

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ANTALYA BELEK ÜNİVERSİTESİ**

**2019**

# GİRİŞ

## 1. İletişim Bilgileri

<b>Mütevelli Heyet Başkanı</b>	Ersan KARAMAN	ersan.karaman@akev.edu.tr	444 1 264 / 1000
<b>Mütevelli Heyet Başkan Vekili</b>	Merve KARAMAN	merve.karaman@akev.edu.tr	444 1 264 / 1000
<b>Rektör</b>	Prof. Dr. Kamile PERÇİN AKGÜL	kamile.akgul@akev.edu.tr	444 1 264 / 1008
<b>Rektör Yardımcısı</b>			
<b>Genel Sekreter Vekili</b>	Serpil PAÇAL Gül	<a href="mailto:serpil.pacal.akev.edu.tr">serpil.pacal.akev.edu.tr</a>	444 1 264 / 1049
<b>Genel Sekreter Yardımcısı</b>	Derya ÖZÜNAL	<a href="mailto:derya.ozunal@akev.edu.tr">derya.ozunal@akev.edu.tr</a>	444 1 264 / 1048

Antalya AKEV Üniversitesi eğitim öğretim faaliyetlerini tek bir yerleşkede sürdürmektedir..

## Antalya AKEV Üniversitesi Yerleşkesi

Antalya AKEV Üniversitesi yerleşkesinde, Rektörlük, İdari Birimler, 3 Fakülte (İnsani Bilimler Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi), 1 Meslek Yüksekokulu yer almaktadır.

**Adres:** Kadriye Mah. Celal Bayar Cad. No:5-6, Serik/ANTALYA.

**Telefon:** 444 1 264

## 2. Tarihsel Gelişimi

Antalya Kültür ve Eğitim Vakfı

Üniversitemiz; Antalya’da Antalya Kültür ve Eğitim Vakfı tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip Antalya AKEV Üniversitesi adıyla 23 Nisan 2015 tarihli ve 29335 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak Vakıf Üniversitesi olarak faaliyetine başlamıştır.

Bu Üniversite, Rektörlüğe bağlı olarak;

- İnsani Bilimler Fakültesi,
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi,
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi,
- Sanat ve Tasarım Fakültesi,
- Meslek Yüksekokulu,
- Sosyal Bilimler Enstitüsü ve
- Fen Bilimleri Enstitüsünden oluşmaktadır.

Antalya AKEV Üniversitesi alanlarında, uzman akademik ve yönetsel kadroları ile içinde

bulunduğu yüzyılın gerektirdiği evrensel niteliklere sahip; bilgili, çağdaş, donanımlı, araştırmacı, dinamik, mesleklerinde başarılı, uluslararası çalışmaları yakından takip eden, ülke sorunlarına duyarlı, Atatürk ilkelerine bağlı; ahlaki, insani ve üst düzey manevi değerler taşıyan, Türkiye Cumhuriyeti Devletine ve topluma karşı görev ve sorumluluklarını bilen ve bunları davranış haline getiren; ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde eğitilmiş insanlar yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Antalya AKEV Üniversitesi, sektörün ihtiyaç duyduğu tüm personeli uluslararası standartlarda yetiştirecek gerekli sertifikasyona, eğitim altyapısına ve bu alandaki deneyimli eğitim kadrosuna sahiptir.

Antalya AKEV Üniversitesi Kampüsü, 101.829 m<sup>2</sup> açık alanı 14.433 m<sup>2</sup> kapalı alanı olmak üzere toplam 116.262 m<sup>2</sup> üzerine kurulmuştur. Fakültelerin yer aldığı 1 ana bina, kampüsün içinde yer almaktadır. Öğrencilerin ve personelin spor yapmasına imkân sağlayan bir spor sahası ile öğrencilerin kantin, kafe, ortak alan gibi sosyal zamanlarını geçirebilecekleri alanlar bulunmaktadır. Ayrıca kampüsümüzde öğrenci yurtları da bulunmaktadır.

Antalya AKEV Üniversitesi'nde halen 545 öğrenci öğrenim görmekte olup, 55 akademik personel ve 53 idari personel bulunmaktadır. 2019 yılı ile beraber yabancı öğrenci sayımız 13, yabancı akademik personel sayımız ise 1'dir.

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

Misyonumuz, “Mutlu yaşamak, insanlığa yararlı olmak, iyi eğitim almakla mümkündür.” Çocuklarımızı, gençlerimizi, kültür ve eğitim yoluyla, insanın değerini bilen, bu değerleri koruyup, yaşama geçiren, yaşadığı topluma, dünya insanlarına hizmeti ilke edinen, sürekli öğrenme, uygulayıp üretme anlayışına sahip bireyler olarak geleceğe hazırlamaktır.

Vizyonumuz, Yurdunu, ulusunu, insanı, doğayı, çalışmayı seven; laik-demokratik, Cumhuriyete, Atatürk ilke ve devrimlerine bağlı kişiler yetiştirmek. Çocuklarımızın ilgi ve yeteneklerini ortaya çıkarıp geliştirmek; onları bir üst öğrenime, yaşama hazırlayan eğitim kurumu olduğumuzu sergileyip kanıtlamaktır. Eğitim-öğretimde ilgi, sevgi, güven ve başarı ile bilimin yol göstericiliğinde en önde olmak istiyoruz. Tüm çalışmalarımızla vizyonumuzu gerçekleştirmeye, mükemmelliği yakalamaya hazırız.

