

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ

2022

ÖZET

1. Özet

Anadolu Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi kurumun kendini geliştirebilmesi amacıyla stratejik hedeflerin, iç ve dış değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik faaliyetleri içermektedir. “Yaşam boyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olma” misyonu ile çalışan Anadolu Üniversitesinin 2022 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı başlıkları altında yer alan ölçütler ve alt ölçütler esas alınarak hazırlanmıştır. KİDR’in hazırlanması Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğü başta olmak üzere tüm birimlerin desteğiyle ve iş birliğiyle gerçekleştirilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı	Prof. Dr. Fuat ERDAL	Anadolu Üniversitesi Rektörü
Adres	Yunus Emre Kampüsü / Eskişehir	
E-posta Adresi	fuaterdal@anadolu.edu.tr	
Telefon	0 222 3350580/1112	

Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkan Vekili	Prof. Dr. Ali Resül USUL	Anadolu Üniversitesi Rektör Yardımcısı
Adres	Yunus Emre Kampüsü/ Eskişehir	
E-posta Adresi	aresul@anadolu.edu.tr	
Telefon	0 222 3350580/1132	

2. Tarihsel Gelişimi

Anadolu Üniversitesinin temeli, 1958 yılında Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisinin kuruluşuna dayanmaktadır. 1982 yılında Akademi; modern binalarında, dinamik ve yenilikçi bir Üniversite olarak Anadolu Üniversitesi adını almıştır. 1992-2007 yılları arasında Anadolu Üniversitesi bünyesinde bulunan bazı birimlerin bağlantısı değiştirilerek Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi ve Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi kurulmuştur.

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un EK 193. Maddesi şu şekilde ifade edilmiştir: "Eskişehir’de, Eskişehir Teknik Üniversitesi adıyla yeni bir üniversite kurulmuştur. Bu Üniversite;

a. Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Fen Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi ile

Spor Bilimleri Fakültesinden,

b. Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Porsuk Meslek Yüksekokulu ile Ulaştırma Meslek Yüksekokulundan,

c. Anadolu Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Fen Bilimleri Enstitüsü, Yer ve Uzay Bilimleri Enstitüsü ile Ulaştırma Bilimleri Enstitüsünden oluşur." 7141 nolu Kanun gereğince Anadolu Üniversitesinin İki Eylül ve Porsuk kampüslerinde bulunan birimleri 18 Mayıs 2018'den itibaren Eskişehir Teknik Üniversitesi bünyesinde faaliyet göstermektedir.

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un yürürlüğe girmesinin ardından, Anadolu Üniversitesi ve ESTÜ arasında bir işbirliği protokolü imzalanmış ve bazı Üniversite faaliyetlerinin 3 yıl boyunca yerine getirilme kural ve yöntemleri bu protokolle belirlenmiştir.

Anadolu Üniversitesi idari birimleri; 12 fakülte, 6 enstitü, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu ve Devlet Konservatuvarı ile bilim, kültür ve gençlik kenti olan Eskişehir'in merkezinde Yunus Emre Kampüsünde konuşlanmıştır.

Anadolu Üniversitesinde 2022 Aralık sonu itibarıyla; Fakülte ve Yüksekokullarda 18.238, Enstitülerde 5.498 ve Açık ve Uzaktan Öğretim Sistemine ise aktif olarak 1.063.459 olmak üzere 1.087.195 toplam öğrenimine devam eden öğrenci bulunmaktadır. Her düzeyde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 3152'dir.

Anadolu Üniversitesinin, 2022 Faaliyet Raporu verilerine göre;

YIL	KADROLU			SÖZLEŞMELİ PERSONEL				Geçici İşçi (Öz Gelir İşçisi)	TOPLAM
	Akademik Personel	657 4/A (Memur)	657 4/D (Sürekli İşçi-696 Sayılı KHK ile Kadroya Geçen İşçiler)	Yabancı Uyr. Söz. Öğr. El.	T.C. Uyr. Söz. Öğr. El.	657 4/B (Söz. Pers.)	657 4/C (Geçici Pers.)		
2013	1.962	1.716	90	27	14	119	10	202	4.140
2014	2.094	1.755	80	31	13	84	16	188	4.261
2015	2.136	1.819	124	26	13	102	16	153	4.389
2016	2.160	1.794	124	25	12	136	9	145	4.405
2017	2.127	1.692	104	20	10	132	9	135	4.229
2018	1.505	1.461	2.691	17	10	8	5	172	5.869
2019	1.490	1.385	2.146	17	9	13	—	128	5.188
2020	1.496	1.245	1.092	16	9	13	—	117	3.988
2021	1.474	1.200	1.070	15	7	8	—	118	3.892
2022	1.489	1.190	1.051	14	4	8	—	105	3.861

Akademik personelin 2022 yılında kadro sayısı ve unvanlarına göre dağılımı şu şekildedir:

UNVAN	KADROLARIN DURUMU		
	DOLU	BOŞ	TOPLAM
PROFESÖR	340	102	442

DOÇENT	176	154	330
DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ	299	168	467
ÖĞRETİM GÖREVLİSİ	488	111	599
ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ	186	167	353
TOPLAM	1.489	702	2.191

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Anadolu Üniversitesinin;

Vizyonu:

Yaşam boyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmaktır.

Misyonu:

Kent, bölge, ülke ve dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlamak; her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak; toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir.

Temel değerleri:

Şeffaflık, Hesap verebilirlik, Adillik, İnsan odaklılık, Yenilikçilik, Yaratıcılık, Güvenilirlik, Evrensellik ve Etik Değerlere Bağlılıktır.

Üniversitenin [2019-2023 Stratejik Planında](#) yer alan stratejik amaçları ve hedefleri şunlardır:

Tablo 16. Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Plan Amaçları

Amaç 1	Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi
Amaç 2	Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması
Amaç 3	Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması
Amaç 4	Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi
Amaç 5	Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi
Amaç 6	Girişimcilik kültürünün yaygınlaştırılması

Tablo 17. Anadolu Üniversitesi 2019-2023 Dönemi Stratejik Plan Hedefleri

Hedef 1.1	Yeterlilikler çerçevesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini sürekli iyileştirmek
Hedef 1.2	Eğitim-öğretim programlarının paydaş ihtiyaçlarını gözönünde tutularak geliştirmek
Hedef 1.3	Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmak
Hedef 1.4	Eğitim-öğretim alanındaki ulusal/uluslararası iş birliğini arttırmak
Hedef 1.5	Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak
Hedef 2.1	Ülkesinde bölgede ve uluslararası çapta araştırma sisteminde çeşitliliği arttırmak
Hedef 2.2	Ülusal Rüşd Sistem Araştırma ve Değer Merkezi'ni kurularak, Merkezi ile ilgili etkinlik ve faaliyetleri gerçekleştirerek bilimsel ve eğitim amaçlı araştırmalar yapmak, yayımlamak
Hedef 2.3	Eğitim-öğretim alanındaki ulusal/uluslararası iş birliğini ve diğer kurum/uluslararası kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini arttırmak
Hedef 3.1	Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan iş birliğini arttırmak
Hedef 3.2	Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin öğrenme merkezli, senek, erişilebilir ve teknoloji tabanlı öğrenim ortamı oluşturulmasını sağlamak
Hedef 4.1	Yaşam boyu öğrenme faaliyetlerini arttırmak
Hedef 4.2	Kurumsal İhtiyaçları karşılamak
Hedef 4.3	Kalite güvencesi çalışmalarını sürdürmek
Hedef 4.4	İnsan kaynaklarının nitelik, mesleki gelişim ve motivasyonu güçlendirmek
Hedef 5.1	Girişimcilik kültürünün geliştirilmesine yönelik faaliyetleri arttırmak
Hedef 6.1	Girişimcilik kültürünün geliştirilmesine yönelik faaliyetleri arttırmak
Hedef 6.2	Üniversitede ekonomik katkı sağlayacak girişimcilik faaliyetlerini desteklemek

“Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ve “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde bugüne kadar üç stratejik plan yayımlanmış ve başarıyla uygulanmıştır. 2022 yılı aynı zamanda Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının sonlandırılarak yeni plan hazırlıklarının da başlatıldığı bir yıl olmuştur. Bu sürecin hazırlığı kalite güvencesi sistemi çalışmalarında 2022-2023 Anadolu Üniversitesi Kalite Eylem Planında da yer bulmuştur. Bu amaçla bir arama toplantısı planlanarak, süreç boyunca alınan tüm geri bildirimlerin ve tespitlerin değerlendirilerek stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi faaliyeti de yerine getirilmiştir. Böylece bir önceki planda olduğu gibi 2024-2028 Dönemi Stratejik Planının da katılımcı bir anlayışla hazırlanmasına özen gösterilmiştir.

Anadolu Üniversitesi 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı'nın hazırlık çalışmalarının başladığı, Rektör tarafından 14/12/2021'de Stratejik Plan Genelgesinin yayımlanması ile tüm birimlere duyurulmuştur. Stratejik Plan Genelgesinde ayrıca; stratejik planlama sürecinin ana aşamaları ile çıktılarını kontrol etmek, harcama birimlerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımını sağlamak üzere bir Strateji Geliştirme Kurulu'nun kurulduğu, çalışmaların ilgili Rektör Yardımcısının koordinasyonunda yürütüleceği ve farklı birimlerin temsilcilerinden oluşturulmuş olan Stratejik Planlama Ekibinin görevlendirildiği de duyurulmuştur. Kalite Komisyonu üyelerinin

de Stratejik Planlama Ekibinde yer alması kalite güvencesi faaliyetlerinde bütünlüğün sağlanması açısından önemli görülmüştür.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Anadolu Üniversitesi, stratejik hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olma konusunda çalışmalarını sürdürmektedir. 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında “Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi” amacı, çalışmaları devam eden 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında da gözden geçirilmiştir ve yeni hedefleriyle izlenmesine devam edilecektir. Bu amaç etrafında ve iç kalite güvencesi sistemi faaliyetlerinin artması ile özellikle paydaşlardan alınan geri bildirimlerin yönetim faaliyetlerinin gözden geçirilmesine ve süreçlerin iyileştirilmesine katkıları yüksek olmuştur. Üniversitenin yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenmekte olup, idari ve akademik kadroları da bu düzeyde yetkinliğe sahip olmaları için teşvik etmektedir. Kurumsal kültür, değer ve beklentiler doğrultusunda tüm akademik ve idari birimlerde yapılan çalışmalar ve kalite süreçleri sahiplenilmekte, lider yönetim kadrosu, akademik ve idari kadroları teşvik edici tavır ve tutumları ile kalite güvencesi kültürünü tüm birimlerde bütüncül hale getirmeye özen göstermektedir.

Anadolu Üniversitesi teşkilat yapısını; akademik birimler için 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu”nu ve “Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği”ni, idari birimler için ise “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname”yi esas alarak belirlemiştir. Anadolu Üniversitesi [teşkilat](#) yapısını oluşturan tüm birimler, Üniversite misyon ve vizyonu çerçevesinde belirlenen amaçlarına ulaşabilmek için özdenetime önem vermekte, tüm çalışmalarını kalite güvencesi süreçlerine hassasiyet göstererek gerçekleştirmektedir. Üniversite etkin yönetim yapısını sağlamak amacıyla pek çok alanda mevzuat düzenlemeleri ve değişiklikleri gerçekleştirmektedir. Mevzuat Komisyonu ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında düzenli olarak toplanmakta ve Üniversite tarafından yürütülen faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin aksamaması ve iyileştirilmesi için hazırlanan değişiklikler Senatoya gönderilmektedir. Üniversitenin güncel mevzuatı [KAYSİS](#) bağlantısından takip edilebilmektedir.

Anadolu Üniversitesi 2020 yılı itibariyle; süreçlerin bütünleşik olarak yönetilebilmesi, katılımcılığın artırılması ve kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla kalite güvence sisteminin yapılandırılması faaliyetlerini başlatmıştır. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmış, Kalite Komisyonuna bağlı Birim Kalite Komisyonları, Birim Kalite Koordinatörleri, Kalite Komisyonu Çalışma Ekipleri, Üniversite ve Akademik Birim Dış Danışma Kurulları, Kalite Öğrenci Komisyonu gibi pek çok yapıyı kurarak [kalite organizasyonunu](#) tamamlamıştır (A.1.1.1.). Kurullar oluşturulurken tecrübe ve gönüllülük esas alınmış, her düzeyde personelin katılımı için birimler teşvik edilmiştir. Örneğin kalite süreçlerinde görev alan idari personelin ve öğrencilerin de Kalite Komisyonu’na dahil edilmesiyle temsilin artırılması sağlanmıştır (A.1.1.2.). Yeni Birim Kalite Komisyonu üyeleri, Anadolu Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sisteminde sunulan çevrimiçi Kurum İç Değerlendirme Eğitimini tamamlamaları konusunda teşvik edilmiştir.

Kalite güvence sisteminin yapılandırılması faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen tüm çalışmalar zaman içerisinde sonuçlarını göstermeye başlamış, yönetim ve organizasyonel

yapılanmada da iyileşmeler gözlenmiştir. Örneğin tespitlerde ortaya çıkan ve Eylem Planına alınan Mezunlar Birliği faaliyetlerinin artırılması ve yapının gözden geçirilmesi için çalışmalar yapılmıştır. Bu doğrultuda Birim Mezunlar Komisyonları oluşturulmuştur. Bir diğer tespit toplumsal katkının yönetiminde bütünsel bir yaklaşım için yeni organizasyonel bir yapı önerilmesi ihtiyacı olmuştur. 2022 yılı içerisinde bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Koordinatörleri tarafından oluşturulan çalışma ekipleri, kalite süreçlerinin yerleşik hale getirilmesine büyük katkı sunmuştur. Birim Kalite Komisyonlarının 2022 yılı içinde eylem planına uygun dış paydaş kurullarından geri bildirim almaları ve birim iç değerlendirme raporlarını hazırlayarak ANABBS içinde oluşturulan ANKA Kalite Yönetim Modülüne girmeleri sağlanmıştır. Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun (KİDR) hazırlanmasında Birim İç Değerlendirme Raporlarından (BİDR) da yararlanılmış, böylelikle Üniversite ve birim üst yöneticileri kurum ve birimler düzeyinde; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, toplumsal katkı başlıkları altında inceleme ve değerlendirme yapma fırsatını bulmuştur. İzlenen yöntem ayrıca akademik ve idari birimlerin kalite güvence süreçleriyle ilgili farkındalığının ve bilgi birikiminin artmasına katkı sağlamıştır.

Anadolu Üniversitesi, öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden bir sistemi yapılandırabilmek için öğrenci katılımını öneminin farkındadır. Bu amaçla 2020 yılı ve 2022 yılı Kalite Eylem Planlarında “Karar alma mekanizmalarına öğrenci katılımının sağlanması” hedefi kapsamında uygulamalar Pandemi sebebiyle geciken öğrenci temsilcisi seçimleri 2021 yılında tamamlanmış ve birim öğrenci temsilcileri ile Üniversite öğrenci temsilcisi görevine başlamıştır. Birim Kalite Komisyonları içinde öğrencilerin kalite süreçlerine katılımı artırılmıştır. İletişim Bilimleri Fakültesi öğrencisi ve aynı zamanda Kalite Koordinatörlüğünün çalışanı olan Meliha Taşdemir 2022-2023 akademik yılı YÖKAK Öğrenci Komisyonu üyeliğine seçilmiştir. Üniversitede “Öğrenci Kalite Komisyonu” dışında öğrencilerden gelen talep üzerine bir Kalite Topluluğu/Kulübü oluşturulması amacıyla çalışmalar hızlandırılmış, Birim Kalite Komisyonu öğrenci temsilcileriyle öğrencilerin kalite çalışmalarına katılımının nasıl olması gerektiği ve Üniversiteden beklentileri konusunda toplantılar yapılmıştır (A.1.1.3.). Ayrıca 2022 yılı içinde her hafta düzenli olarak çevrimiçi gerçekleştirilen Kalite Komisyonu toplantılarına üniversite öğrenci temsilcisi de katılarak öğrencilere ilişkin konularda görüş ve önerilerini dile getirmiştir (A.1.1.4.). Üniversite öğrenci temsilcisi, Üniversite Kalite Komisyonu toplantılarına ve öğrencilerle ilgili Senato toplantılarına ve çalışmalarına katılmakta ve Üniversitenin yetkili karar organlarına öğrencilerin sorun, görüş ve önerilerini iletebilmektedir. Ayrıca Kalite Eylem Planı kapsamında, Üniversite Öğrenci Konseyi Üyeleri ve Birim Komisyonu Öğrenci Temsilcilerinden oluşturulan Öğrenci Kalite Komisyonu toplantılarına Rektör, eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısı da katılmakta ve öğrencilere yönelik iyileştirme faaliyetlerini birlikte değerlendirmektedir. Öğrenci Kalite Komisyonu ile Kalite Koordinatörlüğünden oluşan bir ekip de geri bildirim toplantıları düzenlemekte ve iyileştirme önerileri üst yönetime iletilmektedir.

Üniversitenin iç kalite güvencesinin kurulması çalışmalarında planlama ve uygulama olduğu kadar, izleme ve değerlendirme de bir kalite kültürü olarak benimsenmekte, bu bilincin yerleşmesi yönünde de faaliyetler sürdürülmektedir. Üst yönetimin onayıyla yayınlanan yıllık eylem planları, Kalite Komisyonu faaliyetleri hakkında bilgilendirme ve birlikte değerlendirerek yeni ihtiyaçların tespit edilerek iyileştirme önerileriyle tekrar yönetimin bilgilendirilmesiyle döngü tamamlanmaya çalışılmaktadır (A.1.1.5.). Örneğin, 2022 yılı Mayıs ayında akademik birimlere ziyaretler gerçekleştirilmiştir. Toplamda yirmi bir akademik birimle gerçekleştirilen toplantılara Kalite Koordinatörlüğü yanı sıra Kalite Komisyonu üyeleri, İstatistik Bilgiler Birimi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve BAUM Performans Yönetim Destek Biriminden yetkililer de katılmıştır. Toplantılarda 2020-2022 yılları arasında gerçekleştirilen kalite güvencesi sistemi faaliyetleri

hakkında bilgi verilmiş ayrıca, akademik birim yöneticileri ve birim kalite komisyonu üyeleri tarafından Anadolu Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi çerçevesinde birimlerde yürütülen kalite çalışmaları ve karşılaşılan güçlükler, birimler tarafından tespit edilen iyileştirmeye açık alanlar ve iyileştirme önerileri de tartışılmıştır. Ziyaretler, birimlerde kalite kavramının içselleştirilmeye başladığını göstermiştir. Son olarak ziyaret sonrası yapılan değerlendirmeler üst yönetim ile görüşülerek rapor edilmiş ve iyileşmeye açık alanlar yeni kalite eylem planına dahil edilmiştir (A.1.1.6. ve A.1.1.7.).

Anadolu Üniversitesi bütünlük yapıda bir bilgi yönetim sistemi ihtiyacını da geliştirmeye açık alan olarak tespit etmiş ve 2017 yılında başlatmış olduğu özgün yazılımı olan Anadolu Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi (ANABBS) çalışmalarını başlatmıştır. ANABBS'ye Açıköğretim Sistemi Veri Yönetim Modülü, Örgün Öğrenci Sistemi Veri Yönetim Modülü, İdare ve Birim Faaliyet Raporları Modülü, Stratejik Plan Modülü ve ANKA Kalite Yönetim Sistemi Modülünü de dahil edilerek “Üniversitede üretilen verilerin bilgi sistemi ile izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlaştırılarak karar alma sürecine dahil edilmesini sağlayacak yeni yapının tamamlanması” hedefinde de büyük ilerleme kaydedilmiştir. Ayrıca 2022 yılı itibarıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) satın alınarak akademik süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi için de önemli bir adım atılmıştır. (A.1.1.8. ve A.1.1.9.).

AVESİS ile entegre çalışarak, bazı işlemleri pratik hale getiren, üniversiteler ağına dahil olma suretiyle görünürlüğü arttıran ve kurum dışı desteği güçlendirmekte olan Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi (BAPSİS) de 2022 yılında hizmete geçen bilimsel araştırma ve diğer bazı projelerin; başvuru işlemleri, hakem işlemleri, değerlendirmesi, sonuçlandırılması süreçlerinin yürütüldüğü üçüncü parti bir diğer otomasyon sistemidir. Kısa adıyla BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri), yükseköğretim kurumlarındaki bilimsel araştırmaların desteklenmesi amacıyla geliştirilmiş bir uygulamadır. Bu uygulama YÖK'ün 01.01.2002 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe aldığı yükseköğretim kurumları bilimsel araştırma projeleri hakkında yönetmelik uyarınca gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin tüm öğretim elemanları BAP Komisyonuna başvurarak bilimsel araştırmaları için kaynak alabilmektedir. Otomasyon kullanıcıları: proje yürütücüsü ve çalışanları, hakemler, izleyiciler, birim/ alt birim yöneticileri, proje birimi çalışanları, alan komisyonu üyeleri, BAP komisyonu üyeleri ve strateji işlemleri görevlileri olarak yer almaktadır (A.1.1.10.).

Kalite Eylem Planı'nın “Üniversitenin misyon, vizyon ve farklılaşma stratejileri ile konum tercihlerinin gözden geçirilerek güncellenmesi” hedefi doğrultusunda, süreç yönetimi çalışması Kalite Komisyonu, Birim Kalite Koordinatörleri ve Çalışma Ekiplerinin iş birliğinde yapılmıştır. Bu hedef kapsamında 2021 yılında Üniversitenin politikaları da hazırlanmış ve Senatoya sunulmuş onaylanmıştır. Politikalar, Üniversitenin 2024-2028 stratejik planlama sürecine yönelik yapılan arama toplantısında amaçların gözden geçirilmesi ve hedeflerin belirlenmesinde sırasında dikkate alınmıştır. 2022 yılında ilki “Uluslararasılaşma” ikincisi “Kapsayıcılık ve Eşitlik Politikası” olmak üzere iki politika belgesi onaya sunulmak üzere hazırlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi bugüne kadar stratejik amaçları doğrultusunda sürekli gelişim ve iyileştirme faaliyetlerini tüm üst yönetim kadrolarında aynı bilinçle ve inançla sürdürmüştür. Program akreditasyonu birimlerde desteklenmiş ve bu konuda yeni programların başvuruları da teşvik edilmeye devam edilmektedir. Birim Kalite Komisyonlarının Üniversite Kalite Koordinatörlüğü ve Komisyonu ile eşgüdümlü kalite güvence çalışmaları dışında bazı birimlerde akreditasyon vb. (kalite etiketi) çalışmaları için kurulmuş olan Kalite Güvence Ofisleri ve Kurulları bulunmaktadır. Örneğin, Açıköğretim Sistemi “Kalite Güvence ve Akreditasyon Ofisi” oluşturularak izleme ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır ([AÖS Kalite Güvence sayfası](#)). Edebiyat Fakültesi bünyesinde FEDEK (Fen Edebiyat Fakülteleri Akreditasyon Kurumu) için yürütülen

özdeğerlendirme çalışması sürecinde bölüm akademik kurullarına bağlı Sürekli İyileştirme Kurulları oluşturulmuş ve bunlara bağlı faaliyet gösteren Stratejik Planlama ve Koordinasyon Komisyonu, Öğrenci Danışma Komisyonu ve Mezunlar ve Dış İlişkiler Komisyonu kurulmuştur. Bölümlerde yer alan bu komisyonlar veri toplayarak Edebiyat Fakültesi Kalite Komisyonu'na destek olmaktadır. Edebiyat Fakültesi Bölümleri (Tarih, Türk Dili ve Edebiyatı, Felsefe, Sosyoloji, Arkeoloji, Sanat Tarihi), FEDEK (Fen Edebiyat Fakülteleri Akreditasyon Kurumu) raporlarını her yıl hazırlamaktadır. Kalite güvence sisteminin benimsenmesiyle eğitim ve öğretim süreçleriyle ilgili iç ve dış paydaşların görüşlerine başvurularak birimler bazında ölçme ve izlemeler yapılmakta, iyileştirmeler planlanmaktadır. Edebiyat Fakültesinde tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir (A.1.1.11.).

A.1.2. Liderlik

Anadolu Üniversitesi kalite güvence süreçlerinin yönetiminde hem kurum genelinde hem de birimler düzeyinde yapılan çalışmaların yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliği açısından etkili liderlik ve iletişim önem taşımaktadır. Üniversitenin belli aralıklarla gözden geçirilen vizyon ve misyonunda, hemen hiçbir değişikliğin olmaması, tutarlılık ve sürdürülebilirlik açısından önem taşımaktadır. Vizyon, misyon ve politikalar, kalite kültürünün şekillenmesine ve içselleştirilmesine hizmet etmektedir. Üniversite üst yönetimi, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Koordinatörleri süreçlerini iyileştirmeye yönelik faaliyetlerini 2022 Kalite Eylem Planı çerçevesinde tamamlamıştır. Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı Kalite Komisyonu oturumlarına katılarak Komisyonun doğal üyesi olarak süreçlerde yer almışlardır. Kalite Eylem Planının oluşturulmasına öncülük edilmiş, Senato ve ilgili bütün birimlerle paylaşılması sağlanmıştır. 22.03.22'de Kalite Eylem Planı faaliyetleri değerlendirilmiş, 10.11.2022 tarihli toplantıda ise yeni Kalite Eylem Planı üst yönetime sunulmuştur (A.1.2.1.).

Üniversitenin iç kalite güvencesi sistemini benimsemiş olması, YÖKAK'ın kurulmasıyla birlikte Kalite Komisyonu'nun aktif çabaları ve Üniversite Rektörünün bu faaliyetleri destekleyerek güçlendirmesi ve yaygınlaştırması yönündeki çabaları ve son olarak süreçlere aktif katılımı güçlü yönlerimiz olarak ortaya çıkmaktadır. Kalite Eylem Planları ve tüm paydaş geri bildirimleri dikkate alınarak, uygulama ve iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmeye çalışılmakta; bu süreci izleme ve değerlendirme faaliyetleri takip etmektedir. Üst yönetimin onayıyla yayınlanan yıllık Eylem Planları ve Kalite Komisyonu faaliyetleri birlikte değerlendirilerek yeni ihtiyaçlar tespit edilmekte ve iyileştirme önerileri yönetime sunulularak döngü tamamlanmaya çalışılmaktadır. Bu doğrultuda [2022-2023 Eylem Planı](#) Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayınlanmış ve faaliyetler buna uygun olarak yürütülmüştür (A.1.2.2.). Yine bu kapsamda 2022 yılı içinde Kalite Güvencesi Sistemine yönelik eğitimler planlanmış ve uygulanmıştır. İdari personel, süreçlerde görev alan öğrenciler ve Birim Kalite Komisyonu üyeleri için Mergen Öğrenme Yönetim Sistemindeki kalite güvencesi eğitimi planlanmış ve eğitimlere katılım sağlanmıştır.

Üniversitemizde kalite bilincinin yaygınlaştırılması ve birimlerin iç değerlendirmelerini sağlam kuramsal temellere dayalı bir biçimde yapabilmeleri amacıyla 2021 yılından başlamak üzere Birim Kalite Komisyonlarımızda görevli akademik ve idari personelin katılımına açık çevrimiçi "Birim İç Değerlendirme" eğitimi verilmektedir. Bu eğitim içeriği, birimlerin YÖKAK değerlendirme çerçevesini benimseyerek iç değerlendirme yapmalarına zemin hazırlamak üzere tasarlanmıştır; bu nedenle eğitim içeriklerinin hazırlanmasında YÖKAK eğitim kaynaklarından faydalanılmıştır. YÖKAK değerlendirme başlıklarını temel alan ilk eğitim oryantasyon, giriş, YÖKAK değerlendirme başlıkları ve bitiş olmak üzere toplamda sekiz modül olarak tasarlanmıştır. Eğitimde eğitsel videolar, Birim İç Değerlendirme Rehberi, vaka çalışmaları ve kısa sınavlar olmak üzere çeşitli

öğrenme kaynaklarına yer verilmiştir. Söz konusu ilk eğitime 319 akademik ve idari personel katılmış, öğrenme etkinliklerini tamamlayan personele tamamlama sertifikaları verilmiştir. 2022 yılında güncellenen YÖKAK değerlendirme başlıkları ve birinci faz eğitime ilişkin katılımcı geribildirimleri göz önüne alınarak çevrimiçi Birim İç Değerlendirme Eğitimi güncellenerek ikinci faz eğitim aşaması başlatılmıştır. YÖKAK değerlendirme çerçevesine uygun olarak yedi modülden oluşan güncel eğitimde geribildirimler doğrultusunda kurum ve birim değerlendirmesine ilişkin daha fazla örnek değerlendirmeye ve eğitsel videolara yer verilmiştir. 2022 yılında Mergen eğitimlerine katılan sayısı 529 olup 127 katılımcı sertifika almaya hak kazanmıştır. (A.1.2.3. ve A.1.2.4.).

Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi ANABBS Yönetim süreçlerinin bütünleşik yapıda izlenebilmesini sağlayacak biçimde geliştirilmiş, kalite güvencesi sistemi faaliyetlerini de destekleyecek yeni modüllerin eklenmesi için görevlendirme ve kaynak aktarımı yapılmıştır. Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla kalite güvence kültürünün Üniversitenin bütün akademik ve idari birimlerine yaygınlaştırılması amaçlanmış, ilgili süreçlerin yazılı hale getirilerek sürdürülebilirliklerinin artırılması hedeflenmiştir. Üst yönetim tarafından kalite çalışmalarının izlenmesi için doğrudan bir Rektör Yardımcısının görevlendirilmesi ve ilgili yöneticinin bütün toplantı ve faaliyetlere katılması önemli bir göstergedir. Bu bağlamda 2022 yılında Üniversite Danışma Kurulu yine Rektörün başkanlığında toplanmıştır (A.1.2.5.). Kalite güvencesi sistemi faaliyetlerinin Senato ve Yönetim Kurulunda görüşülmesi, süreç liderlerinin kalite güvence sisteminin oluşturulmasındaki motivasyonlarını ve sahiplenmeyi de arttırmaktadır. Üniversitede kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasında, Kalite Koordinatörü ve Koordinatörlük ekibinin rehberliğinde Birim Kalite Komisyonlarıyla çevrimiçi ve yüz yüze olarak yapılan bilgilendirme toplantıları önem taşımaktadır. Kalite Komisyonu yaptığı çalışmalar ve paylaşılan dokümanlarla Birim Kalite Komisyonlarına örnek oluşturmaktadır.

2022 yılında Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesine yönelik bir diğer önemli faaliyet ise [Kalite Bülteni](#)'nin çıkarılmaya başlanmasıdır (A.1.2.6.). Kalite Bülteni tüm birimlerin kalite güvence çalışmalarından haberdar olmaları ve eşgüdümün sağlanması ayrıca iyi uygulamaların duyurulması açısından önem taşımaktadır. 2022 yılı çalışmaları Kalite Koordinatörlüğü'nün liderliğiyle birimlerden İyileştirme Eylem Planlarının istenmesiyle başlatılmış; İyileştirme Eylem Planları Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla Kalite Komisyonu'na gönderilmiştir (A.1.2.7.).

Kalite Koordinatörlüğü 2022 Eylem Planı çerçevesinde ele alınan bir diğer iyileştirme faaliyeti üniversite düzeyinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetim mekanizması için iyileştirme önerilerinin hazırlanarak Rektörlüğe sunulmasıdır (A.1.2.8.). Ayrıca farklı iyileştirme çalışmalarına geribildirim sağlamak üzere İstatistikî Bilgiler Birimi tarafından paydaş anketlerinin güncellenmesine ve uygulanmasına devam edilmiştir (A.1.2.9.). Birimlerin kendi iç kalite güvence sistemlerini oluşturabilmelerini ve bu sistemi değerlendirmelerini kolaylaştırmak amacıyla Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS) içerisinde hazırlanan ANKA Kalite Güvencesi Sistemi Modülü, 2021 yılından itibaren Birim Kalite Komisyonları tarafından İç Değerlendirme Raporlarını hazırlamak üzere kullanılmaya başlanmıştır. Üniversitenin ve akademik birimlerin Dış Danışma Kurullarını oluşturmaları, GZFT/SWOT analizlerini yapmaları sağlanmış ve ilgili süreçlere rehberlik ve liderlik edilmiştir. Bilgilendirme toplantıları, çevrimiçi eğitim ve rehber dokümanları dışında davet üzerine bazı birimler yerinde ziyaret edilerek danışmanlık hizmeti de verilmiştir (A.1.2.10.).

Tüm akademik birimlerde iç değerlendirme süreçlerinde birim yöneticileri ve bölüm başkanları; kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve birim iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik edebilmeleri amacıyla Birim Kalite Komisyonlarında görev almaktadır (A.1.2.11.). Birim İç Değerlendirme Raporu için oluşturulan çalışma ekiplerinde bölüm başkanları diğer kalite komisyonu üyeleri ile birlikte çalışmaktadır. Birimlerin genelinde uygulanan bu çalışma düzeniyle, akademik

personel ve birim yöneticileri (akademik/idari) arasında etkili bir iletişim hedeflenmiştir. Birim İç Değerlendirme Raporunun yazımı için gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla, kalite kültürünün yerleşme hızının artırılması amaçlanmıştır. Kalite kültürü, yapısal ve yönetsel süreçlerin yanında kültürel ve psikolojik unsurları da içermektedir. Kalite kültürünün oluşturulmasında; yapısal ve yönetsel unsurlar ile kültürel ve psikolojik unsurlar arasındaki etkileşimi sağlamanın en önemli iki aracı liderlik ve iletişimidir. Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar birimlerde “Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi”ne bağlılık göstermekte, çalışmalar bu doğrultuda sürdürülmektedir. Bu süreçte Birim Kalite Koordinatörlerinin liderlik özellikleri ve iletişim becerileri de önem taşımaktadır. Liderlerin alt süreçler de dahil olmak üzere her düzeyde takdir ve teşvik edilmesi önemlidir. Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü’nün başarılı liderlik ve rehberlik uygulamaları, birim yöneticileri ve süreç liderlerine de örnek oluşturmaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü kalite çalışmalarıyla ilgili ulusal ve uluslararası toplantılara personelin ve öğrencilerin katılımının sağlanması konusunda liderlik etmektedir. 03-05 Haziran 2022 tarihlerinde Ege Üniversitesi’nde düzenlenen Kalite Toplulukları Öğrenci Zirvesi’ne, Üniversitemiz adına öğrencilerimizden Caner İslam Polat katılmıştır. Son olarak Eylül 2022’de YÖKAK tarafından gerçekleştirilen İç Kalite Güvence Sistemine Öğrenci Katılımı konulu toplantıya Üniversitemiz Kalite Komisyonu üyesi Prof. Dr. Erkan İznik ile birlikte Öğrenci Kalite Komisyonu adına Mert Kiraz katılmış ve 236 katılımcıyla gerçekleştirilen toplantıdaki tartışmalar, öneriler ve görüşler, Üniversitemiz Kalite Komisyonu’na sunulmuştur (A.1.2.12.). Aynı kapsamda 12.10.2022 tarihinde YÖKAK tarafından düzenlenen ve International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) Başkanı Dr. Deborah Adair’in “Kalite Güvencesi ve Kurumsal Akreditasyonda Uluslararası Eğilimler” (International Trends in Quality Assurance and Institutional Accreditation) başlıklı sunumunu yaptığı toplantıya Kalite Koordinatörlüğü Koordinatör Yardımcısı Prof. Dr. Elif Toprak katılmıştır (A.1.2.13.).

Birimlerde de kalite güvence sisteminin geliştirilmesinde birim yöneticileri ve birim kalite komisyonları sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin kurulması amacıyla liderlik etmektedir. Bu bağlamda Sağlık Bilimleri Enstitüsü’nün Kalite İç Güvence Sistemi Eylem Planları çerçevesinde doktora eğitiminin kalite etiketi ile tescillenmesi adına çalışmalara başlanmıştır. Bu çalışmada Enstitü’nün danıştığı ORPHEUS isimli organizasyon, Biyotıp ve Sağlık bilimlerinde yürütülen doktora eğitiminde temel standartları ve en iyi uygulamaları geliştirmeyi ve yaygınlaştırmayı hedefleyen, doktora programlarından mezun olanların sahip olacakları yeterliliklerin standartlarını yükseltmeyi amaçlayan ve yükseköğrenim kurumlarından oluşan uluslararası bir kuruluştur. Bu amaçla alanında çok başarılı çalışmalar yürüten öğretim üyeleri ile Üniversitemiz öğretim üyelerinin ve öğrencilerinin ORPHEUS’u tanımaları, ORPHEUS süreçleri hakkında bilgi edinmeleri ve nitelikli doktora eğitiminin gerekliliklerini yorumlayabilmeleri adına 16.12.2022 tarihinde 1 g ü n l ü k [ORPHEUS bilgilendirme çalıştay](#) gerçekleştirilmiştir (A.1.2.14.). Çalıştaya Üniversitemizden her düzeyde yöneticiler ve farklı üniversitelerden alan uzmanları katılım sağlamıştır. Ayrıca çalıştay sonrası katılımcılara anket uygulanarak etkinlik hakkında değerlendirme yapılmıştır.

Yabancı Diller Yüksekokulunda stratejik hedefler doğrultusunda başlatılması hedeflenen akreditasyon sürecinde liderlik etmek üzere, yine birim yöneticisine bağlı olarak çalışan, Akreditasyon Birimi 2022 yılında kurulmuştur. Birimde görev alan öğretim elemanları yüz yüze ve çevrimiçi olarak düzenlenen çeşitli akreditasyon eğitimlerine katılarak birimi için en uygun olan akreditasyon kuruluşunu tespit etmiş, sürece başlama konusunda birim yöneticisinin ve Rektörün onayı alınmış olup bu doğrultuda çalışmalarına devam etmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu Kalite Komisyonu, 2021 yılında Anadolu Üniversitesinin vizyon ve misyonu doğrultusunda YDYO’ya özgü vizyon, misyon, değerler ve beklentiler başlıklarında güncelleme çalışmaları yapmış, Etik Kuralları belirlemiş ve 2021 yılı GZFT analizini yaparak raporunu hazırlamıştır. 2022 yılında

ise YDYO web sitesinde Kalite Güvencesi başlığı açılarak kalite süreçlerine dair belgeler kamuoyu ile paylaşılmıştır ([YDYO Kalite Güvence Websayfası](#)).

Turizm Fakültesinde stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümleri YÖKAK tarafından turizm eğitim programlarının akreditasyonu konusunda yetkilendirilmiş tek akreditasyon kuruluşu olan Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından akredite edilmiştir. TURAK, bugüne kadar lisans ve ön lisans düzeyinde 32 programı akredite etmiş bulunmaktadır. Bu kapsamda TURAK tarafından Anadolu Üniversitesi Turizm Fakültesi'nin; Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, Turizm İşletmeciliği Bölümü ve Turizm Rehberliği Bölümü [tam akreditasyon](#) almaya hak kazanmış olmuştur (A.1.2.15.). Akreditasyon sürecinin başarıyla tamamlanması sonucunda, Anadolu Üniversitesi Turizm Fakültesi, Türkiye'deki tüm programları akredite olan iki turizm fakültesinden biri olma başarısını göstermiştir.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Üniversitemizin yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasında en önemli araç stratejik yönetim anlayışı ve geleceğe uyum için performansın sürekli izlenerek iyileştirmelerin ve ilgili revizyonların yapılmasıdır. 2019-2023 Stratejik Planı iç ve dış çevredeki önemli değişiklikler dikkate alınarak stratejik planda yer alan hedefler ve performans göstergeleri 2021 yılı içinde 2023 yılı için gözden geçirilmiştir. Örneğin Covid-19 küresel salgınına yönelik Üniversitemiz hızlı bir biçimde önlemlerini almış, uzaktan eğitim tecrübesini pek çok kurumun da faydalanabileceği biçimde sunmuştur.

Anadolu Üniversitesi geleceğe hazırlık ve değişim planlarını kalite güvencesi sistemi organizasyonu içerisinde ve stratejik yönetim süreci faaliyetleriyle birlikte kararlı bir biçimde sürdürmektedir. İç kalite güvencesi sistemi kurulurken alınan iç ve dış paydaş geri bildirimleri ile yeni mekanizmaların bu organizasyona eklenmesi ve var olanların da iyileştirilmesi yönünde uygulamalar gerçekleşmiştir. Mevcut stratejik planın tamamlanması ve 2024-2028 Stratejik Plan hazırlıkları, özellikle son yıllarda kalite güvence sistemi faaliyetlerinde elde edilen tespit ve ihtiyaçlarımız ile birlikte, değişimlerin ve yeni eğilimlerin de gözden geçirilerek stratejik amaçlarımıza ve hedeflerimize yansıtılmamızda önemli bir fırsat olmuştur.

Üniversitemiz Rektörü tarafından 2021 yılının Aralık ayında yayımlanan Stratejik Plan Genelgesi ile stratejik planlama sürecinin başladığı, sürecin organizasyonunu yönetecek olan Strateji Geliştirme Kurulu ve farklı birimlerin temsilcilerinden oluşturulmuş olan Stratejik Planlama Ekibinin duyurusu yapılarak çalışmalar başlatılmıştır. Kalite Komisyonu üyelerinin de Stratejik Planlama Ekibinde yer alması sağlanarak sürecin desteklenmesi ve bütünleşik yapıda yönetilebilmesi amaçlanmıştır.

Üniversiteler stratejik planlarını hazırlarken izlenen mevzuat kapsamında da kurumun vizyon, misyon, amaç ve hedefleri doğrultusunda iç ve dış çevre, mevcut politika ve yönelimler değerlendirilerek yeni hedefler belirlenmekte ve kurumun özgün yönleri güçlendirilmektedir. Kalite Komisyonunun bugüne kadar ortaya koyduğu analizler ve tespitler Stratejik Planlama Ekibi ile paylaşılarak sürece destek olunmuştur. Örneğin 2022 yılı kurum ve birim dış danışma kurulları toplantıları gerçekleştirilmiş, paydaş anketleri yapılmış ve SWOT (GZFT) Analizi hazırlanmış ve tüm bu çalışmalar stratejik planlama sürecine katkı sağlayacak biçimde paylaşılmıştır.

Anadolu Üniversitesi Stratejik Planlama Ekibi Durum Analizi çalışması içerisinde; Mevzuat Analizi Üst Politika Belgeleri Analizi, Program Analizi, Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi, Paydaş Analizi, Kuruluş İçi Analiz, Akademik Faaliyetler Analizi, Yükseköğretim Sektörü Analizi ve GZFT Analizini hazırlamıştır. Elde edilen tespit ve ihtiyaçlar; Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değer ve politikalarıyla uyumu da göz önünde bulundurularak stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi amacıyla bir Arama Toplantısında değerlendirilmiştir. Stratejik Plan

Arama Toplantısı Kalite Komisyonu ve Koordinatörlüğü moderatörlüğünde yapılmıştır. 2022 yılı Anadolu Üniversitesi iç kalite güvencesi sistemi faaliyetleri ve 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında 18.01.2023 tarihinde gerçekleştirilen bu toplantı ile; Üniversitemizin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve politikalarını hayata geçirmek üzere sunmuş olduğu hizmet alanları olan; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim ve açık ve uzaktan öğretim süreçlerine yönelik stratejik amaçların ve hedeflerin birimlerimizin katkılarıyla belirlenebilmesi amaçlanmıştır. Arama toplantısına Rektör, Rektör Yardımcıları, akademik birim yöneticileri, idari birim temsilcileri, Kalite Komisyonu üyeleri katılım sağlamıştır ([Arama Toplantısı Haberi](#)) (A.1.3.1.; A.1.3.2. ve A.1.3.3.).

İç Kalite Güvence Sisteminin kurulmasına yönelik tüm birimlerde sürdürülen çalışmalar “kurumsal dönüşüm kapasitesinin” geliştirilmesine katkı sağlayacak bilgilerin sürekli ve sistematik şekilde toplanmasına ve karar vericilere sunulmasına hizmet etmektedir. Tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda Üniversitenin Kalite Eylem Planına dahil edilen “Üniversitede üretilen verilerin bilgi sistemi ile izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlaştırılarak karar alma sürecine dahil edilmesini sağlayacak yeni yapının tamamlanması” hedefine ait 6.3. “İstatistiki Bilgiler Biriminin yeniden yapılandırılarak ANABBS desteğiyle; ölçme, değerlendirme ve raporlama yapabilecek şekilde çalışmasının sağlanması” ve 6.4. “İstatistiki Bilgiler Biriminin güçlendirilerek, tüm süreçleri içine alacak şekilde yeni anketler ve geri bildirim yöntemlerini geliştirmesinin sağlanması” alt hedefleri kapsamında da önemli bir yol alınmıştır. 2022 yılı itibariye İstatistiki Bilgiler Birimi Yönergesi güncellenmiş, daha kapsamlı usul ve esaslar kapsamında çalışarak ihtiyaçları karşılayabilecek, değişime ve gelişime öncülük edebilecek biçimde birim “Anadolu Üniversitesi Veri Analitiği ve Yapay Zekâ Birimi (ANAZEKÂ)” olarak yeniden yapılandırılmıştır. Gelecek senaryolarının çalışılacağı bir birim olan ANAZEKÂ, Üniversitede verinin yapay zekâ destekli analiziyle yöneticiler için aktif karar destek sisteminin bileşenleri oluşturulacaktır.

Üniversitemizin kurumsal dönüşüm kapasitesine yönelik önemli bir örnek kendini değişen ihtiyaçlar ve ekosisteme göre sürekli yenileyen Açıköğretim Sistemi’dir. Açıköğretim Sistemi (AÖS) varlığını sürdürebilmesi ve gelişebilmesi için çevresindeki ve bağlı olduğu üst sistemlerdeki değişme ve gelişmelere ayak uydurabilme yetkinliğine sahiptir. Özellikle küresel salgını sürecinde ve sonrasında gelişen dış çevredeki değişimlere çevik bir yönetim yeteneğiyle yanıt vermeye devam etmektedir. Bu süreçte Anadolu Üniversitesi’nde uzaktan öğretim programlarının ve yüz yüze öğretim programlarının uzaktan/hibrit yürütülmesinde, eğitim-öğretim ile ölçme-değerlendirme hizmetlerinin çevrimiçi gerçekleştirilmesinde ve kurumun dijital dönüşümünde AÖS deneyimi önemli bir rol oynamaktadır.

Değişim yönetimi kapsamında kurumun özgün yönlerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar da yapılmaktadır. Açık ve uzaktan öğrenme kurumun farklılaşma alanlarından biridir. Yükseköğretim ekosistemindeki gelişmeler izlenerek, yüz yüze öğretimin yanısıra hibrit, harmanlanmış ve uzaktan öğretim yöntemlerinin kullanımı konusunda artan eğilimler akademik personelin/öğreticilerin eğitimi ve deneyim paylaşımlarına duyulan ihtiyacı arttırmaktadır. 5. Uluslararası Açık ve Uzaktan Öğrenme Konferansı’nın ([IODL 2022](#)) düzenlenmesi, 2022-2023 öğretim yılında Açıköğretim, İşletme ve İktisat Fakülteleri öğretim üyeleri tarafından düzenlenen yüz yüze akademik seminerler ve canlı dersler, Açıköğretim Staj ve Uygulama Dersleri Koordinatörlüğü’nün yeni web adresi ile dijital platform üzerinden ulaşılabilir olması, 2022 yılında Açıköğretim Sisteminde gerçekleştirilen yenilikler dönüşümcü gelişmelerden bazılarıdır. Ayrıca geleceğin teknoloji destekli öğrenme ortamlarının gelişimi ve küresel eğilimlere ilişkin AÖS Birim Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2022 yılında “[Açık ve Uzaktan Öğrenme Programlarında Değerlendirme Yaklaşımları](#)” ve “[Uzaktan Lisans ve Yüksek Lisans Eğitiminde Ders Tasarımı](#)” eğitim seminerlerinin düzenlenmesi de kurumsal dönüşümü destekleyici faaliyetler arasında yer almaktadır (A.1.3.4.). Diğer akademik birimlerde eğitim-öğretim süreçlerinde dijital dönüşüme ilişkin seminerler verilmektedir. (A.1.3.5.)

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Anadolu Üniversitesi özellikle 2020 yılı itibariyle, iç kalite güvencesi sisteminin faaliyetlerini, kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme kültürünün kurumun geneline yayılması amacıyla bütüncül şekilde ele almıştır. 2017 yılında alınan YÖKAK Dış Değerlendirme Süreci ve 2020 yılı İzleme Süreci sonrasında iyileşmeye açık alanların değerlendirilmesi de bu yapılanmaya ve ilgili faaliyetlere yön vermiştir. Üniversitenin kalite politikası, stratejik amaç ve hedefleri göz önünde bulundurularak, 2021 Yılı Kalite Eylem Planının “YÖKAK Ölçütlerinin tüm alanları kapsayacak şekilde planlamalara dahil edilmesi” hedefi kapsamında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi hizmetleri temelinde bu planlar oluşturulmuştur. Öncelikli olarak iç kalite güvencesi mekanizmaları kurularak, bu yapılara ilişkin görev ve sorumluluklar belirlenmiştir.

Sistemin daha kolay yönetilebilmesi amacıyla Kalite Koordinatörlüğü güçlendirilmiş, Kalite Komisyonu üyelerinden Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Çalışma Ekipleri ile Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Ekipleri (Doküman Hazırlama, Eğitim Planlama, ANABBS Planlama Ekibi, Ölçme Araçları Geliştirme ve Değerlendirme ve Sosyal Medya Planlama Ekibi) oluşturulmuştur. Üniversitenin iç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları yeniden gözden geçirilirken, akademik birimlerin yapılanmaları da izlenmiş ve desteklenmiştir. Birimler bu süreçte Komisyonlarını öğrenci ve idari personel temsilini de dikkate alarak güncellemiştir. Bilgi akışının sürekliliğinin sağlanması ve komisyonlarla koordinasyonun sağlanması amaçlanarak Birim Kalite Koordinatörleri de bu yapıya dahil edilmiştir (A.1.4.1.). Birim Kalite Komisyonlarına öğrenci temsilcilerin alınması sağlanmış ve bu temsilcilerden oluşan Öğrenci Kalite Komisyonu ile toplantılar başlatılmıştır. Kalite Koordinatörlüğü’ne Akademik Koordinatör Yardımcısı atanarak Koordinatörlüğün insan kaynağı açısından güçlendirilmesine devam edilmiştir. Kalite Koordinatörlüğünde görevli stajyer öğrencimiz YÖKAK öğrenci temsilcileri arasına katılmıştır (A.1.4.2.).

Üniversitenin 2022 yılı kalite güvencesi sistemi faaliyetleri, üst yönetimin bilgilendirilmesi kapsamında “2022-2023 Yılı Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Eylem Planı”nın hazırlanması ve üst yönetime sunulması ile başlatılmıştır. Eylem planında amaç, hedef ve bu kapsamda planlanan faaliyetler ile bunlardan sorumlu birimler belirlenmiştir. Yapılan Senato, Birim Kalite Komisyonları (BKK) ve Birim Kalite Koordinatörleri bilgilendirme toplantılarında Eylem Planı ve süreçte beklentiler aktarılmıştır. Birimlere gönderilen çalışma takvimleri ile faaliyetlerin nasıl ilerlediği takip edilmektedir.

Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonu üyeleri için Üniversiteye ait Mergen Öğrenme Yönetim Sisteminde sunulan “Kalite Herkesin İşidir” adlı ders platformu güncellenmiş ve paydaşlara tanıtılmıştır (A.1.4.3. ve A.1.4.4.). Bu eğitim platformu eşzamanlı, eşzamansız derslerin, eğitim dokümanlarının yer aldığı ve aynı zamanda çalışma ekiplerinin çevrimiçi toplantılarını yapabilecekleri alanları kapsayacak şekilde düzenlenmiştir. Birim Kalite Komisyonu üyeleri için Mergen Sisteminde 8 modülden oluşan 25 saatlik “Birim İç Değerlendirme Eğitimi” dersi tekrar açılmıştır. Eğitimi tamamlayan katılımcılara katılım sertifikası verilmektedir (A.1.4.5.). Bu eğitim modülü diğer Üniversitelere örnek gösterilebilecek bir uygulamadır. Yine aynı kapsamda YÖKAK değerlendirme sisteminin anlaşılması ve benimsenmesi amacıyla eğitim ve bilgilendirme çalışmaları kapsamında hazırlanan “Birim İç Değerlendirme Rehberi” adlı eğitim dokümanı güncellenmiştir (A.1.4.6.).

“H.4. Paydaş Sürecinin tüm YÖKAK ölçütlerini kapsayacak biçimde tanımlanması” hedefi kapsamında geri bildirimler konusunda çalışmalara 2022 yılında da devam edilmiştir. Anadolu Üniversitesi Dış Danışma Kurulu ile bir geri bildirim toplantısı düzenlenmiştir (A.1.4.7.). Akademik Birim Danışma Kurullarıyla geri bildirim toplantıları yapılarak tutanakları Koordinatörlük ile

paylaşımıştır. Bu sürecin devamı olarak ayrıca “H.5. Karar alma mekanizmalarına öğrenci katılımının sağlanması” hedefi kapsamında Öğrenci Kalite Komisyonu oluşturularak çevrimiçi ve yüz yüze geri bildirim ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir (A.1.4.8.).

Anadolu Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi kendi geliştirdiği pek çok yazılımla süreçlere katkı verirken, kalite güvencesi sistemi faaliyetleri kapsamında süreçlerin izlenmesi ve bütünleşik olarak yürütülebilmesi için Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi ANABBS’yi geliştirmiştir. “H.6.2 Üniversitede üretilen verilerin bilgi sistemi ile izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlaştırılarak karar alma sürecine dahil edilmesini sağlayacak yeni yapının tamamlanması” hedefi kapsamında ANABBS İdare Faaliyet Raporu Modülü, Stratejik Plan Modülüne ek olarak ANKA Kalite Güvencesi Modülü 2021 yılında eklenmiştir. Geliştiren bu modüllerle birlikte Kalite Güvencesi Sistemi içerisinde takip edilen verilerin performans göstergeleri yoluyla izlenmesi ve raporlar üzerinden değerlendirilmesi mümkün olmaktadır. ANKA Modülünde ayrıca; Birim Kalite Komisyonları, Kalite Komisyonu ve bağlı bulunan Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Liderlik-Yönetim-Kalite ve Toplumsal Katkı Ekipleri için giriş alanları bulunmaktadır (A.1.4.9.). Birimlerin rapor giriş süreci tamamlandıktan sonra Kalite Komisyonu Çalışma Ekipleri bu raporları, kanıtları ve olgunluk düzeyleri kapsamında değerlendirmiş ve Üniversitenin Kurum İç Değerlendirme Raporunu hazırlamıştır.

Paydaş süreci kapsamında “6.4. İstatistiki Bilgiler Biriminin güçlendirilerek, tüm süreçleri içine alacak şekilde yeni anketler ve geri bildirim yöntemlerini geliştirmesinin sağlanması” hedefi doğrultusunda; İstatistiki Bilgiler Birimi ortaklığıyla anket ve diğer geri bildirim yöntemleri konusunda BKK’lara bilgi verilerek, mevcut anketlerin gözden geçirilmesi çalışmaları tamamlanmıştır. İç paydaş ve dış paydaş anketleri yapılarak, geri bildirim sonuçları İstatistiki Bilgiler Birimi tarafından değerlendirilerek yönetime sunulmuştur (A.1.4.10). Geri bildirimlerin alınması kapsamında ayrıca Kalite Koordinatörlüğü’nün internet sayfasında kalite güvencesi sistemine yönelik iyileştirme önerisi, talep vb. bildirimlerin alınabilmesi için geri bildirim alanı oluşturulmuştur (A.1.4.11). Anadolu Üniversitesi, sunduğu tüm hizmetleri ve sağladığı koşulları geliştirmeyi, iyileştirmeyi ve devamlılığını sağlamayı hedeflemektedir. Bunları gerçekleştirirken, tüm paydaşların sunulan hizmetler ve sağlanan koşullar hakkındaki, görüş, öneri, istek, memnuniyet ve şikâyetleri alınmakta, dikkat ve titizlikle değerlendirilmektedir.

Eylem planı kapsamında yürütülen kalite güvencesi faaliyetleri sonrasında elde edilen çıktılardan danışma kurulu toplantıları, paydaş anket sonuçları, GZFT analizi verileri ve Birim İç Değerlendirme Raporları; Kalite Komisyonu ve İstatistiki Bilgiler Birimi tarafından genel bir değerlendirme yapılarak üst yönetime sunulmaktadır. Üniversite olarak bir yıl içerisinde yapılan bu faaliyetler sonucu elde edilen çıktılar, iç değerlendirme raporları ile birlikte kalite döngüsü kapsamında Birim Kalite Komisyonlarıyla birlikte değerlendirilerek bütüncül bir yaklaşımla iyileştirme alanlarının 2023 yılı için belirlenmesi planlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinin Kalite Güvence Sistemi Eylem Planı hedefleri kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetlere [Faaliyet Raporu](#) bağlantısından ulaşılabilir.

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Anadolu Üniversitesi kamuoyunu sürekli ve düzenli olarak bilgilendirmeyi ilke olarak benimsemiştir. Üniversitenin faaliyetleri konusunda kamuoyunun nasıl bilgilendirileceğine ilişkin süreçler sistematik olarak, belirlenen tarihlerde ve sorumlu birimler tarafından yürütülmektedir. Anadolu Üniversitesi “kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkesi” kapsamında “hesap verebilirliği” temel değerleri arasında kabul etmiştir. Bu bağlamda stratejik planını, kurumsal iç değerlendirme raporlarını, kurumsal geri bildirim raporlarını, kurumsal izleme raporlarını kurumsal idari faaliyet raporlarını, performans programlarını ve daha önce almış olduğu dış değerlendirme

raporlarını [Üniversite Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında](#) düzenli ve sistemli olarak paylaşmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile getirilen mali yönetim sisteminin öngördüğü hesap verme sorumluluğunun belgelerinden olan 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu, uygulamada olan 2019-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Planın amaç ve hedeflerine uygun olarak hazırlanmıştır (A.1.5.1.).

Birimler de kendi faaliyetleriyle ilgili bilgilendirmeleri web sayfalarından paylaşmaktadır. Bu bağlamda örnek olarak Sosyal Bilimler Enstitüsünde kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kapsamında anabilim dalı, öğrenci, öğretim üyesi, idari personel ve enstitü gibi çeşitlenen paydaşlar için tüm süreçlerin gösterildiği ve açıklandığı bir iş akış kataloğu oluşturulmuştur. Bu katalogta lisansüstü başvuru süreçlerinden, tezin sonuçlanıp öğrencinin mezun olması aşamalarına kadar tüm süreçler yer almaktadır. Bu katalog hem 2021 hem 2022 yıllarında aktif bir biçimde kullanılmakta ve web sitemizde yer almaktadır (A.1.5.2 [Sosyal Bilimleri Enstitüsü İş Akışları Kataloğu](#)).

Kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bir diğer örnek ise Sosyal Bilimler Enstitüsü Mevcut Durum Raporudur. Enstitünün 2021-2022 Mevcut Durum Raporu hazırlanarak enstitünün web sitesinde yayınlanmıştır. Bu raporda, birimin genel performansı ortaya konmuştur.

Organizasyon Şeması, Program ve Öğrenci Sayısı Bilgisi, Kaydı Silinen ve Mezun Öğrenci Sayıları, İlişik Kesme Nedenleri, Yabancı Uruklu Öğrencilerle İlgili İstatistikler, Ders Veren Öğretim Elemanı Sayısı, Program Sayısı, Web Sitesi İstatistikleri, Telefon Çağrısı ve Elektronik Posta İstatistikleri, Fiziksel Mevcut Olanaklar, Personel Bilgileri gibi veriler ilgili raporda yer almakta ve kamuoyu bilgilendirilerek hesap verilebilirlik açısından bir aksiyon alınmaktadır (A.1.5.3 [Sosyal Bilimler Enstitüsü 2021-2022 Mevcut Durum Raporu](#)). Aynı şekilde Açıköğretim Sistemine ilişkin olarak Açıköğretim Fakültesi de her yıl faaliyet raporunu yayınlamaktadır (A.1.5.4. [AÖS Faaliyet Raporları](#)).

Anadolu Üniversitesi, bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurum/kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkilerini geliştirmeye çaba göstermekte, dış paydaşlarının görüşlerini almakta ve bu görüşler ilgili kurullarında değerlendirilmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında Anadolu Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan eylem planına uygun olarak [Üniversite Dış Danışma Kurulu](#) oluşturulmuştur ve dış danışma kurullarıyla sistematik ve düzenli toplantılarını yapmaya başlayarak dış paydaşlarının eğitim öğretim, araştırma, topluma hizmet ve benzeri başlıklar altındaki görüş ve önerilerini almıştır. 2021 ve 2022 yıllarında Üniversite dış danışma kurulu ile yapılan toplantılar ve bu toplantılarda ileri sürülen görüş ve öneriler kayıt ve tutanak altına alınmıştır. Ayrıca dış danışma kurulunun görüşleri Üniversite kalite komisyonu üyeleriyle paylaşılmıştır. Üniversite dış paydaşlarının görüşlerini almak ve değerlendirme üzere İstatistiki Bilgiler Birimi aracılığıyla dış paydaş anketi çalışmasını tamamlamış ve analiz sonuçları raporlaştırılarak üst yönetimle paylaşılmıştır (A.1.5.5.).

Tüm üniversite için yapılan bu çalışmaların yanı sıra Üniversiteye bağlı birimler de 2021 yılı içinde dış danışma kurullarını oluşturmuş ve dış danışma kurullarıyla toplantılarını gerçekleştirerek danışma kurulu üyelerinin görüşleri alınmıştır. Dış Danışma Kurullarıyla toplantıların 2022 yılı içinde de gerçekleştirilmesi ve geri bildirimlerin yapılması sağlanmıştır. Kurullarda alınan geri bildirimlerin Birim Kalite Komisyonlarınca değerlendirilerek önümüzdeki yılın birim kalite eylem planlarına alınması istenmiştir.

Üniversite, tüm faaliyetlerini ve bu faaliyetlerine ilişkin güncel verilerini kamuoyuyla paylaşırken sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünü en etkin şekilde kullanmaktadır. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün görevi kapsamında yer alan görevler

daha önce Rektörlüğe bağlı ancak bağımsız olarak faaliyet gösteren birimler tarafından yürütülürken Anadolu Üniversitesi Senatosunun 2021/14-2 sayılı kararıyla kabul edilen ve yürürlüğe giren [Anadolu Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi](#) ile bu birimler Koordinatörlük çatısı altında toplanarak, kamuoyunu bilgilendirme ve kurumsal kimlikle ilgili çalışmaların daha organize, etkili ve doğru şekilde yürütülmesi amaçlanmıştır. [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün](#) kurulması stratejik planda yer alan stratejik amaçlardan “Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi” başlığı altında Kurumsal iletişimin etkinliğini arttırmak stratejik hedefini gerçekleştirmek amacıyla “Halkla İlişkiler ve Tanıtım Biriminin etkinliğinin arttırılması” faaliyetini gerçekleştirmeye yönelik bir yeniliktir. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğün amacı; Üniversitenin birimleri ve mensupları arasında etkili iletişimi sağlamak, Üniversitenin iletişim hedefleri doğrultusunda faaliyetler yürütmek, Üniversitenin kurumsal kimliğini ulusal ve uluslararası alanlarda etkin şekilde tanıtarak kurumsal itibarını geliştirecek çalışmalarda bulunmaktır.

Anadolu Üniversitesi adına gerek kurum içinde gerekse kurum dışında gerçekleştirilen etkinliklerin planlanması, uygulanması ve bunlarla ilgili tanıtım çalışmalarının hedef kitleye ulaştırılması, Anadolu Üniversitesinin tanıtımı ve kamuoyunda olumlu imajının sürekliliğinin sağlanması Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün görev ve sorumluluğundadır. Rektörlük, 09/10/2003 tarih ve 4982 sayılı “Bilgi Edinme Hakkı Kanunu”nun uygulanmasına ilişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesi gereğince, halkın bilgi edinme hakkını etkin kullanabilmesini temin ve bu Kanun uyarınca yapılacak bilgi edinme başvurularını değerlendirme, yönlendirme ve sonuçlandırılmasının koordinasyonu için de Koordinatörlüğü görevlendirmiştir.

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne bağlı Halkla İlişkiler ve Tanıtım Birimi, Haber ve Medya İlişkileri Birimi, Sosyal Medya Birimi, Kurumsal Yayınlar Birimi, Video Yapım ve Yayın Birimi, Radyo Birimi bulunmaktadır. Kamuoyuyla paylaşılacak bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği Üniversite Üst Yönetimi tarafından sağlanmaktadır (A.1.5.6.)

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.1.1. Kalite Güvence Sistemi Organizasyonu.docx](#)
- [A.1.1.2. BİRİM KALİTE KOMİSYONLARI Liste 30.03.2023.pdf](#)
- [A.1.1.3. Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.1.1.4. Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.1.1.5.Üst Yönetim Bilgilendirme_22.03.2022.pdf](#)
- [A.1.1.6. Birim Ziyaretleri Haberi.png](#)
- [A.1.1.7. BKK Ziyaretleri Yönetim Raporu.pdf](#)
- [A.1.1.8. ANKA Ekran Görüntüsü .png](#)
- [A.1.1.9.AVESİS Ekran Görüntüsü.png](#)
- [A.1.1.10. BABSİS Ekran Görüntüsü.png](#)
- [A.1.1.11. Tarih Bölümü FEDEK Özdeğerlendirme Raporu 2018.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.2.1. Kalite Eylem Planı Üst Yönetim Toplantıları.pdf](#)
- [A.1.2.2.2022-2023 Kalite Eylem Planı.xlsx](#)
- [A.1.2.4. 2022 BİDR Kılavuzu.pdf](#)
- [A.1.2.5. Dış Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [A.1.2.6. Kalite E-Bülteni.pdf](#)
- [A.1.2.7. Birim İyileştirme Eylem Planı Örneği.pdf](#)
- [A.1.2.8. Paydaş Anketleri Yazısı.pdf](#)
- [A.1.2.9. 2022 Anadolu Üniversitesi İç Paydaş Analizi.pdf](#)
- [A.1.2.10. BKK Ziyaretleri Yönetim Raporu.pdf](#)
- [A.1.2.11. BİRİM KALİTE KOMİSYONLARI Liste 30.03.2023.pdf](#)
- [A.1.2.12. TOPLANTI TUTANAĞI_05.10.2022.docx](#)
- [A.1.2.13. TOPLANTI TUTANAĞI_19.10.2022 .docx](#)
- [A.1.2.3. Mergen Birim İç Değerlendirme Eğitimi .png](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.3.1. Arama Toplantısı Ekipler ve Çalışma Yöntemi.pdf](#)
- [A.1.3.2. 2024-2028 Strateji Geliştirme Kurulu.pdf](#)
- [A.1.3.3. 2024-2028 Stratejik Plan Ekibi .pdf](#)
- [A.1.3.4 Sağlık Bilimleri Enstitüsü Semineri .png](#)
- [A.1.3.5. Seminer.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.4.1. BİRİM KALİTE KOMİSYONLARI Liste 30.03.2023.pdf](#)
- [A.1.4.2. Kalite Web Sayfası.PNG](#)
- [A.1.4.3.Ders Platformu.png](#)
- [A.1.4.4.Sertifika.PNG](#)
- [A.1.4.5.Birim-iç-değerlendirme-rehberi_DIJITAL_VERSİYON_20.09.2022.pdf](#)
- [A.1.4.6. Dış Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [A.1.4.7. TOPLANTI TUTANAĞI 11.03.2022.docx](#)
- [A.1.4.8. ANKA Ekran Görüntüsü.png](#)
- [A.1.4.9. Kalite Geribildirim.png](#)
- [A.1.4.10. Paydaş Anketleri Yazısı.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.5.1. İş Akış Katalogu.pdf](#)
- [A.1.5.2. faaliyet-raporu-bahar-pdf.pdf](#)
- [A.1.5.3.AÖS Faaliyet Rapor.docx](#)
- [A.1.5.4. 2022 Anadolu Üniversitesi İç Paydaş Analizi.pdf](#)
- [A.1.5.5. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Birim Faaliyetleri.docx](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Anadolu Üniversitesi 2006 yılında başlattığı vizyon, misyon, temel değerleri ve stratejik plan oluşturma çalışmalarını; sahip olduğu kaynaklar, tecrübe, toplumsal beklentileri de göz önüne alarak sürekli geliştirmeye ve güncellemeye devam etmektedir. Üniversitenin vizyon ve misyonunda belirlendikleri ilk günden bugüne, hemen hiçbir değişikliğin olmaması, tutarlılık ve sürdürülebilirlik açısından önem taşımaktadır.

Vizyon belirleme çalışmalarıyla oluşturulan ifadeler evrensel düzeyde örgün ve çok ortamlı eğitim, öğretim ve araştırmalara odaklanmıştır. 2014-2018 Dönemi Stratejik Planında Üniversitenin vizyonunun diğer üniversitelerden farklılaşan yönü yaşam boyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmak şeklinde tanımlanmasıdır. Misyonu ise insanların yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla farklı alanlarda eğitim-öğretim, araştırma faaliyetlerinde bulunmak, nitelikli örgün/yüzyüze ve uzaktan öğretim sunmak ve toplumsal gereksinimleri karşılamak kapsamında ifade edilmiştir ([misyon-vizyon](#)).

Anadolu Üniversitesi YÖKAK İzleme Programı sonrasında almış olduğu geri bildirimler doğrultusunda, sahip olduğu birikimi sürekli iyileştirme kültürünün kurum genelinde yaygınlaşması için yeniden gözden geçirmiş ve bir kalite güvencesi sistemi eylem planına dönüştürmüştür. Kalite Güvence Sistemi Eylem Planında Üniversitenin misyon, vizyon ve farklılaşma stratejileri ile konum tercihlerinin gözden geçirilerek güncellenmesi” 4. hedef olarak dahil edilmiştir. Bu hedef, çalışmaları süren 2024-2028 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması kapsamında değerlendirilmiştir. 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık çalışmalarında da misyon ve vizyon, politika belgeleri ile birlikte değerlendirilmiş ve yaşamboyu öğrenme ile birlikte “açık ve uzaktan öğrenme, uluslararasılaşma ve özel eğitim” alanları Üniversitenin farklılaşma stratejileri olarak belirlenmiştir.

Üniversitemiz; GZFT/SWOT analizi sonuçlarını, danışma kurulu toplantıları ve öğrenci buluşmaları sonrasında alınan geri bildirimleri, paydaş anketi sonuçlarını; politikalar, misyon, vizyon ve stratejik amaç ve hedefler gibi iç kalite güvence sisteminin önemli bir parçası olan kurumun gelecek planlarını belirlemesine yönelik önemli veriler olarak değerlendirmektedir (A.2.1.1; A.2.1.2; A.2.1.3). Örneğin 2021 yılında alınan geri bildirimler sonrasında sahip olunan kaynakların, yetkinliklerin var olan hedefler ve kurumsal değerlerle uyumlu olarak yönetilmesi doğrultusunda politika belgeleri hazırlanmıştır. Daha önce, yaşam boyu öğrenmeye odaklılık başta olmak üzere güncel tercih ve öncelikler yansıtılarak hazırlanan Kalite Politikası, Üniversitenin misyon, vizyon ve temel değerleriyle uyumlu olacak biçimde oluşturulmuştur (A.2.1.4). Örneğin; “Kalite Politikası”nda yaşam boyu öğrenmeyle ilişkili olarak “Tüm bireylere, nitelikli ve özgün; örgün, açık ve uzaktan öğrenme olanakları sunma” ifadesine yer verilmiştir. Benzer şekilde “Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek katma değer yaratan; yenilikçi, yaratıcı, girişimci ve işbirliğine dayalı eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirme” ifadesi, Üniversitenin misyonundaki temel faaliyet alanlarına ilişkin hedeflerini kapsamaktadır.

