

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ANKARA YILDIRIM BEYAZIT ÜNİVERSİTESİ

1. KURUMSAL BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Rektör: Prof.Dr. Metin Doğan

Adres : Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Esenboğa Külliyesi Dumlupınar Mahallesi Esenboğa/Ankara

Tel : (0 312) 906 10 00

Fax : (0 312) 906 29 50

Mail : destek@ybu.edu.tr

Web Sayfası :www.ybu.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz, bilimsel veriler ışığında çağımızın ihtiyacına cevap veren araştırma faaliyetleri ile bilim ve teknolojiye katkıda bulunacak, donanımlı bireyler yetiştirmek amacıyla ülkemizin 97. ve başkentimiz Ankara'nın 5. devlet üniversitesi olarak (27648 sayı ve 21 Temmuz 2010 tarihinde resmî gazetede yayımlanan karar uyarınca) 7 fakülte, 1 yüksekokul ve 4 enstitü ile 1 konservatuarla 03 Ekim 2011 tarihinde eğitim öğretime başlamıştır. 2018 itibarı ile 14 fakülte, 1 yüksekokul, 1 devlet konservatuarı, 3 meslek yüksekokulu, 5 enstitü ve 24 uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır.

Üniversitemiz 1657 ön lisans, 13387 lisans ve 4572 lisansüstü öğrencisi olmak üzere 1147 akademik personel ile eğitim öğretimini sürdürmektedir.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Bireyin ve toplumun entelektüel ve yenilikçi kapasitesinin gelişimine katkıda bulunmak amacıyla bilimsel bilginin üretilmesini, yayılımını, sosyal ve ekonomik faydaya dönüşümünü sağlamada yetkin bir üniversite olmak misyonu ile hizmet vermektedir.

1.3.1 Misyon Bileşenleri:

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi;

1. Eğitim: Eleştirel ve yenilikçi düşünmeyi teşvik eden eğitimler verir üniversitemiz araştırmacı, yenilikçi, çok-uluslu ve kültürel çeşitliliğin olduğu bir ortamda öğrencilerine en yüksek kalitede eğitim vermeyi, kariyerlerinde başarılı olmaları için gelişimlerine katkıda bulunmayı ve topluma faydalı bireyler olmaları için teşvikte bulunmayı eğitim stratejisi olarak benimser.

2. Araştırma: Yeni ufuklar açan araştırmalar yapmayı teşvik eder ve yürütür araştırmalarımızda temel amaç "insanlık için daha iyi bir dünya" idealine katkıda bulunmaktır. Üniversitemiz araştırmacı topluluğuna müstesna araştırma olanakları ve teşvikleri sunarak ufuk açıcı, keşfedici ve yenilikçi araştırmaların tasarlandığı ve yürütüldüğü bir merkez olmayı hedefler.

3. Toplumsal Sorumluluk: Bireysel aydınlanma ve toplumsal gelişime yardımcı olan faaliyetleri destekler, Üniversitemiz çalışan ve mensuplarının toplumsal duyarlılık ile hareket ederek yerel ve ulusal kalkınmaya hizmet edecek projeler geliştirme ve uygulamayı, ulusal kültürün hakikati arama ve yenilikçilik yönünde şekillenmesine katkıda bulunmayı ve toplumsal sorunlarda çözüm ortağı olmayı misyonlarından biri olarak görür.

4. Girişimcilik: Bilimsel fikirleri ürünlere dönüştüren ve ticarileştiren girişimleri teşvik eder, Üniversitemiz eğitim, araştırma ve toplumsal sorumluluk misyonlarını yüksek niteliklerde sunabilmek amacıyla faaliyetlerinde sosyal-ekonomik fayda üretmeyi, yenilikler gerçekleştirip ticarileştirme sağlamayı ve böylece kamusal kaynak tüketmek yerine, ihtiyaç duyduğu kaynakları kendisi üreten bir üniversite olmayı ideal olarak görür.

1.3.2 Vizyon

Keşif ve yenilik doğuran araştırmalarıyla ufuklar açan, mensup ve yetiştirdikleriyle daha iyi bir gelecek inşasına katkı sunan, geliştirdiği toplumsal projeler ile ulusal ve küresel kültürün insanlık değerleri üzerinde yükselmesine yardımcı olan akademik, idari ve mali özerkliğe sahip bir dünya üniversitesi olmaktır.

Vizyoner Hedeflerimiz:

1. Bilgi ve ileri standart üretmede ve paylaşımda çok disiplinli bir yaklaşımla, yerel, bölgesel ve küresel kaynakları harekete geçirerek sinerji oluşturmak.
2. Öğrenmede, araştırmada, öğretilmede, paylaşımda ve uygulamada engelsiz bir üniversite olmak.
3. Toplumumuzun ve insanlığın bilgi birikiminden yararlanarak karşılaşılan sorunlara insan merkezli ve doğayla uyumlu (insan ve doğa dengesini gözetin) çözüm üretmek geleceği inşa etmek.
4. Farklılıkları zenginlik kaynağı olarak gören bir anlayışı benimsemektedir.
5. Sunduğu eğitim ve yaptığı araştırmalar ile ulusal ve uluslararası düzeyde bilinen ve itibarlı bir "araştırma üniversitesi" olmak.
6. Bilimsel kuram üretilen ve ekolleşmeye dönüştürülen bir odak olmak.
7. Yenilik üretim merkezi olmak, patentler ve ticarileştirme çalışmaları ile sektöre yön vermek.
8. En yüksek nitelikli öğrenci ve öğretim elemanlarını bünyesine çekerek eğitim ve araştırmalarda "rekabet üstünlüğü" elde eden ve bunu sürdürebilen bir üniversite olmak.
9. Geliştirdiği yüksek lisans, doktora ve doktora sonrası programları ile başta Türkiye ve komşuları olmak üzere ülkelerin ihtiyaç duydukları "bilim insanı yetiştirmede" merkez üniversite olmak.
10. Yükseköğretim sektöründe kurumsal performans kriterleri (araştırma sayısı ve kalitesi, yenilikçi ürünleri, kurumsal itibarı vs.) çerçevesinde üniversiteler sıralamasında önde giden ve bunu kalıcılaştıran bir "dünya üniversitesi" olmak.
11. Bünyesindeki öğretim elemanları ve öğrencilerini kadim geleneğin bilgeliği ile modern bilimsel yaklaşımı sentezleyebilen "bilge-bilim insanı" nitelikleri ile örnek bir üniversite olmak.
12. Gelir yaratıcı faaliyetleriyle kendi kendini finanse eden, büyümesini sağlayan ve müstesna araştırmaları destekleyen ve böylece mali özerkliğe kavuşmuş bir üniversite olmak.
13. Oluşturduğu teşvik edici ortam ile fikirler arası rekabeti derinleştiren ve bunların birer ekole dönüşmesine odaklı eden bir üniversite olmak.

1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, İşletme Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, Şereflikoçhisar Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Eczacılık Fakültesi ve Tıp Fakültesi (Türkçe ve İngilizce); Türk Musikisi Devlet Konservatuarı, Yabancı Diller Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Şereflikoçhisar Berat Cömertoğlu MYO ve Fen Bilimleri Enstitüsü, Halk Sağlığı Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Uluslararası İlişkiler ve Stratejik Araştırma Enstitüsü ile eğitim öğretim hizmeti sunmaktadır.

1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi araştırma faaliyetlerini Merkezi araştırma laboratuvarı ve Küme Akademisi Rekabet Araştırmaları Merkezi, Sağlık Bilimleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi, Medikal Metroloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Deneysel Uygulama ve Araştırma Merkezi, Göç Politikaları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kas İskelet Sistemi Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikiyatri ve Davranışsal Nörobilim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ticaret ve Fikri Mülkiyet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi, Avrupa Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi (AÇAM), İleri Teknolojiler Araştırma ve Uygulama Merkezi, Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Hipo-terapi Uygulama ve Araştırma Merkezi, İslami İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi, Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kamu-Üniversite Sanayi İşbirliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Merkez Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ekolojik Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlaması ve Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Obezite Uygulama ve Araştırma Merkezi, Endokrinoloji ve Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığı ile yürütmekte olup ayrıca Teknoloji Transfer Ofisi kurulmuştur. Üniversitemiz ile Ankara İvedik Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü'nün kurucu ortaklığında 10.08.2014 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile Teknoloji Geliştirme Bölgesi (TGB) ilan edilen, 130 bin metrekarelik kapalı alandan ve iki etaptan oluşan Teknopark Ankara faaliyetine başlamış bulunmaktadır.

1.6 Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Organizasyon Şeması



2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Stratejik Plan ve Performans Programı'nda bulunan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasındaki ilişkiyi kurmuş, iç kontrol ve iç denetim sistemini, iç kalite güvence sisteminin tesisi için bir araç olarak kabul etmektedir. Üniversite misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda uluslararası bilimsel faaliyetleri, üniversite içi ve dışı etkinlikleri ile gelişen teknolojiyi takip ederek küresel duruş sergilemektedir.

Üniversitede stratejik plan, performans programı ve bütçe arasındaki ilişki fonksiyonel bir şekilde kurulmuştur. Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü,

- Yönetim sistemi,
- Eğitim-öğretim,
- Araştırma
- Toplumsal katkı
- İdari
- Yönetimsel süreçlerin tümünde işletilmektedir.

- Kurumun stratejileri, öncelikleri ve tercihlerinin misyon, vizyon ve hedefleri ile ilişkisi

Üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır. Misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenerek bütçenin ve insan kaynaklarının yönetimi ile bunlara ilişkin performans göstergeleri üniversitenin misyon odaklı yaklaşımıyla uyumludur.

- Kurumda varsa misyon farklılaşması odaklı yaklaşımlar

Farklı fikirlerin ışığında düşünce ve uygulamaların değerlendirilmesi analizi ve sentezi yapılmakta, sık yapılan kurum içi toplantılarıyla misyon farklılıklarına ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır. Yapılan toplantılarda elde edilen sonuçlar sentezlenerek kurum lehine gelişen düşünceler benimsenerek bu doğrultuda ilerleme sağlanmaya çalışılmaktadır.

- Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası dengenin kurulmuş olması

İdari olarak ise ilgili harcama birimleri ile oluşturulan süreçler ve standartlar çerçevesinde Mali kaynakların etkin bir şekilde yönetimi sağlanmaktadır. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler ve prosedürler iç kontrol uyum eylem planı çerçevesinde belirlenmiş olup bütün birimlere duyurulmuştur. İhtiyaçlara binaen yapılan çalışmalar tespit edilip birimlerin ihtiyaçlarının eşit şekilde dağılması sağlanarak paylaşım oluşturulmaktadır.

- Kurumdaki liderlerin çalışanların hedef birliğini sağlama yöntemi

Kurumsal olarak üst yönetim kalite yönetimi ile ilgili çalışmalara ve toplantılara katılım sağlamaktadır. Akademik birimlerimizde liderler Başta Dekan – Dekan Yardımcıları Müdür - Müdür yardımcıları ve Bölüm başkanlarıdır. Birimlerimizde tümünü ilgilendiren ya da belirli bir bölümü ilgilendiren kararların alınması, yapılan toplantılarında görülmektedir. Şeffaf ve katılımcı bir yönetim politikasının izlenmesi alınan kararlarda tüm paydaşlarımızın görüşlerinin alınması önemlidir.

- Kurumun kalite politikasının tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlanması ve ilan edilmesi

Kurumumuzda tüm süreçleri kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası mevcuttur.

https://aybu.edu.tr/kalitekurulu/custom_page-342-kalite-politikasi-.html

- Kurumun kalite politikasını tüm paydaşlarına duyurma ve kurum içi ve dışında yayılımını sağlama yöntemi

Kalite Politikamız tüm paydaşlarımızın erişimine açıktır. İç Paydaşlarımıza yönelik olarak binalarımızın girişlerinde görünür şekilde asılmıştır. Dış Paydaşlarımıza yönelik olarak da internet ortamında yayımlanmıştır.

https://aybu.edu.tr/kalitekurulu/custom_page-342-kalite-politikasi-.html

- Kurumda kalite politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar.

Kalite politikası toplantıları ve değerlendirme süreçlerinde iç paydaşlarla yapılan toplantılar, mailler ve elektronik iletişim organları vasıtasıyla bilgi alışverişi yapılmaktadır. Dış paydaşların belirli dönemlerde çağırılması ve düzenlenen toplantılarla veya yeni oluşturulan fikirlere destek amacıyla dış paydaşlara gidilerek yerlerinde ziyaretlerin yapılması kalite politikasının yayılımını ve paylaşımını sağlamaktadır.

- Kurumun kalite politikasında standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisini kapsayan tercihini oluşturmuş olması

Kalite Politikamız kalite kapsamında yapılan çalışmalar sonucu ortaya çıkmış bulunmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında 2018 yılı içerisinde 3 Adet toplantı, çalıştay yapılmış olup, geri dönüşler çerçevesinde şekillenmiştir

- Kurumun kalite yönetiminin stratejik yönetimi ile entegrasyonu ve bu entegrasyonun sürekliliği

Yapılan toplantılar kurum içi toplantılarla öğretim üyelerine aktarılmakta ve entegrasyonun sürekliliği bu şekilde sağlanmaktadır. Kalite politikasında yapılan iyileştirmelerle uygulamalar kurum içine aktarılmaktadır. Bunun sadece teorik olarak değil pratik uygulaması da sağlanmaya çalışılmaktadır.

- Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken tanımlı performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleme yöntemi

Kurum misyon-vizyonu ile belirlenmiş temel faaliyet alanındaki performansını sürekli olarak izler. Kurumda, bunlarla kısıtlı kalmamak kaydıyla, aşağıdaki alanlarda performans göstergeleri izlenir: Öğrenci Girişinin Niteliği, Öğrencilerin Gelişimi ve Başarısı, Ulusal ve Uluslararası Eğitim İşbirliği Anlaşmaları Sayısı ve Niteliği, Uluslararası Öğrenci Sayısı ve Niteliği, Uluslararası Öğretim Elemanı Sayısı ve Niteliği, Çift Dal, Yan Dal ve Ortak Diploma Verilen Program Sayısı ve Niteliği, Mezunların İstihdamı ve Nitelikleri, Öğretim Programlarının Değerlendirilmesi, Araştırmaların Niteliği, Yayınların Niteliği, Hizmetlerin Niteliği, Finans Yönetimi, Kapasite ve Kaynakların Etkin Kullanımı, Öğrenci Memnuniyeti, Çalışan Memnuniyeti.

- Kurumun izlediği performans göstergeleri içerisinde yer alan anahtar performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleme yöntemi

Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, idare ve yönetim süreçlerinde üniversiteye özgü anahtar performans göstergeleri tanımlanmıştır. Bunlara ilişkin bazı örnekler şu şekilde sunulabilir:

- (1) Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin demografik bilgileri, gelişimleri ve başarı oranları, program memnuniyeti vb. bilgiler;
 - (2) Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak araştırma kadrosunun ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayınlarının nicelik ve niteliği, alınan patentler, sanat eserleri vb. bilgiler;
 - (3) Mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb. bilgiler;
 - (4) Toplumsal Katkı hedeflerinin izlenmesine yönelik göstergeler;
 - (5) Üniversiteye özgü diğer yönetsel göstergeler.
- Kurumun varsa uluslararasılaşma konusunda belirlediği stratejisi

Bu konu ile ilgili yurt dışındaki üniversitelerden bilgi alışverişi sağlanmakta ve eğitim programı ve uygulamalı eğitimlerin uluslararası düzeye çıkarılmasına çalışılmaktadır. Öğrencilerin gereksinimlerine göre tasarlanmış standart bir eğitim-öğretim programının yanı sıra; uluslararası eğitim işbirliklerinin de yürütülmesini sağlamak üzere, eğitim-öğretim faaliyetlerine katılan farklı birimler arasında iletişim, işbirliği ve eşgüdüm planlaması vardır. Bunların başında Erasmus ve Mevlana değişim programları yer almaktadır.

- Kurumun uluslararasılaşma stratejisini başarmak üzere belirlediği hedefleri ve performans göstergeleri; bu göstergeleri izleme yöntemi; izleme sonucunda yaptığı çalışmalar

Kurum içi değerlendirme raporlarında bu hedefler ve gerekli performans belirtilmiş olup bunları tamamlamak için çalışmalar devam etmektedir.

- Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri ve bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları.

Dış kalite güvence süreçleri, kurumun iç kalite güvence sisteminin etkililiği değerlendirir. Kurum iç kalite güvence sisteminin doğru çalışıp çalışmadığını dış değerlendirmeye tabi tutarak belirler. Kurumun, dış kalite güvence kurumlarına ne zaman ve nasıl başvuracağı konusunda açık prosedürler vardır. Dış kalite güvencesi kurumlarına başvurunun sonunda elde edilen sonuçlar kurum içinde ve/veya dışında duyurulur.

<https://www.aybu.edu.tr/contents/files/2019/AYBU-Kurum-Ic-Degerlendirme-Raporu-2017.pdf>

Yine bir araştırma üniversitesi olma hedefiyle kurulmakta olan Merkezi Araştırma laboratuvarı ve Araştırma çalışmalarındaki farkındalığı ile bu hedefi gerçekleştirme yolunda çalışmalarına devam etmektedir.

Kanıtlar

- [YBU_2014-2018_DONEMI_STRATEJIK_PLANI.pdf](#)
- [2018_performans_izleme_formu.docx](#)
- [AYBÜ Kalite El Kitabı internete.doc](#)
- [AYBÜ KALİTE POLİTİKASI.pdf](#)
- [AYBÜ ULUSLARARASILAŞMA ÇALIŞMALARI.docx](#)
- [göstergeler.docx](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kalite komisyonunun kurumda görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere kurmuş olduğu kalite yönetim sistemi

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi'nde Kalite Yönetimi uygulamalarının temelini Planla- Uygula-Kontrol Et-Önlem AI (PUKÖ) anlayışı oluşturmuştur. Kurum içinde kurulan komisyonlar kendi içlerinde rutin faaliyetlerini sürdürmüştür. Kurum yöneticileri karar verme ve öncelikleri belirleme süreçlerini destekleyecek veri ve bilgiyi sağlamak kurum kayıtlarının tutulmasından sorumlu birimler ile işbirliği yapmışlardır. Kalite komisyon ekibi yapılan toplantılardan elde edilen verileri sözlü ve yazılı olarak birime iletmıştır.

- Kurumda kalite yönetiminden sorumlu birimlerin ve varsa, kalite komisyonunun yanı sıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma yapılarının ve dış paydaş katılımının kalite komisyonu ile ilişkilendirilmesi

Karar verme ve öncelik belirleme süreçlerinde yönetici ve liderlerin ne tip bilgiye ihtiyaç duyduğu, bu bilginin üretilebilmesi için hangi verilerin toplanması gerektiğine yöneticilerle ile Kalite Komisyonu üyeleri ile birlikte karar vermiştir.

- Kurumda kalite yönetimi çalışmalarında tüm birimlerin katılımının/temsilîyetinin sağlanması

İhtiyaç duyulan veri ve bilgi ilgili taraflara belirlenmiş aralıklarla bildirilir. Bunun için belirlenmiş bir takvimi, sorumluları, veri toplama ve analiz yöntemini içeren yıllık Bilgi Yönetim Planı yapılmış ve ilan edilmiştir. Kurumda bir bilgi yönetim sistemi işletilmiştir. Bu sistem; dokümanların formatını, yayınlanması, onaylanması, yürürlüğe konması ve güncelleme süreçlerini tanımlar; dokümanlara erişim yöntemini, güncelliğini kaybetmiş olanlarının yürürlükten kaldırılma ve arşivlenme yöntemini tanımlar; hangi dokümanlara, kimlerin veya hangi birimlerin erişim yetkisi olduğunu tanımlar. Kalite komisyonu üyeleri, bu konularda daha etkili ve verimli çalışabilmesi amacıyla ilgili birim temsilcileriyle toplantılar yapmıştır.

- Kurumda kalite komisyonu tarafından kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşması için yürütülen çalışmalar

Eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet faaliyetleri ile ilgili temel süreçler, keyfi uygulamalara yer bırakmayacak şekilde ve her birimde, her zaman, her çalışan tarafından standart bir yöntemle yerine getirilmesini sağlamak amacıyla tanımlanmış ve yönetilmiştir. Genel kurallar, ilkeler, gerekli kayıt işlemleri ve sorumlular tanımlanmıştır. Kalite politikası Üniversitemizin internet sayfasında yayınlanarak tüm kamuoyuna sunulmuştur.

- Kurumdaki liderlerin kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda çalışanların hedef birliğini sağlama yöntemi

Kurumda, yönetim faaliyetleri ve kalite iyileştirme-geliştirme çalışmaları, karar verme ve öncelik belirleme süreçleri yönetim bilgi sistemi ile desteklenmiştir. Yönetim Kurulu ve akademik kurul toplantıları doğrultusunda amaçlar ve hedefler gözden geçirilip hedef birliği sağlanmıştır.

- Eğitim-öğretim süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem AI (PUKÖ) döngüsünün tamamlanma düzeyi

Ders programlarının oluşturulması, güncellenmesi, onaylanması ve yürütülmesi süreçleri öğrenci merkezli olmak kaydıyla, iç ve dış paydaşların görüşü alınarak belirlenmiş ve yönetilmiştir. Süreçlerin tanımlanmasında öğrenim çıktıları ve ihtiyaçları, öğrenim kaynakları, öğrenci başarı düzeyi ve gelişimini izleme usulleri göz önüne alınmıştır. Öğrenci kayıt, kayıt yenileme ve ders seçme süreçleri öğrencilerin beklentilerine uygun olarak yüz yüze ve online yapabileceği olanakları belirlenmiş ve yönetilmiştir. Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme süreçleri çağdaş ve uluslar arası geçerli ilkelere göre tutarlı biçimde uygulanan yazılı ölçüt, düzenleme ve prosedürlere göre belirlenmiş ve yönetilmiştir. Öğrenci mezuniyet, ilişik kesme, belge düzenleme süreçleri belirlenerek yönetilmiştir. Eğitim ve öğretim sürecine katkı sağlayan iç paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri sağlanmıştır.

- Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi

Akademisyenler ile mevcut durum değerlendirme toplantısı yapılır ve bu toplantının sonuçlarına göre mevcut durum ve istenen durum belirlenmiştir. Öneriler güncel bilgiler ve kılavuzlar ışığında incelenir ve toplantıda belirlenmiş bir heyet tarafından bir eylem planı oluşturulmuştur. Eylem planı akademisyenlerin onayına sunulur. Plan onaylanırsa uygulamaya konulur onaylanmazsa gerekli revizyonlar yapıp tekrar onaya sunulur. Uygulama olgunlaştıktan sonra akademisyenler arasında bir değerlendirme toplantısı yapılarak uygulamanın başarısına göre aynen devamı, revize edilerek devamı veya kaldırılmasına karar verilmiştir. Bütün süreç kaydedilir ve raporlanır. Süreç her yıl tekrarlanır. Birimler arası eğitim toplantılarında yapılan fikir alışverişleri ile döngüye katkı sağlamıştır.

- Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi

Toplumsal katılım çalışmalarına yönelik yapılan plan şu şekildedir: Toplumsal katkıdan sorumlu akademik birim, yönetim temsilcisi ve toplumsal katılımın üniversite dışı paydaşları arasında durum değerlendirme toplantısı yapılır. Toplantıdan önce her gruptan mevcut durum ve beklentilere yönelik raporlar hazırlanması istenmiştir. Toplantıda raporlar tartışılmış ve her grubun temsilcilerinden oluşan bir heyet oluşturulmuştur. Heyet raporlar ve toplantı sonucu doğrultusunda belirlenen hedeflere ulaşmaya yönelik bir eylem planı oluşturmuştur. Eylem planı için pilot çalışmalar seçilmiştir. Pilot çalışmalarda elde edilen sonuçlara göre heyet tarafından uygulamanın aynen devamı, revize edilerek devamı veya kaldırılmasına karar verilmiştir. Aynen devamına karar verilen uygulama pilot çalışmaların ötesinde yaygınlaştırılmıştır. Heyet gerektiği takdirde genele değil çalışmalara özel eylem planları oluşturabilir. Durum değerlendirme toplantısı periyodik olarak yapılmaya devam etmektedir. Süreç her yıl tekrar eder. Bütün süreç kaydedilerek ve raporlanmıştır. Dış paydaşlardan alınan geri bildirimler katkı sağlamıştır.

- Yönetimsel/İdari süreçlerde PUKÖ döngüsünün tamamlanma düzeyi

İdari ve akademik birimlerin temsilcileri arasında değerlendirme toplantısı yapılmıştır. Mevcut durum ortaya konmuş ve hedefler belirlenmiştir. Hedeflere yönelik geliştirme önerileri oluşturulmuştur ve bu önerilere dayanarak bir eylem planı yapılmıştır. Eylem planının sonuçları olgunlaşana kadar beklenir ve temsilciler arasında eylem planının başarısı değerlendirilmiştir. Sonuçlara göre planın aynen devamı, revize edilerek devamı veya kaldırılmasına karar verilmiştir. Değerlendirme toplantıları periyodik olarak devam etmiştir. Bütün süreç kaydedilerek ve raporlanmıştır. Süreç her yıl tekrar etmektedir. Yönetimsel/İdari süreçlerde katkı sağlayan iç paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda geliştirme ve iyileştirme faaliyetleri sağlanmıştır.

Kanıtlar

- [AYBÜ KALİTE KOMİSYONU.docx](#)
- [AYBÜ kalite-komisyonu-usul-ve-esasları.doc](#)

3. Paydaş Katılımı

Paydaşlar, iç ve dış paydaş olarak iki şekilde tanımlanmıştır. Kurumdan etkilenen veya kurumu etkileyen kurum içindeki ilgili kişi, grup ya da ilgili birimler iç paydaş olarak tanımlanmıştır. Örneğin yöneticiler ile çalışanlar.

Kurumdan etkilenen ya da kurumu etkileyen kurum harici kişi, grup veya birim ya da kuruluşlar dış paydaş olarak tanımlanmıştır. Kurumunun faaliyetleri ile ilişkili olanlar ya da kuruma girdi sağlayanlar bu grupta yer alır. Örneğin firmalar ya da sendikalar gibi

- Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi belirleme şekli

Kurumda paydaş analizi iç ve dış paydaş olarak ayrı ayrı yapılır. Kurumun öncelikli iç paydaşları öğretim üyeleri, öğrenciler ve idari personeldir. Dış Paydaşları ise Kamu Kurumları (Yükseköğretim Kurumları), özel sektör kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarıdır.

Fakültelerde iç paydaş olarak akademik ve idari personel ile öğrenciler, dış paydaş olarak da sanayi işbirliği kapsamındaki meslek kuruluşları yer almaktadır.

Fakültelerde, zaman zaman yapılan toplantılara akademik ve idari personel ile öğrenciler de davet edilerek katılımı sağlanmaktadır.

- Kurumun iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı

Öğrencilerin ve öğretim elemanların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı için öncelikle akademik kurul toplantıları yapılmıştır. Öğrenci temsilcileri bu süreçte toplantılara katılmıştır ve görüşlerini ifade edebilmiştir. Ayrıca, öğretim elemanları ve öğrenciler, düzeltici ve iyileştirici faaliyet formlarını doldurarak taleplerini dile getirebilmektedirler. Düzenli olarak yapılan toplantılarla iç paydaşların sürece katılımı sağlanmıştır. Ayrıca her dönemin ders değerlendirme ve memnuniyet anketleri uygulanmakta ve buna göre iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemizdeki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar çoğunlukla resmi yazılar yoluyla bilgilendirilmiştir. Ayrıca, iç paydaşlar olan öğrenciler kararların ulaştırılmasında e-posta ile bilgilendirme yapılabildiği gibi bina içindeki ilan panoları da kullanılabilmektedir. Bölüm toplantıları ve yıllık değerlendirme toplantılarında iç paydaş bilgilendirmeleri gerçekleştirilmiştir.

İç paydaş talebi doğrultusunda öğrenci temsilciliği ile görüşülerek çeşitli toplantılar yapılmıştır. Öğrencilerin ulaşım imkanlarının ve dönem başındaki yemek imkanlarının geliştirilmesi amacıyla Sağlık Kültür ve Spor Dairesi, hem Ankara Büyükşehir Belediyesi EGO Dairesi ile görüşmeler yapılarak otobüs duraklarının Üniversitemizin Esenboğa Merkez Külliyesi içerisine taşınması ve özellikle yoğun saatlerde otobüs sıklığı artırılarak ulaşım sıkıntısının giderilmesi sağlanmıştır. Yine yoğun günlerde spor kafede öğrenciler için yemek hizmeti sunulmaya başlanmıştır.

- Kurumun dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı ve bunlara ilişkin bilgilendirilme mekanizmaları

Dış paydaş katılımına yönelik süreç tanımlama çalışmaları devam etmektedir. Fakat örneğin dış paydaşlardan olan mezunların özellikle programların güncellenmesi ve iyileştirilmesi konusundaki görüşleri alınmıştır. Bu görüşler çerçevesinde DİF (düzeltici ve iyileştirici faaliyet) doldurularak akademik kurul toplantılarında sunulmuştur. Bilimsel toplantılar aracılığıyla dış paydaşların sürece katılımı sağlanarak ve söz konusu paydaşlardan görüşleri ve geri bildirimleri alınmıştır.

Üniversitemiz Ortak Bilimsel Çalışmalar ile Eğitim – Öğretim ve Kültürel alanlarda işbirliği sağlamak amacıyla dış paydaşlarıyla imzaladığı protokol ve sözleşmelere göre dış paydaşlar bilgilendirilmiştir. Aynı zamanda Üniversitemizin web sayfamızda ve sosyal medya hesaplarımızda yapılan etkinlikler ve uygulamalar dış paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Dış paydaşlar e-posta yoluyla bilgilendirilmiştir. Fakültelerin nüfusu arttıkça web sitesinin de iletişim amaçlı kullanılması planlanmıştır. Öğrenci ve araştırmacıların geribildirimlerini almaya yönelik bir sistem işletilir. Kurum öğrenme ve araştırmaya yönelik kaynakları düzenli olarak izler, gözden geçirir ve iyileştirir. Yıllık akademik faaliyet raporları, YÖKSİS bilgileri ile ilgili Bakanlıklar, sivil toplum örgütleri ve derneklerden fikir alınmaktadır. Programların eğitim amaçları ve müfredat tasarımları konularında görüş alışverişi yapılmıştır. Online olarak ve yüz yüze görüşmeler ile sağlanmıştır. Örneğin yeni açılacak programlarda saha araştırmaları ve ilgili meslek kuruluşları ve endüstri temsilcileri ile ön görüşmeler yapılmıştır. (İtfaiyecilik programı (Ankara İtfaiye Müdürlüğü); 3 Boyutlu Modelleme (TÜBİTAK yönetim kurulu üyesi ve Koç holding direktörü, OSB'ler), Havacılık Uzay Mühendisliği TAİ-TUSAŞ ile Entegre Eğitim Modeli Protokolü)

Dış paydaşlarla ilişkilerde özellikle öğrencilerimize büyük oranda burs imkanı sağlayan AYBEV'in (Ankara Yıldırım Beyazıt Vakfı) genel kurul toplantısına gözlemci sıfatıyla katılmış ve Vakıftan geribildirim alınmıştır.

Teknopark Ankara'nın yönetim kurulu üyesi sıfatı ile Teknopark Ankara'daki faaliyetlerin tamamına iştirak edilmiştir.

1412 melek yatırımcı şirketlerin geliştirilmesine yönelik yapılan çağrıda başvuran melek yatırımcı ortaklığı şirketlerinin panel değerlendirmesine üniversite olarak katılım sağlanmıştır.

Dış paydaşlardan Özellikle sendika yöneticileri ile görüşmeler yapılmış onların talep ve önerileri doğrultusunda yükseköğretim kurulu tarafından gerçekleştirilen görevde yükselme sınavına iştirak edilmiştir.

Dış paydaş görüşmelerinde elde edilen bilgiler doğrultusunda mezun olan öğrencilerin pratik uygulamalarında yeterince görev almadığı ve piyasa şartlarına uygun olmadığı eleştirisine istinaden Mühendislik Fakültesi üçüncü sınıftan itibaren çeşitli protokollerle uygulamalı derslerin açılmasına ve özellikle üniversite dışı

kurumlarda öğrencilerin uygulamalı ders alması konusunda önemli adımlar atmıştır.

- Mezun izleme sisteminin yapılması

Üniversitemizden mezun olan tüm öğrencilerimizle iletişime geçebilmek ve Üniversitemiz ile mezunlarımız arasında daha etkili bir bağ oluşturmak adına "**Mezun Bilgi Sistemi**" oluşturulmuştur. <https://obs.ybu.edu.tr/oibs/kariyer/> Bu sayede oluşturduğumuz **Kariyer Planlama/Mezunlar Portalı** mezunlarımızın hem bizimle hem de birbirleriyle kolayca iletişim kurmalarını, kendileri ve Üniversitemizle ilgili bilgileri ve gelişmeleri takip etmelerini kolaylaştırmıştır. Böylece mezunlarımızla daha düzenli ve sürdürülebilir bir ilişki kurulmakta, onların talepleri öğrenilip çözüm yolları aranmaktadır. Aynı zamanda mezunlarımızın hangi oranda istihdam edildiğini takip edebilmek hem de işverenler tarafından gerekli yeterliliğe sahip eleman talep edildiğinde mezunlarımızı önerebilmemizin imkanı doğmuştur. Kurumumuzda mezunlarla ilişkinin sürdürülmesi amacıyla web sayfalarımızda bulunan formdaki bilgilerden yararlanılmıştır. Buradan elde edilen veriler özellikle programların güncellenmesinde kullanılmıştır. Örneğin, Çocuk Koruma ve Bakım Hizmetleri Programından mezun olan öğrencilerin doldurmuş olduğu mezun anketlerinde programın özellikle daha uygulamaya dönük olması konusunda görüş bildirmişlerdir.

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=ahjxxw-t4U-yxE4BsE8blqY12nzDaxMrR9fNV2xMBVUNU5KRUDiSk5TUIMwUTdJUVISN0c3RkhZU4u>

Kanıtlar

- [Dış Paydaş toplantısı faaliyet Raporu.docx](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi'nde programların tasarımında genel olarak rasyonel program geliştirme modeli tercih edilmektedir. Rasyonel program geliştirme modelinde sırası ile ihtiyaç analizi, amaçların belirlenmesi, içeriğin seçimi ve düzenlenmesi, öğrenme yaşantılarının belirlenmesi ve düzenlenmesi ve programın etkinliğinin değerlendirilmesi aşamaları tamamlanmaktadır.



Program geliştirme çalışmaları ihtiyaç analizi ile başlamaktadır. Bu kapsamda özelden genele öğrencinin, sektörün, toplumun ihtiyaçlarının saptanması hedeflenmektedir. Programların geliştirilmesi sürecinde gerçekleştirilen ihtiyaç analizi çalışmasında iç paydaş ve dış paydaş görüşleri önemli yer tutmaktadır. Öğrenciler ile gerçekleştirilen formal ve informal toplantılardan elde edilen görüş ve öneriler, elektronik ortamda aktarılan görüş ve öneriler, akademisyenlerden gelen ve alandaki gelişmeleri, sektörün ihtiyaçlarını ve toplumun beklentilerini içeren rapor, yasal düzenleme ve görüşler, ulusal ve uluslararası akran üniversite programlarındaki içerik yenilemeleri, akreditasyon kuruluşlarının alana yönelik yönlendirmeleri, mezun öğrencilerden elde edilen dönütler, bilimsel toplantılarda öne çıkan alanlar ve TUBİTAK gibi paydaşların saptadığı öncelikli alanlara yönelik konu başlıkları program düzenlemelerine ilişkin ihtiyaç belirleme amaçlı kullanılan temel veri kaynaklarıdır. Hazırlanan programların amaçlarının belirlenmesinde "Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi" temel teşkil etmektedir. Buna ek olarak ihtiyaç analizi sonrasında ortaya çıkanlar program amaçlarına eklenmektedir. Süreç içerisinde bölüm kurullarında görüşülen programa ilişkin düzenlemeler program içerisinde mevcutta bulunan derslere eklenmekte ya da yeni derslerin açılması önerileri Fakülte Kurulu'nda görüşülme üzere gönderilmektedir. Fakülte kurulunda görüşülen hususlar AYBÜ Senatosu'nda değerlendirilerek program güncellemeleri gerçekleştirilmektedir. Program güncellemelerinde programların Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) yani European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS) ile uyumu esas teşkil etmektedir. Bu noktadan hareket ile her bir dersin toplam iş yükleri AKTS ile uyumlu olarak belirlenmektedir. Fakültelerde "Ders Programı - Müfredat ve Sınav Komisyonu" AKTS uyum sürecine ilişkin kontrolleri yapmak bölümlere yardımcı olmaktadır (<http://isletme.ybu.edu.tr/index.php/tr/yonetim1/komisyonlar1>). Öğretim elemanları derslerdeki toplam iş yükünü dikkate almak kaydı ile derse ait iş yüklerinin öğrenme yaşantıları ile ilişkilendirilmesinde ve derse ilişkin öğrenme yaşantılarının belirlenmesinde planlamaları bireysel olarak gerçekleştirmektedirler. Programa devam eden öğrenciler ve mezun öğrenciler ile gerçekleştirilen birebir görüşmeler aracılığı ile programların etkinliğine ilişkin dönütler elde edilmektedir. AYBÜ'de bulunan programların amaçları, kazanımları ve ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve öğrenci, akademisyen ve diğer paydaşlara sunumunda Bologna Bilgi Paketi kullanılmaktadır (<https://obs.ybu.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx>). Bologna Bilgi Paketi internet ortamında erişime açık olarak sunulmaktadır. Bologna Bilgi Paketindeki içerik düzenlemelerine ilişkin akademisyenlere internet ortamında 7/24 erişilebilir videolar ile destek olunmaktadır (https://aybu.edu.tr/ogrenciisleri/custom_page-531-bologna-bilgi-paketi-tanitim-videolari.html). Üniversitede her seviyede eğitim gören öğrencilere araştırma geliştirme becerilerini kazandırmak üzere Araştırma Teknikleri dersi lisansüstü programlarda zorunlu (<https://obs.ybu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=0264388003110137798355753664831101322283523038776355753444834480>), bazı lisans ve ön lisans derslerinde zorunlu (<https://obs.ybu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=069136600355053779835575377563660634456229232194311153222433360>), bazı bölümlerde ise seçmeli olarak sunulmaktadır. Ayrıca programda yer alan derslerin içeriğinde derse özgü olarak öğrenme yaşantıları düzenlenerek öğrencilere araştırma tekniklerine ilişkin bilgi ve becerilerin kazandırılması sağlanmaktadır.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesine yönelik üniversitemizin farklı birimlerinde disiplinlere göre değişen uygulamalar gözlenmektedir.

Örneğin Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde, gözden geçirme faaliyetleri ile elde edilen değerlendirme sonuçları, okutmanlar tarafından yapılan yaz çalışmalarında programın güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır. Ayrıca haftalık olarak yapılan Akademik Kurul toplantılarında da gözden geçirme çalışmalarından elde edilen değerlendirme sonuçları ele alınmakta ve gerekli değişiklik ve düzenleme kararları verilmektedir. Yıllık olarak yapılan Pearson teftişleri ise bu güncelleme ve iyileştirmelerin yapılmasını garanti altına almaktadır. İç paydaş olan öğrencilerin düzenli aralıklarla verilen anketler, sınıf temsilcileri toplantıları, internet sayfasındaki dilek ve şikâyet formları aracılığıyla, akademik personelin ise haftalık kur toplantıları, yıllık değerlendirme anket ve toplantıları, SWOT analizleri, strateji çalışmaları, müfredat geliştirme ve ölçme ve değerlendirme birimlerinin ortak çalışmalarının dönütleri aracılığıyla veri toplanması yoluyla süreçte katılımı sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi gerçekleştirilmektedir. Programlar gözden geçirilir ve değerlendirilirken Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi, Bologna Süreci Çerçevesi ve Avrupa Ortak Dil Çerçevesi temel alınmaktadır. Dış paydaşlar olan fakültelerin katılımı ise düzenli olarak yapılan birebir görüşmeler; YÖK'ün katkıları Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi, Bologna Süreci Çerçevesi ve dil öğrenim raporları; işverenlerin katkıları ise TOBB'un "Yabancı Dil Öğretimi sonuç Raporu" gibi geri dönütleri ve Avrupa Ortak Dil Çerçevesi aracılığı ile sağlanmaktadır. Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlilikler Çerçevesi, Bologna Süreci Çerçevesi ve Avrupa Ortak Dil Çerçevesi ışığında oluşturulan müfredatımız ve yıllık olarak yenilenen Pearson Akreditasyonu ile güvence altına alınmaktadır. Hazırlık sınıflarında uygulanan programların hedeflerine ulaşip ulaşmadığı yılda iki kez, Güz ve Bahar döneminde yapılan Yabancı Dil Muafiyet Sınavları (YDMS) ile ölçülmektedir. Eğer program eğitim amaçlarına ulaşmışsa öğrenciler sınavda yeterli puanları alarak bölümlerine devam etmeye hak kazanmaktadırlar. Fakültelerde uygulanan sınavların hedeflerine ulaşip ulaşmadığı ise öğrencilerin bu sınavlardan elde ettikleri sonuçlarla derslerinden başarılı olmalarıyla ve fakülte yönetimlerinden gelen geri dönütlerle tespit edilmektedir. Müfredat geliştirme birimi ve ölçme değerlendirme birimi birlikte çalışmaktadır. Hazırlanan tüm sınavlar çıktıların kontrolü amaçlı düzey koordinatörleri tarafından kontrol edilmektedir. Tüm süreçler internet sayfasından şeffaflık amaçlı paylaşılmaktadır.

Sayısal bir disiplin olan Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde ise, programların izlenmesi birinci derecede öğretim elemanları ve bölüm yönetimleri tarafından yapılmakta, öğrencilerle birlikte sektörel paydaşların da önerileri alınmaktadır. Programın daha kapsamlı ve nitelikli bir hale gelmesine olanak sağlayacak, güncel ihtiyaçları da karşılayabilecek şekilde program değerlendirilmesi için bölüm öğretim üyeleri ile sektörde aktif çalışan mühendisler iki yılda bir toplanmaktadır. Toplantıda sektör çalışanlarının ve akademisyenlerin programa dair önerileri ile eleştirileri alınarak bölüm yönetimi tarafından belirlenen bir kurul vasıtasıyla programda gerekli değişiklikler yapılır. Bu aşamayı takiben Fakülte Kurulu ve Senato onayı ile program güncellemesi geçerlilik kazanır. Program güncellenmesinde, hem iç hem de dış paydaşlar; direkt görüşme, anketler, toplantılar ve etkinlikler aracılığıyla katkı vermektedir. Sınav değerlendirmeleri, staj sorumlularından alınan geri bildirimler ve uygulama derslerine yönelik olarak uygulama değerlendirme çıktıları yoluyla gelen veriler eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını güvence altına almak amacıyla kullanılmaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçmek amacıyla; öğrenci memnuniyet anketleri, sınav değerlendirmeleri, Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) aracılığıyla toplanan öğrenci görüşleri, staj sorumlularından alınan geri bildirimler, uygulama derslerine yönelik değerlendirme çıktıları, dönem sonlarında yapılan akademik kurul değerlendirmeleri gibi mekanizmalar kullanılmaktadır. Ayrıca mezun öğrencilerden ve çalıştıkları kurumlardan gelen geri bildirimler de bu konuda yol gösterici olmaktadır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde hem iç hem dış paydaşlarla bilgilendirme toplantıları yapıldığı gibi, ilgili değişiklikler internet sayfasından güncel olarak duyurulmaktadır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Fakülte Yönetimi MÜDEK akreditasyonu konusunda tüm bölümleri teşvik etmektedir. Bu konuda tüm bölümlerimizde akrediteye yönelik çalışmalar sürdürülmekte olup henüz akreditasyonu başvuru sürecine hazırlıklar devam etmektedir.

