

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**

**2018**

# 1. KURUMSAL BİLGİLER

## 1.1 İletişim Bilgileri:

Prof. Dr. Mehmet BİBER Ardahan Üniversitesi Rektörü

Yenisey Kampüsü, Ardahan

E-posta: mehmetbiber@ardahan.edu.tr

Rektörlük Özel Kalem Müdürlüğü

Telefon : 0478 211 75 01

Telefon : 0478 211 75 02

Faks : 0478 211 75 03

Adres : Ardahan Üniversitesi Kampüsü, Rektörlük Hizmet Binası, Çamlıçatak Mevkii, 75002, Merkez/ARDAHAN

E-Posta : ozelkalem@ardahan.edu.tr

## 1.2 Tarihsel Gelişimi

Türkiye'nin Kafkaslara açılan kapısı konumundaki Ardahan, uluslararası enerji ve ulaşım koridorunda bulunması nedeniyle son derece kritik bir öneme sahiptir. Bakü-Tiflis-Ceyhan (BTC) ve Trans Anadolu Doğalgaz Boru Hattı Projesi (TANAP) gibi iki uluslararası enerji hattının Türkiye'ye giriş noktası Ardahan'dadır. Gürcistan'a açılan Türkgözü ve Çıldır-Aktaş sınır kapılarının yanı sıra, Çin'den Londra'ya kadar uzanacak olan Bakü-Tiflis-Kars (BTK) demir İpek Yolu sınır kapısı da Ardahan il sınırındadır. Yapımı devam eden ve sınır kapılarına giden yollar üzerinde bulunan Aşık Şenlik ve Ilgar tünelleri, projesi programa alınan ve Ardahan'ı Karadeniz bölgesine bağlayacak olan Sahara tünelinin tamamlanması ile Ardahan; Karadeniz, Doğu Anadolu ve Kafkasların ulaşım aksında çok önemli bir konuma gelecektir.

Ardahan, halihazırda sahip olduğu zengin sarıçam ormanları, bitki örtüsü, tarihi ve doğal güzellikleri ile çok önemli değerlere sahiptir. İl genelinde mera oranı %39 olup Türkiye ortalamasının dört katı düzeyindedir. Organik tarım ve hayvancılık ürünlerinin (kaz, kaşar, et, süt, arı ürünleri) üretimi bakımından çok uygun şartlara sahiptir. Posof ilçesi Kafkas arı ırkının gen merkezi olup bu anlamda Türkiye'deki tek izole bölgedir. Yalnızçam Kayak Merkezi, Türkiye'deki en yeni ve modern telesiyej hattına sahiptir ve bu merkez önümüzdeki yıllarda, konaklama imkânlarının artması ile birlikte kış sporları bakımından çekim merkezi olacaktır. Yaklaşık 2000 m rakımda bulunan Ardahan, sanayi tesislerinin bulunmaması ve sahip olduğu ormanları nedeniyle havası en temiz illerimiz arasındadır. Bu nedenle sporcuların yüksek irtifa kampları için son derece elverişlidir. Çıldır Gölü, Şeytan Kalesi gibi tarihi ve doğal zenginlikleri turizm açısından çok değerlidir. Ardahan ili kadim kültürlerin kavşak noktasında bulunması nedeniyle halk edebiyatı ve aşıklık geleneğinin önemli bir merkezidir.

Ardahan Üniversitesi Kafkas Üniversitesi'ne bağlı Ardahan Meslek Yüksekokulu olarak faaliyetini sürdürürken Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin 22 Mayıs 2008 tarihinde kabul ettiği 5765 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversitede; 5 Fakülte, 3 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 2 Enstitü, Merkezi Araştırma Laboratuvarı ile birlikte 10 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile eğitim-

öğretim hizmeti sunulmaktadır. Ana kampüsü olan Yenisey kampüsünde 2013 yılından beri hizmet vermektedir. Ayrıca Ardahan il merkezinde de Yüksekokulları bulunmaktadır. 1500 dekar alanda kurulu Yenisey yerleşkesinde Rektörlük, İnsani Bilimler ve Edebiyat, Mühendislik, Güzel Sanatlar, İlahiyat, İktisadi ve İdari Bilimler Fakülteleri, Fen ve Sosyal Bilimler Enstitüleri ile Konukevi, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Lojmanlar ve spor tesisleri yer almaktadır. Yerleşkede mühendislik fakültesi binası, kültür merkezi, kapalı spor kompleksi ve anaokulu-kreş inşaatları devam etmektedir. Merkezde ve Halil Efendi yerleşkesinde Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARÜSEM), TÖMER binası, MYO binası, misafirhane ile lojman ve ek Rektörlük hizmet binası yer almaktadır. Ayrıca Göle, Çıldır ve Posof ilçelerinde de Meslek Yüksekokulları faaliyet göstermektedirler. Yukarıda belirtilen kapalı alanlar yaklaşık olarak 147.853 m<sup>2</sup> alan kaplamaktadır.

### **1.3. Misyon, Vizyon ve Hedefler**

#### **Misyon**

Ardahan Üniversitesi ülkemizin Kafkasya, Orta Asya ve Uzak Doğu'ya açılan bilim kapısı olmayı, kendi doğusundaki bu geniş coğrafyanın potansiyelini ve ihtiyaçlarını gözetererek bilimsel faaliyetler yapmayı, işbirlikleri geliştirmeyi ve bu coğrafyadan bilim insanları ve öğrenciler için bir eğitim, öğretim ve araştırma merkezi olmayı ve bölgesel kalkınmada bulunduğu coğrafyanın ufku olmayı misyon edinmiştir.

#### **Vizyon**

Ardahan Üniversitesinin vizyonu evrensel düzeyde bilgi üretmek, ürettiği bilgiyi paylaşmak ve işbirliği yapmak; bulunduğu coğrafyanın ekonomik, sosyal, kültürel ve teknolojik yönden kalkınması ve ilerlemesi için öncülük etmek ve bu amaçlar doğrultusunda bilimsel faaliyetler yapmaktır.

#### **Hedefler**

Ardahan Üniversitesi, bölgesel dinamikleri, değerleri ve zenginlikleri dikkate alarak büyümeyi ve gelişmeyi amaçlamaktadır. Üniversitemizin hedefleri, bulunduğumuz konum ve sahip olduğumuz potansiyele uygun olarak şu şekilde belirlenmiştir:

- \* Ülkemizde yükseköğretim alanında İngilizce, Fransızca ve Almanca dışında, bir ilki başararak, Kafkasya ve Orta Asya'nın ortak dili olan Rusça'da eğitim/öğretim yapmak ve bu dille öğrenci mezun etmek, mezun öğrencilerinin bu coğrafyada istihdamını kolaylaştırmak,
- \* Kafkasya, Orta Asya ve Uzak Doğu ülkeleri üzerine sosyal, siyasi, ticari, stratejik ve teknolojik araştırmalar yapmak,
- \* Doğu Anadolu bölgesinde büyükbaş hayvan yetiştiriciliği potansiyelinin en yüksek olduğu ve Kafkas arı ırkının gen merkezi Ardahan ilinde bu alanlarda araştırma merkezleri ile öncü bilimsel çalışmalar yapmak ve üretim merkezleri kurmak,
- \* Sarıçam cins ormanların yoğun olduğu coğrafyada bulunması nedeniyle, orman ürünleri endüstrisinin, özellikle doğal malzemedan imal edilen organik oyuncak, mutfak eşyası ve süs eşyası gibi sektörlerin gelişmesini amaçlayan bölümlerin açılmasını sağlamak,
- \* Bulduğu rakım itibarıyla kış sporlarının gelişimini ve yaygınlaşmasını, yüksek irtifa kamplarının kurulmasını, spor ve doğa turizminin gelişimini ve hizmet sektörüne eleman yetiştirilmesini temin

etmek,

\* Kadim kültürlerin kavşak noktasında bulunması nedeniyle halk edebiyatı ve âşıklık geleneğinin yaşatılması; Türk Dili ve lehçeleri; edebiyat, tarih ve güzel sanatlar alanında özgün araştırmalar yapmak ve bölge kültürünün yaşatılması için uluslararası bilimsel faaliyetler yürütmek,

\* Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla, Ardahan ilinin eğitim, kültür, sosyal ve ekonomik kalkınmasına yardımcı olmak, bulunduğu bölge insanı ile etkin iletişim sağlamak ve meslek edindirmektir.

#### **1.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler**

Üniversitemiz eğitim öğretim faaliyetlerini 5 Fakülte, 2 Enstitü, 3 Yüksekokul ve 6 Meslek Yüksekokulu ile yürütmektedir. Üniversitemiz, kuruluşundan bu yana 7008 öğrenci mezun etmiş olup şu an 5497 kayıtlı ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora öğrencisiyle eğitim öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Üniversitemiz akademik birimlerinde yer alan bölümler/programlar ve bu bölümlere/programlara ait bilgiler, aktiflik ve pasiflik durumları, ikinci öğretim durumları, Kanıt 1'de gösterilmiştir.

#### **FAKÜLTELER**

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi
- İlahiyat Fakültesi
- Mühendislik Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi

#### **ENSTİTÜLER**

- Fen Bilimleri
- Sosyal Bilimler Enstitüsü

#### **YÜKSEKOKULLAR**

- Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu
- Sağlık Bilimleri Yüksekokulu
- Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

#### **MESLEK YÜKSEKOKULLARI**

- Ardahan Sağlık Hizmetleri MYO
- Ardahan Sosyal Bilimler MYO
- Ardahan Teknik Bilimler MYO
- Çıldır MYO
- Nihat Delibalta Göle MYO
- Posof MYO

#### **1.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler**

Üniversitemiz araştırma ve kalite faaliyetlerini 10 Araştırma ve Uygulama Merkezi, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Kalite Koordinatörlüğü ile yürütmektedir.

## ARAŞTIRMA MERKEZLERİ

- Ardahan Ekonomik ve Sosyal Uyg. ve Arş. Mer.
- Ardahan Halk Kültürü Uyg. ve Arş. Mer.
- Kadın Araştırmaları Uyg. ve Arş. Mer.
- Kafkasya ve Orta Asya Araş. Uyg. ve Arş. Mer.
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uyg. ve Arş. Mer.
- Sürekli Eğitim Uyg. ve Arş. Mer.
- Türk Dili Öğretimi Uyg. ve Arş. Mer.
- Kafkas Arı ve Arıcılık Uyg. ve Arş. Mer.
- Çevre ve Doğal Hayat Uyg. ve Arş.
- İslam İktisadı ve Finansı Uygulama ve Araştırma Merkezi.

Üniversitemizde, bilimsel araştırma bazında çeşitli projeler yürütülmüş olup halen devam eden projeler bulunmaktadır. Bunların bazıları üniversitemiz BAP birimi tarafından desteklenirken, diğer kamu kurum ve kuruluşlarınca ve uluslararası kaynaklardan desteklenen projeler de vardır. 2018 yılı itibariyle desteklenen ve halen devam eden projelere ait bilgiler Kanıt 2'de verilmiştir.

### 1.6. Yükseköğretim Kurumunun Organizasyon Yapısı

Üniversitemiz yönetsel birimleri, daire başkanlıkları, koordinatörlükler ve araştırma merkezlerine ait organizasyon şeması Kanıt 3'de verilmiştir.

#### Kanıtlar

- [kanıt 3 organizasyon şeması.pdf](#)
- [kanıt 2 Ardahan Üniversitesi Proje bilgileri.pdf](#)
- [Kanıt 1-Fakülte ve Bölüm Bilgileri.pdf](#)

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9.maddesi ile Kamu İdarelerinin Stratejik Planlarını hazırlamaları zorunlu kılınmış olup, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik doğrultusunda Üniversitemizce Stratejik Plan çalışmalarına başlanılmıştır. Bu çerçevede 2014-2018 dönemini kapsayan Stratejik Plan hazırlanmış ve Kalkınma Bakanlığına gönderilmiş, bilahare kamuoyuna açıklanmıştır (Link: [https://www.ardahan.edu.tr/dosyalar/icerik/sgdb/2014-2018\\_stratejik\\_plan.pdf](https://www.ardahan.edu.tr/dosyalar/icerik/sgdb/2014-2018_stratejik_plan.pdf)).

2017 yılı içerisinde tüm birimlerimize gönderilen Stratejik Plan Hazırlama İç Genelgemizle, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Üniversitemiz 2020- 2024 Stratejik Planı hazırlanması amacıyla Stratejik Plan Üst Kurulu ve Stratejik Plan Hazırlama Komisyonları oluşturulmuştur (Kanıt 1). Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu Üniversitemize ait Stratejik Plan Hazırlama Eylem Planını hazırlamıştır. Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu, Ardahan Üniversitesi Stratejik Planının hazırlık çalışmalarını yürütürken, eş zamanlı olarak birimlerin stratejik planlarının hazırlanmasında rehberlik ve eğitmenlik görevini de yürütmektedir. Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu, birimlerin hazırlayacağı stratejik plan formatlarının belirlenmesi, iç ve dış paydaşlara uygulanacak anketlerin hazırlanması, birim stratejik planlarının üniversitenin stratejik planı ile uygun hale getirilmesi, içeriklerin hazırlanması gibi pek çok konuda yürütücü ve yönlendirici olmaktadır. Ayrıca, Ardahan Üniversitesi, Avrupa

Standartları ve Yönergelerini (ASY/ESG) ve Avrupa Kredi Transfer Sistemini (AKTS/ECTS) benimsemiş ve ASY'nin odak noktası, öğrenme ortamı ve araştırma ve yenilik ile ilgili bağlantılar da dâhil olmak üzere yüksek öğrenimde öğrenme ve öğretme ile ilgili kalite güvencesini sağlama çalışmaları uyum süreçlerine devam etmektedir.

