Medyadan gelen taleplerin karşılanması, yayımların izlenmesi ve arşivlenmesi,
- Etkinlik programlarının ve afişlerin aylık olarak hazırlanması ve tüm birimlere dağıtılması ve kurum internet sayfasından duyurulması,
- İç ve dış hedef kitleye yönelik olarak internet sayfasında ilgili duyuruların ve mail aracılığı ile bilgilendirmelerin yapılması,
- Üniversitede gerçekleştirilen tüm etkinlik ve törenlerin fotoğraflarının çekilmesi, bunların arşivlenmesi, Üniversitenin yayımlarında kullanılması ve gerektiğinde medyaya servis edilmesi.

Sosyal Medya Birimi

Sosyal Medya Koordinatörlüğünün, Anadolu Üniversitesi Senatosunun 18.05.2021 tarih 14/2 sayılı karar numarası ile Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne bağlı Sosyal Medya Birimi olarak adı değiştirilmiştir.

Sosyal Medya Birimi'nde, Anadolu Üniversitesinin tüm sosyal medya platformlarındaki hesaplarının yönetilmesi, içeriklerin hazırlanması ve yayımlanması, kullanıcılarla etkileşimin sağlanması, Üniversiteyle ilgili internet ortamında yer alan tüm içeriklerin takibi, değerlendirilmesi ve raporlanması süreçleri yönetilmektedir.

Sosyal Medya Birimi, Anadolu Üniversitesinin resmî sosyal medya hesapları olan Facebook, Twitter, Instagram, Youtube ve LinkedIn hesaplarını yönetmektedir. 2021 yılı sonu itibarıyla Facebook'ta 208.776, Twitter'da 211.508, Instagram'da ise 223.559 takipçiye ulaşılmıştır. Youtube'da 2021 yılında 25.100 abonemiz bulunmaktadır. 2020 yılında planlanarak hayata geçirilen Anadolu Üniversitesi LinkedIn hesabında ise 589.454 takipçimiz vardır.

Anadolu Üniversitesine ait resmî sosyal medya hesaplarında E-Gazetede yayımlanan haberler ile duyurular, etkinlikler ve Üniversitemizle ilgili çoklu ortam içerikleri oluşturulması ve gerçekleşen çevrimiçi etkinliklerin zoom bağlantı bilgilerinin oluşturulması, yönetilmesi koordine edilmesi sağlanmaktadır. Bunların yanı sıra iç paydaşlara ait etkinlikler, haberler (öğrenci kulüpleri, SODİGEM, ANASAM, ARİNKOM, fakülteler vb.) ve bilgilendirici içerikler de paylaşım açılmaktadır. Bu paylaşımlardan ek olarak, takipçilerden Üniversiteyle ilgili gelen sorulara yanıt verilmektedir. Ayrıca, Sosyal Medya Birimi tarafından resmî hesaplardaki içeriklerin yanı sıra kurumla ilgili internet ortamında ve sosyal medyada yer alan içeriklerden oluşan haftalık sosyal medya raporu hazırlanmaktadır.

Önemli bir eksiklik olarak göze çarpan ve kurumsal yapıya katkı sağlaması amacıyla tüm iç paydaşlar için sosyal medya tasarım kriterleri ve kılavuzu hazırlanmıştır. 'Haberin Olsun' Haber Kuşağı, Öne Çıkan Başlıklar, Story Haberler, Tarihte Bugün, Kampüsünü Tam, Kampüste Röportaj var, Soru- Cevap, Biraz da Bilim, Uluslararası Öğrencilerle Röportajlar başlıklı yeni sosyal medya yayım formatları oluşturulmuştur.

Haber ve Medya İlişkileri Birimi

İlk olarak 1 Haziran 2006'da faaliyetlerine başlayan Haber Merkezi Koordinatörlüğünün, Anadolu Üniversitesi Senatosunun 18.05.2021 tarih 14/2 sayılı karar numarası ile Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne bağlı Haber ve Medya İlişkileri Birimi olarak adı değiştirilmiştir.

2021 yılından itibaren Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü'ne bağlı olarak resmî adıyla "Haber ve Medya İlişkileri Birimi" olarak çalışmalarını sürdürmekte devam etmektedir. Haber ajansı sisteminin gözetildiği birimde; Anadolu Üniversitesi'nin kurumsal iletişim araçlarından biri olan E-gazete Haber Sitesi'ndeki haber yayıncılığının yanı sıra Üniversiteye ait haberler toplam raporlanarak gazete, dergi, radyo ve televizyon gibi kitle iletişim araçları ile haber kuruluşlarına, yerel ve ulusal ajanslara, haber web sitelerine haber servisi yapılmaktadır.

Anadolu Üniversitesi kurumsal iletişim araçlarından E-gazete Haber Sitesi günlük olarak ve internet üzerinden egazete.anadolu.edu.tr/ web adresinde yayımlanmaktadır. E-gazetenin işleyiş mantığı gereksinimleri günlük olarak karşılayacak biçimde kurulmuştur. Bu kapsamda;

- Kurumsal iletişim araçlarının editöryal kadroları güçlendirilerek muhabir kadrolarıyla birlikte birim bünyesinde toplanmıştır ve haber süreçleri tek bir merkezden yönetilir duruma getirilmiştir.
- Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü'nün diğer tüm alt birimleriyle görüşülerek müşterek bir iş akışı ve paylaşımcı bir model geliştirilmiştir.
- Üniversiteye bağlı haberlerin yerel ve ulusal ajanslara, gazetelere ve haber sitelerine servisi hususunda söz konusu paydaşlarla daha etkili ve hızlı bir iş iletişim metodu geliştirilmiştir.
- Üniversiteyi doğrudan, dolaylı ve harici, dahili şekilde ilgilendiren haberler editöryal süreçte tasnif edilerek bu tasnif bağlamında hangi haberlerin ne derece öneme sahip olduğu tespit edilmiş; bununla uyumlu bir iletişim dili ve yöntemi tercih edilmeye başlanmıştır.
- Haberlerde standart bir dil, anlatım, üslup ve biçim oturtulmuş, tüm haberler bu süreçlerden geçirilerek yayımlanmış ve/veya servis edilmiştir.
- Haber toplama, deşifre, yazma ve kontrol süreçleri yeniden tasarlanmış ve sorunsuz şekilde bir işleyiş sağlanmıştır
- Üniversitenin resmî web sayfasındaki görünür alanlar olan slider ve haber sütünü sürekli güncellenmiş ve E-gazete yoluyla beslenmiştir.
- Gündem belirleme veya gündem değiştirmek için halihazırda özel haber havuzu oluşturulmaktadır.
- İnternet teknolojisi kullanılarak her birimin erişimine açık bir haber havuzu oluşturulmaktadır.
- İnteraktif bir öğrenci köşesi için geliştirme süreci devam etmektedir.

Haber ve Medya İlişkileri Birimi tarafından E-gazete Haber Sitesi'nde 2021 yılının Ocak ve aralık ayları arasında aralarında Üniversitemizde düzenlenen akademik, kültürel ve sanatsal pek çok faaliyetin de bulunduğu toplam 603 haber üretilmiş, yayımlanmış ve servis edilmiştir. 1 Ocak – 30 Aralık 2021 tarihleri arasında E-gazetenin toplam ziyaret edilme sayısı 468.113; sayfa görüntüleme sayısı ise 811.962'dir.

E-gazeteyi ziyaret edenlerin büyük çoğunluğunun anadolu.edu.tr ve Google aramaları üzerinden geldikleri görülmektedir. E-gazete'de yer alan haberlerin aynı zamanda anadolu.edu.tr üzerinde yayımlanması, gelen ziyaretçi kaynakları arasında anadolu.edu.tr'nin birinci sırada yer almasında etkilidir. Sıklıkla yenilenen içeriği nedeniyle, Google'da yapılan aramalarda üst sıralarda yer alan E-gazete Haber Sitesi, bunun doğal bir sonucu olarak Google üzerinden yüksek sayıda ziyaret almaktadır. E-gazete ziyaretçileri sitede ortalama 1 dakika kadar zaman geçirmektedirler.

Radyo A Birimi

Anadolu Üniversitesi'nin medya birimlerinden biri olan Radyo A, 101,7 frekansından 16 saati canlı yayın olmak üzere 24 saat yayın yapmaktadır. Radyo A'da müzik yayınlarının yanı sıra bilgi programları, söyleşiler, üniversite haberleri ağırlıklı olmak üzere haber programları hazırlanıp sunulmaktadır. Türkiye'deki en iyi radyo stüdyolarından birisine sahip olan Anadolu Üniversitesi radyosu, Haziran 2005 tarihinde otomasyon sistemine geçmiştir. Ayrıca Radyo A, Selector'ü kullanan ilk, Master Control Sistemi'ni kullanan ikinci üniversite radyosudur. Radyo A'nın görevleri arasında öncelikle üniversiteyi tanıtmak ve temsil etmek yer almaktadır. Ayrıca müzik yayınlarını sürdürürken farklı müzik türlerine, Üniversitede gerçekleşen etkinliklere ve şehir, Türkiye, dünyadaki gelişmelere dair insanlara bilgi vermek; söyleşilerle gündemdeki konuları değerlendirmek, radyo programcılığı eğitimleriyle fonetik, diksiyon, teknik masa ve anons sunumu eğitimleriyle kalifiye insan gücü yetiştirmek gibi hedefleri bulunmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.1.1 Anadolu Üniversitesi Teşkilat Şeması 2021.pdf](#)
- [A.1.1.2 Kalite Güvencesi Sistemi Organizasyonu.jpg](#)
- [A.1.1.3 Kalite Eylem Planı.pdf](#)
- [A.1.1.4 Öğrenci Temsilcisi Seçimi.pdf](#)
- [A.1.1.5 Öğrenci Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.1.1.6 Öğrenci Danışma Kurulu Toplantısı.PNG](#)
- [A.1.1.7 ANKA Yönetim Modülü Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [A.1.1.8 Politika Hazırlıkları Geri Bildirim Yazışma.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kantlar

- [A.1.2.1 BKK Örnek Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.1.2.2 Kalite Koordinatörleri Kayıt Formu Örneği.pdf](#)
- [A.1.2.3 BKK Webinar Programı Bilgi Notu.pdf](#)
- [A.1.2.4 MERGEN Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [A.1.2.5 Kalite Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu 2021-2022.pdf](#)
- [A.1.2.6 Teşekkür Yazısı.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kantlar

- [A.1.3.4 Kalite Koordinatörlüğü Eylem Planı.pdf](#)
- [A.1.3.5 Stratejik Plan Güncellenmiş Hedef Kartları.pdf](#)
- [A.1.3.6 2019-2023 Stratejik Planı Güncellenmiş Versiyon.pdf](#)
- [A.1.3.1 Dış Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.1.3.2 Öğrenci Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.1.3.3 SWOT Analizi Ekibi Toplantı Tutanak Örnekleri.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kantlar

- [A.1.4.8 Katılım-belgesi örneği.pdf](#)
- [A.1.4.1 Anadolu Üniversitesi 2021 Yılı Kalite Güvencesi Eylem Planı.pdf](#)
- [A.1.4.3 BKK Bilgilendirme Eğitimleri Konulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.1.4.4 BKK Kalite Herkesin İşidir T. Kayıt Formu Eczacılık Fakültesi 25.05.2021...pdf](#)
- [A.1.4.5 MERGEN Kalite Güvencesi Eğitimleri.pdf](#)
- [A.1.4.6 BKK Webinar Programı Bilgi Notu.pdf](#)
- [A.1.4.7 Birim İç Değerlendirme Eğitimi Videoları.pdf](#)
- [A.1.4.2 Kalite Eylem Planı HAberr.docx](#)
- [A.1.4.9 BİDR Rehber.pdf](#)
- [A.1.4.10 Dış Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.1.4.11 Öğrenci Danışma Kurulu Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [A.1.4.12 ANABBS ANKA Kalite Yönetim Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [A.1.4.13 Akademik Personel İç Paydaş Analizi Anketi.pdf](#)
- [A.1.4.14 Dış Paydaş Analizi Anketi 21.12.2021.pdf](#)
- [A.1.4.15 Anadolu Üniversitesi Kalite Web Sayfası.docx](#)
- [A.1.4.16 SWOT Analizi Ekibi Toplantı Tutanak Örnekleri.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [A.1.5.1. Dış Paydaş Analizi Anketi 21.12.2021.pdf](#)
- [A.1.5.2. Heykel Bölümü BKK Toplantı tutanağı2.jpg](#)
- [A.1.5.3. HİR Bölümü Danışma Kurulu Toplantısı.pdf](#)
- [A.1.5.4. Resim Bölümü BKK TOPLANTI TUTANAĞI.pdf](#)
- [A.1.5.5. 2021 Bilgi Edinme Raporu.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Anadolu Üniversitesi 2006 yılında başlattığı vizyon, misyon, temel değerleri ve stratejik plan oluşturma çalışmalarını; sahip olduğu kaynaklar, tecrübe, toplumsal beklentileri de göz önüne alarak sürekli geliştirmeye ve güncellemeye devam etmektedir. Üniversitenin vizyon ve misyonunda belirlendikleri ilk günden bugüne, hemen hiçbir değişikliğin olmaması, tutarlılık ve sürdürülebilirlik açısından önem taşımaktadır.

Vizyon belirleme çalışmalarıyla oluşturulan ifadeler evrensel düzeyde örgün ve çok ortamlı eğitim, öğretim ve araştırmalara odaklanmıştır. 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında Üniversitenin vizyonunun diğer üniversitelerden farklılaşan yönü yaşam boyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmak şeklinde tanımlanmıştır. Misyonu ise insanların yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla farklı alanlarda eğitim-öğretim, araştırma faaliyetlerinde bulunmak, nitelikli örgün ve uzaktan öğretim sunmak ve toplumsal gereksinimleri karşılamak amacıyla ifade edilmiştir (*misyon-vizyon*).

Anadolu Üniversitesi YÖKAK İzleme Programı sonrasında almış olduğu geri bildirimler doğrultusunda, sahip olduğu birikimi sürekli iyileştirme kültürünün kurum genelinde yaygınlaşması için yeniden gözden geçirmiş ve bir kalite güvencesi sistemi eylem planına dönüştürmüştür. Kalite Güvence Sistemi Eylem Planında Üniversitenin misyon, vizyon ve farklılaşma stratejileri ile konum tercihlerinin gözden geçirilerek güncellenmesi” 4. hedef olarak dahil edilmiştir. Bu hedefin, çalışmalarına başlanan 2024-2028 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması kapsamında değerlendirilmesi düşünülmüştür.

Üniversitemiz; GZFT/SWOT analizi sonuçlarını, danışma kurulu toplantıları ve öğrenci buluşmaları sonrasında alınan geri bildirimleri, paydaş anketi sonuçlarını; politikalar, misyon, vizyon ve stratejik amaç ve hedefler gibi iç kalite güvence sisteminin önemli bir parçası olan kurumun gelecek planlarını belirlemesine yönelik önemli veriler olarak değerlendirmektedir (**A.2.1.1**; **A.2.1.2**; **A.2.1.3**). Örneğin 2021 yılında alınan geri bildirimler sonrasında sahip olunan kaynakların, yetkinliklerin var olan hedefler ve kurumsal değerlerle uyumlu olarak yönetilmesi doğrultusunda politika belgelerle hazırlıkları başlatılmıştır. Daha önce, yaşam boyu öğrenmeye odaklılık başta olmak üzere güncel tercih ve öncelikler yansıtılarak hazırlanan Kalite Politikası, Üniversitenin misyon, vizyon ve temel değerleriyle uyumlu olacak biçimde oluşturulmuştur (**A.2.1.4**). Örneğin; “Kalite Politikası”nda yaşam boyu öğrenmeyle ilişkili olarak “Tüm bireylere, nitelikli ve özgün; örgün, açık ve uzaktan öğrenme olanakları sunma” ifadesine yer verilmiştir. Benzer şekilde “Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek katma değer yaratan; yenilikçi, yaratıcı, girişimci ve işbirliğine dayalı eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirme” ifadesi, Üniversitenin misyonundaki temel faaliyet alanlarına ilişkin hedeflerini kapsamaktadır.

Üniversitenin 2021 yılı kalite güvence çalışmaları kapsamında alınan geri bildirimlerle kalite güvence sisteminin ayrıca Açıklık Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma-Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Yönetim Politikası ve Sürdürülebilirlik Politikası taslakları hazırlanarak üst yönetime sunulmuştur. Bu çalışma esnasında Kalite Politikasının revizyonu da gerçekleştirilmiştir. Politika taslakları birimlere gönderilmiş olup birim çalışanlarının geri

bildirimleri de istenmiştir. Görüşler değerlendirildikten sonra politikalar Senatoda onaylanmıştır. Kabul edilen politika tasarımları Strateji Geliştirme Kuruluna gönderilerek, çalışmalarına başlanan 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında da değerlendirilecektir (A.2.1.5).

Üniversitenin birim içi değerlendirme raporlarına bakıldığında bazı birimlerin Üniversitenin vizyon ve misyonunu temel alarak kendi misyon ve vizyonlarını belirledikleri görülmektedir. Örneğin Eczacılık Fakültesi BİDR'nda; "Fakültenin misyon ve vizyonu ve stratejik amaçları, Anadolu Üniversitesinin misyon ve vizyonuyla uyumludur ve Üniversitenin stratejik amaçlarını destekler niteliktedir." biçiminde ifade etmiştir (A.2.1.6). Açıköğretim Sistemi için de tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmaktadır. Açıköğretim Sisteminde vizyon "Küresel ölçekte yaşam boyu öğrenme hizmeti sunan en itibarlı açık ve uzaktan yükseköğretim kurumları arasında yer almak" ve misyon "Yaşam boyu öğrenme felsefesini gerçekleştirmek amacıyla, öğrenme teknolojilerinin sunduğu olanaklardan faydalanarak, yurt içi ve yurt dışında belirli koşulları sağlayan herkese merkezi Açıköğretim Sistemi ile yükseköğretim hizmeti sunmak" şeklinde belirlenmiştir. Anadolu Üniversitesi tüm stratejik planlarında; açık ve uzaktan öğrenmeye yönelik en az bir stratejik amaca ve ilgili hedef ve performans göstergelerine yer vermiştir.

Güncel stratejik planda (2019-2023) yer alan 6 stratejik amaçtan 4 numaralı olan, doğrudan açık ve uzaktan öğrenme hizmetlerinin geliştirilmesine ilişkindir. Anadolu Üniversitesi Kalite Politika Belgesinde de açık ve uzaktan öğrenmeye doğrudan yer verilmiştir. Bütün amaç, hedef, strateji ve performans göstergeleri, hedef kartları Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemiyle (ANABBS) izlenmekte ve iyileştirilmelerine çalışılmaktadır.

Anadolu Üniversitesi'nde açık ve uzaktan eğitime yönelik uygulamalar Açıköğretim Sistemi Kalite Güvence politikalarıyla izlenmektedir (<https://anadolu.edu.tr/acikogretim/acikogretim-sistemi/politikalar>). İlgili politikalar;

1. Ölçme-Değerlendirme Politikası
2. İtiraz Politikası
3. Etik Politikası (Usulsüzlük Politikası)
4. Sağlık ve Güvenlik Politikası
5. Personel Geliştirme Politikası
6. Fırsat Eşitliği Politikası
7. Teknoloji Politikası
8. Kalite Politikası'dır. (A.2.1.7)

Aynı şekilde bazı idari birimler de kendi politikalarını belirlemekte ve izlemektedir (<https://arinkom.anadolu.edu.tr/hakimizda/kalite-politikamiz>)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Anadolu Üniversitesi stratejik planlama ve yönetim kültürünün bir parçası olarak "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" ve "Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde bugüne kadar dört stratejik plan hazırlamış ve kurumsal web sayfasında yayımlayarak kamuoyu ile paylaşmıştır.

Anadolu Üniversitesinin mevcut 2019-2023 Stratejik Planının hazırlık çalışmaları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Stratejik Planlama Ekibinin koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir. Stratejik Planlama Ekibinin yapmış olduğu toplantılar sonucunda "Stratejik Plan Hazırlık Programı" üniversitedeki tüm birimlere duyurulmuştur. 2014-2018 Stratejik Planının gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesiyle başlanan süreçte; 2013'te gerçekleştirilmiş olan "Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler (GZFT)" analizi iç ve dış paydaşlarla paylaşılmış ve gelen görüş ve öneriler doğrultusunda taslak "GZFT Analizi-2017" yapılmıştır. Bu kapsamda görüş ve öneriler, Stratejik Planlama Ekibi tarafından değerlendirilmiş ve taslak olarak oluşturulan "GZFT Analizi-2017" sonuçları dış paydaşlarla paylaşılmış; onların da görüşleri ve önerileri alındıktan sonra, Stratejik Planlama Ekibi tarafından taslak metne son şekli verilmiştir. "GZFT Analizi-2017" ve diğer "Durum Analizi" çalışmaları sonuçlarından yararlanılarak tespitler, ihtiyaçlar ve buna bağlı olarak taslak stratejik plan amaçları ve hedefleri belirlenmiştir. Amaç ve hedefler belirlendikten sonra Stratejik Planlama Ekibi, hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını izlemek ve değerlendirmek amacıyla performans göstergelerini belirlemiştir. Riskler ve risklerden kaçınmak adına alternatif stratejiler de belirlenerek taslak "Hedef Kartları" oluşturulmuştur. Taslak amaç ve hedefler birimlere gönderilerek, 5 yılı kapsayacak şekilde performans göstergelerine ait hedeflenen sayısal veriler toplanmış; 2019-2023 yıllarını kapsayan taslak Stratejik Plan oluşturulmuştur.

2018 yılında (18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan "Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Karamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un EK 193. Maddesine göre) Anadolu Üniversitesinin bazı teknik birimlerinin ayrılarak Eskişehir Teknik Üniversitesine kurulmasından sonra Üniversite stratejik planını bu yeni durumu dikkate alarak güncellemiştir. Örneğin; On Birinci Kalkınma Planı Uygulama Eylem Planı çerçevesinde, 4 Ekim 2019 tarihinde tüm kamu kurumlarına gönderilen ve Eylem Planında sorumlu olunan politika ve tedbirler kapsamında bu amaca "Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi'nin tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek" hedefi dahil edilmiştir. Böylece kalkınma planında öncelikli sektörlerden biri olarak belirlenmiş olan Raylı Sistemler ile ilgili Anadolu Üniversitesinin sorumlu olduğu "389.8.: Ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesini teminen ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet verebilecek Eskişehir'deki Ulusal Raylı Sistemler Test ve Araştırma Merkezi tamamlanacak, bağımsız bir yapı tesis edilerek ilgili enstitü ve araştırma merkezlerinin de içinde bulunduğu işletim modeli hayata geçirilecektir" şeklinde belirlenen politika ve tedbirler kapsamında 2019-2023 Dönemi Stratejik Plan güncellenmiştir.

Yükseköğretim ekosisteminde gelişen yeni şartlar ve özellikle COVID 19 küresel salgını nedeniyle de Stratejik Plan gözden geçirilmiş örneğin bazı hedeflerin performans göstergelerinde güncellemeler gerçekleştirilmiştir. Gözden geçirilen hedefler arasında ön plana çıkanlar; Mezun ilişkilerinin geliştirilmesinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından Performans Programının takibi için zaten kullanılmakta olan göstergeler ile anlaşılabilirliği artırılması (H1.2); "Sektör", "STK" gibi farklı kavramların "dış paydaş" kavramı çatısı altında toplanması (H1.2); Uluslararasılaşma çalışmaları, işbirliği ve uluslararası değişim programlarından yararlanan kişi sayılarının artırılması (H1.4); Pandemi koşullarından kaynaklanan hızlı değişimlere ilişkin hedeflerin yeniden oluşturulması; Pandemi koşullarına kurum kültürünün hızlı ayak uydurması (H2.2); 2020 yılında başlayan süreçlerle çok sayıda ders ve yazılım tasarlanması, geliştirilmesi ve güncellenmesi (H4.1); Kalite güvence ve akreditasyon çalışmaları dış paydaş ihtiyaçlarının belirlenmesine ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmaların artırılması (H4.1); Kurumun misyon ve vizyonu çerçevesinde yaşam boyu öğrenmeye ilişkin program ve materyal sayılarının artırılması (H4.2); Pandemi koşulları sonrası ortaya çıkacak yeni yapılanmanın gerekliliği olarak kalan performans göstergelerine dijital süreçlere uygun olarak yapılandırılmasının yeni bir ihtiyaç ve strateji olarak belirlenmesi (H5.1; H5.2); Kampüs koşullarının geliştirilmesine ilişkin tespitler ve bakım çalışmalarının yapılması (H5.4); Pandemi koşullarının oluşturduğu yeni risk ve ihtiyaçların stratejik plana değerlendirilerek eklenmesidir (H5.4; H6.2) (A.2.2.1).

Üniversitenin kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim politikaları birbirinden bağımsız olarak değil, Kalite Politikası ve Stratejik Plan dahilinde yürütülmekte, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında "Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi" amacı altında "Kalite güvencesi uygulamalarını yaygınlaştırmak" hedefiyle stratejik yönetimle kalite uygulamalarının uyumu sağlanmıştır. Örneğin; Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS) Stratejik Plan Modülüyle 3 ayda bir toplanan veriler analiz edilme ve oluşturulan birim karneleri vasıtasıyla Stratejik Planla belirlenen sapma değerlerinin dışında kalan performans göstergelerine yönelik olarak ilgili birimler bilgilendirilmektedir. Sapmanın nedenleri hakkında kamt sunmaları istenmekte; toplanan kamtlar da Üniversitenin her yıl yayınlanan İdare Faaliyet Raporunda kamuoyuyla paylaşılmaktadır. (A.2.2.2; A.2.2.3; A.2.2.4; A.2.2.5).

Üniversite iç kalite güvencesi faaliyetleri kapsamında yeni stratejik planlama sürecine katkı sağlayacak çalışmalar da yürütülmüştür. Kalite Komisyonu GZFT/SWOT Analizi Değerlendirme Ekibi, 21 akademik birim tarafından gerçekleştirilen GZFT/SWOT analizlerini değerlendirerek oluşturduğu "Anadolu Üniversitesi GZFT (SWOT) Analizleri Genel Değerlendirme Raporu" yönetime sunulmuştur. (A.2.2.6). Değerlendirme sürecinde ilk olarak her bir ekip üyesi kodlayıcı olarak fakülte, enstitü ve yükseköğretimden gelen SWOT analizlerini açık kodlama ile kodlamış, ardından eksensel kodlama ile kodların oluşturduğu kategori ve temaları ortaya koymuşlardır. Yedi farklı kodlayıcıdan oluşan ekip düzenli toplantılarla kodların ve temaların ortaklaştığından emin olmuş, böylece sürecin güvenilirliğini sağlamaya çalışmışlardır. 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan hazırlıkları bir genelge ile tüm birimlere duyurulmuştur (A.2.2.7). İlk olarak Stratejik Planlama Ekibi güncellenerek çalışmalara başlanmıştır (A.2.2.8). Kalite güvencesi sistemi faaliyetlerinin eşgüdümlü ilerlemesine yönelik olarak Kalite Komisyonu üyelerinden bazıları aynı zamanda Stratejik Planlama Ekibinde de yer almıştır. A.1.4 ve A.2.1 bölümlerinde de anlatıldığı üzere İç Kalite Güvencesi kapsamında yürütülen tüm faaliyetlerin yeni stratejik plan hazırlığı sürecinde de değerlendirilmesi sağlanacaktır.

A.2.3. Performans yönetimi

Kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli

iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmaktadır. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Üniversitede performans yönetimi, Anadolu Üniversitesi Bütünlük Bilgi Sistemi olan ANABBS çalışmaları kapsamında, İdare Faaliyet Modülü (A.2.3.1) ve Stratejik Planlama Modülü (A.2.3.2) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. İdare Faaliyet Modülü 2019 yılında ve Stratejik Planlama Modülü ise hedeflediği gibi 2020 yılında birimler tarafından aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Bütünlük Bilgi Sistemi (BBS); üst düzeyden alt düzeye doğru üniversite yönetiminin bilgi gereksinimini karşılamak için geliştirilen bir sistemdir. Özellikle kalite yönetim sistemi çalışmaları sırasında yönetimin tespit ettiği ihtiyaçlardan yola çıkılarak başlatılmıştır. ANABBS Stratejik Plan Modülü ile Üniversitenin ve alt birimlerin karnelerinin anlık izlenmesi mümkün olmaktadır. Stratejik hedeflerin gelişimini takip etmeye yönelik veri, doküman ve bilgilerin sistematik olarak oluşturulması ile birim performanslarının anlık olarak ölçülmesi hedeflenmektedir.

Üniversitenin 2020 yılı hedefleri arasında olan ve tasarımına başlanan Kalite Güvence Sistemi Modülü ANKA'da 2021 yılı itibarıyla sisteme eklenerek, birimlerin iç değerlendirme raporlarının izlenmesine de imkân sağlanmıştır. (A.2.3.3) Bu modülde amaçlanan, YÖKAK Ölçütleri kapsamında tüm kalite yönetim sistemi organizasyonunun yönetilebilmesi, Birim Kalite Komisyonları, Kalite Komisyonu ve Üst Yönetimin ilgili süreçleri takibinin kolaylaştırılmasının sağlanmasıdır. BAUM Kurumsal Performans Yönetim Destek Birimi tarafından yazılımı tamamlanan ANKA, 2021 yılı itibarıyla Birim Kalite Komisyonları tarafından İç Değerlendirme Raporlarını hazırlamak üzere kullanılmaya başlanmıştır. Birimler tarafından hazırlanan birim iç değerlendirme raporları bu modül üzerinden ortak bir platforma yüklenmiştir. Böylece Rektörlük, Kalite koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu hazırlanan raporları ilgili başlıklar altında kanıtlarıyla birlikte inceleyebilmektedir.

Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur. 2021 yılı [Faaliyet Raporunda](#) ANABBS Stratejik Yönetim Modülü ile 3'er aylık dönemlerde izlenen gerçekleşme verilerine ve değerlendirme tablolarına yer verilmiştir. Bu kapsamda Anadolu Üniversitesi [2021 yılı Kurumsal Performans Programı](#) ve [2022 yılı Kurumsal Performans Programı](#) hazırlanmış ve üniversitenin web sayfasında yayınlanmıştır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.1.1.SWOT Analizi Ekibi Toplantı Tutanağı Örnekleri.pdf](#)
- [A.2.1.2 Öğrenci Danışma Kurulu Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [A.2.1.3 Dış Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı .pdf](#)
- [A.2.1.4 Kalite Politikası.pdf](#)
- [A.2.1.5 Anadolu Üniversitesi Politikalarının Hazırlanması 16.03.2022.pdf](#)
- [A.2.1.6 Eczacılık Fk. Misyon ve Vizyonu.pdf](#)
- [A.2.1.7 AÖS Politikalar.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.2.1 2024–2028 Dönemi Stratejik Plan Hazırlığı \(Genelge 2021_1\).pdf](#)
- [A.2.2.2 Stratejik Planlama Ekibinin Oluşturulması 2022.pdf](#)
- [A.2.2.3ANABBS Stratejik Yönetim Modülü Ekranı.pdf](#)
- [A.2.2.4 2021-idare-faaliyet-raporu.pdf](#)
- [A.2.2.6 Edebiyat Fakültesi GZTF Analizi.pdf](#)
- [A.2.2.7 Maliye Bölümü Dış Paydaş TOPLANTI TUTANAĞI 09.12.2021 \(1\).pdf](#)
- [A.2.2.8 Eczacılık Fakültesi Hedef Gerçekleşen Karşılaştırma Tablosu.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.3.3. ANABBS ANKA Modülü.png](#)
- [A.2.3.1.ANABBS Birim Faaliyet Raporu Modülü.pdf](#)
- [A.2.3.2.ANABBS Stratejik Yönetim Modülü.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

2021 yılı içinde kurum içi bilgi sisteminin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve bilgi sistemleri alt yapısının güçlendirilmesi çalışmalarına ivme kazandırılmıştır. Bu kapsamda 2021 yılı içinde Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) ve Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi (ÖTAG) tarafından yapılan çalışmalar ve Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin yürütülen faaliyetler aşağıda açıklanmıştır.

BAUM, Üniversitenin yazılım, sınav, basım, ağ/sistem altyapı, eğitim, teknik destek hizmetlerini sağlamaktadır. Birim, 09 Mart 2017 ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikasına sahiptir (A.3.1.1). BGYS'nin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla BGYS iç denetimleri ve BGYS Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları periyodik olarak yapılmaktadır (A.3.1.2) (A.3.1.3). Her denetim sürecinden sonra tespit edilen uygunsuzluklar giderilerek sistemin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Birim en son 24 Mart 2021 yılında dış denetim geçirmiştir.

Birim içinde yürütülen tüm süreçler, belirlenen politikalara, prosedürlere ve planlara bağlı olarak yürütülmektedir (A.3.1.4). Birim süreçlerine yönelik oluşabilecek riskler belirlenerek önleyici ve düzeltici faaliyetler planlanıp yürütülmektedir (A.3.1.5). Bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaşlar ile değerlendirilerek hedefler belirlenmekte ve belirlenen hedeflere ulaşmak için geliştirmeler yapılmaktadır. Birim bünyesinde 50'ye yakın yazılım ve sistem uzmanı çalışmaktadır. Üniversitede kullanılan yazılımların büyük çoğunluğu BAUM bünyesinde çalışan uzman ekipler tarafından yazılmakta ve güncel yazılım teknolojileri ile sürekli olarak yenilenmektedir (A.3.1.6). Üniversitenin birimleri tarafından dışarıdan alınması talep edilen yazılımlar için öncelikle BAUM, kendi imkanları ile yazılımın yapılabilirliğini analiz eder.

Yazılımın dışarıdan alınmasına karar verilirse, Üniversitenin bilgi güvenliği ve akışı açısından risk teşkil edip etmeyeceği ve diğer otomasyon sistemleri ile veri entegrasyonunu sağlayıp sağlayamayacağı konularında teknik incelemeye tabi tutulur. Yapılan değerlendirmeler sonucu uygun bulunan yazılımlar için satın alma onayı verilir ve süreç Satın Alma Otomasyonu (SAİ) üzerinden ilerletilir. Dışarıdan alınan, yetkili personelin ortak kullanımına sunulacak yazılımlar, [Lisanslı Yazılım](#) web sayfası üzerinden erişime açılır.

Proje süreçleri [JIRA](#) iş takip yazılımı üzerinden takip edilmektedir. Bu sistem Üniversitenin birimleri (AÖF Merkez Büro, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı vb.) ile BAUM arasında proje ve iş süreçlerinin yürütülmesi ve her türlü iş ve işlemin kayıt altına alınması için de kullanılmaktadır. Birimlerin, dokümantasyon süreçlerini yürütebilmesi ve proje süreçleri ile iş süreçlerini ilişkilendirebilmesi için BAUM bünyesinde kullanılan [Confluence](#) yazılımı, bu alanda gereksinimi olan tüm üniversite birimlerinin kullanımına açılmıştır. Böylece birimler, platform bağımsız, tüm verilerini versiyon bazlı takip edebileceği, iş akış şemalarını

oluşturabileceği, gerektiğinde JIRA süreçleri ile entegre edebileceği bir platforma sahip olmuştur. BGYS kapsamında yürütülen iş akışları, JIRA üzerinde oluşturulan iş akış süreçleri üzerinden yürütülmektedir. Dış paydaşlarla ilişkileri düzenlemeye yönelik olarak [Tedarikçi İlişkileri Bilgi Güvenliği Politikası](#) uygulanmaktadır. BAUM bünyesinde hizmet veren tüm otomasyonların kullanıcı yetki değişiklikleri [Otomasyon Operatörü Yetkilendirme Talep Formu](#) ile yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Benzer şekilde BAUM tarafından sağlanan tüm hizmetlere (sanal sunucu, alan adı, e-posta, hosting vb.) yönelik talepler, talebe özel olarak düzenlenmiş formlar ile EBYS sistemi üzerinden yapılmaktadır.

5651 sayılı Kanun gereğince otomasyonlar üzerinde yapılan tüm işlemler, zaman damgalı merkezi log (Logsign) sistemine kaydedilmektedir. Ağ alt yapısı (firewall, yük dengeleyici ve switchler) birebir yedekli olarak diğer sistem odasında aktif/aktif veya aktif/pasif yapıda çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Ağ cihazlarının hizmet verebilirliği belli periyotlarda test edilmektedir. Kritik hizmet veren sunucuların yedekleri alınmaktadır. Sistem güvenliğinin artırılması amacıyla penetrasyon (sızma) testleri gerçekleştirilmekte, tespit edilen uygunsuzluklar birim sorumlularına bildirilmekte ve uygunsuzlukların kapatılması sağlanmaktadır (**A.3.1.7**). Test sonuçlarına bağlı olarak güvenlik prosedürleri güncellenmektedir. Üniversitemizin resmi etki alanına bağlı bilgisayar sistemlerinin güvenliğinin artırılması amacıyla Microsoft Defender for Endpoints, Microsoft Defender for Identity ile Microsoft Defender for Cloud Apps yazılımları kullanılmakta ve onların güvenlik önerileri uygulanmaktadır.

Güvenli Kampüs Pojesi kapsamında üniversite giriş kapılarında yer alan turnikeler üzerindeki kart okuyucuların geçiş kayıtları firma yazılımı ile entegre olarak Anadolu Üniversitesi Geçiş Kontrol Sistemi (**ANAGES**) otomasyonuna aktarılmaktadır (**A.3.1.8**).

Üniversite bünyesinde sıklıkla kullanılan öğrenci sayıları, personel sayıları vb. istatistik verilerin takibinin yapılabilmesi, birim faaliyet raporlarının ve üniversite faaliyet raporlarında yer alan verilerin işlenebilmesi, üniversite hedeflerinin ölçülmesinde kullanılan verilerin giriş ve kontrollerinin yapılabilmesi için oluşturulan Bütünlük Bilgi Sistemi (**ANABBS**) otomasyon sistemi sürekli olarak geliştirilmektedir. ANABBS üzerinde birim faaliyet, üniversite faaliyet, stratejik plan, açıköğretim ve örgün dinamik sorgu modülleri aktif olarak kullanılmaktadır. Sistem bize; faaliyet raporları, stratejik plan gibi verilerin tek bir platformdan toplanması, onay mekanizmalarıyla veri doğruluğunun sağlanması, arşiv özelliği sayesinde kurum hafızasının oluşması ve birimlerin sistem üzerinden haberleşmesi ile iletişim problemlerinin çözümü imkânı sunmaktadır. Dinamik sorgu modüllerinde ise farklı parametrelerle öğrenci sayılarının elde edilmesi ve arşivlenmesi seçenekleri mevcuttur.

Aktif olarak kullanılan Birim Faaliyet, Stratejik Plan Modüllerine ek olarak **ANKA** Kalite Yönetim sisteminde YÖKAK tarafından belirlenmiş ilkelere göre hazırlanmakta olan Birim İç Değerlendirme Raporları ve Kurum İç Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. Bu sistem ile birimlerden veri alınması ile ilgili güçlüklerin çözüme kavuşturulması, verilerin sistem üzerinde konsolide edilmesi, kanıtların sisteme yüklenmesi ve kontrollerinin sistem üzerinden yapılabilmesi ile hem veri doğruluğu/güvenliği hem de işlem kolaylığı sağlanmıştır.

ZULA otomasyon sisteminde ise üniversitedeki döner sermaye işletmeleri tarafından firma, fatura ve anlaşmaların takip, düzenleme ve arşivleme işlemleri gerçekleştirilmekte, yapılan işlemlerin tüm detaylarıyla raporlanması olanağı sunulmaktadır.

Yükseköğretim Kurulunun Covid-19 kapsamında aldığı tedbirler bağlamında eğitim öğretim faaliyetlerini uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülmesi gereksinimi oluşması ile birlikte, Anadolu Üniversitesinin geçmişten günümüze süregelen bilgi, tecrübe birikimi ve yeterli uzman personele sahip olması, kendi bünyesinde özelleştirdiği güçlü bir uzaktan eğitim sistemine sahip olması, ülke kaynaklarını verimli kullanılması ve Türkiye'nin verisinin Türkiye'de kalması ilkesini sağlamak adına **MERGEN** Öğrenme Yönetimi Sistemi oluşturulmuştur. MERGEN sistemini diğer yüksek öğretim kurumlarının hizmetine açabilmek için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) ile görüşmeler yapılmış ve BTK'dan alt yapı desteği alınmıştır. BTK'dan alınan sistem Eskişehir Teknik Üniversitesi'nin, <https://mergen.btk.gov.tr/> adresi üzerinden Adıyaman Üniversitesi, Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Bingöl Üniversitesi, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin hizmetine ücretsiz olarak sunulmaktadır. Sisteme yapılan bigbluebutton entegrasyonu sayesinde üniversiteler canlı (çevrimiçi) derslerini MERGEN sistemi üzerinden gerçekleştirmektedir. Öğrenci bilgileri, ders kayıtları, ödevler, sınavlar, quizler, eğitim malzemeleri, canlı ders kayıtları gibi tüm veriler Anadolu Üniversitesinin kontrolündeki sunucularda saklanmaktadır. Sistem bileşenleri senkron ve asenkron olarak kullanılarak örgün eğitim bölümlerinde okuyan öğrencilerin sınavları gerçekleştirilmiştir.

Pandemi sürecinin başlaması nedeniyle Açıköğretim Sistemi'ndeki 1 milyona yakın öğrencinin sınavlarının yüz yüze yapılmasının imkânsız duruma gelmesi nedeniyle sınavların internet tabanlı çoktan seçmeli soru yapısında yapılabilmesi için çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışmalar ile [Anadolu Üniversitesi Çevrimiçi Sınav Sistemi](#) oluşturulmuş ve ilk defa 2019-2020 Öğretim Yılı Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Bahar Dönemi Ara Sınavında kullanılmıştır. Sistem, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kriterlere uygun olarak çalışmaktadır. Pandemi sürecinin devam etmesi nedeniyle 2021-2022 Öğretim Yılında da aktif olarak kullanılmaya devam etmektedir. Yine pandemi nedeniyle, bazı yurtdışı programları sınavı yüz yüze gerçekleştirilemediği için sisteme entegre edilen video konferans modülü sayesinde ilgili merkezlerde çevrimiçi sınav gözetmenli olarak gerçekleştirilme imkânı bulunmuştur. Sistem örgün eğitim bölümleri sınavları, Millî Eğitim Bakanlığı Açıköğretim Lisesi ve Ortaokulu sınavları, Gençlik Bakanlığı Antrenör Temel Eğitim Sınavları ve Üniversitenin e-Sertifika Programları sınavlarında da kullanılmaktadır. Sistem üzerinden çoktan seçmeli, açık uçlu sınavlar yapılabilmektedir.

Üniversitemiz kurum içi ve kurum dışı yazışmaların elektronik ortamda yürütülmesi, takibi ve arşivlenmesi, CBKSoft Yazılım A.Ş.den envision isimli satın alınan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (**EBYS**) yazılımı üzerinden yürütülmektedir. Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayınlanan EYP 2.0 Sürümü Entegrasyon ve Geçiş Rehberi'ne bağlı olarak sistem üzerinde güncellemeler gerçekleştirilmiştir (**A.3.1.9**). Yapılan bu güncellemeler;

- DETSİS Entegrasyonu aktif edilmiştir.
- Elektronik Mühür ve Kurumsal Şifreleme kullanımı aktif edilmiştir.
- Elektronik imzalanın her evrakta eyp oluşacak şekilde sistem güncellenmiştir.
- E-Devlet üzerinden evrak doğrulama servisi yapılarak entegrasyon aktif edilmiştir.

Üniversitenin Açıköğretim Sistemi eğitim yazılımları, Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi tarafından yazılmaktadır. Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi'ne bağlı çalışan yazılım geliştirme ekibi, **ETS, Öğrenme Yönetim Sistemi** (e-Kampüs), Kitap Takip Yazılımı, Veri Ambarı, **Açık Anadolu** (Açık Anadolu altyapısı- AKADEMA, ANA-DİL, Anabilgi, Açık Kütüphane), **e-Portfolyo** sistemlerine ilişkin geliştirme ve güncelleştirme çalışmalarını yapmaktadır.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi'nde 1.155.968'i aktif olmak üzere yaklaşık 3,5 milyon öğrenci yer almaktadır (**A.3.1.10**) (**A.3.1.11**). Bu aktif öğrencilerin yaklaşık 700 bini Öğrenci Yönetim Sistemini (ÖYS) aktif olarak kullanmaktadır. Bunun yanında yaklaşık 450 bin öğrenci de **Anadolu Mobil** aktif olarak kullanmaktadır. Bu öğrencilerin hareketleri ÖYS ve mobil uygulama veritabanı loglarında birbirlerinden bağımsız olarak saklanmaktadır. (Öğrencinin aktif dersleri, başarı notları ve profil bilgileri gibi veriler de Öğrenci Bilgi Sisteminde tutulmaktadır.) Ayrıca yardım masası, e-öğrenme malzeme takip sistemi ve oyunlaştırma gibi ÖYS sistemi ile ilgili birçok uygulama da bulunmaktadır.

Üniversitenin BAUM BGYS süreçleri, Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi(BGYS) ve diğer bilgi teknolojilerine yönelik çıkan kanun, genelge, tebliğ ve eylem planlarına göre planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversitede kullanılan otomasyonlardaki tüm veriler Üniversite sunucularında tutulup yedeklenmektedir. Bilgilerin gizliliği, erişilebilirliği, bütünlüğü için güvenlik duvarları ve sistem altyapıları geliştirilmiş olup BGYS kapsamında güvenlik önlemleri alınmaktadır.

Tüm otomasyonlara giriş merkezi login sistemi üzerinden yapılmaktadır (**A.3.1.12**). Veri tabanlarına tüm otomasyonlar özel kullanıcı ve tanımlı ipleri üzerinden bağlanabilmektedir, tüm yapılan işlemler kayıt altına alınmaktadır. BAUM'da geliştirilen yazılımların güvenlik, sürdürülebilirlik ve kalite amaçları doğrultusunda mimari standart belirleme çalışmaları yapılmakta, akabinde ilgili standartı sağlayacak yapıya dönüştürülmektedir. Kullanıcı oturum açma sistemi, e-posta hizmetleri, Office 365 hizmetleri, etki alanı güvenlik konfigürasyonları, gezinen disk hizmetleri ile tehdit algılama ve engelleme, toplu e-posta, sms ve mobil bildirim gönderme süreçleri BAUM bünyesinde yürütülmektedir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Öğretim elemanları 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu" kapsamında 5434 ve 5510 sayılı Kanuna göre istihdam edilmektedir. Üniversite; ilgili mevzuatta belirtilen asgari kriterlerin sağlanması koşuluyla ek kriterler de koyarak ilan yoluyla akademik personel ataması yapmaktadır. Akademik kadro talepleri anabilim dalları kurul kararları doğrultusunda bölüm kurul kararları ile birim yönetimine iletilmekte ve birim yönetim kurulu kararları sonrasında Rektörlüğe iletilmektedir.

Üniversitemizde öğretim üyeliği kadrolarına başvurular ve atamalar, 29.01.2019 tarihli ve 1/1 sayılı Senato Kararıyla kabul edilen "[Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri](#)"ne göre yapılmaktadır.

İdari personel kadroları, ihtiyaca göre merkezî olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonucu temel alınarak temin edilmektedir. Atama, merkezî olarak gerçekleştirilmekte, Üniversite kadro unvanı ve pozisyonunu belirlemektedir. Üniversitenin idari kadrolardaki bazı ihtiyaçları ise işçi,

sürekli işçi, geçici işçi ve sözleşmeli personelle karşılanmaktadır.

Üniversitenin personel sayısı yıllar itibarıyla değişiklikler göstermiştir. Akademik personel sayısı 2013 yılından 2018 yılına kadar artış göstermiş olmasına rağmen aynı yıllar arasında genel olarak idari personel, sözleşmeli personel ve geçici işçi personel sayısında azalma gerçekleşmiştir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan bazı fakültelerin, enstitülerin ve meslek yüksekokullarının 2018 yılında Eskişehir Teknik Üniversitesine devredilmesi nedeniyle genel olarak personel sayısında azalma olmuştur.

2021 yılı sonu itibarıyla Üniversiteye tahsis edilmiş 5.997 kadrodan 3.892 adeti dolu, 2.103 adeti boştur. Tahsis edilen kadronun %64,89' u kullanılmıştır (TABLO 6). Üniversitenin 2020 yılı Faaliyet Raporunda da belirtildiği üzere; 2020 yılı sonu itibarıyla 6.065 kadronun, 3.988 'i dolu, 2.077'si ise boş ve bu kadronun %65,75'i kullanılmıştır. Bu bağlamda 2020 ve 2021 yılları baz alındığında Üniversitenin personel durumu 2021 yılında azalan bir seyir izlemiştir (A.3.2.1).

Kurum içerisinde akademik birimlere yönelik görevlendirmelerde liyakat ve gönüllülük dikkate alınmaktadır. Akademik personelin teşvik ikramiyesi "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliğine göre düzenlenmektedir. Üniversite politikaları doğrultusunda makale performans ödülü, akademik başarı ödülü ve üstün başarı ödülü vb. uygulamalardan akademik personel faydalanmaktadır (A.3.2.2).

2021 yılı içerisinde Akademik Teşvik İkramiyesi alan personel sayısı 325 tir. Makale performans ödülü alan akademik personel sayısı 69 kişi, akademik başarı ödülü alan personel sayısı 19, akademik üstün başarı ödülü alan akademik personel sayısı ise 12 dir.

Çalışan memnuniyetine yönelik dönütler anketler aracılığıyla ve kurum içi toplantılarda sözlü olarak alınmaktadır. Çalışan öneri ve memnuniyetinin izlenmesine yönelik çalışmaların sonuçları İstatistik Bilgi Birimi tarafından Rektörlüğe ve Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Ayrıca Üniversite akademik ve idari personelin görüşlerinin alınabilmesi ve yönetime yansıtılabilmesi için Üniversite idari personelinin İç Paydaş Analizi Anketine katılımları sağlanmıştır (A.3.2.3).

Üniversitede idari personel ile ilgili kurallar ve tanımlı süreçler mevcut olup, Üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumludur. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler Üniversitede bilinmekte olup, uygulamalar şeffaftır. Üniversitede eğitim ve liyakat öncelikli kriter olarak uygulanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde çalışanların mesleki, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik etkinlikler düzenli olarak yapılmaktadır (A.3.2.4). İdari personelin üstlendikleri görevleriyle uyumunun sağlanması ve kurumsal hedeflerin başarılması amacıyla mesleki gelişim ve motivasyonu güçlendirme kapsamında çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda stratejik plan çalışmalarında, Üniversite içinde, kalite yönetimi sistemi farkındalığı yaratacak faaliyetler gerçekleştirilmesine ve çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik etkinliklerin planlanması yapılmış ve 2021 yılı içinde MERGEN sisteminde Birim İç Değerlendirme Dersi

açılarak birim kalite komisyonlarının eğitim alması sağlanmıştır. Birim iç değerlendirme eğitiminin temel hedefi birimlerin iç değerlendirmesinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli bilgi ve becerileri kazanılmasına yardımcı olmaktır (A.3.2.5).

Yetkinliklerin artırılması için hizmet içi eğitimler düzenlenmekte olup, 2021 yılı içerisinde aday memur olarak 10 personele hizmet içi eğitim verilmiştir. İş Yeri Sağlık ve Güvenlik Birimi Koordinatörlüğü tarafından 2021 yılı içerisinde Geçici İşçi, Sürekli İşçi, Öğrenci İşçi ve Stajyer Öğrenci olmak üzere toplam 10 eğitim yapılmış olup, katılan sayısı ise 1.503 kişidir. Yine 2021 yılı içerisinde Üniversitemiz personeline yönelik olarak İl Sağlık Müdürlüğü tarafından 4 eğitim yapılmış olup, bu eğitime katılanların sayısı ise 77 dir.

Anadolu Üniversitesi 'Eğitimde Açıklık' politikasının bir sonucu olarak, sosyal sorumluluk projesi kapsamında geliştirilen AKADEMA Öğrenme Platformu ile farklı konularda dileyen herkesin öğrenmesine katkı sunmaktadır. AKADEMA'da yer alan tüm dersler, Anadolu Öğrenme Yönetim Sistemi (https://mergen.anadolu.edu.tr/) üzerinden çevrimiçi olarak yürütülmektedir. Derse kayıt, ders ekleme, ders silme işlemleri ise Açık Anadolu web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir. AKADEMA dersleri 2021 yılında Ocak, Nisan ve Ekim aylarında başlamak üzere 3 ayrı dönemde katılımcılara sunulmuştur. AKADEMA'da bir kişi birden fazla derse kayıt olabilmektedir. 2021 yılında yapılan toplam ders kaydı sayısı 48.752'dir. (A.3.2.6)

Üniversitenin insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Üniversitede temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Kamu idarelerinin kamu hizmetlerini istenilen düzeyde ve kalitede sunabilmesi, kaynak tahsisini belirlenen amaç, hedef ve öncelikleri doğrultusunda yapabilmeye açısından önemlidir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde hazırlanan stratejik plan, performans programı, faaliyet raporu vb. ile Anadolu Üniversitesi amaçlarını ve hedeflerini planlamakta ve bu doğrultuda hazırlanan bütçe teklifleri Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından TBMM onayına sunulmaktadır. Türkiye Büyük Millet Meclisinde görüşülerek kanunlaşan bütçe ödenekleri ilgili mevzuat çerçevesinde harcama birimlerine dağıtmaktadır. Kamu kaynaklarının verimli ve etkin bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı, şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde izleme ve değerlendirme faaliyetleriyle de takip edilerek rapor edilmektedir.

Üniversitenin amaçları doğrultusunda, gerekçeleriyle birlikte hazırlanan ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından kabul edilen ve Türkiye Büyük Millet Meclisinde görüşülerek kanunlaşan bütçe ödenekleri, Ayrıntılı Finansman Programı (AFP) çerçevesinde ilgili harcama birimlerine dağıtılmaktadır. Birimlere dağıtılan ödeneklerin belirlenen amaçlar doğrultusunda harcanmasının kontrolü ise şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde, izleme ve değerlendirme faaliyetleriyle ilgili amaç ve hedeflere tahsis edilen kamu kaynaklarının verimli ve etkin bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı konusunda kıyaslamaya imkân verecek şekilde, İdare Faaliyet Raporu'yla ve Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) üzerinden alınan kesin hesap raporuyla gerçekleştirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanmasını geliştirmek amacıyla 2006 yılından itibaren "İdare Faaliyet Raporu" ve "Mali Durum ve Beklentiler Raporu" yayımlamaktadır. Üniversitenin 2021 yılı mali geçişi, bütçe uygulama sonuçları, bu kapsamda bütçe giderleri, bütçe gelirleri ve muhasebe verileri [2021 yılı İdare Faaliyet Raporunda](#) ayrıntılı olarak tablolar halinde gösterilmiş ve yayınlanmıştır.

Üniversite [2021 yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporunu](#) hazırlayarak internet sitesinde yayınlamıştır. 2021 yılında bütçe sisteminde değişiklikler gidilerek 2021 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanun Teklifi, performans esaslı program bütçe çerçevesinde hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Performans bilgilerinin daha etkin bir şekilde kamuoyunun bilgisine sunulmasını amaçladığı performans esaslı program bütçeye geçiş ile birlikte, Anadolu Üniversitesi olarak 2021 yılı bütçemiz ve bütçe uygulama sonuçlarımız faaliyet odaklı olarak hazırlanarak, yükseköğretim kurumları için belirlenmiş program ve alt program sınıflandırmasına göre bütçe giderlerinin gelişimi de içerecek şekilde hazırlanmıştır. Bu bağlamda kanunun koyduğu ilke ve esaslar çerçevesinde kamu hizmetlerinin yürütülmesinde, bütçe uygulamalarında hesap verilebilirliğin ve saydamlığın sağlanması ve kamuoyunun kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonunun gerçekleştirilebilmesi amacıyla, Üniversitemiz tarafından hazırlanan ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklenti ve hedefler ile faaliyetleri kapsayan 2021 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Üniversite finansal yönetim kapsamında [2021 Yılı Performans Programını](#) hazırlamış ve yayınlamıştır. Kamu kurumları kamu mali yönetim sisteminde önemli bir reform adımı olarak 2006 yılında yürürlüğe koyulan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu gereğince, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan Performans Programı Hazırlama Rehberi yardımıyla stratejik planlarının yıllık uygulama detaylarını gösteren Performans Programlarını hazırlamaktadırlar. Ayrıca yeni dönemde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca Performans Esaslı Bütçeleme Sisteminin daha etkin bir şekilde uygulanabilmesi amacıyla program bütçe anlayışının geliştirilmesi ve sisteme dâhil edilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Anadolu Üniversitesi olarak "2021 Yılı Performans Programı" çalışmaları program bütçe kapsamında Stratejik Planımızda yer alan amaç ve hedeflere ulaşabilmek için uygulanması öngörülen faaliyetler ve bu faaliyetlerin bütçe ile ilişkisi doğrultusunda tamamlanmış ve yayınlanmıştır.

Üniversite [2021 Yılı Mali Bilgileri](#) de internet sitesinde yayınlamıştır. Mali bilgiler rehberi Üniversiteyi ilgilendiren Mali Bilgileri, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ve Eki Cetvelleri, Kamu İhale Genel Tebliği ve Eki Cetvelleri, Yatırım Programı ve Eki Cetvelleri, Üniversitenin 2021-2023 Gelir ve Net Finansman Tablolarını ve Üniversitenin 2021 Yılı Sermaye Ödenekleri Dalğını Cetvelini içermektedir.

Kamu kurumları tarafından hazırlanan 5 yıllık stratejik planlar ve bunlara dayanılarak oluşturulan yıllık performans programları kamu kaynaklarının etkin, etkili ve verimli kullanımını sağlama açısından faydalı olmaktadır. Harcanan ödeneklerin yıl geçtikten sonra hazırlanan faaliyet raporuyla hesabı verilmektedir. Bütçe hazırlık sürecinde, Üniversite bütçesinin oluşturulmasında, ilgili harcama birimleri de belirlenen amaçlar doğrultusunda bütçe tekliflerini gerekçeleriyle birlikte hazırlamaktadır. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından kabul edilen ve Türkiye Büyük Millet Meclisinde görüşülerek kanunlaşan bütçe ödenekleri, Ayrıntılı Finansman Programı çerçevesinde harcama dönemlerine göre 38 harcama birimine dağıtılmaktadır.

Yıl içinde birimlere ihtiyacına göre, birimler arası aktarma yoluyla, net finansman karşılığı veya öz gelir fazlalıkları karşılığı ödenek kaydıyla ödenek verilmektedir. Ödeneklerin birim tarafından harcanması sırasında oluşturulan evrak, Muhasebe Kesin Hesap ve Raporlama Birimi tarafından ön mali kontrole tabi tutulmaktadır. Birimlere verilen ödeneklerin belirlenen amaçlar doğrultusunda harcanmasının kontrolü, kesin hesap ve faaliyet raporu aracılığıyla

gerçekleştirilmektedir. Bütçe hazırlama ve uygulama işlemleri e-bütçe, muhasebe işlemleri ise BKMYBS sistemleri üzerinden yapılmaktadır.

01/01/2013 tarihinden itibaren ise taşınır işlemleri, Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan "Kamu Harcama Muhasebe ve Bilişim Sistemi (KBS)" bünyesinde yer alan "Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)" aracılığı ile takip edilmektedir. Üniversitemizde taşınırlara ait her türlü (envantere giriş, kime teslim edildiği, stok durumu, bulunduğu yer, kayıtlardan çıkış nedeni vb.) bilginin anlık olarak takibi sağlanarak Üniversite taşınır kaynaklarının daha etkin şekilde kullanılması imkânı elde edilmiştir. Üniversitemiz tarafından; idari hizmetler, araştırma ve topluma hizmet alanlarında kullanılmakta olan otomasyon uygulamaları listesi kanıtlarda sunulmuştur.

Kampüsteki yaşam koşullarının geliştirilmesine yönelik 2021 yılında gerçekleştirilen faaliyetler incelendiğinde; bakımı yapılan tesis/bina vb. sayısı 31, yapımı onaylanan projelerin tamamlanma oranı %72,70 olarak gerçekleşmiştir.

A.3.4. Süreç yönetimi

Anadolu Üniversitesi kurmayı hedeflediği iç kalite güvencesi sistemini; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçleri kapsamında ele almakta, stratejik amaçlar, hedefler ve politikalarını bu kapsamda gözden geçirmektedir. Bugüne kadar gerçekleştirilen uygulamalar, kurulan mekanizmalar da bu süreçleri destekleyecek nitelikte oluşturulmaktadır. 2022 Yılı Kalite Eylem Planı içerisinde de bu çalışmaları süreç yönetimi modeli ve uygulamaların oluşturulması kapsamında sürdürülecektir. "Üniversitenin misyon, vizyon ve farklılaşma stratejileri ile konum tercihlerinin gözden geçirilerek güncellenmesi" hedefi doğrultusunda, süreç yönetimi çalışmasının Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları Başkanları, Birim Kalite Koordinatörleri ve Çalışma Ekipleri ve dış paydaşlar ile birlikte hazırlanması hedeflenmiştir.

Anadolu Üniversitesi 2020 yılı itibarıyla; süreçlerin bütünlük olarak yönetilebilmesi, katılımcılığın artırılması ve kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla kalite güvence sisteminin yapılandırılması faaliyetlerini başlatmıştır. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmış, Kalite Komisyonuna bağlı [Kalite Komisyonu Çalışma Ekipleri Birim Kalite Komisyonları](#), Birim Kalite Koordinatörleri, vb. pek çok yapıyı kurarak [kalite organizasyonunu](#) tamamlamıştır. Kurullar oluşturulurken tecrübe ve gönüllülük esas alınmış, her düzeyde personelin katılımı için birimler teşvik edilmiştir. Örneğin idari kadrodan kalite süreçlerinde görev alan bazı personeller de [Kalite Komisyonuna](#) dahil edilerek temsiliyetin artırılması sağlanmıştır. Son olarak pandemi sebebiyle geciken öğrenci temsilcisi seçimleri 2021 yılında tamamlanarak öğrencilerin kalite süreçlerine dahil edilmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda ayrıca 2021 yılında [Öğrenci Danışma Kurulu](#) oluşturulmuş ve bu kurulla düzenli toplantılar yapılmaya ve öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınarak doğrudan üst yönetim organlarına aktarılmasına başlanmıştır. Üniversite Öğrenci Konseyi Başkanı aynı zamanda Öğrenci Danışma Kurulu temsilcisi Senato'ya katılarak kendi gündemlerini ve süreçlerle ilgili geri bildirimlerini sunabilmektedir.

Üniversitenin süreçlerinin bilgi yönetim sistemiyle bütünlük olarak izlenebilmesine imkân sağlayan Anadolu Üniversitesi Bütünlük Bilgi Sistemi ANABBS; Açıköğretim Sistemi Veri Yönetim Modülü, Örgün Öğrenci Sistemi Veri Yönetim Modülü, İdare ve Birim Faaliyet Raporları Modülü, Anadolu Üniversitesi Stratejik Plan Modülü ve ANKA Kalite Yönetim Sistemi Modülü ile hizmet sağlamakta ve geliştirilmeye devam etmektedir.

Üniversite bünyesinde sıklıkla kullanılan öğrenci sayıları, personel sayıları vb. istatistik verilerin takibinin yapılabilmesi, birim faaliyet raporlarının ve üniversite faaliyet raporlarında yer alan verilerin işlenebilmesi, üniversite hedeflerinin ölçülmesinde kullanılan verilerin giriş ve kontrollerinin yapılabilmesine olanak sağlamaktadır. ANABBS üzerinde birim faaliyet, üniversite faaliyet, stratejik plan, açıköğretim ve örgün dinamik sorgu modülleri aktif olarak kullanılmaktadır. Sistem bize; faaliyet raporları, stratejik plan gibi verilerin tek bir platformdan toplanması, onay mekanizmalarıyla veri doğruluğunun sağlanması, arşiv özelliği sayesinde kurum hafızasının oluşması ve birimlerin sistem üzerinden haberleşmesi ile iletişim problemlerinin çözümü imkân sunmaktadır. Dinamik sorgu modüllerinde ise farklı parametrelerle öğrenci sayılarında elde edilmesi ve arşivlenmesi seçenekleri mevcuttur. Aktif olarak kullanılan Birim Faaliyet, Stratejik Plan Modüllerine ek olarak ANKA Kalite Yönetim sisteminde YÖKAK tarafından belirlenmiş ilkelere göre hazırlanmakta olan Birim İç Değerlendirme Raporları ve Kurum İç Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. Bu sistem ile birimlerden veri alınması ile ilgili güçlüklerin çözümü kavuşturulması, verilerin sistem üzerinde konsolide edilmesi, kanıtların sisteme yüklenmesi ve kontrollerinin sistem üzerinden yapılabilmesi ile hem veri doğruluğu/güvenliği hem de işlem kolaylığı sağlanmıştır. ZULA otomasyon sisteminde ise üniversitedeki döner sermaye işletmeleri tarafından firma, fatura ve anlaşmaların takip, düzenleme ve arşivleme işlemleri gerçekleştirilmekte, yapılan işlemlerin tüm detaylarıyla raporlanması olanağı sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde iş akışı ve işleyişi Yükseköğretim Kurulunun (YÖK), Üniversite Senatosunun ve Yönetim Kurulunun aldığı kararlar doğrultusunda kanun, mevzuat, yönetmelik, usul ve esaslara göre gerçekleştirilmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve Kamu İç Kontrol Standartları Genel Tebliği'nce yürütülmekte olan iç kontrol çalışmaları kapsamında, iç kontrol standartlarının içerisinde yer alan "İdarelerin misyonu ile birimlerin ve personelin görev tanımları yazılı olarak belirlenmeli, personele duyurulmalı ve idarede uygun bir organizasyon yapısı oluşturulmalıdır." ile "iş akışı süreçlerindeki imza ve onay mercileri belirlenmeli ve personele duyurulmalıdır." bileşenleri doğrultusunda Üniversitenin tüm birimlerince gerçekleştirilen iş ve işlemlere ilişkin "iş akışı süreçleri" ve yine birimlerde görevli olan personele ait "görev tanım formları" Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı İç Kontrol Biriminin koordinasyonunda hazırlanmakta ve yıl içinde gerçekleşen değişiklik durumlarında da güncellenerek arşivlenmektedir. Bu bağlamda Üniversitenin tüm birimlerinde akademik ve idari çalışanların görev tanımları yapılmış, görev tanımları yazılı olarak kayıt altına alınmış ve personele tebliğ edilmiştir (A.3.4.1, A.3.4.2).

Üniversitenin tüm birimleri genel süreç yönetimine ilişkin uygulamaları kullanmakla birlikte birimler özelinde süreç yönetimine ilişkin özel uygulamalar da bulunmaktadır. Örneğin Sosyal Bilimler Enstitüsünün hazırladığı [İş Akışları Kataloğu](#)na web sitesinden ulaşılabilir (A.3.4.2). Yine Sağlık Bilimleri Enstitüsünün işleyiş süreçleriyle ilgili konular hakkında duyurular tarih sırasına göre Enstitü web sayfasının ana sayfasında belirtilmiştir. Güncel gelişmeler ve eğitimle ilgili sistematik bu sayfadan kolaylıkla takip edilebilmektedir. Süreçlerle ilgili iç paydaşlardan hem öğrenci hem de öğretim üyeleri derslerin işleyişi ya da takibini ANASİS vasıtasıyla gerçekleştirirken dönem sonu anketleri ile de geniş bir geri bildirim imkânı bulmaktadırlar. Bu anketler öğretim üyeleri tarafından açık uçlu olarak doldurularak ve öğrencilerin sonuçları değerlendirilerek sürecin iyileştirilmesine yönelik çalışmaların önünü açmaktadır. Açıköğretim Sisteminde yer alan Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin organizasyon şemaları net bir biçimde tanımlanmış, yöneticilerin görev ve sorumlulukları ve iş akışı şemaları Yönetim ve Süreçler kitabında açık ve net olarak belirtilmiştir. Açık ve uzaktan, harmanlanmış ve hibrit eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar sistemin tamamında benimsenmiştir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.1.1 ISO-IEC 27001.2013 Yönetim Sistem Belgesi_2020 PROKS_24.03.2021.pdf](#)
- [A.3.1.2 ISO-IEC 270001 İç Denetim Planı Formu_Rev.00_9.12.2021.pdf](#)
- [A.3.1.3 Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [A.3.1.4 BGYS Politika ve Prosedürler.pdf](#)
- [A.3.1.5 BAUM.FR.23 Risk Değerlendirme ve Kontrol Formu.pdf](#)
- [A.3.1.6 BAUM Bünyesinde Yazılan Yazılım Bilgileri.xlsx](#)
- [A_3_1_7_Sızma Testleri Uygunsuzluk Bildirimi \(1\).png](#)
- [A.3.1.8 ANAGES Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [A.3.1.9 E-mühür ve Kurumsal şifreleme entegrasyonu.PNG](#)
- [A.3.1.10 AÖS 2021_2022 Güz İstatistik.PNG](#)
- [A.3.1.11 AÖS 2021_2022 öğrenci sayı.xlsx](#)
- [A_3_1_12_Merkezi Login Sistemi Ekran Görüntüsü.png](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.2.1. Üniversitenin Kadro Durumu Tablosu.docx](#)

- [A.3.2.2. Ödüllere Yönelik Kurum içi Yazışma Örneği.pdf](#)
- [A.3.2.3. Paydaş Analizi Anketi Yazışması.pdf](#)
- [A.3.2.4. Türlerine Göre Etkinlikler.xlsx](#)
- [A.3.2.5. Birim Kalite Komisyonu Toplantısı Görüntü 1.png](#)
- [A.3.2.6. BKK BİLGİLENDİRME TOPLANTISI TOPLANTI TUTANAĞI_16.11.2021.pdf](#)
- [A.3.2.7. mergen-katılım-belgesi-.pdf](#)
- [A.3.2.8. AKADEMA Ücretsiz Çevrim içi Dersler Platformu.png](#)
- [A.3.2.9. Örnek Kayıt Formu Eğitim Fakültesi 07.06.2021.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kantlar

- [A.3.3.1. 2022-Performans-Programı.pdf](#)
- [A.3.3.2. 2021-idare-faaliyet-raporu.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kantlar

- [A.3.4.1 Anadolu Üniversitesi Örnek İş Tanımları.pdf](#)
- [A.3.4.2 Anadolu Üniversitesi Örnek İş Akış.pdf](#)
- [A.3.4.3. Sosyal Bil. Ent. İş Akış Kataloğu.pdf](#)
- [A.3.4.4. Sağlık Bi. Enst. Öğr. Üyesi Anket Sayfası.png](#)
- [A.3.4.5 Örnek Görev Tanımları-Eğitim Bil. Enst..pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Anadolu Üniversitesi, iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı vermeleri için farklı yöntemler kullanmaktadır. Bunlardan en önemlisi uygulanan paydaş anketleridir. Bunlara eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik uygulanan öğrenci anketleri ile tüm idari ve akademik personele uygulanan iç paydaş anketi örnek olarak verilebilir (A.4.1.1 2021 Yılı Anket Yazışması). Anketler elektronik ortamda uygulanmakta; bilgilendirme Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve kısmen e-posta aracılığıyla yapılmaktadır. Bu yıl sürekli yapılan dış paydaş anketlerine ek olarak Üniversite Dış Danışma Kurulu ve Akademik Birim Danışma Kurulu üyelerine de ayrıca anket gönderilmiş, geri bildirimleri alınmıştır.

Anadolu Üniversitesi 2021 yılı kalite eylem planı çerçevesinde paydaş katılımı süreçlerini de hedef olarak ele almıştır (A.4.1.2 Kalite Eylem Planı). Örneğin "H.4. Paydaş Sürecinin tüm YÖKAK ölçütlerini kapsayacak biçimde tanımlanması" hedefine bağlı olarak alt hedefler belirlenmiş ve hepsini hayata geçirmiştir. Bunlara kısaca özetleyecek olursak;

a) Mevcut anketlerin gözden geçirilmesinin ve yeni geri bildirim yöntemlerinin geliştirilmesinin sağlanması: Üniversitede uygulanan paydaş anketleri, İstatistik Bilgiler Birimi ve Kalite Koordinatörlüğünün çalışmalarıyla, birimler toplantılarında yapılan öneriler de dikkate alınarak, güncellenmiştir. Yapılan çalışmada anketlere "Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler" alanı eklenmiş, elde edilen geri bildirimler Üniversitenin SWOT Analizi çalışmasında değerlendirilmiştir. Ayrıca görüş ve öneriler alanı da anketlere eklenmiştir. Hedefi destekleyen bir diğer çalışma da akademik birimlerin ve Üniversitenin GZFT/SWOT Analizi çalışmasının yürütülmesidir (4.1.3). Bu çalışma birimlerde alınan görüşler ile iyileştirme planlarının hazırlanmasına katkı sağlayacaktır. Bu çalışmayı Kalite Komisyonu Üyelerinden oluşan bir GZFT Değerlendirme Ekibi yürütmüştür.

b) Karar alma mekanizmalarına öğrenci katılımının sağlanması: Öğrencilerin süreçlere katılımlarının ve karar alma mekanizmalarına etkilerini arttırmak üzere Öğrenci Konseyinin daha aktif olması gerektiği ve Birim Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcileriyle birlikte hareket edebilmelerinin önemi üzerinde durulmuştur. Buradan hareketle Öğrenci Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Anadolu Üniversitesi Öğrenci Danışma Kurulu, seçilen Konsey Üyelerinden ve birim kalite temsilcilerinden oluşmaktadır (4.1.4, A.1.4.5). Örneğin Kurulun son yaptığı toplantıda vermiş oldukları geri bildirimleri, Öğrenci Konseyi Başkan Senatö gündeminde taşımıştır.

c) Geri bildirim raporlarının karar alma süreçlerine dahil edilmesinin sağlanması: Paydaş anketlerinden alınan geri bildirimler, GZFT Analizi Raporu, Dış Danışma Kurulu ve Öğrenci Danışma Kurulu toplantısından elde edilen sonuçlar gerçekleştirilen üst yönetim toplantılarında sunulmuştur (4.1.6). Bu geri bildirimler ayrıca yeni Kalite Eylem Planında da iyileştirmeye açık alanlar olarak ele alınacaktır. Bunlara ek olarak [Kalite Güvencesi Geri Bildirim Yönetim Sistemi](#) bağlantısı aracılığıyla kalite güvencesi süreçlerine yönelik talepler ve iyileştirme önerileri alınabilecektir.

Üniversitenin akademik birimlerinde paydaş katılımının artırılmasına yönelik olarak Birim Kalite Komisyonları için, paydaş sürecine yönelik bilgilendirmeler yapılmış, belirlenen ilkeler doğrultusunda Akademik Dış Danışma Kurullarını oluşturmaları istenmiştir (A.4.1.7). Akademik birimlerde bölüm danışma kurulları oluşturulmuş ve hepsi kurul toplantılarını gerçekleştirmişlerdir (A.4.1.8, A.4.1.9).