Kurumumuzun misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak temel değerlerimiz aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

- Atatürkçü düşüncelerin ışığında ve 21. yüzyılın gereksinmelerini karşılamaya yönelik yükseköğrenimin bütün düzeylerinde, ulusal ve uluslararası standartta bir eğitim hizmeti sunarak temel kültür konularına ve bilgilere sahip, çağdaş teknolojiye hâkim, araştırmacı, çözümleyici, yenilikçi ve yaratıcı yeteneklerle donatılmış, sağlam karakterli gençler yetiştirmek
- Araştırma faaliyetlerini, yaratıcı düşünceyi ve öğretim elemanlarının ve öğrencilerin faaliyetlerini desteklemek
- Öğrencilerin kendilerini her bakımdan geliştirmelerine, ruhsal ve bedensel bakımdan sağlıklı olmalarına ve öz benliklerini güçlendirmelerine olanak sağlamak
- Diğer yükseköğretim kuruluşlarına, işletmelere, endüstriye ve kamu kuruluşlarına eğitim ve araştırma konularında destek sağlamak
- Ulusal ve uluslararası bilimsel ve kültürel etkinlikler düzenleyerek toplumun bilgi, kültür, ekonomik ve sosyal gelişmesine katkıda bulunmak.

Antalya AKEV Üniversitesi olarak havacılık ve uzay alanında nitelikli bir üniversite olmak, akredite

program sayılarımızı artırmak, üniversite sanayi işbirliğini geliştirmek, kurumsal yapımızı güçlendirmek, sunulan hizmetin kalitesini artırmak temel hedeflerimiz arasında yer almaktadır.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

##### A.1 Misyon ve Stratejik Amaçlar

Antalya AKEV Üniversitesi üst yönetimi, Üniversitenin kuruluş amacı olan dünya çapında bir üniversite olma hedefine ulaşmak için eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında kalite çalışmalarına üst düzeyde önem vermektedir.

[Kalite Politikamız](#) üniversitemiz internet sayfasında yayınlanarak iç ve dış paydaşlarımıza duyurulmuştur.

Üniversitemizin Kalite Politikası aşağıda belirtilmiştir:

Misyon ve hedeflerimiz doğrultusunda

- İç ve dış paydaşlarımızın katkıları ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerimizi sürekli iyileştirerek ulusal ve uluslararası tanınırlığı ve saygınlığı olan,
- Gerçekleştirdiği bilimsel, kültürel ve sosyal faaliyetler ile ülkemizin kalkınma hedeflerine destek olan,
- Şeffaf yönetim anlayışı ile eşitlik ilkesini benimsemiş, mevcut kaynaklarını etkin yöneten bir üniversite olarak ilerlemeye devam etmektedir.

#### Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

#### Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans yönetimi uygulaması ve stratejik planla uyumlu olarak tanımlanmış performans göstergeleri bulunmamaktadır.

### 2. İç Kalite Güvencesi

#### A.2 İç Kalite Güvencesi

Üniversitemizde kalite çalışmaları Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu aracılığı ile yürütülmektedir. Ayrıca kalite çalışmalarına destek vermek ve kalite kültürünün üniversite genelinde

yaygınlaştırılmasını sağlamak üzere her birimden bir kişi Kalite Temsilcisi olarak atanmıştır. Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Temsilcilerinin görev, yetki ve sorumlulukları Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Uygulama Yönergesi içerisinde tanımlanmıştır.

Üniversitemiz Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) dış değerlendirme sürecine henüz dâhil olmamıştır.

Antalya AKEV Üniversitesi'nde 2019 yılı kalite faaliyetleri içerisinde dokümantasyon hazırlama çalışmalarına ağırlık verilmiş olup personelin görev, yetki ve sorumluluklarının yer aldığı Organizasyon El Kitabı, çalışanların özlük haklarının yer aldığı Çalışan El Kitabı, Kalite El Kitabı, Müfredat El Kitapları, prosedürler, talimatlar, idari birimlerin iş akış şemaları hazırlanmaya başlamıştır. Ayrıca eksikliği hissedilen bazı konularda yeni yönergeler de hazırlanmıştır. Bu hazırlanan dokümanlar ve yönergelerin bir kısmı yayınlanmış olmakla beraber bir kısmı onay aşamasındadır.

### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonunu yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında çalışmalarını kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla şeffaf olarak yürütmektedir. Ancak bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## **3. Paydaş Katılımı**

### **A.3 Paydaş Katılımı**

Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarını belirlemeye başlanmış, Paydaş Listesi ile paydaşların tanımlanmasının ardından ve internet sitesi aracılığı ile kamuoyuyla paylaşılacaktır. Üniversitemizin iç paydaşları; akademik ve idarî personeli ile öğrencilerdir. Üniversitemizin ürettiği hizmetler ile doğrudan veya dolaylı olarak etkileşim halinde olan kurumlar ve kuruluşlar ile mezunlarımız dış paydaşlarımızdır.

Paydaşların memnuniyetini ölçmek, karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımlarını sağlamak için anketler uygulanmaktadır. Üniversitemizde Öğrenci Memnuniyet Anketimiz 2019 yılında ilk defa uygulanmış olmakla beraber paydaşlara yönelik farklı anketlerin oluşturulması devam etmektedir.

