

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

Ardahan Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıma ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. KİDR, Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi ile ilgili faaliyetlerini kapsamaktadır. 2021 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, iç kalite güvencesi sistemi ve iç değerlendirme çalışmalarının temel dayanağıdır. 2019 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yapılan dış değerlendirme sonucunda tespit edilen hususlar doğrultusunda; Üniversitemizin gelişmeye açık yönlerine ilişkin çalışmalara başlanmış olup, kalite güvencesi ölçütleri dikkate alınarak önemli iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri:

Prof. Dr. Mehmet BİBER Ardahan Üniversitesi Rektörü

Yenisey Kampüsü, Ardahan

E-posta: mehmetbiber@ardahan.edu.tr

Rektörlük Özel Kalem Müdürlüğü

Telefon : 0478 211 75 01

Faks : 0478 211 75 03

Adres : Ardahan Üniversitesi Kampüsü, Rektörlük Hizmet Binası, Çamlıçatak Mevkii, 75002,

Merkez/ARDAHAN

E-Posta : ozelkalem@ardahan.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişimi

Ardahan Üniversitesi, Kafkas Üniversitesi'ne bağlı Ardahan Meslek Yüksekokulu olarak faaliyetini sürdürürken Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin 22 Mayıs 2008 tarihinde kabul ettiği 5765 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversitemiz; 6 Fakülte, 2 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, biri Merkezi Araştırma Laboratuvarı olmak üzere 12 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile eğitim-öğretim hizmeti sunmaktadır. Üniversitemiz, ana kampüsü olan Yenisey yerleşkesi 1500 dekar alan üzerine kurulu olup; içerisinde Rektörlük, İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Aşık Şenlik Kültür Merkezi ve Öğrenci Yaşam Merkezi yer almaktadır. Yerleşkede ayrıca cami, anaokulu-kreş, spor tesisleri, Konukevi ve üniversite lojmanları bulunmaktadır. Şehir merkezinde Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARÜSEM) ve TÖMER yer almaktadır. Ayrıca ilçelerde Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulu, Çıldır Meslek Yüksekokulu ve Posof Meslek Yüksekokulu faaliyet göstermektedir. Yukarıda belirtilen kapalı alanlar yaklaşık olarak 147.853 m2 alan kaplamaktadır.

1.3. Misyon, Vizyon ve Hedefler

Misyon

Ardahan Üniversitesi, Ülkemizin Kafkasya, Orta Asya ve Uzak Doğu'ya açılan bilim kapısı olmayı, kendi doğusundaki bu geniş coğrafyanın potansiyelini ve ihtiyaçlarını gözeterek bilimsel faaliyetler yapmayı, işbirlikleri geliştirmeyi ve bu coğrafyadan bilim insanları ve öğrenciler için bir eğitim, öğretim ve araştırma merkezi olmayı ve bölgesel kalkınmada bulunduğu coğrafyanın ufku olmayı misyon edinmiştir.

Vizyon

Ardahan Üniversitesinin vizyonu; evrensel düzeyde bilgi üretmek, ürettiği bilgiyi paylaşmak ve işbirliği yapmak; bulunduğu coğrafyanın ekonomik, sosyal, kültürel ve teknolojik yönden kalkınması ve ilerlemesi için öncülük etmek ve bu amaçlar doğrultusunda bilimsel faaliyetler yapmaktır.

Kalite Politikamız

Ardahan Üniversitesi Kalite Politikası; Yüksek Öğretim ile ilgili evrensel değerlere, öğrenci, öğretim elemanı ve diğer personelin haklarına saygılı olmayı esas alarak;

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından hazırlanan "Türkiye'nin Yüksek Öğretim Stratejisi", Kalkınma Planları ve Programı, Orta Vadeli Program, Orta Vadeli Mali Plan ve Bilgi Toplumu Stratejisi ve eki Eylem Planında sayılan politika ve önceliklere ilave olarak kendi stratejik planında sunulan hedeflerine ulaşma sürecini hızlandırmayı,

Kamu hizmetlerinin yerine getirilmesinde; gelişim, katılımcılık, saydamlık, hesap verebilirlik, öngörülebilirlik, yerindelik, beyan güvenine özen göstermeyi,

Eğitimde yeni teknolojilerin kullanılmasını sağlamayı ve bilimsel gelişmeleri eğitim programlarına yansıtmayı,

