KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ANADOLU ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

Anadolu Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi, kurumun kendini geliştirebilmesi amacıyla stratejik hedefleri ve politikaları ile uyumlu faaliyetlerinin iç ve dış değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik faaliyetleri içermektedir. "Yaşam boyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olma" vizyonu doğrultusunda çalışan Anadolu Üniversitesinin 2024 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı başlıkları altında yer alan ölçütler ile alt ölçütler esas alınarak hazırlanmıştır. Rapor; Üniversite Üst Yönetimi, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Kalite Koordinatörlüğü başta olmak üzere tüm birimlerin katkılarıyla hazırlanmıştır. Üniversitede 2024 yılında yapılan tüm planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme faaliyetlerine bu raporda yer verilmiştir.

Üniversite bu yıl Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) girme kararı almıştır. KAP Değerlendirme sürecinin sağlıkla izlenebilmesi amacıyla süreçlerdeki sürdürülebilirlik vurgulanmıştır. Bu kapsamda 2025 yılı Mart ayı sonuna kadar yapılmış faaliyetlere de yer verilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı: Rektör Prof. Dr. Yusuf ADIGÜZEL

Adres : Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı / Eskişehir

Tel : 0 222 3350580/1112

E Posta : yusufadiguzel@anadolu.edu.tr

Anadolu Üniversitesi Kalite Kom. Başkan Vekili: Rektör Yrd. Prof. Dr. Erkan ERDEMİR

Adres : Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı / Eskişehir

Tel : 0 222 3350580/1170

E Posta : erdemir@anadolu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Anadolu Üniversitesinin temeli, 1958 yılında Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisinin kuruluşuna dayanmaktadır. 1982 yılında Akademi, Anadolu Üniversitesi adını almıştır. 1992-2007 yılları arasında Anadolu Üniversitesi bünyesinde bulunan bazı birimlerin bağlantısı değiştirilerek Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi ve Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi kurulmuştur.

18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan 7141 sayılı "Yükseköğretim Kanunu İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında Eskişehir Teknik Üniversitesi kurulmuştur.

Anadolu Üniversitesi idari birimleri; 12 fakülte, 2 enstitü, 2 yüksekokul, 2 meslek yüksekokulu ve Devlet Konservatuvarı ile bilim, kültür ve gençlik kenti olan Eskişehir'in merkezinde Yunus Emre Kampüsünde bulunmaktadır. Ayrıca bünyesinde 26 Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetini sürdürmektedir.

Üniversitenin ilgili kurullarının önerisi ve Üniversite Senatosunun 26.11.2024 tarihli ve 23/6 sayılı kararı ile Açıköğretim Sisteminde dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı dönüşüm çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda bir yapılanma değişikliğine gidilerek İktisat ve İşletme Fakülteleri Açıköğretim Fakültesi çatısı altında birleştirilmiştir.

Anadolu Üniversitesinde 2024-2025 Öğretim yılı Ocak ayı itibarıyla; Fakülte ve Yüksekokullarda 18.522, Enstitülerde 4.717 ve Açık ve Uzaktan Öğretim Sistemine ise aktif olarak 959.087 olmak üzere toplam

982.386 öğrenimine devam eden öğrenci bulunmaktadır. Her düzeyde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 12.195'dir.

Anadolu Üniversitesinin, toplam 4.814 kadrolu çalışanı bulunmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Anadolu Üniversitesinin;

Vizyonu: Yaşam boyu öğrenme odaklı bir dünya üniversitesi olmaktır.

Misyonu: Kent, bölge, ülke ve dünya insanının yaşam kalitesini yükseltmek amacıyla bilim, teknoloji, sanat ve spor alanlarında eğitim, araştırma ve projelerle evrensel bilgi ve kültür birikimine katkı sağlamak; her yaştaki bireye nitelikli ve özgün, uzaktan ve örgün öğrenme olanakları sunmak; toplumsal gereksinimleri öngörerek yaratıcı ve yenilikçi çözümler üretmektir.

Temel değerleri: Şeffaflık, Hesap Verebilirlik, Adillik, İnsan Odaklılık, Yenilikçilik, Yaratıcılık, Güvenilirlik, Evrensellik ve Etik Değerlere Bağlılıktır.

Anadolu Üniversitesi 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan Amaçları

1. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi

2. Araştırma ve geliştirme amaçlı faaliyetlerin güçlendirilmesi

3. Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirlik ve yaşam boyu öğrenme yaklaşımıyla geliştirilmesi

4. Kurumsallaşma ilkeleri doğrultusunda çağın gereklerine uygun etkili ve etkin yönetim sisteminin güçlendirilmesi

Anadolu Üniversitesi 2024-2028 Dönemi Stratejik Plan Hedefleri

1. Eğitim-öğretim programlarını iyileştirerek geliştirmek

2. Eğitim ve öğretimde uluslararasılaşmayı geliştirmek

3. Açık ve uzaktan öğrenme alanlarında Üniversitenin lider konumunu güçlendirerek devamlılığını sağlamak

4. Eğitim öğretim altyapısını ve kaynaklarını geliştirmek

5. Nitelikli araştırma faaliyetlerini ve çeşitliliğini arttırmak

6. Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak

7. Araştırmacıların nitelik ve niceliğini arttırmak

8. Araştırma ve geliştirme altyapısını güçlendirmek

9. Üniversite faaliyetlerinin yaşam boyu öğrenme anlayışıyla toplumsal katkı ile bütünleştirerek nitelik ve niceliğini arttırmak

10. Toplumsal katkı süreçlerini açık ve uzaktan öğretim süreçleri ile destekleyerek yaşam boyu öğrenme kapsamında geliştirmek

11. Dezavantajlı gruplara yönelik sunulan hizmetlerin nitelik ve niceliğini arttırmak

12. Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda ulusal ve uluslararası düzeyde bilinirliğini ve erişilebilirliğini arttırmak

13. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve sürekliliğini sağlamak

14. Dijital dönüşüm kapsamında veriye dayalı yönetim sistemi geliştirmek

15. İç ve dış paydaşlarla kurumsal iletişimi ve etkileşimi artırarak kalite güvence mekanizmalarını sürdürülebilir kılmak

16. Üniversitenin fiziki, beşerî ve finansal kaynaklarının verimli ve etkin yönetilmesini sürdürülebilirlik çerçevesinde sağlamak

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversite teşkilat yapısını; akademik birimler için 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu"nu ve "Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliği"ni, idari birimler için ise "Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname"yi esas alarak belirlemiştir. Anadolu Üniversitesi organizasyon yapısını oluşturan tüm birimler, kurumun politikalarıyla uyum içinde, kurumun ve varsa birimin misyon ve vizyonu çerçevesinde belirlenen stratejik amaçlarına ulaşabilmek için çalışmaktadır. Anadolu Üniversitesi, stratejik hedeflere ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmayı oluşturmuştur.

Üniversite Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda, Stratejik Planlama Ekibi, Rektörlük, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü ve birim temsilcilerinin katılımlarıyla 2023 yılında bir arama toplantısıyla "2024-2028 Dönemi Stratejik Planı" stratejik amaç ve hedefleri belirlemiştir [**OD3**].

2024 yılı içerisinde Anadolu Üniversitesi Üst Yönetiminin üç kez değişmesi sebebiyle 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında güncelleme çalışmaları başlatılmıştır [**OD4**].

Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda organizasyonel yapılanmada iyileştirmeler yapılmaktadır. Yapısal değişiklikler İdari Kalite Komisyonunca değerlendirilerek teşkilat şemasına yansıtılmaktadır [**OD4**] [**OD4**] .

Üniversite etkin yönetim yapısını sağlamak amacıyla pek çok alanda mevzuat düzenlemeleri ve değişiklikleri gerçekleştirmektedir. Mevzuat Komisyonu ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında düzenli olarak toplanmakta ve Üniversite tarafından yürütülen faaliyetlerin ve sunulan hizmetlerin aksamaması ve iyileştirilmesi için hazırlanan değişiklikler Senatoya gönderilmektedir. Üniversitenin tüm güncel mevzuatı KAYSİS bağlantısından takip edilebilmektedir. Ayrıca 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında oluşturulan iç kontrol sistemi gereği Stratejik Planın amaç ve hedefleriyle idari faaliyetlerin uygunluğu izlenmektedir. 2024 yılı İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu hazırlanarak kurumun resmi internet sayfasında yayınlanmıştır [**OD4**].

Anadolu Üniversitesinin bütünleşik yapıda bilgi yönetim sistemi ihtiyacını karşılayan ve özgün bir yazılım olan Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi (BBS) ihtiyaca uygun bir şekilde sürekli geliştirilerek kullanılmaktadır [**OD4**]. Bilgi yönetim sistemine; Açıköğretim Sistemi Veri Yönetim Modülü, Örgün Öğrenci Sistemi Veri Yönetim Modülü, İdare ve Birim Faaliyet Raporları Modülü, Stratejik Plan Modülü, ANKA Kalite Yönetim Sistemi Modülü ve Yönetim Bilgi Sistemi Modülü dahil edilerek "Üniversitede üretilen verilerin bilgi sistemi ile izlenmesi, değerlendirilmesi ve raporlanarak karar alma sürecine dahil edilmesini sağlayacak yeni yapının tamamlanması" hedefine ulaşılmıştır.

Anadolu Üniversitesi İç Kalite Güvencesi Sistemi; Rektör ve Rektör Yardımcıları, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Akademik Birim Kalite Komisyonları, İdari Birim Kalite Komisyonu ve Öğrenci Kalite Komisyonundan oluşmaktadır [**OD3**] [**OD4**] [**OD4**]. İlgili komisyonların görev ve sorumlulukları, Anadolu Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesinde tanımlanmıştır [**OD3**]. Anadolu Üniversitesi İç Kalite Güvencesi Sistemi Yükseköğretim Kalite Kurulunun (YÖKAK) önerdiği şekilde yapılandırılmıştır ve ulusal kalite güvence ağıyla uyumlu çalışmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

Anadolu Üniversitesinde 2024-2025 yıllarında yönetsel değişiklikler yaşanmasına rağmen, kurulan iç kalite güvencesi sistemi ile Üniversite bünyesinde yürütülen süreçlerin sürdürülebilirliği sağlanmıştır. Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonlarından oluşan yapı, faaliyetlerine Üniversitenin Kalite Eylem Planı çerçevesinde aralıksız devam etmiştir. Bu durum Üniversitenin değişen üst yönetimlerine, Üniversitenin iyileşmeye açık konularında yapılacak öncelikli çalışmalarda yol gösterici olmuştur.

Kalite Komisyonunun doğal üyesi olan Rektör ve ilgili Rektör Yardımcısı Komisyon toplantılarına düzenli olarak katılmışlardır [**OD4**]. Bu çalışmalarda Kalite Eylem Planının oluşturulmasına öncülük edilmiş, her yıl olduğu gibi Senato ve ilgili tüm birimlerle paylaşılması sağlanmıştır [**OD4**]. Üniversite Kalite Eylem Planı ve Birim Kalite Eylem Planları tüm paydaş geri bildirimleri dikkate alınarak, uygulama ve iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmekte ve bu süreç PUKÖ Formlarıyla izlenmektedir [**OD4**] **[1-OD4].** Birim Kalite Koordinatörleri ve Koordinatör Yardımcıları bu sürece rehberlik etmektedir. Kalite Koordinatörü Senatoda, Kalite Komisyonunda ve Birim Kalite Komisyonu toplantılarında kalite kültürünü yaygınlaştıran ve kurumsal aidiyeti sürdürülebilir kılan değerlendirmeleriyle iç kalite güvencesi sistemine liderlik etmektedir **[OD4]**.

Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve birimlerin iç değerlendirmelerini daha sağlıklı yapabilmeleri amacıyla 2021 yılından başlamak üzere Birim Kalite Komisyonlarında görevli akademik ve idari personelin MERGEN Öğrenme Yönetim Sisteminde (ÖYS) çevrimiçi olarak katıldıkları "Birim İç Değerlendirme" eğitimi verilmektedir [**OD5**]. Bu eğitim içeriği, birimlerin YÖKAK değerlendirme çerçevesini benimseyerek iç değerlendirme yapmalarını sağlamak üzere tasarımlanmış; bu nedenle eğitim içeriklerinin hazırlanmasında YÖKAK eğitim kaynaklarından faydalanılmıştır. 2024 yılında Daire Başkanları, Genel Sekreter ve Genel Sekreter Yardımcısından oluşan İdari Kalite Komisyonuna Kalite Koordinatörlüğü tarafından bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca tüm fakülte sekreterleri ve İdari Kalite Komisyonu Üyeleri Mergen "Kalite Herkesin İşidir Eğitimi"ne katılmıştır [**OD4, 2-OD4**].

Anadolu Üniversitesinde öğrencilere kampüs yaşamının iyileştirilmesine yönelik önemli roller üstlenme fırsatları sunulmaktadır. Bu doğrultuda Anadolu Kalite Kulübü farklı birimlerden, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde üye öğrencileriyle; öğrenci dönütlerini değerlendirerek karar vericilere nitelikli dönütler sunmaktadır. Ayrıca bu döngünün yerleşmesi adına, Üniversitenin ilgililerine kulübün rolü açıklanmaktadır [**OD4**].

Kalite Kulübü öğrencilerinin liderlik becerilerini geliştirebilmek adına; Kulübün Akademik Danışmanı, Üniversitenin Kalite Koordinatörü ile Kalite Komisyonu Üyeleri mentorluk vazifesi yapmaktadır. Ayrıca Kulüp Başkanı düzenli olarak Koordinatörlük toplantılarında bizzat kurumsal karar alma süreçlerine aktif olarak katılma ve kampüs yaşamının şekillendirilmesinde önemli roller üstlenme fırsatları yakalamaktadır. Bu, öğrencilerin liderlik yeteneklerini geliştirmelerine, öz güvenlerini artırmalarına ve toplumsal sorumluluk bilincini güçlendirmelerine yardımcı olmaktadır.

Anadolu Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi (BBS) altında yer alan Kalite Güvencesi Modülü ANKA, Üst Yönetim, Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonları Üyeleri tarafından iç değerlendirme ve raporlama süreçlerinde etkin olarak kullanılmaktadır [**3_OD4**]. Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla kalite güvence kültürünün Üniversitenin bütün akademik ve idari birimlerine yaygınlaştırılması amaçlanmış, ilgili süreçlerin yazılı hale getirilerek sürdürülebilirliklerinin arttırılması hedeflenmiştir. Kalite güvencesi sistemi faaliyetlerinin Senato ve Yönetim Kurulunda görüşülmesi, kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasında süreç liderlerinin motivasyonlarını ve konuyu sahiplenmelerini artırmaktadır [**OD4**]. Üniversitede kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasında, Kalite Koordinatörünün birimlerde yüz yüze yaptığı bilgilendirme toplantıları önem taşımaktadır [**OD3**]. Kalite Komisyonu her hafta yaptığı toplantılar, ekipler düzeyinde çalışmalar ve tüm birimlerle paylaşılan dokümanlarla Birim Kalite Komisyonlarına örnek oluşturmaktadır [**4_OD4**].

Yönetim ve birimler arasında kurulan etkin iletişim ağıyla kalite bilinci yaygınlaştırılmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü ve Komisyon tarafından hazırlanan söyleşi ve eğitim videoları, radyo programları da kalite kültürünün içselleştirilmesinde önemli rol oynamıştır [**OD5**] **[OD5] [OD5**].

Birim Kalite Komisyonlarında dekanlar, müdürler, bölüm başkanları, fakülte sekreterleri ve öğrenci temsilcileri; kalite güvencesi bilinci ve sahipliğine liderlik etmektedir **[5_OD3].** Bu süreçte Birim Kalite Koordinatörlerinin kalite bilinci, görevlerini sahiplenme düzeyleri, liderlik özellikleri ve iletişim becerileri

yüksektir. Birim Kalite Koordinatör Yardımcılarının tamamı birimlerini temsilen Program İzleme ve İyileştirme Komisyonu Üyesidir. Bu Komisyonda planlanan faaliyetlerin birimlerinde uygulanmasında, izlenmesinde ve iyileştirilmesinde liderlik etmektedirler **[6_OD3].** Liderler, alt süreçler de dahil olmak üzere her düzeyde takdir ve teşvik edilmektedir. Üniversite Kalite Koordinatörü ve ekibinin liderlik ve rehberliği, birim yöneticileri ve komisyonlarına örnek oluşturmaktadır. Birim yöneticileri 2024-2025 İyileştirme Eylem Planlarını Rektör ve Kalite Koordinatörünün katıldığı bir toplantıda sunarak, birim iç değerlendirme süreçleriyle ilgili geribildirim almışlardır **[OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-1-OD4 Engelliler Entegre Yüksekokulu Kalite Eylem Planı Değerlendirilmesi 2024-2025.docx
- [2](4)A.1.2-2- OD4 Kalite Herkesin İşidir Fakülte Sekreterleri Katılım Belgesi Örneği.pdf
- [3](4)A.1.2-3-OD4 ANKA İç Değerlendirme Sistemi Ekran Görünütüsü.jpg
- [4](4)A.1.2-4_OD4 Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grupları.pdf
- [5](3)A.1.2-5_OD3 Hukuk Fakültesi Birim Kalite Komisyonu Örnek Listesi.pdf
- [6](3)A.1.2-6_OD3 Program İzleme ve İyileştirme Komisyonu Üyeleri.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Anadolu Üniversitesi, köklü geçmişi ve güçlü kurumsal kapasitesiyle stratejik yönetim, değişim yönetimi, dijitalleşme, paydaş katılımı ve kurumsal kültürün dönüşümü gibi çok boyutlu alanları kapsayan çevik yönetim yaklaşımı doğrultusunda dönüşüm odaklı çeşitli uygulamaları hayata geçirmektedir. Değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilikçilik gibi çağdaş yönetim araçlarını sistematik biçimde kullanarak, sürdürülebilir gelişim anlayışını kurumun tüm süreçlerine entegre etmektedir.

Dijital dönüşüm alanında, açık ve uzaktan eğitimdeki öncü rolüyle oluşturduğu altyapı, yalnızca ulusal düzeyde değil, uluslararası platformda da iyi uygulama örneği olarak gösterilmektedir. Akademik ve idari süreçlerden öğrenci deneyimine kadar dijital olanakların bütüncül şekilde entegre edildiği sistemler, Üniversitenin uyum yeteneğini ve çevikliğini pekiştirmektedir. Sürdürülebilirlik alanında ise, enerji verimliliği projeleri, sıfır atık uygulamaları, çevre dostu ulaşım çözümleri ve yeşil alan politikalarıyla şekillenen kampüs, yaşanabilirliğin ötesinde çevresel duyarlılığın da sembolü haline gelmiştir. "Yeşil kampüs" yaklaşımı, Üniversitenin çevresel sorumluluk konusundaki kurumsal kararlılığını yansıtmaktadır **[OD3].**

Eğitim müfredatında yapılan güncellemeler, çağın değişen dinamiklerine yanıt verebilen, eleştirel düşünebilen, dijital yeterliliklere sahip ve disiplinler arası bakış açısına sahip bireyler yetiştirme hedefiyle şekillendirilmiştir. Girişimcilik, sürdürülebilir kalkınma, dijital okuryazarlık ve toplumsal katkı gibi kavramlar, yalnızca seçmeli içeriklerle sınırlı kalmamakta; eğitimin merkezinde stratejik bir yere oturmaktadır.

Anadolu Üniversitesi geleceğe hazırlık ve değişim planlarını kalite güvencesi sistemi organizasyonu içerisinde ve stratejik yönetim yaklaşımlarıyla yürütmektedir. Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Üniversitenin dönüşüm süreci içerisinde önemli rol oynamaktadır. 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlıklarında, Kalite Komisyonunun ortaya koyduğu tespitler, belirlenen ihtiyaçlar Stratejik Planlama Ekibine rehberlik etmiştir. 2023 yılında yapılan arama toplantısı ile geniş katılımla belirlenen Üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri, 2024 yılında üst yönetim değişikliğinin ardından güncellenen Stratejik Planlama Ekibi tarafından yeniden değerlendirmeye alınmıştır. Kalite Komisyonu gerek Stratejik Planlama Ekibine dahil olan üyeleri aracılığıyla gerek GZFT Analizi Ekibinin katkılarıyla bu sürece destek vermektedir **[1_OD4]** [**2_OD4**].

İç Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında tüm birimlerde sürdürülen çalışmalar "kurumsal dönüşüm kapasitesinin" geliştirilmesine katkı sağlayacak bilgilerin sürekli ve sistematik şekilde toplanmasına ve karar vericilere sunulmasına hizmet etmektedir. Üniversitede kurulan bu sistemde; Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü her yıl sonunda Üst Yönetimle bir araya gelerek, planlanan faaliyetlerin sonuçlarını, iyileşmeye açık alanları ve bu alanlara yönelik önerilerini değerlendirmektedir. Yapılan değerlendirmeler sonrasında yeni dönemin Kalite Eylem Planı oluşturulmakta ve Senato tarafından onaylanarak birimlerle paylaşılmaktadır [**3_OD3, 4_OD3**]. Bu döngü içerisinde Birim Kalite Komisyonlarının bilgilendirilmesi, Birim Çalışma Takviminin yayınlanması, birimlerin de kendi iyileştirme eylem planlarını hazırlamaları ve yıl

boyunca uygulayarak izlemeleri ve değerlendirmeleri şeklinde devam etmektedir [**5_OD3**]. Bu iyileştirme döngüsü Anadolu Üniversitesinin yenilik yönetim anlayışının temelini oluşturmaktadır. Dolayısıyla yeni kurulan pek çok Komisyon ve Çalışma Gruplarının oluşması da bu çalışmaların sonucudur. Örnek olarak; Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) Komisyonu, Program İzleme ve İyileştirme Komisyonuna; Kalite Koordinatörlüğünün de görev alanı genişletilerek Kalite ve Kurumsal Gelişim Koordinatörlüğüne dönüştürülmüştür [**6_OD4**].

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-1_OD4 GZFT (Güçlü ve Zayıf Yönler, Fırsatlar ve Tehditler) Analizi Çalışması .pdf
- [2](4)A.1.3-2_OD4 KK-GZFT Ekibi-Toplantı Tutanağı-1.pdf
- [3](3)A.1.3-3_OD3 Anadolu Üniversitesi 2024-2025 Kalite Eylem Planı.pdf
- [4](3)A.1.3-4_OD3 2024-2025 Dönemi Birim Kalite Eylem Planı Örneği.pdf
- [5](3)A.1.3-5_OD3 Anadolu Üniversitesi İç Kalite Güvencesi Sistemi Döngüsü.jpg
- [6](3)A.1.3-6_OD3 Kalite ve Kurumsal Gelişim Birimi Yönergesi Senato Kararı.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Anadolu Üniversitesi İç Kalite Güvence Sisteminin yönetim ve organizasyon yapısı, Kalite Koordinatörlüğü, Üniversite Kalite Komisyonu, Akademik Birim Kalite Komisyonları, İdari Kalite Komisyonu, Öğrenci Kalite Komisyonu, Dış Danışma Kurullarından oluşmaktadır **[1_OD4]**.

Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu tarafından her yıl sonunda hazırlanan Kalite Eylem Planı Kalite Koordinatörü tarafından Senatoda sunulur **[2_OD5]**. Eylem Planı Senatoda onaylandıktan sonra Birim Kalite Komisyonları toplantısıyla bilgilendirme yapılır **[3_OD4, OD4].** Birimlerle yapılan toplantı sonrasında Birim Çalışma Takvimi yayınlanır ve birimlerin eylem planlarını hazırlamaları istenir **[4_OD5]**. Birim Kalite Komisyonları yıl boyunca tespit ettikleri gelişmeye açık alanlar kapsamında eylem planlarını Kalite Koordinatörlüğüne gönderirler. 2024 yılı itibariyle iyileşmeye açık alanlar birimlerden PUKÖ Formu aracılığıyla istenmiştir **[5_OD5**]. Bu form birimlerin iyileştirme süreçlerini öncelikle kendilerinin izlemeleri ve Koordinatörlüğün kalite güvence sistemi içerisinde bütüne bakabilmeleri açısından faydalı olmuştur. Ayrıca Kalite Komisyonu Üyelerinden oluşturulan bir ekip PUKÖ Formlarını izleyerek birimlere rehberlik etmektedir.

Birimlerin faaliyetlerini izlemede Birim İç Değerlendirme Raporları da önemli rol oynar. Akademik birimler tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) değerlendirilerek birim yöneticileri ve birim kalite koordinatörlerine geribildirim verilmektedir. Birimlerin rapor giriş süreci ANKA'da tamamlandıktan sonra Kalite Komisyonu Çalışma Ekipleri bu raporları, kanıtları ve olgunluk düzeyleri kapsamında değerlendirerek Üniversitenin Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR) hazırlamaktadır [**6_OD3**]. Kalite Komisyonu ve Koordinatörlük kalite güvence çalışmaları döngüsünü bu raporlara verdiği geribildirimler ve eğitimlerle tamamlamakta ve süreçlerini iyileştirerek PUKÖ çevrimini kapatmaktadır.

Anadolu Üniversitesi iç kalite güvencesi sistemi Kalite Planlama Süreci İş Akışı dokümanında süreç ayrıntılı olarak anlatılmıştır [**OD4**]. Ek olarak Anadolu Üniversitesi temel faaliyet alanları olan eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerini "Kalite Yönetim Sistemi Rehberi" ile yazılı hale getirmiştir **[OD4].**

Anadolu Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi faaliyetleri kapsamında süreçlerin izlenmesi ve bütünleşik olarak yönetilmesinde BBS ANKA Kalite Yönetim Modülü kullanılmaktadır. BBS ile takip edilen verilerin performans göstergeleri yoluyla izlenmesi ve raporlar üzerinden değerlendirilmesi mümkün olmaktadır. BBS'de; Stratejik Plan, Faaliyet Raporu ve Birim İç Değerlendirme Raporları Modülleri de yer almaktadır.

Yapılan yüz yüze ve çevrimiçi toplantılar dışında, MERGEN ÖYS'de verilen "Kalite Herkesin İşidir" ve "Birim İç Değerlendirme" eğitimleri, iç kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliği açısından büyük önem taşımaktadır **[7_OD5**]. TV Yapım Merkezinin desteğiyle YÖKAK Değerlendirme Sistemine yönelik hazırlanan öğrenme materyalleri MERGEN çevrimiçi eğitim modüllerinde kullanılmaktadır. Bu videolar ayrıca Üniversitenin Youtube kanalında yayınlanmaktadır [**OD5**]**.** Ayrıca yüz yüze verilen eğitimlerin videoları da kanalda paylaşılarak, yaygın etki yaratılmaya çalışılmaktadır **[OD5]**.

Anadolu Üniversitesi Dış Danışma Kurulu, Birim Dış Danışma Kurulu, paydaş anketleri, öğrenci geribildirimleri ve BİDR'lerden alınan bilgiler Kalite Komisyonu ve Veri Analitiği ve Yapay Zeka Birimi tarafından değerlendirilmekte ve Üst Yönetime sunulmaktadır. **[8_OD4]**

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-1_OD4 Kalite Güvence Yönergesi .pdf
- [2](5)A.1.4-2_OD5 2024-2025 Kalite Eylem Planı .pdf
- [3](4)A.1.4-3_OD4 Birim Kalite Komisyonu Toplantısı Sunumu .pptx
- [4](5)A.1.4-4_OD5 2024-2025 Dönemi Birim Çalışma Takvimi.pdf
- [5](5)A.1.4-5_OD5 Birim PUKÖ Formu Örneği YDYO.pdf
- [6](3)A.1.4-6_OD3 Örnek BİDR.pdf
- [7](5)A.1.4-7_OD5 MERGEN Modülü Ekran Görüntüsü.jpg
- [8](4)A.1.4-8_ OD4 Paydaş Anket Sunumu.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Anadolu Üniversitesi "kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ilkesi" kapsamında "hesap verebilirliği" temel değerleri arasında kabul etmiştir. Bu bağlamda stratejik planını, kurumsal iç değerlendirme raporlarını, kurumsal geri bildirim raporlarını, izleme raporlarını, idare faaliyet raporlarını, performans programlarını ve daha önce almış olduğu dış değerlendirme raporlarını kurumun resmi internet sayfasında ilgili alanlarında düzenli ve sistemli olarak paylaşmaktadır. İç kalite güvence sistemine yönelik belgeler ve Kalite Bülteni ise Koordinatörlük internet sayfasında yayınlanmaktadır [OD3, OD3].

Kamu mali yönetim sisteminde uluslararası standartlara uyum kapsamında çıkarılan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile birlikte kamu hizmetlerinin yürütülmesi sırasında hesap verilebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması, bütçe uygulamalarının açık ve denetlenebilir olması, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli elde edilmesi ve kullanılması süreçlerinde kamu gözetim ve denetiminin etkin işleyebilmesi önem arz etmektedir. Kanunun koyduğu bu ilke ve esaslar çerçevesinde Anadolu Üniversitesinin 2024 yılı için hazırladığı ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklenti ve hedefler ile faaliyetleri kapsayan "2024 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" kamuoyunun bilgisine sunulmuştur **[OD4].**

Üniversitenin Bilgisayar Araştırmaları ve Uygulama Merkezi (BAUM) süreçlerini; 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Standardı , ISO 22301 : 2019 İş Sürekliliği Standardı ve diğer bilgi teknolojilerine yönelik çıkan yasal mevzuata göre planlamakta ve yürütmektedir. BAUM, 2017 yılından beri ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikasına sahiptir, sertifikalar her yıl yenilenmektedir [**1_OD4, 2_OD4**].

Anadolu Üniversitesi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında danışmanlık hizmeti almış; ilgili politikaları ve süreç sorumlularını belirlemiş, konu hakkında akademik ve idari personelini bilgilendirmiştir. İlgili aydınlatma metinleri ve politikası kurumun resmi internet sayfasında paylaşılmaktadır [**OD3**].

Anadolu Üniversitesi, bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurum/kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve Eskişehir halkı ile ilişkilerini Üniversite Dış Danışma Kurulu aracılığıyla sağlamaktadır. Her yıl Rektör tarafından Dış Danışma Kuruluna o yılın faaliyetlerine yönelik sunum yapılarak, Üyelerin değerlendirme, görüş ve önerileri alınmakta, bu görüşler Kalite Eylem Planı hazırlanırken kullanılmaktadır [**OD4**] [**3_OD3**].

Anadolu Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün amacı; Üniversitenin birimleri ve mensupları arasında etkili iletişimi sağlamak, Üniversitenin kurumsal kimliğini ulusal ve uluslararası alanlarda etkin şekilde tanıtarak kurumsal itibarını geliştirecek çalışmalarda bulunmaktır [**OD3**]. Rektörlük, bilgi edinme hakkı kapsamında, bilgi edinme başvurularını değerlendirme, yönlendirme ve sonuçlandırılmasının koordinasyonu için de Koordinatörlüğü görevlendirmiştir. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğüne bağlı Halkla

İlişkiler ve Tanıtım Birimi, Haber ve Medya İlişkileri Birimi, Sosyal Medya Birimi, Kurumsal Yayınlar Birimi, Video Yapım ve Yayın Birimi, Radyo Birimi bulunmaktadır. Kamuoyuyla paylaşılacak bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği ilgili mevzuat doğrultusunda Üniversite Üst Yönetimi tarafından sağlanmaktadır. Bunun yanında Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurumun ihtiyaçları doğrultusunda etkinlik takvimini sürekli olarak güncel tutmakta, bilimsel toplantıları e-posta yoluyla tüm ilgililere ulaştırmakta, kurum içi ve kurum dışı duyuruları resmi internet sayfasında ayrı ayrı yayınlamakta, haftalık ve aylık haber bültenleri hazırlayarak tüm paydaşları bilgilendirmektedir. Ayrıca sosyal medya hesaplarından da gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü 2024 yılında yapılan 6.628 CİMER başvurusunu sonuçlandırmış, 28.901 bilgi edinme başvurusunu yanıtlamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-1_OD4 Anadolu Üniversitesi BAUM ISO 22301 SO1 2024.pdf
- [2](4)A.1.5-2_OD4İ ISO 27001 Bilgi Güvenliği SO2 2024.pdf
- [3](3)A.1.5-3_OD3 Paydaş Anketleri Yönetim ve Organizasyon Başlığı.jpg

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Anadolu Üniversitesi misyon, vizyon, temel değerleri ve stratejik plan oluşturma çalışmalarını; sahip olduğu kaynaklar, tecrübe, toplumsal beklentileri de göz önüne alarak paydaş katılımıyla değerlendirmeye ve geliştirmeye devam etmektedir [OD4, OD4]. Üniversitenin vizyon, misyon, temel değerleri, stratejik amaç ve hedefleri ile politikaları belirlenmiş, kurumsal internet sayfasında yayınlanmıştır [**OD3**].

Anadolu Üniversitesi YÖKAK İzleme Programı sonrasında almış olduğu geri bildirimler doğrultusunda, sahip olduğu birikimi sürekli iyileştirme kültürünün kurum genelinde yaygınlaşması için yeniden gözden geçirmiş ve bir kalite güvencesi sistemi eylem planına dönüştürmüştür [OD4]. Eylem planında belirtilen "Üniversitenin misyon, vizyon ve farklılaşma stratejileri ile konum tercihlerinin gözden geçirilerek güncellenmesi" hedefi, Üniversitenin 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı hazırlıklarında dikkate alınmıştır [**OD4**]. Bu süreçte düzenlenen geniş katılımlı Arama Toplantısında, Üniversitenin GZFT raporu, danışma kurullarının geri bildirimleri ile paydaş anketi sonuçları değerlendirilmiş; misyon, vizyon ve politikalar ile bir önceki planın hedefleri analiz edilmiştir.

Üniversitenin 2021 yılı kalite güvence çalışmaları kapsamında hazırladığı Kalite Politikasına ek olarak; Açıklık, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim, Sürdürülebilirlik, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Uluslararasılaşma Politikaları bulunmaktadır [**OD3**]. Üniversitenin politikaları, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri ilişkisi kurulmuş ve Kalite Yönetim Sistemi Rehberiyle yayınlanmıştır [**1_OD3**].

Üniversitenin misyonu, vizyonu ve politikaları tüm birimler tarafından benimsenmekte ve izlenmektedir [**2_OD3**] [**4_OD4**]. Anadolu Üniversitesinin politikalarıyla uyumlu uygulamaları yaygınlaşmış bir şekilde devam etmektedir. Örneğin Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası kapsamında hazırlanan Eylem Planı ile pek çok faaliyet gerçekleştirilmiştir [**OD3**][**3_OD4**].

Kalite Politikasının "Birimlerin; iç kalite güvence mekanizmalarına dahil olmasıyla, katılımcı, eşgüdümlü ve şeffaf kalite yönetimi anlayışını yaygınlaştırma" [OD4], sürekli iyileştirme yaklaşımıyla kurumun hizmet verdiği her alanda (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı) olası sorunları kaynağında çözmeye çalışmayı [OD4], Yönetim politikasının "Etkin kaynak kullanımını sürdürülebilir kılan, sürekli iyileştirmeyi hedefleyen, bilgi güvenliğini güvence altına alan entegre bilgi yönetim sistemi çalışmalarının sistematik olarak yürütülmesini [OD4], Toplumsal Katkı Politikasının "Engelsiz eğitim, özel gereksinimli bireylere ve yaşam boyu öğrenmeye yönelik toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmeyi" hedeflerinin uygulamalara dönüştüğü pek çok örnek bulunmaktadır [**OD4**] [**OD3**] [**OD3**].

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve

paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.1-1_OD3 Örnek Eğitim Öğretim Politika Stratejik Hedef Tablosu.pdf
- [2](3)A.2.1-2_OD3 Toplumsal-cinsiyet-esitligi-politikasi eylem planı.pdf
- [3](3)A.2.1-3_OD3 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası Eylem Planı Uygulamaları.docx
- [4](4)A.2.1-4_OD4 İyileştirme KanıtıTCK_3_3_Kanıt_BAP Başvuru Formu.doc

2. Stratejik amaç ve hedefler

Anadolu Üniversitesinde stratejik planlama ve kalite yönetim süreci kültürü benimsenmiştir. Bugüne kadar 4 stratejik plan yayınlanmış ve uygulanmıştır. Kurumsal gelişimde stratejik amaçların ve hedeflerin tanımlanmasının ve sistematik olarak izlenmesinin kalite güvence sistemi için önemi bilinmektedir. Üniversitenin 2024- 2028 Dönemi Stratejik Planının amaç ve hedefleri bir Arama Toplantısıyla belirlenmiştir [**OD4**]. Bir önceki planda olduğu gibi bu plan da paydaşlardan alınan geri bildirimler ve tespitlerden faydalanılarak, katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır. Üniversitenin stratejik planlama organizasyonunda; Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Koordinatörlüğü yer almaktadır. Kalite Komisyonundan bazı üyelerin de Stratejik Planlama Ekibinde yer alması, kalite güvencesi faaliyetlerinde bütünsel yaklaşımı desteklemiştir **[OD3].**

2024 yılı içerisinde Anadolu Üniversitesinin üst Yönetimi çeşitli nedenlerden dolayı iki kez değişikliğe uğramıştır. Bu yönetsel değişiklikler sebebiyle Stratejik Planlama Ekibi tarafından 2026-2028 Dönemi için mevcut Stratejik Planda güncelleme çalışmaları başlatılmıştır [**OD4**]. Bu çalışmalarda Durum Analizi içerisinde yer alan Kurum İçi Analiz, GZFT, Üst Politika Belgeleri Analizi, Mevzuat Analizi vb. analizler Stratejik Planlama Ekibi tarafından hazırlanmaya başlanmıştır. GZFT Analizi, Kalite Komisyonu içerisinde oluşturulan GZFT Planlama Ekibince, paydaş katılımı da göz önünde bulundurularak yürütülmektedir [**1_OD4**].

Anadolu Üniversitesi farklılaşma stratejisi alanları olarak belirlemiş olduğu; "açık ve uzaktan eğitim, uluslararasılaşma ve özel eğitim"i de tüm amaçları içerisinde ele alarak hedeflerine yansıtmıştır. Ayrıca Üniversitenin misyonu, vizyonu, politikaları da bütüncül ilişkiyi yansıtması açısından dikkate alınmış, Üst Politika Belgeleri Analizinde "*Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları"*yer almış, hedeflerin tespitinde göz önünde bulundurulmuştur. Anadolu Üniversitesi Sürdürülebilirlik Politikası da ayrıca kalkınma amaçlarını açık bir şekilde yansıtmaktadır [**2_OD4**].

Anadolu Üniversitesinin stratejik amaç ve hedefleri, SYBS Stratejik Plan Modülü aracılığı ile yılda dört kez toplanan gerçekleşme verileri toplanarak yıllık gerçekleşme performans sonuçları değerlendirilmektedir. Bu analiz sonrası ulaşılamayan hedeflere yönelik olarak birimlerden sapma nedenleri istenmekte ve Üniversitenin her yıl yayınlanan İdare Faaliyet Raporlarında bu sonuçlar kamuoyuyla paylaşılmaktadır [**OD4**] [**3_OD4**].

Anadolu Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonları; Danışma Kurulları, Öğrenci Kalite Komisyonu ve Kalite Kulübü geri bildirimleri ile paydaş anket sonuçları, değerlendirme raporları vb. pek çok veriyi değerlendirerek 2020 yılından bu yana eylem planlarına dönüştürmektedir. Kalite Eylem Planları Üst Yönetime sunulmakta ve sonrasında Birim Eylem Planlarıyla birlikte stratejik hedeflere uyum izlenmektedir. Kalite Koordinatörlüğünün 2023 yılı KİDR Değerlendirme Raporunda sunulan *'1- Birim İyileştirme Eylem Planları hedefleri ile Stratejik Plan hedefleri bütünleştirilebilir*' önerisi uygulamaya alınmış ve stratejik hedefler ile YÖKAK ölçütlerinin birlikte değerlendirilebileceği PUKÖ Formu hazırlanmıştır [**4_OD4**]. 2024 yılı itibariyle uygulamaya alınan bu Form birimlerin eylem planlarını yaparak, yıl boyunca izledikleri ve iyileştirdikleri bir sistem olarak planlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-1_OD4 GZFT Analizi Formu Yazısı.pdf
- [2](4)A.2.2-2_OD4 Sürdürülebilirlik-Politikasi.pdf
- [3](4)A.2.2-3_ OD4 Performans Gösterge Sonuçları Değerlendirme Formu.pdf

- [4](5)A.2.2-4_OD5 Anadolu Üniversitesi Birim PUKÖ Formu Örneği.jpg

3. Performans yönetimi

Anadolu Üniversitesinin performans yönetim sistemi bütünsel bir yaklaşımla ele alınmakta; stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olmaktadır.

Bütünleşik Bilgi Sistemi (BBS) çalışmaları kapsamında İdare Faaliyet Modülü, Stratejik Planlama Modülü, ANKA Kalite Yönetim Sistemi Modülü aracılığıyla izleme ve değerlendirme gerçekleştirilmektedir [**1_OD4**]. Stratejik Planın izlenmesi ve değerlendirilmesinde Performans Ölçüm ve Yönetim Sistemi olarak Bütünleşik Bilgi Sistemi (BBS) kullanılmaktadır. SBYS Stratejik Plan Modülü ile Üniversitenin ve alt birimlerin karnelerinin anlık izlenmesi mümkün olmaktadır. Stratejik hedeflerin gelişimini takip etmeye yönelik veri, doküman ve bilgilerin sistematik olarak oluşturulması ile birim performanslarının ölçülmesi hedeflenmiştir. Tüm birimlerde hedef ve gerçekleşmeler bazında performans göstergelerine ait sayısal ve oransal verilerin yıl içinde üçer aylık periyodik dönemler hâlinde takibi yapılmaktadır [**2_OD3**]. İzleme ve değerlendirme dönemlerinde, birimlerden sorumlu oldukları göstergelere ilişkin gerçekleşme sonuçlarına yönelik değerlendirme yapmaları istenmektedir [**3_OD3**]. Performans göstergelerine ilişkin değerlendirmeler ve hedeften sapmayla ilgili nedenler ile alınacak önlemlere, her yıl sonu hazırlanan İdare Faaliyet Raporunda yer verilmektedir [**4_OD4**] [**5_OD3**].

Üniversitenin 2020 yılı hedefleri arasında olan Kalite Güvence Sistemi Modülü ANKA 2021 yılı itibariyle sisteme eklenmiştir. ANKA ile Birimlerin İç Değerlendirme Raporlarının (BİDR) izlenmesine imkân sağlanmıştır **[6_OD3].** Bu modülde amaçlanan, YÖKAK ölçütleri kapsamında tüm kalite yönetim sistemi organizasyonunun yönetilebilmesidir. Birim İç Değerlendirme Raporları; birimlerin yıl boyunca faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılabilmesi için kurulan Anadolu Üniversitesi İç Kalite Güvence Sisteminin önemli bir aracıdır [**OD4**]. Birimler tarafından hazırlanan BİDR'ler bu modül aracılığıyla Rektörlük, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonunca ilgili başlıklar altında kanıtlarıyla birlikte incelenebilmekte ve değerlendirilmektedir. Örneğin 2024 yılında akademik birim yöneticileri ile Üst yönetim bir araya gelerek BİDR'ler ve yeni birim eylem planları kapsamında bir değerlendirme toplantısı gerçekleştirmiştir [**OD4**].

Anadolu Üniversitesinin ulusal ve uluslararası endekslerdeki durumu güncel bir şekilde izlenmektedir. Bu amaçla kurulan Veri Analitiği ve Yapay Zeka Birimi (ANAZEKA) tüm veri derleme ve sonuç analizleri üretme sürecini yürütmektedir. Bu kapsamda YÖK İzleme ve Değerlendirme Ölçütleri, QS, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, Times Higher Education (Dünya Üniversiteler Sıralaması) verileri izlenmekte, değerlendirilmekte ve Üst Yönetime raporlanmaktadır [**7_OD3**] [**OD3**] [**OD3**].

Anadolu Üniversitesinde araştırma faaliyetlerinin izlenmesi amacıyla AVESİS programı kullanılmaya başlanmış ayrıca veri yönetimi için bütünleşik bilgi sistemine geçilmiştir. Süreçte akademisyenlerin bilimsel çalışmalarına katkı sağlayacak biçimde InCites akademik platformu abonelik sistemi de hizmete sunulmuştur [OD3].

Anadolu Üniversitesi performans yönetimini bütüncül bir yaklaşımla izlemekte ve gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır. Performans yönetimi araçları Üniversitenin araştırma ve yayın çıktıları ile eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesinin artırılması için etkin şekilde kullanılmaktadır [**8_OD4**].

Üniversite eğitim ve öğretim süreçleri ile araştırma süreçlerinde kalitenin artırılması ve sürdürülebilir bir yapı kurulması için 2024 yılında örnek olabilecek uygulamaları hayata geçirmiştir. Bu bağlamda 2024 yılı içinde gerçekleşen örnek uygulamalardan biri, "Anadolu Üniversitesi Akademik ve Bilimsel Dergiler Kurulu Çalışma Usul ve Esasları"nın Senato tarafından kabul edilmesi ve yayınlanmasıdır [**9_OD2**]. İlgili usul ve esaslar uyarınca Anadolu Üniversitesinin akademik ve bilimsel dergilerinde baş editörlük ve editörlük için aranan asgari şartlar ve özellikler belirlenmiş olup söz konusu dergilerde halihazırda editör olarak görev yapan veya yeni editör olarak görevlendirilmek isteyen akademisyenler için başvuru yapma şartı getirilmiştir. Söz konusu usul ve esaslarda baş editörlük ve editörlük için objektif ölçütler belirlenmiş, editör adaylarının bu ölçütleri sağlaması aranmıştır. Böylece editörlük görevlerinin yürütülmesinde objektiflik ve liyakat esaslarının sağlanması, Üniversitenin yayınlarının kalitesinin artması, araştırma alanında Anadolu üniversitesinin katkısının daha da artırılması amaçlanmıştır. Usul ve esaslarda editörlerin görev ve sorumlulukları tanımlanmış, görev süreleri 4 yıl ile sınırlandırılmıştır. Böylece usul ve esaslarda aranan ölçütlerin sürekli olarak sağlanması, akademik ve bilimsel yayınların dinamizm içinde ve sürekli olarak yayın

hayatına katkı sağlamaları hedeflenmiştir. Ayrıca bu usul ve esaslar uyarınca akademik ve bilimsel dergilerin yapısı düzenlenmiş, ayrıca ilana çıkılarak Üniversitemiz Hakemli Dergileri için Baş Editörlük başvuruları alınmıştır. Anadolu Üniversitesi Akademik ve Bilimsel Dergiler Kurulu tarafından, usul ve esaslarda belirlenen ölçütlere göre değerlendirilmiş ve baş editörlerin görevlendirmeleri yapılmıştır.

Performans yönetimine dair bir başka örnek uygulama, lisansüstü programlarda öğretim üyelerinin ders yükünün ve tez danışmanlıklarının belirlenmesine ilişkin usul ve esasların Senato tarafından kabul edilmesi (2025/ 8-5 sayılı kara) ve uygulamaya alınmış olmasıdır [**10_OD3**]. İlgili usul ve esaslar uyarınca öğretim üyelerinin lisansüstü programlarda ders verebilmesi veya danışman olarak görevlendirilebilmesi için ek koşul ve ölçütler getirilmiştir. "Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Lisansüstü Programlarda Ders Yükü ve Tez Danışmanlığına İlişkin Uygulama Usul ve Esasları" uyarınca, her yıl yeniden yapılacak belirlemeye göre, tezli yüksek lisans öğrencilerine danışman ve ikinci danışman olarak atanacak öğretim üyelerinin son 5 (beş) yıl içinde belirli sayıda ve nitelikte yayın yapmış olmaları şartı getirilmiştir. Ayrıca lisansüstü programlarda ders verebilecek öğretim üyelerinin belirlenmesi için de benzer şekilde ek koşul ve ölçütler belirlenmiştir. Söz konusu usul ve esaslar yürürlüğe girmiş ve lisansüstü programlarda ders verebilecek öğretim üyeleri belirlenerek Lisansüstü Eğitim Enstitü tarafından listelenmiştir. Böylece lisansüstü eğitimde derslerin ve yönetilen tezlerin kalitesinin artırılmasının yanı sıra üniversite öğretim üyelerinin yayın sayılarının bütüncül bir yaklaşımla yükseltilmesi amaçlanmıştır.

Aynı usul ve esaslar uyarınca öğretim üyeleri arasında dengeli ders dağılımı yapılabilmesi, öğrencilerin farklı öğretim üyelerinden dersler alabilmesi, akademik yayınlarının niteliği ve kalitesi itibariyle daha yüksek puanlı öğretim üyelerinin öncelikle görevlendirilmesi sağlanmıştır. Diğer taraftan lisansüstü tez danışmanlıklarında danışmanlık yapılabilmesi için gerekli yayın şartları belirlenmiş, böylece lisansüstü programlardaki araştırma çıktılarının da kalite ve sayısının artırılması amaçlanmıştır.

Anadolu Üniversitesinin eğitim ve öğretimle ilgili performans yönetimi konusunda hazırlık sürecini yürüttüğü diğer bir örnek uygulama ise iyi eğitimcilerin ödüllendirilmesine yönelik bir teşvik ve ödül modeli oluşturulması çalışmasıdır. Bu kapsamda Üniversite kalite komisyonu bünyesinde oluşturulan bir alt çalışma grubu tarafından Türkiye'de tam akreditasyon almış üniversitelerdeki modeller ile dünyadaki bazı modeller incelenerek kalite komisyonuna rapor sunulmuş; Kalite Komisyonunun Üst Yönetimin katılımlarıyla gerçekleştirdiği toplantısında modele ilişkin öneriler sunulmuştur [**11_OD4**]. İlgili rektör yardımcılığı tarafından özellikle eğitim alanında ölçme ve değerlendirme konusunda uzman akademisyenlerin de katılımı sağlanarak bir yönerge hazırlanması için komisyon oluşturulacaktır. Böylece Anadolu Üniversitesinde araştırma alanının yanı sıra ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde ders veren öğretim üyelerinin eğitim ve öğretim performanslarının da artırılması amaçlanmıştır.

Üniversite yönetimi ve senatosu üniversitenin araştırma performansını sürekli olarak izleyerek, stratejik plandaki hedeflere ulaşılabilmesi için gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda performans yönetimine ilişkin bir başka güncel gelişme ise 2024 yılı içinde Üniversite Senatosunun 01.10.2024 tarihli ve 17/1 sayılı kararıyla yeniden belirlenen ve Yükseköğretim Genel Kurulunun 21.11.2024 tarihli toplantısında uygun bulunan Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütleri ile atama ölçütlerinin araştırma performansını artıracak şekilde güncellenmiş olmasıdır. Yeni atama ölçütleri Üniversitenin resmi internet sayfasında yayınlanarak ilgililere duyurulmuştur ve 31.12.2025 tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir [**OD3**].