Üniversitenin 2021 yılı kalite güvence çalışmaları kapsamında alınan geri bildirimlerle kalite

güvence sisteminin ayrıca Açıklık Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma-Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Yönetim Politikası ve Sürdürülebilirlik Politikası belgeleri hazırlanarak üst yönetime sunulmuştur. Bu çalışma esnasında Kalite Politikasının revizyonu da gerçekleştirilmiştir. Politika taslakları birimlere gönderilmiş olup birim çalışanlarının geri bildirimleri de istenmiştir. Görüşler değerlendirildikten sonra politikalar Senatoda onaylanmıştır (A.2.1.5.). Kabul edilen politika belgeleri Strateji Geliştirme Kuruluna gönderilerek, çalışmalarına başlanan 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında da değerlendirilmiştir. Bu çalışmalar sonucunda, stratejik hedefler içinde değerlendirilen bu politikaların ilişkilendirildiği hedeflerin, performans göstergeleriyle izlenmesinin takibi de yapılacaktır.

Birim iç değerlendirme raporlarına bakıldığında tüm birimlerin Üniversitemizin vizyon ve misyonunu benimsediği ve izlediği ve bununla birlikte bazı birimlerin bunları temel alarak kendi misyon ve vizyonlarını belirledikleri görülmektedir. (A.2.1.6.). Açıköğretim Sistemi (AÖS) için de Üniversitemiz misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmaktadır. Açıköğretim Sisteminde vizyon “*Küresel ölçekte yaşam boyu öğrenme hizmeti sunan en itibarlı açık ve uzaktan yükseköğretim kurumları arasında yer almak*” ve misyon “*Yaşam boyu öğrenme felsefesini gerçekleştirmek amacıyla, öğrenme teknolojilerinin sunduğu olanaklardan faydalanarak, yurt içi ve yurt dışında belirli koşulları sağlayan herkese merkezi Açıköğretim Sistemi ile yükseköğretim hizmeti sunmak*” şeklinde belirlenmiştir. Anadolu Üniversitesi tüm stratejik planlarında; açık ve uzaktan öğrenmeye yönelik en az bir stratejik amaca ve ilgili hedef ve performans göstergelerine yer vermektedir. Güncel stratejik planda (2019-2023) yer alan 6 stratejik amaçtan 4 numaralı olan, doğrudan açık ve uzaktan öğrenme hizmetlerinin geliştirilmesine ilişkindir. Anadolu Üniversitesi Kalite Politika Belgesinde de açık ve uzaktan öğrenmeye doğrudan yer verilmiştir. Bütün amaç, hedef, strateji ve performans göstergeleri, hedef kartları Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemiyle (ANABBBS) izlenmekte ve iyileştirilmelerine çalışılmaktadır. Açıköğretim Sistemi bünyesinde bulunan fakültelerin vizyonuna, misyonuna, temel değerlerine uygun ve etik kodlarla uyumlu “Kalite Yönetim Sistemi” uygulamayı; Kalite bilincini kurumsal düzeyde yaygınlaştırmayı, Akreditasyon, kurumsal iç ve dış değerlendirme çalışmalarını yaygınlaştırmayı ve mevcutların sürdürülmesini sağlamayı; Ulusal ve uluslararası düzeyde yüksek katma değer yaratan; yenilikçi, yaratıcı, girişimci ve işbirliğine dayalı eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini gerçekleştirmeyi; Kurumsal paydaşlarla işbirliğine dayalı olarak toplumsal değer yaratan projeler geliştirmeyi, sürekli iyileştirmeye ve paydaş memnuniyetine odaklanan bir Fakülte olmayı; Tüm bireylere, nitelikli ve özgün; örgün, açık ve uzaktan öğrenme olanakları sunmayı “Kalite Politikası” olarak benimsemektedir. (A.2.1.7.). Aynı şekilde bazı idari birimler de kendi politikalarını belirlemekte ve izlemektedir (A.2.1.8.)

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Anadolu Üniversitesi, kurumsal gelişimde stratejik amaçların ve hedeflerin tanımlanmasının ve sistematik olarak izlenmesinin kalite güvence sistemi için önemini farkındadır. Stratejik planlama kültürü benimsenmiştir.

“Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ve “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” çerçevesinde bugüne kadar üç stratejik plan yayınlanmış ve başarıyla uygulanmıştır. 2022 yılı aynı zamanda Üniversitemizin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının sonlandırılarak yeni plan hazırlıklarının da başlatıldığı bir yıl olmuştur. Bu sürecin hazırlığı kalite güvencesi sistemi çalışmalarında 2022-2023 Anadolu Üniversitesi Kalite Eylem Planında da yer bulmuştur. Bu amaçla bir arama toplantısı planlanarak, süreç boyunca alınan tüm geri bildirimlerin ve tespitlerin değerlendirilerek stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi faaliyeti de yerine getirilmiştir. Böylece bir önceki planda olduğu gibi 2024-2028 Dönemi Stratejik Planının da katılımcı bir anlayışla hazırlanmasına özen gösterilmiştir.

Anadolu Üniversitesi 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı'nın hazırlık çalışmalarının başladığı, Rektör tarafından 14/12/2021'de Stratejik Plan Genelgesinin yayımlanması ile tüm birimlere

duyurulmuştur. Stratejik Plan Genelgesinde ayrıca; stratejik planlama sürecinin ana aşamaları ile çıktılarını kontrol etmek, harcama birimlerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımını sağlamak üzere bir Strateji Geliştirme Kurulu'nun kurulduğu, çalışmaların ilgili Rektör Yardımcısının koordinasyonunda yürütüleceği ve farklı birimlerin temsilcilerinden oluşturulmuş olan Stratejik Planlama Ekibinin görevlendirildiği de duyurulmuştur. Kalite Komisyonu üyelerinin de Stratejik Planlama Ekibinde yer alması kalite güvencesi faaliyetlerinde bütünlüğün sağlanması açısından önemli görülmüştür (A.2.2.1.; A.2.2.2.)

Üniversitemizin iç kalite güvencesi sistemi kurma faaliyetleri özellikle 2020 yılından itibaren daha planlı ve hızlı bir şekilde devam etmektedir. Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonu ve yapıdaki diğer kurulların Kalite Koordinatörlüğünün rehberliğinde yürüttüğü tüm planların ve faaliyetlerin temelini geri bildirimler oluşturmaktadır. İzlenen bu yöntemin aynı zamanda beş yıl boyunca takip edeceğimiz stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde de büyük katkı sağlayacağı düşünülerek sürekliliği sağlanmıştır. Örneğin daha stratejik planlama süreci başlatılmadan, 2021 yılında geniş kapsamlı bir GZFT/SWOT Analizi çalışması için Kalite Komisyonu üyelerinden ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) temsilcilerinden bir Değerlendirme Ekibi oluşturulmuştur. 21 akademik birimde gerçekleştirilen GZFT/SWOT Analizleri değerlendirilerek oluşturulan “Anadolu Üniversitesi GZFT (SWOT) Analizleri Genel Değerlendirme Raporu” yönetime sunulmuştur (A.2.2.3.).

Bu rapor daha sonra Stratejik Planlama Ekibi tarafından Durum Analizi hazırlık sürecinde yeniden ele alınmış ve iyileştirilen süreçler, geri bildirimler gözden geçirilerek GZFT güncellenmiştir. Süreci takiben elde edilen tespit ve ihtiyaçlar doğrultusunda, Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerini birimlerin de katkısıyla belirlemek üzere 18 Ocak 2023 tarihinde bir Arama Toplantısı gerçekleştirilmiştir. SWOT (GZFT), Paydaş, Mevzuat, Üst Politika Belgeleri vb. içeren Durum Analizi raporunun göz önünde bulundurulduğu çalışmada; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim-liderlik başlıklarında gruplar oluşturulmuştur. Kalite Koordinatörlüğü'nün moderatörlüğünde yürütülen programda, Üniversitenin birimlerinin temsili gözetilmiş ve birim yöneticileri, Stratejik Plan Ekibi ve Kalite Komisyonu Üyeleri ile üst yönetimi temsilen Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Yardımcıları da çalışma gruplarında görev almışlardır. Stratejik Planlama Ekibi yeni stratejik planlama sürecinde analiz çalışmalarının yanı sıra bir önceki planın da gözden geçirilmesini titizlikle gerçekleştirmiş ve sürdürülmesine gerek duyulan hedefler de ayrıca Arama Toplantısında ekiplere iletilmiştir (A.2.2.4.).

Anadolu Üniversitesi farklılaşma stratejisi alanları olarak belirlemiş olduğu; “açık ve uzaktan eğitim, uluslararasılaşma ve özel eğitim”i de tüm amaçları içerisinde ele alarak hedeflerine yansıtmıştır. Ayrıca Üniversitenin misyonu, vizyonu, politikaları da bütüncül ilişkiyi yansıtması açısından göz önünde bulundurulmuştur. Stratejik Planlama Ekibi tarafından hazırlanan Üst Politika Belgeleri Analizinde “*Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları*” yer almış, hedeflerin tespitinde uyumu göz önünde bulundurulmuştur (A.2.2.5.).

Anadolu Üniversitesinin stratejik amaç ve hedefleri, Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS) Stratejik Plan Modülüyle 3 ayda bir toplanan verilerin analiz edilmesiyle izlenmektedir. Analiz edilen veriler değerlendirildikten sonra birim karneleri vasıtasıyla belirlenen sapma değerlerinin dışında kalan hedeflere yönelik olarak birimler bilgilendirilmektedir. Ayrıca sapmanın nedenleri hakkında kanıt sunmaları istenmekte; toplanan kanıtlar da Üniversitenin her yıl yayınlanan İdare Faaliyet Raporunda kamuoyuyla paylaşılmaktadır (A.2.2.6.; A.2.2.7.).

Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında “Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi” amacı altında “Kalite güvencesi uygulamalarını yaygınlaştırmak” hedefinin 2022 yılı sonu gerçekleştirilme oranı %92,26'dır. Yeni dönemde hazırlıkları sürdürülen 2024-2028 Stratejik Planında bu hedef geri bildirimler, iyileşmeler ve ihtiyaçlar göz önünde bulundurulurken ele alınmış ve “İç ve dış paydaşlarla kurumsal iletişimi ve

etkileşimi artırarak kalite güvence mekanizmalarını sürdürülebilir kılmak” yeni hedefi belirlenmiştir.

Üniversitemiz birimleri de 2022 yılı içinde hem mevcut stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi hem de Kalite Eylem Planı kapsamında iyileştirmelerini gerçekleştirmek için çalışmalarını sürdürmüştür. Örneğin birimler dış danışma kurullarını oluşturduktan sonra düzenli olarak toplantı yapmaya başlamıştır (A.2.2.8.). Toplam altı başlıktan oluşan birimlerin hedeflerinin gerçekleşme durumları takip edilmektedir (A.2.2.9.).

Kalite Komisyonu’nun ve Birim Kalite Komisyonları’nın düzenli olarak geri bildirimler yoluyla edindiği bilgiler değerlendirilerek eylem planlarına dönüştürülmekte, üst yönetime çözüm önerileriyle birlikte sunulmakta ve sonrasında birim eylem planlarıyla birlikte süreç takip edilmeye devam etmektedir. Oluşturulmaya çalışılan bu döngü, 2020 yılından beri ilerleme kaydedilerek sürdürülmektedir. Sonuç olarak bu çabaların tamamı, iç kalite güvencesi sisteminin kurulması ve stratejik yönetim sisteminin birlikte yönetilebilmesiyle Üniversitemizin stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmasında etkili olacaktır.

A.2.3. Performans yönetimi

Kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmaktadır. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Üniversitede performans yönetimi, Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi olan ANABBS çalışmaları kapsamında, İdare Faaliyet Modülü (A.2.3.1) ve Stratejik Planlama Modülü (A.2.3.2) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. İdare Faaliyet Modülü 2019 yılında ve Stratejik Planlama Modülü ise hedeflendiği gibi 2020 yılında birimler tarafından aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Bütünleşik Bilgi Sistemi (BBS); üst düzeyden alt düzeye doğru üniversite yönetiminin bilgi gereksinimini karşılamak için geliştirilen bir sistemdir. Özellikle kalite yönetim sistemi çalışmaları sırasında yönetimin tespit ettiği ihtiyaçlardan yola çıkılarak başlatılmıştır. ANABBS Stratejik Plan Modülü ile Üniversitenin ve alt birimlerin karnelerinin anlık izlenmesi mümkün olmaktadır. Stratejik hedeflerin gelişimini takip etmeye yönelik veri, doküman ve bilgilerin sistematik olarak oluşturulması ile birim performanslarının anlık olarak ölçülmesi hedeflenmektedir.

Üniversitenin 2020 yılı hedefleri arasında olan ve tasarımına başlanan Kalite Güvence Sistemi Modülü ANKA’da 2021 yılı itibariyle sisteme eklenerek, birimlerin iç değerlendirme raporlarının izlenmesine de imkân sağlanmıştır (A.2.3.3). Bu modülde amaçlanan, YÖKAK Ölçütleri kapsamında tüm kalite yönetim sistemi organizasyonunun yönetilebilmesi, Birim Kalite Komisyonları, Kalite Komisyonu ve Üst Yönetimin ilgili süreçleri takibinin kolaylaştırılmasının sağlanmasıdır. BAUM Kurumsal Performans Yönetim Destek Birimi tarafından yazılımı tamamlanan ANKA, 2021 yılı itibariyle Birim Kalite Komisyonları tarafından İç Değerlendirme Raporlarını hazırlamak üzere kullanılmaya başlanmıştır. Birimler tarafından hazırlanan birim iç değerlendirme raporları bu modül üzerinden ortak bir platforma yüklenmiştir. Böylece Rektörlük, Kalite koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu hazırlanan raporları ilgili başlıklar altında kanıtlarıyla birlikte inceleyebilmektedir.

Birimlerde 3’er aylık dönemlerde “Performans Programı Alt Program Performans Gösterge Gerçekleşmeleri İzleme Formu” ile hedeflerin gerçekleşme durumları belirlenmektedir (A.2.3.4). Liderlik, Yönetişim ve Kalite Açısından İyileştirmeye Açık Alanlar, Eğitim ve Öğretim Açısından İyileştirmeye Açık Alanlar, Araştırma ve Geliştirme Açısından İyileştirmeye Açık Alanlar, Toplumsal Katkı Açısından İyileştirmeye Açık Alanlar belirlenmekte ve Eylem Planı belirlenmektedir (A.2.3.5).

Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Yıllar içinde göstergelerin nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır ve gerektiği şekilde kullanıldığına dair kanıtlar mevcuttur. 2022 yılı Kurumsal Performans

Programı hazırlanmış ve üniversitenin web sayfasında yayınlanmıştır (A.2.3.6.).

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.1.2 Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [A.2.1.3 Dış Danışma Kurulu Toplantısı.pdf](#)
- [A.2.1.4 Kalite Politikası.pdf](#)
- [A.2.1.5 Anadolu Üniversitesi Politikalarının Hazırlanması 16.03.2022.pdf](#)
- [A.2.1.6 Edebiyat Fakültesi Misyon ve Vizyonu.pdf](#)
- [A.2.1.7 AÖS Politikalar.pdf](#)
- [A.2.1.8. Arinkom Politikalar.docx](#)
- [A.2.1.1. Gözden Geçirilmiş GZFT.docx](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.2.1 2024–2028 Dönemi Stratejik Plan Hazırlığı.pdf](#)
- [A.2.2.2 Stratejik Planlama Ekibinin Oluşturulması 2022 \(1\).pdf](#)
- [A.2.2.4. Arama Toplantısı Haberi.docx](#)
- [A.2.2.5. 2022 Hedef Kartları Değerlendirme .docx](#)
- [A.2.2.7. Rus Dili ve Edebiyatı .pdf](#)
- [A.2.2.8 Rus Dili ve Edebiyatı Bölümü Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [A.2.2.9. Eczacılık Fakültesi Hedef Gerçekleşen Karşılaştırma TABlosu.pdf](#)
- [A.2.2.3. Genel GZFT-SWOT Analizleri Genel Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [A.2.2.6. ANABBS Stratejik Yönetim Modülü Ekranı.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.3.1.ANABBS Birim Faaliyet Raporu Modülü.pdf](#)
- [A.2.3.2.ANABBS Stratejik Yönetim Modülü.pdf](#)
- [A.2.3.3. ANABBS ANKA Modülü.pdf](#)
- [A.2.3.4. Performans Gösterge Gerçekleşmeleri İzleme Formu.pdf](#)
- [A.2.3.5. Rus Dili ve Edebiyatı Bölümü İyileştirme Eylem Planı.pdf](#)
- [A.2.3.6.Performans Gerçekleşme Oranları.docx](#)

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Anadolu Üniversitesi 2022 yılı içinde kurum içi bilgi sisteminin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması ve bilgi sistemleri alt yapısının güçlendirilmesi vb. dijital dönüşüm çalışmalarına ivme kazandırılmıştır. Bu kapsamda 2022 yılı içinde Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından Bilgi Yönetim Sistemine ilişkin pek çok faaliyet yürütülmüştür.

BAUM, Üniversitenin yazılım, sınav, basım, ağ/sistem altyapı, elektronik haberleşme ve güvenlik, teknik destek-bakım hizmetlerini sağlamaktadır. Birim, 2017 yılından beri ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikasına sahiptir, sertifika her yıl yenilenmektedir (A.3.1.1.). Birim en son 24 Mayıs 2022 yılında dış denetim geçirmiştir. BGYS'nin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla BGYS iç denetimleri ve BGYS Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları periyodik olarak yapılmaktadır (A.3.1.2.; A.3.1.3.). Her denetim sürecinden sonra tespit edilen uygunsuzluklar giderilerek sistemin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Birim içinde yürütülen tüm süreçler, belirlenen BGYS politikalarına ve prosedürlerine bağlı olarak yürütülmektedir (A.3.1.4.). Birim süreçlerine yönelik oluşabilecek riskler her yıl gözden geçirilerek önleyici ve düzeltici faaliyetler planlanıp yürütülmektedir (A.3.1.5.). Bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaşlar ile değerlendirilerek hedefler belirlenmekte ve belirlenen hedeflere ulaşmak için geliştirmeler yapılmaktadır.

Birim bünyesinde elliye yakın yazılım ve sistem uzmanı çalışmaktadır. Üniversitemizde kullanılan yazılımların büyük çoğunluğu BAUM bünyesinde çalışan uzman ekipler tarafında yazılmakta, bilgi teknolojileri konusunda bu birimlere destek verilmekte ve güncel yazılım teknolojileri ile sürekli olarak yenilenmektedir (A.3.1.6.). Bu yazılımlardan bazıları;

- AÖS'e kayıtlı öğrencilerin kayıt başvurusundan mezuniyet işlemlerinin bitimi dahil öğrencinin sistemle etkileşime geçtiği tüm süreçlerdeki otomasyon işleri,
- Örgün ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora öğrencileri ile ilgili her türlü bilginin otomasyon işlemleri,
- Üniversitenin gerçekleştirdiği tüm sınavların başlangıç aşamasından sonlandırılmasına kadar geçen tüm süreçlerde kullanılan otomasyonlar,
- Personel, tahakkuk ve döner sermaye işlerinin yürütüldüğü otomasyonlar,
- Anadolu Üniversitesi kurumsal web sitesi ve tüm alt birimlere ait web sitelerinin geliştirilmesi, düzenlenmesi ve tasarımının yapılması,
- Stratejik bilgi, faaliyet raporları, kalite yönetim, istatistiksel, akademik veri, proje yönetim bilgi sistemleri vb. olarak sıralanabilir.

Proje süreçleri [JIRA](#) iş takip yazılımı üzerinden takip edilmektedir. Bu sistem Üniversitenin birimleri (AÖF Merkez Büro, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı vb.) ile BAUM arasında proje ve iş süreçlerinin yürütülmesi ve her türlü iş ve işlemin kayıt altına alınması için de kullanılmaktadır. Birimlerin, dokümantasyon süreçlerini yürütebilmesi ve proje süreçleri ile iş süreçlerini ilişkilendirebilmesi için BAUM bünyesinde kullanılan [Confluence](#) yazılımı, bu alanda gereksinimi olan tüm üniversite birimlerinin kullanımına açılmıştır. Böylece birimler, platform bağımsız, tüm verilerini versiyon bazlı takip edebileceği, iş akış şemalarını oluşturabileceği, gerektiğinde JIRA süreçleri ile entegre edebileceği bir platforma sahip olmuştur. BGYS kapsamında yürütülen iş akışları, JIRA üzerinde oluşturulan iş akış süreçleri üzerinden yürütülmektedir. Dış paydaşlarla ilişkileri düzenlemeye yönelik olarak [Tedarikçi İlişkileri Bilgi Güvenliği Politikası](#) uygulanmaktadır. BAUM bünyesinde hizmet veren tüm otomasyonların kullanıcı yetki değişiklikleri [Otomasyon Operatörü Yetkilendirme Talep Formu](#) ile yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Benzer şekilde BAUM tarafından sağlanan tüm hizmetlere (sanal sunucu, alan adı, e-posta, hosting vb.) yönelik talepler, talebe özel olarak düzenlenmiş formlar ile EBYS sistemi üzerinden yapılmaktadır.

5651 sayılı Kanun gereğince otomasyonlar üzerinde yapılan erişimler, zaman damgalı merkezi

log sistemine (Logsign) kaydedilmektedir. Ağ alt yapısı (firewall, yük dengeleyici ve switchler) birebir yedekli olarak diğer sistem odasında aktif/aktif veya aktif/pasif yapıda çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Ağ ve sistem cihazlarının hizmet verebilirliği belli periyotlarda test edilmektedir. Kritik hizmet veren sunucuların yedekleri alınmaktadır. Sistem güvenliğinin artırılması amacıyla penetrasyon (sızma) testleri gerçekleştirilmekte, tespit edilen uygunsuzluklar birim sorumlularına bildirilmekte ve uygunsuzlukların kapatılması sağlanmaktadır (A.3.1.7.). Test sonuçlarına bağlı olarak güvenlik prosedürleri güncellenmektedir. Üniversitemizin resmi etki alanına bağlı bilgisayar sistemlerinin güvenliğinin artırılması amacıyla Microsoft 365 Defender, Microsoft Defender for Identity ile Microsoft Defender for Cloud Apps yazılımları kullanılmakta ve onların güvenlik önerileri uygulanmaktadır. Güvenli Kampüs Projesi kapsamında üniversite giriş kapılarında yer alan turnikeler üzerindeki kart okuyucuların geçiş kayıtları firma yazılımı ile entegre olarak Anadolu Üniversitesi Geçiş Kontrol Sistemi ([ANAGES](#)) otomasyonuna aktarılmaktadır (A.3.1.8.).

Yükseköğretimde katma değeri artıran, birçok bileşene bağlı karar alabilmeyi mümkün kılan, güvenilir ve erişilebilir bilgiler sunan, bilgi sistemlerinin tümleştirildiği bir yapı olan, dijital dönüşümün bir gereği olarak karşımıza çıkan Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi ([ANABBS](#)) uygulamaya alınmıştır. Bu platform; kurumsal kaynak olarak nitelendirilebilecek bilgi sistemlerine tek bir platformdan ulaşma, kurumsal hafızayı güçlendirme, tekrarlı süreçlerin önüne geçme, farklı sistemleri keşfetmedeki zorlukların giderilmesi ve iletişimsel sorunlara çözüm bulabilme gibi konularda büyük kolaylıklar sunmaktadır. Tüm personelin çalışma süreçlerinde kullandığı otomasyonlar, gereksinim duyduğu bilgi ve dokümanlar, tek bir arayüz üzerinde kategoriler halinde sunulmakta, pratik erişim için favoriye alma gibi seçenekler kullanılabilir. BBS içerisinde yer alan otomasyonlardan biri olan Yönetim Bilgi Sistemi; Örgün, Açıköğretim, Personel, Etkinlik, Teknolojik Alet ve Donanım vb. istatistikleri grafikler ve tablolar halinde sunmaktadır. YBS Yönetimin ihtiyaç duyabileceği birçok veriyi barındıran ve talepler doğrultusunda sürekli gelişmekte olan bu sistem sayesinde, kurumsal hafıza, stratejik kararlarda farkındalık oluşturma, doğru bilgiyi pratik ve yüksek anlaşılabilirlik düzeyinde paylaşma ve takip etme kolaylığı vb. kazanımlar elde etmek hedeflenmiştir.

Akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla hizmet eden, Akademik Veri Yönetim Sistemi ([AVESİS](#)) olarak adlandırılan yazılım sisteminin kullanımına geçilmiştir. Yayın, proje, araştırmacı, patent, atıf, tez ve sürdürülebilir kalkınma amaçları başlıkları altında çeşitli raporlar türetilmekte ve akademik olarak gelişim detaylı olarak izlenebilmektedir.

Proje Süreçleri Yönetim Sistemi ([BAPSİS](#)), yükseköğretim kurumlarındaki bilimsel araştırmaların desteklenmesi amacıyla geliştirilmiş bir uygulamadır. Araştırmacıların BAP Komisyonuna başvurarak bilimsel araştırmaları için kaynak alabildiği, bilimsel araştırma ve diğer bazı projelerin; başvuru işlemleri, hakem işlemleri, değerlendirmesi, sonuçlandırılması süreçlerinin yürütüldüğü BAPSİS, aynı zamanda AVESİS ile entegre olarak çalışarak, bazı işlemleri pratik hale getirmekte, üniversiteler ağına dahil olma suretiyle görünürlüğü arttırmakta ve kurum dışı desteği güçlendirmektedir.

Üniversite bünyesinde sıklıkla kullanılan öğrenci sayıları, personel sayıları vb. istatistik verilerin ilgili bilgi sistemlerinden entegrasyon ile alınarak kullanıma hazır hale getirilmesi, birim faaliyet raporları ve üniversite faaliyet raporlarının entegrasyon ile elde edilen veriler dahilinde oluşturulması, üniversite hedeflerinin ölçülmesinde kullanılan verilerin giriş ve kontrollerinin yapılabilmesi için oluşturulan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi ([SYBS](#)) otomasyon sistemi sürekli olarak geliştirilmektedir. SYBS üzerinde Birim Faaliyet, Üniversite Faaliyet, Stratejik Plan, Açıköğretim ve örgün dinamik sorgu modülleri aktif olarak kullanılmaktadır. Sistem, faaliyet raporları, stratejik plan gibi verilerin tek bir platformdan toplanması, onay mekanizmalarıyla veri doğruluğunun sağlanması, arşiv özelliği sayesinde kurum hafızasının oluşması ve birimlerin sistem üzerinden haberleşmesi ile iletişim problemlerinin çözümü imkanı sunmaktadır. Dinamik sorgu modüllerinde ise farklı parametrelerle öğrenci sayılarının elde edilmesi ve arşivlenmesi seçenekleri

mevcuttur.

Aktif olarak kullanılan Birim Faaliyet, Stratejik Plan Modüllerine ek olarak [ANKA](#) Kalite Yönetim Sisteminde YÖKAK tarafından belirlenmiş ilkelere göre hazırlanmakta olan Birim İç Değerlendirme Raporları ve Kurum İç Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. Bu sistem ile birimlerden veri alınması ile ilgili güçlüklerin çözüme kavuşturulması, verilerin sistem üzerinde konsolide edilmesi, kanıtların sisteme yüklenmesi ve kontrollerinin sistem üzerinden yapılabilmesi ile hem veri doğruluğu/güvenliği hem de işlem kolaylığı sağlanmıştır. [ZULA](#) otomasyon sisteminde ise üniversitedeki döner sermaye işletmeleri tarafından firma, fatura ve anlaşmaların takip, düzenleme ve arşivleme işlemleri gerçekleştirilmekte, yapılan işlemlerin tüm detaylarıyla raporlanması olanağı sunulmaktadır.

Yükseköğretim Kurulunun COVID-19 kapsamında aldığı tedbirler bağlamında eğitim-öğretim faaliyetlerini uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülmesi gereksinimi oluşması ile birlikte, Anadolu Üniversitesinin geçmişten günümüze süregelen bilgi, tecrübe birikimi ve yeterli uzman personele sahip olması, kendi bünyesinde özelleştirdiği güçlü bir uzaktan eğitim sistemine sahip olması, ülke kaynaklarının verimli kullanılması ve Türkiye'nin verisinin Türkiye'de kalması ilkesini sağlamak adına [MERGEN](#) Öğrenme Yönetimi Sistemi oluşturulmuştur. MERGEN sistemini diğer yüksek öğretim kurumlarının hizmetine açabilmek için Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) ile görüşmeler yapılmış ve BTK'dan alt yapı desteği alınmıştır. BTK'dan alınan sistem üzerine MERGEN kurulumu yapılarak ihtiyacı olan üniversitelerin hizmetine sunulmuştur. M E R G E N <https://mergen.anadolu.edu.tr/> adresi üzerinden Eskişehir Teknik Üniversitesi'nin, <https://mergen.btk.gov.tr/> adresi üzerinden Adıyaman Üniversitesi, Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi, Bingöl Üniversitesi, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi'nin hizmetine ücretsiz olarak sunulmaktadır. Sisteme yapılan bigbluebutton entegrasyonu sayesinde üniversiteler canlı (çevrimiçi) derslerini MERGEN sistemi üzerinden gerçekleştirmiştir. Öğrenci bilgileri, ders kayıtları, ödevler, sınavlar, quizler, eğitim malzemeleri, canlı ders kayıtları gibi tüm veriler Anadolu Üniversitesinin kontrolündeki sunucularda saklanmaktadır. Sistem bileşenleri senkron ve asenkron olarak kullanılarak örgün eğitim bölümlerinde okuyan öğrencilerin sınavları gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz kurum içi ve kurum dışı yazışmaların elektronik ortamda yürütülmesi, takibi ve arşivlenmesi, CBKSoft Yazılım A.Ş.den envision isimli satın alınan Elektronik Belge Yönetim Sistemi ([EBYS](#)) yazılımı üzerinden yürütülmektedir. Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) sağlayıcısı olarak TürkKep A.Ş. ile çalışılmaya başlanmıştır. Sistem içerisinde iş akışlarında bazı düzenlemeler yapılmıştır. Sistem iyileştirmeye yönelik firma tarafından güncellemeler yapılmıştır.

Üniversitenin Açıköğretim Sistemi eğitim yazılımları, Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi tarafından yazılmaktadır. Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi'ne bağlı çalışan yazılım geliştirme ekibi, [ETS](#), Öğrenme Yönetim Sistemi ([e-Kampüs](#)) ve canlı ders süreçlerinin yürütülmesi, Dijital Ders Platformu ([DDP](#)), Kitap Takip Yazılımı, Veri Ambarı, [Açık Anadolu](#) (Açık Anadolu altyapısı- AKADEMA, ANA-DİL, Anabilgi, Açık Kütüphane) [e-Portfolyo](#) sistemlerine ilişkin geliştirme ve güncelleştirme çalışmalarını gerçekleştirmektedir.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi'nde 1.059.604'i aktif olmak üzere yaklaşık 1,9 milyon öğrenci yer almaktadır (**A.3.1.9.**; **A.3.1.10.**). Yanı sıra yaklaşık 400 bin öğrenci de [Anadolu Mobili](#) aktif olarak kullanılmaktadır. Bu öğrencilerin hareketleri ÖYS ve mobil uygulama veritabanı loglarında birbirlerinden bağımsız olarak saklanmaktadır. Öğrencinin aktif dersleri, başarı notları ve profil bilgileri gibi veriler de Öğrenci Bilgi Sisteminde tutulmaktadır. Ayrıca yardım masası, e-öğrenme malzeme takip sistemi ve oyunlaştırma gibi ÖYS sistemi ile ilgili birçok uygulama da bulunmaktadır.

Üniversitenin BAUM BGYS süreçleri; Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Standardı ve diğer bilgi teknolojilerine yönelik çıkan yasal mevzuata göre

planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversitede kullanılan BAUM tarafından geliştirilen otomasyonlardaki tüm veriler Üniversite sunucularında tutulup yedeklenmektedir. Bilgilerin gizliliği, erişilebilirliği, bütünlüğü için güvenlik duvarları ve sistem altyapıları geliştirilmiş olup BGYS ile Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında güvenlik önlemleri alınmaktadır.

Tüm otomasyonlara giriş merkezi login sistemi üzerinden yapılmaktadır (A.3.1.11.). Veri tabanlarına tüm otomasyonlar özel kullanıcı ve tanımlı ip adresleri üzerinden bağlanabilmektedir, tüm yapılan işlemler kayıt altına alınmaktadır.

BAUM'da geliştirilen yazılımların güvenlik, sürdürülebilirlik ve kalite amaçları doğrultusunda mimari standart belirleme çalışmaları yapılmakta, akabinde ilgili standardı sağlayacak yapıya dönüştürülmektedir. Kullanıcı oturum açma sistemi, e-posta hizmetleri, Office 365 hizmetleri, etki alanı güvenlik konfigürasyonları, gezinen disk hizmetleri ile tehdit algılama ve engelleme, toplu e-posta, sms ve mobil bildirim gönderme süreçleri BAUM bünyesinde yürütülmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

BAUM'da geliştirilen ve/veya yürütülen otomasyonlar için Anadolu Üniversitesi birimlerinin operatör yetkilendirme talep ve güncelleme istekleri EBYS üzerinden yetki talep formları ile yapılmaktadır. Mevcut durumda her otomasyon içinde tutulan kullanıcı uygulama yetkilerinin tek merkezden verilebilmesi için YETKİ Projesi başlatılmıştır. Proje kapsamında otomasyon içindeki tüm yetki düzeyleri merkezi YETKİ sistemi üzerinden verilmekte, böylece yetkili kişilerin birim değişikliği, pozisyon değişikliği, emekli olması gibi gelişmeler ile anlık müdahale gerektiren özel durumlarda merkezi sistem üzerinden düzenlemeler yapılabilmektedir.

Veri tabanlarına tüm otomasyonlar özel kullanıcı ve tanımlı ip adresleri üzerinden bağlanabilmektedir. Veri tabanı erişim şifreleri şifre koruma (password valut) sistemi ile korunmakta, yazılım geliştirici tarafından da bilinmemektedir. Veri tabanına sadece yetkili kullanıcıların erişimi sağlanmakta, tüm yapılan işlemler de kayıt altına alınmaktadır.

Tüm otomasyonlara giriş merkezi login sistemi üzerinden yapılmaktadır. e-Devlet şifresiyle giriş entegrasyonu sırayla tüm otomasyonlara eklenmektedir. Bazı otomasyonlara girişlerde veya otomasyon içinde kritik verilere erişim öncesi sms doğrulama istenmekte, böylece sisteme giren kişinin doğrulanması ikinci bir yöntemle doğrulanmaktadır.

Microsoft ürünlerinin kampüs lisans anlaşması bulunmaktadır. Antivirus yazılımı olarak Microsoft Defender kullanılmaktadır. Firewall, IPS, DDOS engelleme sistemi vb. güvenlik teknolojileri ile kurum içi ve dışından gelebilecek saldırılara karşı önlemler alınmıştır. Bilgisayar arızalanmaları, virüs, malware saldırıları gibi nedenlerden dolayı personel bilgisayarında oluşabilecek veri kaybının önlenmesi için her personele gezinen disk verilmektedir. Bu diske kaydedilen veriler BAUM sistemlerinde yedekli yapıda merkezi olarak saklanmaktadır (A.3.1.12.). Ortak veri alışverişi yapan çalışma grupları içinde gezinen disk tanımlamaları yapılmaktadır.

Merkezi kullanıcı giriş sistemi, e-posta hizmetleri, Üniversite içi ve büro bilgisayarlarında merkezi konfigürasyon, merkezi gezinen disk hizmetleri, anomali ve ihlal takibi ve engelleme, toplu e-posta, sms ve mobil bildirim gönderme süreçleri BAUM bünyesinde Elektronik Haberleşme ve Güvenlik Birimi tarafından yürütülmektedir.

Sistem güvenliğinin artırılması amacıyla penetrasyon (sızma) testleri gerçekleştirilmektedir. Üniversite sistemlerinin güvenliğinin artırılması amacıyla lisanslı Microsoft ATP ve anomali analiz yazılımları ile tüm sistem sürekli izlenmekte ve gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

Üniversitenin sunucu altyapısı %98 oranında sanallaştırılmıştır. Veri tabanı altyapısı Always on Cluster yapıda olup aktif-pasif yapıdadır. Üniversitemiz yazılım ekipleri tarafından oluşturulan uygulamalar yük dengeleyici arkasında yedekli ve şifreli olarak hizmet vermektedir. Veri merkezi bünyesinde bulunan yedekli yapıdaki ağ cihazları ile kesintisiz hizmet verilmektedir. BAUM'da geliştirilen yazılımların güvenlik, sürdürülebilirlik ve kalite amaçları doğrultusunda mimari ve çatı altyapı geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda tüm yazılımlar container paketlerine dönüştürülmekte ve Docker platformuna taşınmaktadır.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Öğretim elemanları 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu” kapsamında 5434 ve 5510 sayılı Kanuna göre istihdam edilmektedir. Üniversite; ilgili mevzuatta belirtilen asgari kriterlerin sağlanması koşuluyla ek kriterler de koyarak ilan yoluyla akademik personel ataması yapmaktadır. Akademik kadro talepleri anabilim dalları kurul kararları doğrultusunda bölüm kurul kararları ile birim yönetimine iletilmekte ve birim yönetim kurulu kararları sonrasında Rektörlüğe iletilmektedir.

Üniversitemizde öğretim üyeliği kadrolarına başvurular ve atamalar, 29.01.2019 tarihli ve 1/1 sayılı Senato Kararıyla kabul edilen [“Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri”](#) ne göre yapılmaktadır. Üniversitemiz Senatosu’nun 07.06.2022 tarihli ve 10/2 sayılı kararıyla belirlenen [Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütleri](#) ise 01.08. 2023 tarihinde yürürlüğe girecektir (A.3.2.1.).

İdari personel kadroları, ihtiyaca göre merkezî olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonucu temel alınarak temin edilmektedir. Atama, merkezî olarak gerçekleştirilmekte, Üniversite kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Üniversitenin idari kadrolardaki bazı ihtiyaçları ise işçi, sürekli işçi, geçici işçi ve sözleşmeli personelle karşılanmaktadır.

Üniversitenin personel sayısı yıllar itibarıyla değişiklikler göstermiştir. Akademik personel sayısı 2013 yılından 2018 yılına kadar artış göstermiş olmasına rağmen aynı yıllar arasında genel olarak idari personel, sözleşmeli personel ve geçici işçi personel sayısında azalma gerçekleşmiştir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan bazı fakültelerin, enstitülerin ve meslek yüksekokullarının 2018 yılında Eskişehir Teknik Üniversitesine devredilmesi nedeniyle genel olarak personel sayısında azalma olmuştur.

2022 yılı sonu itibarıyla Üniversiteye tahsis edilmiş 5999 kadrodan 3861 adeti dolu, 2138 adeti boştur. Tahsis edilen kadronun %64,36’sı kullanılmıştır. Üniversitenin 2021 yılı Faaliyet Raporunda da belirtildiği üzere; 2021 yılı sonu itibarıyla 5.997 kadronun, 3.892’i dolu, 2.103’ü ise boş olup, bu kadronun %64,90’ı kullanılmıştır. Bu bağlamda 2021 ve 2022 yılları baz alındığında Üniversitenin personel durumu 2022 yılında azalan bir seyir izlemiştir (A.3.2.2.).

Kurum içerisinde akademik birimlere yönelik görevlendirmelerde liyakat ve gönüllülük dikkate alınmaktadır. Akademik personelin teşvik ikramiyesi [“Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği”](#)ne göre düzenlenmektedir. Üniversite politikaları doğrultusunda makale performans ödülü, akademik başarı ödülü ve üstün başarı ödülü vb. uygulamalardan akademik personel faydalanmaktadır. 2022 yılı içerisinde Akademik Teşvik İkramiyesi alan personel sayısı 325 tir. Makale performans ödülü alan akademik personel sayısı 62 kişi, akademik başarı ödülü alan personel sayısı 28 akademik üstün başarı ödülü alan akademik personel sayısı ise 19 dur.

Çalışan memnuniyetine yönelik dönütler anketler aracılığıyla ve kurum içi toplantılarda sözlü olarak alınmaktadır. Çalışan öneri ve memnuniyetinin izlenmesine yönelik çalışmaların sonuçları İstatistiki Bilgiler Birimi tarafından Rektörlüğe ve Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Ayrıca Üniversite akademik ve idari personelin görüşlerinin alınabilmesi ve yönetime yansıtılabilmesi için Üniversite idari personelinin İç Paydaş Analizi Anketine katılımları sağlanmıştır.

Üniversitede idari personel ile ilgili kurallar ve tanımlı süreçler mevcut olup, Üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumludur. İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler Üniversitede bilinmekte olup, uygulamalar şeffaftır. Üniversitede eğitim ve liyakat öncelikli kriter olarak uygulanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde çalışanların mesleki, sosyal ve kültürel gelişimlerine yönelik etkinlikler düzenli olarak yapılmaktadır. İdari personelin üstlendikleri görevleriyle uyumunun sağlanması ve kurumsal hedeflerin başarılması amacıyla mesleki gelişim ve motivasyonu güçlendirme kapsamında çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda stratejik plan çalışmalarında, Üniversite içinde, kalite yönetimi sistemi farkındalığı yaratacak faaliyetler gerçekleştirilmesine ve çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik etkinliklerin planlanması yapılmış ve 2022 yılı içinde MERGEN sisteminde Birim İç Değerlendirme Dersi revize edilerek birim kalite komisyonlarının eğitimine devam edilmiştir. Birim iç değerlendirme eğitiminin temel hedefi birimlerin iç değerlendirmesinin

gerçekleştirilebilmesi için gerekli bilgi ve becerileri kazanılmasına yardımcı olmaktadır. MERGEN eğitimini tamamlayarak sertifika almaya hak kazanan personel sayısı 2022 yılında 127 kişidir. Üniversitenin araştırma, yayın sayısı ve kapasitesini güçlendirebilmek amacıyla haftalık akademik seminerler dizisine 2022-2023 eğitim-öğretim döneminde de devam edilmiştir (A.3.2.3.).

Yetkinliklerin artırılması için hizmet içi eğitimler düzenlenmekte olup, İş Yeri Sağlık ve Güvenlik Birimi Koordinatörlüğü tarafından 2022 yılı içinde Geçici İşçi, Sürekli İşçi, Öğrenci İşçi ve Stajyer Öğrenci olmak üzere toplam 11 (5 online 6 örgün) eğitim yapılmış olup, katılan sayısı ise 1716 kişidir. Yine 2022 yılı içerisinde Üniversitemiz personeline yönelik olarak İl Sağlık Müdürlüğü tarafından 16 eğitim yapılmış olup, bu eğitime katılanların sayısı ise 251'dir. İstanbul'da yapılan Satın Alma, Ayniyat ve Tahakkuk Personeli Eğitimine 46 kişi katılmıştır. Resmi Yazışmalar ve Öğrenci İşleri vb. Eğitimine 42 kişi katılmıştır.

Anadolu Üniversitesi 'Eğitimde Açıklık' politikasının bir sonucu olarak, sosyal sorumluluk projesi kapsamında geliştirilen AKADEMA Öğrenme Platformu ile farklı konularda dileyen herkesin öğrenmesine katkı sunmaktadır. AKADEMA' da yer alan tüm dersler, Anadolu Öğrenme Yönetim Sistemi (<https://mergen.anadolu.edu.tr/>) üzerinden çevrimiçi olarak yürütülmektedir. Derse kayıt, ders ekleme, ders silme işlemleri ise Açık Anadolu web sitesi üzerinden gerçekleştirilmektedir. AKADEMA dersleri 2022 yılında Mayıs ve Ekim aylarında başlamak üzere 2 ayrı dönemde katılımcılara sunulmuştur. Yıl boyunca AKADEMA'ya 5.195 kişi yeni kayıt yaptırmıştır. AKADEMA'da bir kişi birden fazla derse kayıt olabilmektedir. 2022 yılında yapılan toplam ders kaydı sayısı 9.689'dur.

Yukarıda söz edildiği gibi üniversitenin insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır. İnsan kaynağı geliştirmeye yönelik ihtiyaca dönük yüz yüze ve uzaktan eğitim planlamaları yapılmaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Üniversitede finansal kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, yılı bütçe kanunu ve ilgili kurumlar tarafından yayınlanan ikincil mevzuatlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversite bütçesi; ilgili kalkınma planı, stratejik plan ve performans programında yer alan öncelikler göz önünde bulundurularak hazırlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir.

Kurum bütçesinde yer alan ödenekler ile bütçe dışı kaynaklar, harcama yetkilileri başta olmak üzere ilgili tüm görevliler tarafından sorumluluk bilinci içinde etkinlik, ekonomiklik ve verimlilik ilkeleri göz önünde bulundurularak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda; harcama süreci sırasında görevli olan tüm personel tarafından gerekli kontrollerin gerçekleştirilmesinin yanında; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslara dayanılarak Üniversitemiz [Ön Mali Kontrol İşlemler Yönergesi](#) çıkarılmış ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak üzere, bazı harcamalar ayrıca ön mali kontrole tabi tutulmaktadır.

Üniversitede finansal kaynaklara ait işlemler Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan [Program Bütçe](#), [KA-YA \(Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi\)](#), Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanmış olan [KBS \(Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi\)](#) alt uygulamaları, [BKMYBS \(Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sistemi\)](#) alt uygulamaları üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz tarafından finansal yönetim kapsamında 2022 Yılı Performans Programı hazırlanmış, internet sayfasında yayınlamış ve ilgili kurumlara gönderilmiştir (A.3.3.1.). Ayrıca 2022 Yılı Mali Bilgiler Rehberi internet sitesinde yayınlamıştır (A.3.3.2.). Mali Bilgiler Rehberi Üniversiteyi ilgilendiren Mali Bilgileri, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ve Eki Cetvelleri, Kamu İhale Genel Tebliği ve Eki Cetvelleri, Yatırım Programı ve Eki Cetvelleri, Üniversitenin 2022 Yılı Sermaye Ödenekleri Dağılımı Cetvelini içermektedir.

Anadolu Üniversitesi, kamu kaynaklarının verimli ve etkin bir şekilde kullanılıp kullanılmadığı mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli

kullanımının sağlanmasını geliştirmek amacıyla 2006 yılından itibaren “İdare Faaliyet Raporu” ve “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” yayımlamaktadır. Üniversite tarafından 2022 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanarak internet sitesinde yayınlanmıştır (A.3.3.3.). 2021 yılı mali bütçesi, bütçe uygulama sonuçları, bu kapsamda bütçe giderleri, bütçe gelirleri ve muhasebe verileri kurumun faaliyetlerine ait bilgiler ile birlikte İdare Faaliyet Raporu’nda ayrıntılı olarak tablolar halinde gösterilmiş, internet sitesinde yayınlanmış ve ilgili kurumlara gönderilmiştir (A.3.3.4.). Bunun yanında Üniversite 2021 Yılı Kesin Hesabı hazırlanmış ve Sayıştay Başkanlığı, T.B.M.M. Plan ve Bütçe Komisyonu Başkanlığına sunulmuştur (A.3.3.5.; A.3.3.6.).

A.3.4. Süreç yönetimi

Anadolu Üniversitesi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve Kamu İç Kontrol Standartları Genel Tebliği kapsamında personel görev tanımlarını tanımlamış ve belirli zaman aralıklarında güncellemeyi sürdürmüştür (A.3.4.1.; A.3.4.2.). Üniversitemiz iç kalite güvencesi sistemini; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, liderlik ve yönetim süreçleri kapsamında ele almakta; bu alanlarda gerçekleştirdiği bütün faaliyetleri öncelikle ilgili yönetmelik ve yönergelerle bağlı olarak yapmaktadır. Bu bağlamda sistem, YÖKAK’ın rehberliğinde, paydaşlardan geri bildirimler alarak ihtiyaçları tespit etmeyi, bu ihtiyaçları eylem planlarına çevirmeyi, çalışma takvimleri esasında uygulamayı, sonuçlarını değerlendirmeyi, değerlendirme sonuçlarını üst yönetimle ve paydaşlarıyla paylaşarak yeni eylem planlarına dönüştürmeyi esas alan bir döngünün temelinde yapılandırılmıştır. Bugüne kadar gerçekleştirilen uygulamalar, kurulan yapı ve mekanizmalar da bu süreçleri destekleyecek nitelikte oluşturulmuştur. Özellikle 2020-2021 ve 2022 yıllarında planlanan eylemler, süreçlerin Üniversitenin tümüne yayılması, bir kalite kültürünün oluşturulması amaçlanarak yapılmıştır. Bu mekanizmaların, oluşturulan yapıların işlerliğinin kuvvetlendirilmesi için eğitim ve rehberlik hizmetlerine büyük bir zaman ayrılmıştır. MERGEN Yönetim Sistemine dahil edilen eğitimler, sürecin nasıl olması ve nasıl sürdürülebileceğini aktarmaya yönelik hazırlanan Birim İç Değerlendirme Rehberi, hatta Kalite Koordinatörlüğünün kullanmakta olduğu “Kalite Herkesin İşidir” sloganı dahi öncelikle bu kültürün benimsenmesini amaçlamaktadır.

Anadolu Üniversitesi 2020 yılı itibariyle; süreçlerin bütünleşik olarak yönetilebilmesi, katılımcılığın artırılması ve kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla kalite güvence sisteminin yapılandırılması faaliyetlerini başlatmıştır. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmış, Kalite Komisyonuna bağlı [Kalite Komisyonu Çalışma Ekipleri](#), [Birim Kalite Komisyonları](#), Birim Kalite Koordinatörleri, vb. pek çok yapıyı kurarak [kalite organizasyonunu](#) tamamlamıştır. Üniversitenin süreçlerinin bilgi yönetim sistemiyle bütünleşik olarak izlenebilmesine imkân sağlayan Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi ANABBS; Açıköğretim Sistemi Veri Yönetim Modülü, Örgün Öğrenci Sistemi Veri Yönetim Modülü, İdare ve Birim Faaliyet Raporları Modülü, Anadolu Üniversitesi Stratejik Plan Modülü ve ANKA Kalite Yönetim Sistemi Modülü ile hizmet sağlamaktadır. Üniversite bünyesinde sıklıkla kullanılan öğrenci sayıları, personel sayıları vb. istatistiki verilerin takibinin yapılabilmesi, birim faaliyet raporlarının ve üniversite faaliyet raporlarında yer alan verilerin işlenebilmesi, üniversite hedeflerinin ölçülmesinde kullanılan verilerin giriş ve kontrollerinin yapılabilmesine olanak sağlamaktadır. Ayrıca son olarak 2022 yılında temin edilen Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ve Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi (BABSİS) araştırma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine büyük katkı sağlayacaktır.

Anadolu Üniversitesi 2012 yılında yapılan ilk süreç yönetimi çalışmasından bu yana, yükseköğretim ekosistemindeki değişim ve dönüşümü dikkate alarak süreç yönetiminde mikro ve makro düzeylerde revizyonlar yapmıştır. 2020 yılından itibaren yapılandırılan iç kalite güvence sistemindeki iyileştirmelerin sonuçları alındıkça alt süreç çalışmaları tamamlanmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.3.1.1 ISO-IEC 27001 2013 Yönetim Sistem Belgesi.pdf](#)
- [A.3.1.2 İç Denetim Planı Formu.pdf](#)
- [A.3.1.3 Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [A.3.1.4 BGYS Politika ve Prosedürler.jpg](#)
- [A.3.1.5 Risk Değerlendirme ve Kontrol Formu.pdf](#)
- [A.3.1.6 BAUM Bünyesinde Yazılan Yazılım Bilgileri.xlsx](#)
- [A.3.1.7 Sızma Testleri Uygunuzluk Bildirimi.PNG](#)
- [A.3.1.8 ANAGES Ekran Görüntüsü.png](#)
- [A.3.1.9 AS 2022_2023 Gz İstatistik.PNG](#)
- [A.3.1.10 AS 2022_2023 ğrenci Sayısı.xlsx](#)
- [A.3.1.11 Merkezi Login Sistemi Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [A.3.1.12 Personel Gezinen Disk Sistemi.PNG](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.2.1. ATAMA ÖLÇÜTLERİ.pdf](#)
- [A.3.2.2. Personel Kadro Durumu.docx](#)
- [A.3.2.3. Rektörlük Akademik Seminerler Yazısı.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.3.1. 2022 Yılı Performans Programı.pdf](#)
- [A.3.3.2. 2022 Yılı Mali Bilgiler Rehberi.pdf](#)
- [A.3.3.3. Mali Durum ve Beklentiler Raporu.pdf](#)
- [A.3.3.4. 2021 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [A.3.3.5. 2021 Yılı Kesin Hesabı.pdf](#)
- [A.3.3.6. Teknoloji Durum Değerlendirme Süreci.docx](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.4.1. 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu.pdf](#)
- [A.3.4.2. görev tanımları ve iş akışları.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Anadolu Üniversitesi geliştirmekte olduğu iç kalite güvencesi sistemi içerisinde, iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi, iyileştirme süreçlerine katılım ve katkı vermelerinin artırılması için çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda hazırlanan Kalite Eylem Planı çerçevesinde paydaş katılımı süreçlerini de hedef olarak ele almıştır (A.4.1.1.). Hedefe bağlı olarak alt hedefler belirlenmiş ve bu alt hedeflerin tamamı hayata geçirilmiştir;

1. İstatistiki Bilgiler Birimi ve Kalite Komisyonu'nun çalışmalarıyla mevcut anketler gözden geçirilmiştir. Birim ziyaretleri yapılmış, gelen öneriler de dikkate alınarak anketler güncellenmiştir. Örneğin, anketlere "Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler" alanı eklenmiş, elde edilen geri bildirimler Üniversitenin SWOT Analizi çalışmasında değerlendirilmiştir. Ayrıca görüş ve öneriler alanı da anketlere eklenmiştir (A.4.1.2.; A.4.1.3.). Hedefi destekleyen bir diğer çalışma da akademik birimlerin ve Üniversitenin GZFT/SWOT analizi çalışmasının yürütülmesidir. Bu çalışmayla birimlerde alınan görüşler ile iyileştirme planlarının hazırlanmasına katkı sağlanmış aynı zamanda yeni stratejik planlama dönemine hazırlık yapılmıştır (A.4.1.4.)
2. Öğrencilerin süreçlere katılımlarının ve karar alma mekanizmalarına etkilerinin artırılması hedeflenmiştir. Bu amaca yönelik olarak, Öğrenci Konseyi ve Birim Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcilerinden bir Komisyon kurulmuştur (A.4.1.5.). Öğrenciler, birlikte hareket edebilmeleri ve alınan geri bildirimleri üst yönetime sunmaları için yönlendirilmiştir. Örneğin Öğrenci Konseyi Başkanı öğrencilerin vermiş oldukları geri bildirimleri, Senato gündemine taşımış ve sağlanan iyileştirmeleri öğrencilerle paylaşmıştır.
3. Anadolu Üniversitesi Dış Danışma Kurulu ve Akademik Birim Dış Danışma Kurulları oluşturularak paydaş geri bildirimlerinin sistemli biçimde alınabilmesi ve iyileştirme süreçlerine dahil edilebilmesi sağlanmıştır. Üniversitenin Dış Danışma Kurulu değerlendirme toplantısı 15.12.2022 tarihinde yapılmıştır (A.4.1.6.).
4. Geri bildirim raporlarının karar alma süreçlerine dahil edilebilmesi kapsamında, paydaş anketlerinden alınan geri bildirimler, GZFT Analizi Raporu, Dış Danışma Kurulu ve Öğrenci Kalite komisyonu toplantısından elde edilen sonuçlar raporlanmış ve üst yönetim toplantılarında sunulmuştur.

İstatistiki Bilgiler Birimi tarafından uygulaması ve raporlanması yapılan paydaş anketleri, üniversitemiz paydaşlarının geri dönüşlerinin alınmasında önemli bir çalışma olarak ortaya çıkmaktadır. Paydaş anketlerinin yıllık olarak düzenli bir biçimde yapılmasının uzun dönemde meydana gelen olası değişimlerin gözlemlenmesinde büyük yardımı olmaktadır. Paydaş anketleri çevrimiçi ortamlarda uygulanmaktadır. Akademik, İdari ve Dış Paydaş anketleri takvim yılının tamamlanması ile gerçekleştirilmektedir. Anketler her yılın aralık ayının son 2 haftasında uygulanmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri Bahar dönemlerinde uygulamaya alınmaktadır (A.4.1.7.).

Anadolu Üniversitesi paydaş görüşlerinin alınmasında ve bu görüşlerin süreçlerin iyileştirilmesi faaliyetlerinde kullanılması yönünde etkin bir çaba göstermektedir. 2022 yılı stratejik planlama hazırlık dönemi, Üniversitenin iç kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerin iç ve dış paydaşların da katkılarıyla gözden geçirilmesine katkı sağlayacak önemli bir dönem olmuştur. Yapılan paydaş analizi çalışması kapsamında hazırlanan tespit ve ihtiyaçlar tablosu, Stratejik Planlama Ekibi tarafından değerlendirilmiştir.

2022 yılı Anadolu Üniversitesi iç kalite güvencesi sistemi faaliyetleri ve 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında 18.01.2023 tarihinde gerçekleştirilen Arama Toplantısı ile;

Üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve politikalarını hayata geçirmek üzere sunmuş olduğu hizmet alanları olan; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim ve açık ve uzaktan öğretim süreçlerine yönelik stratejik amaçların ve hedeflerin birimlerin katkılarıyla belirlenebilmesi amaçlanmıştır. Arama toplantısına Rektör, Rektör Yardımcıları, akademik birim yöneticileri, idari birim temsilcileri, Kalite Komisyonu üyeleri katılım sağlamıştır ([Arama Toplantısı Haber Metni](#)).

Üniversitenin akademik birimlerinde paydaş katılımının artırılmasına yönelik olarak Birim Kalite Komisyonları için, paydaş sürecine yönelik bilgilendirmeler yapılmış, belirlenen ilkeler doğrultusunda Akademik Dış Danışma Kurulları ile toplantıları istenmiştir (A.4.1.8.). Akademik birimlerde bölüm danışma kurulları gözden geçirilmiş ve hepsi kurul toplantılarını gerçekleştirmişlerdir. Toplantı tutanakları Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşılmıştır.

Birimlerin dış paydaşlarıyla yaptıkları çalışmalara örgün eğitim veren birimlere örnek olarak Hukuk Fakültesi bu kapsamda çeşitli üniversitelerden akademisyenler ile avukatların katıldığı seminerler ve etkinlikler düzenlemektedir. Bu seminerler ve diğer bazı etkinlikler sayesinde, dış paydaşlar ile iç paydaşlar aynı ortamda bir araya gelme ve iletişim kurma imkânı bulmaktadır. Bu etkileşime örnek olarak; 4 Aralık 2022 tarihinde gerçekleştirilen ve sadece belirli kıdeme sahip hukukçuların girebildiği arabuluculuk sınavına hazırlık amacıyla düzenlenen konferans gösterilebilir. Etkinliğin muhatabının çalışan hukukçular olması itibarıyla dış paydaşların katılımı konferansı verimli kılmış, aynı zamanda iç ve dış paydaşlar arası iletişim ortamı sağlanmıştır (A.4.1.9.).

Açıköğretim Sisteminde (AÖS); kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için dış paydaş toplantıları gerçekleştirilmekte ve öğrenci anketleri yapılmaktadır (A.4.1.10.). Öğrencilerin sisteme ilişkin her konuda görüş bildirme ve isteklerini iletmede örnek gösterilebilecek düzeyde mekanizmalar mevcuttur. Sistemde bulunan 60'ı aşkın programın arasınava, dönem sonu sınavı ve yaz okulu sınavlarının gerçekleştirilmesinde başta il koordinatörleri olmak üzere, sınavlarda görev alanlardan (üniversite temsilcileri), güvenliğin sağlanması için katkı veren kurumlardan geri bildirimler alınmaktadır. AÖS programlarının izlenmesi için oluşturulan ekibin çalışmaları paydaş görüşlerinin alınması sistematığıne önemli katkı sağlayacaktır (A.4.1.11.).

Anadolu Üniversitesi Mezunlar Birliğı çalışmaları kapsamında mezun anketleri aracılığıyla mezunların eğitim dönemleri sırasında, kendi birimleri ile ilgili görüş, öneri ve eleştirileri, iletişim bilgileri ve mezunların çalışma hayatıyla ilgili bilgiler toplanmaktadır. Mezunlar Birliğinin internet portalına (<https://mezun.anadolu.edu.tr/>) bağlantısından ulaşılabilir. Mezunlar Birliğı Yönetim Kurulu, mezunlarla ilgili süreçleri iyileştirmek amacıyla toplantılar düzenlemektedir. Bu kapsamda mezunlar ve yeni mezun olacak öğrencilerin bilgi paylaşımının artırılması, yeniden yapılandırılan Mezun Yönetim Sistemi aracılığıyla mezunlar/yeni mezun olacak öğrenciler ve akademisyenler arasındaki iletişimin daha da artırılması ve sosyal ağlarda daha etkili olunması yönünde çalışmalar tamamlanmış, yeni Mezun Yönetim Sisteminin arayüzü hazırlanmıştır. 2018'de Mezunlar Birliğı web portalına kayıtlı toplam mezun 71.202 iken 2019'da 79.031'e, 2020 yılında 84.281'e çıkmıştır. 2021 yılı itibarıyla bu rakam 104.739 olup 2022 yılında ise **109.987** kişiye ulaşmıştır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Anadolu Üniversitesi, yüz yüze, açık ve uzaktan öğrenme sistemlerindeki eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme ve yönetsel süreçlerine ilişkin öğrenci geri bildirimlerini düzenli olarak almaktadır. Yüz yüze ve uzaktan öğretim programlarındaki her ders için ders sonunda öğrencilere ANASİS eğitim yönetim sistemi üzerinden standart anketler uygulanmaktadır. Bu uygulama, bahar döneminin başında derslerin başlaması ve ara sınav aralığında yapılmaktadır. Anket sonuçları dersi veren öğretim elemanı ve birim yöneticisi tarafından görülebilmekte ve anket sonuçlarının ortalama puanları öğretim üyelerinin akademik yükseltme ve/veya atamalarında ek puan olarak

değerlendirilmektedir. Ayrıca Üniversitede düzenli aralıklarla öğrencilere uygulanan “Öğrenci Görüşleri Anketi” ile öğrencilerin eğitim-öğretim ve yönetim hizmetleri, birimin fiziksel olanakları, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşleri değerlendirilmektedir. Çevrimiçi uygulanan öğrenci memnuniyet anketi öğrencilere tamamen rassal bir sistem üzerinden ulaştırılmakta ve bu uygulamayla örnekleme yer alan öğrencilerin görüşlerinin temsil gücünün artması sağlanmaktadır. Öğrenci Görüşleri Anketine ek olarak, düzenli aralıklarla Öğrenci Merkezinde yerleşik bulunan öğrenci kulüpleriyle toplantılar yapılmakta ve mevcut sorunların çözümüne ilişkin öğrencilerden görüşler alınarak kulüpler aracılığıyla öğrencilerin daha etkin olmaları sağlanmaktadır (A.4.2.1.). 2022-2023 Bahar döneminde Kalite Öğrenci Topluluğu kurulmasına yönelik başvuru hazırlığı yapan öğrencilere, Öğrenci Kalite Komisyonu aracılığıyla Kalite Koordinatörlüğü destek vermektedir (A.4.2.2.).

Üniversitemizde akademik birim web sayfalarından, sosyal medya hesapları üzerinden ve telefon/mail adresleri üzerinden öğrenci geri dönüşleri alınmakta, ilgili raporlamalar yapıp karar aşamalarında kullanılmaktadır. Açıköğretim Sisteminde ise öğrencilerden geri bildirimler AÖS Destek Sistemi ve Hattı ile aynı sistem içindeki Sıkça Sorulan Sorular Sayfası, Anadolu eKampüs içindeki araçlar ile toplanmaktadır. Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Açıköğretim Sisteminde öğrenci görüşleri ve soruları sistematik olarak dijital platformlar aracılığıyla alınmakta ve geçerli ve güvenilir yöntemlerle değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine kayıtlı olan öğrenciler ve Açıköğretim Sistemi hakkında bilgi almak isteyenler için geliştirilen uygulamalardan biri Açıköğretim Destek Sistemidir. Açıköğretim Sisteminde öğrenim gören öğrencilerin öğrencilik hizmetleri hakkında merak ettikleri konulara çözüm getirmek amacıyla tasarlanan Açıköğretim Destek Sistemi, öğrencilere ve öğrenci adaylarına etkili bir biçimde yanıt verebilmeyi ve bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. Öğrenciler Açıköğretim Sistemi ile ilgili tüm sorularına bu sistem üzerinden yanıt alabilmektedir (A.4.2.3.). Açıköğretim Sistemi, ayrıca kalite geliştirme çalışmalarını etkili olarak yürütebilmek için ders bazında, alanında uzman öğretim üyeleri ders sorumluları olarak atamıştır. Ders sorumluları Kalite Komisyonu ve ÖTAG birimiyle koordineli olarak çalışmakta ve sorumlusu olduğu ders malzemelerine ilişkin öğrencilerden gelen “Hata Bildir” dönütleri için; ders malzemelerini incelemekte, gerekli güncellemeleri dijital ortamda gerçekleştirerek ders malzemelerinin kalitesini sağlamaktadır. Paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen bu uygulamalar; içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar arasında bulunmaktadır (A.4.2.4; A.4.2.5.).

Anadolu Üniversitesi akademik birimleri arasında program akreditasyonu bulunan birimlerden olan Edebiyat Fakültesi kurum genelinde uygulanan öğrenci ve iç paydaş anketleri dışında eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak birimde düzenli öğrenci memnuniyeti anketleri uygulamaktadır. 2022 yılı içinde Bahar döneminde gerçekleştirilen anketlere öğrenciler çoğunlukla katılmıştır (A.4.2.6.). Bir diğer uygulama da akademik ve idari personele uygulanan iç paydaş anketidir. 2022 yılı içerisinde 99 öğretim elemanından ve 26 idari personelden anket yoluyla geribildirim alınmıştır. Anketler elektronik ortamda uygulanmaktadır. Bilgilendirme Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) aracılığıyla yapılmaktadır. Öğrenci Memnuniyeti Anketi sonuçları, her dersin bilgi formunda yer alan ders öğretim çıktıları ile karşılaştırılarak, söz konusu dersin kuvvetli derecede uyumlu olduğu program çıktılarına ne seviyede karşıladığının sağlanması yapılmaktadır.

Eğitim Bilimleri Enstitüsü; öğrenci geri bildirimlerini öğrenmek amacıyla mevcut ve mezun öğrencilerine anketler göndermiştir. Elde edilen veriler incelendikten sonra Birim Kalite Komisyonu toplantılarında paydaş görüşlerine göre iyileşme alanlarını ve öncelikleri eylem planı içinde 2023 yılı şubat ayında belirleyecektir (A.4.2.7.). Eğitim Fakültesi de öğrenci ve mezun görüşlerini almak üzere

etkinlikler düzenlemiştir (A.4.2.8.).

Sağlık Bilimleri Enstitüsü ise kurum genelinde periyodik olarak uygulanan Öğrenci Memnuniyeti Anketi dışında, öğrencilerinden farklı iletişim kanalları aracılığıyla Enstitüye ulaşan talep, görüş ve istekleri cevaplamaktadır. Kullanılan iletişim kanallarına örnek olarak, 2022 yılında iç ve dış paydaşlardan geri bildirim almaya yönelik olarak enstitü web sayfasına eklenen “geri bildirim” sekmesi gösterilmektedir. Böylelikle hem Enstitüde lisansüstü eğitimine devam eden öğrencilerden hem de mezunlardan geri bildirimler alınabilmektedir (A.4.2.9.).

Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde öğrenci geribildiriminin iyileştirme faaliyetlerinde kullanımına ilişkin yapılan bir uygulamada, Dil ve Konuşma Terapisi (DKT) Bölümü son sınıf öğrencilerine her dönemin sonunda “Anadolu DKT Öğrencilerinin Uygulama ve Gözlemlere İlişkin Görüşleri” anketi uygulanarak, öğrencilerin yaptıkları uygulama ve gözlemlere yönelik olarak görüşleri düzenli şekilde toplanmaktadır. Öğrencilerden alınan geri bildirimler sonucunda da uygulama ve gözlemlere yönelik olarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Buna ek olarak Dil ve Konuşma Terapisi ve Sosyal Hizmet Bölümü öğretim üyeleri dönem sonunda sorumlu oldukları dersler ile ilgili öğrencilere görüş sormakta ve görüşler sonucuna göre derslerde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır (A.4.2.10.).

Bir diğer örnek ise Turizm Fakültesi, Turizm Rehberliği Bölümünde okuyan öğrencilerden geri bildirim almak üzere 2021-2022 öğretim yılı bahar döneminde yapılan anket çalışmasıdır. Öğrencilere yöneltilen sorular içinde diğerlerine kıyasla daha düşük puana (memnuniyet oranına) sahip olan ifadeler; uygulama ve teknik gezilerin yeterliliği ve turizm rehberliği ile ilgili uygulamalı derslerin verilmesi olmuştur. Bu konularda iyileştirmeler planlanarak sektör temsilcileri ve öğrencilerin buluşması için çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Bunlar arasında kariyer günleri ve seminerler yer almaktadır. Bunun yanı sıra öğrencilerin teknik gezi ve uygulamalı eğitim talepleri üzerine aralık ayı içerisinde gezi ve uygulamalı eğitim planlaması yapılmış ve ilki 20 Aralık 2022 tarihinde Eskişehir Odunpazarı’na gerçekleştirilmiştir. Turizm İşletmeciliği Bölümü öğretim elemanları, 20 Mayıs-14 Haziran tarihleri arasında gönüllü 21 bölüm öğrencisi ile görüşmeler gerçekleştirmiş ve görüşler ayrıntılı bir şekilde rapor haline getirilmiştir. Öğrenci görüşmeleri ve uygulanan anketlerin analiz sonuçları eğitim öğretim süreçlerinde (derslerin içerik ve işlenişleri) iyileştirmelerde bulunmak için öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Bu sayede geri bildirimlere yönelik uygulamalar izlenebilmekte ve geri bildirim sonuçlarının karar alma süreçlerine yansıtılarak iyileştirilme gerçekleştirilebilmektedir (A.4.2.11.; A.4.2.12.).

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Anadolu Üniversitesinde; mezunlar arasındaki işbirliğini ve dayanışmayı arttırmak, yaşam boyu öğrenme bağlamında mezunların mesleki ve akademik gelişimlerine destek olmak, mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla 2002 yılında kurulan Mezunlar Birliğine kayıtlı mezun sayısı 2022 yılı itibariyle 109.987 kişiye ulaşmıştır. Üniversitenin uygulamada olan 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında “Eğitim-öğretim programlarını paydaş ihtiyaçlarını gözeterek geliştirmek” hedefine bağlı olarak “P.G.1.2.2.

Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı” “P.G.1.2.3. Mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı” gibi performans göstergeleriyle izlenmektedir.

