

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ANADOLU ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Anadolu Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi kurumun kendini geliştirebilmesi amacıyla stratejik hedeflerin, iç ve dış değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik faaliyetleri içermektedir. “Yaşam boyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olma” misyonu ile çalışan Anadolu Üniversitesinin 2023 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı başlıkları altında yer alan ölçütler ve alt ölçütler esas alınarak hazırlanmıştır. KİDR’in hazırlanması Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğü başta olmak üzere tüm birimlerin desteğiyle ve iş birliğiyle gerçekleştirilmiştir. KİDR 2023 kapsamında, üniversitemizde yapılan planlama, uygulama, izleme ve iyileştirilme çalışmalarının tümü yer almaktadır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı: Rektör Prof. Dr. Fuat ERDAL

Adres : Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı / Eskişehir

Tel : 0 222 3350580/1112

E Posta : [fuaterdal@anadolu.edu.tr](mailto:fuaterdal@anadolu.edu.tr)

Anadolu Üniversitesi Kalite Kom. Başkan Vekili: Rektör Yrd. Prof. Dr. Fatih TEMİZEL

Adres : Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı / Eskişehir

Tel : 0 222 3350580/1170

E Posta : [ftemizel@anadolu.edu.tr](mailto:ftemizel@anadolu.edu.tr)

### 2. Tarihsel Gelişimi

Anadolu Üniversitesinin temeli, 1958 yılında Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisinin kuruluşuna dayanmaktadır. 1982 yılında Akademi; modern binalarında, dinamik ve yenilikçi bir Üniversite olarak Anadolu Üniversitesi adını almıştır. 1992-2007 yılları arasında Anadolu Üniversitesi bünyesinde bulunan bazı birimlerin bağlantısı değiştirilerek Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi ve Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi kurulmuştur.

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 7141 sayılı “Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun”un yürürlüğe girmesinin ardından, Anadolu Üniversitesi ve ESTÜ arasında bir işbirliği protokolü imzalanmış ve bazı Üniversite faaliyetlerinin 3 yıl boyunca yerine getirilme kural ve yöntemleri bu protokolle belirlenmiştir.

Anadolu Üniversitesi idari birimleri; 12 fakülte, 2 enstitü, 2 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu ve Devlet Konservatuarı ile bilim, kültür ve gençlik kenti olan Eskişehir’in merkezinde Yunus Emre Kampüsünde konuşlanmıştır. Ayrıca bünyesinde 26 Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetini sürdürmektedir.

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 23.11.2023 tarih ve 2023.16.303 sayılı Genel Kurul Kararı ile 2547 Sayılı Kanunu'nun 7-d/2 maddesi uyarınca, Üniversitemiz Adalet Meslek Yüksekokulu Hukuk Bölümü Adalet Programının, aktif ve pasif olarak kayıtlı olan öğrencilerinin hakları saklı kalmak koşuluyla kapatılmıştır. (<https://adalet.anadolu.edu.tr/hakimizda/genel-bilgi>)

Anadolu Üniversitesinde 2022-2023 Öğretim yılı Aralık sonu itibarıyla; Fakülte ve Yüksekokullarda 18.311, Enstitülerde 5.491 ve Açık ve Uzaktan Öğretim Sistemine ise aktif olarak 1.061,023 olmak üzere toplam 1.084,825 öğrenimine devam eden öğrenci bulunmaktadır. Her düzeyde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 14.444’dir. (<https://oidb.anadolu.edu.tr/ogrenci-islemleri/istatistikler/ogrenci-sayilari/2022-2023-ogretim-yilii/2022-2023-ogretim-yili-aralik-ogrenci-sayilari>)

Anadolu Üniversitesinin, toplam 5.772 kadrolu çalışanı bulunmaktadır. (<https://www.anadolu.edu.tr/universitemiz/sayilarla-universitemiz/personel-sayilari>)

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Anadolu Üniversitesinin;

**Vizyonu:** Yaşam boyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmaktır.

**Misyonu:** Kent, bölge, ülke ve dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlamak; her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak; toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir.

**Temel değerleri:** Şeffaflık, Hesap Verebilirlik, Adillik, İnsan Odaklılık, Yenilikçilik, Yaratıcılık, Güvenilirlik, Evrensellik ve Etik Değerlere Bağlılıktır.

Anadolu Üniversitesinin 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı çalışmaları, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından 2021 yılında yayımlanan “Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi” ile belirlenmiş olan şablona göre katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır. Son yıllarda hem stratejik planda hem de bütçe yaklaşımında yapılan değişikliklerin bir gereği olarak Stratejik Plan ve Performans Programı arasındaki uyumu ve entegrasyonu sağlamak üzere yeni dönem stratejik planın hazırlanması sürecinde üniversiteler için program bütçe kapsamında belirlenen program, alt program ve faaliyetler de dikkate alınmıştır. Stratejik planlama sürecinin ana aşamaları ile çıktılarını kontrol etmek üzere bir Strateji Geliştirme Kurulu ve Üniversitenin farklı birimlerinin temsilini sağlayacak şekilde Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur. Bu çerçevede “Anadolu Üniversitesi 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı çalışmaları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda Stratejik Planlama Ekibi tarafından düzenli olarak yapılan toplantılar ile tamamlanmış ve Strateji Geliştirme Kurulunun onayına sunulmuştur. Strateji Geliştirme Kurulu’nun onayı sonrası hazırlanmış olan stratejik plan Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının görüşüne sunulmuş ve Başkanlıktan gelen uygun görüş sonrasında da Anadolu Üniversitesi web sayfasında yayımlanmış ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur (2024-2028 Dönemi Stratejik Planı).

### **Anadolu Üniversitesi 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan Amaçları**

1. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi
2. Araştırma faaliyetlerinde niceliğin, niteliğin ve çeşitliliğin artırılması
3. Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirlik ve yaşam boyu öğrenme yaklaşımıyla geliştirilmesi
4. Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi

### **Anadolu Üniversitesi 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan Hedefleri**

1. Eğitim-öğretim programlarını iyileştirerek geliştirmek
2. Eğitim ve öğretimde uluslararasılaşmayı geliştirmek
3. Açık ve uzaktan öğrenme alanlarında Üniversitenin lider konumunu güçlendirerek devamlılığını sağlamak
4. Eğitim öğretim altyapısını ve kaynaklarını geliştirmek
5. Nitelikli araştırma faaliyetlerini ve çeşitliliğini arttırmak
6. Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak
7. Araştırmacıların nitelik ve niceliğini arttırmak
8. Araştırma ve geliştirme altyapısını güçlendirmek
9. Üniversite faaliyetlerinin yaşam boyu öğrenme anlayışıyla toplumsal katkı ile Bütünleştirilerek nitelik ve niceliğini arttırmak
10. Toplumsal katkı süreçlerini açık ve uzaktan öğretim süreçleri ile destekleyerek yaşam boyu öğrenme kapsamında geliştirmek
11. Dezavantajlı gruplara yönelik sunulan hizmetlerin nitelik ve niceliğini arttırmak
12. Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ulusal ve uluslararası düzeyde bilinirliğini ve erişilebilirliğini arttırmak
13. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve sürekliliğini sağlamak

14. Dijital dönüşüm kapsamında veriye dayalı yönetim sistemi geliştirmek
15. İç ve dış paydaşlarla kurumsal iletişimi ve etkileşimi artırarak kalite güvence mekanizmalarını sürdürülebilir kılmak
16. Üniversitenin fiziki, beşerî ve finansal kaynaklarının verimli ve etkin yönetilmesini sürdürülebilirlik çerçevesinde sağlamak

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Anadolu Üniversitesi, stratejik hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir. 2021 yılının Aralık ayında yayımlanan Stratejik Plan Genelgesi ile stratejik planlama süreci başlatılmıştır. Kalite Komisyonu Üyeleri de Stratejik Planlama Ekibinde yer alarak sürecin desteklenmesi ve bütünlük yapıda yönetilebilmesi sağlanmıştır. Yeni stratejik plan için Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi tarafından başlatılan çalışmalarla Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinasyonuyla gerçekleştirilen (3) [arama toplantısıyla](#) (2) "[2024-2028 Dönemi Stratejik Planı](#)" stratejik amaç ve hedefleri belirlenmiştir.

Üniversite teşkilat yapısını; akademik birimler için 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu"nu ve "Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği"ni, idari birimler için ise "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname"yi esas alarak belirlemiştir. Anadolu Üniversitesi organizasyon yapısını oluşturan tüm birimler, kurumun politikalarıyla uyum içinde, kurumun ve varsa birimin misyon ve vizyonu çerçevesinde belirlenen stratejik amaçlarına ulaşabilmek için çalışmaktadır. Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda (4) [organizasyonel yapılanmada](#) iyileştirmeler yapılmaktadır. Örneğin 2023 yılında organizasyonel yapıya Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü eklenmiştir. İç kalite güvence çalışmalarında iyileşmeye açık alan olarak tespit edilen ilgili alandaki yapılanma ihtiyacı, Üniversite Senatosu tarafından görüşülerek Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulması 24.10.2023 tarihli toplantıda kabul edilmiştir (A.1.1.1). Kalite Komisyonu Toplumsal Katkı Ekibi ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan yönerge taslağı Mevzuat Komisyonunun 07.12.2023 tarihli toplantısında görüşülerek kabul edilmiştir (A.1.1.2).

Üniversite etkin yönetim yapısını sağlamak amacıyla pek çok alanda mevzuat düzenlemeleri ve değişiklikleri gerçekleştirmektedir. Mevzuat Komisyonu ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında düzenli olarak toplanmakta ve Üniversite tarafından yürütülen faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin aksamaması ve iyileştirilmesi için hazırlanan değişiklikler Senatoya gönderilmektedir. 2023-2024 Kalite Eylem Planına alınan "Mezun izleme sisteminin iyileştirilmesi" eylemi kapsamında, Anadolu Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezinin (ANAKARİYER) (3) [yönergesi](#) güncellenmiştir. Üniversitenin tüm güncel mevzuatı (3) [KAYSIS](#) bağlantısından takip edilebilmektedir. Ayrıca 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında oluşturulan iç kontrol sistemi gereği Stratejik Planın amaç ve hedefleriyle idari faaliyetlerin uygunluğu izlenmektedir. (4) [2023 yılı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu](#) hazırlanarak web sayfasında yayımlanmıştır.

Anadolu Üniversitesinin bütünlük yapıda bilgi yönetim sistemi ihtiyacını karşılayan ve özgün bir yazılım olan (4) [Anadolu Üniversitesi Bütünlük Bilgi Sistemi \(BBS\)](#) geliştirilerek kullanımına devam edilmektedir. Bilgi yönetim sistemine; Açıköğretim Sistemi Veri Yönetim Modülü, Örgün Öğrenci Sistemi Veri Yönetim Modülü, İdare ve Birim Faaliyet Raporları Modülü, Stratejik Plan Modülü, ANKA Kalite Yönetim Sistemi Modülü ve Yönetim Bilgi Sistemi Modülü dahil edilerek "Üniversitede üretilen verilerin bilgi sistemi ile izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlayarak karar alma sürecine dahil edilmesini sağlayacak yeni yapının tamamlanması" hedefine ulaşılmıştır (A.1.1.3, bkz. A.3.1).

Üniversitemiz İç Kalite Güvence Sistemi; Rektör ve Rektör Yardımcıları,(3) [Kalite Komisyonu](#), (3) [Kalite Koordinatörlüğü](#) ve Birim Kalite Komisyonlarının yer aldığı bir(4) [organizasyon yapısından](#) oluşmaktadır. İlgili komisyonların görev ve sorumlulukları, (3) [Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi](#)nde tanımlanmıştır. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) yapılan bilgilendirme toplantıları ve eğitimlere Komisyon üyeleri ve Koordinatörlük ekibi katılım sağlayarak, ulusal kalite güvence ağıyla uyumlu çalışmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (3)[A.1.1.2.Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- (4)[A.1.1.1.Senato Kararı\\_23.10.2023.pdf](#)
- (4)[A.1.1.3.2023 İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu.pdf](#)

- [\(4\)A.1.1.4.BBS\\_Giriş\\_Ekrani\\_Görüntüsü.pdf](#)

## 2. Liderlik

Anadolu Üniversitesi 2023 Kalite Eylem Planı çerçevesinde; Üst Yönetim, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Kalite Komisyonları ile belirlenen süreçleri iyileştirmeye yönelik faaliyetlerini tamamlamıştır. Kalite Komisyonunun doğal üyesi olan Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı Komisyon toplantılarına düzenli olarak katılmışlardır. Bu çalışmalarla 2023-2024 Kalite Eylem Planının oluşturulmasına öncülük edilmiş, her yıl olduğu gibi Senato ve ilgili (3) [tüm birimlerle](#) paylaşılması sağlanmıştır. Kalite Eylem Planları tüm paydaş geri bildirimleri dikkate alınarak, uygulama ve iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmeye çalışılmakta ve bu süreci izleme ve değerlendirme faaliyetleri takip etmektedir. Üst yönetimin onayıyla yayınlanan yıllık Eylem Planları ve Kalite Komisyonu faaliyetleri birlikte değerlendirilerek yeni ihtiyaçlar tespit edilmekte ve iyileştirme önerileri yönetime sunularak PUKÖ döngüsü tamamlanmaktadır. Bu doğrultuda (3) [2023-2024 Eylem Planı](#) ve [Birim Kalite Komisyonları 2023-2024 Çalışma Takvimi](#) Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayınlanmış olup faaliyetler buna uygun olarak yürütülmektedir (A.1.2.1., A.1.2.2.).

Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve birimlerin iç değerlendirmelerini daha sağlıklı yapabilmeleri amacıyla 2021 yılından başlamak üzere Birim Kalite Komisyonlarında görevli akademik ve idari personelin Mergen Öğrenme Yönetim Sisteminde (ÖYS) çevrimiçi olarak katıldıkları “Birim İç Değerlendirme” eğitimi verilmektedir. Bu eğitim içeriği, birimlerin YÖKAK değerlendirme çerçevesini benimseyerek iç değerlendirme yapmalarını sağlamak üzere tasarlanmıştır; bu nedenle eğitim içeriklerinin hazırlanmasında YÖKAK eğitim kaynaklarından faydalanılmıştır. 2023 yılı üçüncü dönem eğitimine Öğrenci Kalite Komisyonu ve Anadolu Kalite Kulübüne üye öğrenciler ve Birim Kalite Komisyonlarının yeni üyeleri çevrimiçi eğitime katılım sağlayarak sertifikalarını almışlardır (A.1.2.3., A.1.2.4). 2023-2024 Eylem Planında yer alan İdari Kalite Komisyonu çalışmaları kapsamında, Daire Başkanları (3) [bilgilendirme toplantısı](#) ve çevrimiçi eğitimleri 2024 yılı başında gerçekleştirilmiştir (A.1.2.5.).

Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi (BBS) altında yer alan kalite güvencesi modülü ANKA, Üst Yönetim, Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonları üyeleri tarafından iç değerlendirme ve raporlama süreçlerinde etkin olarak kullanılmaktadır. Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla kalite güvence kültürünün Üniversitenin bütün akademik ve idari birimlerine yaygınlaştırılması amaçlanmış, ilgili süreçlerin yazılı hale getirilerek sürdürülebilirliklerinin artırılması hedeflenmiştir. Üst yönetimin bütün toplantı ve faaliyetlere katılımı ve kalite çalışmalarını izlemesi üst yönetimin kalite bilincine sahip olduğu ve yapılan çalışmalara liderlik ettiğinin önemli bir göstergesidir. Bu bağlamda Üniversite (4) [Dış Danışma Kurulu](#) 20.12.2023 tarihinde Rektör başkanlığında toplanmıştır (A.1.2.6). Kalite güvencesi sistemi faaliyetlerinin Senato ve Yönetim Kurulunda görüşülmesi, süreç liderlerinin kalite güvence sisteminin oluşturulmasındaki motivasyonlarını ve sahiplenmeyi de artırmaktadır. Üniversitede kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasında, Kalite Koordinatörü ve ekibinin rehberliğinde Birim Kalite Komisyonlarıyla ve Birim Kalite Koordinatörleriyle (3) [çevrimiçi](#) ve [yüz yüze](#) olarak yapılan bilgilendirme toplantıları önem taşımaktadır. Kalite Komisyonu her hafta yaptığı toplantılar, ekipler düzeyinde çalışmalar ve tüm birimlerle paylaşılan dokümanlarla Birim Kalite Komisyonlarına örnek oluşturmaktadır (A.1.2.7, A.1.2.8).

2023 yılında Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesine yönelik sürdürülen bir diğer önemli faaliyet ise (3) [Kalite Bülteni](#)'nin yayınlanmasıdır. Bülten tüm birimlerin kalite güvence çalışmalarından haberdar olmaları, eşgüdümün sağlanması ve iyi uygulamaların duyurulması açısından önem taşımaktadır. Ayrıca Temmuz 2023'te açılan “kaliteherkesinisidir” instagram hesabı da paydaşlarla iletişimi sağlamakta ve iyi uygulamaların görünürlüğünü artırmaktadır. Yönetim ve birimler arasında kurulan etkin iletişim ağıyla kalite bilinci yaygınlaştırılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü ve Komisyon tarafından hazırlanan (3) [söyleşi ve eğitim videoları](#), [radyo programları](#) da kalite kültürünün içselleştirilmesinde önemli rol oynamaktadır.

Tüm akademik birimlerde iç değerlendirme süreçlerinde birim yöneticileri ve bölüm başkanları; kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve birim iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik edebilmeleri amacıyla Birim Kalite Komisyonlarında görev almaktadır (A.1.2.9, A.1.2.10). Birim İç Değerlendirme Raporu için oluşturulan çalışma ekiplerinde bölüm başkanları diğer kalite komisyonu üyeleriyle birlikte çalışmaktadır. Birimlerin genelinde uygulanan bu çalışma düzeniyle, akademik personel ve birim yöneticileri arasında etkili bir iletişim hedeflenmiştir. Birim İç Değerlendirme Raporunun (BİDR) yazımı için gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla, kalite kültürünün yerleşme hızının artırılması amaçlanmıştır. Bu süreçte Birim Kalite Koordinatörlerinin kalite bilinci, görevlerini sahiplenme düzeyleri, liderlik özellikleri ve iletişim becerileri yüksektir. Liderler, alt süreçler de dahil olmak üzere her düzeyde takdir ve teşvik edilmektedir. Üniversite Kalite Koordinatörü ve ekibinin başarılı liderlik ve rehberlik uygulamaları, birim yöneticileri ve süreç liderlerine de örnek oluşturmaktadır. Birim yöneticileri 2023-2024 İyileştirme Eylem Planlarını Rektör ve Kalite Koordinatörünün katıldığı bir (4) [toplantıda](#) sunarak, birim iç değerlendirme süreçleriyle ilgili geribildirim almışlardır.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(2\)A.1.2.2.Birim Kalite Komisyonları Sunumu.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.3.MERGEN ÖYS Eğitim Modülleri Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.5.Daire Başkanları Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.6.2023 Dış Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.7.Kalite Komisyonu Örnek Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.8.Birim Kalite Koordinatörleri Toplantısı Tutanağı.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.9.Kalite Güvencesi Sistemi Organizasyonu.pdf](#)
- [\(3\)A.1.2.10.Akademik Birim Kalite Komisyonları Listeleri.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.1.Kalite Koordinatörlüğü Senato Sunumu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.2.4.Birim İç Değerlendirme Eğitimi Katılım Sertifikası.pdf](#)

### 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Anadolu Üniversitesi geleceğe hazırlık ve değişim planlarını özellikle kalite güvencesi sistemi organizasyonu içerisinde ve stratejik yönetim yaklaşımlarıyla kararlı bir biçimde sürdürmektedir. 2024-2028 Stratejik Planı hazırlıkları, kalite güvence sistemi faaliyetlerinde elde edilen tespitlerle birlikte, değişimlerin ve yeni eğilimlerin de gözden geçirilerek stratejik amaçlara ve hedeflere yansıtılmasında önemli bir fırsat olmuştur. Kalite Komisyonunun ortaya koyduğu analizler ve tespitler, belirlenen ihtiyaçlar ve paydaş görüşleri aracılığıyla Stratejik Planlama Ekibine çalışmalarında destek verilmiştir. İç kalite güvence çalışmaları kapsamında kurum ve birim dışı danışma kurulları toplantıları gerçekleştirilmiş, paydaş anketleri ile SWOT (GZFT) analizi yapılarak, tüm bu veriler stratejik planlama sürecine katkı sağlayacak biçimde paylaşılmıştır. 18.01.2023 tarihinde gerçekleştirilen arama toplantısı ile Üniversitenin stratejik amaçları ve hedeflerinin geniş katılımla belirlenmesi amaçlanmış, Rektör, Rektör Yardımcıları, akademik birim yöneticileri, idari birim temsilcileri, Kalite Komisyonu üyeleri toplantıya katılım sağlamıştır (A.1.3.1). İç Kalite Güvence Sistemi kapsamında tüm birimlerde sürdürülen çalışmalar “kurumsal dönüşüm kapasitesinin” geliştirilmesine katkı sağlayacak bilgilerin sürekli ve sistematik şekilde toplanmasına ve karar vericilere sunulmasına hizmet etmektedir. Örneğin Senatoya Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılan 2023-2024 Dönemi Kalite Eylem Planı sunumunda kurumsal dönüşüm kapasitesinin geliştirilmesine yönelik bir değişim planı önerilmiş ve Kalite Koordinatörlüğünün görev alanı genişletilerek, Kalite ve Kurumsal Gelişim Birimine dönüştürülmesi teklif edilmiştir (A.1.3.2, A.1.3.3). 2023-2024 döneminde tüm birimler kalite eylem planlarını hazırlayarak Kalite Koordinatörlüğüne göndermişlerdir (A.1.3.4).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(4\)A.1.3.1.2024-2028 Stratejik Plan Hazırlığı Arama Toplantısı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.2.Kalite Koordinatörlüğü Senato Sunumu Öncelikli İyileştirme Alanları.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.3.Anadolu Üniversitesi 2023-2024 Kalite Eylem Planı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.3.4.EEYO Birim Kalite Eylem Planı.pdf](#)

### 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Anadolu Üniversitesi iç kalite güvence sisteminin bütünleşik yapısının sürdürülebilirliğinde önemli olan tüm bilgi ve belgeler, komisyonların görev tanımları, eylem planları ve çalışma takvimleri, [Birim İç Değerlendirme Rehberi](#) vb. ilgili dokümanlar [Kalite Koordinatörlüğü websayfasında](#) paydaşlara sunulmaktadır. Kalite döngülerinin izlenmesinde yıllık izleme raporları önemli rol oynar. Akademik birimler tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDRler) ve birim iyileştirme eylem planları Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilerek birim yöneticileri ve kalite koordinatörlerine geribildirim verilmektedir (A.1.4.1, A.1.4.2). [Kalite Planlama Süreci İş Akışı](#) hazırlanarak kalite web sayfasında paylaşılmıştır. EBYS üzerinden yazılı olarak birimlere iletilen geribildirimler, Birim Kalite Komisyonları ile yapılan toplantılarda genel durum tespitleri ve öneriler şeklinde paylaşılmaktadır. Anadolu Üniversitesi temel faaliyet alanları olan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerini “Kalite Yönetim Sistemi Rehberi” ile yazılı hale getirmiştir (A.1.4.3, A.1.4.4).

Anadolu Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi faaliyetleri kapsamında süreçlerin izlenmesi ve bütünleşik olarak yönetilmesinde BBS ANKA Kalite Modülü kullanılmaktadır. BBS ile takip edilen verilerin performans göstergeleri yoluyla izlenmesi ve raporlar üzerinden değerlendirilmesi mümkün olmaktadır. Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan performans göstergeleri üçer aylık periyotlarla izlenmekte ve Strateji Daire Başkanlığı tarafından raporlanmaktadır. ANKA modülünde ise Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Komisyonu ekipleri için giriş ve birim yöneticileri onay alanları bulunmaktadır (A.1.4.5). Birimlerin rapor giriş süreci tamamlandıktan sonra Kalite Komisyonu Çalışma Ekipleri bu raporları, kanıtları ve olgunluk düzeyleri kapsamında değerlendirerek Üniversitenin Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) hazırlamaktadır. Kalite Komisyonu ve Koordinatörlük kalite güvence çalışmaları döngüsünü bu raporlara verdiği geribildirimler ve eğitimlerle tamamlamakta ve süreçlerini iyileştirerek PUKÖ çevrimini kapatmaktadır. Süreç yönetim yaklaşımlarının benimsenmesi ve kalite kültürünün yaygınlaşması için bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir (A.1.4.6). Yapılan yüz yüze ve çevrimiçi toplantılar dışında, MERGEN ÖYS’de verilen

“Kalite Herkesin İşidir” ve “Birim İç Değerlendirme” eğitimleri kalite bilinci ve aidiyet sağlanarak, iç kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliği açısından büyük önem taşımaktadır (A.1.4.7).

Paydaş katılımının sağlanması süreci kapsamında eylem planına alınan İstatistiki Bilgiler Birimi, (4) [Veri Analitiği ve Yapay Zekâ](#) (ANA-ZEKÂ) Birimi olarak yapılandırılmıştır. İç ve dış paydaş anketleri ANA-ZEKÂ Birimi tarafından değerlendirilerek yönetime sunulmaktadır (A.1.4.8, A.1.4.9). Geri bildirimlerin alınması kapsamında ayrıca Kalite Koordinatörlüğünün internet sayfasında kalite güvencesi sistemine yönelik iyileştirme önerisi, talep vb. bildirimlerin alınabilmesi için (4) [geri bildirim alanı](#) bulunmaktadır. İlgili eylem planı kapsamında yürütülen kalite güvencesi faaliyetleri sonrasında elde edilen veriler (danışma kurulu toplantıları, paydaş anket sonuçları, (4) [öğrenci geribildirimleri](#) - Öğrenci Kalite Komisyonu ve Anadolu Kalite Kulübü-, BİDRler; birim iyileştirme eylem planları) Kalite Komisyonu ve ANA-ZEKÂ Birimi tarafından genel bir değerlendirme yapılarak üst yönetime sunulmaktadır. Bu şekilde PUKÖ çevrimi kapanarak sürekli iyileştirme döngüsü tamamlanmakta ve bütüncül bir yaklaşımla bir sonraki yıl için iyileştirme alanları belirlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.1.4.5.ANKA\\_Rapor\\_Girişi\\_Ekran\\_Görüntüsü.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.7.MERGEN\\_BİD\\_Katılımcı\\_Sertifika.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.8.İç\\_Paydaş\\_Anketleri\\_Yazısı.pdf](#)
- [\(3\)A.1.4.9.2023\\_Dış\\_Paydaş\\_Toplantısı\\_Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.1.BİDR\\_Değerlendirme\\_Formu.xlsx](#)
- [\(4\)A.1.4.2.BİDR\\_Kontrol\\_Listesi.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.4.Kalite\\_Koordinatörlüğü\\_2023\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)
- [\(4\)A.1.4.6.Birim\\_Kalite\\_Komisyonları\\_Çalıştayı.pdf](#)
- [\(2\)A.1.4.3.Kalite\\_Yönetim\\_Sistem\\_Rehberi.pdf](#)

#### **5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Anadolu Üniversitesi kamuoyunu sürekli ve düzenli olarak bilgilendirmeyi ilke olarak benimsemiştir. Üniversitenin faaliyetleri konusunda kamuoyunun nasıl bilgilendirileceğine ilişkin süreçler sistematik olarak, belirlenen tarihlerde ve sorumlu birimler tarafından yürütülmektedir. Anadolu Üniversitesi “kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkesi” kapsamında “hesap verebilirliği” temel değerleri arasında kabul etmiştir. Bu bağlamda stratejik planını, kurumsal iç değerlendirme raporlarını, kurumsal geri bildirim raporlarını, kurumsal izleme raporlarını kurumsal idare faaliyet raporlarını, performans programlarını ve daha önce almış olduğu dış değerlendirme raporlarını kurumun resmi (3) [internet sayfasında](#) düzenli ve sistemli olarak paylaşmaktadır. İç kalite güvence sistemine yönelik (3) [belgeler](#) ve [Kalite Bülteni](#) ise Koordinatörlük [internet sayfasında](#) yayınlanmaktadır (A.1.5.1).

Anadolu Üniversitesi, bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurum/kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkilerini geliştirmeye yönelik faaliyetler göstermekte, dış paydaşlarının görüşlerini almakta ve bu görüşler ilgili kurullarda değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün yapısı gözden geçirilmiş, Senatonun 2021/14-2 sayılı kararı ile (3) [Yönergesi](#) güncellenmiştir. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğün amacı; Üniversitenin birimleri ve mensupları arasında etkili iletişimi sağlamak, Üniversitenin iletişim hedefleri doğrultusunda faaliyetler yürütmek, Üniversitenin kurumsal kimliğini ulusal ve uluslararası alanlarda etkin şekilde tanıtarak kurumsal itibarını geliştirecek çalışmalarda bulunmaktır. Rektörlük, bilgi edinme hakkı kapsamında, bilgi edinme başvurularını değerlendirme, yönlendirme ve sonuçlandırılmasının koordinasyonu için de Koordinatörlüğü görevlendirmiştir. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne bağlı Halkla İlişkiler ve Tanıtım Birimi, Haber ve Medya İlişkileri Birimi, Sosyal Medya Birimi, Kurumsal Yayınlar Birimi, Video Yapım ve Yayın Birimi, Radyo Birimi bulunmaktadır. Kamuoyuyla paylaşılacak bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği Üniversite Üst Yönetimi tarafından sağlanmaktadır (A.1.5.2).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.1.5.1.Kalite\\_Bülteni\\_Sayıları.pdf](#)
- [\(3\)A.1.5.2.Anadolu\\_Üniversitesi\\_e-Gazete\\_Ekran\\_Görüntüsü.pdf](#)

#### **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

##### **1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Anadolu Üniversitesi vizyon, misyon, temel değerleri ve stratejik plan oluşturma çalışmalarını; sahip olduğu kaynaklar,

tecrübe, toplumsal beklentileri de göz önüne alarak (4) [paydaş katılımıyla](#) değerlendirmeye ve geliştirmeye devam etmektedir (A.2.1.1). Üniversitenin (3) [vizyon, misyon, temel değerleri, stratejik amaç ve hedefleri](#) ile [politikaları](#) belirlenmiş, kurumsal internet sayfasında yayınlanmıştır.

Anadolu Üniversitesi YÖKAK İzleme Programı sonrasında almış olduğu geri bildirimler doğrultusunda, sahip olduğu birikimi sürekli iyileştirme kültürünün kurum genelinde yaygınlaşması için yeniden gözden geçirmiş ve bir kalite güvencesi sistemi eylem planına dönüştürmüştür (A.2.1.2). Eylem planında belirtilen “Üniversitenin misyon, vizyon ve farklılaşma stratejileri ile konum tercihlerinin gözden geçirilerek güncellenmesi” hedefi, Üniversitenin 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlıklarında dikkate alınmıştır. Bu çalışmada misyon ve vizyon, politika belgeleri ile birlikte değerlendirilmiş; yaşamboyu öğrenme ile birlikte “açık ve uzaktan öğrenme, uluslararasılaşma ve özel eğitim” alanları Üniversitenin farklılaşma stratejileri olarak belirlenmiştir. Bu süreçte düzenlenen geniş katılımlı arama toplantısında Üniversitenin GZFT/SWOT analizi sonuçları, danışma kurullarının geri bildirimleri, paydaş anketi sonuçları; misyon vizyon ve politikalar ile bir önceki planın hedefleri değerlendirilmiştir. (A.2.1.3.) Stratejik planlama sürecinde oluşturulan amaçlar, hedef ve stratejilerle ilgili kalite politikalarına uygun olarak yürütülmektedir. Stratejik plan amaçları ile politika belgeleri ilişkilendirilerek 2024-2028 Stratejik Planı performans göstergeleri izlenmesi sağlanmıştır (A.2.1.4).

Üniversitenin 2021 yılı kalite güvence çalışmaları kapsamında alınan geri bildirimlerle Kalite Politikasına ek olarak; Açıklık Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası, Araştırma-Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı Politikası, Yönetim Politikası ve Sürdürülebilirlik Politikası ve son olarak 2023 yılında (3) [Uluslararasılaşma Politika Belgesi](#) hazırlanmış, politikalar için paydaş görüşü alınmış ve Senatoda onaylanarak yayınlanmıştır (A.2.1.5, A.2.1.6).

Üniversitenin misyonu, vizyonu ve politikaları tüm birimler tarafından benimsenmekte ve izlenmektedir. Bununla birlikte bazı birimler kendi kuruluş amaçları ve özgün alanlarını yansıtan misyon, vizyon ve politikaları da ayrıca belirlemekte ve izlemektedirler (A.2.1.7).

Anadolu Üniversitesinin misyon, vizyon ve politikalarıyla uyumlu uygulamaları yaygınlaşmış bir şekilde devam etmektedir. Örneğin; Anadolu Üniversitesi Açıklık Politikasının “Açıköğretim Sistemi ve enstitüler yoluyla kapsayıcı, yenilikçi, katılımcı, çağdaş öğrenme ve öğretme yaklaşımları doğrultusunda, bilgi ve iletişim teknolojilerinin sunduğu fırsatlardan etkili biçimde faydalanarak 21. yüzyılda ihtiyaç duyulan yeterliklerin geliştirilmesi amacıyla yapılandırılmış (formal) eğitimde fırsat eşitliği sunulması” maddesi kapsamında, Açıköğretim Sisteminin 1.044 ders kitabı, 16.279 ders sunusu, 3.238 video, 8.323 ünite özeti ve 7.196 sesli özeti olmak üzere ders materyallerini tamamen ücretsiz olarak Dijital Ders Platformunda herkese açmıştır. (A.2.1.8).

Anadolu Üniversitesinin örnek uygulamalarından olan (5) [Tazelenme Üniversitesi](#), 60 yaş üstü öğrencilerine kapısını açmakta ve dört yıllık eğitim hizmeti sunmaktadır. Bu uygulama da Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikasının; “Her yaşta bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve yüz yüze öğrenme olanakları sunmayı toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmek” maddesi kapsamında gösterilebilecek bir uygulamadır. Ayrıca aynı politika kapsamında “Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini ve sürekliliğini sağlayan örgütsel bir yapının oluşturulması” amacıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur (Bkz. D.1.1.5).

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- (3)[A.2.1.1.Arama Konferansı Toplantısı .pdf](#)
- (3)[A.2.1.2.Kalite Eylem Planı.pdf](#)
- (3)[A.2.1.3.Arama Toplantısı Hazırlığı İçin Birimlere Gönderilen E-posta.pdf](#)
- (4)[A.2.1.4.Performans Göst. Örnek Politikalar Matrisi.pdf](#)
- (4)[A.2.1.5. Politika Taslağı Görüş Alınmasına İlişkin Örnek Belge.pdf](#)
- (4)[A.2.1.6.Uluslararasılaşma Politikası Senato Kararı.pdf](#)
- (4)[A.2.1.7.LEE Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- (4)[A.2.1.8.Anadolu Üniversitesi Dijital Ders Platformu.pdf](#)

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

Anadolu Üniversitesinde stratejik planlama ve kalite yönetim süreci kültürü benimsenmiştir. Bugüne kadar üç stratejik plan yayınlanmış ve uygulanmıştır. Kurumsal gelişimde stratejik amaçların ve hedeflerin tanımlanmasının ve sistematik olarak izlenmesinin kalite güvence sistemi için önemi bilinmektedir.

(4) [2022-2023 Anadolu Üniversitesi Kalite Eylem Planı](#)nda hedeflenen Arama Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Böylece bir önceki planda olduğu gibi 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı da paydaşlardan alınan geri bildirimler ve tespitlerden faydalanılarak, katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır (Bkz. A.1.3.1).

Üniversitenin stratejik planlama organizasyonunda; Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi, Strateji



Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Koordinatörlüğü yer almıştır. Kalite Komisyonundan bazı üyelerin de Stratejik Planlama Ekibinde yer alması, kalite güvencesi faaliyetlerinde bütünsel yaklaşımı desteklemiştir (A.2.2.1). SWOT (GZFT), Paydaş, Mevzuat, Üst Politika Belgeleri değerlendirmelerini içeren Durum Analizi raporunun göz önünde bulundurulduğu çalışmada; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim-liderlik başlıklarında gruplar oluşturulmuştur. Kalite Koordinatörlüğünün moderatörlüğünde yürütülen programda, Üniversitenin birimlerinin temsili gözetilmiş ve birim yöneticileri, Stratejik Plan Ekibi ve Kalite Komisyonu üyeleri ile üst yönetimi temsilen Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Yardımcıları da çalışma gruplarında görev almışlardır. Stratejik Planlama Ekibi yeni stratejik planlama sürecinde analiz çalışmalarının yanı sıra bir önceki planı da gözden geçirmiş ve sürdürülmesine gerek duyulan hedefler ayrıca ekiplere iletilmiştir (Bkz. A.2.1.3).

Anadolu Üniversitesi farklılaşma stratejisi alanları olarak belirlemiş olduğu; “açık ve uzaktan eğitim, uluslararasılaşma ve özel eğitim”i de tüm amaçları içerisinde ele alarak hedeflerine yansıtmıştır. Ayrıca Üniversitenin misyonu, vizyonu, politikaları da bütüncül ilişkiyi yansıtmaları açısından dikkate alınmış, Üst Politika Belgeleri Analizinde “Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” yer almış, hedeflerin tespitinde göz önünde bulundurulmuştur (A.2.2.3). Anadolu Üniversitesi Sürdürülebilirlik Politikası da ayrıca kalkınma amaçlarını açık bir şekilde yansıtmaktadır (A.2.2.4).

Anadolu Üniversitesinin stratejik amaç ve hedefleri, BBS Stratejik Plan Modülüyle 3 ayda bir toplanan verilerin analiziyle izlenmektedir (A.2.2.5). Analiz sonuçları değerlendirildikten sonra ulaşılamayan hedeflere yönelik olarak birimlerden sapma nedenleri istenmektedir. Üniversitenin her yıl yayınlanan (3) [İdare Faaliyet Raporlarında](#) bu sonuçlar kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Anadolu Üniversitesinin yeni yayınladığı 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlanırken 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı değerlendirilmiş ve yeni stratejik hedefler ve performans göstergelerine bu değerlendirmeler yansıtılmıştır (A.2.2.6; A.2.2.7).

Kalite Komisyonu; Birim Kalite Komisyonları, Danışma Kurulları, Öğrenci Komisyonu ve Kalite Kulübünden düzenli olarak edindiği geri bildirimleri değerlendirerek eylem planlarına dönüştürmektedir. Kalite Eylem Planları üst yönetime sunulmakta ve sonrasında birim eylem planlarıyla birlikte süreç izlenmektedir. Bu süreç 2020 yılından beri ilerleme kaydedilerek sürdürülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.2.2.1.Stratejik\\_Planlama\\_Ekibi\\_Listesi.pdf](#)
- [\(3\)A.2.2.2.Arama\\_Toplantısı\\_Programı.pdf](#)
- [\(3\)A.2.2.3.Durum\\_Analizi\\_Üst\\_Politika\\_Belgeleri\\_Analizi.pdf](#)
- [\(3\)A.2.2.4.Anadolu\\_Üniversitesi\\_Sürdürülebilirlik\\_Politikası.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.5.BBS\\_Stratejik\\_Yönetim\\_Modülü\\_Ekrani.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.6.Anadolu\\_Üniversitesi\\_2019\\_2023\\_Stratejik\\_Planının\\_Değerlendirilmesi\\_Analizi.pdf](#)
- [\(4\)A.2.2.7.2023\\_Yılı\\_Performans\\_Sonuçlarının\\_Değerlendirilmesi\\_Tablosu.pdf](#)

## 3. Performans yönetimi

Anadolu Üniversitesinin performans yönetim sistemi bütünsel bir yaklaşımla ele alınmakta; stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmaktadır. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Üniversitede performans yönetimi, Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi olan BBS çalışmaları kapsamında, İdare Faaliyet Modülü (A.2.3.1) ve Stratejik Planlama Modülü (A.2.3.2) aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. İdare Faaliyet Modülü 2019 yılında ve Stratejik Planlama Modülü ise hedeflendiği gibi 2020 yılında birimler tarafından aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. BBS Stratejik Plan Modülü ile Üniversitenin ve alt birimlerin karnelerinin anlık izlenmesi mümkün olmaktadır. Stratejik hedeflerin gelişimini takip etmeye yönelik veri, doküman ve bilgilerin sistematik olarak oluşturulması ile birim performanslarının ölçülmesi hedeflenmiştir.

Üniversitenin 2020 yılı hedefleri arasında olan ve tasarımına başlanan Kalite Güvence Sistemi Modülü ANKA 2021 yılı itibarıyla sisteme eklenerek, birimlerin iç değerlendirme raporlarının (BİDR) izlenmesine imkân sağlanmıştır (A.2.3.3). Bu modülde amaçlanan, YÖKAK ölçütleri kapsamında tüm kalite yönetim sistemi organizasyonunun yönetilebilmesidir. Bu sistem Birim Kalite Komisyonları, Kalite Komisyonu ve Üst Yönetimin ilgili süreçleri takibini kolaylaştırmaktadır. Birimler (3) [Çalışma Takvimi](#) süresinde raporlarını hazırlayarak ANKA'ya girmektedirler. Birimler tarafından hazırlanan birim iç değerlendirme raporları bu modül üzerinden ortak bir platforma yüklenmiştir. Böylece Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu hazırlanan raporları ilgili başlıklar altında kanıtlarıyla birlikte inceleyebilmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan değerlendirme ölçütleri kapsamında bu raporlar da değerlendirilerek, birimlere özel raporlar hazırlanmakta ve gönderilmektedir (A.2.3.4).

Anadolu Üniversitesi birimlerinde, hedef ve gerçekleştirmeler bazında performans göstergelerine ait sayısal ve oransal gerçekleştirmelerin yıl içinde üçer aylık periyodik dönemlerde, toplam 4 kez veri girişi yapılarak performans takibi yapılmaktadır. İzleme ve değerlendirme dönemlerinde, birimlerden sorumlu oldukları göstergelere ilişkin gerçekleştirme sonuçları ile ilgili değerlendirme yapımları istenmektedir. 3'er aylık dönemlerde "Performans Programı Alt Program Performans Gösterge Gerçekleştirmeleri İzleme Formu" ile hedeflerin gerçekleştirme durumları belirlenmektedir (A.2.3.5). Anadolu Üniversitesi (2) [2024-2028 Dönemi Stratejik Planında](#) 4 amaç ve 16 hedef ve 63 performans göstergesi belirlemiş, yeni izleme verileri Stratejik Yönetim Bilgi Sistemine aktarılmıştır.

Birimlerden, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıklarında iyileştirmeye açık alanlarını belirlemeleri ve Birim Eylem Planlarını hazırlamaları beklenmektedir (A.2.3.6). Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal performans göstergeleri tanımlanmış ve stratejik planda paylaşılmıştır. 2023 yılı (3) [Kurumsal Performans Programı ve İdare Faaliyet Raporları](#) hazırlanmış ve üniversitenin resmi internet sayfasında yayınlanmıştır (A.2.3.7).

Anadolu Üniversitesinin ulusal ve uluslararası endekslerdeki durumu güncel bir şekilde izlenmektedir. Bu amaçla kurulan ANA-ZEKÂ tüm veri derleme ve sonuç analizleri üretme sürecini yürütmektedir. Bu kapsamda YÖK İzleme ve Değerlendirme Ölçütleri, QS, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, Times Higher Education (Dünya Üniversiteler Sıralaması) verileri izlenmekte, değerlendirilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır (A.2.3.8; A.2.3.9).