Atama ölçütlerinin güncellenmesinde Anadolu Üniversitesi Yönetiminin ve Senatosunun araştırma alanındaki sürekli iyileşme odaklı yaklaşımı ve Anadolu Üniversitesinin araştırma ve yayın performansının yükseltilmesi hedefleri belirleyici olmuştur. Anadolu Üniversitesinin 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında belirlenen "Araştırma ve geliştirme amaçlı faaliyetlerin güçlendirilmesi" amacı ve bu amaç altında "Araştırma ve geliştirme amaçlı faaliyetlerin güçlendirilmesi" hedefinin gerçekleştirilmesi için atama ölçütlerindeki yayın sayısına ve kalitesine ilişkin şartlar tüm akademik unvanlar için yükseltilmiştir [**OD3**].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-1_OD 4 Bütünleşik Bilgi Sistem Ekranı.jpg
- [2](3)A.2.3-2_OD3 Stratejik Plan Modulü Ekran Görüntüsü.PNG
- [3](3)A.2.3-3_OD3 Stratejik Plan 2024 Yili Performans Gostergeleri Gerceklesmelerinin

Degerlendirilmesi Hk..pdf
- [4](4)A.2.3-4_OD4 2024 Stratejik Plan Değerlendirme Tabloları .pdf
- [5](3)A.2.3-5_OD3 BBS Faaliyet Modülü Ekran Görüntüsü.jpg
- [6](3)A.2.3-6_OD3 ANKA İç Kalite Değerlendirme Sistemi.jpg
- [7](3)A.2.3-7_OD3 ANAZEKA Senato Sunum Endeksler 2024.pdf
- [8](4)A.2.3-8_OD4 Öğrenilmiş Dersler (1).pdf
- [9](2)A.2.3-9_OD2 Akademik ve Bilimsel Dergiler Kurulu Usul ve Esasları.pdf
- [10](3)A.2.3-10_OD3 TezDanışmanlığına İlişkin USul ve Esaslar.pdf
- [11](4)A.2.3-11_OD4 İyi Eğiticilerin Ödüllendirilmesi Üst Yönetim Sunumu .docx

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Anadolu Üniversitesi, bilgi yönetimi ve dijital dönüşüm süreçlerini desteklemek amacıyla özgün yazılımı olan Bütünleşik Bilgi Sistemi'ni (BBS) [**OD4**] geliştirmeye devam etmektedir. BBS, üniversite personelinin yetkisi ve ihtiyacına uygun olarak tüm otomasyonlara ve sistemlere kolay erişim sağlayan dijital bir platform olarak tasarlanmıştır. Kullanıcı dostu ara yüzü ve çalışma süreçlerini kolaylaştıran özellikleri ile üniversitenin bilgi sistemleri altyapısını güçlendirmektedir.

BBS sayesinde kullanıcılar, favori uygulamalarını belirleyerek kendi özel sayfalarını oluşturabilmekte, Üniversitenin farklı otomasyon sistemleri hakkında bilgi sahibi olabilmektedir. BBS Yönetim Bilgi Sistemi Modülü ile tüm personel yetkileri kapsamında öğrenci, personel sayıları ve etkinlikler gibi istatistikleri tablo ve grafik olarak erişebilmektedir **[1_OD5].** Bunun yanı sıra, BBS'de personelin üniversite bilgi sistemlerine yönelik geri dönüşlerini yapabileceği bir Geri Bildirim Modülü de bulunmaktadır [**2_OD4**]. Bu modül aracılığıyla personel; öneri, istek, şikâyet vb. bildirimlerini kolayca iletebilmektedir. 2024 yılı içinde yaklaşık 40 geri bildirim alınmış ve bu bildirimler hızla çözüme kavuşturulmuştur [**3_OD4]**. Bu süreç, üniversite içindeki bilgi sistemlerinin sürekli olarak iyileştirilmesine ve kullanıcı ihtiyaçlarının karşılanmasına önemli ölçüde katkı sağlamaktadır. Ayrıca bu modül, Üniversitenin dijital altyapısındaki eksikliklerin tespit edilmesini ve hızla giderilmesini sağlayarak iş akışlarını daha verimli hale getirmektedir.

Bunun yanı sıra, ANKA İç Kalite Güvencesi Değerlendirme Sistemi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen ilkeler doğrultusunda Kurum ve Birim İç Değerlendirme Raporlarının oluşturulmasını sağlayan, diğer üniversitelere de örnek teşkil eden bir arayüz sunmaktadır [**4_OD4**]. ANKA sayesinde verilerin sistemde birleştirilmesi, kanıt yüklemeleri, olgunluk düzeylerinin tanımlanması ve kontrollerin yapılması mümkün olmuş, veri doğruluğu ve güvenliği artırılmıştır.

Üniversitemizde kullanılan yazılımların büyük çoğunluğu Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) bünyesinde çalışan uzman ekipler tarafından yazılmakta, bilgi teknolojileri konusunda ilgili birimlere destek verilmekte ve güncel yazılım teknolojileri ile sürekli olarak yenilenmektedir. BAUM tarafından yapılan hizmetlerin bazıları;

- Stratejik Plan, Faaliyet Raporu, Kurum İç Değerlendirme Raporu, YÖKAK Göstergeler Raporu, Proje Yönetimi, akademik verilerin takip edilmesine yönelik tüm süreçler,
- Açıköğretim Sistemine kayıtlı öğrencilerin kayıt başvurusundan mezuniyet işlemlerinin bitimi dahil öğrencinin sistemle etkileşime geçtiği tüm süreçler,
- Üniversitenin Açıköğretim Sistemi eğitim yazılımları; Açıköğretim Sisteminde (AÖS) kayıtlı olan öğrencilerin kullanıcı bilgileri ile eriştiği; sınav bilgileri, ders bilgileri, öğrenci bilgileri ve anketlerin yer aldığı sistem, Envanter Takip Sistemi ETS, Öğrenme Yönetim Sistemi (e-Kampüs) ve canlı ders süreçlerinin yürütülmesi, Dijital Ders Platformu (DDP), Kitap Takip Yazılımı, Veri Ambarı, Açık Anadolu (Açık Anadolu altyapısı- AKADEMA, ANA-DİL, Anabilgi, Açık Kütüphane)e-Portfolyo sistemleri, (Açık Anadolu altyapısı- AKADEMA, ANA-DİL, Anabilgi, Açık Kütüphane), e-Portfolyo_sistemleri **[OD5] [OD5] [OD5] [OD5],**
- Örgün ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora öğrencileri ile ilgili her türlü bilginin takibi ve MERGEN Öğrenme Yönetim Sistemi ve ANASİS Örgün Öğrenci Sistemi süreçleri **[OD5] [OD5],**
- Üniversitenin gerçekleştirdiği tüm sınavların başvuru aşamasından sonlandırılmasına kadar geçen süreçler,
- Personel, satın alma, tahakkuk ve döner sermaye işleri süreçleri **[OD4],**
- Anadolu Üniversitesi kurumsal web sitesi ve tüm alt birimlere ait web sitelerinin geliştirilmesi,

- Üniversitenin tüm birimlerine yapılan başvuruların alınıp nihai sonuçların bildirilmesine kadar geçen süreçler **[OD4]**,
- Güvenli Kampüs Projesi kapsamında gerçekleştirilen Geçiş Kontrol Sistemi süreçleri,
- Internet güvenliği ve sistemlerdeki verilerin tutulduğu sunuculara yönelik tüm hizmetler,
- Kullanıcı oturum açma sistemi, e-posta hizmetleri, Office 365 hizmetleri, etki alanı güvenlik konfigürasyonları, gezinen disk hizmetleri ile tehdit algılama ve engelleme, toplu e-posta, SMS ve mobil bildirim gönderme süreçleri,
- Elektronik Belge Sistemi Yönetimi, Kurumsal Kaynak Yönetimi, Teknik Destek-Bakım, Üniversite Birimlerine Bilişim Teknolojileri konusunda danışmanlık ve teknik destek, Siber Olaylara Müdahale, Sanal Pos ve Ödemeler, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, Bilgi ve İletişim Güvenliği hizmetleri vb. ile ilgili analiz, teknik destek ve yazılım geliştirme hizmetleri olarak sayılabilir.

Üniversitenin öne çıkan özelliklerinden birisi BAUM tarafından gerçekleştirilen başta Açıköğretim (yurtiçi-yurtdışı programları) olmak üzere çok sayıda kuruma sınav organizasyonu düzenlemesidir. Yurtiçinde düzenlenen sınavlar ve Açıköğretim Fakültesi yurtdışı programları sınavlarının dışında, Millî Eğitim Bakanlığının Açık Ortaokul-Açık Lise sınavları da BAUM tarafından gerçekleştirilmektedir. MEB Yurtdışı yazılımı ile BAUM Sınav Organizasyon, Merkez Büro, Yurtdışı Bürolar ve Millî Eğitim Bakanlığının kullanabildiği bir yazılım kullanılmaktadır **[OD5] [OD5].**

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminde 988.513'i aktif olmak üzere yaklaşık 2 milyon öğrenci yer almaktadır. Yanısıra yaklaşık 173223 IOS ve 476032 Android olmak üzere 649255 öğrenci de Anadolu Mobili aktif olarak kullanmaktadır. Öğrencinin aktif dersleri, başarı notları ve profil bilgileri gibi veriler de Öğrenci Bilgi Sisteminde (ANASİS) tutulmaktadır.

BAUM bünyesinde hizmet veren tüm otomasyonların kullanıcı yetki değişiklikleri Otomasyon Operatörü Yetkilendirme Talep Formu ile yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Benzer şekilde BAUM tarafından sağlanan tüm hizmetlere (sanal sunucu, alan adı, e-posta, hosting vb.) yönelik talepler, talebe özel olarak düzenlenmiş formlar ile Elektronik BelgeYönetim Sistemi üzerinden yapılmaktadır.

Üniversitenin BAUM Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi süreçleri; Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 5809 Sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ISO 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi(BGYS) Standardı , ISO 22301 : 2019 İş Sürekliliği Standardı ve diğer bilgi teknolojilerine yönelik çıkan yasal mevzuata göre planlanmakta ve yürütülmektedir. BAUM, 2017 yılından beri ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Sertifikasına sahiptir, sertifikalar her yıl yenilenmektedir **[5_OD4] [6_OD4]**. Birim en son 06.06.2024 yılında dış denetim geçirmiştir. Bilgi Yönetim Sisteminin (BGYS) iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla BGYS İç Denetimleri ve BGYS Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantıları periyodik olarak yapılmaktadır**[7_OD4] [8_OD4]** Her denetim sürecinden sonra tespit edilen uygunsuzluklar giderilerek sistemin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

5651 sayılı Kanun gereğince otomasyonlar üzerinde yapılan erişimler, zaman damgalı merkezi log sistemine (Logsign) kaydedilmektedir. Loglama sistemimiz (Logsign) 6.3.38 versiyonundan 6.4.42 versiyonuna güncellenmiştir. Sistem güvenliğinin artırılması amacıyla penetrasyon (sızma) testleri gerçekleştirilmekte, tespit edilen uygunsuzluklar birim sorumlularına bildirilmekte ve uygunsuzlukların kapatılması sağlanmaktadır [**9_OD4**]. Test sonuçlarına bağlı olarak güvenlik prosedürleri güncellenmektedir. Üniversite sistemlerinin güvenliğinin artırılması amacıyla lisanslı Microsoft ATP ve anomali analiz yazılımları ile tüm sistem sürekli izlenmekte ve gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

2024 yılında Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi bünyesinde bulunan sistem odalarının endüstri standartlarına uygun olmamasından dolayı Tier standartlarına uygun yapıda bir veri merkezi yapım ihalesi tamamlanmış olup, kurulum çalışmalarına başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)A.3.1-1_OD5 BBS_Yönetim_Bilgi_Sistemi_Ekran_Görüntüsü.png
- [2](4)A.3.1-2_OD4 BBS_Geribildirim_Modülü_Ekran_Görüntüsü.png

- [3](4)A.3.1-3_OD4 BBS_Geribildirim_Öneri_Maili_Ekran _Görüntüsü.png
- [4](4)A.3.1-4_OD4 BBS ANKA Kurum İç Değerlendirme Sistemi .jpg
- [5](4)A.3.1-5_OD4 ISO_22301 SO1 2024.pdf
- [6](4)A.3.1-6_OD4 ISO 27001 SO2 2024.pdf
- [7](4)A.3.1-7_OD4 İç Denetim Planı Formu .pdf
- [8](4)A.3.1-8_OD4 Yönetim_Gözden_Geçirme_Toplantı_Kararları.pdf
- [9](4)A.3.1-9_OD4 Sızma_Testleri_Uygunsuzluk_Bildirimi.png

2. İnsan kaynakları yönetimi

Anadolu Üniversitesinin insan kaynakları yönetimi Personel Dairesi Başkanlığınca (PDB) yürütülür**[OD3]**. Öğretim elemanları 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu" kapsamında 5434 ve 5510 sayılı Kanuna göre istihdam edilmektedir. Üniversite; ilgili mevzuatta belirtilen asgari kriterlerin sağlanması koşuluyla ek kriterler de koyarak ilan yoluyla akademik personel ataması yapmaktadır. Akademik kadro talepleri anabilim dalları kurul kararları doğrultusunda bölüm kurul kararları ile birim yönetimine iletilmekte ve birim yönetim kurulu kararları sonrasında Rektörlüğe iletilmektedir.

Üniversitenin öğretim üyeliği kadrolarına başvurular ve atamalar, 07.06.2022 tarihli ve 10/2 sayılı Senato Kararıyla kabul edilen ve 01.08. 2023 tarihinde yürürlüğe giren "Anadolu Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütleri" ne göre yapılmaktadır **[OD3]**.

Öğretim üyesi, Doçent ve Profesör akademik kadro ilanları PDB öncülüğünde BAUM tarafından yazılımı yapılan Anadolu Üniversitesi Online Başvuru Sistemi ile herhangi bir dosya gönderilmesine gerek kalmadan tamamen online sistem üzerinden yüklenerek jürilere ulaşmakta ve jürilerde raporlarını yine aynı sisteme yüklemektedirler. Ayrıca atama süreçleri de PDB tarafından yürütülmektedir **[OD3]**. Üniversitenin idari personel ihtiyacı merkezî olarak gerçekleştirilmekte, Üniversite kadro unvanını ve pozisyonunu belirlemektedir. Üniversitenin idari kadrolardaki bazı ihtiyaçları ise işçi, sürekli işçi, geçici işçi ve sözleşmeli personelle karşılanmaktadır. Başvurular "Kariyer Kapısı "üzerinden alınmaktadır. Evrak kabulü ve insan gücü anlamında önemli katkı sağlanmıştır. Bu iki uygulama Üniversitenin "Sürdürülebilir Yeşil Kampüs" çalışmaları çerçevesinde Karbon Ayak İzini azaltmaya yönelik çalışmalardır.

Üniversitenin personel sayısı yıllar itibarıyla değişiklikler göstermiştir. Akademik personel sayısı 2022 yılından 2024 yılına kadar azalış göstermiştir. 2024 yılı sonu itibarıyla Üniversiteye tahsis edilmiş 7211 kadrodan, 4807 adedi dolu, 2404 adeti boştur, tahsis edilen kadronun %66,66'sı kullanılmıştır. 2024 yılı sonu itibariyle ise 7210 kadrodan 4916 adeti dolu, 2294 adeti boştur. Tahsis edilen kadronun yine %68,18'sı kullanılmıştır. Bu bağlamda 2022 ve 2024 yılları baz alındığında Üniversitenin genel personel durumu oranı sabit kalarak, artış ya da azalış izlenmemiştir [**1_OD3**].

Kurum içerisinde akademik birimlere yönelik görevlendirmelerde liyakat ve gönüllülük dikkate alınmaktadır. Akademik personelin teşvik ikramiyesi "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği"ne göre düzenlenmektedir **[OD3]**. Üniversite politikaları doğrultusunda makale performans ödülü, akademik başarı ödülü ve üstün başarı ödülü vb. uygulamalardan akademik personel faydalanmaktadır. 2024 yılı içerisinde Akademik Teşvik İkramiyesi alan personel sayısı 430'dur. Makale performans ödülü alan akademik personel sayısı 72 kişi, akademik başarı ödülü alan personel sayısı 33, akademik üstün başarı ödülü alan akademik personel sayısı ise 15'tir.

Çalışan memnuniyetine yönelik dönütler anketler aracılığıyla ve kurum içi toplantılarda sözlü olarak alınmaktadır. Çalışan öneri ve memnuniyetinin izlenmesine yönelik çalışmaların sonuçları Veri Analitiği Birimi tarafından değerlendirilerek Rektörlüğe ve Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Ayrıca Üniversite akademik ve idari personelin görüşlerini almak amacıyla Üniversite personeline İç Paydaş Analizi Anketi yapılmaktadır.

Üniversitenin insan kaynağı yetkinliğini artırmak üzere hizmet içi ve çevrimiçi, uzaktan "Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından yürütülen uzaktan eğitim kapısı üzerinden" ve yüz yüze eğitim, seminer ve çalıştaylar yapılmaktadır. 2024 yılında içerisinde Personel Dairesi Başkanlığı olarak Hizmet İçi Eğitim kapsamında "Yurt İçi Yurt Dışı Görevlendirme, Personel Disiplin Soruşturmaları, Kamu Etiği ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri, Enerji Verimliliği, İç Kontrol Sistemi ve Risk Yönetimi ile Stratejik Planın İzlenmesi ve Değerlendirilmesi, Kadına Şiddetle Mücadelenin Hukuki Boyutu, 2024 Yılı Yaz Mevsimi Trafik Tedbirleri, Etkili Konuşma ve Beden Dili Ses ve Nefes Teknikleri, Temizlik Personeline İlişkin Hijyen ve İlk Yardım, Devlet Malını Koruma ve Tasarruf Tedbirleri, (Kamu Mallarının Korunması ve Tasarruf

Tedbirleri (1, 2, 3, 4, 5, 6), Günlük Hayatta ve Kamu Binalarında Enerji Verimliliği, Günlük Hayatta Su Verimliliği, Çevre ve Sıfır Atık), Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü Personeline Yönelik" eğitimler düzenlemiştir [**2_OD3**] [**3_OD3**].

Anadolu Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından kalite kültürünün yaygınlaştırılması, birim iç kalite güvencesi sistemin kurulması ve değerlendirme süreçlerini daha sağlıklı yapabilmeleri amacıyla hazırlanan MERGEN Kalite Herkesin İşidir Eğitimleri hazırlanmıştır. 2024 yılı üçüncü dönem eğitimine Öğrenci Kalite Komisyonu ve Anadolu Kalite Kulübüne üye öğrenciler ve Birim Kalite Komisyonlarının yeni üyeleri çevrimiçi eğitime katılım sağlayarak sertifikalarını almışlardır [**4_OD3**]. Aynı kapsamda 2024 yılı içinde fakülte, enstitü ve yüksekokul sekreterlerine ve daire başkanlarına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir [**OD4**] [**OD4**].

Anadolu Üniversitesi iç kalite güvencesi organizasyonunda bulunan İdari Kalite Komisyonu, oluşumunu tamamlamış ve 2025 yılı itibariyle de birim eylem planı uygulamasını başlatmıştır [**OD4**].

Personel Daire Başkanlığında; 1 Daire Başkanı, 6 Şube Müdürü, 1 Şef, 17 Memur ve 14 İşçi olmak üzere toplam 39 personel ile farklı statülerde 4849 personele hizmet verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.2-1_OD3 2024 Personel Sayıları.xlsx
- [2](3)A.3.2-2_OD3 Düzenlenen Eğitimlerle İlgili Fotoğraflar.docx
- [3](3)A.3.2-3_OD3 PDB Sertifika Örneği.pdf
- [4](3)A.3.2-4_OD3 MERGEN Kalite Herkesin İşidir Eğitimi Örnek Katılım Belgesi.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitede finansal kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili kurumlar tarafından yayınlanan ikincil mevzuatlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversite bütçesi; ilgili kalkınma planı, stratejik plan ve performans programında yer alan öncelikler göz önünde bulundurularak hazırlanmakta, uygulanmakta ve izlenmektedir.

Kurum bütçesinde yer alan ödenekler ile bütçe dışı kaynaklar, harcama yetkilileri başta olmak üzere ilgili tüm görevliler tarafından sorumluluk bilinci içinde etkinlik, ekonomiklik ve verimlilik ilkeleri göz önünde bulundurularak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda; harcama süreci sırasında görevli olan tüm personel tarafından gerekli kontrollerin gerçekleştirilmesinin yanında; Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslara dayanılarak "İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında Yönerge" ve "Anadolu Üniversitesi Ön Mali Kontrol İşlemler Yönergesi" çıkarılmış ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlamak üzere, bazı tutarların üzerindeki harcamalar ayrıca ön mali kontrole tabi tutulmuştur [**1_OD3**]. Ayrıca 5/3/2025 tarihli 32832 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Kamu İç Kontrol Yönetmeliği" ve "Kamu Ön Mali Kontrol Yönetmeliği" gereğince Üniversitenin İç Kontrol ve Ön Mali Kontrol Yönergelerinin güncellenmesi çalışmalarına başlanmıştır.

Üniversitede finansal kaynaklara ait işlemler Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan Program Bütçe, KA-YA (Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi), Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanmış olan KBS (Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi) ve BKMYBS (Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Bilgi Sistemi) alt uygulamaları üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Stratejik Planlar ile performans programlarının birbiriyle entegre olabilmesi; planlama performans bilgileri ve bütçede tahsis edilen kaynaklar arasında ilişki kurarak performans bütçelemenin daha etkin bir şekilde uygulanarak kaynakların etkili ekonomik ve verimli kullanılabilmesini sağlamak için 2021 yılında Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından program bütçe yaklaşımına geçilmiştir. Bu kapsamda Stratejik Planda yer alan misyon, vizyon, stratejik amaçlar ve hedefler ile üniversiteler için program bütçe kapsamında belirlenen program, alt program ve faaliyetler arasında bağ kuran performans programı hazırlanmıştır [**OD3**]. 2024 yılı Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı da hazırlanmış ve kamuoyuyla paylaşılmıştır [**OD3**].

Performans programı aracılığıyla yapılan harcamalar, program, alt program ve faaliyetler düzeyinde sınıflandırılarak, kamu kaynak tahsisi ile kamu hizmetleri ve verilen hizmetlerle stratejik planda ulaşılması beklenilen amaçlar ve hedefler arasındaki bağlantı kurulmuştur **[2_OD3]** [**3_OD3**] Mali saydamlık ve hesap verebilirliğin güçlendirilmesi, böylece sonuç odaklı bir mali yönetim anlayışının geliştirilmesi amacıyla plan ve programlarla belirlenen amaç, hedef ve öncelikler ile bütçede tahsis edilen kaynakların kullanımı sonucunda elde edilen çıktı ve sonuçların ilişkilendirilmesi sağlanmıştır **[4_OD3**] **[5_OD3**].

Üniversite tarafından finansal yönetim kapsamında, Üniversiteyi ilgilendiren Mali Bilgileri, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ve Eki Cetvelleri, Kamu İhale Genel Tebliği ve Eki Cetvelleri, Yatırım Programı ve Eki Cetvelleri, Üniversitenin Sermaye Ödenekleri Dağılımı Cetveli Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının sayfasında yayınlanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, mali saydamlık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanımının sağlanmasını geliştirmek amacıyla 2006 yılından itibaren "İdare Faaliyet Raporu" ve "Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu"nu yayımlamaktadır **[OD3**] [**OD3**]. 2024 yılı mali bütçesi, bütçe uygulama sonuçları, bu kapsamda bütçe giderleri, bütçe gelirleri ve muhasebe verileri kurumun faaliyetlerine ait bilgiler ile birlikte İdare Faaliyet Raporunda ayrıntılı olarak tablolar halinde gösterilmiş, internet sitesinde yayınlanmış ve ilgili kurumlara gönderilmiştir. Aynı zamanda ilgili yılın yarısı tamamlandığında hazırlanan "Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu"nda, her bir gelir ve gider türünde altı aylık dönemde gerçekleşen bütçe giderleri ile başlangıç ödeneği; bütçe gelirleri ile bütçe hedefleri arasında karşılaştırma yapılarak sapma olup olmadığı, eğer sapma olmuşsa nedenlerine yer verilmektedir. Bu karşılaştırma bir önceki yılın aynı dönemi ile ilgili olarak da yapılmaktadır. Yapılan bu karşılaştırma sonrası yılın kalan yarısı için ihtiyaç duyulabilecek ödenek ihtiyaçları için Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığından ek ödenek talebinde bulunulmakta, talep Başkanlık tarafından karşılanmazsa aktarımı mümkün olan ve ödenek bulunan farklı kalemlerden talep karşılanmaktadır. Eğer bu şekilde de ödenek karşılanamıyorsa **[6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4]** ilgili harcama birim ile yazışmalar yapılarak ödeneğin karşılanamayacağı bilgisi verilmektedir. Bunun yanında Üniversite 2024 Yılı Kesin Hesabı'nın hazırlanması çalışmalarına başlanmış ve 5018 Sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 42. maddesi gereğince en geç Haziran Ayı sonuna kadar Sayıştay Başkanlığı, T.B.M.M. Plan ve Bütçe Komisyonu Başkanlığına sunulması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.3-1_OD3 Ön-mali-kontrol-islemleri-yonergesi.pdf
- [2](3)A.3.3-2_OD3 SP AltProgramPerformansGostergeleri2.pdf
- [3](3)A.3.3-3_OD3 Bütçe Tabloları (3).docx
- [4](3)A.3.3-4_OD3 MaliyetbTablsu.pdf
- [5](3)A.3.3-4_OD3 MaliyetbTablsu.pdf
- [6](4)A.3.3-6_OD4 Cumhurbaşanlığına Gönderilen Yatırım Programı Ödenek Talebi.pdf
- [7](4)A.3.3-7_OD4 Cumhurbaşkanlığından gelen yazı ile ilgili harcama birimine gönderilen yazı.pdf
- [8](4)A.3.3-8_OD4 A.3.3.9. 2024 Harcama Birimi Ödenek İsteği.pdf
- [9](4)A.3.3-9_OD4 A.3.3.13. 2024 Harcama Birimi Ödenek İsteği Cevap Yazısı.pdf

4. Süreç yönetimi

Anadolu Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi; stratejik hedeflerin, iç ve dış değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik faaliyetleri içeren bir yapıda oluşturulmuştur [**1_OD4**] **[OD4].** Ulusal ve uluslararası dış değerlendirme süreciyle başlayan kalite iyileştirme çalışmaları, kalite güvencesi yönetim sisteminin tüm süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla yürütülen faaliyetlerle devam etmiştir. 2020 yılından sonra kurulan yeni yapıda; bütün geri bildirimlerin Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, Birim Komisyonları tarafından değerlendirilerek gelişmeye açık alanların tespit edildiği, Eylem Planlarının hazırlandığı; bu eylemlerin uygulandığı, izlendiği ve değerlendirildiği bir sürece dönüşmüştür **[OD4] [OD4][2_OD4] [3_OD4]**.

Anadolu Üniversitesi öncelikle stratejik planlama süreci olmak üzere üst yönetimi, çalışanları ve paydaşlarının katılımının sağlandığı bir süreç yönetim modelini benimsemiştir **[OD4] [OD4] [OD4] [OD4]**. İç kalite güvencesi sistemi; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, liderlik ve yönetim süreçleri kapsamında ele alınmış; 2023 yılında Kalite Yönetim Sistemi Rehberi hazırlanarak Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvence sistemi süreçlerinin

nasıl yönetildiği tanımlanmış, süreç akışları, stratejik amaçlar ve ilgili politikalarla ilişkisi kurulmuştur [**OD4**]. Bu çalışmalara ek olarak birimler de kendi internet sayfalarında görev ve sorumluluklarını, iş akışlarını paylaşmaktadır [**OD4**] [**OD4**] [**OD4**] [**OD4**]. 2024-2025 Dönemi Kalite Eylem Planı çalışmaları kapsamında Birim Kalite Yönetim Sürecinde iyileştirmeler yapılarak PUKÖ Formu uygulamasına geçilmiştir [**OD5**]. Bu form aracılığıyla, birimlerin her yıl hazırladıkları eylem planlarının izleme, kontrol etme ve önlem alma döngülerinin de kapatılması amaçlanmıştır **[4_OD4] [5_OD4].**

İyileştirme çalışmalarında paydaş katılımı büyük önem taşımaktadır. Her yıl yapılan paydaş anketleri; Üniversite/ Birim Dış Danışma Kurulu, Öğrenci Kalite Komisyonu, Anadolu Kalite Kulübü toplantılarında alınan tüm geri bildirimler değerlendirilerek ilgili eylem planlarına yansıtılmaktadır. Veri Analitiği ve Yapay Zeka Birimi, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü ile Birim Kalite Komisyonları bu süreci pek çok faaliyetle yönetmektedir (Bkz. A.4.1.) **[OD4] [OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-1_OD4 Anadolu Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Organizasyonu 2024 .pdf
- [2](4)A.3.4-2_OD4 Üst Yönetim Değerlendirme Toplantıları Toplantı Tutanakları.pdf
- [3](4)A.3.4-3_OD4 Anadolu-Üniversitesi-kalite-sureci-akisi.pdf
- [4](4)A.3.4-4_OD4 BKK Eğitimi Sunum 19.12.24.pptx
- [5](4)A.3.4-5_OD4 Örnek Birim PUKÖ Formu Engelliler Entegre Yüksekokulu PUKÖ Formu 2025.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Anadolu Üniversitesi geliştirmekte olduğu iç kalite güvencesi sistemi içerisinde, iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin alınması ve değerlendirilmesi, iyileştirme süreçlerine katılım ve katkı vermelerinin artırılması için çeşitli faaliyetler yürütmekte ve planlamalarına dahil etmektedir **[OD3].** Üniversitenin iç kalite güvence sisteminde iyileştirme alanlarının tespit edilmesi ve iyileştirme önerileriyle birlikte raporlanarak Üst Yönetime sunulması biçiminde bir süreç izlenmektedir [**1_OD4**]. Akademik ve idari personel ve öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımları çeşitli komisyon üyelikleri, anketler, değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları, odak toplantıları vb. araçlar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir **[OD3] [OD3] [OD3].**

En önemli paydaşlar olan öğrenciler bu sistemde Öğrenci Kalite Komisyonu ve Anadolu Kalite Kulübü yapılarıyla süreçlere dahil olmaktadır **[OD4] .** Üniversite birimlerinin seçimleriyle belirlenen öğrenci temsilcileri Öğrenci Kalite Komisyonunda üye olarak yer almaktadır. Öğrenci Kalite Komisyonu Başkanı ve Anadolu Kalite Kulübü Başkanı Kalite Komisyonunun doğal üyesidir ve katıldıkları toplantılarda görüşlerini sunmaktadır [**OD3**]. Kalite Komisyonunun iki Üyesi Kulübün ve Komisyonun danışmanlığını yürüterek öğrencilere süreçlerde destek vermektedir. Öğrenciler 2024-2025 Dönemi Kalite Eylem Planı faaliyetleri kapsamında düzenledikleri etkinliklerle öğrencilerin geri bildirimlerini almakta ve Kalite Komisyonu aracılığıyla üst yönetime sunmaktadırlar **[OD4] [2_OD4] [3_OD3] [4_OD4].**

Kalite eylem planına ayrıca "Öğrencinin şikayet ve önerilerini ilgilisine doğrudan iletebileceği bir geribildirim sisteminin kurulması" hedefi alınmış, 2024 yılı itibariyle çalışmalar başlatılmıştır.

Paydaş katılımının sağlandığı diğer bir mekanizma da Üniversite ve Birim Dış Danışma Kurullarıdır**[OD3] [OD3].** Her yıl düzenli olarak bir araya gelmekte ve yıllık değerlendirme yapmaktadır. 2024 yılında yaşanan sık yönetim değişiklikleri nedeniyle Üniversite Dış Danışma Kurulu toplantısı planlanan süreçte yapılamamıştır. Ancak akademik birimlerin Çalışma Takvimlerinde duyurulmuş ve birimler etkinliklerini düzenlemişlerdir **[OD4]**.

ANA-ZEKÂ Birimi tarafından düzenli olarak paydaş anketleri uygulanmakta ve raporlanarak üst yönetimle paylaşılmaktadır [**5_OD4**] [**6_OD3**]. Paydaş anketlerinin yıllık olarak düzenli bir biçimde yapılmasının uzun dönemde meydana gelen olası değişimlerin gözlemlenmesinde büyük yardımı olmaktadır. Paydaş anketleri çevrimiçi ortamlarda uygulanmaktadır.

Anadolu Üniversitesi paydaş görüşlerinin alınması sürecinde çalıştaylar ve arama toplantılarını da araç olarak kullanmaktadır. 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı Arama Konferansı Ar-Ge ve İnovasyonda Kalite ve Potansiyel Analizi Çalıştayı bunlara örnek olarak gösterilebilir **[OD4][OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-1_OD4 2024 Yılı İç Değerlendirme Süreci Bilgilendirme Toplantısı Sunumu.pptx
- [2](3)A.4.1-2_OD3 Öğrenci Katılımı Kalite Komsyonu Toplantı Tutanağı.11.2024.pdf
- [3](4)A.4.1-3_OD4 İBF Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [4](4)A.4.1-4_OD4 Öğrenci Anketi Sonuçları ve Öneriler Raporu.pdf
- [5](4)A.4.1-5_OD4 Paydaş Anket Sunumu .pdf
- [6](3)A.4.1-6_OD3 2024 Yılı Memnuniyet Anketleri Raporu.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Anadolu Üniversitesi kalite yönetim süreçlerinde öğrenci katılımı ve görüşlerini önemsemektedir. Öğrenciler; Birim Dış Danışma Kurulları, Birim Kalite Komisyonları ve Kalite Komisyonuna üye olarak katılmakta, görüşlerini ve önerilerini bildirebilmektedir **[OD4] [OD4] [OD4]** [**1_OD4**] .

Üniversitede öğrenci geri bildirimlerini sistematik ve sürdürülebilir hale getirebilmek üzere, 2024-2025 Dönemi Kalite Eylem Planına "Öğrencinin şikâyet ve önerilerini ilgilisine doğrudan iletebileceği bir geribildirim sisteminin kurulması" hedefi alınmıştır **[OD3] .** Bu hedef kapsamında; Anadolu Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönetmeliği güncellenerek, Öğrenci Kalite Komisyonu oluşumu, usul ve esasları belirlenmiştir **[OD3]**. Birimlerin Öğrenci Temsilcilerini seçmeleri istenerek, bu temsilcilerden Üniversite Öğrenci Kalite Komisyonu oluşturulmuştur**[2_OD3] [3_OD3].** Ayrıca Birim Çalışma Takvimi kapsamında birimlerin kendi Öğrenci Kalite Komisyonlarını oluşturmaları ve faaliyetlerini planlamaları istenmiştir **[OD3] [OD3] [OD3]**. Birim faaliyetlerine örnek olarak, İletişim Fakültesi "Fakülte Öğrenci Kalite Komisyonu Yönergesi" hazırlamış ve oluşturduğu Komisyon çalışmalara başlamıştır [**4_OD3**] [**5_OD3**].

Üniversitenin kalite güvencesi faaliyetlerinde öğrenci katılımının teşvik edilmesinde, Kalite Komisyonunda Öğrenci Koordinasyon Ekibi oluşturulmuştur [**OD3**]. Bu ekip Öğrenci Kalite Komisyonu ile Kalite Kulübü etkileşiminin sağlanması ve öğrenci geribildirimlerinin iyileştirme faaliyetlerine dönüşümünün izlenmesini sağlayacaktır.

ANA_ZEKA Birimi tarafından her akademik yıl sonunda öğrencilere anket uygulanmaktadır. Anket sonuçları ANA_ZEKA Birimi tarafından anali edilerek, veriler birimlere gönderilmektedir. Birimler bu sonuçları değerlendirerek iyileştirmelerini gerçekleştirmektedir **[6_OD4]**. Öğrenci Görüşleri Anketine ek olarak, düzenli aralıklarla Öğrenci Merkezinde yerleşik bulunan öğrenci kulüpleriyle toplantılar yapılmakta ve mevcut sorunların çözümüne ilişkin öğrencilerden görüşler alınarak kulüpler aracılığıyla öğrencilerin daha etkin olmaları sağlanmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü, Öğrenci Kalite Komisyonu ve Anadolu Kalite Kulübü ile toplantılar gerçekleştirilerek öğrencilerin görüşleri değerlendirilmiştir **[OD3] [OD4]** .

Öğrenciler öğretim yılı içerisinde katılım sağladıkları dersler hakkında görüşlerini çevrimiçi anket yardımıyla ifade edebilmektedir. Her dönem sonunda anket sonuçları dersin öğretim elemanı, bölüm başkanlığı ve akademik birim yöneticiliği tarafından incelenebilmektedir [**7_OD4**]. Bu işlemler için ANASİS (Örgün Öğrenci Sistemi) kullanılmakta ve öğretim elemanları geçmiş senelere ait sonuçları da inceleyebilmektedir. Öğrencilerin kampüs içerisinde eğitim alırken aldıkları hizmetlere yönelik anketler düzenli olarak bir takvim dahilinde her yıl tekrarlanmaktadır. İlgili anket sonuçları birimlere Elektronik Belge Yönetim Sistemi aracılığıyla iletilmekte ve birimlerden eylem planları istenmektedir **[8_OD4].**

Açıköğretim Sisteminde öğrenci görüşleri ve soruları sistematik olarak dijital platformlar aracılığıyla alınmakta, geçerli ve güvenilir yöntemlerle değerlendirilmektedir **[9_OD4].** Bu kapsamda Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine kayıtlı olan öğrenciler ve Açıköğretim Sistemi hakkında bilgi almak isteyenler için geliştirilen uygulamalardan biri Açıköğretim Destek Sistemidir **[OD4].** Açıköğretim Sistemi, ayrıca kalite geliştirme çalışmalarını etkili olarak yürütebilmek için alanında uzman öğretim üyelerini ders sorumluları olarak atamıştır **[10_OD4]**. Ders sorumluları Kalite Komisyonu ve ÖTAG Birimiyle koordineli olarak çalışmakta ve sorumlusu olduğu ders malzemelerine ilişkin öğrencilerden gelen "Hata Bildir"

dönütleri için; ders malzemelerini incelemekte, gerekli güncellemeleri dijital ortamda gerçekleştirerek ders malzemelerinin kalitesini sağlamaktadır **[11_OD4]**.

Öğrenciler birimlerine sözel olarak da geri bildirimde bulunabilmektedir. Örneğin Sağlık Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü öğrencilerinden fiziksel engelli bir öğrencinin Fakülte Sekreterliğine sözel olarak, kantine bahçeden giriş ve çıkışlarda zorlandığını ileterek iyileştirme yapılmasını istemiştir. Bu talebe istinaden Fakülte kantinine bahçeden giriş ve çıkışlar için rampa ve kantinin dış bahçesine korkuluklar yerleştirmiştir **[12_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-1_OD3 Anadolu Üniversitesi Kalite KomisyonuÖğrenci Üye.pdf
- [2](3)A.4.2-2_OD3 Ogrenci Temsilcisi Seçim Sonuçları.pdf
- [3](3)A.4.2-3_OD3 Ögrenci Kalite Komisyonlarının oluşturulması.pdf
- [4](3)A.4.2-4_OD3 Öğrenci Kalite Komisyonu Yönergesi.pdf
- [5](3)A.4.2-5_OD3 İBF Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [6](4)A.4.2-6_OD4 İİBF Ogrenci Memnuniyeti Anketi Raporu.pdf
- [7](4)A.4.2-7_OD4 Ders Anketi Örneği.png
- [8](4)A.4.2-8_OD4 Edebiyat Fakültesi Ögrenci Memnuniyeti Anketi Raporu.pdf
- [9](4)A.4.2-9_OD4 AOS_Program_degerlendirme_ogrenci_raporu.pdf
- [10](4)A.4.2-10_OD4 AOS_program_degerlendirme_yonerge.pdf
- [11](4)A.4.2-11_OD4 E-Kampüs Tanıtım Rehberi.pdf
- [12](4)A.4.2-12_OD4 SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ ÖRNEĞİA.1.4.3.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Anadolu Üniversitesinde; mezunlar arasındaki iş birliğini ve dayanışmayı arttırmak, yaşam boyu öğrenme bağlamında mezunların mesleki ve akademik gelişimlerine destek olmak, mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek ve mezunlar ile öğrenciler arasındaki bağı kurmak amacıyla Kariyer ve Mezun Merkezi (ANAKARİYER) hizmet vermektedir**[OD3]**. Kariyer ve Mezun Merkezi, Anadolu Üniversitesi öğrenci ve mezunlarını iş dünyası ile buluşturmaya önem vermekte ve buna dönük olarak gerçekleşen sektör-üniversite iş birliklerini sürdürmektedir **[OD3]**.

Anadolu Üniversitesi 2023-2024 Dönemi Kalite Eylem Planında "Mezun İzleme Sisteminin iyileştirilmesi" hedefi kapsamında var olan Mezun Otomasyon Sistemi, BAUM ve ANAKARİYER iş birliğiyle izleme ve takip süreçleri ile mentor ve mentee süreçlerini yürütebilmek adına iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır **[1_OD3] [2_OD2]** [**3_OD4**].

Anadolu Üniversitesi mezunlarının kampüs girişi ve diğer imkanlardan faydalanabilmesi amacıyla "dijital mezun kartı" kullanılmaktadır [**4_OD4**]. Mezun Otomasyon Sisteminden alınabilen mezun kart dışında; transkript ve duyurulara da erişilebilmektedir **[5_OD4].**

ANAKARİYER 2024 yılında akademik birimlerde birim mezun temsilcilerini belirlemiştir. 16 birimde 28 akademik personel, öğrencilerin mezunlarla iletişim kurabildikleri seminer, panel, konferans ve söyleşiler düzenlenmesi konusunda çalışmalar yapmakla görevlendirilmiştir **[6_OD3]**. Mezunlar özelinde uygulanmakta olan anketler ile işveren memnuniyet anketlerinin revizyonu için çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda 2024 yılı mezunlarına mezuniyet anketi uygulanmıştır **[7_OD4] [8_OD4]** Ayrıca ANAZEKA birimi tarafından yapılan Dış Danışma Kurulu anketinde mezunların alanlarına yönelik yeterlilik düzeyleri sorgulanmakta ve analizi yapılmaktadır [**9_OD3**].

Anadolu Üniversitesi İç Anadolu Kariyer Fuarına 2023 ve 2024 yıllarında (İKAF'23 ve İKAF24) ev sahipliği yapmıştır [**OD3**]. Etkinlikle ilgili haberlerin internet sayfasına konması, katılım şartları ve bilgilerin tüm mezunlara e-posta ve sosyal medya yoluyla iletilmesi sağlanmıştır. İKAF'24'ün paydaşları arasında, tüm kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum örgütleri de yer almaktadır. İşverenler üniversitelerin öğrenci ve mezunları ile iletişim kurma ve iş/staj olanaklarını değerlendirme imkânı bulmuşlardır [**OD3**].

Anadolu Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından alınan bilgiye göre 2023-2024 Eğitim dönemi Güz yarıyılında 1.098 öğrenci; Bahar yarıyılında ise 3.357 öğrenci olmak üzere toplam 4.455 öğrenci örgün programlardan mezun olmuştur.

Anadolu Üniversitesi 2024-2025 Dönemi Kalite Eylem Planı kapsamında her yıl birimlere Çalışma Takvimi gönderilmektedir. Çalışma Takviminde "Birimlerin mezunlarıyla ilgili iletişimi artıracak en az bir faaliyet gerçekleştirmeleri" yer almıştır. Bu kapsamda birimler, mezun faaliyetlerini birim eylem planları kapsamında planlamış ve çeşitli etkinlikler düzenlemişlerdir **[10_OD3] [11_OD3] [OD4] [OD4].**

Eğitim süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla Program İzleme ve İyileştirme Komisyonu tarafından hazırlanan 2024-2025 Eylem Planında mezunlardan program ile ilgili geri bildirim alınması eylemi yer almaktadır (*bknz. B.1.5*). Komisyonda sunulan Birim Program İzleme Formlarıyla birimler faaliyetlerine ilişkin bilgiler sunmuşlardır **[12_OD4].**

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) kapsamında 2024 yılında öğrencilere yapılan ankette "Yerleşke ve Yaşamın Doyuruculuğu Sıralaması"nda Anadolu Üniversitesi birinci sıraya yerleşmiştir. Ayrıca "Öğrenme İmkânı ve Kaynakların Zenginliği" sıralamasında üçüncü olmuştur [OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [0](3)A.4.3-1_OD3 Mezun Öğrenciler hk. Toplantı tutanağı 02.04.2024.docx
- [1](2)A.4.3-2_OD2 Anadolu Üniversitesi 2023-2024 Dönemi Kalite Eylem Planı.pdf
- [2](4)A.4.3-3_OD4 Mezun Otomasyon Sistemi Devam Eden İyileştirmeler.docx
- [3](4)A.4.3-4_OD4 Dijital Mezun Kart.png
- [4](4)A.4.3-4_OD4 Dijital Mezun Kart.png
- [5](3)A.4.3-5_OD3 Mezun Sistemi Transkript Ekranı.jpg
- [6](3)A.4.3-6_OD3 Birim Mezun Temsilcileri.pdf
- [7](3)A.4.3-7_OD3 Anadolu Üniversitesi_Mezuniyet Anketi.pdf
- [8](3)A.4.3-8_OD3 Danışma Kurulu Mezun Yeterlilik Sonuçları.jpg
- [9](4)A.4.3-9_OD4 2023-2024 Mezuniyet Anketi ANAZEKA.pdf
- [10](3)A.4.3-10_OD3 2024-2025 BKK Çalışma Takvimi 19.11.2024.xlsx
- [11](3)A.4.3-11_OD3 Birim Mezun Etkinlik Örnekleri Mezunlardan Haberler.jpg
- [12](4)A.4.3-12_OD4_GSF_PIIK_Calismalari_Kapsaminda_Hazirlanan_Rapor.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Anadolu Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin usul ve esaslar ilk olarak 11 Kasım 2014 tarihinde Üniversite Senatosunda onaylanan ve Birimin faaliyet alanının genişlemesi birlikte 20 Şubat 2024 tarihli Senato kararı ile güncellenen "Uluslararası İlişkiler Birimi Yönergesi" ile düzenlenmiştir [OD3]. Uluslararası İlişkiler Biriminin yönetim ve organizasyon yapısı tamamlanmış olup, şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı şekilde işlemektedir [OD3] **[1_OD3].** Uluslararası İlişkiler Birimi Yönergesi ile Birimin yönetimi için oluşturulmuş Yönetim Kurulu dışında, akademik birimlere atanmış bir Erasmus+ Öğrenim Koordinatörü, bir Erasmus+ Staj Koordinatörü, bir Mevlâna Değişim Programı Koordinatörü ve bunların en az bir yardımcısı bulunmaktadır [OD3]. Koordinatör bilgilerinin yer aldığı liste UİB web sayfasında paylaşılmaktadır [OD3].

"Anadolu Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası" 09 Ocak 2024 tarihli Üniversite Senato kararı ile kabul edilmiştir [OD3]. UİB'in misyon ve vizyonu Üniversitenin misyon ve vizyonuyla uyum içerisinde uluslararasılaşma stratejisine ve hedeflerine katkı sağlamaktadır [OD3].

2024 yılında uluslararası değişim programları kapsamında program bazında 61 adet yeni anlaşma yapılmıştır. Uluslararası değişim programları dışındaki uluslararası iş birliği protokolleri kapsamında ise 16 yeni kurumla ortaklık kurulmuştur. Üniversitenin Erasmus+ kapsamında Avrupa ve Avrupa dışı ülkelerdeki kurumlarla program bazında 730, Mevlâna Programı kapsamında kurum bazında 30 ve iş birliği protokolleri kapsamında kurum bazında 170 anlaşması bulunmaktadır. Üniversitenin uluslararası ortak lisans programı (çift diploma) sayısı 3'tür **[2_OD4] [3_OD3] [4_OD3]**.

2024 yılında uluslararası değişim programları kapsamında 67 öğrenci staj hareketliliği, 228 öğrenci öğrenim hareketliliği faaliyetine katılmıştır. Yurtdışındaki partner kurumlardan gelen 87 değişim öğrencisi ise Anadolu Üniversitesinde öğrenim görmüştür. Hareketlilikten yararlanan giden personel sayısı 47; gelen personel sayısı 31 olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılı için örgün programlarda okuyan uluslararası öğrenci sayıları ön lisans programlarında 137, lisans programlarında 1911 ve lisansüstü programlarda 593 olmak üzere toplam 2.641 olup; Açıköğretim Sisteminde aktif 6.539 uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Açıköğretim Sisteminde 2023 yılı sonu itibarıyla yurtdışı programlarda kayıtlı 11.247 öğrenci bulunmaktadır. Bu rakamın 2028 yılı sonu itibarıyla 12.247'ye çıkarılması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda 2024 yılında yapılan çalışmalara; uluslararası tanıtım faaliyetleri (Kazakistan), Açıköğretim Fakültesine yapılan ziyaretler (Çin Açık Üniversitesi, Endonezya Terbuka Açık Üniversitesi) ve ikili iş birliği anlaşmaları (Bulgaristan Telekomünikasyon ve Posta Üniversitesi) örnektir. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi 40. Yıl etkinlikleri kapsamında yürütülen Uluslararası Araştırma Destek Programına 2022-2023 yıllarında 6 farklı kurumdan 10 akademisyen katılmış, Pakistan Allama Iqbal Açık Üniversitesinden gelen son araştırmacının 2024 Şubat ayında çalışmalarını tamamlaması ile program sona ermiştir **[5_OD3]**.

Üniversitede toplam 4 sözleşmeli yabancı uyruklu öğretim elemanı görev yapmaktadır. İlgili akademik personelin birimlere dağılımı; Açıköğretim Fakültesi 1, Devlet Konservatuvarı 1, Yabancı Diller 2 öğretim elemanı şeklindedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminin izlenmesi, Üniversitenin İç Denetim Birimi ve Ulusal Ajans tarafından düzenli aralıklarla yapılan denetimlerle sağlanmaktadır. Üniversitede uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel yapılanmasının iyileştirilmesi bağlamında, uluslararası öğrenci kabul sürecinin tek bir idari birimden yürütüleceği ve 2025-2026 akademik yılı başvurularından itibaren geçerli olmak üzere bir "Admission Office" yapılanması üzerinde Uluslararası İlişkiler Birimi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve BAUM iş birliğinde çalışılmakta; bu çalışmalar üst yönetim tarafından takip edilmektedir **[6_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.1-1_OD3 UİB_Organizasyon_Şeması.pdf
- [2](4)A.5.1-2_OD4 Uluslararası_Anlaşmalar_Listesi_(Erasmus_Mevlana_MoU).pdf
- [3](3)A.5.1-3_OD3 Uluslararası_Ortak_Lisans_Uluslararası_İşbirliği_Örnekleri.pdf
- [4](3)A.5.1-4_OD3 UİB_Oryantasyon_Sosyal_Program_ve_Fuar_Etkinlikleri.pdf
- [5](3)A.5.1-5_OD3 Açıköğretim_Sistemi_Uluslararasılaşma_Faaliyetleri.pdf
- [6](4)A.5.1-6_OD4 Admission_Office_Çalışması.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitenin Uluslararası İlişkiler Birimi Öğrenci Merkezinde kendine ait bir ofiste, 18 daimî ve ihtiyaca göre değişen sayıda kısmi zamanlı öğrenci çalışanla uluslararasılaşma süreçlerini koordine etmektedir [**OD3**]. Uluslararası İlişkiler Birimi Müdürü ve Müdür Yardımcısıyla birlikte 3 kurul üyesinden oluşan 5 kişilik bir Yönetim Kurulu ve tüm akademik birimlerde görevlendirilen Erasmus+ Fakülte/Bölüm Koordinatör ve Koordinatör Yardımcıları bulunmaktadır. Erasmus+ Programı, Mevlâna Değişim Programı, Lisans ve Lisansüstü ortak programlar uluslararasılaşmada ana faaliyet alanlarını oluşturmaktadır. Kurum uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürülebilmek için gereken fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahiptir. Bu kaynaklar birimler arasında denge gözetilerek yönetilmekte ve izlenmektedir.

Uluslararası değişim programları kapsamında her bir Proje dönemi için tahsis edilen bütçe, ilgili projeye ait başvuru ilanlarında Fakülte/Bölüm/Program öğrenci sayısı ve hibe miktarı gibi kriterler doğrultusunda dağıtılmaktadır [**OD3**] [**OD3**]. Üniversiteye tahsis edilen bütçede yüzde yüze yakın kullanım oranının sağlanabilmesi için proje süreci boyunca hibe kullanım miktarları düzenli aralıklarla hesaplanmakta; her yıl güncellenen Türkiye Ulusal Ajansı Uygulama El Kitabı program kriterleri takip edilerek, hareketlilik türleri ve bütçe türleri arasında aktarım yapılarak ve seçim listelerindeki yedek öğrenci/personele dağıtılarak izlenmekte ve daha fazla yararlanıcının uluslararası hareketlilik faaliyetine katılımının sağlanması için iyileştirmeler yapılmaktadır [**OD3**] **[1_OD4]**.