Fakülte ve Yüksekokulların başarısının sürekliliğini sağlayabilmek için organizasyon, insan kaynağı, sistem ve süreçleri sürekli gözden geçirmeyi,

Her türlü düşünceye açık, aklın egemen olduğu özgür bir ortamda bilgiye ulaşan, amacı bilginin kullanıldığı, bilginin üretildiği, yaratıcı ve katılımcı bir üniversite yaratmak olan ve sorgulayan, araştıran, çözüm üreten, sosyal becerileri gelişmiş, kendine güvenen, doğru kararlar verebilen, akılcı, yaratıcı, üretken, insan haklarına saygılı evrensel değerlere açık, topluma ve toplumsal sorunlara duyarlı, demokrat, aydın gençler yetiştirmeyi,

Kalite politikası olarak belirlemiştir.

Hedefler

Ardahan Üniversitesi, hedeflerini içinde bulunduğu coğrafi ve stratejik konum ile sahip olduğu toplumsal ve kültürel dokuyu göz önünde bulundurarak belirlemiştir. Bulduğu konum itibarıyla Türkiye'nin Kafkaslara açılan kapısı konumundaki Ardahan, uluslararası enerji ve ulaşım koridorunda bulunması nedeniyle son derece kritik bir öneme sahiptir. Bakü-Tiflis-Ceyhan (BTC) ve Trans Anadolu Doğalgaz Boru Hattı Projesi (TANAP) gibi iki uluslararası enerji hattının Türkiye'ye giriş noktası Ardahan'dadır. Gürcistan'a açılan Türkgözü ve Çıldır-Aktaş sınır kapılarının yanı sıra, Çin'den Londra'ya kadar uzanacak olan Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demir İpek Yolu sınır kapısı da Ardahan il sınırındadır. Yapımı devam eden ve sınır kapılarına giden yollar üzerinde bulunan Aşık Şenlik ve Ilgar tünelleri, projesi programa alınan ve Ardahan'ı Karadeniz bölgesine bağlayacak olan Sahara tünelinin tamamlanması ile Ardahan; Karadeniz, Doğu Anadolu ve Kafkasların ulaşım aksında çok önemli bir konuma gelecektir.

Ardahan, halihazırda sahip olduğu zengin sarıçam ormanları, bitki örtüsü, tarihi ve doğal güzellikleri ile çok önemli değerlere sahiptir. İl genelinde mera oranı %39 olup Türkiye ortalamasının dört katı düzeyindedir. Organik tarım ve hayvancılık ürünlerinin (kaz, kaşar, et, süt, arı ürünleri) üretimi bakımından çok uygun şartlara sahiptir. Posof ilçesi Kafkas arı ırkının gen merkezi olup bu anlamda

Türkiye'deki tek izole bölgedir. Yalnızçam Kayak Merkezi, modern telesiyej hattına sahiptir ve bu merkez önümüzdeki yıllarda, konaklama imkânlarının artması ile birlikte kış sporları bakımından çekim merkezi olacaktır. Yaklaşık 2000 metre rakımda bulunan Ardahan, sanayi tesislerinin bulunmaması ve sahip olduğu ormanları nedeniyle havası en temiz illerimiz arasındadır. Bu nedenle sporcuların yüksek irtifa kampları için son derece elverişlidir. Çıldır Gölü, Şeytan Kalesi gibi tarihi ve doğal zenginlikleri turizm açısından çok değerlidir. Ardahan ili kadim kültürlerin kavşak noktasında bulunması nedeniyle halk edebiyatı ve aşıklık geleneğinin önemli bir merkezidir.

Ardahan Üniversitesi, yukarıda ifade edilen bölgesel dinamikleri, değerleri ve zenginlikleri dikkate alarak büyümeyi ve gelişmeyi amaçlamaktadır. Üniversitemizin hedefleri, bulunduğu konum ve sahip olduğumuz potansiyele uygun olarak şu şekilde belirlenmiştir:

- * Ülkemizde yükseköğretim alanında İngilizce, Fransızca ve Almanca dışında, bir ilki başararak, Kafkasya ve Orta Asya'nın ortak dili olan Rusça'da eğitim/öğretim yapmak ve bu dille öğrenci mezun etmek, mezun öğrencilerinin bu coğrafyada istihdamını kolaylaştırmak,
- * Kafkasya, Orta Asya ve Uzak Doğu ülkeleri üzerine sosyal, siyasi, ticari, stratejik ve teknolojik araştırmalar yapmak,
- * Doğu Anadolu bölgesinde büyükbaş hayvan yetiştiriciliği potansiyelinin en yüksek olduğu ve Kafkas arı ırkının gen merkezi Ardahan ilinde bu alanlarda araştırma merkezleri ile öncü bilimsel çalışmalar yapmak ve üretim merkezleri kurmak,
- * Üniversitemizin Sarıçam cins ormanların yoğun olduğu coğrafyada bulunması nedeniyle, orman ürünleri endüstrisinin, özellikle doğal malzemeden imal edilen organik oyuncak, mutfak eşyası ve süs eşyası gibi sektörlerin gelişmesini amaçlayan bölümlerin açılmasını sağlamak,
- * Bulduğu rakım itibarıyla kış sporlarının gelişimini ve yaygınlaşmasını, yüksek irtifa kamplarının kurulmasını, spor ve doğa turizminin gelişimini ve hizmet sektörüne eleman yetiştirilmesini temin etmek,
- * Kadim kültürlerin kavşak noktasında bulunması nedeniyle halk edebiyatı ve aşıklık geleneğinin yaşatılması; Türk Dili ve Lehçeleri; edebiyat, tarih ve güzel sanatlar alanında özgün araştırmalar yapmak ve bölge kültürünün yaşatılması için uluslararası bilimsel faaliyetler yürütmek,
- * Ardahan Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ARÜSEM) aracılığıyla, Ardahan ilinin eğitim, kültür, sosyal ve ekonomik kalkınmasına yardımcı olmak, bulunduğu bölge insanı ile etkin iletişim sağlamak ve onlara meslek edindirmektir.

1.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetleri;

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi

İlahiyat Fakültesi

Mühendislik Fakültesi

Güzel Sanatlar Fakültesi

Sağlık Bilimleri Fakültesi

Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu

Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu

Ardahan Sağlık Hizmetleri MYO

Ardahan Sosyal Bilimler MYO

Ardahan Teknik Bilimler MYO

Çıldır MYO

Nihat Delibalta Göle MYO
Posof MYO ve
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
aracılığıyla yürütülmektedir.

1.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversitemiz araştırma ve kalite faaliyetleri;
Ardahan Ekonomik ve Sosyal Uyg. ve Arş. Mer.
Ardahan Halk Kültürü Uyg. ve Arş. Mer.
Kadın Araştırmaları Uyg. ve Arş. Mer.
Kafkasya ve Orta Asya Araş. Uyg. ve Arş. Mer.
Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uyg. ve Arş. Mer.
Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uyg. ve Arş. Mer.
Sürekli Eğitim Uyg. ve Arş. Mer.
Türk Dili Öğretimi Uyg. ve Arş. Mer.
Kafkas Arı ve Arıcılık Uyg. ve Arş. Mer.
Çevre ve Doğal Hayat Uyg. ve Arş.
İslam İktisadı ve Finansı Uygulama ve Araştırma Merkezi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile
Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü
ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir

1.6. Yükseköğretim Kurumunun Organizasyon Yapısı

Üniversitemiz akademik birimleri, daire başkanlıkları, koordinatörlükler ve araştırma merkezlerine ait organizasyon şeması web sayfamızda [2020-2024 Stratejik Planı](#) içerisinde yer almaktadır.

1.7. İyileştirme Faaliyetlerimiz

2019 Yılı Kurum Dış Değerlendirme Raporunda belirtilen Üniversitemizin gelişmeye açık yönlerinin iyileştirilmesi faaliyetleri kapsamında, Ardahan Üniversitesi Kalite El Kitabı oluşturulmuş, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) faaliyetlerinin Üniversite genelinde yaygınlaştırılması amacıyla Birimler bazında çalışma grupları yeniden yapılandırılmıştır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Kurumumuz, kurumsal dönüşümü sağlayacak şekilde kalite iyileştirme çalışmalarını tüm birimlerinde ve tüm çalışanları tarafından yürütülmesi gereken bir faaliyet olarak kabul etmektedir. Üst Yöneticilerin ve diğer yöneticilerin liderliğinde Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaştırılması için çaba gösterilir.