Anadolu Üniversitesi yayın performansını incelemek üzere AVESİS programı kullanılmaya başlanmış ayrıca veri yönetimi için bütünlük bilgi sistemine geçilmiştir. Süreçte akademisyenlerin bilimsel çalışmalarına katkı sağlayacak biçimde InCites akademik platformu abonelik sistemi de hizmete sunulmuştur (A.2.3.10).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.2.3.1.İdare Faaliyet Modülü Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [\(3\)A.2.3.2.Stratejik Planlama Modülü Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [\(3\)A.2.3.3.ANKA Modülü Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.4.BİDR Değerlendirme Formu.xlsx](#)
- [\(4\)A.2.3.5.Performans Göstergeleri Gerçekleşme İzleme Formu.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.6. Örnek Birim Kalite Eylem Planı.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.7.Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları.pdf](#)
- [\(4\)A.2.3.8.YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri Yönetim Raporu.jpeg](#)
- [\(4\)A.2.3.9.ANAZEKA 2023 Yılı İstatistiksel Değerlendirmeler Yönetim Sunumu.jpeg](#)
- [\(4\)A.2.3.10.InCites Analiz Ekranı.jpeg](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

### 1. Bilgi yönetim sistemi

Anadolu Üniversitesi 2017 yılından itibaren özgün yazılımı olan bütünlük bilgi sistemi BBS'yi geliştirmeye devam etmektedir. 2020 yılında (4) [Kalite Eylem Planı](#) hedefleri kapsamında yapılan çalışmalar, 2023 yılı içinde kurum içi bütünlük bilgi sisteminin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması, bilgi sistemleri alt yapısının güçlendirilmesi gibi dijital dönüşüm çalışmalarıyla ivme kazanmıştır. Üniversitemizde kullanılan yazılımların büyük çoğunluğu Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) bünyesinde çalışan uzman ekipler tarafından yazılmakta, bilgi teknolojileri konusunda ilgili birimlere destek verilmekte ve güncel yazılım teknolojileri ile sürekli olarak yenilenmektedir. BAUM tarafından yapılan hizmetlerin bazıları;

- Stratejik bilgi, faaliyet raporları, kalite yönetimi, istatistiksel ve akademik veri, proje yönetim bilgi sistemleri ile yeni eklenen YÖKAK Göstergeler Raporu verilerinin takip edilmesine yönelik tüm süreçler,
- Açıköğretim sistemine kayıtlı öğrencilerin kayıt başvurusundan mezuniyet işlemlerinin bitimi dahil öğrencinin sistemle etkileşime geçtiği tüm süreçler,
- Üniversitenin Açıköğretim Sistemi eğitim yazılımları;(5) [ETS](#), Öğrenme Yönetim Sistemi ((5) [e-Kampüs](#)) ve canlı ders süreçlerinin yürütülmesi, (5) [Dijital Ders Platformu \(DDP\)](#), [Kitap Takip Yazılımı](#), (5) [Veri Ambarı](#), (5) [Açık Anadolu](#) (Açık Anadolu altyapısı- [AKADEMA](#), [ANA-DİL](#), [Anabilgi](#), [Açık Kütüphane](#)), (4) [e-Portfolyo sistemleri](#),
- Örgün ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora öğrencileri ile ilgili her türlü bilginin takibi,
- Üniversitenin gerçekleştirdiği tüm sınavların başvuru aşamasından sonlandırılmasına kadar geçen tüm süreçler,
- (4) [Personel](#), [satın alma](#), tahakkuk ve döner sermaye işleri tüm süreçleri,
- Anadolu Üniversitesi kurumsal web sitesi ve tüm alt birimlere ait web sitelerinin geliştirilmesi,
- Üniversiteye yapılan tüm başvuruların alınıp nihai sonuçların bildirilmesine kadar geçen süreçler,
- Güvenli Kampüs Projesi kapsamında gerçekleştirilen Geçiş Kontrol Sistemi süreçleri (A.3.1.1),

- İnternet güvenliği ve sistemlerdeki verilerin tutulduđu sunuculara yönelik tüm hizmetler,
- Kullanıcı oturma açma sistemi, e-posta hizmetleri, Office 365 hizmetleri, etki alanı güvenlik konfigürasyonları, gezinen disk hizmetleri ile tehdit algılama ve engelleme, toplu e-posta, sms ve mobil bildirim gönderme süreçleri,
- Elektronik Belge Sistemi Yönetimi, Kurumsal Kaynak Yönetimi, Teknik Destek-Bakım, Deđerli Belgelerin Basımı, Üniversite Birimlerine Bilişim Teknolojileri konusunda danışmanlık ve teknik destek, Öğrenme Yönetim Sistemleri, Siber Olaylara Müdahale, Sanal Pos ve Ödemeler, Bilgi ve İletişim Güvenliği hizmetleri vb. ile ilgili analiz, teknik destek ve yazılım geliştirme hizmetleri olarak sayılabilir.

Anadolu Üniversitesi (5) [Bütünleşik Bilgi Sistemi \(BBS\)](#) üniversite personelinin yetkisi ve ihtiyaçları doğrultusunda kullandığı tüm otomasyonlara, sistemlere kolayca erişebildiği dijital bir platform olarak tasarlanmış ve kullanıma açılmıştır. BAUM tarafından geliştirilen bu sistem, kullanıcıların sık kullandığı uygulamaları ‘Favori Uygulama’ alanına ekleyerek kendi özel sayfalarını oluşturabilmesi, kullanıcıların ilgili oldukları otomasyonlar ve sistemler hakkında da bilgi sahibi olabileceği araçlar içermesi, kurumsal kaynak olarak nitelendirilebilecek bilgi sistemlerine tek bir arayüzden erişme imkanı sunması, kurumsal hafızayı güçlendirme, tekrarlı süreçlerin önüne geçme, farklı sistemleri keşfetmedeki zorlukları giderme ve iletişimsel sorunlara çözüm bulmayı mümkün kılması, sistem üzerinde yer alan Yönetim Bilgi Sistemi (YBS) modülü ile Üniversite üst yönetimine ve yetkisi dahilinde tüm üniversite personeline takip etmek istediği belirli istatistiklerin (öğrenci, personel sayıları, etkinlikler vb.) tablo ve grafik gösterimleriyle sunulmasına olanak sağlaması vb. özellikleri ile çalışma süreçlerini kolaylaştıracak, kullanıcı dostu bir arayüz olarak hazırlanmıştır.

Üniversitenin öne çıkan özelliklerinden birisi BAUM tarafından gerçekleştirilen başta Açıköğretim (yurtiçi-yurtdışı programları) olmak üzere çok sayıda kuruma sınav organizasyonu düzenleyebilmesidir. Sınav evraklarının basıldığı Basımevi Merkezi içerdiği donanım ve yazılımlar ile birlikte yenilenmiş, daha modern ve teknolojik bir yapıya kavuşmuştur. (A.3.1.2) (A.3.1.3) Kişiyeye özel kitapçık basılması ile evrak adedi, görevli sayısı, sınav yapılması için ihtiyaç duyulan bina sayısında tasarruf sağlanmış ve sınav evrakı sevkiyatında kullanılan hat planında iyileştirme yapılmıştır. Yurtiçinde düzenlenen sınavlar ve Açıköğretim Fakültesi yurtdışı programları sınavlarının dışında, Milli Eğitim Bakanlığının Açık Ortaokul-Açık Lise sınavları da BAUM tarafından gerçekleştirilmektedir. Yeni geliştirilen (5) [MEB Yurtdışı](#) yazılımı ile (5) [BAUM Sınav Organizasyon](#) Merkez Büro, Yurtdışı Bürolar ve Millî Eğitim Bakanlığının kullanabildiği bir yazılım oluşturulmuş ve faaliyete alınmıştır.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminde 1.119.623’i aktif olmak üzere yaklaşık 2,1 milyon öğrenci yer almaktadır. Yanısıra yaklaşık 185000 IOS ve 486000 Android olmak üzere 671000 öğrenci de Anadolu Mobili aktif olarak kullanmaktadır. Bu öğrencilerin hareketleri ÖYS ve mobil uygulama veri tabanı loglarında birbirlerinden bağımsız olarak saklanmaktadır. Öğrencinin aktif dersleri, başarı notları ve profil bilgileri gibi veriler de Öğrenci Bilgi Sisteminde tutulmaktadır. (A.3.1.4)

Açıköğretim öğrencileri için haberler, takvim, canlı dersler, sınav sonuçları, sınav giriş bilgileri, sorumluluk üniteleri, dijital kimlik, AÖS destek ve ders materyallerine erişim; Örgün öğrenciler için haberler, sınav sonuçları, ders programı, yoklama, mesajlaşma ve yemekhane; Personel için özlük bilgileri, haberler, kalan izin durumu takibini sağlayan (4) [Anadolu Üniversitesi Resmi Mobil](#) uygulaması yeni tasarımıyla yayına alınmıştır.

(5) [ANKA İç Kalite Güvencesi Değerlendirme Sistemi](#)de YÖKAK tarafından belirlenmiş ilkelere göre hazırlanmakta olan Birim İç Değerlendirme Raporları ve Kurum İç Değerlendirme Raporları diğer üniversitelere de örnek teşkil edecek bir arayüz ile hazırlanmaktadır. Bu sistem ile birimlerden veri alınması, verilerin sistem üzerinde birleştirilmesi, kanıtların sisteme yüklenmesi, uygunluk düzeylerinin sistem üzerinden girilmesi ve kontrollerinin sistem üzerinden yapılabilmesi ile hem veri doğruluğu/güvenliği hem de işlem kolaylığı sağlanmıştır.

Yükseköğretim Kurulunun Covid-19 kapsamında aldığı tedbirler bağlamında eğitim öğretim faaliyetlerini uzaktan eğitim yöntemiyle yürütülmesi gereksinimi oluşması ile birlikte, Anadolu Üniversitesinin geçmişten günümüze süregelen bilgi, tecrübe birikimi ve yeterli uzman personelinin bulunması, kendi bünyesinde özelleştirdiği güçlü bir uzaktan eğitim sistemine sahip olması, ülke kaynaklarının verimli kullanılması ve Türkiye’nin verisinin ülkede kalması ilkesini sağlamak için (3) [MERGEN Öğrenme Yönetimi Sistemi](#) oluşturulmuştur. Sisteme yapılan bigbluebutton entegrasyonu sayesinde çevrimiçi dersler MERGEN sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. Öğrenci bilgileri, ders kayıtları, ödevler, sınavlar, quizler, eğitim malzemeleri, canlı ders kayıtları gibi tüm veriler Anadolu Üniversitesinin kontrolündeki sunucularda saklanmaktadır. Sistem bileşenleri senkron ve asenkron kullanılarak örgün ve uzaktan eğitim tezsiz yüksek lisans programlarında okuyan öğrencilerin sınavları gerçekleştirilmiştir.

Proje süreçleri (3) [JIRA](#) iş takip yazılımı üzerinden takip edilmektedir. Bu sistem Üniversitenin birimleri (AÖF Merkez Büro, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı vb.) ile BAUM arasında proje ve iş süreçlerinin yürütülmesi ve her türlü iş ve işlemin kayıt altına alınması için de kullanılmaktadır. Birimlerin, dokümantasyon süreçlerini yürütebilmesi ve proje süreçleri ile iş süreçlerini ilişkilendirebilmesi için BAUM bünyesinde kullanılan Confluence yazılımı, bu alanda gereksinimi olan tüm üniversite birimlerinin kullanımına açılmıştır. Böylece birimler, platform bağımsız, tüm verilerini versiyon bazlı takip edebileceği, iş akış şemalarını oluşturabileceği, gerektiğinde JIRA süreçleri ile entegre edebileceği bir platforma sahip olmuştur. BAUM bünyesinde hizmet veren tüm otomasyonların kullanıcı yetki değişiklikleri Otomasyon Operatörü Yetkilendirme Talep Formu ile yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Benzer şekilde BAUM tarafından sağlanan tüm hizmetlere (sanal sunucu, alan adı, e-posta, hosting vb.) yönelik talepler, talebe özel olarak düzenlenmiş formlar ile (3) [EBYS](#) sistemi üzerinden yapılmaktadır.

## Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Üniversitenin BAUM BGYS süreçleri; Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi(BGYS) Standardı , ISO 22301 : 2019 İş Sürekliliği Standardı ve diğer bilgi teknolojilerine yönelik çıkan yasal mevzuata göre planlanmakta ve yürütülmektedir. Üniversitede kullanılan BAUM tarafından geliştirilen otomasyonlardaki tüm veriler Üniversite sunucularında tutulup yedeklenmektedir. Bilgilerin gizliliği, erişilebilirliği, bütünlüğü için güvenlik duvarları ve sistem altyapıları geliştirilmiş olup BGYS ile Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında güvenlik önlemleri alınmaktadır.

BAUM, 2017 yılından beri ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikasına sahiptir, sertifika her yıl yenilenmektedir. Ayrıca bu yıl ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Sertifikası da alınmıştır. (A.3.1.5) (A.3.1.6) Birim en son 08-09.06.2023 yılında dış denetim geçirmiştir. BGYS'nin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla BGYS İç Denetimleri (A.3.1.7) ve BGYS Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları (A.3.1.8) periyodik olarak yapılmaktadır. Her denetim sürecinden sonra tespit edilen uygunsuzluklar giderilerek sistemin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Birim içinde yürütülen tüm süreçler, belirlenen BGYS politikalarına ve prosedürlerine bağlı olarak yürütülmektedir. Birim süreçlerine yönelik oluşabilecek riskler her yıl gözden geçirilerek önleyici ve düzeltici faaliyetler planlanıp yürütülmektedir.

5651 sayılı Kanun gereğince otomasyonlar üzerinde yapılan erişimler, zaman damgalı merkezi log sistemine (Logsign) kaydedilmektedir. Ağ alt yapısı (firewall, yük dengeleyici ve switchler) birebir yedekli olarak diğer sistem odasında aktif/aktif veya aktif/pasif yapıda çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Ağ ve sistem cihazlarının hizmet verilebilirliği belli periyotlarda test edilmektedir. Kritik hizmet veren sunucuların yedekleri alınmaktadır. Sistem güvenliğinin artırılması amacıyla penetrasyon (sızma) testleri gerçekleştirilmekte, tespit edilen uygunsuzluklar birim sorumlularına bildirilmekte ve uygunsuzlukların kapatılması sağlanmaktadır (A.3.1.9). Test sonuçlarına bağlı olarak güvenlik prosedürleri güncellenmektedir.

Veri tabanlarına tüm otomasyonlar özel kullanıcı ve tanımlı ip adresleri üzerinden bağlanabilmektedir. Veri tabanı erişim şifreleri şifre koruma (password vault) sistemi ile korunmakta, yazılım geliştirici tarafından da bilinmemektedir. Veri tabanına sadece yetkili kullanıcıların erişimi sağlanmakta, tüm yapılan işlemler de kayıt altına alınmaktadır.

Microsoft ürünlerinin kampüs lisans anlaşması bulunmaktadır. Antivirüs yazılımı olarak Microsoft Defender kullanılmaktadır. Firewall, IPS, DDOS engelleme sistemi vb. güvenlik teknolojileri ile kurum içi ve dışından gelebilecek saldırılara karşı önlemler alınmıştır. Bilgisayar arızalanmaları, virüs, malware saldırıları gibi nedenlerden dolayı personel bilgisayarında oluşabilecek veri kaybının önlenmesi için her personele gezinen disk verilmektedir. Bu diske kaydedilen veriler BAUM sistemlerinde yedekli yapıda merkezi olarak saklanmaktadır (A.3.1.10). Ortak veri alışverişi yapan çalışma grupları içinde gezinen disk tanımlamaları yapılmaktadır.

Üniversite sistemlerinin güvenliğinin artırılması amacıyla lisanslı Microsoft ATP ve anomali analiz yazılımları ile tüm sistem sürekli izlenmekte ve gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

BAUM 'da geliştirilen yazılımların güvenlik, sürdürülebilirlik ve kalite amaçları doğrultusunda mimari ve çatı altyapı geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu kapsamda tüm yazılımlar container paketlerine dönüştürülmekte ve Docker platformuna taşınmaktadır.

Üniversitemizin resmi etki alanına bağlı bilgisayar sistemlerinin güvenliğinin artırılması amacıyla Microsoft 365 Defender, Microsoft Defender for Identity ile Microsoft Defender for Cloud Apps yazılımları kullanılmakta ve onların güvenlik önerileri uygulanmaktadır. Tüm otomasyonlara giriş merkezi login sistemi üzerinden yapılmaktadır (A.3.1.11). E-Devlet şifresiyle giriş entegrasyonu sırayla tüm otomasyonlara eklenmektedir. Bazı otomasyonlara girişlerde veya otomasyon içinde kritik verilere erişim öncesi sms doğrulama istenmekte, böylece sisteme giren kişinin doğrulanması ikinci bir yöntemle doğrulanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.3.1.5.ISO\\_22301\\_Sertifika\\_2023.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.6.ISO\\_27001\\_Sertifika\\_2023.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.7.İç\\_Denetim\\_Planı\\_Formu.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.8.Yönetim\\_Gözden\\_Geçirme\\_Toplantı\\_Kararları.pdf](#)
- [\(4\)A.3.1.9.Sızma\\_Testleri\\_Uygunsuzluk\\_Bildirimi.PNG](#)
- [\(5\)A.3.1.1.ANAGES\\_Ekran\\_Görüntüsü.png](#)
- [\(5\)A.3.1.3.Dijital\\_Baskı\\_Kutu\\_İzleme\\_Raporu.png](#)
- [\(5\)A.3.1.4.Öğrenci\\_Bilgi\\_Sistemi.png](#)

- [\(5\)A.3.1.10.Personel\\_Gezinen\\_Disk\\_Sistemi.PNG](#)
- [\(5\)A.3.1.11.Merkezi\\_Login\\_Sistemi\\_Ekran\\_Görüntüsü.PNG](#)
- [5\)A.3.1.2.Dijital\\_Baskı\\_Yeni\\_Yazılım.png](#)

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

Anadolu Üniversitesinin insan kaynakları yönetimi [Personel Dairesi Başkanlığı](#) nca yürütülür. Öğretim elemanları 2547 sayılı “Yükseköğretim Kanunu” kapsamında 5434 ve 5510 sayılı Kanuna göre istihdam edilmektedir. Üniversite; ilgili mevzuatta belirtilen asgari kriterlerin sağlanması koşuluyla ek kriterler de koyarak ilan yoluyla akademik personel ataması yapmaktadır. Akademik kadro talepleri anabilim dalları kurul kararları doğrultusunda bölüm kurul kararları ile birim yönetimine iletilmekte ve birim yönetim kurulu kararları sonrasında Rektörlüğe iletilmektedir.

Üniversitenin öğretim üyeliği kadrolarına başvurular ve atamalar, 07.06.2022 tarihli ve 10/2 sayılı Senato Kararıyla kabul edilen ve 01.08. 2023 tarihinde yürürlüğe giren “Anadolu Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütleri” ne göre yapılmaktadır (**A.3.2.1**).

İdari personel kadroları, ihtiyaca göre merkezî olarak gerçekleştirilen Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) sonuçlarına göre temin edilmektedir. Atama, merkezî olarak gerçekleştirilmekte, Üniversite kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Üniversitenin idari kadrolardaki bazı ihtiyaçları ise işçi, sürekli işçi, geçici işçi ve sözleşmeli personelle karşılanmaktadır.

Üniversitenin personel sayısı yıllar itibarıyla değişiklikler göstermiştir. Akademik personel sayısı 2022 yılından 2023 yılına kadar azalış göstermiştir. 2023 yılı sonu itibarıyla Üniversiteye tahsis edilmiş 5837 kadrodan, 3757 adedi dolu, 2080 adedi boştur, tahsis edilen kadronun %64,36’sı kullanılmıştır. 2022 yılı sonu itibarıyla ise 5999 kadrodan 3861 adedi dolu, 2138 adedi boştur. Tahsis edilen kadronun yine %64,36’sı kullanılmıştır. Bu bağlamda 2022 ve 2023 yılları baz alındığında Üniversitenin genel personel durumu oranı sabit kalarak, artış ya da azalış izlenmemiştir (**A.3.2.2**).

Kurum içerisinde akademik birimlere yönelik görevlendirmelerde liyakat ve gönüllülük dikkate alınmaktadır. Akademik personelin teşvik ikramiyesi “[Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)”ne göre düzenlenmektedir. Üniversite politikaları doğrultusunda makale performans ödülü, akademik başarı ödülü ve üstün başarı ödülü vb. uygulamalardan akademik personel faydalanmaktadır. 2024 yılı içerisinde Akademik Teşvik İkramiyesi alan personel sayısı 430 dur. Makale performans ödülü alan akademik personel sayısı 72 kişi, akademik başarı ödülü alan personel sayısı 33, akademik üstün başarı ödülü alan akademik personel sayısı ise 15’tir.

Çalışan memnuniyetine yönelik dönütler anketler aracılığıyla ve kurum içi toplantılarda sözlü olarak alınmaktadır. Çalışan öneri ve memnuniyetinin izlenmesine yönelik çalışmaların sonuçları ANA-ZEKÂ tarafından Rektörlüğe ve Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Ayrıca Üniversite akademik ve idari personelin görüşlerini almak amacıyla Üniversite personeline İç Paydaş Analizi Anketi (**Bkz. A.4**) yapılmaktadır.

Üniversitenin insan kaynağı yetkinliğini artırmak üzere hizmet içi ve çevrimiçi eğitimler, seminer ve çalıştaylar yapılmaktadır. 2023 yılında Personel Dairesi Başkanlığı Aday Memur Eğitimi, Kişisel Verilerin Korunması ve Muhasebe Yetkilisi Görevlileri Hizmet İçi Eğitimleri düzenlemiştir. Kalite Koordinatörlüğünün de kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve birimlerin iç değerlendirmelerini daha sağlıklı yapabilmeleri amacıyla hazırlanan Mergen Öğrenme Yönetim Sisteminde (ÖYS) “Birim İç Değerlendirme” eğitimleri yapılmaya devam etmiştir (**A.3.2.3**). Bu eğitim içeriği, birimlerin YÖKAK değerlendirme çerçevesini benimseyerek iç değerlendirme yapmalarını sağlamak üzere tasarlanmıştır; bu nedenle eğitim içeriklerinin hazırlanmasında YÖKAK eğitim kaynaklarından faydalanılmıştır. 2023 yılı üçüncü dönem eğitimine Öğrenci Kalite Komisyonu ve Anadolu Kalite Kulübüne üye öğrenciler ve Birim Kalite Komisyonlarının yeni üyeleri çevrimiçi eğitime katılım sağlayarak sertifikalarını almışlardır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)A.3.2.1.Öğretim üyeliği kadrolarına yükseltme ve atama ölçütleri.pdf](#)
- [\(3\)A.3.2.3.Mergen Birim İç Değerlendirme Eğitimi Katılımcı Bilgileri.pdf](#)
- [3\)A.3.2.2.Üniversitenin 2023 personel kadro durumu tablosu.PNG](#)

## 3. Finansal yönetim

Üniversitede finansal kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili kurumlar tarafından yayınlanan ikincil mevzuatlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversite bütçesi; ilgili kalkınma planı, stratejik plan ve performans programında yer alan öncelikler göz önünde bulundurularak hazırlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir.

Kurum bütçesinde yer alan ödenekler ile bütçe dışı kaynaklar, harcama yetkilileri başta olmak üzere ilgili tüm görevliler tarafından sorumluluk bilinci içinde etkinlik, ekonomiklik ve verimlilik ilkeleri göz önünde bulundurularak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda; harcama süreci sırasında görevli olan tüm personel tarafından gerekli kontrollerin gerçekleştirilmesinin yanında; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslara dayanılarak “Anadolu Üniversitesi Ön Mali Kontrol İşlemler Yönergesi” çıkarılmış ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak üzere, bazı tutarların üzerindeki harcamalar ayrıca ön mali kontrole tabi tutulmuştur (A.3.3.1).

Üniversitede finansal kaynaklara ait işlemler Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan Program Bütçe, KA-YA (Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi), Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanmış olan KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi) ve BKMYBS (Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sistemi) alt uygulamaları üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Stratejik Planlar ile performans programlarının birbiriyle entegre olabilmesi; planlama performans bilgileri ve bütçede tahsis edilen kaynaklar arasında ilişki kurarak performans bütçeleme için daha etkin bir şekilde uygulanarak kaynakların etkili ekonomik ve verimli kullanılabilmesini sağlamak için 2021 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından program bütçe yaklaşımına geçilmiştir. Bu kapsamda Stratejik Planda yer alan misyon, vizyon, stratejik amaçlar ve hedefler ile üniversiteler için program bütçe kapsamında belirlenen program, alt program ve faaliyetler arasında bağ kuran performans programı hazırlanmıştır (A.3.3.2).

Performans programı aracılığıyla yapılan harcamalar, program, alt program ve faaliyetler düzeyinde sınıflandırılarak, kamu kaynak tahsisi ile kamu hizmetleri ve verilen hizmetlerle stratejik planda ulaşılması beklenen amaçlar ve hedefler arasındaki bağlantı kurulmuştur (A.3.3.3, A.3.3.4). Mali saydamlık ve hesap verebilirliğin güçlendirilmesi, böylece sonuç odaklı bir mali yönetim anlayışının geliştirilmesi amacıyla plan ve programlarla belirlenen amaç, hedef ve öncelikler ile bütçede tahsis edilen kaynakların kullanımı sonucunda elde edilen çıktı ve sonuçların ilişkilendirilmesi sağlanmıştır (A.3.3.5; A.3.3.6).

Üniversite tarafından finansal yönetim kapsamında (3) [2022 Yılı Mali Bilgiler Rehberi](#) internet sitesinde yayınlanmıştır. Mali Bilgiler Rehberi Üniversiteyi ilgilendiren Mali Bilgileri, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ve Eki Cetvelleri, Kamu İhale Genel Tebliği ve Eki Cetvelleri, Yatırım Programı ve Eki Cetvelleri, Üniversitenin Sermaye Ödenekleri Dağılımı Cetvelini içermektedir.

Anadolu Üniversitesi, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanmasını geliştirmek amacıyla 2006 yılından itibaren “İdare Faaliyet Raporu” ve (3) [“Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu”](#) yayımlanmaktadır. 2023 yılı mali bütçesi, bütçe uygulama sonuçları, bu kapsamda bütçe giderleri, bütçe gelirleri ve muhasebe verileri kurumun faaliyetlerine ait bilgiler ile birlikte (4) [İdare Faaliyet Raporunda](#) ayrıntılı olarak tablolar halinde gösterilmiş, internet sitesinde yayınlanmış ve ilgili kurumlara gönderilmiştir. Bunun yanında Üniversite 2023 Yılı Kesin Hesabı hazırlanmış ve Sayıştay Başkanlığı, T.B.M.M. Plan ve Bütçe Komisyonu Başkanlığına sunulmuştur (A.3.3.7).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (3)[A.3.3.1.Ön Mali Kontrol İşlemler Yönergesi.pdf](#)
- (3)[A.3.3.2.2023 Yılı Performans Programı.pdf](#)
- (3)[A.3.3.3.Stratejik Plan Alt Program Hedef İlişkisi.jpg](#)
- (3)[A.3.3.4.Bütçe Tabloları.pdf](#)
- (3)[A.3.3.5.Faaliyet Maliyetleri Tablosu.jpg](#)
- (3)[A.3.3.6.Stratejik Plan Tahmini Maliyet Tablosu.pdf](#)
- (3)[A.3.3.7.2022-2023 Yılı Kesin Hesabı.pdf](#)

#### 4. Süreç yönetimi

Anadolu Üniversitesi öncelikle stratejik planlama süreci olmak üzere (3) [üst yönetimi](#), [çalışanları](#) ve (4) [paydaşlarının](#) katılımının sağlandığı bir süreç yönetim modelini benimsemiştir. İç kalite güvencesi sistemini; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, liderlik ve yönetim süreçleri kapsamında ele almakta; bu alanlarda gerçekleştirdiği bütün faaliyetleri öncelikle ilgili yönetmelik ve yönergelere bağlı olarak yapmaktadır. (3) [5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve Kamu İç Kontrol Standartları Genel Tebliği](#) kapsamında personel görev tanımları yapılmış ve belirli zaman aralıklarında güncellenmesi sürdürülmüştür (A.3.4.1.).

Anadolu Üniversitesi 2020 yılı itibarıyla; süreçlerin bütünleşik olarak yönetilebilmesi, katılımcılığın artırılması ve kalite kültürünün içselleştirilmesi amacıyla kalite güvence sisteminin yapılandırılması faaliyetlerini başlatmıştır. Bu kapsamda Kalite Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmış, Kalite Komisyonuna bağlı (3) [Kalite Komisyonu Çalışma Ekipleri](#), [Birim Kalite Komisyonları](#), Birim Kalite Koordinatörleri, Danışma Kurulları vb. bileşenleriyle (4) [kalite organizasyonunu](#) tamamlamıştır (A.3.4.2). Bu şekilde iç kalite güvence sistemi; YÖKAK'ın belirlediği süreçlerin

rehberliğinde; paydaşlardan geri bildirimler arak iyileşmeye açık alanları tespit etmeyi, bu alanları (2) [eylem planları](#)na çevirmeyi, (3) [çalışma takvimleri](#) esasında uygulamayı, sonuçlarını değerlendirmeyi (A.3.4.3), değerlendirme sonuçlarını üst yönetimle ve (4) [paydaşlarıyla](#) paylaşarak yeni eylem planlarına dönüştürmeyi esas alan bir döngünün temelinde yapılandırılmıştır (A.3.4.4). Bu mekanizmaların, oluşturulan yapıların işlerliğinin sağlanması için (5) [eğitim ve rehberlik hizmetleri](#) verilmektedir. MERGEN Yönetim Sistemindeki eğitimler, Birim İç Değerlendirme Rehberi, Kalite Koordinatörlüğünün kullanmakta olduğu “Kalite Herkesin İşidir” sloganı dahi öncelikle kalite kültürünün benimsenmesini amaçlamaktadır. 2023 yılında Kalite Yönetim Sistemi Rehberi hazırlanarak Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvence sistemi süreçlerinin, YÖKAK ölçütleri ve PUKÖ döngüsünde işleyişi tanımlanmıştır (Bkz. A.1.4.3; A.3.4.5).

Üniversitenin süreçlerinin bilgi yönetim sistemiyle bütünleşik olarak izlenebilmesine imkân sağlayan BBS; Açıköğretim Sistemi Veri Yönetim Modülü, Örgün Öğrenci Sistemi Veri Yönetim Modülü, İdare ve Birim Faaliyet Raporları Modülü, Stratejik Plan Modülü ve ANKA Kalite Yönetim Sistemi Modülü ile hizmet sağlamaktadır. Üniversite bünyesinde sıklıkla kullanılan öğrenci sayıları, personel sayıları vb. istatistiki verilerin takibinin yapılabilmesi, birim faaliyet raporlarının ve üniversite faaliyet raporlarında yer alan verilerin işlenebilmesi, üniversite hedeflerinin ölçülmesinde kullanılan verilerin giriş ve kontrollerinin yapılabilmesine olanak sağlamaktadır. ANA-ZEKÂ bu sürecin izlenmesi ve değerlendirilmesini üstlenmiştir. Anketlerin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi, uygulanması ve değerlendirilmelerin raporlaştırılması bu birimin görevleri arasındadır (A.3.4.6). Sağlanan veriler Üst Yönetim Raporları, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü toplantılarında görüşülmekte ve girdiler iyileştirmeler için yeni eylem planlarına katkı sağlamaktadır. Ayrıca Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ve Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi (BABSİS) araştırma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine büyük katkı sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (3)A.3.4.1.Görev Tanımları ve İş Akışları Rektörlük Yazışması.pdf
- (3)A.3.4.2.Kalite Planlama Süreci İş Akışı.pdf
- (4)A.3.4.3. Örnek Birim İyileştirme Eylem Planı Değerlendirme Formu.pdf
- (4)A.3.4.4.Birim Kalite Komisyonları Bilgilendirme Toplantısı.pdf
- (4)A.3.4.5.İyileştirme Önerisi Formu.pdf
- (4)A.3.4.6.2023 Yılı Birim Danışma Kurulları Paydaş Anketi Değerlendirme Raporu.pdf

## 4. Paydaş Katılımı

### 1. İç ve dış paydaş katılımı

Anadolu Üniversitesi geliştirmekte olduğu iç kalite güvencesi sistemi içerisinde, iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi, iyileştirme süreçlerine katılım ve katkı vermelerinin artırılması için çeşitli faaliyetler yürütmekte ve (3) [planlamalarına](#) dahil etmektedir. Hazırlanan Kalite Eylem Planları kapsamında paydaş katılımı süreçleri de hedef olarak ele alınmıştır. Akademik ve idari personel ve öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımları çeşitli komisyon üyelikleri, anketler, değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları, odak toplantıları vb. araçlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (A.4.1.1).

Öğrencilerin süreçlere katılımlarını artırmak amacıyla Öğrenci Kalite Komisyonunun yanı sıra (4) [Anadolu Kalite Kulübü](#) kurulmuştur. Kulüp kalite kültürünün yaygınlaştırılması, öğrencilerin gelişmeye açık olarak tespit ettikleri alanlara yönelik birebir önerilerinin alınması ve sürece dahil edilmesi açısından önemli bir rol oynamaktadır. Kulüp aynı zamanda yetkinlik kazandırılması konusunda üyelerini teşvik etmekte ve çeşitli (3) [programlar](#) düzenlemektedir. Kalite güvencesi kültürünün benimsenmesi amacıyla hazırlanan Mergen Birim İç Değerlendirme Eğitimleri öğrencilere de açılarak, eğitimi tamamlayanlara katılım belgeleri verilmiştir (A.4.1.2).

Anadolu Üniversitesi Danışma Kurulu, her yıl düzenli olarak bir (4) [araya gelmekte](#) ve yıllık değerlendirme yapmaktadır (bkz. A.1.4.9). Ayrıca birimlerin kendilerine özgü dinamikleri ve kendi iyileşme alanlarını gözeterek oluşturdukları (3) [Birim/Bölüm Danışma Kurulları](#) bulunmaktadır. Akademik birimler tarafından bölüm danışma kurulları gözden geçirilmiş ve hepsi [kurul toplantılarını](#) gerçekleştirmişlerdir. Toplantı tutanakları Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşılmıştır (A.4.1.3).

ANA-ZEKÂ Birimi tarafından düzenli olarak paydaş anketleri uygulanmakta ve raporlanarak üst yönetimle paylaşılmaktadır (bkz. A.1.4.8). Paydaş anketlerinin yıllık olarak düzenli bir biçimde yapılmasının uzun dönemde meydana gelen olası değişimlerin gözlemlenmesinde büyük yardımı olmaktadır. Paydaş anketleri çevrimiçi ortamlarda uygulanmaktadır. Akademik, İdari, Öğrenci, Kurum Dışı Paydaş ve Birim Dışı Danışma Kurulları anketleri 2023 yılı için de gerçekleştirilmiştir (A.4.1.4, bkz. A.3.4.6)

Anadolu Üniversitesi iç kalite güvencesi sistemi faaliyetleri ve 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında 18.01.2023 tarihinde gerçekleştirdiği [Arama Toplantısı](#)nda iç ve dış paydaş geribildirimlerini de değerlendirerek; yeni stratejik amaç ve hedeflerini belirlemiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)A.4.1.2.Mergen\\_BİD\\_Eğitimi\\_Öğrenci\\_Katılım\\_Belgesi.png](#)
- [\(4\)A.4.1.1.Aşçılık\\_Bölümü\\_Akreditasyon\\_Değerlendirme\\_Toplantısı\\_Öğrenci\\_Katılımı.png](#)
- [\(4\)A.4.1.3GSF\\_Cam\\_Bölümü\\_Danışma\\_Kurulu\\_Toplantı\\_Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)A.4.1.4.Anket\\_Yazışma.pdf](#)

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

Anadolu Üniversitesi, yüz yüze, açık ve uzaktan öğrenme sistemlerindeki eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme ve yönetsel süreçlerine ilişkin öğrenci geri bildirimlerini düzenli olarak almaktadır (A.4.2.1). Yüz yüze ve uzaktan öğretim programlarındaki her ders için ders sonunda öğrencilere ANASİS eğitim yönetim sistemi üzerinden standart anketler uygulanmakta ve değerlendirme sonrasında gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (Bkz. B.1.1.9, B.1.6.3). Anket sonuçları dersi veren öğretim elemanı, bölüm başkanı ve birim yöneticisi tarafından görülebilmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca Üniversitede düzenli aralıklarla öğrencilere uygulanan “Öğrenci Görüşleri Anketi” ile öğrencilerin eğitim-öğretim ve yönetim hizmetleri, birimin fiziksel olanakları, sosyal ve kültürel etkinliklere ilişkin görüşleri değerlendirilmektedir (Bkz. B.3.1.2).

Öğrenci Görüşleri Anketine ek olarak, düzenli aralıklarla Öğrenci Merkezinde yerleşik bulunan öğrenci kulüpleriyle toplantılar yapılmakta ve mevcut sorunların çözümüne ilişkin öğrencilerden görüşler alınarak kulüpler aracılığıyla öğrencilerin daha etkin olmaları sağlanmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü, Öğrenci Kalite Komisyonu ve Kalite Kulübü ile [toplantılar](#) gerçekleştirilerek öğrencilerin görüşleri değerlendirilmiştir.

Açıköğretim Sisteminde öğrenci görüşleri ve soruları sistematik olarak dijital platformlar aracılığıyla alınmakta ve geçerli ve güvenilir yöntemlerle değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine kayıtlı olan öğrenciler ve Açıköğretim Sistemi hakkında bilgi almak isteyenler için geliştirilen uygulamalardan biri Açıköğretim [Destek Sistemi](#)dir. Açıköğretim Sistemi, ayrıca kalite geliştirme çalışmalarını etkili olarak yürütebilmek için ders bazında, alanında uzman öğretim üyeleri ders sorumluları olarak atamıştır. Ders sorumluları Kalite Komisyonu ve ÖTAG birimiyle koordineli olarak çalışmakta ve sorumlusu olduğu ders malzemelerine ilişkin öğrencilerden gelen “Hata Bildir” dönütleri için; ders malzemelerini incelemekte, gerekli güncellemeleri dijital ortamda gerçekleştirerek ders malzemelerinin kalitesini sağlamaktadır. Paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen bu uygulamalar; içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar arasında bulunmaktadır (A.4.2.2.).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(4\)A.4.2.2.AÖS\\_eKampüs\\_Materyal\\_Puanlama\\_Ekranı.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.1.Öğrenci\\_Anketi\\_Örneği.pdf.pdf](#)

## 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Anadolu Üniversitesinde; mezunlar arasındaki iş birliğini ve dayanışmayı arttırmak, yaşam boyu öğrenme bağlamında mezunların mesleki ve akademik gelişimlerine destek olmak, mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek, mezunlar ile öğrenciler arasındaki bağı kurmak ve sektör ile öğrenci/mezun arasındaki iletişimi kuvvetlendirmek adına 28 Kasım 2023 tarihli ve 21/1 sayılı karar ile “Anadolu Üniversitesi Mezunlar Birliği” statüsü sonlandırılmış, mezun süreci Kariyer ve Mezun Merkezi yönergesinde düzenleme altına alınmıştır.

Akademik birimler 2023 yılında birim mezun temsilcilerini belirlemiştir.16 birimde 28 akademik personel öğrencilerin mezunlarla iletişim kurabildikleri seminer, panel, konferans ve söyleşiler düzenlenmesi konusunda çalışmalar yapmakla görevlendirilmiştir (A.4.3.1, Bkz. B.3.2.7).Eski ve yeni mezunların kampüs girişi ve diğer haklardan eşitlikçi anlayışla erişiminin sağlanması için “dijital mezun kartı” uygulamasına geçilmiştir. Ayrıca mezunlar özelinde uygulanmakta olan anketler ile işveren memnuniyet anketlerinin revizyonu için çalışmalara başlanmıştır. İç Anadolu Kariyer Fuarı (İKAF’23) etkinliği ile ilgili haberlerin web sitesine konması ve katılım şartları ve bilgilerin tüm mezunlara eposta ve sosyal medya yoluyla iletilmesi sağlanmıştır. 2022-2023 akademik yılında örgün programlardan toplam 4864 öğrenci mezun olmuştur (A.4.3.2.).

Üniversitede birimler bazında da mezunlarla iletişimi sağlamak için uygulamalar da bulunmaktadır. Birimler tarafından açılan mezun iletişim ağına bir örnek olarak Eskişehir Meslek Yüksekokulu Aşçılık Programı WhatsApp grubu



verilebilir (A.4.3.3). Bir diğerk örnek gösterilebilir çalışma ise Engelliler Entegre Yüksekokulunun işitme engellilerin nitelikli istihdamı konusunda yaptığı mezun izleme çalışmasıdır (A.4.3.4). Ayrıca, Sanat Tarihi bölümü mezunlarıyla buluşmalar gerçekleştirmektedir ve 2023 yılında da bu buluşmaların 6.sını gerçekleştirmiştir (A.4.3.5). Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü, 18 Aralık 2023 tarihinde Anadolu Üniversitesi Kongre Merkezinde “Cumhuriyet’in 100. Yılında Dil Bozuklukları [Sempozyumu](#)” gerçekleştirilmiştir. Etkinliğin son günü mezun buluşmasına ayrılmıştır (A.4.3.6).

Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda “Yetenek Her Yerde” temasıyla ilk defa 2019 yılında gerçekleşen bölgesel kariyer fuarları bütün üniversitelerin öğrencilerini ve mezunlarını Türkiye’nin lider kurum ve kuruluşları ile bir araya getiren kariyer etkinlikleridir. “İç Anadolu Kariyer Fuarı (İKAF’23)” olarak isimlendirilen söz konusu kariyer fuarı, 2022-2023 öğretim yılında Eskişehir’de; Eskişehir Valiliği ve Anadolu Üniversitesi ev sahipliğinde 19 paydaş üniversitenin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. İKAF’23’ün paydaşları arasında, tüm kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütleri de yer almaktadır. İç Anadolu Bölgesi Ticaret ve Sanayi Odaları, Türkiye İş Kurumu Müdürlükleri ve Gençlik ve Spor İl Müdürlükleri aynı zamanda fuarın etkin paydaşları arasındadır. Katılımcı kurum, kuruluş ve işletmeleri de insan kaynakları alanında destekleyen fuarda; tüm katılımcılar, meslekler hakkında ayrıntılı bilgi edinme, kariyer planlarına yön verme, bölgede faaliyet gösteren birçok firma ile tanışma, kendi markalarını oluşturma ve girişimcilik hakkında fikir alışverişinde bulunma fırsatı yakalamışlardır. İşverenler üniversitelerin öğrenci ve mezunları ile iletişim kurma ve iş/staj olanaklarını değerlendirme imkânı bulmuşlardır. Ayrıca fuar süresince gerçekleşen kişisel ve mesleki gelişim etkinlikleri, seminerler, bilgilendirme oturumları, atölye çalışmaları, mülakat simülasyonları gibi etkinliklerle gençlerin eğitim, ilgi ve becerilerine uygun kariyer alanlarını belirlemelerine fırsat sunulmuştur. T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda 4-5 Mayıs 2023 tarihlerinde Eskişehir’de gerçekleştirilmiştir. Paydaş Üniversiteler; Afyon Kocatepe Üniversitesi, Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Bursa Teknik Üniversitesi, Bursa Uludağ Üniversitesi, Düzce Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Eskişehir Teknik Üniversitesi, Gebze Teknik Üniversitesi, Kocaeli Sağlık ve Teknoloji Üniversitesi, Kocaeli Üniversitesi, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Mudanya Üniversitesi, Sakarya Üniversitesi, Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Yalova Üniversitesi, Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesidir.

Açıköğretim Sistemi, öğrencilerin öğrenim sürecinde ve öğrenim gördükleri programlardan mezun olduktan sonra, iş hayatları, kariyerleri ve kişisel gelişimleri ile ilgili ihtiyaç duyacakları desteği kendilerine sağlamak üzere Anadolu e-Kampüs Sistemi içerisinde, bu desteği sağlayacak bir kariyer ve kişisel gelişim platformu oluşturmuştur. “Kariyerim ve İş Hayatım” platformu öğrencilerin istek, düşünce ve tavsiyelerine göre sürekli gözden geçirilerek güncel ve canlı tutulmaktadır. Platform içinde mezun olduktan sonra öğrencilerin çalışabilecekleri iş alanları ve meslekler konusunda ayrıntılı bilgi veren görsel ve işitsel materyaller yer almaktadır. Bunun yanı sıra kamu ve özel sektörde söz konusu iş alanlarında yer alabilmek için başarılı olmaları gereken sınavlarla ilgili genel bilgilerle birlikte bu sınavlara hazırlanmalarında katkı sağlayacak çeşitli materyaller de sunulmaktadır. Ayrıca mezun olunan programların istihdam olanaklarına da yer verilen [mezun sayfasına](#) hazırlanan Açık Haber videoları ve duyurular da mezun web sayfasına düzenli olarak eklenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.4.3.1.Birim\\_mezun\\_temsilcileri.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.2.Örgün\\_mezun\\_sayıları.xlsx](#)
- [\(3\)A.4.3.3.EMYO\\_Aşçılık\\_Mezun\\_çalışmaları.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.4.EEYO\\_Mezun\\_izleme\\_araştırması.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.5.Sanat\\_tarihi\\_mezun\\_buluşması.pdf](#)
- [\(3\)A.4.3.6. DKT\\_Mezun\\_Buluşması.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Anadolu Üniversitesi’nin uluslararasılaşma süreçleri üst yönetim tarafından belirlenen politika ve stratejiler doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Biriminin (UİB) koordinasyonunda yürütülmektedir(A.5.1.1.). Çalışma şekline ilişkin usul ve esaslar ilk olarak 11 Kasım 2014 tarihinde Üniversite Senatosunda onaylanan ve Birimin faaliyet alanının genişlemesi birlikte 20 Şubat 2024 tarihli Senato kararı ile güncellenen (3) “[Uluslararası İlişkiler Birimi Yönergesi](#)” ile düzenlenmiştir. Uluslararası İlişkiler Biriminin (3) [yönetim ve organizasyon yapısı](#) Birim web sayfasında paylaşılmaktadır. Uluslararası İlişkiler Birim Yönergesi oluşturulurken YÖK 2018-2022 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi’nde belirtilen amaç ve hedefler benimsenmiştir. Uluslararası İlişkiler Birimi Yönergesi ile Birimin yönetimi için (3) [Yönetim Kurulu](#) oluşturulmuştur. Üniversitenin her bir akademik bölümünde atanmış bir Erasmus+ Öğrenim Koordinatörü, bir Erasmus+ Staj Koordinatörü, bir Mevlâna Değişim Programı Koordinatörü ve bunların en az bir tane yardımcısı bulunmakta ve (3) [koordinatör](#) bilgilerinin yer aldığı liste UİB web sayfasında paylaşılmaktadır.