### **Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşma stratejileri**

Ardahan üniversitesi sahip olduğu ve inandığı misyon, vizyon ve hedeflerine tüm birim idarecileri ve akademisyenlerinin katılımı ve çabaları ile ulaşmayı ilke edinmiştir. Belirtilen hedefler geniş katılım ile gerçekleştirilerek gerek iç gerekse dış paydaşların beklentilerini karşılamaya, kurumsal aidiyeti sağlamaya, işbirliği ve hoşgörü ortamının oluşmasına zemin hazırlanmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen ve gelecek dönemlerde geliştirilerek yerine getirilecek çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- 2014-2018 Stratejik planda belirlenmiş hedeflerin gerçekleşme durumları her yıl sonundaki faaliyet raporları ile izlenmiştir (Kanıt 2).
- Üniversitemiz Senatosu Rektörlük makamının başkanlığında belirlenen takvimde (her ayın ilk çarşamba günü olmak üzere yılda en az 12 defa) toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda rektör danışmanlarının hazırladığı öneriler, birimlerden gelen raporlar ve talepler detaylıca görüşülerek hedeflerin kontrolü ve revizyon gereken konular belirlenmektedir. Alınan kararlar ve yapılması gerekenler ilgili birimlere yazılı olarak aktarılmaktadır.
- Eğitim öğretim hedeflerinin gerçekleştirilmesi için öncelikle öğrencilerimizin katılımı önemlidir. Bu çerçevede öğrenci temsilcileri, öğrenci kulüp başkanları ile sağlık kültür ve spor daire başkanlığı aracılığıyla etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Önümüzde ki dönemde bu etkinliklerin artırılması hedeflenmektedir (Kanıt 3).
- Bilimsel çalışmaların artırılması ve çeşitlendirilmesi kapsamında akademisyenlerimiz en önemli aktörlerimizdir. Bu kapsamda akademisyenlerimizin görüşleri önemlidir. Rektörlük makamı, birim idarecileri ve akademisyenlerimiz bir araya gelerek sorun, beklenti ve çözümler hakkında görüşmektedir.
- Uluslararasılaşma hedeflerimize ulaşmak için ülkemizde ve yurt dışında düzenlenen Üniversite tanıtım fuarlarına her yıl düzenli katılımlar gerçekleştirilmektedir. Bu sayede potansiyel öğrencilerimize üniversitemizi tanıtmaya yardımcı olacak bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemizde uluslararası sempozyumlar düzenlenmektedir. Uluslararasılaşma hedeflerimiz doğrultusunda 8 ülkeden 12 yabancı uyruklu akademik personelimiz ve 11 farklı ülkeden 250 uluslararası öğrencimiz bulunmaktadır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü çatısı altında Erasmus ve Mevlana Değişim Programı gibi programlar aracılığıyla kurum aktif olarak uluslararası işbirliği çalışmalarını sürdürmektedir ve bu kapsamda 12 akademisyen ve 2 öğrenci programlardan faydalanmışlardır. Kurum çalışanları ve öğrenci talepleri doğrultusunda yeni ortaklık çalışmaları devam etmektedir.
- Üniversitemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerimizin uyum ve kabul süreçlerini kolaylaştırmak için TÖMER merkezimizde Türk Dili öğrenimi ile ilgili kurslar, genel danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Ayrıca, Uluslararası Öğrenci İletişim Koordinasyonu Birimi kurulması planlanmaktadır. Bu birim öğrencilerimizle ilgili akademik ve yasal tüm konularda takip ve destek hizmeti sunacaktır (Kanıt 4a-b-c).
- Ardahan İlının temel geçim kaynağı olan Tarım, Orman ve Hayvancılık alanlarında Üniversitemizden beklenen katkının gerçekleştirilmesi için ivedilikle Enstitü kurulması ve konu uzmanı öğretim elemanlarının istihdamının sağlanması yönünde çalışmalar başlatılmıştır (14.11.2018/111 tarih ve sayılı senato kararı).
- Rektörlüğe bağlı tüm idari birimler ve daire başkanlıkları ile Rektörlük makamı ile toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda mevcut durum, yeni projeler, sorunlar ve çözüm önerileri görüşülmekte ve hedeflere ulaşmak ile ilgili planlar belirlenerek uygulamaya geçirilecek çalışmalar yürütülmektedir. Bunun yanı sıra her birim idari faaliyet raporlarını yıl sonunda

hazırlayarak stratejik hedef, vizyon ve misyona uygun faaliyetlerini belgelendirmektedir (Kanıt 3).

- Üniversitemizde bulunan araştırma merkezlerimiz ilimizin sahip olduğu potansiyeli tespit etmek, katma değer yaratmak için dış paydaşlarımızın da katılımcı olduğu, sempozyum, panel, konferans ve ortak projeler gerçekleştirilmesi yönünde çalışmalar yürütmektedir. Önümüzdeki dönemde tam anlamıyla aktif olmayan merkezlerimizin eksiklerinin tamamlanması ve özellikle Sürekli Eğitim Merkezinin planladığı eğitimlerin gerçekleştirilmesiyle üniversitemizin Ardahan iline sunacağı kültürel, bilimsel ve dolaylı ekonomik katkılar güçlenecek ve somut verilerle izlenecektir.
- Üniversitemizde gelecek dönemde Ardahan iline ve bölgemize katkı sağlayacak, nitelikli eleman yetiştirecek yeni fakülte ve YO/MYO'larda bölümler belirlemeye yönelik planlama çalışmaları devam etmektedir.
- Üniversitemizin web sitesinde genel katılıma, iç ve dış paydaşlarımıza açık, şeffaflık ilkesini esas alan her türlü belge ve bilgi bulunmaktadır. Bunların yanı sıra yapılan ve yapılması planlanan her türlü bilimsel, kültürel etkinlikler duyurulmaktadır. Ayrıca kurumumuzun tanıtım ve etkinlik broşürleri ile her türlü faaliyetler ve hedeflediğimiz etkinliklerin duyurusu gerçekleştirilmektedir. Ayrıca üniversitemiz web sitesinde Dilek/Şikâyet/Öneri linki bulunmaktadır. Bu link aracılığı ile tüm kesimlerden gelen bilgiler ÜBYS yetkilileri tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve konu ile ilgili taraflara yanıt verilmekte, yapılması gereken işlem ve dikkate alınması gereken hususlarla ilgili bildirimler yapılmaktadır.

### **Kurumun misyon ve hedeflerinin takip süreçleri**

Üniversitemizin kurumsal performansının ölçülmesi, her yıl düzenlenen Faaliyet raporları ve Performans raporlarıyla değerlendirilmekte ve takip edilmektedir. Bunların yanı sıra üniversitemiz önümüzdeki dönemde düzenli olarak iç ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri düzenleyecektir. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde Kariyer Planlama Merkezi ARÜKAR açılarak, mezun öğrencilerimizi takip etmek ve onlardan üniversitemize katkı sunacak öneriler almak amacıyla mezun anket formları oluşturulacaktır. Böylece hedeflerin uygulanma sürecinde ve mezun sürecinde gerçekleşme düzeyi tespit edilecektir.

### **Kurumun sürekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanması**

Yukarıda belirtilen faaliyetlerin tümünün gerçekleştirilmesi ile oluşacak bilgi ve belgeler düzenli olarak incelenecektir. Amacımız mevcut durum ile gelecek dönemi etkileyecek hususları belirlemek ve yapılması gerekli olan faaliyetleri planlamaktır. Mevcut durumu geliştirmek üzere eksik görülen konular ile ilgili komisyon ya da birimler çerçevesinde hazırlanan raporlar, yönetim kurulu ve gerektiğinde senato tarafından görüşülür. Birim veya kişiler görevlendirilerek kurulan komisyonlar aracılığıyla gerekli çalışmalar ve düzenlemelerin yapılması sağlanır.

### **Kurumun dış değerlendirme faaliyetleri**

Üniversitemiz 2018 yılı kapsamında herhangi bir dış değerlendirme sürecine dahil olmamıştır..

### **Kurumun misyon, vizyon strateji hedefleri ve performans göstergelerini değerlendirme ve iyileştirme süreçleri**

Üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri, kurumsal yapısal özelliklerimiz, kurulduğumuz il ve bölgenin özellikleri/gerekleri, ülkemizin dinamikleri ve üniversitemizin hizmet ve yönetim anlayışına göre belirlenmektedir. Belirlenen hedefler ve mevcut durum üniversite senatosu ve çeşitli komisyonlarda değerlendirilerek iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra ülkemizin ve dünyanın bilim politikaları ile entegrasyon esas

alınarak akademik faaliyetlerin daha da geliştirilmesi konusunda çalışmalarımız devam etmektedir.

Akademik ve idari performans göstergelerinde özellikle bilimsel değişimler, rekabet, yasal ve kanuni değişimin getirdiği zorunluluklar temel etkide bulunan hususlardır. Ayrıca bu göstergeler rektörlüğümüzün belirlediği stratejik plan komisyonu tarafından yapılan çalışmalar ile de ortaya konulmaktadır. Bu çerçevede oluşturulan Üniversitemiz 2020-2024 Stratejik Planı çalışmaları devam etmektedir. İzleme ve değerlendirme bu planın son kısmında yer alan bölümde ayrıntılı olarak verilmiştir. Ardahan Üniversitesinin performans ve faaliyet raporlarının çıktılarının değerlendirilmesi sonucunda eksik kalan yönlerde iyileştirme yapılmaya çalışılmaktadır.

### **Kurumun, kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme stratejileri**

Kurumumuzun ölçme, değerlendirme ve iyileştirme stratejisi; birimlerden gelen faaliyet ve performans raporlarının değerlendirilmesiyle sürekli iyileştirme gereken konularda çalışmalar planlanmaktadır. Bu süreçte daha etkin, hızlı ve hatasız değerlendirmeler yapmak amacıyla ÜBYS içeriği ve kullanım kapasitesi sürekli olarak geliştirilecektir. Böylece tüm hedefler ve performans göstergeleri iç paydaşlarımızın bilgisine açık bir hale gelecektir. Bunun sonucunda izleme ve ölçümleme üniversitemizdeki belirli kişi veya birimlere değil herkesin görev ve sorumluluk alanına girecektir. Ölçme değerlendirme çıktıları arasında öğrenci sınav kağıtları, görevde yükselme sınavları, Ardahan üniversitesi öğretim üyesi ilk ve yeniden atama ve performans değerlendirme kriterleri çıktıları, BAP projeleri çıktıları, Akademik teşvik değerlendirme çıktıları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt1- Stratejik Plan kurul Üyeleri.pdf](#)
- [Kanıt 2-2018 idari faaliyet raporu.pdf](#)
- [Kanıt 3-SKS Öğrenci Klüpleri 2018 Yılı Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Kanıt 4a-TÖMER GÖREVLENDİRME.pdf](#)
- [Kanıt 4b-TÖMER Ders Programı.pdf](#)
- [Kanıt 4c-TÖMER öğrenci listesi.pdf](#)

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

### **Kurumun kalite komisyonunun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları**

\* Komisyon, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun olarak; üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerini değerlendirir.

\* Kalitenin geliştirilmesi ve üniversitenin kalite güvence sisteminin kurulmasını sağlayarak kurumsal göstergelerini tespit eder.

Kalite komisyonunun sorumlulukları şöyle sıralanabilir;

\* Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetleri değerlendirmek ve kalitesini geliştirmek,

\* Kurumun kalite güvence sistemini kurmak,



\* Kurumsal göstergeleri tespit etmek, bu kapsamda yapılacak olan çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda senatonun onayına sunmak,

\* İdari işlemlerde ve raporlamada standardı sağlamak için Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) kullanılır. Sistem üzerinden form, cetvel, tablo vb. dokümanları geliştirmek ve uygulanmasını sağlamak, bununla birlikte iç ve dış değerlendirme raporlarında ortaya çıkan ve iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlarla ilgili iyileştirme çalışmaları yapmak, öğrenci memnuniyet anketlerinin sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak amaçlar arasında yer almaktadır.

### **Komisyon, kalite güvence sisteminin organizasyonu**

Kurumsal bilgilerde yer alan kurumumuz organizasyon şemasında yeri belirtilen Kalite Koordinatörlüğü, kalite güvencesi sürecini, üyeler arasında iş paylaşımı yapar, alt komisyonlar oluşturur ve sürecin yürütülme aşamalarını takip eder (Kanıt 1). Kalite komisyonu iç değerlendirme çalışmalarını yürütür ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlar ve senatoya sunar. Onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu üniversitenin internet sayfasında kamuoyu ile paylaşma görevini üstlenir. Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapar ve Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği verir.

### **İç paydaşlar ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı**

İç paydaşların kalite güvence sistemine katılımlarını ve katkı vermelerini sağlamak amacıyla öğrenci temsilciliği, öğrenci kulüpleri, öğrenci-akademik danışmanlık hizmetleri önemlidir. Bu kademelerle gerçekleştirilecek toplantılar, etkinlikler ve birebir görüşmeler ile öneri ve eleştiriler alınmaktadır. Yine benzer şekilde akademisyenlerin birimlerinde var olan bölüm kurulları, Fakülte/YO/MYO yönetim kurulları, akademik değerlendirme toplantıları da bu sürece katkı sağlamaktadır.