Uluslararasılaşma kaynaklarının izlenme ve değerlendirilmesi; Erasmus+ Programı kapsamında

gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin tüm verilerin Avrupa Komisyonu'nun web platformu "Yararlanıcı Modülü"ne (Beneficiary Module) raporlanması (Avrupa ve üçüncü ülkelerle öğrenci ve personel hareketliliği için ilgili projeler kapsamında Proje No: 2024-1-TR01-KA131-HED-000208751; Proje No: 2024-1-TR01-KA171-HED-000206509) ve Uluslararası İlişkiler Biriminin, Üniversitenin İç Denetim Birimi ve Ulusal Ajans tarafından düzenli aralıklarla performans denetimi geçirmesiyle sağlanmaktadır. Yararlanıcı değerlendirme anketleri doğrultusunda hareketlilik gerçekleştirilen kurumlarla ilgili geribildirim alınarak daha sonraki başvuru dönemleri için potansiyel faydalanıcılarla paylaşılmakta; Ulusal Ajans'a yapılan proje başvurularında bir önceki yılın değerlendirme raporu temel alınmaktadır [**OD4**] **[2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.2-1_OD4 Uluslararasılaşma_Kaynaklarının_Kullanımına_İlişkin_İyileştirme_Örnekleri.pdf
- [2](4)A.5.2-2_OD4 .Erasmus+_Değişim_Programı_Proje_Bütçe_Tablosu.pdf
- [3](4)A.5.2-3_OD4 Erasmus+_Değişim_Faaliyetleri_Maaliyetler.pdf
- [4](4)A.5.2-4_OD4 KA171_Projesi_Ulusal_Ajans_Kalite_Değerlendirme_Raporu.pdf
- [5](4)A.5.2-5_OD4 Beneficiary_Module_Yararlanıcı_Değerlendirme_Anketi_Örnek.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Anadolu Üniversitesinin uluslararasılaşma performansı 2024-2028 Stratejik Planında, "Eğitim–öğretim faaliyetlerinin niteliğinin sürekli iyileştirilmesi amacına bağlı, H.1.2. Eğitim ve öğretimde uluslararasılaşmanın geliştirilmesi hedefi altında: P.G.1.2.1. Uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısı (P.G.1.2.1.1. Uluslararası değişim programlarıyla giden öğrenci sayısı ve P.G.1.2.1.2. Uluslararası değişim programlarıyla gelen öğrenci sayısı), P.G.1.2.2. Uluslararası değişim programlarına katılan öğretim elemanı sayısı, P.G.1.2.5. Uluslararası çift diploma program sayısı" göstergeleriyle izlenmektedir **[1_OD4] [2_OD4]**. Bu hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığına ilişkin izleme Anadolu Üniversitesi Stratejik Bilgi Yönetim Sistemine yapılan çeyreklik veri girişleri ve ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik boyutlarıyla Performans Değerlendirmesi ve Birim Faaliyet Raporu ile yapılmaktadır**[3_OD4] [4_OD4]** Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin iyileştirme çalışması olarak akademik birim ziyaretleri gerçekleştirilmiş; Üniversitenin uluslararası faaliyetlerinde güncel gelişmeler, yabancı dilde verilen derslerin artırılması, uluslararası öğrenci kabul sürecinde kalitenin ve niceliğin bir arada yükseltilmesine yönelik çalışmalar hakkında ilgili akademik birim yöneticileri, öğretim elemanları ve idari personeli ile fikir alışverişinde bulunulmuştur [**OD4**]. Bu ziyaretlerin çıktıları üst yönetim ile paylaşılarak, iyileştirme çalışmalarının yeni akademik dönemde aktif hale gelmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-1_OD4 Stratejik_Plan_Hedef_Performans_Gerçekleşme_Tablosu.pdf
- [2](4)A.5.3-2_OD4 Hedef 1.4'e_İlişkin_2023_Yılı_Değerlendirme_Tablosu.pdf
- [3](4)A.5.3-3_OD4 Performans_Değerlendirmesi.pdf
- [4](4)A.5.3-4_OD4 Birim_Faaliyet_Raporu.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Anadolu Üniversitesindeki programların tasarımı ve onayı ulusal mevzuat (**OD3**) ve kurumsal yönetmelikler gereğince gerçekleştirilmektedir (**OD3**). Programlar ihtiyaçlar doğrultusunda değerlendirilmekte ve güncellenmektedir **[1_OD4]**. Programlara ilişkin tüm bilgiler detaylı biçimde Anadolu Bilgi Paketinde paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Üniversitenin tümünde program amaçları, öğrenme çıktıları ve ilgili diğer bilgileri de içeren ders bilgi paketleri, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi, Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi ve mevcut olan alanlarda Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP) temel alınarak

tasarımlanmaktadır (OD4) (OD4) (OD4). Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne bağlı tezsiz yüksek lisans program tasarımları belirli ilkeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (OD4).

Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon, vizyon, politikaları (OD4), farklılaşma stratejileri gibi makro kararları da göz önünde bulundurulmaktadır. Bu bölüme yönelik iyi uygulama örnekleri 2023 yılı KİDR'inde verilmiştir (OD3) (syf.19).

Programlardaki ve derslerdeki kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir **[2_OD4].** Bölümler Anadolu Bilgi Paketinde yer alan sorumlu oldukları programlardaki derslere ait bilgileri her akademik yıl için güncellemektedir (OD4) (OD4). Ayrıca öğretim elemanlarından yeni ders önerileri alınarak, Bölüm Kurullarında onaylanan öneriler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Üniversite Eğitim Komisyonuna gönderilir [**3_OD4][4_OD4**].

Kalite Komisyonu Eğitim-Öğretim Çalışma Ekibi tarafından hazırlanmış olan "Program Tasarımı, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi Rehberi", bütün birimlere gönderilmiş ve Üniversitenin Kalite Koordinatörlüğünün internet sayfasında tüm paydaşların erişimine sunulmuştur (OD4). Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kurallar Kalite Yönetim Sistemi Rehberinde yer almaktadır (OD4) (syf.14). Ayrıca süreçlerin yönetimine ilişkin ilke, kurallar ve eylem planı resmi internet sayfasında paylaşılmaktadır (OD3) (OD4). Program İzleme ve İyileştirme Komisyonunun (PİİK) rehberliğinde birimlerin iç ve dış paydaşlardan programlara ilişkin geri bildirim alması ve programları gözden geçirmeleri sağlanmıştır. Öğrencilerden anketler yoluyla **[5_OD4],** öğretim elemanlarından birim içi toplantılarla **[6_OD4],** mezunlar ve diğer dış paydaşlarla yılda bir yapılan odak grup çalışmalarıyla **[7_OD4] [8_OD4]** geri bildirimler alınmakta, raporlanarak birimlerde değerlendirilmektedir. Gerekli iyileştirmeler 2024 yılından itibaren Üniversitenin tüm birimlerinde Program İzleme ve İyileştirme Komisyonunun koordinasyonuyla sistematik şekilde yapılmaya ve izlenmeye başlanmıştır **[9_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.1-1_OD4_Ornek_Program_Tasarimlari.pdf
- [2](4)B.1.1-2_OD4_Eczacilik_Fakultesi_Ders-Konu_Matrisi.xlsx
- [3](4)B.1.1-3_OD4_Bolum_Kurul_Karari.pdf
- [4](4)B.1.1-4_OD4_SBF_DKT_Intibak_Calismasi.pdf
- [5](4)B.1.1-5_OD4_.Dil_ve_Konuşma_Terapisi_Ders_Degerlendirme_Anketi_Ornegi.pdf
- [6](4)B.1.1-6_OD4_Gastronomi_Intibak_Bolum_Kurul_Karari.pdf
- [7](4)B.1.1-7_OD4_Turizm_Rehberligi_Dis_Paydas_Toplantisi.pdf
- [8](4)B.1.1-8_OD4_Paydas_Goruslerine_Dayanarak_Acilmak_Uzere_Kataloga_Giren_İsletme_Dersleri.pdf
- [9](4)B.1.1-9_OD4_Iletisim_Fak_PIIK_Sunulan_Rapor.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

26.11.2024 tarihli Üniversite Senatosunda alınan karar gereği Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesindeki ders yükü ve tez danışmanlığı ile ilgili süreçler ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden düzenlenmiştir **[1_OD3]**. Üniversite birimlerindeki ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmekte ve ders dağılımı katılımcı bir şekilde belirlenmektedir **[2_OD3]**. Üniversitenin öğretim programları, zorunlu ve seçmeli derslerin yanı sıra alan içi ve alan dışı ders dengesini gözeterek, öğrencilere kültürel derinlik kazandırmayı ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı sunmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, programların düzenlenmesinde temel disiplin özellikleri ve bilimsel araştırma yapabilme becerisi gibi yetkinliklerin öğrencilere kazandırılması önceliklidir. Ayrıca, programların kendi iç dinamikleri doğrultusunda öğrencilere mesleki seçmeli dersler sunulmaktadır (OD4). Bu dersler, bölüm programının belirli bir oranını oluşturmaktadır. Öğrencilerin kültürel birikimlerini artırmaları ve farklı alanlardaki bilgilerini geliştirmeleri amacıyla ise ders programlarına alan dışı seçmeli dersler de dahil edilmiştir. Öğrenciler, bu dersleri üniversitenin farklı birimlerinden alabilmekte ve seçmeli dersler mezuniyet için gerekli kredi hesaplamasına dahil edilmektedir [**3_OD3**] Ancak, Açıköğretim Fakültesi programlarında öğretim programları yalnızca zorunlu derslerden oluşmaktadır (OD3).

Programlardaki ders sayısı ve haftalık ders saatleri, örgün eğitimdeki öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabilmesine imkân tanıyacak şekilde düzenlenmiştir **[4_OD4].** Buna karşın, Açıköğretim programlarında dersler, güz ve bahar dönemlerine dengeli bir şekilde dağıtılmıştır. Akademik etkinliklerin yanı sıra, öğrenci toplulukları ve AKADEMA gibi çeşitli uygulamalarla öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere katılımı teşvik edilmektedir **[5_OD3](OD4)**.

Ders bilgi paketleri ve ANASİS örgün öğrenci sistemi, öğrencilerin ders programlarını ve boş saatlerini açıkça görebilmelerini sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Ders programlarının takibi sırasında, ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işleyişi de düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerekli görülen güncellemeler yapılmaktadır **[6_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.2-1_OD3_AU_LEE_Lisanustu_Prog_Ders_Yuku_Tez_Danismanligi_Usul_Esaslari.pdf
- [2](3)B.1.2-2_OD3_Ders_Yuku_Talebi_SBF_Ornegi.pdf
- [3](3)B.1.2-3_OD3_Ornek_Ogrenci_Transkripti.pdf
- [4](4)B.1.2-4_OD4_Ogrenci_Haftalik_Ders_Programi_Ornegi.pdf
- [5](3)B.1.2-5_OD3_Nisan_Ayı_Etkinlik_Takvimi_2024_yılı.pdf
- [6](4)B.1.2-6_OD4_ABP_Ihtiyac_Analizi_Excel_Tablosu.xlsx

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Anadolu Üniversitesinde, örgün, karma ve uzaktan eğitim dahil tüm derslerin öğrenme kazanımları belirlenmiş ve bu kazanımlar program çıktılarıyla eşleştirilmiştir. Bölümlerin mevcut ders planlarında yer alan her dersin, ilgili program çıktısına katkı düzeyi, dersin sorumlu öğretim üyesi tarafından değerlendirilmiştir. Derslerin program çıktılarıyla ilişkisine Anadolu Bilgi Paketi üzerinden erişilmektedir **[1_OD4][2_OD3]**. Ders kazanımları, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeleri açıkça ifade edecek şekilde tanımlanmıştır **[3_OD3]**. Üniversite genelinde, ders öğrenme kazanımlarının (alana özgü olan ve olmayan) gerçekleşme düzeyi düzenli olarak takip edilmekte ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. Bu süreç, bölüm/anabilim dalı kurullarının sorumluluğundadır. Sürecin etkili bir şekilde yürütülmesini sağlamak, farkındalık oluşturmak ve rehberlik etmek amacıyla "Program Tasarımı Değerlendirmesi ve Güncellemesi Rehberi" (**OD4**) hazırlanarak paydaşlarla paylaşılmıştır. Ayrıca, Birim Kalite Komisyonları, ilgili izleme ve iyileştirme çalışmalarında bölüm/anabilim dalı kurullarına destek vermektedir.

2024 yılında kurularak çalışmalarına başlayan Program İzleme ve İyileştirme Komisyonunun (PİİK) görevleri arasında birimlerde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun sağlanması ile ilgili süreçleri izleme, destekleme ve gerçekleştirilmelerini güvence altına almak yer almaktadır. PİİK tarafından hazırlanan çalışma takvimine **[4_OD4]** göre bütün birimlerde mevcut bulunan bölümlerin program çıktılarının gözden geçirilmesi, ders kazanımlarıyla uyumunun sağlanması çalışmalarının yapılması teşvik edilmiştir. Bu yapı içerisinde Açıköğretim sistemi programları da izlenmektedir. Örgün sistem için geliştirilmiş Program İzleme ve İyileştirme Yönergesi dışında Açıköğretim Sistemine özgü olacak şekilde Program İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Yönergesi 17.12.2024 tarihli 26 no.lu Senato kararı ile kabul edilmiştir [**5_OD4**]. Yapılan çalışmaların raporlaştırılması çalışma takviminde yer almıştır. Komisyon üyeleri takımlar halinde birimlerden gelen raporları incelemiş **[6_OD4]** ve geribildirimde bulunmuştur **[7_OD4][8_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-1_OD3_SBF_SHZ_Bolumu_-_Ders_-_Prog_Yeterlilik_İliskileri.pdf
- [2](3)B.1.3-2_OD3_Edebiyat_Fakultesi_-Tarih_Bolumu_-_Ders_-_Prog_Yeterlilik_Iliskileri.pdf
- [3](3)B.1.3-3_OD3_Hukuk_Fakültesi_-_Alan_Yeterlilikleri_OD3.pdf
- [4](4)B.1.3-4_OD4_Program_Izleme_ve_Iyilestirme_Komisyonu_Eylem_Plani.pdf
- [5](4)B.1.3-5_OD4_AOS_Program_Degerlendirme_Yonerge.pdf
- [6](4)B.1.3-6_OD4_GSF_PIIK_Calismalari_Kapsaminda_Hazirlanan_Rapor.pdf
- [7](4)B.1.3-7_OD4_Program_Izleme_ve_Iyilestirme_Komisyonu_GSF_Geribildirim.pdf
- [8](4)B.1.3-8_OD4_Program_Izleme_ve_Iyilestirme_Komisyonu_LEE_Geribildirim.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Anadolu Üniversitesi'nde uygulanan programlar, öğrenci merkezli bir yaklaşımla tasarlanmış olup, öğrencilerin derslere ayırdıkları zaman ve gerçekleştirdikleri çalışmalar esas alınmaktadır. Programlardaki derslerin kredi değerleri, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çerçevesinde belirlenmiş ve öğrenci iş yüküne dayandırılmıştır. Ders süresi, laboratuvar ve uygulamalar, derse özgü staj (varsa), alan çalışmaları, sınıf dışında ders çalışma süresi, sunum ve seminer hazırlıkları, proje ve ödevler ile ara ve genel sınavlara hazırlanma süreleri derslerin iş yükü hesaplanırken dikkate alınmaktadır. Üniversitemizin programlarında yer alan tüm derslerin öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredilerine ilişkin bilgiler, üniversitenin ilgili birimlerinin internet sayfalarında, ders kataloglarında **[1_OD3]** ve Anadolu Bilgi Paketi'nde yayımlanarak paydaşlarla paylaşılmaktadır (**OD3**). Anadolu Üniversitesi, 2005-2006 akademik yılından itibaren AKTS sistemini (**OD3**) kullanmaya başlamıştır. AKTS değerlerinin belirlenme sürecinde, her program için AKTS Kredi Komisyonu oluşturulmuş, AKTS Kredi Sınama Anketi geliştirilerek öğrencilerden veri toplanmış ve öğretim elemanlarıyla görüşmeler gerçekleştirilmiştir. İlk aşamada verilen rastgele değerler, bu çalışmalar sonucunda güncellenerek daha gerçekçi hale getirilmiş ve bir dizi standart oluşturulmuştur. Örneğin, 1 AKTS'nin en az 25 saatlik iş yüküne karşılık geldiği kabul edilmiş, yüksek lisans dersleri için genellikle 6 AKTS, doktora dersleri için ise 7,5 AKTS belirlenmiştir. Üniversitedeki önlisans, lisans ya da lisansüstü programlardan mezun olan tüm öğrencilere diploma eki verilmektedir [**2_OD3**]. Diploma ekleri, fakültelerde dekanlar; yüksekokul, meslek yüksekokullarında ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde müdürler tarafından elektronik imza ile onaylanarak öğrencilere diplomalarıyla birlikte teslim edilmektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü 2024 yılında yaptığı Enstitü Kurul toplantısında ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak AKTS kredilerinde düzenleme yapmıştır **[3_OD4][4_OD4]**. Lisans programlarında AKTS kredilerinin gözden geçirilmesi amacıyla PİİK tarafından 2025-2026 öğretim yılında ele alınması planlanmaktadır.

Staj zorunluluğu bulunan veya mesleki uygulama ve alan çalışması içeren programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki staj ve uygulamaların iş yükü hesaplanarak ilgili programın toplam iş yüküne dahil edilmektedir. Staj süreçlerinin takibi, fakültelerin staj koordinatörlükleri veya staj komisyonları tarafından yürütülmektedir. Staj uygulaması bulunan Turizm Fakültesi'nde staj uygulama usul ve esaslarıyla ilgili bir yönerge hazırlanmış ve paydaşlarla internet sitesi üzerinden duyurulmuştur [**5_OD3**]. Bu yönergede staj uygulamalarına ait iş yükü ve kredi değerleri tanımlanmıştır. Bir diğer örnek ise Eğitim Fakültesinde bulunan öğretmenlik uygulaması dersleridir. Bu derslerin de iş yükü ve kredi değerleri tanımlanmıştır (**OD3**). Ayrıca Açıköğretimde yer alan bazı programlarda da staj ve uygulama dersleri (**OD3**) bulunmaktadır ve bu dersler için de iş yükü ve kredi değerleri tanımlanmıştır. Bunların yanı sıra iş yüküne dayalı kredi transferi, ERASMUS gibi uluslararası hareketlilik programlarında da dikkate alınmakta ve transkripte işlenmektedir [**6_OD4**].

Uygulama derslerine örnek olarak İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde MAYA Mağaza Yöneticisi Yetiştirme Programı ve Boyner Perakende Genç Yetenek Programı da yer almaktadır. Bu sayede öğrenciler hem yönetici yetiştirme programından yararlanmakta hem de İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinden dersler almaktadır **[7_OD3][8_OD3]**. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde bireysel stajlar yanında proje tabanlı staj imkanları da sürdürülmektedir. Ayrıca PwC ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü ile Fakültenin yaptığı işbirliği kapsamında seçmeli dersler verilmektedir **[9_OD3]**. Fakültenin dış paydaşlarla gerçekleştirdiği toplantılarında benzer yeni iş birlikleri üzerinde durulmuş ve gerçekleştirilmesi için ileriye dönük planlamalar yapılmıştır **[10_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.4-1_OD3_EskisehirMyo_Ders_Katalogu_20242025.pdf
- [2](4)B.1.4-2_OD4_AKTS_Bilgisi_Bulunan_Diploma_Eki_Örneği.pdf
- [3](4)B.1.4-3_OD4_LEE_Enstitu_AKTS_Kurul_Karari.pdf
- [4](4)B.1.4-4_OD4_LEE_Intibak_Calismasi.pdf
- [5](3)B.1.4-5_OD3_Turizm_Fak_Staj_uygulama_usul_ve_esaslari.pdf
- [6](4)B.1.4-6_OD4_Erasmus_Giden_Ogrenci_Transkript1.pdf
- [7](3)B.1.4-7_OD3_MAYA_Magaza_ Yoneticisi_Yetiştirme_ Programı_2024.pdf
- [8](3)B.1.4-8_OD3_Boyner_Perakende_Genc_Yetenek_Programı_2024.pdf
- [9](3)B.1.4-9_OD3_PwC_Isbirligi_kapsaminda_Devam_Eden_Secmeli_Derslerimiz_2024.pdf

- [10](4)B.1.4-10_OD4_PUKO_Formu_Aralik_2024.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Program ve ders öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi, izlenmesi ve güncellenmesi çalışmalarının koordinasyonunu sağlamak amacıyla Üniversite Senatosunun 23 Ocak 2024 tarihli ⅔ sayılı kararıyla Program İzleme ve İyileştirme Komisyonu (PİİK) kurulmuştur. Komisyon eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısının başkanlığında toplanmaktadır. Program İzleme ve İyileştirme Komisyonu Birim Kalite Koordinatör Yardımcılarından oluşmaktadır. Eğitim öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı, Üniversite Kalite Koordinatörlüğü Temsilcisi, Öğrenci İşleri Daire Başkanı, BAUM Müdür Yardımcısı, Üniversite Kalite Komisyonu Eğitim-Öğretim Çalışma Ekibi üyeleri, Komisyonun doğal üyesidir. Komisyon ilk toplantısını 22 Şubat 2024 tarihinde gerçekleştirmiş ve çalışmalarına başlamıştır. 15 günde bir düzenli olarak yapılan toplantılarda ilk olarak Komisyona ait bir yönerge hazırlanmış [**1_OD4**] [**2_OD4**], ardından bir eylem planı [**3_OD4**] hazırlanarak bütün birimlere duyurulmuştur. Eylem planına uygun olarak Komisyon üyelerine [**4_OD4**] ve Bölüm Başkalarına [**5_OD4**] farklı tarihlerde program izleme ve iyileştirme ile ilgili temel kavramlara yönelik eğitimler düzenlenmiştir. Komisyon üyelerine yönelik yapılan eğitim kayıt altına alınmıştır (**OD4**). Böylece komisyona yeni katılan üyelerle bağlantı paylaşılabilmekte ve komisyona yeni katılan üyelerin de temel kavramlar ile ilgili bilgi sahibi olması sağlanmaktadır.

Program İzleme ve İyileştirme Komisyonu tarafından hazırlanan 2024-2025 Eylem Planına göre birimlerin iç paydaşlar (öğrenci ve öğretim elemanları), mezunlar ve dış danışma kurullarından program eğitim amaçları ve program yeterliliklerinin güncellenmesi çalışmaları için geribildirim almaları; Anadolu Bilgi Paketi (ABP) ile ilgili gerekli kontrollerin ve düzenlemelerin yapılması ve yapılan bu çalışmaların Komisyon'a rapor şeklinde sunulması Rektörlük aracılığıyla tüm birimlerden istenmiştir [**6_OD4**]. 29.11.2024 tarihi itibariyle birimlerden gelen raporlar Rektörlük'e ulaşmıştır. Komisyonun yaptığı düzenli toplantılarda birim temsilcileri tarafından hazırlanan raporlara ait sunumlar gerçekleştirilmiştir [**7_OD4**]. Bütün birimlerin sunumlarını tamamlamasının ardından akran değerlendirmesi yapılması için ikili gruplar oluşturulmuş ve Rektörlük aracılığıyla her birimin hazırlamış olduğu rapor üzerinden birimlere geribildirimde bulunulmuştur [**8_OD4**][**9_OD4**].

Program İzleme ve İyileştirme Komisyonu ayrıca 2024-2025 Eylem Planında Anadolu Bilgi Paketinde yer alan bilgilerin güncellenmesi ve kontrol edilmesine de yer vermiştir. Böylece Üniversite genelinde bütün birim ve programlarda Anadolu Bilgi Paketi kontrolü gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizde bulunan Bilgisayar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUM) tarafından Anadolu Bilgi Paketinin bütün birimlerin ihtiyaçlarına cevap verebilecek şekilde yeniden yazılması planlanmaktadır. Bunun gerçekleşmesi için iç paydaş görüşü alınmıştır [**10_OD4**][**11_OD4**].

Programların izlenmesi ve güncellemesi çalışmalarının devamı ve 2024-2028 Stratejik Planında yer alan eğitim-öğretim hedeflerine ulaşılması için Komisyon yeni eylem planı hazırlıkları yapmaktadır. Bu çalışmalara ek olarak AKTS Bilgilendirme Rehberi, Anadolu Bilgi Paketi Tanıtım Rehberi, Program Profili ve Yeterlilikleri Rehberi (**OD4**) hazırlanmış ve Kalite Koordinatörlüğünün internet sayfasında paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Üniversite genelinde program akreditasyonunun hizmetlerdeki kalitenin artırılmasına yönelik önemli katkılar sağlayacağına yönelik bir görüş birliği bulunmaktadır. Üniversite üst yönetimi programların akreditasyonu için her türlü teşvik ve desteği sağlamaktadır. 2024 Aralık itibariyle 13 akredite program bulunmaktadır [**12_OD4**] (**OD4**)(**OD_4**)(**OD_4**).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-1_OD4_Program_izleme_iyilestirme_komisyonu_yonergesi.pdf
- [2](4)B.1.5-2_OD4_AOS_Program_Degerlendirme_Yonerge.pdf
- [3](4)B.1.5-3_OD4_Program_Izleme_İyilestirme_Komisyonu_Eylem_Plani.pdf
- [4](4)B.1.5-4_OD4_Program_İzleme_ve_İyilestirme_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [5](4)B.1.5-5_OD4_Program_Izleme_ve_Iyilestirme_Bolum_Baskanlari_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [6](4)B.1.5-6_OD4_Program_Izleme_ve_Iyilestirme_Calismalari_Kapsaminda_Hazirlanacak_Rapor.pdf

- [7](4)B.1.5-7_OD4_Program_İzleme_ve_İyilestirme_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi_Sunumlar.pdf
- [8](4)B.1.5-8_OD4_Program_Izleme_ve_Iyilestirme_Komisyonu_Birim_Raporu.pdf
- [9](4)B.1.5-9_OD4_Program_İzleme_ve_İyileştirme_Komisyonu_EGitim_Fak_geri bildirim.pdf
- [10](4)B.1.5-10_OD4_Anadolu_Bilgi_Paketi_Paydaş_Görüşü_İsteme.pdf
- [11](4)B.1.5-11_OD4_Anadolu_Bilgi_Paketi_Paydaş_Geribildirimi.pdf
- [12](4)B.1.5-12_OD4_Akreditasyon_Bilgileri_Guncel_Mart_2025.xlsx

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Anadolu Üniversitesinde eğitim ve öğretim süreçleri Eğitim Komisyonu, Üniversite Senatosu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından oluşan organizasyonel bir yapı tarafından 2024-2028 Stratejik Planı ve eğitim-öğretim politikaları doğrultusunda bütüncül olarak yönetilmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerini yönetmek için geliştirilmiş bir Bilgi Yönetim Sistemine ve alanında uzman insan kaynağına sahip olan Üniversitede, görev ve sorumluluklar belirlenmiş olup gerekli süreçler işletilmektedir. Eğitim Komisyonu (**OD4**), Rektörlük tarafından oluşturulmuştur. Eğitim-öğretimden sorumlu Rektör Yardımcısı Komisyona başkanlık etmektedir. Eğitim Komisyonu ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordineli bir şekilde çalışarak belirlenen takvimler **[1_OD3]** ve iş akışları (**OD4**) doğrultusunda eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesi sağlanmaktadır. Eğitim-öğretim süreci Anadolu Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Rehberinde (**OD4**)yer almaktadır.

Üst yönetim Eğitim Komisyonu aracılığıyla programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme biçimi (yüz yüze, uzaktan, karma, harmanlanmış), öğretim yöntemi, ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonunu takip etmektedir. Bir önceki akademik yılın sonunda Akademik Takvim (**OD3**) Rektörlük tarafından belirlenerek Anadolu Üniversitesi internet sayfasında paydaşlara duyurulmaktadır. Bu takvime bağlı olarak birimlerde ders programları ve ölçme değerlendirme süreçlerinin planlanmasına yönelik takvimler açıklanmaktadır **(OD3).**

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde ANASİS Öğrenci Bilgi Sistemi **OD3**) kullanılmaktadır. Bu sistem, Üniversitenin Bütünleşik Bilgi Sistemi (BBS) **OD3**) içinde yer almakta ve diğer sistemlerle entegre çalışmaktadır. Ayrıca, MERGEN Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) **OD3**), çevrim içi ve yüz yüze tüm derslerin yürütülmesinde aktif olarak kullanılmaktadır. Bu sistem, öğrencilerle eşzamanlı ve eşzamansız etkileşim kurmayı, kaynak paylaşımını, ödev gönderme ve alma süreçlerini, duyuru yapmayı ve benzeri işlevleri dijital ortamda kolaylaştırmaktadır. Açıköğretim Sistemi, hedef kitlenin genişliği ve kullanım sıklığının yüksekliği nedeniyle farklı öğrenci bilgi sistemleri ve öğrenme yönetim sistemleriyle desteklenmektedir. Her yıl düzenli olarak Anadolum e-Kampüs Öğrenme Yönetim Sisteminin güncel tutulması ve iyileştirmelerin devamlılığı için öğrenen dönüt sistemi etkin bir şekilde kullanılmakta, dönem sonlarında yapılan memnuniyet anketleri ile süreçler değerlendirilmektedir. Geri bildirimler alınarak Dekanlık düzeyinde değerlendirilmektedir. Uygulanabilir ve uygun görülen iyileştirmeler hayata geçirilmektedir [**2_OD4**] [**3_OD4**] [**4_OD4**] [**5_OD4**] [**6_OD4**] [**7_OD4**].

2024 İdare Faaliyet Raporunda (**OD4**) (**syf 40**) yer alan bilgilere göre Üniversitede 1458 akademik personel olmak üzere, 1121 idari personel görev yapmaktadır. Bu bağlamda, her programda eğitim-öğretim süreçlerinin yürütülmesi için yeterli sayıda akademik personel ve idari personel bulunduğu görülmektedir.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yönetimi, ölçme-değerlendirme süreçleri ve genel koordinasyon, ilgili yönetim birimlerinin iş birliğiyle yürütülmektedir. Örneğin, Açıköğretim Sistemi sınavları, yüz yüze programlardaki geniş katılımlı çoktan seçmeli sınavlar ve tezsiz yüksek lisans programlarının sınavları, üniversitenin Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM) (**OD3**) tarafından koordine edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.6-1_OD3_2024_2025_Calisma_Takvimi.pdf
- [2](4)B.1.6-2_OD4_ekampus_canliders_memnuniyet_anketi.pdf
- [3](4)B.1.6-3_OD4_AOS_Program_degerlendirme_ogrenci_raporu.pdf
- [4](4)B.1.6-4_OD4_AOS_program_degerlendirme_yonerge.pdf
- [5](4)B.1.6-5_OD4_AOS_program_koordinatorleri_gorusleri.docx
- [6](4)B.1.6-6_OD4_AOS_canli_ders_sorumlulari_anketi.pdf

- [7](4)B.1.6-7_OD4_AOS_program_analitikleri_ornegi.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Anadolu Üniversitesi'nde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde yürütülen eğitim faaliyetlerinde, öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri benimsenmektedir. Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımını teşvik etmek amacıyla, araştırma ve keşfetmeye dayalı öğrenme, tartışmalar, örnek olay ve problem çözme çalışmaları, beyin fırtınası, gösteri, drama, eğitsel oyunlar, probleme dayalı öğrenme ve proje tabanlı öğrenme gibi yöntemler kullanılmaktadır. Ayrıca, uygulamaya dayalı öğretim tekniklerinden de yararlanılmaktadır. Her bir derste kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri Anadolu Bilgi Paketinde (**OD3**) derse ilişkin "Öğretim Yöntem ve Teknikleri" başlığı altında paylaşılmıştır.

Programların yürütülmesinde benimsenen öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri farklı alanlar gereği akademik birimlerde değişiklik göstermektedir. Devlet Konservatuvarı Müzik Bölümü öğrencilerinin eğitim programı kapsamındaki yeterliliklerini geliştirmek ve deneyimlerini artırmak amacıyla "Anadolu Üniversitesi Devlet Konservatuvarı ve Diğer Fakülteleri Kapsayan Çalgı Eğitimi Altyapı Projesi" hazırlanmıştır. Bu proje kapsamında 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminden itibaren açılan MÜZ285 Çalgı Becerisi Kazandırma I ve MÜZ286 Çalgı Becerisi Kazandırma II dersleriyle ilerde profesyonel sanatçılar yetiştirecek konservatuvar öğrencilerinin, amatör bir öğrenci ile nasıl ders işleneceğini, fiziksel ya da duyuşsal becerileri farklı seviyelerdeki kişilerle hangi öğretme yöntem ve yaklaşımları ile ders yapılacağını öğrenmeleri hedeflenmiştir. Dersler kataloğa eklenmiş ve 2024-2025 eğitim öğretim yılı güz döneminden **(OD4)** itibaren 1+1 kontenjan verilerek konservatuvar öğrencileri ile diğer fakültelerdeki amatör öğrenciler bir araya getirilerek derslere başlanmıştır **[1_OD4]**.

Edebiyat Fakültesinde ise öğrencilerin ilgi, motivasyon ve bağlılıklarını artırmaya yönelik mesleki uygulama dersleri (**OD3**)(**OD3**)(**OD3**); alan gezilerine dayalı dersler (**OD3**), kazılara yönelik çalışmalar ve projeler **[2_OD3]** ile birlikte laboratuvar çalışmaları bulunmaktadır.

Örnek verilebilecek bir başka uygulama ise Eğitim Fakültesinde yüz yüze eğitimi desteklemek amacıyla kullanılan MERGEN Öğrenme Yönetim Sistemi tartışma forumları, ÖMB220 Öğretim Teknolojileri ve Materyal Tasarımı dersi kapsamında öğrenciler tarafından üretilen öğrenme materyallerinin sergilenmesi, öğrenci motivasyonunun ve ilgisinin sağlanması amacıyla Kahoot vb. Web 2.0 araçları ile öğrenci katılımlı bir öğrenme sürecinin tanımlanmış olmasıdır. **[3_OD3**]

Öğrencilerin bilgi edinmenin ötesine geçerek derin öğrenme gerçekleştirmeleri, ilgi ve motivasyonlarının artırılması, performans odaklı gelişim göstermeleri ve disiplinlerarası öğrenme deneyimleri kazanmaları amacıyla çeşitli çalıştay, seminer ve benzeri etkinliklere katılımları desteklenmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde öğrencilerin derslere ilgi, motivasyon ve bağlılığını artırmak amacıyla bölüm derslerine ilgili sektörden konuklar katılmaktadır **[4_OD4][5_OD4][6_OD4]**. Fakülte tarafından düzenlenen "İlham Veren Farkındalık Buluşmaları" etkinliği kapsamında, mezunların kariyer deneyimlerini paylaşmaları ve günümüz işgücü piyasasındaki fırsatlar hakkında öğrencilere rehberlik etmeleri amacıyla farklı bölümlerden mezunlar öğrencilerle buluşturulmuştur **[7_OD4]**. PwC ile iş birliği kapsamındaki İKT467 Taxation of International Trade (Uluslararası Ticaretin Vergilendirilmesi) Mesleki Seçmeli Dersi ile öğrenciler mezuniyet öncesinde iş dünyasına hazırlanmaktadır **[8_OD4]**. Yine İİBF ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE) iş birliği protokolüne bağlı olarak hayata geçirilen İŞL458 İç Denetim Seminerleri Dersini 2023-2024 Bahar döneminde 32 öğrenci seçmiştir. Meslek alanında çalışan profesyonellerin katılımı ile gerçekleşen derslerde öğrencilerin ders öncesi hazırlıkları, araştırmaları ve bazı konularda ödev yapmaları beklenmektedir. Derse katılımda devamlılık gösteren öğrencilere katılım belgesi verilmektedir **[9_OD5]**. Maliye Bölümünde 2024 yılı Aralık ayında uygulamalı derslerin yeterliliğine ve daha etkili bir öğrenme süreci için gerekli yeni eğitim teknikleri ve yaklaşımlara yönelik iç ve dış paydaş görüş ve önerileri alınmıştır **[10_OD4][11_OD4]**. Turizm Fakültesinde Turizm Rehberliği Bölümünde "Kampüs Rehberliği" gibi uygulamalı derslerle mesleki beceriler geliştirilmiştir **(OD3).**

Yabancı Diller Yüksekokulunda Hazırlık Programlarında kullanılan izlencelerde bireysel çalışmaya yönelik aktiviteler bulunmaktadır. Bu aktiviteler içerisinde Materyal Geliştirme Birimi tarafında hazırlanan Grammar Bites ve Function Bites başlıklı videolar önce çıkmaktadır. Function Bites video serisi 2023-2024 öğretim yılı güz döneminde yayınlanmaya başlamış olup YDYO kapsamında bir iyileştirme çalışmasıdır**(OD4)** Bu

videolar ayrıca sınıflarında ters-yüz öğrenme (flipped learning) yöntemini benimseyecek öğretim elemanları için etkili bir kaynak olarak sunulmaktadır.

Açıköğretim Sistemi öğrenme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, bireysel öğrenmeye ve farklılıklara uygun bir yapı sunulmakta, öğrenme ortamları, zengin öğrenen içerik etkileşimlerine olanak sağlamaktadır. Açıköğretim sisteminde yer alan dersler ve bu derslerde kullanılan öğrenme materyalleri, çağdaş ve evrensel uzaktan eğitim ilkelerine uygun şekilde hazırlanmakta ve sunulmaktadır. Üniversitenin geliştirdiği Anadolum E-Kampüs Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) kullanılmaktadır **(OD5)**. Derslerin ve öğrenme kaynaklarının tasarımı, üretimi ve sunumu, Envanter Takip Sistemi (ETS) aracılığıyla dijital olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir**(OD5)**. Açıköğretim sisteminin eğitim-öğretim süreçleri, ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir **(OD4).** E-Kampüs ve mobil uygulamalar üzerinden sunulan içerikler öğrenenlere istedikleri zaman ve yerden, istedikleri araçlarla erişim fırsatı sunmakta ve örnek bir uygulama teşkil etmektedir **(OD5)**.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.1-1_OD4_2024-2025_ Ders_Planlari.pdf.pdf
- [2](3)B.2.1-2_OD3_ARK B.2.1.1._Arkeoloji_Kazi_Proje.pdf
- [3](3)B.2.1-3_OD3_Egitim_Fakultesi_Ogretim_Yontem_Teknik_Ornekleri.docx
- [4](4)B.2.1-4_OD4_Ogretim_Uyelerinin_Ziyareti_ve_fakultemizde_Ders_Vermesi.pdf
- [5](4)B.2.1-5_OD4_TUBITAK_2221_Uluslararasi_Konuk_Ders_Katilimi.pdf
- [6](4)B.2.1-6_OD4_2024-2025_Guz_Donemi_Kariyer_Planlama_Dersleri.pdf
- [7](4)B.2.1-7_OD4_EEI_Ilham_Veren_Farkindalik_Bulusmalari.pdf
- [8](4)B.2.1-8_OD4_PwC_Isbirligi_KapsamİndaDevam_Eden_Secmeli_Dersler_2024.pdf
- [9](5)B.2.1-9_OD5_ISL458_Denetim_Seminerleri_Dersi.pdf
- [10](4)B.2.1-10_OD4_Egitim_Teknikleri_ve_Yaklasımlarına_İliskin_Dıs_Paydas_Gorusleri.pdf
- [11](4)B.2.1-11_OD4_Uygulamali_Egitimin_Yeterliligine_İliskin_Paydas_Anketi_Sonuclari.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Anadolu Üniversitesi'nde tüm programlarda ölçme ve değerlendirme süreçleri, Anadolu Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine**(OD3)** uygun şekilde yürütülmektedir. Değerlendirme yöntemi, ilgili öğretim elemanı tarafından program yeterlilikleri ve ilgili dersin öğrenme kazanımları dikkate alınarak belirlenmektedir. Belirlenen yöntem, Anadolu Üniversitesi Bilgi Paketi (ABP) (**OD3**) ve ANASİS**[1_OD3]** aracılığıyla paydaşlara duyurulmaktadır. Üniversitenin tüm programlarında, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalara ilişkin öğrenci geri bildirimleri, her dönem sonunda her ders için sistematik olarak toplanmaktadır **[2_OD4].** Ders veren öğretim üyeleri, anasis.anadolu.edu.tr adresi üzerinden dönem başlangıcında ilgili dersin sınav yüzdeliklerini ve barem aralıklarını belirlemektedir. Öğrenciler, sistem üzerinden takiplerini sağlamakta ve aldıkları notları anlık olarak görüntüleyebilmektedir. Yapılan iyileştirmelerin duyurulması, uygulanması, kontrolü, hedeflerle uyumu ve alınan önlemler belirlenmektedir.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde, özetleyici (summative) değerlendirme stratejilerinin yanı sıra biçimlendirici (formative) değerlendirme yöntemleri de kullanılmaktadır. Eğitim-öğretim süreci boyunca gerçekleştirilen süreç değerlendirme etkinlikleri ile öğrencilerin dersin hedeflerine ulaşma düzeyi belirlenerek başarı durumları tespit edilmektedir. Öğrenci başarısını değerlendirmek için gözetimli sınavlara ek olarak, ödevler, projeler, araştırmalar, sunumlar, kısa sınavlar, çevrimiçi etkinlikler, tartışmalar, öz ve akran değerlendirmesi gibi, öğrencilerin bireysel özellikleri ve öğrenme seviyelerine uygun farklılaştırılmış alternatif yöntemler de uygulanmaktadır. Ayrıca, öğrenciler kendi öğrenme hızlarına ve tarzlarına uygun çalışmalar yaparken, özellikle lisansüstü programlarda akademik ürünleri temel alınarak değerlendirilmektedirler.

Devlet Konservatuvarı, paydaşlardan alınan geribildirimlerin değerlendirilmesi ile ölçme ve değerlendirme konusunda iyileştirme çalışmaları yürütmüştür. Birimin ölçme ve değerlendirme alanındaki iyileştirme ihtiyacı neticesinde oluşturulan Mevzuat Komisyonu, uzun süreli olarak komisyon sınavlarının işlenişi ile ilgili yönetmelikler oluşturulmasına yönelik toplantılar gerçekleştirmiş, planlama ve iyileştirmeler yapmıştır **[3_OD4] [4_OD4]** Devlet Konservatuvarının her bölümünden temsilcilerin bulunduğu Mevzuat Komisyonu, bölümlerin her birinin konu ile ilgili gereksinimleri doğrultusunda, paydaş geribildirimlerini de

gözeterek iyileştirme hedefleri belirlemiştir. Komisyon, doğası gereği performansa dayalı eğitim sürdürülen bölümlerde gerçekleşen, birime özgü uygulamalar içeren ve komisyon değerlendirmesine gerek duyulan sınavların, yönetmeliklerle çerçevesinin çizilmesi konusunda çalışmalarını sürdürmüştür. Bu çalışmalar neticesinde tüm lisans programları için lisans sınav komisyonlarının oluşturulması, işlenişi, değerlendirilmesi ve notlanması ile ilgili standartlar içeren esaslar hazırlanmıştır. Bu esaslar, Birim Kalite Koordinatörünün de katılım gösterdiği Konservatuvar Kurulu toplantısında paydaşlar ile görüşülmüş ve paydaş dönüşleri doğrultusunda güncellenmiştir. Bu çalışmaların sonucu olarak Anadolu Üniversitesi Devlet Konservatuvarı Ortaokul, Lise, Lisans Ara ve Dönem Sonu Komisyon Sınavlarına İlişkin Esaslar, Senatonun 15 Ekim 2024 tarihli ve 18/3 sayılı kararı ile yürürlüğe girmiştir (**OD4**)**.** Birimde uygulanan tüm komisyon sınavları ilgili yönergede belirtilen kurallar çerçevesinde yürütülmektedir **[5_OD4]**.

Eczacılık Fakültesinde modüler eğitim sisteminin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Bu çalışmalar kapsamında ölçme-değerlendirme sisteminde, mezuniyet projelerinin uygulanmasında, kanıta dayalı eczacılık ve araştırma derslerinin uygulanmasında, stajların uygulanmasında değişikliklere gidilmiştir. Bu değişiklikler Fakülte Kurulu tarafından kabul edilen esaslar ile tanımlanmıştır **[6_OD4](OD4).**

Eğitim Fakültesinde öğrenmenin değerlendirilmesinde özetleyici ve biçimlendirici ölçme-değerlendirme teknikleri kullanılarak çok yönlü bir yaklaşım benimsenmektedir. Sınav süreçlerinde açık uçlu sorular, proje ve araştırma ödevleri gibi alternatif ölçme-değerlendirme yöntemlerine yer verilmekte, dördüncü sınıfta ise uygulama süreçlerine ağırlık verilerek Öğretmenlik Uygulaması derslerinde süreç odaklı değerlendirme yapılmaktadır **[7_OD3].** Eğitim Fakültesi öğretim elemanları, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini iyileştirmek amacıyla çoktan seçmeli sınavlarda test kalitesini artırmaya yönelik istatistiki analizler **[8_OD4]** ve öğrenci geribildirimlerinin incelenmesi ve bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmektedir **[9_OD4].**

Edebiyat Fakültesi programlarında değerlendirme yöntemleri arasında klasik sınav, çoktan seçmeli sınav, ödev, performans değerlendirme, vb. uygulamalar bulunmaktadır. Bununla birlikte öğrencilere çeşitli derslerde, dersin verimliliğini artırmak, öğrencilerin güncel konularda bilgi sahibi olmalarını sağlamak, yazılı ve sözlü iletişim kurabilme ve takım çalışması yapabilme becerilerini geliştirmek gibi amaçlarla çeşitli ödevler verilmekte ve sunumlar yaptırılmakta ve afiş gibi ürünler ortaya koymaları beklenmektedir **[10_OD3]**. Süreçlerin ve ölçme araçlarının iyileştirilmesinde paydaş katılımı anketler aracılığıyla sağlanmaktadır **[11_OD4].** Edebiyat Fakültesi, FEDEK akreditasyonu çerçevesinde, Fakültedeki tüm bölümlerde her derse ait sınavların en iyi ve en kötü kâğıtları ile cevap anahtarlarını arşivlemeye başlamıştır**[12_OD4].** 2013 yılında fiziksel olarak başlatılan bu arşivleme süreci, 2018 yılından itibaren dijital ortamda da yürütülmektedir. Sınav belgelerinin arşivlenmesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin geliştirilmesine yönelik önemli bir veri kaynağı sağlamaktadır.

Yabancı Diller Yüksekokulunda tüm değerlendirme süreçleri nesnelliği sağlayacak şekilde tasarlanmakta ve özellikle yazılı ve sözlü üretime dayalı sınav değerlendirmelerinde iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır **[13_OD4]**. Yapılan ölçme değerlendirme uygulamaları ile ilgili olarak hem birim içinde hem birimler arası hem de uygulama sonrası paydaşlardan geri bildirim alınarak gerekli düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır **[14_OD4].**

İletişim Bilimleri Fakültesi İletişim Tasarımı ve Yönetimi Bölümünde proje dersi kapsamında yapılan ölçme-değerlendirmede sunulan projeler hem sunum hem de proje performansı açısından değerlendirilmektedir **[15_OD4]**.

Açıköğretim Sistemi'nde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin işleyişine yönelik mevzuat internet ortamında duyurulmaktadır **(OD5) (OD5).** Açıköğretim Fakültesi Test Araştırma Birimi-TAB, gizlilik ve adalet ilkeleri doğrultusunda yurt içi ve yurt dışında güvenli ve istikrarlı sınavlar düzenlemektedir. Derslerde çoktan seçmeli test sorularına dayalı ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Sorular, ünite hedefleriyle uyumlu olarak hazırlanmakta ve öğrencilerin sınav soruları ile sonuçlarına itiraz etme hakkı açık bir şekilde yürütülmektedir. Her sınav sonrasında madde analizi yapılarak, soruların öğrenme kazanımlarını ölçmedeki etkinliği değerlendirilmektedir. Sınav kapsamı ve sonuçları sistem araçları aracılığıyla öğrencilere duyurulmaktadır. AÖS ölçme değerlendirme sürecinde ayrıca soru ve sonuçlara itiraz seçeneği tüm öğrencilere açık şekilde yürütülmektedir. Her sınav sonrası madde analizi ile soruların değerlendirme sürecinde ne kadar başarılı olduğu ve programın genel başarı analizi yapılmaktadır**[16_OD4]**. Sınav güvenliği açısından programlardaki tüm sınavlar gözetimli ve basılı ortam üzerinde yapılırken; kitapçık ve cevap anahtarlarının basımı, taşınması, saklanması ve değerlendirilmesi güvenlik zinciri içinde

yapılmaktadır. Açıköğretim Sistemi, geniş ölçekli sınav uygulamaları ve farklı kurumların sınavlarını gerçekleştirme kapasitesiyle örnek gösterilen bir model ve uzmanlık alanı oluşturmaktadır. Açıköğretim Sistemi'nde sınav süreçleri ve kullanılan kaynaklar, örgün yüzyüze eğitim veren kurumlardan farklılaşan kritik alanlardan biri olup öğrenci sayısına uygun olarak yurt içi ve yurt dışında çeşitli merkezlerde sınavlar düzenlenmektedir **(OD5).**

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesindeki uzaktan tezsiz yüksek lisans programları için sınav takvimi akademik takvime uygun olarak Enstitü, Rektörlük, Açık Öğretim Fakültesi ve BAUM koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir [**OD3**]. Sınav organizasyonu, 24.10.2023 tarihli 20/2 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe giren "Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Uzaktan Öğretim Yüksek Lisans Programları Usul ve Esasları" çerçevesinde yapılmaktadır [**OD3**]. Bu kapsamda, ölçme değerlendirme faaliyetleri, yüz yüze gözetimli olarak, Senato tarafından onaylanan müfredat programı uyarınca belirlenen ölçme değerlendirme yöntemleri (ödev, proje, uygulama, yazılı, sözlü vb.) kullanılarak veya merkezî bir sınav şeklinde gerçekleştirilebilmektedir. Soruların basımı kapalı devre şeklinde BAUM koordinasyonunda gerçekleştirilmekte, soruların güvenliği Enstitü ve ilgili görevlilerle sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-1_OD3_ANASIS_Ekran_Goruntusu.png
- [2](4)B.2.2-2_OD4_Ogrenci_Ders_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [3](4)B.2.2-3_OD4_ Mevzuat_Komisyonu.pdf
- [4](4)B.2.2-4_OD4_Konservetuvar_Kurulu_Yazisi.pdf
- [5](4)B.2.2-5_OD4_2024-2025_Ogretim_Yili_Guz_Donemi_Lisans_Final_Sinavi_Komisyon.pdf
- [6](4)B.2.2-6_OD4_Moduler_Egitim_Programi_Kilavuzu.pdf
- [7](4)B.2.2-7_OD4_Ogretmenlik_Uygulaması_Dersi.pdf
- [8](4)B.2.2-8_OD4_Olcme_Degerlendirme_Madde_Analizi.pdf
- [9](4)B.2.2-9_OD4_Ogrenci_Geribildirim_Analizi.pdf
- [10](4)B.2.2-10_OD4_K3_Afis_Ornekleri.pdf
- [11](4)B.2.2-11_OD4_Sanat_tarihi_Anket_Calismasi.pdf
- [12](4)B.2.2-12_OD4_K2_Iyi_kagit_Kotu_Kagit_Ornekleri.pdf
- [13](4)B.2.2-13_OD4_YDYO_Degerlendirme_Ornekleri.pdf
- [14](4)B.2.2-14_OD4_AUSFL_Level A+Quiz1_FeedbackForm.pdf
- [15](4)B.2.2-15_OD4_Sunum_Proje_Degerlendirme_Cizelgesi.pdf
- [16](4)B.2.2-16_OD4_AOS_program_analitikleri_ornegi.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Anadolu Üniversitesi'nin önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulüne ilişkin usul ve esaslar, Üniversite Senatosu tarafından belirlenen mevzuat çerçevesinde düzenlenmektedir. Üniversite, öğrenci hareketliliğini desteklemek amacıyla ders ve kredi tanınması ile diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeleri yapmaktadır. Önceki öğrenmenin tanınması sürecinde, öğrencilerin daha önce aldığı dersler, kredileri ve harf notları, Üniversite Yönetim Kurulu tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda transfer edilmektedir. Program bazında önceki öğrenmenin tanınması ise ilgili akademik birimin yönetim kurulu tarafından değerlendirilerek karara bağlanmaktadır. Öğrenci kabul süreçlerinde şeffaf ve tutarlı ölçütler uygulanmakta olup, önlisans ve lisans programlarına ÖSYM (**OD3**) tarafından belirlenen kontenjanlar dâhilinde yerleştirme yapılmaktadır.

