

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ANKARA ÜNİVERSİTESİ

2017

1. KURUMSAL BİLGİLER

Ankara Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Erkan İBİŞ

Ankara Üniversitesi Rektörlüğü,

Döğol Caddesi 06100

Tandoğan / Ankara / Türkiye

İrtibat Telefonu: +90 (312) 2234361

Elektronik posta adresi: rektor@ankara.edu.tr

Ankara Üniversitesi Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Ayhan ELMALI

Ankara Üniversitesi Rektörlüğü,

Döğol Caddesi 06100

Tandoğan / Ankara / Türkiye

İrtibat Telefonu: +90 (312) 21318 30

Elektronik posta adresi: elmali@eng.ankara.edu.tr

Ankara Üniversitesi Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü

Prof. Dr. Ali Sınağ

Ankara Üniversitesi Fen Fakültesi Kimya Bölümü

Döğol Caddesi 06100

Tandoğan / Ankara / Türkiye

İrtibat Telefonu: +90 (312) 212 67 20 – 1022

Elektronik posta adresi: sinag@science.ankara.edu.tr

İletişim Bilgileri

Ankara Üniversitesi, Cumhuriyet tarihini ve misyonunu milletiyle özdeşleştirmiş ve bütünleştirmiş temeli bizzat ulu önder Atatürk tarafından atılmış bir üniversitedir. Ankara Üniversitesi'nin kuruluşu, yeni hukuk düzenini gerçekleştirecek hukukçuları yetiştirmek için 1925'te kurulan Hukuk Mektebinin, Türk çiftçisine hizmet etmek üzere 1933'te öğretime başlayan Yüksek Ziraat Enstitüsünün, zengin Anadolu kültürünü araştırmak ve Türkiye'nin dünya ile dil ve kültür köprüsünü kurmak amacıyla 1935'te Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesinin, 1859'dan beri Mektebi Mülkiye adıyla üst düzey kamu yöneticileri yetiştiren ve 1936'da Ankara'ya taşınan Atatürk'ün özel emir ve ilgileri ile kurulan Siyasal Bilgiler Okulunu açılması ile başlamıştır. Bunlara, hazırlıkları Atatürk tarafından başlatılan ancak kuruluşu II. Dünya Savaşı nedeniyle 1940'ların başına kalan Tıp

ve Fen Fakültelerini de eklemek gerekir. Her biri Türkiye Cumhuriyeti'nin imarında önemli görevler üstlenen Hukuk, Dil ve Tarih-Coğrafya, Fen ve Tıp Fakülteleriyle 1946 yılında resmen kurulan Üniversitemizin gelişme kronolojisi şöyledir:

- 1948'de Yüksek Ziraat Enstitüsünün Ziraat ve Veteriner Fakülteleri, Üniversitemiz bünyesine alındı.
- 1949'da İlahiyat Fakültesi kuruldu.
- 1936'da kurulan Siyasal Bilgiler Okulu 1950'de Fakülte adını aldı.
- 1960'ta Eczacılık Fakültesi kuruldu.
- 1963'te kurulan Dış Hekimliği Yüksek Okulu, 1977'de Dış Hekimliği Fakültesi adını aldı.
- 1965'te Eğitim Bilimleri Fakültesi kuruldu.
- 1965'te şimdiki adıyla İletişim Fakültesi olan Basın Yayın Yüksekokulu kuruldu.
- 2001 yılında Mühendislik Fakültesi, Fen Fakültesi bünyesinden ayrılarak kuruldu.
- 1996 yılında eğitim-öğretime başlayan Sağlık Eğitim Fakültesi 2007 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi adını aldı.
- 1993 yılında eğitim-öğretime başlayan Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu 2013 yılında Spor Bilimleri Fakültesi adını aldı.
- 2014 yılında Uygulamalı Bilimler Fakültemiz kuruldu.
- 1996 yılında resmi olarak kurulan ama faaliyete geçmeyen Güzel Sanatlar Fakültemiz 2015 yılında Üniversitemizin 17. Fakültesi olarak aktif hale geldi.

Ankara Üniversitesi faaliyetlerini çok yerleşkeli bir sistem içinde sürdürmektedir. Halen Ankara'da Tandoğan, Cebeci, Sıhhiye, Dikimevi, Dışkapı, Keçiören ve Gölbaşı-Virancık olmak üzere belli başlı 7 yerleşkesi bulunan Ankara Üniversitesinin, ayrıca Ankara'nın Beypazarı, Kalecik, Nallıhan, Haymana ve Elmadağ ilçelerinde meslek yüksekokullarına ait yerleşkeleri bulunmaktadır. 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu dayanağında Ankara Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi kuruluşunu da gerçekleştirmiştir. Ülkemizde ilk tematik teknokent olan Tarım, Gıda ve Hayvancılık Teknokenti 2016 yılında kurulmuştur. 2013 yılında Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ve Üniversitemiz bilimsel ve teknolojik kaynaklarının toplum yararına sunulması amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulmuştur. Ankara Üniversitesi, 17 fakülte, 1 yüksekokul, 11 meslek yüksekokulu ve 1 Devlet Konservatuarı, 13 enstitü, 42 araştırma ve uygulama merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, ayrıca Rektörlüğe bağlı 1 bölüm, Cebeci ve İbn-i Sina olmak üzere 2 araştırma ve uygulama hastanesi, 1 Dış Hekimliği Uygulama Hastanesi ve 1 Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi ile 14 yerleşkede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve uluslararasılaşma alanlarında öncü ve etkin çalışmalarını sürdürmektedir.

Tarihsel Gelişim

Misyon

Ankara Üniversitesi, Cumhuriyetin ilk üniversitesi olma sorumluluğu ile;

- eleştirel düşünebilen ve sorun çözebilen, kişisel ve mesleki alanda kendini sürekli yenileyen, doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, yaratıcı bireyler yetiştirmeyi,
- bilime ve sanata evrensel düzeyde katkı sağlayan, etik değerleri gözeten, disiplinlerarası araştırmalar yapmayı,
- sosyal sorumluluk bilinci ile ülke sorunlarına duyarlı, kamu yararını gözeterek yaşadığı kentin kalkınmasına ve gelişmesine katkıda bulunan hizmetler sunmayı görev edinmiştir.

Vizyon

Nitelikli araştırmalar yapan, bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanan ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi niversite olmaktır.

Temel Değerler

- **Akademik özgürlüğe öncelik verme**
- **Etik değerlere bağlılık**
- **Cumhuriyet değerlerine bağlılık**
- **Tarihine sahip ıkma**
- **Kentle bütünleşme**
- **Saydamlık**
- **Katılımcılık**
- **alışana ve öğrenciye güven duyma**
- **Öğrenci merkezlilik**
- **Toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı**
- **lke sorunlarına / önceliklerine duyarlı**

Amaç ve Hedefler

Ankara niversitesi, bilgiyi üreten ve yayan bir niversite olmayı amaç edinerek;

- Üniversitenin araştırmaya yönelik öz kaynaklarının artırılması, etkin yönetilmesi ve dış kaynaklardan azami düzeyde yararlanılarak daha çok araştırmanın destek bulmasını sağlamak,
- Araştırmaya ilişkin kurumsal yapıyı, araştırma sayısını ve niteliğini artıracak şekilde geliştirmek,
- Araştırmacı niteliğini ve araştırma motivasyonunu artırmak,

- Doktora öğrenci sayısını ve eğitimin niteliğini artırmak,
- Araştırmaların öncelikli alanlara ve disiplinlerarası çalışmalara yönelmesini sağlamak,
- Üniversitenin araştırma altyapısını (laboratuvar ve cihazlar) geliştirmek ve etkin kullanmak

Eğitimin niteliğini artırarak nitelikli mezunlar vermeyi amaç edinerek;

- Nitelikli öğrencileri Üniversitemize çekmek
- Gereksinim duyulan alanlarda öğretim elemanlarının sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek
- Programların yapısına uygun öğrenme ortamları ve mekanları geliştirmek
- Tüm eğitim programlarının niteliğini artırmak
- Öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimini desteklemek
- Ulusal ve uluslararası düzeyde değişim programlarını destekleyerek eğitimde birbirinden öğrenme sürecini hızlandırmak
- Örgün öğretimi uzaktan öğretim ile desteklemek

Toplumun farklı kesimleriyle işbirliği içinde toplumsal sorunlara çözüm üretmeyi amaç edinerek;

- Kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmek ve Ankara ile çevresinin ekonomik gelişimini desteklemek
- Farklı iletişim kanalları kullanılarak üniversitenin ürettiği bilgiyi topluma yaymak
- Sosyal sorumluluk projeleri ve kültürel/sanatsal ve sportif etkinliklerle Ankara'nın sosyal yaşamına katkıda bulunmak
- Üniversitenin eğitim ve mal/hizmet üretme potansiyelini ekonominin ve toplumun yararına sunmak

Ulusal ve uluslararası yeterliliğini sağlamış kurumsal yapılanması ile hasta memnuniyetini öne çıkaran ve üçüncü basamak üst düzey merkezler kurarak etkin sağlık hizmetleri sunmayı amaç edinerek;

- Sağlık hizmetleri sunumunda değişen talep koşulları çerçevesinde ulusal ve uluslararası yeterliklere sahip, hasta memnuniyetini ön plana alan sağlık kurumu kimliğini sürdürmek
- Demografik yapıdaki değişimle birlikte, teknolojideki değişimleri de kavrayacak şekilde gelişmelere uygun yeni üst düzey merkezler kurmak ve mevcut merkezleri iyileştirmek
- Kurumsal yapılanmayı güçlendirip çeşitli ülkelerle yapılacak işbirlikleri ile sağlık turizmini geliştirmek
- Dış Hekimliği Fakültesini Hastanesi ile birlikte tam teşekküllü bir yapıya ulaştırmak
- Hastanelerin hizmet sunumunda yönetsel etkinliği sağlamaya yönelik olarak kurumsal altyapıyı güçlendirmek

Üniversitenin bütün yerleşkelerinde öğrenci, çalışan ve diğer paydaşların gereksinimlerini karşılamak ve yaşam kalitelerini yükseltmeyi amaç edinerek;

- Yerleşkelerin fiziksel, mekansal, teknolojik altyapı ve güvenlik eksikliklerini gidermek
- Yerleşkelerde öğrencilerin temel gereksinimlerinin (barınma, besleme, sağlık, ulaşım, vb.) giderilmesine katkıda bulunmak
- Yerleşkelerdeki sosyal yaşam olanaklarını geliştirmek
- Bütün yerleşkelerde öğrenci, akademisyen ve diğer yararlanıcıların akademik yayınlara erişimini sağlamak
- Çevreye duyarlı yerleşkeler oluşturmak

Üniversitenin değişen koşullara uyumunu sağlayacak, amaç ve hedeflerini yaşama geçirecek kurumsal yapıyı geliştirmeyi amaç edinerek;

- Bilgi sistemlerini öğrenci/çalışana sunulan bütün elektronik hizmetleri içerecek şekilde geliştirmek
- Üniversitelerin değişen yönetim ve mali yönetim sistemine hızla uyumunu sağlayacak katılımı öne çıkaran bir kurumsal altyapıya sahip olmak
- Fakültelerde ayrı ayrı oluşmuş kimliklere çatı oluşturarak ve niversite aidiyetini güçlendiren Ankara niversitesi kurumsal kimliğini geliştirmek ve mezunların aidiyet hissini geliştirmek
- Çalışanların profesyonel gelişimini ve çalışma yaşamından memnuniyetini artırmak

hedeflerini hayata geçirmek için aktif bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Ankara niversitesi'nin Eğitim-Öğretim hizmeti sunduğu [nlisans](#) ve [lisans](#) programlarının listesine ve detaylı bilgiye YK nlisans Programları Atlasında yer almaktadır. Lisans ve Lisansüstü eğitim programlarımızın tümüne [Ankara niversitesi internet sayfasında](#), Akademik Birimler sekmesi altından ulaşılabilmektedir.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Üniversitemiz araştırma modeli uyarınca Rektör tarafından başkanlık yapılan Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu araştırma politika ve planlamasını yapmaktadır. Bu planlamanın uygulanmasında koordinasyon TTO tarafından sağlanmaktadır. TTO aynı zamanda araştırma çıktılarının izlenmesi rolünü de Bilgi ve yayın hizmetleri koordinatörlüğü, kalite ve akreditasyon koordinatörlüğü ve BAP ile eşgüdümlü olarak üstlenmektedir. Araştırma niversitesi kurullarında (<https://www.ankara.edu.tr/> Araştırma menüsü) ise iyileşmeye yönelik önlemler alınmaktadır.

Araştırma faaliyetinin yürütüldüğü birimler;

- Fakülteler,

-Araştırma Enstitüleri,

- UYGAR Merkezleri,

-Teknokentler (Teknokent I - Gölbaşı yerleşkesi, Teknokent II- Tarım, Gıda ve Hayvancılık Teknokenti-Gümüşdere Yerleşkesi)

- Kuluçka ve n kuluçka merkezleri

-TTO (TÜBİTAK 1513 TTO desteğinden 2 yıldır yararlanılmaktadır ve destek sürmektedir) (<http://www.ankaratto.com/>)

- BAP (bap.ankara.edu.tr)

- Fikri Sınai Haklar Kurulu

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Ankara Üniversitesi 5-8 Kasım 2017 tarihlerinde YKK kurumsal dış değerlendirmesinden geçmiştir. Bu kapsamda yeni stratejik planda gerekli somut göstergelerin tanımlanması, izlenmesi, web tabanlı bir ölçme izleme sisteminin hayata geçirilmesi, kurumsal performans yönetimine ilişkin otomasyon sisteminin oluşturulması, şikayet ve öneri sisteminden alınan geri bildirimlerin stratejik iyileştirmelere yönelik kullanılması, eğitim öğretimde çevrimlerin kapatılması, program akreditasyonuna yönelik çalışmaların devam ettirilmesi, mezun izleme sisteminin geliştirilmesi, Araştırma yönetim modelinin tanımlanması, öz kaynaklardan araştırmaya ayrılan fonların artırılması, araştırma performansını izlemeye yönelik ölçütlerin belirlenmesi, bunların izlenip değerlendirilmesi, misyon farklılaşmasına uygun yapılanmaların hayata geçirilmesi, yönetim bilgi sistemi, akademik ve idari personel memnuniyetinin ölçülmesi, insan kaynaklarının stratejik yönetimi gibi iyileşme önerileri takım tarafından bildirilmiştir.

Bir Araştırma Üniversitesi olarak Ankara Üniversitesi 2019-2023 stratejik planını bir fırsat olarak değerlendirerek kalite değerlendirme sisteminin her ana başlığı için somut, ölçülebilir göstergeler ve bunların izlenmesine yönelik hedef kartları tanımlamıştır. Bunun dışında kurum Araştırma Üniversitesi performansını izlemeye yönelik ARVED (<http://arved.ankara.edu.tr>) araştırma verilerini değerlendirme sistemini hayata geçirmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca geliştirilen yazılım ile Araştırma Üniversitesi veri girişinin birim başkanlıklarınca yapılması sağlanarak mümkün olduğunca sağlıklı veri toplanması amaçlanmıştır. Bologna ders bilgi paketlerindeki ve açık ders malzemeleri sistemindeki eksikliklerin giderilmesi için öğretim elemanlarına bir takım yaptırımlar da (görevlendirmeler vb) uygulanmış ve bu alanlardaki eksiklikler en aza indirilmiştir. Program akreditasyonuna yönelik çabalar teşvik edilmekte, istekli olup ta ilgili alanda akreditasyon kuruluşunun bulunmadığı durumlarda fakültelerin aynı alanda farklı fakültelerle işbirliği yaparak bu kurulları hayata geçirmeleri önerilmektedir (Örneğin Hukuk Fakültesine önerilen HUDEK kurulması) Araştırma üniversitesi kurul ve komisyonları fen, sağlık ve sosyal alanlarda öncelikli alanları ve stratejileri belirlemek için sık aralıklarla toplanmaktadır. Kurumsal bilgi yönetim sistemi ile idari personele yönelik bir veri tabanının hazırlıkları sürmektedir. Eğitim bilimleri fakültesi ile Su Yönetimi Enstitüsü ISO 9001:2015 standardına KYS ile belgelenmek üzere çalışmalarını başlatmışlardır. Tüm bunların yanı sıra üniversite genelinde Birim Özdeğerlendirme Çalışması başlatılmıştır. Bu çalışma uyarınca tüm birimler (Fakülte, MYO, Enstitü) Birim Özdeğerlendirme Raporu hazırlamış ve koordinatörlüğe iletmışlerdir. Kalite Komisyonunca oluşturulan değerlendirme takımları pilot olarak seçilen Fen, Eczacılık ve İletişim Fakültelerinde 2 günlük değerlendirme süreçlerini tamamlamışlar ve Kurum Geri Bildirim Raporlarını Koordinatörlüğe göndermişlerdir. Bu raporlar esas alınarak her fakülte için oluşturulacak iyileşme önerileri Rektörlükle paylaşılmakta ve böylelikle gerekli desteğin sağlanması ile çevrimler kapatılmış olacaktır.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Ankara Üniversitesi'nde Kalite Güvencesi Çalışmaları

Kalite Güvencesi Sistemi

Misyon, Vizyon ve Hedeflere Ulaşmak için İzlenen Strateji

Ankara Üniversitesi'nin kalite stratejisi; kurumsal misyon, vizyon ve temel politika bileşenlerini bütünleştiren bir anlayış doğrultusunda, Bologna süreci ve Avrupa Standartları ([European Association for Quality Assurance in Higher Education](#), ENQA) gibi uluslararası standartlarla uyum içerisinde belirlenmektedir. Ankara Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerine [2014-2018 Stratejik Planı](#) [EK-B1] doğrultusunda ulaşmaya çalışmakta, bu kapsamda tüm faaliyetler Kurum Kalite Politikası ve Temel Değerleri çerçevesinde, kurul ve komisyonlarda alınan kararlara uygun olarak yürütülmektedir.

Üniversitede kalite süreçlerini yürütebilmek amacıyla 2015 yılında kurulan [Akreditasyon, Akademik değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü](#) (ADEK) Kalite Komisyonu ve Kalite Alt Komisyonları ile koordineli olarak çalışmakta, aynı zamanda akreditasyona yönelik çalışmaları yürütmekte ve ulusal/uluslararası sıralama kuruluşlarına periyodik olarak veri girişi sağlamaktadır.

Kalite kültürünün tüm birimlere yayılması ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen sürecin daha fazla iç paydaş tarafından benimsenmesi için 09.01.2018 tarihinde "Ankara Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi" Üniversite Senatosu'nda kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Yönerge kapsamında Üniversite'nin tüm fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuş, bu komisyonlar tarafından her yıl tüm akademik birimlerin Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) hazırlanmaya başlanmıştır. Farklı birimlerden seçilen personele Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü ve ADEK işbirliği ile toplam 2,5 gün süren bir eğitim verilerek "Kalite Değerlendirme Takımları" oluşturulmuş, yürütülecek "Kalite Öz Değerlendirme" süreçleri 1 takım başkanı ile takım üyelerinden oluşan bu takımlar tarafından sürdürülmektedir.

Akademik birimlerce hazırlanan yıllık Faaliyet Raporları ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na hazırlanan [İdare Faaliyet Raporu](#) [EK-B2] ve [İç Kontrol Uyum Eylem Planı](#) [EK-B3] ile yürütülen çalışmalar da Ankara Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmasına performans göstergesi olarak katkı sunmaktadır.

Ankara Üniversitesi'nin yeni dönem Stratejik Plan hazırlıkları çerçevesinde çalışmalar tüm birimlerce koordineli olarak sürdürülmekte, bu kapsamda tüm iç ve dış paydaşlarla yürütülen anket çalışmalarına ilişkin veriler işlenerek değerlendirilmektedir.

Misyon, Vizyon ve Hedef Göstergeleri

2014-2018 Stratejik Planı'nda belirtilen hedeflerin gerçekleşme durumları yıllık hazırlanan Performans Programları, İdare Faaliyet Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu [EK-B4], Mali Durum Beklentiler Raporu [EK-B5] ile değerlendirilmekte olup ayrıca Kalkınma Bakanlığı'nın Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Taslak Kılavuzu [EK-B6] çerçevesinde 2014- 2018 Stratejik Planı'nın üç yıllık (2014-2016) değerlendirmesi [EK-B7] yapılmıştır. Bundan böyle de her yıl ayrıca değerlendirilecektir. İzleme ve değerlendirme, planlama ve uygulama ile birlikte stratejik yönetim sürecinin üç temel bileşeninden kabul edilmektedir. Stratejik yönetimin başarısı, büyük ölçüde planlanan sonuçlara uygulama ile ne ölçüde ulaşıldığının izlenmesi ve değerlendirilmesine bağlı kalmaktadır. Üniversitemiz stratejik planlama sürecinin yönetimi kademeli bir organizasyon ile gerçekleştirilmiş olup, Yönlendirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Birim Stratejik Planlama

Ekipleri oluşturulmuş, bu ekipler gerek analiz gerekse de amaç, hedef, gösterge ve faaliyetlerin belirlenmesinde katkı sağlamışlardır.

Geleceğe Yönelik Süreçlerin İyileştirilmesi

Üniversitemiz İdare Faaliyet Raporu ile performans göstergeleri yıllık olarak izlenmekte, eklenmesi/güncellenmesi/çıkarılması gerekli görülen göstergeler yıllık performans programlarında yer almaktadır. Bir diğer ifadeyle, Üniversitemizde hali hazırda stratejik plan ve performans programını esas alan ve sonuçları faaliyet raporuna yansıtılan bir izleme yapılmaktadır. Bu izleme faaliyet raporu oluşturulması amacı ile yapıldığı için veri yılda bir kez toplanmaktadır. Dolayısıyla, aynı yıl içinde izleme verisine dayalı yönetsel kararların alınmasına yardımcı olamamaktadır. İzleme verilerinin birimlerden izleme formları aracılığıyla toplanması, veriler arasında tutarsızlıklara neden olmakta ve veri niteliğini ve güvenilirliğini etkilemektedir. Elde edilen veriler üniversite geneli için raporlandığından, birim düzeyinde yönetime yeterli katkıyı sağlamamaktadır. Bu eksikliğin giderilmesi için Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yazılım ekibi tarafından “Araştırma Verilerinin Değerlendirilmesi Sistemi (ARVED) adında bir veri tabanı oluşturulmuş, anabilim dalı düzeyinde veri girişleri yapılarak bu veriler işlenmeye başlamıştır. Bu sistemle, birim düzeyinde performans göstergelerinin oluşturulması hedeflenmektedir. Her bir Fakülte/Enstitü/Yüksekokulun hedef ve göstergelerini üniversite stratejik planı çerçevesinde belirlemesi esas kabul edilmektedir. İzleme sistemi, üniversite göstergeleri yanı sıra birim düzeyindeki bu göstergelerin de takibine imkân sağlaması bakımından önemlidir. E-üniversite pilot uygulaması kapsamında çalışmaların sürdürüldüğü üniversitemizde, geliştirilecek yazılımlarla izleme sisteminin Üniversitemizin mevcut veri tabanlarından verileri çevrimiçi olarak alması sağlanarak verilerin güncelliğinin ve güvenilirliğinin artırılması hedeflenmektedir. Raporlama sıklığı ve içeriği başta yöneticiler olmak üzere kullanıcıların gereksinimlerine göre belirlenecektir.

Üniversitemizin geleceğe yönelik uygulamaları, hazırlanmış ve Kalkınma Bakanlığı onayından geçmiş olan yeni dönem Stratejik Plan çalışmaları kapsamında yürürlükteki stratejik plan değerlendirilerek devam etmesi gereken süreçler ile yeni eklenecek süreçlerin eklenmesi, tamamlananların ise çıkarılması ile yürütülmektedir.

Üniversitemizde 4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7 ve 65 inci maddeleri ile 44 üncü maddesinin (b) bendi ile 23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'ne [EK-B8] dayanılarak, Ankara Üniversitesi'nin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dışdeğerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini ve bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin esasları düzenlemek üzere “Ankara Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi”[EK-B9] hazırlanmıştır.

Üniversitemizde kalite güvence sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar kapsamında 2015 ve 2016 yıllarında aşağıda yer aldığı şekilde bir süreç tasarlanarak uygulanmış ve sonucunda pilot olarak seçilen Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığında çalışmalar tamamlanarak TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır.

Şubat 2015: AÜ Kalite, Akademik Değerlendirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü kuruldu.

Mart 2015: Çev-Ka firmasıyla ISO 9001 Kalite çalışmaları konusunda eğitim, danışmanlık için anlaşma sağlandı. Mart, Nisan, Mayıs 2015: Rektörlük birimleri ve Kalite çalışmalarını daha önceden başlatmış bu konuda alt yapısı bulunan Rektörlük İdari birimlerimiz ve bazı fakültelerimizle görüşmeler yapıldı.