İdari personelin Fakülte/YO/MYO sekreterlikleri, daire başkanlıklarınca yaptığı toplantılar ve birebir görüşmeler de katkı sunmanın bir diğer unsurudur. Dış paydaşların bu sürece katkı sağlamaları ve katılım ortamları yaratmak için işverenler, meslek örgütleri, araştırma sponsorları ve diğer dış paydaşlarla kariyer günleri, teknik geziler, çalıştaylar, sanatsal etkinlikler, söyleşiler ve sempozyumlar düzenlenerek, geri bildirimler alınmakta ve kalite güvence sistemi içerisinde değerlendirilmektedir (Kanıt 2 ve 3). Bu bağlamda çalışmalara başlamadan önce iç ve dış paydaşlardan yeterli bilgi toplanmaktadır. Öncelikli paydaşlarımız öğrencilerimiz, idari ve akademik personelimiz, kamu kurum ve kuruluşları ile Ardahan halkıdır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt 2- Kış söyleşileri.pdf](#)
- [Kanıt 3- Uluslararası Yarı İletken Malzemeler ve Aygıtlar Kongresi.pdf](#)
- [Kanıt 1- Organizasyon Şeması.png](#)

## **3. Paydaş Katılımı**

Üniversitemiz Kalite Kurulu Üyeleri Yüksek Öğretim Kurulu'nun 23.11.2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği uyarınca Üniversitemiz Senatosu tarafından 15.01.2019 tarihinde belirlenmiştir.

### **İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı**

İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılmalarını sağlamak amacıyla;

- Rektörlük bünyesinde Senato ve Yönetim Kurulu toplantıları ve gerektiğinde birim yöneticileri ile toplantılar yapılmaktadır,
- Öğrenci kulüpleri ile toplantılar yapılmaktadır,
- Meslek Odaları, şehrimizin bürokratları ile toplantılar yapılmaktadır.
- Tüm dış paydaşlarımız ile toplantılar gerçekleştirilerek geri bildirimler alınmaktadır.
- Kurumsal internet sitesi üzerinden, iç ve dış paydaşlar tarafından iletilen geri bildirimler, konularına göre gruplandırılmakta ve ilgili birime değerlendirilmesi amacıyla gönderilmektedir.
- İç ve dış paydaşlarla ilgili iletişim kurumsal web sitemiz ve ÜBYS üzerinden sağlanmaktadır.
- İç paydaşların görüş, öneri ve şikayetleri, Senato, Yönetim Kurulu toplantılarında ve web sitemiz üzerinden alınmaktadır.
- Üniversitemiz dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak için yıl içerisinde düzenli aralıklarla görüş alışverişinin yapılabileceği yemekli toplantılar ve zaman zaman çalıştaylar düzenlemektedir.
- Mezun Bilgi Sistemi hazırlanacak olup, mezun görüşleri alınacaktır,
- İç ve dış paydaşlarımız ile Kış Söyleşileri ve Akademik Konferanslar Serisi düzenlenmektedir.

### **Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının sağlanması**

- Kalite Komisyonu üyeleri arasında bir öğrenci temsilcisi yer almakta olup, karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır.

### **Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumların, kurumsal gelişime katkıları**

- Yerel yönetim ve sivil toplum örgütleriyle yapılan toplantılarda ilimiz ve üniversitemize katkı sağlayacak çeşitli konularda görüş alışverişi yapılmakta, kurumsal kültür ve gelişimimize katkı sağlanmaktadır. Üniversitemiz tarafından düzenlenen kongre, sempozyum, çalıştay, konferans gibi organizasyonlarda dış paydaşlarımız olan sivil toplum örgütleri, yerel yönetimler, çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ KALİTE KURULU ÜYELERİ.pdf](#)

## **3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Ardahan Üniversitesi bünyesinde 31 lisans, 23 ön lisans, 4 tezli yüksek lisans ve 1 doktora programı bulunmaktadır. Üniversitemiz programlarının tasarımı, program öneri ve değişiklikleri bölüm kurullarının önerisi ile Fakülte Kurulu'na gönderilmekte ve Senato kararıyla uygulanmaktadır. Bu süreçte gelinen nokta göstermektedir ki çalışmaların kriterlere uygun ve daha sağlıklı biçimde yürütülmesini sağlayabilmek için önlisans-lisans eğitim alt komisyonu ile lisansüstü eğitim alt komisyonunun kurulması gerekmektedir. Bu komisyonlar ile yeni program önerilerine ek olarak mevcut müfredat düzenlemeleri denetlenecek ve çalışmalar ilgili komisyon yönetiminde uzman görüşleri (örneğin, müfredat tasarımcısı uzmanlar istihdam edilerek) ve iç/dış paydaşların hazırlayacakları raporlar dikkate alınarak gerçekleştirilecektir. İlgili komisyonların kurulmasına dair

çalışmalar devam etmektedir.

YÖK onaylı diploma eki, üniversitemiz tarafından 2010 yılından beri verilmekte olup diploma eki etiketimiz, ilgili süreçler henüz tamamlanmadığı için bulunmamaktadır. Bologna sürecinin tamamlanması ile bağlantılı olan bu etiketin ve diğer akreditelerin oluşabilmesi için üniversitemiz bünyesinde daha önce kurulmuş olan Bologna Komisyonunun yeniden aktif hale getirilmesi planlanmaktadır. Komisyonun öncelikli eylem planı:

1. Üniversite eğitim programlarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ilgili düzeyleri ile uyumlu hale getirilmesi
2. Bologna paketlerinin tamamlanması
3. Diploma eki etiketinin alınması

şeklindedir.

Pek çok yüksek öğretim kurumunda yaygın olan İngilizce dilindeki eğitime alternatif olarak Kurumumuzun jeopolitik konumu göz önünde bulundurularak Rusça ve Gürcüce gibi Kafkasya bölgesinde oldukça yaygın kullanılan dillerde eğitim yapılması, eğitim alan öğrenciler için yeni iş fırsatları doğurabileceği gibi, ülkemiz için de stratejik kazançların önünü açabilecektir. Bu dillerde yapılacak eğitim, söz konusu ülkelere coğrafi yakınlığı nedeniyle Ardahan ilinde oldukça verimli bir şekilde yapılabilir. Bu noktada, öğrencilere gününbirlik staj fırsatı Ardahan ilimizin Gürcistan'a açılan iki sınır kapısıyla kolayca sağlanabilir. Bu konum avantajının farkında olan üniversitemiz, Rusça dilinde eğitimin bazı bölümlere entegre edilmesi düşüncesi içerisinde. Bu çerçevede, öncelikle bazı bölümlere Rusça dil eğitimine yönelik yeni derslerin eklenmesi, mevcut Rusça derslerinin kredilerinin artırılması ve daha sonra ise eğitim dili Rusça olan iki yeni bölüm açılması gündeme alınmıştır.

Öğrenci merkezli eğitim politikasını benimseyen üniversitemiz, öğrencilerinin disiplinler arası dersler seçebilmesine olanak sağlayacaktır. Böylece öğrencilerimizin birden fazla disiplinde ve ilgi alanı doğrultusunda yeterlik kazandırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda "Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü" kurulması planlanmaktadır.

## **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Üniversitemizde programların sürekli izlenmesi ve geliştirilmesi açısından Üniversite bünyemizde Önlisans-Lisans ve Lisansüstü Eğitim alt Komisyonları kurulması konusunda öneri sunulacaktır. Bu komisyonların kurulması ile tüm programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi sağlanarak anket çalışmaları ve toplantılar yapılması planlanmaktadır.

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Geçmiş yıllarda eğitim kalitesi ölçme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında öğrenci anketi uygulanmış olup bu uygulamanın otomasyon değişikliğinden sonra aktif olarak kullanılmadığı tespit edilmiştir. Bu uygulama 2018 - 2019 öğretim yılı bahar dönemi yarıyıl sonu sınavlarından itibaren elektronik ortamda tekrar başlatılacaktır. Ders değerlendirme anketi şeklinde formüle edilen bu anket Kanıt-1'de sunulmaktadır. Anket neticesinde öğrencilerin ders ve dersi veren öğretim elemanı hakkındaki görüşleri bir sonraki dönem için değerlendirilmeye alınacaktır.

Ardahan Üniversitesinde ön lisans, lisans ve lisansüstü derslerin bölümler tarafından belirlenen

Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredileri mevcuttur. AKTS kredilerinin üniversite seviyesindeki eşgüdümü üniversitemiz bünyesinde bir Senato alt komisyonu olan Eğitim Komisyonu tarafından izlenmektedir. AKTS kredileri öğrenci iş yüklerine göre belirlenmiş ve programlar akademik yarıyillarda 30 AKTS, toplamda ön lisans 120 AKTS, lisans programları 240 AKTS, yüksek lisans programları 120 AKTS, doktora programları ise 240 AKTS şeklinde uygulanmaktadır. Lisans programlarında zorunlu staj uygulaması yapılan bölümler bulunmakta olup AKTS kredisi ile diploma ekinde bu stajlar gösterilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde seçimleri iki yılda bir düzenlenmek üzere, öğrenci temsilciliği bulunmaktadır. Öğrenci temsilcileri, üniversitemiz kalite kurulu toplantılarına katılarak eğitim-öğretim olanakları ve ilgili gündem maddeleri hakkında fikirlerini özgürce ifade edebilmektedirler.

Üniversitemizin lisans ve lisansüstü programları hakkındaki detaylı bilgiler web sitesinde yer almaktadır. Mezuniyet ve diğer koşullarla ilgili güncel bilgileri öğrenciler kendi danışmanlarından alabilmektedir. Her bölüme ilişkin ders planlarının dönem başlangıcında öğrencilere web sayfasından duyurulması ve bu konuya özen gösterilmesi için gerekli çalışmalar başlatılacaktır.

Öğrencilerin sınava girmesini engelleyen haklı veya geçerli sebepler oluşması durumunda ilgili öğrencinin mağdur olmasını engelleyecek düzenlemeler yapılmıştır. Bu düzenlemeler Ardahan Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 30. maddesiyle teminat altına alınmıştır.

Üniversitemizde özel gereksinimli bireyler için Ardahan Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi tarafından pek çok uygulama ve düzenleme mevcuttur. Asansörler, merdiven trabzanları ve yönlendirme levhaları gibi birçok alanda görme engelli öğrenciler için kabartma alfabe kullanılmaktadır. Ayrıca kütüphanede görme engelliler için sesli kitap programı bulunmaktadır. 2018 yılında Engelli Öğrenci Birimi tarafından işaret dili ile sessiz dinleti yapılmıştır. Spor bilimlerinde özel gereksinimli öğrenciler için özel yetenek sınavında ilgili adayın özel durumuna uygun değişiklikler yapılmaktadır. Bütçe imkanları elverdiği düzeyde özel gereksinimli öğrencilerin hayatlarını engelsiz ve rahat biçimde sürdürebilecekleri imkânlar oluşturulmaya ve çevre düzenlemeleri yapılmaya devam edilecektir.

Üniversitemiz önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına kabul edilen uluslararası öğrencilerine her açıdan kolay adapte olabilmelerini sağlamak adına pek çok imkân sunulmaktadır. Başvurular web sitesinde belirtilen farklı dilleri kapsayacak şekilde şahsen ya da e-posta yoluyla kabul edilmektedir. Başvuran öğrenciler konuyla ilgili oluşturulan komisyonun yaptığı sınava alınmaktadır. Ayrıca üniversitemizin öğrenci kabulünde yabancı uyruklu öğrenci sınavına denk kabul edilen diğer sınavlar Kanıt-2'de verilmiştir.

## **Kanıtlar**

- [sessiz\\_dinleti.jpg](#)
- [Uluslararası sınav listesi.docx](#)
- [Kanıt 1- Dönem sonu öğrenci anketi.docx](#)

## **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

Üniversitemize Türkiye Cumhuriyeti uyruklu öğrenciler Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan sınavlar ile yerleştirilmektedir. Özel yetenek sınavları için belirlenen kriterler çerçevesinde minimum başvuru puanına sahip olan adaylar şahsen veya posta yoluyla başvurularını yapmakta ve yapılan başvurular ilgili Fakülte/Yüksekokula gönderilmektedir. Lisans

programlarına ayrıca Kurumlararası Yatay Geçiş ve Merkezi Puanla Yatay Geçiş yoluyla öğrenci alınmaktadır. Kurumlararası Yatay Geçiş Takvimi ve Kontenjanları YÖK sayfasında; kontenjan, kriterler ve takvim; üniversitemizin web sayfasında ilan edilmekte ve başvurular ilgili birimin öğrenci işleri şubesine şahsen yapılmaktadır.

Lisansüstü düzeyinde öğrenciler; Akademik Personel ve Lisansüstü Eğitimi Giriş Sınavı (ALES) ve/veya üniversite senatosu tarafından eşdeğerliliği kabul edilmiş sınavlardan ilgili programın öngördüğü asgari puanı almış olmak, asgari ‘Genel Not Ortalamasına’ sahip olmak, yabancı dil yeterliliği için Üniversite Senatosunun kabul ettiği sınavların birinden yeterli puanı almak şartıyla başvuru yapabilirler.

