

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ANKARA ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

1. Özet

Özet

YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programına (KAP) başvurusu onaylanan ilk 11 üniversite arasında yer alan üniversitemiz 5 Kasım 2021'de dış değerlendirmeden geçmiş ve 2 yıl süreyle kurumsal akreditasyona hak kazanmıştır. KİDR 2021 kapsamında Liderlik, Yönetim ve Kalite kısmında birim yöneticileriyle iç motivasyonu sağlamak üzere her ayın ilk haftası gerçekleştirilen atölye çalışmalarına, araştırma alanında araştırma süreçlerinin yönetimini daha hassas ve ölçülebilir bir şekilde izleyebilmek için üniversitemizce satın alınan ve hayata geçirilen Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri (BAPSİS), Dış Kaynaklı Proje Süreçleri (DAPSİS), Akademik Veri Yönetim Süreçleri (AVESİS-avesis.ankara.edu.tr) ve Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) sistemlerine ve araştırma politikasının revize edildiği arama bulma çalışmaya atıfta bulunulmuştur. KİDR 2022 raporunun Eğitim-Öğretim alanında ise üniversite çekirdek program içinde yer alan "Üniversite Yaşamına Uyum" ve seçmeli dersler çevrimiçi yürütülürken; "Mesleki Yaşama Uyum" dersi harmanlanmış öğretim modeli ile uygulamaya geçirilmiş genel kazanımların irdelenme yöntemlerinin ders izlencelerinde gösterilmesine, 2020-2021 eğitim öğretim yılından itibaren başlatılan Alan Dışı Dersler uygulamasına, öğrenci merkezli eğitimin güvence altına alınabilmesi için 8 boyut ve 28 alt ölçütte hazırlanan "Ankara Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Süreçlerini İzleme Formu" ve "Dereceli Puanlama Anahtarı" na, ayrıca serbest öğrenme yolu ile edinilen bilgi ve becerilerin tanınması amacı ile Coursera; Edx gibi uluslararası çevrim içi eğitim platformlarından alınan en fazla 2 sertifikanın, istenmesi durumunda fakülte –yüksekokul-meslekokulu yönetim kurulu kararı ile transkriptine (not döküm belgelerine) işlenmesine ilişkin ilkelere atıfta bulunulmuştur.

Toplumsal katkı bölümünde ise üniversitemizde Toplumsal Katkı süreçlerinin tanımlı hale getirilmesi amacıyla hayata geçirilen Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve izleme süreçlerinde bir mekanizma olarak oluşturulan Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulunun faaliyetlerine değinilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Ankara Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Necdet ÜNÜVAR

Ankara Üniversitesi Rektörlüğü, Döğol Caddesi 06100 Tandoğan / Ankara / Türkiye

İrtibat Telefonu: +90 (312) 2234361

Elektronik posta adresi: rektor@ankara.edu.tr

Ankara Üniversitesi Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Aysen APAYDIN

Ankara Üniversitesi Rektörlüğü, Döğol Caddesi 06100 Tandoğan / Ankara / Türkiye

İrtibat Telefonu: +90 (312) 213 18 30

Elektronik posta adresi: Aysen.Apaydin@ankara.edu.tr

Ankara Üniversitesi Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü

Prof. Dr. Ali SINAG

Ankara Üniversitesi Fen Fakültesi Kimya Bölümü

Ankara Üniversitesi Rektörlüğü, Döğol Caddesi 06100 Tandoğan / Ankara / Türkiye

İrtibat Telefonu: +90 (312) 212 67 20 – 1022

Elektronik posta adresi: sinag@science.ankara.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Üniversitemiz, Cumhuriyet tarihini ve misyonunu milletiyle özdeşleştirmiş ve bütünleştirmiş temeli bizzat ulu önder Atatürk tarafından atılmış bir üniversitedir. Üniversite'nin kuruluşu, yeni hukuk düzenini gerçekleştirecek hukukçuları yetiştirmek için 1925'te kurulan Hukuk Mektebinin, Türk çiftçisine hizmet etmek üzere 1933'te öğretime başlayan Yüksek Ziraat Enstitüsünün, zengin Anadolu kültürünü araştırmak ve Türkiye'nin dünya ile dil ve kültür köprüsünü kurmak amacıyla 1935'te Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesinin, 1859'dan beri Mektebi Mülkiye adıyla üst düzey kamu yöneticileri yetiştiren ve 1936'da Ankara'ya taşınan Atatürk'ün özel emir ve ilgileri ile kurulan Siyasal Bilgiler Okulunun açılması ile başlamıştır. Bunlara hazırlıkları Atatürk tarafından başlatılan ancak kuruluşu II. Dünya Savaşı nedeniyle 1940'ların başına kalan Tıp ve Fen Fakültelerini de eklemek gerekir. Her biri Türkiye Cumhuriyeti'nin imarında önemli görevler üstlenen Hukuk, Dil ve Tarih-Coğrafya, Fen ve Tıp Fakülteleriyle 1946 yılında resmen kurulan Üniversitemizin gelişme kronolojisi şöyledir:

-1948'de Yüksek Ziraat Enstitüsünün Ziraat ve Veteriner Fakülteleri, Üniversitemiz bünyesine alındı.

-1949'da İlahiyat Fakültesi kuruldu.

-1936'da kurulan Siyasal Bilgiler Okulu 1950'de Fakülte adını aldı.

-1960'ta Eczacılık Fakültesi kuruldu.

-1963'te kurulan Dış Hekimliği Yüksek Okulu, 1977'de Dış Hekimliği Fakültesi adını aldı.

-1965'te Eğitim Bilimleri Fakültesi kuruldu.

-1965'te şimdiki adıyla İletişim Fakültesi olan Basın Yayın Yüksekokulu kuruldu.

- 2001 yılında Mühendislik Fakültesi, Fen Fakültesi bünyesinden ayrılarak kuruldu.
- 1996 yılında eğitim-öğretime başlayan Sağlık Eğitim Fakültesi 2007 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi adını aldı.
- 1993 yılında eğitim-öğretime başlayan Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu 2013 yılında Spor Bilimleri Fakültesi adını aldı.
- 2014 yılında Uygulamalı Bilimler Fakültemiz kuruldu.
- 2018 yılında Hemşirelik Fakültemiz kuruldu.
- Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültemiz 2020 yılında Üniversitemizin 19. Fakültesi olarak aktif hale geldi.

Üniversitemiz faaliyetlerini çok yerleşkeli bir sistem içinde sürdürmektedir. Halen Ankara'da Tandoğan, Cebeci, Sıhhiye, Dışkapı, Keçiören ve Gölbaşı-Vırançık olmak üzere belli başlı yerleşkeleri bulunan Ankara Üniversitesinin, ayrıca Beypazarı, Kalecik, Nallıhan, Haymana, Elmadağ, Ayaş ve Kızılcahamam ilçelerinde de meslek yüksekokullarına ait yerleşkeleri bulunmaktadır. 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu dayanağında Ankara Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi kuruluşunu da gerçekleştirmiştir. Ülkemizde ilk tematik teknokent olan Tarım, Gıda ve Hayvancılık Teknokenti 2016 yılında kurulmuştur. 2013 yılında Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ve Üniversitemiz bilimsel ve teknolojik kaynaklarının toplum yararına sunulması amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulmuştur. Ankara Üniversitesinin toplam öğrenci sayısı mevcut durum itibarıyla 74756, akademik personel sayısı 3698, idari personel sayısı 4157, sözleşmeli idari personel sayısı 1568, işçi sayısı 2331'dir. Ankara Üniversitesi, 19 Fakülte, 14 Enstitü, 1 Yüksekokul, 11 Meslek Yüksekokulu ve 1 Devlet Konservatuarı, 44 Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, ayrıca Rektörlüğe bağlı 1 Bölüm, Cebeci ve İbn-i Sina olmak üzere 2 Araştırma ve Uygulama Hastanesi, 1 Diş Hekimliği Uygulama Hastanesi ve 1 Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi ile Ankara ili sınırları içerisinde 32, diğer illerde 5 olmak üzere toplam 37 yerleşkede eğitim-öğretim, araştırma - geliştirme, topluma hizmet ve uluslararasılaşma alanlarında öncü ve etkin çalışmalarını sürdürmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin yönetim ve organizasyon yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile belirlenmiştir. Mevcut idari yapının güçlendirilmesi amacıyla üniversitemiz stratejik hedefleri (eğitim - öğretim, araştırma vb.) doğrultusunda ilgili alanlarda Koordinatörlükler oluşturulmuştur. Koordinatörlükler aynı zamanda idari yapılanmadaki etkinliğin, sürdürülebilirliğinin artırılması ve kalite süreçlerinin izlenebilirliği görevlerini de yürütmektedir.

Üniversitemiz İç Kontrol Uyum Eylem Planı kapsamında tanımlanmış olan eylem planına ait etkinlikler öncelikle ve titizlikle uygulanmaktadır.

Üniversitemizde çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) üniversitemizin tamamında benimsenmiştir.

Ayrıca tüm idari görevlerin yönetim yapısındaki tanımları yapılmış, hassas görevler, riskli alanlar belirlenmiştir.

Bununla birlikte sağlık sektörü alanında hastanelerimiz yönetim organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev yetki ve sorumlulukları tanımlanmış ve gerçeği yansıtan iş akış süreçleri mevcuttur. Tüm bu dokümanlar Entegre Yönetim Sistemi (QDMS)'te yayımlanarak işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Ayrıca 'Görev Yetki ve Sorumluluklar' personele tebliğ edilerek ilgili bölümlerde dosyalanması sağlanmıştır. Yine bu dokümanlarımız Entegre Yönetim Sistemi QDMS'te yayınlanmakta olup tanımlanmış kişi/bölümler tarafından yıllık olarak gözden geçirilmektedir.

Sağlık kurumları yönetimi, sağlık hizmetleri üretimi yoluyla toplumun sağlık düzeyini korumak ve geliştirmek için maddi ve insani kaynakların planlanması, örgütlenmesi, harekete geçirilmesi ve denetlenmesi, risklerin yönetimi, maliyet ve performansı kalite ile bütünleştirerek sağlık bakımının etkinliğini, kalitesini ve ana hedef olarak kurumda sürekli kalite geliştirmeyi başarmayı amaçlayan Yönetişim Prosedürü yayımlanmıştır. Sağlıkta Kalite Standartları Göstergeleri ve doğrudan sağlık olgularına odaklanan Klinik Kalite Göstergeleri ile hizmet çıktılarının ölçülmesi hedeflenmektedir.

Bilgi ve Belgenin etkin yönetiminde ise "Belge Yönetimi ve Arşiv İşlem Süreçleri"nin yeniden yapılandırılması konusunda çalışmalar yapmak, TÜBİTAK ile Devlet Arşivleri Başkanlığı ve diğer kuruluşlarla ilişkileri yürütmek ve koordine etmek üzere Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi Koordinatörlüğü (BEYAS) kurulmuştur.

Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi Koordinatörlüğü (BEYAS);

1. Üniversitemizde belge yönetimi ve arşiv sisteminin kurulması,
2. Kurum/birim belge merkezi ve arşivi çalışmalarının uyum içerisinde yürütülmesi için politika ve stratejilerin oluşturulması,
3. Üniversitemiz Kurum Belge Merkezi ve Arşivi'ne işlerlik kazandırılması,
4. Üniversitemiz Birim Belge Merkezi ve Arşivlerinin oluşturulmasına kılavuzluk edilmesi,
5. e-Belge Yönetimi ve Arşivleme Sistemi (e-BEYAS) uygulamasının yürütülmesi ve Veri Merkezinin kurulması,
6. Uygulamalara ilişkin yönetmelik, yönerge, esas, kılavuz vb. işlem prosedürlerinin geliştirilmesi,
7. Üniversitemiz birimlerine "T.C. Devlet Teşkilatı Numarası"nın verilmesi ve uygulamaların izlenmesi; kod uygulamalarındaki süreçte YÖKSİS ve Devlet Teşkilatı Merkezi Kayıt Sistemi (DETSİS) ile ilişkilerin yürütülmesi,
8. BEYAS uygulama süreçlerine ilişkin üniversitemiz personeline yönelik eğitim programlarının Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü ile koordinasyon içerisinde planlanması, hazırlanması ve yürütülmesi,
9. Üniversitemiz BEYAS ve e-BEYAS çalışmalarının planlanması, koordinasyonu, süreçlerin uygulamaya konulması ve izlenmesi, amacıyla kurulmuştur.

Bu amaçlar doğrultusunda, tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde; misyon, vizyon ve stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda; kaliteyi, süreç yönetimini ve paydaş memnuniyetini esas alan, çağdaş ve yeniliklere açık, liyakate dayalı, teşvik ve ödüllendirme esaslı, çevreye ve sosyal yaşama duyarlı, kamu kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını benimseyen, şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmektedir.

Liderlik

Üniversitemiz yönetim ve organizasyonu 2547 sayılı Kanun ve 2809 sayılı Kanun uyarınca belirlenmiş olup, yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur. Bu organlar yönetim süreçlerindeki karar verme mekanizmalarında rol almakta ve bunun yanında eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim ve idari destek fonksiyonlarını desteklemek üzere *71 komisyon ve kurul karar verme süreçlerine katkı sunmaktadır. Bu komisyon ve kurullar, çalışma usul ve esasları uyarınca hareket etmektedir. Üniversitemiz karar verme mekanizmalarında aktif olarak yer alan bu komisyon ve kurulların bazılarının işleyişlerine ilişkin bilgi üniversitemiz web sayfasından ulaşılabilir durumdadır.

Üniversitemizin akademik ve idari organizasyon şeması ise kamuoyuyla üniversitemiz web sayfası üzerinden paylaşılmıştır.

Üniversitemizde akademik ve idari birimlerin iletişimini sağlamak üzere Eğitim ve Öğretim, Araştırma, Topluma Katkı süreçlerine paydaşların aktif katılımını sağlamak ve fiziki ortam, araştırma gereksinimlerinin belirlenmesi ve/veya mevcut cihaz parkının etkin kullanımına yönelik taleplerinin yerinde saha ziyaretleriyle kendileriyle birlikte istişare edilerek belirlenmesi için 2020'de başlatılan atölye çalışmaları 2022 yılında da sürdürülmüştür.

Atölye çalışmalarının önemli katkısıyla üniversitemizin kurumsal değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; kurumsal motivasyonun sağlanması amacıyla akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Bu iletişim ağı liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesine de önemli katkı sunmaktadır. Bu kapsamda 19 Fakültesi, 14 Enstitüsü, 1 Yüksekokul, 11 MYO'su, 1 Devlet Konservatuarı, 44 Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Sürekli Eğitim Merkezi bulunan Üniversitemizin tüm birimleri rektör, rektör yardımcıları ve ilgili birim yöneticileri ile ziyaret edilmiş ve birimlerin ihtiyaç ve talepleri belirlenmiştir. Ayrıca, akademik birimlerin dışında idari birim yöneticileriyle de toplantılar yapılmış ve bu süreçte birimlerin bütçe, fiziksel alan ve personel ihtiyacı ile diğer talepleri alınmış, görev alanı talep ve ihtiyaçlarla örtüşen yöneticiler sorunların çözümü için görevlendirilmiştir. PUKÖ döngüsünün kapatılması süreçlerinde de önlem alma (Ö) /iyileştirme kısmı üst yönetimde her ayın ilk haftasının her bir gününde farklı birim yöneticileri olmak üzere sırasıyla Dekanlarla, Enstitü, UYGAR Merkezleri, MYO Müdürler, Koordinatörler, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Hukuk Müşaviri ve Daire Başkanlarıyla toplantılar yapılarak süreçler izlenmekte, iyileştirmede eksik kalan hususlar değerlendirilmekte ve çevrimler kapatılmaktadır.

Yükseköğretimin değişen çıktı odaklı gündemine adapte olabilmek üzere Üniversitemizde misyon farklılaşması sürecinde öncelikle araştırmada dönüşüme öncelik ve

Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yükseköğretimde ancak çıktı odaklı ve misyon farklılaşması bulunan üniversitelerin yükseköğretimin hızla değişen ulusal ve uluslararası rekabet ortamında ayakta kalabildikleri gözlenmektedir. Üniversitemiz güçlü araştırma alt yapısı ve çok disiplinli eğitim olanaklarını misyon farklılaşması yaklaşımıyla bütünleştirerek 2017 yılında yükseköğretim kuruluna Aday Araştırma Üniversitesi Özdeğerlendirme Raporunu sunmuştur. Yapılan değerlendirmeler sonucunda üniversite 2017 yılında "Araştırma Üniversitesi" statüsü almaya hak kazanmış ve bu unvanı alan ilk üniversiteler grubunda yer almıştır. Üniversitemiz bu statüyü koruma ve sürdürülebilir kılma konusunda büyük bir çaba içerisinde ve 2018, 2019, 2020, 2021 ve 2022 yıllarında da Araştırma Üniversitesi konumunu koruyarak bu çabamın ürünlerini almaktadır.

Üniversitemizde araştırmacıların performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik önemli adımlar atılmaktadır. Bu amaçla bölüm ve anabilim dallarının makale, proje, atf temelli yetkinlik analizleri hazırlanarak her ayın ilk haftası gerçekleştirilen atölye çalışmalarında birim yöneticileriyle paylaşılmış ve performans izlenmesine yönelik kritik adımlar atılmıştır. Üniversitemiz YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında kurumsal olarak akredite olan ilk üniversitelerimizden olup, bu süreçte verilen geri bildirimlerden olan araştırma politikalarını güncelleme çalışmasına hız vermiştir. Üniversitemiz tarafından bu amaçla Ankara Vilayetler evinde bir arama konferansı gerçekleştirilmiştir. Araştırma Üniversitesi kurullarından Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulu sorumlu rektör yardımcısı başkanlığında her hafta yaptığı toplantı ile bu konferansın geri bildirimlerini ve kurumun odak alanlarını gözeterek mevcut Araştırma Politikalarını revize etmiştir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi lisansüstü tez desteği, bağımsız araştırma, altyapı ve yönlendirilmiş proje desteklerinin yanında genç araştırmacıları ve öğrenci projelerini destekleme yönünde adımlar atmıştır. Araştırma üniversitelerinden beklenen güçlü araştırma çıktıları üretme noktasında BAP tarafından Araştırma Üniversiteleri Destek Programı (ADEP) hayata geçirilmiş ve bu kapsamda kurumda araştırma profili yüksek araştırmacılar desteklenmiştir. Tematik Tarım, Gıda ve Hayvancılık Teknokenti alt yapısında 5.5 milyon Avro'luk Avrupa Birliği IPA desteğiyle kurulu bulunan Agrigenomik Hub (Gelişmiş Gen analizi alt yapısı) merkezi için bir işletme modeli geliştirilerek bu merkezden ülkemizdeki tüm araştırmacıların yararlanması ve aynı zamanda araştırma gelirlerinin artırılması hedeflenmiştir.

İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Birimlerimiz, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemek üzere bir politika tanımlamış, kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerini belirlemiştir.

Örneğin hastane üst yönetimi, kalite birimleri, komite ve komisyonların görev yetki ve sorumlulukları, süreç ve uygulamaları tanımlanmıştır ve tüm çalışanlara bilgilendirme yapılmıştır.. İç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

Kalite Politikası kapsamında iş akış şemaları, görev ve sorumlular belirlenerek kayıt altına alınmıştır. e- BEYAS ve e-Arşiv yazılımlarının geri bildirimleri toplanarak bu veriler karar alma süreçlerinde değerlendirilmektedir.

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlenerek sorumluluklar ve yetkiler tanımlanarak gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilerek, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.

Üniversitemiz Veri Yönetimi Koordinatörlüğünü oluşturmuş ve Veri Toplama ve Değerlendirme Birimini aktive ederek üniversite bünyesinde üretilen verilerin sağlıklı bir şekilde toplanması için çalışmalara başlamıştır. Sistematik ve kurumsal, takvim yılı temelinde zamanlaması olan ve rektörlükten öğrencilere kadar tüm katmanların kapsandığı PUKÖ döngüleri olan, sürdürülebilir tasarıma haiz; kimin ne zaman, kime hangi verileri sunacağı, bu verilerin hangi süreç ve kanallarda işleneceği, hedeflerle karşılaştırılıp önlemler için kararlar üretileceğini içeren bir sistem planlanmalı ve devreye alınmalıdır" şeklinde bir değerlendirmede bulunulmuştur. ISO 9001 ile belgeli idari birimlerin tamamında ve fakültelerde süreç yönetimleri tanımlanmış ve web sayfalarında yayımlanmıştır.

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Birimlerimiz, faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemek üzere bir politika tanımlamış, kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerini belirlemiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Üniversitemiz web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur.

Alınan geri beslemeler ile etkinliği değerlendirilmektedir. Üniversitemizin bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz hizmetlerinden faydalanan iç ve dış paydaş şartlarının karşılanıp karşılanmadığının belirlenmesi için farklı iletişim kanalları yoluyla alınan öneri ve şikâyetler ile memnuniyet anketleri değerlendirilerek gerekli hallerde düzeltici faaliyet ve iyileştirmeler sağlanarak üniversitemiz birimleri ile paylaşılar.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [organizasyon şeması.docx](#)
- [Süreç kartı.pdf](#)
- [Görev tanımı.pdf](#)
- [Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar kanıtlar 3.jpg](#)
- [Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar kanıtlar 1.jpg](#)
- [Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar kanıtlar 2.jpg](#)
- [Yönetişim modeli ve organizasyon şeması 2.jpg](#)
- [Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları 1.jpg](#)
- [Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları 2.jpg](#)
- [Yönetişim modeli ve organizasyon şeması 1.jpg](#)
- [BGYS.DOK.01 VARLIK ENVANTERİ VE RİSK DEĞERLENDİRME LİSTESİ.xlsx](#)
- [BGYS.FP.11.01 BİLGİ GÜVENLİĞİ PLANI FORMU.xlsx](#)
- [Vizyon ve Misyon.png](#)
- [ANKÜ-BYS-OS.001 ORGANİZASYON ŞEMASI.docx](#)
- [BEYAS_KALITE_POLITIKASI.docx](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kalite birimi prosedürü.pdf](#)
- [kalite görevlendirme.pdf](#)
- [Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler 1.jpg](#)
- [Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler 2.jpg](#)
- [Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar 1.jpg](#)
- [Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere yapılan planlamalar ve uygulamalar 2.jpg](#)
- [BGYS HEDEFLER.xlsx](#)
- [Genel Hedefler.docx](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kalite Birimi Toplantı tutanağı.pdf](#)
- [ygg toplantı tutanağı.pdf](#)
- [Yönetim Gözden Geçirme prosedürü.pdf](#)
- [Kalite birimi prosedürü 1.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [FEEDBACK \(GERİ BİLDİRİM\).ppt](#)
- [beyas telefon kayıtları-2022.xlsx](#)
- [PŞ_001_DK_SERT1.docx](#)
- [Yıllık izleme ve iyileştirme raporları 2.jpg](#)
- [Yıllık izleme ve iyileştirme raporları 3.jpg](#)
- [Yıllık izleme ve iyileştirme raporları.jpg](#)
- [kalite belgeleri.pdf](#)
- [İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar 2.jpg](#)
- [İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar 1.jpg](#)
- [İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar 11.pdf](#)
- [Geri bildirim yöntemleri.jpg](#)
- [Geri bildirim yöntemleri 2.jpg](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri.jpg](#)
- [Ankara Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı İç Paydaş Memnuniyet Anketi son.pdf](#)
- [İletişim Prosedürü.pdf](#)
- [Yönetim Gözden Geçirme TT.pdf](#)
- [Ankara Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [ygg toplantı tutanağı 1.pdf](#)
- [Basın Halkla İlişkiler Birimi İç tetkik Soru Listesi.pdf](#)
- [Basın Halkla İlişkiler Kanıt 1.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, Vizyon ve Politikalar

Üniversitemizde 2024-2028 dönemi Stratejik Plan çalışmalarına, 29 Mart 2022 tarihli ve 456581 sayılı Makam Onayı ile oluşturulan Stratejik Planlama Ekibi ile 05 Nisan 2022 tarihinde düzenlenen birinci toplantıyla başlanmıştır. Üniversitenin 2019-2023 dönemi Stratejik Planında yer alan kurumsal vizyon, misyon ve temel değerler ile amaç ve hedefler aşağıda yer almaktadır:

Vizyon: Nitelikli araştırmalar yapan, kalite kültürünü içselleştirmiş, bilgi ve yetkinliklerini insanlık ve ülke yararına kullanan ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi araştırma üniversitesi olmaktır.

Misyon: Ankara Üniversitesi, Cumhuriyetin ilk üniversitesi olma sorumluluğu ile;

- Eleştirel düşünebilen ve çözüm odaklı, kişisel ve mesleki alanda kendini sürekli yenileyen, doğaya duyarlı, yaratıcı ve farklılıklara saygı gösteren bireyler yetiştirmeyi,
- Bilime ve sanata evrensel düzeyde katkı sağlayan, disiplinlerarası ve etik değerleri gözeterek araştırmalar yapmayı,
- Sosyal sorumluluk bilinci ile dünya ve ülke sorunlarına duyarlı, kamu yararını gözeterek ve bulunduğu bölgenin kalkınmasına-gelişmesine katkıda bulunan hizmetler sunmayı,

görev edinmiştir.

Üniversitemizin Temel Değerleri ise akademik özgürlüğe öncelik verme, etik değerlere bağlılık, liyakat, Cumhuriyet değerlerine bağlılık, kültür öğelerine ve tarihine bağlılık, saygınlık, öğrenci merkezlik, kaliteyi içselleştirme, katılımcılık, ülke sorunlarına/önceliklerine duyarlı olmaktır.

Stratejik Amaç ve Hedefler

Stratejik Plandaki Amaçlar:

A1: Araştırma üniversitesi statüsünü sürdürülebilir kılmak, (araştırma)

A2: Akredite eğitim programlarını artırmak ve nitelikli mezun vermek, (eğitim)

A3: Paydaşlarıyla işbirliği içinde sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak, (toplumsal hizmetler)

A4: Üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek, (girişimcilik)

A5: Üniversitenin bütün yerleşkelerinde kurumsal yapıyı güçlendirmek. (kurumsal gelişim)

Ülkemizin 2023 hedefleri doğrultusunda hazırlanan Onuncu Kalkınma Planı; yüksek, istikrarlı ve kapsayıcı ekonomik büyümenin yanı sıra hukukun üstünlüğü, bilgi toplumu, uluslararası rekabet gücü, insani gelişmişlik, çevrenin korunması ve kaynakların sürdürülebilir kullanımı gibi unsurları kapsayacak şekilde tasarlanmıştır.

Planda toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı, paydaşlarıyla etkileşim içerisinde olan, ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren, akademik, idari ve mali açıdan özerk üniversite modeli çerçevesinde küresel ölçekte rekabetçi bir yükseköğretim sistemine ulaşılması hedeflenmektedir.

Araştırma alanı birinci stratejik amaç olup, proje kaynaklarının çeşitlendirilmesi, araştırma altyapısının geliştirilerek etkin kullanımının sağlanması, yayın sayısı ile bilimsel yayınlara yapılan atıf sayısının artırılması ve ülke önceliklerinin gözetilerek disiplinlerarası çalışmaların geliştirilmesi hedefleri;

Eğitim alanı ikinci stratejik amaç olup, eğitimin kalitesini geliştirerek akredite eğitim programlarının artırılması, öğretim elemanlarının nitelik ve motivasyonunun artırılması, öğrencilerin akademik ve bireysel gelişiminin desteklenmesi, uluslararasılaşmanın niteliğinin artırılması ve uluslararası değişim programlarının sayısının artırılması hedefleri;

Toplumsal hizmetler alanı üçüncü stratejik amaç olup, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin geliştirilmesi, üretilen bilginin toplumla paylaşılması, kültürel, sanatsal ve sportif etkinliklerle sosyal yaşama katkıda bulunulması ve etkin sağlık hizmeti sunulması hedefleri;

Girişimcilik alanı dördüncü stratejik amaç olup, Teknoloji Transfer Ofisi'nin sanayi ile etkileşiminin artırılması, eğitim, ürün ve her türlü hizmetin toplum yararına sunulması, araştırma sonuçlarının uygulamaya aktarılmasının ve ürüne dönüştürülmesinin özendirilmesi ile kuluçkadan yararlanan öğrenci sayısının artırılması hedefleri;

Kurumsal gelişim alanı beşinci stratejik amaç olup, yerleşkelerin altyapı ve fiziksel olanaklarının iyileştirilmesi, Yönetim Bilgi Sisteminin hayata geçirilmesi, kurumsal aidiyetin geliştirilmesi, kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi ve yerleşkelerin ekolojik bilinçle yapılanması hedefleri;

2019-2023 Stratejik Planı'nda yer almaktadır.

Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yayımlanan yıllık performans programları kanalıyla izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

2022 Yılı Performans Programı, 2022 Yılı Program Bütçe Rehberinde yer alan açıklamalar çerçevesinde revize edilmiştir. Bu doğrultuda Üniversitemize tanımlanan program, alt program, alt program performans göstergeleri ve faaliyetlere yer verilmiştir.