2023 yılı içerisinde Kalite Komisyonu tarafından çalışmaları sürdürülen (3) "[Anadolu Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası](#)" son halini alarak 09 Ocak 2024 tarihli Üniversite Senato kararı ile kabul edilmiştir. YÖK'ün uluslararasılaşma konusunda pilot üniversite olarak belirlediği 20 devlet üniversitesi içerisinde bulunan Anadolu Üniversitesi, uluslararasılaşma konusunda meydana gelen gelişmeleri yakından takip etmektedir. (3) [UİB'in misyon ve vizyonu](#) Üniversitemizin misyon ve vizyonuyla uyum içerisinde uluslararasılaşma stratejisine ve Birimin katkı sağladığı alanlara işaret etmektedir.

2023 yılı itibarıyla uluslararası değişim ve işbirliği anlaşması sayısı artış göstermiştir. Üniversitemizde 2023 yılında uluslararası değişim programları kapsamında program bazında 130 adet yeni anlaşma yapılmıştır. Uluslararası değişim programları dışındaki uluslararası işbirliği anlaşmaları kapsamında ise 24 yeni kurumla ortaklık kurulmuştur. Erasmus+ Programının 2021-2027 dönemi için, mevcut kurumlararası anlaşmalarımızın Erasmus Without Paper Dashboard üzerinden yenilenme süreci devam etmektedir. Bu doğrultuda Üniversitemizin Erasmus+ Avrupa ve Avrupa dışı ülkelerdeki kurumlarla program bazında toplam 663, Mevlâna Programı kapsamında 92 ve işbirliği protokolleri kapsamında 149 uluslararası anlaşması bulunmaktadır (A.5.1.2.) (A.5.1.3.).

2023 yılında uluslararası değişim programları kapsamında 102 öğrenci staj hareketliliği, 169 öğrenci öğrenim hareketliliği kapsamında yurtdışında değişim faaliyetine katılmıştır. Yurtdışındaki partner kurumlardan gelen 85 değişim öğrencisi ise kurumumuzda öğrenim görmüştür. Hareketlilikten yararlanan giden personel sayısı 43; gelen personel sayısı 56 olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılı için örgün programlarda okuyan uluslararası öğrenci sayıları önlisans programlarında 113, lisans programlarında 1551 ve lisansüstü programlarda 593 iken; Açıköğretim Sisteminde yurt içi programlarda 10.740 ve yurtdışı programlarda 1.378 aktif durumda olan uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Üniversitemizde ayrıca toplam 5 sözleşmeli yabancı uyruklu öğretim elemanı görev yapmaktadır. İlgili akademik personelin birimlere dağılımı; Açıköğretim Fakültesi 1, Devlet Konservatuvarı 1, Yabancı Diller 2 ve Uluslararası İlişkiler Birimi 1 öğretim elemanı şeklindedir (A.5.1.4.).

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemiyle (AÖS) "eğitimde fırsat eşitliği" ilkesini gerçekleştirerek yurt içinde olduğu gibi yurt dışında da Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, Kosova, Kuzey Makedonya, Bulgaristan, Arnavutluk, Bosna-Hersek, Romanya, Moldova, Karadağ, Sırbistan, Yunanistan (Batı Trakya), İran, Irak, Özbekistan, Kazakistan, Kırgızistan, Kuzey Amerika, Kanada, Suudi Arabistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Katar, Mısır, Ürdün, Uganda ile çeşitli Avrupa ülkelerinde, 5 irtibat bürosu ve 52 sınav merkezi ile yükseköğretim hizmeti sunmaya devam etmektedir (A.5.1.5.)

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.5.1.3.Cift\\_Diploma\\_Ortak\\_Program\\_Uluslararası\\_Işbirliği\\_Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)A.5.1.5.Açıköğretim\\_Sistemi\\_Uluslararasılaşma\\_Faaliyetleri.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.1.UİB\\_Organizasyon\\_Şeması.pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.2.Uluslararası\\_Anlaşmalar\\_Listesi\\_\(Erasmus\\_Mevlana\\_MoU\).pdf](#)
- [\(4\)A.5.1.4.UİB\\_Oryantasyon\\_Sosyal\\_Program\\_ve\\_Fuar\\_Etkinlikleri.pdf](#)

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerinden sorumlu (3) [Uluslararası İlişkiler Birimi](#) Öğrenci Merkezinde kendine ait bir ofiste, 19 daimî ve ihtiyaca göre değişen sayıda kısmi zamanlı öğrenci çalışanla hizmet vermektedir. Ayrıca Uluslararası İlişkiler Birimi Müdürü ve Müdür Yardımcısıyla birlikte 3 kurul üyesinden oluşan 5 kişilik bir Yönetim Kurulu ekibi ve tüm akademik birimlerde görevlendirilen Erasmus+ Fakülte/Bölüm Koordinatör ve Koordinatör Yardımcıları bulunmaktadır. Erasmus+ Programı, Mevlâna Değişim Programı, Lisans ve Lisansüstü ortak programlar ve yurtdışından gelen öğrenciler uluslararasılaşmanın ana kaynaklarını oluşturmaktadır.

Uluslararası değişim programları kapsamında her bir Proje dönemi için kurumumuza tahsis edilen bütçe, ilgili projeye ait başvuru ilanlarında Fakülte/Bölüm öğrenci sayısı ve hibe miktarı gibi kriterler doğrultusunda dağıtılmaktadır (3) [\(Öğrenim Hareketliliği Hibe Dağıtım Tablosu](#) ve [Personel Hareketliliği Hibeli Kontenjan Dağıtım Tablosu](#)). Kurumumuza tahsis edilen bütçede yüzde yüze yakın kullanım oranının sağlanabilmesi için proje süreci boyunca hibe kullanım miktarları düzenli aralıklarla hesaplanmakta; program kriterleri doğrultusunda hareketlilik türleri arasında aktarım yapılarak ve seçim listelerindeki yedek öğrenci/personelle dağıtılarak süreç izlenmekte ve daha fazla yararlanıcının uluslararası hareketlilik faaliyetine katılımının sağlanması için iyileştirmeler yapılmaktadır. Söz konusu bu iyileştirmelerin olumlu göstergesi olarak Anadolu Üniversitesi'nin 2020-2023 yıllarını içeren Erasmus+ KA107 Uluslararası Kredi Hareketliliği Projesinin bütçe kullanım oranının, Türkiye'deki diğer yükseköğretim kurumları ortalamasının üzerinde olması gösterilebilir (A.5.2.1.).

Erasmus+ Programı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin tüm veriler (hareketliliğin gerçekleştirildiği kurum, hareketlilik tarihleri ve bütçesi gibi), Avrupa Komisyonu'nun hareketlilik projelerine yönelik işbirliği, yönetim ve raporlama işlemleri için oluşturduğu web platformu "Yararlanıcı Modülü"ne (Beneficiary Module) raporlanmaktadır.

Bunun yanı sıra Uluslararası İlişkiler Birimi, Üniversitenin İç Denetim Birimi ve Ulusal Ajans tarafından düzenli aralıklarla performans denetimine tabi tutulmaktadır (A.5.2.2.; A.5.2.3.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(4\)A.5.2.1.Hibe\\_Kullanım\\_Yazısı.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.2.Erasmus+\\_Değişim\\_Programı\\_Proje\\_Bütçe\\_Tablosu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.2.3.Erasmus+\\_Değişim\\_Faaliyetleri\\_Maaliyetler.pdf](#)

### 3. Uluslararasılaşma performansı

Anadolu Üniversitesinin 2019-2023 Stratejik Planında, Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla bağlı, H.1.4 Eğitim-öğretim alanındaki ulusal/uluslararası işbirliğini arttırmak hedefi altında: P.G.1.4.1.Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğretim elemanı sayısı, P.G.1.4.4.Uluslararası değişim programları (Erasmus+, Mevlana vb.) kapsamında işbirliği yapılan program sayısı ve P.G.1.4.5.Uluslararası değişim programları dışındaki uluslararası işbirliği (çift diploma protokolleri, ikili anlaşmalar vb.) sayısı ve H.1.2 Eğitim-öğretim programlarını paydaş ihtiyaçlarını gözetenek geliştirmek hedefi altında: P.G.1.2.4.2 Öğrencilerin tamamladıkları isteğe bağlı uluslararası staj sayısı göstergeleriyle izlenmektedir (A.5.3.1.; A.5.3.2).

Birimlerin uluslararasılaşma stratejisi çerçevesinde belirlediği hedefler ve bu hedeflere ilişkin performans göstergeleri BBS Stratejik Plan Modülü ile izlenmektedir. Bu kapsamda izleme mekanizma ve süreçleri Uluslararası İlişkiler Biriminin veri desteği sayesinde yerleşik ve sürdürülebilir bir nitelik arz etmekte ve birimler/bölmeler bünyesinde gerçekleştirilen uluslararasılaşma faaliyetleri Stratejik Plan kapsamında değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(4\)A.5.3.1.Stratejik\\_Plan\\_Hedef\\_Performans\\_Gerçekleşme\\_Tablosu.pdf](#)
- [\(4\)A.5.3.2.Hedef 1.4'e İlişkin 2023 Yılı Değerlendirme Tablosu.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Anadolu Üniversitesindeki programların tasarımı ve onayı (3)ulusal mevzuat ve (3) kurumsal yönetmelikler gereğince gerçekleştirilmektedir. Programlar periyodik olarak değerlendirilmekte ve güncellenmektedir. Örneğin Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Programı (B.1.1.1), Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Programı (B.1.1.2), paydaş geri bildirimleri alınarak gözden geçirilmiş ve güncellenmiştir. Programlara ilişkin tüm bilgiler detaylı biçimde (3)Anadolu Bilgi Paketinde paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Üniversitenin tümünde program amaçları, öğrenme çıktıları ve ilgili diğer bilgileri de içeren ders bilgi paketleri, (3)Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi ve mevcut olan alanlarda Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP) temel alınarak tasarlanmaktadır. Örneğin Eczacılık Fakültesi Eczacılık Eğitim Programı UÇEP doğrultusunda program çıktıları ve ders bilgi paketlerini oluşturmuştur (B.1.1.3). Benzer biçimde Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü Lisans Programı, Sosyal Hizmet UÇEP dikkate alınarak tasarlanmıştır (B.1.1.4). Yine Sağlık Bilimleri Fakültesi Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü Lisans Programı çıktıları 2016 yılında yayınlanan ilgili UÇEP bağlamında hazırlanmış, güncellemek için UÇEP'in güncelleme sürecinin tamamlanması beklenmektedir.

Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon, vizyon, (4)politikalar, farklılaşma stratejileri gibi makro kararları da göz önünde bulundurulmaktadır. Açıköğretim Fakültesinde yakın zamanda açılan (3) "Web Tasarımı ve Kodlama Ön Lisans Programı", "Acil Durum Afet Yönetimi", "Engelli Bakımı ve Rehabilitasyon" gibi programların açılma gerekçelerinden biri de Üniversitenin misyonunda söz edilen "...toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir" bakış açısıdır.

Programlardaki ve derslerdeki kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir (B.1.1.5, B.1.1.6). Bölümler sorumlu oldukları programlardaki dersleri Anadolu Bilgi Paketinde her akademik yıl için güncellenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarından yeni ders önerileri alınarak, Bölüm Kurullarında onaylanan öneriler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Üniversite Eğitim Komisyonuna gönderilir (B.1.1.7).

Ayrıca Üniversitedeki program çıktılarının gerçekleştirildiğinin nasıl izleneceğiyle ilgili 2022 yılında eğitimler yapılmış, Kalite Komisyonu Eğitim-Öğretim Çalışma Ekibi tarafından 2023 yılında “Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Rehberi” hazırlanmıştır (B.1.1.8). Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin ayrıntılı bilgiler Kalite Yönetim Sistemi Rehberinde yer almaktadır (Bkz. A.1.4). Rehberdeki uygulamalar hayata geçirilmeye başlanmıştır. Bu bağlamda birimlerin iç ve dış paydaşlardan programlara ilişkin geri bildirim alması ve programları gözden geçirmeleri sağlanmıştır. Öğrencilerden anketler yoluyla (B.1.1.9), öğretim elemanlarından birim içi toplantılarla (B.1.1.10), mezunlar ve diğer dış paydaşlarla yılda bir yapılan odak grup çalışmalarıyla (B.1.1.11.) geri bildirimler alınmakta, raporlanarak birimlerde değerlendirilmektedir. Gerekli iyileştirmeler bu bağlamda yapılmaktadır (B.1.1.12.).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(4\)B.1.1.1.YDYO Program Geliştirme Dönüt Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.2.Sosyal Hizmet Bölümü Ders Planları Güncellemesi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.3.Ulusal Eczacılık Çekirdek Eğitim Programı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.4.Sosyal-Hizmet-Ulusal-Çekirdek-Eğitim-Programı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.5.Sağlık Bilimleri Fakültesi DKT340 SES BOZUKLUKLARI DEĞERLENDİRME VE TERAPİ.xls](#)
- [\(4\)B.1.1.6.Eczacılık Fakültesi Ders-Konu Matrisi.xlsx](#)
- [\(4\)B.1.1.7.Yeni Ders Önerileri ÖİDB ve Senato Yazıları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.8.PROGRAM TASARIMI DEĞERLENDİRİLMESİ VE GÜNCELLENMESİ REHBERİ.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.9.Dil ve Konuşma Terapisi Ders Değerlendirme Anketi Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.10.YDYO toplantı tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.11.Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü 2023\\_2024 Güz Dış Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.1.12.EMYO Açıcılık Programı öğrenci mezun akreditasyon örnekleri.pdf](#)

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Anadolu Üniversitesi programlarının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır (B.1.2.1). Üniversite birimlerindeki ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmektedir (B.1.2.2). Üniversite öğretim programlarının yapısı, zorunlu-seçmeli ders, alan- alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Nitelik öğretim programlarının düzenlenmesinde öncelikle programların temel disiplin özellikleri, bilimsel araştırma yapabilme becerisi gibi temel becerilerin öğrencilere kazandırılması hedeflenmektedir. Programların kendi iç dinamiklerine göre öğrencilere mesleki seçmeli dersler de sunulmaktadır. Söz konusu dersler, bölüm programının belirli bir yüzdesini oluşturmaktadır. Bölüm öğrencilerinin kültürel derinlik ve farklı alanlardaki bilgilerini geliştirmelerinin sağlanması amacıyla ders programında seçmeli derslere de yer ayrılmıştır. Öğrenciler bu dersleri Üniversite kapsamındaki farklı birimlerden alabilmektedir. Alınan seçmeli dersler mezuniyet için gereken krediye sayılmaktadır (B.1.2.3., bkz. B.1.2.1). Bu yapı içerisinde Açıköğretim Fakültesi istisna oluşturmaktadır. Zira yapısı gereği öğretim programı zorunlu derslerden oluşmakta, seçimlik derslerin uygulama süreçlerinin tasarımı çalışmaları devam etmektedir.

Programlardaki ders sayısı ve haftalık ders saati örgün öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. (B.1.2.4, B.1.2.5) Ancak Açıköğretim Sistemi programlarındaki dersler güz ve bahar olarak dönemlere dengeli şekilde dağıtılmıştır. Akademik etkinliklerin dışında öğrenci toplulukları, AKADEMA gibi farklı uygulamalarla, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de katılımı sağlanmaya çalışılmaktadır (B.1.2.6, B.1.2.7).

Ders bilgi paketleri ve ANASİS örgün öğrenci sisteminde, öğrencinin ders programını ve boş saatlerini açıkça gösterecek şekilde yapılandırılmıştır. Ders programlarının izlenmesi sırasında ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği de gözden geçirilmekte ve gerekli değişiklikler yapılmaktadır (B.1.2.8, bkz. B.1.2.5).

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)B.1.2.1.Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.6.Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.7.Aralık Ayı Etkinlik Takvimi 2023 yılı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.2.Ders Yükü Bildirim Formu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.3.Üniversite Ders Kataloğu 2023\\_2024.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.4.Gazetecilik Bölümü Ders Programı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.5.Öğrenci Haftalık Ders Programı Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.2.8.ANASİS Ders Seçim Onay Belgesi.pdf](#)

### 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Anadolu Üniversitesi'ndeki derslerin öğrenme kazanımlarını (örgün/yüzyüze, karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Bölümlerin mevcut ders planlarında yer alan derslerin her bir program çıktısına katkısı, her bir ders için dersin sorumlusu olan öğretim üyesi tarafından derecelendirilmiştir. Derslerin program çıktıları ile ilişkisi, Anadolu Bilgi Paketi üzerinden ulaşılabilmektedir ([B.1.3.1](#), [B.1.3.2](#)). Derslerin kazanımlarının ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir ([B.1.3.3](#)). Üniversitede ders öğrenme kazanımlarının (alana özgü olan ve olmayan) gerçekleşme düzeylerinin izlenmesi ve iyileştirmesi bölüm/anabilim dalı kurullarının görevidir. Bu konuda farkındalık oluşturmak, yol göstermek ve sürecin işletilmesini güvence altına almak için "Program Tasarımı Değerlendirmesi ve Güncellemesi Rehberi" ([bkz. B.1.1.8](#)) hazırlanmış ve paylaşılmıştır. Birim Kalite Komisyonları ilgili izleme ve iyileştirme sürecinin gerçekleştirilmesi konusunda bölüm/anabilim dalı kurullarına destek sağlamaktadır. Ayrıca yeni kurulan Program İzleme ve İyileştirme Komisyonunun görevleri arasında bu süreçleri izleme, destekleme ve gerçekleştirilmelerini güvence altına alma da yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [\(3\)B.1.3.1.Seramik Bölümü Ders Program Yeterlilik İlişkileri.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.2.DKT Bölümü Ders Prog.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.3.Hukuk Fak Öğrenme Çıktıları.pdf](#)

### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Anadolu Üniversitesi'ndeki programlarda öğrenci merkezli yaklaşımla öğrencilerin bir ders için ayırdıkları zaman ve yaptıkları çalışmalar esas alınmaktadır. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile belirlenmiştir. Derslerin AKTS değerleri birimlerin web sayfaları, ders katalogları ve Anadolu Bilgi Paketi üzerinden paylaşılmaktadır ([B.1.4.1.](#), [B.1.4.2.](#)). Anadolu Üniversitesi 2005-2006 akademik yılından bu yana [\(3\)AKTS sistemini](#) kullanmaktadır. AKTS değerlerinin ilk belirlenme sürecinde öncelikle her program için AKTS Kredi Komisyonu kurulmuş, AKTS Kredi Sınama Anketi geliştirilmiş, öğrencilerden veriler toplanmış, öğretim elemanları ile görüşmeler yapılmış, ilk aşamada rastgele verilen değerler bu çalışmalar sonunda güncellenmiş ve gerçekçi hale dönüştürülmüştür. Ayrıca bu çalışmalar sonunda bir dizi standart geliştirilmiştir. Örneğin, 1 AKTS'nin en az 25 saat iş yüküne eşit olduğu, yüksek lisans derslerinin genelde 6 AKTS, doktora derslerinin ise 7,5 AKTS ve ilgili iş yüklerine sahip olması gerektiği ilke olarak benimsenmiştir. AKTS kredilerinin izlenmesine yönelik her beş yılda bir paydaşlardan geri bildirim alınması öngörülmüş, en son 2014 yılında yapılmış ancak üniversitenin geçirdiği dönüşüm ve bölünme nedeniyle devam ettirilememiştir. Yakın zamanda bu çalışmaların tekrarlanması planlanmıştır.

Üniversite genelinde staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve bunlar iş yüküne sayılmakta, kredi değeri taşımaktadır. Örneğin, staj bulunan birimlerden biri olan Turizm Fakültesi'nde bu konuda ayrıntılı bir yönerge geliştirilerek iş yükü ve kredi değerleri tanımlanmıştır. Eğitim Fakültesi'deki [\(3\)öğretmenlik uygulaması](#) derslerinin de iş yükü ve kredi değerleri bulunmaktadır. Açıköğretim Fakültesi bünyesindeki bazı programlarda da [\(3\)staj ve uygulama dersleri](#) bulunmaktadır ve bu dersler için de iş yükü ve kredi değerleri tanımlanmıştır. Uygulama derslerine örnek olarak İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde PricewaterhouseCoopers (PwC) ile iş birliği kapsamında yürütülen İKT467 Taxation of International Trade ve İŞL440 Data Analytics, Business Intelligence and Process dersleri verilebilir ([B.1.4.3.](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### Kanıtlar

- [\(3\)B.1.4.1.İİBF AKTS Ders Bilgi Paketleri.pdf](#)
- [\(3\)B.1.4.2.İletişim Fakültesi Katalog.pdf](#)
- [\(3\)B.1.4.3. PwC Ders Kanıtı.pdf](#)

### 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitenin birimlerindeki programların (öğrenci sayıları, başarı durumları, ders çeşitliliği dengesi, kuramsal ve uygulama açısından değerlendirilmesi, öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin gözden geçirilmesi, lisans ve lisansüstü dengeleri vb.) gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, ilgili birimin kurulları tarafından her eğitim-öğretim yılının bahar döneminde bir sonraki akademik yıla ait çalışma takvimine göre gerçekleştirilmektedir. Bu güncellemeler, iç ve dış paydaş anketlerinden, görüş ve önerilerinden gelen dönütler doğrultusunda öğrenci merkezli bir bakış açısıyla, teknolojik gelişim, küresel eğilimler gibi değişen koşullar göz önünde bulundurularak, birimler tarafından

düzenlenmektedir. Bu çalışmalara ilişkin örnekler B.1.1 alt ölçütünde verilmiştir. Bu örneklere ek olarak İktisadi İdari Bilimler Fakültesi Maliye Bölümü Lisans Programının paydaşların görüşleri doğrultusunda güncellenmesi (B.1.5.1.), Güzel Sanatlar Fakültesi(B.1.5.2.) ve Eğitim Fakültesi(B.1.5.3.) programlarındaki iyileştirmeler verilebilir. Yapılan düzenlemeler Birim Kurulu kararından sonra Dekanlıklar/Müdürlükler aracılığıyla Senatonun onayına sunulmuş ve gerçekleştirilmektedir. Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlara [Anadolu Bilgi Paketi](#) aracılığıyla sunulmaktadır.

Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerinin daha güçlü hale gelmesi, [2024-2028 Stratejik Planı](#)nda yer alan eğitim-öğretim hedeflerine ulaşılabilmesi için mevcut programların daha sistematik şekilde iyileştirme ve izlenmelerini sağlamak amacıyla, 2023 takvim yılı içerisinde Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Rehberi (bkz. B.1.1.8), Öğrenme Çıktıları Bilgilendirmesi ve Sıkça Sorulan Sorular (B.1.5.4.), AKTS Bilgilendirme Rehberi (B.1.5.5.), Anadolu Bilgi Paketi Tanıtım Rehberi (B.1.5.6.), Program Profili ve Yeterlilikleri Rehberi (B.1.5.7.) hazırlanmıştır. Bu çalışmaların koordinasyonunu sağlamak, izlemek ve iyileştirmek amacıyla Üniversite Senatosunun 23 Ocak 2024 tarihli 2/3 sayılı kararıyla Program İzleme ve İyileştirme Komisyonu kurulmuştur. Komisyon(3) [ilk toplantısını](#) 22 Şubat 2024 tarihinde gerçekleştirmiştir.

Üniversite genelinde program akreditasyonunun hizmetlerdeki kalitenin artırılmasına yönelik önemli katkılar sağlayacağına yönelik bir görüş birliği bulunmaktadır. Üniversite üst yönetimi programların akreditasyonu için her türlü teşvik ve desteği sağlamaktadır. 2023 Aralık itibarıyla 16 akredite program bulunmaktadır (B.1.5.8.) Üniversitede akreditasyon süreci için Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Programı (B.1.5.9.) ve İletişim Fakültesi Gazetecilik Bölümü gibi hazırlık aşamasında olan birimler de bulunmaktadır (B.1.5.10.).

Üniversite doğal afet vb. durumlar dışında programların yürütülmesi için gerekli sürdürülebilir öğretim modelini oluşturulmasına yönelik çevik kararlar almaktadır. 6 Şubat 2023 depremler sonrasında Üniversitede yürütülmekte olan programların ne şekilde sürdürüleceği ilgili Senato kararıyla tüm birimlerle paylaşılmıştır. Programların uzaktan olarak uygulamalı birimlerde ise yüzyüze sürdürülmesi sağlanmıştır (B.1.5.11.). Yüzyüze eğitim sürecinde ikametli deprem bölgesinde olan öğrenciler yine Üniversite kararıyla muaf tutulmuştur (B.1.5.12.).

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.1.5.2.GSF\\_Ders\\_İntibakları.xls](#)
- [\(3\)B.1.5.4.Öğrenme\\_çıktıları.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.5.AKTS\\_Bilgilendirme\\_Rehberi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.6.Anadolu\\_Bilgi\\_Paketi\\_Tanıtım\\_Rehberi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.7.Program\\_Profili\\_ve\\_Yeterlilikleri\\_Rehberi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.9.YDYO\\_DEDAK\\_Basvurusu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.10.Gazetecilik\\_Bölümü\\_İLEDAK\\_Basvurusu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.11.6\\_Şubat\\_Depremi\\_Sonrası\\_Uzaktan\\_Öğretim\\_Senato\\_Kararı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.12.Deprem\\_Bölgesinde\\_Bulunan\\_ve\\_Derslere\\_Katılmayan\\_Öğrenciler.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.1.İİBF\\_Toplantı\\_Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.3.Eğitim\\_Fakültesi\\_Seçmeli\\_Ders\\_Önerileri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.8.Akredite\\_Programlar.xlsx](#)

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitede eğitim ve öğretim süreçleri Rektörlük tarafından oluşturulan ve eğitim-öğretimden sorumlu rektör yardımcısının başkanlık ettiği (3) [Eğitim Komisyonu](#) tarafından bütüncül olarak yönetilmektedir. Eğitim-öğretim süreci Anadolu Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Rehberinde yer almaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Komisyonu ile koordine bir şekilde çalışarak eğitim-öğretim süreçlerinin belirlenen takvimler (B.1.6.1.) ve (3) [iş akışları](#) doğrultusunda yürütülmesini desteklemektedir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi (yüz yüze, uzaktan, karma, harmanlanmış), öğretim yöntemi, ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu Eğitim Komisyonu aracılığıyla üst yönetim tarafından takip edilmektedir. (3) [Akademik Takvim](#) bir önceki akademik yılın sonunda Rektörlük tarafından belirlenerek Anadolu Üniversitesi web sayfasında yayımlanmaktadır. Buna bağlı olarak birimlerde ders programları ve ölçme değerlendirme süreçlerinin planlanmasına yönelik takvimler açıklanmaktadır (B.1.6.2.).

Eğitim öğretim süreçlerinin yönetiminde ANASİS Öğrenci Bilgi Sistemi kullanılmaktadır. Bu bilgi sistemi Üniversitenin (3) [Bütünleşik Bilgi Sistemi](#)nin (BBS) içinde yer almakta, bir başka deyişle diğer sistemlerle entegre çalışmaktadır. (3) [MERGEN Anadolu Öğrenme Yönetim Sistemi](#) çevrim içi ve yüz yüze bütün derslerin yürütülmesinde aktif şekilde kullanılmaktadır. Bu sistem, öğrencilerle eşzamanlı ve eşzamansız etkileşim kurmak, kaynak paylaşmak, ödev vermek ve almak, duyurular yapmak vb. işlevlerin dijital olarak gerçekleştirilmesini kolaylaştırmaktadır. Açıköğretim Sistemi hedef kitlenin büyüklüğü ve kullanım sıklığının fazlalığı nedeniyle farklı (3) [öğrenci bilgi sistemi](#) ve (3) [öğrenme](#)

[yönetim sistemi](#) kullanılmaktadır. Her yıl düzenli olarak Açıköğretim Sistemi öğrencilerine yönelik memnuniyet anketleri uygulanarak öğrencilerden teknik altyapıya ilişkin geribildirimler alınmakta, Dekanlıklar bazında tartışılmakta ve gerçekleştirilmesi uygun ve mümkün olanlar hayata geçirilmektedir (B.1.6.3.).

Üniversitede 892 öğretim üyesi ile 589 öğretim elemanı olmak üzere 1481 akademik, 2276 idari personel görev yapmaktadır. Bu bağlamda, her programda eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesi için yeterli sayıda akademik personel ve idari personel bulunmaktadır. (B.1.6.4.).

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin yönetimi, ölçme değerlendirme ve tüm süreçlerin koordinasyonu yönetimle ilgili birimlerin iş birliğiyle gerçekleştirilmektedir. Örneğin, Açıköğretim Sistemi sınavları, yüz yüze programlardaki geniş katılımlı çoktan seçmeli sorulardan oluşan sınavlar ve tezsiz yüksek lisans programlarındaki sınavların gerçekleştirilmesinde üniversitenin (3)[Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi \(BAUM\)](#) aktif rol oynamaktadır. Tezsiz yüksek lisans programlarının sınavlarının gerçekleştirilmesinde Açıköğretim Sistemi yerel büroları da kullanılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## Kanıtlar

- (3)[B.1.6.1.B.1.6.1.2023 yılı Çalışma Takvimi ve Ders Planları.pdf](#)
- (3)[B.1.6.2. AÖF Takvim Açıköğretim Sistemi.pdf](#)
- (4)[B.1.6.3.AÖS Programlarına İlişkin Öğrenci Görüşleri.pdf](#)
- (4)[B.1.6.4.2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Anadolu Üniversitesi akademik birimlerinde önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim faaliyetlerinde öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri takip edilmektedir. Öğrencilerin doğrudan öğrenme süreçlerine aktif katılımını sağlayacak araştırma ve buluş yoluyla öğrenme, tartışma etkinlikleri, örnek olay ve problem çözümlenmeleri, beyin fırtınası, gösteri, drama, eğitsel oyunlar ve proje temelli öğrenme gibi öğretim yöntem ve tekniklerinin yanı sıra uygulama temelli öğretim yöntemlerinden faydalanılmaktadır. Örneğin, Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü lisans programında aktif ve etkileşimli öğretme-öğrenme yaklaşımı, yöntem ve tekniklerine ilişkin uygulama örnekleri bulunmaktadır. Zorunlu statüde bulunan SHZ433 Sosyal Hizmet Uygulaması I ve SOS434 Sosyal Hizmet Uygulaması II dersleri mesleki uygulama dersleri olarak her bir öğrencinin ders danışmanını konusuna ve isteğine bağlı olarak seçerek, öğrencilerin sosyal hizmet alanına yönelik bir araştırma önerisi tasarladıkları, araştırma problemini belirledikleri, araştırma yöntem ve tekniklerini uyguladıkları, veri topladıkları, verileri analiz ettikleri, ilgili konu hakkında literatürü derledikleri, kütüphane çalışması yaptıkları ve en nihayetinde bağımsız olarak gerçekleştirdikleri araştırmaların raporladıkları bir ders olarak gerçekleştirilmektedir (B.2.1.1.). Bir başka örnek olarak Edebiyat Fakültesi Sosyoloji Lisans Programında mesleki seçmeli ders statüsünde bulunan SOS305 Köy Sosyolojisi dersi bulunmaktadır. Bu derste dönem içerisinde öğrenciler saha gezisine götürülmektedir. Bu gezide köy muhtarı ile köy genel mülakatını öğrenciler gerçekleştirmekte; köyün değişen yapısı, köydeki üretim ilişkileri, sosyal ilişkiler anlaşılabilir şekilde dönem sonunda bu geziden ve köy genel mülakatından elde edilen veriler çerçevesinde dersin okumalarındaki literatürle ilişkilendirdikleri bir dönem sonu ödevi hazırlamaları beklenmektedir (B.2.1.2.).

Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi ve motivasyonuna, performansa odaklanan, disiplinlerarası öğrenme deneyimleri kazanmaları amacıyla öğrencilerin çeşitli çalıştay, seminer vb. etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir. Örneğin, Güzel Sanatlar Fakültesinde öğrencilerin aktif rol aldıkları belirli aralıklarla düzenlenen ulusal ve uluslararası çalıştay, kongre, sempozyum, seminer, festival gibi etkinliklerin yanı sıra teknik gezi, sergiler, bilimsel ve sektörel toplantılar gerçekleştirilmektedir (B.2.1.3.). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde (İİBF) ise öğrencilerin kuramsal bilgiyi uygulamaya geçirdikleri çalışmalar bulunmaktadır (B.2.1.4.). İletişim Bilimleri Fakültesinde ise Atölye Çalışması kapsamında 'kamera atölyesi, uygulamalı aydınlatma teknikleri atölyesi, kurgu atölyesi, temel ses ve kayıt teknikleri atölyesi, sunuculuk ve etkili konuşma atölyesi' düzenlenmektedir (B.2.1.5.). Klinik Eczacılık Anabilim Dalı tarafından uygulama-simülasyon eczanesinde simülasyon yöntemi içeren eğitim ve ölçme değerlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (B.2.1.6.). Sağlık Bilimleri Fakültesi Dil ve Konuşma Terapisi lisans programında bulunan DKT429 İleri Klinik Uygulama ve Seminer I dersi kapsamında öğrenciler dil ve konuşma terapi seanslarında kullanmak üzere farklı materyaller geliştirmektedir. Geliştirilen materyaller ile dil ve konuşma bozukluğu olan bireylerin ihtiyaçlarını fark etme, onlara uygun materyali seçme, geliştirme ve uygulama fırsatı elde etmektedirler (B.2.1.7.). Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde Klinik Eczacılık lisansüstü öğrencileri haftada üç gün hastanede pratik eğitim almakta ve hastane vizitine katılmaktadır. Ayrıca belirli veri tabanlarından ve kılavuzlardan yararlanılarak olgu çözümlemesi ve hekim ile reçete görüşmeleri konusunda tecrübe kazandırılmaktadır. (3)[Dil ve Konuşma Terapisi Anabilim Dalında](#); vaka tartışması, vaka sunumu, alan yazın taraması ve sunumu, beyin fırtınası, soru-cevap, araştırma önerisi hazırlama, vaka takibi ile beceri kazanımı sağlanmaktadır (B.2.1.8.). [Müzik Terapisi Anabilim Dalı'nda](#) interaktif atölye çalışmaları, müzik terapisi uygulamaları, tartışma ve özetleme, ödevler ve sunumlar, yaratıcı

problem çözüme, yeni fikirler çevresinde beyin fırtınası, proje ve araştırma önerisi hazırlama şeklinde yürütülmektedir (B.2.1.9.). Hukuk Fakültesinde ise dönem sonlarında veya belirli öğrenme çıktıları sonunda pratik çalışmalar yapılarak vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Öğrencilerin aktif öğrenme süreçlerinin desteklenmesinde bilimsel araştırma faaliyetlerinde, (3)[Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi](#) ve Eczacılık Fakültesi [Merkezi Araştırma Laboratuvarı \(MER-LAB\)](#) başta olmak üzere Üniversite araştırma merkezlerinin araştırma olanaklarından faydalanılmaktadır. Bu merkezler, disiplinler arası çalışmalara uygun alt yapı ve cihaz donanımına sahiptir.

Açıköğretim sistemindeki dersler ve bu derslerde kullanılan öğrenme kaynakları çağdaş ve evrensel uzaktan eğitim ilkeleri doğrultusunda hazırlanmakta ve sunulmaktadır. Sunumda daha önce belirtildiği gibi üniversitenin kendi geliştirdiği Anadolium E-kampüs ÖYS kullanılmaktadır. Derslerin ve kaynakların tasarımı, üretim ve sunum süreçleri (4)[Envanter Takip Sistemi \(ETS\)](#) aracılığıyla dijital olarak izlenmekte ve iyileştirilmeler gerçekleştirilmektedir. Açıköğretim Sistemi eğitim-öğretim süreçleri(3)[Anadolu Üniversitesi Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakülteleri Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) uyarınca yürütülmektedir.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminde elde ettiği teknoloji destekli ve teknoloji tabanlı eğitim-öğretim deneyimlerini yüz yüze ve uzaktan öğretim programlarına yansıtmaktadır. Daha önce belirtildiği gibi MERGEN ÖYS yüz yüze programlarda ve uzaktan öğretim programlarında etkili şekilde kullanılmaktadır (bkz. B.1.6.). Mergen ÖYS'nin kullanımı için bir Eğitim Destek Modülü hazırlanmış ve Anadolu Üniversitesi akademik personeline eşzamanlı ve eşzamanlı eğitimler verilerek destek sağlanmıştır, sağlanmaya devam edilmektedir (B.2.1.10.).

Üniversite genelindeki öğrenme odaklı, etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik uygulamalar öğrenci değerlendirme anketleri, öğretim elemanlarının birim kurullarında ve dış paydaşlarla yapılan görüşmelerle değerlendirilmekte, alınan geribildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır (B.2.1.11.).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (3)[B.2.1.1.SH Bölümü Uygulama Dersi Ödevi.pdf](#)
- (3)[B.2.1.2.Köy Sosyolojisi Dersi.pdf](#)
- (3)[B.2.1.3.Güzel Sanatlar Fakültesi Seminer Kanıtları.pdf](#)
- (3)[B.2.1.5.Eczacılık Fakültesi Uygulama Simülasyon Eczanesi.pdf](#)
- (3)[B.2.1.6.İBF 2023 Güz Dönemi Atölye Afiş \(Sunuculuk ve Etkili Konuşma\).pdf](#)
- (3)[B.2.1.7.DKT Ödev.pdf](#)
- (3)[B.2.1.8.DKT Öğretim Yöntem ve Teknikleri.png](#)
- (4)[B.2.1.9.Müzik Terapi Öğretim Yöntem ve Teknikleri.png](#)
- (4)[B.2.1.10.Mergen Eğitim Destek Modülü.PNG](#)
- (4)[B.2.1.11.DKT Bölüm Kurul Kararı Seçmeli Uygulama Dersleri Değerlendirme.pdf](#)
- (3)[B.2.1.4. İİBF Kuramsal Bilgi Uygulama .pdf](#)

## 2. Ölçme ve değerlendirme

Anadolu Üniversitesinde tüm programlarda ölçme ve değerlendirme süreçleri(3) "[Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)" hükümleri gereğince sürdürülmektedir. Kullanılacak değerlendirme yöntemi, ilgili öğretim elemanı tarafından programın yeterlik ve kazanımları da göz önünde bulundurularak belirlenmekte ve Anadolu Üniversitesi Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda paydaşlara duyurulmaktadır. Üniversitenin tüm programlarında öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar mevcuttur ve bu uygulamalara ilişkin öğrenci görüşleri sistematik olarak her dönem sonunda her ders için alınmaktadır (B.2.2.1).

Ölçme- değerlendirme süreçlerinde özetleyici (summative) değerlendirme stratejilerine ek olarak biçimlendirici (formative) değerlendirme stratejileri de işe koşulmaktadır. Eğitim-öğretim süreci boyunca süreç değerlendirme etkinlikleri gerçekleştirilerek öğrencilerin dersin hedeflerine ne düzeyde eriştikleri saptanarak başarı durumları belirlenmektedir. Öğrenci başarısının değerlendirilmesinde gözetimli sınavların yanı sıra ödevler, projeler, araştırmalar, sunumlar, kısa sınavlar, çevrimiçi etkinlikler, tartışma etkinlikleri, öz ve akran değerlendirmesi gibi öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif yöntemlerden de faydalanılmaktadır. Öğrenciler kendi öğrenme özellikleri ve öğrenme hızlarına göre çalışmalar gerçekleştirmekte ve özellikle lisansüstü programlarda ortaya koydukları akademik ürünler ile değerlendirilmektedirler. Güzel Sanatlar Fakültesinde son sınıf öğrencilerin atölye dersi kapsamında yaptıkları çalışmalarla (3)[sergi](#) açılmaktadır. Edebiyat Fakültesinde, FEDEK akreditasyon faaliyetleri kapsamında fakülte bütünü her ders için yapılan bütün sınavlara ait en iyi kâğıt, en kötü kâğıt ve cevap anahtarını arşivlemeye başlamıştır. 2013 yılında fizikî olarak arşivlenen ilgili belgeler 2018 yılından itibaren bilgisayar ortamında da arşivlenmektedir (B.2.2.2; B.2.2.3). Sınavlara ait ilgili belgelerin arşivlenmesi ölçme değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesi bakımından önemli bir dayanak teşkil etmektedir. Eczacılık Fakültesinde ise, modül sınavları adı altında dönemsel sınavlar yapılarak ders hedeflerinin başarısı ve öğrenci performansları ölçülmektedir. Ayrıca öğrenciler Mezuniyet Projesi çalışmalarını sözlü sunum şeklinde topluluk



önünde yapmaktadır. Bu şekilde öğrencilere bilişsel öğrenme, etkin iletişim becerileri, problem çözme sürecinde veri kullanımı gibi konularda yetkinlik kazandırılması amaçlanmaktadır. Gereksinim duyduğu bilgiye bağımsız biçimde ulaşıp analiz edebilen, kendi kendine öğrenen ve edindiği bilgilerin güvenilirliğini kanıta dayandırarak mesleki uygulamalarda kullanabilen eczacıların yetiştirilmesi hedefleyen Kanıta Dayalı Eczacılık ve Araştırma derslerinde ödevler hazırlanmaktadır (B.2.2.4.). Ayrıca biçimlendirici değerlendirmelere ek olarak özetleyici değerlendirme bağlamında dönem sonu sınavları (kurul bitirme sınavları) uygulanmakta ve öğrenci performansı önceden belirlenmiş çıktılara dayalı olarak ölçülmektedir. Bu tip değerlendirmede sınav soruları, ders kurulları için hazırlanan belirtke tabloları içerisinde verilen öğrenim hedefleri ile ilişkilendirilerek hazırlanmakta, böylece öğrencinin öğrenim hedefini ne ölçüde karşıladığı ölçülmektedir.

Eğitim Fakültesi programlarında derslerde klasik sınav, proje, ödev, pratik çalışma, uygulama gibi sınav türlerine yer verilmektedir (B.2.2.5). Süreç ve sonuç değerlendirme yöntem ve teknikleriyle; özetleyici ve biçimlendirici ölçme değerlendirme yöntem ve teknikleri birlikte kullanılarak öğrenmenin değerlendirilmesinde çoklu bir yaklaşım benimsenmektedir. Derslerin bir kısmında değerlendirme ödev, rapor, proje gibi biçimlendirici ölçme araçları ile süreç temelli değerlendirme çalışmalarıyla gerçekleştirilmekte; bu görevlerin değerlendirilmesinde rubrikler, öz değerlendirme ve akran değerlendirme formları (B.2.2.6), portfolyolar gibi farklı araçlar kullanılmakta ve böylece öğrenciler kendi öğrenme özellikleri ve öğrenme hızlarına göre çalışmalar gerçekleştirmektedir. Programda yer verilen uygulamalı dersler bağlamındaki ölçme ve değerlendirme uygulamaları kısa sınavlar, ödevler ve uygulamalı sınavlar aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve böylece bilgilerin entegrasyonu ve uygulanması amaçlanmaktadır. Sınav uygulamalarında açık uçlu sorular, proje ve araştırma ödevleri ile alternatif ölçme ve değerlendirme süreçlerine yer verilmektedir. Dördüncü sınıflarda uygulama süreçlerine ağırlık verilerek süreç odaklı değerlendirmeler yapılmaktadır (B.2.2.7). Bütüncül bir ölçme-değerlendirme sisteminin oluşturulması amacıyla birimin bazı bölümlerinde örneğin Temel Eğitim, Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü gibi verilmekte olan Öğretmenlik Uygulaması ve Topluma Hizmet Uygulamaları gibi ortak derslerde dersi veren öğretim elemanları arasında birlik sağlanması adına ortak kararlar alınmakta ve bu kararlara ilişkin ortak yönergeler hazırlanmaktadır. Dolayısıyla bu derslerde ölçme-değerlendirme için ortak ana ilke ve kurallar tanımlanmaktadır. Farklı öğretim üyelerince verilen bazı ortak derslere ilişkin sınavlarda sorular ortak sorulmakta ve değerlendirme süreci her iki öğretim üyesi tarafından her iki grubu içerecek biçimde yapılmaktadır (B.2.2.8).

Hukuk Fakültesinde ölçme değerlendirmede uygulama farklılıklarını en aza indirmek ve sınavların hukuk bilgisini ölçme konusundaki kabiliyetini arttırmak adına, 22.02.2022 tarihli Hukuk Fakültesi Fakülte Kurulu toplantısında 2022-2023 eğitim öğretim yılından itibaren uygulanmak üzere sınavların (ara, yıl sonu ve bütünlük sınavları) klasik usulde yapılması hususu gündeme taşınmış; Fakülte Kurulunda oybirliğiyle alınan karar doğrultusunda “2022-2023 eğitim öğretim yılından itibaren uygulanmak üzere dönem sonu sınavlarının klasik usulde yapılmasına” karar verilmiştir. Böylelikle dönem sonu sınavlarıyla sınırlı olmak üzere, fakülte öğrencileri arasında ölçme ve değerlendirme yönünden asgari bir standart sağlamak amaçlanmıştır.