Sağlık alanında ise, Tıp Fakültesi bünyesinde ADEE, ÇEP, DUÇEP, TYYÇ kriterleri temel alınarak programlar her akademik yıl öncesinde güncellenmektedir. Eğitim komisyonu ve alt birimleri 15 günde bir toplantılarla paydaşlardan sözlü ve yazılı olarak görüş almakta ve görüşler uygulamaya konmaktadır. Sürekli güncellenen Bologna sayfaları ve program yeterlilikler çerçevesinde oluşturulan bilgi paketleri internet sitesinde yayınlanmaktadır. Her akademik yıl açılışında düzenlenen oryantasyon eğitim programları ile bilgilendirme yapılmaktadır. Akademik yıl boyunca yaşanabilecek herhangi bir aksaklık öğrenciler eğitim komisyonu ile doğrudan iletişime geçebilmektedir. Toplantılarla ve elektronik ortam yazışmalarıyla bilgilendirme sağlanmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Günden güne daha karmaşık bir formata bürünen yaşadığımız dünyada, okullarda öğrenilen bilgilerin bir kısmı mezun olmak için geçen süre zarfında dahi değişime uğrayabilmekte ya da önemini yitirebilmektedir. Öğrencileri gerçek hayata ve mesleklere hazırlamanın çoğu zaman son aşaması olarak görünen üniversiteler öğrencilere bilgi aktarım ortamı olmaktan ziyade öğrencilerin sürekli gelişen ve değişen meslek ve yaşam şartlarına adaptasyonunu öğretmek amacıyla öğrencilerle merkezli bir yaklaşımı benimsemektedirler. AYBÜ öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirmeyi programlarına büyük ölçüde adapte etmiş ve etmektedir (http://adayogrenci.ybu.edu.tr/?page_id=140). Öğrenciler bilginin pasif alıcısı konumundan aktif inşaa edicileri konumuna geçmişlerdir. Program hazırlanmasında değişen ve gelişen dünyada öğrencilerin ve sektörün ihtiyaç duyduğu disiplinlerarası becerilerin kazandırılmasına özen gösterilmektedir. Öğrenme etkinliklerinin planlanmasında ve uygulanmasında öğrencileri aktif öğrenmeye teşvik edecek şekilde, öğrencileri motive eden, öğrenmede aktif katılımı gerektiren tartışma ortamları, projeler, üst düzey düşünme becerilerini destekleyen, eleştirel düşünmeyi ve sosyalleşmeyi destekleyen öğrenme etkinlikleri tasarlanmasına önem verilmektedir. Bu süreç içerisinde öğretim elemanlarının üstlendiği rehberlik sayesinde öğrenme kazanımlarına öğrencilerin sorgulayarak projelerde problemlere çözümler üreterek, tartışarak, sosyalleşerek, bilgi toplayarak ve elde ettikleri bulguları sentezleyerek sunmaları teşvik edilmektedir. Öğrencilere derslerde proje konularını ilgi alanlarına göre seçebiliyor olmaları, değerlendirmelerde öğrenci performanslarının, projelerin ve yazılı raporların kullanılıyor olması öğrenci merkezli öğrenmenin kullanıldığını önemli işaretlerindedir. Sosyalleşme ve öğrencilerin yaşadıkları çevreye katkı amacı ile gerçekleştirdikleri sosyal projelerin Sosyal Aktivite dersi altında kredilendirilmesi öğrencilere kendi fikirlerini uygulama imkânı sunmaktadır. Üniversitede organize edilen seminer, konferans ve çalışmalarında öğrenciler organizatör, sunucu ve dinleyici olarak roller üstlenmektedirler (https://aybu.edu.tr/en/content_detail-256-2200-5th-international-conference-on-management-information-systems-will-be-held.html). Farklı disiplinler arasında bilgi alışverişine imkân sağlamak ve öğrencilerin ilgi alanlarına göre gelişimine imkân sağlamak üzere diğer disiplin ve bölümlerden öğrenciler Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğüne ilan edilen derslerden seçimler yapabilmektedirler (<https://aybu.edu.tr/secmeli/>).

2018 yılı içerisinde üniversite bünyesinde ortak seçmeli dersler oluşturulmuş ve öğrencilere multidisipliner alanlardan ders alması sağlanmıştır. Yine 2018 yılında üniversite içi veya üniversite dışı yapılacak faaliyetlerin belgelenmesi şartıyla öğrencilerin maksimum üç kredi almasını sağlayacak düzenleme hayata geçirilmiş ve bu etkinliklere katılımlar elektronik olarak takip edilecek bir sistem oluşturulmuştur (eventybu).

Öğrencilerin sınavlarının mutlak veya bağıl ölçütlere göre değerlendirilmesinde Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilen mevzuat uygulanmaktadır (<http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=8.5.19731&MevzuatIlliik=0&sourceXmlSearch=>). Herhangi bir gerekçe ile sınav ya da derslere devam edemeyen öğrenciler ve kabul edilen mazeretleri Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Öğrencilerin Hangi Hallerde Mazeretli Sayılacağına Dair Haklı Ve Geçerli Mazeretlerle İlgili Esaslar 'da belirtilen hususlar dahilinde yürütülmektedir (https://aybu.edu.tr/ogrenciisleri/contents/files/YILDIRIM%20BEYAZIT%20C3%9C%4%B0VERS%4%B0TES%4%B0_MAZERETLERLE%20C4%04). Öğrencilerin mezuniyet ile ilgili koşulları bölümlerin internet sayfasında ve Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı'nın internet sayfasına ilan edilmektedir (https://aybu.edu.tr/ogrenciisleri/custom_page-555-mezuniyet-islemleri.html, https://aybu.edu.tr/ogrenciisleri/custom_page-555-mezuniyet-islemleri.html). Öğrencilerin staj ve uygulama eğitimlerine ilişkin olarak oluşturulmuş Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Lisans Öğretimi Staj Uygulama Yönergesinde belirtilen hususlara göre yürütülmektedir (<https://aybu.edu.tr/ogrenciisleri/contents/files/staj%20y%C3%B6nergesi%20taslak%202.pdf>). AYBÜ'de öğrenme öğretme merkezi yapılanmasına ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Öğrencilerin AYBÜ'deki bütün akademik ve idari süreçlere ilişkin olarak şikâyet ve önerileri birebir görüşmeler, yazılı talepler ve elektronik ortamda aktarılabilmektedir (https://aybu.edu.tr/content_detail-257-3398-kuliy-koodinatlugu-hakkında-duyuru.html).

Eğitim stratejisi ile ilişkili olarak özellikle üniversite bünyesinde senatonun fakültelerdeki izdüşümü olarak Fakülte Kurullarının altında "Eğitim Yönetimi ve Program Geliştirme" birimleri oluşturulmuştur. Benzer şekilde, üniversite bünyesinde AYBÜ Ölçme ve Değerlendirme Birimi kurulmuştur. Benzer şekilde, Üniversite Yönetim Kurulunun izdüşümü olarak Fakülte Yönetim Kurullarının yetkisinde, fakülte düzeyinde de ölçme ve değerlendirme alt birimleri oluşturulmuştur. Ölçme değerlendirme kabiliyetinin geliştirilmesine yönelik olarak Üniversitemizde bir ölçme değerlendirme uzmanı görevlendirilmiş, bütün birimler nezdinde genel görüşme değerlendirme eğitimleri tamamlanmış, daha sonra da her birimin talebine özel olarak belli alanlarda ölçme değerlendirme eğitimleri vermeye devam edilmiştir. AYBÜ Ölçme ve Değerlendirme Birimi tarafından belirli aralıklarda birimlere ölçme ve değerlendirme ili ilgili bilgilendirmeler sözlü ve yazılı materyal olarak aktarılmaktadır. Bu kapsamda AYBÜ Ölçme Değerlendirme El Kitabı hazırlanmıştır.

Üniversite yönetim kurulunun üniversite bünyesinde bir ölçme değerlendirme birimi oluşturulmuştur. Ölçme değerlendirme biriminin de fakültelerde fakülte yönetim kurulu yetkisinde onun izdüşümü olarak ölçme değerlendirme alt birimleri oluşturulmuştur.

Eğiticilerin eğitim program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin olarak Öğretim Stratejileri, İlkeleri ve Modelleri, Öğretim Yöntemleri, Yetişkin Eğitimi Temel Kavramlar, Güdüleme, İletişim Becerisi, Kişilerarası İletişim ve İletişimde Dinleme, Öğrenmenin Doğası, Öğrenmeyi Etkileyen Faktörler, Sosyal Öğrenme Kuramı ve Sosyal Öğrenme Süreçleri derslerini öğretim elemanları almaktadırlar ([https://sausem.sakarya.edu.tr/3/26/Egitim/Egiticinin-Egitimi-Sertifika-Programi-\(Uzaktan-Egitim\)](https://sausem.sakarya.edu.tr/3/26/Egitim/Egiticinin-Egitimi-Sertifika-Programi-(Uzaktan-Egitim))). Öğrenci iş yükü kredileri mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler gibi uygulamalarda kullanılmaktadır (<https://obs.ybu.edu.tr/oibs/bologna/dersler.aspx>).

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Ön lisans ve lisans düzeyinde Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı öğrencilerin kabulü yılda bir kez güz döneminde Ölçme, Seçme Ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan YGS ve LYS sınavı sonuçları ve öğrenci tercihlerine göre yine Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yayınlanan sonuçlara göre yapılmaktadır. Ayrıca Kurumlararası Yatay Geçişe ilişkin AYBÜ Kurumlararası Yatay Geçiş Esaslarına göre yapılmaktadır (https://aybu.edu.tr/ogrenciisleri/custom_page-569-esaslar.html). Kurum içi Yatay Geçişe ilişkin AYBÜ Kurum içi Yatay Geçiş Esasları kullanılmaktadır (https://aybu.edu.tr/ogrenciisleri/custom_page-573-esaslar.html). Ayrıca öğrenciler merkezi yerleştirme ile de yatay geçiş yapabilmektedirler. Öğrenciler ayrıca AYBÜ'de yandal ve çift anadalı AYBÜ'nün ilgili

yönergeleri dâhilinde yürütmektedirler (https://aybu.edu.tr/ogrencileri/custom_page-330-yonergeler.html). Yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü YÖK tarafından belirlenen esaslar dahilinde yapılmaktadır (https://www.yok.gov.tr/Documents/Ogrenci/2018_Yurtdisindan_Ogrenci_Kabulune_Iliskin_Esaslar.pdf).

Lisansüstü programlara öğrenci kabulü güz ve bahar dönemlerinde olmak üzere en fazla yılda 2 kere yapılmaktadır. Bu kapsamda Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilen esaslar dâhilinde Anabilim dallarınca belirlenen ek şartlar dâhilinde enstitülerce ilan edilen takvimde lisansüstü öğrenci alımı yapılmaktadır (<http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=8.5.23315&MevzuatIliki=0&sourceXmlSearch=>). İnförmel öğrenmelerin üniversitemizde tanınmasına yönelik herhangi bir süreç başlamamıştır.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Fakülte, Yüksekokul Enstitü ve Araştırma Merkezlerinde Doktora, Tıpta Uzmanlık ve Sanatta Yeterlilik sahibi olanlar arasından yetkinlik esasına bağlı olarak Üniversitenin misyon ve vizyonu doğrultusunda eğitim, araştırma ve geliştirme yapmak üzere 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve bu Kanuna bağlı yönetmeliklerin hükümlerine ek olarak öğretim üyeliğine atanma ve yükseltmelerde aranan koşullar 22.05.2018 tarih ve 2018-20-01 Senato Kararı ve 31.05.2018 tarihli YÖK Genel Kurul'unda görüşülerek güncellenmiş ve uygulanmaktadır (https://www.yok.gov.tr/Documents/Akademik/AtanmaKriterleri/ankara_yildirim_beyazit_kriter.docx).

Üniversite kadrosunda ders verecek öğretim elemanı bulunmaması veya özel bilgi ve uzmanlık isteyen konularda ders verilmesi durumunda 2547 Sayılı Kanun'un 31, 40/a, 40/c, 40/d maddeleri uyarınca süreli veya ders saati ücreti karşılığında dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı görevlendirilebilir. Fakültelerde iç ve dış paydaş analiz sonuçlarına göre; yine Dekan önerisi ile, Rektörlüğe bağlı bölümlerde Bölüm Başkanı önerisi ve Rektör onayı ile ders verme yetkinliğine sahip kişiler diğer kurumlardan Rektör tarafınca davet edilir. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere gelmek isteyen öğretim elemanlarına uygulanacak süreçler ve seçim süreci web sayfamızda da ilan edildiği üzere tanımlı bir iş akışı içinde gerçekleştirilmektedir. Örneğin 31. Madde ve 39. Madde ile görevlendirilmeyle ilgili iş akışları Öğretim Elemanları ve Personelle İlgili İş Akış Şemaları başlığı altında açıkça belirtilmiştir (http://ybu.edu.tr/shmyo/custom_page-382-is-akis-semalari.html)

Öğretim elemanlarının ilk atamalarında eğitimcilerin eğitimi belgesine sahip olması beklenmektedir. Bu nedenle ilk defa göreve başlayacak ve daha önceden eğitimcilerin eğitimi belgesine sahip olmayan öğretim elemanları farklı üniversitelerce verilen eğitimcilerin eğitimi programlarına ([https://sausem.sakarya.edu.tr/3/26/Egitim/Egiticinin-Egitimi-Sertifika-Programi-\(Uzaktan-Egitim](https://sausem.sakarya.edu.tr/3/26/Egitim/Egiticinin-Egitimi-Sertifika-Programi-(Uzaktan-Egitim), <http://www.ankusem.ankara.edu.tr/Egitimler/2270/egiticilerin-egitimi-sertifika-programi>) katılarak eğitimcilerin eğitimi belgesini almaktadırlar. Bunlara ek olarak öğretim elemanları ölçme ve değerlendirme ile ilgili konularda üniversitemizde görevli ölçme değerlendirme uzmanlarından talepleri doğrultusunda destek alabilmektedirler. Ayrıca öğretim elemanlarının katıldıkları ulusal ve uluslararası kongreler, projeler, sempozyumlara katılmaları teşvik edilmektedir. Bu şekilde yenilikleri takip etmeleri desteklenmektedir. AYBÜ öğretim elemanlarının uzmanlık alanları dikkate alınarak bölüm kurullarınca alınan kararlar doğrultusunda öğretim elemanlarının ders dağılımları gerçekleştirilmektedir.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

AYBÜ'de eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmek ve eğitim öğretim olanaklarının bütün öğrencilerin erişiminde olduğunun güvence altına alınması amacı ile çalışmalar süreklilik arz edecek şekilde devam ettirilmektedir.

14 fakülte, 1 yüksekokul, 1 devlet konservatuarı, 3 meslek yüksekokulu, 5 enstitü ve 24 uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Üniversitemizde 6 farklı yerleşkede eğitim öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. Yerleşkelerimizde mevcut öğrenci sayılarına göre yeterli sayıda derslik, çalışma alanı ve ARGE faaliyetlerinde kullanılmak üzere düzenlenmiş çalışma alanları mevcuttur. Bunlara ek olarak üniversitemizin yerleşkelerinde bütün öğrencilerimizin kullanımına açık-kapalı basket, futbol sahaları (<https://aybu.edu.tr/contents/images/404aybuetik15temmuzbinasi-4.jpg>), tenis sahası, fitness salonu (<https://aybu.edu.tr/contents/images/70aybuetik15temmuzbinasi-10.jpg>), binicilik alanı (<https://aybu.edu.tr/contents/images/158aybucubukyerleskesi-13.jpg>), masa tenisi (<https://aybu.edu.tr/contents/images/89aybuetik15temmuzbinasi-29.jpg>), bilardo (<https://aybu.edu.tr/contents/images/280aybucubukyerleskesi-6.jpg>) v.b), sosyalleşme alanları (kafeteryalar, yemekhaneler (<https://aybu.edu.tr/contents/images/693aybuetik15temmuzbinasi-7.jpg>), dinlenme alanları (<https://aybu.edu.tr/contents/images/435EtlikMilliIradeyerleskesi-7.jpg>), v.b.), araştırma geliştirme alanları (basılı ve dijital kaynaklarla zenginleştirilmiş kütüphane, araştırma laboratuvarları (<https://aybu.edu.tr/contents/images/426aybuetik15temmuzbinasi-20.jpg>, <https://aybu.edu.tr/contents/images/651aybuetik15temmuzbinasi-23.jpg>), serbest çalışma alanları (<https://aybu.edu.tr/contents/images/455aybuetik15temmuzbinasi-39.jpg>), v.b.) bulunmaktadır.

Üniversitemiz yerleşkelerinde gerçekleştirilen sempozyum, çalıştay ve kongrelere öğrenciler organizatör ve/ya katılımcı olarak iştirak etmişlerdir. Gerçekleştirilecek organizasyonların tamamının koordinasyonu ve öğrencilere duyurulması EventYBU sistemi (<http://event.ybu.edu.tr/>) üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu şekilde üniversitemizin bütün yerleşkelerindeki öğrenciler üniversitede gerçekleştirilecek bilimsel ve sanatsal etkinliklerden haberdar olabilmekte ve yaygın katılım sağlayabilmektedir.

2018 yılı içerisinde gerçekleştirilen sempozyum, çalıştay ve kongrelerden bazıları: Uluslararası Zorunlu Göç: Fırsatlar ve Zorluklar Gençlik Çalıştayı 15-17 Aralık 2018, Türk-Rus Dünyası Akademik Araştırmalar Kongresi 14-16 Aralık 2018, Suriyeli Sığınmacıların Uyum ve Eğitimi Uluslararası Sempozyumu 07 Aralık 2018, Arabuluculuğun Geliştirilmesi Uluslararası Sempozyumu 06-07 Aralık 2018, Kulak Burun Boğaz ve Odyoloji Sonbahar Sempozyumu 2018 17 Kasım 2018, III. Psiko-Onkoloji Sempozyumundan I. Ulusal Psiko-Onkoloji Kongresine 14-16 Kasım 2018, Üniversitemizde II. Felsefe Şurası 2-3 Kasım 2018, Beşinci Uluslararası Yönetim Bilişim Sistemleri Konferansı 24-26 Ekim 2018, AYBÜ Tıp Öğrenci Kongresi 19-21 Ekim 2018, 12th International NCM Conferences 2018 Call for Papers 11-12 Eylül 2018, Türk Tarihinde Göç ve İsyen Konulu Öğrenci Sempozyumu 14-15 Mayıs 2018, Uluslararası Çalışmalar Kongresi 10 Mayıs 2018, II. Uluslararası Kadın Kongresi 9-11 Mayıs 2018, Fen Liseleri II. Ulusal Öğrenci Kongresi 03-04 Mayıs 2018, 5. Uluslararası Evde Sağlık ve Sosyal Hizmetler Kongresi 26-28 Nisan 2018, AYBÜ Psikoloji Kongresi: Deneyim Oluşturma ve Aktarımı IV 25-27 Nisan 2018, Üniversitemiz Ortaklığında Uluslararası Orta Asya Sempozyumu 18-20 Nisan 2018, Uluslararası Tarihte Etimesgut Sempozyumu 29-30 Mart 2018, Tarih, Siyaset ve Uluslararası Hukuk Bağlamında Uluslararası Hocalı Sempozyumu 26-27 Şubat 2018, Psikiyatri Hemşireliği Çekirdek Eğitimi Programı VI ve Uygulama Standartları Çalıştayıdır (11-12 Ocak 2018).

Ayrıca üniversitemizde öğrencilerce kurulmuş olan 85 tane öğrenci kulübü ve üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde organize edilen Geleneksel Bilim Kültür ve Sanat Günleri, kurslar (ney, bağlama, gitar, görsel sanatlar, ebru) vb. gibi etkinliklerle öğrencilerin ders dışı zamanlarının değerlendirilmesine yardımcı olmaktadır.

Üniversitemizdeki engelli öğrenci ve akademik ve idari personelin yaşamlarını kolaylaştırmak; eğitim, barınma, ulaşım, fiziksel mekân kullanımı gibi süreçlerde ihtiyaçlarını gidermek, üniversite içinde düzenlenen etkinliklere katılımlarını sağlamak amacı ile üniversitemizde Engelsiz Üniversite Birimi (https://aybu.edu.tr/engelsiz/custom_page-315-hakkimizda.html) faaliyet göstermektedir. Buna ek olarak, öğrencilerimizin zihinsel, duygusal, davranışsal yönden gelişmelerine katkıda bulunmayı; akademik, sosyal, kişisel sorunlarını çözmelerine yardımcı olmayı ve yaşam kalitelerini artırmayı hedefleyen Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi (https://aybu.edu.tr/sks/content_detail-609-1079-psikolojik-danisma-ve-rehberlik-birimi.html?src=0), Engelsiz Ybu Öğrenci Kulübü (<http://event.ybu.edu.tr/kulup/engelsizybu>) ve öğrencilerimizin akademik danışmanlığını yürüten öğretim elemanları özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamaya çalışmaktadırlar. Yabancı öğrencilerin idari birimlerde gerçekleştirecekleri işlemlerde yabancı dil sorunu yaşamamaları için birimlerdeki öğrenci işlerinde yabancı dil bilen idari personel bulundurulmaktadır. Bu faaliyetler ile öğrencilerimize eğitim-öğretim başta olmak üzere, karşılaşılabilecek sorunların çözümünde yardımcı olunmaya çalışılmaktadır. Gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin öğrenci dönütleri birebir görüşmeler ve öğrenci memnuniyet anketleri aracılığı ile gerçekleştirilmektedir (https://aybu.edu.tr/kalitekurulu/contents/files/AYBU-OMA-27_04_2017.pdf).

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Birimlerimizin büyük çoğunluğunca Üniversitemizin 2014-2018 stratejik planında ortaya konulan misyon, vizyon, stratejik hedefler ve değerler kapsamında belirli politikalar çerçevesinde uygulamalar gerçekleştirilmekte olup, yeni 2019-2023 stratejik planı kapsamında da çeşitli birimler nezdinde politikalar belirlenmeye ve planlamalar yapılmaya başlanmıştır. Temel olarak, yıl içinde toplanan kurullarda, bir önceki yıla ait veriler değerlendirilerek üniversitenin araştırma stratejileri konusunda politikalar geliştirilmektedir.