Haziran 2015: KYS çalışması yapılacak model birimler ve bu birimlerde Kalite Çalışma Komitesi Üyeleri ve Kalite Sistem Sorumluları belirlendi (AÜ KYS).

Haziran 2015: Üniversitemizin tüm birimlerinden çoğunluğu idari personel 100 kişiye 3 günlük ISO 9001 eğitimi verildi. Eğitimler sonunda katılımcılara ISO 9001 semineri katılım sertifikası, etkinlik sonunda yapılan sınavda başarı gösteren kursiyerlere ise Kurum İçi Kalite Denetçisi Sertifikaları verildi.

Temmuz, Ağustos, Eylül 2015: Model olarak seçilen Strateji Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Kalite Sistem Temsilcileriyle iç ve dış iş akışlarını TS EN ISO 9001:2008 standardına uyarlama çalışmaları gerçekleşti. Denetim TÜRKAK'ça akredite bağımsız denetçiler tarafından; Strateji Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı denetimlerden başarıyla geçerek ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almaya hak kazandı.

28 Aralık 2016 – Üniversitemiz rektörlüğüne bağlı hizmet birimlerinin Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları (ISO 9001 KYS) sonucunda toplamda on birim (Strateji Geliştirme, İdari Mali İşler, Personel, Kütüphane ve Dokümantasyon, Öğrenci İşleri, Bilgi İşlem, Belge Yönetim ve Arşiv Sistemi, Bilimsel araştırma proje koordinatörlüğü, genel sekreterlik, sağlık kültür spor) yukarıda da belirtildiği gibi ISO 9001 KYS belgesi almaya hak kazanmıştır. Hukuk Müşavirliği ve Yapı İşleri Daire Başkanlığı birimleri için çalışmalar ise devam etmektedir.

17 Ekim 2017 – Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı tarafından Ön Ziyaret gerçekleştirildi.

05-08 Kasım 2017 - Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı tarafından Saha Ziyareti gerçekleştirildi. Tarihinde “Ankara Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi” hazırlanarak, Üniversite Senatosu'nun onayıyla yürürlüğe girdi.

Ankara Üniversitesi'nin araştırma misyonu; “bilime ve sanata evrensel düzeyde katkı sağlayan, etik değerleri gözetten, uluslararası standartta doktora çalışması yaptıran, disiplinlerarası araştırmalar yapmayı teşvik eden, ülke önceliklerini ve kamu yararını gözetten, ulusal ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunan, toplumsal sorunların çözümüne duyarlı bir üniversite” olmaktadır.

Ankara Üniversitesinin vizyonu; “nitelikli araştırmalar yapan, lisansüstü eğitim çalışmalarında ihtisaslaşan, bilgi ve yeteneklerini ülkemiz ve insanlık yararına kullanan ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi üniversite” olmaktadır.

Ankara Üniversitesinin ilke ve değerleri; “etik değerlere, kültür öğelerine ve tarihine sahip çıkan; ülke sorunlarına ve önceliklerine duyarlı; yaşadığı kentle bütünleşen ve ona katkılarda bulunan; saydam ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla, çalışanına ve öğrencisine güven duyan; kaliteyi içselleştiren bir üniversite kültürü geliştirmek” çerçevesinde şekillenmektedir.

Üniversitemiz lisansüstü çalışmaların niteliği ile ülkemizin öncelikleri doğrultusunda ulusal ve

uluslararası doktora öğrenci sayısının artırılması; temel bilimsel araştırmalarla bilginin üretimi, uygulamaya aktarılması, geliştirilmesi ve toplumsal refah ve kalkınmada kullanılması için etkin mekanizmalar geliştirilmesi odaklı faaliyetler yürütür. Nitekim üniversite yukarıda verilen misyon, vizyon ve hedefler doğrultusunda Araştırma Üniversitesi statüsüne kavuşmuş ve bu statünün gerektirdiği bir üniversite yapısını sürdürülebilir kılma çabası içindedir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

Araştırma Üniversitesi statüsü olarak misyon farklılaşması bulunan üniversitesinin son dönemdeki stratejileri de bu farklılaşmaya yöneliktir. Örneğin, Ankara Üniversitesi lisansüstü eğitim politikası; ülke önceliklerini gözetenek yeni programlar geliştirmek, nitelikten ödün vermeden lisansüstü eğitimde ihtisaslaşmaktır. Araştırmacı insan kaynağının geliştirilmesine yönelik lisansüstü eğitim-öğretim programlarının kapsamını genişletmeye büyük değer veren Üniversitemiz, bu yaklaşımıyla uluslararası düzeyde rekabet gücünü artırmayı hedefleyen kurumsal bir strateji geliştirmekle kalmamakta; aynı zamanda ülkemizdeki bilim ve araştırmaların güçlendirilmesine ve mevcut araştırma altyapısının bilinirliğinin artırılmasına değerli katkılar sağlayan bilim politikaları da oluşturmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz; ülkemizin bilim üretimi, kalitesi ve uluslararasılaşma girişimlerinin artması ve bilim dünyasındaki rekabet gücünün oluşturulmasında, disiplinlerarası çalışmaların sürdürüldüğü ve ülkemizin ihtiyaç duyduğu araştırmacıların yetişmesinde öncü rol oynayan enstitülere olağanüstü bir değer ve önem atfetmektedir. Lisansüstü eğitim-öğretimin geliştirilmesinde uluslararasılaşma ve ülke ihtiyaçları temel alınmakta, bu kapsamda Türkçe ve İngilizce lisansüstü programlar geliştirilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan 13 enstitüde açılan toplam lisansüstü program sayısı 620'dir. Bu programlara kayıtlı öğrenci sayısı; tezli yüksek lisansta 7.435, tezsiz yüksek lisansta 4.449 ve doktora 5.684 olmak üzere toplam 17.568'dir. Lisansüstü programlara 2016 yılında kaydolan tezli yüksek lisans ve doktora öğrenci sayısı 1.659'dur. Lisansüstü yabancı öğrenci sayısı 1.024, yüzde yüz İngilizce lisansüstü program sayısı ise 12'dir. Üniversitemiz yönetimi bir Araştırma Üniversitesi olma bilinciyle lisansüstü öğrenci sayısının daha da artırılması, buna karşın lisans öğrenci kontenjanlarının da yeniden düzenlenmesi yönünde çaba göstermektedir. İlgili amaç ve hedefler http://sgdb.ankara.edu.tr/files/2012/12/Ankara_Universitesi_2014-2018_Stratejik-Plani.pdf linkindeki stratejik planda verilmiştir.

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

Üniversitemiz misyon farklılaşmasını benimsemiş ve YÖK'e önce niyet beyanını, ardından Araştırma Üniversitesi Öz Değerlendirme Raporunu sunmuştur. Yapılan değerlendirmeler sonucunda Ankara Üniversitesi 2017 yılında "Araştırma Üniversitesi" statüsü almıştır.

Ankara Üniversitesi bugüne kadar başarı ile sürdürdüğü bilimsel araştırma ve lisansüstü eğitimi ile "Araştırma Üniversitesi" statüsünü sürekli kılmak amacındadır. Bu kapsamda Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu, Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu ve ilgili alt kurullar oluşturulmuş ve bu misyon farklılaşması sürecine ilişkin Üniversite genelinde gerekli bildirimler yapılmıştır.

Öğretim Üyesi atama/yükseltme kriterlerindeki nitelikler sürekli artırılmaktadır. Son 5 yılda toplamda 3 kez nitelik artırma amacıyla kriter değişikliği gerçekleştirilmiştir. Atama/yükseltme kriterlerinde, bilimsel makale, proje, patent, üniversite-sanayi işbirliği gibi Araştırma Üniversitesi özellikleri öne çıkarılmaktadır. Genç öğretim üyelerinin atamaları da bu kapsamdan değerlendirilmektedir. Bütçe kullandırılırken, araştırma altyapısı, laboratuvarın akreditasyona yakınlığı ve daha önceden ilgili laboratuvarıda dış kaynaklı proje yürütme deneyimi gibi parametreler dikkate alınmaktadır.

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

Kanıtlar

- [Arastirma-Universitesi-Kurullari-Yonerge.pdf](#)

İlgili yılların bütçelerinde cari ve yatırım olarak eğitim, araştırma, sağlık, topluma hizmet, kurumsal altyapı ihtiyaçları tespit edilerek, Maliye Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı'ndan talep edilerek bütçe ödenekleri dahilinde harcamaları yapılmaktadır. Bütçenin Fakülte, MYO ve diğer birimlere dağıtılmasında misyon farklılaşması söz konusu olduğu için özellikle Araştırma alt yapılarının iyileştirilmesine, araştırma potansiyelinin daha üst noktalara çıkartılabilmesine yönelik talepleri öneleyecek bir denge oluşturmuştur. Bu bağlamda BAP kaynaklarının kullandırılması da son derece dengelidir. Hızlı destek, YLisans ve Doktora destek projelerinin hemen hepsine olumlu geri dönüş yapılmaktadır. MYO'lar içinde buldukları bölgedeki hayırseverlerin ve iş dünyasının desteklerini almak için çalışmaktadır. Örneğin Beypazarı MYO için son 4 yılda 20 milyon TL'ye yakın destek alınmıştır.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

Kanıtlar

- [AÜ BAP YÖNERGESİ.docx](#)

Kalite politikamız; Üniversitemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda eğitim, araştırma ve yönetim faaliyetlerinin, tüm paydaşlarımızca benimsenen toplam kalite yönetimi anlayışı ile evrensel bilime, etik ilkelere ve hukuka dayalı; yenilikçi, sürekli iyileştirme esaslı olarak gerçekleştirilmesidir.

Bu doğrultuda politikamız;

- Kalite Güvencesi Sistemine tüm paydaşlarımızın katılımını,
- İnsan kaynağının bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesi,
- Eğitim-Öğretimde nitelik ve öğrenci odaklı yaklaşımı,
- Ar-Ge ve eğitimin ulusal/uluslararası akreditasyonu,
- Eğitim ve araştırmada ulusal/uluslararası akreditasyonu,
- Nitelikli araştırmacıların istihdamını,
- Bilim, kültür ve sanat alanlarında bölgeye ve topluma üst düzeyde katkı sağlamayı,
- Uluslararasılaşma bilinç ve uygulamalarının yaygınlaştırılmasını,
- Ulusal/uluslararası sıralamalarda daha üst seviyelere ulaşmayı,
- Etkin bir kurumsal risk yönetimi stratejisi sürdürülmesini,

esas alır. Kalite politikamız web sayfamızda erişilebilir durumdadır ve ayrıca tüm birimlerde ilan panoları ve duvarlarda asılı bulunmaktadır.

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Kurum Kalite Politikasının tüm paydaşlara duyurulması ve kurum içi ve dışında yayılımını sağlamak için Ankara Üniversitesi Birim Öz Değerlendirme çalışmasını başlatmıştır. Bu çalışma öncesinde ilgili yönerge gereği tüm birimler birim öz değerlendirme raporlarını hazırlayarak kalite koordinatörlüğüne iletmislerdir. Kalite komisyonu tarafından oluşturulan değerlendirme takımları ile birimlere 2-3 günlük değerlendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve süreç halen devam

etmektedir. Bu çalışmada amaç kalite politikasının YKK Değerlendirmesi sırasında değerlendirme ekibince zaman kısıtları nedeniyle değerlendirmeye alınmayan birimlerdeki paydaşlarda da farkındalık oluşturulmasıdır. Süreç sonunda birimlerin gelişmeye açık yönleri Rektörlüğe raporlanmakta, Rektörlükçe gerekli iyileştirmeler yapılarak çevrimler kapatılmaktadır. Ayrıca tüm birimlerde Kalite ekipleri bulunmakta ve Kalite Komisyonu ile yakın çalışmaktadır.

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

Ankara Üniversitesi 2017 yılı sonunda YÖK Kalite kurulunca organize edilen kurumsal dış değerlendirme sürecinden başarıyla geçmiş ve değerlendirmenin hemen akabinde kalite politikasının tüm paydaşlarca benimsenmesini ve kalite kültürünün üniversite geneline yaygınlaştırılması için "Birim Öz Değerlendirme" çalışmasını başlatmıştır. Bu çalışma öncesinde ilgili yönerge gereği tüm birimler birim öz değerlendirme raporlarını hazırlayarak kalite koordinatörlüğüne iletmışlerdir. Kalite komisyonu tarafından oluşturulan değerlendirme takımları ile birimlere 2-3 günlük değerlendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve süreç halen devam etmektedir. Bu çalışmada amaç kalite politikasının YKK Değerlendirmesi sırasında değerlendirme ekibince zaman kısıtları nedeniyle değerlendirmeye alınmayan birimlerdeki paydaşlarda da farkındalık oluşturulmasıdır. Süreç sonunda birimlerin gelişmeye açık yönleri Rektörlüğe raporlanmakta, Rektörlükçe gerekli iyileştirmeler yapılarak çevrimler kapatılmaktadır.

Rektörlüğe bağlı tüm hizmet birimleri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almıştır. Akademik birimlerin de ISO 9001 KYS belgesi almalarına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca tüm birimlerin web sayfalarında üniversitemizin misyon ve vizyonuna uygun iş ve görev tanımları yer almaktadır.

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Kanıtlar

- [Birim-Kalite-Komisyonları-Yönergesi\(1\).pdf](#)
- [BÖDR-Birim-Öz-Değerlendirme-Rapor-Kılavuzu.pdf](#)

Ankara Üniversitesinin vizyonu; nitelikli araştırmalar yapan, bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanan ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi üniversite olmaktır.

Kalite Politikamızda yer alan nitelikli araştırmacıların istihdamı, Ar-Ge ve eğitimin ulusal/uluslararası akreditasyonu, eğitim ve araştırmada ulusal/uluslararası akreditasyon politikalarımıza yeni dönem stratejik planımızda da yer verilmiş ve böylelikle kalite politikasının kurumun tercihini yansıtması sağlanmıştır. Kurumda bu bağlamda standartlara uygunluk (ISO 9001, EN ISO 17025 vb) ve amaca uygunluk noktasında bir kalite politikası benimsenmiştir. Ankara Üniversitesi, vizyon ve misyonuna uygun olarak dünyadaki üniversite sıralama listelerinden 10 tanesinin 9'unda yer almaktadır.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Kanıtlar

- [kalite politikası.pdf](#)

Ankara Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Planını "Araştırma Üniversitesi" hedefi ile hazırlamıştır. Bu kapsamda Eğitim ve Araştırma da kalite ve uluslararasılaşmayı büyük öncelik vermektedir. Ankara Üniversitesi "Araştırma Özdeğerlendirme raporu ve KİDR" Stratejik plana uygun olarak hazırlanmıştır. Üniversitemiz 2017 de Araştırma Üniversitesi Statüsü almış ve Kalite Dış değerlendirmesinden geçmiştir. Üniversitemiz 2014-2018 Stratejik Planındaki hedeflerinin tamamına yakına ilk 3 yılda ulaşmıştır. Yeni hazırlanan 2019-2023 Stratejik Plan bu çerçevede hazırlanmış ve tüm risk analizleri detaylı olara çalışmıştır. Stratejik planı her yıl hedef ve amaçları gerçekleştirme bakımından değerlendirilmekte ve performans raporları yayınlanmaktadır. Ankara Üniversitesinin "Araştırma Üniversitesi" statüsünde olması nedeniyle Stratejik Plan, kalite ve Araştırma performansları birlikte değerlendirilmektedir. Kalite Koordinatörü her 3 komisyonda ve Üniversitemiz strateji ve politikalarının oluşturulduğu kurullarda bulunmaktadır. Kalite koordinatörümüz senato toplantılarına katılarak, görüşlerini ve bilgilendirmelerini yapmaktadır.

Kalite Yönetim Sisteminin hayata geçirilmesi ile birlikte devam etmekte olan 2014-2018 Stratejik Planı ile ilgili 2017 yılında iç (akademik ve idari personel, öğrenci) ve dış paydaş anketleri yapılmış ve sonuçları 2014-2018 Stratejik Planı izleme raporunda, Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun hazırlanması aşamasında ve 2019-2023 Stratejik Planının amaç, hedef ve performans göstergelerinin belirlenmesi sırasında kullanılmıştır. Kalite Yönetim Sistemi ve uygulamalarının kurum genelinde yaygınlaşması ve stratejik planla entegrasyonunun sağlanması amacıyla, 2019-2023 Stratejik Planımızda kurum vizyonuna "kalite kültürünün içselleştirilmesi" eklenmiş olup yine 2019-2023 Stratejik Planının hedef ve göstergelerine kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılması da eklenmiştir. Bu kapsamda, 2019-2023 Stratejik Planında Hedef 5.4'e "Kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi" eklenmiş olup söz konusu hedefin performans göstergelerine de "Kalite Yönetimi Standardı Belgesine sahip akademik birim sayısı" ve "Kalite Komisyonu ve alt komisyonlarının faaliyet sayısı" eklenmiştir.

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda, üniversitemiz stratejik planında belirtilen performans göstergelerine ulaşma derecesi, yıllık olarak hazırlanan Performans Programı ve İdare Faaliyet Raporunun iç ve dış paydaşlar ile paylaşılması yoluyla izlenmektedir. Söz konusu raporların hazırlanması ve yayınlanması ile ilgili yerine getirilmesi gereken eylemler Üniversitemiz İç Kontrol Uyum Eylem Planında yer almakta olup, gerek bu raporların gerekse iç kontrol eylem planında yer alan eylemlerin denetim ve kontrolü İç Denetim Birim Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir. Özellikle İç Denetim planlaması titiz bir şekilde yapılmaktadır. Örneğin 2017 yılında bazı fakültelerimizde derslerin düzenli olarak yapıldığının denetlenmesi İç Denetim Birimi ve ilgili birim yöneticilerinin eş güdümlü çalışması ile gerçekleştirilmiştir.

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

Kanıtlar

- [2017 yili performans programi.pdf](#)
- [A.U. 2017 İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ankara Üniversitesi 2014-2018 Stratejik-Plani.pdf](#)

Ankara Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Plan'ında geleceğe ilişkin oluşturduğu misyon ve vizyonun, stratejik amaçların ve performansların ölçülerek hedeflere ulaşma düzeyinin belirlenmesi amacı ile Üniversitemizin 17 fakülte, 13 enstitü, 1 yüksekokul, 11 meslek yüksekokulu, 1 Devlet Konservatuarı, 41 araştırma uygulama merkezi, Rektörlüğe bağlı 1 bölüm, Sürekli Eğitim

Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, İbn-i Sina ve Cebeci Araştırma ve Uygulama Hastaneleri ve Dış Hekimliği Uygulama Hastanesi, Koordinatörlükler, İdari birimler, Ankara Üniversitesi Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisi, Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi verileri analiz edilerek, ikinci plan döneminin uygulama sonuçlarının stratejik amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi amacıyla "2014-2018 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu (2014-2015-2016) hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Amaç 1, Araştırma alanı performans göstergelerini; Amaç 2, Eğitim alanı performans göstergelerini; Amaç 3, Toplumsal Hizmetler alanı performans göstergelerini; Amaç 4, Sağlık Hizmetleri alanı performans göstergelerini; Amaç 5, Yerleşkeler alanı performans göstergelerini; Amaç 6, Kurumsal Gelişim alanı performans göstergelerini içermektedir.

Amaç 2 "eğitim" alanı altında öğrencilerin gelişimini sürdürme hedefli performans göstergeleri belirlenmiştir.

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

2014-2018 Stratejik Planı'nda sayısal olarak ifade edilip yıllar itibari ile izlenmeye olanak sağlayan 23 adet vizyon göstergesi yer almaktadır ve kanıt olarak yüklenmiştir. Bu göstergeler arasında yer alan yisans/doktora öğrenci sayıları, patent sayıları, makale sayıları, teknokentteki firma sayısı, araştırma bütçesi gibi parametrelerin 2014 de ortaya konmuş olması Araştırma Üniversitesi olan Ankara Üniversitesinin bu vizyonunun önceki yıllara dayandığını ve misyon farklılaşmasının neden olduğu bir durum değişikliği olmadığını ortaya koymaktadır. Bu göstergelerin izlenmesi Stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarına önümüzdeki dönemde ise hedef kartları esas alınarak yapılacaktır.

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?

Kanıtlar

- [anahtar göstergeler.pdf](#)

Üniversitemiz ana bilim dallarında alınan kararlar hiyerarşik olarak üst yönetime bölümler, dekanlıklar aracılığıyla iletilmektedir. Böylelikle birimlerin ilgili konudaki kararları üst yönetimin alacağı nihai karara esas oluşturmaktadır. Bunun dışında birimlerin komisyon ve kurullarda dengeli olarak temsil edilmesine de dikkat edilerek, iç paydaşların alınan kararlara katılımı teşvik edilmektedir. Kalite öz değerlendirme çalışmalarında da, rektörlükçe yeni uygulamaya konulan "Birim Özdeğerlendirme" çalışmaları da kalite sürecinin sürdürülebilirliği, kurum kültürü ile entegrasyonu ve içselleştirilmesine katkı sunmaktadır. Birim Özdeğerlendirme çalışmaları sırasında görüşme yapılan tüm paydaşlara üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve bu süreçlerin sürdürülebilirliğinin kuruma katkısı sözlü olarak aktarılmaktadır.

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Ankara Üniversitesinin yabancı uyruklu tezli yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin sayı ve niteliğini artırma adına politika ve stratejilerinin temeli, uluslararasılaşmadır. Üniversitemizde bu konudaki çalışmalar "AB Eğitim Programları Kurumsal Koordinatörlüğü, Uluslararasılaşma

Koordinatörlüğü ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü” tarafından kurumsal olarak yürütülmektedir. Üniversitemiz, Avrupa Başkent Üniversiteleri Birliği (UNICA) ve Avrupa Üniversiteler Birliğinin (EUA) Türkiye’deki en eski üyelerinden olup diğer pek çok uluslararası kuruluşa da üyedir. Üniversitemizde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısını artırmak için Türkçe programların yanı sıra toplam 42 adet (13 adet % 100 İngilizce lisans+ 6 adet filoloji, 11 adet % 30 İngilizce lisans, 12 adet İngilizce lisansüstü) İngilizce lisans ve lisansüstü programı açılmıştır. Bu uygulama hızla yaygınlaştırılmaktadır. Üniversitemizdeki yabancı öğrenci sayısı son yıllarda artarak 2703’e (1.679 lisans+583 tezli yüksek lisans + 441 doktora) ulaşmıştır. Ankara Üniversitesi Türkiye’de yabancı öğrencilerin tercih ettiği ilk üniversiteler arasında yer almaktadır. Ayrıca Erasmus hareketliliği, yurt dışındaki üniversitelerle işbirliği yapılan protokoller ve gerçekleştirilen ortak projelerle teşvik edilmektedir.

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?

2014-2018 Stratejik Planımızda Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

Amaç 2: Eğitimin niteliğini artırarak nitelikli mezunlar vermek

Hedef 2.6: Ulusal ve uluslararası düzeyde değişim programlarını destekleyerek eğitimde birbirinden öğrenme sürecini hızlandırmak

Performans Göstergeleri:

- Değişim programları ile bir öğretim yılında Üniversitemize gelen öğrenci sayısı (yurt içi/yurt dışı)
- Değişim programları ile bir öğretim yılında Üniversitemize gelen öğretim elemanı sayısı
- Değişim programları ile bir öğretim yılında Üniversitemizden giden öğrenci sayısı (yurt içi/yurt dışı)
- Yabancı uyruklu öğrenci sayısı

Amaç 3. Toplumun farklı kesimleriyle işbirliği içinde toplumsal sorunlara çözüm üretmek

Hedef 3.1: Kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmek ve Ankara ile çevresinin ekonomik gelişimini desteklemek

Performans Göstergeleri:

- Kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği ile yürütülen proje sayısı
- Üniversite- Kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği ile gerçekleştirilen ve üretime/hizmete dönüşen proje sayısı

2014-2018 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflere ilişkin performans göstergelerinin gerçekleşme durumunu ortaya koymak amacıyla 2014-2016 İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Ankara Üniversitesi [İzleme ve Değerlendirme Raporu](#) hazırlayan ilk üniversitedir.

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler

yapılmaktadır?

Uluslararası protokoller ve işbirliği programlarının sonuçları Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün (http://foreignrelations.ankara.edu.tr/?page_id=1212) kontrolünde sürekli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Örnek bir rapor kanıt belge olarak ekte sunulmuştur.