Anadolu Üniversitesi Mezunlar Birliği kalite güvencesi sistemi içerisinde öncelikle yeni mezun anketleri aracılığıyla mezunların eğitim dönemleri sırasında, kendi birimleri ile ilgili görüş, öneri ve eleştirileri, iletişim bilgileri ve mezunların çalışma hayatıyla ilgili bilgiler toplanmaktadır. Mezunlar Birliğinin internet portalına (<https://mezun.anadolu.edu.tr/>) bağlantısından ulaşılabilir. Mezunlar Birliği Yönetim Kurulu, mezunlarla ilgili süreçleri iyileştirmek amacıyla toplantılar düzenlemektedir. Bu kapsamda mezunlar ve yeni mezun olacak öğrencilerin bilgi paylaşımının artırılması, yeniden yapılandırılan Mezun Yönetim Sistemi aracılığıyla mezunlar/yeni mezun olacak öğrenciler ve akademisyenler arasındaki iletişimin daha da artırılması ve sosyal ağlarda daha etkili olunması yönünde çalışmalar tamamlanmış, yeni Mezun Yönetim Sisteminin arayüzü hazırlanmıştır. 2018'de Mezunlar Birliği web portalına kayıtlı toplam mezun 71.202 iken 2019'da 79.031'e, 2020 yılında 84.281'e çıkmıştır. 2021 yılı itibarıyla bu rakam 104.739'a ulaşmıştır.

Anadolu Üniversitesinde mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri mezun izleme anketi aracılığıyla toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Örneğin 2021 yılında 6269 örgün mezun verilmiştir. Uygulanan 2021 yılı mezun izleme anketine 1135 mezun katılmış, bunlardan 214'ü (%18,9) iş bulamadığını, 169'u (%14,9) hemen işe başladığını belirtmişlerdir. "İşe başlangıç aylık geliriniz ne kadardır?" sorusuna 309'u (%27,2) 4.000'den az, 190'ı (%16,7) 4.000-5.000 arasında, 117'si (%10,3) 7.500-10.000 arasında olduğunu ifade etmişlerdir. Ayrıca "Eğitiminizin mezuniyetinizden sonra başladığınız ilk kurumdaki işinize olan yeterlilik düzeyi sizce nedir?" sorusuna 643'ü (%56,7) "Yeterli", 253'ü (%22,3) "Yetersiz" olarak yanıtlar vermişlerdir (A.4.1.9).

Kalite güvence sistemi faaliyetleri kapsamında mezun izleme sistemi de ayrıca değerlendirmeye alınmıştır. 2021 yılı faaliyetleri kapsamında ilgili Rektör Yardımcısı, Mezunlar Birliği, Kalite Koordinatörlüğü ile yapılan toplantılarda mezun sistemi hakkında iyileştirme önerilerine yer verilmiştir. Mezunlar Biriminin yeniden yapılandırılması, mezun izleme sisteminin geliştirilmesi, programların mezun ihtiyaçları kapsamında güncellenmesi, mezun geri bildirimleri vb. konular gündeme alınmış ve iyileştirme faaliyetleri kapsamında 2022 kalite eylem planında yer verilmek üzere üst yönetime de bilgi verilmiştir (A.4.1.10).

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Anadolu Üniversitesi, açık ve uzaktan öğrenme ve yüz yüze sistemlerindeki eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme ve yönetsel süreçlerine ilişkin öğrenci geribildirimlerini uzun zamandır almaktadır. Yüz yüze ve uzaktan öğretim programlarındaki her ders için ders sonunda öğrencilere ANASIS eğitim yönetim sistemi üzerinden standart anketler uygulanmaktadır. Bahar döneminin başında derslerin başlaması ve ara sınav aralığında yapılmaktadır. Anket sonuçları dersi veren öğretimin elemanı ve birim yöneticisi tarafından görülebilmekte ve anket sonuçlarının ortalama puanları öğretim üyelerinin akademik yükseltme ve/veya atamalarında ek puan olarak değerlendirilmektedir (A.4.2.1). Ayrıca Üniversitede düzenli aralıklarla öğrencilere uygulanan "Öğrenci Görüşleri Anketi" ile

öğrencilerin eğitim-öğretim ve yönetim hizmetleri, birimin fiziksel olanakları, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşleri değerlendirilmektedir. Öğrenci Görüşleri Anketine ek olarak, düzenli aralıklarla Öğrenci Merkezinde yerleşik bulunan öğrenci kulüpleriyle toplantılar yapılmakta ve mevcut sorunların çözümüne ilişkin öğrencilerden görüşler alınarak kulüpler aracılığıyla öğrencilerin daha etkin olmaları sağlanmaktadır.

Üniversitede birim internet sitelerinden, sosyal medya hesapları üzerinden (A.4.2.2) ve telefon/mail adresleri üzerinden (A.4.2.3) öğrenci geri dönüşleri alınmakta, ilgili raporlamalar yapıpı karar aşamalarında kullanılmaktadır. Açıköğretim Sisteminde ise öğrencilerden geri bildirimler AÖSDestek Sistemi ve Hattı ile aynı sistem içindeki Sıkça Sorulan Sorular Sayfası, Anadolu eKampüs içindeki araçlar ile toplanmaktadır.

Açıköğretim Destek Sistemi (AOSDestek), Anadolu Üniversitesi'nin Açıköğretim Sistemiyle öğretim yapan Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine kayıtlı olan öğrenciler ve Açıköğretim Sistemi hakkında bilgi almak isteyenler için oluşturduğu bir hizmettir. Açıköğretim sisteminde öğrenim gören öğrencilerin öğrencilik hizmetleri hakkında merak ettikleri konulara çözüm getirmek amacıyla tasarlanan Açıköğretim Destek Sistemi öğrencilere ve öğrenci adaylarına etkili bir biçimde yanıt verebilmeyi ve bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. Sisteme, aosdestek.anadolu.edu.tr adresi üzerinden giriş sağlayan öğrenciler pek çok konuda yardım alabilmekte; sıkça sorulan soruları ve yanıtlarını kontrol edip birçok soruya yanıt bulmaktadır. Eğer sorulan sorunun yanıtı yoksa öğrenciler "Soru Sor" bölümünden sorularını yazmaktadır ve öğrencilere e-Posta yoluyla geri bildirim yapılmaktadır. Soru takip sistemi ile her sorunun bir takip numarası oluşturulmaktadır. Öğrenciler, sorularının ne zaman yanıtladığını, geçmiş sorularını, sorularının yanıtlarını "Soru Takip Numarası" ile kontrol edebilmektedir. Sistemin alt yapısı, Ticket Support System olarak bilinen kullanıcı destek takibinin yapıldığı bir sistem olarak tasarlanmıştır. Öğrencilerimizin destek hizmetleri geçmiş bu sistem üzerinde kayıt altına alınmaktadır. Bu sistemde bugüne kadar 450.000 üzerinde soru sorulmuş ve cevaplanmıştır. AOSDestek Hattı ile öğrenciler telefon ederek destek ya da geribildirimlerini iletebilmektedirler. Bu hatta gelen geri bildirimler, CİMER gibi araçlarla gelen soru ve geribildirimler, Anadolu e-Kampüse gelen e-postalar doğrudan AOSDestek çalışanları tarafından kayıt altına alınmakta, ilgililerle paylaşılmaktadır (A.4.2.4).

Anadolu eKampüs içerisinde öğrencilerin almış oldukları derslere ait kendi malzemelerini (özet, çözümlü yaprak test ve sorularla öğrenim malzemeleri) üretebilecekleri bir platform bulunmaktadır. (A.4.2.5) Yine Anadolu eKampüste gerçekleştirilen ve kaydedilen canlı derslere ilişkin olarak öğretim elemanları ve öğrencilerden memnuniyet anketleri ile geri bildirim alınmakta (A.4.2.6) ve öğrenme materyallerine ilişkin öğrencilere düzenli anketler yapılmakta, sonuçlar süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.(A.4.2.7).

Açıköğretim Sisteminde öğrenci istek ve şikayetleri aofak@anadolu.edu.tr e-posta adresine gönderilebilmekte veya Bilgi Edinme Hakkı kapsamında başvurular yapılabilmektedir. Ayrıca Dekanlıklara veya Bürolara gelen başvurular (e-posta, yazılı posta), öneriler sayfasındaki mesajlar ve Webinar Öğrenci Buluşmaları'nda iletilen konular gibi tüm istek ve talepler değerlendirilmektedir.

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu uyarınca yapılacak başvurulara gecikmeden ve süresinde yanıt verilebilmesi için başvuruların Açıköğretim Fakültesine, Merkez Büro Yöneticiliğine veya Açıköğretim Fakültesi bürolarına başvurular yapılabilmektedir.

Açıköğretim Sisteminde sosyal medya çalışmaları daha önce ayrı bir koordinatörlük olarak yürütülmekteyken 2021 yılında Açıköğretim Sistemi Tanıtım ve Etkinlik Birimi bünyesine alınmış ve söz konusu birim Medya ve Tanıtım Birimi adını alarak sosyal medya çalışmalarını da kapsar biçimde faaliyetlerini sürdürmüştür. Medya ve Tanıtım Birimi, Açıköğretim Fakültesi bünyesinde ilgili dekan yardımcısına bağlı olarak faaliyet göstermektedir. Bu platformlardan gelen öğrenci bildirimlerine cevaplar verilmektedir.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Anadolu Üniversitesinde; mezunlar arasındaki işbirliğini ve dayanışmayı arttırmak, yaşam boyu öğrenme bağlamında mezunların mesleki ve akademik gelişimlerine destek olmak, mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla 2002 yılında kurulan Mezunlar Birliğine kayıtlı mezun sayısı 2021 yılı itibariyle 104.739'e ulaşmıştır. Mezunlara yönelik oluşturulan <https://mezun.anadolu.edu.tr/> adresli web portalı aracılığıyla üniversite ve mezunları arasında sürekli gelişen bir iletişim kanalı oluşturmaya çalışılmıştır (A.4.3.1).

Mezunlar Birliği faaliyetlerini Üniversite Senatosunun 27/9/2017 tarihli 8/12 nolu kararıyla kabul edilen Mezunlar Birliği Yönergesi çerçevesinde sürdürmektedir. (A.4.3.2). Mezunlar Birliği Yönetim Kurulu, mezunlarla ilgili süreçleri iyileştirmek amacıyla toplantılar gerçekleştirmektedir.

Kalite güvence sistemi faaliyetleri kapsamında mezun izleme sistemi de ayrıca değerlendirilmeye alınmıştır. 2021 yılı faaliyetleri kapsamında ilgili Rektör Yardımcısı, Mezunlar Birliği, Kalite Koordinatörlüğü ile yapılan toplantılarda mezun sistemi hakkında iyileştirme önerilerine yer verilmiştir. Mezunlar Biriminin yeniden yapılandırılması, mezun izleme sisteminin geliştirilmesi, programların mezun ihtiyaçları kapsamında güncellenmesi, mezun geri bildirimleri vb. konular gündeme alınmış ve iyileştirme faaliyetleri kapsamında 2022 kalite eylem planında yer verilme üzere üst yönetime de bilgi verilmiştir (A.4.3.3).

Anadolu Üniversitesinde mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri mezun izleme anketi aracılığıyla toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Örneğin 2021 yılında 6269 örgün mezun verilmiştir. Uygulanan 2021 yılı mezun izleme anketine 1135 mezun katılmış, bunlardan 214'ü (%18,9) iş bulamadığını, 169'u (%14,9) hemen işe başladığını belirtmişlerdir. "İşe başlangıç aylık geliriniz ne kadardır?" sorusuna 309'u (%27,2) 4.000'den az, 190'ı (%16,7) 4.000-5.000 arasında, 117'si (%10,3) 7.500-10.000 arasında olduğunu ifade etmişlerdir. Ayrıca "Eğitiminizin memnuniyetinizden sonra başladığımız ilk kurumdaki işinize olan yeterlilik düzeyi sizce nedir?" sorusuna 643'ü (%56,7) "Yeterli", 253'ü (%22,3) "Yetersiz" olarak yanıt vermişlerdir (A.4.3.4).

Üniversitenin uygulamada olan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında "Eğitim-öğretim programlarını paydaş ihtiyaçlarını gözetenek geliştirmek" hedefine bağlı olarak "P.G.1.2.2.

Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı" "P.G.1.2.3. Mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı" gibi performans göstergeleriyle izlenmektedir.

Mezunlar Birliği çalışmalarının dışında ilgili birimlerde fakülte veya bölüm bazında mezun etkinlikleri düzenlenmektedir. Birim mezunlarının sosyal medya platformlarında bir arada bulunması ve etkinliklerden haberdar olmaları sağlanmaktadır. Örneğin Açıköğretim Sistemi Mezunları için <https://aosmezun.anadolu.edu.tr/> adresinden ulaşılan platformunda, mezunları sonrasında karşılaşılabilecek durumlar göz önünde bulundurulacak ihtiyaç olacağı düşünülen bilgiler ve paylaşımlar yansıtılmaktadır (A.4.3.5). Platform içerisinde mezun olduktan sonra çalışılabilecek iş alanları ve meslekler konusunda ayrıntılı bilgi veren görsel ve işitsel materyaller yer almaktadır. Bunun yanı sıra kamu ve özel sektörde söz konusu iş alanlarında yer alabilmek için başarılı olunması gereken sınavlarla ilgili genel bilgilerle birlikte bu sınavlara hazırlanırken katkı sağlayacak çeşitli materyaller de sunulmaktadır. Mezun olunan programların istihdam olanaklarına da yer verilen mezun sayfasına haftalık olarak hazırlanan Açık Haber videoları ve duyurular da düzenli olarak eklenmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.1.8 Dış Danışma Kurulu Senato Kararı.pdf](#)
- [A.4.1.11 Mezun İzleme Anketi Örnek Sonuç Tablosu.pdf](#)
- [A.4.1.1 İdari Personel İç Paydaş Analizi Anketi.pdf](#)
- [A.4.1.2 Anadolu Üniversitesi Kalite Eylem Planı 2021.pdf](#)
- [A.4.1.3 ADMYO GZFT ANALİZİ-Ağustos 2021.pdf](#)
- [A.4.1.4 Öğrenci Danışma Kurulu Listesi.pdf](#)
- [A.4.1.5 Öğrenci Danışma Kurulu Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [A.4.1.6 Üst Yönetim Değerlendirme Toplantı Tutanağı-03.02.2021.pdf](#)
- [A.4.1.7 Dış Danışma Kurulu Rektörlük Maili.pdf](#)
- [A.4.1.9 Animasyon Bölümü Dış Danışma Kurulu Toplantısı İmza-Listesi.png](#)
- [A.4.1.10 Yabancı Diller Fakültesi BİDR Örneği.pdf](#)
- [A.4.1.12 Üst Yönetim Değerlendirme Toplantısı Tutanağı.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kantlar

- [A.4.2.1 Değerlendirme Ölçütleri.pdf](#)
- [A.4.2.2 İletişim Bilimleri Fakültesi-Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü Sosyal Medya Hesapları Ekran Görüntüleri.pdf](#)
- [A.4.2.3 Sosyal Bilimler Enstitüsü-Telefon Çağrısı ve Elektronik Posta İstatistikleri.pdf](#)
- [A.4.2.4 İktisat Fakültesi-aos_destek.png](#)
- [A.4.2.5 AOF-eKampus Öğrenci Dönütü Örneği.pdf](#)
- [A.4.2.6 AOF-2021-2022 Güz Dönemi Canlı Ders Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [A.4.2.7 2021-2022 Güz Dönemi Anadolu eKampus Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [A.4.2.8 Eczacılık Fakültesi Öğrenci Görüşleri Anketi.png](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kantlar

- [A.4.3.1 Mezunlar Birliği Web Sayfası.pdf](#)
- [A.4.3.2 Mezunlar Birliği Yönergesi.pdf](#)
- [A.4.3.3 Mezunlar Birliği Üst Yönetim Tutanakları Örnekleri.pdf](#)
- [A.4.3.4 2021 Mezun İzleme Anketi Değerlendirme Örnek Tablo.pdf](#)
- [A.4.3.5 AOF-Mezun Sistemi Ekran Görşeli.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Anadolu Üniversitesinin uluslararasılaşma süreçleri üst yönetim tarafından belirlenen politika ve stratejiler doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Biriminin koordinasyonunda yürütülmektedir. Çalışma şekline ilişkin usul ve esaslar Üniversite Senatosunda onaylanan “Uluslararası İlişkiler Birimi Yönergesi” (<https://uib.anadolu.edu.tr/yonerge>) ile düzenlenmiştir. Uluslararası İlişkiler Biriminin yönetim ve organizasyon yapısı Birim web sayfasında (<https://uib.anadolu.edu.tr/uib-ekip>) paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz Senatosunun 11 Kasım 2014 tarih ve 8/9 sayılı kararı ile Birim yönetimi için Yönetim Kurulu oluşturulmuştur. Üniversitenin her bir akademik bölümünde atanmış bir Erasmus+ Öğrenim Koordinatörü, bir Erasmus+ Staj Koordinatörü, bir Mevlâna Değişim Programı Koordinatörü ve bunların en az bir tane yardımcısı bulunmaktadır. Erasmus+ anlaşması yapılması, program başvuruları ve eğitim sürecinde bölümün aktif ve başarılı olması sırasıyla; Bölüm Koordinatörünün ve Koordinatör Yardımcısının, uluslararası ortağın ve Uluslararası İlişkiler Biriminin ortak çalışmalarına bağlı olarak sonuç vermektedir. Birim/Bölüm Koordinatörleri, Birim/Bölüm öğretim elemanları arasından Birim Yöneticisi/Bölüm Başkanı tarafından seçilir. Koordinatörler, Fakülte/Yükseköğretim/Meslek Yüksekokulu/Devlet Konservatuvarı ve Enstitülerde Erasmus+ ve Mevlâna Değişim Programları ile ilgili işleri yürütür.

Anadolu Üniversitesinin uluslararasılaşma politikası kurumun uluslararası yükseköğretim ve diğer araştırma kurumları ile işbirliğinin sürdürülebilir bir şekilde geliştirilmesi ve üniversitenin başta eğitim-öğretim ve araştırma olmak üzere bütün hizmetlerini kapsayacak şekilde düzenlenmiştir. YÖK’ün uluslararasılaşma konusunda pilot üniversite olarak belirlediği 20 devlet üniversitesi içerisinde bulunan Anadolu Üniversitesi, uluslararasılaşma konusunda meydana gelen gelişmeleri yakından takip etmektedir.

Anadolu Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planında, Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla bağlı, H.1.4 Eğitim-öğretim alanındaki ulusal/uluslararası işbirliğini arttırmak hedefi altında: P.G.1.4.1.Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı, P.G.1.4.4.Uluslararası değişim programları (Erasmus+, Mevlana vb.) kapsamında işbirliği yapılan program sayısı ve P.G.1.4.5.Uluslararası değişim programları dışındaki uluslararası işbirliği (çift diploma protokolleri, ikili anlaşmalar vb.) sayısı göstergeleriyle izlenmektedir (**A.5.1.1 Stratejik Plan 2019-2023 Güncellenmiş Hedef Kartı 1.4**).

2020 yılında Covid-19 küresel salgını koşullarına rağmen Üniversitemiz bünyesindeki Erasmus+ Programı hareketlilik faaliyetleri devam etmiş; bu kapsamda, 74 öğrenci öğrenim, 14 öğrenci ise staj hareketliliğinden yararlanmış olup, 58 öğrenci de Üniversitemizde hareketlilik gerçekleştirmiştir. Ayrıca giden personel sayısı 1, gelen personel sayısı ise 4 olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılında ise hareketlilik sayıları eski seviyelere doğru yükselmeye başlamıştır. Bu doğrultuda, 112 öğrenci staj, 192 öğrenci öğrenim hareketliliği kapsamında yurtdışında değişim faaliyetine katılmış, 48 öğrenci ise kurumumuzda öğrenim görmüştür. Hareketlilikten yararlanan giden personel sayısı 21; gelen personel sayısı 3 olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılı itibarıyla Üniversitenin, Erasmus+ Avrupa ve Avrupa dışı ülkelerdeki kurumlarla program bazında toplam 688, Mevlâna Programı kapsamında 145 ve işbirliği protokolleri kapsamında da 115 uluslararası anlaşması bulunmaktadır (**A.5.1.2 Anadolu Üniversitesi İşbirliği Protokolleri Listesi**). Bunun yanında Üniversitenin çift diploma ile ilgili protokolleri kapsamında öğrenciler; öğrenimlerinin 2 yılını Anadolu Üniversitesinde 2 yılını yurtdışında karşı üniversitede tamamlamakta, öğrencinin karşı kurumdan aldığı derslerin kredileri ve notları transfer edilmekte ve her iki kurumda da yükümlülüklerini başarıyla tamamlayan öğrencilere 2 ayrı diploma verilmektedir. SUNY Cortland ve SUNY Empire State College ile İngilizce Öğretmenliği, İktisat ve İşletme alanlarındaki çift diploma protokolleri kapsamında Türkiye’de ve paydaş ülkede yıllık izleme ve değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. 2021 yılı itibarıyla çift diploma programları olan SUNY Cortland İngilizce Öğretmenliği programında 48, SUNY Cortland İktisat Programında 15, SUNY ESC İşletme Programında 80 ve Leeds Beckett İşletme Programında 26 öğrenci bulunmaktadır (**A.5.1.3 Anadolu Üniversitesi Çift Diploma Programları**).

Ortak program geliştirme gibi uygulamaları içeren akademik ortaklık modeli oluşturmaya yönelik girişimlere bir örnek, Eğitim Fakültesi Matematik Eğitimi Ana Bilim Dalı ile Kazakistan Ulusal Kadın Öğretmenlerin Eğitimi Üniversitesi arasında başlatılan işbirliğidir. Başlatılan görüşmelerde hedef iki program arasında çift diploma programı oluşturmaya yönelik hazırlıkların yapılmasıdır. Ayrıca Yabancı Diller Eğitimi Bölümünde uluslararası değişim programlarının koordinatörler tarafından takip edilmesi ve yüksek sayıda öğrenci ve öğretim elemanının bu programlardan yararlanması birimin güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Edebiyat Fakültesinin ise çift diploma ile ilgili protokolleri kapsamında, Sosyoloji Bölümünün University at Albany ile Sosyoloji Uluslararası Ortak Lisans Programı yürütülmektedir. Uluslararası işbirliklerinin yürütüldüğü örgün programlara ilişkin bir diğer örnek İletişim Bilimleri Fakültesi, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü derslerinin International Advertising Association (IAA) adı ile bilinen Uluslararası Reklamcılık Derneği tarafından 1992 yılından itibaren akredite olmasıdır. Uluslararası işbirlikleri kapsamında başka kurumlarla uygulama derslerine, öğrenci değişimine ve staj imkanlarına yönelik yapılan anlaşmalara bir örnek ise Turizm Fakültesindedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları programı kapsamındaki “Kore Mutfağı Kursu” ile Kore kültürünün ve mutfağının tanıtılmasına katkı sağlamıştır. Öğrenciler Kore mutfağı konusunda bilgi sahibi olurken Kore mutfağı restoranlarında çalışabilecek düzeyde gelmeleri konusunda da eğitim almışlardır.

Kore Hükümeti ile imzalanan protokol 2021-2022 eğitim-öğretim yılı için güncellenmiş olup, 13 Eylül-31 Aralık 2021 tarihleri arasında Kore Mutfağı Kursu programı kapsamındaki dersler başlatılmıştır.

Uluslararası protokoller ve işbirlikleri sonucunda özellikle değişim programına katılan öğrencilerin karşı kurumdan almış oldukları tüm dersler; kredileri, notları ve orijinal isimleriyle birlikte transkriptlerine aktarılmakta ve öğrencilerin ilave olarak Erasmus+ kapsamında yurt dışında tamamlamış oldukları stajlar da yurt içinde yükümlü oldukları stajın yerine sayılabilmektedir. Öğrencilerin “Diploma Eki”ne de protokol kapsamında tamamlamış oldukları stajlar işlenmektedir. Giden öğrenci hareketliliğine katılacak faydalancılara faaliyetleri başlamadan hareketlilik öncesi/süreci ve sonrası detaylı olarak anlatan 3 oryantasyon yapılmaktadır. Ayrıca AÜ Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi öğretim elemanları tarafından yurtdışı deneyimi esasında karşılaşılabilecek durumlarla ilgili paylaşımda bulunulmaktadır. Toplantının tecrübe paylaşımı kısmında ise gelecek öğrenciler daha önceki dönemlerde Erasmus+ hareketliliğinden faydalanan öğrencilerle tanışma, bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunma imkanı erişmektedir (**A.5.1.4 ÜİB Erasmus Sayfası**).

Üniversitemize gelen öğrenciler Birime ilk ziyaretlerini, gelmeden önce belirlenmiş olan rehber öğrencileriyle birlikte gerçekleştirmekte; bu ziyarette öğrencilere kampüs haritası ve Birim tarafından hazırlanan Türkçe-İngilizce cep sözlüğü verilmekte; vergi numarası alma, banka hesabı açma ve oturma izni başvuru prosedürleri açıklanmaktadır. Gelen öğrencilerin şehrimize ve Üniversitemize adaptasyonunu kolaylaştırmak için kayıt haftasını izleyen haftada, süreç boyunca gelen öğrencilerimizle ilgilenen ESN Anadolu ile birlikte açılış toplantısı, kampüs gezisi, kahvaltı etkinliği, şehir turye ve akşam yemeğinin yer aldığı 3

günlük oryantasyon günleri düzenlenmektedir. Dönem içinde kültürel etkileşimi artırmak için Frig Vadisine ve Kapadokya'ya gezi yapılmakta ve ESN Anadolu işbirliğiyle dönem boyunca farklı illere geziler ve çeşitli sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmektedir. Ayrıca öğrencilere özellikle ders seçimi ve LA hazırlama konusunda Birim ve ilgili Bölüm Koordinatörü destek vermektedir.

Uluslararasılaşma sürecinin bir parçası olarak, hem üniversite birimlerinde görev yapan Erasmus+ ve Mevlâna birim koordinatörleri ile hem de yurt dışındaki partner üniversitelerin Erasmus+ ve Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinatörleri ile sürekli iletişim halinde kalınarak öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinde karşılaşılan sorunların en kısa sürede çözüme kavuşturulması sağlanmakta ve gelecek dönemlerdeki değişim hareketleri için planlamalar yapılmaktadır. Ayrıca, dünyanın en büyük iki uluslararası eğitim fuarı olan ve üniversite olarak her sene katılım gösterilen EAIE ve NAFSA fuarları ile Türkiye'de düzenlenen bir uluslararası eğitim fuarı olan EURIE organizasyonunda partner üniversitelerin uluslararası ofis temsilcileriyle bir araya gelinerek yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında Üniversitemizin hem yurtiçi ve yurtdışındaki yükseköğretim kurumları, hem de uluslararası öğrenciler ile irtibatı sanal fuarlar aracılığıyla devam etmiştir. Bu kapsamda EURIE 2021 sanal fuarına katılım gösterilmiştir. COVID-19 küresel salgınının seyriindeki normalleşmeye de bağlı olarak 2022 yılı ile birlikte yukarıda adı geçen uluslararası fuarlara tekrar yüz yüze katılım gösterilmesi planlanmaktadır.

2021 yılında Uluslararası değişim programları kapsamında program bazında 52 yeni anlaşma yapılmıştır. Uluslararası değişim programları dışındaki uluslararası işbirliği anlaşmaları kapsamında ise 13 yeni kurumla ortaklık kurulmuştur. Uluslararasılaşma faaliyetleri çerçevesinde, uluslararası değişim programları kapsamında her akademik yıl giden ve gelen öğrencilere yönelik düzenli olarak gerçekleştirilen oryantasyon programlarının yanı sıra, uluslararası öğrenciler için de bilgilendirme toplantısı, pizza ve içecek ikramı ve kampüs turu olmak üzere kapsamlı bir oryantasyon programı düzenlenmiştir. Yine 2021 yılında uluslararası öğrencilere yönelik olarak, Üniversitemiz Programları hakkında detaylı bilgidan, kampüs olanakları ve Eskişehir'de yaşam gibi geniş bir yelpazede bilgiye erişim imkânı taniyan ve uluslararası öğrencilerin başvurularını gerçekleştirebilecekleri "Study at Anadolu" (<https://international.anadolu.edu.tr/en>) web sayfası kullanıma girmiştir.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemiyle "eğitimde fırsat eşitliği" ilkesini gerçekleştirerek yurt içinde olduğu gibi yurt dışında da eğitim-öğretim hizmeti vermektedir. Açıköğretim Sistemi, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Batı Avrupa ülkelerindeki eğitim ve öğretim hizmetlerinin ardından üçüncü olarak, 2009-2010 öğretim yılından itibaren dost ve kardeş ülke Azerbaycan vatandaşlarına, 2012-2013 öğretim yılından itibaren Kosova, Makedonya ve Bulgaristan, 2015-2016 öğretim yılından itibaren Bosna Hersek ve Arnavutluk, 2016-2017 öğretim yılından itibaren Kuzey Amerika'daki vatandaş ve soydaşlarımıza, 2017-2018 öğretim yılından itibaren Suudi Arabistan Programı ile Arap Yarımadasındaki vatandaşlarımıza, 2020-2021 öğretim yılından itibaren de Orta Doğu Programları çatısı altında İran Programları ile bu ülkedeki vatandaşlarımıza merkezi öğretim hizmeti ulaştırmaktadır. Sistemin yurtdışında 38 ülkede 5 irtibat bürosu ve 57 sınav merkezi bulunmaktadır.

Yurt dışında, Lefkoşa, Köln, Bakü, Gostivar ve Prizren'de İrtibat Büroları; Azerbaycan'da Bakü; Almanya'da Berlin; Essen, Frankfurt, Hamburg, Köln, Münih, Nürnberg, Stuttgart; Avusturya'da Linz, Viyana; Belçika'da Brüksel; Fransa'da Lyon, Paris, Strasburg; Hollanda'da Den Haag (Lahey); İngiltere'de Londra; İsviçre'de Bern; Danimarka'da Kopenhag; Arnavutluk'ta Tiran; Bosna Hersek'te Saraybosna; Kosova'da Prizren, Priştine; Kuzey Makedonya'da Gostivar, Üsküp; Sırbistan'da Novi Pazar; Karadağ'da Podgoritsa; Bulgaristan'da Filibe; Moldova'da Komrat, Romanya'da Bükreş; Amerika'da San Francisco, Houston, New York, Maryland; Kanada'da Toronto; Suudi Arabistan'da Riyad, Cidde, Medine; Mısır'da Kahire, Katar'da Doha, Birleşik Arap Emirlikleri'nde Dubai; İran'da Tahran ve Tebriz'de sınav merkezleri bulunmaktadır. 2021-2022 öğretim yılından itibaren Kazakistan'da Almatı, Nur-Sultan; Kırgızistan'da Bişkek; Özbekistan'da Taşkent, Semerkant; Irak'ta Bağdat sınav merkezleri açılmıştır. AÖS uluslararasılaşma hedefleri arasında yurt içi ve yurt dışı programlarında kayıtlı olan yabancı uyruklu öğrenci sayılarının artırılması da yer almaktadır. Açıköğretim Sisteminde halihazırda yurt içi programlarda 9.403 ve yurt dışı programlarda 1.513 aktif durumda olan yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde standart uygulamalar ve mevzuatın dışında kuruma özgü, Erasmus+ Gençlik kapsamında yer alan "Avrupa Gönüllü Hizmeti (AGH)" programından 17-30 yaş arası Açıköğretim Sistemi öğrencilerinin de faydalanabilmesi için çalışmalar kapsamında 2016-2019 yılları arasında 51 öğrenci farklı projeler kapsamında hareketliliğe katılmıştır. Türkiye Ulusal Ajansı tarafından sağlanan hibe ile gönüllülerin vize, seyahat giderleri, proje yerinde konaklama, yeme içme giderleri ve aylık cep harçlıkları karşılanmıştır. İsmi Avrupa Dayanışma Programı (European Solidarity Corps) olarak değişen program kapsamında 2020 yılında 2 öğrenci hareketlilik projesine dahil olmuştur. 2021 yılında, Avrupa Dayanışma Programıyla ilgili olarak, 18-30 yaş arası gençlere bilgi akışı sağlamaya ve Programa başvuruda kullanılmak üzere gençlerin motivasyon mektubu ve Europass CV hazırlayabilmelerine destek olmaya yönelik 5 adet bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.

Anadolu Üniversitesi'nin açık ve uzaktan öğrenme ile ilgili uluslararası kuruluşlara üyeliği bulunmaktadır. Bu kuruluşlar aşağıdaki gibidir:

- European Association of Distance Teaching Universities (EADTU)
- European Distance and E-Learning Network (EDEN)
- International Council for Open and Distance Education (ICDE)
- Asian Association of Open Universities (AAOU)
- Inter-Islamic Network on Virtual Universities (CINVU)

2021 yılında Anadolu Üniversitesi ile dünyanın ikinci, Asya'nın ise ilk Açık Üniversitesi olan Pakistan'ın Allama İqbal Üniversitesi arasında işbirliği protokolü anlaşması imzalanmıştır. İmzalanan işbirliği protokolü sayesinde seminerler ve konferanslar ile her iki üniversiteye nitelikli eğitim-öğretim fırsatlarının yaratılması amaçlanmaktadır. Protokol çerçevesinde iki üniversite arasında akademik ve kültürel değişim olanağı sağlanan yanı sıra akademik ve idari personel ve öğrenci değişimlerinin gerçekleştirilmesi söz konusudur. 2021 yılı içerisinde uluslararası boyutta eğitim, öğretim ve araştırma alanında kurulacak işbirlikleri bağlamında Anadolu Üniversitesi ile T.C. Milli Eğitim Bakanlığı, Türkiye Maarif Vakfı, Azerbaycan Türkiye İşadamları Birliği, Uluslararası Saraybosna Üniversitesi arasında çeşitli işbirliği protokolleri imzalanmış, var olan işbirliği protokollerinin süresi uzatılmıştır. Anadolu Üniversitesi ile Azerbaycan Türkiye İş Adamları Birliği (ATİB) arasında gerçekleşen işbirliği kapsamında "Anadolu Üniversitesi Azerbaycan Programları Protokolü" ile "Anadolu Üniversitesi Azerbaycan Açıköğretim Programları Ek Protokolü" imzalanmıştır. 2021 yılında İslam Dünyası Sanal Üniversiteler Ağı (CINVU) Toplantısı Anadolu Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Toplantıda üye üniversiteler arasında işbirliğinin artmasına ve bu ağa yeni üyelerin katılımına ilişkin yapılabilecek işbirlikleri kapsamında çift diploma programlarının geliştirilmesine yönelik planlar üzerine konuşulmuştur.

Uluslararasılaşma faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla Açıköğretim Sisteminde 2022 ve 2023 yılları için kurumsal ve bireysel öğretim elemanı değişim programları (fellowships) sunulmaktadır (<https://international.anadolu.edu.tr/en/fellowships-6>). Kurumsal değişim programında ICDE, EADTU, EDEN, AAOU, CINVU gibi Anadolu Üniversitesi'nin üye olduğu kuruluşların diğer üye eğitim kurumlarında çalışan akademik personele yönelik olarak, 20 akademisyenin 3 aya kadar süreyle Üniversitemizde açık ve uzaktan öğrenme alanında araştırma yapmasına imkân sağlanacaktır. Bireysel değişim programının ise dünyadaki tüm araştırmacılara açık olması planlanmıştır. Planlanan diğer uluslararası faaliyetler ise 2023 yılı içinde, üyesi olunan EADTU, AAOU veya EDEN'in yıllık konferanslarının birine ev sahipliği yapmaktır.

Anadolu Üniversitesi, COVID-19 küresel salgınının etkilerine karşın uluslararasılaşma stratejisini hayata geçirmek için Erasmus+ kapsamında öğrenci değişimi, Açıköğretim hizmetleriyle farklı coğrafyalara hizmet sunma, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme boyutlarında ikili işbirlikleri kurmak için çaba başlama gibi uygulamalar gerçekleştirmeye devam etmiştir. Üniversitemizde toplam 15 sözleşmeli yabancı uyruklu öğretim elemanı görev yapmaktadır. İlgili akademik personelin birimleri dağılımı; Açıköğretim Fakültesi 2, Devlet Konservatuvarı 5, Yabancı Diller 4, İletişim Bilimleri Fakültesi 2, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi 1 ve Uluslararası İlişkiler Birimi 1 öğretim elemanı şeklindedir. 2021 yılı için örgün programlarda okuyan yabancı uyruklu öğrenci sayıları ise önlisans ve lisans programlarında toplam 642 ve lisansüstü programlarda 475'tir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda gerçekleştirilen uluslararası akademik etkinliklere örnek olarak İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından düzenlenen ve EconAnadolu adı altında markalaşmış, yerli ve yabancı katılımcıların büyük ilgi gösterdiği uluslararası konferans verilebilir. 13-15 Mayıs 2022 tarihleri arasında altıncısı düzenlenecek olan konferansa diğerlerinde olduğu gibi ilginin yoğun olması beklenmektedir. Konferans süresince uluslararası araştırmacılarla iletişim kurulması ve uluslararası ağların oluşturulması hedeflenmektedir. Bir diğer uluslararası etkinlik Güzel Sanatlar Fakültesi'nin 2021 yılında düzenlediği "AART Uluslararası Anadolu Sanat Sempozyumu"dur. 15-16 Nisan 2021 tarihinde gerçekleştirilen sempozyum; çok yönlü ve disiplinlerarası bir yaklaşımla yurtdışından ve ülkemizden farklı alanlardaki akademisyenleri, sanatçıları, tasarımcıları, ilgili sektörlerden paydaşları ve öğrencileri bir araya getirmiştir. Sempozyum kapsamında toplam 212 bildiri sunulmuş ve 300'ün üzerinde eser sergilenmiştir. Ayrıca 13. Uluslararası Anadolu Kaligrafi ve Tipografi Etkinliği 8-19 Kasım 2021 tarihleri arasında, Yunus Emre Uluslararası Lületaş Heykel Sempozyumu Sergisi ise 20-31 Aralık 2021 tarihleri arasında Çağdaş Sanatlar Müzesi'nde düzenlenmiştir. Güzel Sanatlar Fakültesi, uluslararası sanat, tasarım ve eğitim alanlarında işbirliğini geliştirmek için Cumulus Association üyesidir. Birimlerin uluslararası akademik etkinliklerine ilişkin detaylı bilgiler raporun Toplumsal Katkı başlığı altında sunulmaktadır.

Üniversitemizde akademik birimler düzenledikleri uluslararası etkinlikler yanısıra yürütücü ve paydaş olarak katıldıkları uluslararası projeler aracılığıyla da

ilgili alanlarda akademisyen ve uygulayıcılarla mesleki ağırlarını geliştirmektedirler. Örneğin Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Finlandiya Jyväskylä Üniversitesi arasında imzalanan lisansüstü eğitimde işbirliğine yönelik anlaşma ile Enstitü'nün uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programına kayıtlı olan öğrencilerin, EADTU (Avrupa Uzaktan Eğitim Üniversiteleri Birliği) koordinasyonunda hazırlanan ve üniversitemizin de paydaşlarından olduğu Avrupa Kısa Öğretim Programları (e-SLP) başlıklı AB Projesi çıktılarından "Dijital Eğitim Yeterlikleri Kazandırma" başlıklı kısa eğitim modüllerinden ücretsiz olarak yararlanmaları sağlanmıştır. Bir diğer örnek ise İletişim Bilimleri Fakültesi Sinema ve Televizyon Bölümü'nün ortaklarından olduğu Global Media Monitoring Project (GMMP) ve EuropeOnAir projeleridir. Uluslararası araştırma projelerine ilişkin detaylı bilgiler raporun Araştırma-Geliştirme başlığı altında sunulmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinden sorumlu Uluslararası İlişkiler Birimi Öğrenci Merkezinde kendine ait bir ofiste, 18 daimi ve ihtiyaca göre değişen sayıda kısmi zamanlı öğrenci çalışanla (<https://uib.anadolu.edu.tr/uib-ekip>) hizmet vermektedir. Erasmus+ Programı, Mevlâna Değişim Programı, Lisans ve Lisansüstü ortak programlar ve yurtdışından gelen öğrenciler uluslararasılaşmanın ana kaynaklarını oluşturmaktadır. Bunun yanında, Avrupa Birliği fonlarından destek alan projeler de uluslararasılaşmaya hizmet etmektedir. Bu projeler, araştırma-geliştirmeden sorumlu birimlerce takip edilmekte ve süreçlerde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Erasmus+ Programı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin tüm veriler (hareketlilik tarihleri, hareketliliğin gerçekleştirildiği kurum, hareketlilik bütçesi vb.), Avrupa Komisyonu'nun hareketlilik projelerine yönelik işbirliği, yönetim ve raporlama işlemleri için oluşturduğu web platformu olan "Hareketlilik Aracı"na (Mobility Tool) raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra Uluslararası İlişkiler Birimi, Üniversitenin İç Denetim Birimi ve Ulusal Ajans tarafından düzenli aralıklarla performans denetimine tabi tutulmaktadır (**A.5.2.1 Erasmus Değişim Programı Proje Bütçe Tablosu; A.5.2.2 AB Destekli Projeler Tablosu**).

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Anadolu Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planında, Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi amacına bağlı, H.1.4 Eğitim-öğretim alanındaki ulusal/uluslararası işbirliğini arttırmak hedefi altında: P.G.1.4.1.Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı, P.G.1.4.4.Uluslararası değişim programları (Erasmus+, Mevlâna vb.) kapsamında işbirliği yapılan program sayısı ve P.G.1.4.5.Uluslararası değişim programları dışındaki uluslararası işbirliği (çift diploma protokolleri, ikili anlaşmalar vb.) sayısı göstergeleriyle izlenmektedir (**A.5.3.1 Hedef 1.4 İlişkin 2021 Yılı Değerlendirme Tablosu; A.5.3.2 Hedef Performans Gerçekleşme Tablosu**)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.1.1 2019-2023 Stratejik Planı_Hedef Kartı 1.4 \(Güncellenmiş\).pdf](#)
- [A.5.1.2 Anadolu Üniversitesi İşbirliği Protokoller Listesi Anlaşmalar Listesi \(Erasmus+Mevlâna\).xlsx](#)
- [A.5.1.3 Anadolu Ün. Çift Diploma.docx](#)
- [A.5.1.4.Uluslararası İlişkiler Sayfası....png](#)
- [A.5.1.5 Uluslararası İlişkiler Birimi Yönergesi.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.2.1 Erasmus Değişim Programı Proje Bütçe Tablosu.png](#)
- [A.5.2.2 AB Destekli Projeler.png](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.5.3.1 Hedef Performans Gerçekleşme Tablosu.png](#)
- [A.5.3.2 Hedef 1.4 İlişkin 2021 Yılı Değerlendirme Tablosu.png](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B. 1.1. Programların tasarımı ve onayı

Anadolu Üniversitesindeki programların tasarımı ve onayı süreci Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi (<http://tyyc.yok.gov.tr/>) temel alınarak yapılmaktadır. Buna göre üniversitemizde yürütülen programlar, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu ve öğretim amaçları ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlanmıştır. Söz konusu program tasarımları, periyodik olarak değerlendirilmekte ve olabildiğince güncellenmektedir.

Programlar, ön koşul öğrenmeler dikkate alınarak Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu olarak açılmış ve ders kazanımları buna bağlı olarak belirlenmiştir. Üniversitemizin programlarında, eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlere ve daha ayrıntılı bilgiye Anadolu Bilgi Paketinden <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> ulaşılabilir. Ayrıca birimler tarafından hazırlanmış Öğretim Katalogları paydaşlara ve kamuoyuna düzenli olarak duyurulmaktadır. (**B.1.1.1. , B.1.1.2.**)

Eğitim Fakültesinde mevcut programlar ve programların içeriği YÖK tarafından belirlenmektedir ve eğitim fakültelerinin programları bu anlamda bütün Türkiye'de YÖK tarafından standardize edilmiş durumdadır. Bu program tasarımları, daha önceden belirlenmiş tanımlı süreçler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. 2023 yılına kadar akreditasyon alması nedeniyle bir istisna olarak Sosyal Bilimler Öğretmenliği Bölümü ders ve eğitim programlarında herhangi bir değişiklik yapılamamaktadır.

Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde yeni bir programın açılması için YÖK'ün 10.02.2021 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu yüksek lisans ve doktora eğitimi açma kriterleri temel alınmaktadır. (**B.1.1.3.**) Sosyal Bilimler Enstitüsünde de program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler YÖK Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (<https://sosbilens.anadolu.edu.tr/wp-content/uploads/2020/06/yok-yonetmelik.pdf>), Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (<https://sosbilens.anadolu.edu.tr/wp-content/uploads/2020/04/12-08-2021-lisansustu-egitim-ogretim-yonetmelik.pdf>) (**B.1.1.4.**) Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar (https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Uzaktan_ogretim_yuksekogretim_kurumlarında_uzaktan_ogretime_iliskin_usul_ve_esaslar) çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Anadolu Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yüksek Lisans Programları Usul ve Esaslarla ilgili yapılan çalışma mevzuat komisyonunca değerlendirilmektedir. Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından talep edilen programların tasarımı ve onayı Enstitü Kurulu, Senato ve YÖK onayıyla gerçekleştirilmektedir. Açılması talep edilen programların takibi (iade, kabul ve red süreçleri), YÖKSIS platformundaki ABAYS sistemi üzerinden yapılmaktadır.

Program yeterliliklerinin belirlenmesinde Üniversitemizin misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. (**B.1.1.5.**) Bu doğrultuda program amaç ve

çıkartılmaları TYYÇ ile uyumlu olmasına dikkat edildiği, değerlendirilmeleri alan-program yeterlilikleri şeklinde Anadolu Bilgi Paketine eklendiği söylenebilir. Dil ve Konuşma Terapisi eğitim programı 2016 DKT-UÇEP'e göre(B.1.1.6) düzenlenmiştir. Sosyal Hizmet Bölümü eğitim programı Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) hedefleri, sosyo-demografik dönüşüm ve küreselleşme sürecine uygun olarak oluşturulmuştur. (<https://sbf.anadolu.edu.tr/?url=default/sayfa/bolumler/sosyal-hizmet-bolumu/alan-prog-yeterlilik-iliskileri>).

Tüm birimlerimizde olmasına da kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Eğitim Bilimleri Enstitüsü'ndeki lisansüstü programlarımızın tümünde (B.1.1.7) programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir ve programların yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları/kazanımları arasında ilişkilendirme yapılmıştır. Eczacılık Fakültesi'nde de öğrencilere, bilgi beceri ve etkinlik düzeyinde yeterlilikler kazandırılması amaçlanmaktadır. Fakültenin mesleki eğitim programı, öğrencilerin ulusal düzeyde bir eczacıdan beklenen görevleri üstlenebilecek yeterlilikte ve düzeyde mezun olmasını sağlayacak içeriği sahiptir. Akademik program, öğrencilere sağlığın korunması ve hastalıkların tedavisinde yararlanılan ilaçların tasarımı, sentezi, üretimi, etkili ve güvenli ilaç kullanımı ve Farmasötik Bakım için gerekli bilgi, beceri, tutum ve değerleri kazandıracak niteliktedir. Program dâhilindeki bütün dersler ve okutuldukları yıllar, kredileri, tanımları, içerikleri, öğrenme çıktıları, öğretim yöntem ve teknikleri ve program çıktılarına katkıları gibi bilgi paketleri ile birlikte <https://www.anadolu.edu.tr/akademik/fakulteler/135/eczacilik-fakultesi/dersler> web sayfasında yayımlanmıştır.

Program çıktıları öğretim programı tasarımında dikkate alınmaktadır. Anadolu Üniversitesi Bologna Süreci'nde geliştirilmesi beklenen Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi için başlatılan Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) çalışmasında pilot üniversitelerden biri olmuş; bu kapsamda öğrenme çıktılarına dayalı ve öğrenen merkezli eğitim-öğretim anlayışı çerçevesinde program çıktıları, ders öğrenme çıktıları ve ders programlarının gözden geçirilmesi çalışmalarını 2012-2013 öğretim yılında tamamlamıştır. Örneğin, Açıköğretim Sisteminde çalışmalar program akademik koordinatörleri tarafından yürütülmüştür. Program çıktılarına ilgili programın web sitesinden ve <http://abp.anadolu.edu.tr> adresindeki Anadolu Bilgi Paketi'nden erişilebilmektedir.

Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Örneğin Yükseköğretim Kurulu 10/08/2020 tarihinden itibaren öğretmen eğitimi programlarını ilgili anabilim dallarındaki programlar tarafından geliştirilmesini serbest bırakmıştır. Bu tarihten itibaren Eğitim Fakültesindeki anabilim dalları kendi programlarını geliştirip gerekli süreçleri tamamladıktan sonra uygulayabilmektedir. Bu doğrultuda Sosyal Bilimler Öğretmenliği hariç her bir programda program geliştirme çalışmaları başlamıştır. Matematik Öğretmenliği Programında alan ve alan eğitimi dersleri için komisyonlar oluşturulmuş, her bir komisyon hangi derslerin kaç saat ve hangi sınıfta olabileceğine dair çalışmalar yapmış ve uzun soluklu farklı toplantılar ile program tasarımı üzerinde tartışmalar gerçekleştirilmiştir. (B.1.1.8.)

Programların tasarımı ve onayında koordinasyon sağlanması amacıyla 2021 yılında Rektörlük tarafından Eğitim-Öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlık ettiği Eğitim Komisyonu oluşturulmuştur. Bu komisyonun alt komisyonları olarak da Sosyal Bilimler, Eğitim Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Güzel Sanatlar, ve Açıköğretim alt komisyonları oluşturulmuştur. Üniversite bünyesinde yeni açılması planlanan programlar komisyon tarafından YÖK ölçütleri çerçevesinde değerlendirilmektedir. Örneğin 2021 yılında Açıköğretim Sisteminde yeni açılması talep edilen programların başvuruları Komisyona sunmuş ve değerlendirilmiştir. (B.1.1.9.)

Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. (<https://abp.anadolu.edu.tr/tr/program/programCiktilari/140/11> ; <https://abp.anadolu.edu.tr/tr/program/dersProgramliliski/140/14>) ve alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, uzaktan) kazandırılacağı tanımlanmıştır. Uygulamalı dersler ile de program çıktılarının gerçekleşme düzeyi ek olarak ölçülmektedir (B.1.1.10.) Açıköğretim Sistemindeki derslerin program çıktılarına karşılama düzeyleri de matrisler şeklinde Anadolu Bilgi Sisteminde bulunmaktadır. Bu uyumun izlenmesi ve iyileştirilmesi Program Akademik Koordinatörlerinin ve 2021-2022 öğretim yılında görevlendirilen Ders Sorumlularının görevidir.

Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır. Uzaktan/hibrit yürütülmesi planlanan programlardaki mezun yeterlikleri (program çıktıları) ve derslerdeki öğrenme amaçları (ders çıktıları) YÖK Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi (<http://tyyc.yok.gov.tr/>) bağlamında belirlenmektedir.

Programların tasarımında, özellikle sağlık koşullarındaki değişikliğe paralel olarak fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmıştır. Program tasarımları öğrenci ihtiyaçlarına göre güncellenmekte ve yeniden şekillendirilmektedir. Örneğin, Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde yeni programlar belirlenirken, hali hazırda mevcut akademik ve mekânsal alt yapılarının, önerilen programa uygun olup olmadığı, enstitü yönetim kurulu tarafından yapılan toplantıda değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, anabilim dalı başkanlıklarından öneri alınmaktadır. Bu öneri tek bağlayıcı olamamakla birlikte, Enstitü Yönetim Kurulu tarafından dikkate alınmaktadır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. (B.1.2.1.) Üniversitede seçmeli derslerin yönetimi, birimlerin bölüm/ana bilim dalı/ana sanat dalı önerisiyle ve Fakülte Kurulları onayıyla ve akademik danışmanlar aracılığıyla koordine edilmektedir. Öğrencilerin farklı disiplinlerden seçmeli ders alması için yönlendirme genellikle danışman öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır. Programlarda, toplam ders yükünün en az % 25'inin seçmeli derslerden oluşması sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencisi olan tüm birimlerde seçmeli olarak Senato kararıyla 2 AKTS'lik "KÜL199 Kültürel Etkinlikler" dersi açılmakta ve Üniversitenin genelinde gerçekleştirilen kültürel ve sanatsal etkinliklere öğrencilerin bu kapsamdaki katılımları nota ödüllendirilmektedir.

Programların ders planlarında yer alan seçmeli derslerle ilgili kredi, içerik vb. bilgilere <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/organ-bilgi-ve-belgeler/universite-katalogu> ile <https://abp.anadolu.edu.tr/tr> bağlantılarından ulaşılabilir. Açıköğretim Sisteminde derslerin dağılım dengesine yönelik olarak, seçmeli ders sunulabilmesi için hazırlık çalışmaları da sürdürülmektedir. Programların ders bilgileri programların web sayfalarında ve ABP'de sunulmaktadır. Program çıktıları ve ders kazanımları program çıktıları ilişkisi izlenmekte, iyileştirilmekte ve ABP'de duyurulmaktadır.

Her programda yeterlilikleri sağlayıcı zorunlu ve seçmeli dersler bulunmaktadır ve programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Lisans programlarında zorunlu ve seçmeli dersler; alan bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bilgisi olarak dağılmaktadır. Genel olarak alan dersleri seçmeli ve genel kültür derslerine kıyasla daha ağırlıkta olmasına karşın, seçmeli derslerin sayısı giderek artırmakta ve öğrencilerin kültürel derinlik kazanmaları, farklı disiplinleri tanımları için disiplinlerarası dersler önerilmekte ve uygulamalar tasarlanmaktadır. (B.1.2.2.) Aynı zamanda (<https://anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/organ-bilgi-ve-belgeler/universite-katalogu>) adresinde ders dağılımları gösterilmektedir.

İstisnai bir durum olarak Hukuk Fakültesi lisansüstü programlarında ise derslerin tümü seçmeli olarak tasarlanmıştır. Bu sayede lisans düzeyini tamamlayıp belirli bir olgunluğa erişmiş öğrencilere lisansüstü eğitimlerini kendi ihtiyaçlarına cevap verecek biçimde tasarlama olanağı tanımlıdır. Bununla birlikte Sosyal Bilimler Enstitüsünde programlar açıklarken ilgili programın Anabilim Dalı Başkanlığı tarafından programın yeterliliklerini sağlayacak zorunlu ve seçmeli dersler dengeli bir şekilde belirlenmektedir. Bu derslere ilişkin bilgiler (zorunlu-seçmeli ders sayısı, AKTS kredisi) ders kataloğunda gösterilmektedir. (B.1.2.3) Öğretim programı (müfredat) yapısı, zorunlu-seçmeli ders ve alan-alan dışı ders dengesini sağlamaktadır. Sosyal Bilimler Enstitüsünde doktora programlarında alan dışı ders olarak ARY620 Araştırma Tasarımı ve Raporlama dersi; Yüksek Lisans Programlarında ise SOB510 Bilim Etiği ve Araştırma Teknikleri dersi zorunlu olarak okutulmaktadır. Programlardaki ders dağılımı, meslekle ilgili ve meslek dışı dengesi gözetilerek kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkanı sağlamaktadır.

Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Pandemi koşullarının bir gereği olarak hibrit öğretim yönteminin benimsendiği Üniversitemizde, öğrencilerimizin yüz yüze katılma imkânı bulamadıkları dersleri uygun oldukları zamanda telafi etmelerine olanak tanınarak, ders dışı etkinlikleri daha rahat biçimde organize etmeleri sağlanmıştır. Örneğin yine farklı bir uygulama olarak İletişim Bilimleri Fakültesi'nde bölümlerde ders programı oluşturulurken derslerin sınıf yüklerine göre dağılımı dikkate alınmaktadır (B.1.2.4.). Programlarda ders sayısı ve haftalık ders saati, öğrencilerin akademik olmayan etkilere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. <https://anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/organ-bilgi-ve-belgeler/universite-katalogu>

Yabancı Diller Yüksek Okulu ders programı da haftalık ders saati ve derslerin dağılımı bağlamında öğrencilere akademik olmayan etkinlikleri için bolca vakit ayrılmalarına olanak tanıyacak şekilde hazırlanmaktadır. Her bir düzey için ders saatleri YDYO yönetmeliği doğrultusunda ve YÖK çerçeve yönetmeliği göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. 2021 - 2022 Öğretim Yılına özgü olarak pandemi koşullarına uygun hareket etmek ve bulaş riskini azaltmak amacıyla ders saatleri tüm düzeylerde eşitlenmiş ve 12 saati yüzyüze, 8 saati ise uzaktan olmak üzere planlanmıştır. Tüm öğrencilerin aynı gün YDYO binasında bulunması bulaş riskini arttıracığından her bir dil düzeyindeki öğrenci gruplarının farklı günlerde okula gelmesini sağlayacak şekilde ders programları tasarlanmıştır. Uzaktan eğitim yapılan günlerde dersler kayıt altında alınarak OneDrive'da oluşturulan ilgili klasöre yüklenmiş ve öğrencilerle paylaşılmıştır.

Anadolu Üniversitesi'nin vizyonu yaşam boyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmaktadır. Üniversitemizin vizyonu ile paralel olarak "Yaşam Boyu Öğrenme" felsefesini desteklemek ve mezunlarımızın bağımsız biçimde doğru bilgiye ulaşip kendini kendine öğrenme davranışını kazanmaları için örneğin Eczacılık Fakültesi eğitim programına Kanıt Dayalı Eczacılık ve Araştırma dersleri eklenmiştir. Bu dersin amaçları arasında sürekli sorgulayan, araştırıcı ve yeni bilgilere ulaşmak için çaba sarf eden mezunların yetiştirilmesi yer almaktadır. (B.1.2.5.) Yine, Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) ve Anadolu Üniversitesi ile

yapılan işbirliği protokolü kapsamında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde 2020-2021 Bahar Döneminden itibaren, İşletme Bölümü Mesleki Seçmeli dersi olarak ISL458 İç Denetim Seminerleri dersi, meslekten profesyonellerin katılımıyla gerçekleştirilmeye başlamıştır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. (B.1.3.1.; B.1.3.2.). Bölümlerin mevcut ders planlarında yer alan derslerin her bir program çıktısına katkısı, her bir ders için dersin sorumlu olan öğretim üyesi tarafından derecelendirilmiştir. Derslerin program çıktıları ile ilişkisi, Anadolu Üniversitesi internet sitesi üzerinden ulaşılabilir. (<http://abp.anadolu.edu.tr/tr/program/dersProgramliski/1399/14>) (<https://sbf.anadolu.edu.tr/?url=default/sayfa/bolumler/dil-ve-konusma-terapisi/ders-prog-yeterlilik-iliskileri>).

Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. (B.1.3.3.) Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Bu süreç birimlerde izlenmemektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Öğrenci merkezli programlarda öğrencilerin bir ders için ayırdıkları zaman ve yaptıkları çalışmalar esas alınmaktadır. Yüksekteğitim kurumlarından beklenen, programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerini (AKTS) belirlemeleridir. Yine belirlemelerde yurt içi uygulamaları ile uluslararası hareketlilik programlarında yürütülen kredi transfer yönteminden de yararlanılmıştır. Staj bulunan birimlerde staj uygulaması değerlendirmelerde esas alınırken, staj olmayan birimlerde değerlendirmeye alınmamıştır. Tüm derslerin AKTS değeri belirlenip web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır. (B.1.4.1., B.1.4.2., B.1.4.3., B.1.4.4.).

Bunun yanında Sağlık Bilimleri Fakültesi, eğitim programını ulusal ve uluslararası üniversitelerin Dil ve Konuşma Terapisi ve Sosyal Hizmet programları ile karşılaştırmaya, programlar arası ve program içi (yatay ve dikey geçiş) geçişlere yönelik hesaplamaların yapılmasına olanak sağlayacak şekilde AKTS kredilerini her bir ders bazında tanımlamış ve yayımlamıştır. (<https://www.anadolu.edu.tr/akademik/fakulteler/1399/dil-ve-konusma-terapisi-bolumu/dersler> <https://sbf.anadolu.edu.tr/?url=default/sayfa/bolumler/dil-ve-konusma-terapisi/dersler-akts-kredileri>) Eğitim fakültelerinde ise tüm bölümlerin derslerine ilişkin AKTS değerleri YÖK tarafından belirlenmektedir. Bu nedenle birim tarafından bir AKTS çalışması yapılmamıştır.

Anadolu Üniversitesi birimlerinde zorunlu, isteğe bağlı staj programları olduğu gibi, staj uygulaması olmayan programlar da mevcuttur. Örneğin Turizm Fakültesi'nde teorik derslerin yanı sıra uygulama dersleri de bulunmaktadır. Uygulama derslerinde, öğrencilerin becerileri ders esnasında geri bildirim yoluyla değerlendirilerek ölçme süreci için bir zemin hazırlanmaktadır. Fakültede zorunlu staj uygulaması vardır ve staj yönergesi https://www.anadolu.edu.tr/uploads/abp/duyuru/330_1622228567.pdf linkinde sunulmuştur. Staj faaliyeti, toplam AKTS kredileri hesaplanmış iş yüküne sayılmaktadır. Öğrencinin iş yükleri, program ve ders bilgi paketleri yoluyla paydaşlarla paylaşılmakta ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda kullanılmaktadır.

Açıköğretim Sistemi programları için Açıköğretim Fakültesi bünyesindeki Staj ve Uygulama Dersleri Koordinatörlüğü aracılığıyla yapılmaktadır. Staj ve Uygulama Dersleri Koordinatörlüğü Açıköğretim, İşletme ve İktisat Fakültelerinde bulunan bölüm/programlardaki öğrencilerin yurt içi ve yurt dışı kurum ve kuruluşlarındaki staj çalışmalarının ve yüz yüze ve uzaktan eğitim yöntemleriyle yapılan uygulama derslerinin temel ilkelerini planlama, uygulama ve değerlendirme gibi koordinasyon süreçlerinden sorumludur. Açıköğretim Sisteminde staj çalışması program bazında belirlenen sürelerde öğrencinin ilgili alanda belirtilen kurum/kuruluşlarda gerçekleştirdikleri stajlarını kapsamaktadır.

Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir (B.1.4.5.). Anadolu Üniversitesi'nin tüm bölümlere uyguladığı ve her ders için o dersi alan öğrenciler tarafından cevaplanan anket uygulaması yapılmaktadır. Bu anket çerçevesinde dersin AKTS bilgileri de öğrenciler tarafından değerlendirilmektedir. Öğretim elemanları her yıl anket sonuçlarını inceleyerek dersleri ile ilgili gerekli gördükleri düzenlemeleri yapmaktadırlar. Buna ilaveten Sosyal Bilimler Enstitüsünde gerçekleşen uygulamanın niteliği, doktora programlarında gerçekleştirilen tez izleme toplantıları ile değerlendirilmektedir (B.1.4.6.). Doktora ve yüksek lisans programlarında tez savunma toplantıları ile öğrencilerin uygulamalı derslerindeki kazanımları değerlendirilmektedir. (B.1.4.7.).

Birimlerde öğrenci iş yüküne dayalı tasarımı uzaktan eğitimle ortaya çıkan çevrimiçi öğrenme-öğretme ve değerlendirme çeşitlilikleri de göz önünde bulundurulmaktadır. Bu süreçte Mergen Sistemi üzerinden öğrencilerle iletişime geçilerek dersin yürütülmesiyle ilgili duyurular yapılabilmektedir. <https://mergen.anadolu.edu.tr/login/canvas>

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Anadolu Üniversitesinde programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, ilgili birimin kurulları tarafından her eğitim-öğretim yılının bahar döneminde bir sonraki akademik yıla ait çalışma takvimine göre gerçekleştirilmektedir. Bu güncellemeler, iç ve dış paydaş anketlerinden gelen dönütler doğrultusunda birimler tarafından düzenlenmekte ve Birim Kurulu kararından sonra Dekanlık/Müdürlikler aracılığıyla Senatonun onayına sunularak gerçekleştirilmektedir. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar, Anadolu Üniversitesinin resmi internet sayfasındaki Anadolu Bilgi Paketi <http://abp.anadolu.edu.tr/tr> adresinden, önlisans, lisans ve lisansüstü programlara ait; ders bilgi paketleri ile program bilgi paketlerine kolayca ulaşabilmektedir.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi hususunda en önemli mekanizma düzenli olarak gerçekleştirilen anketlerden oluşmaktadır. Üniversitede 2020-2021 eğitim öğretim yılında 594 yeni ders açılmış, 7 dersin içeriği güncellenmiş ve 52 dersin de AKTS kredisi değiştirilmiştir. Paydaşlardan gelen anket verilerinin analizi sonucunda eğer program çıktılarına ulaşılmadığı tespit edilirse, programların Bölüm Kurulları, gerçekleştirilecekleri toplantılarda bir sonraki yılın ders programını yeniden gözden geçirmekte ve bunun için yeterlilikleri sağlamaya yönelik yeni dersler açmakta veya var olan derslerin içeriklerini güncellemektedir. Ayrıca, iyileştirme çalışmaları kapsamında yapılan en önemli uygulamalardan birisi de Anadolu Üniversitesi programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) yeniden belirlenmesidir.

Açıköğretim Sistemindeki programların izlenmesi ve iyileştirilmesi Program Akademik Koordinatör ve Koordinatör Yardımcılarının Açıköğretim Fakültesi Dekanlığı ile yürüttükleri çalışmalar kapsamında yapılmaktadır. Ders kitaplarında yapılan düzeltme ve iyileştirme çalışmaları; öğrenciler, alan uzmanları, ünite yazarı ve kitap editörü öğretim üyelerinin başvuru ve talepleriyle yapılabilmektedir.

Ezcalılık Fakültesinde eğitim programı, Eğitim Komisyonu'nun çalışmaları ile sistematik ve periyodik olarak gözden geçirilmekte ve programın sürekli olarak geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için çaba sarf edilmektedir. Akademik programın değerlendirilmesinde fakülte yönetimi, dönem sonlarında gerek öğrencilerimiz gerekse ders veren öğretim elemanları ile toplantılar düzenlenmekte programın içeriği ve uygulaması ile ilgili dönütler almaktadır. Bu toplantılarda eğitim programına yönelik tespit edilen aksaklıklar, benimsenen görüş ve öneriler kaydedilmekte ve değerlendirilmek üzere Eğitim Komisyonuna sunulmaktadır (B.1.5.1.), (B.1.5.2.). Eğitim Komisyonu, fakülte yönetimi, ders veren öğretim elemanları ve öğrencilerden gelen geri bildirimler sonucu eğitim programımızın iyileştirilmesine ve daha verimli hale gelmesine yönelik çalışmalar yapmakta ve Fakülte Kurullarına tavsiye kararlarını iletmektedir.

Birimlerde programların yeniden düzenlenmesi amacıyla her akademik yıl öncesi öğretim elemanlarına bilgi paketindeki derslerini güncellemeleri ve yeni ders önerileri için bildirim yapılmaktadır. Bunun yanında programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, Bölüm kurulları tarafından her eğitim-öğretim yılının bahar döneminde bir sonraki akademik yıla ait çalışma takvimine göre gerçekleştirilmektedir. Bu güncellemeler, iç ve dış paydaş anketlerinden gelen dönütler doğrultusunda birimler tarafından düzenlenmekte ve Bölüm Kurulu kararından sonra Dekanlık aracılığıyla Senatonun onayına sunularak gerçekleştirilmektedir. Örneğin Güzel Sanatlar Fakültesinde 2021-2022 eğitim öğretim yılında 9 dersin kredisi değişmiş, 2 yeni ders açılmış ve 7 dersin statüsü değişmiştir. (B.1.5.3)

Turizm Fakültesinde bazı programların çıktıları 2021 yılına kadar değiştirilmemiştir. 2021 yılında ise mevcut program çıktıları, TURAK ortak çıktıları ve programa özgü çıktılar ile "Türkiye Yüksekteğretim Yeterlilik Çerçevesi" (<http://tyyc.yok.gov.tr/>) göz önüne alınarak bölümde görevli öğretim elemanlarının görüşleri ile 26 maddelik halini almıştır. Bu bağlamda genel olarak geçmiş dönemlerde program çıktıları bölümlerin amaçları, vizyon ve misyonu doğrultusunda belirlenmiştir. Gelecek dönemde ise program çıktılarını güncellemek amacıyla ihtiyaç duyulduğunda öğrenci ders değerlendirme anketlerinin, staja giden öğrenciler hakkındaki işletmelerin yaptığı değerlendirmelerin ve staj raporlarının, konuya ilişkin özel olarak çalıştaylar, seminerler ve benzeri etkinliklerin düzenlenmesi planlanmaktadır.

Eğitim Bilimleri Enstitüsündeki program yeterlilikleri, her yıl sonunda öğrencilere yapılan sınavlar ve verilen notlarla değerlendirilmektedir. Bu çerçevede tezler de öğrenme çıktıları olarak basılmaktadır (B.1.5.4.). Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği' MADDE 37'ye göre (B.1.5.5) her doktora öğrencisine en az bir adet bildiri ve bir adet hakemli yayın zorunluluğu getirilmiştir. Enstitü bünyesindeki bazı tezler Üniversitemiz BAP birimince de proje kapsamında desteklenmekte ve proje raporlarıyla da bilim dünyasına katkı sağlamaktadır. Her bir programın performans raporları (öğrenci sayısı, mezun sayısı vb.) yıl sonunda kayıt altına alınmaktadır (B.1.5.6.). Ayrıca, programlarda kayıtlı öğrenciler her akademik dönem sonunda almış oldukları dersleri ve öğretim elemanları vermiş oldukları dersleri değerlendirmektedirler ve program tasarımlarının geliştirilmesine katkıda bulunmaktadırlar (B.1.5.7., B.1.5.8.).

Güzel Sanatlar Enstitüsünde programların izlenmesi ve güncellenmesi öğretim elemanlarıyla yapılan karşılıklı görüşmeler ve öğrencinin ders seçim ve eğitim sürecinde yaşadıkları sorunların yine görüşme (danışmanlarıyla) yoluyla tespit edilerek gerekli yenilemeler anasanat / anabilim dallarınca yapılmaktadır. Eğitim-öğretim süresi içinde öğrenci ve öğretim elemanlarından gelen şikâyetler, öneriler, bilimsel toplantılarda ortaya konulan veriler, ulusal ve uluslararası güzel sanatlar fakültelerinin durumları ve varsa piyasada iş yapan sanatçıların önerileri her öğretim yılı sonunda bölüm kurullarında değerlendirilerek bir sonraki öğretim yılında, ilgili yönetmelik çerçevesinde yapılmaktadır.

Sosyal Bilimler Enstitüsündeki her program ve ders için örgün ve uzaktan öğretim programlarının amaçlarına ait öğrenme çıktılarının izlenmesi, planlı bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Enstitü programlarında öğrenim gören doktora öğrencileri, jüri karşısında yeterlik sınavına girmekte ve daha sonra mezun olana kadar her dönem tez izleme komiteleri ile değerlendirilmektedir. Sonrasında, yine ilgili tez jürisi karşısında tez savunmasının yapılmasıyla öğrenme çıktıları planlı bir şekilde izlenmektedir. (B.1.5.9.) Tezli yüksek lisans öğrencileri tez savunmasına girerek değerlendirilirken tezsiz yüksek lisans öğrencileri dönem projesini teslim etmek suretiyle izlenmektedir. Program amaçlarını ve öğrenme çıktılarını izleme sürecinde her öğrencinin durumu, oluşturulan savunma jürisi tarafından değerlendirilmektedir.

2021 yılında Açıköğretim Sistemi Program Geliştirme Birimi kurulmuştur. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminde, öğrenme içeriklerinin kalitesinin geliştirilmesi, öğrenci destek hizmetlerinin iyileştirilmesi ve etkileşimin artırılması amacıyla 2021-2022 öğretim yılından itibaren oluşturulmuş olan Program Geliştirme Birimi, Açıköğretim Sistemi içerisindeki her bir ders için "Ders Sorumlusu" belirlenmesi süreciyle çalışmalarına başlamıştır. Program Geliştirme Birimi genel olarak aşağıdaki faaliyetlerin yerine getirilmesinin koordinasyonunu sağlamak üzere oluşturulmuştur:

1. Anadolu Bilgi Paketinde derse ait bilgilerin güncel tutulmasını sağlamak,
2. 12 haftalık çevrimiçi canlı derslerin sorunsuz bir şekilde yapılmasını sağlamak,
3. Derslerin yürütülmesinin yanı sıra içeriklerin iyileştirilmesi ve güncellenmesi konusunda ders sorumlularıyla etkileşimi sağlamak,
4. Üst bilişsel seviyede ölçme ve değerlendirme yapılabilmesi için Açıköğretim Sistemi sınavlarının hazırlanma sürecinde ders sorumlularına gerekli teknik ve danışmanlık desteğini sağlamak,
5. Anadolium eKampus ÖYS'de (<https://ekampus.anadolu.edu.tr>) yer alan öğrenme malzemelerinin (kitap, ünite özeti, konu anlatım videosu vb.) öğrencinin başarısını artıracak şekilde hazırlanmasını ve çeşitlenmesini koordine etmek,
6. Öğrencilerden gelen istek, öneri ve eleştirilerin değerlendirilmesi ve çözüm getirilmek üzere ilgili birimlere ulaştırılmasını sağlamak,
7. Öğrencileri Açıköğretim Sistemi çevrimiçi topluluklarına yönlendirmek (B.1.5.10.).

Devlet Konservatuvarında programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, birim kurulları tarafından her eğitim-öğretim yılının bahar döneminde bir sonraki akademik yıla ait çalışma takvimine göre gerçekleştirilmektedir. 2021 yılı içerisinde bazı mezunlarımızla online kariyer sohbetleri yapılmış, mezunlarımızın hangi aşamalarda geçerek hangi noktalara ulaştıkları, kariyer tecrübeleri öğrencilerimizle paylaşılmıştır.

Eczacılık Fakültesinde Eğitim Komisyonu akademik programı değerlendirirken toplantı geri bildirimlerine ilave olarak öğrencilere ve öğretim üyelerine uygulanan anket sonuçları da dikkate alınmaktadır (B.1.5.11). Eğitim Komisyonunun yaptığı çalışmalar sonrası sunduğu tavsiye kararları, Fakülte Kurulu tarafından değerlendirilmektedir. Fakülte Kurulu'nun nihai kararından sonra eğitim programı yenilenen şekliyle bir sonraki öğretim yılında uygulanmak üzere bilgi sistemine tanıtılmaktadır.

Edebiyat Fakültesindeki her bölüme ait program çıktısı, Fakülte internet adresinden izlenebilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler periyodik bir şekilde izlenmektedir. (B.1.5.12.)

Sağlık Bilimleri Fakültesinde program çıktılarının sağlanmasının izleme yöntemleri ayrıntılı bir şekilde yürütülmektedir. Buna göre her dönem sonunda dersin sorumlu öğretim üyesi, ders öğrenim çıktılarının kazanılma durumuna ait öğrencilere anket uygulamakta (B.1.5.13.) ve ders çıktıları ile program çıktıları ilişkisini belirlemekte ve/veya gözden geçirmekte, ardından ders çıktıları anket sonucu ve varsa gerekli düzenlemeleri Bölüm Başkanlığına bildirmektedir. Ayrıca her dönem sonunda, dersin sorumlu öğretim üyesi, ders not listesinin bir çıktısını alarak başarı oranını hesaplayıp, listeyi imzalamaktadır. Ardından ders başarı oranı listesini Bölüm Başkanlığına iletmektedir. Her dönem sonunda, bölüm başkanlığı, %80'in altında başarı oranı olan dersleri belirleyip listelemektedir.

Turizm Fakültesinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde programın ihtiyacına yönelik olarak programın tasarruflarında köklü bir güncelleme yapılmış ve yeni program, 2021-2022 öğretim yılından itibaren uygulamaya konulmuştur. (<https://abp.anadolu.edu.tr/tr/program/dersler/1576/13>).