Mezunlarımız Rektörlüğe bağlı Kariyer Birimi tarafından izlenmektedir. Tüm mezunlarımıza çeşitli kanallarla duyuru yapılarak bu bilgi sistemine kayıt olmaları sağlanmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemizde 2019 yılında ilk kez GÜNKAF (Güney Kariyer Fuarı)'na paydaş üniversite olarak katılmıştır. Kariyer günleri vasıtası ile sektörün öncü firmaları ile öğrencilerimiz bir araya getirilmiş hem sektörü tanımaları hem de mezun olduklarında tercih edecekleri meslekler ile ilgili farkındalık oluşturmalarının yanı sıra staj imkanları ile ilgili olarak da sektörle temas etmeleri sağlanmıştır.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda yürütülen tüm süreçlerle ilişkili olarak belirlenmiş olan paydaşların süreçlere ve karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır ve bu etkileşimden bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemektedir ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

## **4. Uluslararasılaşma**

### **A.4 Uluslararasılaşma**

Üniversitemizde uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetler Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Erasmus Programının yürütülmesi, yabancı uyruklu öğrenciler ile ilgili koordinasyonun sağlanması, uluslararası tanıtımların ve iş birliklerinin yapılması, bu birimimizin faaliyetleri arasındadır.

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü uluslararası işbirliklerini artırmaya yönelik pek çok ülke ve kurumla iletişime geçerek iş birlikleri yapmakta, değişim programlarını kullanarak uluslararası görünürlüğümüzü artırmakta, Üniversitemizin tanıtımını uluslararası boyuta taşımak için yurt dışı fuarlara katılmakta, ilgili acenteler ile görüşmeler yapmakta ve gerektiğinde iş birlikleri sağlamaktadır.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan uluslararasılaşma politikası doğrultusunda bazı uygulamaları bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

## Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### B.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Antalya AKEV Üniversitesi olarak eğitim-öğretim politikamız; “Öğrenciyi merkeze alan bir eğitim yaklaşımı ile katılımcı, sorgulayan, üretken, teknolojik gelişmeleri takip eden, yenilikçi anlayışını benimseyen ve geleceği şekillendiren insan kaynaklarını yetiştirmektir” şeklindedir.

Üniversitemiz bünyesinde bulunan tüm programların tasarımları ve onay süreçleri Yükseköğretim Kurulu tarafından oluşturulan ve Yükseköğretim alanında yeterlilik, herhangi bir yükseköğretim derecesini başarı ile tamamlayan bir kişinin neleri bilebileceği ve nelere yetkin olacağını ifade eden [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi \(TYYÇ\)](#) kapsamında belirlenen yeterlilikler ve bu çerçevede yer alan temel ve alt alanlardan yararlanılarak oluşturulmaktadır. Üniversitemizde ayrıca TYYÇ temeline ek olarak dünyada yer alan bilim, teknoloji ve eğitimde ortaya çıkan değişimler temel alınarak, iç ve dış katılımcıların yer aldığı konferanslarla müfredat ve ders tasarımları oluşturulmaya ve/veya var olan içerikler güncellenmeye çalışılmaktadır. Tüm bunlara ek olarak üniversitemizin yeni bölüm/program açma talepleri Yükseköğretim Kurulu'nun belirlemiş olduğu [standartlar](#) çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Eğitimin kapsamı iç ve dış paydaşlardan belirli aralıklarla toplanan geribildirimlerle; dünya üniversitelerinin incelenmesi yoluyla düzenli olarak güncellenir. İç ve dış paydaşlardan alınan bilgiler akademik birimlerin kurullarında görüşülmekte ve ilgili güncellemeler ve geliştirmeler yapılarak karara bağlanmaktadır. Bu bağlamda her bölümden temsilcilerin iç paydaş olarak yer almış olduğu bir Bologna Eşgüdüm Komisyonu kurulmuş olup kurumda eğitim-öğretim programlarının tasarım yöntemi oluşturulmuştur. [Bologna Eşgüdüm Komisyonu Yönergesine](#) bağlantısı üzerinden doküman ismine tıklanarak ulaşılabilir.

Üniversitemiz hâlihazırda öğrenci bilgi sistemi üzerinden Bologna Bilgi Sistemi paylaşımını gerçekleştirilmekte olup içeriklerinin tamamı güncel durumdadır.

Üniversitemizde tüm fakülteler ve bölüm başkanlıkları düzeyinde TYYÇ çıktıları düzenli olarak incelenmekte, öğrenci değerlendirme anketleri dikkate alınmakta ve iç paydaşlarla yapılan toplantılarla gerekli düzenleme ve değerlendirmeler yapılmaktadır. 2019 senesi için ilgili düzenlemeler planlanmıştır. Bu çerçevede derslerin [Avrupa Kredi Transfer Sistemi \(AKTS\)](#) ile uyumlu kredilerinin tekrar gözden geçirilmesi için Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) tarafından ve üniversitemiz tüm akademik birimleri tarafından gerçekleştirilmiş ve üniversitemizin tüm programları 2019 yılında belirlenen hedefler doğrultusunda tamamen güncellenmiş ve Bologna Bilgi Sistemi'mize işlenmiştir.