İletişim Bilimleri Fakültesinde öğrenci merkezli, öğrencilerin aktif katılımını gerektiren uygulamalı derslerin sürdürülmesine önem verilmektedir. Özellikle uygulamalı derslerde olmak üzere, ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca kullanılarak; ödev, proje, portfolyo, sunum gibi yöntemlerle sağlanmakta, çıktı temelli değerlendirme yapılmaktadır (B.2.2.9). Benzer şekilde Turizm Fakültesinde de uygulama dersleri için dersin içeriğine göre her hafta öğrenci, kendi evinde yaptığı uygulamayı çekip montajlayıp 1-2 dakikalık videolarla dönüştürmüş ve yaptığı uygulamanın reçetesi veya yazılı değerlendirmesini MERGEN sistemine veya öğretim üyesinin mail adresine yönlendirmiştir. Her hafta öğrenci uygulamasına gerek duyulmayan derslerde ara sınav ve final sınavı için benzer şekilde video, powerpoint sunumu ya da Word dosyasında hazırlanan reçetelerle yemek fotoğrafları değerlendirilmiştir. Özellikle Temel Çikolata Yapım Teknikleri dersi ve Hamur Şekillendirme dersleri öğrencilerin hazırladığı videolarla değerlendirilmiştir. Ergonomik Restoran Tasarımı ve Güvenliği teorik dersi kapsamında sınav yerine yapılan çevrimiçi ödev uygulamasına yönelik ödev incelemeleri yapılmıştır. Temel Çikolata Yapım Teknikleri dersinin teorik sınavı Mergen ÖYS üzerinden yapılmıştır (B.2.2.10).

Birimlerde ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve dersler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Dersi veren öğretim üyesi, anasis.anadolu.edu.tr adresi üzerinden dönem başlangıcında ilgili dersin sınav yüzdelerini ve barem aralıklarını belirlemektedir. Öğrenciler, sistem üzerinden takiplerini sağlamak ve aldıkları notları anlık olarak görüntüleyebilmektedir. Yapılan iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler belirlenmektedir. Örneğin Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün web sitesinde yer alan “Önemli Tarihler” altında tüm sınavlar için gerekli bilgiler ve tarihler ilan edilmek suretiyle kontrol edilmektedir (B.2.2.11.).

Açıköğretim Sistemi (AÖS) için ölçme ve değerlendirme sisteminin işleyişi web ortamında duyurulmaktadır. Ölçme ve değerlendirme birimi (Test Araştırma Birimi-TAB) gizlilik ve adalet ilkelerine uygun şekilde faaliyetlerini yürütmektedir. Ülke genelinde ve yurt dışında güvenli ve istikrarlı sınavlar gerçekleştirilmektedir. Derslerin çoğunda yapılan ölçme ve değerlendirme, çoktan seçmeli test sorularına dayalıdır. Açık uçlu soru ve proje/ödev değerlendirme sınırlı uygulanabilmektedir. Sorular, ünite amaçları ile ilişkilendirilerek hazırlanmaktadır. Ölçme değerlendirme sürecinde ayrıca soru ve sonuçlara itiraz seçeneği tüm öğrencilere açık bir şekilde yürütülmektedir. Her sınav sonrasında madde analizi ile soruların öğrenilenleri ölçme- değerlendirme sürecinde ne kadar başarılı olduğu incelenmektedir. Sınav sorumluluk kapsamı ve sınav sonuçları sistem araçları ile öğrenciye duyurulmaktadır. Sınav güvenliği açısından programlarda yer alan tüm sınavlar gözetimli ve basılı ortam üzerinde yapılırken; kitapçık ve cevap anahtarlarının basımı, taşınması, saklanması ve değerlendirilmesi güvenlik zinciri içinde yapılmaktadır. Çok büyük çaplı olması ve

farklı kurum sınavlarını uygulayabilme kapasitesi açısından bu yapı örnek gösterilebilir bir uygulama ve know-how örneğidir. [Açıköğretim Sisteminde sınavların](#) gerçekleştirilmesi için gerekli süreçler ve kullanılan kaynaklar örgün eğitim veren fakültelerden farklılaşan kritik alanlardan biridir (B.2.2.12). Öğrenci sayısına uygun olarak yurt içi ve yurt dışında pek çok merkezde sınav yapılmaktadır.

Daha önce de belirtildiği gibi ölçme değerlendirmeyle ilişkin geri bildirimler öğrenci memnuniyet anketleri, öğretim elemanı memnuniyet anketleri, bölüm kurullarında yapılan toplantılar, dış paydaşlarla yapılan toplantılarda toplanmaktadır. İlgili kurullar ya da öğretim elemanları gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır. Örneğin, Yabancı Diller Yüksekokulu tüm hazırlık programlarında tüm değerlendirme süreçleri nesneliği sağlayacak şekilde tasarlanmakta ve özellikle yazılı ve sözlü üretime dayalı sınav değerlendirmelerinde kalibrasyon çalışmaları yapılmaktadır (B.2.2.13.).

Yapılan ölçme değerlendirme uygulamaları ile ilgili olarak hem birim içinde hem birimler arası hem de uygulama sonrası paydaşlardan geri bildirim alınarak gerekli düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır (B.2.2.14.). Benzer biçimde Açıköğretim Sisteminde de öğrencilerden ve ilgililerden gelen geri bildirimler doğrultusunda özellikle öğrenci sayısının az olduğu ülkelerdeki sınavlar gözetimli çevrimiçi hale dönüştürülmüştür. Bunun için özel bir firmadan hizmet alımı gerçekleştirilmiştir (B.2.2.15.).

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(4\)B.2.2.1.Ders\\_Anket\\_Dökümü.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.2.Edebiyat\\_Fakültesi\\_İyi\\_Kötü\\_Örnek\\_Sınav\\_Kağıdı.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.3.Tarih\\_Bölümü\\_ABP.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.4.Eczacılık\\_Ölçme\\_Değerlendirme.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.5.Eğitim\\_Fak\\_Sınav\\_Değerlendirme.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.6.Eğitim\\_Fak\\_YK.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.7.Eğitim\\_Fak\\_Kanıt.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.8.Ders\\_Anket.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.9.İBF\\_Örnek\\_Ders.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.10.Turizm\\_Fak\\_Örnek\\_Ders.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.11.LEE\\_Duyuru.pptx](#)
- [\(4\)B.2.2.12.AÖF\\_Sistemi\\_Sınav.p.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.13.YDYO\\_Norming\\_Çalışması.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.14.22\\_23\\_Bahar\\_Quiz\\_Dönütleri\\_Fransızca.pdf](#)
- [\(4\)B.2.2.15.AÖS\\_Sistemi\\_Sınav\\_Yeri\\_Şekli\\_Değişikliği.pdf](#)

### 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Anadolu Üniversitesinin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esasları düzenleyen uygulamalar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesinde, öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması ve diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Önceki öğrenmenin tanınmasında öğrencinin daha önceki öğrenimi sırasında almış olduğu dersler, derslerin kredileri ve harf notları Üniversite Yönetim Kurulu tarafından belirlenen krediler kullanılarak transfer edilmektedir. Program bazında önceki öğrenmenin tanınmasında ise ilgili öğretim birimi yönetim kurulu tarafından değerlendirilerek bütün öğrenimini kapsayacak şekilde karara bağlanmaktadır. Anadolu Üniversitesinde öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı ölçütler uygulanmaktadır. Lisans ve önlisans programlarına (3)[ÖSYM tarafından kontenjanlar](#) dâhilinde yerleştirme yapılmaktadır.

Yatay ve dikey geçişler ile ders transfer talepleri 24.04.2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan (3)[“Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik”](#) kapsamında yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesindeki önlisans ve lisans programlarına kurum içi/kurumlar arası/merkezî yerleştirme puanıyla yatay geçişe, dikey geçişe, çift anadal, yandal ve değişim programlarındaki öğrenciliğe, özel öğrenciliğe, eşzamanlı öğrenimde öğrenciliğe, kurum içi/kurumlar arası ders, kredi ve not aktarımı ile dersten çekilme işlemlerine ilişkin (3)[usul ve esaslar yönerge](#) çerçevesinde yürütülmektedir.

“Özel Yetenek Sınavı” gerektiren bölümler için (Devlet Konservatuvarı, Güzel Sanatlar Fakültesi, Engelliler Entegre Yüksekokulu ve Eğitim Fakültesi) yerleştirme(3)[“Anadolu Üniversitesi Lisans Programları Özel Yetenek Sınav Yönergesi”](#) hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Bütün birimlerde özel yetenek sınavlarına [başvurular çevrimiçi](#) alınmıştır (B.2.3.1.). Çevrimiçi Özel Yetenek Başvuru Sistemi içerisinde her birime ait [sınav kılavuzu](#) ilgili sayfada yayınlanmıştır (B.2.3.2.). Örneğin, Güzel Sanatlar Fakültesi 2023- 2024 [Özel Yetenek Sınavları](#) 6-8 Eylül 2023 tarihleri arasında yapılmıştır. Özel yetenek sınavı, Turizm Fakültesi, Öğrenci Yemekhanesi ve Güzel Sanatlar Fakültesi olmak üzere Üniversitenin 3 farklı biriminde gerçekleştirilmiştir. Engelliler Entegre Yüksekokulunda merkezi yerleştirmeye ek olarak Güzel Sanatlar Bölümünde yer alan lisans programları ön kayıt ve özel yetenek ve dil sınavı ile

öğrenci almaktadır. [Özel Yetenek Sınavı](#) 21 Eylül 2023 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir. Sınav için Sanatsal Yetenek Jürisi kurulmakta ve adaylar değerlendirilmektedir (**B.2.3.3.**). Dil sınavı için Dil Düzeyi Değerlendirme Jürisi kurulmakta ve yazılı sınav değerlendirmesinde geçerlik ve güvenilirliği yapılmış YABDA (Yazılı Anlatım Becerilerinin Değerlendirilmesi Aracı) kullanılmaktadır. Dil yetenek sınavında yer alan sözcük dağarcığı, dil bilgisi ve okuma-anlama sınavlarını ölçmek amacıyla geçerlik ve güvenilirliği alınmış çoktan seçmeli sınav uygulanmaktadır. Sözlü dil beceri düzeylerinin belirlenmesine yönelik geçerlik çalışması yapılmış olan değerlendirme aracı kullanılmaktadır. Sanatsal Yetenek Sınavının değerlendirilmesinde ise geçerlik çalışması yapılmış ölçme değerlendirme aracı kullanılmaktadır.

Lisansüstü programlar için; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esasları düzenleyen uygulamalar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır (**B.2.3.4.**). Lisansüstü programlarına yerleştirilecek adayların başvuruları, çevrimiçi olarak alınmaktadır. Öğrencilerin hızlı bilgilendirilmesi amacıyla ayrıca SMS bildirimleri gerçekleştirilmektedir. Bu sayede öğrencinin eğitim-öğretim sürecini etkileyen önemli bilgilendirmelerin e-posta veya Web sitesinde gözden kaçması durumunda doğrudan erişim için bir kanal olarak SMS kullanılmıştır. 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılında lisansüstü kayıt sürecinin çevrimiçi gerçekleştirilebilmesi için BAUM ile birlikte çalışılarak sistemsel geliştirmeler yapılmıştır. Lisansüstü başvuru otomasyonuna entegre olan bir kayıt sistemi geliştirilmiştir (**B.2.3.5.**). Kayıt sistemi öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme yapacak şekilde tasarlanmıştır.

Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi hususlarındaki kararlar birim kurullarına bırakılmıştır. Her birim gelen başvuruları kendi ölçütleri doğrultusunda değerlendirerek karar vermektedir. Ders kredilerinin sayılması, muafiyet vb. süreçlere ilişkin yasal çerçeveler (**3**)[ilgili mevzuatların](#) içerisinde yer almaktadır. Gönüllü staj yapmış olan öğrencilerin talebi doğrultusunda staj yaptığını gösteren bilgi transkriptine eklenmektedir (**B.2.3.6.**).

Enstitüye yatay geçiş yapılması veya Enstitüden özel öğrenci olarak ders alınabilmesi gibi süreçler Anadolu Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde tanımlanmıştır. "Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında da güz ve bahar dönemlerinde lisansüstü programlara öğrenci kabulü yapılmaktadır. 2023-2024 Öğretim yılı güz yarıyılı kurum içi ve kurumlar arası yatay geçiş öğrenci kontenjanları, başvuru koşulları ile ilgili bilgi ve belgeler (**3**)[LEE'nin web sayfalarında](#) duyurulmuştur.

Anadolu Üniversitesinin önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde eğitim-öğretim veren bölümlerine/programlarına yurt dışından kabul edilecek öğrencilerin başvuru, kabul ve kayıtlarına ilişkin usul ve esaslar (**3**)[Anadolu Üniversitesinin Önlisans/Lisans Programlarına Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenciler İçin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi](#) ve [Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği](#) ile yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, ile belirlenmiştir ve uygulanmaktadır (**B.2.3.7.**). Uluslararasılaşma politikasına bağlı olarak öğrenci hareketliliğini teşvik edici ve kolaylaştırıcı uygulamalar bulunmakta olup hareketlilikte kredi kaybı olmaması için karşı kurumla hareketlilik öncesi yapılan (**3**)[anlaşmalar](#) ve yazışmalar yoluyla önlem alınmaktadır. Üniversitenin (**3**)[Uluslararası İlişkiler Biriminin](#) hazırladığı [Study at Anadolu](#) websitesi aracılığıyla uluslararası öğrencilerin başvuru, kayıt ve kabul işlemlerine ilişkin [bütün süreçler](#) kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Önlisans programlarında önceki öğrenmelerin tanınmasıyla ilgili mevzuat kısıtları bulunmakla birlikte öğrencilerin eğitim-öğretim gördükleri alanda ve ilgili sektörde sigortalı olarak çalıştıklarını belgelemeleri durumunda zorunlu veya isteğe bağlı stajlarının yerine sayılması ilgili birimler tarafından (**3**)[yönergeyle](#) güvence altına alınmıştır. Ders intibakları ilgili (**3**)[mevzuat](#) çerçevesince yapılmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır (**B.2.3.8.**).

"Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik" esaslarına göre Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Fakültesi önlisans programı mezunlarından lisans öğrenimine devam etmek isteyenler dikey geçişle kayıt yaptırabilmektedirler. Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Sistemi önlisans programları son sınıf öğrencileri ve mezunları, 2023-2024 öğretim yılında Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine dikey geçiş yapmak istiyorlarsa 2023 Dikey Geçiş Sınavına (DGS) girmek zorundadır. Bu başvurular elektronik ortamda ÖSYM Başvuru Merkezleri aracılığıyla veya bireysel olarak ÖSYM adresinden yapılabilmektedir. Dikey Geçiş Sınavını başaran öğrencilerin ise [kesin kayıtları](#) birimlerin kayıt bürolarında yüz yüze gerçekleştirilmiştir (**B.2.3.9.**).

Açıköğretim Sisteminde ÖSYM süreci sonucu yeni kayıt, dikey geçiş, yatay geçiş, yabancı öğrenci seçme sınavı türü genel öğrenci kabul sistemlerinin yanı sıra İkinci Üniversite uygulaması kapsamında herhangi bir yükseköğretim programından mezun olanlar ile halen öğrenim gören öğrenciler sınavsız kayıt yaptırabilmektedir. Buradaki istisna; Açıköğretim, İktisat, İşletme Fakültelerinden mezun olanlar başvuru yapabilirken halen kayıtlı olanların İkinci Üniversite kapsamında başka bir programa kayıt yaptırılmamalarıdır (**B.2.3.10.**).

Üniversitenin sunduğu sertifika programları genellikle (**3**)[Süreklili Eğitim Merkezi](#) tarafından yürütülmektedir. Bu programların kayıt/kabul koşulları program bazında değişmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

## Kantlar

- [\(3\)B.2.3.1.Özel Yetenek Başvuru Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.2.GSF Yetenek Sınavı.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.3.Engelliler Entegre Yüksekokulu Özel Yetenek Sınavları.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.4.Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.5.Lisansüstü Başvuru Ekranı.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.6.Gönüllü Staj Transkripti İşlenmesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.7.Anadolu Üniversitesinin Önlisans Lisans Programlarına Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğr.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.8.Ders Transfer Formu.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.9.2023\\_2024\\_DGS\\_Kayıt\\_Duyurusu.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.10.AÖS İkinci Üniversite Öğrenci Kabulü.pdf](#)

## 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Anadolu Üniversitesinde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerdeki yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri, ilgili (3)ulusal ve kurumsal mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir. İlgili süreçler akademik takvime uygun uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir. Mezuniyete ilişkin koşullar net bir şekilde belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Diploma elde etme hakkı, diplomaların dağıtılması ve YÖKSİS ile verilerin paylaşılması etkili şekilde yapılmaktadır. Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge kapsamında öğrencilere belge verilmektedir (B.2.4.1). Öğrencilerin mezun aşamasında dikkat etmesi gereken mezuniyet kontrolü konusunda birimlerin web sayfalarında açıklamalar yer almaktadır (B.2.4.2). Kurumun başarı ölçütleri her yıl sonunda mezun edilen öğrenci sayısı, kabul edilen öğrenci sayısı, öğrenci başarı durumları çevrimiçi bir sistem olan Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinden belirlenmektedir (B.2.4.3). Tüm ilgili süreçler Eğitim-Öğretim ve Sınav (3)yönetmeliklerinde belirlenmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Erasmus gibi değişim programlarından elde edilen krediler birimler tarafından kontrol edilerek, ek bir çabaya gerek olmadan tanınmaktadır (B.2.4.4.). Çift anadal ve yandal programlarından alınmış diplomaların tanınması ve verilmesi süreçlerine ilişkin ayrıntılı açıklamalar (3)ilgili yönergelerde tanımlanmaktadır.

Uluslararası Ortak Lisans Programları, Türkiye'deki bir üniversite ile yurtdışındaki bir üniversite tarafından ortak olarak yürütülen derece programlarıdır. Programı başarıyla tamamlayan bir öğrenci, her üniversiteden bir tane olmak üzere iki ayrı diploma alır. Ortak olarak yürütülen her programa ait özel koşullar mevcuttur. Lisans ve lisansüstü programlara ek olarak (3)ANASEM ve Anadolu Üniversitesi Kitleli Açık Çevrimiçi Ders (KAÇED) platformu (3)AKADEMA'da verilen eğitim ve dersleri başarıyla tamamlayan bireylerin öğrenmeleri sertifikalandırılmaktadır. ANASEM bünyesinde 148 eğitim kategorisinde, 876 eğitim verilmiş ve bu eğitimler 2 milyondan fazla öğrenen tarafından takip edilmiştir ve başarı oranı %88'dir.

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

## Kantlar

- [\(4\)B.2.4.1.Diploma ve Diploma Eki Yöng.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.2.Mezuniyet Kontrolü.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.3.Öğrenci Otomasyon Sistemi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [\(4\)B.2.4.4.Erasmus+ Lisans Öğrenci Değişim Programı Ders Transferi.pdf](#)

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Anadolu Üniversitesi, öğrencilerinin ihtiyaçlarını karşılayacak güvenli ve modern bir kampüse sahiptir. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek ve mesleki becerilerini geliştirmek için gerekli olanakları sağlayacak şekilde düzenlenmiştir.

Akademik birimlerin öğrencilere sunduğu öğrenme ortamı ve kaynakları incelendiğinde internet bağlantılı modern bilgisayar laboratuvarları, donanımlı okuma odaları, drama odaları, seminer odaları, konferans salonları ve kantinler gibi çeşitli öğrenme ve dinlenme alanlarına, farklı disiplinlerde sürdürülen mesleki eğitimi desteklemek üzere çeşitli öğrenme ortamlarına ve laboratuvarlara, donanımlı bilgisayar laboratuvarlarına ve Öğrenme Yönetim Sistemine sahip oldukları görülmektedir (B.3.1.1).

Üniversitede bulunan [engelli bireylerin](#) güvenliğini ve erişimini sağlamak için gerekli önlemler alınmıştır. YÖK tarafından verilen (4)Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında eğitimde sağladığı son teknolojik imkânlarla Anadolu

Üniversitesi Eğitim Fakültesi “2023 Yılı Eğitimde Erişilebilirlik Ödülü” kategorisinde Yeşil Bayrak almıştır. Açık, yarı açık ve kapalı alanların engelli bireylere yönelik düzenlenmesi konusunda gayret gösteren Anadolu Üniversitesi, “2023 Mekânda Erişilebilirlik Ödülü” (Turuncu Bayrak) kategorisinde Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İletişim Bilimleri Fakültesi, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Öğrenci Merkezi, Turizm Fakültesi ve Yabancı Diller Yüksekokulu ile 9 bayrak almıştır. Asansörler ve rampalar, engelli bireylerin binaya rahatça ulaşmalarını ve hareket etmelerini sağlamak için düzenlenmiştir. 2018 yılından beri düzenlenen törenlerde Anadolu Üniversitesi toplamda 15 bayrak ödülü, 70 program nişanı ve 1 engelli dostu ödülü kazanmıştır.

**(3)Anadolu Üniversitesi Merkez Kütüphanesi** 7 gün 24 saat öğrencilere fiziksel ve [uzaktan erişim](#) yoluyla elektronik kaynaklara erişim imkânı sunmaktadır(**Bkz. 2023 İdare Faaliyet Raporu**). Üniversite Merkez Kütüphanesi 12.330 m<sup>2</sup>'lik bir alanda kurulmuştur. 25 bireysel ve 10 ortak kullanıma açık okuma ve çalışma salonu bulunmaktadır. Lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyindeki öğrencilere Danışma Birimi ve E-Kaynaklar Birimi iş birliği ile eğitim programları düzenlenmektedir. Bu eğitimler, araştırmacıların ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanmaktadır ve kütüphanede insan kaynağının gelişimini desteklemektedir. Anadolu Üniversitesi Kütüphanesinden erişilebilen e-kaynak sayısı 742.892'ye ulaşmıştır. Oluşturulan araştırma altyapısının etkin kullanımı için Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik Planında yer alan Hedef 1.3., “Bilgi ve iletişim teknolojilerinin eğitim-öğretim sistemindeki etkinliğini arttırmak” olup; kütüphaneden erişilebilen elektronik kaynak sayısını arttırmak, kullanımını ve erişimini yaygınlaştırmak amacıyla, yıllık bazda kullanıcı sayısı izlenmektedir. Bu bağlamda 2023 yılında kütüphane kullanıcı sayısı 35.952 olmuştur. Anadolu Üniversitesi Merkez Kütüphanesinde 2023 Aralık ayı itibarıyla 304.259 basılı kitap, 426.829 adet e-kitap (abonelik dahil) olmak üzere toplam 731.088 adet kitap bulunmakta, 245.404 adet e-materyal (örn., rapor, bülten, bildiri, video, istatistik) ile kütüphane tarafından sunulan 70.659 adet elektronik dergi mevcuttur. Nisan 2018'de başlatılan Açık Kütüphane, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi tarafından üretilen tüm yazılı ve görsel materyallerin bulunduğu çevrimiçi bir veri tabanıdır. Bu kütüphanede, Açıköğretim Sistemi'nin kuruluşundan itibaren üretilen arşiv videoları ve kitapları, nadir eserler ve mikrofilm koleksiyonu yer almaktadır. Ayrıca Üniversitenin projeleri, bildirimleri ve süreli yayınları da burada mevcuttur. Erişilebilirlik konusuna her alanda önem veren Üniversitenin Açık Kütüphane bünyesinde bulunduğu sesli kitap uygulamaları da sadece görme engelli üyeler yararlanabilmektedir ve 1569 parçadan oluşmaktadır. Bu kapsamda Ayrıca Açık Kütüphanede Üniversitenin öğretim elemanları tarafından hazırlanan Türk Klasikleri serisi de yer almaktadır. Açık Kütüphanede Aralık 2023 itibarıyla 804 arşiv ders kitabı, 1.337 arşiv videosu, 824 nadir kitap ve 43.230 sayfa mikrofilm ve 3.440 sayı yerel gazete bulunmaktadır. Her yıl gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketlerinde kütüphaneye ilişkin sorular da yer almaktadır (**B.3.1.2.**). Elde edilen geri bildirimler değerlendirilerek varsa iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kütüphane her yıl, birimlere öğretim elemanlarının ihtiyaçlarına yönelik kaynak ihtiyacını sorgulamak üzere yazı göndermektedir ve öğretim elemanlarından gelen talepler doğrultusunda alımlar yapılmaktadır (**B.3.1.3**).

Öte yandan, uzaktan öğretim programları ile yüz yüze/hibrit programlar için açık kaynak kodlu Canvas sistemine entegre, MERGEN Öğrenme Yönetim Sistemi tüm akademik birimler tarafından kullanılmaktadır. MERGEN son derece verimli kullanılmakta olup öğretim elemanlarına ve öğrencilere sorunsuz hizmet vermektedir. Anadolu Üniversitesi (**4**)“[Açıklık Politikası](#)” doğrultusunda, Açıköğretim Sistemi öğrenme kaynaklarının tüm bireylere açılmasını hedefleyen (**5**)“[Dijital Ders Platformu](#)” 2022 yılında hizmete girmiştir. Dijital Ders Platformu, Anadolu Üniversitesinin uzman olduğu açık ve uzaktan öğrenme alanındaki deneyimi ve birikimini tüm kamu ile paylaştığı önemli bir projedir. Proje ile Açıköğretim Sistemindeki 21 lisans ve 39 önlisans programında yer alan 1.044 ders kitabı, 16.789 ders sunusu, 8.418 ünite özeti, 3.144 konu anlatım videosu ve 7.342 sesli özet 2023 yılında herkesin erişimine ücretsiz olarak açılmıştır.

Anadolu Üniversitesi “Açıklık Politikası” ile uyumlu olarak öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam imkânını arttırmak ve farklı alanlara ilgilerini desteklemek üzere tüm bireylerin katılımına açık şekilde başlatılan Anadolu Üniversitesi Kitlesel Açık Ders Platformu (AKADEMA) projesi yıllardır başarılı şekilde yürütülmektedir. AKADEMA ile internet erişimi olan ve isteyen herkes için ücretsiz ve ön koşulsuz eğitim fırsatı sunulmaktadır. AKADEMA'dan ders almak isteyen kullanıcıların (**4**)<http://acik.anadolu.edu.tr/akadema> adresinden sisteme kayıt yaptırılmaları gerekmektedir.

Açıköğretim Sisteminde kullanılan öğrenme yönetim sistemi (**4**)[Anadolium E-kampüs](#) 365 gün kesintisiz öğrencilere hizmet vermektedir. Öğrenciler bu sistem üzerinden çok çeşitli öğrenme kaynaklarına erişebilmektedirler. Dönem içerisinde canlı ders uygulaması sayesinde öğretim elemanlarıyla etkileşim kurabilmektedirler (**B.3.1.4.**). Anadolium E-kampüs özelinde yapılan öğrenci anketleri ve (**5**)[AOS-Destek websitesi](#) aracılığıyla öğrencilerden geri bildirimler elde edilmekte ve uygun görülen güncellemeler yapılmaktadır. Örneğin, farklı kaynaklardaki sorularda yer alan hatalara yönelik öğrencilerden gelen geri bildirimler, Envanter Takip Sistemi aracılığıyla ilgili ders sorumlularına gönderilmekte ve iyileştirmeler yapılması sağlanmaktadır (**B.3.1.5.**).

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

**Kanıtlar**

- [\(3\)B.3.1.1.Çeşitli Öğrenme Ortam ve Kaynakları.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.2.Kütüphane Memnuniyeti Eczacılık Fakültesi Öğrencileri Örnekleme.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.3.2023 Yılı Materyal Talepleri.pdf](#)
- [\(4\)B.3.1.5.Envanter Takip Sistemi Soru Dönüt.pdf](#)
- [\(5\)B.3.1.4.Canlı ders değerlendirme anketi.pdf](#)

## 2. Akademik destek hizmetleri

Anadolu Üniversitesinde her eğitim-öğretim yılının başında üniversitede yeni öğrenim görmeye başlayan öğrenciler için oryantasyon programı yürütülmektedir. Bu program çerçevesinde yeni başlayan öğrenciler, kayıtlı oldukları birimlerin temsilcileriyle görüşme ve onlara soru sorma fırsatı bulmaktadır. Düzenlenen [\(3\)oryantasyon programı çevrimiçi](#) olarak yayınlanmaktadır.

Üniversitede öğrencilerin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan danışman öğretim üyeleri bulunmaktadır. [\(3\)Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi](#) ile akademik danışmanlık hizmeti; sadece dönem başlarında ders seçiminde yapılan danışmanlık hizmeti olmaktan çıkarılarak, dönem içinde de danışman-öğrenci görüşmesine olanak sağlayan ve sürekliliği olan bir danışmanlık hizmetine dönüştürülmüştür (**B.3.2.1.**). Öğrencilerinin akademik gelişiminin izlenmesi danışmanların (araştırma görevlileri, öğretim görevlileri ve öğretim üyeleri) sorumluluğundadır (**B.3.2.2.**). Bu süreçte öğrencilerin; akademik danışmanı tarafından belirlenen haftanın bir gününde ve saatinde danışmanıyla yüz yüze görüşmesi mümkün olmaktadır. Bu görüşmelerin düzenli olarak yapılabilmesi için birim yönetimleri tarafından öğretim elemanlarının çalışma odalarının kapısında danışmanlık gün ve saatini ilan etmeleri sağlanmaktadır. Her dönem başında bu konuyla ilgili hatırlatmalar sürekli olarak yapılmaktadır. Öğrenci görüşmelerinde öğrencinin psikolojik desteğe ihtiyaç duyduğu fark edilirse veya öğrenci bir talepte bulunursa, öğrencinin danışman tarafından [\(3\)Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi](#) (PDRM) ile görüştürülerek destek alması sağlanmaktadır. PDRM, bireysel ya da grup görüşmeleri ile tarafsız ve güvenilir bir ortamda bireyin sosyal, eğitimsel ve mesleki konularda karar verme becerilerini artırmayı ve/veya var olan problemleri çözmeyi amaçlamaktadır. Görüşmelerin yanı sıra [\(3\)seminer ve söyleşiler](#) düzenlenmektedir. 2022 yılında bağımlılığı önleyici çalışmalar ve etkinlikler yapmak, bağımlılıkla mücadele faaliyetleri düzenlemek, öğrenciler arasında farkındalığı geliştirmek amacıyla kurulan Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu düzenli aralıklarla öğrencilere yönelik çeşitli etkinlikler planlanmaktadır (**B.3.2.3.**).

Öğrencilere destek hizmetleri sunan bir diğer birim olan [\(3\)Anadolu Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi](#) (ANAKARİYER) 2023 yılında kurulmuştur. ANAKARİYER, öğrenci ve mezunların günümüz iş dünyası şartlarına ve eğilimlerine uygun kariyer planı yapabilmeleri ve kariyer planlarını hayata geçirebilmek için ihtiyaç duyacakları nitelikleri kazanabilmeleri konusunda onlara yardımcı olmaktadır. Bu amaç ve hedefler ışığında ANAKARİYER web, internet ve sosyal medya araçlarıyla öğrenci/mezunlara erişebilmekte, çevrimiçi ve yüz yüze kariyer rehberliği faaliyetleri gerçekleştirebilmekte, öğrenci/mezunların internet tabanlı platformlar üzerinden (Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı vb.) iş ve staj arama işlemlerini gerçekleştirmesine aracılık etmektedir. ANAKARİYER merkezi yıl boyunca [\(3\) çeşitli etkinlikler](#) düzenlenmektedir. Her birimde Kariyer Danışmanı bulunmaktadır. ANAKARİYER 17 Ekim 2023 tarihinde birimler tarafından belirlenmiş kariyer danışmanları ile toplantı yapmıştır (**B.3.2.4.**). Birimlerde bulunan kariyer danışmanları öğrencilerle yaptıkları görüşmeleri kayıt altına almakta ve ANAKARİYER'e göndermektedir (**B.3.2.5.**). Üniversitemiz son iki yıldır Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO)[\(4\)İç Anadolu Kariyer Fuarı](#)na (İKAF) ev sahipliği yapmaktadır. İKAF ve düzenlenen diğer kariyer günleri etkinlikleri kapsamında öğrencilerin farklı kariyerlere sahip mezunlarla bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Ayrıca Kariyer Planlama [\(3\)dersi](#) ile öğrencilerin kariyerlerini şekillendirmelerine katkı sağlayacak içerikler sunulmaktadır. ANAKARİYER her eğitim-öğretim yılı başında Kariyer Planlama dersini yürütecek öğretim üyeleriyle [\(4\)toplantı](#) düzenlenmektedir. Ayrıca bu dersin yanı sıra, öğrencilerin kariyerlerine yön verebilmek için İletişim Bilimleri Fakültesinde mentörlük komisyonu kurulmuş ve süreçler tanımlanmıştır. Fakülte öğrencilerine sektörden profesyonellerin mentörlük yapabilmesi için atamalar gerçekleştirilmiştir (**B.3.2.6.**).

Açıköğretim Sistemindeki destek hizmetleri arasında sayılan [Anadolium eKampüs](#) sistemi üzerinden çevrimiçi takip edilebilecek “Oryantasyon ve Rehberlik” içeriği tüm açıköğretim öğrencilerine sunulmaktadır. Ayrıca 2023-2024 öğretim yılı güz ve bahar dönemlerindeki tüm derslerde canlı ders hizmeti verilmektedir. Bu canlı ders hizmeti dersin sorumlu öğretim üyesi tarafından yapılmaktadır. Bu kapsamda öğrenciler, canlı derslerde, derslere yönelik sorularını yöneltebilmektedir. Bu ortamın dışında idari destek amacıyla merkez büro personeli ve tüm illerde yer alan büro çalışanları eşzamanlı ve eşzamansız destek vermektedir. Açıköğretim Sistemi [\(4\)AÖS Destek](#) ile çok çeşitli ve nitelikli [destek](#) seçenekleri sunmakla birlikte bu hizmetler sürekli izlenmekte ve geliştirilmektedir (**B.3.2.7.**).

Öğrenci memnuniyet anketlerinde akademik danışmanlık ve diğer destek hizmetlerine yönelik sorular yer almakta ve bunlar aracılığıyla öğrencilerden geri bildirim alınmaktadır. Uygun bulunan iyileştirmeler birim yöneticileri aracılığıyla değerlendirilerek yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.3.2.1.Akademik\\_Danışmanlık\\_Yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.2.Danışmanlıklar.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.3.Bağımlılıkla\\_Mücadele\\_Komşiyonu\\_Toplantı.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.4.Kariyer\\_Planlama\\_Danışmanları\\_Toplantısı.pdf](#)
- [\(3\)B.3.2.5.Kariyer\\_Danışmanlığı\\_Formu.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.6.İBF\\_Mentörlük\\_Programı\\_Toplantı\\_Tutanağı.pdf](#)
- [\(4\)B.3.2.7.AÖS\\_Destek\\_Hizmeti.pdf](#)

### 3. Tesis ve altyapılar

Üniversite Kampüsünde Rektörlük ve Rektörlüğe bağlı Birimler ile Fakültelerin, Yüksekokulların, Enstitülerin ve Araştırma Merkezlerinin toplam kullanım alanı 378.789 m<sup>2</sup>'dir. Kampüsün toplam alanı 813.152 m<sup>2</sup> olup bunun 624.503 m<sup>2</sup>'si yeşil alandır. Üniversitede öğrencilere kahvaltı, öğle ve akşam olmak üzere üç öğün, personele ise öğlen olmak üzere bir öğün yemek hizmeti sunulmaktadır. Merkez, Öğrenci ve Akademik Personel Yemekhanelerinde 3000 kişiye hizmet verilmektedir. Yemekhanelerde standart yemek menüsü, vejetaryen menü ve çölyak hastası öğrenci ve personel için glutensiz menü hizmeti de verilmektedir. 2023 yılında toplam 1.556.572 öğün/kişi yemekhanelerden yararlanmıştır. Yemekhanelerin dışında Akademik Kulüp, Taş Bina ve Personel Lokalinde de yemek hizmeti sunulmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olan Mediko Sosyal Merkezi, 2023 yılı içinde muayene, pansuman, enjeksiyon ve diyetisyen tarafından sunulan sağlık hizmetlerinden toplam 6,316 kişiye hizmet vermiştir (**Bkz.İdare Faaliyet Raporu**). Anadolu Üniversitesine şehirden toplu taşıma ile rahatlıkla ulaşılmaktadır. Anadolu Üniversitesi kampüsü sınırları içinde bulunan KYK yurtları öğrencilerin barınma ihtiyacına yönelik hizmet sunmaktadır.

Üniversitenin teknik ve bilişim altyapısı, sürekli iyileştirilmekte ve güncellenmektedir. Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM); Anadolu Üniversitesinin öğrenci kayıt, Öğrenme Yönetim Sistemi MERGEN gibi bilgi ve eğitim teknolojileri ile ilişkili konuların yönetiminden sorumlu olmakla beraber, Türkiye ve yurt dışında yapılan uzaktan öğretim sınavlarını organize etmektedir. BAUM, bütün öğrencilere ve çalışanlara kampüs içerisindeki her noktadan kolay erişilebilir kablolu internet hizmeti sunmaktadır. Ayrıca çeşitli **(3)lisanslı yazılımlar** da sunulmaktadır. Anadolu Üniversitesindeki operasyonel aktivitelerin çoğunluğu BAUM'un kendi bünyesinde geliştirilen otomasyonların yer aldığı **(3)bütünleşik bilgi sistemiyle** yürütülmektedir (**Bknz A.3.1.**).

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi'ne bağlı Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi ÖTAG başta Açıköğretim Sistemi bünyesinde gerçekleştirilen eğitim-öğretim faaliyetleri olmak üzere, açık ve uzaktan öğrenme yöntem ve teknolojileri yoluyla verilen diğer tüm eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin her türlü dijital, basılı, görsel, işitsel vb. öğrenme malzemelerinin plan, tasarım, araştırma-geliştirme (AR-GE), üretim, yayın ve/veya dağıtım işlerini organize etmekte ve yerine getirmektedir (**B.3.3.1.**).

Üniversitede bir sinema salonu, 6 farklı kültür sanat merkezi ve salonu, Üniversiteye bağlı müzeler **(3)bulunmaktadır**. Kongre Merkezinde bulunan Salon Anadolu 251, Kırmızı Salon 130, Mavi Salon 88 kişiliktir. Bu salonların yanı sıra Öğrenci Merkezinde Nasrettin Hoca Salonu 250, Yunus Emre Salonu 368 kişiliktir. Öğrenci Merkezinde geniş bir fuaye alanı bulunmaktadır. **(3)Atatürk Kültür ve Sanat Merkezi** içinde 4 ayrı salon bulunmakta olup bu salonlardan Opera ve Bale Salonu, 485 kişilik kapasiteye sahiptir.

Tesis ve altyapılara ek olarak fakültelerde modern bilgisayar laboratuvarları ve derslikler (**B.3.3.2.**), Engelliler Entegre Yüksekokulu'nda sergi ve okuma salonu (**B.3.3.3.**), **(3)Engelliler Araştırma Enstitüsü** içerisinde insan davranışları gözlem laboratuvarı, hareket analizi laboratuvarı, teknoloji laboratuvarı, bireysel araştırma laboratuvarları, çok amaçlı bir araştırma laboratuvarı ve motor gelişim birimi, Hukuk Fakültesi'nde duruşma salonu (**B.3.3.4.**), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde 100. Yıl Toplantı Odası (**B.3.3.5.**), İletişim Bilimleri Fakültesi'nde 5 adet bilgisayar laboratuvarı (**B.3.3.6.**) ve yeni kurulan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü donanımlı ve modern jüri odaları ve dersliklerle (**B.3.3.7.**) hizmet vermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.3.3.1.ÖTAG\\_Birimi\\_2023\\_Raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.3.2.Eğitim\\_Fakültesi\\_bilgisayar\\_laboratuvarı.pdf](#)
- [\(3\)B.3.3.3.EEYO\\_Okuma\\_salonu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.3.4.Hukuk\\_Fak\\_Duruşma\\_Salonu.pdf](#)
- [\(3\)B.3.3.5.İktisadi\\_ve\\_İdari\\_Bilimler\\_Fakültesi\\_100\\_Yıl\\_Toplantı\\_Odası.pdf](#)

- [\(3\)B.3.3.6.İktisadi\\_ve\\_İdari\\_Bilimler\\_Fakültesi\\_Bilgisayar\\_Lab.pdf](#)
- [\(3\)B.3.3.7.Lisansüstü\\_Eğitim\\_Enstitüsü\\_jüri\\_odaları\\_derslikler.pdf](#)

#### 4. Dezavantajlı gruplar

Engelliler Araştırma Enstitüsü, Engelliler Entegre Yüksekokulu, Engelli Öğrenciler Birimi, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, engelli öğrenciler konusunda bilimsel çalışmalar, uygulamalar ve etkinlikler yapmaktadır. Ayrıca, (5)[Engelsiz Üniversite Ödülleri](#) kapsamında Anadolu Üniversitesi 10 Bayrak ödülü almaya hak kazanmıştır.

Dezavantajlı grupların öğrenme materyalleri ve öğrenme kaynaklarıyla ilgili talepleri, “Bireysel Uyarılama Anlaşması” çerçevesinde talep edilen formatta yerine getirilmektedir (B.3.4.1., B.3.4.2.). Bu gruplara talepleri doğrultusunda sesli kitaplar, videolar, işaret dili desteği, Braille çıktılar ve ekran okuyucu yazılımlar aracılığıyla destek sağlanmaktadır. Bu fırsatlara ek olarak, Üniversite web sitesinde Erişilebilirlik Menüsü bulunmaktadır (B.3.4.3). Engelli öğrencilerin ikamet adreslerinden Üniversiteye ve üniversite içinde ulaşımını ücretsiz olarak sağlamak üzere, Üniversitenin özel olarak tasarlatığı ve aynı anda 6 engelli öğrenciye hizmet verebilen bir araç bulunmaktadır (B.3.4.4.).

Eğitim ve öğretimin sürdürülmesinde sesli kitap kayıtları, görme yetersizliği olan öğrencilere sınavda okuyucu ve işaretleyici desteği verilmesi, engelli öğrencilerin bazı sınav sorularından muaf tutulması, %40 ve üzeri görme engeli olan öğrencilere büyük puntolu özel basım sınav evrakı verilmesi, bu gruptan sınav ücreti alınmaması, ev ile sınav merkezi arasında özel araçla ulaşım olanağı, hareket kabiliyetini yitirmiş öğrencilere evde sınav desteği gibi hizmetler sunulmaktadır. Sınav merkezi tercih tarihi geçtikten sonra engel/ sağlık sorunu ortaya çıkan öğrenciler, raporlarını AOSDESTEK üzerinden iletebilmektedir. Ekampus sisteminde erişilebilirlik menüsü hizmete sunulmaktadır. Bu hizmet sayesinde görme kaybı yaşayan kullanıcı arayüzü özelleştirilebilmekte, tüm kitapları EPUB formatında ve uygulamada “Sesli Oku” özelliği ile kullanabilmektedirler. Videolarda alt yazı seçeneği ile işitme engelli öğrencinin metinlere erişimi sağlanmaktadır. Özel gereksinimli öğrencilerin nitelikli eğitime ulaşmalarını sağlamak amacıyla farklı alan uzmanlarının bir arada çalıştığı Engelli Öğrenci Destek Birimi hizmet vermektedir. Temel ve ortaöğretimde yabancı dil dersinden muaf olup öğretim dili Türkçe olan programlarda kayıtlı işitme engelli öğrencilerin talep etmeleri halinde, yabancı dil dersi yerine Fakülte Yönetim Kurulu kararı ile belirlenen eşdeğer kredide derslerin verilmesine karar verilmiştir. Engelli öğrenciler (4)<https://engelsizaoaf.anadolu.edu.tr/> internet sitesi üzerinden materyal erişimleriyle ilgili yönlendirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar için Üniversite binalarının girişlerinde iniş-çıkış rampaları, üç boyutlu materyal desteği, aile eğitimleri, engelli asansörü, Braille alfabesi, yönlendirici kabartmalı yol, geç kayıt nedeniyle dezavantajlı duruma düşen öğrenciler için özel izlenme gibi kolaylaştırıcı önlemler alınmıştır (B.3.4.5., B.3.4.6., B.3.4.7., B.3.4.8., B.3.4.9., B.3.4.10., B.3.4.11).

6 Şubat 2023'teki depremden etkilenen 11 ilde öğrencilere çevrim içi psikolojik danışmanlık hizmeti, seyyar mutfak ve aşçı desteği sağlanmış, konukevleri ve misafirhaneleri depremedelere tahsis edilmiş ve AÖF öğrencilerinin kayıt yenileme işlemi (3)[ücretsiz](#) olarak yapılmıştır. Son olarak, maddi durumu iyi olmayan ve başarılı öğrenciler için, depremede öğrencilere özel kontenjan dahilinde, (3)[yemek bursları](#) verilmiş ve Kütüphane'deki Bilgisayar Salonu, depremden etkilenen veya (3)[bilgisayar ve internet erişimi](#) olmayan tüm üniversite öğrencilerine hizmet vermiştir.

Üniversite'de dezavantajlı gruplar 60+Tazelenme Üniversitesi kapsamında da desteklenmektedir. Bu destek faaliyetleri arasında öğrenciler (5)[spor şampiyonalarına](#) katılmış, [Yaşlılara Saygı Haftası](#) ve [sokak hayvanlarını besleme](#) ve psikolojik ilk yardım gibi sosyal etkinliklerde yer almış ve sağlıklı yaşam için spor etkinliklerine devam etmişlerdir.