Üniversiteye kaydını yaptıran uluslararası öğrencilere ve yeni yerleşen tüm öğrencilere Üniversite yaşamına uyum sağlamalarını kolaylaştıracak oryantasyon programları yapılmakta, kampüs gezileri düzenlenmektedir. Üniversitemiz öğrencilerin uyum sürecini kolaylaştıran oryantasyon programlarına önem vermektedir. Yapılan programlara Ardahan ili bürokratları katılarak öğrencilerin şehirle ilgili merak ettikleri konuları açıklamaktadır. Ayrıca Üniversitemizin web sitesindeki “Sıkça Sorulan Sorular” kısmıyla lisans ve önlisans öğrencilerinin nispeten çözülmesi kolay olan problemleri için engellerin minimuma düşürülmesi hedeflenmektedir.

Öğrencilerimizin formasyon eğitimi almaları amacıyla Üniversitemiz ve Atatürk Üniversitesi arasında işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu kapsamda 2018 yılı içerisinde yaklaşık 200 öğrenciye formasyon eğitimi verilmiştir.

Üniversitemize başarılı öğrencilerin kazandırılması için bütçe imkanları doğrultusunda yurt içi ve yurt dışındaki eğitim fuarlarına katılım sağlanmaktadır. Bu fuarlarda üniversitemizi, Ardahan ilini ve ilimizdeki iş olanaklarını tanıtıcı sunumlar yapılmaktadır.

Tüm dünyanın disiplinlerarası çalışmalara verdiği büyük önem göz önünde bulundurularak, üniversitemizde “Çift Anadal Programları” uygulanmaktadır. Fakat bu konuda bazı aksaklıklar saptanmış olup ivedilikle giderilmesi adına mevcut programlarda düzenlemeler yapılması yönünde karar alınmıştır. Bu düzenlemeler ile birlikte disiplinlerarası çalışmaların bilimsel avantajları hakkında öğrencilere bilgilendirme toplantıları yapılacak ve böylelikle disiplinlerarası çalışmalara öğrencilerin teşvik edilmesi sağlanacaktır.

Ardahan Üniversitesi öğrenci hareketliliğine büyük önem vermektedir. Türkiye Cumhuriyeti Kalkınma Bakanlığı tarafından 2015 yılı Nisan ayında yayımlanan “Yükseköğretimin Uluslararasılaşması Çerçevesinde Türk Üniversitelerinin Uluslararası Öğrenciler için Çekim Merkezi Haline getirilmesi” isimli araştırma projesi raporlarına göre Ardahan Üniversitesi, Türkiye’deki birçok devlet üniversitesini geride bırakarak üçüncü olmuştur. Ardahan ilinin Türkgözü ve Çıldır-Aktaş sınır kapılarına sahip olması ve Sarp sınır kıpısına çok yakın olması Kafkasya bölgesine yönelik öğrenci hareketliliğini artırmıştır. Bu hareketlilik üniversitemiz Erasmus programına katıldıktan sonra daha da görünür olmuştur. Üniversitemiz yurt dışından çok sayıda öğrenciye yurt dışı öğrenim/değişim imkânı sunarak bu hareketliliğe öncü olmaktadır.

2017- 2018 eğitim öğretim dönemi içerisinde toplamda yedi öğrencimiz Farabi değişim programından faydalanmıştır. Değişim programlarına katılan öğrencilerin akademik programları Senato tarafından belirlenmiş bir süreç ile titizlikle takip edilmektedir. Akademik danışmanlar gidilecek programdan öğrencinin alacağı dersleri belirleyerek karşı tarafla ortak bir protokol oluşturmakta ve bu protokol akademik bölüm ve fakülte/enstitü/yüksekokul yönetim kurulu kararı ile öğrenci gitmeden önce onaylanmaktadır.

Japonya Hiroshima Üniversitesi ile Üniversitemiz arasında öğrenci ve akademik personel

hareketliliğini sağlamak amacıyla Haziran 2017’de bir anlaşma imzalanmıştır. Bu kapsamda 2017 ve 2018 yıllarında Hiroshima Üniversitesi Öğretim Üyesi Hirato Namba, Üniversitemizi ziyaret ederek sergi ve çalıştay yapmış ve “Japon Ressamların Ardahan Üniversitesi Anıları” isimli bir kitap hazırlamıştır (Kanıt 3).

Üniversitemiz Dış İlişkiler Birimi Erasmus, Mevlana, Farabi değişim programları kapsamında yurtdışı ve yurtiçi anlaşmalar yapmaya devam etmektedir. Öğrencilerimizin tecrübe ve önemli birikimler elde etmesi için yapılan bu tür anlaşmalarla eğitim öğretim faaliyetlerine önemli katkılar sağlanması hedeflenmiştir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt 3 - kitap.jpg](#)

## **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

Üniversitemizde görev yapan 12’si yabancı uyruklu olmak üzere toplamda 322 öğretim elemanı bulunmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı kanunun ilgili maddelerinde öngörülen yasal çerçeve ile uyumlu olarak gerçekleşmektedir. Üniversitemizde akademik kadro atama ve yükseltmeleri “[Ardahan Üniversitesi Öğretim Üyesi İlk ve Yeniden Atama ve Performans Değerlendirme Kriterleri](#)” esasına dayalı olarak şeffaflık ilkesine göre yapılmaktadır. Bu kriterler yeni gelişmelere göre güncellenmektedir. Üniversitemizde görev yapan 15 profesör, 12 doçent, 89 doktora öğretim üyesi, 94 öğretim görevlisi ve 100 araştırma görevlisi bulunmaktadır.

Akademik personelimizin akademik gelişimleri açısından Üniversitelerarası İşbirliği Protokolü (ÜNİP) kapsamındaki 37 üniversiteden birinde yüksek lisans ve doktora eğitimi almaları konusunda anlaşma yapılmıştır. Ayrıca öğretim üyelerimiz doktora sonrası çalışmalar (post-doc) için teşvik edilmektedir.

Ardahan Üniversitesi Kalkındırma Vakfı’nın kurulması için başlatılan çalışmaların 2019 Nisan ayı içinde tamamlanması beklenmektedir. Bu vakfın Ardahan Üniversitesi ve Ardahan ili için önemli katkılar sağlayacağı öngörülmektedir. Ardahan Üniversitesi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezinin kuruluş çalışmaları da 2018 yılında tamamlanmıştır.

Öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımı ve bilimsel proje faaliyetleri ülkemizin bilimsel gelişimine önemli katkılar sağlamaktadır. Bu doğrultuda akademisyenlerin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılmaları için sağlanan desteklerin artırılması önemli bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının bilimsel araştırmaları Üniversitemiz BAP Koordinatörlüğü ve Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından desteklenmektedir.

### **Kanıtlar**

- [kanıt.pdf](#)

## **6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

Ardahan Üniversitesi kütüphaneleri Merkez kütüphane başta olmak üzere, Kaşgarlı Mahmut Öğrenme Merkezi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kütüphanesi, Göle Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi, Çıldır Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi, Posof Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi ile altı merkezde hizmet vermektedir. Kütüphanelerde 60720 basılı, 173.615 adet elektronik kaynak

bulunmaktadır. Kütüphane Tübitak-Ekual-Ulakbim Tabanlı Veritabanları ile Üniversitemizin abone olduğu veri tabanlarını (Idealonline, Ebook Subscription Academic Collection-Worldwide, Ebook Subscription Hiperkitap Collection, Ebsco Discovery Service, Sobiad) öğrencilere ve tüm akademik personelin kullanımına sunmaktadır. Ayrıca kütüphanede intihal programları Turnitin ve iThenticate de kullanıcılara açıktır.

Kariyer Günleri adı altında İŞKUR İl Müdürlüğü'nün katkıları ile öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik konferanslar gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda 2019 yılında üniversitemizde bir kariyer merkezinin kurulması planlanmaktadır. Yine, 2019 yılında İŞKUR İl Müdürlüğü ile ortaklaşa "İşkur Kampüste" projesi kapsamında öğrencilerin dış paydaşlarla buluşturulması hedeflenmektedir. Üniversitemiz her yıl Doğu Anadolu Kariyer Fuarına katılmaktadır. Ayrıca mezun öğrencilerin mevcut durumlarının takip edilmesi amacıyla Mezun Bilgi Sistemi kurulması planlanmıştır.

Üniversitemizde aktif yedi farklı öğrenci kulübü bulunmakta olup Üniversitemiz tarafından kulüp faaliyetlerine henüz bütçe anlamında destek verilememektedir. Türk Kızılayı ve Gençlik Kulübü tarafından "Köyde Öğrenim Gören Çocuklar Sinema ile Buluşuyor" adıyla sosyal sorumluluk projesi hazırlanmış ve uygulanmıştır. Çevreye duyarlılığı artırmak amacıyla Güzel Sanatlar Fakültesi Resim Bölümü öğrencilerinin Ekolojik Tasarım dersi kapsamında atık malzemelerden hazırladığı çalışmalar üniversitenin galerisinde sergilenmiştir. Bu çerçevede üniversite kapsamında yeni bir çalışma başlatılmış ve Sıfır Atık Komisyonu kurulması planlanmıştır. Tarih Topluluğu Üniversitemizde alanıyla ilgili "Sarıkamış Şehidlerine Saygı Yürüyüşü" ve "Hocalı Katliamı" gibi birçok faaliyet düzenlemiştir.

Sağlık Müdürlüğü tarafından üniversitemizde açılan 2 nolu sağlık ocağında mesai saatleri içinde öğrencilere ve personele hizmet verilmektedir. Ayrıca üniversitemizde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, üniversitemiz öğrencileri, personeli ve personelin bakmakla yükümlü olduğu aile üyelerine bireysel, sosyal, eğitsel ve mesleki yönden çok yönlü olarak destek olmaktadır. Buna paralel olarak öğrenim sürecinde ortaya çıkan çeşitli problemlere yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Ardahan ili Üniversite öğrencilerine barınma imkânı sağlamak açısından gelişmiş olanaklara sahiptir. Üniversitemizdeki toplam öğrenci sayısının %60'ı en son olanaklara göre dizayn edilmiş Kredi Yurtlar Kurumu (KYK) modern yurtlarını tercih etmekte olup geri kalan öğrenciler de özel yurtlarda barınmaktadır.

Üniversitemiz 15 üniversite rektörünün katılımıyla DAP Üniversiteler Birliği toplantısına ev sahipliği yapmıştır. Toplantı sonucunda, proje ekibi kurulması, merkez laboratuvar oluşturulması, web sitesi kurulması, ortak doktora programlarının geliştirilmesi, proje öneri havuzu oluşturulması, gen bankası kurulması gibi birçok maddede mutabakata varılmıştır. Diğer üniversitelerde yapılan ÜNİDAP toplantılarına da katılım sağlanmıştır.

2018 yılında bilimsel, sanatsal ve kültürel açıdan Ardahan iline ve Üniversitemize değer kazandıracak birçok etkinlik düzenlenmiştir. Bu bağlamda akademik konferanslar serisi adı altında farklı üniversitelerden öğretim elemanları davet edilmiştir. Üniversitemiz Gençlik Merkezinde 15 günde bir kış söyleşileri yapılmıştır. Ayrıca, Üniversitemiz Güzel Sanatlar Fakültesi Temel Türk Müziği ve Resim bölümleri tarafından sunulan etkinlikler öğrencilerin ve halkın sosyal ve kültürel altyapısının gelişmesine katkı sağlamaktadır. Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen yüksek nitelikli çalıştay, kongre ve sempozyumlar (Kanıt 4a,b,c) bölgenin bilimsel ve kültürel gelişimi açısından etkili olmaktadır. Bu bilimsel etkinliklerin devamı olarak 2019 yılında ise "100. Yılında Ardahan Kongreleri Uluslararası Sempozyumu", "Uluslararası Mitoloji Sempozyumu", "3. Dünya Sanat Günü Uluslararası Çalıştay ve Sergisi" gibi etkinliklerin yapılması planlanmıştır. Ayrıca 2018 yılının Üniversitemizin 10. yılı olması nedeniyle şehir ve Üniversitemiz bünyesinde çeşitli kutlamalar ve etkinlikler düzenlenmiştir. Türkiye Üniversite Sporları Federasyonunca (TÜSF) düzenlenen

basketbol turnuvalarına da 2018'de Üniversitemiz ev sahipliği yapmıştır.

Öğrencilerimiz, Ardahan Üniversitesi ve dış paydaşların işbirliğiyle her hafta sonu kayak tesislerinden ücretsiz olarak faydalanmaktadır. Ardahan Yalnızçam Kayak Tesisleri'nde Avrupa Birliği projesiyle yapılmış 4000 metrelik telesiyej hattı bulunmakta olup öğrenciler bu olanaklardan faydalanmaktadırlar. Üniversitemiz kampüs alanında iklim şartları gözetilerek öğrencilerimizin sosyal faaliyetlerde bulunmaları amacıyla açık buz pisti yapılmış ve bu hizmet üniversite öğrencilerine ücretsiz olarak sunulmuştur. Bu hizmet ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksek Okulu'nda Buz Sporları ve Buz Hokeyi dersi seçmeli ders havuzuna eklenmiştir. Bu yolla öğrencilerimize farklı spor branşlarında eğitim verilmesi suretiyle yeni beceriler kazandırılması amaçlanmıştır. Buz pistinin açılışında sosyal sorumluluk projesi kapsamında Erzurum Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü'ne bağlı yetiştirme yurtlarında kalan 7-10 yaş aralığındaki kız ve erkek çocuklardan oluşan buz hokeyi takımının katılımı sağlanmıştır. Bir diğer sosyal sorumluluk projesi olarak "Kızılay Butik" mağazası üniversitemiz ve Türk Kızılayı işbirliği hizmet vermeye devam etmektedir. Türkiye'de sadece 23 üniversitede şubesi olan "Kızılay Butik" mağazası gelir düzeyi düşük öğrencilere hizmet vermektedir. 2018 yılında şehit ve gazi yakınları dahil 75 öğrenciye yemek bursu verilmiştir. Ayrıca Rektörlük bünyesinde öğrencilere verilecek burslarla ilgili burs komisyonu görev yapmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde öğrencilere destek olmak açısından 50 öğrenci kısmi zamanlı çalıştırılmıştır.