Kalite güvencesi sistemi faaliyetleri kapsamında mezun izleme sistemi de değerlendirmeye alınmıştır. 2021 yılı faaliyetleri kapsamında ilgili Rektör Yardımcısı, Mezunlar Birliği, Kalite Koordinatörlüğü ile yapılan toplantılarda Mezun Sistemi hakkında iyileştirme önerilerine yer verilmiştir. Mezunlar Birimi’nin yeniden yapılandırılması, Mezun İzleme Sistemi’nin geliştirilmesi, programların mezun ihtiyaçları kapsamında güncellenmesi, mezun geri bildirimleri vb. konular gündeme alınmış ve iyileştirme faaliyetleri kapsamında 2022 Kalite Eylem Planında yer verilmek üzere üst yönetime de bilgi verilmiştir. Bu bağlamda 2022 yılında Mezunlar Birliği tarafından süreçlerin iyileştirilmesi için çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Bunlardan ilki Birim Mezunlar Komisyonları’nın oluşturulmasıdır. 2022 yılında Mezunlar Birliği’nin mezun veren birimlerde

yapılanması tamamlanmış, 17 birimde 134 akademik personel mezunlar ile ilgili çalışmalarını birimlerinde koordine etmek için görevlendirilmiştir (A.4.3.1). Eski mezunlardan gelen şikayetler çerçevesinde Mezunlar Birliği portalına e-devlet şifresi ile girilmesi sağlanmıştır. Portalın fotoğraf galerisine fotoğrafların gecikmeden eklenebilmesi için BAUM'dan yetki alınarak galeride güncelleştirmeler yapılmıştır. BAUM ile tüm fakültelerin mezun etkinliklerini ekleyebilmesi için birimlere özel alan açılması için görüşülmüş, İç Anadolu Kariyer Fuarı (İKAF) etkinliği ile ilgili haberlerin web sitesine konması ve katılım şartları ve bilgilerin tüm mezunlara eposta yoluyla iletilmesi sağlanmıştır. 2022 yılı Mezun İzleme anketi yapılmış ve değerlendirilmiştir (A.4.3.2). 2022 yılı itibarıyla Anadolu Üniversitesi örgün mezun sayısı 5248'dir. 2022 Mezun İzleme Anketine katılan 2022 mezunlarının sayısı ise 1348'dir.

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda "Yetenek Her Yerde" temasıyla ilk defa 2019 yılında gerçekleşen bölgesel kariyer fuarları bütün üniversitelerin öğrencilerini ve mezunlarını Türkiye'nin lider kurum ve kuruluşları ile bir araya getiren kariyer etkinlikleridir. "İç Anadolu Kariyer Fuarı (İKAF'23)" olarak isimlendirilen söz konusu kariyer fuarı, 2022-2023 öğretim yılında Eskişehir'de; Eskişehir Valiliği ve Anadolu Üniversitesi ev sahipliğinde 19 paydaş üniversitenin katılımıyla gerçekleştirilmesi planlanmıştır. İKAF'23'ün paydaşları arasında, tüm kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütleri de yer almaktadır. İç Anadolu Bölgesi Ticaret ve Sanayi Odaları, Türkiye İş Kurumu Müdürlükleri ve Gençlik ve Spor İl Müdürlükleri aynı zamanda fuarın etkin paydaşları arasındadır. Katılımcı kurum, kuruluş ve işletmeleri de insan kaynakları alanında destekleyecek olan fuarda; tüm katılımcılar, meslekler hakkında ayrıntılı bilgi edinme, kariyer planlarına yön verme, bölgede faaliyet gösteren birçok firma ile tanışma, kendi markalarını oluşturma ve girişimcilik hakkında fikir alışverişinde bulunma fırsatı yakalayacaklardır. İşverenler üniversitelerin öğrenci ve mezunları ile iletişim kurma ve iş/staj olanaklarını değerlendirme imkânı bulacaklardır. Ayrıca fuar süresince gerçekleşecek kişisel ve mesleki gelişim etkinlikleri, seminerler, bilgilendirme oturumları, atölye çalışmaları, mülakat simülasyonları gibi etkinliklerle gençlerin eğitim, ilgi ve becerilerine uygun kariyer alanlarını belirlemelerine fırsat sunulması hedeflenmiştir. T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda 1-2 Mart 2023 tarihlerinde Eskişehir'de gerçekleştirilmesi planlanan fuar ülkemizde şubat ayında meydana gelen depremler nedeniyle daha ileri bir tarihe ertelenmiştir. Paydaş Üniversiteler; Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Bursa Teknik Üniversitesi, Bursa Uludağ Üniversitesi, Düzce Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Eskişehir Teknik Üniversitesi, Gebze Teknik Üniversitesi, Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Mudanya Üniversitesi, Sakarya Üniversitesi, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Yalova Üniversitesi, Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesidir ([İKAF Fuar Kataloğu](#)).

Açıköğretim Sistemi, öğrencilerin öğrenim sürecinde ve öğrenim gördükleri programlardan mezun olduktan sonra, iş hayatları, kariyerleri ve kişisel gelişimleri ile ilgili ihtiyaç duyacakları desteği kendilerine sağlamak üzere Anadolium e-Kampüs Sistemi içerisinde, bu desteği sağlayacak bir kariyer ve kişisel gelişim platformu oluşturmuştur. "Kariyerim ve İş Hayatım" platformu öğrencilerin istek, düşünce ve tavsiyelerine göre sürekli gözden geçirilerek güncel ve canlı tutulmaktadır. Platform içinde mezun olduktan sonra öğrencilerin çalışabilecekleri iş alanları ve meslekler konusunda ayrıntılı bilgi veren görsel ve işitsel materyaller yer almaktadır. Bunun yanı sıra kamu ve özel sektörde söz konusu iş alanlarında yer alabilmek için başarılı olmaları gereken sınavlarla ilgili genel bilgilerle birlikte bu sınavlara hazırlanmalarında katkı sağlayacak çeşitli materyaller de sunulmaktadır. AÖS programlarının amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Ayrıca mezun olunan programların istihdam olanaklarına da yer verilen mezun sayfasına hazırlanan Açık Haber videoları ve duyurular da mezun web sayfasına düzenli olarak eklenmektedir (A.4.3.3. [AÖS Mezun Web sayfası](#)).

Akredite programları bulunan Edebiyat Fakültesi'nin mezun anketleri aracılığıyla mezunların eğitim dönemleri sırasında, kendi bölümleri ile ilgili görüş, öneri ve eleştirileri, iletişim bilgileri ve mezunların çalışma hayatıyla ilgili bilgiler toplanmaktadır (A.4.3.4.). Mezunlarla iletişim bağlamında bir diğer örnek olarak Engelliler Entegre Yüksekokulu'nun Facebook ve Instagram ortamlarında sağlanan iletişim ve Meslek Dili ve Yazılı ve Sözlü Anlatım/Türkçe Dil Uygulamaları derslerinde yapılan mezunlarla görüşme etkinliği bulunmaktadır (A.4.3.5.). Mezunlarla etkileşimin bir diğer örneği Güzel Sanatlar Fakültesi'ndeki mezun katılımlı öğrenci etkinlikleridir. Grafik Bölümü "Anadolu Bahar Buluşmaları" adlı etkinlikte çoğunluğunu mezunların oluşturduğu, kariyerinde ilerlemiş tasarımcı ve sanatçıları, mezuniyet aşamasına gelmiş 4. Sınıf öğrencileri ile buluşturmuştur. Mezunlar ile iletişim Google Mail Grupları üzerinden sağlanmaktadır. Seramik Bölümü Serfest etkinliğinde öğrenci ve mezunlarını bir araya getirmiş ve Mezun Anketi uygulamıştır (A.4.3.6.; A.4.3.7.,).

İletişim Bilimleri Fakültesi Dekanlığı tarafından mezunlarla iletişim kurma ve geliştirme konusunda çalışmalar yürütmek üzere her bölümü temsilen öğretim üyelerinin bulunduğu "Mezunlar Birliği Komisyonu" kurulmuştur. Bu Komisyon düzenli toplantılar ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Mezunlarla iletişime geçilerek fakülteye ilişkin düşünceleri, aldıkları eğitimin mesleki kariyerlerine etkisi ile ilgili görüşlerini kısa videolarla paylaşmaları istenmiştir. Bu videolar sosyal medya hesaplarında paylaşılarak mevcut ve potansiyel öğrencilere bir motivasyon aracı olmuştur. Öğrencileri nitelikli yetiştirmek, kariyer gelişimlerini desteklemek, potansiyellerini, kişisel deneyimlerini artırmak, kendi öğrenim süreçlerini yönetme konusunda destek olmak için mentörlük çalışmasına önem verilmekte ve bu doğrultuda bir komisyon kurularak mentörlükle ilgili metinler oluşturulmuş, web sayfasına konulmak üzere hazırlıklar yapılmış, bölümlerden görevli öğretim üyeleri kendi bölüm mezunlarıyla mentör olmaları için iletişime geçmeye başlamıştır. İletişim Bilimleri Fakültesi Mezunlarla İletişim Platformu, LinkedIn üzerinden oluşturulmuş ve eski mezunlarla iletişimin bu mecra üzerinden de gerçekleştirilmesi sağlanmıştır (A.4.3.8).

Birimler tarafından açılan mezun platformlarına bir diğer örnek Sağlık Bilimleri Fakültesi'nden olup, 2022-2023 Öğretim yılı Güz döneminde "Anadolu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Mezunları İletişim Formu" düzenlenerek Birime ait web sayfasında yayınlanmıştır. Geçmişe dönük olarak mezunların takip edilmesine olanak sağlayacak şekilde form soruları düzenlenmiştir. Hazırlanan form çevrim içi olarak mezunlar tarafından doldurulmaya başlanmıştır. 2022-2023 Bahar döneminde mezunlara yönelik bir etkinlik planlanmaktadır (A.4.3.9 [Anadolu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Mezunları İletişim Formu](#)).

Turizm Fakültesi mezunlarıyla iletişimini etkin kılmak üzere bölümler bazında çalışmalar yürütmektedir. Turizm İşletmeciliği Bölümü mezunları, mezuniyet sonrası süreçlerinde izlenmektedir. Bu kapsamda Turizm İşletmeciliği Bölümü'nden mezun olan öğrencilerin kimlik, mezuniyet, iletişim ve istihdam bilgileri e-posta sisteminde arşivlenmektedir. Mezunların istedikleri zaman bilgilerini güncelleyebilecekleri bu sistemde her yıl Mezun İzleme Anketleri yapılmaktadır. Bu anketler aracılığı ile mezuniyet sonrası istihdam edilenlerin sayısı, istihdam edilenlerden ise turizm sektöründe çalışanların sayısı, mezuniyetten ne kadar zaman sonra iş buldukları gibi bilgilere erişim sağlanabilmektedir. Turizm Rehberliği Bölümü mezunlarına yönelik anket formu hazırlanmış ve araştırmaya katılmaya gönüllü olan mezunlarına bu form iletilmiştir. Bu kapsamda toplam 45 mezun öğrenciden geri bildirim alınmıştır. Bu anketler analiz edilmiş ve raporlaştırılmıştır. Bölüm tarafından mezunlarla iletişim sağlanmasında kullanılan whatsapp grubu bulunmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü mezunları ile sosyal medya üzerinden iletişim kanalları oluşturulmuştur. Mezun öğrenciler Turizm Fakültesi sosyal medya hesaplarını, Gastronomi ve Mutfak Sanatları sosyal medya hesaplarını takip edebilmekte, gerçekleştirilen etkinliklere katılabilmektedirler. Bölüm uygulama derslerinin ve çeşitli etkinliklerin paylaşıldığı bölüm Instagram sayfası ve resmi Youtube kanalı bulunmaktadır. Mezun öğrenciler ile ilgili sosyal medya hesapları üzerinden iletişim kurulmaktadır. Birim tarafından mezunlarla iletişim sağlanmasında kullanılan bir diğer kanal whatsapp üzerinden oluşturulan AÜGMS Mezunları grubudur. Fakülte

mezunlarına program değerlendirme anketleri için bu aktif kanallardan ulaşmaktadır. (A.4.3.10; A.4.3.11).

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.1.9. AÖS Programlarına İlişkin Öğrenci Görüşleri.pdf](#)
- [A.4.1.10. İl Koordinatörleri 2022 Toplantı Çağrısı.pdf](#)
- [A.4.1.1. 2022-2023 Kalite Eylem Planı.pdf](#)
- [A.4.1.2. 2022 Akademik Personel İç Paydaş Anket Formu.pdf](#)
- [A.4.1.3. 2022 İdari Personel İç Paydaş Anket Formu.pdf](#)
- [A.4.1.5. Öğrenci Kalite Komisyonu.docx](#)
- [A.4.1.6. Dış Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [A.4.1.7. 2022 Anadolu Üniversitesi İç Paydaş Analizi.pdf](#)
- [A.4.1.8. Hukuk Fakültesi Dış Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [A.4.1.4. Gözden Geçirilmiş GZFT.docx](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.2.1. 2022 Anadolu Üniversitesi İç Paydaş Analizi.pdf](#)
- [A.4.2.2. Öğrenci Komisyonu Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [A.4.2.3. AÖS Destek Ekran Görüntüsü.PNG](#)
- [A.4.2.4. Materyal Puanlama Örnek Ekranı.pdf](#)
- [A.4.2.5. AÖS Envanter Takip Sistemi.png](#)
- [A.4.2.6. Tarih Bölümü FEDEK Özdeğerlendirme Raporu 2018.pdf](#)
- [A.4.2.7. Eğitim Bilimleri Enstitüsü Öğrenci Anketi .pdf](#)
- [A.4.2.8. Eğitim Fakültesi Söz Mezunlarımızda Etkinliği.png](#)
- [A.4.2.9. Sağlık Bilimleri Enstitüsü Geribildirim Sekmesi .png](#)
- [A.4.2.10. DKT Öğrencilerinin Uygulama ve Gözlemlere İlişkin Görüşleri Anketi .pdf](#)
- [A.4.2.11. Turizm Rehberliği Bölümü Öğrenci Anketi Sonuçları \(A.4.2.11\).docx](#)
- [A.4.2.12. Turizm İşletmeciliği.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [A.4.3.1. Mezunlar Birliği Toplantı Tutanağı .docx](#)
- [A.4.3.2. 2022 Mezun İzleme Anketi Sonuçları.docx](#)
- [A.4.3.3. AÖS Mezun Sayfası.PNG](#)
- [A.4.3.4. Tarih Bölümü FEDEK Özdeğerlendirme Raporu 2018.pdf](#)

- [A.4.3.6. GSF Grafik Bahar Buluşmaları .png](#)
- [A.4.3.7. GSF Serfest Etkinliği Anketi .pdf](#)
- [A.4.3.8. GSF Seramik Mezun Anketi.pdf](#)
- [A.4.3.9. İletişim Fakültesi LinkedIn Mezun İletişimi Platformu .jpg](#)
- [A.4.3.11. Turizm Rehberliği Bölümü Mezun İzleme Anket ve Raporu \(A.4.3.11\).docx](#)
- [A.4.3.12.Gastronomi.pdf](#)
- [A.4.3.5. Engelliler Entegre Y.O. Mezun Araştırması.pdf](#)
- [A.4.3.10.Sağlık Bilfak Mezun Form.PNG](#)

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Anadolu Üniversitesinin uluslararasılaşma süreçleri üst yönetim tarafından belirlenen politika ve stratejiler doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Biriminin (UİB) koordinasyonunda yürütülmektedir. Çalışma şekline ilişkin usul ve esaslar Üniversite Senatosunda onaylanan “[Uluslararası İlişkiler Birimi Yönergesi](#)” ile düzenlenmiştir. Uluslararası İlişkiler Biriminin [yönetim ve organizasyon yapısı](#) Birim web sayfasında paylaşılmaktadır. Uluslararası İlişkiler Birim Yönergesi oluşturulurken YÖK 2018-2022 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi’nde belirtilen amaç ve hedefler benimsenmiştir.

Üniversitemiz Senatosunun 11 Kasım 2014 tarih ve 8/9 sayılı kararı ile Birimin yönetimi için Yönetim Kurulu oluşturulmuştur. Üniversitenin her bir akademik bölümünde atanmış bir Erasmus+ Öğrenim Koordinatörü, bir Erasmus+ Staj Koordinatörü, bir Mevlâna Değişim Programı Koordinatörü ve bunların en az bir tane yardımcısı bulunmakta ve [koordinatör](#) bilgilerinin yer aldığı liste Uluslararası İlişkiler Birimi web sayfasında paylaşılmaktadır. Erasmus+ anlaşması yapılması, program başvuruları ve eğitim sürecinde bölümün aktif ve başarılı olması sırasıyla; Bölüm Koordinatörünün ve Koordinatör Yardımcısının, uluslararası ortağın ve Uluslararası İlişkiler Biriminin ortak çalışmalarına bağlı olarak sonuç vermektedir. Birim/Bölüm Koordinatörleri, Birim/Bölüm öğretim elemanları arasından Birim Yöneticisi/Bölüm Başkanı tarafından seçilir. Koordinatörler, Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/Devlet Konservatuarı ve Enstitülerde Erasmus+ ve Mevlâna Değişim Programları ile ilgili işleri yürütür.

Anadolu Üniversitesi 2024-2028 stratejik planında belirlenen farklılaşma stratejilerinden biri de uluslararasılaşma olmuştur. Planlama ekibi tarafından “uluslararasılaşma” her amaç altında hedeflerde ayrıca değerlendirilmiştir. Uluslararasılaşma politikası onaya sunulmak üzere gözden geçirilmektedir. YÖK’ün uluslararasılaşma konusunda pilot üniversite olarak belirlediği 20 devlet üniversitesi içerisinde bulunan Anadolu Üniversitesi, uluslararasılaşma konusunda meydana gelen gelişmeleri yakından takip etmektedir. UİB’nin misyon ve vizyonu Üniversitemizin misyon ve vizyonuyla uyum içerisinde uluslararasılaşma stratejisine ve Birimin katkı sağladığı alanlara işaret etmektedir ([UİB vizyon ve misyon ifadeleri](#)).

Anadolu Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planında, Eğitim–öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi amacına bağlı, H.1.4 Eğitim–öğretim alanındaki ulusal/uluslararası işbirliğini arttırmak hedefi altında: P.G.1.4.1.Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı, P.G.1.4.2. Değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısı, P.G.1.4.3. Ulusal değişim programları (Farabi, ikili işbirlikleri vb.) kapsamında işbirliği yapılan program sayısı, P.G.1.4.4.Uluslararası değişim programları (Erasmus+, Mevlana vb.) kapsamında işbirliği yapılan program sayısı ve P.G.1.4.5. Uluslararası değişim programları dışındaki uluslararası işbirliği (çift diploma protokolleri, ikili anlaşmalar vb.) sayısı göstergeleriyle izlenmektedir (A.5.1.1).

2020 yılında Covid-19 küresel salgını koşullarına rağmen Üniversitemiz bünyesindeki

Erasmus+ Programı hareketlilik faaliyetleri devam etmiş; bu kapsamda, 74 öğrenci öğrenim, 14 öğrenci staj hareketliliğinden yararlanmış olup, 58 öğrenci Üniversitemizde hareketliliğe katılmış; giden personel sayısı 1, gelen personel sayısı ise 4 olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılında ise hareketlilik sayıları eski seviyelere doğru yükselmeye başlamıştır. Bu doğrultuda, 112 öğrenci staj, 192 öğrenci öğrenim hareketliliği kapsamında yurtdışında değişim faaliyetine katılmış, 48 öğrenci ise kurumumuzda öğrenim görmüştür. Hareketlilikten yararlanan giden personel sayısı 21; gelen personel sayısı 3 olarak gerçekleşmiştir. Hareketlilik sayılarında 2021 yılında başlayan artış 2022 yılında da devam etmiş; bu doğrultuda, 126 öğrenci staj, 216 öğrenci öğrenim hareketliliği kapsamında yurtdışında değişim faaliyetine katılmış, 83 öğrenci ise kurumumuzda öğrenim görmüştür. Hareketlilikten yararlanan giden personel sayısı 67; gelen personel sayısı 39 olarak gerçekleşmiştir.

2022 yılı itibariyle Üniversitenin, Erasmus+ Avrupa ve Avrupa dışı ülkelerdeki kurumlarla program bazında toplam 302, Mevlâna Programı kapsamında 48 ve işbirliği protokolleri kapsamında da 137 uluslararası anlaşması bulunmaktadır. Erasmus+ Programının 2021-2027 dönemi için, hazlihazırdaki kurumlararası anlaşmalarımızın EWP (Erasmus Without Paper) Dashboard üzerinden yenilenme süreci devam etmektedir (A.5.1.2). Bunun yanında Üniversitenin çift diploma ile ilgili protokolleri kapsamında öğrenciler; öğrenimlerinin 2 yılını Anadolu Üniversitesinde 2 yılını yurt dışında karşı üniversitede tamamlamakta, öğrencinin karşı kurumdan aldığı derslerin kredileri ve notları transfer edilmekte ve her iki kurumda da yükümlülüklerini başarıyla tamamlayan öğrencilere 2 ayrı diploma verilmektedir. SUNY Cortland ve SUNY Empire State College ile İngilizce Öğretmenliği, İktisat ve İşletme alanlarındaki çift diploma protokolleri kapsamında Türkiye’de ve paydaş ülkede yıllık izleme ve değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. 2022 yılı itibariyle çift diploma programları olan SUNY Cortland İngilizce Öğretmenliği programında 55, SUNY Cortland İktisat Programında 24, SUNY ESC İşletme Programında 78 ve Leeds Beckett İşletme Programında 25 öğrenci bulunmaktadır. (A.5.1.3).

Ortak program geliştirme gibi uygulamaları içeren akademik ortaklık modeli oluşturmaya yönelik girişimlere bir örnek, Eğitim Fakültesi Matematik Eğitimi Ana Bilim Dalı ile Kazakistan Ulusal Kadın Öğretmenlerin Eğitimi Üniversitesi arasında başlatılan işbirliğidir. Ayrıca Fakültenin Yabancı Diller Eğitimi Bölümünde uluslararası değişim programlarının koordinatörlükler tarafından takip edilmesi ve yüksek sayıda öğrenci ve öğretim elemanının bu programlardan yararlanması birimin güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Uluslararası işbirliklerinin yürütüldüğü örgün programlara ilişkin bir diğer örnek İletişim Bilimleri Fakültesi, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü derslerinin International Advertising Association (IAA) adı ile bilinen Uluslararası Reklamcılık Derneği tarafından 1996 yılından itibaren akredite olmasıdır. Bölümün, IAA tarafından akreditasyonu her üç senede bir yenilenmektedir. Bu süreçte bölümdeki eğitim faaliyetleri hakkında detaylı bir rapor hazırlanmakta ve değerlendirilmek üzere IAA’ya sunulmaktadır. Kasım 2022’de hazırlanan rapor IAA’ya iletilmiştir. Bölüm öğrencileri ve akademisyenleri yıl içerisinde IAA tarafından gerçekleştirilen çeşitli uluslararası çevrimiçi etkinliklere, eğitimlere katılabilmekte ve içeriklere ulaşabilmektedir (A.5.1.4).

Gazetecilik Bölümünün akademik düzeyde sürdürdüğü en önemli uluslararasılaşma performans göstergesi ise Anadolu Üniversitesi, University of Texas at Austin ve Atatürk Üniversitesi işbirliği ile bu yıl 12-14 Ekim 2022 tarihleri arasında on dokuzuncusu gerçekleştirilen Symposium Communication in the Millenium (CIM) etkinliğidir. Uluslararası işbirlikleri kapsamında başka kurumlarla uygulama derslerine, öğrenci değişimine ve staj imkanlarına yönelik yapılan anlaşmalara bir örnek ise Turizm Fakültesindedir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları programı kapsamındaki “Kore Mutfağı Kursu” ile Kore kültürünün ve mutfağının tanıtılmasına katkı sağlanmıştır.

Kore Hükümeti ile imzalanan ve uluslararasılaşma sürecine önemli katkı sağlayan protokol 2021-2022 eğitim-öğretim yılı için güncellenmiş olup, protokol kapsamındaki uygulamalı dersler

sayesinde birimin ihtiyaçları doğrultusunda özgün yaklaşım ve uygulamaların gerçekleştirildiği görülmektedir (A.5.1.5.).

Uluslararası protokoller ve işbirlikleri sonucunda özellikle değişim programına katılan öğrencilerin karşı kurumdan almış oldukları tüm dersler; kredileri, notları ve orijinal isimleriyle birlikte transkriptlerine aktarılmakta ve öğrencilerin ilave olarak Erasmus+ kapsamında yurt dışında tamamlamış oldukları stajlar da yurt içinde yükümlü oldukları stajın yerine sayılabilmektedir. Öğrencilerin “Diploma Eki”ne de protokol kapsamında tamamlamış oldukları stajlar işlenmektedir. Giden öğrenci hareketliliğine katılacak faydalanıcılara faaliyetleri başlamadan, hareketlilik öncesi, hareketlilik süreci ve sonrasını detaylı olarak anlatan 3 oryantasyon yapılmaktadır. Ayrıca AÜ Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi öğretim elemanları tarafından yurtdışı deneyimi esnasında karşılaşılabilecek durumlarla ilgili paylaşımda bulunmaktadır. Toplantının tecrübe paylaşımı kısmında ise gidecek öğrenciler daha önceki dönemlerde Erasmus+ hareketliliğinden faydalanmış öğrencilerle tanışma, bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunma imkanına erişmektedir (A.5.1.6 [Uluslararası İlişkiler Birimi Web Sayfası](#)).

Üniversitemize gelen öğrenciler ise Birime ilk ziyaretlerini, gelmeden önce belirlenmiş olan “Buddy-Rehber” öğrencileriyle birlikte gerçekleştirmekte; bu ziyarette öğrencilere kampüs haritası ve Birim tarafından hazırlanan Türkçe-İngilizce cep sözlüğü verilmekte; vergi numarası alma, banka hesabı açma ve oturma izni başvuru prosedürleri açıklanmaktadır. Gelen öğrencilerin şehrimize ve Üniversitemize adaptasyonunu kolaylaştırmak için kayıt haftasını izleyen haftada, süreç boyunca gelen öğrencilerimizle ilgilenen ESN Anadolu kulübü ile birlikte açılış toplantısı, kampüs gezisi, kahvaltılı etkinliği, şehir turu ve akşam yemeğinin yer aldığı 3 günlük oryantasyon günleri düzenlenmektedir. Dönem içinde kültürel etkileşimi artırmak için Frig Vadisine ve Kapadokya’ya gezi yapılmakta ve ESN Anadolu işbirliğiyle dönem boyunca farklı illere geziler ve çeşitli sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmektedir. Ayrıca öğrencilere özellikle ders seçimi ve Learning Agreement (LA) hazırlama konusunda Birim ve ilgili Bölüm Koordinatörü destek vermektedir.

2022 yılı içerisinde Erasmus+ Programı kapsamında giden ve gelen öğrencilere yönelik olarak toplamda 12 adet oryantasyon toplantısı düzenlenmiştir. Uluslararasılaşma faaliyetleri çerçevesinde, uluslararası değişim programları kapsamında her akademik yıl giden ve gelen öğrencilere yönelik düzenli olarak gerçekleştirilen oryantasyon programlarının yanı sıra, uluslararası öğrenciler için de bilgilendirme toplantısı, pizza ve içecek ikramı ve kampüs turu olmak üzere kapsamlı bir oryantasyon programı düzenlenmiştir. Oryantasyon Programında uluslararası öğrencilere Eskişehir’de ve kampüste yaşam, kütüphane, öğrenci kulüpleri, uluslararası değişim programları gibi başlıklar altında yapılan bilgilendirmelerin yanında, Eskişehir İl Göç İdaresi Yönetimi tarafından gerçekleştirilen sunumda oturma izni gibi konularda bilgi paylaşımında bulunulmuştur.

Yine uluslararası öğrencilere yönelik olarak 2021 yılında kullanıma giren ve Üniversitemiz Programları hakkında detaylı bilgidir, kampüs olanakları ve Eskişehir’de yaşam gibi geniş bir yelpazede bilgiye erişim imkânı tanıyan ve uluslararası öğrencilerin başvurularını gerçekleştirebilecekleri “[Study at Anadolu](#)” web sayfası 2022 yılında da aktif olarak kullanılmaya devam etmiştir. Oryantasyon toplantılarının yanında Uluslararası İlişkiler Birimi, Uluslararası Öğrenci Kulübü ile işbirliği içerisinde Mayıs ayında, “Uluslararası Kültür Günü” ve “Anadolu World Cup 2022” olmak üzere iki adet etkinlik gerçekleştirmiştir. 2021-2022 Bahar Dönemi Şenlikleri kapsamında düzenlenen Uluslararası Kültür Günü 30’dan fazla ülkeden gelen öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilirken; futbol turnuvasına Endonezya, Kazakistan, Etiyopya, Gabon, Mali, Mısır, Afganistan, Kırgızistan, Filistin ve Erasmus Anadolu takımları katılım göstermiştir.

Üniversitemizde ayrıca 2022 yılında uluslararası değişim programları kapsamında program bazında 87 adet yeni anlaşma yapılmıştır. Uluslararası değişim programları dışındaki uluslararası işbirliği anlaşmaları kapsamında ise 33 yeni kurumla ortaklık kurulmuştur. Uluslararasılaşma

sürecinin bir parçası olarak, hem üniversite birimlerinde görev yapan Erasmus+ ve Mevlâna birim koordinatörleri ile hem de yurt dışındaki partner üniversitelerin Erasmus+ ve Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinatörleri ile sürekli iletişim halinde kalınarak öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinde karşılaşılan sorunların en kısa sürede çözüme kavuşturulması sağlanmakta ve gelecek dönemlerdeki değişim hareketleri için planlamalar yapılmaktadır. Ayrıca, dünyanın en büyük iki uluslararası eğitim fuarı olan ve üniversite olarak her sene katılım gösterilen EAIE ve NAFSA fuarları ile Türkiye’de düzenlenen bir uluslararası eğitim fuarı olan EURIE organizasyonunda partner üniversitelerin uluslararası ofis temsilcileriyle bir araya gelinerek yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında Üniversitemizin hem yurtiçi ve yurtdışındaki yükseköğretim kurumları, hem de uluslararası öğrenciler ile irtibatı sanal fuarlar aracılığıyla devam etmiştir. 2022 yılında ise 31 Mayıs-3 Haziran 2022 tarihleri arasında ABD, Denver-Colorado’da düzenlenen NAFSA Konferansı ile 13-16 Eylül 2022 tarihleri arasında İspanya, Barcelona’da düzenlenen EAIE Fuarına yüz yüze katılım gösterilmiş; hem partnerlerimiz hem de diğer kurumlar ile görüşme ve yeni işbirlikleri tesis etme fırsatı yakalanmıştır.

Fuar katılımlarının yanında 2022 yılında Uluslararası İlişkiler Birimi sorumlularından oluşan ekipler tarafından, Erasmus+ Staj Konsorsiyumu kapsamında Polonya’daki; uluslararası işbirlikleri kapsamında ise Malezya’daki ortak kurumlara ve potansiyel ortaklara kurum ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu ziyaretler Anadolu Üniversitesi’nin uluslararasılaşma ağının genişlemesine katkı sağlayan etkinlikler arasında yer almakta ve düzenli olarak sürdürülmesi planlanmaktadır. Yine kurumun uluslararasılaşma sürecine katkı sağlayacak bir faaliyet olarak Uluslararası İlişkiler Birimi tarafından, 24-28 Nisan 2023 tarihleri arasında “[International Staff Mobility Week](#)” düzenlenmesi planlanmaktadır. Organizasyon kapsamında Avrupa’dan ve Avrupa dışı ülkelerden idari ve akademik personel, belirlenmiş olan farklı tematik oturumlar çerçevesinde misafir edilecektir.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemiyle “eğitimde fırsat eşitliği” ilkesini gerçekleştirerek yurt içinde olduğu gibi yurt dışında da eğitim-öğretim hizmeti vermektedir. Açıköğretim Sistemi, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Batı Avrupa ülkelerindeki eğitim ve öğretim hizmetlerinin ardından üçüncü olarak, 2009-2010 öğretim yılından itibaren dost ve kardeş ülke Azerbaycan vatandaşlarına, 2012-2013 öğretim yılından itibaren Kosova, Makedonya ve Bulgaristan, 2015-2016 öğretim yılından itibaren Bosna Hersek ve Arnavutluk, 2016-2017 öğretim yılından itibaren Kuzey Amerika’daki vatandaş ve soydaşlarımıza, 2017-2018 öğretim yılından itibaren Suudi Arabistan Programı ile Arap Yarımadasındaki vatandaşlarımıza, 2020-2021 öğretim yılından itibaren de Orta Doğu Programları çatısı altında İran Programları ile bu ülkedeki vatandaşlarımıza merkezi öğretim hizmeti ulaştırmaktadır. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminin yurtdışında 31 ülkede 4 irtibat bürosu ve 51 sınav merkezi bulunmaktadır.

2022-2023 yılı itibarıyla yurt dışında, Köln, Bakü, Gostivar ve Prizren’de İrtibat Büroları ve Azerbaycan’da Bakü; Almanya’da Berlin, Essen, Frankfurt, Hamburg, Köln, Münih, Nürnberg, Stuttgart; Avusturya’da Linz, Viyana; Belçika’da Brüksel; Fransa’da Lyon, Paris, Strazburg; Hollanda’da Den Haag (Lahey); İngiltere’de Londra; İsviçre’de Bern; Danimarka’da Kopenhag; Arnavutluk’ta Tiran; Bosna Hersek’te Saraybosna; Kosova’da Prizren, Priştine; Kuzey Makedonya’da Gostivar, Üsküp; Sırbistan’da Novi Pazar; Karadağ’da Podgoritsa; Bulgaristan’da Filibe; Moldova’da Komrat, Romanya’da Bükreş; ABD’de San Francisco, Houston, New York, Maryland; Kanada’da Toronto; Suudi Arabistan’da Riyad, Cidde, Medine; Mısır’da Kahire, Katar’da Doha, Birleşik Arap Emirlikleri’nde Dubai; İran’da Tebriz; Kazakistan’da Almatı, Nur-Sultan, Türkistan; Kırgızistan’da Bişkek; Özbekistan’da Taşkent, Semerkant; Irak’ta Bağdat; Ürdün’de Amman; Uganda’da Kampala’da sınav merkezleri bulunmaktadır.

AÖS uluslararasılaşma hedefleri arasında yurt içi ve yurt dışı programlarında kayıtlı olan uluslararası öğrenci sayılarının artırılması da yer almaktadır. Açıköğretim Sisteminde halihazırda yurt

içi programlarda 9.403 ve yurtdışı programlarda 1.690 aktif durumda olan uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi'nin ayrıca açık ve uzaktan öğrenme ile ilgili uluslararası kuruluşlara üyeliği de mevcuttur. Bu kuruluşlar aşağıdaki gibidir ve bunlardan AAOU ve OE Global'a 2022 yılında tam üye olunmuştur:

- European Association of Distance Teaching Universities (EADTU)
- European Distance and E-Learning Network (EDEN)
- International Council for Open and Distance Education (ICDE)
- Asian Association of Open Universities (AAOU)
- Inter-Islamic Network on Virtual Universities (CINVU)
- Open Education Global (OE Global)

Anadolu Üniversitesi ile dünyanın ikinci, Asya'nın ise ilk Açık Üniversitesi olan Pakistan'ın Allama İqbal Açık Üniversitesi (Allama İqbal Open University-AIOU) arasında 2021 yılında imzalanan işbirliği protokolü kapsamında 2022 yılı içerisinde AIOU Rektörü ve beraberindeki heyet, açık ve uzaktan eğitim alanındaki işbirliğinin geliştirilmesine yönelik olarak Üniversitemize bir ziyaret gerçekleştirmişlerdir. Rektörümüz Prof. Dr. Fuat Erdal ve rektör yardımcılarımız tarafından kabul edilen heyet ile yapılan görüşmeler neticesinde kitlesel açık çevrim içi derslerin belirlenmesi (MOOC), açık eğitim kaynaklarının (OERs) oluşturulması, ortak uluslararası projelerin yazılması, öğrenme ortamlarında yapay zekâ kullanımı ve derslerde sanal gerçeklik ve artırılmış gerçeklik gibi teknolojilerin uygulanması konuları temel işbirliği alanları olarak belirlenmiştir. Ayrıca işbirliği protokolü kapsamında iki üniversite arasında akademik ve kültürel değişim olanağı sağlamanın yanı sıra akademik ve idari personel ve öğrenci değişimlerinin gerçekleştirilmesi söz konusudur.

2021 yılında Anadolu Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilen İslam Dünyası Sanal Üniversiteler Ağı (CINVU) Toplantısı, 2022 yılında İslamabad'da Allama İqbal Açık Üniversitesi'nin ev sahipliğinde gerçekleştirilmiş ve bu toplantıda Anadolu Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Fuat Erdal, İslam İş Birliği Teşkilatı (İİT) bünyesindeki CINVU'nun İcra Kurulu Başkanlığına oy birliğiyle seçilmiştir. Toplantıda üye üniversiteler arasında işbirliğinin artmasına ve bu ağa yeni üyelerin katılımına ilişkin yapılabilecek işbirlikleri kapsamında çift diploma programlarının geliştirilmesine yönelik planlar üzerine konuşulmuştur. Rektör Prof. Dr. Fuat Erdal aynı zamanda The Open University (İngiltere) ve FernUniversität in Hagen (Almanya) başta olmak üzere 28 üyeye sahip, açık ve uzaktan öğrenme alanının en etkili uluslararası örgütlerinden biri olan Avrupa Uzaktan Öğretim Üniversiteleri Birliği'nin (EADTU) Danışma Kurulu Üyeliği'ne seçilmiştir.

Açıköğretim Sistemi 40. Yıl etkinlikleri kapsamında açık ve uzaktan öğrenme alanında önemli bir yer edinen konferanslarından biri olan 5. Uluslararası Açık ve Uzaktan Öğrenme Konferansı (5th International Open & Distance Learning Conference – IODL 2022) 28-30 Eylül tarihleri arasında Anadolu Üniversitesi ev sahipliğinde hibrit olarak gerçekleştirilmiş; 20 ülkeden 300'den fazla kişinin katıldığı konferansta çevrimiçi ve yüz yüze olmak üzere toplam 223 bildiri, 7 panel, 3 sponsor sunumu ve 2 workshop yer almıştır. Yine 40. Yıl etkinlikleri kapsamında dünyada açık ve uzaktan öğrenme alanına önemli katkılar sağlayan kuramcı ve uygulamacı akademisyenlerin konuk edildiği bir dizi webinar ve seminer gerçekleştirilmiş ve yapılan yeni işbirlikleriyle sistemin bu alandaki uluslararası konumunun güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Açıköğretim Sistemi dahilinde, uluslararasılaşma faaliyetlerinin güçlendirmesi amacına hizmet eden bir diğer faaliyet alanı 2022 ve 2023 yılları için sunulan kurumsal ve [bireysel öğretim elemanı değişim programları](#) (fellowships)'dir. Kurumsal değişim programında ICDE, EADTU, EDEN, AAOU, CINVU gibi Anadolu Üniversitesi'nin üye olduğu kuruluşların diğer üye eğitim kurumlarında çalışan akademik personele yönelik olarak, 20 akademisyenin 3 aya kadar süreyle Üniversitemizde açık ve uzaktan öğrenme alanında araştırma yapmasına imkân sağlanmaktadır. Bireysel değişim programının ise dünyadaki tüm araştırmacılara açık olması planlanmıştır ve program bünyesinde 20 akademisyenin

araştırma yapması söz konusudur. Bu kapsamda 2022 yılında, açık ve uzaktan öğrenme alanında dünya çapında tanınmış uzman isimlerden olan 2 akademisyen konuk edilmiştir. Uluslararası Araştırma Desteği Programı kapsamında akademisyenlerin ziyaretlerinin 2023 yılında da devam etmesi planlanmaktadır. Planlanan diğer uluslararası faaliyetler ise 2023 yılı içinde, üyesi olunan EADTU ve AAOU yıllık konferanslarına ev sahipliği yapılmasıdır.

Anadolu Üniversitesi'nde standart uygulamalar ve mevzuatın dışında kuruma özgü, Erasmus+ Gençlik kapsamında yer alan "Avrupa Gönüllü Hizmeti" (AGH) Programından 17-30 yaş arası Açıköğretim Sistemi öğrencilerinin de faydalanabilmesi için çalışmalar kapsamında 2016-2019 yılları arasında 51 öğrenci farklı projeler kapsamında hareketliliğe katılmıştır. Türkiye Ulusal Ajansı tarafından sağlanan hibe ile gönüllülerin vize, seyahat giderleri, proje yerinde konaklama, yeme içme giderleri ve aylık cep harçlıkları karşılanmıştır. İsmi "Avrupa Dayanışma Programı" (European Solidarity Corps) olarak değişen program kapsamında 2020 yılında 2 öğrenci hareketlilik projesine dahil olmuştur. 2022 yılında, Avrupa Dayanışma Programıyla ilgili olarak, 18-30 yaş arası gençlere bilgi akışı sağlamaya ve Programa başvuruda kullanılmak üzere gençlerin motivasyon mektubu ve Europass CV hazırlayabilmelerine destek olmaya yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

Anadolu Üniversitesi, COVID-19 küresel salgınının etkilerine karşın uluslararasılaşma stratejisini hayata geçirmek için Erasmus+ kapsamında öğrenci değişimi, Açıköğretim hizmetleriyle farklı coğrafyalara hizmet sunma, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme boyutlarında ikili işbirlikleri kurmak için çaba harcama gibi uygulamalar gerçekleştirmeye devam etmiştir. Üniversitemizde toplam 10 sözleşmeli yabancı uyruklu öğretim elemanı görev yapmaktadır. İlgili akademik personelin birimlere dağılımı; Açıköğretim Fakültesi 2, Devlet Konservatuarı 2, Yabancı Diller 4, İletişim Bilimleri Fakültesi 1 ve Uluslararası İlişkiler Birimi 1 öğretim elemanı şeklindedir. 2022 yılı için örgün programlarda okuyan uluslararası öğrenci sayıları ise önlisans programlarında 67, lisans programlarında 1214 ve lisansüstü programlarda 540'tır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda gerçekleştirilen uluslararası akademik etkinliklere örnek olarak İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından düzenlenen ve EconAnadolu adı altında markalaşmış, yerli ve yabancı katılımcıların büyük ilgi gösterdiği uluslararası konferans verilebilir. 13-15 Mayıs 2022 tarihleri arasında altıncısı düzenlenen Anadolu Uluslararası Ekonomi Konferansı daha önceki yıllarda olduğu gibi yoğun bir ilgi görmüş; konferans süresince elli iki farklı başlıkta toplam yüz altmışaltı bildiri sunulmuş ve çok sayıda farklı ülkeden uluslararası araştırmacılarla iletişim kurulması sağlanmıştır. Akademik birimlerimiz düzeyinde gerçekleştirilen diğer uluslararası etkinliklerimiz arasında Güzel Sanatlar Fakültesi (GSF)'nin sırasıyla 2022 yılının Ekim ve Kasım aylarında düzenlediği "CAMGERAN 2022 Uluslararası Cam Sempoymu" ve "Uluslararası Anadolu Kaligrafi ve Tipografi Etkinliği"dir. Yine GSF Amsterdam Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nin organizasyonunda kültürlerarası etkileşim üzerine düzenlenen Cross-Cultural Data Visualisation Sergisi'ne ev sahipliği yapmıştır. İletişim Bilimleri Fakültesi, Gazetecilik Bölümü ise Anadolu Üniversitesi, University of Texas at Austin ve Atatürk Üniversitesi işbirliği ile on dokuzuncusu gerçekleştirilen "Symposium Communication in the Millenium" etkinliğini organize etmiştir. Üniversitemizde Anadolu Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde (Anadolu TÖMER) Türkiye'nin çeşitli üniversitelerinden lisans ve lisansüstü düzeyde çok sayıda öğrenciye Türkiye Türkçesi öğretilmekte, dil öğreniminin yanı sıra Türk kültürünün tanıtılması ve yaşatılması adına da etkinlikler düzenlenmektedir (A.5.1.7).

Birimlerin uluslararası akademik etkinliklerine ilişkin detaylı bilgiler raporun Toplumsal Katkı başlığı altında sunulmaktadır.

Üniversitemizde akademik birimler düzenledikleri uluslararası etkinlikler yanısıra yürütücü ve paydaş olarak katıldıkları uluslararası projeler aracılığıyla da ilgili alanlarda akademisyen ve uygulayıcılarla mesleki ağlarını geliştirmektedirler. Örneğin 2022 yılında Güzel Sanatlar Enstitüsü'ne bağlı Anadolu Üniversitesi Sanat ve Tasarım Dergisine yabancı editör ve hakemler

eklenmiştir. Anadolu Üniversitesi bünyesinde bulunan Arinkom ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ulusal ve uluslararası çapta gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerine ilişkin danışmanlık hizmeti sunmakta ve izleme çalışmaları sürdürerek gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin faaliyet raporları yayınlamaktadırlar.

Uluslararası araştırma projelerine ilişkin detaylı bilgiler raporun Araştırma-Geliştirme başlığı altında sunulmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Üniversitenin uluslararasılaşma süreçlerinden sorumlu [Uluslararası İlişkiler Birimi](#) Öğrenci Merkezinde kendine ait bir ofiste, 17 daimî ve ihtiyaca göre değişen sayıda kısmi zamanlı öğrenci çalışanla hizmet vermektedir. Ayrıca Uluslararası İlişkiler Birimi Müdürü ve Müdür Yardımcısıyla birlikte 3 kurul üyesinden oluşan 5 kişilik bir Yönetim Kurulu ekibi ve tüm akademik birimlerde görevlendirilen Erasmus+ Fakülte/Bölüm Koordinatör ve Koordinatör Yardımcıları bulunmaktadır. Erasmus+ Programı, Mevlâna Değişim Programı, Lisans ve Lisansüstü ortak programlar ve yurtdışından gelen öğrenciler uluslararasılaşmanın ana kaynaklarını oluşturmaktadır. Bunun yanında, Avrupa Birliği fonlarından destek alan projeler de uluslararasılaşmaya hizmet etmektedir. Bu projeler, araştırma-geliştirmeden sorumlu birimlerce takip edilmekte ve süreçlerde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Uluslararası değişim programları kapsamında her bir Proje dönemi için kurumumuza tahsis edilen bütçe, ilgili projeye ait başvuru ilanlarında Fakülte/Bölüm öğrenci sayısı ve hibe miktarı gibi kriterler doğrultusunda dağıtılmaktadır. Kurumumuza tahsis edilen bütçede yüzde yüze yakın kullanım oranının sağlanabilmesi için proje süreci boyunca hibe kullanım miktarları düzenli aralıklarla hesaplanmakta; Program kriterleri doğrultusunda hareketlilik türleri arasında aktarım yapılarak ve seçim listelerindeki yedek öğrenci/personelle dağıtılarak süreç izlenmekte ve daha fazla yararlanıcının uluslararası hareketlilik faaliyetine katılımının sağlanması için iyileştirmeler yapılmaktadır (A.5.2.1.).

Erasmus+ Programı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin tüm veriler (hareketlilik tarihleri, hareketliliğin gerçekleştirildiği kurum, hareketlilik bütçesi vb.), Avrupa Komisyonu'nun hareketlilik projelerine yönelik işbirliği, yönetim ve raporlama işlemleri için oluşturduğu web platformu olan "Yararlanıcı Modülü"ne (Beneficiary Module) raporlanmaktadır. Bunun yanı sıra Uluslararası İlişkiler Birimi, Üniversitenin İç Denetim Birimi ve Ulusal Ajans tarafından düzenli aralıklarla performans denetimine tabi tutulmaktadır (A.5.2.2; A.5.2.3; A.5.2.4.; A.5.2.5.;A.5.2.6.).

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Anadolu Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planında, Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi amacına bağlı, H.1.4 Eğitim-öğretim alanındaki ulusal/uluslararası işbirliğini arttırmak hedefi altında: P.G.1.4.1.Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı, P.G.1.4.4.Uluslararası değişim programları (Erasmus+, Mevlana vb.) kapsamında işbirliği yapılan program sayısı ve P.G.1.4.5.Uluslararası değişim programları dışındaki uluslararası işbirliği (çift diploma protokolleri, ikili anlaşmalar vb.) sayısı göstergeleriyle izlenmektedir (A.5.3.1; A.5.3.2).

Birimlerin uluslararasılaşma stratejisi çerçevesinde belirlediği hedefler ve bu hedeflere ilişkin performans göstergeleri ANABBS ile izlenmektedir. Bu kapsamda izleme mekanizma ve süreçleri organizasyonel yapının (Uluslararası İlişkiler Birimi) veri desteği sayesinde yerleşik ve sürdürülebilir bir nitelik arz etmekte ve ayrıca birimler ve bölümler bünyesinde gerçekleştirilen uluslararasılaşma faaliyetleri Stratejik Plan kapsamında da değerlendirilmekte ve izlenmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.1.1 2019-2023 Stratejik Planı_Hedef Kartı 1.4 \(Güncellenmiş\).pdf](#)
- [A.5.1.2 Uluslararası Anlaşmalar Listesi \(Erasmus+, Mevlana, MoU\).pdf](#)
- [A.5.1.3 Çift Diploma Programları.pdf](#)
- [A.5.1.4 IAA Akreditasyon Belgesi.jpeg](#)
- [A.5.1.5. Kore Hükümeti Protokol \(.pdf](#)
- [A.5.1.6 Uluslararası İlişkiler Birimi Web Sayfası.png](#)
- [A.5.1.7 Uluslararası Akademik Etkinlikler.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.2.1 Erasmus+ Programı Kontenjan ve Hibe Dağıtım Tablosu.pdf](#)
- [A.5.2.2 Erasmus+ Değişim Programı Proje Bütçe Tablosu.pdf](#)
- [A.5.2.3 AB Destekli Projeler.pdf](#)
- [A.5.2.4 Strateji ve Bütçe Başkanlığı Onaylı Projeler Tablosu.pdf](#)
- [A.5.2.5 Ulusal Projeler.pdf](#)
- [A.5.2.6 Üniversite-Sanayi İşbirliği Projeleri.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.3.1. STRATEJİK PLAN HEDEF PERFORMANS GERÇEKLEŞME TABLOSU.pdf](#)
- [A.5.3.2 Hedef 1.4'e İlişkin 2022 Yılı Değerlendirme Tablosu.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Anadolu Üniversitesindeki programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumu belirtilmiş, buna göre tasarlanmış ve [Anadolu Bilgi Paketi](#) üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. Üniversitemizde herhangi bir program açılabilmesi hususunda YÖK'ün program açma kriterleri temel alınmaktadır.

(B.1.1.1). Programların tasarım ve onayında koordinasyon sağlanması amacıyla Rektörlük tarafından Eğitim-Öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlık ettiği [Eğitim Komisyonu](#) çalışmalar yapmaktadır. Lisansüstü öğretimde, program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler [YÖK Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#), [Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve](#)

[Sınav Yönetmeliği](#) ve [Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar](#) çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından talep edilen programların tasarımı ve onayı Enstitü Kurulu, Senato ve YÖK onayıyla gerçekleşmektedir. Açılması talep edilen programların takibi (iade, kabul ve ret süreçleri), YÖKSİS platformundaki Akademik Birim Ağacı Yönetim Sistemi (ABAYS) üzerinden yapılmaktadır.

Üniversitemizde programların tasarımı ve onayı, TYYÇ'ne uygun olarak geliştirilmektedir. Tasarlanan programla ilgili bilgiler, Üniversitenin ilgili internet sayfalarından paydaşlarla ve kamuoyuyla düzenli olarak paylaşılmaktadır. Programlarının tasarımında iç ve dış paydaş görüşleri dikkate alınmaktadır. Örneğin Eğitim Fakültesi anabilim dallarında lisans programlarının tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesinde etkin bir katılımcı politika güdülmüştür. Yükseköğretim Kurulu 10/08/2020 tarihinden itibaren öğretmen eğitimi programlarının ilgili anabilim dallarındaki programlar tarafından geliştirilmesini serbest bırakmıştır. Bu kapsamda anabilim dalları bünyesinde hazırlanan programlar tüm öğretim elemanlarının etkin katılımıyla tasarlanmış, dönem içinde belirli aralıklarla programın değerlendirilmesi yapılmış ve ihtiyaç duyulan noktalarda güncellemelere gidilmiştir. **(B.1.1.2)**

Turizm Fakültesindeki programların tasarımında en önemli paydaş grubunu oluşturan öğrencilerin görüşlerini almak için 2021-2022 öğretim yılı güz döneminde, örgün öğrencilerle yüz yüze görüşmeler yapılmış, görüşmeler kayıt altına alınmıştır. Buna göre Turizm Rehberliği programı isteğe bağlı bir yıl İngilizce Hazırlık ve dört yıl lisans eğitimi vermek üzere yapılandırılmıştır. Programın kuruluşu sürecinde Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından düzenlenen Turist Rehberliği Sertifika Programlarının içeriği dikkate alınmış, ihtiyaç duyulan tüm derslere yer verilmiştir. Bu dersler, program kurulduktan sonra yayımlanan Turist Rehberliği Meslek Yönetmeliği'nin 9. maddesinde de sıralanmaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde ise programın ihtiyacına yönelik olarak programın tasarımında köklü bir güncelleme yapılmış ve bu [yeni program](#), 2021-2022 öğretim yılından itibaren uygulamaya konulmuştur. Program tasarım süreçlerine iç ve [dış paydaşlar](#) dahil edilmiştir **(B.1.1.3)**.

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda programların tasarımı yapılırken hazırlık okuyan öğrencilerin, bölümlerine geçtiklerinde; İngilizce, Almanca, Fransızca ve Rusça verilen derslerini takip edebilmelerini ve sosyal ortamlarında bu yabancı dillerde kendilerini rahat bir şekilde ifade etmelerini mümkün kılacak bir düzeyde hazırlık okulumu bitirmeleri amaçlanmaktadır. Avrupa Ortak Dil Çerçevesi içerisinde bulunan öğrenme çıktılarında yola çıkarak kazanılması beklenen hedef davranışların belirlendiği Global Scale of English (GSE) ölçeklendirme sistemi temel alınarak hazırlanmış bir eğitim programı izlenmektedir.

Üniversitemizde ders bilgi paketleri TYYÇ yanısıra akredite olan programlarda, akreditasyon ölçütleri de dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Örneğin Açıköğretim Sisteminde ders bilgi paketleri; ulusal ve uluslararası örnekler ve akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Program yeterliliklerinin nasıl kazandırılacağı belirlenmiş ve duyurulmuştur. 2022 yılı içinde ortak bilgiler güncellenmiş, program koordinatörleri ve ders sorumluları atanmıştır. Paydaş geribildirimleri doğrultusunda ders içerikleri güncelleme süreci devam etmektedir.

Akademik birimlerimizin hemen hemen tamamında program çıktılarının gerçekleşmesine yönelik planlamalar yapılmış ve ayrıntılarıyla belirtilmiştir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında, her bölümün kendine özgü nitelikleri bulunduğu için, bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Eğitim Bilimleri Enstitüsünde yeni bir program açılmadan önce, mevcut akademik ve mekânsal alt yapının, önerilen programa uygun olup olmadığı, birimlerin yönetim kurulları tarafından yapılan toplantılarda değerlendirilmekte ve gerektiğinde anabilim dalı başkanlıklarından öneriler alınmaktadır. Eğitim Fakültesindeki anabilim dallarında program

geliştirme çalışmaları başlamış, programda yer alacak alan ve alan eğitimi dersleri için komisyonlar oluşturulmuş, komisyonlarda derslerin kaç saat olacağı ve hangi sınıfta olabileceğine dair çalışmalar yapılmış ve çeşitli toplantılar ile program tasarımı üzerinde tartışmalar gerçekleştirilmiştir. Programların tasarımı sırasında öğrenim gören öğrencilerin, mezunların, dış paydaşların görüşleri alınmıştır. Bu bağlamda programın tasarım ve onay süreçleri anabilim dalının öğretim elemanları tarafından özenli bir çalışma süreci sonunda tamamlanmıştır **(B.1.1.4)**.

Programların tasarımında, özellikle sağlık koşullarındaki değişikliğe paralel olarak fiziksel ve teknolojik olanaklar da dikkate alınmaktadır. Program tasarımları öğrenci ihtiyaçlarına göre güncellenmekte ve yeniden şekillendirilmektedir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi öğretim yöntemleriyle (örgün, karma, uzaktan) kazandırılacağı tanımlıdır.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmıştır **(B.1.2.1)**. Programların ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmiş ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmiştir. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve programlarda olabildiğince iyileştirme yapılmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemizde seçmeli derslerin yönetimi, birimlerin bölüm/ana bilim dalı/ana sanat dalı önerisiyle ve Fakülte Kurulları onayıyla ve akademik danışmanlar aracılığıyla koordine edilmektedir. Öğrencilerin farklı disiplinlerden seçmeli ders alması için yönlendirme genellikle danışman öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır. Programlarda, toplam ders yükünün en az %25'inin seçmeli derslerden oluşması sağlanmaktadır. Ayrıca öğrencisi olan tüm birimlerde seçmeli olarak Senato kararıyla 2 AKTS'lik "KÜL199 Kültürel Etkinlikler" dersi açılmakta ve Üniversitenin genelinde gerçekleştirilen kültürel ve sanatsal etkinliklere öğrencilerin bu kapsamdaki katılımları notla ödüllendirilmektedir.

Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Öğretim programlarının yapısında mesleki yeterlilikleri karşılayacak anabilim dalına özgü zorunlu ve seçmeli derslerin dengesi anabilim dallarınca belirlenmektedir. Ders programlarının planlanmasında [üniversite akademik takvimi](#) dikkate alınmaktadır. Ders programları, anabilim dallarında açılan derslerin dağılım dengesi gözetilerek güz ve bahar dönemleri için hazırlanmakta birim web sayfasında duyurulmaktadır. Öğrencinin bir dönemde alabileceği maksimum ders kredisi miktarları belirlenmiştir. Öğrenci merkezli programlarda öğrencilerin bir ders için ayırdıkları zaman ve yaptıkları çalışmalar esas alınmaktadır.

Örneğin Sosyal Bilimler Enstitüsünde programlar açılırken ilgili programın Anabilim Dalı Başkanlığı tarafından programın yeterliklerini sağlayacak zorunlu ve seçmeli dersler dengeli bir şekilde belirlenmektedir. Bu derslere ilişkin bilgiler (zorunlu-seçmeli ders sayısı, AKTS kredisi) ders kataloğunda gösterilmektedir. **(B.1.2.2)** Sosyal Bilimler Enstitüsünde doktora programlarında alan dışı ders olarak ARY620 Araştırma Tasarımı ve Raporlama dersi; Yüksek Lisans Programlarında ise SOB510 Bilim Etiği ve Araştırma Teknikleri dersi zorunlu olarak okutulmaktadır. Enstitünün ders programı [ilgili websayfasında](#) güncel haliyle ilan edilmektedir. Ders programları, öğrencilerin yoğunluklarına göre kendi programlarını oluşturabilecekleri şekilde hazırlanmıştır **(B.1.2.3)**

Modüler bir eğitim programı uygulanan Eczacılık Fakültesinde öğrencilere, bilgi beceri ve yetkinlik düzeyinde yeterlilikler kazandırılması amaçlanmaktadır. Fakültenin mesleki eğitim programı, öğrencilerinin, ulusal düzeyde bir eczacıdan beklenen görevleri üstlenebilecek yeterlilikte ve düzeyde mezun olmasını sağlayacak içeriğe sahiptir. Akademik programın, öğrencilere, sağlığın korunması ve hastalıkların tedavisinde yararlanılan ilaçların tasarımı, sentezi, üretimi, etkili ve güvenli ilaç kullanımı ve Farmasötik Bakım için gerekli bilgi, beceri, tutum ve değerleri kazandıracak niteliktedir. Program dâhilindeki bütün [dersler](#) ve okutuldukları yarıyılar, kredileri, tanıtımları, içerikleri, öğrenme çıktıları, öğretim yöntem ve teknikleri ve program çıktılarına katkıları gibi bilgi paketleri ile birlikte web sayfasında yayımlanmıştır. Fakültenin eğitim programında zorunlu derslere ek olarak öğrencilerin ilgi alanlarına göre seçebileceği ve eczacılık mesleği ile ilgili temel bilgi ve becerilerin kazandırılmasını amaçlayan mesleki seçmeli dersler ve uzmanlık alan dersleri de yer almaktadır.

Edebiyat Fakültesindeki programlar, kendi bölüm yapıları içerisinde yeterlilikleri sağlayıcı zorunlu ve seçmeli derslerin dengesini sağlamaktadır. Programlar, yeterliliklerini sağlamak üzere kazanım/çıktı temelli dersleri ve ders dışı faaliyetleri de kapsamaktadır. Buna örnek olarak, okulda ya da okul dışında programla ilgili yapılan sergiler, geziler, saha çalışmaları, iş dünyası ile ilişkiler (ders çalışmaları, toplantılar, staj vb.), video çekimleri, çevrim içi platformlar vb. verilebilir. Edebiyat Fakültesinin programlarındaki ders içerikleri, Avrupa Yükseköğretim Alanı kapsamındaki “çeşitlilik ile birlik arasındaki denge” ilkesi gözetilerek tasarlanmaktadır. Öğrenciler, KÜL193 Kariyer Planlama, ARY211 Bilimsel Araştırma Yöntemleri, ARY212 Bilimsel Araştırma ve Yazma Yöntemleri gibi mezun olduktan sonra kariyer seçeneklerine yararlı olacak çeşitli dersler de alabilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde ve birim bazında açılan seçmeli dersler kapsamında öğrencilere aktarılabilir beceriler kazandırmak adına seçenekler de sunulmuştur. Bölümlere yönelik hazırlanmış ders kataloglarında bu derslerin içerikleri ile ilgili bilgiler bulunmaktadır ve ders kayıt dönemlerinde öğrencilerin bu dersleri seçmeleri teşvik edilmektedir (**B.1.2.4 ve B.1.2.5**)

Hukuk Fakültesinde lisans programlarının yürütülmesinde zorunlu dersler ağırlıktadır. Lisans programlarında sınıf düzeylerine göre [zorunlu ve seçmeli dersler](#) alan bilgisi, meslek bilgisi ve genel kültür bilgisi olarak dağılmaktadır. Genel olarak alan dersleri seçmeli ve genel kültür derslerine kıyasla daha ağırlıkta olmasına karşın, seçmeli derslerin sayısı giderek artırılmakta ve öğrencilerin kültürel derinlik kazanmaları, farklı disiplinleri tanımaları için disiplinler arası dersler önerilmekte ve bu yönde uygulamalar tasarlanmaktadır. Öğrencileri farklı seçmeli derslere yönlendirmede akademik danışmanlar önemli bir rol oynamaktadır. Hukuk Fakültesinin lisansüstü programlarında derslerin tümü seçmeli olarak tasarlanmıştır.

Sağlık Bilimleri Fakültesinde Beslenme ve Diyetetik Bölümü müfredatı Tıp Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı 2016-UÇEP'e uygun olarak hazırlanmış [oluptemel dersler](#), alan dersleri, mesleki seçmeli dersler ve üniversite seçmeli dersleri dengesi gözetilmiştir. Zorunlu dersler tüm müfredatın %72,5'ini, mesleki seçmeli dersler %15'i ve üniversite seçmeli dersler %12,5'ini oluşturacak şekilde hazırlanmıştır.

Turizm Fakültesindeki programlarda seçmeli ders dağılımı incelenmiş ve bölümdeki uzmanlaşmaya katkısı irdelenmiştir. Turizm Rehberliği Bölümünde öğrencilerin uzmanlaşmasına ve sektörde fark yaratmasına olanak sağlayacak dersler programa dâhil edilmiştir. 2022-2023 öğretim yılından itibaren geçerli olmak üzere, Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) akreditasyon şartlarını karşılamak amacıyla İngilizce ve ikinci yabancı dil derslerinin saatleri yeniden düzenlenmiştir. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından düzenlenen Turist Rehberliği Sertifika kurslarının programında yer almayan bazı zorunlu dersler mesleki seçmeli derse dönüştürülmüştür. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölüm Başkanlığı tarafından Mayıs 2021'de yapılan anketin değerlendirilmesi sonucunda, yabancı dil ve uygulama derslerinin çeşitliliği [güncellenerek](#) programa eklenmiştir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü (GMS), yiyecek

içecek sektörüne insan odaklı ve çevreye duyarlı, farkındalığı yüksek, nitelikli, iyi bir yönetici olmanın gerektirdiği bilgi ve beceriler ile yoğun rekabet ortamına ayak uydurma refleksine sahip bir iş gücü ve gastronomi alanında bilgi üretimine katkı sağlayacak akademik etik ilkelere bağlı akademisyen adayları yetiştirmek misyonuyla eğitim vermektedir. Dolayısıyla bölüm, seçmeli derslerini de bu amaç ve misyonuna bağlı kalarak yapılandırmaktadır.

Yapısı gereği Açıköğretim Fakültesinin öğretim programı (müfredat) zorunlu derslerden oluşmaktadır. Ancak seçimler derslerin uygulama süreçlerinin tasarımı çalışmaları da devam etmektedir. Açıköğretim Sistemine kayıtlı öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere katılımı “Çevrimiçi Öğrenci Toplulukları” aracılığıyla sağlanmakta ve bu topluluklar bünyesinde çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Ders dağılımı Güz ve Bahar olarak dengeli şekilde dağıtılmıştır.

Üniversitede geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği akademik birimler tarafından izlenmekte ve programlarda ders dağılımlarında olabildiğince iyileştirme yapılmaya çalışılmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Anadolu Üniversitesi’ndeki programlarda derslerin öğrenme kazanımları (yüz yüze, karma, harmanlanmış ve uzaktan eğitim) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi ve program çıktılarına karşılama düzeyi uygun olarak her program için yapılmıştır. Bu ilişkilendirmeler, [Anadolu Bilgi Paketinde](#) yayımlanmaktadır. Dersin Veriliş Biçimi, Dersin Önkoşulları ya da Eş Koşulları, Önerilen Dersler, Zorunlu ya da Önerilen Kaynaklar, Okuma Listesi, Değerlendirme Yöntemi Staj/Uygulama gibi bilgiler yer almaktadır. **(B.1.3.1)** Bölümlerin mevcut ders planlarında yer alan derslerin her bir program çıktısına katkısı, her bir ders için dersin sorumlusu olan öğretim üyesi tarafından derecelendirilmiştir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama birimler tarafından yapılmaktadır. Örneğin Eğitim Fakültesinde, paydaşlardan gelen anket verilerinin analizi sonucunda program çıktılarına yeterli düzeyde ulaşamadığı tespit edilirse, programların Bölüm Kurulları, gerçekleştirecekleri toplantılarda bir sonraki yılın ders programını yeniden gözden geçirmekte ve bunun için yeterlilikleri sağlamaya yönelik yeni dersler açmakta veya var olan derslerin içeriklerini güncellemektedir. Derslerdeki başarı durumu program kurullarında tartışılmakta tutanaklarda kayıt altına alınmaktadır.

İletişim Bilimleri Fakültesinde program dışından alınan derslerin program çıktılarıyla uyumu program bölüm başkanlığı tarafından incelenerek ilgili mevzuat çerçevesinde ders aktarımları gerçekleştirilmektedir. **(B.1.3.2)**

Yabancı Diller Yüksekokulunda ders kazanımlarının gerçekleşip gerçekleşmediğini izlemek için bir planlama ve uygulama sistemi bulunmaktadır. Bu süreç kısa sınavlar, ödevler, ara sınav, final sınavları ve yabancı dil sınavı ile sürekli izlenmektedir. Tüm ölçme değerlendirme araçlarında ölçülmek istenen öğrenme çıktıları net olarak belirtilmiş, bu öğrenme çıktıları için gerekli dil becerileri tanımlanmış ve değerlendirme kriterleri paylaşılmıştır. **(B.1.3.3)**

Açıköğretim Sistemindeki derslerin kazanımları bilişsel, duyuşsal ve devinimsel olarak belirlenmiş ve ders yeterlilikleri olarak ilan edilmiştir. Sınav soruları hazırlanırken tüm ders kazanımlarının sağlanıp sağlanmadığına ilişkin gerekli özen gösterilmektedir. **(B.1.3.4)** Sınav sonuçları madde analizleriyle incelenmektedir. Ayrıca anket çalışmaları ile öğrenci dönütleri incelenmekte ve cevaplanmaktadır. Tüm derslerin öğrenme kazanımları belirlenmiştir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Anadolu Üniversitesi'ndeki programlarda öğrenci merkezli yaklaşımla öğrencilerin bir ders için ayırdıkları zaman ve yaptıkları çalışmalar esas alınmaktadır. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile belirlenmiştir. Derslerin AKTS değerleri birimlerin web sayfaları, ders katalogları ve [Anadolu Bilgi Paketi](#) üzerinden paylaşılmaktadır. **(B.1.4.1)** Staj bulunan birimlerde staj uygulaması da değerlendirmelerde esas alınırken, staj olmayan birimlerde değerlendirmeye alınmamıştır. **(B.1.4.2 ve B.1.4.3)**

Anadolu Üniversitesi'nin tüm bölümlere uyguladığı ve her ders için o dersi alan öğrenciler tarafından cevaplanan ders anketi uygulaması yapılmaktadır. Bu anket çerçevesinde dersin AKTS bilgileri de öğrenciler tarafından değerlendirilmektedir. Öğretim elemanları her yıl anket sonuçlarını inceleyerek, paydaşlarla görüşerek dersleri ile ilgili gerekli gördükleri düzenlemeleri yapmaktadırlar. **(B.1.4.4)**

Örneğin Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde tez ve proje gibi uygulama çalışmaları ile değişim programları (Erasmus) gibi program yeterliliklerinin kazanıldığı öğrenme faaliyetleri de iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği, doktora programlarında her dönem gerçekleştirilen tez izleme toplantıları ile değerlendirilmektedir. Doktora ve yüksek lisans programlarında tez savunma toplantıları ile öğrencilerin uygulamalı derslerindeki kazanımları değerlendirilmektedir. Bunun yanında çeşitli birimlerde öğrenci iş yüküne dayalı dersleri destekleyen, öğrenci merkezli, öğrencilerin çok yönlülüğünü geliştiren, staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları sunan faaliyetler gerçekleştirilmekte ve bu bağlamda çeşitli dersler ve programlar yürütülmektedir. Örneğin, 1. sınıf öğrencileri için YÖK zorunlu/seçmeli dersleri grubu içinde değerlendirilecek, üst sınıflar için seçmeli ders olarak kabul edilen KÜL 199 Kültürel Etkinlikler dersi farklı kültür, sanat, spor, çevre ve benzeri etkinliklere öğrencilerin katılımlarını sağlamaktadır. **(B.1.4.5)**

Eczacılık Fakültesi öğretim programında yer alan [Mezuniyet Projesi I ve Mezuniyet Projesi II](#) dersleri kapsamında meslek alanında yetkinleşmek ve belli bir konuda bilgi birikimi oluşturmak amacıyla bir akademik danışman denetiminde bir proje hazırlanmakta ve rapor olarak sunulmaktadır. Edebiyat Fakültesi'nde 2022 yılında belirlenen gereksinimler doğrultusunda teorik derslerin yanında öğrencilerin katıldığı Olympos Kazısı, Karacahisar Kazısı ve çeşitli stajlar gibi etkinlikler bulunmaktadır. **(B.1.4.6)** Engelliler Entegre Yüksekokulu'nda staj dönüşü öğrenciler staj raporlarını ve deneyimlerini bölümlerin son sınıflarında yer alan Meslek Dili dersinin parçası olarak sunum haline getirmekte ve sonraki yıl staj yapacak alt sınıf öğrencilerine, yüksekokula ve tüm üniversiteye "[Staj Hikayem](#)" olarak sunmaktadırlar. Bu çalışma her sene yeni deneyimlerle tekrar edilmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde de uygulamalı dersler arasında Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) ile yapılan iş birliği protokolü kapsamında yürütülen İŞL 458 İç Denetim Seminerleri dersi her yıl bahar döneminde meslekten profesyonellerin katılımı ile gereksinimlere uygun şekilde planlanarak gerçekleştirilmektedir. **(B.1.4.7)** PricewaterhouseCoopers (PwC) ile iş birliği kapsamında yürütülen İKT 467 Taxation of International Trade ve İŞL 440 Data Analytics, Business Intelligence and Process dersleri de uygulamalı dersler kapsamındadır ve iş yükleri buna göre hesaplanmaktadır. **(B.1.4.8)** Bunların yanı sıra İktisadi ve idari Bilimler Fakültesi'nde iş birliği protokolleri ile yürütülen Migros MAYA Mağaza Yöneticisi Yetiştirme Programı ve Boyner Grup Perakende Genç Yetenek Programı adında iki farklı program bulunmaktadır. **(B.1.4.9 ve B.1.4.10)**

Turizm Fakültesi'nde bulunan Sanal Gerçeklik Laboratuvarı'nda sunum yapan öğrenciler de teknolojik araç-gereçleri kullanma yetkinliğine sahip olmaktadır. Türkiye'de Müze ve Ören Yerleri, Türkiye'nin Tarihi Coğrafyası I ve Türkiye'nin Tarihi Coğrafyası II dersleri söz konusu laboratuvarıda gerçekleştirilmektedir. [Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü](#), uygulamalı bir öğretim

sunduğundan bölümde teorik derslerin yanı sıra uygulama dersleri de bulunmaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi'nde öğrenci iş yüküne göre tasarılan ve sunulan derslerin sonucunda pek çok [etkinlik](#) gerçekleştirilmektedir.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizin birimlerindeki programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, ilgili birimin kurulları tarafından her eğitim-öğretim yılının bahar döneminde bir sonraki akademik yıla ait çalışma takvimine göre gerçekleştirilmektedir. Bu güncellemeler, iç ve dış paydaş anketlerinden, görüş ve önerilerinden gelen dönütler doğrultusunda öğrenci merkezli bir bakış açısıyla, teknolojik gelişim, küresel eğilimler gibi değişen koşullar göz önünde bulundurularak, birimler tarafından düzenlenmektedir. **(B.1.5.1, B.1.5.2 ve B.1.5.3)**Yapılan düzenlemeler Birim Kurulu kararından sonra Dekanlıklar/Müdürlükler aracılığıyla Senatonun onayına sunulmaktadır. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar, Anadolu Üniversitesinin resmî internet sayfasındaki [Anadolu Bilgi Paketi](#) adresinden, önlisans, lisans ve lisansüstü programlara ait; ders bilgi paketleri ile program bilgi paketleri hakkında güncel bilgiye kolayca ulaşabilmektedir. **(B.1.5.4, B.1.5.5 ve B.1.5.6)** Ayrıca bu kapsamda her yarıyıl açılan derslerle birlikte öğrenci sayıları, başarı durumları, ders çeşitliliği dengesi, kuramsal ve uygulama açısından değerlendirilmesi, öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin gözden geçirilmesi, lisans ve lisansüstü dengeleri, gibi pek çok konu genel hatlarıyla birimlerde tartışılarak, değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. **(B.1.5.7, B.1.5.8, B.1.5.9)** Bir başka ifadeyle program çıktılarının ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi hususunda en önemli mekanizma, düzenli olarak gerçekleştirilen anketlerden ve görüş ve önerilerin paylaşıldığı paydaş görüşmelerinden oluşmaktadır.