Performans yönetimi

Üniversitemizde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yayımlanan yıllık performans programları kanalıyla izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Yöneticileriyle iç motivasyonu sağlamak üzere her ayın ilk haftası gerçekleştirilen atölye çalışmaları ile, araştırma alanında araştırma süreçlerinin yönetimini daha hassas ve ölçülebilir bir şekilde izleyebilmek için üniversitemizde satın alınan ve hayata geçirilen Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri (BAPSİS), Dış Kaynaklı Proje Süreçleri (DAPSİS), Akademik Veri Yönetim Süreçleri (AVESİS-avesis.ankara.edu.tr) ve Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) sistemlerine araştırma politikası revize edilmiştir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BGYS HEDEF POLİTİKASI.xlsx](#)

- [Toplumsal_Katkı.png](#)
- [hesap-verebilirlik-politikasi.docx](#)
- [Misyon ve vizyon.jpg](#)
- [Politika belgeleri \(Eğitim ve öğretim politika belgesi uzaktan eğitimi de içermelidir\).jpg](#)
- [Politika.pdf](#)
- [misyon ve vizyon.docx](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kantlar

- [Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [Hedefler.pdf](#)
- [Kurumun stratejik planına planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarında iç ve dış paydaş katılımını gösteren kanıtlar.jpg](#)
- [STRATEJİK-PLANLAMADA-GZFT-ANALIZI.pptx](#)
- [Stratejik plan ve geliştirilme süreci.jpg](#)
- [Stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'yla uyumunu gösteren kanıtlar.jpg](#)
- [BEYAS+Koordinatorluğu+Stratejik+Plan+Izleme+Formu.docx](#)
- [Basın Halkla İlişkiler Kanıtı.pdf](#)
- [İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi Kanıtı.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kantlar

- [BGYS.DOK.09.01 ETKİNLİĞİ ÖLÇÜLECEK KONTROL LİSTESİ.xlsx](#)
- [Performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar.jpg](#)
- [Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri.jpg](#)
- [Performans raporları.jpg](#)
- [Performans yönetimi mekanizmalarının iyileştirildiğine dair kanıtlar 2.jpg](#)
- [Performans yönetimi mekanizmalarının iyileştirildiğine dair kanıtlar 3.jpg](#)
- [Performans yönetimi mekanizmalarının iyileştirildiğine dair kanıtlar.jpg](#)
- [Performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar 2.jpg](#)
- [Performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar 3.jpg](#)
- [dijital etkinlik son sayfa.jpeg](#)
- [İlgili taraflar ve beklentilerin belirlenmesi prosedürü.pdf](#)
- [KÜLTÜR VE SANAT KURLARİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI.pdf](#)
- [Öğrenci Evleri Memnuniyet anketi sonuçları 2022.pdf](#)
- [YEMEK HİZMETİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI.pdf](#)
- [dijital etkinlik ilk sayfa.jpeg](#)
- [Anahtar Performans Göstergeleri 1.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünlük değil veya tüm alanları kapsamamaktadır. Kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir ve olgunlaşmış entegre bilgi yönetim sistemi Üniversitemizintamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır.

İş süreçlerinde yazışmaların elektronik ortamda yapılmasını sağlayan Elektronik Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi (e-BEYAS) ile kâğıt ve fiziksel taşıma ihtiyacı ortadan kalkmıştır. e-BEYAS ile yüksek verimliliğin yanı sıra kâğıt ve klasörden tasarruf edilerek 16 Eylül 2013 tarihinden bu yana elektronik olarak üretilmiş yaklaşık 8.000.000 belge sayesinde her yıl 3000 ağacın kurtarılması sağlanmış ve çevreye duyarlılık konusunda önemli bir farkındalık yaratmıştır.

e-BEYAS Uygulaması ile oluşturulan kurum dışı resmi yazışmaların KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) ile gönderilmesine ve alınmasına Rektörlük düzeyinde Ekim 2016 tarihinde başlanmış ve Şubat 2018 tarihi itibarıyla tüm birimlerimizi kapsayan KEP Entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz e-BEYAS uygulamasından yapılan yazışmalar KEP'i olan tüm kurumlara elektronik olarak gönderilebilmektedir.

Devlet Teşkilatı Veri Tabanı DETSİS'nde üniversitemiz tüm birimleri tanımlanmış ve DTN (Devlet Teşkilat Numarası) alınmış ve teşkilat yapısındaki değişiklikler doğrultusunda anlık ve online olarak güncellemeler BEYAS Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır.

İYEM (İmza Yetkileri Modülü) 2022 yılı itibarıyla Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı Kamu Elektronik Yönetim Sistemi tarafından kaldırılmıştır.

e-Arşiv Yönetim Sistemi, 09.12.2011 tarihli Üniversitemiz ile TÜRKİSAT A.Ş. arasında imzalanan İşbirliği Protokolü ve protokole bağlı olarak 15.02.2012 tarihinde imzalanan sözleşme ve eki kapsamında FAZ-2 olarak öngörülen e-Arşiv Yönetim Sistemi Yazılımının TÜRKİSAT ile geliştirilmesi ve kurulması çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda e-BEYAS Uygulamasında oluşturulan belgelerin arşivlenmesi ve daha önce uygulama dışında oluşturulmuş kurumsal belge oluşturulan arşiv belgelerinin dijitalleştirilmesi çalışmaları ile elektronik ortama taşınarak arşivlenen belgeler için "e-Arşiv Projesi" hazırlanmıştır. Proje kapsamında e-Arşiv Sistemi teknik altyapısı kurularak kurumsal belge oluşturulan belgelerden öncelikle Senato ve Yönetim Kurulu Kararları dijital ortama taşınmıştır. e-Arşiv Yazılımı Üniversitemizin bütün birimlerinde kullanıma açılmıştır. e-Arşiv Projesi, e-BEYAS Uygulamaları ile diğer bilgi sistemlerinin entegrasyonunu da kapsamaktadır.

Üniversitemizin tüm birimlerinin iş ve işlem süreçlerinde e-ortamda üretilen veri ve bilginin kesintisiz ve veri kaybına yol açmadan farklı fiziksel mekanlarda güvenli ortamlarda depolanmalarını, saklanmalarını, erişimini, iletilmelerini, paylaşılmasını ve arşivlenmelerini sağlayan Veri Merkezi (VM) mevcuttur.

KAVEM (Kurumsal e-Arşiv Veri Merkezi) Uygulaması, Üniversitemizin tüm birimlerinin iş ve işlem süreçlerinde e-ortamda üretilen veri ve bilginin kesintisiz ve veri kaybına yol açmadan farklı fiziksel mekanlarda güvenli ortamlarda depolanmalarını, saklanmalarını, erişimini, iletilmelerini, paylaşılmasını ve arşivlenmelerini sağlayan merkez olan KAVEM'de BAP Alt Yapı Projesi kapsamında kapasite artırımı ve yenileme çalışmaları tamamlanmıştır.

Üniversitemiz, e-kurum olma konusunda farkındalık yaratılması amacıyla e-BEYAS, e-İmza ve e-Reçete ile ilgili eğitimler düzenlemiştir. Bilgi birikimi ve deneyimlerin paylaşılması amacıyla tüm kamu kurum ve kuruluşları ile bu alanda çalışma yapan şirketlere açık olarak geniş katılımı ve akademik içerikli sempozyumlar düzenlemiş ve birçok kurumla iş birliği protokolü imzalamıştır. Bu kapsamda, 2014 yılında “e-BEYAS 2014 Sempozyumu”, 2015 yılında “e-BEYAS 2015 Sempozyumu” ve 2016 yılında TÜRKSAT A.Ş. ile birlikte “EBYS Zirvesi 2016” etkinlikleri yapılmıştır. 2017 yılında “3. e-BEYAS 2017 Kurumsal Dinamikler Çerçevesinde Bilgi Sistemleri ve Bilişim Yöntemleri, Beklentiler ve Yeni Yaklaşımlar Sempozyumu” 19-20 Ekim 2017 tarihlerinde yapılmıştır. 4. e-BEYAS Sempozyumu 10-11 Ekim 2019 tarihleri arasında Ankara’da, “Endüstri 4.0 Sürecinde Bilgi Yönetimi ve Bilgi Güvenliği: eBelge-eArşiv-eDevlet-Bulut Bilişim-Büyük Veri-Yapay Zekâ” ve son olarak 10-11 Ekim 2022 yılında gerçekleştirilen “Metaverse ve Bilgi Yönetimi” ana ve alt temaları ile yapılmıştır. Sempozyum oturum videoları Üniversitemiz Web TV’de yayınlanarak eğitim, araştırma ve bilgilendirme amaçlı kullanıma sunulmuştur. Ayrıca Sempozyumda sunulan bildiriler BİL-BEM (Bilgi Yönetim Sistemleri Belgelendirme Merkezi) tarafından e-Kitap olarak yayımlanmış ve BİL-BEM Web Sitesi ile Üniversitemiz Açık Erişim Veri tabanından kullanıma sunulmuştur.

e-Kurum uygulamalarının yaygınlaştırılması ve üniversitemizin e-Devlet uygulamalarına entegrasyonu konusunda çalışmalar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve BEYAS Koordinatörlüğü tarafından sürdürülmektedir. TÜRKSAT e-Devlet Direktörlüğü ile Üniversitemiz arasında protokol imzalanmıştır. E-Diploma Doğrulama, Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama, Diploma Eki Doğrulama, Transkript Doğrulama, Transkript Sorgulama hizmetleri devreye alınmıştır.

Üniversitemiz TSE 13212 Arşiv Mekân Standardına uygun üst düzey güvenlik sistemine sahip bağımsız Kurum Belge Merkezi ve Arşivi Binası olan ilk ve tek üniversitedir. Kurumsal belleğini oluşturan geriye dönük arşiv belgelerini uygun fiziksel koşullarda saklamaktadır. Kurumsal belleği oluşturan birim arşiv depolarında bulunan geriye dönük arşiv belgelerinin tespit, ayrıştırma ve tasnif çalışmalarını başlatmıştır. Bu kapsamda özlük dosyaları gerekli işlemlerden geçirilerek güvenli arşiv saklama alanlarına taşınmaya başlanmıştır. Yıllara sari çalışmalar sürdürülecektir.

BEYAS Koordinatörlüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı’nın ortak çalışmasıyla e-BEYAS Uygulaması ile Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)’nde yapılan entegrasyon çalışması ile üniversitemizde diplomaların 25 Haziran 2018 tarihinden itibaren 2017-2018 Bahar Yarı Yılı itibarıyla; eklerinin de Temmuz 2019 tarihi itibarıyla e-İmzalı olarak verilmesine geçilmiştir. Verilen e-Diplomaların e-BEYAS Sisteminde Fakültelelere ve yıllara göre dosyalandırılması için gerekli klasörlerin açılması işlemleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi-ISO 27001 (BGYS) çalışmaları kapsamında BEYAS Koordinatörlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’na doğru, güvenilir ve geçerli bilgiler sağlanması, fazladan iş yükü ve gereksiz zaman kaybının önüne geçilmesi, risklerin minimize edilmesi, iş sürekliliğinin sağlanması, bilgi varlıklarının gizliliğinin korunması, kuruluş genelinde bilgi sistemleri ve zayıflıkların nasıl korunacağı konusundaki farkındalığın artırılması, bilginin ve metodlarının doğruluğunun ve bütünlüğünün korunması, içeriğinin değişmemesinin sağlanması, yasal tarafların zorunlu kıldığı kriterlerin sağlanmış olması, bilgi varlıklarına erişimin korunması, kurumsal saygınlığın korunması amacıyla ortak çalışmalar başlatılmış ve bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin esaslar doğrultusunda Yönetim Sistemi denetlenmiş ve neticesinde 05 Mart 2020 tarihinde “ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi”ni almıştır.

Üniversitemizin önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Bilgi Yönetim Sistemi güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği sağlanmıştır.

Avicenna Bilgi Yönetim Sistemi:

- Hastanelerimizde (İbn-i Sina ve Cebeci) kullanılan Bilgi Yönetim Sistemidir.
- Hastanelerimize başvuru yapan ayakta ya da yatarak tedavi gören hastalarımızın laboratuvar, görüntüleme, ameliyat bilgileri gibi hastaya ait tüm verilerin sağlandığı sistemdir.
- PACS (Radyoloji Görüntüleme), Kan Merkezi gibi sistemlere entegre çalışmaktadır.
- Sağlık Bakanlığı, SGK, Kızılay vb. İlgili kurumlar ile entegre çalışmaktadır.
- Sağlık Bakanlığı entegrasyonunda; hastaya ait reçete, rapor, e-Nabız verileri sağlanmaktadır. Ayrıca; Sağlık Bakanlığı’nın istemiş olduğu istatistiksel veriler karşılanabilmektedir.

Hastanemiz Web Sayfası: Hastanelerimizden hizmet alımını kolaylaştırmak için hasta ve personelin kullanımına sunulmuştur. Bu sayfa üzerinden; Online Randevu, doktor bilgileri, idari birimler, hasta hakları, iletişim bilgileri ve laboratuvar rehberi gibi sayfalara ulaşılabilmektedir.

QDMS Entegre Yönetim Sistemi:Entegre yönetim sistemleri kapsamında Hastanelerimiz bünyesinde kullanım ihtiyacı duyulan tüm belge ve formlar standart bir şekilde uygun ve planlı bir şekilde takip edilerek yönetilir.

İnsan Kaynakları Yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi politikası ile bununla uyumlu olarak tanımlanmış süreçleri bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır. Üniversitemizde stratejik hedeflerle uyumlu ve tüm alanları kapsayan insan kaynakları yönetim modeli sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla tamamlanmış ve güvence altına alınmıştır.

İnsan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Bu bağlamda “Eğitim Prosedürü”, “İşe Alım Prosedürü”, “Personel İhtiyacı Belirleme Prosedürü”, “Norm Kadro Tablosu” hazırlanmıştır.

Her yıl verilmesi planlanan ve bölümlerden talep edilen eğitimler doğrultusunda eğitim planı hazırlanmakta olup, söz konusu eğitimler personelin kendilerini geliştirmeleri için verilmektedir.

Çalışanlarımızın görev ve yetkilerini tanımlamak amacıyla tüm görevler için toplam 266 adet “Görev Yetki Sorumluluk Form”ları hazırlanmıştır. İşleyişlerdeki değişiklikler ve görev tanımlarındaki yapılan değişikliklere göre güncellemeler yapılmaktadır.

Bölümlerin hiyerarşi ve hastanelerimizdeki konumlarını tanımlamak amacıyla tüm birimlerin organizasyon şemaları hazırlanmıştır.

Personelimizin görüş ve önerilerini almak amacıyla her yıl “Çalışan Memnuniyet Anketi” yapılmaktadır. Çıkan sonuçlar tüm bölümlere ve Hastane Yönetimine resmi yazı ile duyurulmaktadır. Bu doğrultuda “Anket Uygulama Süreci” hazırlanmıştır.

Bu dokümanlarımız QDMS Bilgi Yönetim Sisteminde yayınlanmakta olup tanımlanmış kişi/bölümler tarafından yıllık olarak gözden geçirilmektedir.

İnsan kaynağı ihtiyacı, üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı aracılığı ile karşılanmakta ve yürütülen hizmetlerin gereklerine göre çalışacak personelin nitelikleri belirlenerek Personel Daire Başkanlığına bildirilmektedir. Personel Daire Başkanlığı diğer birimlerdeki personelin içinden çalışması uygun görülenlerin görevlendirilmesini sağlamakta; bu şartlara uygun personel bulunamazsa kamu personeli alım sınavları aracılığı ile yeni personel teminini sağlar. Bu bağlamda, insan kaynakları politikası, hedef ve stratejileri doğrultusunda; nitelikli insan gücünü, yenilikçi, özgürlükçü, esnek ve çok boyutlu bakış açısını yansıtan kurum kültürünün tüm çalışanlar tarafından yaşanmasını teşvik etmek üzere, çalışan memnuniyetinin üst düzeyde konumlandırıldığı etkin, verimli ve mutlu çalışan ilkesi ile hareket eden, liyakata dayalı bir insan kaynakları yönetimi benimsemektedir Üniversitemiz personeline Hizmet İçi Eğitim Müdürlüğü koordinasyonuyla gerekli tüm eğitimler planlama dahilinde sistematik olarak verilmektedir.

Finansal Yönetim

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği; üniversitemiz bütçesi kalkınma planı ve programlarda yer alan politika, hedef ve önceliklere uygun şekilde, stratejik plan ile performans ölçütlerine ve fayda-maliyet analizine göre hazırlanmakta, uygulanmakta ve kontrol edilmektedir. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği; üniversitemiz bütçesi kalkınma planı ve programlarda yer alan politika, hedef ve önceliklere uygun şekilde, stratejik plan ile performans ölçütlerine ve fayda-maliyet analizine göre hazırlanmakta, uygulanmakta ve kontrol edilmektedir.

Mali kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçülebilmek ve Stratejik Planda yer alan hedefler ile bağlantılı olarak yatırımların, bütçe kaynaklarının kullanımı gibi mali göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıllık olarak Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Değerlendirme Raporu, Bütçe Kesin Hesabı hazırlanmakta, ilgili kurumlara gönderilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Üniversitemiz Hastaneleri toplam bütçe gelirleri olarak; sağlık hizmet geliri, eğitim ve danışmanlık geliri, araştırma ve geliştirme gelirleri, deney hayvan gelirleri, hazine yardımı, bağışlar ve diğer gelirlerden oluşmaktadır.

Yükseköğretim Kurumu olarak Hastanelerimize tanımlı bulunan İbn-i Sina ve Cebeci Araştırma ve Uygulama Hastaneleri adına iki ayrı harcama birimi yerine yapısal uyumluğa uyumlu olmasına yönelik Ankara Üniversitesi Hastaneleri Başhekimliği adına yeni harcama birimi tanımlanarak Hastaneler Başhekimliğince harcamalarda bulunulacaktır.

Üniversitemiz Hastaneleri giderleri olarak; personel giderleri, mal ve hizmet alım giderleri, cari transferler, sermaye giderleri ve ek ödemelerden oluşmaktadır.

Üniversitemiz Hastaneleri geniş ve yetkin kadrosuyla sahip olduğu son teknolojik cihazlarıyla halkımıza nitelikli ve kaliteli sağlık hizmeti sunmaya devam etmektedir. Ana faaliyetimiz olan sağlık hizmet sunumunun yanı sıra klinik araştırmalar, üniversite-sanayi işbirliği kapsamında araştırma ve geliştirme, tasarım ve yenilik projeleri, Uluslararası sağlık hizmetleri çalışmaları, danışmanlık ve bilirkişi hizmetinden gelirler elde edilmektedir.

Üniversitemiz Hastanesinden elde edilen gelirler, ihtiyaç doğrultusunda yerinde, uygun olarak tedarik edilmesi ile birlikte izlenilebilir, takip edilebilir, stratejik plana uyumlu bir malzeme ve hizmet yönetimi yürütülmektedir.

Üniversitemiz Hastanelerinin faaliyet gösterdiği her alanda iş ve işlemler bilişim sistemine dönemsellik ilkesi doğrultusunda işlenmekte ve süreçler tamamlanmaktadır.

Süreç Yönetimi

Koordinatörlük Kalite Yönetim Sistemi (KYS) hizmet performansını, iç ve dış paydaş memnuniyet, ihtiyaç ve beklentilerini, kurumsal çevredeki değişiklikler veya çevreden kaynaklanacak riskleri, özel hedefleri, çalışılan süreçler ve kuruluşun büyüklüğü ve yapısı ile ilgili bilgileri gözlemleyerek ve veri toplayarak değerlendirmektedir. Koordinatörlük misyon ve vizyonu temelinde belirlenen kalite politikamızı ve bunları destekleyen kalite hedeflerine ulaşmayı, kurulmuş olunan Kalite Yönetim Sisteminin işleyişini, sürekliliğini ve gelişmesini, standartlara ve Üniversitemizin yapısına uygun olarak yürütülmesi için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Kalite çalışmaları kapsamında BEYAS Koordinatörlüğü'nün idari hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin esaslar doğrultusunda Yönetim Sistemi denetlenmiş ve neticesinde 05 Ekim 2016 tarihinde "TS EN ISO 9001:2008 Kalite Belgesi"ni ve her yıl TS EN ISO 9001:2015 Kalite Belgesi'ni güncellemektedir.

Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dahil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.

Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde tüm Birimlerimizde süreç kartları ve süreç akış şemaları oluşturularak yürütülmektedir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [au_27001_sertifika.pdf](#)
- [Sempozyum.png](#)
- [Arşivden yararlanma talep formu.docx](#)
- [Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler.pdf](#)
- [Ekran görüntüsü 2022-03-25 171916.jpg](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları 2.jpg](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları 3.jpg](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları 4.jpg](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları.jpg](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi.jpg](#)
- [öğrenc randevu paneli ekran görüntüsü-.jpeg](#)
- [öğrenc randevu paneli ekran görüntüsü.jpeg](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar \(Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.\) 4.jpg](#)
- [İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar \(Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.\) 5.jpg](#)
- [İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar \(Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.\) 6.jpg](#)
- [İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar \(Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.\) 7.jpg](#)
- [İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar \(Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.\) .jpg](#)
- [İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları 2.jpg](#)
- [İnsan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları.jpg](#)
- [İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar \(Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.\) 2.jpg](#)
- [İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar \(Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.\) 3.jpg](#)
- [İdari İşler Prosedürü.pdf](#)

- [BGYS.LST.07.03 PERSONEL LİSTESİ.xlsx](#)
- [BGYS.PRS.07 İNSAN KAYNAKLARI PROSEDÜRÜ.docx](#)
- [Gizlilik Sözleşmesi.pdf](#)
- [BGYS.FRM.07.02 GÖREV DAĞILIM FORMU.docx](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [P18 Mali İşler Şube Müdürlüğü Uygulama Prosedürü.pdf](#)
- [Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar \(Kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği\).jpg](#)
- [Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumu 2.jpg](#)
- [Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumu.jpg](#)
- [Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar \(Kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği\) 2.jpg](#)
- [E-BÜTÇE PERFORMANS GÖSTERGESİ GERÇEKLEŞMELERİ İZLEME FORMU \(AYLIK\) \(2\).xls](#)
- [E-BÜTÇE PERFORMANS İZLEME SİSTEMİ.PNG](#)
- [2022_yili_performans_programi.docx](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları \(Uzaktan eğitim dahil\).jpg](#)
- [Süreç yönetimi modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları \(Uzaktan eğitim dahil\) 2.jpg](#)
- [İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kantlar 3.pdf](#)
- [Başbakanlık-Mevzuatı-Geliştirme-ve-Yayın-Genel-Müdürlüğü.pdf](#)
- [Kalite Birimi Proses Kartı.pdf](#)
- [Risk ve Fırsatlar prosedürü.pdf](#)
- [BGYS.PRS.10 İŞ SÜREKLİLİĞİ VE ACİL DURUM YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ.docx](#)
- [PŞ_003_KB_ARSIV.docx](#)
- [PŞ_004_NES.docx](#)
- [SK_003_KB_ARSIV.xlsx](#)
- [SK_004_NES.xlsx](#)

4. Paydaş Katılımı

İç ve Dış Paydaş Katılımı

Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde Stratejik Plan'ımızda verilen paydaş matrisinde yer alan hizmet alanları ile ilgili paydaşların görüş ve önerilerini belirlemek amacıyla uygulanan anketler akademik personel, idari personel ve öğrencilere yönelik olarak düzenlenmiştir. İç-ç ve dış paydaşlarla yapılan anketler değerlendirilerek iyileştirme yoluna gidilmektedir.

Üniversitemizin yürüttüğü faaliyetler ve hizmetlerden yararlanan paydaşlarımızın görüş, öneri ve beklentilerini alabilmek, ihtiyaçlarını ölçümlemek, algılama seviyelerini tespit etmek, hizmet ve ürünlerin ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yardımcı olacak katkılarına alabilmek amacıyla iç ve dış paydaşlara çeşitli anket, konferans, seminer, çalıştay ve benzeri aktiviteler uygulanmıştır.

Paydaşlar kurumsal kimlik, nitelikli öğretim elemanları, branş çeşitliliği, değişim programları imkanları, bilimsel yayınlara sağlanan teşvikler, kültür-sanat faaliyetleri, engellilere sağlanan destekler, etkin yenileşme ve gelişme çabası, sunulan sağlık hizmetleri gibi alanları kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirirken, akademik faaliyetlere daha fazla destek verilmesi, araştırma sonuçlarının ekonomik alanda katma değere ve ticari ürüne dönüştürülmesi, eğitimde uygulamaya daha fazla ağırlık verilmesi, yabancı dilde eğitimin daha fazla desteklenmesi, disiplinlerarası çalışmaların geliştirilmesi, uluslararasılaşma niteliğinin artırılması, sosyal sorumluluk projelerinin sürdürülmesi, ülkemiz tarım teknoloji politikalarına daha fazla katkı sunulması, çevre duyarlılığı bilincinin artırılması, işbirliklerinin artırılmasına yönelik önerilerini geliştirilmesi gereken yanlar olarak iletilmişlerdir.

Kurumsal hafızanın korunabilmesi adına Üniversitemize ait Kurul Kararları dijitalleştirilerek elektronik ortama aktarılmıştır. Aktarılması yapılan Kararlara e-Arşiv Uygulaması ile erişim sağlanabilmektedir. e-Arşiv Uygulamasının geliştirilebilmesi ve güncellenmesi ile ilgili aylık olarak TÜRK SAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme Anonim Şirketi ile toplantılar yapılmaktadır.

Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci görüşü (genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır.

Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur. Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir.

Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi'nde tanımlı, öğretimi değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Bu anketleri her eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrenciler yanıtlayarak, derse ve öğretim üyesine ilişkin değerlendirmelerde bulunmaktadırlar. Öğretim üyeleri, mevcut sistemden, öğrencilerin değerlendirme anket raporlarına ulaşabilmektedirler.

Üniversitemiz Öğrenci Bilgi Sistemi içinde bulunan Yardım Masası aracılığıyla öğrencilerin tüm soru ve sorunlarına çözüm bulunmaktadır

Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun İlişkileri Yönetimi

Üniversitemizdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır. Mezunlar web sayfası ile mezun bilgi sistemi Üniversitemiz İnsan Kaynakları ve Kariyer Merkezi tarafından yönetilmektedir.

Ankara Üniversitesi Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER) istihdam bilgileri, piyasa koşulları, mesleklerin/ mezunların cazibesi, öğrenciyi katılan değer (student, learning, gains) analizi yapılabilmesi, dolayısıyla verilen eğitimin geliştirilmesi amacıyla Kasım- 2021 de “**Mezun Takip Sistemi**”ni kurmuştur. Sistemin geliştirilme çalışmaları sürdürülmektedir. Diğer taraftan sosyal medya aracılığıyla mezunlar sisteme davet edilmiş ve kayıtlı mezun sayısı olarak 106196 kişiye ulaşmıştır. Bu sayının artırılmasının teşvik edilmesinin bilincindeyiz. Ayrıca, Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından alınan 2007 ve sonrasında içeren mezun kayıtları incelenmiş ve anılan süreçte ön lisans-lisans programlarından mezun olan öğrenci sayısı 95642 ve lisansüstü programlardan mezun sayısı ise 6723 olarak belirlenmiştir. Dolayısı ile Mezun Takip Sistemi içinde verilerin bütünleştirilmesinin önemi vurgulanmakta ve teşvik edilmektedir.

Üyeliklerin teşvik edilmesi amacı ile “diploma örneğinin” küçültülmüş bir formatının “Mezun Kimlik Kartı” olarak paylaşılması, bu kartın zaman içinde sağlayacağı ayrıcalıklar ile “aidiyet” duygusunun geliştirilmesi çalışmaları da yürütülmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi \(Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.\) .jpg](#)
- [Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi \(Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.\) 2.jpg](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar 2.jpg](#)
- [Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları.jpg](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin belgeler 2.jpg](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin belgeler.jpg](#)
- [Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar .jpg](#)
- [Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının sağlandığını gösteren belgeler.jpg](#)
- [Kurumun süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi ile paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin kanıtlar.jpg](#)
- [Kurumun süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi ile paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin kanıtlar 2.jpg](#)
- [Kurumun süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi ile paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin kanıtlar 3.jpg](#)
- [çalıştay görsel 2.jpg](#)
- [çalıştay görsel 3.jpeg](#)
- [İlgili taraflar ve beklentilerin belirlenmesi prosedürü \(1\).pdf](#)
- [çalıştay görsel 1.jpg](#)
- [Ankara Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Dış Paydaş Memnuniyet Anketi 1.pdf](#)
- [Ankara Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı İç Paydaş Memnuniyet Anketi son 1.pdf](#)
- [Öğrenci Evleri Memnuniyet anketi sonuçları 20221.pdf](#)
- [YEMEK HİZMETİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI1.pdf](#)
- [KÜLTÜR VE SANAT KURSLARI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI1.pdf](#)
- [Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar 3.jpg](#)
- [Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar 4.jpg](#)
- [Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar.jpg](#)
- [Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar 2.jpg](#)
- [çalıştay görsel 32.jpeg](#)
- [KÜLTÜR VE SANAT KURSLARI MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI2.pdf](#)
- [Öğrenci Evleri Memnuniyet anketi sonuçları 20222.pdf](#)
- [YEMEK HİZMETİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI2.pdf](#)
- [ygg toplantı tutanağı2.pdf](#)
- [çalıştay görsel 12.jpg](#)
- [çalıştay görsel 22.jpg](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Mezun izleme sisteminin özellikleri.jpg](#)
- [Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları 2.jpg](#)
- [Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları.jpg](#)
- [Mezun izleme sisteminin özellikleri 2.jpg](#)
- [mezun.ankara.edu.tr_auth_login.png](#)

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma Politikası

Dünyada yükseköğretimin küreselleşmesiyle birlikte, farklı ülkelerdeki öğrenci ve öğretim elemanlarını bir araya getirerek heterojen ve çok kültürlü akademik ortamlar yaratmak konusundaki çalışmalar hız kazanmıştır. Yükseköğretimde uluslararasılaşma, başta öğrenci ve akademisyen hareketliliği olmak üzere yükseköğretim alanına giren tüm uluslararası faaliyet ve işbirliklerini kapsamaktadır. Uluslararası öğrencilerin sayısındaki artış hem öğrenciler hem de onları değerlendiren akademik personel için yeni rekabet ortamları oluşturmaktadır. Bu da ülkemizdeki üniversiteleri eğitim ve araştırma kapasitelerinin iyileştirilmesi ve uluslararası standartlarda eğitim stratejilerini oluşturma ve geliştirme hususlarında teşvik etmektedir.

Yükseköğretim kurumlarının uluslararası ortaklarla eğitimel alanda işbirliği yaparak, eğitim ve öğretim hizmetlerine uluslararası ve kültürlerarası bir boyut kazandırmayı amaçladıkları eğitimel etkinlikler; müfredat, yabancı dil, diploma programları, yurt dışı eğitim, staj, öğretim üyesi ve öğrenci değişimi, diploma denklik, yaz kursları ve kültürlerarası eğitim gibi konuları içermektedir. OECD raporunda uluslararası akademik strateji olarak müfredat, yabancı dil, uluslararası ortaklıklar ve değişim konularına vurgu yapılmıştır. Uluslararasılaşma sürecinde yükseköğretim kurumları öğretim yöntem ve programlarını çok kültürlü öğrenci gruplarının ilgi ve isteklerine göre adapte etmek zorundadır (OECD, 2012).