Üniversitemizin çeşitli fakültelerinde verilen uygulama dersleri (örneğin, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Mutfak Uygulama Dersleri, bölüm ve programlardakistajlar gibi) başarılı/başarısız olarak veya üniversitemizin sınav yönetmeliğince belirlenmiş olan harf notlarıyla değerlendirilmekte ve ders yükü kapsamında kredilendirilmektedir. Bu derslerin değerlendirilmesinde

üniversitemizin [Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) temel alınmaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

### **Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

### **Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**



**Olgunluk Düzeyi:** Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

#### B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Antalya AKEV Üniversitesi'nde öğrencilerin, öğrenci merkezli öğrenme süreçlerine katılmaları sayesinde sorgulayıcı ve katılımcı birer mezun olarak üniversitemizden ayrılmalarına yönelik bir yaklaşım benimsenmiştir. Öğrenci merkezli eğitim anlayışı çerçevesinde, öğrencilerin sürekli ve düzenli olarak değerlendirilebilmeleri için ara sınav ve dönem sonu yazılı sınavların dışında; öğrenmenin en etkin yolunun öğrencinin kendi çalışması ile mümkün olacağı öngörüsüyle ev ödevi, proje ve kısa sınav gibi farklı değerlendirme araçlarından sürekli olarak faydalanılması ve bu doğrultuda ders izlencelerinin uygun şekilde yapılandırılması ve güncellenmesi önem arz etmektedir. Üniversitemizde ders içeriklerinin oluşturulması, güncellenmesi, takibi ve ders içerikleri ile ilgili öğrencilerin ve toplumun bilgi sahibi olabilmesi tüm öğretim elemanlarının desteği ile Bologna Eşgüdüm Komisyonu tarafından yapılmaktadır.

Üniversitemizde ders kredileri Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çerçevesinde ve dersin öğrenciye yüklediği haftalık iş yüküne dayalı olarak hesaplanmaktadır. Böylece Erasmus+ programı gibi uluslararası öğrenci hareketliliği programlarında AKTS kredileri üzerinden bir kredi transfer yöntemi uygulanmaktadır. Tüm dönem başlangıçlarında derslerin öğretim elemanları, derslerin AKTS'lerini, dersin nasıl değerlendirileceğini ve dersten başarılı olmak için yapılması gereken dönem içi (kısa sınav, proje, sunum, ödev vb.) ve dönem sonu çalışmaların (final sınavı) ağırlıklarını öğrencilere duyurmaktadır. Derslerin öğretim elemanları, öğrencilerin aldıkları tüm notları Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden duyurarak şeffaflığı sağlamaktadırlar.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler, üniversitemiz kültür seçmeli ders grubunda sunulmaktadır; 2019-2020 akademik yılında açılmış kültür seçmeli derslerden İletişim, Toplum ve Kültür, Şehir ve Medeniyet gibi dersler örnek olarak verilebilir. Bütün bölümlerimizin müfredatını tamamlamak için, bölümlerin müfredatlarına göre farklılık gösterse de, en az bir kültür seçmeli ders alınması zorunludur ve bu derslerin öğrencilerimizi sosyal yönden ve genel kültür yönünden zenginleştirdiği düşünülmektedir.

Öğrenci danışmanlık sistemimiz bulunmakta, danışmanlar öğrencinin ders seçimi ve yönlendirilmesi gibi hususlarda haftalık belirtilen görüşme günlerinde yüz yüze ve diğer zamanlarda e-posta ya da telefon aracılığıyla gerekli desteği öğrencilerimize sağlamaktadırlar.

Öğrencilerin başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler, ön lisans ve lisans öğrencileri için kurumumuz mevzuatında yer alan ana yönetmeliklerden [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ile tanımlanmıştır.

Öğrencilerden geri bildirimler; anketler, yüz yüze görüşmeler ve şikâyet-öneri sistemi ile alınmaktadır. Öğrencilerin genel memnuniyet düzeyleri her dönem sonunda öğrenci bilgi yönetim sistemi üzerinden uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi ile ölçülmektedir.

Üniversitemiz öğrencileri tarafından seçilen Öğrenci Konseyi Başkanı'nın Kalite Komisyonumuzda yer alması vasıtasıyla öğrenciler yönetsel faaliyetlere katılım sağlamış olmaktadır.

21. yüzyıl yetkinliklerinin program kazanımlarına yansıtılması için, Üniversite Bologna

Eşgüdüm Komisyonu, ilgili birimin komisyon üyesi vasıtasıyla, her bölümün/programın öğrenme çıktılarındaki son durumu, TYYÇ yeterlilikleri-öğrenim çıktıları matrisinin güncelliğini, bölüm/program müfredatlarındaki güncellemeleri izlemektedir.

Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler ve mezuniyet koşullarına dair düzenlemeler [Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde](#) içerisinde yer almaktadır.

Ulusal ve uluslararası hareketlilik programlarına dair süreçler Dış İlişkiler Daire Başkanlığı tarafından etkin bir şekilde yürütülmektedir. Bu süreçler [Antalya AKEV Üniversitesi Dış İlişkiler ve Ulusal- Uluslararası Öğrenci İle Öğretim Elemanı Değişim Programları Koordinatörlüğü Yönergesi](#) ile tanımlanmıştır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

## **4. Öğretim Elemanları**

### **B.4 Öğretim Elemanları**

Eğitim-öğretim kadrosunu oluşturan akademik personelimiz Yükseköğretim Kurumu'nun mevzuatlarına ve Antalya AKEV Üniversitesi yönergelerinde ([Antalya AKEV Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi](#)) belirtilen esaslara göre üniversitemizin öğretim elemanı kadrosuna dâhil edilmektedir. Mevzuatımızda bulunan bu usuller kadroya katılacak öğretim elemanlarının akademik performansı yanında eğitim-öğretime katkısını da nesnel ölçütlerle puanlandırarak aday öğretim elemanı performansını eğitim-öğretim kriterleri üzerinden de liyakat

bazlı tespit etmektedir.