Üniversitemiz birimleri esasen kendi faaliyet ve araştırma alanları ile uyumlu konularda araştırma politikalarına sahiptir. Örneğin, Yabancı Diller Yüksekokulu'nun strateji hedefleri kapsamında Bağımsız Öğrenci Yetiştirme ve Mesleki Gelişim konularında araştırma politikaları bulunmaktadır. Yine, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi üniversite stratejisi çerçevesinde Mühendislik ve Doğa Bilimleri alanında bilgiyi üreten ve yayan bir fakülte olmayı amaçlayan bir araştırma politikasını benimsemiştir. Buna göre, araştırma politikasının temel hedefleri aşağıda verilmiştir: Hedef 1: Araştırmacı niteliğini ve araştırma motivasyonunu artırmak, Hedef 2: Doktora öğrenci sayısını ve eğitimin niteliğini artırmak, Hedef 3: Araştırmaların öncelikli alanlara ve disiplinler arası çalışmalara yönlendirilmesini sağlamak, Hedef 4: Araştırma altyapısını (laboratuvar ve cihazlar) geliştirmek ve etkin kullanmak. Üniversitemiz öncelikle birimlerimizin potansiyelini değerlendirmekte ve bu birimlerle ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği olanaklarına olanak sağlanmaktadır. Potansiyelin ortaya konması için birimlerimizce çeşitli kurumlara proje başvuruları gerçekleştirilmekte; ulusal ve uluslararası kaynaklardan (TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, Bakanlıklar, Avrupa Birliği Komisyonu gibi) gelen desteklerle projeler yürütülmektedir.

Üniversitemiz, araştırma alanındaki misyonunu gerçekleştirmek için üyelerine, hem fiziki hem entelektüel olanaklar sunmaktadır. Çok sayıda araştırma laboratuvarımız vardır (Örneğin, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Bilkent Temel Bilimler Binası Laboratuvarları, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi Ulus Yerleşkesi Araştırma Laboratuvarı). Kütüphanelerimiz, mevcut çeşitli fiziki ve çevrimiçi bilgi tabanlarına erişim sunmaktadır. Yine, önceki rapor ve değerlendirmelerde belirtilen, nitelikli kadro oluşturma politikasından günümüzde de taviz verilmemeye çalışılmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanlarımızın bu kısıtları yapacakları nitelikli araştırmaları projelere dönüştürmek suretiyle aşmaları teşvik edilmektedir.

(https://aybu.edu.tr/kalitekurulu/custom_page-387-raporlar.html, <https://aybu.edu.tr/islamiilimler/contents/files/5892014-2018-DONEMI-STRATEJIK-PLANI.pdf>, <https://aybu.edu.tr/kalitekurulu/contents/files/AYBU%CC%88%202019-2023%20DO%CC%88NEM%CC%87%20STRATEJ%CC%87K%20PLANI.pdf>)

Lisans ve lisansüstü eğitimi öğretim programlarının planlanmasında ve özellikle lisansüstü tez konularının belirlenmesinde öğretim üyelerinin araştırma alanları ile üniversitemizin belirlemiş olduğu temel araştırma alanları esas alınmaktadır. Öğretim üyelerinin ders ve laboratuvar uygulamalarında araştırma alanları ile ilgili güncel gelişmeleri lisans ve lisansüstü öğrencilere aktarmasına yönelik ödev, dönem projeleri teşvik edilmektedir. Bazı birimlerce lisans öğrencileri araştırma projelerine dâhil edilmekte, TÜBİTAK destekli projelere lisans öğrencilerinin katılımı teşvik edilmektedir. Ayrıca lisansüstü eğitim aşamasındaki öğrencilerin çalışma alanlarındaki ulusal öncelikli konulardaki proje geliştirme faaliyetleri öğretim üyelerince Üniversite BAP birimine proje sunularak desteklenmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin teorik derslerinin uygulamaları bulunan ve kurumlarda yapabilmeleri için gerekli izinler alınmakta, araştırma yapmaları sağlanmaktadır.

Bilgisayar gibi uzmanlık alanlarına ait laboratuvarlarda yapılan uygulama çalışmaları ya da gönüllü toplum hizmetine katılan öğrenci ve öğretim elemanları faaliyetleri ile yapılacak araştırma ve geliştirme süreçlerinin eğitim ve öğretim ile toplumsal katkı süreçleri ile bütünleşmesi hedeflenmektedir. Örneğin:

- Psikoloji Bölümü Öğretim Üyeleri tarafından kurulan Psikoloji laboratuvarında yapılacak araştırma ve geliştirme süreçleri ile yine psikoloji ve sosyoloji bölümlerinde bitirme projesi dersi içerisinde, staj, gönüllü toplumsal hizmet faaliyetleri
- Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından; Bağımsız Öğrenci Yetiştirme kapsamında yürütülen Öğrenme Danışmanlığı Projesi ve Mesleki Gelişim kapsamında öğretim görevlilerimizce Cambridge Üniversitesinden DELTA diploması edindirme projeleri
- Şereflikoçhisar Meslek Yüksekokulumuzca, öğrencilerin yaz stajı ve dönem içi uygulamalarla ilgili görüşleri ve yaşadıkları sorunların incelenerek bir araştırmaya dönüştürülmesi ve bildiri olarak uluslararası bir kongrede sunulması
- Çocuk Koruma ve Bakım Hizmetleri programı öğretim elemanlarının; Çocuk Korumanın tarihçesi veya günümüzdeki Sevgi Evleri çalışanlarıyla ilgili araştırmalar yaparak, bunları öğrencileri ile paylaşmaları

Yine bu kapsamda; eğitim-öğretim süreçlerine, öğretmen kalitesinin artışı ve bağımsız öğrencilerin sayısının artışı dahil edilmektedir. Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermesi; gerek öğrencilerden gerekse de iletişim kurulan toplumsal katmanlardan gelen geri bildirimler aracılığıyla izlenmekte ve ölçülmektedir. Dışardan katılımcıların davet edildiği seminerler ve toplantılar yapılmaktadır.

Stratejik belgelerle uyumlu olarak, üniversitemiz araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçleri öğretim üyelerimizin üyesi/yönetici bulunduğu sivil toplum kuruluşları aracılığıyla bütünleştirilmektedir. Ayrıca Üniversitemizde dış paydaşlar tarafından yapılan görevlendirme taleplerinde, öğretim üyelerimizin araştırma geliştirme faaliyetleri dikkate alınarak, alanında uzman kişiler görevlendirilmektedir. İlgili birimlerce, bölgedeki kamu kurumları ve özel sektör ile iş birliği yapılarak, Teknokent merkezleri aracılığı ile bölgesel/ulusal ekonomik ve sosyo-kültürel alanlarda katkı sağlamayı teşvik eden bir araştırma politikası benimsenmektedir. Bu amaçla yerel, ulusal ve uluslararası bazda toplantı, seminer ve çalıştaylar düzenlenmekte, kişi, kurum ve kuruluşların proje çalışmalarına danışmanlık yapılmaktadır.

Araştırma-Geliştirme faaliyetleri, üniversite misyonumuzda da belirtildiği üzere toplumsal sorumluluk (örnek olarak, üniversitemiz kantin&kafeteryalarında "askıda" uygulaması) ve girişimcilik unsurlarını da kapsayan çok boyutlu bir nitelik sergilemektedir. Üniversitemiz stratejik planı hazırlanırken, yerel yöneticiler, sivil toplum örgütleri temsilcileri, gibi dış paydaşların stratejik planlama hazırlık çalışmalarında görüşleri alınmakta ve stratejik planlar hazırlanırken, ulusal, bölgesel ve yerel planlardaki hedeflerle uyumu kurumsal hedefler oluşturulmaktadır. Birimler bünyesinde açılmış programlar ve açılması planlanan programlar günümüz ihtiyaçları doğrultusunda revize edilmektedir. Yerel, Bölgesel ve Ulusal alanda meydana gelen değişikliklere bağlı olarak araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde de güncellemeler yapılması yoluna gidilmektedir. Örneğin:

- Yerleşkimizin bulunduğu Çubuk ilçesinin tanıtımına ve kalkınmasına katkı sağlayacak faaliyetler düzenlemekte ve bu konuda düzenlenen etkinliklere iştirak etmektedir. Çubukta ekonomik faaliyet alanı olan mantar yetiştiriciliği ile ilgili veya Çubuk'taki anaokullarında yapılan araştırma çalışmalarının Çubuk ve çevresine katkısı olması beklenmektedir.
- 2018 yılına kadar Aksaray Üniversitesine bağlı çalışmış, üniversitemize yeni bağlanan Meslek Yüksekokulumuzun çalışmalarının, bulunduğu Şereflikoçhisar'ın ekonomik faaliyet alanı olan Tuz gölü ve çevresindeki turizm faaliyetlerine ve işletmelerine katkıları bulunmaktadır ve bunların daha da artması beklenmektedir.
- Özellikle son yıllarda ülkemizin fazla göç alması nedeni ile bu alanda sosyoloji bölümü öğretim üyelerimizin çabası ile Göç Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Doğu Dilleri ve Edebiyatları Bölümü içinde Arapça Mütercim Tercümanlık programı açılması çalışmaları yoğunluk kazanmıştır.
- Ankara ili ve İç Anadolu Bölgesinin kalkınmasına yönelik potansiyel araştırmaları ve strateji/yol haritası geliştirme konusunda Kalkınma Ajansları ile ilgili birimler arasında sürekli bir bilgi transferi ağı bulunmaktadır. Diğer taraftan ulusal düzeyde öncelikli araştırma ve teknoloji geliştirme konularında TÜBİTAK ve Bakanlıklar ölçeğinde işbirliklerimiz bulunmaktadır. Bu işbirlikleri ve yakın çalışma ortamından dolayı ortaya çıkan araştırma ihtiyaçları, Lisansüstü tez konularının belirlenmesine girdi sağlamaktadır.

2019-2023 stratejik planlarımız kapsamında da yerel, bölgesel veya ulusal kalkınma hedefleri üzerinde çalışmalar yapılmaktadır. Planlanan ve gerçekleştirilen çalışmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkıları teşvik edilmektedir.

Öte yandan bazı birimler kendi bünyelerinde ilgili faaliyetlerin bulunmadığını, ilgili çalışmaların üniversite tarafından gerçekleştirildiğini belirtmektedirler. Genel olarak üniversitemizin, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik ettiği sonucuna varılabilir. Bu yönde yapılan çalışmaları ve iyileştirici faaliyetleri destekler ve kanıtlar nitelikte aşağıdaki tespit ve önerilere de bu rapor kapsamında yer verilmesinin uygun olduğu düşünülmektedir:

- "Öğrencilerin araştırma faaliyetlerine aktif katılımını gösteren kanıtlar" kapsamında, üniversitemiz öğrenci ve akademisyenleri tarafından ortaklaşa kurulup faaliyetleri yürütülen "Digit-al Magic" oluşumu örnek olarak verilebilir. Söz konusu faaliyetler bünyesinde, Ulusal Ajans tarafından yönetilen Avrupa Birliği kaynakları kullanılarak, üniversite öğrencilerimizin aktif katılımı ve idari desteğiyle, örneğin, Suriyeli Göçmenlerin topluma entegrasyonunu

sağlanması amacıyla çeşitli projeler yürütülerek araştırma çıktıları sağlanmıştır. Bu gibi çalışmalara desteğin sürekliliğinin sağlanmasının ve yaygınlaştırılmasının araştırma faaliyetleri ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasındaki bütüncü ilişkinin gelişimine önemli katkıda bulunacağı görülmektedir.

- Küme Akademisi ve Rekabet Araştırmaları Merkezi (REKMER), Uluslararası İlişkiler ve Stratejik Araştırmalar Enstitüsü (ULİSA) gibi araştırma merkezlerimiz kendi bünyelerinde önemli çalışmalarda bulunmaktadır. Bu merkezlerimizin, üniversite içi ortak paydaşlarla daha yakından çalışarak, birikimlerinin üniversite içi yaygınlaşmasına ve 2014-2018 strateji belgemizde araştırma değerlerimiz arasında yer alan “disiplinlerarası yaklaşım” ve önemi vurgulanan “rekabetçi çalışma ortamı” gibi stratejik unsurların daha ön plana çıkmasına katkıda bulunabilecekleri düşünülmektedir.
- Üniversite 2018 Kurum Değerlendirme Formu (Kurumsal Geri Bildirim Raporu) kapsamında önerildiği üzere; üniversitemizin araştırma politikasının ve buna bağlı olarak belirlenen çeşitli öncelikli araştırma alanlarının daha somut olarak ifade ve ilan edilmesi önem taşımaktadır. Bu çerçevede, örneğin, blokzincir, akıllı sistemler gibi yeni teknolojileri içeren dijital dönüşüm çalışmaları gibi alanlar bu şekilde tespit edilerek bu alanlardaki kurum içi ve dışı ortak paydaşlarla disiplinler arası çalışmalar desteklenebilir.
- Yapılan araştırmaların sonuç ve etkilerinin değerlendirilmesi amacıyla ilgili birimlerce yapılan anket ve toplanan istatistikler ve geri bildirimler ile ölçüm yapılmakta ya da yapılması planlanmaktadır. Örneğin, geçtiğimiz dönemde BAP tarafından desteklenen projeye sahiplerinden, çalışanlarının çıktı ve etkilerini Başarı Hikâyeleri olarak ortaya konmaları istenmiş geri bildirimler alınmıştır. Yine yapılan çalışmaların kamuya yansımaları medya bültenleri ile desteklenmektedir.
- Günümüzde, bibliometrikler dışında “altmetrikler” olarak ifade edilen alternatif göstergelerin de sosyo-ekonomik ve kültürel dokuya etki ve katkılarının sistematik olarak ölçülmesine destek olabileceği değerlendirilmektedir. Örneğin, Elsevier tarafından sunulan plumanalytics sosyal medyadaki beğeni ve paylaşımları da atıflar gibi genel kabul gören araştırma metrikleri ile birlikte sunmaktadır. Impactstory.org platformu sunduğu çeşitli hizmetlerle “etki hikâyeleri” yaratımı ve paylaşımını destekleyerek açık bilim girişimlerine katkıda bulunmaktadır.

Bu bilgi ve değerlendirmeler ışığında belirtilebilir ki Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi kuruluş ve kurumsallaşma aşamalarının sorunlarını hızlı bir biçimde tamamlayarak ulusal ve uluslararası alanda rekabetçi bir konuma gelmeyi hedeflemektedir. Bunun gerektirdiği fikri çalışmalar, planlamalar ve uygulamalar; Üniversite 2018 Kurum Değerlendirme Formu (Kurumsal Geri Bildirim Raporu)’nda Araştırma ve Geliştirme açısından Güçlü Yön olarak belirtilen, “Araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğinin sağlanması” hususunu doğrular nitelikte, imkanlar nispetinde hızla sürdürülmektedir. İlerleyen bölümlerde de, yukarıda belirtilen hususlarla ilgili daha detaylı bilgilendirme ve değerlendirmelerde bulunulacaktır.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz yeni kurulan üniversiteler arasındadır. Bu nedenle araştırma önceliklerimiz arasında fiziki ve teknik altyapıyı destekleyerek özgün araştırmaların yapılabilmesi için olanak sağlamak yer almaktadır. Kurum araştırma stratejisi ve hedefleri 2014 -2018 Stratejik Planında üç başlık altında belirlenmiştir. Bunlardan bir tanesi de araştırmaları destekleyecek kaynakları çoğaltmak ve çeşitlendirmektir.

Projelerin desteklenmesinde akademisyenler dış kaynaklı projelere yönlendirilmektedir (Örnek olarak, TÜBİTAK, SANTEZ, Avrupa Birliği Kalkınma Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı ve diğer Bakanlıkların fonladıkları ve kurumlar arası çalışmaları destekleyen projeler). İlgili projeler takip edilmekte, öğretim elemanları (örneğin duyurular yoluyla) bilgilendirilmekte, proje başvuruları her aşamada desteklenmektedir. Düzenli olarak proje konularında kendilerine gerekli seminer ve eğitimler (örneğin proje fikri oluşturma, proje hazırlama, uygulama, yönetsel ve mali kapasitelerinin artırılmasına yönelik düzenlenen eğitimler ya da dış kaynaklı yazım eğitimleri) verilmekte ve ilgili proje desteklerine başvuruda bulunmaları teşvik edilmektedir.

Esas olarak, üniversitemiz tüm paydaşlarla etkileşim içerisindedir. Her yıl tüm fakülteye ayrı ayrı ziyaretler yapılarak Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP), BAP Otomasyon sistemi ve proje yazımı, yönetimi ile ilgili bilgiler verilmektedir. İç paydaşlarla gerçekleştirilen anket çalışmaları vasıtasıyla ilgili çalışmalara yönelik olarak girdi ve geri bildirimler sağlanmakta, dış paydaşlarla da toplantılar düzenlenmektedir. Örneğin TİKA, SANTEZ, Başbakanlık, TÜBİTAK gibi kurumlardan gelen uzmanlar üniversitemiz akademisyenleri ile buluşturulmaktadır. Eğitim, araştırma, topluma hizmet, bölgesel kalkınmaya katkı anlamında iş birliklerine önem verilerek protokoller vasıtasıyla çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Bunun yanı sıra, çalışmalara seminer, sempozyum gibi organizasyonlar ile katılım sağlanmaktadır. Üniversitemiz araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğini sağlamak amacıyla, paydaşların davet edildiği panel, sempozyum, çalıştay, fuar, kariyer günleri, eğitim ve seminerler tarzında etkinlikler düzenlenmektedir. Bunlarla ilgili de davet, bildiri ve afişler ile sürekli duyuru yapılmaktadır. Ayrıca son dönemde dış kurumlarla işbirliğini teşvik etmek için Ankara Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) aracılığıyla bilgilendirme ve proje bazında öğretim üyelerini dış paydaşlarla eşleştirme faaliyetlerine başlanmıştır.

Birimlerimiz, Ar-Ge ve Strateji hedeflerine ulaşmada Üniversitemiz mevzuat ve yönetmeliklerine göre planlama ve politikalar üretmektedir. Bu hususta özellikle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Projeler Ofisi ve Dış İlişkiler Birimi tarafından akademik birimlerimizi yönlendirici planlamalar ve takipler yapılmaktadır.

Faaliyetlerin içeriği ve hedefleri kendileri ile paylaşarak paydaşlar dahil edilmektedir. Düzenlenen faaliyetler çerçevesinde sağlanan dış paydaş katılımı ile, bu paydaş kitlesinden alınan geri bildirimler doğrultusunda izleme ve değerlendirme çalışmalarının devamlılığına katkıda bulunulmaktadır.

Genel olarak, ilgili faaliyet ve etkileşimlerin sürekliliği faaliyetlerin uzun vadeli katkılarının planlanmış olması ile sağlanmaktadır. Katılımın sürekliliğini sağlamak ve güvence altına almak açısından üniversitemizde çalışan öğretim üyelerinin ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirdiği bilimsel yayınlarına Projeler Ofisinin desteklediği “Bilimsel Yayınlar Destek Projesi” tipi ile teşvik verilmektedir. Ayrıca destek projeleriyle ortaya çıkan ürün ya da hizmetin; patent, basım gibi giderleri de desteklenmektedir. Yine, öğretim üyelerinin bu teşviklerden etkin bir biçimde faydalanmasına yönelik duyurular ve toplantılar düzenlenmektedir. Ayrıca, Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) alanında, araştırmacıların daha aktif bir performans ortaya koymasına yönelik duyurular ve toplantılar düzenlenmektedir. Tüm dış kaynaklı projelerin desteklenmesi için kurulan Projeler Ofisi proje desteklerini kendilerine verilen bütçe dâhilinde yürütmektedir. Son yıllarda BAP bütçelerinde belirgin azalmalar gözlenmektedir.

Temel olarak kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynaklar Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından sağlanmakta ve Ar-Ge faaliyetleri için Üniversitemiz tarafından kurulan Ar-Ge kurulu çalışmalar yapmaktadır. Rektörlüğümüz tarafından, örneğin, kendilerine bildirilen projeler ve eğitimler hakkında birimlere gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. Yine, genel olarak, Dış İlişkiler Birimi ve Projeler Ofisi tarafından Üniversite bazında takibi (araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi) yapılmaktadır. Üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Projeler Ofisi ve Dış İlişkiler Birimi tarafından planlamalar yapılmaktadır. Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere; Avrupa Birliği kurumları, TÜBİTAK, TİKA gibi kurumlarla yapılması planlanan projeler de, Projeler Ofisi kanalıyla duyurulmakta ve teşvik edilmektedir. Ayrıca, araştırmacıların daha aktif bir performans ortaya koymasına yönelik duyurular için üniversitemiz sürekli olarak ödül ve teşvik mekanizmalarını iyileştirmektedir. Tüm dış kaynaklı projelerin desteklenmesi için kurulan Projeler Ofisi proje desteklerini kendilerine verilen bütçe dâhilinde yürütmektedir. Son yıllarda BAP bütçelerinde belirgin azalmalar gözlenmektedir.

Rektörlüğümüzce yürütülen bu çalışmaları destekleyip tamamlar nitelikte Fakültelerimiz nezdinde;

- (yıl sonlarında) faaliyet raporları hazırlanmakta ve bu raporlar, akademik kurul toplantılarında tartışılmakta ve değerlendirilmektedir. Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinin izlenmesinde bu yıllık Bölüm bazında üretilen yayın ve proje sayıları dikkate alınmaktadır. Bu veriler her yıl Bölüm Başkanlıklarından talep edilerek Dekanlıklar tarafından değerlendirilmekte ve Fakülteilerin ilgili kurullarında bir sonraki yılın araştırma stratejilerinin oluşturulmasında kullanılmaktadır. Sonuçlar da - geri bildirim olarak - projeler kapsamında raporlanarak, eğitim-öğrenme kalite ve izlencelerinin değerlendirilmesi ile takip edilmektedir.
- araştırma çalışmalarını için Üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik akademik kadromuzu teşvik etmekte ve desteklemektedir. Ayrıca atama ve yükseltme kriterlerinde TÜBİTAK, SANTEZ gibi kurumların fonladığı projelere yönelik kriterler belirlenmiş olup, öğretim elemanlarımızın bu tür programlara katılımı teşvik edilmektedir. Öğretim üyeleri dış kaynaklı projelere yönlendirilmekte ve buna yönelik duyurular ile Üniversitemiz tarafından

gerçekleştirilen proje bilgilendirme ve eğitim etkinliklerine katılımları teşvik edilmektedir. BAP ve bu ölçekteki projeler ile araştırmacılar kurum içi ve dışı fonları kullanmak için teşvik edilmektedir. Öğretim üyelerinin bu teşviklerden etkin bir biçimde faydalanmasına yönelik Fakülteler seviyesinde de duyurular ve toplantılar düzenlenmektedir.