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite yönetim süreçleri bulunmaktadır. Bu süreçler Ankara Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi kapsamında Üniversite'nin tüm akademik birimlerinde oluşturulan Birim Kalite Komisyonları ve görevlendirilen kalite temsilcileri vasıtasıyla yürütülmektedir. Birimler her yıl hazırladıkları "Birim Öz Değerlendirme Raporları"nı (BÖDR) Koordinatörlüğe iletmekte ve Koordinatörlük tarafından oluşturulan Kalite değerlendirme takımları ile birimlerde kalite süreçleri değerlendirilmektedir. Takımların saha ziyareti sonrası Koordinatörlüğe sundukları Birim Geri Bildirim Raporları (KGBR) Komisyon tarafından incelenerek birimlerin gelişmeye açık yönleri Rektörlüğe raporlanmaktadır. Rektörlüğün birimlerin gelişmeye açık yönlerini hızla iyileştirebilmeleri için Rektörlükçe sağlanan destekle çevrimler kapatılmaktadır. Bu çalışma Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirmesinin hemen ardından 2017 yılının son aylarında planlanmış ve hayata geçirilmiştir.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [Birim-Kalite-Komisyonları-Yönergesi.pdf](#)

Kurumda kalite komisyonunun dışında fakülte, enstitü ve bölümlerde kalite komisyonları bulunmaktadır. Bu komisyonlar gerek kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanmasında gerekse birim öz değerlendirme raporlarının hazırlanmasında sürece aktif olarak destek vermektedirler. Kurum kalite komisyonunun yanı sıra Eğitim/Öğretim, Araştırma - Geliştirme, Yönetim sistemi alt komisyonları da süreçlerde Kalite Komisyonuna destek sunmaktadır. İdari birimler de ise ISO 9001 KYS belgesi hazırlık sürecinde birim kalite temsilcileri belirlenmiş ve 100 personele kalite yönetim sistemi eğitimi verilmiş ve ayrıca bu eğitim sonunda yapılan sınavda başarılı olanlara Kuruluş İçi Kalite Denetçisi belgesi verilmiştir.

Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [KURULUŞ İÇİ KALİTE DENETÇİSİ.pdf](#)
- [KYS EĞİTİMİ.pdf](#)

Birimlerde (Fakülte, Enstitü, MYO) oluşturulan kalite komisyonları ile birim kalite temsilcileri her yıl düzenli olarak uygulanacak Birim Öz Değerlendirme çalışmaları ile yine her yıl düzenli olarak hazırlanan ve Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulan Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlama süreçlerinde ilişkilendirilmektedir. Bunun dışında Kalite Komisyonu ve Kalite Alt Komisyonları periyodik toplantılar gerçekleştirmektedir.

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Kanıtlar

- [page-1.pdf](#)

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite yönetim süreçleri bulunmaktadır. Bu süreçler Ankara Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi kapsamında Üniversite'nin tüm akademik birimlerinde oluşturulan Birim Kalite Komisyonları ve görevlendirilen kalite temsilcileri vasıtasıyla yürütülmektedir. Birimler her yıl hazırladıkları "Birim Öz Değerlendirme Raporları"nı (BÖDR) Koordinatörlüğe iletmekte ve Koordinatörlük tarafından oluşturulan Kalite değerlendirme takımları ile birimlerde kalite süreçleri değerlendirilmektedir. Bu çalışmanın sonraki aşaması bu ilk aşamada saptanan eksikliklerin de giderilerek tüm üniversite geneline kalite kültürünün yaygınlaştırılmasının sağlanmasıdır. Süreç, değerlendirme takımlarının saha ziyareti sonrası Koordinatörlüğe sundukları Birim Geri Bildirim Raporlarının (KGBR) Kalite Komisyonu tarafından incelenerek birimlerin gelişmeye açık yönlerini Rektörlüğe raporlamaları ve Rektörlüğün, birimlerin gelişmeye açık yönlerini hızla iyileştirebilmeleri için sağlayacağı destekle çevrimlerin kapatılmasını içermektedir.

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

Eğitim programlarının akreditasyonuna yönelik olarak Tıp Fakültesi, Fen Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Eczacılık Fakültesi alanlarındaki bağımsız Akreditasyon kuruluşlarınca ([FEDEK](#), [VEDEK](#), [MÜDEK](#), [TEPDAD](#), [ZİDEK](#)) akredite edilmiştir. Veteriner Fakültesi, uluslararası akreditasyon başvurusunda bulunarak Öz Değerlendirme Raporu hazırlamış, bu kapsamda veteriner eğitim kurumları akreditasyon kuruluşu EA EVE tarafından saha ziyareti geçirmiştir.

Laboratuvar akreditasyonuna yönelik mevcut durum analizi yapılmış ve laboratuvarları akredite olabilecek nitelikteki birimler tespit edilmiştir. Bu kapsamda Ziraat Fakültesi, Toprak Bilimi ve Bitki Besleme bölümü TS EN ISO 17025 laboratuvar akreditasyonu gereklerinin sağlanması için altyapı çalışması sonlanmak üzeredir. Veteriner Fakültesi Salmonella Laboratuvarı, gereklilikleri yerine getirerek Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından "referans laboratuvar" kapsamına alınmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı tarafından Ekim-Kasım 2017'de gerçekleştirilen saha ziyareti sonrasında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR) gelişmeye açık olarak belirlenen yönler değerlendirilmiş ve iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. KGBR'de yer alan "Ankara Üniversitesi'nde yönetsel-örgütsel süreçler, kalite yönetimi, eğitim-öğretim, araştırma ile ilgili tanımlanmış ve standardize edilmiş bir yaklaşımın var olduğu görülmüş ve bu durum takdirle karşılanmıştır. Bununla birlikte söz konusu yaklaşımın, tüm alt birimleri de kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmasına ve genişletilmesine ihtiyaç duyulduğu da görülmüştür." tespitinden hareketle, kalite kültürünün ve bu kapsamdaki süreçlerin tüm alt birimlere yaygınlaştırılabilmesi için Ankara Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi" hazırlanmış, yönerge kapsamında Üniversite'nin tüm akademik birimlerinde Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuş, kalite temsilcileri görevlendirilmiş ve hazırlanan kılavuz ile tüm birimlerin "Birim Öz Değerlendirme Raporları"nı (BÖDR) hazırlaması sağlanmıştır. Tüm birimlerin her yıl hazırlayacağı raporlar ile hem daha fazla personelin kalite süreçlerinde aktif görev almasının sağlanması, hem de BÖDR'ler bir araya getirilerek Üniversite'nin Kalite İç Değerlendirme Raporu'nun (KİDR) daha kapsamlı hale getirilmesi

hedeflenmiştir.

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite yönetim süreçleri bulunmaktadır. Bu süreçler Ankara Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi kapsamında Üniversite'nin tüm akademik birimlerinde oluşturulan Birim Kalite Komisyonları ve görevlendirilen kalite temsilcileri vasıtasıyla yürütülmektedir. Birimler her yıl hazırladıkları "Birim Öz Değerlendirme Raporları"nı (BÖDR) Koordinatörlüğe iletmekte ve Koordinatörlük tarafından oluşturulan Kalite değerlendirme takımları ile birimlerde kalite süreçleri değerlendirilmektedir. Bu çalışmanın sonraki aşaması bu ilk aşamada saptanan eksikliklerin de giderilerek tüm üniversite geneline kalite kültürünün yaygınlaştırılmasının sağlanmasıdır. Süreç, değerlendirme takımlarının saha ziyareti sonrası Koordinatörlüğe sundukları Birim Geri Bildirim Raporlarının (KGBR) Kalite Komisyonu tarafından incelenerek birimlerin gelişmeye açık yönlerini Rektörlüğe raporlamaları ve Rektörlüğün, birimlerin gelişmeye açık yönlerini hızla iyileştirebilmeleri için sağlayacağı destekle çevrimlerin kapatılmasını içermektedir.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Kurum akademik ve idari personeline içeriği ve yöntemi ile ihtiyaç duyulan eğitimlerin sağlanması ve Üniversite'nin diğer üniversitelere örnek olabilme hedefleri doğrultusunda, 2012 yılında Hizmet içi Eğitim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlük bünyesinde yapılan çalışmalar genellikle çalışanların kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda stratejilerini ve politikalarını içeren eğitim ve bilgilendirme toplantılarını kapsamaktadır. Bunların dışında üniversite personelinin halihazırdaki ve gelecekteki hizmetiçi eğitim ihtiyaçları saptanarak, uzun ve kısa dönemli eğitim planları yapılmaktadır. 2017 etkinliklerine ait rapora ilgili linkten ulaşılabilir. (http://hie.ankara.edu.tr/?attachment_id=7447)

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

PLANLAMA : Eğitim öğretim süreçlerinde yeni ders/program açılması süreçlerinde sırasıyla Bölümler ve Fakültelerin (Fakülte kurul kararları ile) program/ders önerilerinin ardından YÖK ölçütlerine uygun olarak Öğrenci İşleri ve Bilişim Koordinatörlüğünce incelenip Eğitim Programları İnceleme Komisyonu (EPİK) ve Bologna süreci Koordinatörlüğünün ardından Senatoda onaylanmakta ve YÖK'e onay için sunulmaktadır.

UYGULAMA : Tüm akademik birimler (Fakülteler, Bölümler, Enstitüler ve Meslek Yüksekokulları) planlanan eğitim öğretim süreçlerinin uygulayıcısı olan birimlerdir.

KONTROL ET : Eğitim öğretim süreçlerinde öğrenciler tarafından öğretimi değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Bu anket sonuçlarına göre program yeterliliklerinin kontrolü birim akademik ve fakülte kurulları tarafından gerçekleştirilmektedir. Öğrenci işleri ve bilişim koordinatörlüğü ders başarı istatistikleri yayınlamaktadır. Bunların dışında öğrenciler eğitim öğretim süreçlerine ilişkin şikayetlerini 7/24 çağrı merkezi ve dilek kutusuna iletebilmektedirler.

ÖNLEM AL : Kontrol et bölümünde ortaya çıkan iyileştirme ihtiyaçları kapsamında birimler müfredat değişikliği ve/veya program güncellemesi taleplerini ilgili kurullarından geçirerek öğrenci ve bilişim koordinatörlüğüne ön inceleme için sunmakta ardından EPİK ve Bologna Koordinatörlüğünün incelemesinin ardından Senato onayına sunulmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

PLANLA : Kurumun Araştırma Geliştirme planlaması Teknoloji Transfer Ofisi, Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu, BAP Komisyonu tarafından stratejik plan, performans programı, Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu Bildirileri, TTO nun TÜBİTAK'a her yıl sonu sunduğu öngörüler çerçevesinde yapılmaktadır.

UYGULA : BAP Komisyonu, Fakülteler, Araştırma Üniversitesine yönelik oluşturulan kurullar, UYGAR Merkezleri, Teknokent ve TTO yapılan planlamaların uygulandığı ARGE birimleridir.

KONTROL ET : BAP, TTO, Akademik Veri Toplama Komisyonu, Araştırma Verilerinin Değerlendirilmesi Sistemi (ARVED) tarafından toplanan veriler ve araştırma çıktıları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu, TTO ve BAP izleme raporları, performans göstergeleri (Rankingler), paydaş anketleri ile düzenli olarak izlenmektedir.

ÖNLEM AL : Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu performans göstergelerindeki iyileştirmeye ihtiyaç duyulan bölümlere ilişkin değerlendirmelerini üst yönetime raporlar.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

PLANLA : Kurumun Uzaktan Eğitim Merkezi ve Sürekli eğitim Merkezi tarafından etkili ve sürekli gelişimi desteklemek amacıyla eğitim programları planlaması, Fakülteler, Eşitlik Politikaları ve Kadın Platformu Koordinatörlüğu ile Yaşlılık Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi ile sosyal sorumluluk projelerinin yürütülmesi, Basın Halkla İlişkiler Birimi ile sosyal ve kültürel faaliyetlerin düzenlenmesi ve Çocuk Bilim Merkezi Koordinatörlüğu ile çocukların bilimle buluşturulması süreçlerinde toplumsal katkı planlaması misyon ve vizyon, bilimsel düşünme ve fırsat eşitliğini sağlama yaklaşımlarına uygun olarak yapılmaktadır.

UYGULA: ANKUZEM, ANKÜSEM ve Çocuk Üniversitesi tarafından yapılan eğitim programları, Kadın Platformu Koordinatörlüğu ve fakülteler tarafından düzenlenen sosyal sorumluluk projeleri, toplumsal katkı süreçlerinin uygulama alanlarıdır.

KONTROL ET: Gerçekleştirilen etkinliklerin amaca uygunluğu etkinlik sonunda yapılan değerlendirmelerle izlenmektedir.

ÖNLEM AL: Bu değerlendirmelerin sonuçları üst yönetime raporlanmakta ve rektörlük tarafından gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

PLANLA : Kurumun Yönetim planlaması, Üst yönetim, Stratejik plan Kurul ve Komisyonları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından stratejik plan, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler, misyon ve vizyon, performans programı, İç Kontrol Uyum Eylem Planı, yönetmelik, yönerge ve ilkeler çerçevesinde yapılmaktadır.

UYGULA : Üst Yönetim, faaliyet raporu, stratejik plan ve raporlamalardan sorumlu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Üniversite'nin diğer birimleri yönetsel planlamaların uygulandığı Yönetim birimleridir.

KONTROL ET : Üst Yönetim, İç Denetim Birim Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve diğer birimlerin Harcama yetkilileri tarafından gerçekleştirilen idari ve mali süreçler, Stratejik

Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu, İç denetim raporları, ön mali kontrol ve iç kontrol ile düzenli olarak izlenmektedir.

ÖNLEM AL : İç Denetim Birim Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı iç kontrol ve risk değerlendirme belgelerindeki düzeltilmesi gereken bölümlere ilişkin değerlendirmelerini üst yönetime raporlar.

Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

3. Paydaş Katılımı

Üniversitemizin paydaşları arasında yer alan ilgili tüm tarafların tespiti ile 2014-2018 Stratejik Planımızda yer alan Paydaş Matrisi oluşturulmuştur. Paydaş matrisinde yer alan hizmet alanları ile ilgili, özellikle mali plan ve raporlarda mevzuatta öngörülen tarihlerde ilgili dış paydaşlar ile gerek yüz yüze görüşmeler (Örneğin; Sayıştay Başkanlığı, Maliye Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı ve YÖK Başkanlığı) ile gerekse de memnuniyet anketleri (Başbakanlık, tüm Bakanlıklar, Üniversitelerarası Kurul, Büyükelçilikler, Ankara Valiliği, Ankara Büyükşehir Belediyesi, İlçe Belediye Başkanlıkları, Kamu İhale Kurumu, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, çeşitli üniversiteler, Sivil Toplum Kuruluşları, hizmet satın alımı yapılan firmalar vb.) aracılığıyla etkileşime geçilmektedir.

İç ve dış paydaşların tespiti, paydaşların Üniversitemizle olan etkileşimi ve etkileşim düzeyinin belirlenmesi çalışmaları kapsamında katılımcı toplantılar düzenlenmiş ve paydaş diyalogu sonucunda paydaş matrisi oluşturulmuştur.

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Kanıtlar

- [Bel2.pdf](#)

İç paydaşlarımız olan akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik olarak yapılan tüm anketler (Örnek; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından web üzerinden ilgili dönemlerde yapılan akademik, idari personel ve öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri, paydaşların mail adreslerine bildirilen kullanıcı adı ve şifre ile giriş sağlanarak düzenlenmektedir. (<http://anket.ankara.edu.tr/>), Ayrıca, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yapılan eğitim sunumları <http://sgdb.ankara.edu.tr/> Eğitimler ve Sunumlar Menüsünde yer almaktadır.

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yapılan bilgilendirme toplantıları ve eğitim sunumları <http://sgdb.ankara.edu.tr/> Eğitimler ve Sunumlar Menüsünde yer almaktadır. Ayrıca, resmi yazışmalar ve talimatlar ile karar ve uygulamaların duyurusu yapılmaktadır. Tüm birimlerin kendilerine ait e-posta listeleri bulunduğu gibi üniversite geneline ait de (@ank-club) e-posta listeleri bulunmaktadır. Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar hem rektörlükçe, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (ebys) üzerinden gönderilen bilgilendirme yazılarıyla hem de bu e-posta listeleri yardımıyla bilgilendirilmektedirler.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

İç paydaşlarımız olan akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik olarak yapılan tüm anketler (Örnek; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından web üzerinden ilgili dönemlerde yapılan akademik, idari personel ve öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri, paydaşların mail adreslerine bildirilen kullanıcı adı ve şifre ile giriş sağlanarak düzenlenmektedir. (<http://anket.ankara.edu.tr/>))

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Paydaş matrisinde yer alan hizmet alanları ile ilgili, özellikle mali plan ve raporlarda mevzuatta öngörülen tarihlerde ilgili dış paydaşlar ile gerek yüz yüze görüşmeler (Örneğin; Sayıştay Başkanlığı, Maliye Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı ve YÖK Başkanlığı) ile gerekse de memnuniyet anketleri (TBMM, Başbakanlık, Bakanlıklar, ÖSYM, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, Ankara Valiliği, Ankara Büyükşehir Belediyesi, İlçe Belediye Başkanlıkları, çeşitli üniversiteler, Sivil Toplum Kuruluşları, hizmet satın alımı yapılan firmalar vb.) aracılığıyla etkileşime geçilmektedir.

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Dış paydaşlarımız olan ilgili Bakanlıklar, YÖK, sivil toplum kuruluşları gibi kuruluşlar resmi yazışmalarla bilgilendirilmektedir. Özellikle TÜSİAV ile oluşturduğumuz iş dünyasıyla bir köprü durumundaki Üniversite-İş Dünyası platformu ile periyodik toplantılar gerçekleştirilmektedir. Ekte bir imza tutanağı verilmiştir.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kanıtlar

- [page-2.pdf](#)

Dış paydaşlarımız olan ilgili Bakanlıklar, YÖK, sivil toplum kuruluşları gibi kuruluşlar resmi yazışmalarla bilgilendirilmektedir. Özellikle TÜSİAV ile oluşturduğumuz iş dünyasıyla bir köprü durumundaki Üniversite-İş Dünyası platformu ile periyodik toplantılar gerçekleştirilmektedir.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Kalite Komisyonu Üyeleri; YÖK, Kalkınma Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı yetkilileri ile yüz yüze görüşmeler yaparak komisyonun faaliyetlerini aktarmaktadır.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

Mezun öğrencilerin bilgi takibinin sağlanması amacıyla 2016 yılında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hayata geçirilen Mezun Bilgi Sisteminde an itibarıyla 10.000'den fazla kayıt vardır. Köklü fakültelerde bir gelenek olarak mezunlar günü yapılmaktadır. Bu özel günlerde mezunların sisteme kayıt yaptırarak bu sayının artırılması için gerekli uyarılar yapılmaktadır. Benzer şekilde doktora programlarından mezun olan öğrencilerin, yurt içinde ve yurt dışında akademik personel olarak işe başlamalarını takip etmek amacıyla bağlı buldukları enstitüler tarafından verilen elektronik posta adresleri mezun olduktan sonra da korunmaktadır.

(<https://mezun.ankara.edu.tr/Account/Login?ReturnUrl=%2f>)

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

Ankara Üniversitesi Öğrenci Konseyi yapılanması tüm Üniversitemiz öğrencilerinin, öğrenci hizmetlerinin (barınma, yemek, burs vb) tamamında söz sahibi olmalarına imkan tanıyacak şekilde oluşturulmuştur. (<http://sks.ankara.edu.tr/ogrenci-konseyi/>)

Tüm fakülte, enstitü ve MYO temsilcilerinin bulunduğu ve temsilcileri aracılığıyla birimlerinden gelen istek, şikayet ve ihtiyaçları konsey aracılığıyla hem Üniversitemiz yönetimine hem de Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Sosyal İşler Birimlerini uhdesinde bulundurulmuş Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Koordinatörlüğüne iletebilmektedirler. Ayrıca süreci takip edebilecekleri mutabakat toplantıları ile bu süreç sürdürülebilir kılınmaktadır.

Ayrıca Öğrenci Konseyi ile birlikte alınan kararlar doğrultusunda ve uyum haftasında yapılan anketler ışığında; açılacak ücretsiz kurslar, sosyal sorumluluk projeleri, tiyatro, sinema, konser vb. etkinlikler belirlenmekte ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı sayfalarından her öğrencinin eşit koşullarda yararlanabilmeleri amacıyla online başvuru yapılmaktadır. Uluslararası öğrenciler ile engelli öğrencilere etkinlik kontenjanlarına göre belirlenen sayılarda kontenjan ayrılır (<http://sks.ankara.edu.tr/2017/10/16/ucretsiz-kultur-ve-sanat-kurslari/>).

Şikayetler 48 saat içerisinde dikkate alınarak geri bildirim yapılmakta ve her ay Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Sosyal Hizmetler Birimlerinden ilgi birim şefleri kendi alanlarındaki şikayet konularını Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına ayda bir rapor ederek öğrenci geri bildirimlerine göre verilen hizmetler değerlendirilir.

<http://sks.ankara.edu.tr/diger-dilek-oneri-ve-sikayetler/>

<http://sks.ankara.edu.tr/yemek-icin-oneri-ve-sikayet/>

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Üniversitemiz, kurumsal gelişime katkı sağlamak amacıyla ilgili bakanlıklar ile pilot uygulama çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda:

- Maliye Bakanlığı ile OECD-SIGMA ile ortaklaşa yürütülen "Risk Yönetimi Uygulaması"

(<http://sgdb.ankara.edu.tr/?p=2677>),

- Maliye Bakanlığınca kamudan kamuya veri aktarımı uygulaması olan KBS (say2000i) Sisteminin Kamu-Net Ağı üzerinden kullanılması

(<https://www.kbs.gov.tr/Portal/>)

- Maliye Bakanlığı Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi "KBS Maaş İşlemleri" modülü,

(<https://www.kbs.gov.tr/Portal/>)

-Maliye Bakanlığının "E-Yolluk Uygulaması",

(<https://www.kbs.gov.tr/Portal/>)

-Maliye Bakanlığının "Ödeme Belgesi ve Eki Belgeler Teslim-Tesellüm Tutanakları Uygulaması",

(<https://www.kbs.gov.tr/Portal/>)

-Kalkınma Bakanlığının "Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KAYA) Geliştirme Çalışmaları"

(<https://kaya.kalkinma.gov.tr/Account/Login>),

Üniversitemiz eğitim amaçlarının belirlenmesi, öğretim programların oluşturulması ve eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde dış paydaşlar olarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, ÖSYM, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı, Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı, Ankara Valiliği İl Göç İdaresi Müdürlüğü, Türkiye Diyanet Vakfı, İslam Kalkınma Bankası ve diğer üniversitelerden katkılar alınmakta, kurumsal katkı anlamında işbirliği protokolleri yapılmaktadır.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarım ve onay aşamaları belirlenen ölçütler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2017-02-01_\(3\)\(2\).pdf](#)
- [Enerji_Malzeme_Müh-EP_K.pdf](#)
- [Senato Kararı.pdf](#)
- [YÖK ONAYI.pdf](#)

Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora programı açılmasını isteyen Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulundan Fakülte Kurulu Karar Örneği ile birlikte Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK)'nin belirlediği "Mevcut Bölümlere Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı Açarak Öğrenci Alınması İçin Ölçütler ve Başvuru Formatı" doğrultusunda hazırlanan programa ait başvuru dosyaları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Eğitim-Öğretim Birimi tarafından YÖK'ün belirlediği Ölçütler ve Başvuru Formatına göre tasarlanmaktadır. Mesleki hem de meslek dışı derslerin program tasarımları yapılırken TYYÇ göz önünde bulundurulmaktadır. Yeterlilikler bbs.ankara.edu.tr'de ve her birimin kendi web sayfasında verilmiştir.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Kanıtlar

- [ENSTİTÜ KURUL KARARI.pdf](#)
- [1511347707873.pdf](#)
- [BAŞVURU DOSYASI \(İNGİLİZCE\).docx](#)
- [Ek-2 Tablo 2a İngilizce.xlsx](#)

Programların hazırlık aşamasında öncelikle paydaş görüşleri alınarak programın gerekliliği tespit edilmekte olup, tasarım aşamasında paydaşların hangi Kurum ve Kuruluşlar olduğu program başvuru dosyasında belirtilmektedir. Programın açılması Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından onaylandıktan sonra ilgili Kurum ve Kuruluşlar ile çalışmalar yapılmaktadır. Aynı zamanda programın tasarım aşamasında paydaşlarla yapılan görüşmeler doğrultusunda öğrencilerin staj yerleri belirlenmektedir.

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Kanıtlar

- [Acil Durum ve Afet Yönetimi-Önlisans-2017.docx](#)
- [document \(2\).pdf](#)
- [document \(3\).pdf](#)
- [document \(5\).pdf](#)

- [document \(7\).pdf](#)
- [document \(9\).pdf](#)
- [document \(10\).pdf](#)
- [Kaymakamlik_Yazilari.pdf](#)

Üniversitemizde tasarlanan programların ilk adımını risk analizi oluşturmaktadır. Yönetim birimlerinin paydaşlarla görüşmeleri sonucunda şekillendirilen program tasarıları ilgili akademik birimlerdeki süreçlerini tamamladıktan sonra , Eğitim Programları ve İnceleme Komisyonunun görüşleri doğrultusunda Senato'ya sunulmaktadır. Ardından açılması kabul edilen programlar Bologna Bilgi sistem, (bbs.ankara.edu.tr) sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak kamu sistemine açık olarak ilan edilmektedir. Konu ile ilgili paydaş görüşleri ise e-posta ve dilek kutusu sayfaları aracılığıyla toplanmakta, programların geliştirilmesi süreçlerinde bu görüşlerden yararlanılmaktadır.

