

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ANKARA ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

## 1. İletişim Bilgileri

### Ankara Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Erkan İBİŞ

Ankara Üniversitesi Rektörlüğü,

Döğol Caddesi 06100

Tandoğan / Ankara / Türkiye

İrtibat Telefonu: +90 (312) 2234361

Elektronik posta adresi: rektor@ankara.edu.tr

### Ankara Üniversitesi Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Ayşen APAYDIN

Ankara Üniversitesi Rektörlüğü,

Döğol Caddesi 06100

Tandoğan / Ankara / Türkiye

İrtibat Telefonu: +90 (312) 213 18 30

Elektronik posta adresi: Aysen.Apaydin@ankara.edu.tr

### Ankara Üniversitesi Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü

Prof. Dr. Ali SINAĞ

Ankara Üniversitesi Fen Fakültesi Kimya Bölümü

Döğol Caddesi 06100

Tandoğan / Ankara / Türkiye

İrtibat Telefonu: +90 (312) 212 67 20 – 1022

Elektronik posta adresi: [sinag@science.ankara.edu.tr](mailto:sinag@science.ankara.edu.tr)

## 2. Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz, Cumhuriyet tarihini ve misyonunu milletiyle özdeşleştirmiş ve bütünleştirmiş temeli bizzat ulu önder Atatürk tarafından atılmış bir üniversitedir. Üniversite'nin kuruluşu, yeni hukuk düzenini gerçekleştirecek hukukçuları yetiştirmek için 1925'te kurulan Hukuk Mektebinin, Türk çiftçisine hizmet

etmek üzere 1933'te öğretime başlayan Yüksek Ziraat Enstitüsünün, zengin Anadolu kültürünü araştırmak ve Türkiye'nin dünya ile dil ve kültür köprüsünü kurmak amacıyla 1935'te Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesinin, 1859'dan beri Mektebi Mülkiye adıyla üst düzey kamu yöneticileri yetiştiren ve 1936'da Ankara'ya taşınan Atatürk'ün özel emir ve ilgileri ile kurulan Siyasal Bilgiler Okulunun açılması ile başlamıştır. Bunlara, hazırlıkları Atatürk tarafından başlatılan ancak kuruluşu II. Dünya Savaşı nedeniyle 1940'ların başına kalan Tıp ve Fen Fakültelerini de eklemek gerekir. Her biri Türkiye Cumhuriyeti'nin imarında önemli görevler üstlenen Hukuk, Dil ve Tarih-Coğrafya, Fen ve Tıp Fakülteleriyle 1946 yılında resmen kurulan Üniversitemizin gelişme kronolojisi şöyledir:

- 1948'de Yüksek Ziraat Enstitüsünün Ziraat ve Veteriner Fakülteleri, Üniversitemiz bünyesine alındı.
- 1949'da İlahiyat Fakültesi kuruldu.
- 1936'da kurulan Siyasal Bilgiler Okulu 1950'de Fakülte adını aldı.
- 1960'ta Eczacılık Fakültesi kuruldu.
- 1963'te kurulan Diş Hekimliği Yüksek Okulu, 1977'de Diş Hekimliği Fakültesi adını aldı.
- 1965'te Eğitim Bilimleri Fakültesi kuruldu.
- 1965'te şimdiki adıyla İletişim Fakültesi olan Basın Yayın Yüksekokulu kuruldu.
- 2001 yılında Mühendislik Fakültesi, Fen Fakültesi bünyesinden ayrılarak kuruldu.
- 1996 yılında eğitim-öğretime başlayan Sağlık Eğitim Fakültesi 2007 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi adını aldı.
- 1993 yılında eğitim-öğretime başlayan Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu 2013 yılında Spor Bilimleri Fakültesi adını aldı.
- 2014 yılında Uygulamalı Bilimler Fakültemiz kuruldu.
- Hemşirelik Fakültemiz 2018 yılında Üniversitemizin 18. Fakültesi olarak aktif hale geldi.

Üniversitemiz faaliyetlerini çok yerleşkeli bir sistem içinde sürdürmektedir. Halen Ankara'da Tandoğan, Cebeci, Sıhhiye, Dikimevi, Dışkapı, Keçiören ve Gölbaşı-Virancık olmak üzere belli başlı 7 yerleşkesi bulunan Ankara Üniversitesinin, ayrıca Ankara'nın Beypazarı, Kalecik, Nallıhan, Haymana, Elmadağ, Ayaş ve Kızılcahamam ilçelerinde meslek yüksekokullarına ait yerleşkeleri bulunmaktadır. 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu dayanağında Ankara Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi kuruluşunu da gerçekleştirmiştir. Ülkemizde ilk tematik teknokent olan Tarım, Gıda ve Hayvancılık Teknokenti 2016 yılında kurulmuştur. 2013 yılında Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ve Üniversitemiz bilimsel ve teknolojik kaynaklarının toplum yararına sunulması amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulmuştur. Ankara Üniversitesinin toplam öğrenci sayısı mevcut durum itibarıyla 67034, akademik personel sayısı 4191, idari personel sayısı 4600, sözleşmeli idari personel sayısı 545, işçi sayısı 2188'dir. Ankara Üniversitesi, 18 Fakülte, 1 Yüksekokul, 11 Meslek Yüksekokulu ve 1 Devlet Konservatuarı, 14 Enstitü, 46 Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, ayrıca Rektörlüğe bağlı 1 Bölüm, Cebeci ve İbn-i Sina olmak üzere 2 Araştırma ve Uygulama Hastanesi, 1 Diş Hekimliği Uygulama Hastanesi ve 1 Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi ile 14 yerleşkede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve uluslararasılaşma alanlarında öncü ve etkin çalışmalarını sürdürmektedir.

### **3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### **MİSYON**

Ankara Üniversitesi, Cumhuriyetin ilk üniversitesi olma sorumluluğu ile;

- Eleştirel düşünebilen ve çözüm odaklı, kişisel ve mesleki alanda kendini sürekli yenileyen, doğaya duyarlı, yaratıcı ve farklılıklara saygı gösteren bireyler yetiştirmeyi,
- Bilime ve sanata evrensel düzeyde katkı sağlayan, disiplinlerarası ve etik değerleri gözetilen araştırmalar yapmayı,
- Sosyal sorumluluk bilinci ile dünya ve ülke sorunlarına duyarlı, kamu yararını gözetilen ve bulunduğu bölgenin kalkınmasına gelişmesine katkıda bulunan hizmetler sunmayı görev edinmiştir.

## VİZYON

Nitelikli araştırmalar yapan, kalite kültürünü işselleştirmiş, bilgi ve yetkinliklerini insanlık ve

lke yararına kullanan ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi araştırma niversitesi olmaktadır.

## AMAÇLAR

1. Araştırma niversitesi statüsünü sürdürülebilir kılmak
2. Akredite eğitim programlarını artırmak ve nitelikli mezun vermek
3. Paydaşlarıyla işbirliği içinde sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak
4. Üniversite-Sanayi işbirliğini geliştirmek
5. Üniversitenin bütün yerleşkelerinde kurumsal yapıyı güçlendirmek

## HEDEFLER

1.1: Araştırma proje kaynaklarının sürekli artırılması ve çeşitlendirilmesi

1.2: Araştırma altyapısını geliştirerek etkin kullanımının sağlanması

1.3: İndekslerce (SCI, SCI\_expanded, SSCI, AHCI vb ) taranan dergilerdeki ğretim yesi başına düşen yayın sayısının ve bilimsel yayınlara yapılan atıf sayısının %20 kontrol edilmeli oranında artırılması

1.4: Araştırma ve lisansüstü eğitimde ülke öncelikleri de gözetilerek disiplinlerarası çalışmaların geliştirilmesi

.....

2.1: Eğitimin kalitesini geliştirerek, akredite eğitim programlarının sayısının artırılması

2.2: Öğretim elemanlarının niteliğinin ve motivasyonunun artırılması

2.3: ğrenme ve sosyal yaşam ortamları geliştirerek öğrencilerin akademik ve bireysel gelişiminin desteklenmesi

2.4: Uluslararasılaşma niteliğinin geliştirilmesi

2.5: Uluslararası değişim programlarından yararlanan sayısının %25 kontrol edilmeli artırılması

.....

3.1: Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirerek ülkenin sosyal, çevresel ve ekonomik gelişiminin desteklenmesi

3.2: Üniversitede üretilen bilginin toplumla paylaşılması

3.3: Kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle sosyal yaşama katkıda bulunulması

3.4: Etkin sağlık hizmeti sunmak için, ulusal ve uluslararası akreditasyonunu sağlamış, hasta memnuniyetini ne çıkaran üçüncü basamak üst düzey merkezler kurulması ve mevcut merkezlerin

niteliğinin geliştirilmesi

.....

4.1: Teknokent'in sanayi ile etkileşiminin üst düzeye çıkarılması

4.2: Eğitim, ürün ve her türlü hizmetin toplum yararına sunulması

4.3:Araştırma sonuçlarının uygulamaya aktarılmasının/ürüne dönüştürülmesinin özendirilmesi/teşvik edilmesi

4.4: Kuluçkadan yararlanan öğrenci sayısının artırılması

.....

5.1: Yerleşkelerin altyapı ve fiziksel olanaklarının iyileştirilmesi

5.2: Yönetim Bilgi Sisteminin bütünüyle hayata geçirilmesi

5.3: Kurumsal aidiyetin geliştirilmesi

5.4: Kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi

5.5: Yerleşkelerin ekolojik bilinçle yeniden yapılandırılması

hedeflerini hayata geçirmek için aktif bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir.

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

#### **KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

##### **Misyon ve Stratejik Amaçlar**

##### **Misyon, Vizyon Stratejik Amaç ve Hedefler**

Üniversitemizin 2019-2023 dönemini kapsayan üçüncü Stratejik Planında yer alan misyonu; eleştirel düşünebilen ve çözüm odaklı, kişisel ve mesleki alanda kendini sürekli yenileyen, doğaya duyarlı, yaratıcı ve farklılıklara saygı gösteren mezunlar yetiştiren, bilime ve sanata evrensel düzeyde katkı sağlayan, disiplinlerarası ve etik değerleri gözeten araştırmalar yapan, sosyal sorumluluk bilinci ile dünya ve ülke sorunlarına duyarlı, kamu yararını gözeten ve bulunduğu bölgenin kalkınmasına-gelişmesine katkıda bulunan hizmetler sunmaktır.

Üniversitemizin vizyonu ise; nitelikli araştırmalar yapan, kalite kültürünü içselleştirmiş, bilgi ve yetkinliklerini insanlık ve ülke yararına kullanan ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi araştırma üniversitesi olmaktır.

Bu misyon ve vizyon doğrultusunda üniversitemizin kalite politikası; eğitim-öğretimde nitelik ve öğrenci odaklı yaklaşımı, eğitim ve araştırmada ulusal, uluslararası akreditasyonu, AR-GE ve eğitimin ulusal/uluslararası gereksinim ve önceliklere göre yürütülmesini, nitelikli araştırmacıların istihdamını, bilim, kültür ve sanat alanlarında bölgeye ve topluma üst düzeyde katkı sağlamayı, kalite güvencesi sistemine tüm paydaşların katılımını kapsamak olup gerek üniversitemizin web sayfasından gerekse tüm birimlerde fiziki olarak iç ve dış paydaşlar tarafından görünür ve erişilebilir durumdadır.

(<https://www.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/6/2017/07/kalitepolitikasi-2.jpg> ).

Üniversitemizin yeni dönem stratejik planındaki stratejik amaçları; araştırma üniversitesi statüsünü sürdürülebilir kılmak, akredite eğitim programlarını arttırmak ve nitelikli mezun vermek, paydaşlarla iş birliği içerisinde sunulan hizmetlerin kalitesini arttırmak, üniversite sanayi iş birliğini geliştirmek ve üniversitenin bütün yerleşkelerinde kurumsal yapıyı güçlendirmektir. Bu amaçlar doğrultusunda varılması öngörülen hedefler ise “2019-2023 Stratejik Plan” Madde 7.2'de belirtilmiştir ([http://sgdb.ankara.edu.tr/?page\\_id=9839](http://sgdb.ankara.edu.tr/?page_id=9839) )

Üniversitemizin yukarıda belirtilen misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerinin verildiği 2019-2023 Stratejik Planı [www.ankara.edu.tr](http://www.ankara.edu.tr) adresinde “KURUMSAL” sekmesinden, kalite güvence sistemine esas teşkil eden kalite politikası ise “KALİTE” sekmesinden erişilebilir durumdadır ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Aynı zamanda stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izlemek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak amacı ile Ankara Üniversitesi'nin kendine özgü, yenilikçi bir yaklaşımı olan “Birim Öz Değerlendirme” çalışması 2018 yılından itibaren periyodik aralıklarla uygulanmaktadır. Bu çalışma gerek Yükseköğretim Kalite Kurulu'nca gerekse yükseköğretim kuruluşlarınca büyük takdir toplamış ve model çalışma olarak alınmıştır.

## **Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı Ve Yönetim Sistemi Politikaları**

### **Kalite politikamız;**

Üniversitemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda eğitim, araştırma ve yönetim faaliyetlerinin, tüm paydaşlarımızca benimsenen toplam kalite yönetimi anlayışı ile evrensel bilime, etik ilkelere ve hukuka dayalı; yenilikçi, sürekli iyileştirme esaslı olarak gerçekleştirilmesidir. Bu doğrultuda politikamız;

- Kalite Güvencesi Sistemine tüm paydaşlarımızın katılımını,
- İnsan kaynağının bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesini,
- Eğitim-Öğretimde nitelik ve öğrenci odaklı yaklaşımını,
- Ar-Ge ve eğitimin ulusal/uluslararası akreditasyonunu,
- Eğitim ve araştırmada ulusal/uluslararası akreditasyonunu,
- Nitelikli araştırmacıların istihdamını,
- Bilim, kültür ve sanat alanlarında bölgeye ve topuma üst düzeyde katkı sağlamayı,
- Uluslararasılaşma bilinç ve uygulamalarının yaygınlaştırılmasını,
- Ulusal/uluslararası sıralamalarda daha üst seviyelere ulaşmayı,
- Etkin bir kurumsal risk yönetimi stratejisi sürdürülmesini,

esas alır.

Kalite politikamız <https://www.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/6/2017/07/kalitepolitikasi-2.jpg> web sayfasında erişilebilir durumda ve tüm birimlerde ilan panoları ve duvarlarda asılı bulunmaktadır.

### **Eğitim ve Öğretim Politikamız;**

#### **Anlayış**

Üniversitemizin eğitim-öğretim süreçlerine yaklaşımı; *öğrenci merkezli eğitim, bilimsel araştırma, topluma hizmet ve uluslararasılaşma* anlayışına dayanmaktadır.

#### **Felsefe**

Üniversitemiz, öğrencilerin ilgi ve gereksinimlerini dikkate alan, onları öğretim sürecine katan ve sorunların çözümü üzerinde düşündüren “ilerlemeci felsefe”yi benimser. Ayrıca eğitimi toplumsal gelişmenin merkezi olarak görür, öğretim elemanlarının etkin olmasını amaçlar; eğitim süreçlerini sevgiye, hoşgörüyü dayandıran, cinsiyet, inanç, bedensel engel gibi bireysel özelliklere saygı duyan “yeniden kurmacılık felsefesi”ni benimser.

## İlkeler

Ankara Üniversitesi;

1. Meslek alanının gerektirdiği yeterliklere sahip, bilimsel düşünen, üretken, eleştirel düşünen, çözüm odaklı, kendini yenileyen, etkili iletişim kuran, doğal ve toplumsal sorunlara duyarlı, etik değerleri benimsemiş bireyler “**mezun etme**”yi hedefler.
2. Öğrencilerine kültürel derinlik kazandıran ve farklı disiplinleri tanıma olanağı veren, esnek ve bilimsel düşünen, toplumsal gelişmelere uygun davranan, bireysel farklılıkları önemseyen, üst düzey becerilere sahip bir “**öğretim programını**” uygulamayı hedefler.
3. Öğrencilerin anlama, problem çözme, eleştirel düşünme ve yaratıcılık becerilerini geliştiren, öğrenci odaklı yaklaşımı benimser. Meslek alanının yeterliklerine ulaşmayı sağlayacak, teknoloji temelli “**öğretim yöntemleri**”ni kullanmayı özendirir.
4. Üniversite içindeki her ortamı bilgiye ulaşma ve “**öğrenme ortamı**” olarak düzenlemeyi kabul eder, benimsediği eğitim felsefesiyle, öğrenme-öğretme anlayışıyla uyumlu duruma getirmeye çalışır, her öğrenci için erişilebilirliği sağlamayı amaçlar.
5. “**Öğrenci başarısı**”nı; derslerde edinilen bilişsel, duyuşsal ve sosyal yeterliklerin doğanın ve toplumun yararına kullanılmasını sağlayan süreçler bütünü olarak adlandırır. Bunun için öğrenme sorumluluğunu alan, kendisini eğitim sürecinin bir parçası olarak gören bir öğrenci profili yaratmayı hedefler.
6. Öğrencilere rehberlik eden, öğrenmeyi kolaylaştıran, araştıran ve öğrendiklerini paylaşan, yaşam boyu öğrenme inancını taşıyan, kendini geliştiren, etik davranan, öğretim süreçlerinin gerektirdiği bilgi ve becerilere sahip “**öğretim elemanı**”nı bünyesinde barındırmayı hedefler.
7. Bünyesinde hazırlanan öğretim programlarının, uluslararası anlayışlarla ve yaklaşımlarla uyumlu olmasını, akreditasyon sürecini, ortak diploma programlarını, öğrenci ve akademik personel değişimini, seçkin uluslararası öğrenci sayısını artırmayı amaçlar ve “**uluslararasılaşma**”ya önem verir.
8. Sınıf içi başarının belirlenmesinde, klasik ölçme araçlarının yanı sıra, bilgi ve becerilerin yaşam durumlarında kullanılmasını gerektiren performans görevi, proje, sunu, araştırma raporu, portfolyo gibi üst düzey öğrenmelerin kullanımını gerektiren “**ölçme ve değerlendirme**” yollarına yer verir.
9. Öğrenme ve öğretme süreçlerini, PUKÖ döngüsü (planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma) ile birlikte kalite güvence yaklaşımını da kullanarak yönetmektedir. Bu kapsamda öğrencinin program yeterliklerine ulaşma düzeyini, zamanında mezun olma durumunu, istihdam sürelerini, üniversitedeki memnuniyet düzeylerini “**izleme ve iyileştirme**” çalışmaları yapar, bu çalışmalar doğrultusunda kararlar alır.

Ankara Üniversitesi Rektörlüğü Eğitim ve Öğretim Politikasını her yıl gözden geçirir, gerekirse günceller.

## Araştırma-Geliştirme Politikamız;

**VİZYON:** Nitelikli araştırmalar yapan, kalite kültürünü içselleştirmiş, bilgi ve yetkinliklerini insanlık ve ülke yararına kullanan ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi araştırma üniversitesi olmaktır.

**MİSYON:** Üniversitemiz, Cumhuriyetin ilk üniversitesi olma sorumluluğu ile;

- Eleştirel düşünebilen ve sorun çözebilen, kişisel ve mesleki alanda kendini sürekli yenileyen, doğaya

- duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, yaratıcı bireyler yetiştirmeyi,
- Bilime ve sanata evrensel düzeyde katkı sağlayan, etik değerleri gözeten, disiplinlerarası araştırmalar yapmayı,
- sosyal sorumluluk bilinci ile ülke sorunlarına duyarlı, kamu yararını gözeterek yaşadığı kentin kalkınmasına ve gelişmesine katkıda bulunan hizmetler sunmayı görev edinmiştir.

**AMAC:** Üniversitemiz’de yürütülen ve gelecekte yürütülmesi planlanan araştırma faaliyetleri ile kalkınma ve gelişmeye destek olmayı, bilimsel veri oluşturma ve yaymayı, öncelikli olarak yerli ve milli teknoloji geliştirmeyi, ulusal ve uluslararası boyutta bilgi üretmeyi ve paylaşmayı, üniversite ile işbirliği kurmayı amaçlar.

**HEDEF:** Araştırma Üniversitesi statüsündeki on üniversiteden biri olan Üniversitemiz,

- Ülkemizin öncelikli alanlarında araştırmacı yetiştiren ve nitelikli araştırmalar yapan üniversitelerden biri olmayı,
- Temel bilimlerin araştırma gücünü kullanarak Teknoloji Hazırlık Seviyesi 1-3 arasındaki araştırma çalışmalarını bilim dünyasına katkı ve sanayi çalışmalarına girdi olarak üstlenmeyi,
- Ulusal ve Uluslararası sıralamalarda daha üst sıralarda yer almayı,
- Uluslararası proje sayısının artırılmasını,
- Araştırma alt yapısının tüm araştırmacılar tarafından etkin kullanılmasını hedefler.

### **Toplumsal Katkı Politikamız;**

Üniversitemiz, gerçekleştirdiği yönetim, eğitim, araştırma geliştirme, sosyal, kültürel, sanatsal, çevresel, sağlık ve spor faaliyetlerinin yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeylerde toplumsal katkıya dönüşmesini önemsemektedir. Bu kapsamda, tüm fakülteleri, enstitüleri, yüksekokulları, araştırma, uygulama ve eğitim merkezleri, öğrenci toplulukları ve diğer birimleri ile topluma hizmet etmeyi, toplumsal sorunlara çözüm üretmeyi ve toplumun sürekli gelişimini sağlamayı amaçlamaktadır. Buna ilişkin olarak gerekli planlamaları yapmakta, mali kaynak ayırmakta ve personelini teşvik etmektedir.

Üniversitemiz bir Araştırma Üniversitesi olarak yukarıda verilen birimlerin dışında Teknoloji Transfer Ofisi, Teknokent gibi yapılarla da ürettiği araştırma çıktılarının toplum yararına kullanımına yönelik mekanizmaların hayata geçirilmesini ve üniversite – sanayi işbirliğine yönelik son dönemde TÜBİTAK tarafından başlatılan 1004, 1514 gibi programların tamamında yer almaya hak kazanarak girişimcilik ekosistemine ve topluma araştırma boyutuyla da katkı sunmayı politika olarak benimsemiştir.

Fakültelerimizin deneyimli akademik kadrolarının toplumun ihtiyaçlarına yönelik projelerde danışman veya yürütücü olarak görev almasıyla ve Tarım, Gıda ve Hayvancılık Teknokentinin alt yapısıyla öncelikli olarak belirlediği Tarım, Gıda ve Sağlık alanlarında topluma ve bilim dünyasına katkı sunmayı da hedeflemektedir.

Sürekli Eğitim Merkezi, Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü gibi birimler ise üniversitenin iç ve dış paydaşlarının kişisel gelişimlerine ve topluma katkı için daha donanımlı bir duruma gelmelerine olanak tanıyacak eğitimlerine yönelik önemli bir görevi yerine getirmektedir.

### **Yönetim Sistemi Politikamız;**

Üniversitemiz misyonu ve vizyonu doğrultusunda; idari faaliyetlerinin ve tanıtımının etkin bir şekilde yapılmasını sağlamak üzere birimlerimizce gerçekleştirilen tüm hizmetlerde iyileştirmeyi ve sonuç odaklı bir kalite yönetim sistemi politikamız,

- Üniversitemiz idari faaliyetlerinin ve tanıtımının etkin bir şekilde yapılmasını sağlamak üzere



birimlerimizce gerçekleştirilen tüm hizmetlerde iyileştirmeyi ve sonuç odaklı bir kalite yönetim sistemini oluşturmayı,

- Kalite anlayışını tüm iç ve dış paydaşlarımıza yansıtarak, paydaşların memnuniyeti ile Birimlerimizin saygınlık ve memnuniyetini arttırmayı,
- Tüm personelin kalite ve çevre bilincine sahip olmasını sağlamayı,
- İyileştirme anlayışı kapsamında öz değerlendirmeler yaparak, tüm personelin yetkinliğini, yeterliliğini ve performansını geliştirmek ve hizmet süreçlerimizdeki verimliliği arttırmayı.
- Hukuka, yasal düzenlemelere, etik değerlere ve ilkelerimize uygun; mobbinge, her türlü ayrımcılığa karşı ve çevre yönetim sistemi farkındalığını arttıran; görev paylaşımı ve takım ruhunu destekleyen bir anlayış ile hizmet sağlamayı,

esas almaktadır.

## **Uluslararasılaşma Politikamız;**

### **Amaç**

Ankara Üniversitesi eğitim-öğretimde ve topluma hizmette, öğrenci, akademisyen ve tüm personelinin uluslararası standartlarda olmasını sağlamak, korumak ve geliştirmek, “Uluslararası Merkez Binası” çatısı altında topladığı uluslararasılaşma ile ilgili tüm birimleri aracılığı ile Üniversitenin her alanda uluslararası standartlarda bir üniversite olmasını sağlamak.

### **İlkeler**

#### **Ankara Üniversitesi;**

1. Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora düzeyinde uluslararası programları açmayı, ikili diploma verecek uluslararası programlar açmayı, bu programlardan uluslararası öğrenci ve öğretim üyelerinin faydalanmasını, uluslararası öğrenci sayısını arttırmayı amaçlar.
2. Uluslararasılaşma çalışmalarında Türkiye’de öncü üniversitelerden biri olmayı, Uluslararası yükseköğrenim kuruluşları ve ağlarında etkin bir üye olmayı ve faaliyetlerde bulunmayı amaçlar.
3. Uluslararası kuruluşlarla ve çok uluslu kurumlar ile işbirliğini geliştirerek anlaşma sayısını arttırmayı, ülkenin sosyal, çevresel, kültürel ve ekonomik gelişimine katkıda bulunmayı hedefler.
4. Uluslararası üniversite sıralamalarında üst seviyelerde yer almak amacıyla stratejilerini belirler ve bu stratejiler doğrultusunda hedeflerini çeşitlendirmeyi ve geliştirmeyi amaçlar.
5. Uluslararası akredite kuruluşlarına vasıtasıyla, akredite birim sayısını arttırmayı hedefler.
6. Üniversitenin her biriminde uluslararası bilimsel ve sosyal içerikli etkinliklerin yapılmasını, bu sayede uluslararasılaşma bilincinin oluşmasını amaçlar.
7. Uluslararası değişim programlarının sayısını arttırmayı ve bu programlardan üniversitenin öğrencileri, öğretim üyeleri ve idari personeli düzeyinde etkin katılım sağlanmasını; aynı şekilde bu programlar vasıtasıyla yurt dışından gelen öğrenci, öğretim üyesi ve idari personelin sayısını arttırmayı ve en çok tercih edilen üniversitelerden biri olmayı amaçlar.
8. Araştırma- geliştirme çalışmaları ve projelerde uluslararası fonlara başvurmayı ve uluslararası çok ortaklı nitelikli çalışmaları arttırmayı amaçlar.
9. Uluslararası öğretim üyesi, konuk araştırmacı ve idari personel sayısını arttırmayı, eğitim ve öğretim de çok kültürlü bir ortamı sağlamayı hedefler.

#### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Stratejik hedefler.jpg](#)
- [Uygulanan anketler2.pdf](#)
- [5\) Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü.png](#)
- [6\) Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar.jpg](#)
- [7\) Stratejik plan ve hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumunu gösteren kanıtlar.jpg](#)
- [8\) ULUSLARARASI KURULUŞLARIN SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA.pdf](#)
- [10\) Uygulanan anketler.docx](#)
- [11\) Yönetim Sistemi Politikası.jpg](#)
- [2\) 2019-2023 Stratejik Plan.pdf](#)
- [3\) Eczacılık Fakültesi Anket Örneği.pdf](#)
- [BirimözdeğerlendirmeUygulaması-BÖDR 1.1.jpg](#)
- [Ek-2 Fakülte 123.docx](#)
- [ANKARA ÜNİVERSİTESİ ULUSLARARASILAŞMA POLİTİKASI\\_SS3.docx](#)
- [vizyon misyon.jpg](#)
- [2020 Performans Programı.pdf](#)

## Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlardaki kurumsal politikalar doğrultusunda olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir ve karar almalarında esas alınmaktadır; bu uygulamalar içerisinde kuruma özgü ve yenilikçi birçok uygulama bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [a-5\) Kalite Komisyonu 2.pdf](#)
- [a-6\) Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [a-7\) kalitepolitikasi-2.jpg](#)
- [a-8\) kurumsal\\_mali\\_durum\\_ve\\_beklentiler\\_raporu\\_2019.pdf](#)
- [a-9\) Politika belgeleri 2.jpg](#)
- [a-10\) Politika belgeleri 3.jpg](#)
- [a-11\) Politika belgeleri ile iç kalite güvencesi sistemi arasındaki ilişkiyi gösteren ifadeler ve uygulama örnekleri.jpg](#)
- [a-12\) Politika belgelerinin web sayfasından paylaşıldığına ilişkin göstergeler 2.jpg](#)
- [a-13\) Politika belgelerinin web sayfasından paylaşıldığına ilişkin göstergeler.jpg](#)
- [a-14\) Resmi yazı.pdf](#)
- [a-15\) ULUSLARARASILAŞMA POLİTİKA BEYANI\(1\).docx](#)
- [a-2\) Ankara-Universitesi\\_Arastirma-Politikası.pdf](#)
- [a-3\) Eğitim Bilimleri Fakültesi.pdf](#)
- [a-4\) Ek-2 Fakülte.docx](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması BÖDR 1.2.jpg](#)
- [2020 Performans Programı 2.pdf](#)
- [ANKARA ÜNİVERSİTESİ ULUSLARARASILAŞMA POLİTİKASI\\_SS.docx](#)

## Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda, olgunlaşmış ve sürdürülebilir kurumsal performans yönetimi kurumun tamamında benimsenmiştir; kuruma özgü ve yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [b-4\) ADEK 2019 Faaliyet raporu Orijinal.docx](#)
- [b-5\) document.pdf](#)
- [b-6\) Ek-2 Fakülte.docx](#)
- [b-7\) Kalite Komisyonu 2.pdf](#)
- [b-8\) Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [b-9\) Resmi yazı.pdf](#)
- [b-10\) SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ BGBR.pdf](#)
- [b-1\) 3.BÖD.pptx](#)
- [b-3\) Anahtar performans Göstergeleri.jpg](#)
- [b-3\) Anahtar performans Göstergeleri 2.jpg](#)
- [2020 Performans Programı 3.pdf](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması BÖDR 1.3.jpg](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

### İç Kalite Güvencesi Sistemi

#### Kalite Komisyonu

Üniversitemiz Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü (ADEK) 2015 yılında kalite güvencesi sistemi faaliyetlerinin ve bu faaliyetlere destek olan idari süreçlerin yürütülmesinde koordinasyonu sağlamak amacı ile kurulmuştur. Üniversitemizin iç kalite güvencesi sisteminin değerlendirme ve izleme süreçleri, üniversitemiz tarafından belirlenen usul ve esaslara dayanarak Rektör, Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, İdari Birim temsilcileri, Fakülte temsilcileri ve öğrenci temsilcisinden oluşan Kalite Komisyonu ve ADEK koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemiz Kalite Güvencesi Sistemi oluşturulması ve bu husustaki sürekli iyileştirme çalışmalarının sağlanması, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alt başlıklarında kapsamlı bir şekilde yürütülmektedir.

Eğitim-Öğretim Kalite Güvencesi Alt Sistemi, eğitim programlarında küresel boyutta kaliteyi yakalamış, nitelikli ve yenilikçi bakış açısına sahip bireyler yetiştirmeye yöneliktir. Mezunların kalitesinin izlenmesi üniversitemizce belirlenen ulusal ve uluslararası göstergeler ile takip edilmektedir. Bu kapsamda elde edilen sonuçlar ve paydaş görüşleri değerlendirilerek eğitim programları bazında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme Kalite Güvencesi Alt Sistemi, üniversitemizin bilime ve sanata evrensel düzeyde katkı sağlamasına, disiplinlerarası ve etik değerleri gözeterek araştırmalar yapmasına yöneliktir. Araştırma çıktılarının izlenmesi alt birimlerce hazırlanan “Faaliyet Raporu” ve ulusal/uluslararası araştırma göstergeleri ele alınarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda elde edilen sonuçlar “Stratejik Planı Gerçekleştirme Raporu” doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Toplumsal Katkı Kalite Güvencesi Alt Sistemi, sosyal sorumluluk bilinci ile dünya ve ülke sorunlarına duyarlı, kamu yararını gözeterek ve bulunduğu bölgenin kalkınmasına ve gelişmesine katkıda bulunan hizmetler sunmayı hedeflemiştir. Stratejik amacımız altında yer alan; kamu-özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmek, sosyal sorumluluk projeleri ve kültürel, sanatsal, sportif etkinliklerle toplumsal hizmet faaliyetlerini yürütmek hedefleri gerçekleştirmiş olup, sürekliliğini sağlamaktayız.

Yönetim Sistemi Kalite Güvencesi Alt Sistemi, yönetim ve kalite süreçlerinde akademik ve idari çalışanlarla, etik değerlere bağlı üretken bütünleşik düzenlemeler yapmaya yöneliktir. Bu hususta küresel rekabet ortamında “Kurumsallaşma”ya büyük önem verilmiştir. Sürekli izleme çalışmaları yıllık “Faliyet

Raporu” göstergeleri ve "idari birim performans değerlendirme" raporları ile yapılmaktadır. Üniversitemiz üst yönetimince gerekli görülen iyileştirme faaliyetleri uygulanmakta ve izlenmektedir.

### **İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (Birim Öz Değerlendirme Çalışmaları-PUKÖ)**

Üniversitemiz Rektörlüğüne bağlı tüm hizmet birimleri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almıştır. Fakültelerimizin idari birimleri de bu sürece başlamış ve Sağlık Bilimleri Fakültesi ilk ISO 9001 KYS alan fakültemiz olmuştur. Üniversitemiz 2017 yılında YÖK Kalite Kurulu tarafından yapılan kalite değerlendirmesinden başarı ile geçmiştir.

Üniversitemiz Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü (ADEK) tarafından başlatılan Birim Öz Değerlendirme çalışmaları kapsamında tüm operasyonel alanlarda PUKÖ döngüsünün izleme ve önlem alma adımları dinamik bir süreçle izlenmiş ve izlenmeye devam edilmektedir. Üniversitemiz iç kalite güvencesi sistemini kendine özgü ve diğer kurumlarca örnek alınan bir yaklaşım olan Birim Özdeğerlendirme çalışmasıyla izlemekte ve iyileştirmektedir. Üniversitemizin tüm Fakülte, Enstitü ve Meslek Yüksekokullarında Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuş, bu komisyonlar tarafından tüm akademik birimlerin Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) hazırlanmıştır. Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) hazırlanmasının ardından farklı birimlerden seçilen akademik, idari personel ve öğrencilerden oluşan saha ziyaret takımları, değerlendirmeye girecek olan birime ziyaretini gerçekleştirip Birim Geri Bildirim Raporlarını ADEK Koordinatörlüğüne teslim etmişlerdir. Elde edilen saha geri bildirim sonuçları değerlendirilerek Fakülte ve MYO'ların “Güçlü” ve “Gelişmeye Açık” yönlerinin ortaya konduğu bir "Durum Değerlendirme Raporu" hazırlanmıştır. Bu süreç Şubat 2018 - Aralık 2019 döneminde üç kez periyodik olarak hayata geçirilmiştir. 3. Saha ziyareti sonunda 83 ölçütün tamamını “Güçlü Yön” olarak tamamlayan Mühendislik, Eczacılık ve Eğitim Fakültelerimiz PUKÖ çevrimlerini kapatmışlardır.