Yatay ve dikey geçişler ile ders transfer talepleri 24.04.2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" (**OD3**) kapsamında yapılmaktadır. Anadolu Üniversitesindeki önlisans ve lisans programlarına kurum içi/kurumlar arası/merkezî yerleştirme puanıyla yatay geçişe, dikey geçişe, çift anadal, yandal ve değişim programlarındaki öğrenciliğe, özel öğrenciliğe, eşzamanlı öğrenimde öğrenciliğe, kurum içi/kurumlar arası ders, kredi ve not aktarımı ile dersten çekilme işlemlerine ilişkin usul ve esaslar yönerge (**OD3**) çerçevesinde yürütülmektedir.

"Özel Yetenek Sınavı" gerektiren bölümler için (Devlet Konservatuarı, Güzel Sanatlar Fakültesi, Engelliler

Entegre Yüksekokulu ve Eğitim Fakültesi) yerleştirme "**Anadolu Üniversitesi Lisans Programları Özel Yetenek Sınav Yönergesi**" (**OD3**) hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Bütün birimlerde özel yetenek sınavlarına başvurular çevrimiçi alınmıştır.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde (LEE) lisansüstü programlara öğrenci kabulüne ilişkin uygulamalar, Üniversite Senatosu tarafından kabul edilen mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır **[1_OD3]**. Lisansüstü programlarına yerleştirilecek adayların başvuruları, çevrimiçi olarak alınmaktadır. Öğrencilerin hızlı bilgilendirilmesi amacıyla ayrıca SMS bildirimleri gerçekleştirilmektedir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılında lisansüstü kayıt sürecinin çevrimiçi gerçekleştirilebilmesi için BAUM ile birlikte çalışılarak sistemsel geliştirmeler yapılmış, lisansüstü başvuru otomasyonuna entegre olan bir kayıt sistemi geliştirilmiştir **[2_OD3]**. Kayıt sistemi öğrencilerin e-posta adreslerine bilgilendirme yapacak şekilde tasarlanmıştır. Enstitüye yatay geçiş yapılması veya Enstitüden özel öğrenci olarak ders alınabilmesi gibi süreçler Anadolu Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde tanımlanmıştır. 2024-2025 öğretim yılı güz yarıyılı kurum içi ve kurumlar arası yatay geçiş öğrenci kontenjanları, başvuru koşulları ile ilgili bilgi ve belgeler LEE'nin internet sayfalarında (**OD3**) duyurulmuştur.

Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin kararlar birim kurullarına bırakılmıştır. Her birim gelen başvuruları kendi ölçütleri doğrultusunda değerlendirerek karar vermektedir. Ders kredilerinin sayılması, muafiyet vb. süreçlere ilişkin yasal çerçeveler ilgili mevzuatların (**OD3**) içerisinde yer almaktadır. Gönüllü staj yapmış olan öğrencilerin talebi doğrultusunda staj yaptığını gösteren bilgi, transkripte eklenmektedir **[3_OD3]**.

Anadolu Üniversitesinin önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde eğitim-öğretim veren bölümlerine/programlarına yurt dışından kabul edilecek öğrencilerin başvuru, kabul ve kayıtlarına ilişkin usul ve esaslar Anadolu Üniversitesi Önlisans/Lisans Programlarına Yurt Dışından Kabul Edilecek Öğrenciler için Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi ve Anadolu Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü, ile belirlenmiştir ve uygulanmaktadır **[4_OD3]**. Uluslararasılaşma politikasına bağlı olarak öğrenci hareketliliğini teşvik edici ve kolaylaştırıcı uygulamalar bulunmakta olup hareketlilikte kredi kaybı olmaması için karşı kurumla hareketlilik öncesi yapılan anlaşmalar (**OD3**) ve yazışmalar yoluyla önlem alınmaktadır. Üniversitenin Uluslararası İlişkiler Biriminin (UİB) (**OD3**) hazırladığı internet sitesi aracılığıyla uluslararası öğrencilerin başvuru, kayıt ve kabul işlemlerine ilişkin bütün süreçler kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

"Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Önlisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik" esaslarına göre Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Fakültesi önlisans programı mezunlarından lisans öğrenimine devam etmek isteyenler dikey geçişle kayıt yaptırabilmektedirler. Meslek Yüksekokulları ve Açıköğretim Sistemi önlisans programları son sınıf öğrencileri ve mezunları, 2024-2025 öğretim yılında Açıköğretim, İktisat ve İşletme Fakültelerine dikey geçiş yapmak istiyorlarsa 2024 Dikey Geçiş Sınavına (DGS) girmek zorundadır. Bu başvurular elektronik ortamda ÖSYM Başvuru Merkezleri aracılığıyla veya bireysel olarak ÖSYM adresinden yapılabilmektedir. Dikey Geçiş Sınavını başaran öğrencilerin ise kesin kayıtları birimlerin kayıt bürolarında yüz yüze gerçekleştirilmiştir (**OD3**).

Açıköğretim Sisteminde ÖSYM süreci sonucu yeni kayıt, dikey geçiş, yatay geçiş, yabancı öğrenci seçme sınavı türü genel öğrenci kabul sistemlerinin yanı sıra İkinci Üniversite uygulaması kapsamında herhangi bir yükseköğretim programından mezun olanlar ile halen öğrenim gören öğrenciler sınavsız kayıt yaptırabilmektedir. Buradaki istisna ise Açıköğretim, İktisat, İşletme Fakültelerinden mezun olanlar başvuru yapabilirken, halen kayıtlı olanların İkinci Üniversite kapsamında başka bir programa kayıt yaptıramamalarıdır (**OD3**). Üniversitenin sunduğu sertifika programları genellikle Sürekli Eğitim Merkezi (**OD3**) tarafından yürütülmektedir. Bu programların kayıt/kabul koşulları program bazında değişmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.3-1_OD3_Lisansüstü_Başvuru_Ekranı.pdf
- [2](3)B.2.3-2_OD3_AU_Önlisans_Lisans_Programlarına_Yurt_Dışından_Kabul_Edilecek_Öğr.pdf
- [3](3)B.2.3-3_OD3_Gönüllü_Staj_Transkripte_İşlenmesi.pdf
- [4](3)B.2.3-4_OD3_Lisansüstü_Eğitim_Öğretim_Yönetmeliği.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Anadolu Üniversitesinde önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerdeki yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri, ilgili ulusal (OD3) ve kurumsal (OD3) mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Diploma elde etme hakkı, diplomaların dağıtılması ve YÖKSİS ile verilerin paylaşılması etkili şekilde yapılmaktadır. *Diploma, Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge* kapsamında öğrencilere belge verilmektedir. Öğrencilerin mezuniyet aşamasında dikkat etmesi gereken mezuniyet kontrolü konusunda birimlerin internet sayfalarında açıklamalar yer almaktadır **[1_OD4] (syf. 5)**. Kurumun başarı ölçütleri her yıl sonunda mezun edilen öğrenci sayısı, kabul edilen öğrenci sayısı, öğrenci başarı durumları çevrimiçi bir sistem olan Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinden belirlenmektedir **[2_OD4]**. Tüm ilgili süreçler Eğitim-Öğretim ve Sınav (OD3) yönetmeliklerine göre belirlenmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Erasmus gibi değişim programlarından elde edilen krediler birimler tarafından kontrol edilerek tanınmaktadır **[3_OD4]**. Çift anadal ve yandal programlarından alınmış diplomaların tanınması ve verilmesi süreçlerine ilişkin ayrıntılı açıklamalar (OD3) ilgili yönergelerde tanımlanmaktadır.

Uluslararası Ortak Lisans Programları, Türkiye'deki bir üniversite ile yurtdışındaki bir üniversite tarafından ortak olarak yürütülen derece programlarıdır. Programı başarıyla tamamlayan bir öğrenci, her üniversiteden bir tane olmak üzere iki ayrı diploma alır. Ortak olarak yürütülen her programa ait özel koşullar mevcuttur. Lisans ve lisansüstü programlara ek olarak ANASEM (OD3) ve Anadolu Üniversitesi Kitlesel Açık Çevrimiçi Ders (KAÇED) platformu AKADEMA'da (OD3) verilen eğitim ve dersleri başarıyla tamamlayan bireylerin öğrenmeleri sertifikalandırılmaktadır **[4_OD4]**. ANASEM bünyesinde verilen eğitimlerden toplam 171.408 katılımcı yararlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-1_OD4_Diploma_Yonergesi.docx
- [2](4)B.2.4-2_OD4_Öğrenci_Otomasyon_Sistemi_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [3](4)B.2.4-3_OD4_Erasmus+_Lisans_Öğrenci_Değişim_Programı_Ders.pdf
- [4](4)B.2.4-4_OD4_AKADEMA_Sertifika_Ornegi.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Anadolu Üniversitesi, öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun ve güvenli bir kampüs altyapısına sahiptir. Öğrenme ortamları ve kaynaklar, öğrencilerin akademik başarılarını desteklemenin yanı sıra mesleki becerilerini geliştirmelerine imkân tanıyacak şekilde tasarlanmıştır. Akademik birimlerin öğrencilere sunduğu öğrenme ortamları ve kaynaklar değerlendirildiğinde, teknik donanımlı derslikler, internet erişimli modern bilgisayar laboratuvarları, donanımlı okuma ve drama odaları, seminer ve konferans salonları, kantinler gibi çeşitli öğrenme ve dinlenme alanlarının bulunduğu görülmektedir. Güzel Sanatlar Fakültesi ve Turizm Fakültesi gibi uygulamalı akademik birimlerde ise bu olanakların yanı sıra çeşitli atölyeler bulunmaktadır. Farklı disiplinlerde yürütülen mesleki eğitimi desteklemek amacıyla sunulan çeşitli öğrenme ortamları ve gelişmiş bilgisayar laboratuvarları yanında MERGEN Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) (OD4) de öğrencilere uzaktan, harmanlanmış ve karma çevrimiçi öğrenme ortamı olarak sunulmaktadır.

2024 İdare Faaliyet Raporunda (OD4) (s.197) belirtildiği üzere Anadolu Üniversitesi Merkez Kütüphanesi, 7 gün 24 saat öğrencilere fiziksel ve uzaktan erişim imkânı sunmaktadır. Üniversite Merkez Kütüphanesi 12.330 m^2 'lik bir alanda kurulmuştur. 25 bireysel ve 10 ortak kullanıma açık okuma ve çalışma salonu bulunmaktadır. Lisans, yüksek lisans ve doktora düzeyindeki öğrencilere Danışma Birimi ve E-Kaynaklar Birimi iş birliği ile eğitim programları düzenlenmektedir. Bu eğitimler, araştırmacıların ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanmakta ve insan kaynağının gelişimini desteklemektedir. Üniversitenin 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında yer alan Hedef 1.4., "Eğitim öğretim altyapısını ve kaynaklarını geliştirmek" olup; kütüphaneden erişilebilen elektronik kaynak sayısını arttırmak, kullanımını ve erişimini yaygınlaştırmak amacıyla, yıllık bazda kullanıcı sayısı izlenmektedir (OD4) (ss. 4-5, Performans Göstergesi 1.4.2.). 2024 İdare Faaliyet Raporunda belirtildiği üzere 2024 yılında kütüphane kullanıcı sayısı 38.838 olmuştur (s.199). Anadolu Üniversitesi Merkez Kütüphanesinde 2024 Aralık ayı itibarıyla 297.764

basılı kitap, 416.480 adet e-kitap, 214.321 adet e-materyal (örn., rapor, bülten, bildiri, video, istatistik) ile kütüphane tarafından sunulan 69.548 adet elektronik dergi mevcuttur. Kütüphane koleksiyonunda toplam 1.080.808 materyal bulunmaktadır. Örgün programlarda okuyan öğrenciler Anadolu Üniversitesi Kütüphanesinden, ödünç kitap alabilmekte, diğer üniversitelerin kütüphanelerinden ödünç kitap isteyebilmekte, kişisel cihazlarından elektronik kaynaklara uzaktan erişim imkanına sahip olabilmektedir.

Açık kütüphane ile örgün ve açıköğretim olmak üzere tüm öğrenciler nadir kitaplar, mikrofilmler, yerel gazeteler, AÖS arşiv kitapları, AÖS arşiv videoları, Türk klasikleri, sesli kitaplar ve ücretsiz veritabanlarına erişebilmektedir (**OD5**). Açık Kütüphane, Nisan 2018'de hayata geçirilmiş olup, Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi tarafından üretilen tüm yazılı ve görsel materyallerin yer aldığı çevrimiçi bir veri tabanıdır. Bu platformda, Açıköğretim Sistemi'nin kuruluşundan itibaren üretilen arşiv videoları ve ders kitapları, nadir eserler, mikrofilm koleksiyonu, üniversitenin projeleri, bildirileri ve süreli yayınları bulunmaktadır. Erişilebilirlik konusuna özel önem veren Üniversite, Açık Kütüphane bünyesinde yalnızca görme engelli bireylerin kullanımına sunulan sesli kitap uygulamaları geliştirmiş olup, bu koleksiyon 1.569 parçadan oluşmaktadır. Ayrıca, Üniversitenin öğretim elemanları tarafından hazırlanan Türk Klasikleri serisi de Açık Kütüphane'de yer almaktadır. Aralık 2024 itibarıyla Açık Kütüphane'de 804 arşiv ders kitabı, 1.337 arşiv videosu, 824 nadir eser, 43.230 sayfa mikrofilm ve 3.440 sayı yerel gazete bulunmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketlerinde kütüphane hizmetlerine yönelik sorular yer almakta olup, anketlerden elde edilen geri bildirimler değerlendirilmektedir [**1_OD3**] **(syf.3)**. Ayrıca, her yıl akademik birimlere yazı gönderilerek öğretim elemanlarının kaynak ihtiyaçları belirlenmekte ve gelen talepler doğrultusunda yeni kaynak alımları gerçekleştirilmektedir.

Anadolu Üniversitesinde öğrenme ortam ve kaynaklarına yönelik çeşitli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Örneğin, 2024 yılında, Devlet Konservatuvarı Müzik Bölümü öğretim üyeleri tarafından sürdürülen altyapı projesi başarı ile sonuçlandırılmıştır **[2_OD4]**. Devlet Konservatuvarı öğrencilerinin özengen çalgı eğitimi verme becerilerini geliştirmek ve farklı fakültelerden gelen öğrencilere başlangıç düzeyinde enstrüman çalma yetisi kazandırmak amacı ile tamamlanmış "Çalgı Eğitimi Altyapı Projesi" kapsamında Devlet Konservatuvarı envanterine 17 adet enstrüman kazandırılmıştır. Çalgı Yapımı ve Onarımı Bölümü öğrencilerinin kullanımı için Çalgı Yapım Proje Atölyesi düzenlenen törenle açılmıştır **[3_OD4]**.

2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılından itibaren Eczacılık Fakültesinde eğitim programı kapsamındaki Modüller, Ders Kurulları, Konu ve Alt Konu Başlıkları ve Öğrenme Hedeflerini içeren online bir otomasyon olan Helios Modüler Eğitim Sistemi hazırlanarak öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur (**OD4**). Öğretim elemanları bu yazılım sayesinde kendilerine tanımlanan dersleri takip etmekte ve aynı zamanda soru bankaları hazırlayarak sınavları gerçekleştirmektedir. Ayrıca çoktan seçmeli sorular için sınavlar sonuçlandıktan sonra, yazılım tarafından soruların analizleri yapılmakta, çok zor ve çok kolay olan ya da ayırt edici olmayan sorular öğretim üyelerine bildirilmektedir. Böylece bu tür sorular ya soru bankasından çıkarılmakta ya da yeniden düzenlenmektedir.

Bir diğer iyileştirme çalışması ise Eğitim Fakültesinde gerçekleştirilmiştir. Eğitim Fakültesi öğrencilerinin teknoloji ve yapay zekâ alanındaki yetkinliklerini artırmak amacıyla "Anadolu Üniversitesi Eğitim Fakültesi Eğitim Öğretim Ortamlarının Fiziki Teknolojik Altyapı ve Branş Derslikleri Bağlamında Güçlendirilmesi" başlıklı altyapı projesi hayata geçirilmiştir **[4_OD4]**. Bu kapsamda "Prof. Dr. Ersan Sözer Sosyal Bilgiler Laboratuvar Dersliği", "Prof. Dr. Alişan Hızal Bilgisayar Laboratuvarı", "Prof. Dr. Cahit Arf İleri Öğrenme Teknolojileri Laboratuvarı" ve "El Cezeri Bilgisayar Laboratuvarı" ile öğretmen adaylarının çağdaş teknolojileri öğrenme-öğretme süreçlerine entegre etmeleri amaçlanmıştır (**OD4**).

Yabancı Diller Yüksekokulu internet sayfasında İngilizce Hazırlık Programı için çalışma materyalleri sağlanmakta ve tüm hazırlık programları için yeterlik ve seviye tespit sınav soru örnekleri yer almaktadır (**OD4**). Benzer şekilde, YDYO YouTube kanalı, tüm hazırlık programlarında kullanılan kısa konu anlatım videolarını içermektedir. Ayrıca, Açıköğretim Fakültesi stüdyolarında profesyonel olarak çekilmiş Grammar Bites ve Function Bites adlı 4-6 dakikalık videolar İngilizce Hazırlık Programında kullanılmaktadır. Önceki yıllarda uygulamaya konan ve alınan geri bildirimler ışığında öğrenci ve öğretmenler tarafından faydası görülmüş ve İngilizce hazırlık programında kullanılacak dilbilgisi ve kelime bilgisine yönelik ve izlenceye paralel olarak Quizizz platformu üzerinde hazırlanmış aktivitelerin kullanımına devam edilmiştir. Ders kitabının eksikliklerini kapatmak ve etkinliğini arttırmak için, 2024 yılı Güz Döneminde kullanılmaya başlamak üzere, İngilizce Hazırlık Programında her dil düzeyi için farklı materyallerden oluşan destek materyal olarak Supplementary Pack hazırlanmıştır **[5_OD5]**. Bu akademik destek materyalleri, öğretim elemanlarının katkılarıyla oluşturulmuş ve kontrolleri Materyal Geliştirme Birimi tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu iyileştirme, söz konusu kitabın yetersizliğiyle ilgili alınan dönütler

doğrultusunda yapılan, iyileştirmelerden biridir **[6_OD4]**.

Yunus Emre Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2023 Dış Danışma Kurulu ve öğrenci geri bildirimleri sonucunda Eskişehir Eczacı Odası ile bir istihdam protokolü imzalamıştır. Bu kapsamda Eczane Hizmetleri Programı öğrencilerinin belirli koşulları sağlamaları halinde oda bünyesinde çeşitli dersleri ücretsiz olarak almaları, başarılı olmaları durumunda istihdam ihtiyacı bulunan eczanelere yönlendirilmeleri sağlanmıştır.

Açıköğretim sistemi sunduğu öğrenme materyallerinin çeşitliliği ile öğrenme kaynakları ve ortamları bakımından örnek gösterilebilir bir model, sistematik olarak güncellenen ve sürdürülebilir bir örnek teşkil etmektedir **(OD5)**. Açıköğretim Sisteminde kayıtlı öğrenenler için Anadolum eKampus Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılmakta, öğrencilere ders kitabının PDF formatı yanında epub, html5 ve mobi formatları sunulmaktadır. Ders kitapları seslendirilerek daisy ve mp3 olarak da yayınlanmaktadır. Ders kitaplarının yanı sıra farklı türde öğrenme destek malzemeleri sunulmaktadır. Envanter Takip Sistemi ile Anadolum e-Kampüste yayınlanan öğrenme malzemesi üretimi öğretim elemanları, uzman personel ve alanında yetkin paydaş katkısıyla gerçekleştirilmektedir. Bunlara örnekler; ünite özeti, özet seslendirme (mp3), videolar (konu anlatımı, etkileşimli video, yakın plan, kilit soru, ders tanıtımı, mikroanimasyon) canlı ders kayıtları, alıştırmalar, deneme sınavı, sorularla öğrenelim, etkileşimli içerik, infografik, çıkmış sınav sorularıdır. Açıköğretim sistemi programlarına ilişkin öğrenci görüşleri alınarak öğrenme ortam ve kaynaklarında hakkında geribildirim alınmaktadır **[7_OD4] [8_OD4] [9_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.1-1_OD3_Ogrenci_Memnuniyeti_Anketi_Raporu.pdf
- [2](3)B.3.1-2_OD3_Ogrenci_Memnuniyeti_Anketi_Raporu_Ust_Yazi.pdf
- [3](4)B.3.1-3_OD4_Calgi_Egitimi_Altyapi_Projesi Haberi.pdf
- [4](4)B.3.1-4_OD4_Calgi_Yapim_Proje_Atolyesi_Haberi.pdf
- [5](4)B.3.1-5_OD4_Egitim_Fakultesi_Altyapi_Projesi.pdf
- [6](4)B.3.1-6_OD4_B1+Supplementary_Pack_for_Students.docx
- [7](4)B.3.1-7_OD4_2023-2024_BaharProgramDegerlendirme_Ogretim_Elemani_Gorusleri.pdf
- [8](4)B.3.1-8_OD4_2024-2025_Güz_Rapor_Canlı_Ders_Memnuniyet Raporu.pdf
- [9](4)B.3.1-9_OD4_eKampus.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Anadolu Üniversitesi, her eğitim-öğretim yılının başında üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrenciler için bir "oryantasyon programı" düzenlemektedir. Bu program kapsamında, öğrenciler kayıtlı oldukları akademik birimlerin temsilcileriyle bir araya gelerek bilgi edinme ve sorularını yöneltme imkânı bulmaktadır **[1_OD4].** Örneğin 2024 yılı Güz Dönemi başında yapılan 'YDYO Öğrencileri Fakülteleri ile Buluşuyor' etkinliğinde bölüm öncesi hazırlık eğitiminin önemi vurgulanırken bu eğitimin gelecek dönemlerde Erasmus hareketlilik faaliyetleri, kariyer gelişimi gibi fırsatlar sağlayacağı vurgusu öğrencilerde farkındalık yaratması açısından önemlidir (**OD3**).

Anadolu Üniversitesinde, örgün her bölümde öğrencilerin akademik gelişimlerini takip eden, rehberlik eden ve kariyer planlamalarına destek sağlayan danışman öğretim üyeleri bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi doğrultusunda, akademik danışmanlık hizmeti yalnızca dönem başında ders seçiminde destek sunan bir yapı olmaktan çıkarılmış; dönem boyunca sürekli ve erişilebilir bir danışmanlık hizmeti olarak yapılandırılmıştır. Öğrencilerin akademik ilerlemesinin takibi, danışman öğretim elemanlarının (araştırma görevlileri, öğretim görevlileri ve öğretim üyeleri) sorumluluğundadır. Bu çerçevede, danışmanlar belirli gün ve saatlerde öğrencileriyle yüz yüze görüşmeler gerçekleştirmekte, bu saatler birim yönetimlerince öğretim elemanlarının çalışma odalarının kapılarında ilan edilmekte ve her dönem başında hatırlatmalar yapılmaktadır (**OD4**). Üniversite genelinde uygulanan örgün öğrenci memnuniyet anketinde akademik danışmanlıklarla ilgili de görüş sorulmakta ve alınan geribildirimler değerlendirilmektedir **[2_OD3] (syf.4) [3_OD3].**

Danışmanlık sürecinde, öğrencinin psikolojik desteğe ihtiyaç duyduğu fark edilirse veya öğrenci talepte bulunursa, danışman tarafından Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi'ne (PDRM) yönlendirilmesi sağlanmaktadır. PDRM, bireysel ve grup görüşmeleri yoluyla tarafsız ve güvenilir bir ortamda sosyal,

eğitsel ve mesleki konularda destek sunmayı ve bireylerin karar verme becerilerini geliştirmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, belirli aralıklarla seminer ve söyleşiler düzenlemektedir (**OD3**). Merkez bunların yanı sıra bilgilendirici kitapçıklar aracılığıyla akademik ve genel konularda destek hizmeti sunmaktadır (**OD3**).

Anadolu Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi (ANAKARİYER), 2024 yılında öğrenci ve mezunların iş dünyasının dinamiklerine uygun kariyer planları yapmalarına ve bu planları hayata geçirebilmeleri için gerekli yetkinlikleri kazanmalarına yardımcı olma amacıyla çalışmalarına devam etmektedir (**OD4**). Bu doğrultuda, ANAKARİYER internet sitesi ve sosyal medya platformları aracılığıyla öğrenci ve mezunlara ulaşarak çevrimiçi ve yüz yüze kariyer rehberliği hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca, öğrenci ve mezunların Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı gibi internet tabanlı platformlar üzerinden iş ve staj arama süreçlerine erişimini sağlamaktadır. ANAKARİYER, yıl boyunca çeşitli kariyer etkinlikleri düzenlemiştir **OD4**). Önceki yıl olduğu gibi 2024 yılında da Anadolu Üniversitesi Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) tarafından düzenlenen İç Anadolu Kariyer Fuarı'na (İKAF'24) ev sahipliği yapmıştır. Bu fuar ve diğer kariyer günleri etkinlikleri sayesinde öğrenciler, farklı kariyer alanlarında çalışan mezunlarla bir araya gelerek deneyim paylaşımı yapma ve kariyer olanaklarını keşfetme fırsatı bulmuştur (**OD4**).

Bu hizmetlerin yanı sıra farklı akademik birimlerde de öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Örneğin, Eğitim Fakültesinde öğrencilerin kariyer planlama süreçlerine destek olmak amacıyla, mezun öğrencilerle çeşitli etkinlikler aracılığıyla bir araya gelmeleri sağlanmaktadır. Bu kapsamda, farklı kurum ve kuruluşlardan birçok uzman davet edilerek etkinlikler düzenlenmektedir **[4_OD4]**. Eğitim Fakültesi İKAF 2024 kariyer kapısı etkinliklerine 53 etkinlik ile aktif olarak katılım sağlamış ve öğretmen adayları ile sektör çalışanları bir araya getirilerek öğretmenlik alanlarına yönelik deneyim paylaşımı yapılmıştır **[5_OD4]**.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde öğrenim gören öğrenciler ve tez danışmanları arasında AÜ LEE Lisansüstü Programlarda Ders Yükü ve Tez Danışmanlığına İlişkin Uygulama Usul ve Esasları Ek-5'te anlaşma yer almaktadır [**6_OD3**] **(syf.11**).

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İİBF) bünyesinde, birim öğrencilerinin doğrudan başvurabileceği bir Kariyer Danışmanı görevlendirilmiştir **[7_OD4]**. İİBF mezunlarıyla iletişimi sürdürmek ve öğrenci-mezun etkileşimini artırmak amacıyla 2023 yılında başlatılan Mezun Yüzler Projesi aktif olarak devam etmektedir (**OD4**).

Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü dış paydaşları ile yapılan Dış Danışma Kurulu toplantısı sonucunda **[8_OD4]**, tezsiz yüksek lisans programında dönem projesi yazım sürecinde yaşanan zorlukları azaltmak amacıyla akademisyenler tarafından dönemin başında öğrencilere yazım kuralları, kılavuzların uygulanması ve sık yapılan hatalar hakkında detaylı ve örnekler içeren bir oryantasyon yapılmıştır. Bu etkinliğin videosu ve enstitü kılavuzları, dönem projesi dersini alan öğrencilere MERGEN üzerinden iletilmiştir. Bu uygulama, karşılaşılan sorunları önemli ölçüde azaltarak dönem projelerinin teslim sürecini kolaylaştırmıştır **[9_OD4]**.

Turizm Fakültesinde de Yıllık Kariyer Günleri düzenlenerek sektör-öğrenci buluşmaları sağlanmıştır (**OD4**).

Yabancı Diller Yüksekokulunda öğrencilere sunulan akademik destek hizmetlerinde iyileştirmeler yapılmıştır. Ders programlarına eklenen HZİ 135 kodlu Self-Study ders saatleri sayesinde öğrenciler öğretim elemanlarından akademik destek alabilmekte, anlamadıkları ya da tekrar edilmesini istedikleri konuları hocalarıyla birlikte çalışabilmektedirler **[10_OD4]**. 2024 Güz dönemi sonunda ileri seviye A düzeyi öğrencileri ile yapılan bilgilendirme toplantısı, öğrencileri yönlendirme açısından ayrıca önem taşımaktadır.

Örgün/yüz yüze öğretim yapan birimlerden örneklerin ardından, uzaktan eğitime ilişkin bir diğer danışmanlık örneği; Açıköğretim Sistemi Anadolum e-Kampüs üzerinde çevrimiçi takip edilebilecek oryantasyon ve rehberlik içeriğidir. 2024 akademik yılında da tüm derslerde canlı ders hizmeti verilmiştir. Öğrenenler, canlı derslerde sorularını yöneltebilmekte, sunulan ders malzemelerine daha sonra da erişim sağlayabilmektedir. Açıköğretim Destek Sistemi üzerinden sıkça sorulan sorular ve cevapları sunulmaktadır. Bu sorular takip edilerek güncellenmekte ve zenginleştirilmektedir. Sistem üzerindeki "soru sor" bağlantısı ile gelen sorular 24 saat içinde cevaplanmaktadır. Öğrenme destek seçenekleri çeşitli ve nitelikli sunulmakta, sürekli izlenmekte ve geliştirilmektedir. Bu özellikleriyle Açıköğretim Öğrenci Destek Sistemi örnek gösterilebilir yenilikçi uygulamalar arasındadır **[OD5]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.2-1_OD4_Universite_Geneli_Oryantasyon_Toplantisi.pdf
- [2](3)B.3.2-2_OD3_Ogrenci_Memnuniyeti_Anketi_Raporu.pdf
- [3](3)B.3.2-3_OD3_Ogrenci_Memnuniyeti_Anketi_Raporu_Ust_Yazi.pdf
- [4](4)B.3.2-4_OD4_Egitim_Fakultesi_Akademik_Destek.docx
- [5](4)B.3.2-5_OD4_Egitim_Fakultesi_IKAF_Etkinlikleri.docx
- [6](4)B.3.2-6_OD4_Birim_Kariyer_Danismani_Gorevlendirmesi.pdf
- [7](4)B.3.2-7_OD4_CEEI_Dis_Danima_Kurulu_Toplanti_Tutanagi_2024.pdf
- [8](4)B.3.2-8_OD4_Akademik_Destek_Hizmetleri_Donem_Projesi_Bilgilendirme_Toplantisi.pdf
- [9](4)B.3.2-9_OD4_HZI135_Self_study_ders_saatini_gosterir_belge.pdf
- [10](4)B.3.2-10_OD4_Canli_Ders_Memnuniyet_Anketi.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversite kampüsünde Rektörlük ve bağlı birimler ile fakültelerin, yüksekokulların, enstitülerin ve araştırma merkezlerinin toplam kullanım alanı 378.789 m^2'dir. Kampüsün toplam alanı 813.152 m^2 olup bunun 624.503 m^2'si yeşil alandır. Üniversitede öğrencilere kahvaltı, öğle ve akşam olmak üzere üç öğün, personele ise öğlen olmak üzere bir öğün yemek hizmeti sunulmaktadır. Merkez, Öğrenci ve Akademik Personel Yemekhanelerinde 3000 kişiye hizmet verilmektedir. Yemekhanelerde standart yemek menüsü, vejetaryen menü ve çölyak hastası öğrenci ve personel için glütensiz menü hizmeti de verilmektedir. 2024 yılında toplam 1.661.588 öğün/kişi yemekhanelerden yararlanmıştır (**OD4**) (**syf.100**). Yemekhanelerin dışında Akademik Kulüp, Taş Bina ve Personel Lokalinde de yemek hizmeti sunulmaktadır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olan Mediko Sosyal Merkezi, 2024 yılı içinde muayene, pansuman, enjeksiyon ve diyetisyen danışmanlığı olmak üzere toplam 10,263 kişiye hizmet vermiştir (**OD4**) (**syf.100**). Anadolu Üniversitesine şehirden toplu taşıma ile rahatlıkla ulaşılmaktadır. Anadolu Üniversitesi kampüsü sınırları içinde bulunan KYK yurtları öğrencilerin barınma ihtiyacına yönelik hizmet sunmaktadır.

Üniversitenin teknik ve bilişim altyapısı, sürekli iyileştirilmekte ve güncellenmektedir **[Bknz.A.3.1.]**. Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAUM); Anadolu Üniversitesinin öğrenci kayıt, Öğrenme Yönetim Sistemi gibi bilgi ve eğitim teknolojileri ile ilişkili konuların yönetiminden sorumludur. Ayrıca BAUM Türkiye ve yurt dışında yapılan uzaktan öğretim sınavlarını organize etmektedir. Bütün öğrencilere ve çalışanlara kampüs içerisindeki her noktadan kolay erişilebilir kablosuz internet hizmeti sunmaktadır. Ayrıca çeşitli lisanslı yazılımlar (**OD3**) da sunulmaktadır. Anadolu Üniversitesindeki operasyonel aktivitelerin çoğunluğu BAUM'un kendi bünyesinde geliştirilen otomasyonların yer aldığı Bütünleşik Bilgi Bistemiyle (BBS) (**OD3**) yürütülmektedir. Üniversite örgün öğrencilerine tesis ve alt yapı ile ilgili değerlendirme anketi uygulanmakta ve alınan geribildirimler değerlendirilmektedir **[1_OD3] (syf. 3) [2_OD4]**.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi'ne bağlı Öğrenme Teknolojileri AR-GE Birimi (ÖTAG) başta Açıköğretim Sistemi bünyesinde gerçekleştirilen eğitim-öğretim faaliyetleri olmak üzere, açık ve uzaktan öğrenme yöntem ve teknolojileri yoluyla verilen diğer tüm eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin her türlü dijital, basılı, görsel, işitsel vb. öğrenme malzemelerinin plan, tasarım, araştırma-geliştirme (AR-GE), üretim, yayın ve/veya dağıtım işlerini organize etmekte ve yerine getirmektedir **[3_OD4]**.

Üniversitede bir sinema salonu, 6 farklı kültür sanat merkezi ve salonu, Üniversiteye bağlı müzeler (**OD3**) bulunmaktadır. Kongre Merkezinde bulunan Salon Anadolu 251, Kırmızı Salon 130, Mavi Salon 88 kişiliktir. Bu salonların yanı sıra Öğrenci Merkezinde Nasrettin Hoca Salonu 250, Yunus Emre Salonu 368 kişiliktir. Öğrenci Merkezinde geniş bir fuaye alanı bulunmaktadır. Atatürk Kültür ve Sanat Merkezi, içinde 4 ayrı salon bulunmakta olup bu salonlardan Opera ve Bale Salonu, 485 kişilik kapasiteye sahiptir (**OD3**). Üniversite Üst Yönetimi tarafından 2025 yılı itibariyle Kongre Merkezi, Merkez ve Birimler Binası ve Atatürk Kültür ve Sanat Merkezi'nin bina güçlendirme ve yenileme çalışmalarının başlatılması planlanmaktadır.

Bunlara ek olarak akademik birimlerde modern bilgisayar laboratuvarları ve derslikler **[4_OD3]**, örneğin Engelliler Entegre Yüksekokulu'nda sergi ve okuma salonu **[5_OD3]**, Engelliler Araştırma Enstitüsü

içerisinde insan davranışları gözlem laboratuvarı, hareket analizi laboratuvarı, teknoloji laboratuvarı, bireysel araştırma laboratuvarları, çok amaçlı bir araştırma laboratuvarı ve motor gelişim birimi (**OD3**), Hukuk Fakültesi'nde duruşma salonu **[6_OD3]**, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde 100. Yıl Toplantı Odası **[7_OD3]**, İletişim Bilimleri Fakültesi'nde 5 adet bilgisayar laboratuvarı **[8_OD3]** bulunmaktadır. Eğitim Fakültesinde yapılan alt yapı projesi ile eğitim öğretim ortamlarının, fiziki teknolojik altyapı ve branş dersliklerinin tadilatı sağlanmıştır **[9_OD3]**. Ayrıca Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümüne ait Beslenme İlkeleri Laboratuvarı (**OD3**) uygulama mutfağı ve Sosyal Hizmet Bölümüne ait bireysel ve grup görüşme gözlem odaları hizmete girmiştir **[10_OD3].**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.3-1_OD3_Ogrenci_Memnuniyeti_Anketi_Raporu.pdf
- [2](3)B.3.3-2_OD3_Ogrenci_Memnuniyeti_Anketi_Raporu_Ust_Yazi.pdf
- [3](4)B.3.3-3_OD4_Anadolum_eKampus_ Memnuniyeti_Malzeme_Kullanim_Durumu_Anketi.pdf
- [4](3)B.3.3-4_OD3_Eğitim_Fakültesi_bilgisayar_laboratuvari.pdf
- [5](3)B.3.3-5_OD3_EEYO_Okuma_salonu.pdf
- [6](3)B.3.3-6_OD3_Hukuk_Fak_DuruSma_Salonu.pdf
- [7](3)B.3.3-7_OD3_Iktisadi_ve_Idari_Bilimler_Fakultesi_100_Yil_Toplanti_Odasi.pdf
- [8](3)B.3.3-8_OD3_Iktisadi_ve_Idari_Bilimler_Fakultesi_Bilgisayar_Lab.pdf
- [9](3)B.3.3-9_OD3_Egitim_Fakultesi_Alt_Yapı.pdf
- [10](3)B.3.3-10_OD3_SBF_SHZ_GORUSME_ODALARI.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Engelliler Araştırma Enstitüsü, Engelliler Entegre Yüksekokulu, Engelli Öğrenciler Birimi, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, engelli öğrenciler konusunda bilimsel çalışmalar, uygulamalar ve etkinlikler yapmaktadır. Üniversitede engelli öğrencilerin daha iyi bir eğitim hizmeti alabilmeleri amacıyla yapılan iyileştirme çalışmaları kapsamında Engelli Öğrenciler Birimi, özel gereksinimli öğrencisi olan akademisyenler için bilgilendirme videoları hazırlamış ve bunlar Üniversitenin YouTube kanalından yayınlanmıştır (**OD5**). Yine aynı kapsamda izleme ve bilgilendirme çalışmaları yapılmıştır **[1_OD4] [2_OD4] [3_OD4]**.

2024 Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Anadolu Üniversitesinden 8 program Açıköğretim Sistemi; Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Programı, Görsel İletişim Tasarımı Programı, Felsefe Programı, Sağlık Yönetimi Programı; Eğitim Fakültesi; Özel Eğitim Öğretmenliği Programı, Sosyal Bilgiler Öğretmenliği Programı; Turizm Fakültesi; Turizm İşletmeciliği Bölümü; Engelliler Entegre Yüksekokulu; Grafik Sanatlar Programı Engelsiz Program Nişanı ve Engelliler Entegre Yüksekokulu, Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik kategorisinde Mavi Bayrak Ödülü almaya hak kazanmıştır (**OD5**).

Üniversite, dezavantajlı grupların eğitim ve kampüs yaşamına erişimini desteklemek amacıyla çeşitli kolaylaştırıcı düzenlemeler yapmıştır. Bu kapsamda, bina girişlerine iniş-çıkış rampaları, engelli asansörleri, Braille alfabesiyle yazılmış materyaller, yönlendirme amaçlı kabartmalı yollar ve sağlanmıştır.

Dezavantajlı grupların öğrenme materyalleri ve kaynaklarıyla ilgili talepleri Engelli Öğrenciler Birimi tarafından, "Bireysel Uyarlama Anlaşması" çerçevesinde ihtiyaç duyulan formatta karşılanmaktadır. Bu kapsamda, talep eden öğrencilere sesli kitaplar, videolar, işaret dili desteği, Braille çıktılar ve ekran okuyucu yazılımlar gibi çeşitli destekler sunulmaktadır. Örneğin, Eğitim Fakültesinde görme engelli öğrenciler için özel olarak düzenlenmiş üç boyutlu eğitim materyalleri sağlanarak öğrenim süreçleri desteklenmektedir **[4_OD4] [5_OD4]** Benzer şekilde, Eskişehir Meslek Yüksekokulunda sınav süreçlerinde engelli öğrencilerin gereksinimlerine yönelik düzenlemeler yapılmaktadır **[6_OD4].**

Bunlara ek olarak, Üniversitenin internet sitesinde bir Erişilebilirlik Menüsü yer almakta ve dezavantajlı bireylerin dijital kaynaklara daha kolay erişimi sağlanmaktadır **[7_OD4]**. Engelli öğrencilerin ikamet adreslerinden üniversiteye ve kampüs içindeki ulaşımı ücretsiz olarak sağlanmaktadır. Bu hizmet için, aynı anda altı engelli öğrenciye hizmet verebilen özel olarak tasarlanmış bir araç Üniversite tarafından tahsis edilmiştir **[8_OD4]**.

Temel ve ortaöğretimde yabancı dil dersinden muaf olup öğretim dili Türkçe olan programlarda kayıtlı işitme engelli öğrencilerin talep etmeleri halinde, yabancı dil dersi yerine Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenen eşdeğer kredide derslerin verilmesi sağlanmaktadır **[9_OD4]**.

Engelsiz Açıköğretim kapsamında öğrencilere, sesli kitap kayıtları, görme yetersizliği olan öğrencilere sınavda okuyucu ve işaretleyici desteği verilmesi, engelli öğrencilerin bazı sınav sorularından muaf tutulması, %40 ve üzeri görme engeli olan öğrencilere büyük puntolu özel basım sınav evrakı verilmesi, bu gruptan sınav ücreti alınmaması, ev ile sınav merkezi arasında özel araçla ulaşım olanağı, hareket kabiliyetini yitirmiş öğrencilere evde sınav desteği gibi hizmetler sunulmaktadır. Sınav merkezi tercih tarihi geçtikten sonra engel/ sağlık sorunu ortaya çıkan öğrenciler, raporlarını AOSDESTEK üzerinden iletebilmektedir. e-Kampüs sisteminde Erişilebilirlik Menüsü hizmete sunulmaktadır. Bu hizmet sayesinde görme kaybı olan kullanıcı arayüzü özelleştirilebilmekte, tüm kitaplar EPUB formatında ve uygulamada "Sesli Oku" özelliği ile kullanabilmektedir. Videolarda alt yazı seçeneği ile işitme engelli öğrencilerin metinlere erişimi sağlanmaktadır.

Üniversite'de dezavantajlı gruplar 60+Tazelenme Üniversitesi kapsamında da desteklenmektedir. Bu destek faaliyetleri arasında öğrenciler 60+ Tazelenme Üniversitesi Anadolu Kampüsü Ders Programında yer alan çeşitli konularda derslere katılabilmektedirler (**OD4**). 2024 yılında da program kapsamında sergi, gezi gibi sosyal ve kültürel etkinlikler yapılmış ve sağlıklı yaşam için spor etkinliklerine devam edilmiştir.

Üniversitenin uluslararası değişim programları kapsamında dezavantajlı gruplara yönelik çeşitli destekleyici uygulamalar mevcuttur (**OD4**).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.4-1_OD4_Dezavantajli_Gruplar_Icin_Duzenlemeler.pdf
- [2](4)B.3.4-2_OD4_Ogrenci_Destek_Yazismalari.pdf
- [3](4)B.3.4-3_OD4_Dikkat_ Eksikligi_ve_ Hiperaktivite Bozukluğu) Tanılı Öğrenci için Bilgilendirme Maili.png
- [4](4)B.3.4-4_OD4_.Kabartma_Ders_Materyali_Ornegi.pdf
- [5](4)B.3.4-5_OD4_Bireysel_Ogretim_Uyarlamasi_ Ornegi.pdf
- [6](4)B.3.4-6_OD4_Ozel_Gereksinimli_Ogrenciler_Icin_Sinav_Duzenlemeleri.pdf
- [7](4)B.3.4-7_OD4_AnadoluÜniversitesi_Web_Sitesi_Erisilebilirlik_Menusu.pdf
- [8](4)B.3.4-8_OD4_Erisilebilir_Servis_ Araci .pdf
- [9](4)B.3.4-9_OD4_Engelli_Ogrencilerin_Yabanci_Dil_Muafiyeti.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Anadolu Üniversitesi, öğretim faaliyetlerinin yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere de büyük önem vermektedir. Bu süreçler, ilgili mevzuat doğrultusunda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) tarafından planlanmakta, yürütülmekte, izlenmekte ve değerlendirilmektedir **(OD3)**.

Yunus Emre Kampüsü bünyesinde açık tenis kortları ve kapalı yüzme havuzu gibi spor tesislerinin yanı sıra müze ve sanat merkezleri, konukevleri, sağlık tesisi ve öğrenci kulüplerine tahsis edilmiş çeşitli mekânlar yıl boyunca öğrenci, personel ve misafirlerin kullanımına sunulmaktadır. Depreme dayanıklı olmadığı tespit edilip kapatılan ve 2023 yılında Gençlik ve Spor Bakanlığı iş birliğiyle inşaatına başlanan modern ve güvenli bir spor tesisinin yapımına devam edilmiştir ve inşaatın 2025 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

2024 yılı Birim Faaliyet Raporuna göre (s. 296) Üniversitede bulunan 63 öğrenci kulübü için 400 olarak belirlenmiş olan hedef gösterge değeri aşılarak, Üniversite genelinde 1301 sosyal, kültürel ve sportif faaliyet gerçekleştirilmiştir **(OD4)**. Öğrenciler, yeni bir kulüp kurmak veya topluluk oluşturmak için Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü Yönergesinde belirlenen süreçleri takip ederek başvuruda bulunabilmektedir **(OD3)**. Uygun görülen talepler onaylanarak kulüplerin etkinliklerini Öğrenci Kulüpleri Çalışma Usul ve Esasları kapsamında yürütmesi sağlanmaktadır**(OD3)**. Öğrenci kulüpleri ve topluluklarla ilgili süreçleri daha etkin yönetmek ve SKS ile iletişim köprüsü kurmak amacıyla Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü oluşturulmuştur **(OD3)**. Kulüp etkinliklerine dair haberler Anadolu Üniversitesi e-Gazete ve SKS internet sitesinde paylaşılmakta, ayrıca Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından Üniversitenin

etkinlikler bölümünde duyurulmaktadır **(OD3)**.

Öğrencilerin gelişimine katkı sağlayan çoğu sosyal ve kültürel etkinlik, "KÜL199 Kültürel Etkinlikler" dersi kapsamında 2 AKTS kredi ile değerlendirilerek öğrencilerin bu tür etkinliklere katılımı teşvik edilmektedir **(OD3)**. Ayrıca, öğrencilerin bu etkinliklerden haberdar olabilmesi için düzenli olarak "Etkinlik Takvimi" yayımlanmaktadır (OD3).

Üniversitenin çeşitli birimleri, kendi sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerini de organize ederek öğrencilere sunulan etkinlik çeşitliliğinin iyileştirilmesi yönünde çalışmalar yapmaktadırlar. Örneğin Edebiyat Fakültesi "ASTAM 10. Kazı ve Araştırmalar Sempozyumu"**[1_OD4]**, "Rus Dili, Edebiyatı ve Kültürü III. Uluslararası Bilimsel Öğrenci Sempozyumu" **[2_OD4]**, "Klasiklerden Çağdaş Rus Dili Edebiyatı Söyleşisi" [**3_OD4**] düzenlenmiştir. Bunun yanı sıra Rus Dili ve Edebiyatı Bölümü, Yabancı Diller Kulübüne, Tarih Bölümü, Tarih Kulübüne destek vermektedir. Eğitim Fakültesi öğrencilerinin sosyal ve kültürel etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla, tüm birinci sınıf öğrencilerinin ders programına 1. yarıyılda Akademik ve Sosyal Yaşam dersi eklenmiştir **[4_OD4]** Ayrıca, öğretmen adaylarının ilk ve ortaokul öğrencileriyle etkileşim kurmalarını sağlamak için çeşitli sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler düzenlenmiştir **[5_OD4]**. Eskişehir Meslek Yüksekokulunda program bazında düzenlenen seminerler, söyleşiler, atölye çalışmaları ve sportif etkinlikler ile öğrencilerin akademik alan dışındaki gelişimleri desteklenmektedir. Bu kapsamda "Kariyer Planlama Yolculuğu Semineri", "İyilikte Buluşma Günleri Etkinliği", "CEO Yönetici Asistanı Rolü Semineri", "Genel Erteleme Davranışları ve Akademik Erteleme Davranışları Arasındaki İlişki" semineri, "Bilgi Güvenliği Semineri" ve "Mustafa Kemal Atatürk'ün Liderlik Tarzı Semineri" **[6_OD4]** düzenlenmiştir. Güzel Sanatlar Fakültesi bünyesinde her sene düzenlenen Yeni Yıl Panayırı, öğrencilerin kendi ürettikleri ürünleri sergilemeleri ve sosyal etkileşimlerini güçlendirmek için ders dışı faaliyet olarak yarar sağlamaktadır **[7_OD4]**. Birimde yapılan anketlerde öne çıkan Sorkun Köyü gezisi talebi nedeniyle 2024-2025 eğitim öğretim yılının ilk gezisi, 22 Ekim 2024 tarihinde geleneksel seramik üretimi bakımından Türkiye'de önemli bir uğrak nokta olan Sorkun Köyü'ne gerçekleştirilmiştir **[8_OD4]**. SER284 Yüzeysel Tasarım II dersi kapsamında, Sazova Parkı Masal Şatosu için kurbağa prens konulu duvar panosu, vitrinler için perde tasarımları ve üç boyutlu masal objeleri tasarımları ve uygulamaları yapılmıştır. **[9_OD4]** Heykel Bölümünde, 2024 yılı içerisinde Efes Antik Kenti, Aizanoi Antik Kenti**[10_OD4]**, İstanbul Arkeoloji Müzesi, İstanbul Modern ve Arter gibi hem klasik hem çağdaş dönem sanat yapıtlarını incelemek üzere alan gezileri yapılmış ve öğrencilerin bilgi ve görsel kültürlerinin geliştirilmesi hedeflenmiştir **[11_OD4]**. Birimin basketbol takımı Üniversite içinde 3. olmuştur **[12_OD4]**.

YDYO Öğrenci Birimi de YDYO bünyesinde çeşitli kültürel ve dil becerilerine yönelik etkinlikler düzenlemektedir **[13_OD4] [14_OD4] [15_OD4] [16_OD4].**Rusça hazırlık sınıfı öğrencilerinin 'Yıl Sonu Gösterisi' Rus kültürünü işlemesi açısından ayrıca değerlidir **[17_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.5-1_OD4_ASTAM_10.Kazi_ve_Arastirmalar_Sempozyumu.pdf
- [2](4)B.3.5-2_OD4_Rus_Dili_Edebiyati_ve_Kulturu_III.Uluslararasi_Bilimsel_Ogrenci_Sempozyumu.pdf
- [3](4)B.3.5-3_OD4_Klasiklerden_Cagdas_Rus_Dili_Edebiyati_Soylesisi.pdf
- [4](4)B.3.5-4_OD4_Egitim_Fakultesi_Katalogu_EOS101_AkademikSosyalYasam.pdf
- [5](4)B.3.5-5_OD4_Egitim_Fakulltesi_Etkinlikler.pdf
- [6](4)B.3.5-6_OD4_EMYO_Etkinlikler.pdf
- [7](4)B.3.5-7_OD4_GSF_Yilbasi_Panayiri_Afisi.pdf
- [8](4)B.3.5-8_OD4_Sorkun_Gezisi_Fotografi.pdf
- [9](4)B.3.5-9_OD4_Yüzeysel_Tasarım_II_Dersi.pdf
- [10](4)B.3.5-10_OD4_Heykel_Bolumu_Efes_ve_Aizanoi_Antik_Kentleri_Teknik_Gezisi.pdf
- [11](4)B.3.5-11_OD4_Heykel_Bolumu_Istanbul_Arkeoloji_Muzesi_Guncel_Sergiler_TGezisi.jpg
- [12](4)B.3.5-12_OD4_GSF_Basketbol_Takimi.pdf
- [13](4)B.3.5-13_OD4_2023-2024_Bahar_Donemi_DUYURU_Etkinlik_Takvimi_.docx
- [14](4)B.3.5-14_OD4_Test_Yourself_1_Etkinlik_Degerlendirme.docx
- [15](4)B.3.5-15_OD4_Ogrenci_futbol_turnuvasi_mac_sonu_fotografi.pdf
- [16](4)B.3.5-16_OD4_Test_Yourself_1_Poster.pdf

- [17](4)B.3.5-17_OD4_Rusca_Haz_Sinifi_Yil_Sonu_Gosteri_afis.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Anadolu Üniversitesinde tanımlı, iç paydaşlarca bilinen ve dış paydaşlarla Üniversite internet sitesi aracılığıyla paylaşılan atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ayrıca atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır **[1_OD4] [2_OD4]**.