Ek olarak yarı zamanlı akademik personel görevlendirmeleri usul ve esaslarının yer aldığı [Ders Görevlendirme ve Ek Ders Uygulama Yönergesi](#) 2019 yılı içerisinde oluşturulmuştur. Ders görevlendirmeleri her yarıyıl başında üniversitemiz bölümlerince yapılan toplantılarda öğretim elemanlarının alan yetkinlikleri doğrultusunda belirlenmektedir.

Üniversitemiz öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeyde yayın yapmaya teşvik edilmesi ile ilgili usul ve esaslar “[Antalya AKEV Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi](#)” içerisinde yer almaktadır.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

## **5. Öğrenme Kaynakları**

### **B.5 Öğrenme Kaynakları**

Antalya AKEV Üniversitesi kütüphanesinde 2019 yılı itibariyle kaynak sayısı 295 adettir. Kütüphanede kullanıma sunulan e-kaynak sayısı 28.869’dır. Kütüphanemizde kullanıcıların hizmetine sunulan 39 adet bilgisayar bulunmaktadır. Kurumumuz kütüphanesinde basılı ve elektronik kaynakların artırılmasına yönelik çalışmalar devam etmekte, görme engelli kullanıcılar için hizmet biriminin oluşturulması hedeflenmekte, kütüphanenin hizmet alanının genişletilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmekte, kullanıcı hizmetlerinde ve teknik işlemlerde kalite artışının sağlanması hedeflenmektedir.

<b>İstenen Bilgi</b>	<b>Değer</b>
<b>Kütüphane Toplam Kapalı Alanı (m<sup>2</sup>)</b>	413 m <sup>2</sup>
<b>Sesli Alanlar (m<sup>2</sup>)</b>	35 m <sup>2</sup>
<b>Sessiz Alanlar (m<sup>2</sup>)</b>	367 m <sup>2</sup>
<b>Özel Çalışma/Okuma Alanları (m<sup>2</sup> ve adet)</b>	-

<b>Grup Çalışma Odaları (m<sup>2</sup> ve adet)</b>	11 m <sup>2</sup>
<b>Oturma Kapasitesi (Kişi)</b>	100
<b>Toplam Yararlanan Üye Sayısı</b>	492
<b>Toplam Basılı Kitap Sayısı</b>	295
<b>Toplam Elektronik Kitap Sayısı</b>	Ekual Kapsamında 28.869
<b>Aboneli Olunan Basılı Dergi Sayısı</b>	-
<b>Aboneli Olunan Elektronik Dergi Sayısı</b>	Ekual Kapsamında 30.025
<b>Abone Olunan Veri Tabanı Sayısı</b>	Ekual Kapsamında 15
<b>Haftalık Toplam Hizmet Süresi (Saat)</b>	45
<b>Kütüphanede Çalışan Toplam Personel Sayısı</b>	1
<b>Kütüphaneci Unvanlı Personel Sayısı</b>	1

Üniversitemizde, 2019 yılında eğitim-öğretim faaliyetlerinde kullanımına devam edilen laboratuvarlar Mac Laboratuvarı, PC Laboratuvarı, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Ana Uygulama Mutfağı ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Unlu Mamüller Uygulama Mutfağı şeklindedir.

Üniversitemizde 6 adet öğrenci topluluğu bulunmaktadır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılında öğrenci toplulukları tarafından 6 adet etkinlik düzenlenmiştir. Üniversitemiz bünyesinde 1 adet öğrenci konseyi odası ve 1 adet öğrenci topluluk odası bulunmaktadır. Topluluk odalarının dağıtımı, öğrenci topluluklarının yapmış olduğu etkinliklere göre yapılmaktadır.

KULÜP ADI	KURULUŞ TARİHİ
AKEV Üniversitesi Gastronomi Kulübü	20/12/2019
AKEV Üniversitesi Girişimcilik ve Liderlik Kulübü	20/12/2019
AKEV Üniversitesi Sahne Sanatları Kulübü	20/12/2019
AKEV Üniversitesi Müzik Kulübü	20/12/2019
AKEV Üniversitesi Sosyal Sorumluluk Kulübü	20/12/2019
AKEV Farkındalık Kulübü	20/12/2019

Antalya AKEV Üniversitesi'nde öğrencilere, idari ve akademik personele yemek hizmeti sunan bir yemekhanemiz bulunmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde yurt ve teknoloji donanımlı çalışma alanlarımız da bulunmaktadır.

Üniversitemizin engelsiz üniversite donanımlarına sahip olması konusundaki çalışmalar [Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#) kapsamında yürütülmektedir.

### Öğrenme kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve

nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların ve faaliyetlerin sonuçları izlenmemektedir.

### **Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı birimler arası denge gözetilerek kurulmuştur. Ancak bu tesis ve altyapının kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

### **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

### **Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

### **B.6 Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Üniversitemizin tüm programları dekanlıklar ve bölüm başkanları düzeyinde yapılan toplantılarla izlenmekte ve öğrenci geri bildirimleri ile değerlendirmeler yapılmaktadır.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarında ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

### **C. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME**

## C.1 Araştırma Stratejisi

Antalya AKEV Üniversitesi olarak Araştırma Politikamız;

- Çeşitli disiplinlerden akademisyenlerin, kamu kurumu ve özel sektör uzmanları ile sivil toplum kuruluşlarının bir arada çalışabileceği kurumsal, ulusal veya uluslararası iş birlikleri ile projeler geliştirmek,
- Topluma sürdürülebilir katkı sağlayacak ve ulusal hedefler ile uyumlu, temel değerlerimiz ile etik kurallar çerçevesinde yenilikçi teknolojiler için araştırma-geliştirme yapmaktır.”