Üniversitedeki uluslararası değişim programları bünyesinde de dezavantajlı gruplara yönelik farklı uygulamalar bulunmaktadır. Örneğin, Erasmus+ Programı kapsamında gerçekleştirilecek değişim faaliyetlerinde öğrenci ve personel seçim kriterleri dezavantajlı (engellilik, sağlık problemleri, kültürel farklılıklar, ayrımcılık kaynaklı engeller ve sosyal/coğrafi/ekonomik engeller sebebiyle programa katılımda akranlarına göre dezavantajlı durumda ve yaşamda daha az fırsatı olan bireyler) gruplara öncelik verilecek şekilde tasarlanmıştır. Bu doğrultuda engelli başvuru sahiplerinin Erasmus+ sıralama puanına 10 puan eklenmektedir. Ayrıca Engelliler Entegre Yüksekokulu öğrencilerinin hareketlilikten yararlanabilmesi için, diğer tüm akademik birimler için 60 olan yabancı dil puanı barajı, staj faaliyetinde 50 puan olarak belirlenmiştir. Bunun yanında, özel ihtiyaç sahibi potansiyel katılımcılara (glüten alerjisi, kronik hastalığa sahip olmak gibi) hareketlilik süreleri için aldıkları aylık hibe miktarına ek olarak, içirme desteği adı altında bir hibe ödemesi daha yapılmaktadır. [Uluslararası İlişkiler Biriminde](#) bu konuya ilgilenmek üzere görevlendirilmiş olan bir içirme sorumlusu (inclusion officer) personel bulunmaktadır.



**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- (3)B.3.4.6.Turizm\_Fakültesi\_kabartmalı\_yol.pdf
- (3)B.3.4.7.Turizm\_Fakültesi\_Braille\_alfabesiyle\_kat\_planı.pdf
- (3)B.3.4.8.İletişim\_Bilimleri\_Fakültesi\_engelli\_asansörü.pdf
- (3)B3.4.2.Uyarlama\_anlaşmasına\_göre\_uygulamalar.pdf
- (3)B3.4.4.Engelli\_öğrenci\_ulaşım\_aracı.pdf
- (3)B3.4.5.Eczacılık\_Fakültesi\_engelli\_rampası.pdf
- (4)B.3.4.9.YDYO\_özel\_izence.pdf
- (4)B.3.4.10.Eğitim\_Fakültesi\_üç\_boyutlu\_materyal\_destegi.pdf
- (4)B3.4.1.Uyarlama\_Anlaşması.pdf
- (4)B3.4.3.Erişilebilirlik\_menüsü.pdf
- (4)B3.4.11.Engelliler\_Araştırma\_Enstitüsü\_işaret\_dili\_tercümanlığı\_destek\_çalışmaları.pdf

#### 5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Yunus Emre Kampüsü'nde açık tenis kortları, kapalı yüzme havuzu gibi spor tesislerine ek olarak müze ve sanat merkezleri ve konukları, sağlık tesisi, öğrenci kulüplerine tahsis edilen (3)mekân ve tesisler yıl boyunca öğrenci, personel ve misafirlerimize hizmet vermektedir. Kapalı spor salonu depreme dayanıklı olmadığı tespit edildiği için kullanıma kapatılmıştır. 2023 yılında Gençlik ve Spor Bakanlığı ile iş birliği çerçevesinde yeni, modern ve güvenli bir spor tesisi inşaatına başlanmıştır. 2024 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, öğretim hizmetlerinin yanında sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere büyük önem vermektedir. Bu süreçlerin yönetilmesi ilgili (3)mevzuatta belirtildiği üzere Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından planlanmakta, yürütülmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversitemizde 2023 yılında 7 Branşta öğrenci ve personellerden oluşan 90 farklı takımın katılımıyla 182 sportif faaliyet gerçekleştirilmiştir (B.3.5.1). Üniversite bünyesinde 62 öğrenci kulübü vardır. 2023 yılı içerisinde bu kulüpler 134 etkinlik gerçekleştirmiştir. Bir araya gelen öğrenciler yeni kulüp kurmak ya da topluluk oluşturmak için (3)tanımlı süreçleri izleyerek talepte bulunabilmektedir. Uygun görülen talepler kabul görmektedir. Kulüpler ve topluluklar etkinliklerini (3)Öğrenci Kulüpleri Çalışma Usul ve Esasları kapsamında gerçekleştirebilmektedirler. Kulüp ve topluluklarla ilgili süreçleri yönetmede destek olmak ve SKS ile bir köprü oluşturmak amacıyla (3)Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü kurulmuştur. Ayrıca, bu kulüp ve topluluklarla ilgilenen bir rektör yardımcısı ve rektör danışmanı bulunmaktadır. Rektörlük kulüplerle yıl içerisinde (4)farklı amaçlarla toplantı yaparak görüş, talep ve önerilerini almaktadır. Kulüplerin etkinlik haberlerine Anadolu Üniversitesi (3)e-Gazetede ve SKS websitesinde yer verilmektedir. Aynı zamanda, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından da gerekli duyurular üniversitenin websitesi etkinlikler bölümünde paylaşılmaktadır.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal ve kültürel faaliyetlerin çoğu “KÜL199 Kültürel Etkinlikler” dersi kapsamında 2 AKTS kredisiyle değerlendirilmekte ve böylece öğrencilerin bu tür faaliyetlere katılımları teşvik edilmektedir (B.3.5.2.). Öğrencilerin bu tür faaliyetlerden haberdar olabilmeleri için (3)“Etkinlik Takvimi” yayımlanmaktadır.

Üniversitenin farklı birimleri de kendi sosyal, kültürel veya sportif faaliyetlerini düzenlemektedirler. Bu faaliyetlere örnek olarak Edebiyat Fakültesi'nin seminer dizisi (B.3.5.3.), Engelliler Entegre Yüksekokulu'nun Anıtkabir'de “İstiklal Marşı” performansı (B.3.5.4.), Güzel Sanatlar Fakültesi'nin “100'lerle Atatürk” fotoğraf sergisi (B.3.5.5.), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin “Cumhuriyetin 100. Yılı Arkadaşım Eskişehir” fotoğraf yarışması sergisi (B.3.5.6.), İletişim Bilimleri Fakültesi'nin sektörle buluşma etkinlikleri (B.3.5.7.), Turizm Fakültesi'nin “Kore Günü” etkinliği (B.3.5.8.) ve Yabancı Diller Yüksekokulu'nun dil becerilerinin geliştirilmesine yönelik dizi izleme etkinliği (B.3.5.9.) gösterilebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- (3)B.3.5.1.2023\_sportif\_faaliyetler.pdf
- (3)B.3.5.2.Kül199\_Etkinlik\_Örneği.pdf
- (3)B.3.5.3.Edebiyat\_Fakültesi\_seminer\_dizisi.pdf
- (3)B.3.5.4.EEY\_Anıtkabir\_“İstiklal\_Marşı”\_performansı..pdf
- (3)B.3.5.5.Güzel\_Sanatlar\_Fakültesi\_fotoğraf\_sergisi.pdf
- (3)B.3.5.6.İİBF\_fotoğraf\_yarışması\_sergisi.p.pdf
- (3)B.3.5.7.İletişim\_Bilimleri\_Fakültesi\_sektörle\_buluşma\_etkinliği.pdf
- (3)B.3.5.8.Turizm\_Fak\_Kore\_Günü.pdf

- [\(3\)B.3.5.9.YDYO\\_dil\\_becerileri\\_gelistirme\\_etkinligi.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Anadolu Üniversitesi genelinde tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ayrıca atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Üniversite mevcut eğitim-öğretim kadrosunun gelişimine katkıda bulunma ve kadroya nitelikli akademisyenlerin atanması konusunda tanımlı ölçütlere sahiptir. Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütleri, farklı dönemlerde gerçekleştirilen izlemeler ve özellikle bölünme nedeniyle ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda en son 07.06.2022 tarih ve 10/2 sayılı Üniversite Senatosu kararıyla güncel halini almış; 1 Ağustos 2023 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş ve halen kullanılmaktadır (**B.4.1.1.**). Bu ölçütler ve değerlendirme sürecine yönelik açıklamalar kamuya açık biçimde Üniversite web sayfalarında yer almaktadır. Ayrıca her akademik ilanda bu ölçütlere yer verilerek ilgililerin rahatça erişmesi sağlanmaktadır (**B.4.1.2.**). Uluslararası öğretim elemanı istihdamında ise Üniversite, YÖK'ün [\(3\)Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esasları](#)nı aynen kullanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının istihdamında, 2547 sayılı Kanunun 31. ve 50/d maddesi ile [\(3\)Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik](#) hükümleri uygulanmaktadır.

Kurumda öğretim elemanlarının görevlendirmeleri, Rektörlük Makamı tarafından ilan edilen Çalışma Takvimi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Dekanlık/Müdürlükler, Bölüm Başkanlıklarından/Program Koordinatörlüklerinden ilgili kurullarında aldıkları ders görevlendirme kararlarını istemektedir. Ders görevlendirmelerinde öncelikle programdan/bölümden öğretim elemanı temini yoluna gidilmesi, eğer bölümde/programda dersi verecek yeterli sayıda öğretim elemanı yoksa ilgili birimden öğretim elemanı talep edilmesi, eğer bu da mümkün değilse Üniversitenin diğer birimlerinden öğretim elemanı talep edilmesi; bunların hiçbiri mümkün değilse de kurum dışından veya en az lisans diplomasına sahip serbest çalışan ya da emeklilerden öğretim elemanı temini yoluna gidilmesi tercih edilmektedir (**B.4.1.3.**). Bu çerçevede Üniversitede dersleri verecek öğretim elemanları ihtiyacı ağırlıklı olarak Üniversitenin kendi öğretim elemanları tarafından karşılanmaktadır (**B.4.1.4.**). Dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde, yetkinlik ve öğrenciye kazandıracığı yeterlikler de dikkate alınarak davet yapılmaktadır (**B.4.1.5.**).

Ayrıca yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeler, [\(3\)“Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik”](#) ve [“Anadolu Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde Görevlendirilme, Şirket Kurabilme, Kurulu Bir Şirkete Ortak Olabilme ve/veya Bu Şirketlerin Yönetimlerinde Görev Alabilmelerine İlişkin Yönetmelik”](#) kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin Açıköğretim Sistemi eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik olarak yapılan görevlendirmelerde de alan uzmanlığı temel alınmaktadır. Program Koordinatörleri, Açıköğretim Sistemi Dekanlıklarının önerileri alındıktan sonra Rektör tarafından atanmakta, Program Koordinatör Yardımcıları, koordinatörün önerisi doğrultusunda Dekanlıklarca atanmaktadır. Benzer biçimde Ders Sorumlusu atamalarında, Program Koordinatörlüğünün önerileri, öğretim elemanlarının uzmanlıkları ve tercihleri temel alınarak Açıköğretim Fakültesi Dekanlığınca yapılmaktadır. İlgili bilgilendirme ve görevlendirmeler öğretim elemanlarına resmi yazı (EBYS) ve/veya e-posta ile ulaştırılmaktadır (**B.4.1.6., B.4.1.7.**).

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)B.4.1.4.SHZ\\_Bölümü\\_Güz\\_Ders\\_Listesi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.5.DKT\\_Ortodonti\\_ESOGÜ\\_Öğretim\\_Üyesi\\_İsteği.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.6.AÖF\\_Görevlendirme\\_EBYS\\_Yazısı.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.7.AÖF\\_Görevlendirme\\_Email.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.1.2023\\_Öğretim\\_Üyeliğine\\_Yükseltme\\_Ve\\_Atama\\_Ölçütleri.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.2.Öğretim\\_Elemanı\\_İlanı.pdf](#)
- [\(4\)B.4.1.3.2023\\_2024\\_Görevlendirme\\_Ölçütü\\_Yazısı.pdf](#)

### 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Anadolu Üniversitesinin hemen her akademik biriminde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamalar arasında özellikle MERGEN Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) üzerinden sunulan mesleki gelişim kaynakları öne çıkmaktadır. Başlangıçta öğretim elemanlarının Açıköğretim

Sisteminde kullanılan teknik altyapı konusunda bilgi ve beceri sahibi olmasına yardımcı olmak üzere hazırlanan bu mesleki gelişim kaynakları ve imkanları zaman içinde “Eğiticilerin Eğitimi” başlığı altında uygulanan farklı konuları da kapsayacak biçimde genişletilmiş, COVID-19 Küresel Salgını sırasında ve sonrasında yoğun olarak kullanılmaktadır. MERGEN üzerinden özellikle çevrimiçi uzaktan eğitim altyapısının kullanılmasına yönelik, ders tasarımı, öğrenme etkinlikleri geliştirme, materyal geliştirme, uzaktan öğrenme ve öğretme, Web 2.0 araçlarının öğretim süreçlerinde kullanımı, öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, vb. konularda mesleki gelişim imkânı sunulmaktadır. Bu kaynaklar ve dersler “Eğitmen Destek Modülü” adı altında bütün öğretim elemanlarının erişimine açık durumdadır **(B.4.2.1)**.

Anadolu Üniversitesi her yıl sınırlılıklar dahilinde öğretim elemanlarının ders verme ve alma hareketlilik etkinliklerine katılımını teşvik etmektedir. Ayrıca, özellikle lisansüstü eğitimlerine devam eden, araştırma görevlisi, öğretim görevlisi gibi unvanlarla Üniversitenin akademik kadrosunda yer alan öğretim elemanlarının, ilgili programın yanı sıra Staj Hareketliliği gibi farklı programlardan da yararlanmaları teşvik edilmekte ve böylece öğretim yetkinliklerini geliştirmelerine imkân sağlanmaktadır. Bu bağlamda 2023 yılı içinde farklı programlarla çeşitli kurumlara giderek öğrenme-öğretme etkinliklerine katılan öğretim elemanı sayısı 43’tür **(Bkz. A.5.1)**. Benzer biçimde Üniversitenin **(3)Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP)** kapsamında öğretim elemanları farklı bilimsel ve eğitim etkinliklerine katılabilmektedirler. Bu etkinlikler öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmelerine de önemli katkı sağlamaktadır. 2023 yılında BAP desteğiyle, 53 kişi yurt dışı ve 3 kişi yurt içi bilimsel etkinliklere katılım sağlamıştır **(B.4.2.2)**.

Anadolu Üniversitesi yalnız kendi bünyesindeki değil diğer üniversitelerdeki öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini iyileştirecek faaliyetlerde bulunmaktadır. **(3)Dijital Ders Platformu** ve **AKADEMA** ortamları hem kendi hem de diğer kurumlardaki öğretim elemanlarının öğretim faaliyetlerinde kullanabilecekleri kaynakları ve öğretim stratejilerini içermektedir. Öğretim elemanları kaynakların yanı sıra derslerin işleniş biçimlerine, öğrenme etkinliklerine yönelik fikirler edinmekte ve kendi derslerine uyarlamaktadırlar. Böylece öğretim yetkinlikleri ve performanslarını geliştirebilmektedirler. Benzer bir amaç doğrultusunda **(3)Coursera** kitlesel açık çevrimiçi ders platformu ile iş birliği kapsamında, Temmuz-Ağustos-Eylül 2023 döneminde platformdaki tüm dersler öğretim elemanları dahil @anadolu.edu.tr, @aof.anadolu.edu.tr uzantılı e-posta adresi olan herkesin erişimine açılmıştır. Üniversite bünyesindeki birçok öğretim elemanının da bu imkândan yararlanarak mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağladığı gözlemlenmiştir **(B.4.2.3)**.

Üniversitenin sağladığı bu merkezi mesleki gelişim imkanlarının yanı sıra akademik birimler de kendi öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmek amacıyla farklı etkinlikler düzenlemektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin “İİBF Seminerleri” **(B.4.2.4)**), Eğitim Fakültesinde sürdürülen “Seminer Günleri” uygulaması **(B.4.2.5)** bu tür birim bazlı uygulamalara örnek verilebilir.

Görüldüğü gibi Anadolu Üniversitesi gerek merkezi gerekse birim bazlı çok sayıda faaliyetle öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirme imkânı sunmaktadır. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitim imkanları (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) bulunmaktadır. Öğretim yetkinliklerinin izlenmesi ise öğrenci anketleri ve birim içi kurullar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Öğrenci anketlerinde üst üste iki kez düşük (5 üzerinden 3 ve altı) puan alan öğretim elemanlarıyla birim/program yöneticileri görüşme yapmakta ve kendilerini geliştirmeleri için önerilerde bulunmaktadırlar. Açıköğretim Sistemi içindeki derslerde öğretim elemanlarının performansı, sınav sorusu hazırlamadaki başarıları (sınav sonuçlarının istatistiksel analiz sonuçları ve hazırladıkları soruların sınavlarda kullanılma oranı), “canlı ders” olarak adlandırılan eşzamanlı etkileşimlerde öğrencilerle kurdukları iletişimi kolaylaştıran “canlı ders yardımcıları”nın raporları ve öğrencilere uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarıyla gerçekleştirilmektedir **(bkz. B.3.1.4)**.

Ancak, Üniversitenin öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerine yönelik sistematik ihtiyaç analizlerinin yapılması, merkezi ve birim bazlı faaliyetlerin bu analizler doğrultusunda yürütülmesi ve izlenmesi konuları iyileşmeye açık alanlardır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.4.2.1.Eğitmen\\_Destek\\_Modülü.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.2.BAP\\_Giden\\_Öğretim\\_Elemanı\\_Sayısı.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.3.Coursera\\_Sertifikası.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.4.İİBF\\_Seminerleri.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.5.Eğitim\\_Fakültesi\\_Seminerleri.pdf](#)

### **3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Anadolu Üniversitesi öğretim elemanlarının yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarını teşvik etmektedir. Örneğin, Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütleri arasında ders verme ve tez çalışması ile öğretim elemanı yetiştirilmesine katkıda bulunmak özellikle Doktor Öğretim Üyeliğine atanmak için önemli

bir ağırlığa sahiptir (İlgili 41, 42, 43, 44 ve 45. Maddelerden en az 30 puan alma zorunluluğu) (**Bkz. B.4.1.1.**).

Anadolu Üniversitesi, kurum bünyesindeki çeşitli uygulamalarla öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik teşvik sağlamada ve rekabeti artırmak için etkili olan ödüller vermektedir (**B.4.3.1., B.4.3.2.**). Öte yandan, benzer bir ödül sistemi yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarını desteklemek ve rekabeti arttırmak için bulunmamaktadır. Ancak, bu konuda "Eğitim Başarı Ödülü" adı altında bir ödül sisteminin 2024 yılı içinde kurulması için çalışmalar yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.4.3.1.Akademik\\_performans\\_ödülleri.pdf](#)
- [\(3\)B.4.3.2.Yayın\\_ve\\_araştırma\\_tesvik\\_projeleri.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Anadolu Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, kurumsal yaklaşım ve kalite politikası doğrultusunda yönetmektedir. Bu süreçler, Rektör Yardımcısı koordinatörlüğünde yürütülmekte ve sürekli olarak izlenerek iyileştirme döngüsü içinde bulunmaktadır. Araştırma ve geliştirme süreçlerinin izlenmesi ve performans göstergelerinin takibi, belirli görev tanımlarına sahip birimler tarafından yapılmaktadır. Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden sorumlu birimleri arasında [\(3\)Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Koordinasyon Birimi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi \(ARİNKOM\)](#) ve [ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi](#) yer almaktadır. Ayrıca, [\(3\)BAP Komisyonu](#) ve [Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu](#) gibi karar alma organları da süreçlerin yönetiminde rol oynamaktadır. Sorumlu birimler, yıl boyunca süreçlere ilişkin bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerini sürdürmekte ve performansı düzenli olarak izlemektedir (**C.1.1.1.**). Yıl sonlarında yapılan değerlendirmelerle hedeflerin nitelik ve nicelik değerlendirmeleri yapılmakta ve iyileştirme alanları tespit edilmektedir. Bu değerlendirmelerin ardından gelecek yılın hedefleri belirlenmektedir. Araştırma fırsatlarıyla ilgili bilgi paylaşımı da düzenli olarak gerçekleştirilmektedir (**C.1.1.2.**).

Anadolu Üniversitesi, Ar-Ge süreçlerinde inovasyon ve sosyal inovasyonun önemini vurgulamaktadır. Bu bağlamda, projeleri topluma hizmet odaklı olarak yürütmekte ve üniversite-sektör iş birliği, fikri ve sınai hakların yönetimi, teknoloji ve bilginin ticarileştirilmesi, girişimcilik gibi Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerini öne çıkarmaktadır. Süreç yönetiminde, BAP Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM gibi birimler, üniversite içindeki Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarını koordine etmekte, sonuç odaklı Ar-Ge çalışmalarını teşvik ederek üniversite kaynaklarını etkin bir şekilde kullanmakta ve üniversite ile sektör arasında bilgi paylaşımını sağlayarak değer yaratmayı amaçlamaktadır. Ayrıca, sektörün üniversite insan kaynakları ve cihaz altyapısını daha etkin kullanmasına olanak tanıyarak sağlıklı ve sürdürülebilir bir üniversite-sektör iş birliği ortamı oluşturmayı hedeflemektedir (**C.1.1.3., C.1.1.4.**).

Anadolu Üniversitesi, araştırma, geliştirme ve inovasyon altyapısını güçlendirmek için gereken maddi kaynakları, üniversitenin finanse ettiği bilimsel araştırma projelerinden ve dış kaynaklardan sağlamaktadır. Üniversitenin finanse ettiği bilimsel araştırma projeleri için yönergeler Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen [\(3\)"Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik"](#) esas alınarak oluşturulmuştur. Bu yönergeler arasında [\(3\)"Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi"](#) (**C.1.1.5.**) ve ["Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi"](#) bulunmaktadır. Üniversite içi araştırma projeleri olan BAP'larla ilgili süreçlerin tümü BAP Koordinasyon Birimi tarafından yönetilmekte olup, araştırmacıların proje hazırlama aşamasından başvuru yapılmasına, projelerin değerlendirilmesi ve mali süreç yönetimine kadar olan süreçler bu Birim tarafından koordine edilmektedir (**C.1.1.6.**).

Anadolu Üniversitesi 2021 yılında BAP süreçlerinde iyileştirme amacıyla BAP Komisyonu koordinasyonunda iyileştirmeye açık alanlar çalışması yürütmüştür (**C.1.1.7.**). Bu çalışmada tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda süreçlerinde iyileştirmeye başlamış ve proje yönetim sisteminin değişmesinden Yönerge güncellemesine, uygulama esasları dokümanının oluşturulmasına, çağrılı proje türünün tanımlanmasına kadar pek çok iyileştirmeyi 2023 yılında tamamlayabilmiştir. BAP Koordinasyon Birimi, 2023 yılında BAP süreçleri için kullanmakta olduğu yazılım altyapısını değiştirmiş, uygulama süreçlerinde iyileştirme ve yeniden değerlendirmeler yaparak Yönergesi'ni güncelleştirmiş, [\(3\)BAP Uygulama Esasları](#) (**C.1.1.8.**) dokümanını oluşturmuştur. Bu güncelleme ardından BAP Komisyonu 6 proje türüne destek vermektedir. Bu proje türleri; Genel Amaçlı Projeler (Küçük - Orta - Büyük Ölçekli olacak şekilde 3 alt türü bulunmaktadır), Altyapı Projeleri, Lisansüstü Tez Projeleri (Yüksek Lisans ve Doktora olmak üzere 2 alt türü bulunmaktadır), Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri, Yayın ve Araştırma Teşvik Projeleri ve Çağrılı Projelerdir. Anadolu Üniversitesi'nin BAP destekleri her disiplinden araştırmacıların içinde araştırma ve

geliştirme unsurunu barındıran proje fikirlerini sunması için uygun zemin sağlamaktadır. Öte yandan Üniversite'nin öncelik verdiği araştırma alanlarına yönelik bir farkındalık yaratmak ve bu alanda çalışan araştırmacıları teşvik etmek amacıyla BAP süreçlerinde bir iyileştirmeye gidilmesi tasarlanmış, tematik çağrılı BAP'lar konusunda BAP Komisyonu tarafından bir çalışma başlatılmıştır. Tematik alanlarda çağrılı projeler açılmasına ilişkin planlamalara 2023 yılında başlanmış olup, Çağrılı Projeler adında bir BAP türü tanımlanarak BAP Yönergesi ve Uygulama Esaslarına dahil edilmiştir. Bu proje türünde ilk çağrı duyurusuna 2024 yılında çıkmıştır. Açılan ilk çağrı programı ise **(3)Bağımlılık Araştırmalarına Yönelik Çalışmalar Programı** olmuştur **(C.1.1.9.)**.

2023 yılında ANABAP isimli BAP yönetim sistemi kullanımı sonlandırılarak**(3)BAPSİS Proje Süreçleri Yönetim Sistemine** geçilmiştir. Bu değişim, geçmiş yıllarda ANABAP kullanımı esnasında tespit edilen sorun alanlarının aşılabilmesi ve özellikle raporlama ve hatırlatmaların sistem üzerinden gönderilmesi gibi dijital ihtiyaçların ANABAP ile karşılanamaması tespit ve değerlendirmeleri sonrasında gerçekleştirilmiştir. Söz konusu değerlendirmelerin yapılması ve yeni bir yazılım için ANABAP sisteminin iyileştirilmesi gerektiğine dair çalışmalar 2021 yılında başlamış olup, 2022 ve 2023 yıllarında diğer kurumlarda kullanılan yazılımların incelenmesi, maliyet araştırması yapılması, potansiyel yazılım sağlayıcılar ile görüşmeler gibi süreçler izlenmiştir. Nihai olarak 2023 yılında BAPSİS sisteminin alınmasına karar verilmiştir **(C.1.1.10.)**. BAPSİS sistemi,**(3)AVESİS isimli Akademik Veri Yönetim Sistemi** ile uyumludur ve akademisyen bilgileri bu sistem üzerinden çekilmektedir. Yazılımlar arası geçiş esnasında ANABAP'taki geçmiş veri tabanı da BAPSİS'e aktarılabilmiş ve olası bir veri kaybının önüne geçilmiştir. ANABAP veri tabanı Üniversite bünyesinde arşiv niteliğinde halen erişilebilir durumdadır. BAPSİS ile hakem atama süreçlerinden projelerin raporlama ve mali işlemlerine kadar pek çok faaliyet otomasyon sistemi ile sürdürülmektedir. Bu iyileştirme ile manuel takip edilen işlerde büyük oranda azalma yaşanmış ve kullanım kolaylığının yanı sıra zaman yönetimi konusunda da önemli kazanımlar elde edilmiştir.

Kurum dışı hibe destek programlarına ilişkin hizmetler ARİNKOM tarafından sağlanmaktadır. ARİNKOM, 2013 yılından beri Üniversitenin Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi olarak hizmet vermektedir. Ayrıca, 2014 yılından itibaren Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) 1513 Teknoloji Transfer Ofislerini (TTO) Destekleme Programı kapsamında desteklenen bir teknoloji transfer ofisidir. Hibe destek programlarına ilişkin duyuruların takibi, üniversite içinde paylaşılması, başvuru hazırlık sürecinde destek sağlanması, başvuru sürecinin izlenmesi ve destek kararı sonrası süreçlerin yönetimi ARİNKOM tarafından yürütülmektedir. ARİNKOM, sadece Anadolu Üniversitesi ile sınırlı kalmayıp, Eskişehir ve çevresindeki araştırma faaliyetlerine de destek sunmaktadır. Birimin faaliyetlerine ilişkin düzenlemeler, **(3)Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi Yönergesi**'nde belirtilmiştir.

ARİNKOM, TÜBİTAK 1513 Programı kapsamında desteklenmektedir. Bu program, Üniversite için yıllık hedefler belirlemekte ve Ar-Ge ile inovasyon süreçleri bu hedefler doğrultusunda izlenmektedir. Böylece Üniversitenin araştırma performansı, kurum dışı projeler, üniversite-sektör iş birliği, fikri haklar, ticarileştirme ve girişimcilik alanlarındaki çıktılar TÜBİTAK uzmanları ve bağımsız dış değerlendiriciler tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Üniversiteler ve TÜBİTAK arasında imzalan bir protokolle ARİNKOM 2018-2023 yıllarında hem Anadolu Üniversitesi hem de Eskişehir Teknik Üniversitesi'ne (ESTÜ) hizmet verecek şekilde çalışmalar yürütmüştür. 2023 yılı TÜBİTAK 1513 Program desteğinin son yılıdır. 2024 itibari ile ESTÜ kendi teknoloji transfer ofisi yapısını kurmuştur. ARİNKOM yalnızca Anadolu Üniversitesi'nin teknoloji transfer ofisi olarak faaliyetlerini devam ettirmektedir. 2023 yılında Program desteğinin sona ermesi ile mali yönetim süreçleri ve insan kaynağı açısından tedbirler alınması ve yeniden planlamalar yapılması gerekmiştir. Üniversite yönetimi risk değerlendirmesi ve zaman yönetimini uygulayarak TTO personelini ve ARİNKOM yapısının sürdürülebilirliğini sağlayacak adımları atmıştır. ARİNKOM, 2024 itibariyle yalnızca Anadolu Üniversitesi'nin teknoloji transfer ofisi olarak faaliyetlerini kesintisiz şekilde sürdürmeye devam etmektedir.

Üniversite, araştırma, geliştirme ve inovasyon faaliyetlerinden en üst düzeyde yararlanmak ve katılımı genişletmek amacıyla araştırmacıların niteliğini geliştirmeye büyük önem vermektedir. Bu amaçla, yıl boyunca araştırmacılara yönelik çeşitli eğitim ve etkinlikler düzenlenmekte ve kurum içi ve dışı araştırma destek programlarından en etkin şekilde faydalanmaları için gerekli araçlar tanıtılmaktadır **(C.1.1.11.)**. Araştırmacıların yeteneklerini geliştirmek ve motivasyonlarını arttırmak amacıyla düzenlenen eğitim ve etkinlikler, farklı birimler tarafından koordine edilmekte ve proje, makale, araştırma, girişimcilik gibi çeşitli alanlarda gerçekleştirilmektedir. Lisansüstü Tez Projeleri kapsamında, lisansüstü öğrencilerin tez çalışmaları araştırma ve geliştirme projesi formatında desteklenmekte ve proje yönetim süreçlerine katılımları teşvik edilmektedir. Benzer şekilde, diğer proje türlerinde de lisansüstü öğrencilerin bursiyer olarak yer alması önemsenmektedir. Ayrıca, eğitim ve etkinliklerin yanı sıra dijital ve basılı dokümanlar aracılığıyla araştırmacıların üniversite içi Ar-Ge sistemine katılımı kolaylaştırılmaktadır. Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinde iş birlikleri büyük önem taşıdığı için araştırmacılara sunulan bilgilendirme hizmetlerinde kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları temsilcileri de sürece dahil edilmektedir **(C.1.1.12.)**. Bu sayede iç ve dış paydaşlarla verimli iş birliğinin sürdürülebilirliği için erişilebilir ortamlar oluşturulmuştur. Fikrin projelendirilmesine karar verildiğinde, her türlü teknik destek sağlanır ve proje başvurusunun başarıyla tamamlanması için kolaylaştırıcı rol üstlenilir. Projenin kabul edilmesinin ardından sözleşme, ortaklık belgesi gibi dokümanların takip süreçleri izlenir.

Kurum içi ve dışı araştırma, geliştirme, inovasyon faaliyetlerinde bulunan araştırmacıların teşvik edilmesi için mekanizmalar ve uygulamalar çeşitlendirilmiştir. Bu sayede Ar-Ge ve inovasyon süreçlerine katılan araştırmacıların motivasyonlarının yüksek tutulması ve yeni katılımcılar için teşvik edici olunması amaçlanmıştır. Örneğin, Yayın ve

Araştırma Teşvik Projesi araştırmacıların, BAP Komisyonu tarafından belirlenen kriterlere göre topladıkları puanları BAP bütçesine dönüştürerek yeni bir araştırma önerisi sunmalarını teşvik eder. Bu mekanizmalar arasında Makale Performans Sertifikası, (4) [Akademik Başarı Ödülü](#), Bilim ve Sanat Teşvik ve Hizmet Ödülleri, (4) [Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyonda Kadın Zirvesi 2023 Ödülleri](#) gibi takdir mekanizmaları da bulunmaktadır. Araştırmaların görünürlüğünü artırmak için, Üniversitenin görsel kanallarından desteklenmeye hak kazanan araştırmalar için tebrik duyuruları yapılması ve araştırmacılara Rektör imzalı tebrik mektuplarının takdim edilmesi de teşvik mekanizmalarına örnek olarak verilebilir (C.1.1.13.).

Anadolu Üniversitesi, kendi araştırma stratejilerini yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilendirir. 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı oluşturulurken, ilgili Bakanlıklar, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajansları gibi yerel, bölgesel ve ulusal kuruluşların kalkınma hedefleri de göz önünde bulundurulmuştur. Üniversitenin ikinci stratejik hedefi, üniversite içinde ve sektörle arasında araştırma çeşitliliğini artırmaktır ve bu hedef, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilerek belirlenmiştir. Eskişehir'in bulunduğu TR41 Bölgesi için BEBKA tarafından hazırlanan bölgesel kalkınma planları da dikkate alınmıştır. Ayrıca, Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi çerçevesinde Eskişehir, endüstriyel büyümenin odak noktası olarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme, Eskişehir ve bölgesinde Üniversite-sektör iş birliği olanaklarının artacağı ve bölgedeki istihdam ve girişimcilik artmasına önemli katkı sağlayacağı öngörülmektedir. Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) söz konusu politika belgeleri, kurumun iç dinamikleri ve ulusal/uluslararası ihtiyaç tespitleri göz önünde bulundurularak işletilmektedir. Örneğin; Eskişehir ve bölgesi Kalkınma Ajansı raporlarında ve ulusal strateji belgelerinde girişimcilik ve yaratıcı sektörler alanında yüksek potansiyel alanlar olarak gösterilmektedir. Bu strateji doğrultusunda BEBKA destekli projelerle altyapı geliştirilmiş; ayrıca 2023 yılında YÖK onayı ile (3) [Sanat ve Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) kurulmuştur. Merkezin amacı; Üniversitenin sanat ve tasarım hedeflerine yönelik, Üniversite bünyesinde ileri seviyede bir araştırma altyapısı kurarak nitelikli araştırmalar, sanatsal faaliyetler, tasarımlar ve merkezin amacına yönelik bilimsel çalışmalar yapmak, donanımlı sanatçılar ve araştırmacılar yetiştirmektir. Benzer şekilde uluslararası ve ulusal politika belgeleri ve gereksinimler gözetilerek yürütülen (2) [Toplumsal Cinsiyet Eşitliği \(TCE\) Politika Belgesi ve Eylem Planı](#) çalışması da bu alanda verilebilecek örneklerdendir. 2022 yılından bu yana üzerinde çalışılan konu kapsamında 06 Eylül 2022 tarihinde Anadolu Üniversitesi TCE Tutum Belgesi, 04 Ekim 2022 tarihinde Anadolu Üniversitesi TCE Komisyonu Yönergesi Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato kararları ile yürürlüğe girmiştir. Politika ve strateji zemininde atılan bu adımların ardından 2023 yılı boyunca Anadolu Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politika Belgesi ve Eylem Planı (2024-2028) için planlama çalışmaları yapılmıştır. Nihai hali verilen belge 06 Şubat 2024 tarihinde Senato kararı ile yürürlüğe girmiştir. Türkçe ve İngilizce hazırlanan belge Üniversitenin ilgili Birimlerinin web sitelerinde yayınlanmaktadır (bkz. D.1.1.).

2021 yılı Cumhurbaşkanlığı yıllık programında 27 Ekim 2020 tarihli Resmî Gazetede yer alan URAYSİM Projesi ile ülkemizde üretilen yerli raylı sistem araçlarının, kalite ve güvenilirlik düzeyinin sürekliliğinin sağlanabilmesi amaçlanmıştır. (3) [URAYSİM çalışmalarının](#) koordinasyonunu Anadolu Üniversitesi'nden TURASAŞ'a devredilmesi konusunda 2023 yılı içinde çalışmalara başlanmıştır. URAYSİM, 2023 yılı Nisan ayında 6550 sayılı Kanun kapsamına alınarak yeterlik belgesi almaya hak kazanmıştır (C.1.1.14.). TURASAŞ bünyesinde URAYSİM için 9 kişilik bir yönetim kurulu oluşturulmuştur. Yönetim Kurulu Başkanı, TURASAŞ Genel Müdürü olurken Anadolu Üniversitesi Rektörü, Yönetim Kurulu üyesi olarak süreç içinde yer almıştır. URAYSİM yapısının idari ve mali süreçlerinin TURASAŞ'a devredilmesi süreci devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- (2) [C.1.1.4.Politika\\_hedef\\_matrisi.pdf](#)
- (2) [C.1.1.9.Çağrılı\\_BAP.pdf](#)
- (3) [C.1.1.1.Bilgilendirme\\_faaliyeti\\_örneği.pdf](#)
- (3) [C.1.1.3.Araştırma\\_politikası.pdf](#)
- (3) [C.1.1.5.Anadolu\\_Üniversitesi\\_Bilimsel\\_Araştırma\\_Projeleri\\_Yönergesi.pdf](#)
- (3) [C.1.1.6.Araştırma\\_organizasyon\\_şeması.pdf](#)
- (3) [C.1.1.8.Anadolu\\_Üniversitesi\\_Bilimsel\\_Araştırma\\_Projeleri\\_Uygulama\\_Esasları.pdf](#)
- (3) [C.1.1.11.Eğitim\\_etkinlik\\_örnekleri.pdf](#)
- (3) [C.1.1.12.Kamu-üniversite-sektör\\_ortak\\_faaliyetleri\\_örnekleri.pdf](#)
- (4) [C.1.1.2\\_2023\\_Hedef\\_Kartı\\_ve\\_2024-28\\_Stratejik\\_Plan\\_Hedefleri.pdf](#)
- (4) [C.1.1.14.URAYSİM\\_Yeterlik\\_Belgesi.pdf](#)
- (4) [C.1.1.7.BAP\\_Komisyonu\\_2021\\_Yılı\\_İyileştirme\\_Çalışmaları.pdf](#)
- (4) [C.1.1.10.2021\\_yılı\\_Bap\\_Koordinasyon\\_Birimi\\_yazılım\\_değerlendirmesi.pdf](#)
- (4) [C.1.1.13.Tebrik\\_mektubu.pdf](#)

## 2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitedeki araştırma faaliyetleri için gereken mali kaynaklar, üniversite genel bütçesinden, öz kaynaklardan ve dış

kaynaklardan temin edilir. Anadolu Üniversitesi, dış kaynakları genellikle kurum dışı hibe destek programlarından elde eder; AB, TÜBİTAK ve BEBKA projeleri gibi fon mekanizmaları bu kaynaklara örnek olarak gösterilebilir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini izleyen iki ana birim bulunmaktadır: biri, iç kaynaklarla bilimsel araştırma projelerini destekleyen BAP Koordinasyon Birimi; diğeri ise dış kaynaklarla ilgili çalışmalarını yürüten ARİNKOM'dur. BAP Koordinasyon Birimi, süreç bilgilendirmeleri, form ve dokümanları araştırmacıların erişimine sunar. Bu bilgilere Anadolu Üniversitesi web sitesinde **(3)"ARAŞTIRMA"** başlığı altından da ulaşılabilir. Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kullanılan kaynakların objektif ölçütleri bulunmaktadır. Senato Kararıyla yürürlüğe konulan yönergeler, kurumun araştırmaya ayrılan kaynaklarının tahsisine yönelik net ölçütler belirler. BAP'ların değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması BAP Komisyonu'nun sorumluluğundadır.

ARİNKOM, kurum dışı hibe destek programlarından faydalanmaya yönelik hizmetlerin koordinasyonunu sağlar. Faaliyetlerini projeler, üniversite-sektör iş birliği, fikri ve sınai haklar, bilginin ve teknolojinin ticarileşmesi, girişimcilik gibi ana kategorilere odaklanarak yürütür. Anadolu Üniversitesi, 2019-2023 Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen hedefler ve performans göstergeleriyle kurum dışı araştırma desteklerini ve bunlardan faydalanma durumlarını izler **(bkz. C.1.1.2.)**. TÜBİTAK, Avrupa Birliği gibi kurumların fon mekanizmalarından yararlanarak dış kaynaklardan hibe destekleri sağlar. Ayrıca, sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan iş birlikleri çerçevesinde önemli projeler gerçekleştirilir. Üniversitenin Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerinin çıktılarının izlenmesi, değer yaratma odaklıdır. Elde edilen teknoloji tabanlı ürünler, fikri ve sınai mülkiyet hakları politikaları ile koruma altına alınarak ticarileştirilir ve girişimcilik kapsamında değerlendirilir. Formun Üstü

Kurum dışı hibe destek programları hem ulusal hem de uluslararası düzeyde ele alınmaktadır. Ulusal hibe destek programları arasında TÜBİTAK, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB), Bursa Eskişehir Bilecik Kalkınma Ajansı (BEBKA), Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı gibi çeşitli kurumların araştırma destekleri bulunmaktadır. Üniversite-sektör iş birliğinde ise TÜBİTAK Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı (TEYDEB) gibi programların yanı sıra özel sektörün kendi kaynakları ile finanse ettiği kontratlı Ar-Ge çalışmaları da değerlendirilmektedir. Uluslararası programlar arasında ise Avrupa Birliği araştırma fonları, Büyükelçilik hibe destek programları ve yurtdışındaki üniversitelerin Ar-Ge destek fonları gibi çeşitli mekanizmalar bulunmaktadır. Bu program ve desteklerle ilgili tüm duyurular ve bilgilendirmeler ARİNKOM web sitesi, e-postalar ve sosyal medya hesapları aracılığıyla yapılmaktadır **(C.1.2.1.)**.

2023 yılında devam eden 14 uluslararası projenin yanı sıra 11 adet TÜBİTAK Araştırma Destek Programları Başkanlığı (ARDEB) projesinin sözleşmesi gelerek başlatılmıştır. Destek alan 6 adet projenin ise sözleşmeleri beklenmektedir. Ulusal hedef ve politikalar kapsamında belirlenen öncelikli alanlarda, yurt içinde yapılan, bilimsel nitelikli, ticarileşme potansiyeli yüksek araştırma programlarının ve projelerin desteklediği TÜBİTAK ARDEB 1004-Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı kapsamında yer alınan konsorsiyumda araştırmanın toplumsal etkisi boyutunda Anadolu Üniversitesi'nin ilk 1004 projesi destek almaya hak kazanmıştır. Söz konusu proje, **(4)TR.AQUA: Gıda Arzı Güvenliği Çerçevesinde Su Ürünlerinde Yenilikçi ve Sürdürülebilir Uygulamaların Toplumsal Etki Çalışması** projesidir. Çıktı ve etki odaklı sosyal ve beşeri bilim araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenerek ülkemizde toplumsal ve kamusal fayda sağlanması amacıyla yürütülen TÜBİTAK 3005 programı kapsamında 2023 yılında 3 proje kabul edilmiştir. Bu projeler aynı zamanda İletişim Bilimleri Fakültesi, İktisat Fakültesi ve Eğitim Fakültesi'nden desteklenen ilk TÜBİTAK 3005 projeleridir. TÜBİTAK 1002 programı kapsamında yapılan yenilikler, 2023 yılında yürütülen 1002 proje sayısını artırmış; özellikle doktora öğrencilerinin tezleri kapsamında destek alınan proje sayısında artış izlenmiştir. TÜBİTAK ARDEB 3501-Kariyer Geliştirme Programı ve TÜBİTAK ARDEB 1005-Ulusal Yeni Fikirler ve Ürünler Araştırma Destek Programı kapsamında sosyal bilim alanlarında Üniversite'nin ikinci 3501 ve 1005 projeleri 2023 yılında desteklenmeye hak kazanmıştır. Ülkemizin rekabet gücünü artıracak yeni bir ürün geliştirme amacına yönelik uygulamalı araştırma ve deneysel geliştirme projelerinin desteklediği TÜBİTAK ARDEB 1005-Ulusal Yeni Fikirler ve Ürünler Araştırma Destek Programı kapsamında kabul edilen projede ticarileştirilebilir çıktılarının elde edilmesi hedeflenmektedir. T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Üreten Şehirler Programı kapsamında finanse edilen ve BEBKA desteği ile yürütülen, Games United ve Eskişehir Ticaret Odası'nın ortak olarak yer aldığı "Oyun ve Animasyon Geliştirme Merkezi" isimli proje 2023 yılında tamamlanmıştır. Proje kapsamında oyun ve animasyon alanında çalışan ve kendini geliştirmek isteyenlere yönelik çeşitli eğitim ve mentörlük hizmetleri verilmiş, oyun geliştirme yarışması düzenlenmiş, sektör buluşmaları etkinlikleri gerçekleştirilmiş ve ihtiyaca ilişkin merkez altyapısı oluşturulmuştur. Ayrıca 2023 yılında TÜBİTAK TEYDEB 1601 Programı kapsamında "BİGG TEAM Girişimcilik Destekleme Programı" ve "Anadolu Üniversitesi İnovasyon Ekosistemi İçin Teknoloji Transferi Profesyoneli İstihdamı" isimli projeler destek almaya hak kazanmıştır **(C.1.2.2.)**.