Üniversitemiz “Birim Öz Değerlendirme” çalışmasını tanıtmak amacıyla YÖKAK tarafından ulusal/uluslararası düzeyde toplantılara davet edilmiş ve kalite kültürünü sadece üniversite genelinde değil ülke genelinde de yaygınlaşması için çaba göstermiştir. Bunların dışında ADEK Koordinatörü Prof Dr Ali Sınağ farklı üniversitelerden gelen davetleri de (Rumeli Üniversitesi, 19 Mayıs Üniversitesi, Nişantaşı Üniversitesi) geri çevirmeyerek üniversitemiz Birim Özdeğerlendirme çalışmasını farklı üniversitelerde de dış paydaşlara aktarmıştır (<https://www.haberturk.com/samsun-haberleri/74691322-omude-kalite-toplantisi> ;<http://www.omu.edu.tr/tr/icerik/haber/yuksekogretim-kalite-odakli-degis-en-gundemi-ve-akreditasyon-sureci-konusuldu> ; <https://rumeli.edu.tr/tr/haberler/istanbul-rumeli-universitesi-ankara-universitesi-ogretim-uyesi-prof-dr-ali-sinag-i-agirladi> )

### **Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü**

Üniversitemizin üst yönetimi ve birim yöneticileri ile koordinatörlerin her yıl iki defa hafta sonu gün boyu kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda aldıkları (aidiyet, liderlik, kurum kültürü gibi konularda) hizmet içi eğitimler 2019 yılı boyunca da sürmüştür. Ayrıca bu eğitimler üniversitemizdeki tüm idari ve akademik personele de düzenli olarak verilmektedir. Kurumdaki yöneticiler yıl içerisinde üniversitemizin il dışındaki sosyal ve kültürel etkinliklerinde de bir araya gelerek hedef birliğine yönelik aidiyeti artırıcı aktivitelerde bulunmayı 2019 yılında da sürdürmüşlerdir.

Kalite Güvencesi Kültürünü yaygınlaştırmak için 2018 yılında başlatılan Birim Öz Değerlendirme çalışması 2019 yılında 2 kez tüm akademik birimleri kapsayacak şekilde tekrarlanmıştır. Bu süreçte tüm paydaşlara eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı, uluslararasılaşma gibi operasyonel süreçlerin tamamında PUKÖ döngüsünün kapatılmasının önemi aktarılmış ve bu konuda paydaşlarda önemli bir farkındalık sağlanmıştır. Bu durum özellikle fakültelerin geri bildirim raporlarının konsolide edilmesiyle ortaya çıkan güçlü yönlerindeki artış, gelişmeye açık yönlerindeki dikkati çeken azalmadan da görülmektedir. Fakültelerin güçlü yanı olarak kalite güvencesi kültürüne ilişkin farkındalıktaki artış bu çalışma sonunda ortaya konmuştur. Aynı zamanda ADEK Koordinatörümüz Prof.Dr. Ali Sınağ tarafından gerek üniversitemiz bünyesinde gerekse Yükseköğretim Kalite Kurulu'ndan ve farklı üniversitelerden (Rumeli Üniversitesi, 19 Mayıs Üniversitesi) gelen talepler üzerine üniversitemizde uygulanan birim öz

değerlendirme çalışması örnek çalışma olarak sunulmaktadır.

Üniversitemize özgü olan Birim Öz Değerlendirme Çalışması hem birim yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini, hem de kalite kültürünün yaygınlaşmasını ölçmek ve izlemek için kurumumuz açısından çok önemli bir fırsat olarak görülmektedir.

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunun ve ilgili diğer organizasyonel birimlerin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünleşik uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [kalitepolitikasi-2.jpg](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖDR 2.1.jpg](#)
- [c-3\) Kalite Komisyonu 2.pdf](#)
- [c-4\) Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [c-5\) Kalite-Güvencesi-Yönergesi-Ankara-Üniversitesi.pdf](#)
- [c-6\) Organizasyon Şeması.jpg](#)
- [c-7\) Resmi yazı.pdf](#)
- [c-8\) Senato Sunumu.jpg](#)
- [c-9\) Senato Sunumu2.jpg](#)
- [c-1\) Eğitim Bilimleri Fakültesi.pdf](#)
- [c-2\) Ek-2 Fakülte.docx](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütünleşik iç kalite güvencesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖDR 2.2.jpg](#)
- [d-4\) Ankara Üniversitesi Mezun Platformu Bilgi Formu - cevaplar.png](#)
- [d-5\) Ankara Üniversitesi Mezun Platformu - Sonuç.png](#)
- [d-6\) ADEK YGG 01.docx](#)
- [d-7\) Dış Paydaş Seminer İNG.jpg](#)
- [d-8\) Dış Paydaş Seminer.jpg](#)
- [d-9\) Eğitim Bilimleri Fakültesi.pdf](#)
- [d-10\) Ek-2 Fakülte.docx](#)
- [d-11\) facebook - Beşevler Merkez Yerleşkesinde bu sabah videosu.png](#)
- [d-12\) güncel olaylara dair üniversite açıklamaları.png](#)
- [d-13\) instagram- kayıt sürecinde soru cevaplama.png](#)
- [d-14\) Kalite Komisyonu 2.pdf](#)
- [d-15\) Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [d-16\) kalite belgesi alan birimler.docx](#)
- [d-17\) linkedin- yerli ilaç hamlesi.png](#)
- [d-18\) Ortak KEK.docx](#)
- [d-19\) PUKÖ.jpg](#)
- [d-20\) Resmi yazı.pdf](#)
- [d-21\) web Sayfası.png](#)

- [d-1\) 3.BÖD İyileşme yüzdesi.pptx](#)
- [d-2\) 3.BÖD.pptx](#)
- [d-3\) Ankara Üniversitesi Mezun Platformu Bilgi Formu.png](#)

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış kurumsal kalite kültürü ve liderlik yaklaşımı kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kalite kültürünü güçlendirme ve liderlik yaklaşımı kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD 2.3.jpg](#)
- [e-5\) 3.BÖD.pptx](#)
- [e-6\) 4 Cevap2.jpg](#)
- [e-7\) 5 Sonuç.jpg](#)
- [e-8\) Ankara Üniversitesi Medya Paylaşımları.jpg](#)
- [e-9\) Dil-Tarih ve Coğrafya Fakültesi BGBR.pdf](#)
- [e-10\) document.pdf](#)
- [e-11\) document2.pdf](#)
- [e-19\) Kalite Komisyonu 2.pdf](#)
- [e-20\) Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [e-21\) liste -2.png](#)
- [e-22\) liste ve kaç mesaj.png](#)
- [e-23\) Resmi yazı.pdf](#)
- [e-24\) Ziraat Fakültesi BGBR.docx](#)
- [e-1\) 1 Talep.png](#)
- [e-2\) 2 Cevap1.jpg](#)
- [e-3\) 3 Karşı Cevap.jpg](#)
- [e-4\) 3.BÖD İyileşme yüzdesi.pptx](#)
- [paydaş listesi 1 - Kopya.jpg](#)
- [paydaş listesi 2 - Kopya.jpg](#)
- [paydaş listesi 3 - Kopya.jpg](#)

## **3. Paydaş Katılımı**

### **Paydaş Katılımı**

#### **İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı**

Hizmet kalitesinin sürdürülmesi ve geliştirilmesinde, Üniversitemizin yürüttüğü faaliyetler ve hizmetlerden yararlanan paydaşlarımızın görüş, öneri ve beklentilerini alabilmek, ihtiyaçlarını ölçümlemek, kurumumuzu algılama seviyelerini tespit etmek, hizmet ve ürünlerin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yardımcı olacak katkılarını alabilmek amacıyla elektronik ortamda cevaplanmak üzere iç ve dış paydaşlara yönelik anket çalışması düzenlenmektedir.

İç paydaş anket uygulaması; akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik olarak düzenlenmiştir. Dış paydaş anket uygulaması ise; TBMM, tüm Bakanlıklar, Sayıştay, Ankara Valiliği, YÖK Başkanlığı, ÖSYM, çeşitli üniversiteler, SGK, Ankara Büyükşehir Belediyesi, İlçe Belediye Başkanlıkları, KOSGEB, TÜBA, TÜBİTAK, ATO, ASO, KİK Başkanlığı, Ankara Kalkınma Ajansı, Türk Patent ve Marka Kurumu ve hizmet satın alımı yapılan firmalar ve mezunlar bazında yapılarak geniş bir hedef kitle oluşturulmaya çalışılmıştır.

Akademik faaliyetlere daha fazla destek verilmesi, araştırma sonuçlarının ekonomik alanda katma değere ve ticari ürüne dönüştürülmesi, eğitimde uygulamaya daha fazla ağırlık verilmesi, yabancı dilde eğitimin daha fazla desteklenmesi, disiplinlerarası çalışmaların geliştirilmesi, uluslararasılaşma niteliğinin artırılması, sosyal sorumluluk projelerinin artarak sürdürülmesi, tarıma teknoloji ve politika anlamında daha fazla katkı sunulması, çevre duyarlılığı bilincinin ve işbirliklerinin artırılması paydaşlarımızın başlıca önerileri arasında yer almaktadır.

Üniversitemiz çalışmalarında paydaşlarımızın beklenti ve görüşleri göz önünde bulundurularak, anketlerde öne çıkan güçlü yönlerimizin devamlılığı ve iyileşmeye açık alanlarımızın geliştirilmesi yönünde amaç ve hedeflerimiz belirlenmiştir.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı, olgunlaşmış ve sürdürülebilir uygulamalarla sağlanarak kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun paydaş katılımını güçlendirmek üzere yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [3.5\) a1-1\) 1 Talep.png](#)
- [3.6\) Ankara Üniversitesi Mezun Platformu - Sonuç.png](#)
- [3.7\) Ankara Üniversitesi Mezun Platformu Bilgi Formu - cevaplar.png](#)
- [3.8\) Ankara Üniversitesi Mezun Platformu Bilgi Formu.png](#)
- [3.9\) Dış Hekimliği Fakültesi BGBR.docx](#)
- [3.10\) document.pdf](#)
- [3.11\) document2.pdf](#)
- [3.12\) Eğitim Bilimleri Fakültesi.pdf](#)
- [3.13\) İç dış paydaş.jpg](#)
- [3.14\) Kalite Komisyonu 2.pdf](#)
- [3.15\) Kalite Komisyonu.pdf](#)
- [3.16\) liste -2.png](#)
- [3.17\) liste ve kaç mesaj.png](#)
- [3.18\) Mezun.jpg](#)
- [3.19\) ÖİDB PAYDAŞ-LİSTESİ.pdf](#)
- [3.20\) Resmi yazı.pdf](#)
- [3.1\) 2 Cevap1.jpg](#)
- [3.2\) Karşı Cevap.jpg](#)
- [3.3\) 4 Cevap2.jpg](#)
- [3.4\) 5 Sonuç.jpg](#)
- [paydaş listesi 1.jpg](#)
- [paydaş listesi 2.jpg](#)
- [paydaş listesi 3.jpg](#)
- [BirimözdeğerlendirmeUygulaması-BÖD 3.1.jpg](#)

## **4. Uluslararasılaşma**

### **ULUSLARARASILAŞMA**

Üniversitemizin uluslararasılaşma hedefleri, ekte sunulan Uluslararasılaşma Politika Beyanımızda karşılığını bulmaktadır. Uluslararasılaşma çalışmalarının kurumsal düzeyde yürütülmesine ilişkin diğer temel politika belgeleri olarak, Ankara Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı, Uluslararasılaşma Politika Beyanı ve Erasmus Politika Beyanı gösterilebilir.

[http://sgdb.ankara.edu.tr/files/2018/05/Ankara\\_Universitesi\\_2019-2023\\_Stratejik\\_Planı.pdf](http://sgdb.ankara.edu.tr/files/2018/05/Ankara_Universitesi_2019-2023_Stratejik_Planı.pdf)

<http://erasmus.en.ankara.edu.tr/about-us/erasmus-policy-statement/>

Üniversitemizin, Erasmus ve Mevlana protokolleri dışında 208 ikili işbirliği protokolü mevcuttur. Erasmus Programı kapsamında 650'den fazla, Mevlana Programı kapsamında ise 40'tan fazla anlaşma mevcuttur.

Tüm akademik birimlerimizde, Erasmus ve Mevlana Programlarının yürütülmesinden sorumlu birer dekan / müdür yardımcısı ile birer Erasmus / Mevlana Koordinatörü mevcuttur.

Üniversitemizin kabul etmiş olduğu Erasmus Uygulama Yönergesi, pek çok farklı üniversite tarafından model alınmış ve içselleştirilmiştir. Bu sayede, süreçte yer alan kişilerin rolleri tanımlanmış ve iş akışının genel çerçevesi çizilmiştir.

Üniversitemiz EUA, UNICA, EAEC gibi uluslararası ağların aktif üyesidir. Üniversitemiz Rektör Yardımcısı Prof.Dr.Sibel SÜZEN, Avrupa Başkent Üniversiteleri Birliği (UNICA) Yönetim Kurulu üyesidir.

Uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin belgeler

- Stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları, yıllık olarak ilgili birimler tarafından Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına sunulmaktadır.
- Erasmus Programına ilişkin veriler, anlık olarak Erasmus Mobility Tool sistemi üzerinden, Avrupa Komisyonu ve Ulusal Ajans Başkanlığı ile paylaşılmaktadır.
- Ayrıca, Erasmus Programı kapsamında yürütülen projelere ilişkin izleme çalışmaları, proje döneminde sunulan ara rapor ve proje kapanışında sunulan nihai rapor ile gerçekleştirilmektedir.
- Mevlana Programı kapsamında, YÖK Başkanlığına sunulan nihai rapor ile veriler izlenmektedir.
- Tüm uluslararası değişim programlarına katılan öğrenciler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının bilgi sistemine girilmekte ve oradan da YÖKSİS'e aktarılmaktadır.

Uluslararasılaşma kültürünün tüm üniversite geneline yayılması için, her yıl akademik birimler ziyaret edilmekte, koordinatörler ve ilgili öğretim elemanlarıyla toplantılar düzenlenmektedir.

Yurt dışı programlarının tanıtımı için henüz kayıt haftasında, bunu takiben akademik yılın başında düzenlenen uyum haftasında ve başvuru dönemlerinde tanıtım masaları açılarak olanaklara ilişkin bilgiler öğrencilere ulaştırılmaktadır.

Erasmus programının etkin bir şekilde ve daha az bürokrasi ile yürütülebilmesi için, özel bir yazılım alınmış ve geliştirilmiştir. Bu yazılım, üniversitemizi takiben başka üniversiteler tarafından da kullanılmaya başlanmıştır.

Yine Erasmus giden ve gelen öğrencilerin gündelik yaşama uyumlarını sağlamak ve idari süreçler hakkında destek sunmak üzere, tamamen Üniversitemiz personel ve öğrencilerinin katkısıyla bir akıllı telefon uygulaması "Wherasmus" geliştirilmiştir.

## **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun özgün uluslararasılaşma modeli kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun uluslararasılaşma modeli kapsamında yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## **Kanıtlar**



- [Ek-2 Fakülte 4.4.1.docx](#)
- [Uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin belgeler 2.jpg](#)
- [Uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin belgeler 3.jpg](#)
- [Uluslararasılaşma politikalarına ilişkin göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin belgeler.jpg](#)
- [ERASMUS-YÖNERGE.pdf](#)
- [ANKARA ÜNİVERSİTESİ ULUSLARARASI LAŞMA POLİTİKASI\\_SS1\\_.docx](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD 4.1.jpg](#)

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan uluslararasılaşma yönetimi, kurumsal amaçlar doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-2 Fakülte 4.4.2.docx](#)
- [ERASMUS-YÖNERGE 2.pdf](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar 2.jpg](#)
- [Uluslararasılaşma faaliyetlerini yürüten birimler.jpg](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı 2.jpg](#)
- [ANKARA ÜNİVERSİTESİ ULUSLARARASI LAŞMA POLİTİKASI\\_SS2.docx](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-2 Fakülte 4.4.3.docx](#)
- [Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin belgeler \(Erasmus vb\).jpg](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD 4.3.jpg](#)
- [4.3 Ubed İlkeleri.jpg](#)

### **Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası, hedefleri, stratejisi) ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD 4.4.jpg](#)
- [gelecek hedefleri.jpg](#)
- [Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler 2.jpg](#)
- [Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler 3.jpg](#)

- [Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler 4.jpg](#)
- [Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler 5.jpg](#)
- [Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler 6.jpg](#)
- [Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler 7.jpg](#)
- [Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler 8.jpg](#)
- [Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler 9.jpg](#)
- [Kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere kullandığı göstergeler.jpg](#)
- [Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları.jpg](#)
- [Ek-2 Fakülte 4.4.4.docx](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Yükseköğretim Kalite Kurulu Üniversitemize, 05-08 Kasım-2017 tarihleri arasında, “Kurumsal Dış Değerlendirme” ziyaretinde bulunmuş ve bu ziyarette eğitim-öğretim kapsamında, özellikle, “*kurumda, öğrenci merkezli öğrenme konusunda, farkındalık, bilgi, uygulamaların yaygınlaştırılması, bu modelin tanımlı süreçlere ve ölçme-değerlendirme yöntemlerine yansıtılması*” ve “*eğitim-öğretim süreçlerinde çevrimlerin izlenmesi, değerlendirme ve iyileştirmelerin yapılması ve tüm çevrimlerin zamanında kapatılması*” önerilmiştir.

Bu bağlamda, [Ankara Üniversitesi, 2019-2023 Stratejik Planında](#) (1.1\_Ankara\_Üniversitesi\_2019-2023\_Stratejik\_Planı), Stratejik AMAÇ (A2)'de, “*Akredite eğitim programlarını artırmak ve nitelikli mezun vermek*” temel stratejisini, 5 alt stratejik hedef altında tanımlamıştır. Üniversitemiz, “Birim Kalite Öz Değerlendirme” çalışmaları kapsamında, akademik ve idari personel ile öğrencilere, kalite güvence sistemleri ve değerlendirme süreçleri konusunda eğitim programları gerçekleştirmiş ve 2018 yılında lisans düzeyinde 3 fakültede pilot çalışma yürütmüştür. 2019 yılında kalite güvencesinin tüm boyutları ve operasyonel süreçlerini kapsayacak şekilde lisans ve ön lisans programlarına uygulamış ve raporlamalar yapılmıştır. Ankara Üniversitesi Senatosunun 17.12.2018 tarih ve 4435 karar sayısı ile öğrenci merkezli eğitim süreçleri ile ilgili “[Ankara Üniversitesi Eğitimde İç Kalite Güvence Sistemi Temel İlkeleri](#)”ni (1.2\_AU İç Kalite Esasları) ve 11.09.2019 tarihli Senato kararı ile de “Ankara Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Süreçlerini Geliştirme İlkelerini”belirlemiştir.

### B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Akademik birimlerin öğretim programları (Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora) başvuru teklifleri, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın belirlediği “Mevcut Bölümlere Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı Açarak Öğrenci Alınması İçin Ölçütler ve Başvuru Formatı” çerçevesinde, Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulu Kurulu Kararı ile birlikte, hazırlanan “[Program Başvuru Dosyaları](#)” Ankara Üniversitesi [Eğitim Programları İnceleme Komisyonu](#)'na sunulmaktadır. Yapılan incelemeler sonucu oluşan programlara yönelik tavsiye kararları, Senato'ya gönderilmektedir. Senato ve YÖK tarafından onanan Öğretim Programları [Ankara Üniversitesi Bologna Bilgi Sistemi](#) adresinde ve her birimin kendi web sayfasında verilmektedir.

Üniversitemiz belirlediği eğitim politikası (B.1.1. AU Eğitim Politikası) ve stratejik amaçları doğrultusunda, 2019-2020 Eğitim Öğretim yılında [Eğitim Programları Koordinatörlüğü \(EPK\)](#), [Bologna Süreci Koordinatörlüğü](#); [Öğrenci ve Bilişim Koordinatörlüğü](#); [Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü](#) (ADEK); [Avrupa Birliği Eğitim Programları Koordinatörlüğü](#); [Eğitim Programları İnceleme Komisyonu \(EPİK\)](#); [Ölçme ve Değerlendirme Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)

[\(ANKÜDEM\)](#); [Ankara Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi \(ANKUZEM\)](#); [Ankara Üniversitesi Kariyer Merkezi \(KARMER\)](#) ile birlikte eşgüdüm içinde, [EPK Yönergesi](#)ne (B.1.1. EPK Yonergesi) uygun çalışarak faaliyetlerini güncellemiştir. Üniversitemiz, belirlediği hedefler doğrultusunda, [Avrupa Yüksek Öğretim Alanı Kalite Güvencesi Standart ve İlkeleri](#) ve [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi](#) kapsamında, öğrenci merkezli öğrenme süreçleri ve değerlendirmeyi ön planda tutmaktadır.

Programların tasarımı aşamasında, birimlerde oluşturulan koordinasyon kurulları (B.1.1. Birim Eğitim Programları Koordinasyon Kurulları) tarafından, ilgili paydaş önerileri, e-posta ve dilek kutusu sayfaları aracılığıyla alınmakta ve bu önerilerden programların geliştirilmesi süreçlerinde yararlanılmaktadır. Ayrıca birimlerde, stratejik dış paydaşların yer aldığı “[Dış Danışma Kurulu](#)” aracılığı ile programların hazırlık aşamasında öncelikle işveren, mezun, öğrenci gibi farklı paydaşların görüşleri alınarak programın oluşturulması ya da geliştirilmesi gerekliliği tespit edilmektedir.

Üniversitemiz, standart uygulamalar ve mevzuatının yanı sıra, oluşturduğu eğitim felsefesi ile uluslararası düzeyde öğrenci merkezli eğitim-öğretim vizyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Ankara Üniversitesi Eğitim Politikası ve Felsefesi, ilerlemecilik ve yeniden kurmacılık felsefeleri üzerine yapılandırılmış, öğrenme - öğretme süreçlerini öğrencilerin anlama, uygulama, çözümlenme, değerlendirme ve yaratıcılık becerilerini geliştiren, öğrencinin etkin olduğu, etkileşimli ve öğrenme merkezli yaklaşımı üzerine odaklanmıştır. Eğitim Politikası, öğrenci temsilcileri, öğretim üyelerinin katılımı ile gerçekleştirilen çalıştay yaklaşımları, kalite güvencesi standartları, Avrupa Üniversiteler Birliği Öğrenme & Öğretme Platformu Raporları, Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilirlik Politikaları, yirmi birinci yüzyıl yetkinlikleri, dikkate alınarak yapılandırılmıştır.

### ***B.1.2. Programların amaçları, çıktıları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumu***

Öğretim programlarının, program çıktıları ile ilgili program içinde yer alan dersler ve kazanımlarını gösteren ilişkiler, 1-5 arasında derecelendirilerek (en az ilişkili olanı 1, en çok ilişkili olanı 5 olmak üzere) belirlenmektedir. Bu derecelendirme sonrasında ilgili dersin içeriği, kullanılacak etkinlik, yöntem, teknik ve yaklaşımları ile izlenecek değerlendirme süreçleri tasarlanmaktadır. Program ve ders bilgi paketlerinin nasıl oluşturulacağı ve güncelleneceği [Bologna Süreci Koordinatörlüğü](#) sayfasında bulunmaktadır. Ayrıca, programların yeterlilikleri ile TYYÇ ilişkisine [Ankara Üniversitesi Bologna Bilgi Sistemi](#) sayfasında her bir program için yer verilmiştir.

Üniversitemiz, standart uygulamalar ve mevzuatının yanı sıra, öğrenme öğretme süreçlerini geliştirme ilkeleri kapsamında, program yeterliliklerinin yeniden gözden geçirilmesi, mezun özelliklerinin güncellenmesi ve program yeterliliklerinin sayısının bilgi, beceri ve yetkinlik boyutlarını kapsayacak şekilde en çok 15 olması ve bu yeterlilikleri üniversite misyonu, vizyonu ve olası temalarına dayalı 3 yeterlilik ve akademik birimlerin misyon ve vizyonuna dayalı 2 yeterliliğin eklenmesi istenmiştir. Akademik birimler, program yeterliliklerinin güncellendiği öğretim programlarının Ocak-2020 sonuna kadar Rektörlüğümüze sunması beklenmektedir. Birimlerin, program çıktılarına ulaşıldığını güvence altına alacak yaklaşımlar, öğrencinin zamanında mezun olma (B.1.2 Zamanında Mezun Oranları) mezuniyet sonrası işe girme, merkezi ve kurumsal sınavlarda başarılı olma, ileri akademik çalışmalara katılma oranlarının belirlenmesi; mezun aşamasındaki öğrencilerle çıkış görüşmelerinin yapılması 2020-2021 eğitim öğretim döneminden itibaren zorunlu istenmeye başlanmış ve “dereceli puanlama anahtarı” yaklaşımı ile 2019 Aralık ayından itibaren izlemeye alınmıştır. (Kanıt: B.1.2) Bu değerlendirmelerden, zamanında mezun oranları, tüm programlar düzeyinde 2018 yılından beri yayımlanmaktadır.

Program yeterliliklerine ulaşılma düzeyinin değerlendirilmesinde, 2020-2021 eğitim-öğretim yılından itibaren öncelikle, derslerin değerlendirme sürecinde yer alan rapor, sunum, sınav gibi bileşenlerin (ağırlıklı) ortalaması alınarak ders bazında ölçme sonuçları belirlenecektir. Elde edilen bu ağırlıklı ortalama değeri, 60 puan (*sınır/eşik değeri*) olarak belirlenip, bu eşik değeri üzerinde olan öğrenci oranının %50'nin üzerinde olması beklenmektedir. Burada 60 ve üstünde puan alan öğrenci sayısının %50'den fazla olması ilgili dersin program yeterliliğine ulaştığını, %50'den az olması ise ilgili program yeterliliğine ulaşamadığını gösterecektir.

### ***B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi***

Üniversitemiz, program çıktıları ile ders kazanımlarının ilişkilendirmesine Ankara Üniversitesi Bologna Bilgi Sistemi (B.1.3. Program Bilgi Formu Program Yeterliklerini Ders Kazanımları ile İlişkilendirme) sayfasında yer vermiştir.

Bir önceki kesitte belirtildiği üzere, Ankara Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Süreçlerini Geliştirme İlkeleri kapsamında, program güncellemelerinde ders kazanımlarının öğrencilerin anlama, düşünme, uygulama, analiz, yaratıcılık, değerlendirme becerilerinin hangilerini geliştirdiğini ifade etmesi ve en fazla 10 başlık altında toplanması istenmiştir. Ders kazanımlarına ulaşıldığının nasıl güvence altına alınacağı bir önceki bölümde açıklanmış olup, taslak çalışma aşamasında bulunan” İzleme Formu” ile de 2020-2021 eğitim-öğretim yılından itibaren görünürlüğü sağlanacaktır.

### ***B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi***

Üniversitemiz program ve ders bilgi paketlerine [Ankara Üniversitesi Bologna Bilgi Sistemi](#) ‘den ulaşılabilir. Ankara Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Süreçlerini Geliştirme İlkeleri (B.1.4 AU Öğrenme ve Öğretme Süreçlerini Geliştirme İlkeleri) kapsamında, tüm programlarda seçmeli ders AKTS oranının en az %30 olması ve öğrencilerin en az 5 dersi alan dışından alması koşulu getirilmiştir. Alan dışı dersler, üniversite seçmeli dersler olarak kodlanmış olup öğrenciler bu dersleri çevrimiçi dersler (Üniversite çevrimiçi dersler; üniversite dışı sertifikalandırılmış edx, coursera gibi network veya diğer ulusal üniversitelerden çevrimiçi dersler), birimler tarafından üniversite seçmeli ders havuzuna yönlendirilen seçmeli derslerden veya belli kontenjan dahilinde farklı bir birimde açılmış seçmeli derslerden seçilebilir. 2020-2021 eğitim öğretim yılından itibaren öğretim programlarına, öğrencilerin eğitimlerinin ikinci yarıyılında Üniversite Yaşamına Uyum ve Yaşam Becerileri dersi (UYM102-çevrimiçi, 2019-2020 eğitim döneminde uygulanmıştır); beşinci yarıyılıda Sosyal, Bilimsel, Kültürel ve Sportif Etkinlikler dersi (ETK301), ve altıncı yarıyılıda Mesleki Yaşama Uyum dersinin (MYU302-çevrimiçi) eğitim programlarında zorunlu yer alması sağlanmıştır. UYM102 ve MYU302 dersleri ilgili birimlerin desteği ile (Fakülteler, Kariyer Planlama ve İnsan Kaynakları Uygulama ve Araştırma Merkezi vb) Üniversite Eğitim Programları Koordinatörlüğü ve Uzaktan Eğitim Merkez Müdürlüğü işbirliği ile yürütülmektedir (B.1.4. Öğretim Programlarının Planlanmasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar).

### ***B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım***

Üniversitemizde derslerin AKTS kredi değerleri öğrenci iş (öğrenme) yüküne göre belirlenmektedir. Bir öğretim programında iş (öğrenme) yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların tekrar sayısı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Ayrıca bu boyutların ilgili birim özelliklerine göre zenginleştirilmesi de sağlanmıştır (B.1.5. Öğrenci İş (Öğrenme) Yükü).

Üniversitemizde staj zorunluluğu olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bu süreçte, ortak olan derslerin kredilerinin de ortak olmasına dikkat edilmektedir. Öğrencilerin Erasmus ve ikili anlaşmalar kapsamında gerçekleştirdikleri hareketlilik (öğrenim ve staj) dönemi öncesinde kararlaştırılan ders ya da stajların (öğrenim anlaşması) başarıyla tamamlanmasını takiben, öğrenci not dökümünün ilgili akademik yılı ve diploma ekine işlenmektedir (B.1.5. Diploma Eki). Zorunlu staj faaliyetlerinin Erasmus kapsamında gerçekleştirilmesi halinde de bu stajlar mevcut kredi yüküne dahil edilerek, not dökümüne ve diploma ekine işlenmektedir.

Üniversitemiz Fen ve Mühendislik Programlarının son yarıyılları (8’inci yarıyılları) zorunlu iş yeri

eğitimine ayrılmıştır.

### **B.1.6. Ölçme ve değerlendirme**

Üniversitemiz, program yeterliliklerinin nasıl ölçüleceğini, eğitim politikalarında öncelimiş ve “Öğrenme ve Öğretme Süreçlerini Geliştirme İlkeleri “ nde açıkça tanımlamıştır (B.1.6 AU Öğrenme ve Öğretme Süreçlerini Geliştirme İlkeleri). İlkeler kapsamında, Üniversitenin ölçme ve değerlendirme sistemi 10 başlık altında açıklanmıştır. Bu başlıklar;

- *Ulusal alan yeterlikleri ile program yeterlikleri arasındaki uyum*
- *Program yeterlikleri ile derslerin öğrenme kazanımları arasındaki uyum*
- *Ders kazanımları ile ölçme ve değerlendirme yaklaşımları arasındaki uyum*
- *Program yeterliklerine ulaşma düzeyinin belirlenmesi*
- *Öğrencinin derse katılım (devam) oranlarının belirlenmesi*
- *Program yeterliliği ile mezun vereceği sektörün gereksinim duyduğu insan gücü yeterliği arasındaki uyum*
- *Öğrencinin zamanında mezun olma durumunun izlenmesi*
- *Öğrenci başarisının izlenmesi*
- *Program yeterliklerinin programın mezun vereceği sektörün 10 yıl sonra gereksinim duyacağı insan gücü yeterliği ile arasındaki uyum*
- *Mezun öğrencilerin iş bulma sürelerinin ve iş bulma amaçlı girdikleri sınavlara ilişkin başarisının izlenmesi*

Sistem, programlarda, Aralık 2019'dan itibaren “dereceli puanlama anahtarı” sorgulaması ile değerlendirilerek raporlandırılmıştır. Süreçteki gelişmeler, Mart 2020 ve Haziran 2020 de yapılacak diğer değerlendirmeler ile birlikte karşılaştırılacak, analiz edilecek ve raporlanacaktır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [bbs bologna.jpg](#)
- [Eğitim Programları İnceleme Komisyonu.jpg](#)
- [Program başvurur dosyaları.jpg](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar 3.pdf](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Eğitim\)1.1.jpg](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.pdf](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar 2.pdf](#)
- [Ek-2 Fakülte.docx](#)
- [1.1\\_Ankara\\_Universitesi\\_2019-2023\\_Stratejik\\_Planı.pdf](#)
- [1.2\\_AU\\_Ic\\_Kalite\\_Esasları.pdf](#)
- [B.1.1. AU Eğitim Politikası.docx](#)
- [B.1.1. Birim Eğitim Programları Koordinasyon Kurulları.xlsx](#)
- [B.1.1. EPK Yonergesi.pdf](#)

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.1.2 Zamanında Mezun Oranları.xlsx](#)
- [Ek-2 Fakülte 2.docx](#)
- [Programların amaçları ve çıktılarının TYYYÇ ile ilişkisi.pdf](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)1.2.jpg](#)
- [B.1.2 Kurumun geliştirdiği özgün bir yaklaşım ÖMÖSİF Aralık 2019.pptx](#)
- [Programların amaçları ve çıktılarının TYYYÇ ile ilişkisi 2.jpg](#)

## Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları ile program çıktıları açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda kuruma özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.1.3. Program Bilgi Formu Program Yeterliklerini Ders Kazanımları ile İlişkilendirme .png](#)
- [Ek-2 Fakülte 3.docx](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)1.3.jpg](#)

## Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

**Olgunluk Düzeyi:** Program yapısı ve dengesine ilişkin kurumsal amaçlar (eğitim-öğretim politikası) doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Program ve ders bilgi paketlerinin ilan edildiği web sayfası.jpg](#)
- [BEK-Sunu-2018.12.07.pdf](#)
- [mfkm.jpg](#)
- [B.1.4 AU Öğrenme ve Öğretme Süreçlerini Geliştirme İlkeleri.docx](#)
- [B.1.4. Öğretim Programlarının Planlanmasında Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar.docx](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar 4.pdf](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)1.4.jpg](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci iş yükü uygulaması, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.1.5. Diploma Eki.pdf](#)
- [B.1.5. Öğrenci İş \(Öğrenme\) Yükü.pdf](#)
- [Ek-2 Fakülte 5.docx](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)1.5.jpg](#)
- [bbs bologna 1.jpg](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemi, kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan bazı uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ek-2 Fakülte 6.docx](#)
- [B.1.6 AU Öğrenme ve Öğretme Süreçlerini Geliştirme İlkeleri.docx](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Eğitim\)1.6.jpg](#)
- [B.1.6 Kurumun geliştirdiği özgün bir yaklaşım ÖMÖSİF Aralık 2019.pptx](#)

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

### **B.2. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi**

Üniversitemizde öğrenci kabulü ve gelişimine yönelik işlemler Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın ilgili mevzuatları ile Ankara Üniversitesi'nin yönetmelik, yönerge, ilke ve esaslarına göre belirlenmektedir.