Şeklinde tanımlanmıştır.

2019 yılında düzenlenmiş uluslararası konferanslar aşağıda sunulmuştur:

- [SADAB IV. Uluslararası Araştırmalar ve Davranış Bilimleri Sempozyumu](#)

Kurumumuzda araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçleri lisansüstü programlardaki yapılanışından dolayı temelde bütünleşik olarak ilerlemektedir. Birçok bölüm için lisansüstü programlar açılmamış olduğundan dolayı öğretim elemanı personelimizin projeleri temelde lisans öğrencilerinin araştırma-geliştirme süreçlerine dâhil edilmektedir.

Antalya AKEV Üniversitesinde bulunan araştırma merkezlerinin hepsi üniversitemiz mevzuatında yayınlanmış [yönetmelikler](#) çerçevesinde faaliyet göstermektedir.

Antalya AKEV Üniversitesi eğitim-öğretim süreçleriyle nitelikli mezunların istihdam edilmesine ön ayak olunmasının yanı sıra bilimsel araştırmalar ve uygulamalarla da yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine ulaşılmasına katkı sağlamaktadır.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri bulunmamaktadır.

### **Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.

### **Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırmaların planlaması, yürütülmesi veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almamaktadır.

## 2. Araştırma Kaynakları

### C.2 Araştırma Kaynakları

Üniversitemizde, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin geliştirilmesi için akademik birimler ve araştırma uygulama merkezlerinde bulunan laboratuvarlar kullanılarak araştırma ve geliştirme

faaliyetleri yürütmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde şuan mevcut olan laboratuvarlarımız

- Mac Laboratuvarı
- PC Laboratuvarı
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Ana Uygulama Mutfağı
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Unlu Mamüller Uygulama Mutfağı

Üniversitemiz akademik araştırma ve çalışmalar için TÜBİTAK ULAKBİM EKUAL elektronik kaynakları kullanılmaktadır.

#### **Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve destek birimleri oluşturulmuş ve tüm alanları kapsayan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına ve uygulamalara yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

#### **Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

### **3. Araştırma Yetkinliği**

#### **C.3 Araştırma Yetkinliği**

Antalya AKEV Üniversitesi, öğretim elemanlarını ulusal ve uluslararası düzeyde yayın yapmaya teşvik etmektedir.

Üniversitemiz, öğretim elemanlarının araştırma etkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için, [Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi](#)'ni takip etmektedir.

#### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

#### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri bulunmamaktadır.

#### 4. Araştırma Performansı

##### C.4 Araştırma Performansı

Kurumumuzdaki araştırma-geliştirme faaliyetleri her yıl düzenli olarak akademik birimlerden toplanan “Akademik Performans Ölçüm Kriterleri” raporları ile takip edilmektedir. Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını ödüllendirmek üzere [Antalya AKEV Üniversitesi Bilimsel Faaliyetleri Teşvik Yönergesi](#) mevcuttur.

Üniversitemizin araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi literatür katkısı taranarak yapılmaktadır.

2019 Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirme sonuçları; üniversitemiz ilgili organları ile periyodik denetimler sayesinde de ana ve dış paydaşlarımızdan olan YÖK ile paylaşılmaktadır.

##### Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

##### Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

##### Araştırma bütçe performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

#### D. TOPLUMSAL KATKI

##### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

###### D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Antalya AKEV Üniversitesinin toplumsal katkı stratejisini, bireysel ve toplumsal ölçekte insana odaklanmak, nitelikli insan gücünü toplumumuza kazandırarak aramızda tutabilmek ve bu kişilerin potansiyellerine tam olarak ulaşmalarını sağlamak hedefine yönelik adımlar oluşturmaktadır.

Antalya AKEV Üniversitesi olarak toplumsal katkı politikamız;  
“Tüm sektörlerde ihtiyaç duyulan ve geliştirilmesi hedeflenen teknik, bilimsel ve sosyal konulara yönelik çalışan, yerli ve yabancı araştırma merkezleri, enstitüler, dernekler, vakıflar, düşünce



grupları, uluslararası kuruluşlar vb. ile iş birliği yaparak ortak çalışmalarda bulunmak” şeklinde tanımlanmıştır.

Bu çalışmaların da en nihayetinde toplumsal katkı bağlamında ülkemize getirileri oldukça fazla olacaktır.

Üniversitemizin bu noktadaki yaklaşımı her araştırma-geliştirme sürecinin topluma dolaylı bir katkısının olması yanında direkt toplumsal katkı yaratacak süreçler de geliştirmek yönündedir.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun, toplumsal katkı faaliyetlerinde izleyeceği ilkeleri, öncelikleri ve kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini ifade eden toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi bulunmaktadır. Ancak bunları hayata geçirmek üzere mekanizmalar veya uygulamalar bulunmamaktadır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlaması bulunmamaktadır.

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

### **D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerinin büyük çoğunluğunu kendi fiziksel, teknik ve mali kaynaklarını kullanarak gerçekleştirmektedir. Devlet ve özel sektör paydaşları ile yürütülen projelerde ise imzalanan protokoller çerçevesinde paydaşlarında katkıları olmaktadır.