Mezunların düzenli olarak izlenmesi için çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Böylece eğitim ve öğretim amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığının ve eğitim öğretim programlarının güncellenmesi süreçlerinde gereksinimlerin daha etkin bir şekilde anlaşılabilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda oluşturulan "[Anadolu Üniversitesi Mezunlar Birliği](#)"; mezunlar arasındaki iş birliğini ve dayanışmayı arttırmak, Üniversite ve mezunlar arasındaki iş birliğini ve dayanışmayı arttırmak, yaşam boyu öğrenme bağlamında mezunların mesleki ve akademik gelişimlerine destek olmak, mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek, Üniversitenin eğitim, öğretim ve araştırma niteliğini geliştirilmesine katkıda bulunmak temel amaçlarını taşımaktadır.

Eğitim Fakültesi'nde Yükseköğretim Kurulu'nun 10/08/2020 tarihinden itibaren öğretmen eğitimi programlarını ilgili anabilim dallarındaki programlar tarafından geliştirilmesini serbest bırakmasıyla anabilim dalları kendi programlarını geliştirip gerekli süreçleri tamamladıktan sonra programların hemen hemen tümünde program geliştirme çalışmaları başlamıştır. **(B.1.5.10)**

Yabancı Diller Yüksekokulu'nda Avrupa Ortak Dil Çerçevesi içerisinde bulunan öğrenme çıktılarından yola çıkarak kazanılması beklenen hedef davranışların belirlendiği GSE ölçeklendirme sistemi temel alınarak hazırlanmış eğitim programı izlenmektedir. Eğitim programı ile doğrudan ilişkili olan birimlerden program geliştirme birimi, kurumda yürütülmekte olan eğitim programının geliştirilmesi, iyileştirilmesi ve değerlendirilmesi gibi faaliyetleri yürütmektedir. Program geliştirme birimi tarafından her ünitenin tamamlanmasının ardından kitaba ve programa yönelik öğretim elemanlarından dönütler alınarak "İngilizce Hazırlık Programı Katılımcı Görüşleri Raporu" hazırlanmaktadır. **(B.1.5.11 ve B.1.5.12)**. Sosyal Bilimler Enstitüsü programlarında da benzer bir yapıyla paydaş katılımlarıyla program güncelleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. **(B.1.5.13)**.

Açıköğretim Fakültesi'nde program izleme ve güncelleme görevi program koordinatörlerine verilmiştir. Eğitim ve öğretim ile ilgili analitikler her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, ilişki kesme sayıları ve benzeri konular periyodik

ve sistematik şekilde izlenmekte, değerlendirilmekte ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreci paydaş katılımı ile iyileştirilmektedir. **(B.1.5.14)**

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Rektörlük tarafından oluşturulan ve Eğitim-Öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlık ettiği Eğitim Komisyonu tarafından eğitim ve öğretim süreçleri bütüncül olarak yönetilmektedir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (yüz yüze, uzaktan, karma, harmanlanmış), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Örneğin; programlara ilişkin Anadolu Bilgi Paketindeki bilgilerin güncellenmesi ve ders programlarının oluşturulması için her öğretim yılından önce çalışma takviminin Rektörlük tarafından bildiri yapılmaktadır. Buna istinaden birimler programların düzenlemesine ilişkin süreçleri yönetmektedirler. **(B.1.6.1)** Bu düzenlemelerde eğitim ve öğretim teknikleri bağlamında öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yönetimi, ölçme değerlendirme ve tüm süreçlerin koordinasyonu yönetimle ilgili birimlerin iş birliğiyle gerçekleştirilmektedir. **(B.1.6.2 ve B.1.6.3)** Ayrıca süreçlerin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. **(B.1.6.4)** Birimler eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; yönetsel yapılanma, bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Birimlerin yönetim organizasyonu şemasında eğitim ve öğretim süreçlerinin organizasyonuna ilişkin farklı birimlere (Sınav Organizasyonu Birimi, Not İşleri Birimi, Öğrenci İşleri Birimi gibi) görev ve sorumluluklar yüklenmiştir. Bu birimlerin görev, yetki ve sorumlulukları, görev tanımları ve iş gereklilikleri ilgili birim personelinin yazılı onayına sunulmaktadır. **(B.1.6.5)** Örneğin, Yabancı Diller Yüksekokulu'nda eğitim programı ile ilgili olan birimler; program geliştirme, materyal destek, eğitim teknolojileri, dönem içi sınav birimi ve yeterlik sınav birimidir ve görev tanımları yapılmıştır. **(B.1.6.6)** Bu süreçlerdeki tüm faaliyetler; Yükseköğretim Kanunu, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Yönetmelikleri, Anadolu Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri ve diğer yönetmelikler ile yönergeler, usul ve esaslara ve bunlara bağlı oluşturulmuş politika ve kılavuzlara uygun şekilde gerçekleştirilmektedir

Öğretim yıllarına ilişkin [Akademik Takvim](#) Rektörlük tarafından belirlenerek Anadolu Üniversitesi web sayfasında yayımlanmaktadır. Buna bağlı olarak birimlerde ders programları ve ölçme değerlendirme süreçlerinin planlanmasına yönelik takvimler açıklanmaktadır. **(B.1.6.7 ve B.1.6.8)** Ayrıca birimlerde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin başarılı bir şekilde sürdürülebilmesi için temel düzenlemeler çerçevesinde şekillenen bazı uygulama kuralları geliştirilebilmektedir. **(B.1.6.9 ve B.1.6.10)**

Pandemi sürecinde YÖK'ün önerileri doğrultusunda Üniversitemizde de yüz yüze programlardaki bazı derslerin uzaktan/hibrit yürütülmesi yönünde bir eğilim başlamıştır. Bu bağlamda 2021-2022 Bahar döneminde birimlerde de derslerin yürütülüş biçimlerine ilişkin kararlar alınmış ve öğrencilere duyurulmuştur. 2022-2023 öğretim yılında pandemi koşulları ortadan kalktığı için Güz döneminde derslerin yüz yüze olarak yürütülmesine başlanmış, ancak dersler yüz yüze yapılıyor olsa bile, [Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi](#) ile sürekli ulaşımı mümkün olan çevrimiçi platformların etkin olarak kullanımına ilişkin düzenlemeler yapılmıştır. Eğitim öğretim süreçlerinin etkin yürütülmesi için oluşturulan platformlar ve otomasyon sistemleri büyük önem taşımaktadır. Örneğin Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programlarında sınavlar yüz yüze yapılmaktadır. Bunun için [sınav otomasyon sistemi](#) kurulmuş ve çeşitli yönergelerle öğretim elemanlarının soru girişlerini yapması kolaylaştırılmıştır. **(B.1.6.11)** Uzaktan eğitim

süreçlerinde Mergen platformu kullanılırken, eğitimde ölçme değerlendirme süreçlerinin izlenmesi ise [ANASİS](#) platformunda gerçekleştirilmektedir. Öğrenme ortamlarının yönetimine ilişkin kullanılan sistem ve yazılımlar Bilgi Yönetim Sistemleri başlığında sunulmaktadır.

Açıköğretim Sistemi etkili yönetsel, kurumsal ve teknik altyapıya sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup bunlara ilişkin görev ve sorumluluklar “AÖS Yönetim ve Süreçler” kitabında tanımlanmıştır. Programların tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke ve esaslar ile işleyiş takvimi belirlenmiştir. Açık ve uzaktan öğretim faaliyetlerinin yönetimi, ölçme değerlendirme ve tüm süreçlerin koordinasyonu yönetimle ilgili birimlerin iş birliğiyle gerçekleşmektedir. Bu amaçla Açıköğretim Sistemi’nde koordinasyonu sağlamak için her hafta düzenli olarak toplantı yapılmaktadır. Koordinasyon üyelerinin her biri için görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Açıköğretim Fakültesi Dekanı başkanlığında üç fakültenin dekan yardımcıları, birim yöneticileri (Ölçme ve Değerlendirme Birimi, Merkez Büro, BAUM Yöneticileri) ve Fakülte Sekreteri toplantıda hazır bulunmaktadır. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Açıköğretim Sisteminin kırk yıllık deneyiminin ve birikiminin olumlu yansımaları tüm süreçlerde açıkça görülmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1.1 Lisansüstü Program Açılması Başvuruları.pdf](#)
- [B.1.1.2 Eğitim Fakültelerine Getirilen Yenilikler .pdf](#)
- [B.1.1.3 Turizm Fakültesi Kurum Dışı Danışmanlık Onay Formu.png](#)
- [B.1.1.4 Sosyal Bilgiler Lisans Programı Geliştirme Süreci.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.2.1 Programların Ders Dağılımına İlişkin İlke, .png](#)
- [B.1.2.2 Sosyal Bilimler Enstitüsü Ders Kataloğu.png](#)
- [B.1.2.3 Sosyal Bilimler Enstitüsü Haftalık Ders Programı Listesi.pdf](#)
- [B.1.2.4 İletişim Bilimleri Fakültesi Ders Kataloğu.pdf](#)
- [B.1.2.5. Edebiyat Fakültesi Ders Kataloğu.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3.1 Anadolu Bilgi Paketi Ders İçeriği Formu.PNG](#)
- [B.1.3.2 İBF Ders Transfer Formu.pdf](#)
- [B.1.3.3 YDYO Ders Kazanımları Ölçme Değerlendirme Yaklaşımı.pdf](#)

- [B.1.3.4 AÖS Çoktan Seçmeli Soru Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [B.1.4.1 Güzel Sanatlar Enstitüsü Katalog.pdf](#)
- [B.1.4.4 SBÜ Enstitü Kurulu Gündemi.pdf](#)
- [B.1.4.5 Kültürel Etkinlikler Dersi.pdf](#)
- [B.1.4.6 Edebiyat Fakültesi Öğrenci Faaliyetleri.xlsx](#)
- [B.1.4.7 İç Denetim Seminerleri Dersi..pdf](#)
- [B.1.4.8 Data Analytics Business Int.pdf](#)
- [B.1.4.9 Migros MAYA Mağaza Yön Yetişt Pr.pdf](#)
- [B.1.4.10 Boyner Grup Perakende Genç Yetenek Programı.pdf](#)
- [B.1.4.2 Adalet MYO.pdf](#)
- [B.1.4.3 İBF İsteğe Bağlı Öğrenci Staj Yönergesi.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5.11 Almanca Program Geliştirme Süreçleri.pdf](#)
- [B.1.5.12 Hazırlık Programı Katılımcı Görüşleri Raporu..pdf](#)
- [B.1.5.13 SBE Paydaş Anketi Analizi.pdf](#)
- [B.1.5.14 AÖS Öğrenci Görüşleri Raporu.pdf](#)
- [B.1.5.10 Dış Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [B.1.5.9 Sosyoloji Bölümü Öğrenci Sayıları.pdf](#)
- [B.1.5.6 GSF Ders İntibakları.xls](#)
- [B.1.5.7 İİBF Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.5.8 İİBFYabancı Uyruklu Öğrenci Sayıları.pdf](#)
- [B.1.5.1 2022-2023 Çalışma Takvimi.pdf](#)
- [B.1.5.2 İBF Dış Payaş Görüşü Talepleri.png](#)
- [B.1.5.3 İBF Dış Paydaş Görüşleri Açılan Dersler.png](#)
- [B.1.5.4 Seramik Bölümü 2022-2023 Ders Programları.pdf](#)
- [B.1.5.5. Adalet Meslek Yüksekokulu Dersler.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.6.4 EBE Dış Paydaş Sormaca Formu.pdf](#)
- [B.1.6.1 2022-2023 Güz ve Bahar Ders Programları.pdf](#)
- [B.1.6.2 Canlı Dersler Görevlendirme ve Denetim.pdf](#)

- [B.1.6.3 Yayın Komisyonu Ataması.pdf](#)
- [B.1.6.5 HF Not İşleri Birimi Görev Tanımı Formu.pdf](#)
- [B.1.6.6 YDY Program Geliştirme Birimi GT.pdf](#)
- [B.1.6.7 ADM Dönem Sonu Sınav Takvimi.pdf](#)
- [B.1.6.8.İBF Güz Dönemi Ara Sınav Programı.xlsx](#)
- [B.1.6.9 AYO Öğrenciler için Sınav Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.6.10 Eğitim Fakültesi Sınav Kuralları.pdf](#)
- [B.1.6.11 SBÜ Tezsiz YL Sınav Otomasyonu.PNG](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Anadolu Üniversitesi akademik birimlerinde önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim faaliyetlerinde öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri takip edilmektedir. Öğrencilerin doğrudan öğrenme süreçlerine aktif katılımını sağlayacak araştırma ve buluş yoluyla öğrenme, tartışma etkinlikleri, örnek olay ve problem çözümlenmeleri, beyin fırtınası, gösteri, drama, eğitsel oyunlar ve proje temelli öğrenme gibi öğretim yöntem ve tekniklerinin yanı sıra uygulama temelli öğretim yöntemlerinden faydalanılmaktadır. Bunlara ek olarak, öğretim yöntem ve teknikleriyle uyumlu öğrenme odaklı özetleyici ve biçimlendirici ölçme-değerlendirme yöntem ve teknikleri kullanılarak öğrenmenin değerlendirilmesinde süreç değerlendirmesi yaklaşımı benimsenmektedir. Öğretim üyelerinin öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda yurt içi veya yurtdışındaki eğitim, çalıştay ve diğer etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir (**B.2.1.1**). Yüz yüze derslerin teknoloji destekli olarak harmanlanmış öğrenme modeliyle zenginleştirilmesine yönelik Anadolu Üniversitesinde 2000 yılların başından itibaren farklı öğrenme yönetim sistemleri desteği sunulmaktadır. Son 5 yıllık dönemde, Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) tarafından eğitim-öğretim faaliyetlerinin çevrimiçi ortamda yürütülmesi ve/veya desteklenmesi amacıyla özelleştirilmiş açık kaynak kodlu Canvas Öğrenme Yönetim Sistemi (Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi adıyla) kullanılmaktadır. Mergen ÖYS'nin kullanımı için bir Eğitim Destek Modülü hazırlanmış ve Anadolu Üniversitesi akademik personeline eşzamanlı ve eşzamansız eğitimler verilerek destek sağlanmıştır, sağlanmaya devam edilmektedir (**B.2.1.2**). Öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin öğrenci görüşleri sistematik olarak her dönem sonunda her ders için standart çevrimiçi anket aracılığıyla alınmakta ve anket sonuçları bölüm kurullarında değerlendirilmekte ve ilgili iyileştirmeler planlanmaktadır (**B.2.1.3**).

Yirmi birinci yüzyıl becerileri bağlamında bireylerin, öğrenme ve yenilik becerileri, yaşam ve kariyer becerileri, bilgi medya ve teknoloji becerileri gibi birçok alanda becerilere sahip olması beklenmektedir. Anadolu Üniversitesi, öğrencilerinin bu becerilere sahip olabilmesi amacıyla program kazanımlarını bu beceriler temelinde güncellemektedir. Öğrenme ve yenilik becerileri kapsamında, Anadolu Üniversitesi, [zengin bir kütüphane arşivi](#) ile her düzeyde araştırma yapan öğrencilere önemli bir imkân sağlamaktadır. Basılı eserlerin yanı sıra, elektronik veri tabanları araştırmacılara farklı dillerde oldukça geniş bir alan yazını tarama olanağı sağlamaktadır. Öğrencilerin problem çözme, iletişim ve işbirliği becerilerini arttırmak amacıyla, proje destekleri verilmekte, topluma hizmet projeleri ve sosyal-kültürel etkinlikler desteklenmektedir.

Örneğin, Edebiyat Fakültesi Sosyoloji programında aktif ve etkileşimli öğretim-öğrenme yaklaşımı, yöntem ve tekniklerine ilişkin uygulama örnekleri bulunmaktadır. Zorunlu statüde bulunan SOS431 Sosyoloji Uygulamaları I ve SOS432 Sosyoloji Uygulamaları II dersleri mesleki uygulama dersleri olarak her bir öğrencinin ders danışmanını konusuna ve isteğine bağlı olarak seçerek, öğrencilerin sosyolojik bir araştırma önerisi tasarladıkları, araştırma problemini belirledikleri, araştırma yöntem ve tekniklerini uyguladıkları, veri topladıkları, verileri analiz ettikleri, ilgili konu hakkında literatürü derledikleri, kütüphane çalışması yaptıkları ve en nihayetinde bağımsız olarak gerçekleştirdikleri araştırmalarını raporladıkları bir ders olarak gerçekleştirilmektedir (**B.2.1.4**). Mesleki Seçmeli statüsünde bulunan SOS305 Köy Sosyolojisi

dersinde dönem içerisinde öğrenciler saha gezisine götürülmektedir. Bu gezide köy muhtarı ile köy genel mülakatını öğrenciler gerçekleştirmekte; köyün değişen yapısı, köydeki üretim ilişkileri, sosyal ilişkiler anlaşılabilir şekilde dönem sonunda bu geziden ve köy genel mülakatından elde edilen veriler çerçevesinde dersin okumalarındaki literatürle ilişkilendirdikleri bir dönem sonu ödevi hazırlamaları beklenmektedir (B.2.1.5).

Bu bağlamda, özellikle uygulamalı eğitimin söz konusu olduğu Güzel Sanatlar Fakültesinde öğrencilerin aktif rol aldıkları belirli aralıklarla düzenlenen ulusal ve uluslararası çalıştay, kongre, sempozyum, seminer, festival gibi etkinliklerin yanı sıra teknik gezi, sergiler, bilimsel ve sektörel toplantılar gerçekleştirilmektedir (B.2.1.6, B.2.1.7, B.2.1.8 ve B.2.1.9). İletişim Bilimleri Fakültesinde (İBF) ise öğrencilerin kuramsal bilgiyi uygulamaya geçirdikleri çalışmalar bulunmaktadır. İBF Atölye Çalışması kapsamında 'kamera atölyesi, uygulamalı aydınlatma teknikleri atölyesi, kurgu atölyesi, temel ses ve kayıt teknikleri atölyesi, sunuculuk ve etkili konuşma atölyesi' düzenlenmektedir (B.2.1.10). Benzer biçimde kuramsal bilginin inşasında öğrencilerin aktif rol aldığı Eczacılık Fakültesinde ise staj ve uygulama olanakları [ilgili mevzuatlarca](#) düzenlenmiştir. Buna ek olarak Klinik Eczacılık Anabilim Dalı tarafından uygulama-simülasyon eczanesinde simülasyon yöntemi içeren eğitim ve ölçme değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Engelliler Entegre Yüksekokulunda genel olarak işitme engelli bireylerin gereksinimlerine uygun özel eğitim yöntemleri kullanılmaktadır. Öğrencilerin dil ve beceri gelişimlerinin sağlanmasına yönelik etkinliklerle desteklenmiş, ürüne dayalı, işbirlikli eğitim verilmektedir. Öğrenci özelliklerinin bireysel olarak değişken olması öğretim yöntemlerinin de çeşitli olmasını gerektirmiştir. Yüksekokulda 2006 yılında başlanan okul iyileştirme projesi ile derslerde Dengeli Okuma Yazma Yaklaşımının ilkeleri doğrultusunda disiplinler arası işbirlikli, işlevsel, ürüne dayalı bir eğitim yaklaşımı benimsenmiş ve günümüzde farklı ürünlerle sürdürülmektedir (B.2.1.11).

Lisansüstü eğitim veren enstitülerde uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar ile ilgili Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde hazırlanan [Anadolu Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yüksek Lisans Programları Usul ve Esaslar](#) referans alınmaktadır. Buna ek olarak uygulamalı eğitimlerde örneğin Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Klinik Eczacılık lisansüstü öğrencileri haftada üç gün hastanede pratik eğitim almakta ve hastane vizitine katılmaktadır. Ayrıca belirli veri tabanlarından ve kılavuzlardan yararlanılarak olgu çözümlemesi ve hekim ile reçete görüşmeleri konusunda tecrübe kazandırılmaktadır. Dil ve Konuşma Terapisi bilim alanında; vaka tartışması, vaka sunumu, alan yazın taraması ve sunumu, beyin fırtınası, soru-cevap, araştırma önerisi hazırlama, vaka takibi ile beceri kazanımı sağlanmaktadır (B.2.1.12). [Müzik Terapisi Anabilim Dalı](#)'nda interaktif atölye çalışmaları, müzik terapisi uygulamaları, tartışma ve özetleme, ödevler ve sunumlar, yaratıcı problem çözme, yeni fikirler çevresinde beyin fırtınası, proje ve araştırma önerisi hazırlama şeklinde yürütülmektedir. Hukuk Fakültesinde ise dönem sonlarında veya belirli öğrenme çıktıları sonunda pratik çalışmalar yapılarak vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Öğrencilerin aktif öğrenme süreçlerinin desteklenmesinde bilimsel araştırma faaliyetlerinde, Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi; Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Eczacılık Fakültesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı (MER-LAB) başta olmak üzere Üniversite araştırma merkezlerinin araştırma olanaklarından faydalanılmaktadır. Bu merkezler, disiplinler arası çalışmalara uygun alt yapı ve cihaz donanımına sahiptir.

Buna ek olarak birimlerde öğrencilerle ve mezunlarla yapılan görüş alma çalışmaları sonuçlarına göre öğretim yöntem ve tekniklerinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin; Turizm Fakültesinde mezunlara yapılan anketin bulgularında en sık tekrarlanan konunun yabancı dil konusundaki derslerin yetersizliği ve uygulama derslerinin çeşitliliği olduğu görülmüştür. Bunlara istinaden Türk Mutfağında Besin Saklama Yöntemleri, Türk Kültüründe İçecekler, Yemek Ritüelleri, Deneysel Yiyecek Hazırlama, Füzyon Mutfak ve Uygulamaları, Duyusal Analiz, Alkolsüz İçecek Teknolojisi, Beslenmede Yeni Eğilimler ve Sürdürülebilir Gastronomi dersleri [güncellenen programa](#) eklenmiştir. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra Yabancı Diller Yüksekokulunda

ise öğrencilerin dil becerilerine katkı sağlaması amacıyla Öğrenci Birimi oluşturulmuştur ve bu kapsamda öğrencilerin ders programlarında yer alan konulara ek olarak çeşitli etkinlik ve uygulamalar gönüllü öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır (B.2.1.13). Yapılan etkinliklerin sonunda öğrenci odaklı öğrenmeyi değerlendirmek ve takip etmek amacıyla öğretim elemanının etkinlik ile ilgili görüşleri ve gözlemleri daha önceden de yapıldığı gibi raporlanmaktadır (B.2.1.14)

Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır (B.2.1.15).

Açıköğretimde Sisteminde ise Anadolu Ekampus ÖYS kullanılmaktadır. Öğrenme yönetim sistemi ile tüm süreçler izlenmekte ve denetlenmektedir. Sistem bireysel öğrenmeye ve farklılıklara uygun bir yapı sunmakta, öğrenme ortamları, çok farklı ve zengin öğrenen içerik etkileşimlerine olanak sağlamaktadır. Anadolu Ekampus ve mobil uygulamalar üzerinden sunulan içerikler öğrenenlere istediği zaman, istediği yerden, istediği şekilde erişim fırsatı sunmaktadır. Sistemde belli programlarda uygulama, staj ve proje derslerine yer verilmekte, ölçme değerlendirme yöntemleri çeşitlendirilmektedir (B.2.1.16, B.2.1.17 ve B.2.1.18).

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Anadolu Üniversitesinde tüm programlarda ölçme ve değerlendirme süreçleri "[Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)" hükümleri gereğince sürdürülmektedir. Kullanılacak değerlendirme yöntemi, ilgili öğretim elemanı tarafından programın yeterlik ve kazanımları da göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve Anadolu Üniversitesi Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda paydaşlara duyurulmaktadır. Üniversitenin tüm programlarında öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar mevcuttur ve bu uygulamalara ilişkin öğrenci görüşleri sistematik olarak her dönem sonunda her ders için alınmaktadır (B.2.2.1). Ölçme-değerlendirme süreçlerinde özetleyici (summative) değerlendirme stratejilerine ek olarak biçimlendirici (formative) değerlendirme stratejileri de işe koşulmaktadır. Eğitim-öğretim süreci boyunca süreç değerlendirme etkinlikleri gerçekleştirilerek öğrencilerin dersin hedeflerine ne düzeyde eriştikleri saptanarak başarı durumları belirlenmektedir. Öğrenci başarısının değerlendirilmesinde gözetimli sınavlar yanı sıra ödevler, projeler, araştırmalar, sunumlar, kısa sınavlar, çevrimiçi etkinlikler, tartışma etkinlikleri, öz ve akran değerlendirmesi gibi öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif yöntemlerden de faydalanılmaktadır. Öğrenciler kendi öğrenme özellikleri ve öğrenme hızlarına göre çalışmalar gerçekleştirmekte ve özellikle lisansüstü programlarda ortaya koydukları akademik ürünler ile değerlendirilmektedirler.

Edebiyat Fakültesinde öğrencilere çeşitli derslerde, dersin verimliliğini arttırmak, öğrencilerin güncel konularda bilgi sahibi olmalarını sağlamak, yazılı ve sözlü iletişim kurabilme ve takım çalışması yapabilme becerilerini geliştirmek gibi amaçlarla çeşitli ödevler verilmekte ve sunumlar yaptırılmaktadır. Örneğin Sanat Tarihi Bölümünde bu ödevler poster formatında hazırlanmakta ve yılın belli dönemlerinde sergilenmektedir (B.2.2.2). Fakültede, FEDEK akreditasyon faaliyetleri kapsamında fakültedeki bütün bölümler her ders için yapılan bütün sınavlara ait en iyi kâğıt, en kötü kâğıt ve cevap anahtarını arşivlemeye başlamıştır. 2013 yılında fizikî olarak arşivlenen ilgili belgeler 2018 yılından itibaren bilgisayar ortamında da arşivlenebilmektedir (B.2.2.3 ve B.2.2.4). Sınavlara ait ilgili belgelerin arşivlenmesi ölçme değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi bakımından önemli bir dayanak teşkil etmektedir. Eczacılık Fakültesinde ise, modül sınavları adı altında dönemsel sınavlar yapılarak ders hedeflerinin başarısı ve öğrenci performansları ölçülmektedir. Ayrıca öğrenciler Mezuniyet Projesi çalışmalarını sözlü sunum şeklinde topluluk önünde yapmaktadır. Bu şekilde öğrencilere bilişsel öğrenme, etkin iletişim becerileri, problem çözme sürecinde veri kullanımı gibi konularda yetkinlik kazandırılması amaçlanmaktadır. Gereksinim duyduğu bilgiye bağımsız biçimde ulaşıp analiz edebilen, kendini kendine öğrenen ve edindiği bilgilerin güvenilirliğini kanıtla dayandırarak mesleki uygulamalarda kullanabilen eczacıların yetiştirilmesi

hedefleyen Kanıta Dayalı Eczacılık ve Araştırma derslerinde yine ödevler hazırlanmaktadır (B.2.2.5). Ayrıca biçimlendirici değerlendirmelere ek olarak özetleyici değerlendirme bağlamında dönem sonu sınavları (kurul bitirme sınavları) uygulanmakta ve öğrenci performansı önceden belirlenmiş çıktılara dayalı olarak ölçülmektedir. Bu tip değerlendirmede sınav soruları, ders kurulları için hazırlanan belirtke tabloları içerisinde verilen öğrenim hedefleri ile ilişkilendirilerek hazırlanmakta, böylece öğrencinin öğrenim hedefini ne ölçüde karşıladığı ölçülmektedir.

Hukuk Fakültesinde ölçme değerlendirmede uygulama farklılıklarını en aza indirmek ve sınavların hukuk bilgisini ölçme konusundaki kabiliyetini arttırmak adına, 22.02.2022 tarihli Hukuk Fakültesi Fakülte Kurulu toplantısında 2022-2023 eğitim öğretim yılından itibaren uygulanmak üzere sınavların (ara, yıl sonu ve bütünleme sınavları) klasik usulde yapılması hususu gündeme taşınmış; Fakülte Kurulunda oybirliğiyle alınan karar doğrultusunda “2022-2023 eğitim öğretim yılından itibaren uygulanmak üzere dönem sonu sınavlarının klasik usulde yapılmasına” karar verilmiştir. Böylelikle dönem sonu sınavlarıyla sınırlı olmak üzere, fakülte öğrencileri arasında ölçme ve değerlendirme yönünden asgari bir standart sağlamak amaçlanmıştır.

İletişim Bilimleri Fakültesinde de hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim ortamlarında öğrenci merkezli, öğrencilerin aktif katılımını gerektiren uygulamalı derslerin sürdürülmesine önem verilmektedir. Özellikle uygulamalı derslerde olmak üzere, ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca kullanılarak; ödev, proje, portfolyo, sunum gibi yöntemlerle sağlanmakta, çıktı temelli değerlendirme yapılmaktadır (B.2.2.6). Benzer şekilde Turizm Fakültesinde de uygulama dersleri için dersin içeriğine göre her hafta öğrenci, kendi evinde yaptığı uygulamayı çekip montajlayıp 1-2 dakikalık videolara dönüştürmüş ve yaptığı uygulamanın reçetesi veya yazılı değerlendirmesi ile Mergen sistemine veya öğretim üyesinin mail adresine yönlendirmiştir. Her hafta öğrenci uygulamasına gerek duyulmayan derslerde ara sınav ve final sınavı için benzer şekilde video, powerpoint sunumu ya da Word dosyasında hazırlanan reçetelerle yemek fotoğrafları değerlendirilmiştir. Özellikle Temel Çikolata Yapım Teknikleri dersi ve Hamur Şekillendirme dersi öğrencilerin hazırladığı videolarla değerlendirilmiştir. Ergonomik Restoran Tasarımı ve Güvenliği teorik dersi kapsamında sınav yerine yapılan online ödev uygulamasına yönelik ödev incelemeleri yapılmıştır. Temel Çikolata Yapım Teknikleri dersinin teorik sınavı Mergen ÖYS üzerinden yapılmıştır (B.2.2.7).

Birimlerde ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve dersler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Dersi veren öğretim üyeleri, anasis.anadolu.edu.tr adresi üzerinden dönem başlangıcında ilgili dersin sınav yüzdelliklerini ve barem aralıklarını belirlemektedir. Öğrenciler, sistem üzerinden takiplerini sağlamakta ve aldıkları notları anlık olarak görüntüleyebilmektedir. Yapılan iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler belirlenmektedir. Örneğin Sosyal Bilimler Enstitüsünün web sitesinde yer alan “Önemli Tarihler” altında tüm sınavlar için gerekli bilgiler ve tarihler ilan edilmek suretiyle kontrol edilmektedir (B.2.2.8).

Açıköğretim Sistemi (AÖS) için [ölçme ve değerlendirme sisteminin](#) işleyişi web ortamında duyurulmaktadır. Ölçme ve değerlendirme birimi (Test Araştırma Birimi-TAB) gizlilik ve adalet ilkelerine uygun şekilde faaliyetlerini yürütmektedir. Öte yandan fiziki olanakların ve uzman insan kaynağının geliştirilmesi gerekmektedir. Ülke genelinde ve yurt dışında güvenli ve istikrarlı sınavlar gerçekleştirilmektedir. Derslerin çoğunda yapılan ölçme ve değerlendirme, çoktan seçmeli test sorularına dayalıdır. Açık uçlu soru ve proje/ödev değerlendirme sınırlı uygulanabilmektedir. Sorular, ünite amaçları ile ilişkilendirilerek hazırlanmaktadır. Ölçme değerlendirme sürecinde ayrıca soru ve sonuçlara itiraz seçeneği tüm öğrencilere açık bir şekilde yürütülmektedir. Her sınav sonrasında madde analizi ile soruların öğrenilenleri ölçme- değerlendirme sürecinde ne kadar başarılı olduğu incelenmektedir. Sınav sorumluluk kapsamı ve sınav sonuçları sistem araçları ile öğrenciye duyurulmaktadır. Sınav güvenliği açısından programlarda yer alan tüm sınavlar gözetimli ve basılı ortam üzerinde yapılırken; kitapçık ve cevap anahtarlarının basımı, taşınması, saklanması ve değerlendirilmesi güvenlik zinciri içinde yapılmaktadır. Çok büyük çaplı ve farklı kurum sınavlarını uygulayabilme kapasitesi açısından bu yapı örnek gösterilebilir. Açıköğretim Sisteminde sınavların

gerçekleştirilmesi için gerekli süreçler ve kullanılan kaynaklar örgün eğitim veren fakültelerden farklılaşan kritik alanlardan biridir. Öğrenci sayısına uygun olarak pek çok merkezde sınav yapılmaktadır (B.2.2.9, B.2.2.10 ve B.2.2.11).

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Anadolu Üniversitesinin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esasları düzenleyen uygulamalar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesinde, öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Önceki öğrenmenin tanınmasında öğrencinin daha önceki öğrenimi sırasında almış olduğu dersler, derslerin kredileri ve harf notları Üniversite Yönetim Kurulu tarafından çevrilen krediler kullanılarak transfer edilmektedir. Ayrıca, program bazında önceki öğrenmenin tanınmasında ise ilgili öğretim birimi yönetim kurulu tarafından değerlendirilerek bütün öğrenimini kapsayacak şekilde karara bağlanmaktadır. Anadolu Üniversitesinde öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı ölçütler uygulanmaktadır. Lisans ve önlisans programlarına ÖSYM tarafından kontenjanlar dâhilinde yerleştirme yapılmaktadır (B.2.3.1).

Yatay ve dikey geçişler ile ders transfer talepleri 24.04.2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” kapsamında yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesindeki önlisans ve lisans programlarına kurum içi/kurumlar arası/merkezî yerleştirme puanıyla yatay geçişe, dikey geçişe, çift anadal, yandal ve değişim programlarındaki öğrenciliğe, özel öğrenciliğe, eşzamanlı öğrenimde öğrenciliğe, kurum içi/kurumlar arası ders, kredi transferi ve not aktarımı ile dersten çekilme işlemlerine ilişkin usul ve esaslar yönerge çerçevesinde yürütülmektedir (B.2.3.2).

“Özel Yetenek Sınavı” gerektiren bölümler için (Devlet Konservatuvarı, Güzel Sanatlar Fakültesi gibi) yerleştirme “[Anadolu Üniversitesi Lisans Programları Özel Yetenek Sınav Yönergesi](#)” hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Güzel Sanatlar Fakültesinde okumak isteyen öğrencilere yapılacak olan “Özel Yetenek Sınavı Kılavuzu” 2022 yılında da hazırlanmış ve duyurusu yapılmıştır. Öğrencilerin çevrim içi müracaat ettikleri başvurular 5-6 Eylül 2022 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Başvurular [çevrim içi](#) olarak alınmaktadır. 2022-2023 Eğitim-Öğretim Yılı [Özel Yetenek Sınav Başvurusu ve Sınav Kılavuzu](#) yayımlanmıştır. Güzel Sanatlar Fakültesi 2022-2023 Özel Yetenek Sınavları 07-09 Eylül 2022 tarihleri arasında yapılmıştır. Özel yetenek sınavı, Turizm Fakültesi, Öğrenci Yemekhanesi ve Güzel Sanatlar Fakültesi olmak üzere Üniversitemizin 3 farklı biriminde gerçekleştirilmiştir.

Engelliler Entegre Yüksekokulunda merkezi yerleştirmeye ek olarak Güzel Sanatlar Bölümünde yer alan lisans programları ön kayıt ve genel yetenek ve dil sınavı ile öğrenci almaktadır. Genel Yetenek sınavı için Sanatsal Yetenek Jürisi kurulmakta ve adaylar değerlendirilmektedir. Dil sınavı için Dil Düzeyi Değerlendirme Jürisi kurulmakta ve yazılı sınav değerlendirmesinde geçerlik ve güvenilirliği yapılmış YABDA (Yazılı Anlatım Becerilerinin Değerlendirilmesi Aracı) kullanılmaktadır. Dil yetenek sınavında yer alan sözcük dağarcığı, dil bilgisi ve okuma-anlama sınavlarını ölçmek amacıyla geçerlik ve güvenilirliği alınmış çoktan seçmeli sınav uygulanmaktadır. Sözlü dil beceri düzeylerinin belirlenmesine yönelik geçerlik çalışması yapılmış olan değerlendirme aracı kullanılmaktadır. Sanatsal Yetenek Sınavının değerlendirilmesinde ise geçerlik çalışması yapılmış ölçme değerlendirme aracı kullanılmaktadır.

Lisansüstü programlar için; Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Güzel Sanatlar Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esasları düzenleyen uygulamalar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Lisansüstü programlarına yerleştirilecek adayların başvuruları, çevrim içi olarak alınmaktadır. Öğrencilerin hızlı bilgilendirilmesi amacıyla ayrıca SMS bildirimleri gerçekleştirilmektedir. Bu sayede öğrencinin eğitim-öğretim sürecini etkileyen önemli bilgilendirmelerin e-posta veya Web sitesinde gözden kaçması durumunda doğrudan erişim için bir kanal olarak SMS kullanılmıştır. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılında lisansüstü kayıt sürecinin

çevrimiçi gerçekleştirilebilmesi için BAUM ile birlikte çalışılarak sistemsel geliştirmeler yapılmıştır. Lisansüstü başvuru otomasyonuna entegre olan bir kayıt sistemi geliştirilmiştir. Kayıt sistemi öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme yapacak şekilde tasarlanmıştır. Bu sayede 2022-2023 Güz ve Bahar Dönemlerinde kayıt yaptıran öğrencilerin tamamı kayıtlarını çevrimiçi olarak gerçekleştirmişlerdir (B.2.3.3). Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi hususlarında Enstitülere yatay geçiş yapılması veya Enstitüden özel öğrenci olarak ders alınabilmesi gibi süreçler Anadolu Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde tanımlanmıştır.

“Anadolu Üniversitesi Yurtdışından Kabul Edilecek Öğrenci Başvuru ve Kayıt Yönergesi (ANADOLUYÖS)” ile yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, “Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında da güz ve bahar dönemlerinde lisansüstü programlara öğrenci kabulü yapılmaktadır. 2022-2023 Öğretim yılı güz yarıyılı Kurum içi ve Kurumlar arası Yatay Geçiş Öğrenci Kontenjanları, Başvuru Koşulları ile ilgili bilgi ve belgeler enstitülerin web sayfalarında duyurulmuştur (B.2.3.4). Anadolu Üniversitesinin önlisans/lisans düzeyinde eğitim-öğretim veren bölümlerine/programlarına yurt dışından kabul edilecek öğrencilerin başvuru, kabul ve kayıtlarına ilişkin usul ve esasları düzenleyen yönerge de mevcuttur ve not karşılıkları Senato kararıyla belirlenmektedir (B.2.3.5).

Önlisans programlarında önceki öğrenmelerin tanınmasıyla ilgili mevzuat kısıtları bulunmakla birlikte öğrencilerin eğitim-öğretim gördükleri alanda ve ilgili sektörde sigortalı olarak çalıştıklarını belgelemeleri durumunda zorunlu veya isteğe bağlı stajlarının yerine sayılması ilgili birimlerin Yönergeleriyle güvence altına alınmıştır. “Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik” esaslarına göre Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Fakültesi önlisans programı mezunlarından lisans öğrenimine devam etmek isteyenler dikey geçişle kayıt yaptırabilmektedirler. Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Sistemi önlisans programları son sınıf öğrencileri ve mezunları, 2022-2023 öğretim yılında Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine dikey geçiş yapmak istiyorlarsa 2022 Dikey Geçiş Sınavına (DGS) girmek zorundadır. Bubaşvurular elektronik ortamda ÖSYM Başvuru Merkezleri aracılığıyla veya bireysel olarak [ÖSYM](#) adresinden yapılabilmektedir (B.2.3.6). [Ders intibakları](#) yine ilgili yönerge ve mevzuatlar çerçevesince yapılmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır (B.2.3.7).

Açıköğretim Sisteminde ÖSYM süreci sonucu yeni kayıt, dikey geçiş, yatay geçiş, yabancı öğrenci seçme sınavı türü genel öğrenci kabul sistemlerinin yanı sıra İkinci Üniversite uygulaması kapsamında herhangi bir yükseköğretim programından mezun olanlar ile halen öğrenim gören öğrenciler sınavsız kayıt yaptırabilmektedir. Buradaki istisna; Açıköğretim, İktisat, İşletme Fakültelerinden mezun olanlar başvuru yapabilirken halen kayıtlı olanların İkinci Üniversite kapsamında başka bir programa kayıt yaptırılmamalarıdır (B.2.3.8).

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Anadolu Üniversitesinde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri, ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir. İlgili süreçler akademik takvime uygun uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir. Mezuniyete ilişkin koşullar net bir şekilde belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Diploma elde etme hakkı, diplomaların dağıtılması ve YÖKSİS ile verilerin paylaşılması etkili şekilde yapılmaktadır. “Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge kapsamında öğrencilere belge verilmektedir (B.2.4.1). Öğrencilerin mezun aşamasında dikkat etmesi gereken mezuniyet kontrolü konusunda birimlerin web sayfalarında açıklamalar yer almaktadır (B.2.4.2). Kurumun başarı ölçütleri her yıl sonunda mezun edilen öğrenci sayısı, kabul edilen öğrenci sayısı, öğrenci başarı durumları istatistikleriyle çevrim içi olarak sistem üzerinden belirlenmektedir (B.2.4.3).

Açıköğretim Sistemi programları dahil bütün programlarda AKTS kullanılmakta ve kayıtlı olduğu ön lisans/meslek yüksekokulu programında en az 120 AKTS kredilik, lisans programında en az 240 AKTS kredilik ders alıp tüm derslerini başarıyla tamamlayan, FF, YZ ve DZ harf notu olmayan, GNO'su en az 2,00 olan ve diğer yükümlülüklerini yerine getiren öğrenciye “Diploma (karekodlu)” ve “Diploma Eki (Diploma Supplement)” verilmektedir. Bu diploma ve ekleri

uluslararası tanınırlığa sahiptir (**B.2.4.4**).

Lisansüstü programlarda tezli yüksek lisans öğrencisinin başarılı sayılabilmesi için aldığı tüm derslerden YT, CC veya bunun üzerinde bir harf notu alması ve en az 2,50 GNO'yu sağlaması gerekir. Tezli yüksek lisans diploması üzerinde öğrencinin kayıtlı olduğu enstitü anabilim/anasanat dalındaki programın Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından onaylanmış adı bulunur.

Tezsiz yüksek lisans programı; toplam 60 AKTS'den az olmamak kaydıyla en az 10 ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci; dönem projesi dersinin alındığı yarıyıl, dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı bir rapor vermek zorundadır. Kredili derslerini ve dönem projesini başarıyla tamamlayan öğrenciye tezsiz yüksek lisans diploması verilir.

Doktora programı; tezli yüksek lisans derecesine sahip öğrenci için toplam 60 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla en az 7 ders, seminer dersi, yeterlik sınavı ile 180 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla tez önerisi, uzmanlık alan dersi ve tez çalışmasından oluşur. Lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenci için ise toplam 120 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla en az 14 ders, seminer dersi, yeterlik sınavı ile 180 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla tez önerisi, uzmanlık alan dersi ve tez çalışmasından oluşur.

Sanatta yeterlik programı; tezli yüksek lisans derecesine sahip öğrenci için toplam 60 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla en az 7 ders, seminer dersi, yeterlik sınavı ile 180 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla tez önerisi, uzmanlık alan dersi ve tez çalışması ile birlikte sergi, proje, resital, konser, temsil gibi sanatsal çalışmalardan oluşur. Lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenci için ise en az 120 AKTS kredilik 14 ders, seminer dersi, uygulamalar ve yeterlik sınavı ile 180 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla tez önerisi, uzmanlık alan dersi ve tez ile birlikte sergi, proje, resital, konser, temsil gibi sanatsal çalışmalardan oluşur.

Yükümlülüklerini yerine getiren öğrenciye “Diploma (karekodlu)” ve “Diploma Eki (Diploma Supplement)” verilmektedir. Bu diploma ve ekleri uluslararası tanınırlığa sahiptir (**B.2.4.5**). Tüm ilgili süreçler Eğitim-Öğretim ve Sınav yönetmeliklerinde belirlenmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır (**B.2.4.6**). Diploma doğrulama servisi aracılığıyla Anadolu Üniversitesi tarafından verilen diploma bilgileri kontrol edilebilir (**B.2.4.7 ve B.2.4.8**).

Mezuniyet için gerekli koşulların sağlanıp sağlanmadığı, akademik danışmanlar tarafından Örgün Öğrenci Sistemi üzerinden kontrol edilebilmektedir. Akademik danışmanın Örgün Öğrenci Sistemi üzerinden gördüğü “Mezuniyet İşlemleri” sekmesinden “Danışmanı Olduğum Öğrencilerin Mezuniyet Onayı” seçeneği öğrencilerin mezuniyet durumuyla ilgili güncel ve güvenilir veriler sunmaktadır. İlk olarak mezun olmak üzere olan öğrencinin mezuniyet işlemlerini, öğrenci işleri birimi başlatır. Daha sonra ANASİS üzerinden Mezunlar Birliği ilk onayı verir. Daha sonra öğrenci bilgisi kütüphaneye gider ve mezuniyet onayı beklenir. Bu onaylardan sonra ise mezun durumundaki öğrencilerin mezuniyet koşullarını sağladığına ilişkin sunulan seçeneklerin tek tek danışman, staj komisyonu başkanı, bölüm başkanı ve dekan yardımcısı tarafından mezuniyet onayının verilmesi ile güvenilirlik sağlanır. Öğrencinin mezuniyet durumuna karar vermede Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı da sorumludur. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, bölümle irtibata geçerek mezuniyet aşamasındaki öğrenciler hakkında bilgi vermekte, mezuniyet durumundaki öğrencileri kontrol etmekte ve ortaya çıkabilecek sorunların çözümü için bölümle koordinasyonlu olarak çalışmaktadır. Mezuniyet koşullarını yerine getiren öğrencilerin mezuniyet işlemleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yapılır (**B.2.4.9**).

[Uluslararası Ortak Lisans Programları](#), Türkiye'deki bir üniversite ile yurtdışındaki bir üniversite tarafından ortak olarak yürütülen derece programlarıdır. Programı başarıyla tamamlayan bir öğrenci, her üniversiteden bir tane olmak üzere iki ayrı diploma alır. Ortak olarak yürütülen her programa ait özel koşullar mevcuttur.

Lisans ve lisansüstü programlara ek olarak Anadolu Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ANASEM) ve Anadolu Üniversitesi KAÇED platformu [AKADEMA](#)'da verilen eğitim ve dersleri başarıyla tamamlayan bireylerin öğrenmeleri sertifikalandırılmaktadır. [ANASEM](#) bünyesinde 148 eğitim kategorisinde, 876 eğitim verilmiş ve bu eğitimler 2 milyondan fazla öğrenen tarafından takip edilmiştir ve başarı oranı %88'dir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.1.12 SBE Dil ve Konuşma Terapisi.png](#)
- [B.2.1.1 IODL 2022.PNG](#)
- [B.2.1.2 Mergen Eğitimci Destek Modülü.PNG](#)
- [B.2.1.3 Ders Anketi Sonuçları.PNG](#)
- [B.2.1.4 Sosyoloji Uygulamaları Dersi.pdf](#)
- [B.2.1.5 Köy Sosyolojisi Dersi.pdf](#)
- [B.2.1.6 Seminer.PNG](#)
- [B.2.1.7 GZF Sektör İşbirliği..PNG](#)
- [B.2.1.8 Kaligrafi Etkinliği.PNG](#)
- [B.2.1.9 SERFEST Festivali.PNG](#)
- [B.2.1.10 İBF Atölye Çalışması..jpeg](#)
- [B.2.1.11 EEYO Hazırlık Programı.PNG](#)
- [B.2.1.13 YDYO Öğrenci Etkinlik Formu.pdf](#)
- [B.2.1.14 YDYO Değerlendirme.pdf](#)
- [B.2.1.15 YDYO İzlem Sonucu..pdf](#)
- [B.2.1.16 Anadolium eKampüs ÖYS.PNG](#)
- [B.2.1.17 Açıköğretim Staj Uygulamaları.PNG](#)
- [B.2.1.18 ÖTAG Malzeme İstatistikleri..pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [B.2.2.7 Turizm Fak. Örnek Ders.jpg](#)
- [B.2.2.8 SBE Önemli Tarihler.PNG](#)
- [B.2.2.9 AOS Sınav Madde Analizi.pdf](#)
- [B.2.2.10 AOS Sınav Güvenliği.pdf](#)
- [B.2.2.6 İBF Örnek Ders.pdf](#)
- [B.2.2.1 Ders Anketi Sonuçları.PNG](#)
- [B.2.2.2 Sanat Tarihi Afiş Örnekleri.pdf](#)
- [B.2.2.3 FEDEK Sınav Kağıdı \(İyi Örnek\).PNG](#)
- [B.2.2.4 FEDEK \(Kötü Örnek\).PNG](#)
- [B.2.2.5 Eczacılık Ölçme-Değerlendirme.PNG](#)
- [B.2.2.11 AOS Ölçme.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B238AS~1.PNG](#)
- [B.2.3.7 Ders Trans Formu ve İntibak .pdf](#)
- [B.2.3.1 Öğrenci Kabulü Yasal Mevzuat.pdf](#)
- [B.2.3.6 Dikey Geçiş Sınavı.pdf](#)
- [B.2.3.2 Yatay Geçiş ve Dikey Geçiş.pdf](#)
- [B.2.3.3 Lisansüstü Öğrenci Kabulü.pdf](#)
- [B.2.3.4 Yabancı Öğrenci Kabulü.pdf](#)
- [B.2.3.5 YÖS ile Kayıt Yönergesi.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.4.2 Mezuniyet Kontrolü.pdf](#)
- [B.2.4.3 Mezun İstatistikleri.pdf](#)
- [B.2.4.4 Diploma Eki Lisans.pdf](#)
- [B.2.4.5 Diploma Eki Lisansüstü.pdf](#)
- [B.2.4.8 Diploma Doğrulama Açıköğretim.PNG](#)
- [B.2.4.6 Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönet.pdf](#)
- [B.2.4.1 Diploma ve Diploma EkiYöng.pdf](#)
- [B247DI~1.PNG](#)
- [B249RE~1.PNG](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Herhangi bir eğitim hizmetinin sunumundaki temel unsurlardan birisi de öğrenme kaynakları ve ortamlarıdır. Bunlar; derslikler, laboratuvarlar, kütüphane, spor tesisleri, basılı ve elektronik kitap/dergiler, vb. gibi tesis, ortam, kaynaklar olarak sıralanabilir. Öğrenme kaynakları-ortamları, öğrencilerin öğrenme eylemini gerçekleştirdikleri ya da öğrenmeyi destekleyici ve tamamlayıcı olan fiziksel ya da sanal mekân ve ortamlardır. Anadolu Üniversitesinin güvenli ve çağdaş kampüslerinde bir öğrenci için gerekli olan her olanak bulunmaktadır. 325.000’den fazla basılı kaynağın yanı sıra birçok e-kaynağa da ulaşmanın mümkün olduğu [merkez kütüphane](#), tatil günleri dâhil her gün öğrencilere 24 saat hizmet vermektedir. 12.330 m² alana yayılmış olan merkez kütüphanede, öğrenciler kendi çalışma biçimlerine uygun ortamlarda çalışabilmektedir. Anadolu Üniversitesi kayıtlı kullanıcı sayısı 50.075 olup bu sayının 2.390’ı akademik personel, 1.389’u idari personel ve 46.296’sı öğrencilerden oluşmaktadır. Anadolu Üniversitesi ile ESOGÜ ve ESTÜ arasında yapılan protokoller gereği ESOGÜ akademisyenleri ile lisansüstü eğitim alan öğrencileri, ESTÜ akademisyenleri, idari personeli, lisans ve lisansüstü öğrencileri, kütüphanemize üye olarak ödünç materyal alabilmektedir. Kayıtlı kullanıcıların 33.484’ünü Anadolu Üniversiteli kullanıcılar oluşturmaktadır. 2022 yılı kütüphane ziyaretçi sayısı 1.235.162’dir. Kütüphaneye alınması istenen kaynaklar ile ilgili her sene öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarından talep toplanmaktadır. (B.3.1.1).

Anadolu Üniversitesinin güçlü bir yönü olan sanat eğitiminde, Devlet Konservatuvarı öğrencilerinin nota ve kitap ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik materyallerin bulunduğu bir kütüphane ve ayrıca Opera Anasanat dalında bir dijital nota arşivi bulunmaktadır. Kütüphane ihtiyaçları Anadolu Üniversitesi Merkez Kütüphanesinde oluşturulan arşivlerden ve diğer kurumlardan

desteklenmektedir. Konservatuvar öğrencilerinin eğitiminde gerekli olan önemli kaynakların başında enstrüman temin, nota ve müzik eserlerinin yer aldığı CD'ler gelmektedir. Enstrüman temin konusunda Konservatuvarın maddi durumu yeterli olmayan öğrencilere Çalgı Yapım Bölümünde yapılan ve/veya taşınır ambarda kayıtlı enstrümanlar taahhütname düzenlenerek sağlanmaktadır. Sahne Sanatları Tiyatro ve Opera bölümleri için de yine tiyatro oyun yayınları ve opera CD dokümanlarına ihtiyaç bulunmaktadır. Bu ihtiyaçlar Üniversite Merkez Kütüphanesinde oluşturulan arşivlerden desteklenmektedir. Yine bu bölümlerde müzik dinleme düzenekleri ve video izleme salonları mevcuttur. Üniversitede sağlanan bilgisayar ve ağ alt yapısı doğrultusunda akademik, idari kadroların ve tüm öğrencilerin her türlü bilgiye ulaşabileceği açık internet sistemi bulunmaktadır.

Uygulamalı derslerin gerektirdiği ortam ve araçlar düşünüldüğünde Turizm Fakültesi'nde içlerinde çok çeşitli ekipmanların bulunduğu iki adet uygulama mutfağı yer almaktadır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü'nün bazı dersleri fakülte dersliklerine ek olarak bu mutfaklarda da yapılmaktadır. Hedeflenen program çıktılarına uygun olarak sınıf ortamında, dersin öğretim üyesi ile öğrenci arasında etkileşime imkân veren bir atmosfer oluşturulmaktadır. Ayrıca ders kapsamında ağırlanan konuklar ile öğrenciler arasında da aynı etkileşim sağlanmaktadır. Derslerde kullanılan teknolojik aletlerin düzenli bakımları yapılarak dersler ya da belirtilen etkinlikler (sempozyum, panel, söyleşi vb.) için teknolojik donanım sağlanmaktadır.

Engelliler Entegre Yüksekokulu işitme engelli üniversite öğrencilerine mesleki eğitim veren bir özel eğitim kurumu olduğu için tüm ders içerikleri, program ve materyaller işitme engelli öğrencilerin dil düzeyleri ve ihtiyaçlarına uygun olarak düzenlenmektedir ve bilgisayar laboratuvarlarında her öğrenciye ait bir bilgisayar bulunmaktadır. Sınıf mevcutları en fazla 11-12 olan yüksekokulda meslek ve dil derslerinden sorumlu öğretim elemanlarının işbirliği ile çalışmalar gerçekleştirilmesi öncelik taşır. Bu durum, öğrencilerin hem mesleki alan bilgisi hem de dil ve iletişim becerileri açısından gelişmesini desteklemektedir. Dil ve iletişim becerilerinde sınırlılıkları bulunan öğrencilere yoğun dil girdisini desteklemek amacı ile Yüksekokulda bulunan Okuma Odası gün boyunca kullanıma açıktır. Dil derslikleri ve laboratuvarlarda ses yalıtım düzenekleri bulunmaktadır.

Yabancı Diller Yüksek Okulu'nda (YDYO) öğrencilerin erişimine açık bir kütüphane, çevrimiçi dersler için kullanabilecekleri bilgisayar laboratuvarları, öğrencilerin izlencelerinden kolaylıkla erişebilecekleri çevrimiçi kaynaklar bulunmaktadır. İngilizce hazırlık programında 2022-2023 öğretim yılında kullanılmak üzere ana dili İngilizce olan bir öğretim elemanın da dahil olduğu dört kişilik bir ekip oluşturulmuştur. Tasarlanan programa destek olacak şekilde öğrencilerin ters-yüz eğitim kapsamında derse gelmeden izleyebilecekleri ya da ders sonrası bilgilerini pekiştirmek için kullanabilecekleri veya ders kaçırmaları durumunda başvurabilecekleri 4-6 dakikalık dilbilgisi videoları hazırlanmıştır. Grammar Bites adı verilen bu video serisi Açıköğretim Fakültesi stüdyolarında profesyonel olarak çekilmiştir. Ayrıca yine İngilizce hazırlık programında kullanılacak dilbilgisi ve kelime bilgisine yönelik, izleneye paralel olarak Quizzizz adlı platform üzerinde hazırlanan alıştırma aktiviteleri de öğrenci ve öğretim elemanının tasarrufuna göre ders içi ve ders dışında kullanılabilir şekilde tasarlanmıştır. Bahsi geçen Quizzizz alıştırma İngilizce hazırlık programında görev yapan tüm öğretim elemanları tarafından hazırlanmış ve ikili gruplar halinde kontrolleri yapıldıktan sonra Materyal Geliştirme Birimi tarafından da gözden geçirilerek gerektiği hallerde düzenlemeler ya da iyileştirmeler yapılmıştır. Ayrıca, program geliştirme birimi tarafından Quizzizz platformunda sunulan içeriklere yönelik öğretim elemanları ve öğrencilerden düzenli dönütler de alınmaktadır. Böylece, bir sonraki yıl için gerekli iyileştirmelerin altyapısı da sağlanmış olmaktadır. İngilizce dışındaki dillerde de "kahoot" gibi Quizzizz benzeri uygulamalar derslerde zaman zaman kullanılmaktadır. YDYO'nun 2022 yılında Yunus Emre Kampüsü'ndeki yeni binasına taşınması ile binadaki tüm donanım yenilenmiştir. Sınıf mevcutları Eskişehir Teknik Üniversite

öğrencisinin ayrılması ve isteğe bağlı öğrenciler için kontenjan sınırlaması getirilmesiyle İngilizce hazırlık için 15-20 arasında değişecek şekilde düzenlenmiştir.

Üniversitenin akademik birimlerinde öğrencilerin kullanımına açık ortak alanlara örnek olarak Eczacılık Fakültesi zemin katında derslerde ve serbest zamanlarda kullanım için kurulmuş bilgisayar laboratuvarı verilebilir. Bu laboratuvarda iki bilişim personeli hafta içi 08:30-12:00 ile 13:30-18:00 saatleri arasında hizmet vermekte, öğrencilere yardımcı olmaktadır. Laboratuvarda öğrencilerin kullanımına açık 60 adet bilgisayar bulunmaktadır. Bilgisayarlarda Microsoft Office programları, internet programları, programlama dillerine ait yazılımlar ve çeşitli bilimsel ve mesleki içerikli programlar kullanıcılara sunulmaktadır. Ayrıca bu bilgisayarlarda öğrencilerin mesleki bilgilerini artırmak, olgu problemlerini çözümlenmelerine yardımcı olmak amacıyla lisanslı RxMediaPharma yazılımı kuruludur. Söz konusu yazılımın her yıl lisansı yenilenmektedir.

İletişim Bilimleri Fakültesinde de sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrim içi kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuş durumdadır. Yüz yüze gerçekleşen teorik dersler için yeterli sayıda derslik bulunmaktadır. Uygulamalı dersler için 2 tane Mac ve 1 tane PC laboratuvarı bulunmaktadır. Fakültede tüm öğrencilerin mesai saatleri içerisinde yararlanabileceği okuma izleme salonu bulunmaktadır (**B.3.1.2**).

Yenilikçi öğrenme ortamlarına örnek olabilecek bir diğer ortam Anadolu Üniversitesi bünyesinde Borsa İstanbul'un (BİST) katkılarıyla oluşturulan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) Borsa İstanbul Uygulama ve Finans Simülasyonu Laboratuvarı (BİSTLAB) eğitim, araştırma ve seminerler için aktif olarak kullanılmaktadır. (**B.3.1.3**).

Açıköğretim Sistemi öğrenme ortamları açısından iki farklı ancak entegre altyapıya sahiptir. Açıköğretim Sisteminde öğrenci sayısının yüksek olması, eğitim-öğretim sisteminin standart ve özel olması nedenleriyle öğrenme yönetim sistemi, çevrimiçi sınav sistemi, açık uçlu soru değerlendirme sistemi, AÖS Destek, Envanter Takip Sistemi (ETS) gibi çok sayıda Üniversite bünyesinde üretilen yazılımlar ile BigBlueButton gibi açık kaynak kodlu web konferans sistemi gibi araçların entegre edildiği [Anadolium e-Kampüs](#) sistemi kullanılmaktadır. Temel malzeme olan PDF ders kitabının yanı sıra öğrenmeye destek amacıyla farklı türde malzemeler sunulmaktadır. Öğrenciler Anadolium eKampüs üzerinden tüm öğrenme malzemelerine ilişkin dönütler (puan verme, hata bildirme) verebilmektedirler. Bunlar ekipler tarafından değerlendirilmekte, gerekli düzeltmeler varsa yapılmakta ve öğrencilere geri bildirim verilmektedir. [AÖSDestek](#) sistemi ile öğrencilerin ve öğrenci olmayanların Anadolium eKampüs ile ilgili tüm sorularına yanıtlar verilmektedir. Öğrencilerin Anadolium eKampüs kullanım istatistikleri izlenmekte ve analiz edilmektedir. Her akademik dönem sonunda açık ve uzaktan öğrenenlere "Anadolu eKampüs Kullanımı Memnuniyet Anketi" ve "Canlı Ders Uygulaması Memnuniyet Anketi" uygulamakta ve öğrenenlerin ve öğretim elemanlarının görüşleri alınmaktadır.

Öte yandan, uzaktan öğretim programları ile yüz yüze/hibrit programlar için açık kaynak kodlu Canvas sistemine entegre, Mergen Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Her iki sistem de son derece verimli kullanılmakta, öğretim elemanlarına ve öğrencilere sorunsuz hizmet vermektedir. Bunların yanı sıra öğretim elemanlarının ve birimlerin istekleri doğrultusunda Teams, Zoom gibi Web konferans sistemleri de [Mergen](#) ile entegre biçimde çalışır hale getirilmiştir ve kullanılmaktadır. Anadolu Üniversitesi "Açıklık Politikası" doğrultusunda, Açıköğretim Sistemi öğrenme kaynaklarının tüm bireylere açılmasını hedefleyen "[Dijital Ders Platformu](#)" 2022 yılında hizmete girmiştir. Dijital Ders Platformu, Anadolu Üniversitesinin uzman olduğu açık ve uzaktan öğrenme alanındaki deneyimi ve birikimini tüm kamu ile paylaştığı önemli bir projedir. Proje ile Açıköğretim Sistemindeki 21 lisans ve 39 önlisans programlarında yer alan 1.046 ders kitabı, 12.289 ders sunusu, 7.823 ünite özeti, 2.987 konu anlatım videosu ve 6.614 sesli özet 2022 yılında

herkesin erişimine açılmıştır.

Anadolu Üniversitesi yine “Açıklık Politikası” ile uyumlu olarak öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam imkânını arttırmak ve farklı alanlara ilgilerini desteklemek üzere tüm bireylerin katılımına açık [AKADEMA](#) projesi başlatılmıştır. Açık Eğitim Kaynakları (Open Educational Resources, OERs) ya da kısaca AEK da ‘eğitimde açıklık’ hareketinin bir ürünüdür. AEK’lar “farklı biçimlerde (görsel, işitsel, görsel-işitsel, metinsel, vb.) olup kamunun (genel olarak tüm vatandaşların ya da halkın) kullanımına açık alanlarda paylaşılan ya da açık lisanslarla ücret ödmeden erişilip aynen ya da üretilme amacından farklı öğrenme amaçlarıyla kullanılan, uyarlanan ve yeniden paylaşılan her tür öğrenme, öğretme ve araştırma malzemeleri” şeklinde tanımlanmaktadır. Anadolu Üniversitesi’nin aynı zamanda sosyal sorumluluk projesi olan AKADEMA, farklı konularda dileyen herkesin öğrenmesine yardımcı olmayı amaçlayan hem AEK’ları hem de Kitleli Açık Çevrimiçi Dersleri (KAÇED) içeren bir öğrenme portalıdır. AKADEMA içinde gezinerek ders yapısında hazırlanmış malzemeler incelenebilir, indirilip kullanılabilir ve öğrenme etkinlikleri gerçekleştirilebilir. Bu işlemler hiçbir ücret ve kaydolmayı gerektirmez. Ancak, ilan edilen tarihler arasında sunulan malzemeleri kullanarak öğrenme etkinliklerini gerçekleştirmek ve sonunda bir Ders Tamamlama Belgesi almak isteyenlerin kaydolması gerekmektedir. AKADEMA dersleri 2022 yılında Mayıs ve Ekim aylarında başlamak üzere 2 ayrı dönemde katılımcılara sunulmuştur. Yıl boyunca AKADEMA’ya 5.195 kişi yeni kayıt yaptırmıştır. AKADEMA’da bir kişi birden fazla derse kayıt olabilmektedir. 2022 yılında yapılan toplam ders kaydı sayısı 9.689’dur. Öğrencilere farklı alanlarda eğitimlerin verildiği AKADEMA platformunda; CV nasıl yazılır, iş hayatında nasıl başarılı olunur gibi pratik bilgi ve becerilerin yanı sıra ilgi alanlarına yönelik genel kültüre yönelik bilgiler, beceriler de kazandırılmaktadır.

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

Anadolu Üniversitesinde öğrencilerin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan danışman öğretim üyeleri bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci anketleri aracılığıyla takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi için çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesinde etkili ve etkin bir danışmanlık sistemi benimsenmektedir. Bu çerçevede Senatonun 18/8/2016 tarihli ve 6/9 sayılı kararıyla kabul edilen “Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi” danışmanlık sisteminin etkin işlemesi için yapılması gerekenleri ve danışmanların sorumluluklarını belirlemiştir. Öğrencilerinin akademik gelişiminin izlenmesi danışmanların (araştırma görevlileri, öğretim görevlileri ve öğretim üyeleri) sorumluluğundadır (**B.3.2.1, B.3.2.2 ve B.3.2.3**). Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri de erişilebilir olup (yüz yüze ve çevrimiçi) bu olanaklar öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği izlenmektedir.

Danışmanlık sistemi öğrencilere eğitim amaçları, AKTS, kalite güvencesi, program akreditasyonu, kariyer planlama, başarı düzeyinin yönetimi ve mağduriyetlerin önlenmesi konularında bilgiler vermektedir. Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi ile akademik danışmanlık hizmeti; sadece dönem başlarında ders seçiminde yapılan danışmanlık hizmeti olmaktan çıkarılarak, dönem içinde de danışman-öğrenci görüşmesine olanak sağlayan ve sürekliliği olan bir danışmanlık hizmetine dönüştürülmüştür. Bu süreçte öğrencilerin; akademik danışmanı tarafından belirlenen haftanın bir gününde ve saatinde danışmanı ile yüz yüze görüşmesi mümkün olmaktadır. Bu görüşmelerin düzenli olarak yapılabilmesi için birim yönetimleri tarafından öğretim elemanlarının çalışma odalarının kapısında danışmanlık gün ve saatini ilan etmeleri sağlanmaktadır. Her dönem başında bu konuyla ilgili hatırlatmalar sürekli olarak yapılmaktadır. Öğrenci görüşmelerinde akademik başarılarının gözden geçirilmesinin yanında kariyer gelişimleri de tartışılmaktadır. Görüşme sırasında öğrencinin psikolojik desteğe ihtiyaç duyduğu fark edilirse veya öğrenci bir talepte bulunursa, öğrencinin danışman tarafından [Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi](#) (PDRM) ile görüştürülerek destek alması sağlanmaktadır.

Öğrencilere destek hizmetleri sunan bir diğer birim olan Anadolu Üniversitesi Kariyer Merkezi ([ANAKARİYER](#)) 2019 yılında kurulmuştur. Kariyer Merkezi, öğrenci ve mezunların günümüz iş dünyası şartlarına ve eğilimlerine uygun kariyer planı yapabilmeleri ve kariyer planlarını hayata geçirebilmek için ihtiyaç duyacakları nitelikleri kazanabilmeleri konusunda onlara yardımcı olmaktadır. Bu amaç ve hedefler ışığında Kariyer Merkezi web, internet ve sosyal medya araçlarıyla öğrenci/mezunlara erişebilmekte, çevrimiçi kariyer rehberliği faaliyetini gerçekleştirebilmekte, öğrenci/mezunların internet tabanlı platformlar üzerinden (Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı vb.) iş ve staj arama işlemlerini gerçekleştirilmesine aracılık edebilmekte ve öğrenci ve mezunlar ile Kariyer Danışmanı arasındaki görsel ve yazılı iletişimin sağlanmasını desteklemektedir.