#### ***B.2.1 Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi***

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi işlemleri, Ankara Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne göre yürütülmektedir (B.2.1. Ankara Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği). Öğrenci kayıt ve kabul işlemleri, Yönetmeliğin 5. maddesinde yer alan "İlk kayıt" hükümlerine göre yürütülmektedir. Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler ise Yönetmeliğin 21. maddesinde yer alan "Ders Muafiyetleri" hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir.

Önceki öğrenmenin tanınması, merkezi yerleştirme sınavı ile yeniden Üniversiteye kayıt hakkı elde eden öğrenciler ile yatay ve dikey geçiş yapan öğrencileri kapsamaktadır. Bu öğrencilerin başarılı oldukları derslerin notları, iç paydaşların Yönetim Kurulu Kararı ile Yönetmeliğin 35. maddesinde yer alan notlara uygun olarak öğrencilerin öğrenim durum belgesinde gösterilir ve öğrencilerin Genel Akademik Başarı Not Ortalamalarına (GABNO) katılır. Öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınması Üniversitemiz Senatosu'nun kabul ettiği Not Dönüşüm Tablolarına göre yapılmaktadır (B.2.1. Not Dönüşüm Tablosu).

Uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumu ve sürekliliği kapsamında önceki öğrenmenin tanınması süreçleri, Üniversitemiz Senatosu'nun kabul ettiği Akademik Takvime göre yapılmaktadır (B.2.1. Akademik Takvim). Akademik Takvimde belirtilen sürelerde yapılan bu işlemler iç paydaşlarla paylaşılmaktadır (B.2.1. Öğrenci İntibak Yazıları).

Standart uygulamalar ve mevzuatının yanı sıra, Üniversitemize yerleşen öğrencilerin kayıt ve kabul işlemlerini daha hızlı ve rahat yapabilmelerini sağlamak için öğrencilere randevu verilmekte; randevulara ilişkin bilgiler ile genel bilgilendirme Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanan Öğrenci Kayıt Kılavuzu'nda (B.2.1. Öğrenci Kayıt Kılavuzu) detaylı olarak yer almaktadır. Üniversiteye kayıt yaptıran öğrencilere yönetmelik ve ders kaydı hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanan ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında engelli ve diğer öğrenciler için yayımlanan Ankara Üniversitesi Ön Lisans

ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin Kısa Tanıtım Filmi ile İnteraktif Ders Kaydı Filmi bulunmaktadır. Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilere, üç günlük "Üniversite Tanıtım Etkinliği", "Bilim Ateşi Yakma Programı" (B.2.1.Bilim Ateşi Yakma Programı) ve Üniversite Yaşamına, sosyal, kişisel, akademik uyumu kolaylaştıran, yaşam becerilerini kapsayan modüllerden oluşan ve 14 haftalık süreçte verilecek bir ders olmak üzere iki alt bileşenden oluşan "Üniversite Yaşamına Uyum Dersi" (B.2.1.Üniversite Yaşamına Uyum Dersi) verilmektedir. İkinci bileşende tanımlanan 14 haftalık uzaktan öğretim ile verilecek dersin içeriğini aşağıdaki ana başlıklar oluşturmaktadır:

- Üniversiteli olmak ve kurum aidiyeti,
- İletişim becerileri ve insan ilişkileri yönetimi,
- Öğrenmeyi öğrenme,
- Medya okuryazarlığı
- Haklarım ve sorumluluklarım

### ***B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılması***

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin ölçütler ve tanımlı süreçler, Ankara Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin 15, 16, 41, 42, 43, 46, 47, 48, 49'uncu maddeleri (B.2.1. Ankara Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği), Ankara Üniversitesi Diploma ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge (B.2.2. Diploma Yönergesi) ve Ankara Üniversitesi Üstün Başarı, Çok Üstün Başarı ve Derece Öğrencileri İçin İlkeler/Koşullara göre yürütülmektedir (B.2.2. Üstün Başarı, Çok Üstün Başarı ve Derece).

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar kapsamında, Ankara Üniversitesi Öğrenme-Öğretme Süreçlerinin Geliştirilmesi İlkeleri doğrultusunda, 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılından itibaren uygulanmak üzere öğrencinin üçüncü sınıfın bahar yarıyılında takip edeceği, profesyonel yaşamda gereksinim duyacağı girişimcilik, kariyer planlama, liderlik, proje yönetimi gibi konularda verilecek uzaktan eğitim (çevrimiçi) dersleri ve Üniversite içerisinde ya da dışından uzmanlar tarafından verilecek seminerlerden oluşan Mesleki Yaşama Uyum dersinin verilmesi planlanmaktadır. Söz konusu ders, Üniversitemiz Kariyer Merkezi İşbirliği ile yürütülecektir.

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (AYÖS), çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabulleri, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik (B.2.2. Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş), Yükseköğretim Kurumlarında Güz ve Bahar Dönemi Ek Madde 1 Uygulama İlkeleri (B.2.2. Yükseköğretim Kurumları Güz ve Bahar Dönemi Ek Madde 1 Uygulama İlkeleri) ve Ankara Üniversitesi Yatay Geçiş İlkeleri'ne (B.2.2. Ankara Üniversitesi Yatay Geçiş İlkeleri) göre Yatay Geçiş Formu (B.2.2. Yatay Geçiş Formu), Yatay Geçiş Değerlendirme Formu (B.2.2. Yatay Geçiş Değerlendirme Formu), Yatay Geçiş Engel Bir Durumun Olmadığına Dair Form (B.2.2. Yatay Geçiş Engel Bir Durumun Olmadığına Dair Form) doldurularak yapılmaktadır.

Ankara Üniversitesi'ne yurtdışından öğrenci kabulü kapsamında işlemler, Yükseköğretim Kurumlarında Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar (B.2.2.Yükseköğretim Kurumlarında Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar) ve Ankara Üniversitesi'ne Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge (B.2.2. Ankara Üniversitesi'ne Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge) kapsamında yürütülmektedir.



Çift anadal ve yandal öğrenci kabullerine ilişkin işlemler Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik (B.2.2. Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş), Ankara Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi (B.2.2. Çift Anadal Programı Yönergesi) ve Ankara Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi (B.2.2. Yandal Program Yönergesi) ile Çift Anadal/Yandal Başvuru Formu (B.2.2. Çift Anadal Yandal Başvuru Formu), Çift Anadal/Yandal Yeni Kayıt Bilgi Formu (B.2.2. Çift Anadal Yandal Yeni Kayıt Bilgi Formu) doldurularak yapılmaktadır.

Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren belgeler olarak, öğrenci iş yükü kredisi, değişim programlarında Öğrenci Durum Belgesi (Transkript) (B.2.2. Transkript Örneği) ve Diploma Ekinde (B.2.2. Diploma Eki) herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanınmakta ve gösterilmektedir.

Ankara Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve Ankara Üniversitesi Diploma ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge kapsamında diploma ekinde öğrencilerin öğrenimleri süresince aldıkları tüm derslerin kodları, adları, Avrupa Kredi Transfer Sistemi kredileri bulunmaktadır. Diploma Eki, Üniversiteden mezun olan tüm öğrencilere diplomaları ile birlikte verilmektedir. Ayrıca diploma ve diploma eki e-devlet kapısı üzerinden sorgulanabilmekle birlikte öğrenciler, Öğrenci Belgesi ve Öğrenci Durum Belgesini (Transkript) e-Devlet Kapısı üzerinden de onaylı olarak alabilmektedirler (B.2.2. Diploma Eki).

### **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.2.1. Akademik Takvim.pdf](#)
- [B.2.1. Ankara Üniversitesi ÖnlisansLisans Yönetmelik.pdf](#)
- [B.2.1. Not Donusum Tablosu.pdf](#)
- [B.2.1. Öğrenci Intibak Yazilari.pdf](#)
- [B.2.1. Öğrenci Kayıt Kılavuzu.pdf](#)
- [B.2.1. Bilim Ateşi Yakma Programı.pdf](#)
- [B.2.1. Üniversite Yaşamına Uyum Dersi.pdf](#)
- [Ek-2 Fakülte 2.1.docx](#)

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.2.2 Diploma Eki.pdf](#)
- [B.2.2. Ankara Üniversitesi Yatay-Geçiş-İlkeleri.pdf](#)
- [B.2.2. Ankara Üniversitesi'ne Yurtdışı Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2. Çift Anadal Programı yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2. Çift Anadal Yandal Yeni Kayıt Bilgi Formu.pdf](#)
- [B.2.2. Diploma Yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2. Transkript örneği.pdf](#)
- [B.2.2. Ustun Basari, Çok Ustun Basari ve Derece.pdf](#)
- [B.2.2. Yandal Program yönergesi.pdf](#)
- [B.2.2. Yatay Geçiş Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [B.2.2. Yatay Geçiş Formu.pdf](#)
- [B.2.2. Yatay Geçiş Engel Bir Durumun Olmadığına Dair Form.pdf](#)
- [B.2.2. Yükseköğretim Kurumları Güz ve Bahar Dönemi Ek Madde 1 Uygulama İlkeleri.docx](#)
- [B.2.2. Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş.pdf](#)
- [B.2.2. Yükseköğretim kurumlarında Yurtdisinden öğrenci kabulüne ilişkin esaslar.pdf](#)
- [B.2.2.Çift Anadal Yandal Başvuru Formu.pdf](#)

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

#### B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemiz, öğrenci merkezli eğitimin ana öğeleri olarak tanımlanan; öğrenme kazanımları, esnek öğrenme ortamları ve etkileşimli ders verme yöntemleri; eğitim programları yapısı, aktif etkileşimli öğretim yöntemleri, çoklu ölçüm araçları, iş yükünün takibini, öncelikli politika olarak benimsemiştir.

##### ***B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)***

Üniversitemizde, 2017 Kasım ayındaki Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrasında, yukarıda da açıklandığı üzere 2018-2019 yılları içinde, lisans ve ön-lisans düzeyinde, Birim ziyaretleri ile “Birim Öz Değerlendirme Geri Bildirim Raporlamaları” yapıldı. Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme ile ilgili “gelişmeye açık” yönler belirlendi. Üniversite düzeyinde “Eğitim Programları Koordinatörlüğü” oluşturuldu. 17.12.2018 günlü Senato kararı ile “Ankara Üniversitesi Eğitimde İç Kalite Güvence Sistemi Temel İlkeleri” belirlendi.

Bu bağlamda, Üniversitemiz, Ocak 2019 tarihinde Avrupa Üniversiteler Birliği'nin Öğrenme Öğretme Tematik Akran Grup 2019 platformunda oluşturulan dört tematik akran gruptan biri olan, “Eğitim Programları Tasarımı” alt grup çalışmalarına kabul edildi. Üniversitemiz, Avrupa'nın en etkin Üniversiteleri arasında yer alan Utrecht, Turku, Viena Ekonomi ve İşletme, Valensiya Politeknik, Turin, Queen Marry, Sheffield, Primorska Üniversiteleri ile birlikte çalışmış ve Grup Taslak Raporuna katkı vermiştir. Rapor, 12-14 Şubat 2020 tarihinde Utrecht Üniversitesinde düzenlenecek olan Öğrenme Öğretme Formunda sunulacak ve Mart 2020 de yayımlanacaktır. Yıl içinde bu toplantıdan elde edilen deneyimler, bu konudaki çalışmalara yansıtılmıştır (B.3.1. EUA Meeting).

Üniversite, Şubat-Nisan 2019 tarihleri arasında Öğrenci ve Bilişim Koordinatörlüğü ve Bologna Süreci Koordinatörlüğü desteği ile lisans düzeyinde 111 programda 1152 bileşeni kullanarak; zamanında mezuniyet oranları, zorunlu-seçmeli ders dengesi; kuram-uygulama oranları, haftalık ders saati ve ders sayıları, öğretim üyesi başına öğrenci sayısı, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme yöntemleri, program yeterlilikleri, öğrenme kazanımları gibi konularda yeterlilikleri değerlendirildi. Durum değerlendirmesi sonuçları tüm üniversite ile paylaşıldı (B.3.1. Durum Değerlendirme Çizelgeleri, B.3.1. Durum Değerlendirme Raporu).

Lisans programları düzeyinde, 24-25 Nisan 2019 tarihlerinde 18 fakültenin eğitim programları koordinasyon kurulu üyeleri ve öğrenci temsilcilerinin katılımı ile “öğrenci merkezli eğitime geçiş sürecinde oluşturulacak politika ve göstergelere katkıda bulunmak ve deneyimlerin paylaşılması” amacı ile çalıştay düzenlendi (B.3.1. Çalıştay Programı). Çalıştaydan elde edilen sonuçlar raporlanarak tüm fakülteler ve senatoda paylaşıldı (B.3.1. Çalıştay Sonuç Raporu).

Çalıştay sonuç raporları, Ankara Üniversitesi durum belirleme raporları, eğitimde iç kalite güvence sistemi temel ilkeleri, kalite güvence sistemi standartları, [Avrupa Üniversiteler Birliği Öğrenme & Öğretme Platformu \(EUA\)](#), öğrenci odaklı öğrenme yaklaşımları ve Bologna süreçleri dikkate alınarak “Ankara Üniversitesi Öğrenme-Öğretme Süreçlerini Geliştirme İlkeleri” hazırlandı. Eğitim Programları İnceleme Komisyonu (EPİK) onayı ve Senato’nun 09 Ağustos 2019 günlü oturumu ile kabul edildi. Kabul edilen ilkeler, Üniversite ve Fakülte düzeyinde gerçekleştirilmesi planlanan yaklaşımlar olmak üzere iki ana başlık altında toplandı. İlkelerin kapsamında, öğrenme ve öğretme politikaları, öğrenci katılımının sağlanması, eğitimcilerin eğitimi, farklı öğretim yöntem ve tekniklerinin kullanılması, öğrenme ve öğretme ortamının zenginleştirilmesi, mezun profillerinin yeniden tanımlanması ve programların gözden geçirilmesi, ölçme-değerlendirme yaklaşımının geliştirilmesi ve mezunların izlenmesi ile ilgili genel çerçeve açık olarak tanımlandı.

Üniversitemiz “Öğrenme-Öğretme Süreçlerinin Geliştirilmesi İlkeleri”nin Senato kararı ile yayımlanmasından sonra fakülteler düzeyinde sunumlar ve birim eğitim programları koordinatörlükleri ile yapılan toplantılarla konuya ilişkin farkındalık ve içselleştirme sağlanmaya çalışıldı. Tüm fakültelerin, Ocak 2020 sonuna kadar eğitim programlarını Senato İlke kararları kapsamında gözden geçirmesi, gerekli uyarlamaların yapılması istendi.

Üniversitemiz disiplinlerarası çalışmayı teşvik eden uygulamaları; Eğitim politikası ve Senato ilke kararları ile güvence altına aldı. Bu bağlamda; lisansüstü düzeyde, hem araştırma hem de eğitim veren Biyoteknoloji Enstitüsü, Kök Hücre Enstitüsü, Nükleer Bilimler Enstitüsü ve Sinir Bilim doktora programlarının yanı sıra 2019 yılında YÖK tarafından kabul edilen 3 program ile birlikte 80 programa yükseldi. Lisans düzeyinde ise Tıp Fakültesi Türkçe ve İngilizce programlar ve 2019 yılında eğitime başlayan Siyasal Bilgiler Fakültesi İngilizce Politika ve Ekonomi programı disiplinlerarası modüler eğitim yaklaşımı ile yürütmektedir. Disiplinlerarası çalışmayı desteklemek amacı ile öğrencilerin haftalık sınıf içi ders yükü 25 saat ile sınırlandırıldı. Üniversite Birimlerinin alan dışı ders alma kapasitelerini yaygınlaştırma ve kolaylaştırma amacı ile Üniversite alan dışı seçmeli dersler havuzu oluşturulmuştur.

Seçmeli dersler havuzu, 7 alt modülden -Fen-Teknoloji-Mühendislik; Sağlık Bilimleri, Gıda-Tarım-Hayvancılık; Sosyal ve Beşeri Bilimler, Eğitim Bilimleri, Yabancı Diller-İkinci dil, Spor ve Güzel Sanatlar- meydana gelmektedir. Her bir modül altında kurum içi çevrimiçi dersler, birimler tarafından havuza katılmak üzere önerilen yüzyüze seçmeli derslerden oluşacaktır (2020-2021 eğitim öğretim yılından itibaren). Ayrıca öğrenciler alan dışı başka bir birimde açılan herhangi bir seçmeli derse de kontenjan dahilinde doğrudan başvurabileceklerdir. Disiplinlerarası yürütülen Üniversite Yaşamına Uyum ve Yaşam Becerileri Dersi (UYM103, 2 AKTS); ve Kariyer Merkezi tarafından yönlendirilen Meslek Yaşamına Uyum Dersi (MYU302, 2 AKTS) zorunlu dersler yapılanması içine alındı.

Üniversitemiz Eğitim Programları Koordinatörlüğü, lisans düzeyinde 2019 yılında oluşturulan Birim Eğitim Programları Koordinasyon Kurulları ile işbirliği içinde çalışır. Koordinasyon kurullarının yapılması “Öğrenme Öğretme Süreçleri Geliştirilmesi İlkeleri”nde tanımlanmıştır. Fakültelerde ilgili dekan yardımcısının sorumluluğunda akran öğrenci birimi, ölçme değerlendirme, seçmeli dersler ve staj birimi, mezun izleme ofisi, soru bankası, program yeterlilikleri değerlendirme alt birimlerinden oluşmaktadır.

Eğitim Programları Koordinatörlüğü, geleceğe yönelik öğrenme ve öğretme merkezine dönüşümü sağlayacak alt yapıyı oluşturmakta ve gerek fakülte gerekse üniversite düzeyinde karar verici birimlere “Planlama-Uygulama-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ)” döngüsünün raporlama, analiz ve izleme görevini yerine getirmektedir.

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi düzenlenen eğitimcilerin eğitimi programları sayesinde sağlanmaktadır. Bu konuda, Senato kararı ile eğitimcilerin eğitimi programlarının içeriği öğrenci merkezli eğitim ile uyumlu olarak tanımlanmıştır. Birim düzeyinde, Tıp Fakültesi, her yıl program dahilinde öğrenci merkezli eğitim içeriği kapsamında tüm öğretim üyelerine ve araştırma görevlilerine yönelik olarak [eğitimlerini](#) sürdürmektedir. Tıp Fakültesi, 2019 yılı içinde, Çocuk Cerrahisi Anabilim Dalı'nda intern eğitimine ters-yüz öğrenme modelini de uygulamaya geçirmiştir. Eğitim Bilimleri Fakültesi de kendi iç sistemlerinde eğitimcilerin eğitimi programlarını yürütmektedir.

Üniversitemiz 2019 yılında, araştırma görevlilerine yönelik olarak eğitimcilerin eğitimi programını yürütmüştür ([http://hie.ankara.edu.tr/?page\\_id=14356](http://hie.ankara.edu.tr/?page_id=14356)). Eğitim Programları Koordinatörlüğü, Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü, Bologna Süreci Koordinatörlüğü, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, Eğitim Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi, Uzaktan Eğitim Merkezi işbirliği ile Şubat 2020 den itibaren Senato kararı doğrultusunda eğitimcilerin eğitimi içeriği öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımları çerçevesinde güncellenerek fakülteler bazında yerinde eğitim ile gerçekleştirilecektir. İlk uygulama İletişim Fakültesinde planlanmaktadır. Ayrıca kütüphanelerimiz işlevlerini zenginleştirerek birer öğrenme merkezi olarak da çalışmaya devam etmektedir.

Standart uygulamalar ve mevzuatının yanı sıra, Ankara Üniversitesinin gerçekleştirmiş olduğu, Birim Öz Değerlendirme çalışmaları, Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme ve değerlendirme süreçlerine geçiş adımları (durum değerlendirmesi, çalıştay, öğrenme ve öğretme geliştirme ilkeleri, içselleştirme toplantıları ve uyumlandırma çalışmaları); öğrenme ve öğretme ilkeleri çerçeve metni ve eğitim politikasının içeriği; özgün yaklaşım ve uygulamalar olarak düşünülmektedir.

### ***B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaşmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme)***

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler, Üniversitemiz Eğitim politikaları ile birlikte “Öğrenme ve Öğretme Süreçlerinin Geliştirilmesi İlkeleri”nde açıkça tanımlanmıştır. Bu tanımlamada, dersin özellikleri dikkate alınarak ***kuram, uygulama, süreç ve sonuç boyutlarını*** kapsayan ölçme ve değerlendirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi istenmiştir.

Örneğin 2019 yılı içinde lisans düzeyinde yapılan durum değerlendirme çalışmalarında, ders başarı notunun belirlenmesinde ara sınav ve final sınavlarının dışında yapılan eğitim-öğretim etkinliklerini, ödev (%15-%53 arasında değişen oranda), sunu (%6-%78); proje yürütme (%1-%15), rapor sunumu (%1-%38) ve alan çalışmaları (%3-%20) desteklemiştir (B.3.2. Durum Değerlendirme Raporu). Ayrıca, öğrencilerin öğrenme düzeylerine göre alternatif yapılandırılmış sınavlar, akran değerlendirmeleri, portfolyo değerlendirmeleri de yapılmaktadır. Siyasal Bilgiler Fakültesinde, sıradışı düşünme etkinlikleri de değerlendirme süreçlerine dahil edilmektedir. Bologna Süreci Ders Bilgi Paketlerinde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler ayrıntılı olarak işaretlenmektedir. Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere derslerin değerlendirme sürecinde yer alan sınav bileşenlerinin ağırlıklı ortalaması kullanılır.

### ***B.3.3 Öğrenci geribildirimleri (ders-öğretim üyesi-genel memnuniyet anketleri, talep-öneri sistemleri)***

Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi'nde tanımlı, öğretimi değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Bu anketleri, her eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrenciler yanıtlayarak, derse ve öğretim üyesine ilişkin değerlendirmelerde bulunmaktadırlar. Öğretim üyeleri, mevcut sistemden, öğrencilerin değerlendirme anket raporlarına ulaşabilmektedirler.

Üniversitemize 2014-2015 eğitim-öğretim yılı başında kayıt yaptırmış lisans öğrencilerinden, zamanında mezun olma ve olmama durumlarının değerlendirildiği, akademik riskli öğrencilerin öngörüsüne ilişkin istatistiksel modeller geliştirilmiştir. Öncelikle, fakültelere göre öğrenci sayılarının oransal dağılımı dikkate alınıp, tabakalı örnekleme yöntemi ile örneklem belirlenerek, mühendislik fakültesi, program süresi dört yıl ve program süresi beş yıl olan birimler değerlendirilmiştir. Makine öğrenmesi, destek vektör

makinelere, yapay sinir ağları ve lojistik regresyon analizi kullanılmıştır. Lojistik regresyon analizi sonucuna göre, mühendislik fakültesinde, erkek öğrencilerde akademik riskin kız öğrencilere göre yaklaşık 2 kat daha fazla olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Program süresi dört ve beş yıl olan birimlerde ise, erkek öğrencilerde akademik riskin kız öğrencilere göre yaklaşık 1.5 kat daha fazla olduğu sonucuna ulaşılmıştır. Lisans öğrencilerinin birinci sınıf sonunda elde ettikleri genel akademik başarı notundaki bir puanlık artışın akademik riski %90 oranında azalttığı sonucuna ulaşılmıştır. Bu değerlendirmeler sonrasında 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı Bahar yarıyılından itibaren bu yıl Üniversitemize başlayan öğrencilerin 1.yarıyıl GABNO'ları belirlenerek, riskli öğrencilerin akademik danışmanları tarafından öğrenciler ile görüşme sıklıklarının artırılması ve raporlanması çalışmalarına başlanacaktır.

### **B.3.4 Akademik Danışmanlık**

Akademik danışman; Ankara Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nin 6. maddesinde yer aldığı üzere öğrencilerin karşılaştığı sorunların çözüm sürecinde öğrenciye destek olmak, Üniversite yaşamına uyum, mesleki gelişim ve kariyer konularında öğrenciyi bilgilendirmek ve yönlendirmek görevlerini üstlenmektedir. “Öğrenme Öğretme Süreçlerinin Geliştirilmesi İlkeleri” kapsamında öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel, mesleki yaşama uyum konularında alacağı derslerin yönlendirilmesi, etkinliklerin izlenmesi ve notlandırılması görevlerini de yürütmektedir.

Ankara Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nin akademik danışmanlık başlıklı 6. maddesinde danışmanlık sistemi tanımlı olup, öğrenciler interaktif ders seçimini çevrimiçi olarak kaydedip akademik takvimde yer alan tarihlerde yüz yüze görüşerek danışmanlarına sunmaktadırlar. Danışmanlar öğrencinin daha önce aldığı dersleri sistemdeki Öğrenci Durum Belgesinden görerek o dönem alması gerekli dersler konusunda öğrencileri yönlendirmektedirler. Öğrenciler akademik takvimde belirlenen sürelerde danışmanları ile yüz yüze görüşerek ders seçimini daha doğru yapmaktadırlar. Yüz yüze görüşme tarihleri akademik takvimde belirlenmiş olup, öğrenciler bu görüşmelerden sonra danışmanları ile görüşecekleri saatleri belirlemektedirler. Öğrenciler, Öğrenci Bilgi Sisteminden aldıkları Kayıt Onay Formunu, ilgili birimler tarafından atanan akademik danışmanlarına imzalatmaktadırlar.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, her yarıyıl başında yönetmelik kapsamında hazırlanan bilgilendirme mesajları, öğrencilere ve akademik danışmanlara web sayfası üzerinden açılır pencere ile uyarı, e-posta ve cep telefonu mesajı olarak gönderilmektedir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sayfasında akademik danışmanlara ders seçme konusu ile ilgili bilgilendirme amaçlı Danışman Kılavuzu ([B.3.4. Danışman Kılavuzu](#)) yayımlanmaktadır (B.3.4 Danışman Kılavuzu).

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.1. EUA Meeting.pdf](#)
- [B.3.1. Durum Değerlendirme Çizelgeleri.docx](#)
- [B.3.1. Durum Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [B.3.1. Calistay Programı.docx](#)
- [B.3.1. Calistay Sonuc Raporu.docx](#)
- [Eğiticilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar.jpg](#)

- [Disiplinlerarası çalışmayı teşvik eden uygulamalar 2.png](#)
- [Disiplinlerarası çalışmayı teşvik eden uygulamalar 3.png](#)
- [Disiplinlerarası çalışmayı teşvik eden uygulamalar.png](#)
- [Ek-2 Fakülte 3.1.docx](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)3.1.jpg](#)

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.2. Durum Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Ek-2 Fakülte 3.2.docx](#)
- [Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek.pdf](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)3.2.jpg](#)
- [Ankara Üniversitesi Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Yapılandırılması.pdf](#)
- [AU Öğrenme ve Öğretme Süreçlerini Geliştirme İlkeleri.docx](#)
- [Eğitim ve Öğretim Politikası 1.docx](#)

### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2019\\_Yili\\_Iç\\_Paydas\\_Memnuniyet\\_Anketi\\_Sonuçlari\\_\(Kanit\).docx](#)
- [Ek-2 Fakülte 3.3.docx](#)
- [3 Karşı Cevap.jpg](#)
- [4 Cevap2.jpg](#)
- [5 Sonuç.jpg](#)
- [liste -2.png](#)
- [liste ve kaç mesaj.png](#)
- [1 Talep.png](#)
- [2 Cevap1.jpg](#)
- [instagram- kayıt sürecinde soru cevaplama.png](#)
- [Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri.pdf](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)3.3.jpg](#)
- [Öğrenci geribildirimleri.pdf](#)

### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen akademik danışmanlığa ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [B.3.4 Danışman Kılavuzu.pdf](#)
- [Ek-2 Fakülte 3.4.docx](#)
- [Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar.pdf](#)
- [Öğrencilerin katılımına ilişkin kanıtlar.pdf](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Eğitim\)3.4.jpg](#)
- [Akademik danışmanlık.pdf](#)

## 4. Öğretim Elemanları

### B.4. Öğretim Elemanları

#### B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm işlemler; [2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu](#), Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik, Ankara Üniversitesi [Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Yükseltme Kriterleri](#), uyarınca yürütülmektedir.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği uyarınca Üniversitemiz birimlerinden ihtiyaçlar doğrultusunda gelen öğretim elemanı talepleri anabilim dallarının ders yükü, yürütülen proje yükü, kurum dışı kamu görevleri, talep edilecek kadronun ilgili bilim alanına getireceği yenilik ve dinamizm yönünden irdelenerek Rektörlükçe değerlendirilir. Üniversite Senatosu ve/veya Üniversite Yönetim Kurulunda görüşülerek ilan edilmesi istenilen kadrolar için Yükseköğretim Kurulu Başkanlığından kullanma izni istenir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca kullanma izni verilen kadrolar Resmi Gazetede ilan edilir. Atama süreçleri ilgili birim ve Rektörlük tarafından yürütülerek atamalar gerçekleştirilir.

Yükseköğretim kurumları bünyesindeki birimler, ön lisans, lisans, lisansüstü programlar ve bunların niteliği ile öğrenci sayıları, yükseköğretim kurumunun eğitim ve öğretim faaliyetleri dışında yürüttüğü hizmetler de dikkate alınarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca belirlenen norm kadrolar dahilinde öğretim elemanı kadroları ilan edilebilmektedir.

Üniversitemizin nitelikli araştırmalar yapan, bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanan ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi üniversite olma amacıyla eğitim ve öğretim faaliyetlerinin daha verimli ve üretken bir şekilde yürütülebilmesi için söz konusu kriterlerimizde öğretim üyesi adaylarına yurtdışında alanıyla ilgili eğitim ve araştırma çalışmalarında/sanatsal faaliyetlerde bulunmuş olmak koşulu getirilmiş, etki faktörü yüksek olan dergilerde yayımlanan makalelere, Bilimsel Araştırma Projelerinde koordinatör, baş araştırmacı, yürütücü olanlar ile Ödül, Patent, Faydalı Model, Tasarım sahibi olanlara, Kurumsal gelişime katkı sağlayanlara verilen yüksek puanlarla teşvik edilmiştir (B.4.1. Akademik Personel Değerlendirme Formu).

Üniversitemizin öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme hedefini yerine getirebilmek amacıyla söz konusu kriterlerimizde doktor öğretim üyesi adaylarına yabancı dilde sunum yapma zorunluluğu getirilmiştir (B.4.1. Yabancı dilde sunum yapma duyurusu). Ayrıca öğretim üyesi adaylarının talepleri doğrultusunda çalışma ve etkinliklerinin “Ankara Üniversitesi Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atanma ve Yükseltme İlkeleri” ne uyup uymadığını değerlendirmek üzere Üniversitemiz Senatosunca bir komisyon oluşturulmuştur. Söz konusu komisyonca çalışma ve etkinlikler değerlendirilerek sonuçlar adaya bildirilmektedir.

### **B.4.2. Öğretim yetkinliği**

Üniversitemizde görev yapan akademik personelin gerekli yetkinliğe sahip olması açısından eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerinin desteklenmesinin yanı sıra akademik çalışmalarında ihtiyaç duydukları eğitim desteğinin de sağlanması son derece önemlidir. Bu kapsamda akademik personelimiz için Üniversitemizde göreve yeni başladıkları günden itibaren çalışma hayatları boyunca ihtiyaç duyacakları konularda hizmet içi eğitim programları hazırlamak ve uygulamak amaçlanmaktadır. Bu bağlamda hem akademik hem de idari personelimiz için dört yıllık hizmet içi eğitim planı oluşturulmuş ve bu plan doğrultusunda, kimi zaman da birimlerimiz ya da çalışanlarımızın talepleri doğrultusunda hizmet içi eğitim programları düzenlenmekte ve çalışanlarımızın hizmetine sunulmaktadır. Eğitim programları sonunda katılımcılardan elde edilen program değerlendirme görüşleri de dikkate alınarak, gerektiğinde programlar güncellenmeye ve hizmet içi eğitim programları içerik açısından zenginleştirilmeye çalışılmaktadır.

Akademik personelimiz, uyum eğitiminden eğiticilerin eğitimine, araştırma yöntemleri eğitimlerinden dil eğitimlerine kadar pek çok alanda eğitim programlarımızdan faydalanmaktadır (B.4.2 Akademik Eğitimler Listesi). Üniversitemizi tanıtmak ve etik, araştırmalarda nicel ve nitel yaklaşımlar ve yükseköğretim mevzuatı hakkında genel bilgileri kazandırmak amacıyla her yıl “Akademik Personel Oryantasyon Eğitim Programı” düzenlenmekte ve Üniversitemize naklen gelen ya da açıktan ilk kez atanan tüm akademik personelimizin bu eğitimi alması sağlanmaktadır. Üniversitemiz akademik personelinin bilimsel çalışmalarında ve iş hayatında ihtiyaç duyduğu dil becerisini ve İngilizce dilinde akademik yazma becerilerini geliştirmek amacıyla “Akademik Yazma Eğitimi (İngilizce) Programı” planımıza yerleştirilmiş ve çeşitli tarihlerde düzenlenen bu eğitimle akademik metin yazım kurallarına dikkat çekilmiş, akademik metinleri diğer yazı türlerinden ayıran dilsel özellikler irdelenmiş ve bilimsel metin dili kullanımında yapılan yaygın hatalar üzerine çalışmalar yapılmıştır. Dil eğitimi bununla sınırlı olmayıp 64 saatlik “Yabancı Dil Sınavı (YDS) Hazırlık Eğitimi Programı”, 48 saatlik “İngilizce Konuşma Eğitimleri (Konuşma Kulübü) Programı” ve 12 saatlik “Akademik Çeviri Eğitimi (İngilizce) Programı” düzenlenmiştir.

Akademik personelimiz için planımızda bulunan eğitimlerden birisi de “Soru Yazma Teknikleri Eğitim Programı”dır. “Ölçme”nin ne olduğu, ölçme araçlarında bulunması gereken nitelikler, ölçme hata kavramı ve türleri ile üst düzey düşünme becerilerinin ölçülmesi gibi konuları içeren bu program da personelimizin yararlandığı bir başka etkinliktir.