TÜBİTAK BİDEB 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında 2023 yılında 11 öğrencinin projesi destek almaya hak kazanmıştır **(C.1.2.3.)**. Bu konuda 2023 yılında gerçekleştirilen İKAF etkinlikleri içerisinde TÜBİTAK 2209'a yönelik bilgilendirmeler yapılmıştır. Bu bilgilendirmeler sonrasında 2209 Programı kapsamında online platformda bilgilendirme toplantısı ve bir de eğitim düzenlenmiştir.

Anadolu Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Değerlendirme Kurulu, Üniversitenin fikri ve sınai haklarla ilgili politikalarını belirleme yetkisine sahiptir. Kurul, Üniversitenin ürettiği fikirlerin korunması için ulusal ve uluslararası başvuruların yapılıp yapılmayacağına karar verir ve hak sahipliği konusunda gerekli adımları atar. Ayrıca, patent veya faydalı model belgelerine ilişkin yıllık ücretlerin ödenmesi ve tasarımlar ile markaların yenilenmesi gibi konularda

kararlar alır ve bu kararları uygular. Kurulun işleyişi ve sorumlulukları, (3)"[Anadolu Üniversitesi Fikrî ve Sınai Mülkiyet Hakları, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileştirilmesi Politika ve Esasları](#)" çerçevesinde belirlenmiştir. Anadolu Üniversitesi'nde 2023 yılı içerisinde fikri ve sınai hak mülkiyet haklarına konu başvuru ve tescil çalışmaları incelendiğinde 2 ulusal patent başvurusu yapılmış ve daha önceki yıllarda başvurusu yapılan ulusal patentin 1'ine tescil alınmış; yine 2023 yılında 7 uluslararası patent başvurusu yapılmış ve daha önceki yıllarda başvurusu yapılan 3 Avrupa patent tescili alınmıştır.

Girişimcilik kültürünün, teknoloji tabanlı ve yenilikçi girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesi, finansmana, bilgiye ve pazara erişim imkânlarını geliştiren girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi, firmaların ölçek büyütmelemlerinin sağlanması konusunda Üniversite'nin teknoloji transferi olan ARİNKOM'un yürütmekte olduğu faaliyetler önemli bir yere sahiptir. Bu süreçlerde yalnızca teknoloji transfer ofisi değil aynı zamanda ANAÇ Ön Kuluçka ve Kuluçka Merkezi ile hızlandırıcı programlardan da yararlanılmaktadır.

BİGG TEAM Girişimcilik Destek Programı faaliyetleri kapsamında BİGG TEAM 2023-1 Çağrı döneminde toplam 151 girişimcinin başvurusu alınmış, bu girişimcilerden 77 tanesi 1. aşamaya geçmeye hak kazanmıştır. Gerçekleştirilen Değerlendirme Kurulu toplantısı ile birlikte BİGG programına uygun olan 16 girişimciye gereken eğitim ve mentörlük hizmetleri sağlanarak 2. aşamaya yönlendirilmiştir. BİGG TEAM Girişimcilik Destek Programı 2023-1 çağrı döneminde 7 girişimci destek almaya hak kazanmıştır. Bu girişimcilerden 5'i şirketleşmiştir (C.1.2.4). Anadolu Üniversitesi'nde BİGG TEAM'in yanı sıra yürütülen Akademik Girişim Yönlendirme Programı (AGYP), Akademik Girişim Geliştirme Programı (AGGP), Teknoloji Odaklı Hızlandırıcı Programı TechUP programları da bulunmaktadır (C.1.2.5.).

ARİNKOM, Eskişehir'de girişimcilik alanında önemli bir destek sağlayıcı haline gelmiştir. Kendi özgün programlarının yanı sıra, diğer kurum ve kuruluşların girişimcilik faaliyetlerine de katkıda bulunmaktadır (C.1.2.6).

Anadolu Üniversitesi, araştırma yönetimini bir kariyer alanı olarak görmekte ve bu alanda yetkin insan kaynağı yetiştirilmesi konusuna önem vermektedir. Üniversite'nin araştırmadan sorumlu birimlerinden olan ARİNKOM bünyesinde alanında uluslararası sertifikasyon örgütü olan Alliance of Technology Transfer Professionals (Teknoloji Transfer Profesyonelleri Birliği) tarafından (4)[Registered Technology Transfer Professional \(RTTP\) sertifikası almaya hak kazanmış personelleri](#) bulunmaktadır ve Türkiye'de bu yetkinlikte personel yetiştiren sayılı TTO'lardandır. Bu yaklaşımını yalnızca meslek profesyonelleri ile sınırlı tutmayıp öğrencilerin de teknoloji transfer ve araştırma süreç yönetiminde deneyim ve bilgi kazanmasını, bu alanı bir kariyer alanı olarak görmelerini ve farkındalık kazanmalarını önemsemektedir. Öğrencilerin kamu kurumları ve özel sektör kuruluşlarında sunulan staj olanaklarından faydalanmasını sağlamak amacıyla Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) tarafından başlatılan Ulusal Staj Programı (USP) Anadolu Üniversitesi bünyesinde Ar-Ge süreçlerine nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi amacıyla değerlendirilmeye başlanmıştır. Bunun (4)[ilk uygulaması](#) 2023 yılında 2 adet stajyer öğrencinin ARİNKOM'da stajını gerçekleştirmesi ve teknoloji transfer süreçlerini öğrenmesi yoluyla gerçekleşmiştir. 2024 yılı için de 2 öğrenci BAP Koordinasyon Birimi, 2 öğrenci de ARİNKOM için olacak şekilde stajyer öğrenci talebi gerçekleştirilmiş olup, değerlendirme süreci beklenmektedir.

Üniversite araştırma alt yapısı, araştırma fonları ve insan kaynağı yanında laboratuvarlar ve araştırma merkezleri gibi fiziksel ve teknik imkânlar da sunmaktadır. Bu altyapılar, tüm öğretim elemanlarının kullanımına açıktır ve Üniversitenin girişimcilik programları ile üniversite-sektör iş birliği çalışmalarında aktif olarak kullanılmaktadır. (3)[Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Merkezi \(BİBAM\), Eczacılık Fakültesinde yer alan Merkezi Araştırma Laboratuvarı \(MERLAB\)](#) gibi laboratuvarlar araştırma ve analizlerin yapılabileceği alanlardır. Ayrıca, Engelliler Araştırma Enstitüsü, Gelişimsel Araştırma Birimi'nde bulunan (3)[İnsan Davranışı Analizi \(NOLDUS\) Laboratuvarı ve Fizyo-Psikolojik Denge Laboratuvarı](#) da önemli örneklerdir. Üniversite önemli araştırma birimlerine de sahiptir. (3)[Engelliler Araştırma Enstitüsü, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi \(DİLKOM\), İşitme Engelli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi \(İCEM\) Üstün Yetenekli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ÜYEP\)](#) gibi birimler bu alanda verilebilecek örnekler arasındadır. (3)[ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi](#) gibi birimler, kentin girişimcilerine ve üniversite topluluğuna ücretsiz hizmetler sunmaktadır. Altyapıların sektör ile buluşabilecek boyutları Üniversite web sitesinde "ARAŞTIRMA" başlığı altında yer alan (3)[Laboratuvar ve Stüdyo Hizmetleri](#) sekmesi ile görünür kılınmıştır.

Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi, Üniversitenin araştırma altyapısının önemli bir parçasıdır. Her yıl içeriği geliştirilen ve zenginleştirilen kütüphane, Türkiye'deki üniversite kütüphaneleri arasında önde gelenlerden biridir. Benzer şekilde (3)[Açık Kütüphane](#) uygulaması da önemli bir kaynak yaratmaktadır (bkz. B.3.1.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- (3)[C.1.2.1.Duyuru örnekleri.pdf](#)
- (3)[C.1.2.4.BİGG TEAM kazananlar tebrik paylaşımı.pdf](#)
- (3)[C.1.2.5.Anadolu Üniversitesi girişimcilik programları.pdf](#)
- (3)[C.1.2.6.Girişimcilik Merkezi gönüllü faaliyeti.pdf](#)



- [\(4\)C.1.2.2.TÜBİTAK\\_1601\\_kabul\\_bildirimi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.2.3.Anadolu\\_Üniversitesi\\_2209\\_projesi\\_kabul\\_örneği.pdf](#)

### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

(3)[Lisansüstü Eğitim Enstitüsü](#) 04.08.2023 tarih ve 32269 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 03.08.2023 tarihli ve 7477 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile kurulmuştur. Lisansüstü eğitim, öncesinde Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Güzel Sanatlar Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere dört enstitü ile yürütülmüştür. Sonrasında dört enstitü kapatılmış ve mevcut programlar yeni kurulan enstitüye aktarılmıştır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesindeki 68 anabilim/anasanat dalı ile örgün ve uzaktan eğitim yoluyla toplamda 185 programda lisansüstü öğrenci yetiştirmeye devam etmektedir.

Anadolu Üniversitesi'nde (4)[Doktora/Sanatta Yeterlik Tez tesliminde yayın koşulu](#) izlenmektedir. Buna göre 2020-2021 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Yarıyılı itibarıyla kayıt olmuş öğrencilerin, Doktora/Sanatta Yeterlik tezini teslim edebilmesi için; alanı ile ilgili (tezden üretilmiş olma şartı yoktur) bir adet bilimsel makalenin, SSCI, SCI-EXP, SCI, AHCI, SCOPUS, ESCI veya TR Dizin indekslerinde taranan dergilerde yayımlanmış veya yayımlanmak üzere kesin kabul edilmiş olması şartı aranır.

Doktora öğrencileri, Üniversite birimlerince projeler hakkında düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Danışman öğretim üyeleri, kurum içi ve dışı araştırma projelerine başvuru süreçleri ve yönetimi konularında sürekli destek sağlamaktadır. Doktora tez çalışmaları BAP projeleri kapsamında çeşitli destekler almakta, bunlar arasında yurtdışı ve yurtiçi kongre katılımı da bulunmaktadır. TÜBİTAK 1002 Hızlı Destek Programı gibi hibe destek programları, doktora öğrencilerinin tez projelerini planlamalarına ve yönetmelerine olanak tanımaktadır. Bu destek programları Üniversite tarafından sıkça duyurulmakta ve tanıtılmaktadır. Doktora öğrencileri ve danışmanları, bu programlara ilgi gösterir ve doktora süreçlerinde TÜBİTAK projesi yürütme deneyimi kazanabilirler. ARİNKOM, Programın tanıtımı, başvuru süreçlerine destek ve kabul sonrası sözleşme süreçlerinde hizmet vermektен sorumludur. BAP Koordinasyon Birimi ise hem Lisansüstü Tez Projeleri hem de diğer projelerde lisansüstü öğrencilere sunduğu burs imkânı ile sürece katkı sağlamaktadır.

TÜBİTAK 2218 Yurtiçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı ve TÜBİTAK 2219 Yurtdışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı araçları, Anadolu Üniversitesi'nin doktora sonrası çalışmalar kapsamında yaygınlaştırmaya önem verdiği programlar arasındadır. Örneğin; 2023 yılında Eczacılık Fakültesi'ne 2218 Yurtiçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı ile bir doktora sonrası araştırmacı farklı bir üniversiteden gelerek çalışmalarına başlamıştır (**bkz. C.1.3.2.**). Benzer şekilde TÜBİTAK 2218 ve 2219 Programları kapsamında araştırma amaçlı gelen ve giden doktora sonrası araştırmacılar bulunmaktadır (**C.1.3.1.**). Doktora sonrası araştırmacıların yönlendirildiği bir diğer araştırma projesi türü ise TÜBİTAK 3501 - Kariyer Geliştirme Programı'dır. Kariyer Geliştirme Programı'nın (3501) amacı; kariyerlerine yeni başlayan doktoralı bilim insanlarının çalışmalarını proje desteği vererek teşvik etmektir. Bu kapsamda araştırmacıların proje süreçlerine ARİNKOM üzerinden destek verilmekte olup 2023 yılında bir öğretim üyesinin (3)[TÜBİTAK 3501 proje önerisi](#) kabul edilmeye hak kazanmıştır.

BAP'lar kapsamında her projede en fazla 2 olacak şekilde yüksek lisans ya da doktora öğrencisi bursiyer olarak görevlendirilebilir. Benzer şekilde TÜBİTAK ve diğer kurum dışı projelerde de bursiyerlik imkânı sağlanmaktadır. Anadolu Üniversitesi'nde mevcut durumda 16 TÜBİTAK bursiyeri bulunmaktadır. TÜBİTAK projelerindeki bursiyerlerin 6 tanesi farklı üniversitelerin öğrencisi olup 2 tanesi doktora sonrası araştırmacı statüsündedir. Söz konusu üniversiteler Ankara Üniversitesi (2 öğrenci), Dokuz Eylül Üniversitesi, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Marmara Üniversitesi'dir (**C.1.3.2.**).

Anadolu Üniversitesinden doktora derecesiyle mezun olan öğrenciler Kariyer ve Mezun Merkezi aracılığıyla takip edilmektedir. (3)[Kariyer ve Mezun Merkezi](#) mezunlar arasındaki işbirliğini ve dayanışmayı arttırmak, yaşam boyu öğrenme bağlamında mezunların mesleki ve akademik gelişmelerine destek olmak, mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek, yurt içi ve yurt dışında bulunan mezunlara ulaşmak ve farkındalıklarını arttırmak amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.

Anadolu Üniversitesi'nden doktora derecesiyle mezun olan öğrenciler Kariyer ve Mezun Merkezi aracılığıyla takip edilmektedir. 2023 yılında doktora derecesi ile mezun olan 253 öğrenciden 62'si mezuniyetinden önce iş bulmuştur. 99 mezunun istihdam bilgisine ulaşılabilmiştir. İstihdam olanağı bulan öğrencilerden 9'u Millî Eğitim Bakanlığında, 38'i özel sektörde ve 73'ü akademik kadroda istihdam edilmiştir. 34 mezunumuz henüz iş bulamadığını ifade etmiştir. 2023 doktora mezunlarından 12'si yabancı uyrukludur.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)C.1.3.1.TÜBİTAK\\_2218\\_ve\\_2219\\_süreç\\_destekleri.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.2.Anadolu\\_Üniversitesi\\_TÜBİTAK\\_projesi\\_bursiyerleri\\_listesi.xlsx](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Anadolu Üniversitesi, araştırmacıların istihdam edilmesini, gerekli yeterliliğe sahip olup olmadıklarını ve mevcut istihdam mevzuatı tarafından belirlenen kriterleri sağlayıp sağlamadıklarına göre planlamakta ve gerçekleştirmektedir. Araştırmacıların bilimsel makaleler, sanatsal performanslar, projeler, ulusal/uluslararası kongreler, çalıştaylar, sempozyumlar vb. etkinliklerde sunulan bildirimleri, araştırma kadrosunun yeterliliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. "Anadolu Üniversitesi'nde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri", ilk kez 1999 yılında belirlenmiş ve daha sonra zaman içinde geliştirilmiştir.

**(3)Anadolu Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütleri** 2023 yılında güncellenmiştir (C.2.1.1.). Bu ölçütler, Profesör, Doçent ve Dr. Öğretim Üyesi olarak atanabilmek için gerekli asgari puan ve koşulları kapsamaktadır. Profesörlük kadrosu için, 2547 sayılı Kanunun 26 (a) maddesinde belirtilen araştırma eseri ve Üniversite tarafından belirlenen puanların yanı sıra araştırma, yayın ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesi gerekmektedir. Doçentlik kadrosu için, doçentlik belgesi alındıktan sonra, araştırma, yayın ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra Üniversite tarafından belirlenen puanların alınması gerekmektedir. Dr. Öğretim Üyesi kadrosu için, doktora veya sanatta yeterlilik derecesi alınmış olması, Üniversitelerarası Kurul tarafından belirlenen yabancı dil puanının alınması ve Üniversite tarafından belirlenen puanların yanı sıra araştırma ve yayın faaliyetlerinin değerlendirilmesi gerekmektedir. Yeniden atamalarda da ilk atamada istenen koşulların yanı sıra eğitim-öğretim koşulunun sağlanması gerekmektedir. Anadolu Üniversitesi, "Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri" kullanarak adil ve objektif bir yaklaşımla atama ve terfi kriterlerini belirlemektedir.

Üniversite akademisyenleri, ulusal ve uluslararası platformlarda araştırmalarını ve deneyimlerini paylaşmak için kongreler, seminerler, çalıştaylar gibi bilimsel etkinliklere katılmaya teşvik edilir ve desteklenir. Bu destek ve olanakların etkinliği ve yeterliliği, proje gelişme-sonuç raporları ve yıllık faaliyet raporları ile düzenli olarak değerlendirilir. Anadolu Üniversitesi, araştırma kadrosunun performansını artırmak için çeşitli fırsatlar sunar. Proje kapsamında uluslararası konferanslara katılanlara destek sağlanmaktadır.

2023 yılında, 2022 yılında içerisinde Anadolu Üniversitesi adresli olarak basılmış makaleler için Makale Performans, Akademik Başarı ve Akademik Üstün Başarı Ödülleri verilmiştir. Makale Performans Ödülü başvurusu yapabilmek için Sosyal Bilimler/Güzel Sanatlar/Eğitim Bilimleri alanında asgari 4, Sağlık ve Fen Bilimleri alanında asgari 8 puan alınması gerekmektedir. Akademik Başarı Ödülüne başvuru yapılabilmesi için Sosyal Bilimler/Güzel Sanatlar/Eğitim Bilimleri alanında asgari 6, Sağlık ve Fen Bilimleri alanında asgari 12 puan alınması gerekmektedir. Akademik Üstün Başarı Ödülüne başvuru yapılabilmesi için Sosyal Bilimler/Güzel Sanatlar/Eğitim Bilimleri alanında asgari 12, Sağlık ve Fen Bilimleri alanında asgari 24 puan alınması gerekmektedir **(C.2.1.2)**.

Araştırma kadrosunun yetkinliğini artırmak amacıyla Bilimsel Araştırma Projesi, Lisansüstü Tez Projesi ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi gibi fırsatlar sunulur. Yayın ve Araştırma Teşvik Projesine başvurabilmek için, üniversite dışından duyurulan veya desteklenen ulusal ve uluslararası bilimsel araştırma projeleri, TÜBİTAK sınıflandırmasında yer alan yayınlar, sınav hakları, ödüller ve benzeri kriterler belirlenmiştir **(C.2.1.3)**. Bu kriterlere göre değerlendirilen başvurular, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Ayrıca, üniversite öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalarını paylaşmaları ve bilimsel etkinliklere katılmaları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu teşviklerin nasıl uygulanacağına Anadolu Üniversitesi Senatosu tarafından karar verilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde akademik personelinin bilimsel araştırma ortamının iyileştirilmesi, teşvik süreçlerinin izlenmesi ve geliştirilmesi konusunda sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu bağlamda Üniversite adresli yayın sayıları ve kalitesini artırmak ve iyileştirmek ve akademik teşvik başvuru ve değerlendirme sürecini izlemek amaçlı Komisyon ve Kurullar oluşturulmuştur. **(3)Yayın Komisyonu, Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulları** (Sosyal ve Beşeri Bilimler ile Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulları).

Akademik birimlerde yayın sayısının artırılmasını teşvik etmek ve birimleri kurumsal olarak güçlendirmek amacıyla **(3)Anadolu Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Dergisi (AJESI) Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi (AÜSBD) ve Turkish Online Journal of Distance Education (TOJDE),Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi (AUAd), Turizm Fakültesi Journal of Tourism, Leisure and Hospitality (TOLEHO)Dergisi, Sanat ve Tasarım Dergisi, Anadolu Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi (AUJEE), Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (AÜİİBFD) Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi Dergisi (Kurgu) European Journal of Life Sciences (Eur J Life Sci) ve Anadolu Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi**nden oluşan ulusal ve uluslararası içerikli **dergiler** aktif yayın hayatını sürdürmekte ve düzenli olarak yayınlanmaktadır. Diğer yandan öğretim elemanlarının araştırmalarına destek olmak amacıyla **(3)e-kampüs** sistemi aracılığıyla Açıköğretim Sistemi ders materyallerine ulaşımları kolaylaştırılmıştır.

Üniversitenin Stratejik Planı'nda, "Üniversite içinde ve Üniversiteyle sektör arasında araştırma çeşitliliğini arttırmak" hedefi (H.2.2.), performans göstergeleri olarak "Üniversite-sektör işbirliği kapsamındaki proje sayısı, Kurum dışı mali

destek alan proje sayısı, Sektöre yapılan danışmanlık/egitim sayısı, ARİNKOM TTO tarafından gerçekleştirilen faaliyet sayısı" belirlenmiştir. Bu hedef doğrultusunda, Anadolu Üniversitesi, araştırmacıların bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesini desteklemenin yanı sıra iç ve dış paydaşlarla iş birliğinin verimli bir düzeyde sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli ortamları oluşturmuştur. ARİNKOM TTO ve Anadolu Üniversitesi ANAÇ Kuluçka Merkezi gibi birimler aracılığıyla Üniversitede araştırma fırsatlarıyla ilgili kurum içi gerekli bilgi paylaşımları sosyal medya hesapları ve web sitesi üzerinden düzenli olarak yapılmaktadır. Üniversitenin araştırmadan sorumlu birimleri düzenli olarak proje fikirleri geliştirme, proje yazma ve proje geliştirme gibi konularda seminerler/çalıştaylar düzenleyerek öğretim elemanlarını bilgilendirmektedir. Bu etkinlikler genelde açık olabileceği gibi Birimlerin talebi üzerine belirli çalışma grupları için ve/veya belirli bölümler özelinde de gerçekleştirilebilmektedir (C.2.1.4.). Uygulamalı eğitimlerle proje yazma süreçleri pratiğe dökülmekte, deneyim paylaşım toplantıları ile araştırmacılar arası tecrübe aktarımına olanak sağlanmaktadır. Araştırmalarına kamu kurumlarından, özel sektörden ya da sivil toplum kuruluşlarından ortak ve/veya iştirakçi arayan araştırmacılar için gerekli network ortamı sağlanmaktadır (bkz. D.1.2).

ARİNKOM tarafından düzenlenen etkinliklerden biri, 2016 yılından bu yana her yıl 8 Mart'ta "Bilimde Kadın" temasıyla gerçekleştirilmektedir. Bu etkinlik kapsamında, Ar-Ge ve inovasyon alanında çalışan kadın öğretim elemanları ve öğrencilere tebrik/teşekkür sertifikaları sunulmakta, ayrıca bu süreçlerde yer alan kadın araştırmacıların gündemlerine odaklanan bir panel düzenlenmekte ve çalışmalarını tanıtan poster sunumları sergilenmektedir. 2020 yılından itibaren ise bu etkinlik "Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyonda Kadın Zirvesi Ödülleri" adıyla gerçekleştirilmektedir. Bu etkinlik, kadın-erkek fırsat eşitliğini vurgulamak ve araştırma alanında kadın akademisyen ve öğrencilerin çalışmalarının görünürlüğünü artırmayı amaçlamaktadır. (3)2023 yılında da düzenlenen etkinlik kapsamında, Ulusal Ar-Ge Projesi, Uluslararası Ar-Ge Projesi, Fikri ve Sınai Haklar, Üniversite Sanayi İş Birliği Projesi, Girişimcilik, Proje Tabanlı Staj (PTS) ve Akademik Danışmanlık Faaliyetleri alanlarında toplam 6 kategoride 46 bilim insanına ödüller verilmiştir. Anadolu Üniversitesi tarafından geleneksel hale getirilen bu faaliyet, bilim kadınlarına motivasyon sağlamayı ve kadınların yükseköğretimdeki varlığını güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, AR-Ge ve inovasyon alanında bilim kadınlarının ürettiği çalışmaları ön plana çıkarmayı hedeflemektedir.

TÜBİTAK tarafından oluşturulan ve ilki 2016 yılında yayınlanan(4)"[Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi](#)" çalışması yeni dönem verileri ile güncellenerek 2023 yılında yayınlanmıştır. "Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi" çalışmasının amacı, üniversitelerin araştırma alanları bazında performanslarının birbirlerine karşılaştırmalı olarak değerlendirilebilmesini sağlamaktır. Bu analiz sonucu Anadolu Üniversitesi "Sosyal ve Beşeri Bilimler" ana araştırma alanı altında, "Eğitim" alt araştırma alanında Türkiye'de en yetkin Üniversite olmuştur (C.2.1.5.).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)C.2.1.1.2023 Öğretim üyeliğine yükseltme ve atama ölçütleri.pdf](#)
- [\(3\)C.2.1.2. Makale performans, akademik başarı ve akademik üstün başarı ödülleri.pdf](#)
- [\(3\)C.2.1.3. Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi kriterleri.pdf](#)
- [\(3\)C.2.1.4.ARİNKOM etkinlik örnekleri.pdf](#)
- [\(4\)C.2.1.5.Üniversitelerin alan bazlı yetkinlik analizi sosyal ve beşeri bilimler-egitim yetkinlik haritası.pdf](#)

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Anadolu Üniversitesi 2023 yılında çok sayıda ulusal ve uluslararası etkinlik düzenleyerek ve etkinliklere katılım sağlayarak farklı disiplinlerde işbirliği ağlarını güçlendirmiş, ortak çalışmalara katkı sağlamıştır. (3)[Biltevt 2023; Uluslararası Engelsiz Bilişim 2023 Kongresi 7. Uluslararası Katılımlı Ulusal Erken Çocuklukta Müdahale Kongresi \(UDEMKO 2023\) Yetenek Her Yerde İç Anadolu Kariyer Fuarı İKAF'23,Uluslararası Eğitim Fuarı \(EAIE 2023\), Asya Açık Üniversiteler Birliği Yıllık Konferansı \(AAOU 2023\), Innovating Higher Education Conference 2023, 2023 NAFSA Uluslararası Eğitim Konferansı](#) gibi etkinliklerde hem düzenleyen kuruluş hem de ev sahibi kuruluş gibi farklı rollerde yer alarak Üniversite'de akademik faaliyetlere katılımın teşviki açısından önemli adımlar atılmış oldu.

Anadolu Üniversitesi, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bağ kurmaktadır. Stratejik Plan hazırlama aşamasından proje geliştirme süreçlerine kadar pek çok alanda yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri izlenmekte, uluslararası politika gelişmeleri yakından takip edilmektedir. Kalkınma Bakanlığı tarafından hazırlanan Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi (2014-2023) kapsamında Eskişehir, odağında endüstriyel büyüme olan kentler arasında değerlendirilmektedir. Bu bağlamda 2022 yılında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Üreten Şehirler Programı kapsamında Anadolu Üniversitesi'nin yürütücü kurum olduğu "Oyun ve Animasyon Geliştirme Merkezi" BEBKA projesi destek almaya hak kazanmış olup söz konusu proje çalışması 2023 başarı ile tamamlanmıştır. Bu çalışma sonunda Üniversite bünyesinde Oyun ve Animasyon Geliştirme Merkezi kurulmuş, merkezde kurulan teknolojik ve fiziksel altyapı yalnızca Üniversite mensuplarına değil aynı zamanda girişimcilere ve diğer üniversitelerden araştırmacılara da açılmıştır.

2023 yılında Anadolu Üniversitesi ve SGH Warsaw School of Economics arasında ikili diyaloglar başlamış; İktisadi

İdari Bilimler çalışma alanlarında ve girişimcilik alanlarında işbirlikleri kurulmak üzere ARİNKOM tarafından saha ziyareti gerçekleştirilmiştir (C.2.2.1.). Bu ziyaret ile uluslararası kuluçka programı tasarımı başta olmak üzere çeşitli uluslararası ortak çalışmalar için girişimlerde bulunulmuştur. Ziyaretin ilk çıktısı olarak da 2024 yılı Erasmus+ Yükseköğretim Alanında İşbirliği Ortaklıkları proje türü kapsamında ortak bir proje önerisi sunulmuş olup, proje değerlendirme süreci halen devam etmektedir.

2023 yılında kurulan bir diğer işbirliği de Nevada Üniversitesi, Reno ile gerçekleşmiştir. Nevada Üniversitesi, Reno Özmen Girişimcilik Merkezi ile Anadolu Üniversitesi ARİNKOM ve ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi arasında ortak girişimcilik çalışmalarının başlatılması amacı ile başlanan görüşmelerin kapsamı genişlemiş ve 2 üniversite arasında yalnızca girişimcilik alanında değil öğretim elemanı ve öğrenci değişimi kapsamında da anlaşmaya varılarak 2 ayrı protokol imzalanmıştır (C.2.2.2.). Aynı Üniversite ile Anadolu Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi arasında yapılacak bir işbirliği için de görüşmeler dekanlar düzeyinde devam etmektedir.

ARİNKOM kamu-üniversite-sektör işbirliği tarafında ekosistemdeki güncel gelişmeleri takip ederek hem bölgedeki hem de ulusal çaptaki sanayi kuruluşları, Ar-Ge Merkezleri, sivil toplum kuruluşları ve KOBİ'ler ile proaktif bir etkileşim sağlanmaktadır. Sanayi ve sektör ile kurulan iletişim kapsamında uygun projelerin programlar ile desteklenmesine, yeni çağrı programlarının tanıtılmasına, uzmanlar ile etkileşimin sağlanmasına, akademisyen ve öğrencilerin ilgili programlara ulaşmasına katkı sunmuştur. Dünya genelinde yaşanan pandemi sonrasında Ar-Ge ihtiyaçları daha karmaşık sistemler dahilinde değerlendirilmektedir. Özellikle projelerin sadece teknik boyutta çözüm üretmesinin yanı sıra toplumsal, çevresel, ekonomik ve küresel anlamda sunduğu katkılar da giderek önem kazanmaktadır. Bu anlamda çalışmalara çok disiplinli ve işbirliği yaklaşımı ile çözüm gereken öncelikli küresel riskler odağında bakılması bir gereklilik haline gelmiştir. Kamu-Üniversite-Sektör işbirliğinde 2023 yılında 6 adet kontratlı proje başlatılmıştır.

Anadolu Üniversitesi ARİNKOM girişimcilik faaliyetleri alanındaki katkıları dolayısıyla Avrupa'nın önde gelen startup konferanslarından biri olan (3)Slush 2023'e Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi, "Invest in Türkiye" ve BEBKA Bölgesel Çalışma ekibi bünyesinde temsilci göndererek katılım sağlamıştır. Finlandiya'nın Helsinki şehrinde gerçekleşen etkinlikte Türk girişimciler için potansiyel yatırım alanları ve yatırımcılar belirleme konusunda faaliyetler sergilenmiş ve ağ kurma çalışmalarında bulunulmuştur.

2023 yılında kabul edilen ve Anadolu Üniversitesi'nin ikinci Jean Monnet Module projesi olan(3)“JOIN!” (Journalism Students Improving News Coverage about Türkiye and the EU / KATIL! Gazetecilik Öğrencileri Türkiye ve AB İlişkileri Hakkındaki Haberleri Geliştiriyor) projesi kapsamında European Journalism Center ile işbirliği kurulmuştur. Projede iştirakçi partner olan Hollanda ve Belçika merkezli kuruluş, İletişim Bilimleri Fakültesi'ndeki gazetecilik derslerine Brüksel'de deneyim kazanmış gazetecilerin destek vermesi için katkı sağlayacaktır.

Uluslararası iş birlikleri ve üyelikler yoluyla ortak faaliyetlere katılım açısından da Anadolu Üniversitesi'nin geniş bir ağı bulunmaktadır. Uluslararası iş birlikleri açısından verilebilecek örnekler şu şekildedir: EAIE-European Association for International Education/Avrupa Uluslararası Eğitim Birliği, EAEC-European Association for Erasmus Coordinators/Avrupa Erasmus Koordinatörleri Birliği, EUA-European University Association/Avrupa Üniversiteler Birliği, CUMULUS-International Association of Universities and Colleges of Art, Design and Media/Uluslararası Sanat, Tasarım ve Medya Üniversiteleri Birliği, ICMAP-International Council for Medicinal and Aromatic Plants/Uluslararası Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Konseyi, ICDE-International Council for Open and Distance Education/Uluslararası Açık ve Uzaktan Eğitim Konseyi, AAOU-Asian Association of Open Universities/Asya Açık Üniversiteler Birliği, AEC-European Association of Conservatories/Avrupa Konservatuvarlar Birliği, IUTA-Institute for Energy and Environmental Technology/Enerji ve Çevre Teknolojileri Enstitüsü, EDEN-European Distance and E-Learning Network/Avrupa Uzaktan ve E-Öğrenim Ağı, EADTU-European Association for Distance Teaching Universities/Avrupa Uzaktan Öğretim Üniversiteleri Birliği, EAFP-European Association of Faculties of Pharmacy/Avrupa Eczacılık Fakülteleri Birliği, FIP-International Pharmaceutical Federation/Uluslararası Eczacılar Birliği AIC- International Academy of Ceramics/Uluslararası Seramik Akademisi, BSUN-Black Sea Universities Network/Karadeniz Üniversiteleri Ağı, EJTA-European Journalism Training Association/Avrupa Gazetecilik Eğitimi Birliği, CRE Association of European Universities / Avrupa Üniversiteleri Rektörler Birliği.

Anadolu Üniversitesinde öğrenciler Farabi Ulusal Değişim Programı, Erasmus+ ve Mevlâna Uluslararası Değişim Programlarından aktif olarak yararlanmaktadır. Bununla birlikte bu programlar ile gerçekleşen akademisyen hareketlilikleri sayesinde uluslararası araştırma ve ortak proje geliştirme iş birlikleri de desteklenmektedir. Üniversite Sanayi İş birliği kapsamında sanayide nitelikli bilgi, nitelikli insan döngüsünün en önemli enstrümanlarından olarak geliştirilen (3)Proje Tabanlı Staj Programı (PTS) ARİNKOM TTO tarafından 2012 yılından bu zamana lisans öğrencilerine yönelik yürütülmektedir. Program kapsamında faaliyetler 2023 yılında da devam ettirilmiş olup 13 öğrenci bu programdan yararlanmış (C.2.2.3.). PTS ile kurulan işbirliklerinin Üniversite-Sektör işbirliği çalışmalarına dönüşmesi bu programın en temel kazanım alanlarındandır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)C.2.2.1.Anadolu Üniversitesi- SGH Warsaw School of Economics işbirliği kanıtı.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.2.Anadolu Üniversitesi- University of Nevada, Reno işbirliği protokolü.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.3.PTS durum tablosu 2023.xlsx](#)

## 3. Araştırma Performansı

### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Anadolu Üniversitesi araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalarını 2019-2023 Stratejik Planında belirlemiştir. Stratejik Planda bu hedefe ilişkin stratejiler; Md.1 “Laboratuvar, atölye, stüdyo, kütüphane vb. altyapının kullanımının sürekliliğini sağlamak için önlemler almak”, Md. 2 “Altyapı/araştırma olanaklarına yönelik veri tabanı oluşturmak/temin etmek/güncellemek”, Md. 3 “Mükemmeliyet merkezleri ile ilgili altyapı projeleri geliştirmek” olarak belirlenmiştir. Anadolu Üniversitesi, araştırma altyapısını etkin kullanmak ve geliştirmek için gerekli mali kaynakları oluşturmada ve fiziki/teknik altyapının uygun ve etkin kullanımına yönelik politikalar geliştirmektedir.

Anadolu Üniversitesi, teknoloji transferi alanında faaliyet gösterebilecek merkezlerin bilgilerini Üniversitenin web sitesinde **(3)ARAŞTIRMA** başlığı altında paylaşmaktadır. **(3)Laboratuvar ve Stüdyo Hizmetleri**nden faydalanmak ve Ar-Ge ile inovasyon alanında ortak iş birlikleri kurmak isteyen her katılımcı, sunulan rehber aracılığıyla altyapıyı tanıma imkanına sahiptir. Kurulan iş birliklerinin ve ortak çalışma faaliyetlerinin izlenmesinden ARİNKOM sorumludur. **(4)ARİNKOM TTO, faaliyetlerini 03.10.2017 tarihinden itibaren, ISO 9001:2015 standardına uygun biçimde**Türk Loydu ve TÜRKAK tarafından onaylanmış şekilde sürdürmektedir**(C.3.1.1.)**. Kalite Yönetim Sistem Politikası doğrultusunda uygulanacak Kalite Yönetim Sistemi; ilgili esasları, dokümanları, yetki ve sorumlulukları ve gerekli olan tüm faaliyetler ile tüm TTO'nun birimlerini ve süreçlerini kapsamaktadır. ARİNKOM'un kalite politikası kapsamında tanımlanan izleme ve değerlendirme mekanizması, sadece Üniversite altyapısı kullanılarak başlatılan iş birliklerini değil, aynı zamanda Üniversiteden çıkan bilgi ve teknolojilerin projelendirilmesini, üniversite-sektör iş birliği kapsamında eşleştirilmesini, fikri mülkiyet, lisanslama ve girişimcilik destek ve danışmanlık faaliyetlerini de içermektedir.

ARİNKOM, TÜBİTAK 1513 Programı kapsamında desteklenen bir TTO olduğu için Anadolu Üniversitesi'nin araştırmaya yönelik performans göstergesi hedefleri hakkında TÜBİTAK'a da yıllık hedef bildirimi ve performans takip raporlamaları yapılmaktadır. TTO 300 Raporu olarak bilinen bu rapor kapsamında Üniversite'nin araştırma performansı, TTO'nun varlığının süreçlere yaptığı katkı, Üniversite'nin araştırma ve geliştirme kültüründe yaşanan gelişmeler, risk ve önleme değerlendirmeleri gibi pek çok konuda kapsamlı açıklamalar sunulmaktadır **(C.3.1.2.)**. Benzer şekilde performans göstergeleri, gerçekleşme durumları ve süreçler arası etkileşim için tablolar halinde rapor ekleri iletilmektedir **(C.3.1.3.)**. Bunun yanı sıra TTO'nun 10 yıllık bir proje olması sebebiyle 5 yılda bir olmak üzere TTO 350 raporu da sunularak Üniversite'nin teknoloji transferi ve Ar-Ge, inovasyon süreç yönetimini sistematik şekilde yürütmesinden elde ettiği tecrübeler değerlendirilmekte; Üniversite ve şehre/bölgeye yapılan katkı üzerine yorumlamalar yapılmakta ve Anadolu Üniversitesi'nin araştırma kültürü kanıtlanmaktadır **(C.3.1.4.)**. TÜBİTAK, yapılan raporlama sonrası çevrimiçi ve/veya yüz yüze olacak şekilde yıl sonu değerlendirme görüşmesi yapmakta ve projenin dış değerlendiricileri TTO yetkilileri ile süreçler ve performans göstergeleri üzerine yapılan sunum üzerinden değerlendirme yapmaktadır. İzleyici süreci de tamamlandıktan sonra TÜBİTAK Üniversite'ye resmi yazı ile geri dönüş yaparak yıllık performans değerlendirmesini yapmaktadır. Bu değerlendirme geri dönüşüne göre süreçlerin iyileştirilmesi için tedbirler değerlendirilmektedir. 2023 yılı için sunulan TTO 330 ve TTO 350 raporlarının değerlendirme süreci devam etmektedir. Bu nedenle henüz 2023 performans değerlendirme raporu Üniversite'ye iletilmemiştir; ancak geçmiş yıllara ilişkin belgeler ve değerlendirmeler mevcuttur **(C.3.1.5.)**. TÜBİTAK 1513 projesi 2023 yılı sonunda tamamlanmıştır. TTO 300 ve TTO 350 raporları, 2024 yılına kadar Üniversite'nin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için kullanılan değerlendirme ve izleme araçları olmuştur. Hazırlanan raporlar, TÜBİTAK'a iletilmeden önce Üniversite yönetimi ile paylaşılmış ve karşılıklı değerlendirmeler yapılmıştır. 2024 itibarıyla TÜBİTAK'a bu tür raporlar verilmesi ihtiyacı ortadan kalkacaktır; ancak Anadolu Üniversitesi başlattığı “Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyonda Kalite ve Potansiyel Analizi Çalışması” sonrası kendine özgü yeni bir araştırma performansı izleme ve değerlendirme rapor formatı geliştirecektir. Böylece her yıl yapılagelen değerlendirme, dış kaynaklı desteğin tamamlanmasından sonra da kesintisiz olarak yapılmaya devam edilecektir.

Kurumun araştırma performansı izleme ve değerlendirmesi için kullandığı diğer raporlardan biri ise Anadolu Üniversitesi Yayın ve Araştırma Performansı Raporu'dur. Veri Analitiği ve Yapay Zekâ Araştırma Birimi (ANA-ZEKÂ) tarafından AVESİS sisteminde bulunan verilerden faydalanılarak hazırlanan rapor, yıl sonunda Üniversite üst yönetimi ile paylaşılmakta ve Üniversite Senatosu'nda rapora ilişkin sunum gerçekleştirilmektedir **(C.3.1.6.)**.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini paydaşlarına uyguladığı anketler ile gözden geçirmekte ve paydaşlardan gelen sonuçları analiz ederek iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Bu kapsamda geliştirilen ANABAP Bilimsel Araştırma Projeleri otomasyon programı, Anadolu Üniversitesi'nin kendi imkân ve altyapıları ile geliştirdiği bir programdı. Bu program kapsamında BAP'ların oluşturulmasına olanak veren ve bu projelerin proje izleyicileri, alan komisyonları, BAP komisyonları gibi katmanlar tarafından değerlendirilmesine

olanak sağlayan özellikler mevcuttu. Ancak yöneticiler için anlık raporlama, veri yönetimi, zamana dayalı faaliyetlerde otomatik hatırlatmalar yapma, hakem süreçlerinde hakemlere otomasyon üzerinden uyarılar gönderme ve benzeri birtakım konularda işlevleri yoktu. Bu nedenle BAP süreçlerinin bir kısmı manuel olarak işlemekte, araştırmacılar tarafından süreç düzenlemelerine ilişkin talepler (ek bütçe, ek süre vb.) dilekçe ile EBYS sistemi üzerinden alınmakta ve uyarı/hatırlatma çalışmaları bir excel tablo üzerinde takip edilen dönemsel izleme çalışmaları kapsamında gerçekleştiriliyordu. Zaman içinde kullanıcılardan gelen geribildirimler, BAP Koordinasyon Birimi'nin Üniversite üst yönetimine sunduğu raporlardaki iyileştirme önerileri ve yönetimin gözden geçirmesi sonucunda 2023 yılında **(3)BAPSİS** – Anadolu Üniversitesi Proje Süreçleri Yönetim Sistemi'ne geçiş yapıldı. Mevcut yazılım,**(3)AVESİS** - Anadolu Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi ile uyumlu olup araştırmacıların yayın bilgileri, künyeleri vb her türlü bilgisi AVESİS kanalı ile BAPSİS'e transfer edilmekte ve araştırmacılar temel konularda her seferinde veri girişi yapmak durumunda kalmamaktadır. BAPSİS ile anlık sayısal raporlamalar, süreç izlemesi, talep ve bütçe yönetimi gibi pek çok konuda tam otomasyona geçilmiştir.

BAPSİS'e geçiş ile birlikte BAP Yönergesi güncellenmiş (**bkz. C.1.1.5.**); daha önce olmayan BAP Uygulama Esasları (**bkz. C.1.1.8.**) isimli doküman hazırlanarak hayata geçirilmiştir.

Anadolu Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyini, düzenli aralıklarla Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden verilere dayalı olarak ölçmekte ve bu değerlendirmeleri İdare Faaliyet Raporu ve Performans Programı gibi belgeler aracılığıyla yayınlamaktadır. Bununla birlikte, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Strateji Planlama Müdürlüğü tarafından, ilgili tüm birimlere her dönemde stratejik plandaki sapma nedenleri sorulmaktadır (**C.3.1.7.**). Bu sayede, tüm birimler faaliyetlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve sapma nedenlerini açıklayarak, gelecek dönem için iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Üniversite, araştırma faaliyetlerine yönelik yaptığı değerlendirme sonuçlarını İdare Faaliyet Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporu gibi kanıta dayalı belgeler aracılığıyla **(3)Raporlar ve Dokümanlar** başlığı altında yayınlamakta ve bu şekilde hem paydaşlarıyla hem de kamuoyuyla bilgi paylaşımını sağlamaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları incelendiğinde, 2023 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri kapsamında başlayan bilimsel araştırma projesi sayısı 139'dur. 2023 yılında tamamlanan BAP sayısı ise 193'tür. Bu veriler, Üniversitenin **(3)Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi** üzerinden Üniversitenin Stratejik Planında belirlenen hedeflerin çeyreklik veri girişleri yapılarak izlenmekte ve güncellenmektedir.

Anadolu Üniversitesi öğretim üyeleri Standford ve Elsevier Üniversiteleri tarafından her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen **(3)dünyanın en etkili bilim insanları** listesinde 2 kategori kapsamında yer almıştır. Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları "2022 Etki Sıralaması" kapsamında 12 akademisyen, Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları "Kariyer Boyu Etki Sıralaması" kapsamında 11 akademisyen olmak üzere Anadolu Üniversiteli akademisyenler dahil oldukları alan ve bölümlerde en iyi yüzde 2'lik kısımda yer alıyor 18 akademisyen ile yerini almıştır (**C.3.1.8.**).

2023 takvim yılında SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index'lerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı 458, sayılan indeksler dışında kalan ve doçentlik başvuru sisteminde uluslararası indeks kapsamında yer alan yayın sayısı 1834 olarak gerçekleşmiştir. Üniversite adresli yayınlara SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index'lerinde taranan dergilerde yapılan atıf sayısı 555 olarak gerçekleşmiştir.