Akademik Birim bazında yapılan çalışmalara somut örnek olarak; Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin izlenmesinde yıllık Bölüm bazında üretilen yayın ve proje sayıları dikkate alınmaktadır. Bu veriler her yıl Bölüm Başkanlıklarından talep edilerek Dekanlık Yönetimi tarafından değerlendirilmekte ve Fakültenin ilgili kurullarında bir sonraki yılın araştırma stratejilerinin oluşturulmasında kullanılmaktadır. Fakültede dış kaynaklardan sağlanan projeler aşağıda belirtilen stratejik hedeflere önemli oranda katkı sağlamaktadır:

Hedef 1: Araştırmacı niteliğini ve araştırma motivasyonunu artırmak,

Hedef 2: Doktora öğrenci sayısını ve eğitimin niteliğini artırmak,

Hedef 3: Araştırmaların öncelikli alanlara ve disiplinler arası çalışmalara yönelmesini sağlamak.

İlgili fakültemizin öğretim üyeleri dış kaynaklı projelere yönlendirilmekte ve mevcut olanaklardan etkin bir biçimde faydalanmaktadır. Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültemizin TUSAŞ Projesi 2018 yılında sona ermiş olup (Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım (Instrument for Pre-Accession) aracı olarak) İPA projesi ile ilgili başvurusu devam etmektedir. Yine, Yabancı Diller Yüksekokulunda dış kaynaklar özellikle mesleki gelişim alanında önemli destekler vermektedir. Ayrıca Üniversitemizdeki araştırma merkezleri de farklı kurumlarla işbirliği geliştirerek öğretim üyelerine gerekli desteği sağlamaktadır. Bu örneklerden yola çıkarak dış kaynaklardan sağlanan desteklerin, akademik birimlerin stratejik hedeflerini olumlu yönde etkilediği belirtilebilir.

Üniversitemizin farklı birimlerince gerçekleştirilen bu Ar-Ge faaliyetleri büyük oranda kurum içi imkanlar kullanılarak gerçekleştirilmekte ve bunlarda yaşanan aksaklık ve kısıtlar Ar-Ge faaliyetlerini de olumsuz etkilemektedir; öte yandan dış kaynakların kazanımı ve buna bağlı kullanımı da görece olarak düşük kalmaktadır. Üniversite birimlerince, imkânlar dâhilinde, Ar-Ge faaliyetleri için gerekli finansal kaynaklar: kurum içi kaynaklı olarak, üniversitemiz bütçesinde yer alan ödenekler ve BAP destekleri çerçevesinde; kurum dışı kaynaklı olarak da çeşitli destek kurumlarına (TÜBİTAK, Bakanlıklar, Uluslararası Proje Fonlayan Kuruluşlar) yapılan proje başvuruları ya da birlikte çalışılan kurumlardan (yayınevleri, üniversiteler) destek alınması suretiyle sağlanmaktadır. Bu hususta diğer önemli bir kaynak ya da olanak, Üniversitemiz Merkezi Araştırma Laboratuvarı'nda bulunan yüksek teknoloji cihazlarıdır ve ilgili fakültemizin öğretim üyeleri bu olanaklardan etkin bir biçimde faydalanmaktadır. Diğer dış kaynak çeşitlerine aşağıdaki örnekler verilebilir:

- TÜRKİSAT'taki görevlendirmelere dayalı olarak gerçekleştirilen e-devlet alanındaki çeşitli Avrupa Birliği proje ve araştırma çalışmaları ve bunlarla ilgili etkinlikler
- Proje Tabanlı Mevna proje destekleri kapsamında YÖK tarafından desteklenen mikroPC ve e-öğrenme sistemlerine yönelik çalışmalar
- (İkili anlaşmalar vasıtasıyla) İngiltere'den Brunel Üniversitesi'nden temin edilen kaynaklar tarafından kısmi desteklenen soğuk zincir ve insanı yardım lojistiği yalın yönetimine yönelik ortak çalışmalar
- Üniversitemiz ile arasında yapılan protokole istinaden, KKTC Yakın Doğu Üniversitesi'ndeki eğitim faaliyetleri ile örtüşen nitelikte, bilgi sistemleri ile ilgili araştırma faaliyetleri

Bu örneklerin, Üniversite 2018 Kurum Değerlendirme Formu (Kurumsal Geri Bildirim Raporu) kapsamında üniversitemizin misyonu ve vizyonuna yönelik olarak vurgulanan, "Uluslararasılaşma stratejisinin uluslararası ortak araştırma düzeyine taşınması" ve "uluslararası akademisyenler ile zenginleştirilmesi" ile ilgili iyileştirme önerileri kapsamında da değerlendirilebileceği düşünülmektedir.

Söz konusu araştırma faaliyetleri ile ilgili olarak; izleme ve değerlendirme, planlama ve uygulama ile birlikte stratejik yönetim sürecinin üç temel bileşeninden kabul edilmektedir. Stratejik yönetimin başarısı, büyük ölçüde planlanan sonuçlara uygulama ile ne ölçüde ulaşıldığının izlenmesi ve değerlendirilmesine de bağlı kalmaktadır. Üniversitemiz stratejik planlama sürecinin yönetimi kademeli bir organizasyon ile gerçekleştirilmiş olup, Yönlendirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Birim Stratejik Planlama Ekipleri oluşturulmuş, bu ekipler gerek analiz gerekse de amaç, hedef, gösterge ve faaliyetlerin belirlenmesinde katkı sağlamışlardır. İlgili birimlerimizde de araştırma için gerekli tüm finansal kaynakların planlanması, tedariki ve geliştirilmesi konusunda Üniversitemiz Rektörlüğüne düzenli bilgi akışı sağlanmaktadır.

Sonuç olarak, kurumun iç ve dış kaynaklardan sağladığı destekler Stratejik Planda belirtilen bilgiyi üretme ve yayma hedefi doğrultusundaki çalışmalara ve toplumun refahını arttırmaya, toplumun sorunlarını çözmeye yönelik çok sayıda projeyi hayata geçirmeye katkı sağlamaktadır. Rektörlük birimlerince üniversite geneline yönelik yapılan çalışmaların yanında üniversitemiz bünyesindeki çeşitli birim ve oluşumlar da bu çalışmalara destek olmaktadır. Ayrıca, birimler bünyesinde araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını ve bu çalışmaların sürdürülebilirliğini sağlayacak bir sistematiği, kurumsal mekanizma henüz gerçekleştirilmemiştir. Bu kapsamda "HEInnovate" çerçevesi değerlendirilebilir. OECD ve Avrupa Birliği tarafından desteklenen HEInnovate ile, yüksek öğrenim kurumlarının yenilikçi özellikleri dönemsel olarak iç ortak paydaşların katılımı ile tespit edilip kurumun Ar-Ge çalışmalarına daha somut olarak yön verilebilmektedir. Söz konusu çalışmalar ile ilgili ücretsiz destek alınması için ilgili kişi ve kurumlar nezdinde temaslara başlanmıştır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversite 2018 Kurum Değerlendirme Formu (Kurumsal Geri Bildirim Raporu)'nda vurgulandığı üzere, "AYBÜ, yeni kurulmuş bir üniversite olmakla beraber, araştırma kadrosunun niteliksel ve niceliksel gücü ile dikkatleri çekmektedir." Bu durum ilgili güncel göstergelerle de doğrulanmaktadır.

Daha önceki raporda da belirtildiği üzere, Üniversitemize alınan/atanan araştırma personeli akademik kurullarda görüşülerek belirlenmekte ve ihtiyaç duyulan alanlarda işe alınmaktadır. Akademik birimlerimiz tarafından ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili talep edilen araştırma yetkilileri bildirilmekte ve ilgili birimler tarafından rektörlüğümüze iletilmekte, "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında yetkinlikler değerlendirilerek alımlar yapılmaktadır.

Temel olarak, Üniversitemiz, araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerde nesnel kriterlere dayalı değerlendirmelerle adil ve açık olmak için gereken çaba ve özeni göstermektedir. Kurum, işe alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını 2547 sayılı kanunun ilgili hükümleri ve Üniversitemizin Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi ile güvence altına almaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliği Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında; ön değerlendirme aşamasında ALES notu ve Yabancı Dil puanının, sınav aşamasında ise ALES puanının, lisans mezuniyet notunun, yabancı dil puanının ve giriş sınavı notu değerlendirilir. (http://www.ybu.edu.tr/tip/custom_page-475-yonetmelik.html)

Ayrıca, akademik kadro ilanlarında başvuru koşullarında adayların araştırma yetkinliklerine yönelik olarak kriterlerimiz mevcuttur. Ayrıca, her yıl akademik teşvik başvuruları ve puanların değerlendirilmesi sırasında bu yetkinliklere yönelik değerlendirme yapılmaktadır. Öğretim üyelerimizin yayın ve proje performanslarına bakılmaktadır.

İlgili değerlendirmelerin yapılabilmesi için, her yıl akademik faaliyet raporları talep edilmektedir. Öğretim üyeleri ve araştırmacıların faaliyetleri ve performansları (yayın, proje, patent gibi), kendileri tarafından beyan edilen Faaliyet Raporları ile her yıl düzenli olarak Bölüm Başkanlıkları tarafından Dekanlık'lara raporlanarak üniversite yönetiminin değerlendirmesine sunulmaktadır. Bu veriler her yılın ilk ayında Akademik Teşvik başvuru dosyalarında verilen bilgiler ile doğrulanmakta ve güncellenmektedir. Fakülteler bünyesinde yürütülmüş araştırmaların, kurumun hedeflerine ulaşmadaki yeterlilikleri ilgili çalışmaların yayınladıkları dergilerin endeksleri, etki faktörleri ve alınan atıflar göz önünde tutularak değerlendirilmektedir.

Alınma/atanma, faaliyet/teşvik değerlendirme süreç ve sonuçları ile ilgili belirtilen bu hususlar, kamuya açık olarak internet sayfalarımızda yayınlanmaktadır.

Araştırma (ve eğitim-öğretim) kadrosunun çalışmalarını değerlendirip yetkinliklerini ölçmek üzere yıllık faaliyet raporları hazırlanarak akademik teşvik puanlarının kullanılması, üniversitemiz ile diğer üniversiteler arasında karşılaştırmalı bir Ar-Ge performansı değerlendirmesi yapılmasına da olanak sağlamaktadır. Buna göre, ÜNİAR raporuna göre "2006 Yılından Sonra Kurulan Devlet Üniversiteleri Sıralaması" dikkate alındığında, üniversitemiz (bir önceki

seneyle ait akademik teşvike konu olan veriler incelendiğinde) 2018 yılında 32. sırada iken 2019 yılında 9. sıraya yükselmiştir. Yine ÜNİAR raporuna göre "Devlet Üniversiteleri Sıralaması" göz önünde bulundurulduğunda 2018 yılında 74. sırada iken 2019 yılında 22. sıraya yükselmiştir. Akademik birimler bazında yıllar itibarıyla ortaya konulan sonuçlar da Ar-Ge performansının iyileştirilmesi ve kurum içine yaygınlaştırılması açısından kayda değerdir.

Akademik kadromuz akademik özgeçmişleri ve yetkinlikleri itibarıyla atandıkları Anabilim Dalının programında belirtilen ilgili dersleri vermektedir. Her yıl Mayıs ayında müfredat güncelleme yapılmaktadır. Bölüm Kurulları tüm paydaşlarla etkileşim içerisinde yeni ders önerme, mevcut olanı değiştirme ve kaldırma şeklinde müfredat değişiklikleri önermektedir. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi amacıyla her dönem başında bölüm başkanlarının başkanlığında yapılacak derslerin kararlaştırıldığı toplantılar yapılmakta, sonuçları ilgili birimler ile paylaşılarak karara bağlanmaktadır.

Esas itibarıyla, üniversitemiz atama yükseltme kriterlerini araştırma görevliliğinden profesörlüğe kadar sürekli güncellemektedir. Kurumsallaşma ve buna dayalı kurum kültürü ve aidiyetinin oluşmasına katkıda bulunur nitelikte, öğretim elemanlarının faaliyetlerini değerlendirerek kadro almaları için çalışmaktadır. Atandıktan sonraki yeniden atamalarda akademik bilgi sistemi üzerinden bilgiler alınabilmektedir. Buna göre değerlendirme yapılabilmektedir. Alınan/atanan araştırma personeli atandığı ve çalışmaya başlamış olduğu ilgili anabilim dalında öğretim üyelerinin gözetiminde eğitimini geliştirmek, inceleme ve araştırma yapmak üzere çalışmalarına devam etmektedirler.

Genel olarak öğretim elemanlarının görev uzatmaları, ilgili birimin değerlendirmesi ve uygun görüşü alınarak yapılmaktadır. Örneğin, Dr. Öğr. Üyesi kadrosuna atananların üç yıldan sonra tekrar atanabilmeleri için, yapmış oldukları çalışmalar Bilim Jürilerine sundukları raporları ilgili kurullarda görüşülerek takip edilmekte, Arş.Gör. kadrosunda bulunanların ise yıllık olarak yapmış olduğu çalışmalar Bölüm Başkanlığı ve İlgili kurullar tarafından değerlendirilmektedir. İhtiyaç doğrultusunda birim talebi ve kriterleri göz önünde bulundurularak görev süresi dolan öğretim elemanlarının istihdamı sağlanmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için: 1. 2547 sayılı Kanun'un 39. maddesi kapsamında kendilerini geliştirmeleri için yurt içi ve yurtdışı seminer, konferans gibi etkinliğe katılmaları; 2. 2547 sayılı Kanun'un 33. maddesinin a bendine göre YÖK bursu ile yurt dışında lisansüstü eğitim almaları, gibi olanaklar sunulmaktadır.

Kurum, eğitim bileşeni kapsamındaki hedeflere ulaşmayı sağlayacak eğitim-öğretim kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliğini öğretim becerilerini iyileştirici hizmet içi eğitimlerle sağlamaktadır.

Araştırma kadrosunun kendilerini geliştirmeleri için gerekli izinler ve imkanlar verilmeye çalışılmaktadır. Araştırma yapabilmeleri için, gerekli kamtları sunmak koşuluyla, çalışma yapmak istediği kurum ve ülkelerden gerekli olurlar alınmakta ve çalışmalarına olanak sağlanmak üzere görevlendirmeler yapılmaktadır. Yurtdışında araştırma yapmak için izin başvurusunda bulunanlara kolaylıklar sağlanmaktadır. Araştırma konuları ile ilgili yurtdışı ve yurtdışı bilimsel etkinliklere diğer sorumluluklarını aksatmamak kaydıyla sınırsız düzeyde katılabilmektedirler. Teknoloji geliştirme konularında Ankara Teknokent, TAİ, TUSAŞ gibi kurumlar ile yakın işbirliği çalışmaları teşvik edilmekte ve bu konuda yoğun bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için alanında uzman kişilerin davet edildiği bölüm seminerleri ve çalıştaylar düzenlenmekte, çeşitli fakülte içi etkinlikler düzenlenmekte; zaman zaman üniversite bünyesinde yerel, ulusal ve uluslararası bazda toplantı ve etkinlikler düzenlenmektedir. (Örnek olarak 2018 yılında düzenlenen 5. IMISC konferansı, http://2018.imisc.net/index.php?title=Main_Page)

YÖK'ün oluşturduğu akademik teşvik yönetmeliğine göre akademik performansların yeterliliği ve etkinliği ölçülmekte, ilgili Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonlarıca sonuçlar değerlendirilerek hak kazanan personellere Akademik Teşvik puanına göre maddi ödemeler yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ofisi aracılığıyla dönem dönem mali teşvik ve destekler sunulmakta, fakülte kurulunca görevlendirme taleplerinin uygun bulunması aracılığıyla kongre ve sempozyum gibi bilimsel etkinliklere katılmaları sağlanmakta ya da akademik projeleri desteklenmektedir. Birimlerimiz Mevlâna Öğretim Üyesi Değişim Programı ve Erasmus + programları kapsamında eğitim-öğretim kadrosunu teşvik etmektedir. Kişi, kurum ve kuruluşların proje çalışmalarına danışmanlık yapılmaktadır. Bütün bunlar mali kaynak teminine katkıda bulunmaktadır.

Sonuç olarak, kurum kadrosu, yakın zamanda kurulmuş bir üniversite olunmasına rağmen nitelik ve nicelik bakımından önemli bir gelişim kaydetmiş durumdadır ve yoğun bir çalışma temposu ile kurumun stratejik hedeflerine ulaşma yönünde özverili çalışmalar yürütmektedir.

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Yönetim, Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporları ve diğer çeşitli raporlamalar ile yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği sağlanmaktadır. Niteliğin sürdürülebilirliği süreklilik arz eden performans izleme ve değerlendirme çalışmaları ile temin edilmektedir. Birimlerimizce, kalite ve stratejik yönetim kapsamında araştırma ve akademik faaliyetlerin kontrolü ve etkin verimli bir çalışma ortamının standartlaştırılması için; Birim Stratejik Yönetim ve Kalite Kurulu, Birim Stratejik Plan ve Performans Yönetimi Komisyonu, Birim İç Değerlendirme ve Faaliyet Komisyonu, Birim İç Kontrol Standartları ve Kalite Komisyonu, Birim Risk Yönetim Ekibi, Birim Alt Süreç Sorumlusu, Birim Risk Koordinatörü, Birim İç Kontrol Temsilcisi, Birim Müfredat Geliştirme Komisyonu, Birim Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu, Birim Erasmus ve Farabi Komisyonu, Birim İnternet Sayfası Komisyonu gibi pozisyon, kurul ve komisyonlar oluşturulmuştur.

Özetlendiği üzere, Yönetim, Stratejik Plan, Performans Programı ve Faaliyet Raporları ve diğer çeşitli raporlamalar ile yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği sağlanmaktadır. Niteliğin sürdürülebilirliği süreklilik arz eden performans izleme ve değerlendirme çalışmaları ile temin edilmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinliği düzeyi/performans istatistikleri verilerine dayalı olarak her yıl bölümler bazında ölçülmekte ve yıllar itibarıyla karşılaştırmalı değerlendirilmektedir. Bu süreç için yayın sayısı, desteklenen proje sayısı, başvuru alan proje sayısı, uluslararası kongrelerde sunulan bildiri sayısı, patent sayısı gibi bilimsel ve teknolojik kriterler kullanılmaktadır. Birimlerince, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin performansı yıllık olarak hesaplanan akademik teşvik puanları üzerinden değerlendirilmektedir. Birimler bünyesinde yürütülmüş araştırmaların, kurumun hedeflerine ulaşmadaki yeterlilikleri ilgili çalışmaların yayınladıkları dergilerin indeksleri, etki faktörleri ve alınan atıflar göz önünde tutularak değerlendirilmektedir. Yıllık (birim/akademik) faaliyet raporları ile uyumlu olmak üzere, akademik faaliyetlerin YÖKSİS üzerinden güncel tutmaları konusunda bilgilendirilmeler yapılmaktadır.

Genel olarak araştırma performansında yayın sayılarına dayalı bir değerlendirme yapılmaktadır. İyileştirilmesine dönük motivasyon artırıcı çalışmalar konusunda çalışılmaktadır. Her dönem, konuya ilişkin gerçekleştirilen kurul toplantıları yoluyla izlenmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun araştırma performanslarının izlenmesi amacıyla sene sonlarında performans değerlendirmeleri yapılmakta ve bunların sonucunda uygun görülen akademik personelimize çeşitli yöntemlerle ödüllendirilmektedir. Aynı zamanda bu veriler ulusal ve uluslararası üniversite sıralamalarında dış paydaş olan kurumlarla paylaşılmakta ve böylece üniversitemizin ulusal ve uluslararası platformda diğer üniversitelerle çok sayıda parametre esas alınarak karşılaştırılma imkânına da sahip olunmaktadır. (Örnek olarak ÜNİAR raporunda belirtildiği üzere akademik teşvike göre diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında üniversitemizin Hukuk Fakültesinin 2017 ve 2018 yıllarındaki başarıları verilebilir.)

Tüm akademik personelimizden dönemsel ve yıllık olarak bilimsel faaliyet raporları toplanmakta ayrıca Dış İlişkiler ve Projeler Ofisi verilerinin alınmasını müteakip, değerlendirme önce bölüm kurullarında daha sonra fakülte akademik kurulumuzda yapılarak eğitim ve öğretime yansıtma takip edilmektedir. PUKÖ döngüsü çerçevesinde iyileştirme sağlanmaktadır.

Akademik teşvik puanları üniversitemizde kamuya açık olarak yayınlanmaktadır. Birim Faaliyet Raporlarımızda, bilimsel/akademik faaliyet raporlarımızda belirtilen ilgili hususlar, birimlere ait internet sayfalarında da yayınlanmaktadır.

Genel olarak araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin içerisinde öne çıkan noktalar internet sayfası aracılığıyla duyurulmaktadır. Bir diğer yöntem kongre bildiri ya da makale şeklinde yayımlanmasıdır. Kurum içi süreçler açısından ise, Bölüm Başkanlıkları vasıtasıyla Dekanlık yönetimine iletilen veriler, Rektörlük Yönetimine raporlanmaktadır. (örneğin, <http://isletme.ybu.edu.tr/index.php/tr/hakkinda/1/faaliyet-raporlari>, <https://aybu.edu.tr/akademikteşvik/>)

Araştırma faaliyetlerinin çıktılarını, üniversite mensubu akademik üyelerin bilimsel yayınlarını, bu yayınlara aldıkları bilimsel atıfları ve yürüttükleri bilimsel projeleri içermektedir. Tüm bu çıktılar üniversitenin Akademik Arşiv Sistemi ile elektronik olarak tüm kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, üniversitenin basılan ve yayınlanan dergi ve bültenlerimiz listelenmiştir: http://www.ybu.edu.tr/category_title_list-610-dergilerimiz.html.