Ardahan Üniversitesinde beş ATM, içerisinde bir fitness salonunun da bulunduğu spor salonu, bir market, bir kadın kuaförü, bir kırtasiye, altı kantin ve toplamda 1200 kişi kapasiteli altı öğrenci yemekhanesi hizmet vermektedir. Buna ek olarak 2019 yılında PTT şubesi, anaokulu ve kreşin açılması planlanmaktadır. Üniversitemiz kampüsünde yer alan konukevi öğrenci ve tüm kamu personelinin sosyal ihtiyaçlarını karşılayacak kapasiteye sahiptir.

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) öğrenci ve personelin akademik ve idari faaliyetlerini yürüttüğü merkezi bilgi teknoloji sistemidir. Öğrenciler için mevcut olan sistem bazı kullanıcılar tarafından etkin kullanılmadığı için 2019 yılında personelin eğitimiyle aktif olarak kullanılması planlanmıştır. Sisteme ihtiyaç duyuldukça yeni modüller eklenmekte ve güncellenmektedir.

## **Kanıtlar**

- [bahar bilim.pdf](#)
- [kısmi zamanlı \\_pdf.pdf](#)
- [kış söyleşileri.pdf](#)
- [basketbol turnuvası.pdf](#)
- [Kanıt 4c- program\\_ipsss.pdf](#)
- [Kanıt 4b - uluslararası ilişkiler.jpg](#)
- [Kanıt 4a - dünya sanat günü.jpg](#)

## **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Ardahan Üniversitesinin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri, 2014-2018 dönemini kapsayan "Stratejik Plan" 'da belirlenmiş ve paydaşların katılımıyla Üniversite üst yönetimince büyük oranda revize edilmiştir. Araştırma faaliyetlerinde izleyeceği strateji, ulusal, bölgesel ve ilin öncelikleri gözetilerek ve uluslararası bilimsel rekabet hedefleri doğrultusunda başta Üniversite Rektörü tarafından koordine edilmektedir. Bu hedefler, öncelikle Rektörlük Makamının denetim ve gözetiminde Üniversitemizde yer alan Uygulama Araştırma Merkezleri, Koordinatörlükler (BAP, Proje



Geliştirme ve Koordinasyon, Dış İlişkiler), Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarının idarecileri ve akademik personeli tarafından gerçekleştirilmektedir

2014-2018 döneminde belirlenmiş olan araştırma ve geliştirme hedefleri, Ar-Ge çalışmaları, lisansüstü tezler, bilimsel projeler, ulusal ve uluslararası kongre, sempozyumlar ve üniversitemiz bünyesindeki aktif çalışan bazı araştırma merkezlerinin gerçekleştirdiği çalışmalarından oluşmaktadır. Ayrıca ulusal ve uluslararası kaynaklarca desteklenen bilimsel ve sosyal fayda sağlayan projeler, üniversitemiz bütçesi tarafından (Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü) desteklenen projelerle araştırma geliştirmeye yönelik çalışma alanları sayı ve nitelik itibarıyla geliştirilmeye ve belirlenmiş hedefleri başarmaya yönelik faaliyetleri içermektedir. Araştırma ve geliştirmeye yönelik gerçekleştirilen çalışmaların üniversitemizin temel hedefleri ile uyumlu olmasına özen gösterilmektedir. Üniversitemiz bünyesindeki tüm birimler ( Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, MYO'lar ve Araştırma Merkezleri) sahip oldukları insan, maddi ve teknik kapasiteleri ölçüğünde üzerlerine düşen görevleri yerine getirmektedir.

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların destek ve katılımını esas alan bir araştırma stratejisi izlenmektedir. Ortak katılımı belirlenen hedefler aşağıdaki gibidir. Bu hedefler her yıl sonunda hazırlanan faaliyet raporları oluşturma sürecinde değerlendirilmektedir. Ancak bu hedeflerin gerçekleştirilememiş olanları ve gelişmelere bağlı olarak belirlenecek yeni hedefler revize edilerek yeni hazırlanacak planda sunulacaktır. Hedefler belirlenirken Ardahan Üniversitesinin kurulduğu bölgenin ve ilin sahip olduğu potansiyeller, coğrafi konumu, ilde eksik kalan ve geliştirilmesi gereken alanlar ile ilgili katkı sunulması gerekli görülen konular belirlenmeye dikkat edilmiştir. Mevcut hedefler aşağıdaki gibidir.

- Kafkasya, Orta Asya ve Uzak Doğu ülkeleri üzerine sosyal, siyasi, ticari, stratejik ve teknolojik araştırmalar yapmak,
- Doğu Anadolu bölgesinde büyükbaş hayvan yetiştiriciliği potansiyelinin en yüksek olduğu ve Kafkas arı ırkının gen merkezi olduğu Ardahan ilinde bu alanlarda araştırma merkezleri ile öncü bilimsel çalışmalar yapmak ve üretim merkezleri kurmak,
- Ülkemizde yükseköğretim alanında İngilizce, Fransızca ve Almanca dışında, bir ilki başararak, Kafkasya ve Orta Asya'nın ortak dili olan Rusça'da eğitim/öğretim yapmak ve bu dille öğrenci mezun etmek, mezun öğrencilerinin bu coğrafyada istihdamını kolaylaştırmak,
- Sarıçam cins ormanların yoğun olduğu coğrafyada bulunması nedeniyle, orman ürünleri endüstrisinin, özellikle doğal malzemedен imal edilen organik oyuncak, mutfak eşyası ve süs eşyası gibi sektörlerin gelişmesini amaçlayan bölümlerin açılmasını sağlamak,
- İlimizin bulunduğu rakım itibarıyla kış sporlarının gelişimini ve yaygınlaşmasını, yüksek irtifa kamplarının kurulmasını, spor ve doğa turizminin gelişimini ve hizmet sektörüne eleman yetiştirilmesini temin etmek,
- Kadim kültürlerin kavşak noktasında bulunması nedeniyle halk edebiyatı ve âşıklık geleneğinin yaşatılması; Türk Dili ve lehçeleri; edebiyat, tarih ve güzel sanatlar alanında özgün araştırmalar yapmak ve bölge kültürünün yaşatılması için uluslararası bilimsel faaliyetler yürütmek,
- Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla, Ardahan ilinin eğitim, kültür, sosyal ve ekonomik kalkınmasına yardımcı olmak, bulunduğu bölge insanı ile etkin iletişim sağlamak ve meslek edindirmektir.

Özetle, Üniversitemiz araştırma stratejilerini belirlerken spesifik bir alana özgü hedefler koymamıştır. Üniversitemizin araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmaktadır. Üniversitemiz, bünyesinde yer alan tüm birimleri içeren ve multidisipliner bir yaklaşımla araştırma stratejilerini belirlemiştir. Bunun yanı sıra kurulduğu ilin temel dinamiklerini, geliştirilmesi gereken yönlerini, dış paydaşı olan kamu kurum ve kuruluşlarının (KOSGEB, İŞKUR, SERKA, TKDK, TUBİTAK, Ticaret ve Sanayi Odası, Tarım İl Müdürlüğü, İl Milli Eğitim Müdürlüğü vb.) beklenti ve önerilerini de dikkate alan bir anlayış içerisinde. Üniversitemizin kurulduğu şehir ile ilgili bilimsel

araştırma verileri birçok konuda yetersizdir. Bu kapsamda mevcut durumu ortaya koyan temel araştırmalar ile uygulamalı araştırmaların önem derecesi eşittir.

Belirtilen hedefleri gerçekleştirmek amacıyla üniversitemiz bünyesinde bulunan araştırma merkezleri aşağıdaki gibidir.

- Ardahan Ekonomik ve Sosyal Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ardahan Halk Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kafkasya ve Orta Asya Araştırma Uygulama Merkezi
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türk Dili Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kafkas Arı ve Arıcılık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çevre ve Doğal Hayat Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İslam İktisadi ve Finansı Uygulama ve Araştırma Merkezi

Ayrıca 2014-2018 dönemini kapsayan “Stratejik Plan” ’da belirlenmiş hedef ve öncelikli alanlar 2017 yılından itibaren iç ve dış paydaşların katılımıyla Üniversite üst yönetimince revize edilmiştir. Yükseköğretim Kurulu tarafından Üniversitelerin ‘3. Rol’ olarak tanımlanan bölgesel ekonomiye ve sosyal yapıya etkilerinin artırılması teşvik edilmekte ve Üniversitelere böyle bir misyon yüklenmektedir. Bu misyonla Ardahan Üniversitesi olarak bölgemizin temel geçim kaynağı olan tarım ve hayvancılık alanında gerekli bilimsel desteği sunarak sektörün gelişimine katkı sağlamak öncelikli hedeflerimiz arasına alınmıştır. Bu amaçla Ardahan Üniversitesi Tarım ve Hayvancılık Bilimleri Enstitüsünün kurulması için Yükseköğretim Kuruluna başvuruda bulunulmuştur. Benzer şekilde Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Serhat Kalkınma Ajansı tarafından desteklenen Küçük Ölçekli Mali Alt Yapı çağrısı kapsamında ilin en önemli eksiği olan bilimsel temelli eğitim ihtiyacını ortadan kaldırmayı amaçlayan bir proje sunmuştur. Proje kapsamında orta öğretimin, işletmelerin, kurumların ve halkın ihtiyaç duyduğu her konu ve alanda eğitimler gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Yine Ardahan Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin bir takım eksiklikleri tamamlanarak ilimizdeki birçok kurum ve kuruluşun, sivil toplum kuruluşlarının, tarım ve hayvancılık alanında çalışan kurum ve kişilerin ihtiyaç duydukları veya zorunlu olarak yaptırımları gereken analizleri yapabilecek bir yapıya dönüştürülmüştür. Üniversitemizde bulunan İktisadi ve İdari Bilimler, Güzel Sanatlar ve İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakülteleri tarafından ulusal ve uluslararası katılımlı kongre ve sempozyumlar düzenlenerek Ardahan ilinin ekonomik ve sosyal yapısından, sanat ve tarihteki yeri ve önemine kadar çeşitli alanlarda araştırmalar ve eserler görsel-yazılı kaynaklara dönüştürülmüş ve bilimsel camiaya kaynak olarak sunulmuştur. Üniversitemiz Mühendislik Fakültesi öğretim üyeleri tarafından yürütülen 3 Avrupa Birliği projesi ile bölgemizde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı arttırmaya dönük eğitim faaliyetleri ile yöresel peynirlerin korunması ve geliştirilmesi konusunda önemli katkılar sunulmuştur. Yöre çiftçilerine tarımsal atıkların ve çiftlik gübresinin yenilenebilir enerjiye dönüşümü, geleneksel peynirlerin üretim yöntemleri vb. konularda eğitimler verilmiştir.

Üniversitemiz birimleri ve akademisyenleri tarafından gerçekleştirilen araştırmaların çıktılarının

ödüllendirilmesi ile ilgili kurumsal bir standart henüz oluşturulmamıştır. Ancak bu gibi başarılar Rektörlük Makamınca teşekkür belgesi ile ödüllendirilmektedir. Bu konuda en kısa zamanda kurumsal ödüllendirme sistemi kurulması planlanmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [aru\\_2019\\_2023\\_stratejik\\_plan.pdf](#)
- [Kopya seminerler.xls](#)
- [Akademik yayınlar.docx](#)
- [Toplumsal iyileştirmeler kapsamında yapılan çalışmalar.docx](#)
- [Kopya Doktora Tez Konuları.xlsx](#)
- [Kopya Yüksek Lisans Tez Konuları.xlsx](#)

## **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

Ardahan Üniversitesi, strateji ve hedefleri doğrultusundaki araştırma-geliştirme faaliyetlerini akademik birimler, ilgili koordinatörlükler (BAP, Dış İlişkiler vb.) ile araştırma ve uygulama merkezleri aracılığıyla yürütmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ilgili birimler tarafından denetlenmekte ve izlenmektedir. 2018 yılı itibariyle, Ardahan Üniversitesi, araştırma ve geliştirme sürecinde kurum dışından TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları ve AB projeleri gibi dış kaynaklar ile ek fonlama elde etmiştir.

Ardahan Üniversitesi stratejik hedeflerinde de belirttiği üzere bir çok alanda çalışmalar yürütmektedir. Üniversite bünyesinde yürütülmekte olan iç ve dış kaynaklı projeler ile bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Ayrıca, kurum dışı fonların kullanımı ile ilgili bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Ulusal - uluslararası fuar ve organizasyonlara katılım sağlanmaktadır. Bununla birlikte, üniversitenin akademik birimleri ve öğrenci kulüpleri tarafından organize edilen kariyer günleri ile de üniversite dışı kurumlarla işbirliklerini sürdürmektedir.

2018 yılı itibariyle 2 adet Avrupa Birliği destekli projeden kuruma aktarılan fon miktarı 469070 Avrodur. TÜBİTAK ve BAP tarafından desteklenen 26 projenin toplam bütçesi ise yaklaşık 200000 TL'dir.