Üniversite mevcut eğitim-öğretim kadrosunun gelişimine katkıda bulunma ve kadroya nitelikli akademisyenlerin atanması konusunda tanımlı ölçütlere sahiptir. Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütleri, farklı dönemlerde gerçekleştirilen izlemeler ve ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda en son Senatonun 01.10.2024 tarihli ve 17/1 sayılı kararıyla yeniden belirlenmiş; 31 Aralık 2025 tarihinden itibaren yürürlüğe girmesi planlanmış ve paydaşlara duyurulmuştur **[3_OD4].** Bu ölçütler ve değerlendirme sürecine yönelik açıklamalar kamuya açık biçimde Üniversite internet sayfalarında yer almıştır. Ayrıca her akademik ilanda bu ölçütlere yer verilerek ilgililerin rahatça erişimi sağlanmaktadır [**4_OD4].** Uluslararası öğretim elemanı istihdamında ise Üniversite, YÖK'ün Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdamıyla İlgili Usul ve Esaslar**(OD4)**'ını aynen kullanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının istihdamında, 2547 sayılı Kanunun 31. ve 50/d maddesi ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik **(OD4)** hükümleri uygulanmaktadır.

Kurumda öğretim elemanı/üyesi görevlendirmeleri, Rektörlük makamı tarafından ilan edilen çalışma takvimi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Dekanlık/Müdürlük, Bölüm Başkanlıkları/Program Koordinatörlüklerinin ilgili kurullarında alınan ders görevlendirme kararları istenmektedir. Ders görevlendirmelerinde izlenen ilke ve adımlar belirlenmiştir **[5_OD4]**. Bunun için öncelikle programdan/bölümden öğretim elemanı temini yoluna gidilmesi, eğer bölümde/programda dersi verecek yeterli sayıda öğretim elemanı yoksa ilgili birimden öğretim elemanı talep edilmesi, eğer bu da mümkün değilse Üniversitenin diğer birimlerinden öğretim elemanı talep edilmesi; bunların hiçbiri mümkün değilse de kurum dışından veya en az lisans diplomasına sahip serbest çalışan ya da emeklilerden öğretim elemanı temini yoluna gidilmesi tercih edilmektedir. Bu çerçevede Üniversitede dersleri verecek öğretim elemanları ihtiyacı ağırlıklı olarak Üniversitenin kendi öğretim elemanları tarafından karşılanmaktadır **[6_OD4] [7_OD4**]. Kurum dışından ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde, yetkinlik ve öğrenciye kazandıracağı yeterlikler de dikkate alınarak davet yapılmaktadır **[8_OD4]**.

Ayrıca yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeler, "Yurtiçinde ve Yurtdışında Görevlendirmelerde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik" (**OD3**) ve "Anadolu Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde Görevlendirilme, Şirket Kurabilme, Kurulu Bir Şirkete Ortak Olabilme ve/veya Bu Şirketlerin Yönetimlerinde Görev Alabilmelerine İlişkin Yönetmelik" (**OD3**) kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Üniversitenin Açıköğretim Sistemi bünyesinde yürütülen eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik olarak yapılan görevlendirmelerde de alan uzmanlığı temel alınmaktadır. Program Koordinatörleri, Açıköğretim Fakültesi Dekanlığının önerileri alındıktan sonra Rektör tarafından atanmakta, Program Koordinatör Yardımcıları, koordinatörün önerisi doğrultusunda Dekanlıklarca atanmaktadır. Benzer biçimde Ders Sorumlusu atamalarında, Program Koordinatörlüğünün önerileri, öğretim elemanlarının uzmanlıkları ve tercihleri temel alınarak Açıköğretim Fakültesi Dekanlığınca yapılmaktadır. İlgili bilgilendirme ve görevlendirmeler öğretim elemanlarına resmi yazı (EBYS) ve/veya e-posta ile ulaştırılmaktadır **[9_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.1-1_OD4_Yeni_Olcutler_Ic_Paydas_Gorusu_Istegi.pdf
- [2](4)B.4.1-2_OD4_Yeni_Olcutler_Ic_Paydas_Gorusu_Ornegi.pdf
- [3](4)B.4.1-

3_OD4_2025_OGRETIM_UYELIGINE_YUKSELTME_VE_ATAMA_OLCUTLERI.pdf
- [4](4)B.4.1-4_OD4_ANA_UNI_ARALIK2024_OGR_UYESI_ILAN METNI.pdf
- [5](4)B.4.1-5_OD4_Anadolu_Universitesi_Ders_Gorevlendirmelerine_Iliskin_Usul_Esaslari.pdf
- [6](4)B.4.1-6_OD4_2024_2025_Ogretim_Yili_Kurum_Ici_Ogretim_Elemani_Istegi.pdf
- [7](4)B.4.1-7_OD4_DKT_HaftalikDers_Prog.xls
- [8](4)B.4.1-8OD4_2024_2025_Ogretim_Yili_Guz_ve_Bahar_Donemi_Kurum_Disi_Ogretim_Elemani_Istegi(ESTU).pdf
- [9](4)B.4.1-9_OD4_AOS_Program_Degerlendirme_Yonerge.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Anadolu Üniversitesi'nin hemen her akademik biriminde, öğretim elemanlarının öğretim becerilerini geliştirmeye yönelik çeşitli uygulamalar mevcuttur. Bu uygulamalar arasında özellikle MERGEN Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) üzerinden sunulan mesleki gelişim kaynakları öne çıkmaktadır. Başlangıçta, öğretim elemanlarının Açıköğretim Sistemi'nde kullanılan teknik altyapıya dair bilgi ve beceri kazanmalarına yardımcı olmak amacıyla hazırlanan bu mesleki gelişim kaynakları, zamanla "Eğiticilerin Eğitimi" başlığı altında farklı konuları kapsayacak şekilde genişletilmiştir. MERGEN üzerinden, özellikle çevrimiçi uzaktan eğitim altyapısının kullanımıyla ilgili ders tasarımı, öğrenme etkinlikleri geliştirme, materyal hazırlama, uzaktan öğrenme ve öğretme, Web 2.0 araçlarının öğretim süreçlerine entegrasyonu, öğrenci başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi gibi konularda mesleki gelişim imkânları sunulmaktadır. Bu kaynaklar ve dersler, "Eğitmen Destek Modülü" adı altında tüm öğretim elemanlarının erişimine açılmıştır **[1_OD3]**.

Senatonun 26.11.2024 tarih ve 23/2 sayılı "Anadolu Üniversitesi Öğretimi İyileştirme Komisyonu Yönergesi"ne ilişkin kararıyla öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlayan çalışmalar yapmak üzere Komisyonun görev ve sorumlulukları belirlenmiştir **[2_OD2]**. Komisyonun amacı, öğrencilerin akademik performansını artırmak için etkili öğretim uygulamalarını teşvik eden kurum kültürünü yaygınlaştırmak; öğretim elemanlarına öğretim becerilerine yönelik eğitimler vererek, kaynaklar sunarak öğretimin kalitesini yükseltmek, Üniversite genelinde öğrenci merkezli öğretim yaklaşımlarını geliştirmek ve güncel eğilimleri dikkate alarak Üniversitenin öğretim standartlarının belirlenmesine katkı sağlayacak öneriler ortaya koymaktır.

Anadolu Üniversitesi, her yıl belirli sınırlılıklar çerçevesinde öğretim elemanlarının ders verme ve alma hareketliliğine katılımını teşvik etmektedir. Özellikle lisansüstü eğitim gören, araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi unvanlarına sahip akademik kadrodaki öğretim elemanlarının, ilgili programlar ve Staj Hareketliliği gibi farklı fırsatlardan yararlanmaları teşvik edilmekte ve bu sayede öğretim yetkinliklerini geliştirmeleri sağlanmaktadır. 2024 yılı itibarıyla, çeşitli kurumlara giderek öğrenme ve öğretme etkinliklerine katılan öğretim elemanı sayısı 47, gelen kişi sayısı da 31'dir (**Bkz. A.5.1.**). Benzer şekilde, Üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında öğretim elemanları, farklı bilimsel ve eğitim etkinliklerine katılabilmektedir. Bu tür etkinlikler, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine önemli katkı sağlamaktadır. 2024 yılında, BAP desteğiyle 63 öğretim elemanı yurt dışı, 18 öğretim elemanı ise yurt içi bilimsel etkinliklere katılım göstermiştir.

Anadolu Üniversitesi, sadece kendi öğretim elemanlarının değil, diğer üniversitelerdeki akademik kadroların da öğretim yetkinliklerini iyileştirmeye yönelik faaliyetlerde bulunmaktadır. Üniversiteye ait Dijital Ders Platformu ve AKADEMA (**OD4**), hem kendi öğretim elemanlarına hem de diğer kurumların öğretim elemanlarına yönelik kaynaklar ve öğretim stratejileri sunmaktadır. Bu kaynaklar, öğretim elemanlarının ders işleyişine ve öğrenme etkinliklerine dair fikirler edinmelerine ve derslerini bu doğrultuda uyarlamalarına olanak tanımaktadır. Böylece, öğretim yetkinlikleri ve performansları geliştirilmiş olmaktadır.

Üniversitenin sağladığı bu merkezi mesleki gelişim imkanlarının yanı sıra akademik birimler de kendi öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerini geliştirmek amacıyla farklı etkinlikler düzenlemektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde her eğitim-öğretim yılında yürütülen "İİBF Seminerleri"(**OD4**), Eğitim Fakültesinde sürdürülen "Seminer Günleri" ve bilimsel paylaşım toplantıları kapsamındaki çeşitli etkinlikler **[3_OD4]**, Sağlık Bilimleri Fakültesi Dil ve Konuşma Terapisi Bölümü**[4_OD3]** tarafından düzenlenen hizmetiçi eğitim bu tür birim bazlı uygulamalara örnektir.

Üniversitenin öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerine yönelik sistematik ihtiyaç analizlerinin yapılması, merkezi ve birim bazlı faaliyetlerin bu analizler doğrultusunda yürütülmesi ve izlenmesi konuları iyileşmeye açık alan olarak tespit edilmiştir. Buna ilişkin olarak İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğretim elemanlarında bulunması gereken niteliklere yönelik olarak dış paydaş görüşü almıştır **[5_OD3]**. Bu kapsamda öğretim

yetkinlikleri ve gelişimini destekleyecek uygulamalar planlandığı belirlenmiş olup, Üniversite geneline yayılmış sistematik uygulamalar için Öğretimi İyileştirme Komisyonu kurulmuştur.

Üniversitede tüm öğretim elemanlarına, etkileşimli ve aktif ders verme yöntemleri ile uzaktan eğitim süreçlerini öğrenip uygulamaları için çeşitli eğitim imkanları (kurslar, atölye çalışmaları, dersler, seminerler vb.) sağlanmaktadır. Öğretim yetkinlikleri, öğrenci anketleri ve birim içi kurullar aracılığıyla izlenmektedir. Öğrenci anketlerinde üst üste iki kez düşük (5 üzerinden 3 ve altında) puan alan öğretim elemanlarıyla birim veya program yöneticileri görüşmeler yaparak, gelişimlerine yönelik önerilerde bulunmaktadır **[6_OD4]**. Açıköğretim Sistemi içindeki derslerde ise öğretim elemanlarının performansı; sınav sorusu hazırlamadaki başarıları (sınav sonuçlarının istatistiksel analizleri ve soruların sınavlarda kullanım oranı), "canlı ders" adı verilen eşzamanlı etkileşimlerde öğrencilerle kurdukları iletişimi kolaylaştıran canlı ders moderatörlerinin raporları ve öğrencilere uygulanan memnuniyet anketi sonuçları ile değerlendirilmektedir **[7_OD4] [8_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-1_OD3_Egitmen_Destek_ Modulu.png
- [2](2)B.4.2-2_OD2_AU_Ogretimi_Iyilestirme_Komisyonu_Yonergesi_Senato_Karari.pdf
- [3](4)B.4.2-3_OD4_Egitim_Fakultesi_Seminer_Gunleri.pdf
- [4](3)B.4.2-4_OD3_SBF_DKT_Hizmetici_Egitim.jpg
- [5](3)B.4.2-5_OD3_Akademik_Kadroda_Bulunması_Gereken_Niteliklere_Yonelik_Dis_ Paydas_Gorusleri.pdf
- [6](4)B.4.2-6_OD4_Anasis_Ders_Anketi.png
- [7](4)B.4.2-7_OD4_2024-2025_Guz_Rapor_Canli_Ders_Memnuniyet_Raporu.pdf
- [8](4)B.4.2-8_OD4_AOS_canli_ders_sorumlulari_anketi.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Anadolu Üniversitesi, öğretim elemanlarının yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarını teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Örneğin, Üniversitedeki Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütleri arasında ders verme ve tez çalışmaları ile öğretim elemanı yetiştirmeye katkı sağlamak, özellikle Doktor Öğretim Üyeliği kadrosuna atanmak için büyük önem taşımaktadır (İlgili 43 - 47. Maddelerden en az 30 puan alınması gerekmektedir)**.** Halen yürürlükte olan Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütlerinin 53. maddesi, 31.12.2025 tarihinde yürürlüğe girecek olan Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütlerinin 56. maddesinde öğretim elemanlarının alanıyla ilgili bilimsel, sanatsal veya eğitsel içerikli olmak koşulu ile görsel, işitsel, basılı ve elektronik ortamlarda yayın ve yayım etkinliklerinde bulunması puanla değerlendirilmektedir **[1_OD3] [2_OD3].**

Anadolu Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma performanslarını teşvik etmek ve rekabeti artırmak amacıyla çeşitli ödüller sunmaktadır. Bu ödüller arasında Makale Performansı, Akademik Başarı ve Akademik Üstün Başarı Ödülleri ile Kurum Dışı Fonlar ve Aktörler Tarafından Desteklenen Ar-Ge, İnovasyon ve Girişimcilik Başarı Ödülleri yer almaktadır**[3_OD3**]. Bununla birlikte, yaratıcı ve yenilikçi eğitim uygulamalarını desteklemek ve rekabeti daha da artırmak amacıyla benzer bir ödül sistemi henüz bulunmamakla birlikte, "İyi Eğitimcilerin Ödüllendirilmesi Bağlamında Akademik Teşvik ve Ödüllendirme" adı altında bir ödül sisteminin 2024 yılı içinde kurulması için çalışmalara başlanmıştır **[4_OD3**].

22.10.2024 tarihli ve 19/1 no.lu karar ile kabul edilen Anadolu Üniversitesi Ödül Yönergesinin eğitim ödülüne ilişkin madde 4/c'de "eğitim uygulamaları alanında ulusal ve uluslararası düzeyde verdiği emeklerle, yaptığı katkılarla tanınan biri Üniversite çalışanları dışında bir kişiye, diğeri ise Üniversitede aktif olarak çalışan bir kişiye verilmek üzere tahsis edilen 2(iki) ödüldür. Eğitim ödülleri yaşayan kişilere bir kez olmak üzere verilir" ifadesi yer almaktadır **[5_OD3].**

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-1_OD3_2025_Ogretim_Uyeligine_Yukseltme_ve_Atama_Olcutleri.pdf
- [2](3)B.4.3-2_OD3_2023_OGRETIM_UYELIGINE_YUKSELTME_ATAMA_OLÇUTLERI.pdf
- [3](3)B.4.3-3_OD3_Makale_Performans_Akademik_Basari_Akademik_Ustun_Basari_Odulleri.pdf
- [4](3)B.4.3-4_OD3_Iyi_Egitimcilerin_Odullendirilmesi.pdf
- [5](3)B.4.3-5_OD3_Anadolu_Universitesi_Odul_Yonergesi.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Anadolu Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kalite politikası çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla yönetmektedir. Bu süreçler, Rektör Yardımcısı'nın koordinasyonunda yürütülmekte olup sürekli izlenmekte ve iyileştirme döngüsü içinde geliştirilmektedir [OD3] **[1_OD3]**. Araştırma ve geliştirme süreçlerinin takibi ile performans göstergelerinin izlenmesi, belirli görev tanımlarına sahip birimler tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin Ar-Ge faaliyetlerinin yönetilmesinden sorumlu birimler arasında Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi (ARİNKOM) ve ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi bulunmaktadır. Ayrıca, BAP Komisyonu ile Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu (FMDK) gibi karar alma organları da süreçlerin yönetiminde etkin rol üstlenmektedir [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Sorumlu birimler, yıl boyunca süreçlere ilişkin bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri yürütmekte, performansı düzenli olarak izlemekte ve yıl sonu değerlendirmeleriyle hedeflerin analizlerini gerçekleştirerek iyileştirme alanlarını belirlemektedir. Bu analizler doğrultusunda gelecek yılın hedefleri şekillendirilmekte, araştırma fırsatlarına yönelik bilgi paylaşımı ise düzenli olarak sağlanmaktadır **[2_OD3] [3_OD2]**. Araştırma süreçleri, sorumluluk alanları olarak tanımlanan Birimlerin yanı sıra Üniversitenin tüm Birimlerinde yürütülmektedir; ancak Birimler düzeyinde sistematik hale getirilmesi için iyileştirme ihtiyacı bulunmaktadır. Bu kapsamda iyileştirme faaliyet raporu oluşturulmuş ve üzerinde çalışmalar pilot uygulamalar şeklinde başlatılmıştır. Örneğin, birimlerin kendilerine ait web sayfalarında ARİNKOM ile koordineli olarak bir araştırma sekmesi açılması konusunda pilot uygulamalar Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile başlamıştır [OD4] [OD4] **[4_OD3] [5_OD3] [6_OD3]**.

Üniversite, Ar-Ge süreçlerinde inovasyon ve sosyal inovasyonun rolüne özel bir önem atfetmekte; projelerin toplumsal fayda odaklı yürütülmesiyle üniversite-sektör iş birliğinin güçlendirilmesini, fikri ve sınai mülkiyet haklarının etkin yönetimini ve teknoloji ile bilginin ticarileştirilmesini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda sosyal etki boyutu öncelikli konularda ARİNKOM TTO ÜSİ Koordinatörlüğü iş geliştirme faaliyetleri ile Üniversite Rektörlüğü tarafından kurumlarla iş birliği protokolleri imzalanması, ihalelerin takibi suretiyle teklif sunulması, talep odaklı kuruma özel teklif ve portfolyo hazırlanması, araştırmacı talebi ile teklif geliştirilmesi ve/veya pazar araştırması ile potansiyel kurumların belirlenmesiyle çalışmalar yapılmaktadır. Bu doğrultuda, BAP Koordinasyon Birimi ve ARİNKOM gibi yapılar, üniversite bünyesindeki Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerini koordine ederek, sonuç odaklı projelere destek sağlamakta ve kaynakların verimli kullanımını gözetmektedir. Aynı zamanda, üniversite ile sektör arasındaki bilgi akışını artırarak değer yaratmayı hedefleyen bu yapılar, sektörün üniversitenin insan kaynağı ve teknolojik altyapısından etkin bir şekilde yararlanabilmesi adına sürdürülebilir iş birliği modelleri geliştirmektedir [OD3] [OD3].

Anadolu Üniversitesi, Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarına ilişkin maddi kaynakları kurum içi ve kurum dışı araştırma fonlarından sağlamaktadır. Bilimsel araştırma projeleri (BAP), kurum içi fonlar arasında değerlendirilirken TÜBİTAK, AB gibi kurum dışı hibe destek programları da dış kaynaklar kapsamında ele alınmaktadır. BAP'lar için Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik esas alınarak hazırlanan Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ve Anadolu Üniversitesi Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi temel mevzuat düzenlemelerini oluşturmaktadır [OD3] [OD3] [OD3]. Bunun yanı sıra Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Esasları dokümanı ile BAP yönetimi sürecine ilişkin detay ve pratik bilgiler sunulmaktadır. BAP Uygulama Esasları, süreçlerle ilgili geri dönüşlere bağlı olarak güncellenmekte ve iyileştirilmektedir. Örneğin; Anadolu Üniversitesi'nin BAP olanaklarına hızlı ve kurum dışı destek programlarına kıyasla kolay erişilebilir olmasının, TÜBİTAK ve AB programları gibi kurum dışı hibe destek programlarına başvuru talebini düşürme olasılığı taşıdığından başvuru kriterlerinde güncellemeye gidilmesi planlanmaktadır. Alınması öngörülen ve mevcut durumda hâlâ tasarı aşamasında olan yeni karara

göre iki adet genel amaçlı BAP sürecini tamamlayan bir araştırmacının üçüncü proje başvurusundan önce bir kurum dışı proje önerisi sunmuş olması şart olarak aranacaktır. Bu tür süreç iyileştirmeleri kurumun kendi iç değerlendirmeleri sonrası olabildiği gibi çerçeve mevzuatta yaşanan değişimler, tasarruf tedbirleri, yayın koşullarına gelen güncellemeler gibi farklı gerekçelerle de hayata geçirilebilmektedir [OD4] **[7_OD2]**. BAP süreçleri BAP Koordinasyon Birimi tarafından yönetilmekte olup, araştırmacıların proje hazırlama aşamasından başvuru yapılmasına, projelerin değerlendirilmesi ve mali süreç yönetimine kadar olan süreçler bu Birim tarafından koordine edilmektedir.

BAP süreçleri 2023 yılından bu yana BAPSİS adı verilen bir proje yönetim sistemi üzerinden işletilmektedir [OD4]. Yenilenen dijital altyapının özellikle projelerin değerlendirme süreçlerine hız kazandırması, veri yönetimi konusunda anlık raporlamalar sunabilmesi ve projelere ilişkin talepleri de sistem üzerinden alarak dilekçe ile talep iletimi gibi kurum içi yazışma süreçlerini ortadan kaldırarak yönetsel süreçleri kolaylaştırması açısından katkıları olmuştur. Anadolu Üniversitesi'nin mevcut durumda desteklediği 6 adet BAP türü bulunmaktadır. Bunlar; Genel Amaçlı Projeler (Küçük - Orta - Büyük Ölçekli olacak şekilde 3 alt türü bulunmaktadır), Altyapı Projeleri, Lisansüstü Tez Projeleri (Yüksek Lisans ve Doktora olmak üzere 2 alt türü bulunmaktadır), Sektör Destekli Bilimsel Araştırma Projeleri, Yayın ve Araştırma Teşvik Projeleri ve Çağrılı Projelerdir. BAP Uygulama Esasları 2024 yılında güncelleme ve iyileştirme süreçlerinden geçirilmiştir ve BAP'lardan elde edilecek çıktıların koşulları güncellenerek hangi proje türünden, hangi ölçütlerde yayın yapılması gerektiğine ilişkin koşullar yeniden belirlenmiştir [OD4] (syf.8). Bu sayede Üniversite içinde BAP kaynaklarına erişimin, kurum dışı proje kaynaklarına göre daha ulaşılabilir olduğu düşüncesi ile akademik Ar-Ge kalitesi açısından risk olarak görülen nitelik iyileştirmesine yönelik adımlar atılmıştır. Benzer şekilde bütçe kullanımına ilişkin uygulamalar da kaynakların verimli kullanılması, sürdürülebilirlik hedefleri ve tasarruf tedbirleri kapsamında yeniden elden geçirilerek düzenlenmiştir **[8_OD4]**.

2024 yılında Üniversitenin araştırma süreçlerine ilişkin bir diğer iyileştirme ve gelişim alanı da Bilim ve Araştırma Politikaları Komisyonu'nun kurulması ile gerçekleştirilmiştir [OD3]. Üniversite'nin farklı birimlerini temsil eden üyelerin bulunduğu Komisyon ilk kez 27 Eylül 2024 tarihinde toplanmıştır. Komisyon'un ilk çalışma faaliyeti Üniversite'nin araştırma alan önceliklerinin belirlenmesi üzerine yürütülmüştür. Buna göre Üniversite birimlerinden alınan geri dönüşler doğrultusunda Anadolu Üniversitesi araştırma öncelik alanları tespit edilmiştir. Belirlenen alanlara ilişkin "Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Öncelikli Alan Araştırma Konuları" konulu karar 5 Kasım 2024 tarihli ve 20 no.lu karar ile Üniversite Senato'su tarafından onaylanmıştır [OD3]. Belirlenen öncelik alanları, BAPSİS sistemine de işlenerek proje önerisinde bulunan araştırmacıların çalışma konularını ilgili öncelik alanları ile eşleştirmesi başvuru koşulu haline getirilmiştir. Anadolu Üniversitesi BAP Koordinasyon Birimi, 2024 yılında Çağrılı BAP türünde bir tematik çağrı yayınlayarak yapay zekâ alanındaki proje başvurularını değerlendirmeye almıştır **[9_OD4].** Bu tür tematik çağrılı projeler, Üniversitenin öncelik alanları ile uyumlu olacak şekilde tasarlanmaktadır. Komisyon toplantılarında yayınlar hakkında ayrı bir çalışma grubu ihtiyacı dile getirilmiş ve bunun üzerine yine 2024 yılında Akademik ve Bilimsel Dergiler Kurulu oluşturulmuştur [OD3].

Kurum dışı hibe destek programlarına ilişkin hizmetler ARİNKOM tarafından sağlanmaktadır. ARİNKOM, 2013 yılından beri Üniversitenin Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi olarak hizmet vermektedir [OD3]. 2014-2023 yılları arasında Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) 1513 Teknoloji Transfer Ofislerini (TTO) Destekleme Programı kapsamında desteklenen bir teknoloji transfer ofisidir. 2024 yılı itibari ile TÜBİTAK 1513 Programı tamamlandığı için TTO süreçlerini kurum iç kaynakları ile yönetmeye başlamıştır. Benzer şekilde TÜBİTAK 1513 Programı desteğinin tamamlanması ile 2019-2023 yılları arasında Eskişehir Teknik Üniversitesi'ne (ESTÜ) verdiği TTO desteği tamamlanmış ve yalnızca Anadolu Üniversitesi TTO'su olarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmiştir. 2024 itibari ile ESTÜ kendi teknoloji transfer ofisi yapısını kurmuştur.

Hibe destek programlarına ilişkin duyuruların takibi, üniversite içinde paylaşılması, başvuru hazırlık sürecinde destek sağlanması, başvuru sürecinin izlenmesi ve destek kararı sonrası süreçlerin yönetimi ARİNKOM tarafından yürütülmektedir**[10_OD3]**. ARİNKOM, sadece Anadolu Üniversitesi ile sınırlı kalmayıp, Eskişehir ve çevresindeki araştırma faaliyetlerine de destek sunmaktadır. Birimin faaliyetlerine ilişkin düzenlemeler, Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyon Koordinasyon Birimi Yönergesi'nde belirtilmiştir [OD3]. Üniversite'nin girişimcilik faaliyetleri de TTO bünyesinde bulunan ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi'nde yürütülmektedir. Akademisyenler, öğrenciler ve Eskişehir genelinde teknoloji tabanlı girişimlerde bulunan bireylere hizmet veren Merkezin TÜBİTAK BİGG Uygulayıcı Kuruluşu olarak desteklenen faaliyetleri, girişimcilikte Üniversite'nin altyapı ve bilgi birikiminin diğer üniversiteler ve kentin geneli ile paylaşıldığı ve ortak çalışmaların yürütüldüğü bir nitelikte ilerletilmektedir **[11_OD3]**.

Üniversite, Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarında iş birliklerini güçlendirmeye büyük önem vermekte; bu doğrultuda, araştırmacılara yönelik bilgilendirme süreçlerine kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri de dahil edilmektedir **[12_OD3]**. Fikirlerin projeye dönüştürülmesi aşamasında, araştırmacılara teknik destek sağlanmakta ve proje başvuru sürecinin sorunsuz ilerlemesi için yol gösterici bir rol üstlenilmektedir. Projelerin kabul edilmesi durumunda ise sözleşmeler, ortaklık belgeleri ve benzeri resmi evrakların takibi titizlikle yürütülmektedir. Tüm bu çalışmalar sayesinde, araştırmacılar için erişilebilir ve sürdürülebilir bir iş birliği ortamı yaratılmakta, iç ve dış paydaşlarla verimli bir iletişim ağı oluşturulmaktadır. Kurum dışı hibe destek mekanizmaları ile yaşanan teknik ve idari sorunların çözümü aşamasında da akademisyenlere teknik destek sunulmaktadır **[13_OD3]**.

Anadolu Üniversitesi, araştırma stratejilerini yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkilendirir. 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı oluşturulurken, ilgili Bakanlıklar, TÜBİTAK ve Kalkınma Ajansları gibi yerel, bölgesel ve ulusal kuruluşların kalkınma hedefleri de göz önünde bulundurulmuştur [OD2] (syf. 38-43). Üniversitenin Stratejik Plan'da yer alan 2 no.lu amacı "Araştırma ve geliştirme amaçlı faaliyetlerin güçlendirilmesi" olarak tanımlanmıştır. Bu amaca bağlı 4 hedef belirlenmiş olup hedefler şu şekildedir: (1) Nitelikli araştırma faaliyetlerini ve çeşitliliğini arttırmak, (2) Araştırma çıktılarının nitelik ve niceliğini arttırmak, (3) Araştırmacıların nitelik ve niceliğini arttırmak, (4) Araştırma ve geliştirme altyapısını güçlendirmek. Üniversite'nin özelde araştırmadan sorumlu birimleri ve genelde tüm birim ve merkezleri bu amaç ve hedefler doğrultusunda çalışmalarını yürütmektedir [OD2] (syf.109).

Stratejik Plan'da Mevzuat Analizine konu belgelerin bütününe bakıldığında Eskişehir ve bölgesinde Üniversite-sektör iş birliği olanaklarının artacağı, yaratıcı sektörler alanında potansiyel barındırdığı, gastronomi konusunda potansiyelinin ön plana çıktığı öngörülmektedir. Anadolu Üniversitesi Girişimcilik ve İnovasyon Sistemi (AÜGİS) söz konusu politika belgeleri, kurumun iç dinamikleri ve ulusal/uluslararası ihtiyaç tespitleri göz önünde bulundurularak işletilmektedir. Bu doğrultuda yapılan çalışmalarda iş birliği ve kaynakların etkin kullanımı ön planda tutulmaktadır. Örneğin; 2023 yılında YÖK desteği ile kurulan Sanat ve Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (SATUYAM), 2024 yılında altyapı BAP desteği alarak etkileşimli bir laboratuvar altyapısı kurulumu çalışmalarına başlamıştır ve bu projede disiplinlerarası bir yaklaşım ve bölge öncelikleri dikkate alınarak Eskişehir Meslek Yüksekokulu Aşçılık Programı ile iş birliği kurulmuştur [OD2] [OD3]. Bu sayede yaratıcı sektörler temelli laboratuvarın ilk uygulama çalışmalarının aşçılık ve gastronomi alanında olması hedeflenmiştir. Benzer şekilde uluslararası ve ulusal politika belgeleri ve gereksinimler gözetilerek yürütülen Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politika Belgesi ve Eylem Planı çalışması da 06 Şubat 2024 tarihinde Senato kararı ile yürürlüğe girmiştir ve süreçlerden sorumlu Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Komisyonu düzenli olarak toplantılar gerçekleştirerek kurum içi faaliyetlerine başlamıştır. Komisyon faaliyetlerinin yansımaları araştırma alanında da güncelleştirmeler ve iyileştirmeler yapılmasına imkân tanımıştır. Bu kapsamda 2024 yılında BAP başvuru formuna yeni bir soru eklenerek başvuran araştırmacıların proje araştırma ekibi planlaması konusunda açıklamalı bilgi sunması talep edilmeye başlanmıştır [OD3] **[14_OD3] [15_OD4]** (syf.4).

Anadolu Üniversitesi, araştırma yönetimini bir kariyer alanı olarak görmekte ve bu alanda yetkin insan kaynağı yetiştirilmesi konusuna önem vermektedir. Üniversite'nin araştırmadan sorumlu birimlerinden olan ARİNKOM bünyesinde alanında uluslararası sertifikasyon örgütü olan Alliance of Technology Transfer Professionals (Teknoloji Transfer Profesyonelleri Birliği) tarafından Registered Technology Transfer Professional (RTTP) sertifikası almaya hak kazanmış personeli bulunmaktadır ve Türkiye'de bu yetkinlikte personel yetiştiren sayılı TTO'lardandır. Bu yaklaşımını yalnızca meslek profesyonelleri ile sınırlı tutmayıp öğrencilerin de teknoloji transfer ve araştırma süreç yönetiminde deneyim ve bilgi kazanmasını, bu alanı bir kariyer alanı olarak görmelerini ve farkındalık kazanmalarını önemsemektedir. Öğrencilerin kamu kurumları ve özel sektör kuruluşlarında sunulan staj olanaklarından faydalanmasını sağlamak amacıyla Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) tarafından başlatılan Ulusal Staj Programı (USP) Anadolu Üniversitesi bünyesinde Ar-Ge süreçlerine nitelikli insan kaynağı yetiştirilmesi amacıyla değerlendirilmeye başlanmıştır. Bunun ilk uygulaması 2023 yılında gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında da sürecin desteklenmesi devam etmiş ve 2 adet stajyer öğrencinin ARİNKOM'da stajını gerçekleştirmesi sağlanmıştır **[16_OD3]**.

Üniversite'de Ar-Ge ve inovasyon süreçlerinin iyileştirilmesi açısından 2024 yılında gerçekleştirilen Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyonda Kalite ve Potansiyel Analizi Çalışması kurum içinde Üniversite üst yönetimi, birim yöneticileri, bölüm başkanları ve Ar-Ge/inovasyon/fikri haklar/girişimcilik alanlarında faaliyetleri bulunan akademik personel ve projelerde yer alan öğrencileri bir araya getirerek süreçler hakkında geribildirim alma ve iyileştirme çalışmalarını planlama konusunda önemli bir girdi sağlamıştır. (1) Üniversite birimlerinin Ar-Ge ve inovasyon alanında kendilerine özgü politika ve uygulamalarının olup olmadığının

tespit edilmesi, (2) Üniversite'nin Ar-Ge ve inovasyon kültürünün mevcut durumunu anlama, varsa iyileştirmeye açık alanlar ile ihtiyaçları tespit ederek bu alanda yapılacak çalışmalara girdi sağlanması amaçları ile gerçekleştirilen bu çalışmaya ilişkin değerlendirme ve detaylı açıklamalar 3. Araştırma Performansı başlığı altında ele alınmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.1-1_OD3.PNG
- [2](3)C.1.1-2_OD3.PNG
- [3](2)C.1.1-3_OD2.pdf
- [4](3)C.1.1-4_OD3.pdf
- [5](4)C.1.1-5_OD4.png
- [6](4)C.1.1-6_OD4.png
- [7](2)C.1.1-7_OD2.png
- [8](4)C.1.1-8_OD4.png
- [9](4)C.1.1-9_OD4.pdf
- [10](3)C.1.1-10_OD3.PNG
- [11](3)C.1.1-10_OD3.PNG
- [12](3)C.1.1-11_OD3.pdf
- [13](3)C.1.1-13_OD3.png
- [14](3)C.1.1-14_OD3.pdf
- [15](4)C.1.1-15_OD4.pdf
- [16](3)C.1.1-16_OD3.PNG

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversite araştırma kaynakları üniversite genel bütçesinden, öz kaynaklardan ve dış kaynaklardan temin edilir. Anadolu Üniversitesi, dış kaynaklarını genellikle kurum dışı hibe destek programlarından elde eder. Söz konusu destek programlarının başında AB, TÜBİTAK ve BEBKA projeleri gibi fon mekanizmaları gelmektedir.

Anadolu Üniversitesi'nde araştırma ve geliştirme süreçlerinin takibinden sorumlu iki temel birim bulunmaktadır. Bunlardan ilki, iç kaynaklarla desteklenen projelerden sorumlu BAP Koordinasyon Birimi, diğeri ise dış kaynaklı fonlarla ilgili çalışmaları organize eden ARİNKOM'dur. BAP Koordinasyon Birimi, araştırmacılara süreç hakkında bilgi vermekle kalmaz, aynı zamanda gerekli form ve belgeleri de erişime açar. Bu belgeler, Anadolu Üniversitesi'nin web sitesindeki "Araştırma" sekmesinden de incelenebilir [OD2]. Üniversitenin Ar-Ge faaliyetlerinde kaynak kullanımı, objektif ölçütlere dayandırılmış olup, Senato Kararı ile yürürlüğe giren yönergeler doğrultusunda yönetilmektedir. BAP projelerinin tüm aşamaları-değerlendirme, destekleme, izleme ve sonuçlandırma-BAP Komisyonu tarafından yürütülür. BAP projeleri finansman kaynağı üniversitenin öz gelirinden karşılanmaktadır. BAP için gerekli olan mal ve hizmet alımında harcamalar için Yükseköğretim Kurumları Tarafından, 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 3'üncü Maddesinin (f) Bendi Kapsamında Yapılacak Alımlara İlişkin Usul ve Esaslar (Karar Sayısı: 9652) uygulanmaktadır. Satınalma süreçlerindeki alım eşik değerleri her yıl Şubat ayı itibariyle güncellenmekte olup BAP Koordinasyon Birimi tarafından bu güncellemeler Anadolu Üniversitesi uygulamalarına yansıtılarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Süreçler Sayıştay ve İç Denetim Birimi ile planlı denetleme programları dahilinde gözden geçirilmekte, iyileştirmeye açık hususların tespit edilmesi halinde gerekli düzenlemeler yapılarak denetçi birimlere geri dönüş sağlanmaktadır.

ARİNKOM ise kurum dışı fonlardan yararlanma süreçlerini yönetir ve projeler, üniversite-sektör iş birliği, fikri ve sınai mülkiyet hakları, bilgi ve teknoloji transferi ile girişimcilik gibi başlıca alanlarda yoğunlaşan çalışmalar yürütür. 2024-2028 Stratejik Planı'nda belirlenen hedefler doğrultusunda, dış kaynaklı araştırma destekleri ve bu desteklerden faydalanma oranları düzenli olarak izlenmektedir **[1_OD4]**. ARİNKOM insan kaynağı süreçlerini iyileştirmek ve geliştirmek amacı ile personelin eğitimi ve RTTP gibi meslek sertifikaları alması konusunda çalışmalarına devam etmektedir **[2_OD4]**.

Kurum dışı destek programları, ulusal ve uluslararası boyutta ele alınmaktadır. Ulusal düzeyde; TÜBİTAK, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB), BEBKA ve

Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı gibi farklı kuruluşlarca sağlanan fonlar bulunmaktadır. Üniversite-sektör iş birlikleri çerçevesinde ise TÜBİTAK Teknoloji ve Yenilik Destek Programları Başkanlığı (TEYDEB) gibi programların yanı sıra, özel sektörün kendi kaynaklarıyla finanse ettiği kontratlı Ar-Ge projelerine de yer verilmektedir. Uluslararası alanda ise Avrupa Birliği araştırma fonları, büyükelçilik hibe programları ve yurt dışındaki üniversitelerin sağladığı Ar-Ge destekleri gibi pek çok farklı mekanizma bulunmaktadır. Tüm bu destekler ve programlarla ilgili duyurular, ARİNKOM'un web sitesi, e-posta bildirimleri ve sosyal medya kanalları aracılığıyla düzenli olarak paylaşılmaktadır [OD3] **[3_OD3] [4_OD3]**.

2024 yılında toplam 49 ulusal başvuru yapılmış ve bu başvurulardan 13 tanesi kabul edilmiş ve 12 projenin de sözleşmeleri imzalanarak başlatılmıştır. Değerlendirme aşamasında olan projelerin süreçleri devam etmektedir ve kabul edilen, ancak sözleşmeleri beklenen projeler bulunmaktadır. 2023 yılında başvuru yapılan proje sayısı 35 iken, 2024 yılında 49 başvuru ile %40'lık artış yaşandığı görülmüştür. 2024 yılında dış kaynaklı projelerde yaşanan gelişmeler ve ilk kez destek alan proje türleri olmuştur. Örneğin; TÜBİTAK 2209 programı kapsamında 2023 yılında 29 başvuru yapılmıştır. 2024 yılında ise program tek dönem başvuru almış olup, 114 başvuru yapılmıştır. Üniversite içinde yürütülen eğitim, duyuru, farkındalık çalışmalarının süreçlerinde yapılan iyileştirmelerin ve Birimlerin araştırma süreçlerinde ARİNKOM ile koordineli çalışarak kendi iç duyuru sistemlerinde araştırmaya verdikleri ağırlığı arttırması sonucu başvuru sayısının 29'dan 114'e yükselmesi sağlanmıştır **[5_OD4]**. Üniversitenin yürütücü kurum olduğu ilk TÜSEB projesi ile Eğitim Fakültesi'nden ilk 3005 projesi sözleşmeleri gelerek başlatılmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden ilk TÜBİTAK 3005 projesi desteklenmeye hak kazanmıştır. Ülkemizin rekabet gücünü artıracak yeni bir ürün geliştirme amacına yönelik uygulamalı araştırma ve deneysel geliştirme projelerinin desteklendiği; TÜBİTAK ARDEB 1005-Ulusal Yeni Fikirler ve Ürünler Araştırma Destek Programı kapsamında kabul edilen proje, sözleşmesi gelerek başlatılmıştır [OD3]. Ulusal stratejik hedefler ve öncelikli alanlarda yüksek araştırma programlarının desteklendiği TÜBİTAK ARDEB 1004-Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı kapsamında Sivas Cumhuriyet Üniversitesi ve İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü'nün yönetici kurum olduğu platformlarda Anadolu Üniversitesinin yürütücü olduğu Toplumsal Etki Projeleri ile katılım sağlanmıştır. Bu projelerin değerlendirmesi sürmektedir.

2024 yılında 21 uluslararası proje başvurusu yapılmış olup 6 proje kabul edilmiş, sözleşmeleri imzalanmış ve çalışmalara başlanmıştır. Değerlendirme sürecinde olan projeler takip edilmektedir. Başvurulan proje türleri açısından Erasmus+ Stratejik Ortaklık Programına yapılan başvurular ilk sırada yer alırken, bu program türünü TÜBİTAK İkili ve Çoklu İş Birlikleri, Ufuk Avrupa ve Büyükelçilik programları gibi diğer hibe destek mekanizmaları izlemektedir. Yeni kabul edilen projelerle birlikte mevcut durumda devam eden 12 uluslararası proje bulunmakta ve yeni dönem proje ortaklıkları ile başvuru hazırlık süreçleri için eğitim ve bilgilendirme toplantısı çalışmaları aralıksız devam etmektedir. Projeler kapsamında kurulan iş birlikleri akademik ziyaretleri de güçlendirmektedir. Bu kapsamda 2023 yılında ARİNKOM ekibinden temsilcilerin ikili iş birlikleri kurmak amacıyla ziyaret ettiği SGH Warsaw School of Economics kurumundan bir öğretim üyesi, 2024 yılı Aralık ayında Anadolu Üniversitesi'ni ziyaret ederek ziyareti sonrası iki üniversite arasında ikili iş birlikleri ve ortak yayın imkânları konusunda çalışmalar başlatacağını belirtmiştir [OD3].

2024 yılında 12 tane kontratlı üniversite-sektör iş birliği projesi başlatılmıştır. Fikri mülkiyet hakları kapsamında ise 12 ulusal başvuru ve 4 uluslararası başvuru yapılmış olup 3 ulusal tescil ve 4 uluslararası tescil alınmıştır. Marka başvurularında, yeni başvuru olan "Anadolu Üniversitesi Yaratıcı İşler Ekosistemi: Creative Anadolu" marka ismi tescil edilmiş, Yömer, "EFF Uluslararası Eskişehir Film Festivali - International Eskişehir Film Festival", ANAÇ Kuluçka Merkezi ve "PTS Proje Tabanlı Staj Programı" marka isimlerinin yenilemeleri yapılmıştır **[6_OD4]**. Anadolu Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Değerlendirme Kurulu, Üniversitenin fikri ve sınai haklarla ilgili politikalarını belirleme yetkisine sahiptir. Kurul, Üniversitenin ürettiği fikirlerin korunması için ulusal ve uluslararası başvuruların yapılıp yapılmayacağına karar verir ve hak sahipliği konusunda gerekli adımları atar. Ayrıca, patent veya faydalı model belgelerine ilişkin yıllık ücretlerin ödenmesi ve tasarımlar ile markaların yenilenmesi gibi konularda kararlar alır ve bu kararları uygular. Kurulun işleyişi ve sorumlulukları, "Anadolu Üniversitesi Fikrî ve Sınaî Mülkiyet Hakları, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileştirilmesi Politika ve Esasları" çerçevesinde belirlenmiştir [OD3].

Anadolu Üniversitesi TÜBİTAK BİGG Girişimcilik Programı Uygulayıcı Kuruluşu olarak faaliyet göstermektedir. 2018 yılından bu yana söz konusu program kapsamında yürütülen çalışmaların bütününe bakıldığında 2018-2024 yılları arasında toplam 71 şirketin kurulması sağlanmıştır. 2024 yılında girişimcilik programlarına 269 başvuru alınmıştır. BİGG programı içinde yaşanan aşamalar kapsamında 1. aşamadan 2. aşamaya 137 girişimci geçmiş; ikinci aşama sonunda ise 50 girişimci programda kalmaya hak

kazanmıştır. 50 girişimciden 16'sı TÜBİTAK tarafından desteklenmiş ve şirketleşmiştir **[7_OD4]**.

STARTUPUS Girişimcilik Atölyesi isimli öğrenci girişimciliği programı kapsamında 10 takım programa katılım sağlamış 6 tanesi jüri karşısında sunum yapmaya hak kazanmıştır. Değerlendirmeler sonucunda 3 takım dereceye girmiştir [OD3].

ANAÇ Kuluçka Merkezini 7'si startup olmak üzere toplam 16 girişimci çalışmalarını sürdürmek üzere kullanmaktadır. Anadolu Üniversitesi'nde BİGG TEAM'in yanı sıra yürütülen Akademik Girişim Yönlendirme Programı (AGYP), Akademik Girişim Geliştirme Programı (AGGP), Teknoloji Odaklı Hızlandırıcı Programı TechUP+ programları da bulunmaktadır [OD3] [OD3] [OD3].

StartupCentrum tarafından hazırlanan 2024 Türkiye Startup Ekosistemi Yatırım Raporunda "Girişimci Mezunlar" kategorisinde 23 kurucu mezun ile Anadolu Üniversitesi de yer almıştır [OD3].

Üniversite araştırma alt yapısı, araştırma fonları ve insan kaynağı yanında laboratuvarlar ve araştırma merkezleri gibi fiziksel ve teknik imkânlar da sunmaktadır [OD2]. Bu altyapılar, tüm öğretim elemanlarının kullanımına açıktır ve Üniversitenin girişimcilik programları ile üniversite-sektör iş birliği çalışmalarında aktif olarak kullanılmaktadır. Bitki, İlaç, ve Bilimsel Araştırmalar Merkezi (BİBAM,) Eczacılık Fakültesinde yer alan Merkezi Araştırma Laboratuvarı (MERLAB) gibi laboratuvarlar araştırma ve analizlerin yapılabileceği alanlardır. Ayrıca, Engelliler Araştırma Enstitüsü, Gelişimsel Araştırma Birimi'nde bulunan İnsan Davranışı Analizi (NOLDUS) Laboratuvarı ve Fizyo-Psikolojik Denge Laboratuvarı da önemli örneklerdir. Üniversite önemli araştırma birimlerine de sahiptir. Engelliler Araştırma Enstitüsü, Dil ve Konuşma Bozuklukları Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (DİLKOM), İşitme Engelli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (İÇEM,) Üstün Yetenekli Çocuklar Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜYEP) gibi birimler bu alanda verilebilecek örnekler arasındadır. ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi gibi birimler, kentin girişimcilerine ve üniversite topluluğuna ücretsiz hizmetler sunmaktadır. Sanat ve Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (SATUYAM), 2023 yılında kurulmuş yeni bir merkez olmasına rağmen kısa sürede yaratıcı sektörler alanında üniversite-sektör arasındaki iş birliği çalışmalarına önemli katkılar sunmuştur [OD3]. Akademi ve sektörü bir araya getirmeyi amaçlayan SATUYAM'da Ar-Ge ve/veya diğer proje çalışmaları, staj, işe alım, öğrencilerle sektörün buluşacağı etkinlikler gibi konularda çalışmalar yürütülmektedir. Sektör ile başvurusu yapılmış ve değerlendirme bekleyen uluslararası projeler, hazırlık süreçleri devam eden Sektör Destekli BAP çalışmaları gibi proje faaliyetleri devam etmektedir. Ayrıca SATUYAM, Güzel Sanatlar Fakültesi, İletişim Bilimleri Fakültesi gibi Üniversite'nin yaratıcı sektörler alanında çalışmalar yürüten birimlerinin atölye ve donanımlarının sektöre tanıtılması ve farkındalık yaratılması konularında da destek vermektedir. Altyapıların sektör ile buluşabilecek boyutları Üniversite web sitesinde "Araştırma" başlığı altında yer alan Laboratuvar ve Stüdyo Hizmetleri sekmesi ile görünür kılınmıştır [OD3].

Anadolu Üniversitesi Kütüphanesi, Üniversitenin araştırma altyapısının önemli bir parçasıdır [OD4]. Her yıl içeriği geliştirilen ve zenginleştirilen kütüphane, Türkiye'deki üniversite kütüphaneleri arasında önde gelenlerden biridir. Benzer şekilde Açık Kütüphane uygulaması da önemli bir kaynak yaratmaktadır [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-1_OD4.PNG
- [2](4)C.1.2-2_OD4.pdf
- [3](3)C.1.2-3_OD3.pdf
- [4](3)C.1.2-4_OD3.PNG
- [5](4)C.1.2-5_OD4.pdf
- [6](4)C.1.2-6_OD4.PNG
- [7](4)C.1.2-7_OD4.jpeg

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Anadolu Üniversitesi'nde 2023 yılından itibaren 7477 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, bünyesindeki 72 anabilim/anasanat dalı ile örgün ve uzaktan eğitim yoluyla toplamda 190 programda lisansüstü öğrenci yetiştirmeye devam etmektedir [OD3]. Anadolu Üniversitesi'nde Doktora/Sanatta Yeterlik Tez tesliminde yayın koşulu izlenmektedir [OD3]. Buna göre 2020- 2021 Eğitim ve

Öğretim Yılı Güz Yarıyılı itibarıyla kayıt olmuş öğrencilerin, Doktora/Sanatta Yeterlik tezini teslim edebilmesi için; alanı ile ilgili (tezden üretilmiş olma şartı yoktur) bir adet bilimsel makalenin, SSCI, SCI-EXP, SCI, AHCI, SCOPUS, ESCI veya TR Dizin indekslerinde taranan dergilerde yayımlanmış veya yayımlanmak üzere kesin kabul edilmiş olması şartı aranmaktadır. Doktora öğrencileri, Üniversite birimlerince projeler hakkında düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Danışman öğretim üyeleri, kurum içi ve dışı araştırma projelerine başvuru süreçleri ve yönetimi konularında sürekli destek sağlamaktadır.