Birimlerimiz, araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlararası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bölge ve ülke ekonomisine katkılar fakültemiz öğretim üyelerinin TÜBİTAK, Ankara Kalkınma Ajansı ve Bakanlıklar tarafından desteklenen projelerinin sayıları ve çıktıları belirlenerek ölçülmektedir. Fakültemizin ülke savunma sanayisine katkısına yönelik olarak TAI, HAVELSAN ve ASELSAN gibi kuruluşlarla gerçekleştirdiği ortak proje ve çalışmalar da bu kapsamda değerlendirilmektedir.

Akademik birimlerimiz, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini düzenli olarak gözden geçirmekle ve Ar-Ge faaliyetlerinin etkililik performansını değerlendirerek iyileştirmeler sağlamaya çalışarak birlikte, bu veriler baz alınarak yeterlilik ve iyileştirme kriterlerini dikkate alabilecek somut bir modeli ya da yöntemi henüz oluşturamamıştır. Yine, akademik birimlerimiz henüz bir "ranking sistemi"ne tabii değildir. Ancak bölümlerimiz bazında yükseköğretim kurumu girişi sınavındaki tercih edilme sıraları ve puanları vasıtasıyla genel bir değerlendirme yapılmaktadır. İlgili akademik birimlerce, yine mezunların genel sınavlardaki performansları da takip edilmektedir.

Özellikle mezuniyet sonrası öğrencilerimizin girmiş olduğu ulusal sınavlarda (ALES , KPSS gibi TUS sınavları gibi sınavlarda) almış oldukları ortalama derecelerin hem üniversite içindeki sırası hem de kendi alanlarıyla ilgili Türkiye'deki sıraları değerlendirilmiştir. Böylece öğrencilerin üniversite girişi puanları ile kıyaslanması ve girdi ile çıktığı kalitesi arasındaki farkların değerlendirilmesine çalışılmıştır. Örneğin, YÖK ATLAS verilerine göre; İşletme Fakültesi Bankacılık ve Finans (Fakülte) (EA) lisans programı mezunlarının "KPSS-1 : Gnl Yet. - Gnl Kültür" Türkiye sıralamasında 1. olması iyi uygulama örnekleri olarak saptanmıştır. Ek olarak Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye ve Uluslararası İlişkiler ve Kamu Yönetimi (Fakülte) (EA) lisans programı mezunlarının "KPSS-1 : Gnl Yet. - Gnl Kültür" Türkiye sıralamalarının sırasıyla 3. ve 7. olması da iyi uygulama örnekleri olarak belirlenmiştir. Yine Elektrik-Elektronik Mühendisliği (SAY) lisans programı mezunlarının "KPSS-1 : Gnl Yet. - Gnl Kültür" Türkiye sıralamasında 17 olması da mezun sınavları başarılarının tüm üniversiteye yaygınlaşmaya başladığını örnekleri olarak görülmektedir. Sonuçların yaygınlaştırılması yanında üniversite eğitiminin çıktı göstergeleri olarak okul sonrası dönemin beklenti ve ihtiyaçlarının karşılandığını göstermek açısından da bu ve benzeri örneklerin önemli olduğu düşünülmektedir.

Fakülte öğretim elemanlarımız, kamu kurumlarında oluşturulan komisyonlarda, sivil toplum örgütlerinde yönetici ve üye olarak görev almaktadır. Fakat yine öğretim elemanlarımızca yürütülen bu tür faaliyetlerin ülke, bölge ya da dünya ekonomisine katkısı ölçmeye yönelik sistemlerimiz bulunmamaktadır. Bu konuda genel bir fikir vermesi açısından, ülkemizde faaliyet gösteren ÜNİAR ve URAP araştırma sıralama sonuçları kullanılmaktadır.

Örneğin, ÜNİAR sıralama sonuçlarına göre, Siyasal Bilgiler Fakültemiz Türkiye'de kendi alanında mevcut fakülteler arasında 2018 yılı itibarıyla memnuniyet sıralamasında 5. sırada yer almaktadır. Genel olarak üniversitemize yönelik değerlendirmeler de olumludur.

(https://aybu.edu.tr/content_detail-256-4868-uniar%E2%80%99a-gore-universitemiz-akademik-destek-ve-ilgi-kategorisinde-ilk-15%E2%80%99te-yer-aldi.html)

Yine, URAP Araştırma Laboratuvarları 2017-2018 Üniversiteler Türkiye Sıralamalarına göre üniversitemiz "2000 Yılından Sonra Kurulan Üniversiteler Sıralamasında" ikinci sırada; Devlet Üniversiteleri arasında ise ilk sırada almıştır. "Akademisyenlerin yazdıkları bilimsel makalelerinin aldığı atıf oranına göre yapılan sıralamaya" üniversite sitemizden de ulaşılabilir.

(https://aybu.edu.tr/content_detail-256-4111-urap-verilerine-gore-2000-yilindan-sonra-kurulan-universiteler-siralamasinda-universitemiz-2-sirada.html)

Genel olarak, Ar-Ge çalışmalarının bölge, ülke ve dünya ekonomisine etki ve katkıları; üniversitemizin ilgili idari birimleri tarafından takip edilmekte olup akademik birimler tarafından böyle bir sistematik ölçüm ya da veriye dayalı değerlendirme yapılmamaktadır. Öte yandan, esasen kurumun idari birimlerinin de söz konusu katkıların ölçme-değerlendirmesini yapmasını mümkün kılan bir model ya da sistem hazırlama çalışmaları devam etmektedir.

Yukarıda belirtilenler dışında, bu yönde başlatılıp devam eden çalışmalara örnek olarak Yönetim Bilişim Sistemleri (YBS) Bölümümüzün mezunlardan açık uçlu anket soruları ile topladığı geri bildirimler verilebilir.

"Herşeyden önce AYBÜ ve özellikle YBS bana bu alanla ilgili vizyon kattı ve ön yargılarımdan kurtulmamı sağladı. Burada aldığım kaliteli eğitim ve tanıştığım insanlar hayatımda çok gerekli tecrübeleri sağladı. Gerek akademik gerekse özel sektörde çalışma yapma konusunda gerekli bilgileri ve yönlendirmeyi bana yaptı."

"YBS'nin multidisipliner bir bölüm olması bana çok yönlü çalışma avantajı sağladı. Severe yapabileceğim alanı bulana kadar farklı alanları deneyimledim. Bir alanda uzmanlaşıp bir çok alanda bilgi sahibi olmanın iş dünyasında faydası oldukça fazla.

Bilişim ülkemizde son yıllarda daha da üzerinde durulan bir mesele haline geldi. Dünyada bilişimde lider ülkelerin ilerleme stratejileri çok iyi incelenmeli, hangi alan gelecekte çok yer tutacak hangi alan artık kullanılmayacak değerlendirilmesi yapılmalı diye düşünüyorum."

Bu geri bildirimlerin, üniversitemizde yürütülen araştırma faaliyetlerinin eğitimle örtüşmesi ve ekonomiye etki ve katkı anlamında, mezunlarımızın kendilerini işe alan kurumların beklentilerini ne derece karşıladıkları ve aldıkları eğitimden yaptıkları işlerde nasıl yararlandıklarını göstermesi açısından önemli olduğu düşünülmektedir. İlerleyen dönemde, mezunlara ve işverenlere yönelik bu gibi çalışmaların mezun iş bulma ve işe uyum sağlamaya yönelik toplanacak verilerle desteklenerek daha sistematik hale getirilmesi planlanmaktadır.

Yine, yukarıda belirtildiği üzere, desteklenen BAP projeleri ile ilgili başarı hikayeleri, farklı alanlarda çeşitli Ar-Ge sonuç ve katkılarını ortaya koymaktadır.

- Evde bakım hizmeti alan hastaların GFR Değerleri ile STOPP ve BEER's Kriterlerine Göre İlaç Uyumsuzluk Sıklığının Araştırılması (proje 2227): Projemiz sonucunda bulunan ilaç uyumsuzluğu oranları, tüm dünyada aynı yöntemle yapılan çalışmalardan hepsinden yüksek bulunmuştur. Bu da, evde bakım hizmeti alan hastalarda, bu kişilere bakmakla yükümlü olan yakınlarında ve bu hizmeti veren sağlık personelinde acilen farkındalık yaratılması ve gerekli önlemlerin alınması gerekliliğini ortaya koymuştur. Proje İle İlgili Olabilecek Sektör Kurum Ve Kuruluşlar; T.C. Sağlık Bakanlığı, İl Sağlık Müdürlükleri, Hastanelerin Evde Sağlık Hizmetleri Birimleri, Evde Bakım Hizmeti Yapan Özel Sağlık Kuruluşları, Toplum Sağlığı Merkezleri olarak ifade edilebilir.
- Şizofreni ve serebral palsi tanısı almış kişilere bakım verenlerde, psikolojik sıkıntı ve bakım veren yükü ile ilişkili psikolojik değişkenlerin incelenmesi (proje 3145): Araştırma bulguları ele alındığında, bakım veren kişilerin psikolojik sağlıklarının korunması için yaşam doyumlarının artırılması, uygun başa çıkma stratejilerinin kazandırılmasının ve sorunlarla baş edebileceklerine yönelik inançlarının artırılmasının önemli olduğu görülmüştür. Çalışmanın bulguları, bakım verenlerin psikolojik sıkıntılarının ve bakım veren yükünün azaltılmasına yönelik müdahale programlarının geliştirilebilmesi için önemlidir. Proje sonuçları ile ilgili olabilecek sektör, kurum ve kuruluşlar olarak sağlık, aile, sosyal politika alanlarında faaliyet gösteren kurumlar belirtilebilir.
- Eşinden Fiziksel Şiddet Görüp İlişisini Devam Ettiren ve İlişisini Sonlandıran Kadınlarda Yılmazlık (proje 1961): Çalışmanın bulgularına göre, çalışan, çocuk sahibi olmayan, psikolojik destek alan ve ayrılma durumunda eşi tarafından tehdit edilmeyeceğini düşünen kadınların evliliğini sonlandırma kararı verdiği bulunmuştur. Diğer taraftan, kadınların üniversite üstü eğitim düzeyine sahip olmalarının, bir işte çalışıyor olmalarının, dini başa çıkma düzeylerinin, psikolojik destek almalarının ve algıladıkları sosyal destek düzeylerinin bir bütün olarak şiddet gören kadının yılmazlığını artırdığı görülmüştür. Bu çalışmanın bulguları, eşinden fiziksel şiddet gören kadınların daha iyi anlaşılması, bu kadınların rehabilitasyonlarının sağlanması ve onlara yönelik geliştirilecek olan sosyal politikalarda yararlanması açısından önemlidir. Genel olarak projenin sonuçları, kadınların sosyal destek alternatiflerinin geliştirilmesinin kadınların psikolojik sağlığını korumak için önemli bir nokta olduğunu ortaya koymaktadır. Proje sonuçları ile ilgili olabilecek kurum ve kuruluşlar arasında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, sivil toplum örgütleri, kadın vakıfları, akademisyenler, araştırmacılar ve siyasi partiler bulunmaktadır.
- Uluslararası Çocuk Kaçırılarda Çocuğun Arabuluculuk Yolu ile İadesi (proje 4071): Çalışmada, Türk hukukunda çocuk kaçırılarda arabuluculuğun uygulanmasının mahkeme yargılamasına göre avantajları ortaya konmuş, şu an için tereddütle bakılan arabuluculuğun uygulanabilirliğine ilişkin yasal dayanaklar açıkça gösterilmiş ve acil çözümlenmesi gereken, duyu yoğunluğunun çok yüksek olduğu, birden fazla ülke hukukunun uygulanması iddiasında olduğu, dil, din ve kültürel farklılıkları bünyesinde barındıran bu uyuşmazlıkların çözümü için gereken mevzuat değişiklikleri tespit edilmiştir. Doktrinde var olan boşluğun kapatılması hedefinin yanında çalışma, uluslararası çocuk kaçırılarda arabuluculuk uygulaması hakkında yapılan ilk geniş çalışma

olarak uygulayıcılara da yol gösterici olacaktır.

- Elektromobil, elektrikle çalışan bir araba geliştirilmesi (proje 1244): Ekip olarak tasarlanan araçta TÜBİTAK Elektromobil kuralları gereği elektrik motoru kullanılsa da, aracın telemetri sistemi, elektronik diferansiyel sistemi gibi bölümleri orijinal tasarım ürünü olarak gelecekte günlük hayata uyarlanabilir ve 2-4 kişilik bir binek otomobilden ihtiyaçları karşılayabilecek niteliktedir. Blue Thunder (Mavi Yıldırım) adlı aracımız yarışlara katılmış ve gelecekte yapılacak çalışmalar için gerekli teşvik ve motivasyonu fazlasıyla sağlamıştır:



Esas olarak, üniversitemizin Ar-Ge çalışmalarının ekonomik ve sosyo-kültürel anlamda önemli somut katkıları bulunmaktadır. Özellikle merkez külliyesinin bulunduğu bölge olan Çubuk ili ve çevresine odaklı çalışmalar bulunmaktadır. Örneğin, Çubuk İlçesi ile ilgili sosyodemografik araştırmalar, yeraltı ve yerüstü kaynaklarının değerlendirilmesi gibi projeler desteklenirken, bölgenin coğrafi özellikleri göz önünde bulundurularak sülük yetiştiriciliği konusunda alt yapı kurulmasına dair proje destekleri sürmektedir. Bu kapsamda Kalkınma Ajansı desteğiyle projeler yürütülmekte olup projeler desteklenirken ulusal kalkınma planları kapsamında öncelikli alanların değerlendirilmesine önem verilmektedir. Üniversitemiz öğretim elamanları tarafından Çubuk ve çevresinde sürdürdükleri araştırmaların yerel topluluğu ve ekonomiye katkısı olduğu düşünülmektedir ve proje sırası/sonrası etki analizinin yapılması için uygun yöntem ve model belirlenmesi yönünde çalışmalar sürmektedir.

Yine Şereflikoçhisar ilçemizde yürütülen çalışmalarla ilgili olarak da, “yüksek eğitim ve öğretim kalitesiyle her düzeyde rekabet edebilecek standartlara ulaşmak, çağın gereksinimlerine uygun, kamu ve özel sektörün ihtiyaç duyacağı yeni programlar geliştirmek” ifadesini karşılayacak biçimde stratejik amaç ve hedeflerimiz bulunmaktadır. Çünkü ülkemizin en önemli kaynaklarından biri olan Tuz Gölünün ilçe kalkınmasına etkisi büyük olmakla birlikte çeşitli maden ocakları, tarım, hayvancılık, ulaşım ve lojistik alanında kendi içinde büyümeye çalışan Şereflikoçhisar ilçesi ülke kalkınma stratejilerinin geliştirilmesi açısından önemlidir. Araştırmaların yüksekolumuzun bulunduğu Şereflikoçhisar ve çevresine katkısı olması beklenmektedir. Bu kapsamda, Şereflikoçhisar ekonomik faaliyet alanı olan Tuz gölü ve çevresindeki turizm faaliyetlerine ve işletmelerine katkısı bulunmaktadır.

Bir diğer örnek olarak, E-Devlet Kapısı (www.türkiye.gov.tr) ve Avrupa Birliği Stork 2.0 elektronik kimlik doğrulama ve yetkilendirme sistemlerinin geliştirilip yaygınlaştırılması çalışmaları kapsamında, üniversitemiz ülkemizin ilk “e-akademi” hizmeti uygulamasının geliştirilmesine katkıda bulunmuştur. Son kullanıcı olarak öğrencilerimiz, söz konusu hizmetlerin ilk kullanımını gerçekleştirmişlerdir. Söz konusu uygulama üniversite-devlet-iş dünyası işbirliğinin dikkate değer bir örneği olarak 2018 yılında bir kitap bölümüne konu olmuştur ve daha sonra benzer hizmetlerin gelişimine ve diğer üniversitelere yaygınlaştırılmasına katkıda bulunduğu düşünülmektedir

https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-62649-9_9:



REKMER, KOSGEB ile ortaklaşa Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri vermektedir. 2018 yılı Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerini başarı ile tamamlayan öğrencilerimiz, ilk girişimlerini de başarılı bir şekilde hayata geçirmektedirler. Örneğin, “kendinaltak.com” sitesi hiç bir yerde olmayan tasarımlar ve özel üretim takıları çevrimiçi ortamda sunmaktadırlar.

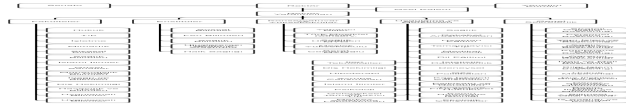
Bu ve benzeri örnek ve çalışmaların, Üniversite 2018 Kurum Değerlendirme Formu (Kurumsal Geri Bildirim Raporu) kapsamında önerildiği üzere; üniversitemizin misyonu ve vizyonu dikkate alındığında, Ar-Ge çalışmaları özelinde getirilen “performans göstergeleri ile açıklanması, yapılan araştırmaların etkisinin ölçülmesi” önerilerine de karşılık gelen iyileştirmeler olarak da ele alınabileceği düşünülmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

2547 sayılı kanun çerçevesinde kurulan üniversitemizin organları rektör, senato ve yönetim kurulundan oluşur. Rektör, çalışmalarında kendisine yardımcı olmak üzere, üniversitemizin aylıklı profesörleri arasından en çok üç kişiyi kendi rektörlük göreviyle sınırlı olmak kaydıyla rektör yardımcısı olarak seçer ve atar.

Üniversitemizin diğer birimlerinin yapılması da 2547 sayılı kanunun hükümleri uyarınca yerine getirilir. Fakültenin organları Dekan, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim kurulundan oluşur. Enstitülerin organları enstitü müdürü, enstitü kurulu ve enstitü yönetim kurulundan oluşur. Yüksekökol organları yüksekökol müdürü, yüksekökol kurulu ve yüksekökol kurulundan oluşur. Yine aynı kanun kapsamında fakülte ya da yüksekokullarda farklı nitelikte eğitim-öğretim yapan bölüm veya bölümler bulunur. Üniversitemizde ayrıca konservatuvar ile araştırma ve uygulama merkezleri yapılandırılmıştır. Üniversitemizin merkezi yönetim örgütünün başında rektöre bağlı bir genel sekreter ile hizmetlerin gerekli kıldığı durumlarda daire başkanlıkları, müdürlükler ve müşavirlikler ihdas edilmiştir. Benzer şekilde her fakültede dekana bağlı ve fakülte yönetim örgütünün başında bir fakülte sekreteri, enstitülerde ve yüksekokullarda ise müdürü bağlı enstitü sekreteri veya yüksekökol sekreteri bulunur. Üniversitemizin akademik ve idari yapılanmasını gösteren örgüt şeması aşağıdaki gibidir.



Yönetim Modeli ve İlkeleri Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği yönetim modeli, “yönetişim” olarak adlandırılmaktadır. Bu model Avrupa Birliği tarafından 2001 yılında kabul edilen Yönetişim ilkelerinden hareket etmektedir (https://ec.europa.eu/europeaid/european-governance-white-paper_en), ancak bu ilkelere bir yenisini eklemektedir. Bu kapsamda üniversitemiz: 1) Açıklık, 2) Katılım, 3) Hesap verilebilirlik, 4) Etklilik ve 5) Kalite ilkelerine bağlı bir yönetim modelini benimsemekte ve uygulamaktadır. Bu model, kalite ilkesiyle güvence altına alınmış yönetişim modelidir ve kaliteli yönetişim olarak adlandırılmaktadır.



Açıklık: Üniversitemiz nitelikli ve doğru bilgiye kamuoyunun erişebilmesi için gerekli tedbirleri alır. Web sitesi, sosyal medya veya mobil aygıtlar aracılığıyla bilgi düzenli olarak paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bunun yanında ayrıca paydaşların kurum içi veya dışı bilgi talebi olması durumunda, bilgi edinme kanunu çerçevesinde süreç başlatılmakta ve sonlandırılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz her beş yılda bir hazırlanmış olduğu stratejik planı ile, her yıl hazırlamakta olduğu performans programları ve faaliyet raporlarını resmi internet sitesinde düzenli olarak kamuoyunun bilgisine sunmaktadır.

Katılım: Üniversitemiz, iç ve dış paydaşların yönetsel süreçlere katılımını desteklemektedir. Bu katılım süreci doğrudan doğruya karar alma mekanizmaları içerisinde katılımcı olarak yer almayı ifade ettiği gibi, politikaların formülasyonu veya uygulanması sırasında ve sonrasında paydaşlardan fikir alma veya

memnuniyetlerini ifade etme mekanizmalarının kurulmasını da içermektedir. Stratejik plan oluşturulurken gerçekleştirilen dış paydaş toplantıları ve her yıl gerçekleştirilen personel ve öğrenci anketleri, katılım mekanizmalarına örnek olarak gösterilebilir. Ayrıca üniversitemizin muhtelif yerlerine yerleştirilen dilek ve şikayet kutularından çıkan sonuçlar da üst yönetime sunulmaktadır.

Hesap verilebilirlik: Üniversite yönetimimiz iç ve dış kontrol sistemi çerçevesinde eylem ve kararlarından dolayı sorumluluk almakta ve bu sorumlulukları çerçevesinde düzenli olarak denetim geçirmektedir. Bu denetim iç kontrol sistemi uyarınca iç denetim şeklinde olabileceği gibi, Sayıştay'ın dış denetimi kapsamında düzenlilik veya performans bilgisinin denetimi şeklinde de olmaktadır. Üniversite yönetimi, açıklık ilkesi gereğince talep edilen bilgi ve belgeleri talep eden mercilere iletmektedir.

Etkililik: Üniversitemiz, yalnızca 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu zorunlu tuttuğu için değil, stratejik yönetimi kendi yönetim anlayışı olarak benimsediği için, stratejik planlarını her beş yılda bir düzenli olarak hazırlamakta, stratejik planda ifade edilen hedefleri her yıl düzenli olarak performans programı ve faaliyet raporları aracılığıyla takip etmektedir. Hedeflere ulaşma düzeyi ölçülmekte, ulaşılamayan hedeflerle ilgili olarak değerlendirme yapılmaktadır.