Yükseköğretim Kurulunca 2018-2022 dönemine yönelik hazırlanan Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesinde temel politikalar; üniversitelerin tanınırlığının ve kalitesinin artırılması, barınma kapasitesinin artırılması, hedef/odak ülkelerin belirlenmesi, ülke bağlamında öncelikli eğitim ve işbirliği alanlarının belirlenmesi, pilot devlet üniversitelerin belirlenmesi ve burs imkânlarının çeşitlendirilmesi olarak belirlenmiştir. Türkiye'nin yükseköğretim alanında çekim merkezi haline gelmesini ve uluslararasılaşmada kurumsal kapasitenin artmasını sağlamak bu politikalar doğrultusunda belirlenen iki temel hedefdir.

Üniversitemiz Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından uluslararasılaşma stratejisinin uygulanmasında pilot olarak seçilen 20 üniversiteden biridir. Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi iki temel amaç ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik hedefler içermektedir. Bunlardan ilki üniversitemizin uluslararası alanda tanınırlığını artırmak ve dolayısıyla kurumu çekim merkezi haline getirmek, bir diğeri ise "Uluslararası Merkez" çatısı altında bulunan tüm birimler aracılığı ile uluslararasılaşmada kurumsal kapasitesinin artmasını sağlamaktır.

Üniversitemizin Dünya Üniversiteler Sıralamasında üst sıralarda yer alabilmesi amacıyla aşağıdaki hedefler belirlenmiştir:

Hedef 1: Üniversitemiz öğrenci ve akademik personelin uluslararası değişim programlarına katılımcı sayılarının artırılması

Hedef 2: Yabancı öğrenci sayısının artırılması

Hedef 3: Yabancı öğretim elemanı sayısının artırılması

Hedef 4: Üniversitemizde yabancı dilde eğitim veren program sayısının artırılması

Hedef 5: Uluslararasılaşmış müfredat oluşturulması

Hedef 6: Uluslararası yayın yapılması yönünde teşvik edilmesi

Hedef 7: Uluslararası anlaşmaların sayısının artırılması

Hedef 8: Üniversitemizin her biriminde uluslararası bilimsel ve sosyal içerikli etkinliklerin yapılmasını, bu sayede uluslararasılaşma bilincinin oluşması

Hedef 9: Uluslararası proje sayısının artırılması

Hedef 10: Uluslararası faaliyetlerin tümünün yıllar bazında izlenerek öncü olduğumuz yönlerin korunması ve eksik olan yönlerin giderilmesi yönünde çalışmaların yapılması

Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

2020 yılı itibarıyla, Üniversitemizde yürütülen ulusal ve uluslararası öğrenci ve personel değişim programları, tam zamanlı uluslararası öğrenci işlemleri ile ilgili süreçlerde verimliliğin artırılması amacıyla koordinasyonu sağlamak, iş ve işlemleri tek çatı altında yürütmek üzere uluslararası birimleri tek bir çatı altında birleştirmek ve daha organize şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla "Uluslararası Hizmetler Merkez Birimi" kurulmuştur. Merkez Birimine faaliyetleri için müstakil bir bina tahsis edilmiş olup, öğrenci ve akademik personelin kolay erişim sağlayacağı tek bir merkezi birim oluşturulmuştur. Bu birimden sorumlu Rektör Yardımcısı ve birim koordinatörleri ile koordinatörlük çalışanları organizasyonel yapıyı oluşturmaktadır. Söz konusu birim, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminin ve organizasyonel yapısının kurumsallaşması için atılmış bir adım olarak değerlendirilebilir.

Uluslararası Merkez Birimi kapsamında, Uluslararasılaşma Faaliyetleri ile ilgili AB Eğitim Programları Koordinatörlüğü (Erasmus+ Programları), Dış İlişkiler ve Uluslararasılaşma Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Mevlana Koordinatörlüğü görev yapmaktadır. Bu Koordinatörlüklerden AB Eğitim Programları Koordinatörlüğü ve Dış İlişkiler ve Uluslararasılaşma Koordinatörlüğü bir Koordinatör tarafından, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ve Mevlana Koordinatörlüğü başka bir Koordinatör tarafından yönetilmektedir. AB eğitim Koordinatörlüğünde Erasmus + programları kapsamında yer alan staj hareketlilikleri, öğrenim hareketlilikleri (gelen ve giden öğrenci), personel hareketlilikleri (gelen ve giden personel), KA171 projeleri ile ilgili işlemlerin tümü yürütülmektedir. Bu sürecin etkin bir biçimde yürütülmesi için Fakülte ve Bölüm Koordinatörleri ile sürekli iletişim sağlanmaktadır.

Üniversitemiz Uluslararası Hizmetler Merkez birimi bünyesinde yer alan Dış İlişkiler ve Uluslararasılaşma Koordinatörlüğünde başta üniversitemizin yurt dışı ağlar, uluslararası paydaş kurumlar, diplomatik temsilcilikler ve ilgili diğer kurum ve kuruluşlarla ilişkileri koordine edilmektedir.

Üniversitemiz Uluslararası Hizmetler Merkez birimi bünyesinde yer alan Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, ikili antlaşmalar çerçevesinde gelen ve giden öğrencilerle ilgilenmektedir. Mevlana Koordinatörlüğü ise üniversitemiz ile başka ülkelerdeki yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve öğretim elemanı değişimi gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminde, AB Eğitim Programları Koordinatörlüğü Ulusal Ajans tarafından belirlenen standart uygulamalar ve mevzuatları bütün basamaklarda temel alınmaktadır. Yurt dışından öğrenci alımı ile ilgili "Üniversitemize Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge" bulunmaktadır. Bunun yanısıra ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşımlar da vardır.

Yurt dışından öğrenci kabul süreçlerinin hızlı, tarafsız ve şeffaf yönetimi için, kurum içinde geliştirilmiş bir yazılım kullanılmaktadır. Çok sayıda başvuruyu seri ve adil bir şekilde değerlendirilmesine olanak veren bu internet tabanlı yazılım ile özellikle salgın sürecinde tüm bilgi ve belgeler çevrimiçi olarak alınmış ve toplamda 2 çağrı kapsamında alınan 9554 başvuru, incelemeye ve yerleştirmeye tabi tutulmuştur. 2905 öğrenci yerleşmiştir.

Erasmus+ Programlarında yer alan akademik birim koordinatörlerinin motivasyonlarını sağlamak ve mevcut işbirliklerinin güçlendirmeleri ve yeni işbirlikleri yapmalarını sağlamak üzere, Erasmus+ kapsamında yapacakları çalışma ziyaretleri, proje bütçesinden desteklenmektedir.

Erasmus +Programları ile gelen öğrenci sayımızı ve personel sayımızı arttırmak AB eğitim Programları Koordinatörlüğümüzün çok önem verdiği noktalardandır. Üniversitemize ilk geldiklerinde Erasmus Student Network ile (ESN) ile birlikte düzenlediğimiz Hoşgeldin Haftası kapsamında Üniversitemizin tanıtımı yapmakta, çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Her bir gelen öğrenciye akran öğrenci atanmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile birlikte de çeşitli etkinliklerin düzenlenmesi ile ilgili koordinasyon sağlanmaktadır. Gelen personelin barınma yeri olarak, Tandoğan Yerleşkesinde yer alan Ankara Üniversitesi Konukevi (AKKEM) oldukça önemli bir avantaj sağlamaktadır.

Erasmus + kapsamında yapılan Ka171 ve KA2 proje başvurularında ve sonrasında AB Eğitim Programları Koordinatörlüğü destek sunmaktadır.

Uluslararası değişim programları kapsamında çıkılan bütün ilanlar hem web sayfasında hem de sosyal medya platformlarında duyurulmaktadır.

Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin sürdürülebilmesi için farklı kaynaklar kullanılmaktadır. Bu amaçla AB Eğitim Programları Koordinatörlüğü öğrenim, staj ve personel hareketlilikleri için European Commission'ın Funding and Tenders sisteminden her yıl açılan KA131 ve KA171 Projelerine başvurmakta ve bir önceki sene yapmış olduğu hareketlilik faaliyetlerinin performansına göre Ulusal Ajans aracılığı ile hibe desteği almaktadır. Üniversitemiz verilen hibe desteğinin % 99'unu kullanan üniversitelerdendir, bu nedenle hibe miktarını koruyabilmektedir. 2021 Proje Döneminde Türkiye'de Marmara Üniversitesinden sonra en çok hibe desteğini Üniversitemiz almıştır. 2022 yılına ait hibe miktarı 1.871.082 avro olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerinin önemli bir ölçüde karşılandığı Erasmus+ programı kapsamında, hareketliliklerin temelini oluşturan 650 antlaşma, Fakülte ve Bölümler arasında uyumlu bir şekilde dağılmakta bu hibe desteğinden yararlanan öğrenciler ya da personel dengeli bir şekilde programdan faydalanmaktadır. Bu antlaşmaların hepsi aktif olarak kullanılmaktadır.

Fakülte listeleri ile izlenen öğrenci sayılarının uyumsuzluğu durumunda eksik antlaşması olan fakültelerin koordinatörleri ile iletişime geçilip durumun dengelenmesi sağlanabilir, ayrıca dil sorunu gibi durumlardan kaynaklı öğrencilerin programı tercih etmeme gibi nedenlerle de bölümler arası dağılım farklılıkları görülebilir, bu durumda öğrencilere dil desteği sağlanması önerilmektedir. Bu amaçla seçilmiş öğrencilerimize gitmeden önce dil desteği vermek için TÖMER ile işbirliği yapılmaktadır. Ayrıca Erasmus+ kapsamında yurtdışından gelen öğrencilerimize de 1 ay Türkçe eğitimi TÖMER tarafından verilmektedir.

Bunun dışındaki Koordinatörlüklerde herhangi bir kaynak desteği bulunmamaktadır. Mevlana Programı pandemi nedeniyle durdurulduğu için YÖK tarafından aldığı desteği bu sene de alamamıştır.

Uluslararası Projeler oldukça önemli kurum dışı kaynaklardır. Özellikle üniversitemizin akademik personeli tarafından takip edilmekte, gerek duyulduğunda merkezimiz destek vermekte olup yürütülmesinde ve bütçe takibinde Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğü (BAP) ve TTO görev almaktadır.

Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma faaliyetleri, değişim programı kapsamında üniversitemize gelen öğrenci ve öğretim elemanlarını, yine değişim programları kapsamında üniversitemizden giden ve üniversitemizin yurtdışında tanınırlığının artırmasını sağlayan öğrenci ve öğretim elemanlarımızı, ikili antlaşmalar kapsamında yapılan ve YÖK tarafından da takip sistemi oluşturulan faaliyetleri, tam zamanlı kayıtlı yabancı uyruklu öğrencileri, uluslararası projeleri, uluslararası bağlantılar, paydaş kurumlar, diplomatik temsilcilikler ile ilişkilerin sürdürülebilir kılması kapsamaktadır. Bu faaliyetlerin izlenmesi amacı ile kurum içinde her yıl düzenli sunulan yıllık faaliyet raporları bulunmaktadır. Bu faaliyet raporları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına gönderilmektedir.

Hedef 1 ile ilgili uygulamalar: AB Eğitim Programları Koordinatörlüğü harcamaları, Ulusal Ajans'dan, Avrupa Komisyonu ve İç Denetim Başkanlığı tarafından izlenmekte ve denetlenmektedir. Erasmus+ Programı bağlamında sunulan raporlar, AB Komisyonu tarafından yayımlanan yıllık rapor ile her ülke bazında değerlendirilmekte ve ülkelerin ve üniversitelerin performansları açıklanmaktadır.

Bilindiği üzere, YÖK tarafından tüm yükseköğretim kurumlarına iletilen 19 Aralık 2018 tarihli ve 959165-720-E.95781 sayılı yazıda, Erasmus + Programı kapsamında öğrenci ve personel hareketliliğinin üniversitelerin uluslararasılaşma stratejilerine katkıda bulunmasını yanı sıra YÖK tarafından hazırlanan "Yükseköğretimde uluslararasılaşma stratejisi (2018-2022)" hedefleri arasında da yer alan öğrenci ve personelin uluslararası değişim programlarına katılımının artırılması hedefini de destekleyici niteliktedir. Bu nedenle, Ulusal Ajans'ın yükseköğretim kurumlarına tahsis ettiği hibeyi herhangi bir iadeye mahal bırakmayacak şekilde etkin kullanması ve bunun için gerekli önlemlerin alınması büyük önem arz etmektedir.

Erasmus+ kapsamında KA131 ve KA171 proje dönemlerinin ara raporları ve bitiş raporları verilmektedir ancak pandemi nedeniyle proje dönemleri uzatılmış ve 2019 proje dönemi Temmuz 2022'de bitiş raporu yüklenerek sonlanmıştır. Bu süreçte hibenin etkin kullanımı için yeni ilanlara çıkmıştır. Kazanılan 2020, 2021 proje dönemleri de 2022 yılında yürütülmüştür. 2022 proje dönemi başvurusu da Şubat 2022 yılında gerçekleştirilmiştir, 27 Temmuz 2022'de sözleşme imzalanmıştır. En çok hibe alan yükseköğretim kurumlarından biri olarak hibelerin etkin kullanımının planlanması ve gerekli önlemlerin alınması için Erasmus Ofisinde Koordinatör başkanlığında sık sık bütçe toplantıları yapılarak üç proje dönemi için Mayıs 2021- Aralık 2022 itibari ile aşağıdaki faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Bir önceki yıla göre hareketlilik sayılarındaki artış göze çarpmaktadır. Tahsis edilen hibe etkin bir şekilde kullanılmıştır. Tahsis edilen hibe miktarına göre gerçekleştirilebilecek en yüksek rakamlarda giden öğrenci ve personel hareketlilikleri gerçekleştirilmiştir. Karşı kurumlardan gelen öğrenci ve personel sayısındaki artış da Üniversitemizin tanınırlığının arttığı bir göstergesidir. Karşı kurumlardan gelen öğrenci ve personel, Üniversitemizden memnuniyetle ayrılmaktadır.

Hedef 2 ile ilgili uygulamalar: Kayıtlı tam zamanlı yabancı uyruklu öğrenci sayılarının artırılmasına yönelik planlamalardır. Başvuru ve kayıt süreçlerindeki olası problemlerin önceden tespiti ve gerekli önlemlerin alınması ve hedeflenen öğrenci sayısına ulaşıp ulaşılmadığının anlaşılması açısından izleme çalışmaları önemlidir, bu amaçla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen yazılım, bölüm bazında kalan kontenjan tespitine, yerleşen öğrencilerin uyruklarının dağılımının tespitine olanak sağlamaktadır. Üniversitemizin yönetiminin Madde 10'da yer alan Yerleşen öğrencilere dair, "Kontenjanın en fazla %10'u aynı uyruktan olabilir" ifadesi yurt dışından öğrenci kabulünde homojen dağılım açısından önem arz etmektedir (kaynak: Yönerge). Kalan kontenjan sayısının tespiti bir sonraki dönemde çıkılacak ilanda yol gösterici olabilir. Yabancı uyruklu öğrencilerimizin Uyrak dağılımı ile ilgili tablo Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın sayfasında yer almaktadır (kanıt), Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile iş birliği içinde çalışmalıdır.

İkili antlaşmalar ile ilgili faaliyetlerin izlenmesi, bu antlaşmaların aktif olarak kullanılmalarının anlaşılmasında önemli bir rol oynamaktadır, bu amaçla Dış ilişkiler ve Uluslararasılaşma Koordinatörlüğü, tüm birimlere aşağıda belirtilen faaliyetler ile ilgili oluşturulan tabloları doldurmaları ile ilgili üst yazı göndermiş ve birimlerden gelen verileri YÖKSIS platformuna girmiştir. Üniversitemizin diğer uluslararası kurumlarla imzalamış olduğu 237 antlaşmadan, 26 antlaşma 2022 senesinde imzalanmış olup, işbirliğimiz olan bazı kurumlarla

Öğrenci-Akademik ve İdari Personel Hareketliliği,

Ortak Bilimsel Etkinlik (Sempozyum-Konferans-Çalıştay),

Ortak Yayın (Dergi-Kitap-Makale),

Webinar ve seminer, gibi çeşitli faaliyetler gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Bu antlaşmaların daha da etkin bir şekilde kullanılabilmesinde farklı kaynaklardan bütçe desteği alınması yararlı olacaktır.

YÖK Başkanlığınca yayımlanan ve uluslararasılaşma başlığı altında yer alan kurumsal yıllık göstergeler, kurum içi birimlerle paylaşılmaktadır.

Hedef 3 ile ilgili uygulamalar: Yabancı öğretim elemanı sayısını arttırmaya yönelik

Hedef 4 ile ilgili uygulamalar: Üniversitemizde yabancı dilde eğitim veren program sayısı 22 lisans, 26 yüksek lisans ve 6 Doktora olmak üzere toplam 54 tür.

Hedef 5 ile ilgili uygulamalar: Tüm bölümlerde Uluslararası müfredat Bologna sürecinin takibi ile oluşturulmuştur.

Hedef 6 ile ilgili uygulamalar: Uluslararası yayın teşviki ile ilgili, Üniversitemiz akademik personelinin başvurduğu “Uluslararası Bilimsel Etkinlik Destek (UBED)” programı, bilimsel çalışma, araştırma ve yayınların nitelik-niceliğini arttırmak, Üniversitemizin aidiyet bilincini güçlendirmek amacıyla Üniversitemizde görev yapan araştırmacıların uluslararası bilimsel etkinliklerinin/yayınlarının, ulusal/uluslararası patentlerinin ve üniversiteye önemli katkı sağlayan çalışmalarının Üniversitemiz tarafından ödüllendirilmesini sağlamaktır. (Kaynak: ubed)

Hedef 7 ile ilgili uygulamalar: Uluslararası antlaşmaların artırılması ile ilgili karşı kurumların uluslararasılaşma koordinatörlükleri ve dış temsilcilikler ile iletişime geçilmektedir. Üniversitemizin tanıtımını içeren sunumlar ve online toplantılar ile olası iş birliği alanları belirlenmektedir. Bazı durumlarda karşı kurumlardan gelen talepler değerlendirilmekte ve Protokol Birimi ile ortaklaşa olarak bu süreç yürütülmektedir.

Hedef 8 ile ilgili uygulamalar: Üniversitemizin her biriminde uluslararası bilimsel ve sosyal içerikli etkinliklerin yapılmasında özellikle Dış ilişkiler ve Uluslararasılaşma Koordinatörlüğü Üniversitemizin bazı birimleri ile koordineli bir şekilde çalışmaktadır. Bu etkinliklerin düzenlenmesi için Basın Halkla İlişkiler Birimi ve Dış İlişkiler ve Uluslararasılaşma Koordinatörlüğü, online etkinliklerde de Ankara Üniversitesi Uzaktan Eğitim Fakültesi (ANKUZEF) ilgili Fakültelere ve Merkezlere destek sunmaktadır. Ancak bazı durumlarda Uluslararası Etkinlikler, bölüm veya merkezler tarafından gerçekleştirilmektedir ve bu nedenle bu faaliyetlerin tespiti ve izlenmesi mümkün olamayabilmektedir.

Hedef 9 ile ilgili uygulamalar: Uluslararası proje sayısının izlenmesi ve takibini Bilimsel Araştırma Projeleri yapılmaktadır.

Erasmus+ kapsamında yer alan KA2 Proje Başvuru sayısını arttırmak amacıyla, AB Eğitim Programları Koordinatörlüğü web sayfamıza Projeler bölümüne başvuru sırasında gerekebilecek bilgiler ve tablolar eklenmiştir, ileriki dönem başvuruları için tüm birimlerde bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.

Hedef 10 ile ilgili uygulamalar: Uluslararasılaşma süreci ile ilgili hedeflere ait parametrelerden olan değişim öğrenci ve personel hareketlilik sayısı, tam zamanlı öğrenci sayısı, protokol birimi ile ortak hazırlanan ikili antlaşmalara ait YÖKSİS’e girilen faaliyetlerin niteliği ve sayısı, merkezlerde ve fakültelerde düzenlenen toplantı, seminer vb gibi etkinliklerin sayısı, uluslararası yayınlar, projeler, gelen öğretim üyelerinin sayısı her yıl bir komisyon tarafından toplanarak listelenip kayıt altına alınmalıdır. İzleme ve veri değerlendirme ile ilgili eksikliklerin giderilmesi için Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü kurulmuştur, bu koordinatörlük uluslararasılaşma verilerini de izleyip değerlendirmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı.jpg](#)
- [Yönetim ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları 2.jpg](#)
- [Yönetim ve organizasyonel yapıya ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları.jpg](#)
- [health.ankara.edu.tr_uluslararasılaşma-politikasi_.png](#)
- [ANKARA-ÜNİVERSİTESİ-ULUSLARARASILAMA-POLİTİKASI_SS3.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [WhatsApp Image 2022-03-28 at 16.48.47.jpeg](#)
- [Uluslararasılaşma kaynakların dağılımının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar.jpg](#)
- [Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin bel.jpg](#)
- [Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin belgeler \(Erasmus.jpg\)](#)
- [Uluslararası çalışmalar için ayrılan kaynaklarının yönetimine ilişkin.jpg](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2021-2022 BAŞVURU VE YERLEŞTİRME SAYILARLA.docx](#)
- [Uluslararasılaşma faaliyetleri.jpg](#)
- [5.3. Uluslararasılaşma performansı 2.jpg](#)
- [5.3. Uluslararasılaşma performansı.jpg](#)
- [Uluslararası-Akademik-Protokollerimiz \(1\).xlsx](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemiz 2019-2020 yılı KİDR raporlarında da belirttiği üzere, yapılan durum değerlendirmeleri, çalıştaylar, birim ve Senato gündem görüşmeleri sonrasında lisans düzeyinde programların amaçları, program yeterlilikleri, ders kazanımları, haftalık ders saati, yeniden düzenlenmiş, üniversite çekirdek program dersleri eklenmiş ve Bologna ders Bilgi Paketlerinde ilan edilmiştir. Uygulama ise 2020-2021 eğitim öğretim yılında başlatılmıştır. Tıp, Dış Hekimliği, Veteriner Hekimlik ve Eczacılık programlarının ulusal çekirdek programları çalışmaları tamamlanmıştır. Dış hekimliği programı, ulusal çekirdek programı kapsamında öğretim programlarını yenilemiş ve 2022 yılı içinde yeni öğretim programı ile eğitim dönemine başlamıştır. Jenerik dersleri kapsayan “üniversite çekirdek program” ölçütünde tanımlanan 3 yeterlilik Eğitim Programları İnceleme Komisyonu (EPK) tarafından kabul edilmiştir. Senato tarafından kabul edilen eğitim-öğretim ilkeleri gereği, anılan yeterlilikler, üniversite yeterlilikleri olarak tüm programlarda ortaktır.

Ankara Üniversitesi'nin misyon ve eğitim politikaları ölçütünde; Üniversite çekirdek program içinde yer alan “Üniversite Yaşamına Uyum” ve seçmeli dersler çevrimiçi yürütülürken; “Mesleki Yaşama Uyum” dersi harmanlanmış öğretim modeli ile uygulamaya geçirilmiş genel kazanımların irdelenme yöntemleri ders izlencelerinde gösterilmiştir. Anılan ders kapsamında, öğrencinin profesyonel yaşamda gereksinim duyacağı girişimcilik, kariyer planlama, liderlik, proje yönetimi gibi konular, Üniversitemiz Kariyer Merkezi ve Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi-CİBİKO İşbirliği ile yürütülmektedir. Ayrıca, öğrencilerin

bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif etkinlikler ile topluma hizmet çalışmalarına doğrudan ya da izleyici olarak katılmalarını ve sosyal sorumluluk projelerinde yer almalarını sağlayarak temel yaşam becerilerini geliştirmeyi hedefleyen zorunlu “ETK-301 Bilimsel, Sosyal, Kültürel Etkinlikler Dersi” ve toplumda engelli yaşamı, göç ve afet gibi toplumsal hassasiyetin yüksek olduğu konularda görünürlüğü ve farkındalığı artırmak amacıyla proje bazlı “Gönüllük Çalışmaları Dersi” alan dışı seçmeli ders olarak uygulamaya geçirildi. Ankara Üniversitesi Sektör ile işbirliğini geliştirmek amacıyla T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Milli Teknoloji Akademisi, ASELSAN, TÜBİTAK-Bilgem ve TÜBİTAK-MAM işbirliği ile “Sektör Kampüste” programı uygulanmaya başlandı. Anılan program, Mühendislik Fakültesi, Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Fizik Mühendisliği, Kimya Mühendisliği ve Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümlerinden öğrencilerin katıldığı tamamen sektöre yönelik 5 ders açılmış ve yaklaşık 150 öğrencimiz katılım göstermiştir. Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü ayrıca Huwai ICT Akademi ile işbirliği içinde ortak dersler açmıştır. İstihdam edilebilirliği artırmak ve sektör ile işbirliğini geliştirmek amacıyla “Mikro-yeterlik sertifikası” hazırlanmış ve Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak uygulamaya geçirilmiştir. Anılan Yönerge ile Önlisans, lisans ve lisansüstü ölçütte eğitim veren birimlerin mevcut öğretim programlarının yanı sıra modül dersleri ile esnek öğretim programlarına geçiş kolaylığı sağlanmıştır. İlk uygulamalarının 2023 yılı içinde gerçekleşmesi beklenmektedir. Bu modüllerden alınan dersler öğrenci not dökümü çizelgesinde de görünür kılınacaktır.

Ankara Üniversitesi hem eğitim-öğretim hem de araştırma alanında özellikle dış danışmanların görüş ve önerilerin etkinliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla “Ankara Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi” ni Senato kararı ile uygulamaya geçirmiştir. Bu bağlamda, Veteriner Fakültesi dış danışman görüşleri kapsamında 2022-2023 eğitim öğretim dönemi içinde “Veteriner Hekimlikte Dijital Teknolojiler” ve “Veteriner Kliniklerin Yönetim ve İşletmesi” derslerini seçmeli ders olarak öğretim programlarına almıştır.

Ankara Üniversitesi'nin öğrenen odaklı eğitim modellemesinde önemli bir adım olarak gördüğü 2018 ve 2019 yıllarında iki ayrı Senato kararı ile yayımlanan “öğrenme-öğretme ilkeleri” bağlamında yürütmeye geçirdiği alan dışı seçmeli derslerin geçen 4 yıllık süreçte etkinliğini belirlemek amacıyla “Alan Dışı Seçmeli Dersler Araştırması”ni bir anket çalışması olarak gerçekleştirmiştir. Araştırma hem bu dersleri veren öğretim elemanları hem de bu dersleri alan öğrenciler üzerinde yürütülmüştür. Çalışmaya 71 öğretim elemanı ve 2552 öğrenci katılmıştır. Anılan anket çalışması sonrasında ;

Öğretim elemanları, derslere farklı programlardan öğrencilerin ilgiyle katıldığını ve derslerin öğrencilerin genel kültürüne katkı sağladığını belirtmişler ve öğrencilerin derse devamlarının artması için ve ders çakışmalarının önüne geçmek için yedi olan alan dışı seçmeli ders sayısının azaltılmasına vurgu yapmışlardır. Bunun yanı sıra farklı disiplinlerden alan dışı seçmeli ders sayılarının artırılmasını da önermişlerdir.

Öğrenciler ise farklı bilim alanının bilgileriyle etkileşimlerini, yeni ve güncel bilgiler edindiklerini vurgulamışlar, ancak danışmanlık hizmetlerinden yeterince yararlanmadığı konusunda da görüş belirtmişlerdir.

Geri bildirimler ölçütünde, öğrencilerin eğitimleri sürecinde alması zorunlu alan dışı ders sayıları 7 den 5'e indirilmiş, modül sınırlaması kaldırılmıştır. Bu bağlamda alan dışı seçmeli derslerin geliştirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Programın Ders Dağılım Dengesi

Ankara Üniversitesi'nin belirlediği öğrenme-öğretme süreçlerinin geliştirilmesi ilkeleri bağlamında lisans düzeyinde haftalık yüz yüze sınıfta ders saati 5-i dersleri hariç 25 saat ile sınırlandırılmış, müfredatın Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) değerlerinin en az %70 zorunlu ve %30 seçmeli derslerden oluşmuştur.

Birimlerin, seçmeli ders AKTS lerinin %30'u Üniversite alan dışı seçmeli dersleri; zorunlu ders AKTS lerinin %12'i Üniversite zorunlu derslerini içermektedir. Ayrıca zorunlu/seçmeli ders oranlarının 102 program özelinde 44 programda %60/%40; 56 programda %70/%30 ve 2 programda ise %50/%50 oranındadır.

Üniversitemiz Senatosu'nun 2018 ve 2019 yıllarında almış olduğu ilke kararlarının uygulama yaygınlığı (EK-2 ve EK-3), 2020-2021 eğitim öğretim yılında 111 lisans programı özelinde, 8 boyut, 28 alt bileşenden oluşan ve rubrik değerlendirme ölçütü kullanılarak izleme çalışması yürütülmüştür. 2021-2022 eğitim-öğretim yılında bu raporun “Tasarım ve Onay” bölümünde de açıklandığı üzere, özellikle alan dışı seçmeli derslerle ilgili olarak “isteklilik ve karşı koyma” durum değerlendirmesi yapılmış ve durum değerlendirilmesi sonrasında öğrencilerin alması zorunlu Üniversite alan dışı ders sayısı 7 den 5'e indirilmiştir.