Doktora tez çalışmaları BAP projeleri kapsamında çeşitli destekler almakta, bunlar arasında yurtdışı ve yurtiçi kongre katılımı da bulunmaktadır. TÜBİTAK 1002 Hızlı Destek Programı gibi hibe destek programları, doktora öğrencilerinin tez projelerini planlamalarına ve yönetmelerine olanak tanımaktadır **[1_OD3]**. Bu destek programları Üniversite tarafından sıkça duyurulmakta ve tanıtılmaktadır. Doktora öğrencileri ve danışmanları, bu programlara ilgi göstererek doktora süreçlerinde TÜBİTAK projesi yürütme deneyimi kazanabilmektedir. ARİNKOM, Programın tanıtımı, başvuru süreçlerine destek ve kabul sonrası sözleşme süreçlerinde hizmet vermekten sorumludur. BAP Koordinasyon Birimi ise hem Lisansüstü Tez Projeleri hem de diğer projelerde lisansüstü öğrencilere sunduğu burs imkânı ile sürece katkı sağlamaktadır. 2025 yılında BAP Uygulama Esasları'nda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları ile lisansüstü tez projelerine ilişkin yeni koşullar belirlenmesi konusu gündeme alınmıştır. Devam eden taslak çalışmalar kapsamında lisansüstü tez projeleri tamamlandığında 2 yıl içerisinde yayın yapılması şartının getirilmesi, doktora tez projelerine başvurulmadan önce TÜBİTAK 1002 Hızlı Destek Programı'na başvuru yapılmasının teşvik edilmesi gibi içerikler görüşülmektedir. Güncelleme görüşme ve çalışmaları mevcut durumda devam eden faaliyet durumundadır.

TÜBİTAK 2218 Yurtiçi Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı ve TÜBİTAK 2219 Yurtdışı Doktora Sonrası Araştırma Burs Programı araçları, Anadolu Üniversitesi'nin doktora sonrası çalışmalar kapsamında yaygınlaştırmaya önem verdiği programlar arasındadır. Örneğin; mevcut durumda TÜBİTAK projeleri kapsamında görev yapan 3 adet doktora sonrası araştırmacı bulunmaktadır.

BAP'lar kapsamında her projede en fazla 2 olacak şekilde yüksek lisans ya da doktora öğrencisi bursiyer olarak görevlendirilebilir. Benzer şekilde TÜBİTAK ve diğer kurum dışı projelerde de bursiyerlik imkânı sağlanmaktadır. Anadolu Üniversitesi'nde BAP ve TÜBİTAK projeleri kapsamında bursiyerlik yapan öğrenciler bulunmaktadır. TÜBİTAK projelerindeki bursiyerlerin 13 tanesi farklı üniversitelerin öğrencisi olup 3 tanesi doktora sonrası araştırmacı statüsündedir. Söz konusu üniversiteler Ankara Üniversitesi (2 öğrenci), Dokuz Eylül Üniversitesi, Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Marmara Üniversitesi, İstanbul Medipol Üniversitesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, İstanbul Bilgi Üniversitesi, Gaziantep Üniversitesi, Ankara Üniversitesi, TED Üniversitesi ve Eskişehir Teknik Üniversitesi'dir **[2_OD3]**.

ARİNKOM tarafından 2024 yılında birimleri odağına alan çalışmalar yürütülmüş olup bu birimlerden biri de Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olmuştur. Bu çalışmada doktora öğrencileri hedef alınmıştır. Doktora öğrencilerine yönelik "TTO Süreçleri Bilgilendirme Toplantısı", doktora tez danışmanlarına yönelik "TTO Süreçleri Bilgilendirme Toplantısı" ile teknoloji transferine konu alanları bütüncül olarak görmeleri hedeflenmiş; fikirlerin projelendirilmesi için doktora öğrencilerine yönelik "TÜBİTAK 1002 Bilgilendirme Toplantısı" ve "TÜBİTAK 1002 Proje Yazım Eğitimi" düzenlenmiştir [OD3]. Ayrıca doktora öğrencilerinin projelerinin desteklenmesi haberi enstitü web sitesinden yayınlanmaya başlamış, 1002 programı kapsamında oluşturulan "Doğru Bilinen Yanlışlar" dokümanı tüm doktora öğrencileri ve danışmanlar ile paylaşılmış, Enstitü web sitesinin açılışında 1002 bilgilendirme pop-up'ı uzun süreli yayınlanmıştır [OD4]. TÜBİTAK 1002 kapsamında Üniversitede yürütülen diğer çabalar ile 2023 yılında programa 9 başvuru yapılırken, 2024 yılında 23 başvuru yapılmıştır.

Anadolu Üniversitesi'nden doktora derecesiyle mezun olan öğrenciler Kariyer ve Mezun Merkezi aracılığıyla takip edilmektedir [OD2]. Kariyer ve Mezun Merkezi, mezunlar arasındaki iş birliğini ve dayanışmayı arttırmak, yaşam boyu öğrenme bağlamında mezunların mesleki ve akademik gelişimlerine destek olmak, mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek, yurt içi ve yurt dışında bulunan mezunlara ulaşmak ve farkındalıklarını arttırmak amacıyla çalışmalarına devam etmektedir. 2024 yılında Lisansüstü Eğitim Enstitüsü doktora programlarından 188, sanatta yeterlik programlarından 28, tezli yüksek lisans programlarından 338 ve tezsiz yüksek lisans programlarından 1078 mezun vermiştir. Anadolu Üniversitesi doktora programlarını kesintisiz olarak yürütmekte ve mezunlar vermekte; bu süreçlerde iyileştirme çalışmaları da gerçekleştirerek lisansüstü araştırmacıların araştırma ekosistemini katılımını teşvik edecek faaliyetleri hayata geçirmeye devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.3-1_OD3.pdf
- [2](3)C.1.3-2_OD3.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Anadolu Üniversitesi, akademik personel istihdam süreçlerini, sahip oldukları yeterlilikler ve yürürlükteki istihdam mevzuatında yer alan kriterler doğrultusunda planlamakta ve hayata geçirmektedir. Araştırmacıların bilimsel makaleleri, sanatsal performansları, projeleri ve ulusal ya da uluslararası kongre, çalıştay, sempozyum gibi etkinliklerde sundukları bildiriler, araştırma kadrosunun yetkinliğini değerlendirme sürecinde önemli bir ölçüt olarak ele alınmaktadır.

Üniversitede öğretim üyeliği kadrolarına başvuru için kullanılan değerlendirme kriterleri, ilk olarak 1999 yılında tanımlanmış ve zaman içerisinde ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenerek geliştirilmiştir. "Anadolu Üniversitesi'nde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri" adı altında belirlenen bu standartlar, araştırmacıların akademik niteliklerini ölçmekte ve istihdam süreçlerine rehberlik etmektedir [OD3]. Mevcut kriterler 2024 yılında güncellenmiştir [OD4]. Anadolu Üniversitesi Senatosunun 01.10.2024 tarihli ve 17/1 sayılı kararıyla yeniden belirlenen ve Yükseköğretim Genel Kurulunun 21.11.2024 tarihli toplantısında uygun bulunan Üniversite Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütleri 31.12.2025 tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir. 31.12.2025 tarihinden önce öğretim üyeliği kadrolarına yapılacak başvurularda 07.06.2022 tarihli, 10/2 sayılı Senato kararıyla kabul edilen ve yürürlükte bulunan "Anadolu Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme ve Atama Ölçütleri"nin ilgili maddelerine göre işlem yapılacaktır.

Anadolu Üniversitesi, akademisyenlerini ulusal ve uluslararası düzeyde araştırmalarını ve deneyimlerini paylaşmaları için kongre, seminer ve çalıştay gibi bilimsel etkinliklere katılmaya özendirmekte ve bu süreçte gerekli desteği sunmaktadır. Bu tür destek mekanizmalarının etkinliği ve yeterliliği, proje gelişme ve sonuç raporları ile yıllık faaliyet raporları üzerinden periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Araştırma kadrosunun performansını yükseltmek amacıyla üniversite, farklı imkanlar sağlamaktadır. Özellikle projeler kapsamında uluslararası konferanslara katılım gösteren akademisyenlere maddi destek verilmekte ve bu sayede bilimsel ağların güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Yapılan faaliyetlerin kazanımları da izlenmekte ve raporlanmaktadır. Örneğin; bu kapsamda yurtdışı görevlendirme ile herhangi bir bilimsel faaliyette bulunan personelden, Personel Daire Başkanlığı tarafından hareketlilik sonrası görev raporu talep edilmektedir [OD3].

Anadolu Üniversitesi, araştırma kadrosunun yetkinliğini geliştirmek amacıyla farklı destek mekanizmaları sunmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri, Lisansüstü Tez Projeleri ve Yayın ve Araştırma Teşvik Projeleri bu kapsamda öne çıkan fırsatlardır. Yayın ve Araştırma Teşvik Projesine başvurabilmek için, TÜBİTAK sınıflandırmasında yer alan yayınlar, ulusal ve uluslararası bilimsel projeler, sınai haklar ve ödüller gibi belirli kriterler esas alınmaktadır **[1_OD3]**. Başvurular, bu ölçütlere göre değerlendirildikten sonra Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından desteklenmektedir. Ayrıca, öğretim elemanlarının bilimsel çalışmalarını paylaşmaları ve çeşitli akademik etkinliklere katılmaları teşvik edilmekte olup, bu teşviklerin uygulanmasına Anadolu Üniversitesi Senatosu karar vermektedir. 2024 yılında başlanan ve 2025 yılında çalışmaları devam etmekte olan BAP Uygulama Esasları güncellemeleri kapsamında araştırma yetkinliğini arttırmaya yönelik teşvik edici iyileştirmeler yapılması planlanmıştır. Potansiyel Analizi çalışması kapsamında gelen geribildirimlerden biri "Yeni araştırmacıları teşvik edecek programlar ve projeler geliştirilmesi, bu disiplinlerde Ar-Ge çalışmalarının derinleşmesine katkı sağlayabilecektir." şeklinde olmuştur. Buradan hareketle BAP Uygulama Esaslarında lisansüstü doktora tez projelerine başvurmadan önce TÜBİTAK 1002 Programına başvurma koşulu getirilmesi planlanmaktadır. Buna göre doktora öğrencisi, 1002 Programı'nda proje yürütücüsü olabilecek; 1002 kapsamı dışında kalan proje ihtiyaçları için BAP lisansüstü doktora tez proje türüne başvuru hakkını da yitirmemiş olacaktır. TÜBİTAK 1002 başvurusunun ret gelmesi halinde BAP lisansüstü doktora tez proje türüne başvurarak çalışmalarını fonlama imkânına erişebilecektir. Ancak bu aşamadan önce bir TÜBİTAK projesi hazırlama deneyimi kazanmış olacak ve sonuç olumsuz gelse dahi gelecek panel raporu değerlendirmesi ile çalışmalarını iyileştirme

imkânı elde etmiş olacaktır.

Üniversitede, akademik personelin bilimsel araştırma ortamını daha verimli hale getirmek ve teşvik süreçlerini izleyip geliştirmek amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu doğrultuda, üniversite adresli yayınların sayısını ve kalitesini artırmak, teşvik başvuru ve değerlendirme süreçlerini düzenlemek için çeşitli komisyonlar ve kurullar oluşturulmuştur. Yayın Komisyonu, Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu ile Sosyal ve Beşeri Bilimler ve Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulları bu süreçlerin yönetiminde aktif rol üstlenmektedir [OD3] [OD3] [OD3].

Akademik birimlerde yayın sayısının artırılmasını teşvik etmek ve birimleri kurumsal olarak güçlendirmek amacıyla Anadolu Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü Dergisi (AJESI,) Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi (AÜSBD) ve Turkish Online Journal of Distance Education (TOJDE), Açıköğretim Uygulamaları ve Araştırmaları Dergisi (AUAd), Turizm Fakültesi Journal of Tourism, Leisure and Hospitality (TOLEHO) Dergisi, Sanat ve Tasarım Dergisi, Anadolu Üniversitesi Eğitim Fakültesi Dergisi (AUJEF,) Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (AÜİİBFD,) Anadolu Üniversitesi İletişim Bilimleri Fakültesi Dergisi (Kurgu,) European Journal of Life Sciences (Eur J Life Sci), Anadolu Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dergisi ve Anadolu Üniversitesi Mesleki Eğitim ve Uygulama Dergisi (ANAMEUD)'nden oluşan ulusal ve uluslararası içerikli dergiler aktif yayın hayatını sürdürmekte ve düzenli olarak yayınlanmaktadır [OD3]. Bu kapsamda araştırma yetkinlikleri ve gelişimini de destekleyen süreçler A.2.3. Performans yönetimi başlığı altında ele alınmıştır.

Anadolu Üniversitesi, araştırma, geliştirme ve inovasyon faaliyetlerine daha geniş katılım sağlamak ve bu alanlardaki verimliliği artırmak amacıyla, araştırmacıların yetkinliklerini güçlendirmeye özel bir önem vermektedir. Bu çerçevede, yıl boyunca düzenlenen eğitimler ve etkinliklerle araştırmacılar desteklenmekte, kurum içi ve dışındaki araştırma fonlarından en iyi şekilde yararlanmaları için gerekli bilgi ve araçlar sunulmaktadır. Araştırmacıların becerilerini çeşitlendirmeyi ve motivasyonlarını yükseltmeyi hedefleyen bu etkinlikler, farklı birimler tarafından organize edilmekte; proje geliştirme, makale yazımı, araştırma yöntemleri ve girişimcilik gibi çeşitli alanlarda fırsatlar sunulmaktadır. Lisansüstü öğrenciler de bu süreçlerde ön planda tutulmakta, tez projeleri Ar-Ge projeleri formatında desteklenerek proje yönetim süreçlerine katılımları teşvik edilmektedir. Benzer şekilde, diğer proje türlerinde de öğrencilerin bursiyer olarak projelere dahil edilmesi önemsenmektedir. Araştırmacıların üniversitenin Ar-Ge ekosistemine entegrasyonunu kolaylaştırmak adına dijital ve basılı kaynaklar üzerinden bilgilendirme yapılmaktadır. BAP kapsamında 2024 yılında toplam 68 lisansüstü eğitim öğrencisi bursiyer olarak görev almıştır **[2_OD3]**.

Üniversitede araştırma süreçlerini destekleyen birimler, proje fikirleri geliştirme, proje yazma ve proje yönetimi gibi konularda seminerler ve çalıştaylar düzenleyerek öğretim elemanlarına rehberlik etmektedir. Bu etkinlikler, genellikle herkese açık olmakla birlikte, talep doğrultusunda belirli çalışma grupları veya bölümler için özel olarak da gerçekleştirilebilmektedir. Proje yazım süreçlerine yönelik uygulamalı eğitimler, katılımcılara teorik bilgilerini pratiğe dökme fırsatı sunarken, deneyim paylaşım toplantıları sayesinde araştırmacılar arasında bilgi ve tecrübe aktarımı sağlanmaktadır. Ayrıca, kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yapmayı planlayan araştırmacılar için gerekli ağ oluşturma ortamları da hazırlanmakta, böylece ortak ve/veya iştirakçi arayan akademisyenlere destek verilmektedir. 2024 yılında gerçekleştirilen Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyonda Kalite ve Potansiyel Analizi Çalışması kapsamında Birim yöneticileri, bölüm başkanları ve Ar-Ge/inovasyon/fikri haklar/girişimcilik alanlarında faaliyet gösteren akademisyenler ve öğrencilerden araştırma süreçleri ve bu süreçlerde kalite yönetimi ile ilgili geribildirimler alınmıştır. Alınan geribildirimlerden biri "Öğrenciler, genç araştırmacılar, doktora sonrası kurum dışı araştırmacılar gibi ekiplerin araştırma ve geliştirme süreçlerine daha çok katılmasını sağlayacak araçların geliştirilmesi" yönünde olmuştur. Söz konusu geribildirime dayalı iyileştirme çalışması olarak ARİNKOM tarafından "Genç Araştırmacılarla İnovasyon ve Kariyer Yolculuğu Buluşmaları" serisi başlatılmıştır. Bu kapsamda Üniversitedeki doktora sonrası araştırmacılar, BAP ve diğer projelerde yer alan bursiyer öğrenciler, Cumhurbaşkanlığı Ulusal Staj Programı gibi farklı programlarla Üniversitede bulunan öğrencilere duyuru iletilmiş ve 25 Eylül 2024 tarihinde İletişim Bilimleri Fakültesi'nden bir öğretim üyesi eğitmenliğinde gerçekleştirilen "Durup Düşünme Vakti" isimli buluşma, katılımcıların kendi iletişim yöntemlerini dışarıdan görerek iyileştirme ve geliştirme uygulamaları başlatabileceği bir farkındalık ve fikir-alışverişi formatında tasarlanmıştır [OD4]. Serinin devamında ARİNKOM ve Anadolu Üniversitesi Kariyer ve Mezun Birimi ortaklığında çalışmalar yapılması için birimler arası iş birliği ve planlama görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Bahse konu iki birim bu alanda çalışmalarını 2025 yılında Eskişehir Meslek Yüksekokulu'nda Turizm Programı kapsamında verilen Geleceği Yönetmek dersinde uygulamaya almış ve ders kapsamında öğrencilere kariyer planlama, kendi markalarını ve kişisel gelişim planlarını oluşturma, mülakat teknikleri, iş görüşmelerinde etkili olabilecek hususlar konusunda eğitim vermiştir **[3_OD3]**. Bu

çalışmalar yapılan Potansiyel Analizi çalışmasında öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını teşvik edecek ortam ve araçların geliştirilmesi geribildirimine dayalı olarak başlatılmıştır ve geliştirilerek devam ettirilmesi hedeflenmektedir **[4_OD3]**.

Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK), 64 farklı gösterge doğrultusunda Türkiye'deki 201 üniversiteye ait analizlerin yer aldığı Üniversite İzleme Değerlendirme Genel Raporu-2024'de Anadolu Üniversitesi Ar-Ge'ye harcanan yatırım bütçesi oranı ile 4. sırada yer aldı. Bu başarı, Üniversite'nin araştırma yetkinliklerinin gelişimine ayırdığı kaynak bakımını yansıtması bakımından kıymetli bir gösterge olarak değerlendirilmektedir [OD4].

Üniversite içinde kurum içi ve dışı araştırma, geliştirme, inovasyon faaliyetlerinde bulunan araştırmacıların teşvik edilmesi için mekanizmalar ve uygulamalar çeşitlendirilmiştir. Bu sayede Ar-Ge ve inovasyon süreçlerine katılan araştırmacıların motivasyonlarının yüksek tutulması ve yeni katılımcılar için teşvik edici olunması amaçlanmıştır. Örneğin, yıllardır uygulanmakta olan Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi araştırmacıların, BAP Komisyonu tarafından belirlenen kriterlere göre topladıkları puanları BAP bütçesine dönüştürerek yeni bir araştırma önerisi sunmalarını teşvik eder. 2024 yılında 34 adet Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi kabul edilmiştir. 2024 yılında Anadolu Üniversitesi Ödül Yönergesi düzenlenmiş ve 22 Ekim 2024 tarihli, 19 sayılı Senato Kararı ile yürürlüğe girmiştir [OD3]. Yönerge'de geçen Ar-Ge, Yenilikçilik ve Girişimcilik Ödülü doğrudan araştırma süreçleri ile ilişkilendirilmektedir. Güncellenen Ödül Yönergesi'nde ödül türleri, Yayın ve Araştırma Teşvik Projelerine başvuru kriterleri arasına eklenmiştir. Araştırmaların görünürlüğünü artırmak için, Üniversitenin görsel kanallarından desteklenmeye hak kazanan araştırmalar için tebrik duyuruları yapılması ve araştırmacılara Rektör imzalı tebrik mektuplarının takdim edilmesi de teşvik mekanizmalarına örnek olarak verilebilir [OD3] **[5_OD3] [6_OD3]**.

ARİNKOM tarafından 2016 yılından bu yana Kurumsal İletişim Birimi ile iş birliği içinde her yıl 8 Mart'ta "Bilimde Kadın" temasıyla kadın araştırmacıların faaliyetlerini takdir etmek üzere bir etkinlik gerçekleştirilmektedir. Bu etkinlik kapsamında, Ar-Ge ve inovasyon alanında çalışan kadın öğretim elemanları ve öğrencilere tebrik/teşekkür sertifikaları sunulmakta, ayrıca bu süreçlerde yer alan kadın araştırmacıların gündemlerine odaklanan bir panel düzenlenmekte ve çalışmaları tanıtan poster sunumları sergilenmektedir. 2020 yılından itibaren ise bu etkinlik "Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyonda Kadın Zirvesi Ödülleri" adıyla gerçekleştirilmektedir. Bu etkinlik, kadın-erkek fırsat eşitliğini vurgulamak ve araştırma alanında kadın akademisyen ve öğrencilerin çalışmalarının görünürlüğünü artırmayı amaçlamaktadır. 2024 yılında da düzenlenen etkinlik kapsamında, Ulusal Ar-Ge Projesi, Uluslararası Ar-Ge Projesi, Fikri ve Sınai Haklar, Girişimcilik, Proje Tabanlı Staj (PTS) ve Akademik Danışmanlık Faaliyetleri alanlarında toplam 5 kategoride 54 bilim insanına ödüller verilmiştir [OD3].

2024 yılında, gelenekselleştiği üzere, "Akademik Performans Ödülleri" takdim edilmiştir. Makale Performans Ödülü (70 akademisyen), Ar-Ge, İnovasyon ve Girişimcilik Başarı Ödülü (35 akademisyen), Akademik Başarı Ödülü (60 akademisyen), Akademik Üstün Başarı Ödülü (20 akademisyen) olmak üzere 4 farklı kategoride verilen ödüller Anadolu Üniversitesi 2024-2025 Akademik Yılı Açılış Töreni kapsamında sunulmuştur [OD4]. Makale Performans Ödülü başvurusu yapabilmek için Sosyal Bilimler/Güzel Sanatlar/Eğitim Bilimleri alanında asgari 4, Sağlık ve Fen Bilimleri alanında asgari 8 puan alınması gerekmektedir. Akademik Başarı Ödülüne başvuru yapılabilmesi için Sosyal Bilimler/Güzel Sanatlar/Eğitim Bilimleri alanında asgari 6, Sağlık ve Fen Bilimleri alanında asgari 12 puan alınması gerekmektedir. Akademik Üstün Başarı Ödülüne başvuru yapılabilmesi için Sosyal Bilimler/Güzel Sanatlar/Eğitim Bilimleri alanında asgari 12, Sağlık ve Fen Bilimleri alanında asgari 24 puan alınması gerekmektedir. Ar-Ge, İnovasyon ve Girişimcilik Başarı Ödülü 2024 yılında ilk kez verilmiştir. Bu ödül kapsamında akademisyenlerin TÜBİTAK, AB, BEBKA, diğer ulusal ve uluslararası hibe destek fonları, kontratlı Ar-Ge projeleri, patent başvuru/tescil/lisanslama ile girişimcilik alanlarında belirlenen türlerdeki faaliyetleri kapsamında değerlendirme yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-1_OD3.pdf
- [2](3)C.2.1-2_OD3.PNG
- [3](3)C.2.1-3_OD3.jpg
- [4](3)C.2.1-4_OD3.pdf

- [5](3)C.2.1-5_OD3.jpg
- [6](3)C.2.1-6_OD3.PNG

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Anadolu Üniversitesi, 2024 yılında çeşitli kongre ve konferanslara ev sahipliği yapmıştır. IX. Ulusal Üstün Yeteneklilerin Eğitimi Kongresi (ÜYEK 2024), 23. Ulusal Bölge Bilimi ve Bölge Planlama Kongresi, 9. Uluslararası Eğitimde ve Psikolojide Ölçme ve Değerlendirme Kongresi (EPOD – 2024), VII. İşletme Tarihi Konferansı, İç Anadolu Kariyer Fuarı İKAF'24, Ulusal Uzay Mevzuatı Konferansı, Anadolu Üniversitesi Uluslararası Anadolu Maliye Kongresi gibi etkinlikler öne çıkan etkinlikler olmuştur. Bu etkinlikler, üniversitenin akademik ve araştırma alanındaki katkılarını artırmaya yönelik önemli platformlar sunmuştur [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3].

Anadolu Üniversitesinin üyesi olduğu ÜSİMP (Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu), 28 Kasım 2024 tarihinde Genel Kurul toplantısı düzenleyerek Genel Kurulu oylamaları ile ÜSİMP Yürütme Kurulu'nu güncellemiştir. Yapılan Genel Kurul oylaması sonrası Anadolu Üniversitesi ARİNKOM TTO Yöneticisi, ÜSİMP Yürütme Kurulu asil üyesi olarak seçilmiştir. Ülkemizde Üniversite-Sektör iş birliğinin güçlendirilmesi için önemli faaliyetler sürdürülen Platformun Yürütme Kurulu'nda temsilcisi bulunan Anadolu Üniversitesi ekosisteme katkılarını sürdürmeye devam etmektedir **[1_OD3]**.

Anadolu Üniversitesi ARİNKOM girişimcilik faaliyetleri alanındaki katkıları dolayısıyla Avrupa'nın önde gelen startup konferanslarından biri olan Slush 2024'e Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi, "Invest in Türkiye" ve BEBKA Bölgesel Çalışma ekibi bünyesinde temsilci göndererek 2024 yılında da katılım sağlamıştır [OD2]. Finlandiya'nın Helsinki şehrinde gerçekleşen etkinlikte Türk girişimciler için potansiyel yatırım alanları ve yatırımcılar belirleme konusunda faaliyetler sergilenmiş ve ağ kurma çalışmalarında bulunulmuştur. Girişimcilikte uluslararası ortak programlar kapsamında 2024 yılında A.B.D Büyükelçiliği Ticaret Müsteşarlığı ile iş birliğinde SELECT USA Programı'nın tanıtıldığı ABD'de Yatırım ve Girişimcilik Semineri ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi'nde gerçekleştirilmiştir. ESTÜ, ESOGÜ, ATAP, ETO gibi farklı paydaşların katılım gösterdiği etkinlikte deneyim paylaşımını Eskişehir Sanayi Odası'na bağlı kurumlardan gelen sanayiciler gerçekleştirmiştir **[2_OD3]**.

Anadolu Üniversitesi yaratıcı sektörler alanındaki altyapı ve araştırma olanaklarını, farklı birimler çatısı altında işletmektedir. Kurum dışından bu alanlarda yürütülen çalışmalarla ilgili Üniversite altyapısına tek kanaldan erişmek isteyen kişiler için ortak bir erişim noktası oluşturmak adına 2024 yılında Anadolu Üniversitesi Yaratıcı İşler Ekosistemi: CREATIVE ANADOLU markası tescil edilmiş, kurum içi ve kurum dışı paydaşların katılımı ile 13 Haziran 2024 tarihinde marka lansmanı gerçekleştirilmiştir [OD2]. CREATIVE ANADOLU, Üniversitenin güçlü insan kaynağı, yenilikçi projeleri ve ileri teknoloji altyapısı ile desteklenen bir girişim olarak, yaratıcı sektörler ekosistemine katkı sağlamayı hedeflemektedir. CREATIVE ANADOLU markasının tanıtımı için birtakım görsel materyaller hazırlanmaktadır. Bu hazırlık aşamasında Potansiyel Analizi çalışması kapsamında "Üniversitenin altyapı ve laboratuvar kapasitelerinin web sitesi üzerinden daha görünür kılınmasına önem verilmesi" ve "Disiplinlerarası araştırmaların teşvik edileceği ve destekleneceği yöntemlerin belirlenmesi, mevcut altyapı ve kaynakların daha görünür kılınması" görüşleri de göz önünde bulundurularak Üniversite'nin yaratıcı sektörler alanında sahip olduğu altyapı ve imkânları tanıtacak materyal hazırlığına gerçekleştirilmiştir **[3_OD3]**. Hazırlığın ilk versiyonuortaya çıkmış; gelen geribildirimler ile iyileştirme ve son halini verme çalışmaları ile oluşturulması planlanan ikinci versiyonu için çalışmalar 2025 yılı başında hız kazanmıştır. Geliştirme çalışmaları halen devam etmektedir.

Anadolu Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı ve ARİNKOM arasında kurum içi hizmet ve uygulamaların iyileştirilmesinde Ar-Ge faaliyetlerinin yeri konulu görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin kendi imkânları ile geliştirdiği uygulamaların diğer kurumların hizmetine sunulma potansiyeli, Üniversite'nin geliştirilmesine ihtiyaç duyduğu uygulamaların araştırma birimlerindeki akademisyenlerden oluşturulacak ekiplerle projelendirilmesi, fikri hak ve marka yönetimi gibi konularda bir yol haritası oluşturulmuştur. Bu kapsamda Personel Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen birtakım kurum içi uygulamalar için patent ön araştırma süreçleri başlatılmış, projelendirmeye ihtiyaç duyulan konular için de akademisyen takımları oluşturulma sürecine geçilmiştir **[4_OD2]**. Çalışmalar 2025 yılında da devam etmektedir.

Anadolu Üniversitesi, ABD'ninState University of New York, College at Cortland (SUNY-Cortland) ile bir anlaşma yaparak, İngilizce Öğretmenliği ve İktisat bölümlerinde çift diplomalı programlar başlatmıştır [OD3]. Bu iş birliği, öğrencilere iki üniversiteden diploma alma fırsatı sunarak, mezunların küresel iş gücü piyasasında daha rekabetçi hale gelmelerini sağlamaktadır. Uzun yıllardır çift diploma ve eğitim alanında

yürütülen bu çalışma, 2024 yılından itibaren SUNY-Cortland ile akademisyen hareketlilikleri ve proje görüşmelerine evrilmeye başlanmıştır. 2025 yılında ARİNKOM TTO ile SUNY-Cortland Araştırma ve Destekli Projeler Ofisi ile planlı bir iş birliği ve ortak araştırma süreci başlatılmıştır **[5_OD2]**.

2024 yılında başlayan ve 2025 yılında da eğitim, öğretim ve araştırma iş birliğinde devam eden ortaklık faaliyetleri arasında Eskişehir Trafik Eğitim Merkezi, CISCO Networking Academy gibi kurumlar yer almaktadır **[6_OD2]**. Bu kurumlar ile iyi niyet ve iş birliği protokolleri ile başlayan çalışmalar, 2025 yılında projelendirme süreçlerine geçmiştir. Örneğin; SATUYAM ve Şişecam arasındaki eğitim, öğretim, araştırma iş birliğinin ilk çıktısı 2025 yılında gerçekleştirilen Erasmus+ KA2 proje başvuru ortaklığı ile hayata geçirilmiştir. Kurumlar ile yapılan iş birliklerini desteklemek adına Anadolu Üniversitesi'nin kendi Sektör Destekli BAP projesinin Yönerge metninde de güncellemeler yapılmış ve kurumlar arası iş birliğini destekleyici iyileştirmelere geçilmiştir **[7_OD4]**.

2024 yılında Anadolu Üniversitesi ARİNKOM ve Kurumsal İletişim Birimi arasında Üniversite'nin Ar-Ge faaliyetlerinin desteklenmesi ve görünürlüğünün arttırılması üzerine görüşmeler gerçekleştirilip yenilikçi uygulamaların planlamaları yapılmıştır. Bu kapsamda Ar-Ge 101 isimli bir YouTube ve Podcast içeriği oluşturulmuştur [OD3]. Bu 10 bölümlük seri ile sadece Anadolu Üniversitesi ile sınırlı olmayacak şekilde kamuya açık bir Ar-Ge'ye giriş süreçleri tanıtımı yapılmıştır. Projeler, üniversite-sektör iş birliği, fikri haklar, etik araştırma izinleri, girişimcilik gibi farklı konularda hazırlanan bölümler, bu süreçlere ilk kez dâhil olacak araştırmacılar için farkındalık uyandırıcı ve bilgilendirici nitelikte tasarlanmıştır. 2025 yılında ise bu içeriklerin eğitimlere dönüştürülerek MERGEN ya da farklı platformlar üzerinde sunulması için çalışmalara başlanmıştır.

Kurum içi disiplinler arası iş birliğini teşvik etmek için ARİNKOM tarafından "Deneyimle İnovasyon" isimli program tasarımı gerçekleştirilmiştir **[8_OD2]**. Bu çalışma ile Üniversite'nin diğer disiplinler ile birlikte çalışma potansiyeline sahip birimlerinin birbirini tanıması için Birim ziyaretleri ve alan bazlı oryantasyon faaliyetleri planlanmıştır. Çalışmanın ilki Engelliler Araştırma Enstitüsü ile gerçekleştirilecektir. 2024 yılında başlanan içerik çalışmaları 2025 yılında duyuru ve program taslağı halini almıştır. Akademik takvim ve kurum içi planlamalar dahilinde katılımın en yüksek olabileceği bir dönemde duyuruya çıkılarak çalışma başlatılacaktır. Disiplinler arası iş birliği projeler ile de desteklenmektedir. Güzel Sanatlar Fakültesi Çizgi Film (Animasyon) bölümünden bir öğretim üyesinin yürütücü olduğu Medikal Animasyon Geliştirme Süreçleri isimli TÜBİTAK 1001 projesi kapsamında Güzel Sanatlar Fakültesi ve Eczacılık Fakültesi arasında ortak kodlu bir "medikal animasyon" dersi açılmış ve her iki alandan öğrenciler derslere birlikte katılım sağlayarak medikal animasyon film içerikleri üretmiştir. Dünyada lisans düzeyinde açılan ilk medikal animasyon dersi olması itibariyle yaygınlaştırılması ve görünürlüğüne büyük önem verilen bu proje kapsamında 2024 yılında dönemin TÜBİTAK Başkanı, öğrencilerin dönem sonu final sunumlarını izlemek üzere Üniversite'ye gelmiş ve sanat alanlarının diğer disiplinlerle buluşarak katma değeri yüksek çıktılara ulaşmasını olumlu değerlenmiştir [OD4]. Proje ekibi, proje çıktılarını yaygınlaştırmak adına 2025 yılında Türkiye genelinde tüm Eczacılık Fakülteleri ve Animasyon Bölümü bulunan üniversiteleri davet ettikleri bir çevrimiçi deneyim paylaşımı gerçekleştirmiş; medikal animasyonun bir meslek olarak potansiyelini göstermek adına da animasyon, illüstrasyon ve medikal alanda firmaların katıldığı bir çevrimiçi potansiyel iş birliği toplantısı daha düzenlemiştir [OD4]. Bu çalışma sonrası animasyonun yanı sıra heykel, cam gibi farklı sanat alanlarının da farklı disiplinlerle buluştuğu yeni proje geliştirme süreçlerine başlanmıştır.

Ulusal düzeyde Anadolu Üniversitesi'nin özgün tasarım programlarından biri olan ve "Anadolu Üniversitesi Proje Tabanlı Staj Yönergesi" kapsamında usul ve esasları belirlenen Proje Tabanlı Staj uygulaması 2024 yılında da faaliyetlerine devam etmiştir [OD3]. Etkin ve sonuç odaklı bu staj programı ile firmaların ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanan projelerde Anadolu Üniversitesi'nin ilgili bölümünden öğrencilerin yer alması sağlanmaktadır. 2024 yılında 18 öğrenci, bu program kapsamında firmalarda proje tabanlı stajlarını gerçekleştirmiştir. Öğrenciler İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile İletişim Bilimleri Fakültesi'nden olup, ilgili fakültelerin farklı bölümlerindendir **[9_OD3]**.

Uluslararası iş birlikleri alanında da geliştirilen projelerin yanı sıra insan kaynağı yetkinlik ve becerilerini geliştirme anlamında da ortak çalışmalar yapılmasına önem verilmiştir. Bu çalışmalardan biri uluslararası projeler kapsamında birden fazla projede ortaklık kurulmuş olan Fachhochschule des Mittelstands (Almanya) kurumu ile olmuştur. İlgili kurumda proje yürütücülüğü yapmakta olan bir araştırmacı ile iletişime geçilerek, kurumlarının deneyim sahibi olduğu bir Erasmus+ merkezi program kapsamında "Capacity Building for Higher Education Experience Sharing Meeting (Yükseköğrenimde Kapasite Geliştirme Projeleri Deneyim Paylaşım Toplantısı)" etkinliği düzenlenmiştir. Konuk araştırmacı çevrimiçi etkinlikte 16 Ekim 2024 tarihinde Anadolu Üniversitesi akademisyenleri ve lisansüstü öğrencileri ile buluşmuştur **[10_OD3]**.

Erasmus+ Programının doğrudan Brüksel'e başvurusu gerçekleştirilen merkezi proje türlerine hazırlık, ortaklık kurma ve başvuru süreçleri ile ilgili konularda Anadolu Üniversitesi akademisyenlerini bilgilendirmek amacı ile düzenlenen etkinlik aynı zamanda 2024 yılı Erasmus Days kapsamında düzenlendiği için Türkiye Ulusal Ajansı'na da raporlanarak ülkemizin Erasmus Days günlerinde yaptığı etkinliklere ilişkin ulusal veri setine ve ülke etkinlik haritasına işlenmiştir.

Mevcut proje ortakları ile projelerin ötesinde iş birlikleri kurulabilecek alanlar oluşturulmasına önem verilmektedir. Örneğin; 2024 yılı Aralık ayında SGH Warsaw School of Economics kurumundan bir öğretim üyesi Üniversitemizi ziyareti sonrası Üniversite'de bağlantı kurduğu akademisyenlerle iletişime geçerek kendi kurumlarındaki akademik dergiler hakkında bir bilgi notu iletip özel sayı hazırlanması gibi ortak akademik çalışmaların başlatılabileceğine dair geribildirimlerde bulunmuştur. 2025 yılında ise Anadolu Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Birimi ve ARİNKOM tarafından başlatılan girişimle iki kurum arasında ortaklık anlaşması sürecinin başlatılması üzerine adımlar atılmıştır **[11_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.2-1_OD3.PNG
- [2](3)C.2.2-2_OD3.jpg
- [3](3)C.2.2-3_OD3.pdf
- [4](2)C.2.2-4_OD2.pdf
- [5](2)C.2.2-5_OD2.png
- [6](2)C.2.2-6_OD2.png
- [7](4)C.2.2-7_OD4.PNG
- [8](2)C.2.2-8_OD2.pdf
- [9](3)C.2.2-9_OD3.png
- [10](3)C.2.2-10_OD3.png
- [11](3)C.2.2-11_OD3.png

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Anadolu Üniversitesi araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalarını 2024-2028 Stratejik Planında belirlemiştir. Stratejik Planda bu hedefe ilişkin stratejiler; Md.1 "Üniversitenin araştırma merkezlerinin kadro, çalışma durumu ve görev alanlarına ilişkin tanımlı bilgiler güncellenerek aktif hale gelmesi sağlanacaktır.", Md.2 "Üniversitenin araştırma merkezleri ve birim laboratuvarlarının, alanlarına ilişkin ortak Ar-Ge çalışmaları yürütmesi için ulusal ve uluslararası iş birliklerini arttırılacak ve çeşitlendirilecektir." ve Md.3 "Üniversitenin araştırma altyapısını güçlendirecek kurum dışı iş birlikleri ve desteklerden faydalanma oranı arttırılacak; kurum dışı iş birliği ve destekler çeşitlendirilecektir." olarak belirlenmiştir **[1_OD3]**. Anadolu Üniversitesi, araştırma altyapısını etkin kullanmak ve geliştirmek için gerekli mali kaynakları oluşturmakta ve fiziki/teknik altyapının uygun ve etkin kullanımına yönelik politikalar geliştirmektedir.

Anadolu Üniversitesi, teknoloji transferi alanında faaliyet gösterebilecek merkezlerin bilgilerini Üniversitenin web sitesinde Araştırma başlığı altında paylaşmaktadır [OD3]. Laboratuvar ve Stüdyo Hizmetlerinden faydalanmak ve Ar-Ge ile inovasyon alanında ortak iş birlikleri kurmak isteyen her katılımcı, sunulan rehber aracılığıyla altyapıyı tanıma imkanına sahiptir. Kurulan iş birliklerinin ve ortak çalışma faaliyetlerinin izlenmesinden ARİNKOM sorumludur. ARİNKOM TTO, faaliyetlerini 03.10.2017 tarihinden itibaren, ISO 9001:2015 standardına uygun biçimde sürdürmektedir. Bu doğrultuda ARİNKOM, 2017 yılından bu yana ISO 9001:2015 standardına uygun sürdürdüğü çalışmalarını geçirdiği belge yenileme süreci güncellemiş ve 2026 yılına kadar ISO 9001:2015 standardına bağlılığını belgelemiştir. Kalite Yönetim Sistem Politikası doğrultusunda uygulanacak Kalite Yönetim Sistemi; ilgili esasları, dokümanları, yetki ve sorumlulukları ve gerekli olan tüm faaliyetler ile tüm TTO'nun birimlerini ve süreçlerini kapsamaktadır. ARİNKOM'un kalite politikası kapsamında tanımlanan izleme ve değerlendirme mekanizması, sadece Üniversite altyapısı kullanılarak başlatılan iş birliklerini değil, aynı zamanda Üniversiteden çıkan bilgi ve teknolojilerin projelendirilmesini, üniversite-sektör iş birliği kapsamında eşleştirilmesini, fikri mülkiyet, lisanslama ve

girişimcilik destek ve danışmanlık faaliyetlerini de içermektedir [OD4]. ARİNKOM, kalite politikası gereği yaptığı her etkinlik için izleme ve değerlendirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünü izlemektedir. Geribildirimler için aksiyon alınmakta, düzeltici faaliyetlere ilişkin kayıtlar tutulmaktadır **[2_OD5].**

ARİNKOM, TÜBİTAK 1513 Programı kapsamında desteklendiği 10 yıl boyunca Anadolu Üniversitesi'nin araştırmaya yönelik performans gösterge hedefleri hakkında TÜBİTAK'a da yıllık hedef bildirimi ve performans takip raporlamaları yapmıştır. TÜBİTAK 1513 projesi 2023 yılı sonunda tamamlanmıştır. Ancak TÜBİTAK 1513 Programının tamamlanmasının ardından TTO faaliyetlerini desteklemek amacı ile TÜBİTAK 1601 - Yenilik Girişimcilik Alanlarında Kapasite Artırılmasına Yönelik Destek Programı'na başvuru yapılmış (başvuru döneminde program kodu 1613 idi) ve proje önerisi kabul edilmiştir. Bu proje ile teknoloji transfer ofisi bünyesinde görev yapmakta olan bir personel istihdam edilmekte olup, 1513 Programı'nda olduğu gibi TTO'dan yıllık performans hedefleri üzerinden bir izleme ve değerlendirme yapması istenmektedir. Bu kapsamda ARİNKOM yıllık performans göstergesi hedef bildirimini ve yıl sonu raporlamasını, TÜBİTAK 1601 kapsamında TÜBİTAK'a da yapmaktadır. Böylelikle Anadolu Üniversitesi Stratejik Planı kapsamında gerçekleştirilen performans izleme ve değerlendirmeye ek olarak TÜBİTAK tarafından da kurumun araştırma faaliyetleri izlenmekte ve değerlendirilmekte, bu da kurum dışı bir geribildirim alınarak süreçlerin iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır **[3_OD3]**. Girişimcilik kapsamında da benzer bir değerlendirme sürecinin varlığından söz etmek mümkündür. TÜBİTAK 1812 Girişimcilik Destek (BİGG) Programı kapsamında bir uygulayıcı kuruluş olarak faaliyet gösteren Anadolu Üniversitesi, BİGG Programı'nda yürütülen girişimcilik faaliyetleri için rapor talep etmekte ve süreçleri izleme ve değerlendirmeye tabi tutmaktadır.

Yürütülen projeler kapsamında da çalışmaların sürdürülebilirliği ve proje tamamlandıktan sonra uygulama kalitesi konusunda da izleme ve değerlendirme faaliyetleri yürütülmekte ve kurum dışı izleyicilere ev sahipliği yapılmaktadır. Örneğin; Üreten Şehirler Programı kapsamında BEBKA tarafından desteklenen Oyun ve Animasyon Geliştirme Merkezi projesi 2023 yılında tamamlanmıştır. Ancak her yıl BEBKA yetkilileri tarafından saha ziyareti gerçekleştirilerek proje sonrası izleme yapılmaktadır. 2024 yılı izleme ve değerlendirme ziyareti 11 Aralık 2024 tarihinde gerçekleştirilmiş olup hem fiziksel altyapı hem de proje sonrası faaliyetler hakkında değerlendirme yapılmıştır **[4_OD4]**.

Kurumun araştırma performansı izleme ve değerlendirmesi için kullandığı diğer raporlardan biri ise Anadolu Üniversitesi Yayın ve Araştırma Performansı Raporu'dur. Veri Analitiği ve Yapay Zekâ Araştırma Birimi tarafından AVESİS - Anadolu Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sisteminde bulunan verilerden faydalanılarak hazırlanan rapor, yıl sonunda Üniversite üst yönetimi ile paylaşılmakta ve Üniversite Senatosu'nda rapora ilişkin sunum gerçekleştirilmektedir [OD3].

Kurum içi araştırma destekleri kapsamında 2023 yılında BAPSİS – Anadolu Üniversitesi Proje Süreçleri Yönetim Sistemi'ne geçiş yapılmış olup söz konusu yazılım, AVESİS ile uyumlu bir şekilde çalışarak araştırmacıların yayın bilgileri, künyeleri vb her türlü bilgiye erişebilmektedir. BAPSİS ile anlık sayısal raporlamalar, süreç izlemesi, talep ve bütçe yönetimi gibi pek çok konuda tam otomasyona geçilmiştir [OD3]. Bu programın uygulanması süreçlerde hız kazandırmakla birlikte iyileştirmeye de olanak sağlamıştır. Proje raporlama süreçleri vb. alanlarda takvime uyumlu ilerlemeyen araştırmacıların süreçleri sistem üzerinden otomatik oluşturulan blokeler ile durdurulmakta ve BAP Yönergesi gereği gerekli ise yaptırımların işletilmesi, değil ise süreçlerin gerekli işlemler sonrası devam ettirilmesine imkân tanınmaktadır. BAPSİS öncesi manuel olarak takip edilen bu süreçlerin otomasyon üzerinden gerçekleşmesi ve BAP Komisyonu'na anlık geribildirimler sunulması, BAP hizmetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi için olumlu değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyini, düzenli aralıklarla Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden verilere dayalı olarak ölçmekte ve bu değerlendirmeleri İdare Faaliyet Raporu ve Performans Programı gibi belgeler aracılığıyla yayınlamaktadır. Bununla birlikte, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Strateji Planlama Müdürlüğü tarafından, ilgili tüm birimlere her dönemde stratejik plandaki sapma nedenleri sorulmaktadır. Bu sayede, tüm birimler faaliyetlerini düzenli olarak gözden geçirmekte ve sapma nedenlerini açıklayarak, gelecek dönem için iyileştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır. Üniversite, araştırma faaliyetlerine yönelik yaptığı değerlendirme sonuçlarını İdare Faaliyet Raporu ve Kurum İç Değerlendirme Raporu gibi kanıta dayalı belgeler aracılığıyla Raporlar ve Dokümanlar başlığı altında yayınlamakta ve bu şekilde hem paydaşlarıyla hem de kamuoyuyla bilgi paylaşımını sağlamaktadır [OD4] **[5_OD4]**.

Araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporlarına göre 2024 yılında Bilimsel

Araştırma Projeleri kapsamında başlayan bilimsel araştırma projesi sayısı 197'dir. Bu veriler, Üniversitenin Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden Üniversitenin Stratejik Planında belirlenen hedeflerin çeyreklik veri girişleri yapılarak izlenmekte ve güncellenmektedir [OD3].

Anadolu Üniversitesi öğretim üyeleri Standford ve Elsevier Üniversiteleri tarafından her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen dünyanın en etkili bilim insanları listesinde 2 kategori kapsamında yer almıştır [OD3]. Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları "2023 Etki Sıralaması" kapsamında 13 akademisyen, Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları "Kariyer Boyu Etki Sıralaması" kapsamında 14 akademisyen olmak üzere Anadolu Üniversiteli akademisyenler yerini almıştır.

Yüksek Öğretim Kurulu (YÖK), 64 farklı gösterge doğrultusunda Türkiye'deki 201 üniversiteye ait analizlerin yer aldığı "Üniversite İzleme Değerlendirme Genel Raporu-2024" kapsamında üniversitelerin "eğitim ve öğretim", "araştırma-geliştirme", "proje ve yayın", "uluslararasılaşma", "sürdürülebilirlik" ile "topluma hizmet ve sosyal sorumluluk" kategorilerinde değerlendirmesi yapılmış ve yükseköğretime yaptıkları katkı ve sağladıkları gelişmeye göre bir analiz sunulmuştur [OD3]. Anadolu Üniversitesi 12 alanda sıralamaya girmiştir. YÖK raporuna göre Anadolu Üniversitesi uluslararası öğrenci sayısıyla 1., Ar-Ge'ye harcanan yatırım bütçesi oranı ile 4., engelsiz üniversiteler alanında alınan ödül ve nişan sayısı ile 8., sıfır atık, yeşil kampüs ve çevrecilik alanlarında alınan ödül sayısı ile 10., doktora mezun sayısı ile 15., sosyal sorumluluk projeleri ile 16., ALES'te ilk %5'lik dilime giren program sayısı ile 17., THE dünya sıralamasında 19., KPSS'de ilk %5'lik dilime giren program sayısı ile 11., uluslararası değişim programları kapsamında gelen öğretim elemanı sayısı ile 11., alan ağırlıklı atıf endeksi sıralamasında 12., QS dünya sıralamasında ise 13. sırada yer almıştır.

2024 takvim yılında SCI, SSCI VE AHCI'da de taranan dergilerdeki yayın sayısı 173; SCI, SSCI VE AHCI dışındaki indeks ve özler tarafından dergilerde yayınlanan teknik not, editöre mektup, tartışma, vaka takdimi ve özet türünden yayınlar dışındaki makale sayısı 131 olarak gerçekleşmiştir. Üniversite adresli yayınlara SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI, Art Index veya Design and Applied Art Index'lerinde taranan dergilerde yapılan atıf sayısı 701 olarak gerçekleşmiştir. [OD3] (syf.264) **[6_OD4]**.

Anadolu Üniversitesi, THE Times Higher Education 2025 Dünya Üniversite Sıralamalarının ardından "Alan Bazlı Sıralamalar"ın yayınlanması ile alanlara göre sıralamasını değerlendirme imkânı bulmuştur [OD3]. Buna göre Anadolu Üniversitesi; Tıp ve Sağlık alanında Türkiye'de 3., dünyada 401-500 bandında, Eğitim alanında Türkiye'de 4., dünyada 401-500 bandında, Sosyal Bilimler alanında Türkiye'de 6., dünyada 601-800 bandında, Ekonomi ve İşletme alanında ise Türkiye'de 16. sırada yer almıştır. Üniversite, THE World University Rankings 2025 sonuçlarına göre listeye giren Türkiye'deki 111 üniversite arasında 13. olmuş, ayrıca devlet üniversiteleri arasında ise 6. sırada yer almıştır.

Anadolu Üniversitesi bünyesinde 2023 yılında kalite ve Ar-Ge süreçlerinde güncel potansiyel alanlarını belirlemek, devam etmekte olan çalışmalarda iyileştirmeye açık alanları tespit etmek ve çözüm önerisi geliştirmek için "Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve İnovasyonda Kalite ve Potansiyel Analizi Çalışması" yapılmasına karar verilmiştir. 2023 yılı içinde gerekçesi, amaçları, beklenen çıktıları ve yöntemsel süreçleri tanımlanan çalışma 2024 yılında tamamlanmıştır. 6-7-8 Şubat 2024 tarihlerinde yüz yüze görüşmelerle başlamış olan analiz süreçleri sonunda kapsamlı bir rapor oluşturulmuştur. Çalışmanın tamamlanmasıyla hazırlanan analiz raporu üç temel bileşeni içermektedir: 1. Üniversite'nin Ar-Ge ve inovasyon alanındaki mevcut durumu ve ülke ekosistemindeki konumunu değerlendiren bir analiz, 2. Görüşmelerden elde edilen verilere dayanarak Ar-Ge ve inovasyon alanındaki kalite süreçlerinin bir analizi ve 3. Görüşmelerden elde edilen verilere dayanarak Anadolu Üniversitesi'nin Ar-Ge ve inovasyon kültürüne dair bir değerlendirme. Yöntemsel süreç kapsamında çalışma ile oluşturulacak raporun ilk kısmı için ikincil verilerden (endeks verileri, TÜBİTAK verileri vb.) oluşan bir analiz çalışması yürütülmüştür. İkinci ve üçüncü kısımlar için üç farklı hedef kitle ile odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu hedef kitle şu gruplardan oluşmaktadır: 1.Birim Yöneticileri, Birim Yönetici Yardımcıları ve Birim Kalite Koordinatörleri, 2. Bölüm Başkanları, 3. 2018 yılından sonra kurum dışı proje desteği süreçlerine yürütücü (koordinatör) olarak katılım gösteren ve fikri haklar alanında çalışması bulunan akademisyenler. Odak grup çalışmaları dışında kalan diğer gruplar için çevrimiçi görüşmeler gerçekleştirilmiş olup, analiz kapsamında tüm Üniversitenin görüşlerine erişilmesi için olanak sunulmuştur. Görüşmeler Üniversite Öğrenci Merkezindeki Nasrettin Hoca Salonu'nda yuvarlak masa formatında gerçekleştirilmiştir. Görüşmelerde bir moderatörün yanı sıra bir raportör, Kalite Koordinatörlüğü temsilcileri ve Kalite Koordinatörlüğü'nün Ar-Ge ekibinden Komisyon üyeleri yer almıştır. Görüşmelerde katılımcılara yöneltilen sorular, iki ana amaca hizmet edecek şekilde iki farklı grupta ele alınmıştır. Bunlardan ilki YÖKAK'ın kurumsal akreditasyon programı için araştırma alanında sorduğu sorulardan uyarlanan kalite süreçlerine ilişkin sorulardır; ikincisi ise Anadolu

Üniversitesi'nin Ar-Ge ve inovasyon kültürünü anlamaya yönelik, Üniversiteye özgü süreçleri belirlemeyi hedefleyen genel araştırma sorularıdır **[7_OD4]**.