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kanıtlar

- [Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar1.png](#)
- [Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar2.png](#)
- [Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar3.png](#)
- [Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar4.png](#)

BAP tarafından desteklenen öğrenci odaklı projeler kapsamında öğrencilere lisans düzeyinde proje desteği sağlanmaktadır. Lisansüstü düzeyde ise yüksek lisans ve doktora tezleri için yine BAP tarafından proje desteği sağlanmaktadır.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları Bologna Bilgi Süreci (bbs.ankara.edu.tr) paylaşılmaktadır. Bu paylaşım ayrıca ilgili kullanıcıları istedikleri bilgilere ulaştırmak için inceledikleri alanlara yönelik birimlerin web sayfaları üzerinden de sunulmaktadır.

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Kanıtlar

- [Program Görünümü1.png](#)
- [Program Görünümü2.png](#)
- [Program Görünümü3.png](#)
- [Program Görünümü4.png](#)
- [Program Görünümü5.png](#)
- [Program Görünümü6.png](#)

Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu için önce ilgili akademik birimlerde çalışmalar yapılmakta, ardından Eğitim Programları İnceleme komisyonunda görüşler alınmakta ve sisteme yüklenmektedir. Son olarak Bologna Süreci Koordinatörlüğü tarafından kontrol edilen uyum süreci konusunda ilgili akademik birimler dönüş sağlanmaktadır.

Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Kanıtlar

- [TYYÇ Program Uyumu1.png](#)
- [TYYÇ Program Uyumu2.png](#)
- [TYYÇ Program Uyumu3.png](#)
- [TYYÇ Program Uyumu4.png](#)
- [TYYÇ Program Uyumu5.png](#)

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri ön hesaplaması ayılıp test edildikten sonra hazırlanan program tasarımlarının içine yerleştirmekte, Eğitim programları İnceleme Komisyonu görüşü sonrası senato onayı alınca Bologna Bilgi Sistemi üzerinden herkese açık biçimde yansıtılmaktadır

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

Kanıtlar

- [Ekran Resmi 2018-04-28 10.54.05.png](#)

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Öğretim Programları sürekli izlenmekte ve güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [EGİTİM_PUKÖ.pptx](#)
- [DTCF-Senato Kararı.pdf](#)
- [Eczacılık Fak-Senato Kararı.pdf](#)
- [Eğitim Bil.Fak.-Senato Kararı.pdf](#)
- [Fen Fak.Senato Kararı.pdf](#)
- [Haymana MYO.-Senato Kararı.pdf](#)
- [Hukuk Fak.-Senato Kararı.pdf](#)
- [İletişim Fak.-Senato Kararı.pdf](#)
- [Konservatuvar -Senato Kararı.pdf](#)
- [Mühendislik Fak.-Senato Kararı.pdf](#)
- [Sağlık Bil.Fak.-Senato Kararı.pdf](#)
- [SBF-Senato Kararı.pdf](#)
- [Spor Bil.Fak.-Senato Kararı.pdf](#)
- [Tıp Fak.-Senato Kararı.pdf](#)
- [Veteriner Fak.-Senato Kararı.pdf](#)
- [Ziraat Fak.-Senato Kararı.pdf](#)

PLANLAMA

1 .Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora programı açılmasını isteyen Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulundan Fakülte Kurulu Karar Örneği ile birlikte Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK)'nın belirlediği "Mevcut Bölümlere Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı Açarak Öğrenci Alınması İçin Ölçütler ve Başvuru Formatı"

doğrultusunda hazırlanan programa ait başvuru dosyaları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Eğitim-Öğretim Birimi tarafından YÖK'ün belirlediği Ölçütler ve Başvuru Formatına göre incelenir. Düzeltmesi istenen husus varsa ilgili Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokuluna geri gönderilir.

2. Program başvurusu dosyasında herhangi bir eksiklik veya düzeltme yoksa Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı Açma konusu, Eğitim Programlarını İnceleme Komisyonu (EPIK)'nda görüşülmek üzere gündeme alınır.

3. EPIK'te görüşülen ve varsa komisyon üyeleri tarafından düzeltme istenen ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programı açma teklifi, gerekli düzeltmelerin yapılması için ilgili enstitü/fakülte/meslek yüksekokuluna geri gönderilir ve bir sonraki EPIK gündemine tekrar alınır. Bir sonraki EPIK gündeminde gerekli düzeltmeler yapılmış ise Komisyon üyeleri tarafından oybirliği ile kabul edilerek Üniversitemiz Senatosu'na sunulmak üzere Senato gündemine alınır. Komisyon üyeleri tarafından "Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı Açma" dosyasında herhangi bir düzeltme talep edilmemişse doğrudan Üniversitemiz Senatosu'na sunulmak üzere Senato gündemine alınır.

4. Senato'da görüşülen ve varsa Senato üyeleri tarafından düzeltme istenen Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı Açma teklifi, gerekli düzeltmelerin yapılması için ilgili Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokuluna Fakülteye geri gönderilir ve bir sonraki Senato gündemine tekrar alınır. Bir sonraki Senato gündeminde gerekli düzeltmeler yapılmış ise Senato üyeleri tarafından oybirliği ile kabul edilerek Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın izinlerine sunulur. Senato üyeleri tarafından "Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı Açma" dosyasında herhangi bir düzeltme talep edilmemişse doğrudan Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın izinlerine sunulur.

UYGULAMA

1. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na sunulan "Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı Açma" teklifi gerekli inceleme yapıldıktan ve uygun değerlendirildikten sonra Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'ndan gelen yazı ile birlikte ilgili Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulu'na bildirilir.

2. Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulu'na gönderilen yazı kapsamında "Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı Açma" dosyasında yer alan Ders Müfredatı, bir sonraki eğitim-öğretim yılı için uygulanmak üzere sistemde tanımlanır ve öğrenciler ilgili eğitim-öğretim yılında program ile ilgili kayıt işlemini yaparlar.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Kanıtlar

- [DİSİPLİNLERARASI KÖK HÜCRE VE YENİLEYİCİ TIP TÜRKÇE DOKTO PROGRAMI.xlsx](#)
- [FARMAKOGNOZİ \(ECZACILIK\) TEZLİ YÜKSEK LİSANS PROGRA \(İNGİLİZCE\).xlsx](#)
- [BolognaKontrolRaporProgramBilgileriRaporu.xls](#)

Öğretim Programlarının güncelleme çalışmaları, öğrencilere uygulanan anketlere verilen cevaplardan alınan geri bildirimlerle yapılmaktadır. Örneğin 5(1) derslerinin AKTS Kredilerinin Üniversitemiz genelinde standardın sağlanması açısından değiştirilmesi konusu hakkında

Üniversitemiz öğrencilerine, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Yabancı Dil Dersleri için anket uygulanmıştır. Anket sonuçlarına göre derslerin AKTS kredileri belirlenmiştir.

Ayrıca program güncelleme çalışmaları sırasında dış paydaşların da görüşü alınmaktadır. Dış paydaşlarla yapılan görüşmeler kapsamında öğrencilerimizin mezun olduklarında hangi işlerde çalıştıklarının, alana yönelik iş olanakları ve istihdam durumunun çıkarılarak ders müfredatlarında yer alacak seçmeli derslerin belirlenmektedir.

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

Kanıtlar

- [Atatürk İlkeleri.docx](#)
- [Türk Dili.docx](#)
- [Yabancı Dil.docx](#)
- [ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ SONUÇ.docx](#)
- [TÜRK DİLİ SONUÇ.docx](#)
- [YABANCI DİL SONUÇ.docx](#)

Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulu'nca açılan Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı'na ilgili eğitim-öğretim yılında kayıt olan öğrenciler, Öğretimi Değerlendirme Öğrenci Formu'nun sorularına verdikleri cevaplar doğrultusunda her ders ve şube için dersin öğretim elemanı, dersin içeriği ve uygulanışı gibi konularda bilgi sahibi olunur. Ayrıca ilgili eğitim-öğretim yılı sonunda öğrencilerin yarıyıl/yıl sonu sınavı ile bütünleme sınavı sonundaki başarı istatistikleri ilgili Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulu'na bildirilir. Güncelleme çalışmaları sırasında Bologna Süreci koordinatörlüğünden program bilgi ve ders bilgi raporları bağlamında program yeterlikleri ve kazanımları arasındaki ilişkilendirme sorgulanmaktadır.

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulu'nca açılan Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı'na ilgili eğitim-öğretim yılında kayıt olan öğrencilerin, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde Öğretimi Değerlendirme Öğrenci Formu sorularına verdikleri cevaplar doğrultusunda program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı denetlenir.

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

ÖNLEM AL

1. Öğretimi Değerlendirme Öğrenci Formu ve ders başarı istatistikleri sonuçlarına göre ilgili Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulu'na ders müfredatlarını tekrar gözden geçirerek alınan sonuçlar doğrultusunda programla ilgili bir değişiklik yapıp yapılmayacağı (Ders ekleme, ders değişikliği, ulusal kredi ve AKTS kredisi değişiklikleri vb.) hususu birimlere sorulur.

2. Müfredat değişikliği isteyen ilgili Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulu'na ait program dosyaları tekrar hazırlanarak değerlendirilmek üzere EPİK ve Üniversitemiz Senatosu'na sunulur.

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl

gerçekleştirilmektedir?

Programlarla ilgili yapılan tanımlama ve değişiklikler Bologna bilgi sistemi üzerinden girilmektedir. bbs.ankara.edu.tr web sayfasında, programlar sekmesi altından öncelikle lisans, ön lisans, yüksek lisans ya da doktora tercihi yapılmakta, daha sonra seçilen programa ait, tanım, yeterlilik, AKTS, akademik kadro, sınav ve değerlendirme gibi bilgiler girilmekte, herhangi bir değişiklik durumunda Bologna Süreci Koordinatörlüğü programla ilgili güncellemeleri buradan yapıp paydaşları bilgilendirmektedir.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kanıtlar

- bbsprogrambilgileri.jpg

Üniversitemizde 6 adet akredite program vardır: Bunlar; Fen Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Mühendislik Fakültesi'nin Gıda, Jeoloji ve Kimya Mühendisliği bölümleri, Dil ve Tarih- Coğrafya Fakültesi'nin Psikoloji Bölümü, Ziraat Fakültesi ve Eczacılık Fakültesidir. Ayrıca Uygulamalı Bilimler Fakültesi Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi Anabilim Dalı'nın programları dünyanın gayrimenkul ve inşaat alanlarında tepe örgütlerinden Uluslararası Değerleme Standartları Konseyi (International Valuation Standards Council – IVSC)'ne üyeliğini gerçekleştirmiş ve yine gayrimenkul ve inşaat alanlarında tepe meslek, eğitim ve akreditasyon kurumu olan ve Londra merkezli Lisanslı Değerleme Uzmanları Kraliyet Kurumu (Royal Institution of Chartered Surveyors – RICS) tarafından akredite edilmiştir.

Akredite olmak isteyen fakülteler kendilerini akredite edebilecek bir akreditasyon derneği ve kurumunun bulunmaması nedeniyle akredite olamamaktadır. Bu durumda olan fakülteler farklı üniversitelerdeki fakültelerle bir araya gelerek bu dernek veya kurumları oluşturmaları yönünde teşvik edilmektedir. Örneğin, Hukuk Fakültemiz Türkiye'deki diğer Hukuk fakülteleriyle temasa geçerek HUDEK (Hukuk Fakülteleri Akreditasyon Derneği) kurulması yönünde teşvik edilmektedir.

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Ankara Üniversitesi'nde eğitim-öğretim sistemlerinin farklılıklarını ve özgünlüklerini koruyarak, toplumun ihtiyaçlarını karşılayan, ulusal ve uluslararası normlara uygun, kolay anlaşılabilir ve karşılaştırılabilir bir öğretim sistemi oluşturulabilmesi bağlamında bir politika izlenmektedir. Diploma ve Derecelerin Tanınması, Kalite Güvencesi, Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi ile Öğrenci Katılımı ve Sosyal Boyut olarak ayrıntılandırılan bu süreçte Avrupa Yüksek Öğretim Alanı Kalite Güvencesi Standart ve İlkeleri çerçevesinde Öğrenci merkezli eğitim, öğretim ve değerlendirmeyi önceleyen politikaları desteklemektedir

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı eğitimcilerin eğitimi yoluyla sağlanmaktadır. Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi oldukça yüksektir. Son 4 yılda konuya ilişkin eğitimcilerin eğitimi programları düzenli olarak uygulanmaktadır (http://hie.ankara.edu.tr/?page_id=91).

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Kanıtlar

- [Katilim_örnek_öğreticilerin eğitimi.pdf](#)

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi düzenlenen eğitimcilerin eğitimi programları sayesinde sağlanmaktadır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- [Eğitici eğitimi.png](#)

Öğrencilerin programa aktif olarak katılımını sağlamak amacı ile öğreten merkezli programlardan, öğrenci merkezli programlara geçiş yapan üniversitemizde derslerin öğrenci iş yüküne göre AKTS kredi değerleri belirlenmektedir.

“Bologna Bilgi Sistemi” sekmesinden ilgili akademik birimin ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşılabilir. Üniversitemizde staj zorunluluğu olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bu süreçte, ortak olan derslerin kredilerinin de ortak olmasına dikkat edilmektedir. Bu konuyla ilgili detaylı bilgi Türkçe ve İngilizce olarak Bologna Süreci Koordinatörlüğü web sayfasında yer almaktadır.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Kanıtlar

- [renci-İş-Yüküne-Dayalı-Avrupa-Kredi-Transfer-Sistemi-AKTS-Hesaplama-Kılavuzu.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri obs sistemi üzerinden isteğe dayalı olarak alınmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

Kanıtlar

- [ANKET SORULARI.docx](#)

Öğrencilerin Erasmus ve ikili anlaşmalar kapsamında gerçekleştirdikleri hareketlilik (öğrenim ve staj) faaliyetleri için, AKTS Kullanıcı Rehberinde belirtilen uygulamalar çerçevesinde, tam tanınma sağlanmaktadır. Hareketlilik dönemi öncesinde kararlaştırılan ders ya da stajların (öğrenim anlaşması) başarıyla tamamlanmasını takiben, öğrenci not dökümünün ilgili akademik yılına ve diploma ekinin 6.1 bölümüne işlenmektedir. Zorunlu staj faaliyetlerinin Erasmus kapsamında gerçekleştirilmesi halinde de bu stajlar mevcut kredi yüküne dahil edilerek, not dökümüne ve diploma ekine işlenmektedir.

Öğrenci iş yükü esash kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

Zorunlu stajı olan her bir program için ilgili birim tarafından hazırlanan 'Staj Yönergesi', Yönetmelik Komisyonunun önerisi ve Üniversitemiz Senatosu'nun onayı ile düzenlenmektedir.

Erasmus kapsamında gerçekleştirilecek stajlar, ilgili bölüm Erasmus koordinatörünün bilgisi ve onayı dahilinde kabul alınan ve faaliyet içeriği karşılıklı olarak kararlaştırılan kurumlarda yürütülmektedir. Tamamlanan stajlara, yukarıda belirtilen esaslar çerçevesinde tanınma sağlanmaktadır.

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [Kanıt 3-3-7.docx](#)

Köklü bir geçmişe sahip olan Ankara üniversitesi seçmeli ders havuzunda kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren çok sayıda seçmeli ders bulunmaktadır. Öğrenci danışmanları öğrencilerin özellikle meslek dışı ve farklı disiplinlerden seçmeli ders almaları noktasında öğrencileri özendirilmektedir.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Köklü bir geçmişe sahip olan Ankara üniversitesi seçmeli ders havuzunda kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren çok sayıda seçmeli ders bulunmaktadır. Öğrenci danışmanları öğrencilerin özellikle meslek dışı ve farklı disiplinlerden seçmeli ders almaları noktasında öğrencileri özendirilmektedir. Üniversitemizde seçmeli dersleri yönetimi genel ve alan seçmeli olarak iki ayrı grup üzerinden sürdürülmektedir.

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi, Ankara Üniversitesi Ön Lisans Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin Akademik Danışmanlık başlıklı 6. maddesinde yer alan hükümlere göre yapılmaktadır.

6. Madde

(1)'Birimlere kaydolun her öğrenci için öğretim üyeleri veya öğretim görevlileri arasından bir akademik danışman atanır.

(2) Akademik danışmanın görevleri şunlardır:

- a) Öğrenciye öğrenimi boyunca eğitim-öğretimlerini ilgili mevzuat çerçevesinde planlayabilmesi konusunda yardımcı olmak.
- b) Kayıtların yapılması veya yenilenmesi sırasında öğrencinin alması gereken zorunlu ve seçmeli derslerin belirlenmesini, derslere öğretim programları nedeniyle uygulanacak intibaklar konusunda öğrencinin yönlendirilmesini ve öğrencinin mezuniyeti için gerekli dersleri eksiksiz almasını sağlamak.
- c) Öğrencinin alacağı dersleri akademik başarı durumuna göre değerlendirdikten sonra yarıyıl/yıl kayıt onayını vermek.

ç) Karşılaştığı sorunların çözüm sürecinde öğrenciye destek olmak.

d) Üniversite yaşamına uyum, mesleki gelişim ve kariyer konularında öğrenciyi bilgilendirmek ve yönlendirmek.

(3) Danışmanların görev ve sorumluluklarına ilişkin esaslar Senato tarafından belirlenir.

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

EPİK toplantılarında, yeni açılması önerilen ya da güncellenen öğretim programları hakkında değerlendirmeler yapılırken Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BÖDY) konusunda gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır.

Ders veren öğretim elemanları, derslerine yönelik değerlendirme ölçütleri (ödev, seminer, sınav, proje vb.) oluştururken, program yeterlilikleri ve ders kazanımları ilişkisini göz önünde bulundurmaları konusunda Bologna Süreci Koordinatörlüğü tarafından yönlendirilmektedir.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Öğrencinin mezuniyet koşulları, 'Anadal Programı için Önerilen Eğitim Programı Formu' içerisinde bulunan 'E' formu ile düzenlenmektedir. 'Anadal Programı için Önerilen Eğitim Programı Formu' Eğitim Programları İnceleme Komisyonunun önerisi ve Senatonun onayı ile yapılmaktadır.

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Kanıtlar

- [Kanıt 3-3-12.docx](#)

Program Yeterlilikleri ve Ders kazanımları olarak adlandırılan öğrenme çıktıları öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) örneklemeli biçimde ölçülmektedir. Bu süreç için öncelikle seçilen disiplinin program yeterlilikleri ile barındırdığı ders kazanımları arasında önceden kurulan ilişkilendirmeler incelenmekte, buradan elde edilen veriler örnek olarak seçilen ders sınav soruları ile karşılaştırılmaktadır. İlerleyen dönemlerde konu ile ilgili daha kapsamlı çalışmalar yapılması planlanmaktadır.

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

BDP konusunda kurumda bilgilendirme ve eğitimler Üniversitemizin Eğitim Bilimleri Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Anabilim dalı ve ANKÜDEM işbirliği altında Üniversitemiz Hizmetiçi eğitim Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Kanıtlar

- [Soru yazma.png](#)

Kurumda öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenler,

Üniversitemiz Senatosu'nun 29/01/2013 tarih ve 355/3024 sayılı Kararı ile belirlenmiştir.

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

Kanıtlar

- [Kanıt 3-3-15.pdf](#)

Öğrencilerimiz Öğrenci Bilgi Sistemindeki yardım masası linkinden (obs.ankara.edu.tr/Help.Desk) öğrenci işleri ile sorularını iletebilmektedir. Konuyla ilgili birimler, öğrencilerin sorularını cevaplamaktadır. Ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sayfasında yer alan ogr@ankara.edu.tr adresine sorunlarını iletebilmektedir.

Bunlara ek olarak öğrencilerimiz\mezunlarımız, Yükseköğretim Bilgi Sistemi ile işlemleri için oidb-yoksis@ankara.edu.tr adresine sorularını iletebilmektedir. Öğrencilerimize/Mezunlarımıza en kısa sürede e-posta veya telefonla geri dönüş yapılmaktadır.

Öğrencilerimiz Üniversitemize dair her türlü görüş, öneri, şikayet ve eleştirileri <https://www.ankara.edu.tr/kurumsal/dilek-kutusu/> adresinde bulunan 'Dilek Kutusu' aracılığı ile yapabilmektedirler.

Sayfada yer alan forum doldurulduğunda, ilgili birime yönlendirilip en kısa sürede e-posta veya telefonla öğrencilerimize geri dönüş yapılmaktadır.

Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları konusunda üniversitemiz vizyon ve misyonu üzerinden denetlenecek bir program yeterlik çalışması yapılmaktadır. Bu program yeterlikleri çoğul dersler üzerinden, üniversite yaşam programı, seçimlik dersler ile sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler üzerinden kazandırılmaya çalışılacaktır.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversitemize yatay geçişler Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 24/04/2010 tarih ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik"i ile Üniversitemiz Senatosu'nun 18/06/2013 tarih ve 364/3098 sayılı Kararı ile kabul edilen "Yatay Geçiş İlkeleri" kapsamında yapılmaktadır.

Üniversitemiz çift anadal ve yan dal programlarına öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 24/04/2010 tarih ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik"i ile Üniversitemiz Senatosu'nun 16/03/2018 tarih ve 487/4155 sayılı Kararı ile kabul edilen "Çift Anadal Yönergesi" ve 16/03/2018 tarih ve 487/4156 sayılı Kararı ile kabul edilen "Yandal Yönergesi" kapsamında yapılmaktadır.

Üniversitemize yurtdışından öğrenci kabulünde Üniversitemiz Senatosu'nun 26/04/2016 tarih ve 434/3688 sayılı Kararı ile kabul edilen “Ankara Üniversitesine Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge” kapsamında yapılmaktadır.

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Kanıtlar

- [Yatay-Geçiş-İlkeleri.pdf](#)
- [Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Yandal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi.pdf](#)
- [YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARINDA ÖNLİSANS VE LİSANS DÜZEYİNDE PROGRAMLAR ARASINDA GEÇİŞ YÖNETMELİK.pdf](#)

Üniversitemizde önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler Bologna Bilgi sistemi üzerinde bulunmaktadır.

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Üniversitemizde önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler yönerge, yönetmelik yönetim kurulu ve senato kararları ebevas sistemi üzerinde bulunmaktadır.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek için Erasmus, Farabi Programları ve ilgili Dekanlıkların imkânları kullanılarak; talep doğrultusunda Uluslararası Bilimsel Etkinlikleri Destekleme (UBED) kapsamında kongre destekleri, ders verme/alma etkinlikleri, alanıyla ilgili araştırma-geliştirme etkinliklerinde bulunma, kitap, cihaz ve hizmet alım destekleri sunulmaktadır. 2012 tarihinden bu yana Üniversitemizde yoğun bir Hizmet İçi Eğitim süreci gerçekleşmektedir. Hizmet içi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından akademik ve idari personelin mesleki gelişiminin sürdürülebilmesi için 2017 yılında 1985 (385 kadın idari, 248 erkek idari, 825 kadın akademik, 531 erkek akademik) personele 1142 saatlik eğitim düzenlenmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemizde öğretim elemanlarının, kendi uzmanlık alanları ile ilgili derslerde görevlendirilmesi, ilgili birimin akademik kurulunda görüşülmesiyle belirlenmektedir. Ders dağılımları ilgili birimlerde belirlendikten sonra fakülte kurullarından geçmekte fakülte kurullarının değerlendirilmesine sunulmakta ve ardından üniversite senatosunda karara bağlanmaktadır.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Ankara Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü 15.10.2012 tarihinde kurulmuştur. Koordinatörlüğün amacı Ankara Üniversitesi personelinin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını giderecek eğitimlerin belirlenmesi, Üniversitemizde daha önceki yıllarda da yapılan hizmet içi eğitimlerin daha bilimsel nitelikte yapılması, daha planlı ve sistemli hale getirilmesidir. Amacı, içeriği ve yöntemi Kurumun ihtiyaçlarına uygun olmayan eğitimlerin amacına ulaşamayacağı noktasından hareketle; Koordinatörlüğümüz çalışmalarını kapsamında Üniversitemiz çalışanları ile çeşitli dönemlerde yapılan Hizmet İçi Eğitim İhtiyaç Saptama Toplantılarında, öne çıkan eğitim ihtiyaçları ve performans sorunları değerlendirilerek “Üniversitemiz çalışanlarının hem daha etkili hem de daha mutlu çalışabilmeleri için neler yapabiliriz?” sorusunun cevabı aranmıştır. Özellikle son yıllarda hem akademik hem de idari personele çeşitli dönemler altında Eğitimcilerin Eğitimi Programları açılmaktadır. 2017 yılı içinde bu programlara 1985 kişi katılmıştır.