Anadolu Üniversitesi 2022 Dünya Üniversite Sıralaması değerlerine göre 1201+ olarak sıralanmaktadır. Ayrıca 2023 yılı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi verilerine göre Üniversite'nin ilk 50 içerisinde yer almadığı görülmektedir. Üniversitemiz Times Higher Education Etki endeksi için veri girişi işlemlerine bu dönemde başlamıştır. Ayrıca Greenmetrics ve QS verilerinin de güncellemesi sürmektedir.

Anadolu Üniversitesi bünyesinde 2023 yılında kalite ve Ar-Ge süreçlerinde güncel potansiyel alanlarını belirlemek, devam etmekte olan çalışmalarda iyileştirmeye açık alanları tespit etmek ve çözüm önerisi geliştirmek için "Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyonda Kalite ve Potansiyel Analizi Çalışması" yapılmasına karar verilmiştir. 2023 yılı içinde söz konusu çalışmanın gerekçesi, amaçları, beklenen çıktıları ve yöntemsel süreçleri tanımlanmıştır (**C.3.1.9.**). Planlama çalışmaları yapılan faaliyet, 2024 yılında 6-7-8 Şubat 2024 tarihlerinde yüz yüze görüşmelerle başlamış olup analiz süreçlerinin yürütülmesi devam etmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)C.3.1.2.TÜBİTAK\\_TTO\\_300\\_rapor\\_formatı.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.3.TÜBİTAK\\_1513\\_TTO\\_izleme\\_raporu\\_performans\\_göstergesi\\_izleme\\_formu.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.4.TÜBİTAK\\_TTO\\_350\\_rapor\\_şablonu.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.6.Anadolu\\_Üniversitesi\\_yayın\\_ve\\_araştırma\\_performansı\\_raporu.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.7.Stratejik\\_plan\\_sapma\\_nedenleri\\_tablosu.pdf](#)
- [\(3\)C.3.1.8.Anadolu\\_Üniversitesi\\_etkili\\_bilim\\_insanları\\_listesi.pdf](#)

- [\(3\)C.3.1.9.Anadolu Üniversitesi ArGe ve inovasyonda kalite ve potansiyel analizi çalışması.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.1.ARİNKOM kalite belgesi.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.5.TÜBİTAK yıllık performans değerlendirme raporu.pdf](#)

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Anadolu Üniversitesi'nde; araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde, bilimsel makale, sanatsal performans, proje, ulusal/uluslararası kongre/çalıştay/sempozyum vb. etkinliklerde bildiri sunma çıktıları göz önünde bulundurulmaktadır. Bu çerçevede yetkinlikler objektif olarak (3)“[Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri](#)” ile değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi'nde öğretim görevlileri ve araştırma görevlilerinin görev süresi yenileme süreçlerinde kullanılan değerlendirme kriterleri yeniden gözden geçirilerek süre yenileme sürecinde kullanılmak üzere bir güncel form hazırlanmıştır. Öğretim Görevlisi Faaliyet Raporu formu ve Araştırma Görevlisi Yıllık Bilimsel Faaliyet Raporu formu ile personelin akademik, idari ve diğer alanlarda yürüttüğü çalışmaların performansı izlenmektedir (C.3.2.1.).

Üniversite bünyesinde Sosyal Bilimler, Sağlık Bilimleri, Güzel Sanatlar ve Açıköğretim alanlarında Ar-Ge ve İnovasyon içeren araştırma temelli projeler yürütülmektedir. Bu projelerin ve çıktılarının sayısı her geçen gün artmaktadır. Sosyal Bilimler alanlarındaki araştırmacıların Ar-Ge ve inovasyon süreçlerine olan ilgisi ve katılımını arttırmak için TÜBİTAK tarafından 3005 - Sosyal ve Beşeri Bilimlerde Yenilikçi Çözümler Araştırma Projeleri Destek Programı isimli bir program açılmıştır. Anadolu Üniversitesi'nin bu programa olan ilgisi yüksektir ve farklı disiplinlerden kabul edilen projelerin sayısı her geçen gün artmaktadır (C.3.2.2). Bu örneklerden anlaşılacağı üzere Üniversitenin araştırma alanındaki çalışmaları sosyal bilimler ve/veya güzel sanatlar alanlarında araştırmacıların süreçlere katılımını ve çıktı odaklı inovasyon faaliyetleri gerçekleştirmelerini destekleyici, teşvik edici ve yönlendirici niteliktedir.

Anadolu Üniversitesi'nde araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizmalar, yönergelerle standart hale getirilmiştir. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri başvuruları ve değerlendirmeleri BAPSİS isimli veri yönetim sistemi üzerinden yapılmaktadır. AVESİS üzerinden tutulan kayıtlarda Üniversite öğretim üyelerinin çalışmalarının Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında olup olmadığı konusunda izleme yapılabilmektedir.

Üniversite öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası düzeyde araştırmalarını ve deneyimlerini paylaştıkları, kongre/seminerler/çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılımı teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği proje gelişme-sonuç raporları ve her yıl düzenli olarak alınan yıllık faaliyet raporlarıyla ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Anadolu Üniversitesi'nde araştırma kadrosunun performansının artırılmasını teşvik etmek için çeşitli imkânlar sunulmaktadır. Uluslararası konferanslara katılma konusunda bildiri alanlara destek verilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### Kanıtlar

- [\(3\)C.3.2.1.Öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi süre yenileme formu.pdf](#)
- [\(4\)C.3.2.2.TÜBİTAK\\_3005\\_proje\\_kabul\\_örnekleri.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

“Yaşamboyu öğrenme odaklı bir Dünya üniversitesi olmak” vizyonu doğrultusunda (3)[misyonu ve temel değerleri](#) çerçevesinde Anadolu Üniversitesi kentin, bölgenin ve ülkenin kalkınma ve gelişme sürecine destek olacak eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve araştırma faaliyetlerini yerine getirmek üzere belirlediği stratejilerini uygulamaya 2023 yılında da devam etmektedir. Üniversite politikalarında toplumsal katkı vurgusu ön plandadır. Engelsiz eğitim, özel gereksinimli bireylere ve yaşam boyu öğrenmeye yönelik toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmeyi, her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve yüz yüze öğrenme olanakları sunmayı toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmeyi, toplumsal katkı faaliyetlerinin kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörde yer alan paydaşlarla iş birliği içinde etkin, verimli ve ölçülebilir standartlarda gerçekleştirmeyi (3)[toplumsal katkı politikası](#)’ olarak benimsemektedir. Üniversite gerçekleştirdiği bütün faaliyetlerde ve yönetim süreçlerinde yerel, ulusal ve evrensel boyutta yaşam kalitesini sürdürülebilir biçimde arttırmayı (3)[sürdürülebilirlik politikası](#)” ile; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim başta olmak üzere tüm süreç, faaliyet ve çıktılarının toplumun tüm kesimlerince erişilebilir ve paydaşların katılımına açık olmayı (3)[açıklık politikası](#)” ile

benimsemiştir. Toplumda cinsiyet eşitliğini güvence altına almaya ve toplumsal cinsiyet eşitliğine dair farkındalığı artırmaya yönelik eşit bir çalışma, araştırma ve eğitim ortamı oluşturmayı taahhüt etmek amacıyla (3)[Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politika](#) Belgesi çalışmaları 2023 yılında tamamlanmıştır (D.1.1.1, D.1.1.2, D.1.1.3, D.1.1.4).

Üniversite bünyesindeki tüm birimler kendi planlamaları doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerini yıllardır yürütmektedir. Ancak üniversitede toplumsal katkı fonksiyonunun ayrı bir yapılanma ile organize edilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları 2022 yılı itibari ile üniversite iç kalite güvence sistemi çalışmaları ile başlamış ve hız kazanmıştır. Bu kapsamda, üniversitenin vizyonu, misyonu, temel değerleri ve politikaları doğrultusunda, üniversite birimlerince yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerinde farkındalığın ve sosyal sorumluluk bilincinin artırılması, yürütülen faaliyetlerin sistematik bir şekilde koordine edilmesi ve sürdürülmesi için ayrı ve üniversiteye özgü yerleşik bir yapılanmanın kurulması amacıyla çalışmalar (3)(4)[2022-2023](#) yılları ve (3)(4)[2023-2024](#) yılları eylem planları çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 26 Aralık 2023 tarihli ve 23/1 sayılı Senato Kararı ile “Anadolu Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün” kurulmasına ve “Anadolu Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesinin” kabulüne karar verilmiştir (D.1.1.5). Koordinatörlüğün kuruluş amacı, Üniversitenin BM’nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyum içinde ve tüm paydaşlarıyla birlikte, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik kapsayıcı faaliyetlerde bulunmasını; bilim, kültür, sanat, spor, sağlık gibi alanlarda ulusal ve uluslararası iş birliklerini teşvik ederek eğitim, hizmet, araştırma ve danışmanlık gibi faaliyetlerle toplumsal katkı sunmasını planlamak, koordine etmek, geliştirmek, teşvik etmek, desteklemek ve izlemektir (D.1.1.6). Bu kapsamda Koordinatörlüğün yönetsel yapılanması üzerine çalışmalar başlamış ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesinin 8. maddesi uyarınca Koordinatör görevlendirmesi yapılmıştır (D.1.1.7). Yönergede Koordinatörlüğün faaliyet alanları, çalışma gruplarının oluşturulma esasları ve Toplumsal Katkı Birim Temsilcilerinin görev tanımları net bir şekilde yapılmıştır (D.1.1.6). Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün yönetim ekibinin görevlendirilmesi, çalışma gruplarının oluşturulması süreçleri 2024 yılı faaliyetleri kapsamında devam etmektedir. Aşağıda örnekleri verilen uygulamalar 2024 yılı itibariyle Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından koordine edilecektir.

Koordinatörlüğün yanı sıra toplumsal katkı faaliyetleriyle doğrudan ilişkili birimlerin görev tanımları belirlenmiş ve bir Rektör Yardımcısı sorumluluğuna verilmiştir (D.1.1.8). Her birim kuruluş amacı ve faaliyet alanlarını dikkate alarak kendi faaliyetlerini yürütmekte ve yıllık “idare faaliyet raporu” hazırlayarak üst yönetime sunmaktadır. 2023 yılında, Üniversitenin sanat ve tasarım hedeflerine yönelik, Üniversite bünyesinde ileri seviyede bir araştırma altyapısı kurarak nitelikli araştırmalar, sanatsal faaliyetler, tasarımlar ve merkezin amacına yönelik bilimsel çalışmalar yapmak, donanımlı sanatçılar ve araştırmacılar yetiştirmek amacıyla (3)[“Sanat ve Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi”](#) kurulmuştur (D.1.1.9). Üniversitede 2019 yılından bu yana yaşlılıkta bilgi, beceri ve yeteneklerin korunmasını; yenilerinin kazanılmasını sağlayarak, kaliteli ve başarılı yaşlanmanın temelini atmak amacıyla faaliyet gösteren Tazelenme Üniversitesi çalışmaları “Yaşlılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Birimi” bünyesinde sürdürülecektir (D.1.1.10).

“Her yaştan bireye uzaktan öğrenme olanağı ve toplumsal gereksinimlere yönelik yaratıcı, yenilikçi çözümler sunma” misyonuyla 41 yıldır Türkiye’de açık ve uzaktan öğrenme alanında öncü bir rol üstlenen (3)(5)[Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi](#) (AÖS), üniversitenin stratejik planında işaret edildiği gibi “yaşam boyu öğrenme odaklı bir üniversite” olmasına hizmet etmektedir. AÖS’te toplumsal katkı faaliyetlerinin ve süreçlerinin yönetimi ve organizasyonu farklı birimlerin sorumluluğundadır. Bu kapsamda yürütülen faaliyetler arasında; (3)[Dijital Ders Platformu](#), (3)[AKADEMA](#), (3)[Açık Kütüphane](#), (3)[Engelsiz Açıköğretim](#), (3)[Yaz Kampüs Programı](#), ulusal ve uluslararası işbirlikleri, (3)[konferans](#) ve seminerler, (3)[Çevrimiçi Öğrenci Toplulukları](#) ve spor etkinlikleri, Tazelenme Üniversitesine öğretim üyesi katkısı ve sürdürülebilirlik çalışmaları yer almaktadır. Üniversitede, zaman ve mekân sınırı olmaksızın eğitimin herkes ile kesintisiz paylaşılması amacıyla Sürekli Eğitim Merkezi (3)[\(ANADOLUSEM\)](#) yüz yüze eğitimlerin yanı sıra kurumlarla yaptığı protokoller kapsamında eğitim programları düzenlemektedir, genellikle çalışan bireylere yönelik (3)[e-sertifika programları](#) açmaktadır. (3)[Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) Çocuk Üniversitesi faaliyetlerini aktif bir şekilde yürütmekte ve (3)[açılan programları web sayfasında](#) duyurmaktadır. Üniversitede, engelsiz eğitim/ yaşamboyu öğrenme/sağlıklı yaşamı destekleme kapsamında özel gereksinimli bireyler üzerine faaliyetlerini sürdüren birimler ise (3)[Engelliler Entegre Yüksek Okulu](#), (3)[Engelli Öğrenciler Birimi](#) (3)[Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi \(DILKOM\)](#) (3)[İşitme Engelli Çocuklar Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi \(İCEM\)](#), (3)[Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü](#) (3)(5)[Engelliler Araştırma Enstitüsü](#)’dür. (3)[Üstün Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) (ÜYEP), üstün yetenekli bireylere yönelik özel testler ve eğitim programları düzenlemektedir. 2022 yılı itibari ile hizmet vermeye başlayan (3)[Şehir Üniteleri](#), Engelliler Araştırma Enstitüsü, İCEM, DILKOM, ÜYEP, PDRM ile Özel Eğitim Bölümü katkılarıyla üretilen bilgi birikimini şehirle paylaşmaktadır. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer destek hizmetlerinde (3)[Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi](#) ve (3)[Anadolu Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi](#) aktif rol üstlenmektedir (Bkz. B.3.2.). (3)[Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi](#) kurum içi Açıköğretim sınavları, uzaktan tezsiz yüksek lisans programlarının sınav organizasyonlarını yaparken aynı zamanda Millî Eğitim Bakanlığı gibi diğer kurumlarla yaptığı protokoller doğrultusunda kurum dışı sınav organizasyonları yürütmektedir (D.1.1.11).

Üniversitenin birimleri ve mensupları arasında etkili iletişimi sağlamak, iletişim hedefleri doğrultusunda faaliyetler yürütmek, kurumsal kimliğini ulusal ve uluslararası alanlarda etkin şekilde tanıtarak kurumsal itibarını geliştirecek çalışmalarda bulunma görevini (3)[Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#) yürütmektedir. Üniversite birimlerinin gerçekleştirdiği bilimsel, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerin tanıtılması, Üniversite tanıtım gezilerinin



organizasyonu, sosyal medya vb. süreçleri etkin bir şekilde yürütmektedir. Üniversitenin tüm birimlerinde gerçekleştirilecek her türlü etkinlik aylık bazlı olarak Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne bildirilmektedir, bu sayede her türlü etkinlik aylık bazlı takip edilebilmektedir (D.1.1.12). Tüm etkinlikler Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığı ile Üniversite web sayfasında (3)Etkinlikler başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Koordinatörlüğün Haber ve Medya İlişkileri Birimi ise düzenli olarak çıkardıkları(3)e-gazete ile üniversitede haber niteliği taşıyan faaliyetleri paylaşmaktadır. Üniversitede öğrenci kulüplerinin kuruluş ve işleyiş koordinasyonu, kulüp faaliyetlerinin denetimi, öğrenciler tarafından planlanan etkinliklerin düzenlenmesi, kulüplerin faaliyetlerinin tanıtımı gibi süreçler (3)Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü ile (3)yönergeye uygun şekilde sağlanmaktadır. Koordinatörlük bünyesinde 62 farklı Öğrenci Kulübü faaliyet göstermektedir. Öğrenci Kulüplerinin çalışma şekilleri ise(3)usul ve esaslarla belirlenmiştir. Üniversite sosyal, kültürel ve sportif olanaklarını zenginleştirmeye odaklanmakta, kampüste çeşitli olanaklar sunmaktadır (Bkz. B.3.5.).

Üniversitede AR-GE faaliyetlerinin çıktılarının toplumsal katkıya hizmet etmesi önemli bir bileşendir. Bu kapsamda, proje destek hizmetleri, Üniversite-Sanayi İş birlikleri, buluşun/yenilikçi ürünün ticarileşmesinin desteklenmesi amacıyla Fikri Hak Süreçleri Destek Hizmetleri, Teknogirişim ve Sermaye Erişim ve Destek Hizmetleri, proje tabanlı staj hizmetleri gibi çok geniş yelpazede destek verme görevi (3)Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi olan ARİNKOM'dadır. ARİNKOM personeli aynı zamanda diğer kurumlara gönüllü olarak görevlendirilerek eğitim faaliyetlerinde bulunmaktadır (Bkz. C.1.2). Üniversitede AR-GE süreçlerinin izlenmesine yönelik yapılan 2023 yılı iyileştirme çalışmaları kapsamında (3)(4)AVESİS- Akademik Veri Yönetim Sistemi satın alınmıştır. AVESİS ile birlikte üniversite araştırmacılarının araştırma faaliyetlerine yönelik veriler takip edilirken toplumsal katkı düzeyleri de Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarının 17 maddesi ile ilişkilendirilebilmektedir (D.1.1.13).

Üniversite, Sürdürülebilir Kampüs hedefi doğrultusunda sürdürülebilirlik, yeşil gelecek, sıfır atık, enerji verimliliği gibi konularda planlamalarını yapmakta ve bu planlamalar doğrultusunda uygulamalarda bulunmaktadır (D.1.1.14, D.1.1.15, D.1.1.16, D.1.1.17, D.1.1.18).Sürdürülebilirlik konusunda iyi uygulamalara örnek olarak Açıköğretim Sisteminden 2022-2023 akademik yılında mezun olan öğrencilere (3)(4)dijital diploma hizmeti sağlanmaya başlanması ve Üniversite ev sahipliğinde gerçekleşen (3)“Sürdürülebilir Mutfak Atölyesi” örnek olarak verilebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## Kanıtlar

- (3)D.1.1.1.TCE\_komisyonu\_yönergesi.pdf
- (3)D.1.1.2.TCE\_politika\_belgesi\_eylem\_planı.pdf
- (3)D.1.1.3.TCE\_komisyonu\_toplantı\_tutanak\_örnekleri.pdf
- (3)D.1.1.4.TCE\_politika\_belgesi\_senato\_kararı.pdf
- (3)D.1.1.5.Toplumsal\_katkı\_koordinatörlük\_senato\_kararı.pdf
- (3)D.1.1.6.Toplumsal\_katkı\_koordinatörlük\_yönergesi.pdf
- (3)D.1.1.7.Toplumsal\_katkı\_koordinatör\_atama\_yazısı.pdf
- (3)D.1.1.8.Rektör\_yardımcıları\_görev\_dağılımları.pdf
- (3)D.1.1.9.SATUYAM\_senato\_kararı.pdf
- (3)D.1.1.10.Yaşlılık\_uygulamaları\_ve\_araştırma\_birimi\_senato\_kararı.pdf
- (3)D.1.1.11.BAUM\_kurum\_dışı\_sınav\_organizasyonu.pdf
- (3)D.1.1.12.Birimlerden\_etkinliklerin\_aylık\_bazda\_bildirilmesine\_yönelik\_yazı\_örneği.pdf
- (3)D.1.1.13.AVESİS\_sürdürülebilirlik\_raporları\_ekran\_görüntüsü.pdf
- (3)D.1.1.14.Üniversite\_sıfır\_atık\_yönetimi\_uygulamalarına\_ilişkin\_yazı.pdf
- (3)D.1.1.15.Teşekkür\_belgesi\_örnekleri.pdf
- (3)D.1.1.16.Dijital\_ortamda\_gönderilen\_afiş\_ve\_davetiye\_örnekleri.pdf
- (3)D.1.1.17.Dijital\_ortamda\_etkinlik\_takviminin\_paylaşılmasına\_ilişkin\_örnek.pdf
- (3)D.1.1.18.Enerji\_yönetim\_birimi\_yönergesi.pdf

## 2. Kaynaklar

Toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelikte ve nicilikte fiziki, mali ve teknik kaynaklara sahip olan Anadolu Üniversitesi, bu kaynakları etkin bir şekilde kullanmaya özen göstermektedir.

### İnsan kaynağı

Toplumsal katkı hedeflerine ulaşmada, kaynakların verimli bir şekilde kullanılması zaruridir ve bu hedeflere ulaşılabilmesi için insan kaynağı son derece önemli bir role sahiptir. Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinde doğrudan veya dolaylı olarak katkı sağlayan temel insan kaynakları (3)personel ve öğrencilerdir. Birimlerde görev yapmakta olan akademik ve idari personel bilgileri ilgili birimlerin web sayılarında paylaşılmaktadır. Söz konusu personel bu çalışmaların bir kısmını görev tanımları kapsamında yürütürken, bir kısmı da gönüllülük esasıyla gerçekleştirmektedir. Örneğin Topluma Hizmet Uygulamaları ve Gönüllülük Çalışmaları derslerini yürüten

akademisyenler bu faaliyetlerini akademik takvim yılı içerisinde ve görev tanımı kapsamında gerçekleştirirken (D.1.2.1, D.1.2.2), gönüllülük esasına dayalı sivil toplum örgütleriyle de çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir (D.1.2.3). Öğrenciler, katılım sağladıkları (3)gönüllülük çalışmaları, (3)topluma hizmet uygulamaları, (3)kültürel etkinlikler gibi derslerle ve (3)öğrenci kulüplerinin ve (3)topluluklarının etkinlikleri aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerine doğrudan katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda, (3)Gönüllü Toplumsal Hizmetler Kulübü öğrencileri doğrudan toplumsal katkıya dönüşen faaliyetler yürütmektedir. Öğrenci kulüplerinde öğrenciler hazırladıkları etkinliklere sponsorlar olarak etkinliklere dış kaynak da sağlayabilmektedirler.

#### *Fiziki kaynaklar*

Üniversitenin fiziki kaynak analizi dikkate alındığında, Eskişehir'in merkezinde olan Üniversite Kampüsü; Rektörlük ve Rektörlüğe bağlı Birimleri ile Fakülteler, Yüksekokulları, Araştırma Merkezleri ve Enstitülerin toplam kullanım alanı 2023 Aralık ayı itibari ile 378.789 m<sup>2</sup>'dir. 624.503 m<sup>2</sup> si yeşil alan olan üniversite kampüsünün toplam alanı 813.152 m<sup>2</sup>'dir (D.1.2.4). Üniversite toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirecek düzeyde yeterli (3)fiziki alana ve donanımına sahiptir. Üniversitede faaliyet gösteren fakülte, koordinatörlük, merkezler gibi tüm birimlerde bulunan laboratuvar, çeşitli cihaz ve stüdyolar toplumsal katkı amacıyla bir araya getirilerek (3)"Laboratuvar ve Stüdyo Hizmetleri" araştırmacıların ve sanayinin hizmetine açılmıştır. Eskişehir'in Tepebaşı İlçesi'nde faaliyet gösteren (3)Şehir Üniteleri ile DİLKOM, Engelliler Araştırma Enstitüsü, İÇEM, Özel Eğitim Bölümü, PDRM ve ÜYEP birimleri, danışmanlık, gelişimsel/davranışsal/eğitsel değerlendirme gibi hizmetler sunmak amacıyla kampüs dışında da toplumla bir araya gelmektedirler.

#### *Mali Kaynaklar*

2021 yılı sonrasında Merkezi Yönetim Bütçesi program bütçe esaslarına uygun olarak hazırlanmaya başlanmıştır. Program bütçe kapsamında harcamaların program, alt program ve faaliyetler düzeyinde sınıflandırılmasıyla bütçe ödenekleri ve Üniversite tarafından sunulan hizmetler arasında bağ kurulmaktadır. Bu doğrultuda "Yükseköğretimde Öğrenci Yaşamı" alt programı "Toplumsal Sorumluluk" kapsamında değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması stratejik amacıyla ilişkilendirilmiştir (D.1.2.5). Program bütçe kapsamında hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını gösteren performans göstergelerinin izlenebilmesini; ayrıca programların yönetimi, planlanması ile sonuçlarının değerlendirilmesini sağlayacak izleme ve değerlendirme sistemleri yaşama geçirilmiştir. Ancak performans programında üniversiteler için belirlenmiş programlar içerisinde toplumsal katkı faaliyetlerine yer verilmemesi nedeniyle stratejik planda yer alan toplumsal katkı amacı ile program maliyetlendirmesi arasında tam bir bütünlük sağlanamamıştır. Bununla birlikte performans gerçekleşme oranları ve birimlerin faaliyetleri, toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili belirlenen amaçlar doğrultusunda izlenmektedir. Stratejik Planda hedeflerden sorumlu birimler tarafından hazırlanan izleme raporlarında hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı takip edilmekte, ulaşılamamışsa söz konusu eksikliğin nedenleri ayrıntılı bir şekilde rapor edilmektedir. Böylece hedeflere ulaşmadaki başarı düzeyi üst yönetim tarafından izlenebilmekte, değerlendirilmekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır. Ayrıca toplumsal katkıya yönelik Amaç 3'e ulaşmak için belirlenen Hedef 3.1 ve Hedef 3.2. için tahmini maliyetler stratejik planda ön görülmektedir (D.1.2.6, D.1.2.7).

Finansal kaynakların toplumsal katkıya dönüştürülmesi süreçleri, hedeflerden sorumlu yöneticiler tarafından koordine edilmekte ve gözetilmektedir. Uygulama için gerekli olan finansal, insan ve diğer kaynaklar yönetim tarafından imkânlar dahilinde tahsis edilmektedir. Üniversitenin kaynak desteğinin yanı sıra farklı kurum ve kuruluşların da desteğiyle toplumsal bağlamda katkı yaratan çeşitli projeler akademik ve idari birimlerde gerçekleştirilmektedir.

Üniversite toplumsal katkı kaynaklarıyla ilgili etkinliklerin büyük bir kısmını kendi öz kaynaklarıyla gerçekleştirirken aynı zamanda TÜBİTAK, Ufuk 2020, Erasmus+, ILO, UN Women ve UNDP gibi üniversite dışı destekler aracılığıyla da toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliğini ve çeşitliliğini iyileştirmektedir. Anadolu Üniversitesi ARİNKOM Teknoloji Transfer Ofisi Üniversite Sanayi/Sektör İş Birliği Koordinatörlüğü tarafından Ar-Ge kapsamında şekillendirilen ve topluma katkı boyutu ile ön plana çıkan 2023 yılında başlayan ve devam eden proje örneklerinden birkaçı kanıtlarda sunulmuştur (D.1.2.8).

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında değerlendirilen ve Sanat Tarihi ile Arkeoloji Bölümü iç paydaşları tarafından yürütülen ve dış paydaşlar tarafından desteklenen kazılar Anadolu Üniversitesi BAP Komisyonu tarafından fonlanmaktadır. Örneğin, (3)Karacahisar Kalesi Kazısı ve (3)Amorium Antik Kenti Kazısı Anadolu Üniversitesi BAP Komisyonu, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Türk Tarih Kurumu tarafından desteklenmektedir. Yine, kazıları Anadolu Üniversitesi öncülüğünde uluslararası ekiplerle yürütülen (3)(4)Çatalhöyük projesi ve (3)(4)Side Antik Kenti kazı çalışmaları toplumsal katkı faaliyetlerine verilebilecek önemli kaynaklar arasındadır.

Üniversitede gelir getirici toplumsal katkı faaliyetleri arasında araştırma merkezleri ve birimlerince gerçekleştirilen analiz hizmetleri, değerlendirme hizmetleri, terapiler, uygulanan testler vb. hizmetler ve uygulamalar çeşitlilik göstermektedir. DİLKOM'un(3)değerlendirme, işleme testi, terapi ücretlendirmeleri, PDRM'nin(3)danışmanlık, eğitim ve süpervizyon uygulama ücretleri, ÜYEP'in(3)zeka testi ve akademik danışmanlık ücretleri, Engelliler Araştırma Enstitüsü'nün(3)gelişimsel/davranışsal/eğitsel değerlendirmeleri ile danışmanlık hizmet bedelleri, Bitki, İlaç ve Bilimsel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin(3)analiz fiyatları, ANADOLUSEM'in sertifika

(3)program ücretleri, (3)Çocuk Üniversitesi'nin ücretli programları (D.1.2.9), ilgili birimlerin web sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

#### *Açıköğretim Sistemi ile sağlanan kaynaklar*

Toplumsal katkı faaliyetlerinin kapsamı ve yoğunluğu düşünüldüğünde Açıköğretim Sisteminin bilgi kaynakları, akademik ve idari insan kaynakları, teknolojik alt yapısı, iş birlikleri ve fiziksel mekanları toplumsal katkı amacıyla oldukça etkin kullanılmaktadır. Yaşam boyu öğrenme odağında hizmet eden (3)Dijital Ders Platformu, AKADEMA başta olmak üzere (3)Açık Anadolu uygulamaları bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde birbirinden bağımsız olarak yürütülen (3)AKADEMA, (3)ANADİL, (3)Açık Kütüphane ve (3)ANABİLGİ projeleri Açık Eğitim Kaynakları Koordinatörlüğü çatısı altında bir araya getirilmiştir. AÖS tarafından paylaşılan (3)(5) “Dijital Ders Platformu” 11. Kalkınma Planı Politika ve Tedbirleri’nde yer alan Tedbir 561.3’ü desteklemektedir. 2022 yılından bu yana, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile imzalanan iş birliği protokolü kapsamında, Açıköğretim Sistemi başta olmak üzere farklı akademik birimler (ANADOLUSEM) tarafından hazırlanmış eğitim materyalleri, dijital eğitim platformu Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden, tüm kamu çalışanlarına Anadolu Üniversitesi tarafından hazırlanan ders malzemelerine erişebilme imkanı tanımaktadır. Açıköğretim Sistemi öğrencilerine yönelik olarak hazırlanan video içerikleri ÖTAG Birimi ve TV Yapım stüdyolarında hazırlanmaktadır. Bir alan uzmanı ya da sunucu tarafından ilgili içeriğin sunumunun kayıt altına alınması ile video içerikleri üretilmektedir. Yayına hazır duruma getirilen videolar Üniversite (3)Açıköğretim Sistemi resmî Youtube kanalında paylaşılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

#### **Kanıtlar**

- (3)(4)D.1.2.1.Topluma hizmet uygulamaları ders formları örneği.pdf
- (3)D.1.2.2.Gönüllük çalışmaları dersini veren öğretim elemanları listesi.pdf
- (3)D.1.2.3.Öğretim elemanlarının gönüllü katıldıkları faaliyetlere ilişkin örnekler.pdf
- (3)D.1.2.4.Üniversite’de mevcut fiziki alanlar.pdf
- (3)D.1.2.5.2019-2023 dönemi stratejik planında toplumsal katkı hedef kartları.pdf
- (3)D.1.2.6.Üniversite alt program hedefleri ile stratejik plan ilişkisi.pdf
- (3)D.1.2.7.2019-2023 dönemi stratejik planında toplumsal katkı tahmini maliyet tablosu.pdf
- (3)D.1.2.8.2023 yılı ARİNKOM Ar-Ge proje örnekleri.pdf
- (3)D.1.2.9.Çocuk üniversitesi güz dönemi programları.pdf

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

### **1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri gibi temel fonksiyonlarından biri de toplumsal katkıdır. Toplumsal katkı bağlamında üniversitede üretilen proje ve ürünlerle, yaşam boyu öğrenme perspektifinde sunduğu olanaklarla, ulusal/uluslararası boyutta sosyo-ekonomik fayda sağlayan ve toplumun bilimsel ve kültürel farkındalığını artırmaya yönelik birçok faaliyet gerçekleştirilmektedir. Üniversite Toplumsal Katkı stratejisi kapsamında Kamu Kurumları, Sivil Toplum Kuruluşları, Sektör Temsilcileri, yerel yönetimler ve diğer paydaşlarla yürüttüğü iş birlikleri ve protokollerle ulusal düzeyde katkıda bulunurken ortak eğitim programları, öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği ile yurt dışındaki kurumlarla güçlü ilişkilerin sürdürülmesine katkı sağlamaktadır. Üniversite düzeyindeki bu etkinlikler ve iş birlikleri birimler düzeyinde de sürdürülmektedir (D.2.1.1, D.2.1.2, D.2.1.3, Bkz. A.5.3., B.3.5., C.2.2.). Toplumsal öncelikler doğrultusunda sivil toplum ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarla iş birliğini ve faaliyetlerin çeşitliliğini arttırmaya ve topluma hizmet amacıyla yapılan faaliyetlerin bilinirlik düzeyini arttırmaya yönelik stratejik amaçlara ilişkin (3)(4)2019-2023 Stratejik Plan’ında hedefler, riskler ve kontroller belirlenmiştir. Stratejik planlama ve yönetim süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilebilmesi için belirlenen aşamalarda izleme ve değerlendirmeler birim yöneticileri ve (3)Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (SGDB) iş birliğinde gerçekleştirilmektedir. SGDB tarafından tanımlı süreçler dahilinde ve Kalkınma Bakanlığı’na gönderilmek üzere yılda bir kez İdare Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve birimlerden her yılın Ocak ayında bilgi istenmektedir (D.2.1.4, D.2.1.5). Ayrıca SGDB stratejik plan verilerinin takibinin sağlanması amacıyla veri giriş takvimini ilgili birimlere yılda dört kez duyurmaktadır (D.2.1.6). Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren tüm birimlerin 2023 yılında gerçekleştirdikleri faaliyetler (3)2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu’nda ayrıntılı bir şekilde yer almaktadır, bu nedenle birimlerin yürüttükleri sosyal, kültürel ve bilimsel etkinliklere yönelik ayrı bir etkinlik listesi sunulmamıştır. Üniversite genelinde birim stratejik planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik (3)Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi kullanılmaktadır (D.2.1.7). SDGB tarafından hazırlanan Performans programında, *Stratejik Amaç 3. Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması*’na yönelik belirlenen stratejik hedefler ve performans göstergeleri yıllık bazda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2023 yılı (3)(4)Performans Programına göre hayat boyu öğrenme programı alt program hedeflerinde “toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunulması” kapsamında dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı, eğitim programlarına

başvuran kişi sayısı, mezunlara yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı, Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) ve Dil Merkezi (DİLMER) tarafından mesleki eğitime yönelik verilen sertifika sayısı, tamamlanan sosyal sorumluluk projeleri sayısı, üniversitenin çevrecilik alanlarında aldığı ödül sayısı performans göstergeleri izlenmektedir.

Birimlerden toplanan veriler toplumsal katkıya ilişkin hazırlanan “Hedef Kartları” doğrultusunda da izlenmektedir (D.2.1.8). 2021-2022 yılı KİDR’de, Hedef kartlarında, toplumsal katkıya yönelik sorumlu birimler, ön görülen faaliyetler ve performans göstergelerine ilişkin bilgiler ayrıntılı olarak verildiği için burada tekrar edilmemiştir. 2023 yılı verilerine göre H.3.1. için performans izlemeleri şu şekildedir: PG.3.1.1. STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan toplumsal hizmet amaçlı etkinlik sayısı 1.192 ile hedeflenen değeri aşmış; PG.3.1.2. Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal sorumluluk projeleri ile Topluma Hizmet Uygulamaları ve Gönüllülük Çalışmaları Dersi kapsamında yapılan faaliyet sayısı 1028 ile hedeflenen değere yaklaşmış; PG.3.1.3. Toplumsal sorumluluk kapsamında öğrenci kulüplerinin yaptığı faaliyet sayısı 124 ile hedeflenen değeri geçmiş; PG.3.1.4. STK ve diğer kamu/özel kurum ve kuruluşlarıyla yapılan proje sayısı 12 ile hedeflenen değer altında kalmış; PG.3.1.5. AKADEMA’dan faydalanan kullanıcı sayısı 3595dir ve hedeflenen değer çok altında kalmıştır. Hedef 3.2. için PG.3.2.1: Medyada yer alan faaliyet sayısı 35292 ile hedeflenen değer çok üstünde gerçekleşmiştir.

Üniversitenin 2022-2023 Kalite Eylem Planı kapsamında önerilerek kurulan Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile birlikte kabul edilen Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesinde birimlerdeki toplumsal katkı faaliyetlerinin birimlere özgü şekilde planlanması, uygulanması, izlenmesi ve ilgili verilerin raporlaştırılması amacıyla Madde 11’de “Toplumsal Katkı Birim Temsilcileri” tanımlanmış ve görevleri belirlenmiştir (D.2.1.9). 2023-2024 Kalite Eylem Planı çerçevesinde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile Toplumsal Katkı Birim Temsilcilerinin çalışma şekilleri, süreçlere paydaş katılımlarının sağlanmasına yönelik çalışmalar planlanmıştır.

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik stratejik planlamalar doğrultusunda uygulamalar yapılırken izleme ve değerlendirme süreçlerinde iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Bu kapsamda, 2023 yılı içerisinde toplumsal katkıya yönelik Üniversite Dış Danışma Kurulları/Paydaş Toplantıları geri bildirimleri önem arz etmektedir. (4)Üniversite Dış Danışma Kurulu Toplantısında, üniversitede toplum yararına yürütülen çalışmalar, sosyal sorumluluk ve dayanışma ile sanayi-sektör iş birliklerini, enerji verimliliği ve sürdürülebilir kampüs uygulamaları çerçevesinde karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik çalışmalar değerlendirilmiştir. Birimler özelinde de toplumsal katkı performansları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. (D.2.1.10.).

Üniversite, iç kalite güvence sistemi faaliyetleri ve 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında 18 Ocak 2023 tarihinde gerçekleştirdiği (3)(4)Arama Toplantısı’nda misyon, vizyon ve temel değerler ile mevcut politikalar gözden geçirilerek eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim ve liderlik süreçlerine yönelik stratejik amaçların ve hedeflerin belirlenmesi amaçlanmıştır (Bkz. A.2.2). Toplantı sonrasında Strateji Planlama Ekibi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı çalışmaları son halini vermiş ve taslak metin Strateji Geliştirme Kurulu tarafından onaylanarak (3)web sayfasında ilan edilmiştir. Yeni dönem stratejik planlamalarda toplumsal katkıya yönelik vurgunun ön planda olması dikkat çekmektedir. 2019-2023 Stratejik Planında iki olan hedef sayısı, 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında Arama Toplantısı bulgularına dayanarak beşe yükseltilmesi önemli bir gelişmedir. Bu kapsamda belirlenen yeni stratejilere ve performans göstergelerine ilişkin çalışmalar tamamlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır.

6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan depremler sonrası, depremden etkilenen vatandaşlar için Üniversitenin başlattığı yardım seferberliği kapsamında depremin ilk gününden itibaren Eskişehir Valiliği koordinasyonunda Kampüs içerisinde oluşturulan yardım masası ile depremden etkilenen bölgelere yardım ulaştırmıştır. 6 ay boyunca Hatay Belen’de yaklaşık 10 bin vatandaşa sıcak yemek sağlayan (3)Anadolu Mutfağı’nda, gönüllü (3)(4)Üniversite personeli ve öğrencileri hizmet vermiştir. Ayrıca Anadolu Mutfağı ve (3)(4)Anadolu Oyun Evi Belen Kaymakamlığı, Belen Belediyesi ve Belen İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü’nün koordinasyonunda Ramazan ayı boyunca da çeşitli etkinliklere de ev sahipliği yapmıştır. 2023 yılında birimler tarafından gerçekleştirilen etkinliklerin yanı sıra Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi koordinasyonunda “Yetenek Her Yerde” temasıyla (3)(4)“İç Anadolu Kariyer Fuarı (İKAF’23)” bölgesel kariyer fuarı, 4-5 Mayıs 2023 tarihlerinde Eskişehir’de; Eskişehir Valiliği ve (4)Anadolu Üniversitesi ev sahipliğinde 19 paydaş üniversitenin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. (4)İKAF’23’ün paydaşları arasında, İç Anadolu Bölgesi Ticaret ve Sanayi Odaları, Türkiye İş Kurumu Müdürlükleri, Gençlik ve Spor İl Müdürlükleri fuarın etkin paydaşları olmak üzere tüm kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütleri de yer almıştır. Fuarda, meslekler hakkında ayrıntılı bilgi edinme olanakları, kariyer planlarına yön verme, bölgede faaliyet gösteren birçok firma ile tanışma, kendi markalarını oluşturma ve girişimcilik hakkında fikir alışverişinde bulunma fırsatları katılımcı öğrencilere sunulmuştur. İşverenler üniversitelerin öğrenci ve mezunları ile iletişim kurma ve iş/staj olanaklarını değerlendirme imkânı bulmuşlardır. Ayrıca fuar süresince kişisel ve mesleki gelişim etkinlikleri, seminerleri, bilgilendirme oturumları, atölye çalışmaları, mülakat simülasyonları gibi etkinliklerle gençlerin eğitim, ilgi ve becerilerine uygun kariyer alanlarını belirlemelerine fırsat sunulmuştur. Örnekleri sunulan her iki süreç için de çalışma ekipleri ve koordinasyon sorumluları belirlenmiştir. Böylece hem İKAF’23 hem de deprem bölgesi çalışmalarında personel görevlendirmesinden lojistik süreçlere, nitel ve nicel veri toplanmasından faaliyetler sonrası değerlendirmeler yapılmasına kadar tüm süreç yönetimi izleme ve değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Öğrenilen derslerin tespit edilmesi ve benzer süreçlerde görev alacak Birim ve personelin bu dersler yoluyla gelecek çalışmaların kalitesini arttıracak olması önem verilen hususlar arasındadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)\(4\)D.2.1.8.Toplumsal katkıya yönelik hedef kartları.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.1.2023 yılında gerçekleştirilen protokoller.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.2.Sektör işbirlikleri danışmanlıkları verileri.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.3.Üniversitenin diğer kurumlar adına yaptığı sınavlar.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.4.Birim faaliyet raporlarının hazırlanmasına ilişkin yazı örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.5.Birim faaliyet ve idare faaliyet raporu hazırlama iş akışları.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.6.2023 yılı 4. çeyrek gerçekleşme verilerine ilişkin yazı örneği.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.7.Stratejik plan yönetim sistemi ekran görüntüsü.pdf](#)
- [\(3\)D.2.1.9.Toplumsal katkı koordinatörlük yönergesi.pdf](#)
- [\(4\)D.2.1.10.Dış danışma kurul toplantı tutanağı örneği.pdf](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

#### Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Anadolu Üniversitesi, kurumsal gelişimini sağlamak amacıyla stratejik amaçlarını ve hedeflerini sistematik olarak kalite güvence sistemi içerisinde izlemek için pek çok faaliyet belirlemiş ve gerçekleştirmiştir. Yeni stratejik planın oluşturulması, Kalite Komisyonunun ve diğer ilgili birimlerin sürece katılımı ve organizasyon yapısında gerçekleştirilen iyileştirmeler bu faaliyetler arasındadır. Örneğin 2023 yılında organizasyonel yapıya Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü eklenmiştir. İç kalite güvence çalışmalarında iyileşmeye açık alan olarak tespit edilen ilgili alandaki yapılanma ihtiyacı, Üniversite Senatosu tarafından görüşülerek Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulması 24.10.2023 tarihli toplantıda kabul edilmiştir. İç kalite güvence sistemi kapsamında, mevzuat düzenlemeleri, eylem planları ve bilgi yönetim sistemi gibi alanlarda önemli gelişmeler kaydedilmiştir. 2023-2024 Kalite Eylem Planına alınan “Mezun izleme sisteminin iyileştirilmesi” eylemi kapsamında, Anadolu Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezinin (ANAKARİYER)yönergesi güncellenmiştir. Ayrıca, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile uyumlu çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu adımlar, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşma yolunda güçlü bir temel oluşturmuştur.

Anadolu Üniversitesi, geleceğe hazırlık ve değişim planlarını kalite güvencesi sistemi ve stratejik yönetim yaklaşımlarıyla kararlı bir şekilde sürdürmektedir. 2024-2028 Stratejik Planı hazırlıkları, kalite güvence sistemi faaliyetlerinden elde edilen bilgilerle desteklenmiş ve stratejik amaçlara yansıtılmıştır. Kalite Komisyonu analizleri ve tespitleri, Stratejik Planlama Ekibine önemli bir rehberlik sağlamıştır. İç kalite güvence çalışmaları çerçevesinde kurum ve birim dış danışma kurulları toplantıları yapılmış ve paydaş anketleri ile GZFT analizi gerçekleştirilerek stratejik planlama sürecine katkı sağlanmıştır. Tüm birimlerin katılımıyla gerçekleştirilen arama toplantısı, Üniversitenin stratejik amaçlarını belirlemede önemli bir adım olmuştur. İç Kalite Güvence Sistemi çalışmaları, kurumsal dönüşüm kapasitesinin geliştirilmesine yönelik bilgilerin toplanması ve sunulmasına hizmet etmektedir. Önerilen değişim planları ve genişletilen görev alanları, kurumsal dönüşümü desteklemektedir. Tüm birimler, kalite eylem planlarını hazırlayarak kalite güvence sürecine aktif olarak katkı sağlamıştır. İç değerlendirme süreçlerini güçlendirmeyi amaçlayan Birim Kalite Komisyonlarına yönelik eğitimler 2023 yılında da devam etmiştir. Kalite kültürünün geliştirilmesi için kalite bülteni ve sosyal medya hesapları kullanılmıştır ve bu araçlar kalite bilincinin yaygınlaştırılmasında önemli bir rol oynamıştır.