Kalite: Toplam kalite ilkelerinin kurumumuzda uygulanması amacıyla planla, uygula, kontrol et ve önlem al, bir başka ifadeyle PUKÖ döngüsü, çalışmalarımızın temelini oluşturmaktadır. Bu çerçevede kalite komisyonu ve kalite koordinatörlüğü ihdas edilmiştir. Üniversitemizin yönetim anlayışının son boyutu olan kalite, yönetişimin diğer boyut ve ilkelerini garantiye alan, bu ilkeler süreklilik kazandıracak olan unsurdur. Açıklık, katılım, hesap verilebilirlik ve etkililik ilkelerinin gözetim, değerlendirme ve devamlılığı kalite sistemi çerçevesinde güvence altına alınmıştır. Fakültelerimizde gerçekleştirilen kalite çalışmaları bu döngünün devamını garanti altına alan, paydaşların katılımını ön plana çıkaran etkinliklere örnek olarak gösterilebilir.

Üniversitemizin stratejik hedefleri ve bu hedefler doğrultusundaki stratejileri 2018 yılında güncellenip yürürlüğe konulan 2019-2023 stratejik planımızda yer almaktadır. Üniversitemizin idari alanlarla ilgili stratejik hedefleri, Stratejik Planımızın 5. Stratejik alanı olan "kurumsal gelişme, öğrenme ve ilerleme stratejisi" çerçevesinde şekillendirilmiştir. Bu hedefler arasında fiziksel altyapıyı, insan kaynaklarını, kurumsal kalite ve strateji çalışmalarını geliştirmek bulunmaktadır.

Kurumun idari alanlarla ilgili stratejik hedefleri

Amaç 5: Üniversitenin eğitim, araştırma, toplumsal sorumluluk ve girişimcilik stratejileri ile uyumlu ve onları destekleyici fiziki altyapıyı ve insan kaynaklarını geliştirmek

Hedef 5.1: Fiziksel altyapıyı geliştirmek.

Hedef 5.2: Kütüphane hizmetlerinin yeterliliğini sağlamak.

Hedef 5.3: İnsan kaynaklarını geliştirmek.

Hedef 5.4: Kurumsal kalite ve strateji çalışmalarını geliştirmek.

Hedef 5.5: Kurumsal gelişimde katılımcı bir üniversite olmak.

İç Kontrol Uyum Eylem Planı: Üniversitemiz Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı rehberi çerçevesinde 2013 yılında hazırlanmış ve 2014 yılında Rektörlük makamının oluru ile yürürlüğe girmiştir. Beş bileşen, 18 standart ve 79 genel şart için eylem planı oluşturularak iç kontrol uyum eylem planının etkin düzeyde uygulanması amaçlanmıştır. Maliye Bakanlığı Bütçe Kontrol Genel Müdürlüğü'nün 02.12.2013 tarih ve 10775 sayılı genelgesindeki hükümler gereği her yılın Haziran ve Aralık ayı sonu itibarıyla iki dönem halinde eylem planlarında öngörülen eylemlerin gerçekleşme sonuçları üst yönetime sunulmaktadır. Rektörlüğün 25.02.2019 tarihli, 2019-2020 İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı konulu yazısı uyarınca, internet sitemizden (https://www.aybu.edu.tr/stratejedb/custom_page-332-2019---2020-uyum-eylem-planı.html) uyum eylem planı yayımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. İlgili yazıda, personelin iş ve işlemlerini bu plan doğrultusunda yürütmesi ve altı ayda bir bu iş ve işlemlerini raporlaması istenmiştir.

Üniversitemiz İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu ve İç Kontrol Eylem Planı Hazırlama Grubu oluşturulurken tüm birimlerden katılım sağlanmıştır. Ayrıca İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporları tüm birimlerin katılımıyla oluşturulmaktadır. Üniversitemizde iç kontrol sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi için gerçekleştirilen faaliyetler ile sistemin işleyişi, etkililiği ve etkinliği konusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinasyonunda diğer birimlerle çalışma grubu oluşturularak veya kontrol listeleri, anketler, soru formları vb. araçlardan yararlanılarak yıl sonlarında bir değerlendirme yapılacak ve değerlendirme sonucuna göre İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu hazırlanarak İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kuruluna sunulacaktır. Daha sonra Kurulca söz konusu rapor değerlendirecek ve varsa rapora ilişkin eksiklikler tamamlandıktan sonra uygun görüşle üst yöneticinin onayına sunulacaktır.

5018 sayılı Kanun, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar, Muhasebe Yetkililerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik, kapsamında harcama birimleri tarafından gerçekleştirilen faaliyetler için çıkarılan iş süreçlerine ilişkin olası riskler tespit edilmiştir.

İş Süreçleri: Üniversitemizde; 5018 sayılı Kanun, 657 sayılı Kanun, Birim ve İdare Faaliyet Raporları, MYS, KBS, Ön mali kontrol yönergesi uygulanmaktadır. Ayrıca mali karar ve işlemlere yönelik iş süreçleri belirlenmiştir. 5018 sayılı Kanun, Muhasebe Yönetmelikleri, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği, Taşınır Mal Yönetmeliği, Üniversitemiz birimlerince yürütülen faaliyetler ile mali karar ve işlemlere ilişkin belirlenen prosedürler ve ilgili dokümanlar faaliyetin başlangıcından sonuçlandırılmasına kadar olan bütün aşamaları kapsayacak şekilde düzenlenmiştir. 5018 sayılı Kanun, Muhasebe Yönetmelikleri, Merkezi Yönetim Harcama Belgeleri Yönetmeliği, Taşınır Mal Yönetmeliği, Üniversitemiz birimlerince yürütülen faaliyetlere ilişkin belirlenecek prosedürler ve ilgili dokümanlar güncel, kapsamlı, mevzuata uygun ve ilgili personel tarafından anlaşılabilir ve ulaşılabilir şekilde olmuştur ve internet sayfamızda yayınlanmıştır. (https://aybu.edu.tr/kalitekurulu/category_title_list-408-surecler.html)

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi: 657 sayılı Kanun, Kapsamında; Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi idarenin amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini sağlamaya yönelik yapılmaktadır Birimlerin personel ihtiyacı nitelik ve nicelik yönünden belirlenip Personel Dairesi Başkanlığınca koordineli olarak insan kaynağının optimum dağılımı sağlayacak şekilde insan kaynağı ihtiyaç analizi yapılarak personele göre iş değil, işe göre personel ataması yapılmasına özen gösterilmektedir. Her yıl Üniversitemizde insan kaynakları ihtiyaç analizi yapılmakta ve rapor haline getirilmektedir.

Üniversitemiz yöneticileri görevleri ile ilgili gerekli bilgi, deneyim ve yeteneğe sahiptir. Görevlerine ilişkin mevzuat ve prosedür değişikliklerini sürekli bir şekilde takip etmektedirler. Üniversitemizde görevlendirme ve personel seçiminde mezuniyet alanı, bilgi ve deneyimler ön planda tutulmaktadır. Üniversitemiz personelinin birimlerde görevlendirilmelerinde imkanlar ölçüsünde mezuniyet alanları ve deneyimleri ön planda tutulmaktadır. Ayrıca Personel Dairesi Başkanlığınca yapılacak görevlendirme ve atamalarda görevi üstlenecek kişinin yeterliliği dikkate alınarak, bireysel performansların objektif kriterler (KPSS, KPDS vb.) ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemizde personelin işe alınması, görevinde ilerlemesi ve yükselmesinde bireysel performansı da dikkate alınmak suretiyle iş ve işlemler ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde yürütülmektedir. Akademik personelin atama ve yükselmesi 2547 sayılı Kanun ve ikincil mevzuata göre, İdari personelin atama ve yükselmesi 657 sayılı Kanun ve ikincil mevzuata göre, liyakat, kişisel gelişime verdiği önem, görevinde gösterdiği performans, temsil yeteneği gibi kriterler göz

önüne alınarak yapılmaktadır.

Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi Fakülte, Yüksekokul Enstitü ve Araştırma Merkezlerinde Doktora, Tıpta Uzmanlık ve Sanatta Yeterlilik sahibi olanlar arasından yetkinlik esasına bağlı olarak Üniversitemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda eğitim, araştırma ve geliştirme yapmak üzere 2547 Sayılı Yüksek Öğretim Kanunu ve bu Kanuna bağlı yönetmeliklerin hükümlerine ek olarak öğretim üyeliğine atanma ve yükseltmelerde aranan koşullar ile puanlama değerlemesi ve uygulama esasları belirlemiştir. Akademik insan kaynaklarının kalitesi bu kriterler ile güvence altına alınmıştır. (https://www.aybu.edu.tr/contents/files/personel/2018/31_05_2018_Tarihli-Ogretim-Uyeligine-Yukseltme-ve-atanma-ek-kosullari-kriter.pdf)

Üniversitemiz yönetici kadrosu ve personelinin sürekli etkin ve etkili bir şekilde görevlerini yürütebilmesi için hizmet içi ve destekleyici eğitim programları uygulanmaktadır. Nitekim, 2018 yılında hazırlanan ve 2019 yılında yürürlüğe giren Stratejik Planımızda, Kurumsal Gelişme, Öğrenme ve İlerleme Stratejisi belirlenmiştir. Bu stratejilerden bir tanesi "akademik ve idari personelin niteliklerini geliştirmek"tir. Bu kapsamda personelimize yönelik olarak birçok hizmet içi eğitim programı uygulanmıştır.

- TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi İçTetik Eğitimi, TS EN ISO 9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Eğitimlerini başarı ile tamamlayan akademik ve idari personelimize sertifika töreni gerçekleştirilmiştir. (<https://aybu.edu.tr/stratejedb/contents/files/2018%20%20c4%b0DAR%20FAL%20AAL%20YET%20RAPORU.pdf>, s. 75)
- Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı organizasyonunda Esenboğa Külliyesinde, personelimize yönelik hizmet içi eğitim kursları gerçekleştirildi. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğretim üyelerinden Doç. Dr. Gülten Alır, "Resmi Yazışma Kuralları, Usul ve Esasları ile Kodların Kullanılması", Hukuk Müşaviri Kadir Erdoğan ise "Akademik ve İdari Personel Disiplin Mevzuatı" hakkında katılımcılara bilgi aktarılmıştır. (<https://aybu.edu.tr/stratejedb/contents/files/2018%20%20c4%b0DAR%20FAL%20AAL%20YET%20RAPORU.pdf>, s. 75)
- Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı organizasyonunda Esenboğa Külliyesinde idari personelimize yönelik hizmet içi eğitim gerçekleştirildi. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi öğretim üyesi Doç. Dr. Özden Yalçınkaya Alkar tarafından, "İş Stresi ve Öfke Yönetimi" konulu sunum yapılmıştır. (<https://aybu.edu.tr/stratejedb/contents/files/2018%20%20c4%b0DAR%20FAL%20AAL%20YET%20RAPORU.pdf>, s. 75)

Faaliyetlerin sürekliliğini sağlamaya yönelik olarak personel düzenlemeleri yapılmıştır. Birimlerimizde mevzuat değişiklikleri takip edilerek gerektiğinde bilgilendirmeler yapılmakta ve faaliyetlerin sürekliliği sağlanacak şekilde her iş için asil ve yedek sorumlular belirlenmektedir. 657 sayılı Kanun ve 5018 sayılı Kanunlarına göre; Birimlerimizde yürütülen görevlere asaleten atanmanın mümkün olmadığı durumlarda, personel mevzuatına göre vekil personel görevlendirilmektedir. Yöneticiler, görevden ayrılan personel ile yerine görev yapacak diğer personel arasındaki bilgi/belge akışını sağlamak için görevden ayrılan personel yaptığı iş ve işlemler ile yarım kalan veya yapmayı planladığı işlerini, birim yöneticisine sunmalarını sağlanmaktadır.

Akademik ve idari personel için ilerleme ve yükselme kademe ve derece ilerlemesi şeklinde Devlet Memurları Kanununun 64. ve 68. maddelerine göre yapılır. Kademe; derece içinde, görevin önemi veya sorumluluğu artmadan, memurun aylığındaki ilerlemedir. DMK'daki sicil sistemi 13/2/2011 tarihli ve 6111 sayılı Kanun ile kaldırılmış yerine 122. madde ile başarı, üstün başarı değerlendirilmesi ve ödül sistemi getirilmiştir. Bu düzenlemeye göre başarıları memurlara başarı belgesi, üç defa başarı belgesi alan memurlara ise üstün başarı belgesi verilebilir. Ayrıca, "kamu kurum ve kuruluşları yürütmekte oldukları hizmetlerin özelliklerini göz önünde bulundurarak memurlarının başarı, verimlilik ve gayretlerini ölçmek üzere, Devlet Personel Başkanlığının uygun görüşü alınarak kayıdıyla, değerlendirme ölçütleri belirlenebilir." Bu hükümler uyarınca üniversitemizde çalışmalar yürütülmekte olup yapılacak performans değerlendirmelerinde yüksek performans gösteren personelin ödüllendirilmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmesi planlanmaktadır. Akademik personel açısından Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği hükümleri uygulanmakta, buna ek olarak akademik personelin performansı her yıl faaliyet raporları ile takip edilmektedir.

Mali kaynakların yönetimi: Mali kaynakların yönetimi ve etkinliğini sağlamak için Stratejik Plan ile Performans Programı koordineli olacak şekilde harcama birimlerimizin ihtiyaçları doğrultusunda bütçe teklifleri alınır. Tahsis edilen bütçe ödenekleri ise Ayrıntılı Finansman Programı ile harcama birimlerine 3'er aylık serbest dönemler itibarı ile kullanılır. Yıl içerisinde harcama birimlerinin ihtiyaçlarına göre birimler arası ekleme, aktarma ve öz gelir karşılığı ödenek kaydı yapılmaktadır. Bu süreçte Kalite Kurulu toplantılarında gündeme gelen konularla ilgili oluşabilecek bütçe ihtiyacı talepleri öncelikli olarak karşılanması için çalışmalar yapılacaktır. Verilen ödeneklerin giderleşmesi aşamasında harcama birimleri tarafından düzenlenen Ödeme Emri Belgeleri Raporlama ve İç Kontrol Müdürlüğü tarafından önmali kontrole tabi tutulmaktadır. Bütçe hazırlık ve uygulama işlemleri ile muhasebe uygulama işlemleri için Başkanlığımız e-bütçe, Say2000i, KBS vs. otomasyon sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. (<https://www.kbs.gov.tr/Portal/>) Bütçe ile verilen ödeneklerin etkin ve verimli kullanılmasının sağlanması bakımından İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planının Kontrol Faaliyetleri Standartları 7. maddesi ile her birim tarafından, süreç kontrolüne dayanan iş akış şemaları, bir önceki işlemin kontrolünü içerecek şekilde hazırlanmıştır. Kontrol Faaliyetleri Standartları 9-1 iş akış şemaları ve mevzuat doğrultusunda otokontrolü sağlayacak şekilde işlemin yapılması, uygulanması kontrol edilmesi farklı kişilerce yapılacaktır. Karşılıklı kontrol ve dengeleme etkinliği sağlanacaktır. Birimler; işlemlerin onaylanması, uygulanması, kaydedilmesi ile kontrol görevlerinin farklı personel tarafından yapılmasını esas alarak Görev Dağılım Çizelgeleri hazırlanmıştır. (<http://www.ybu.edu.tr/stratejedb/contents/files/org%20sema/Muhasebe.htm>) Ayrıca harcama birimlerinin harcamaları strateji geliştirme daire başkanlığı tarafından limitler dâhilinde ön mali kontrole limitler haricindekiler ise kontrole tabi tutularak harcamaların takibi yapılmaktadır. (<http://www.ybu.edu.tr/stratejedb/contents/files/org%20sema/Raporlama.htm>) Ödenekler ekonomik kodun dördüncü düzeyinde detaylandırılarak ilgili birimlerin bu doğrultuda harcamalarını takip etmeleri bildirilmiş olup, strateji geliştirme daire başkanlığınca ödenek taleplerinin değerlendirilmesi titizlik ile yapılmaktadır. (<http://www.ybu.edu.tr/stratejedb/contents/files/org%20sema/Butce.htm>)

Taşınır ve Taşınmaz Kayıtların Yönetimi: Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesinin envanterinde bulunan taşınırlara ait işlemler Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan taşınır kayıt ve yönetim sistemi (TKYS) ile gerçekleştirilmektedir. TKYS aracılığı ile satın alma bağış alma, devir alam gibi giriş işlemleri ile devretme, hurda, tüketim vb. her türlü taşınır işlemine ait kayıtlar gerçekleştirilmektedir. (<https://www.kbs.gov.tr/TMYS/gen/login.htm>) Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi "5018 Sayılı Kanunun 44. Maddesi", "Taşınır Mal Yönetmeliği", "Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik" ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde Maliye Bakanlığı tarafından geliştirilen Taşınır Kayıt Sistemi kullanılmaktadır. Birimler tarafından yapılan ve taşınır işleme konu olan her türlü alımda Taşınır İşlem Fişi kesilmek suretiyle taşınırlar kayıt altına alınmaktadır. Taşınır Mal Yönetmeliği çerçevesinde harcama birimlerinin kendi taşınır ambarları bulunmaktadır. Birimler kendi aralarında taşınır devri ve duruma göre hurdaya ayırma işlemlerini yapabilmektedir. Mal alımlarının büyük çoğunluğu bu konuda kendisine ödenek tahsis edilen İdari Mali İşler Daire Başkanlığı ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yapıldığından birimlerin ihtiyaç duyduğu malzemeler İhtiyaç Bildirme Formu ile İdari Mali İşler Daire Başkanlığı ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığından temin edilmektedir. Ambarlarda atıl duran taşınırlar ihtiyaç doğrultusunda birimler arası devirlerle aktif hale getirilmektedir. Harcama yetkilileri tarafından ambar kayıtlarının fiili ve kaydı durumlarının denkleştirilmesi için yılın sonunda veya ihtiyaç duyulduğunda yıl içerisinde sayım komisyonu oluşturulmak koşulu ile sayımlar yapılmaktadır. Yasa gereği her birimde Taşınır Kayıt Görevlisi ve Taşınır Kontrol Görevlisi atanmıştır, bu sayede her birimde taşınır işlemlerinde sorumlu kişiler tespit edilerek taşınır işlemlerinin daha etkin yönetilmesi sağlanmaya çalışılmaktadır. Üniversitemize ait taşınır malların kayıt, yönetim hesabı her yılın sonunda sayım tutanağı, sayım döküm cetveli ve taşınır yönetim hesabı cetvelleri ile kesin hesabı verilmektedir. Taşınmaz kaynakların kayıt, tescil ve diğer işlemleri Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi mevzuatta tanımlandığı çerçevede Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Kurumumuzda taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [31_05_2018_Tarihli-Ogretim-Uyeligine-Yukseltme-ve-atanma-ek-kosullari-kriter.pdf](https://www.aybu.edu.tr/contents/files/personel/2018/31_05_2018_Tarihli-Ogretim-Uyeligine-Yukseltme-ve-atanma-ek-kosullari-kriter.pdf)

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurumumuz, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerini etkin bir şekilde yönetebilmek ve bunları güvence altına alabilmek amacıyla düzenli olarak veri toplamakta, analiz etmekte ve süreçleri iyileştirmek üzere kullanmaktadır. Bu kapsamda bütünsel bir bilgi yönetim sistemi olan orviks (<http://ybu.orviks.com/>) satın

alınmış olup, görev tanımları, süreçler, iş akış şemaları bu sisteme tanımlanmıştır. Ayrıca performans programları, faaliyet raporları ve stratejik planlar bu sisteme kaydedilen (örneğin hedefler) veya bu sistem kullanılarak elde edilen (örneğin anketler) bilgiler sayesinde oluşturulmaktadır. Bunun yanı sıra iç kontrol sistemi eylem planları da bu sisteme entegre şekilde tasarlanmıştır. Stratejik Plan Modülü, Kalite Yönetimi Modülü, Risk Yönetimi Modülü, Süreç Yönetimi Modülü, İç Kontrol Modülü, Risk Yönetimi Modülü, Bütçe Modülü ve Anketler Modülünü entegre eden bu yazılım aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Üniversitemizde yatay ve dikey iletişim ile dış iletişime ilişkin olarak; web sayfalarındaki geri bildirim mekanizmaları (e-posta, form vb.), birimler için tanımlı e-posta adresleri, web üzerinde duyuru ve etkinlik sistemi yazılı metin, telefon, fax veya e-posta ortamında ve yazışmalar ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz, evrak akışını kolaylaştırmak, yazızcılığı ve ağır evrak yükünü azaltmak amacıyla Elektronik Belge Yönetim Sistemi'ne (EBYS) geçmiştir. Kurulan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) bilgi ve belgelerinin güvenliğini ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamını sağlayacak kontroller içermektedir.

Bu sistemin personelimiz tarafından rahat kullanılabilmesi için Üniversitemiz Genel Sekreterlik ile Personel Daire Başkanlığı iş birliğinde Esenboğa Külliyesinde hizmet içi eğitim verilmiştir. Yaklaşık 50 personelimizin katıldığı eğitimde Genel Sekreterlik personeli tarafından Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) hakkında bilgi verilmiştir. (İdare Faaliyet Raporu, 2018: 96)

Düzenli veri akışının sağlanabilmesi amacıyla, "çalışanların memnuniyetini ve kuruma yönelik tutumlarını düzenli olarak ölçülmek ve değerlendirmek" ile "iç ve dış paydaşların görüşlerini alacak ve memnuniyet düzeylerini ölçecek mekanizmalar geliştirmek" 2019 Stratejik Planımızın özellikle vurguladığı alanlardır. (<https://aybu.edu.tr/kalitekurulu/contents/files/AYBU%cc%88%202019-2023%20DO%cc%88NEM%cc%87%20STRATEJ%cc%87K%20PLANI.pdf>, s. 69)

Tüm harcama birimlerinin ortak kullandığı KBS ve e-bütçe programları mevcut olup, ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve bütün eğitim birimleri tarafından kullanılan bilgi yönetim sistemi mevcuttur. Üniversitemizde kullanılan; KBS, e-bütçe, TKYS ve MKYS sistemleri ve Öğrenci Otomasyon sistemi, Personel Otomasyon sistemi, SYK (Stratejik Yönetim ve Kalite yazılım programı), BAP Otomasyon sistemleri Üniversitemiz yönetiminin ihtiyaç duyduğu bilgi, raporları sunacak ve analiz yapacak şekilde tasarlanmıştır.