Ankara Üniversitesi'nde yürütülen eğitimin hem paydaşlar hem de kapsam açısından ele alınması, yenilikçi yaklaşımlara göre geliştirilebilir önerilerin oluşturulması ve 2018 ile 2019 yıllarında oluşturulan öğrenme-öğretme süreçlerini uluslararası gelişmeleri de dikkate alan geliştirici kararlara ulaşmak amacıyla 19-25 Mart 2023 günlerinde “Ankara Üniversitesi'nde EĞİTİM” konulu düşünce atölyesi çalışmaları düzenlenmiştir. (EK-4 ve EK-5). Çalışma, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim süreçlerini kapsayan 10 ana konu masası ve 82 alt başlık ölçütünde yürütülmüştür. Her bir masa farklı disiplinlerden 11 akademik personel ve öğrenciden oluşmuştur (9 öğretim üyesi, 1 araştırma görevlisi/doktora programı öğrencisi, 1 öğrenci). Düşünce atölyesi çalışmaları sürecinde Ankara Üniversitesi Öğrenci Konseyi de grup çalışması gerçekleştirmiştir. Tartışılan konu başlıklarından biri de “Öğretim Programı Tasarımı” konu başlığı altında 11 alt başlık ile müfredat yapıları değerlendirilmiştir. Anılan çalışmada her bir masa için çalışma raporları ve genel değerlendirme sonuçları açıklanmış olup içerik analizi devam etmektedir.

Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Ankara Üniversitesi'nin Kurumsal Akreditasyon Geri Bildirim raporunda, tüm programlarda program yeterliliklerinin güncellenmesi, program yeterliliklerinin 15 ile sınırlandırılması, 3 adet üniversite genel becerileri ve 2 adet fakülte becerilerinin de eklenmesi ve Bologna Bilgi Sisteminde kolay erişilebilir olması olumlu karşılanmıştır.

Program amaçlarının tüm programlarda tanımlanması, program çıktılarının bilişsel düzeyinin belirlenmesi konularında Ankara Üniversitesi Bologna Süreci Koordinatörlüğü her 6 ayda bir Üniversite Birim Bologna Süreci Koordinatörleri ile yapmış olduğu genel toplantıların yanı sıra, her ay bilgilendirme raporlamaları göndermektedir. Akredite programlarda yarıyillik izleme ve güncelleme süreçleri rutin olarak gerçekleştirilmektedir. Program yeterliliklerinin izleme tasarımının oluşturulması kapsamında Veteriner Fakültesi “Log Book- İntörn Öğrenci Karnesi” oluşturularak mezuniyet sonrası “ilk gün yeterliliklerine” ulaşma düzeylerinin belirlenmesi çalışmalarının uygulamaya geçirilmesinin yanı sıra benzer uygulamaların Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve İletişim Fakültesi'nde gerçekleştirilmektedir. Benzer uygulamaların diğer programlarda da yaygınlaştırılması için çalışmalar sürdürülmektedir. Ankara Üniversitesi 9 program yeterlilikleri uluslararası boyutta kabul gören Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ) logosuna sahiptir Bu programlar; Fen Fakültesi Programları : **Biyoloji, Fizik, İstatistik, Matematik, Kimya; Mühendislik Programları: Gıda, Jeoloji, Kimya ve ayrıca Tıp Fakültesi** programlarıdır. Diğer programlarında AYÇ logosuna sahip olması yönünde çalışmalar yürütülmektedir.

Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında, Yabancı Diller Yüksekokulu İngilizce Hazırlık Okulunda İngilizce yetkinliğinin gerçek kazanımları bağlamında, bulunduğumuz akademik yıl itibarıyla zorunlu hazırlık seviyesi “B1+” çıkartıldı. Dolayısı ile ölçme-değerlendirme yöntemleri güncellendi. Ayrıca program akreditasyon çalışmalarına başlanmış ve başvuru dosyası hazırlanmıştır.

Her bir program ölçütünde program yeterlilikleri ile ders eşleştirilmelerinden kaynaklanan eksiklerinin giderilmesi ve ders kazanımlarının bilişsel seviyelerine açıklık getirilmesi konularında üniversite genelinde bütünselliğin sağlanması yönünde bir önceki bölümde açıklandığı üzere Bologna Süreci, Koordinatörlük tarafından kapsamlı iyileştirme çalışmaları kesintisiz sürdürülmektedir. Akreditasyon belgesine sahip programlarda anılan bütünlük daha belirgindir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Lisans düzeyinde, 2019 yılında alınan ilke kararları ve Nisan -2020 ile 2022 yıllarında alan dışı derslerin AKTS değerlerinin Senato tarafından yeniden belirlenmesi ile birlikte müfredat ölçütünde AKTS değerlerinin dağılımı güncellenmiştir.

Üniversitemizde staj zorunluluğu olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bu süreçte, ortak olan derslerin kredilerinin de ortak olmasına dikkat edilmektedir. Öğrencilerin Erasmus ve ikili anlaşmalar kapsamında gerçekleştirdikleri hareketlilik (öğrenim ve staj) dönemi öncesinde karşılaştırılan ders ya da stajların (öğrenim anlaşması) başarıyla tamamlanmasını takiben, öğrenci not dökümünün ilgili akademik yılı ve diploma ekine işlenmektedir. Zorunlu staj faaliyetlerinin Erasmus kapsamında gerçekleştirilmesi halinde de bu stajlar mevcut kredi yüküne dahil edilerek, not dökümüne ve diploma ekine işlenmektedir. Staj zorunluluğu bulunan tüm programlarda, çerçeve uygulama yönergeleri oluşturulmuş ve 2021-2022 eğitim öğretim yılından itibaren AKTS karşılıkları öğretim programlarında güncellenmiştir.

Öğrencilerin katılım sağladıkları ders dışı etkinlikler (toplumsal, kültürel, bilimsel ve sportif proje ve faaliyetler) ETK-301 Bilimsel, sosyal, kültürel sportif etkinlikler dersi kapsamında 3 AKTS olarak kredilendirilmektedir.

Bu bağlamda, geçen süreç içinde öğrenci merkezli eğitim ile bütünleşme düzeyinin belirlenmesi ve gerekli iyileşmelerin sağlanması açısından konu, bir önceki bölümde açıklanan “Ankara Üniversitesi’nde EĞİTİM” konulu düşünce atölyesi çalışmalarında değerlendirmiş olup analiz süreci devam etmektedir.

Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program ve ders çıktılarının izlenmesinde göz önünde bulundurulacak performans göstergeleri Senato kararı ile aşağıda açıklanan 10 madde altında tanımlanmış ve birimlere önerilmiştir. Bu göstergeler;

- *Ulusal alan yeterlikleri ile fakülte program yeterlikleri arasındaki uyum*
- *Fakülte program yeterlikleri ile derslerin öğrenme kazanımları arasındaki uyum*
- *Ders kazanımlarını ölçme ve değerlendirme yaklaşımları*
- *Program yeterliklerine ulaşma düzeyinin belirlenmesi*
- *Öğrencinin derse katılım (devam) oranlarının belirlenmesi*
- *Program yeterliliği ile mezun vereceği sektörün gereksinim duyduğu insan gücü yeterliği arasındaki uyum*
- *Öğrencinin zamanında mezun olma durumunun izlenmesi*
- *Öğrenci başarısının izlenmesi*
- *Fakülte program yeterliklerinin programın mezun vereceği sektörün 10 yıl sonra gereksinim duyacağı insan gücü yeterliği ile arasındaki uyum*
- *Mezun öğrencilerin iş bulma sürelerinin ve iş bulma amaçlı girdikleri sınavlara ilişkin başarısının izlenmesi*

Sistem tüm programlarda Aralık -2019 dan itibaren “dereceli puanlama anahtarı” sorgulaması ile değerlendirildi ve raporlandı.

İngilizce programların ön koşulu olan İngilizce Hazırlık Okulu -Yabancı Diller Yüksekokulu, akreditasyon başvurusu için çalışmalar başlatılmıştır.

Ankara Üniversitesi’nde ders verme süreçlerinin izlenmesi, öğrenci memnuniyet düzeyleri tüm fakülteleri temsil edecek ölçütte Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Strateji Geliştirme Dairesi ve Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlıkları tarafından gerçekleştirilmektedir. Geçmiş yıllardaki değişimleri de kapsayan yıllık analiz çalışmaları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlıkları tarafından yürütülmektedir.

Ankara Üniversitesi Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARMER), istihdam bilgileri, piyasa koşulları, mesleklerin/ mezunların cazibesi, öğrenciye katılan değer (*student learning gains*) analizi yapılabilmesi, dolayısıyla verilen eğitimin geliştirilmesi amacıyla Kasım-2021 de “**Mezun Takip Sistemi**”ni kurmuştur. Sistemin geliştirilme çalışmaları sürdürülmektedir. Diğer taraftan sosyal medya aracılığıyla mezunlar sisteme davet edilmiş ve kayıtlı mezun sayısı 2022 yılında bir önceki yıla göre 20.042 mezundan 22.110 mezuna ulaşmıştır. Bu sayının artırılmasının teşvik edilmesinin bilincindeyiz. Ayrıca Üniversite boyutunda Mezun Takip Sistemi içinde **verilerin bütünleştirilmesinin** önemi vurgulanmakta ve teşvik edilmektedir.

Ankara Üniversitesinde iyi bir uygulama örneği olarak Veteriner Fakültesi T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı ile işbirliği içinde **e-reçete uygulaması** çerçevesinde mezunlarına ulaşım sağlamıştır. Benzer uygulamaların Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Eczalık Fakültesi düzeyinde de gerçekleştirilebileceği vurgulanmaktadır.

Üyeliklerin teşvik edilmesi amacı ile “diploma örneğinin” küçültülmüş bir formatının “Mezun Kimlik Kartı” olarak paylaşılması, bu kartın zaman içinde sağlayacağı ayrıcalıklar ile “aidiyet” duygusunun geliştirilmesi çalışmaları da yürütülmektedir.

Ayrıca, Aralık-2022 içinde gerçekleştirilen atölye çalışmaları ile eğitim-öğretim süreçlerinin tüm boyutları geçmiş yıllardaki değişimleri de kapsayan yıllık analiz çalışmaları gerçekleştirilmiştir (EK-9)

Yukarıda 10 madde ile tanımlanan program yeterliliklerinin izleme yöntemlerinin nasıl kontrol edileceği, önlem alma mekanizmaları, her yıl sistematik uygulama yolları 19-25 Mart 2023 tarihlerinde düzenlenen “Ankara Üniversitesi’nde EĞİTİM konulu düşünce atölyesi çalışmasında “Eğitim sisteminin izleme ve değerlendirme” ve Kariyer planlama ve mezun izleme” ana başlıkları ve 13 alt başlık ölçütünde irdelenmiş, sonuç raporları yayınlanmış ve içerik analizi aşamasına geçilmiştir.

Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Ankara Üniversitesi’nin program geliştirme yaklaşımında, 21. yüzyılda öğretim programlarında ön plana çıkan dört anlayış yer almaktadır: Bunlardan birincisi, bilim ve teknolojiyle uyumlu, gerekli bilgi, beceri ve yetkinliklere sahip bireyler yetiştirmek; ikincisi, öğrenci gelişimini zihinsel, duygusal, sosyal, estetik fiziksel vb. gelişimsel açıdan bütünsel olarak oluşturmak; üçüncüsü, öğrencilerin anlama, problem çözme, bilimsel ve eleştirel düşünme, yaratıcı düşünme becerilerini geliştirmek; dördüncüsü ise, öğrencileri toplumun sosyo ekonomik gelişimini de dikkate alarak geleceğin işgücü olarak yetiştirmektir. Tüm bu özellikler dikkate alındığında Ankara Üniversitesi mezun özelliklerine odaklanmaktadır. Temel aldığı bu yaklaşım doğrultusunda **üniversitemiz, mezunlarına kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma olanağı veren; işlevsel, esnek ve bilimsel düşünen; toplumsal gelişmelere uygun davranan; bireysel farklılıkları önemseyen; her öğrencinin “saygın”, “biricik” ve “saygıdeğer” bir birey olduğunu kabul eden; öğrenen ve sorun merkezli bir öğretim programı geliştirmeyi hedeflemektedir.**

Akademik birimlerin öğretim programı başvuruları (Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora) teklifleri, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı’nın belirlediği “**Mevcut Bölümlere Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı Açarak Öğrenci Alınması İçin Ölçütler ve Başvuru Formatı**” çerçevesinde Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulu Kurulu Kararları doğrultusunda hazırlanan “**Program Başvuru Dosyaları**” Eğitim Programları İnceleme Komisyonu’na sunulmaktadır. Yapılan incelemeler sonucu oluşan programlara yönelik tavsiye kararları, Senato’ya gönderilmektedir. Senato ve YÖK tarafından onanan Öğretim Programları **Ankara Üniversitesi Bologna Bilgi Sistemi** adresinde ve her birimin kendi web sayfasında verilmektedir. Her bir programın Eğitim Programları İnceleme Komisyonunda değerlendirme süreçlerinde özellikle; a) Üniversitenin misyon, vizyon ve eğitim öğretim felsefe ve politikaları ile uyumuna; b) program yeterlikleri ve ders öğrenme kazanımları ölçülebilir ve gözlenebilir olmasına; c) program yeterliklerinin, Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi’nde (TYYÇ) yer alan yeterlikler ile örtüşme düzeyine; d) ders öğrenme kazanımları ile program yeterliği ile örtüşme seviyesi ve e) ders kazanımları, öğretim yönetmesi ve ölçme değerlendirme yöntemi uyumuna dikkat edilmektedir. .

Süreç planlamasında, 2020-2021 eğitim –öğretim yılından itibaren birimlerde, stratejik dış paydaşların yer aldığı “Danışma Kurulu” aracılığı ile programların hazırlık aşamasında öncelikle işveren, mezun, öğrenci gibi farklı paydaşların görüşleri alınması teşvik edilmekte ve yaygınlaştırılması için iyi örnekler paylaşılmaktadır. (Siyasal Bilgiler Fakültesi, İletişim Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Tıp Fakültesi, Veteriner Fakültesi).

2019-2020 Eğitim Öğretim Yılında Bu süreçleri [Bologna Koordinatörlüğü](#), [Öğrenci İşleri ve Bilişim Koordinatörlüğü](#), [Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü](#), [Avrupa Birliği Eğitim programları Koordinatörlüğü](#) ile birlikte eşgüdüm içinde yürütecek Eğitim Programları Koordinatörlüğü oluşturulmuştur.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Danisma-Kurulu-Yonergesi.pdf](#)
- [MİKRO YETERLİK SERTİFİKASI YÖNERGESİ.docx](#)
- [EK-1 Veteriner Fak. Danışma Kurulu Topl_Haziran2022.docx](#)
- [Huwai ICT Akademi ile işbirliği .jpg](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-4 Ankara Üniv. Eğitim Çalışma konuları.docx](#)
- [EK-5-Eğitim_Düşünce Atölyesi Yönergesi.docx](#)
- [EK-2. 17.12.2018-Öğrenci Odaklı Eğitim.docx](#)
- [EK-3 Öğrenme ve Öğretme Süreçleri İlkeleri-2019.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [PROGRAM-YETERLİLİKLERİNİN-BELİRLENMESİ.pdf](#)
- [ogranme_kazanimi_yazma.pdf](#)
- [RENME-KAZANIMLARININ-BELİRLENMESİ.pdf](#)
- [Log Book- İntörn Öğrenci Karnesi.jpg](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [bbs.ankara.edu.tr_bolumler.aspx_pno=2.png](#)
- [diplomayonergesi.pdf](#)
- [renci-İş-Yüküne-Dayalı-Avrupa-Kredi-Transfer-Sistemi-AKTS-Hesaplama-Kılavuzu.pdf](#)
- [bbs.ankara.edu.tr_Amac_Hedef.aspx_bno=1598&bot=195.png](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [40s atölye1.jpg](#)
- [EK-9.III.Atölye Programı 17.12.2022.docx](#)
- [Fakülte Atölye Çalışmaları 1.pdf](#)
- [epk.ankara.edu.tr_ilkeler_\(2\).png](#)
- [öğrenci-merkezli-eğitim-esasları.pdf](#)
- [obs.ankara.edu.tr_account_login_returnurl=_.png](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [oidb.ankara.edu.tr_dosyalar_.png](#)
- [bbs.ankara.edu.tr_.png](#)
- [epk_yonerge.pdf](#)
- [www.yok.gov.tr_kurumsal_idari-birimler_egitim-ogretim-dairesi.png](#)
- [obs.ankara.edu.tr_account_login_returnurl=_1.png](#)
- [Enstitü-İş-Akışı.pdf](#)
- [ders_kaydi_danismanlik.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Etkileşimli öğretim yöntemleri konusunda birimlerimizi teşvik eden ve bütünü kapsayan düzenlemeler 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılından itibaren

yürürlüktedir. Özellikle yetkinlik temelli, süreç-performans-vaka odaklı, araştırma ile bütünleşen öğretim yaklaşımlarının en güzel örneğini yenilenmiş İngilizce Tıp programında görmekteyiz. Vaka odaklı yaklaşımlar Dış Hekimliği ve Hukuk Fakültesi programlarında gerçekleştirilirken; Mühendislik Fakültesi programlarında proje odaklı yaklaşım ön plandadır. Tıp Fakültesi, Çocuk Cerrahisi Anabilim Dalı aynı zamanda, intern eğitimi ve asistan eğitiminde ters-yüz öğrenme modelini 2019 yılında uygulamaya geçirmiştir.

Öğrenci merkezli eğitimin güvence altına alınabilmesi için 8 boyut ve 28 alt ölçütten oluşan “Ankara Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Süreçlerini İzleme Formu” hazırlandı. “*Derceci Puanlama Anahtarı*” ile 18 fakülte de 111 programın öğrenen odaklı eğitime hazır bulunuşluk düzeyleri belirlenmiştir. Elde edilen sonuçlar Senato üyeleri ile paylaşılmıştır. İzleme formu, her bir program ile ayrı ayrı toplantılar yapılarak, kanıtı dayalı olarak puanlandırılmıştır. İzlem ve değerlendirilmeler; “*Fakültelerin Eğitim Karnesi*” adı altında 6’şar ay ara ile 2 defa tekrarlanmıştır.

Ankara Üniversitesi’nin gerçekleştirdiği “Ankara Üniversitesi’nde EĞİTİM” konulu düşünce atölyesi çalışmalarında “Öğrencinin öğretim süreçlerine katılımı” ve “Öğrenme ortamı” ana başlıkları ve 15 alt başlık altında değerlendirilmiş ve içerik analizleri devam etmektedir.

Ölçme ve Değerlendirme

Ankara Üniversitesinin 2019 yılında almış olduğu ilke kararları çerçevesinde yeterlik temelli ölçme değerlendirme ile ilgili yol gösterici 10 adet başlık birimlerle paylaşılmış ve uygulama süreçlerine geçmeleri önerilmiştir. Ölçüt temelli değerlendirmede Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi örnek çalışmalar yürütmektedir

Ankara Üniversitesi, pandemi sürecinin teşvik ettiği çevrim içi eğitimler ile birlikte ara sınav ve final sınavlarında, çoktan seçmeli, sözlü sınavların yanı sıra “Performans Görevine” dayalı yaklaşımlar da geliştirilmiştir. Bu yaklaşımlar, sadece sanal ortamda yer almayıp webinar sunuları ile de bütünleştirilmiştir. Ankara Üniversitesi Öğrenme-Öğretme Süreçlerinin Geliştirilmesi İlkeleri bağlamında; ölçme ve değerlendirme işlemlerinin, kuram, uygulama, süreç ve sonuç boyutları; ara sınav ve final sınavı, araştırma çalışmaları (ders, öğrenci, eğitim ortamı gibi özellikler dikkate alınarak ürün ortaya koymayı gerektiren çalışmalar ile rapor, sunum, makale yazma, görüşme yapma, gözlem yapma vb.) biçiminde yapılması ve final sınavı sonucunda başarı puanlarının belirlenmesinde anılan dönem içi etkinliklerin de değerlendirilmeye dahil edilmesi önerilmiştir.

Ankara Üniversitesi’nin 2020 yılından itibaren geçen süreçte anılan yöntemin yaygınlığı, üniversite politikasını yansıtan ölçme –değerlendirme sisteminin tasarımı, geliştirilmesi, ölçüt temelli değerlendirme diğer bir tanımlama ile dersin kazanımları ve onların bilişsel düzeyleri-ders verme yöntemi-başarıyı ölçme yöntemi uyumunun nasıl sağlanacağı ve yaygınlaştırılacağı, ölçme değerlendirme yöntemlerinde güvenilirlik(yıldan yıla dersten derse benzer performansa benzer not vb) konularında “Ankara Üniversitesi’nde EĞİTİM” konulu düşünce atölyesi çalışmalarında, “Öğrenci değerlendirmesi ve geri bildirim” ile ve “Öğrencinin öğretim süreçlerine katılımı” ana başlıkları ve 19 alt başlık altında değerlendirme çalışması yürütülmüş ve içerik analizi süreci devam etmektedir.

Öğrenci Kabulü ve Önceki Öğrenmenin Tamması:

Üniversitenin uluslararasılaşma ve lisanüstü eğitim boyutunda, hedef değerlendirilmesi, analizi ve üniversite politikaları ile uyumu 2020-2021 ve 2021-2022 eğitim öğretim yılları Aralık ayında yaklaşık 1 ay süren atölye çalışmaları ile değerlendirilmiş ve iyileştirme süreçlerine yönelik sonuç raporları hazırlanmış ve birimlerle paylaşılmıştır.

Ayrıca, serbest öğrenme yolu ile edinilen bilgi ve becerilerin tanınması amacı ile Coursera; Edx gibi uluslararası çevrim içi eğitim platformlarından alınan en fazla 2 sertifikanın, istenmesi durumunda fakülte –yüksekokul-meslekyüksekokulu yönetim kurulu kararı ile öğrenci transkriptine(not döküm belgelerine) işlenmektedir.

Raporun “Programların tasarım ve onay” bölümünde de açıklandığı üzere sektör kampüste programı, Huawei ICT Akademi ile yürütülen derslerin kredi karşılıkları öğrenci not döküm belgesinde yer almaktadır. Ayrıca bu dersleri başaran öğrencilere sertifika paylaşımı da söz konusudur.

Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

Ankara Üniversitesi’nin diploma ve diğer yeterliliklerin tanınması ile ilgili mevzuat düzenlemeleri daha önceki KİDR raporlarında açıklanmıştır. Mezuniyet karar süreçlerinin izlenmesi ve güvence altına alınması ile ilgili düzenlemeler Üniversite Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Ankara Üniversitesi; a) küçük ölçekli öğretim programları ile ulusal, bölgesel ve küresel ölçekte gelişen jeopolitik-ekonomik değişimler, dijital dönüşüm ve iş gücü piyasasının beklentilerine uyum sağlamayı kolaylaştırmak; b) öğrenenlerin akademik ilerlemelerini ve kişisel gelişimlerini desteklemek ve yeni yetkinlikler kazanmalarını teşvik etmek; c) kalite güvencesi ölçütleri rehberliğinde yeterlikler ile kazanımları şeffaf olarak tanımlayarak, öğrenenlerin yeterlikler arasında yatay ve dikey geçişlerini sağlamak ve yaşam boyu öğrenmelerini desteklemek amacıyla “Ankara Üniversitesi Mikro-yeterlik Sertifikası Yönergesi” hazırlanmış ve uygulamaya geçirmiştir. Anılan yönerge aynı zamanda Ankara Üniversitesi dışında kazanılan yeterliklerin kabul edilme koşullarının ana çerçevesini de oluşturmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Eğitim-ve-Öğretim-Politikası.pdf](#)
- [epk.ankara.edu.tr_2019_04_25_ogrenci-merkezli-egitim-surecine-gecis-calistayi-sunumlari_.png](#)
- [epk.ankara.edu.tr_2019_04_25_ogrenci-merkezli-egitime-gecis-surecinde-birimlerin-durum-analizi-ve-calistay-sonuc-bildirgesi_.png](#)
- [Ankara Üniversitesinde Eğitim” Düşünce Atölyesi’.jpg](#)
- [renme-ve-Ogretme-Surecleri-Ilkeleri.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [ANKARA-UNIVERSITESI-TOMER-TIPDIL-TELAFI-SINAVI-UYGULAMA-KILAVUZU-06.05.2023.pdf](#)
- [engelsiz.ankara.edu.tr_yonetmelik_.png](#)
- [yabdil.ankara.edu.tr_ornek-yeterlik-ve-seviye-tespit-sinavi_.png](#)
- [ankudem.ankara.edu.tr_.png](#)
- [asym.ankara.edu.tr_.png](#)

- [Ankara Üniversitesinde Eğitim” Düşünce Atölyesi’1.jpg](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [Huwai ICT Akademi ile işbirliği 1.jpg](#)
- [www.pervinkaplan.com_detay_ankara-universitesinden-edx-ve-coursera-ile-cevrim-ici-anlasmasi_15461.png](#)
- [edX ve Coursera Kursları Alan Dışı Seçmeli Ders Sayılabilecek.jpg](#)
- [ANKARA ÜNİVERSİTESİ'NE YURT DIŞINDAN ÖĞRENCİ KABULÜNE İLİŞKİN.pdf](#)
- [renci-İş-Yüküne-Dayalı-Avrupa-Kredi-Transfer-Sistemi-AKTS-Hesaplama-Kılavuzu \(1\).pdf](#)
- [ayos.ankara.edu.tr_.png](#)
- [iso.ankara.edu.tr_.png](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [renci-İş-Yüküne-Dayalı-Avrupa-Kredi-Transfer-Sistemi-AKTS-Hesaplama-Kılavuzu \(2\).pdf](#)
- [obs.ankara.edu.tr_account_login_returnurl=_11.png](#)
- [karmer.ankara.edu.tr_.png](#)
- [oidb.ankara.edu.tr_cift-anadal-programi-yonergesi \(1\).png](#)
- [MİKRO YETERLİK SERTİFİKASI YÖNERGESİ.docx](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme Ortam ve Kaynakları

Ankara Üniversitesinde 2022 yılı itibarıyla 836 sınıfta eğitim-öğretim yapılmıştır. Toplam sınıfın %47,60'ı fakültelerde, %22,37'i yüksekokullarda, %15,79'u araştırma ve uygulama merkezlerinde, %2,40'ı Devlet Konservatuvarında, %1,31'i enstitülerde ve geri kalan %10,53'ü de uygulama merkezleri ile eğitim merkezlerinde bulunmaktadır.

Öğrencilerin uygulama yapmak amacıyla kullandığı 58 atölyenin %36,20'si fakültelerde, %24,14'ü yüksekokullarda, %5,17'si uygulama merkezlerinde ve geri kalan %34,49'u da araştırma ve uygulama merkezlerinde bulunmaktadır. Ayrıca toplam 673 laboratuvarın %59,43'ü araştırma, %38,5'i eğitim, %2,07'si sağlık laboratuvarlarından oluşmaktadır.

Ankara Üniversitesi tarihsel gelişiminin kendine özgü koşulları nedeni ile etkinliklerini çok yerleşke bir sistem içerisinde sürdürmektedir. Bu yapılmaya paralel olarak Ankara Üniversitesinde 18 Fakülte'de, 7 Yüksekokul'da, 7 Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde, 1 Devlet Konservatuvarı'nda ve 1 Enstitü'de olmak üzere toplam [34 kütüphane](#) 18.805 m² alan üzerinde bulunmaktadır. Ayrıca kütüphanelerde basılı kaynakların bulunduğu rafların uzunluğu 61.239 metre, kullanıcıların oturma kapasitesi 2.770 ve kullanıcıların kullanımına açık bilgisayar sayısı ise 156'dır.

Ankara Üniversitesi Kütüphaneleri, Üniversitemizde eğitim verilen bilim dallarına paralel olarak zengin bir kitap ve yayın [koleksiyonuna](#) sahiptir. Üniversite kütüphanelerine 3.191 akademik ve idari personel ile 68.314 öğrenci üyedir.

2022 yılı içinde Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından birimlerin ve kullanıcıların talepleri doğrultusunda farklı zamanlarda 756 basılı kitap alınmıştır. Üniversitemiz kütüphanelerinde toplam 783.507 basılı yayın yer almaktadır.

Öğrenciler, akademik ve idari personel kitap taleplerini kütüphanelere, bağlı oldukları birimler aracılığı ile veya web sayfamızda yer alan [Kitap Talep Formu](#) ile hızlı bir şekilde yapabilmektedirler.

Üniversitede 2021 yılında öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı 11.27, elektronik kitap sayısı 9.45 iken 2022 yılında her ne kadar basılı kitap sayısı 11.1 düşmesine rağmen elektronik kitap sayısı 11.9 yükselmiştir.

Kütüphane otomasyon programı ile Üniversitenin sahip olduğu tüm kaynaklara ait katalog bilgilerine internet üzerinden erişim olanaklıdır. Kullanıcılar, çevrimiçi katalog üzerinden yazar adı, eser adı, konu vb. erişim uçları ile arama yapabilmekte, [çevrimiçi katalog](#) üzerinden tüm kütüphanelere ya da seçecekleri herhangi bir birim kütüphanesinin koleksiyonunu tarayabilmekte ve kendilerine verilen kullanıcı adı ve şifre ile ödünç aldıkları yayınların takibini, süre uzatma, kitap ayırma vb. işlemlerini kolaylıkla gerçekleştirebilmektedir.

Üniversitenin güncel yayınların yanı sıra sahip olduğu nadir eserleriyle de, diğer üniversite kütüphaneleri arasında öne çıkmaktadır. Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi kütüphanelerimizde 16.998 el yazması ve nadir eser yer almaktadır. Kütüphanelerimiz geleneksel bilgi hizmetlerinin yanı sıra [elektronik bilgi hizmetleriyle](#) de dünyanın önde gelen yayınevleri tarafından hizmete sunulan veri tabanlarını öğrenci ve araştırmacılara 7 gün 24 saat kesintisiz ve uzaktan erişim hizmet verebilmektedir. 2022 yılında toplam [128 veri tabanına](#) erişim sağlanmıştır. Abone olunan veya satın alınan veri tabanları aracılığı ile [46.528 e-dergi](#) ve [764.439 e-kitap](#) öğrenci ve araştırmacıların kullanımına sunulmuştur. Bu veri tabanları 17 bibliyografik, 9 program tabanlı ve 102 tam metin erişime olanak sağlamaktadır. Abone olunan veri tabanlarında yer almayan, öğrenci ve araştırmacıların kaynak ihtiyacına yönelik olarak [62 akademik tekil dergiye](#) abonelik sağlanmıştır.

Düzenli olarak veri tabanlarının kullanım istatistikleri alınarak kullanım/maliyet analizleri yapılmaktadır. Bu analizler neticesinde düşük kullanım performansı gösteren veri tabanlarının abonelikleri sonlandırılarak bütçenin verimli ve etkili kullanılması amaçlanmaktadır. Üniversitenin sahip olduğu elektronik kaynaklara tüm iç paydaşların yerleşke dışından [erişim imkânı](#) bulunmaktadır.