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

### **D.3. Toplumsal Katkı Performansı**

Toplumsal katkı ile ilgili konularda önceki senelere göre konu üzerinde farkındalığın artmasıyla birlikte doğru orantılı olarak toplumsal katkı performansını geliştirmeye yönelik çalışmalar da artmıştır.

Üniversitemizin tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamaların varlığından açıkça söz edilebilir. Ancak bu uygulamaların performanslarının değerlendirilmesi ve arşivlenmesi ile ilgili eksiklikler bulunmaktadır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### E.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Antalya AKEV Üniversitesi'nin en yüksek karar organı olan Mütevelli Heyet tüzel kişiliği temsil etmektedir. Mütevelli Heyet Başkanı ile beraber 8 kişiden oluşmaktadır. Rektör ise Üniversitenin yönetiminden birinci derecede yetkili ve sorumludur. Rektör'e yürütme görevinde bir Rektör Yardımcısı destek vermektedir.

Üniversite senatosu, akademik konularda karar alıcı organdır. Üniversite Yönetim Kurulu ise Üniversitenin idari yönetimi ile ilgili kararları vermektedir.

Mütevelli Heyet, Rektör, Senato ve Yönetim Kurulu ile ilgili yapılanmalar 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği ve Antalya AKEV Üniversitesi Ana Yönetmeliğine uygun olarak oluşturulmuştur. Görev, yetki ve sorumluluklar Antalya AKEV Üniversitesi Organizasyon El Kitabı (OEK) içerisinde tanımlanmıştır.

Antalya AKEV Üniversitesi İdari ve Mali özerkliğe sahiptir. Finansal önceliği eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirmedir.

Üniversitemizin idari yapısı Genel Sekreterliğe bağlı; Genel Sekreter Yardımcılığı, Fakülte Sekreterliği, Enstitü Sekreterliği, Bilgi İşlem Müdürlüğü, Personel Müdürlüğü, Öğrenci İşleri Müdürlüğü, Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü, Sağlık ve Spor Müdürlüğü, Basın,Kültür ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü ve Hukuk Müşavirliği'nden oluşmaktadır.

Antalya AKEV Üniversitesi yönetim kadrosu yapıcı bir liderlik kapsamında sahip olduğu misyon ile belirlenmiş olan vizyona ulaşmak için motivasyonu en üst seviyede tutarak çalışanların süreçlere tam katılımını sağlamaktadır.

#### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması; tüm süreçler tanımlanarak, süreçlerle uyumlu yetki, görev ve sorumluluklar belirlenerek tanımlanmıştır. Ancak bu model doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

## 2. Kaynakların Yönetimi

### E.2 Kaynakların Yönetimi

Kurumumuzda insan kaynaklarının yönetiminden Personel Müdürlüğü sorumludur. İdari ve akademik personelin bilmesi gereken standart kuralları için Çalışan El Kitabı'nın oluşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Akademik personel iş ilanları Personel Müdürlüğü internet sayfasında ve Resmi Gazete'de, İdari Personel iş ilanları ise anlaşmalı olunan yayın organlarında yayınlanmaktadır.

Akademik personel işe alımları ve yükseltmelerinde 2547 sayılı "Yükseköğretim Kanunu" ve kurumumuzun [Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesinde](#) yer alan tanımlı puanlama esasları kullanılmakta ve adaylar net tanımlı ölçütlerle bir değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. İdari personel işe alım süreçlerinde alan tecrübesine sahip personelin liyakat esaslı olarak işe alımı sağlanmaktadır.

**Kurumumuzda mali kaynakların yönetiminden Mali İşler Müdürlüğü Sorumludur.** Mali İşler Müdürlüğüne her yıl ağustos ayında gelir/gider bütçesi hazırlanmak üzere Rektörlük Makamı aracılığı ile birimlere çağrı yapılmaktadır. Birimler gerekçeli olarak bütçe yılı gider teklifleri ve izleyen dönemin gider tahminleri ile ayrıntılı harcama programını ağustos ayı sonuna kadar Mali İşler Müdürlüğü'ne bildirilmektedir.

Bir önceki dönemde meydana gelen gelir/giderlerin yer aldığı gerçekleşen bütçenin hazırlanması ve birimlerden gelen gider teklifleri birleştirilip, izleyen döneme ait gelir/gider bütçesi hazırlanmakta, bütçe ilke ve hedefleri doğrultusunda Üniversite'nin Bütçe Taslağı oluşturulmaktadır.

Üniversitemizde taşınır ve taşınmaz kaynakların bakım ve onarım işlemleri Yapı ve Teknik İşleri Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Yapı ve Teknik İşler Müdürlüğü imkânları ile giderilemeyen arızalar da ise bakım sözleşmeleri kapsamında hizmet alımı gerçekleştirilmektedir.

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya mevcut uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

### 3. Bilgi Yönetim Sistemi

#### E.3 Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurumumuzun bilgi yönetim sistemi içerisinde; Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS), ve üniversite internet sayfası yer almaktadır.

Öğrenci ve akademisyenlerimizin eğitim ve öğretim faaliyetlerini takip edebilmeleri, yönetebilmeleri ve kayıt altına alabilmeleri için bir Öğrenci Bilgi Sistemi bulunmaktadır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile üniversitemizdeki bütün idari yazışmalar elektronik ortamda yapılmaktadır.

Üniversitemizin internet sayfası ile kurumumuza ait veriler internet ortamında iç ve dış paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır. Akademik Personel alım ilanları, hizmet alım (ihale) ilanları internet sitemiz aracılığı ile duyurulmaktadır.