Kurumdaki eğitimcinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Kanıtlar

- [Ankara Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü 2017 Yılı Etkinlik Raporu.pdf](#)

Ankara Üniversitesi yürüttüğü lisans ve lisansüstü programlarda eğitim-öğretim etkinliklerini sürdürmek için yeterli akademik personel kadrosuna sahiptir. Bunun yanında, program zenginliğini arttırmak amacıyla anabilim dallarının talepleri doğrultusunda kurum dışından konusunda uzmanlığı ile tanınan bazı meslek mensuplarından yararlanılmak üzere 2547 sayılı Kanununun 31, 34 ve 40/a maddeleri çerçevesinde görevlendirme yapılmaktadır. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde anabilim dallarından gelen talepler ilgili akademik birim kurullarında değerlendirilerek dekanlıklara iletilmekte ve dekanlık üzerinden üniversiteye gelmektedir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrencilerin kullanımına yönelik spor salonları, yüzme havuzu, olimpik atletizm sahası ve stadyum bulunmaktadır. Üniversitemizde 7 tane öğrenci evi mevcuttur. Ayrıca 3000 kişilik kız ve erkek öğrenci yurdu 2017-2018 öğretim yılı başında hizmete girmiştir. Olimpik yüzme havuzu, diyetisyen hizmeti, engelliler için yüzme kursu verilmektedir. 4 adet kapalı spor salonu, 3 adet fitness salonu bulunan üniversitemizde, Ilgaz ve Elmadag'da kayak, Manavgat ÖRSEM de su sporları eğitimi verilmektedir. Bu kapsamdaki tüm tesis ve alt yapılar Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu'nda belirtilmektedir. Ankara Üniversitesince, maddi durumu iyi olmayan öğrencilerin kolaylıkla erişebilecekleri, mağaza konseptindeki "Giysi Bankası" hizmete açılmıştır. 23 yıl önce ilki açılan mağazanın 2017 yılında üçüncüsü hizmete sunulmuştur.

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

Kültür ve Turizm Bakanlığı Korolarının, TRT Korolarının, üniversitemizin ve farklı üniversitelerin koro ve orkestralarının üniversitemizde sıkça konserler vermesi sağlanmaktadır. Fakültelerimizde öğrencilerimize farklı müzik aletlerini kullanma imkânı tanınmaktadır. Her yıl öğrencilerimiz tarafından çok sayıda kültürel etkinlik gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin temel hedefi seçmeli derslerin sayısını artırarak öğrencilerimizin entelektüel olarak mezun olmasıdır. Öğrencilerin öğrenci topluluklarına katılımları desteklenmekte ve

Fakültelerin bünyelerinde yer alan topluluk merkezlerini kullanmaları sağlanmaktadır. Üniversitemizde toplam 65 Öğrenci Topluluğu etkinlik göstermektedir. Öğrenci kulüpleri yıl sonu etkinliklerini Üniversitemizde yer alan salonlarda halka açık bir şekilde sergileyebilmektedir. Öğrencilerimiz ÖRSEM (İlgaz, Manavgat, Elmadağ) kamplarından yararlanabilmektedir. Ayrıca Didim’de Ankara Üniversitesi Uluslararası Gençlik Merkezi inşaatı tamamlanmak üzeredir. Planlanan takvime göre 2018’de hizmete girmesi beklenmektedir.

Üniversitemizde gerçekleşen Kültür ve Sanat Etkinlikleri’nden öğrencilerimiz ücretsiz olarak yararlanmaktadır. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı Senfoni Orkestrası, Devlet Tiyatroları ve Özel Tiyatroların programları takip edilerek, öğrencilerimize ücretsiz bilet sağlanmaktadır. Öğrencilerin beden ve ruh sağlıklarını korumak ve geliştirmek, sosyalleşmelerine katkıda bulunmak amacıyla belirlenen bir program çerçevesinde Spor Şubesi’nce çeşitli spor etkinlikleri düzenlenmektedir.

Üniversitemiz bünyesindeki Fakülte ve Yüksekokul öğrencilerinin katılımı ile ilk kez 1977-1978 eğitim-öğretim döneminde düzenlenmiş olan Geleneksel Spor Oyunları, kesintisiz olarak günümüze kadar devam etmiş köklü bir organizasyondur. Spor Oyunları, Fakülte ve Yüksekokul öğrencileri arasında olup öğrencilerimizin kaynaşmalarını, dostluklarını pekiştirmelerini ve fiziksel kapasitelerini artırmalarını sağlamaktadır. Öğrencilerimiz bu organizasyonda; Atletizm, Badminton, Basketbol, Futbol, Hentbol, Güreş, Masa Tenisi, Tenis, Voleybol ve Yüzme olmak üzere 10 farklı branşta yarışmalara katılmaktadır. Bu yarışmalar sonucunda dereceye giren öğrencilerimize ve takımlarına, kupa ve madalyalar verilmektedir. Ankara Üniversitesi Rektörlük Kupası adı altında 16 yıldır devam eden organizasyonumuz son 9 yıldır futbol müsabakasında hayatını kaybeden hocamız Prof. Dr. Nihat Tuncer anısına “Prof. Dr. Nihat Tuncer Spor Oyunları” adı altında devam etmektedir. Spor Oyunlarında, Ankara Üniversitesi’ndeki tüm Akademik Personel, İdari Personel ve bazı branşlarda öğrencilerin sosyal bir aktivite içerisinde yer alması ve turnuvaya katılacak tüm sporseverler arasında daha iyi iletişim kurulması amaçlanmaktadır.

Türkiye'deki lisansüstü düzeydeki ilk yaratıcı drama dersi, ilk yaratıcı drama odaklı öğrenci topluluğu Ankara Üniversitesi bünyesinde açılmıştır. Bunun yanında, Türkiye yaratıcı drama tarihinin kilometre taşlarından olan Gençlik Kulübü ve Çağdaş Drama Derneği de Ankara Üniversiteli öğretim üyeleri ve elemanları öncülüğünde kurulmuştur. Bugün alanla ilgili çalışmalar tüm hızıyla sürmekte ve Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi yaratıcı drama alanının bayrağını ileriye taşımaya devam etmektedir.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Ankara Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından psikolojik danışma hizmeti verilmektedir. Öğrencilerimizin sağlık hizmetleri de Tıp Fakülteleri/Dış Hekimliği Fakültesi hastanelerimizde öncelikli olarak karşılanmaktadır. Bu konuyla ilgili bilgiler Ankara Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı web sayfasında duyurulmaktadır. Üniversitemiz, “Sigarasız Üniversite”, “Madde Bağımlılığının Önlenmesi”, “Çevreye Duyarlı Üniversite” etkinlikleriyle diğer kurumlara örnek gösterilecek uygulamalar gerçekleştirmektedir.

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

Engelsiz Ankara Üniversitesi Birimi koordinatörlüğünde, engelli öğrenciler ile akademik ve idari personelin gereksinimlerini karşılamak, üniversitede düzenlenen tüm etkinliklere tam katılımlarını sağlamak, akademik ve sosyal başarılarını arttırmak hedeflenmektedir. Birim, Ankara Üniversitesi’nde engellilik konusundaki farkındalığı arttırmayı da hedeflemektedir. Sunulan hizmetlerin/desteklerin kalitesi, etkinliği ve yeterliliği birimlerimiz ile Ankara Üniversitesi

Rektörlüğü arasındaki iş birliği ile güvence altına alınmaktadır. Engelsiz Ankara Üniversitesi Birimi'ne kayıtlı öğrencilerin özellikle öğretimsel erişilebilirlik konularındaki gereksinimlerini ve taleplerini karşılamaya yönelik bireysel çözümler üretilmeye devam edilmektedir. 2017 yılı itibariyle veri tabanımıza kayıtlı 80 öğrenci bulunmaktadır. Toplam 17 engelli öğrenciyle bireysel görüşme yapılmış ve öğretime ilişkin gereksinimlerinin karşılanması amacıyla “Bireysel Uyarlama Mektubu” hazırlanarak ilgili birimlere gönderilmiş, ayrıca web sitesi üzerinden yapılmış olan 27 başvuru bulunmakla birlikte bu öğrencilerin hiç birisi koordinatörlükle görüşüp uyarlama mektubu isteminde bulunmamıştır. Ayrıca Tıp Fakültemiz Göz Bankası Az Görenler bölümünde görme engelli öğrencilerimizin yararlanabileceği teknolojilerle donatılı bir merkez Kalkınma Ajansı destekli bir proje ile oluşturulmuştur.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Üniversitemizde öğrenciye sunulan destek ve hizmetlerin planlaması her öğretim yılı başında üniversitemizi kazanarak kayıt yaptırmak için gelen öğrencilerimiz için gerçekleştirilen uyum programında ve yıl boyunca gerçekleştirilen etkinliklerde yapılan anketlerin sonuçları, şikayet hatlarına gelen şikayet, öneri ve yorumlar, ülkenin genel ekonomik durumu dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu kapsamda farklı alanlarda destekler sunulmaktadır. Bunlar;

1. Öğrenci evleri başvuruları her öğrencinin her yerden ulaşabileceği sks.ankara.edu.tr adresinde bulunan “Başvuru ve Kayıtlar” linkinden, her yıl güncellenen formlar doldurularak online olarak yapılabilmektedir. Öğrencilerin yıl boyunca başvuru yapabildiği sistem üzerinden eşit ve şeffaf bir hizmet sunumu gerçekleştirilmektedir.
2. Kısmi zamanlı çalışma desteği “Öğrenci Destek Yönergesi”ne uygun olarak yapılmaktadır. Destek başvuruları sks.ankara.edu.tr adresinde bulunan “K.Z.Ö online başvuru” adresinden gerçekleştirilmektedir.
3. Sağlanan öğrenci desteklerinin her biri için ayrı yönergeler oluşturulmuştur. Öğrencilere sağlanan destek ve hizmetlerin standardını belirleyen yönergeler her öğretim yılında öğrencilerden gelen öneri, şikayet, yorum yoluyla yapılan katkılar, öğrenci portföyü ile ülkenin ekonomik koşullarına göre güncellenerek yeniden düzenlenmektedir.
4. Geleneksel Çanakkale Şehitlik Ziyareti, İzmir Efes Kültür Gezisi, konserler ve film gösterimlerinde Fakülte, Meslek Yüksekokulu, Enstitü temsilcilerinden oluşan öğrenci konseyi ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığının ilgili birimleri tarafından katılımcı öğrencilere anketler uygulanmakta ve hangi güzergahtan gidileceği, hangi filmin izlenmek istediği gibi durumlar bu anket sonuçlarına göre belirlenmektedir. Öğrenci gezilerine, ücretsiz kültür sanat kurslarına ve konserlere başvurular sks.ankara.edu.tr adresi üzerinden online olarak yapılmaktadır.
5. Ücretsiz yapılan spor kurslarının hangi branşlarda açılacağı öğrencilerden gelen talepler dikkate alınarak belirlenmektedir. Bu kapsamda talep edilen branşlarda kontenjan artırımına gidilmekte ve talebe göre yeni branşlarda kurslar açılmaktadır. Kurslara kayıtlar sks.ankara.edu.tr adresinden online olarak yapılmaktadır.
6. Öğrenci Konseyi tarafından Twitter, Instagram, Facebook gibi sosyal medya hesapları üzerinden yapılan anket sonuçlarına göre Kampüs Kart gibi akıllı kart uygulamalarında farklı uygulamalara gidilmektedir.
7. Üniversitemizde öğrencilere sağlanan destekler için “Ankara Üniversitesi Öğrencileri İçin Destek İlkeleri”ni belirlemiş bu kapsamda sadece kültür, sanat ve spor etkinliklerine değil Fakülte ve Yüksekokullarımızdan gelen talebe göre bilimsel etkinliklere de destek vermeye devam etmektedir.

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Yıllık bütçenin dağılımı tanımlı ve şeffaf süreçlerle gerçekleşmektedir. Söz konusu süreç Üniversitemiz bütçe teklifinin Orta Vadeli Mali Planda yer alan bütçe tavanları çerçevesinde hazırlanmasıyla başlamaktadır. Tavanlar doğrultusunda harcama birimlerimiz bütçe tavanları belirlemektedir ve harcama birimlerinden gelen bütçe teklifleri konsolide edilerek kurum bütçe teklifimiz hazırlanarak Maliye Bakanlığına gönderilmektedir. Tasarı aşamasına gelen bütçe tekliflerimizde ise bütçenin fonksiyonel dağılımı (eğitim, genel hizmetler, sağlık vs.) Maliye Bakanlığı tarafından yapılmaktadır. Bu doğrultuda 09 eğitim hizmetleri fonksiyonel kodu altında yer alan öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan hizmetler bütçesinin belirlenmesi sürecinde Üniversitemiz tarafından hazırlanan tekliflerde önceki yıllar harcamaları, yılı ihtiyaçları ve ilgili yıl için birimlerce belirtilen istisna ihtiyaçlar bütçe tavanı çerçevesinde göz önünde bulundurulmaktadır. Ancak kurum düzeyindeki dağılımın son şekli Maliye Bakanlığı tarafından belirlenmektedir. Tasarı aşamasından sonra ise Maliye Bakanlığı bütçeleri yasal süresi içerisinde görüşülmek üzere meclis plan bütçe komisyonuna oradan da genel kurula gönderilmektedir. Son olarak Üniversitemiz bütçesi Merkezi Yönetim Bütçe Kanununun yürürlüğe girmesi ile birlikte yıl başında uygulamaya girmektedir.

Ödeneklerin artırılması; önceki cari yıl ödeneğinin sonraki yılın toplam ödeneğindeki artış oranında artırılmakta, özellikle desteklenmesi istenilen alanlara ilişkin ödeneklerin artırılması ise üst yönetim kararları doğrultusunda artırılmaktadır.

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

Kanıtlar

- [3.6.6 kanıt yönetmelik.pdf](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmaktadır. Üniversitemiz 26 Eylül 2017’de YÖK tarafından belirlenen 10 Araştırma Üniversitesinden biri olmanın bilinç ve sorumluluğuyla ve “Nitelikli araştırmalar yapan, lisansüstü eğitim çalışmalarında ihtisaslaşan, bilgi ve yeteneklerini ülkemiz ve insanlık yararına kullanan ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi üniversite olmak” vizyonu ile araştırma faaliyetlerini, hem eğitim-öğretim hem de topluma hizmet faaliyetlerine katkı sağlamak amacıyla yürütmektedir. Araştırma strateji ve politika belgeleri ile araştırmaya yönelik ilgili kurullar ve organizasyon şeması <https://www.ankara.edu.tr/> adresindeki Araştırma menüsü başlığı altında erişilebilir durumdadır.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- [Ankara-Universitesi_Arastirma-Politikasi.pdf](#)

Ankara Üniversitesinin araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin

bütünleştirildiği alanlar özellikle Araştırma Üniversitesi statüsü nedeniyle lisansüstü eğitime yöneliktir. Ankara Üniversitesi lisansüstü eğitim politikası; ülke önceliklerini gözeterek yeni programlar geliştirmek, nitelikten ödün vermeden lisansüstü eğitimde ihtisaslaşmaktır. Araştırmacı insan kaynağının geliştirilmesine yönelik lisansüstü eğitim-öğretim programlarının kapsamını genişletmeye büyük değer veren Üniversitemiz, bu yaklaşımıyla uluslararası düzeyde rekabet gücünü artırmayı hedefleyen kurumsal bir strateji geliştirmekle kalmamakta; aynı zamanda ülkemizdeki bilim ve araştırmaların güçlendirilmesine ve mevcut araştırma altyapısının bilinirliğinin artırılmasına değerli katkılar sağlayan bilim politikaları da oluşturmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz; ülkemizin bilim üretimi, kalitesi ve uluslararasılaşma girişimlerinin artması ve bilim dünyasındaki rekabet gücünün oluşturulmasında, disiplinlerarası çalışmaların sürdürüldüğü ve ülkemizin ihtiyaç duyduğu araştırmacıların yetişmesinde öncü rol oynayan enstitülere olağanüstü bir değer ve önem atfetmektedir. Lisansüstü eğitim-öğretimin geliştirilmesinde uluslararasılaşma ve ülke ihtiyaçları temel alınmakta, bu kapsamda Türkçe ve İngilizce lisansüstü programlar geliştirilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan 13 enstitüde açılan toplam lisansüstü program sayısı 620'dir. Bu programlara kayıtlı öğrenci sayısı; tezli yüksek lisansta 7.435, tezsiz yüksek lisansta 4.449 ve doktora 5.684 olmak üzere toplam 17.568'dir. Lisansüstü programlara 2016 yılında kaydolan tezli yüksek lisans ve doktora öğrenci sayısı 1.659'dur. Lisansüstü yabancı öğrenci sayısı 1.024, yüzde yüz İngilizce lisansüstü program sayısı ise 12'dir. "Araştırma Üniversitesi" statüsü nedeniyle lisansüstü öğrenci sayısı artırılırken, lisans öğrenci kontenjanlarının da ülke ihtiyaçları doğrultusunda yeniden düzenlenmesi önceliğimizdir.

Ankara Üniversitesinin tezli yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin sayı ve niteliğini artırma adına politika ve stratejileri, araştırmacı insan kaynağını hem nicelik hem de nitelik olarak artırmaya yöneliktir. Üniversitemiz, bilgi toplumunda kalkınmayı yönlendiren bilginin, zamanlı, yansız, güvenilir, geçerli ve uluslararası rekabete açık olarak üretilmesi için araştırma-geliştirme, yenilikçilik, sürdürülebilirlik ve girişimcilik süreçlerine büyük önem atfetmekte; büyüme, kalite, uluslararasılaşma gibi etkili parametrelere nitelik ve nicelik anlamında önemli yatırımlar yapmakta ve finansal kaynaklar sağlamaktadır. Bu yatırımlar; sadece araştırma altyapılarıyla sınırlı olmayıp bilimsel temelli, bilgiyi öğrenen, öğreten/üreten ve uluslararası kriterlere uygun nitelikteki öğrencilerin/öğretim elemanlarının yetişmesini sağlamak üzere yüksek lisans, doktora ve doktora sonrası süreçleri de kapsamaktadır

Ankara Üniversitesi, YÖK tarafından yeni uygulanmaya başlanan 100/2000 projesinin pek çok alt alanını barındıran ve disiplinlerarası yapılara da dönüşebilme potansiyeli arz eden lisansüstü eğitim-öğretim programlarını, deneyimli akademik kadrolarıyla, uluslararası düzeyde ve rekabete açık olarak sürdürebilecek akademik bilgi ve birikime sahiptir. 100/2000 YÖK Doktora Bursu kapsamında *Aşı Çalışmaları, Biyosensörler, Eski Türk Dili, Felsefe, İnsan Beyni ve Nörobilim, Organik Tarım, Kentsel Dönüşüm Çalışmaları, Moleküler Farmakoloji ve İlaç Araştırmaları ve Yaşlılık Çalışmaları* alanlarında 2017-2018 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından Üniversitemize burs için 81 kontenjan ayrılmıştır.

Araştırma strateji ve politikalar <https://www.ankara.edu.tr/> adresindeki Araştırma menüsü başlığı altında erişilebilir durumdadır.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Kanıtlar

- [Ankara-Üniversitesi-Araştırma-Stratejileri.pdf](#)

2017 yılı Yükseköğretim Kalite Kurulu dış değerlendirmesinde KGBR'de iyileşmeye açık yön

olarak değerlendirilen “Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesindeki çalışmalarda kurumun toplumsal katkısını daha belirgin hale getirecek önlemlerin alınması” konusunda yapılan girişimlerle Savunma Sanayii için Araştırmacı Yetiştirme Programı (SAYP), ASELSAN için yürütülen Çiftlik Yönetim Sistemi Geliştirilmesi ve İnsansız Hava Aracı İle Görüntü İşleme Temelli Hassas Tarım Uygulamaları gibi pek çok örnek çalışma başlatılmış veya devam etmektedir.

Ankara Üniversitesindeki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirilmesine yönelik politikalardan biri de özellikle lisansüstü eğitime de hem üretilen bilgi hem de araştırmalarda burslu araştırmacı olarak görev yapan lisansüstü öğrencilerin akademik gelişimine katkı sağlamaktadır. Buna ilaveten yürütülen araştırmaların bazıları da temel eğitime katkı sağlayacak niteliktedir. Avrupa Birliği Bakanlığı Erasmus Programı kapsamında 2017 yılı teklif çağrısı döneminde sunulan “**Keep Lab Safety Keep You Healthy**” başlıklı proje teklifi kabul edilmiştir. Projenin ana amacı, klinik örneklerle çalışan hekim dışı sağlık personelinde (biyolog, eczacı, biyoteknolog, laborant, teknisyen vb.) biyogüvenlik konusunda farkındalık yaratılması; geliştirilecek, yüz yüze yapılacak interaktif standardize edilmiş eğitim programı ile ulaşılabilen personelin eğitimi ve web ortamı ile biyogüvenlik konusundaki doğru, güncel bilginin yaygınlaştırılmasıdır. Araştırma Üniversitesi statüsü kazanan üniversitemizde bu statüyü muhafaza etmek üzere özellikle de araştırma faaliyetlerinin hedeflerinin ve çıktılarının araştırma politikalarımıza hizmet edecek şekilde planlaması yapılmaktadır

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Kanıtlar

- [Ankara-Üniversitesi-Araştırma-Stratejileri.pdf](#)

Ankara Üniversitesi araştırma stratejilerinden Strateji 5’de (Üniversitemizin ulusal, uluslararası ve bölgesel ölçekte ihtiyaçları analiz ederek araştırma stratejileri geliştirilmesi), Strateji 3’te (Araştırmaların öncelikli ve güçlü alanlara ve disiplinlerarası çalışmalara yönlendirilmesini sağlamak) ve Strateji 1’de (Doktora öğrenci sayısını ve doktora eğitiminin niteliğini artırmak) ulusal kalkınma hedeflerimize katkı sağlayacak araştırma stratejileri belirlemiştir. Özellikle 1 ve 3. Stratejiler YÖK’ün 100 Öncelikli Alanda 2023 yılına kadar 2000 nitelikli doktora öğrencisi yetiştirme projesine (YÖK 100/2000 Doktora Bursu Projesi) yöneliktir. Bu kapsamda 2017-18 Güz döneminde üniversitemiz 5 Alandan 23 Kontenjan almaya hak kazanırken, 2017-18 Bahar döneminde 9 Alanda 81 Kontenjan YÖK tarafından verilmiştir. Yerel kalkınma hedeflerine katkıda bulunmak amacıyla yürütülen çalışmalardan biri de Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Koordinatörlüğünde yürütülen sorun çözüm pazarı, sektörle buluşma ve Üniversite - İş dünyası platform toplantıları düzenlenmektedir. Örneğin, Sincan Organize Sanayi’de yapılan iş birliği sonucunda; ASO ile ortaklaşa olarak atık su konusunda hazırlanan bir proje, TTO üzerinden Su Yönetimi Enstitümüz ve Jeofizik Mühendisliği Öğretim Üyelerimiz tarafından hayata geçirilmiştir.