Rapor sonunda iyileştirmeye açık alanlar belirlenmiş ve bu konuda çalışmalara başlanmıştır. "Öğrenciler, genç araştırmacılar, doktora sonrası kurum dışı araştırmacılar gibi ekiplerin araştırma ve geliştirme süreçlerine daha çok katılmasını sağlayacak araçların geliştirilmesi" temalı iyileştirme önerisi doğrultusunda ARİNKOM ve BAP Koordinasyon Birimi tarafından öğrencilere yönelik çalışmalar başlatılmıştır **[8_OD3]**. BAP Koordinasyon Birimi, öğrencilerin projelerde yer alabileceği roller üzerine tanıtım ve bilgilendirme toplantıları gerçekleştirmiştir. ARİNKOM ise Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ile birlikte çalışmalara başlayarak doktora öğrencilerine yönelik teknoloji transfer sürecine konu alanlarda bilgilendirme toplantıları gerçekleştirmiş, lisansüstü öğrencilerin danışmanlarına yönelik bilgilendirme toplantıları yapmış ve ardından TÜBİTAK 1002 projesi yazım eğitimi gibi tematik eğitim süreçlerini başlatmıştır [OD2].

"Mevcut altyapının, Ar-Ge faaliyetlerinin, proje çıktılarının ve insan kaynağı kapasitesinin daha görünür olması ve iletişim çalışmalarında yenilikçi girişimler olması" temalı iyileştirme önerileri kapsamında ARİNKOM Bülteni yeniden aktif hale getirilmiştir [OD3]. "Mevcut sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve iyileştirme alanları üzerinde bütüncül ve sistematik çözümler geliştirilmesi" temalı iyileştirme önerisi kapsamında Üniversite'nin tüm birimlerine *Ar-Ge Süreç Yönetimi Nasıl Yapılmalıdır?* konusunda mentörlük süreci başlatılması planlanmıştır. Bu sürecin ilk adımı olan Araştırma Yönetimi Kılavuzu için çalışmalar başlamıştır. Kılavuz tamamlandığında birim yöneticileri için kalite ve Ar-Ge süreçlerini kapsayan bütüncül bir sistemi kendi birimlerinde nasıl oluşturabileceklerine dair bir çalışma listesi ve örnek uygulamalar rehberi sunulmuş olacaktır. Bu çalışma için ARİNKOM Yöneticisi tarafından önerilen Yayın ve Araştırma Teşvik Projesi olan BAP desteklenmeye hak kazanmış ve 26 Kasım 2024 tarihinde başlamıştır. "Avrupa Birliği Araştırma Politikaları Kapsamında Araştırma Yönetiminin Yeri ve Yükseköğretim Kurumlarına Yansıması" isimli proje ile Avrupa'da ve Türkiye'de araştırma yönetimi üzerine karşılaştırmalı bir inceleme yapılarak Anadolu Üniversitesi'ne özgü bir araştırma yönetimi politikası ve kılavuzu oluşturulması amaçlanmıştır. Bu proje aynı zamanda Üniversitenin ilgili sürece kaynak ayırması açısından da değerlendirilmektedir **[9_OD2]**. Proje mevcut durumda devam etmektedir. Hazırlanacak Kılavuzun nasıl kullanılacağı ve birim bazlı çalışmaların ne şekilde ilerlemesi gerektiği konusunda her bir birim tek tek ziyaret edilerek birebir danışmanlık ve eğitimler verilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.1-1_OD3.png
- [2](5)C.3.1-2_OD5.pdf
- [3](3)C.3.1-3_OD3.pdf
- [4](4)C.3.1-4_OD4.pdf
- [5](4)C.3.1-5_OD4.png
- [6](4)C.3.1-6_OD4.jpg
- [7](4)C.3.1-7_OD4.pdf
- [8](3)C.3.1-8_OD3.png
- [9](2)C.3.1-9_OD2.png

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Anadolu Üniversitesi'nde; araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde, bilimsel makale, sanatsal performans, proje, ulusal/uluslararası kongre/çalıştay/sempozyum vb. etkinliklerde bildiri sunma çıktıları göz önünde bulundurulmaktadır. Bu çerçevede yetkinlikler objektif olarak "Anadolu Üniversitesinde Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri" ile değerlendirilmektedir [OD3].

Anadolu Üniversitesi'nde öğretim görevlileri ve araştırma görevlilerinin görev süresi yenileme süreçlerinde kullanılan değerlendirme kriterleri yeniden gözden geçirilerek süre yenileme sürecinde kullanılmak üzere bir güncel form hazırlanmıştır. Öğretim Görevlisi Faaliyet Raporu formu ve Araştırma Görevlisi Yıllık Bilimsel Faaliyet Raporu formu ile personelin akademik, idari ve diğer alanlarda yürüttüğü çalışmaların performansı izlenmektedir **[1_OD3]**.

Üniversite bünyesinde Sosyal Bilimler, Sağlık Bilimleri, Güzel Sanatlar ve Açıköğretim alanlarında Ar-Ge ve İnovasyon içeren araştırma temelli projeler yürütülmektedir. Bu projelerin ve çıktılarının sayısı her geçen gün artmaktadır. Üniversite'de sosyal bilimler, sağlık bilimleri ve güzel sanatlar alanları gibi odak gruplar oluştuğundan genel izlenim Ar-Ge faaliyetlerinin ağırlıklı olarak sağlık bilimleri alanından çıktığı yönünde oluşmaktadır. Ancak Üniversite'nin araştırma hizmetleri, alan ayrımı ve/veya önceliklendirmesi gözetilmeden eşit biçimde sunulmaktadır. Bu uygulamaların çıktıları da farklı sonuçlarla kendini gösterebilmektedir. Örneğin; Anadolu Üniversitesi Devlet Konservatuvarı'ndan bir öğretim üyesinin "Törensel Tiyatroda Sema Ayini Uygulaması: Bir Aşk Leyla ve Mecnun" isimli TÜBİTAK 1001 projesi 2024 yılında kabul edilmiştir [OD4]. 2024 yılında üniversite-sektör iş birliği içeren 15 projeden 12 tanesinin sosyal bilimler ve güzel sanatlar alanından gerçekleştirildiği görülmektedir **[2_OD3]**. Bu örneklerden anlaşılacağı üzere Üniversitenin araştırma alanındaki çalışmaları, alan farkı gözetmeksizin tüm araştırma gruplarını destekleyici, teşvik edici ve yönlendirici niteliktedir.

Anadolu Üniversitesi'nde araştırmaların kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik mekanizmalar, yönergelerle standart hale getirilmiştir. Anadolu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri başvuruları ve değerlendirmeleri BAPSİS isimli veri yönetim sistemi üzerinden yapılmaktadır. AVESİS üzerinden tutulan kayıtlarda Üniversite öğretim üyelerinin çalışmalarının Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında olup olmadığı konusunda izleme yapılabilmektedir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri konusundaki çalışmalar kapsamında Anadolu Üniversitesi, UN SDSN Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Türkiye Ağı üyesidir [OD3]. 27 Aralık 2024 tarihinde gerçekleştirilen UN SDSN Türkiye 10. Yıl Etkinliği ve Üyeler Toplantısı kapsamında süreçlerden sorumlu bir öğretim üyesi Üniversite adına sunum gerçekleştirerek Anadolu Üniversitesi'nin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri konusunda çalışmaları hakkında Üniversite'nin bireyler ve birimler bazında performansını ulusal ve uluslararası paydaşların görüşlerine ve bilgilerine sunmuştur [OD4] [OD4]**.**

Anadolu Üniversitesi'nde araştırma kadrosunun performansının arttırılmasını teşvik etmek için çeşitli imkânlar sunulmaktadır. Uluslararası konferanslara katılma konusunda bildirisi olanlara destek verilmektedir **[3_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.2-1_OD3.pdf
- [2](3)C.3.2-2_OD3.pdf
- [3](3)C.3.2-3_OD3.png

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Vizyonu ve misyonu doğrultusunda, Anadolu Üniversitesi ürettiği bilgiyi toplumsal faydaya dönüştürmeye, yerelden küresele yayılan projeler geliştirmeye ve toplumsal katılımı tüm akademik süreçlerine entegre etmeye devam etmektedir [OD4]. Bu bağlamda, Anadolu Üniversitesinin toplumsal katkı yaklaşımı; "Toplumsal ihtiyaçlara yönelik, yerel, ulusal ve küresel paydaşlarıyla karşılıklı fayda ve öğrenme temelinde kurduğu, bilgi ve kaynak alışverişine dayalı ortaklık ve iş birliği süreçlerini içeren bütüncül bir modelin uygulanmasıdır." Bu yaklaşım doğrultusunda, toplumsal ihtiyaçların Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet faaliyetlerine entegre edilmesiyle hem toplumsal hem de sosyo-ekonomik gelişime sürdürülebilir katkılar sunulması hedeflenmektedir. Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkı anlayışını oluştururken BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) temel referans noktalarından biri olarak benimsemektedir. Anadolu Üniversitesinin toplumsal katkı yaklaşımı şu temel boyutlar etrafında şekillenmektedir: Kurumsal katılım (ortaklık geliştirmeye yönelik politika ve uygulamalar), Üniversite tesislerine erişim, toplumun bilgiye erişimi, eğitim-öğretimde katılım, araştırmada katılım, öğrenci katılımı, akademik, idari ve teknik personel katılımı.

Anadolu Üniversitesinin benimsediği toplumsal katkı politikası, yükseköğretim kurumlarının evrensel misyonları ve küresel eğilimleri doğrultusunda şekillendirilmiştir. Üniversitenin stratejik öncelikleri arasında

toplumsal katkı, sürdürülebilirlik, toplumsal cinsiyet eşitliği ve açıklık gibi çağdaş üniversite anlayışının temel değerleri bulunmaktadır. Bu doğrultuda geliştirilen Anadolu Üniversitesinin Toplumsal Katkı Politikası [OD3] yükseköğretim kurumlarının temel misyonlarından biri olan toplumla bütünleşme amacını güçlü bir şekilde yansıtmaktadır. Bu politika, üniversitenin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerini toplumsal fayda ile entegre etmeyi hedeflemekte olup, sürdürülebilir kalkınma anlayışıyla uyum içinde şekillendirilmiştir. Politika, BM SKA'dan özellikle Amaç 4 (Nitelikli Eğitim), Amaç 9 (Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı) ve Amaç 11 (Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar) ile doğrudan örtüşmektedir. Bu kapsamda, Anadolu Üniversitesi Sürdürülebilirlik Politikası [3], sürdürülebilirlik yaklaşımını çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarıyla bütüncül bir perspektifle ele almakta ve bu anlayışı kurumsal süreçlerine entegre etmektedir. Politika, BM'nin Amaç 7 (Erişilebilir ve Temiz Enerji), Amaç 12 (Sorumlu Tüketim ve Üretim) ve Amaç 13 (İklim Eylemi) hedefleriyle doğrudan uyum göstermektedir. Anadolu Üniversitesinin Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası [OD3], ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu olarak şekillendirilmiş ve özellikle BM'nin Amaç 5 (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği) ve Amaç 10 (Eşitsizliklerin Azaltılması) hedefleriyle doğrudan ilişkilendirilmiştir. Anadolu Üniversitesinin Açıklık Politikası [OD4], akademik bilginin toplumun tüm kesimlerine ulaşmasını sağlamayı hedeflemekte ve yükseköğretimde demokratikleşme sürecini desteklemektedir. Açıklık Politikası, özellikle Amaç 4 (Nitelikli Eğitim) ve Amaç 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar) ile uyum içindedir. Anadolu Üniversitesinin politika belgeleri, yükseköğretim kurumlarının evrensel misyonlarıyla uyumlu, toplumsal katkıyı merkeze alan güçlü ve sürdürülebilir bir kurumsal yapı ortaya koymaktadır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, sürdürülebilirlik, toplumsal cinsiyet eşitliği ve açıklık gibi temel alanlarda topluma hizmet etmeyi esas alan bu bütüncül yaklaşım, üniversitenin yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde stratejik bir paydaş konumunu pekiştirmektedir.

Anadolu Üniversitesinin 2024-2028 Stratejik Planı'nda [OD3-4] (syf. 3) yer alan Amaç 3 (Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Sürdürülebilirlik ve Yaşam Boyu Öğrenme Yaklaşımıyla Geliştirilmesi), üniversitenin temel politika belgeleriyle yüksek düzeyde uyum göstermektedir. Bu amaç doğrultusunda geliştirilen hedefler şunlardır: **Hedef 3.1**: Üniversitenin yaşam boyu öğrenme anlayışını toplumsal katkı ile bütünleştirerek eğitimde erişilebilirliği artırmak ve toplumun farklı kesimlerine yönelik eğitim ve sosyal sorumluluk projelerini yaygınlaştırmaktır. Bu hedef, Anadolu Üniversitesi'nin politika belgelerinde güçlü bir şekilde vurgulanan toplumsal katkı vizyonuyla doğrudan örtüşmektedir. **Hedef 3.2**: Toplumsal katkı süreçlerini açık ve uzaktan öğretim yöntemleriyle destekleyerek yaşam boyu öğrenme faaliyetlerini güçlendirmektir. Bu yaklaşım, özellikle dijitalleşme ve erişilebilirlik ilkeleriyle uyumlu olup, üniversitenin toplumsal fayda üretme kapasitesini artırmayı amaçlamaktadır. **Hedef 3.3**: Dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerin kapsamını genişletmek ve niteliğini artırmaktır. Bu hedef, Üniversitenin toplumsal katkı vizyonunun temel bir parçası olup, eğitimde fırsat eşitliğini sağlamaya yönelik faaliyetlerle sosyal adaleti desteklemekte ve Üniversitenin kapsayıcı eğitim anlayışını pekiştirmektedir. **Hedef 3.4**: Toplumsal katkı faaliyetlerinin, BM SKA doğrultusunda ulusal ve uluslararası düzeyde bilinirliğini ve erişilebilirliğini artırmaktır. Bu kapsamda, üniversitenin toplumsal sorumluluk projelerinin daha geniş kitlelere ulaştırılması, medya görünürlüğünün artırılması ve çevre duyarlılığına yönelik faaliyetlerin genişletilmesi hedeflenmektedir. **Hedef 3.5**: Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimini ve sürekliliğini sağlamak amacıyla kurumsal yapılar oluşturmaktır. Bu yaklaşım, toplumsal katkı faaliyetlerinin daha sistematik bir şekilde yürütülmesini, süreçlerin izlenebilirliğini ve etkinliğini artırmayı amaçlamaktadır. Anadolu Üniversitesinin 2024-2028 Stratejik Planı'ndaki Toplumsal Katkı odaklı hedef kartları (H 3.1-H 3.5) Üniversitenin vizyonu ve sosyal sorumluluk anlayışıyla doğrudan bağlantılıdır [**1_OD3**]. Bu uyum, Üniversitenin hem yerel hem de küresel düzeyde SKA'lara katkı sağlama kapasitesini artırmaktadır.

Anadolu Üniversitesi 26.12.2023 tarihli 23/1 sayılı Senato Kararı ile kabul edilen Anadolu Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi'ne dayanılarak Koordinatörlüğün faaliyet alanları ve toplumsal katkı birim temsilcilerinin görevleri tanımlanmıştır [OD3]. Koordinatörlüğün organizasyon ve iş birlikli çalışma şeması birimin internet sayfasında yayınlanmıştır [OD3]. Her birimden toplumsal katkı birim temsilcisi görevlendirilmiştir [**2_OD3**]. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminde bir Rektör Yardımcısına bağlıdır ve Üniversite Üst Yönetimi ve Kalite Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde çalışmaktadır. Koordinatörlük, toplumsal katkı faaliyetlerin izlenmesi ve performans değerlendirmelerinin yapılması konularında önemli bir rol üstlenmektedir. Koordinatörlüğün kuruluşuna ve faaliyetlerine ilişkin tanıtımlar Üniversite Kalite Bülteninde [OD3] (syf.23) ve e-gazetede [OD3] yapılmıştır.

Üniversite personeline yönelik 18.12.2024 tarihinde gerçekleştirilen Anadolu Üniversitesi Akademik Personel Paydaş Anketi kapsamındaki sorulara "Anadolu Üniversitesinin toplumsal katkısını nasıl tanımlıyorsunuz? şeklinde açık uçlu bir soru eklenmiştir. Anketi dolduran personelin cevapları analiz edildiğinde, Üniversitenin toplumsal katkı açısından güçlü bir altyapıya ve köklü bir geleneğe sahip olduğu vurgusu ön

plandadır. Açık ve uzaktan eğitim sistemi sayesinde geniş kitlelere ulaşılması, bilimsel ve sanatsal üretimler, akademik iş birlikleri ve Eskişehir'in gelişimine sağlanan katkılar üzerine cevaplar yer almıştır. Bununla birlikte, toplumsal katkının görünürlüğünün artırılması, paydaşlarla olan iş birliklerinin güçlendirilmesi, toplumsal katkı süreçlerinin kurumsallaştırılması, akademik ve idari personelin bu süreçlere daha fazla dahil edilmesi ve üniversite-şehir etkileşiminin artırılması önerilmiştir. Ancak cevaplarda toplumsal katkı tanımının yapılmaması ve cevapların daha çok genel bir değerlendirme şeklinde olması dikkat çekicidir. Bu nedenle Koordinatörlük çalışmalarına toplumsal katkıyı tanımlamak, bu konudaki farkındalığı artırmak üzere başlamıştır **[8_OD4].** Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine dikkat çekmek amacıyla Koordinatörlük tarafından Kalite Komisyonuna, Senato'ya, akademik ve araştırma birim yöneticilerine bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Ayrıca 5 Şubat 2025 tarihinde, toplumsal katkı birim temsilcilerinin ve birim kalite komisyonu üyelerinin katılımıyla yüz yüze bir eğitim gerçekleştirilmiştir [**3_OD3**] [OD3]. Eğitimin başlangıcında katılımcılara iki sorudan oluşan mini bir hazırbulunuşluk anketi uygulanmıştır. Eğitime katılan 100 kişiden 80 kişi anketi cevaplamıştır [**9_OD4**]. Anket genel olarak değerlendirildiğinde, çoğu katılımcının, toplumsal katkıyı toplum yararına yapılan faaliyetler bütünü olarak tanımladığı görülmüştür. Eğitim, sağlık, çevre, kültür ve sanat, sosyal refah, bireysel gelişim gibi alanlarda topluma fayda sağlama fikri yaygın olarak dile getirilmiştir. Birçok katılımcı topluma katkıyı bir süreç olarak ele almak yerine iyi niyetli bir yaklaşım olarak tanımlamıştır. Ancak toplumsal katkı, sadece niyetle değil uygulanabilir, somut ve ölçülebilir çıktılar ile değerlendirilmelidir. Üniversitenin toplumsal katkı tanımı doğrultusunda iş birliği ve karşılıklı fayda vurgusunun artırılması, toplumsal katkının yalnızca bireysel veya gönüllü çabalarla değil, Üniversitenin bilgi ve araştırma kapasitesi kullanılarak çözümler üretilmesinin daha fazla ifade edilmesinin, yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde çözüm üretme boyutunun daha belirgin hale getirilmesinin, toplumsal katkının ölçülebilir ve sürdürülebilir olması gerektiğinin daha çok vurgulanmasının ve eğitim, sağlık, çevre, kültür gibi alanlara yapılan katkıların somut örneklerle daha iyi çerçevelenmesinin iyi olacağı sonuçlarına varılmıştır. Bu kapsamda, Üniversitenin toplumsal katkı yaklaşımına bir çerçeve sunmak, birimleri bilgilendirmek ve sürece dair rehberlik sağlamak amacıyla bir iyileştirme faaliyeti olarak Toplumsal Katkı El Kitabı dijital ortamda yayınlamıştır [OD3].

Toplumsal katkı faaliyetleri Üniversitenin başta Araştırma Merkezleri [OD3] ve Birimleri [OD3] ile akademik birimleri olmak üzere, idari birimlerinin de katkılarıyla/katılımlarıyla birlikte yürütülmektedir. Genel Sekreterlik ve Daire Başkanlıklarının katkılarıyla 2024 yılı Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlık sürecine başlanmıştır [OD2-3], verilerin hazırlanmasında Daire Başkanlıkları birimlerinden bir idari personeli görevlendirmiştir. Sürece öğretim elemanları ve öğrencilerin yanı sıra idari personelin katılımı da teşvik edilmektedir [**4_OD3**]. Her birim, kendi uzmanlık alanına ve stratejik hedeflerine uygun olarak, ilgili paydaşlarıyla iş birliği içinde toplumsal katkı faaliyetlerini planlamakta ve uygulamaktadır. Toplumsal katkı faaliyetleri, birim temsilcileri aracılığı ile Koordinatörlüğe "Birimler Tarafından Hazırlanacak Toplumsal Katkı Etkinlik Bildirim Formu' kullanılarak iletilmektedir [**5_OD4**]. 2024 yılında birimlerde toplumsal katkıya dönüşen faaliyetlere yönelik kullanılacak formun nasıl doldurulacağına ilişkin çevrim içi bir toplantı düzenlenmiştir [**6_OD3**]. Öğrencilerin topluma hizmet uygulamaları ve gönüllülük çalışmaları gibi derslerde yürüttükleri etkinlikler "Sosyal Sorumluluk Projesi Bilgi Formuile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı koordinasyonunda izlenmekte ve Koordinatörlükle paylaşılmaktadır [**7_OD4**]. Araştırma-geliştirme kapsamında sonuçlandırılan projelerin toplumsal katkı entegrasyonunun değerlendirilmesi ise "Araştırma Projeleri Bildirim Formu' ile sağlanmakta, BAP projeleri için ilgili form BAPSİS yazılımına entegre edilirken; kurum dışı projelerde ise projenin mali kapanış sürecinde BAP Koordinasyonu Satın Alma Birimi üzerinden veriler toplanmaktadır, veriler Koordinatörlükle paylaşılmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının müfredat dışı sosyal sorumluluk faaliyetlerini takip etmek amacıyla "Öğretim Elemanları için Sosyal Sorumluluk Projesi Bilgi Formu" hazırlanmış olup yakın zamanda kullanılmaya başlanacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-1_OD3_toplumsal_katkı_hedef_kartları.pdf
- [2](3)D.1.1-2_OD3_toplumsal_katkı_birim_temsilcisi_atama_yazı_örneği.pdf
- [3](3)D.1.1-3_OD3_Toplantılara_yönelik_belge_örnekleri.pdf
- [4](3)D.1.1-4_OD3_Daire_başkanlıkları_temsilci_atanma_yazı_örneği.pdf
- [5](4)D.1.1-5_OD4_Birimlere_gönderilen_yazı_örneği.pdf
- [6](3)D.1.1-6_OD3 Toplantıya_ait_bilgiler.pdf
- [7](4)D.1.1-7_OD4_THU203_KÜL195_derslerinde_kullanılacak_form_ile_ilgili_yazışmalar.pdf
- [8](4)D.1.1-8_OD4_Paydaş_anketi.pdf

- [9](4)D.1.1-9_OD4 Eğitimde_kullanılan_hazırbulunuşluk_anketi.pdf

2. Kaynaklar

Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilir kılmak için insan kaynağı, mali destekler ve fiziksel altyapıyı etkin ve verimli bir şekilde kullanmaktadır. Üniversite, akademik ve idari kadrosuyla birlikte geniş öğrenci kitlesini [**1_OD2**] de bu süreçlere dahil ederek, bilimsel bilginin topluma aktarılmasını ve toplumsal faydanın artırılmasını hedeflemektedir.

İnsan Kaynağı

Üniversitenin akademik kadrosu, bilimsel bilgi ve uzmanlığını toplumsal projelere entegre ederken, öğrenciler topluma hizmet uygulamaları ve gönüllülük çalışmaları dersleriyle [**2_OD3**], staj programları [**3_OD3**] [OD3], öğrenci kulüpleri [OD3] ve toplulukları [OD3] aracılığıyla doğrudan toplumsal katkı sağlamaktadır. Akademik ve idari personelin bu süreçlere katılımı toplumsal katkı performans raporlarıyla takip edilerek değerlendirilmektedir (**Bkz: D.2.1.**).

İnsan kaynağı planlaması Personel Daire Başkanlığı [OD3] tarafından koordine edilmektedir (**Bkz: A.3.2**.).

Mali Kaynaklar

Anadolu Üniversitesinin bütçesinde doğrudan toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik bir bütçe kalemi bulunmamaktadır. Ancak toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için çeşitli mali kaynaklardan da yararlanmaktadır:

Açıköğretim Sistemi Gelirleri: Öğrenci kayıtları, dönemlik öğrenim harçları ve akademik materyallerden sağlanan gelirler [OD3], eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra toplumsal katkı projelerine de kaynak oluşturmaktadır.

Araştırma Projeleri ve Dış Kaynaklı Fonlar: TÜBİTAK, Avrupa Birliği fonları, kamu destekli projeler ve sanayi iş birlikleriyle üniversitenin araştırma kapasitesi artırılmaktadır. Üniversite-Sanayi İş Birlikleri ve Teknoloji Transferi: ARİNKOM TTO ve Anaç Ön Kuluçka Merkezi, sanayi ile ortak projeler yürüterek girişimcilik ve inovasyonu teşvik etmektedir. Patent ticarileştirme ve lisans anlaşmaları, üniversitenin ekonomik gücünü artıran önemli mekanizmalardır [OD4] (syf. 221) (**Bkz: C.1.2**).

Analiz, Terapi, Tanı ve Eğitim vb. Hizmetlerden Sağlanan Gelirler: Eczacılık Fakültesi Mer-Lab [OD3], Çocuk Üniversitesi [OD3], DİLKOM [OD3], BİBAM [OD3], TÖMER [OD3], ÜYEP [OD3], PDRM [OD3] ve ANADOLUSEM [OD3] gibi birimler, kamu ve özel sektör kuruluşlarına bilimsel analiz, danışmanlık ve eğitim hizmetleri sunarak finansal katkı sağlamaktadır. BAUM [OD3] diğer kurumlara yazılım desteği ve kurum dışı sınav organizasyonu ile toplumsal katkı yaratırken mali kaynak da sağlamaktadır. Üniversiteye ait konukevleri ve misafirhanelerden elde edilen gelirler [OD3] ek kaynak yaratmaktadır.

Bütçe mevzuatına uygun olarak ilgili yönetmelikler doğrultusunda [OD3] mali kaynakların tahsisi ve harcamaların izlenmesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı [OD3] tarafından yürütülmektedir. 2024 yılı öğrenim gelirleri, burs destekleri, stant gelirleri vb. [**4_OD4**] ile verilmiştir. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ve Bağlı Birimlerin 2024 Yılı Gelir Getirici Faaliyetleri ise [**5_OD4**] belgesinde verilmiştir. Üniversitedeki gelir getirici faaliyetlerin bir bölümü öğrencilere burs olarak kullanılmaktadır [**7_OD4**].

Fiziksel ve Dijital Kaynaklar

Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini desteklemek için güçlü bir fiziksel altyapıya sahiptir. Fiziksel altyapının yönetimi ve erişilebilirliği Genel Sekreterlik [OD3] ve bünyesindeki idari birimleri [OD3] tarafından sağlanmaktadır. Kampüs Tesisleri: Modern eğitim binaları, laboratuvarlar, müzeler ve kültürel mekanlar, kütüphane ve sosyal tesisler, topluma yönelik projeler ve toplumla etkileşim için kullanılmaktadır [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Kütüphane ve Dokümantasyon Merkezi: Akademik ve idari personelin yanı sıra, dış paydaşlara da açık olan kütüphane, bilgiye erişimi kolaylaştırarak toplumsal faydayı artırmaktadır [OD3]. 2024 Yılı Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bağlı Sosyal Tesislerin Kapasite ve Kullanıcı sayıları **[6_OD4]** belgesiyle verilmiştir.

Açıköğretim sistemi ile açıktan ve uzaktan öğretim programlarıyla geniş bir öğrenme materyali sunmaktadır.

Dijital Ders Platformu (DDP) ücretsiz ve herkes tarafından erişilebilir biçimde kamunun kullanıma sunulmuştur [OD3]. Açık kaynak kullanımının ve yeni nesil kütüphane anlayışının ürünü olan "Açık Kütüphane" uygulaması nadir bulunan eserleri ve sesli kitapları içeren zengin bir koleksiyonu 2016 yılından beri kullanıcılarla buluşturmaktadır [OD3]. Ayrıca merkez ve birimlerimiz de faaliyet alanlarına özgü bilgilendirme dokümanlarını internet sayfalarında paylaşmaktadırlar [OD3] [OD3] [OD3].

Kaynakların Yönetimi ve İzlenmesi

Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan kaynakların etkin kullanımı ilgili idari birimler tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kaynak kullanımının etkinliği, yıllık performans değerlendirme raporları ile analiz edilmekte ve stratejik hedeflerle uyumu düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Anadolu Üniversitesi, kaynak yönetiminde sürdürülebilirlik ve verimlilik ilkelerini esas alarak, toplumsal katkı faaliyetlerini güçlü bir kurumsal yapı içinde yürütmekte ve etkinlik alanını genişletmektedir. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, bakım ve onarım işlerini, bina ve tesislerinin projelerini yapmak, çevre düzenleme ve araç işletme, asansör bakım ve onarımı ile benzer işleri yürütmektedir. 2024 yılı kapsamında fiziki kaynakların iyileştirilmesine yönelik faaliyetler [OD4] (syf. 222-224)'de verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)D.1.2-1_OD2 İnsan_kaynağı.pdf
- [2](3)D.1.2-2_OD3 THU203_KÜL195_dersler_hakkında.pdf
- [3](3)D.1.2-3_OD3_2024 Yılı Ulusal Staj Programı Öğrenci Rakamları.pdf
- [4](3)D.1.2-4_OD3_2024_yılı_Strateji_aracılı_gelirler.pdf
- [5](3)D.1.2-5_OD3_ 2024 yılı Döner Sermaye Aracılı Gelirler.pdf
- [6](4)D.1.2-6_OD4_ SKS_sosyal_tesisler_kapasite_kullanıcı sayıları.docx
- [7](4)D.1.2-7_OD4_ Gelir_karşılığı_giderlerin_masraf_cetveli.xls

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Toplumsal Katkının Yönetim Süreçlerine Entegrasyonu

Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik planlama ve süreç yönetimi yaklaşımlarıyla kurumsal bir çerçevede ele almakta, bu süreçleri akademik ve idari birimler ile dış paydaşların aktif katılımıyla şekillendirmektedir. Üniversite bünyesinde her birimde oluşturulan Dış Danışma Kurulları, iş dünyası, kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları temsilcilerinden oluşturularak, eğitim-öğretim ve araştırma süreçleriyle doğrudan bağlantılı konularda geri bildirim alınmakta ve Üniversitenin stratejik planlama ile karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bu yapı, toplumsal ihtiyaçların akademik programlar ve projelerle uyumlu hale getirilmesine olanak tanırken, dış paydaşların Üniversitenin yönetim mekanizmalarına etkin katılımını teşvik etmektedir [**1_OD4**] [OD4] [OD4] [OD4] [OD4] [OD4]. Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini kurumsal işleyişine entegre ederek, yerel ve ulusal düzeyde sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler üreten bir model geliştirmekte, üniversite-toplum iş birliğini güçlendirmektedir [OD4] [OD4].

Toplumsal Katkının Eğitim-Öğretim Süreçlerine Entegrasyonu

Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini eğitim-öğretim süreçlerine entegre ederek, öğrencilerine sosyal sorumluluk bilinci kazandırmayı ve toplumla etkileşim içinde öğrenme deneyimlerini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, öğretim programında yer alan dersler, gönüllülük çalışmaları ve topluma hizmet uygulamaları aracılığıyla öğrenciler toplumsal sorunlara duyarlılık kazanmakta, kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör iş birlikleriyle hayata geçirilen projelerde doğrudan rol almaktadır [**2_OD3-4**] [OD3] [OD3]. Ayrıca bazı birimlerde alanlara özgü sürdürülebilirlik konularını içeren dersler öğretim programında zorunlu ya da seçmeli ders olarak öğrencilere sunulmaktadır [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Ayrıca eğitim müfredatında yer alan Kültürel Etkinlikler dersi öğrencilerin kampüsteki kültürel etkinliklere katılımını ve kültürel anlamda gelişimlerini desteklemektedir [OD3].

Toplumsal katkıyı teşvik eden uygulamalar, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde geniş bir yelpazede sunulmaktadır. Bazı derslerde alanında uzman dış paydaşlar misafir öğretim üyesi olarak katılım sağlamakta, öğrencilerle bilgi ve deneyim paylaşmaktadır [**3_OD3**]. Özellikle sağlık bilimleri ve sosyal bilimler gibi alanlarda sektör profesyonelleri, öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmelerine ve saha deneyimi kazanmalarına katkı sunmaktadır. Benzer şekilde, TÜDAM, SATUYAM, DİLKOM, PDRM gibi araştırma merkezleri ve akademik birimler de düzenledikleri etkinliklerle eğitimi desteklemekte, konuk konuşmacılar ve eğitmenlerle öğrencilerin uygulamalı öğrenme süreçlerine katkı sağlamaktadır [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3] [OD3].

Eğitimde Erişilebilirlik ve Kapsayıcılık

Anadolu Üniversitesi, farklı yaş ve ihtiyaç gruplarına yönelik erişilebilir ve kapsayıcı eğitim hizmetleri sunarak, dezavantajlı bireylerin eğitim süreçlerine katılımını artırmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda geliştirilen Açıköğretim Sistemi, Engelliler Entegre Yüksekokulu, Tazelenme Üniversitesi, Çocuk Üniversitesi, Üstün Yetenekliler Eğitim Programı (ÜYEP), Engelli Öğrenciler Birimi ve Sürekli Eğitim Merkezi (ANADOLUSEM) gibi birimler geniş bir kitleye hizmet sunmaktadır:

Açıköğretim Sistemi (AÖS): 1 milyondan fazla aktif öğrencisi ve yaklaşık 3.5 milyon mezunu ile uzaktan ve açıköğretim modeliyle eğitimde fırsat eşitliği sağlamaktadır. Coğrafi ve fiziksel engelleri ortadan kaldırarak, özellikle dezavantajlı bireylerin yükseköğrenime erişimini kolaylaştırmaktadır [OD3] [OD3]. Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi, eğitime erişimde fırsat eşitliğini temel ilke edinerek engelli öğrencilerine yönelik hizmetlerini kapsamlı ve bütüncül bir yaklaşımla sunmaktadır. Bu hizmetler; kayıt işlemleri, eğitim-öğretim süreçleri, ders malzemeleri, sınav uygulamaları ve sosyal faaliyetler başlıkları altında değerlendirilmektedir. Kayıt aşamasında engellilik oranı %40 ve üzeri olan öğrencilerden yeni kayıt ve kayıt yenileme dönemlerinde Dönem Öğretim Gideri tahsil edilmemektedir. Sınav süreçleri, öğrencilerin engel türleri (22 farklı engel türü) ve bireysel ihtiyaçları dikkate alınarak planlanmaktadır. Sınav yeri belirlemede erişilebilirlik esas alınmakta, okuyucu ve kodlayıcı desteği sağlanmakta, talep eden öğrenciler için büyük puntolu sınav kitapçıkları sunulmakta, yatağa bağımlı öğrencilere ise evde sınav olanağı sunulmaktadır. Açıköğretim Sistemi, ders içeriklerini ve materyallerini Web İçeriği Erişilebilirlik Rehberi (WCAG) standartlarına uygun şekilde hazırlamaktadır. Görme engelli öğrenciler için sesli kitaplar ve sesli özet içerikler, işitme engelli öğrenciler için ise ünite anlatım videolarında altyazı seçenekleri sunulmaktadır. 2023–2024 eğitim yılı Güz döneminde 366, Bahar döneminde ise 364 ders kitabı seslendirilmiştir. Öğrenciler, Anadolum e-Kampüs Sistemi üzerinden; güz döneminde 3.417, bahar döneminde ise 4.167 ünitenin sesli özetlerine kolayca erişebilmektedir. Dijital Platformlarda Erişilebilir İçerikler ile işitme engelli bireylerin öğrenme süreçlerine etkin katılımını desteklemek amacıyla; ünite anlatım videolarına altyazı eklenmiş, YouTube platformunun otomatik altyazı özelliği kullanılarak Açıköğretim Sistemi YouTube kanalında yer alan videolara erişilebilirlik/erişim sağlanmıştır. Söz konusu kanalda; 4.805 özet video, 3.462 ETV videosu, 305 ders tanıtım videosu, 193 Yakın Plan videosu, 158 Yüzyüze videosu, 115 Kilit Soru videosu, 24 Sınava Doğru videosu ve 46 Açık Sınıf videosu bulunmaktadır. Görme engelli öğrencilerin talepleri doğrultusunda ders kitapları PDF formatının yanı sıra Word formatına dönüştürülmüş ve CD ortamında öğrencilere ulaştırılmıştır. Ayrıca, ders kitaplarının ePub ve HTML5 formatlarında sunulması, metin okuyucu yazılımlarla uyumlu bir deneyim sağlamıştır. PDF formatında sunulan kitaplar da metin okuyucu desteğiyle erişilebilir hale getirilmiştir [OD3] . Engelliler Entegre Yüksekokulu: Türkiye'de işitme engelli bireylere yönelik ilk ve tek yükseköğretim kurumu olup, Grafik Sanatlar, Seramik, Bilgisayar Operatörlüğü ve Yapı Ressamlığı gibi programlarla işitme engelli öğrencilerin mesleki becerilerini geliştirmelerini sağlamaktadır [OD3] . Devlet Konservatuvarı bünyesindeki Müzik ve Sahne Sanatları Lisesi [OD3] ile Müzik ve Bale Ortaokulu [OD3]: Sanata yetenekli öğrencilerin erken yaşta nitelikli bir eğitim almasını sağlayarak kültürel ve sanatsal gelişime önemli bir katkı sunmaktadır. Bu okullar, üstün yetenekli bireylerin profesyonel sanat eğitimine erişimini kolaylaştırarak, Türkiye'nin sanat alanındaki insan kaynağını güçlendirmekte ve topluma sanatsal değerler kazandırmaktadır. Engelli Öğrenciler Birimi: Üniversiteye kayıtlı engelli öğrencilerin eğitim hayatlarını desteklemek amacıyla, bireyselleştirilmiş öğretim uyarlamaları, sınav düzenlemeleri, araç-gereç temini ve psikososyal destek gibi hizmetler sunmaktadır [OD3]. Tazelenme Üniversitesi: 60 yaş ve üzeri bireylere yönelik sınavsız ve ücretsiz eğitim programı olup, sağlıklı ve aktif yaşlanmayı desteklemek amacıyla hukuk, İngilizce, nöroloji, müzik terapisi ve egzersiz gibi dersler içermektedir [OD3]. Çocuk Üniversitesi: Farklı yaş gruplarındaki çocukların bilimsel düşünme becerilerini geliştirmelerine katkı sağlayan programlar sunarak, erken yaşta üniversite ortamıyla tanışmalarını sağlamaktadır [OD3] . Üstün Yetenekliler Eğitim Programı (ÜYEP) Akademik ve sosyal gelişimi destekleyen özel müfredat ve eğitim yöntemleri ile üstün yetenekli öğrencilerin potansiyellerini en üst düzeye çıkarmayı amaçlamaktadır [OD3]. Sürekli Eğitim Merkezi (ANADOLUSEM)Mesleki ve kişisel gelişime yönelik yaşam boyu öğrenme odaklı eğitim programları sunarak, bireylerin bilgi ve becerilerini

güncellemelerine olanak tanımaktadır [OD3]. İÇEM: İşitme kayıplı çocuklara işitsel-sözel yöntemle çağdaş bir eğitim programının uygulandığı bir araştırma merkezidir. İÇEM'de işitme kayıplı çocukların nitelikli eğitimi için gereken her tür faaliyet ve program merkez bünyesinde geliştirilmiştir, ayrıca Yuva, Kreş ve Gündüz Bakımevi sunulmaktadır. İlkokul ve ortaokula devam eden işitme kayıplı çocuklar, Mustafa Kemal İlkokulu ve Ortaokulunda kaynaştırma eğitimine yönlendirilebilmekte ve İÇEM tarafından bu öğrencilere her gün destek özel eğitim hizmetleri sunulmaktadır [OD3] [OD3].

Anadolu Üniversitesi, erişilebilir eğitim olanaklarını [OD3] sürekli genişleterek her yaştan bireyin akademik, sosyal ve profesyonel gelişimine katkı sunmakta ve toplumsal katılımı destekleyen sürdürülebilir bir eğitim ekosistemi oluşturmaktadır.

Toplumsal Katkının Araştırma-Geliştirme Entegrasyonu

Anadolu Üniversitesi, araştırma-geliştirme (Ar-Ge) süreçlerini toplumsal katkı anlayışıyla şekillendirerek kamu kurumları, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliklerini güçlendirmektedir. Üniversitede yürütülen bilimsel çalışmalar, toplumun ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi çözümler geliştirmeyi amaçlamakta; disiplinler arası iş birlikleriyle projelerin yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde etki yaratması hedeflenmektedir.

Bu süreçte, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, ARİNKOM TTO ve Anaç Ön Kuluçka Merkezi gibi yapılar kritik roller üstlenmektedir. BAP Koordinasyon Birimi [OD3], akademisyenlerin bilimsel araştırmalarını desteklerken, ARİNKOM TTO bilgi ve teknoloji transferini teşvik etmekte [OD3] [OD3] , Anaç Ön Kuluçka Merkezi ise girişimcilik ekosistemini güçlendirmektedir [OD3] [OD3]. Üniversitede bilimsel araştırma projelerinde araştırma konularını önceliklendirmek üzere öncelikli alanlar belirlenmiştir. Yapay zekâ, sürdürülebilirlik, kültürel miras ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi önemli temalar, Üniversitenin araştırma gündeminde öne çıkan başlıklar arasında yer almaktadır [OD3].

Üniversite, TÜBİTAK, Avrupa Birliği fonları, kamu destekleri ve sanayi iş birlikleri aracılığıyla dış kaynaklı projeleri çeşitlendirerek araştırma kapasitesini artırmaktadır [OD3] [OD3] [OD3] [OD3]. Engelliler Araştırma Enstitüsü [OD3] başta olmak üzere çeşitli araştırma merkezleri, dezavantajlı bireyler, çevre, sağlık, eğitim, teknoloji ve sosyal bilimler gibi alanlarda bilimsel çalışmalar yürüterek bilginin toplumsal faydaya dönüşmesine katkı sunmaktadır.

Anadolu Üniversitesi, Ar-Ge süreçlerinde toplumsal katılımı teşvik eden yenilikçi yaklaşımları ve güçlü iş birlikleriyle, akademik üretkenliği artırırken bölgesel ve ulusal kalkınmaya sürdürülebilir katkılar sunmaktadır.

Üniversitede Sürdürülebilirlik ve Yeşil Kampüs Uygulamaları

Anadolu Üniversitesi, sürdürülebilir bir geleceğin inşasında öncü bir rol üstlenmeyi temel sorumluluklarından biri olarak görmektedir. Üniversite yönetimi, çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirlik ilkelerini tüm kurumsal süreçlerine entegre ederek, kampüs içinde ve dışında çevresel etkiyi en aza indirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, enerji verimliliğinden atık yönetimine, dijital dönüşümden yenilenebilir enerji projelerine kadar birçok alanda önemli çalışmalar yürütülmektedir.

Enerji Verimliliği ve Karbon Ayak İzinin Azaltılması

Anadolu Üniversitesi, enerji tasarrufu ve karbon salınımının azaltılması yönünde somut ve ölçülebilir adımlar atmaktadır. 2024 yılında hayata geçirilen verimlilik çalışmaları sayesinde: Doğalgaz tüketimi bir önceki yıldan %21, elektrik tüketimi ise %9 oranında azaltılmış ve toplamda 31,5 milyon TL tasarruf sağlanmıştır. Bu tasarruflar sayesinde 2.315 ton karbon salınımı önlenmiş, yaklaşık 93 bin ağacın kesilmesi engellenmiştir. Ayrıca, yemekhanelerde tek kullanımlık ürünlerin kullanımının azaltılmasıyla 517 ton karbon emisyonu atmosfere salınmamış, böylece yaklaşık 21 bin ağacın doğaya kazandırılması sağlanmıştır [OD3].

Dijitalleşme ve Sürdürülebilirlik

Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Sistemi'nde dijitalleşme odaklı dönüşümler gerçekleştirerek çevresel sürdürülebilirliği ve ekonomik verimliliği desteklemektedir. Fiziki bürolara olan ihtiyacı azaltan bu dönüşüm sayesinde yaklaşık 250 milyon TL tasarruf sağlamıştır. Öğrencilerin dijital platformlar üzerinden ders materyallerine erişebilmesi de kâğıt tüketimini ve lojistik maliyetleri önemli ölçüde azaltılmıştır [OD3] [OD3]

[OD3] [OD3].

Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Uygulamaları

Üniversite genelinde uzun zamandır sürdürülen "Sıfır Atık" projesi kapsamında, atıkların kaynağında ayrıştırılması ve geri dönüşüm süreçlerinin etkinleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, öğrenci ve personelin farkındalığını artırmaya yönelik eğitimler düzenlenerek, geri dönüşüm bilinci yaygınlaştırılmaktadır [OD3] [OD3]. Ayrıca, kampüs içinde atık toplama sistemleri güçlendirilmiş ve geri dönüştürülebilir malzemelerin etkin kullanımı teşvik edilmiştir. Üniversitede 1 adet Mobil Atık Getirme Merkezi ve 42 adet dış mekân kumbarası bulunmaktadır. Anadolu Üniversitesinde İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından 2024 yılında gerçekleştirilen atık miktarları toplam 250.998 kg'dır [OD4] (syf. 211).

Enerji Yönetimi ve Yenilenebilir Enerji Projeleri

Anadolu Üniversitesi, 2010 yılından bu yana enerji verimliliği projeleri geliştirerek kampüs içindeki enerji tüketimini optimize etmektedir. Bu doğrultuda, enerji tüketimi yüksek olan aydınlatma sistemleri, enerji tasarruflu LED armatürlerle değiştirilmiştir. Ek olarak, ortak kullanım alanlarına harekete duyarlı sensörler eklenerek gereksiz enerji kullanımı azaltılmıştır [OD3]. 2023 yılı Aralık ayı sonunda tamamlanarak elektrik üretimine başlayan İletişim Bilimleri Fakültesi 100 kW GES (Güneş Enerji Santrali) ile 31 aralık 2024 tarihine kadar 162.694 kWh elektrik üretilmiş olup 739.907,98 TL kazanç elde edilmiştir [OD4] (syf. 222).

Tesislerin Ulaşılabilirliği

Anadolu Üniversitesi, sahip olduğu fiziksel, kültürel ve sosyal kaynakları toplumla paylaşarak şehirle bütünleşen bir üniversite olma vizyonunu sürdürmektedir. Kütüphaneler, müzeler, spor tesisleri, kültür ve sanat merkezleri, konukevleri gibi birçok mekân, yalnızca üniversite mensuplarına değil, şehir halkına, akademisyenlere ve araştırmacılara da açık bir şekilde hizmet vermektedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Merkezi, geniş bilgi kaynaklarıyla dış paydaşlara da hizmet sunarken [OD3], AÖS tarafından Anadolu Üniversitesi öğretim elemanlarının uzmanlık ve deneyimlerini gönüllü olarak ücretsiz ve öğrenmek isteyenlerle paylaşma projesi olan AKADEMA ise 2024 itibariyle teknik ve yapısal olarak yeniden değerlendirme sürecine girmiştir [OD3]. Açık kaynak kullanımının ve yeni nesil kütüphane anlayışının ürünü olan "Açık Kütüphane" uygulaması da AÖS ders kitabı ve video arşivi kadar, dergi ve gazetelerin mikro filmlerini, nadir bulunan eserleri ve sesli kitapları içeren zengin bir koleksiyonu 2016 yılından beri kullanıcılarla buluşturmaktadır [OD3].

Çağdaş Sanatlar Müzesi [OD3], Eğitim Karikatürleri Müzesi [OD3] ve Cumhuriyet Tarihi Müzesi [OD3], Yunus Emre Yazı Sanatları Müzesi [OD3] sanatsal ve bilimsel farkındalığı artıran etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. Atatürk Kültür ve Sanat Merkezi [OD3], Sinema Anadolu ve Yunus Emre Kampüsü Konferans Salonları [OD3] [OD3] [OD3] [OD3], bilim, sanat ve akademiyi toplumla buluşturmaktadır. 2025 yılı itibariyle Sinema Anadolu'da halka açık film gösterimleri başlatılmıştır [OD3]; spor tesisleri, yüzme havuzu, tenis kortları ve futbol sahaları halkın kullanımına açık olup [OD3], sağlıklı yaşamı teşvik etmektedir. Akademik hareketliliği desteklemek amacıyla Eskişehir, Ankara ve İstanbul'daki konukevleri [OD3], araştırmacılar ve akademisyenler için konaklama imkânı sunmaktadır. Üniversite, tesislerinin erişilebilirliğini artırarak topluma daha geniş bir yelpazede hizmet vermeyi ve bilginin, kültürün ve sosyal yaşamın herkes için ulaşılabilir olmasını sağlamayı hedeflemektedir.

Öğretim Elemanlarının Toplum Politikalarına Katkıları

Anadolu Üniversitesi, akademik bilgi ve araştırma kapasitesini toplumsal faydaya dönüştürmeyi temel bir sorumluluk olarak benimsemektedir. Öğretim elemanları, kamu politikalarının oluşturulması, akreditasyon süreçlerinin değerlendirilmesi, hukuki süreçlerin desteklenmesi, sanayi ve sivil toplum iş birlikleriyle bilimsel bilgi üretimi, bilirkişilik ve danışmanlık hizmetleri sunarak topluma doğrudan katkı sağlamaktadır. Akademisyenler, çeşitli bakanlık komisyonlarında ve yerel yönetimlerde görev alarak eğitim, sağlık, çevre, ekonomi ve teknoloji alanlarında kamu politikalarının bilimsel temellere dayanmasına katkıda bulunmaktadır [**4_OD3**] [OD3] [OD3].

Akademik bilginin toplumla paylaşımını güçlendirmek amacıyla öğretim üyeleri, bilimsel etkinliklerin yanı sıra halka açık seminerler ve medya programlarına katılmakta; Radyo A [OD3] [OD3] [OD3] [OD3], dijital platformlarda yayınlanan akademik videolar [OD3] ve *podcast*lerle [OD3] bilimsel bilgiyi geniş kitlelere ulaştırmaktadır.