Akredite olan birimlerimizde eğitim programlarının tasarımında iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır. Anketler vasıtasıyla paydaş grubunun ihtiyaçları düzenli olarak analiz edilerek veri toplanmaktadır. (B.1.5.14.) Örneğin bu noktada Edebiyat Fakültesinde akredite olmuş bölümlerde dış paydaş katılımları, fakültenin FEDEK değerlendirmeleri ve dış paydaş toplantılarıyla desteklenmektedir. (B.1.5.15., B.1.5.16.)

Sağlık Bilimleri Fakültesinde her eğitim öğretim yılı sonunda, Akreditasyon Komisyonu, öğrencilere memnuniyet anketi uygulamakta (B.1.5.17.), son sınıfların yanıtlarına göre program çıktılarına ulaşma düzeyini belirlemektedir. Anket sonuçları Bölüm Başkanlığına iletilmektedir. Her sene sonunda, Akreditasyon Komisyonu, mezunlara anket uygulamakta (B.1.5.18.), Sonuçlara göre program çıktılarına ulaşma düzeyi belirlenmektedir. Her sene sonunda, Akreditasyon Komisyonu, Dış paydaşlara da anket uygulamaktadır. (B.1.5.19.), Sonuçlara göre program çıktılarına ulaşma düzeyi belirlenmektedir. Anket sonuçları da Bölüm Başkanlığına iletilmektedir. Her sene sonunda, Bölüm Başkanlığı, ders ve mezuniyet başarı oranları ve anket sonuçlarından elde edilen verileri bölüm kurulunda paylaşmakta ve %80'in altında başarı oranı olan dersler, mezun olamayan öğrencilerin durumu, anket sonuçları ve iyileştirme çalışması gerekliliği tartışılarak gerekli görülürse karar alınmaktadır.

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

2021 yılında Rektörlük tarafından oluşturulan ve Eğitim-Öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlık ettiği Eğitim Komisyonu tarafından eğitim ve öğretim süreçleri bütüncül olarak yönetilmektedir. 2020-2021 öğretim yılı Bahar döneminde dersler Güz döneminde olduğu gibi Mergen sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. (B.1.6.1.) Covid-19 salgını nedeniyle alınan önlemler kapsamında zorunlu staj uygulamasının olduğu birimlerden gelen staj işlemlerinin ilişkin talepler değerlendirilmiş ve bazı birimlerde farklı şekillerde de staj yapılmasına imkan sağlanması bazı birimlerde ise ödev şeklinde staj uygulamasının yapılmasına Rektörlük tarafından karar verilmiştir. (B.1.6.2.)

2021-2022 öğretim yılına ilişkin Akademik Takvim Rektörlük tarafından belirlenmiş ve bildirilmiştir. (B.1.6.3.) Programlara ilişkin ABP izlencelerinin güncellenmesi ve ders programlarının oluşturulması için her öğretim yılından önce çalışma takvimi Rektörlük tarafından bildirim yapılmaktadır. 2020-2021 Bahar Döneminde dersler Mergen sistemi üzerinden gerçekleştirilirken, 2021-2022 öğretim yılı Güz döneminde Üniversitedeki tüm örgün programlarında olduğu gibi Fakülte de yüz yüze eğitime geçilmiş, derslerin %40 oranına kadar uzaktan öğretimle verilmesi kararı Anadolu Üniversitesi tarafından alınarak uygulanmıştır. Programın tasarım ve onay süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısı, Anadolu Bilgi Paketinde yer almaktadır Program yöneticileri tarafından güncellemeler kontrol edilmektedir. (B.1.6.4.; B.1.6.5.)

Yurt dışından öğrenci kabul kontenjanları dahilinde üniversiteye yerleştirilen öğrencilerin öğrenim ücretleri ve azami süresi sona eren öğrencilerin işlemlerine ilişkin gerekli bildirimler Rektörlük tarafından yapılmaktadır. Birim yöneticileri tarafından süreçler kontrol edilmektedir. (B.1.6.6.; B.1.6.7.) Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Eğitim Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde; öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi, ölçme-değerlendirme uyumu ve eğitim-öğretime ilişkin bütün süreçlerin koordinasyonunun sağlanması için yönetim kurulları, organizasyon ve iş akış şemaları oluşturulmuştur. Bütün süreçler organizasyon şemasındaki sorumluluk düzeyleri gözetilerek kontrol edilmektedir. (B.1.6.8.; B.1.6.9.; B.1.6.10.; B.1.6.11.)

Açıköğretim Fakültesinde uzaktan eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi için bütün paydaşların dahil edildiği bir organizasyon şeması mevcuttur. (B.1.6.12.) İşletme Fakültesinde açılan Anabilim Daları Başkanlıkları ile programlarda öğrenme kazanımları ve müfredat gibi süreçler düzenlenmektedir. (B.1.6.13.) İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Fakülte Yönetim Kurulu tarafından eğitim ve öğretim süreçleri Rektörlük tarafından yapılan bildirimler çerçevesinde sürdürülmektedir. (B.1.6.14.) Turizm Fakültesi eğitim ve öğretim süreçlerinin planlanması ve sağlıklı yürütülmesi adına organizasyonel yapıyı kurmuştur. Fakülte ders kataloglarının güncel olarak Anadolu Bilgi Paketinde olması sağlanmıştır. (B.1.6.15. ; B.1.6.16.) Yabancı Diller Yüksekokulu 2020-2021 güz döneminde uygulanan kısa sınav ve ara sınavların değerlendirilmesine yönelik bir rapor hazırlamıştır. Rapordan elde edilen geri dönütler aracılığıyla ölçme-değerlendirme uyumu belirlenmeye çalışılmıştır. Bu şekilde eğitim öğretim süreçlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır. (B.1.6.17.)

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına

uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1.3 Lisansüstü Program.pdf](#)
- [B.1.1.4 Eğitim-Öğretim ve Sınav Yön.pdf](#)
- [B.1.1.5 Öğrenciye Kaz. Yet..pdf](#)
- [B.1.1.6 Dil ve Konuşma Terapisi Ulusal.pdf](#)
- [B.1.1.7 ABP Alan&Program.PNG](#)
- [B.1.1.8 Eğitim Fak. Alan Eğit. Kom. Top.pdf](#)
- [B.1.1.9 Anadolu Üniversitesi Eğit. Kom.pdf](#)
- [B.1.1.10 Uygulamalı Ders Örnekleri.pdf](#)
- [B.1.1.1 Edebiyat Fakültesi Katalog.pdf](#)
- [B.1.1.2 ABP Ekran Görüntüsü.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.2.1 Ders Seçimi İşlemleri.jpg](#)
- [B.1.2.2 Devlet Konservatuvarı Katalog.pdf](#)
- [B.1.2.3 Uzaktan Eğitim Anabilim Dalı.pdf](#)
- [B.1.2.4 Halkla İlişkiler R.pdf](#)
- [B.1.2.5 Eczacılık ve Araştırma .pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3.1 ABP Program Yet.pdf](#)
- [B.1.3.2 ABP Mat Öğ.pdf](#)
- [B.1.3.3 ABP Bas ve Yay.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.4.1 ABP Sinema ve Tel.pdf](#)
- [B.1.4.2 Not Durum Belgesi.pdf](#)
- [B.1.4.3 Ecz Fak.pdf](#)
- [B.1.4.4 Ecz Fak Mod Egt.pdf](#)
- [B.1.4.5 Diploma, Diploma Eki .pdf](#)
- [B.1.4.6 Sosyal Bil ens.pdf](#)
- [B.1.4.7 SBE Tez Savunma Tut.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5.10 AOS Ders Sor Bilg For.pdf](#)
- [B.1.5.11 Ecz Fak OgEl Ders For.pdf](#)
- [B.1.5.12 Edeb Fak Prog Ckt.pdf](#)
- [B.1.5.13 SBE Og Ckt Ank.pdf](#)
- [B.1.5.14 Edeb Fak Anket Yaz.pdf](#)
- [B.1.5.15 Edeb Fak DDK Top Tut.pdf](#)
- [B.1.5.16 Edeb Fak Ark B DDK TT.pdf](#)
- [B.1.5.17 SBF Mem Ank.pdf](#)
- [B.1.5.18 SBF Ank.pdf](#)
- [B.1.5.19 Sgl Bil Fak Pyds TT.pdf](#)
- [B.1.5.1 Ecz Mod EgTop Tut.pdf](#)
- [B.1.5.2 Ecz Fak Deg Top.pdf](#)
- [B.1.5.3 Gzl San Fak Ders İntbk.pdf](#)
- [B.1.5.4 Eg Bil Enst Tez Cıktı.pdf](#)
- [B.1.5.5 Egtm Og ve Sny Yon.pdf](#)
- [B.1.5.6 Eg Bil Enst Ogrnci Say.pdf](#)
- [B.1.5.7 Ogrnci Ders Deg Ank.png](#)
- [B.1.5.8 Ogrtm El Ders Deg Ank.PNG](#)
- [B.1.5.9 SBE Tez Sav Tut.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.6.1.pdf](#)

- [B.1.6.2.pdf](#)
- [B.1.6.3.pdf](#)
- [B.1.6.4.pdf](#)
- [B.1.6.5.pdf](#)
- [B.1.6.6.pdf](#)
- [B.1.6.7.pdf](#)
- [B.1.6.8.pdf](#)
- [B.1.6.9.pdf](#)
- [B.1.6.10.pdf](#)
- [B.1.6.11.pdf](#)
- [B.1.6.12.jpg](#)
- [B.1.6.13.pdf](#)
- [B.1.6.14.pdf](#)
- [B.1.6.15.pdf](#)
- [B.1.6.16.pdf](#)
- [B.1.6.17.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Anadolu Üniversitesi akademik birimlerinde ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim faaliyetlerinde öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri takip edilmektedir. Öğrencilerin doğrudan öğrenme süreçlerine aktif katılımı sağlayacak araştırma ve buluş yoluyla öğrenme, tartışma etkinlikleri, örnek olay ve problem çözümlenmeleri, beyin fırtınası, gösteri, drama, eğitsel oyunlar ve proje temelli öğrenme gibi öğretim yöntem ve tekniklerinin yanı sıra uygulama temelli öğretim yöntemlerinden faydalanılmaktadır. Bunlara ek olarak, öğretim yöntem ve teknikleriyle uyumlu öğrenme odaklı özetleyici ve biçimlendirici ölçme-değerlendirme yöntem ve teknikleri kullanılarak öğrenmenin değerlendirilmesinde süreç değerlendirmesi yaklaşımı benimsenmektedir. Özellikle salgın dönemiyle birlikte uzaktan öğretim faaliyetleri tüm birimlerde yaygınlaşmıştır. Bunlar kapsamında, öğrenme çıktıları ile uyumlu uzaktan eğitim tabanlı öğretim tasarımları oluşturulmuş, ödev, rapor, proje gibi biçimlendirici ölçme araçları ile süreç temelli değerlendirme çalışmaları hız kazanmıştır. Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme konusunda uzman öğretim elemanlarımız, bu konudaki tecrübelerini karma/hibrit sınıflara da aktarmaktadır.

Yirmi birinci yüzyıl becerileri bağlamında bireylerin, öğrenme ve yenilik becerileri, yaşam ve kariyer becerileri, bilgi medya ve teknoloji becerileri gibi birçok alanda becerilere sahip olması beklenmektedir. Anadolu Üniversitesi, öğrencilerinin bu becerilere sahip olabilmesi amacıyla program kazanımlarını bu beceriler temelinde güncellemektedir. Öğrenme ve yenilik becerileri kapsamında, Anadolu Üniversitesi, zengin bir kütüphane arşivi ile her düzeyde araştırma yapan öğrencilere önemli bir imkân sağlamaktadır. Basılı eserlerin yanı sıra, elektronik veri tabanları araştırmacılara farklı dillerde oldukça geniş bir alanyazını tarama olanağı sağlamaktadır. Öğrencilerin problem çözme, iletişim ve işbirliği becerilerini arttırmak amacıyla, proje destekleri verilmekte, topluma hizmet projeleri ve sosyal-kültürel etkinlikler desteklenmektedir. Örneğin; Eğitim Fakültesi İlköğretim Matematik Öğretmenliği lisans programında öğrenim gören bir öğrencimiz Öğretmenlik Uygulaması Dersi kapsamında yenilikçi bir öğretim yaklaşımı ortaya koymak amacıyla bölümdeki danışman öğretim üyesi ile birlikte TÜBİTAK 2209/A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destek Programından destek almış ve “Matematik Öğretmenliği Öğretmenlik Uygulaması Dersi Kapsamında Geliştirilen Geogebra Tabanlı Uygulamalar” başlıklı projesini Öğretmenlik Uygulaması dersinde gerçekleştirerek başarı ile sonuçlandırmıştır. (B.2.1.1.). Buna ek olarak, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğrenci merkezli aktif öğrenme uygulamalarına örnek olarak vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlar kullanılmaktadır. Ayrıca, Eczacılık Fakültesi çatısı altında gereksinim duyduğu bilgiye bağımsız biçimde ulaşım analiz edebilen, kendini kendine öğrenen ve edindiği bilgilerin güvenilirliğini kanıtı dayandırarak mesleki uygulamalarda kullanabilen eczacıların yetiştirilmesi hedefleyen “Kanıtı Dayalı Eczacılık ve Araştırma” derslerinde hazırlanan ödev örnekleri B.2.1.2.’de sunulmuştur. Buna ek olarak, bu fakültede öğrencilerimize, gözlem, gösterme, deney, uygulama ve araştırma yöntem ve teknikleriyle laboratuvar ortamında verilen eğitim, eczacılık meslek uygulamalarının temelini oluşturmaktadır. Uygulamalı dersler kapsamında yapılan kısa sınavlar, ödevler ve uygulamalı sınavlar ile öğrenilen bilgilerin kısa süre akılda tutulması ya da ezberlenmesi yerine, bilgilerin entegrasyonu ve uygulanmasını, eleştirel düşünmeyi ve öğrencilerin sorun çözme yeteneğini kazanmaları amaçlanmaktadır. B.2.1.3.’te uygulama sınav örnekleri yer almaktadır. Kuramsal bilginin uygulamaya dönüştürülmesine yönelik öğretim yöntemlerine örnek olarak Hukuk Fakültesinde de rastlanmaktadır. Hukuk Fakültesi uygulamasında öğrencilerin yalnızca ders öncesinde değil aynı zamanda ders sürecinde aktif olmalarını amaçlayan bazı yöntemler mevcuttur. Bu kapsamda kimi derslerde öğrencilere talepleri doğrultusunda *ödev* verilmektedir. Ayrıca bazı derslerde, dönem sonlarında veya belirli öğrenme çıktıları sonunda *pratik çalışmalar* yapılarak vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir (B.2.1.4.).

Öğretim yöntem ve tekniklerinde çeşitliliği benimseyen diğer bir birim ise Yunus Emre Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’dur. Teorik derslerde anlatım, tartışma, örnek olay inceleme gibi yöntemler ağırlıklı olarak kullanılırken, uygulamalı derslerde bireysel ya da grup teknikleri uygulanmaktadır. Beyin fırtınası, gösteri, drama, eğitsel oyunlar ders içeriklerine ve hedeflerine göre uygulanmaktadır. Uygulamalı dersler kapsamında laboratuvarlarda gösterip yaptırma yöntemi ile beceri kazanımı sağlanmaktadır. Ayrıca sınıf dışı etkinlikler kapsamında teknik geziler ve ödevler ile öğrenimler pekiştirilmektedir. Yüksekokul, programlarında öğrenim gören öğrencilerin işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yüklerinin belirlenmesi, tanınması ve programın iş yüküne dâhil edilmesi ile ilgili tanımlı süreçler bulunmaktadır. İlgili süreçlere <https://abp.anadolu.edu.tr/tr/birim/genelBilgi/563/1> adresinden erişilebilir.

Yabancı dil öğreniminin ve öğretiminin özgün doğasına uygun öğretim yöntem ve teknikleri Yabancı Diller Yüksekokulunda (YDYO) öğrenme merkezli olarak başarıyla yürütülmektedir. Öğretim elemanları, öğrencilerin çeşitli dil becerileri odaklı öğrenme sürecine aktif olarak katılmalarını sağlamaktadır ve ders planları buna göre yapılmaktadır. İkili, takım ya da tüm grup çalışmaları derslerde sıklıkla kullanılmaktadır. Dersler sadece öğretenden öğrenene bilgi akışı şeklinde değil, öğrencilerin teşvik edildiği ve aktif olarak öğrenme sürecine katıldığı bir şekilde sürdürülmektedir. Bu noktada öğretim elemanları rehber olarak hareket etmekte ve yönlendirici rolde bulunmaktadır. Sınıflardaki teknolojik olanaklardan faydalanılmakta ve teknoloji derslere entegre edilmektedir. Dönem içerisinde önceden belirlenmiş konuşma (sunum) ve yazma (paragraf, makale) ödevleriyle öğrencilerin öğrenme süreçlerine etkin olarak katılmaları sağlanmaktadır. Dönem sonunda Dönem İçi Sınav birimi, bu ödevler ile ilgili düzenlediği anketler aracılığıyla ödevlerin etkinliğine yönelik gerek öğrencilerden gerekse öğretim elemanlarından geribildirimler almaktadır. Bu geribildirimlerden yararlanılarak sonraki akademik yıllar için gerekli düzenleme, iyileştirme ve geliştirmeler yapılmaktadır. 2020-2021 Bahar döneminde pandemi şartları nedeniyle uygulanan uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanları tarafından uzaktan eğitime özgü yaklaşık 500 öğretim materyalleri geliştirilmiş ve YDYO’nun YouTube kanalı ile Mergen’de öğrencilerin erişimine açılmıştır (B.2.1.5.).

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra YDYO’da öğrencilerin dil becerilerine katkı sağlaması amacıyla Öğrenci Birimi oluşturulmuştur ve bu kapsamda öğrencilerin ders programlarında yer alan konulara ek olarak çeşitli etkinlik ve uygulamalar gönüllü öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır (B.2.1.6.). Yapılan etkinliklerin sonunda öğrenci odaklı öğrenmeyi değerlendirmek ve takip etmek amacıyla öğretim elemanının etkinlik ile ilgili görüşleri ve gözlemleri daha önceden de yapıldığı gibi raporlanmaktadır (B.2.1.7.). Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır (B.2.1.8.).

Özel gereksinimi olan bireylere yönelik yaptığı çalışmalarla Üniversite’nin öncü birimleri arasında yer alan Engelliler Entegre Yüksekokulunda da Üniversite’nin belirlediği çerçevede doğrultusunda öğrenci merkezli uygulamalar yapılmaktadır. Yüksekokulda öğrencilerin dönem içinde yaptıkları çalışmaların değerlendirilmesi yapılmaktadır (B.2.1.9.). Süreç değerlendirmesine önem verilmektedir. Bu amaçla ürüne yönelik çalışmalar planlanmaktadır. Bu konuda öğretim üyelerimizin yaptığı akademik araştırmalar bulunmaktadır (B.2.1.10.). Dönem içindeki ders sürecinde elde edilen ürüne yönelik yapılan tüm çalışmalar değerlendirilmektedir (B.2.1.11., B.2.1.12. ve B.2.1.13.). Bu amaçla Yüksekokulda okul gazetesi, öğrenci sunumları, film gösterim çalışması, staj hikayem sunumları, mezunlarla görüşme poster sergisi, iş yeri ziyareti poster sergisi, yıl sonu sergisi çalışmaları yapılmaktadır.

Öğrencilerin aktif öğrenme süreçlerinin bir çıktısı olarak bilimsel çalışmaların yürütüldüğü bir diğer fakülte ise Sağlık Bilimleri Fakültesidir. Fakültede öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Fakültenin bölümlerinde eğitim planında araştırma ile ilgili

dersler verilmektedir. Ayrıca çeşitli kongreler düzenlenmekte ve öğrenciler kongrelere katılım yönünden desteklenmektedir (**B.2.1.14**).

Turizm Fakültesinde benzer bir şekilde öğretim yöntem ve teknikleri öğrenci merkezli olarak belirli bir sistematik çerçevesinde yürütülmekte ve izlenmektedir. İlgili kanıtlara **B.2.1.15**'te yer alan dosyadan erişilebilir. Fakültede ilk olarak bilişsel öğrenmelere ağırlık verilmekte dolayısı ile bu süreçte bilgi, kavrama, uygulama, analiz, sentez ve değerlendirme basamaklarından yararlanılmaktadır. Bir sonraki aşamada öğrencilerin duyuşsal alanına hitap edilmek üzere, alma, tepkide bulunma, değer verme, örgütlenme ve kişilik haline getirme unsurlarına geçilmektedir. İstendik hedef ve davranışlara ulaşmada daha sonra devinişsel alana geçilmekte ve bu aşamada öğrencilerin algılayıcı, kurulum, kılavuzla yapma, mekanikleşme, beceri haline getirme, uyum ve yaratma basamaklarını kazanmaları sağlanmaktadır. Öğretim planı doğrultusunda öğretim amaçları ve program çıktılarına ulaşmak için seçilmiş konular ile somuttan soyuta, basitten karmaşığa, kolaydan zora ve yakından uzağa sıralaması dikkate alınarak oluşturulan içerikler ile dersler verilmektedir. Öğretme-öğrenme sürecinin uygulamasında kullanılan strateji ve yöntemler öğretim materyallerinin öğrenciler için pratik olup olmadığı, öğrencilere uygun olup olmadığı ve de sunulan ders konusu ile uygun olup olmadığına göre seçilmektedir.

Öğretme-öğrenme sürecinde kullanılan öğretim yöntemleri anlatma, tartışma, örnek olay, gösterip yaptırma, problem çözme ve bireysel çalışma şeklidir. Anlatma düzeyi ile öğrencilere bilgi düzeyinde davranış kazandırılması hedeflenmektedir. Öğrencileri düşünmeye yöneltmek, iyi anlaşılmayan noktaları üzerinde durarak açıklamak ve verilen bilgileri pekiştirmek için tartışma yöntemine sık sık başvurulmaktadır.

Program güncellenmesi çalışmalarından önce yapılan öğretim elemanları ile gerçekleştirilen ders değerlendirme çalışmaları sonuçları da program öğretim amaçlarına doğrudan hizmet eden ders programına yansıtılmaktadır. Öğretim elemanlarının yapılan değerlendirmeler sonrasında öğretim programı kapsamında düşük performans gösterdiği öğretim elemanlarının belirtilen pek çok ders programdan çıkarılması ya da statüleri değiştirilmiştir. Böylelikle yapılan iyileştirme çalışmaları öğretim amaçları, çıktılar ve öğrenci dönütleri doğrultusunda güncellenebilmiştir. Mezunlara anket uygulaması yapılmış ve onlara yöneltilen sorulardan biri de üniversite eğitiminde almış olmayı istediği, sektörde değerlendirilebileceği dersler üzerine olmuştur. Sonuçlara göre en sık tekrarlanan konunun yabancı dil konusundaki derslerin yetersizliği olarak görülmektedir. Bunu uygulama derslerinin çeşitliliği izlemektedir. Bunlara istinaden Türk Mutfağında Besin Saklama Yöntemleri, Türk Kültüründe İçecekler, Yemek Ritüelleri, Deneysel Yiyecek Hazırlama, Füzyon Mutfak ve Uygulamaları, Duyusal Analiz, Alkolsüz İçecek Teknolojisi, Beslenme Yeni Eğilimler ve Sürdürülebilir Gastronomi dersleri güncellenen programa eklenmiştir. Güncellenen programa <https://abp.anadolu.edu.tr/program/dersler/1576/13> linkinden erişilebilir.

Turizm Fakültesinde öğretim yöntemlerini uygulama aşamasında hibrit eğitim, tersyüz öğrenme, beyin fırtınası, gösteri, soru-cevap, drama-rol yapma, benzetim, ikili veya grup çalışması tekniklerinden yararlanılmaktadır. Bir konuya çözüm getirmek, karar vermek veya fikir üretmek için sınıf içinde beyin fırtınası uygulamasından yararlanılmaktadır. Öğrencilerin önünde bir işin nasıl yapıldığını gösterilmesi o işin genel ilkelerinin gösteri yoluyla açıklanması veya izletilmesinden yararlanılmaktadır. Öğrencilerin düşünme ve konuşma alışkanlıkları kazanmaları için yaygın olarak soru-cevap tekniği kullanılmaktadır. Öğrencilerin kendi düşünce ve duygularını başka bir kişiye girerek ifade etmelerini sağlamak veya hangi durumlarda nasıl davranmaları gerektiğini yaşayarak öğrenmeleri için hem drama dersi verilmekte hem de başka derslerde drama tekniğinden yararlanılmaktadır. Sınıf içinde bulunan öğrenci sayısına göre bazen ikili bazen sekiz veya onlu gruplar halinde öğrencilerin bir araya gelerek bir konu üzerinde ortak bir amaçla çalışma yapmaları istenmektedir; bu doğrultuda öğrencilerin dili etkili kullanmaları ve neden-sonuç ilişkileri kurabilmeleri için münazaralar düzenlenmektedir ve bir konuyu tartışmak üzere paneller yapılmaktadır. Özellikle 3. ve 4. sınıflarda etkili olacağı düşünülen ve bilimsel ağırlığı olan sempozyumlar düzenlenmektedir. Özellikle yabancı dil derslerinde iletişim yetisini kazandırabilmek için grup çalışmalarına ağırlık verilmektedir. Öğrencilere sınıf dışında yapabilecekleri yaratıcılık ve bilimsel çalışma alışkanlığı sağlaması açısından proje, ödev veya bir konu veya sorunla ilgili bir uzman veya bir kişinin görüşlerini almak adına görüşme tekniğinden yararlanmaları da sağlanmaktadır. Öğretim planının uygulamasında kullanılan öğretim yöntemleri de yer alan Ders İzlenmelerinde verilmektedir (**B.2.1.16**).

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'nde ayrıca öğrencilerin sektördeki işletme ve şeflerle etkileşim halinde olmaları ve uygulama deneyimi elde etmeleri hedeflenerek uygulama derslerinde seminer, workshop ve birebir işletme içerisinde ders uygulaması gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. İlgili etkinliklere ait bilgi ve görseller Anadolu Üniversitesi Turizm Fakültesi GMS sosyal medya hesaplarında (Facebook, Instagram ve Twitter hesaplarında kullanıcı adı) yer almaktadır. Aşağıda Dünya Mutfakları uygulama dersi kapsamında düzenlenen seminer ve workshop etkinliğine ilişkin Facebook erişim bilgileri örnek olarak aşağıda verilmiştir. <https://www.youtube.com/watch?v=ZhuLuo5QMpE> adresinde, "Dünya Mutfakları dersi kapsamında öğrencilere Chef Claudio CHINALI'nin katılımı ile Söyleşi & Workshop Etkinliğinin videosu bulunmaktadır. Öğretim planında yer alan derslerin, yayınları (modüler olup olmama durumları), öğretim yöntemleri ve içerikleri fakülte web sayfasında (https://www.anadolu.edu.tr/uploads/abp/duyuru/330_1612537256.pdf) ve <https://abp.anadolu.edu.tr/program/dersler/1576/13> linkinde sunulmuştur.

Turizm İşletmeciliği Bölümünde programın başarısı için öğrenme ve öğretme modellerinin seçimine dikkat edilmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanları tarafından öğretim stratejilerinden sunuş, buluş ve araştırma yolu ile öğretim stratejileri uygulanmaktadır. Bu stratejiler;

- Sunuş yolu ile öğretme: Her derste yaygın olarak kullanılan strateji bilginin aktarılması, kavram, ilke ve genellemelerin açıklanması ile uygulanmaktadır. Öncelikle genel ilke ve kavramlar verilmekte ve daha sonra ayrıntılı bilgiler kazandırılmakta diğer bir deyişle tümdengelim yöntemi kullanılmaktadır.
- Buluş yolu ile öğretme: Öğrencilerin öğrenme sürecine etkin katılımı teşvik edilmekte ve öğrenciyi yönlendirerek cevabı yine öğrencinin bulması sağlanmaktadır. Öğrenciler daha önce araştırılmış bir konuyu kendileri için araştırarak problem çözme becerilerini geliştirmektedir.
- Araştırma yolu ile öğretme: Öğretim elemanının yönlendirici ve rehber konumunda olması ile öğrencilerin tümüyle araştırma ve inceleme yapmalarına imkân verilmektedir. Programda öğretim elemanları tarafından öğretim-öğrenme sürecinde anlatma, tartışma, örnek olay, gösterip yaptırma, problem çözme ve bireysel çalışma yöntemleri uygulanmaktadır. Bu yöntemler;
- Anlatma: Anlatmayı gerektiren her derste sözlü anlatıma ağırlık verilerek bilgi öğrencilere aktarılmaktadır. Genel turizm bilgisi dersinde kullanılmaktadır.
- Tartışma: Öğretim elemanı ve öğrenci arasında yoğun bir etkileşim sağlanmaktadır. Öğrenciler düşünmeye yöneltilmekte, iyi anlaşılmayan noktalar açıklanmakta ve pekiştirilmektedir. Eleştirel düşünme dersinde kullanılmaktadır.
- Örnek olay: Yazılı veya görsel olan örnek olaylar veya problemler sınıf ortamında öğrenci merkezli olarak çözülmektedir. Konaklama işletmelerinde animasyon hizmetleri yönetimi dersinde kullanılmaktadır.
- Gösterip yaptırma: Bir konuya ilişkin bilgiler açıklandıktan sonra bilgilerin beceriye dönüştürülmesi için öğretim elemanı tarafından gösterilip daha sonra öğrenciye alıştırmaya ve uygulama yaptırılmaktadır. Bilgisayarlı ön büro yönetimi dersinde uygulanmaktadır.
- Problem çözme: Bir konuya ilişkin problem genelleme ve sentez yapılarak çözülmektedir. Turizm ekonomisi dersinde kullanılmaktadır.
- Bireysel çalışma: Öğrencilerin bir konuyu kendi başına yapar öğrenmesi sağlanmaktadır. Proje hazırlama ve yönetimi dersinde kullanılmaktadır.

Öğrencilerin eleştirel ve yaratıcı düşünme gibi üst düzey düşünme becerilerine sahip olabilmeleri için aktif öğrenme yaklaşımına dayalı öğrenme-öğretim süreçleri, bilimsel ve sanatsal etkinlikler desteklenmekte, öğrenci konseyi aracılığı ile öğrencilerin görüş ve önerileri program tasarımlarında dikkate alınmaktadır. Üniversitede öğrenciyi aktif hale getiren, etkileşimli, öğrenme odaklı, öğrenci merkezli ve bütüncüleyici öğretim yöntem ve teknikleri kullanılmaktadır (**B.2.1.17**). Örneğin; Eğitim Fakültesi Temel Eğitim Bölümünde; özellikle öğretim derslerinde öğretmen adaylarından teorik olarak öğrendikleri bilgileri hazırladıkları sunumlar ve projeler aracılığıyla uygulamaya dönüştürmeleri beklenmektedir (**B.2.1.18**, **B.2.1.19**). Eczacılık Fakültesinde ise Klinik Eczacılık Anabilim Dalı tarafından uygulama-simülasyon eczanesinde beşinci sınıf öğrencilerimize yönelik kuramsal bilginin uygulamaya geçirilmesine yönelik simülasyon yöntemi uygulanmaktadır. **B.2.1.20**'de uygulama eczanesine ait fotoğraflar sunulmuştur. Üniversitede lisansüstü eğitime bağlamında da öğrenci odaklı uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Örneğin; Sosyal Bilimler Enstitüsünde bilgi aktarımından ziyade derin öğrenmeye, öğrenci ilgisine, motivasyonuna ve bağlılığına odaklanılmıştır. Eğitim süreçleri yüksek lisans ve doktora öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Haftalık ders planına göre ders materyalleri eşliğinde öğrencilere konu bazı ödevler verilmektedir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Örneğin; BAP Projeleri, Etik Kurul, kurumlarla yapılan anket çalışmaları bunlardan birkaçıdır.

Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar ile ilgili Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar (**B.2.1.21**) çerçevesinde hazırlanan Anadolu Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yüksek Lisans Programları Usul Ve Esaslarla ilgili yapılan çalışma mevzuat komisyonunca değerlendirilmektedir (**B.2.1.22**).

Yaşam ve kariyer becerileri kapsamında işveren ve öğrencileri bir araya getiren etkinlikler desteklenmekte, bir yandan öğrencilerin sektör temsilcilerinin deneyimlerini paylaşma imkânı sağlanmakta diğer yandan ise kariyer başlangıcı için sosyal çevre oluşumlarına yardımcı olunmaktadır. Örneğin Eğitim Fakültesinde her bir bölüm kapsamında öğrencilere yönelik olarak Kariyer Gelişimi toplantıları düzenlenmektedir (**B.2.1.23**; **B.2.1.24**).

Bilgi, medya ve teknoloji becerilerinin geliştirilmesi kapsamında öğrencilerin yüz yüze ve interaktif ortamlarda eğitim almalarına olanak sağlanmaktadır. Üniversitenin teknolojik alt yapısı ve donanımları öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Anadolu Üniversitesinin öğrenme-öğretim süreçlerini etkin hale

getiren teknolojik altyapısı sadece uzaktan öğretim ya da açık öğretim programlarında değil yüz yüze eğitim veren tüm birimlerde kullanılmaktadır.

Özellikle pandemi dönemi ile birlikte yüz yüze eğitim veren birimlerin uzaktan/hibrit tabanlı yöntemlere geçmesinden sonra bu teknolojik alt yapı tüm üniversite öğretim elemanlarının kullanımına açılmıştır. COVID-19 pandemisi sürecinin devamında Yeni Normal dönemde de öğretim programlarında teknoloji destekli öğretim yöntemlerinin geliştirilmesine devam edilmekte; çevrimiçi ortamların yüz yüze ortamlarla birlikte kullanıldığı harmanlanmış ve hibrit öğrenme yaklaşımı temel alınmaktadır. Bu doğrultusunda, Üniversitemin tüm birimlerinde Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tavsiyesi üzerine derslerin %40 oranında çevrimiçi yürütülmesi uygulaması azami derecede uygulanmaktadır. Ayrıca, lisansüstü eğitim bağlamında COVID-19 pandemisi sürecinde uzaktan eğitime geçilmesi ile ilgili düzenlemeler Üniversite senato kararı doğrultusunda (B.2.1.25.) lisansüstü enstitülerimizin sayfasında ilana çıkmıştır ve belirlenen şartları taşıyan öğrencilerimize COVID-19 pandemisi sürecinde ek süre veya kayıt dondurma hakkı verilmiştir (B.2.1.26. ve B.2.1.27.). Uzaktan, harmanlanmış ve hibrit öğrenmeye geçiş kapsamında, öğrenme çıktıları ile uyumlu uzaktan eğitim tabanlı öğretim tasarımları oluşturulmuş, ödev, rapor, proje gibi biçimlendirici ölçme araçları ile süreç temelli değerlendirme çalışmaları hız kazanmıştır. Bu çerçevede bazı birimlerde yapılan öğrenci merkezli eğitim uygulamaları, öğrenme ve öğretme yaklaşımları/stratejileri ve yöntemleri konularındaki mesleki gelişim etkinliklerindeki bilgiler düzenli olarak paylaşılmaktadır. Üniversite çapında seminerler yoluyla öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeye dönük bilgi ve deneyim paylaşımı sağlanmaktadır. Çevrimiçi derslerde kullanılan Mergen sisteminin ve alternatif platformlarının kullanımına yönelik eğitimler her eğiticinin kullandığı sistemde tanımlı olarak yer almaktadır.

Yükseköğretim Kurumu'nun salgın döneminde uzaktan ve hibrit eğitim yapılması gerektiği kararını takiben Anadolu Üniversitesi ivedi bir şekilde uzaktan eğitim sürecine öğretim üyelerini dahil etmiştir. Buna göre; her öğretim elemanına Mergen sistemi üzerinden tanımlanan "Dijital Eğitim Ortamlarına Giriş" dersi ile öğretim elemanlarının dijital öğrenme ortamlarını temel düzeyde kullanabilmesine; hızlıca ve temel düzeyde dijital eğitsel kaynaklar hazırlayabilmesine yardımcı olmak amacıyla tasarlanmıştır. Öğretim elemanları modülleri tamamladığında kişisel imkanlarıyla metin ve video tabanlı eğitsel içerikler hazırlayabilecek; PowerPoint sunularını videoya dönüştürebilecek; bilgisayarında ekran kaydı yapabilecek; akıllı telefonlarını prompter olarak kullanabilecek; hazırladıkları videoları dijital ortamlarda paylaşabilecek; açık eğitsel kaynakları bulabilecek ve lisans koşullarına uygun bir şekilde kullanabilecek; Öğrenme Yönetim Sistemleri dışındaki bazı eğitsel dijital uygulamaları tanyacak; dijital öğrenme ortamlarında etkileşimli öğrenme etkinlikleri düzenleyebilecek; ayrıca, Öğrenme Yönetim Sistemlerinde bir ders tasarımıyla ilgili her öğretim elemanının sürekli olarak erişiminde olan ve şifreleriyle girdikleri <https://mergen.anadolu.edu.tr/courses/24/modules> adresinde yer almaktadır (B.2.1.28.).

Anadolu Üniversitesinde son 5 yıllık dönemde, Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından eğitim-öğretim faaliyetlerinin çevrimiçi ortamda yürütülmesi ve/veya desteklenmesi amacıyla özelleştirilmiş açık kaynak kodlu Canvas ve BigBlueButton yazılımları kullanılmaya başlanmıştır. Bu yazılımlar Üniversite Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi ve Kütüphane Sistemi gibi bilişim sistemleri, e-Devlet ile oturma açma, Turnitin intihal yazılımı, ayrıca gerektiğinde kullanılabilmesi için Microsoft Teams Web Konferans sistemi vb. birçok farklı hizmet ve araçla entegre çalışmaktadır. Eğitim-öğretime yönelik bu hizmetleri sunan entegre sistem, Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak adlandırılmaktadır. Servisin kullanımı için bir Eğitim Destek Modülü hazırlanmış ve Anadolu Üniversitesi akademik personeline eşzamanlı ve eşzamanlı eğitimler verilerek destek sağlanmıştır, sağlanmaya devam edilmektedir. Ayrıca bir ÖYS Kullanma Kılavuzu hem öğretim elemanları hem de öğrenciler için hazırlanarak paylaşılmıştır (B.2.1.29).

Üniversitede, yüz yüze (kampüs tabanlı) programlarına ek olarak açık ve uzaktan öğrenme yoluyla öğrenim veren Açıköğretim Sisteminde de dersler ve uzaktan öğrenme kaynakları öğrenciyi merkez alan bir yapıda tasarlanmaktadır. Ders tasarımında önce ders sorumlusu (editör) öğretim elemanı ilgili program koordinatörüyle birlikte dersin öğrenme amaçlarını belirledikten sonra her ünite için öğrenme amaçları (çıktıları) belirlenerek basılı/basılabilir öğrenme materyali için ham metinler yazılır. Ham metinler daha sonra öğretim tasarımcısı tarafından uzaktan kendi hızında öğrenme materyali haline getirilir. Grafik ve metinlere son halleri verildikten sonra dizgi birimi tarafından biçimsel düzenlemesi yapılır. Türkçe, soru ve içerik kontrollerinden sonra editör ve öğretim tasarımcısı onayından geçerek baskıya ve çevrimiçi yayıma hazır hale gelmiş olur. Bu materyal, aslında basılı/basılabilir kendi hızında öğrenme materyali olmasına karşın genel olarak ders kitabı adıyla anılmaktadır. Açıköğretim Sistemi derslerindeki ana materyaldir. Teknolojinin gelişmiş olmasına karşın basılı/basılabilir materyal kullanımının altında yatan ana neden öğrencilerin gitgide azalmakla birlikte halen bir bölümünün internete erişimde sorun yaşayabilmeleridir (B.2.1.30.).

Ana ders materyali olan ders kitabının yanı sıra çok sayıda alternatif ve destekleyici materyal de öğrencilerin erişimine Anadolium e-Kampüs (ekampus.anadolu.edu.tr) sistemi üzerinden sunulmaktadır. Anadolium e-Kampüs, Anadolu Üniversitesinin Açıköğretim Sistemi için kendi uzmanları tarafından geliştirdiği basitleştirilmiş (sadece Açıköğretim sisteminde kullanılan unsurları içeren) bir öğrenme yönetim sistemidir. Basılı/basılabilir materyaller PDF, epub, html5 ve mobil formatlarında Anadolium e-Kampüs üzerinden sunulmaktadır. Ayrıca PDF ders kitaplarının seslendirilmesi yapılarak kayıtlar daisy ve mp3 olarak yayınlanmaktadır. Ek olarak, bu ÖYS içinde ünite özeti, özet seslendirmeleri (mp3), videolar (konu anlatımı videosu, etkileşimli video, yakın plan, kilit soru, ders tanıtımı, mikroanimasyon), canlı dersler (her dersten her hafta 45 dakika süreli) ve kayıtları, alıştırma, deneme sınavları, sorularla öğrenim, infografik, çıkmış sınav soruları türü destek materyalleri de sunulmaktadır (B.2.1.31. ve B.2.1.32.). Öğrencilerin daha çok mobil cihazlar kullandıkları versine dayalı bütün materyallerin mobil cihazlarda kullanılabilir olmasına dikkat edilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, öğrencilerinin kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı vermesi amacıyla programlarında seçmeli dersler sunmakta ve öğrencileri bu derslere yönlendirmektedir. Üniversitede seçmeli derslerin yönetimi birimlerin bölüm/anabilim dalı/anasanat dalı önerisiyle ve Fakülte Kurulları onayıyla ve akademik danışmanlar aracılığıyla koordine edilmektedir. Örneğin; Üniversitemin öğrencisi olan tüm birimlerinde farklı dil seviyelerine karşılık gelen Akademik İngilizce I-V dersleri birim genelinde ortak ve seçmeli olarak çoklu gruplar hâlinde açılmakta, bu derslerde başarılı olan öğrencilerin transkriptlerine İngilizce dil düzeyi işlenmektedir. Öğrencilerin farklı disiplinlerden seçmeli ders alması için yönlendirme genellikle danışman öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır. Örgün (yüz yüze) programlarda, öğrencinin bireysel olarak bu dersleri almaya yönelik herhangi bir engel bulunmamaktadır. Programlarda, toplam ders yükünün en az %25'inin seçmeli derslerden oluşması sağlanmaktadır. Örneğin 2021-2022 öğretim yılı güz döneminde Hukuk Fakültesinde 16 farklı mesleki seçmeli ders açılmıştır. Böylelikle öğrencilere, Hukuk Fakültesinden mezun olabilmek için almış olmaları gereken mesleki seçmeli ders kredisini (24 kredi) ilgi alanlarına göre tamamlama imkânı sağlanmaktadır. Sanat eğitimine yönelik programlarda ise öğrenenlerin kültürel ve sanatsal gelişimi amacıyla ders çeşitliliğine önem verilmektedir. Örneğin; Anadolu Üniversitesi Devlet Konservatuarı, öğrencilerinin kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı vermesi amacıyla programlarında seçmeli dersler sunmakta ve öğrencileri bu derslere yönlendirmektedir. Birimde seçmeli derslerin yönetimi bölüm/ana sanat dalı önerisiyle ve Konservatuar kurulu onayıyla ve akademik danışmanlar aracılığıyla koordine edilmektedir. Buna ek olarak İletişim Bilimleri Fakültesinde tüm bölümlerinde zorunlu ve mesleki seçmeli dersler arasında çok sayıda uygulamalı, öğrencinin aktif katılımını gerektiren, proje temelli öğrenme yaklaşımına uygun, öğrenci merkezli dersler bulunmaktadır. Bu birimde toplam ders yükünün yaklaşık %30'u öğrencinin plan ve beklentileri doğrultusunda tercih edebileceği mesleki seçmeli ve seçmeli derslerden oluşmaktadır (B.2.1.33., B.2.1.34., B.2.1.35. ve B.2.1.36).

Anadolu Üniversitesi açık ve uzaktan öğrenme sisteminde sunulan derslerde öğrenme amaçlarına dayalı modüler bir yapı önerilmektedir. Derslerde önerilen ders tasarım ilkeleri aşağıda özetlenmiştir:

- Her dersin başında bir oryantasyon haftası olmalı, öğrencilere ders, ders ortamı, etkinlikler, öğrencilerden beklentiler tanıtılmalıdır
- Dersler, hafta, ünite ya da modül şeklinde bölümlerden oluşmalıdır
- Her bölüm mutlaka dersin öğrenme amaçları ve çıktıları ile ilişkilendirilmelidir
- Her bölüm öğrencilerin gerçekleştireceği bir dizi etkinlikten (görevden) oluşmalıdır
- Ders ortamındaki her şey öğrencilerin gerçekleştireceği bir etkinlik ya da görev olarak ifade edilmelidir
- Okuma, izleme, tartışma, öğrendiklerini yansıtırma, uygulama, rapor hazırlama, özetleme, deneme vb. etkinlikler planlanabilir
- Bu etkinlikler her bölümde eşzamanlı oturum (canlı ders) öncesinde ve sonrasında öğrenciler tarafından tamamlanacak yapıda olmalıdır
- Canlı derslerde uzun bilgi sunumları yapılmamalı, ders anlatımları metin, video, ses kaydı gibi materyallerle yapılmalıdır
- Canlı dersler öğrencilerin aktif olacağı biçimde işlenmelidir
- Öğrencilere sunulan video ve ses kayıtlarının içeriği metin olarak da verilmelidir
- Öğrenme materyalleri mümkün olduğunda indirilebilir olmalıdır
- Derslerde açık eğitim kaynaklarının kullanımı önerilmelidir
- Ders kapsamında telif sorunu oluşturmayacak malzemeler kullanılmalıdır
- Her bölüm sonunda kısa bir özet verilmelidir
- Ünite ya da modül yapısı benimsenmişse her ünite/modül sonunda, hafta yapısı benimsenmişse iki-üç haftada bir kısa sınav (quiz) yapılması önerilmektedir
- Ders etkinliklerinin tasarımında AKTS yükleri dikkate alınmalıdır
- Birim/bölüm yöneticileri derslerde öğrencilere yüklenen görevler konusunda öğretim elemanlarıyla eşgüdümlü çalışmalıdır

- Derslerde başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde süreç/biçimlendirici değerlendirmeye önem verilmeli, öğrenci katılımı (eşzamanlı ve eşzamansız etkinliklere aktif katılım) bir yöntem olarak kullanılmalıdır.

Pandemi döneminde de bu ilkeler öğretim elemanlarına yönelik eğitimlerde vurgulanmış, ders şablonları bu yapıya uygun hazırlanmış ve isteyenlere bu ilkelere yönelik destek sağlanmıştır. Bu ilkeler öğretim elemanlarına öneri niteliğinde sunulmuş; kendi derslerini tasarımamaları beklenmiştir. Bu temel ilkelerin yanı sıra bazı birimler kendi eğitim Kılavuzlarını hazırlamış ve öğretim elemanlarına eğitim vermiştir **(B.2.1.37.)**

Derslerin izlenmesi ve değerlendirilmesi birim/bölüm başkanlarına, program koordinatörlerine bırakılmıştır. Birimler kendi canlı ders programlarını bu ilkelere doğrultusunda planlamıştır. Özellikle COVID-19 Pandemisi döneminde ve 2020-2021 Güz Döneminde yukarıda bahsedilen bu ilkelere uyulması yönünde azami çaba gösterilmiştir. Bu sırada bazı birimler kendi uygulama rehberlerini oluşturmuş ve öğretim elemanlarının bu rehberler doğrultusunda derslerini tasarımamaları ve yürütmeleri istenmiştir. Bu dönemde yenilikçi uygulamalar da gerçekleştirilmiştir. Örneğin; derslerin uzaktan verileceği kararının ardından Dil ve Konuşma Terapisi (DKT) öğrencilerinin Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde (DİLKOM) yapmaları gereken yüz yüze terapilerin "tele terapi" şeklinde yürütülmesine Bölüm Kurulu ve DİLKOM Yönetim Kurulu olarak karar alınmış; teleterapi uygulamalarının DİLKOM'da 6 aydır bekleme listesinde olan vakalara 4. Sınıf öğrencilerinin Zoom üzerinden verdikleri terapiler biçiminde devam etmesinin uygun olacağı karara bağlanmıştır. Bu süreç öğrencilerin klinik deneyim yaşamalarına bir kolaylık sağlarken aslında topluma hizmet ve erişim kısmını gerçekleştirmesinden dolayı da öncüdür. İlerde, konuşma terapisinin bir seçenek olamadığı uzak veya kırsal alanlardaki bireylere ulaşmaya yardımcı olmasının önünü açtığı için de heyecan verici ve yenilikçi bir hizmet sunumudur **(B.2.1.38.)**.

Derslere ilişkin bu gelişmelerin yanı sıra Üniversitenin öğrenci kulüpleri uzun yıllardır hem uzaktan eğitim hem de yüz yüze öğrencilerine açık durumdadır. Uzaktan ve yüz yüze eğitim alan öğrencilerin bu kulüplere katılımı teşvik edilmektedir. Açıköğretim öğrencilerine sosyal destek olması amacıyla başlatılan çevrimiçi öğrenci toplulukları projesi de Sistemin öğrenci merkezli eğitim-öğretim yaklaşımına kanıt olarak gösterilebilir. Kitap Topluluğu, Sinema Topluluğu, Fotoğraf Topluluğu, Tarih Topluluğu, Müzik Topluluğu, Sosyoloji Topluluğu, Tasarım Topluluğu ve Bilişim Topluluğu gibi çevrimiçi öğrenci topluluklarında yaklaşık 300 bin öğrenci yer almakta, akranlarıyla, aynı konuya ilgi duyanlarla etkileşim kurmaktadır **(B.2.1.39.)**

Üniversite çapında hem pandemi sürecinde hem de yeni normal süreçte öğrencilere yönelik çeşitli kültürel ve sosyal etkinlikler düzenlenmektedir. Örneğin; Güzel Sanatlar Fakültesinde evde geçirilen sürenin verimli olabilmesi ve öğretici faaliyetlerde etkileşimin sağlanabilmesi için çevrimiçi yüksek katılımlı seminer ve webinarlar düzenlenmiş; farkındalık yaratacak ve iletişimin kesildiği ortamlar yaratılmıştır. Bu dönem içerisinde güzel sanatlar ve tasarım alanlarında uzmanlarla webinarlar düzenlenmiş, farklı elektronik platformlar aracılığıyla birçok bilimsel etkinlik gerçekleştirilmiştir **(B.2.1.40.)**. Öğrencilerin hem kendi alanlarında hem de yaşamlarında problem çözüme, iletişim becerilerini geliştirmeleri yönünde yardımcı olabilecek, yaratıcı ve eleştirel düşünme becerilerini geliştirici medya ve teknoloji kullanımı ve takibi konusunda cesaretlendirici, araştırma yapmalarını teşvik edici, projeler ve topluma hizmet uygulamaları yapabilecekleri ortamlar sağlanmış, iletişim kurulmuş ve öğrencilere aktif görev alabilecekleri roller verilmiştir. Yapılan ders dışı etkinliklerle ilgili geri bildirimlerin alındığı anketler yapılarak, sonraki etkinlikler için öğrenci ve öğretim elemanlarının görüşleri doğrultusunda kararlar alınmıştır.

Ulusal/uluslararası düzeyde belirli aralıklarla düzenlenen çalıştay/kongre/sempozyum gibi bilimsel etkinlikler düzenlenerek bu etkinliklerin yanı sıra bilimsel ve sektörel toplantılar da Üniversitenin bu alanlardaki çalışmaları arasındadır. Anadolu Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından ilki 15-16 Nisan 2021 tarihlerinde gerçekleştirilen "AART Uluslararası Anadolu Sanat Sempozyumu", çok yönlü ve disiplinlerarası bir yaklaşımla yurtdışından ve ülkemizden farklı alanlardaki akademisyenleri, sanatçıları, tasarımcıları, ilgili sektörlerden paydaşları ve öğrencileri bir araya getirmiştir. Çevrimiçi gerçekleştirilen sempozyum katılımcılarla bilimsel ve sanatsal bir tartışma ortamı yaratılarak sanatın, sanat eğitiminin bakışım ve sorunlarının tartışılması hedeflenmiştir. Sempozyum kapsamında güzel sanatlar, tasarım, sanat eğitimi alanlarındaki ve bu alanların ilgili bilim dallarındaki çalışmalar kabul edilmiş, katılımcılar, sanatın farklı alanlarındaki uygulamalı ya da kuramsal çalışmalarını, sözlü ya da poster bildirimi olarak sunulabilir; sempozyum sergisine eserleriyle katılım sağlamıştır. Ayrıca öğrenci kategorisinde de seçilen eserler sergilenerek, güzel sanatlar eğitimi alan öğrencilere eserlerini ortak platformda paylaşma olanağı verilmiştir **(B.2.1.41.)**.

19 - 25 Nisan 2021 tarihleri arasında Güzel Sanatlar Fakültesinin artsteps linkinden sanal ortamda "Uluslararası Muammer Çakı Öğrenci Seramik Yarışması Başarı Ödülleri Sergisi" düzenlenmiştir. 2001 yılından 2019 yılına kadar 11 kez düzenlenen 'Uluslararası Muammer Çakı Öğrenci Seramik Yarışmasında bugüne kadar Üniversite başarı ödülleri almaya hak kazanmış eserlerden oluşan sanal bir sergiye ev sahipliği yapmıştır **(B.2.1.42.)**.

Ülkemizde seramik eğitimi alan sanatçı adaylarının yarattıkları eserlerle kendilerini ifade etme imkânı ve uluslararası platformda bulunma olanağı sağlamayı amaçlanan yarışma seramik ve cam eserlerini daha geniş topluluklara ulaştırmayı hedeflerken, Türkiye'de sanat eğitimi alan öğrencilere yönelik olarak bu anlamda düzenlenen ilk yarışma olma özelliğini taşımaktadır. 8-19 Kasım 2021 "13. Uluslararası Anadolu Kaligrafisi ve Tipografi Etkinliği" düzenlenmiştir. Sergi, <https://kaligrafitipografi.anadolu.edu.tr/> adresinden ziyarete açılmıştır. Yunus Emre'nin (1321) Vefatının 700. Yıl Dönümü sebebiyle "2021 UNESCO Yunus Emre Anma ve Kutlama Yılı" çerçevesinde Anadolu Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından 18-22 Ekim 2021 tarihlerinde "Yunus Emre Uluslararası Lületaş Heykel Sempozyumu" **(B.2.1.43.)** ve "Yunus Emre Hediyelik Eşya Yarışması" düzenlenmiştir **(B.2.1.44.)**. Yarışmanın amacı, eserleri ve fikriyatıyla Anadolu Türk kültürünün en önemli figürlerinden biri olan Yunus Emre'nin anısını Anadolu Üniversitesi'nin kurumsal kimliğiyle somutlaştırmaktır. Yarışma kapsamında, genç Türk sanatçı ve tasarımcıların sanat dünyamıza yeni eserler kazandırmalarını sağlayarak, Yunus Emre'nin sevgi, hoşgörü ve evrensel fikirlerini heykel ve üç boyutlu tasarım formuyla yorumlanıp hediyelik eşya kavramıyla bütünleştirilmesi hedeflenmiştir. Güzel Sanatlar Enstitüsünde de lisansüstü düzeyde kuramsal bilginin aktif olarak uygulamaya dönüştürülmesine yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Programlardaki derslerin önemli bölümü uygulamalı derslerden oluşmaktadır. Öğrenciye kuramsal bilgi verilmesi yanında uygulama yaptırılmaktadır. Öğrencinin genel beceriler ve mesleki beceriler edinmesi sağlanmaktadır. Genel beceriler arasında takım çalışması, iletişim becerisi, sunum yapma, yabancı dil bulunmaktadır **(B.2.1.45.)**.

Ayrıca öğrencilerin istihdam edilebilirliklerini arttırmak ve farklı alanlara ilgilerini desteklemek üzere AKADEMA projesi başlatılmıştır. Öğrencilere farklı alanlarda eğitimlerin verildiği bu kitlesel açık çevrimiçi ders (KAÇED) platformunda; CV nasıl yazılır, iş hayatında nasıl başarılı olunur gibi pratik bilgi ve becerilerin yanı sıra ilgi alanlarına yönelik genel kültüre yönelik bilgiler, beceriler de kazandırılmaktadır **(B.2.1.46.)**.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Anadolu Üniversitesinin tüm programlarında öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır. Kredili sisteme uygun olarak bağlı değerlendirme türünün benimsenmesi, süreç odaklı değerlendirmeler yapılması bu duruma örnek olarak gösterilebilir. Ödevler, projeler, araştırmalar ile öğrenciler kendi öğrenme özellikleri ve öğrenme hızlarına göre çalışmalar gerçekleştirmekte ve özellikle lisansüstü programlarda ortaya koydukları akademik ürünler ile değerlendirilmektedirler. Ön lisans ve lisans düzeyinde ise çoktan seçmeli sınavların dışında açık uçlu sorular, proje ve araştırma ödevleri ile öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme ve değerlendirme yöntem ve tekniklerine yer verilmektedir.

Üniversitedeki programlarda öğrenim gören öğrencilerin yurt içindeki ve yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirdikleri mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yüklerinin belirlenmesi, tanınması ve programın iş yüküne dâhil edilmesi ile ilgili tanımlı süreçler bulunmaktadır. Yurt içindeki/yurt dışındaki kurumlarda/kuruluşlarda gerçekleştirilen staj iş yükleri, AKTS kredisiyle belirlenerek programın toplam iş yüküne tüm programlarda dâhil edilmemekle birlikte, stajların bir kısmı kredi yüküne sayılmaktadır. Bu duruma, Eczacılık ve Sağlık Bilimleri Fakültesinde staj faaliyetinin, toplam AKTS kredileri hesaplanırken iş yüküne sayılması örnek olarak verilebilir.

Eğitim Fakültesinin tüm bölümlerinde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ödevler, projeler, araştırmalar ile öğrenciler kendi öğrenme özellikleri ve öğrenme hızlarına göre çalışmalar gerçekleştirmektedir. Ön lisans ve lisans düzeyinde, çoktan seçmeli sınavlar dışında açık uçlu sorular, proje ve araştırma ödevleri ile öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme ve değerlendirme süreçlerine yer verilmektedir. Birimizdeki pek çok bölümde özellikle üçüncü ve dördüncü sınıflarda gözlem ve uygulama süreçlerine ağırlık verilerek süreç odaklı değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu süreçle ilgili bilgiler <https://abp.anadolu.edu.tr/> internet adresinden erişilen AKTS Anadolu Bilgi Paketi üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır. Anadolu Üniversitesinde doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için sınavlar, notlandırılmaları, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşulları önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş ölçütlere dayanmakta ve izlenmektedir. Örneğin Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Bölümünde ölçme değerlendirme etkinliklerinde de bölümün ağırlıklı olarak uygulamalı bir bölüm olması bir avantaj olarak ele alınıp değerlendirme süreçlerinde uygulamalar, projeler, uygulama sınavları ile etkin bir ölçme değerlendirme işe koşulmaktadır. Bazı bölümlerde çoktan seçmeli sınavlar ağırlıklı kullanılırken bazı bölümlerde açık uçlu sınavlar, projeler ya da portfolyolar uygulanmaktadır. Örneğin ilköğretim Matematik Öğretmenliğinde farklı öğretim üyelerince verilen bazı ortak derslere ilişkin sınavlarda sorular ortak sorulmakta ve değerlendirme süreci her iki öğretim üyesi tarafından her iki grubu içerecek biçimde yapılmaktadır. Örneğin Temel Eğitim Bölümü'nde derslerin bazılarında süreç odaklı (formatif), ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle ölçme ve değerlendirmenin yapılmaktadır **(B.2.2.1., B.2.2.2. ve B.2.2.3.)**. COVID-19 pandemisi dolayısıyla okullar faaliyetlerine ara vermiş veya EBA yazılımı ile eğitime devam edilmiştir. Bu süreçte öğretmen adaylarının okullardaki uygulamalı eğitime devam etme olanakları kalmamıştır. 22.05.2020 tarihli yazısında belirtilen "Mezuniyet durumundaki öğrencilerin staj uygulamalarının değerlendirilmesinde

küresel salgın dönemi şartları göz önünde bulundurularak ilgili yükseköğretim kurumları tarafından gerekli düzenlemelerin yapılması” kararı dikkate alınarak, öğrencilerin eğitimlerinin mümkün olduğunca kesintiye uğramaması amacıyla ilgili derslerin uzaktan öğretim yöntemiyle “ödev, proje, uygulama dosyası ve benzeri etkinlikler” şeklinde yapılabileceği belirtilmiştir. Buna göre her birim kendi iç koşulları doğrultusunda öncelikle 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi’nde karşılaşılan olağanüstü ve beklenmedik durum karşısında çeşitli önlemler almış ve bunları uygulamıştır. Rektörlük, 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı’na ilişkin eğitim faaliyetlerinin nasıl yürütüleceğine dair geniş kapsamlı bir çalışma gerçekleştirmiş ve bunun sonucunda birimler Güz Dönemi’ndeki eğitim-öğretim faaliyetlerini önceden planlama olanağı bulabilmişlerdir.

Pandemi nedeniyle Üniversite Senatosu tarafından uzaktan eğitim kararının alınmasıyla birlikte, öğretim elemanları için Mergen ÖYS kullanımı, uzaktan eğitim pedagojisi, çeşitli Web 2.0 araçları, canlı ders yönetimi ve etkinlikleri, uzaktan eğitimde ölçme-değerlendirme, ders tasarımı konularında eşzamanlı çevrimiçi eğitim serisi gerçekleştirilmiştir. Eğitimler kayıt altına alınmış ve eğitimlere katılmayan öğretim elemanları için bütün eğitimleri kayıtları Mergen sistemine eklenmiştir. Anadolu Üniversitesi Eğitim Fakültesi, Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü öğretim elemanları öncülüğünde, uzaktan eğitim etkinliklerinin planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi sürecine katkı sağlaması için “Canvas Anadolu Öğrenme Yönetim Sistemi Eğitimi” adlı proje hayata geçirilmiştir. Her bir bölümden öğretim elemanı bu eğitimlere katılmıştır. Örneğin Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Programından katılan bir öğretim elemanının sertifikası örnek olarak sunulabilir. Bu eğitimler MERGEN içerisinde her bir bölümde ders veren öğretim üyelerinin hesaplarında “Eğitmen Destek Modülü” olarak eklenmiştir. Bu eğitimler aracılığıyla uzaktan eğitimde kullanılacak alternatif ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarına yer verilmesi birimin ölçme değerlendirme iyileştirme çalışmaları arasında görülebilir (B.2.2.4. ve B.2.2.5).

Açıköğretim Sistemi’nde de öğretim yöntemi ve tekniklerinde olduğu gibi ölçme-değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli bir yaklaşım izlenmektedir. Öğrenci sayısının çok olması ve değerlendirmenin otomasyon halinde yapılması gerektiği için merkezi sınavların hemen hepsinde çoktan seçmeli sorular kullanılmaktadır. Ancak, Açıköğretim Sistemindeki bazı derslerde ödev/proje, staj, laboratuvar, uygulama, kısa ya da açık uçlu soru gibi farklı ölçme-değerlendirme araçları da kullanılmaktadır. Açık uçlu soru uygulaması, öğrencilerin belli konulardaki bilgi düzeylerini derinlemesine ölçmek amacıyla yönelik olarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler çoktan seçmeli sorulara ek olarak 2 kısa cevaplı ve 1 uzun cevaplı olmak üzere 3 açık uçlu soru yöneltilmektedir. Öğrencilerden soruları, yanıtlarını yazarak cevaplamaları istenmektedir. 2017-2018 Öğretim Yılı Güz Döneminde 4 ders ile başlayan uygulama 2021-2022 Öğretim Yılında 16 ders ile sürdürülmektedir. Öğrencilere hangi derslerde açık uçlu sorular sorulacağı ders kayıt ekranları ve özel duyurularla farklı iletişim kanallarıyla iletilmektedir. Değerlendirme Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından özel olarak geliştirilen Açık Uçlu Soru Değerlendirme Sistemi (AUSD) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu yazılım içinde puanlayıcı, hakem, program koordinatörü ve gözlemci rolleri yer almaktadır (B.2.2.6., B.2.2.7., B.2.2.8 ve B.2.2.9). Ayrıca Sosyoloji, Felsefe, Tarih ve Türk Dili ve Edebiyatı programlarında yer alan bazı dersler ödev/proje dersi olarak kullanılmaktadır. Bu dersler; SOS401U Sosyolojide Araştırma ve Uygulamalar, FEL411U Felsefi Araştırma ve Yazı, TAR415U Tarih İncelemeleri; TÜR415U Edebi Metin İncelemeleri dersleridir. Öğrencilere araştırma yapma ve araştırma sonucunda elde ettikleri bilgileri raporlama becerisi kazandırma amacıyla yönelik bu derslerde öğrenciler daha önceden ilan edilen konularda belirlenen kriterlere göre ödevlerini hazırlayıp dosyaların dijital hallerini belirlenen tarih aralığında sisteme yüklemektedirler. Yüklenen ödevler program koordinatörlerince belirlenen puanlayıcılar tarafından ders sorumlularınca hazırlanan rubrik (dereceli puanlama anahtarı) esas alınarak değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminde sınavlardan sonra öğrencilerin sorulara verdikleri yanıtlardan hareketle elde edilen madde analizi çalışmaları yapılmaktadır. Testten yüksek puan alan %27’lik grupla (üst grup) düşük puan alan %27’lik grubun (alt grup) sorulara verdikleri yanıtları karşılaştırılması esasına dayanan madde analizi sayesinde öğrencilerin çoktan seçmeli sorulara seçenekleri ne oranda işaretledikleri, belirlenen doğru cevabın üst ve alt grup tarafından ne oranda işaretlendiği, çeldiricilerin ne kadar işler olduğu, soruların güçlük ve ayırt edicilik değerlerinin ne olduğu gibi bilgilere ulaşılmaktadır. Bu bilgilerden hareketle soru iyileştirme ve test geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Madde analizleri derslerin sorumlusu öğretim üyeleri ve soru yazarlarıyla da paylaşılmakta ve bu kişiler hazırladıkları soruların dersin amaçlarına ve dersin okutulduğu programın öğrenme çıktılarına ne derece hizmet ettiğini kontrol etme olanağına sahip olmaktadır (B.2.2.10.).

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerinin ara, yılsonu ve bütünlüme sınavları Anadolu Üniversitesi Merkezî Sınav Yönergesi’nde belirtilen esaslar doğrultusunda gerçekleştirilir. Yönergede, sınav esasları, sınav kurulları ve sınav görevlilerinin rolleri; sınava giriş belgeleri ve sınav evrakı ile sınav görevlilerinin uymaları gereken genel kurallar tanımlanmış olup sınavlar bu yönergeyle belirtilen esaslara uygun şekilde gerçekleştirilir. Yönergenin amacı Anadolu Üniversitesi tarafından yapılan merkezi sınavlara ilişkin usul ve esasları düzenlemektir. Eğitim-öğretim süreci, sınavların değerlendirilmesi ve ders geçme sistemi Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile bu yönetmeliğin verdiği yetkiye istinaden hazırlanan Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları ve Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Öğrenci Değerlendirme Sistemi Esasları’na göre belirlenir. Bu belgelerde, eğitim-öğretim, kayıt işlemleri, staj, laboratuvar ve uygulama dersleri, ders transferi ve muafiyet işlemleri, dikey geçiş, yatay geçiş ve İkinci Üniversite, sınavlar ve başarı değerlendirme esasları düzenlenmiştir. Söz konusu yönetmelik ve esaslara Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi kurumsal web sayfasında yer alan Yönetmelikler ve Esaslar-Yönergeler bağlantısından erişim sağlanabilmektedir (B.2.2.11 ve B.2.2.12.).

Pandemi sürecinin başlaması nedeniyle Açıköğretim Sistemi’ndeki 1 milyona yakın öğrencinin sınavlarının yüz yüze yapılmasının imkânsız duruma gelmesi nedeniyle sınavların internet tabanlı çoktan seçmeli soru yapısında yapılabilmesi için çalışmalar başlatılmıştır. Yapılan çalışmalar ile Anadolu Üniversitesi Çevrimiçi Sınav Sistemi oluşturulmuş ve ilk defa 2019-2020 Öğretim Yılı Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Bahar Dönemi Ara Sınavında kullanılmıştır. Sistem, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kriterlere uygun olarak çalışmaktadır. Pandemi sürecinin devam etmesi nedeniyle 2021-2022 Öğretim Yılında da kullanılmaya devam etmektedir. Açıköğretim Sistemi Yurt Dışı Programları 2021-2022 Öğretim Yılı Güz Dönemi Dönem Sonu Sınavında mevcut e-sınav sistemine açık kaynak kodlu video konferans yazılımı eklenerek belirlenen yurt dışı sınav merkezlerinde gözetimli çevrim içi sınav gerçekleştirilmiştir (B.2.2.13.). Sistem üzerinden çoktan seçmeli, açık uçlu sınavlar yapılabilmektedir. Yapılan çalışmalar ile dinleme soruları da sisteme entegre edilmektedir. TÜBİTAK ile yapay zekâ hizmetleri ve bilişsel API’lerin (Cognitive Services) sınav sistemine entegrasyonu yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Yapılan çalışmaların tamamlanması ile tüm yükseköğretim kurumlarının çevrim içi sınav sistemi ihtiyacını karşılayabilecek alt yapının sağlanması planlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi Edebiyat Fakültesi’nde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır. Kredili sisteme uygun olarak bağlı değerlendirme türünün benimsenmesi, süreç odaklı değerlendirmeler yapılması bu durumu açıkça göstermektedir. Ödevler, projeler, araştırmalar ile öğrenciler kendi öğrenme özellikleri ve öğrenme hızlarına göre çalışmalar gerçekleştirmekte ve özellikle lisansın son senesindeki tez dersleriyle ortaya koydukları akademik ürünler ile değerlendirilmektedirler. Bölümlerde çoktan seçmeli sınavların dışında çeşitli araştırma ödevleri ile öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntemi ve tekniklerine yer verilmektedir. Bu bakımdan FEDEK akreditasyon faaliyetleri kapsamında fakültedeki bütün bölümler her ders için yapılan bütün sınavlara ait en iyi kâğıt, en kötü kâğıt ve cevap anahtarını arşivlemeye başlamıştır. 2013 yılında fizikî olarak arşivlenen ilgili belgeler 2018 yılından itibaren bilgisayar ortamında da arşivlenebilmektedir (B.2.2.14.). Sınavlara ait ilgili belgelerin arşivlenmesi ölçme değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi bakımından önemli bir dayanak teşkil etmektedir.

Güzel Sanatlar Fakültesi ve Güzel Sanatlar Enstitüsü’ndeki öğrencilerin çalışma ve performanslarının değerlendirilmesi, ders içerikleri ve öğrenme çıktılarına uygun olarak, öğrencilerden; yazılı ödev, tasarım için iki boyutlu çizim, üç boyutlu maket vb. çalışma fotoğrafları-video transferleri istenmesi şeklinde gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalar sırasında öğrencilerle; Canvas, e-posta, Whatsapp ve "Zoom" gibi platformlar aracılığıyla görüşmeler yapılmıştır. Öğrencilerden istenen materyaller; e-posta, Wetransfer vb. dosya gönderim araçlarıyla ya da Google Drive üzerinden dersin öğrencileri ile ortak klasöre yüklenerek kayıt altına alınmış ve not değerlendirmeleri öğretim elemanları tarafından sisteme işlenmiştir. Tüm sınavlar, 2020-2021 Bahar Dönemi akademik takviminde verilen tarihler içerisinde tamamlandığı için yaz döneminde herhangi bir uygulama telefisine gerek görülmemiştir. Birimde okutulan ortak kodlu derslerin sınavları ise ödev şeklinde gerçekleştirilmiş ve öğrenciler önceden duyurulmuştur. 2021-2022 Güz Döneminde ise, yüz yüze eğitime geçilmiş, derslerin %40 oranında uzaktan yapılmasına ilişkin üniversitenin aldığı karar doğrultusunda ara sınav ve dönem sonu sınavlarının bir kısmı yüz yüze yapılırken, bir kısmı Mergen üzerinden, proje hazırlama ve sunma, tasarım sunumu, araştırma ödevi, eser oluşturma ve sunumu, video kayıtları, makale çalışması, metin/eser inceleme çevrimiçi sözlü sınav, online sınav, maket tasarımı/yapımı teslimleriyle yapılmıştır. Fakülte 2020-2021 öğretim yılı bahar döneminde Mergen sistemi üzerinden ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinde bulunmuştur. Ölçme ve değerlendirme etkinlikleri kapsamında öğretim üyeleri ve öğrenciler, her türlü sınav, ödev, proje, vb. uygulama için kendi şifreleriyle <https://mergen.anadolu.edu.tr> adresine girerek işlemlerini yürütmüşlerdir. Devlet Konservatuvarında da ilgili süreçler benzer bir biçimde yürütülmektedir. Pandemi sürecinde Devlet Konservatuvarında ara sınav ve dönem sonu sınavları da video kaydı, yazılı ödev/ödevler şeklinde uygulanmıştır. Enstrüman ve orkestra repertuarı dersleri, bireysel olarak enstrüman çalmayı gerektiren dersler olduğundan; Canvas, Mergen, Microsoft Teams, Zoom, Skype, FaceTime gibi uygulamalar kullanılarak öğrencilerle canlı dersler yapılmış, gerektiğinde video/ses kayıtları öğretime dijital ortamdan gönderilerek değerlendirilmeye sunulmuştur. Enstrüman derslerinin dönem sonu sınavları, pandemi koşulları düşünüldükçe oluşturulan ‘geçici pandemi müfredatı’ çerçevesinde, ‘öğrencilerin video kayıtlarını YouTube’a liste dışı olarak yüklemeleri ve sınav komisyonuna sunulması’ şeklinde oluşturulmuş ve notlanmıştır

(B.2.2.15 ve B.2.2.16.)

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde ise öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Ara sınav, ödev, alıştırma, proje, uygulama ve dönem sonu sınavı gibi farklı değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Değerlendirme yöntemleri arasında klasik sınav, çoktan seçmeli sınav, ödev, performans değerlendirme ve ürün değerlendirme yer alabilir. Ders bazında ölçme ve değerlendirme yöntemleri, ilgili dersi yürüten öğretim elemanının inisiyatifindedir. Ancak bazı bölümler tüm dersler için ortak prensip kararı olarak bir dersten geçmek için gerekli olan notun alt sınırını belirleyebilmektedir. Bu sayede ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kişiler arasında tutarlılığı sağlanmaktadır. Örgün ve çevrim içi sınavlarda sınav uygulama esasları belirlenmiştir ve sınav güvenliği için çeşitli önlemler alınmaktadır. Ayrıca dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar için farklı mekanizmalar bulunmaktadır (B.2.2.17.).