Anadolu Üniversitesi, iç kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak için önemli adımlar atmaktadır. Bu kapsamda, Kalite Koordinatörlüğü websayfasında tüm bilgi ve belgeler, komisyonların görev tanımları, eylem planları ve çalışma takvimleri gibi ilgili dokümanlar paydaşlara sunulmaktadır. Kalite Güvencesi Sistemi faaliyetlerinde BBS ANKA Kalite Modülü kullanılmakta ve performans göstergeleri aracılığıyla süreçler izlenmekte ve raporlar değerlendirilmektedir. Birimlerin rapor giriş süreci tamamlandıktan sonra Kalite Komisyonu Çalışma Ekipleri, Kurum İç Değerlendirme Raporunu hazırlamaktadır. Kalite güvence çalışmalarının sürekliliği için bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte ve eğitimler verilmektedir. Paydaş katılımının sağlanması için İstatistikî Bilgiler Birimi olarak yapılandırılan ANA-ZEKÂ Birimi ile iç ve dış paydaş anketleri değerlendirilmekte ve geri bildirimler alınmaktadır. Elde edilen veriler, Kalite Komisyonu ve ANA-ZEKÂ Birimi tarafından değerlendirilerek üst yönetime sunulmakta ve iyileştirme alanları belirlenmektedir. Bu şekilde sürekli iyileştirme döngüsü tamamlanarak kalite güvence sistemi sürdürülebilir bir şekilde işletilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, kamuoyunu sürekli ve düzenli olarak bilgilendirme ilkesini benimsemiştir. Üniversitenin faaliyetleri hakkında kamuoyunu bilgilendirmek için belirlenen süreçler sistemli bir şekilde ve sorumlu birimler tarafından yürütülmektedir. Üniversite, "kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkesi" çerçevesinde hesap verebilirlik değerlerini temel almıştır. Bu bağlamda, stratejik planını, kurumsal iç değerlendirme raporlarını, geri bildirim raporlarını, izleme raporlarını, kurumsal idare faaliyet raporlarını, performans programlarını ve daha önce aldığı dış değerlendirme raporlarını resmi internet sayfasında düzenli ve sistemli bir şekilde paylaşmaktadır. İç kalite

güvence sistemine yönelik belgeler ve Kalite Bülteni ise Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında yayınlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, vizyon, misyon ve temel değerleri ile stratejik plan oluşturma çalışmalarını sürekli olarak paydaş katılımıyla değerlendirerek geliştirmektedir. Üniversitenin vizyonu, misyonu, temel değerleri, stratejik amaç ve hedefleri ile politikaları belirlenmiş ve kurumsal internet sitesinde yayınlanmıştır. Üniversitenin misyonu, vizyonu ve politikaları tüm birimler tarafından benimsenmekte ve izlenmektedir. Bazı birimler ise kendi kuruluş amaçları ve özgün alanlarını yansıtan misyon, vizyon ve politikaları ayrıca belirlemekte ve izlemektedirler. Anadolu Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu ve politikalarıyla uyumlu uygulamaları yaygınlaşmış bir şekilde devam etmektedir. Örneğin, Açıklık Politikası doğrultusunda Üniversite, Açıköğretim Sistemi ve enstitüler yoluyla kapsayıcı, yenilikçi, katılımcı, çağdaş öğrenme ve öğretme yaklaşımları doğrultusunda eğitim hizmetleri sunmaktadır. Anadolu Üniversitesi'nin örnek uygulamalarından olan Tazelenme Üniversitesi, 60 yaş üstü öğrencilere kapısını açarak dört yıllık eğitim hizmeti sunmaktadır. Bu uygulama, Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası doğrultusunda her yaştaki bireye nitelikli ve özgün eğitim olanakları sunmayı hedeflemektedir.

Anadolu Üniversitesi, performans yönetim sistemiyle stratejik amaçlarını sürekli iyileştirme ve geleceğe hazırlanma amacıyla bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır. Performans yönetimi, Bütünleşik Bilgi Sistemi olan BBS aracılığıyla gerçekleştirilmekte ve doğru ve güvenilir sonuçlar elde edilmektedir. İdare Faaliyet Modülü ve Stratejik Planlama Modülü, birimlerin performansını izlemekte ve yönetimine katkı sağlamaktadır. Performans göstergeleri, yıllık dört kez yapılan veri girişleriyle izlenmekte ve birimlerden hedeflerine ilişkin gerçekleşme sonuçları değerlendirilmektedir. Üniversitenin ulusal ve uluslararası endekslerdeki durumu ANA-ZEKÂ tarafından izlenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. Anadolu Üniversitesi, yayın performansını incelemek için AVESİS programını kullanmakta ve akademik platformlara erişimi artırmak amacıyla InCites abonelik sistemi hizmete sunmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, 2017'den beri özgün yazılım olan Bütünleşik Bilgi Sistemi (BBS) üzerinde çalışmalarını sürdürmektedir. 2020'de Kalite Eylem Planı kapsamında dijital dönüşüm çalışmaları hız kazanmıştır. Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM), üniversitenin yazılım ihtiyaçlarını karşılamaktadır. BAUM'un sunduğu hizmetler arasında öğrenci ve personel bilgilerinin yönetimi, web sitelerinin geliştirilmesi, stratejik bilgi takibi, eğitim yazılımları, sınav organizasyonu, ve mobil uygulamalar bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi'nin öne çıkan özelliklerinden biri de Açıköğretim ve Milli Eğitim Bakanlığı sınav organizasyonlarını düzenleyebilmesidir. Öğrenci sayısı oldukça yüksek olan üniversite, bilgi güvenliği konusunda da hassas davranmakta ve ISO 27001 ve ISO 22301 sertifikalarına sahip olan üniversite, sürekli denetimler ve iyileştirmelerle güvenliği sağlamaya odaklanmaktadır. Üniversite, gelişen teknolojiye uyum sağlayarak güvenlik önlemlerini sürekli güncellemekte ve sistemlerini iyileştirmektedir.

Anadolu Üniversitesi, insan kaynakları yönetimini Personel Dairesi Başkanlığı aracılığıyla yürütmektedir. Akademik personel atamaları belirli kriterlere dayalı ilanlarla gerçekleştirilmekte ve çğretim üyeliği kadrolarına başvurular ve atamalar, belirlenen ölçütlere göre yapılmaktadır. İdari personel kadroları ise KPSS sonuçlarına göre belirlenmektedir. Üniversite genelindeki görevlendirmelerde liyakat ve gönüllülük esastır. Akademik teşvik ve ödüller, önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere göre verilmektedir. Üniversitede finansal kaynakların yönetimi ise, kamu mali yönetimi ve kontrol kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bütçe, stratejik plan ve performans programına dayanarak hazırlanmakta ve izlenmektedir. Harcamalar etkinlik, ekonomiklik ve verimlilik ilkelerine göre değerlendirilmektedir. Performans programıyla harcamaların amaçlarla ilişkisi sağlanmakta, mali saydamlık ve hesap verebilirlik sağlanarak mali yönetim güçlendirilmektedir. Üniversiteyle ilgili mali bilgiler internet sitesinde düzenli olarak yayınlanmakta ve raporlarla kamuoyuna sunulmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, iç kalite güvencesi sistemi çerçevesinde iç ve dış paydaşların görüşlerini almak ve değerlendirmek, iyileştirme süreçlerine katılımı artırmak için çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu faaliyetler arasında paydaş katılımını sağlamak için komisyon üyelikleri, anketler, toplantılar gibi araçlar bulunmaktadır. Öğrencilerin katılımını artırmak için Öğrenci Kalite Komisyonu ve Anadolu Kalite Kulübü gibi yapılar oluşturulmuştur. Anadolu Üniversitesi, yüz yüze, açık ve uzaktan öğrenme sistemlerindeki eğitim-öğretim, ölçme-değerlendirme ve yönetsel süreçlerine ilişkin öğrenci geri bildirimlerini düzenli olarak almakta ve değerlendirmektedir. Her dersin sonunda ANASİS eğitim yönetim sistemi üzerinden standart anketler uygulanmakta ve sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca, Açıköğretim Sistemi için geliştirilen Açıköğretim Destek Sistemi üzerinden öğrenci görüşleri sistematik olarak alınmakta ve ders malzemelerinin kalitesi için gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, mezunlar arasındaki iş birliğini ve dayanışmayı arttırmak, mezunların mesleki ve akademik gelişmelerine destek olmak, kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek ve mezunlar ile öğrenciler arasındaki bağı kurmak amacıyla 28 Kasım 2023 tarihli kararla "Anadolu Üniversitesi Mezunlar Birliği" statüsü sonlandırılmış ve mezun süreci Kariyer ve Mezun Merkezi yönergesinde düzenlenmiştir. Akademik birimler, birim mezun temsilcilerini belirleyerek öğrencilerin mezunlarla iletişim kurabilecekleri seminer, panel, konferans ve söyleşiler düzenleme konusunda çalışmalara başlamıştır. Mezunlar için dijital mezun kartı uygulaması başlatılmış ve işveren memnuniyet anketleri revize edilmiştir. İKAF'23 gibi kariyer fuarları düzenlenerek öğrenci ve mezunlar ile iş dünyası arasındaki iletişim güçlendirilmiştir. Ayrıca, mezunlarla iletişimi sağlamak için birimler bazında çeşitli uygulamalar yapılmaktadır. Örneğin, Eskişehir Meslek Yüksekokulu Açıklık Programı WhatsApp grubu gibi iletişim ağları oluşturulmuş ve işitme engellilerin nitelikli istihdamı konusunda mezun izleme çalışmaları yürütülmüştür. Açıköğretim Sistemi içerisinde "Kariyerim ve İş Hayatım" platformu oluşturularak mezunlara iş hayatları ve kariyerleri ile ilgili destek sağlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi'nin uluslararasılaşma süreçleri, üst yönetim tarafından belirlenen politika ve stratejiler doğrultusunda Uluslararası İlişkiler Birimi (UİB) tarafından koordine edilmektedir. Bu süreçler, 11 Kasım 2014 tarihinde onaylanan ve 20 Şubat 2024 tarihli Senato kararı ile güncellenen "Uluslararası İlişkiler Birimi Yönergesi" ile düzenlenmiştir. Bu yönerge, YÖK'ün 2018-2022 Uluslararasılaşma Strateji Belgesi'nde belirtilen amaç ve hedefleri benimsemektedir. Üniversitenin uluslararasılaşma politikası, 2023 yılında tamamlanarak Üniversite Senatosu tarafından kabul edilmiştir. Anadolu Üniversitesi, YÖK'ün belirlediği pilot üniversiteler arasında yer alarak uluslararasılaşma sürecini yakından takip etmektedir.

2023 yılında Anadolu Üniversitesi uluslararası değişim ve işbirliği anlaşmalarının sayısını artırmıştır. Üniversite, 130 yeni uluslararası değişim programı anlaşması ve 24 yeni uluslararası işbirliği anlaşmasıyla ortaklık kurmuştur. Erasmus+ Programı, Mevlâna Programı ve işbirliği protokolleri kapsamında toplamda 904 uluslararası anlaşma bulunmaktadır. Öğrenci ve personel sayılarındaki artışla birlikte, uluslararası hareketlilik faaliyetleri de artmıştır. Anadolu Üniversitesi'nin Erasmus+ KA107 Uluslararası Kredi Hareketliliği Projesi bütçe kullanım oranı Türkiye'deki diğer yükseköğretim kurumlarından daha yüksektir. UİB bünyesindeki faaliyetlere ilişkin veriler Avrupa Komisyonu'nun web platformuna raporlanmaktadır ve düzenli performans denetimine tabi tutulmaktadır. Ayrıca, uluslararasılaşma stratejisi kapsamında belirlenen hedefler ve performans göstergeleri, BBS Stratejik Plan Modülü aracılığıyla izlenmektedir. Bu süreç, birimlerin ve bölümlerin uluslararasılaşma faaliyetlerini Stratejik Plan çerçevesinde değerlendirerek iyileştirmeler yapmalarını sağlamaktadır.

## **Eğitim Öğretim**

Üniversitenin tümünde program amaçları, öğrenme çıktıları ve ilgili diğer bilgileri de içeren ders bilgi paketleri, Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi ve mevcut olan alanlarda Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP) temel alınarak tasarlanmakta, periyodik olarak değerlendirilmekte ve güncellenmektedir. Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetlerinin daha güçlü hale gelmesi, 2024-2028 Stratejik Planında yer alan eğitim-öğretim hedeflerine ulaşılabilmesi için mevcut programların daha sistematik şekilde iyileştirme ve izlenmelerini sağlamak ve tüm bu süreçleri güvence altına almak amacıyla, 2023 takvim yılı içerisinde Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Rehberi, Öğrenme Çıktıları Bilgilendirmesi ve Sıkça Sorulan Sorular, AKTS Bilgilendirme Rehberi, Anadolu Bilgi Paketi Tanıtım Rehberi, Program Profili ve Yeterlilikleri Rehberi hazırlanmıştır. Bu çalışmaların koordinasyonunu sağlamak, izlemek ve iyileştirmek amacıyla Program İzleme ve İyileştirme Komisyonu kurulmuştur.

Anadolu Üniversitesi programlarının ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilerek ders dağılımları yapılmaktadır. Öğretim programları düzenlenirken programlara özgü temel alan becerilerinin kazandırılması için öğrencilere zorunlu derslerin yanı sıra mesleki seçmeli dersler de sunulmaktadır. Bölüm öğrencilerinin kültürel derinlik ve farklı alanlardaki bilgilerini geliştirmelerinin sağlanması amacıyla ders programında seçmeli dersler de bulunmaktadır. Öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde ders programları planlanmıştır.

Anadolu Üniversitesindeki bütün derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış; program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmiştir. Derslere ait bütün bilgiler Anadolu Bilgi Paketinde ilan edilmektedir. Üniversitede ders öğrenme kazanımlarının (alana özgü olan ve olmayan) gerçekleşme düzeylerinin izlenmesi ve iyileştirmesi bölüm/anabilim dalı kurullarının görevidir. Birim Kalite Komisyonları bölüm/ anabilim dalı kurullarına ilgili izleme ve iyileştirme sürecinin gerçekleştirilmesi konusunda destek sağlamaktadır. Ayrıca yeni kurulan Program İzleme ve İyileştirme Komisyonunun görevleri arasında bu süreçleri programları izleme, destekleme ve gerçekleştirilmelerini güvence altına alma da yer almaktadır.

Anadolu Üniversitesi'ndeki programlarda öğrenci merkezli yaklaşımla öğrencilerin bir ders için ayırdıkları zaman ve yaptıkları çalışmalar esas alınmaktadır. Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ile belirlenmiştir. 1 AKTS'nin en az 25 saat iş yüküne eşit olduğu, yüksek lisans derslerinin genelde 6 AKTS, doktora derslerinin ise 7,5 AKTS ve ilgili iş yüklerine sahip olması gerektiği ilke olarak benimsenmiştir. Üniversite genelinde staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve bunlar iş yüküne sayılmakta, kredi değeri taşımaktadır. AKTS kredilerinin izlenmesine yönelik her beş yılda bir paydaşlardan geri bildirim alınması öngörülmüş, en son 2014 yılında yapılmış ancak üniversitenin geçirdiği dönüşüm ve bölünme nedeniyle devam ettirilememiştir. Yakın zamanda bu çalışmaların tekrarlanması planlanmaktadır.

Üniversite genelinde program akreditasyonunun hizmetlerdeki kalitenin artırılmasına yönelik önemli katkılar sağlayacağına yönelik bir görüş birliği bulunmaktadır. Üniversite üst yönetimi programların akreditasyonu için her türlü teşvik ve desteği sağlamaktadır.

Üniversite doğal afet vb. durumlarda da programların yürütülmesi öğretimin sürdürülebilir olması için hızlı kararlar alabilmektedir. Nitekim 6 Şubat 2023'te meydana gelen depremler sonrasında Üniversitede yürütülmekte olan programların ne şekilde sürdürüleceği ilgili Senato kararı hızlı bir şekilde alınmış ve tüm birimlerle paylaşılmıştır. Programların uzaktan ve uygulamalı birimlerde ise yüzyüze sürdürülmesi sağlanmıştır. Yüzyüze eğitim sürecinde ikametli deprem bölgesinde olan öğrenciler yine Üniversite kararıyla muaf tutulmuştur.

Üniversitede eğitim ve öğretim süreçleri Rektörlük tarafından oluşturulan ve eğitim-öğretimden sorumlu rektör yardımcısının başkanlık ettiği Eğitim Komisyonu tarafından bütüncül olarak yönetilmektedir. Öğrenci İşleri Daire

Başkanlığı, Eğitim Komisyonu ile koordine bir şekilde çalışarak eğitim-öğretim süreçlerinin belirlenen takvimler ve iş akışları doğrultusunda yürütülmesini desteklemektedir. Eğitim öğretim süreçlerinin yönetiminde Üniversitedeki diğer sistemlerle entegre çalışan ANASİS Öğrenci Bilgi Sistemi kullanılmaktadır. Her programda eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesi için yeterli sayıda akademik personel ve idari personel bulunmaktadır.

Öğrencilerin doğrudan öğrenme süreçlerine aktif katılımını sağlayacak araştırma ve buluş yoluyla öğrenme, tartışma etkinlikleri, örnek olay ve problem çözümlenmeleri, beyin fırtınası, gösteri, drama, eğitsel oyunlar ve proje temelli öğrenme gibi öğretim yöntem ve tekniklerinin yanı sıra uygulama temelli öğretim yöntemlerinden faydalanılmaktadır. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi ve motivasyonuna, performansa odaklanan, disiplinlerarası öğrenme deneyimleri kazanmaları amacıyla öğrencilerin çeşitli çalıştay, seminer vb. etkinliklere katılımları teşvik edilmektedir. Açıköğretim sistemindeki dersler ve bu derslerde kullanılan öğrenme kaynakları çağdaş ve evrensel uzaktan eğitim ilkeleri doğrultusunda hazırlanmakta ve sunulmaktadır. MERGEN ÖYS yüz yüze programlarda ve uzaktan öğretim programlarında etkili şekilde kullanılmaktadır. Üniversite genelindeki öğrenme odaklı, etkileşimli öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik uygulamalar öğrenci değerlendirme anketleri, öğretim elemanlarının birim kurullarında ve dış paydaşlarla yapılan görüşmelerle değerlendirilmekte, alınan geribildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Anadolu Üniversitesinde tüm programlarda ölçme ve değerlendirme süreçleri “Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” hükümleri gereğince sürdürülmektedir. Ölçme- değerlendirme süreçlerinde özetleyici (summative) değerlendirme stratejilerine ek olarak biçimlendirici (formative) değerlendirme stratejileri de işe koşulmaktadır. Ölçme değerlendirmeye ilişkin geri bildirimler öğrenci memnuniyet anketleri, öğretim elemanı memnuniyet anketleri, bölüm kurullarında yapılan toplantılar, dış paydaşlarla yapılan toplantılarda toplanmaktadır. İlgili kurullar ya da öğretim elemanları gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır.

Anadolu Üniversitesinin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerine ilişkin usul ve esasları düzenleyen uygulamalar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. İlgili süreçler akademik takvime uygun uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, öğrencilerinin ihtiyaçlarını karşılayacak güvenli ve modern bir kampüse sahiptir. Kampüs sınırları içerisinde Anadolu Üniversitesi Merkez Kütüphanesi, açık tenis kortları, kapalı yüzme havuzu gibi spor tesislerine ek olarak müze ve sanat merkezleri ve konuk evleri, sağlık tesisi, öğrenci kulüplerine tahsis edilen mekân ve tesisler yıl boyunca öğrenci, personel ve misafirlerimize hizmet vermektedir. Anadolu Üniversitesi Merkez Kütüphanesinde verilen hizmetlerin iyileştirilmesi için her yıl gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketleri yapılmakta, sonuçları değerlendirilerek varsa iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kütüphane her yıl, birimlere gönderdiği yazı ile öğretim elemanlarının ihtiyaçlarına yönelik kaynak ihtiyacını sorgulamakta ve gelen talepler doğrultusunda alımlar yapılmaktadır. Öte yandan, uzaktan öğretim programları ile yüz yüze/hibrit programlar için açık kaynak kodlu Canvas sistemine entegre, MERGEN Öğrenme Yönetim Sistemi tüm akademik birimler tarafından kullanılmaktadır. Anadolu Üniversitesi “Açıklık Politikası” ile uyumlu olarak öğrencilerin mezuniyet sonrası istihdam imkânını arttırmak ve farklı alanlara ilgilerini desteklemek üzere tüm bireylerin katılımına açık şekilde başlatılan Anadolu Üniversitesi Kitlesel Açık Ders Platformu (AKADEMA) projesi yıllardır başarılı şekilde yürütülmektedir. Açıköğretim Sisteminde kullanılan öğrenme yönetim sistemi Anadolium E-kampüs 365 gün kesintisiz öğrencilere hizmet vermektedir. Öğrenciler bu sistem üzerinden çok çeşitli öğrenme kaynaklarına erişebilmektedirler.

Anadolu Üniversitesinde her eğitim-öğretim yılının başında üniversitede yeni öğrenim görmeye başlayan öğrenciler için oryantasyon programı yürütülmektedir. Üniversitede öğrencilerin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan danışman öğretim üyeleri bulunmaktadır. Öğrenci görüşmelerinde öğrencinin psikolojik desteğe ihtiyaç duyduğu fark edilirse veya öğrenci bir talepte bulunursa, öğrencinin danışman tarafından Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi (PDRM) ile görüştürülerek destek alması sağlanmaktadır. Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu düzenli aralıklarla öğrencilere yönelik bağımlılığı önleyici ve bağımlılıkla mücadele faaliyetleri düzenlemek, öğrenciler arasında farkındalığı geliştirmek amacıyla çeşitli etkinlikler planlanmaktadır.

Öğrencilere destek hizmetleri sunan bir diğer birim olan Anadolu Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi (ANAKARİYER), öğrenci ve mezunların günümüz iş dünyası şartlarına ve eğilimlerine uygun kariyer planı yapabilmeleri ve kariyer planlarını hayata geçirebilmek için ihtiyaç duyacakları nitelikleri kazanabilmeleri konusunda onlara yardımcı olmaktadır. Her birimde bulunan kariyer danışmanları öğrencilerle yaptıkları görüşmeleri kayıt altına almakta ve ANAKARİYER’e göndermektedir. Öğrenci memnuniyet anketlerinde yer alan akademik danışmanlık ve diğer destek hizmetlerine yönelik sorulara verilen yanıtlar değerlendirilmekte ve gerekli görülen iyileştirmeler birim yöneticileri aracılığıyla yapılmaktadır.

Üniversitede öğrencilere kahvaltı, öğle ve akşam olmak üzere üç öğün, personele ise öğlen olmak üzere bir öğün yemek hizmeti sunulmaktadır. Yemekhanelerde standart yemek menüsü, vejetaryen menü ve çölyak hastası öğrenci ve personel için glutensiz menü hizmeti de verilmektedir. Anadolu Üniversitesi kampüsü sınırları içinde bulunan KYK yurtları öğrencilerin barınma ihtiyacına yönelik hizmet sunmaktadır. Üniversitenin teknik ve bilişim altyapısı, sürekli iyileştirilmekte ve güncellenmektedir.



Engelliler Araştırma Enstitüsü, Engelliler Entegre Yüksekokulu, Engelli Öğrenciler Birimi, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, engelli öğrenciler konusunda bilimsel çalışmalar, uygulamalar ve etkinlikler yapmaktadır. Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Anadolu Üniversitesi 10 Bayrak ödülü almaya hak kazanmıştır. Dezavantajlı grupların öğrenme materyalleri ve öğrenme kaynaklarıyla ilgili talepleri doğrultusunda eğitim ve öğretimin sürdürülmesinde ve ölçme ve değerlendirmenin yapılmasında engelli öğrencilere yönelik uygulamalar mevcuttur. 6 Şubat 2023 depreminden etkilenen öğrencilere konaklama, yemek hizmetlerinden yararlanma, bilgisayar ve internet erişimi gibi konularda hizmet verilmiştir. Üniversite’de dezavantajlı gruplar 60+Tazelenme Üniversitesi kapsamında da desteklenmektedir.

Yunus Emre Kampüsü’nde Anadolu Üniversitesi, öğretim hizmetlerinin yanında sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere büyük önem vermektedir. Öğrenciler çok çeşitli sosyal ve sportif olanaklara kampüs içinde erişebilmektedirler. Söz konusu bu faaliyetler Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Birimi ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının koordinasyonunda yürütülmektedir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitede mevcut eğitim-öğretim kadrosunun gelişimine katkıda bulunma ve kadroya nitelikli akademisyenlerin atanması konusunda tanımlı ölçütler bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütleri, farklı dönemlerde gerçekleştirilen izlemeler ve özellikle bölünme nedeniyle ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda en son 07.06.2022 tarih ve 10/2 sayılı Üniversite Senatosu kararıyla güncel halini almış; 1 Ağustos 2023 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş ve halen kullanılmaktadır. Özellikle ölçütlerde yer alan ders verme ve tez çalışması ile öğretim elemanı yetiştirilmesine katkıda bulunmak özellikle Doktor Öğretim Üyeliğine atanmak için gereklidir ve öğretim elemanlarının yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarını gerçekleştirmesi konusunda teşvik sağlamaktadır. Üniversitede dersleri verecek öğretim elemanları ihtiyacı ağırlıklı olarak Üniversitenin kendi öğretim elemanları tarafından karşılanmaktadır. Bunun yanı sıra Anadolu Üniversitesi, kurum bünyesindeki çeşitli uygulamalarla öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik teşvik sağlamada ve rekabeti artırmak için etkili olan ödüller vermektedir.

Anadolu Üniversitesinin hemen her akademik biriminde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamalar arasında özellikle MERGEN Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) üzerinden sunulan mesleki gelişim kaynakları öne çıkmaktadır.

Anadolu Üniversitesi gerek merkezi gerekse birim bazlı çok sayıda faaliyetle öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirme imkânı sunmaktadır. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitim imkanları (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) bulunmaktadır. Öğretim yetkinliklerinin izlenmesi ise öğrenci anketleri ve birim içi kurullar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerine yönelik sistematik ihtiyaç analizlerinin yapılması, merkezi ve birimlere özgü faaliyetlerin bu analizler doğrultusunda yürütülmesi ve izlenmesi, yaratıcı/yenilikçi eğitim uygulamalarını desteklemek ve rekabeti arttırmak için teşvik mekanizmalarının kurulması konuları iyileşmeye açık alanlardır.

## **Araştırma ve Geliştirme**

Anadolu Üniversitesi, kurumsal politikaları doğrultusunda araştırma ve geliştirme faaliyetlerini stratejik bir yaklaşımla yönetmektedir. Üniversitedeki araştırma ve geliştirme süreçleri Rektör Yardımcısı liderliğindeki koordinasyon ile yürütülmekte ve sürekli izleme mekanizmalarıyla iyileştirilmektedir. Araştırma ve geliştirme performansını denetlemek için belirli görev ve sorumluluklarla donatılmış çeşitli birimler görev yapmakta; özellikle BAP Koordinasyon Birimi, ARİNKOM ve ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi gibi yapılar bu sürecin temelini oluşturmaktadır. Karar alma mekanizmaları olan BAP Komisyonu ve Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu da önemli roller üstlenmektedir. Üniversite, akademik ve endüstriyel paydaşlar arasındaki bilgi alışverişini teşvik ederek araştırma fırsatları hakkında düzenli bilgilendirme faaliyetleri yürütmekte ve topluma hizmet odaklı projeleri desteklemektedir. Üniversitedeki araştırma faaliyetleri için gereken mali kaynaklar, üniversite genel bütçesinden, öz kaynaklardan ve AB, TÜBİTAK ve BEBKA projeleri gibi hem ulusal hem de uluslararası dış kaynaklardan temin edilmektedir. İç kaynaklarla bilimsel araştırma projeleri BAP Koordinasyon Birimi; dış kaynaklarla ilgili projeler ise ARİNKOM tarafından yürütülmektedir.

Üniversitenin araştırma altyapılarından olan temel bilim laboratuvarları, araştırma merkezleri, kuluçka merkezleri gibi paylaşılan tesisler ve açık erişim odaklı dijital altyapılar, araştırmacıların çalışmalarını desteklemektedir. Kütüphane, zengin fiziksel ve elektronik kaynaklarıyla hem kampüs içinde hem de dışında 7/24 araştırmacılara hizmet vermektedir. Fiziksel altyapı, alınan hibe desteğiyle sürekli olarak iyileştirilmekte ve güçlendirilmektedir. Ar-Ge ve inovasyon süreçlerine yönelik bilgilendirme toplantıları ve eğitimler aracılığıyla araştırmacıların gelişimine katkı sağlanırken, kamu-üniversite-sanayi ve sivil toplum etkileşimini artırmak amacıyla çeşitli etkinliklerle araştırmacıların erişebileceği ortak araştırma ağları genişletilmektedir. Anadolu Üniversitesi’nin özgün bir uygulaması olan Proje Tabanlı Staj, öğrencilere akademik ve endüstriyel danışmanlar eşliğinde sektör sorunlarına yönelik proje tabanlı çözümler üretme fırsatı sunmaktadır. Bu yaklaşım, yeni üniversite-sanayi iş birliği projelerinin başlangıcını oluştururken öğrencilerin sektör deneyimi kazanmasını sağlar. Lisansüstü öğrencilere burslar ve lisansüstü tez BAP’ları ile destek sağlanırken, doktora öğrencilerinin proje yürütme deneyimi kazanmaları için TÜBİTAK gibi kurumların çeşitli programlarına

başvuruları teşvik edilmektedir. Anadolu Üniversitesi, "Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri" kullanarak adil ve objektif bir yaklaşımla atama ve terfi kriterlerini belirlemekte, öğretim elemanlarının performanslarını izleme ve değerlendirme kriterleri tanımlamakta ve çeşitli ödüller ve teşvik mekanizmaları sunmaktadır.

Üniversitede araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili de adımlar atılmaya devam etmektedir. Örneğin, 2023 yılında Anadolu Üniversitesi, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) süreçlerini iyileştirmek amacıyla kapsamlı bir iyileştirme gerçekleştirmiştir. Öncelikle BAP Uygulama Esasları belgesi oluşturulmuş ve BAP süreçleri için kullanılan yazılım altyapısı yenilenecek ANABAP yerine AVESİS Akademik Veri Yönetim Sistemi ile uyumlu olan BAPSİS sistemine geçilmiştir. Bu iyileştirmeler sonucunda, BAP Komisyonu altı farklı proje türüne destek vermeye başlamıştır: Genel Amaçlı Projeler, Altyapı Projeleri, Lisansüstü Tez Projeleri, Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri, Yayın ve Araştırma Teşvik Projeleri ve Çağrılı Projeler. 2023 yılındaki planlamaların ardından, yeni bir BAP türü olan Çağrılı Projeler oluşturulmuş ve ilk çağrısı Bağımlılık Araştırmalarına Yönelik Çalışmalar Programı adı altında 2024 yılında duyurulmuştur. Bunun yanı sıra, 2023 yılı TÜBİTAK 1513 Programı kapsamında Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Biriminin (ARİNKOM) desteklenmesinin son yılı olduğu için, üniversite mali kaynaklar ve insan kaynakları konusunda yeniden planlama yapmış ve risk değerlendirme ile zaman yönetimi uygulayarak teknoloji transfer ofisi personelinin ve ARİNKOM yapısının sürdürülebilirliğini güvence altına almıştır. ARİNKOM, Anadolu Üniversitesi ile Eskişehir Teknik Üniversitesi'ne hizmet vermiş, 2024 itibarıyla Eskişehir Teknik Üniversitesi kendi TTO yapısını oluşturmuştur. ARİNKOM, Anadolu Üniversitesi için faaliyetlerine devam etmektedir.

2023 yılı Üniversitede Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) tarafından desteklenen bir dizi önemli projenin hayata geçirildiği ve yürütüldüğü bir dönem olmuştur. Bu süre zarfında, uluslararası arenada devam eden 14 proje ile birlikte 11 TÜBİTAK Araştırma Destek Programları Başkanlığı (ARDEB) projesi için sözleşmeler imzalanmıştır. Ayrıca, üniversite öğrencilerinin araştırma projelerini teşvik etmek amacıyla TÜBİTAK BİDEB 2209-A Programı altında 11 öğrencinin projesi desteklenmiştir, bu da genç araştırmacıların katkısının önemli olduğunu göstermektedir. Anadolu Üniversitesi'nde, Fikri ve Sınai Mülkiyet Değerlendirme Kurulu tarafından 2023 yılında, 2 ulusal patent başvurusu yapılmış ve bir ulusal patent tescil edilmiştir. Ayrıca, 7 uluslararası patent başvurusu yapılmış ve 3 Avrupa patenti tescil edilmiştir. ARİNKOM aracılığıyla, girişimcilik kültürünün geliştirilmesi ve teknoloji tabanlı yenilikçi girişimcilik kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir. BİGG TEAM Girişimcilik Destek Programı kapsamında 2023-1 döneminde 151 girişimcinin başvurusu alınmış, bunlardan 77'si birinci aşamaya geçmiş ve 16 girişimci ikinci aşamaya yönlendirilmiştir. 7 girişimci destek almış ve 5'i şirketleşmiştir.

Anadolu Üniversitesi, 2023 yılında ulusal ve uluslararası düzeyde birçok etkinlik düzenleyerek farklı disiplinlerde işbirliği ağlarını güçlendirmiş ve ortak çalışmalara katkı sağlamıştır. Örneğin, Biltevt 2023, Uluslararası Engelsiz Bilişim 2023 Kongresi, UDEMKO 2023, İKAF'23, EAIE 2023, AAOU 2023 ve Innovating Higher Education Conference 2023 gibi etkinliklerde düzenleyen veya ev sahipliği yapan Anadolu Üniversitesi, akademik faaliyetlere katılımı teşvik etmiştir. Üniversite, araştırma stratejilerini yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle bağdaştırmaktadır. Bu kapsamda, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Üreten Şehirler Programı altında yürütülen "Oyun ve Animasyon Geliştirme Merkezi" BEBKA projesi gibi yerel kalkınma projelerine liderlik etmiştir.

Anadolu Üniversitesi, Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerini yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir şekilde yönetmeye büyük önem vermektedir. Kamu kurumlarıyla ulusal düzeyde yürütülen ortak Ar-Ge faaliyetleri, Kalkınma Ajansı destekleriyle gerçekleştirilen bölgesel çalışmalar ve özellikle girişimcilik alanında Üniversite'nin kent genelinde uyguladığı programlar, ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde değer yaratma hedefini sürdürmektedir. Anadolu Üniversitesi'nin araştırma ve geliştirme faaliyetleri, sürdürülebilir kalkınma, ulusal ve uluslararası iş birliği odaklı bir vizyonla devam etmektedir.

## **Toplumsal Katkı**

Anadolu Üniversitesi, sahip olduğu toplumsal katkı politikası ve hedefleri çerçevesinde, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde olduğu gibi, toplumsal konular için de katma değer üreten bir üniversitedir. 2023 yılında Anadolu Üniversitesi özellikle toplumsal katkı konusu üzerinde durmuş ve üniversite iç kalite güvence sistemi çerçevesinde toplumsal katkı fonksiyonu için ayrı bir yapılanma üzerinde çalışılmıştır. 2022-2023 ve 2023-2024 eylem planları çerçevesinde kurulan Anadolu Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü bünyesinde BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda kapsayıcı faaliyetler planlamak ve koordine etmek üzere çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca, 2024-2028 Stratejik Planında toplumsal katkı alanında önceden iki olan hedef sayısı beşe yükseltilmiş ve bu konudaki stratejik planlamalar ve performans göstergeleri genişletilmiştir. Üniversitenin toplumsal katkı, açıklık, sürdürülebilirlik gibi politikalarının yanı sıra, 2023 yılı içerisinde, toplumda cinsiyet eşitliğini güvence altına almayı ve toplumsal cinsiyet eşitliğine dair farkındalığı artırmaya yönelik eşit bir çalışma, araştırma ve eğitim ortamı oluşturmayı taahhüt eden Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası çalışmaları tamamlanmıştır.

Anadolu Üniversitesi bünyesindeki toplumsal katkı faaliyetlerinde engelsiz eğitim, özel gereksinimli bireylere yönelik faaliyetler, yaşam boyu öğrenme fırsatları, yaratıcı ve yenilikçi çözümler ve paydaşlarla iş birliği temel bileşenler öne çıkmaktadır. Engelsiz eğitim ve özel gereksinimli bireyler için Engelliler Entegre Yüksek Okulu, Engelli Öğrenciler Birimi, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi (DİLKOM), İşitme Engelli Çocuklar

Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (İÇEM), Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü, Engelliler Araştırma Enstitüsü ve Üstün Yetenekliler Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP) gibi birimler aracılığıyla faaliyetler sürdürülmekte ve şehir üniteleri aracılığıyla da bu konulardaki bilgi birikiminin paylaşılması sağlanmaktadır. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer destek hizmetlerinde Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi ve Anadolu Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi aktif rol üstlenmektedir. Üniversitenin Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi, kurum içi sınav organizasyonlarının yaparken aynı zamanda Millî Eğitim Bakanlığı gibi diğer kurumlarla yaptığı protokoller doğrultusunda kurum dışı sınav organizasyonları yürütmektedir. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, toplumsal katkı faaliyetlerinin tanıtılması ve duyurulmasında aktif bir rol üstlenmektedir.

Üniversitede AR-GE faaliyetlerinin çıktılarının toplumsal katkıya hizmet etmesi bir başka önemli bir bileşen olarak öne çıkmaktadır. Bu kapsamda, proje destek hizmetleri, Üniversite-Sanayi İş birlikleri, buluşun/yenilikçi ürünün ticarileşmesinin desteklenmesi amacıyla Fikri Hak Süreçleri Destek Hizmetleri, Teknogirişim ve Sermaye Erişim ve Destek Hizmetleri, proje tabanlı staj hizmetleri gibi çok geniş yelpazede destek verme görevi Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi olan ARİNKOM'dadır. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi (AÖS), yaşam boyu öğrenmeyi destekleyen çeşitli programlar ve hizmetler sunarak toplumsal katkı sağlamaktadır. AÖS'nin sunduğu hizmetler arasında Dijital Ders Platformu, AKADEMA, Açık Kütüphane, Engelsiz Açıköğretim ve Yaz Kampüs Programı bulunmaktadır. Üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezi (ANADOLUSEM) yüz yüze eğitimler ve e-sertifika programları düzenleyerek özellikle çalışan bireyler için eğitim imkanları sunmaktadır. Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ise Çocuk Üniversitesi faaliyetlerini aktif olarak sürdürmektedir.

2023 yılında, Üniversitenin sanat ve tasarım hedeflerine hizmet edecek şekilde, ileri seviye bir araştırma altyapısını temel alan, nitelikli araştırmaları, sanatsal faaliyetleri ve özgün tasarımları destekleyen ve bu alanda donanımlı sanatçılar ile araştırmacılar yetiştirmek üzere "Sanat ve Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulmuştur. Ayrıca, 2019 yılından itibaren yaşlılık alanında bilgi ve becerilerin korunması ve yeni yeteneklerin kazandırılması amacıyla çalışmalarını sürdüren Tazelenme Üniversitesi, bu amaç doğrultusunda "Yaşlılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Birimi" çatısı altında faaliyetlerine devam etmektedir.

Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmek için gereken fiziki, mali ve teknik kaynaklara sahiptir ve bu kaynakları etkin bir şekilde kullanmaktadır. İnsan kaynakları bu hedeflere ulaşmak için kritik öneme sahiptir ve temel insan kaynakları personel ve öğrencilerdir. Anadolu Üniversitesi personeli, toplumsal katkı faaliyetlerine hem görev tanımları hem de gönüllülük esasıyla katkı sağlamaktadır. Öğrenciler gönüllülük çalışmaları ve öğrenci kulüpleri aracılığıyla faaliyetlere doğrudan katkıda bulunmaktadır. Üniversitenin fiziki kaynakları geniş bir kampüs alanını ve çeşitli donanımları içermektedir ve laboratuvar ve stüdyo hizmetleri, araştırmacıların ve sanayinin hizmetine açılmış durumdadır. Finansal kaynaklar, yönetim tarafından uygun görüldüğünde, toplumsal katkıya yönelik faaliyetler için tahsis edilmekte ve üniversite dışı kaynaklarla projeler desteklenmektedir. Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerini kendi kaynaklarıyla ve TÜBİTAK, Erasmus+ gibi programların desteğiyle gerçekleştirmektedir. Sanat Tarihi ve Arkeoloji bölümü içindeki kazılar gibi belirli projeler, Anadolu Üniversitesi tarafından fonlanmakta ve aynı zamanda dış kaynaklarla desteklenmektedir. Ayrıca, üniversitenin çeşitli analiz ve değerlendirme hizmetlerinin yanı sıra danışmanlık ve terapi hizmetleri de gelir getirici faaliyetler arasındadır.

Üniversitenin Stratejik Planı kapsamında tüm hedeflerin ve performans göstergelerinin izlendiği gibi, *Stratejik Amaç 3. Toplumsal sorumluluk çerçevesinde değer yaratan iş birliği ve faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması*'na yönelik belirlenen stratejik hedefler ve performans göstergeleri yıllık bazda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın (SGDB) iş birliğinde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2023 yılında Anadolu Üniversitesi'nin toplumsal katkı performans göstergeleri, belirlenen hedeflerin büyük bir bölümüne başarıyla ulaşıldığını ortaya koymaktadır. Üniversite tarafından sivil toplum kuruluşları ve kamu/özel sektör iş birliği ile gerçekleştirilen toplumsal hizmet amaçlı etkinlikler, 1.192 etkinlik ile hedeflenen rakamın üzerine çıkmıştır. Toplumsal sorumluluk ve gönüllülük çalışmaları kapsamındaki etkinlikler 1.028 ile hedeflenen rakama yakın bir performans sergilerken, öğrenci kulüplerinin toplumsal sorumluluk faaliyetleri 124 ile hedeflenen sayıyı aşmıştır. Diğer yandan, STK'lar ve diğer kamu/özel kurumlarla yürütülen proje sayısında 12 ile AKADEMA kullanıcı sayısında ise 3.595 ile hedeflenen değer altında kalmıştır. Medyada yer alan faaliyet sayısı ise 35.292 ile hedeflenen değer çok üzerinde bir başarı göstermiştir. Bu sonuçlar, üniversitenin toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk alanındaki stratejik amaçlarına yönelik taahhütlerinin ölçümü ve değerlendirmesi açısından önemli birer göstergedir ve kurumun bu alandaki etkinliklerinin kapsam ve erişimini detaylı bir şekilde yansıtmaktadır.

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen deprem felaketinin ardından Anadolu Üniversitesi çeşitli iş birlikleriyle bir yardım seferberliği başlatmış, Anadolu Mutfağı projesiyle Hatay Belen'de, yaklaşık 10 bin vatandaşa altı ay boyunca sıcak yemek sağlanmış, gönüllü üniversite personeli ve öğrenciler bu hizmette aktif roller üstlenmiştir. Anadolu Mutfağı ve Anadolu Oyun Evi, Belen'deki yerel yönetimlerin koordinasyonunda Ramazan ayı boyunca çeşitli etkinliklere ev sahipliği yapmıştır. Ayrıca, İç Anadolu Kariyer Fuarı (İKAF'23), "Yetenek Her Yerde" temasıyla Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir. 4-5 Mayıs 2023 tarihlerinde Eskişehir'de düzenlenen bu etkinlikte, bölgedeki üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütleri iş birliği içinde katılımcı öğrencilere kariyer planlama, meslekler ve girişimcilik hakkında bilgilendirme fırsatları sunmuş, işverenlerle etkileşim imkânı sağlamıştır. Bu etkinlikler, üniversitenin toplumsal duyarlılık ve katkı konusundaki

stratejik yaklaşımının somut bir yansıması olarak değerlendirilebilir.

Anadolu Üniversitesi'nin kalite güvencesi çalışmaları, belirlenen politikalar ve yükseköğretimdeki kalite güvence sistemlerine uygun olarak tanımlanan stratejik amaçlar doğrultusunda devam etmektedir. Üniversite, yaşam boyu öğrenmeyi merkezine alarak toplumun her kesiminin yaşam kalitesini yükseltmeye yönelik öncelikler belirlemektedir. Kalite yönetimi çerçevesinde, üniversitenin toplumsal katkıdaki güçlü yönlerinin korunup geliştirilmesi ve gelişime açık alanların sistematik olarak değerlendirilip iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Aynı zamanda, toplumsal katkı faaliyetlerinin devamlılığının sağlanması, bu faaliyetlerin kamuoyuyla etkin iletişim yollarıyla paylaşılması ve örnek gösterilebilecek uygulamaların sayısının artırılması da üniversitenin temel yönetim stratejileri arasında yer almaktadır.