Bütün bunlara ek olarak akademik personelimizin nitel ve nicel analiz yöntemleri konusunda gerekli bilgi ve becerileri kazanmalarını sağlamak amacıyla “Nitel ve Nicel Analiz Yöntemleri Eğitim Programı”ları, eğitim-öğretim yükümlülüklerini yerine getirirken ihtiyaç duyacakları beceriler için “Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı”ları, proje hazırlama ile ilgili gerekli bilgileri kazandırmak amacıyla “Ulusal ve Uluslararası Proje Hazırlama Eğitimi Programı”ları ile mesleğe yeni başlayan akademisyenler için planlanan “Araştırma Yöntemleri Eğitim Programı”ları akademisyenlerimiz için çeşitli dönemlerde düzenlenen diğer hizmet içi eğitim programlarımızdır.

### **B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Üniversitemiz, Akademik personelin, Uluslararası Bilimsel Etkinlikleri Değerlendirme (UBED) kriterleri çerçevesinde, anılan fondan yararlanabilmeleri için öğrenciler tarafından OBS sistemi üzerinden yapmış oldukları “Öğretimi Değerlendirme Anketleri” sonucu 60 puan üzerinde değerlendirme puanına sahip olmaları, Üniversite Açık Ders Malzemeleri ve Bologna Süreci sistemlerinde ders notlarının girilmesi ve izlencelerinin tamamlanması beklenmektedir. Bu koşullar yurt içi ve yurt dışı görevlendirmeler için de geçerlidir. Ödül ve teşvik alan öğretim elemanları Ankara Üniversitesi Bülteni’nde yayımlanmaktadır. Ayrıca atama ve yükseltme kriterleri de puanlamaya dahil edilmektedir. Ayrıca, 2019 yılından itibaren, Mühendislik Fakültesi bölümlerinde görev yapan akademik personelin performanslarına göre (öğrenci akademik personel değerlendirme anket sonuçları, uluslararası yayın, dış kaynaklı projeler, proje performansları ve akademik teşvik sonuçları) her bölümün en yüksek puan alan öğretim elemanına her yıl



"Mühendislik Fakültesi Akademik Başarı Ödülü" vermektedir. 2019 yılında 9 öğretim üyesi ödüllendirilmiştir (B.4.3 Mühendislik Fakültesi Başarı Teşvik Ödülü Kararı, B.4.3 Mühendislik Fakültesi Akademik Başarı Ödülü Listesi).

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlarda atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)4.1.jpg](#)
- [tura0018.pdf](#)
- [Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler \(Atama-yükseltme kriterleri, yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.\).jpg](#)
- [Ek-2 Fakülte 4.1.docx](#)
- [11.01.2019-ARŞ-GÖR-İLKE-2.pdf](#)
- [B.4.1. Akademik Personel Değerlendirme Formu.docx](#)
- [B.4.1. Yabancı dilde sunum yapma duyurusu.pdf](#)

### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının kurumsal amaçlar doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin gelişimine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)4.2.jpg](#)
- [tura0018 \(1\).pdf](#)
- [EĞİTİM-PROG.-KOOR.-YÖN..pdf](#)
- [B.4.2 Akademik Eğitimler Listesi.docx](#)
- [Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar \(Kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.\).jpg](#)
- [Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler \(Atama-yükseltme kriterleri vb.\) 2.docx](#)
- [Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler \(Atama-yükseltme kriterleri vb.\).jpg](#)
- [Ek-2 Fakülte 4.2.docx](#)
- [Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesi.pdf](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde öğretim kadrosunu, kurumsal amaçlar doğrultusunda teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.4.3 Mühendislik Fakültesi Başarı Teşvik Ödülü Kararı.doc](#)

- [B.4.3 Mühendislik Fakültesi Akademik Başarı Ödülü Listesi.doc](#)
- [Ek-2 Fakülte 4.3.docx](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

### B.5. Öğrenme Kaynakları

#### B.5.1 Öğrenme kaynakları

Üniversitemiz tarihsel gelişiminin kendine özgü koşulları nedeni ile etkinliklerini çok yerleşkeli bir sistem içerisinde sürdürmektedir. Bu yapılanmaya paralel olarak Üniversitemizde 17 Fakülte'de, 7 Yüksekokul'da, 6 Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde, 1 Devlet Konservatuvarı'nda ve 1 Enstitü'de olmak üzere toplam [32 kütüphane](#) bulunmaktadır. Ankara Üniversitesi Kütüphaneleri, Üniversitemizde eğitim verilen bilim dallarına paralel olarak zengin bir kitap ve yayın [koleksiyonuna](#) sahiptir.

2019 yılı içinde Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımız tarafından birimlerimizin ve kullanıcılarımızın talepleri doğrultusunda farklı zamanlarda 1022 Türkçe, 77 yabancı dilde olmak üzere toplam 1099 basılı kitap alınmıştır. Üniversitemiz kütüphanelerinde toplam 834.995'i kitap olmak üzere 950.534 basılı yayın yer almaktadır. Öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimiz kitap taleplerini kütüphanelerimiz, bağlı oldukları birimler aracılığı ile veya web sayfamızda yer alan [Kitap Talep Formu](#) ile hızlı bir şekilde yapabilmektedirler (B.5.1. 2019 satın alınan Türkçe kitap listesi, B.5.1. 2019 satın alınan yabancı kitap listesi).

2018 yılında öğrenci başına düşen basılı kitap sayımız 13.43, öğrenci başına düşen elektronik kitap sayısı 5.16 iken; 2019 yılında öğrenci başına düşen basılı kitap sayımız 12.24 öğrenci başına düşen elektronik kitap sayısı 10.43 olmuştur. Üniversitemiz 2019 yılı yatırım bütçesinin %4'ü kütüphane kaynak alımına ayrılmıştır.

Kütüphane otomasyon programı ile Üniversitemizin sahip olduğu tüm kaynaklara ait katalog bilgilerine internet üzerinden erişim olanaklıdır. Kullanıcılarımız, [çevrimiçi katalog](#) üzerinden tüm kütüphanelerimizin ya da seçecekleri herhangi bir birim kütüphanesinin koleksiyonunu tarayabilmektedirler. Çevrimiçi katalog üzerinden yazar adı, eser adı, konu vb. erişim uçları ile arama yapılabilmekte ve kendilerine verilen kullanıcı adı ve şifre ile ödünç aldıkları yayınların takibini, süre uzatma işlemlerini, kitap ayırtma vb. işlemlerini kolaylıkla gerçekleştirebilmektedirler.

Daha önce üyelik ve mezuniyet işlemleri yalnızca kütüphanelerimizden yapılırken, 2019 yılında Kütüphane Otomasyon Programı ve Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Böylece kullanıcılarımızın kütüphane üyelik ve mezuniyet işlemlerini daha hızlı ve kolay yapabilmeleri sağlanmıştır.

Üniversitemiz güncel yayınların yanı sıra sahip olduğu nadir eserleriyle de, diğer üniversite kütüphaneleri arasında öne çıkmaktadır. Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi kütüphanelerimizde 16.998 el yazması ve nadir eser yer almaktadır. Kütüphanelerimiz geleneksel bilgi hizmetlerinin yanı sıra [elektronik bilgi hizmetleriyle](#) de dünyanın önde gelen yayınevleri tarafından hizmete sunulan veri tabanlarını öğrenci ve araştırmacılarımıza 7 gün 24 saat kesintisiz hizmet verebilmektedir. 2019 yılında toplam [101 veri tabanına](#) erişim sağlanmıştır. Abone olunan veya satın alınan veri tabanları aracılığı ile 42.129 e-dergi ve 712.085 e-kitap öğrenci ve araştırmacılarımızın kullanımına sunulmuştur. Bu veri tabanları 11 bibliyografik, 2 müracaat, 6 program tabanlı ve 82 tam metin erişimine olanak sağlamaktadır. Abone olunan veri tabanlarında yer almayan, öğrenci ve araştırmacılarımızın kaynak ihtiyacına yönelik olarak 45'i çevrimiçi, 66'sı basılı toplam 111 akademik tekil dergiye abonelik sağlanmıştır.

Düzenli olarak veri tabanlarının kullanım istatistikleri (B.5.1. İstatistikler) alınarak kullanım/maliyet analizleri yapılmaktadır. Bu analizler neticesinde düşük kullanım performansı gösteren veri tabanlarının abonelikleri sonlandırılarak bütçenin verimli ve etkili kullanılması amaçlanmaktadır. Üniversitemizin sahip olduğu elektronik kaynaklara tüm iç paydaşlarımızın yerleşke dışından erişim imkanı sunulmaktadır.

Koleksiyon geliştirme politikamız, öğrenci ve araştırmacılarımızın bilimsel faaliyetlerinin yanısıra kültürel faaliyetlerini de destekleme yönünde gelişim göstermektedir. Çağımızın gerekliliklerinden olan yabancı dil öğrenimini desteklemek amacı ile çevrimiçi eğitim programı olan [Rosetta Stone](#) veri tabanı ve birçok farklı konu alanından eğitim videolarının yer aldığı Vidobu veri tabanı 2018 yılından itibaren aboneliklerimiz arasına eklenmiştir. 2018 yılında Rosetta Stone veri tabanına kayıtlı kullanıcı sayısı 181 iken Eylül 2019 yılı itibari ile 816 olmuştur.

Bilgiye erişim etkililiğinin artırılması, açık bilim farkındalığı, elektronik ve basılı kaynaklarının daha etkin kullanımına yönelik kullanıcı eğitim çalışmalarına her yıl düzenli olarak devam edilmektedir (B.5.1. 2019 Yılı Kullanıcı Eğitimleri). Kullanıcılarımızın düzenlenen eğitim programlarını takip edebilmeleri için web sayfamıza etkinlik takvimi ve eğitim isteklerini iletebilecekleri [Eğitim Talep Formu](#) eklenmiştir.

Üniversitemizin erişimine açılan veri tabanları, deneme veri tabanları ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığımız tarafından düzenlenen eğitim ve etkinlikler sosyal medya (Instagram, Twitter, Facebook) üzerinden, herkese mail sisteminden ve kütüphane listesinden paydaşlarımıza duyurulmaktadır.

Yine başkanlığımız web sayfasında yer alan “[Deneme Veritabanı Değerlendirme Formu](#)” ile kullanıcılarımızın veri tabanı hakkında geribildirimleri alınmakta ve koleksiyon geliştirme çalışmaları kapsamında bu bildirimlerden yararlanılmaktadır.

Ankara Üniversitesi kütüphaneleri, [ILL \(Inter Library Loan – Kütüphaneler Arası Ödünç\)](#) ve işbirliği protokolleri ile Üniversitemiz mensubu olmayan dış kullanıcılara da hizmet verebildiği gibi, Üniversitemiz araştırmacıları da bu hizmetlerden yararlanma hakkına sahiptir.

Üniversitemizde verilen derslerin internet ortamında açık ve ücretsiz olarak erişimine ve kullanımına imkan sağlayan [Açık Ders Malzemeleri \(ADM\)](#) sistemimizde yer alan ders sayısı 5.000’i geçmiştir.

Öğrencilerin dersle ilgili kaynaklarını zenginleştirirken, yaşam boyu öğrenme sürecini destekleme ve öğretim üyelerine de verdikleri derslerin içeriklerini benzer dersleri verenlerle karşılaştırma, bunlardan yararlanma ve bunları geliştirme olanağı sağlayan sistem oldukça aktif olarak kullanılmaktadır.

[Ankara Üniversitesi Açık Erişim Sisteminde](#) Üniversitemiz mensupları tarafından üretilen bilimsel makale, bildiri, rapor, tez, tanıtım ve benzeri bilimsel çalışmalar her yıl belirli bir oranda artış göstermektedir. Bu yayınlar ulusal ve uluslararası tanınmış yayınevleri tarafından yayımlanan bilimsel dergilerde ve/veya yurtiçi ve yurtdışı çeşitli yayınlarda yer almaktadır. Üniversitemiz internette Türkçe içeriğe ulusal destek sağlamak ve üniversitenin bilimsel potansiyelini tüm araştırmacıların hizmete sunmak amacıyla başlattığı telifi Üniversitemizde olan bilimsel dergi, kitap ve bültenleri de tam metin olarak kullanıma açmıştır. 2009 yılında gazeteler ve yazma eserler de açık erişim sistemine eklenerek kapsamı genişletilmiştir. Sistemde 24.909 makale, 82 kitap içinde bölüm, 1.072 proje raporu, 512 konferans, çalıştay metinleri ve bildirimler, 774 kitap, 10.795 tez, 18.220 gazete, 390 bülten olmak üzere toplamda 56.754 yayın araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır.

Üniversitemiz araştırmacılarının telif haklarını koruyarak bilimsel bilginin, araştırmaların görünürlüğünün, tanınırlığının ve bilim dünyası ile toplumdaki etkisinin artırılacağı bir yapının kurulması, planlanması ve yönetilmesini sağlamak amacıyla Açık Bilim Politikası oluşturulmuştur (B.5.1. Ankara Üniversitesi Açık Bilim Politikası).

### ***B.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler***

Üniversitemiz öğrenci toplulukları, Ankara Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi (B.5.2. Ankara Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi) ne göre oluşturulmaktadır. Öğrenci toplulukları başvuruları her yıl Ekim-Kasım ve Şubat-Mart ayında yapılabilmektedir. Topluluk kurmak isteyen öğrenciler Üniversitemiz öğrenci toplulukları yönergesine uygun olarak hazırladıkları dosya ve akademik danışman imzalı dilekçe ile Ankara Üniversitesi Kültür Sanat Merkezi’ne şahsen başvuru yaparlar. Başvuru süresi

tamamlandığında başvurular Üniversitemiz öğrenci toplulukları komisyonu üyeleri tarafından değerlendirilir. Başvuru sonuçları ve komisyon değerlendirmeleri ilgili topluluğun akademik danışmanına elektronik ortam yazışması ile bildirilir. Başvurusu onaylanan öğrenci topluluğu bir ay içerisinde genel kurul ve etkinlik planlarını Kültür Sanat Merkezi'ne teslim ederek aktif topluluk haline gelir. Her yıl öğrenci topluluk listeleri güncellenmektedir (B.5.2. Öğrenci Topluluk Listesi). Üniversitemiz öğrenci toplulukları, düzenli olarak hazırladıkları faaliyet raporlarını, Ankara Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı'na teslim etmektedirler (B.5.2. Faaliyet Raporu) Öğrenci topluluklarının yıl içerisindeki faaliyetleri Üniversitemiz SKS Daire Başkanlığı tarafından değerlendirilmektedir.

2019 yılı içinde öğrencilerimiz için çeşitli sportif, kültürel, sosyal faaliyetler düzenlenmiştir (B.5.2. Konser Tarihleri), (B.5.2. Kurslar). Sportif faaliyetler kapsamında, 43. Geleneksel Spor Oyunları koordinasyon toplantısı 16.10.2019 tarihinde yapılmış olup, 7 branşta (badminton, basketbol, futbol, masa tenisi, tenis, voleybol, yüzme) faaliyetlerin düzenlenmesine karar verilmiştir. Basketbol Kadın-Erkek : 27.11.2019-18.12.2019 tarih aralığında, Masa Tenisi Kadın-Erkek: 17.12.2019 tarihinde tamamlanmıştır. Geriye kalan 5 branş Şubat 2020 tarihinde başlayacak şekilde hazırlıklar devam etmektedir. 12. Prof. Dr. Nihat Tuncer Spor Oyunları koordinasyon toplantısı 25.12.2019 tarihinde yapılmış olup, 6 branşta (basketbol, futbol, masa tenisi, tenis, voleybol, yüzme) faaliyetlerin düzenlenmesine karar verilmiştir. Şubat 2020 de başlayacak şekilde hazırlıklar devam etmektedir.

Öğrencilere sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini belirleyebilmek için anketler düzenlenmiştir (B.5.2. Etkinlik Anket Formu), (B.5.2. Gezi Anket Formu).

### ***B.5.3. Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)***

Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı hizmetlerinden ne derece memnun olduğunu belirlemeye ve hizmet kalitesini iyileştirmeye yönelik olarak, iç ve dış paydaş görüşleri ve önerileri alınarak, değerlendirilmiştir (B.5.3. Ankara Üniversitesi SKS İç Paydaş Anket Sonuçları), (B.5.3. Ankara Üniversitesi SKS Dış Paydaş Anket Sonuçları).

Öğrenciye sunulan yemek hizmeti ile ilgili memnuniyet sağlanıp sağlanmadığını değerlendirmek amacıyla anket yapılmıştır. Anket sonuçları değerlendirilmiştir (B.5.3. Yemekhane internet anketi sonuçları). Ayrıca, öğrenci evlerinden yararlanan öğrencilerimize de memnuniyet anketleri (B.5.3. Öğrenci Memnuniyet Anketi) uygulanarak, sonuçları düzenlenen komisyon toplantısında (B.5.3. Öğrenci Evleri Memnuniyet Anketi Değerlendirme Toplantı Tutanağı) değerlendirilmiştir (B.5.3. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları).

### ***B.5.4. Engelsiz Üniversite***

Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren ve talepte bulunan her özel gereksinimli öğrenci için eğitim erişilebilirliğini en üst düzeye çıkarmak amacıyla "Bireysel Uyarılma Mektubu" hazırlanmaktadır. Öğrencilerin hem derslerde hem de sınavlarda ihtiyaç duydukları uyarlamalar konusunda bağlı oldukları birimler bilgilendirilmektedir (B.5.4. Uyarılma Mektubu Örneği).

2019-2020 yılı itibarıyla Spor Bilimleri Fakültesine otizm ve zihinsel yetersizliği bulunan bir öğrenci katılmıştır. Bölümden gelen talep doğrultusunda öğretim elemanlarıyla yapılabilecek uyarlamalara ilişkin bireysel görüşmeler yapılmıştır. Daha sonrasında 3 Aralık Dünya Engelliler Günü'nde Spor Bilimleri Fakültesinde Engelsiz Ankara Üniversitesi Birimi'nin sunduğu hizmetlerin ve özel gereksinimli öğrencilerin haklarının neler olduğuna ilişkin öğretim elemanları, aileler ve öğrencilerin katılımıyla gerçekleşen bir [seminer](#) düzenlenmiştir (B.5.4. Seminer).

Üniversitemizde yer alan özel gereksinimli bireylerin kendilerini farklı ortamlarda temsil etmelerine ilişkin gereken destekler sunulmakta ve bu anlamda görev almak isteyen öğrencilere gerekli yönlendirmeler

yapılmaktadır. Bu konuda sunulabilecek en etkili kanıt YÖK'te kurulmuş olan [Engelli Öğrenci Komisyonu](#)'nda yer alan öğrenci temsilcisinin Üniversitemiz öğrencisi olmasıdır. Bununla birlikte [Engelsiz Ankara Üniversitesi Komisyonu](#)nda temsilci olarak bir özel gereksinimli öğrenci yer almaktadır.

2017-2018 eğitim-öğretim yılı içerisinde Üniversitemize ait fakülte, enstitü ve yüksekokullara ait toplam 70 bina fiziksel erişilebilirlik anlamında değerlendirilmiş ve bir sonuç raporu hazırlanmıştır. Hazırlanan bu rapor Rektörlük aracılığıyla tüm birimlere gönderilmiş ve raporda yer alan erişilebilirlik önerilerinin dikkate alınması istenmiştir. Bu süreç sonrasında birim yöneticileri tarafından rapordaki değişiklikleri dikkate alacaklarına ilişkin dönütler alınmıştır (B.5.4. Fiziksel Erişilebilirlik Raporu).

2019 yılında YÖK tarafından üniversitelerin farklı birimlerine verilen Engelsiz Bayrak Ödüllerinde Üniversitemiz Eczacılık Fakültesi, Eğitim Bilimleri Fakültesi, İletişim Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi ve Yabancı Diller Yüksekokulu mekanda erişim, İletişim Fakültesi eğitimde erişim, Eczacılık, Eğitim Bilimleri Fakültesi ve Yabancı Diller Yüksekokulu eğitimde erişim adayları ödülleri almaya hak kazanmıştır (B.5.4. Engelsiz Üniversite Ödülleri). 2020 yılı Engelsiz Bayrak Ödüllerine ise yine en az beş birim ile başvuru yapılmasına yönelik hazırlıklar sürdürülmektedir.

Bununla birlikte görme engelli öğrencilerin ders materyallerine ulaşımını sağlamak ve etkili şekilde akademik çalışmalarını gerçekleştirmeleri amacıyla birimlerimizde yardımcı teknolojiler kullanılmaktadır (B.5.4. Yardımcı Teknolojiler). Ayrıca farklı düzeylerde görme engeli bulunan öğrencilere ücretsiz tıbbi destek sağlayan ve yardımcı teknolojilerin tüm görme engelli öğrencilere ulaştırılmasında destek sunan [Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi Görme Araştırmaları ve Az Görme Rehabilitasyonu Birimi](#)aktif olarak hizmet sunmaktadır (B.5.4. Görme Araştırmaları ve Az Görme Rehabilitasyon Birimi).

Özel gereksinimli öğrencilere yönelik Üniversitemiz birimlerinde desteklenen kısmi zamanlı öğrenciler ile akran desteğinin sağlanması konusunda planlamalar yapılmakta ve uygulamanın 2020-2021 yılında tüm birimlerde başlatılması hedeflenmektedir.

### ***B.5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri***

Üniversitemiz, rehberlik ve psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerini, SKS Daire Başkanlığı Psikolojik danışma birimi, Ankara Üniversitesi Destek komisyonu (<http://odek.ankara.edu.tr/>), Kadın Platformu (<http://kadinplatformu.ankara.edu.tr/>), Ankara Üniversitesi Kadın Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi (<http://kasau.ankara.edu.tr/>), Ankara Üniversitesi Kariyer Planlama ve İnsan Kaynakları Uygulama ve Araştırma Merkezi (<http://karmar.ankara.edu.tr/>) tarafından desteklenmektedir. 2019-2020 eğitim öğretim yılı güz yarıyılından itibaren bir önceki paragrafta tanımlanan merkezler ile işbirliği içinde çevrimiçi sistem ile yaklaşık 8000 öğrenciye ulaşılan Üniversite Yaşamına Uyum ve Yaşam Becerileri Dersi içeriğinde (UYM102) düzenlemelere gidildi. Üniversitemizde özellikle, Eczacılık Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Veteriner Fakültesi öğrencileriyle işbirliği içinde her yıl düzenli kariyer günleri düzenlenmektedirler.

### **Öğrenme kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [E-öğrenme uygulamaları.jpg](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar.jpg](#)
- [E-öğrenme uygulamaları 2.jpg](#)

- [3.BÖD.pptx](#)
- [3.BÖD İyileşme yüzdesi.pptx](#)
- [Ek-2 Fakülte 5.1.docx](#)
- [B.5.1. Ankara Üniversitesi Acik Bilim Politikasi.docx](#)
- [B.5.1. İstatistikler.pdf](#)
- [B.5.1. 2019 satın alınan Türkçe kitap listesi.pdf](#)
- [B.5.1. 2019 satın alınan yabancı kitap listesi.pdf](#)
- [B.5.1. 2019 Yılı Kullanıcı Eğitimleri.pdf](#)
- [Eğitim talep formu.jpg](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)5.1.jpg](#)

### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)5.2.jpg](#)
- [Ek-2 Fakülte 5.2.docx](#)
- [B.5.2. Ankara Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi.pdf](#)
- [B.5.2. Öğrenci Topluluk Listesi.pdf](#)
- [B.5.2. Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [B.5.2. Konser Tarihleri.pdf](#)
- [B.5.2. Kurslar.pdf](#)
- [B.5.2. Etkinlik Anket Formu.pdf](#)
- [B.5.2. Gezi anket Formu.pdf](#)

### Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir tesis ve altyapı imkânları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Universite\\_Bazinda\\_Fonksiyonlara\\_Gore\\_Alanlar.xls](#)
- [Universite\\_Bazinda\\_Fonksiyonlara\\_Gore\\_Oranlar.xls](#)
- [Bina\\_Fonksiyonlarına\\_Gore\\_Alanlar.xls](#)
- [Meksis\\_Bina\\_Mekan\\_Fonksiyonları\\_Sayıları\\_ve\\_Alanlar\\_\(m2\)\\_Formu.xls](#)
- [B.5.3. Ankara Üniversitesi SKS Dis Paydas Anket Sonuclari.docx](#)
- [B.5.3. Ankara Üniversitesi SKS Ic Paydas Anket Sonuclari.docx](#)
- [B.5.3. Yemekhane internet anketi sonuçları.docx](#)
- [B.5.3. Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [B.5.3. Öğrenci Evleri Memnuniyet Anket Değerlendirme Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.5.3. Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları.docx](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)5.3.jpg](#)

### Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulaması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü

ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır veya kurum ödüllendirilmiştir.

### **Kanıtlar**

- [Ek-2 Fakülte 5.4.docx](#)
- [B.5.4. Uyarılma Mektubu Örneği.pdf](#)
- [B.5.4. Seminer.pdf](#)
- [B.5.4. Fiziksel Erisilebilirlik Raporu.pdf](#)
- [B.5.4. Engelsiz Üniversite Odulleri.pdf](#)
- [B.5.4. Yardımcı Teknolojiler.pdf](#)
- [B.5.4. Görme Araştırmaları ve Az Görme Rehabilitasyon Birimi.pdf](#)
- [engelsiz.jpg](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)5.4.jpg](#)

### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ek-2 Fakülte 5.5.docx](#)
- [Geribildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına i.pdf](#)
- [Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim ar.pdf](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)5.5.jpg](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

### **B.6. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

#### ***B.6.1 Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (hazırlık okullarının dil eğitimi programlarını da kapsamaktadır)***

Programların izlenmesi ve güncellenmesinde, Ankara Üniversitesi, “Öğrenme-Öğretme Süreçlerinin Geliştirilmesi ilkeleri” kapsamında, 8 ana başlık belirlemiş ve her bir ana başlığın nasıl uygulamaya geçirileceği tanımlanmıştır. Ulusal alan yeterlilikleri ile fakülte program yeterlilikleri arasında ki uyum, raporun Program tasarımı ve Onayı kesiminde yer alan boyutlar bağlamında ele alınmaktadır.

Programların yıllık öz değerlendirme raporlarının hazırlanmasında, 6 aylık sürelerle yapılan kurum içi birim öz değerlendirme ziyaretlerindeki değerlendirmeler dikkate alınmaktadır. Birimlere yapılan ilk öz değerlendirme ziyaretlerinde her bir Birim için karneler oluşturulmuştur. İlk değerlendirme ziyaretinden sonraki izleme ziyaretlerinde özellikle Birimin “gelişmeye açık” yönleri dikkate alınmıştır. Bu bağlamda, 2019 yılı içinde eğitim-öğretim ile ilgili olarak sıklıkla alanlarda gelişmeye açık yönler belirlenmiştir.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşlar bilgilendirilmektedir. Paydaş katılımı ve görüşleri ile düzenlenen programların başında Tıp Fakültesi ve Eczacılık Fakültesi programları gelmektedir. Çekirdek eğitim programları kapsamında tüm paydaşları birleştiren geniş katılımlı bir çalışma yürütülmüştür. Veteriner Fakültesi ise anılan geniş katılımlı çekirdek eğitim programları çalışmalarını 2019 yılı içinde tamamlamış olup 2020 yılı içinde eğitim programlarını güncelleme çalışmalarını tamamlayacaktır.

Program değişikliklerinin toplumsal katkısını (istihdam verileri gibi) izlemek amacıyla, YÖK Atlas sistemi

dikkate alınmaktadır.

Programın amaçlarına ulaşma düzeylerini takip edebilmek için Birimlerde, Kariyer Günleri Etkinlikleri düzenlenerek, Üniversitemiz mezunları ve iş dünyası temsilcileri davet edilmektedir. Böylece, lisans öğrenimi gören öğrencilerin iş dünyası hakkında bilgi sahibi olması sağlanmaktadır. Ayrıca, bu toplantılarda paydaş katılımlarının görüşleri alınarak programların güncelleme çalışması yapılması planlanmaktadır. Programların geliştirilmesinde, birimlerin ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerine dahil olması ve bu süreçlerden elde edilen değerlendirme raporlamalarının da önemli katkısı bulunmaktadır. Eğitim Bilimleri Fakültesi 2019 yılında beş programının (Birinci tur: Okul Öncesi, Özel Eğitim, Sınıf Eğitimi, ikinci tur: Sosyal Bilgiler, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık) akreditasyonu için Öğretmenlik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD) ne başvurulmuş bununla ilgili değerlendirme sonuçları beklenmektedir.

Üniversitemiz, programlar düzeyinde hem program akreditasyon süreçlerini hem de kalite güvencesi standartlarını birlikte içselleştiren bir yapılanmayı tamamlamıştır. Ulusal düzeyde akreditasyon yapılanmasına sahip olamayan birimlerde program değerlendirmelerinde kalite güvence sistemi standartlarının uygulanması ve izlenmesi önceliklendirilmektedir.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, birim öz değerlendirme çalışmaları ve öğrenci merkezli eğitimin dereceli puanlama anahtarı ile değerlendirme ve izleme karneleri oluşturulup, sonuçlandırılmıştır (B.6.1 Öğrenme-Öğretme Süreçlerini İzleme Çalışması).

### ***B.6.2. Mezun izleme sistemi***

Mezun izleme sistemi Bilgi Hizmetleri ve Yayınevi Koordinatörlüğü tarafından yönetilmekte, web sayfası ile mezun kart işlemleri Basın ve Halka İlişkiler Koordinatörlüğü altında kurulmuş olan birim tarafından yönetilmekte olup Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından teknik destek verilmektedir. Sistemin mevcut halinde Ankara Üniversitesi Önlisans/Lisans ve Lisansüstü eğitim programlarından mezun olanlar ile tüm personel üye olabilmektedir.

Mezunlar web sayfası ile [Mezun İzleme Sistemi](#) 2015 yılında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hizmete alınmıştır. Mezunlar web sayfasında tanıtım, Rektörün mesajı, duyurular, sunulan olanaklar, mezun kartı ile ilgili bilgiler, sisteme üyelik ve giriş linkleri, iletişim vs. bilgiler bulunmakta, yine bu sayfa üzerinden kullanıcı adı ve şifresi ile mezun bilgi sistemine giriş yapılabilmektedir. Mezun izleme sisteminde 2019 yılı sonu itibarıyla 87.978 kayıtlı üye bulunmaktadır. Mezun izleme sisteminde kayıtlı üye sayısının toplam mezunlara oranı %49.5'dir. Mezun izleme sistemi kapsamında gerçekleştirilen iyileştirme uygulamaları bağlamında 2018 yılı sonu itibarıyla mezun sistemine üye olan herkes Ankara Üniversitesi mezun kartı sahibi olabilmektedir.

Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar, Dış paydaşlardan gelen eleman alımı/etkinlik duyurusu iletileri Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü ile Kariyer Planlama ve İnsan Kaynakları Uygulama ve Araştırma Merkezine web sayfalarında ilan edilmek üzere gönderilir.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programların çıktılarının, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde izlenmesi güvence altına alınmıştır; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.6.1 Öğrenme-Öğretme Süreçlerini İzleme Çalışması.pdf](#)
- [3.BÖD 2.pptx](#)



- [3.BÖD İyileşme yüzdesi 2.pptx](#)
- [d-19\) PUKÖ - Kopya.jpg](#)
- [Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örnekleri.jpg](#)
- [Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreç.pdf](#)
- [Kurumun dış paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği yıllık geribildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı.jpg](#)
- [Kurumun dış paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği yıllık geribildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı 2.jpg](#)
- [c-9\) Senato Sunumu2 - Kopya.jpg](#)
- [c-8\) Senato Sunumu - Kopya.jpg](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)6.1.jpg](#)
- [dehukam.jpg](#)
- [12 Kurumun geliştirdiği özgün bir yaklaşım ÖMÖSİF Aralık 2019.pptx](#)
- [ÇEP.jpg](#)

## Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ankara Üniversitesi Mezun Platformu Bilgi Formu.png](#)
- [Ankara Üniversitesi Mezun Platformu - Sonuç.png](#)
- [Ankara Üniversitesi Mezun Platformu Bilgi Formu - cevaplar.png](#)
- [d-10\) Ek-2 Fakülte - Kopya.docx](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Egitim\)6.2.jpg](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemiz 2017 yılında “Araştırma Üniversitesi” statüsü alarak vizyonunu nitelikli bilimsel araştırmalar yapma ve nitelikli doktora eğitimi verme odaklı bir üniversite olarak belirlemiştir. Üniversitemizin 2019-2023 dönemi Stratejik Planında da beyan edildiği üzere **temel amacı** “Araştırma Üniversitesi” statüsünü sürdürülebilir kılmaktır. Bu amaca ulaşmak üzere belirlediği dört hedef sırasıyla; Araştırma proje kaynaklarının sürekli artırılması ve çeşitlendirilmesi, Araştırma altyapısını geliştirerek etkin kullanımının sağlanması, İndekslerce (SCI, SCI\_expanded, SSCI, AHCI vb.) taranan dergilerdeki öğretim üyesi başına düşen yayın sayısının ve bilimsel yayınlara yapılan atıf sayısının artırılması, Araştırma ve lisansüstü eğitimde ülke öncelikleri de gözetilerek disiplinlerarası çalışmaların geliştirilmesidir. Stratejik Planda yer alan **diğer dört amaç** (Akredite eğitim programlarını artırmak ve nitelikli mezun vermek, Paydaşlarıyla işbirliği içinde sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak, Üniversite-Sanayi işbirliğini geliştirmek, Üniversitenin bütün yerleşkelerinde kurumsal yapıyı güçlendirmek) ve bu amaçlara ulaşmak üzere belirlediği hedefler de Üniversitemizin akademik önceliklerini yansıtmakta ve temel amacını desteklemektedir.

Ankara Üniversitesi Araştırma Politikası, Kalite Politikasının da bir yansıması olup vizyonu ve misyonuyla uyumlu, gerçekçi, doğasına uygun, ölçülebilir, izlenebilir ve sürdürülebilirdir. “Bilgiyi üreten ve yayan bir araştırma üniversitesi olmak” ekseninde belirlediği Araştırma Stratejilerinin, hem nitelik hem de nicelik yönünden ulusal ve bölgesel kalkınmanın yanısıra araştırma sonuçlarının toplum yararına uygulanmasına da odaklıdır. Araştırma Hedeflerini de bu politikanın bir parçası olarak ortaya koymuş ve politika belgesini web sayfası üzerinden yayımlayarak tüm paydaşlarıyla paylaşmıştır. 5-8 Kasım 2017’de YÖK Kalite

Kurulu Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurum Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR) yer alan “Üniversite araştırma politikasının, enstitü, fakülte, araştırma merkezleri, iç ve dış paydaşlar vb. katılımıyla belirlenerek, tüm akademik ve idari birimlere duyurulması ve web sitesi üzerinden güncellenerek ilan edilmesi” tespiti de göz önünde bulundurularak, 2019-2023 Stratejik Plan'da sunulan paydaş analizi ve paydaş matrisinde yer alan hizmet alanları ile ilgili paydaşların görüş ve önerilerini belirlemek amacıyla anket çalışması uygulanmıştır. Bu çalışmanın sonuçları Üniversitemizin araştırma ve geliştirme süreçlerinin de iyileştirilmesi kapsamında değerlendirilmiştir. Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü tarafından üniversitemizin ulusal ve uluslararası sıralamalardaki konumunu, açıklanan her sıralama sonucu sonrası ilgili tüm birim yöneticilerinin katılımı ile gerçekleştirilen Genişletilmiş Senato toplantılarında yöneticilerle paylaşmış, bu toplantılarda bu sıralamalarda daha üst sıralarda yer alma stratejileri tartışılmış ve sonuçları araştırmacı teşvik sistemi olan Uluslararası Bilimsel Etkinlikleri Değerlendirme (UBED), atama-yükseltme ilkelerimize yansıtılmıştır.