Eczacılık Fakültesinde, öğrencinin öğrenme durumu biçimlendirici ve özetleyici değerlendirmeler ile sistematik ve ardışık biçimde öğrenci merkezli olarak yapılmaktadır. Bu amaçla ara sınav, modül sınavı, ödev, proje, uygulama ve dönem sonu sınavı gibi farklı değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Öğrenmenin değerlendirilmesinde klasik sınav, çoktan seçmeli sınav, ev ödevi, performans değerlendirme ve ürün değerlendirme gibi yöntemler yer almaktadır. Öğrencilerimize modül sınavları altında dönemsel sınavlar yapılarak ders hedeflerinin başarısı ve öğrenci performansları ölçülmektedir. B.2.2.18.'de modül sınav örnekleri sunulmuştur. Ayrıca bazı dersler kapsamında öğrencilere, ödevler verilmekte ve bireysel araştırma ya da ekip çalışması sonucunda hazırlanan ödevler, dersi alan diğer öğrencilere sözlü olarak sunulmaktadır. Benzer şekilde bazı öğrencilerimiz, Mezuniyet Projesi çalışmalarını sözlü sunum şeklinde topluluk önünde yapmaktadır. Bu şekilde öğrencilerimize bilişsel öğrenme, etkin iletişim becerileri, problem çözme sürecinde veri kullanımı gibi 51 konularda yetkinlik kazandırılması amaçlanmaktadır. Gerekşinim duyduğu bilgiye bağımsız biçimde ulaşır analiz edebilen, kendini kendine öğrenen ve edindiği bilgilerin güvenilirliğini kanıtla dayandırarak mesleki uygulamalarda kullanabilen eczacıların yetiştirilmesi hedefleyen Kanıtla Dayalı Eczacılık ve Araştırma derslerinde hazırlanan ödev örnekleri B.2.2.19.'da sunulmuştur. Bahsedilen biçimlendirici değerlendirmelere ek olarak özetleyici değerlendirme olarak dönem sonu sınavları (kurul bitirme sınavları) uygulanmakta ve öğrenci performansı önceden belirlenmiş çıktılara uygun olarak ölçülmektedir. Bu tip değerlendirmede sınav soruları, ders kurulları için hazırlanan belirtke tabloları içerisinde verilen öğrenim hedefleri ile ilişkilendirilerek hazırlanmakta, böylece öğrencinin öğrenim hedefini ne ölçüde karşıladığı ölçülmektedir. B.2.2.20.'de kurul bitirme sınavlarına örnek verilmiştir.

Hukuk Fakültesinde ölçme ve değerlendirme uygulamaları, ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmekte; sınavların içeriği, öğrencilerle eğitim-öğretim

döneminden önce paylaşılan öğrenme çıktıları ve ders bilgi paketi örnekleriyle uyum göstermektedir. Kredili sisteme uygun olarak bağlı değerlendirme türü benimsenmekte ve Fakülte süreci odaklı değerlendirmeler yapılmaktadır. Hukuk Fakültesinde öğrencilerin ders sürecindeki gelişimi ile dersin sonunda kazanımlara/çıktılara ulaştığını gösteren aktif oldukları ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemlerinin kullanılmasına önem verilmektedir. Bu kapsamda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır. Örneğin Fakülte gerçekleştirilen sınavlarda çoklu sınav olanakları bulunmakta; kimi sınavlarda çoktan seçmeli ölçme değerlendirilen kimi sınavlarda klasik/açık uçlu sorular sorulmakta; kimi sınavlarda ise her iki yöntem birleştirilerek karma bir sınav yapılmaktadır. Bazı derslerde ise talepleri doğrultusunda öğrencilere ödev verilmekte ve öğrencilerin hazırladıkları ödev uyarınca ek bir not almaları sağlanmaktadır. Böylelikle öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verilmektedir. Fakülte yüz yüze yürütülen eğitim sürecinde öğretim elemanlarımız tarafından öğrencilerin bilgilerinin değerlendirilmesini sağlamak amacıyla klasik soru, çoktan seçmeli soru, mahkeme kararının değerlendirilmesi, açık uçlu soru, doğru yanlış soruları şeklinde farklı değerlendirme yöntemleri denenmiş, her defasında uygulanan sistemin eksiklikleri giderilmeye çalışılmıştır. Oldukça farklı biçimlerde uygulanan bu değerlendirme yöntemleri, uzaktan sınav yapılmasının gerektiği dönemlerde de öğretim elemanlarımızın kısa sürede sisteme adapte olmasını sağlamıştır. Buna göre Fakülte bütüncül bir ölçme ve değerlendirme sistemi bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme ilişkin ana ilke ve kuralları tanımlıdır. Müfredatın belirlenmesi ana bilim dalında görevli dersi vermekle yükümlü öğretim elemanı tarafından gerçekleştirilir. Eğitim hizmetlerinin verilme biçimi, öğretim uyumu ile ölçme ve değerlendirmenin uyumunu gözete görevi dersin öğretimi üzerine tanınmıştır. Fakülte sınav sonuçlarının kimi öğretim elemanları tarafından ilan edilmesi kimilerince ders esnasında sınav sorularının çözülmesiyle, öğrenciler eksik kaldıkları hususlarda ve değerlendirme sisteminin ayrıntıları hakkında bilgi sahibi olmaktadır (B.2.2.21.).

Eğitim Bilimleri Enstitüsünde öğrencilerin başarıları, ara sınav, final sınavı veya ödevi gibi ana başlıklar altında dersin öğretim elemanı tarafından örgün web işlemleri sistemimizdeki ve ANASIS'teki not işlemlerine göre ölçülmektedir(B.2.2.22.). Ayrıca tezli yüksek lisans programlarının sonunda kurum içi ve dışından akademisyenlerin de bulunduğu jürilerdeki değerlendirmeler başarı esası olarak kabul edilmektedir. Ders başarıları ve tez başarı durumunun yanı sıra seminer başarı durumu da izlenerek, öğrencinin mezun olduğu kanaatine varılmaktadır (B.2.2.22.). Her bir öğrenci, zorunlu dersin yanı sıra seçmeli derslerle bitirme kredisini tamamlamak zorunda olup, tezini de YÖK'ün belirlediği ve Senato tarafından kabul edilen Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde Madde 22, 23, 27, 29, 31, 32'de tanımladığı süreler içerisinde bitirmek zorundadır. Aksi durumlarda başarısız kabul edilir. Mezuniyet için gerekli kriterler Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde Madde 22, 23, 27, 29, 31, 32'de tanımlanmış ve web sayfamızdan erişilebilir durumdadır (B.2.2.23.). Öğrencilerin talep etmeleri halinde, istisnai durumlardan doğan (kaza, hastalık, doğum, vb.) hakları üniversite senatosunda yer alan haklı ve geçerli nedenlere istinaden öğrencilerin öğrenim hakları saklı tutularak eğitimleri güvence altına alınmaktadır (B.2.2.24.). Lisansüstü programlarında yürütülen derslerin ölçme ve değerlendirme araçları ve yöntemlerini Anadolu Bilgi Paketi'nde yer verilmektedir (B.2.2.25.) ve B.2.2.26.). Ölçme ve değerlendirme uygulamaları, ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirilmekte; bu süreçte hazırlanan paketlerde öğrenci iş yükü temel alınmaktadır (B.2.2.27.; B.2.2.28. ve B.2.2.29.). Bu değerlendirme sistemine dayanarak tüm dönem sonunda her ders kapsamında sorulan tüm sorular, ders çıktılarının ve onlarla ilişkilendirilmiş program çıktılarının başarılarının hesaplanmasında kullanılmaktadır. Bu bilgiler ışığında, programlarımızda yürütülen derslerde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirildiği, ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları; bazıları süreç odaklı (formatif), ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmakta, çıktı temelli değerlendirme yapıldığı, ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulandığı görülmektedir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsünde de benzer bir şekilde ölçme değerlendirme yöntemi olarak proje/tasarım, ödev, sunum, seminer, ara sınav, final sınavı gibi yöntemler kullanılabilmektedir (B.2.2.30.). Pandemi sürecinde uzaktan yapılan sınavlar Mergen sistemi üzerinden yapılmış, sınav öncesi öğrenciler etik kurallar hakkında bilgilendirilmekte, yüz yüze yapılan sınavlarda olduğu gibi online yapılan sınavlar da program ve öğrenim çıktılarıyla ilişkilendirilmiştir. Mekândan bağımsız online olarak gerçekleştirilebilen ödev, sözlü, açık uçlu, çoktan seçmeli test, canlı performans izleme gibi birçok aktivite türünü desteklemektedir. Lisansüstü sınavlarda yeterlik, tez savunma jürilerinin oluşturulmasında öğretim üyelerinin ilgili alanda uzman olmasına (yayınlarının olması) dikkat edilmektedir. Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Kredili sisteme uygun olarak bağlı değerlendirme türünün benimsenmesi, süreç odaklı değerlendirmeler yapılması bu duruma örnek olarak gösterilebilir. Ödevler, projeler, araştırmalar ile öğrenciler kendi öğrenme özellikleri ve öğrenme hızlarına göre çalışmalar gerçekleştirilmekte ve özellikle lisansüstü programlarda ortaya koydukları akademik ürünler ile değerlendirilmektedirler. Sağlık Bilimleri Enstitüsü, lisansüstü programlarda yer alan bütün seçmeli ve zorunlu derslerin ara sınav ve dönem sonu sınavlarının Mergen sistemi üzerinden ödev biçiminde yürütülmesine karar vermiş ve bu şekilde uygulamıştır. Bununla birlikte, tez savunma sınavları, tez önerisi savunmaları, doktora yeterlik sınavları ve tez izleme komitesi toplantılarına ilişkin bütün toplantı ve jüri faaliyetleri, vb. tüm çalışmaların temmuz ayı ve sonrasında yapılmasına karar verilmiştir. Ancak COVID-19 pandemisine karşı yurt çapında alınan önlemler ve uygulanan koruma tedbirlerinin olumlu yöndeki etkileri sonucunda erişilen kontrollü sosyal hayat süreci göz önüne alınarak; tez savunma sınavları, tez önerisi savunmaları, doktora yeterlik sınavları ve tez izleme komitesi toplantılarına ilişkin bütün toplantı ve jüri faaliyetlerinin dönem içerisinde ancak dijital platformlar üzerinden yapılmasına karar verilmiştir. 2021-2022 eğitim yılı itibarı ile enstitü kapsamındaki dersler ve sınavlar yüz yüze yürütülmüştür.

Sosyal Bilimler Enstitüsünde ölçme ve değerlendirmeye yönelik sistematik bir yapı oluşturulmuştur. Bu noktada, öğrenci merkezli yaklaşıma uygun olarak öğrencilerin programa ilişkin kazanımları/çıktıları düzenli olarak takip edilmektedir. Birimde bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi var olup ölçme değerlendirme için ana ilke ve kuralları yönetmelik çerçevesinde belirlenmiştir. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat) ve eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün ve uzaktan) öğretim yöntemi ile yürütülmekte olup ölçme-değerlendirme uyumu mevcuttur. Sınav uygulama ve güvenliği mekanizması bulunmaktadır. Örgün programlarda sınavlar öğretim üyesi tarafından yüz yüze gerçekleştirilirken çevrimiçi sınavlar Mergen sistemi üzerinden yapılmaktadır. Dezavantajlı gruplar da Mergen sistemi üzerinden eğitim alabilmektedir (B.2.2.30.). Birimdeki öğrencilerin ders sürecindeki gelişimini ve dersin sonunda kazanımlara ulaşmadığını gösteren ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemleri kullanılmaktadır. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları ders sunumları, seminer sunumları, tez izleme ve savunma sunumları ile mümkün olmaktadır. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği; çoklu sınav olanakları, süreç odaklı ödev ve proje gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Enstitü

tarafından yapılan sınavlar ve teslim edilen projeler takip edilmektedir. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine yönelik örgün veya uzaktan olmak üzere uygun sınav yöntemleri planlanarak ilan edilmekte ve ilgili süreçler takip edilmektedir (**B.2.2.31.**). Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Dersi veren öğretim üyeleri, anasis.anadolu.edu.tr adresi üzerinden dönem başlangıcında ilgili dersin sınav yüzdelliklerini ve barem aralıklarını belirlemektedir. Öğrenciler, sistem üzerinden takiplerini sağlamak ve aldıkları notları anlık olarak görüntüleyebilmektedir. Yapılan iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler belirlenmektedir. Enstitünün web sitesinde yer alan “Önemli Tarihler” başlığı altında tüm sınavlar için gerekli bilgiler ve tarihler ilan edilmek suretiyle kontrol sağlanmaktadır.

Adalet Meslek Yüksekokulu'nda da ölçme-değerlendirme yöntem ve teknikleri program ve ders amaçlarına bağlı olarak çeşitlilik göstermektedir. Yüksekokulda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Ortak kodlu derslerin sınavları test tekniği ile gerçekleştirilirken, zorunlu derslerde dersi veren öğretim elemanının öngörüsü ile test, klasik, ödev vb. tekniklerle yapılabilmektedir. Seçmeli dersler ölçme değerlendirme de ise uygulamalı değerlendirme yöntemleri tercih edilebilmektedir. Bunun yanı sıra programın en önemli dersleri arasında yer alan Klavye Kullanımı dersi ve sınavı doğrudan uygulama üzerine kuruludur. Benzer bir çeşitlilik Engelliler Entegre Yüksekokulunda gözlenmektedir. Yüksekokulda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Yüksekokulda öğrencilerin dönem içinde yaptıkları çalışmaların değerlendirilmesi yapılmaktadır. Süreç değerlendirmesine önem verilmektedir. Bu amaçla ürüne yönelik çalışmalar planlanmaktadır. Bu konuda öğretim üyelerinin yaptığı akademik araştırmalar bulunmaktadır. Dönem içindeki ders sürecinde elde edilen yönelik yapılan tüm çalışmalar değerlendirilmektedir. Bu amaçla Engelliler Entegre Yüksekokulunda okul gazetesi, öğrenci sunumları, film gösterim çalışması, staj hikayem sunumları, mezunlarla görüşme poster sergisi, iş yeri ziyareti poster sergisi, yıl sonu sergisi çalışmaları yapılmaktadır. Özellikle Hukuk Fakültesi ile yapılan iş birliğinin bu alanda olumlu etkileri görülmektedir. Müfredatın belirlenmesi, eğitim hizmetlerinin verilmesi, ölçme değerlendirme sisteminin eğitimin verilme biçimi ile uyumu dersi vermekte olan öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır. Öğretim yılı sonunda dersi vermekle görevli öğretim elemanları ile yapılacak değerlendirme toplantıları ile bir sonraki öğretim yılında iyileştirmeler planlanmaktadır. Meslek Yüksekokulunda bütüncül bir ölçme ve değerlendirme sistemi bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Sınav sonuçlarının duyurulması öğrenci otomasyon sisteminde bütüncül bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulunda yabancı dil öğrenim ve öğretiminin doğasına uygun öğrenme merkezli ölçme değerlendirme süreçleri yönetilmektedir. YDYO'da yüzyüze ve çevrimiçi eğitim süreçlerinde öğrencilerin öğrenme çıktılarına ne derece ulaştıklarını ölçmek amacıyla kullanılan farklı ölçme-değerlendirme sistemleri mevcuttur. YDYO'da öğrencilerin kendilerini ifade edebilecekleri, yetkinlik ve performanslarını gösterebilecekleri çeşitli ölçme-değerlendirme olanakları vardır. Bunlar öğrencileri yazma, okuma, dinleme, konuşma becerilerinin ölçüldüğü sınavlar ile sunum, kompozisyon, paragraf, resmi e-posta vb. gibi yazılı ve sözlü dil kullanımlarını pekiştirmeyi amaçlayan ödevlerdir. Bu sınavlar yüz yüze eğitim sürecinde yüz yüze uygulanmaktadır. Bazı ödevler sınıfta uygulanırken bazıları Mergen sistemi üzerinde yürütülmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde sınavlar ve ödevler Mergen sistemi ve Zoom uygulaması üzerinden yürütülmüştür. Sınavlar Program Geliştirme biriminin belirlediği çıktılar doğrultusunda hazırlanmakta, süreç odaklı ödevler yine öğrenme çıktıları baz alınarak hazırlanmaktadır. Ölçme-değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliğini sağlamak adına öğrenme kararlar tutanaklarla belgelendirilmektedir. Değerlendirme sürecinde tutarlılığı ve güvenilirliği sağlamak adına yazma ve konuşma sınavları iki öğretim elemanı tarafından değerlendirilmekte, konuşma sınavları kayda alınmakta, değerlendirme aşamasında Yüksekokulda konuşma ve yazma sınavları ve ödevleri için kullanılan kriteri kullanmakta ve eğer iki değerlendirici arasında 2 puandan fazla fark varsa değerlendirmelerini gözden geçirmektedirler. Yazılı anlatım sınavları için standardı sağlamak adına öğrenci kağıtları değerlendirilmeden önce “norming” toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda sınavda sorulan soruyla ilgili olası öğrenci cevapları problem olabilecek durumlarda değerlendirmenin nasıl yapılacağı konuşulmakta ve böylelikle değerlendirme kriterinin tüm değerlendiriciler tarafından tutarlı bir şekilde kullanılması sağlanmaktadır. Öğretim yılı içinde ara sınavlardan ve final sınavlarından sonra öğretim elemanlarından geribildirim alınmakta alınan geribildirimler öğretim elemanlarıyla toplantı veya e-posta aracılığıyla paylaşılmaktadır. Daha sonra gerekli iyileştirmeler birimler tarafından yapılmaya çalışılmaktadır (**B.2.2.32., B.2.2.33., B.2.2.34., B.2.2.35., B.2.2.36.**).

Öğrencilerin yazma-konuşma-dinleme-okuma becerileri ve dilbilgisi bilgileri ara sınavlar ve final sınavlarında her düzeyde ölçülmektedir. Aynı zamanda her düzeyde Program Geliştirme ve Sınav birimleri tarafından belirlenen aralıklarla kısa sınavlar uygulanmaktadır. Sınavlar öğrenme çıktıları doğrultusunda hazırlanmaktadır. Bunu sağlamak adına sınav soruları yazılmaya başlanmadan önce her sınav için “Table of Specifications” (TOS), yani hangi öğrenme çıktılarının ne oranda ve ne tür sorularla ölçüleceğine dair çizelge, hazırlanmaktadır. Bütün sınavların hazırlanma sürecinde Sınav birimi tarafından hazırlanan sorular uygulanmadan önce Program Geliştirme, Koordinasyon, Materyal Geliştirme birimleri tarafından değerlendirilmekte ve sınavlarda gerekli görülen yerlerin iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Bunlara ek olarak ara sınavlar ve finallerden sonra her düzeyde öğretim elemanlarından uygulanan sınavlar için dönüt vermeleri istenmektedir. Bu dönütler daha sonra Ölçme ve Değerlendirme Birimi içinde değerlendirilip gerekli değişiklikler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Her ara sınav ve final sınavı uygulamasından önce öğretim elemanlarına ve öğrencilere sınav süreci hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Sınavlarda dezavantajlı gruplara yardım edebilecek öğretim elemanları görevlendirilmektedir. Öğrencilerin öğrenme süreçlerini ölçme-değerlendirmeye yansıtma adına ikinci ara sınav notu süreç içerisinde öğrencilerin derse katılım puanları, yaptıkları ödevler ve kısa sınav notlarından oluşturulmaktadır. Öğretim yılı sonunda bulunduğu dil düzeyini başarıyla tamamlamış olan öğrenciler yabancı dil sınavına girmektedir. Yabancı dil sınavı kurum tarafından öğrenci çıkış düzeyi olarak belirlenmiş orta düzey öğrenme çıktılarına yönelik hazırlanır. Sınav, kitapçık sınavı, yazma sınavı ve konuşma sınavından oluşur. Kitapçık sınavında dinleme, dilbilgisi, kelime ve okuma becerilerine yönelik sorular bulunur. Yazma sınavında öğrencilerden verilen konu hakkında bir kompozisyon yazmaları istenir. Kompozisyon sınavının değerlendirilmesi öncesinde bir standardizasyon sağlanması amacıyla “norming” çalışması yapılır. Konuşma sınavı ise bireysel soru ve tartışma sorusundan oluşur. Yabancı dil sınavı öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı olarak geliştirilmektedir. Geliştirmeler ve iyileştirmeler, Bilgisayar Araştırma ve Geliştirme Merkezi'nden alınan madde analizi verilerine göre sınav incelenerek ve öğretim görevlilerinden gelen dönütler sonunda Yeterlik Birimi tarafından yapılmaktadır.

İletişim Bilimleri Fakültesinde pandemi nedeniyle eğitim – öğretimin uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülmesi ve öğrenci merkezli, uygulamalı derslerin sürdürülmesi sağlanmıştır. Birimde özellikle uygulamalı derslerde olmak üzere, ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca kullanılarak; ödev, proje, portfolyo, sunum gibi yöntemlerle sağlanmakta, çıktı temelli değerlendirme yapılmaktadır. Bu doğrultuda ders bazlı olarak öğrenci geri bildirimleri ANASİS Sistemi üzerinde sunulan anketler aracılığıyla elde edilmektedir (**B.2.2.37., B.2.2.38., B.2.2.39., B.2.2.40., B.2.2.41., B.2.2.42., B.2.2.43., B.2.2.44., B.2.2.45. ve B.2.2.46.**). Birimimizde bütüncül bir ölçme değerlendirme sistemi için sınav yönetmeliği takip edilmektedir (**B.2.2.47.**) ve sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları bulunmaktadır (**B.2.2.48.**). Programlarda ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kuralları Anadolu Bilgi Paketinde ve her bir ders için ayrı bir şekilde belirtilmiştir (**B.2.2.49., B.2.2.50., B.2.2.51. ve B.2.2.52.**). Tüm bunlara ek olarak birimimizde sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları da bulunmaktadır. Sınav güvenliği, sımfaki öğrenci sayısına gözetmek atanarak sağlanmaktadır (**B.2.2.53.**). Ayrıca dezavantajlı grupların ihtiyacı doğrultusunda ölçme ve değerlendirme aşamalarında ayrı gözetmen ve sınıflar ayarlanmaktadır (**B.2.2.54.**).

Turizm Fakültesinde ise programların doğasına uygun çeşitli ölçme-değerlendirme yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Turizm İşletmeciliği programında öğrencilerin ders veya ders ile ilgili çeşitli etkinliklerde göstermiş oldukları performanslara ara sınav, ödev, alıştırma, proje, uygulama, dönem sonu sınavı, mazeret sınavı, bütüncül sınavı, tek ders sınavı gibi farklı yöntemler uygulanarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirme için öğretim elemanları tarafından derslerin içeriğine uygun olabilecek; klasik sınav, çoktan seçmeli sınav, ödev, performans değerlendirme ve ürün değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün uzaktan öğretim sürecinde, online sınavlar ve ödev uygulamalarından yararlanılmıştır. İlgili online sınav yöntemlerinin yürütülmesinde teknik yönergelerle başlatılmaktadır. Online yürütülen uygulama dersleri için ise dersin içeriğine göre her hafta öğrenci, kendi evinde yaptığı uygulamayı video çekip montajlayıp 1-2 dakikalık videolarla dönüştürmüş ve yaptığı uygulamanın reçetesi veya yazılı değerlendirmesi ile Mergen sistemine veya öğretim üyesinin mail adresine yönlendirmiştir. Her hafta öğrenci uygulamasına gerek duyulmayan derslerde ara sınav ve final sınavı için benzer şekilde video, powerpoint sunumu ya da Word dosyasında hazırlanan reçetelerle yemek fotoğrafları değerlendirilmiştir. Öğrencinin her bir derste göstermiş olduğu başarı, ara sınav ve dönem sonu/bütüncül sınavının birlikte değerlendirilmesiyle belirlenmektedir. Dönem içi notlar; ara sınav/ödev/pratik uygulama/pratik çalışmalara verilen notlardan oluşmaktadır. Turizm fakültesinde genel olarak, Ara Sınav ve Dönem Sonu Sınavlarına dayalı sonuç temelli bir yaklaşım uygulansa da proje, uygulama, ödev gibi araç ve yöntemler ile süreç temelli bir ölçme-değerlendirme yaklaşımı da benimsenmektedir. Söz konusu yöntemlerle ilgili bilgiler <https://abp.anadolu.edu.tr/tr> internet adresinden erişilen AKTS Anadolu Bilgi Paketi (ABP) üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır. Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Kredili sisteme uygun olarak bağlı değerlendirme türünün benimsenmesi, süreç odaklı değerlendirmeler yapılması bu duruma örnek olarak gösterilebilir. Çoktan seçmeli sınavlar dışında açık uçlu sorular, proje ve araştırma ödevleri ile öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme ve değerlendirme süreçlerine yer verilmektedir. Turizm Rehberliği programında, öğrencilerin derslerdeki başarısının hangi yöntemlerle ölçüleceği ve değerlendirileceği her dersin öğretim elemanı tarafından yarıyıl başında belirlenerek Anadolu Üniversitesi Örgün Öğrenci Sistemi (ANASİS) üzerinden öğrencilere duyurulur. Turizm Fakültesinde her ders için en az 1 dönem içi sınavı ile dönem sonu sınavı ve bütüncül sınavı yapılır. Öğrencinin dersteki başarısı, 1 ara sınav, 1 dönem sonu sınavı, kısa sınavlar (quiz),

ödev, proje, sunum, derse devam ve katılım gibi araçlarla ölçülür. Teorik ve uygulamalı derslere devam zorunluluğu en az %70'tir. Modül şeklinde kısımlara ayrılmış dersler ile teorik ve uygulamalı kısımları olan derslerde; herhangi bir kısımdan devam koşulunu yerine getirmeyen öğrenci, o dersten devamsız sayılır. Dönem içi değerlendirmelerin başarı notuna katkısı %30'dan az, %60'tan fazla olmayacak şekilde belirlenir. Sadece dönem sonu sınavı yapılan uygulamalı derslerde, dönem sonu sınavının başarı notuna katkısı %100'dür (B.2.2.55. ve B.2.2.56.).

Sağlık Bilimleri Fakültesinde dönem içinde bir dönem içi sınavı ve dönem sonu sınavı yapılmaktadır. Sınav programları, Öğrenci İşlerinden Sorumlu Dekan Yardımcısı tarafından hazırlanarak sınavlardan en az 15 gün önce öğrencilere fakülte öğrenci duyuru panolarından ve web sayfasından ilan edilmektedir (B.2.2.57.). Ayrıca dersin yürütücüsü ve gözetmenlerin de bulunduğu sınav programları öğrenci bilişim sistemine girilerek elektronik ortamda da ilan edilmektedir. Böylece hem öğretim üyeleri hem de öğrenciler sistemden kolaylıkla programa ulaşabilmektedir. Dönem içi değerlendirmelerin başarı notuna katkısı %30'dan az, %60'dan fazla olmayacak şekilde belirlenir. Dönem içi notları; ara sınavı notu/notları ve/veya ödevlere, uygulamalara ve pratik çalışmalarına verilen notlardan oluşmaktadır. Ayrıca Fakülte Ölçme-Değerlendirme Komisyonu bulunmaktadır (B.2.2.58.).

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Anadolu Üniversitesi'nin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esasları düzenleyen uygulamalar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesi'nde, öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi tarafından onaylanmış bir öğrenim anlaşmasının bulunması, öğrenciye akademik tanınırlık verilmesini garanti altına almaktadır. Önceki öğrenmenin tanınmasında öğrencinin daha önceki öğrenimi sırasında almış olduğu dersler, derslerin kredileri ve harf notları Üniversite Yönetim Kurulu tarafından çevrilen krediler kullanılarak transfer edilmektedir. Ayrıca program bazında önceki öğrenmenin tanınmasında ise ilgili öğretim birimi yönetim kurulu tarafından değerlendirilerek bütün öğrenimini kapsayacak şekilde karara bağlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı ölçütler uygulanmaktadır. Lisans ve önlisans programlarına ÖSYM tarafından kontenjanlar dâhilinde yerleştirme yapılmaktadır. İlgili tüm yasal mevzuat aşağıdaki adreste yer almaktadır. (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/53950545?AspxAutoDetectCookieSupport=1>)(B.2.3.1.)

Anadolu Üniversitesi'nin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esasları düzenleyen uygulamalar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesi bünyesindeki lisansüstü eğitimler dahil bütün programlarda öğrenci kabulleri büyük ölçüde çevrimiçi yapılmaktadır; 2021-2022 Öğretim Yılı Güz Dönemi başında da benzer şekilde öğrenci seçme ve kaydetme süreçleri çevrimiçi yapılmıştır. Genel Kabul Şartlarına <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/ogrenci-icin-bilgi/genel-kabul-sartlari> bağlantısından ulaşılabilir (B.2.3.2.). Kayıt işlemleri ile ilgili bilgilere <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/ogrenci-icin-bilgi/kayit-islemleri> bağlantısından ulaşılabilir (B.2.3.2.1., B.2.3.2.2.).

Açıköğretim Sisteminde ÖSYM süreci sonucu yeni kayıt, dikey geçiş, yatay geçiş, yabancı öğrenci seçme sınavı türü genel öğrenci kabul sistemlerinin yanı sıra İkinci Üniversite uygulaması kapsamında herhangi bir yükseköğretim programından mezun olanlar ile halen öğrenim gören öğrenciler kayıt yaptırabilmektedir. Buradaki istisna; Açıköğretim, İktisat, İşletme Fakültelerinden mezun olanlar başvuru yapabilirken halen kayıtlı olanların İkinci Üniversite kapsamında başka bir programa kayıt yaptırılmamaktadır (B.2.3.3.).

“Özel Yetenek Sınavı” gerektiren bölümler için (Devlet Konservatuvarı, Güzel Sanatlar Fakültesi gibi) yerleştirme “Anadolu Üniversitesi Lisans Programları Özel Yetenek Sınav Yönergesi” <https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/lisan-ozel-yetenek-yonergesi.pdf> hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir (B.2.3.4.).

Güzel Sanatlar Fakültesinde okumak isteyen öğrencilere yapılacak olan “Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu” hazırlanmış ve duyurusu yapılmıştır. Öğrencilerin online müracaat ettikleri başvurular iki gün sürmüştür. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Özel Yetenek Sınav Başvurusu ve Sınav Kılavuzuna <https://ozelyetenek.anadolu.edu.tr/gsf> bağlantısı üzerinden ulaşılabilir. <https://ozelyetenek.anadolu.edu.tr/Content/Documents/GSF-kilavuz-2021.pdf> (B.2.3.5.)

Lisansüstü programlar için; Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Güzel Sanatlar Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esasları düzenleyen uygulamalar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Lisansüstü programlarına yerleştirilecek adayların başvuruları, çevrim içi (online) olarak alınmıştır. Öğrencilerin hızlı bilgilendirilmesi amacıyla ayrıca SMS bildirimleri gerçekleştirilmiştir. Bu sayede öğrencinin eğitim-öğretim sürecini etkileyen önemli bilgilendirmelerin e-posta veya Web sitesinde gözden kaçması durumunda doğrudan erişim için bir kanal olarak SMS kullanılmıştır.

“Anadolu Üniversitesi Yurtdışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kayıt Yönergesi (ANADOLUYÖS)” ile yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, “Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” kapsamında da güz ve bahar dönemlerinde lisansüstü programlara öğrenci kabulü yapılmıştır. 2021-2022 Öğretim yılı güz yarıyılı Kurum içi ve Kurumlar arası Yatay Geçiş Öğrenci Kontenjanları, Başvuru Koşulları ile ilgili bilgi ve belgeler enstitülerin web sayfalarında duyurulmuştur.

Enstitülerin öğrenci kabulüne yönelik yönetmelik çerçevesinde Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından tanımlanan bölüm koşul ve kontenjanları önceden belirlenerek yayınlanmaktadır (B.2.3.6., B.2.3.6.1.). Öğrenci kabulüne ilişkin koşul ve kontenjanlar Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından belirlenmekte ve Üniversite Senatosu tarafından karara bağlanarak ilan edilmektedir.

2021-2021 Öğretim Yılı Güz Dönemi Güzel Sanatlar Enstitüsü Lisansüstü öğrenci başvuruları ve portfolyo teslimi BAUM tarafından hazırlanan uygulama ile online yapılmış ve jüri üyelerinin kolayca erişimi sayesinde sınav süreci kısaltılmıştır. Anasatın Dalı Başkanlıklarının istekleri doğrultusunda bazı programların yetenek sınavları yüz yüze, bazıları ise çevrimiçi yapılmıştır. Kesin kayıt hakkı kazanan öğrencilerin kayıtları çevrimiçi yapılmıştır.

2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılında kayıt sürecinin çevrimiçi gerçekleştirilebilmesi için BAUM ile birlikte çalışarak sistemsel geliştirmeler yapılmıştır. Lisansüstü başvuru otomasyonuna entegre olan bir kayıt sistemi geliştirilmiştir. Kayıt sistemi öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme yapacak şekilde tasarlanmıştır. Bu sayede 2021-2022 Güz ve Bahar Dönemlerinde kayıt yaptıran öğrencilerin tamamı kayıtlarını çevrimiçi olarak gerçekleştirmişlerdir.

Yabancı uyruklu öğrenci başvurularında Anadolu Üniversitesinin Önlisans/Lisans Programlarına Yurt Dışından; Yükseköğretime Geçiş ve Yerleştirme Sınavıyla (Anadoluyös)/Uluslararası Geçerliliği Olan Sınav Sonuçlarıyla/Diploma Notuna Göre Kabul Edilecek Öğrenciler İçin Başvuru İlanı yapılmıştır. Anadolu Üniversitesinin Önlisans/Lisans Programlarına Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenciler İçin Başvuru, Kabul Ve Kayıt Yönergesi mevcuttur (B.2.3.7.).

“Anadolu Üniversitesi Yurtdışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kayıt Yönergesi (ANADOLUYÖS)” ile yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, “Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” kapsamında da güz ve bahar dönemlerinde lisansüstü programlara öğrenci kabulü yapılmıştır. Öğrenciler, daha önce öğrenim gördükleri yurt içi veya yurt dışındaki diğer Yükseköğretim Üniversitesi'ne kesin kayıt yaptıran öğrenciler ilk hafta içinde başvurdukları takdirde kredi ve not transfer talepleri ilgili öğretim birimi yönetim kurulu tarafından değerlendirilerek bütün öğrenimini kapsayacak şekilde ve bir defaya mahsus olmak üzere karara bağlanır. Önceki Öğrenimin Tanınması ile ilgili açıklamalara <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/ogrenci-icin-bilgi/oncelki-ogrenimin-taninmasi> adresinden erişilebilir (B.2.3.8., B.2.3.9., B.2.3.9.1.).

Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi hususlarında Enstitülere yatay geçiş yapılması veya Enstitüden özel öğrenci olarak ders alınabilmesi gibi süreçler Anadolu Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde tanımlanmıştır.

Yatay ve dikey geçişler ile ders transfer talepleri 24.04.2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” kapsamında yapılmaktadır. 2021-2022 Öğretim Yılı Güz ve Bahar Yarıyılı Kurum içi ve Kurumlar arası Yatay Geçiş Öğrenci Kontenjanları, Başvuru Koşulları ile ilgili bilgi ve belgeler web sayfasında duyurulmuştur: <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/ogrenci-icin-bilgi/ogrenci-icin-bilgi-ve-belgeler/kurum-ici-kurum-disi-yatay-gecis>. Anadolu Üniversitesindeki önlisans ve lisans programlarına kurum içi/kurumlararası/merkezi yerleştirme puanıyla yatay geçiş, dikey geçiş, çift anadal, yandal ve değişim programlarındaki öğrenciliğe, özel öğrenciliğe, eşzamanlı öğrenimde öğrenciliğe, kurum içi/kurumlararası ders, kredi transferi ve not aktarımı ile dersten çekilme işlemlerine ilişkin usul ve esaslar yönerge çerçevesinde yürütülür (B.2.3.10). Anadolu Üniversitesinin önlisans/lisans düzeyinde eğitim-öğretim veren bölümlerine/programlarına yurt dışından kabul edilecek öğrencilerin başvuru, kabul ve kayıtlarına ilişkin usul ve esasları düzenleyen yönerge de mevcuttur ve not karşılıkları Senato kararıyla belirlenir (B.2.3.10.1., B.2.3.10.2.).

Anadolu Üniversitesinde öğrenimine devam eden öğrenciler için çift anadal ve yandal programları da bulunmaktadır. Öğrencilerin ikinci anadal diploma programına kabulü, o programın yürütüldüğü ilgili bölümün önerisi üzerine fakülte/yükseköğretim yönetim kurulunun onayıyla yapılmaktadır. “Özel Yetenek Sınavı” ile öğrenci alan çift anadal diploma programına öğrenci kabulünde “Özel Yetenek Sınavı”nda da başarılı olma koşulu aranmaktadır. Yandal programına öğrenci kabulü ise anadal lisans programının en erken üçüncü, en geç altıncı yarıyılın başında olmaktadır. Öğrencinin başvurduğu yarıyıla kadar aldığı lisans programındaki tüm kredileri dersleriyle başarıyla tamamlamış olması ve başvuru sırasında anadal programındaki genel not ortalamasının en az 100 üzerinden 65 olması gerekmektedir.

Anadolu Üniversitesi 2021-2022 Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Çift Anadal ve Yandal Programı Öğrenci Kontenjanları ve Öğrenci Kabul Edilecek Programlar

ile ilgili bilgi ve belgeler aşağıdaki linkte yer almaktadır: <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/orgun-bilgi-ve-belgeler/cift-anadal-yandal-programi> (B.2.3.11., B.2.3.12.). Önceki öğrenmenin tanınmasıyla ilgili daha ayrıntılı bilgiye <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/ogrenci-icin-bilgi/oncelki-ogrenmenin-taninmasi> bağlantısından (B.2.3.13.) ulaşılabilmektedir.

Ön lisans programlarında önceki öğrenmelerin tanınmasıyla ilgili mevzuat kısıtları bulunmakla birlikte öğrencilerin eğitim-öğretim gördükleri alanda ve ilgili sektörde sigortalı olarak çalıştıklarını belgeleri durumunda zorunlu veya isteğe bağlı stajlarının yerine sayılması ilgili birimlerin Yönergeleriyle güvence altına alınmıştır. “Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik” esaslarına göre Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Fakültesi ön lisans programı mezunlarından lisans öğrenimine devam etmek isteyenler dikey geçişle kayıt yaptırabilmektedirler. Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Fakültesi ön lisans programları son sınıf öğrencileri ve mezunlarının, örgün ve açıköğretim lisans programlarına dikey geçiş yapmaları ile ilgili sınav ve yerleştirme işlemleri Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yürütülmektedir. Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Fakültesi ön lisans programları son sınıf öğrencileri ve mezunları, 2021-2022 öğretim yılında Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine dikey geçiş yapmak istiyorlarsa 2021 Dikey Geçiş Sınavına (DGS) girmek zorundadırlar. Meslek Yüksekokulları ile Açıköğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Dikey Geçiş Sınavı başvuruları elektronik ortamda ÖSYM Başvuru Merkezleri aracılığıyla veya bireysel olarak ÖSYM'nin <https://ais.osym.gov.tr> adresinden yapılabilmektedir. (B.2.3.14., B.2.3.14.1.).

Anadolu Üniversitesi, öğrencilerin yurt içi/yurt dışı anlaşmalı kurumlardan aldıkları derslere, orijinal kodları, adları ve AKTS'ye çevrilmiş kredileriyle tanınırlık sağlanmaktadır. Böylelikle, öğrenciler öğrenime başlamadan önce Anadolu Üniversitesi tarafından onaylanmış bir öğrenim anlaşmasının bulunması yoluyla öğrenciye akademik tanınırlık verilmesi garanti altına alınmaktadır. Anadolu Üniversitesinde öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Bu bağlamda öğrencilerin yurt içi/yurt dışı anlaşmalı kurumlardan aldıkları derslere, orijinal kodları, adları ve AKTS'ye çevrilmiş kredileriyle tanınırlık sağlanmaktadır. Dersin alındığı kurumda AKTS kredileri kullanılıyor olması durumunda bu krediler olduğu gibi transfer edilirken, AKTS kredisinin kullanılmadığı kurumlar için yerel sistem temel alınarak ve Üniversite Yönetim Kurulu tarafından çevrilen krediler kullanılarak transfer gerçekleştirilmektedir. Alınan notların transferinde de karşı kurumların not sistemi Anadolu Üniversitesi sistemine çevrilmekte veya AKTS not sistemi kullanılmaktadır. Tüm bu tanıma süreçleri öğrencinin yalnızca “Öğrenim Anlaşması” ve “Transkript”i Üniversitenin ilgili birimine ulaştırmasının ardından özel bir talebi olmaksızın gerçekleştirilmektedir.

Uluslararası Programlar Anadolu Üniversitesinin web sayfasında ve Uluslararası İlişkiler Birimi web sayfasında ayrıntılı olarak yer almaktadır (B.2.3.15.). <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/ogrenci-icin-bilgi/uluslararasi-programlar>

Uluslararası Ortak Lisans programları, Türkiye'deki bir üniversite ile yurtdışındaki bir üniversite tarafından ortak olarak yürütülen derece programlarıdır. Programı başarıyla tamamlayan bir öğrenci, her üniversiteden bir diploma alır. Ortak olarak yürütülen her programa ait özel koşullar mevcuttur, <https://uib.anadolu.edu.tr/cift-diploma-programlari> (B.2.3.16.). Anadolu Üniversitesi tarafından yürütülen çift diploma programlarının özel koşullarına ait ayrıntılı bilgi için: <https://www.anadolu.edu.tr/ogrenci-isleri/ogrenci-icin-bilgi/ogrenci-duyurulari> (B.2.3.16.1.).

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

4 yıllık lisans programında en az 240 AKTS'lik dersi başarıyla tamamlayan; ÇK, DZ, EK, FF ve YZ harf notu olmayan, genel not ortalaması 4,00 üzerinden en az 2,00 olan ve diğer yükümlülüklerini yerine getiren öğrenciye kayıtlı olduğu programın karekodlu diploması ile Diploma eki (Diploma Supplement) ve Not Durum Belgesi verilir. Lisans kayıtlı olan, ilk 4 yarıyılılık/2 yıllık programı başarıyla tamamlayan, en az, 2,00 genel not ortalamasını sağlayan ve diğer yükümlülüklerini yerine getiren öğrencinin isteği üzerine kaydı silinerek kendisine önlisans diploması verilir. Ayrıca bazı programlarda öğrencilerin mezun olabilmeleri için zorunlu stajlarını tamamlamaları da gerekmektedir. GNO'su 3,50 ve üzeri olan öğrenci “Yüksek Onur Öğrencisi”, GNO'su 3,00 ile 3,49 arasında olan öğrenci “Onur Öğrencisi” olarak mezun olur. Mezun aşamasına gelen öğrencinin öğrenci işleri tarafından tüm koşulları karşıladığına yönelik kontrolünden sonra öğrencinin akademik danışmanına Örgün Öğrenci Sistemi üzerinden bir bildiri gönderilir. Akademik danışmanın Örgün Öğrenci Sistemi üzerinden gördüğü “Mezuniyet İşlemleri” sekmesinden “Danışmanı Olduğum Öğrencilerin Mezuniyet Onayı” seçeneğine tıklamasıyla birlikte öğrencinin mezun olabilmeleri için gereken şartları taşıyıp taşımadığına yönelik kontrolleri son kez yaparak onay kutucuklarını doldurup öğrencinin mezuniyetine onay vermesiyle birlikte öğrencinin mezuniyetine karar verilir ve diploma hazırlama işlemleri başlar.

Mezuniyet için gerekli koşulların sağlanıp sağlanmadığı, akademik danışmanlar tarafından Örgün Öğrenci Sistemi üzerinden kontrol edilebilmektedir. Akademik danışmanın Örgün Öğrenci Sistemi üzerinden gördüğü “Mezuniyet İşlemleri” sekmesinden “Danışmanı Olduğum Öğrencilerin Mezuniyet Onayı” seçeneği öğrencilerin mezuniyet durumuyla ilgili güncel ve güvenilir veriler sunmaktadır. İlk olarak mezun olmak üzere olan öğrencinin mezuniyet işlemlerini, öğrenci işleri birimi başlatır. Daha sonra ANASİS üzerinden Mezunlar Birliği ilk onayı verir. Daha sonra öğrenci bilgisi kütüphaneye gider ve mezuniyet onayı beklenir. Bu onaylardan sonra ise mezun durumundaki öğrencilerin mezuniyet koşullarını sağladığına ilişkin sunulan seçeneklerin tek tek danışman, staj komisyonu başkanı, bölüm başkanı ve dekan yardımcısı tarafından mezuniyet onayının verilmesi ile güvenilirlik sağlanır. Öğrencinin mezuniyet durumuna karar vermede Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı da sorumludur. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, bölümle irtibata geçerek mezuniyet aşamasındaki öğrenciler hakkında bilgi vermekte, mezuniyet durumundaki öğrencileri kontrol etmekte ve ortaya çıkabilecek sorunların çözümü için bölümle koordinasyonlu olarak çalışmaktadır. Mezuniyet koşullarını yerine getiren öğrencilerin mezuniyet işlemleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılır. Eğitim sürecinin sonunda (özel öğrenciler hariç), <https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/diploma-yonergesi.pdf> (B.2.4.1.) bağlantısıyla ulaşılabilen Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge kapsamında öğrencilerin belge verilmektedir. Öğrencilerin mezun aşamasında dikkat edilmesi gereken mezuniyet kontrolü konusunda birimlerin web sayfalarında açıklamalar yer almaktadır (B.2.4.2.).

Açıköğretim Sistemi programları dahil bütün programlarda AKTS kullanılmakta ve kayıtlı olduğu ön lisans/meslek yüksek okulu programında en az 120 AKTS kredilik, lisans programında en az 240 AKTS kredilik ders alıp tüm derslerini başarıyla tamamlayan, FF, YZ ve DZ harf notu olmayan, GNO'su en az 2,00 olan ve diğer yükümlülüklerini yerine getiren öğrenciye “Diploma (karekodlu)” ve “Diploma Eki (Diploma Supplement)” verilmektedir. Bu diploma ve ekleri uluslararası tanınırlığa sahiptir (B.2.4.3.).

Lisansüstü programlarda Diploma işlemleri ile ilgili olan yeterlikler, YÖK lisansüstü eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği çerçevesinde yüksek lisans ve doktora için yer almaktadır (B.2.4.4.). Diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve bu doğrultuda gerekli önlemler alınmaktadır.

Lisansüstü programlarda *Tezli yüksek lisans* öğrencisinin başarılı sayılabilmesi için aldığı tüm derslerden YT, CC veya bunun üzerinde bir harf notu alması ve en az 2,50 GNO'yı sağlaması gerekir. Tezli yüksek lisans diploması üzerinde öğrencinin kayıtlı olduğu enstitü anabilim/anasanat dalındaki programın Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından onaylanmış adı bulunur. *Tezsiz yüksek lisans programı*; toplam 60 AKTS'den az olmamak kaydıyla en az 10 ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci; dönem projesi dersinin alındığı yarıyıldan önce, dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı bir rapor vermek zorundadır. Kredili derslerini ve dönem projesini başarıyla tamamlayan öğrenciye tezsiz yüksek lisans diploması verilir. *Doktora programı*; tezli yüksek lisans derecesine sahip öğrenci için toplam 60 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla en az 7 ders, seminer dersi, yeterlik sınavı ile 180 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla tez önerisi, uzmanlık alan dersi ve tez çalışmasından oluşur. Lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenci için ise toplam 120 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla en az 14 ders, seminer dersi, yeterlik sınavı ile 180 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla tez önerisi, uzmanlık alan dersi ve tez çalışmasından oluşur. Sanatta yeterlik programı; tezli yüksek lisans derecesine sahip öğrenci için toplam 60 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla en az 7 ders, seminer dersi, yeterlik sınavı ile 180 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla tez önerisi, uzmanlık alan dersi ve tez çalışması ile birlikte sergi, proje, resital, konser, temsil gibi sanatsal çalışmalardan oluşur. Lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenci için ise en az 120 AKTS kredilik 14 ders, seminer dersi, uygulamalar ve yeterlik sınavı ile 180 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla tez önerisi, uzmanlık alan dersi ve tez ile birlikte sergi, proje, resital, konser, temsil gibi sanatsal çalışmalardan oluşur. Yükümlülüklerini yerine getiren öğrenciye “Diploma (karekodlu)” ve “Diploma Eki (Diploma Supplement)” verilmektedir. Bu diploma ve ekleri uluslararası tanınırlığa sahiptir (B.2.4.5.) Pandemi döneminde mezun olan yüz yüze ya da uzaktan öğretim öğrencilerinin diploma ve ekleri Açıköğretim Büroları aracılığıyla dağıtılmıştır. Diploma doğrulama servisini kullanarak Anadolu Üniversitesi tarafından verilen diploma bilgileri kontrol edilebilir (B.2.4.6.).

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iş paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.1.1.pdf](#)

- [B.2.1.2.pdf](#)
- [B.2.1.3.pdf](#)
- [B.2.1.4.pdf](#)
- [B.2.1.5.png](#)
- [B.2.1.6.pdf](#)
- [B.2.1.7.pdf](#)
- [B.2.1.8.pdf](#)
- [B.2.1.9.pdf](#)
- [B.2.1.10.png](#)
- [B.2.1.11.png](#)
- [B.2.1.12.png](#)
- [B.2.1.13.png](#)
- [B.2.1.14.png](#)
- [B.2.1.15.pdf](#)
- [B.2.1.16.pdf](#)
- [B.2.1.17.pdf](#)
- [B.2.1.18.pdf](#)
- [B.2.1.19.pdf](#)
- [B.2.1.20.pdf](#)
- [B.2.1.21.pdf](#)
- [B.2.1.22.pdf](#)
- [B.2.1.23.PNG](#)
- [B.2.1.24.pdf](#)
- [B.2.1.25.pdf](#)
- [B.2.1.26.pdf](#)
- [B.2.1.27.pdf](#)
- [B.2.1.28.png](#)
- [B.2.1.29.png](#)
- [B.2.1.30.png](#)
- [B.2.1.31.png](#)
- [B.2.1.32.pdf](#)
- [B.2.1.33.png](#)
- [B.2.1.34.png](#)
- [B.2.1.35.PNG](#)
- [B.2.1.36.pdf](#)
- [B.2.1.37.pdf](#)
- [B.2.1.38.png](#)
- [B.2.1.39.png](#)
- [B.2.1.40.png](#)
- [B.2.1.41.png](#)
- [B.2.1.42.png](#)
- [B.2.1.43.png](#)
- [B.2.1.44.png](#)
- [B.2.1.45.pdf](#)
- [B.2.1.46.png](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.2.38.png](#)
- [B.2.2.30.pdf](#)
- [B.2.2.31.pdf](#)
- [B.2.2.32.pdf](#)
- [B.2.2.33.pdf](#)
- [B.2.2.34.pdf](#)
- [B.2.2.35.pdf](#)
- [B.2.2.36.pdf](#)
- [B.2.2.37.pdf](#)
- [B.2.2.17..pdf](#)
- [B.2.2.18.pdf](#)
- [B.2.2.19.pdf](#)
- [B.2.2.20.pdf](#)
- [B.2.2.21.pdf](#)
- [B.2.2.22.pdf](#)
- [B.2.2.23.pdf](#)
- [B.2.2.24.pdf](#)
- [B.2.2.25.pdf](#)
- [B.2.2.26.PNG](#)
- [B.2.2.27.pdf](#)
- [B.2.2.28.pdf](#)
- [B.2.2.29.pdf](#)
- [B.2.2.1.pdf](#)
- [B.2.2.2.pdf](#)
- [B.2.2.3.pdf](#)
- [B.2.2.4.pdf](#)
- [B.2.2.5.pdf](#)
- [B.2.2.6.pdf](#)
- [B.2.2.7.PNG](#)
- [B.2.2.8.PNG](#)

- [B.2.2.9.PNG](#)
- [B.2.2.10.pdf](#)
- [B.2.2.11.pdf](#)
- [B.2.2.12.pdf](#)
- [B.2.2.13.jpeg](#)
- [B.2.2.14.pdf](#)
- [B.2.2.15.pdf](#)
- [B.2.2.16.pdf](#)
- [B.2.2.49.pdf](#)
- [B.2.2.50.pdf](#)
- [B.2.2.51.png](#)
- [B.2.2.52.pdf](#)
- [B.2.2.53.pdf](#)
- [B.2.2.39.png](#)
- [B.2.2.40.png](#)
- [B.2.2.41.png](#)
- [B.2.2.42.PNG](#)
- [B.2.2.43.pdf](#)
- [B.2.2.44.pdf](#)
- [B.2.2.45.pdf](#)
- [B.2.2.46.pdf](#)
- [B.2.2.47.pdf](#)
- [B.2.2.54.pdf](#)
- [B.2.2.55.pdf](#)
- [B.2.2.56.pdf](#)
- [B.2.2.57.pdf](#)
- [B.2.2.58.pdf](#)
- [B.2.2.48.png](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.3.1.pdf](#)
- [B.2.3.2.1.pdf](#)
- [B.2.3.2.2.pdf](#)
- [B.2.3.2.pdf](#)
- [B.2.3.6.1.pdf](#)
- [B.2.3.6.pdf](#)
- [B.2.3.8.pdf](#)
- [B.2.3.9.1.pdf](#)
- [B.2.3.9.pdf](#)
- [B.2.3.10.1.pdf](#)
- [B.2.3.10.2.pdf](#)
- [B.2.3.10.pdf](#)
- [B.2.3.11.pdf](#)
- [B.2.3.12.pdf](#)
- [B.2.3.13.pdf](#)
- [B.2.3.14.1.png](#)
- [B.2.3.14.pdf](#)
- [B.2.3.15.pdf](#)
- [B.2.3.16.1.pdf](#)
- [B.2.3.16.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.4.1 Kanıt.pdf](#)
- [B.2.4.2 Kanıt.pdf](#)
- [B.2.4.3 Kanıt.pdf](#)
- [B.2.4.4 Kanıt.pdf](#)
- [B.2.4.5 Kanıt.pdf](#)
- [B.2.4.6 Kanıt.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Anadolu Üniversitesi Kütüphanesinde 2021 yılı sonu itibarıyla 336.409 basılı kitap, 408.139 e-kitap, 51.120 e-dergi, 40.488 ciltli dergi ve 65 elektronik veri tabanı bulunmaktadır. 2021 yılı kütüphane kullanıcı sayısı 51.189 kişi olmuştur. Kütüphanenin mevcut kullanım alanı, 10 adet kitap, dergi ve okuma salonuyla birlikte toplam 12.330 m²'den oluşmaktadır. 1000 kişilik oturma kapasitesi bulunan kütüphanede 70 personel çalışmaktadır. Kütüphane içinde öğrencilerin bireysel olarak çalışabileceği 35 adet Bireysel Çalışma Odası ve grup hâlinde çalışma yapabilecekleri 100 masalı Sesli Çalışma Salonu bulunmaktadır. Kütüphanedeki ortak çalışma alanlarında öğrencilerin çalışma mekânlarını arttırabilmek amacıyla standart masaüstü bilgisayarlar yerine tablet bilgisayar uygulamasına gidilmiştir. Şu anda öğrencilere ödünç verilmek üzere 60 adet tablet bilgisayar bulunurken, talep doğrultusunda bu sayı arttırılabilmektedir. Kütüphane uzun süredir uzaktan erişime izin vermektedir. Oldukça zengin kaynaklara ve memnun edici hizmetlere sahip kütüphaneden öğrenciler ve öğretim elemanları diledikleri yer ve zamanda yararlanabilmektedirler. Kütüphanenin Okuma Salonları, Ödünç Bölümü, Rezerve Bölümü ve Fotokopi Bölümü haftanın yedi günü 24 saat hizmet vermektedir. Anadolu Üniversitesi Kütüphanesinin koleksiyonu ve kullanıcı sayıları ile ilgili ayrıntılı

bilgilere Anadolu Üniversitesi İdare Faaliyet Raporundan ulaşılabilir (<https://sgdb.anadolu.edu.tr/planlar-ve-raporlar/faaliyet-raporlari>) (B.3.1.1.; B.3.1.2.; B.3.1.3.).

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi tarafından üretilen tüm yazılı ve görsel materyallerin yer aldığı çevrimiçi bir veri tabanı olan Açık Kütüphane Nisan 2018'de faaliyete geçirilmiştir. Açık Kütüphane'nin içerisinde Açıköğretim Sisteminin kuruluşundan başlayarak yer alan bütün arşiv videoları ve kitapları bulunmaktadır. Bununla birlikte Anadolu Üniversitesine ait geniş nadir eser ve mikrofilm koleksiyonu da elektronik ortama taşınarak öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Anadolu Üniversitesinde yapılan projeler, bildiriler, süreli yayınlar da Açık Kütüphaneye birlikte öğrencilerin rahatlıkla ulaşabileceği bir konuma erişmiştir. Ayrıca Açık Kütüphanede üniversitenin öğretim elemanları tarafından hazırlanan Türk klasikleri serisi de yer almaktadır (B.3.1.4.).

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi iki farklı ancak entegre altyapıya sahiptir. Açıköğretim Sisteminde öğrenci sayısının yüksek olması, eğitim-öğretim sisteminin standart ve özel olması nedenleriyle öğrenme yönetim sistemi, çevrimiçi sınav sistemi, açık uçlu soru değerlendirme sistemi, AÖS Destek, Envanter Takip Sistemi (ETS) gibi çok sayıda Üniversite bünyesinde üretilen yazılımlar ile Big Blue Button gibi açık kaynak kodlu web konferans sistemi gibi araçların entegre edildiği Anadolu e-Kampüs sistemi kullanılmaktadır. Öte yandan, uzaktan öğretim programları ile yüz yüze/hibrit programlar için açık kaynak kodlu Canvas sistemine entegre, Big Blue Button web konferans sistemi, Screen O Matic ve H5P içerik üretim araçlarını içeren Mergen öğrenme yönetim sistemi kullanılmaktadır. Her iki sistem de son derece verimli kullanılmakta, öğretim elemanlarına ve öğrencilere sorunsuz hizmet vermektedir. Bunların yanı sıra öğretim elemanlarının ve birimlerin istekleri doğrultusunda Teams, Zoom gibi Web konferans sistemleri de Mergen ile entegre biçimde çalışır hale getirilmiştir ve kullanılmaktadır.

Açıköğretim Sistemi dersleri öğrenciyi merkez alan bir yapıda tasarlanmaktadır. Ders tasarımında önce ders sorumlusu (editör) öğretim elemanı ilgili program koordinatörüyle birlikte dersin öğrenme amaçlarını belirledikten sonra her ünite için öğrenme amaçları (çıktıları) belirlenerek basılı/basılabilir öğrenme materyali için ham metinler yazılır. Ham metinler daha sonra öğretim tasarımcısı tarafından uzaktan kendi hızında öğrenme materyali haline getirilir. Grafik ve metinlere son halleri verildikten sonra dizgi birimi tarafından biçimsel düzenlemesi yapılır. Türkçe, soru ve içerik kontrollerinden sonra editör ve öğretim tasarımcısı onayından geçerek baskıya ve çevrimiçi yayıma hazır hale gelmiş olur. Bu materyal, aslında basılı/basılabilir kendi hızında öğrenme materyali olmasına karşın genel olarak ders kitabı adıyla anılmaktadır. Açıköğretim Sistemi derslerindeki ana materyaldir. Teknolojinin gelişmiş olmasına karşın basılı/basılabilir materyal kullanımının altında yatan ana neden öğrencilerin gitgide azalmakla birlikte halen bir bölümünün internete erişimde sorun yaşayabilmesidir.

Bu materyalin yanı sıra çok sayıda alternatif ve destekleyici materyal de öğrencilerin erişimine Anadolu e-Kampüs (ekampus.anadolu.edu.tr) sistemi üzerinden sunulmaktadır. Anadolu e-Kampüs, Anadolu Üniversitesinin Açıköğretim Sistemi için kendi uzmanları tarafından geliştirildiği basitleştirilmiş (sadece Açıköğretim sisteminde kullanılan unsurları içeren) bir öğrenme yönetim sistemidir. Basılı/basılabilir materyaller PDF, epub, html5 ve mobil formatlarında Anadolu e-Kampüs üzerinden sunulmaktadır. Ayrıca PDF ders kitaplarının seslendirilmesi yapılarak kayıtlar daisy ve mp3 olarak yayınlanmaktadır. Ek olarak, bu ÖYS içinde ünite özeti, özet seslendirmeleri (mp3), videolar (konu anlatımı videosu, etkileşimli video, yakın plan, kilit soru, ders tanıtımı, mikroanimasyon), canlı dersler (her ders için ve her hafta 45 dakika süreli) ve kayıtları, alıştırmalar, deneme sınavları, sorularla öğrenelim, infografik, çıkmış sınav soruları türü destek materyalleri de sunulmaktadır. Öğrencilerin daha çok mobil cihazlar kullandıkları verisine dayalı olarak bütün materyallerin mobil cihazlarda kullanılabilir olmasına dikkat edilmektedir.

Anadolu e-Kampüsteki bileşenler ele alındığında, en çok öne çıkanlar öğrenme yönetim sistemi ve öğrenme analitikleridir. Öğrenme analitikleri, malzemelerin kullanım sıklıklarını ve etkilerini belirleyerek sistemin daha verimli ve etkili olabilmesi için her yıl gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesine olanak tanımaktadır. Bunlara ek olarak, Anadolu e-Kampüs sistemi içerisinde planlanmış sosyal ağ yönetimi, sınav sistemi ve öğrenci destek sistemi gibi ek bileşenler de yer almaktadır. Bu yapı ile dışardaki sistemlerle bağlantılı ve kurum veri tabanları ile beraber çalışan bütüncül bir sistem tasarlanmıştır. Sistem geliştirilirken paydaşların ihtiyaçlarını karşılamak üzere 4 farklı boyut belirlenmiştir. Bunlar; içerik, yönetim, değerlendirme ve iletişimdir. Sistemdeki tüm içeriklerin ve öğrenme malzemelerinin tek bir ortama bütünleştirilmesi, yönetsel açıdan öğrenen-öğreten-idari personel performanslarını takip etmeyi, içeriklerin başarıya etkisine gözlemlenmeyi ve özellikle etkileşimi artırmayı sağlar (B.3.1.5.). 18 Mart 2020 tarihinde YÖK'ten gelen talep doğrultusunda Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminde okutulan ve Anadolu Üniversitesinin yayını olan güz ve bahar dönemi kitaplarının bağlantıları oluşturulmuş ve bireysel öğrenme amaçlı hazırlanmış 1111 ders kitabı, tüm üniversitelerle YÖK Dersleri Platformu aracılığıyla paylaşılmıştır. Pandemi döneminde Youtube kanalıyla tüm derslere ilişkin 13 bin eğitim videosu, talep eden üniversitelerin tüm öğrenci ve öğretim üyelerinin hizmetine sunulmuştur (<https://yokdersleri.yok.gov.tr/>). Açıköğretim Sistemi öğrenme materyallerinin bu platformdaki paylaşımı örnek bir uygulama olarak 2021 yılında da devam etmiştir. Ayrıca Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi Servisinin farklı kurumlara sunulmasına 2021 yılında da dört üniversite ile devam edilmiştir. Bu hizmet kapsamında öğrenme yönetim sistemi ve bu sisteme entegre video konferans aracı hizmetine ek olarak kuruma ait logo ve tema içeren hesabın oluşturulması, kuruma ait kullanıcıların sisteme tanımlanması, kuruma ait derslerin oluşturulması, kuruma ait derslere rolüne göre (öğrenci/öğretmen) tanımlamalarının yapılması, alt yapı sunucularının pro-aktif izlenmesi vb. hizmetler de Anadolu Üniversitesi tarafından sağlanmaktadır.

Açıköğretim Sistemi öğretim materyallerinin iyileştirilmesi süreçlerinde ilgili Birim yöneticileri, Program Koordinatörleri ve Yardımcıları, materyal hazırlayan ders sorumlusu Editör ve Yazar öğretim üyeleri görev almaktadır (B.3.1.6.).

Diğer yandan AKADEMA platformu, üniversitenin 40 yıllık Açıköğretim deneyiminin bir ürünü olarak hiçbir önkoşul olmadan herkesin ücretsiz katılarak bilgi, beceri ve tutum kazanabileceği dersleri içermektedir. Platformda iki türde ders bulunmaktadır. Rehber Gözetimli öğrenme türündeki dersler, bir öğretim elemanının rehberliğinde yürütülen ve belirli bir başlangıç ve bitiş tarihi olan derslerdir. Bireysel öğrenme türündeki dersler ise katılımcıların kendi kendilerine diledikleri zaman başlayarak diledikleri zamanda bitirebilecekleri derslerdir. Rehber Gözetimli öğrenme türündeki dersler tamamlandığında tamamlama belgesi almaya hak kazanılır (B.3.1.7.).

Örgün öğretimde, Covid-19 tedbirleri kapsamında 2020-2021 bahar döneminde bütün dersler uzaktan öğretim yöntemiyle yürütülmüş olup, 2021-2022 güz döneminde ise bazı dersler yüz yüze, bazı dersler uzaktan öğretim yöntemiyle yürütülmüştür. Covid-19 pandemisi sürecinde üniversitenin akademik birimlerinde uzaktan öğretim faaliyetleri Mergen ÖYS sistemi üzerinden yürütülmüş olup öğrenci ve öğretim elemanları sistemin nasıl kullanılacağına yönelik videolar ve kılavuzlar ile bilgilendirilmiştir. Dersler senkron/asenkron yürütülmüştür. Sorumlu öğretim elemanları tarafından ders materyalleri (Dosya, Video, internet erişim adresi vb.) sisteme yüklenmiş, tartışma platformları açılmış ve interaktif öğrenme ortamı sağlanmıştır (B.3.1.8.).

Örgün öğretimde Üniversite tarafından tüm öğrencilere sunulan öğrenme ortam ve kaynaklarının yanı sıra birim ve program bazında da çeşitli olanaklar sağlanmaktadır. Örneğin, 2021 yılı içinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde Borsa İstanbul'un (BİST) katkılarıyla Borsa İstanbul Uygulama ve Finans Simülasyonu Laboratuvarı (BİSTLAB) açılmıştır. Bu laboratuvar ile öğrencilerimiz finansal araçları uygulamalı olarak öğrenerek finansal bilgilerini arttıracaklardır (B.3.1.9.). Devlet Konservatuvarı'nda öğrencilerin nota ve kitap ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik az sayıda materyale sahip bir kütüphane ve ayrıca Opera Anasat dalında bir dijital nota arşivi bulunmaktadır. Turizm Fakültesi'nde içlerinde çok çeşitli ekipmanların bulunduğu iki adet uygulama mutfağı da yer almaktadır ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'nün bazı dersleri fakülte dersliklerine ek olarak bu mutfaklarda da yapılmaktadır. Engelliler Entegre Yüksekokulu işitme engelli üniversite öğrencilerine mesleki eğitim veren bir özel eğitim kurumu olduğu için tüm ders içerikleri, program ve materyaller işitme engelli öğrencilerin dil düzeyleri ve ihtiyaçlarına uygun olarak düzenlenmektedir ve bilgisayar laboratuvarlarında her öğrenciyi ait bir bilgisayar bulunmaktadır. Dil derslikleri ve laboratuvarlarda ses yalıtım düzenekleri bulunmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu'nda (YDYO) öğrencilerin erişimine açık bir kütüphane, çevrimiçi dersler için kullanabilecekleri bilgisayar laboratuvarları, öğrencilerin izlenmelerinden kolaylıkla erişebilecekleri çevrimiçi kaynaklar bulunmaktadır. Öğrenciler aynı zamanda YDYO Youtube kanalından öğretim elemanları tarafından hazırlanan konu anlatım videolarına, öğrenciler tarafından hazırlanan örnek ödev videoları erişebilmektedirler (B.3.1.10.). Bunlara ek olarak öğrenciler YDYO'ya ait blog sayfasından çeşitli etkinlik duyurularına, eski öğrenci deneyimlerine, ekstra materyallere erişim sağlayabilmektedir. Kullanılan kaynaklarda dönem içinde alınan geribildirimler doğrultusunda varsa hatalar düzeltilmekte, ya da aktifler, okuma, dinleme parçaları güncellenmektedir. Ayrıca YDYO'da ders materyali olarak kullanılan öğrenci ve öğretmen kitapları sürekli yenilenmekte ve güncellenmekte olup öğrenme çıktılarına ulaşılmasına yardımcı olacak bir kitap serisi ile öğretime devam edilmektedir. Materyal Geliştirme birimi tarafından hazırlanan destek materyaller (Supplementary Packs) her dönem sonunda alınan dönütler ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden düzenlenmekte ve varsa hatalar düzeltilmektedir. Ayrıca tüm öğretim elemanlarının desteğiyle yeni ekstra materyaller, testler hazırlanmakta, bu materyaller Materyal Destek Birimi tarafından gözden geçirilmekte ve öğrencilerin ders dışı pratik yapmaları için onların erişimine açılmaktadır (B.3.1.11.).

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Anadolu Üniversitesinde etkili ve etkin bir danışmanlık sistemi benimsenmektedir. Bu çerçevede Senatonun 18/8/2016 tarihli ve 6/9 sayılı kararıyla kabul edilen "Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi" danışmanlık sisteminin etkin işlemesi için yapılması gerekenleri ve danışmanların sorumluluklarını belirlemiştir. Danışmanlık sistemi öğrencilere eğitim amaçları, AKTS, kalite güvencesi, program akreditasyonu, kariyer planlama, başarı

düzeyinin yönetimi ve mağduriyetlerin önlenmesi konularında bilgiler vermektedir. Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi ile akademik danışmanlık hizmeti; sadece dönem başlarında ders seçiminde yapılan danışmanlık hizmeti olmaktan çıkarılarak, dönem içinde de danışman-öğrenci görüşmesine olanak sağlayan ve sürekliliği olan bir danışmanlık hizmetine dönüştürülmüştür. Bu süreçte öğrencilerin; akademik danışmanı tarafından belirlenen haftanın bir gününde ve saatinde danışmanıyla yüz yüze görüşmesi mümkün olmaktadır. Bu görüşmelerin düzenli olarak yapılabilmesi için birim yönetimleri tarafından öğretim elemanlarının çalışma odalarının kapısında danışmanlık gün ve saatini ilan etmeleri sağlanmaktadır. Her dönem başında bu konuyla ilgili hatırlatmalar sürekli olarak yapılmaktadır. Öğrenci görüşmelerinde akademik başarılarının gözden geçirilmesinin yanında kariyer gelişimleri de tartışılmaktadır. Görüşme sırasında öğrencinin psikolojik desteğe ihtiyaç duyduğu fark edilirse veya öğrenci bir talepte bulunursa, öğrencinin danışman tarafından Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi (PDRM) ile görüştürülerek destek alması sağlanmaktadır (B.3.2.1.).

Anadolu Üniversitesinde öğrencilere psikolojik rehberlik ve danışmanlık hizmeti düzenli olarak verilmektedir. Üniversite Kampüsünde Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) (<https://pdrm.anadolu.edu.tr/>) bulunmaktadır. PDRM tarafından öğrencilerin sosyo-demografik özelliklerinin, problemlerinin ve beklentilerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu çalışmaların sonuçlarına dayanılarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Kişisel ve sosyal gelişime yönelik çalıştaylar yanında, PDRM tarafından bireysel ve grup olarak psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri de düzenlenmektedir. PDRM’de 1 sosyal çalışmacı, 1 klinik psikolog ve 5 psikolojik danışman, öğrencilere mesai saatlerinde ücretsiz olarak hizmet vermektedir (B.3.2.2.).

2003 yılından itibaren hizmet veren PDRM’nin vizyonu, başta öğrenciler ve personel olmak üzere Merkeze başvuran bütün bireylerin toplumsal uyum sağlamlarına, sorunlarını çözmelerine, gizli güçlerini keşfetmelerine ve geliştirmelerine yardımcı olmaktır.

Merkezin misyonu;

- Yapılan çalışmaların etkisini incelemek amacıyla ölçme ve değerlendirme tekniklerini kullanmak,
- Hedef kitlenin ihtiyacını belirlemek amacıyla araştırmalar yapmak,
- Hedef kitlenin ihtiyaçlarının ve sorunlarının giderilmesi için toplum kaynaklarını araştırmak ve bu kaynakların etkili bir biçimde kullanılmasını sağlamak ve bu tür hizmetleri sunan kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapmak,
- Merkezin çalışma alanında yapılmış her türlü bilimsel çalışmaları yayımlamak,
- İlgili alanlarda çalışan meslek elemanlarına, araştırmacılara ve öğrencilere uygulama alanı yaratmak ve danışmanlık yapmak,
- Bireysel ve gruplara psikolojik yardım sağlamak,
- Eğitim ve gelişim programları düzenlemektir.

2021 yılında merkezin hizmetleri Covid-19 pandemisi nedeniyle gerekli tedbirler alınarak hem yüz yüze hem de çevirim içi sunulmuştur. Merkezde sunulan koruyucu önleyici ruh sağlığı hizmetleri kapsamında 295 öğrenci ve 86 personel ile personelin birinci derecede yakınları bireysel psikolojik yardım almış, personele yönelik düzenlenen 2 eğitime 2379 kişi ve öğrencilere yönelik düzenlenen 5 seminere toplam 500 kişi katılmıştır (<https://sgdb.anadolu.edu.tr/planlar-ve-raporlar/faaliyet-raporlari>).

Merkeze yardım almak için gelmekte güçlük yaşayan ve farklı şehirlerde ailelerinin yanında bulunan öğrencilerin internet ortamında broşürlere daha kolay erişim ve ulaşma imkânı bulmaları amacıyla, web aracılığıyla daha önceden merkez uzmanları tarafından hazırlanan kendi kendine yardım broşürleri internet ortamına eklenmiştir. Bu broşürlere farklı konularda olmak üzere yeni broşürler de eklenmiş ve birçok alanda öğrencilerin bilgi alabileceği “kendi kendine yardım kitapçıkları” çeşitlendirilerek uzaktan erişim yoluyla hizmete sunulmuştur. Bu kapsamda öğrencilerin ihtiyaç duyabileceği “Akademik Erteleme, Alkol Bağımlılığı, Çatışma ve Çatışma Çözme Teknikleri, Depresyon, Madde Bağımlılığı, Motivasyon, Öfke ve Öfke Kontrolü, Psikolojik-Travma, Sosyal Kaygıyla Başa Çıkma, Stresle Baş Etme Becerileri, Üniversite Yaşamına Hazır mısınız?” konularında bilgileri içeren broşürler Anadolu Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi web sayfasında öğrencilerin kullanımına sunulmuştur (B.3.2.3.).

Anadolu Üniversitesi Kariyer Merkezi (ANAKARİYER) 2019 yılında kurulmuştur. ANAKARİYER’in amacı, Üniversitenin öğrencilerine ve mezunlarına bilgi, beceri, yetenek ve istekleri doğrultusunda, Üniversitenin koşulları ölçüsünde kariyer planlama ve geliştirme alanında danışmanlık yapmak; Üniversitenin saygınlığını ve tercih edilebilirliğini arttırmak; işgücü piyasasından gelen talepler doğrultusunda öğrenci ve mezunların tercih ve istihdam edilebilirliklerini arttırmaktır.