Anadolu Üniversitesi tarafından düzenlenen kariyer günleri etkinlikleri kapsamında öğrencilerin farklı kariyerlere sahip mezunlarla bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. 1. Sınıf öğrencilerinin seçtikleri Kariyer Planlama dersi ile öğrencilerin kariyerlerini şekillendirmelerine katkı sağlayacak içerikler sunulmaktadır. Öğrencilerin kariyer kavramını, kariyer planlama ve aşamalarını analiz edebilmesi, özgeçmiş hazırlama ve özgeçmiş çeşitlerini keşfederek kendi özgeçmişlerini hazırlayabilmesi, görüşmeye hazırlık ve görüşme aşamalarını belirleyebilmesi, kendilerine uygun bir kariyer planı geliştirebilmesi hedeflenmektedir. Bunun yanında tanışma toplantıları ve bununla ilgili çevrimiçi olarak da mesaj yazan öğrenci mesajını e-posta olarak da gönderebilmekte böylece iletişim süreci hızlanmaktadır. 2022 yılında yüz yüze ve çevrimiçi olarak gerçekleştirilen kariyer söyleşilerine 1690 öğrenci katılmıştır. **(B.3.2.4)**

Açıköğretim Sistemindeki destek hizmetleri arasında sayılan Anadolium eKampüs sistemi üzerinden çevrimiçi takip edilebilecek “Oryantasyon ve Rehberlik” içeriği tüm öğrencilere sunulmaktadır. Ayrıca 2021-2022 ve 2022-2023 öğretim yılı güz ve bahar dönemlerindeki tüm derslerde canlı ders hizmeti verilmektedir. Bu canlı ders hizmeti dersin sorumlu akademik personeli tarafından yapılmaktadır. Bu kapsamda öğrenenler, canlı derslerde, derslere yönelik sorularını yöneltebilmektedir. Bu ortamın dışında idari destek amacıyla merkez büro personeli ve tüm illerde yer alan büro çalışanları eşzamanlı ve eşzamansız destek vermektedir. Açıköğretim Sistemi idari destek seçenekleri çok çeşitli ve nitelikli sunulmakla birlikte sürekli izlenmekte ve geliştirilmektedir. Ancak idari destek dışındaki akademik, teknik ve pedagojik destek konularının daha da geliştirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır **(B.3.2.5)**.

B.3.3. Tesis ve Altyapılar

Anadolu Üniversitesi, Eskişehir’de toplam 2.081.283 m² alanda hizmet vermektedir. Üniversite Kampüsü; Rektörlük ve Rektörlüğe bağlı Birimleri ile Fakültelerin, Yüksekokulların, Enstitülerin ve Araştırma Merkezlerinin toplam kullanım alanı (net kapalı alan) 2021 Aralık ayı itibarıyla 379.178,413 m²’dir. Eskişehir’in merkezinde bulunan Yunus Emre Kampüsünde fakülteler, yüksekokullar ve enstitüler, kütüphane, idari birimler ve sosyal tesisler yer almaktadır. Kampüsün toplam alanı 813.153 m² olup bunun 604.000 m²’si yeşil alandır. Yunus Emre Kampüsündeki tesisler arasında yer alan öğrenci ve personel yemekhaneleri, restoranlar ile kantin ve kafeteryalar yıl boyunca öğrenci ve personelimize hizmet vermektedir. Bunlardan öğrenci kantin ve kafeteryaları müstecirlere kiralanmış ve onlar tarafından, yemekhane ve restoranlar ise üniversite tarafından işletilmektedir. Üniversitede öğrencilere “Kahvaltı, Öğle ve Akşam Yemek Hizmeti” olarak üç öğün verilmekte olan yemek hizmeti personele sadece öğle yemeği olarak sunulmaktadır. Yunus Emre kampüsünde yer alan Merkez, Öğrenci ve Akademik Personel yemekhanelerinde aynı anda 3.000 kişiye kadar hizmet verilmektedir. Yemekler kurumun kendi personeli marifetiyle hem ekonomik hem de kaliteli bir şekilde üretilmektedir. Söz konusu istatistiklere “[2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu](#)”ndan erişilebilir.

İletişim Bilimleri Fakültesi’nde Fakülte bünyesinde öğrencilerin kullanımına açık olan 1 adet

haber stüdyosu, Full HD 3 kameralı öğrenci stüdyosu, 2 adet yeşil perde stüdyosu, VR stüdyosu, sanal gerçeklik (VR) laboratuvarı, radyo stüdyosu, fotoğraf stüdyosu, ürün tanıtım çekimi odası, dijital fotoğraf stüdyosu, karanlık oda, 1 kamera obscura odası ve dersliği, ses stüdyosu, 12 kişilik kurgu laboratuvarı, 14 adet bireysel kurgu laboratuvarı, 1 adet kurgu ve bant aktarma odası, grafik tasarım odası, yabancı dil geliştirme ve izleme salonu, bilgi ve zeka oyunları dersliği, halkla ilişkiler ve reklam atölyesi bulunmaktadır. (B.3.3.1) Aynı zamanda, toplamda 600 metrekarelik kullanım alanına sahip 2 adet stüdyo, 180 m² kullanım alanına sahip amfi stüdyo ve 2 adet dekor deposu ve atölye odası yapım aşamasındadır. Üniversitemizde BAP altyapı projeleriyle tesislerde iyileştirmeye yapıldığına ilişkin örnekler ise Turizm ve Eczacılık Fakültelerinde yapılan BAP destekli geliştirmelerdir (B.3.3.2).

Fiziksel altyapı ve tesislerin yanı sıra Üniversitenin teknik/bilişim/dijital altyapısı eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek üzere sürekli iyileştirilmekte ve güncellenmektedir. Üniversitenin Açıköğretim Sistemi eğitim yazılımları, Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi (ÖTAG) tarafından yazılmaktadır. Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi'ne bağlı çalışan yazılım geliştirme ekibi, [Envanter Takip Sistemi-ETS](#), Öğrenme Yönetim Sistemi ([Anadolum e-Kampüs](#)), Kitap Takip Yazılımı, [Veri Ambarı](#), [Açık Anadolu](#) (Açık Anadolu altyapısı: AKADEMA, ANA-DİL, Anabilgi, Açık Kütüphane), Portfolyo sistemlerine ilişkin geliştirme ve güncelleştirme çalışmalarını yapmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı Gruplar

Anadolu Üniversitesi dezavantajlı öğrencilere hizmet etme konusunda başarılı bir kurumdur. Engelliler Entegre Yüksek Okulu, Engelli Öğrenciler Birimi, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLKOM), İşitme Engelli Çocuklar Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (İÇEM) özel gereksinimli bireyler konusunda bilimsel çalışmalar ve uygulamalar yapmaktadır. İlgili merkezler sadece üniversitede kayıtlı öğrencilere değil, aynı zamanda kamuya açık biçimde tüm bireylere hizmet sunmaktadır. Dolayısıyla, dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi 2006 yılından beri üniversitemize kayıt yaptıran örgün ve Açıköğretim Sistemi'ne kayıtlı engelli öğrencilere hizmet vermektedir. Hizmet sunulan engel grupları şu şekilde sıralanabilir: (a) Görme Engelliler, (b) Fiziksel Engelliler, (c) İşitme Engelliler, (d) Konuşma ve Dil Sorunları, (e) Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite Bozukluğu, (f) Öğrenme Güçlükleri, (g) Psikiyatrik/Psikolojik Sorunlar, (h) Travmatik Beyin Hasarları, (i) Diğer Engel Grupları (Solunum, Sindirim, Bağırsak, Bağışıklık.) ve (J) Hürriyet engeli (Mahkûmlar) (B.3.4.1a. ve B.3.4.1b).

Üniversite, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme kaynakları sağlamaktadır. Bu kapsamda öğrenme kaynakları açısından öğrencilerin öğrenme materyalleri ve öğrenme kaynaklarıyla ilgili talepleri veya “Bireyselleştirilmiş Öğretim Uyarlamaları” (B.3.4.2a, B.3.4.2b, B.3.4.2c) çerçevesinde öğrencinin talep ettiği formatta öğrenme olanakları sunulmaktadır. Bu süreçte öğrencilere talepleri doğrultusunda sesli kitaplar, işaret dili desteği, Braille çıktılar ve ekran okuyucu yazılımlar aracılığıyla destek sağlanmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi ile dersleri yürüten öğretim elemanlarının iş birliği içinde olduğu süreç; kaynakların temini, bilgisayar ortamına aktarılması ve öğrencinin kullanabileceği formata dönüştürülmesi gibi adımları içermektedir. Dersin yürütücüsü tarafından yeterli görülen kaynaklar öğrenci tarafından erişilebilir ve kullanılabilir formatta, birim olanakları çerçevesinde öğrencinin talebine uygun hale getirilmektedir. Uyarlamalar konusunda ders yürütücüleriyle iletişime geçilerek özellikle ders sunumlarının alt yazılı, betimlemeli vb. formatta herkes için erişilebilir hâle getirilmesine yönelik bilgilendirmeler yapılmaktadır. Ders dışındaki kaynaklar için de benzer yöntemler kullanılmakta, kütüphaneyle iş birliği içinde diğer

kaynakların istenilen formatta erişilebilirliğine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Ayrıca, Üniversiteye kampüs sınırları içerisinde özel gereksinimli bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak için gerçekleştirilen çalışmaların tespiti ve başarılı bulunanların ödüllendirilmesi ve ayrıca kamuoyunda farkındalık oluşturulması adına "Engelsiz Üniversite Bayrakları" ile "Engelsiz Program Nişanları" verilmiştir. Bu kapsamda eğitimde sağladığı son teknolojik imkânlarla Anadolu Üniversitesi Edebiyat Fakültesi ve Engelliler Entegre Yüksekokulu “2022 Yılı Eğitimde Erişilebilirlik Ödülü” (Yeşil Bayrak) kategorisinde 2 bayrak almıştır. Açık, yarı açık ve kapalı alanların özel gereksinimli bireylere yönelik düzenlenmesi konusunda gayret gösteren Anadolu Üniversitesi, “2022 Mekânda Erişilebilirlik Ödülü” (Turuncu Bayrak) kategorisinde DİLKOM (Dil ve Konuşma Bozuklukları Merkezi), Edebiyat Fakültesi, Engelliler Entegre Yüksekokulu ile 3 bayrak almıştır. Farklı engelli grupları erişilebilir kılan üniversitelerin ilgili programlarına verilen “[Engelsiz Program Nişanı](#)” ise Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi Basın ve Yayın Lisans Programı’na verilmiştir. (B.3.4.3)

Üniversitemiz web sitesinde Erişilebilirlik Menüsü bulunmaktadır (B.3.4.4). Anadolu Üniversitesinde özel gereksinimli öğrencilerin ikamet adreslerinden Üniversiteye ulaşımını ücretsiz olarak sağlamak üzere, Üniversitenin özel olarak tasarlatığı bir araç bulunmaktadır. Bu araç, aynı anda 6 özel gereksinimli öğrenciye hizmet verebilmektedir. Özel gereksinimli öğrencilerin aynı gün içerisinde Üniversitenin farklı birimlerinde dersleri olması durumunda da aynı araçla Üniversite içi ulaşım hizmeti verilmeye devam edilmektedir (B.3.4.5).

Açıköğretim Fakültesi tarafından [Engelsiz AÖF](#) kapsamında eğitim ve öğretimin sürdürülmesinde sesli kitap kayıtları, görme yetersizliği olan öğrencilere sınavda okuyucu ve işaretleyici desteği verilmesi, özel gereksinimli öğrencilerin bazı sınav sorularından muaf tutulması, görme sisteminden %40 ve üzeri engel oranı olan öğrencilere büyük puntolu özel basım sınav evrakı verilmesi, bu gruptan sınav ücreti alınmaması, ev ile sınav merkezi arasında özel araçla ulaşım olanağı, hareket kabiliyetini yitirmiş öğrencilere evde sınav desteği gibi (B.3.4.6) hizmetler sunulmaktadır. Sınav merkezi tercih tarihi geçtikten sonra engel/sağlık sorunu ortaya çıkan öğrenciler, raporlarını AOSDESTEK üzerinden iletebilmektedir. Anadolium eKampüs sisteminde erişilebilirlik menüsü hizmete sunulmaktadır. Bu hizmet sayesinde görme kaybı veya sorunu yaşayan kullanıcı ara yüzü özelleştirebilmekte, ek olarak tüm kitapları EPUB formatında ve diledikleri uygulamada “Sesli Oku” özelliğini kullanabilmektedir. Videolarda alt yazı seçeneği ile işitme engelli öğrencinin metinlere erişimi sağlanmaktadır. Özel gereksinimli öğrencilerin nitelikli eğitime ulaşmalarını sağlamak amacıyla farklı alan uzmanlarının bir arada çalıştıkları Engelli Öğrenci Destek Birimi hizmet vermektedir. Ayrıca, [Engelsiz AÖF](#) sitesiyle özel gereksinimli öğrencilerin eğitimi için sunulan hizmetler (1) Anadolium e-Kampüs Sistemi, (2) AKADEMA, (3) e-Sertifika Programları ve (4) İkinci Üniversite şeklinde sıralanabilir. Engelsiz AÖF web sayfası Açıköğretim sistemine kayıtlı tüm özel gereksinimli öğrenciler için özel tasarlanmış, bireylerin engel türlerine göre uyarlanmış ara yüzlerden oluşan, Açıköğretim Destek Sistemi (AÖS), öğrenci otomasyonu, mezun bilgi sistemi, açık kütüphane, akademik takvim ve sıralanan dört öğrenme ortamına (Anadolium eKampüs, AKADEMA, e-Sertifika, İkinci Üniversite) erişim sağlayan, eğitim sürecinin köprüsünü oluşturan araçtır (B.3.4.7).

Son olarak, üniversitenin çoğu binasında özel gereksinimli bireyler için asansör, rampası ve otopark gibi yaşamı kolaylaştırıcı olanaklar sunulmaktadır (B.3.4.8)

B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Üniversitede öğrencilere kültürel etkinlik olanakları, spor alanları, sağlık tesisleri, öğrenci kulüplerine tahsis edilen mekânlar bulunmakta olup, etkinliklere maddi destekler de sağlanmaktadır. Öğrenciler çok çeşitli [sosyal ve sportif olanaklara](#) kampüs içinde erişebilmektedirler. Söz konusu bu

faaliyetler Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Birimi ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının koordinasyonunda yürütülmektedir. Kampüste bulunan açık ve kapalı spor tesisleri yıl boyunca öğrenci ve personele hizmet vermektedir. Spor tesislerimizde başta eğitim-öğretim olmak üzere, bahar şenlikleri, spor etkinlikleri, takım ve serbest çalışma etkinlikleri düzenlenmekte olup, yeterli düzeyde sportif alanlar bulunmaktadır.

- Sosyal Tesisler: Anadolu Konukevi, Anadolu Misafirhane, Ankara Konukevi, İstanbul – Aksaray Konukevi, Odunpazarı Konukevi, Akademik Kulüp ve Taşbina Restoran
- Kültür Sanat Merkezleri ve Salonları: Atatürk Kültür ve Sanat Merkezi, İstanbul Kültür ve Sanat Merkezi, Kongre Merkezi, Öğrenci Merkezi, Koral Çalgan Salonu
- Müze ve Sanat Merkezleri: Cumhuriyet Tarihi Müzesi, Çağdaş Sanatlar Müzesi, Eğitim Karikatürleri Müzesi
- Spor Tesisleri: Anadolu Spor Merkezi, Çarşı A Spor Tesisleri, Futbol Sahası, Kapalı Yüzme Havuzu, Tenis Kortları, Yunus Emre Kampüsü Spor Salonu

Üniversitenin diğer [sosyal, kültürel ve sanatsal tesis, merkez ve olanakları](#) ise, aşağıdaki şekilde gruplanabilir:

- Topluluklar: Anadolu Senfoni Orkestrası, Çok Sesli Gençlik Korusu, Halk Dansları Topluluğu, Tiyatro Anadolu, Türk Halk Müziği Korusu, Türk Sanat Müziği Korusu
- Öğrenci Kulüpleri: Atatürkçü Düşünce Kulübü, Edebiyat Kulübü, Bilim ve Eğitim Kulübü, Fikir Atölyesi ve Münazara Kulübü, Akut Kulübü, Doğa Sporları Kulübü, Avrupa Öğrencileri Forumu Kulübü (AEGEE) gibi 58 kulüp
- Personel ve Öğrenciler için yemekhaneler
- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi, Mediko Sosyal Merkezi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi ve Üstün Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi 25 merkez
- Canlı dersler ve uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans programlarının yürütülmesi de dahil Öğrenme Yönetim Sistemi [MERGEN](#), Örgün Öğrenci Sistemi [ANASİS](#)
- 7/24 açık ve 1165 kişi oturma kapasiteli [Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi](#)

Kampüs içerisinde hizmet veren [Öğrenci Merkezi](#), öğrencilere daha nitelikli ve çağdaş bir hizmet sunmak amacıyla kurulmuştur. Anadolu Üniversitesi, öğretim hizmetlerinin yanında sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere büyük önem vermekte, öğrencilerin mezun olduktan sonra kariyerini planlama ve istihdamı kolaylaştırma amacına yönelik olarak düzenlenen kulüp etkinliklerini desteklemekte ve özendirilmektedir

Öğrenci Kulüpleri, Anadolu Üniversitesi öğrencilerinin dersleri dışında sosyal hayatlarını zenginleştirecekleri topluluklardır. Anadolu Üniversitesi [Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü](#) bünyesinde, öğrencilerin yönetiminde ve onların aktif katılımlarıyla faaliyetlerini sürdürdükleri 58 öğrenci kulübü bulunmaktadır. Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğüne bağlı öğrenci kulüpleri ve grupları, öğrenci gelişimine yönelik olarak kariyer etkinlikleri, kültürel geziler, festivaller, konserler ve yarışmalar düzenlemekte; film gösterimleri, dans gösterileri yapmakta; tiyatro oyunları oynamakta, çeşitli konularda fotoğraf sergileri açmakta; sosyal sorumluluk projeleri üstlenmekte, dans eğitimi gibi çeşitli alanlarda, üyelerine yönelik eğitimler vermekte; doğa sporlarına ilişkin faaliyetler yürütmektedir. Ayrıca Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen “Öğrenci Kulüpleri ve Koordinatörlüğü Yönergesi” çerçevesinde (**B.3.5.1**), Üniversitenin uygunluk durumuna bağlı olarak öğrenci kulüplerine; teknik ve kültürel gezileri için araç tahsis edilmekte, faaliyetleri için stant açma izni verilmekte, ayrıca salon ve etkinlik alanı tahsisi yapılmaktadır.

Öğrenci Kulüpleri, [2022 yılında etkinlik ve tanıtım organizasyonlarında](#) yer almaya devam etmiş), kendilerine ayrılan stantlarda yıl içinde yapılacak olan etkinlikler hakkında öğrencilere bilgi vermişler

ve yeni üyelikler kabul etmişlerdir. Öğrencilerin yoğun ilgi gösterdiği [2022 yılı Bahar Şenlikleri](#) ve [Öğrenci Kulüpleri Şenliği](#)'nde bilim, kültür-sanat, spor vb. pek çok alanda faaliyet gösteren kulüpler çok sayıda renkli etkinliğe de imza atmıştır (**B.3.5.2**). Mart 2023'te Öğrenci Kalite Komisyonu üyesi olan iki öğrencimizin girişimleriyle ve kırk öğrencimizin katılımıyla Anadolu Kalite Kulübü için başvuru yapılmıştır.

Açıköğretim Sistemi bünyesinde oluşturulan “Çevrimiçi Öğrenci Toplulukları” ile hem öğrenim hem de sosyal aktivitelerden oluşan bir dizi içerik oluşturmaktadır. Açıköğretim Sistemi'ne kayıtlı tüm öğrencilerin ücretsiz olarak kaydolabildiği çevrim içi topluluklar, pek çok farklı ilgi alanlarına hitap eden etkinlikleri sanal ortamlar üzerinden yürütebilme olanağı sağlamaktadır. Sisteme kayıtlı öğrencilerin farklı alanlarda sosyalleşebilmeleri için faaliyet gösteren Çevrimiçi Öğrenci Toplulukları ile on binlerce öğrenci online olarak aynı etkinliklere katılabilmektedir. Düzenlenen tüm etkinlikler <https://ekampus.anadolu.edu.tr> adresi üzerinden takip edilebilmekte ve kaçırılanlar için sisteme video olarak yüklenmektedir. Tartışma ortamları hazırlayarak öğrencilerin bilgi birikimlerini paylaşmasına imkân sağlayan bu sistemde: Bilişim, Fotoğraf, Kitap, Müzik, Sinema, Sosyoloji, Tasarım, European Studies Society ve Tarih Toplulukları olmak üzere dokuz topluluk yer almaktadır (**B.3.5.3**). Her bir topluluğun yürütücüsü Üniversitemizin ilgili alanında uzman bir öğretim elemanıdır.

Üniversitemizin farklı fakültelerindeki öğrenciler ayrıca sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere de katılmaktadırlar. Örneğin, Açıköğretim Fakültesi Öğrencileri film festivallerinde derece almış (**B.3.5.4**), [voleybol turnuvalarına](#) katılmıştır. Edebiyat Fakültesi öğrencileri ise yüz yüze ve çevrim içi seminerlere ve konferanslara katılmışlardır (**B.3.5.5**, **B.3.5.6** ve **B.3.5.7**). Eğitim Fakültesi hem personel hem de öğrencilerin katıldığı etkinliklerle öne çıkmıştır (**B.3.5.8**). Engelliler Entegre Yüksekokulu öğrencilerimiz de çok sayıda etkinlikte yer almış ve tüm üniversiteye sunum yapmışlardır (**B.3.5.9**). Ayrıca, Güzel Sanatlar Enstitüsü öğrencileri yeteneklerini verdikleri resital ve konserlerde gösterirken (**B.3.5.10** ve **B.3.5.11**), etkinliklerini uluslararası boyuta taşıyan birimlerden birisi olan İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 21. Uluslararası Kamu Yönetimi Forumu'nu düzenlemiştir (**B.3.5.12**). Turizm Fakültesi öğrencileri ise Kahve Atölyesi etkinliğine katılmışlardır (**B.3.5.13**).

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1.1 Kütüp. Materyal Talep Formu .pdf](#)
- [B.3.1.2 İBF Derslikler-Okuma İzleme Salonu .p.pdf](#)
- [B.3.1.3 BİSTLAB Semn Haberi..pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.2.1 ANADOLU ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK DANIŞMANLIK YÖN.pdf](#)
- [B.3.2.2 Edebiyat Fakültesi- Sosyoloji Bölümü.jpg](#)
- [B.3.2.3 Danışmanlık Hizmetleri.jpg](#)

- [B.3.2.5 AOS Destek Hizmetleri Sistemi.PNG](#)
- [B.3.2.4 ANAKARİYER 2022 Etkinlikleri.png](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.3.1 İBF.pdf](#)
- [B.3.3.2 BAP Altyapı Pro. Tesislerde İyileştirme.xlsx](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.4.1a Engelli öğrenciler birimi web sayfası.PNG](#)
- [B.3.4.1b Engelli Öğrenciler Yönergesi.pdf](#)
- [B.3.4.2a engelli öğrenciler birimi ile iş birliği.jpeg](#)
- [B.3.4.2b Engelli Öğrenciler için yardımcı gözetmen.pdf](#)
- [B.3.4.2c engelli öğrenciler birimi ile iş birliği.jpg](#)
- [B.3.4.3 Edebiyat fakültesi bayrak ödülleri.pdf](#)
- [B.3.4.4 Üniversite web sayfalarındaki erişilebilirlik menüsü.PNG](#)
- [B.3.4.5 Erişilebilir Araç.pdf](#)
- [B.3.4.6 Engelliler için Evde Sınav Hizmetleri.jpg](#)
- [B.3.4.7 engelsiz aöf öğrenme ortamları.pdf](#)
- [B.3.4.8 İİBF Engelli Asansörü, Otopark ve Rampa.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.5.1 öğrenci kulüpleri yönergesi.pdf](#)
- [B.3.5.2 öğrenci kulüpleri etkinlikleri.PNG](#)
- [B.3.5.3 çevrim içi öğrenci toplulukları.jpg](#)
- [B.3.5.4 AÖF Ödüllü Öğrencisi Altın Portakal Finalisti.jpg](#)
- [B.3.5.5 edebiyat fakültesi çevrim içi seminer.jpg](#)
- [B.3.5.6 edebiyat fakültesi yüz yüze seminer.jpg](#)
- [B.3.5.7 edebiyat fakültesi konferans.pdf](#)
- [B.3.5.8 eğitim fakültesi spor turnuvasında derece.jpg](#)
- [B.3.5.9 engelliler entegre yüksekokulu üniversiteye sunum.jpeg](#)
- [B.3.5.10 güzel sanatlar enstitüsü oda müziği konseri.jpg](#)
- [B.3.5.11 güzel sanatlar enstitüsü Keman Piyano resitali.jpeg](#)
- [B.3.5.12 İİBF SBKY 21. Uluslararası Kamu Yönetimi Forumu.p.pdf](#)
- [B.3.5.13 turizm fakültesi kahve atölyesi.jpg](#)

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Anadolu Üniversitesi eğitim-öğretim ve araştırma alanında yetkin, dinamik bir akademik kadroya sahiptir ve bu kadro, Anadolu Üniversitesinde yıllardır yürütülmekte olan kalite süreçlerinin en önemli paydaşdır. 2022 yılı verilerine göre toplam akademik personel sayısı 1.497'dir. Akademik personelin 342'si profesör 174'ü doçent, 307'si doktor öğretim üyesi, 485'i öğretim görevlisi, 189'u araştırma görevlisi olarak görev yapmaktadır.

Anadolu Üniversitesi mevcut eğitim-öğretim kadrosunun gelişimlerine katkıda bulunma ve kadroya üstün niteliklere sahip akademisyenlerin atanması konusunda tanımlı ölçütlere (Değerlendirme Ölçütleri) sahiptir. [Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri](#), 29.01.2019 tarihli ve 1/1 sayılı Senato Kararıyla kabul edilmiş ve 01 Haziran 2020 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanmıştır. Halen uygulanmakta olan bu ölçütler üzerinde güncelleme ihtiyacı tespit edilmiştir. Bu tespitlere göre Anadolu Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütleri Üniversite Senatosunun 07.06.2022 tarih ve 10/2 sayılı kararıyla yeniden belirlenmiştir. İlgili ölçütler Yükseköğretim Genel Kurulu'nun 06.10.2022 tarihli toplantısında da uygun bulunmuştur. Yeni ölçütler Ağustos 2023 tarihi itibari ile uygulamaya geçecektir (B.4.1.1.).

Kurumda öğretim elemanlarının bir sonraki akademik yıl ders görevlendirmeleri Rektörlük Makamı tarafından ilan edilen Çalışma Takvimi çerçevesinde ilgili Dekanlık/Müdürlük tarafından Bölüm Başkanlıklarından/Program Koordinatörlüklerinden ders görevlendirme kararlarını kurullarında alarak Dekanlığa/Müdürlüğe göndermeleri istenmektedir. Ders görevlendirmelerinde öncelikle ilgili programdan/bölümden öğretim elemanı temini yoluna gidilmesi, eğer bölümde/programda ilgili dersi verecek yeterli sayıda öğretim elemanı yoksa ilgili birimden öğretim elemanı talep edilmesi, eğer bu da mümkün değilse Üniversitenin diğer birimlerinden öğretim elemanı talep edilmesi, bunların hiçbiri mümkün değilse de kurum dışından veya en az lisans diplomasına sahip serbest çalışan ya da emeklilerden öğretim elemanı temini yoluna gidilmesi tercih edilmektedir. Bu çerçevede Üniversitede dersleri verecek öğretim elemanları ihtiyacı ağırlıklı olarak Üniversitenin öğretim elemanları tarafından karşılanmaktadır. Dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde, Üniversitede dersi verecek bir öğretim elemanının bulunmaması veya sayısının yetersiz olması esas alınmaktadır. Bunun dışında dışarıdan ders vermek üzere gelecek öğretim elemanının veya uzmanın yetkinliği ve öğrenciye kazandıracığı yetkinlikler dikkate alınarak davet yapılmaktadır. Dekanlıklara/Müdürlüklere gelen bölüm/program ders programları söz konusu birimin ilgili kurulunda görüşüldükten sonra Senatoya sunulmaktadır. Ayrıca yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeler, "Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik ve Anadolu Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde Görevlendirilme, Şirket Kurabilme, Kurulu Bir Şirkete Ortak Olabilme ve/veya Bu Şirketlerin Yönetimlerinde Görev Alabilmelerine İlişkin Yönetmelik" kapsamında gerçekleştirilmektedir (B.4.1.2. ve B.4.1.3.).

Açıköğretim Sisteminde eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik olarak yapılan bilgilendirme ve görevlendirmeler (ders sorumlusu atanması ve canlı dersler) öğretim elemanlarına resmi yazı (EBYS) ve/veya e-posta ile ulaştırılmaktadır (B.4.1.4.). 2022 yılında norm kadro planlamalarının Bölüm Kurulları tarafından yapılması kararı alınmıştır. (B.4.1.5.).

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) düzenlenmektedir. Fakültelerde hibrit eğitim sisteminin kullanılabileceği derslik ve amfiler bulunmaktadır. Eğitimcilerin eğitimi kapsamında özellikle olası bir uzaktan öğretim veya hibrit öğretim dönemine hazırlıklı olmak adına tüm öğretim elemanları için Mergen ÖYS kullanımı, uzaktan eğitim pedagojisi, çeşitli Web 2.0 araçları, canlı ders yönetimi ve etkinlikleri, uzaktan eğitimde ölçme-değerlendirme, ders tasarımı konularında eşzamanlı çevrimiçi eğitim serisi

gerçekleştirilmiştir. Eğitimler kayıt altına alınmış ve eğitimlere katılmayan öğretim elemanları için bütün eğitimlerin kayıtları Mergen sistemine eklenmiştir. Bu eğitimler Mergen içerisinde her bir bölümde ders veren öğretim üyelerinin hesaplarında “Eğitmen Destek Modülü” olarak sabit görünür olacak biçimde eklenmiştir. Ayrıca, her birim kendi öğretim elemanları arasından olası bir uzaktan veya hibrit öğretim durumunun ortaya çıkması durumuna hazırlıklı olmak için eğitim destek elemanları belirlemiştir. Bu destek elemanları, öğretim üyelerine teknoloji yönetimi, materyal hazırlama ve ölçme-değerlendirme konularında yardım etmektedir. Birimler, kendi içlerinde eğitim etkinlikleri düzenleyerek, rehberler hazırlayarak öğretim üyelerinin uzaktan/hibrit eğitime ilişkin yetkinliklerini geliştirmiştir ve geliştirmeye devam etmektedir. Üniversitede ilgili birimler ihtiyaç duydukları alanlarda eğitimcilerin eğitimi programları uygulamaktadır. Bu çerçevede birimlerde öğrenci merkezli eğitim yaklaşımlarına dayanan Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BDY), öğrenme ve öğretme teknikleri vb. konularında mesleki gelişim etkinlikleri düzenlenmektedir. Açıköğretim Sisteminde bu kapsamdaki video kayıtlarına (örneğin nitelikli soru yazımı vb.) üniversite personeli <https://ekampus.anadolu.edu.tr/> bağlantısından kişisel şifresiyle ulaşabilmektedir. Üniversite bünyesinde her yeni açılan uzaktan öğretim yüksek lisans programı için Açıköğretim Fakültesi öğretim elemanları tarafından dersleri verecek öğretim elemanları çevrimiçi canlı ders yönetimi konusunda eğitilmektedir (**B.4.2.1., B.4.2.2.**).

Açıköğretim Sistemi kapsamında öğretim üyelerine eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik çeşitli destek hizmetleri verilmektedir. Açıköğretim programlarında görev alan öğretim elemanlarına yönelik yıllar içinde sunulan çok sayıda öğretim materyalleri üretimine (video, ders kitabı) ve canlı ders yönetimine yönelik kılavuzlar ile diğer destek hizmetleri, öğretim üyelerinin uzaktan/hibrit öğrenmeye yönelik pedagojik ve teknolojik (teknopedagojik) yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sağlamıştır (**B.4.2.3**). Ayrıca Açıköğretim Sisteminin KAÇED projesi olan ve ilk olarak 2014 yılında temelleri atılan AKADEMA'nın hedeflerinden biri de öğretim üyelerinin uzaktan ders verme yeterliklerini arttırmaktır. Öğretim elemanlarının AÖS eğitim-öğretim faaliyetlerinde görevlendirilmelerine Envanter Takip Sistemi (ETS) üzerinde ilgi alanlarına göre oluşturulan profilleri temel oluşturmaktadır. Örneğin iktisat alanında yetkin ve bu alanda çalışmalar yapmış bir öğretim elemanı, profilini ilgili alana bağlı kalarak doldurmaktadır. Bazı anahtar kelimelerle de bu profilini detaylandırmaktadır. Açıköğretim Sistemi kapsamında üretilecek ya da kontrol edilecek materyaller için öğretim elemanlarının bu bahsedilen profillerine bakılarak atama işlemi gerçekleştirilmektedir. Görevlendirme kriteri olarak öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve ilgili oldukları alanlar göz önünde bulundurulmaktadır.

Anadolu Üniversitesi personelinin akademik ürün üretmeye teşvik etmek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla akademik başarı ödülü verilmektedir. Yurtdışı Bilimsel ve Sanatsal etkinliklere ait katılım desteği ilkeleri belirlenmiştir, güncellemeler de yapılmaktadır. Bunun yanı sıra Anadolu Üniversitesi adresli yayın sayılarını ve kalitelerini artırmak amaçlı olarak Dekanlık/Müdürlük bünyelerinde her bölümü temsil edecek şekilde o bölümün makale sayısı yüksek akademisyenlerinden akademik makale/yayın komisyonu oluşturulmuştur. Akademik personelinin bilimsel aktivitelerinin görünürlüğünü artırmak ve birimlerin yayın sayılarının doğru yansıtılmasını sağlamak adına girişimler yapılmış ve 2022 yılı sonu itibari ile AVESİS Akademik Veri Yönetim sistemi devreye alınmıştır. Halen bu veri yönetim sistemine bilgi aktarımı devam etmektedir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

2015 yılında verilmeye başlanılan “Makale ve Performans Ödülleri” Fen, Sağlık ve Mühendislik bilimleri için Science Citation Index (SCI) veya Science Citation Index Expanded (SCIE); sosyal bilimler, eğitim bilimleri, mimarlık ve sanat alanında ise Social Sciences Citation Index (SSCI) ve Arts And Humanities Citation Index (AHCI) indekslerinde taranan dergilerde yayınlanan makale sayılarına göre Anadolu Üniversitesi Yönetim Kurulu kararıyla; platin, altın ve makale olmak üzere 3 dalda verilmektedir. Bir yıl içerisinde fen, sağlık ve mühendislik bilimleri için SCI veya SCIE indekslerinde taranan dergilerde en az 3; sosyal bilimler, eğitim bilimleri, mimarlık ve sanat alanında ise SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde en az bir makalenin yayınlanması sonucunda verilen Makale Performans Ödülü, Fen, sağlık ve mühendislik bilimleri için SCI veya

SCI-E indekslerinde taranan dergilerde; her yıl en az 3; sosyal bilimler, eğitim bilimleri, mimarlık ve sanat alanında ise SSCI ve AHCI indekslerinde taranan en az bir makalenin 5 yıl üst üste yayınlanması durumunda verilen Altın Makale Performans Ödülü, 10 yıl içinde fen, sağlık ve mühendislik bilimleri için SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde en az 40 makalenin; sosyal bilimler, eğitim bilimleri, mimarlık ve sanat alanında ise SSCI ve AHCI indekslerinde taranan en az 10 makalenin yayınlanması durumunda verilen Platin Makale Performans Ödülü verilmektedir **(B.4.3.1.)**.

Üniversitemizde SSCI indeksinde ya da Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) TR Dizin Ulakbim'de taranan dergilerde yayın yapan akademisyenlere bazı ölçütler çerçevesinde her bir makale için destek sağlanmaktadır. Sosyal Bilimler alanı için SSCI indeksinde taranan dergilerde en az 1 adet ya da TÜBİTAK TR Dizin Ulakbim'de en az 3 adet makalesi yayınlanan öğretim üyelerine Makale Performans Sertifikası verilmektedir. Akademisyenlere Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne dayanılarak bir önceki yıl yapmış oldukları akademik çalışmaların puanlandırılması sonucu asgari standartları karşılamaları koşuluyla gelecek bir yıl için maddi teşvik ödülleri verilmektedir.

Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında "Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi" yürütülmektedir. Öğretim elemanları başvuru yapılan yıldan önceki 2 yıl içinde yaptıkları faaliyetleri içeren belgeler ile başvuru yapmakta ve 45.000 TL'ye kadar destek alabilmektedir **(B.4.3.2.)**. 2023 yılı itibari ile bu proje başvuru kriterleri mevcut bilimsel çalışmaların nitelik ve niceliğinin artırılmasına yönelik çabaları kapsayacak biçimde güncellenmesi yapılacaktır.

Anadolu Üniversitesinde, her yıl Fen bilimleri, Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler ile Sanat dallarında akademik, eğitsel ve yönetsel hizmetlerin değerlendirilerek çalışmalara ivme kazandırmak, yetismekte olan kuşakları özendirmek, desteklemek ve onurlandırmak amacıyla Bilim ve Sanat, Teşvik ve Hizmet ödülleri verilmektedir **(B.4.3.3.)**. Ayrıca Anadolu Üniversitesi öğretim elemanları [YÖK Akademik Teşvik Ödeneğinden](#) faydalanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından desteklenecek araştırma projelerinin önerilmesi, değerlendirilmesi, kabulü, ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelere kaynak aktarımının yapılması, yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlandırılması ve sonuçlarının duyurulmasıyla ilgili usul ve esasları düzenleyen Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi 05.01.2021 tarihli ve 1/2 sayılı Senato Kararıyla kabul edilmiş ve uygulanmaya başlanmıştır **(B.4.3.4.)**. Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi 2023 yılı itibari ile yeniden gözden geçirilecektir.

Birim yöneticileri tarafından akademik personellerin akademik başarılarından ötürü bilgilendirme ve tebrik e-mailleri gönderilmektedir. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerinin iyileştirilmesinde uygulanan bir teşvik ise kadro atama kriterlerinde derse ilişkin öğrenci memnuniyeti anketlerinin sonuçlarının dikkate alınmasıdır. Açıköğretim Sistemi içerisinde yer alan öğretim elemanlarına (örneğin canlı ders veren Ders Sorumlusu öğretim üyelerine) Açıköğretim Fakültesi Dekanı tarafından teşekkür yazısı gönderilmektedir **(B.4.3.5.)**.

Dönem dersleri sonra erdikten sonra öğrencilere 14'ü ders ve öğretim elemanı hakkında olmak üzere toplam 18 sorudan oluşan bir değerlendirme anketi uygulanmaktadır **(B.4.3.6.)**. Ayrıca tez yönetiminde tamamlanan, yönetiminde yer alınan, doktora tez izleme komitesinde görev alındığı ve tamamlanmış tezlerin Anadolu Üniversitesi kütüphanesinde elektronik ortamlarda açık erişimli olması durumunda Değerlendirme Ölçütlerinde belirtilen puanın %100 fazlası alınmaktadır. 2023 Ağustos ayı ile birlikte uygulamaya girecek olan ölçütlere göre Bilim alanı yabancı dil olmayan programlardaki derslerin yabancı dilde verilmesi durumunda ilgili puanın %50 fazlası alınacaktır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1.1. Değerlendirme Ölçütleri \(yeni\).pdf](#)
- [B.4.1.2. Yurtiçi ve Dışı Görevlendirme.pdf](#)
- [B.4.1.3. Şirket Görevlendirme.pdf](#)
- [B.4.1.4 Ders Sorumluluğu Görevlendirmesi Hakkında Bilgilendirme Yazısı.pdf](#)
- [B.4.1.5. Norm Kadro Planlaması.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [B.4.2.2. Mergen ÖYS Canlı Derse Katılma Kılavuzu.pdf](#)
- [B.4.2.3. Çoktan Seçmeli Soru Hazırlama Kılavuzu.pdf](#)
- [B.4.2.1. Eğitim Destek Modülü.png](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [B.4.3.1. Akademik Performans Ödülleri.pdf](#)
- [B.4.3.2. Yayın Teşvik.pptx](#)
- [B.4.3.3. Bilim ve Sanat Teşvik Hizmet Ödülleri Yönergesi.pdf](#)
- [B.4.3.4. BAP Yönerge.pdf](#)
- [B.4.3.5. Ders Sorumlusu Canlı Ders Teşekkür Görseli.png](#)
- [B.4.3.6. ANASİS Öğrenci Anketi...pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Anadolu Üniversitesi, araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) süreçlerini Üniversitemizin Stratejik Planında belirlenen amaçlara uygunluk gösterecek şekilde ve kalite politikasında belirlenen ilkeler çerçevesinde kurumsal bir yaklaşım izleyerek yürütmektedir. Araştırma ve geliştirme süreçlerinden sorumlu bir Rektör Yardımcısı koordinatörlüğünde yürütülen çalışmalar, hedef ve performans göstergelerinin izlenmesi yoluyla sürekli iyileştirme döngüsünde yer almaktadır (C.1.1.1, C.1.1.2., C.1.1.3.). Ar-Ge süreçlerinin izlenmesi ve performans göstergelerinin takibi görev tanımları belirli ve birbirleri ile sürekli koordinasyon halinde olan Birimler tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin iç kaynakları ile yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden sorumlu Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi; kurum dışı kaynaklarla yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden sorumlu Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM) ve ARİNKOM'un girişimcilik faaliyetlerini yürüttüğü Anadolu Üniversitesi ANAÇ Kuluçka Merkezi; girişimcilik faaliyetlerinde kuluçka hizmeti sunan Anadolu Üniversitesi KOSGEB -Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) gibi Birimler bu alanda görev yapan Birimlerden başlıcalarıdır. Birimlerin yanı sıra karar alma süreçlerinde yer alan Komisyonlar ve Kurullar bulunmaktadır. Bu yapılara örnek olarak BAP süreçleri ile ilgilenen BAP Komisyonu ve Üniversitemizin fikri haklarını

değerlendirmek üzere karar alan Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu (FMDK) gösterilebilir. Sorumlu Birimler yıl boyunca süreçlere ilişkin bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerini yürütmenin yanı sıra hedeflere uygun performans girdilerini periyodik olarak Üniversitemizin performans izleme sistemleri üzerinden gerçekleştirmekte, yıl sonlarında ise değerlendirme raporları ile hedeflerin nitelik ve nicelik değerlendirmelerini, iyileştirmeye açık alanlar ve alınması önerilen tedbirleri üst yönetimle birlikte gözden geçirmektedir. Bu verilere dayalı değerlendirme sonrasında ise yine üst yönetimle birlikte gelecek yılın hedefleri belirlenmektedir. Bu birimler aracılığıyla Üniversitede araştırma fırsatları ile ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları düzenli olarak yapılmaktadır.

Anadolu Üniversitesi Ar-Ge süreçlerinde inovasyon ve sosyal inovasyon kavramlarına büyük önem vermektedir. Bu kapsamda projeler, üniversite-sektör iş birliği, fikri ve sınai hakların yönetimi, teknolojinin ve bilginin ticarileştirilmesi, girişimcilik gibi Ar-Ge, inovasyon çalışmalarını topluma hizmet boyutunu da ön planda tutacak şekilde yürütmektedir.

Süreç yönetiminde BAP Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM TTO gibi birimler, üniversite içi Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlamak, Ar-Ge çalışmalarının sonuç odaklı hale getirilip üniversite içi kaynakları verimli kullanmak, üniversitede yaratılacak bilginin sektörle buluşmasını sağlayarak en üst düzeyde değere dönüşmesini sağlamak, sektörün de üniversite insan kaynakları ve cihaz altyapısını daha etkin şekilde kullanmasına imkân vererek sağlıklı ve sürdürülebilir bir üniversite-sektör işbirliği ortamı yaratmak gibi görevleri üstlenmiştir.

Anadolu Üniversitesinin araştırma, geliştirme ve inovasyon altyapısının desteklenmesi için gerekli maddi kaynaklar Üniversitenin fonladığı bilimsel araştırma projelerinden ve kurum dışı hibe desteklerinden sağlanmaktadır. Üniversitenin fonladığı bilimsel araştırma projelerine ilişkin usul ve esaslar YÖK tarafından yayımlanan “Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik” esas alınarak hazırlanan “Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ve “Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” ile düzenlenmiştir (C.1.1.4., C.1.1.5., C.1.1.6.). Kurum içi araştırma projeleri olan BAP'lara ilişkin süreçlerin tamamı BAP Koordinasyon Birimi sorumluluğunda olup araştırmacıların proje hazırlama sürecinden başvuru yapmasına, projelerin değerlendirme sürecinden sözleşme ve sonrası mali süreç yönetimine kadar tüm aşamalar bu Birim koordinatörlüğünde yürütülmektedir.

Üniversitemizin kurum içi araştırma desteği sunan BAP'lar kapsamında BAP Komisyonu 5 proje türüne destek vermektedir. Bu proje türleri; Genel Amaçlı Projeler, Altyapı Projeleri, Lisansüstü Tez Projeleri, Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projeleridir. Bu projelere başvurular Üniversitemiz tarafından geliştirilen ANABAP isimli proje yönetim sistemi üzerinden yapılmaktadır. Benzer şekilde hakem değerlendirme süreçleri ve projelerin rapor, mali işlem takibi gibi aşamaları da dijital olarak ANABAP sistemi üzerinden işletilmektedir. ANABAP sisteminin kullanımına ilişkin uygulamaya dayalı geribildirimler ve özellikle raporlama süreçlerine ilişkin iyileştirme ihtiyaçları göz önünde bulundurularak BAPSİS isimli bir proje süreçleri yönetim sisteminin satın alınması ve Anadolu Üniversitesine uyarlanması konusunda 2022 yılında teknik süreçler başlatılmıştır. Programın 2023 yılında hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Kurum dışı hibe destek programlarına yönelik hizmetler ARİNKOM tarafından sunulmaktadır. ARİNKOM, 2013 yılından bu yana Üniversitenin Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi olarak faaliyet göstermenin yanı sıra 2014 yılından bu yana da TÜBİTAK'ın 1513 Teknoloji Transfer Ofislerini Destekleme Programı kapsamına desteklenen bir teknoloji transfer ofisidir. Hibe destek programlarına ait duyuruların takibi, Üniversite içinde paylaşılması, başvuru hazırlama sürecinde destek verilmesi, başvuru esnasında ve sonrasında izleme sürecinin takip edilmesi ve destek kararı (kabul veya ret) sonrası süreçlerin yönetimi ARİNKOM TTO sorumluluğundadır. ARİNKOM TTO bu çalışmalarını yalnızca Anadolu Üniversitesi ile sınırlamamakta, Eskişehir ve bölgesindeki araştırma faaliyetlerine de destek vermektedir. Birimin faaliyetlerine ilişkin düzenlemeler Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi Yönergesinde açıklanmıştır (C.1.1.7.).

Kurum dışı hibe destek programları ulusal ve uluslararası olarak ele alınmaktadır. Ulusal hibe destek programları TÜBİTAK, KOSGEB, BEBKA, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı gibi farklı kurumların araştırma desteklerinden oluşurken; üniversite-sektör iş birliğinde TÜBİTAK TEYDEB gibi programların yanı sıra özel sektörün öz kaynakları ile fonladığı

kontratlı Ar-Ge çalışmaları da bu kapsamda değerlendirilmektedir. Uluslararası programlarda Avrupa Birliği araştırma fonları, Büyükelçilik hibe destek programları, yurtdışındaki üniversitelerin Ar-Ge destek fonları gibi çeşitli mekanizmalar değerlendirilmektedir. Bu program ve desteklere ilişkin her türlü duyuru ve bilgilendirme [ARİNKOM TTO web sitesi](#) ve sosyal medya hesapları üzerinden yapılmaktadır.

Araştırma, geliştirme ve inovasyon faaliyetlerinden üst düzeyde yararlanmak ve katılımı genişletmek amacıyla Üniversitemiz bünyesinde araştırmacıların niteliğinin geliştirilmesine büyük önem verilmektedir. Yıl boyunca araştırmacılara yönelik çeşitli eğitim ve etkinlikler düzenlenerek kurum içi ve kurum dışı araştırma destek programlarından en etkin şekilde faydalanabilmeleri için gerekli araçlar tanıtılmakta, motive edici bilgilendirmeler sunulmaktadır. Araştırma kadrosunun iyileştirilmesine yönelik bu eğitim ve etkinlikler farklı Birimler tarafından koordine edilmekte; proje, makale, araştırma, girişimcilik gibi çeşitli alanlarda yürütülmektedir (**C.1.1.8.**). Araştırmacı yetiştirme ve geliştirme aşamasında eğitim ve etkinliklerin yanı sıra BAP türlerinden olan Lisansüstü Tez Projeleri kapsamında lisansüstü öğrencilerin tez çalışmaları bir araştırma ve geliştirme projesi formatında desteklenmekte ve lisansüstü öğrencilerin proje yönetim süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Benzer şekilde diğer proje türlerinde de lisansüstü öğrencilerin bursiyer olarak yer almasına önem verilmektedir. Eğitim ve etkinliklerin yanı sıra dijital ve basılı dokümanlar ile de araştırmacıların Üniversite içi Ar-Ge sistemine katılımının kolaylaştırılmasına destek verilmektedir (C.1.1.9).

Ar-Ge ve inovasyon faaliyetleri açısından iş birlikleri büyük önem taşıdığından araştırmacılara sunulan bilgilendirme hizmetlerinin büyük bir kısmında kamu kurumları temsilcileri, özel sektör temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları temsilcileri de sürece dâhil edilmektedir. Bu sayede iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin verimli bir düzeyde sürdürülebilirliğinin sağlanması için erişilebilir ortamlar yaratılmış olmaktadır. E-posta ve telefonla yapılan bilgilendirmeler ve birebir ziyaretlerle de hem araştırmacılar hem de sektör temsilcileri araştırma fırsatları hakkında detaylı olarak bilgilendirilmektedir. Fikrin projelendirilmesine karar verilirse, süreçte her türlü teknik destek verilmekte ve projenin başvurusunun başarı ile tamamlanması için kolaylaştırıcı rolü üstlenilmektedir. Projenin kabul edilmesinin ardından sözleşme, ortaklık belgesi vb dokümanların takip süreçleri de izlenmektedir.

Kurum içi ve kurum dışı araştırma, geliştirme, inovasyon faaliyetlerinde bulunan araştırmacıların teşvik edilmesi için mekanizmalar ve uygulamalar çeşitlendirilmiş olup bu sayede Ar-Ge ve inovasyon süreçlerine katılım gösteren araştırmacıların motivasyonlarını yüksek tutmak, süreçlere yeni katılacak araştırmacılar için de teşvik edici olmak adına faaliyetler sürdürülmektedir. Bu mekanizmalardan biri BAP türlerinden olan Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi'dir. Bu proje türünde araştırmacılar, başvurudan önceki iki yıl içinde BAP Komisyonu tarafından belirlenen kriterlerdeki çalışmaları ile topladıkları puanları BAP bütçesine döndürmekte ve yeni bir araştırma önerisi sunabilmektedir. Yılda bir kez başvuruya açılan bu proje türü, yalnızca çalışmaları ile puan alabilen araştırmacılara destek vermektedir (**C.1.1.10.**). Araştırmacıların çalışmalarını teşvik etmek için kullanılan bir diğer mekanizma Yayın Teşvik Ödülü, Makale Performans Sertifikası, Akademik Başarı Ödülü, Akademik Üstün Başarı Ödülü, Bilim ve Sanat Teşvik ve Hizmet Ödülleri, Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyonda Kadın Zirvesi Ödülleri gibi takdir mekanizmalarıdır (**C.1.1.11.**). Çalışmaların teşvik edilmesinin yanı sıra görünürlüğünün artırılması için Üniversitenin görsel kanallarından desteklenmeye hak kazanan araştırmalar için tebrik duyuruları yapılması ve araştırmacılara Rektör imzalı tebrik mektuplarının takdim edilmesi de bir diğer tebrik ve teşvik mekanizması örneği olarak sunulabilir (**C.1.1.12.**).

Araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesinde "Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri"ndeki (**C.1.1.13.**) puanlama sistemi sürekli gözden geçirilerek kadrolara atanma için gerekli olan kriterlerde gerekli iyileştirmeler yapılmakta ve nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği sağlanmaktadır. Ayrıca her yıl düzenli olarak birimlerden alınan yıllık faaliyet raporlarıyla araştırmacıların performansları izlenmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri Üniversitenin İdare Faaliyet Raporunda da yer almaktadır. Performans değerlendirmesi için Stratejik Plan kapsamında belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla veri toplanmaktadır. BAP'ların en önemli çıktıları, projelerin bütçesine göre niteliği değişen yayın ve patentlerdir. Buna göre BAP Komisyonu'nun kararı ile A tipi genel amaçlı BAP desteği alan bir

araştırmacı SCI-Expanded/SSCI/AHCI/DAAI indekslerinde taranan hakemli dergilerde, B tipi genel amaçlı projeler için ise ilgili alanda bir hakemli dergide proje konusuyla ilgili en az bir çalışma yayımlaması yükümlülüğü taşımaktadır. İki adet genel amaçlı BAP desteği almış; ancak henüz yayın zorunluluğunu yerine getirmemiş bir araştırmacının üçüncü genel amaçlı BAP başvurusu yapmasına müsaade edilmemektedir. Uygulama ağırlıklı projelerde, proje sonuçlarıyla ilgili bir patent tescil ettirildiği, buluşun yeni olduğuna dair uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alındığı veya faydalı model yayımlandığı takdirde de yayım koşulu yerine getirilmiş sayılmaktadır. Anadolu Üniversitesi öğretim elemanlarına yönelik uyguladığı özendirici teşviklerle (örn., konferansa katılım, performans teşvik sistemi, yayın teşvik projesi, ödül sistemi, hizmet içi eğitimler, proje destek birimi, fiziksel imkânlar, kampüs olanakları vb.) eğitim-öğretim kadrosunun, nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini güvence altına almaya çalışmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bağ kurmaktadır. Bu bağlamda, Üniversitenin 2019- 2023 Dönemi Stratejik Planı araştırma hedef ve stratejileri hazırlanırken, ilgili Bakanlıklar, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajansları gibi yerel/bölgesel/ulusal kurum ve/veya kuruluşların kalkınma hedefleri de dikkate alınmıştır. TÜBİTAK tarafından yayınlanan “Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları 2003-2023 Strateji Belgesi” ile “Orta Vadeli Program 2018-2020” gibi belgelere ek olarak “Onuncu” ve “On Birinci Kalkınma Planı” gibi üst politika belgeleri göz önünde bulundurulmuştur. 2019-2023 Stratejik Planının ikinci hedefi “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” şeklinde olup bu hedefe ilişkin performans göstergeleri yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle bağlantılı olarak hazırlanmıştır. Eskişehir’in TR41 Bölgesinde yer alması nedeniyle Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) tarafından hazırlanan bölgesel kalkınma planları da süreç içinde dikkate alınmıştır (C.1.1.14.). Ayrıca Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi (2014-2023) kapsamında Eskişehir, odağında endüstriyel büyüme olan kentler arasında değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sonucunda yakın dönemde Eskişehir ve bölgesinde Üniversite-sektör iş birliği imkânlarının artacağı, üniversitelerle sektörün ortak projelerle eşgüdümlü bir şekilde çalışarak oluşturacağı sinerjiyle bölgedeki istihdam sayısında ve girişimciliğin artmasında önemli bir rol oynayacağı beklenmektedir. Eskişehir ve bölgesinde öne çıkan sektörler havacılık, raylı sistemler, seramik, beyaz eşya, turizm ve gıda sektörüdür. Bu beklentilere uygun olarak Anadolu Üniversitesi Araştırma Stratejisini sadece araştırma faaliyetleri olarak görmemekte onun yerine araştırma-inovasyon ve girişimciliğe bir bütün olarak bakmakta ve stratejilerini de buna uygun olarak geliştirmektedir. Bu nedenle Anadolu Üniversitesinde tüm bu faaliyetleri uyumlu bir şekilde yürütmek üzere Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) kurulmuştur.

Anadolu Üniversitesi araştırma faaliyetlerini planlarken ve araştırmacılarla sektör temsilcilerini bir araya getirirken kalkınma planları ve bölgesel planların yanı sıra ulusal hedef ve stratejileri izlemekte ve bu hedeflere katkı sağlayacak girişimlere de önem vermektedir. Takip edilen stratejiler arasında T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından duyurulan Dijital Türkiye Yol Haritası, Ar-Ge ve Yenilik Reform Paketi, 2023 Sanayi ve Teknoloji Stratejisi, Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İş birliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı gibi belge ve dokümanlar yer almaktadır. Bu alanlarda yaşanan güncel gelişmeler hakkında üniversitedeki araştırmacılara ve ilgili sektör temsilcilerine de bilgilendirme yapılmaktadır. Üniversitemizin kurum dışı hibe desteklerinden faydalanmaya yönelik çalışmaları kapsamında da bu politika belgelerine uyum gözetilmektedir. 2022 yılında Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nın ilk kez çağrıya çıktığı Üreten Şehirler Programı kapsamında Üniversitemiz BEBKA’nın Bölge Planı’nda Eskişehir için öncelik alan olarak belirlediği oyun ve animasyon sektörlerini ön planda tutan “Oyun ve Animasyon Geliştirme Merkezi” projesini sunmuştur. Söz konusu proje önerisi desteklenmeye hak kazanmış ve hem Üniversitemiz hem de Eskişehir genelinde bu oyun ve animasyon sektöründe üretim becerilerini geliştirmek isteyen katılımcılara eğitim, mentorluk, atölye ve teknik altyapı imkânlarını sunmak için gerekli hibe desteğine erişmiştir (C.1.1.15.). Ulusal politikalarda belirtilen öncelik alanları dikkate alınarak hazırlanan bu projede Eskişehir Ticaret Odası ve Games United isimli bir özel sektör firmasının ortak olarak yer alması, süreçlerde iş birliğinin çeşitliliğine verilen önemin de bir yansıması olmuştur.

Üniversitemiz Stratejik Planı kapsamında yer alan “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” hedefine uygun bir biçimde, 2022 yılında Üniversite-Sektör

iş birliği kapsamında çalışmalar devam etmiştir. İlgili çalışmalar hedef odaklı süreç yönetimi şeklinde sistematik bir bakış açısıyla ve sürdürülebilirlik ilkesi ile gerçekleştirilmektedir. Anadolu Üniversitesi'nde Ar-Ge ve inovasyon ekosisteminin oluşturulması kapsamında üniversitelerin üçüncü misyonu olarak işaret edilen topluma katkı boyutunun etkili projelere dönüştürülmesi ve sosyal etkisi yüksek projeleri ekosisteme entegre etmek öne çıkan amaçların başında gelmektedir. Anadolu Üniversitesi 2019–2023 Stratejik Planında “yaşam boyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmak”, “her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak; toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmek” misyonları öne çıkmaktadır. 2022 yılında Anadolu Üniversitesinin topluma katkı boyutunda sahip olduğu özel tecrübeyi sektör iş birliği projeleri ile buluşturmak, Ar-Ge ve inovasyon ekosistemine entegre etmek suretiyle çarpan etkisini artırmak amacıyla sosyal etki boyutu yüksek, inovatif öğeler içeren 8 proje hayata geçirilmiştir. Bu projeler arasında Anadolu Üniversitesinin önemli niş alanları arasında yer alan işitme engelli bireylere yönelik araştırmalar kapsamında iş başvuru ve iş görüşmesi süreçlerinin planlanması ve uygulanması; işe adaptasyon süreçlerinin desteklenmesi ve izlenmesi, fabrika ortamı/günlük çalışma hayatı ve sosyal ortamlarda engelli/dezavantajlı çalışanların bağımsız olarak sorumluluklarını yerine getirme, ortama uyumlarının ve katılımlarının sağlanması bağlamında işlevsel, etkili, ulusal ve uluslararası standartlara uygun ve sürdürülebilir sistem yapılanması sağlanmıştır. 2022 yılında da farkı disiplinler ve Yüksekokullar ile çalışmalar devam etmiştir. Anadolu Üniversitesi Yunus Emre Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Eskişehir Meslek Yüksekokulu akademisyenlerinin ortak çalıştığı ve bir Ar-Ge Merkezi ile gerçekleştirilen pişirme ekipmanın seçili yemekler ile kullanım testleri yapılarak sağlık yönünden araştırması projesi hayata geçirilmiştir.

2022 yılında 4 adet TÜBİTAK ARDEB 1001 projesi destek almaya kazanmış, bu projelerden 2 tanesi sözleşmesi gelerek başlatılmış, 2 projenin sözleşmesi ise beklenmektedir. TÜBİTAK Bilim ve Toplum Programları kapsamında 3 proje destek almaya hak kazanmış, sözleşmeleri gelerek projeler başlatılmıştır. T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Üreten Şehirler Programı kapsamında finanse edilen ve Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) desteğiyle yürütülen ÜRSEP projesi sözleşmesi gelerek başlatılmıştır. Ayrıca 2022 yılında TÜBİTAK 2218 - Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı kapsamında bir çalışma başlamıştır. Avrupa Birliği projeleri kapsamında 3 adet yürütücü, 2 adet ortak olarak yer alınan toplam 5 Erasmus+ projesi kabul edilmiştir. Bunun yanı sıra diğer uluslararası hibe destek programlarından da 2 adet projemiz fonlanmaya hak kazanmıştır. Tüm bu kurum dışı hibe destekli projeler içinde özel sektör ve/veya sivil toplum iş birlikleri, ortaklıkları ve iştirakçi boyutunda destek süreçleri hayata geçirilmiştir.

2021 yılı Cumhurbaşkanlığı yıllık programında 27 Ekim 2020 tarihli Resmî Gazetede yer alan URAYSİM Projesi ile ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının, kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesi amaçlanmıştır. Ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesini teminen ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet verebilecek Eskişehir'deki Ulusal Raylı Sistemler Test ve Araştırma Merkezi Anadolu Üniversitesi sorumluluğunda, Eskişehir Teknik Üniversitesi, TCDD, TÜBİTAK, AYGM, TÜRASAŞ, ESOGÜ, UHDGM işbirliği ve katkılarıyla tamamlanarak, bağımsız bir yapı tesis edilerek ilgili enstitü ve araştırma merkezlerinin de içinde bulunduğu işletim modeli hayata geçirilmesi çalışmaları yoğunlaştırılacaktır. Demiryolu araçları ve komponentleri üzerinde yapılacak, statik, dinamik ve elektromekanik alanlardaki araştırma ve testlerle ilgili 3+4 (toplam 7) adet araştırma ve test ünitesinin tasarım ve imalatı ihalesi sonuçlandırılacak ve imalat işlemleri takip edilecektir. Sürecin 4 yıl içinde tamamlanması planlanmaktadır. Anadolu Üniversitesi tarafından yürütülen ve “Raylı Sistemler Mükemmeliyet Merkezi Projesi” kapsamında hayata geçirilmesi planlanan “Ulusal Raylı Sistemler Araştırma ve Test Merkezi'nin (URAYSİM), temel hedefi; ülke tarihinde ekonomik kalkınmada öncelikli bir yeri olan demiryolu taşıt ve bileşenleri konularında Ar-Ge faaliyetleri yürütmek, Ar-Ge çıktılarını ürün hâline getirmek ve fikri hakka konu çıktılar elde etmek, mevcut sistemlerin modernizasyonları, testleri ve uluslararası standartlarda sertifikalandırılmaları olarak belirlenmiştir. Projenin çıktıları, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. (C.1.1.16.) On Birinci Kalkınma Planı Uygulama Eylem Planı (Eylem Planı) çerçevesinde, 2019-2023 Dönemi Stratejik Planına “Amaç 2. Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması” kapsamında üçüncü ve yeni bir hedef olan Hedef 2.3., “Ulusal Raylı Sistem Araştırma ve Test Merkezi'nin

tamamlanarak, Merkez içinde enstitü ve araştırma merkezlerinin bulunduğu bir işletim modelini hayata geçirmek” şeklindedir. Stratejik planımıza dâhil edilen bu hedef Raylı Sistemler ile ilgili sorumlu olduğumuz “Ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesini teminen ulusal ve uluslararası düzeyde hizmet verebilecek Eskişehir’deki Ulusal Raylı Sistemler Test ve Araştırma Merkezi tamamlanması, bağımsız bir yapı tesis edilerek ilgili enstitü ve araştırma merkezlerinin de içinde bulunduğu işletim modeli hayata geçirilmesi” şeklinde belirlenen politika ve tedbirler kapsamında stratejik planımız güncellenmiştir.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitede, araştırma faaliyetleri için ihtiyaç duyulan mali kaynaklar, üniversite genel bütçesinden, öz kaynaklardan ve üniversite dışı kaynaklardan sağlanmaktadır. Anadolu Üniversitesinin kurum dışından sağladığı kaynaklar kurum dışı hibe destek programlarından gelmekte olup AB, TÜBİTAK ve BEBKA projeleri bu kapsamda gösterilebilecek örnek fon mekanizmaları arasındadır.

Anadolu Üniversitesi bünyesinde araştırma ve geliştirme faaliyetlerini izleyen iki ana Birim bulunmaktadır. Bunlardan biri kurumun iç kaynakları ile bilimsel araştırma projelerini destekleyen BAP Koordinasyon Birimi; diğeri ise kurum dışı hibe destek programları ile ilgili çalışmaları yürüten Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM)’dir.

[Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi](#) web sayfası üzerinden Birime ilişkin her türlü süreç bilgilendirmesi, form ve dokümanları araştırmacıların erişimine sunmaktadır. Söz konusu sayfaya Anadolu Üniversitesi web sayfasında “[ARAŞTIRMA](#)” başlığı altından da erişmek mümkündür. Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetleri için oluşturulan kaynakların kullanımında objektif ölçütler belirlenmiştir. Bu bağlamda Üniversite Senatosu tarafından 5/01/2021 tarihli ve 2/1 Sayılı Senato Kararıyla revize edilen “[Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi](#)” ve “[Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi](#)” yürürlüğe konularak, kurumun araştırmaya ayrılan kaynaklarının tahsisine yönelik net ölçütler belirlenmiştir. Bilimsel Araştırma Projelerinin değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması BAP Komisyonunun sorumluluğu altındadır.

Bilimsel araştırma projelerine başvuru süreci de Üniversite tarafından oluşturulan dijital proje yönetim sistemi [ANABAP](#) üzerinden gerçekleştirilmektedir. Yalnızca başvuru değil projelerin hakem değerlendirme süreçleri, rapor faaliyetleri ve mali işlemleri de bu yazılım üzerinden işletilmektedir. Sistemde yetkilerine göre farklılık gösteren 11 ayrı rol tanımlanmıştır. Bunlar; Proje Yürütücüsü, Proje Çalışanı, Alt Birim Yöneticisi, Birim Yöneticisi, Proje Koordinasyon Birimi Yetkilisi, Alan Komisyonu üyesi, BAP Komisyonu üyesi, Hakem/İzleyici, Satın Alma Yetkilisi ve Strateji Yetkilisi’dir. Sisteme giriş yapan kullanıcılar yetkilerine göre alanlara erişebilmekte ve işlemlerini gerçekleştirmektedir. Üniversitenin araştırma geliştirme için oluşturduğu kaynakların kullanımı hakemler aracılığıyla denetim altında tutulmaktadır. Doktora tez projelerinde ise tez izleme komitesi hakem kurulu görevini yerine getirmektedir. Proje yürütücüleri tarafından projenin gelişme, sonuç ve kapanış raporları sisteme kaydedilmekte, sisteme girilen sözleşme tarihi temel alınarak gönderilmesi gereken tarihlerde gönderilmeyen raporlar için savunma raporu istenmektedir. Raporlar hakemler/izleyiciler tarafından değerlendirilirken, rapor değerlendirme işlemleri yine Alan Komisyonu Üyeleri tarafından takip edilmektedir. Devam etmekte olan projelerin faaliyetlerinin beklenen sonuçları karşılamaması durumunda ise belirli koşullar çerçevesinde, proje iptal edilmektedir. İptal edilmiş projeler için satın alınmış her türlü araç, gereç, yazılım, donanım ve malzemeler ilgili birime devredilmektedir. Ayrıca projesi iptal edilen yürütücü de 3 yıl süreyle yeni bir proje başvurusunda bulunamama yaptırımıyla karşı karşıya kalmaktadır. ANABAP yazılımının hem kullanıcılar hem de süreçlerin idari boyutunu takip eden BAP Koordinasyon Birimi tarafından geribildirimde bulunulan iyileştirmeye açık yanları değerlendirmeye alınmış ve 2022 yılında proje yönetim süreci yazılımında iyileştirme kararı alınarak BAPSİS isimli proje süreçleri yönetim sisteminin satın alınmasına ilişkin işlemler başlatılmıştır. BAPSİS yazılımının 2023 yılında kullanıcıların erişimine açılması planlanmaktadır.

Kurum dışı hibe destek programlarından faydalanmaya yönelik hizmetlerden sorumlu [ARİNKOM](#) faaliyetlerini projeler, üniversite-sektör iş birliği, fikri ve sınai haklar, bilginin ve teknolojinin ticarileşmesi, girişimcilik gibi ana kategoriler üzerinden gerçekleştirmektedir. Anadolu Üniversitesi

2019-2023 Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedefler ve performans göstergeleri ile söz konusu kurum dışı araştırma destekleri ve bunlardan faydalanma durumlarının izlenmesi sağlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarında TÜBİTAK, Avrupa Birliği gibi kurumların fon mekanizmalarından yararlanarak kurum dışı hibe destekleri almaktadır. Bunun yanı sıra kurum dışı iş birlikleri geliştirerek hem çok ortaklı araştırmalara imza atmakta hem de söz konusu kurumların kendi öz kaynakları ile destekledikleri çalışmalarda ana araştırma sorumlusu olarak yer almaktadır. Örneğin; Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), Birleşmiş Milletler Kadın Birimi (UN Women), Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP), Türkiye Barolar Birliği gibi sivil toplum kuruluşları ile sürdürülebilir iş birliği kapsamında yapılan projeler bu kapsamda ön plana çıkmıştır.

Üniversitede yürütülen Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin çıktılarının izlenmesi de önem arz eden konular arasındadır. Bu doğrultuda Üniversitenin öncelikli hedefi “değer yaratmaktır”. Elde edilen teknoloji tabanlı ürünler, “[Anadolu Üniversitesi Fikrî ve Sınai Mülkiyet Hakları, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileştirilmesi Politika ve Esasları](#)” ile “[Girişimcilik Politika ve Esasları](#)” kapsamında koruma altına alınmakta, ticarileştirilmekte ve girişimcilik kapsamında değerlendirilmektedir (C.1.2.1., C.1.2.2.).

Anadolu Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Değerlendirme Kurulu, Üniversitenin fikri ve sınai haklarla ilgili politikalarını belirler. Kurulun Üniversiteden çıkan her türlü fikir ürününün korunması için ulusal ve uluslararası başvuru yapılıp yapılmayacağına kararını almak; hak sahipliği konusunda gerekli kararları almak; Patent veya faydalı model belgelerine ilişkin yıllık ücretlerin yatırılması ile tasarımların ve markaların süresinde yenilenmesi kararlarını vermek ve uygulamak gibi görevleri bulunmaktadır. Kurulun işleyişine, görev ve sorumluluklarına ilişkin her türlü ayrıntı “Anadolu Üniversitesi Fikrî ve Sınai Mülkiyet Hakları, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileştirilmesi Politika ve Esasları” çerçevesinde tanımlanmıştır. Anadolu Üniversitesi, başvuru veya tescil ettirilen Patent ve Faydalı Model için BAP kapsamında “[Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi](#)” ile belirli puanlar karşılığında proje sunma olanağı sağlamaktadır. Bu projelerle öğretim elemanlarının bilimsel çalışmaları için gerekli olan araç-gereç vb. ihtiyaçları karşılanmakta ve yurt dışı kongrelere katılımları desteklenmektedir. Bu kapsamda Üniversitede 2022 yılı içerisinde fikri ve sınai hak mülkiyet haklarına konu başvuru ve tescil çalışmaları incelendiğinde 6 ulusal patent başvurusu yapılmış ve daha önceki yıllarda başvurusu yapılan ulusal patentin 15’ine tescil alınmış iken 2022 yılında 6 uluslararası patent başvurusu yapılmış ve 1 Avrupa patent tescili alınmıştır. Patent Effect tarafından hazırlanan raporda 2022'nin ilk 6 ayında Türkiye'nin Avrupa Patent (EP) başvuru şampiyonları listesinde Anadolu Üniversitesi ilk 10'da yer almıştır (C.1.2.3.).