Üniversitemiz araştırma politikası, eğitim-öğretim politikasıyla ve 11. Kalkınma Planı'nın 349. maddesiyle ilişkilendirilmiştir. Araştırma hedefleri arasında yer alan “Ülkemizin öncelikli alanlarında araştırmacı yetiştirmek, nitelikli araştırmalar yapan üniversitelerden biri olmak” kapsamında TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı birinci dönem başvurularındaki kabul oranı ile YÖK 100/2000 Doktora Bursu kapsamında (2018-19 Güz ve 2019-20 Bahar) alan ve kontenjan sayıları önemli başarı göstergeleri olmuştur. Ülke önceliklerini gözeterek, doktora öğrenci sayısının ve doktora eğitiminin niteliğini, araştırmacı niteliğini ve motivasyonunu artırmak, araştırmaların öncelikli ve güçlü alanlara ve disiplinlerarası çalışmalara yönlencesini sağlamak olarak sıralanabilecek araştırma stratejilerimiz de lisansüstü eğitim-öğretim politikamızı şekillendirmektedir.

Araştırma yönetim modelimiz **planlama** (lisansüstü eğitim; araştırma politika, hedef ve önceliklerin belirlenmesi; iş birliği fırsatları; teşvik ve destekler gibi), **uygulama** (proje geliştirme, uygulama, iş birliği fırsatlarının hayata geçirilmesi, bilimsel çıktılarının değerlendirilmesi gibi) ve **izleme ve değerlendirme** (araştırma çıktılarının izlenmesi; değerlendirilmesi; politika, hedef ve önceliklerin iyileştirilmesi gibi) döngüsel süreçleri içermektedir. Bu süreçlerin merkezindeki Ankara TTO, proje çağrılarını, fırsatları, özel sektör ve sanayi ihtiyaçlarını analiz ederek, Üniversitemizin araştırma altyapısı (araştırmacı yetkinliği-araştırma altyapısı gibi) ile eşleştirmeye çalışmaktadır. TTO yürüttüğü bu faaliyetleri her yıl sonunda TÜBİTAK ve T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın uzmanlarına ve TÜBİTAK tarafından atanan Hakem Heyeti'ne sunmaktadır. Şimdiye kadar gösterdiği yüksek performans nedeniyle Ankara TTO TÜBİTAK 1513 desteğini 5 yıldır almaktadır. Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi “Ankara Üniversitesi Araştırma Üniversitesi Kurulları Yönergesi”nde belirlendiği şekliyle ilgili organizasyonel yapı içinde sürdürülmektedir. Buna göre Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu, Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu, Araştırma Stratejileri Alt Kurulları ve Araştırma-Eğitim Komisyonları bu organizasyonel yapının omurgasını oluşturmaktadır. Görev ve sorumlulukları yine aynı yönerge ile belirlenmiş olan bu organizasyonel yapının oluşumunda katılımcılığın ve kapsayıcılığın ön planda tutulmasının yanısıra dinamik bir işleyiş hedeflenmiştir. Üniversitemiz Kasım 2017'deki Dış Değerlendirme ve Araştırma Üniversitesi olarak seçilmesi süreçlerini bir fırsat olarak görerek Teknoloji Transfer Ofisini (TTO) araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlere mentörlük yapmak, yürütülen çalışmaları hedef odaklı ivmelendirmek, koordinasyon ve araştırma çıktılarının izlenmesi konusunda bu organizasyonel yapının merkezinde görmektedir. Araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlerden Uygulama ve Araştırma (UYGAR) Merkezlerinin sayısı 50'ye ulaşmış, Gölbaşı yerleşkesindeki Teknokent Yönetici Şirket A.Ş. dışında Gümüşdere yerleşkesinde de Tarım, Gıda ve Hayvancılık temalı ek Teknokent alanı faaliyete geçmiştir.

Üniversitemiz yürüttüğü tüm faaliyetlere ilişkin çıktı odaklı yaklaşımını 2019-2023 Stratejik Planda yer alan Hedef Kartlarına da yansıtmıştır. Her bir amaç altında yer alan hedeflere ulaşma oranının ilgili hedefe ilişkin tanımlanmış performans göstergelerince kontrolü, belirlenen sıklıkta izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Üniversitemiz Şubat 2018'de başlattığı ve büyük yapısı nedeniyle kendine özgü bir model olan ve diğer üniversiteler tarafından örnek alınan, YÖK Kalite Kurulunca farklı ulusal ve uluslararası toplantılarda

diğer yüksek öğretim kurumlarıyla paylaşılmak üzere önem atfedilen, Birim Öz Değerlendirme sürecini Aralık 2019'a kadar 3 ayrı değerlendirme şeklinde uygulamış ve birimlerin 5 ana başlık altındaki güçlü ve gelişmeye açık yönlerini ortaya koymuştur. Birim Öz Değerlendirme çalışmasında esas alınan 83 ölçütün 21 tanesi Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine yönelik olup Birimin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri, Birimin Araştırma Kaynakları, Birimin Araştırma Kadrosu, Birimin Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi gibi 4 ana başlık altında çok sayıda alt ölçüt içermektedir. Birim Öz Değerlendirme saha çalışması sonucunda takımlar tarafından ADEK'e iletilen gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için birimlere üç aylık süre verilmiş, bu süre sonunda Birim Öz Değerlendirme çalışması kanıt odaklı olarak yenilenmiştir. Yapılan 3 değerlendirme sonunda tüm birimlerin gelişmeye açık yönlerinin önemli oranda iyileştiği dikkati çekmektedir.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(ARGE\)1.1.jpg](#)
- [Ankara Üniversitesi Araştırma Stratejileri.pdf](#)
- [Araştırma performans göstergeleri, Kuruma özgü anahtar performans göstergeleri.jpg](#)
- [Araştırma stratejisi ve hedefleri.jpg](#)
- [Ek-2 Fakülte 1.1.docx](#)
- [ANKARA ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA POLİTİKASI.pdf](#)
- [4b Dış Paydaş Anketi.pdf](#)

### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma-geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek-2 Fakülte 1.2.docx](#)
- [Arastirma-Universitesi-Kurullari-Yonerge.pdf](#)
- [Bap Organizasyon Şeması.jpg](#)
- [TTO Hakkında.jpg](#)
- [Akademik Veri Değerlendirme Kom.jpg](#)
- [Arastirma\\_Org\\_Sema\\_s.jpg](#)
- [7b BÖDR 3 Değerlendirme Örneği.xlsx](#)

### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırmaların; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine sosyo-ekonomik-kültürel katkısı ile rekabet düzeyinin (ulusal/uluslararası) değerlendirilmesi kurumda tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ek-2 Fakülte 1.3.docx](#)
- [Kalkınma hedefleriyle uyumlu araştırma faaliyetleri.jpg](#)
- [Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi.jpg](#)
- [Paydaş Katılımı.jpg](#)
- [TÜBİTAK 2244.jpg](#)
- [yök 100.2000.jpg](#)
- [3b Son iki dönem YÖK 100\\_2000 Alan ve Kontenjanlar.pdf](#)

## 2. Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz, bilgiyi üreten ve yayan bir araştırma üniversitesi olma amacıyla; Üniversitenin araştırmaya yönelik öz kaynaklarının artırılması, etkin yönetilmesi ve dış kaynaklardan azami düzeyde yararlanılarak daha çok araştırmanın destek bulmasını sağlamak ve Üniversitenin araştırma altyapısını geliştirmek ve etkin kullanmak hedefleriyle hareket etmektedir. Bu hedeflere ulaşmak, Üniversitemizin “Araştırma Üniversitesi statüsünü sürdürülebilir kılmak” olarak belirlediği temel amacının gerçekleştirilmesinde önceliklerindedir. Bu kapsamda üniversitemiz köklü bir üniversite olmasının da avantajıyla araştırma alt yapısı ile ilgili geçmişten günümüze kadar taşıdığı, strateji ve politikalarının gerektirdiği doğrultuda artırdığı araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmek üzere uygun fiziki ve teknik kaynaklara sahiptir. Üniversitemizin hazine yardımı ve öz gelirinden oluşan bütçe gelirlerinden, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla mali kaynak kullanımı, her yıl Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” nda altı aylık gerçekleşme sonuçları kapsamında sunulmaktadır. Diğer taraftan araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik BAP, Döner Sermaye gibi iç kaynaklarından ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, TÜBİTAK, AB, ERASMUS, FARABI, MEVLANA, SANTEZ ve özel kuruluşlar vb. dış fonlardan sağladığı mal kaynakların artırılması için çalışmalar yürütülmektedir. Özellikle proje kabul oranları ve dış fonlardan sağlanan gelirlerin artırılmasına yönelik TTO sistematik ve stratejik katkılar sağlamaktadır.

TÜBİTAK 1513 programından sağlanan destekle kısa sürede ülkemizin verimli çalışan Teknoloji Transfer Ofislerinden biri haline gelen Ankara TTO, 2018 yılında 84 üniversite-sanayi işbirliği protokolu hazırlarken, 2019 yılında bu sayı 105’e çıkmıştır. Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik önemli bir teknik kaynağı olan TTO, araştırmacılarımıza ve paydaşlarımıza geniş bir yelpazede destek vermek üzere çalışmalar yürütmektedir. Bunlar;

- Araştırmacılarımızın ve paydaşlarımızın fikri ve sınai mülkiyet hakları, teknoloji transferi, destek mekanizmaları ve araştırma imkanları konusundaki farkındalığını arttırmak ve fikri ve sınai mülkiyet hakları portföyünü yönetmek,
- Girişimciliği teşvik etmek ve şirketleşme yolunda gerekli kaynakları ve danışmanlıkları, araştırmacılarımıza sunmak ve bu amaçla gerekli işbirliklerini oluşturmak.
- Araştırmacılarımızın ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanmasını desteklemek, bu fonlardan yararlanan Akademisyen ve Araştırmacı sayısını ve yararlanan fon sayısını arttırmak.
- Üniversite bünyesinde yürütülen araştırmalar sonrasında çıkan, korunabilecek ve lisanslanabilecek buluşları tespit etmek ve teknoloji transferi yoluyla ticarileşmesini sağlamak.
- Üniversite - sanayi işbirliği mekanizmalarını kullanarak, sanayi ile birlikte çalışılmasını ve sanayiye uygulanma potansiyeli taşıyan teknolojilerin üniversitede geliştirilmesinde köprü görevi üstlenmek.

Üniversitemiz altyapısında bulunan cihazların kurum içi ve dışından araştırmacılar tarafından etkin olarak kullanılması için sürdürülebilir uygulamalar mevcuttur. Bu kapsamda bakım-onarım ve sarf malzeme giderleri öncelikle döner sermaye, gerektiği takdirde de BAP kaynaklarından desteklenmektedir. Ayrıca BAP yönergemiz kapsamında Hızlandırılmış Destek Projeleri, Lisansüstü Tez Projeleri, Bağımsız Tez Projeleri, Temel Araştırma Projeleri ve Yönlendirilmiş Proje destekleri verilmektedir. BAP desteğinden üst üste yararlanmak isteyen araştırmacılarından bir sonraki projeye başvuru yapmadan mutlaka kurum dışı bir proje (TÜBİTAK veya AB projesi) başvurusu yapmış olma şartı aranmaktadır. Araştırmacılara BAP yönergemizde bulunan proje destekleri (altyapı ve yönlendirilmiş proje destekleri) Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu tarafından (öncesinde araştırmadan sorumlu birim yöneticileri tarafından yapılan

toplantılarla) belirlenen önceliklere göre sağlanmaktadır. Fen, Sağlık ve Sosyal Proje Değerlendirme grupları, BAP komisyonu altında çalışmakta ve her projenin bilimsel değerlendirmesi yapılmaktadır. Devam eden ve tamamlanan BAP projelerine ait bilgiler, üniversitemiz web sitesinde kamuya açık olarak yayımlanmaktadır. Buna göre 2019 yılı itibari ile BAP destekli toplam 247 adet proje devam etmekte ve 1163 adet proje de tamamlanmıştır.

Üniversitemiz altyapısında bulunan araştırma ve geliştirmeye yönelik laboratuvar, cihaz, basılı ve elektronik kaynakların ilgili faaliyet yılındaki durumları ile gerçekleştirilen teknik servis hizmetleri ve iyileştirme çalışmaları İdari Faaliyet Raporu'nda sunulmaktadır. Örnek olarak, üniversitemiz altyapısındaki toplam 654 laboratuvarın % 41.4'ü eğitim, % 0.3'ü sağlık, % 58.3'ü araştırma laboratuvarlarından oluşmaktadır. Araştırma-geliştirme altyapısının geliştirilmesine yönelik bazı örnekler şöyledir;

- Süper iletkenlik Araştırma Merkez Laboratuvarı,
- Yer Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Kordon Kanından Biyoteknolojik Hücresel Ürün Geliştirme Altyapısı,
- Kök Hücre Enstitüsü GMP-Doku ve Hücre Üretim Merkezi
- Elektron Hızlandırıcısı ve Işınım Tesisi,
- Kolorektal Kanseri İçin Erken Tanı Araştırma Projesi,
- Ankara Üniversitesi Teknokent Prototip Laboratuvarı

Bunlara ek olarak Ankara Üniversitesi, Gazi Üniversitesi ve ODTÜ ortaklığıyla T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na sunulan Nörobilim ve Nöroteknoloji Bilim Merkezi (NÖROM) Projesi 2019 yılında kabul edilmiştir. Üç üniversitenin ortaklığında kamu kaynaklarının etkin kullanımı açısından Türkiye'deki ilk model uygulama niteliğindeki bu projenin hayata geçirilmesi hususunda T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, TÜBİTAK ve proje ortağı üniversiteler gibi tüm paydaşlar eş güdümlü olarak yürürlükteki mevzuat değişikliği dahil yoğun bir çaba sarfetmektedir. Üniversitemizin iki araştırma altyapısı (Türk Hızlandırıcı ve Işınım Laboratuvarı (TARLA) ve Deniz Hukuku Araştırma Merkezi (DEHUKAM)) 2019 yılı içerisinde 6550 sayılı Kanun kapsamında ulusal merkez olmak üzere yeterlik değerlendirmesi başvuru dosyası hazırlama aşamasına geçmeye hak kazanmıştır. Ayrıca Ankara Üniversitesi Tarım, Gıda ve Hayvancılık Teknokenti'nde AB desteğiyle Agrigenomik Hub Gen Analiz Laboratuvarı kurulumu için ihale aşamasına geçilmiştir. Bu altyapı olanakları hem iç hem de yapılan protokoller kapsamında dış paydaşlara hizmet vermektedir. Örneğin, Ankara Üniversitesi Teknokent Prototip Laboratuvarı sadece sarf malzemeler getirilerek 2020 yılına kadar ücretsiz kullanılabilir.

Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan 5 amaç altındaki 22 hedefin araştırma faaliyetleriyle ilgili olanlarını gerçekleştirmek üzere dış paydaşlarıyla stratejik ortaklıklar yapmayı önemsemektedir. Bu işbirliklerine örnekler;

- Ankara Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi'nin desteğiyle sağlık, gıda, tarım alanlarında faaliyet gösteren 76 ARGE merkezi, 16 Teknokent Firması, 5 devlet kurumu ve 42 akademisyenden oluşan yaklaşık 200 araştırmacı ve temsilci Ankara Üniversitesi Teknokent'de buluşmuştur. Düzenlenen paralel oturumlarda AR-GE merkezi temsilcileri, Ankara Üniversitesi, Gazi Üniversitesi ve Hacettepe Üniversitesi Teknokent firmaları ile akademisyenleri bir araya gelerek sektörün sorunları ve potansiyel iş birlikleri değerlendirilmiştir.
- Kök Hücre Enstitümüz "Rejeneratif ve Restoratif Tıp" Yüksek Teknoloji Platformu TÜBİTAK 1004 proje destekleri kapsamında Türkiye'den 11 üniversite, yurt dışından 4 üniversite ve 1 araştırma enstitüsü, 1 şehir hastanesi, 2 Ar-Ge merkezi ve 1 teknokent merkezi olmak üzere 20 kurumdan araştırmacıların yer aldığı 8 proje için teknolojik kazanım yol haritası hazırlanmıştır.
- Ankara Üniversitesi, Gazi Üniversitesi ve ODTÜ ortaklığında NÖROM projesi kabul edilmiştir.
- Ziraat Fakültesi öğretim üyelerinden Doç. Dr. Birce Taban'ın İspanyol ortak ile geliştirdiği proje PRIMA (Su Kaynakları ve Gıda sistemleri alanında uluslararası araştırma projelerinin desteklediği program) tarafından kabul edilmiştir.

- Genç Girişim Yönetişim Derneği ve Ankara Üniversitesi Teknokent arasında 2020 yılında gerçekleştirilecek etkinliklere ve faaliyetlere yönelik imzalanan işbirliği protokolü kapsamında uluslararası hızlandırıcı programı ve yarışması düzenlenmesi ile Ankara Üniversitesi Teknokent Ön Kuluçka alanının renovasyonunun yapılması, Ankara ekosistemindeki girişimci sivil toplum kuruluşları ile koordinasyonun artırılması planlanmaktadır.
- Üniversite-Sanayi işbirliği kapsamında Ankara TTO'nun çabalarıyla ilk kez Dil ve Tarih Coğrafya Fakültesi Antropoloji Bölümü akademisyenlerimiz ile TUSAŞ TAİ arasında proje sözleşmesi imzalandı.
- TÜBİTAK'ın ulusal yüksek teknoloji hedefleri doğrultusunda özel sektör, üniversite ve kamu işbirliğiyle yenilik ağları oluşturarak katma değeri yüksek ürün veya ürün grubu geliştirme amacıyla açtığı SAYEM programında Üniversitemizin ortak olduğu 4 adet proje kabul almıştır. Projelerin ürünleştirme yol haritası devam etmektedir. Örneğin bunlardan birinde üniversitemiz 9 özel sektör firması ve 2 araştırma hastanesi ile işbirliği yapmaktadır.

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla özgün uygulamaları hayata geçirmiştir. Bu kapsamda araştırma altyapılarının sanayiye uygulanabilir çıktılar üretebilmesi için laboratuvar akreditasyonuna önem vermektedir. Bazı akredite labotavuarlarımız aşağıda verilmiştir;

- Kök Hücre Enstitüsü, İyi Üretim Uygulamaları (Good Manufacturing Practices, GMP) altyapısı
- Biyoteknoloji Enstitüsü BSL-3+ araştırma altyapısı
- Ziraat Fakültesi Toprak Bölümü'ndeki TS EN 17025 standardında Akredite Toprak Gübre Araştırma Laboratuvarı
- Veteriner Fakültesi Ulusal Salmonella Referans Laboratuvarı

Üniversitemiz iç kaynaklarının birimler arası dağılımı BAP Koordinatörlüğümüze ait web sitesinde ulaşılabilir durumdadır. Bu dağılım Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler olmak üzere üç ana grupta verilmektedir.

Araştırma projeleri gelirlerinin üniversitemiz öz gelirleri içindeki payı, ilgili mali yıl için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında yatırım programı ve yatırımı değerlendirme raporu, mali durum beklentiler raporu ve performans programı olarak paylaşılmaktadır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda Sanal Merkez Laboratuvarı cihaz kataloğu oluşturulmuş ve üniversitemiz web sayfasında Araştırma sekmesi altında paylaşılmıştır. Böylelikle Üniversitemizin çok sayıda yerleşkesi olduğundan araştırmalarda kullanılacak makine ve teçhizatın etkin bir şekilde ve tüm araştırmacılar tarafından kullanımının sağlanabilmesi ve BAP kaynaklarının mükerrer cihazlara aktarımı önlenerek iç kaynakların etkili kullanımı sağlanmaktadır.

Üniversitemizde dış kaynaklar ile gerçekleştirilen projelere ait güncel bilgileri kurumumuz BAP Koordinatörlüğünün web sitesinde paylaşmaktadır. Her bir dış kaynak için ayrı sekmelerde en son devam eden ve tamamlanan projelere ait bilgiler yer almaktadır.

Üniversitemiz Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) proje destekleri konusunda öğretim üyelerimize ve personelimize destek olmaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. TTO tarafından gerçekleştirilen destek hizmetlerine web sitesinden ulaşılabilir. Benzer şekilde TTO tarafından destek verilen proje, üniversite-sanayi işbirliği, patent ve lisans sözleşmesi sayıları TTO'nun web sitesinde Haberler/Bülten 2019 sekmesi altında yayımlanmaktadır.

Üniversitemiz Ankara'da Veteriner ve Ziraat Fakültesi bulunan tek yükseköğretim kurumu olarak sağlık teknolojilerinde olduğu gibi, gıda tarım teknolojilerinde de ön plana çıkmaktadır. 11. Kalkınma Planı 351.3 maddesi uyarınca Ar-Ge ve Yenilik Projeleri sonucunda ortaya çıkan ve patent ile korunan teknolojilerin lisanslama veya devir yolu ile Türkiye'de yerleşik firmalara aktarılması hedeflenmektedir. Bu bağlamda Türkiye'de öncü olduğumuz Tarımsal Biyoteknoloji bilgi birikimini ABD'nin önde gelen

üniversitelerinin desteğiyle sanayiye aktarma yöntemlerini öğrenmek üzere işbirlikleri kurgulanmıştır. Bu işbirliği kapsamında "Türkiye'de Tarımsal Biyoteknoloji Alanında Girişimcilik ve Üniversite-Sanayi İşbirliği Faaliyetlerinin Artırılmasına Yönelik Farkındalık Çalışmaları" isimli projemiz The U.S. Embassy Grants Program tarafından kabul almış ve 2019 itibarıyla başlatılmıştır. Üniversitemizin yürütücü olduğu projede Michigan State University, Atatürk Üniversitesi, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi, Çukurova Üniversitesi, Erzurum Teknik Üniversitesi ve Siirt Üniversitesi ortak olarak yer almaktadır. Böylece bu bilgi birikimi sadece Üniversitemizde değil ülkemizin diğer bölgelerine de yaygınlaştırılacaktır.

Üniversitemizde 200'ün üzerinde doktora programında 6000'in üzerinde kayıtlı Doktora öğrencisi bulunmaktadır. Bu çeşitlilik sayesinde öncelikli sektörler ve öncelikli gelişme alanlarında ülkemizde ihtiyaç duyulan nitelikli insan kaynağı yetiştirilmektedir. TÜBİTAK 2244 ve YÖK 100/2000 Programları ile Doktora programlarının yapısı sanayinin ihtiyacına en iyi cevap verecek şekilde planlanmaktadır. Aşağıda bu programlara ilişkin veriler verilmiştir.

- TÜBİTAK 2244
  - 2018 çağrısında kabul edilen 15 proje ile 45 doktora bursiyeri
  - 2019 çağrısında başvurusu yapılan 7 proje ile 23 doktora bursiyeri
- YÖK 100/2000
  - 2018-2019 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında (10 alanda, 35 kontenjan)
  - 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılında (7 alanda 23 kontenjan)

Ülkemizin öncelikli alanlarında sanayide ihtiyaç duyulan doktora derecesine sahip nitelikli insan kaynağının üniversite-sanayi işbirliği ile yetiştirilmesine yönelik başlatılan TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı'nda bursiyerler Doktora mezuniyetleri sonrasında ilgili firmalarda 3 yıl istihdam desteğinden de yararlanabileceklerdir. Doktora sırası araştırma amacıyla TÜBİTAK 2214 programından 10 ve Doktora sonrası çalışma yapmak üzere 12 araştırmamız TÜBİTAK 2219 programından yararlanmıştır. ERASMUS hareketlilikleri de araştırmacıların tercih ettiği önemli dış kaynaklardan olup 28 öğretim üyesi ders verme hareketliliğinden yararlanmıştır.

#### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(ARGE\)2.1.jpg](#)
- [Eğitim ve Öğretim Politikası.docx](#)
- [Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar \(Kamu veya özel\).jpg](#)
- [Araştırma-geliştirme altyapısı ve gelişimine ilişkin kanıtlar.jpg](#)
- [Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı.jpg](#)
- [Eğitim-öğretim programlarında araştırma politikasının uygulanmasına ilişkin kanıtlar.jpg](#)
- [TTO.jpg](#)
- [ANKARA ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA POLİTİKASI.docx](#)
- [Ankara-Universitesi\\_Arastirma-Politikasi.pdf](#)

#### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerini kapsayan üniversite içi kaynaklar, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [BAP YÖNERGE.jpg](#)
- [Ek-2 Fakülte 2.2.docx](#)
- [İç kaynaklar \(BAP\).jpg](#)
- [İç kaynakların birimler arası dağılımı.jpg](#)

## Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Destek birimler ve çalışmalarına ilişkin kanıtlar 2.jpg](#)
- [Destek birimler ve çalışmalarına ilişkin kanıtlar.jpg](#)
- [Dış kaynaklar.jpg](#)
- [Dış kaynaklarda yıllar itibarıyla hedeflenen değişimler.jpg](#)
- [Dışkaynaklardan faydalanma önceliği.jpg](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(ARGE\)2.3.jpg](#)

## Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda sürdürebilmek için doktora ve post-doc programlarına ilişkin bütünlük ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(ARGE\)2.4.jpg](#)
- [Doktora programları.jpg](#)
- [Post-doc programlara ilişkin uygulamalar.jpg](#)
- [Ek-2 Fakülte 2.4.docx](#)
- [4b TÜBİTAK 2214 ve 2219.pdf](#)

## 3. Araştırma Yetkinliği

Üniversitemiz, köklü geçmişinin avantajıyla, yetkin, bazı alanlarda konularının duayeni, çok geniş bir yelpazedeki araştırma alanında araştırmacıya sahiptir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini artırmak amacıyla 2019 yılında alınan Senato kararıyla 1 Ocak 2020 itibarıyla uygulanmak üzere Atanma ve Yükseltme kriterlerinde düzenlemeye gitmiştir. Bu kapsamda yabancı dil puanı, yurt dışı araştırma deneyimi süresi ve araştırmacı h indeksi minimum gereksinimleri yeniden belirlenmiştir. Böylece ilgili kadrolara daha nitelikli araştırmacıların dahil edilmesi planlanmıştır.

Üniversitemiz araştırmacı kadrosuna nitelikli araştırmacıları dahil edilebilmek için TÜBİTAK 2232-Uluslararası Lider Araştırmacı Programı'na 7 başvuru yapmış ve bu bağlamda aşağıda listelenen dünyanın ilk 100'deki 3 üniversitesinden (University of Queensland, University of Bristol, University of Manchester) 3 deneyimli araştırmacı üniversitemize katılmıştır.

Ayrıca TÜBİTAK 2236-Uluslararası Deneyimli Araştırmacı Dolaşımı Destek Programı'na 2 başvuru yapılmıştır. Bu başvurulardan 1 tanesi kabul edilmiş ve Max Planck Enstitüsü'nden Biyoteknoloji Enstitüsü'ne 1 araştırmacı dahil olmuştur. Bestec GmbH'den Hızlandırıcı Teknolojileri Enstitüsü'ne 1



araştırmacının dahil olması için yapılan başvurumuz değerlendirme aşamasındadır.

Üniversitemizin araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere 2019 yılında rektörlük ve fakültelerimizde çeşitli eğitimler verilmiştir. Ayrıca Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından akademik personelin araştırma yetkinliğini artırmak üzere Akademik Yazma Eğitimi (36 saatlik eğitimlere 26 kişi katılmıştır), Ulusal ve Uluslararası Proje Hazırlama Eğitimi (7 saatlik eğitime 140 kişi katılmıştır) programları gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz TTO'su tarafından 2019 yılı içinde araştırma yetkinliğini artırmak ve sürdürmek amacıyla toplantılar düzenlenmiştir. Örneğin;

1. Ankara İnovasyon 2019, Ankara Üniversitesi Teknokent koordinasyonunda, Ankara Üniversitesi Öğrenci Toplulukları ve Ankara Üniversitesi Öğrenci Konseyi işbirliğiyle, ASELSAN, GEN-ERA, STM, TÜRKSAT ve FNSS ana sponsorluğunda, yenibiris.com ve Lavarla iletişim sponsorluğunda düzenlenen, Ankara Öğrenci - Girişimci - Akademisyen - Yatırımcı - Sektör Profesyonelleri ekosistemi paydaşlarının katılımını hedefleyen, inovasyon ve teknoloji üst çerçevesinde ve bağlantılı alt odaklarda etkinlikler dizisi gerçekleştirmiştir.
2. Teknoloji odaklı iş fikirlerinin, girişimciler tarafından nitelikli iş planlarına dönüştürülmesini sağlayan ankaBİGG programı ile Ankara Üniversitesi akademisyen ve öğrencilerine sağlık ve tarım alanlarında iş geliştirme desteği verilmiştir.

Bunlara ek olarak Üniversitemizin fakültelerinde öğretim üyeleri ve paydaşlarının katılımları ile seminer, kurs, panel, sempozyum ve kongreler düzenlenmiştir. TÜBİTAK tarafından yıl içinde yapılması planlanan tüm proje bilgilendirme toplantıları üniversitemizin ilgili birimleri aracılığıyla elektronik yazışmalar ile üniversitemizdeki tüm araştırmacılara düzenli olarak duyurulmaktadır.

Araştırma yetkinliğini artırmak amacıyla düzenlenen tüm eğitim ve etkinlikler sonucunda öğretim üyesi başına düşen yayın, atıf, patent ve proje sayılarında artış söz konusudur.

Öğretim elemanları, araştırma süreçlerinin uygulama basamağında katkı sağlamak üzere kendi bilgi birikimlerini, projelerini akademik ortamlardaki toplantılarla paylaşmaktadırlar. Bu konudaki toplantı çağrıları üniversitenin etkinlikler kısmında ve fakültelerin etkinlikler sayfalarında yer almaktadır. Örneğin;

1. Sektör ile buluşma “Gayrimenkul Proje Geliştirme, Gayrimenkul ve Varlık Değerleme Uzmanlığında Profesyonelleşme ve Kurumsallaşma Eğilimleri” konulu seminer
2. Uluslararası Göçmenler Günü kapsamında Üniversitemiz Uzaktan Eğitim Merkezi, Sosyal Politika ve Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Türkçe ve Yabancı Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen “Türkiye’de Göç Politikaları” konulu seminer

Araştırma Üniversitesi statümüzün devam ettirilmesine yönelik farklı bir uygulama kapsamında TÜBİTAK projelerinde C puan almış fakat bütçe yetersizliği nedeniyle fonlanmamış proje sahiplerine BAP desteği verilerek projelerini gerçekleştirmelerine olanak sağlanmaktadır.

Son yıllarda Türkiye’de araştırma, geliştirme ve inovasyon fonları dünyaya paralel olarak kamu-üniversite-sanayii paydaşlarının bir arada çalıştığı araştırma ağlarına verilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda üniversitemiz son 2 yıldır açılan TÜBİTAK 1004, SAYEM, 1514, 2244 vb. bütün çağrılarda yer alarak yenilikçi araştırma ağlarının paydaşı olmuştur. Aşağıda bu araştırma ağlarına hangi teknoloji alanlarında dahil olduğumuz özetlenmiştir.

- TÜBİTAK 1004 programına Rejeneratif ve Restoratif Tıp alanında araştırma programı yöneticisi olarak yer almıştır.
- SAYEM (TÜBİTAK Sanayi Yenilik Ağ Mekanizması) programında biri sağlık, diğeri gıda tarım olmak üzere 2 projede paydaş olarak yer almıştır.
- TÜBİTAK 1514 TECH-Invest Girişim Sermayesi Yatırım Programına dahil olarak akademik girişimcilerin proje çıktılarını ticarileştirebilmeleri için erken aşama yatırım fonlarına erişimleri sağlanmıştır.
- Ankara TTO ile ÜSİMP (Üniversite Sanayi İşbirliği Merkezleri Platformu) üyesi olarak platformda yer alan diğer üniversite ve sanayi kuruluşlarına ulaşabilmektedir.
- 2019 yılında Medipol Üniversitesi, Kayseri Erciyes Üniversitesi ve Akdeniz Üniversitesi araştırmacıları ile üniversitemiz araştırmacılarının buluş sahibi olduğu 5 ulusal patent başvurusu

yapılmıştır.

Üniversitemizin 46 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi, farklı birimlerden akademisyenlerin ortak araştırma yapması kapsamında faaliyetlerini sürdürmektedir. Aşağıda bu UYGAR merkezleri içerisinde 2019 yılında faaliyete geçenler listelenmiştir

- Ceza, İnfaz Hukuku Ve Kriminoloji Uygulama Ve Araştırma Merkezi
- Deprem Araştırma Ve Uygulama Merkezi
- Dopingle Mücadele Uygulamave Araştırma Merkezi
- İnsan Hakları Uygulama Ve Araştırma Merkez
- Kuzey Amerika Çalışmaları Uygulama Ve Araştırma Merkezi
- İşletmelerde Yenilikçilik Ve Girişimcilik Uygulama Ve Araştırma Merkezi
- Sosyal Politika Ve Göç Çalışmaları Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere üniversitemizin güçlü olduğu sağlık ve gıda tarım sektörlerine ilişkin oluşturulan ortak araştırma programlarından iki örnek aşağıda verilmiştir.