Merkezin faaliyet alanları şunlardır:

- Üniversitenin öğrencilerinin, kariyer tercihlerini bilinçli bir şekilde yapmalarını sağlamak amacıyla yönelmek istedikleri alanların seçimi ile bu alanlarda karşılaşılabilecekleri sorunların çözümlerine yönelik bilgilendirme yapmak,
- Üniversite öğrencilerinin ve mezunlarının kariyer planlama, geliştirme ve uygulamaya yönelik strateji, politika, proje, program ve eylem geliştirme önerilerini bulunmak; onaylanan önerilerin uygulanmasına ilişkin gerektiğinde Üniversitenin ilgili birimleriyle işbirliğinde bulunmak,
- Üniversitenin öğrencileri ve mezunları için sunulan kariyer gelişimini hedefleyen hizmetlerin kapsamını genişletmek ve erişilebilirliğini arttırmak,
- Kariyer günleri ve kariyer fuarları düzenleyen kurum ya da kuruluşlar ve birimler, öğrenci kulüpleri, öğrenci konseyi ile işbirliği yaparak kariyer etkinlikleri planlamak, düzenlemek veya destek vermek, bu etkinliklere çeşitli kurum ve kuruluşlarda görev yapan üniversite mezunlarının da katılımlarını sağlamak,
- Mezunlar ile öğrencileri bir araya getirecek toplantılar düzenlemek, öğrencilerin iş yaşamı ve kariyer seçenekleri hakkında daha fazla bilgi edinmelerine katkı sağlamak,
- Merkezin gerçekleştirdiği tüm etkinliklerin iletişimini yönetmek ve bu amaçla yayınlar hazırlamak,
- Üniversite bünyesindeki lisans ve lisansüstü düzeydeki kariyer planlama ve geliştirme ile ilgili eğitim ve öğretim programları oluşturmak ve uygulamak,
- Ulusal ve uluslararası, kamu ve özel kurum ve kuruluşlarla işbirliği yaparak Üniversite öğrencilerine ve mezunlarına kariyer planlama, iş arama, mesleki ve kişisel birikimlerini sunma konusunda gerekli yetkinlikler kazanmalarını sağlamak,
- Hizmetlerin planlanması ve sunulmasında gerektiğinde özel ve kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum örgütleriyle işbirliği yapmak.

Bu amaç ve hedefler ışığında Kariyer Merkezi web, internet ve sosyal medya araçlarıyla öğrenci/mezunlara erişebilmekte, çevrimiçi kariyer rehberliği faaliyetini gerçekleştirebilmekte, öğrenci/mezunların internet tabanlı platformlar üzerinden (Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı vb.) iş ve staj arama işlemlerini gerçekleştirmesine aracılık edebilmekte ve öğrenci ve mezunlar ile Kariyer Danışmanı arasındaki görsel ve yazılı iletişimin sağlanmasını desteklemektedir. Bu kapsamda Anadolu Üniversitesi Kariyer Merkezi, Kasım 2019 tarihinden günümüze, Covid-19 pandemi dönemi içerisinde, bahsi geçen internet tabanlı platformlar aracılığıyla öğrenci/mezunların veri girişlerini sağlayabilmekte; kariyer danışmanlığı ve kariyer fuarı faaliyetlerinden haberdar olmalarına aracılık edebilmekte; iş ve stajlar hakkında bilgilendirme ve onaylama işlemlerini gerçekleştirebilmekte ve öğrenci ve mezunların kariyer gelişimlerine dair her türlü desteği sağlayabilmektedir. Ayrıca Merkezin sosyal medya hesapları üzerinden öğrenci/mezunlarla doğrudan duyuru ve bilgi paylaşımı yapılabildiği gibi destek hizmet ve faaliyetleri de gerçekleştirebilmektedir. Anadolu Üniversitesi Kariyer Merkezi toplam sayısı 10.000’e yakın öğrenci/mezunla faaliyetlerine devam etmektedir (B.3.2.4.; B.3.2.5.).

Anadolu Üniversitesinde uluslararası öğrenciler için destek faaliyetleri, Uluslararası İlişkiler Birimi ve Anadolu Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ANADOLU TÖMER) tarafından yürütülmektedir. Uluslararası değişim programlarıyla Üniversiteye gelen uluslararası öğrenciler için hem oryantasyon programları hem de şehir içi ve şehir dışı geziler düzenlenerek bu öğrencilerin adaptasyonuna katkı sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversite kampüsünde kültürlerarası iletişimin gelişimine katkı sağlanması amacıyla uluslararası öğrencilerin katıldığı çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir (B.3.2.6.).

Açıköğretim Sisteminde kayıtlı öğrencilere öğrenme ve değerlendirme yöntemleri de dahil olmak üzere kayıtlı oldukları programlar ve sorumlu oldukları dersler hakkındaki bilgiler ilgili web sayfaları ve öğrenci kılavuzlarıyla sunulmaktadır. Her öğretim yılı için hazırlanan ve web sayfasında öğrencilerle paylaşılan kılavuzlar öğrencilere sistem hakkında bilgiler sağlamaktadır. Öğrencilik hizmetleri Türkiye’nin 81 ilinde 110 sınav merkezinde ve yurt dışında 16 ülkede olmak üzere toplam 102 AÖF bürosu ve Eskişehir Merkez Bürosu tarafından yürütülmektedir. Öğrencilik hizmetlerinin bazıları Açıköğretim Fakültesi binasında hizmet veren Merkez Büro tarafından bazıları ise illerde bulunan AÖF büroları tarafından verilmektedir. Öğrencilik hizmetlerini ilgilendiren süreçler konusunda teknik destek, ders seçimi gibi akademik konularda danışmanlık ve yönlendirme yapılmaktadır. Büro personeli bu doğrultuda hizmet içi eğitim almaktadır. Bürolarda hem idari hem de akademik personel istihdam edilmektedir (B.3.2.7.).

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Anadolu Üniversitesi, Eskişehir’de toplam 2.081.283 m² alanda hizmet vermektedir. Üniversite Kampüsü; Rektörlük ve Rektörlüğe bağlı Birimleri ile

Fakültelerin, Yüksekokulların, Enstitülerin ve Araştırma Merkezlerinin toplam kullanım alanı (net kapalı alan) 2021 Aralık ayı itibarıyla 379.178,413 m²'dir (B.3.3.1.). Eskişehir’de merkezinde bulunan Yunus Emre Kampüsünde fakülteler, yüksekokullar ve enstitüler, kütüphane, idari birimler ve sosyal tesisler yer almaktadır. Kampüsün toplam alanı 813.153 m² olup bunun 604.000 m²'si yeşil alandır. Ayrıca Kampüste, açık alanda; 6 tenis kortu, birer adet voleybol, basketbol ve futbol alanı, soyunma bloğu; kapalı alanda ise Spor Salonu, Anadolu Spor Tesisleri ve Yarı Olimpik Yüzme Havuzu bulunmaktadır. Ayrıca Üniversitenin diğer sosyal, kültürel ve sanatsal merkezleri arasında Akademik Kulüp, Akademik Kulüp Bahçe, Taşbina Restoran, Anadolu Misafirhane, Anadolu Konukevi, Misafirhane, Kongre Merkezi, Atatürk Kültür ve Sanat Merkezi, Sinema Salonu, Çağdaş Sanatlar Müzesi, Cumhuriyet Tarihi Müzesi, Eğitim Karikatürleri Müzesi, Sergi Salonları, Öğrenci ve Personel Yemekhaneleri ile Lojmanlar bulunmaktadır (<https://sgdb.anadolu.edu.tr/planlar-ve-raporlar/faaliyet-raporlari>).

Yerleşkede öğrenci ve personel yemekhaneleri, restoranlar ile kantin ve kafeteryalar yıl boyunca öğrenci ve personelimize hizmet vermektedir. Bunlardan öğrenci kantin ve kafeteryaları müstecirlere kiralanmış ve onlar tarafından, yemekhane ve restoranlar ise üniversite tarafından işletilmektedir. Üniversitede öğrencilere “Kahvaltı, Öğle ve Akşam Yemek Hizmeti” olarak üç öğün verilmekte olan yemek hizmeti personele sadece öğle yemeği olarak sunulmaktadır. Yunus Emre kampüsünde yer alan Merkez, Öğrenci ve Akademik Personel yemekhanelerinde aynı anda 3.000 kişiye kadar hizmet verilmektedir. Yemekler kurumun kendi personeli marifetiyle hem ekonomik hem de kaliteli bir şekilde üretilmektedir. Tüm öğünler için öğrencilerden yemek ücreti olarak öğün başına 2,5 TL tahsil edilmektedir. Yemek menüleri Gıda Mühendislerinin başında olduğu uzman bir ekip ile Sağlık Bakanlığının “Sağlıklı Yemek ve Fiziksel Aktivite Piramidi” referans alınarak ve ortalama bir öğün için en az 1.000 kcal enerji değerlerini verecek şekilde düzenlenmektedir. Yeterli kalori ve besin öğeleri içeren menülerle öğrencilere üç öğün sağlıklı ve besleyici bir beslenme hizmeti sunulmaktadır. Standart yemek menüsünün yanında vejetaryen menü ve çölyak hastası öğrenci ve personel için özel olarak üretilen glutensiz menü hizmeti de verilmektedir. Yemekhanelerde 2021 yılında toplam 926.737 öğün/kişi personel ve öğrenci yemek hizmetlerinden yararlanmışlardır (<https://sgdb.anadolu.edu.tr/planlar-ve-raporlar/faaliyet-raporlari>).

Tesislerin yanı sıra Üniversitenin teknik/bilişim/dijital altyapısı eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek üzere sürekli iyileştirilmekte ve güncellenmektedir. Üniversitenin Açıköğretim Sistemi eğitim yazılımları, Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi tarafından yazılmaktadır. Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi’ne bağlı çalışan yazılım geliştirme ekibi, ETS, Öğrenme Yönetim Sistemi (e-Kampüs), Kitap Takip Yazılımı, Veri Ambarı, Açık Anadolu (Açık Anadolu altyapısı: AKADEMA, ANA-DİL, Anabilgi, Açık Kütüphane), Portfolyo sistemlerine ilişkin geliştirme ve güncelleştirme çalışmalarını yapmaktadır.

Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından 2021 yılı içinde aktif olarak yürütülmüş projeler bulunmaktadır. Bu projelerden bazıları şunlardır;

- Öğrenci otomasyonu, Yüksek Lisans /Doktora Başvuru Sistemi, Staj Otomasyonu, Ders Ekle-Sil (Kayıt Yenileme) Otomasyonu, Online Başvuru (Ön Kayıt) Otomasyonu, Öğretim Üyeleri Otomasyonu, AÖS Otomasyonları Ortak Giriş Sayfası, Web Servisleri, Öğrenci Atama Otomasyonu, Kitapçık Ders Altyapı Otomasyonu, Soru Bankası Otomasyonu, Sınav Görevlendirme Otomasyonu için gelen talepler ve gereklilikler doğrultusunda güncelleştirmeler ve iyileştirmeler yapılmıştır.
- 2021 yılı içerisinde online kayıt otomasyonu yeniden yazılmıştır. Kayıt sürecinin tamamında öğrenci büroya gelmeden internet üzerinden kaydı tamamlaması sağlanmıştır.
- Öğrenci otomasyonu geçiş süreci tamamlanmış olup, Muafiyet Başvuru ve İtiraz işlemleri Öğrenci otomasyonu içerisinde yeniden yazılmıştır.
- Mergen – Öğrenme Yönetim Sistemi Kurulumu: Anadolu Üniversitesi ve Eskişehir Teknik Üniversitesi’nin yüz yüze yürütülen derslerin Covid-19 Pandemisinin dolayı çevrimiçi yürütülmesi zorluğundan dolayı öğrenme yönetim sistemi kurulumu.
- Mergen – Canlı Ders sistemi Kurulumu ve Mergen Entegrasyonu: Anadolu Üniversitesi ve Eskişehir Teknik Üniversitesi’nin yüz yüze yürütülen derslerin Covid-19 Pandemisinin dolayı çevrimiçi yürütülmesi zorluğundan dolayı dağıtık yapıda video konferans sisteminin kurulması ve Mergen sistemine entegre edilmesi.
- AÖF Engelli öğrencilerin sınavları: Engel durumunu belirtip gözetimli olarak buldukları yerlerde AÖF sınavlarına girmek isteyen engelli bireyler için video konferans yöntemiyle sınavların yapılabilmesi için gerekli sistemin kurulması (<https://sgdb.anadolu.edu.tr/planlar-ve-raporlar/faaliyet-raporlari>) (B.3.3.2.).

Ayrıca, üniversitede uygulamalı eğitim verilen bölümlerin sahip oldukları laboratuvar ve atölye alt yapısı son derece iyi durumdadır. Öğrencilerin barınma ihtiyacı Kredi ve Yurtlar Kurumu yurtları tarafından karşılanmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Anadolu Üniversitesi engelli öğrencilere hizmet etme konusunda başarılı bir kurumdur. Engelliler Entegre Yüksek Okulu, Engelli Öğrenciler Birimi, DİLKOM, İşitme Engelli Çocuklar Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (İÇEM) engelli öğrenciler konusunda bilimsel çalışmalar ve uygulamalar yapmaktadır.

Anadolu Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi 2006 yılından beri üniversitemize kayıt yaptıran örgün ve açık öğretim sistemine kayıtlı engelli öğrencilere hizmet vermektedir. 14.08.2010 tarihinde çıkarılan Yükseköğretim Kurumları Özürlüler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği çerçevesinde yükseköğretimde yasal bir zemine oturan birim 03.01.2013 ve 14.02.2014 tarihlerinde yönetmelikte yapılan değişikliklerle bugünkü yasal statüsüne kavuşmuştur. Birim, engelli öğrencilerin Anadolu Üniversitesi’nde kazandıkları programlara kayıt yaptırılmalarıyla başlayan öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gereksinimlerini tespit etmek, bu gereksinimlerin karşılanabilmesine yönelik önlemleri almak ve ortadan kaldırmak üzere, bireyselleştirilmiş öğretim uyarlamasından, ders ve sınav düzenlemelerine, araç-gereç temininden sosyal ve psikolojik desteğe kadar eğitim-öğretim ortamına tam katılımlarını sağlayacak tedbirleri almak ve gerekli düzenlemeleri diğer birimler ile işbirliği içinde yapmaktadır. Hizmet sunulan engel grupları şağıdaki sıralanabilir; (a) Görme Engelliler, (b) Fiziksel Engelliler, (c) İşitme Engelliler, (d) Konuşma ve Dil Sorunları, (e) Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite Bozukluğu, (f) Öğrenme Güçlükleri, (g) Psikiyatrik/Psikolojik Sorunlar, (h) Travmatik Beyin Hasarları, (i) Diğer Engel Grupları (Solunum, Sindirim, Bağırsak, Bağışıklık.) ve (j) Hürriyet engeli (Mahkûmlar)(B.3.4.1., B.3.4.2., B.3.4.3.).

Üniversite, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme kaynakları sağlamaktadır. Bu kapsamda öğrenme kaynakları açısından öğrencilerin öğrenme materyalleri ve öğrenme kaynaklarıyla ilgili talepleri veya “Bireyselleştirilmiş Öğretim Uyarlamaları” çerçevesinde öğrencinin talep ettiği formatta öğrenme olanakları sunulmaktadır. Bu süreçte öğrencilere talepleri doğrultusunda sesli kitaplar, işaret dili desteği, Braille çıktılar ve ekran okuyucu yazılımlar aracılığıyla destek sağlanmaktadır. Uyarlamalar konusunda ders yürütücülerine iletişime geçilerek özellikle ders sunumlarının alt yazılı, betimlemeli vb. formatta herkes için erişilebilir hale getirilmesine yönelik bilgilendirme yapılmaktadır. Her dönem sonunda bir sonraki dönemin hazırlıkları yapılarak öğrencinin ders materyalleri dönem başında kullanıma hazır hale getirilmeye çalışılmaktadır. Örneğin; bir görme engelli öğrenci için ders kaynakları ekran okuyucularla erişilebilir hale getirilmek üzere bilgisayar ortamında sunulmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi ile dersleri yürüten öğretim elemanlarının işbirliği içinde olduğu süreç; kaynakların temini, bilgisayar ortamına aktarılması ve öğrencinin kullanabileceği formata dönüştürülmesi gibi adımları içermektedir. Dersin yürütücüsü tarafından yeterli görülen kaynaklar öğrenci tarafından erişilebilir ve kullanılabilir formatta, birim olanakları çerçevesinde öğrencinin talebine uygun hale getirilmektedir. Ders dışındaki kaynaklar için de benzer yöntemler kullanılmakta, kütüphaneyle işbirliği içinde diğer kaynakların istenilen formatta erişilebilirliğine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Açıköğretim Sisteminde de özel yaklaşım gerektiren öğrencilere “Sesli Kitap” vb. materyaller sunulmaktadır. Üniversite web sitesine Erişilebilirlik Menüsi bulunmaktadır (B.3.4.4.).

Anadolu Üniversitesinde engelli öğrencilerin ikamet adreslerinden Üniversiteye ulaşımını ücretsiz olarak sağlamak üzere, Üniversitenin özel olarak tasarlattığı bir araç bulunmaktadır. Bu araç, aynı anda 6 engelli öğrenciye hizmet verebilmektedir. Engelli öğrencilerin aynı gün içerisinde Üniversitenin farklı birimlerinde dersleri olması durumunda da aynı araçla Üniversite içi ulaşım hizmeti verilmektedir (B.3.4.5.).

Anadolu Üniversitesi, dezavantajlı gruplara ve engellilere yönelik sunulan sistematik hizmetlerin etkisinin yüksek ve sürdürülebilir nitelikte olması ve bu çalışmaların uluslararası ve ulusal düzeyde model niteliği taşıması nedeniyle Yükseköğretim Kurulu tarafından Toplama Hizmet Ödülüne layık görülmüştür. Ayrıca, Üniversiteye kampüs sınırları içerisinde engelli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak için gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ve ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması adına “Engelsiz Üniversite Bayrakları” ile “Engelsiz Program Nişanları” verilmiştir (B.3.4.6.).

Engelliler Entegre Yüksekokulu, özel eğitime muhtaç engellilere, yükseköğretimde kendilerine uyan meslek programlarında eğitim vermek, onların topluma üretken bireyler olarak katılımlarını sağlamak amacıyla kurulmuş ve 1993-1994 eğitim-öğretim yılında faaliyete geçmiştir. Yüksekokul, Güzel Sanatlar Bölümünde, “Grafik Sanatları Lisans Programı”, “Seramik Sanatları Lisans Programı”; İdari Meslekler Bölümünde, “Bilgisayar Operatörlüğü Önlisans

Programı”; Mimarlık Bölümünde, “Yapı Ressamlığı Önlisans Programı”nda eğitim vermektedir. Bünyesinde bulunan bölümler, işitme engelli bireylerin eğitim gereksinimlerini karşılayacak teknolojiyle donatılmıştır. Mevcut programlarda 2021 yılı itibarıyla yaklaşık 138 öğrenci bulunmaktadır.

Açıköğretim Sistemi, yaklaşık 3 milyon öğrencisi içerisinde 38.846 gibi ciddi bir sayıda dezavantajlı ve özel gereksinimli (engelli) öğrenciye uzaktan eğitime dayalı yükseköğrenim düzeyinde “eşit eğitim ve gelişim fırsatları” sağlama amacını edinmiştir. Koşulları gereği yüz yüze eğitime devam etme olanağı bulunmayan dezavantajlı öğrencilerin bireysel gereksinimlerini karşılamak amacıyla hizmetler sunulmaktadır. Bu dezavantajlı öğrenciler arasında önemli bir sayıyı özel gereksinimli öğrenciler oluşturmaktadır. 2021-2022 öğretim yılı itibarıyla Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminde kayıtlı toplam 38.846 özel gereksinimli öğrenci bulunmaktadır. Geçmiş yılların istatistiklerine göre her yıl ortalama 5000 ve üzeri özel gereksinimli öğrenci kaydı gerçekleşmektedir. Bu bağlamda Açıköğretim Sistemi içerisinde özel gereksinimli öğrencilerin nitelikli eğitime ulaşmalarını sağlamak amacıyla yasal dayanağı olan ve farklı alan uzmanlarının bir arada çalıştıkları Engelli Öğrenci Destek Birimi kurulmuştur.

Engelsiz AÖF sitesiyle <http://engelsizaoef.anadolu.edu.tr> adresinden web üzerinden canlı destek de dahil olmak üzere engelli öğrencilere farklı öğrenme ortamları ve materyalleri ile hizmet sunulmaktadır. Dolayısıyla özel gereksinimli bireyler ve engelli öğrenciler kurumsal yeteneklerin eğitsel ve idari olarak öncelikli tahsis edildiği öğrenci kitlelerinden biridir. Özel gereksinimli öğrencilerin eğitimi için sunulan hizmetler (1) Anadolu e-Kampus Sistemi, (2) AKADEMA, (3) e-Sertifika Programları ve (4) İkinci Üniversite şeklinde sıralanabilir. Engelsiz AÖF web sayfası Açıköğretim sistemine kayıtlı tüm özel gereksinimli öğrenciler için özel tasarlanmış, bireylerin engel türlerine göre uyarlanmış ara yüzlerden oluşan, Açıköğretim Destek Sistemi (AÖS), öğrenci otomasyonu, mezun bilgi sistemi, açık kütüphane, akademik takvim ve sıralanan dört öğrenme ortamına (e-Kampus, AKADEMA, e-Sertifika, İkinci Üniversite) erişim sağlayan, eğitim sürecinin köprüsünü oluşturan araçtır (B.3.4.7., B.3.4.8.).

Açıköğretim Sisteminde yüz yüze yapılan sınavlarda sınav engel durumu olan öğrenciler Açıköğretim Sistemi tarafından tek tek aranarak sınav esnasında yardım talep edip edilmediği sorulmakta, okuyucu-işaretleyici desteği, tek başına ayrı salonda sınava girme talebi ve evde sınav desteği talebi bulunan öğrencilere özel gereksinimleri ve talepleri doğrultusunda destek hizmetleri sunulmaktadır.

Her yıl “Engelsiz Bilişim Derneği”nin düzenlediği “Engelsiz Bilişim Ödülleri” kapsamında 2021 yılında Açıköğretim Fakültesi “Engelsiz Bilişim Eğitim” kategorisinde “Engelsiz Bilişim Eğitim” Ödülüne layık görülmüştür. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 2018 yılından itibaren düzenlediği “Engelsiz Üniversite” ödülleri 2021 yılında Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Eğitimde Erişilebilirlik olarak nitelendirilen “Yeşil Bayrak” dalında almaya hak kazanmıştır. Program bazında erişilebilirlik olarak nitelendirilen Program Nişan Ödülleri Açıköğretim Fakültesine bağlı Sosyoloji ve Tarih Lisans programları Görme Engellilere uygunluk açısından, Turizm İşletmeciliği Lisans Programı da bütün Engel gruplarına uygunluğu açısından “Program Nişan” ödülüne layık görülmüştür (B.3.4.6., B.3.4.9.).

Engelsiz üniversite uygulamaları kapsamında örgün öğrenim gören engelli öğrencilerimizin ya da ziyaretçilerimizin araçlarını park etmeleri için birimlerin otoparkında özel alanlar ayrılmıştır. Ayrıca bina içlerinde basamakların bulunduğu koridorlara rampalar yapılarak tekerlekli sandalyenin rahatlıkla geçişine uygun hale getirilmiştir ve engelli asansörleri hizmet vermektedir. Sınavlarda özel yaklaşım gerektiren öğrencilerimize özel uygulamalar sunulmaktadır. Örneğin görme engelli öğrencilerimizin sınavları öncelikle olarak yapılmakta ve dersin öğretimi üyesi yapılacak özel uygulamalar konusunda bilgilendirilmektedir.

Ayrıca, örgün programlarda öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin almış oldukları derslere yönelik Online Eğitim Stüdyolarında Akademik Uyarlama anlaşmaları bulunmaktadır. İlgili öğretim üyelerine bu anlaşmalar gönderilmekte, canlı derslerin kayıt edilip sisteme yüklenmesi artırımı, ders materyallerinin sesli kitaba çevrilmesi için uygun zamanda öğrenciye verilmesi, sınıf etkinlikleri ve ödevleri için süre artırımı ve çoktan seçmeli veya diğer sınavların canlı ders formatında yapılması gibi uygulamalar gerçekleştirilmektedir (B.3.4.10.).

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitede öğrencilere kültürel etkinlik olanakları, spor alanları, sağlık tesisleri, öğrenci kulüplerine tahsis edilen mekânlarda bulunmakta olup, etkinliklere maddi destekler de sağlanmaktadır. Öğrenciler çok çeşitli sosyal ve sportif olanaklara kampüs içinde erişebilmektedirler. Söz konusu bu faaliyetler Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Birimi ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının koordinasyonunda yürütülmektedir. Kampüste bulunan açık ve kapalı spor tesisleri yıl boyunca öğrenci ve personele hizmet vermektedir. Spor tesislerimizde başta eğitim-öğretim olmak üzere, bahar şenlikleri spor etkinlikleri, takım ve serbest çalışma etkinlikleri düzenlenmekte olup, yeterli düzeyde sportif alanlar bulunmaktadır (<https://sgdb.anadolu.edu.tr/planlar-ve-raporlar/faaliyet-raporlari>) (B.3.5.1.).

Kampüs içerisinde hizmet veren Öğrenci Merkezi, öğrencilere daha nitelikli ve çağdaş bir hizmet sunmak amacıyla kurulmuştur. Anadolu Üniversitesi, öğretim hizmetlerinin yanında sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere büyük önem vermekte, öğrencilerin mezun olduktan sonra kariyerini planlama ve istihdamı kolaylaştırma amacına yönelik olarak düzenlenen kulüp etkinliklerini desteklemekte ve özendirilmektedir.

Öğrenci Kulüpleri, Anadolu Üniversitesi öğrencilerinin dersleri dışında sosyal hayatlarını zenginleştirilecekleri topluluklardır. Anadolu Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü bünyesinde, öğrencilerin yönetiminde ve onların aktif katılımlarıyla faaliyetlerini sürdürdükleri 57 Öğrenci Kulübü bulunmaktadır. Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğüne bağlı öğrenci kulüpleri ve grupları, öğrenci gelişimine yönelik olarak kariyer etkinlikleri, kültürel geziler, festivaller, konserler ve yarışmalar düzenlenmekte; film gösterimleri, dans gösterileri yapmakta; tiyatro oyunları oynamakta; çeşitli konularda fotoğraf sergileri açmakta; sosyal sorumluluk projeleri üstlenmekte; dans eğitimi gibi çeşitli alanlarda, üyelerine yönelik eğitimler vermekte; doğa sporlarına ilişkin faaliyetler yürütmektedir. Ayrıca Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Öğrenci Kulüpleri ve Koordinatörlüğü Yönergesi” çerçevesinde, Üniversitenin uygunluk durumuna bağlı olarak öğrenci kulüplerine; teknik ve kültürel gezileri için araç tahsis edilmekte, faaliyetleri için stant açma izni verilmekte, ayrıca salon ve etkinlik alanı tahsisi yapılmaktadır. (B.3.5.2., B.3.5.3.).

Öğrenci Kulüpleri, 2021 yılında etkinlik ve tanıtım organizasyonlarında yer almış, kendilerine ayrılan tanıtımlarda yıl içinde yapılacak olan etkinlikler hakkında öğrencilere bilgi vermişler ve yeni üyelikler kabul etmişlerdir. 2021 yılında Öğrenci Kulüpleri tarafından 304 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, 2021 yılında öğrenci kulüpleri tanıtım şenliği düzenlenmiştir. Anadolu Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen Öğrenci Kulüpleri Tanıtım Şenliği’nde 41 öğrenci kulübü ile Eğitimi Destekleme Vakfı (EDEV), TÖMER, Uluslararası İlişkiler Birimi, Halkbilim Araştırmaları Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Mediko Sosyal Merkezi ve Kariyer Merkezi, açtıkları stantlarla faaliyetlerini öğrencilere tanıtmışlardır. Öğrencilerin yoğun ilgi gösterdiği şenlikte bilim, kültür-sanat, spor vb. pek çok alanda faaliyet gösteren kulüpler çok sayıda renkli etkinliğe de imza atmıştır (B.3.5.4.).

Üniversitenin kültürel alanları olarak 1 kongre merkezi, 2 kültür sanat merkezi, 3 salon, 1 sinema ve gösteri salonu ve 3 müze bulunmaktadır. Ayrıca Türk Sanat Müziği Korosu, Türk Halk Müziği Korosu, Halk Dansları Topluluğu, çoksesli gençlik korusu, Anadolu Senfoni Orkestrası ve profesyonel bir Tiyatro olarak Anadolu Tiyatro kültür ve sanatsal faaliyetleri sürdürmektedir (B.3.5.5.).

Anadolu Üniversitesinde öğrenci gelişimine yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin çoğu “KÜL199 Kültürel Etkinlikler” dersi kapsamında 2 AKTS kredisiyle değerlendirilmekte ve böylece öğrencilerin bu tür faaliyetlere katılımları teşvik edilmektedir. Bu tür faaliyetlerden haberdar olabilmeleri için Üniversite internet sayfasında “Etkinlik Takvimi” yayımlanmakta ve bazı etkinlikler Radyo A’dan ve Üniversitenin resmî sosyal medya hesaplarından paylaşılmaktadır (B.3.5.6., B.3.5.7.).

Açıköğretim Sistemi bünyesinde oluşturulan “Çevrimiçi Öğrenci Toplulukları” ile hem öğrenim hem de sosyal aktivitelerden oluşan bir dizi içerik oluşturmaktadır. Açıköğretim

Sistemi’ne kayıtlı tüm öğrencilerin ücretsiz olarak kaydolabildiği çevrim içi topluluklar, pek çok farklı ilgi alanlarına hitap eden etkinlikleri sanal ortamlar üzerinden yürütebilmeye olanağı sağlamaktadır. Sisteme kayıtlı öğrencilerin farklı alanlarda sosyalleşebilmeleri için faaliyet gösteren Çevrimiçi Öğrenci Toplulukları ile 10 binlerce öğrenci online olarak aynı etkinliklere katılabilmektedir. Yaklaşık 60-90 dakika arası alanlarda uzman isimlerin öğrencilerle bulunduğu etkinlikler, gününden önce internet sitesinden ve kurumsal sosyal medya hesaplarından duyurulmaktadır. Ayrıca öğrenciler, oluşturulan tartışma platformu sayesinde etkinlik süresince birbirleriyle ve konuklarla etkileşime girebilmektedir. Düzenlenen tüm etkinlikler <https://ekampus.anadolu.edu.tr> adresi üzerinden takip edilebilmekte ve kaçırılanlar için sisteme video olarak yüklenmektedir. Tartışma ortamları hazırlayarak öğrencilerin bilgi birikimlerini paylaşmasına imkân sağlayan bu sistemde: Bilişim, Fotoğraf, Kitap, Müzik, Sinema, Sosyoloji ve Tarih Toplulukları olmak üzere 7 topluluk yer almaktadır. Her bir topluluğun yürütücüsü Üniversitemizin ilgili alanında uzman bir öğretim elemanıdır. Topluluklar etkinliklerini Anadolu Üniversitesi Senatosu tarafından 22.12.2016 tarihli ve 9/4 sayılı kararıyla kabul edilen “Anadolu Üniversitesi Çevrim İçi Öğrenci Toplulukları Yönergesi” çerçevesinde yürütmektedir. Söz konusu topluluklar 2021 yılı içerisinde akademik takvim de göz önünde bulundurularak Ocak, Şubat, Mart, Nisan, Mayıs, Kasım ve Aralık ayları içerisinde toplam 47 etkinlik düzenlemiş, eş zamanlı olarak toplamda iki binin üzerinde öğrenci etkinliklere katılmıştır (B.3.5.8., B.3.5.9.).

Örgün öğrenim gören öğrenciler Üniversite genelinde düzenlenen etkinliklerin yanı sıra birimler tarafından düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklere de katılabilmektedirler. Örneğin, 2021 yılında Eğitim Fakültesi tarafından hem lisans ve lisansüstü öğrencilere hem de akademisyenlere yönelik çevrimiçi seminerler

yapılmıştır. Bu çevrimiçi seminerde “Teknoloji kullanımının istenmeyen çıktıları”, “Kazakistan Cumhuriyetinin Eğitimdeki modern yaklaşımları”, “Adım adım ilkokula başlamak”, “Dil ve müzik”, “Öğretmen eğitim programlarının dünü ve bugünü”, “Okullarda siyaset öğretilir mi? Siyaset okuryazarlığı üstüne düşünceler”, “Öğretmenin yetiştirilmesi ve geliştirilmesi ile PISA sonuçları arasındaki ilişki: Finlandiya Örneği” gibi çok farklı alanlarda yenilikçi ve ilgi çekici konular ele alınmıştır (B.3.5.10.). Benzer örnekler İletişim Bilimleri Fakültesi’nden de verilebilir. 2021 yılı içinde Fakülte öğrencilerin alanlarında kendilerini geliştirebilmelerine katkı sağlamak amacıyla çeşitli söyleşiler düzenlenmiştir; ayrıca, Fakülte bünyesinde bulunan Sergi Salonu ve Müze aktif olarak kullanılmıştır (B.3.5.11., B.3.5.12., B.3.5.13., B.3.5.14.). Benzer şekilde, Turizm Fakültesi bünyesinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü’nün uygulamalı dersleri kapsamında workshoplar düzenlenmektedir. Kore Mutfağı Atölyesi, Anadolu’nun Zirvesinde, Farm to Table, Gaziantep Mutfağı-Yuvalama isimli etkinlikler öğretim üyeleri tarafından, öğrencilerin sosyal ve kültürel açıdan gelişimini desteklemek üzere gerçekleştirdikleri faaliyetlere örnek olarak verilebilir (B.3.5.15).

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1.1 Kütüphane Kullanıcı ve Ödütç Sayıları.pdf](#)
- [B.3.1.2 Kütüphane Koleksiyonu.pdf](#)
- [B.3.1.3 Kütüphanesi Uzaktan Erişim.pdf](#)
- [B.3.1.4 Açık Kütüphane.pdf](#)
- [B.3.1.5 Anadolun E-Kampus.pdf](#)
- [B.3.1.6 AÖF Ders Sorumlusu Raporu Formatı.pdf](#)
- [B.3.1.7 Akadema.pdf](#)
- [B.3.1.8 Mergen Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [B.3.1.9 BİSTLAB.pdf](#)
- [B.3.1.10 YDYO YouTube Kanalı Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [B.3.1.11 YDYO Destek Materyalleri.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.2.1 Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.2.2 PDRM Hizmetler Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [B.3.2.3 PDRM Bilgilendirici Kitapçıklar.pdf](#)
- [B.3.2.4 ANAKARİYER Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [B.3.2.5 ANAKARİYER Etkinlikler..pdf](#)
- [B.3.2.6 ÜİB Oryantasyon.pdf](#)
- [B.3.2.7 AÖF Klavuzlar.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.3.1 Fiziki Alanlar.pdf](#)
- [B.3.3.2 BAUM Projeleri.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.4.1 Engelli Öğrenciler Birimi.pdf](#)
- [B.3.4.2 Engelli Öğrenciler Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.4.3 Dünya Engelliler Günü.pdf](#)
- [B.3.4.4 Web Sitesi Erişilebilirlik Menüsi.pdf](#)
- [B.3.4.5 Erişilebilir Araç.pdf](#)
- [B.3.4.6 2021 Engelsiz Üniversite Ödülleri.pdf](#)
- [B.3.4.7 Engelsiz AÖS 2021 Öğrenci Sayıları.pdf](#)
- [B.3.4.8 Engelsiz AÖF.pdf](#)
- [B.3.4.9 Engelsiz Bilişim Ödülleri.pdf](#)
- [B.3.4.10 Bireysel Uyarlama Anlaşmaları.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.5.4 Öğrenci Kulüpleri.pdf](#)
- [B.3.5.5 Kültürel Faaliyetler.pdf](#)
- [B.3.5.6 Etkinlikler.pdf](#)
- [B.3.5.7 Etkinlik Sayıları.pdf](#)
- [B.3.5.9.pdf](#)
- [B.3.5.1 Spor Faaliyetleri.pdf](#)
- [B.3.5.2 Öğrenci Kulüpleri.pdf](#)
- [B.3.5.3.pdf](#)

- [B.3.5.10 Etkinlikleri.pdf](#)
- [B.3.5.11 İBF Etkinlik 1.jpg](#)
- [B.3.5.12 İBF Etkinlik 2.jpg](#)
- [B.3.5.13.png](#)
- [B.3.5.14 Sergi Salonu.png](#)
- [B.3.5.15 Kore Yemeği Atölyesi.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Anadolu Üniversitesi eğitim-öğretim ve araştırma alanında yetkin, dinamik bir akademik kadroya sahiptir ve bu kadro, Anadolu Üniversitesinde yıllardır yürütülmekte olan kalite süreçlerinin en önemli paydaşdır. 2021 yılı verilerine göre toplam akademik personel sayısı 1.474'tür. Akademik personelin 325'i profesör 155'i doçent, 277'si doktor öğretim üyesi, 509'u öğretim görevlisi, 208'i araştırma görevlisi olarak görev yapmaktadır.

Anadolu Üniversitesi mevcut eğitim-öğretim kadrosunun gelişimlerine katkıda bulunma ve kadroya üstün niteliklere sahip akademisyenlerin atanması konusunda tanımlı ölçütlere (Değerlendirme Ölçütleri) sahiptir. Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri, 29.01.2019 tarihli ve 1/1 sayılı Senato Kararıyla kabul edilmiş ve 01 Haziran 2020 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanmıştır (B.4.1.1.).

Kurumda öğretim elemanlarının bir sonraki akademik yıl ders görevlendirmeleri Rektörlük Makamı tarafından ilan edilen Çalışma Takvimi çerçevesinde ilgili Dekanlık/Müdürlük tarafından Bölüm Başkanlıklarından/Program Başkanlıklarından ders görevlendirme kararlarını kurullarında aralık Dekanlığa/Müdürlüğe göndermeleri istenmektedir. Bölümlerde/Programlarda ders görevlendirmelerinde öğretim elemanının görevlendirileceği derse ilişkin yetkinliği, bilgi birikiminin ders içeriğiyle örtüşmesi yanında öğretim elemanları arasında ders yüklerinin dengeli dağıtımı da dikkate alınmaktadır. Ders görevlendirmelerinde öncelikle ilgili programdan/bölümden öğretim elemanı temini yoluna gidilmesi, eğer bölümde/programda ilgili derse verecek yeterli sayıda öğretim elemanı yoksa ilgili birimden öğretim elemanı talep edilmesi, eğer bu da mümkün değilse Üniversitenin diğer birimlerinden öğretim elemanı talep edilmesi bunların hiçbirini mümkün değilse de kurum dışından veya en az lisans diplomasına sahip serbest çalışan ya da emeklilerden öğretim elemanı temini yoluna gidilmesi tercih edilmektedir. Bu çerçevede Üniversitede dersleri verecek öğretim elemanları ihtiyacı ağırlıklı olarak Üniversitenin öğretim elemanları tarafından

karşlanmaktadır. Herhangi bir bölümde/programda dışarıdan (başka bir yükseköğretim kurumundan veya sektörden) ders vermek üzere öğretim elemanı veya uzman ihtiyacı ortaya çıkması halinde böyle bir öğretim elemanı veya alanında uzman kişiyle öncelikli olarak ilgili Bölüm Başkanı/Program Başkanı iletişime geçmekte ve ders verme talebi kendisine iletilmektedir. Bu konuda mutabakat sağlanması halinde bu kişinin görevlendirme talebi idari silsileyle Rektörlük Makamına iletilmektedir. Rektörlük Makamının uygun görüş vermesi halinde kişinin ders görevlendirmesi ilgili birimin yönetim kurulu tarafından yapılmakta ve Rektörlük Makamı görevlendirmeyle ilgili gerekli yazışmaları ve takibi yapmaktadır. Dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde, Üniversitede ders verecek bir öğretim elemanının bulunmaması veya sayısının yetersiz olması esas alınmaktadır. Bunun dışında dışarıdan ders vermek üzere gelecek öğretim elemanının veya uzmanın yetkinliği ve öğrenciye kazandıracığı yetkinlikler dikkate alınarak davet yapılmaktadır. Dekanlıklara/Müdürlüklere gelen bölüm/program ders programları söz konusu birimin ilgili kurulunda görüşüldükten sonra Senatoya sunulmaktadır (B.4.1.2.). Ayrıca yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeler, "Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik ve Anadolu Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Teknoloji Geliştirme Bölgelelerinde Görevlendirilme, Şirket Kurabilme, Kurulu Bir Şirkete Ortak Olabilme ve/veya Bu Şirketlerin Yönetimlerinde Görev Alabilmelerine İlişkin Yönetmelik" kapsamında gerçekleştirilmektedir (B.4.1.3. ve B.4.1.4.).

Açıköğretim Sisteminde eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik olarak yapılan bilgilendirme ve görevlendirmeler öğretim elemanlarına resmi yazı (EBYS) ve/veya e-posta ile ulaştırılmaktadır. 2021 yılında norm kadro planlamalarının Bölüm Kurulları tarafından yapılması kararı alınmıştır. (B.4.1.5., B.4.1.6. ve B.4.1.7.).

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Birimdeki tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması mevcuttur. Eğitimcilerin eğitimi kapsamında özellikle pandemi döneminde tüm öğretim elemanları için Mergen ÖYS kullanımı, uzaktan eğitim pedagojisi, çeşitli Web 2.0 araçları, canlı ders yönetimi ve etkinlikleri, uzaktan eğitimde ölçme-değerlendirme, ders tasarımı konularında eşzamanlı çevrimiçi eğitim serisi gerçekleştirilmiştir. Eğitimler kayıt altına alınmış ve eğitimlere katılmayan öğretim elemanları için bütün eğitimlerin kayıtları Mergen sistemine eklenmiştir. Bu eğitimler MERGEN içerisinde her bir bölümde ders veren öğretim üyelerinin hesaplarında "Eğitmen Destek Modülü" olarak eklenmiştir. Ayrıca, her birim geçen 2020-2021 Güz dönemi için kendi öğretim elemanları arasında uzaktan eğitim destek elemanları belirlemiştir. Bu destek elemanları, öğretim üyelerine teknoloji yönetimi, materyal hazırlama ve ölçme-değerlendirme konularında yardım etmektedir. Birimler, kendi içlerinde eğitim etkinlikleri düzenleyerek, rehberler hazırlayarak öğretim üyelerinin uzaktan/hibrit eğitime ilişkin yetkinliklerini geliştirmiştir ve geliştirmeye devam etmektedir (B.4.2.1., B.4.2.2., B.4.2.3. ve B.4.2.4.).

Üniversitede ilgili birimler ihtiyaç duydukları alanlarda eğitimcilerin eğitimi programları uygulamaktadır. Bu çerçevede birimlerde öğrenci merkezli eğitim yaklaşımlarına dayanan Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BDY), öğrenme ve öğretme teknikleri vb. konularında mesleki gelişim etkinlikleri düzenlenmektedir. Açıköğretim Sisteminde bu kapsamdaki video kayıtlarına (örneğin nitelikli soru yazımı vb.) üniversite personeli <https://ekampus.anadolu.edu.tr/> bağlantısından kişisel şifresiyle ulaşabilmektedir. Üniversite bünyesinde her yeni açılacak uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans programı için Açıköğretim Fakültesi öğretim elemanları tarafından uzaktan verecek öğretim elemanları çevrimiçi canlı ders yönetimi konusunda eğitilmektedir.

Açıköğretim Sistemi kapsamında öğretim üyelerine eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik çeşitli destek hizmetleri verilmektedir. Açıköğretim programlarında görev alan öğretim elemanlarına yönelik yıllar içinde sunulan çok sayıda öğretim materyalleri üretimine (video, ders kitabı) ve canlı ders yönetimine yönelik kılavuzlar ile diğer destek hizmetleri, öğretim üyelerinin uzaktan/hibrit öğrenmeye yönelik pedagojik ve teknolojik (teknopedagojik) yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sağlamıştır (B.4.2.5. ve B.4.2.6.). Ayrıca Açıköğretim Sisteminin KAÇED projesi olan ve ilk olarak 2014 yılında temelleri atılan AKADEMA'nın hedeflerinden biri de öğretim üyelerinin uzaktan ders verme yeterliklerini arttırmaktır. Öğretim elemanlarının AÖS eğitim-öğretim faaliyetlerinde görevlendirilmelerine Envanter Takip Sistemi (ETS) üzerinde ilgi alanlarına göre oluşturulan profilleri temel oluşturmaktadır. Örneğin istatistik alanında yetkin ve bu alanda çalışmalar yapmış bir öğretim elemanı, profilini ilgili alana bağlı kalarak doldurmaktadır. Bazı anahtar kelimelerle de bu profilini detaylandırmaktadır. Açıköğretim Sistemi kapsamında üretilecek ya da kontrol edilecek materyaller için öğretim elemanlarının bu bahsedilen profillerine bakılarak atama işlemi gerçekleştirilmektedir. Görevlendirme kriteri olarak öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve ilgili oldukları alanlar göz önünde bulundurulmaktadır.

Anadolu Üniversitesi personelinin akademik ürün üretmeye teşvik etmek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla akademik başarı ödülü verilmektedir. Yurtdışındaki Bilimsel ve Sanatsal etkinliklere ait katılım desteği ilkeleri belirlenmiştir, güncellemeler de yapılmaktadır. Bunun yanı sıra Anadolu Üniversitesi adresli yayın sayılarını ve kalitelerini artırmak amaçlı olarak Dekanlık/Müdürlük bünyelerinde her bölümü temsil edecek şekilde o bölümün makale sayısı yüksek akademisyenlerinden akademik makale/yayın komisyonu oluşturulmuştur.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

2015 yılında verilmeye başlanan "Makale ve Performans Ödülleri" Fen, Sağlık ve Mühendislik bilimleri için Science Citation Index (SCI) veya Science Citation Index Expanded (SCIE); sosyal bilimler, eğitim bilimleri, mimarlık ve sanat alanında ise Social Sciences Citation Index (SSCI) ve Arts And Humanities Citation Index (AHCI) indekslerinde taranan dergilerde yayınlanan makale sayılarına göre Anadolu Üniversitesi Yönetim Kurulu kararıyla; platin, altın ve makale olmak üzere 3 dalda verilmektedir. Bir yıl içerisinde fen, sağlık ve mühendislik bilimleri için SCI veya SCIE indekslerinde taranan dergilerde en az 3; sosyal bilimler, eğitim bilimleri, mimarlık ve sanat alanında ise SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde en az bir makalenin yayınlanması sonucunda verilen Makale Performans Ödülü, Fen, sağlık ve mühendislik bilimleri için SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde; her yıl en az 3; sosyal bilimler, eğitim bilimleri, mimarlık ve sanat alanında ise SSCI ve AHCI indekslerinde taranan en az bir makalenin 5 yıl üst üste yayınlanması durumunda verilen Altın Makale Performans Ödülü, 10 yıl içinde fen, sağlık ve mühendislik bilimleri için SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde en az 40 makalenin; sosyal bilimler, eğitim bilimleri, mimarlık ve sanat alanında ise SSCI ve AHCI indekslerinde taranan en az 10 makalenin yayınlanması durumunda verilen Platin Makale Performans Ödülü verilmektedir (B.4.3.1.).

Üniversitemizde SSCI indeksinde ya da TUBİTAK TR Dizin Ulakbim'de taranan dergilerde yayın yapan akademisyenlere bazı ölçütler çerçevesinde her bir

makale için maddi destek sağlanmaktadır. Buna ek olarak, her yıl Sosyal Bilimler alanı için SSCI indeksinde taranan dergilerde en az 1 adet ya da TÜBİTAK TR Dizin Ulakbim’de en az 3 adet makalesi yayınlanan öğretim üyelerine Makale Performans Sertifikası verilmektedir. Akademisyenlere Akademik Teşvik Ödenegi Yönetmeliği’ne dayanılarak bir önceki yıl yapmış oldukları akademik çalışmaların puanlandırılması sonucu asgari standartları karşılamaları koşuluyla gelecek bir yıl için maddi teşvik ödülleri verilmektedir.

Uluslararası düzeyde yayın olarak Web of Science™ Core Collection’da yer alan Science Citation Index Expanded, Social Science Citation Index ve Art and Humanities Citation Index veritabanlarında taranan hakemli ve sürekli dergilerde yayımlanmış yayınlar bir defaya mahsus olmak üzere uluslararası yayın teşviki kapsamında maddi olarak ödüllendirilmektedir. Üniversite bu yayınları belirlemek için Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu’nun (TÜBİTAK) yayın teşvik ödülleriyle ilgili TÜBİTAK Türkiye Adresli Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Programı Uygulama Esasları’nı temel almaktadır.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında "Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi" yürütülmektedir. Öğretim elemanları başvuru yapılan yıldan önceki 2 yıl içinde yaptıkları faaliyetleri içeren belgeler ile başvuru yapmakta ve 45.000 TL’ye kadar destek alabilmektedir (B.4.3.2.).

Anadolu Üniversitesinde, her yıl Fen bilimleri, Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler ile Sanat dallarında akademik, eğitsel ve yönetsel hizmetlerin değerlendirilerek çalışmalarına ivme kazandırmak, yetişmekte olan kuşakları özendirme, desteklemek ve onurlandırmak amacıyla Bilim ve Sanat, Teşvik ve Hizmet ödülleri verilmektedir (B.4.3.3.). Ayrıca Anadolu Üniversitesi öğretim elemanları YÖK’ün akademik teşvik ödeneğinden faydalanmaktadır (B.4.3.4.).

Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından desteklenecek araştırma projelerinin önerilmesi, değerlendirilmesi, kabulü, ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelere kaynak aktarımının yapılması, yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve sonuçlarının duyurulmasıyla ilgili usul ve esasları düzenleyen Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi 05.01.2021 tarihli ve 1/2 sayılı Senato Kararıyla kabul edilmiş ve uygulanmaya başlanmıştır (B.4.3.5.).

Birim yöneticileri tarafından akademik personellerin akademik başarılarından ötürü bilgilendirme ve tebrik e-mailleri gönderilmektedir. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin iyileştirilmesinde uygulanan bir teşvik ise kadro atama kriterlerinde derse ilişkin öğrenci memnuniyeti anketlerinin sonuçlarının dikkate alınmasıdır. Açıköğretim sistemi içerisinde yer alan öğretim elemanlarına (örneğin canlı ders veren Ders Sorumlusu öğretim üyelerine) Açıköğretim Fakültesi Dekanı tarafından teşekkür yazısı gönderilmektedir (B.4.3.6. ve B.4.3.7.).

Dönem dersleri sonra erdikten sonra öğrencilere 14’ü ders ve öğretim elemanı hakkında olmak üzere toplam 18 sorudan oluşan bir değerlendirme anketi uygulanmaktadır. Değerlendirme anket sonuçlarına göre tam puanın %70’i ve üstünde puan alan öğretim elemanları, Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma İle İlgili Değerlendirme Ölçütlerinde verilen derslere ilişkin belirtilmiş puanın iki katı puan verilir. Ayrıca tez yönetiminde tamamlanan, yönetiminde yer alınan, doktora tez izleme komitesinde görev alındığı ve tamamlanmış tezlerin Anadolu Üniversitesi kütüphanesinde elektronik ortamlarda açık erişimli olması durumunda Değerlendirme Ölçütlerinde belirtilen puanın %100 fazlası alınmaktadır (B.4.3.8.).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1.1.pdf](#)
- [B.4.1.2.pdf](#)
- [B.4.1.3.pdf](#)
- [B.4.1.4.pdf](#)
- [B.4.1.5.pdf](#)
- [B.4.1.6.pdf](#)
- [B.4.1.7.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [B.4.2.1.pdf](#)
- [B.4.2.2.pdf](#)
- [B.4.2.3.pdf](#)
- [B.4.2.4.pdf](#)
- [B.4.2.5.pdf](#)
- [B.4.2.6.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [B.4.3.1.pdf](#)
- [B.4.3.2.pdf](#)
- [B.4.3.3.pdf](#)
- [B.4.3.4.pdf](#)
- [B.4.3.5.pdf](#)
- [B.4.3.6.pdf](#)
- [B.4.3.7.pdf](#)
- [B.4.3.8.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Anadolu Üniversitesi bünyesinde Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) süreçleri, belirlenen stratejik amaç ve kalite politikası çerçevesinde, ilgili Rektör Yardımcısı koordinatörlüğünde, hedefler ve performans göstergeleri ile bir bütün olarak, oluşturulan organizasyonel bileşenler ile yürütülmektedir (C.1.1.1.). Ar-Ge faaliyetleri ile hedeflenen sonuçların gerçekleştirilmesinde; Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP), Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) bünyesinde yer alan Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM TTO), Anadolu Üniversitesi ANAÇ Kuluçka Merkezi ve Anadolu Üniversitesi KOSGEB -Teknoloji Geliştirme Merkezi gibi çok sayıda birim görevlendirilmiştir. Bu birimler, yıl sonu değerlendirme raporlarında hedefleri nitelik ve nicelik olarak değerlendirmekte ve iyileştirmeye açık alanlar için tedbirler alarak bir sonraki yılın hedeflerini üst yönetimle birlikte belirlemektedir. Bu birimler aracılığıyla Üniversitede araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımını düzenli olarak yapmaktadır.

Süreç yönetiminde BAP Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM TTO gibi birimler, üniversite içi Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamak, Ar-Ge çalışmalarının sonuç odaklı hale getirilip üniversite içi kaynakları verimli kullanmak, üniversitede yaratılacak bilginin sektörel buluşmasını sağlayarak en üst düzeyde değere dönüşmesini sağlamak, sektörün de üniversite insan kaynakları ve cihaz altyapısını daha etkin şekilde kullanmasına imkân vererek sağlıklı ve sürdürülebilir bir üniversite-sektör işbirliği ortamı yaratmak gibi görevleri üstlenmiştir.

Anadolu Üniversitesinin araştırma altyapısının oluşturulması, geliştirilmesi ve bilim insanlarının araştırmalarını yapabilmeleri için gerekli maddi kaynakları; Üniversitenin fonladığı bilimsel araştırma projeleri vasıtasıyla gerçekleştirilmektedir. Bilimsel araştırma projelerine ilişkin usul ve esaslar YÖK tarafından yayımlanan “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik esas alınarak hazırlanan “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ve “Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ile düzenlenmiştir (C.1.1.2; C.1.1.3; C.1.1.4). Projelerle ilgili olarak öğretim üyelerine proje başvuru sürecinden başlayarak projenin sonlanmasına kadar devam eden süreçte her türlü idari ve mali destek BAP Koordinasyon Birimi tarafından sağlanmaktadır. Proje başvurularının değerlendirilmesi, kabul edilen projelerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonlandırılmasıyla ilgili faaliyetler de yine BAP Koordinasyon Biriminin sağladığı destek hizmetleriyle Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından yürütülmektedir.

TÜBİTAK, Avrupa Birliği gibi kurum ve kuruluşlar tarafından mali olarak desteklenen araştırma faaliyetleriyle ilgili proje çağrılarının takibi, bu çağrılarla ilgili bilim insanlarına duyurulması, proje yazım aşamasında destek, başvuru süreçlerinin izlenmesi ve destek hizmetleri verilmesi, kabul edilen projelere ilişkin destek hizmetleri de Üniversite bünyesinde kurulu bulunan ARİNKOM TTO tarafından yürütülmektedir. Eskişehir ve bölgesindeki araştırma, teknoloji geliştirme, inovasyon ve teknoloji tabanlı girişimcilik faaliyetlerine ivme kazandırmak ve bağlı olduğu Anadolu Üniversitesinin teknoloji transfer ve bilginin ticarileşme potansiyelinin bölge, ülke ve dünya yararına en iyi şekilde kullanılmasını sağlamak da bu birimin görevleri arasında yer almaktadır. Birimin faaliyetlerine ilişkin düzenlemeler Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi Yönergesinde açıklanmıştır.

Anadolu Üniversitesinde gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri; Araştırma Projeleri, Kalkınma Bakanlığı, KOSGEB, Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA), TÜBİTAK, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, özel sektör ve Avrupa Birliği'nin yanı sıra üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu tarafından desteklenmektedir. BAP Komisyonu 4 tip proje desteklemektedir. Bunlar; Genel Amaçlı Projeler, Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri, Lisansüstü Tez Projeleri (Yüksek Lisans Tez Projesi, Doktora Tez veya Sanatta Yeterlik Projesi), Yayın ve Araştırma Teşvik Projeleridir. Komisyona bağlı BAP Koordinasyon Birimi, projelerin izlenmesinden sorumludur ve araştırma projelerinin tüm süreçlerinde proje yürütücülerine yardımcı olmak üzere destek vermektedir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri Üniversitenin İdare Faaliyet Raporunda yer almaktadır. Bunların etkililik düzeylerinin/performanslarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, faaliyetlerin türüne göre değişmektedir. Örneğin, Anadolu Üniversitesi öğretim elemanına yönelik uyguladığı özendirici teşviklerle (örn., konferansa katılım, performans teşvik sistemi, yayın teşvik projesi, ödül sistemi, hizmet içi eğitimler, proje destek birimi, fiziksel imkânlar, kampüs olanakları vb.) eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almaya çalışmaktadır. Bunun yanında, genel amaçlı projelerde proje yürütücüsünün; A tipi genel amaçlı projeler için SCI-Expanded/SSCI/AHCI/DAAI tarafından taranan hakemli dergilerde, B tipi genel amaçlı projeler için ise ilgili alanda bir hakemli dergide proje konusuyla ilgili en az bir çalışma yayımlanması yükümlülüğü bulunmaktadır. Uygulama ağırlıklı projelerde, proje sonuçlarıyla ilgili bir patent tescil ettirildiği, buluşun yeni olduğuna dair uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alındığı veya faydalı model yayımlandığı takdirde de yayım koşulu yerine getirilmiş sayılır. Tamamlanan iki genel amaçlı projenin ardından bu projelerin herhangi birinden yayın koşulu yerine getirmeyen proje yürütücüsü üç yıl süreyle Komisyona, lisansüstü bilimsel araştırma projeleri dışında, yeni bir proje başvurusunda bulunamamaktadır.

Kurum tarafından araştırma kadrosunun yetkinliğini geliştirmek ve iyileştirmek için düzenli olarak proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenlenmekte, Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır. Üniversitede araştırmacıların performansını teşvik etmek için Yayın Teşvik Ödülü, Makale Performans Sertifikası, Akademik Başarı Ödülü, Akademik Üstün Başarı Ödülü, Bilim ve Sanat Teşvik ve Hizmet Ödülleri verilmektedir. Araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesinde “Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri” ndeki C.1.1.5) puanlama sistemi sürekli gözden geçirilerek kadrolara atanma için gerekli olan kriterlerde gerekli iyileştirmeler yapılarak nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Ayrıca her yıl düzenli olarak birimlerden alınan yıllık faaliyet raporlarıyla araştırmacıların performansları izlenmektedir.

Anadolu Üniversitesi araştırmacıların bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesini desteklemenin yanı sıra iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin verimli bir düzeyde sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli ortamları oluşturmuştur. Bilimsel Araştırma Projelerinden sorumlu Rektör Yardımcısı, Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM TTO gibi Üniversitenin araştırmadan sorumlu birimleri düzenli olarak proje fikirleri geliştirme ve proje yazma gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenleyerek öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir. Ayrıca düzenlenen bilgi paylaşım etkinliklerinin yanı sıra ARİNKOM TTO tarafından internet ve sosyal medya kanalları üzerinden her türlü duyuru ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. TÜBİTAK, Avrupa Birliği vb. kurumlar tarafından açılan hibe destek programlarının çağrıları bu kapsamda paylaşılan duyurular arasındadır. Bunun yanı sıra hazırlanan bilgilendirme belgeleri ve rehberler, konuyla ilgili araştırmacılara ve sektör temsilcilerine basılı materyaller halinde sunulmaktadır. E-posta ve telefonla yapılan bilgilendirmeler ve birebir ziyaretlerle de hem araştırmacılar hem de sektör temsilcileri araştırma fırsatları hakkında detaylı olarak bilgilendirilmektedir. Araştırma olanaklarına ilişkin duyurular web sitesi, sosyal medya hesapları, e-postalar, telefon ve yüz yüze görüşmeler şeklinde farklı iletişim kanalları üzerinden yapılmaktadır. Ayrıntılı bilgi talep eden araştırmacı ve sektör temsilcileri ile birebir toplantılar yapılmakta ve bu toplantılar, toplantı tutanakları ile kayıt altına alınmakta ve süreç takibi yapılmaktadır. Fikrin projelendirilmesi üzerine karar verilirse, süreçte her türlü teknik destek verilmekte ve projenin başvurusunun başarı ile tamamlanması için kolaylaştırıcı rolü üstlenilmektedir. Projenin kabul edilmesinin ardından sözleşme, ortaklık belgesi vb. dokümanların takip süreçleri de izlenmektedir. Bu aşamada faaliyetleri kolaylaştırmak için özgün rehberler, materyaller ve bilgilendirme etkinlikleri tasarlanmakta ve uygulanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bağ kurmaktadır. Bu bağlamda, Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planları araştırma hedef ve stratejileri hazırlanırken, ilgili Bakanlıklar, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajansları gibi yerel/bölgesel/ulusal kurum ve/veya kuruluşların kalkınma hedefleri dikkate alınmıştır. TÜBİTAK tarafından yayımlanan “Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları 2003-2023 Strateji Belgesi” ile “Orta Vadeli Program 2018-2020” gibi belgelere ek olarak “Onuncu” ve “On birinci Kalkınma Planı” gibi üst politika belgeleri göz önünde bulundurulmuştur. 2019-2023 Stratejik Planının ikinci hedefi “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” şeklinde olup bu hedefe ilişkin performans göstergeleri yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle bağlantılı olarak hazırlanmıştır. Eskişehir’in TR41 Bölgesinde yer alması nedeniyle Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) tarafından hazırlanan bölgesel kalkınma planları da süreç içinde dikkate alınmıştır. (C.1.1.6) Ayrıca Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi (2014-2023) kapsamında Eskişehir, oğında endüstriyel büyüme olan kentler arasında değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sonucunda yakın dönemde Eskişehir ve bölgesinde Üniversite-sektör iş birliği imkânlarının artacağı, üniversitelerle sektörün ortak projelerle eşgüdümlü bir şekilde çalışarak oluşturacağı sinerjiyle bölgedeki istihdam sayısında ve girişimcilik artışında önemli bir rol oynayacağı beklenmektedir. Eskişehir ve bölgesinde öne çıkan sektörler havacılık, raylı sistemler, seramik, beyaz eşya, turizm ve gıda sektörüdür. Bu beklentilere uygun olarak Anadolu Üniversitesi Araştırma Stratejisini sadece araştırma faaliyetleri olarak görmekte onun yerine araştırma-inovasyon ve girişimcilik bir bütün olarak bakmakta ve stratejilerini de buna uygun olarak geliştirmektedir. Bu nedenle Anadolu Üniversitesinde tüm bu faaliyetleri uyumlu bir şekilde yürütmek üzere Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) kurulmuştur.

Anadolu Üniversitesi araştırma faaliyetlerini planlarken ve araştırmacılarla sektör temsilcilerini bir araya getirirken kalkınma planları ve bölgesel planların yanı sıra ulusal hedef ve stratejileri izlemekte ve bu hedeflere katkı sağlayacak girişimlere de önem vermektedir. Takip edilen stratejiler arasında T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından duyurulan Dijital Türkiye Yol Haritası, Ar-Ge ve Yenilik Reform Paketi, 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi, Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İş birliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı gibi belge ve dokümanlar yer almaktadır. Bu alanlarda yaşanan güncel gelişmeler hakkında üniversitedeki araştırmacılara ve ilgili sektör temsilcilerine de bilgilendirme yapılmaktadır.

Üniversitemiz Stratejik Planı kapsamında yer alan “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” hedefine uygun bir biçimde, 2021 yılında Üniversite-Sektör Ar-Ge tabanlı 15 proje gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında kurum dışından destek alan 2 adet TÜBİTAK ARDEB Projesi (2021’de 7 adet ARDEB projesinin sözleşmesi gelerek başlatılmıştır), 1 adet TÜBİTAK BİLİM-TOPLUM projesi (Ayrıca 2020 yılında destek alan 1 adet 4005 projesinin uygulanması, 2021 yılında gerçekleştirilmiştir.), Avrupa Birliği projeleri kapsamında 1 adet yürütücü, 6 adet ortak olarak yer alınan toplam 7 Erasmus+ projesi kabul edilmiştir. TÜBİTAK TEYDEB 1505 programı kapsamında proje kabul edilmemiştir. Tüm bu kurum dışı hibe destekli projeler içinde özel sektör ve/veya sivil toplum iş birlikleri, ortaklıkları ve iştirakçi boyutunda destek süreçleri hayata geçirilmiştir. Yine 2021 yılı Cumhurbaşkanlığı yıllık programında 27 Ekim 2020 tarihli Resmî Gazetede yer alan URAYSİM Projesi ile ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının, kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesi amaçlanmıştır. Proje ortakları ESTÜ, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, TURASİM, TCDD ve TÜBİTAK’tır. Bu örneklerden de görüleceği üzere yalnızca özel sektör değil, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri de önemle üzerinde durulan konulardır. Kamu-üniversite-sanayi iş

birliğinin önemi Üniversite genelinde farkında olunan ve her fırsatta teşvik edilen bir konudur.

Anadolu Üniversitesi tarafından yürütülen ve “Raylı Sistemler Mükemmeliyet Merkezi Projesi” kapsamında hayata geçirilmesi planlanan “Ulusal Raylı Sistemler Araştırma ve Test Merkezi”nin (URAYSİM), temel hedefi; ülke tarihinde ekonomik kalkınmada öncelikli bir yeri olan demiryolu taşıt ve bileşenleri konularında Ar-Ge faaliyetleri yürütmek, Ar-Ge çıktılarını ürün hâline getirmek ve patentlemek, mevcut sistemlerin modernizasyonları, testleri ve uluslararası standartlarda sertifikalandırılmaları olarak belirlenmiştir. Projenin çıktıları, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. (C.1.1.7)

On Birinci Kalkınma Planı Uygulama Eylem Planı (Eylem Planı) çerçevesinde, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planına “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması” kapsamında üçüncü ve yeni bir hedef olan Hedef 2.3., “Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi”nin tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek” şeklindedir. Stratejik planımıza dâhil edilen bu hedef Raylı Sistemler ile ilgili sorumlu olduğumuz ile “Ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesini teminen ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet verebilecek Eskişehir’deki Ulusal Raylı Sistemler Test ve Araştırma Merkezi tamamlanması, bağımsız bir yapı tesis edilerek ilgili enstitü ve araştırma merkezlerinin de içinde bulunduğu işletim modeli hayata geçirilmesi” şeklinde belirlenen politika ve tedbirler kapsamında stratejik planımız güncellenmiştir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitede, araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duyulan mali kaynaklar, üniversite genel bütçesinden, öz kaynaklardan ve üniversite dışı kaynaklardan sağlanmaktadır. Anadolu Üniversitesinin kurum dışından sağladığı kaynaklar; Avrupa Birliği, TÜBİTAK ve BEBKA projeleri başta olmak üzere çeşitlilik göstermektedir.

Anadolu Üniversitesi web sayfasında “ARAŞTIRMA (<https://www.anadolu.edu.tr/arastirma>)” başlığı altında Bilimsel Araştırma Projeleri ile ilgili tüm bilgiler mevcuttur. Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri için oluşturulan kaynakların kullanımında objektif ölçütler belirlenmiştir. Bu bağlamda Üniversite Senatosu tarafından 5/01/2021 tarihli ve 2/1 Sayılı Senato Kararıyla revize edilen “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ve “Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” yürürlüğe konularak, kurumun araştırmaya ayrılan kaynaklarının tahsisine yönelik net ölçütler belirlenmiştir. Bilimsel Araştırma Projelerinin değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması BAP Komisyonunun sorumluluğu altındadır. Araştırma projelerinin başvuru aşamasından kapanış raporunun kabul edilmesine kadar tüm süreç; Anadolu Üniversitesinin kendi yazılımları olan “ANABAP Otomasyon Sistemi (<https://anabap.anadolu.edu.tr/anabap/login.zul>)” üzerinden, “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ve “Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” çerçevesinde takip edilmekte ve tamamlanmaktadır. Sistemde yetkilerine göre farklılık gösteren 11 ayrı rol tanımlanmıştır. Bunlar; Proje Yürütücüsü, Proje Çalışanı, Alt Birim Yöneticisi, Birim Yöneticisi, Proje Koordinasyon Birimi Yetkilisi, Alan Komisyonu üyesi, BAP Komisyonu üyesi, Hakem/İzleyici, Satın Alma Yetkilisi ve Strateji Yetkilisi’dir. Sisteme giriş yapan kullanıcılar yetkilerine göre alanlara erişebilmekte ve işlemlerini gerçekleştirmektedir. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma (BAP) başvuruları sisteme girilirken, proje önerisinin (1) Proje için “Etik Kurul” izni alınması gerekliliği; (2) Proje önerisinin “disiplinler arası çalışma” içerip içermediği; (3) Proje önerisinin “topluma hizmet uygulaması” içerip içermediği sorgulanmakta, kabul edilen proje önerilerinin bu kriterler bazında nitelik ve niceliği raporlanmaktadır. Proje önerileri en az biri kurum dışı olmak üzere genelde 3 hakeme gönderilerek değerlendirme sürecinden geçirilmektedir. Üniversitenin araştırma geliştirme için oluşturduğu kaynakların kullanımı hakemler aracılığıyla denetim altında tutulmaktadır. Doktora tez projelerinde ise tez izleme komitesi hakem kurulu görevini yerine getirmektedir. Proje yürütücülerinden projenin gelişme, sonuç ve kapanış raporları sisteme kaydedilmekte, sisteme girilen sözleşme tarihi temel alınarak gönderilmesi gereken tarihlerde gönderilmeyen raporlar için savunma raporu istenmektedir. Raporlar hakemler/izleyiciler tarafından değerlendirilirken, rapor değerlendirme işlemleri yine Alan Komisyonu Üyeleri tarafından takip edilmektedir. Devam etmekte olan projelerin faaliyetlerinin beklenen sonuçları karşılamaması durumunda ise belirli koşullar çerçevesinde, proje iptal edilmektedir. İptal edilmiş projeler için satın alınmış her türlü araç, gereç, yazılım, donanım ve malzemeler ilgili birime devredilmektedir. Ayrıca projesi iptal edilen yürütücü de 3 yıl süreyle yeni bir proje başvurusunda bulunamama yaptırımına karşı karşıya kalmaktadır. Projesi başarıyla sonuçlanan genel amaçlı proje yürütücüsü, proje sözleşmesinde belirtilen koşullar kapsamında A tipi genel amaçlı projeler için SCI(Expanded)/SSCI/A&HCI/DAAI tarafından taranan dergilerde, B tipi genel amaçlı projeler için ise ilgili alanda bir hakemli dergide proje konusuna ilgili en az bir çalışmasını yayımlamakla yükümlüdür. Uygulama ağırlıklı projelerde, proje sonuçlarıyla ilgili bir patent tescil ettirildiği, buluşun yeni olduğuna dair uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alındığı veya faydalı model yayımlandığı takdirde de yayım koşulu yerine getirilmiş sayılmaktadır. Tamamlanan 2 genel amaçlı projenin ardından bu projelerin herhangi birinden yayın koşulunu yerine getirmeyen proje yürütücüsü 3 yıl süreyle Komisyonu, lisansüstü tez projeleri dışında, yeni bir proje başvurusunda bulunamamaktadır.

Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu artırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi irdelenmektedir. Özellikle Yayın Teşvik Projeleri bu konuda öğretim elemanlarına ödül olarak sağlanan kaynaklardandır.

Üniversitede; araştırmaya yönelik fiziki/teknik altyapısının oluşturulması amacıyla birimlerdeki laboratuvarlara ek olarak tüm öğretim elemanlarının kullanımına açık; Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Merkezi (BİBAM) ve Eczacılık Fakültesinde yer alan Merkezi Araştırma Laboratuvarı (MERLAB) gibi araştırma ve analizlerin yapılabileceği laboratuvarlar, Engelliler Araştırma Enstitüsü Gelişimsel Araştırma Biriminde yer alan İnsan Davranışı Analizi (NOLDUS) Laboratuvarı ve Fizyo-Psikolojik Denge Laboratuvarı bulunmaktadır. Üniversite ayrıca Özel Gereksinimli Bireyler ve Özel Eğitime İlişkin Türkiye’de ilk ve tek olan farklı araştırma ve uygulama birimlerine sahiptir. Bu birimler arasında; Engelliler Araştırma Enstitüsü, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitimi, Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLKOM), İşitme Engelli Çocuklar Eğitimi, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÇEM), Üstün Yetenekli Çocuklar Eğitimi, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP) yer almaktadır. Bu birimler ulusal ve uluslararası düzeyde özel gereksinimli bireyler için ve özel eğitim alanında önemli çalışmalar yürütmektedir. Örneğin; Türkiye’nin ilk yerli zekâ ölçeği ANADOLU-SAK Intelligence Scale (ASIS) adıyla ÜYEP tarafından Milli Eğitim Bakanlığı desteğiyle Anadolu Üniversitesinde geliştirilmiştir. Üniversite ile Eskişehir Teknik Üniversitesi ve Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü arasında stratejik iş birliği yönelik protokoller imzalanmıştır. Ayrıca, geleneksel ve teknoloji tabanlı ve iş fikirlerinin hayata geçirildiği “ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi” gibi birimler de bulunmaktadır.

Üniversitenin araştırma altyapısının en önemli birimlerinden birisi de [Anadolu Üniversitesi Kütüphanesidir](#). Her yıl düzenli olarak birimlerden gelen talepler doğrultusunda sayısal anlamda içeriği zenginleştirilen ve tüm sayısal sıralamalara göre Türkiye’deki üniversite kütüphaneleri arasında ön sıralarda yer alan Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi; 7 gün, 24 saat hizmet vermektedir. 12.330 m²’lik bir alanda kurulu olan kütüphanede 25 bireysel, 10 ortak kullanıma açık okuma ve çalışma salonu bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi Kütüphanesinden erişilebilen e-kaynak sayısı 711.917’ye ulaşmıştır. Oluşturulan araştırma altyapısının etkin kullanımı için Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan Hedef 1.3., “Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmak” olup; kütüphaneden erişilebilen elektronik kaynak sayısını arttırmak, kullanımını ve erişimini yaygınlaştırmak amacıyla, yıllık bazda kullanıcı sayısı izlenmektedir. Bu bağlamda 2021 yılında kütüphane kullanıcı sayısı 51.189 olmuştur. Anadolu Üniversitesi Merkez Kütüphanesinde 2021 Aralık ayı itibarıyla 336.409 basılı kitap, 408.139 adet e-kitap (abonelik dahil) olmak üzere toplam 744.548 adet kitap bulunmakta, 252.658 adet e-materyal (örn., rapor, bülten, bildiri, video, istatistik) ile kütüphane tarafından sunulan 51.120 adet elektronik dergi mevcuttur.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi tarafından üretilen tüm yazılı ve görsel materyallerin yer aldığı çevrimiçi bir veri tabanı olan “[Açık Kütüphane](#)” Nisan 2018’de faaliyete geçirilmiştir. Açık Kütüphane’nin içerisinde Açıköğretim Sisteminin kuruluşundan başlayarak, yer alan bütün arşiv videoları ve kitapları bulunmaktadır. Bununla birlikte Anadolu Üniversitesine ait geniş nadir eser ve mikrofilm koleksiyonu da elektronik ortama taşınarak öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Anadolu Üniversitesinde yapılan projeler, bildiriler, süreli yayınlar da Açık Kütüphaneyle birlikte öğrencilerin rahatlıkla ulaşabileceği bir konuma erişmiştir. Ayrıca Açık Kütüphanede Üniversitenin öğretim elemanları tarafından hazırlanan Türk Klasikleri serisi de yer almaktadır. Açık Kütüphanede Aralık 2021 itibarıyla 804 arşiv ders kitabı, 1.337 arşiv videosu, 841 nadir kitap ve 33.555 sayfa mikrofilm ve 2.510 sayı yerel gazete bulunmaktadır.