Üniversitemiz bünyesinde 2018 yılında kurulan Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi ile dış kaynaklı projelere başvuruların artırılması hedeflenmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Merkez lab.pdf](#)
- [Dış Kaynaklı Projeler.xlsx](#)
- [BAP Projeler.xlsx](#)
- [2019\\_yili\\_performans\\_prograi.pdf](#)
- [Araştırma Kaynakları.pdf](#)

## **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

Araştırma kadrolarının gerekli yetkinliğe sahip olmasında temel olarak iki dayanak bulunmaktadır. Bunlardan ilki Yükseköğretim Kanunu, ikincisi ise Ardahan Üniversitesi Atama ve Yükselme Yönergesidir. Öğretim elemanlarının atanma ve yükseltmelerinde liyakata dayalı, objektif ve

ölçülebilir değerlendirme süreçlerinin işletilmesi esas alınmaktadır. Öğretim elemanları her yılsonunda akademik faaliyetlerini niceliksel olarak Üniversite yönetimine sunar.

Üniversitemiz akademik personelinin yetkinliklerinin arttırılmasına yönelik olarak farklı bilimsel alanlarda eğitimler düzenlenmektedir. Bunun yanı sıra bilimsel toplantılara katılımları, yurt içi ve yurt dışı değişim programlarından (FARABİ, MEVLANA ve ERASMUS vb.) ve ulusal - uluslararası fon kaynaklardan yararlanmaları teşvik edilmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı akademisyenlerimizden gelen talep ve öneriler doğrultusunda ulusal ve uluslararası akademik veri tabanlarının, basılı ve görsel kaynakların teminini yaparak erişime sunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [akademik\\_atama\\_kriterleri.pdf](#)
- [Akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere yapılan eğitimler.docx](#)

## **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Ardahan Üniversitesi öğretim elemanları tarafından yürütülmekte olan bilimsel araştırma projelerinin takibi BAP Koordinatörlüğü ve Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından yapılmaktadır. İç kaynaklı projelerin başvuru süreci, desteklenmesi, gelişme/sonuç raporlarının ve mali raporların takibi BAP Koordinatörlüğü tarafından ÜBYS üzerinden sağlanmaktadır. Ayrıca; desteklenen BAP projelerinden üretilen çıktılarının (makale, kitap, bildiri vb.) ÜBYS'ye yüklenmesi zorunlu kılınmış olup, bu sayede çıktılarının takibinin daha sağlıklı bir şekilde yapılması hedeflenmektedir. Dış kaynaklı projelerin (TÜBİTAK, SAN-TEZ, SERKA, Avrupa Birliği Projeleri vb.) takibi ise Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından ÜBYS üzerinden sağlanmaktadır.

Bunun yanı sıra ÜBYS içerisinde yer alan “Akademik Performans Bilgi Sistemi” uygulaması ile akademisyenlerimizin çalışmaları ve performans puanları idareci ve personellerimizin bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca; Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne bağlı kalınmak suretiyle yapılan başvurular ve nihai değerlendirme sonuçları da akademik performans değerlendirmesinde bir parametre olarak kullanılabilir.

Ardahan Üniversitesi, araştırma ve geliştirme ile ilgili performans göstergelerini birçok farklı gösterge ile izlemektedir. Bunlardan bir tanesi de Web of Science'ta taranan yayın ve atıf bilgileridir. 2018 yılı Web of Science verilerine göre Ardahan Üniversitesi adresli toplam yayın sayısı 53 olup, bir önceki yıla ait Web of Science verilerine göre yayın sayısında %32,5'lik bir artış söz konusudur. Yine 2018 yılı Web of Science verilerine göre, Ardahan Üniversitesi öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı 0,486 olarak hesaplanmıştır. Bu değerlere dayanarak, bir önceki yıla ait öğretim üyesi başına düşen yayın sayısına göre yaklaşık %18'lik bir artış sağlanmıştır. Web of Science verilerine göre, Ardahan Üniversitesi adresli yayınlara yapılan toplam atıf sayısı ise 2018 yılı için 162 olup, bir önceki yıla ait toplam atıf sayısına oranla %76'lık bir artış sağlanmıştır. Yapılan izlemlere dayanarak, 2018 yılında Ardahan Üniversitesi adresli yayınların sırasıyla en fazla Çevre Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Biyoteknoloji/Uygulamalı Mikrobiyoloji, Fizikokimya ve Malzeme Bilimi alanlarında yapıldığı tespit edilmiştir. Ancak; önümüzdeki süreçlerde bahsi geçen araştırma alanlarına ek olarak diğer çalışma alanlarında da bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda araştırma ve yayın yapılması teşvik edilecektir.

Doktora programlarına kayıtlı ve mezun durumunda olan öğrenci sayıları, üniversitelerin araştırma

performansını gösteren önemli kriterlerden bir tanesidir. Ardahan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 2018 yılında kayıtlanan doktora öğrencisi sayısı 8, aynı yıla ait mezun doktora öğrencisi sayısı ise 1'dir. Bu sayının önümüzdeki yıllarda arttırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu doğrultuda Üniversitemiz bünyesinde Tarım ve Hayvancılık Bilimleri Enstitüsü'nün kurulmasına yönelik teklif dosyası YÖK'e sunulmuştur.

Kurumun araştırma performansının iyileştirilmesi kapsamında BAP Koordinatörlüğü ve Ardahan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nden her yıl bilgiler alınarak sunulacak olan desteklerin, açılacak yüksek lisans ve doktora programlarının ve kontenjanların revizyonu yapılmaktadır. Rektörlüğümüzce birimlerde yapılan toplantılarla sorunlar, beklentiler ve sonuçlar karşılıklı olarak görüşülmektedir. Böylece çalışmaların ve performansın yerinde izlenmesi, karşılıklı önerilerin alınması, kurumsal aidiyetin yükseltilerek bilimsel çalışmalara katılımın özendirilmesi sağlanmaktadır. Benzer şekilde BAP Koordinatörlüğü, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi ve Kalite Komisyonu'nun belirlediği ölçütler çerçevesinde mevcut durum gözden geçirilmekte, tespit edilen eksiklikler ve önerilerle iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Ardahan Üniversitesi Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi 2018 yılında, kurumun araştırma performansının arttırılması ve dış kaynaklı projelerin izlenmesi amacıyla kurulmuş olup, bu kapsamda faaliyetlerine başlamış bulunmaktadır. Üniversitenin hedefleri doğrultusunda, proje kültürünün geliştirilmesi ve akademik personelin dış kaynaklı projelere teşvik edilmesi amacı ile proje hazırlama ve yazma eğitimlerine başlanacaktır. Ayrıca, Üniversite personeli tarafından hazırlanan dış kaynaklı projelerin ön incelemesi bu Ofis tarafından yapılacaktır. Kurumun araştırma ve yayın performansının arttırılması ve teşvik edilmesi amacıyla Bilimsel Teşvik Ödülleri Töreni düzenlenmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi Yönergesi.docx](#)
- [BAP takip ve başvuru sistemi.png](#)
- [Kurumun akademik performans takip sistemi.png](#)
- [Kurumun değerlendirme analizi .png](#)
- [Kurumun Proje takip sistemi.png](#)

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Ardahan Üniversitesi devlet üniversitesi olarak 2547 sayılı Kanun çerçevesinde yapılanmıştır. Üniversitenin idari yapısının en üst kademesinde bulunan Rektöre, bir Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, üç Rektör Danışmanı Rektöre destek vermektedir. Üniversite Senatosu Rektör, bir rektör yardımcısı, beş fakülte dekanı, iki enstitü müdürü, üç yüksekokul müdürü, altı meslek yüksekokulu müdürü ve her fakülteyi temsilen seçilmiş beş üyeden oluşmaktadır. Genel Sekreter oy hakkı olmaksızın toplantılara katılır. Üniversite Yönetim Kurulu Rektör, beş fakülte dekanı ve üç seçilmiş üyeden oluşur. Rektör Yardımcısı ile Genel Sekreter Üniversite Yönetim Kurulu toplantılarına oy hakkı olmaksızın katılırlar. Üniversite Yönetim Kurulu her hafta Çarşamba günü olmak üzere ayda en az dört kez, senato ise her ayın ilk Çarşamba günü olmak üzere yılda en az 12 kez toplanmaktadır. Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarda dekan veya müdürler en üst kademe yöneticisi, fakülte/enstitü/yüksekokul kurulları ile yönetim kurulları karar mekanizmaları olarak görev yapmaktadır. (www.ardahan.edu.tr)

Katılımcı yönetim anlayışı çerçevesinde Rektörlüğe, Senato ve Yönetim Kurulu'na girdi sağlamak için kurul ve komisyonlar oluşturulmuş, Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmıştır. Bu komisyonların üyelerinin belirlenmesi ve aldıkları bazı kararlar üst kurul (Üniversite Yönetim Kurulu veya Senato) tarafından karara bağlanmaktadır. Kurul ve komisyonların bazılarında öğretim elemanları yanında öğrenci temsilcisi ve sendika temsilcilerinin de 2019 yılından itibaren yer alması planlanmaktadır.

**İç Kontrol Standartları Uyum ve Eylem Planı:** Üniversitemizin amaç, politika ve faaliyetlerinin etkin ve verimli yürütüldüğünü, varlık ve kaynakların korunarak, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir biçimde raporlanması amacıyla kurulmuş olan üniversite iç kontrol sisteminin Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen standartlara uyumunu izlemek üzere Ardahan Üniversitesi İç Kontrol Standartları Uyum ve Eylem Planı hazırlanmış ve üniversitemizin web sayfasında yayınlanmıştır. (Kanıt-1)

Tüm akademik ve idari birimler Eylem Planında kendi alanları ile ilgili çalışmalarını başlatmışlardır. İç Kontrol Sisteminin işleyişi ile ilgili, İç Kontrol Sistemi Esasları Uygulama Yönergesi ve Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hazırlanarak Üniversite Yönetim Kurulunca onaylanıp yürürlüğe girmiştir. Hazırlanan İç Kontrol Sistemi Esasları Uygulama Yönetmeliği ile (Kanıt-2) "İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu" ve "İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Çalışma Grubu" oluşturulması için çalışmalar başlatılmıştır.

## **Kuruma Ait Belgeler**

[İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı.pdf](#)

[Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi.docx](#)

## **Kanıtlar**

- [Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi.docx](#)
- [İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı.pdf](#)

## **2. Kaynakların Yönetimi**

Ardahan Üniversitesinde 12 si yabancı uyruklu olmak üzere toplam 322 akademik personel, 173 idari personel ile 154 sürekli işçi bulunmaktadır. Personel yönetimi, terfi ve atamalarında öncelikle 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 4857 Sayılı İş Kanunu uygulanmaktadır. Bunun yanı sıra 2014-2018 yıllarını kapsayan stratejik planda yer alan İnsan Kaynaklarının Yönetimi ile ilgili hedefler dikkate alınmaktadır.

Burada yer alan hedeflere ulaşılması amacıyla personelin kurumsal aidiyetlerini geliştirecek sosyal, kültürel ve akademik birçok çalışma gerçekleştirilmektedir. Liyakat esasına dikkat edilmekte ve personelin özlük haklarının korunmasına azami özen gösterilmektedir. Özellikle akademik personelin bilimsel gelişmelerini ve performans puanlarını izlemek üzere ÜBYS içerisinde yer alan bir uygulama (Akademik Performans Bilgi Sistemi) mevcuttur.

İdari ve destek hizmetleri sunan personel için görevde yükselme sınavları gerçekleştirilmektedir. Bu sınavlarda tüm idari personelin katılımını sağlayacak şeffaf ve demokratik süreçler işletilerek, mevcut personelin alanlarına göre mesleki ve mevzuat bilgi eksiklerini gidermeye yönelik üniversitemiz Personel Daire Başkanlığınca planlanan hizmet içi eğitim çalışmaları yapılmaktadır. Göreve yeni başlayan idari personel için Aday Memur Eğitimleri ve izleme süreçleri yasa ve

yönetmeliklere uygun şekilde yerine getirilmektedir. Üniversitemizin nitelikli idari personel ihtiyacının korunması ve personel açığının önüne geçilebilmesi için 2017 yılında senato kararı ile yürürlüğe giren “Ardahan Üniversitesinden Diğer Kamu Kuruluşlarına Naklen Geçmek İsteyen İdari Personele Muvafakat Verilmesine İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

Üniversitenin sahip olduğu mali kaynaklar her yıl Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tefrik edilen özel bütçe ödenekleri ve kira gelirlerinden oluşmaktadır. 2018 yılı sonuna doğru Döner Sermaye İşletmesi kuruluş çalışmaları tamamlanmış olup, 2019 yılı içerisinde gelir elde edilmesi hedeflenmektedir. 2018 yılında ulusal ve yerel hibe sağlayan kuruluşlardan herhangi bir mali destek elde edilememiştir.

Mali kaynaklarımızın kullanımı ve yönetiminde verimlilik ve etkinlik esas önceliğimizdir. Bu konudaki kaynakların yönetiminde öncelikle 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu dikkate alınmaktadır. Bu kanun çerçevesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımız bütçenin kullanımı, dağıtımı ve kontrolü ile ilgili görevlerini eksiksiz ve tam zamanında yerine getirmekle birlikte harcama yetkilisi olan birimlere her türlü teknik ve bilgi aktarımı konusunda danışmanlık hizmeti vermektedir.