- ABD Büyükelçiliği'nden alınan proje desteği ile tarımsal biyoteknoloji alanında Ankara Üniversitesinin yürütücü olduğu projede 6 üniversitemiz Michigan Üniversitesi ile bilimsel işbirliği yapacaktır.
- IPA-II Rekabetçi Sektörler Programı kapsamında, Türkiye'de kanser alanında teşhis ve tedavi ürünü geliştiren akademisyen firmalarını desteklemek için Ankara Üniversitesi Kanser Araştırma Enstitüsü, Türkiye Sağlık Endüstrisi İşverenleri Sendikası (SEİS) ve Ankara TTO ortaklığında proje başvurusu yapılmıştır. Projeye ayrıca T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK), Ankara Kalkınma Ajansı (AKA), Türk Tıbbi Onkoloji Derneği, Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı, OSTİM Medikal Sanayi Kümelenmesi destek vermektedir.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzeyi	Kant No
C.3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi	5	1, 2a, 2b, 2c, 3a, 4a, 4b, 4c, 5, 6
C.3.2. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik Ortak programlar, ortak araştırma birimleri	5	3b, 7

Kant No	Açıklama
1	<b>Atama ve yükseltme kriterleri</b> <a href="http://personel.db.ankara.edu.tr/?page_id=57">http://personel.db.ankara.edu.tr/?page_id=57</a>
2a 2b 2c	<b>Güncel UBED ilkeleri</b> <a href="https://www.ankara.edu.tr/kurumsal/mevzuat/uluslararası-bilimsel-etkinlik-desteklemeleri-ubed/">https://www.ankara.edu.tr/kurumsal/mevzuat/uluslararası-bilimsel-etkinlik-desteklemeleri-ubed/</a> UBED.pdf YUBED.xls
3a 3b	<b>Eğitimler</b> HİZMET İÇİ EĞİTİMLER.pdf <a href="http://www.ankaratto.com/2019-bulten/">http://www.ankaratto.com/2019-bulten/</a>
4a 4b	<b>Paydaş katılımı</b> <a href="https://www.ankara.edu.tr/kategori/etkinlikler/">https://www.ankara.edu.tr/kategori/etkinlikler/</a> <a href="http://www.medicine.ankara.edu.tr/">http://www.medicine.ankara.edu.tr/</a>

4c	<a href="#">Seminer, Konferans, Sempozyum.pdf</a>
5	<b>Eğitim kazanımları</b> <a href="https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2019/arastirma-universiteleri-degerlendirme-toplantisi.aspx">https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2019/arastirma-universiteleri-degerlendirme-toplantisi.aspx</a>
6	<b>Kurum ihtiyaçlarına göre uygulama</b> <a href="http://bap.ankara.edu.tr/yonerge/">http://bap.ankara.edu.tr/yonerge/</a> (Madde 8.2)
7	<b>Ortak programlar ve ortak araştırma birimleri</b> <a href="https://www.ankara.edu.tr/arastirma-ve-uygulama-merkezleri/">https://www.ankara.edu.tr/arastirma-ve-uygulama-merkezleri/</a>

## Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(ARGE\)3.1.jpg](#)
- [2b UBED.pdf](#)
- [2c YUBED.xls](#)
- [3a HİZMET İÇİ EĞİTİMLER.pdf](#)
- [4c Seminer, Konferans, Sempozyum.pdf](#)
- [Eğitim kazanımları.jpg](#)
- [Eğitimler 2.jpg](#)
- [Eğitimler.jpg](#)
- [Profesör Kadrosuna Atanma.jpg](#)
- [Atanma ve Yükseltme İlkeleri.jpg](#)
- [Doçent Kadrosuna Atanma.jpg](#)
- [Doktor Öğretim Üyesi Kadrosuna İlk Atama.jpg](#)

## Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda kurum içi ve kurumlar arası, ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri, işbirlikleri ve araştırma ağlarına katılım gibi çoklu araştırma faaliyetlerine ve uygulamalarına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kurumun dahil olduğu araştırma ağları.jpg](#)
- [27.04.2018-İTİBARI-İLE-TAMAMLANAN-ULUSLARARASI-PROJELER.pdf](#)
- [1qa.jpg](#)

## 4. Araştırma Performansı

Üniverstimiz akademik personelinin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler kurum içi ve kurum dışı gereklilikler kapsamında birbiriyle etkileşimli olarak kurgulanmıştır. Kurum içi değerlendirme için “Kurum İç Değerlendirme Raporu” kullanılmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılına ait eğitim, araştırma vd. performans hedefleri bulunan Stratejik Plan göstergeleri izlenmektedir. Bunun yanı sıra TTO, 1513 desteği sağladığı TÜBİTAK ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı uzmanları ile konusunda uzman hakem heyetine ilgili yıla ait araştırma performansı göstergelerini izleyen yılın ilk

aylarında sunmakta ve bu heyetten performans göstergelerinin gerçekleşme yüzdesine ait olumlu geri bildirim alınması durumunda bir sonraki yıl için desteğin devamı mümkün olmaktadır. Ankara TTO gösterdiği yüksek performanstan dolayı Türkiye'nin önde gelen TTO'larından biri olma ve bu desteği 5 yıldır alma başarısını göstermiştir. Üniversitemiz, Araştırma Üniversitesi olması sebebiyle YÖK Araştırma Üniversitesi performans endeksi, TÜBİTAK Girişimcilik Yenilikçilik Endeksi, TÜBİTAK 1513 Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı performans endeksi ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri performans endekslerinde de son dönemde yükselen bir grafik çizmektedir.

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere Uluslararası Bilimsel Etkinlik Destek (UBED) programı kullanılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde akademik kadro yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için tüm disiplinleri kapsayan performans izleme, teşvik ve ödül sistemi bulunmaktadır. Uluslararası Bilimsel Etkinlikleri Destekleme (UBED) ve Yurt İçi Bilimsel Etkinlikleri Destekleme (YUBED) kapsamında Üniversitemizde görev yapan araştırmacıların ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklerinin/yayınlarının, ulusal/uluslararası patentlerinin üniversitemiz tarafından ödüllendirilebilmesini sağlamak için ölçütler belirlenmiştir. 2019 yılı içerisinde bu ölçütler de niteliksel olarak Senato kararı ile iyileştirilmiştir.

Üniversitemiz bünyesindeki akademik personelin akademik gelişimi ile ilgili aldıkları ödüller, sertifikalar, kongre ödülleri, projeler, lisans sözleşmeleri, patentler vb. başarıları Rektörlük Ünbülten), ilgili Fakülte Dekanlıkları, TTO elektronik haberleşme araçları ile duyurulmaktadır. Böylece akademik personel için sadece mali değil manevi yönden de başarılarının kamuoyuyla paylaşılması suretiyle de bir taltif mekanizması uygulanmaktadır.

11. Kalkınma Planı 351.3 maddesi uyarınca Ar-Ge ve Yenilik Projeleri sonucunda ortaya çıkan ve patent ile korunan teknolojilerin lisanslama veya devir yolu ile Türkiye'de yerleşik firmalara aktarılması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda Üniversite-Sanayi İşbirliği proje performansının iyileştirilmesi için teşvik mekanizması kurulmuştur. Bu kapsamda Üniversite – Sanayi İşbirliğini teşvik etmek üzere TTO desteği ile projelerine devam eden proje yürütücülerine UBED tarafından 4.000 TL ek destek verilmektedir. Böylece akademik çıktılarının sanayiye uygulanması sonucu topluma bilimsel, teknolojik ve ekonomik katma değer yaratacak faaliyetlerde düzenli olarak bulunmaktadır.

Üniversitemiz ADEK Koordinatörlüğü'nce 2018-2019 yılları arasında üç kez uygulanan Birim Öz değerlendirme çalışması kapsamında tüm birimlerden toplanan Öz Değerlendirme raporları araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yıllık gelişmeleri içermektedir. Raporlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan Birim Özdeğerlendirme Takımları tarafından saha ziyaretleriyle değerlendirilmekte ve raporlanmaktadır. Bu raporlar doğrultusunda birimlerin araştırma alanında güçlü ve gelişmeye açık yanları ortaya konmuştur. Birim Öz Değerlendirme çalışması periyodik olarak uygulandığından araştırma alanında PUKÖ döngüsünün kapatılmasında Üniversitemiz için kritik bir mekanizmadır.

Kurum içi değerlendirmelerin yanısıra üniversitemiz araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere THE, QS, URAP, Girişimcilik Yenilikçilik Endeksi, YÖK Araştırma Üniversitesi Sıralaması vb. sıralama endekslerinde yer alan ölçütlere göre değerlendirilmektedir. Endeks sonuçları ve değerlendirme kriterleri göz önünde bulundurularak değerlendirme yapılmakta ve iyileşmeye açık alanlar belirlenerek gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Örneğin, Üniversitemiz Girişimcilik Yenilikçilik Endeksi sıralamasında 2017 yılında 28. sıradan, 2018 yılında 18. sıraya yükselmiştir (2019 verilerinin 2020 son çeyreğinde açıklanması beklenmektedir). Ayrıca YÖK'ün 2018-2019 Araştırma Üniversiteleri performansı sıralamasında üniversitemiz puanını önceki yıla göre yaklaşık 10 puan artırarak toplamda 27.88'den 37.25 puana ulaşarak Türkiye'de Araştırma Üniversiteleri arasında performansını en çok artıran üniversite olmuştur. .

Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi, 1000'in üzerinde personeli ile üniversitemizin en kalabalık fakültesidir. Ankara TTO tarafından 2019 yılında Tıp Fakültesi araştırmacılarının hastane faaliyetlerine de zaman ayırma zorunlulukları nedeniyle özel bir program başlatmış ve bu kapsamda Tıp Fakültesi'nin deneyimli akademisyenleri için proje geliştirme, patent ve girişimcilik eğitimleri düzenlenmiştir. Tıp Fakültesi'nden 2018 yılında 47 olan proje başvuru sayısı, 2019 yılında 64'e; 6 olan akademik girişimci sayısı 9'a yükselmiştir. 2020 yılında diğer fakülteler özelinde ihtiyaca yönelik eğitim ve destek programlarına devam edilecektir.

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere hazırlanan raporlar YÖK, TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve diğer ilgili kamu kurumlarına talep edilen periyotlarda iletilmektedir. Bu doğrultuda Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Teknokentimiz gelişmekte olan teknokentler arasında 3. olmuştur. Ayrıca TTO'muz TÜBİTAK 1513 Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı kapsamında her yıl TÜBİTAK tarafından görevlendirilen hakemlerce izlenmekte ve desteklenmeye devam etmektedir.

Üniversitemizin çeşitli akademik birimlerinin bulunması ve araştırma üniversitesi olması nedeniyle araştırma koordinasyonuna yönelik organizasyon şemasını bu ihtiyaçlar doğrultusunda şekillendirmiştir. İlgili yapılanma üniversitemiz web sitesi Araştırma bölümünde yer almaktadır. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda şekillendirilen organizasyonel yapılanmaya ilişkin uygulamalar aşağıda verilmiştir. Her bir birimin web sayfasına, üniversitemiz websitesi anasayfasında bulunan Araştırma linki aracılığıyla hızlıca ulaşılabilmektedir. Böylece akademik personel araştırma ile ilgili ihtiyaç duyduğu tüm destek birimlerine kolaylıkla ulaşabilmektedir.

1. Yaşam bilimleri alanında öncü olmasının bir gereği olarak “Hayvan Deneyleleri Etik Kurulu”nun bulunması.
2. Çok sayıda birime sahip olması nedeniyle Sanal Merkez Laboratuvarı ve cihaz envanteri uygulaması
3. Araştırma üniversitesi olması nedeniyle oluşturulan ilgili komisyonlar
4. Akademik çıktılarının korunması ve sanayiye uygulanması için Teknokent/TTO yapılanması.

Araştırma bütçesi performansı kurum içinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Stratejik Plan kapsamında belirlenen hedefler kapsamında izlenmektedir. Bunun yanı sıra yukarıda listelenen Girişimcilik Yenilikçilik Endeksi, YÖK Araştırma Üniversitesi Sıralaması, TÜBİTAK 1513 Teknoloji Transfer Ofisleri Destekleme Programı ve Teknoloji Geliştirme Bölgeleri performans endekslerinde araştırma bütçesi performansı da sürekli izlenmektedir. Araştırma bütçesinin dağılımı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sitesinde duyurulmaktadır.

Üniversite-Sanayi İşbirliği (ÜSİ) projeleri, sanayinin AR-GE ihtiyaçları doğrultusunda sanayi kuruluşlarının katılımıyla şekillendirilmektedir. 2018 yılında 84 adet ÜSİ protokolü imzalanırken 2019 yılında 105 adet imzalanmıştır. Diğer taraftan kamu destekli proje sayısı 2018 yılında 272 iken 2019 yılında 413'e ulaşmıştır. Ayrıca, sanayide önemli bir misyonu bulunan, Türkiye Sanayicileri ve İş Adamları Vakfı (TÜSİAV) ile üniversitemizin birlikte hayata geçirdiği Üniversite İş Dünyası Platformu çok sayıda sektörle iş birliği içerisinde gerçekleşen proje ortaya koymuştur (ASTAM ile ortaklaşa İş ve Kariyer Zirvesi, Eğitimde İnovasyon ve Teknoloji Uygulaması, Ankara Dijital Dönüşüm Panel, ASO I. OSB ile Ortak Meslek Yüksek Okulu oluşturma çalışması vb.). Böylece sanayinin ihtiyaçlarını gidermek üzere daha fazla akademik bilginin ticarileşmesi sağlanmıştır. Akademik personel ile sanayi kuruluşlarını biraraya getirmek ve ortak çalışma alanlarını birlikte belirlemek üzere Ankara TTO tarafından düzenlenen etkinlikte sağlık, gıda, tarım alanlarında faaliyet gösteren 76 ARGE merkezi, 16 Teknokent Firması, 5 devlet kurumu ve 42 akademisyenden oluşan yaklaşık 200 araştırmacı ve temsilci Ankara Üniversitesi Teknokent'de buluşmuştur. Düzenlenen paralel oturumlarda AR-GE merkezi temsilcileri, Ankara Üniversitesi, Gazi Üniversitesi ve Hacettepe Üniversitesi Teknokent firmaları ile akademisyenleri bir araya gelerek sektörün sorunları ve potansiyel iş birlikleri değerlendirilmiştir.

Alt Ölçüt	Olgunluk Düzeyi	Kant No
C.4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi	4	1, 2a, 2b, 3a, 3b, 3c, 3d, 3e
C.4.2. Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi	5	4a, 4b, 5a, 5b, 5c, 6
C.4.3. Araştırma bütçe performansı	5	7, 8

Kant No	Açıklama
1	<i>Ankara Üniversitesi Stratejik Planı</i> <a href="http://sgdb.ankara.edu.tr/?page_id=9839">http://sgdb.ankara.edu.tr/?page_id=9839</a>
2a	<i>Ödül ve Teşvik Sistemi (Finansal)</i> <a href="https://www.ankara.edu.tr/kurumsal/mevzuat/uluslararası-bilimsel-etkinlik-desteklemeleri-ubed/">https://www.ankara.edu.tr/kurumsal/mevzuat/uluslararası-bilimsel-etkinlik-desteklemeleri-ubed/</a>
2b	<a href="https://www.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/6/2019/05/UBED_karar.docx">https://www.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/6/2019/05/UBED_karar.docx</a>
3a	<i>Ödül ve Teşvik Sistemi (Takdir/Tanım/Onurlandırma)</i> <a href="http://www.ankaratto.com/2019-bulten/">http://www.ankaratto.com/2019-bulten/</a>
3b	<a href="http://www.medicine.ankara.edu.tr/2020/01/03/yilin-doktoru-odulu-dr-hasan-buyukdogana/">http://www.medicine.ankara.edu.tr/2020/01/03/yilin-doktoru-odulu-dr-hasan-buyukdogana/</a>
3c	<a href="https://twitter.com/AnkaraTTO/status/1218125661761687552">https://twitter.com/AnkaraTTO/status/1218125661761687552</a>

3d 3e	<a href="http://chem.eng.ankara.edu.tr/?p=27314">http://chem.eng.ankara.edu.tr/?p=27314</a> <i>Ubed İlkeleri.pdf</i>
4a 4b	<b>Perofmans Raporları</b> <a href="http://sgdb.ankara.edu.tr/files/2019/07/kurumsal_mali_durum_ve_beklentiler_raporu_2019.pdf">http://sgdb.ankara.edu.tr/files/2019/07/kurumsal_mali_durum_ve_beklentiler_raporu_2019.pdf</a> <a href="http://sayilarla.ankara.edu.tr/">http://sayilarla.ankara.edu.tr/</a>
5a 5b 5c	<b>Dış Performans İzleme Sonuçları</b> <a href="https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/289/gyue_ilk50.pdf">https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/289/gyue_ilk50.pdf</a> <a href="https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/1095/2017_gyue_siralama.pdf">https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/1095/2017_gyue_siralama.pdf</a> <a href="https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2019/arastirma-universiteleri-degerlendirme-toplantisi.aspx">https://www.yok.gov.tr/Sayfalar/Haberler/2019/arastirma-universiteleri-degerlendirme-toplantisi.aspx</a>
6	<b>Dış Performans İzleme Sonuçları</b> <a href="http://www.ankarateknokent.com/teknoloji-ve-sanayi-bakanligindan-odul/">http://www.ankarateknokent.com/teknoloji-ve-sanayi-bakanligindan-odul/</a>
7	<b>Bütçe Performans Raporu</b> <a href="http://sgdb.ankara.edu.tr/files/2019/07/kurumsal_mali_durum_ve_beklentiler_raporu_2019.pdf">http://sgdb.ankara.edu.tr/files/2019/07/kurumsal_mali_durum_ve_beklentiler_raporu_2019.pdf</a>
8	<b>Paydaş Katılımı</b> <a href="http://www.ankaratto.com/2019-bulten/">http://www.ankaratto.com/2019-bulten/</a>

### Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(ARGE\)4.1.jpg](#)
- [4.1.docx](#)
- [Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler.jpg](#)
- [Bilim-Sanat-Hizmet-ve-Tesvik-Odulleri-Yonergesi\\_08102018.pdf](#)
- [3e UBED İlkeleri.pdf](#)

### Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(ARGE\)4.2.jpg](#)
- [4.2.docx](#)
- [Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar 2.jpg](#)
- [Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar.jpg](#)
- [Araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları.jpg](#)
- [Kurumun araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere kullandığı kanıtlar \(Üniversite sıralamaları, kurumsal dış değerlendirme raporları vb.\) 2.jpg](#)

- [Kurumun araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere kullandığı kanıtlar \(Üniversite sıralamaları, kurumsal dış değerlendirme raporları vb.\).jpg](#)

## Araştırma bütçe performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin araştırma bütçe performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [4.3.docx](#)
- [Araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar.jpg](#)
- [Bütçe dağılımı 2.jpg](#)
- [Bütçe dağılımı 3.jpg](#)
- [Bütçe dağılımı.jpg](#)
- [Yıllar itibarıyla değişim 2.jpg](#)
- [Yıllar itibarıyla değişim.jpg](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Üniversitemiz misyon ve vizyonunda, amaç ve hedeflerinde toplumun farklı kesimleriyle işbirliği içinde toplumsal sorunlara çözüm üretmeyi, ulusal ve uluslararası yeterliliğini sağlamış kurumsal yapılanması ile hasta memnuniyetini öne çıkaran ve üçüncü basamak üst düzey merkezler kurarak etkin sağlık hizmetleri sunmayı amaç edinmiştir.

Üniversitede toplumsal katkı uygulamaları; yetişkin eğitimi, uygulamalı araştırma, danışmanlık ve sağlık hizmetleri içerisinde yapılmaktadır. Bu uygulamalar, Üniversitemizin stratejik planında topluma katkı süreçleriyle ilgili amaçlar ve bu amaçlar ile ilişkili hedefler kapsamında yer almaktadır.

Üniversitemizin bir Toplumsal Katkı Politikası bulunmaktadır (Kanıt 1). Bu politika çerçevesinde; gerçekleştirdiği yönetim, eğitim, araştırma-geliştirme, sosyal, kültürel, sanatsal, çevresel, sağlık ve spor faaliyetlerinin yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeylerde toplumsal katkıya dönüşmesini önemsemektedir. Bu kapsamda, tüm fakülteleri, enstitüleri, yüksekokulları, araştırma, uygulama ve eğitim merkezleri, öğrenci toplulukları ve diğer birimleri ile topluma hizmet etmeyi, toplumsal sorunlara çözüm üretmeyi ve toplumun sürekli gelişimini sağlamayı amaçlamaktadır. Buna ilişkin olarak gerekli planlamaları yapmakta, mali kaynak ayırmakta ve personelini teşvik etmektedir.

Üniversitemizin, 2019-2023 Stratejik Planı'nda Toplumsal Katkı Politikası ile ilgili stratejileri ve hedefleri belirlidir (Kanıt 2). Bu strateji ve hedeflere göre, Üniversitemizin var olan standart ve ölçütleri dikkate alınarak iç ve dış paydaşların görüşlerinin sürekli ve sistemli bir biçimde toplanması ve değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Paydaş görüşlerine dayalı olarak gerekli analiz ve planlama çalışmaları gerçekleştirilmekte ve faaliyetlerin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Toplumsal faaliyetlerin planlanması, düzenlenmesi, izlenmesi, geliştirilmesi ve desteklenmesi için gerekli olan yönetim mekanizmalarını oluşturulmuş ve gerekli mali kaynaklar ayrılmıştır. Ayrıca, toplumsal faaliyetlerin yürütülmesinde etik kurallara ve hukuki düzenlemelere dikkat edilmektedir.

Ankara Üniversitesi'nin Toplumsal Katkı Politikası, Eğitim-Öğretim Politikası ve Araştırma Politikası ile ilişkilendirilerek yürütülmektedir. Bu çerçevede ilgili kanıtlar ekte sunulmuştur (Kanıt 3 ve 4).

Üniversitenin 18 Fakülte, 14 Enstitü, 1 Yüksekokul, 11 Meslek Yüksekokulu, 46 araştırma uygulama ve eğitim merkezinde, 11 müzesinde ve Devlet Konservatuvarında üniversitenin misyon ve vizyon, bilimsel düşünme ve fırsat eşitliğini sağlama yaklaşımlarına uygun olarak çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde Uzaktan Eğitim Merkezi (ANKUZEM), Sürekli Eğitim Merkezi (ANKÜSEM), Eşitlik Politikaları ve Kadın Platformu Koordinatörlüğü, Çocuk Bilim Merkezi Koordinatörlüğü ve Basın Halkla İlişkiler Birimi de aktif rol almaktadır. Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Destek Birimi (CTS) tarafından yürütülen bilgilendirme toplantıları ve farkındalık çalışmaları da bu kapsamda önemli katkı sağlamaktadır. Üniversitede yürütülen projeler de ilgili birimlerin (ANKUZEM, ANKÜSEM, Yaşlılık çalışmaları ATAUM ve Çocuk Üniversitesi tarafından yapılan eğitim programları, Kadın Platformu Koordinatörlüğü ve fakülteler tarafından düzenlenen sosyal sorumluluk projeleri) toplumsal katkı süreçlerinin uygulama alanlarıdır. Projeler kamu ve özel sektörle iş birliği ile uygulanmaktadır. Ayrıca Ziraat, Veteriner, Tıp, Diş Hekimliği gibi güçlü fakültelere sahip olunması nedeniyle topluma yönelik çok sayıda eğitim ve bilgilendirme toplantısı düzenlenmektedir. Bu faaliyetler paydaş katılımı ile gerçekleştirilmektedir (Üniversitedeki SEM dışında çeşitli birimlerin yaptığı toplumsal katkı faaliyetleri ve Paydaş Kanıtları 1-5).

Gerçekleştirilen etkinliklerin amaca uygunluğu etkinlik sonunda yapılan değerlendirmelerle izlenmektedir. Bu değerlendirmelerin sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Gerekli iyileştirme çalışmaları ilgili birimler tarafından yapılmaktadır.

Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri çerçevesinde Üniversitelerin etki sıralamalarının izlendiği, Yükseköğretim Dünya Üniversiteler Sıralaması (THE World University Rankings) verilerine göre Ankara Üniversitesi belirlenen ölçütler açısından üst sıralarda yer almaktadır (Kanıt [Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri.pdf](#))

Üniversitenin toplumsal katkı süreçleri için öncelikli alanları belirlenmiş ve faaliyetler bu öncelikli alanlara göre düzenlenmektedir. Buna ilişkin kanıtlar ekte yer almaktadır. (Kanıt [Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerinde belirlenen öncelikli alanlarının listesi ve nasıl belirlendiğine dair belge.pdf](#)).

Üniversitede standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar bulunmaktadır. Buna ilişkin kanıtlar ekte sunulmuştur (Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 1- 10).

## **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin, toplumsal katkı politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Toplumakatkı\)1.1.jpg](#)
- [ANKARA ÜNİVERSİTESİ TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI.docx](#)
- [2-Ankara Üniversitesi Toplumsal Katkı Strateji ve Hedefleri.pdf](#)
- [Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerinde belirlenen öncelikli alanlarının listesi ve nasıl belirlendiğine dair belge.pdf](#)
- [Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olarak gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetleri.pdf](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 5 - ANKUSAM.pdf](#)



- [Üniversitedeki SEM dışında çeşitli birimlerin yaptığı toplumsal katkı faaliyetlerine Paydaş Kanıtları 1.pdf](#)
- [Üniversitedeki SEM dışında çeşitli birimlerin yaptığı toplumsal katkı faaliyetlerine Paydaş Kanıtları 2.pdf](#)
- [Üniversitedeki SEM dışında çeşitli birimlerin yaptığı toplumsal katkı faaliyetlerine Paydaş Kanıtları 3.pdf](#)
- [Üniversitedeki SEM dışında çeşitli birimlerin yaptığı toplumsal katkı faaliyetlerine Paydaş Kanıtları 4.pdf](#)
- [Üniversitedeki SEM dışında çeşitli birimlerin yaptığı toplumsal katkı faaliyetlerine Paydaş Kanıtları 5.pdf](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 1.pdf](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 2 - YAŞAM.pdf](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 3 - KASAUM.pdf](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 4 - ÖEAUM.pdf](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 6 - TÖMER.pdf](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygu ilişkin kanıtlar 7 Çocuk Bil Merk.pdf](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama ilişkin kanıtlar 8 - RASATHANE.pdf](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 9 -MÜZELER.pdf](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 10 -ADAUM.pdf](#)
- [3- Toplumsal katkı politikası ile Eğitim politikasının ilişkilendirilmesi.pdf](#)
- [4- Toplumsal katkı politikası ile araştırma politikasının ilişkilendirilmesi.pdf](#)

## **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kurumsal amaçlar doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [paydaş kanıtları.docx](#)
- [Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Yürüten Birimler.docx](#)
- [AU\\_Toplumsal\\_Katkı\\_Yonetim\\_Modeli.pdf](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 1 insta.jpg](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar - AÜ Mezun Platformu Bilgi Formu.png](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Toplumakatkı\)1.2.jpg](#)

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Üniversitemiz, 18 Fakülte, 14 Enstitü, 1 Yüksekokul, 11 Meslek Yüksekokulu, 46 Araştırma Uygulama ve Eğitim Merkezi, 11 müze ve Devlet Konservatuvarında, Hastanelerinde (İbni Sina Hastanesi, Cebeci Hastanesi, Hayvan Hastanesi, Diş Hekimliği Hastanesi), Kütüphanelerinde, Teknokentte, toplumsal katkı hedeflerine yönelik çalışmalar yürütülmektedir (Kanıt- Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Yürüten Birimler).

Faaliyetler, her bir birime ayrılan fiziki, teknik ve mali kaynaklarla yürütülmektedir (Kanıt - Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişimi). SKS Daire Başkanlığı kendisine ayrılan bütçe ile öğrenci topluluklarının toplumsal faaliyetler yürütebilmesi için katkı sağlamaktadır.

Üniversitede,

1- Kalkınma Ajansı projeleri

2- Sosyal sorumluluk projeleri

3- Topluma katkı sağlayacak AB Hibe projeleri ile de topluma katkı sunulmaktadır (Kanıt - Bölgesel kurumlardan sosyal sorumluluk projeleri için sağlanan kaynaklar - Sosyal Sorumluluk Projeleri).

Ayrıca Üniversitede “Kişi Bazlı” ve “Kurum Bazlı” danışmanlık projeleri ile topluma katkı faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. (Kanıt - Bölgesel kurumlardan sosyal sorumluluk projeleri için sağlanan kaynaklar - Danışmanlık Kişi ve Kurum Bazlı). Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra çeşitli yaklaşım ve uygulamaları da bulunmaktadır (Kanıt - Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 1 – 8).

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Yürüten Birimler.pdf](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 1.jpg](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 2.jpg](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 3.jpg](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 4.jpg](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 5.jpg](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 6.jpg](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 7.jpeg](#)
- [Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar 8.jpg](#)
- [Bölgesel kurumlardan sosyal sorumluluk projeleri için sağlanan kaynaklar.jpg](#)
- [Toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içinde değişimi-dönüştürüldü.pdf](#)
- [Bölgesel kurumlardan sosyal sorumluluk projeleri için sağlanan kaynaklar - DANIŞMANLIK Kişi Bazlı.pdf](#)
- [Bölgesel kurumlardan sosyal sorumluluk projeleri için sağlanan kaynaklar - DANIŞMANLIK listesi -Kurum Bazlı.pdf](#)
- [Bölgesel kurumlardan sosyal sorumluluk projeleri için sağlanan kaynaklar - Sosyal Sorumluluk](#)

### 3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz, toplumsal katkı stratejilerinin ve hedeflerinin belirlenmesine yönelik olarak var olan standart ve ölçütleri dikkate alarak iç ve dış paydaşlarının görüşlerinin sürekli ve sistemli bir biçimde toplanmasını ve değerlendirilmesini sağlamaktadır.

Üniversitemiz, toplumsal faaliyetlerin planlanması, düzenlenmesi, izlenmesi, geliştirilmesi ve desteklenmesi için gerekli olan yönetim mekanizmalarını oluşturmuş, gerekli analiz ve planlama çalışmalarını gerçekleştirmiş ve geçmiş yıllardaki izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde ettiği verilerle faaliyetlerinin iyileştirilmesini sağlamıştır.

Üniversitemiz, gerçekleştirdiği yönetim, eğitim, araştırma geliştirme, sosyal, kültürel, sanatsal, çevresel, sağlık ve spor faaliyetlerinin yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeylerde toplumsal katkıya dönüşme durumu, aşağıda verilen toplumsal katkı süreçlerinde iç kalite güvence sisteminde gösterildiği üzere birimlerin yıllık öz değerlendirme raporları ile Üniversitenin idari faaliyet raporları çerçevesinde izlemektedir.

Bu kapsamda, toplumsal katkı göstergeleri, performans ve çıktılar ölçülmekte, tüm birimlerin toplumsal katkı uygulamaları değerlendirilerek raporlanmakta ve iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimlere dayalı olarak gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Tüm bu çalışmalar, Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planı'nın oluşturulması aşamasında toplumsal katkıya yönelik hedeflerin belirlenmesini sağlamıştır. Belirlenen hedefler şu şekildedir:

- H.3.1 Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirerek ülkenin sosyal, çevresel ve ekonomik gelişiminin desteklenmesi
- H.3.2 Üniversitede üretilen bilginin toplumla paylaşılması
- H.3.3 Yönetim, eğitim, araştırma-geliştirme, sosyal, kültürel, sanatsal, çevresel, sağlık ve spor etkinlikleriyle toplumsal yaşama katkıda bulunulması
- H.3.4 Etkin sağlık hizmeti sunmak için ulusal ve uluslararası akreditasyonu sağlamış hasta memnuniyetini öne çıkaran üçüncü basamak üst düzey merkezlerde hizmet verilmesi
- H.4.1 Kamu, sanayi ve akademi işbirliğinin sağlanması
- H.4.2 Eğitimin, araştırmanın, her türlü ürün ve hizmetin toplum yararına sunulması

Ankara Üniversitesi'nin toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlediğine ve sürekli iyileştirme çalışmaları yaptığına ilişkin kanıtlar ek olarak sunulmuştur.

#### **Kanıtlar:**

Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar.

Kurumun toplumsal katkı performansını izlemek üzere kullandığı kanıtlar - ANKÜSEM Eğitim Değerlendirme Formu

2019 Yılı Birim Öz Değerlendirme Raporları

2019 Yılı İdare Faaliyet Raporu

#### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar.pdf](#)
- [Kurumun toplumsal katkı performansını izlemek üzere kullandığı kanıtlar - ANKÜSEM Eğitim Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Örnek BÖDR Eczacılık.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu - Kopya.pdf](#)
- [BÖDR Toplumsal Katkı.xlsx](#)
- [SPOR BİLİMLERİ FAKÜLTESİ BGBR.pdf](#)
- [Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları.jpg](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Toplumakatkı\)3.1.jpg](#)

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### *Yönetim Modeli ve İdari Yapı:*

Ankara Üniversitesi, yönetim ve idari yapılanmasını Anayasanın 130. maddesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname doğrultusunda tamamlamıştır.

Diğer devlet üniversiteleri gibi Yükseköğretim mevzuatına tâbi olan Üniversitemiz, yüksek düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan, fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, bölüm, anabilim dalı, program, araştırma ve uygulama merkezleri ile idari birimlerden oluşan bir yükseköğretim kurumudur. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerini; Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinde kuruluş ve işleyişi belirtilen Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu, Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu, Bölüm/ABD Kurulu organları marifetiyle yönetmektedir. İdari/destek süreçlerini ise Koordinatörlükler, Daire Başkanlıkları ve İdari birimler eliyle yürütmektedir.

Üniversitemiz, Akademik ve İdari Organizasyon Şemasında da görülebileceği gibi; Ankara ili sınırları içerisinde 31, diğer illerde 5 olmak üzere toplam 36 yerleşkeye yayılmış; 18 fakülte, 14 enstitü, 1 yüksekokul, 11 meslek yüksekokulu, 1 Devlet Konservatuarı, 46 araştırma ve uygulama merkezi, Cebeci Araştırma ve Uygulama Hastanesi, İbn-i Sina Araştırma ve Uygulama Hastanesi, Dış Hekimliği Fakültesi Uygulama Hastanesi, Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi, Sürekli ve Uzaktan Eğitim Merkezleri ile eğitim-öğretim ve araştırma hizmeti vermektedir.

Bu yapılanma doğrultusunda, tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde; misyon, vizyon ve stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda; kaliteyi, süreç yönetimini ve paydaş memnuniyetini esas alan, çağdaş ve yeniliklere açık, liyakate dayalı, teşvik ve ödüllendirme esaslı, çevreye ve sosyal yaşama duyarlı, kamu kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını benimseyen, şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmektedir.

Bu yönetim anlayışı ile, Üniversitemizin kendine özgü ve diğer üniversiteler tarafından da örnek alınan, dinamik ve kanıt odaklı yürüyen Birim Öz Değerlendirme (BÖD) çalışmaları yapılmış ve tüm akademik birimlerimizin güçlü ve gelişmeye açık yönleri ortaya konmuştur. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için kurumun bir fırsata dönüştürdüğü bu çalışma tüm süreçlerin iyileştirilmesi amaçlı da kullanılmıştır. BÖD çalışmaları 2019 yılında üniversitemizde 3. kez gerçekleştirilmiş olup hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) aralık ayında tamamlanmış ve üst yönetime sunulmuştur.