Üniversitenin Stratejik Planında “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” adlı hedefin (H.2.2.) performans göstergeleri olarak, “Üniversite-sektör işbirliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, ARİNKOM TTO tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı” belirlenmiştir. Bu hedef doğrultusunda, Anadolu Üniversitesi araştırmacıların bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesini desteklemenin yanı sıra iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin verimli bir düzeyde sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli ortamları oluşturmuştur. ARİNKOM TT ve Anadolu Üniversitesi ANAÇ Kuluçka Merkezi gibi birimler aracılığıyla Üniversitede araştırma fırsatlarıyla ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları düzenli olarak yapılmaktadır. Üniversitenin araştırmadan sorumlu birimleri düzenli olarak proje fikirleri geliştirme, proje yazma ve proje geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenleyerek öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir. Düzenlenen bilgi paylaşım etkinliklerinin yanı sıra ARİNKOM TTO internet ve sosyal medya kanalları üzerinden her türlü duyuru ve bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. TÜBİTAK, Avrupa Birliği vb. kurumlar tarafından açılan hibe destek programlarının çağrılarını bu kapsamda paylaşılan duyurular arasındadır. Bunun yanı sıra hazırlanan bilgilendirme

belgeleri ve rehberler, konuyla ilgili araştırmacılara ve sektör temsilcilerine basılı materyaller halinde sunulmaktadır. E-posta ve telefonla yapılan bilgilendirmeler ve birebir ziyaretlerle de hem araştırmacılar, sektör temsilcileri ve diğer TTO'lar araştırma fırsatları hakkında detaylı olarak bilgilendirilmektedir. Ayrıca, araştırmayı destekleyici raporlar ve kılavuzlar sürekli olarak hazırlanmakta ve yayınlanmaktadır.

Üniversitede, araştırma faaliyetleri sonucunda elde edilen ürünlerin kullanımında öncelikli hedef "değer yaratmaktır". Elde edilen teknoloji tabanlı faydalı ürünler, "Anadolu Üniversitesi Fikri Haklar Politika ve Esasları ile Girişimcilik Politika ve Esasları" kapsamında koruma altına alınmakta, ticarileştirilmekte ve girişimcilik kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca ANAÇ Kuluçka Merkezi, yürüttüğü "TÜBİTAK BİGG-Team Teknogirişim Programı" ile sadece Anadolu Üniversitesi öğrencileri ve öğretim elemanlarının değil, ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin hayata geçirilmesine destek vermektedir. ANAÇ Kuluçka Merkezi ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin yatırımcıyla buluşmasına uygun bir platform sunmakta ve şirketleşme süreçlerine yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır.

Üniversitemiz, girişimcilik ekosistemine katkı sağlamak amacıyla öğrenciden akademisyene, akademisyenden Eskişehir ve bölgesinde faaliyet gösteren girişimcilere özel çeşitli girişim hızlandırıcı programları da düzenlemektedir. "Startup Girişim Atölyesi Programı", üniversite öğrencilerinin iş fikirlerini hayata geçirmesini destekleyen ve olgunlaşmasını sağlayan bir girişimcilik programıdır. Program sonunda öğrencilerin inovatif iş fikirlerinin olgunlaşması beklenmekte ve mezun olduklarında girişimcilik desteklerine başvuru yapabilmeleri için gerekli olan alt yapıyı oluşturmaları hedeflenmektedir. "Akademik Girişim Yönlendirme Programı"yla Eskişehir ve çevresindeki üniversitelerdeki akademisyenlerin yenilikçi fikirlerini ticarileştirmelerine destek sağlanmaktadır. 2021 yılı içerisinde 8 akademisyen bu programdan yararlanmıştı. "Akademik Girişim Geliştirme Programı"yla şirket kurmuş ve/veya şirket kurma aşamasında olan, başlangıç ya da prototip seviyesinde ürünü olan teknoloji odaklı bir iş fikrine sahip akademisyenler desteklenmektedir. 2021 yılında toplamda 3 akademisyen girişimci hızlandırıcı programı başarıyla tamamlamıştır. "SeedUP İnovatif Girişimcilik Programı", Üniversitemiz tarafından yürütülen Eskişehir ve bölgesinde faaliyet gösteren akademisyenlere yönelik eğitim, akademik ve sektörel mentorluk ve danışmanlık hizmetlerinden oluşan bir programdır. 2021 yılında 15 girişim SeedUP İnovatif Girişimcilik Programını tamamlamıştır.

Anadolu Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Değerlendirme Kurulu, Üniversitemizin fikri ve sınai haklarla ilgili politikalarını belirler. Kurulun Üniversitemizden çıkan her türlü fikir ürünün korunması için ulusal ve uluslararası başvuru yapıp yapılmayacağına kararını almak; hak sahipliği konusunda gerekli kararları almak; Patent veya faydalı model belgelerine ilişkin yıllık ücretlerin yatırılması ile tasarımların ve markaların süresinde yenilenmesi kararlarını vermek ve uygulamak gibi görevleri bulunmaktadır. Kurulun işleyişine, görev ve sorumluluklarına ilişkin her türlü ayrıntı "Anadolu Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileştirilmesi Politika ve Esasları" çerçevesinde tanımlanmıştır. Anadolu Üniversitesi, başvuru veya tescil ettirilen Patent, Faydalı Model ve Marka için BAP kapsamında "Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi" ile belirli puanlar karşılığında proje sunma olanağı sağlamaktadır. Bu projelerle öğretim elemanlarının bilimsel çalışmaları için gerekli olan araç-gereç vb. ihtiyaçları karşılanmakta ve yurt dışı kongrelere katılımları desteklenmektedir. Bu kapsamda Üniversitemizde 2021 yılı içerisinde fikri ve sınai hak mülkiyet haklarına konu başvuru ve tescil çalışmaları incelendiğinde 10 Ulusal Patent başvurusu yapılmış ve daha önceki yıllarda başvurusu yapılan ulusal patentin 14'üne Tescil alınmış iken 2021 yılında 8 Uluslararası Patent başvurusu yapılmış ve 2 Tescil alınmıştır.

Anadolu Üniversitesi araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında dış kaynaklara başvuruda bulunduğu gibi dış kaynaklarla işbirliğine de gitmektedir. Dış kaynakların araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik hibe destek programları açması halinde üniversitemizdeki araştırmacılar çalışmalarını fonlamak adına bu kaynaklara başvuru yapabilmektedir. Bunun yanı sıra araştırmacılar, projelerine dış kaynakları ortak olarak çalışmalarında işbirliği unsurunu güçlendirmektedir. Bu kapsamda İl ve İlçe Millî Eğitim Müdürlükleri, çeşitli STK'lar, bakanlık kuruluşları gibi çok sayıda ve türde proje ortağı bulunmaktadır. Üniversitemizde kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler ağırlıklı olarak ARİNKOM TTO tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda "ARİNKOM TTO yönergesi" çerçevesinde kurum dışı araştırma desteklerinden yararlanılması yönünde Üniversite öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve farkındalıklarını arttırmak yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Birim, öğretim elemanlarını TÜBİTAK ve Avrupa Komisyonu gibi hibe destekleri sunan kurumların açtığı çağrılardan haberdar etmekte, proje yazım ve yönetim süreçlerine destek vermektedir. Ayrıca, proje çağrılarında bağlı olarak çeşitli programlara ilgi gösteren öğretim elemanlarını farklı disiplinlerden araştırmacılarla veya sektör temsilcileriyle bir araya getirme görevini de üstlenmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

2021 yılında Üniversitemizin aktif doktora programları incelendiğinde Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 26, Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 28 ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 9 doktora programı bulunmaktadır. Ayrıca Güzel Sanatlar Enstitüsü tarafından 12 sanatta yeterlik programı yürütülmektedir (<https://anadolu.edu.tr/akademik/enstituler>). Bu programlarda 2021 yılında 1.681 kayıtlı öğrenci sayısı mevcuttur. 2021 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 26 doktora programından 74, Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 28 doktora programından 52, Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 9 doktora programından 17 ve Güzel Sanatlar Enstitüsü bünyesindeki 12 sanatta yeterlik programından 20 öğrenci mezun olmuştur. Doktora öğrencileri, Üniversitemiz birimlerince düzenlenen proje eğitimleriyle araştırma olanakları konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedirler. Bu kapsamda danışman öğretim üyelerine kurum içi ve kurum dışı araştırma projelerine başvuru süreçleri ve proje yönetimi konularında sürekli destek sağlanmaktadır. Doktora tez çalışmaları BAP projeleri kapsamında yurtdışı ve yurtiçi kongre katılım desteği dahil olmak üzere birçok açıdan desteklenmektedir.

Yükseköğretim Kurulu, ülkenin kalkınma hedefleri yönünde ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirme hedefi ile 2016-2017 eğitim öğretim yılı Bahar dönemi itibarıyla başlattığı YÖK 100/2000 Doktora Projesi ile 100 öncelikli alanda doktora öğrencilerine burs desteği sağlamaktadır. YÖK tarafından her çağrı döneminde güncellenen öncelikli alanlarda Üniversitemizde toplam 10 program dahilinde burs desteği verilmektedir. 2021 yılında 50 doktora öğrencisi YÖK tarafından öncelikli alanlarda sağlanan 100/2000 Burs Programlarından yararlanmıştı.

Anadolu Üniversitemizde post-doc programlarına ilişkin uygulamalar bulunmamaktadır. Ancak doktora tamamlayan araştırmacılar genel amaçlı projeler kapsamındaki projelerde araştırmacı olarak istihdam edilebilmektedir. Ayrıca araştırmacılar TÜBİTAK projeleri kapsamında post-doc araştırmacı olarak yer alabildiği gibi TÜBİTAK 2218 ve 2219 gibi doktora sonrası araştırma burs programlarından da yararlanabilmektedir. Uluslararası çalışmalarda da Marie S. Curie gibi programlara başvurabilmektedir.

Anadolu Üniversitemizden doktora derecesiyle mezun olan öğrenciler Mezunlar Birliği aracılığıyla takip edilmektedir. "2021 yılında doktora derecesi ile mezun olan 167 öğrenciden 117'si iş bulmuştur, 45 mezunun istihdam bilgisine ulaşılamamıştır. İstihdam olanağı bulan 117 öğrenciden 105'i akademik kadrolara yerleşmiş 12'si farklı alanlarda çalıştığını beyan etmiştir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1.1. Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı.pdf](#)
- [C.1.1.2. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1.3. Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1.4. Anadolu Üniversitesi Girişimcilik Politikası Uygulama Esasları.pdf](#)
- [C.1.1.5. Anadolu Üniversitemizde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri kopyası.pdf](#)
- [C.1.1.6. Üst politika belge analizi.pdf](#)
- [C.1.1.7. URAYSİM Projesi.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.2.1. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2.2. Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.2.3. Anadolu Üniversitesi ARİNKOM TTO Yönergesi.pdf](#)

- [C.1.2.4. Anadolu Üniversitesi Bilim Etiği Kılavuzu.pdf](#)
- [C.1.2.5. Anadolu Üniversitesi Etik Kodlar.png](#)
- [C.1.2.6. Anadolu Üniversitesi Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu Yönergesi.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kantlar

- [C.1.3.1. Enstitüler.png](#)
- [C.1.3.2. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Anadolu Üniversitesi atama kriterleri konusunda uzunca bir geçmişe sahip olup, bu konuda öncü üniversitelerden biridir. Anadolu Üniversitesinde araştırmacıların işe alınması, işe alınması için gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı ve atanması yürürlükteki mevcut işe alma/atanma ile ilgili mevzuatın getirdiği kriterler vasıtasıyla sağlanmaktadır ve araştırmacıların yapmış olduğu bilimsel makale, sanatsal performans, proje, ulusal/uluslararası kongre/çalıştay/sempozyum vb. etkinliklerde bildiri sunma, araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. İlk kez 1999 yılında belirlenen “Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri” (<https://anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/personel/files/2%20De%C4%9Ferlendirme%20%C3%96l%C3%A7%C3%BCtleri.pdf>) zaman içinde geliştirilmiş ve Üniversite Senatosu tarafından, 9/2/2016 tarihli ve 2/1 sayılı kararlar ve son olarak da 29.01.2019 tarihli ve 1/1 sayılı Senato Kararıyla kabul edilen ve 01 Haziran 2020 tarihinden itibaren kullanılmaya başlanmıştır. Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri ile Profesör, Doçent ve Dr. Öğretim üyesi olarak atanabilmek için gerekli asgari puan ve koşullar arttırılmıştır. Profesörlük kadrosu için; 2547 sayılı Kanununun 26 (a) maddesinde yer alan başlıca araştırma eseriyle birlikte, araştırma, yayın ve eğitim-öğretim faaliyetleri ile Üniversite tarafından belirlenen puanların da alınması, Doçentlik kadrosu için; doçentlik belgesi alındıktan sonra, araştırma, yayın ve eğitim-öğretim faaliyetleri ile Üniversite tarafından belirlenen puanların da alınması, Dr. Öğretim üyesi kadrosu için; doktora veya sanatta yeterlilik derecesi alınmış olması, mevzuat gereği yapılan yabancı dil sınavının haricinde Üniversitelerarası Kurul tarafından doçentlik için öngörülen yabancı dil puanının sağlanmış olması ve araştırma ve yayın faaliyetleriyle Üniversite tarafından belirlenen puanların da alınması zorunludur. Doktor öğretim üyeliğine yeniden atamalarda da ilk atamada istenen koşulların ve ek olarak eğitim-öğretim koşullarını tekrar sağlamış olması gerekmektedir. Daha önce yürürlükte olan değerlendirme ölçütlerine göre Dr. Öğretim üyesi kadrosuna atanabilmek için asgari 120 puan, Doçent ve Profesör kadrosuna atanabilmek için asgari 450 puan toplama şartları aranırken; yenilenen değerlendirme ölçütlerine göre Dr. Öğretim üyesi kadrosuna atanabilmek için asgari 160 puan, Doçent ve Profesör kadrolarına atanmak için sosyal bilimler alanlarında 600 puan, fen ve sağlık bilimleri alanlarında ise asgari 1200 puan toplamak şeklinde güncellenmiştir. Anadolu Üniversitesinde “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri” kullanılarak adil ve objektif bir yaklaşımla atama terfi kriterlerinin arzulan düzeyi sağlama konusunda yeterli seviyede olması güvence altına alınmaktadır.

Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılmaları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği proje gelişme-sonuç raporları ve her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporlarıyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Anadolu Üniversitesinde araştırma kadrosunun performansının arttırılmasını teşvik etmek için çeşitli imkânlar sunulmaktadır. Uluslararası konferanslara katılma konusunda bildiri sahiplerine destek verilmekte, SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI gibi indekslerce taranan dergilerde makale yayımlayanlara da yayın teşvik ödülleri verilmektedir. 2020 yılı içerisinde; Social Sciences Citation Index (SSCI), Arts and Humanities Citation Index (AHCI) indekslerinde taranan dergilerde en az 1 adet makale yayımlanmış olmak, Science Citation Index (SCI) veya Science Citation Index Expanded (SCI-E) indekslerinde taranan dergilerde en az 3 adet makale yayımlanmış olmak, Üniversitelerarası Kurul (ÜAK) temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde ve International Scientific Indexing (ISI) Database’ e giren ilgili indekslerde veya SCOPUS’ da en az 2 adet makale yayımlanmış olmak, ULAKBİM (TR-dizin) de taranan dergilerde en az 4 adet makale yayımlanmış olmak, koşullarından birini sağlayan Anadolu Üniversitesi akademisyenlerine “Makale Performans Ödülü” verilmektedir. 2021 yılında düzenlenen törenle kriterleri sağlayan 69 öğretim elemanına 2020 Makale Performans Sertifikası ödülü verilmiştir. (<http://egazete.anadolu.edu.tr/kampus/40275/anadolu-universitesi-akademik-performans-odulleri-sahiplerini-buldu>)

Ayrıca 2020 yılı içerisinde SSCI, AHCI indekslerinde taranan dergilerde 2 adet makale yayımlanmış olmak, SSCI, AHCI indekslerinde taranan dergilerde 1 adet makale ve ÜAK temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde yani ISI Database’ e giren ilgili indekslerde veya SCOPUS’ da taranan dergilerde 2 adet makale yayımlanmış olmak, ÜAK temel alanlarında tanımlanan (Sağlık Bilimleri Temel Alanı hariç) uluslararası alan indekslerinde ve ISI Database’ e giren ilgili indeksler veya SCOPUS’ da taranan dergilerde 4 adet makale yayımlanmış olmak, SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde 6 adet makale yayımlanmış olmak, SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde 5 adet makale ve ÜAK temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde ve ISI Database’ e giren ilgili indeksler veya SCOPUS’ da taranan dergilerde 2 adet makale yayımlanmış olmak, koşullarından birini sağlayan Anadolu Üniversitesi akademisyenleri 2021 yılında Akademik Başarı Ödülü almaya hak kazanmıştır. 2021 yılında düzenlenen törenle kriterleri sağlayan 19 öğretim elemanına Akademik Başarı Ödülü verilmiştir. (<http://egazete.anadolu.edu.tr/kampus/40275/anadolu-universitesi-akademik-performans-odulleri-sahiplerini-buldu>).

2021 yılında Akademik Üstün Başarı Ödülü’ nü ise 12 öğretim elemanı almıştır. Bu ödüllü alabilmek için 2020 yılı içerisinde SSCI, AHCI indekslerinde taranan dergilerde 3 adet makale yayımlanmış olmak, SSCI, AHCI indekslerinde taranan dergilerde 2 adet makale ve ÜAK temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde ve ISI Database’ e giren ilgili indeksler veya SCOPUS’ da taranan dergilerde 2 adet makale yayımlanmış olmak, SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde 9 adet makale yayımlanmış olmak, SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde 8 adet makale ve ÜAK temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde yani ISI Database’ e giren ilgili indeksler veya SCOPUS’ da taranan dergilerde 2 adet makale yayımlanmış olmak, koşullarından birini sağlamak gerekmektedir.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmek için Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır. Yayın ve Araştırma Teşvik Projesine başvurabilmek için; üniversite dışı kaynaklar tarafından duyurulan veya desteklenen ulusal ve uluslararası bilimsel araştırma projesi, TÜBİTAK sınıflandırmasına göre A ve B sınıflandırmasında yer alan yayınlara, sınav hakları (ulusal ve uluslararası tescil, Patent başvurusu, henüz tescillenmemiş ancak uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alınmış çalışmalar, ulusal ve uluslararası tasarım tescilleri), ödüller (başvuru sahibinin layık görüldüğü TUBA, TÜBİTAK ve TIGV ödülleri, Sanayi odaları veya diğer sivil toplum kuruluşları ödülleri, en iyi poster veya en iyi sunum ödülleri, yayınlara maddesinde belirtilen koşullardan herhangi birini sağlayan dergilerde yayımlanan makalelerin almış olduğu en çok atıf veya aynı kollarındaki dergilerde yapılan hakemlikler için en iyi hakemlik ödülü) ile alınan puanlar Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından değerlendirilerek desteklenmektedir. (Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi; <https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/mevzuat/bap-yonerge-2021.pdf>). Bununla birlikte Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminer/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılmaları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu teşviklerin nasıl ve ne şekilde olacağına Anadolu Üniversitesi Senatosu tarafından karar verilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde akademik personelinin bilimsel araştırma ortamının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi konusunda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda Üniversite adresli yayın sayıları ve kalitesini arttırmak ve iyileştirmek amaçlı “Akademik Makale/Yayın Komisyonu” oluşturulmuştur. Bu komisyon, her akademik birimden en az üç üye ile temsil edilmektedir. Akademik birimlerde yayın sayısının arttırılmasını teşvik etmek ve birimleri kurumsal olarak güçlendirmek amacıyla Anadolu Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Dergisi (AJESI-<http://www.ajesi.dergi.anadolu.edu.tr>), Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi (AÜSBD-sbd.anadolu.edu.tr) ve Turkish Online Journal of Distance Education (TOJDE-tojde.anadolu.edu.tr), Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi (AUAd-auad.dergi.anadolu.edu.tr), Anadolu Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Dergisi (td.anadolu.edu.tr), Turizm Fakültesi Journal of Tourism, Leisure and Hospitality dergisi (TOLEHO-<https://dergipark.org.tr/pub/toleho>) dergisi, Anadolu Üniversitesi Sanat ve Tasarım Dergisi (std.anadolu.edu.tr) ve Anadolu Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi (<https://dergipark.org.tr/pub/andhd>)’ nden oluşan ulusal ve uluslararası içerikli dergiler yayın hayatına geçirilmiş ve düzenli olarak yayınlanmaktadır. Diğer yandan öğretim elemanlarının araştırmalarına destek olmak amacıyla e-kampüs

sistemi aracılığıyla (ekampus.anadolu.edu.tr) Açıköğretim Sistemi ders materyallerine ulaşımını kolaylaştırmıştır.

2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Anadolu Üniversitesi Sektör ve Sivil Toplum İş Birliği Koordinatörlüğü 2019 yılında hizmet hayatına başlamıştır. Bu kapsamda, Üniversitenin, sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içerisinde sektör ihtiyaçlarına kalıcı çözümler getirmesi ve bu ilişkiyi kurumsal bir yapı içerisinde sürdürerek öğretim elemanlarının üniversite-sektör tabanlı araştırma yapması ve projeler yürütmesi için Eskişehir Sanayi Odası, Eskişehir Ticaret Odası ve Esnaf ve Sanatkarlar Odası gibi sivil toplum örgütleriyle iş birliği protokolü imzalanmıştır. 2021 yılında ise bu işbirlikleri geliştirilerek Türkiye Ürün İhtisas Borsası (TÜRİB) ile işbirliği anlaşması yapılmıştır. Yine BAŞARSOFT ile Anadolu Üniversitesi arasında AÖF Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Teknolojileri Programı uzaktan eğitim ve örgün öğretim öğrencilerinin coğrafi bilgi sistemleri yazılımları hakkında araştırma ve uygulama yapmaları konusunda iş birliği protokolü imzalanmıştır. Yapılan işbirliklerinden biri de Anadolu Üniversitesi ile Türkiye Maarif Vakfı arasındaki işbirliği protokolüdür. Bu protokol kapsamında dil eğitimlerine ilişkin karşılıklı tecrübe ve bilgi birikimlerinin paylaşılması, akademik araştırmaların desteklenmesi, eğitim programlarının oluşturulması ve zenginleştirilmesi, ortak araştırma, geliştirme çalışmalarının düzenlenmesi, müfredat ve materyal temini, uzaktan eğitim sistemleri altyapısının kurulmasına ve kullanımına destek verilmesinden, vakfın okullarında çalışan, çalışacak öğretmen ve idarecilere üniversitenin imkanları ölçüsünde eğitim ve staj desteği verilmesi, bilgi ve belge paylaşımı, vakfın faaliyet gösterdiği ülkelerde üniversitenin uluslararası işbirliği projeleri gerçekleştirilmesinin kolaylaştırılması, üniversitenin, vakfın yurt içi ve yurt dışındaki personeli için organize ettiği hizmet içi eğitim çalışmalarına araştırma ve akademik destek sağlanmasına kadar daha pek çok alanda işbirliği bulunmaktadır. Yine 2021 yılında, BEE'Ö, Anemon Turizm ve İnş. Tic. A.Ş., Bodrum Otelciler Derneği, Ürdün Princess Sumaya for Technology Üniversitesi arasında yapılan işbirlikleri ile mesleki/egitsel ve ortak araştırma/projeler yürütme konularında anlaşma sağlanmıştır.

Açıköğretim Sisteminin kuruluşunun 40. yılını kutlayan Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim hizmeti veren diğer üniversiteler ile iş birliklerini arttırmak adına sürekli ortak çalışma toplantılar düzenlemektedir. Anadolu Üniversitesi Asya kıtasında açık ve uzaktan eğitimin geliştirilmesi için çalışmalarda bulunan Asya Açık Üniversiteler Birliğine (AAOU) tam üye olarak kabul edilmiş, Asya'da açık ve uzaktan öğretim yapan birçok üniversite AAOU üyesi kurumların çalışanları için değişim programı olanakları sunmaktadır. Bu bağlamda Anadolu Üniversitesi Azerbaycan'da yürüttüğü eğitim faaliyetlerine ek olarak ortak eğitsel ve araştırma projelerinin yürütülebilmesi için girişimlerde bulunmuş ve bu amaçla Azerbaycan Cumhurbaşkanlığına bağlı Kamu Yönetimi Akademisi ve Devlet İktisat Üniversitesi ve Allama İqbal Açık Üniversitesi (AIU) ile ortak projeler gerçekleştirilmesi konusunda anlaşmalar yapılmıştır.

Üniversitemiz, girişimcilik ekosistemine katkı sağlamak amacıyla öğrenciden akademisyene, akademisyenden Eskişehir ve bölgesinde faaliyet gösteren girişimcilere özel çeşitli girişim hızlandırıcı programları da düzenlemektedir. "Startup Girişim Atölyesi Programı", üniversite öğrencilerinin iş fikirlerini hayata geçirmesini destekleyen ve olgunlaşmasını sağlayan bir girişimcilik programıdır. Program sonunda öğrencilerin inovatif iş fikirlerinin olgunlaşması beklenmekte ve mezun olduklarında girişimcilik desteklerine başvuru yapabilmeleri için gerekli olan alt yapıyı oluşturmaları hedeflenmektedir. "Akademik Girişim Yönlendirme Programı"yla Eskişehir ve çevresindeki üniversitelerdeki akademisyenlerin yenilikçi fikirlerini ticarileştirmelerine destek sağlanmaktadır. 2021 yılı içerisinde 8 akademisyen bu programdan yararlanmış. "Akademik Girişim Geliştirme Programı"yla şirket kurmuş ve/veya şirket kurma aşamasında olan, başlangıç ya da prototip seviyesinde ürünü olan teknoloji odaklı bir iş fikrine sahip akademisyenler desteklenmektedir. 2021 yılında toplamda 3 akademisyen girişimci hızlandırıcı programı başarıyla tamamlamıştır. "SeedUP İnovatif Girişimcilik Programı", Üniversitemiz tarafından yürütülen Eskişehir ve bölgesinde faaliyet gösteren akademisyenlere yönelik eğitim, akademik ve sektörel mentorluk ve danışmanlık hizmetlerinden oluşan bir programdır. 2021 yılında 15 girişim SeedUP İnovatif Girişimcilik Programını tamamlamıştır.

Anadolu Üniversitesi, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bağ kurmaktadır. Bu bağlamda, Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planları araştırma hedef ve stratejileri hazırlanırken, ilgili Bakanlıklar, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajansları gibi yerel/bölgesel/ulusal kurum ve/veya kuruluşların kalkınma hedefleri dikkate alınmıştır. TÜBİTAK tarafından yayınlanan "Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları 2003-2023 Strateji Belgesi" ile "Orta Vadeli Program 2018-2020" gibi belgelere ek olarak "Onuncu" ve "On birinci Kalkınma Planı" gibi üst politika belgeleri göz önünde bulundurulmuştur. 2019-2023 Stratejik Planının ikinci hedefi "Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak" şeklinde olup bu hedefe ilişkin performans göstergeleri yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle bağlantılı olarak hazırlanmıştır. Eskişehir'in TR41 Bölgesinde yer alması nedeniyle Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) tarafından hazırlanan bölgesel kalkınma planları da süreç içinde dikkate alınmıştır. Ayrıca Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi (2014-2023) kapsamında Eskişehir, odağında endüstriyel büyüme olan kentler arasında değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sonucunda yakın dönemde Eskişehir ve bölgesinde Üniversite-sektör iş birliği imkânlarının artacağı, üniversitelerle sektörün ortak projelerle eşgüdümlü bir şekilde çalışarak oluşturacağı sinerjiyle bölgedeki istihdam sayısında ve girişimciliğin artmasında önemli bir rol oynayacağı beklenmektedir. Bu bağlamda 2021 yılında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Üreten Şehirler Programı kapsamında Anadolu Üniversitesi'nin yürüttüğü kurum olduğu "Oyun ve Animasyon Geliştirme Merkezi" BEBKA projesi destek almaya hak kazanmıştır.

Anadolu Üniversitesi öğretim elemanları, Bilim ve Teknolojide Avrupa İşbirliği Kuruluşu (European Cooperation in Science and Technology-COST Association) bünyesinde açılan ortak araştırma ağlarına yürütmekte oldukları ulusal ve/veya uluslararası projeleri ile ya da söz konusu araştırma ağından gelen davet yazısı ile dâhil olabilmektedir. Her biri dört yıl süren COST araştırma ağları ile Avrupa genelindeki araştırmacılar, belli bir konu başlığı çerçevesinde bir araya gelerek ortak araştırma, eğitim, etkinlik, saha ziyareti, yayın vb çalışmalarını sürdürmektedir. COST araştırma desteği vermemekte sadece uluslararası ağ desteği vermektedir. Anadolu Üniversitesi bugüne kadar 12 adet COST ağına yönetim komitesi üyesi olarak dâhil olmuştur. Bunun dışında da pek çok ağda çalışma gruplarında yer almıştır. Ağların süreleri dört yıl ile sınırlı olduğu için sürekli yeni ağlar açılmakta ve araştırmacılarımız kendi alanlarına uyan konu başlıklarında söz konusu ağlara katılmak için ağ yöneticilerine ve TÜBİTAK'a başvuru yapmaktadır. Her ülkeden en fazla iki temsilci ağlarda yer alabilmektedir. Türkiye için ayrılan kotanın dolması halinde araştırmacılarımız resmen ağı yönetim komitesine girememekle birlikte ortak araştırma faaliyetlerini davetli olarak izleyebilmektedir. COST ağlarının Türkiye Raporu'na göre Eskişehir'in de içinde bulunduğu TR41 bölgesi, COST ağlarına katılımı bakımından Türkiye'den katılım gösteren 25 bölge içinde 7. sıradadır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1.1.pdf](#)
- [C.2.1.2.pdf](#)
- [C.2.1.3.pdf](#)
- [C.2.1.4.pdf](#)
- [C.2.1.5 MEB-AU PROTOKOL.pdf](#)
- [C.2.1.6.pdf](#)
- [C.2.1.7.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2.1.pdf](#)
- [C.2.2.2.pdf](#)
- [C.2.2.3.pdf](#)
- [C.2.2.4.pdf](#)
- [C.2.2.5.pdf](#)
- [C.2.2.6.pdf](#)
- [C.2.2.7.pdf](#)

- [C.2.2.8.pdf](#)
- [C.2.2.9.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

3.1. Araştırma Performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Anadolu Üniversitesi araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalarını 2019-2023 Stratejik Planında belirlemiştir. Stratejik Planda bu hedefe ilişkin stratejiler; “Laboratuvar, atölye, stüdyo, kütüphane vb. altyapının kullanımının sürekliliğini sağlamak için önlemler almak”, “Altyapı/araştırma olanaklarına yönelik veri tabanı oluşturmak/temin etmek/güncellemek”, “Mükemmeliyet merkezleri ile ilgili altyapı projeleri geliştirmek” olarak belirlenmiştir. Anadolu Üniversitesi, araştırma altyapısını etkin kullanmak ve geliştirmek için gerekli mali kaynakları oluşturmada ve fiziki/teknik altyapının uygun ve etkin kullanımına yönelik politikalar geliştirmektedir.

Örneğin Anadolu Üniversitesinde teknoloji transfer alanında faaliyet gösterebilecek merkezlerin bilgileri ARİNOM TTO web sitesine girilmiştir. Üniversitenin Medya Merkezi tarafından merkezlerin fotoğraf ve videoları alınarak kurum web sitesine entegrasyonu sağlanmıştır.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini paydaşlarına uyguladığı anketler ile gözden geçirmekte ve paydaşlardan gelen sonuçları analiz ederek iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Bu kapsamda geliştirilen ANABAP Bilimsel Araştırma Projeleri otomasyon programı, araştırma projelerinin, projenin her aşamasında gözden geçirilmesini ve kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin denetlenmesini sağlamaktadır. Bilimsel araştırma projelerinin oluşturulmasına olanak veren ve bu projelerin proje izleyicileri, alan komisyonları, BAP komisyonları gibi katmanlar tarafından değerlendirilmesine olanak sağlanmaktadır. “Rapor Takip Sistemleri” ANABAP Ana modülü içerisine entegre edilmiştir.

Anadolu Üniversitesinde gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri; Araştırma Projeleri, Kalkınma Bakanlığı, KOSGEB, Bursa – Eskişehir – Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA), TÜBİTAK, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, özel sektör ve Avrupa Birliği’nin yanı sıra üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından desteklenmektedir. Üniversite, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyini, verilere dayalı şekilde ve düzenli aralıklarla QPR portalı aracılığıyla ölçmekte, değerlendirmelerini ve sonuçlarını İdare Faaliyet Raporu ve Performans Programı vb. aracılığıyla yayımlamaktadır. Ayrıca, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Strateji Planlama Müdürlüğü tarafından, ilgili tüm birimlere her dönem, stratejik plandaki sapma nedenleri sorgulanmaktadır. Böylece tüm birimler faaliyetlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve sapma nedenlerini açıklayarak, bir sonraki dönem için iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Üniversite, araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yaptığı değerlendirme sonuçlarını İdare Faaliyet Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporu gibi kamuya erişilebilir şekilde yayımlanmaktadır. “Dokumanlar” başlığı altında yayımlanmakta ve bu şekilde hem paydaşlarıyla hem de kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları incelendiğinde, 2021 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında tamamlanan bilimsel araştırma projesi sayısı 179’dur. 2021 yılında Anadolu Üniversitesi’nde 8 adet TÜBİTAK projesi, sözleşmesi gelerek başlatılmış olup 20 adet TÜBİTAK projesi yürütülmüştür. Ayrıca 2021 yılında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Üreten Şehirler Programı kapsamında Anadolu Üniversitesi’nin yürüttüğü kurum olduğu “Oyun ve Animasyon Geliştirme Merkezi” BEBKA projesi destek almaya hak kazanmıştır.

Turizm Fakültesi’nden desteklenmeye hak kazanan ilk TÜBİTAK projesi, 4004-Doğa Eğitimi ve Bilim Okulları programı kapsamında kabul edilmiştir. Söz konusu proje, disiplinlerarası ve farklı kurumlar ile iş birliği kurulması açısından önem arz etmektedir. 2021 yılında TÜBİTAK ARDEB 1002: Hızlı Destek Programı kapsamında destek alan proje, Açıköğretim Fakültesi’nden kanser hücreleri konusundaki ilk proje olarak dikkat çekmektedir. Ayrıca Üniversitemizin başvuru sahibi olduğu 10 adet ulusal 8 adet uluslararası olmak üzere toplam 18 adet patent başvuru yapılmıştır. Daha önceki yıllarda başvurusu yapılan 14 patentin ulusal tescili, 2 patentin uluslararası tescili gerçekleşmiştir. Girişimcilik faaliyetleri kapsamında 95 adet iş fikri hızlandırıcı programa alınmış, gerçekleştirilen kuluçka programını tamamlayan girişimcilerin 11 tanesi şirketleşmiştir. Ayrıca kamu kurumları ile 7 adet, özel sektör ile 8 adet olmak üzere toplam 15 adet kontratlı Ar-Ge projesi sözleşmesi yapılarak başlatılmıştır.

2021 yılında SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı 670, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index kapsamı dışındaki alan indekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı 1032, Üniversite adresli yayınları SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index’lerinde taranan dergilerde yapılan atıf sayısı 3911 olarak gerçekleşmiştir.

Anadolu Üniversitesi 2020 Dünya Üniversite Sıralaması değerlerine göre 1001+ olarak sıralanmaktadır. (<https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/anadolu-university>). Ayrıca 2021 yılı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi verilerine göre ise 44. sırada yer almaktadır. (<https://tubitak.gov.tr/tr/icerik-2021-girisimci-ve-yenilikci-universite-endeksi>)

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini paydaşlarına uyguladığı anketler ile gözden geçirmekte ve paydaşlardan gelen sonuçları analiz ederek iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Buna göre araştırma başlığı altında yer alan soruların hemen hemen hepsine ankete katılan akademik personelin yarısından fazlası “Yeterli” yanıtı vermişken “Kütüphanenin her türlü kaynak açısından yeterliliği” (%84,4), “Kütüphane veri tabanlarının yeterliliği” (%84,1), “Kütüphanenin abonelikleri” (%81,8), “Yayın teşvik sistemi” (%73,0) ve “Araştırmalara mali desteğin sağlanması” (%70,5) gibi konular katılımcıların “Yeterli” olarak gördüğü alanlar olarak vurgulanmıştır. “Araştırmalarda destek insan gücü (teknisyen, sekreteryaya vb.) sağlanmasındaki kolaylıklar/destekler” (%19,2) “Yetersiz” olarak görülen alan olarak ifade edilmiştir. Ayrıca dış paydaşların; araştırma başlığı ile ilgili olarak Akredite laboratuvar sayısının azlığı ve ölçme, analiz ve test konularında Üniversiteden yeterince yararlanılmadığı konularında ortak görüş bildirdikleri belirlenmiştir.

3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Anadolu Üniversitesinde; araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde, bilimsel makale, sanatsal performans, proje, ulusal/uluslararası kongre/çalıştay/sempozyum vb. etkinliklerde bildiri sunma çıktıları göz önünde bulundurulmaktadır. Bu çerçevede yetkinlikler objektif olarak “Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri” (<https://www.anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/personel/files/2%20De%20C4%9Ferlendirme%20C3%96%20C3%A7%20C3%BCleri.pdf>) ile değerlendirilmektedir.

Üniversite bünyesinde Sağlık Bilimlerinde Açıköğretim ve diğer Sosyal Bilimler alanlarında da araştırma temelli projeler yürütülmektedir. Bu projelerin ve çıktıların sayısı her geçen gün artmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için çeşitli imkânlar sunulmakta ve takdir uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda projelerden sorumlu Rektör Yardımcılığı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, ARİNKOM TTO gibi Üniversitenin çeşitli birimleri; düzenli olarak proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenlemektedir. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmek için Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizmalar yönergelerle standart hale getirilmiştir. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri başvuruları sisteme girilirken, proje önerisinin (1) Proje için "etik kurul" izni alınması gerekliliği; (2) Proje önerisinin "disiplinler arası çalışma" içerip içermediği; (3) Proje önerisinin "topluma hizmet uygulaması" içerip içermediği sorgulanmakta, kabul edilen proje önerilerinin bu kriterler bazında nitelik ve niceliği raporlanabilmektedir. Bilimsel araştırma projeleri kabul edildikten sonra proje yürütücüsü her altı ayda bir “proje gelişme raporu” vermek zorundadır. Bu rapor, projeyi başlangıç aşamasında değerlendiren hakemlerden birinin izleyici olarak atanmasıyla detaylı olarak incelenmekte, izleyicinin görüş ve önerileri “Gelişme Raporu Değerlendirme Formu”nda yer almaktadır. Bu projelere başvuran ve projeleri desteklenen yürütücülerin; 6 ayda bir sundukları “Proje Gelişme Raporu” ile projenin yeterliliği ve etkililiği, proje bitiminde sundukları “Kapanış Raporu” ile de sonuçları değerlendirilmektedir.

Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılmaları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği proje gelişme-sonuç raporları ve her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporlarıyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Anadolu Üniversitesinde araştırma kadrosunun performansının artırılmasını teşvik etmek için çeşitli imkânlar sunulmaktadır. Uluslararası konferanslara katılma konusunda bildirisini alanlara destek verilmekte, SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI gibi indekslerce taranan dergilerde makale yayımlayanlara da yayın teşvik ödülü verilmektedir. 2020 yılı içerisinde; Social Sciences Citation Index (SSCI), Arts and Humanities Citation Index (AHCI) indekslerinde taranan dergilerde en az 1 adet makale yayımlanmış olmak, Science Citation Index (SCI) veya Science Citation Index Expanded (SCI-E) indekslerinde taranan dergilerde en az 3 adet makale yayımlanmış olmak, Üniversitelerarası Kurul (ÜAK) temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde ve International Scientific Indexing (ISI) Database’de giren ilgili indekslerde veya SCOPUS’da en az 2 adet makale yayımlanmış olmak, ULAKBİM (TR-dizin) de taranan dergilerde en az 4 adet makale yayımlanmış olmak, koşullarından birini sağlayan Anadolu Üniversitesi akademisyenlerine “Makale Performans Ödülü” verilmektedir.

2021 yılında düzenlenen törenle kriterleri sağlayan 69 öğretim elemanına makale performans sertifikası ödülü verilmiştir. (<http://egazete.anadolu.edu.tr/kampus/40275/anadolu-universitesi-akademik-performans-odulleri-sahiplerini-buldu>)

Ayrıca 2020 yılı içerisinde SSCI, AHCI indekslerinde taranan dergilerde 2 adet makale yayımlanmış olmak, SSCI, AHCI indekslerinde taranan dergilerde 1 adet makale ve ÜAK temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde yani ISI Database'e giren ilgili indekslerde veya SCOPUS'da taranan dergilerde 2 adet makale yayımlanmış olmak, ÜAK temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde ve ISI Database'e giren ilgili indekslerde veya SCOPUS'da taranan dergilerde 4 adet makale yayımlanmış olmak, SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde 6 adet makale yayımlanmış olmak, SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde 5 adet makale ve ÜAK temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde ve ISI Database'e giren ilgili indeksler veya SCOPUS'da taranan dergilerde 2 adet makale yayımlanmış olmak, koşullarından birini sağlayan Anadolu Üniversitesi akademisyenleri 2021 yılında Akademik Başarı Ödülü almaya hak kazanmıştır. 2021 yılında düzenlenen törenle kriterleri sağlayan 19 öğretim elemanına Akademik Başarı Ödülü verilmiştir. (<http://egazete.anadolu.edu.tr/kampus/40275/anadolu-universitesi-akademik-performans-odulleri-sahiplerini-buldu>).

2021 yılında Akademik Üstün Başarı Ödülü'nü ise 12 öğretim elemanı almıştır. Bu ödülü alabilmek için 2020 yılı içerisinde SSCI, AHCI indekslerinde taranan dergilerde 3 adet makale yayımlanmış olmak, SSCI, AHCI indekslerinde taranan dergilerde 2 adet makale ve ÜAK temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde ve ISI Database'e giren ilgili indeksler veya SCOPUS'da taranan dergilerde 2 adet makale yayımlanmış olmak, SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde 9 adet makale yayımlanmış olmak, SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde 8 adet makale ve ÜAK temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde yani ISI Database'e giren ilgili indeksler veya SCOPUS'da taranan dergilerde 2 adet makale yayımlanmış olmak, koşullarından birini sağlamak gerekmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kantlar

- [C.3.1.1.pdf](#)
- [C.3.1.2.pdf](#)
- [C.3.1.3.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kantlar

- [C.3.2.1.pdf](#)
- [C.3.2.2.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Anadolu Üniversitesi, belirlemiş olduğu vizyon, misyon ve temel değerler çerçevesinde kentin, bölgenin ve ülkenin kalkınma ve gelişme sürecine destek olacak eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve araştırma faaliyetlerini yerine getirmek üzere yeni stratejilerini 2019-2023 Stratejik Plan'ında yeniden belirlemiştir. Yeni oluşturulan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı'nda yer alan vizyon ve misyon ifadeleri de üniversitenin konumlandırma stratejisine göre değiştirilmiştir. (<https://cdn.anadolu.edu.tr/files/anadolu-cms/GVz7qwr/file/27a284cb268a7292/anadolu-universitesi-2019-2023-donemi-stratejik-plani-guncellenmis-versiyon.pdf>) Bu bağlamda Anadolu Üniversitesinin vizyonu "Yaşamboyu öğrenme odaklı bir Dünya üniversitesi olmaktır." iken Anadolu Üniversitesi'nin misyonu "Kent, bölge, ülke ve Dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlamak; her yaşta bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak; toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir." ifadesi ile toplumsal katkıya verilen önem ortaya konmuştur. Vizyon ve misyon belgelerindeki toplumsal katkı vurgusuna ek olarak, Anadolu Üniversitesinin var olan stratejik planlarında da ana amaçlardan biri olarak toplumsal katkıya vurgu yapılmıştır. Bu bağlamda 2014-2018 Stratejik Plan amaçlarının hemen hemen hepsinde toplumsal katkı alt stratejileri ve göstergeleri yer alırken, amaçlar arasında özellikle "Amaç 3. Toplum hizmet ile ilgili faaliyetlerin etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması" şeklinde belirtilmiştir. Aynı durum 2019-2023 Stratejik Planı'nda "Amaç 3. Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması" şeklinde toplumsal katkıya vurgu yapılarak korunmuştur. Bu amacın altında "Hedef 3.1. Toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini artırmak" ve "Hedef 3.2. Toplum hizmet amacıyla yapılan faaliyetlerin bilinirlik düzeyini arttırmak" gibi iki temel hedef belirlenmişken, her bir hedefin de göstergeleri ortaya konmuştur. Buna göre Hedef 3.1. için "STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan etkinlik sayısı (protokol, çalıştay vb.), Toplum Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında yapılan faaliyet sayısı, Toplumsal sorumluluk kapsamında öğrenci kulüplerinin yaptığı faaliyet sayısı, STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan proje sayısı ve AKADEMA'dan faydalanan kullanıcı sayısı" gibi göstergeler belirlenmiştir. Hedef 3.2. için de "Medyada yer alan faaliyet sayısı" tek bir gösterge olarak yer almıştır (**D.1.1.1.**)

Üniversitenin diğer faaliyet alanlarında olduğu gibi toplumsal katkı amaçları faaliyetlerinde de hedef, politika ve stratejilerini belirlemede arama konferansları ve paydaş görüşleri büyük önem taşımaktadır. Üniversite, iç ve dış paydaşların katılımı ve katkılarını sağlamak üzere farklı yöntemler kullanmaktadır. Anketler, odak grup görüşmeleri, yüz yüze görüşmeler bunlardan bazılarıdır. Ayrıca Üniversite Dış Danışma Kurulu, Birim Dış Danışma Kurulları oluşturularak bu kurullarla yapılan toplantılarda yüz yüze görüşme ve anket uygulamaları kullanılarak, 2022 eylem planlarına yansıtılmak üzere paydaş görüş ve önerileri alınmıştır. ([Anadolu Üniversitesi Dış Danışma Kurulu Toplantısı](#)) (**D.1.1.2., D.1.1.3., D.1.1.4.**). İç ve dış paydaşlardan elde edilen görüş ve öneriler Üniversite Kalite Komisyonu'nda da tartışılmakta, ulaşılan sonuçlar hem düzeltici önlem ve iyileştirmeler için hem de stratejik plana rehberlik etmek üzere değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Üniversitenin yapılandırılmış ve tüm iç paydaşlarına uyguladığı bir iç paydaş anketi mevcuttur. Anket elektronik ortamda uygulanmakta, bilgilendirme Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve kısmen e-posta aracılığıyla yapılmaktadır. 2021 yılı kalite çalışmaları kapsamında ayrıca Birim Kalite Komisyonları tarafından GZFT Analizi çalışması yapılması sağlanmıştır. (https://www.anadolu.edu.tr/uploads/abp/duyuru/330_1635772009.pdf) Akademik birimlerin analiz sonuçları Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek raporlanmıştır.

Eylem planı kapsamında yürütülen kalite güvencesi faaliyetleri sonrasında elde edilen çıktılardan danışma kurulu toplantıları, paydaş anket sonuçları, GZFT analizi verileri ve Birim İç Değerlendirme Raporları; Kalite Komisyonu ve İstatistik Bilgiler Birimi tarafından genel bir değerlendirme yapılarak üst yönetim

sunulmuştur. Analiz sonuçlarına göre birimlerin, Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, organizasyonel yapısına ilişkin izleme ve iyileştirmelerde bulunması ve bu doğrultuda eylem planlarının hazırlanması amaçlanmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin iç kalite güvencesi sistemi içerisinde yapılandırılması ve izlenebilmesi için 2022 yılı eylem planlarında bu alanla ilgili bir organizasyonel yapının oluşturulması hedeflenmiştir. Toplumsal katkı hedef ve stratejileri bağlamında merkez, birim ve diğer eğitim birimlerince yapılan faaliyetler düzenli olarak üniversitemizin web sayfasında etkinlikler başlığı altında duyurulmakta (<https://www.anadolu.edu.tr/etkinlikler>) hem de Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından da duyuruları arşivlenmektedir.

Anadolu Üniversitesinin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin en önemli referanslarından bir diğeri de 13/11/2017 tarihli ve 9 sayılı Senato kararıyla belirlediği "Kalite Politikası" kararlarıdır. Üniversitenin 9 maddelik kalite politikalarından 5 madde toplumsal katkı bağlamında yapılacak faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturulması ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlanmasına dayanak oluşturmaktadır. Bu bağlamda Anadolu Üniversitesi; ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek katma değer yaratan; yenilikçi, yaratıcı, girişimci ve iş birliğine dayalı eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirme, kurumsal paydaşlarla iş birliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan projeler geliştirmeyi, sürekli iyileştirmeye ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir yükseköğretim kurumu olmayı, tüm bireylere, nitelikli ve özgün; örgün, açık ve uzaktan öğrenme olanakları sunmayı ve kendini sürekli yenileyen, araştıran, sorgulayan; etkin iletişim becerilerine ve toplumsal duyarlılığa sahip bireyler yetiştirebilen öğretim elemanı kadrosuna sahip olmayı, "Kalite Politikası" olarak benimser. Senatoda onaylanan Kalite Politikası Üniversitenin internet sayfasında Kalite Politikası (<https://anadolu.edu.tr/uploads/anadolu/ckfinder/web/files/kalite/kalite-politikasi.pdf>) bağlantısında yayımlanmıştır.

Bunun yanı sıra toplumsal katkı bağlamında yapılacak faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturması ve bunların etkin şekilde kullanımının sağlanmasına dayanak oluşturmak üzere Üniversite kalite komisyonu tarafından 2021 yılı içerisinde toplumsal katkı politika belgesi taslağı oluşturulmuş, birimlerin de görüşleri alınarak Üniversite Senatosunda onaylanmıştır. (D.1.1.5.) Kabul edilen politika taslaklarının Strateji Geliştirme Kuruluna gönderilerek, çalışmalarına başlanan 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı amaç ve hedefleriyle uyumlu biçimde son şeklini alması planlanmıştır.

2019 yılında başlayan ağır ve sınırlandırıcı COVID-19 pandemisi koşulları nedeniyle Türkiye'deki üniversitelerin stratejik hedefleri bağlamındaki faaliyetleri büyük oranda kesintiye uğramıştır. Ancak COVID-19 pandemisi sürecinin başından bu yıla kadar Anadolu Üniversitesi'nin sahip olduğu açık ve uzaktan eğitim tecrübe ve birikimi sayesinde üniversitenin bu kriz sürecini 2021 yılında da başarılı bir şekilde yönetmeye devam ettiği görülmektedir. Anadolu Üniversitesi toplumsal katkı bağlamında sunduğu hizmetlerini 2021 yılı içinde de toplumumuzun gereksinim duyduğu alanlarda artırarak sürdürmüştür. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından hazırlanan 2021 Yılı "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu"nda Anadolu Üniversitesi, "Ar-Ge, Proje ve Yayımlar, Uluslararasılaşma, Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk" kategorilerinde yer alan beş farklı başlıkta ilk üçte yer alma başarısı göstermiştir. (<http://egazete.anadolu.edu.tr/kampus/40481/2021-yok-raporunda-anadolu-universitesi-basarisi>) Yine Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından yürütülen "2021 Yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri" kapsamında Sosyoloji Lisans Programı, Tarih Lisans Programı, Bilgisayar Operatörlüğü Programı, Seramik Lisans Programı, Yapı Ressamlığı Programı, Turizm İşletmeciliği Lisans Programı, Yapı Ressamlığı Programı 2021 Yılı Engelsiz Program Nişanı almaya hak kazanmıştır. (<https://www.yok.gov.tr/HaberBelgeleri/Haber%20%C4%B0%C3%A7erisindeki%20Belgeler/Dosyalar/2021/engelsiz-odulleri/2021-engelsiz-universite-odulleri-odul-alanlar.pdf>)

Üniversitede toplumsal katkı faaliyeti süreçleri yönetiminde; birimlerde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinde fiziki altyapı, insan kaynağı ve mali kaynaklar yönetim tarafından imkânlar dahilinde tahsis edilirken, farklı kurum ve kuruluşların da destekleriyle çeşitli projeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sağlık hizmeti, sosyal ve kültürel hizmetler, araştırma hizmetleri gibi faaliyet amaçlarını toplumsal katkı odağında sürdüren birimlerde sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. (<https://sgdb.anadolu.edu.tr/duyurular/2021-yili-idare-faaliyet-raporu-yayimlanmistir>) Bununla birlikte birimler kendine özgü faaliyet yapılarında, Üniversitenin plan, hedef ve politikalarıyla uyumlu olacak şekilde organizasyonel tercihleri doğrultusunda kendi amaç, ilke, değerler, vizyon ve misyonlarını belirlemişlerdir. Bu birimler arasında; Engelliler Araştırma Enstitüsü, Sodigem, Çocuk Üniversitesi, Arinkom, Eczacılık Fakültesi ve AÖS e bağlı birimler sayılabilir. (<https://eae.anadolu.edu.tr/enstitumuz/ilkeler-degerler>, <https://www.sodigem.com/sodigem-nedir/>, <https://cocuk.anadolu.edu.tr/hakkimizda/vizyon-misyon>, <https://arinkom.anadolu.edu.tr/hakkimizda/kalite-politikamiz/>, <https://eczacilik.anadolu.edu.tr/moduleregitim/Akreditasyon/OzDeğerlendirmeRaporu2021.pdf>)

Üniversitenin toplumsal katkı süreçleri yönetiminde dikkat çeken birimlerden Açıköğretim Sisteminde (AÖS) toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonu farklı birimlerin sorumluluğundadır. Yaşamboyu öğrenme misyonuna hizmet eden e-sertifika ve Açık Anadolu uygulamaları bulunmaktadır. Sertifika programlarının koordinasyonu Anadolu Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezindedir. Anadolu Üniversitesi bünyesinde birbirinden bağımsız olarak yürütülen AKADEMA, ANADİL, Açık Kütüphane ve ANABİLGİ projeleri Açık Eğitim Kaynakları Koordinatörlüğü çatısı altında bir araya getirilmiştir. (D.1.1.6.) Sosyo-kültürel anlamda birlikteliğe olanak tanıyan ortamlar konusunda da çalışılmakta, buna yardımcı olan çevrimiçi öğrenci toplulukları ile öğrencilerin ilgi alanlarına göre bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. 2021 yılı itibarıyla bilişimden sosyolojiye 7 farklı alandaki çevrimiçi toplulukta öğrenci faaliyetlerini gerçekleştirilmekte ve paylaşılmaktadır. Öğrenci topluluklarıyla ilgili süreçlerin yönetimi ve organizasyonu AÖF ilgili Dekan Yardımcısı ve Medya ve Tanıtım Birimi Yöneticisi koordinasyonunda yürütülmektedir (D.1.1.7.).

Anadolu Üniversitesi 2021 yılı toplumsal katkı faaliyetleri beş başlık altında değerlendirilmiştir;

- **Özel ve Kamu Kurumlarına Yönelik Toplumsal Katkı Faaliyetleri**
- **Sosyal, Kültürel ve Sportif Alandaki Toplumsal Katkı Faaliyetleri**
- **Araştırma-Uygulama Merkezleri ve Birimler Bünyesindeki Toplumsal Katkı Faaliyetleri**
- **Engelsiz Eğitim, Özel Gereksinimli Bireylere ve Yaşam boyu Öğrenmeye Yönelik Toplumsal Katkı Faaliyetleri**
- **Tazelenme Üniversitesi Faaliyetleri**

Özel ve Kamu Kurumlarına Yönelik Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Üniversitenin bu başlık altındaki faaliyetleri; kamu ve özel kurumlarla yürütülen proje, araştırma ve programlar, diğer yükseköğretim kurumlarına destekler ile kamu kurum ve kuruluşlarının sınav değerlendirme süreçlerine katkı olarak üç başlık altında değerlendirilmiştir.

Kamu ve özel kurumlarla yürütülen proje, araştırma ve programlar:

Üniversitede 2021 yılında topluma katkı boyutunda, kamu ve özel kurumlarla yürütülen proje ve araştırmalar kapsamında Üniversite sanayi iş birliği projeleri ARİNKOM TTO ÜSİ Koordinatörlüğü mühendislik, fen bilimleri, mimarlık ve tasarım ile eczacılık alanlarındaki çalışmalarına ek olarak sosyal ve beşeri bilimler konularını Ar-Ge öğeleri ile birleştirerek sosyal inovasyon alanında da fark yaratarak iyi uygulama örnekleri geliştirilmiştir. Toplumsal katkıya

yönelik gerçekleşen projelerden bazıları aşağıda sunulmuştur:

Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü, Anadolu Üniversitesi ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı Türkiye Ofisi (UNDP) arasında 2021 yılında imzalanan protokol kapsamında bu kurumlarla sürdürülebilir işbirliği çalışmaları devam etmiştir. Bu çerçevede üretilen yeni sosyal inovasyon projesi ile “Yenilenebilir Enerji Sektörü Alanına Yönelik E-Öğrenme Süreçlerinin Tasarımı, Geliştirilmesi ve Yönetimi” konusunda çalışmalar devam etmektedir. Proje kapsamında yenilenebilir enerji sektörü alanına yönelik e-öğrenme içeriklerinin küçük parçalar halinde geliştirilmesi ve öğrenen özelliklerine göre yapay zekâ araçları (tahmin algoritması, uyarı sistemleri ve öğrenme yolu) kullanılarak kişiye uygun öğrenme etkinliklerinin oluşturulmasına olanak tanıyacak akıllı öğrenme sisteminin geliştirilmesi planlanmaktadır.

2021 yılında dikkat çeken bir başka proje Sağlık Bakanlığı ile yürütülen ve Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi'nin ilk Ar-Ge çalışması olan “Sağlık Haberciliği E-Öğrenme Programı İçin Eğitim Altyapısının Tasarlanması ve Geliştirilmesi Projesi” dir. Projede dünyanın ve ülkemizin içinde bulunduğu COVID-19 pandemisi sırasında sağlık konusunda bilginin yayılması ve sağlık haberciliğinde yaşanan “infodemi”; yani yanlış bilginin toplumda salgın bir hastalık gibi yayılması soruna bağlamında Bakanlık için açık ve uzaktan eğitim sistemine uygun nitelikte sağlık haberciliği e-öğrenme programının geliştirilmesi planlanmıştır. Bu Ar-Ge projesinde, Bakanlığın açık ve uzaktan eğitim sistemi ile uyumlu olacak nitelikte Türkiye’de medya profesyonellerinin ve Bakanlık personelinin sağlık haberciliği alanında eğitimlerine katkıda bulunmak üzere “Sağlık Haberciliği E-Öğrenme Programı” için e-öğrenme malzemelerinin tasarlanması ve teknik olarak geliştirilmesi işi gerçekleştirilmektedir.

Türkiye Barolar Birliği (TBB) ile geliştirilen “TBB Uzaktan Eğitim Sistemi Tasarımı” projesi kapsamında, görevli çalışanların takibinin yapılması, performans analizleri, e-öğrenme içerikleriyle hizmet içi eğitimlerinin yapılmasına yönelik bütünlük bir e-öğrenme platformunun, bu platforma yönelik mobil uygulamanın, içerik yönetim sisteminin, otomatik kullanıcı destek sisteminin, eşzamanlı iletişim ortamının ve analitik sisteminin kurulması ve yaşam boyu öğrenme faaliyetlerini sürdürebilecekleri e-öğrenme platformu ile iş gücü niteliklerinin geliştirilmesine katkıda bulunulması planlanmaktadır.

İşitme engelli bireylerin istihdamına yönelik çalışmalar 2021 yılında da sürdürülebilir şekilde devam etmiştir. Arçelik Merkez Ar-Ge yapılan kontratlı iş birliği kapsamında “İşitme Engelli Bireylerin Nitelikli İstihdamı: İşe Alım Sürecinin Düzenlenmesi” projesi ile topluma katkı ve sanayi iş birliği boyutlarının birleştirildiği başarılı bir örnek ortaya çıkmıştır. Projenin amacı; mühendislik fakültesi öğrencisi veya mezunu işitme engellilerin, Arçelik A.Ş. tarafından düzenlenen “Sen Mühendissin Bizimlesin” projesi altında yer alan “Hayallerinle Değiştirirsin” isimli çalışmada Workshop ekibine “İşitme Engelli Bireylerin Özellikleri ve Eğitim Süreçleri” konulu farkındalık eğitimi verilmesi ve Workshop sürecinde “İşitme Engellilerin Nitelikli İstihdamı: İyi Örnekler” sunumunun yapılmasıdır. Yurdumuzda işitme engelli genç ve yetişkinlere yönelik hazırlanmış ve bu çalıştay vb. nitelikli bir etkinliğe katılım öncesi değerlendirilmesi ve sürecin desteklenmesine yönelik bir araştırmaya rastlanmamıştır. Ayrıca, tüm dünyayı etkileyen ve farklı alanlarda online uygulamaları kaçınılmaz kılan COVID-19 sürecinde işitme engelli bireylerin niteliklerine uygun online ortamlarda eğitimlerin kurgulanmasına ve işitme engellilerin özelliklerinin anlaşılmasına yönelik farkındalık eğitimlerinin verilmesinin yönünde ön plana çıkan proje bu konudaki ilk çalışma olma özelliğini taşımaktadır. İlgili konu kapsamında çalışmalara 2022 yılında da devam edilmesi planlanmaktadır.

Renta Pişirici Grup Ar-Ge Merkezi ile Aşçılık Programı tarafından geliştirilen kontratlı iş birliği kapsamında ise Pişirme Laboratuvarında uygulanmak üzere “Tarıftan Duyusal Analiz Pratiklerine Gastronomi Uygulamaları” başlıklı çalışma gerçekleştirilmiştir. Çalışmada Pişirme Laboratuvarında kullanılmak üzere yenilikçi pişirme ekipmanlarının ve tekniklerin pratiklere entegre edilmesi sağlanarak deneylerin daha iyi verilerle ve sağlıklı biçimde yapılmasına katkı sağlanmıştır.

Toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerini çeşitlendirmek amacıyla kamu kurumları ve özel kuruluşlarla iş birliği çalışmaları öncelikler arasında yürütülmektedir. Bu kapsamda, birimler de kendi faaliyet alanları doğrultusunda iş birliklerini planlamakta ve mevcut olanları genişletmektedir. Örneğin, Eskişehir Milli Eğitim İl Müdürlüğüne bağlı Emine-Emir Şahbaz Bilim ve Sanat Merkezinin yürüttüğü “TÜBİTAK 4005 ‘Gelecek BİLSEMLE Gelecek: Teknoloji Eğitimi ve Uygulamaları 3-Animasyon Atölyesi” projesi desteklenmiştir. Bu proje kapsamında Türkiye’nin çeşitli illerindeki Milli Eğitim Bakanlığı’na bağlı “Bilim ve Sanat Eğitim Merkezleri”nden gelen 30 öğretmene ile çizgi film ve animasyon atölye çalışması yapılmıştır. Bu atölye çalışmasında üretilen projeler, etkinlik görüntüleri proje internet sayfası ve sosyal platformlarda paylaşılmıştır. Yapılan çalışmalar ile Anadolu Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesinin bilinirliğinin artırılması çalışmaları gerçekleştirilmiştir (**D.1.1.8.**), Edebiyat Fakültesi Sanat Tarihi Bölümünün yer aldığı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, Kültür Varlıklar ve Müzeler Genel Müdürlüğü’nün izni ve desteği ile yürütülen Bakanlar Kurulu kararı ile yıl boyu süren kazılar ayrıca Atatürk Dil ve Tarih Yüksek Kurumu, Türk Tarih Kurumu tarafından desteklenmektedir. Bu kapsamda Olympos Antik Kenti Kazısı, Amorium Kazısı ve Karacahisar Kazısı çalışmaları 2021 yılında da devam etme ve evrensel bilginin üretimine katkı sunmaktadır. **Arkeoloji Bölümünün katıldığı TC Kültür ve Turizm Bakanlığı, Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü’nün izni ve desteği ile yürütülen disiplinler arası ekiplerin bir arada çalıştığı kazı ve araştırmalar da bulunmaktadır. Bu kazılardan Side, Çatalhöyük kazıları yıl boyunca, Dorylaion (Şarhöyük) Kazısı ile Eskişehir Seyitgazi ve Han Yüzey araştırmaları yaz sezonunda devam eden arkeolojik çalışmalardır (<https://www.anadolu.edu.tr/akademik/fakulteler/145/arkeoloji-bolumu/program-ogretim-elemanlari>). Ayrıca bu kazı ve yüzey araştırmalarını Üniversitemiz adına yürüten ve Müze başkanlığında yapılan kazılara bilimsel danışmanlık yapan akademisyenlerimiz de bulunmaktadır. Bu çalışmalar her yıl düzenli olarak yapılmakta ve yıllık olarak raporlanarak takip edilmektedir (<https://kvmgm.ktb.gov.tr/TR-44150/kazi-ve-yuzey-arastirmalari-faaliyetleri.html> Prof. Dr. Feriştah Soykal Alanyalı (Antalya İli Side Antik Kenti Kazısı) <https://akademik.anadolu.edu.tr/fsoykal/projeler> Doç. Dr. Ali Umut Türkcan (Eskişehir İli Kanlıtaş ve Konya Çatalhöyük Kazıları) <https://akademik.anadolu.edu.tr/aturkcan/projeler> Doç. Dr. Rahşan Tamsü Polat (2017-2018 yıllarında Eskişehir İli Yazlıkaya/Midas Vadisi Arkeolojik Yüzey Araştırması, 2019 yılından itibaren Eskişehir İli Seyitgazi ve Han İlçeleri Arkeolojik Yüzey Araştırması), <https://akademik.anadolu.edu.tr/rahsantp/projeler> Doç. Dr. Mahmut Bilge Baştürk (Eskişehir Eti Arkeoloji Müzesi başkanlığında yapılan Dorylaion/Şarhöyük Kazıları bilimsel danışmanı) <https://akademik.anadolu.edu.tr/mbbasturk/projeler>.**

Eskişehir yerel belediyeleri ile 2021 yılı içerisinde iş birlikleri yapılmış ve halk açık sergiler düzenlenmiştir. Bu kapsamda; Güzel Sanatlar Fakültesi öğretim elemanlarının katılımı ile Odunpazarı Çağdaş Sanatlar Galerisinde “Yer Değişimi” temalı karma sergisi, Resim Bölümü öğrencilerinin katılımı ile Odunpazarı Oda Sanat Galerisinde “Bizsizler” karma sergisi, Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Eskişehir Bilim, Sanat ve Kültür Parkı (Sazova Parkı) masal Şatosu’nda “Masal Objeleri Seramik Uygulamaları” sergisi kurulmuştur (**D.1.1.9.**). Bu sergiler ile sanatın kent insanı ile buluşması hedeflenmiştir.

Anadolu Üniversitesinde 2021 yılında 17 uluslararası projeye topluma hizmet boyutu içeren faaliyetlerine devam etmiştir. Anadolu Üniversitesinin ortak ve yürütücü olarak yer aldığı bu uluslararası projelerin temel zemini Ar-Ge olmakla birlikte pek çoğu hedef kitleleri ve elde ettikleri proje çıktıları bakımından topluma hizmet öğelerini barındırır niteliktedir. Eğitim, göçmenler, engelliler, sanat ve dijitalleşme gibi pek çok alana yönelik projelerde üretilen eğitim içerikleri, standartlar ve değerlendirmeler, kamu-üniversite-özel sektörün ve sivil toplum kuruluşlarının tümüne açık olacak şekilde erişime sunulmakta ve herkesin faydalanabileceği bir formatta kurgulanmaktadır. Bu yolla hem mevcut durumu iyileştirmek hem gelecek istihdam süreçlerine katkı sağlamak hem de insan kaynağını geliştirerek bu sektörlerde sunulan hizmetini kalitesinin artmasına yol açarak topluma hizmet etmek misyonları bulunmaktadır. Gençlerin istihdamı, girişimcilik ve genç akademisyenlere açık erişim bilgi sunulması gibi pek çok çıktı da bu projelerin topluma hizmet boyutunu destekleyen unsurlar olmuştur.

2020 yılında TÜBİTAK ARDEB 1001 Programı kapsamında açılan “COVID-19 ve Toplum: Salgının Sosyal, Beşeri ve Ekonomik Etkileri, Sorunlar ve

Çözümle” Çağrısı kapsamında Anadolu Üniversitesi’nin yürütücü kurum olduğu 2 proje tamamlanmıştır. Kısa sürede başarıyla tamamlanmış olan bu projeler 23.02.2021 tarihinde TÜBİTAK tarafından düzenlenen proje çıktılarının paylaşıldığı toplantıda sunumlarını gerçekleştirmişlerdir. Bu oturumlar ve sunumlar şu şekildedir:

- **Pandemi ve Özel Gereksinimli Bireyler Oturumunda “Proje Ev-Des: Erken Çocukluk Döneminde Gelişimsel Gerilik / Yetersizlik Tanılı Çocukların Ebeveynlere Yönelik Çevrimiçi Evde Destek Programının Tasarlanması ve Uygulanması” Sunumu – Prof. Dr. İbrahim Halil Diken**
- **Pandemi ve Yükseköğretim Oturumunda “Yükseköğretimde Eğitsel İçeriklerin Sunumu için Dijital İçerik Ekosistemi Gereksinimlerinin Belirlenmesi” Sunumu - Doç. Dr. Aras Bozkurt**

TÜBİTAK ARDEB 1002: Hızlı Destek Programı kapsamında “Kuramdan Uygulamaya Lider Öğretmenlik Uygulaması: Lider Özel Eğitim Öğretmenlerinin Genel Eğitim Öğretmenlerinin Mesleki Gelişimlerine ve Kaynaştırma Öğrencilerinin Başarılarına Olan Etkisi” ve “Sosyal Bilgiler Eğitiminde Bir Yapay Zekâ Uygulaması Örneği Olarak Chatbotların Kullanımı” isimli projeler doktora tezleri kapsamında destek almaya hak kazanmıştır. Projeler tamamlandığında, doktora tezlerinin önemli kısmı tamamlanmakta olup, ayrıca proje yürütücülerinin doktora eğitimi sırasında TÜBİTAK projesi yürütüme süreçleri konusunda da deneyimleri artmış olacaktır.

Turizm Fakültesi’nden desteklenmeye hak kazanan ilk TÜBİTAK projesi, Arş. Gör. Dr. Sema Ekincek’in 4004 - Doğa Eğitimi ve Bilim Okulları programı kapsamında kabul edilmiştir. Söz konusu proje, şef adayları olan meslek lisesi öğrencilerine hedef almakta; belediye ve STK’lar ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilen disiplinlerarası bir projedir. 2020 yılında 4005 - Yenilikçi Eğitim Uygulamaları Programı kapsamında destek almaya hak kazanan pandemi nedeniyle uygulaması 2021 yılında gerçekleştirilen “Eğitimde R ile Büyük Veri Analitiği Uygulamaları” isimli projeye pek çok farklı kurumdan akademisyen katılmıştır. Ayrıca yine TÜBİTAK ARDEB 1002:Hızlı Destek Programı kapsamında destek alan Açıköğretim Fakültesi’nden kanser hücreleri konusundaki ilk proje olarak dikkat çekmektedir.

ARİNKOM TTO’nun girişimciliğe yönelik faaliyetlerinin hedef kitesini, öğrenci ve akademisyenler başta olmak üzere bölgenin teknoloji tabanlı fikirlerine sahip girişimci ve girişimci adayları oluşturmaktadır. Ancak akademik tabanlı olmayan ve toplumun geneline hitap eden girişimcilik programları ile girişimciliğin toplumun bütününe yansımaları ve katkı sağlamaları yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Toplumla katkı kapsamında değerlendirilebilecek girişimcilik programları aşağıdaki gibidir:

TechUP + Teknoloji Odaklı Hızlandırıcı Programı TechUP: Eskişehir ve bölgesinde faaliyet gösteren firmalara yönelik eğitim, mentorluk ve danışmanlık hizmetlerinden oluşan bir hızlandırıcı programdır. Programın amacı, Eskişehir ve bölgesinde faaliyet gösterdiği alanda yenilikçi ve teknolojik bir ürünü/hizmeti olan; fakat söz konusu atılım için finansal kaynaklara ve gerekli olan tecrübeye ulaşmakta zorlanan girişimcilerin büyüme hedeflerinin mentorlar gözetiminde desteklenmesi ve girişimcilerin yatırım yapılabilir hale getirilmesidir. 2021 yılında yürütülen hızlandırıcı programa 6 firma dahil edilmiştir. Bu firmalara, 4 aylık çevrim süresi içerisinde toplamda 36 saatlik eğitim ve 64 saatlik mentor hizmeti kurgulanmıştır. 2021 yılında 13 nitelikli yatırımcının yer aldığı toplamda 504 yatırımcıdan, 797 bin TL fon toplanmıştır.

SeedUP İnovatif Girişimcilik Programı:2021 yılında ilk defa düzenlenen SeedUP İnovatif Girişimcilik Programı Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA)’nın desteği ile ARİNKOM Teknoloji Transfer Ofisi ve Bursa Uludağ Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi iş birliğinde yürütülmüştür.Bu program, Eskişehir, Bursa ve Bilecik illerinde ikamet eden inovatif iş fikirleri olan girişimcilerin iş fikirlerini hayata geçirerek ticarileştirmeleri ya da firmalarını kurmaları, bu süreçte eğitim ve mentorluklar ile desteklenerek belirli süre aralıkları ile takip edilecekleri uzun dönemli bir program olarak tasarlanmış ve uygulanmıştır. Programda 15 girişimciye 8 ay boyunca bir destek sunulmuştur. Girişimcilere bu program ile toplam 64 saat eğitim ve 135 saat mentorluk hizmeti verilmiştir. SeedUP İnovatif Girişimcilik Programı kapsamında toplam 43 başvuru alınmış olup, 28 girişimci 1. Aşama faaliyetleri kapsamında hizmetlerden yararlanarak Değerlendirme Kurulu toplantısı ile değerlendirilmiştir. Programa 15 girişimci ile devam edilmiştir.

Akademik Girişim Geliştirme Programı, şirket kurmuş ve/veya şirket kurma aşamasında olan, prototip ya da MVP seviyesinde ürün olan teknoloji odaklı bir iş fikrine sahip akademisyenler için tasarlanmıştır. Üniversiteler bünyesinde çalışan akademisyenlerin teknoloji geliştirme bölgelerinde şirket kurarak akademik bilgilerini ticari hayata taşımaları Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nın TGB’lerde sorguladığı bir başarı ölçütüdür. Bu kapsamda özellikle akademisyenlere erişim sadece Anadolu Üniversitesi ve Eskişehir Teknik Üniversitesi ile sınırlı kalmayarak, çevre illerdeki üniversite akademisyenlerine de erişim sağlanmaktadır. TGB içerisinde firma kurulması ve girişimci akademisyen sayısının artırılması programın öncelikli amaçlarından. 2021 yılında programda yer alan girişimcilerimiz şu şekilde sıralanmaktadır: Doç. Dr. Asiye MERİÇ (Yoğunlaştırılmış Propolis), Öğr. Gör. Muhammed Said ÖZER (Doğru Akım Kontrollü Fırın), Prof. Dr. Nilgün ÇAĞLARIRMAK USLU (Eğitim Platformu).