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Üniversitemiz, 2017 Faaliyet Raporunda sunulduğu üzere, 4208 akademik personel, 4809 idari personel (182’si engelli), 405 sözleşmeli personel, 152 işçi kadrosuyla toplam 9574 kişiye istihdam yaratan ve 8628 ön lisans, 42 326 lisans, 14 938 lisansüstü olmak üzere toplam 65892 öğrenciye eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme olanakları sunan yapısıyla başlıca sosyo-ekonomik dokuya katkı sağlamaktadır. Bir şehir üniversitesi olan Ankara Üniversitesi faaliyetlerini sürdürdüğü 14 yerleşkeye ilaveten Ayaş, Beypazarı, Elmadağ, Haymana, Kalecik, Kızılcahamam ve Nallıhan’daki Meslek Yüksekokulları ile buldukları yörede hem sosyo-ekonomik kültürel

dokuya hem de yerel ve bölgesel kalkınma hedeflerine katkıda bulunmaktadırlar. Kızılcahamam - Çamlıdere Jeopark ve Jeoturizm projesi (KÇJJP) kırsal turizmin geliştirilerek, yörenin kalkınması hedeflenmektedir. Çocuk Bilim Merkezi tarafından yürütülen TÜBİTAK 4007' Ankara Bilim Şenliği' Eylül 2017'de 6000 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz Çocuk Üniversitesi birimi altında faaliyet gösteren Gökbilim Okulu tarafından 2017 yılında 5 okuldan 98 öğrencinin katıldığı interaktif uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Sualtı Arkeolojik Araştırma ve Uygulama Merkezi (ANKÜSAM) koordinatörlüğünde yürütülen Çeşme-Bağlararası Kazıları kapsamında Anadolu ve Ege kültürlerinin bulunduğu en önemli yerleşmelerden biri olan Bağlararası, özellikle Anadolu ile Girit Minoskültürlerinin M.Ö. 2. Bin'deki etkileşimleri hakkında önemli bilgiler elde edilmeye başlanmıştır. Ziraat Fakültesi ve Veteriner Fakültesinde araştırmaların sonucu olarak geniş bir ürün gamında üretim gerçekleştirilmekte ve bu ürünler, Ankara'da farklı semtlerde yer alan satış noktalarında bölge halkıyla buluşturulmaktadır (ör. Yumurta, dondurma, peynir, tereyağı, kefir, domates salçası, meyve suları, bal vb.). Ankara Sanayi Odası tarafından desteklenen Stratejik ve Kurumsal İletişim Konulu İletişim Çözüm Ortaklığı ve AB tarafından desteklenen Çocuk Hakları Alanında Faaliyet Gösteren STK'ların Savunuculuk Kapasitesinin İletişim Ağları Yoluyla Güçlendirilmesi, İletişim Araştırmaları ve Uygulama Merkezi (İLAUM) tarafından 2017'de yürütülen projelerdir.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitemizde dış fonlamanın ana kaynağını proje kaynaklı finansal destekler oluşturmaktadır. Araştırmacıların çok çeşitli projeleri kurgulayabilmeleri, başvurabilmeleri, projenin onaylanma ve kabul yüzdesinin artırılabilmesi için üniversitemiz TTO birimi tarafından proje tanıtım, kurgulama eğitimi ile başvuru uygunluk değerlendirmesi araştırmacılarımız için düzenli olarak yapılmaktadır. TTO birimimizde yukarıda belirtilen faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla eğitilmiş ve görevlendirilmiş personelimiz her proje grubu için rekabetçi stratejiler konusunda başvuran tüm araştırmacılarımızı bilgilendirmektedir. Bu konuda yapılan güncel duyurular ile araştırmacıların teşvik edilmesi sağlanmaktadır. Araştırmacılara BAP yönergemizde bulunan proje destekleri (altyapı ve yönlendirilmiş proje destekleri) Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu tarafından (öncesinde araştırmadan sorumlu birim yöneticileri tarafından yapılan toplantılarla) belirlenen önceliklere göre sağlanmaktadır. Fen, Sağlık, Sosyal Proje Değerlendirme grupları, BAP komisyonu altında çalışmakta ve her projenin bilimsel değerlendirmesi yapılmaktadır. Her yıl durum analizi yapılmakta, stratejiler belirlenerek yeni gelişen durumlara göre kararlar alınmaktadır. Üniversitemiz, araştırma potansiyelinin en etkin şekilde kullanılması, temel ve uygulamalı araştırmaların özgün olanlarının desteklenebilmesi için yönergeminde bulunan proje desteklerini sürekli güncellemektedir. Örneğin, Hızlandırılmış Destek Projeleri ile devam eden bir proje kapsamında bozulan bir cihazın tamir edilmesi, eksik sarf/kimyasal malzemenin tedarik edilmesi sağlanırken; Lisansüstü Tez Projeleri verilerek, nitelikli tez çıktıları hedeflenmektedir. Bağımsız Projelerde, disiplinler arası projelere öncelik verilmektedir. Bütün bu desteklerin yanı sıra, öncelikli olarak araştırmacılarımızın uluslararası ve/veya ulusal projelere başvurması teşvik edilmektedir. Kurum içi destekler verilirken de ülkemizin öncelikleri ve desteğin verildiği yerin destek sonucunda uluslararası/ulusal proje alabilmesine olanak tanıyacak olmasına kesinlikle dikkat edilmektedir. Üniversitemizin öncelikli hedefi kurum dışı araştırma fon desteklerinden en yüksek miktarda kaynağın üniversitemize kazandırılmasıdır. Bu kapsamda TTO ve ilgili birimlerin koordinasyonu ile proje bilgilendirme, proje yazma, proje sonuçlarının lisanlanması, araştırmacılarımızın şirket kurması ve özel sektörle bir araya gelmesi konusunda çalışmalar yapılmaktadır. BAP kaynaklarının altyapı projeleri de öncelikle dışarıdan proje alabilecek birimlere verilmektedir. Araştırma altyapısındaki cihazların etkin kullanılması için Sanal Merkez

Laboratuvarı kurulmuştur. Ankara Üniversitesi, TÜBİTAK projelerinden yararlanma bakımından, Türkiye'nin öncü kurumları arasındadır [EK-Ç47]. Bu projelerin özellikle büyük ölçekli (1003-1007) ve Üniversite-Sanayi İş Birliği içeren projeler olduğu görülmektedir. BAP kaynaklarından desteklenecek projelerden kurulacak altyapı ile bu birimlerin kurum dışı proje (TÜBİTAK, Ufuk 2020) alma potansiyelinin artırılması hedeflenmektedir. Örneğin Kök Hücre Enstitüsü, BAP 'tan aldığı desteğin ardından TÜBİTAK 1003 ve Kalkınma Bakanlığı projeleri yürütmüşlerdir. Benzer şekilde Veteriner Fakültemizde yürütülen Kalkınma Bakanlığı destekli Viral Zoonozlar projesi bu kapsamda örnek olarak verilebilir.

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Mevcut altyapının ilgili dış paydaşlar tarafından kullanımı (hizmet sağlama) ve gerektiğinde başka kurumların altyapılarını kullanma (hizmet alma) süreç ve politikalarımızı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ve ortak projeler oluşturmaktır. Üniversitemizin tüm araştırma altyapısı kurum içi ve kurum dışı paydaşların kullanımına açıktır. Bu kapsamda Teknokent'teki firmalar da bu altyapıları etkin olarak kullanabilmektedir. Altyapıdaki cihazların sürdürülebilir şekilde kullanılabilmesi için bu hizmetler döner sermaye ve/veya ortak projeler kapsamında kullanılmaktadır. Üniversitemizin araştırma kapasitesini bilimsel çıktıya ve toplumsal faydaya dönüştürmek için "kamu ve özel sektör kurum/kuruluşları" ile iş birlikleri ve ortak projeler geliştirme konusu teşvik edilmektedir.

Ankaradaki Araştırma Üniversiteleri olarak (Gazi, Hacettepe, ODTÜ, Ankara) üst yöneticileri oluşturdukları güç birliği platformu adı altında, periyodik olarak bir araya gelmektedirler. Bu kapsamda Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK vb. kuruluşların büyük bütçeli çağrılarını için ortak proje geliştirme çalışmaları bu dört üniversite tarafından yürütülmektedir. Ülkemiz için önem arzeden büyük bütçeli proje çağrılarında bu dört üniversitemiz ayrı ayrı 4 proje sunmak yerine altyapılarını ortaklaşa kullanmak suretiyle tek bir proje altında başvuru yapmaktadırlar. Bu şekilde Kamu kaynaklarının ve araştırma altyapılarının ülke öncelikleri doğrultusunda etkin kullanımı doğrultusunda hem dış hem de iç paydaşlar özendirilmektedir. Paydaşlar TTO tarafından proje çağrılarını, proje yazma eğitimleri, üniversite -sanayi iş birliği konularında sürekli olarak bilgilendirilmekte tübitak gibi fon sağlayıcı kuruluşlarla ve sanayi kuruluşlarıyla proje pazarları ve sorun çözüm pazarları düzenlenmektedir. Bu katılımın sürekliliği tübitak'ın 1513 TTO desteğinden yararlanan üniversitemizin her yıl sonunda tübitak'a sunduğu performans raporunda yer aldığı için araştırma ve geliştirme faaliyetlerine paydaşlarının katılımının sürekliliğine özel hassasiyet gösterilmektedir.

<http://www.ankaratto.com/tto-belgeler/>

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Lisansüstü tez çalışmaları: Üniversitemizin oluşturmuş olduğu akademik aşama kriterleri her doktora tezinden Fakültemiz adresli yayın yapma zorunluluğu nu getirmektedir. Doktora öğrencileri mezun olabilmek için bu kriteri karşılamak zorunda olduklarından her bir doktora çalışmasında jüri aşamasına gelmeden önce en az 1 adet yayın çıkmaktadır. Araştırma Geliştirme faaliyetlerinin sonuçları <http://sayilarla.ankara.edu.tr/>, <http://bap.ankara.edu.tr/> (Projeler menüsü), Birim başkanlarının kullanıcı bilgileri ile veri girişi ve güncellemesi yapılan Araştırma Verilerinin Değerlendirilmesi (ARVED) Sistemi <http://arved.ankara.edu.tr/>, TTO veri tabanı

<http://www.ankaratto.com/tto-belgeler/> gibi veri tabanları üzerinden izlenmektedir. Bu sonuçlar periyodik olarak toplanan Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu ile Araştırma Üniversitesi kurul ve Komisyonlarının (<https://www.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/6/2017/11/Arastirma-Universitesi-Kurullari-Yonerge.pdf>) gündemine alınarak üniversitemizin ArGe alanında iyileşme gereksinimi olan alanlarında strateji ve politikalar üretilmektedir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Üniversitemizde dış fonlamanın ana kaynağını proje kaynaklı finansal destekler oluşturmaktadır. Araştırmacıların çok çeşitli projeleri kurgulayabilmeleri, başvurabilmeleri, projenin onaylanma ve kabul yüzdesinin artırılabilmesi için üniversitemiz TTO birimi tarafından proje tanıtım, kurgulama eğitimi ile başvuru uygunluk değerlendirmesi araştırmacılarımız için düzenli olarak yapılmaktadır. TTO birimimizde yukarıda belirtilen faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla eğitilmiş ve görevlendirilmiş personelimiz her proje grubu için rekabetçi stratejiler konusunda başvuran tüm araştırmacılarımızı bilgilendirmektedir. Bu konuda yapılan güncel duyurular ile araştırmacıların teşvik edilmesi sağlanmaktadır. Bu hizmet sırasında TTO'nun sahip olduğu Araştırmacı Uzmanlık Konusu Envanteri proje çağrılarında uygun uzmanlığı bulunan araştırmacıların bilgilendirilmesinde önemli bir kolaylık sağlamaktadır.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Ankara Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (Ankara TTO), Üniversitemiz akademisyen ve araştırmacılarının ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanmasını desteklemek, bu fonlarla ilgili zamanında ve etkin bir şekilde bilgilendirmek, gerekli eğitimleri organize etmek, bu fonlardan yararlanan Akademisyen ve Araştırmacı sayısını ve yararlanan fon sayısını arttırmak ve etkin bir üniversite – sanayi işbirliği kurarak akademisyenler ile iş dünyasının birlikte çalışmasını ve sanayileşebilme potansiyeli taşıyan teknolojilerin üniversitede geliştirilmesine katkıda bulunmak misyonlarıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Ankara Üniversitesi araştırmacı ve akademisyenlerinin kurum dışı fon kaynaklarından yararlanma oranını arttırmaya yönelik teşvikler ise üniversite üst yönetimi tarafından karara bağlanarak hayata geçirilmiştir. Bu kararlar doğrultusunda Ankara Üniversitesi Uluslararası Bilimsel Etkinlik Destek (UBED) İlkeleri revize edilerek, üniversite dışı kaynaklara (TÜBİTAK, SANTEZ, Avrupa Birliği) başvuru sonucu bilimsel değerlendirme süreçlerini tamamlamakla birlikte destek alamamış projelerde yürütücü olan ve ya teknoloji transfer ofisi üzerinden gerçekleştirilen Üniversite-Sanayi işbirliği projesinde yönetici olarak yer alan araştırmacıların da bu destekten yararlanabilmesi gibi kurum dışı fonlara yönelimi özendirici adımlar atılmıştır (<https://www.ankara.edu.tr/kurumsal/mevzuat/uluslararasi-bilimsel-etkinlik-desteklemeleri-ubed/>)

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Kanıtlar

- [TeknokentTTO-Strateji_v06 \(1\).docx](#)

Projelerin sürdürülebilirliği ile ilgili dış destek bilgilendirme toplantıları üniversitemiz TTO biriminin koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu kapsamda, COST aksiyonları, Horizon projeleri, Ulusal TÜBİTAK, v.b. projelerin üniversitemiz hedefleri ile uyumluluğu ve araştırmacılar açısından nasıl sürdürülebilir olabileceği üzerine bilimsel ve teknik destek, akademik personele

bilgilendirme toplantıları ile aktarılmaktadır. (TTO tarafından yapılan bilgilendirme toplantılarının sıklığı belirtilebilir.) TÜBİTAK tarafından yıl içinde yapılması planlanan tüm proje bilgilendirme toplantıları rektörlüğümüz kanalı ile elektronik yazışma ve e-posta portalları aracılığı ile üniversitemizdeki tüm araştırmacılara düzenli duyurulmaktadır.

Üniversitemiz araştırma stratejisine uygun olarak kurum dışından sağlanan araştırma fon miktarının artırılmasına özel önem verilmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi'nin 2017 yılı öncelikli hedefi, üniversitemizin uluslararası projelerde daha etkin yer almasını sağlamaktır. Bu hedef TÜBİTAK'a sunulan TTO 2017 performans raporunda yer almaktadır. 2017 yılı için uluslararası projelerde başarı oranı %84'dür.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversitemiz, Atanma ve Yükseltme İlkelerini tüm araştırma kadroları (Araştırma Görevlisi, Uzman, Öğretim Görevlisi, Öğretim Üyesi) için uygulamakta ve sürekli olarak nitelik artışı yönünde tercihlerde bulunmaktadır. İlgili kriterlere linkten ulaşılabilir. (http://personel.db.ankara.edu.tr/?page_id=57)

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Yeniden atanma dönemlerinde (aynı kadroya yeniden atanmalar dahil) personelden o döneme ait faaliyet raporu istenir. Görev yaptığı birime özgü yetkinliğinin değerlendirilmesi için konuyla ilgili kurum içi veya dışı yetkin bilim adamlarının görüşlerine başvurulur. Araştırma kadrosunun akademik performansı, yayın sayısı, proje sayısı, atıf sayısı, bildiri sayısı, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin tez çalışmalarından üretilen yayın sayısı, yapılan bilimsel-sanatsal etkinlikler gibi göstergelerle ölçülmektedir. Bu veriler, üniversite değerlendirmeleri için (Leiden, THE, Multirank, QS, URAP) düzenli olarak güncellenmektedir. Ayrıca, akademik teşvik puanının belli bir puan barajını geçmiş olması ve birim yöneticileri tarafından verilen görevleri yürütüyor olmak da yetkinliğin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca hayata geçirilen Araştırma Verilerinin Değerlendirilmesi Sistemi (ARVED) üzerinden araştırma kadrosunun performansı güncel olarak takip edilmektedir.

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

Üniversitemiz bünyesinde akademik kadro yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için tüm disiplinleri kapsayan performans izleme, teşvik ve ödül sistemi bulunmaktadır. Uluslararası Bilimsel Etkinlikleri Destekleme (UBED) ve Yurt İçi Bilimsel Etkinlikleri Destekleme (YUBED) kapsamında Ankara Üniversitesi'nde görev yapan araştırmacıların ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklerinin/yayınlarının, ulusal/uluslararası patentlerinin üniversitemiz tarafından ödüllendirilebilmesini sağlamak için ölçütler belirlenmiştir. BAP bütçesi sürekli olarak artış göstermektedir. Bu sayede araştırma projeleri ve araştırma altyapısı için etkin bir kaynak oluşmaktadır.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Ankara Üniversitesi Bilim, Sanat ve Teşvik Ödülleri Yönergesi de hazırlanmış olup, araştırmacıların Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Güzel Sanatlar alanlarındaki araştırma, çalışma, eser ve etkinliklerine bilim, sanat ve teşvik ödülleri verilmektedir. Rektörlüğümüz tarafından akademik teşvikten 100 puan alan ve makaleleri etki faktörü 3.0 ve üzeri dergilerde yayınlanan öğretim elemanlarımıza tebrik ve teşekkür mektubu gönderilmektedir. Ek olarak, Üniversitemiz web sayfasından Kurumsal Ödüller (YÖK, TÜBİTAK, TÜSİAD, TÜBA vb.) hakkında güncel duyurular da yapılarak, araştırma kadrosunun teşviki sağlanmaktadır.

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Ankara Üniversitesi bir Araştırma Üniversitesi olmak vizyonuyla eşgüdümlü olarak bilimsel yayın ve bilimsel altyapının desteklenmesi konusuna özel bir önem vermektedir. Bu kapsamda; atama ve yükseltmelerde, araştırmacıların araştırma performansı (bilimsel yayın, proje yürütücülüğü, uluslararası iş birliği, h-indeks vb.) en önemli parametre olarak yer almaktadır. Öğretim üyeleri ve araştırmacıların performansları, her yıl kendileri tarafından beyan edilen Faaliyet Raporları ile üniversite yönetiminin değerlendirmesine sunulmaktadır. Üniversitemizin araştırma ve özellikle dış kaynaklardan proje alma potansiyeli yüksek olan birimlerinin laboratuvar ve araştırma altyapıları, teknik donanım (bilgisayar, yazıcı, donanım, yazılım vb.) ihtiyaçları BAP Koordinatörlüğü kanalıyla karşılanmaktadır.

Ayrıca araştırma ile ilgili birimlerden her yıl elde edilen yıllık faaliyet raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nda bir araya getirilerek etkinlik düzeyi ve performansı verilere dayalı ve periyodik olarak değerlendirilmektedir. Birim faaliyet raporları, istatistiksel tablolar ve performans tablolarından oluşmakta, istatistiksel tablolarda birimlere ait tüm sayısal verileri oluşturan (taşınır, toplantı salonları, yemekhane, sosyal tesisler vb.) girdilere ait niceliksel bilgiler, performans tablolarında ise birimlere ait faaliyet maliyetleri bulunmakta olup etkinlik düzeyi ve performansı net bir şekilde ölçülüp değerlendirilebilmektedir. ARVED sistemi ve TTO'nun araştırma performansı izlenmesine yönelik mekanizmaları dışında üniversitemiz sayısal araştırma verilerinin yer aldığı sayilarla.ankara.edu.tr adresinde proje, yayın, H indeksi gibi bilgiler düzenli olarak izlenmektedir.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Üniversitemiz araştırma performansının birimin hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği, yıllık olarak birimlerden istenilen Faaliyet Raporları ve Birim Araştırma Öz Değerlendirme Raporları ile düzenli olarak gözden geçirmektedir. Birimlerden elde edilen verilerin değerlendirildiği üniversitemizin Akademik Verileri Değerlendirme Komisyonu bulunmaktadır. Komisyonun organizasyon şeması, görev ve sorumlukları üniversitemiz web sitesinde yayınlanmaktadır (<https://www.ankara.edu.tr/akademik-verileri-degerlendirme-komisyonu/>). İlgili web sitesinde komisyonun görevi; “Araştırma Üniversitesi Öz Değerlendirme Raporu’nda verilen performans hedeflerine yönelik ilgili birimlerden veri toplamak, izlemek ve gerekli durumlarda önlem almak ile yükümlüdür” şeklinde açıklanmıştır.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl

gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Lisansüstü tez çalışmaları: Üniversitemizin akademik atama/yükseltme kriterleri her doktora tezinden Fakültemiz adresli yayın yapma zorunluluğunu getirmektedir. Doktora öğrencileri mezun olabilmek için bu kriteri karşılamak zorunda olduklarından her bir doktora çalışmasında jüri aşamasına gelmeden önce en az 1 adet yayın çıkmaktadır. Enstitüler bu anlamda yüksek lisans tezlerinden hazırlanan yayın sayısını verebilirler.

Münferit çalışmalar: Öğretim üyelerimiz her yıl faaliyet raporu doldurmakta ve bunu bağlı buldukları Dekanlıklara göndermektedir. Faaliyet raporlarında yer alan bu bilgiler Rektörlüğümüzle paylaşılmakta ve <http://sayilarla.ankara.edu.tr/> adresinde ilan edilmektedir.

Ayrıca öğretim üyelerimiz araştırmalar sonucu yapılan yayınlar sayesinde UBED'e başvuru yapmakta yayınlamış oldukları bu çalışmalarla kongreye katılım, sarf malzemesi alımı şeklinde desteklerden yararlanabilmektedirler. UBED başvuruları da yayımlanan çalışma sonuçlarının izlenmesini kolaylaştırmaktadır.

Birim başkanlarının kullanıcı bilgileri ile veri girişi ve güncellemesi yapılan Araştırma Verilerinin Değerlendirilmesi (ARVED) Sistemi ile araştırma faaliyetlerine yönelik değerlendirme sonuçlarının elde edileceği bilgilere kolaylıkla ulaşılmaktadır.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Eğitim, araştırma, topluma hizmet, bölgesel kalkınmaya katkı anlamında iş birliklerine önem verilerek protokoller aracılığıyla çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Örneğin, Hızlandırıcı Teknolojileri Enstitüsü bünyesinde bulunan hızlandırıcı için ülke genelinde üniversiteler ve özel sektör (ASELSAN) ile iş birliği protokolü yapılarak Kalkınma Bakanlığı destekli bu projeden maksimum yararın elde edilmesini hedeflemektedir. Yine ASELSAN ile "elektron tabancası geliştirilmesi" üzerine büyük bütçeli bir 1003 projesi yürütülmektedir.

Benzer şekilde, Su Yönetimi Enstitüsü'nün Birleşmiş Milletler-UNDPEDM Programı kapsamında sürdürülmekte olan 'Gölbaşı Bölgesinde Yağmursuyu Hasadı ve Etkin Su Kullanımı İle İklim Değişikliğine Uyumun Sağlanması' projesi, Avrupa Kalkınma Ajansı destekli yürütülen Kızılcıhamam- Çamlıdere Jeopark ve Jeoturizm projesi (KÇJJP) devam eden, bölgesel kalkınmaya katkı sağlayan örnek projeler arasındadır. TÜBİTAK 4004 Doğa ve Bilim Okulları Proje Çağruları kapsamında yürütülen, Veteriner Fakültesi, Ankara Veteriner Anatomi Müzesi (AVAM) Eğitim Projesi; Fen Fakültesi, Su Bilginleri Mogan Gölü'nde Projesi, Ziraat Fakültesi Çocuk Üniversitesi, Böcek Şenlik Okulu ile Toprak Bilim Okulu faaliyetlerine devam etmektedir.

Üniversitemiz birimlerinden yıllık olarak "Araştırma Öz Değerlendirme Raporu" istenmektedir. Birimlerin Araştırma Stratejileri bu raporlar ile düzenlenmekte ve üniversitemiz araştırma stratejilerine paralel olarak oluşturulmaktadır.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Ankara Üniversitesi araştırma performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesinde; ulusal/uluslararası üniversite sıralamalarında son dönemde başarılı sonuçlar elde ettiği gözlenmiştir. Ankara Üniversitesi, araştırmaya ilişkin parametrelerin karşılaştırmada esas alındığı

QS tarafından yapılan 2017 sıralamasında dünyada 701-916 bandında, tüm üniversiteleri arasında 7., devlet üniversiteleri içerisinde Türkiye'nin en iyi 3'üncü; 2017 yılında THE tarafından yapılan sıralamada ise dünyada 801-981 bandında, tüm üniversitelerimiz arasında 13., devlet üniversiteleri arasında Türkiye'nin en iyi 8'inci; URAP 2017 sıralamasında ise dünyada 652., tüm üniversitelerimiz arasında 5. ve devlet üniversiteleri arasında ise yine Türkiye'nin en iyi 5. üniversitesi olma başarısını göstermiştir. Ankara Üniversitesi; U-Multirank 2017 verilerine göre bölgeye katkı başta olmak üzere, bilgi transferi, eğitim-öğretim, uluslararasılaşma ve araştırma alanlarında ülkemizin en başarılı üniversiteleri arasında yer aldığı memnuniyetle karşılanmıştır.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz, YÖK yasasındaki mevzuatla belirlenen yönetim şemasına ilave olarak yönetim kademesince öncelik verilen alanlarda, doğrudan Rektöre bağlı çalışan Koordinatörler ile bir yönetim modeli oluşturmuştur. Bu yönetim modelinde; çağdaş ve yeniliklere açık, liyakate dayalı, teşvik ve ödüllendirme esaslı, çevreye ve sosyal yaşama duyarlı, kamu kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını benimseyen, şeffaf ve hesap verebilir bir anlayış uygulanmaktadır.