### **Süreç Yönetimi:**

Üniversitemizde süreç yönetimi modeli, ilk olarak Hazine ve Maliye Bakanlığının 26.12.2007 tarihli Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği ile 04.02.2009 tarihli Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Rehberi doğrultusunda hazırlanan ve 2010 yılında yayımlanan İç Kontrol Uyum Eylem Planı ve Yol Haritası ile ele alınmıştır. Daha sonra yayımlanan 02.12.2013 tarihli Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Genelgesi ve 07.02.2014 tarihli Kamu İç Kontrol Rehberindeki açıklamalar doğrultusunda plan revize edilmiş ve İç Kontrol Sistemi İzleme ve Yönlendirme Kurulumuzun her yıl yaptığı toplantılarda gerekli görülen alanlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Üst yönetimin desteği de sağlanarak İç Kontrol Sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapılarak farkındalık oluşturulmuş ve söz konusu sistem tüm bileşenleriyle işlevsel hale getirilmiştir. İç kontrol sistemi üzerinde temel yönetsel ve destek süreçleri için; ana süreç, süreç, alt süreç ve iş akış şemaları olarak dörtlü hiyerarşi meydana getirilmiştir. Belirlenen süreçlerle, Üniversitenin tümünde bu süreçleri, süreçlerdeki iş adımlarına göre görev ve sorumluluklarını yerine getirmekten sorumlu birimler ilişkilendirilmiştir.

Etkin bir İç Kontrol için her birimde, birim iç kontrol sorumlusu tayin edilmiş, bu kişilere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımız tarafından her yıl eğitimler verilmiştir. Tüm birimlerimizin görev tanımları yapılmış, hassas görevler ile stratejik ve operasyonel riskleri belirlenmiş ve iş akış şemaları oluşturulmuştur.

Kurumsal risk yönetimi sürecinde OECD-SIGMA ve Hazine ve Maliye Bakanlığı ile yapılan ortak çalışmalar sonucunda Ankara Üniversitesi Risk Değerlendirme Belgesi oluşturulmuş, kurumsal risklerimiz alanlarına ve türlerine göre kategorize edilmiş ve raporlanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan e-SGB sistemi kullanılarak İç Kontrol Sisteminin yıllar itibari ile gelişimi, etkinliği, güçlü ve zayıf yönleri raporlanmakta ve ilgili Bakanlıkla sistem üzerinden paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz, 2018 yılı itibari ile Maliye Bakanlığı tarafından Dünya Bankası Projesi kapsamında başlatılan İç Kontrol Standart ve Rehberi güncellenmesi ile Risk Yönetimi Rehberi geliştirilmesi çalışmalarında pilot kurum olarak görev alan tek Üniversite olup Etkili Yönetim Kamu İç Kontrol Standartları (EYKİKS) ve Risk Yönetimi adına ulusal düzeyde çalışmalar yapmaktadır.

2015 yılında yürürlüğe konulan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile Üniversitemizde Akreditasyon, Akademik değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü (ADEK) oluşturularak ve Kalite Güvence Yönergesi hazırlanarak, süreç yönetimine ilişkin yapılan tüm çalışmaların akredite edilmesi amaçlanmıştır. Bu doğrultuda; öncelikle yönetim sistemine ilişkin, tüm idari hizmet birimlerinin ve bazı akademik birimlerin TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Belgesi alması sağlanmıştır.

Üniversitemize özgü, diğer üniversiteler tarafından da örnek alınan Birim Öz Değerlendirme çalışmaları kapsamında, tüm akademik birimlerin operasyonel süreçlerinin tamamında güçlü ve gelişmeye açık yönleri ortaya konmuş ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması için kurumun bir fırsata dönüştürdüğü bu çalışma tüm süreçlerin iyileştirilmesi amaçlı da kullanılmıştır.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [a-1\) Akademik\\_Iidar\\_Teskilat\\_Semasi.docx](#)
- [b-1\) 2019-2023 Stratejik Planı Amaç Hedefler Sayfa 86.PNG](#)
- [b-2\) Ankara-Üniversitesi-Kalite-Politikası.pdf](#)
- [b-3\) Ankara\\_Üniversitesi\\_2019-2023\\_Stratejik\\_Planı.pdf](#)
- [c-1\) Birimlerin Aldığı Kalite Belgeleri Listesi.docx](#)
- [c-2\) Strj. P. Amaç 5 2019 izleme gelen veri.docx](#)
- [c-3\) Strj. P. Amaç 5 Hedef Kartları.docx](#)
- [c-4\) Strj. P. Amaç 5 maliyet tabloları.docx](#)
- [c-5\) YİTDB ISO 9001 2015 KYS BELGESİ.pdf](#)
- [c-6\) YİTDB ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ.pdf](#)
- [c-7\) YİTDB ISO 27001 BGYS SERTİFİKASI.pdf](#)
- [c-8\) YİTDB ISO 45001 BELGESİ.pdf](#)
- [c-9\) YİTDB ISO 50001 2011 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ.pdf](#)
- [e-1\) 2019 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları \(Kanit\).docx](#)
- [e-2\) Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [e-3\) İdari Personel Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [e-4\) Öğrenci Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [f-1\) DTFC 3. Değerlendirme Sonucu.pdf](#)
- [f-2\) Örnek BÖDR Eczacılık.pdf](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Yönetim\)1.1.jpg](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan süreç yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Yönetim\)1.2.jpg](#)
- [b-5\) Risk\\_Değerlendirme\\_Belgesi\\_.pdf](#)
- [c-1\) Örnek SGDB Kamu Hizmet\\_Standartları.pdf](#)
- [c-2\) Örnek SGDB\\_Kamu\\_Hizmet\\_Envanteri\\_Tablosu.pdf](#)
- [d-1\) 2019 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları \(Kanit\).docx](#)
- [d-2\) Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [d-3\) İdari Personel Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [d-4\) Öğrenci Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [d-5\) SGDB İç Kontrol Soru Formu.docx](#)
- [e-1\) Bütçe Süreç Kartı.pdf](#)
- [e-2\) İç Kontrol Süreç-Kartı.pdf](#)
- [e-3\) İç Kontrol Anket sonuçları2019.xlsx](#)
- [f-1\) İç Kontrol Uyum Eylem Planı.docx](#)
- [f-2\) ÖRNEK ,SGDB İÇ TETKİK 2019.docx](#)
- [f-3\) ÖRNEK, YGG Toplantı 2019.doc](#)
- [g-1\) İYK Karar Tutanağı.pdf](#)
- [g-2\) ÖRNEK, YGG Toplantı 2019.doc](#)

- [h-1\) 2019 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları \(Kamt\).docx](#)
- [h-2\) Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [h-3\) İdari Personel Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [h-4\) Öğrenci Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [ı-1\) Örnek BÖDR Eczacılık.pdf](#)
- [ı-2\) DTFC 3. Değerlendirme Sonucu.pdf](#)
- [a-1\) A.Ü. Yönetim Sistemi El Kitabı.docx](#)
- [b-1\) A.Ü. İç Kontrol Sistemi İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma İlkeleri 2019.doc](#)
- [b-2\) A.Ü. Yönetim Sistemi El Kitabı.docx](#)
- [b-3\) e-BEYAS Amir İşlemleri.pdf](#)
- [b-4\) e-BEYAS Standart Kullanıcı İşlemleri.pdf](#)
- [ı-3\) Birimlerin Aldığı Kalite Belgeleri Listesi.docx](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

### **İnsan Kaynakları Yönetimi:**

Üniversitemiz, insan kaynakları politikası, hedef ve stratejileri doğrultusunda; nitelikli insan gücünü, yenilikçi, özgürlükçü, esnek ve çok boyutlu bakış açısını yansıtan kurum kültürünün tüm çalışanlar tarafından yaşanmasını teşvik etmek üzere, en önemli kaynağımız olan insana hizmet etme anlayışını benimseyerek, çalışan memnuniyetinin üst düzeyde konumlandırıldığı etkin, verimli ve mutlu çalışan ilkesi ile hareket eden, liyakata dayalı bir insan kaynakları yönetimi benimsemektedir.

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin tüm süreçler tanımlanmış ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Belgesi alınmış olup, idari ve akademik personel memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçları izlenmektedir. Paydaş görüşlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması amacıyla İç Kontrol Uyum Eylem Planımıza 2019 yılında *“Personel Memnuniyet Anketlerinin her yıl yapılması ve anket sonuçları dikkate alınarak, ilgili birim temsilcilerinin katılımıyla oluşturulacak bir komisyon tarafından gerekli iyileştirmelerin yapılmasına yönelik olarak bir eylem planı hazırlanması”* maddesi eklenmiş olup, söz konusu eylemin 2020 yılında hayata geçirilmesi ve her yıl düzenli olarak yapılması planlanmıştır.

Personel istihdamı üst görevlere atama ve özlük hakları gibi hususlar ile ilgili olarak mevzuatta yer alan yasal düzenlemeler doğrultusunda hareket edilmekte olup, yapılan işlemler ve kadro durumları ile ilgili olarak Yükseköğretim Kurumu Başkanlığı YÖKSİS sistemine, Hazine ve Maliye Bakanlığı e-bütçe sistemine ve Mülga Devlet Personel Başkanlığının e-uygulama sistemine giriş işlemleri yapılmaktadır. Ayrıca, insan kaynaklarının etkin, verimli ve güvenli bir sistem üzerinden yürütülebilmesi amacıyla Personel Bilgi Sistemi oluşturulmuştur.

Personel eğitimi, çalışma alanlarının uygun hale getirilmesi, motivasyon eğitimleri, sosyal tesislerden indirimli yararlanma gibi çalışmalar yapılmaktadır. Çalışma ekosisteminin iyileştirilmesi adına Ankara Üniversitesi Çalışanlarının Etik Değerler ve İlkeler Belgesi oluşturulmuş, Ankara Üniversitesi Mobbinge (Psikolojik Tacize) Karşı Destek Birimi ile Cinsel Tacize Ve Cinsel Saldırıya Karşı Destek Birimi kurulmuş, Cinsel Tacize ve Cinsel Saldırıya Karşı Politika Belgesi ile Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı oluşturulmuş, kampüs çevre ve çalışma alanları için Çevre Planlama ve Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından çalışmalar yapılarak bazı kampüslerimiz için 14001 Çevre Yönetimi Belgesi alınmış ve Dumansız Hava Sahaları oluşturulmuştur.

Üniversitemizde öğrenim gören engelli öğrenciler ile akademik ve idari personelin gereksinimlerini karşılamak, üniversitede düzenlenen tüm etkinliklere tam katılımlarını sağlamak, akademik ve sosyal başarılarını artırmak için Engelsiz Ankara Üniversitesi Birimi kurulmuştur. Bilgi edinme, şikâyet ve

istekler için Bilgi Edinme Birimi kurulmuş ve dilek kutusu oluşturulmuştur. Kolay ulaşım için web sayfamızda link verilmiştir.

Üniversitemizde, gerek akademik gerekse idari personele yönelik olarak işe başladıkları andan itibaren pek çok konuda hizmet içi eğitim programı düzenlenmektedir. Bu eğitimlerin amacı, bireylere yapacakları iş için gerekli bilgi ve becerileri kazandırmak, işe uyumlarını kolaylaştırmak, kurum aidiyet duygusunun yerleşmesini sağlamak ve öte yandan çalışanların iş doyum düzeylerinin artmasını sağlamaktır. Bu bağlamda Üniversitemizde göreve yeni başlayan personelimize öncelikle oryantasyon eğitimi düzenlenerek kurumun çalışanlarına tanıtılması ve kurum aidiyet duygusunun çalışanlarda yerleşmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle Üniversitemizde farklı meslek gruplarında görev yapan akademik ve idari personel ile yapılan görüşmeler ve de Üniversitemizin kendi çalışanlarından beklentileri doğrultusunda hazırlanarak yayımlanmış olan “Ankara Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Planı (2017-2020)” çerçevesinde her yıl çeşitli konularda hizmet içi eğitim programı düzenlenmekte ve ayrıca dönemin ihtiyaçları doğrultusunda birimlerden ve de çalışanlarımızdan gelen talepler doğrultusunda da yeni hizmet içi eğitim programları düzenlenebilmektedir.

Bu bağlamda, 2019 yılı içerisinde Üniversitemiz Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğünce 40 adet hizmet içi eğitim programı uygulanmış ve toplamda 1.149 akademik ve idari personelimiz bu eğitimlere katılmıştır.

Üniversitemize ait sosyal tesislerde, görevde 20 yılını tamamlamış olan idari personelimiz için düzenlenen motivasyon eğitimleri ile de çalışanlarımıza hizmetlerinden ötürü teşekkür etme imkanı yaratılmakta ve kurum aidiyet duygusu güçlendirilmekle birlikte personelimizin motivasyon düzeyi yükseltilmektedir. Ayrıca, Ankara Üniversitesi Sınav Yönetim Merkezi (ASYM) tarafından yapılan sınavlarda tüm personelin görev alabileceği adil dağılım yapan bir sistem oluşturularak, personelimize ekonomik ve sosyal bir imkân sağlanmaktadır.

Üniversitemize özgü, diğer üniversiteler tarafından da örnek alınan Birim Öz Değerlendirme çalışmaları kapsamında, tüm akademik birimlerin insan kaynakları yönetimine ilişkin süreçlerinin tamamında güçlü ve gelişmeye açık yönleri ortaya konmuş ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve tüm süreçlerin iyileştirilmesi sağlanmıştır.

### **Finansal Kaynakların Yönetimi;**

Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa tabi olarak faaliyetlerini yürüten merkezi yönetim kapsamında ve özel bütçeli bir Kamu idaresidir. Söz konusu Kanunun 11’inci maddesine göre; “Üst yöneticiler, idarelerinin stratejik planlarının ve bütçelerinin kalkınma planına, yıllık programlara, Üniversitenin stratejik plan ve performans hedefleri ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlanması ve uygulanmasından, sorumlulukları altındaki kaynakların etkili, ekonomik ve verimli şekilde elde edilmesi ve kullanımını sağlamaktan, kayıp ve kötüye kullanımının önlenmesinden, malî yönetim ve kontrol sisteminin işleyişinin gözetilmesi, izlenmesi ve kanunlar ile Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinde belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesinden Bakana; mahallî idarelerde ise meclislerine karşı sorumludurlar.” denilmektedir.

Üniversitemiz üst yöneticisi olan Rektör, bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (malî hizmetler birimi) ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirmektedir. 5018 sayılı Kanunun 8. maddesinde, “Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili olanlar, kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesinden, kullanılmasından, muhasebeleştirilmesinden, raporlanmasından ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur ve yetkili kılınmış mercilere hesap vermek zorundadır.” denilmekte olup, bu bilinç ile işlem tesis edilmektedir.

Ankara Üniversitesi’nde katılımcı yöntemlerle oluşturulan Stratejik Plan çerçevesinde, her yıl Performans Programı ile öngörülen hedeflere uygun şekilde hazırlanan bütçelerde yer alan ödenekler, harcama yetkilileri ve gerçekleştirme görevlileri sorumluluğunda etkin, ekonomik ve verimlilik ilkesi göz önünde



bulundurulmaktadır. Bununla birlikte Resmi Gazetede yayımlanan yatırım programında yer alan projelerden toplu projeler veya toplulaştırılmış projelerin detay dağılımları Rektör onayı ile yapılmakta olup, her yılsonunda yatırım programı izleme ve değerlendirme raporu hazırlanmaktadır.

Üniversitenin her yıl gelir ve giderlerine ilişkin ilk altı aylık gerçekleşme verileri ile ikinci altı aya ait beklenti ve gerçekleşme tahminlerine ilişkin “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” hazırlanmaktadır. Yıl içerisinde ödenek ihtiyacı olacak harcamalar için gerektiğinde ödenek aktarma işlemleri yapılmakta, gerektiğinde yedek ödenek talep edilmekte ve ihtiyaca göre ödenek ihtiyaçları karşılanmaktadır. Üniversitenin 2019 yılı yatırım programı teklifleri 2018 yılında Kamu Yatırımları Bilgi Sistemine (KaYa) girilerek oluşturulmuştur.

Ankara Üniversitesinin, kaynağına ve edinme yöntemine bakılmaksızın taşınırlarının kaydı, muhafazası ve kullanımı ile yönetim hesabının verilmesi, taşınır yönetim sorumlularının belirlenmesi ve Üniversite ile diğer kamu idareleri arasında taşınırların bedelsiz devrine ilişkin esas ve usullerin belirlenmesi işlemleri, 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44 ve 45’inci maddeleri hükümlerine dayanılarak hazırlanan “Taşınır Mal Yönetmeliği” hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Üniversite kullanımında bulunan taşınmazların kaydına ve icmal cetvellerinin düzenlenmesine ilişkin iş ve işlemler, 02.10.2006 tarihli ve 26307 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” ile 10.10.2006 tarihli ve 26315 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik hükümlerine tabidir. Söz konusu yönetmeliklere istinaden yapılan taşınır kayıt ve işlemleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) üzerinde geliştirilen Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemiyle (TKYS) gerçekleştirilmektedir.

Ankara Üniversitesi Ön Mali Kontrol Yönergesi ve Mali İşlemler Süreç Akışı ile mali kontrol işlem ve süreçleri belirlenmiş olup, yapılan tüm işlemlere ilişkin süreç adımları tanımlanmış olup, paydaşlarımızın finansal kaynak yönetim sürecinin her aşamasında görüşleri alınmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin, e-Üniversite projesi ile ilişkili olarak Üniversitemize özgü, diğer üniversiteler tarafından da örnek alınan; Üniversitemiz taşınmazlarının kiralanması ve takibi işlemleri için “Taşınmaz Kira Takip Sistemi (FileMaker Pro)” ve Ek ders ücretlerinin hesaplama ve ödeme işlemlerinin elektronik ortamda hızlı ve hatasız yapılabilmesi için “Ankara Üniversitesi Puantaj Yazılımı” sistemleri oluşturulmuştur.

Finansal kaynakların yönetimindeki etkinliği arttırmak amacıyla yapılan işlemlerin kontrolü, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması aşamasında;

#### e-Bütçe,

Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KAYA),

Elektronik Kamu Bilgi Yönetimi Sistemi (KAYSİS),

Hazine Müsteşarlığı Nakit Talebi Yönetim Sistemi,

Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK (TTS) Takip Sistemi,

EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu),

Bütünleşik Kamu Mali Yönetimi Bilişim Sistemi,

Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) ve alt programları olan;

Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS),

Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS),

Mek-Sis (<https://meksis.gov.tr/giris.aspx>,

Genel Yönetim Mali İstatistik Uygulaması (GYMİS),

KBS Kullanıcı Raporları (Bütçe, Personel Ve Kesin Hesap),

İhtiyaç Fazlası Taşınır Uygulaması,  
Kamu Elektronik Bordro Sistemi (e-BORDRO),  
Elektronik Yolluk Bildirim Sistemi ,  
Kamu Taşıtları Yönetim Bilgi Sistemi (TBS),  
Maaş Bilgi Sistemi,  
İntern Maaş Takip Sistemi (TABİM),  
Mali Otomasyon Sistemi Projesi (MOSİP),  
sistemleri de kurumun tamamı tarafından benimsenerek kullanılmaktadır.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan insan kaynakları yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Yönetim\)2.1.jpg](#)
- [a-1\) 2019-2023 Stratejik Planı Amaç Hedefler Sayfa 86.PNG](#)
- [a-2\) Ankara\\_Üniversitesi\\_2019-2023\\_Stratejik\\_Planı.pdf](#)
- [a-3\) Ankara-Üniversitesi-Kalite-Politikası.pdf](#)
- [b-1\) 657\\_devlet\\_memurlari\\_kanunu.pdf](#)
- [b-2\) 2914\\_yuksek\\_ogretim\\_personel\\_kanunu.pdf](#)
- [b-3\) 2547\\_yuksekogretim\\_kanunu.pdf](#)
- [b-4\) BİLİŞİM-PERSONELİ-İLAN.pdf](#)
- [c-1\)2019 Yılı Hizmet İçi Eğitim Programları.docx](#)
- [e-1\)motivasyon eğitimi yazısı.pdf](#)
- [f-1\) Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [f-2\) İdari Personel Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [f-3\) İYK Karar Tutanağı.pdf](#)
- [g-1\) 2019 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları \(Kanıt\).docx](#)
- [g-2\) Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [g-3\) İdari Personel Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [g-4\) Öğrenci Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [h-1\) DTFC 3. Değerlendirme Sonucu.pdf](#)
- [h-2\) Örnek BÖDR Eczacılık.pdf](#)

### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan finansal kaynakların yönetimi sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsemiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [a-1\) Ankara\\_Üniversitesi\\_2019-2023\\_Stratejik\\_Planı.pdf](#)
- [a-2\) A-Ü\\_Mali-İşlemler-Süreç-Akış-Şemalar\\_.xls](#)
- [a-3\) SGDB\\_Hizmet\\_Rehberi\\_.pdf](#)
- [b-2\) kesin mizan 2019.pdf](#)
- [d-1\) kesin mizan 2019.pdf](#)
- [f-1\) 2019 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları \(Kanıt\).docx](#)

- [f-2\) Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [f-3\) İdari Personel Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [f-4\) Öğrenci Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [f-5\) SGDB Dış Paydaş Anket Sonuçları 2019.docx](#)
- [g-1\) File Maker -Taşınmaz Kiralama Takip Sistemi.pdf](#)
- [g-2\) Puantaj Yazılımı Kullanıcı Kilavuzu.pdf](#)
- [e-1\) A.U. 2019 Yılı İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [b-1\) A.U. 2019 Yılı İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [c-1\) A.U. 2019 Yılı İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)

### 3. Bilgi Yönetim Sistemi

#### ***Entegre Bilgi Yönetim Sistemi:***

Üniversitemizde, e-Üniversite olmak amacıyla, yapılan her türlü işlemin dijital ortama taşınması, var olan tüm sistemlerin tek merkezde toplandığı güçlü bir Bilgi Yönetim Sistemi için çalışmalar yapılmaktadır.

Bu kapsamda, 2015 yılında geliştirdiğimiz e-Üniversite projesi ile Kalkınma Bakanlığında 5 yıllık proje desteği alınmış olup, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Büyük Ölçekli Bilgi İşlem statüsü kazandırılmış ve 15 adet Sözleşmeli Bilişim Personeli kadrosu tahsis edilmiştir.

İş süreçlerinde yazışmaların e-ortamda yapılmasını sağlayan Elektronik Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi (e-BEYAS) ile kağıt ve fiziksel taşıma ihtiyacı ortadan kalkmıştır. e-BEYAS ile yüksek verimliliğin yanı sıra kağıt ve klasörden tasarruf edilerek 16 Eylül 2013 tarihinden bu yana elektronik olarak üretilmiş yaklaşık 6.900.970 belge sayesinde 1760 ağaçlık bir ormanın kurtarılması sağlanmıştır. Bu bağlamda üniversitemiz çevreye duyarlılık konusunda önemli bir farkındalık yaratmıştır.

Üniversitemizde, Yönetim Bilgi Sistemi Projesi kapsamında, eğitim öğretim alanında Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) geliştirilmiş olup var olan OBS sistemi ile çevrim içi anket düzenlenerek programlarla ilgili memnuniyet bilgileri toplanmakta ve daha sonra analiz edilmektedir. Sistem, öğrencilerin kayıt aşamasından başlamak üzere, öğrencilik süresi boyunca gerekli bilgileri MERNİS, YÖKSİS, ÖSYM ve sistem ara yüzlerinden alabilmektedir. Öğrencilerle sürekli etkileşim halinde olan sistem gerek mobil uygulama ile gerekse sistem ara yüzleri üzerinden ihtiyaçları karşılamakta olup, öğrencilerin sorunlarını sistemde bulunan yardım masası üzerinden alabilmektedir. Öğrenci değerlendirmelerine ilişkin veriler yine sistem üzerinden yayınlanan ve öğrencilerin katılımıyla gerçekleşen anketler üzerinden yapılarak toplanmaktadır. Bağımsız bir sistem kullanan Fen Bilimleri Enstitüsü verileri ile ortak bir yazılım kullanmakta olan diğer enstitülere ait veriler 2017 yılı itibari ile güncel Öğrenci Bilgi sistemine entegre edilerek tek bir sistem haline getirilmiştir. Kütüphane Otomasyon Sistemi ile OBS arasında web servis aracılığıyla veri alışverişinin sağlanmıştır. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü tarafından ihtiyaç duyulan “Veri Toplama Sistemi” yazılımının çalışmaları olgunlaşma seviyesine getirilmiştir.

Bologna, Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP), YÖKSİS, Katkı Payı yazılımlarında, taleplere göre yeni yazılım parçaları geliştirilmiştir. Akademik verilerin takibi ve değerlendirilmesi amacıyla Akademik Verilerin Değerlendirilmesi Sisteminin (ARVED) kullanımına başlanmıştır. 2017 yılında kullanılmaya başlanan Nihai Akademik Teşvik Puanı Bildirim Sistemi ile üniversitemiz akademik personeline Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından verilen akademik teşvik puanları bildirilmektedir. Akademik Personel Bilgi Sistemi (APBS) ile Akademik Personele ait akademik veriler üniversitemiz bazında istatistiki olarak gösterilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri alanında; Kalkınma Bakanlığı, BAP, TÜBİTAK, SAN-TEZ, AB vb. Ulusal ve uluslararası kuruluşlarca desteklenen bilimsel projeler, bütçeleri ve yürütücüleri gibi veriler derlenmekte olup toplanan veri türlerine ilişkin detaylar İdare Faaliyet Raporunda ve kurumsal web sayfamızda ayrıntılı olarak gösterilmektedir. Söz konusu verilerin takibi için BAP Koordinatörlüğü tarafından Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK (TTS) Takip Sistemi kullanılmaktadır. UBED (Uluslararası Bilimsel Etkinliklere Destek Programı) Takip Yazılımı geliştirilmiş ve çalışır duruma

getirilmiştir. Teknoloji Transfer Ofisi tarafından akademisyenlerin dış destekli projelerini takip etmek için kullanılmak üzere Proje Takip Sistemi (PTS) hazırlanmıştır.

Etkin bir yönetim için İnsan Kaynakları Yönetimi veri tabanı oluşturularak üniversitenin e-uygulamaları ile entegre çalışmaları sağlanarak Yönetim Bilgi Sistemi içerisine yerleştirilmesi çalışmaları kapsamında Personel Bilgi Sistemi yazılım çalışmaları tamamlanmış olup SGK Hizmet Takip Programı'na (HİTAP) veri aktarımı yapılmaktadır.

e-BEYAS Uygulaması ile oluşturulan kurum dışı resmi yazışmaların KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) ile gönderilmesine ve alınmasına Rektörlük düzeyinde Ekim 2016 tarihinde başlanmış ve Şubat 2018 tarihi itibarıyla tüm birimlerimizi kapsayan KEP Entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz e-BEYAS uygulamasından yapılan yazışmalar KEP'i olan tüm kurumlara elektronik olarak gönderilebilmektedir.

Devlet Teşkilatı Veri Tabanı DETSİS'nde üniversitemiz tüm birimleri tanımlanmış ve İBKK (İdari Birim Kimlik Kodları) alınmış ve teşkilat yapısındaki değişiklikler doğrultusunda anlık ve online olarak güncellemeler BEYAS Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır.

İYEM (İmza Yetkileri Modülü)'de Üniversitemiz yöneticilerinin bilgileri girilmiş ve tanımlamalar yapılarak Üniversitemiz tüm yöneticileri için yönetici kodları alınmış ve yönetici değişiklikleri doğrultusunda anlık ve online olarak Devlet Teşkilatı Veri Tabanı İYEM sisteminde güncellemeler BEYAS Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır.

e-Arşiv Yönetim Sistemi, 09.12.2011 tarihli Üniversitemiz ile TÜRKSAT A.Ş. arasında imzalanan İşbirliği Protokolü ve protokole bağlı olarak 15.02.2012 tarihinde imzalanan sözleşme ve eki kapsamında FAZ-2 olarak öngörülen e-Arşiv Yönetim Sistemi Yazılımının TÜRKSAT ile geliştirilmesi ve kurulması çalışmaları başlatılmıştır. İlk test versiyon sunucularımıza kurulmuş olup, geliştirme devam etmektedir. Bu kapsamda e-BEYAS Uygulamasında oluşturulan belgelerin arşivlenmesi ve daha önce uygulama dışında oluşturulmuş kurumsal belleği oluşturan arşiv belgelerinin dijitalleştirilmesi çalışmaları ile elektronik ortama taşınarak arşivlenecek olan belgeler için "e-Arşiv Projesi" hazırlanmıştır. Proje kapsamında e-Arşiv Sistemi teknik altyapısı kurularak kurumsal belleği oluşturan belgelerden öncelikle Senato ve Yönetim Kurulu Kararları dijital ortama taşınacaktır. e-Arşiv Projesi, e-BEYAS Uygulamaları ile diğer bilgi sistemlerinin entegrasyonunu da kapsamaktadır.

Ankara Üniversitesinin tüm birimlerinin iş ve işlem süreçlerinde e-ortamda üretilen veri ve bilginin kesintisiz ve veri kaybına yol açmadan farklı fiziksel mekanlarda güvenli ortamlarda depolanmalarını, saklanmalarını, erişimini, iletilmelerini, paylaşılmasını ve arşivlenmelerini sağlayan Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) 2014 yılında kurulmuştur.

Üniversitemiz, e-kurum olma konusunda farkındalık yaratılması amacıyla e-BEYAS, e-İmza ve e-Reçete ile ilgili eğitimler düzenlemiştir. Bilgi birikimi ve deneyimlerin paylaşılması amacıyla tüm kamu kurum ve kuruluşları ile bu alanda çalışma yapan şirketlere açık olarak geniş katılımlı ve akademik içerikli sempozyumlar düzenlemiş ve birçok kurumla iş birliği protokolü imzalamıştır. Bu kapsamda, 2014 yılında "e-BEYAS 2014 Sempozyumu", 2015 yılında "e-BEYAS 2015 Sempozyumu" ve 2016 yılında TÜRKSAT A.Ş. ile birlikte "EBYS Zirvesi 2016" etkinlikleri yapılmıştır. 2017 yılında "3. E-BEYAS 2017-Kurumsal Dinamikler Çerçevesinde Bilgi Sistemleri ve Bilişim Yöntemleri, Beklentiler ve Yeni Yaklaşımlar Sempozyumu" 19-20 Ekim 2017 tarihlerinde yapılmıştır. 4. e-BEYAS Sempozyumu 10-11 Ekim 2019 tarihleri arasında Ankara'da, "Endüstri 4.0 Sürecinde Bilgi Yönetimi ve Bilgi Güvenliği: eBelge-eArşiv-eDevlet-Bulut Bilişim-Büyük Veri-Yapay Zekâ" ana ve alt temaları ile yapılmıştır. Sempozyum oturum videoları Üniversitemiz Web TV'de yayınlanarak eğitim, araştırma ve bilgilendirme amaçlı kullanıma sunulmuştur. Ayrıca Sempozyumda sunulan bildiriler BİL-BEM (Bilgi Yönetim Sistemleri Belgelendirme Merkezi) tarafından e-Kitap olarak yayımlanmış ve BİL-BEM Web Sitesi ile Üniversitemiz Açık Erişim Veri tabanından kullanıma sunulmuştur.

e-Kurum uygulamalarının yaygınlaştırılması ve üniversitemizin e-Devlet uygulamalarına entegrasyonu konusunda çalışmalar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve BEYAS Koordinatörlüğü tarafından

sürdürülmektedir. TÜRKSAT e-Devlet Direktörlüğü ile Üniversitemiz arasından protokol imzalanmıştır. E-Diploma Doğrulama, Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama, Diploma Eki Doğrulama, Transkript Doğrulama, Transkript Sorgulama hizmetleri devreye alınmıştır.

Üniversitemiz TSE 13212 Arşiv Mekan Standardına uygun üst düzey güvenlik sistemine sahip bağımsız Kurum Belge Merkezi ve Arşivi Binası olan ilk ve tek üniversitedir. Kurumsal belleğini oluşturan geriye dönük arşiv belgelerini uygun fiziksel koşullarda saklamaktadır. Kurumsal belleği oluşturan birim arşiv depolarında bulunan geriye dönük arşiv belgelerinin tespit, ayrıştırma ve tasnif çalışmalarını başlatmıştır. Bu kapsamda özlük dosyaları gerekli işlemlerden geçirilerek güvenli arşiv saklama alanlarına taşınmaya başlanmıştır. Yıllara sari çalışmalar sürdürülecektir.

### **Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği:**

Yükseköğretim Kurulunun, 2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik ve Eylem Planı'na da atıfta bulunarak, 31.12.2018 tarihine kadar ISO 27001 Bilgi Yönetim Sürecine geçilmesini öngören yazısı doğrultusunda, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) öncelikle Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve BEYAS Koordinatörlüğü için kurularak, 22 Mart 2019 tarihinde TÜRKAK onaylı TS ISO/IEC 27001:2013 sertifikası alınmıştır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Üniversitemizde KVK süreçlerinin kurumsal düzeyde koordinasyonun sağlanması ve çalışmaların yapılarak sürecin yürütülebilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için üniversitemiz yönetim yapısı içinde bir koordinasyon birimi oluşturma çalışmaları sürdürülmektedir.

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Üniversitemizde kullanılan elektronik bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli alt yapı çalışmaları yapılmaktadır. Diğer taraftan Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi kapsamında kişisel ve gizli verilerin güvenliğini sağlamaya yönelik prosedürler belirlenmiştir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında BEYAS Koordinatörlüğü tarafından Üniversitemizde uygulanan "Elektronik Belge Yönetimi ve Arşivleme Sistemi (e-BEYAS) Uygulamasının güvenli, sürdürülebilir bir platformda ve etkin bir biçimde yürütülmesinin devamını sağlamak amacıyla "kişisel ve hassas verilerin korunması, paylaşımı ve bilgi güvenliği" ile Başbakanlık tarafından yürütülen Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS) "İmza Yetkileri Modülü (İYEM)" uygulaması konularında eğitimler düzenlenmiştir. Söz konusu eğitim neticesinde e-BEYAS Uygulamasında kişisel ve kurumsal veriler bulunduğundan Üniversitemiz Birim BEYAS Sorumlularına "Ankara Üniversitesi Kişisel, Hassas, Kurumsal Veri Paylaşımı ve Bilgi Güvenliği Sorumluluk Belgesi" imzalatılmıştır.

Uyulması zorunlu olan TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi Standardının öngördüğü veri yedekliliği ve bilgi güvenliği kapsamında üniversitemizde Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) 50. Yıl Yerleşkesi BEYAS Binasında Ekim 2014 yılında kurularak devreye alınmıştır. FKM uygulaması, Ankara Üniversitesinin tüm birimlerinin iş ve işlem süreçlerinde e-ortamda üretilen veri ve bilginin kesintisiz ve veri kaybına yol açmadan farklı fiziksel mekanlarda güvenli ortamlarda depolanmalarını, saklanmalarını, erişimini, iletilmelerini, paylaşılmasını ve arşivlenmelerini sağlayan teknoloji yönetim sürecidir. Ankara Üniversitesi FKM çalışmaları Bilgi İşlem Daire Başkanlığı denetim ve sorumluluğunda BEYAS Koordinatörlüğü ile koordineli olarak yürütülmektedir.