Startupus Girişim Atölyesi: Startupus Girişim Atölyesi, Anadolu Üniversitesi ARİNKOM Teknoloji Transfer Ofisi tarafından ilk olarak 2016 yılında hayata geçirilen ve her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen üniversite öğrencilerine yönelik bir programdır. Programın isim hakkı ARİNKOM TTO’ya aittir. Büyük oranda üniversite 3. ve 4. sınıf öğrencileri ile gerçekleştirilen Startupus Girişim Atölyesi’nde öğrencilerin iş fikirlerinin olgunlaşmasını ve hayata geçirilmesini destekleyen bir atölye çalışmasıdır. Girişimci adayları bireysel ya da takım halinde başvuru yapabilmektedir. Eskişehir’de faaliyet gösteren Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Teknik Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi öğrencileri için kurgulanmıştır.

2021 yılında gerçekleştirilen Startupus Girişimcilik Atölyesi’ne 29 girişim başvurusu alınmış olup 12 ekip programa dahil edilmiştir. Programı başarı ile bitiren tüm girişimci adaylarına katılım ve başarı sertifikaları NFT olarak sunulmuştur.

ARİNKOM TTO-Games United Oyun Kuluçka ProgramıEskişehir ve bölgesinde var olan değerli animasyon ve oyun bilgi, birikim ve kalifiyeli oyun ve animasyon geliştiricilerinin, konusunda uzman kişiler tarafından verilen eğitim ve mentörlüklerle stüdyolara dönüşmesini hedefleyen bir programdır. ARİNKOM TTO, Games United ve Game Factory iş birliği ile gerçekleştirilen program için 2021 yılı içerisinde çağrıya çıkmış olup, ilk başvurular sonucunda 49 oyun geliştirici bireysel ve ekip olarak programa başvuru sağlamıştır. Şekli incelemelerin ardından 5 ekip programa dahil edilmiş olup, bireysel başvurulardan yeni ekiplerin kurulması amacıyla Speed Networking organizasyonu düzenlenmiştir.

BİGG TEAM Teknogirişim Programı: Program Eskişehir ve Bölgesinde Ar-Ge ve teknoloji tabanlı girişimciliği geliştirmek amacıyla Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi ve Eskişehir Teknik Üniversitesinin ortaklığında hazırlanmış; TÜBİTAK tarafından Eskişehir ve bölgesinde Uygulayıcı Kuruluş olarak görevlendirilmiştir. Program, teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini, katma değer ve nitelikli istihdam yaratma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürmeleri için fikirden pazara kadar olan faaliyetleri desteklemektedir. Program kapsamında 2021 yılı içerisinde 2021-1 ve Yeşil Büyüme çağrı faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. 2021 çağrı döneminde toplam 167 girişimcinin iş fikri başvurusu alınmış olup şekli inceleme sonrasında 155 girişimcimizin PRODİS girişleri yapılmıştır. Bu girişimcilerden 24 tanesi 1. Aşamaya geçmeye hak kazanmıştır. Bu bölümde gerçekleştirilen faaliyetler doğrultusunda 11 girişimcimiz

TÜBİTAK 2. Aşamaya geçmeye hak kazanmıştır. Yeşil Büyüme çağrısı kapsamında ise toplam 31 girişimcinin iş fikri başvurusu alınmış olup, şekli incelemeler doğrultusunda tamamının PRODİS girişleri gerçekleştirilmiştir. Bu girişimcilerden 20 tanesi 1. Aşamaya geçmeye hak kazanmıştır. Bu bölümde gerçekleştirilen faaliyetler doğrultusunda 10 girişimcimiz TÜBİTAK 2. Aşamaya geçmeye hak kazanmıştır (**D.1.1.10.**).

TÜBİTAK tarafından 2021-1 çağrı dönemi sonuçları açıklanmış olup, 2. aşamaya geçmeye hak kazanan 11 girişimcimiz içinden 9 girişimcimiz destek almaya hak kazanmıştır. Destek almaya hak kazanan girişimcilerimiz:

Kadir ARAZ (Elektromekanik Tatvik Savunma Saldırı Silahı),

Esra Ece VAR (Akıllı Arıcılık),

Ömer ŞATIROĞLU (Vasküler ve Üriner Sistemlerde Oluşan Kalsifiye Yapıların Kriyoterapi İle Fragmente Edilmesi İçin Çok Katmanlı Gaz Taşıyıcı Sistemi),

Kıvanç Mert AĞIÇ (BRONCO Sayısal Dönüşüm ve Sanat Danışmanlığı),

Çağatay YILMAZ (Yüksek Verimli Doğru Akım Güç Dağıtım Ünitesi Prototip Üretimi-DC-Adapt), Halil Yalçın AKDENİZ (Dronlar ve İnsansız Hava Araçlarının Gürültü Kontrolü),

Semra Günay AKTAŞ (Akuafonik Tarım İle Yeni Ürünlerin Ekonomiye Kazandırılması Gıda Güvenliği ve Güvencesinde İyileşme),

Pervin SOYER (Doğal İçerikli Oral Sprey Geliştirilmesi), Abdullah YALAMAN (Büyük Veri ile Risk Yönetimi)

Girişimcilik faaliyetleri kapsamında yürütülen bu programların içerisinde 116 eğitim ve etkinlik organize edilmiş. Bu eğitim ve etkinliklere toplam 2088 kişi katılım sağlamıştır.

Anadolu Üniversitesi Engelliler Araştırma Enstitüsü Müdürü Prof. Dr. İbrahim H. DİKEN'in, Project Naturalistic Instruction: Exploding and Transferring Evidence-Based Strategies for Early Childhood Inclusion Professionals" isimli projesi, 2021 Yılı Erasmus+ Mesleki Eğitimde İş Birliği Ortaklıkları (KA220-VET) Projeleri kapsamında kabul edilerek hibe desteği almaya hak kazanmıştır. (<http://egazete.anadolu.edu.tr/kampus/40413/prof-dr-ibrahim-h-dikenden-cocuklar-icin-anlamli-bir-proje>)

Diğer Yükseköğretim Kurumlarına Destek

Anadolu Üniversitesi, sahip olduğu deneyim ve güçlü teknolojik altyapısını, toplumsal katkının bir gereği olarak diğer yükseköğretim kurumlarıyla paylaşmaktadır. Anadolu Üniversitesinin toplumsal katkı bağlamında diğer yükseköğretim kurumlarına verdiği destek faaliyetleri üç başlık halinde toplanmaktadır; Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi Servisi ile Yükseköğretim Kurumlarına Sağlanan Hizmetler, "YÖK Dersleri Platformu" Aracılığıyla A.Ü Ders Kitaplarının ve YouTube Aracılığıyla Ders Anlatım Videolarının Yükseköğretim Kurumlarıyla Paylaşılmasıyla Sağlanan Hizmetler, "AçıkAnadolu ve "AnaBilgi" Uygulaması ile Yükseköğretim Kurumlarına Sağlanan Hizmetler.

Anadolu Üniversitesi tarafından Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi Servisi ile Yükseköğretim Kurumlarına Sağlanan Hizmetler BTK veri merkezine kurulumu yapılan ve ölçeklenebilir yapıda kurulmuş açık kaynak kodlu video konferans aracı entegrasyonu ile E-devlet ile oturum açma özelliğine sahip <https://mergen.btk.gov.tr> adresine çalışan öğrenme yönetim sistemi servisinden gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında hizmet verilen üniversiteler ek tablolarda sunulmuştur. (**Ek Tablolar Tablo 1.**)

Mergen ÖYS Servisi tarafından yukarıdaki tabloda isimleri verilen dört yükseköğretim kurumuna öğrenme yönetim sistemi ve bu sisteme entegre video konferans aracı hizmetine ek olarak kuruma ait logo ve tema içeren hesabın oluşturulması, kuruma ait kullanıcıların sisteme tanımlanması, kuruma ait derslerin oluşturulması, kuruma ait derslere rolüne göre (öğrenci/öğretmen) tanımlamalarının yapılması, alt yapı sunucularının pro-aktif izlenmesi vb. hizmetler de Anadolu Üniversitesi tarafından sağlanmaktadır. Bu kurumların ilgili teknik ve diğer idari personelinin yanı sıra akademik çalışanlarına da eğitimler verilmiş, destek olunmuştur. Ayrıca Türk-Alman Üniversitesine ortak kodlu Türk Dili, AİİT ders ve içeriklerini oluşturup iletilen öğrencileri bu derslere tanımlanmıştır.

AKADEMA'da yer alan tüm dersler, Anadolu Öğrenme Yönetim Sistemi (<https://mergen.anadolu.edu.tr/>) üzerinden çevrimiçi olarak yürütülmektedir. Derse kayıt, ders ekleme, ders silme işlemleri ise Açık Anadolu web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir. AKADEMA dersleri 2021 yılında Ocak, Nisan ve Ekim aylarında başlamak üzere 3 ayrı dönemde katılımcılara sunulmuştur. Ocak 2021 ders döneminde 88, Nisan 2021 ders döneminde 86 ve Ekim 2021 döneminde 80 ders 10 farklı kategoride yer almıştır. 2021 yılı boyunca AKADEMA'ya 21.433 kişi yeni kayıt yaptırmıştır. AKADEMA'da bir kişi birden fazla derse kayıt olabilmektedir. 2021 yılında yapılan toplam ders kaydı sayısı ise 48.752'dir. AKADEMA'da yer alan dersler rehber gözetimli ve kendi hızında öğrenme türlerinde sunulmaktadır. 2021 yılında yürütülen derslerin tamamı rehber gözetimli derslerdir. Kendi hızında öğrenme derslerinde düzenlemeler yapılmakta ve 2022 yılında katılımcılara sunulması planlanmaktadır. 2021 yılı boyunca AKADEMA'da yer alan dersleri ve kategorileri tanıtmak amacıyla Anadolu Üniversitesi sosyal medya hesaplarında toplam 25 paylaşım gerçekleştirilmiştir (**D.1.1.11., D.1.1.12.**).

"YÖK Dersleri Platformu" Aracılığıyla A.Ü Ders Kitaplarının ve YouTube Aracılığıyla Ders Anlatım Videolarının Yükseköğretim Kurumlarıyla Paylaşılmasıyla Sağlanan Hizmetler

"YÖK Dersleri Platformu" Aracılığıyla A.Ü Ders Kitaplarının ve YouTube Aracılığıyla Ders Anlatım Videolarının Yükseköğretim Kurumlarıyla Paylaşılmasıyla Sağlanan Hizmetlere bakıldığında 18 Mart 2020 tarihinde YÖK'ten gelen talep doğrultusunda Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminde okutulan ve Anadolu Üniversitesinin yayını olan ders kitaplarının bağlantıları oluşturulmuş ve bireysel öğrenme amaçlı hazırlanmış 1111 ders kitabı, YÖK Dersleri Platformu (<https://yokdersleri.yok.gov.tr/#ders>) aracılığıyla Türkiye'deki tüm öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına açılmış 2021 yılında da mevcut kaynaklarla destek hizmeti sürdürülmüştür. Üniversitenin Youtube kanalıyla tüm derslere ilişkin 13 bin ders anlatım videosu da Türkiye'deki tüm öğrenci ve öğretim elemanlarıyla birlikte dileyen herkesin erişimine açık hale getirilmiştir. <https://www.youtube.com/channel/UC6-JKv5-lipN6rYvnyoNUg> Anadolu Üniversitesi öğretim elemanlarının kendi derslerine destek olmak amacıyla AÖS'deki ders içeriklerine erişimlerinin sağlanmasına devam edilmektedir. AÖS toplumsal katkı amacını gerçekleştirmek için toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerini çeşitlendirerek arttırmayı benimsemiştir ve bu yönde faaliyetlerini 2021 yılında da sürdürmüştür. Bunların yanı sıra AÖS'ne özgü uygulama örnekleri arasında AÇIKANADOLU platformunda birleştirilmiş olan AKADEMA, ANADİL Türkçe Programı, Açık Kütüphane ve ANABİLGİ Kavramlar Sözlüğü yer almaktadır (AÇIKANADOLU Ekran Görüntüsü). Bu faaliyetler sürekli izlenmekte, paydaş katılımı ile iyileştirilmekte ve açık erişime sunulan konuların çeşitlendirilmesi için araştırmalar devam etmektedir. Tüm bu bileşenleriyle AÇIKANADOLU, ülkemizin en büyük ücretsiz eğitim portalıdır. (**D.1.1.13., D.1.1.14.**).

Ülkemizde de pandemi döneminde hızlanan e-öğrenme süreçlerine üniversite olarak destek olmak amacıyla "Dijital Eğitim Ortamlarına Giriş" isimli 9 modüllük bir ders hazırlanmıştır. (<https://mergen.anadolu.edu.tr/courses/24>) Ders içeriklerinde öğretim elemanlarının dijital içerik üretme, düzenleme ve paylaşma, açık eğitsel kaynakların bulunması, üretilmesi, kullanılması, telif hakları ve öğrenme yönetim sistemi kullanımı ve bazı web 2.0 araçlarının kullanımıyla öğrenme etkinlikleri düzenleme konularına ağırlık verilmiştir. Canvas üzerinde tasarlanan dersin tasarım ve içerik üretimi hızla tamamlandı 19 Mart 2020 tarihinde AKADEMA "Eğitim" kategorisi altında "bireysel ders" olarak kullanıma açılmış ve AKADEMA ana sayfasında duyurusu yapılmıştır (https://acik.anadolu.edu.tr/MaterialDetail?materialCode=MOOC_EDU_012&sourceId=1) 18.03.2022 tarihi itibarıyla derste 5.302 kayıtlı katılımcı

bulunmaktadır.

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği ile Anadolu Üniversitesi arasındaki eğitim iş birliği protokolü çerçevesinde Turizm İşletmeciliği Lisans Programı'nda okutulan dört derse ait 12 ünitenin içerikleri TÜRSAB Enformasyon Memurluğu Çalışma Kitabı olarak hazırlanmıştır (D.1.1.15.). Bu içeriklere ait hazırlanmış olan e öğrenme malzemeleri de kurum için hazırlanarak teslim edilmiştir. Öğrenme malzemeleri arasından ünite özetleri, özet seslendirmeleri, soru içeriklerinin yer aldığı belge ve video bağlantıları yer almaktadır.

Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Türk-Alman Üniversitesi gibi birçok üniversite ile yapılan protokoller kapsamında içerik ve e-öğrenme platformu sağlanmıştır.

Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Sınav Değerlendirme Süreçlerine Katkı

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Test Araştırma Birimi ve BAUM koordinasyonunda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyaçlarına yönelik olarak sınavlar düzenleyerek hem bu kurumlarla iş birliklerini geliştirmekte hem de böylelikle toplumsal katkı sağlamaktadır. 2021 yılında 12 kuruma yapılan sınavlara bugüne kadar yaklaşık 181.616 aday katılmıştır (D.1.1.16.). (Ek Tablolar: Tablo 2.)

Sosyal, Kültürel ve Sportif Alandaki Toplumsal Katkı Faaliyetleri:

Anadolu Üniversitesi kâr amacı olmaksızın ve maliyete dayalı bütçe imkânları nispetinde; öğrenci ve personel yemekhaneleri, kantin ve çay ocakları, spor tesisleri, eğitim ve dinlenme tesisi, misafirhaneler, mesai içi ve dışı saatlerde çalışan alakart yemek salonlarını işleterek Üniversite akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve artan kapasite dâhilinde diğer kamu kuruluşu mensuplarına beslenme ve diğer sosyal hizmetler sunmaktadır.

Üniversitede sağlık hizmetleri Anadolu Üniversitesi Hastanesinde verilmekte iken, Hastanenin Mart 2014 sonu itibarıyla kamu hastaneler birliğine devrinin yapılması ile Yunus Emre Mediko Sosyal Merkezi kurulmuştur. Mediko Sosyal Merkezinde; Üniversite öğrencilerine, çalışanlarına, emeklilerine ve çalışanların bakmakla yükümlü olduğu aile bireylerine ücretsiz olarak I. basamak sağlık hizmeti verilmektedir. Mediko Sosyal Merkezi Tarafından Yürütülen Faaliyetler; Birinci Basamak Sağlık Hizmetleri, Psikiyatri Polikliniği Hizmetleri, Diyetisyen Hizmetleri ve İdari İşlerdir. 14-15 Haziran 2021 tarihleri arasında Tepebaşı İlçe Sağlık Müdürlüğümüz ekiplerinin desteği ile Mediko Sosyal Merkezinde ayrıca COVID-19 Pandemisi döneminde akademik ve idari tüm personele 174 Biontech + 27 Sinovac olmak üzere toplam 201 doz aşı yapılmıştır.

2021 İDARE FAALİYET RAPORU TABLO 43. HİZMET ALAN HASTA SAYISI

YER	MUAYENE	PANSUMAN	ENJEKSİYON	RAPOR	DİYETİSYEN	TOPLAM
MEDİKOSOSYAL MERKEZİ	1395	61	381	-	180	2017

Yüksek Öğretim amacı doğrultusunda, araştırma, öğretim ve eğitim gereksinimlerini karşılayan Kütüphane ve Dokümantasyon Merkezi, üniversite öğretim elemanlarına, idari personele, öğrencilere ve üniversite dışı tüm araştırmacılara hizmet vermektedir. Bu kapsamda, kütüphane toplumsal katkı faaliyetlerinde önemli bir yere sahiptir. Zengin bir koleksiyona sahip olan kütüphanenin 2021 yılındaki kullanıcı sayıları ve ödünç kayıtlarına ait bilgiler kütüphane internet sayfasında yer almaktadır (<http://kdm.anadolu.edu.tr/>) (Ek Tablolar: Tablo 55. ve 57.)

Üniversite bünyesinde Eskişehir, Ankara, İstanbul ve İzmir illerinde hizmet veren konukevleri bulunmaktadır. Kâr amacı olmaksızın maliyete dayalı bütçe imkânları nispetinde hizmet verilen konukevlerinde, üniversite öğretim elemanlarına, diğer personele, öğrencilere ve artan kapasite dahilinde diğer kamu kuruluşu mensuplarına hizmet verilmektedir. Üniversitenin misafirhane ve konukevlerinde 2021 yılında toplamda 21.135 kişi yararlanmıştır. 2020 yılındaki doluluk oranı %16,23 iken 2021 yılında bu oran %27,71 e çıkmıştır. (Ek Tablolar: Tablo 44.)

Kampüste bulunan açık ve kapalı spor tesisleri yıl boyunca öğrenci ve personele hizmet vermektedir. Spor tesislerinde başta eğitim-öğretim olmak üzere, bahar şenlikleri spor etkinlikleri, halka açık takım ve serbest çalışma etkinlikleri düzenlenmektedir. Üniversitenin Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 32'nci maddesine istinaden; öğrencilerin ve personelin spor, kültürel ve sosyal ihtiyaçlarını karşılamak üzere faaliyetler yürütmektedir. 16 Mart 2020 tarihinden itibaren bu tesislerin kullanım oranları pandemi sınırlandırmaları nedeniyle azalmıştır. Anadolu Spor Merkezi, Kapalı Yüzme Havuzu bu süreçte aralıklarla kapatılmıştır. Spor tesisleri içerisinde sınırlı sayıda hizmet veren tek tesis Çarşı A Spor tesisleri olmuştur. Ancak 2021 yılında ulusal ölçekte alınan tedbirler ve aşılanma oranlarının artmasıyla COVID-19 pandemisinin etkisi azalmaya başlamış bu da tesislerin kullanım oranlarını 2020 yılına göre belirgin oranda arttırmıştır. Özellikle Çarşı A da yer alan açık alandaki spor tesislerinin kullanım oranları 2020 yılına göre %50 oranında artmıştır. (Ek Tablolar: Tablo 46.)

Anadolu Üniversitesi toplumsal katkı bağlamında sunduğu sanatsal ve kültürel hizmetleri birimler düzeyinde; Cumhuriyet Tarihi Müzesi, Çağdaş Sanatlar Müzesi, Eğitim Karikatürleri Müzesi, Tiyatro Anadolu, Anadolu Senfoni Orkestrası, Çok Sesli Gençlik Korosu, Halk Dansları Topluluğu, Türk Halk Müziği Korosu, Türk Sanat Müziği Korosu tarafından, merkezler düzeyinde ise Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi Türk Dünyası Bilim Kültür ve Sanat Merkezi ve Halkbilim ve Araştırmaları Merkezi tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu birimlerin faaliyetlerinden bazıları;

Çağdaş Sanatlar Müzesinde 2021 yılı içerisinde; "Müze Koleksiyonundan" "Yunus Emre Hediye Eşya Yarışması Sergisi ve Uluslararası Lüleataş Heykel Sempozyumu Sergisi" etkinlikleri düzenlenmiştir. 1 Ocak – 31 Aralık 2021 tarihleri arasında müzeyi 1.057 kişi ücretsiz olarak ziyaret etmiştir (D.1.1.17.). Üniversitemiz öğrencileri Kültürel Etkinlik Dersi (Kül199) kapsamında da müzeyi ziyaret etmektedir.

Cumhuriyet Tarihi Müzesi "Türk tarihindeki süreklilik" ve " millî devletin doğuşu" temaları üzerine yeni kurgusuyla misafirlerini ağırlamaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi Animasyon ve Grafik Bölümü öğretim üyeleri ile öğrencilerinden oluşan ekip tarafından projeksiyon odaları, yeni görsel ve yeni vitrinler hazırlanan, senaryosu ve koreografisi yeniden tasarlanana müze envanterinde Türkiye'nin kuruluşunu anlatan 130 fotoğraf, Mustafa Kemal Atatürk'ün çeşitli dönemlerine ait 51 portresi bulunan müzede 19'uncu yüzyıla ait tabanalar, tüfekler, kılıçlar ve çeşitli madalyalar ile Atatürk'e ait günlük eşyalar, Türk donanmasının geçmişte kullandığı gemilere ait maketler bulunan müzenin teşhir bölümlerine Eskişehir ETİ Arkeoloji Müzesi, Türkiye Lokomotif ve Motor Sanayii AŞ (TÜLOMSAŞ), Kültür ve Turizm Bakanlığı Çanakkale Savaşları Gelibolu Tarihi Alan Başkanlığından geçici olarak alınan bazı eserler eklenmiştir. Covid-19 Pandemisi sınırlandırmaları nedeniyle Müze 2021 yılında kendisine ait <https://ctm.anadolu.edu.tr> internet adresi ile bilişim ortamında da tanıtım faaliyetlerini sürdürmüştür (D.1.1.18.).

Koleksiyonunda 6.821 karikatürü muhafaza eden Eğitim Karikatürleri Müzesi, şehrin turizm potansiyeli yüksek bir bölgesi olan Odunpazarı'nda yer almaktadır. Müze, Türkiye'de bir ilk olan Anadolu Üniversitesi Karikatür Sanatını Araştırma ve Uygulama Merkezinin yan kuruluşudur. Müzede; daimi sergi, değişken sergi bölümleri, portreler odası, Türk Karikatür Ustaları Odası, Eskişehirli Karikatürcüler Odası ile kitaplık bölümleri bulunmaktadır. Müzede, karikatür çalışmalarının yapılabileceği mekânlar da tasarlanmıştır. 2021 yılında Eğitim Karikatürleri Müzesi dermesinde bulunan ve özel bir arşiv fonu olarak tanımlanabilecek 6.821 karikatüre yönelik, "Provenans (Aslı Düzen) Yöntemi" kullanılarak uluslararası üst veri standardı olan "Dublin Core" temelli nitelene işlemlerinin yapılması için bir proje başlatılmıştır. Bu proje çalışmaları sonrasında birer eğitim materyali olan karikatürlere 7/24 erişimin mümkün kılınmasıyla

birlikte, müze koleksiyonunda bulunan karikatürlerin tanınırlığı, ulusal ölçekte sınırlı olmaktan kurtularak küresel boyuta taşınmış ve dolayısıyla ulusal ve uluslararası kültürel miras paylaşımı daha verimli hale getirilmiş olacaktır. Merkez koleksiyonunda 2021 yılı itibarıyla 1314 basılı kitap ve 725 adet dergi bulunmaktadır. Eğitim Karikatürleri Müzesinin sosyal medya hesabı da bulunmaktadır. <https://tr.facebook.com/AnadoluUniversitesiEgitimKarikaturleriMuzesi>

Tiyatro Anadolu, sahip olduğu izleyici potansiyeli ile önemli bir sanatsal görevi yerine getiren merkezlerden biridir. 2021 yılında yönetmenliğini Berk Kırılak'ın yaptığı "İki kişilik hezeyan" adlı tiyatro oyununu 18 defa sergilenmiştir.

Anadolu Üniversitesi Senfoni Orkestrası (ASO), Devlet Konservatuarı öğretim elemanları ile öğrencilerinin oluşturduğu orkestra birimidir. Uluslararası Eskişehir Festivali'nin değişmez grupları arasında yer alan orkestra, yurt içinde verdiği konserlerle büyük beğeni toplarken yurt dışındaki konserleriyle de dikkat çekmektedir. 2021 yılında Anadolu Üniversitesi Senfoni Orkestrası zoom ve you tube üzerinden 8 konser gerçekleştirmiştir. https://www.youtube.com/watch?v=BY-My8_3muQ (D.1.1.19.).

Öğrenci ve personel kadar şehrin katılımına açık yapısıyla kültürel sanatsal etkinliklerine de katkıda bulunan Halk Bilim Merkezi bir önceki sene 25 etkinlik düzenleyen merkezin Pandemi nedeniyle etkinlikleri sınırlı gerçekleşmiştir. Halkbilim ve Araştırmaları Merkezi tarafından 1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020 tarihleri arasında 3 etkinlik gerçekleştirmiştir. Bunlar 29.10.2021 tarihinde Tekirdağ Şarköy Belediyesi tarafından düzenlenen 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı halk dansları gösterisi, 1-3.12.2021 tarihleri arasında Bizim Yunus Halk Dansları Topuluğu gösterisi, 1.12.2021 tarihinde Bizim Yunus adlı sergi bir hafta süreyle ziyarete açık kalmıştır ve yine aynı tarihte Bilimsel Araştırma Projesi kapsamında "Bizim Yunus" adlı dans gösterisi düzenlenmiştir.

Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi de 2021 yılında çeşitli konser, panel, seminer sergi, söyleşi, kurs ve yarışma etkinlikleri düzenlemiştir. Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi bu etkinliklerin tamamını şehrin turizm potansiyeli yüksek olan Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Eskişehir Bilim, Sanat ve Kültür Parkı (Sazova Parkı) bölgesindeki Türk Dünyası Bilim Kültür ve Sanat Merkezi binasında gerçekleştirmiştir. 1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021 tarihleri arasında 27 toplumsal katkı amaç ve içerikli etkinlik düzenlemiştir. (<https://anadolutudam.anadolu.edu.tr/temel-sayfa/etkinlikler> . <https://anadolutudam.anadolu.edu.tr/temel-sayfa/kurs-ve-at%C3%B6lye-%C3%A7a%C4%B1%C5%9Fmalar%C4%B1>

Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkı bağlamında Anadolu Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü bünyesinde bulunan 57 Öğrenci Kulübüyle 2021 yılında çeşitli etkinlik ve tanıtım organizasyonlarında yer almıştır. Bu kapsamda 304 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Kulüplere ait twitter hesabı <https://twitter.com/auogrencikulup> , facebook hesabı <https://fb.me/auogrencikulup> , instagram hesabı <https://instagram.com/auogrencikulup> sosyal medya hesapları vardır. Hesaplar aracılığıyla kulüplerin etkinliklerinin bilinirlik düzeyi ve etkisi geniş kitlelere ulaştırılmaktadır.

Ayrıca Mezunlar Birliği Birimi de 2021 yılında da yurt içi ve yurt dışında bulunan mezunlara ulaşmak ve farkındalıklarını arttırmak amacıyla çalışmalarına devam etmiş bu bağlamda Mezunlar Birliğine kayıtlı mezun sayısı 2020 yılında 84.281 iken 2021 yılında 104.739'e ulaşmıştır. Mezunlar Birliğine <https://mezun.anadolu.edu.tr> adresinden ulaşılabilir.

Üniversitenin çeşitli akademik birimlerinde toplumsal katkı bağlamında önemli sanatsal ve kültürel faaliyetler gerçekleştirmektedir. Bu birimler arasında; Devlet Konservatuarı, Güzel Sanatlar Fakültesi ve İletişim Bilimleri Fakültesi, Turizm Fakültesi faaliyet alanları kapsamında düzenledikleri faaliyetlerle öne çıkmakla birlikte Üniversitenin diğer birimleri de bu alana önemli katkılar sunmaktadır.

Güzel Sanatlar Fakültesi ve Devlet Konservatuarı sanatsal etkinlikler kapsamında ilk aklı gelen birimlerdendir. Bu birimler 1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020 tarihleri arasında 41 adet sergi, konser gibi çeşitli etkinlik ve faaliyetler gerçekleştirmişlerdir. Güzel Sanatlar Fakültesi; AART Uluslararası Anadolu Sanat Sempozyumu (Çevrimiçi), 13. Uluslararası Anadolu Kaligrafisi ve Tipografi Etkinliği "Yunus Emre" temalı çevrimiçi sergi, ayrıca toplumun tüm kesimlerini kapsayan özel gün ve haftalarda ulusal ve uluslararası seviyede öğretim elemanlarının katılımları düzenlenen "8 Mart Dünya Kadınlar Günü Öğretim Elemanları Karma Sergisi", "29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Öğretim Elemanları Karma Sergisi", "Pandemi-Öğretim Elemanları Karma Sergisi" vb. sergileri çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Eskişehir yerel belediyeler ile 2021 yılı içerisinde iş birlikleri yapılmış ve halk açık sergiler düzenlenmiştir. Bu kapsamda; Güzel Sanatlar Fakültesi öğretim elemanlarının katılımı ile Odunpazarı Çağdaş Sanatlar Galerisinde "Yer Değişimi" temalı karma sergisi, Resim Bölümü öğrencilerinin katılımı ile Odunpazarı Oda Sanat Galerisinde "Bizzizler" karma sergisi, Eskişehir Büyükşehir Belediyesi Eskişehir Bilim, Sanat ve Kültür Parkı (Sazova Parkı) masal Şatosu'nda "Masal Objeleri Seramik Uygulamaları" sergisi kurulmuştur. Bu sergiler ile sanatın kent insanı ile buluşması hedeflenmiştir (D.1.1.20.).

İletişim Bilimleri Fakültesi ulusal ve uluslararası ölçekte toplumsal katkı bağlamında sunduğu sanatsal ve kültürel hizmetlerle toplumun ihtiyaçlarını karşılamaya ve yaşam kalitesini geliştirmeye yönelik her türlü girişim ve faaliyetleri gerçekleştirmeye devam etmektedir. Uluslararası Eskişehir Film Festivali ve Uluslararası Çocuk Hakları Film festivali gibi nitelikli ve bilinirlik düzeyi yüksek faaliyetler en dikkat çekici olanlardır (D.1.1.21., D.1.1.22.).

Turizm Fakültesi üniversitenin kent, bölge, ülke ve Dünya insanının yaşam kalitesini yükseltme misyonuna gerçekleştirdiği faaliyetlerle destek vermektedir. Fakültenin bu bağlamda 2021 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler arasında 15- 22 Nisan 2021 tarihinde 45. Turizm Haftası etkinlikleri kapsamında Turizm Rehberliği Bölümü ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü iş birliği ile hazırlanan "Eskişehir'in Unutulmaya Yüz Tutmuş Yemeklerinin Gün Yüzüne Çıkarılması" (<https://m.youtube.com/watch?v=2b2CM3ptRHA>) ve "Frig Yemeklerine Disiplinlerarası Bakış" (<https://m.youtube.com/watch?v=v7yhYP0T9ek>) tanıtım videoları yer almaktadır. Gerçekleştirilen bu faaliyetler bölgesel ve ulusal ölçekte yemek kültürünün tanınırlığı ve bilinirliğini artırarak hem de kültürel mirasın yaşatılması hem de turizm potansiyelinin geliştirilmesine yönelik önemli katkılar sağlayacaktır.

Üniversitenin eğitim öğretim hizmeti veren 12 fakülte, 5 enstitü, 3 yüksekokul ve 3 meslek yüksekokulu bulunmaktadır. Bu birimlerde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin gerçekleştirdikleri en yaygın faaliyetin; "THU203-Topluma Hizmet Uygulamaları" ve "KÜL195-Gönüllülük Çalışmaları" derslerinin güz ve bahar döneminde açılması, dersi verecek öğretim elemanlarının görevlendirilmesi ve ders içeriklerinin düzenli olarak programlarda yer almasıdır. Bu kapsamda birimlerde açılan ders sayısı ve ders kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin kanıtlar bulunmaktadır.

Üniversite birimlerinin 2021 yılındaki toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitliliğini arttırmak üzere yapılan faaliyetleri kapsamında fakülte ve yüksek okullarda "THU203-Topluma Hizmet Uygulamaları" ve "KÜL195-Gönüllülük Çalışmaları" derslerinin daha aktif yürütülmesi sağlanmıştır. Güzel Sanatlar Fakültesi'nde "Topluma Hizmet Uygulamaları" kapsamında öğrenci katılımı ile sokak hayvanlarını koruma amacıyla Eskişehir'in farklı noktalarında "kedi evleri projesi, Eskişehir Metin Sönmez İlkokulu kreş sınıfında "Yeşilay Etkinliği" kapsamında duvar boyama projesi, hayvanlar üzerinde yapılan laboratuvar çalışmaları hakkında toplumsal bilinci artırma amacıyla başka bir proje yürütülmüştür. Bu proje kapsamında illüstrasyon çalışmaları gerçekleştirilmiş ve sosyal platformlar üzerinden yayınlanmıştır (D.1.1.23.). "KÜL195-Gönüllülük Çalışmaları" dersleri kapsamında öğrencilerle birlikte birimlerde çeşitli projeler geliştirilmiş ve uygulanmıştır. Örneğin, Çizgi Film ve Animasyon Bölümü, öğrenci katılımı ile Eskişehir'deki çeşitli STK'lar ile iletişime geçilmiş ve bu kuruluşların afiş, poster vb. materyallerin üretimi projesi yürütülmüştür. Bu proje kapsamında derse katılan öğrenciler tarafından STK'lar ile görüşülmüş, ihtiyaçları tespit edilmiş ve belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde reklamlarında, sosyal medya tanıtımlarında kullanılmak üzere STK'lara uygun reklam afişleri, posterler ve illüstrasyonlar üretilmiş ve teslim edilmiştir (D.1.1.24.).

Hukuk Fakültesi tarafından düzenlenen etkinlikler ile toplumsal katkı hedefleri ve stratejileri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerin yanı sıra öğrencilerin mezuniyet sonrasında bilinçli kariyer seçimleri yönelmeleri ve yönlendirilmeleri amacıyla mezunlarla olan etkileşimi de hedefler kapsamına dahil edilmiştir

amaçlanmıştır. Birimde toplumsal katkı çerçevesinde yapılan faaliyetlere öğrenci kulüpleri de katkı sağladığı görülmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında 8 çevrimiçi seminer; 1 tane de yüz yüze eğitim (öğrenci kulüpleri aracılığıyla) gerçekleştirilmiştir (D.1.1.25.). Adalet Meslek Yüksekokulu da Avrupa Entegrasyonu ve Göç Konferansı düzenlemiştir (D.1.1.26.).

Üniversitenin enstitüleri toplumsal katkı en yaygın faaliyetlerini süreli yayınlarla gerçekleştirmektedir. Bu yayınların oluşturulması için gerekli editörlük ve hakemliklerin koordinasyonu ve iş süreçlerine ilişkin bilgiler enstitülerin web sayfalarında sürekli olarak yayınlanmaktadır. Bu yayınlar ülkemizin hem ulusal hem de uluslararası düzeyde üretmiş olduğu bilimsel, sanatsal ve kültürel belleğinin oluşturulmasına, geliştirilmesine, paylaşımına zemin oluşturmakta ve toplumun gereksinimlerine cevap verecek yeni araştırma ve çalışmalarına katkı sağlamaktadır.

Güzel Sanatlar Enstitüsü Sanat&Tasarım ulusal hakemli dergisi, (<https://std.anadolu.edu.tr/tr/sayfa/hakk%C4%B1m%C4%B1zda>) ULAKBİM, EBSCO, ESCI, İdeonline, TR-Dizin ve ASOS indeksleri tarafından taranmakta ve senede iki defa yayınlanmaktadır. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi (<https://dergipark.org.tr/tr/pub/ausbd>) yılda 4 kez yayımlanan, TÜBİTAK-ULAKBİM Sosyal Bilimler Veri Tabanı, Akademia Sosyal Bilimler İndeksi (ASOS Index), RePEc/Econpapers, Econlit, Ebscohost Academic Search Complete, Index Copernicus, Sociological Abstract ve Index Islamicus tarafından indekslenen taranan uluslararası hakemli bir dergidir. Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Anadolu Journal of Educational Sciences International AJESI dergisi (Çevrimiçi/e-dergi) yılda 2 kez olmak üzere Ocak ve temmuz aylarında yayımlanmaktadır (<https://dergipark.org.tr/tr/pub/ajesi>). Birimin sosyal sorumluluk faaliyetleri bağlamında COVID-19 pandemisiyle ilgili gerçekleştirdiği bir adet webinarı bulunmaktadır(D.1.1.27.). Sağlık Bilimleri Enstitüsü Dergisi (European Journal of Life Sciences)'nin alt yapısını hazırlamaktadır. Bu kapsamda sağlık alanındaki tematik alanlarda yapılan çalışmaların kamuoyuyla paylaşılması, ulusal ve uluslararası bilimsel çıktılarının paylaşılması amacıyla derginin aktif gelmesi için planlamalarını sürdürmektedir (<https://sbe.anadolu.edu.tr/tr/ba%C4%9Flant%C4%B1lar/hakk%C4%B1nda>). Engelliler Araştırma Enstitüsü'nde toplumsal katkı diğer enstitülerden farklı olarak birimin vizyon ve misyonuyla uyumlu faaliyet alanlarından biri olarak tanımlanmıştır. (<https://eae.anadolu.edu.tr/toplumsal-hizmet/amaclar>) Enstitü bu kapsamdaki faaliyetlerini planlamakta, yönetmekte ve kendi web sayfası ile Üniversite Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığıyla duyurmaktadır (<https://eae.anadolu.edu.tr/toplumsal-hizmet/etkinlikler>).

Araştırma-Uygulama Merkezleri ve Birimler Bünyesindeki Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Anadolu Üniversitesi bilgi, beceri ve yetkinliklerin geliştirilmesi, somut üretime dönüşmesi, iç ve dış paydaşlarla olan ilişkilerinin ve iş birliğinin geliştirilmesi gibi amaçlara hizmet etmek üzere kurum içinde çeşitli araştırma merkezleri oluşturmuştur. Bu merkezlerin toplumsal katkı anlamında da önemli rol ve görevleri bulunmaktadır.

Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Merkezi (AÜBİBAM)

Doğal ve sentetik kaynaklı her türlü farmasötik, kozmetik ve diğer endüstriyel hammadde ve ürünlerin geliştirilmesi, formülasyonu, kalite kontrolleri; biyolojik, toksikolojik, farmakolojik ve klinik değerlendirilmeleri ile biyo-yararlanım ve biyo-çeşitlilik çalışma ve araştırmaları yapmak ve yaptırmak; Ülkemizde mevcut flora zenginliği ile biyolojik çeşitliliğin envanterinin çıkarılması, korunması ve verimli şekilde değerlendirilerek ekonomiye kazandırılması konularında bilimsel araştırmalar yapmak gibi amaçlarla kurulmuştur. 2021 yılında Sağlık Bakanlığına bağlı olarak faaliyet gösteren Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) ve Afyonkarahisar Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Merkez Müdürlüğü, Ankara İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ile analizler ve/ veya görüş bildiriminde bulunulmuştur. Buna ek olarak GC Natura Bitkisel Ürünler Kozmetik Medikal AR-GE ve Danışmanlık San. Tic. İhr. İth. A. Ş., Talya Bitkisel Ürünler Tic. ve San. A. Ş., Badebio Biyoteknoloji San. Tic. Ltd. Şti. vb. firmaların yanı sıra Devlet ve Vakıf üniversitelerinin araştırmalarında ve çeşitli belediyelerin analiz hizmetleriyle destek olunmuştur.

Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Geleceğin yetişkinlerinin bilimsel ve akademik bir ortamla iç içe bilgilerini artırmak ve yeteneklerini keşfetmelerine yardımcı olmak, toplumsal ve ekonomik kalkınma için bu önemli kaynağı değerlendirmeyi gerektirmektedir. 7-17 yaş grubu çocuklarının sanatsal, sportif ve bilimsel alanlara farkındalığını akademik bir ortamda geliştirmeye yönelik olarak kurulan Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2021 yılında Güz döneminde açılan Eğlenceli Deneyler Atölyesi, Hikayelerle Oyun Atölyesi, Doğada Keşfedilen Matematik, Klasik Gitar, Matematik Destek Noktası İlkokul, Matematik Destek Noktası Ortaokul, Drama ile Matematik ve Fen Programı atölye çalışmalarına toplam 127 öğrenci bu hizmetten faydalanmıştır. Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2021-2022 Öğretim Yılında Eskişehir Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne bağlı çocuk evlerinde kalan toplam 96 öğrenciye ilgi duyulan alanlarda etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2021-2022 Öğretim Yılında Eskişehir Hürriyet İlkokuluna devam eden 1., 2., 3. ve 4. sınıf toplam 80 öğrenciye ilgi duyulan alanlarda etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Merkez hakkında ayrıntılı bilgi; <http://www.cocuk.anadolu.edu.tr/> adresinden temin edilebilir. Anadolu Üniversitesi Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (Çocuk Üniversitesi) ile Tepebaşı İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne bağlı Milli İrade İlkokulu, Hürriyet İlkokulu, Eskişehir Anadolu Lisesi, Mustafa Kemal İlkokulu ve Ortaokulu arasında iş birliği protokolü imzalanmıştır. İmzalanan iş birliği protokolleri ile 7-17 yaş arası ilkököl, ortaokul ve lise öğrencilerine Çocuk Üniversitesi bünyesinde açılacak programlar kapsamında çeşitli eğitimler verilmesi hedeflenmektedir.

Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Anadolu Üniversitesi Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (AKAUM); yurt içinde ve yurt dışında kadın sorunlarıyla ilgili her alanda araştırma yapmak, kadının değerinin ve durumunun geliştirilmesiyle ilgili çalışmalar yapan birimlerle iş birliği içinde bulunmak; kongre, sempozyum, panel, atölye çalışmaları ve kurslar düzenlemek amacıyla 13/8/2010 tarihli ve 27671 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Yönetmelikle kurulmuştur.

Merkez, sosyal, ekonomi, hukuk ve diğer beşeri alanlarda yapılan çalışmalarını hem izleyerek hem de bu alanlarda teori ve pratikte yeni çalışmalar ve projeler üretmek toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasını ve kadının toplumsal ve çalışma yaşamındaki statüsünün güçlendirilmesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Bu amaçla 2021 yılında "Toplumsal cinsiyet ve göç: Dünyada ve Türkiye'de mülteci kadınlar", "Kadın haklarında nerdeyiz?", "Kadına yönelik şiddetle mücadelede yerel dinamikler ve kadının güçlendirilmesi ile pandemi sürecinde aile içi etkin iletişim becerileri", "Felsefi ve Tarihsel Arka planıyla Kadının Sosyal Hakları" başlıklı webinarlar, çeşitli seminerler ve toplantılar düzenlenmiştir.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM)

Günümüzün çeşitli stres kaynaklarıyla donatılmış bireyin yeni tehdit kaynağı COVID-19 pandemi süreci sadece fiziksel anlamda değil psikolojik anlamda da bireyler üzerinde baskı oluşturmuştur. Böylesi zor bir dönemde ister öğrenci ister akademik ya da idari çalışan olsun yaşadıkları psikolojik sorunları çözmek, destek almak adına Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi' nin (PDRM) hizmetlerinden yararlanmıştı.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi tarafından öğrencilerin; akademik, sosyal ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla 2 farklı konuda seminerler düzenlenmiş olup bu seminerlerden 350 öğrenci yararlanmıştı. Merkezde sunulan koruyucu önleyici ruh sağlığı hizmetleri kapsamında 295 öğrenci ve 86 personel ile personelin birinci derecede yakınları bireysel psikolojik yardım almış, personele yönelik düzenlenen 2 eğitime 2379 kişi ve öğrencilere yönelik düzenlenen 5 seminere toplam 500 kişi katılmıştır. Merkezin <https://pdrm.anadolu.edu.tr/hizmetlerimiz> internet adresinden merkezle ilgili bilgilere, merkezin faaliyetleri ile ilgili duyurulara ulaşabilmektedir.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Yaşamboyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi (YÖMER) 18/2/2005 tarihli ve 25731 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yönetmelikle kurulmuştur. Birimin adı 05.05.2021 tarihli YÖK kararı ile “Anadolu Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ANADOLUSEM)” olmuştur. Merkezin temel amacı; yurt içi ve yurt dışı kamu ve özel kuruluşların personeli ile toplumun çeşitli kesimlerindeki bireylerin kişisel gelişim ihtiyaçlarını karşılamak üzere çeşitli eğitim ve gelişim programları düzenlemek yoluyla hizmet etmektir. Merkezin faaliyetleri <https://sem.anadolu.edu.tr/hakkimizda> adresinden takip edilebilmektedir. Merkez düzenli olarak e-sertifika programları gerçekleştirmekte ve bu programlar web sayfasında yayınlanmaktadır. <https://esertifika.anadolu.edu.tr/> (Ek Tablolar: Tablo 49.)

Stratejik Araştırmalar Merkezi (ANASAM)

Ülkemizdeki, küresel ve bölgesel çaptaki gelişmeleri ve olayları değerlendirme ve çözüm önerileri sunmayı hedefleyen ve bu bağlamda akademik çevrelerin ve kamuoyunun bilgilendirilmesini amaçlayan Stratejik Araştırmalar Merkezi (ANASAM) “İstihbaratın Temel Kavramları”, “Kim Korkar Grand Stratejiden? Bir Giriş”, “Türkiye’nin Savunma Politikaları; Meydan Okumalar ve Fırsatlar”, “Afet Yönetiminde Güvenlik Stratejileri”, “Afganistan: Amerika Açısından 20 Yıllık Muhasebesi”, “ABD’nin Afganistan Macerasının İstihbari Açısından Değerlendirilmesi konulu söyleşiler ve “Uluslararası Hukuka Genç Bakışlar Konferansı” başlıklı bir uluslararası konferans düzenlenmiştir.

Üstün Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP)

Üstün Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP), 11/7/2014 tarihli ve 29057 sayılı Resmî Gazete ‘de yayımlanan Yönetmelikle kurulmuştur. Merkezin genel amacı, üstün yetenekli öğrencileri tanılamak; bu öğrencilerin entelektüel potansiyellerini en üst düzeye taşımalarına yardımcı olacak farklılaştırılmış eğitim ve rehberlik hizmetleri sunmak ve bu yeteneklerini pozitif yönlerde kullanmalarına yardımcı olmaktır. Merkez; bir eğitim yılında Milli Eğitim Bakanlığının belirlediği takvime uygun olarak güz döneminde (Ekim, Kasım ve Aralık), bahar döneminde (Mart, Nisan ve Mayıs) ve yaz döneminde (Temmuz) olmak üzere üç dönem eğitim vermektedir. Bahar ve güz dönemlerinde sadece matematik, fen ve karakter eğitimi dersleri verilirken, yaz döneminde ise 40 farklı seçmeli ders sunulmaktadır. Avrupa Üstün Yetenek Konseyi (ECHA) üstün yetenekli bireylerin gelişimlerini desteklemek, bu alanda çalışan kurumların birbirlerine tecrübelerini aktarabilmek ve yeni ufuklar açabilmek için Avrupa Yetenek Desteği Ağını güçlendirmek amacıyla yeni yetenek noktaları ve merkezleri oluşturmayı hedeflemektedir. Bu amaca yönelik ilk duyuru döneminde Türkiye’den üç kurum Avrupa Yetenek Noktası olarak akredite edilmiştir. ÜYEP, bu üç kurumdan biridir (D.1.1.28.). 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında ÜYEP Programından 25 öğrenci mezun edilmiştir. Merkez bünyesinde Zekâ testi uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Merkeze 317 kişi başvuruda bulunmuş ve tanı almıştır. Programlar, test tanı başvuru sistemi, yaz enstitüsü programlarına ilişkin bilgiler merkezin web sayfasında güncel olarak yer almaktadır. <https://uyep.anadolu.edu.tr/programlar>

Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (SODİGEM)

Neredeyse her şeyin internet üzerinden yürütüldüğü ve sanal ortamda yaşandığı bir zamanda, dijitalleşmenin baş döndürücü hızı beraberinde sorunları da getirebilmektedir. Sosyal medyanın doğru kullanımı ve dijital dünyanın beraberinde getirdiği tehlikeler konusunda toplumun bilinçlendirilmesi ve eğitilmesi amacıyla kurulan SODİGEM (Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi), 2021 yılında amacı doğrultusunda pek çok bilgilendirme paylaşımı ve 16 adet e-seminer gerçekleştirmiştir. Ayrıca merkezin sosyal medya hesapları aracılığıyla öğrenciler ve diğer takipçileri için dijital üretkenlik önerileri, dijital medyada iş kolları gibi biliselleri bulunmaktadır (<https://www.facebook.com/anadolusodigem/>). Yanı sıra <https://www.sodigem.com/> web sayfasında merkezin tüm faaliyetleri güncel olarak yayınlanmaktadır.

Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM)

“Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi” (ARİNKOM)’un vizyonu, “Kuruluşunun 10. yılında öz yeterliliğini sağlamış, sürdürülebilir yapıda öncü TTO olmaktır.” ARİNKOM’un misyonu ise “Eskişehir başta olmak üzere ülkemizde araştırma, teknoloji geliştirme, inovasyon, teknoloji tabanlı girişimcilik faaliyetlerine ivme kazandırmak ve Anadolu Üniversitesi ile Eskişehir Teknik Üniversitesindeki teknoloji transferi ve bilginin ticarileşme potansiyelinin bölge, ülke ve dünyaya değer katacak şekilde kullanılmasını sağlamaktır. 2021 yılında Anadolu Üniversitesi’nde 8 adet TÜBİTAK projesi, sözleşmesi gelerek başlatılmış olup 20 adet TÜBİTAK projesi yürütülmüştür. Yürütülen projelerin 18’i TÜBİTAK ARDEB programları kapsamında olup özgün değere sahip Ar-Ge niteliğine sahip projelerdir. Bu projeler, bilimsel niteliği yüksek yayınlar elde etme ve yeni proje üretme potansiyeline sahip, bursiyer ve araştırmacı yetiştirilmesi konusunda da katma değer üretmektedir.

Üniversite sanayi iş birliğine yönelik projeler ve bu amaçlı toplantılar kadar, bölgedeki diğer üniversitelerle yönelik tekno-girişim programı tanıtım toplantıları, KOSGEB teknik danışmanlık sistemi gibi konularda yapılan toplantılar bölgesel anlamda toplumsal katkı potansiyeli yüksek adımlardır. Özellikle ekonomik ve sosyal kalkınma için önemli bir kaynak olan girişimcilik ve girişimci bireylerin finansmanı için kitle fonlaması gibi konularda farkındalık yaratma, bilinç kazandırma ve itici güç olma adına yapılan toplantıların katkısı yadsınamaz (D.1.1.29.).

Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi” (ARİNKOM)’un tüm faaliyetleri <https://arinkom.anadolu.edu.tr/> güncel olarak yayınlanmaktadır.

Uluslararası İlişkiler Birimi

Uluslararası İlişkiler Biriminin amaçları; Üniversitenin uluslararası platformlarda tanıtımını yapmak, kültürel, sanatsal, akademik, sosyal ve bilimsel konularda uluslararası ilişkileri geliştirmek, öğrenciler ve akademik personelin entelektüel, kültürel, akademik deneyimlerini uluslararası faaliyetler yoluyla geliştirmek ve zenginleştirmek, Üniversitenin uluslararası anlaşma stratejisi çerçevesinde çeşitli faaliyetlerle destek olarak dünya standartlarında bilimsel faaliyet üretilmesi ve eğitim-öğretim sunulmasına katkıda bulunmaktadır. Uluslararası İlişkiler Birimi, düzenli olarak yaptığı bilgilendirme duyuruları ve toplantıları ile mevcut öğrenciye yönelik faaliyetler dışında, yurt dışından Eskişehir’e değişim programı çerçevesinde gelen öğrencinin üniversiteye, şehre ve topluma uyumu ve entegrasyonunu desteklemek için "Buddy" (Rehberlik) programı uygulamaktadır. Bu kapsamda, değişim ile gelen öğrencilerin tüm temel yaşamsal ihtiyaçlarının karşılanmasında gelen öğrenci ile üniversiteden gönüllü bir öğrenci eşleştirilerek değişim programı süresince gelen öğrenciye destek verilmektedir. 2021 yılında “Avrupa Fırsatlarına Kapıyı Aralayın” adlı zoom platformu üzerinden gerçekleştirilen çevrimiçi gönüllülük ve gençlik programlarının tanıtıldığı soruların cevaplandırıldığı bir toplantı düzenlenmiştir. Erasmus+Değişim Programları ve Mevlana Değişim Programında kullanılmak üzere yabancı dil sınavı gerçekleştirilmiştir. Birimin <http://www.uib.anadolu.edu.tr> web sayfası aracılığıyla yararlanıcılara bilgilendirmeler yapılmakta, Uluslararası faaliyetler ile ilgili duyurular web sayfasında yer almaktadır.

Engelsiz Eğitim, Özel Gereksinimli Bireyler ve Yaşam Boyu Öğrenme İtibariyle Toplumsal Katkı

Anadolu Üniversitesi dezavantajlı ve özel gereksinimli bireylere hizmet etme konusunda faaliyet gösteren çeşitli kurumları bünyesinde barındırmaktadır. Engelliler Entegre Yüksek Okulu, Engelli Öğrenciler Birimi, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DİLKOM), İşitme Engelli Çocuklar Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (İÇEM), Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü, Engelliler Araştırma Enstitüsü gibi birimler, bilimsel çalışmalar ve uygulamalarıyla öncü durumdadır. Bu birimleri yanı sıra Açık Öğretim Sisteminde engelli bireylerin gereksinimlerine cevap verecek özel

uygulamalar da mevcuttur.

Engelli Öğrenciler Birimi; Üniversiteye ilk gelişlerinden başlayarak engelli öğrencileri kayıt sırasında tespit etmek, kaydı yapılan engelli öğrencilerin öğrenimlerini sürdürdükleri sırada eğitim, öğretim, bursun yanı sıra fiziksel, barınma, sosyal ve benzeri alanlarla ilgili ihtiyaçlarını belirlemek ve bu ihtiyaçların karşılanabilmesi için önlemler almak birimin ana amacıdır. Üniversiteye yeni kayıt yaptıracak öğrencilerin kayıtlar sırasında Engelli Öğrenciler Biriminden haberdar olmaları için başvuru ve kayıt masalarında kullanılmak üzere bir tanıtım broşürü ve afişi hazırlanmakta, kayıt masaları yanında tüm birimlerin öğrenci işlerine de dağıtılarak kayıtlar sırasında öğrencilerin birimden haberdar olmaları sağlanmaktadır. Engelli Öğrenciler Birimi, Anadolu Üniversite'sine kayıt yaptıran farklı engelli türlerindeki üniversite öğrencilerine uyarlamalar ve eğitim materyalleri hazırlayarak destek hizmetler sunmaktadır. Bu amaçla, öğrencilerin ihtiyacı doğrultusunda üniversite kütüphanesinin tüm kaynakları kullanılmaktadır. İhtiyaç durumunda kütüphane kaynakları birimiz tarafından Sesli Kitap'a çevrilmektedir. Eğitimde erişilebilirliği desteklemek amacı ile 14 öğrenci için 90 öğretim elemanı ile Akademik Uyarlama Anlaşmaları imzalanmıştır.

Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitimi, Araştırma ve Uygulama Merkezi DİLKOM'un kuruluş amaçları, dil ve konuşma bozukluğu olan bireylere tanı/değerlendirme, terapi, danışmanlık hizmeti vermek, bu alanda eğitim gören/göreceks lisans ve lisansüstü öğrencilere uygulama olanağı sağlamak ve temel ve uygulamalı araştırma ve yayın yapmaktır. DKT hakkında daha detaylı bilgilere <http://dilkom.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilebilmektedir. Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitimi, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DİLKOM) tarafından 2021 yılında dil ve konuşma bozukluğu nedeni ile merkeze gelen kişilere 200 değerlendirme, 2947 bireysel tanı ve 386 grup terapisi hizmeti verilmiştir. Ayrıca yaklaşık 500 kişiye sorunlarıyla ilgili gerekli açıklamalar ve tavsiyelerde bulunularak başka kurumlara yönlendirilme yapılmıştır. Bu süreçte merkez personelinin yanı sıra lisans öğrencileri de uygulamaları kapsamında hizmet sunumuna katkıda bulunmakta ve klinik uygulamaları ile araştırmaları da desteklenmektedir.

İşitme Engelli Çocuklar Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi (İÇEM) 1979 yılında çalışmalarına başlayan ve halen işitme engelli çocuklara ve bireylere sunduğu kapsamlı hizmetler bakımından alanında Türkiye'de ilk ve tek olan İÇEM, işitme engelli çocuklara işitsel-sözel yöntemle çağdaş bir eğitim programının uygulandığı bir araştırma merkezi olup, işitme engelli çocukların nitelikli eğitimi için gereken her tür faaliyet ve program Merkez bünyesinde geliştirilmiştir. İÇEM faaliyetleri, odyolojik değerlendirmeler, aile eğitim programları, koklear implant programları, konuşma eğitimi programları, okulöncesi eğitim, ilköğretim ve ortaokul kademelerinde eğitim olmak üzere çeşitli alanları kapsamaktadır. İÇEM'deki iki odyoloji kliniği, işitme kayıplarını teşhis etme, ölçme ve uygun işitme cihazları ile işitme kayıplı çocukları cihazlandırma hizmetini Türkiye'nin her yöresinden başvuran çocuklara sağlamaktadır. Bu klinikler, aynı zamanda okul ve aile eğitimi programlarındaki öğrencilerin odyolojik kontrollerini ve cihaz değerlendirmelerini yapmaktadır. İÇEM elektronik laboratuvarında tüm işitme ve konuşma eğitim cihazlarının bakım ve onarımı, kulak kalıbı laboratuvarında bu cihazlar için gerekli olan protezlerin üretimi yapılmaktadır. İÇEM 1979'dan beri Türkiye'nin dört bir tarafından gelen on binlerce işitme yetersizliği olan çocuk ve ailesine hizmet etmiş ve halen etmektedir. İÇEM hakkında daha detaylı bilgiye <http://icem.anadolu.edu.tr/> adresinden erişilebilmektedir. Merkezde 2020-2021 öğretim yılında 3-15 yaş arası 204 işitme engelli öğrenciye yaşlarına göre okul öncesi, ilköğretim ve ortaöğretim kademelerinde örgün öğretim verilmiştir. Bunun yanı sıra 57 işiten okul öncesi öğrenci de Merkeze bağlı Kreş ve Gündüz Bakımevi Bölümünde öğrenim görmüştür. Bununla birlikte Türkiye'nin her yerinden gelen ailelere de rutin aile eğitimleri verilmiştir. (**EK Tablolar: Tablo 48**)

Engelliler Araştırma Enstitüsü sahip olduğu altyapı ve sunduğu hizmetlerin yanında Web ve mobil teknolojilerde görülen gelişmeler, uzaktan hizmet sunma alanında elde edilen deneyimler, uygulama ve araştırma alanında elde edilen deneyimlerin, yeni yapılanan üniversitelerle paylaşılması gibi konularda toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmeye 2021 yılında da devam etmektedir. Pandemi koşulları içerisinde 2021 yılı içerisinde Engelliler Araştırma Enstitüsünde 178 gelişimsel yetersizliği olan ya da gelişimsel yetersizlik riski altındaki çocuk değerlendirilmiş, 113 ailesine ve çocuğa doğrudan eğitsel ve gelişimsel destek sunulmuştur. 2021 yılı içerisinde Enstitünün düzenlediği etkinliklere 613 kişi katılmıştır. Engelliler Araştırma Enstitüsünün faaliyetleri <https://cae.anadolu.edu.tr/> web sayfasında güncel olarak yayınlanmaktadır.

Açıköğretim Sisteminde Engelli Bireylere yönelik çalışmalar; öncelikli alanlardan biridir. Bu kapsamda dezavantajlı ve özel gereksinimli bireylere fırsat eşitliği tanınması ve bunu sağlamaya yönelik uygulamalar bulunmaktadır. AÖS dezavantajlı ve özel gereksinimli (engelli) öğrencilere uzaktan eğitime dayalı yükseköğrenim düzeyinde "eşit eğitim ve gelişim fırsatları" sağlama amacını edinmiştir. 2020-2021 öğretim yılı itibariyle Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminde kayıtlı toplam 38.846 özel gereksinimli öğrenci bulunmaktadır. Öğrencilerimizin 24.994'ü yani %65'i sistemde aktif olarak öğrenime devam etmektedir ve 6.693'ü yeni kayıttır. Geçmiş yılların istatistiklerine göre her yıl ortalama 5.000 ve üzeri özel gereksinimli öğrenci kaydı gerçekleşmektedir. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi bu yönüyle, fiziksel yetersizliğe, işitme ve görme yetersizliğine sahip bireyler kadar cezaevlerindeki hükümlü öğrenenleri de göz ardı etmeden eğitimde fırsat eşitliğini her koşulda sağlama çabası içerisindedir. AÖS'ün dezavantajlı ve özel gereksinimli bireylere tanıdığı fırsat eşitliğine verilebilecek örneklerden biri de 2021 yılında AKADEMA platformunda yer alan "Engellilerin Farklılıkları ve Başarıları ile Farkındalık" dersidir. Bu ders vücudunun %98'ini kullanamayan Hatice Özkan tarafından açılmış farkındalık eğitimidir. Bu derste sunulan öğrenme malzemeleri, 5 bedensel engelli katılımcının desteği ile hazırlanmıştır. Engellilerin Farklılıkları ve Başarıları ile Farkındalık dersi ile engellilere yönelik toplumsal farkındalığın artırılması amaçlanmaktadır. AKADEMA, özel gereksinimli bireylerin, kendi ağzlarından video, ses kayıtları ve yazılı metinler aracılığıyla topluma seslenebilmelerine olanak sağlamaktadır. AKADEMA platformu, özel gereksinimli bireylerin hem ders almasına hem de ders vermesine uygun bir platformdur.

Yaşamboyu Öğrenme ve Toplumsal Katkı bağlamında Üniversitesinin vizyonunda yer alan 'Yaşamboyu öğrenme' ve misyonda yer alan 'her yaşta bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak' ifadesi Açıköğretim Sistemi'nin temelinde de yatmaktadır. Yaşamboyu öğrenme misyonuna hizmet eden temel uygulamalardan biri de Açık Anadolu uygulamalarıdır. Anadolu Üniversitesi bünyesinde birbirinden bağımsız olarak yürütülen AKADEMA, ANA-DİL Türkçe programı, Açık Kütüphane ve ANABİLGİ projeleri Açık Eğitim Kaynakları Koordinatörlüğü çatısı altında bir araya getirilmiştir. Bu projelere tek bir platformdan erişilebilmesi amacıyla Açık Anadolu uygulaması geliştirilmiştir. Bu uygulama; ANABİLGİ, ANADİL, Açık Kütüphane, AKADEMA ve Anadolu Üniversitesi'nin Youtube kanalından arama yaparak tüm sistemlerden gelen bilgilere tek platformdan erişilebilmesine olanak vermektedir. Bu uygulama Anadolu Üniversitesi'nin sosyal sorumluluk projesidir. Uygulama farklı konularda dileyen herkesin öğrenmesine yardımcı olmayı amaçlayan hem bir öğrenme portalıdır. Portalda gezinerek ders yapısında hazırlanmış malzemeler incelenebilir, indirilip kullanılabilir ve öğrenme etkinlikleri gerçekleştirilebilir. Bu işlemler hiçbir ücret ve kayıt olmayı gerektirmez.

Anadolu Üniversitesi Eğitimi Destekleme Vakfı (EDEV) ile Türkiye Toplum Hizmetleri Vakfı desteğiyle Anadolu Üniversitesi Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü tarafından, Türkiye'de özel eğitime gereksinimi olan bireylerin eğitiminde öncü olmuş ve engelli vatandaşlarımızın toplum yaşamına katılmalarına verdiği derslerle, seminerlerle ve sivil toplum örgütlerindeki çalışmalarıyla katkıda bulunmuş bilim insanı Prof. Dr. Yahya Özsoy'una 2008 yılından bu yana "Prof. Dr. Yahya Özsoy 2021 Toplum Hizmetleri Ödülleri" düzenlenmektedir. (<http://egazete.anadolu.edu.tr/kampus/40312/prof-dr-yahya-ozsoy-2021-toplum-hizmetleri-odulleri-basvurulari-basladi>)

Tazelenme Üniversitesi Faaliyetleri

Anadolu Üniversitesinin Yaşam boyu öğrenme misyonuna ve toplumsal katkı bağlamında sağladığı katkılara hizmet ederek dikkat çeken uygulamalarından biri de Tazelenme Üniversitesidir. 11 Şubat 2019 tarihinden bugüne 60 yaş ve üzeri bireylerin bilgi, beceri ve yeteneklerinin korunmasını, yenilerinin

kazandırılmasını sağlayarak kaliteleri ve başarılı yaşlanmanın temelini atma hedefiyle faaliyetlerine devam eden Tazelenme Üniversitesi Anadolu Kampüsü 2021 yılında da çalışmalarını sürdürmüştür. Hayat boyu öğrenme felsefesi ile kurulan Tazelenme Üniversitesi, yaşlılık algısını değiştirerek, Türkiye'ye özgü, dünyada da örnek teşkil edecek bir yaşlı üniversitesi modeli geliştirmek amacıyla faaliyetlerine devam etmektedir. Tazelenme Üniversitesine 60 yaş ve üzeri, okuma-yazma bilen herkes ücretsiz bir şekilde kayıt olabilmektedir. Tazelenme Üniversitesi Anadolu Kampüsününün 104'ü birinci sınıf, 50'si ikinci olmak üzere 154 kayıtlı öğrencisi bulunmaktadır. Teorik ve uygulamalı olan dersler haftada dört gün kampüsün değişik birimlerinde gerçekleştirilmektedir. Dört yıl sürecek eğitim faaliyetleri sırasında öğrenciler her dönem farklı dersleri almaktadır. Egzersiz, Sağlık Bilgisi, Akılcı İlaç Kullanımı, Psikoloji, Astronomi ve Evren Bilimi, İletişim, Nöroloji, İnsan Hakları ve Ağz ve Diş Sağlığı, Hukuk, İngilizce, Beslenme İlkeleri, Psikiyatri, Fotoğrafçılık, Sosyal Politika, Müzik Terapisi, Sosyal Medya Kullanımı ve Güvenliği gibi dersler bulunmaktadır. Tazelenme Üniversitesinin 2021 yılı faaliyetler facebook ve instagram sayfalarından güncel olarak takip edilmektedir (D.1.1.30.).

<https://www.instagram.com/anadolutazelenme/>

<https://www.facebook.com/anadolutazelenme/>

D.1.2. Kaynaklar

Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelikte ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olup bu kaynakların etkin şekilde kullanımına özen göstermektedir.

Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yapılan çalışmalar sonrası tüm kamu kurumlarının program bütçe sistemine geçmesi kararı alınmış ve bu karar sonrası 2021 Yılı ve sonraki yıllarda Merkezi Yönetim Bütçesi de program bütçe esaslarına uygun olarak hazırlanmaya başlanmıştır. Program bütçe kapsamında harcamaların program, alt program ve faaliyetler düzeyinde sınıflandırılması yoluyla bütçe ödenekleri ile Üniversite tarafından sunulan hizmetler arasında bağ kurulmaya çalışılmıştır. Örneğin Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı alt programı Toplumsal Sorumluluk çerçevesinde değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirmesi ve yaygınlaştırması stratejik amacıyla ilişkilendirilmiştir. (D.1.2.1.)

Program bütçe kapsamında hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığını gösteren performans göstergelerinin izlenebilmesini ve programların yönetimi, planlanması ile sonuçlarının değerlendirilmesini sağlayacak izleme ve değerlendirme sistemleri oluşturulmuştur. Ancak performans programında üniversiteler için belirlenmiş programlar içerisinde toplumsal katkının yer almaması nedeniyle stratejik planda yer alan toplumsal katkı amacı ile program maliyetlendirmesi arasında tam bir entegrasyon sağlanamamıştır. Bununla birlikte toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili belirlenen amaçlar doğrultusunda performans gerçekleşme oranları ve birimlerin faaliyetleri izlenmektedir. Stratejik Planda hedeflerden sorumlu birimler tarafından hazırlanan izleme raporlarında hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı takip edilmekte, ulaşılamamışsa söz konusu eksikliklerin nedenleri ayrıntılı bir şekilde rapor edilmektedir. (<https://cdn.anadolu.edu.tr/files/anadolu-cms/GVz7qwkf/file/27a284cb268a7292/anadolu-universitesi-2019-2023-donemi-stratejik-plani-guncellenmis-versiyon.pdf>) Böylece hedeflere ulaşmadaki başarı düzeyi üst yönetim tarafından izlenebilmekte, değerlendirilmekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır. (D.1.2.2. , D.1.2.3. , D.1.2.4. ; D.1.2.5. D.1.2.6 ; D.1.2.7.)

Anadolu Üniversitesi toplumsal katkı kaynaklarıyla ilgili etkinliklerin büyük bir kısmını kendi öz kaynaklarıyla gerçekleştirirken aynı zamanda TÜBİTAK, BEBKA, KOSGEB, Horizon 2020, Erasmus + gibi üniversite dışı destekler aracılığıyla da toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliğini ve çeşitliliğini iyileştirmektedir.

DKH-SOSYAL-TEKNOLOJİK ARAŞTIRMA	REKTÖRLÜK BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ	2022K12-186974	ÖZEL BÜTÇE - ÖZGELİR	5.000.000,00
DKH-SOSYAL-TEKNOLOJİK ARAŞTIRMA	RAYLI SİSTEMLER ARAŞTIRMA MERKEZİ	2011K12-1467	ÖZEL BÜTÇE - ÖZGELİR	32.233.000,00
DKH-SOSYAL- TEKNOLOJİK ARAŞTIRMA SEKTÖRÜ TOPLAMI				37.233.000,00

2021 yılında Anadolu Üniversitesi'nde 1 adet TÜBİTAK Bilim Toplum Projesi ve 7 adet TÜBİTAK ARDEB projesi olmak üzere 8 adet TÜBİTAK projesi, sözleşmesi gelerek başlatılmış olup 20 adet TÜBİTAK projesi yürütülmüştür (D.1.2.8.). Başlatılan TÜBİTAK Bilim Toplum projesi doğrudan toplumsal katkı değer üreten, farklı kurumlar ile iş birliği halinde yürütülen etkinlik odaklı bir projedir. Yürütülen projelerin 18'i TÜBİTAK ARDEB programları kapsamında olup özgün değere sahip Ar-Ge niteliğindedir. Bu projeler, bilimsel niteliği yüksek yayınlar elde etme ve yeni proje üretme potansiyeline sahip olmakla birlikte pek çoğu hedef kitleleri ve elde ettikleri proje çıktılarını bakımından topluma hizmet öğelerini barındırmaktadır. Eğitim, göçmenler ve engelliler gibi pek çok alana yönelik projelerde üretilen eğitim içerikleri, standartlar ve değerlendirmeler, kamu-üniversite-özel sektörün tümüne açık olacak şekilde erişime sunulmakta ve herkesin faydalanabileceği bir formatta kurgulanmaktadır. Bu yolla mevcut durumu iyileştirmek, gelecek istihdam süreçlerine katkı sağlamak ve insan kaynağını geliştirerek bu sektörlerde sunulan hizmetin kalitesinin artmasına yol açarak topluma hizmet etmek misyonları bulunmaktadır. Gençlerin istihdamı, girişimcilik ve genç akademisyenlere açık erişim bilgi sunulması gibi pek çok çıktı da bu projelerin topluma hizmet boyutunu destekleyen unsurlar olmuştur. Üniversitede gerçekleştirilen bu projelerin ve sektöre yönelik üretilen bilgilerin tek bir noktadan profesyonel bir anlayışla sektöre sunulması için ARİNKOM Teknoloji Transfer Ofisi, gerekli ortamı sağlayarak sektörün ihtiyaçlarını analiz ederek üniversiteye, üniversitede üretilen bilginin sektöre aktarılmasını sağlayan bir ekosistem olarak faaliyet göstermektedir. ARİNKOM TTO stratejileri oluşturulmuş ve yetkinlik kazanmış bir şirket olarak; Anadolu Üniversitesinin AR-GE ve İnovasyon yoluyla ulusal ve uluslararası alanda diğer üniversitelerle rekabet edebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla teknoloji odaklı fikirlerin ürüne dönüşmesini, üründen şirketleşmesini ve var olan yatırım ihtiyaçlarının karşılanması için tüm yapıyı oluşturmayı hedeflemektedir. Bu hedefler doğrultusunda 2021 yılında da çeşitli girişimcilik programları organize edilmiş ve uygulanmıştır.

Finansal kaynakların topluma katkıya dönüştürülmesi süreçleri, hedeflerden sorumlu yöneticiler tarafından yönlendirilmekte, koordine edilmekte ve gözetilmektedir. Uygulama için gerekli olan finansal, insan ve diğer kaynaklar yönetim tarafından imkânlar dahilinde tahsis edilmektedir. Akademik ve İdari birimlerde, üniversitenin kaynak desteğinin yanında farklı kurum ve kuruluşların da destekleriyle toplumsal bağlamda katkı yaratan çeşitli projeler gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında Güzel Sanatlar Fakültesinde kamu ve özel kuruluşlara da hizmet veren seramik atölyesi, yeşil perde (*green screen*) stüdyosu, hareket yakalama (*mo-cap/motion capture*) stüdyosu ve 3d printer atölyesi kurulmuştur. İletişim Bilimleri Fakültesinde çeşitli kurum ve kuruluşların destekleriyle gerçekleştirilen etkinliklere ait bilgiler de kanıt olarak sunulmuştur (D.1.2.9.). Devlet Konservatuarı öğretim elemanları, öğrencileri, Anadolu Senfoni Orkestrası ve Tiyatro Anadolu ekibiyle hem kampüste yer alan salonlarda hem de Eskişehir ve Türkiye'deki konser ve sahne gösterilerine uygun kurumlarda sanatsal ve kültürel etkinlikler gerçekleştirilmektedir. AÖS (Açıköğretim Sistemi)'nde toplumsal katkı sağlayan STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan projeler ARİNKOM aracılığı ile, akademik proje yürütücüleri ve ilgili kurum ve kuruluşlar (KOSGEB, Dünya

Bankası, UNDP vd.) arasındaki protokoller ve sözleşmelerle yönetilmektedir. Yaşamboyu öğrenme misyonuna hizmet eden e-sertifika ve Açık Anadolu uygulamaları bulunmaktadır. Sertifika programlarının koordinasyonu Anadolu Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezindedir. Anadolu Üniversitesi bünyesinde birbirinden bağımsız olarak yürütülen AKADEMA, ANADİL, Açık Kütüphane ve ANABİLGİ projeleri Açık Eğitim Kaynakları Koordinatörlüğü çatısı altında bir araya getirilmiştir (D.1.2.10.) Özel gereksinimli bireyler ve engelli öğrenciler, kurumsal kaynakların eğitsel ve idari olarak öncelikli tahsis edildiği öğrenci kitlelerimizden biridir. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi özel gereksinimli öğrencilerinin eğitimi için sunduğu hizmetler engelsizaof.anadolu.edu.tr sayfasından erişilebilir; (1) Anadolium e-Kampüs Sistemi, (2) AKADEMA, (3) e-Sertifika Programları ve (4) İkinci Üniversite şeklinde sıralanabilir. Engelsiz AÖF web sayfası Açıköğretim sistemine kayıtlı tüm özel gereksinimli öğrenciler için özel tasarlanmış, bireylerin engel türlerine göre uyarlanmış ara yüzlerden oluşan, Açıköğretim Destek Sistemi (AÖS), öğrenci otomasyonu, mezun bilgi sistemi, açık kütüphane, akademik takvim ve sıralanan dört öğrenme ortamına (e-Kampüs, AKADEMA, e-Sertifika, İkinci Üniversite) erişim sağlayan, eğitim sürecinin köprüsünü oluşturan araçtır.