Ayrıca ANAÇ Kuluçka Merkezi, yürüttüğü “TÜBİTAK BİGG-Team Teknogirişim Programı” ile sadece Anadolu Üniversitesi öğrencileri ve öğretim elemanlarının değil, ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin hayata geçirilmesine destek vermektedir. ANAÇ Kuluçka Merkezi ulusal düzeyde tüm teknoloji tabanlı iş fikirlerinin yatırımcıyla buluşmasına uygun bir platform sunmakta ve şirketleşme süreçlerine yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır (C.1.2.4.).

Üniversitemiz, girişimcilik ekosistemine katkı sağlamak amacıyla öğrenciden akademisyene, akademisyenden Eskişehir ve bölgesinde faaliyet gösteren girişimcilere özel çeşitli girişim hızlandırıcı programları da düzenlemektedir. “Startupus Girişim Atölyesi Programı”, üniversite öğrencilerinin iş fikirlerini hayata geçirmesini destekleyen ve olgunlaşmasını sağlayan bir girişimcilik programıdır. Program sonunda öğrencilerin inovatif iş fikirlerinin olgunlaşması beklenmekte ve mezun olduklarında girişimcilik desteklerine başvuru yapabilmeleri için gerekli olan alt yapıyı oluşturmaları hedeflenmektedir. 2022 yılında gerçekleştirilen Startupus Girişimcilik Atölyesi’ne 10 girişim başvurusu alınmış olup 8 ekip programa dahil edilmiştir. Programı başarı ile bitiren tüm girişimci adaylarına katılım ve başarı sertifikaları verilmiştir. İlk 3’e giren girişimcilere ödül verilmiştir (C.1.2.5.). “Akademik Girişim Yönlendirme Programı”yla Eskişehir ve çevresindeki üniversitelerdeki akademisyenlerin yenilikçi fikirlerini ticarileştirmelerine destek sağlanmaktadır. 2022 yılı içerisinde 8 akademisyen bu programdan yararlanmıştır. “Akademik Girişim Geliştirme Programı”yla şirket kurmuş ve/veya şirket kurma aşamasında olan, başlangıç ya da prototip seviyesinde ürünü olan teknoloji odaklı bir iş fikrine sahip akademisyenler desteklenmektedir. 2022 yılında toplamda 5 akademisyen girişimci hızlandırıcı programı başarıyla tamamlamıştır. TechUP+

Teknoloji Odaklı Hızlandırıcı Program, Eskişehir ve bölgesinde faaliyet gösteren teknoloji odaklı iş fikrine sahip ve en az MVP seviyesinde olan yatırım ihtiyacını karşılamak amacıyla yola çıkan firmalara yönelik eğitim, mentorluk ve danışmanlık hizmetlerinden oluşan bir hızlandırıcı programdır.

2022 yılında yürütülen hızlandırıcı programa 8 firma dahil edilmiştir. Bu firmalara, 4 aylık çevrim süresi içerisinde toplamda 36 saatlik eğitim ve 64 saatlik mentor hizmeti verilmesi planlanmıştır. BiGG TEAM Girişimcilik Destek Programı Eskişehir ve Bölgesinde Ar-Ge ve teknoloji tabanlı girişimciliği geliştirmek amacıyla Anadolu Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi ve Eskişehir Teknik Üniversitesi'nin ortaklığında hazırlanmış; TÜBİTAK tarafından Eskişehir ve bölgesinde Uygulayıcı Kuruluş olarak görevlendirilmiştir. BiGG TEAM Girişimcilik Destek Programı faaliyetleri bu Üniversitelerin TTO'ları olan; ARİNKOM TTO ve ETTOM tarafından uygulanmaktadır. Program, teknoloji ve yenilik odaklı iş fikirlerini, katma değer ve nitelikli istihdam yaratma potansiyeli yüksek teşebbüslere dönüştürmeleri için fikirden pazara kadar olan faaliyetleri desteklemektedir. BiGG TEAM Girişimcilik Destek Programı kapsamında 2022-1 ve 2022-2 Yeşil Büyüme dönemi faaliyetleri tamamlanmıştır. 2022-1 çağrı döneminde toplam 38 girişimcinin başvurusu alınmış olup, 21 tanesi 1. Aşamaya geçmeye hak kazanmıştır. Değerlendirme Kurulu sonrasında 12 girişimci belirlenerek ilgili eğitim ve mentorluk hizmetlerini başarı ile tamamlamasının ardından 2. Aşamaya geçmeye hak kazanmıştır. BiGG TEAM Girişimcilik Destek Programı 2022-1 çağrı dönemi kapsamında 7 girişimcimiz destek almaya hak kazanmıştır. 2022-2 Yeşil Büyüme çağrı dönemi kapsamında ise toplam 30 girişimcinin başvurusu alınmış 21 tanesi 1. Aşamaya geçmeye hak kazanmıştır. Gerçekleştirilen Değerlendirme Kurulu toplantısı ile birlikte BiGG programına uygun olan 7 girişimcimize gerekli olan eğitim ve mentorluk hizmetleri sağlanarak 2. Aşamaya yönlendirilmiştir. BiGG TEAM Girişimcilik Destek Programı 2022-2 Yeşil Büyüme çağrı döneminde 2 girişimcimiz destek almaya hak kazanmıştır (C.1.2.6.).

Girişimcilik konusunda Eskişehir genelinde destek ve hizmet sağlayıcısı yetkinliğine ulaşan ARİNKOM TTO kendi özgün programlarının yanı sıra diğer kurum ve kuruluşların girişimcilik faaliyetlerine de destek vermektedir. Örneğin; BEBKA desteği ile kurulan Eskişehir Milli Eğitim Girişimcilik Merkezi'nde liseli öğrencilere girişimcilik eğitimleri verilmekte ve eğitimler sonunda da Girişken Gençler İş Fikri Sunum Yarışması düzenlenmektedir. Söz konusu eğitimlerin müfredatının oluşturulması ve eğitimlerin verilmesi, ARİNKOM TTO tarafından gerçekleştirilmekte olup İş Fikri Sunum Yarışmasında da jüri olarak temsil görevi gerçekleştirilmektedir. Bu sayede Ar-Ge ve inovasyon süreçlerinin toplumsal katkı boyutu ön planda tutulmakta, kurumlar arası iş birliği güçlendirilmekte ve değer yaratma amacıyla ekosisteme hizmet edilmektedir (C.1.2.7.).

Anadolu Üniversitesi araştırma çerçevesinde stratejik ortaklıklar kurma, ulusal politika belgelerinde belirtilen araştırma alanlarında projeler geliştirme ve araştırmanın toplumsal katkı boyutunu en üst düzeyde tutmaya yönelik girişimlerini KÜSİ çalışmaları kapsamında da sürdürmeye devam etmektedir. Örneğin; 2022 yılında Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Millî Eğitim Bakanlığı ile kontratlı proje olarak gerçekleştirilen "Yabancılarla Harmanlanmış Türkçe Öğretimine Yönelik E-Öğrenme Yönetim Sisteminin Geliştirilmesi" projesi bu alanda sunulabilecek örnek çalışmalardan biridir. Benzer şekilde KOSGEB, Sağlık Bakanlığı ve çeşitli sivil toplum kuruluşları ile yürütülen çalışmalara ilişkin ayrıntılı açıklama Toplumsal Katkı başlığı altında ele alınmıştır.

Üniversitemizin AKADEMA isimli kitlesel çevrimiçi açık ders platformu, açık eğitim kaynakları içermektedir ve dileyen herkesin erişimine açıktır. Bu platform, Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerinin çıktılarının yaygınlaştırılması için de bir arayüz sunmaktadır. Özellikle AB projelerinden geliştirilen özgün ders içeriklerinin Avrupa'nın genelinde erişime açık olarak sunulması için özgün bir platform sağlanmıştır. Örneğin; 2022 yılında desteklenmeye hak kazanan VOICEU isimli Jean Monnet Module projesi kapsamında oluşturulan [Farklılık İçinde Birlik: Avrupa Birliği'nin Kültür Politikası](#) isimli 6 modülden oluşan derse ve ders materyallerine AKADEMA üzerinden erişmek mümkündür. Araştırma çıktılarının açık erişim üzerinden kullanıma sunulması hem yaygın etkiyi arttırmakta hem de araştırmaların toplumsal katkısı boyutunu güçlendirmektedir (C.1.2.8.).

Üniversitenin araştırma altyapısında araştırma fonları ve insan kaynağının yanı sıra fiziksel ve

teknik imkânlar sunan laboratuvarlar ve araştırma merkezleri de bulunmaktadır. Tüm öğretim elemanlarının kullanımına açık bu altyapılar aynı zamanda Üniversitenin girişimcilik programlarında yer alan girişimcilerin çalışmalarında ve üniversite-sektör iş birliği çalışmalarında da aktif olarak faydalanılan alanlardır. Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Merkezi (BİBAM), Eczacılık Fakültesinde yer alan Merkezi Araştırma Laboratuvarı (MERLAB) gibi araştırma ve analizlerin yapılabileceği laboratuvarlar, Engelliler Araştırma Enstitüsü, Gelişimsel Araştırma Biriminde yer alan İnsan Davranışı Analizi (NOLDUS) Laboratuvarı ve Fizyo-Psikolojik Denge Laboratuvarı bu alanda verilebilecek örneklerdir. Üniversitenin öne çıkan araştırma alanlarından olan özel eğitim alanında da farklı ve Türkiye’de ilk olma özelliği taşıyan araştırma ve uygulama birimleri bulunmaktadır. Bu birimler arasında; Engelliler Araştırma Enstitüsü, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLKOM), İştme Engelli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÇEM), Üstün Yetenekli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP) yer almaktadır. Bu birimler ulusal ve uluslararası düzeyde özel gereksinimli bireyler için özel eğitim alanında önemli çalışmalar yürütmektedir. Örneğin; Türkiye’nin ilk yerli zekâ ölçeği ANADOLU-SAK Intelligence Scale (ASIS) adıyla ÜYEP tarafından Milli Eğitim Bakanlığı desteğiyle Anadolu Üniversitesinde geliştirilmiştir. “ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi” gibi birimler de hem kentin girişimcilerine hem de öğretim elemanları ve öğrencinin erişimine açık, ücretsiz hizmetler sunmaktadır.

[Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi](#), Üniversitenin araştırma altyapısının en güçlü ve en önem arz eden unsurlarından biridir. Birimlerden gelen taleplere bağlı olarak her yıl içeriği geliştirilen ve zenginleştirilen Kütüphane, tüm sayısal sıralamalara göre Türkiye’deki üniversite kütüphaneleri arasında ön sıralarda yer almaktadır. Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi; 7 gün, 24 saat hizmet vermektedir. 12.330 m²’lik bir alanda kurulu olup 25 bireysel, 10 ortak kullanıma açık okuma ve çalışma salonu bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi Kütüphanesinden erişilebilen e-kaynak sayısı 729.725’ye ulaşmıştır. Oluşturulan araştırma altyapısının etkin kullanımı için Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan Hedef 1.3., “Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmak” olup; kütüphaneden erişilebilen elektronik kaynak sayısını arttırmak, kullanımını ve erişimini yaygınlaştırmak amacıyla, yıllık bazda kullanıcı sayısı izlenmektedir. Bu bağlamda 2022 yılında kütüphane kullanıcı sayısı 50.075 olmuştur. Anadolu Üniversitesi Merkez Kütüphanesinde 2022 Aralık ayı itibarıyla 342.099 basılı kitap, 415.812 adet e-kitap (abonelik dahil) olmak üzere toplam 757.911 adet kitap bulunmakta, 244.501 adet e-materyal (örn., rapor, bülten, bildiri, video, istatistik) ile kütüphane tarafından sunulan 69.412 adet elektronik dergi mevcuttur. Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi’nde kütüphanenin tüm kaynak ve hizmetlerinden maksimum düzeyde yararlanılabilmesi için lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyindeki öğrencilere Danışma Birimi ve E- Kaynaklar Birimi iş birliği ile eğitim programları düzenlenmektedir. Eğitimlerin içeriği talep eden araştırmacıların (akademisyen ya da öğrenci) ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanmaktadır (C.1.2.9.). Bu sayede Üniversitenin diğer araştırma ve geliştirme birimlerinde olduğu gibi Kütüphane’de de insan kaynağının gelişimini destekleyen temel eğitimlere yer verilmektedir.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi tarafından üretilen tüm yazılı ve görsel materyallerin yer aldığı çevrimiçi bir veri tabanı olan “[Açık Kütüphane](#)” Nisan 2018’de faaliyete geçirilmiştir. Açık Kütüphane’nin içerisinde Açıköğretim Sisteminin kuruluşundan başlayarak, yer alan bütün arşiv videoları ve kitapları bulunmaktadır. Bununla birlikte Anadolu Üniversitesine ait geniş nadir eser ve mikrofilm koleksiyonu da elektronik ortama taşınarak öğrencilerin kullanımına açılmıştır. Anadolu Üniversitesinde yapılan projeler, bildirimler, süreli yayınlar da Açık Kütüphaneye birlikte öğrencilerin rahatlıkla ulaşabileceği bir konuma erişmiştir. Erişilebilirlik konusuna her alanda önem veren Üniversitenin Açık Kütüphane bünyesinde sunduğu sesli kitap uygulamaları da sadece görme engelli üyeler yararlanabilmektedir ve 1569 parçadan oluşmaktadır. Bu kapsamda Ayrıca Açık Kütüphanede Üniversitenin öğretim elemanları tarafından hazırlanan Türk Klasikleri serisi de yer almaktadır. Açık Kütüphanede Aralık 2022 itibarıyla 804 arşiv ders kitabı, 1.337 arşiv videosu, 841 nadir kitap ve 43.230 sayfa mikrofilm ve 3.440 sayı yerel gazete bulunmaktadır.

Üniversitenin Stratejik Planında yer alan “Toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini arttırmak” (H.3.1.) doğrultusunda sürdürülebilir kalkınmaya yönelik iş birlikleri yönünde adımlar atılmıştır. Bu

çalışmaların çıktısı olarak da 2022 yılında Birleşmiş Milletler'in küresel girişimi Sustainable Development Solutions Network ([Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı – SDSN](#)) üyesi olmaya hak kazanmıştır. Üniversitemiz sürdürülebilir kalkınma amaçları ile ilişkili alanlarda eğitim, farkındalık, iş birlikleri ve çözüm girişimleri konularında faaliyet gösterecek bu ağın bir parçası olarak yeni iş birlikleri ve fırsatlar için önemli bir gelişmeye imza atmış ve uluslararası ağda Türkiye'yi temsil eden 29 kurumdan biri olmuştur (C.1.2.10., C.1.2.11.).

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Anadolu Üniversitesi'nin 2022 yılı doktora programları Sosyal Bilimler Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Güzel Sanatlar Enstitüsü olmak üzere 4 enstitü bünyesinde sunulmuştur. Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 26, Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 16 ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 9 doktora programı bulunmaktadır. Ayrıca Güzel Sanatlar Enstitüsü tarafından 12 sanatta yeterlik programı yürütülmektedir. Bu programlarda 2022 yılında doktora ve sanatta yeterlik programına kayıtlı toplam 1.530 öğrenci sayısı mevcuttur. 2022 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 26 doktora programından 145, Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 16 doktora programından 52, Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 9 doktora programından 16 ve Güzel Sanatlar Enstitüsü bünyesindeki 12 sanatta yeterlik programından 21 öğrenci mezun olmuştur.

Doktora öğrencileri, Üniversitemiz birimlerince düzenlenen proje eğitimleriyle araştırma olanakları konusunda düzenli olarak bilgilendirilmektedirler. Bu kapsamda danışman öğretim üyelerine kurum içi ve kurum dışı araştırma projelerine başvuru süreçleri ve proje yönetimi konularında sürekli destek sağlanmaktadır. Doktora tez çalışmaları BAP projeleri kapsamında yurtdışı ve yurtiçi kongre katılım desteği dahil olmak üzere birçok açıdan desteklenmektedir. Benzer şekilde özellikle TÜBİTAK 1002 Hızlı Destek Programı da doktora öğrencilerinin tezlerini projelendirmelerine ve söz konusu projelerde yürütücü olmalarına imkân sağladığı için Üniversitemiz tarafından sıklıkla duyuru ve bilgilendirmesi yapılan hibe destek programlarından (C.1.3.1.). Doktora öğrencileri ve danışmanlarının programa ilgisi her geçen gün artmakta, doktora öğrencileri eğitim süreçlerinde bir TÜBİTAK projesi yürütücüsü olma deneyimini yakalayabilmektedir. Bu Programın tanıtılmasından, başvuru süreçlerinde destek verilmesinden ve kabulünden sonra sözleşme süreçlerinde hizmet verilmesinden ARİNKOM sorumludur. Hem BAP, hem TÜBİTAK hem de diğer destekleri tanıtmak için tez önerisi kabul edilen öğrenciler ve danışmanlarına bilgilendirme e-postaları ve [tanıtım videoları](#) linki iletilmektedir (C.1.3.2., C.1.3.3.).

Yükseköğretim Kurulu, ülkenin kalkınma hedefleri yönünde ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirme hedefi ile 2016-2017 eğitim öğretim yılı Bahar dönemi itibarıyla başlattığı YÖK 100/2000 Doktora Projesi ile 100 öncelikli alanda doktora öğrencilerine burs desteği sağlamaktadır. 2022 yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 11 doktora öğrencisi, Sosyal Bilimler Enstitüsünde 23 doktora öğrencisi ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nde 4 doktora öğrencisi YÖK tarafından öncelikli alanlarda sağlanan 100/2000 Burs Programlarından yararlanmıştır.

Anadolu Üniversitesinde doktora sonrası programlarına ilişkin uygulamalar bulunmamaktadır. Ancak doktorasını tamamlayan araştırmacılar genel amaçlı projeler kapsamındaki projelerde araştırmacı olarak istihdam edilebilmektedir. Ayrıca araştırmacılar TÜBİTAK projeleri kapsamında doktora sonrası (post-doc) araştırmacı olarak yer alabildiği gibi TÜBİTAK 2218 ve 2219 gibi doktora sonrası araştırma burs programlarından da yararlanabilmektedir. Uluslararası çalışmalarda da Marie S. Curie gibi programlara başvurabilmektedir. 2022 yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 1 doktora öğrencisi "TÜBİTAK 1512 -Girişimcilik Destek Programı"yla şirket kurmuş, 1 doktora sonrası araştırmacının da "TÜBİTAK BİDEB 2218 - Yurt İçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı"na başvurusu kabul edilmiştir.

3 milyondan fazla mezunuyla dünyanın en büyük uzaktan eğitim sağlayıcılarından biri olan Anadolu Üniversitesi, dünya çapında bir milyondan fazla öğrenciye yükseköğrenim sunmaktadır. Anadolu Üniversitesi Açık Öğretim Sistemi 2022 yılında 40. yılını kutlarken açık ve uzaktan eğitim alanında dünya çapındaki araştırmacılara Kurumsal Burs Programı ([Anadolu-Institutional Fellowship Program](#)) ve Bireysel Burs Programı ([Anadolu-Individual Fellowship Program](#)) ödülleri verilmiştir. Bu programların amacı araştırmacılar ve yükseköğretim kurumları arasında sürdürülebilir işbirliğini oluşturmak ve sürdürmek ve açık ve uzaktan eğitim alanında araştırmacılar

ve yükseköğretim kurumları arasında bilgi alışverişini teşvik ederek ortaklıkları ve ağları artırmaktır. Kurumsal Burs Programı ICDE, EADTU, EDEN, AAOU ve COMSTECH-CINVU üyesi kurumlar akademik personeline sunulurken; Bireysel Burs Programı bağımsız araştırma yürüten ve açık ve uzaktan eğitim alanına katkı sağlayan araştırmacılara verilmektedir (C.1.3.4).

Anadolu Üniversitesinden doktora derecesiyle mezun olan öğrenciler Mezunlar Birliği aracılığıyla takip edilmektedir. 2022 yılında doktora derecesi ile mezun olan 261 öğrenciden 122'si mezuniyetten önce iş bulmuş, 80 mezunun istihdam bilgisine ulaşılamamıştır. İstihdam olanağı bulan 181 öğrenciden 10'u Millî Eğitim Bakanlığı ve belediyelerde, 54'ü özel sektörde ve 117'si akademik kadroda istihdam olanağı bulmuştur.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1.15. Oyun ve Animasyon Geliş. Merk Projesi.pdf](#)
- [C.1.1.1. AÜ 2019-2023 Stratejik Planı.pdf](#)
- [C.1.1.2. AÜ Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [C.1.1.3. AÜ Rektör Yardımcıları Görev Dağılımları.pdf](#)
- [C.1.1.4. YÖK BAP Hakkında Yönet.docx](#)
- [C.1.1.5. AÜ BAP Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1.6. AÜ Sektör Destekli BAP Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1.7. AÜ ARİNKOM Yönergesi.pdf](#)
- [C.1.1.8. Araştırma Seminerleri \(ARSEM\) Duyurusu.jpg](#)
- [C.1.1.9. AÜi Ar-Ge ve İnov Birim ve Süreç Rehberi.pdf](#)
- [C.1.1.10. BAP YATP İçin Değerlendirme Kriterleri.pdf](#)
- [C.1.1.11. AÜ Başvuru Koşulları.pdf](#)
- [C.1.1.12. AÜ Tebrik Mektubu ve Tebrik Duyuru.docx](#)
- [C.1.1.13. AÜ Değerlendirme Ölçütleri .pdf](#)
- [C.1.1.14. Bursa Eskişehir Bilecik Bölge Planı.pdf](#)
- [C.1.1.16. URAYSİM Projesi.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.2.1. Fikri Haklar Politika ve Esasları.pdf](#)
- [C.1.2.2. Girişimcilik Politika ve Esasları.pdf](#)
- [C.1.2.3. “2022 Avrupa Patent Başvuru Şampiyonları”.pdf](#)
- [C.1.2.4. BİGG Girişimcileri Örnekleri.PNG](#)
- [C.1.2.5. STARTUPUS Girişimcilik Atölyesi.pdf](#)
- [C.1.2.6. BİGG TEAM Kazananlar .PNG](#)
- [C.1.2.7. Girişken Gençler Projesine Katkı.PNG](#)
- [C.1.2.8. AKADEMA İçerik Örnek.PNG](#)
- [C.1.2.9. Kütüphane Eğitim Programları.pdf](#)
- [C.1.2.10. SDSN Türkiye Üyeleri Listesi.PNG](#)
- [C.1.2.11. SDSN Üyeleri Arasında.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3.1. Anadolu Üniversitesi TÜBİTAK 1002 Afiş.jpg](#)
- [C.1.3.2. Tez Önerisi Sonrası Bilgilendirme.PNG](#)
- [C.1.3.4.Fellowship Programları Haberi.pdf](#)
- [C.1.3.3. ARİNKOM Tez Konusu Belirlendikten Sonra .pptx](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Anadolu Üniversitesinde araştırmacıların işe alınması, işe alınması için gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığı ve atanması yürürlükteki mevcut işe alma/atanma ile ilgili mevzuatın getirdiği kriterler vasıtasıyla sağlanmaktadır. Araştırmacıların yapmış olduğu bilimsel makale, sanatsal performans, proje, ulusal/uluslararası kongre/çalıştay/sempozyum vb. etkinliklerde bildiri sunma, araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. İlk kez 1999 yılında belirlenen “[Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri](#)” zaman içinde geliştirilmiş ve Üniversite Senatosu tarafından, 9/2/2016 tarihli ve 2/1 sayılı karar ve son olarak 29.01.2019 tarihli ve 1/1 sayılı Senato Kararıyla kabul edilen ve 01 Haziran 2020 tarihinden itibaren kullanılmaya başlamıştır. Ağustos 2023 itibariyle geçerli olacak yeni ölçütlerin linkini de verelim.

Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri ile Profesör, Doçent ve Dr. Öğretim üyesi olarak atanabilmek için gerekli asgari puan ve koşullar yenilenmiştir. Profesörlük kadrosu için; 2547 sayılı Kanununun 26 (a) maddesinde yer alan başlıca araştırma eseriyle birlikte, araştırma, yayın ve eğitim-öğretim faaliyetleri ile Üniversite tarafından belirlenen puanların da alınması, Doçentlik kadrosu için; doçentlik belgesi alındıktan sonra, araştırma, yayın ve eğitim-öğretim faaliyetleri ile Üniversite tarafından belirlenen puanların da alınması, Dr. Öğretim Üyesi kadrosu için; doktora veya sanatta yeterlilik derecesi alınmış olması, mevzuat gereği yapılan yabancı dil sınavının haricinde Üniversitelerarası Kurul tarafından doçentlik için öngörülen yabancı dil puanının sağlanmış olması ve araştırma ve yayın faaliyetleriyle Üniversite tarafından belirlenen puanların da alınması zorunludur. Doktor öğretim üyeliğine yeniden atamalarda da ilk atamada istenen koşulların ve ek olarak eğitim-öğretim koşulunu tekrar sağlamış olması gerekmektedir. Daha önce yürürlükte olan değerlendirme ölçütlerine göre Dr. Öğretim üyesi kadrosuna atanabilmek için asgari 120 puan, Doçent ve Profesör kadrosuna atanabilmek için asgari 450 puan toplama şartları aranırken; yenilenen değerlendirme ölçütlerine göre Dr. Öğretim üyesi kadrosuna atanabilmek için asgari 160 puan, Doçent ve Profesör kadrolarına atanmak için sosyal bilimler alanlarında 600 puan, fen ve sağlık bilimleri alanlarında ise asgari 1200 puan toplamak şeklinde güncellenmiştir. Anadolu Üniversitesinde “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri” kullanılarak adil ve objektif bir yaklaşımla atama terfi kriterlerinin yeterli seviyede olması güvence altına alınmaktadır (C.2.1.1.).

Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği proje gelişme-sonuç raporları ve her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporlarıyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Anadolu Üniversitesinde araştırma kadrosunun performansının artırılmasını teşvik etmek için çeşitli imkânlar sunulmaktadır. Uluslararası konferanslara katılma konusunda proje kapsamında olması koşuluyla bildirisini olanlara destek verilmekte, SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI gibi indekslerce taranan dergilerde makale yayınlayanlara da yayın teşvik ödülü verilmektedir. 2021 yılı içerisinde; Social Sciences Citation Index (SSCI), Arts and Humanities Citation Index (AHCI) indekslerinde taranan

dergilerde en az 1 adet makale yayımlamış olmak, Science Citation Index (SCI) veya Science Citation Index Expanded (SCI-E) indekslerinde taranan dergilerde en az 3 adet makale yayımlamış olmak, Üniversitelerarası Kurul (ÜAK) temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde ve International Scientific Indexing (ISI) Database'e giren ilgili indekslerde veya SCOPUS'da en az 2 adet makale yayımlamış olmak, ULAKBİM (TR-dizin) de taranan dergilerde en az 4 adet makale yayımlamış olmak, koşullarından birini sağlayan Anadolu Üniversitesi akademisyenlerine "[Makale Performans Ödülü](#)" verilmektedir. 2022 yılında düzenlenen törenle kriterleri sağlayan 62 öğretim elemanına 2021 Makale Performans Sertifikası ödülü verilmiştir.

2021 yılı içerisinde SSCI, AHCI indekslerinde taranan dergilerde 2 adet makale yayımlamış olmak, SSCI, AHCI indekslerinde taranan dergilerde 1 adet makale ve ÜAK temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde yani ISI Database'e giren ilgili indekslerde veya SCOPUS'da taranan dergilerde 2 adet makale yayımlamış olmak, ÜAK temel alanlarında tanımlanan (Sağlık Bilimleri Temel Alanı hariç) uluslararası alan indekslerinde ve ISI Database'e giren ilgili indeksler veya SCOPUS'da taranan dergilerde 4 adet makale yayımlamış olmak, SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde 6 adet makale yayımlamış olmak, SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde 5 adet makale ve ÜAK temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde ve ISI Database'e giren ilgili indeksler veya SCOPUS'da taranan dergilerde 2 adet makale yayımlanmış olmak, koşullarından birini sağlayan Anadolu Üniversitesi akademisyenleri 2022 yılında Akademik Başarı Ödülü almaya hak kazanmıştır. 2022 yılında düzenlenen törenle kriterleri sağlayan 28 öğretim elemanına [Akademik Başarı Ödülü](#) verilmiştir.

2022 yılında Akademik Üstün Başarı Ödülü'nü ise 19 öğretim elemanı almıştır. Bu ödülü alabilmek için 2021 yılı içerisinde SSCI, AHCI indekslerinde taranan dergilerde 3 adet makale yayımlamış olmak, SSCI, AHCI indekslerinde taranan dergilerde 2 adet makale ve ÜAK temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde ve ISI Database'e giren ilgili indeksler veya SCOPUS'da taranan dergilerde 2 adet makale yayımlamış olmak, SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde 9 adet makale yayımlamış olmak, SCI veya SCI-E indekslerinde taranan dergilerde 8 adet makale ve ÜAK temel alanlarında tanımlanan uluslararası alan indekslerinde yani ISI Database'e giren ilgili indeksler veya SCOPUS'da taranan dergilerde 2 adet makale yayımlamış olmak, koşullarından birini sağlamak gerekmektedir (**C.2.1.2.**).

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmek için Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır. Yayın ve Araştırma Teşvik Projesine başvurabilmek için; üniversite dışı kaynaklar tarafından duyurulan veya desteklenen ulusal ve uluslararası bilimsel araştırma projesi, TÜBİTAK sınıflandırmasına göre A ve B sınıflandırmasında yer alan yayınlar, sınai haklar (ulusal ve uluslararası tescil, Patent başvurusu, henüz tescillenmemiş ancak uluslararası araştırma ofislerinden araştırma raporu alınmış çalışmalar, ulusal ve uluslararası tasarım tescilleri), ödüller (başvuru sahibinin layık görüldüğü TÜBA, TÜBİTAK ve TTGV ödülleri, Sanayi odaları veya diğer sivil toplum kuruluşları ödülleri, en iyi poster veya en iyi sunum ödülleri, yayınlar maddesinde belirtilen koşullardan herhangi birini sağlayan dergilerde yayımlanan makalelerin almış olduğu en çok atıf veya aynı kollardaki dergilerde yapılan hakemlikler için en iyi hakemlik ödülü) ile alınan puanlar Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından [BAP Yönergesi](#) kapsamında değerlendirilerek desteklenmektedir. Bununla birlikte Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminer/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu teşviklerin nasıl ve ne şekilde olacağına Anadolu Üniversitesi Senatosu tarafından karar verilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde akademik personelinin bilimsel araştırma ortamının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi konusunda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda Üniversite adresli yayın sayıları ve kalitesini arttırmak ve iyileştirmek amaçlı "Akademik Makale/Yayın Komisyonu" oluşturulmuştur (**C.2.1.3.**). Bu komisyon, her akademik birimden en az üç üye ile temsil edilmektedir. Akademik birimlerde yayın sayısının artırılmasını teşvik etmek ve birimleri kurumsal olarak güçlendirmek amacıyla [Anadolu Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Dergisi](#) (AJESI), [Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi](#) (AÜSBD) ve [Turkish Online Journal of Distance Education](#) (TOJDE), [Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi](#) (AUAd), [Anadolu Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Dergisi](#), [Turizm Fakültesi Journal of Tourism, Leisure and](#)

[Hospitality](#) (TOLEHO) dergisi ve [Anadolu Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi](#) 'nden oluşan ulusal ve uluslararası içerikli dergiler aktif yayın hayatını sürdürmekte ve düzenli olarak yayınlanmaktadır. Diğer yandan öğretim elemanlarının araştırmalarına destek olmak amacıyla [e-kampüs](#) sistemi aracılığıyla Açıköğretim Sistemi ders materyallerine ulaşımları kolaylaştırılmıştır.

Anadolu Üniversitesi öğretim üyeleri Standford ve Elsevier Üniversiteleri tarafından her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen “dünyanın en etkili bilim insanları listesinde 18 akademisyen ile yerini almıştır (C.2.1.4.).

Üniversitenin Stratejik Planında “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” hedefinin (H.2.2.) performans göstergeleri olarak, “Üniversite-sektör işbirliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, ARİNKOM TTO tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı” belirlenmiştir. Bu hedef doğrultusunda, Anadolu Üniversitesi araştırmacıların bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesini desteklemenin yanı sıra iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin verimli bir düzeyde sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli ortamları oluşturmuştur. ARİNKOM TTO ve Anadolu Üniversitesi ANAÇ Kuluçka Merkezi gibi birimler aracılığıyla Üniversitede araştırma fırsatlarıyla ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları sosyal medya hesapları ve web sitesi üzerinden düzenli olarak yapılmaktadır. Üniversitenin araştırmadan sorumlu birimleri düzenli olarak proje fikirleri geliştirme, proje yazma ve proje geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenleyerek öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir. Bu etkinlikler genele açık olabildiği gibi Birimlerin talebi üzerine belirli çalışma grupları için ve/veya belirli bölümler özelinde de gerçekleştirilebilmektedir (C.2.1.5.). Uygulamalı eğitimlerle proje yazma süreçleri pratiğe dökülmekte, deneyim paylaşım toplantıları ile araştırmacılar arası tecrübe aktarımına olanak sağlanmaktadır. Araştırmalarına kamu kurumlarından, özel sektörden ya da sivil toplum kuruluşlarından ortak ve/veya iştirakçi arayan araştırmacılar için gerekli network ortamı sağlanmaktadır (C.2.1.6.). ARİNKOM tarafından gerçekleştirilen etkinlikler ve/veya sunulan hizmetlerden sonra memnuniyet anketleri ile katılımcı araştırmacıların geribildirimleri alınmakta, alınan geribildirimler doğrultusunda hizmetlerin iyileştirilmesine önem verilmektedir (C.2.1.7.).

TÜBİTAK Ülkemizin 11. Kalkınma Planı'nda, öngörülebilirliği yüksek kamu politikalarıyla, fırsat eşitliğine dayalı, kolay erişilebilir ve vatandaş odaklı kamu hizmetleri sunulması temel amacına uyum sağlama; AB uyum sürecine katkı vermek amacıyla, Avrupa Araştırma Alanının (ERA) öncelikleri ile Türkiye Araştırma Alanı (TARAL) öncelikleri arasındaki uyumu gözeterek Avrupa Araştırma Alanı'nın söz konusu önceliklerinden birisi “ERA Priority 4 on Gender Equality and Gender Mainstreaming in Research” alanına katkı sunma ve TÜBİTAK 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde tanımlanan 5 temel değerden birisi olan “kapsayıcılık” ile Anayasanın 10. Maddesi gereğince eşitlik hükümleri doğrultusunda tüm faaliyetlerinde kadın-erkek araştırmacılar arasında dengenin gözetilmesini önemsemektedir. Bu kapsamda Ar-Ge ve yenilik alanında kadın-erkek araştırmacılar arasında dengenin sağlanması ve korunması adına bu politika temel ilkeleri oluşturmuştur. Anadolu Üniversitesi de araştırmada kadın-erkek fırsat eşitliğinin önemini vurgulamak adına 2022 yılında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği çalışmalarına başlamıştır. Anadolu Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu, Anadolu Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eylem Komisyonu Yönergesi'nin onaylanması ile kurulmuş olup 25 Ekim 2022 tarihinde Komisyon üyesi görevlendirmeleri gerçekleştirilmiştir (C.2.1.8.). Komisyon çalışmalarının ilk çıktısı olarak 2022 yılında bir Tutum Belgesi yayınlanmıştır (C.2.1.9.).

ARİNKOM tarafından 2016 yılından bu yana “Bilimde Kadın” teması ile her yıl 8 Mart tarihinde Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarına katılan kadın öğretim elemanları ve öğrencilerine tebrik/teşekkür sertifikaları verilmekte, bir panel ile bu süreçlerde yer almış kadın araştırmacıların gündemleri üzerine etkinlik yapılmakta ve çalışmaları tanıtan poster sunumlar sergilenmektedir. Bu etkinlik 2020 yılından bu yana “Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyonda Kadın Zirvesi Ödülleri” adıyla gerçekleştirilmektedir. Ar-Ge ve inovasyon süreçlerinde kadın-erkek fırsat eşitliğini vurgulamak ve araştırma alanında kadın akademisyen ve öğrencilerin çalışmalarının görünürlüğünü arttırmak amacıyla sürdürülen bu etkinlik 2022 yılında da gerçekleştirilmiş olup Ulusal Ar-Ge Projesi, Uluslararası Ar-Ge Projesi, Fikri ve Sınai Haklar, Üniversite Sanayi İş Birliği Projesi, Girişimcilik, Proje Tabanlı Staj ve Akademik Danışmanlık Faaliyetleri alanlarında olmak üzere toplam 6 kategoride 40 bilim insanına ödüller verilmiştir (C.2.1.10.). Anadolu Üniversitesi adına

gelenekselleşen bu faaliyet, bilim kadınlarına motivasyon sağlayıp kadınların yükseköğretimdeki varlığını güçlendireceğine inanılarak Ar-Ge ve inovasyon alanında bilim kadınlarının ürettiği çalışmaları ön plana çıkarmayı amaçlamaktadır.

2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Açıköğretim Sisteminin kuruluşunun 40. yılını kutlayan Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim hizmeti veren diğer üniversiteler ile iş birliklerini arttırmak adına sürekli ortak çalışma toplantıları düzenlemektedir. Bu iş birliklerine verilebilecek örneklerden biri Filistin’de bulunan Al-Quds Açık Üniversitesi ile gerçekleştirilmiştir. Anadolu Üniversitesi adına Rektör Prof. Dr. Fuat Erdal, Al-Quds Açık Üniversitesi adına da Rektör Prof. Dr. Samir Najdi tarafından imzalanan uluslararası iş birliği anlaşmasına göre iki kurum personel ve öğrenci değişimleri; ortak araştırma faaliyetleri, akademik projeler ve dersler; seminer ve akademik toplantılara katılım; açık ve uzaktan öğrenmenin tanıtım ve teşviki; basılı akademik yayınların değişimi; soru bankası geliştirme gibi konularda deneyim paylaşımı ve teknik destek ile kısa süreli akademik programlar gibi konularda iş birliğine gidebilecektir (C.2.2.1.). Dünya çapında açık ve uzaktan öğrenmenin geliştirilmesini ve kullanılmasını destekleyen küresel bir kuruluş olarak 2008 yılından bu yana varlığını sürdüren Open Education Global (OE Global) ailesine, 2022 yılında Anadolu Üniversitesi de katılım göstermiştir. OE Global’e üyelikle Anadolu Üniversitesinin sağlayacağı faydaları diğer üyeler ile fikir alışverişinde bulunma ve ortak projeler geliştirebilme, dünya çapında öğrenme-öğretme süreçlerini geliştirmek için çalışan açık eğitim liderleri ve uygulayıcılarından oluşan zengin ve çeşitli küresel bir topluluğa katılma, diğer üyelerin faaliyete geçirdikleri uygulamalar hakkında detaylı bilgi sahibi olma, açık eğitim-öğretim politikası ve stratejisinin geliştirilmesi konusunda iş birliği yapabilme, OE Global yönetim kurulunda söz sahibi olma, OE Global tarafından düzenlenen uluslararası konferanslara ev sahipliği yapabilme, ana strateji ve yenilikçilik seminerlerine katılma, üniversitelerin stratejilerindeki iyi uygulamalardan girdi elde etme, açık ve esnek öğrenme alanında disipline özgü akademik ağlara dâhil olma ve dış ağlar aracılığıyla bağlantılar kurma şeklinde olacaktır (C.2.2.2.). Anadolu Üniversitesi tarafından düzenlenen açık ve uzaktan öğrenme alanının dünyadaki önde gelen konferanslarından biri olan 5. Uluslararası Açık ve Uzaktan Öğrenme Konferansı (5th International Open & Distance Learning Conference – IODL 2022) 28-30 Eylül 2022 tarihleri arasında Üniversite ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir (C.2.2.3.). İş birlikleri, konferanslar, akademik arşivin dijital ortama taşınması, 40. Kuruluş yılı etkinlikleri kapsamında yapılan çok sayıda webinar ile Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi ulusal ve uluslararası iş birliklerini geliştirmiş, var olan iş birliklerini canlı tutabilmiş ve bu alanda yapılacak çalışmalarda teşvik edici bir rol üstlenmiştir.

Üniversite Sanayi İş birliği kapsamında sanayide nitelikli bilgi, nitelikli insan döngüsünün en önemli enstrümanlarından olarak geliştirilen [Proje Tabanlı Staj Programı](#) ARİNKOM TTO tarafından 2012 yılından bu zamana lisans öğrencilerine yönelik yürütülmektedir. Program kapsamında 2022 yılında 8 firmada 13 öğrenci görev almıştır. Bu programdan elde edilen çıktılar firmalar ile üniversite sanayi iş birliğinin sürdürülebilirliğini ve TÜBİTAK Ar-Ge ve yenilik ekosistemini desteklemektedir. Proje Tabanlı Staj Programı hem önemli bir ÜSİ enstrümanı olarak kullanılmış hem de lisans düzeyindeki öğrencilerin istihdamı konusunda ön plana çıkarılmıştır. PTS ile başlayan iş birlikleri düzeyinde bazı çalışmalar kontratlı Ar-Ge’ye dönüşmüş ve TEYDEB 1505 başvuru aşamasına gelmesine katkı sağlamıştır.

Anadolu Üniversitesi, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bağ kurmaktadır. Bu bağlamda, Üniversitenin 2019- 2023 Dönemi Stratejik Planları araştırma hedef ve stratejileri hazırlanırken, ilgili Bakanlıklar, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajansları gibi yerel/bölgesel/ulusal kurum ve/veya kuruluşların kalkınma hedefleri dikkate alınmıştır. TÜBİTAK tarafından yayınlanan “Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları 2003-2023 Strateji Belgesi” ile “Orta Vadeli Program 2018-2020” gibi belgelere ek olarak “Onuncu” ve “On Birinci Kalkınma Planı” gibi üst politika belgeleri göz önünde bulundurulmuştur. 2019-2023 Stratejik Planının ikinci hedefi “Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak” şeklinde olup bu hedefe ilişkin performans göstergeleri yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle bağlantılı olarak hazırlanmıştır. Eskişehir’in TR41 Bölgesinde yer alması nedeniyle Bursa-Eskişehir-Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) tarafından hazırlanan bölgesel kalkınma planları da süreç içinde dikkate alınmıştır. Ayrıca Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi (2014-2023) kapsamında Eskişehir, odağında endüstriyel büyüme olan kentler arasında

değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme sonucunda yakın dönemde Eskişehir ve bölgesinde Üniversite-sektör iş birliği imkânlarının artacağı, üniversitelerle sektörün ortak projelerle eşgüdümlü bir şekilde çalışarak oluşturacağı sinerjiyle bölgedeki istihdam sayısında ve girişimciliğin artmasında önemli bir rol oynayacağı beklenmektedir. Bu bağlamda 2022 yılında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Üreten Şehirler Programı kapsamında Anadolu Üniversitesi'nin yürütücü kurum olduğu "Oyun ve Animasyon Geliştirme Merkezi" BEBKA projesi destek almaya hak kazanmıştır.

Anadolu Üniversitesi 2022 yılında Columbia Üniversitesi'nin [President's Global Innovation Fund](#) desteği kapsamında başarılı bulunan birkaç öneriden biri olarak seçilen "Youth-led Advocacy Initiative for Global Citizenship, Responsibility, and Cooperation" isimli projenin konsorsiyum üyeleri arasında yerini alarak uluslararası araştırma iş birlikleri açısından önemli bir başarıya imza atmıştır. Columbia University, Climate School, Center for Sustainable Development, Columbia University, School of International and Public Affairs, Columbia Global Centers Istanbul – Tunis, [Global MDP](#) (Master's in Development Practice) Program, Bogazici University, Center for Climate Change and Policy Studies, South Mediterranean University (SMU), SDSN Youth - Türkiye ve Tunus'tan oluşan diğer konsorsiyum üyeleri ile birlikte ortak bir araştırma alanı ve eğitim müfredatı geliştirilmesi planlanmaktadır (C.2.2.4.).

Ulusal düzeyde de çok sayıda kamu kurumu, STK ve özel sektör firması ile iş birliği içinde Ar-Ge ve inovasyon temelli çalışmalar sürdüren Anadolu Üniversitesi iş birliklerinin uygulamaya yönelik çıktılarının olmasına büyük önem vermektedir. Özel sektör iş birliğine örnek olarak gösterilebilecek Games United firması ile çalışmalardan biri ARİNKOM - Games United Kuluçka Programı'dır. 2021 yılında başlayan iş birliği, 2022 yılında da devam etmiş ve oyun sektöründe girişimci olmak isteyenlerin hızlandırıcı programına alınarak desteklenmesi ortaklaşa sağlanmıştır. Bu iş birliğinin sürdürülebilir ilerlediğinin bir göstergesi de Games United firmasının BEBKA tarafından desteklenen "Oyun ve Animasyon Geliştirme Merkezi" isimli projede Üniversitemizle ortak olması ve maddi eş finansman sağlamış olmasıdır. TR41 Bölgesi için öncelikli alan olan girişimcilik ve dijital sektörlerde, firmalarla yapılan iş birlikleri Üniversitemizin ilgili sektör temsilcileri ile yakın temasta olduğunu da göstermektedir. Anadolu Üniversitesi aynı zamanda BEBKA tarafından oluşturulan "Animasyon Sektörü Danışma Kurulu"nun da bir üyesidir. Belirli periyotlarda BEBKA koordinasyonunda toplanan kurulda sektörde yer alan firmalar, kamu kurumları, şemsiye organizasyonlarla birlikte animasyon ve yaratıcı sektörlerde iş birliklerine dayalı gelişmelere katkı sağlamaktadır (C.2.2.5.).

Uluslararası iş birlikleri ve üyelikler yoluyla ortak faaliyetlere katılım açısından da Anadolu Üniversitesi'nin geniş bir ağı bulunmaktadır. Uluslararası iş birlikleri açısından verilebilecek örnekler şu şekildedir: EAIE-European Association for International Education/Avrupa Uluslararası Eğitim Birliği, EAEC–European Association for Erasmus Coordinators/Avrupa Erasmus Koordinatörleri Birliği, EUA–European University Association/Avrupa Üniversiteler Birliği, CUMULUS–International Association of Universities and Colleges of Art, Design and Media/Uluslararası Sanat, Tasarım ve Medya Üniversiteleri Birliği, ICMAP–International Council for Medicinal and Aromatic Plants/Uluslararası Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Konseyi, ICDE–International Council for Open and Distance Education/Uluslararası Açık ve Uzaktan Eğitim Konseyi, AAOU–Asian Association of Open Universities/Asya Açık Üniversiteler Birliği, AEC–European Association of Conservatories/Avrupa Konservatuvarlar Birliği, IUTA–Institute for Energy and Environmental Technology/Enerji ve Çevre Teknolojileri Enstitüsü, EDEN–European Distance and E-Learning Network/Avrupa Uzaktan ve E-Öğrenim Ağı, EADTU-European Association for Distance Teaching Universities/Avrupa Uzaktan Öğretim Üniversiteleri Birliği, EAFP–European Association of Faculties of Pharmacy/Avrupa Eczacılık Fakülteleri Birliği, FIP–International Pharmaceutical Federation/Uluslararası Eczacılar Birliği AIC- International Academy of Ceramics/Uluslararası Seramik Akademisi, BSUN–Black Sea Universities Network/Karadeniz Üniversiteleri Ağı, EJTA–European Journalism Training Association/Avrupa Gazetecilik Eğitimi Birliği, CRE Association of European Universities / Avrupa Üniversiteleri Rektörler Birliği.

Anadolu Üniversitesinde öğrenciler Farabi Ulusal Değişim Programı, Erasmus+ ve Mevlâna Uluslararası Değişim Programlarından aktif olarak yararlanmaktadır. Bununla birlikte bu programlar ile gerçekleşen akademisyen hareketlilikleri sayesinde uluslararası araştırma ve ortak proje geliştirme iş birlikleri de desteklenmektedir.

Üniversitenin araştırma performansı ve çıktılarının görünür kılınması için yürütülen çalışmalarla ulusal ve uluslararası iş birliği kurma ve ağ geliştirme çabaları sürekli devam etmektedir. Bu çalışmalar 2022 yılında da sürmüştür. 04-17 Eylül 2022 tarihleri arasında İzmir’de gerçekleşen Expotech - Ar-Ge Ür-Ge İnovasyon Sanayi ve Teknolojileri Fuarı’na katılım gösterilmiştir. 2022 yılında 22- 23 Kasım 2022 tarihleri arasında ÜSİMP Ulusal patent fuarı ve üniversite sanayi işbirliği ulusal kongresi kapsamında ARİNKOM TTO olarak stant açılmıştır. Fiziki olarak gerçekleştirilen bu fuarda farklı sektörlere ait patentlerimiz ile katılım sağlanmış ve sonrasında bazı patentlerimiz için ticarileşme görüşmeleri başlatılmıştır. 12-13 Aralık 2022 tarihlerinde Ticaret Bakanlığı tarafından düzenlenen Türkiye İnovasyon Haftası’na katılım gösterilmiş ve stant açılmıştır (C.2.2.6.). Bu katılımlar sayesinde üniversite-sektör iş birliği başta olmak üzere farklı alanlarda iş birliklerine adım atılması önemsenmektedir.

Anadolu Üniversitesi, Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu (ÜSİMP) üyesidir. ÜSİMP, üniversite-sanayi işbirliği kuruluşlarının kurulmasına, kurumsallaşmasına, kalitesinin ve performansının ve iyileştirilmesine yardımcı olmak misyonu ile hareket eden bir sivil girişimdir. ÜSİMP’in, Eylül 2022 itibariyle, 116 kurumsal üyesi bulunmaktadır. Bu platform kapsamında yürütülen çalışmalarla teknoloji transferi konusunda ulusal politikaların oluşumuna katkı sağlanması, teknoloji transfer uzmanlığının meslek haline gelmesi, bilginin ve teknolojinin ticarileştirilmesi için yürütülen ulusal girişimlere uzmanlık desteği sunulması gibi konularda yer almaktadır. Üniversitenin bu alanda yaptığı katkılar için 2022 yılında ÜSİMP tarafından “Üniversite-Sanayi İş Birliği Buluşmalarına Katkı Veren Uzmanlar” kategorisinde bir teşekkür sertifikası verilmiştir (C.2.2.7.).

Ülkemizde kurulan ortak merkezlerin beşincisi olma özelliği taşıyan ve 3 Nisan 2022’de Yönetmeliğinin Resmî Gazetede yayınlanmasının ardından çalışmalarına başlayan [Es-İBE](#) Uygulamalı Eğitimde İnsan Bilgisayar Etkileşimi Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eskişehir Teknik Üniversitesi (ESTÜ), Anadolu Üniversitesi (AÜ) ve Eskişehir Osmangazi Üniversitesinin (ESOGÜ) ortaklaşa geliştirdiği bir modeldir. Merkez bünyesinde uygulamalı eğitimde öğrenme ve mesleki performans gelişimi amacıyla sanal gerçeklik, artırılmış gerçeklik gibi etkileşimli teknolojilerin tasarımı, geliştirilmesi, uygulanması ve değerlendirilmesine yönelik araştırmalara öncelik verilmesi planlanmaktadır (C.2.2.8., C.2.2.9.).

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1.1. Kadro Başvuruları Değerlendirme Ölçütleri.pdf](#)
- [C.2.1.3. Anadolu Üniversitesi Kurulları ve Komisyonları.PNG](#)
- [C.2.1.4. Anadolu Üniversitesi Etkili Bilim İnsanları Listesi.pdf](#)
- [C.2.1.5. ARİNKOM Bilgilendirme Video Örnekleri.PNG](#)
- [C.2.1.6. ARİNKOM TTO Etkinlik Eğitim Listesi 2022.xlsx](#)
- [C.2.1.8. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu Yönergesi.pdf](#)
- [C.2.1.10. Ar-Ge ve İnovasyonda Kadın Zirvesi Ödülleri.pdf](#)
- [C.2.1.2. 2022-2023 Akademik Yılı Açılış ve Ödül Törenleri.pdf](#)
- [C.2.1.7. ARİNKOM TTO Hiz Değ Ank Mod 4 Fikri Haklar Anketi.pdf](#)
- [C.2.1.9. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Tutum Belgesi.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2.1. Filistin Al-Quds İş Birliği Anlaşması.pdf](#)
- [C.2.2.2. Open Education Global Üyesi.pdf](#)
- [C.2.2.3. IODL 2022.pdf](#)
- [C.2.2.4. Columbia Üniversitesi İş Birliği.pdf](#)
- [C.2.2.5. Eskişehir Animasyon Sektörü Danışma Kurulu.pdf](#)
- [C.2.2.6. Türkiye İnovasyon Haftası.pdf](#)
- [C.2.2.7. ÜSİMP'ten Teşekkür Sertifikası.pdf](#)
- [C.2.2.8. Uyg Eğitim İnsan-Bilgr Etkil Ortak Uyg ve Araşt Merk.pdf](#)
- [C.2.2.9. ES-İBE Yönetve Çalışma Modeli.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Anadolu Üniversitesi araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalarını 2019-2023 Stratejik Planında belirlemiştir. Stratejik Planda bu hedefe ilişkin stratejiler; “Laboratuvar, atölye, stüdyo, kütüphane vb. altyapının kullanımının sürekliliğini sağlamak için önlemler almak”, “Altyapı/araştırma olanaklarına yönelik veri tabanı oluşturmak/temin etmek/güncellemek”, “Mükemmeliyet merkezleri ile ilgili altyapı projeleri geliştirmek” olarak belirlenmiştir. Anadolu Üniversitesi, araştırma altyapısını etkin kullanmak ve geliştirmek için gerekli mali kaynakları oluşturmakta ve fiziki/teknik altyapının uygun ve etkin kullanımına yönelik politikalar geliştirmektedir.

Anadolu Üniversitesinde teknoloji transfer alanında faaliyet gösterebilecek [merkezlerin bilgileri](#) Üniversitenin web sitesinde ARAŞTIRMA başlığı altında yerini almıştır. Laboratuvar ve Stüdyo Hizmetlerinden faydalanmak ve ortak iş birliği geliştirerek Ar-Ge ve inovasyon alanında birliktelikler kurmak isteyen her katılımcı bu alanda sunulan rehber aracılığıyla altyapıyı tanıma imkânına sahiptir (C.3.1.1.) Bu yolla kurulan iş birlikleri ve ortak çalışma faaliyetlerinin izlenmesinden ARİNKOM sorumludur. ARİNKOM TTO 03.10.2017 tarihinden bu yana faaliyetlerini, ISO 9001:2015 standardına uygun biçimde, Bureau Veritas ve TÜRKAK tarafından onaylı olarak sürdürmektedir. Kalite Yönetim Sistem Politikası doğrultusunda uygulanacak [Kalite Yönetim Sistemi](#); ilgili esasları, dokümanları, yetki ve sorumlulukları ve gerekli olan tüm faaliyetler ile tüm TTO'nun birimlerini ve süreçlerini kapsamaktadır. ARİNKOM'un kalite politikası kapsamında tanımlanan izleme ve değerlendirme mekanizması yalnızca Üniversite altyapısı kullanılarak başlatılan iş birliklerini değil Üniversiteden çıkan bilgi ve teknolojileri projelendirme, üniversite - sanayi iş birliği kapsamında eşleştirme, fikri mülkiyet, lisanslama ve girişimcilik destek ve danışmanlık faaliyetlerini de kapsamaktadır (C.3.1.2.).

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini paydaşlarına uyguladığı anketler ile gözden geçirmekte ve paydaşlardan gelen sonuçları analiz ederek iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Bu kapsamda geliştirilen ANABAP Bilimsel Araştırma Projeleri otomasyon programı, araştırma projelerinin, projenin her aşamasında gözden geçirilmesini ve kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin denetlenmesini sağlamaktadır. Bilimsel araştırma projelerinin oluşturulmasına olanak veren ve bu projelerin proje izleyicileri, alan komisyonları, BAP komisyonları gibi katmanlar tarafından değerlendirilmesine olanak sağlayan otomasyondur. “Rapor Takip Sistemleri” ANABAP ana modülü içerisine entegre edilmiştir. BAPSİS neden geliştirildi?

Anadolu Üniversitesinde gerçekleştirilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri; Araştırma Projeleri, Kalkınma Bakanlığı, KOSGEB, Bursa – Eskişehir – Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA), TÜBİTAK Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, özel sektör ve Avrupa Birliği'nin yanı sıra üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi tarafından desteklenmektedir. Üniversite, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyini, verilere dayalı şekilde ve düzenli aralıklarla QPR portalı aracılığıyla ölçmekte, değerlendirmelerini ve sonuçlarını İdare Faaliyet Raporu ve

Performans Programı vb. aracılığıyla yayımlamaktadır. Ayrıca, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Strateji Planlama Müdürlüğü tarafından, ilgili tüm birimlere her dönem, stratejik plandaki sapma nedenleri sorgulanmaktadır. Böylece tüm birimler faaliyetlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve sapma nedenlerini açıklayarak, bir sonraki dönem için iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Üniversite, araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yaptığı değerlendirme sonuçlarını İdare Faaliyet Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporu gibi kanıta dayalı belgeler aracılığıyla [‘Raporlar ve Dokümanlar’](#) başlığı altında yayınlamakta ve bu şekilde hem paydaşlarıyla hem de kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları incelendiğinde, 2022 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında tamamlanan bilimsel araştırma projesi sayısı 133’dir. Bu veriler, Üniversitenin [Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi](#) üzerinden Üniversitenin Stratejik Planında belirlenen hedeflerin çeyreklik veri girişleri yapılarak izlenmekte ve güncellenmektedir (C.3.1.3.).

2022 yılında TÜBİTAK Bilim ve Toplum Programları kapsamında 3 proje destek almaya hak kazanmıştır. 2022 yılında özel gereksinimli bireylere yönelik oluşturulan TÜBİTAK 4008 - Özel Gereksinimli Bireylere Yönelik Kapsayıcı Toplum Uygulamaları Destekleme Programı kapsamında ülkemizden 42 proje desteklenmiştir. Söz konusu program kapsamında Üniversitemizden 2 proje kabul edilmiştir. TÜBİTAK ARDEB 3005- Sosyal ve Beşeri Bilimlerde Yenilikçi Çözümler Araştırma Destek Programı kapsamında Üniversitemizden destek alan ilk proje 2022 yılında sözleşmesi gelerek başlatılmıştır. Projede farklı disiplinlerden araştırmacılar ve farklı kurumların yer aldığı güçlü bir konsorsiyum mevcuttur. Proje, aynı zamanda Turizm Fakültesi’nden destek almaya hak kazanan ilk TÜBİTAK ARDEB projesidir. TÜBİTAK ARDEB 1001 Programı kapsamında Gençlik ve Spor Bakanlığı ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı arasında imzalanan iş birliği protokolü çerçevesinde açılan “Spor Araştırmaları” özel proje çağrısı kapsamında Üniversitemizden 1 proje destek almaya hak kazanmış ve 2022’de başlatılmıştır. Tüm Türkiye’den 31 projeye destek verilen programda desteklenen üniversitemizin yürütücüsü olduğu proje özel gereksinimi olan ve olmayan çocuğa sahip ebeveynlere yönelik disiplinlerarası ve çıktı odaklıdır. TÜBİTAK ARDEB 1001 programı kapsamında erişilebilen kaynaklara göre Güzel Sanatlar Fakültesi’nden destek almaya ilk TÜBİTAK ARDEB 1001 projesi kabul edilmiştir. Medikal animasyon alanında disiplinlerarası bir ders programı elde edilmesi hedeflenen projenin sözleşmesi beklenmektedir. TÜBİTAK ARDEB 1001 programı 2022/2 döneminde Ülkemizden toplam 240 proje destek almış, sosyal bilimler alanından ise 49 proje kabul edilmiştir. Üniversitemizden özel eğitim alanından destek alan 1 projenin sözleşmesi beklenmektedir. Oyun ve animasyon alanlarında katılımcıların alana ilişkin temel teori ve uygulama bilgisinin geliştirilip bireysel ve takımlar halinde üretime geçebilecekleri bir platform sunulması amacıyla “Oyun ve Animasyon Geliştirme Merkezi” Projesi sözleşmesi gelerek başlatılmıştır. T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Üreten Şehirler Programı kapsamında finanse edilen ve Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) desteği yürütülen proje kapsamında altyapı çalışmaları, eğitim ve mentorlük çalışmaları devam etmektedir. Bu türde değerlendirmeler ARİNKOM tarafından yıl içinde yapılarak Üniversitenin araştırma desteklerindeki güçlü-zayıf yönleri, gelişime açık alanları gibi hususlar takip edilmektedir. Bu sayede Üniversite içinde Ar-Ge ve inovasyon programlarının tasarlanması, eğitim ve etkinliklerin planlanması gibi her türlü iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına yön verilmektedir.

ARİNKOM, TÜBİTAK 1513 Programı tarafından desteklenmektedir. Bu Program, Üniversite için yıllık hedefler koymakta ve Ar-Ge, inovasyon süreçleri bu hedefler üzerinden takip edilmektedir. Bu sayede Üniversitenin araştırma performansının kurum dışı projeler, üniversite-sektör iş birliği, fikri haklar, ticarileştirme ve girişimcilik alanlarındaki çıktıları TÜBİTAK uzmanları ve TÜBİTAK tarafından belirlenen bağımsız dış değerlendiriciler tarafından izlenmekte ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır (C.3.1.4.).

2022 yılında ISI dergilerinde yayınlanan makale sayısı 290, bu dergiler dışında kalan diğer indekslerce taranan makale sayısı 728; makaleler dışında bildiri, kitap, kitapta bölüm, ansiklopedide konu ve diğer tüm yayınların toplam sayısı ise 1343 olarak gerçekleşmiştir.

Anadolu Üniversitesi [2022 Dünya Üniversite Sıralaması](#) değerlerine göre 1201+ olarak sıralanmaktadır. Ayrıca 2021 yılı [Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi](#) verilerine göre ise 44.

sırada yer almaktadır. Henüz 2022 raporu yayınlanmamıştır.

2022 yılı Akademik Personel Anketiyle araştırma konusunda 17 farklı konuda öğretim elemanlarının görüşleri alınmıştır. Akademisyenlerin bu grupta yer alan konulardaki genel memnuniyet oranları %67,96 olarak tespit edilmiştir. Akademisyenlerin en yüksek memnuniyeti “Kütüphanenin sağladığı hizmetler” için gerçekleşmiştir. En düşük memnuniyet düzeyine sahip değişkenler ise “Yurt Dışı Bilimsel toplantı ve kongrelere katılım için gereken parasal destek”, “Araştırma için uluslararası destek sağlama olanakları”, “Araştırmalara mali-parasal desteğin sağlanması” ve “Araştırmalarda destek insan gücü” değişkenlerinde gerçekleşmiştir.

3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Anadolu Üniversitesinde; araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde, bilimsel makale, sanatsal performans, proje, ulusal/uluslararası kongre/çalıştay/sempozyum vb. etkinliklerde bildiri sunma çıktıları göz önünde bulundurulmaktadır. Bu çerçevede yetkinlikler objektif olarak “[Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri](#)” ile değerlendirilmektedir (C.3.2.1.).

Üniversite bünyesinde Sosyal Bilimler, Sağlık Bilimleri, Güzel Sanatlar ve Açıköğretim alanlarında Ar-Ge ve İnovasyon alanında araştırma temelli projeler yürütülmektedir. Bu projelerin ve çıktılarının sayısı her geçen gün artmaktadır. Güzel Sanatlar alanında 2022 yılında kabul edilen bir TÜBİTAK 1001 ARDEB projesi bulunmaktadır (C.3.2.2.). Bu örnekten görüleceği üzere Üniversitenin araştırma alanındaki çalışmaları sosyal bilimler ve/veya güzel sanatlar alanlarında araştırmacıların süreçlere katılımını ve çıktı odaklı inovasyon faaliyetleri gerçekleştirmelerini destekleyici, teşvik edici ve yönlendirici niteliktedir.

Anadolu Üniversitesinde araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için çeşitli imkânlar sunulmakta ve takdir uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda projelerden sorumlu Rektör Yardımcılığı, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, ARİNKOM TTO gibi Üniversitenin çeşitli birimleri; düzenli olarak proje, makale yazma ve geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenlemektedir. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmek için Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi projelere başvuru imkânı sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizmalar yönergelerle standart hale getirilmiştir. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri başvuruları sisteme girilirken, proje önerisinin (1) Proje için "etik kurul" izni alınması gerekliliği; (2) Proje önerisinin "disiplinler arası çalışma" içerip içermediği; (3) Proje önerisinin "topluma hizmet uygulaması" içerip içermediği sorgulanmakta, kabul edilen proje önerilerinin bu kriterler bazında nitelik ve niceliği raporlanabilmektedir. Bilimsel araştırma projeleri kabul edildikten sonra proje yürütücüsü her altı ayda bir “proje gelişme raporu” vermek zorundadır. Bu rapor, projeyi başlangıç aşamasında değerlendiren hakemlerden birinin izleyici olarak atanmasıyla detaylı olarak incelenmekte, izleyicinin görüş ve önerileri “Gelişme Raporu Değerlendirme Formu”nda yer almaktadır. Bu projelere başvuran ve projeleri desteklenen yürütücülerin; 6 ayda bir sundukları “Proje Gelişme Raporu” ile projenin yeterliliği ve etkililiği, proje bitiminde sundukları “Kapanış Raporu” ile de sonuçları değerlendirilmektedir.

Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği proje gelişme-sonuç raporları ve her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporlarıyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Anadolu Üniversitesinde araştırma kadrosunun performansının artırılmasını teşvik etmek için çeşitli imkânlar sunulmaktadır. Uluslararası konferanslara katılma konusunda bildiri alanlara destek verilmekte, SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI gibi indekslerce taranan dergilerde makale yayınlayanlara makale performans ödülü verilmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek

üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.1.1. Laboratuvar ve Stüdyo Hizmetleri Rehberi.pdf](#)
- [C.3.1.2. ARİNKOM Kalite Belgesi.pdf](#)
- [C.3.1.3. Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi.PNG](#)
- [C.3.1.4. 1513 Peformans Göstergesi Formu.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.2.1. Değerlendirme Ölçütleri.pdf](#)
- [C.3.2.2. Anadolu Üniversitesi GSF TÜBİTAK 1001 Projesi.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Anadolu Üniversitesi, belirlemiş olduğu vizyon, misyon ve temel değerler çerçevesinde kentin, bölgenin ve ülkenin kalkınma ve gelişme sürecine destek olacak eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve araştırma faaliyetlerini yerine getirmek üzere belirlediği stratejilerini 2019-2023 Stratejik Planı ile uygulamaya devam etmektedir. ([Anadolu Üniversitesi- Vizyon ve Misyon](#)). Bu bağlamda Anadolu Üniversitesi vizyonunda yer alan “Yaşamboyu öğrenme odaklı bir Dünya üniversitesi olmaktır.” ve misyonunda belirttiği “Kent, bölge, ülke ve Dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlamak; her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak; toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir.” ifadesi ile toplumsal katkıya verilen önemi vurgulamaktadır. Vizyon ve misyon belgelerindeki toplumsal katkı vurgusuna ek olarak, 2019-2023 Stratejik Plan amaçlarının hemen hemen hepsinde toplumsal katkı alt stratejileri, göstergeleri yer almakla birlikte bu amaç ve hedeflerin Üniversitenin toplumsal katkı politikası, ihtiyaçları, hedefleri ve paydaş görüşleri doğrultusunda güncellenmesi amacıyla düzenlenen arama toplantısında ayrı bir Toplumsal Katkı Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Çalışma grubunda Üniversitenin hedef ve beklentileri, stratejileri, söz konusu tüm hedef ve amaçlar için hangi yöntemlerin tercih edileceği gibi son derece kritik değerlendirmeler beyin fırtınasıyla belirlenmiştir. ([Üniversite 2024-2028 yılı Stratejik Plan Hazırlık Toplantısı Haberi](#) ; [Üniversite 2019-2023 yılı Güncellenmiş Stratejik Planı politikalar](#)). (D.1.1.1.).

Üniversitenin diğer faaliyet alanlarında olduğu gibi toplumsal katkı hedef, politika ve

stratejilerini belirlemede de arama konferansları ve paydaş görüşleri büyük önem taşımaktadır. Üniversite, iç ve dış paydaşların katılımı ve katkılarını sağlamak üzere farklı yöntemler kullanmaktadır. Anketler, odak grup görüşmeleri, yüz yüze görüşmeler bunlardan bazılarıdır. Ayrıca 2021 yılında oluşturulan Üniversite Dış Danışma Kurulu, Birim Dış Danışma Kurulları ile yapılan toplantılar birimlerde iyice yerleşmiş olup bu kurullarla kurulan iletişimde yüz yüze görüşme ve anket uygulamaları kullanılarak, 2022-2023 eylem planlarına yansıtılmak üzere paydaş görüş ve önerileri alınmaya devam etmektedir. ([Dış Danışma Kurulu Toplantı Haberi](#), [İİBF - Dış Danışma Kurulu Toplantı Haberi](#)). İç ve dış paydaşlardan elde edilen görüş ve öneriler Üniversite Kalite Komisyonunda da tartışılmakta, ulaşılan sonuçlar hem düzeltici önlem ve iyileştirmeler için hem de stratejik plana rehberlik etmek üzere değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Üniversitenin yapılandırılmış ve tüm iç paydaşlarına uyguladığı bir iç paydaş anketi mevcuttur. Anket elektronik ortamda uygulanmakta, bilgilendirme Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve kısmen e-posta aracılığıyla yapılmaktadır. 2022 yılında gerçekleştirilen anket uygulamalarına örnek olarak akademik personele gönderilen iç paydaş anketi kanıt **D.1.1.2'**de sunulmuştur (**D.1.1.2.**).

Eylem planı kapsamında yürütülen kalite güvencesi faaliyetleri sonrasında elde edilen çıktılardan, danışma kurulu toplantıları, paydaş anket sonuçları, Güçlü-Zayıf-Fırsat-Tehdit (GZFT) analizi verileri, Birim İç Değerlendirme Raporları; Kalite Komisyonu ve İstatistiki Bilgiler Birimi tarafından genel bir değerlendirme yapılarak üst yönetime rapor olarak sunulmuştur. Analiz sonuçlarına göre birimlerin, tüm süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirmelerde bulunması, bu doğrultuda eylem planlarının hazırlanması amaçlanmıştır. (**D.1.1.3.**)

Anadolu Üniversitesinin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine ilişkin önemli referanslarından bir diğeri de 2022 yılında belirlediği politikalarıdır. Üniversitenin politikaları paydaş görüşü alınarak şekillendirilmiş, Senato kararıyla üniversite web sayfasından tüm kamuoyuna sunulmuştur ([Politikalar](#)). Ayrıca Anadolu Üniversitesi gerçekleştirdiği bütün faaliyetlerde ve yönetim süreçlerinde yerel, ulusal ve evrensel boyutta yaşam kalitesini sürdürülebilir biçimde arttırmayı “*sürdürülebilirlik politikası*” olarak belirlemiştir. Bu bağlamda başta yakın çevresindeki bütün paydaşları olmak üzere tüm kesimlerde, daha yaşanabilir ve eşit bir dünya için bireysel, kurumsal, bölgesel, ulusal ve uluslararası yapılması gerekenler konusunda farkındalık oluşturmaya yönelik faaliyetlere öncelik vermeyi ilke edinmiştir. Üniversite benimsediği “*açıklık politikası*” ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim başta olmak üzere tüm süreç, faaliyet ve çıktılarının toplumun tüm kesimlerince erişilebilir ve paydaşların katılımlarına açık olmasını benimsemiştir. Bu kapsamda, eğitimde fırsat eşitliğine vurgu yapılmış ayrıca açık bilim ve açık kültür yaklaşımları doğrultusunda yerel, ulusal ve uluslararası toplumun gelişimine katkı sağlamak amacıyla bilimsel, kültürel, sanatsal ve sportif süreç, faaliyet ve eserleri, dileyen bütün bireylerin, kurumların erişimlerine ve aktif katılımlarına, ilgili etik ve yasal düzenlemeler çerçevesinde açmayı benimsemiştir.