FKM, Tier3 seviyesi güvenliğine sahip olup, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı kapsamındadır. Üniversite ağına, sistemine ve uygulamalarına yönelik İnternet üzerinden ve yerel ağ içinden güvenlik testlerini kapsayan sızma testi (pentest) ile Öğrenci ve Personel Bilgi Sistemlerini kapsayan kaynak kod analizi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca bilgi güvenliği konusunda farkındalığı artırma amacı taşıyan sosyal mühendislik testleri ve farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

BİL-BEM, ülkemizde özelde elektronik belge ve arşiv yönetim sistemleri olmak üzere bilgi yönetimi ve bilişim sistemleri konularında araştırma ve geliştirme çalışmalarını yürütmek, kurum ve kuruluşlara hizmet sunmak için 2016 yılında kurulmuştur. BİL-BEM, öncelikle kurumların elektronik belge ve arşiv yönetim sistemleri ile bilgi yönetimi ve bilişim sistemlerinin etkin kullanım ve yönetimlerinde kurumlara yetkinlik kazandırmak için rehberlik ve danışmanlık hizmetleri vermektedir. Bu bağlamda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği protokolleri yaparak çalışmalarını sürdürmektedir.

### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış entegre bilgi yönetim sistemi kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [a-1\) Beyas Koord. TS EN ISO 90012015 Sertifikası.pdf](#)
- [a-2\) BİDB TS EN ISO 90012015 Sertifikası.pdf](#)
- [a-3\) BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI.docx](#)
- [a-4\) ISO 27001 BGYS SERTİFİKASI.pdf](#)
- [c-1\) Bilgi\\_ve\\_Okuyucu\\_Hizmetleri\\_Birimi.pdf](#)
- [c-2\) e-Beyas İşlemleri.pdf](#)
- [c-3\) İdari İşler.pdf](#)
- [c-4\) NES \(e-imza\) İşlemleri.pdf](#)
- [c-5\) KAYSİS İşlemleri.pdf](#)
- [c-6\) Zaman Damgası İşlemleri.pdf](#)
- [c-7\) Kurum Belge Merkezi ve Arşiv İşlemleri.pdf](#)
- [d-1\) 2019-2023 Stratejik Planı Amaç Hedefler Sayfa 86.PNG](#)
- [d-2\) Amaç 5 Yönetim Bilgi Sisteminin 2019 izleme.docx](#)
- [d-3\) ANKARA ÜNİVERSİTESİ BİLİŞİM KOMİSYONU YÖNERGESİ.pdf](#)
- [d-4\) Ankara Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı.pdf](#)
- [d-5\) ANK-CLUB” ve DİĞER ELEKTRONİK POSTA HABERLEŞME LİSTE ÜYELİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [e-1\) ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ.docx](#)
- [e-2\) PAYDAŞ LİSTESİ.xlsx](#)
- [e-3\) DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI.pdf](#)
- [e-4\) DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ SORULARI.pdf](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Yönetim\)3.1.jpg](#)

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumsal bilginin güvenliği ve güvenilirliği sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [a-1\) BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI.docx](#)
- [a-2\) e-Beyas İşlemleri.pdf](#)
- [a-3\) ISO 27001 BGYS SERTİFİKASI.pdf](#)
- [a-4\) KAYSİS İşlemleri.pdf](#)
- [a-5\) NES \(e-imza\) İşlemleri.pdf](#)
- [a-6\) Kurum Belge Merkezi ve Arşiv İşlemleri.pdf](#)

- [a-7\)VPN Hesabı Başvuru İşlemleri.pdf](#)
- [a-8\) Zaman Damgası İşlemleri.pdf](#)
- [b-1\)ANKARA ÜNİVERSİTESİ BİLİŞİM KOMİSYONU YÖNERGESİ.pdf](#)
- [b-2\) KVKK KURUM KOORDİNATÖR GÖREVLİNDİRME YAZISI.pdf](#)
- [c-1\) BİLİŞİM HİZMET VE KAYNAKLARI \(BHK\) KULLANIM YÖNERGESİ.pdf](#)

#### 4. Destek Hizmetleri

Satın alma veya diğer yollarla kurum dışından alınan destek hizmetlerinin tedarik sürecinde 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve İhale Uygulama Yönetmelikleri, Sözleşmeler, Şartnameler, İş Birliği Protokolleri ile EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu) sistemi kullanılarak tanımlı süreçler ile söz konusu mal ve hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi sağlanmakta olup, kalitedeki sürekliliği sağlamak amacıyla memnuniyet anketleri yapılmaktadır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi Hastanelerinde kullanılmakta olan Hastane Bilgi Yönetim Sistemi Avicenna Programı ile sorunlar tedarikçi firmalarla paylaşılmakta ve alınan hizmetin kalitesi takip edilmekte bu konuda gelen her türlü şikâyet değerlendirilmektedir. Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası doğrultusunda, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından alınan yemek hizmetinde kalite ve gıda güvenliğinin sağlanması amacıyla günlük olarak kontroller yapılmakta, mutfak ve yemekhaneler 7/24 saat kamera sistemi ile takip edilmektedir. Merkez mutfak ve yemekhaneler ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Standartları ve ISO TS EN 9001:2015 Kalite Yönetim belgesine sahiptir. Yemek hizmetlerinde süreklilik ve kalitenin artırılması amacıyla Üniversitemizde tek geçerli kimlik kartı olan Kampüs kart sistemine geçilmiştir. Üniversitemiz mensuplarına dağıtılmak üzere Kampüs kart verilmesi çalışmalarında mensuplar için başvuru ekranları, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı için kart kontrol ekranları, yüklenici firma ve Vakıfbank için de web servisleri yapılmıştır. Ayrıca Üniversitemiz dilek kutusuna gelen bütün şikâyetler takip edilmekte ve en kısa sürede ilgili birime iletilmektedir

#### Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda dışarıdan temin edilen mal ve hizmetlerin kalite düzeylerini, kurumsal amaçlar doğrultusunda güvence altına almak üzere tedarik zinciri yönetilmektedir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

#### Kamtlar

- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Yönetim\)4.1.jpg](#)
- [a-1\) İmid kalite-politikası.docx](#)
- [a-2\) İMİD TS EN ISO 90012015 Sertifikası.pdf](#)
- [a-3\) SKS Kalite ve Gıda Güvenliği Poltikası.jpg](#)
- [a-4\) SKS TS EN ISO 9001-2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi.pdf](#)
- [a-5\) SKS TS EN ISO 22000-2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi.pdf](#)
- [b-2\) SKS Tedarik Edilen Hizmetlerin, Malların ve Tedarikçilerin Listesi.docx](#)
- [b-1\) İMİD TEDARİKÇİLER.xlsx](#)
- [e-1\) outfhastaneleri-sorunların yazılım firmasıyla paylaşıldığı progra örneği 1.pdf](#)
- [e-2\) outfhastaneleri-sorunların yazılım firmasıyla paylaşıldığı progra örneği 2.pdf](#)
- [e-3\) outfhastaneleri-sorunların yazılım firmasıyla paylaşıldığı progra örneği 3.pdf](#)
- [f-1\) Öğrenci evleri memnuniyet anketi ve sonuçları.docx](#)
- [f-2\) Yemekhane internet anketi sonuçları.docx](#)
- [g-1\) SKS TS EN ISO 22000-2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi.pdf](#)

#### 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

### **Kamuoyunu Bilgilendirme;**

Üniversitemiz şeffaflık anlayışı ile Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporlarını, İdare Faaliyet Raporlarını, Performans Programlarını, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporlarını ve Yatırım Değerlendirme Raporlarını ve diğer tüm politika ve belgelerini, her yıl kendi web sayfası ve birimlerin web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Üst yönetici (Rektör) ve bütçeyle ödenek tahsis edilen harcama yetkilileri tarafından, hesap verme sorumluluğu çerçevesinde, her yıl bir önceki yılın faaliyetlerini içeren birim faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Birim Faaliyet Raporları esas alınarak hazırlanan idare faaliyet raporu kamuoyuna açıklanmaktadır. Üniversite faaliyet raporu, kurum hakkındaki genel bilgilerle birlikte; kullanılan kaynakları, planlanan ve gerçekleşen bütçeler arasında meydana gelen sapmaların nedenlerini, varlık ve yükümlülükler ile yardım yapılan birlik, kurum ve kuruluşların faaliyetlerine ilişkin bilgileri de kapsayan malî bilgileri; stratejik plan ve performans programı uyarınca yürütülen faaliyetleri ve performans bilgilerini içerecek şekilde düzenlenmektedir. Söz konusu rapor Üniversite web sayfasında yayınlanmaktadır.

Bir mali yılın faaliyet sonuçlarını gösterecek şekilde hazırlanan faaliyet raporları, mali saydamlık ve hesap verme sorumluluğunu sağlayacak şekilde doğru, güvenilir, önyargısız ve tarafsız olarak hazırlanmaktadır. Faaliyet Raporları, ilgili tarafların ve kamuoyunun bilgi sahibi olmasını sağlamak üzere açık, anlaşılır ve sade bir dil kullanılarak hazırlanmaktadır. Faaliyet sonuçları tüm yönleriyle açıklanmaktadır.

Üniversite Senatosunda alınan kararlar düzenli olarak Kurum web sitesinde yayınlanmaktadır Üniversite üst yönetimi tarafından periyodik olarak akademik ve idari birim temsilcileri ile bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Yine bu kapsamda, Üniversite web sitesi “Duyurular” kısmında ve e-posta yoluyla da bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizin satın alma ve ihale işlemleri; şeffaflık, verimlilik, saydamlık, gizlilik ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda ve gerekli ortamlarda ilgililere duyurularak yapılmakta olup, tüm iş ve işlemleri Sayıştay denetimine tabidir.

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde işlemler gerçekleştirilmekte olup. Bilgi edinme, şikâyet ve istekler için Bilgi Edinme Birimi kurulmuş ve dilek kutusu oluşturulmuştur. Kolay ulaşım için web sayfamızda link verilmiştir.

Üniversitemizin aylık bülteni ile sosyal medya hesaplarını yönetmek üzere Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde 2017 yılında bir sosyal medya birimi uzmanı istihdam edilmiştir. Üniversitemize ait sosyal medya hesaplarının takibi, hesaplara gelen geri bildirimleri değerlendirilmesi, bu hesaplar ile bültenin aylık içerik planları ve içeriklerinin oluşturulması bu uzman tarafından gerçekleştirilmektedir. Kurum web sayfasının tamamı tüm mobil cihazlara uyumlu hale getirilmiş ve daha yaygın kullanımı sağlanmıştır. Ayrıca, Üniversitemiz, akademik ve idari personel, öğrenciler ile dış paydaşların bilgilendirmelerinde Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn vb. sosyal medya araçları da kullanılmaktadır.

### **Hesap Verme Yöntemleri;**

Hesap verme sorumluluğu kapsamında düzenlenen Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği (GYMY) tabloları Üniversitemiz Strateji Daire Başkanlığı web sayfasında düzenli olarak kamuoyuna ilan edilmektedir. Ayrıca, yürütülen bütün faaliyetleri kapsayan ve Stratejik Plan doğrultusunda yıllık olarak hazırlanan Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve Yatırım Değerlendirme Raporu her yıl Üniversitemiz web sayfasında tüm paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin tüm faaliyetlerinin, mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak



yürütüldüğü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiği, süreçlerin izlendiği ve gerekli tedbirlerin alındığı, paylaşılan tüm bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğu, her yıl yayınlanan idare faaliyet raporunda Üst Yönetici ve Strateji Geliştirme Daire Başkanının İç Kontrol Güvence Beyanı, harcama birimlerin düzenlenmiş birim faaliyet raporlarında da Birim sorumlusu İç Kontrol Güvence Beyanları ile teyit edilmektedir.

Ayrıca, Kamu İdaresi Hesaplarının Sayıştay'a Verilmesi Ve Muhasebe Birimleri İle Muhasebe Yetkililerinin Bildirilmesi Hakkında Usul Ve Esaslarda, idaremizce tutulan defter, kayıt, belge ve bilgilerden Sayıştay'a sunulacak olanların çeşitleri, verilme yeri ile süresine ilişkin esas ve usuller düzenlenmiş olup, söz konusu belgeler hesap verme sorumluluğu kapsamında zamanında ve düzenli olarak ilgili kuruma gönderilmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [a-1\) MEDYA ÇALIŞMALARI İLKELERİ.docx](#)
- [a-2\) SOSYAL MEDYA İLKELERİ.docx](#)
- [b-1\) akademik çalışmalar.png](#)
- [b-2\) facebook - Beşevler Merkez Yerleşkesinde bu sabah videosu.png](#)
- [b-3\) instagram- kayıt sürecinde soru cevaplama.png](#)
- [b-4\) linkedin- yerli ilaç hamlesi.png](#)
- [b-5\) Twitter güncel olaylara dair üniversite açıklamaları.png](#)
- [b-6\) web Sayfası.png](#)
- [b-7\) WebTv.png](#)
- [d-1\) 1 Talep.png](#)
- [d-2\) 2 Cevap1.jpg](#)
- [d-3\) 3 Karşı Cevap.jpg](#)
- [d-4\) 4 Cevap2.jpg](#)
- [d-7\) linkedin- yerli ilaç hamlesi.png](#)
- [d-8\) liste ve kaç mesaj.png](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Yönetim\)5.1.jpg](#)

### **Hesap verme yöntemleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap verme ilkeleri, kurumsal amaçlar ve değerler doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla güvence altına alınmış ve kurumun tamamında benimsenmiştir; bu hususta kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [a-1\) 2020-yılı-İç-Kontrol-Yönetim-Kararlılık-Beyanı.pdf](#)
- [a-2\) hesap-verebilirlik-politikası \(1\).docx](#)
- [a-3\) iç kontrol güvence beyanı.pdf](#)
- [b-1\) 2020-yılı-İç-Kontrol-Yönetim-Kararlılık-Beyanı.pdf](#)
- [b-3\) iç kontrol güvence beyanı.pdf](#)
- [b-4\) İç Kontrol Uyum Eylem Planı.docx](#)
- [c,d-1\) 2019 Yılı İç Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları \(Kanıt\).docx](#)
- [c,d-2\) Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)

- [c,d-3\) İdari Personel Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [c,d-4\) Öğrenci Memnuniyet Anketi 2019 soru formu.docx](#)
- [c,d-5\) SGDB Dış Paydaş Anket Sonuçları 2019.docx](#)
- [e-1\) hesap-verebilirlik-politikası \(1\).docx](#)
- [b-2\) A.U. 2019 Yılı İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Birimözdeğerlendirmeuygulaması-BÖD\(Yönetim\)5.2.jpg](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ankara Üniversitesinin 05-08 Kasım 2017 tarihleri arasında gerçekleştirilen dış değerlendirme saha ziyareti sırasında ortaya çıkan güçlü ve gelişmeye açık yönleri aşağıda verilmiştir:

### **Güçlü Yanlar :**

**Kalite Güvence Sistemi** :Akademik ve nispeten idari personelin aidiyet duygusu ve memnuniyet seviyelerinin yüksek olması ve kurumun misyonu, hedefleri ve değerlerini benimsemiş olması; Yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik farkındalığın artırılması ve bu kapsamda elde edilen somut faydaların paylaşılması; Kalite Güvence sisteminde yer alan ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen geri bildirimlerin sürecin iyileştirilmesi için kullanılması ve ilgili çevrimlerin kapatılmaya çalışılması; Kalite kültürünün öğrenciler, çalışanlar ve yönetim de dahil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde kurumun genelinde yaygınlaştırılmaya çalışılması;

**Eğitim-Öğretim** : Eğitim-öğretim programlarının yürütülmesiyle ilgili olarak nitelikli bir akademik kadroya sahip olması; Eğitim ve öğretim sürecinin etkinliğini izleme ve değerlendirmeye yönelik özgün bir sisteme sahip olması; Öğrencilerin genel olarak memnuniyet ve aidiyet duygularının yüksek olması;

**Araştırma-Geliştirme\ Toplumsal Katkı** : Doktora öğrenci sayısını ve doktora eğitiminin niteliğini artırma stratejisinin olması; Araştırmacı niteliğini ve araştırmacı motivasyonunu artırma çabasının olması; Araştırmaların öncelikli ve güçlü alanlarda çalışmalara yönlendirilmesini sağlamaya çalışması; Araştırma kapasitesini proje, bütçe ve nitelik olarak geliştirme çabasında olması; Uluslararası öğretim üyelerinin etkinliği ve teknolojik iş birliğinin artırılması ve araştırma fon kaynağı sağlamaya çalışması; Bilgi toplumunu ve insan yaşam kalitesini arttırmayı amaçlayan gelişime ve yapısal değişiklikleri gerçekleştirmeye istekli olması; Şehirle entegre olmaya çalışan canlı bir kampüs yaşamına sahip olması;

**Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci** :Doğrudan rektöre bağlı olarak çalışan Koordinatörlük aracılığıyla özgün bir yönetsel/örgütsel model oluşturmuş olması; Toplumsal ve sosyal projeleri yoğunlukla uygulaması; sağlık, spor ve kültür alanlarında topluma önemli ölçüde hizmet sağlaması; Olarak sıralanmaktadır.

### **Gelişmeye Açık Yanlar:**

**Kalite Güvence Sistemi** : 1) Eğitim ve öğretim alanındaki kalite güvencesi vurgusunun araştırma, topluma hizmet, yönetsel ve idari destek hizmet süreçlerinin tümünü içine alacak şekilde geliştirilmesi; kurumda entegre kalite güvence sisteminin kurulması ve bu sistemin sürdürülebilirliğini garanti altına alabilmek üzere ölçme, izleme, geri besleme, değerlendirme ve raporlamayı yapabilecek web tabanlı bir bilgi yönetim sisteminin oluşturulması;

**İyileştirme** : Kasım 2017'de YÖK Kalite Dış Değerlendirmesinden geçtikten hemen sonra kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve eğitim ve öğretim alanındaki kalite güvencesi vurgusunun araştırma, topluma hizmet, yönetsel ve idari destek hizmet süreçlerinin tümünü içine alacak şekilde geliştirilmesi amacıyla Birim Öz Değerlendirme çalışması başlatılmıştır. Bu çalışma tüm fakültelerimizde ve Meslek Yüksekokullarımızda Aralık 2019'a kadar üç kez gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma uyarınca tüm birimler Birim Öz Değerlendirme Raporu hazırlamış ve koordinatörlüğe iletmışlerdir. Kalite Koordinatörlüğünce oluşturulan değerlendirme takımları pilot olarak seçilen Fen, Eczacılık ve İletişim Fakültelerinde 2 günlük değerlendirme süreçlerini tamamlamışlar ve Kurum Geri Bildirim Raporlarını Koordinatörlüğe göndermişlerdir. Bu raporlar esas alınarak her fakülte için ortaya konulan gelişmeye açık yanlar kanıt odaklı gerçekleştirilen ikinci ve saha ziyareti şeklinde gerçekleştirilen üçüncü Birim Özdeğerlendirme

çalışmalarıyla büyük oranda iyileştirilmiştir. Çalışmanın ayrıntıları bu raporun farklı kısımlarında verilmiştir. Buna göre Mühendislik, Eczacılık ve Eğitim Bilimleri Fakülteleri tüm operasyonel süreçlerdeki ölçütleri tam olarak karşılamışlar ve PUKÖ döngülerini kapatmışlardır. Ankara Üniversitesi, kurumsal karar alma süreçlerini etkin bir şekilde sağlamak, insan kaynaklarını stratejik bir şekilde yönetmek, idari ve akademik personelin kariyer planlamasını yapmak, iç ve dış paydaşların memnuniyetini belirli periyodlarla ölçmek, izlemek ve söz konusu sonuçları iyileştirme faaliyetlerinde kullanmak amacıyla web tabanlı "Ankara Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi" kurulması için çalışmalara başlamış olup 2020 yılı içerisinde faaliyete geçirmeyi planlanmaktadır.

2) Kurumsal performans yönetimi ve karar alma süreçleri kapsamında bilgi yönetimine ilişkin otomasyon sistemini oluşturmaları ve bu sistemi etkin şekilde kullanmaları;

**İyileştirme** : Veri Yönetim Birimi koordinasyonunda "Ankara Üniversitesi Yönetim Bilgi Sistemi" kurulması için çalışmalara başlanmış olup üniversite içerisinde oluşan her türlü verinin tek sistem çatısı altında toplanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda alt birimlerle düzenli aralılarla toplantılar yapılarak bir "Meta Veri Sözlüğü" oluşturulmaktadır. Öncelikle kurum içerisinde kullanılan veri tabanlarından otomatik veri çekebilecek mimaride web tabanlı "Veri Toplama Platformu Uygulaması" geliştirilmekte olup kısa süre içerisinde devreye alınacaktır. "Veri Toplama Platformu" ile elde edilen veriler "Yönetim Bilgi Sistemi" içerisinde üretilen raporların alt yapısını oluşturacaktır. Ayrıca, Dağıtım Bilgi Sistemi (UBED), Akademik Verilerin Değerlendirilmesi Sistemi (ARVED), Personel Bilgi Sistemi (İKS), Kimlik Yönetim Sistemi (KYS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) projeleri tamamlanmış olup, e-Arşiv ve Doküman Yönetim Sistemi çalışmaları devam etmektedir.

3) Planlama aşamasında olan ve 2019-2023 yıllarını kapsayacağı belirtilen yeni stratejik planda misyon, vizyon, amaç ve hedeflere ilişkin ölçülebilir uluslararası kabul görmüş karşılaştırılabilir temel performans göstergelerinin tanımlanması, somut hedeflerin belirlenmesi ve hedeflere ulaşma düzeylerinin periyodik olarak izlenerek sonuçlarının iç ve dış paydaşlarla paylaşılması;

**İyileştirme** : 2019-2023 stratejik planında misyon, vizyon, amaç ve hedeflere ilişkin ölçülebilir uluslararası kabul görmüş karşılaştırılabilir temel performans göstergeler tanımlanmış, somut hedefler belirlenmiş ve hedeflere ulaşma düzeyleri hazırlanan idari faaliyet raporuyla periyodik olarak izlenerek sonuçları iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.

4) Operasyonel, idari ve destek hizmet süreçlerini tanımlaması, bu süreçleri yönetmesi, süreçlerle yönetim anlayışını benimsemesi ve süreç performanslarını ölçmesi ve izlemesi,

**İyileştirme** : Üniversitemizde operasyonel, idari ve destek hizmet süreçleri tanımlıdır, bu süreçlerin performansı süreç yönetim anlayışıyla izlenmekte ve ölçülmektedir. PUKÖ döngülerinin kapatılması konusunda başlatılan özdeğerlendirme çalışması bu izleme ve ölçümede önemli işleve sahiptir.

5) Şikayet ve öneri sistemini etkin kurması ve aldığı tüm geri bildirimleri stratejik ve operasyonel iyileştirmelere yönelik olarak kullanması.

**İyileştirme** : Üniversitemizde kurulu dilek kutusu web tabanlı şikayet geri bildirim mekanizmasıdır. Ayrıca obs sisteminden öğrencilerin şikayetleri de anında giderilmektedir. Sosyal medya hesapları üzerinden de kayıt, barınma, ulaşım sorunları anında giderilmektedir.

6) Kurumun, stratejik paydaşlarını tanımlaması ve bu paydaşlarının beklentilerini analiz etmesi; eğitim, araştırma ve topluma hizmet alanlarındaki faaliyetlerine katılım ve katkı vermelerini sağlaması;

**İyileştirme** : 2019-2023 Stratejik planında tüm iç ve dış paydaşlar tanımlıdır. Bu paydaşların operasyonel süreçlere katkıları ve katılımı kendileriyle yapılan toplantılarda geri bildirimleri alınarak yapılmaktadır.

## **Eğitim-Öğretim**

1) Eğitim-öğretim sürecinde tanımlanan yıllık ve dört yıllık çevrimleri izlemesi, değerlendirme ve

iyileştirilmesini etkin şekilde yapması ve tüm çevrimleri zamanında kapatması;

**İyileştirme** : Ankara Üniversitesi, kuruluşundan günümüze kadar öğrenme-öğretme süreçlerini çağın getirdiği en güncel yeniliklerle geliştirmeyi ilke edinmiştir. 20. yüzyıldaki sosyokültürel ve teknolojik gelişmeler, 21. yüzyıldaki değişmelerin de habercisi olmuştur. Bu değişmelerin beraberinde getirdiği yenilikler, sorunlar ve çözüm beklentileri özellikle üniversitelerin omuzlarına yeni yüklerin de binmesine neden olmuştur. Bu kapsamda hem içinde bulunan zaman dilimindeki doğal ve toplumsal değişmeleri anlamak ve açıklamak hem de bu değişmelerin gelecek zamanda etkilerini ve ne tür değişmelere yol açacağını kestirmek ve kontrol altına almak üniversitelerin araştırma yapma süreçlerine bakış açısını da değiştirmiştir. Üniversitelerin değişen dünya düzeni içerisinde doğanın ve toplumun lehine olan değişmelerle uyum içerisinde yaşayabilecekleri bilgi, beceri ve yetkinliğe sahip bireyleri yetiştirebilmesi de son derece önemlidir. Üniversitemizin, 2018 yılından itibaren edindiği “**Araştırma Üniversitesi**” statüsü, bir yandan araştırma yaklaşımlarını da zenginleştirecek bazı değişimleri gerektirirken, bir yandan da ulusal ve uluslararası gelişmeleri dikkate alarak öğrenci başarısındaki artışı sağlayacak öğrenme ve öğretme faaliyetlerinin güncellenmesini de gerektirmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemiz Senatosu’nun 17.12.2018 gün ve 512/4435 sayılı *Ankara Üniversitesi Eğitimde İç Kalite Güvence Sistemi Temel İlkeleri, durum belirleme raporları, Çalıştay sonuç bildirgeleri ve Bologna süreçleri* gibi çalışmalardan elde edilen bulgular da dikkate alınarak aşağıdaki ilkeler belirlenmiştir. Söz konusu ilkeler, öğrenme-öğretme politikasının oluşturulması, program yeterliklerinin gözden geçirilmesi, öğretim programlarının güncellenmesi, öğretim modellerinin değişikliklerle uyumlu duruma getirilmesi ve öğretim süreçlerine öğrenci katılımının sağlanması gibi bileşenler dikkate alınarak oluşturulmuştur. Ankara Üniversitesi’nin eğitim politikasını oluşturacak anlayış ana başlıklar halinde ilkeler kapsamında sunulmuştur.

2) Program akreditasyonuna yönelik çalışmaları devam ettirmesi ve buna ilişkin hedeflerini belirlemesi;

**İyileştirme** : Üniversitemizde şu anda program akreditasyonuna yönelik yoğun bir çalışma gerçekleştirilmektedir. Akreditasyon hazırlık seviyeleri Kalite Koordinatörlüğü tarafından belirlenmiş ve buna göre fakültelerimiz programlarının akreditasyon çalışmaları için teşvik edilmişlerdir. Bu kapsamda mevcut 14 akredite programın (aslında 17 akredite program söz konusu ancak 3 programda % 100 İngilizce öğretime geçilmesiyle mevcut akreditasyon bu durumdan etkilenmiştir) yakın zamanda 40'a yakın bir sayıya çıkacağı öngörülmektedir. Programları için Akreditasyon başvuru hazırlığı sürdürmekte olan birimler İlahiyat fakültesi, Ziraat fakültesi, Eğitim bilimleri fakültesi, DTCF, Sağlık bilimleri fakültesi, Dış hekimliği fakültesidir.

3) Mezun izleme sisteminin geliştirilmesi, mezunların istihdamı, eğitim amaçlarına ilişkin performans hedefleri vb. hususları izlemesi;

**İyileştirme** : Üniversitemiz Senatosu’nun 17.12.2018 gün ve 512/4435 sayılı Ankara Üniversitesi Eğitimde İç Kalite Güvence Sistemi Temel İlkeleri kapsamında Mezun izleme sistemlerinin kurulması ve etkin duruma getirilmesi, mezun izleme sisteminin etkinleştirilmesi, zamanında mezun olma oranlarının artırılması, hedeflenen mezun profili, mezuniyet sonrası iş güvencesi ve ileri çalışmalara katılma, mezun izleme komisyonunun oluşturulması, program yeterliklerinin öğrencinin mezuniyet sonrası iş yaşamına uyum sağlamasına yardımcı olmasının temin edilmesi, . Öğrencinin fakültesinden mezun olduğu zaman kazanması beklenen bilgi, beceri ve yetkinliğin evrensel boyutta gözden geçirilmesi gibi mezunlara yönelik çok sayıda iyileştirmeyi içermektedir.

### **Araştırma-Geliştirme\ Toplumsal Katkı**

1) Araştırma yönetim modelini, odağını ve sürecini tanımlaması, duyurması ve uygulaması;

**İyileştirme** : Mevcut yapıda bir Araştırma Üniversitesi olan Ankara Üniversitemizin bu statüye hak kazanmasından itibaren araştırma strateji ve politikalarının belirlenmesi ilgili kurul ve komisyonlar oluşturulmuş ve web sayfamızın araştırma sekmesinde kamuoyuna ve paydaşlara duyurulmaktadır. Araştırma modelimizin odağında Teknoloji Transfer Ofisi bulunmaktadır. Sürecin planlanması Araştırma stratejileri koordinasyon kurulunca, uygulaması ise TTO, Teknokent, Fakülteler ve ilgili UYGAR merkezlerince yapılmaktadır. Sürecin izlenmesi akademik bilgi sistemi (abs.ankara.edu.tr) tarafından

yapılmakta, iyileştirmeler de de yine kurul ve komisyonlar rol oynamaktadır. Ayrıca üniversitemiz araştırma politikası strateji ve hedefleri de kapsayacak şekilde güncellenmiştir.

2)Enstitülerin lisansüstü program uygulayan yapısından, aktif olarak araştırma politikalarını yürüten ve araştırma merkezlerini hizalayan yetkinliğe kavuşturan düzenlemelerin yapılması;

**İyileştirme** : Araştırma enstitüleri aktif olarak araştırma politikalarını yürüten ve araştırma merkezlerini hizalayan yetkinliğe kavuşturan bir yapıya bürünmüştür. Bu kapsamda Kanser Araştırma Enstitüsü gibi enstitüler AB fonlarınca destek almaya hak kazanmışlardır.

3) Öz kaynaklarından araştırmaya ayırdığı fonu arttırmaya devam etmesi;

**İyileştirme** : Kurum öz kaynaklarından araştırmaya talep edilmesi ve ihtiyaç bildirilmesi durumunda fon ayırmaktadır.

4) Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmeleri yapması;

**İyileştirme** : Ankara Üniversitesi gerek atama yükseltme, gerek uluslararası bilimsel etkinlikleri destekleme yönergesi, gerekse bilimsel araştırma projeleri yönergelerini Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak şekilde güncellemektedir.

5) Araştırma performansını ölçmeye yönelik kritik performans ölçütlerini belirlemesi, bunları izlemesi ve değerlendirmesi;

**İyileştirme** : Ankara Üniversitesi periyodik olarak toplanan Araştırma Stratejileri belirleme komisyonuyla üniversitenin kritik performans ölçütlerini belirlemekte bunları akademik yükseltme ölçütlerine ve teşvik sistemi niteliğindeki Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik yönergesine yansıtarak hayata geçirmiş olduğu veri yönetim birimiyle

6) Bu süreci misyon farklılaşmasının bir parçası olarak değerlendirmesi ve yönetmesi;

**İyileştirme** : Ankara Üniversitesi YÖK misyon farklılaşması sürecinde Türkiyedeki 10 asil Araştırma Üniversitesi arasında yer almaktadır. YÖK 2019 Araştırma Üniversiteleri Performans Sıralamasında Türkiyede performansını önceki yıla göre en çok artıran üniversite olmuştur.

7)Yeni stratejik planlama çalışmasını bu açıdan bir fırsat olarak değerlendirerek araştırma ve toplumsal katkı stratejilerini paydaşlarının katılımı ile belirlemesi, bu stratejilere hizmet edecek hedefleri ve faaliyetleri tanımlaması ve uygulaması;

**İyileştirme** : Ankara Üniversitesi araştırma ve toplumsal katkı stratejilerini ve politikalarını paydaşlarının katılımı ile belirlemiş ve bu stratejilere hizmet edecek hedefleri ve faaliyetleri tanımlamıştır.

8)Yakın çevresinden başlayarak, kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek kurumsal katkıları tanımlaması;

**İyileştirme** : Ankara Üniversitesi senatosunda onaylanan Toplumsal katkı politikası ile kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek katkıları tanımlamış ve çalışmalarını belirlediği politikalar doğrultusunda sürdürmektedir. Bu çalışmalar sonucunda Birleşmiş Milletler sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda belirlenen THE Impact Ranking 2019 sonuçlarına göre 5 numaralı Cinsiyet eşitliği, 16 numaralı Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar, Sağlıklı birey, sağlıklı toplum ve hedefe ulaşmak için işbirliği ölçütlerinde dünyada ilk 200'de (101-200 bandı), Türkiyede ilk 5'te yer almıştır.

### **Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma**

9) Yönetim Bilgi Sistemi'ni ivedilikle oluşturması ve bu sistemi etkin bir şekilde kullanması, yönetim

sistemini ve kurumsal karar alma sürecini, idari personelin ve öğrencilerin de temsiliyeti ile etkin katılımına izin verecek şekilde tasarlaması;

**İyileştirme** : Yönetim bilgi sistemi diğer tüm bilgi sistemleriyle entegre olacak şekilde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından üzerinde çalışılmaktadır ve çalışmalar belli aşamaya gelmiştir.

10) İnsan kaynaklarını stratejik bir şekilde yönetmesi, idari ve akademik personelin kariyer planlamasını yapması;

**İyileştirme** : Üniversite insan kaynakları politikasını senatodan geçirmiş ve insan kaynaklarının yönetim stratejisini bu politika belirlemektedir. Personelin kariyer planlaması ve kişisel gelişimine yönelik eğitimini ise hizmetiçi eğitim koordinatörlüğü periyodik eğitimlerle gerçekleştirmektedir.

11) Akademik ve idari personel memnuniyetinin, öğrenci memnuniyetin, iç paydaşların kurumsal aidiyetinin, iç ve dış paydaşların kuruma yönelik algısının belirli periyodlarla ölçülmesi, izlenmesi ve söz konusu sonuçların iyileştirme faaliyetlerinde kullanılması;

**İyileştirme** : Akademik ve idari personel memnuniyetinin, öğrenci memnuniyetin, iç paydaşların kurumsal aidiyetinin, iç ve dış paydaşların kuruma yönelik algısının ölçülmesi ve izlenmesi anket çalışmasının dışında her birimde gerçekleştirilen birim özdeğerlendirme çalışması süresince takımlar tarafından bizzat ölçülmekte ve izlenmektedir. Tamamı ISO 9001 standardı ile belgeli idari birimlerde ise bu ölçüm ve izleme ISO 9001 standardı kapsamında düzenli gerçekleştirilen YGG toplantılarında yapılmaktadır.