Üniversite Öğrencilerinin Müfredat Dışı Toplum Hizmeti Entegrasyonu

Anadolu Üniversitesi, öğrencilerinin yalnızca akademik bilgi edinmekle kalmayıp toplumsal sorumluluk bilinci kazanmalarını, sosyal becerilerini geliştirmelerini ve aktif vatandaşlar olarak yetişmelerini teşvik etmektedir. Bu kapsamda, öğrenciler gönüllülük projeleri, meslek örgütleri, öğrenci kulüpleri ve topluluklar aracılığıyla hem topluma katkı sunmakta hem de bireysel ve profesyonel gelişimlerini desteklemektedir.

Öğrenciler, topluma hizmet uygulamaları ve gönüllülük çalışmaları kapsamında sosyal sorumluluk projeleri yürütmekte; kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektörle iş birliği içinde çalışarak farklı sosyal gruplara yönelik TEMA ağaç dikme etkinlikleri, LÖSEV farkındalık projeleri, kitap bağışı, iklim krizine dikkat çekme gibi çeşitli projeler tasarlamaktadır [**5_OD3**].

Üniversitede faaliyet gösteren 60'tan fazla öğrenci kulübü [OD3], öğrencilerin kültürel, sanatsal ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunurken, gönüllülük temelli çalışmalara da katılımını desteklemektedir. Örneğin, Gönüllü Toplumsal Hizmetler Kulübü toplumsal sorunlara duyarlılığı artırırken [OD3], Engelsiz Anadolu Kulübü engelli bireylerin topluma entegrasyonunu desteklemekte [OD3], Genç Kadem Kulübü kadın hakları ve fırsat eşitliği konusunda farkındalık yaratmakta [OD3], Yazılım Kulübü ise teknolojiye erişimi artırmaya yönelik eğitimler düzenlemektedir [OD3]. Açıköğretim Sistemi öğrencilerine yönelik 9 adet çevrimiçi öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Yurt dışındaki öğrencilerin de ilgi gösterdiği topluluklar aracılığı ile farklı konularda, öğrenci ve konukların katılımıyla herkese açık çevrim içi seminerler düzenlenmektedir [OD3].

Öğrenciler ayrıca, meslek örgütleri ve odalar ile iş birliği yaparak sektörel deneyim kazanabilmektedir. Akademik birimlerin destekleriyle öğrenciler, kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla ortak çalışmalarda aktif rol alarak hem sosyal sorumluluk bilinci kazanmakta hem de mesleki deneyim elde etmektedir **[6_OD3]**. Bunun yanı sıra, ANAKARİYER [OD3] başta olmak üzere öğrencilere yönelik düzenlenen konferanslar, seminerler ve kariyer günlerine katılarak akademik bilgilerini pratiğe dönüştürme fırsatı yakalamaktadırlar [OD3] [OD3].

Sanat ve kültürel etkinlikler, öğrencilerin yaratıcılığını ve kültürel mirasa katkılarını destekleyen önemli alanlardan biridir. Dans Kulübü [OD3], Sinema Kulübü [OD3], Müzik [OD3] [OD3] [OD3] [OD3], Tiyatro [OD3] Toplulukları gibi oluşumlar, öğrencilerin sanatsal yönlerini geliştirmelerine ve üniversite içinde sanatsal hareketliliğe katkıda bulunmalarına imkan tanımaktadır [OD3]. Sergiler [OD3], sanatsal buluşmalar ve sahne performansları [OD3] [OD3], öğrencilerin sanatla iç içe bir kampüs deneyimi yaşamalarını sağlamaktadır [OD3]. Spor faaliyetlerinde de öğrencilerin katılımı desteklenmektedir [OD3].

Üniversitede Toplumsal Katkıya Dönüşen Faaliyetlerin Performansının Değerlendirilmesi

Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini veriye dayalı, sistematik ve sürdürülebilir bir yaklaşımla izlemekte ve değerlendirmektedir. 2024-2028 dönemi Stratejik Planı'nda toplumsal katkıya yönelik amaç ve hedefler belirlenmiş olup, bu hedeflerin gerçekleştirilmesinde sorumlu birimler ve iş birliği yapılacak akademik ve idari birimler tanımlanmıştır [OD4] (syf. 109-110, 119-123). Üniversitenin toplumsal katkı performansının izlenmesi, bu hedefler doğrultusunda belirlenen performans göstergeleri ile gerçekleştirilmektedir. Anadolu Üniversitesi Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (SYBS) üzerinden ilgili birimlerin yıl içerisinde üç aylık periyodlarda 4 çeyrekte girmiş oldukları verilerle izleme sağlanmaktadır [OD4]. Üniversitedeki tüm birimlerin her yıl düzenli olarak hazırladıkları Birim Faaliyet Raporlarını içeren İdare Faaliyet Raporu Üniversite internet sayfasında yayınlanmaktadır [OD4]. YÖKAK değerlendirme ölçütlerine uygun olarak enstitü, fakülte ve yüksekokullar her yıl Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) hazırlayarak ANKA sistemine yüklemektedirler [OD4]. BİDR'ler Kalite Koordinatörlüğü koordinasyonunda Kalite Komisyonunda izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu raporlar da toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesinde kullanılmaktadır. 2024 yılı Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün çalışmaları sonucunda oluşturulan formlar aracılığı ile birim temsilcileri birimlerinde gerçekleştirilen ve toplumsal katkıya dönüşen faaliyetlerini raporlamaktadır. Ayrıca ANAZEKA tarafından Üniversitenin Green Metric Dünya Sıralaması, URAP, Times Higher Education gibi sıralamalar için de veri toplanmakta ve izlenmektedir [OD4] [OD4] [OD4]. 2024 yılı YÖK İzleme ve Değerlendirme verilerine göre Anadolu Üniversitesi birçok kategoride olumlu değerlendirme almıştır [OD4] (**Bkz: A.2.3**).

Toplumsal Katkının Yönetim Süreçlerine Entegrasyonu

Toplumsal katkının üniversitenin yönetim süreçlerine entegre edilmesi, dış danışma kurulları aracılığıyla yürütülmektedir. Dış danışma kurul toplantılarına ilişkin tutanaklar, ilgili birimler tarafından hazırlanarak Kalite Koordinatörlüğü ile paylaşılmakta, bu doğrultuda birimlerde yapılan iyileştirmeler izlenmektedir

[OD4] [OD4] [OD4] **[1_OD4]**.

Üniversitenin imzaladığı protokoller, Hukuk Müşavirliği tarafından izlenmekte, değerlendirilmekte ve arşivlenmektedir [OD4]. Bu süreç, toplumsal katkıya yönelik iş birliklerinin sistematik bir şekilde yürütülmesine ve belgelenmesine olanak tanımaktadır. Üniversitede iş birliği yapılan kuruluşlar internet sayfasında listelenmektedir [OD3-4]. 2024 yılında Anadolu Üniversitesi ile diğer kurumlar arasında iş birliği çerçevesinde 29 protokol imzalanmıştır [**10_OD4**].

Üniversitede gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerinin tanıtımı ve görünürlüğü ise Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte, etkinliklerin geniş kitlelere duyurulması sağlanmaktadır [OD3]. Üniversitede gerçekleştirilen her türlü etkinlik Üniversite internet sayfasında etkinlik alanında kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD3].

Toplumsal Katkının Eğitim-Öğretim Süreçlerine Entegrasyonu

Toplumsal katkının eğitim-öğretim süreçlerine entegrasyonu, çeşitli mekanizmalar aracılığıyla sağlanmaktadır. Eğitim programlarına dair güncellemeler, öğretim elemanlarının katkılarıyla akademik birimler tarafından gerçekleştirilmekte ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile koordineli bir şekilde yürütülmektedir [OD3].

Bu süreçlerin izlenmesi için Anadolu Bilgi Paketi [OD4] kullanılmakta ve program içerikleri düzenli olarak güncellenmektedir. Açık ve uzaktan eğitim programlarının koordinasyonu ise Açıköğretim Fakültesi [OD4] tarafından sağlanmaktadır. Açıköğretim Sisteminin öncü uygulamalarından biri Dijital Ders Platformudur. Yürütücü Birimi ÖTAG–Öğrenme Teknolojileri Ar-Ge Birimi'dir. Açıköğretim Sistemi, İkinci Üniversite, AKADEMA, Kitap Satış ve Anadolu SEM bağlantılarını içeren bir yapıdır. Kamuya açık veya açık bir lisans altında yayınlanmış telif hakkı kapsamında olan, başkaları tarafından ücretsiz erişime, yeniden kullanıma, yeni amaçlar için kullanıma, uyarlamaya ve yeniden dağıtıma izin veren herhangi bir formatta ve ortamda bulunan öğrenme, öğretme ve araştırma malzemelerini içermektedir. Dijital Ders Platformu (DDP) ücretsiz ve herkes tarafından erişilebilir biçimde kamuya açılmıştır. Platformda 2024 itibariyle Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sisteminin 1.133 ders kitabı, 16.745 ders sunusu, 3.206 video, 9021 ünite özeti ve 7.479 sesli özet en güncel haliyle tamamen ücretsiz olarak kullanıma sunulmuştur [OD3-4].

2024 yılında ANADOLUSEM aracılığı ile protokole dayalı sertifika eğitimlerine 111.244 kişi katılmıştır [**7_OD4**].

Programların izlenme ve iyileştirilmesi, üniversitenin akademik birimleri, BAUM ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın temsilcilerinin yer aldığı Program İzleme ve İyileştirme Komisyonu [OD4] tarafından yürütülmekte olup, süreç ilgili Rektör Yardımcısı başkanlığında yönetilmektedir.

Toplumsal Katkının Araştırma-Geliştirme Süreçlerine Entegrasyonu

Üniversitenin toplumsal katkı odaklı araştırma-geliştirme faaliyetleri, başta Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi [OD3] ve ARİNKOM TTO [OD3] olmak üzere ilgili akademik ve idari birimler tarafından yürütülmektedir. Öğretim elemanlarının toplumsal katkıya yönelik akademik çalışmaları, AVESİS [OD4] yazılımı aracılığıyla takip edilmekte ve BM SKA [OD4] ile uyumu analiz edilmektedir [OD4]. Araştırma merkezleri ve akademik birimler tarafından yürütülen faaliyetler, yıllık bazda Birim Faaliyet Raporları [OD3] ile sunulmakta ve bu raporlar Genel Sekreterlik ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, 2024 yılı Ar-Ge faaliyetlerinde kurumlar arası iş birliğine dayalı güçlü bir yapı sergilemiş, toplumsal katkı odaklı araştırma anlayışını daha da pekiştirmiştir. BAPSİS sistemine geçişle birlikte BAP projelerinde veri yönetimi geliştirilmiş, kurumlar arası etkileşim görünür hale gelmiştir. Yıl içinde başlatılan projelerde 47 farklı ulusal üniversiteden 78 araştırmacı yer almış; ayrıca 8 kamu ve özel kurumdan alan uzmanları projelere katkı sunmuştur [**11_OD4**]. 20'nin üzerinde projede kamu kurumları, özel sektör ve STK'lar destekleyici ya da uygulama ortağı olarak yer almıştır [**12_OD4**]. TÜBİTAK ve TÜSEB destekli ulusal projelerde ise 21 farklı kurumdan araştırmacılar projelere dahil olmuş, toplamda 13 proje sözleşmesi imzalanmış ve 4 proje destek almaya hak kazanmıştır [**13_OD4**]. Özellikle TÜBİTAK 3005 ve 4008 programları kapsamında desteklenen projeler, dezavantajlı gruplara, eğitim alanına ve sosyal bütünleşmeye katkı sunan çıktılar üretmektedir. Uluslararası düzeyde, çok ortaklı yapıların ve açık erişim koşullarının etkisiyle bilgi paylaşımı geniş kitlelere ulaşmakta; Erasmus+ ve Jean Monnet projeleri kapsamında geliştirilen dijital ders içerikleri ve öğrenci toplulukları aracılığıyla hem üniversite mensupları

hem de dış paydaşlara açık öğrenme imkânları sunulmaktadır. Örneğin, 2024'te başlatılan EcoAI EduNetwork Initiative projesi ile açık öğrenim ve iş birliği daha da güçlendirilmiş; VOICEU projesiyle AKADEMA'da açık dersler ve tematik öğrenci topluluğu etkinlikleri hayata geçirilmiştir [OD3] [OD3]. Üniversite-sektör iş birlikleri, yalnızca Ar-Ge projeleriyle sınırlı kalmayıp toplumu bilgilendirmeye yönelik etkinliklerle desteklenmiştir. "Sağlık İletişimi Eğitimleri Programı" bu kapsamda örnek bir uygulama olmuştur. Ayrıca, fikri haklar alanında ortak patent başvuruları ve patent bilgilendirme etkinlikleri gerçekleştirilmiş; 2024 yılında düzenlenen "Patentlenebilirlik Kriterleri ve Buluş Bildirimi" etkinliği bu sürece katkı sunmuştur [OD3]. Girişimcilik alanında, ARİNKOM TTO'nun paydaş olduğu BİGG TEAM projesi, TÜBİTAK 1812 destek programı kapsamında, farklı üniversiteler, kamu kurumları ve özel sektör temsilcilerinin yer aldığı geniş bir konsorsiyumla yürütülmekte, teknoloji tabanlı iş fikirlerinin pazara aktarılmasına olanak tanımaktadır. Son olarak, üniversitenin sosyal sorumluluk anlayışıyla başladığı girişimler, zaman içinde Ar-Ge projeleriyle bütünleştirilmiş ve araştırma ekosistemine katkı sunan sürdürülebilir yapılara dönüşmüştür. Bu kapsamda, 2024 yılında kurucuları arasında yer aldığı Sağlığı Geliştiren Üniversiteler Ağı, çok paydaşlı çalışma grupları aracılığıyla yeni projelerin zeminini oluşturmaktadır [OD3].

Öğretim Elemanlarının Müfredat Dışı Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Öğretim elemanlarının üniversite dışında gerçekleştirdiği toplumsal katkı faaliyetleri, kadrolarının bağlı olduğu akademik birimler ve Personel Daire Başkanlığı tarafından takip edilmekte ve Üst Yönetim oluru ile yürütülmektedir. Bu kapsamda akademisyenler, kamu politikalarına katkı sunmak amacıyla danışmanlık, bilirkişilik ve sektör iş birlikleri gibi görevler üstlenmekte, protokoller çerçevesinde çeşitli kurumlarla ortak projeler geliştirmektedir.

Öğrencilerin Müfredat Dışı Toplumsal Katkı Faaliyetleri

Anadolu Üniversitesi öğrencileri, topluma katkı sağlama noktasında öğrenci kulüpleri, gönüllülük çalışmaları ve meslek örgütleri ile aktif bir şekilde yer almaktadır.

Öğrenci Kulüplerinin yürüttüğü sosyal sorumluluk projeleri, gönüllülük çalışmaları ve kültürel etkinlikler Öğrenci Kulüpleri Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir [OD4] [OD3]. Öğrenci Kulüplerinde kayıtlı öğrenci sayısı en az 7952 dir [**9_OD4**].

Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkıyı kurumsal yapısına entegre ederek hem akademik hem de idari birimler aracılığıyla etkin bir işleyiş ve izleme mekanizması oluşturmuştur. Rektörlük ile akademik ve idari birimlerin eş güdümlü çalışması sayesinde, toplumsal katkı faaliyetleri planlı, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmektedir.

Tesislerin kullanım sayıları

2024 yılında Kütüphane 38838 kullanıcı sayısına ulaşmıştır, 25152 ödünç kayıt işlemi gerçekleştirilmiştir [OD4] (syf 211-213).

Kütüphanede dış kullanıcılar tarafından 347 ödünç kayıt işlemi gerçekleştirilmiştir [**8_OD4**].

Anadolu Üniversitesi Kreş ve Gündüz Bakımevi'nde 6 sınıftan oluşan kreş 3-4-5 yaş gruplarında 77 öğrenci devam etmektedir. Bunların 35'i kız 42'i erkek öğrencidir [OD4] (syf. 116)

Konukevlerinden toplamda 38904 konuk faydalanmıştır. Geçen seneye (45480 kişi) göre bu oranda düşüş gözlenmiştir [OD4] (syf. 115).

Kampüste bulunan Mediko Sosyal Merkezden muayene, enjeksiyon vb. hizmetler olmak üzere toplamda 10263 kişi yararlanmıştır [OD4] (syf. 113-114).

Üniversitenin Çarşı A Spor Tesisi (39290 kişi), Kapalı Yüzme Havuzu (62044 kişi), Yunusemre Spor Salonu (62044 kişi), Anadolu Spor Merkezi (4460 kişi), Çağdaş Kapalı Spor Salonu (22532 kişi) olmak üzere spor tesisleri toplamda 163339 kişi tarafından kullanılmıştır. Bu oran geçen seneye (102534 kişi) oranla yükselmiştir [OD4] (syf. 116-117).

Kültürel Alanların kullanımı değerlendirildiğinde, 2024 yılında Cumhuriyet Tarihi Müzesini 53961 kişi, Çağdaş Sanatlar Müzesini 7.954 kişi, Yunus Emre Yazı Sanatları Müzesini 12.123 kişi, Anadolu Üniversitesi Bilim Kültür ve Sanat Merkezi'ni ise ayda ortalama 15000 kişi ziyaret etmiştir [OD4] (syf. 117-121).

Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkıyı yönetim süreçlerinden eğitim-öğretime, araştırma-geliştirmeden sürdürülebilir kampüs uygulamalarına kadar geniş bir çerçevede kurumsal yapısına entegre etmiştir. Bu süreçlerin bütüncül ve etkili bir şekilde yürütülmesi, başta Rektörlük olmak üzere üniversitenin akademik ve idari birimlerinin eş güdümlü ve koordineli çalışmalarıyla sağlanmaktadır. Bu kapsamda, Stratejik plan ve hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetlerini performans göstergeleri ile birlikte değerlendirilmiştir [OD4] (syf. 262-266). Genel değerlendirme çerçevesinde analiz edildiğinde, 2024 yılı performans verileri, bazı stratejik hedeflerde güçlü yönlerin öne çıktığını, bazı alanlarda ise iyileştirmeye açık noktaların bulunduğunu göstermektedir. *Hedef 3.1* ve *Hedef 3.3* kapsamında özellikle ANADOLUSEM, Çocuk Üniversitesi ve dezavantajlı gruplara yönelik çalışan öncü birimlerin etkili çalışmaları, yaşam boyu öğrenme ve kapsayıcı hizmet sunumu açısından başarılı örnekler ortaya koymuştur. Katılımcı sayılarındaki artış, bu programların niteliği, erişilebilirliği ve tanıtım faaliyetlerinin etkinliği ile doğrudan ilişkilidir. *Hedef 3.2*, performans düzeyi bakımından en yüksek başarı gösterilen alanlardan biri olmuştur. Açık ve uzaktan öğretim süreçlerinin toplumsal katkı ile bütünleşmesi, dijital platformların etkili kullanımı sayesinde hedefin ötesinde bir gerçekleşmeye ulaşılmasını sağlamış; bu durum, dijitalleşme temelli öğrenme modellerinin toplumsal faydaya entegrasyonunda güçlü bir kurumsal kapasiteyi işaret etmektedir. Buna karşın, *Hedef 3.1* ve *Hedef 3.4* kapsamında yer alan bazı göstergelerde beklenen düzeye ulaşılamamıştır. Özellikle "toplumsal katkı amaçlı etkinlik sayısı", "bilim toplum proje sayısı" ve "çevre duyarlılığına yönelik faaliyet sayısı" gibi alanlarda belirlenen hedeflerin hem ölçüm yöntemleri hem de talep düzeyleri açısından yeniden değerlendirilmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır. Ayrıca, akademik teşvik sisteminin bazı proje türlerinde yetersiz etki yaratması, proje başvurularını sınırlayan bir unsur olarak öne çıkmıştır. *Hedef 3.5* kapsamında ise, toplumsal katkı süreçlerinin kurumsallaşması yönünde yapılan çok boyutlu çalışmalarla birlikte planlanan performans düzeyinin üzerine çıkılmış, bu durum kurumsal sürekliliğin ve yapıların işlerliğinin bir göstergesi olmuştur.

Sonuç olarak, toplumsal katkı süreçlerinin dijitalleşme, dezavantajlı gruplara hizmet ve yapısal yönetim boyutlarında güçlü şekilde ilerlediği, ancak bazı göstergelerin tanımı, ölçümü ve teşviki noktasında iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğu görülmektedir. Planın kalan döneminde bu alanlara yönelik stratejik yönlendirmelerle mevcut kapasitenin daha etkili kullanılabileceği değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-1_OD4_ DDK_toplantı_tutanakları_örnekleri.pdf
- [2](3)D.2.1-2_OD3_THU203_KÜL195_dersler_hakkında.pdf
- [3](3,4)D.2.1-3_OD3-4_Misafir_öğretim_elemanı_örnekleri.pdf
- [4](3)D.2.1-4_OD3_Öğretim_elemanlarının_kurum_dışı_görevleri.pdf
- [5](3)D.2.1-5_OD3_THU_Gönüllülük_çalışmaları_ders_etkinlik_örnekleri.pdf
- [6](3)D.2.1-6_OD3_Kurum_dışı_görev_alan_öğrenci_örnekleri.pdf
- [7](4)D.2.1-7_OD4_2024 Yılı Protokole Dayalı Programlarda Katılımcı Sayısı.pdf
- [8](4)D.2.1-8_OD4_Kütüphane_dış_kullanıcı_ödünç_kayıtları.pdf
- [9](4)D.2.1-9_OD4_Öğrenci_kulüpleri_üye_sayıları.docx
- [10](4)D.2.1-10_OD4_2024_yılı_Protokol_listesi.pdf
- [11](4)D.2.1-11_OD4_BAP_Farklı_Kurumdan_Araştırmacılar.xls
- [12](4)D.2.1-12_OD4_Projelerde_yer_alan_kamu_kurumları_özel sektör_STK'lar.xlsx
- [13](4)D.2.1-13_OD4_Kurum_dışı_projeler_ katılımcı_kurum_listesi.xlsx

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Anadolu Üniversitesinin organizasyon yapısını oluşturan tüm birimler, kurumun politikalarıyla uyum içinde, kurumun stratejik amaçlarına ulaşabilmek için çalışmaktadır. 2024 yılı içerisinde Anadolu Üniversitesi Üst Yönetiminin üç kez değişmesi sebebiyle 2024-2028 Dönemi Stratejik Planında güncelleme çalışmaları başlatılmıştır. Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda yapılanmada da iyileştirmeler yapılmaktadır. Yapısal değişiklikler İdari Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek teşkilat şemasına yansıtılmaktadır.

Anadolu Üniversitesinin bütünleşik yapıda bilgi yönetim sistemi ihtiyacını karşılayan özgün yazılımı Bütünleşik Bilgi Sistemi (BBS), ihtiyaca dönük sürekli geliştirilerek kullanılmaktadır. Üniversitede 2024-2025

yıllarında yaşanan yönetsel değişikliklere rağmen, içselleştirilmiş olan kalite güvencesi sistemiyle Üniversite bünyesinde yürütülen süreçlerin sürdürülebilirliği sağlanmıştır. Kalite Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonlarından oluşan bu yapı, faaliyetlerine Üniversitenin Kalite Eylem Planı çerçevesinde aralıksız devam etmiştir. Bu durum değişen üst yönetimlere, Üniversitenin iyileşmeye açık konularında yapılacak öncelikli çalışmalarda yol gösterici olmuştur.

Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü aracılığıyla kalite güvence kültürünün Üniversitenin bütün akademik ve idari birimlerine yaygınlaştırılması ilgili süreçlerin yazılı hale getirilerek sürdürülebilirliklerinin arttırılması hedeflenmiştir. Kalite güvencesi sistemi faaliyetlerinin Senato ve Yönetim Kurulunda görüşülmesi, kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasında süreç liderlerinin motivasyonlarını ve konuyu sahiplenmelerini artırmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü ve Komisyon tarafından hazırlanan söyleşi ve eğitim videoları, radyo programları da kalite kültürünün içselleştirilmesinde önemli rol oynamıştır. Birim Kalite Komisyonlarında dekanlar, müdürler, bölüm başkanları, fakülte sekreterleri ve öğrenci temsilcileri; kalite güvencesi bilinci ve sahipliğine liderlik etmektedir

Anadolu Üniversitesi, köklü geçmişi ve güçlü kurumsal kapasitesiyle stratejik yönetim, değişim yönetimi, dijitalleşme, paydaş katılımı ve kurumsal kültürün dönüşümü gibi çok boyutlu alanları kapsayan çevik yönetim yaklaşımı doğrultusunda dönüşüm odaklı çeşitli uygulamaları hayata geçirmektedir. Dijital dönüşüm alanında, açık ve uzaktan eğitimdeki öncü rolüyle oluşturduğu altyapı, yalnızca ulusal düzeyde değil, uluslararası platformda da iyi uygulama örneği olarak gösterilmektedir. Anadolu Üniversitesi İç Kalite Güvence İyileştirme döngüsü, Üniversitenin yenilik yönetim anlayışının temelini oluşturmaktadır. Dolayısıyla yeni kurulan pek çok Komisyon ve çalışma gruplarının oluşması bu döngünün izlem sonuçlarıdır. Örnek olarak; Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) Komisyonu, Program İzleme ve İyileştirme Komisyonuna; Kalite Koordinatörlüğü de görev alanı genişletilerek Kalite ve Kurumsal Gelişim Koordinatörlüğüne dönüştürülmüştür.

Üniversitenin misyonu, vizyonu ve politikaları tüm birimler tarafından benimsenmekte ve izlenmektedir. Kalite Politikasının "Birimlerin; iç kalite güvence mekanizmalarına dahil olmasıyla, katılımcı, eşgüdümlü ve şeffaf kalite yönetimi anlayışını yaygınlaştırma", sürekli iyileştirme yaklaşımıyla kurumun hizmet verdiği her alanda olası sorunları kaynağında çözmeye çalışmayı, Yönetim politikasının "Etkin kaynak kullanımını sürdürülebilir kılan, sürekli iyileştirmeyi hedefleyen, bilgi güvenliğini güvence altına alan entegre bilgi yönetim sistemi çalışmalarının sistematik olarak yürütülmesini, Toplumsal Katkı Politikasının ise "Engelsiz eğitim, özel gereksinimli bireylere ve yaşam boyu öğrenmeye yönelik toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmeyi" hedefleyen yaklaşımları uygulamalara dönüştürülmektedir.

Üniversitenin stratejik amaç ve hedefleri, SYBS Stratejik Plan Modülü aracılığı ile yılda dört kez toplanan gerçekleşme verileri toplanarak yıllık gerçekleşme performans sonuçları değerlendirilmektedir. Bu analiz sonrası ulaşılamayan hedeflere yönelik olarak birimlerden sapma nedenleri istenmekte ve Üniversitenin her yıl yayınlanan İdare Faaliyet Raporlarında bu sonuçlar kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bütünleşik Bilgi Sistemi (BBS) kapsamında İdare Faaliyet Modülü, Stratejik Planlama Modülü, ANKA Kalite Yönetim Sistemi Modülü aracılığıyla izleme ve değerlendirme gerçekleştirilmektedir.

Anadolu Üniversitesinin ulusal ve uluslararası endekslerdeki durumu da yine güncel bir şekilde izlenmektedir. Bu amaçla kurulan Veri Analitiği ve Yapay Zekâ Birimi (ANAZEKA) tüm veri derleme ve sonuç analizleri üretme sürecini yürütmektedir. Bu kapsamda YÖK İzleme ve Değerlendirme Ölçütleri, QS, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, Times Higher Education (Dünya Üniversiteler Sıralaması) verileri izlenmekte, değerlendirilmekte ve Üst Yönetime raporlanmaktadır. Üniversitenin çalışan memnuniyetine yönelik dönütler de "İç Paydaş Analizi Anketi" Veri Analitiği Birimi tarafından değerlendirilerek Rektörlüğe ve Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Anadolu Üniversitesi paydaş görüşlerinin alınmasında çalıştaylar ve arama toplantıları da araç olarak kullanılmaktadır. 2024-2028 Dönemi Stratejik Planı Arama Konferansı Ar-Ge ve İnovasyonda Kalite ve Potansiyel Analizi Çalıştayı bunlara örnek uygulamalardır.

Üniversite öncelikle stratejik planlama süreci olmak üzere üst yönetimi, çalışanları ve paydaşlarının katılımının sağlandığı bir süreç yönetim modelini benimsemiştir. İç kalite güvencesi sistemi; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, liderlik ve yönetim süreçleri kapsamında ele alınmış; 2023 yılında Kalite Yönetim Sistemi Rehberi hazırlanarak Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvence sistemi süreçlerinin nasıl yönetildiği tanımlanmış, süreç akışları, stratejik amaçlar ve ilgili politikalarla ilişkisi kurulmuştur.

En önemli paydaşlar olan öğrenciler bu sistemde Öğrenci Kalite Komisyonu ve Anadolu Kalite Kulübü yapılarıyla süreçlere dahil olmaktadır. Üniversite birimlerinin seçimleriyle belirlenen öğrenci temsilcileri Öğrenci Kalite Komisyonunda üye olarak yer almaktadır. Öğrencilerin 2024-2025 Dönemi Kalite Eylem Planı faaliyetleri kapsamında düzenledikleri etkinliklerle geri bildirimleri alınmakta ve Kalite Komisyonu aracılığıyla üst yönetime sunulmaktadır. Paydaş katılımının sağlandığı diğer bir mekanizma da Üniversite ve Birim Dış Danışma Kurullarıdır. Bu kurullar her yıl düzenli olarak bir araya gelmekte ve yıllık değerlendirme yapmaktadır.

Anadolu Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi; mezunlar arasındaki iş birliğini ve dayanışmayı arttırmak, yaşam boyu öğrenme bağlamında mezunların mesleki ve akademik gelişimlerine destek olmak, mezunların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendirmek ve mezunlar ile öğrenciler arasındaki bağı kurmak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitenin 2023-2024 Dönemi Kalite Eylem Planında "Mezun İzleme Sisteminin iyileştirilmesi" hedefi kapsamında yer alan Mezun Otomasyon Sistemine yönelik, BAUM ve ANAKARİYER iş birliğiyle izleme, takip süreçleri ile "mentor ve mentee" süreçlerini yürütebilmek adına iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır.

Üniversitede uluslararasılaşma faaliyetlerinin ilgili politika ve stratejik hedefler doğrultusunda yönetilmesi kapsamında; Avrupa ve üçüncü ülkelerle öğrenci ve personel hareketliliğini Anadolu Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Birimi (UİB), ilgili projelere dahil olarak (Proje No: 2024-1-TR01-KA131-HED-000208751; Proje No: 2024-1-TR01-KA171-HED-000206509) yürütmektedir. UİB tarafından yönetilen süreçler, Üniversitenin İç Denetim Birimi ve Ulusal Ajans tarafından izlenmektedir. UİB, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve BAUM işbirliğiyle, Üniversitede uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel yapılanmasının iyileştirilmesi bağlamında, uluslararası öğrenci kabul sürecinin tek bir idari birimden yürütüleceği ve 2025-2026 akademik yılı başvurularından itibaren geçerli olmak üzere bir "Admission Office" yapılanması için çalışılmaktadır. Performansın izlenmesi için stratejik plan gösterge girişleri ve değerlendirmesi dışında, yararlanıcı değerlendirme anketleriyle hareketlilik gerçekleştirilen kurumlarla ilgili katılımcılardan geribildirim alınmakta daha sonraki başvuru dönemleri için potansiyel faydalanıcılarla paylaşılmakta ve Ulusal Ajans'a yapılan proje başvurularında bir önceki yılın değerlendirme raporu temel alınmaktadır.

Eğitim ve Öğretim

Anadolu Üniversitesi'nde program tasarımı ve onayı, ulusal ve kurumsal düzenlemelere uygun biçimde yürütülmekte; program yeterlilikleri stratejik hedeflerle uyumlu olarak belirlenmekte ve düzenli geri bildirimlerle iyileştirilmektedir.

Lisansüstü programlarda ders yükü ve danışmanlık süreçlerinin yeniden düzenlenmesi için bazı ölçütler geliştirilmiştir. Lisans ve lisansüstü programlar; zorunlu, alan içi ve dışı seçmeli derslerle bütüncül bir yapı sunmakta; örgünde ve Açıköğretim Sisteminde farklı ihtiyaçlara uygun olarak yapılandırılmaktadır.

Tüm derslerin öğrenme kazanımları belirlenmiş ve program çıktılarıyla eşleştirilmiştir. Süreçler, akademik kurullar tarafından izlenmekte olup, Şubat 2024'te kurulan Program İzleme ve İyileştirme Komisyonu (PİİK) tarafından bu süreçlere rehberlik edilmektedir.

AKTS sistemine dayalı kredi belirleme süreci, öğrenci iş yükü temelinde yürütülmektedir. Staj ve uygulama dersleri de iş yüküne dahil edilmekte; uluslararası programlarda kredi tanınırlığı sağlanmaktadır. Uygulamalı eğitimler sektör iş birlikleriyle desteklenmektedir.

Program İzleme ve İyileştirme Komisyonu 2024-2025 Eylem Planına göre paydaş görüşleri alınarak eğitim amaçlarının ve program çıktılarının güncellenmesi ile Anadolu Bilgi Paketi'nin (ABP) iyileştirilmesi için birimlerde çalışmalar yürütmüştür. Yapılan iyileştirme çalışmaları Komisyon toplantılarında sunulmuş, akran değerlendirmesi yapılmış ve birimlere yaptıkları iyileştirme çalışmaları ile ilgili geribildirim verilmiştir.

Eğitim süreçleri, Eğitim Komisyonu, Senato, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, BAUM gibi yapılar aracılığıyla yönetilmektedir. ANASİS ve MERGEN gibi sistemler etkin biçimde kullanılmaktadır. Akademik takvim Rektörlük tarafından planlanmakta ve paydaşlarla

paylaşılmaktadır. Açıköğretim Sistemine özgü yazılımlar ve öğrenme yönetim sistemleriyle eğitim süreci desteklenmektedir.

Öğrenci merkezli öğretim yöntemleri yaygın şekilde uygulanmaktadır. Farklı birimlerde ilgili alana özgü uygulamalı ve disiplinlerarası etkinlikler yürütülmektedir. Dijital platformlar aracılığıyla bireysel öğrenme

desteklenmektedir.

Ölçme ve değerlendirme süreçleri yönetmeliklere uygun yürütülmekte, öğrenci merkezli ve çok yönlü değerlendirme yöntemlerinin uygulanması yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır.

Öğrenci kabul süreçleri, ilgili mevzuat doğrultusunda şeffaf ve sistemli şekilde yürütülmektedir. Ulusal ve uluslararası başvurulara ilişkin farklı kayıt süreçleri uygulanmaktadır. Önceki öğrenmelerin tanınması ve kredi aktarımı birim kurulları tarafından değerlendirilmektedir.

Mezuniyet, diploma ve sertifikalandırma süreçleri mevzuata uygun şekilde yürütülmektedir. Öğrenci bilgileri sistematik olarak takip edilmektedir. Mezun olunduğunda diploma ve diploma eki verilmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları çevrimiçi senkron ve asenkron materyal ve destek hizmetleriyle çeşitlendirilmektedir. Öğrencilerin hem Merkez Kütüphane hem de dijital kaynaklarla bilgiye ulaşmaları desteklenmektedir. Farklı fakültelerde fiziksel altyapı iyileştirilmeleri yapılmıştır.

Rehberlik ve danışmanlık hizmetleri, oryantasyon programlarından birebir akademik danışmanlığa kadar geniş bir yelpazede sunulmaktadır. ANAKARİYER ve diğer destek birimleri, öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimine katkı sağlamaktadır. Açıköğretim Sisteminde dijital danışmanlık hizmetleri yürütülmektedir.

Kampüs altyapısı kapsamlı ve erişilebilir biçimde yapılandırılmıştır. Kampüste sağlık, yemek, barınma, bilişim ve kültürel alanlarda çeşitli hizmetler sunulmaktadır.

Engelli öğrencilerin öğrenme ortamlarına fiziksel ve dijital erişimleri sağlanmaktadır. Engelli öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda destek hizmetleri sunulmaktadır. Açıköğretim Sisteminde Engelsiz Açıköğretim anlayışıyla erişilebilir içerikler ve özel sınav uygulamalarının yer aldığı kapsayıcı bir yapı sağlanmıştır.

Sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir. Öğrenci kulüpleri ve akademik birimlerin desteğiyle çeşitli faaliyetler düzenlenmektedir. Etkinlikler ile öğrencilerin sosyal gelişimi desteklenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlı ve şeffaf kriterlere göre yürütülmektedir. Açıköğretim Sistemi dâhil tüm öğretim elemanı görevlendirmeleri alan uzmanlığı temelinde yapılmaktadır. Süreçler EBYS üzerinden yürütülmekte ve ilgili yönetmeliklere uygun gerçekleştirilmektedir.

Öğretim yetkinliklerini geliştirmeye yönelik merkezi ve birim bazlı eğitimler düzenlenmektedir. MERGEN üzerinden erişilebilen dijital kaynaklar ve seminerlerle öğretim elemanlarına destek sağlanmaktadır. Performans izleme süreçleri öğrenci anketleri ve geri bildirimlerle yürütülmektedir.

Araştırma performansına yönelik çeşitli ödül ve teşvikler sunulmakta; eğitime yönelik ödül sisteminin geliştirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

Sonuç olarak, Anadolu Üniversitesi; eğitim-öğretim süreçlerini stratejik hedefler ve kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda yapılandıran, öğrenci merkezli yaklaşımları benimseyen, teknolojik altyapı ve dijital kaynaklarla desteklenen güçlü bir akademik ortam sunmaktadır. Sürekli iyileştirmeye dayalı izleme-değerlendirme mekanizmaları, paydaş katılımı ve disiplinlerarası iş birlikleri ile öğrenme deneyimini zenginleştirmekte; ulusal ve uluslararası düzeyde örnek teşkil eden uygulamalarla kurumsal gelişimini sürdürmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Anadolu Üniversitesi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal politikaları çerçevesinde stratejik bir anlayışla yönetmektedir. Bu süreç, Rektör Yardımcısının liderliğinde yürütülmekte olup, sürekli izleme mekanizmaları sayesinde iyileştirme çalışmaları kesintisiz sürdürülmektedir. Araştırma performansını denetlemek amacıyla farklı görev ve sorumluluklarla yapılandırılmış çeşitli birimler etkin rol üstlenmektedir. Özellikle Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, ARİNKOM ve ANAÇ Ön Kuluçka Merkezi, bu yapıların temel taşlarını oluşturmaktadır. Karar alma süreçlerinde ise BAP Komisyonu ile Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Değerlendirme Kurulu gibi araştırma ve geliştirmeyi destekleyen kurul ve komisyonlar bulunmaktadır. Araştırma ve geliştirme çalışmaları kapsamında Üniversite'de akademik ve endüstriyel paydaşlar arasındaki bilgi aktarımının güçlendirilmesi amacıyla düzenli bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine yönelik mali kaynaklar, Üniversite'nin genel bütçesi ve öz

kaynaklarının yanı sıra AB, TÜBİTAK ve TÜSEB projeleri gibi ulusal ve uluslararası dış kaynaklardan sağlanmaktadır. BAP Koordinasyon Birimi, iç kaynaklarla desteklenen bilimsel araştırma projelerini yürütürken; dış kaynaklı projelerin koordinasyonu ARİNKOM tarafından gerçekleştirilmektedir.

Anadolu Üniversitesi, araştırmacıların çalışmalarını desteklemek amacıyla temel bilim laboratuvarları, araştırma merkezleri, kuluçka merkezleri gibi paylaşılan tesislerin yanı sıra açık erişim odaklı dijital altyapıları da kullanıma sunmaktadır. Kütüphane, zengin fiziksel ve elektronik kaynaklarıyla hem kampüs içinden hem de dışından araştırmacılara 7/24 erişim imkânı sağlamaktadır. Fiziksel altyapı, sağlanan hibe destekleriyle güçlendirilmekte ve geliştirilmektedir. Ar-Ge ve inovasyon süreçlerinde araştırmacıların gelişimini teşvik etmek adına bilgilendirme toplantıları ve eğitimler düzenlenmekte; kamu, üniversite, sanayi ve sivil toplum arasındaki etkileşimi artırmak amacıyla çeşitli etkinlikler aracılığıyla ortak araştırma ağları genişletilmektedir. Anadolu Üniversitesi'ne özgü Proje Tabanlı Staj uygulaması, öğrencilere akademik ve endüstriyel danışmanlar rehberliğinde sektör sorunlarına yönelik proje tabanlı çözümler geliştirme fırsatı sunmakta ve bu sayede yeni üniversite-sanayi iş birliği projelerinin doğmasına katkı sağlamaktadır. Aynı zamanda, öğrencilerin sektör deneyimi kazanmasına olanak tanımaktadır. Lisansüstü öğrenciler, burslar ve tez projeleri için sağlanan BAP destekleriyle teşvik edilirken, doktora öğrencilerinin proje yürütme deneyimi kazanması adına TÜBİTAK gibi kurumların çeşitli programlarına başvurmaları desteklenmektedir. Ayrıca, Anadolu Üniversitesi, "Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma ile İlgili Değerlendirme Ölçütleri" çerçevesinde adil ve objektif bir yaklaşım benimseyerek atama ve terfi kriterlerini belirlemekte; öğretim elemanlarının performansını izleme ve değerlendirme süreçlerini tanımlamakta ve çeşitli ödüller ile teşvik mekanizmaları sunmaktadır.

Üniversitede araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi sürekli çalışılan alanlardan biridir. Örneğin; Anadolu Üniversitesi BAP Uygulama Esasları 2024 yılında hem kurum içi geribildirimler hem de kurum dışı mevzuat güncellemeleri gibi yenilenen süreçlere uyumlu olacak şekilde güncellenmiştir. Bu güncelleme ile proje bütçe limitleri yenilenmiş, Yayın ve Araştırma Teşvik Projelerine yeni puan kriterleri eklenmiş ve projelerden elde edilecek yayınlara ilişkin kriterler yeniden tanımlanmıştır. ARİNKOM'un TÜBİTAK 1513 Programı kapsamında aldığı destekler 2023 yılında sona ermiştir; ancak 1601 - Yenilik ve Girişimcilik Alanlarında Kapasite Artırılmasına Yönelik Destek Programı kapsamında yeni bir proje desteği alınmaya hak kazanmıştır ve bu kapsamda teknoloji transfer süreçlerine insan kaynağı desteği sağlanmıştır.

2024 yılında Anadolu Üniversitesi'nin kurum dışı ulusal projelere yaptığı başvuru sayısı %40 oranında artış göstermiştir. 13 ulusal proje, 6 uluslararası proje kabul edilmiştir. Bunun yanı sıra üniversite-sektör iş birliği projeleri başlatılmış, Proje Tabanlı Staj (PTS) faaliyetleri sürdürülmüş ve fikri haklar yönetim süreçleri işletilmiştir. 2024 yılında 12 tane kontratlı üniversite-sektör iş birliği projesi başlatılmıştır. Fikri mülkiyet hakları kapsamında ise 12 ulusal başvuru ve 4 uluslararası başvuru yapılmış olup 3 ulusal tescil ve 4 uluslararası tescil alınmıştır. 18 öğrenci ise PTS programına dahil olmuştur. 16 girişimci de TÜBİTAK'tan destek alarak şirketleşmiştir. 2024 yılında öğrencilerin araştırma ve geliştirme süreçlerine katılımını arttırmaya yönelik iyileştirmeler sonuçlara olumlu yansımış ve TÜBİTAK 2209 programı kapsamında 2023 yılında 29 başvuru yapılırken 2024 yılında başvuru sayısı 114'e yükselmiştir.

2024 yılında Anadolu Üniversitesi, ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli etkinlikler düzenleyerek ve etkinliklere katılım göstererek disiplinler arası iş birliği ağlarını güçlendirmiş ve ortak akademik çalışmalara katkıda bulunmuştur. Bu kapsamda, IX. Ulusal Üstün Yeteneklilerin Eğitimi Kongresi (ÜYEK 2024), 23. Ulusal Bölge Bilimi ve Bölge Planlama Kongresi, 9. Uluslararası Eğitimde ve Psikolojide Ölçme ve Değerlendirme Kongresi (EPOD – 2024), VII. İşletme Tarihi Konferansı, İç Anadolu Kariyer Fuarı İKAF'24, Ulusal Uzay Mevzuatı Konferansı ve Anadolu Üniversitesi Uluslararası Anadolu Maliye Kongresi gibi organizasyonlar dikkat çekmiştir. Söz konusu etkinlikler, üniversitenin akademik ve araştırma alanlarında sunduğu katkıların artmasına olanak tanıyan önemli platformlar sunmuştur.

Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda, Anadolu Üniversitesi Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerine toplumsal fayda sağlama perspektifiyle yaklaşmaktadır. Ulusal düzeyde kamu kurumlarıyla yürütülen iş birlikleri, kurum dışı ulusal ve uluslararası projeler ve kent genelinde geliştirilen girişimcilik programları, farklı ölçeklerde kalıcı değerler yaratılmasına katkıda bulunmaktadır. Üniversite, araştırma ve geliştirme süreçlerini sürdürülebilir kalkınma ilkeleri çerçevesinde sürekli geliştirirken, ulusal ve uluslararası iş birliğini güçlendirme yönündeki kararlılığını da sürdürmektedir.

Toplumsal Katkı

Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkı süreçlerini stratejik hedefleriyle uyumlu, kurumsal temellere dayalı ve

sürekli gelişime açık bir anlayışla yürütmektedir. Üniversitenin vizyon ve misyonu doğrultusunda şekillenen toplumsal katkı yaklaşımı, yerel düzeyden uluslararası boyuta uzanan projelerle topluma sürdürülebilir katkı sunmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, 2023 yılı sonunda kurulan Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, üniversitenin bu alandaki kurumsallaşma kararlılığının somut bir göstergesi olmuştur. Koordinatörlüğün rektör yardımcılığına bağlı olarak yapılandırılması, her birimde toplumsal katkı temsilcilerinin görevlendirilmesi ve süreçlerin kalite güvence sistemiyle entegre biçimde yürütülmesi, işleyişin sistematik bir düzeye taşındığını ortaya koymaktadır.

Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyum içinde hazırlanmış ve 2024–2028 Stratejik Planı'ndaki hedeflerle bütünleştirilmiştir. Açık ve uzaktan öğretim sistemleri aracılığıyla eğitimde erişilebilirliğin artırılması, dezavantajlı gruplara yönelik kapsayıcı uygulamalar, yaşam boyu öğrenme anlayışının kurumsal yapıya yerleşmesi ve kamu-özel sektör iş birliklerinin güçlendirilmesi, bu bütüncül yaklaşımın başlıca bileşenleri arasında yer almaktadır. Akademik ve idari personelin yanı sıra öğrenciler de gönüllülük projeleri, sosyal sorumluluk uygulamaları, kulüp etkinlikleri ve staj programlarıyla sürece aktif biçimde katılmakta; böylece üniversitenin insan kaynağı toplumsal katkı ekseninde çok paydaşlı bir yapıya dönüştürülmektedir. Öğrencilerin toplum hizmeti konularına ilgi göstermelerini teşvik etmek, Üniversitedeki eğitimleri boyunca kültürel ve sportif faaliyetlere katılımlarını desteklemek ve nitelikli mezun sayısını arttırmak amacıyla Üniversitede "sosyal transkript" uygulaması başlatılacaktır, hazırlıklarına başlanmıştır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, değerlendirilmesi ve raporlanması süreçlerinde geliştirilen bildirim formları, sosyal sorumluluk proje raporları ve araştırma çıktısı temelli izleme araçları, bu alanda veri temelli bir yönetim yaklaşımının benimsendiğini göstermektedir. Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi (SYBS), Birim Faaliyet Raporları ve İç Değerlendirme Raporları (BİDR) üzerinden toplanan veriler, belirli periyotlarla analiz edilmekte ve kalite komisyonlarında değerlendirilerek kurumsal gelişim süreçlerine yön vermektedir. Ayrıca Toplumsal Katkı El Kitabı, bilgilendirme sunumları ve temsilci eğitimleri gibi uygulamalar, üniversite genelinde farkındalık oluşturarak tüm paydaşların sürece aktif katılımını desteklemektedir.

Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla insan kaynağını, mali olanaklarını ve fiziksel altyapısını bütüncül bir yaklaşımla yönetmektedir. Açıköğretim Sistemi gelirleri, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği projeleri gibi dış kaynaklar, sanayi iş birliklerinden elde edilen fonlar ve üniversite merkezlerinin sunduğu danışmanlık, analiz ve eğitim hizmetlerinden sağlanan gelirler, toplumsal katkı faaliyetlerinde etkili bir şekilde kullanılmaktadır. Fiziksel kaynaklar arasında kampüs tesisleri, sosyal ve kültürel alanlar, müzeler ve spor tesislerinin toplumla paylaşımı; dijital kaynaklar arasında ise ders kitapları, çok sayıda video ve dijital içerik sunan platformların kamuya açık biçimde erişime açılması, bilgiye erişimi yaygınlaştırmak açısından önemli uygulamalar olarak öne çıkmaktadır.

Tüm bu güçlü yönlere karşın, gelişim fırsatlarının bulunduğu bazı alanlar da dikkat çekmektedir. Toplumsal katkı kavramının, üniversite personeli nezdinde henüz yeterince net ve ortak bir anlayışla tanımlanmadığı görülmektedir. Katılımcı ifadelerde toplumsal katkı genellikle gönüllülük temelli iyi niyetli girişimlerle açıklanmakta; kurumsal bilgi ve araştırma kapasitesiyle planlı bir katkı sürecine vurgu daha az yapılmaktadır. Bu durum, kavramsal farkındalık çalışmalarının artırılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Sayısal göstergeler üzerinden yürütülen performans izleme süreci etkin bir yapıya kavuşmuş olsa da faaliyetlerin toplumsal etkisini ölçmeye yönelik niteliksel göstergelerin geliştirilmesi, katkının niteliğini değerlendirmek açısından önem arz etmektedir. Memnuniyet anketleri, sosyal etki düzeyi ve uzun vadeli toplumsal değişim gibi göstergeler, mevcut performans sistemini daha etki temelli bir yapıya taşıyacaktır. Performans sisteminin daha etkin bir şekilde yürütülmesi için bir portal hazırlığı yapılmaktadır. Toplanan verilerin yalnızca kurum içi değerlendirme süreçlerinde değil, dış paydaşlarla da düzenli olarak paylaşılması, üniversitenin topluma dönük hesap verebilirliğini güçlendirecektir. Özellikle faaliyet raporlarıyla birlikte tematik görseller ve dijital içeriklerle yapılan faaliyetlerin görünür kılınması, kamuoyunun süreçlere daha etkin şekilde dâhil olmasını sağlayacaktır. Ayrıca bazı stratejik hedeflerde beklenen seviyeye ulaşılamadığı ve özellikle çevre duyarlılığı ile bilim toplum projeleri gibi alanlarda katılımın düşük kaldığı görülmektedir. Bu alanlarda teşvik mekanizmalarının yeniden ele alınması, akademik teşvik sistemlerinin çeşitlendirilerek toplumsal katkı odaklı projeleri daha kapsayıcı biçimde desteklemesi önerilmektedir. Bu kapsamda, Üniversite akademik ve idari personeli ile öğrencilerine verilmek üzere en iyi toplumsal katkı ödülü verilmesi yönünde hazırlıklara başlanacaktır.

Anadolu Üniversitesi, toplumsal katkıyı yalnızca uygulamalardan ibaret görmeyip; strateji, kalite güvencesi, kaynak yönetimi ve katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal bir bütünlüğe kavuşturmuş; güçlü bir yapı ve

veri temelli performans sistemi kurmaya odaklanmıştır. Bu yapı sayesinde Üniversite hem yerel hem ulusal hem de küresel düzeyde topluma fayda sunan güçlü bir paydaş olarak konumlanmaktadır. Önümüzdeki süreçte, kavramsal netliğin artırılması, niteliksel etki analizlerinin güçlendirilmesi, iyileştirme döngülerinin görünür kılınması ve dış paydaşlarla iletişimin derinleştirilmesiyle, mevcut kapasite daha etkili ve sürdürülebilir bir toplumsal katkı sistemine dönüşecektir.