Koleksiyon geliştirme politikamız, öğrenci ve araştırmacıların bilimsel faaliyetlerinin yanı sıra kültürel faaliyetlerini de destekleme yönünde gelişim göstermektedir. Çağımızın gerekliliklerinden olan yabancı dil öğrenimini desteklemek amacı ile aboneliği sürdürülen çevrimiçi eğitim programı olan [Rosetta Stone](#) veri tabanı 2022 yılı içerisinde 25 farklı dil öğrenimi için 4448 kullanıcı tarafından değerlendirilmiştir. 2022 yılı kullanım istatistiklerinin değerlendirilmesi ve yapılan yarar maliyet analizi sonucunda Almanca, Brill Reference, Brill E-journal, Britannica, China Dissertations, Completed Anatomy, Gale, Index Islamicus, McGrawhill Pharmacy, McGrawhill Medicine, Reaxys, Jove, APA PsycArticle, BioOne, Ulrich, Annual Reviews veri tabanlarının 2022 yılı için aboneliği sonlandırılmıştır. Bununla birlikte 2022 yılında [Oxford e-book](#), [PoolText](#), [Edward Elgar](#), [NEJM](#), [Sirsi enterprice](#) veri tabanlarına yeni üyelik gerçekleştirilmiştir.

Bilgiye erişim etkililiğinin artırılması, açık bilim farkındalığı, elektronik ve basılı kaynaklarının daha etkin kullanımına yönelik kullanıcı eğitim çalışmalarına her

yıl düzenli olarak devam edilmektedir. 2022 yılında 95 online kullanıcı eğitimi düzenlenmiştir. Kullanıcılarımızın düzenlenen eğitim programlarını takip edebilmeleri için web sayfasına [Eğitim Takvimi](#) eklenmiştir.

Üniversitenin erişimine açılan veri tabanları, deneme veri tabanları ile Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından düzenlenen eğitim ve etkinlikler sosyal medya ([Instagram](#), [Twitter](#), [Facebook](#)) üzerinden, herkese mail sisteminden ve kütüphane listesinden paydaşlarımıza duyurulmaktadır. Online olarak gerçekleştirilen eğitimler ve kullanıcılar için kütüphanemizde hazırlanan eğitim videoları kütüphane [Youtube](#) sayfasında erişime sunulmaktadır. Youtube sayfamızda yer alan videolar 46000'in üzerinde izlenme sayısı ile kullanıcılarımız tarafından aktif olarak kullanılmakta ve içerikler her geçen gün arttırılmaktadır.

Kütüphane ve Dokümantasyon Başkanlığı'nın web sayfasında yer alan "[Deneme Veritabanı Değerlendirme Formu](#)" ile kullanıcılarımızın veri tabanı hakkında geribildirimleri alınmakta ve koleksiyon geliştirme çalışmaları kapsamında bu bildirimlerden yararlanılmaktadır. 2022 yılında 20 veri tabanı deneme erişimine açılmış ve 17 değerlendirme formu alınmıştır.

Ankara Üniversitesi kütüphaneleri [ILL \(Inter Library Loan – Kütüphaneler Arası Ödün\)](#) ve işbirliği protokolleri ile Üniversitemiz mensubu olmayan dış kullanıcılara da hizmet verebildiği gibi, Üniversitemiz araştırmacıları da bu hizmetlerden yararlanma hakkına sahiptir.

Üniversitemizde verilen derslerin internet ortamında açık ve ücretsiz olarak erişimine ve kullanımına imkân sağlayan [Açık Ders Malzemeleri \(ADM\)](#) sistemimizde yer alan ders sayısı 8100'ü geçmiştir. Öğrencilerin dersle ilgili kaynaklarını zenginleştirirken, yaşam boyu öğrenme sürecini destekleme ve öğretim üyelerine de verdikleri derslerin içeriklerini benzer dersleri verenlerle karşılaştırma, bunlardan yararlanma ve bunları geliştirme olanağı sağlayan sistem oldukça aktif olarak kullanılmaktadır. Kurum içi ve kurum dışı kullanıcılarımız tarafından yoğunlukla kullanılan Açık Ders Malzemeleri Sistemi 2022 yılı içerisinde 2.5 milyon üzerinde kullanıcı tarafından ziyaret edilmiştir.

[Ankara Üniversitesi Akademik Arşiv Sistemine](#) Üniversitemiz mensupları tarafından üretilen bilimsel makale, bildiri, rapor, tez, tanıtım ve benzeri bilimsel çalışmalar her yıl belirli bir oranda artış göstermektedir. Bu yayınlar ulusal ve uluslararası tanınmış yayınevleri tarafından yayımlanan bilimsel dergilerde ve/veya yurtiçi ve yurtdışı çeşitli yayınlarda yer almaktadır. Üniversitemiz internette Türkçe içeriğe ulusal destek sağlamak ve üniversitenin bilimsel potansiyelini tüm araştırmacıların hizmetine sunmak amacıyla başlattığı telifi Üniversitemizde olan bilimsel dergi, kitap ve bültenleri de tam metin olarak kullanıma açmıştır. 2009 yılında gazeteler ve yazma eserler de açık erişim sistemine eklenerek kapsamı genişletilmiştir. 2022 yılı itibarıyla 30.717 makale, 80 kitap içinde bölüm, 1.089 proje raporu, 1.164 konferans, çalıştay metinleri ve bildiriler, 957 kitap, 20.626 tez, 17.868 gazete, 410 bülten olmak üzere toplamda 72.915 yayın araştırmacıların kullanımına sunulmaktadır. Sistem 2022 yılı içerisinde 8.652.785 kullanıcı tarafından ziyaret edilmiştir.

Üniversitemiz araştırmacılarının telif haklarını koruyarak bilimsel bilginin, araştırmaların görünürlüğünün, tanınırlığının ve bilim dünyası ile toplumdaki etkisinin artırılacağı bir yapının kurulması, planlanması ve yönetilmesini sağlamak amacıyla [Açık Bilim Politikası](#) oluşturulmuştur.

Başkanlığımız web sitesini 2022 yılı içerisinde 293.623 kişi tarafından ziyaret edilmiş ayrıca site içerisinde gerekli güncellemeler yapılmıştır.

Akademik Destek Hizmetleri

Akademik danışmanlık etkinlikleri, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden düzenlenen öğrenci memnuniyet anketleri ile değerlendirilmektedir. Ancak danışman başına düşen öğrenci sayıları, etkililiği, öğrencilerin memnuniyet düzeyleri geri bildirimlerden elde edilen çıkarımlar doğrultusunda yapılacak iyileştirmeler ve önerileri kapsayan ileri çalışmalar; "[Ankara Üniversitesi'nde EĞİTİM](#) konulu düşünce atölyesi çalışmalarında "Lisans ve lisansüstü akademik danışmanlık" ana başlığı altında değerlendirme süreçleri tamamlanmış ve içerik analizi sürdürülmektedir.

Öğretim yetkinliği konusunda, programlarda ki akademik personel dağılımı, Türkçe ve İngilizce programlardaki akademik personel başına düşen öğrenci sayısı dengesi, Prof.Dr., Doç.Dr. Dr. Öğr. Üyesi ve doktoralı insan gücü dağılımları ve dengesinin değerlendirilmesini kapsayan yetkinlik kontrollerini bütüncül boyutta izleyen merkezi bir sistem kurulmuş ve 2022 Aralık ayında gerçekleştirilen yıllık atölye çalışmalarında kurumsal olarak paylaşılmıştır. Yetkinliğin geliştirilmesine yönelik Ankara Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Biriminin çalışmalarının yanı sıra birim ölçütünde de Tıp fakültesi ve Dış Hekimliği Fakültesi'nde sistematik eğitim çalışmaları sürdürülmektedir.

Tesis ve Alt Yapılar

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından beslenme, barınma, sağlık, spor, kültür gibi hizmetlerin sunulması için oluşturulan tesisler ISO 9001 ve ISO 22000 kalite standartları çerçevesinde yönetilmektedir. Tüm tesisler için sistematik olarak yapılan toplantılarda yıllık hedefler belirlenmekte, düzenli kontroller yapılmakta ve değerlendirme toplantılarında öğrenci geri bildirimleri de dahil olmak üzere çeşitli göstergeler dikkate alınarak iyileştirici kararlar alınmaktadır.

Yemekhane hizmetleri üniversitemizin her yerleşkesinde faaliyet göstermektedir. Yemekhanelerde vejetaryen menü ve çölyak menü uygulaması başlatılarak yemekhanelerden daha fazla öğrencinin yararlanabilmesi sağlanmıştır.

Öğrencilerin sağlıklarının geliştirilmesi için sunulan beslenme danışmanlığı, psikolojik danışmanlık gibi hizmetlerin randevuları elektronik ortamda alınmaya başlanmıştır. Böylece erişim kolaylaştırılmıştır.

SKS tarafından sunulan beslenme, barınma gibi hizmetlerin etkililiğini ölçmek üzere memnuniyet anketleri alınmaktadır. Memnuniyet anketleri alınması için tablet sistemi kurulmuştur. Memnuniyet anket sonuçları Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde yıllık hedeflere dönüştürülmekte ve değerlendirme yapılarak hizmet iyileştirmesi için kaynak olarak kullanılmaktadır.

Dezavantajlı Gruplar

Engelsiz Ankara Üniversitesi Koordinatörlüğü üniversite düzeyindeki çalışmalarını daha etkin bir şekilde yürütebilmek için her birimde bir Koordinatörlük temsilcisi ile çalışmalarını sürdürmeye devam etmektedir. Üniversitenin hali hazırda 8 birimi (*Biomedikal Mühendisliği Bölümü binası, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Eğitim Bilimleri Fakültesi, İletişim Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu*) YÖK'ün her yıl düzenlediği bayrak ödülleri kapsamında mekanda erişilebilirlik alanında turuncu bayrağa sahip iken, 2 birimi (*İletişim Fakültesi, Eğitim Bilimleri Fakültesi*) eğitimde erişilebilirlik alanında yeşil bayrağa sahiptir. Ayrıca Türk İşaret Dili Tercümanlığı Tezsiz Yüksek Lisans Programı işitme engelliler alanında engelsiz program nişanı ödülünü kazanmıştır. 2022 yılında YÖK tarafından düzenlenen Engelsiz Üniversite Ödüllerine başvuru süreci için tüm akademik birimlerle iletişime geçilmiş ve her birinden elde edilen veriler incelenerek hangi birimlerin hangi ödüllere başvuru yapabileceği kararı verilmiştir. Verilen karardan sonra başvuru yapacak birimlerin başvuru formlarını eksiksiz ve doğru bilgilerle doldurup doldurmadıkları incelenmiş ve var olan eksiklikler giderildikten sonra oluşturulan dosyalar YÖK'e gönderilmiştir. YÖK'ün yaptığı değerlendirme sonrasında Ankara Üniversitesine ait Siyasal Bilgiler Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi mekanda erişim (turuncu bayrak) ödülü almaya hak kazanmıştır (EK-7). Ayrıca 2023 yılında yapılacak başvuru için Dış Hekimliği Fakültesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü ve Spor Bilimleri Fakültesi için de yeni başvuru süreci için planlama yapılmış olup başvuruları tamamlanmıştır. Ayrıca diğer yerleşkelere oranla daha eski ve köklü olan Dışkapı Yerleşkesinde fiziksel erişimin artırılması yönünde düzenlemelere gidilmiştir (kılavuz yol, kaldırım ve zeminin birleştirilmesi vb.). Bu doğrultuda Ankara Üniversitesi özellikle fiziksel erişilebilirlik anlamında tüm yapılarda standartları yakalamak için gerekli gelişim ve ilerlemeleri sağlama çabası içerisinde. Fakat var olan eski yapıların kültürel miras olarak kabul edildikleri düşünüldüğünde yapı üzerinde düzenleme, yenileme ve değişiklik yapma gibi süreçlerin izinlerinin alınması çok uzun süreler almaktadır.

Ankara Üniversitesi engelli öğrencileri için eğitimde erişilebilirliği arttırmak adına önceki yıllarda olduğu gibi Uyarılma Mektubu uygulamasını devam

ettirmektedir(EK_8). 2022 yılı içerisinde engelli Ankara Üniversitesi öğrencilerinin eğitim ve sosyal süreçlere tam katılımını sağlamak amacıyla toplam 37 öğrenciye Uyarılma mektubu yazılmış olup, öğrencilerin bağlı oldukları birimler üst yazı ile bilgilendirilmiştir. Ayrıca erişimi engelleyen fiziksel ve öğretimsel engeller söz konusu ise Engelsiz Ankara Üniversitesi Koordinatörlüğü olarak öğrencilerin bağlı oldukları birim yöneticileri ile görüşülüp var olan engelin ortadan kaldırılması yönünde çözümler üretilmeye çalışılmaktadır. Bununla birlikte, öğrenciler bağlı oldukları birimin temsilcisiyle doğrudan görüşerek var olan sorunun çözümü için çok daha hızlı sonuçlar alma şansı elde edebilmektedirler (<http://engelsiz.ankara.edu.tr/birim-sorumlulari/>). Ek olarak, her sene uyum haftasında farklı birimlerde Engelsiz Üniversite Biriminin tanıtımı yapılmakta ve olabildiğince fazla öğrenciye ulaşılmaya çalışılmaktadır. Üniversiteye ilk defa kayıt yaptıran engelli öğrenciler ise Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı tarafından Koordinatörlüğe yönlendirilerek (<http://oidb.ankara.edu.tr>) kendilerine sunulan hizmetler konusunda bilgilendirilmeleri sağlanmaktadır.

Üniversite uyum programı kapsamında her fakülte ve MYO'da öğrencilere Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nı tanıtan sunum gerçekleştirilmektedir. Bu sunumda psikolojik danışmanlık, rehberlik, beslenme danışmanlığı gibi hizmetler hakkında bilgilendirme yapılmaktadır. Öğrencilere sunulan psikolojik danışmanlık ve beslenme danışmanlığı gibi hizmetlerin duyurulması afişler ve sosyal medya araçları ile gerçekleştirilmektedir. Ankara Üniversitesi Rektörlük düzeyinde rehberlik ve psikolojik destek hizmetlerinin yaygınlaştırılması, erişilebilirliğin artırılması ve akademik riskli öğrencilerin belirlenmesi ve yaklaşım stratejilerinin belirlenmesi amacıyla çalışma grubu oluşturuldu.

Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

Üniversite uyum programı kapsamında her fakülte ve Meslek Yüksekokulların (MYO)'da öğrencilere Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nı tanıtan sunum gerçekleştirilmektedir. Bu sunumda, öğrenci toplulukları, spor imkanları, geleneksel spor oyunları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

Öğrenci topluluklarının bilinirliğinin artırılması için ek tedbir alınarak SKS sosyal medya hesaplarında yayınlanmak üzere öğrenci topluluklarının tanıtıldığı "Derli Toplu" başlıklı röportaj türünde program başlatılmıştır.

Öğrenci topluluklarının tanıtım amacıyla yerleşelerde stant açma taleplerine izin sağlanmıştır. Öğrenci topluluklarının afiş ve broşür basım talepleri bütçe imkanları çerçevesinde desteklenerek tanıtımlarına katkı verilmiştir.

Spor imkanlarının bilinirliğini arttırmak ve geleneksel spor oyunları'na katılımı arttırmak için sosyal medya araçlarında tanıtım çalışmaları yapılmıştır. Geleneksel Spor Oyunları için afiş basılarak yerleşelerde duyuruları gerçekleştirilmiştir.

Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerinin yaygınlaştırılması ve "Gönüllülük çalışmaları dersi" kapsamında yürütülecek toplumsal –kültürel projelere destek olmak ve teşvik etmek amacıyla T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı ile işbirliği içinde "Genç Ofis" birimi kurulmuştur.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- tarama.ankara.edu.tr_uhtbin_cgisirsi_x_0_0_63_31_X_BLASTOFF_user_id=WEBSERVER.png
- B.5.1.2022_Dspace_Kullanım_İstatistiği.pdf
- B.5.1.2022_İzlenme_Oranı.jpeg
- B.5.1.2022_Dspace_Toplam_Yayın_Sayısı.png
- B.5.1.2022_Kütüphaneler_fiziksel_olanaklar.xlsx
- B.5.1.2022_Kddb_Web_Sitesi_Kullanım_İstatistikleri.pdf
- B.5.1.2022_Deneme_erişimi_-_Online_egitim_listesi.xlsx
- B.5.1.2022_SATIN_ALINAN_KİTAP_LİSTESİ.xlsx
- B.5.1.2022_ADM_Kullanım_İstatistiği.PNG
- kutuphane.ankara.edu.tr_e-kutuphane_.png
- bid.ankara.edu.tr_proxy_.png
- kutuphane.ankara.edu.tr_acik-bilim-politikasi_.png
- kutuphane.ankara.edu.tr_kutuphanelerarası-odunc-verme-ve-dokuman-saglama_.png
- kutuphane.ankara.edu.tr_degerlendirme-formu_.png
- acikders.ankara.edu.tr_.png
- katalog.ankara.edu.tr_client_tr_TR_defaulttr.png
- 2022-2023_Yili_Akademik_Takvimi.pdf
- kutuphane.ankara.edu.tr_abone-e-dergi-listesi_.png
- secure.rosetastone.com_lp_ebsco_index.html_custid=s6844938.png
- dspace.ankara.edu.tr_xmlui_.png

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- ankuzef.ankara.edu.tr_destek_.png
- AUTF-ÖGREM-Sosyal-Destek-Komisyonları-Çalışma-Yönergesi.pdf
- ogrem.medicine.ankara.edu.tr_ogrenci-danismanlik-koordinatörluguodam_.png
- AUTF-Ogrenci-Danismanlik-Sistemi-Tanitimi.pdf
- karmer.ankara.edu.tr_faaliyetlerimiz_.png
- karmer.ankara.edu.tr_is-staj-ilanlari_.png
- ankuzef.ankara.edu.tr_basvuru-geri-bildirim.png
- Danisman-Bilgilendirme-Kilavuzu-2014-2015.pdf
- Ankara_Üniversitesinde_Eğitim_Düşünce_Atölyesi'2.jpg

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- sks.ankara.edu.tr_olimpik-yuzme-havuzu_.png

- [Ekran görüntüsü 2023-03-31 150746.jpg](#)
- [sosyaltesisler.ankara.edu.tr_.png](#)
- [oys.ankara.edu.tr_.png](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [EK-7 2022-engelsiz-universite-odulleri-odul-alanlar.pdf](#)
- [EK-8 ÖRNEK UYARLAMA MEKTUBU.pdf](#)
- [engelsiz.ankara.edu.tr_birim-sorumlulari_.png](#)
- [Başlıksız.docx](#)
- [izleme engelsiz.jpg](#)
- [Ekran görüntüsü 2023-03-31 153700.jpg](#)
- [engelsiz.ankara.edu.tr_.png](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [www.ankara.edu.tr_ankara-universitesi-genc-ofis-acildi_.png](#)
- [Ekran görüntüsü 2023-03-31 115740.jpg](#)
- [sosyaltesisler.ankara.edu.tr_\(1\).png](#)
- [sks.ankara.edu.tr_ogrenci-evlerimiz_.png](#)
- [diğer sosyal alanlar.jpg](#)
- [www.ankara.edu.tr_dizin_sosyal_tesisler_.png](#)
- [Spor Faaliyetlerine Katılan Öğrenci Sayıları.jpg](#)

4. Öğretim Kadrosu

Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri:

Ankara Üniversitesi'nin 2021 yılı içinde Akademik Personelin Çalışma Şartlarını Değerlendirme Komisyonu'nun çalışmaları sonucunda Öğretim Üyesi atamaları için Atama ve Yükseltme Asgari Koşulları" güncellenmiştir. Güncellenmenin temel noktası bilimsel-akademik üretimin teşvik edici olmasıdır.

Yapılan değişiklikler ve gerekçeleri aşağıda özetlenmiştir.

1. Sıralamalarda temel kriter uluslararası nitelikli yayın sayısı ve bununla ilişkili olarak alınan atıflardır. Yeni koşullarda, önceki ile karşılaştırıldığında, adayların sağlaması gereken yayın sayısı kademeli olarak artırılmıştır.
2. Yayınlarda yazar sayı ve sırasına göre puanlama sistemi getirilmiştir. Bu şekilde bilimsel faaliyete katkı sunum miktarına göre puan alınması söz konusu olacaktır. Adayların yayınlarda önemli ölçüde katkı sunması gerekecektir. Başlıca yazarlık ve sorumlu yazarlık zorunlu hale gelmiştir. Adayın danışmanı olduğu tezden uluslararası yayın üretilmesi teşvik edilmiştir.
3. Süreleri 1'er yıl olarak belirlenen 2 geçiş evresinden sonra 2023 yılı itibarıyla kalıcı kriterler devreye girecektir. Bu planlama ile adaylara akademik üretim için zaman tanınmasının yanında geleceğini daha net görmesini sağlamıştır.
4. Akademik personelin yurtdışında bulunmasının zorunlu olmaktan çıkartılarak teşvik edilmiştir. Bilimsel üretim ile direkt ilişkili olmayan bu faaliyet özellikle salgın ortamında gerçekleştirilmesi mümkün olmayabilecek bir gerekliliktir. Ayrıca yurtdışında bulunma zaten akademisyenlerin akademik süreçlerinde kendi istek ve gereklilikleri halinde veya bölümlerinin yerleşik akademik kültürleri kapsamında kendiliğinden olması gereken bir durumdur.
5. Proje zorunluluğu da kaldırılmıştır. Önceki kriterlerde reddedilmiş proje başvurusu da puanlamaya dahildi. Bu koşul ve projenin zorunlu olması üniversitemiz kaynaklı kalitesi düşük çok sayıda proje başvurusunun yapılmasına neden olmuştur. Şüphesiz ki bilimsel proje akademinin vazgeçilmez bir parçasıdır. Ancak zorunluluktan çok kurumsal yaklaşım ile teşvik edici girişimlerle özendirme daha uygun olacaktır.
6. Times Higher Education (THE) / Quacquarelli Symonds (QS) sıralamasında, ilk 500'e giren kurumlardaki personelle yapılan ortak yayınlarda ek puan verilerek uluslararası işbirliği özendirilmiştir.
7. Yabancı dil puanı sadece eğitim dili Türkçe olan bölümlerde en az 70 olarak değiştirilmiştir. Bu değişiklikte, yabancı dil düzeylerinin puan aralıkları ile değerlendirilmesi baz alınmıştır (70-79 aralığı aynı düzey olarak değerlendirilmektedir). Yabancı dilde eğitim veren bölümler için zorunlu puan en az 80 olarak devam edecektir.

Öğretim üyelerinin akademik yükseltme kriterlerinde, öğrenci değerlendirmesi, ders dosyası vb yöntemlerin de katkı vermesi konuları "Ankara Üniversitesi'nde EĞİTİM" konulu düşünce atölyesi çalışmalarında "Öğretim elemanı yetiştirme" ana başlığı altında değerlendirilmiş ve içerik analizi sürdürülmektedir.

Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme:

Üniversitemiz ölçütünde, Mühendislik Fakültesinde iyi öğretim uygulamaları kapsamında ödül sistemi oluşturulmuş ve Ankara Üniversitesi Uluslararası Bilimsel Etkinlikleri Destekleme İlkeleri kapsamında öğrenci geri bildirimlerinden %60 ve üzerinde değerlendirme puanı alınması ön koşulu getirilmiştir. Üniversite 2022 yılı içinde Birim düzeyinde eğitim-öğretim, araştırma - geliştirme ve topluma hizmet boyutlarında puantajlar oluşturularak ilk 5 akademik personelin teşvik ve ödüllendirme süreçlerini başlatmıştır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [OGRETİM_UYESI_KRITERLERI.pdf](#)
- [Ankara Üniversitesinde Eğitim" Düşünce Atölyesi'3.jpg](#)
- [personeldb.ankara.edu.tr_atanma-ve-yukseltme-ilkeleri_.png](#)
- [Uzmanlık Alan Yönergesi.pdf](#)
- [www.medicine.ankara.edu.tr_ankara-tipta-uzmanlik-egitimi_.png](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [EK-C49_Tum_kriterler.pdf](#)
- [epk.ankara.edu.tr_ilkeler_.png](#)
- [eğiticilerin eğitimi 2.jpg](#)
- [eğiticilerin eğitimi.jpg](#)
- [ankusem.ankara.edu.tr_2022_04_19_hazine-ve-maliye-bakanligi-egiticilerin-egitimi_.png](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [www.ankara.edu.tr_2022-tuba-uluslararası-akademi-odulleri_.png](#)
- [www.ankara.edu.tr_kurumsal_mevzuat_ilkeler_uluslararası-bilimsel-etkinlik-desteklemeleri-ubed_.png](#)
- [atosis.ankara.edu.tr_Account_Login.png](#)
- [Odul_Yonergesi.docx](#)
- [www.ankara.edu.tr_kurumsal_mevzuat_ilkeler_ankara-universitesi-bilim-sanat-hizmet-ve-tesvik-odulleri-alan-ogretim-clemanlarinin-listesi_.png](#)
- [egitim.ankara.edu.tr_2022_11_14_2022-yili-ankara-universitesi-bilim-sanat-ve-tesvik-odulleri-hk_.png](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Ankara Üniversitesi Araştırma Politikası, Kalite Politikasının da bir yansıması olup vizyonu ve misyonuyla uyumlu, gerçekçi, doğasına uygun, ölçülebilir, izlenebilir ve sürdürülebilir. “Nitelikli araştırmalar yapan, araştırmaları teknolojiye dönüştüren, bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanan, evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren, ulusal ve uluslararası saygınlığı olan yenilikçi bir Araştırma Üniversitesi olmaktadır.” ekseninde belirlediği Araştırma Stratejilerinin, hem nitelik hem de nicelik yönünden ulusal ve bölgesel kalkınmanın yanı sıra araştırma sonuçlarının toplum yararına uygulanmasına odaklıdır. Üniversitemiz Araştırma Süreçlerinin ve Araştırma Kaynaklarının Yönetimini Toplam Kalite Yönetimi anlayışıyla gerçekleştirmektedir. Bu yaklaşım, Ankara Üniversitesi Kalite Politikasının her bir bileşeninde esas alınan değerlerin, Kurumsal İç Değerlendirme kriterlerinin tümünü (Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı) kapsamıyla da görülebilir. Diğer taraftan üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer alan vizyon ve misyon ile uyumlu beş amaç ve her bir amaca ilişkin belirlenmiş olan hedeflerine ulaşmak için araştırma ve geliştirme faaliyetlerini planlamakta, uygulamakta ve izlemektedir. Üniversitemiz birimlerinde yürütülen Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinden sorumlu olan 2021 yılında atanan Rektör Yardımcısı ile birlikte diğer Rektör Yardımcılarının görev ve sorumluluklarının dağılımı incelendiğinde köklü üniversitemizin doğasına uygun bir kapsayıcılıkta planlanmış olduğu görülmektedir. Bu durumun yaratacağı zorluklar da koordinasyon ile aşılmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda yapılan Atölye Çalışmaları, uygulanmaya devam etmektedir. 2022 yılında tekrar düzenlenen Atölye Çalışmaları toplam 40 saat 35 dakika süren 22 ayrı oturumda gerçekleştirilerek Fakültelerin yıl boyunca gerçekleştirdiği faaliyetler ile gelecek döneme dair öncelikli ihtiyaçları ele alınmıştır. Ayrıca hazırlık çalışmaları üniversitemiz akademik personeli tarafından gerçekleştirilen Araştırma ve Geliştirme, Eğitim ve Öğretim ile Toplumsal Katkı kapsamındaki faaliyetlerin izlenebilirliğini sağlamak üzere Ankara Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) aktif hale getirilmiştir. AVESİS akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen akademik performans yönetim modelini de ihtiva eden bir yazılım sistemidir. Üniversitemiz araştırma kaynaklarından iç kaynakların yönetimine ilişkin yeni bir düzenlemeye giderek Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından 2022 yılından itibaren geçerli olacak Uygulama Esasları yürürlüğe konulmuş ve proje destek türleri çeşitlendirilerek, proje başvuru, kabul ve sonuçlandırma süreçleri ile başarı ölçütleri açıkça tanımlanmıştır. Bu yeni uygulama esaslarıyla birlikte Ankara Üniversitesi Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) kullanıma sunulmuş olup, AVESİS ile de bütünlük şekilde işleyişi sağlanarak güncel ve doğru proje istatistikleri takibinin yapılması amacıyla kullanılmaktadır.

Araştırma Odaklı Misyon Farklaşması Programı kapsamında yeniden “Araştırma Üniversitesi” seçilen üniversitemizin araştırma politikasını geliştirmek amacıyla 23 Ocak 2022’de arama/bulma konferansı gerçekleştirildi. Rektörümüzün başkanlık ettiği 2 günlük konferansta her biri farklı renkle adlandırılan masalara oturan katılımcılar, “Araştırma Politikası Oluşturma”, “Araştırma Politikası İçin Hedefler”, “Araştırma Politikası İçin Stratejiler ve Anahtar Göstergeler” ve “Araştırma Politikası ve Hedeflerinin Gerçekleştirilmesi” başlıkları altında

Ankara Üniversitesinin araştırma politikasını geliştirmeye yönelik atılacak adımları tartıştı. Gün boyu devam eden oturumlarda sunulan fikir ve öneriler, masalarda bu değerlendirme oturumuyla sona erdi.

Araştırma ve geliştirme kapasitesini artırma hedefiyle Harvard, Oxford ve MIT gibi dünya çapında bilimsel mükemmeliyetleri kanıtlanan üniversitelerin uyguladığı model örnek alınarak Ankara Üniversitesi çatısı altında Ankara Üniversitesi Araştırma Dekanlığı kurulmuştur. Bu sayede üniversitede yürütülen tüm araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin tek bir çatı altında yürütülmesi amaçlanmıştır. Türkiye’de bu modeli uygulayan üniversite sayısı 4 olup Ankara’daki üniversiteler arasında bu modeli uyarlayarak yürürlüğe koyan tek üniversite Ankara Üniversitesi’dir. Ankara Üniversitesi Araştırma Dekanlığı’nın misyonu, ülkemizin kalkınmasına öncülük eden bireyler yetiştiren bir araştırma üniversitesi olması, gelişmekte olan araştırma-geliştirme süreçlerinin daha kolay hale getirilmesi, ihtiyaçlar doğrultusunda sürekliliğin korunması için rehberlik sağlanmasıdır.