Kurumumuzda akademisyenlerimizin yürüttüğü bilimsel faaliyetler YÖKSİS üzerinden etkin izlenebilmektedir.

Elektronik ortamda gerçekleşen bütün bu bilgi yönetim süreçleri kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasına destek vermektedir. Bu ortamlarda doğal olarak oluşan elektronik arşivler kurumun hafızasını oluşturmakta ve bilgiye erişimi kolaylaştırmaktadır.

Üniversitemiz tarafından 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca;

- [Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni](#) internet sitemizde yayınlanmıştır.

#### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) ve entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarda kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

#### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## 4. Destek Hizmetleri

### E.4 Destek Hizmetleri

Üniversitemizde ulaştırma, güvenlik, temizlik, satın alma, depolama, dağıtım faaliyetleri İdari ve Mali İşler Müdürlüğüne bağlı İdari İşler Şefliği tarafından yürütülmektedir.

Antalya AKEV Üniversitesi tarafından yapılacak mal ve hizmet alımları, kiralama ve yapım işlemlerinde uygulanacak usul ve esaslar üniversitemizin [Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğinde](#) belirtilmiştir.

Kurumumuzda yemek hizmeti, kantin hizmeti ve öğrenci kırtasiye-fotokopi hizmetleri dışarıdan destek hizmeti olarak alınmaktadır.

#### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere bazı tanımlı süreçler ve mekanizmalar (tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri gibi) bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır.

## 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

### E.5 Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile ilgili güncel bilgilerüniversitenin [internet](#), [Twitter](#), [Intagram](#), [Facebook](#), [YouTube](#) sayfaları üzerinden paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin tanıtımı ile ilgili faaliyetler (sosyal medya yönetimi, basın bülteni yayınlama, tanıtım ve organizasyon faaliyetleri, grafik tasarım çalışmaları) Basın Yayın Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Üniversitemiz ile ilgili bilgi talepleri internet sayfasında yer alan Bilgi Edinme kısmı üzerinden tarafımıza iletilmektedir.

#### **Kamuoyunu bilgilendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirmek üzere belirlediği ilkeler ve süreçler doğrultusunda, tüm alanları kapsayan kamuoyunu bilgilendirme uygulamalarından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## Hesap verme yöntemleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun hesap vermek üzere benimsemiş olduğu ilkeler ve süreçler doğrultusunda yaptığı uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Antalya AKEV Üniversitesi'nin bir yıllık süreci değerlendirildiğinde en önemli gelişimlerden bir tanesi geçen sene taslak Yönerge ve Yönetmeliklerimizin bu yıl yayınlanmış olması, Kalite Koordinatörlüğü, Bologna Eşgüdüm Komisyonu ve Dış İlişkiler Daire Başkanlığı gibi birimlerimizin oluşturulmasıdır.

### Kalite Güvence Sistemi

Antalya AKEV Üniversitesinin kalite güvence sistemi bağlamında en güçlü yönü üst yönetimin kalite süreçlerine olan desteğidir. Diğer güçlü yönlerimiz ise misyon, vizyon, kalite politikası ve hedeflerin belirlemiş olması ve çalışmalarını bu doğrultuda yürütüyor olmasıdır. İyileşmeye açık yönlerimiz sürekli iyileştirme ve veri analizi çalışmalarının sistematik olarak yapılmaması; kalite süreçleri ile ilgili çalışmaların tamamlanmamış olmasıdır.

### Eğitim-Öğretim

Antalya AKEV Üniversitesi'nin eğitim-öğretim bağlamında güçlü yönleri: Kurumsal kimliği, uygulamalı eğitim birimlerinin olması, öğrenci yurtlarının olması; iyileşmeye açık yönlerimiz ise öğrencileri için sosyal alanların yetersiz olmasıdır.

### Araştırma-Geliştirme

Kurumumuzun araştırma geliştirme bağlamında güçlü yönleri: Gelişime, değişime ve takım çalışmalarına açık akademisyen ve idari kadrosunun olması; odaklanılmış olması; akademik kadronun konusunda uzman olmasıdır.

İyileşmeye açık yönlerimiz ise lisansüstü düzeyinde eğitimin bulunmaması; araştırma merkezlerinin henüz olmaması; araştırma-geliştirme faaliyetini yürütmekte olan öğretim üyelerinin idari ve eğitim-öğretim iş yükünün fazla olması; araştırma-geliştirme faaliyetlerine TÜBİTAK kaynaklı desteklerin sağlanamaması; öncelikli hedeflerimiz doğrultusunda ihtisaslaşmış bir teknokentin olmaması; araştırma-geliştirmeye ayrılan kaynakların yetersizliğidir.

### Toplumsal Katkı

Toplumsal katkı bağlamında misyonumuzdan dolayı, yapmış olduğumuz araştırma faaliyetlerinin sonuçlarının topluma katkı sağlamasının yanında, özellikle ilköğretim, ortaöğretim gibi okullar ile yapılan faaliyetler sonucunda yeni bilimi ve araştırma geliştirmeyi sevdirmekteyiz.

## **Yönetim Sistemi**

Yönetim Sistemi bağlamında kurumumuzun güçlü yönleri: Yönetim ve idari alanlar ile ilgili görev, yetki ve sorumlulukların tanımlanması; yönetsel birimlerin iş akış şemalarının oluşturulmasıdır.