Üniversitemizde kullanılmakta olan Öğrenci Otomasyon sistemine tüm öğrenci ve akademik personelimiz kendilerine ait kullanıcı adı ve şifreleriyle istedikleri zaman istedikleri yerden ulaşabilmektedirler. Sistem Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü bilgilerine entegre olarak çalışmakta (NVI Sorgula) ve öğrenci nüfus ve ikamet gibi demografik bilgileri on line olarak güncellenmektedir. Kişi henüz üniversitemize başvuru aşamasındayken on-line başvuru (Yatay geçiş başvuruları, Yabancı Uyruklu Öğrenci başvuruları, Lisansüstü başvuruları vb.) modülü sayesinde öğrenci otomasyon sistemi ile tanışmaktadır.

Akademik Takvim Bilgi Yönetim Sistemi ne girilerek öğrenciler akademik yıl içinde yapmaları gereken iş ve işlemlerle ilgili bilgilendirilmektedir. Öğrenciler ders kayıtlarını, ders ekle/bırak, bölüm ders programı, sınav takvimi, vb. işlemleri Bilgi Yönetim Sistemi'nden yapabilmektedir. Öğrenciler belge taleplerini (Öğrenci Belgesi, Transkript, Hazırlık Sınıfı Sonuç Belgesi vb.) Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden yapabilmektedir. Aynı zamanda öğrencinin mezuniyet bilgileri ve varsa halen kayıtlı olduğu diğer yükseköğrenim kurumunu bilgileri görülebilmektedir. Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden öğrenci danışmanı ve ders öğretimi elemanı ile iletişim kurabilmektedir. Öğrenci ders notları sisteme girilir girilmez, ders bazlı olarak kendi sınav notunu, sınav giren öğrenci sayısını, sınıf ortalamasını görebilmektedir. Öğrencilerin ders, akademik personel vb. konulardaki görüşleri gelen talepler doğrultusunda hazırlanan anket ve değerlendirme formları ile alınmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi kullanılarak Başarılı/Başarısız Öğrenciler, Onur /Yüksek Onur Öğrencileri ve %10'a Giren Öğrenciler belirlenmektedir. Öğrenci Bilgi Yönetim Sisteminde üzerine tanımlı öğrenim ücreti/katkı payı bilgilerine ulaşabilmektedir. Ayrıca yeni Üniversite olduğumuzdan dolayı mezunlarımızın takip işlemleri ÖİBS de oluşturulacak Kariyer Planlama sistemi üzerinden yapılacaktır. Bu bağlamda mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb. konular hakkında çalışmalar devam etmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızca fiziksel güvenlik; verilerin bulunduğu ortama sadece yetkili girişlere izin verilerek ve giriş kayıtları tutularak sağlanmaktadır. Sanal güvenlik ise elektronik ortamdan bu veriler toplanırken ve toplandıktan sonra erişim sağlanırken güvenli bağlantı üzerinden (https, vpn vb.) sağlanmaktadır. Ayrıca yetki kontrolü (kullanıcı adı, parola, ip adresi vb.) yapılarak ve erişim kayıtları tutulmaktadır. İnternet üzerinden ve yerel ağdan erişimlerde firewall cihazı ile güvenlik sağlanmaktadır. Kullanıcı tarafında ise güvenlik yazılımı (antivirüs) ile verilerin bulunduğu yerlerde ortaya çıkabilecek zararlı işlemler engellenmeye çalışılmaktadır. Yeni oluşturulan yazılımlarda da en güncel güvenlik teknikleri kullanılarak veri sızdırılması ve müdahale edilmesi engellenip veri güvenliği ve bütünlüğü korunmaya çalışılmaktadır. Erişimlerde yetki kontrolü yapılarak erişim kayıtları tutulmaktadır. Toplanan veriler belirli aralıklarla yedeklenmektedir.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurumumuzun dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesi ve sürekliliği mevzuat (5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu) çerçevesinde sağlanmaktadır. Kurumumuz satın alma sürecinde, 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 18. Maddesi gereği mal ve hizmet alımları yapılmaktadır. Alım usulü ihtiyacın aciliyetine ve duruma göre kanunda belirtilen yöntemlere göre yapılmaktadır. İhale sürecinde öncelikle ihaleye katılım yeterlilik kriterleri; ekonomik ve mali yeterlilik ile mesleki ve teknik yeterlilik belirlenmektedir. Bu kriterler yapılan işin idari şartnamesinde ayrıntılı olarak gösterilmektedir. Mal, Hizmet Alımı ve Yapım İşleri İş Akış Süreci çıkarılmış ve kanıt olarak sunulmuştur. (https://aybu.edu.tr/stratejedb/contents/files/is%20akis%20surec/SGDB_MU_24%20MAL%20H%C4%B0ZMET%20ALIMI%20VE%20YAPIM%20C4%B0%20KURUM%20DI%20TARAFINDAN%20ALINAN%20HIZMETLERIN%20KALITESI.pdf) Kurum dışı tedarik ve destek hizmetleri İdari Mali İşler, Yapı ve Teknik ve Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları tarafından takip edilmektedir.

"4735 sayılı Kamu Sözleşmeleri Kanunu" gereği sözleşme yapılmaktadır. Sözleşmede mal/hizmetin nitelikleri; mal/hizmetin süresi, bedeli, teslimi, muayene ve kabul işlemleri ilişkin şartlar, cezai şartlar, garanti, vb. maddeler belirtilmektedir. Mal ve hizmet alımlarında muayene ve kabul komisyonları oluşturularak teknik şartnameye ve sözleşmeye uygun yapılabildiği kontrol edilmektedir. Hukuki ve mali denetimlerin dışında bu hizmetlerin kalitesi memnuniyet anketleri ile takip edilmektedir. (<https://aybu.edu.tr/kalitekurulu/contents/files/anketler/Akademik-ve-Idari-Personel-Memnuniyet-Anketi.pdf>)

Üniversitemizin odaklandığı hizmet alanı eğitim ve araştırmadır. Bu çerçevede kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin sunulması hususunda ana hizmet alanı dışında yer alan faaliyetler dikkate alınmaktadır. Bu noktada yemek ve servis hizmetleri dışarıdan tedarik edilmektedir.

Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından duyulan memnuniyet oranı %75 ile genel ortalamanın üzerindedir. Bununla birlikte memnuniyetsizlik oranının arttığı hususlar da bulunmaktadır. Örneğin "personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından" duyulan memnuniyetsizlik oranı %28.0 iken "personel yemekhanesinin yemeklerinin miktar olarak yeterli olmasından" duyulan memnuniyetsizlik oranı %14.9'dur. Bu memnuniyetsizlik algısının giderilmesi için yemek sayısı talebi artırılmıştır. Bu kapsamda 2017 yılında 750.000 adet yemek hizmet alımı yapılmışken, 2018 yılında 900.000 adet yemek hizmeti alımı yapılmıştır. (Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Birim Faaliyet Raporu, 2018: 22)

Hizmetlerin denetimi kapsamında Yemek Hizmet Alım İş (900.000 Adet), Serbest Piyasadan Elektrik Enerjisi Alım İş (12 Ay) ve Personel Servisi Hizmet Alım İş (11 araç, 12 ay) Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ön mali kontrol işlemine tabi tutulmuştur. (Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Birim Faaliyet Raporu, 2018: 22)

Yıl içerisinde Hizmet Alım kalemlerinde doğan ödenek ihtiyacı sebebi ile Hazine Maliye Bakanlığı tarafından yedek ödenekten aktarma yapılmıştır. Mal ve Hizmet Alım Giderleri için 7066sayılı 2018 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile 11.877.000,00TL başlangıç ödeneği verilmiştir. Yılı içinde yapılan ödenek ekleme ve düşme işlemleri ile toplam ödenek 27.936.658,48TL olmuştur. Yılsonunda toplam harcama oranı %89,33 ile 24.955.113,54 TL olarak gerçekleşmiştir. (AYBÜ İdare Faaliyet Raporu, 2018: 55, 57)

Strateji Geliştirme Daire

Başkanlığı Birim Faaliyet Raporu [https://aybu.edu.tr/stratejedb/contents/files/2018%20Y%c4%b1%c4%b1%20Birim%20Faaliyet%20Raporu%2022_01_2019\(1\).pdf](https://aybu.edu.tr/stratejedb/contents/files/2018%20Y%c4%b1%c4%b1%20Birim%20Faaliyet%20Raporu%2022_01_2019(1).pdf)

AYBÜ İdare Faaliyet Raporu

<https://aybu.edu.tr/stratejedb/contents/files/2018%20%c4%b0DAR%c4%b0%20FAAL%c4%b0YET%20RAPORU.pdf>

Kanıtlar

- [SGDB_MU_24_MAL_HİZMETALIMI_VE_YAPIM_İŞLERİ_AKIŞ_SÜRECİ.xls](#)

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

AYBÜ, tüm faaliyetleri hakkında bilgilerin yazılı olduğu dokümanları açık, güncel ve kolay ulaşılabilir bir şekilde web sitesinden paylaşmaktadır.

Web siteleri yeni duyuru ve haberlerle birlikte düzenli olarak güncellenmektedir. Bunun yanı sıra, acil veya önemli duyuruların yapılması gerektiğinde, üniversite personelimize ve öğrencilerimize email veya cep telefonlarına kısa mesaj gönderilmektedir. Memnuniyet anketlerinde sorulan sorulardan birkaçı bu hususlarla doğrudan bağlantılıdır. Örneğin "kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular... vb.)..." sorusuna verilen yanıtlarda memnuniyet oranı %69.4 iken, memnuniyetsizlik oranı sadece 12.2'dir. Benzer şekilde Üniversitemizin web sayfasının yeterliliğinden ..." sorusuna verilen yanıtlara göre memnuniyet oranı %61.1 iken, memnuniyet oranı %19.5'tir. Bu oran fakülte web sayfaları için de benzerdir, buna göre "Fakültemizin web sayfasının yeterliliğinden ..." sorusuna verilen yanıtlara göre memnuniyet oranı %62.7 iken memnuniyetsizlik oranı %19.7'dir. (<https://aybu.edu.tr/kalitekurulu/contents/files/anketler/Akademik-ve-Idari-Personel-Memnuniyet-Anketi.pdf>)

Web sitelerinin güncellenmesi hususunda örneğin 19 Mart 2019 tarihinde saat 14:30 - 17:00 saatleri arasında Esenboğa Merkez Külliyesi'nde düzenlenen Kalite Komisyonu toplantısı, 20 Mart 2019 tarihinde haber yapılarak 20.03.2019 15:14 saati itibarıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır. (<https://api.yokak.gov.tr/Storage/ybu/2018/ProofFiles/Ekran%20Resmi%202019-03-20%2015.52.14.png>, https://www.aybu.edu.tr/content_detail-256-5278-universitemizde-2019-yili-kalite-komisyonu-toplantisi-gerceklestirildi.html)

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında beş yılda bir stratejik planlar ile her yıl hazırlanan performans programları ve faaliyet raporları kaleme alınmaktadır. Böylece tüm faaliyet alanlarına ilişkin güncel bilgiler derlenmekte ve performans göstergeleri ile birlikte bu bilgiler stratejik hedeflerimiz doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Kanıtlar

Stratejik Planlar

Web Adresleri

https://www.aybu.edu.tr/stratejedb/content_detail-329-550-stratejik-planlar.html?src=0

Performans Programları

https://www.aybu.edu.tr/stratejedb/content_detail-330-551-performans-programlari.html?src=0

Faaliyet Raporları

https://www.aybu.edu.tr/stratejedb/content_detail-328-549-mali-raporlar.html?src=0

Üniversitemizin her yıl hazırladığı idare faaliyet raporunda, kamuoyuna sunulan bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliği de "Üst Yöneticinin İç Kontrol Güvence Beyanı" ve "Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı" ile sağlanmaktadır. (http://www.ybu.edu.tr/stratejedb/content_detail-328-549-mali-raporlar.html?src=0) Yine her yıl Mart ayında Üniversitemiz kamu yatırım projelerinin harcamalarının verimliliğini gösteren "Kamu Yatırımları İzleme ve Değerlendirme Raporu" hazırlanmaktadır. Ayrıca her yıl Temmuz ayında yılın ilk altı ayına ait bütçe uygulama sonuçları ile yılın ikinci altı ayına ait beklenti, hedef ve faaliyetlerini içeren "Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" hazırlanarak kamuoyuna bilgilendirme yapılmaktadır. (http://www.ybu.edu.tr/stratejedb/content_detail-328-549-mali-raporlar.html?src=0)

Kamuoyu ile paylaşılan bu bilgi ve belgeler, dış ve iç denetime açıktır. Dış denetim T.C. Sayışay Başkanlığı tarafından, iç denetim ise iç kontrol sistemi kapsamında iç denetçi tarafından yapılmaktadır.

Bunun dışında kalite sisteminin geliştirilmesi amacıyla gerçekleştirilen faaliyetler kapsamında kurum yönetim ve idari kadrolarının verimliliğini ölçüp değerlendirebilen mekanizmalar kurulmuştur. Örneğin, "Üniversite Akademik ve İdari Personel Kalite Güvence Sistemi, Mevcut Yönetim ve Yöneticilerin Liderlik Özellikleri ve Verimlilikleri Değerlendirme Anketi" hazırlanmış ve uygulanmıştır. Bunun yanı sıra idari ve akademik personele yönelik memnuniyet anketleri uygulanmış ve bu anketlerde yöneticiler hakkında da sorular sorulmuştur. Örneğin Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate alma düzeyi, bağlı olunan ilk yöneticinin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olma düzeyi, bağlı olunan ilkyöneticinin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirme düzeyi sorular ya da ölçülen hususlardan birkaçıdır.

Kuşkusuz, yöneticilerin yanı sıra akademik ve idari personelin birebir ilişki içerisinde olduğu, hizmet üretme çabası içerisinde olduğu birincil iç paydaş öğrencilerimizdir. Bu nedenle öğrencilerin görüşleri, yalnızca idari kadroların değil aynı zamanda akademik kadroların da verimli çalışıp çalışmadığını "öğrenci algısına" dayalı olarak ölçme noktasında önemli ipuçları sağlamaktadır. Bu bağlamda üniversite öğrencilerimiz için de öğrenci memnuniyet anketleri düzenlenmiştir.

Kanıtlar

Üniversite Akademik ve İdari Personel Kalite Güvence Sistemi, Mevcut Yönetim ve Yöneticilerin Liderlik Özellikleri ve Verimlilikleri Değerlendirme Anketi

Web Adresleri

<https://aybu.edu.tr/kalitekurulu/contents/files/anketler/Yoneticilerin-liderlik-ozellikleri.pdf>

Üniversite Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi

<https://aybu.edu.tr/kalitekurulu/contents/files/anketler/Akademik-ve-Idari-Personel-Memnuniyet-Anketi.pdf>

Üniversite Öğrenci Memnuniyet Anketi

<https://aybu.edu.tr/kalitekurulu/contents/files/anketler/Universite-ogr-memnuniyet-anketi.pdf>

Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş etik davranış ilkelerimiz şunlardır (https://aybu.edu.tr/kalitekurulu/custom_page-343-misyon-vizyon-ve-temel-degerler.html):

- **Adalet:** Üniversite çalışanları arasında ayırım yapmaz, liyakate önem verir ve emeğe saygı gösterir.
- **İşbirliği, dayanışma ve paylaşma:** Üniversite çalışanları dayanışma, paylaşma ve iş birliği içerisinde hareket eder.
- **Yenilikçilik ve yaratıcılık:** Çalışanlar yenilikçi ve yaratıcı düşünce ve görüşlerini serbestçe dile getirir, risk alır.

- *Şeffaflık*: Faaliyetler, paydaşların erişimine açık olarak gerçekleştirilir. Her düzeyde yetkilinin eylem ve kararlarından dolayı hesap verme yükümlülüğü vardır.

Temel ilkelerimizden de görüldüğü gibi, kamuoyunu bilgilendirme, kamuoyuna açık olma, her düzeyde yetkililerin eylem ve kararlarından dolayı sorumluluk alması ve hesap verme yükümlülüğüne sahip olması AYBÜ'nün yönetim anlayışının temelinde yer almaktadır.

Kamtlar

- [Ekran Resmi 2019-03-20 15.52.14.png](#)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Üniversitemizin güçlü yönleri ele alındığında; aşağıda belirtilen hususların rapor dönemimizde de teyit edilmiştir.

Kalite Güvence Sistemi açısından

- Kurum yöneticilerinde, kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyi
- Kurum içi kalite kültürünün yaygınlaşmış olması ve uygulamalara yansması
- Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumların kurumsal gelişmeye katkı vermesi

Eğitim Öğretim açısından

- Her seviyede öğretim programı için program ve ders bilgi paketlerinin hazırlanmış olması ve erişilebilirliği
- Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyimleri için tanımlı süreçlerin olması
- Programların tercih edilme oranlarının izlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması
- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ve programlardaki dengesi
- Danışmanlık sisteminin etkin işletilmesi
- Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminin uluslararası hareketlilik programlarında işletilmesi
- Öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yüklerinin belirlenmiş olması
- Öğrencinin başarı durumu ve mezuniyet koşullarını sağlayıp sağlamadığına ilişkin tanımlı süreçlerin bulunması
- Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi çeşitli kriterlerle güvence altına alınması
- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için teşvik ve ödüllerin sunulması
- Öğretim elemanları tarafından öğrencilere yeterli rehberlik ve desteğin sağlanması
- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin desteklenmesi
- Genç bir kurum olmakla beraber, öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapıların mevcut ve erişilebilir düzeyde olması

Araştırma ve Geliştirme açısından

- Araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla işbirliğinin sağlanması
- Kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmayı geliştirecek kurumsal katkıların belirlenmesi

Gelişmeye Açık Yönler ve ilgili iyileştirme önerileri ele alındığında ise:

- PUKÖ döngüsü yönetim sistemi üniversitedeki ilgili faaliyet be süreçler kapsamında işletilmeye başlanmıştır, ancak henüz bütüne yaygınlaştırma gerçekleştirilmemiştir.
- Uluslararasılaşma stratejisi 2019-2023 Stratejik Planına eklenmiş ve somut hedefler formüle edilmiştir:
 - Hedef 1.2: En yüksek yüzdellik dilimden öğrencilere sahip olmak ve uluslararası öğrenci sayısını artırmak;
 - Hedef 1.4:Uluslararası üniversitelerle işbirliği içerisinde olmak;
 - Hedef 2.2:Ulusal ve uluslararası sıralama endekslerinde yer almak ve üst sıralara yerleşmek. Uluslararası öğretim elamanlarının katkısı faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir.
- Öğrencilerimizin mezuniyet sonrası takip ve istihdam imkanlarının artırılması amacıyla yönelik olarak TTO, mezunlar ve mensupları derneği oluşturulmuş ve bunların kariyer merkezi ile birlikte ortak çalışmalarını temin edecek bir sistematik oluşturulmuştur.
- Üniversitemiz ile Ankara Büyükşehir Belediyesi arasında gerçekleştirilen görüşmelerin ardından Esenboğa Külliyesimize toplu taşıma ulaşımında artış ve süreklilik sağlanmıştır.
(https://aybu.edu.tr/content_detail-256-4933-esenboga-kulliyemize-toplu-tasima-ulasimi-gorusemeleri-sonuclandirildi.html)
- Üniversitemizin güncellenen 2019-2023 Stratejik Planında kalite süreçleri ile stratejik hedefler ilişkilendirilmiş ve spesifik hedef olarak planda yerini almıştır:
 - Hedef 5.4: Kurumsal kalite ve strateji çalışmalarını geliştirmek. Bu kapsamda uygulanacak stratejiler şunlardır:
 - Üniversite'nin Kalite ve Strateji Geliştirme Kurulu çalışmalarını birimlere yaygınlaştırmak için mekanizmalar geliştirilmek, Kalite sistemini ileriye götürecekt mekanizmalar geliştirilmek, İç ve dış paydaşların görüşlerini alacak ve memnuniyet düzeylerini ölçecek mekanizmalar geliştirmek
- Dış kaynaklı hibe programları ile araştırmaların yürütülmesi hususunda Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi 2018 yılı içerisinde toplam değerleri 975.000 Euro olan 4 tane Avrupa birliği KA2 projesi yürütmekte, ve toplam değeri 474.000 Euro değerindeki KA1 projelerini de sürdürmektedir. Bu projelerde Avrupa sınırları içerisinde birliğe üye ve üye olmayan 20'ye yakın ülke ve 30 dan fazla partner ile ortak çalışmalar sürdürmektedir. Bu kapsamda 2018 yılı çalışmaları dahilinde 2019 yılı ilk başvuru döneminde 6 farklı Erasmus + KA2 projesine yürütücü olarak ve 2 projeye de partner olarak başvuru gerçekleştirmiştir. Bu çalışmaların uluslararası kişi ve kurumlarla ortak çalışma kapasitesinin artmasına da katkıda bulunacağı düşünülmektedir. Bu çalışmaların uluslararası kişi ve kurumlarla ortak çalışma kapasitesinin artmasına da katkıda bulunacağı düşünülmektedir.
- Yapılandırmacı eğitim felsefesi temelinde öğrenci merkezilik hem ders içinde hem de ders dışında aktif öğrenci profili oluşturmak şeklinde yeniden tanımlanmıştır. Ayrıca öğrencilerin istek, öneri ve şikâyetlerinin sistematik olarak alınması ve bu taleplerin karşılanması için yeni bir sistem oluşturulması hedeflenmiştir.
 - Bilgi Yönetim Sisteminin kalite süreçleri ile ilişkilendirilmesi ve sistemde insan kaynakları, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin entegrasyonu sağlanmıştır ve kullanılmaktadır. (Orviks - Kalite ve Bilgi Yönetim Sistemi <http://ikos.ybu.edu.tr/kalite.html/#/>)
 - Araştırma çalışmalarının performans göstergeleri ile açıklanması, yapılan araştırmaların etkisinin ölçülmesi yönünde çalışmalar devam etmektedir.
 - Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü aracılığıyla öğrencilerin kendi ilgi alanları dâhilinde farklı disiplinlerden de dersler almalarına imkân sağlanmıştır.
 - Yeni kurulan laboratuvar ve tesislerle altyapı imkânlarının geliştirilmesine devam edilmektedir.