Eskişehir'in merkezinde bulunan Yunus Emre Kampüsünde sosyal tesisler, 6 tenis kortu, birer voleybol, basketbol ve futbol alanı, soyunma bloğu, kapalı alanda ise Spor Salonu, Anadolu Spor Tesisleri ve Yarı Olimpik Yüzme Havuzu, Mediko-Sosyal Merkezi, Akademik Kulüp, Akademik Kulüp Bahçe, Taşbina Restoran, Anadolu Misafirhane, Anadolu Konukevi, Misafirhane, Kongre Merkezi, Atatürk Kültür ve Sanat Merkezi, Sinema Salonu, Sergi Salonları, Öğrenci ve Personel Yemekhaneleri ile Lojmanlar, Çağdaş Sanatlar Müzesi, kampüs dışında yer alan Cumhuriyet Tarihi Müzesi, Eğitim Karikatürleri Müzesi bulunmaktadır. Sosyal tesisler çeşitli kuruluşların kullanımına da açılmaktadır. (<https://www.anadolu.edu.tr/kampuste-yasam/kultur-sanat-merkezleri-ve-salonlari>) Anadolu Üniversitesi Yunus Emre Kampüsünde öğrencilere nitelikli ve çağdaş bir hizmet sunmak amacıyla kurulan 57 adet öğrenci kulübü ile öğrenciler, hazırladıkları etkinliklerle kendilerini ifade etmekte, becerilerini paylaşmakta ayrıca sponsorluk uygulamaları ile etkinlikler için kaynak oluşturmaktadır. Fakültelerde seçmeli ders olarak sunulan Topluma Hizmet Uygulamaları dersi de öğrencilerin kurum ve kuruluşlarla iş birliği yaparak toplumsal bağlamda katkıda bulunmaları için üniversitenin sağladığı kaynaklardan biridir. (<https://www.anadolu.edu.tr/akademik/fakulteler/ders/91950/topluma-hizmet-uygulamalari/ders-ogrenme-ciktileri>) Bu ders kapsamında öğrenciler; topluma faydalı faaliyetler örgütleyebilecek, bu amaçla emek ve zaman harcıyarak somut sonuçlar elde etmenin verdiği manevi tatmini hissedebilecek, sivil toplum örgütlerinde çalışma deneyimi kazanacak ve toplumsal problemlere çözüm bulma yeteneği geliştirebilecektir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1.1. Hedef Kartları.pdf](#)
- [D.1.1.2. Toplumsal Katkı Alanında Anketler.pdf](#)
- [D.1.1.3. Dış Paydaş Analizi Anketi.pdf](#)
- [D.1.1.4. YDYO Dış Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [D.1.1.5. Senato Kararı 29.03.2022-politikalar.pdf](#)
- [D.1.1.6. Açık Eğitim Kaynakları Koordinatörlüğü.pdf](#)
- [D.1.1.7. Çevrimiçi Topluluklar 2021 Etkinlik Duyuru Örnekleri.pdf](#)
- [D.1.1.8. TÜBİTAK 4005 Projesi.pdf](#)
- [D.1.1.9. Masal Objeleri Seramik Sergisi.jpeg](#)
- [D.1.1.10. Girişimcilik Programı.pdf](#)
- [D.1.1.11. Akadema Sosyal Medya Tanıtım.pdf](#)
- [D.1.1.12. Akadema Ders Tamamlama Belgesi Örneği.pdf](#)
- [D.1.1.13. Akadema Duyurular.pdf](#)
- [D.1.1.14. AÇIKANADOLU Site Erişim Verileri.pdf](#)
- [D.1.1.15. TURSAB Kitabı.pdf](#)
- [D.1.1.16. Diğer Kurumlar Sınav Değerlendirme.pdf](#)
- [D.1.1.17. ÇSM Ziyaretçi Sayısı.pdf](#)
- [D.1.1.18. CTM Ziyaretçi Sayısı.pdf](#)
- [D.1.1.19. Konser Afisleri.pdf](#)
- [D.1.1.20. Sergiler Kanıtlar.pdf](#)
- [D.1.1.21. Uluslararası Çocuk Hakları Film Festivali.png](#)
- [D.1.1.22. Yarışma Sartnamesi_compressed.pdf](#)
- [D.1.1.23. -THU203-Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi.pdf](#)
- [D.1.1.24. Animasyon Bölümü Etkinlikleri.pdf](#)
- [D.1.1.25. Hukuk Fakültesi Seminerler.pdf](#)
- [D.1.1.26. Göç Konferansı Afış.PNG](#)
- [D.1.1.27. Webinar.pdf](#)
- [D.1.1.28. ÜYEP Sertifika.pdf](#)
- [D.1.1.29. Anadolu Uluslararası Projeler Topluma Hizmet Araştırma 2021.pdf](#)
- [D.1.1.30. Tazelenme Üniversitesi.pdf](#)
- [EK TABLOLAR.docx](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengelyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.2.1. Stratejik Plan Maliyetlendirme Tablosu.docx](#)
- [D.1.2.2. StratejikPlan2021YılıIzlemeTablosununDoldurulmasi Birimlere Gönderilen Üst Yazı.pdf.pdf](#)
- [D.1.2.3. ICEMStratejikPlan2021YılıIzlemeTablosuH.k.pdf](#)
- [D.1.2.4. StratejikPlan2021YiliPerformansGostergeleriGerçekleşmelerininDeğerlendirilmesi Birimlere Gönderilen Üst Yazı.pdf](#)
- [D.1.2.5. Hedef Kartı.pdf](#)
- [D.1.2.6. Tahmini Maliyet Tablosu.pdf](#)
- [D.1.2.7. Mevcut Fiziki Alanlar.pdf](#)

- [D.1.2.8. Toplumsal Katkı Projeler.xlsx](#)
- [D.1.2.9. İletişim Bilimleri Fakültesi.pdf](#)
- [D.1.1.10. Açık Eğitim Kaynakları Koordinatörlüğü.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Anadolu Üniversitesi, stratejik planlarında yer alan toplumsal katkı hedefleri kapsamında toplumsal katkı faaliyetlerini yönetmekte, birimlerin bu faaliyetlerini izlemeye ve değerlendirmeye çalışmaktadır. Bu bağlamda, faaliyetler periyodik olarak izlenmekte ve sürekli olarak iyileştirilmektedir. Üniversitenin 2019-2023 dönemi stratejik planlama çalışmaları Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan “Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi (2018)” ne uygun şekilde yapılmıştır. Stratejik planda, üniversiteye özgü stratejiler, bu stratejileri gerçekleştirme yolları ve hedefleri ile ilgili riskler, stratejiler, maliyetlendirmeler, tespitler ve ihtiyaçların belirtildiği “Hedef Kartları” yer almaktadır (<https://cdn.anadolu.edu.tr/files/anadolu-cms/GVz7qwkr/file/5a912d1da5813821/2019-2023-donemi-stratejik-plani-0.pdf>). Stratejik planda yer alan ve toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması (Hedef 3) amacıyla “H.3.1. Toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini arttırmak”, ve “H.3.2. Toplumla hizmet amacıyla yapılan faaliyetlerin bilinirlik düzeyini arttırmak” yer almaktadır (D.2.1.1.). Bu hedef ve alt hedeflere ulaşmak için belirlenen riskler ve kontrol faaliyetleri Tablo 2.1’de detaylı bir şekilde verilmiştir. Toplumsal katkı faaliyetleri için ayrılan tahmini bütçe ise Tablo 2.2’de verilmiştir. Üniversite performans programında stratejik amaçlarla alt program hedefleri arasındaki ilişki ise Tablo 2.3’te verilmiştir.

Tablo 2.1. Hedef 3’e ilişkin risk ve kontrol faaliyetleri (Stratejik Plan 2019-2023 yılı, Tablo 20)

Hedef (H.3.1.) Toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla işbirliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini arttırmak		
RİSK	AÇIKLAMA	KONTROL FAALİYETİ
- Üniversite personelinin veya STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşların yapacağı çalışmalara yeterli ilgiyi göstermemesi	- Toplumsal öncelikler doğrultusunda işbirliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi hedefine ulaşmaya çalışırken iç ve dış paydaşların ilgisiz olması	- Paydaşlar belirlendikten sonra, bunlarla birebir iletişim kurularak bilgilendirme toplantıları yapılması, - Çalışmaların duyurulması için afiş ve broşür gibi iletişim yöntemleri kullanılması planlanmıştır.
- Mevzuattan kaynaklanan kısıtlamaların olması	- Yapılması planlanan iş birliği ve faaliyetlerde mevzuat kaynaklı kısıtlamaların olması	- Faaliyetler yürütülürken resmî kurumlarla/kuruluşlarla iş birliği yapılarak kaynak ve hareket kabiliyetinden yararlanılması planlanmıştır.
- Yeterince proje öne-risi geliştirilememesi	- Üniversite-sektör iş birliği kapsamında toplumsal sorumluluk alanındaki proje önerilerinin yeterli düzeyde olmaması	- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Merkezi tarafından proje süreçlerinin tanıtımının yapılması, - Proje süreçlerinde proje sahiplerine teknik yardımda bulunulması planlanmıştır
- Öğrenci Kulüplerinin faaliyetlerinin yürütülmesinde sorunlar yaşanması	- Öğrenci Kulüplerinin, hedef kapsamındaki faaliyetlerini gerçekleştirirken engellerle karşılaşması	- Öğrenci Kulüpleri faaliyetlerinin öğretim üyeleri ve idareciler tarafından desteklenmesi, - Sorunların daha etkin iş birliğiyle çözülmesi planlanmıştır.

Hedef (H.3.2.) Toplumla hizmet amacıyla yapılan faaliyetlerin bilinirlik düzeyini arttırmak		
RİSK	AÇIKLAMA	KONTROL FAALİYETİ
- Medyayla ilişkilerin yeterli düzeye ulaşamaması	- Toplumla hizmet kapsamında yürütülen faaliyetlerin medyayla ilişkilerin yeterli düzeyde olmaması nedeniyle duyurulamaması	- Faaliyet öncesi yerel ve ulusal basın temsilcilerinin bilgilendirilerek etkinliklere basın mensuplarının da davet edilmesi, - Basınla düzenlenen etkinlik sayısının artırılması planlanmıştır.

- Kurum içi ve kurum dışı faaliyetler hakkında bilgi akışının yeterli düzeyde olmaması	- Faaliyetlerle ilgili kurum içi ve kurum dışı tanıtımların yetersiz olması	- Üniversite medyasında yer alan haberlerin ulusal ve yerel basınla daha etkin şekilde paylaşılması ve sosyal medyanın etkinliğinin artırılması planlanmıştır.
--	---	--

Tablo 2.2. Hedef 3'e İlişkin Tahmini Maliyet Tablosu (Stratejik Plan 2019-2023, Tablo 21)

	2019	2020	2021	2022	2023
A 3					
H.3.1	2.718.000,00	3.078.000,00	3.288.000,00	3.570.000,00	4.030.000,00
H.3.2	12.000,00	13.000,00	14.000,00	16.000,00	18.000,00

Tablo 2.3. Üniversite Performans Programı'na göre Alt Program Hedefleri ve Stratejik Plan İlişkisi

Program Adı	Alt Program Adı	Alt Program Hedefleri	İlişkili Olduğu Stratejik Amaç
- Araştırma, Geliştir-me ve Yenilik	- Araştırma Alt Yapıları	- Ülkemizin bilgi birikiminin artırılmasına ve teknolojik gelişimine katkıda bulunmak üzere yükseköğretim kurumlarında araştırma altyapılarının kurulması ve kapasitelerinin güçlendirilmesi	-Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması
	- Yükseköğretimde Bilimsel Araştırma ve Geliştirme	- Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması	- Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması
- Hayat Boyu Öğrenme	- Yükseköğretim Kurumları sürekli eğitim faaliyetleri	- Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunulması	- Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi - Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi
- Tedavi Edici Sağlık	- Tedavi Hizmetleri	- Tedavi edici sağlık hizmetinin erişilebilir ve etkili olarak sunulmasının sağlanması	
- Yükseköğretim	- Öğretim elemanlarına sağlanan burs ve destekler	- Alanında yetkin, araştırmacı, bilgi üreten ve aktaran akademisyenler yetiştirilmesi	- Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması - Girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması
	- Ön lisans eğitimi, lisans eğitimi ve lisansüstü eğitim	- Mesleki yeterlilik sa-hibi ve gelişime açık mezunlar yetiştiril-mesi	- Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi - Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin

		- Yükseköğretim öğrencilerine sunulan beslenme ve barınma hizmetlerinin kalitesinin artırılması; öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi desteklenerek yaşam kalitesinin yükseltilmesi	niteliğinin sürekli iyileştirilmesi - Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi - Toplumsal sorumlu-luk çerçevesinde değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması
--	--	--	---

Stratejik planlama ve yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi için belirlenen aşamalarda izleme ve değerlendirmeler birim yöneticileri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) iş birliğinde gerçekleştirilmektedir. <https://cdn.anadolu.edu.tr/files/anadolu-cms/GVz7qwkr/file/312eb28918ad6359/2021-performans-programi.pdf>) SGDB tarafından Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmek üzere yılda bir kez İdare Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve birimlerden her yılın Ocak ayında bilgi istenmektedir (<https://cdn.anadolu.edu.tr/files/anadolu-cms/qYwjOlvn/file/fbc02cc52641f6d7/2021-idare-faaliyet-raporu.pdf>). Ayrıca SGDB stratejik plan verilerinin takibinin sağlanması amacıyla veri girişi takvimini ilgili birimlere yılda dört kez duyurmaktadır. Tüm birimlerde hedef ve gerçekleştirmeler bazında performans göstergelerine ait sayısal ve oransal gerçekleştirmelerin yıl içinde üçer aylık periyodik dönemler hâlinde, toplam 4 kez veri girişi yapılarak performans takibi yapılmaktadır. Süreçte kullanıcı değişikliklerinin yönetilmesi, veri girişlerinde bilgi ve destek sağlanması ve ilgili verilerin kontrolünün yapılarak birimlerin yönlendirilmesi faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir. Birimlerde var olan bilgilerin düzenlenmesi, doğrulanması, performans göstergelerinin ve istatistiklerinin oluşturulması, hazırlanan verilerin güncellenmesi "Hedef Kartları" doğrultusunda istenmektedir (D.2.1.2. , D.2.1.3., D.2.4.). Ayrıca üniversite birimlerinin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerinde yer alan ve toplumsal katkıya destek olan faaliyetleri de dikkatle takip edilmektedir.

Stratejik planda Hedef 3.1 için sorumlu birim "Genel Sekreterlik" ve Hedef 3.2 için sorumlu birimse "Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (eski ismiyle Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü) olarak belirlenmiş ve bu hedefler doğrultusunda sorumlu birimlerin tüm birimler ile iş birliği içinde olması planlanmıştır (D.2.1.5.). Ön görülen faaliyetler ve performans göstergeleri şu şekildedir;

- **STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan etkinlik sayısı (protokol, çalıştay vb)**
- **Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal sorumluluk projeleri ile "Topluma Hizmet Uygulamaları" ve "Gönüllülük Çalışmaları" dersleri kapsamında yapılan faaliyet sayısı**
- **Toplumsal sorumluluk kapsamında öğrenci kulüplerinin yaptığı faaliyet sayısı**
- **STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan proje sayısı**
- **AKADEMA'dan faydalanan kullanıcı sayısı**

Anadolu Üniversitesi Performans Ölçüm ve Yönetim Sistemi olarak Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından geliştirilmiş olan Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS) İdare Faaliyet Modülü ve Stratejik Planlama Modülü kullanılmaktadır. Ayrıca 2021 yılında BAUM tarafından birimlerin faaliyetlerinin izlenmesini kolaylaştıracak ve tamamen kuruma özgü geliştirilen "ANKA" modülü ile birimlerin hazırladığı iç değerlendirme raporları da değerlendirilmekte ve takip edilmektedir. ANABBS ve ANKA modülüne ait detaylı bilgiler KİDR raporunun ilgili bölümlerinde yer almaktadır. (D.2.1.6)

Üniversitenin 2020 yılında Hedef A3'ü gerçekleştirme performansı dikkate alındığında H.3.1. performansı %65.18 ve H.3.2'yi gerçekleştirme performansı %424.25 olarak verilmiştir (D.2.1.7.). 2020 yılında yaşanan COVID-19 pandemisi ile yüz yüze etkileşim süreçlerinin olumsuz etkilenmesi, STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşları ile yapılan etkinliklerin (protokol, çalıştay vb) ve projelerin sayısının azalması H.3.1 için hedeflerin beklenilenin altında kalmasının nedenleri arasında görülmüştür. Ayrıca eğitim sisteminin online olarak sürdürülmesi ve COVID-19 pandemisi koşulları "Topluma Hizmet Uygulamaları" kapsamındaki faaliyetleri de olumsuz etkilemiştir. 2021 yılı için hedefe ilişkin önlemler ise şu şekilde belirlenmiştir: toplumsal gereksinimlere ve önceliklere hizmet eden konuları belirlemek için gerekli işbirlikleri düzenlemek, toplantılar yapmak, diğer sivil toplum örgütleri, kamu/ özel kuruluşlarla üniversite-kamu-özel sektör ve STK iş birliği sağlamak üzere toplumsal öncelikler açısından farklı konularda temasa geçmek ve bu konuda öğrenci kulüplerinin sürece daha aktif katılımını sağlamak, online platformların temas içinde aktif kullanılabilirliğini sağlamak. Bu bağlamda 2021 yılında, üniversite birimlerinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri "Toplumsal Katkı" başlığının "D.1.1 Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi" başlıklı ölçütünde detaylı bir şekilde ele alınmıştır.

Üniversitenin 2021 yılına ait "İdari Faaliyet Raporu" değerlendirildiğinde H.3.1. performansı Genel Sekreterlik tarafından %111.16 olarak belirlenmiştir (D.2.1.8.). Hedefe ilişkin değerlendirmeler Genel Sekreterlik tarafından şu şekilde yapılmıştır;

- **Geçmiş yıllarda açılan birtakım STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan proje türlerinin bu yıl açılmadığı görülmüştür. Bunun yanı sıra halen değerlendirilmekte olan projelerimiz bulunmaktadır. Geçen yıllarda başvuru yapıp ret cevabı alan/değerlendirme sonucu gelmeyen/değerlendirme sonuçlarında detaylı gerekçeler sunulmayan araştırmacıların 2021 yılında yeniden başvuru yapma motivasyonunda düşüş yaşanmıştır. TÜSEB, AFAD, TAGEM gibi kurumların açılan proje çağrılarının ağırlıklı olarak fen bilimlerine yönelik olması da açık çağrılara başvuru oranının düşük olmasına yol açan nedenlerden biridir. Bu nedenlerle de STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan proje sayısı göstergesinde hedeflenen değere ulaşılamamıştır.**
- **AKADEMA'dan faydalanan kullanıcı sayısı performans göstergesi değerlerinin üzerine çıkmıştır. Bu durumda COVID-19 pandemisinin ve kitlesel açık çevrimiçi derslere artan talebin etkileri bulunmaktadır. İlgili performans göstergesi gerçekleştirmelerinin; Cumhurbaşkanlığı On Birinci**

Kalkınma Planında yer alan "Hayat boyu öğrenmeye ilişkin hayat boyu öğrenme programlarının çeşitliliği ve niteliği artırılabilecek, kazanımların belgelendirilmesi sağlanacaktır" ve "Üniversitelerin dijital çağa ayak uydurması ve bilgiye ulaşmada açık erişim ve açık bilim uygulamalarının hayata geçirilmesi amacıyla açık erişim altyapıları ile uyumu sağlanacaktır" politikalarına katkı sunduğu söylenebilir.

- **İlgili hedefin altında yer alan göstergeler dikkate alındığında öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.**
- **Hedef performansına bakıldığında hedefe ulaşıldığı görülmekle birlikte planın ilerleyen yıllarında Topluma Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında yapılan faaliyet sayısı göstergesi için hedeflenen değere ulaşabilmek için öğrencilerin bu dersi almalarının ve gönüllülük faaliyetlerine aktif olarak katılmalarının teşvik edilmesi gerektiği düşünülmektedir.**

2020 yılı toplumsal katkı performans göstergeleri değerlendirildiğinde, 2021 yılı kapsamında toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğinin artırıldığı görülmektedir.

2021 yılı H.3.2 performansı ise "Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü" tarafından %382.89 olarak paylaşılmıştır. Hedefe ilişkin Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü'nün değerlendirmeleri dikkate alındığında, hedef performansın hedeflerin çok üzerinde gerçekleştiği dikkati çekmektedir. Bunun nedeni online süreçlerin tüm paydaşlar tarafından COVID-19 pandemisi nedeniyle yakından takip ediliyor olmasıdır. Üniversitenin iletişim araçlarını COVID-19 pandemisi döneminde etkili kullandığı performans göstergesinin aşılması ile görülmektedir. Gelecek dönemler için de etkili iletişim stratejisi süreçlerinin Topluma hizmet amacıyla kullanımının sağlanması öngörülmektedir. Ayrıca, ilgili hedefin altında yer alan göstergeler dikkate alındığında öngörülmeleyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.

Üniversite Stratejik planında yer alan A4 "Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi" hedef kartında yer alan H.4.2 "Yaşamboyu öğrenme faaliyetlerini arttırmak" hedefinin performansının takibi Açıköğretim Fakültesi tarafından yürütülmektedir (D.2.1.9.). Yaşamboyu öğrenme faaliyetleri kapsam olarak toplumsal katkı hedefleri ile de ilişkilendirilmektedir. Özellikle toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişimine katkıda bulunulması açısından önem taşımaktadır. Üniversitenin "Yaşamboyu öğrenme" ilkesinin fırsat eşitliği anlamında özgün örneklerinden biri olan **AKADEMA** (<https://acik.anadolu.edu.tr/SourceLanding/Akademalanding>) her dönem sonunda katılımcılara ve ders veren öğretim elemanlarına memnuniyet anketi uygulamaktadır. Ekim 2021 döneminde sunulan anketi AKADEMA'dan en az 1 ders alan 136 kişi yanıtlamıştır. Anket sonuçlarına göre katılımcıların %77'si aldıkları derslerden memnun olduğunu belirtmişlerdir. Katılımcılar AKADEMA'yı çoğunlukla sosyal medyadan, internette gezinirken ve arkadaşlarından duyduklarını ifade etmişlerdir. AKADEMA'da yer alan içeriklerin sunulmasını en çok tercih ettikleri formatlar sırasıyla etkileşimli kitap ya da e-öğrenme malzemesi, video ve animasyonlar içeren powerpoint sunusu şeklindedir. Platformdaki etkileşim kurmaya yönelik etkinlikleri genel olarak yararlı bulmaktadırlar. Katılımcıların %21.5'i aldıkları derslerin hiçbirini tamamlamazken %49.4'ü hepsini tamamlamıştır. Katılımcıların %86'sı ders sonunda tamamlama belgesi almanın kendileri için önemli olduğunu belirtmiştir. AKADEMA'dan ders alanların %90'ı farklı AKADEMA derslerine de katılmak istemektedir (D.2.1.10.). Öğretim elemanlarına Ekim 2021 döneminde sunulan anketi ise 17 kişi yanıtlamıştır. Anketi yanıtlayanların tamamı AKADEMA ve benzeri uygulamaları anlamlı ve yararlı bulmaktadır. Yanıtların %75'inde KAÇED (Kitleleşmiş Çevrimiçi Açık Dersler) ya da AEK (Açık Eğitim Kaynakları) uygulamalarının üniversite eğitimini olumlu yönde değiştirebileceği ifade edilmiştir. %88 oranında AKADEMA derslerinde kazanılan tamamlama belgelerinin, öğrencilerin normal dereceye yönelik programlarında da tanınması ve kredilendirilmesi gerektiği düşünülmektedir. AKADEMA'da ilk kez ders açarken, dersin uzaktan verilebileceği konusunda kuşku duyanların oranı %23.5'tir. Ankete katılanların %80 ve üzeri AKADEMA'da ders vermiş olmanın yüz yüze ve diğer çevrimiçi derslerin yürütülmesi konusunda farklı fikirler verdiğini düşünmektedir. Öğretim elemanlarının yaklaşık %94'ü AKADEMA'da ders vermiş olmanın COVID-19 Pandemi döneminde derslerin çevrimiçine taşınması konusunda yardımcı olduğunu düşünmektedir (D.2.1.11.).

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik süreç yönetimi, ilgili mekanizmaları ve performansı takibi dikkatli bir şekilde yapılmaktadır. İyileştirme çalışmalarına yönelik ise paydaşlarına uyguladığı anketler, üniversitenin mevcut politikalarını gözden geçirerek toplumsal katkı da dahil yeni politika hazırlıklarına başlaması, politika çalışmalarında birimlerin de görüşlerinin alınarak Üniversite Senatosunda onaylanması, Birim Kalite Komisyonlarının 2021 yılı içinde eylem planına uygun olarak birim GZFT analizlerini yapmaları, Üniversite ve Birim Dış Danışma Kurullarının oluşturularak kurullardan geri bildirim almaları, devamında da birim iç değerlendirme raporlarının hazırlanarak ANKA Kalite Yönetim Modülüne girilmesi ve Üniversite GZFT Analizi Raporunun hazırlanması verilebilir (D.2.1.12., D.2.1.13., D.2.1.14.). Üniversite birimlerinin iç ve dış paydaşlarına yönelik düzenlediği toplantılar ve anket çalışmaları dikkate alındığında, 2021 yılı bünyesinde yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinin üniversite genelinde izlendiği ve paydaşlarla birlikte değerlendirildiğini söylemek mümkündür. Paydaş katılımının sağlanması noktasında önemli bir geri bildirim yöntemi olan anketlerde yer alan sorular topluma katkı çalışmalarına dair algının ölçülmesi için İstatistik Bilgi Birimi ve Kalite Komisyonunun çalışmalarıyla güncellenmiştir (D.2.1.15.) Bu kapsamda devam eden sertifika programları, dezavantajlı bireylere eğitimde fırsat eşitliği sunan programları ve engelsiz program nişan ödülleri ile üniversite topluma hizmet konusunda da oldukça iyi bir noktadadır. Kurum sınavları için Açıköğretim sisteminin güvenilir paydaş olması da oldukça önemlidir.

"Toplumsal katkı" hedefleri doğrultusunda üniversitenin "toplumsal katkı politikaları" nın belirlenme çalışmaları başlatılmıştır. Toplumsal katkı bağlamında yapılacak faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturması ve bunların etkin şekilde kullanımının sağlanmasına dayanak oluşturmak üzere üniversite kalite komisyonu tarafından oluşturulan toplumsal katkı politika belgesi taslağı birimlerin görüşlerine sunulmuş ardından Üniversite Senatosunda onaylanmıştır. Kabul edilen politika taslaklarının Strateji Geliştirme Kuruluna gönderilerek, çalışmalarına başlanan 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı amaç ve hedefleriyle uyumlu biçimde son şeklini alması planlanmıştır. Bu doğrultuda, üniversite birimlerinin kendi faaliyetleri kapsamında birimlere özgü toplumsal katkı politikalarının belirlenmesi de birimler bazında toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılmasına ve tanınırlığına katkı sunacaktır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kant-D.2.1.14..pdf](#)
- [Kant-D.2.1.15..pdf](#)
- [Kant-D.2.1.6..jpg](#)
- [Kant-D.2.1.7...pdf](#)
- [Kant-D.2.1.8...pdf](#)
- [Kant-D.2.1.9...pdf](#)

- [Kant-D.2.1.10...pdf](#)
- [Kant-D.2.1.11...pdf](#)
- [Kant-D.2.1.12...pdf](#)
- [Kant-D.2.1.13...docx](#)
- [Kant-D.2.1.1.pdf](#)
- [Kant-D.2.1.2.pdf](#)
- [Kant-D.2.1.3.pdf](#)
- [Kant-D.2.1.4.pdf](#)
- [Kant-D.2.1.5.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizde ulusal ve uluslararası dış değerlendirme süreciyle başlayan kalite iyileştirme çalışmaları günümüzde, kalite güvencesi yapısı oluşturmak ve tüm süreçleri iyileştirmek amacıyla yürütülen faaliyetlerle devam etmektedir. Bugüne kadar Kalite Komisyonu düzeyinde devam eden bu çalışmalar, zaman içerisinde yaygınlaşıp olgunlaşarak üst yönetimin ve birim yöneticilerinin de liderliğiyle, Birim Kalite Komisyonları çalışmalarına evrilmiştir. Bu yapı içerisinde; Birim Kalite Komisyonları, Danışma Kurulları, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Ekipleri ve Öğrenci Danışma Kurulu faaliyetleriyle, Üniversitemizin kurumsal performansını yükseltme çalışmaları devam etmektedir.

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Anadolu Üniversitesi, stratejik hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan bir yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olma konusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenmekte, idari ve akademik kadroları da bu düzeyde yetkinliğe sahip olmaları için teşvik etmektedir. Anadolu Üniversitesi 2020 yılı itibarıyla; süreçlerin bütünlüklü olarak yönetilebilmesi, katılımcılığın artırılması ve kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla kalite güvence sisteminin yapılandırılması faaliyetlerini başlatmıştır. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmış, Kalite Komisyonuna bağlı Birim Kalite Komisyonları, Birim Kalite Koordinatörleri, Kalite Komisyonu Çalışma Ekipleri, Üniversite ve Akademik Birim Danışma Kurulları, Öğrenci Danışma Kurulu gibi pek çok yapıyı kurarak kalite organizasyonunu tamamlamıştır.

Kalite Koordinatörlüğünün yeniden yapılandırılması, Kalite Eylem Planının hazırlanması ve uygulanmasının sonucu olarak, Üniversite öğrenci temsilcisi Üniversite Kalite Komisyonu toplantılarına ve öğrencilerle ilgili Senato toplantılarına ve çalışmalarına katılmakta ve Üniversitemizin yetkili karar organlarına da öğrencilerin sorun, görüş ve önerilerinin ifade edebilme imkanına sahip olmaktadır. Ayrıca Kalite Eylem Planı kapsamında, Üniversite Öğrenci Konseyi Üyeleri ve Birim Komisyonu Öğrenci Temsilcilerinden oluşturulan Öğrenci Danışma Kurulu toplantılarına Rektör, eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı da katılmakta ve öğrencilere yönelik iyileştirme faaliyetlerini birlikte değerlendirmektedirler.

Kalite Güvence Sistemi Eylem Planında cari yıl için hedeflenen faaliyetlerin tamamlanmasının da katkısıyla Üniversitemizin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitemize özgü içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir örnek uygulamalar geliştirilmesi ise gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi'nin son yıllarda yaşadığı yönetim değişikliklerinin kurum üzerinde önemli etkileri olmakla birlikte, 2020 yılından itibaren üst yönetimin kalite anlayışı kurumun sunduğu hizmetlere olumlu şekilde yansımıştır. 2020 yılı içinde göreve başlayan mevcut üst yönetimin gerçekleştirdiği ilk çalışmalardan biri Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Koordinatörlüklerinin süreçlerini iyileştirmek olmuştur. Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı Kalite Komisyonu oturumlarına katılarak Komisyonun doğal üyesi olarak süreçlerde yer almış, Kalite Eylem Planı'nın oluşturulmasına öncülük etmiş, Senato ve ilgili bütün birimlerle paylaşılmasını sağlamışlardır. Anadolu Üniversitesi Bütünlüklü Bilgi Sistemi ANABBS'nin kalite güvence süreçlerinin izlenmesini sağlayacak biçimde geliştirilmesi, yeni modüllerin eklenmesi için görevlendirme ve kaynak aktarımı yapılmıştır.

Tüm akademik birimlerde 2021 yılında başlatılan iç değerlendirme süreçleriyle birlikte birim yöneticileri ve bölüm başkanları; kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve birim iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik edebilmeleri amacıyla Birim Kalite Komisyonlarında görev almaktadır. Birimlerin genelinde uygulanan bu çalışma düzeniyle akademik personel ve birim yöneticileri (akademik/idari) arasında etkili bir iletişim hedeflenmiştir. Ayrıca Birim İç Değerlendirme Raporunun yazımı için gerçekleştirilen toplantılar ve eğitim aracılığıyla, kalite kültürünün yerleşme hızının artırılması amaçlanmıştır. Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar birimlerde "Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi"ne bağlılık göstermekte, çalışmalar bu doğrultuda sürdürülmektedir. Bu süreçte Birim Kalite Koordinatörlerinin liderlik özellikleri ve iletişim becerileri de önem taşımaktadır. Liderlerin alt süreçler de dahil olmak üzere her düzeyde takdir ve teşvik edilmesine özen gösterilmektedir. Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü'nün başarılı liderlik ve rehberlik uygulamaları, birim yöneticileri ve süreç liderlerine örnek oluşturmaktadır.

Üniversitemizin yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasında en önemli araç stratejik yönetim anlayışı ve geleceğe uyum için performansın sürekli izlenerek iyileştirmelerin ve ilgili revizyonların yapılmasıdır. Anadolu Üniversitemizin kurumsal dönüşüm kapasitesi çerçevesinde ihtiyaç tabanlı olarak geliştirdiği yaklaşım ve uygulamaları bulunmaktadır. Kurumun özgün çalışmalar yoluyla belirlemiş olduğu değişim ihtiyaçları paydaş katılımıyla tespit edilerek kurumun Stratejik Planında da ifade edilmiştir. Bazı koşullarda değişim yönetimi uygulamalarının gerçekleştirildiği ve bu uygulamaların izlendiği ve önlemler alındığı görülmektedir. Ancak bu uygulamaların kurum genelinde yaygınlaştırılması ve ilgili ekiplerin oluşturulması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir. Kalite Güvence Sistemi Eylem Planında Üniversitemizin misyon, vizyon ve farklılaşma stratejileri ile konum tercihlerinin gözden geçirilerek güncellenmesi" 4. hedef olarak dahil edilmiştir. Bu hedef, çalışmalarına başlanan 2024-2028 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması kapsamında değerlendirilecektir. Üniversitemizin 2021 yılı kalite güvence çalışmaları kapsamında alınan geri bildirimlerle kalite güvence sisteminin Açıklık Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma-Geliştirme Politikası, Yönetim Politikası ve Sürdürülebilirlik Politikası taslakları hazırlanarak üst yönetime sunulmuştur. Bu çalışma esnasında Kalite Politikasının revizyonu da gerçekleştirilmiştir. 2022 yılı itibarıyla politika taslakları birimlere gönderilmiş olup birim çalışanlarının geri bildirimleri alınarak değerlendirilmiş, Senatoya sunulmuş ve onaylanmıştır.

2017 yılında alınan YÖKAK Dış Değerlendirme Süreci ve 2020 yılı İzleme Süreci sonrasında değerlendirilen iyileşmeye açık alanlar, iç kalite güvencesi faaliyetlerine yön vermiştir. Anadolu Üniversitemizin kalite politikası, stratejik amaç ve hedefleri göz önünde bulundurularak, 2021 Yılı Kalite Eylem Planının "YÖKAK Ölçütlerinin tüm alanları kapsayacak şekilde planlamalara dahil edilmesi" hedefi kapsamında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi hizmetleri temelinde bu planlar oluşturulmuştur. Eylem planı kapsamında yürütülen kalite güvencesi faaliyetleri sonrasında elde edilen çıktılar olan danışma kurulu toplantıları tutanakları, paydaş anketlerinin sonuçları, GZFT/SWOT analizi verileri ve Birim İç Değerlendirme Raporları; Kalite Komisyonu ve İstatistik Bilgiler Birimi tarafından genel bir değerlendirme yapılarak üst yönetime sunulmuştur. Tüm bu çalışmalarla birlikte, iç kalite güvencesi sistemi mekanizmalarının izlenmesi ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmesi konusunda gelişim kaydedilmesi gerektiği değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi kamuoyunu sürekli ve düzenli olarak bilgilendirmeyi ilke olarak benimsemiştir. Üniversitemizin faaliyetleri konusunda kamuoyunun nasıl bilgilendirileceği tasarlanmış, planlanmıştır. Bu bağlamda faaliyetlerle ilgili bilgilendirme süreçleri de sistematik olarak, belirlenen tarihlere ve sorumlular tarafından yürütülmektedir. Anadolu Üniversitesi kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkesi kapsamında "hesap verebilirliği" temel değerleri arasında kabul etmiştir. Bu bağlamda stratejik planını, kurumsal iç değerlendirme raporlarını, kurumsal geri bildirim raporlarını, kurumsal izleme raporlarını kurumsal idari faaliyet raporlarını, performans programlarını ve daha önce almış olduğu dış değerlendirme raporlarını düzenli ve sistemli olarak paylaşmaktadır. Anadolu Üniversitesi, bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurum kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkilerini geliştirmeye çaba göstermekte, dış paydaşlarının görüşlerini almakta ve bu görüşler ilgili kurullarında değerlendirilmektedir. Üniversite ve bağlı birimleri, dış danışma kurullarıyla sistematik ve düzenli toplantılarını yapmaya başlayarak dış paydaşlarının eğitim öğretimi, araştırma, topluma hizmet ve benzeri başlıklar altındaki görüş ve önerilerini almıştır.

Üniversitemizin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında "Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi" amacı altında "Kalite güvencesi uygulamalarını yaygınlaştırmak" hedefiyle stratejik yönetimle kalite uygulamalarının uyumu sağlanmıştır. Anadolu Üniversitesi Bütünlüklü Bilgi Sistemi (ANABBS) Stratejik Plan Modülüyle 3 ayda bir toplanan veriler analiz edilmekte ve oluşturulan birim karneleri vasıtasıyla Stratejik

Planda belirlenen sapma değerlerinin dışında kalan performans göstergelerine yönelik olarak ilgili birimler bilgilendirilmektedir. Sapmanın nedenleri hakkında kanıt sunmaları istenmekte; toplanan kanıtlar da Üniversitenin her yıl yayınlanan İdare Faaliyet Raporunda kamuoyuyla paylaşılmaktadır. 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan hazırlıkları ise bir genelge ile tüm birimlere duyurulmuştur.

Üniversite stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini belirlemiş bir sistem içinde yürütmektedir. Üniversite bünyesinde sıklıkla kullanılan öğrenci sayıları, personel sayıları vb. istatistikî verilerin tabininin yapılabilmesi, birim faaliyet raporlarının ve üniversite faaliyet raporlarında yer alan verilerin işlenebilmesi, üniversite hedeflerinin ölçülmesinde kullanılan verilerin giriş ve kontrollerinin yapılabilmesi için oluşturulan Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS) otomasyon sistemi sürekli olarak geliştirilmektedir. Aktif olarak kullanılan Birim Faaliyet, Stratejik Plan Modüllerine ek olarak ANKA Kalite Yönetim sisteminde YÖKAK tarafından belirlenmiş ilkelere göre hazırlanmış olan Birim İç Değerlendirme Raporları ve Kurum İç Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. Üniversitemiz kurum içi ve kurum dışı yazışmalarının elektronik ortamda yürütülmesi, takibi ve arşivlenmesi, CBKSoft Yazılım A.Ş.den Envision isimli satın alınan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) yazılımı üzerinden yürütülmektedir. Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayınlanan EYP 2.0 Sürümü Entegrasyon ve Geçiş Rehberi'ne bağlı olarak sistem üzerinde güncellemeler gerçekleştirilmiştir.

Üniversitenin bilgi güvenliği yönetim süreçleri, Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ve diğer bilgi teknolojilerine yönelik çıkan kanun, genelge, tebliğ ve eylem planlarına göre planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversitede kullanılan otomasyonlardaki tüm veriler Üniversite sunucularında tutulup yedeklenmektedir. Bilgilerin gizliliği, erişilebilirliği, bütünlüğü için güvenlik duvarları ve sistem altyapıları geliştirilmiş olup bilgi güvenliği yönetim sistemi kapsamında güvenlik önlemleri alınmaktadır.

Üniversitenin akademik ve idari insan kaynakları yönetimi mevzuatta ayrıntılı olarak tanımlanmış düzenlemelere göre yürütülmektedir. Kurum içerisinde akademik birimlere yönelik görevlendirmelerde liyakat ve gönüllülük dikkate alınmaktadır. Çalışan memnuniyetine yönelik dönümler anketler aracılığıyla ve kurum içi toplantılarda sözlü olarak alınmaktadır. Çalışan öneri ve memnuniyetinin izlenmesine yönelik çalışmaların sonuçları İstatistikî Bilgiler Birimi tarafından Rektörlük'e ve Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler Üniversitede bilinmekte olup, uygulamalar şeffaftır. Anadolu Üniversitesinde çalışanların mesleki, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik etkinlikler düzenli olarak yapılmaktadır. Üniversitenin insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi veya karar alma süreçlerinde kullanılması iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitede temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Birimlere dağıtılan ödeneklerin belirlenen amaçlar doğrultusunda harcanmasının kontrolü ise şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkeleri çerçevesinde, izleme ve değerlendirme faaliyetleriyle ilgili amaç ve hedeflere tahsis edilen kamu kaynaklarının verimli ve etkin bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı konusunda kıyaslamaya imkân verecek şekilde raporlarla ortaya konulmaktadır.

Anadolu Üniversitesi kurmayı hedeflediği iç kalite güvencesi sistemini; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçleri kapsamında ele almakta, stratejik amaçlar, hedefler ve politikalarını bu kapsamda gözden geçirmektedir. Bugüne kadar gerçekleştirilen uygulamalar, kurulan mekanizmalar da bu süreçleri destekleyecek nitelikte oluşturulmaktadır. 2022 Yılı Kalite Eylem Planı içerisinde de bu çalışmalar süreç yönetimi modeli ve uygulamaların oluşturulması ve iyileştirilmesi kapsamında sürdürülecektir. Üniversitenin süreçlerinin bilgi yönetim sistemiyle bütünleşik olarak izlenebilmesine imkân sağlayan Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi ANABBS; Açıköğretim Sistemi Veri Yönetim Modülü, Örgün Öğrenci Sistemi Veri Yönetim Modülü, İdare ve Birim Faaliyet Raporları Modülü, Anadolu Üniversitesi Stratejik Plan Modülü ve ANKA Kalite Yönetim Sistemi Modülü ile hizmet sağlamak ve geliştirilmeye devam etmektedir.

Anadolu Üniversitesinde iş akışı ve işleyişi Yükseköğretim Kurulunun (YÖK), Üniversite Senatosunun ve Yönetim Kurulunun aldığı kararlar doğrultusunda kanun, mevzuat, yönetmelik, usul ve esaslara göre gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin tüm birimlerince gerçekleştirilen iş ve işlemlere ilişkin "iş akış süreçleri" ve yine birimlerde görevli olan personele ait "görev tanım formları" Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı İç Kontrol Biriminin koordinasyonunda hazırlanmakta ve yıl içinde gerçekleşen değişiklik durumlarında da güncellenerek arşivlenmektedir. Bu bağlamda Üniversitenin tüm birimlerinde akademik ve idari çalışanların görev tanımları yapılmış, görev tanımları yazılı olarak kayıt altına alınmış ve personele tebliğ edilmiştir. Üniversitenin tüm birimleri genel süreç yönetimine ilişkin uygulamaları kullanmakla birlikte birimler özelinde süreç yönetimine ilişkin özel uygulamalar da bulunmaktadır. Süreç yönetim mekanizmalarının paydaşlarla da değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarının yapılması ve örnek uygulamalar geliştirilmesi gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmak ve yönetmek üzere eylem planları oluşturmakta ve bu plana uygun olarak faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversite iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımı ve katkı vermeleri için farklı yöntemler kullanılmaktadır. Bunlardan en önemlisi uygulanan paydaş anketleridir. Düzenli olarak yapılan iç ve dış paydaş anketlerine bu yıl Üniversite Dış Danışma Kurulu ve Akademik Birim Danışma Kurulu üyelerine gönderilen anketler de eklenmiş ve Danışma Kurulunun geri bildirimleri alınmıştır.

Üniversite 2021 yılı Kalite Eylem Planı çerçevesinde paydaş katılımı süreçlerini de hedef olarak ele almıştır. Bu bağlamda mevcut anketler gözden geçirilmiş ve yeni geri bildirim yöntemlerinin geliştirilmesi sağlanmıştır. Öğrenci danışma kurulu oluşturulmuş ve karar alma mekanizmalarına öğrenci katılımı sağlanmıştır. **Geri bildirim raporlarının karar alma süreçlerine dahil edilmesi sağlanmıştır.** Paydaş anketlerinden alınan geri bildirimler, GZFT/SWOT Analizi Raporu, Dış Danışma Kurulu ve Öğrenci Danışma Kurulu toplantısından elde edilen sonuçlar gerçekleştirilen üst yönetim toplantılarında sunulmuştur. Bildirimler yeni Kalite Eylem Planında gelişmeye açık yönler olarak ele alınacaktır. İç ve dış paydaş katılımını sağlamak üzere Üniversitenin genelinde yayılmış mekanizmalar bulunmakla birlikte bu mekanizmaların işleyişinin izlenmesi ve iyileştirmeler yapılması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, açık ve uzaktan öğrenme ve yüz yüze sistemlerindeki eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme ve yönetsel süreçlerine ilişkin öğrenci geribildirimlerini uzun zamandır almaktadır. Üniversitede düzenli aralıklarla öğrencilere uygulanan "Öğrenci Görüşleri Anketi" ile öğrencilerin eğitim-öğretim ve yönetim hizmetleri, birim fiziksel olanakları, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşleri değerlendirilmektedir. Ayrıca Üniversitede birim internet sitelerinden, sosyal medya hesapları üzerinden ve telefon/mail adresleri üzerinden de öğrenci geri dönüşleri alınmakta, ilgili raporlamalar yapıp karar aşamalarında kullanılmaktadır.

Açıköğretim Sisteminde ise öğrencilerden geri bildirimler AÖSDestek Sistemi ve Hattı ile aynı sistem içindeki Sıkça Sorulan Sorular Sayfası, Anadolu eKampüs içindeki araçlar ile toplanmaktadır. Bu sistemde bugüne kadar 450.000 üzerinde soru sorulmuş ve cevaplanmıştır. Yine Açıköğretim Sistemi içinde Anadolu eKampüste gerçekleştirilen ve kaydedilen canlı derslere ilişkin olarak öğretim elemanları ve öğrencilerden memnuniyet anketleri ile geri bildirim alınmakta ve öğrenme materyallerine ilişkin öğrencilere düzenli anketler yapılmakta, sonuçlar süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılması için çalışmalar yürütülmektedir. Bazı birimlerde sistematik ve örnek uygulamalar bulunmakla birlikte, bu uygulamaların tüm birimlere yaygınlaştırılması iyileştirmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde; mezunlar arasındaki işbirliğini ve dayanışmayı arttırmak, yaşamboyu öğrenme bağlamında mezunların mesleki ve akademik gelişimlerine destek olmak, mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla 2002 yılında kurulan Mezunlar Birliğine kayıtlı mezun sayısı 2021 yılı itibarıyla 104.739'e ulaşmıştır. Kalite güvence sistemi faaliyetleri kapsamında mezun izleme sistemi de ayrıca değerlendirilmeye alınmıştır. 2021 yılı faaliyetleri kapsamında ilgili Rektör Yardımcısı, Mezunlar Birliği, Kalite Koordinatörlüğü ile yapılan toplantılarda mezun sistemi hakkında iyileştirme önerilerine yer verilmiştir. Mezunlar Biriminin yeniden yapılandırılması, mezun izleme sisteminin geliştirilmesi, programların mezun ihtiyaçları kapsamında güncellenmesi, mezun geri bildirimleri vb. konular gündeme alınmış ve iyileştirme faaliyetleri kapsamında 2022 Kalite Eylem Planında yer verilme üzere üst yönetime de bilgi verilmiştir. Üniversitede mezun izleme sistemi kurulmuş olup faaliyetlerini sürdürmektedir. Kalite güvence sistemi bağlamında sistem izlenmektedir ve iyileştirme önerileri iletilmektedir. İhtiyaçlar doğrultusunda mezun izleme sistemiyle ilgili iyileştirmelerin yapılması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, COVID-19 küresel salgının etkilerine karşın uluslararasılaşma stratejisini hayata geçirmek için Erasmus+ kapsamında öğrenci değişimi, Açıköğretim hizmetleriyle farklı coğrafyalara hizmet sunma, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme boyutlarında ikili işbirlikleri kurmak için çaba harcama gibi uygulamalar gerçekleştirmeye devam etmiştir. Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinden sorumlu Uluslararası İlişkiler Birimi Öğrenci Merkezinde kendine ait bir ofiste, 18 daimî ve ihtiyaca göre değişen sayıda zamanlı öğrenci çalışanla hizmet vermektedir. Erasmus+ Programı, Mevlâna Değişim Programı, Lisans ve Lisansüstü ortak programlar ve yurtdışından gelen öğrenciler uluslararasılaşmanın ana kaynaklarını oluşturmaktadır. Bunun yanında, Avrupa Birliği fonlarından destek alan projeler de uluslararasılaşmaya hizmet etmektedir. Erasmus+ Programı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin tüm veriler (hareketlilik tarihleri, hareketliliğin gerçekleştirildiği kurum, hareketlilik bütçesi vb.), Avrupa Komisyonu'nun hareketlilik projelerine yönelik işbirliği, yönetim ve raporlama işlemleri için oluşturduğu web platformu olan "Hareketlilik Aracı"na (Mobility Tool) raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra Uluslararası İlişkiler Birimi, Üniversitenin İç Denetim Birimi ve Ulusal Ajans tarafından düzenli aralıklarla performans denetimine tabi tutulmaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde Üniversitenin genelinde yayılmış mekanizmalar bulunmakla birlikte bu mekanizmaların işleyişinin izlenmesi ve iyileştirmeler yapılması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Üniversitelerin temel işlevleri arasında yer alan eğitim ve öğretim faaliyetleri Anadolu Üniversitesinin hedef ve stratejileri arasında da önemli bir yer sahiptir. Bu kapsamda, Anadolu Üniversitesi bünyesinde yürütülen akademik programlarında eğitim, öğretim, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde öğrenci odaklı ve aktif öğrenme yaklaşımları öne çıkarılmaktadır. Anadolu Üniversitesi eğitim ve öğretim faaliyetleri kapsamında bulunan program tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi, programların yürütülmesi, öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri ve öğretim kadrosu konularında iyileştirmeler için önemli çalışmalar gerçekleştirmekte ve örnek uygulamalar geliştirmektedir. Bu çalışmalar örgün ve uzaktan eğitim faaliyetlerini kapsamakta ve değişik dönemlerde ortaya çıkan ihtiyaçları azami ölçüde dikkate almaktadır. Eğitim programlarının ulusal ve uluslararası akreditasyonlarının sağlanması, Anadolu Üniversitesi için sürekli gündemde olan bir diğer konudur. Anadolu Üniversitesinde mevcut durumda akredite edilmiş ve akreditasyon süreci içinde olan çok sayıda program bulunmaktadır.

Anadolu Üniversitesi öğrenci kabulü sürecini ilgili mevzuat çerçevesinde ve sistemli süreçler yoluyla gerçekleştirmektedir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esasları düzenleyen uygulamalar Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde ve açık, tutarlı ve şeffaf ölçütler doğrultusunda yürütülmektedir. Anadolu Üniversitesinde programların tasarım, değerlendirilmesi ve güncellenmesi süreçlerinde ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programları, öğrenen ihtiyaçları, sosyoekonomik koşullar, demografik özellikler, iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumları dikkate alınarak tasarlanmaktadır. Öğrenci merkezli ve aktif öğrenme yaklaşımına dayalı olarak tasarlanan programlarda öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi esasına göre işletilen, öğrenme çıktılarına ve öğrenim sürecinin şeffaflığına dayanan, öğrenci merkezli bir kredi biriktirme ve transfer sistemi olan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kullanılmaktadır. Tasarlanan programlar, iç ve dış paydaşlara ve kamuoyuna Anadolu Üniversitesinin internet sayfasındaki AKTS Anadolu Bilgi Paketi ile düzenli olarak duyurulmaktadır. Programlardaki derslerin dağılım dengesi program türü ile zorunlu ve seçmeli derslerin sayı ve içerikleri dikkate alınarak belirlenmektedir. Ön lisans ve lisans programlarının yapısında zorunlu dersler; lisansüstü programlarda ise seçmeli dersler daha ağırlık kazanmaktadır. Genel olarak alan dersleri seçmeli ve genel kültür derslerine kıyasla daha ağırlıkta olmasına karşın, seçmeli derslerin sayısı giderek artırılabilmekte ve öğrencilerin kültürel derinlik kazanmaları, farklı disiplinleri tanımaları için disiplinlerarası dersler önerilmekte ve uygulamalar tasarlanmaktadır. Üniversitede seçmeli derslerin yönetimi birimlerin bölüm/ana bilim dalı/ana sanat dalı önerisiyle ve Fakülte Kurulları onayıyla ve akademik danışmanlar aracılığıyla koordine edilmektedir.

Anadolu Üniversitesi öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ve değerlendirme alanında örnek uygulamalar gerçekleştirmektedir. Üniversitede teknolojik olanaklardan eğitim ve öğretim faaliyetlerinin etkili bir şekilde yürütülebilmesi için yararlanılmaktadır. Anadolu Üniversitesinde Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından eğitim-öğretim faaliyetlerinin çevrimiçi ortamda yürütülmesi ve/veya desteklenmesi amacıyla özelleştirilmiş açık kaynak kodlu Canvas ve BigBlueButton yazılımları kullanılmaktadır. Bu yazılımlar Üniversitemizin Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi ve Kütüphane Sistemi gibi bilişim sistemleri, e-Devlet ile oturum açma, Turnitin intihal yazılımı, ayrıca gerektiğinde kullanılabilmesi için Microsoft Teams Web Konferans sistemi vb. birçok farklı hizmet ve araçla entegre çalışmaktadır. Eğitim-öğretme yönelik bu hizmetleri sunan entegre sistem, Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak adlandırılmaktadır. Anadolu Üniversitesinin öğrenme-öğretme süreçlerini etkin hale getiren bu teknolojik altyapısı sadece açık ve uzaktan öğretim programlarında değil, yüz yüze eğitim veren tüm birimlerde de kullanılmaktadır. Öğrenci merkezli ve aktif öğrenmeye dayalı eğitim uygulamalarının değerlendirilmesinde de öğrenci merkezli ve süreç odaklı bir yaklaşım benimsenmiştir. Üniversitede öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirme, eğitim-öğretim, sınav ve danışmanlıkla ilgili faaliyetler mevzuatla belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Öğrencilerin başarıları; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, araştırma, proje ve uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemleriyle değerlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçleri birimlere göre farklılıklar göstermekte ve kazandırılması istenen yeterlik alanlarına göre çeşitlilik (dijital sınavlar, ödev, mülakat, vaka analizi, proje, ses kaydı vb) arz etmektedir.

Anadolu Üniversitesi, zengin kütüphane arşivi ile her düzeyde araştırma yapan öğrencilere önemli bir imkân sağlamaktadır. Basılı eserlerin yanı sıra elektronik veri tabanları araştırmacılara farklı dillerde oldukça geniş bir alanyazını tarama olanağı sağlamaktadır. Kütüphane kaynaklarının yanı sıra öğrencilerin problem çözme, iletişim ve işbirliği becerilerini arttırmak amacıyla, proje destekleri verilmekte, topluma hizmet projeleri ve sosyal-kültürel etkinlikler desteklenmektedir. Öğrencilerin eleştirel ve yaratıcı düşünme gibi üst düzey düşünme becerilerine sahip olabilmeleri için aktif öğrenme yaklaşımına dayalı öğrenme-öğretme süreçleri, bilimsel ve sanatsal etkinlikler desteklenmekte, öğrencilerin görüş ve önerileri program tasarımıyla dikkate alınmaktadır. Yaşam ve kariyer becerileri kapsamında işveren ve öğrencileri bir araya getiren etkinlikler desteklenmekte, bir yandan öğrencilerin sektör temsilcilerinin deneyimlerini paylaşma imkânı sağlanmakta diğer yandan ise kariyer başlangıcı için sosyal çevre oluşturmalarına yardımcı olunmaktadır. Bilgi, medya ve teknoloji becerilerinin geliştirilmesi kapsamında öğrencilerin yüzyüze ve interaktif ortamlarda eğitim almalarına olanak sağlanmaktadır. Üniversitenin teknolojik alt yapısı ve donanımları öğrencilerin kullanımlarına sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, açık ve uzaktan öğrenme ve yüz yüze sistemlerindeki eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme ve yönetsel süreçlerine ilişkin öğrenci geribildirimlerini uzun zamandır almaktadır. Yüz yüze ve uzaktan öğretim programlarındaki her ders için ders sonunda öğrencilere ANASIS eğitim yönetim sistemi üzerinden standart anketler uygulanmaktadır. Anket sonuçları dersi veren öğretim elemanı ve birim yöneticisi tarafından görülebilmekte ve anket sonuçlarının ortalama puanları öğretim üyelerinin akademik yükseltme ve/veya atamalarında ek puan olarak değerlendirilmektedir. Üniversitenin gerçekleştirmiş olduğu tüm eğitim ve öğretim faaliyetleri paydaş görüşlerine dayalı ve sistematik olarak değerlendirilmektedir. Paydaşlardan alınan görüşler, bulunulan taahhütlere ulaşım düzeyinin belirlenmesi ve bu ulaşım düzeyini artırma amacıyla kullanılmaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi hususunda en önemli mekanizma düzenli olarak gerçekleştirilen anketlerden oluşmaktadır.

Anadolu Üniversitesi engelli öğrencilere yönelik düzenlediği faaliyetler ile de örnek bir Üniversite olarak Türk Yükseköğretim Sistemi içerisinde ön sıralarda yer almaktadır. Üniversite bünyesinde yer alan Engelliler Entegre Yüksek Okulu, Engelli Öğrenciler Birimi, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi, İşitme Engelli Çocuklar Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi engelli öğrenciler konusunda bilimsel çalışmalar ve uygulamalar yapmaktadırlar. Ayrıca Açıköğretim Sistemi bünyesinde yer alan on binlerce dezavantajlı ve engelli öğrenciye uzaktan eğitime dayalı yükseköğrenim düzeyinde "eşit eğitim ve gelişim fırsatları" sağlanmaktadır. Koşulları gereği yüz yüze eğitime devam etme olanağı bulunmayan dezavantajlı öğrencilerin bireysel gereksinimlerini karşılama odaklı hizmetler sunulmaktadır. Üniversite içerisinde aktif çalışan Engelli Öğrenci Destek Birimi de engelli öğrencilerin talep ve ihtiyaçlarının karşılanması için çaba göstermektedir. Üniversite, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme kaynakları sağlamaktadır. Bu kapsamda öğrenme kaynakları açısından öğrencilerin öğrenme materyalleri ve öğrenme kaynaklarıyla ilgili talepleri veya "Bireyselleştirilmiş Öğretim Uyarlamaları" çerçevesinde öğrencinin talep ettiği formatta öğrenme olanakları sunulmaktadır. Bu süreçte öğrencilerin talepleri doğrultusunda sesli kitaplar, işaret dili desteği, Braille çıktıları ve ekran okuyucu yazılımlar aracılığıyla destek sağlanmaktadır. Uyarlamalar konusunda ders yürütücülerine iletisime geçilerek özellikle ders sunumlarının alt yazılı, betimlemeli vb. formatta herkes için erişilebilir hale getirilmesine yönelik bilgilendirmeler yapılmaktadır. Her dönem sonunda bir sonraki dönemin hazırlıkları yapılarak öğrencinin ders materyalleri dönem başında kullanıma hazır hale getirilmeye çalışılmaktadır. Anadolu Üniversitesi, dezavantajlı gruplara ve engellilere yönelik sunulan sistematik hizmetlerin etkisinin yüksek ve sürdürülebilir nitelikte olması ve bu çalışmaların uluslararası ve ulusal düzeyde model niteliği taşıması nedeniyle Yükseköğretim Kurulu tarafından Toplum Hizmet Ödülüne layık görülmüştür. Ayrıca, Üniversiteye kampüs sınırları içerisinde engelli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak için gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ve ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması adına "Engelsiz Üniversite Bayrakları" ile "Engelsiz Program Nişanları" verilmiştir.

Anadolu Üniversitesi eğitim-öğretim alanında yetkin ve dinamik bir akademik kadroya sahiptir ve bu kadro, Üniversitede yıllardır yürütülmekte olan kalite süreçlerinin en önemli paydaşları arasındadır. Anadolu Üniversitesi mevcut eğitim-öğretim kadrosunun gelişimlerine katkıda bulunma ve kadroya üstün niteliklere sahip akademisyenlerin katılımı konusunda tanımlı ölçütlere (Değerlendirme Ölçütleri) sahiptir. Sonuç olarak, Anadolu Üniversitesi mevcut koşullar

altında eğitim ve öğretim alanında kalite süreçlerini etkin biçimde takip etme, gerekli iyileştirmeleri yapma ve örnek uygulamaları geliştirme yönünde yoğun çaba sarf etmektedir. Yüz yüze, açık ve uzaktan programlar ile geniş bir hedef kitle grubuna eğitim ve öğretim sağlayan Anadolu Üniversitesi, köklü ve kurumsal yapısı ile dinamik bir şekilde toplumsal gereksinimlere yanıt vermeye çalışmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında Ar-Ge'ye yönelik amaç ve hedefler açık bir şekilde tanımlanmıştır. Ar-Ge süreçleri, belirlenen stratejik amaç ve kalite politikası çerçevesinde, ilgili Rektör Yardımcısı koordinatörlüğünde oluşturulan organizasyonel bir yapı ile yürütülmektedir. Üniversite, Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflerine ulaşmayı sağlayacak performans göstergelerini ölçerek ve değerlendirerek stratejilerini uygulamaktadır. Üniversite Ar-Ge faaliyetlerinin tanınması ve teşviki konusunda geliştirdiği uygulamaların yanı sıra, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, ARİNKOM TTO gibi Üniversitenin çeşitli birimleri tarafından düzenli olarak yapılan bilgilendirmeler ve proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda düzenlenen seminerler/çalıştaylar ile öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini arttırmak yönünde de çalışmalarda bulunmaktadır. Ayrıca Üniversite, TÜBİTAK, Avrupa Birliği gibi kurum ve kuruluşları tarafından mali olarak desteklenen araştırma faaliyetlerinin teşviki için ARİNKOM TTO aracılığıyla öğretim elemanlarını düzenli olarak bilgilendirmekte ve proje başvuru süreçlerinde gerekli desteği sağlamaktadır. Tüm bu göstergeler değerlendirildiğinde, kurumun öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerinin teşviki ve takibi konusunda çalışmakta olduğu ve öğretim elemanlarına gerekli desteği sunduğu gözlenmektedir.

BAP tarafından desteklenen farklı türlerdeki projeler ile öğretim üyelerinin Ar-Ge faaliyetlerini etkin şekilde yürütebilmeleri üniversitenin güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Üniversitede araştırmacıların performansını teşvik etmek için çok sayıda başarı sertifikası verilmekte ve ödül sistemi uygulanmaktadır. Ayrıca her yıl düzenli olarak birimlerden alınan yıllık faaliyet raporlarıyla araştırmacıların performansları izlenmektedir. Doktora öğrencilerinin Doktora tez çalışmaları BAP projeleri kapsamında yurtdışı ve yurtiçi kongre katılım desteği dahil olmak üzere birçok açıdan desteklenmektedir. Araştırma projelerinde bursiyer çalıştırılması, iç paydaş görüşlerinin araştırmalarda destek insan gücü sağlanması konusunda memnuniyetsizliğinin iyileştirilmesine katkı sağlamıştır.

Üniversitenin araştırma kaynakları incelendiğinde fiziki ve teknik altyapının oldukça güçlü olduğu söylenebilir. Sahip olunan birçok laboratuvar ve araştırma merkezi sadece bilimsel araştırmaların yürütülmesinde değil topluma hizmet boyutunda da önemli işlevler yerine getirmektedir. Araştırma kaynaklarının üniversiteyi içine kapsayan sınıfta bulunan BAP kaynağının bugüne kadar oldukça etkin kullanıldığı tespit edilmiştir. Dış kaynakların da daha çok araştırma süreçlerinin etkinleştirilmesi ve araştırmacıların yetkinliklerinin geliştirilmesi alanlarında kullanıldığı anlaşılmaktadır. Üniversitenin Merkez Kütüphanesinde bulunan kaynaklar nitelik ve nicelik olarak öğretim elemanı ve öğrencilerin gereksinimlerini karşılamaktadır. Araştırma faaliyetlerinin sağlıklı biçimde yürütülebilmesi için bilgisayar ve internet erişiminin sağlandığı; uzaktan eğitim teknolojileri ve erişimlerinin yeterli nicelik ve nitelikte olduğu görülmektedir. Araştırma kaynaklarının, üniversitenin sahip olduğu entelektüel birikimin artırılmasında ve sahip olunan ara yüzler aracılığıyla da hem sektöre hem de topluma fayda sağlayacak biçimde kullanılmakta olduğu değerlendirilmiştir.

On Birinci Kalkınma planı kapsamında yer alan Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi (URAYSİM) projesi, Üniversite Stratejik Planındaki "Amaç 2: Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması" amacı kapsamında "Hedef 2.3: Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi'nin tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek" hedef olarak yer almaktadır.

Üniversite ikili uluslararası ilişkileri artırmak için Uluslararası İlişkiler Birimi çerçevesinde çalışmalar yürütmektedir. Birim uluslararası kuruluşların Anadolu Üniversitesi ile birlikte yapılacak çalışmalarında önemli bir unsur olarak yer almaktadır. Üniversite, sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği içerisinde sektör ihtiyaçlarına kalıcı çözümler getirmesi ve bu ilişkiyi kurumsal bir yapı içerisinde sürdürerek öğretim elemanlarının üniversite-sektör tabanlı araştırma yapması ve projeler yürütmesi için ulusal ve uluslararası paydaşlara iş birlikleri gerçekleştirmektedir. Örneğin; Anadolu Üniversitesinin geliştirdiği özgün bir program olan Proje Tabanlı Staj kapsamında üniversite ve sektör bir araya gelerek, sektörün sorun olarak belirlediği bir alanda proje geliştiren öğrenciyi danışmanlık vermektedir. Böylece öğrenci, iki danışmanla yürüttüğü projesini, staj kapsamında tamamlamaktadır. Bunun yanı sıra kamu-üniversite-sektör işbirliğinde yürütülen Ar-Ge ve danışmanlık projeleri ile çok uluslu projelerde ortaklıklar kurularak yürütülen çalışmalar da sektöre işbirliğine verilebilecek örnekler arasındadır.

Toplumsal Katkı

Anadolu Üniversitesi, sahip olduğu toplumsal katkı hedefleri çerçevesinde, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde olduğu gibi, toplumsal konular için de katma değer üreten bir üniversitedir. Bu kapsamda akademik birimlerinin yanı sıra Çocuk Üniversitesi, Tazelenme Üniversitesi, DİLKOM, İÇEM, ÜYEP, SODİGEM, YÖMER gibi özgün birimleri ile öne çıkmakta ve toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitlendirmektedir.

Üniversite, "Topluma hizmet ile ilgili faaliyetlerin etkinliğini artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması" amacına uygun şekilde STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan işbirliklerini, projelerini ve bu kapsamda tanıtımlarını arttırmaya devam etmektedir. Ayrıca Açıköğretim Sistemi ile sahip olduğu donanımı, Açıköğretim Fakültesi Test Araştırma Birimi ve BAUM koordinasyonunda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyaçlarına yönelik olarak sınavlar düzenleyerek toplumsal katkı faaliyetlerini başarılı bir şekilde yürütmektedir. Anadolu Üniversitesi, sahip olduğu deneyim ve güçlü teknolojik altyapısını, toplumsal katkının bir gereği olarak diğer yükseköğretim kurumlarıyla (AçıkAnadolu ve AnaBilgi) paylaşmakta ve bu faaliyetlerine devam etmektedir.

Anadolu Üniversitesi, kalite politikası ve stratejik planları doğrultusunda, kamu kurumlarıyla yapılan işbirlikleriyle, kütüphaneden topluma verilen hizmetlerle toplumsal değer yaratmaktadır. Üniversite sahip olduğu "yaşamboyu öğrenme odaklı bir anlayış" ile dezavantajlı gruplara eğitimde fırsat eşitliği sunması ve engelsiz üniversite bilinciyle alt yapısını oluşturması ile toplumsal katkıda önemli bir yere sahiptir. Bu doğrultuda, ülkemizdeki yaşlılık algısını değiştirmek, 60 yaş ve üzeri bireylerin bilgi, beceri ve yeteneklerinin korunmasını, yenilerini kazandırılmasını sağlamak amacıyla ücretsiz ve yüz yüze eğitim veren alanında önemli bir proje Tazelenme Üniversitesi özgün ve iyi bir örnektir. Anadolu Üniversitesi bünyesinde birbirinden bağımsız olarak yürütülen AKADEMA, ANA-DİL Türkçe programı, Açık Kütüphane ve ANABİLGİ projeleri Açık Eğitim Kaynakları Koordinatörlüğü çatısı altında bir araya getirilerek yaşamboyu öğrenme ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Alanında etkin hizmet sunan İşitme Engelli Çocuklar Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi (İÇEM), Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitimi, Araştırma ve Uygulama Merkezi DİLKOM, Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü, Engelliler Araştırma Enstitüsü gibi birimler, bilimsel çalışmalar ve uygulamalarıyla öncü durumdadır. Ayrıca sosyal medyanın doğru kullanımı ve dijital dünyanın beraberinde getirdiği tehlikeler konusunda toplumun bilinçlendirilmesi ve eğitilmesi amacıyla kurulan Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi SODİGEM de üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini aktif yürüten merkezlerinden biridir.

Anadolu Üniversitesi toplumsal katkı bağlamında sunduğu sanatsal ve kültürel hizmetleri birimler düzeyinde; Cumhuriyet Tarihi Müzesi, Çağdaş Sanatlar Müzesi, Eğitim Karikatürleri Müzesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Devlet Konservatuvarı, İletişim Bilimleri Fakültesi, Turizm Fakültesi, Tiyatro Anadolu, Anadolu Senfoni Orkestrası, Çok Sesli Gençlik Korosu, Halk Dansları Topluluğu, Türk Halk Müziği Korosu, Türk Sanat Müziği Korosu tarafından, merkezler düzeyinde ise Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi Türk Dünyası Bilim Kültür ve Sanat Merkezi ve Halkbilim ve Araştırmaları Merkezi tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu birimlerin toplumsal katkı kapsamındaki faaliyetlerinin büyük çoğunluğu kampüs alanı dışında ve halka açık mecralarda gerçekleştirilmektedir. Bu sayede toplumun geniş kesimlerini kapsayıcı bir toplumsal katkı sağlanmaktadır.

Akademik birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, öğrenci kulüpleri tarafından toplumsal konulara ilişkin olarak düzenlenen çalıştay, panel, konferans vb. etkinlikler Covid-19 pandemisi sürecinde de çevrimiçi olarak düzenlenmeye devam etmiştir. Bununla birlikte Anadolu Üniversitesi, 2021 yılında toplumsal katkı alanında planladığı iyileştirme çalışmalarını da hayata geçirmiştir. Kalite Komisyonu tarafından Üniversitenin var olan politikaları gözden geçirilmiş, Toplumsal Katkı Politikası hazırlanmış ve birimlerin görüşleri de alındıktan sonra Üniversite Senatosuna sunularak kabul edilmiştir. Üniversite Dış Danışma Kurulu, Birim Dış Danışma Kurulları oluşturularak bu kurullarla yapılan toplantılarda yüz yüze görüşme ve anket uygulamaları kullanılarak paydaş görüş ve önerileri alınmıştır. Paydaşlara yöneltilen anket soruları güncellenerek, Anadolu Üniversitesinin topluma katkı çalışmalarına dair algının ölçülmesi amacıyla; şehrin kültürel ve sosyal profiline katkı, üniversite faaliyetlerinin topluma aktarımı ve sivil toplum kuruluşlarıyla ilişkiler ana başlıkları altında sorular yöneltilmiştir. Ayrıca birimlerin gerçekleştirdiği GZFT/SWOT Analizleri, paydaş anket soruları, birimler tarafından ilk defa hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları, Kalite Komisyonu ve İstatistik Bilgi Birimi tarafından incelenerek Üniversite GZFT/SWOT Analizi Raporu oluşturulmuş; toplumsal katkı alanında da gelişmeye açık alanlar ve öneriler belirlenerek üst yönetime sunulmuştur. Toplumsal katkı süreçlerinin iç kalite güvencesi sistemi içerisinde yapılandırılması ve izlenebilmesi için 2022 yılı eylem planlarında bu alanla ilgili bir organizasyonel yapının oluşturulması hedeflenmiştir.

Gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarıyla sahip olduğu güçlü ve etkin toplumsal katkı yapılaşmasını 2021 yılında da güçlendirerek sürdüren Üniversitenin bu alanda planladığı iyileştirme çalışmaları:

1. Toplumsal katkı süreçlerinin tanımlamalarının yapılarak tüm birimlerle paylaşılması,
2. Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaların sonuçlarının etkin olarak izlenmesi ve karar alma süreçlerinde kullanılması,
3. Üniversitenin sosyal sorumluluk projelerine tüm üniversite birimlerinin katılımının teşvik edilmesi,
4. Toplumsal katkı süreçlerinde paydaş katılımının sistematik ve sürdürülebilir şekilde sağlanması,
5. Program bütçe esasları çerçevesinde toplumsal katkı bütçesinin takibinin sağlanması amacıyla süreçlerin planlanması olarak sıralanabilir.

Anadolu Üniversitesi'ndeki kalite çalışmaları kurumun nereye gittiği hakkında geniş ve uzun vadeli bir bakış açısı geliştirmek ve daha sonra bu stratejik faaliyetlerin sürdürülmesini sağlayacak şekilde performansı yönetmek anlamına gelmektedir. Anadolu Üniversitesi'ndeki Stratejik Plan, Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı gibi temel fonksiyonlardaki tartışılması gereken konular, faaliyet planları, kurumsal iç değerlendirme raporları vb. çerçevesinde sürekli değerlendirilerek çalışılmaktadır. Güçlü yönlerin korunması ve iyileştirme ve gelişime açık konuların değerlendirilerek güncellenmesi, Anadolu Üniversitesinin en temel yönetim stratejilerinden biridir.