Üniversitemiz, YÖK yasasındaki mevzuatla belirlenen yönetim şemasına ilave olarak yönetim kademesince öncelik verilen alanlarda, doğrudan Rektöre bağlı çalışan Koordinatörler ile bir yönetim modeli oluşturmuştur. Bu yönetim modelinde; çağdaş ve yeniliklere açık, liyakate dayalı, teşvik ve ödüllendirme esaslı, çevreye ve sosyal yaşama duyarlı, kamu kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını benimseyen, şeffaf ve hesap verebilir bir anlayış uygulanmaktadır.

İlgili mevzuat uyarınca oluşturulmuş Üniversitemiz Teşkilat Yapısı Akademik ve İdari Teşkilat Şemasında da görülebileceği gibi stratejik hedeflerimiz (eğitim-öğretim, araştırma vb.) doğrultusunda koordineli olarak çalışan Koordinatörlerimiz sırasıyla;

- Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi (BEYAS) Koordinatörü
- Hizmet İçi Eğitim Koordinatörü
- Etik Koordinatörü
- Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü
- Bilgi Hizmetleri ve Yayınevi Koordinatörü
- Öğrenci ve Bilişim Koordinatörü
- Engelsiz Ankara Üniversitesi Koordinatörü
- Genel Destek Koordinatörü
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörü
- Kadın Platformu Koordinatörü
- Çocuk Bilim Merkezi Koordinatörü
- Teknoloji Geliştirme Bölgesi Koordinatörü
- Çevre Planlama ve Geliştirme ve Sağlık Kültür ve Spor Koordinatörü
- Taşınmaz Geliştirme ve Yapı İşleri Koordinatörü
- AB Eğitim Programları Kurumsal Koordinatörü, Uluslararasılaşma Koordinatörü ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörü
- Hukuk ve Mevzuat İşleri Koordinatörü
- Farabi Değişim, Mevlana ve Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) Koordinatörü
- Uyum Programı Koordinatörü

- Bologna Süreci Koordinatörü
- İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörü
- Dış İlişkiler Koordinatörü 'dür.

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

Kanıtlar

- [Akademik Teşkilat.PNG](#)
- [İdari Teşkilat.PNG](#)

Üniversitemiz İç Kontrol Uyum Eylem Planı 2010 yılında geniş bir katılımı ile oluşturulan İç Kontrol Koordinasyon Kurulu ve alt çalışma grubu olan İç Kontrol Uyum Eylem Planı Destek Çalışma Grubunun ortak çalışması sonucu ilk olarak hazırlanmıştır. İç Kontrol Koordinasyon Kurulu daha sonra revize edilerek İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu olmuş ve çalışma ilkeleri hazırlanmıştır. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu, çalışma ilkeleri gereği yılda 2 kez bir araya gelerek daha önce oluşturulan iç kontrol sistemimizin izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli ise eylemlerin revize edilmesi veya plandan çıkarılmasına karar verir.

Üniversitemizde etkili bir iç kontrol sistemi kurmak amacıyla, 2010 yılında hazırladığı İç Kontrol Uyum Eylem Planı ve Yol Haritasında Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan 5 bileşen, 18 standart ve 79 genel şart ışığında 108 adet eylem belirlenmiştir. Bu eylemler ile ilgili mevzuat gereği yılda en az bir kez değerlendirme yapılmış olup gerekli düzenlemeler yapılarak, 2017 yılı Aralık ayı itibari ile sürekli nitelikte olmayan ve tamamlanan 34 adet eylem plandan çıkarılmış, bazı eylemlerin revize edilmesi ve plana yeni eylemler eklenmesi ile mevcut eylem sayısı 64 olmuştur.

Etkin bir İç Kontrol için her birimde bir birim iç kontrol sorumlusu tayin edilmiş, bu kişilere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımız tarafından her yıl eğitimler verilmiş, görev tanımları yapılmış, hassas görevler ile stratejik ve operasyonel riskler belirlenmiş ve iş akış şemaları oluşturulmuştur. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca 2011 yılında hazırlanan [Hizmet Rehberi](#) hem bu anlamda hem de 2015 yılında başlanan Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarında yol gösterici olmuştur.

Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan [e-SGB](#) sistemi kullanılarak İç Kontrol Sisteminin yıllar itibari ile gelişimi, etkinliği, güçlü ve zayıf yönleri raporlanmakta ve ilgili Bakanlıkla sistem üzerinden paylaşılmaktadır.

Uyum Eylem planında yer alan eylemlerin takibi ve raporlanması ile risk yönetim sürecinde belirlenen risklerin takibi amacıyla Üniversitemiz Bilgi İşlem ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlıkları tarafından birlikte oluşturulan bir yazılım sistemi olan [İKS](#)' nin (İç Kontrol Sistemi, İzleme ve Raporlama) çalışmaları devam etmektedir.

Kurumsal risk yönetimi sürecinde OECD-SIGMA ve Maliye Bakanlığı ile yapılan ortak çalışmalar sonucunda [Ankara Üniversitesi Risk Değerlendirme Belgesi](#) oluşturulmuştur. Böylece, Kurumsal risklerimiz alanlarına ve türlerine göre kategorize edilmiş ve raporlanmıştır.

Üniversitemiz, 2018 yılı itibari ile Maliye Bakanlığı tarafından Dünya Bankası Projesi kapsamında başlatılacak olan İç Kontrol Standart ve Rehberi güncellenmesi ile Risk Yönetimi Rehberi geliştirilmesi çalışmalarında pilot kurum olarak görev alacak tek Üniversite olup Etkili Yönetim Kamu İç Kontrol Standartları (EYKİKS) ve Risk Yönetimi adına ulusal düzeyde çalışmalar

yapacaktır. 2018 yılında hayata geçirilmesi planlanan Etkili Yönetim Kamu İç Kontrol Standartları (EYKİKS), Yönetim Bilgi Sistemi ve İnsan Kaynakları Yönetimi açısından Üniversitemize önemli katkılar sağlayacaktır.

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

Kanıtlar

- [İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu 2016.docx](#)
- [İç Kontrol Uyum Eylem Planı Aralık 2017.xlsx](#)
- [İKİYK 2017 ARALIK.pdf](#)
- [İKİYK 2017 MART.pdf](#)
- [A.Ü. İç Kontrol Sistemi İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma İlkeleri.doc](#)
- [ic_kontrol UYUM EYLEM 2010.pdf](#)
- [Ankara Üniversitesi İç Kontrol Yönergesi \(1\).docx](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizde başta insan kaynakları olmak üzere taşınır ve taşınmaz tüm mali ve mali olmayan kaynakların en etkin kullanımı için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemiz nitelikli insan gücünü, yenilikçi, esnek ve çok boyutlu bakış açısını yansıtan kurum kültürünün tüm çalışanlar tarafından yaşanmasını teşvik etmek üzere en önemli kaynağımız olan insana hizmet etme anlayışını benimseyen ve çalışan memnuniyetinin üst düzeyde konumlandırıldığı, liyakate dayalı bir insan kaynakları yönetimi izlemektedir.

Yapılan işlemler ve kadro durumları ile ilgili olarak Yükseköğretim Kurumu Başkanlığı YÖKSİS sistemine, Maliye Bakanlığı e-bütçe sistemine ve Devlet Personel Başkanlığının e-uygulama sistemine giriş işlemleri yapılmaktadır. YÖKSİS'e veri aktarımı sağlayan web servisi bir üst versiyona geçirilmiştir. Etkin bir yönetim için İnsan Kaynakları Yönetimi veri tabanı oluşturularak üniversitenin e-uygulamaları ile entegre çalışmaları sağlanarak Yönetim Bilgi Sistemi içerisine yerleştirilmesi çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda Personel Bilgi Sistemi yazılım çalışmaları başlamıştır. Personel Bilgi Sistemi tamamlandığında SGK Hizmet Takip Programı'na (HİTAP) veri aktarımı da yapacaktır.

Personel istihdamı, üst görevlere atanma ve özlük hakları gibi hususlar ile ilgili olarak yasal düzenlemeler doğrultusunda hareket edilmekte olup, eğitim, çalışma alanlarının uygun hale getirilmesi, motivasyon eğitimleri, sosyal tesislerden indirimli yararlanma gibi çalışmalar yapılmaktadır. Çalışma ekosisteminin iyileştirilmesi adına Ankara Üniversitesi Çalışanlarının Etik Değerler ve İlkeler Belgesi oluşturulmuş, Ankara Üniversitesi Mobbinge (Psikolojik Tacize) Karşı Destek Birimi ile Cinsel Tacize Ve Cinsel Saldırıya Karşı Destek Birimi kurulmuş, Cinsel Tacize ve Cinsel Saldırıya Karşı Politika Belgesi ile Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı oluşturulmuş, kampüs çevre ve çalışma alanları için Çevre Planlama ve Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından çalışmalar yapılmış ve Dumansız Hava Sahaları oluşturulmuş, ayrıca Tandoğan kampüsü için 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi alımı için çalışmalar başlatılmıştır. Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrenciler ile akademik ve idari personelin gereksinimlerini karşılamak, üniversitede düzenlenen tüm etkinliklere tam katılımlarını sağlamak, akademik ve sosyal başarılarını artırmak Engelsiz Ankara Üniversitesi Birimi kurulmuştur.

Üniversitemizde belirli dönemlerde üst yönetimle personel bir araya gelerek karşılıklı bilgi paylaşımı, varsa sorunlar ve çözüm önerilerinin dile getirildiği toplantı ve seminerler düzenlenmektedir. Ayrıca bilgi edinme, şikâyet ve istekler için [Bilgi Edinme Birimi](#) kurulmuş ve [dilek kutusu](#) oluşturulmuştur. Kolay ulaşım için web sayfamızda link verilmiştir. Personel eğitimi ve gelişimi ile ilgili olarak hazırlanan Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliğimiz ve Üniversitemiz Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2017-2020 eğitim planlanması doğrultusunda düzenli olarak hizmet içi eğitimler verilmektedir.

ASYM tarafından yapılan sınavlarda tüm personelin görev alabileceği adil dağılım yapan bir sistem oluşturularak, hizmet içi eğitim kapsamında eğitim etkinliklerine katılan eğitici personele de ek çalışma karşılığında ekonomik ve sosyal bir imkan sağlanmaktadır.

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Çalışma alanları, görev ve sorumlulukları mevzuatça belirlenmiş olan sınav ve eğitimlerle gelen personellerin eğitiminin uygun olduğu alanlarda, diğer personellerin ise yapılan analizler sonucu ihtiyaç duyulan alanlara göre görevlendirilmesi yapılmaktadır. Personellerin eğitim, liyakat ve uyum süreciyle ilgili olarak hazırlanan Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliğimiz kapsamında Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından gerekli mevzuat ve uyum eğitimleri düzenlenmektedir.

Ayrıca, İş Akış Şemaları ve Görev Tanımları gibi düzenlemeler ile personelin çalışacağı birimde görev ve sorumluluğu açıkça düzenlenmiş ve her birimin web sayfasında standardize edilerek kamuoyu ile paylaşmıştır.

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Kanıtlar

- [Ankara-Üniversitesi-Hizmet-İçi-Eğitim-Koordinatörlüğü-2017-Yılı-Etkinlik-Raporu.pdf](#)
- [SGDB_Hizmet_Rehberi_28-Mart-2017.pdf](#)
- [Ankara Üniversitesi SGDB Kamu Hizmet Envanteri Tablosu Ek-1.pdf](#)
- [Ankara Üniversitesi SGDB Kamu Hizmet Standartları Tablosu Ek-2.pdf](#)

Çalışma alanları, görev ve sorumlulukları mevzuatça belirlenmiş olan sınav ve eğitimlerle gelen personellerin eğitiminin uygun olduğu alanlarda, diğer personellerin ise yapılan analizler sonucu ihtiyaç duyulan alanlara göre görevlendirilmesi yapılmaktadır. Personellerin eğitim, liyakat ve uyum süreciyle ilgili olarak hazırlanan Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliğimiz kapsamında Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından gerekli mevzuat ve uyum eğitimleri düzenlenmektedir. Hizmet İçi Eğitim Planlaması kapsamında, Üniversitemiz Yöneticilerine (Liderlik), Akademik personeline (Eğiticilerin Eğitimi, Araştırma Yöntemleri Eğitimi, Nitel ve Nicel Analiz Yöntemleri, Soru Yazma Teknikleri), Personel işleri, Öğrenci İşleri, Mali İşler çalışanlarına ve şeflerine, biyologlara, laborantlara, hizmetli ve hasta bakıcı olarak çalışanlara, hemşirelere, kütüphanecilere, destek hizmetleri çalışanlarına, mühendislere, mali hizmetler uzmanlarına/uzman yardımcısına, iç denetçilere, sağlık tekniker ve teknisyenlerine, bölüm sekreterlerine, koruma ve güvenlik görevlilerine, santral memurlarına (mesleki) eğitimler verilmektedir. 2017 yılında yapılan eğitim programına 629 idari ve 1356 akademik olmak üzere toplam 1985 personel katılmış ve 2017 Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan;

- Aday Memur Hazırlayıcı Eğitim Programı
- Öğretim Üyeleri İçin Nitel ve Nicel Analiz Yöntemleri Eğitim Programı
- Araştırma Görevlileri İçin Nitel ve Nicel Analiz Yöntemleri Eğitim Programı (2 Grup)

- Eğiticilerin Eğitimi (Hizmet İçi Eğitim Kavram ve Teknikleri) Programı
- Temel Bilgisayar Kullanımı Eğitim Programı (6 Grup)
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları (İSG) Üyeleri Eğitim Programı
- Soru Yazma Teknikleri Eğitim Programı
- Ulusal ve Uluslararası Proje Hazırlama Eğitimi Programı (4 Grup)
- Ankara Üniversitesi Liderlik Semineri (Yöneticilik ve Liderlik, Protokol ve İmaj Yönetimi)
- Akademik Personel Oryantasyon Eğitim Programı (2 Grup)
- Yönetici Geliştirme Eğitimi (Hukuk Kavramları Eğitimi) Programı
- Araştırma Görevlileri İçin Araştırma Yöntemleri Eğitim Programı

(Fen Bilimleri Alanı) (2 Grup)

- Mali Hizmetler Uzman Yardımcılığı Hizmet İçi Eğitim Programı
- Laborantlar Temel Eğitim Programı
- Mali İşler Şefleri Temel Eğitim Programı
- Öğretim Üyeleri İçin Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı (3 Grup)
- Araştırma Görevlileri İçin Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı (5 Grup)
- Yabancı Dil Sınavı (YDS) Hazırlık Eğitimi Programı (3 Grup)
- İngilizce Konuşma Eğitimi (Konuşma Kulübü) Programı (5 Grup)
- Biyologlar Temel Eğitim Programı
- Yönetici Geliştirme Eğitimi Programı (Şube Müdürleri)
- Bölüm Sekreterleri Temel Eğitim Programı (2 Grup)
- Emekliliğe Hazırlık Eğitimi Programı
- İdari Personel Oryantasyon Eğitim Programı
- Hastabakıcılar/Hizmetliler Temel Eğitim Programı
- Aday Memur Temel Eğitim Programı
- Öğrenci İşleri Çalışanları Temel Eğitim Programı
- Hemşire Temel Eğitim Programı

programlar doğrultusunda eğitime tabi tutulmuşlardır.

Ayrıca, İş Akış Şemaları ve Görev Tanımları gibi düzenlemeler ile personelin çalışacağı birimde görev ve sorumluluğu açıkça düzenlenmiş ve her birimin web sayfasında standardize edilerek kamuoyu ile paylaşılmıştır.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

Kanıtlar

- [SGDB_Hizmet Rehberi 28 Mart 2017.pdf](#)
- [Ankara Üniversitesi SGDB Kamu Hizmet Envanteri Tablosu Ek-1.pdf](#)
- [Ankara Üniversitesi SGDB Kamu Hizmet Standartları Tablosu Ek-2.pdf](#)
- [Ankara-Üniversitesi-Hizmet-İçi-Eğitim-Koordinatörlüğü-2017-Yılı-Etkinlik Raporu.pdf](#)

En çok bütçeye sahip ilk üç üniversite arasında yer alan üniversitemizde mali kaynak yönetimi, yıllık plan ve programlar, talep ve ihtiyaç durumuna göre yapılan analizler sonucu önceliklendirme yapılarak gerçekleştirilmektedir. Stratejik Plan'da da belirtildiği gibi, üniversitemiz şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim modelini benimsemiştir. Bu amaçla yapılan işlemlerin kontrolü, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması aşamasında;

- [E-bütçe](#)

- [Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi](#) (KAYA)
- Elektronik Kamu Bilgi Yönetimi Sistemi (KAYSİS)
- Hazine Müsteşarlığı Nakit Talebi Yönetim Sistemi
- Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK (TTS) Takip Sistemi
- [EKAP \(Elektronik Kamu Alımları Platformu\)](#)
- [Bütünleşik Kamu Mali Yönetimi Bilişim Sistemi](#)
- [Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi](#) (KBS) ve alt programları olan;
 - Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS)
 - Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)
 - Genel Yönetim Mali İstatistik Uygulaması (GYMİS)
 - KBS Kullanıcı Raporları (Bütçe, Personel Ve Kesin Hesap)
 - İhtiyaç Fazlası Taşınır Uygulaması
 - Kamu Elektronik Bordro Sistemi (e-BORDRO)
 - Elektronik Yolluk Bildirim Sistemi
 - Kamu Taşıtları Yönetim Bilgi Sistemi (TBS)
- Maaş Bilgi Sistemi
- İtern Maaş Takip Sistemi (TABİM)
- Mali Otomasyon Sistemi Projesi (MOSİP)

kullanılmaktadır. Kullanılan sistemler aracılığıyla Maliye Bakanlığına sunulan tüm bilgi ve raporlar Bakanlık tarafından yedeklenmektedir. Ayrıca şeffaflık ve hesap verebilirlik adına 2014 yılında tüm sosyal tesislerin muhasebe kayıtları Maliye Bakanlığı sistemine aktarılmıştır.

Mali kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçebilmek ve Stratejik planda yer alan hedefler ile bağlantılı olarak yatırımların, bütçe kaynaklarının kullanımı gibi mali göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıllık olarak [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu](#), [İdare Faaliyet Raporu](#), [Yatırım Değerlendirme Raporu](#) Performans Programı ve Bütçe Kesin Hesabı hazırlanmaktadır.

Yıl sonları itibarıyla;

- 2012 yılında 217 olan Bütçe İşlem Sayısı, 2017 yılında 425' e çıkmış,
- 2012 yılında cari harcamalardaki gerçekleşme oranı % 87,4 iken 2017 yılsonunda % 92,1 e çıkmış,
- 2012 yılında sonuçlanan ihale tutarı 56.751.276,21 TL iken 2017 yılında sonuçlanan ihale tutarı (bilimsel araştırma projeleri hariç) 143.207.642,94 TL'ye çıkmıştır.

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Kanıtlar

- [A.U. 2017_YiliIdari Faaliyet_Raporu.pdf](#)

Üniversitemiz pilot kurum olarak Maliye Bakanlığı tarafından kullanıma açılan Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içerisinde yer alan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ve Kamu Taşıtları Yönetim Bilgi Sistemi (TBS) sistemlerine geçerek etkin bir kayıt ve kontrol sistemine kavuşmuştur.

Taşınmaz mal yönetiminde etkinliği arttırmak amacıyla İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığımız altında Taşınmaz Yönetimi Şube Müdürlüğü kurulmuş ve “Ankara Üniversitesi Taşınmaz Kira Yönergesi” hazırlanarak uygulamaya geçilmiştir. Bu yapılan çalışmalar neticesinde, 2012 yılsonu itibari ile 1.546.605,00 TL olan kira gelirlerimiz; 2016 yılsonunda 4.331.508,00 TL olmuş, 2017

yılı sonunda ise 8.600.282,41 TL olmuştur.

2015 yılı içerisinde tapulu ve 2016 yılı içerisinde de tahsisli olmak üzere Üniversitemize ait tüm taşınmazlar kayıt altına alınmış olup, “Taşınmaz Varlıklar Yönetmeliği” taslak çalışmaları tamamlanmış ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir. Yapılan çalışmalar sonucunda toplam kapalı hizmet alanı, 2016 yılında 2015 yıl sonu kapalı alana kıyasla %2,53 oranında artmış, 2017 yılında ise 2016 yılına göre %1,39 oranında artarak devam etmiştir.

2017 Yıl Sonu İtibarıyla Toplam Kapalı Alan (m²) 1.162.644

2016 Yıl Sonu İtibarıyla Toplam Kapalı Alan (m²) 1.146.677

2015 Yıl Sonu İtibarıyla Toplam Kapalı Alan (m²) 1.118.404

- [A.U. 2016 Yılı İdari Faaliyet Raporu-2.pdf](#)
- [A.U. 2017 Yılı İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Kanıtlar

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitemiz e-Üniversite olmak amacıyla yapılan her türlü işlemin dijital ortama taşınması, var olan tüm sistemlerin tek merkezde toplandığı güçlü bir Bilgi Yönetim Sistemi için çalışmalar yapmaktadır.

Üniversitemiz büyük ve çok sayıda kampüsü olması nedeni ile Maliye Bakanlığından Büyük Ölçekli Bilgi İşlem statüsü kazanmıştır. 2015 yılından itibaren üniversitemize bu kapsamda 10 tane Sözleşmeli Bilişim Personeli kadrosu tahsis edilmiş ve 2017 yılında bu rakam 15'e çıkarılmıştır. Üniversitemiz 2015 yılında kendi geliştirdiği e-Üniversite projesi ile Kalkınma Bakanlığından 5 yıllık proje desteği almıştır. Bu proje ile kendi yazılımlarını geliştirip diğer üniversitelerin de kullanması için çalışmalara başlanmıştır.

Bilgi yönetimi amacıyla hayata geçirilen [Elektronik Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi \(e-BEYAS\)](#) ile kağıt ve fiziksel taşıma ihtiyacı ortadan kalkmıştır. E-BEYAS ile yüksek verimliliğin yanı sıra kağıt ve klasörden tasarruf edilerek 16 Eylül 2013 tarihinden bu yana elektronik olarak üretilmiş yaklaşık 4.558.304 belge sayesinde 1236 ağaçlık bir ormanın kurtarılması sağlanmıştır. Bu bağlamda üniversitemiz çevreye duyarlılık konusunda önemli bir farkındalık yaratmıştır.

e-BEYAS Uygulaması ile oluşturulan kurum dışı resmi yazışmaların KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) ile gönderilmesine ve alınmasına Rektörlük düzeyinde Ekim 2016 tarihinde başlanmış ve Şubat 2018 tarihi itibarıyla tüm birimlerimizi kapsayan KEP Entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz e-BEYAS uygulamasından yapılan yazışmalar KEP'i olan tüm kurumlara elektronik olarak gönderilebilmektedir.

Devlet Teşkilatı Veri Tabanı DETSİS'nde üniversitemiz tüm birimleri tanımlanmış ve İBKK (İdari Birim Kimlik Kodları) alınmış ve teşkilat yapısındaki değişiklikler doğrultusunda anlık ve online olarak güncellemeler BEYAS Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır.

İYEM (İmza Yetkileri Modülü)'de Üniversitemiz yöneticilerinin bilgileri girilmiş ve tanımlamalar yapılarak Üniversitemiz tüm yöneticileri için yönetici kodları alınmış ve yönetici değişiklikleri doğrultusunda anlık ve online olarak Devlet Teşkilatı Veri Tabanı İYEM sisteminde güncellemeler BEYAS Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır.

e-Arşiv Yönetim Sistemi, 09.12.2011 tarihli Üniversitemiz ile TÜRKSAT A.Ş. arasında imzalanan İşbirliği Protokolü ve protokole bağlı olarak 15.02.2012 tarihinde imzalanan sözleşme ve eki kapsamında FAZ-2 olarak öngörülen e-Arşiv Yönetim Sistemi Yazılımının TÜRKSAT ile geliştirilmesi ve kurulması çalışmaları Ekim 2017 tarihinde başlatılmıştır. İlk test versiyon sunucularımıza kurulmuştur. Geliştirme devam etmektedir. Bu kapsamda e-BEYAS Uygulamasında oluşturulan belgelerin arşivlenmesi ve daha önce uygulama dışında oluşturulmuş kurumsal belleği oluşturan arşiv belgelerinin dijitalleştirilmesi çalışmaları ile elektronik ortama taşınarak arşivlenecek olan belgeler için “e-Arşiv Projesi” hazırlanmıştır. Öngörülen 2 yıllık proje kapsamında e-Arşiv Sistemi teknik altyapısı kurularak kurumsal belleği oluşturan belgelerden öncelikle Senato ve Yönetim Kurulu Kararları dijital ortama taşınacaktır. e-Arşiv Projesi, e-BEYAS Uygulamaları ile diğer bilgi sistemlerinin entegrasyonunu da kapsamaktadır.

Ankara Üniversitesinin tüm birimlerinin iş ve işlem süreçlerinde e-ortamda üretilen veri ve bilginin kesintisiz ve veri kaybına yol açmadan farklı fiziksel mekanlarda güvenli ortamlarda depolanmalarını, saklanmalarını, erişimini, iletilmelerini, paylaşılmasını ve arşivlenmelerini sağlayan Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) 2014 yılında kurulmuştur.