2022-2023 yılı faaliyetleri kapsamında Kalite Komisyonunun Eylem Planında yer alan “*toplumsal katkı organizasyonu*”na yönelik, Üniversitenin toplumsal katkı politikaları ile uyumlu bir şekilde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini gerçekleştirmeyi amaçlayan bütünleştirici,

sistemik ve yerleşik bir mekanizmanın kurulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu konuda sürecin devam ettiğine ilişkin 2022 yılı Kalite Eylem Planı(D.1.1.4.) ve Kalite Komisyonu'nun toplantı tutanaklarından biri (D.1.1.5.) kanıt olarak sunulmuştur.

Üniversitede toplumsal katkı faaliyeti süreçleri yönetiminde; birimlerde yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinde fiziki altyapı, insan kaynağı ve mali kaynaklar yönetim tarafından imkânlar dahilinde tahsis edilirken, farklı kurum ve kuruluşların da destekleriyle çeşitli projeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca sağlık hizmeti, sosyal ve kültürel hizmetler, araştırma hizmetleri gibi faaliyet amaçlarını toplumsal katkı odağında sürdüren birimlerde sistemik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar da bulunmaktadır ([faaliyet-raporlari](#)). Bununla birlikte birimler kendine özgü faaliyet yapılarında, Üniversitenin plan, hedef ve politikalarıyla uyumlu olacak şekilde organizasyonel tercihleri doğrultusunda kendi amaç, ilke, değerler, vizyon ve misyonlarını belirlemişlerdir. Bu birimler arasında; Engelliler Araştırma Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İletişim Bilimleri Fakültesi, SODİGEM, Çocuk Üniversitesi, ANADOLUSEM Sürekli Eğitim Merkezi, Eczacılık Fakültesi ve Açıköğretim Sistemi (AÖS)'ne bağlı birimler sayılabilir ([Sağlık Bilimleri Enstitüsü - Misyon ve Vizyon](#), [Eczacılık Fakültesi - Misyon ve Vizyon](#), [Engelliler Araştırma Enstitüsü - Misyon ve Vizyon](#), [Sağlık Bilimleri Fakültesi - Misyon ve Vizyon](#), [İletişim Bilimleri Fakültesi - Misyon ve Vizyon](#), [Çocuk Üniversitesi - Misyon ve Vizyon](#), [SODİGEM - Misyon ve Vizyon](#), [ANADOLUSEM - Misyon ve Vizyon](#)).

Güzel bir uygulama örneği olarak *Edebiyat Fakültesi Sosyoloji Bölümü*, toplumsal katkının iyileştirilebilmesi konusunu Dış Danışma Kurulu toplantısında ele alınmış olup, öneriler doğrultusunda Sosyoloji Bölümü İyileştirme Eylem Planı'na “*toplumsal katkı adına öğrencilerin dahil edilmesi*”, “*yerel yönetimlerle ve STK'larla iş birliklerinin artırılması*” ve “*topluma yönelik seminerler ve eğitim programlarının düzenlenmesi*” hedefleri eklenmiştir (D.1.1.6.) .*Sağlık Bilimleri Enstitüsü* 2022 yılı eylem planlarında Enstitü'de eğitim veren öğretim üyelerinin topluma yönelik seminer vermeleri konusunu ele almış, Kasım ayında her hafta bir seminer programı düzenlemiştir (D.1.1.7.).

Anadolu Üniversitesi'nin tüm birimleri 2019-2023 Stratejik Planında belirtilen “*toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan işbirliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması*” amacı ve “*toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini artırmak*”, “*topluma hizmet amacıyla yapılan faaliyetlerin bilinirlik düzeyini artırmak*” hedefleri doğrultusunda toplumsal sorumluluk ve katkı bilinciyle çalışmalar yapmakta ve öğretim elemanlarını ve öğrencilerini de bu yönde teşvik etmektedir. Anadolu Üniversitesi'nin eğitim öğretim hizmeti veren 12 fakülte, beş enstitü, üç yüksekokul ve üç meslek yüksekokulunda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin gerçekleştirdikleri en yaygın faaliyet; “*THU203-Topluma Hizmet Uygulamaları*” ve “*KÜL195-Gönüllülük Çalışmaları*” derslerinin güz ve bahar döneminde açılmasıdır. Üniversite birimlerinin 2022 yılındaki toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitliliğini arttırmak üzere yapılan faaliyetleri kapsamında fakülte ve yüksek okullarda “*THU203-Topluma Hizmet Uygulamaları*” Topluma Hizmet Uygulamaları Ders İçeriği [THU203- Anadolu Bilgi Paketi](#)

ve “KÜL195-Gönüllülük Çalışmaları” Gönüllülük Çalışmaları Ders İçeriği [KÜL195 - Anadolu Bilgi Paketi](#) derslerinin daha aktif yürütülmesi sağlanmıştır. Örneğin İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde öğrenciler Üniversite Gönüllü Toplumsal Hizmetler Kulübü’nün yürüttüğü “*Tozlanmasın Okunsun*” projesine kitap bağışında bulunmuşlardır (D.1.1.8.; D.1.1.9.). Ayrıca bu dersler kapsamında, LÖSEV çalışmalarına gönüllü katılım (D.1.1.10.), Kızılay’a kan bağışı (D.1.1.11.), sürdürülebilir tüketim alışkanlıklarını kazandırmak ve arttırmak adına İletişim Bilimleri Fakültesi THU203 kodlu ders kapsamında “*Kullanmadığın Eşyanı Getir, Beğendiğini Götür sloganı ile Takas Pazarı*” etkinliği (D.1.1.12.) gibi çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Akademik birimlerde görev yapan öğretim elemanları üniversite dışı çeşitli kurumlara destek hizmeti vermeyi 2022 yılında da sürdürmüştür. Eskişehir İl Jandarma Komutanlığı personeline yönelik *Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, İletişim Bilimleri Fakültesi, Sivil Savunma Uzmanlığı, Hukuk Fakültesi* öğretim elemanları “*öfke kontrolü*”, “*diksiyon teknikleri*”, “*afet bilinci*”, “*ayrımcılık ve nefret suçları*”, “*intihar olaylarının önlenmesi ve intihar olaylarına yaklaşım*”, “*kolluk açısından insan hakları*” ve “*madde bağımlılığı ile mücadele*” gibi konularda eğitim vermiştir (D.1.1.13.). *Eczacılık Fakültesi*’nde görev yapan öğretim elemanlarından bazıları Sağlık Bakanlığı’na bağlı olarak faaliyet gösteren Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu’nun (TİTCK) çeşitli komisyonlarına katkı vermek üzere görevlendirilmiştir. TİTCK Kurumuna gönderilen görevlendirme yazılarından biri kanıt olarak D.1.1.14’de sunulmuştur (D.1.1.14.). Eskişehir Valiliği Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü’nün Aile Eğitim Programı (AEP) eğitici personeline *Etkili Sunum Teknikleri*” konusunda (D.1.1.15.) ve Eskişehir Valiliği Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü personeline “*Protokol Kuralları Eğitimi*” vermek üzere (D.1.1.16.) *İletişim Bilimleri Fakültesi* öğretim üyeleri görevlendirilmiştir. *Eğitim Fakültesi* kuruluşunun 40. yılına özel olarak Eskişehir’de farklı okullarda ve branşlarda görev yapan öğretmenlerin kişisel ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesine katkı sağlamak üzere hizmet içi eğitim programı düzenlemiştir. İki gün boyunca süren farklı konulardaki 32 saatlik eğitime yaklaşık 600 öğretmen katılmıştır ([Eğitim Fakültesi Eğitimine Dair Haber](#)).

Üniversitenin toplumsal katkı bağlamında; vizyon, misyon ve stratejik hedeflerine uygun olarak gerçekleştirdiği faaliyetleri çeşitlendirmesine ve geliştirmesine ilişkin iyi örneklerden biri *podcast*lerdir. *Podcast*ler gibi güncel ve etkili çağdaş iletişim araçlarıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin güçlenerek sürdürüldüğü görülmektedir. 2022 yılı itibarıyla hazırlanan ve öğrencilerle birlikte konuya ilgi duyan herkesin yararlanabileceği *podcast* uygulamaları izleyenlerin entelektüel birikimlerine katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Farklı konulara ilişkin akademik bilginin çeşitli dijital medya mecraları aracılığıyla ilgili kamuya sunulması önemli bir toplumsal katkı olarak değerlendirilmektedir. “*Avrupa Kültürel Mirası ve Türkiye*”, “*Anadolu Pop Nasıl Doğdu?*”, “*Türk Mutfağı*” ve “*Ses Sağlığı*” gibi başlıklarda 10 farklı *podcast* üniversitenin ana sayfasında 2022 yılında kamunun hizmetine sunulmuştur ([Podcast Yayınları](#)).

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından üniversitelerdeki engelli bireylerin

mekânlara, eğitsel imkânlarla ve sosyo-kültürel faaliyetlere erişimi konusunda kamuoyunda farkındalık yaratmak ve yararlı uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla düzenlenen “2022 Engelsiz Üniversite Ödülleri” töreninde Anadolu Üniversitesi 2022 yılında da pek çok dalda bayrak ve ödül almıştır. Eğitimde sağladığı son teknolojik imkanlarla Edebiyat Fakültesi ve Engelliler Entegre Yüksekokulu “2022 yılı eğitimde Erişilebilirlik Ödülü” (Yeşil Bayrak) kategorisinde 2 bayrak almıştır. Açık, yarı açık ve kapalı alanların engelli bireylere yönelik düzenlenmesi konusunda Üniversite “2022 Mekânda Erişilebilirlik Ödülü” (Turuncu Bayrak) kategorisinde Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DİLKOM), Edebiyat Fakültesi, Engelliler Entegre Yüksekokulu ile 3 bayrak almıştır. Farklı engelli grupları erişilebilir kılan üniversitelerin ilgili programlarına verilen “Engelsiz Program Nişanı” ise İletişim Bilimleri Fakültesi Basın ve Yayın Lisans Programı’na verilmiştir ([Kalite Bülteni](#)).

2022 yılında Türkiye Toplum Hizmetleri Vakfı “Prof. Dr. Yahya Özsoy Toplum Hizmetleri 2022 Ödül Töreni”, Anadolu Üniversitesi ev sahipliğinde Öğrenci Merkezi Salon 2016’da gerçekleştirilmiştir. Prof. Dr. Yahya Özsoy’un vefatının 26. yılının anıldığı ödül töreninde topluma hizmet edenler ödüllendirilmiştir. “Dünya Gülümseme Gününde Dezavantajlı Çocuklara Farkındalık” adlı proje Prof. Dr. Yahya Özsoy Hizmet Ödülünü, “Onunla Arkadaş Olmalı Mıyım?” adlı proje Özel Özel Eğitim Dernekleri Federasyonu Teşvik Ödülünü, “Köy Sandığından Sokağd” adlı proje Anadolu Üniversitesi EDEV Üniversitesi Rektörlük Teşvik Ödülünü, “Mutlu bahçe mutlu çocuk” adlı proje Prof. Dr. Tahir Özgü Özel Ödülünü, “Onlara Farklılıklarıyla Değil İsimleriyle Seslen: OFDİS” adlı proje Özel Ödülünü almıştır ([Yahya Özsoy Toplum Hizmetleri Ödül Haberi](#)).

Üniversite fakülteleri, yüksek okulları, enstitüleri, birimleri, araştırma ve uygulama merkezleri, toplulukları, öğrenci kulüpleri, şehir üniteleri gibi farklı birimler aracılığı ile doğrudan ya da dolaylı şekilde toplumsal katkıya hizmet etmekte, bu birimlerde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı üniversitenin kurumsal tercihleri, stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetilmektedir. Üniversite bünyesinde beş enstitü bulunmaktadır bunlar; Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Engelliler Araştırma Enstitüsü, Güzel Sanatlar Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü’dür. Enstitüler kendi alanlarına özgü gerçekleştirdikleri etkinliklerle 2022 yılında toplumun farklı kesimlerine ve gereksinimlerine cevap verebilecek çalışmalar yapmıştır. Bu etkinlikler arasında online ve yüz yüze olmak üzere seminerler, konferanslar, sergiler, konserler yer almaktadır. *Eğitim Bilimleri Enstitüsü* 2022 yılı içerisinde toplumsal katkı bağlamında konferanslar gerçekleştirmiştir. Bunlar; “Liderlik ve algı yönetimi”, “İnsan beynine yolculuk”, “Uygulama Tabanlı Araştırma Yöntemi: A/r/tografi” dir. (D.1.1.17.; D.1.1.18.). 2022 yılında *Sosyal Bilimler Enstitüsü* tarafından yüz yüze seminerler düzenlenmiştir. 40. yıl seminerleri adı altında dört yüz yüze etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bunlar; Ürün İhtisas Borsacılığı: Dünya ve Türkiye Uygulamaları Semineri ([Ürün İhtisas Borsacılığı Semineri](#)), Ürün İhtisas Borsacılığı Çerçevesinde Piyasa Etkinliği ve Tarım Piyasalarında Risk Yönetimi Semineri ([Piyasa Etkinliği ve Tarım Piyasalarında Risk Yönetimi Semineri](#)), Sermaye Piyasalarında Lisanslama Semineri ([Sermaye Piyasalarında Lisanslama Semineri](#)), Müzik Endüstrisi ve Müziğin Pazarlanması Semineridir ([Müzik Endüstrisi ve Müziğin](#)

[Pazarlanması Semineri](#)). Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün ev sahipliğinde 22-25 Eylül 2022 tarihleri arasında MODAV-ICA 2022-19. Uluslararası Muhasebe Konferansı düzenlenmiştir ([MODAV-ICA 2022 Konferans Haberi](#); [MODAV-ICA 2022 Konferans Haberi2](#)). Bu etkinlikler öğrenci ve öğretim elemanlarının istekleri ve görüşleri ile çeşitlendirilmektedir. Ayrıca, MAXQDA Nitel veri analizi eğitimi de herkese açık şekilde sunulmuştur. Bunun yanında Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisinde (AÜSBD) ‘*Sosyal Bilimlerde Araştırma Yöntemleri Özel Sayısı*’ tüm bilimle uğraşan insanlara açık erişimli şekilde Aralık 2022’de yayınlanmıştır ([AÜSBD Dergi Özel Sayısı](#)). *Sağlık Bilimleri Enstitüsü* “*Sağlıkta Güncel Yaklaşımlar*” konulu dört adet seminer düzenlemiştir: “*Bitki’sel Hayat*”, “*Sağlık Alanında Yeni Gelişmeler: Müzik Terapisi?*”, “*Aşılar ve Hayatımızdaki Yeri*”, “*Ses Sağlığını Koruma*” (D.1.1.19.). Ayrıca “*Etkili İletişim Teknikleri*” ve “*Sağlık Eğitiminde Dijitalleşme*” konulu iki seminer daha düzenlemiştir (D.1.1.20.). *Güzel Sanatlar Enstitüsü* etkinlikleri arasında TÜDAM’da gerçekleştirilen oda müziği, keman-klarnet-piyano konseri, keman-piyano resitali, keman-viyolonsel konseri gibi etkinlikler bulunmaktadır (D.1.1.21.). *Engelliler Araştırma Enstitüsü*’nün faaliyetleri arasında Dünya Engelliler Günü kapsamında düzenlenen; özel gereksinimli bireylerin yüksek öğrenime erişimi ve istihdamında sportif başarının rolü konulu panel ([3 Aralık 2022 Dünya Engelliler Günü Paneli](#)), Özel Eğitim Zirvesi online semineri dikkat çekmektedir (D.1.1.22.).

Enstitüler düzeyinde toplumsal katkı bağlamında yapılan diğer önemli atılım toplumsal gereksinimlere cevap verebilecek, kamu ve özel sektöre yönelik lisans eğitimi sonrası uzman ve niteliklerini arttıracak tezsiz yüksek lisans programlarının açılmasıdır. Bu kapsamda *Sağlık Bilimleri Enstitüsü*’nde açılan tezsiz yüksek lisans programlarına; Müzik Terapisi tezsiz yüksek lisans programı, ([Müzik Terapisi Programı](#)). Farmakognozi ABD bünyesinde açılan Fitoterapi II. Öğretim Tezsiz yüksek lisans programı ([Fitoterapi Programı](#)). Kozmetoloji Bilim Dalı II. Öğretim Tezsiz Yüksek lisans programı örnek verilebilir ([Kozmetoloji Programı](#)).

Üniversitenin fakülteleri uzmanlaştıkları akademik alanları özelinde, öğrencilerle ve öğretim elemanları ile gerçekleştirilen çeşitli faaliyetlerle toplumsal katkı sağlamaktadır.

Edebiyat Fakültesi 2022 yılında çeşitli alanlarda 25’i çevrim içi olmak üzere 28 seminer, bir sempozyum, üç konferans, bir çalıştay, iki gezi, bir söyleşi ve çeşitli toplantılar gerçekleştirmiştir. (D.1.1.23.; D.1.1.24.). *Edebiyat Fakültesi* bünyesinde bazı birimlerin toplumsal katkı faaliyetleri ön plana çıkmaktadır. *Sosyoloji Bölümü* 2022 yılında toplumsal katkı hedefi doğrultusunda, bölüm öğretim üyeleri tarafından toplumun güncel sorun alanlarının başında gelen sağlık ve göç konusunda önemli çalışmalar ve iş birlikleri yapılmış; ayrıca bölüm öğretim üyeleri “*Türkiye’de Göçmen Kadınlar ve Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet*”, “*Etno-Kültürel Karşılaşmalar ve Mülteci Çocuklar*” “*Özel Güvenlik, Piyasa ve Yönetimsellik: Eskişehir Örneği*”, “*Bursa Hürriyet Mahallesi’nde Gündelik Yaşam Pratikleri ve Mekanın Yeniden Üretimi*” gibi seminerlere/konferanslara katılmışlardır (D.1.1.25.). T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Anadolu Üniversitesi’nin koordinasyonunda Edebiyat Fakültesi Arkeoloji Bölümü öğretim üyeleri tarafından yürütülen Yazılıkaya/Midas Kale (Eskişehir), Şarhöyük (Dorylaion) (Eskişehir), Çatalhöyük (Konya) ve Side Antik Kenti (Antalya) kazılarında ve Eskişehir İli, Seyitgazi ve Han İlçesi Arkeolojik Yüzey

Araştırmasına devam edilmektedir. Ayrıca birimde görevli diğer akademisyenler de çeşitli kazı ve araştırma projelerinde görev almayı 2022 yılında da sürdürmüştür (D.1.1.26.).

2022 yılında çeşitli alanlarda seminerler, söyleşiler ve paneller gerçekleştiren *Eğitim Fakültesi*'nde öğretmen adaylarını hedefleyen “Yaşayanlar ve Eğitiler Gözünden OTİZM” konulu söyleşi (D.1.1.27.), *Özel Eğitim Bölümü*'nün Dünya Engelliler Günü kapsamında gerçekleştirdiği “Dijital Dönüşümün Yansımaları” Söyleşisi ([Dünya Engelliler Günü Söyleşisi Haber](#)), *Temel Eğitim Bölümü*'nün “Okul Öncesi Eğitim Anabilim Dalı Mezunlarımızla Deneyim Paylaşımı: Anaokulu Müdürlerimiz” konulu panel, (D.1.1.28.), *Eğitim Bilimleri Bölümü*'nün “Türkiye’de Öğretmen Eğitiminin Dünü, Bugünü ve Geleceği” konulu seminer (D.1.1.29.) dikkati çekmektedir. Ayrıca fakültenin gerçekleştirdiği “Eğitimde Biz Bize” seminerleri gerçekleştirilmiş, seminerler küresel ölçekteki paydaşlara da açılmıştır ([Eğitimde Biz Bize Seminer Haber](#)).

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğretim elemanları dezavantajlı bireylerin istihdamının gerçekleştirilmesine yönelik AB destekli “KA204-Strategic Partnerships for Adult Education (ERASMUS+ Project)” kapsamında proje yürütücülüğü (D.1.1.30.), Eskişehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü’ne bağlı Eskişehir Milli Eğitim Girişimcilik Merkezi’nde yürütülen ‘Girişken Gençler’ isimli projede eğitmen ve jüri üyeliği görevleri (D.1.1.31.), DAI Global Austria GmbH & Co KG-AB Projesi’nde akademik danışmanlık (D.1.1.32.) ve T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA) aracılığı ile uygulanan Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı kapsamında finanse edilen ve Eskişehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından yürütülen “Zihinsel Engelli Bireylerin İstihdamının Desteklenmesi” projesinde görev alma (D.1.1.33.) gibi toplumsal katkıyı ön planda tutan faaliyetlere devam etmiştir. Fakülte öğretim elemanları Kent Konseyi ve Vergi Konseyi alt komisyonlarında, Eskişehir Fotoğraf Sanatı Derneği (EFSAD) yönetim kurulu üyeliği, Tepebaşı Belediyesi’nin “Küreseliz” projesi kapsamında denetleme kurul üyeliği gibi çeşitli kurum/kuruluşlarda aktif bir şekilde görev almıştır (D.1.1.34.).

İletişim Bilimleri Fakültesi'nin toplumsal katkı faaliyetleri değerlendirildiğinde Gazetecilik, Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, İletişim Tasarımı ve Yönetimi Bölümleri ön plana çıkmaktadır. İBF Atölye Etkinlikleri kapsamında kamera atölyesi, uygulamalı aydınlatma teknikleri atölyesi, kurgu atölyesi, temel ses ve kayıt teknikleri atölyesi, sunuculuk ve etkili konuşma atölyesi gerçekleştirilmiştir (D.1.1.35.). Fakültede çeşitli etkinlikler arasında öne çıkanlar Anadolu Üniversitesi, Alanya AHEP Üniversitesi ve Samsun 19 Mayıs Üniversitesi iş birliğinde “Uluslararası 8. Sağlık İletişimi Sempozyumu” ([Sağlık İletişimi Sempozyum Haber](#)) ve “I. Ulusal Film Çalışmaları Sempozyumu” (D.1.1.36.), Anadolu Üniversitesi, Austin Teksas Üniversitesi ve Atatürk Üniversitesi iş birliği ile “19. International Symposium Communication in the Millennium/CIM 2022” (12-14 Ekim 2022) online gerçekleştirilen etkinliği ([CIM2022 Web Sayfası](#)) olmuştur. Fakülte öğretim elemanlarının danışmanlığında yürütülen öğrenci projelerinden Kanser Erken Teşhis ve Tarama Merkezi (KETEM) paydaşlığında ‘HPV Bilinci Aşıla Projesi’ (D.1.1.37.) gerçekleştirilmiştir. Fakültede çok sayıda ve farklı konularda seminer düzenlenmiş, bunlar arasında “LÖSEV Fayda Projesi Farkındalık [LÖSEV Fayda Projesi Seminer](#)”, “Medyadan Zihnimize: 3. Aşama Gündem Belirleme Türkiye Araştırması” ([Medyadan Zihnimize Seminer](#)),

“Clifford Geertz ve Yorumsamacı Antropoloji” ([Clifford Geertz ve Yorumsamacı Antropoloji Semineri](#)), “Elektronik Edebiyatın Temelleri” ([Elektronik Edebiyatın Temelleri Semineri](#)), “Türk Sinemasında Kadın Yönetmenlerin Annelik Sunumları” ([Türk Sinemasında Kadın Yönetmenlerin Annelik Sunumları Semineri](#)), “Türkiye’de İnternet Fenomeni Profili” ([Türkiye’de İnternet Fenomeni Profili](#)) seminerleri örnek gösterilebilir. Ayrıca Şener Şen Kültür Salonu’nda “112 Acil Çağrı Merkezi Tanıtımı” etkinliği Eskişehir 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü tarafından 22 Aralık 2022’de gerçekleştirilmiştir ([112 Acil Çağrı Merkezi Tanıtımı](#)). Fakülte “Yunus Emre Aşkın Sesi”, “The French Minister”, “Comme un Lion”, “Güvercin” gibi çok sayıda film gösterimine de öncülük etmiştir ([Yunus Emre Aşkın Sesi](#); [The French Minister](#); [Comme un Lion](#); [Güvercin](#)).

Güzel Sanatlar Fakültesi’nde 2022 yılında Eskişehir, Bursa ve Bilecik Kalkınma (BEBKA) bölgesinde oyun ve animasyon alanında çalışmalarını yürüten bireysel katılımcılara ve “Startup” şirket çalışanlarına oyun ve animasyon eğitimi verilmesi amacıyla Anadolu Üniversitesi, BEBKA ve United Games’in katkılarıyla açılan *Oyun ve Animasyon Araştırma Geliştirme Merkezi*nde ilk eğitim dönemine başlanmıştır ([Oyun ve Animasyon Merkezi'ne Dair Haber](#)). Bu eğitim sürecinde oyun ve animasyon alanında; *game design*, *game developing*, üç boyutlu oyun modeli/karakter/animasyon üretimi, animasyon temelleri, öykü tasarımı, vb. konularda otuz katılımcıya eğitim ve mentorluk desteği sağlanmaktadır ([Oyun ve Animasyon Gelistirme Merkezi Açıldı Haber](#)). ARİNKOM bünyesinde geliştirilen ve Güzel Sanatlar Fakültesi koordinesinde yürütülen projeye Danışma Kurul Üyeliği, Teknik Kurul Üyeliği ve eğitmen desteği ile katkı sağlanmaktadır. Bir diğer etkinlik kapsamında Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezinde açılan Seramik Atölyesinde yetişkin ve çocuk gruplarına seramik dersleri verilmektedir. Bu kapsamda haftanın belirli günlerinde 10’ar kişilik, yetişkinlere ve çocuklara (sevgi evlerindeki çocuklara ayrı bir gün tahsis edilmiştir) seramik atölye çalışmaları yapılmaktadır (**D.1.1.39.**). Ayrıca, oyun, animasyon, sinema, dizi ve reklam sektöründe animasyon üretiminde kullanılmak amacıyla kurulan Hareket Yakalama (Mo-Cap/Motion Capture) Stüdyosu’nda 2022 yılında da hizmet vermeye devam edilmiştir. Bu kapsamda stüdyonun “Neo Auvra” şirketine tahsisi yapılmış ve üretim sürecinde teknik destek sağlanmıştır. 2021 döneminde sinema, animasyon, dizi ve reklam sektöründe görsel efekt ve video montaj çalışmalarında kullanılmak amacıyla kurulan Yeşil Perde (Green Screen) Stüdyosu’nda da 2022 yılında da hizmet vermeye devam edilmiştir. Ayrıca 2022’nin cam yılı olması sebebiyle Anadolu Üniversitesi *Güzel Sanatlar Fakültesi Cam Bölümü* ev sahipliğinde 24-27 Ekim 2022 tarihlerinde CAMGERAN 2022 Uluslararası Cam Sempozyumu gerçekleştirilmiştir. Yurt içinden ve dışından pek çok konuşmacı ve katılımcının yer aldığı sempozyumda 18 davetli konuşmacı yer alırken sempozyum boyunca yedi çalıştay gerçekleştirilmiştir ([CAMGERAN 2022 Haber](#)). Güzel Sanatlar Fakültesi 2022 yılı etkinlikleri kapsamında panayır, seminer, sergi gibi çok sayıda etkinlik düzenlemiştir, etkinlik listesi **D.1.1.40**’da verilmiştir (**D.1.1.40.**).

Sağlık Bilimleri Fakültesi faaliyetleri kapsamında *Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü* etkinlikleri örnek gösterilebilir. Bölüm öğretim elemanları Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezinde (DİLKOM) dil ve konuşma bozukluğuyla başvuran vakaların değerlendirilmesini yaparak, terapi yapan öğrencilere süpervizyon vererek topluma katkı yapmaktadır.

Ek olarak, Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü dördüncü sınıf öğrencileri uygulama stajları kapsamında dil ve/veya konuşma bozukluğu yaşayan bireylere bölüm akademik personelinin süpervizyonu altında DİLKOM’da terapi hizmeti sunmaktadır. Ayrıca, Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü öğretim elemanları üniversite bünyesinde 2022 yılında faaliyet göstermeye başlayan Şehir Ünitelerinde de dil ve konuşma bozukluğu olan bireylere değerlendirme ve terapi hizmeti sunulmaya başlanmıştır. Ayrıca fakülte öğretim elemanları aynı zamanda Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Çocuk ve Ergen Psikiyatrisi Bölümünde yarı-zamanlı görevlendirme kapsamında değerlendirme ve terapi hizmeti sunmuştur ([Şehir Üniteleri Web Sayfası](#) ; [DİLKOM Web Sayfası](#) ; [OGÜ - Çocuk ve Ergen Ruh Sağlığı ve Hastalıkları AD](#)).

Turizm Fakültesi’nin 2022 yılı içerisinde topluma hizmet kapsamında yapılan etkinlik ve dersler bulunmaktadır. 2022 yılı kapsamında “*Turizm Fakültesi Kariyer Günleri*” ([Kariyer Günleri](#); [Kariyer Günleri2](#)), “*Türk Mutfağı Atölyesi*” ([Türk Mutfağı Atölyesi](#)), “*Kore Mutfağı Yemek Atölyesi-Kimbap Yapımı*” ([Kore Mutfağı Yemek Atölyesi](#)), “*Turizm Karikatürler Sergisi*” ([Turizm Karikatürleri Sergisi](#)), “*Fotoğraf sergisi ve Kore günü*” ([Kore Günü](#)) gibi etkinlikler örnek olarak sunulabilir.

Adalet Meslek Yüksekokulu’nda Adalet Programında hukuk hizmetleri sektöründe çalışacak olan yardımcı personelin sahip olması gereken hukuk formasyonunun teorik ve pratik yönleriyle öğretilmesi hedeflenmektedir. Öğrencilerin hukuk hizmetleri sektöründe, özellikle Adalet Bakanlığı’nın merkez teşkilatını oluşturan çeşitli birimler ile adliyelerde ve diğer yargı mercilerinde ihtiyaç duyulan nitelikli ara insan gücünün yetiştirilmesi yönünde uzmanlaştırılarak katkı sağlamak amaçlanmaktadır. Adalet Meslek Yüksekokulu 2022 yılı faaliyetleri kapsamında “*İşçinin Ulaşılama Hakkı*”, “*Kişisel Verinin Hukuki Korunması*”, “*Yargısal Faaliyetlerde İşaret Dili Kullanımı*” gibi konularda seminer etkinlikleri düzenlemiştir (D.1.1.41.).

Anadolu Üniversitesi’nin Toplumsal Katkı Strateji ve Hedefleri doğrultusunda *Yabancı Diller Yüksekokulu*’nda yapılan iki uygulama dikkat çekmektedir. Bunlardan birincisi, Anadolu Üniversitesi bünyesinde yer alan Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla düzenlenen ve kurum içi ve dışı herkese açık olan yabancı dil kurslarıdır ([Anadolu SEM Eğitim Kataloğu](#)). Bu kurslar 2022 yılı için İtalyanca, Almanca ve İspanyolca olarak açılmıştır. İkinci uygulama ise Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Kurslarıdır. Bu kurslar; İngilizce, İspanyolca, İtalyanca, Fransızca, Rusça ve Almanca olarak planlanmıştır. Amacı ise katılımcıları YÖKDİL, YDS, YKS dil sınavı ve TOEFL sınavlarına hazırlamaktır. Kesin kayıt tarihi 21-28 Aralık 2022 olup kurs kapsamındaki dersler 2023 yılında başlayacak şekilde planlanmıştır ([Yabancı Dil Kursları](#)).

Rektörlüğe bağlı Türk Dili Bölümü, üniversite bünyesindeki çeşitli birimlere TÜR131-Türk Dili I ve TÜR132-Türk Dili II, TÜR 121- Yazılı Anlatım, TÜR 122- Sözlü Anlatım, Çocuk Edebiyatı, Türk ve Dünya Edebiyatı gibi ders desteğinin yanı sıra TÖMER ve AÖF gibi toplumsal katkı sağlayan birimlerimize de eğitim desteği vermektedir.

Enstitü/Fakültelerin toplumsal katkı bağlamında en yaygın faaliyetleri süreli yayınlarla gerçekleştirilmektedir. Bu yayınların oluşturulması için gerekli editörlük ve hakemliklerin

koordinasyonu ve iş süreçlerine ilişkin bilgiler enstitülerin web sayfalarında sürekli olarak yayınlanmaktadır. Bu yayınlar ülkemizin hem ulusal hem de uluslararası düzeyde üretmiş olduğu bilimsel, sanatsal ve kültürel belleğinin oluşturulmasına, geliştirilmesine, paylaşımına zemin oluşturmakta ve toplumun gereksinimlerine cevap verecek yeni araştırma ve çalışmalara katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda çeşitli alanlarda ulusal/uluslararası statüde *bilimsel dergiler* yayın hayatını sürdürmektedir. *Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi (AUAd)*, hakemli bir sosyal bilimler dergisidir ([AUAD Web Sayfası](#)). *Anadolu Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Dergisi (AJESI)*, 2022’de yayın hayatına başlamış ve eğitim bilimleri alanındaki araştırma, uygulama ve kuramsal çalışmaları konu almaktadır ([AJESI Web Sayfası](#)). *Sanat ve Tasarım Dergisi*, Editörler Kurulu bulunan, ulusal hakemli bir dergidir. *Sosyal Bilimler Dergisi*, TÜBİTAK-ULAKBİM Sosyal Bilimler Veri Tabanında taranan uluslararası hakemli statüsünde bir dergidir. Bunun yanında; Econlit, Ebscohost, Academic Search Complete gibi uluslararası indekslerde de yer almaktadır ([AUSBD Web Sayfası](#)). *The Turkish Online Journal of Distance Education (TOJDE)* SCOPUS, Emerging Sources Citation Index (ESCI) gibi uluslararası dizinlerde taranmaktadır ([TOJDE Web Sayfası](#)). *European Journal of Life Sciences*, 2022 yılında yayın hayatına başlayan dergi, uluslararası hakemli bir dergidir ve yaşam bilimlerine yönelik multidisipliner bir yaklaşıma sahiptir ([EJLS Web Sayfası](#)). *Anadolu Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi (AndHD)* Hukuk Fakültesi tarafından yayımlanmakta, hukukun her alanında hazırlanan özgün ve bilimsel çalışmaların elektronik ortamda yayımlanması suretiyle ulusal ve uluslararası literatüre katkı sağlamayı amaçlamaktadır ([ANDHD Web Sayfası](#)). *Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi Dergisi (Kurgu)* iletişim alanında yayımlanan açık erişimli ulusal ve uluslararası hakemli akademik bir dergidir. İletişim alanındaki kuramsal ve uygulamalı çalışmalara yer vermeyi amaçlayan Kurgu, sosyal bilimlerdeki bir bilimsel bilgi yayılma platformu olarak hizmet vermektedir ([KURGU Web Sayfası](#)). *Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (AÜİİBFD)* TÜBİTAK-ULAKBİM Sosyal Bilimler Veri Tabanında taranan ulusal hakemli statüsünde bir dergidir. ULAKBİM TR Dizin ve ASOS’ta taranmaktadır ([ANADOLUİİBFD Web Sayfası](#)).

Akademik birimler dışında idari birimler de eğitimler düzenlemektedir. Örneğin *Genel Sekreterlik* bünyesinde İş Yeri Sağlık ve Güvenlik Birimi Koordinatörlüğü tarafından 2022 yılında çeşitli eğitimler verilmiştir ([İş Yeri, Sağlık Güvenlik Birimi Koordinatörlüğü](#)).

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından Sürdürülebilir Kampüs faaliyetleri kapsamında hayata geçirilen “*Sıfır Atık*” projesi kapsamında çalışmalarını sürdürmektedir ([Sürdürülebilir Kampüs Haberi](#)). Ayrıca 23.12.2022 tarihinde 3. Kat İhale Odası’nda AMP Kurumsal Hak ediş ve Yaklaşık Maliyet (KHYM) (**D.1.1.42.**).

Öğretim üyeleri gerçekleştirdikleri ulusal ve uluslararası destekli projelerle de hem akademik hem de alandan hayata yansıtacak araştırmalar gerçekleştirmektedir. Örneğin “*Values of Interwoven Cultures in European Union (VOICEU)*” başlıklı proje, ERASMUS-JMO-2022-HEI-TCH-RSCI (ERASMUS Jean Monnet Programı) proje başvuru çağrısı kapsamında Avrupa Birliği Komisyonu tarafından kabul edilen ve 36 ay sürecek bir Jean Monnet Modules projesidir. Proje çalışmaları, Türkiye kamuoyunun çeşitli kesimlerinde AB’nin kültür politikası ve Avrupa ortak kültür mirası,

AB'nin “*farlılık içinde birlik*” ve “*kültürlerarası diyalog*” yaklaşımları temelinde, hakkındaki bilgi eksikliğini gidermeyi ve farkındalığını artırmayı hedeflemektedir ([VOICEU Web Sayfası](#), [VOICEU Tanıtım Haberi](#); [VOICEU Podcast Yayını](#)). Bu kapsamda halka açık etkinlikler de düzenlenmiştir (D.1.1.43.).

Açıköğretim Sistemi ile sunulan toplumsal katkı hizmetleri

Üniversitenin toplumsal katkı süreçleri yönetiminde dikkat çeken birimlerden Açıköğretim Sistemi (AÖS), Anadolu Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikaları rehberliğinde; eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerini topluma katkı ile bütünleştirmek; toplumsal katkı faaliyetlerini kamu kurumlarından, sivil toplum kuruluşlarına ve özel sektördeki paydaşlara değin işbirliği içinde sunmak; sistemin sahip olduğu dijitalleşme ve teknolojik olanaklarla yaşamboyu öğrenmeye yönelik faaliyetler gerçekleştirmek için çalışmaktadır.

Bu doğrultuda, 28 Eylül 2022 tarihinde Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminin 1.046 ders kitabı, 12.289 ders sunusu, 2.987 video, 7.823 ünite özeti ve 6.614 sesli özet en güncel haliyle *Dijital Ders Platformu* adı altında [Dijital Ders Platformu linki üzerinden](#) tamamen ücretsiz olarak kamuya açık bir şekilde eğitimler sunmaya devam etmektedir. [Zamandan ve mekândan bağımsız olarak her yerde ve her zaman bu kaynaklara erişim imkânı sağlanmaktadır.](#)

AKADEMA, bir başka deyişle Anadolu Üniversitesi Kitlesele Açık Çevrimiçi Dersleri, Anadolu Üniversitesi öğretim elemanlarının uzmanlık ve deneyimlerini öğrenmek isteyenlerle paylaşma projesi olup Türkiye'nin en büyük ücretsiz eğitim portalıdır ([AKADEMA](#)). Bu bağlamda önemli bir sosyal sorumluluk projesi olan AKADEMA, diğer KAÇED *MOOCs*) projelerinden farklı olarak öğrenenlerin karşılarında gerçek öğretim elemanlarını çıkarmakta, öğretim elemanları ile öğrenenlerin etkileşime girmesine imkân sağlamaktadır. Tamamen ücretsiz ve dileyen herkese açık olması da önemli bir farklılıktır. Dersleri başarıyla tamamlayan katılımcılar “*Ders Tamamlama Belgesi*” almaya hak kazanırlar. AKADEMA'da yer alan tüm dersler, Anadolu Öğrenme Yönetim Sistemi ([MERGEN](#)) üzerinden çevrimiçi olarak yürütülmektedir.

Anadolu Üniversitesi'nin sahip olduğu bilgi kaynaklarını ulaşılır kılma amacına hizmet eden bir diğer uygulama da 2016 yılından bu yana başarıyla sürdürülen “*Açık Kütüphane*” uygulamasıdır ([Açık Kütüphane](#)). 2022 yılı itibarıyla, 49314 materyalin yer aldığı Açık Kütüphane web adresinde materyallerin çoğunluğunu Türk kültür tarihinde önemli bir yere sahip olan dergi ve gazetelerin mikrofilmleri oluşturmaktadır. 841 nadir kitabın dijitalleştirilerek aktarıldığı “*Açık Kütüphane*”de ayrıca 1337 AÖS arşiv videosu, 804 AÖS arşiv kitabı, 1569 sesli kitap, 3405 adet taranmış yerel gazete, 598 Açıköğretim kitabı ve 18 Türk klasiği bulunmaktadır.

Açıköğretim Sistemi'nde Engelli Bireylere yönelik çalışmalar; öncelikli alanlardan biridir. Bu kapsamda dezavantajlı ve özel gereksinimli bireylere fırsat eşitliği tanınması ve bunu sağlamaya yönelik uygulamalar bulunmaktadır. AÖS dezavantajlı ve özel gereksinimli (engelli) öğrencilere uzaktan eğitime dayalı yükseköğrenim düzeyinde “*eşit eğitim ve gelişim fırsatları*” sağlama amacını edinmiştir. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi'nde 2022-2023 öğretim yılında 37.265 engelli öğrenci bulunmaktadır (D.1.1.44.). Bugüne kadar mezun olan engelli öğrenci sayısı ise

143.155'tir. Geçmiş yılların istatistiklerine göre her yıl ortalama 5.000 ve üzeri özel gereksinimli öğrenci kaydı gerçekleşmektedir. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi bu yönüyle, fiziksel yetersizliğe, işitme ve görme yetersizliğine sahip bireyler kadar cezaevlerindeki hükümlü öğrenenleri de göz ardı etmeden eğitimde fırsat eşitliğini her koşulda sağlama çabası içerisinde. Engelli, özel gereksinimli öğrencilerimizin öğrenme ve sınav süreçlerini kolaylaştırmak ve engelsiz eğitim olanakları sunmak üniversitemizin ve Açıköğretim Sistemi'nin önceliklerindedir ([ENGELSİZAÖF](#)).

Açıköğretim Sistemi'nde engelli öğrencilere yönelik birçok hizmet verilmektedir. Bunlar; 1) kayıt hizmetleri, 2) eğitim-öğretim hizmetleri ve ders malzemeleri, 3) sınav hizmetleri ve 4) çalıştaylar ve sosyal faaliyetler olmak üzere dört başlık altında değerlendirilebilir. 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde her yıl olduğu gibi 2022 yılında da öğrencilerimizle birlikte sosyal, kültürel etkinlikler gerçekleştirilmiştir ([Engelli Bireyler Konulu Öykü Yarışması Haberi](#); [Engelsiz Türk Halk Müziği Konseri](#); [Hatice Film Gösterimi](#)).

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi mezunlarıyla olan bağına güçlendirmek üzere 2022 yılı yaz döneminde “*Yaz Kampüs Programı*” başlatmıştır. Açıköğretim Sistemi'ne kayıtlı veya Açıköğretim Sistemi'nden mezun olmuş öğrencilerimize yönelik olan 6-12 Haziran 2022 ve 24-30 Eylül 2022 tarihlerinde gerçekleştirilen Yaz Kampüs Programı ile öğrenciler, çok kültürlü bir ortamda çeşitli konularda bilgi ve becerilerini geliştirme imkânına sahip olup, Anadolu Üniversitesi kampüsünde sosyal hayatı deneyimleme ve Eskişehir ilini tanıma fırsatını elde etmektedirler ([Birinci Yaz Kampüs Programı](#) ; [İkinci Yaz Kampüs Programı](#)).

AÖS'de sosyo-kültürel anlamda birlikteliği mümkün kılan ortamlar konusunda da çalışılmakta, buna yardımcı olan çevrimiçi öğrenci toplulukları ile öğrencilerin ilgi alanlarına göre bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Katılmak isteyen herkesin e-devlet üzerinden ücretsiz olarak erişebildiği ve 2022 yılı itibariyle Sinemadan Sosyolojiye, Bilişimden Müziğe dokuz farklı alandaki çevrimiçi topluluklar, pek çok farklı ilgi alanlarına hitap eden etkinlikleri sanal ortamlar üzerinden yürütebilme imkanı sağlamaktadır ([Çevrimiçi Öğrenci Toplulukları](#); [EKAMPÜS](#)).

Araştırma ve Uygulama Merkezleri/ Birimlerinin toplumsal katkı faaliyetleri ayrıca Ek-1 Araştırma ve Uygulama Merkezleri dosyasında sunulmuştur. **(D.1.1.45.)**

Uluslararası İlişkiler Birimi, düzenli olarak gerçekleştirdiği bilgilendirme duyuruları ve toplantıları ile mevcut öğrencilere uluslararası fırsatları tanıtmaya yönelik faaliyetlerin yanında, yurtdışından Eskişehir'e Erasmus+ Değişim Programı ile gelen öğrencilerin üniversiteye, şehre ve topluma uyumu ve entegrasyonunu desteklemek için "*Buddy*" (Rehberlik) programını uygulamaktadır. Bu kapsamda, değişim ile gelen öğrencilerin tüm temel yaşamsal ihtiyaçlarının karşılanmasında gelen öğrenci ile üniversiteden gönüllü bir öğrenci eşleştirilerek değişim programı süresince gelen öğrenciye destek verilmektedir. Yine gelen öğrencilerin şehrimize ve Üniversiteye adaptasyonunu ve kültürel etkileşimi kolaylaştırmak için ESN (Erasmus Student Network) Anadolu iş birliği ile gerçekleştirilen kampüs ve şehir gezisinin yanında, şehir dışı geziler ve çeşitli sosyal sorumluluk projeleri düzenlenmektedir. Bu etkinliklere ilişkin detaylar raporun “*Liderlik, Yönetişim ve Kalite*” başlığında Uluslararasılaşma alt başlığı altında sunulmaktadır. 2022 yılında, 18-30 yaş

arası gençlere Avrupa fırsatlarını tanıtmaya yönelik olarak zoom platformu üzerinden “*Avrupa Fırsatlarına Kapıyı Aralayın*” başlıklı bir bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda gençlere, Avrupa Dayanışma Programı bünyesindeki gönüllülük programları tanıtılarak, motivasyon mektubu ve Europass CV hazırlama konularında bilgi verilmiştir. 2022 yılında Erasmus+ Değişim Programları ve Mevlâna Değişim Programında kullanılmak üzere güz ve bahar dönemleri için iki kez yabancı dil sınavı düzenlenmiştir. Birimin başvuru ilanları, bilgilendirme ve oryantasyon toplantıları ve sosyal etkinlikler gibi faaliyetler, [UİB](#) web sayfası ve sosyal medya hesapları aracılığıyla yararlanıcılara duyurulmaktadır. *Uluslararası İlişkiler Birimi'nin* çeşitli kültürel etkinlikleri kapsamında Bahar Şenlikleri'nde [16 Mayıs 2022 Uluslararası Kültür Günü](#) etkinlikleri dikkati çekmektedir, etkinliğe 30'dan fazla ülkeden gelen öğrenciler katılım göstermiştir.

Sportif, kültürel ve sosyal etkinliklere yönelik toplumsal katkı faaliyetleri

Üniversite bünyesinde 5 adet konukevi/misafirhane kamu personeline hizmet vermektedir. Eskişehir ilinde Anadolu Konukevi ve Anadolu Misafirhane Yunus Emre Kampüsü'nde, Odunpazarı Konukevi Odunpazarı bölgesinde hizmet verirken Ankara'da Ankara Konukevi ve İstanbul'da Aksaray Konukevi aktif hizmet vermektedir. Tesislere ait bilgiler [Sosyal ve Kültürel Tesisler](#) linki üzerinden internet sayfasında paylaşılmaktadır. Kampüste ayrıca iki adet restoran hizmet vermektedir. Akademik Kulüp ve Taşbina Restoran'da Turizm Fakültesi ve Eskişehir Meslek Yüksek Okulu'nun ilgili programlarındaki öğrenciler için uygulama olanağı da yaratılmaktadır.

Atatürk Kültür ve Sanat Merkezi, İstanbul Kültür ve Sanat Merkezi, Kongre Merkezi, Öğrenci Merkezi, Koral Çalgan Salonu, Salon 2009, Sinema Anadolu çeşitli etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır ([Kültür Sanat Merkezleri ve Salonları](#)). Üniversite kampüsünde Anadolu Spor Merkezi, Çarşı A Spor Tesisleri, Futbol Sahası, Kapalı Yüzme Havuzu, Tenis Kortları, Yunus Emre Kampüsü Spor Salonu hizmet vermektedir. Öğrenciler, akademik ve idari personel bu hizmetlerden faydalanabilmektedir. Ayrıca bu salonlar konser ve toplantı gibi çeşitli organizasyonlara ev sahipliği yapmaktadır. Anadolu Senfoni Orkestrası, Çok Sesli Gençlik Korosu, Halk Dansları Topluluğu, Tiyatro Anadolu, Türk Halk Müziği Korosu, Türk Sanat Müziği Korosu gibi üniversite bünyesindeki topluluklara ait bilgilere [Topluluklar](#) linkinden ulaşılabilir. *Devlet Konservatuvarı'nın* toplumsal katkı bağlamında sunduğu sanatsal ve kültürel hizmetler birim öğretim elemanları, öğrencileri, Anadolu Senfoni Orkestrası ve Tiyatro Anadolu tarafından gerçekleştirilmektedir.

58. Kütüphane Haftası (28 Mart- 3 Nisan 2022) kapsamında “*81 ilde Kitap Okuyoruz*” etkinliğinin 11. si 30 Mart 2022 Çarşamba günü saat 12.30-13.00 saatleri arasında “*Okursak Dünya Güzelleşir*” sloganıyla kutlanmıştır (**D.1.1.46.**) (*81 İlde [Kitap](#) Okundu Haberi*).

Üniversite bünyesinde 59 aktif öğrenci kulübü faaliyet göstermektedir ([Öğrenci Kulüpleri](#)). *Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü* faaliyetleri kapsamında 26 Ekim 2022 tarihinde 59 kulübün katılımıyla Öğrenci Kulüpleri Tanıtım Şenliği gerçekleştirmiştir ([Kulüp Etkinlik Haberlerine Örnek](#)) (**D.1.1.47.**).

Üniversite bünyesindeki Cumhuriyet Tarihi Müzesi (Odunpazarı bölgesi), Çağdaş Sanatlar Müzesi (Yunus Emre Kampüsü), Eğitim Karikatürleri Müzesi (Odunpazarı bölgesi) ziyaretçi kabul

etmektedir ([Müze ve Sanat Merkezleri](#)). *Anadolu Üniversitesi Cumhuriyet Tarihi Müzesi* geçmişten geleceğe uzanan bir köprü görevini üstlenmiştir. Bu amaçla müzede Türk Tarihi'nden başlayarak I. Dünya Savaşı ve Çanakkale Cephesi, Millî Mücadele Dönemi, Erken Cumhuriyet Dönemi ve Mustafa Kemal Atatürk'ün kullanmış olduğu değerli eserlerden oluşan zengin koleksiyonu ile her yaştan ziyaretçiyi ağırlamaktadır. Cumhuriyet Tarihi Müzesi daimî sergisinin Türk Tarihi Salonu, Millî Mücadele Salonu ile Atatürk'ün Özel Eşyaları Odası ve Turan Numune Mektebi Odası'na ait görselleri kanıt olarak sunulmuştur (**D.1.1.48.**). *Çağdaş Sanatlar Müzesi Müdürlüğü* etkinlikleri kapsamında 24 Ocak 2022 – 01 Kasım 2022 tarihlerinde "*Müze Koleksiyonundan*" seçilen 65 eser sergilenmiştir ([Müze Koleksiyonu](#)). 07-18 Kasım 2022 tarihlerinde Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından "*14. Uluslararası Anadolu Kaligrafi ve Tipografi Etkinliği*" kapsamında "*Yunus Emre*" temalı sergi müze salonlarında yer almıştır ([Uluslararası Anadolu Kaligrafi ve Tipografi Etkinlik Haberi](#)).

Engelsiz eğitim, özel gereksinimli bireyler ve yaşam boyu öğrenme kapsamında toplumsal katkı

Anadolu Üniversitesi dezavantajlı ve özel gereksinimli bireylere hizmet etme konusunda faaliyet gösteren çeşitli birim ve merkezleri bünyesinde barındırmaktadır. Engelliler Entegre Yüksek Okulu, Engelli Öğrenciler Birimi, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DILKOM), İşitme Engelli Çocuklar Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (İÇEM), Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü, Engelliler Araştırma Enstitüsü gibi birimler, bilimsel çalışmalar ve uygulamalarıyla öncü durumdadır.

Engelli Öğrenciler Birimi, yükseköğretim programlarını kazanan engelli öğrencileri kayıt sırasında tespit etmek, kaydı yapılan engelli öğrencilerin öğrenimlerini sürdürdükleri sırada eğitim, öğretim, burs, idari, fiziksel, barınma, sosyal ve benzeri alanlarla ilgili ihtiyaçlarını belirlemek ve bu ihtiyaçların karşılanabilmesi için önlemler almak ve sorunları ortadan kaldırmak, çözüm önerileri sunmak, gerekli düzenlemeleri üniversitede bulunan diğer birimler veya daire başkanlıkları ile eşgüdüm içerisinde yapmak üzere kurulmuştur. Faaliyet alanları arasında engelli öğrencilerin akademik, fiziksel ve sosyal yaşamlarını engellemeyecek biçimde öğretim programlarını düzenlemek için engelli öğrencinin devam ettiği eğitim ortamının uygunlaştırılması, engellilere yönelik araç gereç temini, özel ders materyallerinin hazırlanması, engellilere uygun eğitim, araştırma ve barındırma ortamlarının düzenlenmesi konularında çalışmalar yapmak, maddi güçlüğü bulunan engelli öğrencilerin yardımcı araç gereçlerinin ücretsiz temini yönünde çalışmalarda bulunmaktır. *Engelli Öğrenciler Birimi*, 2022 yılı faaliyetlerine örnek olarak "*erişilebilirlik*" konusunda Yapı İşleri Daire Başkanlığı ile planlama çalışmaları, erişilebilir servis aracının faaliyete geçirilmesi (**D.1.1.49.**), lisans öğrencilerine yönelik bireysel öğretim uyarlamaları (**D.1.1.50.**), Eskişehir Gordion Rotary Kulübü İl ve Bölge Başkanları ile planlama toplantıları (**D.1.1.51.**) sayılabilir. Gerekli hallerde, görme engelli öğrencilerin ortak kodlu dersleri için Dekanlıklara ayrı derslik ve yazıcı okuyucu yardımı (**D.1.1.52.**) yapılmaktadır. Engelliler Haftası kapsamında kamu iş birliği ile ortak program çalışmaları yapmıştır. 3 Aralık Dünya Engelliler Günü Yemeği organize edilmiştir (**D.1.1.53.** [Yönetim - Engelli Öğrenciler Akşam Yemeği](#)). Birimin bir etkinliği de İletişim Bilimleri Fakültesi Şener Şen Kültür Salonu'nda 20-21 Nisan 2022 tarihlerinde film gösterimi

olmuştur. Film gösteriminde sesli betimleme, işaret dili tercümesi ve alt yazı imkânları öğrencilere sunulmuştur (D.1.1.54.).

Yükseköğretim düzeyinde işitme engelli bireylere yönelik eğitim sağlayan Türkiye’deki ilk ve tek okul olan Engelliler Entegre Yüksekokulu’nda, üniversite toplumsal katkı politikası ile uyumlu olarak aşağıdaki toplumsal katkı yaklaşımı benimsenmektedir. ([Engelliler Entegre Yüksekokulu](#));

- Yükseköğretimde işitme kayıplı bireylerin yapabilirliklerine, tanınırlığına dair toplumsal farkındalık oluşturmak,
- Ortaöğretimdeki işitme kayıplı bireylerin ve ailelerinin üniversite eğitimine, üniversite eğitimi alan işitme engelli bireylere dair farkındalığını arttırmak,
- Engelli bireylerin nitelikli istihdamına dair işyerleri ile ortaklıklar oluşturmak, kapsayıcı kurum kültürü geliştirmeye yönelik destekler-eğitimler sağlamak,
- İşyerlerinin üniversite mezunu işitme engellilerin yapabilirliklerine dair farkındalığını arttırmak,
- İşitme engelli üniversite mezunlarının nitelikli istihdamına yönelik iş birlikleri oluşturmak,
- Erişilebilirlik, Kapsayıcı Tasarım, Evrensel tasarım konularına yönelik farkındalığı geliştirmeye yönelik eğitim ve danışmanlık sağlamak,
- Sergiler, araştırmalar, akademik yayınlar ve alınan ödüller ile işitme engelli üniversite öğrencilerinin tanınırlığını artırmak ve işitme engelli bireylerin üniversite yaşamına katılmalarına yönelik yol gösterici ve örnek okul olmak.

İşitme Engelli Çocuklar Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi’nin (İÇEM) faaliyet alanları ise şu şekilde sıralanabilir: İşitme engelli çocuklara; konuşmaya dayalı dil ve iletişim becerilerini kazandıracak eğitim modelleri geliştirmek, bebeklerden başlayarak tüm yaş gruplarındaki işitme engelliler için eğitim programlarını araştırmak, geliştirmek ve uygulamak; işitme engelli öğrencilerin eğitimine olanak sağlayıcı kaynaştırma programlarını; yarı zamanlı, tam zamanlı, düz kaynaştırma, tersine kaynaştırma şeklinde düzenlemek ve uygulamak; merkeze müracaat eden işitme engellileri erken yaştan başlayarak teşhis etmek ve cihazlandırmak, koklear implant (iç kulak protezi) değerlendirmelerini ve ameliyat sonrası implant programlarını yapmak; işitme engelli çocuklar ve anne babaları için aile eğitimi ve danışmanlık hizmetleri sunmak; merkez programlarına kayıtlı işitme engelli öğrencilere gerekli becerileri kazandıracak her türlü eğitimi vermek ve bu eğitimi verecek elemanları yetiştirecek kurslar düzenlemek; işitme cihazlarının verimliliğini arttırabilmek amacıyla cihazların bakım ve onarımlarını, ölçümlerini ve kontrollerini yapmak; işitme cihazlarının kullanımı için gerekli olan özel protezleri yapmak ve geliştirmektir. Ayrıca İÇEM, faaliyet alanlarıyla ilgili olarak ulusal ve uluslararası kurumlarla iş birliği yapmak, bilimsel toplantı, seminer, çalıştay ve benzer çalışmalar yapmak, yapılanlara katılmak gibi etkinlikler de yürütmektedir. İÇEM tarafından 16.11.2022’de öğretmenlere/öğretim görevlilerine yönelik “Koklear implant ve işitme cihazlarındaki gelişmeler” konulu hizmet içi yüz yüze eğitim ve 18.11.2022’de öğretilere yönelik online “Kaynaştırma/Bütünleştirme Eğitiminde Başarılı Uygulamalar için Gereklilikler” başlıklı

eğitim dzenlenmiştir. İÇEM, 2022 yılı boyunca çok sayıda eğitim amaçlı gezi organize etmiştir. (D.1.1.55.).

Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DİLKOM) 1999 yılında kurulmuş olup Ülkemizde dil ve konuşma bozuklukları alanında üniversite düzeyinde, Rektörlüğe bağlı olup, bağımsız yapılanması ile ilk Dil ve Konuşma Terapisi merkezidir ([DİLKOM](#)). Kuruluş amacı, dil ve konuşma bozukluğu olan bireylere tanı/değerlendirme, terapi, danışmanlık hizmeti vermek, temel ve uygulamalı araştırma ve yayın yapmak, bu alanda eğitim gören /görecek lisans ve lisansüstü öğrencilere uygulama olanağı sağlamak ve toplum yararına yönelik etkinlik yapmaktır. Açık, yarı açık ve kapalı alanların engelli bireylere yönelik dzenlenmesi konusunda Anadolu Üniversitesi, “2022 Mekânda Erişebilirlik Ödülü” kategorisinde DİLKOM (Dil ve Konuşma Bozuklukları Merkezi) "Turuncu Bayrak" ödülünü almıştır ([Engelsiz Üniversite Ödülleri Haberi](#)). *Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezinde* dzenlenen seminerler dizisinde çeşitli konularda 12 adet “Aile Bilgilendirme Seminerleri” dzenlenmiştir (D.1.1.56.).

Üstün Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP) üstün yetenekli ve yaratıcı öğrencileri tanılamak ve bu öğrencilere özel eğitim vermek, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla üstün yeteneklilerin eğitimi alanında iş birliği yapmak, kamu ve özel kuruluşlara üstün yeteneklilerin eğitimi alanında danışmanlık hizmeti vermek gibi çalışmalar yürütmektedir. *Üstün Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP)* 2022 yılında da öğrencilere “tanılama” hizmeti vermeye devam etmiştir. Ayrıca açılan Şehir ünitesi ile güz dönemi boyunca “tanılama” faaliyetlerine orada da devam etmiştir (D.1.1.57.). Ayrıca ÜYEP ile İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Odunpazarı İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve Odunpazarı İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü arasında farklı zamanlarda imzalanmış eğitimde iş birliği protokolleri çerçevesinde protokol imzalanan okullara tanılama hizmetini sürdürmektedir (D.1.1.58.).

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM):Başta öğrenciler ve personel olmak üzere Merkeze başvuran bireylerin toplumsal uyum sağlamalarına, problemlerini çözmelerine, gizil güçlerini kullanmalarına ve geliştirmelerine yardımcı olma faaliyetlerini sürdürmektedir. Merkez, “Akademik erteleme”, “Depresyon”, “Motivasyon”, “Sosyal Kaygı”, “Stresle Baş Etme Becerileri”, “Alkol Kullanımı”, “Madde Kullanımı”, “Sınav Kaygısı” gibi çeşitli konularda bilgilendirici kitapçıklar yayınlamaktadır. Bu kitapçıklara web sayfasından da ulaşılabilmektedir ([Bilgilendirici Kitapçıklar](#)). 2022 yılı faaliyetleri kapsamında çeşitli konularda seminerler ve söyleşiler sıralanabilir. (D.1.1.59.). 1 Ocak-31 Aralık 2022 döneminde 843 öğrenci, 32 personel toplam 3025 psikolojik oturma sayısı ile merkez faaliyetini gerçekteşirmiştir. Şehir Ünitesi olarak 28 kişiye toplam 114 psikolojik danışma oturma sayısı ile hizmet vermiştir.

AÖS programlarında engelli öğrencilerimize yönelik hizmetlerimizden kayıt hizmetlerinde 5/6/2013 tarih ve 13 sayılı Anadolu Üniversitesi Yönetim Kurulu Kararı gereğince engellilik oranı %40 ve üzeri olan öğrencilerden Dönem Öğretim Gideri alınmamaktadır. Eğitim- öğretim hizmetleri ve ders malzemeleri dzenlemelerinde İnternet ortamında sunulan tüm içeriklerin erişilebilir hale

getirilmesi amacıyla geniş çaplı öneriler içeren uluslararası kabul görmüş Web İçeriği Erişilebilirlik Rehberi (*Web Content Accessibility Guidelines*) kriterleri uygulanmaktadır. Görme engelli öğrencilerimizin hizmetine sunulan ders materyallerden biri de ders kitaplarının seslendirilmesiyle oluşturulan “sesli kitaplar”dır. Sesli kitaplar, görme engelli öğrencilerimiz için kolay kullanım sağlayan “Daisy” biçimindeki kayıtlardan ve herhangi bir cihazda çalışabilecek MP3 biçimindeki kayıtlardan oluşmaktadır. Sesli kitapların birçoğu konu uzmanları ve seslendirme sanatçıları tarafından insan sesi olarak seslendirilmekte; bir kısmı bilgisayar yazılımları ile üretilmektedir. 2021-2022 Öğretim yılında 900 derste sesli kitap mevcuttur. Sesli Kitaplara ek olarak, öğrencilerimizin ders çalışma etkinliklerini artırmak için hazırlanan bir diğer malzeme de sesli özetlerdir. Sesli Özetler, öğrencilerin sorumlu oldukları derslerde yer alan ünitelerin seslendirilmiş özetleridir. Öğrenciler, Anadolu eKampus üzerinden Güz ve Bahar Dönemlerinde okutulan 7316 ünitenin özet seslendirmelerine ulaşabilmektedir. Engellilik oranı %60 ve üzeri olan öğrencilerimize talep etmeleri halinde basılı kitaplar ücretsiz olarak gönderilmektedir. Ekran okuyucularla PDF formatındaki ders kitaplarını okumakta zorluk çeken görme engelli öğrencilere, talep etmeleri durumunda ders kitapları Word dosyasına dönüştürülerek CD ile adreslerine gönderilmektedir. İşitme engelli öğrencilerimiz için ünite anlatım videolarında altyazı seçeneği bulunmaktadır. Anadolu e-Kampus’te yer alan 4.085 adet videoya altyazı eklenerek işitme engelli öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Youtube videolarına otomatik altyazı ekleme özelliğinin gelmesi ile Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi kanalında yayınlanan 9.000’e yakın ders videosu altyazılı olarak izlenebilmektedir. Engelli öğrencilerimiz için sınav organizasyonu Merkez Büro, Bilgisayar Araştırma Uygulama Merkezi (BAUM) Sınav Birimi, Test Araştırma Birimi ve İl Sınav Koordinatörlerinin ortak çalışması ile yapılmaktadır. Engelli öğrenciler buldukları illerdeki engelli okullarında sınava alınmaktadır.

Üniversite Şehir Üniteleri

Kurulduğu ilk günden itibaren yediden yetmişe tüm Eskişehir halkıyla özel ve örnek bir etkileşim inşa eden Anadolu Üniversitesi söz konusu örnek ilişkiyi bir adım daha öteye taşımak amacıyla yetkin olduğu alanlarda halkımıza hizmet verecek şehir üniteleri kurmaktadır ([Şehir Üniteleri](#)). Bu kapsamda kurulan Eskişehir Tepebaşı İlçesi’nde şehir üniteleri: Engelliler Araştırma Enstitüsü, İşitme Engelliler Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÇEM), Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DİLKOM), Üstün Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP), Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) ile Özel Eğitim Bölümü’nden oluşmaktadır. Bu çerçevede kurulan Şehir Ünitelerinden ilki, Türkiye’de ilk ve hâlen tek enstitü olan Engelliler Araştırma Enstitüsüdür. Birimler kendi alan uzmanlıkları doğrultusunda danışmanlık, eğitim, terapi gibi hizmetler sunmakta ve belirledikleri tarifeler üzerinden hizmet sunmaktadır.

Tazelenme Üniversitesi faaliyetleri

Anadolu Üniversitesi’nin Yaşam boyu öğrenme misyonuna ve toplumsal katkı bağlamında sağladığı katkılara hizmet ederek dikkat çeken uygulamalarından biri de Tazelenme Üniversitesidir.

11 Şubat 2019 tarihinden bugüne 60 yaş ve üzeri bireylerin bilgi, beceri ve yeteneklerinin korunmasını, yenilerinin kazandırılmasını sağlayarak kaliteli ve başarılı yaşlanmanın temelini atma hedefiyle faaliyetlerine devam eden Tazelenme Üniversitesi Anadolu Kampüsü 2022 yılında da çalışmalarını sürdürmüştür. Yaşam boyu öğrenme felsefesi ile kurulan Tazelenme Üniversitesi, yaşlılık algısını değiştirerek, Türkiye'ye özgü, dünyada da örnek teşkil edecek bir yaşlı üniversitesi modeli geliştirmek amacıyla faaliyetlerine devam etmektedir. Tazelenme Üniversitesine 60 yaş ve üzeri, okuma-yazma bilen herkes ücretsiz bir şekilde kayıt olabilmektedir. Tazelenme Üniversitesinin 207 kayıtlı öğrencisi bulunmaktadır. Tazelenme Üniversitesi Türkiye'de yeni bir yaşlı olgusu oluşturulmasını ve yine Türkiye'ye özgü dünyada yeni bir yaşlı üniversitesi modeli geliştirilmesini de hedeflemektedir. Aynı zamanda Tazelenme Üniversitesi kuşaklar arası diyalogun gelişimine de katkı sağlamaktadır. Bu amaçla Üniversitemiz bünyesinde kurulan "*Kuşaklararası Dayanışma Kulübü*" ile de iki, hatta bazen üç kuşak bir araya geldiği etkinliklerin altına imza atılmaktadır. Tazelenme Üniversitesinde öğrencilerinin ihtiyaçlarına ve ilgi alanlarına yönelik olarak müfredat oluşturulmaktadır. Gönüllü öğretim elemanlarının büyük bir özveri ile derslerin gerçekleşmesini sağlamaktadır ([Tazelenme Üniversitesine Dair Güncel Haber](#)).

Öğrenciler; Egzersiz, Hukuk, İngilizce, Nöroloji, Ağız ve Diş Sağlığı, Müzik Terapisi, Psikiyatri, Psikoloji, Akılcı İlaç Kullanımı, Sosyal Politika, İletişim, Beslenme İlkeleri, Astronomi ve Evren Bilimi, Fotoğrafçılık, Sosyal Medya Kullanımı ve Güvenliği, Tango, Kişisel Bakım, Arkeoloji, Mikrobiyoloji gibi zorunlu derslerin yanı sıra kadın öğrenciler Tamirat, erkek öğrenciler ise 'Yemek Pişirme Teknikleri' derslerini almaktadır. Anadolu Üniversitesi, Tazelenme Üniversiteleri arasında dersleri gündüz saatlerinde olan, yüz yüze eğitim veren ve her sınıfa ayrı ve dönemlik ders programı uygulayan tek kampüstür. Öğrenciler aldıkları eğitimlerin yanında ilgi duydukları alanlarda öğrenci kulüplerine üye olabilmekte ve kulüplerin etkinliklerine katılabilmektedir.

D.1.2. Kaynaklar

Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelikte ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olup bu kaynakların etkin şekilde kullanımına özen göstermektedir.

Kaynakların etkin bir şekilde kullanılarak toplumsal katkı hedefleri için belirlenen amaç ve hedeflere ulaşma noktasında insan kaynağı önemli bir yere sahiptir. Üniversitede, akademik personel, idari personel, sözleşmeli personel ve geçici işçi statülerinde insan kaynağı etkin bir şekilde kullanılmaktadır ([Personel Sayıları](#)). Toplumsal katkı faaliyetlerine çalışma alanları özelinde personel ve öğrenciler katkı vermektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerine öğrenciler katıldıkları gönüllülük çalışmaları, topluma hizmet uygulamaları, kültürel etkinlikler gibi derslerle ve öğrenci kulüplerin ve toplulukların etkinlikleri bağlamında doğrudan katkı sağlamaktadırlar ([Anadolu Bilgi Paketi](#); [Öğrenci Kulüpleri](#); [Topluluklar](#)). Üniversite Kampüsünde öğrencilere nitelikli ve çağdaş bir hizmet sunmak amacıyla kurulan 59 adet öğrenci kulübü ile öğrenciler, hazırladıkları etkinliklerle kendilerini ifade etmekte, becerilerini paylaşmakta ayrıca sponsorluk uygulamaları ile etkinlikler için kaynak oluşturmaktadır. Fakültelerde seçmeli ders olarak sunulan Topluma Hizmet Uygulamaları,

Gönüllülük Çalışmaları, Kültürel Etkinlikler dersleri de öğrencilerin kurum ve kuruluşlarla iş birliği yaparak toplumsal bağlamda katkıda bulunmaları için üniversitenin sağladığı kaynaklardan biridir ([Topluma Hizmet Uygulamaları Öğrenme Çıktıları ; Gönüllülük Çalışmaları Öğrenme Çıktıları; Kültürel Etkinlikler Öğrenme Çıktıları](#)). Bu dersler kapsamında öğrenciler; topluma faydalı faaliyetler örgütleyebilmekte, bu amaçla emek ve zaman harcayarak somut sonuçlar elde etmenin verdiği manevi tatmini hissedebilmekte, sivil toplum örgütlerinde çalışma deneyimi kazanmakta ve toplumsal problemlere çözüm bulma yeteneği geliştirebilmektedir.