Üniversitemiz tasarrufunda bulunan taşınmazlardan kiraya verilenlerin yönetimi, kiralanması, kira gelirlerinin tahsilatı ve takip işlemleri ile ilgili iş ve işlemler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığınca yürütülmekte ve izlenmektedir. Kiralama işlemleri, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ve Taşınmazlar ile ilgili Maliye Bakanlığınca yayınlanan ikincil mevzuat hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır.

Tapulu ve tahsisli taşınmazlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kayıt altına alınarak envanterleri oluşturulmuştur.

Söz konusu kaynakların yönetimi, mevcut mevzuatlar kapsamında işlem yapılarak gerçekleştirilmektedir. Taşınmazların envanter kayıt işlemleri için Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunulan KBS, HYS ve MYS programları kullanılmaktadır. Üniversitemizde taşınmazların etkin ve verimli kullanımına özen gösterilmektedir. Binaların büyük bir çoğunluğu eğitim-öğretim alanları olarak kullanılmakta olup, akademik ve idari personelin çalışma ortamları ortalama normların üstündedir. Üniversitemiz akademik ve idari personeli ile Ardahan halkının çocuklarının da yararlanabileceği anaokulu ve kreş yapımı için TANAP (Trans Anadolu Doğalgaz Boru Hattı Projesi) desteği ve İl Özel İdaresi aracılığıyla gerekli yatırım yapılmış olup, 2019 yılı sonuna doğru hizmete açılması planlanmaktadır. Diğer yandan yüzme havuzu, hamam/sauna, golf sahası, spor merkezi, fitness salonu, gençlik merkezi, oyun parkları, basketbol sahası öğrencilerin ve üniversite personelinin hizmetine sunulmaktadır. Araziler üzerinde yeşil alan bırakılmaya çalışılmakta ve bu alanların bakımları düzenli olarak yapılmaktadır. Binaların büyük onarımlarının yapımı ile binalara ait kalorifer kazan dairesi, jeneratör, elektrik sistemleri ve havalandırma sistemlerinin yönetimi üniversitemiz Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bunun yanında idarenin ortak kullanımına ilişkin diğer harcamalar da (elektrik, doğalgaz, kırtasiye ve temizlik alımları gibi) İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Üniversitemiz kampüsünün eğitim-öğretim, çalışma ve sosyal yaşam alanlarında iyileştirme çalışmaları olanaklar ölçüsünde yeni atılımlar ve projelerle devam etmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz içme ve kullanma su ishale hattında sıkça meydana gelen arızaların giderilmesi amacıyla DAP Bölge Kalkınma İdaresi desteğinde hattın çelik boru ile döşenmesi ve yeni sondaj kuyusu açılması yönünde 2019 yılında çalışmalar başlatılacaktır. Diğer yandan kampüs iç yollarında asfalt çalışması yapılmayan kısımların alt yapı ve asfalt çalışması 2019 yılı içerisinde Ardahan İl Özel İdaresi desteği ile yapılması planlanmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu

uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan “KBS-Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi” ile ilgili işlemler gerçekleştirilerek kayıt altına alınmaktadır. Birimlerin harcama yetkilileri gerekli raporları her yıl itibariyle Strateji Geliştirme Daire Başkanlığına sunmaktadır.

## **Kanıtlar**

Kuruma Ait Belgeler [hizmet içi eğitim.pdf](#)

[TAŞINMAZ ENVANTERİ.xlsx](#)

[TAŞINIR ENVANTERİ.xlsx](#)

## **Kanıtlar**

- [TAŞINIR ENVANTERİ.xlsx](#)
- [TAŞINMAZ ENVANTERİ.xlsx](#)
- [hizmet içi eğitim.pdf](#)

### **3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

Bilgi İşlem Daire Başkanlığının, Bilgi Yönetim Sisteminin kurulmasında, sürecin alt yapı ve teknik sorunlarının giderilmesinde, ilgili kişi ve birimlere bilgi aktarma konusunda sorumluluğu bulunmaktadır. Üniversitemiz Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) kullanmaktadır. Bu sistem kapsamında kişisel memur işlemleri, eğitim ve öğretim işleri, akademik danışmanlık, evrak gönderim ve yazışma işlemleri, BAP proje başvuruları, personel performans izleme işlemleri, idari birimlerden hizmet talebi gibi her türlü işlem gerçekleştirilmektedir. Yine bu sistem üzerinden üniversite dışı kurumlarla evrak gönderim ve alım işlemleri de yürütülmektedir.

Bunun yanı sıra tüm birimlerin çalışmalarına yönelik paket programlar ve ihtiyaç halinde özel programlar hazırlanarak ilgisine sunulmakla birlikte Web sitesinin yönetimi de Daire Başkanlığınca yürütülmektedir.

Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetim sistemi; İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi'nin (İKÇÜ) Kalkınma Bakanlığı desteğiyle (Proje No: 2012H034000) hayata geçirdiği “Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi” projesiyle yürütülmektedir. Üniversitemiz ile İKÇÜ arasında yapılan iş birliği protokolü çerçevesinde; ÜBYS modüllerinin kurulması, talep edilen değişikliklerin yapılması, verilerinin doğru aktarıldığının kontrol edilmesi, ekran ara yüz kullanım desteğinin verilmesi ve sistemin istikrarlı çalışmasının sağlanması sözleşme kapsamında İKÇÜ tarafından yerine getirilmektedir. Modüllerle ilgili iyileştirmeler ve güncellemeler ÜBYS üzerinden talep oluşturulmak suretiyle İzmir Katip Çelebi Üniversitesine iletilmektedir.

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi toplam 28 modülden oluşmakta olup, aşağıda bir kısmı belirtilmiştir:

1. Öğrenci Bilgi Sistemi,
2. Personel Bilgi Sistemi,
3. Elektronik Belge Yönetim Sistemi,
4. Varlık Yönetimi,
5. Satın Alma Sistemi,
6. Malzeme Yönetim Sistemi,



7. Uzaktan Eğitim Sistemi,
8. Sürekli Eğitim Merkezi Sistemi,
9. Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi,
10. Yabancı Diller Bilgi Sistemi,
11. Kalite Yönetim Sistemi,
12. Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi,
13. Akademik Performans Bilgi Sistemi,
14. Ölçme ve Değerlendirme Sistemi,
15. Anket Yönetim Sistemi.

ÜBYS dışında harcama birimlerimiz tarafından aşağıda yer alan bilişim sistemleri mali iş ve işlemlerinde kullanılmaktadır:

KBS (Kamu Harcama ve Muhasebat Bilişim Sistemi )

TKYS ( Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi )

KPHYS ( Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi )

TBS ( Kamu Taşıtları Yönetim Bilgi Sistemi )

EKAP ( Elektronik Kamu Alımları Platformu )

MYHS (Merkezi Yönetim Harcama Sistemi)

BKMYS (Bütünleşik Kamu Muhasebe Yönetim Sistemi) e-BÜTÇE (Merkezi Yönetim Bütçesi Uygulaması) MYS (Muhasebe Yönetim Sistemi)

Diğer yandan bu sistem ile öğrencilere ait demografik bilgilerin yanısıra, kayıtlı oldukları programdaki akademik ilerlemeleri de hem kendileri hem de danışmanları tarafından takip edilebilmektedir. Öğrenciler dönemlik ders seçimlerini, her dönem aldıkları ders program değişiklik taleplerini bu sistem üzerinden takip edebilmekte, tamamladıkları ve almaları gereken derslere ilişkin bilgilere yine bu sistem üzerinden ulaşabilmektedirler. Ek olarak danışmanları ile ders programlarına ilişkin iletişimleri bu program üzerinden sağlanıp, öğrencilerin farklı konulardaki dilek, şikayet ve beklentileri doğrudan rektörlük makamına iletilebilmektedir. ÜBYS eğitim-öğretim faaliyetlerinin diğer süreçleri içinde kullanılmaktadır. Öğretim elemanları verdikleri derslerdeki kayıtlı öğrencileri bu sistem üzerinden görebilmekte, öğrenciler ile topluca iletişim kurabilmekte, ders notlarını yine bu sistem üzerinden verebilmektedir. Ayrıca, her öğretim elemanı, kendi vermiş olduğu derslere dair değerlendirme sonuçlarına sistem üzerinden ulaşabilmektedir.

Sistemde, her akademik bölümün içinde bulunan dönemde açtığı dersler ve bu derslerin hoca, saat ve sınıf bilgileri yanında, derslerin kota bilgileri, AKTS değerleri, önkoşulları ve sınav tarihleri gibi bilgiler yer almaktadır. Ancak sistemi bazı kullanıcıların verimli olarak kullanmadığı tespit edilmiş olup, 2019 yılından başlamak üzere Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerekli hizmet içi eğitimler verilerek sistemin tam anlamıyla etkin ve verimli bir şekilde kullanılması hedeflenmektedir.

#### **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerden ve hizmetlerin kalitesine yönelik denetim ve güvence çalışmalarından, hizmeti yaptıran ve hizmetten faydalanan harcama birimleri birinci derecede sorumludur. Alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi ilgili birimlerce hazırlanan teknik şartnamelerle belirlenmektedir. Şartnamelerde kurum ihtiyaçlarına dönük hizmet beklentileri açıkça

ifade edilmekte ve iş tanımları verilerek açıklamalara uygun sözleşmeler düzenlenmektedir. Bu kapsamda oluşturulmuş kural ve süreçleri ihlal eden idari ve/veya destek hizmetleri tedarikçileri ve çalışanları için ilgili sözleşme ve mevzuatında yer alan farklı derecelerdeki yaptırımlardan (para cezası, sözleşme feshi vb) biri veya birden fazlası uygulanmaktadır. Bunun yanında hizmetlerin şartnamelerine uygun yerine getirilip getirilmediği muayene kabul komisyonları tarafından da kontrol edilmektedir.

Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerle alakalı olarak alınan personel ve öğrenci yemek hizmetinin kalitesi ile ilgili tespitler yerinde yapılan denetimlerle sağlanmakta, anket yöntemi ile de hizmet alıcılarının beklentilerinin tespiti hedeflenmektedir.

## **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

Üniversitemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim faaliyetleri ve diğer tüm faaliyetlerle ilgili güncel verileri, gelecek hedeflerini, hazırlanmış olduğu faaliyet raporlarını, stratejik planlarını kamuoyuna sunmaktadır. Bu paylaşımın amacı şeffaflık ve hesap verebilirliktir. Bu kapsamda kamuoyunca bilinmesi gereken her türlü bilgi ve belge kamuoyunun incelemesine açık şekilde üniversitemiz web sitesinde ([www.ardahan.edu.tr](http://www.ardahan.edu.tr)) birimlere ait linklerde yayımlanmaktadır. Bunun yanı sıra hazırlanan raporlar ilgili tüm kamu kurum ve kuruluşlara yazılı olarak sunulmaktadır.

Üretilen haberler, medya iletişimi, sosyal medya paylaşımları ve üniversitemizde gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek olan etkinlik ve duyurular Rektörlük Basın ve Halkla İlişkiler ofisinde yürütülmektedir. Üniversitemiz adının yer aldığı, ulusal basında çıkan bütün haberler hizmet alınan ajans tarafından takip edilerek haftalık raporlar halinde iletilmektedir.

Web sitemizde oluşturulan öğrenci mezun bilgi sistemiyle 2019 yılından itibaren mezun odaklı haberlere yer verilmesi amaçlanmaktadır. Şehir merkezinde kurulan Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi binasında oluşturulacak Öğrenci Kariyer Merkezinde halen öğrenimine devam eden öğrenciler ile mezunlar arasındaki iletişimin sağlanması hedeflenmektedir.

## **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **Kurumsal Bilgiler**

2008 yılında kurulan ve henüz gelişim aşamasında olan Üniversitemiz, bulunduğu ilin sosyal, kültürel ve ekonomik kalkınmasına katkı sunmasının yanında, ülkemizin Kafkaslara açılan kapısı olmasıyla da önemli bir işleve sahiptir. Üniversitemizin büyüme ve gelişim süreci devam etmektedir.

Üniversitemiz henüz bir dış değerlendirme sürecinden geçmemiş olup, 2019 yılı içerisinde dış değerlendirme programına alınmıştır. Gerçekleştirilecek olan dış değerlendirme sürecinin gelişimimize ve kalite hedeflerimize katkısı kurumumuz açısından çok önemli ve değerlidir. Üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı İle Yönetim Sistemi başlıkları çerçevesinde güçlü yönleri ve iyileştirmeye açık yönleri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.

### **Kalite Güvence Sistemi**

Ardahan Üniversitesinin sahip olduğu ve inandığı misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda tüm birimlerin gösterdiği çaba güçlü yönlerimizdendir. Bununla birlikte; daha önce belirttiğimiz hedefleri kurumsal aidiyet temelinde, gerek iç gerekse dış paydaşlarımızın geniş katılımı ile gerçekleştirmeye

çalışmamız güçlü yönlerimiz arasında bulunmaktadır. Üniversitemiz Kalite Kurulu Üyeleri ve alt çalışma grupları senato tarafından 15.01.2019 tarihinde belirlenmiş ve ivedilikle çalışmalarına başlamıştır. Kalite kurulu üyeleri ve alt çalışma grupları 2018 kurum iç değerlendirme raporunu hazırlamış, planlamalar yapmış, mevcut uygulamalarımızı gözden geçirerek kontrol etmiş ve 2019 yılı için iyileştirme faaliyetlerini planlamıştır. Bu durum Üniversitemiz Kalite Güvence Sisteminin güçlenmesi açısından önemli ve faydalı bir adım olmuştur. Kalite Güvence Kurulu ve Çalışma Grupları, Kurumun kalite güvence sistemini kurma çalışmalarına daha dinamik bir şekilde başlamıştır.