Üniversitemiz, e-kurum olma konusunda farkındalık yaratılması amacıyla e-BEYAS, e-İmza ve e-Reçete ile ilgili eğitimler düzenlemiştir. Bilgi birikimi ve deneyimlerin paylaşılması amacıyla tüm kamu kurum ve kuruluşları ile bu alanda çalışma yapan şirketlere açık olarak geniş katılımlı ve akademik içerikli sempozyumlar düzenlemiş ve birçok kurumla iş birliği protokolü imzalamıştır. Bu kapsamda, 2014 yılında “e-BEYAS 2014 Sempozyumu”, 2015 yılında “e-BEYAS 2015 Sempozyumu” ve 2016 yılında TÜRKSAT A.Ş. ile birlikte “EBYS Zirvesi 2016” etkinlikleri yapılmıştır. 2017 yılında “3. E-BEYAS 2017-Kurumsal Dinamikler Çerçevesinde Bilgi Sistemleri ve Bilişim Yöntemleri, Beklentiler ve Yeni Yaklaşımlar Sempozyumu” 19-20 Ekim 2017 tarihlerinde yapılmıştır. Sempozyum oturum videoları Üniversitemiz Web TV’de yayınlanarak eğitim, araştırma ve bilgilendirme amaçlı kullanıma sunulmuştur. Ayrıca Sempozyumda sunulan bildiriler BİL-BEM (Bilgi Yönetim Sistemleri Belgelendirme Merkezi) tarafından e-Kitap olarak yayımlanmış ve BİL-BEM Web Sitesi ile Üniversitemiz Açık Erişim Veri tabanından kullanıma sunulmuştur.

“e-Arşiv Otomasyon Sistemi” olmak üzere yazılımlar ve sistemler geliştirme; kurumsal e-arşiv veri tabanları oluşturma, kullanma, e-belge yönetimi vb. Konularda işbirliği yapmak amacıyla T.C. Dışişleri Bakanlığı ile protokol imzalanmıştır. Ayrıca belgelendirme, elektronik belge ve arşiv yönetim sistemi, bilgi yönetimi ve bilişim sistemleri gibi alanlarda işbirliğinin geliştirilmesi, araştırma-geliştirme projeleri, eğitim programlarının uygulanması ve diğer teknik alanlarda işbirliğinin gerçekleştirilmesi amacıyla Türk Standartları Enstitüsü ile protokol imzalanmıştır. e-Kurum uygulamalarının yaygınlaştırılması ve üniversitemizin e-Devlet uygulamalarına entegrasyonu konusunda çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversitemiz TSE 13212 Arşiv Mekan Standardına uygun üst düzey güvenlik sistemine sahip bağımsız Kurum Belge Merkezi ve Arşivi Binası olan ilk ve tek üniversitedir. Kurumsal belleğini oluşturan geriye dönük arşiv belgelerini uygun fiziksel koşullarda saklamaktadır. Kurumsal belleği oluşturan birim arşiv depolarında bulunan geriye dönük arşiv belgelerinin tespit, ayrıştırma ve tasnif çalışmalarını başlatmıştır. Bu kapsamda özlük dosyaları gerekli işlemlerden geçirilerek güvenli arşiv saklama alanlarına taşınmaya başlanmıştır. Yıllara sari çalışmalar sürdürülecektir.

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

Üniversitemiz Stratejik Planında geleceğe ilişkin olarak oluşturduğumuz stratejik amaç ve hedefler ile bunların ölçülerek hedeflere ulaşma düzeyimizin belirlenmesi amacı ile belirlenen performans

göstergelerimiz, ilgili birimlerden performans gösterge tabloları oluşturularak e-Beyas Sistemi üzerinden altı aylık ve yıllık olarak alınmakta ve izlenmektedir. 2014-2018 Stratejik Planında yer alan veriler bu şekilde toplanıp ve analiz edildikten sonra, ikinci plan döneminin uygulama sonuçlarının stratejik amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi amacıyla üç yıllık (2014-2015-2016) izleme ve değerlendirme çalışması yapılmıştır. Üniversitemiz, [2014-2018 Stratejik Planını](#) 3 yıllık olarak izleyen ve bu amaçla [2014-2018 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporunu](#) hazırlayan ilk üniversite olmuştur.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

Üniversitemizde 2015 yılında başlatılan e-Üniversite projesi ile Yönetim Bilgi Sistemi Projesi kapsamında, eğitim öğretim alanında [Öğrenci Bilgi Sistemi \(OBS\)](#) geliştirilmiş olup var olan OBS sistemi ile çevrim içi anket düzenlenerek programlarla ilgili memnuniyet bilgileri toplanmakta ve daha sonra analiz edilmektedir. Sistem, öğrencilerin kayıt aşamasından başlamak üzere, öğrencilik süresi boyunca gerekli bilgileri MERNİS, YÖKSİS, ÖSYM ve sistem ara yüzlerinden alabilmektedir. Öğrencilerle sürekli etkileşim halinde olan sistem gerek mobil uygulama ile gerekse sistem ara yüzleri üzerinden ihtiyaçları karşılamakta olup, öğrencilerin sorunlarını sistemde bulunan yardım masası üzerinden alabilmektedir. Öğrenci değerlendirmelerine ilişkin veriler yine sistem üzerinden yayınlanan ve öğrencilerin katılımıyla gerçekleşen anketler üzerinden yapılarak toplanmaktadır. Bağımsız bir sistem kullanan Fen Bilimleri Enstitüsü verileri ile ortak bir yazılım kullanmakta olan diğer enstitülere ait veriler 2017 yılı itibari ile güncel Öğrenci Bilgi sistemine entegre edilerek tek bir sistem haline getirilmiştir.

Bologna, Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP), YÖKSİS, Katkı Payı yazılımlarında, taleplere göre yeni yazılım parçaları geliştirilmiştir. USIS (University Student Information System) yazılımı için, yazılım geliştirme faaliyetleri başlatılmıştır. Akademik verilerin takibi ve değerlendirilmesi amacıyla [Akademik Verilerin Değerlendirilmesi Sisteminin \(ARVED\)](#) kullanımına başlanmıştır. 2017 yılında kullanılmaya başlanan Nihai Akademik Teşvik Puanı Bildirim Sistemi ile üniversitemiz akademik personeline Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından verilen akademik teşvik puanları bildirilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri alanında; Kalkınma Bakanlığı, BAP, TÜBİTAK, SAN-TEZ, AB vb. Ulusal ve uluslararası kuruluşlarca desteklenen bilimsel projeler, bütçeleri ve yürütücüleri gibi veriler derlenmekte olup toplanan veri türlerine ilişkin detaylar İdare Faaliyet Raporunda ve kurumsal web sayfamızda ayrıntılı olarak gösterilmektedir. Söz konusu verilerin takibi için BAP Koordinatörlüğü tarafından Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK (TTS) Takip Sistemi kullanılmaktadır. YUBED (Yurt içi/Yurt dışı-Uluslararası Bilimsel Etkinliklere Destek Programı) Takip Yazılımı geliştirilmiş ve çalışır duruma getirilmiştir.

Etkin bir yönetim için İnsan Kaynakları Yönetimi veri tabanı oluşturularak üniversitenin e-uygulamaları ile entegre çalışmalarını sağlanarak Yönetim Bilgi Sistemi içerisine yerleştirilmesi çalışmalarını ve bu kapsamda Personel Bilgi Sistemi yazılım çalışmaları başlamıştır. Personel Bilgi Sistemi tamamlandığında SGK Hizmet Takip Programı'na (HİTAP) veri aktarımı da yapacaktır.

Mezunlara yönelik faaliyetler alanında; "Mezun Bilgi Sistemi"imiz bulunmakta ve 10.961 ön lisans ve lisans mezunumuzun sisteme kaydı bulunmaktadır. Tüm mezunlarımıza çeşitli kanallarla duyuru yapılarak bu sisteme kayıt olmaları sağlanmaktadır. İkinci aşamada tüm mezunlarımızın

çalışma alanları ile ilgili detay bilgilerini sisteme girmeleri sağlandıktan sonra çeşitli analizler yapılacaktır. Bu konuda çalışma yapmak ve mezunlarının kendi kişisel kariyer planlarını yapmalarına ve bu planlarını hayata geçirmelerine yardım etmek amacıyla Kariyer Merkezi (KARMER) kurulmuştur.

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Süreçlerimizdeki kalite ve şeffaflığın artırılması amacıyla İç ve Dış Değerlendirmeye ilişkin bilgiler öncelikle her yıl hazırlanan Birim Faaliyet Raporları sgdbfaaliyet.ankara.edu.tr sistemi üzerinden toplanmakta olup, diğer raporlara ilişkin veri aktarımı ise birimler arası iç yazışmalar ve birimlerin düzenleyip yayınladığı raporlar yoluyla da temin edilebilmektedir.

2017 yılı sonunda çalışmalarını tamamlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) ile İç ve Dış Değerlendirmeye ilişkin bilgilerin her yıl toplanması amaçlanmaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Üniversitemizde kullanılan elektronik bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli alt yapı çalışmaları yapılmaktadır. Diğer taraftan Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi kapsamında kişisel ve gizli verilerin güvenliğini sağlamaya yönelik prosedürler belirlenmiştir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında BEYAS Koordinatörlüğü tarafından Üniversitemizde uygulanan “Elektronik Belge Yönetimi ve Arşivleme Sistemi (e-BEYAS) Uygulamasının güvenli, sürdürülebilir bir platformda ve etkin bir biçimde yürütülmesinin devamını sağlamak amacıyla “kişisel ve hassas verilerin korunması, paylaşımı ve bilgi güvenliği” ile Başbakanlık tarafından yürütülen Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS) “İmza Yetkileri Modülü (İYEM)” uygulaması konularında eğitimler düzenlenmiştir. Söz konusu eğitim neticesinde e-BEYAS Uygulamasında kişisel ve kurumsal veriler bulunduğundan Üniversitemiz Birim BEYAS Sorumlularına “Ankara Üniversitesi Kişisel, Hassas, Kurumsal Veri Paylaşımı ve Bilgi Güvenliği Sorumluluk Belgesi” imzalatılmıştır.

Uyulması zorunlu olan TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi Standardının öngördüğü veri yedekliliği ve bilgi güvenliği kapsamında üniversitemizde Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) 50. Yıl Yerleşkesi BEYAS Binasında Ekim 2014 yılında kurularak devreye alınmıştır. FKM uygulaması, Ankara Üniversitesinin tüm birimlerinin iş ve işlem süreçlerinde e-ortamda üretilen veri ve bilginin kesintisiz ve veri kaybına yol açmadan farklı fiziksel mekanlarda güvenli ortamlarda depolanmalarını, saklanmalarını, erişimini, iletilmelerini, paylaşılmasını ve arşivlenmelerini sağlayan teknoloji yönetim sürecidir. Ankara Üniversitesi FKM çalışmaları Bilgi İşlem Daire Başkanlığı denetim ve sorumluluğunda BEYAS Koordinatörlüğü ile koordineli olarak yürütülmektedir. FKM, Tier3 seviyesi güvenliğine sahip olup, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı alınması çalışmalarına 2017 yılı sonu itibarıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile birlikte başlamıştır. Yükseköğretim Kurulunun 18.08.2017 tarihli ve 19924119-719-382 sayılı ve EBYS konulu yazısında 2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik ve Eylem Planı'na da atıfta bulunarak 31.12.2018 tarihine kadar ISO 27001 Bilgi Yönetim Sürecine geçilmesini öngören yazısı kapsamında Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) öncelikle Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve BEYAS Koordinatörlüğü için kurularak ISO 27001 Standardı Belgelendirmesi yapılacaktır. Sürecin 2018 içinde tamamlanması öngörüldükçe çalışma başlatılmıştır.

2017/21 sayılı Başbakanlık Genelgesinde öngörülen Kurumlar arası şifreli haberleşme ve şifreli belge gönderme çalışmaları kapsamında Başbakanlık ve Kalkınma Bakanlığı tarafından Pilot Uygulama için Aralık 2017 tarihinde 6 Test Kurumu belirlenmiştir. Ankara Üniversitesi e-BEYAS Uygulaması ile test kurumları arasında yer almakta olup Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile birlikte BEYAS Koordinatörlüğü test için hazırlık çalışmalarını tamamlamıştır. Kalkınma Bakanlığı tarafından koordine edilen test uygulama en kısa sürede başlatılacaktır.

BİL-BEM, ülkemizde özelde elektronik belge ve arşiv yönetim sistemleri olmak üzere bilgi yönetimi ve bilişim sistemleri konularında araştırma ve geliştirme çalışmalarını yürütmek, kurum ve kuruluşlara hizmet sunmak için 2016 yılında kurulmuştur. BİL-BEM, öncelikle kurumların elektronik belge ve arşiv yönetim sistemleri ile bilgi yönetimi ve bilişim sistemlerinin etkin kullanım ve yönetimlerinde kurumlara yetkinlik kazandırmak için rehberlik ve danışmanlık hizmetleri vermektedir. Bu bağlamda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği protokolleri yaparak çalışmalarını sürdürmektedir.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemizde kurumsal hafızayı koruma amacıyla üretilen her türlü bilgi ve belgenin dijital ortama taşınması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda yapılan faaliyetleri dijital ortama taşıma amacıyla; e-Beyas, e-Arşiv, KEP (Kayıtlı Elektronik Posta), OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi), YÖKSİS, MERNİS, HİTAP, ARVED, mali işlemlerde uygulanan [E-bütçe](#), [Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi](#) (KAYA), Elektronik Kamu Bilgi Yönetimi Sistemi (KAYSİS), Hazine Müsteşarlığı Nakit Talebi Yönetim Sistemi, Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK (TTS) Takip Sistemi, [EKAP \(Elektronik Kamu Alımları Platformu\)](#) Bütünleşik Kamu Mali Yönetimi Bilişim Sistemi (BKMYBS), [Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi](#) (KBS) ve alt programları olan; Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS), Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS), Genel Yönetim Mali İstatistik Uygulaması (GYMİS), KBS Kullanıcı Raporları (Bütçe, Personel Ve Kesin Hesap), İhtiyaç Fazlası Taşınır Uygulaması, Kamu Elektronik Bordro Sistemi (e-BORDRO), Elektronik Yolluk Bildirim Sistemi, Kamu Taşıtları Yönetim Bilgi Sistemi (TBS), Maaş Bilgi Sistemi, İtern Maaş Takip Sistemi (TABİM), Mali Otomasyon Sistemi Projesi (MOSİP) vb. birçok sistem ve program kullanılmaktadır.

Bunların dışında yine üretilen her bilgi, belge ve bültenler Üniversitemiz web sayfasında kayıt altına alınmaktadır. Üniversitemizdeki tüm veriler kayıt altına alınmakta ve düzenli olarak Felaket Kurtarma Merkezinde yedeklenmektedir.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Satın alma veya diğer yollarla kurum dışından alınan destek hizmetlerinin tedarik sürecinde alınan hizmetin niteliğine göre ilgili mevzuatlar çerçevesinde kriterler belirlenmekte olup kalite ölçme amacıyla memnuniyet anketleri yapılmaktadır.

Satın alma veya diğer yollarla kurum dışından alınan destek hizmetlerinin tedarik sürecinde alınan hizmetin niteliğine göre ilgili mevzuatlar çerçevesinde kriterler belirlenir (Satın alma yöntemi ile ilgili sağlanan destek hizmetlerinde 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve İhale Uygulama

Yönetmelikleri, Sözleşmeler, Şartnameler, İş Birliği Protokolleri vb.) ve [EKAP \(Elektronik Kamu Alımları Platformu\)](#) sistemi üzerinden tedarik işlemi gerçekleştirilir. Üniversitemiz satın alma ihale duyuruları üniversite web sayfamızda yayınlanmaktadır.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

Üniversitemizde ihtiyaçlar doğrultusunda hizmet alımlarının kapsamı belirlenmekte ve şartnameleri paydaşların katılımı ile titiz bir şekilde hazırlanmaktadır. Alınan hizmetin kalitesi takip edilmekte bu konuda gelen her türlü şikâyet değerlendirilmektedir. Örneğin Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından alınan yemek hizmetinde kalite ve gıda güvenliğinin sağlanması amacıyla günlük olarak kontrol yapılmakta, mutfak ve yemekhaneler 7/24 saat kamera sistemi ile takip edilmektedir. 1 gıda mühendisi, 3 diyetisyen ve 4 gözetmen aşçı kontrol amacıyla çalıştırılmaktadır. Merkez mutfak ve yemekhaneler ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Standartları ve ISO TS EN 9001/2008 Kalite Yönetim belgesine sahiptir. Yemek hizmetlerinde süreklilik ve kalitenin artırılması amacıyla Üniversitemizde tek geçerli kimlik kartı olan Kampüs kart sistemine geçilmiştir. Üniversitemiz mensuplarına dağıtılmak üzere Kampüs kart verilmesi çalışmalarında mensuplar için başvuru ekranları, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı için kart kontrol ekranları, yüklenici firma ve Vakıfbank için de web servisleri yapılmıştır. Ayrıca Üniversitemiz dilek kutusuna gelen bütün şikâyetler takip edilmekte ve en kısa sürede ilgili birime iletilmektedir.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Toplumsal sorumluluk gereği, yürütülen bütün faaliyetleri kapsayan ve Stratejik Plan doğrultusunda yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve Yatırım Değerlendirme Raporu her yıl Üniversitemiz web sayfasında ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımızın web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Web sayfasının tamamı tüm mobil cihazlara uyumlu hale getirilmiş ve daha yaygın kullanımı sağlanmıştır. Üniversitemizin aylık bülteni ile sosyal medya hesaplarını yönetmek üzere Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde 2017 yılında bir sosyal medya birimi uzmanı istihdam edilmiştir. Üniversitemize ait sosyal medya hesaplarının takibi, hesaplara gelen geri bildirimleri değerlendirilmesi, bu hesaplar ile bültenin aylık içerik planları ve içeriklerinin oluşturulması bu uzman tarafından gerçekleştirilmektedir.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

Kanıtlar

- [A.U. 2017 Yılı İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [2017_mali_yili_performans_programi.pdf](#)
- [2017-Mali-Yılı-Yatırım-Programı.pdf](#)
- [KURUMSAL-MALİ-DURUM-VE-BEKLENTİLER-RAPORU-2017.pdf](#)

Kamuoyuna sunulan İdare Faaliyet Raporu ve Performans Programı gibi belgelerin doğru ve güncel hazırlanabilmesi için alt birimlerden Birim Faaliyet Raporları "<http://sgdb.faaliyet.ankara.edu.tr>" web sayfası üzerinden toplanmakta olup, birimler arası iç yazışmalar yoluyla da bilgilerin güncelliği ve doğruluğu teyit edilmektedir.

Her yıl yayınlanan idare faaliyet raporlarında üst yönetici ve Strateji Geliştirme Daire Başkanının İç Kontrol Güvence Beyanı yer almaktadır. Harcama birimlerince düzenlenen birim faaliyet raporlarında da Birim sorumlusu İç Kontrol Güvence Beyanlarıyer almaktadır. Basında yer alan hiç bir habere tekzip veya tenkit alınmamıştır.

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Kanıtlar

- [A.U. 2017 Yılı İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [İç Kontrol Güvence Beyanı.jpg](#)
- [Mali Hizmetler Birim Yöneticisi Beyanı.jpg](#)

Yönetimin etkinliğini ölçmek için fakültelerimizde yılda iki kere Akademik Genel Kurulları yapılmakta ve toplantılara Rektör ve/veya Rektör Yardımcıları katılmaktadır. Fakülte yönetimleri son bir yıldaki eğitim, araştırma ve diğer konulardaki bilgileri öğretim üyeleriyle paylaşmaktadır. Ayrıca Rektör de üniversite yönetimi olarak son bir yılda gerçekleşen çalışmalarını paylaşmaktadır. Öğretim Üyelerinin de soruları fakülte yönetimi ve üniversite yönetimi tarafından cevaplandırılmaktadır. Bununla birlikte Koordinatörlükler, Enstitüler, Merkezler, Meslek Yüksekokulları ve Daire Başkanlıkları aylık faaliyet raporlarını üniversite üst yönetimine e-posta üzerinden göndermektedir. Böylece tüm akademik ve idari birimlerin faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Hesap verme sorumluluğu kapsamında düzenlenen tablolar [Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği \(GYMY\) Tabloları](#) Üniversitemiz Strateji Daire Başkanlığı web sayfasında düzenli olarak güncellenerek kamuoyuna ilan edilmektedir. Ayrıca, yürütülen bütün faaliyetleri kapsayan ve Stratejik Plan doğrultusunda yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve Yatırım Değerlendirme Raporu her yıl Üniversitemiz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

Kanıtlar

- [A.U. 2017 Yılı İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [2017 mali_yili_performans_programi.pdf](#)
- [KURUMSAL-MALİ-DURUMVE BEKLENTİLER-RAPORU-2017.pdf](#)
- [2017 Mali-Yılı-Yatırım-Programı.pdf](#)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kalite Dış Değerlendirmesinden 5-8 Kasım 2017 tarihlerinde geçen Ankara Üniversitesi için değerlendirme takımının bildirdiği geri bildirimler kapsamında üniversitemiz yoğun bir çalışma içersindedir. Üniversitemiz misyon farklılaşması olarak öteden beri Araştırma Üniversitesi yaklaşımını benimsemiş ve YÖK tarafından yapılan değerlendirme sonucunda da ülkemizdeki 10 Araştırma Üniversitesinden biri olarak seçilmiştir. Üniversitemiz bu statüyü elde etmesinin hemen ardından hazırladığı 2019-2023 stratejik planında da araştırma odaklı faaliyetlere ve Araştırma Üniversitesi statüsünü korumaya yönelik hedef ve amaçlara yer vermiştir. Böylece Ankara Üniversitesi 2019-2023 stratejik planını bir fırsat olarak değerlendirerek Araştırma alanı başta olmak üzere kalite değerlendirme sisteminin her ana başlığı için somut, ölçülebilir göstergeler ve bunların izlenmesine yönelik hedef kartları tanımlamıştır. Değerlendirme süreci sonrasında Üniversitemiz Araştırma Üniversitesi araştırma performansını izlemeye yönelik ARVED (<http://arved.ankara.edu.tr>) ile 40'dan fazla performans kriteri güncel olarak izlenebilmektedir. Araştırma Üniversitesine yönelik kurul ve komisyonlar oluşturulmuş ve faal olmaları için gerekli tedbirler alınmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yazılan bu sisteme Araştırma Üniversitesi veri girişinin birim başkanlıklarınca yapılması sağlanarak mümkün olduğunca sağlıklı veri toplanması amaçlanmıştır. Bologna ders bilgi paketlerindeki ve açık ders malzemeleri sistemindeki eksikliklerin giderilmesi için öğretim elemanlarına bir takım yaptırımlar da (görevlendirmeler vb) uygulanmış ve bu alanlardaki eksiklikler en aza indirilmiştir. Program akreditasyonuna yönelik çabalar teşvik edilmekte, istekli olup ta ilgili alanda akreditasyon kuruluşunun bulunmadığı durumlarda fakültelerin aynı alanda farklı fakültelerle işbirliği yaparak bu kurulları hayata geçirmeleri önerilmektedir (Örneğin Hukuk Fakültesine önerilen HUDEK kurulması) Araştırma üniversitesi kurul ve komisyonları fen, sağlık ve sosyal alanlarda öncelikli alanları ve stratejileri belirlemek için sık aralıklarla toplanmaktadır. Kurumsal bilgi yönetim sistemi ile idari personele yönelik bir veri tabanının hazırlıkları sürmektedir. Eğitim bilimleri fakültesi ile Su Yönetimi Enstitüsü ISO 9001:2015 standardına KYS ile belgelenmek üzere çalışmalarını başlatmışlardır.

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik değerlendirme sürecinin hemen ardından başlatılan Birim Özdeğerlendirme çalışmasının da altını önemle çizmek isteriz. Bu çalışma uyarınca tüm birimler (Fakülte, MYO, Enstitü) Birim Özdeğerlendirme Raporu hazırlamış ve koordinatörlüğe iletmışlerdir. Kalite Komisyonunca oluşturulan değerlendirme takımları pilot olarak seçilen Fen, Eczacılık ve İletişim Fakültelerinde 2 günlük değerlendirme süreçlerini tamamlamışlar ve Kurum Geri Bildirim Raporlarını Koordinatörlüğe göndermişlerdir. Bu raporlar esas alınarak her fakülte için oluşturulacak iyileşme önerileri Rektörlükle paylaşılmakta ve iyileşmeye açık alanlar için önlemler alınarak Rektörlükçe gerekli desteğin sağlanması ile çevrimler kapatılmaktadır.