Üniversitenin fiziki kaynak analizi dikkate alındığında, Eskişehir'in merkezinde bulunan Üniversite Kampüsü; Rektörlük ve Rektörlüğe bağlı Birimleri ile Fakültelerinin, Yüksekokulların, Enstitülerin ve Araştırma Merkezlerinin toplam kullanım alanı 2020 Aralık ayı itibari ile 380.747.078 m²'dir. Kampüsün toplam alanı 807.430 m² olup bunun 604.000 m² si yeşil alandır. Ayrıca kampüste, açık alanda 6 tenis kortu, birer adet voleybol, basketbol ve futbol alanı, soyunma bloğu; kapalı alanda ise Spor Salonu, Anadolu Spor Tesisleri ve Yarı Olimpik Yüzme Havuzu bulunmaktadır. Diğer sosyal tesisler arasında Mediko-Sosyal Merkezi, Akademik Kulüp, Akademik Kulüp Bahçe, Taşbina Restoran, Anadolu Misafirhane, Anadolu Konukevi, Misafirhane, Kongre Merkezi, Atatürk Kültür ve Sanat Merkezi, Sinema Salonu, Çağdaş Sanatlar Müzesi, Sergi Salonları, Öğrenci ve Personel Yemekhaneleri ile Lojmanlar bulunmaktadır (**D.1.2.1.**). Sosyal tesisler çeşitli kuruluşların kullanımına da açılmaktadır. ([Kültür Sanat Merkezleri ve Salonları](#)). Üniversite toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirecek yeterli fiziki alana ve donanıma sahiptir ([Kampüste Olanaklar](#)).

Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından yapılan çalışmalar sonrası tüm kamu kurumlarının program bütçe sistemine geçmesi kararı alınmış ve bu karar sonrası 2021 Yılı ve sonraki yıllarda Merkezi Yönetim Bütçesi de program bütçe esaslarına uygun olarak hazırlanmaya başlanmıştır. Program bütçe kapsamında harcamaların program, alt program ve faaliyetler düzeyinde sınıflandırılması yoluyla bütçe ödenekleri ile Üniversite tarafından sunulan hizmetler arasında bağ kurulmaya çalışılmıştır. Örneğin Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı alt programı Toplumsal Sorumluluk çerçevesinde değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirmesi ve yaygınlaştırması stratejik amacıyla ilişkilendirilmiştir (**D.1.2.2.**). Program bütçe kapsamında hedeflere ulaşılmadığını gösteren performans göstergelerinin izlenebilmesini ve programların yönetimi, planlanması ile sonuçlarının değerlendirilmesini sağlayacak izleme ve değerlendirme sistemleri oluşturulmuştur. Ancak performans programında üniversiteler için belirlenmiş programlar içerisinde toplumsal katkının yer almaması nedeniyle Stratejik Planda yer alan toplumsal katkı amacı ile program maliyetlendirme arasında tam bir entegrasyon sağlanamamıştır. Bununla birlikte toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili belirlenen amaçlar doğrultusunda performans gerçekleşme oranları ve birimlerin faaliyetleri izlenmektedir. Stratejik Planda toplumsal hedeflerden sorumlu birimler tarafından hazırlanan izleme raporlarında hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı takip edilmekte, ulaşılamamışsa söz konusu eksikliğin nedenleri ayrıntılı bir şekilde rapor edilmektedir ([Stratejik Plan \(2019-2023\)](#)). Böylece hedeflere ulaşmadaki başarı düzeyi üst yönetim tarafından izlenebilmekte, değerlendirilmekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır. Ayrıca toplumsal katkıya yönelik Amaç 3'e

ulaşmak için belirlenen Hedef 3.1 ve Hedef 3.2. için tahmini maliyetler stratejik planda ön görülmektedir (D.1.2.3.; D.1.2.4.). Ön görülen maliyetlere ait veriler **Tablo 1.2.1**'de sunulmuştur.

Tablo 1.2.1. Hedef 3'e İlişkin Tahmini Maliyet Tablosu (Stratejik Plan 2019-2023, Tablo 21)

	2019	2020	2021	2022	2023
A 3					
H.3.1	2.718.000,00	3.078.000,00	3.288.000,00	3.570.000,00	4.030.000,00
H.3.2	12.000,00	13.000,00	14.000,00	16.000,00	18.000,00

Finansal kaynakların topluma katkıya dönüştürülmesi süreçleri, hedeflerden sorumlu yöneticiler tarafından yönlendirilmekte, koordine edilmekte ve gözetilmektedir. Uygulama için gerekli olan finansal, insan ve diğer kaynaklar yönetim tarafından imkânlar dahilinde tahsis edilmektedir. Akademik ve idari birimlerde, üniversitenin kaynak desteğinin yanında farklı kurum ve kuruluşların da destekleriyle toplumsal bağlamda katkı yaratan çeşitli projeler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde AVESİS programının kullanılmaya başlanması ile birlikte akademik personelin her yayını, her dersi, etkinliği vb faaliyetleri bir Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi ile eşleştirilip istendiği anda AVESİS üzerinden alınacak çeşitli kırımlardaki raporlarla daha ayrıntılı olarak izlenebilecektir.

Anadolu Üniversitesi toplumsal katkı kaynaklarıyla ilgili etkinliklerin büyük bir kısmını kendi öz kaynaklarıyla gerçekleştirirken aynı zamanda TÜBİTAK, BEBKA, KOSGEB, Horizon 2020, Erasmus+ gibi üniversite dışı destekler aracılığıyla da toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliğini ve çeşitliliğini iyileştirmektedir. Araştırma ve geliştirme projelerinin yanı sıra bilim ve toplum destekli projelere de önem vermekte ve kaynak yaratmaktadır. Bu kapsamda, kurum dışı desteklere başvurular yapılmakta ve kabul edilen projeler titizlikle ve etkin bir biçimde yürütülmektedir. 2022 yılında TÜBİTAK Bilim Toplum Programları kapsamında üniversite öğretim elemanlarının aldığı destekler kanıt olarak **Tablo 1.2.2**'de sunulmuştur.

Tablo 1.2.2. 2022 Yılında Başlatılmış TÜBİTAK Bilim Toplum Programları

Program	Yürütücü	Proje Adı / Proje Numarası	Başlangıç Tarihi	Bütçesi (TL)
4004	Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi	Öğrencilerle Geçmişin Peşinde: Sosyal Bilgiler Eğitimi Bağlamında Müzeler ve Tarihi Mekânlarda Öğrenme Etkinliklerinin	01.07.2022	

		Geliştirilmesi ve Uygulanması / 122B456		
4008	Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi	Olumlu Davranışsal Destek: Genel Eğitim Ortamlarında Alternatif Davranış Yönetimi / 122B908	01.08.2022	
4008	Engelliler Araştırma Enstitüsü Öğretim Üyesi	Ebeveyn Okulu: Otizm Spektrum Bozukluğuna Sahip Bireylerin Ergenlik Dönemi Problem Davranışları ve Yenilikçi Baş Etme Yolları /122B876	01.08.2022	
			Toplam	237.919,60

Kamu-üniversite-sektör iş birliği (KÜSİ) kapsamında hem kurumlarla işbirliğini teşvik eden hem de toplumsal katkı açısından önem arz eden kontratlı Ar-Ge projeleri de yürütülmektedir. Anadolu Üniversitesinin güçlü olduğu açık ve uzaktan öğretim, özel gereksinimli bireylere özel eğitim gibi niş alanların ön plana çıktığı bu projelerde kamu-üniversite-sektör iş birliği sağlanmakta, çıktıları bakımından ulusal politika belgelerinde işaret edilen ihtiyaçlara çözüm önerilmekte ve Ar-Ge çıktılarının toplumsal katkı yönü açıkça ortaya konmaktadır. Söz konusu projelerden 2022 yılında gerçekleştirilen örneklere bakıldığında Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, KOSGEB gibi kurumların yanı sıra UNDP, Arçelik ve bazı sivil toplum kuruluşları ile yürütülen projeler olduğu görülmektedir. **(D.1.2.5.)**

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında değerlendirilen ve Sanat Tarihi ile Arkeoloji Bölümü iç paydaşları tarafından yürütülen ve dış paydaşlar tarafından desteklenen kazılar Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri tarafından fonlanmaktadır. Örneğin, Olympos ve Amorium Antik Kenti Kazıları halen Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri tarafından desteklenmektedir. Karacahisar Kazısı ise T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, Türk Tarih Kurumu ve Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri tarafından desteklenmektedir.

Üniversitenin birimleri toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmek amacıyla mevcut yerleşkesinde bulunan atölye, derslik ve konferans salonlarının yanında merkez, atölye, terapi odası ve araştırma laboratuvarı gibi birimlerle iş birliği içinde araştırma, eğitim, tedavi gibi faaliyetler icra etmekte ve üniversite-sanayi iş birliğine yönelik hizmetleri yürütmektedir. Bu kapsamda kullanılan atölye, merkez vb. kaynaklar sıralanmıştır: *Güzel Sanatlar Fakültesi*, 3D-Printing Atölyesi, Hareket Yakalama-MoCap Atölyesi, Oyun ve Animasyon Geliştirme Merkezi, Render Farm, Türk Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yeşil Ekran-Green Screen Atölyesi.

Ayrıca *Deney Hayvanları Araştırma ve Uygulama Birimi* deney hayvanı üretimi ve tedariki ile; *Eczacılık Fakültesi Merkez Laboratuvarı* analiz ve eğitim hizmetleri ile; *Eczacılık Fakültesi*

Farmakognozi Anabilim Dalı Araştırma Laboratuvarı araştırma-geliştirme, sanayi iş birliği ile; *AUBİBAM* üniversite içi ve dışı araştırmacılara, kamu kuruluşlarına ve özel sektörün AR-GE ve analiz ihtiyaçlarına yönelik çözüm desteği ile; *DİLKOM* değerlendirme ve terapi odaları ile; *DİLKOM Ses Bozuklukları Laboratuvarı*'nda CSL, PAS, Nazometre analizleri ile; *DİLKOM Aletsel Değerlendirme Laboratuvarları* afazi hastalarında ve gelişimsel dil bozukluğuna sahip çocuklarda değerlendirme, terapi hizmetleri ile; *DİLKOM DIR-Floortime Uygulama Odaşıkamu*, üniversite ve rehabilitasyon kurumlarında değerlendirme ve terapi hizmeti ile; *Eskişehir Meslek Yüksekokulu Uygulama Mutfağı* ile; *Engelliler Araştırma Enstitüsü Gelişimsel Araştırma Birimi* özel gereksinimli bireylere yönelik eğitim araştırma hizmetleri ile; *İÇEM Pediatrik Odyolojik Klinikleri* ABR, ASSR, OAE, Akustik empedans testleri üzerinden özel eğitim, erken müdahale, kaynaştırma/bütünleştirme ve uygulamaları ile; *İÇEM Aile Eğitimi Psikolojik Değerlendirme/Psikolojik Danışmanlık Hizmetleri*, *Okul Öncesi Eğitim, İşitme Cihazı Bakım onarım faaliyetleri ile, İşitmeye yardımcı kulak kalıbı imalatı, okul öncesi ve sonrası eğitim olanakları ile, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi-Borsa İstanbul Uygulama ve Finan Simülasyonu Laboratuvarı (BİSTLAB)* finansal piyasaların işleyişinin uygulamalı olarak eğitimi ve veri desteği ile; *İletişim Bilimleri Fakültesi İ3 Kameralı Full HD TV Stüdyosu* film, TV programı, haber, röportaj çekimlerinin gerçekleştirilmesi, sertifika programı ve eğitim hizmetleri ile; *İletişim Bilimleri Fakültesi Bireysel Kurgu Odaları, Kurgu Laboratuvarı* hizmetleri ile; *Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Video Yapım ve Yayın Birimi*, anlaşmalı olduğu kamu ve özel kuruluşların eğitim içerikli görsel materyallerini hazırlama hizmeti ile; *ARİNKOM Anaç Ön Kuluçka ve Kuluçka Merkezi*, girişimcilere ilk adım sermaye desteği sağlamanın yanı sıra mentorluk hizmetleri, networking, yatırımcıyla girişimci arasında köprü kurma, profesyonel hizmetlerin nereden ve nasıl alınacağı konusunda danışmanlık hizmetleri ile toplumsal katkı kaynağı yaratmaktadırlar (*Laboratuvar ve Stüdyo Hizmetleri*).

Üniversite “*Dijital Ders Platformu*” ile Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçları arasında yer alan herkes için nitelikli eğitim, fırsat eşitliği, eşitsizliklerin azaltılması, bilginin paylaşılması ve yayılması gibi hedeflere ulaşmak için de katkı sağlamaktadır. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile imzalanan iş birliği protokolü kapsamında Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi başta olmak üzere farklı akademik birimler tarafından çağın gerekliliklerine uygun olarak hazırlanmış 30.000’in üzerindeki eğitim materyali kullanıma açılmıştır. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından kamu çalışanlarının ihtiyaçlarına uygun bilgi, beceri ve yetkinliklerle donatılması için hazırlanan ve tüm kamu kurumlarının hizmetine sunulan yerli ve milli dijital eğitim platformuna Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden kamu çalışanları, Anadolu Üniversitesi tarafından hazırlanan ders malzemelerine erişebilecektir. 1.046 ders, 12.289 ders sunusu, 2.987 video, 7.823 ünite özeti ve 6.614 sesli özet en güncel haliyle açık erişim olarak kamuya sunulan Dijital Ders Platformuna, 28 Ekim 2022’deki açılış tarihinden itibaren toplam 24.069 kullanıcı sisteme giriş yapmış ve 101.992 ders kaydı oluşmuştur. Ayrıca toplam öğrenme kaynaklarına erişim sayısı ise 345.236’dır ([Dijital Ders Platformu ile ilgili Haber Örneği](#)). Politikalar ışığında AÖS’de yer alan faaliyet birimleri Öğrenme Teknolojileri ve AR-GE Birimi ÖTAG’dan kitap yazım, basım ve dağıtım

koordinatörlüğüne değin tüm birimlerce toplumsal katkı önceliği gözetilerek yerine getirilmektedir. Mergen öğrenme sisteminden AÖS dersleri kitaplarına ve sınavlara uzanan bir yelpazede engelsiz eğitim konusundaki duyarlılık, yıllardır devam eden düzenleme ve geliştirmelere katkı vermektedir. Açıköğretim Sistemi öğrenenlerine yönelik olarak hazırlanan video içerikleri ÖTAG Birimi ve TV Yapım stüdyolarında hazırlanmaktadır. Yayına hazır duruma getirilen videolar Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi resmî Youtube kanalında ([AÖS Youtube Kanalı](#)) yayımlanmaktadır. Youtube bağlantıları da Anadolium eKampüs öğrenme yönetim sisteminden ilgilenenlere sunulmaktadır. Youtube kanalından 30.000 video yayınlanmış ve Youtube'dan alınan verilere göre videoların yayınlanmaya başlandığı 08 Şubat 2016 tarihinden 05 Aralık 2022 tarihine kadar video içerikleri 67.600.000 kez izlenmiştir. AÖS'de toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonu farklı birimlerin sorumluluğundadır. Toplumsal katkı sağlayan STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan projeler ARİNKOM aracılığı ile AÖS'de yer alan akademik proje yürütücüleri ve ilgili kurum ve kuruluşlar (KOSGEB, Dünya Bankası, UNDP vd.) arasındaki protokoller ve sözleşmelerle yönetilmektedir. Yaşamboyu öğrenme misyonumuza hizmet eden e-sertifika ve Açık Anadolu uygulamaları bulunmaktadır. Sertifika programlarının koordinasyonu Anadolu Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezindedir. Anadolu Üniversitesi bünyesinde birbirinden bağımsız olarak yürütölen AKADEMA, ANADİL, Açık Kütüphane ve ANABİLGİ projeleri Açık Eğitim Kaynakları Koordinatörlüğü çatısı altında bir araya getirilmiştir. Sistemin sahip olduğu dijitalleşme ve teknolojik olanaklarla toplumsal katkı faaliyetlerini zenginleştirmek ve eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak üzere her yaştan bireye yaratıcı ve yenilikçi uzaktan öğrenme çözümleri sunmak adına kaynakların kullanıma açılmıştır ([AÇIK ANADOLU](#)).

Türkiye'nin en büyük ücretsiz eğitim portalı olan AKADEMA, katılımcılarına önkoşulsuz, esnek ve ücretsiz öğrenme fırsatlarını; araştırmadan müziğe, sağlık ve spordan sanata 11 kategoride 135 ders aracılığıyla 4-8 hafta süresince sunmaktadır. Tüm dönemlerde 55.271 kullanıcıya hizmet sunulmuş, 11.226 Ders Bitirme Sertifikası takdim edilmiştir. AKADEMA dersleri 2022 yılında Mayıs ve Ekim aylarında başlamak üzere iki ayrı dönemde katılımcılara açılmaktadır. Mayıs 2022 ders döneminde 137, Ekim 2022 ders döneminde 141 ders 11 farklı kategoride yer almıştır. 2022 yılı boyunca AKADEMA'ya 5.195 kişi yeni kayıt yaptırmıştır. Bir kişinin birden fazla derse kayıt olabildiği AKADEMA'da 2022 yılında yapılan toplam ders kaydı sayısı ise 9.689'dur. AKADEMA'da sunulan dersler rehber gözetimli ve kendi hızında öğrenme türlerinde sunulmaktadır. 2022 yılı boyunca AKADEMA'da yer alan dersleri ve kategorileri tanıtmak amacıyla Anadolu Üniversitesi sosyal medya hesaplarında 15, AKADEMA sosyal medya hesaplarında toplam 32 paylaşım gerçekleştirilmiştir. AKADEMA'da sunulan derslerde 64 öğretim üyesi, 31 öğretim elemanı, 13 kurum dışı, altı lisans üstü öğrenci görev almaktadır ([AKADEMA](#)). Açık kaynak kullanımının bir diğer örneği olan ve yeni nesil kütüphane anlayışını yansıtan “*Açık Kütüphane*” uygulaması da Açıköğretim Sistemi, A. Ü. Kütüphanesi ve Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) gibi Üniversitenin farklı birimlerinin eşgüdömlü çalışması ile oluşturulmuştur. Bu alanda özellikle nadir eserlerle birlikte mikrofilmler, gazeteler (yerel ve ulusal), klasikler ve pek çok farklı eser işlenerek dijital platformlara aktarılmıştır ([AÇIK KÜTÜPHANE'ye ilişkin haber](#)).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1.45. EK-1 Araş Merk.pdf](#)
- [D.1.1.11. THU203 Kızılay Kan Bağışını .pdf](#)
- [D.1.1.2. Paydaş Yazışma ve Analiz.pdf](#)
- [D.1.1.20. SBE Seminerleri Afişleri.pdf](#)
- [D.1.1.30. İİBF AB Destekli Projey.pdf](#)
- [D.1.1.16. E Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü.pdf](#)
- [D.1.1.17. Konferans Duyurusu.pdf](#)
- [D.1.1.18. EBE Konferans Duyurusu.pdf](#)
- [D.1.1.19. SBE Seminer Serisi Duyurusu.pdf](#)
- [D.1.1.21. GZSE Duyuruları.pdf](#)
- [D.1.1.22. EAEns Seminer Duyurusu.pdf](#)
- [D.1.1.23. Edebiyat Fakültesi Seminerleri.pdf](#)
- [D.1.1.24. Edebiyat Fakültesi Afiş.pdf](#)
- [D.1.1.25. Edeb Fak Sosyoloji Böl.pdf](#)
- [D.1.1.26. Edeb Fak Arkeoloji Böl.pdf](#)
- [D.1.1.27. Eğit. Fak. Söyleşi Duyurusu.pdf](#)
- [D.1.1.28. Eğt Fak.pdf](#)
- [D.1.1.29. Eğit Fak Seminer Duyurusu.pdf](#)
- [D.1.1.31. İİBF Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [D.1.1.32. İİBF DAI Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [D.1.1.33. İİBF Projesi Yazısı.pdf](#)
- [D.1.1.34. İİBF Belge Örnekleri.pdf](#)
- [D.1.1.35. İBF Etkinlikleri Duyuru Afişi.pdf](#)
- [D1136B~1.PNG](#)
- [D.1.1.37. İBF KETEM Afişi.pdf](#)
- [D.1.1.38. GSF Fotografları.pdf](#)
- [D.1.1.39. GSF TÜDAM Duyurusu.pdf](#)
- [D.1.1.40. GSF Etkinlik Takvimi .pdf](#)
- [D.1.1.41. AdaletMY Seminerleri Afişi.pdf](#)
- [D.1.1.42. KHYM\) Eğitim Programı.pdf](#)
- [D.1.1.43. VOICEU Projesi .pdf](#)
- [D.1.1.44. AÖS Engelli Öğrenci Sayıları.pdf](#)
- [D.1.1.46. Okursak Dünya Güzelleşir.pdf](#)
- [D.1.1.47. Öğrenci Kulüpleri.pdf](#)
- [D.1.1.48. Cumhuriyet Tarihi Müzesi.pdf](#)
- [D.1.1.49. Engelli Öğrenciler Birimi .pdf](#)
- [D.1.1.50. Engelli Öğrenciler Birim.jpg](#)
- [D.1.1.51. Engelli Öğrenciler .jpg](#)
- [D.1.1.52. Ortak Kodlu Dersler.pdf](#)
- [D.1.1.53. Dünya Engelliler Günü .jpg](#)
- [D.1.1.54. BARFİ Film Gösterimi Afişi.pdf](#)
- [D.1.1.55. İÇEM 2022 yılı Eğitimci Gezi.pdf](#)
- [D.1.1.56. DİLKOM Aile Bilgilendirme .pdf](#)
- [D.1.1.57. ÜYEP Tanılama Ofisi.pdf](#)

- [D.1.1.58. ÜYEP ve MEB Protokol Örnekleri.pdf](#)
- [D.1.1.59. PDRM 2022 .pdf](#)
- [D.1.1.1. Hedef Kartları.pdf](#)
- [D.1.1.3. BKK Ziyaretleri Yönetim Raporu.pdf](#)
- [D.1.1.4. 2022 yılı Kalite Eylem Planı.pdf](#)
- [D.1.1.5. Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [D.1.1.6. İyileştirme Eylem Planı.pdf](#)
- [D.1.1.7. SBE2022 yılı Eylem Planı.pdf](#)
- [D.1.1.8. İİBF- .pdf](#)
- [D.1.1.9. Kitap Bağısını Gösterir Belge.pdf](#)
- [D.1.1.10. THU203 ve KÜL195 Dersleri .pdf](#)
- [D.1.1.12. THU203 Dersi İİBF .pdf](#)
- [D.1.1.13. Eskişehir İl Jandarma.pdf](#)
- [D.1.1.14. Eczacılık Fakültesi.pdf](#)
- [D.1.1.15. Eskişehir Valiliği ve Sosyal H.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.2.1. Fiziki Alanlar.pdf](#)
- [D.1.2.2. Hedef Kartı 3.1 3.2.pdf](#)
- [D.1.2.3. Alt Program Hedef SP İlişkisi.pdf](#)
- [D.1.2.4. Tahmini Maliyet Tablosu.pdf](#)
- [D.1.2.5. KÜSİ Uygulanmış Proje.docx](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Anadolu Üniversitesi, politikaları, stratejik planlarında yer alan toplumsal katkı hedefleri kapsamında toplumsal katkı faaliyetlerini yönetmekte, birimlerin bu faaliyetlerini izlemeye ve değerlendirmeye çalışmaktadır. Bu bağlamda, faaliyetler periyodik olarak izlenmekte ve sürekli olarak iyileştirilmektedir. Üniversitenin 2019-2023 dönemi stratejik planlama çalışmaları Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan “*Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi (2018)*” ne uygun şekilde yapılmıştır. Stratejik planda, üniversiteye özgü stratejiler, bu stratejileri gerçekleştirme yolları ve hedefleri ile ilgili riskler, stratejiler, maliyetlendirme, tespitler ve ihtiyaçların belirtildiği “*Hedef Kartları*” yer almaktadır ([Stratejik Plan 2019-2023](#)). Stratejik planda yer alan ve toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması (Hedef 3.1.) amacıyla “*H.3.1. Toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini arttırmak*”, “*H.3.2. Toplumla hizmet amacıyla yapılan faaliyetlerin bilinirlik düzeyini arttırmak*” hedefleri yer almaktadır. Bu hedef ve alt hedeflere ulaşmak için belirlenen riskler ve kontrol faaliyetleri **Tablo 2.1.1**’de detaylı bir şekilde verilmiştir. Toplumsal

katkı faaliyetleri için ayrılan tahmini bütçe ise **Tablo 2.1.2**'de verilmiştir. Üniversite performans programında stratejik amaçlarla alt program hedefleri arasındaki ilişki ise **Tablo 2.1.3**'te verilmiştir. **(D.2.1.1.)**

Stratejik planlama ve yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi için belirlenen aşamalarda izleme ve değerlendirmeler birim yöneticileri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) iş birliğinde gerçekleştirilmektedir ([Performans Programı](#)). SGDB tarafından Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmek üzere yılda bir kez İdare Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve birimlerden her yılın ocak ayında bilgi istenmektedir ([Faaliyet Raporları](#)) Ayrıca SGDB stratejik plan verilerinin takibinin sağlanması amacıyla veri giriş takvimini ilgili birimlere yılda dört kez duyurmaktadır. Süreçte kullanıcı değişikliklerinin yönetilmesi, veri girişlerinde bilgi ve destek sağlanması ve ilgili verilerin kontrolünün yapılarak birimlerin yönlendirilmesi faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir. Birimlerde var olan bilgilerin düzenlenmesi, doğrulanması, performans göstergelerinin ve istatistiklerinin oluşturulması, hazırlanan verilerin güncellenmesi "*Hedef Kartları*" doğrultusunda istenmektedir. Ayrıca üniversite birimlerinin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerinde yer alan ve toplumsal katkıya destek olan faaliyetleri de dikkatle takip edilmektedir.

Stratejik planda Hedef 3.1 için sorumlu birim "*Genel Sekreterlik*" ve Hedef 3.2 için sorumlu birimse "*Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü (eski ismiyle Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü)*" olarak belirlenmiş ve bu hedefler doğrultusunda sorumlu birimlerin tüm birimler ile iş birliği içinde olması planlanmıştır **(D.2.1.2.)**. Ön görülen faaliyetler ve performans göstergeleri şu şekildedir;

- STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan etkinlik sayısı (protokol, çalıştay vb)
- Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal sorumluluk projeleri ile "*Topluma Hizmet Uygulamaları*" ve "*Gönüllülük Çalışmaları*" dersleri kapsamında yapılan faaliyet sayısı
- Toplumsal sorumluluk kapsamında öğrenci kulüplerinin yaptığı faaliyet sayısı
- STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan proje sayısı
- AKADEMA'dan faydalanan kullanıcı sayısı

Anadolu Üniversitesi Performans Ölçüm ve Yönetim Sistemi olarak Üniversitemiz Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından geliştirilmiş olan Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS) kullanılmaktadır. Stratejik planda yer alan "*Toplumsal katkı*" ile ilgili hedeflerin gerçekleştirilmesinde "*Hedef Kartları*" sorumlu birimler tarafından izlenmekte ve denetlenmektedir. İzleme raporları değerlendirilerek hedeflere ulaşmadaki başarı düzeyi üst yönetim tarafından izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır.

Üniversitenin 2021 yılına ait "İdari Faaliyet Raporu" değerlendirildiğinde H.3.1. performansı %111.16 iken 2022 verilerine bakıldığında bu oranın % 143,07'e yükseldiği görülmektedir. (D.2.1.1.). Bununla birlikte PG.3.1.4: STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan proje sayısı ve PG.3.1.5: AKADEMA'dan faydalanan kullanıcı sayısı göstergelerinde belirlenen hedefe ulaşamama sebebi şu şekilde belirtilmiştir:

Hedef 3.1'de planlanan performans göstergesi STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan proje sayısı göstergesi için hedeflenen değer altında kalmıştır. Bunun nedeni pandemi

döneminde ve sonrasında yaşanan ekonomik koşulların etkisiyle ilgili kurum/kuruluşların Ar-Ge projelerine yönelik istekliliğinin azalmış olmasıdır. AKADEMA'dan faydalanan kullanıcı sayısı göstergesi için hedeflenen değere ulaşamamıştır. Bunun nedeni ise AKADEMA'nın gelişmesine etki eden faktörlerde değişiklik meydana gelmiş olması ve bu değişikliklerin ihtiyaçlara cevap vermeyi engellemesidir. İlgili hedefin altında yer alan göstergeler dikkate alındığında öngörülme maliyetler ortaya çıkmamıştır.

Performans göstergelerinin planın kalan dönemi için devam ettirilmesinde geçen yıllara göre azalma olsa da hala etkilerinin devam ediyor olması nedeniyle Pandemi bir risk olarak değerlendirilebilir. Pandemi sürecinin tamamen sona ermesi ile etkinliklerin sayısının artması beklenmektedir. Toplumsal sorumluluk projeleri, Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi ve Gönüllülük Çalışmaları Dersi kapsamında yapılan faaliyetler ile ilgili hedeflere derslerdeki kontenjan sayılarının artırılmasıyla ulaşılacağı düşünülmektedir. Ayrıca online katılım sağlanabilecek platformların etkili kullanılması ve online süreçleri içeren sosyal sorumluluk projelerinin planlanması çalışmalarının yapılması gerekmektedir. Ayrıca Performans göstergelerinin devam ettirilmesinde, 6 Şubat 2023 Depremi ve etkileri ile 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı Bahar döneminin uzaktan öğretim ile yürütülme kararının alınmış olması” yeni bir risk olarak değerlendirilmektedir.

2022 yılı H.3.2 performansı “Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü” tarafından % 342,38 olarak belirtilmiştir. Hedefe ilişkin Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü'nün değerlendirmeleri dikkate alındığında, hedef performansının hedeflerin çok üzerinde gerçekleştiği dikkati çekmektedir. Bunun nedeni medyada yer alan faaliyet sayısının performans göstergesi için COVID-19 Pandemi koşullarının olumsuz etkisine rağmen yapılan çalışmaların koordinasyonuna yönelik üst düzey önlemler alınmış olması olarak belirtilmiştir. Performans Göstergesi gerçekleşmesinin On birinci Kalkınma Planında yer alan “Hukuk devleti, demokratikleşme ve iyi yönetim” amacının altında yer alan “788.2. Kamu kurum ve kuruluşları için sosyal medya politikası geliştirilecektir.” politikasına katkı sağladığı değerlendirilmektedir. Gelecek dönemler için etkili iletişim stratejisi süreçlerinin topluma hizmet amacıyla kullanımının sağlanması öngörülmektedir. Ayrıca, ilgili hedefin altında yer alan göstergeler dikkate alındığında öngörülemeyen maliyetler ortaya çıkmamıştır.

Üniversite Stratejik planında yer alan A.4 “Açık ve uzaktan öğrenme sisteminin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi” hedef kartında yer alan H.4.2 “Yaşamboyu öğrenme faaliyetlerini arttırmak” hedefinin performansının takibi Açıköğretim Fakültesi tarafından yürütülmektedir (D.2.1.2.). Yaşamboyu öğrenme faaliyetleri kapsam olarak toplumsal katkı hedefleri ile de ilişkilendirilmektedir. Özellikle toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitim verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişimine katkıda bulunulması açısından önem taşımaktadır.

Toplumsal katkı bağlamında yapılacak faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynakların oluşturulması ve bunların etkin şekilde kullanımının sağlanmasına dayanak oluşturmak üzere Üniversite Kalite Komisyonu tarafından 2021 yılı içerisinde Toplumsal Katkı Politika Belgesi

taslağı oluşturularak üst yönetime sunulmuş, Üniversitesi Senatosu onayı ile kamuoyuna sunulmuştur. Kabul edilen Toplumsal Katkı Politikası, 2022 yılı faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlıklarında üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinde gitmek istenilen yönün belirlenmesi, yeni amaçların belirlenmesine ışık tutmuştur. 18 Ocak 2023'te gerçekleştirilen "Arama Toplantısı"nda bir moderatör, bir raportör olmak üzere toplam 17 kişilik bir ekip üniversitenin toplumsal katkı bağlamında stratejik amaçlarına yönelik bir çalışma yapmış ve önerilerini üst yönetime sunmuştur ([Arama Toplantısına İlişkin Haber](#)) (D.2.1.3., D.2.1.4., D.2.1.5.) Bu doğrultuda, üniversite birimlerinin kendi faaliyetleri kapsamında birimlere özgü toplumsal katkı politikalarının belirlenmesi de birimler bazında toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılmasına ve tanınırlığına katkı sunacaktır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [D.2.1.1. Tablolar.docx](#)
- [D.2.1.2. 2022 Hedef Kartları Değerlendirme.pdf](#)
- [D.2.1.4. Arama Toplantısı Katılımcı Listesi.pdf](#)
- [D.2.1.5. Stratejik Plan Hazırlama Rehberi.pdf](#)
- [D.2.1.3. Arama Toplantısı Programı.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Anadolu Üniversitesi, kurumsal gelişimde stratejik amaçların ve hedeflerin tanımlanmasının ve sistematik olarak izlenmesinin kalite güvence sistemi için önemini farkındadır. 2022 yılı Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının sonlandırılarak yeni plan hazırlıklarının da başlatıldığı bir yıl olmuştur. Bu sürecin hazırlığı kalite güvencesi sistemi çalışmalarında 2022-2023 Anadolu Üniversitesi Kalite Eylem Planında da yer bulmuştur. Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında "Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi" şeklinde ifade edilen amacın, çalışmaları devam eden 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında da yeni hedeflerle izlenmesi sağlanmaktadır. 2020 yılında başlatılan kalite güvence sisteminin yapılandırılması faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilen tüm çalışmalar sonuçlarını göstermeye başlamış, yönetim ve organizasyonel yapılanmada iyileşmeler gözlenmiştir. Birim Kalite Koordinatörleri tarafından Birim Kalite Komisyonları altında oluşturulan çalışma ekipleri, kalite süreçlerinin sürekliliğine ve kalite bilincinin yaygınlaşmasına büyük katkı sunmuştur. 2022 yılı çalışmaları, Birimlerden İyileştirme Eylem Planlarının istenmesiyle başlatılmış; İyileştirme Eylem Planları Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla Kalite Komisyonu'na gönderilmiştir. 2022 yılı mayıs ayında Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu üyeleri tarafından akademik birimlere ziyaretler gerçekleştirilmiş ve toplantılarda birimler tarafından tespit edilen iyileştirmeye açık alanlar ve iyileştirme önerileri tartışılmıştır. Üniversitede Birim Kalite Komisyonlarındaki öğrenci temsilcilerinden oluşan "Öğrenci Kalite Komisyonu" yanı sıra bir Öğrenci Kalite Kulübü

oluşturulması amacıyla çalışmalar hızlandırılmış ve Anadolu Kalite Kulübü başvurusu mart ayı içerisinde yapılmıştır. 2022 yılında Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesine yönelik bir diğer önemli faaliyet Kalite Bülteni'nin çıkarılmaya başlanmasıdır. Kalite Bülteni tüm birimlerin kalite güvence çalışmalarından haberdar olmaları, eşgüdümün sağlanması ve iyi uygulamaların duyurulması açısından önem taşımaktadır.

Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonları ve Birim Kalite Koordinatörleri süreçlerini iyileştirmeye yönelik faaliyetlerini 2022 Kalite Eylem Planı çerçevesinde tamamlamıştır. Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı, Kalite Komisyonu oturumlarına katılarak Komisyonun doğal üyesi olarak süreçlerde yer almışlardır. Kalite Eylem Planının oluşturulmasına öncülük edilmiş, Senato ve ilgili bütün birimlerle paylaşılması sağlanmıştır. Bütünleşik Bilgi Sistemi (ANABBS) kalite güvence süreçlerinin izlenmesini sağlayacak biçimde geliştirilmiş, yeni modüllerin eklenmesi için görevlendirme ve kaynak aktarımı yapılmıştır. Önceki yıllarda olduğu gibi 2022 yılında da Üniversite Danışma Kurulu Rektör Başkanlığında toplanmıştır. Kalite güvencesi sistemi faaliyetlerinin Senato ve Yönetim Kurulunda görüşülmesi, süreç liderlerinin kalite güvence sisteminin oluşturulmasındaki motivasyonlarını ve sahiplenmeyi de arttırmıştır. Kalite Koordinatörlüğü'nün başarılı liderlik ve rehberlik uygulamaları, birim yöneticileri ve süreç liderlerine de örnek oluşturmaktadır.

2024-2028 dönemine ilişkin Stratejik Plan çalışmalarında, kurumun vizyon, misyon, stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda iç ve dış çevre, mevcut politika ve yönelimler değerlendirilerek yeni hedefler belirlenmiş ve kurumun özgün yönleri güçlendirilmiştir. 2022 yılı kurum ve birim dış danışma kurulları toplantıları gerçekleştirilmiş ve Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında Arama Toplantısı, Kalite Komisyonu ve Koordinatörlüğünün moderatörlüğünde yapılmıştır. Kalite Güvence Sistemi Eylem Planında Üniversitenin misyon, vizyon ve farklılaşma stratejileri ile konum tercihlerinin gözden geçirilerek güncellenmesi" 4. hedef olarak dahil edilmiştir. Bu hedef, çalışmalarını süren 2024-2028 Dönemi Stratejik Planının hazırlanması kapsamında da değerlendirilmiştir.

Misyon ve vizyon, politika belgeleri ile birlikte değerlendirilmiş ve yaşamboyu öğrenme ile birlikte "açık ve uzaktan öğrenme, uluslararasılaşma ve özel eğitim" alanları Üniversitenin farklılaşma stratejileri olarak belirlenmiştir.

İç Kalite Güvence Sisteminin kurulmasına yönelik tüm birimlerde sürdürülen çalışmalar "kurumsal dönüşüm kapasitesinin" geliştirilmesine katkı sağlayacak bilgilerin sürekli ve sistematik şekilde toplanmasına ve karar vericilere sunulmasına hizmet etmektedir. 2022 yılı itibarıyla İstatistik Bilgiler Birimi Yönergesi güncellenmiş, daha kapsamlı usul ve esaslar kapsamında çalışarak ihtiyaçları karşılayabilecek, değişime ve gelişime öncülük edebilecek biçimde "Anadolu Üniversitesi Veri Analitiği ve Yapay Zekâ Birimi (ANAZEKÂ)" olarak yeniden yapılandırılmıştır. Anadolu Üniversitesi, bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurum/kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkilerini geliştirmeye çaba göstermekte, dış paydaşlarının görüşlerini almakta ve bu görüşler ilgili kurullarında değerlendirilmektedir. 2021 ve 2022 yıllarında Üniversite dış danışma kurulu ile yapılan toplantılar ve bu toplantılarda ileri sürülen görüş ve öneriler kayıt ve tutanak altına alınmıştır. Ayrıca Dış Danışma Kurulunun görüşleri Üniversite Kalite Komisyonu üyeleriyle paylaşılmıştır. Üniversite, tüm faaliyetlerini ve bu faaliyetlerine ilişkin güncel verilerini kamuoyuyla paylaşırken sorumlu Rektör Yardımcılığına bağlı Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünü en etkin şekilde kullanmaktadır.

Anadolu Üniversitesinin stratejik amaç ve hedefleri, ANABBS Stratejik Plan Modülüyle 3 ayda bir toplanan verilerin analiz edilmesiyle izlenmektedir. Analiz edilen veriler değerlendirildikten sonra birim karneleri vasıtasıyla belirlenen sapma değerlerinin dışında kalan hedeflere yönelik olarak birimler bilgilendirilmektedir. Ayrıca sapmanın nedenleri hakkında kanıt sunmaları istenmekte; toplanan kanıtlar da Üniversitenin her yıl yayınlanan İdare Faaliyet Raporunda kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmaktadır. Üniversitede performans yönetimi, ANABBS kapsamında, İdare Faaliyet ve Stratejik Planlama Modülü aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Birimlerde 3'er aylık

dönemlerde “Performans Programı Alt Program Performans Gösterge Gerçekleşmeleri İzleme Formu” ile hedeflerin gerçekleşme durumları belirlenmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Yıllar içinde göstergelerin nasıl değiştiği takip edilmektedir.

Yönetim sistemleri içerisinde Bilgi Yönetim Sistemi; 2022 yılı içinde en çok geliştirilen ve güçlendirilen sistem olup bu şekilde dijital dönüşüm çalışmalarına ivme kazandırılmıştır. Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi farklı modülleriyle uygulamaya alınmıştır. 2022 yılında alınan Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacına hizmet edecektir. Aynı şekilde 2022 yılında geliştirilen Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi (BAPSİS) ile araştırma süreçlerinin yönetimi ve izlenmesine katkı sağlanacaktır.

İnsan kaynakları yönetiminin başlıca göstergesi olan kadro sayıları incelendiğinde, 2022 yılı sonu itibarıyla Üniversiteye tahsis edilmiş 5999 kadrodan 3861 adetinin dolu, 2138 adetinin boş olduğu görülmektedir. Dolayısıyla tahsis edilen kadronun %64,36’sı kullanılmıştır. Çalışan memnuniyetine yönelik dönütler, anketler aracılığıyla ve kurum içi toplantılarda sözlü olarak alınmaktadır. Çalışan öneri ve memnuniyetinin izlenmesine yönelik çalışmaların sonuçları İstatistikî Bilgiler Birimi tarafından Rektörlüğe ve Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Üniversitede finansal yönetim, kurum bütçesinde yer alan ödenekler ile bütçe dışı kaynaklar, harcama yetkilileri başta olmak üzere ilgili tüm görevliler tarafından sorumluluk bilinci içinde etkinlik, ekonomiklik ve verimlilik ilkeleri göz önünde bulundurularak değerlendirilmektedir. Bu bağlamda 2022 Yılı Performans Programı hazırlanmış, internet sayfasında yayınlamış ve ilgili kurumlara gönderilmiştir. Ayrıca 2022 Yılı Mali Bilgiler Rehberi internet sitesinde yayınlamıştır. Üniversite tarafından 2022 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu hazırlanarak internet sitesinde yayınlanmıştır.

Anadolu Üniversitesinde iş akışı ve işleyişi Yükseköğretim Kurulu’nun (YÖK), Üniversite Senatosunun ve Yönetim Kurulunun aldığı kararlar doğrultusunda kanun, mevzuat, yönetmelik, usul ve esaslara göre gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin tüm birimlerince gerçekleştirilen iş ve işlemlere ilişkin "iş akış süreçleri" ve yine birimlerde görevli olan personele ait "görev tanım formları" Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı İç Kontrol Biriminin koordinasyonunda hazırlanmakta ve yıl içinde gerçekleşen değişiklik durumlarında da güncellenerek arşivlenmektedir. Bu bağlamda Üniversitenin tüm birimlerinde akademik ve idari çalışanların görev tanımları yapılmış, görev tanımları yazılı olarak kayıt altına alınmış ve personele tebliğ edilmiştir. Anadolu Üniversitesi 2012 yılında yapılan ilk süreç yönetimi çalışmasından bu yana, yükseköğretim ekosistemindeki değişim ve dönüşümü dikkate alarak süreç yönetiminde mikro ve makro düzeylerde revizyonlar yapmıştır. 2020 yılından itibaren yapılandırılan iç kalite güvence sistemindeki iyileştirmelerin sonuçları alındıkça alt süreç çalışmaları tamamlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, yüz yüze, açık ve uzaktan öğrenme sistemlerindeki eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme ve yönetsel süreçlerine ilişkin öğrenci geri bildirimlerini düzenli olarak almaktadır. Yüz yüze ve uzaktan öğretim programlarındaki her ders için ders sonunda öğrencilere ANASİS eğitim yönetim sistemi üzerinden standart anketler uygulanmaktadır. Bu uygulama, bahar döneminin başında derslerin başlaması ve ara sınav aralığında yapılmaktadır. 2022-2023 Bahar döneminde Öğrenci Kalite Kulübü kurulmasına yönelik başvuru hazırlığı yapan öğrencilere, Öğrenci Kalite Komisyonu aracılığıyla Kalite Koordinatörlüğü destek vermiş ve başvuru mart ayı içerisinde yapılmıştır. Yüz yüze ve açıköğretim programlarında kayıtlı tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2022 yılında Mezunlar Birliği tarafından mezun ilişkileri yönetimine ilişkin süreçlerin iyileştirilmesi için de çeşitli düzenlemeler yapılmıştır. Bunlardan ilki Birim Mezunlar Komisyonlarının oluşturulmasıdır. 2022 yılında Mezunlar Birliği’nin mezun veren birimlerde yapılması tamamlanmış, 17 birimde 134 akademik personel mezunlar ile ilgili çalışmaları birimlerinde koordine etmek için görevlendirilmiştir. Kurumda pek çok akademik birim 2022 yılı

içerisinde gerçekleştirdikleri etkinliklere mezunlarını da davet ederek öğrencilerle mezunlar arasında etkileşim sağlamıştır. 2022 yılı Mezun İzleme anketi yapılmış ve değerlendirilmiştir. 2022 yılı itibariyle Anadolu Üniversitesi örgün mezun sayısı 5248'dir. 2022 Mezun İzleme Anketine katılan 2022 mezunlarının sayısı ise 1348'dir. T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda 1-2 Mart 2023 tarihlerinde Eskişehir'de gerçekleştirilmesi planlanan "İç Anadolu Kariyer Fuarı (İKAF'23)" şubat ayında meydana gelen depremler nedeniyle daha ileri bir tarihe ertelenmiştir.

Anadolu Üniversitesinin uluslararasılaşma süreçleri üst yönetim tarafından belirlenen politika ve stratejiler doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Biriminin (UİB) koordinasyonunda yürütülmektedir. Hareketlilik sayılarında 2021 yılında başlayan artış 2022 yılında da devam etmiş; bu doğrultuda, 126 öğrenci staj, 216 öğrenci öğrenim hareketliliği kapsamında yurtdışında değişim faaliyetine katılmış, 83 öğrenci ise kurumumuzda öğrenim görmüştür. Hareketlilikten yararlanan giden personel sayısı 67; gelen personel sayısı 39 olarak gerçekleşmiştir. 2022 yılında uluslararası değişim programları kapsamında program bazında 87 adet yeni anlaşma yapılmıştır. Uluslararası değişim programları dışındaki uluslararası işbirliği anlaşmaları kapsamında ise 33 yeni kurumla ortaklık kurulmuştur. Açıköğretim Sistemi uluslararasılaşma hedefleri arasında yurt içi ve yurt dışı programlarında kayıtlı olan uluslararası öğrenci sayılarının artırılması yer almaktadır. Halihazırda yurt içi programlarda 9.403 ve yurtdışı programlarda 1.690 aktif durumda olan uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi'nin ayrıca açık ve uzaktan öğrenme ile ilgili uluslararası kuruluşlara üyeliği de mevcuttur. AAOU ve OE Global'a 2022 yılında tam üye olunmuştur. 2023 yılı içinde, üyesi olunan EADTU ve AAOU'nun yıllık konferanslarına ev sahipliği yapılacaktır.

Erasmus+ Programı, Mevlâna Değişim Programı, Lisans ve Lisansüstü ortak programlar ve yurtdışından gelen öğrenciler uluslararasılaşmanın ana kaynaklarını oluşturmaktadır. Bunun yanında, Avrupa Birliği fonlarından destek alan projeler de uluslararasılaşmaya hizmet etmektedir. Bu projeler, araştırma-geliştirmeden sorumlu birimlerce takip edilmekte ve süreçlerde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Uluslararası değişim programları kapsamında her bir proje dönemi için kurumumuza tahsis edilen bütçe, ilgili projeye ait başvuru ilanlarında Fakülte/Bölüm öğrenci sayısı ve hibe miktarı gibi kriterler doğrultusunda dağıtılmaktadır. Kurumun ve birimlerin uluslararasılaşma stratejisi çerçevesinde belirlediği hedefler ve bu hedeflere ilişkin performans göstergeleri ANABBS ile izlenmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Anadolu Üniversitesi bünyesinde gerçekleştirilen eğitim-öğretim faaliyetleri, ilgili hedeflerin ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceğinin belirlendiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek ihtiyaç duyulan iyileştirmelerin yapıldığı sürekli gelişim odaklı bir süreç olarak değerlendirilmektedir. Bu nedenle, öğrenci merkezli yaklaşımla yürütülen eğitim-öğretim faaliyetleri ve bu faaliyetlerle ilişkili süreçler tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Anadolu Üniversitesi bünyesinde öğretim programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlanmakta ve geliştirilmekte; öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacıyla programlar periyodik olarak değerlendirilmekte ve güncellenmektedir. Program tasarım, değerlendirme ve geliştirme süreçlerinin tüm birimlerde sistematik bir biçimde gerçekleştirilmesine yönelik yaygınlaştırma çalışmalarına ihtiyaç duyulmaktadır.

Anadolu Üniversitesindeki programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, buna göre tasarlanmış ve [Anadolu Bilgi Paketi](#) üzerinden kamuoyuna ilan edilmiştir. Üniversitede herhangi bir program açılabilmesi hususunda YÖK'ün program açma kriterleri temel alınmaktadır. Üniversite genelinde, tasarımı ve onayı

gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir. Öte yandan, münferit birimlerde izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştiriliyor olmasına rağmen, kurum genelinde programların tasarım ve onay süreçleri bağlamında sistematik olarak izleme, değerlendirme ve iyileştirilme çalışmalarının yapılması gerekmektedir.

Anadolu Üniversitesinde programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlanmıştır. Programların ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmektedir. Öğretim programı yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Bu bağlamda, programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi'ndeki programlarda derslerin öğrenme kazanımları (yüz yüze, karma, harmanlanmış ve uzaktan eğitim) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile ilişkilendirilmesi ve program çıktılarına karşılama düzeyi uygun olarak her program için yapılmıştır. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile belirlenmiştir. Ancak söz konusu süreçlerin izlenmesi ve paydaş katılımıyla değerlendirilerek iyileştirilmeler yapılmasına ilişkin Üniversite'deki tüm birimleri kapsayacak çalışmalar yapılmasına gerek duyulmaktadır.

Anadolu Üniversitenin birimlerindeki programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, ilgili birimin kurulları tarafından her eğitim-öğretim yılının bahar döneminde bir sonraki akademik yıla ait çalışma takvimine göre gerçekleştirilmektedir. Bu güncellemeler, iç ve dış paydaş anketlerinden, görüş ve önerilerinden gelen dönütler doğrultusunda öğrenci merkezli bir bakış açısıyla, teknolojik gelişim, küresel eğilimler gibi değişen koşullar göz önünde bulundurularak, birimler tarafından düzenlenmektedir.

Anadolu Üniversitesi bünyesinde eğitim ve öğretim süreçleri Rektörlük tarafından oluşturulan ve Eğitim-Öğretimden Sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlık ettiği Eğitim Komisyonu tarafından bütüncül olarak yönetilmektedir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (yüz yüze, uzaktan, karma, harmanlanmış), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Üniversitede eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Üniversitede nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik kriterler kamuoyuyla açık biçimde paylaşılmaktadır ve bu ilke ve kurallar tutarlı şekilde uygulamaktadır. Üniversitede hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim programlarında öğrencilerin doğrudan öğrenme süreçlerine aktif katılımını sağlayacak araştırma ve buluş yoluyla öğrenme, tartışma etkinlikleri, örnek olay ve problem çözümlenmeleri, beyin fırtınası, gösteri, drama, eğitsel oyunlar ve proje temelli öğrenme gibi öğretim yöntem ve tekniklerinin yanı sıra uygulama temelli öğretim yöntemlerinden faydalanılmaktadır. Söz konusu öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Anadolu Üniversitesinde tüm programlarda ölçme ve değerlendirme süreçleri "Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümleri gereğince sürdürülmektedir. Kullanılacak değerlendirme yöntemi, ilgili öğretim elemanı tarafından programın yeterlik ve kazanımları da göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve Anadolu Üniversitesi Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda paydaşlara duyurulmaktadır. Üniversitenin genelinde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar mevcuttur ve bu uygulamalara ilişkin öğrenci görüşleri sistematik olarak her dönem sonunda her ders için alınmaktadır.

Anadolu Üniversitesinin eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin sahip olduğu altyapı, kaynaklar ve ortamlar hem yüz yüze programlar hem de açık ve uzaktan öğrenme programlarında nitelikli mezun yeterliliklerine erişilmesi için yeterlidir. Söz konusu kaynaklar ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olması için çalışmalar yapılmaktadır. Üniversite, öğrencilerin

akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır. Anadolu Üniversitesinde öğrencilerin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan danışman öğretim üyeleri bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci anketleri aracılığıyla takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin mesleki kariyerlerini yapılandırabilmeleri amacıyla destek hizmetleri sunan Anadolu Üniversitesi Kariyer Merkezi (ANAKARİYER), öğrenci ve mezunların günümüz iş dünyası şartlarına ve eğilimlerine uygun kariyer planı yapabilmeleri ve kariyer planlarını hayata geçirebilmek için ihtiyaç duyacakları nitelikleri kazanabilmeleri konusunda onlara yardımcı olmaktadır.

Anadolu Üniversitesi dezavantajlı öğrencilere hizmet etme konusunda başarılı bir kurumdur. Engelliler Entegre Yüksek Okulu, Engelli Öğrenciler Birimi, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLKOM), İşitme Engelli Çocuklar Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (İÇEM) özel gereksinimli bireyler konusunda bilimsel çalışmalar ve uygulamalar yapmaktadır. İlgili merkezler sadece üniversitede kayıtlı öğrencilere değil, aynı zamanda kamuya açık biçimde tüm bireylere hizmet sunmaktadır. Dolayısıyla, dezavantajlı, kırılğan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Anadolu Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birimi 2006 yılından beri tüm yüz yüze programlara ve Açıköğretim Sistemi'ne kayıtlı farklı engel türlerine sahip özel gereksinimli öğrencilere hizmet vermektedir. Üniversite, özel gereksinimli bireylere sunduğu hizmetler dolayısıyla YÖK tarafından verilen çeşitli "Erişilebilirlik Ödüllerine" ve "Engelsiz Program Nişanı"na düzenli olarak layık bulunmaktadır. Dolayısıyla, bu bağlamda içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitede öğrencilere kültürel etkinlik olanakları, spor alanları, sağlık tesisleri, öğrenci kulüplerine tahsis edilen mekânlar bulunmakta olup, etkinliklere maddi destekler de sağlanmaktadır. Öğrenciler çok çeşitli sosyal ve sportif olanaklara kampüs içinde erişebilmektedirler. Söz konusu bu faaliyetler Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Birimi ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının koordinasyonunda yürütülmektedir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi eğitim-öğretim ve araştırma alanında yetkin, dinamik bir akademik kadroya sahiptir ve bu kadro, Anadolu Üniversitesinde yıllardır yürütülmekte olan kalite süreçlerinin en önemli paydaşıdır. Anadolu Üniversitesi mevcut eğitim-öğretim kadrosunun gelişimlerine katkıda bulunma ve kadroya üstün niteliklere sahip akademisyenlerin atanması konusunda tanımlı ölçütlere (Değerlendirme Ölçütleri) sahiptir. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. 2019 yılında 1/1 sayılı Senato Kararıyla kabul edilen "Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri"nin güncelleme ihtiyacı tespit edilerek, güncellenen ölçütler Senatonun 07.06.2022 tarih ve 10/2 sayılı kararıyla yeniden belirlenmiş, ilgili ölçütler Yükseköğretim Genel Kurulu'nun 06.10.2022 tarihli toplantısında da uygun bulunmuştur. Güncellenen ölçütler kamuoyuyla şeffaf bir biçimde paylaşılmıştır. Dolayısıyla; atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde öğretim yetkinliği geliştirme çalışmaları düzenli olarak yürütülmektedir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) düzenlenmekte ve bu yolla öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Eğitimcilerin eğitimi kapsamında özellikle olası bir uzaktan öğretim veya hibrit öğretim dönemine hazırlıklı olunması adına tüm öğretim elemanları için Mergen ÖYS kullanımı, uzaktan eğitim pedagojisi, çeşitli Web 2.0 araçları, canlı ders yönetimi ve etkinlikleri, uzaktan eğitimde ölçme-değerlendirme, ders tasarımı konularında eşzamanlı çevrimiçi eğitim serisi gerçekleştirilmektedir. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi doğrultusunda yapılan uygulamalar kurumun geneline yayılmış durumda olmasına rağmen, bu uygulamalarından elde edilen bulguların izlenmesine ve izlem sonuçlarının paydaş katılımıyla değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmasına

ihtiyaç duyulmaktadır. Öte yandan Üniversitede öğretim elemanlarının bilimsel yayın ve araştırma yapmalarına ilişkin teşvik yapılanması ilgili tanımlı süreçler doğrultusunda sistematik, şeffaf bir biçimde yürütülmesine ve paydaş katılımlarıyla iyileştirilmesine rağmen, eğitim faaliyetlerine yönelik “iyi eğitim ödülü” ve benzeri teşvik ve ödüllendirme sistemlerinin inşa edilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Araştırma-Geliştirme

Anadolu Üniversitesi, araştırma süreçlerini Ar-Ge ve inovasyon yönetimi olarak ele almakta olup Rektör, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcısı ve ilgili Rektör Yardımcısına bağlı Ar-Ge ve inovasyonu destekleyici Birimlerden oluşan bir organizasyonel yapıda işletmektedir. Süreçlere ilişkin amaç ve hedefler 2019-2023 Stratejik Planında Ar-Ge’ye yönelik amaç ve hedefler altında net bir şekilde ifade edilmiştir. Belirlenen hedefler Bütünleşik Bilgi Sistemi üzerinden periyodik olarak izlenmekte ve yıl sonu değerlendirmeleri yapılarak iyileştirmeye açık alanlar üzerinde sorumlu Birimler tarafından tedbir alıcı faaliyetler hayata geçirilmektedir. Üniversitenin tüm süreçlerinde olduğu üzere Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarında da stratejik amaçlar ve kalite politikası çerçevesinde hareket edilmektedir.

Anadolu Üniversitesinin araştırmaya katkı sağlayan birden fazla Birimi bulunmakla birlikte faaliyetlerin ana koordinasyonunu üstlenen iki temel Birimin varlığından söz etmek mümkündür. Bunlardan biri kurumun iç kaynakları ile Ar-Ge ve inovasyon süreçlerini destekleyen ve fonlayan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi; diğeri ise kurum dışı hibe destek programlarına erişim ve girişimcilik gibi konularda süreç yönetimi yapan Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM)’dir. Bu Birimler sayesinde hem kurum içi fonlar ve kaynaklara dayalı araştırma faaliyetlerinin gelişimi için yönlendirme ve bilgilendirme yapılmakta, hem de kurum dışı kaynaklara yönelme için eğitim, bilgilendirme ve süreç takibi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Araştırmacıların aldıkları destekler, bu desteklerden elde ettikleri çıktılar ve kurdukları ulusal/uluslararası iş birlikleri Üniversitenin farklı ve çeşitli tebrik ve teşvik mekanizmaları ile desteklenmekte, araştırmacının motivasyonunun arttırılmasına önem verilmektedir. Söz konusu mekanizmalar yalnızca araştırma faaliyetlerinde deneyimli akademisyenleri süreç içinde tutmaya odaklı olmayıp genç ve yeni araştırmacıların Ar-Ge, inovasyon ve girişimcilik çalışmalarına katılımını cesaretlendirici nitelikler taşımaktadır.

Üniversitenin araştırma altyapıları da destek programları kadar gelişmiştir ve çeşitlilik arz etmektedir. Ana bilim dallarının laboratuvarları, araştırma merkezleri, araştırma laboratuvarları, kuluçka merkezi gibi ortak kullanım alanları, açık erişim odağında kurulan dijital altyapılar gibi farklı yapılar araştırmacıların çalışmalarını destekleyen teknik unsurlar arasındadır. Fiziksel ve elektronik kaynaklarının zenginliği ile güçlü yanlarımızdan olan Kütüphane, kampüs içi ve kampüs dışı erişim olanakları ile 7/24 araştırmacıları desteklemektedir. Fiziksel altyapı, alınan hibe destekleri ile her geçen iyileştirilmekte ve geliştirilmektedir. Bunun yanı sıra insan kaynağı ve araştırmacı yetiştirmeye yönelik altyapı çalışmalarına da önem verilmektedir. Ar-Ge ve inovasyon süreçlerine ilişkin bilgilendirme toplantıları ve eğitimler ile araştırmacıların gelişimine katkı sağlanmakta, kamu-üniversite-sanayi ve sivil toplum etkileşimine ve iş birliğine imkân tanıyan etkinliklerle araştırmacıların erişebileceği ortak araştırma ağları genişletilmektedir. Anadolu Üniversitesine özgü bir uygulama olan Proje Tabanlı Staj ile öğrencilerin bir akademik danışman ve bir sanayi danışmanı desteği ile sektörün bir sorununa proje tabanlı bir çözüm üretmesi sağlanmaktadır. Bu sayede hem yeni üniversite-sanayi iş birliği projelerinin ilk adımı atılmakta, hem de öğrencilerin istihdam öncesinde sektörde deneyim kazanmasına fırsat sağlanmaktadır. Lisansüstü öğrenciler, burslar ve lisansüstü tez BAP’ları ile desteklenmekte; doktora öğrenimi gören araştırmacıların öğrenim sürelerinde proje yürütücülüğü deneyimi kazanması için TÜBİTAK 1002 gibi programlara başvurması teşvik edilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri” kullanılarak adil ve objektif bir yaklaşımla atama terfi kriterlerinin yeterli seviyede olması sağlanmaktadır. Benzer şekilde öğretim elemanlarının performanslarını izleme ve değerlendirme

kriterleri de belirlenmiş olup performans değerlendirmesi sonucu çeşitli ödül ve başarı sertifikaları ile çalışmaların devamı yönünde teşvik edici mekanizmalar tanımlanmıştır.

Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve inovasyona yönelik faaliyetlerini sürdürürken yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmeye büyük önem vermektedir. Kamu kurumları ile ulusal düzeyde gerçekleştirilen ortak Ar-Ge faaliyetleri, Kalkınma Ajansı destekleriyle yürütülen bölgesel çalışmalar ve özellikle girişimcilik alanında yalnızca Üniversite ile sınırlı kalmayıp kentin tamamını kapsayan programlar yoluyla ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde değer yaratan bir Üniversite olma hedefini sürdürmektedir.

Süreçlerde iyileştirmeye açık alanların izlenmesi ve bu alanların gelişimi için tedbirler alınması da önem verilen konular arasındadır. Örneğin; 2022 yılında BAPSİS isimli proje süreçleri yönetim sisteminin satın alma faaliyetlerinin başlatılması ve yazılımın 2023 yılında hayata geçirilecek olması ANABAP isimli mevcut yazılımın iyileştirme ihtiyacına cevaben atılan bir adım olmuştur. İzlenmesi ve 2023 yılı için tedbir alınması gereken konular da mevcuttur. Bunlara verilebilecek bir örnek ARİNKOM TTO'nun TÜBİTAK 1513 Programı kapsamında aldığı hibe desteğinin 2023 yılı aralık ayında tamamlanacak olmasıdır. ARİNKOM'un faaliyetleri ve insan kaynağı açısından sürdürülebilirliği için iyileştirme ve geliştirme çalışmaları da 2022 yılında gündeme alınmıştır. Süreç devam etmekte ve izlenmektedir. PUKÖ döngüsünün her aşamasının izlenmesi diğer süreçlerde olduğu gibi araştırma süreçlerinde de takip edilmektedir.

Toplumsal Katkı

Anadolu Üniversitesi, sahip olduğu toplumsal katkı politikası ve hedefleri çerçevesinde, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde olduğu gibi, toplumsal konular için de katma değer üreten bir üniversitedir. Akademik birimlerinin yanı sıra Çocuk Üniversitesi, Tazelenme Üniversitesi ve özgün birimleri ile öne çıkmakta ve toplumsal katkı faaliyetlerini çeşitlendirmektedir. Üniversitenin 2022 yılı toplumsal katkı kaynaklarından biri de Şehir Üniteleri olmuştur. Eskişehir'in Tepebaşı İlçesi'nde faaliyet gösteren Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitimi, Araştırma ve Uygulama Merkezi DİLKOM, Engelliler Araştırma Enstitüsü, İşitme Engelli Çocuklar Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi İÇEM, Özel Eğitim Bölümü, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi PDRM ve Üstün Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ÜYEP birimleri alanları özelinde değerlendirme, danışmanlık, eğitim gibi toplumsal fayda sağlayan hizmetler sunmuştur. 2022 yılında YÖK tarafından üniversitelerdeki engelli bireylerin mekânlara, eğitsel imkânlara ve sosyokültürel faaliyetlere erişimi konusunda kamuoyunda farkındalık yaratmak ve faydalı uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla düzenlenen Engelsiz Üniversite Ödülleri'nden çok sayıda ödüle layık görülmüştür.

Alanında etkin hizmet sunan İÇEM, DİLKOM, Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü, Engelliler Araştırma Enstitüsü gibi birimler, bilimsel çalışmalar ve uygulamalarıyla öncü durumdadır. Ayrıca sosyal medyanın doğru kullanımı ve dijital dünyanın beraberinde getirdiği tehlikeler konusunda toplumun bilinçlendirilmesi ve eğitilmesi amacıyla kurulan Sosyal Medya ve Dijital Güvenlik Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi SODİGEM de üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini aktif yürüten merkezlerinden biridir. Akademik birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, öğrenci kulüpleri toplumsal konulara ilişkin olarak düzenledikleri seminer, sempozyum, çalıştay, panel, konferans vb. etkinlikleri çevrimiçi ya da yüz yüze olarak 2022 yılında da düzenlenmeye devam etmiştir. Enstitüler de toplumsal ihtiyacı ön planda tutan lisansüstü programları ile 2022 yılında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerine etkin bir şekilde devam etmiştir.

Üniversite, "Topluma hizmet ile ilgili faaliyetlerin etkinliğinin arttırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması" amacına uygun şekilde STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan iş birliklerini, projelerini ve bu kapsamda tanıtımlarını arttırmaya devam etmiştir. Ayrıca Açıköğretim Sistemi (AÖS) ile sahip olduğu donanımı, Açıköğretim Fakültesi Test Araştırma Birimi ve Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi BAUM koordinasyonunda çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarının ihtiyaçlarına yönelik olarak sınavlar düzenleyerek toplumsal katkı

faaliyetlerini başarılı bir şekilde yürütmektedir. Bu bağlamda çoğu uygulaması diğer üniversitelerce örnek alınmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, sahip olduğu deneyim ve güçlü teknolojik altyapısını, toplumsal katkının bir gereği olarak diğer yükseköğretim kurumlarıyla ve ilgili kamuyla açık eğitim kaynakları bağlamında (AçıkAnadolu, AnaBilgi) paylaşmakta ve bu faaliyetlerine devam etmektedir. Anadolu Üniversitesi bünyesinde birbirinden bağımsız olarak yürütülen AKADEMA, ANA-DİL Türkçe programı, Açık Kütüphane ve ANABİLGİ projeleri Açık Eğitim Kaynakları Koordinatörlüğü çatısı altında bir araya getirilerek yaşamboyu öğrenme ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir. Toplumsal Katkı bağlamında, 28 Eylül 2022 tarihinde, AÖS Sistemi “Dijital Ders Platformu”nu ücretsiz bir şekilde kamuya sunmuştur.

Anadolu Üniversitesi, kalite politikası ve stratejik planları doğrultusunda, kamu kurumlarıyla yapılan iş birlikleriyle, kütüphaneden topluma verilen hizmetlerle toplumsal değer yaratmaktadır. Üniversite sahip olduğu “yaşamboyu öğrenme odaklı bir anlayış” ile dezavantajlı gruplara eğitimde fırsat eşitliği sunması ve engelsiz üniversite bilinciyle alt yapısını oluşturması ile toplumsal katkıda önemli bir yere sahiptir. AÖS kapsamında, engelli öğrencilerin sorunsuz hizmet almalarının sağlanması ve bu öğrencilerimize yönelik işlemlerin verimli bir şekilde sürdürülmesi için “engelsizaoof” web adresi kullanılmaktadır. 2022 yılı itibari ile öğrenci destek hizmetlerinde verimliliği artırmak için yapay zekâ destekli Sanal Asistan AOSDESTEK Sistemi kullanılmaya başlanmıştır. “Yaşamboyu öğrenme odaklı bir anlayış” ile üniversitede, ülkemizdeki yaşlılık algısını değiştirmek, 60 yaş ve üzeri bireylerin bilgi, beceri ve yeteneklerinin korunmasını, yenilerinin kazandırılmasını sağlamak amacıyla ücretsiz ve yüz yüze eğitim veren Tazelenme Üniversitesi 2022 yılında da faaliyetlerine devam etmiştir. Bu faaliyetler yükseköğretim kurumları içerisinde özgün ve iyi bir örnek olarak karşılanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi toplumsal katkı bağlamında sunduğu sanatsal ve kültürel hizmetleri birimler düzeyinde; Cumhuriyet Tarihi Müzesi, Çağdaş Sanatlar Müzesi, Eğitim Karikatürleri Müzesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Devlet Konservatuvarı, İletişim Bilimleri Fakültesi, Turizm Fakültesi, Tiyatro Anadolu, Anadolu Senfoni Orkestrası, Çok Sesli Gençlik Korosu, Halk Dansları Topluluğu, Türk Halk Müziği Korosu, Türk Sanat Müziği Korosu tarafından, merkezler düzeyinde ise Halkbilim ve Araştırmaları Merkezi tarafından ve Türk Dünyası Araştırma ve Uygulama Merkezi iş birliği ile gerçekleştirmektedir. Bu birimlerin toplumsal katkı kapsamındaki faaliyetlerinin büyük çoğunluğu kampüs alanı dışında ve halka açık mecralarda gerçekleştirilmektedir. Bu sayede toplumun geniş kesimlerini kapsayıcı bir toplumsal katkı sağlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, 2022 yılında toplumsal katkı alanında planladığı iyileştirme çalışmalarını da hayata geçirmiştir. Üniversite birimlerinin genelinde toplumsal katkı faaliyetlerinde üniversitenin toplumsal katkı stratejileri ile uyumlu olacak şekilde düzenlemelere gitmiş, birim eylem planlarında toplumsal katkıya öncelik vermiştir. Toplumsal katkı süreçlerinin iç kalite güvencesi sistemi içerisinde yapılandırılması ve izlenebilmesi için Kalite Komisyonu 2022 yılı eylem planlarında bu alanla ilgili bir organizasyonel yapının oluşturulmasına dair çalışmalar da başlatılmıştır. Toplumsal katkı konusunda çeşitli ödüllere sahip Üniversite güçlü Açıköğretim Sistemi ile toplumsal katkı yaratan birimlerini ön plana çıkartacak, sürdürülebilir ve yerleşik bir yapının kurulması yolunda önemli adımlar atmıştır. Ayrıca 2024-2028 dönemi Stratejik Planı'nın hazırlanmasında yapılan Arama Toplantısı'nda “toplumsal katkı”ya yönelik üniversitenin stratejik amaçları üniversitenin çeşitli birimlerini temsil eden 17 kişilik bir ekip tarafından belirlenmiştir. Bu çalışmaların 2022 yılı eylem planlarının doğru işlediğinin de bir göstergesidir.

Anadolu Üniversitesi'ndeki kalite çalışmaları, üniversitenin sahip olduğu politikalar ve yükseköğretimde kalite güvence anlayışı doğrultusunda belirlediği stratejik hedeflerle sürdürülmektedir. Bu kapsamda, üniversite “yaşamboyu öğrenme odaklı bir üniversite olmak” vizyonu ile kent, bölge ve dünya insanının yaşam kalitesini arttırmaya öncelik vermektedir. Üniversitenin toplumsal katkıya hizmet eden güçlü yönlerinin korunması ve iyileştirme ile gelişime açık konuların düzenli toplantılarla değerlendirilmesi, eylem planları ile iyileştirilmesi söz konusudur. Üniversitenin temel yönetim stratejilerinden biri de, toplumsal katkı faaliyetlerinin

sürdürülmesi, kamuoyuna etkin iletişim araçları ile paylaşılması ve örnek gösterilebilir uygulamalarının sayısının artırılmasıdır.