Geliştirmeye açık yönlerimiz arasında;

\*Kurum içinde kalite güvence anlayışının yaygınlaştırılması,

\*Sistemimizi geliştirmeye yönelik iç ve dış paydaşlarımızın katılımının artırılması,

\* PUKO (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünün üniversitemizin tüm birimlerinde aktif olarak çalıştırılması,

\* Kalite Güvence Sistemi açısından performans raporlama süreçlerinin gözden geçirilerek revize edilmesi,

İç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetlerinin ölçülmesi ve anlaşılması (memnuniyet anketlerinin gözden geçirilerek, uygulamaya konması ve yaygınlaştırılması)

Sürekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanarak uygulamaya konması gibi faaliyetler bulunmaktadır.

## **Eğitim ve Öğretim**

Jeopolitik konumu itibariyle Kafkasya Bölgesinde önemli bir yere sahip olan Ardahan Üniversitesi, Gürcü Dili ve Rus Dili alanlarındaki eğitim-öğretim faaliyetlerinin yoğunluğu nedeniyle bölgedeki diğer kurum ve kuruluşlar arasında fark yaratmakta ve öne çıkmaktadır. Üniversitenin bu yönünü daha da güçlendirmek adına girişimlerde bulunulmuştur. Bu kapsamda, 2019 yılı içerisinde tam olarak faaliyete girecek olan ARÜSEM bünyesinde başta yerel esnaf olmak üzere istekli olan tüm dış paydaşlara Rusça ve Gürcüce eğitimi verilecektir.

Ardahan Üniversitesi ortak dili Rusça olan 300 milyon nüfuslu bir coğrafyaya komşu olması nedeniyle, uzun vadede eğitim dili Rusça olan bir üniversite olmalıdır. Bu hedef doğrultusunda mezun öğrencilerimizin yurt içinde ve Rusça konuşulan coğrafyada istihdam edilme imkânları artacaktır. Rusça eğitim yapan bölümlerin bu coğrafyadan üniversitemize yabancı öğrenci alması daha mümkün hale gelecek ve bu bölümlerin uluslararası bilimsel iş birliği imkânları da artacaktır.

Uluslararası öğrenci kapasitesi bakımından Türkiye Cumhuriyeti Kalkınma Bakanlığı tarafından 2015 yılı Nisan ayında yayımlanan “Yükseköğretimin Uluslararasılaşma Çerçevesinde Türk Üniversitelerinin Uluslararası Öğrenciler İçin Çekim Merkezi Haline Getirilmesi” isimli araştırma projesi raporlarına göre Ardahan Üniversitesi, 259 uluslararası öğrencisiyle Türkiye’deki birçok devlet üniversitesini geride bırakarak oransal olarak üçüncü olmuştur. Kurumumuzun 2018 yılı verilerine göre de bu oranın korunduğu ve toplam 250 uluslararası öğrencimizin olduğu tespit edilmiştir.

Ardahan Üniversitesi, bölgesel dinamikleri, değerleri ve zenginlikleri dikkate alarak büyümeyi ve gelişmeyi amaçlamaktadır. Üniversitemizin hedefleri, bulunduğumuz konum ve sahip olduğumuz potansiyele uygun olarak şu şekilde belirlenmiştir:

- Rusça konuşulan ülkelerde ve ülkemizde istihdam öncelikli bazı mesleklerle ilgili bölümlerin (Turizm ve Otel İşletmeciliği, Uluslararası İlişkiler, İnşaat Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği ve Aşçılık gibi) Üniversitemizde açılması ve Rusça bilen öğretim üyelerinin yetiştirilmesi amacıyla, üniversitemize 1416 sayılı kanun gereği yurtdışı doktora kadrolarının tahsis edilmesi için talepte bulunulması,
- Türkçe öğretim yapan bölümlerde seçmeli veya zorunlu yabancı dil olarak Rusça'nın yaygınlaştırılması,
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde Rusça ve Gürcüce dil kursları düzenlenecek ve bu kurslara Üniversitemiz akademik ve idari personeli başta olmak üzere, hem üniversite öğrencilerinin hem de şehir halkının katılımı teşvik edilmesi,
- ARÜSEM tarafından SERKA'ya sunulan ve İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile birlikte yürütülmesi planlanan "Bilim ve Yaşam Akademisi: Ardahanlı Gençler ve Kadınlar Yarınları Hazırlanıyor" projesi ile 8-16 yaş grupları için temel bilimsel ve teknolojik eğitimler vermek üzere tasarım atölyeleri kurulması,
- Üniversitelerin performans ölçümünde en önemli parametrelerden biri de öğrenci memnuniyetidir. Bu amaçla üniversitemiz içinde yeni sosyal yaşam alanları (Öğrenci yaşam merkezi, spor kompleksi, kongre ve kültür merkezi) yıl sonuna kadar büyük oranda tamamlanacaktır. Bilimsel ve akademik beklentileri karşılamak üzere üniversitemiz bünyesinde ARÜKAR kurularak ülkemizden ve yurtdışından örnek üniversiteleri inceleyerek tecrübelerini üniversitemize taşımaları,
- Yalnızçam Kayak Merkezinde bulunan ve İl Özel İdaresi tarafından üniversitemize tahsis edilen alanda Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu öğrencilerinin uygulamalı eğitim alacakları, aynı zamanda Ardahan turizmine katkı sağlayacak Yalnızçam Doğa Turizmi ve Yaz/Kış Sporları Kamp Merkezinin projesi hazırlanarak ve yatırım programına alınması için çaba gösterilmesi,
- 2018 yılında teklifi yapılan ve 2019 yılında kurulması planlanan Tarım ve Hayvancılık Bilimleri Enstitüsü ile küçük ve büyükbaş hayvancılık, süt ve süt ürünleri üretimi, arıcılık alanları temel geçim kaynağı olan Ardahan ve çevresinde bu alanda yürütülen faaliyetlerin bilimsel olarak da desteklenmesi,
- Bologna ve TYYÇ süreçlerinin tamamlanması,
- Ders planlarının hazırlanması ve dönem başında öğrencilere verilmesi konusunda çalışma yapılması,
- Bölüm programlarının ve bilgilerinin güncellenmesi ve izlenmesi,
- Çift anadal-yandal konusunda kalite için denetleme ve düzenlemeler yapılması,
- Öğretim Üyesi İlk ve Yeniden Atama ve Performans Değerlendirme kriterleri yönetmeliğinin güncellenmesi,
- Üniversite personelinin yabancı dil gelişimi için hizmet içi kurslar düzenlenmesi,
- Öğretim elemanlarına ve idari personele iletişim, stres yönetimi, etkili konuşma, yaratıcı drama konularında eğitim verilmesi,

- Üniversitemiz bünyesinde merkezi kütüphane binasının inşa edilmesi planlanmaktadır.

Bu konular Üniversitemizin gelişmeye açık yönleri olarak tespit edilmiştir.

## **Araştırma ve Geliştirme**

Ardahan Üniversitesinin Araştırma ve Geliştirme Stratejisi, 2014-2018 dönemini kapsayan “Stratejik Plan”da belirlenmiş ve 2017 yılından itibaren iç ve dış paydaşların katılımıyla ulusal, bölgesel ve ilin öncelikleri gözetilerek, uluslararası bilimsel rekabet hedefleri doğrultusunda Üniversite üst yönetimince büyük oranda revize edilmiştir.

Üniversitemizin strateji ve hedefleri doğrultusundaki araştırma-geliştirme faaliyetleri akademik birimler, ilgili koordinatörlükler (BAP, Proje Geliştirme ve Koordinasyon, Dış İlişkiler) ile araştırma ve uygulama merkezleri aracılığıyla yürütülmekte, denetlenmekte ve izlenmektedir. 2018 yılı itibariyle, Ardahan Üniversitesi, araştırma ve geliştirme sürecinde kurum dışından TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları ve AB projeleri gibi dış kaynaklar ile ek fonlama elde etmiştir. Kurum dışı fonların daha yoğun kullanımını sağlamaya yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte, ulusal ve uluslararası fuar ve organizasyonlara katılım sağlanmaktadır. Üniversitemiz akademik personelinin yetkinliklerinin artırılmasına yönelik olarak farklı bilimsel alanlarda eğitimler düzenlenmektedir. Bunun yanı sıra bilimsel toplantılara katılımları, yurt içi ve yurt dışı değişim programlarından (FARABİ, MEVLANA ve ERASMUS vb.) ve ulusal - uluslararası fon kaynaklarından yararlanmaları teşvik edilmektedir.

Ardahan Üniversitesi öğretim elemanları tarafından yürütülmekte olan bilimsel araştırma projelerinin takibi BAP Koordinatörlüğü ve Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından ÜBYS üzerinden sağlanmaktadır. Kurumun araştırma performansının iyileştirilmesi kapsamında BAP Koordinatörlüğü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü’nden her yıl bilgiler alınarak sunulacak olan desteklerin, açılacak yüksek lisans ve doktora programlarının ve kontenjanların revizyonu yapılmaktadır.

Üniversitemize ait geliştirilmesi gereken unsurlar:

- Dış kaynaklı fonlardan daha fazla yararlanmaya yönelik proje hazırlama ve yönetimi ile ilgili eğitim çalışmalarına ağırlık verilmelidir.
- Dış paydaşlarımız olan ildeki kurum ve kuruluşlarla, bölgenin ihtiyaçlarına yönelik ve toplumsal katkı sağlayacak ortak projeler geliştirmeye ağırlık verilmelidir.
- Lisansüstü öğrencilerimizin Ar-Ge çalışmalarına yönlendirilerek ve farkındalıkları artırılarak, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından daha fazla yararlanmaları sağlanmalıdır.
- Uluslararası endekslerde taranan dergilerde yayın sayısını arttırmaya yönelik akademisyen ve lisansüstü öğrencilerimizin makale yazım teknikleri ve yabancı dil yetkinliklerini arttırmaya yönelik eğitimler verilmelidir.
- Üniversitemizde yapılacak araştırma sonuçlarının yerel ekonomiye fayda sağlayacak yapı ve mekanizmalar oluşturulmalı ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürekli kılınmalıdır.
- Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi’ne yönelik olarak, Üniversitemiz bünyesinde yapılan bilimsel faaliyetlerin performans değerlendirmeleri her yıl yapılmalı ve sonuçlar kamuoyu ile paylaşılmalıdır.
- Doğu Kültürleri ve Medeniyetleri Araştırma Enstitüsünün kurulması planlanmaktadır.

## **Yönetim Sistemi**

Ardahan Üniversitesinin yönetim ve idari yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile diğer Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde yer alan esaslara göre oluşturulmuştur. Stratejik planda yer

alan misyon, vizyon ve hedeflerin gerçekleştirilmesinde akademik, idari personelimizin, öğrencilerimizin ve dış paydaşlarımızın katılım ve katkılarına önem verilmiştir. Bu katılım ve katkıyı sağlamak için her türlü kurul ve komisyon çalışmalarının işler hale getirilmesine zen gösterilmiştir. Kararların ve faaliyetlerin sonuçlarının bilgilendirilmesinde şeffaflık ilkesi dikkate alınmıştır. Bu amaçla niversitemiz web sitesinde konu ile ilgili bilgi, belge ve dosya i ve dış paydaşların bilgisine sunulmuştur. Akademik, idari ve mali kaynaklarımızın yönetiminde adil ve kanunlar çerçevesinde hareket edilmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca niversitemizin Bilgi Yönetim sistemi oluşturulmuş ve güncel koşullara göre revize edilmektedir. Yönetimin etkinliği ve hesap verilebilirliğini sağlamak amacıyla stratejik plan ve faaliyet raporları oluşturulmuştur.

Üniversitemiz nitelikli personel temininde ve istihdamında bölgenin ve bulunduğu ilin iklim, sosyo-ekonomik koşulları nedeniyle zorluk yaşamaktadır. Üniversitemizin tercih edilebilirliğini arttırmak amacıyla anaokulu, ilköğretim ve ortaöğretim kurumlarının niversitemiz kampüsünde açılmasının sağlanması, akademik ve idari personelimiz için yeni lojmanların yapılması ve sosyal yaşam alanlarının arttırılması hedeflenmektedir.

Üniversitemiz bilgi yönetim sistemi başka bir niversite tarafından sağlanmaktadır. İşlem süreçlerinin hızlandırılması ve kendi ihtiyaçlarımıza cevap verebilmesi için bu sistemin niversitemiz bünyesinde kurulması için bu konuda ilgili makamlar nezdinde girişimlerde bulunulacaktır

Üniversitemize ait geliştirilmesi gereken unsurlar şunlardır;

- Tüm kesimlerin katılımlarını ve katkılarını düzenli, hızlı ve etkili şekilde sunacakları platformların zenginleştirilmesi,
- Üniversitemizin yapısına uygun ve özgün bilgi yönetim sisteminin geliştirilmesi,
- Tüm birimlerdeki idareci ve idari personellerin mevzuat ve uygulama süreçlerindeki bilgi ihtiyaçlarını gidermek amacıyla takvim yılına dayalı eğitim programlarının belirlenmesi gereklidir.