Üniversitemiz köklü bir üniversite olmasının da avantajıyla ilgili geçmişten günümüze kadar taşıdığı, strateji ve politikalarının gerektirdiği doğrultuda artırdığı araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmek üzere uygun araştırma alt yapısına sahiptir. Üniversitemiz, bilgiyi üreten ve yayan bir araştırma üniversitesi olma amacıyla; araştırmaya yönelik öz kaynaklarının artırılması, etkin yönetilmesi ve dış kaynaklardan azami düzeyde yararlanılarak daha çok araştırmamızın destek bulmasını sağlamak ve üniversitemizin araştırma altyapısını geliştirmek ve etkin kullanmak hedefleriyle hareket etmektedir. 2022 yılı itibarıyla toplam 680 laboratuvarın %58,38’ü araştırma, %39,56’ı eğitim, %2,06’si sağlık laboratuvarlarından oluşmaktadır. Fiziki ve teknik açıdan araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli altyapı ve kaynağa sahip olunmasının yanı sıra başarıyla hizmete giren yeni Araştırma Merkezleri (Agrigenom, TARLA, AnkaTheraHub, NÖROM) kabul edilen projelerle mevcut laboratuvarlar da donanımlı hale getirilmektedir. Araştırma altyapısındaki laboratuvarların akreditasyonunun da önemsendiği üniversitemizde diğer üniversiteler, kamu ve sanayi ile işbirliğiyle yürütülecek projelerde akredite laboratuvarlarımızın varlığının ve sayılarının artırılmasının önemli olduğu bilinç ve farkındalığıyla bu konuda da çalışmalar yapılmaktadır. Üniversitemiz aynı zamanda Veteriner ve Ziraat Fakülteleri tarafından hem eğitim hem de araştırmaya yönelik kullanılan çiftliklere de sahiptir. Benzer şekilde hem sağlık hizmetlerinin sunulduğu hem de araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü Tıp, Veteriner ve Diş Hekimliği Fakültelerinin laboratuvar altyapıları da mevcuttur. Üniversitemizin hazine yardımı ve öz gelirinden oluşan bütçe gelirlerinden, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla mali kaynak kullanımı, her yıl Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı tarafından hazırlanan “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu”nda altı aylık gerçekleşme sonuçları kapsamında sunulmaktadır.

Ankara Üniversitesi Doktora programlarına öğrenci kabulü Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde belirlenen kriterlere ek olarak her başvuru dönemi öncesi ilgili programa özgü Anabilim Dalı tarafından belirlenen kontenjan ve özel koşullar çerçevesinde yapılmaktadır. ALES, Yabancı Dil, Yüksek Lisans Mezuniyet Not Ortalamasının yanı sıra adaylar yüz yüze Bilim Sınavında aldıkları puanı da içerecek şekilde yapılan başarı sıralamasına göre kontenjan kapsamında doktora programına kabul edilmektedirler. 2022 yılı itibarıyla üniversitemizde 262 doktora programında önceki yıla oranla %1.18 artışla 6250 kayıtlı doktora öğrencisi bulunmaktadır. Bu sayı tüm Ankara Üniversiteleri öğrencileri arasında %8.4'lik bir orana tekabül etmektedir. Üniversitemiz doktora eğitimi yapan böylece de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin önemli bir parçası olan öğrencilerimizin sayısını artırmanın yanı sıra ulusal ve uluslararası düzeyde doktoralı insan kaynağı niteliklerine sahip mezun verebilmek adına doktora programlarını çeşitlendirmeyi hedeflemektedir. Bu amaçla birimlerimizin yeni program önerileri bağlı oldukları Enstitü Kurulu'nda görüşülerek, Bologna ilkelerine göre hazırlanmış yeni program önerileri değerlendirilmektedir. 2021-2022 eğitim-öğretim yılında doktora programlarına yeni kayıt yaptıran öğrenci sayısında önceki döneme göre %12.9 azalma söz konusu iken, mezun olan doktora öğrenci sayısında önceki döneme göre %34.7 artış söz konusudur. Ankara Üniversitesi Cumhuriyetin ilk üniversitesi olmasının da bir sonucu olarak sahip olduğu köklü programlarına bilim ve teknoloji alanındaki gereksinimlere göre yeni ve bazıları disiplinler arası niteliktekileri dahil ederek Araştırma Üniversitesi statüsünün sürdürülebilirliğini sağlamayı ve öncelikli gelişme alanlarında ülkemizde ihtiyaç duyulan nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesine hizmet etmektedir. 2018, 2019 ve 2022 yıllarında çağrıya çıkılan TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora programı kapsamında kabul edilen toplam 22 proje ve bu projelerde yer alan 68 doktora bursiyeri doktora eğitimlerine devam etmekte mezuniyetleri sonrası 3 yıl sanayi kuruluşunda istihdam edileceklerdir. Ayrıca 2022 yılı itibarıyla önceki yıla göre YÖK 100/2000 projesindeki doktora bursiyeri sayısının 170'ten 81'e azalmasına rağmen Ankara Üniversitesi, 2019-2023 Stratejik Planında yer alan 4. amacı "Üniversite-Sanayi işbirliğini geliştirmek" konusunda TTO tarafından yapılan çalışmalarla da bu amaca dair aksiyonlar almaktadır. Araştırma Üniversitesi statüsünün sürdürülmesinde önemli bir rol oynayan doktora öğrenci sayısının artırılmasında önemli bir motivasyon kaynağı olan burslar kapsamında TÜBİTAK BİDEB tarafından yürütülen 2211-A Genel Yurt İçi Doktora Burs Programı, 2211-B Sosyal Bilimlere Geçiş Yurt İçi Doktora Burs Programı ve 2211-E Doğrudan Yurt İçi Doktora Burs Programları 2022 sonuçlarına göre desteklenmeye hak kazanan 620 kişiden 46'sı Ankara Üniversitesi öğrencisi olup Türkiye genelinde en çok destek alan üniversite olmuştur.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1-6-1-yonerge.pdf](#)
- [ardek-organizasyon-scaled.jpg](#)
- [Ekran görüntüsü 2023-03-28 103747.jpg](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengelyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar \(Kamu veya özel\) 2.jpg](#)
- [Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar \(Kamu veya özel\).jpg](#)
- [Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar .jpg](#)
- [Araştırma kaynaklarının çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar 2.jpg](#)
- [Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar 2.jpg](#)
- [Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar 3.jpg](#)
- [Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar 4.jpg](#)
- [Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğini gösteren kanıtlar.jpg](#)
- [Dış kaynakların kullanımını desteklemek üzere oluşturulmuş yöntem ve birimler.jpg](#)
- [İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler \(BAP Yönergesi, İç Kaynak Kullanım Yönergesi vb.\) .jpg](#)
- [İç kaynakların birimler arası dağılımı 2.jpg](#)
- [İç kaynakların birimler arası dağılımı.jpg](#)
- [Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı 2.jpg](#)
- [Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı.jpg](#)
- [Bap-Yonerge-05-08-2022.pdf](#)
- [dapsis.jpg](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara ilişkin kanıtlar 2.jpg](#)
- [Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara ilişkin kanıtlar 3.jpg](#)
- [Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara ilişkin kanıtlar.jpg](#)
- [Doktora programları ve doktora sonrası imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme kanıtları.jpg](#)
- [Bu programlar ve imkanlardan yararlanan öğrenci araştırmacı sayıları ve bunları.jpg](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

2022 yılı sonu itibarıyla 3698 kadrolu akademik personel sayısında önceki yıla göre %3.4 azalış gerçekleşmiştir.

Nitelikli yayın sayısı, yayınların yer aldığı derginin etkisi, patent sayısı, yapılan atf sayısı, hm-indeks, h-indeks, makale sayısı, atf alan makale sayısı ve yayımlandığı derginin etkisi gibi uluslararası ölçütler kullanılarak yapılan sıralamayla "Kariyer Boyu Etki" ve "Yıllık Etki" olarak iki kategoride Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesinde Ankara Üniversitesinden Eczacılık, Dış Hekimliği, Fen, Mühendislik, Tıp, Ziraat ve İletişim Fakültelerinden 29 akademisyenin yer alması akademik personelin araştırma yetkinliğinin önemli bir göstergesidir.

Ayrıca 2022 yılı İdari Faaliyet raporunda da belirtildiği gibi araştırma yetkinliklerinin bir yansıması olarak 890 adet öğretim üyemiz editörlük/hakemlik yapmış, editörlük/hakemlik yapılan 330 adet kitap, dergi hakemliği yapan 1.171 öğretim üyesi olup, 2.719 adet dergide hakemlik yapılmıştır. YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Raporlarına göre "En yüksek %10'luk dilimde atf alan yayın sayısı" 2021'de bir önceki yıla göre %5.6 artış göstermiş olup, 2021 yılı İdari Faaliyet Raporuna göre 2021 yılı itibarıyla Ankara Üniversitesi adresli yayınlara yapılan atf sayısında bir önceki yıla göre % 11 artış söz konusu olup toplam 57502 adet atf yapılmıştır. Üniversitemiz akademik personelinin 109'unun [Türk Dil Kurumu](#), [Çocuk Endokrinolojisi ve Diyabet Derneği](#),

[Türk Karaciğer Araştırmaları Derneği](#), [The ECA Pharmaceutical Microbiology Working Group](#), [International Association for The Study of Lung Cancer \(IASLC.\) Arkeologlar Derneği](#), [Poultry Science Association \(PSA\)](#), [Veteriner Farmakoloji ve Toksikoloji Derneği](#), [Türk Standartlar Enstitüsü](#) vb. pek çok ulusal ve uluslararası kuruluşta üyelikleri ve görev yapmakta olmaları araştırma ve geliştirme yetkinliğinin önemli bir sonucudur. Araştırma yetkinliğinin önemli göstergelerinden biri olan YÖK, TÜBA, TÜBİTAK Bilim ve Teşvik ve Sanat Ödülleri yanı sıra çeşitli kurum ve kuruluşlar tarafından üniversitemiz akademisyenlerine verilen ödüllerin sayısı 2020 yılı için 3, 2021 yılında 11 ve 2022 yılında 2 olarak gerçekleşmiştir.

Cumhuriyetin ilk üniversitesi olma sorumluluğu ile Ankara Üniversitesi liyakat, şeffaflık, katılımcılık ve toplum odaklılık gibi temel değerler doğrultusunda, araştırma odaklı üniversite kimliğini güçlendirmeyi, nitelikli araştırmacılar yetiştirmeyi, farklı disiplinler arasında iş birliğini ve toplumsal sorumluluk anlayışını geliştirmeyi, ulusal ve evrensel alanda bilime katkının sürekliliğini sağlamayı hedefleyen bir yaklaşımı ile Araştırma Dekanlığı bünyesinde Araştırma Projeleri Destek Ofisini kurmuştur.

Ankara Üniversitesi Araştırma Projeleri Destek Ofisi, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklerken aşağıdaki ilkeleri benimser:

- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin alanlarında etki yaratması için kaynak ve koşulların periyodik olarak takibini yapmak,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik değerlendirme süreçlerini yürütmek ve etki analizlerini yapmak,
- Araştırma projelerinin işleyişine yönelik katkı sağlamak ve yeni projelerin geliştirilmesini desteklemek,
- Nitelikli araştırmacıları desteklemek ve araştırma ekosistemine yeni araştırmacıların dahil olmasını sağlamak,
- Araştırma ve geliştirme süreçlerinde iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanların takibini yapmak.

Bu ilkeler dahilinde Ankara Üniversitesi Araştırma Projeleri Destek Ofisi'nin hedefleri şunlardır:

- Üniversitede bilim, yaratıcılık ve yenilikçiliğin görünür kılınması,
- Araştırma sonuçlarının toplumla paylaşılması ve eğitimde araştırmacılığın teşvik edilmesi ile araştırma kültürünün yaygınlaştırılması,
- Araştırma merkezleri ve laboratuvarlarında çalışan araştırmacıların yeni araştırma projeleri üretmeye özendirilmesi,
- Büyük ölçekli, stratejik öneme sahip, çok disiplinli ve disiplinler arası araştırmaların desteklenmesi,
- Uluslararası etki yaratabilecek araştırma alanlarında kapasite geliştirilmesi.

TTO tarafından “Modül 1: Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri” faaliyetleri kapsamında araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik CampTech Anka ile 89'dan fazla proje, 2000'den fazla öğrenci görüşmesi yapılmıştır. Sanayide 52 kuluçka firması, 350'den fazla firma kurucu ve ortağı görüşmesi yapılmıştır. Dijitalde 23 bilgilendirme ve farkındalık eğitimi, 62 proje tanıtım ve eğitimi gerçekleştirilmiştir. Akademide 22'den fazla fakülte ve enstitü ile bağlantı kurulmuş, 20 fakülte temsilcisi ve 500'den fazla akademisyen ile görüşülmüştür. Üniversitede markalarla 3.000'den fazla öğrenci görüşmesi ve 20'den fazla eğitim yapılmıştır. Sanayide 35'den fazla ÜSİ görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Dijitalde, %236 görüntüleme artışı yaşanmış ve 65 eğitim verilmiştir. Sosyal medya platformlarında, Ankara TTO Twitter hesabında 3.349, Ankara Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi LinkedIn hesabında 1.290 takipçiye ulaşılmış olup, Instagram hesabı da aktif olarak kullanılmaktadır.

2021-2022 döneminde 13 fakülte görüşmesi, 4 etkinlik, 7 üniversite görüşmesi, 35 ÜSİ görüşmesi, 13 fuar/kongre/sempozyum/zirve, ankaBİGG kapsamında 6 kurum görüşmesi düzenlenmiştir.

Modül 1 faaliyetleri girişimcilğe dayalı kültürü güçlendirmek üzerine planlı çalışmalar yürütmüştür. Buna ek olarak, Ankara Üniversitesi TTO'nun kurumsal görünürlüğünü desteklemek üzere her modüle ilişkin marka çalışmaları, tanınırlığının beslenmesi için ise web sitesi başta olmak üzere tanıtım materyallerine ilişkin düzenleme çalışmaları ile desteklenmiştir. Ankara Üniversitesi TTO'nun çalışmaları dikeyleri paralelinde yürütülen tanıtım ve farkındalık faaliyetleri kapsamında sanayi ve akademi entegrasyonu başta olmak üzere, girişimcilik kültürünü besleyerek, bir girişimcinin proje fikrinden, fikri haklarının korunmasına kadar olan tüm süreçlerinde destekleyici çalışmalar sağlanmıştır. Üniversitede üretilen bilginin sanayi ve toplum kullanımına sunulmasının gerekliliği bilinci ile Ankara Üniversitesi TTO, fikirlerin yenilikçi ürünlere dönüştürülmesini desteklemek motivasyonu ile çalışmalarını sürdürmüştür.

TTO'nun “Modül 2: Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler” kapsamındaki faaliyetleriyle; 34 adet ARDEB 1001, 30 adet ARDEB 1002, 3 adet ARDEB 1005, 5 adet BİDEB ve 6 adet TÜBİTAK uluslararası programı için onay alınmıştır. 2022 yılının ARDEB 1001 çağrısında 21 proje destek almaya hak kazanarak Ankara Üniversitesi olarak devlet üniversiteleri arasında 5. sırada yer alırken, genel üniversitelerin olduğu sıralamada ise 6. sırada yer alarak büyük bir başarı elde etmiştir.

“Modül 3: Proje Geliştirme/Yönetim Hizmetleri (Üniversite Sanayi İşbirliği)” Ankara Üniversitesi'nin sahip olduğu akademik bilgi birikiminin ve teknoloji alt yapısının özel sektör Ar-Ge projelerinde kullanılmasıdır. Özellikle küreselleşen dünyada üçüncü nesil üniversite olma yolunda ilerleyen Ankara Üniversitesi, teorik bilgiyi uygulamayla entegre ederek sanayinin ihtiyacına yönelik çalışmalar yaparak üniversitedeki bilginin sanayide aktarılması hususunda bir köprü görevi görmektedir. Ankara Üniversitesi TTO tarafından yürütülecek faaliyetler; firmaların Ar-Ge projelerinin belirlenmesi, projelerin desteklenmesi hususunda uygun kamu desteklerinin belirlenmesi, belirlenen projelere destek verecek araştırmacıların bulunması, iş birliğine yönelik kontratların oluşturulması, projelerin yürütülmesi esnasında verilecek koordinasyon hizmetleri bu modül kapsamında yürütülmektedir.

Ağustos 2021-Ekim 2022 döneminde Modül 3 Üniversite Sanayi İşbirliği kapsamında Kamu (Üniversite Sanayi İşbirliği) kabul alan proje sayısı 12, Özel (Üniversite Sanayi İşbirliği) kabul alan proje sayısı 109 olmak üzere toplam 121 kabul alan proje bulunmaktadır.

IPA | AgriGx Hub'ın şirketleşme aşaması tamamlanmış olup, akreditasyon (ISO 9001 ve ISO 17025) işlemleri başlamıştır. Soilbiom, Genolysis ve İstanbul Şehir Hastaneleri ile ikili anlaşmalar imzalanmıştır. Toplam geliri 960.854 TL, ziyaretçi sayısı 21, BAP proje sayısı 6'dır.

“Modül 4: Fikri Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetleri” kapsamında ise 2022 yılında akademisyenlerden 37 Buluş Bildirim Formu toplanmış, Ankara Üniversitesi adına 22 adet ulusal patent başvurusu yapılmıştır. Yine 2022 yılı içinde ulaşan buluş bildirimleri, kapsam ve patentlenebilirlik kriterleri çerçevesinde değerlendirilmiş; 14 adet buluşun uluslararası patent başvurusu (PCT) olarak yapılması sağlanmıştır. Ankara TTO, Fikri ve Sınai Haklar konusunda farkındalık oluşturmaya önem vermektedir. Bu kapsamda, 2022 yılında gerek Üniversitemiz akademisyenlerine gerekse öğrenci topluluklarımıza fikri ve sınai haklar kapsamında eğitimler düzenlenmiştir. Üniversitemizin patent portföyü incelenerek ticarileştirmeye konu buluşlarla ilgili görüşmelere başlanmış ve tescilli üç patent ve bir adet faydalı model için ticarileştirme çalışmalarına başlanmıştır. Şu an için 2023 yılında tescil kararı kesin olarak gelecek 3 adet patent, 1 adet faydalı model daha bulunmaktadır. 2023 yılı sonunda tescil sayısı 2'si faydalı model, 6'sı patent olmak üzere 8 olacaktır.

“Modül 5. Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri” faaliyetleri kapsamında erken aşama girişimcilere Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetler verilmektedir. 1513 uygulama esaslarında da belirtildiği üzere, bilginin girişimcilik yolu ile ticarileştirilmesine destek olmak üzere kuluçka merkezi hizmeti verilmesi ve hızlandırıcı programla yürütülmesi, girişimlere iş rehberliği ve mentorluk gibi destek hizmetleri verilmesi, iş fikrinin kavra doğrulanması aşamasında prototip geliştirme için kaynakların bulunması ve girişimcilerle kullanırlması üzerine çalışmalar, 2022 yılı içerisinde de gerçekleştirilmiştir. Ankara Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Yönetici A.Ş. TÜBİTAK, 1512 Bireysel Genç Girişim projesi ana uygulayıcı kuruluşu olarak göre yapmıştır. Atılım Üniversitesi ARGEDA TTO

Direktörlüğü ortaklığında yürütülen BİGG projesi kapsamında 2022 yılı döneminde erken aşama girişimcilik fikirlerinin şirketleşme süreci takip edilmiş, fikirler TÜBİTAK hibe programı özelinde hızlandırıcı eğitime alınmıştır.

TÜBİTAK BİGG projesi özelinde 49 iş fikrine iş planı hazırlama desteği verilmiştir. 2022 yılı içinde Ankara Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisinde toplam 104 girişim fikri hızlandırıcı programa dahil edilmiştir. Bu kapsamda 18 girişim fikri şirketleşmiştir.

Erken aşama girişimcilik ve şirketleşme hizmetleri kapsamında, 2022 yılında TUSAŞ, WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı), Erdem Kaya Patent Ofisi, TAGEM, Synaps A.Ş. ve INNOEM gibi farklı yetkinlikleri bir araya getirmek üzere kurgulanmış iş birliği anlaşmaları yapılmıştır.

Erken aşama girişimcilik faaliyetlerini desteklemek üzere 2022 yılı içerisinde CAMPTECH ANKA markası ile bir hızlandırıcı program yarışması organize edilmiştir. 94 iş fikrinin değerlendirildiği bu yarışmada finale kalan 3 grup ön kuluçka hizmetinden yararlanmış, bir ekip işe BİGG projesine yönlendirilerek firma kurmuştur. Bilginin sanayi kanalına entegrasyonunu Teknoloji Transfer Ofisi bilgi birikimi ile yönlendirilmektedir.

Modül 5 faaliyetleri ile hızla gelişen, ulaşımı ve yaygınlaşması kolaylaşan teknoloji odaklı bilginin, ürüne dönüşmesi ve pazarda nihai haline gelmesi sürecinde, iş fikrinin, sürdürülebilir iş modellerine dönüştürecek mekanizmalar ile desteklenmesi ve özellikle fikirden eyleme evrilen süreçte rekabet gücünün öncelikle ulusal devamında ise uluslararası pazarda tutunacak yeteneklerini geliştirici şekilde planlanmaktadır. Modül 5 modelinde güncel pazar ihtiyaçlarına uygun "nitelikli girişimci"yi baz alan ileri ve akıllı teknolojiler hedefinde ilerleyen, Ülkemize ve dünya pazarının taleplerine uygun, etkili ve uygulanabilir yöntemlerin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Yalın girişimcilik döngüsünde var olan öğren, yap ve ölç modeli benimsenerek sürdürülen girişimcilik çalışmaları akademi sanayi ve üniversite odaklı çalışmalar sürdürmektedir.

Yıl boyunca girişimcilik kültürünün özendirilmesi ve yaygınlaştırılması kapsamında ortaokul ve lise ölçeğindeki eğitim kurumları ile iş birlikleri gerçekleştirilmiştir. Algorithm Ankara projesi kapsamında yaklaşık 300 öğrenci ile girişimcilik yarışması organize edilmiştir.

Ayrıca 2021'de kurulan Nadir Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi (NADİR), Sporda Performans Analizi Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASPAM) ile yılı sonu itibarıyla sayıları 44 olan üniversitemiz Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin faaliyetleri kapsamında ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle yürütülen 88 proje ile çok sayıda çalışma, çalıştay, eğitim, seminer ve konferans ulusal ve uluslararası işbirliklerini güçlendirmek ve disiplinlerarası araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirmek konusunda işleve sahiptir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [apsis.jpg](#)
- [Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar \(destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.\) .jpg](#)
- [Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar \(destekleyici eğitimler, uluslararası fırsatlar, proje iş birliği çalışmaları vb.\) 2.jpg](#)
- [Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamalar 3.jpg](#)
- [Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar 2.jpg](#)
- [Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar .jpg](#)
- [Öğretim elemanlarının geri bildirimleri 2.jpg](#)
- [Öğretim elemanlarının geri bildirimleri.jpg](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [AVESIS_multidisipliner_calismalar \(1\).pptx](#)
- [yetkinlik.pdf](#)
- [Kurumun dahil olduğu araştırma ağları, kurumun ortak programları ve araştırma birimleri, ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar 2.jpg](#)
- [Kurumun dahil olduğu araştırma ağları, kurumun ortak programları ve araştırma birimleri, ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar.jpg](#)
- [Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar.jpg](#)
- [Paydaş geri bildirimleri 2.jpg](#)
- [Paydaş geri bildirimleri.jpg](#)
- [Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar 2.jpg](#)
- [Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar 3.jpg](#)
- [Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalar .jpg](#)

3. Araştırma Performansı

Araştırma Performansı

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında yer alan birinci amacı "Araştırma Üniversitesi statüsünü sürdürülebilir kılmak"tır. Ankara Üniversitesi Araştırma Üniversiteleri arasında 2017 yılında 9. sırada iken 2022 yılında 6. sırada yer almıştır.

Performanslarına göre "A1, A2 ve A3" olmak üzere 3 performans grubuna ayrılan 20 Araştırma Üniversitesi arasında Ankara Üniversitesi A2 grubunda ve toplamda 6. sırada yer almıştır. Buna göre üniversitemizin Araştırma Üniversitesi statüsünü sürdürülebilir kılmak olan birinci amacına ulaşmak üzere belirlediği hedeflerin, YÖK tarafından kullanılan performans izleme endeksleriyle örtüşmesinin gözden geçirilmesi ve çeşitlendirilmesi uygun olacaktır. "Bilimsel Teknolojik Araştırma Yetkinliği", "Fikri Mülkiyet Havuzu", "İş birliği ve Etkileşim" ile "Ekonomik ve Toplumsal Katkı" olmak üzere dört boyutta 23 göstereye göre sıralama yapılan "Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi"nin 2021 yılının sonunda açıklanan sonuçlarına göre Ankara Üniversitesi 50 üniversite arasında 15. sırada yer almıştır. Önceki yıla göre 2 sıra gerileyen üniversitemizin başta "Araştırma Üniversiteleri" sıralaması olmak üzere önde gelen diğer sıralama kuruluşlarının açıkladığı endekslerde daha yüksek sırada yer almak üzere özellikle "İş birliği ve Etkileşim (Sanayi İşbirlikli ve Proje İşbirlikli Fon Tutarı sayısını artırmak)" ile "Ekonomik ve Toplumsal Katkı (Öğrenci/Mezun Firmaların Net Satış Gelirini artırmak)" boyutunun geliştirilmesi gerektiği değerlendirilmiştir. Örneğin, Keçiören yerleşkesinde bulunan Türkiye'nin ilk tematik teknokenti Gıda, Sağlık ve Hayvancılık alanındadır. Özellikle Türkiye'nin Gen alanında bu kadar nitelikli cihaza sahip en büyük laboratuvara sahip olması bu teknokente yer alacak girişimci sayısını artıracak gibi Türkiye ve Dünya'dan laboratuvarın kullanımına yönelik yapılacak işbirlikleri artacaktır. Bu doğrultuda, Ankara Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi uzmanları tarafından işbirliklerini artırmak amacıyla kamu kurum ve kuruluşları ile sanayi kuruluşlarına AgriGX laboratuvarının önemini anlatmaktadır. Cumhuriyetin ilk üniversitesi olan Ankara Üniversitesi alanında yetkin akademik kadrosu ile daha çok bilimsel ve sanayinin ihtiyacını karşılayacak toplumsal katma değeri yüksek projeler ortaya çıkarmalıdır. "Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği" boyutu her yıl düzenli olarak bir artış gösterse de bu artışın yeterli olmadığı görülmektedir.

Akademisyenlerin projelerinden çıkan buluşların patentlenmesi önemli olduğu kadar ticarileştirilmesi de önemlidir. Bu nedenle, çalışmalar sadece patent tescili ile kalmamalı bu sürede ilgili sanayi kuruluşları ile de görüşerek patentin ticari değer kazanması için işbirlikleri ve ortaklıkların yapılması gerekmektedir.

Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Planında yer alan temel performans göstergelerinden “İndekslerce taranan dergilerdeki öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı” 2020 ve 2021 yılı YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporlarında yer alan verilere göre 0.581’den 0.620’ye yükselmiştir. Bu değer Stratejik Plandaki dönem sonunda hedeflenen değere (0.88) ulaşmak üzere aksiyonların alınması gerektiğine işaret etmektedir. Bu sonuçlara, hem Ankara Üniversitesi 2022 Yılı İdari Faaliyet Raporu’nda hem de AVESİS’te erişilebilmektedir. 62048 içinde Üniversitemiz adresli yayınlara yapılan atf sayılarında önceki yıla göre % 9’luk azalış (2022 yılı İdari Faaliyet Raporu) ve en yüksek % 10’luk dilimde atf alan yayın sayısının önceki yıla göre 718’den 758’e artmış olması (2020 ve 2021 yılı YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporu) araştırma performansı açısından önemlidir. Araştırma ve Geliştirme performansını bir diğer göstergesi olan proje faaliyetleri kapsamında üniversitemiz İdari Faaliyet Raporuna göre 202 yılında BAP üzerinden 472 proje ile 24.6 milyon TL, dış kaynaklardan ise 391 proje ile 128.6 milyon TL fon kullanılmışken. 2022 yılında BAP üzerinden 498 proje ile 45.7 milyon TL, dış kaynaklardan ise 454 proje ile 180.6 milyon TL fon kullanmıştır. Dış kaynaklı proje sayısında 2022 yılı itibarıyla önceki yıla göre artış söz konusudur (YÖK İzleme ve Değerlendirme 2020 ve 2021 raporlarına göre de “Ulusal ve uluslararası özel veya resmi kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmiş Ar-Ge niteliği taşıyan proje sayısı” da 346’dan 531’e artmıştır). Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yürütülen Modül 2:Proje Destekleri kapsamındaki çalışmalar sayesinde özellikle 2022 yılı ARDEB 1001 birinci çağrısında 6 projemiz destek almaya hak kazanmıştır. Buna göre 2019-2023 Stratejik Planda yer alan hedeflerden “1.1: Araştırma proje kaynaklarının sürekli artırılması ve çeşitlendirilmesi” kapsamında TÜBİTAK harici dış kaynaklı proje çeşitliliğini artıracak aksiyonların alınmasıyla ve iç kaynakların yanı sıra artırılacak dış kaynaklar sayesinde “1.2:Araştırma altyapısını geliştirerek etkin kullanımı” hedefine ulaşılmasıyla da plan dönemi sonundaki dış kaynaklı proje hedefine (620 adet) ulaşılması mümkün olabilecektir.

Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) tarafından oluşturulan ve ilki 2016 yılında yayınlanan “Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi” çalışması güncellenerek yayınlanmıştır. “Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Analizi” çalışmasının amacı, üniversitelerin araştırma alanları bazında performanslarının birbirlerine karşılaştırmalı olarak değerlendirilebilmesini sağlamaktır. Ayrıca, bir üniversitenin kendi bünyesinde araştırma faaliyeti yürüttüğü tüm araştırma alanlarından hangilerinde; görece daha yetkin olduğunun analiz edilebilmesine imkan tanımaktadır. Bu bağlamda ulusal politikaların, bölgesel planların, kurumsal stratejilerin belirlenmesi gibi çeşitli kritik süreçlerde veriye dayalı karar alma mekanizmalarının desteklenmesine yönelik gerçekleştirilmiştir. Üniversite yetkinlik analizi, hacim ve kalite göstergeleri temelinde gerçekleştirilmiş olup; kalite göstergeleri %60, hacim göstergeleri ise %40 ağırlığa sahiptir. Bu yıl sistemi daha kalite odaklı ölçülebilmek ve ölçülen göstergelerin niteliğini artırmak üzere güncellemeler yapılmıştır. Bu bağlamda, yayınların dünyaya görece bağlı atf etkisi ve üniversitenin dünya çapında en fazla atf alan ilk %10’luk dilime girmiş yayın sayısı göstergelerinden oluşan bir önceki kalite boyutu genişletilmiştir. Bu göstergelere ek olarak akademisyenlerin araştırma verimliliği; Ar-Ge ve yenilik projelerinin niteliği; patentler tarafından atflanan yayın sayısı ve uluslararası işbirlikleri ile ülkemizin/üniversitenin uluslararasılaşmasına katkısı hususlarına yönelik göstergeler eklenmiştir. Hacim boyutunda ise 4 göstergeye yer verilmiştir. Bunlar dünyadaki bilgi birikimine katkı, Türkiye’de o alanda akademik değer yaratan kritik kitlenin ilgili üniversitede yer alma payı, Ar-Ge ve yenilik proje hacmi, üniversitenin ilgili alandaki Türkiye’ye görece bağlı odaklanma endeksidir.

Bu bağlamda 2021 yılında TÜBİTAK tarafından yayınlanan “Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi” önemli bilgiler içermektedir. Bu raporda yer alan “Ankara Üniversitesi Yetkinlik Haritası” incelendiğinde, öğretim üyelerinin araştırma alanları olan “Pediatri, Hematoloji, Parçacık ve Nükleer Fizik, -Gıda Biyoteknolojisi, Gıda Biyoteknolojisi, Gıda İşleme, Tarla Bitkileri, Aşı, Uzun ve Gezen, Embriyoloji, KBB, Radyoloji, Obstetrik, Eğitim, Histoloji, Deneysel Fizik, Bahçe Bitkileri, Oftalmoloji, Elektrokimya, Onkoloji, Obstetrik, Patoloji, Analitik Kimya, Arkeoloji, Psikoloji, Biyokimya Genetik MB, Gastroenteroloji, Biyomedikal Ekipman Tek, Atomik Moleküler, İmmünoloji, Elektronik Donanım, Yer Bilimleri, İlaç, Tıbbi Tanı Kiti, İnorganik Kimya ve Matematik” hem hacim hem de kalite bakımından en iyi bölge olan 1. bölgede yer almaktadır. Bu rapora göre, “Eğitim” ana başlığında Eğitim Bilimleri Fakültesi öğretim üyelerimiz yaptıkları çalışmalar ile hem hacim hem kalite açısından en iyi bölge olan 1. Bölgede ve belirlenen ortanca değerlerin de oldukça üstünde yer almışlardır. Bu haritada birinci bölgede bulunan alanlarımızın mevcut konularını korumalarına ve daha iyi seviyelere çıkmalarına destek olmanın yanı sıra, ikinci, üçüncü ya da dördüncü bölgede yer alan alanlarımızın performanslarını artırmaya teşvik edici destekler sağlanmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

TÜBİTAK yetkinlik analizi çalışması üniversitemize uyarlanmıştır. Bu kapsamda Ankara Üniversitesi akademik birimlerinin yetkinlik ve verimliliklerinin belirlenmesi öncelikle Dış Hekimliği Fakültesi pilot olarak seçilerek gerçekleştirilmiş ardından tüm fakülteler için gerçekleştirilmiştir. Anabilim Dalı ve Öğretim Üyesi Bazlı Yetkinlik Analizi çalışması kapsamında, yayın, atf ve projelere ilişkin veriler için 2018-2020 dönemi baz alınmıştır. Göstergelere ilişkin veriler, Türkiye ve dünya için ayrı ayrı WOS ve Scopus veri tabanı ve Incites ve SciVal programı vasıtasıyla temin edilmiştir ayrıca araştırmacılar tarafından fakültedeki tüm öğretim üyelerinin faaliyetleri tek tek çalışma verilerine dâhil edilmiştir. Öğretim üyeleri ve Anabilim Dalları için göstergeler tanımlanarak Anabilim Dalı Hacim ve Kalite Göstergeleri, Öğretim Üyesi Hacim ve Kalite Göstergeleri için kriterler oluşturulmuş ve çalışmada kullanılmıştır. Çalışma sonucunda pilot uygulanan dış hekimliği fakültesi akademik yetkinlik analizi oluşturulmuştur. Düşük hacim düşük kaliteden yüksek hacim ve yüksek kalitede olan Anabilim dalları ve öğretim üyeleri kırılmaları oluşturulmuştur.

Fakültelerin tamamı için gerçekleştirilen yetkinlik analizi tüm birimlere uyarlanmış ve her ayın ilk haftası yapılan atölye çalışmalarında birim yöneticileriyle paylaşılmıştır.

Üniversitemiz araştırmacılarının Araştırma ve Geliştirme kapsamındaki faaliyetlerini izleyebilmek ve performanslarını değerlendirebilmek amacıyla Akademik Verileri Değerlendirme Sistemini (AVESİS) satın alarak hayata geçirmiştir. AVESİS, YÖKSİS tarafından talep edilen bilgilerden YÖK tarafından izin verilenleri otomatik olarak ilgili sisteme transfer edilebilir özelliğine de sahiptir. AVESİS akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen akademik performans yönetim modelini de ihtiva eden farklı araçlara sahip bir yazılım sistemidir. Bu sistem üzerinden güncel olarak öğretim elemanı/araştırmacı performansı değerlendirilmesi şeffaf bir şekilde ve kolaylıkla yapılabilmektedir.

Üniversitemizde araştırmacı performansı değerlendirilmesi kapsamında “Öğretim Üyeliği ve Öğretim Elemanı Kadrolarına Atama ve Yükseltme Asgari Koşulları” yeniden düzenlenmiş ve 01.01.2023 tarihinden itibaren Senato kararı ve Yükseköğretim Kurulu onayı ile Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı web sayfasında ilan etmiştir. Belirlenen koşulların en temel noktası bilimsel-akademik üretimin teşvik edici olmasıdır. Uzun soluklu bir sürecin sonunda yapılan temel değişikliklerin esasında, fırsat eşitliğinin sağlanması dolayısıyla bir akademik personelin yaptığı tüm faaliyetlerin görünürlüğünün artırılması yer almaktadır. Öğretim elemanı kadrolarına ilk ve yeniden atama kriterlerinin üniversitemiz stratejik hedefleriyle uyumlu faaliyetler yürütebilecek insan kaynağı istihdamını öncelikle değerlendirilebilir. Bu durum doktora mezuniyet koşulu olarak belirlenmiş olan uluslararası dergilerde ve üniversitemizde kabul edilen alan indeksli dergilerde makale yayınlama zorunluluğu da araştırmacı performansının değerlendirilmesi amacıyla kullanılan önemli bir göstergedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar 2.jpg](#)
- [Araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar.jpg](#)
- [Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler 2.jpg](#)
- [Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler 3.jpg](#)
- [Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler 4.jpg](#)
- [Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler.jpg](#)
- [Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kantlar 2.jpg](#)

- [Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar.jpg](#)
- [2021 araştırma üniversitelerinin performanslarının karşılaştırılması.pdf](#)
- [protokol.docx](#)
- [yetkinlik \(1\).pdf](#)
- [YONERGE \(1\).pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Araştırma geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları 2.jpg](#)
- [Araştırma geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları 3.jpg](#)
- [Araştırma geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları.jpg](#)
- [Öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları.jpg](#)
- [2023-YILI-BAP-UYGULAMA-ESASLARI.pdf](#)
- [1Bap-Yonerge-05-08-2022.pdf](#)
- [apsis1.jpg](#)
- [dapsis1.jpg](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Yükseköğretim kurumları ile etkileşim halinde olan tüm paydaşlar tarafından ortak bir görüş olarak kabul edilmek üzere, Türkiye’de üniversitelerin 3 temel fonksiyonu tanımlanmıştır: Araştırma-Geliştirme, Eğitim-Öğretim ve Toplumsal Katkı. Global boyutta etkili olan koronavirüs salgını ve akabinde uygulanan düzenlemelerin hemen öncesinde başlayan son 5 yıllık süreçte, "Toplumsal Katkı (TK)"nin, ENQA, YÖKAK ve ilgili diğer uluslararası ve ulusal kalite ve akreditasyon izleme kuruluşları tarafından ayrı başlık altında değerlendirilmesi ve bağımsız dokümantasyonu çalışmalarının hız kazanmasıyla birlikte, Ankara Üniversitesi'nin tüm birimlerinde toplumsal katkı organizasyonunun tamamlanması, Toplumsal Katkı süreçlerinin standardize edilmesi, planlanması, koordinasyonu ve izlenmesi çalışmaları adına 2021 yılı itibarıyla önemli adımlar atılmış bu faaliyetler daha da iyileştirilerek 2022 yılında da sürdürülmüştür.

Ankara Üniversitesi'nde Toplumsal Katkı süreçlerinin yönetimi tüm paydaşlara açık bir şekilde paylaşıldığı üzere (Bakınız: <http://toplumsalkatki.ankara.edu.tr/organizasyon-yapisi/>) ve aşağıda da detaylı bildirildiği gibi yürütülmektedir:

Üniversite'nin tüm birimlerine gerçekleştirilen Toplumsal Katkı etkinlik ve hizmetleri ile Toplumsal Katkı'ya ilişkin süreçlerin izlenmesi, iyileştirilme ve geliştirilmesi amacıyla; Toplumsal Katkı süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı bulunmaktadır. Yükseköğretim Kurumları içerisinde bir ilk olarak; Ankara Üniversitesi bünyesinde Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu (TKKK), 2021 yılından bu yana faaliyetlerine devam etmektedir (Bakınız: <http://toplumsalkatki.ankara.edu.tr/toplumsal-katki-koordinasyon-kurulu/>). TKKK, Üniversitenin toplumsal katkıya yönelik politikalarını iç ve dış paydaş katılımıyla belirleyen ve toplumsal katkı stratejilerini de birimlerle koordineli şekilde oluşturan kuruldur. Bunlara ek olarak; Üniversite'deki toplumsal katkı süreçlerinin izlenmesi, üst yönetime raporlanması, birimlere kendi toplumsal katkı faaliyet ve hizmetlerinin geliştirilmesi için gerekli görüş ve önerilerin sunulması faaliyetleri de yine bahse konu kurul vasıtasıyla sürdürülmektedir (Bakınız: <http://toplumsalkatki.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/1113/2022/04/ankara-universitesi-toplumsal-katki-yonergesi.pdf/>). TKKK; Rektör başkanlığında, toplumsal katkı süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı ve Rektör tarafından görevlendirilen; Toplumsal Katkı Koordinatörü, Akademi Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü Temsilcisi, Ankara Üniversitesi Teknokent veya Teknoloji Transfer Ofisi Temsilcisi, Üniversitenin farklı birimleri ile toplumsal katkı yaratan birimlerinden konuyla ilgili çalışmaları ve deneyimi olan Üniversitede görevli on üç akademik veya idari personel, konuyla ilgili deneyimi veya ilgisi bulunan Üniversitemizde öğrenim görmekte olan üç lisans veya lisansüstü öğrenci, toplumsal katkı etkinliklerinde etkileşim sağlanıp işbirliği yapılan, topluma katkı sağlayan kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları veya meslek örgütleri gibi dış paydaşlardan dört temsilci olmak üzere toplam yirmi beş üyeden oluşur. Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu'nun görev ve sorumlulukları aşağıda maddeler halinde sunulmuştur:

- YÖK, YÖKAK, CBİKO vb. ulusal veya uluslararası izleme veya değerlendirme kuruluşlarının karar, uygulama, görüş ve önerilerini de dikkate alarak; Üniversite'nin toplumsal katkı politikası doğrultusunda, topluma yönelik eğitim çalışmaları, yayın, bilgilendirme, danışmanlık faaliyetleri, sanayi, tarım, sağlık vb. hizmetlerini topluma sunma ve geliştirme, sosyal, sportif, sanatsal, kültürel etkinlikler düzenleme, nihai ürün, metot ve faydalı modeller üretme, çevre, engellilik vb. öncelikli sorunlara bilimsel çözüm yolları arama ve toplumu doğrudan etkileyen araştırma ve geliştirme faaliyetleri oluşturma konusunda Üniversite'nin ilgili birimlerine görüş ve önerilerde bulunmak,
- Toplumun yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası talep, ihtiyaç ve sorunlarını takip ederek, Üniversite'nin güçlü yönlerini, farklı birimlerinin kapasite ve imkânlarını da dikkate alarak; "Ankara Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikaları"nı oluşturmak ve geliştirmek,
- Üniversitede toplumsal katkı yaratan birimlerle koordineli çalışarak, Üniversite'nin toplumsal katkı politikasında bildirilen hususlara uygun şekilde, Üniversite'ye özgü "Toplumsal Katkı Stratejileri"ni belirlemek,
- YÖK, YÖKAK, CBİKO vb. ulusal veya uluslararası izleme ve değerlendirme kuruluşlarının karar, uygulama, görüş ve önerilerini de dikkate alarak Üniversite'nin toplumsal katkı faaliyetlerinin, göstergelerini, ölçütlerini ve bunlara bağlı değişkenleri, kriterleri belirlemek, bu kapsamda yapılacak olan çalışmaları yürütmek,
- Üniversite'nin toplumsal katkı politikası doğrultusunda, Üniversite bünyesinde yapılmış/yapılması planlanan toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi, istenirse raporlanarak üst yönetime sunulması faaliyetlerini yürütmek;
- Birimlere ve alt birimlere özgü toplumsal katkı çıktılarının kaydedilmesini sağlayan raporlama yazılımlarını ve veri yönetim sistemlerini inceleyerek, ilgili birime ve üst yönetime iyileştirme, geliştirme veya güncelleme önerilerinde bulunmak,
- İzleme ve değerlendirme raporları sonucunda, toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik geliştirme ve iyileştirmeye gereksinim duyulan alanları belirlemek, gerekli çalışmaları yapıp, öneriler yaratmak ve Rektörlük makamına iyileştirme amacıyla sunmak,
- Toplumun yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaçlarının, sorunlarının, talep ve beklentilerinin belirlenmesine destek olmak ve beklentilerin gerçekleştirilmesi konusunda iç ve dış paydaşlarla etkileşim, ortaklık veya iş birliği kurma stratejilerini oluşturmak,
- Üniversite'de yapılabilecek toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik, kalıcı, yaygın etkisi yüksek, sürdürülebilir ve yenilikçi fikirler geliştirmek üzere birimlere görüş ve önerilerde bulunmak,
- Üniversite'de yapılması planlanan toplumsal katkı faaliyetlerine ihtiyaç halinde düşünsel, bilişsel veya finansal destek sağlanması noktasında destek olabilecek, etkileşim kurulabilecek dış paydaşları değerlendirmek, üst yönetime konuyla ilgili görüş ve öneriler sunmak,
- Koordinasyon Kurulu'nun her bir üyesinin kendi uzmanlık alanları, tecrübeleri ve imkânları dâhilinde Üniversite birimlerindeki toplumsal katkı faaliyetlerine bireysel olarak da destek olmasını sağlamaktır. (Bakınız: <http://toplumsalkatki.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/1113/2022/04/ankara-universitesi-toplumsal-katki-yonergesi.pdf>)

Türkiye'deki Üniversiteler arasında bir ilk olması bakımından önem arz eden bir diğer oluşum da Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'dür. Rektör Yardımcılığı makamına bağlı olarak Üniversite'deki toplumsal katkı üreten tüm birimlerin birbiriyle ve üst yönetimle koordinasyonu, iç ve dış paydaşlar arasında işbirliği

kurulması, yine süreçlerin izlenmesi ve üst yönetime raporlanması amacıyla kurulmuş olan Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü; 2 yılı aşkın süredir aktif olarak görevine devam etmektedir (Bakınız: <http://toplumsalkatki.ankara.edu.tr/toplumsal-katki-koordinatörlugu/>). Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün görev ve sorumlulukları aşağıda maddeler halinde sunulmuştur:

- Üniversite üst yönetimi adına, Üniversite'nin toplumsal katkı yaratan tüm birimleri ve buradaki ilgili personel ile toplumsal katkı anlamındaki görüşmeleri yapmak, birimler ve üst yönetim arasındaki koordinasyonu sağlamak,
- Üniversite üst yönetimi adına, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile koordineli olarak, Üniversite'de toplumsal katkı yaratan öğrenci toplulukları ile toplumsal katkı anlamındaki görüşmeleri yapmak, öğrenciler ve toplumsal katkı yaratan birimler arasındaki koordinasyon, iletişim ve işbirliğine destek olmak,
- Üniversite'nin toplumsal katkı anlamındaki yaygın etkisini artırmak, Üniversite'deki birimlere ve buradaki iç paydaşlara yapacakları toplumsal katkı etkinliklerinde faydalı olabilecek dış destekleri bulabilmek amacıyla, topluma katkı sağlayan kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör temsilcileri, sivil toplum kuruluşları veya meslek örgütleri gibi dış paydaşlarla ihtiyaç duyulduğunda gerekli görüşmeleri yapmak,
- Üniversite'de toplumsal katkıyı yaratan iç paydaşlarla, bu paydaşlara destek olabilecek dış paydaşların önce eşleştirilmesi, sonrasında iletişimi ve etkileşimi faaliyetlerine destek olmak,
- Üniversite'nin toplumsal katkı yaratan tüm birimlerindeki Birim Temsilcileri ile sürekli iletişim halinde kalarak, yapılan etkinlik ve hizmetlere yönelik verilerin sağlıklı toplanması, kaydedilmesi ve raporlanmasını sağlamak,
- Üniversite'nin toplumsal katkı yaratan tüm birimlerine, birim temsilcileri ve birim yöneticileri ile işbirliği içinde, toplumsal katkı anlamında gerekli bilgilendirmeleri yapmak ve farkındalık çalışmalarını yürütmek,
- Üniversite'nin toplumsal katkı organları arasındaki koordinasyonu ve iletişimi sağlamak,
- Koordinasyon Kurulu'na olağan ve olağanüstü toplantıları, çalışma grup toplantıları için gerekli düzenlemeleri yapmak ve koordinasyonu sağlamak,
- Koordinasyon Kurulu'nun raporları ve kararları doğrultusunda gerekli çalışmaların yürütülmesinde ve izlenmesinde Kurul'a destek olmak,
- Üniversite'de yapılabilecek toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik, kalıcı, yaygın etkisi yüksek, sürdürülebilir ve yenilikçi fikirler geliştirmek üzere birimlere görüş ve önerilerde bulunmak,
- Üniversite'nin toplumsal katkı faaliyetlerinin iyileştirilmesi için gereksinimleri belirlemek ve Koordinasyon Kurulu ile Üniversite Üst Yönetimi'ne bildirmek,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik farklı çalışma grupları oluşturmak,
- İletişim Fakültesi, Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, Ankara Üniversitesi Türkçe ve Yabancı Dil Araştırma ve Uygulama Merkezi, Dijital Eğitim Koordinatörlüğü, İletişim ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü gibi Üniversite'nin yazılı, görsel, basılı veya dijital içerik üretilmesine destek olabilecek tüm birimleri ile işbirliği kurarak toplumsal katkı faaliyetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik içerik üretmek,
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın işbirliği ile Koordinatörlük bünyesinde görev yapan öğrencileri koordine ederek Üniversite Birimleri'nin toplumsal katkı etkinliklerine destek olmak,
- Toplumun yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaçlarının, sorunlarının, talep ve beklentilerin belirlenmesine destek olmak ve beklentilerin karşılanması konusunda iç ve dış paydaşlarla her türlü etkileşim, ortaklık ve iş birliği kurmak,
- Yurtiçi ve yurtdışı kurum ve kuruluşlarla iş birliği içinde Üniversite'nin toplumsal katkı politikaları ve stratejilerine uygun çalışma, etkinlik, proje ve araştırmaları takip etmek ilgili birimlere görüş ve önerilerde bulunmak,
- Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü ile karşılıklı işbirliği, veri paylaşımı, analizler yaparak, YÖK, YÖKAK, CBİKO vb. ulusal veya uluslararası izleme ve değerlendirme kuruluşlarına yapılacak raporlamalara toplumsal katkı boyutuyla destek olmaktır. (Bakınız: <http://toplumsalkatki.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/1113/2022/04/ankara-universitesi-toplumsal-katki-yonergesi.pdf>)

Ankara Üniversitesi Toplumsal Katkı süreçlerinin daha etkin ilerlemesindeki önemli bir basamak da hiç kuşkusuz “Birim Toplumsal Katkı Temsilcileri”dir (Bakınız: <http://toplumsalkatki.ankara.edu.tr/toplumsal-katki-birim-temsilcileri/>). Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurul Kararı, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü organizasyonu ve Rektörlük Onayı ile Ankara Üniversitesi'nde TK üreten tüm birimlerin etkinlik ve hizmetlerinin birim bazında planlanması, raporlanması, böylelikle üst yönetim tarafından izlenmesi amacıyla, Üniversite bünyesindeki 86 farklı birimden (fakülteler, enstitüler, meslek yüksekokulları, araştırma ve uygulama merkezleri, koordinatörlükler ve daire başkanlıkları da dâhil olmak üzere; Üniversite'de toplumsal katkı yaratan tüm birimler) toplam 113 birim temsilcisi 2 yılı aşkın süredir büyük bir uyum ve verimlilikle çalışmaktadır (Bakınız: <http://toplumsalkatki.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/1115/2023/03/Toplumsal-Katki-Birim-Temsilcileri-2023-1.pdf>). Birim temsilcilerini görev ve sorumlulukları aşağıda maddeler halinde bildirilmiştir:

- Bulunduğu birimde, birim yöneticileri ile birlikte “Toplumsal Katkı İşleyiş ve Organizasyon Yapısı”nın en kısa sürede oluşturulmasına ve işler hale getirilmesine yardımcı olmak,
- Bulunduğu birimde, birim yöneticileri ve oluşturulan toplumsal katkı organizasyonundaki ilgili kişiler ile birlikte, Üniversite'nin Toplumsal Katkı Politikaları ve Stratejileri ile uyumlu “Birim Toplumsal Katkı Politikaları” ve bu politika maddelerinin her biri için “Birim Toplumsal Katkı Stratejileri”nin belirlenmesini sağlamak,
- Birim Yöneticileri'nin desteği ve oluşturulan organizasyon yapısındaki ilgili kişiler ile birimde toplumsal katkı üretmeye yönelik net, somut, ölçülebilir, gerçekçi, uygulanabilir, kanıtlanabilir, geliştirilebilir ve rekabetçi özelliklere sahip kısa ve uzun vadeli hedefleri planlamak,
- Belirlenen hedefler kapsamında; özgün, sürdürülebilir, geliştirilebilir, ölçülebilir, yaygın etkisi yüksek, yenilikçi etkinlikler ve hizmetlerin planlanması için birimdeki iç paydaşlara ihtiyaç halinde destek vermek,
- Birim yöneticileri ve organizasyondaki ilgili kişiler ile birlikte birimde yapılan/yapılacak tüm toplumsal katkı faaliyetlerinin ve hizmetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi kayıt altına alınması ve analiz çalışmalarını birim adına yürütmek,
- Birimde yürütülen ve sonrasında kayıt altına alınıp analiz edilen birim toplumsal katkı faaliyet ve hizmetlerine ilişkin tüm kayıt ve değerlendirmelerin, talep edildiğinde Koordinasyon Kurulu ve Koordinatörlüğe raporlanmasını sağlamak,
- Koordinasyon Kurulu veya Koordinatörlük tarafından yapılan izlemeler sonucunda, toplumsal katkı süreçleri ve etkinliklerine yönelik birime sunulan raporlamaları, iyileştirme ve geliştirme önerilerini birim yöneticileri ve organizasyondaki ilgili kişiler ile birlikte değerlendirip, birim adına gerekli önlemleri almak,
- Koordinatörlük ile sürekli iletişimde kalarak, birim adına toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sonrasında iyileştirilmesi adına gerekli bilgilendirmeleri, istekleri yapmak, görüş ve önerilerini aktarmak, işbirliği kurmak,
- Birimde yapılan/yapılacak tüm toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması ve geliştirilmesi için gerekli önerileri birimdeki yöneticilere ve tüm iç paydaşlara iletmek,
- Birim içerisinde, toplumsal katkı faaliyetlerinin tanıtımı, artırılması, geliştirilmesi, kayıt altına alınması yönünde bilgilendirme çalışması yapmak ve bu konuda farkındalığı artırmak,
- Toplumsal katkıya yönelik birimde yapılacak faaliyetlerin planlaması için akademik ve idari personel ile öğrenciler dâhil tüm iç paydaşların organize edilmesine destek olmak, gerektiğinde üst yönetimin veya koordinatörlüğün de desteğiyle ilgili dış paydaşlarla iletişim kurmaktır. (Bakınız: <http://toplumsalkatki.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/1113/2022/04/ankara-universitesi-toplumsal-katki-yonergesi.pdf>)

Ankara Üniversitesi'nin öncelikli alanları, birimlerinin yetkinlikleri ve birimdeki personelin uzmanlıkları doğrultusunda Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu Tarafından hazırlanmış, üniversite birimlerinin görüş-önerilerinden sonra Senato Kararı ile yürürlüğe konmuş, toplumun ihtiyaç ve sorunlarına Ankara Üniversitesi'nin getirebileceği çözümler de öngörülerek hazırlanmış oldukça özgün ve dinamik “Toplumsal Katkı Politikaları” (Bakınız: <http://toplumsalkatki.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/1113/2022/04/ankara-universitesi-toplumsal-katki-politikasi.pdf>) ve bu politikaların verimli uygulanabilmesine yönelik “Toplumsal Katkı Stratejileri” (Bakınız: <http://toplumsalkatki.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/1113/2022/04/ankara-universitesi-toplumsal-katki-politikalarina-yonelik-stratejiler.pdf>) bulunmaktadır.

Ankara Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikaları ve Stratejileri, değişen ihtiyaçlar, Üniversite'nin yetkinlikleri ve diğer ilgili bileşenler de dikkate alınarak her yıl Eylül Ayında Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu'nun Olağan Toplantısında gözden geçirilir. Güncel politikalar ve stratejiler, Üniversite çapında görüş

öneriye çıkar. Toplum için gereken ihtiyaçlar, Üniversitemiz'in birimleri, tesisleri, yetkinlikleri ve birimlerdeki personelin uzmanlıkları doğrultusunda güncellenerek Senato'ya sunulur. Ankara Üniversitesi'nin hâlihazırda yürürlükte olan güncel "Toplumsal Katkı Politika Metni" toplumsal katkı üreten birimler ve iç paydaşlar ile ilgili dış paydaşlardan görüş öneriler alınarak, geçmişe dönük Ankara Üniversitesi Senato ve Yönetim Kurulu Kararları'ndaki ilgili maddeler de değerlendirilerek, Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu tarafından oluşturulmuş, 29 Mart 2022 tarihinde yapılan Senato Toplantısı'nda kabul edilmiştir (Bakınız: <http://toplumsalkatki.ankara.edu.tr/toplumsal-katki-politika-beyani/>).

Yukarıda da bildirilen ve Ankara Üniversitesi'ndeki tüm toplumsal katkı süreçlerini düzenleyen, izleyen, kaydeden, iyileştirme-geliştirilmesi sağlayan organizasyon basamakları Ankara Üniversitesi Toplumsal Katkı Yönergesi'ne göre teşkil edilir ve yürütülür (Bakınız: <http://toplumsalkatki.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/1113/2022/04/ankara-universitesi-toplumsal-katki-yonergesi.pdf>). Ankara Üniversitesi Toplumsal Katkı Yönergesi; Üniversitemiz'in öncelikli alanları, birimlerinin yetkinlikleri ve birimdeki personelin uzmanlıkları doğrultusunda Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu Tarafından hazırlanmış, üniversite birimlerinin görüş-önerilerinden sonra Senato Kararı ile yürürlüğe konmuş, özgün bir metindir.

Tamamen Ankara Üniversitesi'ne özgü oluşturulan Üniversitemiz Toplumsal Katkı süreçlerini örnek alan ve uygulayan birçok yükseköğretim kurumu da mevcuttur. Bu durum; yıllardır toplumsal katkı süreçleri üzerinde çalışan ve özgün bir yapılanma ortaya koyan Üniversitemiz'in öncü rolünü ortaya çıkarmış, aynı zamanda tüm paydaşlarımız için de gurur vesilesi olmuştur (Örnek Uygulama için Bakınız: <https://toplumsalkatki.cu.edu.tr/cu/about/organizasyon-semasi/>).

Ankara Üniversitesi yapısı itibarıyla ülkemizin en büyük üniversitelerinden biridir. Sağlık, sosyal, eğitim, fen-mühendislik alanlarının hepsinde ve daha birçok alt alanda 100'den fazla birime sahiptir. Dolayısıyla Üniversite'nin her biriminde toplumsal katkı faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversite ve dış paydaş işbirliği ile gerçekleştirilen ve oldukça fazla olan tüm toplumsal katkı etkinlik ve hizmetleri, her birimde bulunan Toplumsal Katkı Birim Temsilcileri aracılığıyla, elektronik bir yazılım olan ve tamamı Üniversitemiz tarafından kurgulanan VARSİS-TK (Varlık Yönetim Sistemi-Toplumsal Katkı) yazılımına düzenli olarak işlenir ve elektronik veri tabanına girilir (Bakınız: <http://varsis.ankara.edu.tr/>). Üniversitemizde gerçekleşen toplumsal katkı etkinlik ve hizmetlerinin tamamına ilişkin kriterler, sınırlar ve sorumluluklar, soru işaretlerine yer bırakmayacak şekilde, detaylı ve net açıklamalar ile bu programda bildirilmiştir. VARSİS-TK yazılımında toplumsal katkı bileşenleri 9 temel başlık altında değerlendirilir ve tasnif edilir. Programdaki tüm bileşenleri ve kriterleri gösteren örnek form, yazılıma ilişkin fikir oluşturması açısından PDF formatında listelenmiş ve kanıt olarak sunulmuştur.

Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu (TKKK); Ankara Üniversitesi Rektörü başkanlığında yönerge ile bildirilen aralıklarla toplanır. TKKK; 2022 yılı içerisindeki son olağan toplantısını 17 Kasım 2022 tarihinde gerçekleştirmiştir. Bu toplantıda öncelikle Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından iç ve dış paydaşlara, Ankara Üniversitesi'nde mevcut toplumsal katkı süreçleri ile ilgili bilgilendirme yapılmıştır. Sonrasında Ankara Üniversitesi'nde toplumsal katkı üreten tüm birimlerdeki mevcut TK süreçleri ile TK faaliyet ve hizmetlerinin VARSİS-TK yazılımına girilerek raporlanması, izlenmesi, bu süreç tamamlandıktan sonra da planlanan faaliyetlerin, A.Ü. Toplumsal Katkı politikaları ve stratejilerine uygun yürütülebilmesi, gerekirse iyileştirilmesi için birimlere bilgilendirme ve motivasyon etkinliklerine devam edilmesi kararı alınmıştır. Ayrıca Üniversite birimlerinin 2021 ve 2022 yılında gerçekleştirdiği TK etkinlik ve hizmetleri değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonrasında bahse konu TK etkinlik ve hizmetlerinin geliştirilmesi ve yeni etkinliklerin planlanıp önerilmesi adına TKKK Üyeleri'nin uzmanlıklarına göre alt gruplar oluşturulmuştur:

- Fakülte ve Enstitüler İçin Yaratıcı Fikirler, Yenilikçi Öneriler Çalışma Grubu
- Meslek Yüksek Okulu ve Araş. Uyg. Merkezleri İçin Yaratıcı Fikirler, Yenilikçi Öneriler Çalışma Grubu
- Atama ve Yükseltme Kriterleri İçin Toplumsal Katkı Değişkenleri ve Anahtar Performans Göstergeleri Hazırlama Çalışma Grubu
- Üniversite Birimleri ile Dış Paydaş Eşleştirilmesi Çalışma Grubu oluşturulmuştur.

Yaratıcı öneriler-yenilikçi fikirler alt çalışma grupları, Üniversitede TK üreten birimlerin mevcut TK faaliyet ve hizmetleri incelemiş, mevcut performansları değerlendirilmiş, üretilebilecekleri TK faaliyet ve hizmetlerinin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi ile ilgili her yıl üretilen destek dokümanı bu yıl da üretilmiş ve tüm birimler ile paylaşılmıştır.

2021 yılında birim temsilcilerinin belirlenmesi ile birlikte Ankara Üniversitesi'nde Toplumsal Katkı organizasyonu, süreç ve işleyişleri de net olarak ortaya konmuş, tüm birimler, birim yöneticileri ve üst yönetim bu organizasyon dâhilinde Toplumsal Katkı süreçlerini yürütmeye başlamıştır. Fakat birim temsilcileri ve birimlerimizin için bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri düzenli devam etmektedir. TK Koordinatörlüğü sorumluluğunda öncelikle tüm birimler için Üniversite genelinde güncellenen TK süreçleri ve organizasyonu konusunda doküman ve bilgilendirme videoları üretilmiş, TK üreten birimler ve temsilcileri ile paylaşılmıştır (Bakınız: <https://youtu.be/rqWQ7gVOxR4>). Bahse konu yazılı ve görsel materyaller ile tüm birimlerin TK organizasyonunu, A.Ü. TK Politika Metni ile uyumlu politikalarını ve stratejilerini tamamlamaları, hedeflerini bu kapsamda belirlemeleri ve uygulamaları, ayrıca bunu tüm paydaşlara bildirmeleri sağlanmıştır. Bu bildirim kapsamında birimlerimizin internet sitelerinde, toplumsal katkı süreçleri takip edilebilmektedir (Bakınız: <http://sks.ankara.edu.tr/#>).

Yukarıda bildirilenlere ek olarak; TK Koordinatörlüğü tarafından Ankara Üniversitesi'nde TK üreten birimlere gidilerek bilgilendirme ve farkındalık sunumlarına devam edilmiştir. Üniversite genelinde gerçekleştirilen TK süreçlerine yönelik revizyonlar ve birimlerin üzerine düşen TK görevleri anlatılmıştır. VARSİS-TK programı tanıtılmıştır. Tüm bu sunumların bir diğer önemli özelliği ise şudur: Hedef alınan birimin TK'ya yönelik geçmiş faaliyetleri, performansı, mevcut imkân personel ve tesisleri incelenmiştir. Birimdeki TK'ya yönelik güçlü ve geliştirilmeye açık yönler de değerlendirilmiş ve nihayetinde tüm bu özelliklerine göre birimdeki TK süreçlerinin iyileştirilmesi yönünde nasıl adımlar atabileceği interaktif bir sunum ile aktarılmıştır. Geleceğe yönelik planlamalar, personel, tesis, hizmet açısından, mevcut faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik öneriler ve önlemler bildirilmiştir.

Yukarıda bildirilenlere ek olarak; 2022 yılında Ankara Üniversitesi, personelin TK ve etkinlik ve hizmetlerini izlemek, artırmak adına çok önemli bir uygulamaya da imza atmıştır. Üniversitemiz'de her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen "Atölye Çalışmaları" kapsamında (Bakınız: <https://www.ankara.edu.tr/ankara-universitesinden-40-saatlik-atolye-calismasi/>), tüm birimlerdeki bütün personelin Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı performansı nitel ve nicel olarak analiz edilmiş, bahse konu 3 alanda da hem birimlere hem de bireyler için özgü skorlar elde edilmiştir. Oldukça detaylı bir çalışma sonucunda konuya ilişkin bir nicel gözlem raporu, istatistikî bilgi yayınlanmış ve paydaşlara deklare edilmiştir. Ayrıca her 3 kategoride en yüksek performansı sergileyen birim ve bireyler için "Üniversitemizin En'leri" listesi de hazırlanmıştır.

Yukarıda bildirilenler ışığında Ankara Üniversitesi; tüm iç paydaşları ile gerçekleştirilen sosyal, kültürel, sanatsal, çevresel, sportif faaliyetler ve sağlık faaliyetleri ile toplumun ihtiyaç ve faydası için yapılan her türlü eğitim-öğretim, bilgilendirme ve farkındalık, araştırma-geliştirme ve diğer bilimsel etkinliklerin, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeylerde toplumsal katkıya dönüşmesine destek olmayı, öncülük etmeyi, fakülteleri, enstitüleri, yüksekokulları, araştırma, uygulama ve eğitim merkezleri, koordinatörlükleri, daire başkanlıkları, müşavirlikler, öğrenci toplulukları ve benzeri toplumsal katkı üreten tüm akademik ve idari birimlerinin topluma hizmet etmesini, toplumsal sorunlara çözüm üretmesini ve toplumun her anlamda sistematik ve sürdürülebilir bir şekilde sürekli gelişimini sağlamaya yönelik faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

Sonuç olarak; Ankara Üniversitesi bünyesinde toplumsal katkı performansının belirlenebilmesi, toplumsal katkı politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin periyodik izlenebilmesi ve iyileştirilebilmesi için öncelikle kurum bünyesinde faaliyetlerin tanımlanması, faaliyetlere ilişkin sistematik veri toplanması, verilerin bir değerlendirme sürecinden geçirilmesi ihtiyacı doğrultusunda;

Üniversite bünyesindeki (üst yönetim dahil) tüm birimlerde toplumsal katkı organizasyon yapısı tanımlanmış ve işlevsel olması adına gerekli düzenlemeler (bilgilendirme, dokümantasyon, farkındalık faaliyetleri) tamamlanmıştır.

Güncellenen TK süreçlerine ilişkin bilgilendirme ve farkındalık çalışmaları tüm Üniversite çapında yapılmıştır. Dış ve iç paydaş görüşleri de alınarak Üniversite'nin farklı birimleri ve bu birimlerdeki personelin uzmanlık ve yetkinliklerine göre özgün TK politikaları belirlenmiş ve bu politikalara yönelik stratejiler hazırlanmıştır. Böylelikle; TK süreçlerine ilişkin kurumsal standardizasyon sağlanmış ve yol haritası tüm birimler için netleştirilmiştir.

Üniversite'de gerçekleştirilen toplumsal katkı performansının öncelikle izlenebilmesi, sonrasında mevcut performansın geliştirilmesi, ya da birimlerdeki

potansiyelin açığa çıkarılması anlamında gerekli düzenlemeler (birim bilgilendirme dokümanları, birimlerden düzenli toplanan VARSİS-TK verileri, değerlendirmeler sonrası birimlere özgü yapılan TK güçlü yönler- geliştirilmeye açık yanlar sunumları ve bunlara ek olarak; birimlere yollanan yenilikçi fikirler-yaratıcı öneriler dokümanları) 2022 yılında da gerçekleştirilip tamamlanmıştır.

Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı kaynakları ile ilgili bu bölüm iki ana kısımda aktarılacaktır: Ankara Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirebilmek adına ayrılan kaynaklar, Ankara Üniversitesi'nde gerçekleştirilen TK faaliyet ve hizmetleri sonucunda yaratılan kaynaklar.

Ankara Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirebilmek adına ayrılan kaynaklar şu kanallar aracılığı ile sağlanır:

- Topluma doğrudan etki eden bilimsel projeler ile sosyal sorumluluk niteliği taşıyan proje kaynakları: TÜBİTAK (ARDEB, Bilim ve Toplum) projeleri, Kalkınma Ajansları vb. kaynaklı ulusal projelerin yanı sıra AB Projeleri gibi uluslararası çağrılar aracılığıyla elde edilen TK yaratmaya yönelik kaynaklar.
- Kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör kurumları, sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler vb. diğer organizasyonlarla yapılan ikili işbirliği protokolleri çerçevesinde elde edilen ve TK yaratmak üzere ayrılan kaynaklar.
- Bilimsel araştırma projeleri (BAP) Koordinatörlüğü, Sağlık Kültür ve Sosyal Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı gibi Üniversite'nin kendi birimleri tarafından, iç paydaşlarının TK yaratmasına yönelik aktarılan kaynaklar.

Burada iki önemli noktaya değinilmesinde fayda vardır: İlk olarak; yukarıda bahsi geçen ve üniversite iç paydaşlarının, dış paydaşlar ile işbirliği ve etkileşim kurarak gerçekleştirdiği TK faaliyet ve hizmetleri için yaratılan kaynakların finansal destek niteliği taşımamasının yanı sıra, Üniversite tarafından toplum için TK faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan ekipman, malzeme, tesis vb. kaynakları da içerebileceği unutulmamalıdır. İkinci önemli nokta ise; YÖKAK bilgilendirme portalında da bildirildiği üzere "toplumun ihtiyaç ve sorunlarına, doğrudan fayda sağlayacak bilimsel araştırma-geliştirme faaliyetleri, nihai ürünler, faydalı modeller vb. çıktılarını yaratabilmek amacıyla sağlanan projeler ve destekler" de TK kaynakları arasında sayılmalıdır.

Ankara Üniversitesi'nde gerçekleştirilen TK faaliyet ve hizmetleri sonucunda yaratılan kaynaklar ise aşağıdaki başlıklar altında incelenebilir:

- Üniversitemiz Tıp Fakültesi'ne bağlı hastaneler, Veteriner Fakültesi'ne bağlı Hayvan Hastanesi, Diş Hekimliği Fakültesi bünyesindeki Araştırma-Uygulama Hastanesi aracılığıyla, toplumun her kesimindeki birey ve gruplar için sağlık sektöründe toplumsal katkı hizmeti verilmekte ve karşılığında döner sermaye kanalıyla gerekli finansal kaynak yaratılmaktadır.
- Üniversitemizde bulunan ve ileri teknoloji analiz imkanları ile donatılmış laboratuvarlara sahip Mühendislik Fakültesi, Fen Fakültesi, Biyoteknoloji Enstitüsü, Kök Hücre Enstitüsü, Nükleer Bilimler Enstitüsü ve benzeri daha birçok birimde, toplumun farklı kesimlerinin ihtiyaçlarına yönelik analiz vb. hizmetler verilmekte ve karşılığında döner sermaye kanalıyla gerekli finansal kaynak yaratılmaktadır.
- Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren ve alanında uzman, özelliği, yetkin ve tecrübeli birçok personeli barındıran, Hukuk Fakültesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, Fikri ve Sınai Haklar Araştırma ve Uygulama Merkezi ve benzeri daha birçok birimde, toplumdaki farklı kişiler ve gruplar için danışmanlık, bilirkişilik vb. hizmetler verilmekte ve karşılığında döner sermaye kanalıyla gerekli finansal kaynak yaratılmaktadır.
- Ankara Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi (ANKUZEF), İlahiyat Fakültesi, Türkçe Öğretim Merkezi (TÖMER), Sürekli Eğitim Merkezi (ANKÜSEM) ve benzeri birimlerde toplumun talep ve ihtiyaçlarına yönelik eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri, uzun ve kısa dönem kurslar, eğitim ve sertifika programları, dönemlik dersler şeklinde verilmekte ve karşılığında döner sermaye kanalıyla gerekli finansal kaynak yaratılmaktadır.

Burada yine önemli bir hususu hatırlatmakta fayda olabilir: YÖKAK bilgilendirme portalında da bildirildiği üzere "toplumun talep ve ihtiyaçları doğrultusunda sağlık, eğitim vb. hizmetleri topluma sunarken, bu TK hizmetleri karşılığında döner sermaye veya benzeri bir sistem aracılığıyla kaynak yaratılabilir" (Bakınız: <https://portal.yokak.gov.tr/makale/kurumun-toplumsal-katki-baglaminda-kaynaklari/>).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [40s atölye.jpg](#)
- [ankara-universitesi-toplumsal-katki-politikalarina-yonelik-stratejiler.pdf](#)
- [ankara-universitesi-toplumsal-katki-politikasi.pdf](#)
- [ankara-universitesi-toplumsal-katki-yonergesi.pdf](#)
- [doküman ve bilgilendirme videoları.jpg](#)
- [Ekran görüntüsü 2023-03-30 135637.jpg](#)
- [Kurum İçi Üyeler \(Akademik ve İdari Personel\) 2.jpg](#)
- [Kurum İçi Üyeler \(Akademik ve İdari Personel\).jpg](#)
- [sks.jpg](#)
- [Tamamen Ankara Üniversitesi'ne özgü oluşturulan.jpg](#)
- [Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü'nün Görev ve Yetkileri.jpg](#)
- [Toplumsal Katkı Politika Beyanı.jpg](#)
- [Toplumsal-Katki-Birim-Temsilcileri-2023-1.pdf](#)
- [varsis.jpg](#)
- [VARSİS-TK Yazılımı Tasnif Kılavuzu.pdf](#)
- [Yaratıcı Fikirler ve Yenilikçi Öneriler AUM.pdf](#)
- [Yaratıcı Fikirler ve Yenilikçi Öneriler MYO.pdf](#)
- [TKKK Alt Çalışma Grupları 2022-2023.pdf](#)
- [TKKK Olağan Toplantısı Gündemi.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [faaliyet1.jpg](#)
- [protokol sube.jpg](#)
- [Hukuk Fakültesi Topl Katkı Sunum 2022.pdf](#)
- [İletişim Fakültesi Topl Katkı Sunum 2022.pdf](#)
- [Ankara Üniversitesi Birimleri Listesi.xls](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Üniversite'nin Toplumsal Katkı Yönergesi Madde 6 ile Üniversitenin toplumsal katkıya yönelik görev ve etkinlik alanları belirlenerek hangi faaliyetlerin toplumsal katkı kapsamında değerlendirileceği Üniversite'nin tüm birimleri için tanımlanmıştır. Yönergenin 10. maddesinde ise TKKK görevleri arasında "YÖK, YÖKAK, CBİKO vb. ulusal veya uluslararası izleme veya değerlendirme kuruluşlarının karar, uygulama, görüş ve önerilerini de dikkate alarak toplumsal katkı faaliyetleri konusunda birimlere görüş ve önerilerde bulunmasını, Üniversite'nin **toplumsal katkı faaliyetlerinin, göstergelerini, ölçütlerini ve bunlara bağlı değişkenleri, kriterleri belirlemek**, bu kapsamda yapılacak olan çalışmaları yürütmek" ifadesi yer almaktadır. Yönerge Madde 12'deki koordinatörlük görevleri arasında ise "Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü ile karşılıklı işbirliği, **veri paylaşımı, analizler yaparak**, YÖK, YÖKAK, CBİKO vb. ulusal veya uluslararası izleme ve değerlendirme kuruluşlarına yapılacak raporlamalara toplumsal katkı boyutuyla destek olmaktadır." ifadesi yer almaktadır.

Yönergede bildirilen bu ifadeler ile Üniversite bünyesinde toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin kriterler net olarak belirlenmiş, paydaşlara da bildirilmiştir.

Üniversitede toplumsal katkı üreten tüm birimlerdeki TK faaliyet ve hizmetlerini belirlemek, standardize bir şekilde raporlanmasını sağlamak ve TKKK tarafından da rahatlıkla izlenebilmesi adına VARSIS-TK programı kullanılmaktadır. Bu program aracılığıyla Üniversite kapsamında üretilen tüm toplumsal katkı etkinlik ve hizmetlerinin verisi tutulmaktadır. Bu yazılımda sadece yapılan faaliyetlerin verisi tutulmaz. Buna ek olarak; işbirliği kurulan dış ve iç paydaşlar, etkileşim kurulan hedef kitleler ve gruplar da belirlenir. Sonrasında birimlerin bildirdikleri ihtiyaca yönelik gerekli dış paydaşlarla protokoller en kısa sürede tamamlanır. Toplumun farklı kesimlerinden hedef kitleler tanımlanır ve toplumsal katkı yaratmak isteyen birimlerimize iletişime geçmeleri sağlanır. Bu süreçlerde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü aktif olarak görev alır. Genel Sekreterlik Protokoller Şube Müdürlüğü'nün (Bakınız:<http://protokol.ankara.edu.tr/>) desteğiyle ihtiyaca yönelik olarak gerekli tüm dış paydaşlarla kurumsal protokoller oluşturulur. Üniversitemizin dış paydaşlarıyla olan protokolleri ve ikili işbirliği anlaşmalarını protokol bilgi sistemi aracılığıyla, personelimiz tarafından takip edilebilir (Bakınız: <https://pass.ankara.edu.tr/login/index?return=/>).

Madde 1.1.'de de bildirildiği üzere; Ankara Üniversitesi'nin tamamında toplumsal katkı performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve üst yönetime raporlanması anlamında Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu oldukça önemli bir rol oynar. Her segmentten iç paydaşlar ve aynı zamanda stratejik dış paydaşlardan oluşan TKKK; Ankara Üniversitesi'nde toplumsal katkı üreten tüm birimlerinde gerçekleştirilen TK faaliyet ve hizmetlerinin VARSIS-TK yazılımına girilerek raporlanmasının ardından mevcut faaliyetleri değerlendirir. Değerlendirme sonrasında bahse konu TK etkinlik ve hizmetlerinin geliştirilmesi ve yeni etkinliklerin planlanıp önerilmesi adına TKKK Üyeleri'nin uzmanlıklarına göre alt gruplar oluşturur. Tüm birimlere (Fakülteler, Enstitüler, MYO'lar, Konservatuvar, Uyg ve Araş. Merkezleri, Koordinatörlükler dahil) doğrudan ilgili birime olacak şekilde görüş ve öneriler sunar. Ayrıca planlanan faaliyetlerin, A.Ü. Toplumsal Katkı politikaları ve stratejilerine uygun yürütülebilmesi, gerekirse iyileştirilmesi için birimlere bilgilendirme ve motivasyon etkinliklerine devam edilmesi yönünde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü desteğinde kararlar alır ve uygular.

Yukarıda, Madde 1.1.'de de bildirildiği üzere; TK Koordinatörlüğü tarafından Ankara Üniversitesi'nde toplumsal katkı faaliyet ve hizmetlerini üreten/üretecek potansiyele sahip olan birimlere gidilerek bilgilendirme ve farkındalık sunumları düzenli olarak yapılır. Bu sunumların bir diğer önemli özelliği ise şudur: Hedef alınan birimin TK'ya yönelik geçmiş faaliyetleri, performansı, mevcut imkân, personel ve tesisleri gibi tüm parametreler incelenerek bu sunumlar hazırlanır. Birimdeki TK'ya yönelik güçlü ve geliştirilmeye açık yönler de değerlendirilir ve nihayetinde tüm bu özelliklerine göre birimdeki TK süreçlerinin iyileştirilmesi yönünde nasıl adımlar atılabileceği interaktif bir sunum ile aktarılır. Geleceğe yönelik planlamalar, personel, tesis, hizmet açısından, mevcut faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik öneriler ve önlemler bildirilir.

2022 yılında Ankara Üniversitesi, hem birimlerin hem de personelin TK ve etkinlik ve hizmetlerini izlemek, artırmak adına çok önemli bir uygulamaya da imza atmıştır. Üniversitemiz'de her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen "Atölye Çalışmaları" kapsamında (Bakınız: <https://www.ankara.edu.tr/ankara-universitesinden-40-saatlik-atolye-calismasi/>), tüm birimlerdeki bütün personelin Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı performansı nitel ve nicel olarak analiz edilmiş, bahse konu 3 alanda da hem birimlere hem de bireylere özgü skorlar elde edilmiştir. Oldukça detaylı bir çalışma sonucunda her birim ve tüm personel için konuya ilişkin bir değerlendirme yapılmış, istatistikî bilgi yayınlanmış ve paydaşlara deklare edilmiştir. Ayrıca her 3 kategoride en yüksek performansı sergileyen birim ve bireyler için "Üniversitemizin En'leri" listesi de hazırlanmıştır. Bu uygulama ile tüm birimlerdeki TK etkinlik ve hizmetleri değerlendirilip, izlenmekle kalmamış, birimler ve personel arasında TK faaliyetlerine yönelik bir rekabetin oluşması da sağlanmıştır.

Ankara Üniversitesi'nin TK üreten tüm birimlerinin temsilcilerinin dâhil olduğu bir "anlık bilgilendirme ve haberleşme platformu" mevcuttur. Bu platform tüm birim temsilcileri ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü personeli tarafından aktif olarak kullanılır ve Koordinatörlük tarafından organize edilir. Bu platform tüm birimlerin yaptıkları TK etkinliğinden, anlık olarak diğer tüm birimlerin haberdar olmasını sağlar. Bu platform sadece etkinlik tarihini duyurmakla kalmaz, tüm birimlerin yapacağı TK etkinlik ve hizmetlerinin diğer birimler tarafından da izlenmesini ve etkinliğe yönelik görüş-öneriler yapılmasını sağlar. "A.Ü. Toplumsal Katkı Birim Temsilcileri Haberleşme Grubu" en büyük etkileşimini ve işbirliği sınavını Yüzyılın Afeti Kahramanmaraş Depremi'nde vermiştir. Birim temsilcilerinin özverili çalışmasıyla, tüm birimlerin aktif desteği, işbirliği ve yüksek düzeyde koordinasyonu sağlanmış, bu sayede Ankara Üniversitesi; sağlık, sosyal, psiko-sosyal, mühendislik, afet ve acil durum destek, veteriner hekimlik, eğitim ve daha birçok alanda sadece afet bölgesinde değil Ankara ve çevresindeki afetzedeler için de oldukça önemli topluma katkı faaliyet ve hizmetleri gerçekleştirmiştir. Bu hususa yönelik detaylı bilgiler 2023 yılı değerlendirme raporunda detaylarıyla verilecektir.

Üniversitenin toplumsal katkı etkinlik ve hizmetlerini gösterir liste ekte sunulmuştur.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [atölye1.jpg](#)
- [Ekran görüntüsü 2023-03-30 140626.jpg](#)
- [faaliyet.jpg](#)
- [YÖKAK.jpg](#)
- [VARSIS-TK Yaz.pdf](#)
- [Fakülte Atölye Çalışma.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç

Üniversitemiz 2021 yılı sonunda YÖKAK Kurumsal Akreditasyon süreci dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve 2022 yılı itibarı ile 2 yıl süreyle akredite edilmiştir. KAP sürecinde gerçekleştirilen geri bildirimleri üniversitemiz 2024-2028 dönemi stratejik plan çalışmalarında göz önünde bulundurulmuştur. Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen geri bildirim doğrultusunda Liderlik, Yönetim ve Kalite kısmında birim yöneticileriyle iç motivasyonu sağlamak üzere her ayın ilk haftası atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Atölye Çalışmaları toplam 40 saat 35 dakika süren 22 ayrı oturumda gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmaların kurumsal akreditasyon süreci saha ziyaretinde verilen geri bildirimlerin iç kalite güvence sisteminde PUKÖ döngüsünün kontrol ve önlem al adımlarına hizmet etme noktasında önem taşıdığı değerlendirilmektedir. Fakültelerin yıl boyunca gerçekleştirdiği faaliyetler ile gelecek döneme dair öncelikli ihtiyaçlarının ele alındığı Atölye Çalışmaları Sağlık Bilimleri Fakültesi ile başlamış, sırasıyla Veteriner, Güzel Sanatlar, Tıp, Siyasal, Spor Bilimleri, Uygulamalı Bilimler, Hukuk, İlahiyat, Fen, Hemşirelik, Ziraat, Mühendislik, Eğitim Bilimleri, Açık ve Uzaktan Eğitim, Eczacılık, Dış Hekimliği, İletişim, Dil ve Tarih-

Coğrafya Fakülteleri ile devam etmiştir. Atölye çalışmalarında Tıp Fakültesi için 3, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesi için 2 ayrı oturum gerçekleştirilmiştir. Atölye çalışmalarına 19 fakülteden dekan, dekan yardımcısı, yönetim kurulu üyesi, bölüm başkanı, anabilim dalı başkanı ile fakülte sekreterinden oluşan 326 akademisyen ve idari personelin katılmıştır. Rektörümüz Prof. Dr. Necdet Ünüvar, her oturumun başında, ilgili fakülteye ilişkin akademik kadro karşılaştırmaları, önceki yıl yapılan Atölye Çalışmalarında dile getirilen sorunların iyileştirme durumları ile üniversitemiz araştırma birimlerinin performansını ortaya koyan yetkinlik analizine dair bilgiler vermiştir. Dekanlar eğitim-öğretim faaliyetleri, bilimsel çalışmalar ve toplumsal katkı faaliyetleri ile fakültelerinin fiziki mekân, araç-gereç, akademik ve idari kadro ihtiyaçlarına yönelik taleplerini dile getirmişlerdir. Toplantılarda; dekan yardımcısı, yönetim kurulu üyeleri, bölüm başkanları, anabilim dalı başkanları ve fakülte sekreterleri de kendilerine tanınan süreye riayet ederek, yıl boyunca yaptıkları çalışmaları ve üniversite üst yönetiminden beklentilerini anlatmışlardır Talepler; rektör, rektör yardımcısı, koordinatörler, genel sekreter, daire başkanları ve raportörler tarafından tek tek not edilirken, her oturum sonunda anket yapılarak, dile getirilen talepler arasından öncelikli olanlar belirlenmiştir.

Araştırma alanında araştırma süreçlerinin yönetimini daha hassas ve ölçülebilir bir şekilde izleyebilmek için üniversitemizce temin edilen ve hayata geçirilen Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri (BAPSİS), Dış Kaynaklı Proje Süreçleri (DAPSİS), Akademik Veri Yönetim Süreçleri (AVESİS-avesis.ankara.edu.tr) ve Akademik Performans Değerlendirme Süreç Yönetim Sistemi (APSİS) sistemlerine ve araştırma politikası revize edilmiştir.

KİDR 2022 raporunun Eğitim-Öğretim alanında ise üniversite çekirdek program içinde yer alan “Üniversite Yaşamına Uyum” ve seçmeli dersler çevrimiçi yürütülürken; “Mesleki Yaşama Uyum” dersi harmanlanmış öğretim modeli ile uygulamaya geçirilmiş genel kazanımların irdelenme yöntemlerinin ders izlenmelerinde gösterilmesine, 2020-2021 eğitim öğretim yılından itibaren başlatılan Alan Dışı Dersler uygulamasına, öğrenci merkezli eğitimin güvence altına alınabilmesi için 8 boyut ve 28 alt ölçütte hazırlanan “Ankara Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Süreçlerini İzleme Formu” ve “Dereceli Puanlama Anahtarı” na, ayrıca serbest öğrenme yolu ile edinilen bilgi ve becerilerin tanınması amacı ile Coursera; Edx gibi uluslararası çevrim içi eğitim platformlarından alınan en fazla 2 sertifikanın, istenmesi durumunda fakülte - yüksekokul - meslekokulu yönetim kurulu kararı ile transkripine (not döküm belgelerine) işlenmesine ilişkin ilkelere, 2022 yılı içinde güncellenen Akademik Personelin Çalışma Şartlarını Değerlendirme Komisyonu’nun çalışmalarına atıfta bulunulmuştur.

Kurumsal Akreditasyon Raporunun Toplumsal Katkı bölümünde TK süreçlerinin izlenmesi için somut adımların atılması gerektiği vurgulanmıştır. Üniversitemizde Toplumsal Katkı süreçlerinin tanımlı hale getirilmesi amacıyla hayata geçirilen Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve izleme süreçlerinde bir mekanizma olarak oluşturulan Toplumsal Katkı Koordinasyon Kurulu bu dönemde oldukça etkin faaliyetlerde bulunmuşlardır. Bu etkinlikler raporun ilgili bölümünde verilmiştir. Koordinatörlük politika, stratejilerini oluşturmuş, Toplumsal Katkı süreçlerine ilişkin tüm birimlerden veri toplama amacıyla da VARSIS sistemini hayata geçirmiştir.

KGBR de sadece gelişmeye açık yanlara değinilmiş ancak bu iyileşmeye açık yanlar ayrı bir bölüm halinde verilmediğinden KİDR 2022 raporunun geneline yansıtılmak durumunda kalmıştır.