Kalite Çalışma Grupları, Ardahan Üniversitesi kurumsal yönetim anlayışını kurumun her birimine yayacak şekilde yeniden yapılandırılmıştır.

Bu çaba, iyi kurumsal yönetim uygulamalarını geliştirmeye yöneliktir. Kurum yöneticileri misyonumuz, vizyonumuz ve kalite politikamız çerçevesinde hareket etmekte ve uygulamalar bu doğrultuda gerçekleştirilmektedir.

Ardahan Üniversitesi'nde tüm paydaşlara ve topluma fayda sağlayacak çalışmalar yürütülmektedir.

Bu amaçla, çalışanların kalite yönetimi ve kalite iyileştirmeleri konularında bilgi sahibi olması için kurum içi eğitimler düzenlenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. KYS çalışmaları kapsamında Kalite El Kitabı hazırlanmış olup, kalite komisyonu toplantılarında alınan karar gereği Kalite Eylem ve Faaliyet Planı da oluşturulmuştur.

Kurumumuzda öğrencilerin de kalite iyileştirme çalışmalarına katılımı teşvik edilmektedir. Bu bağlamda Kalite Komisyonuna Öğrenci Temsilcisi dahil edilmiş, ayrıca Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Kalite Kulübü kurulmuştur.

Ardahan Üniversitesi Kalite Eylem ve Faaliyet Planı aşağıdaki gibidir:

*Ardahan Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemini geliştirmek ve kalite kültürünü tabana yaymak amacıyla yılda en az dört kez toplantı düzenlenmesi,

*Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında birim faaliyet raporlarının temin edilmesi konusunda şubat ayının ilk yarısı olacak şekilde takvim belirlenmesi.

*Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında her yıl Ekim ayında KYS eğitimlerinin düzenlenmesi (akademik ve idari personel için).

*Öğrenci kalite kulübü aracılığıyla öğrencilerin Ardahan Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına dahil edilmesi ve yılda en az bir defa eğitim düzenlenmesi.

* Ardahan Üniversitesi Kalite Yönetim kültürünün devamlılığını sağlamak amacıyla iç ve dış paydaşlara yılda bir defa anket düzenlenmesi.

* Ardahan Üniversitesi Kalite Yönetim kültürünün devamlılığını sağlamak amacıyla yılda en az bir defa iç paydaşlarla toplantılar düzenlenmesi.

* Ardahan Üniversitesi Kalite Yönetim kültürünün devamlılığını sağlamak amacıyla yılda en az bir defa dış paydaşlarla toplantılar düzenlenmesi.

* Kurumsal aidiyet bilincinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi amacıyla her yıl göreve yeni başlayan akademik personeller ile tanışma toplantılarının düzenlenmesi.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

Kanıtlar

- [organizasyon şeması.png](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

Kanıtlar

- [Program Akreditasyon Çalışmalarının Başlamasına İlişkin Üst Yazı.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ- KALİTE EYLEM VE FAALİYET PLANI.pdf](#)
- [Ardahan Üniversitesi Kalite El Kitabı.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [2021 İdare Faaliyet Raporu.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9.maddesi ile Kamu İdarelerinin Stratejik Planlarını hazırlamaları zorunlu kılınmış olup, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik doğrultusunda Üniversitemiz 2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Plan hazırlanmış ve kamuoyuna açıklanmıştır.

Üniversitemiz, Avrupa Standartları ve Yönergelerini (ASY/ESG) ve Avrupa Kredi Transfer Sistemini (AKTS/ECTS) benimsemiş ve ASY'nin odak noktası, öğrenme ortamı ve araştırma ve yenilik ile ilgili bağlantılar da dâhil olmak üzere yüksek öğrenimde öğrenme ve öğretme ile ilgili kalite güvencesini sağlama çalışmaları uyum süreçlerine devam etmektedir.

Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşma stratejileri

Üniversitemiz sahip olduğu ve inandığı misyon, vizyon ve hedeflerine tüm birim idarecileri ve akademisyenlerinin katılımı ve çabaları ile ulaşmayı ilke edinmiştir. Belirtilen hedefler geniş katılım ile gerçekleştirilerek gerek iç gerekse dış paydaşların beklentilerini karşılamaya, kurumsal aidiyeti sağlamaya, işbirliği ve hoşgörü ortamının oluşmasına zemin hazırlanmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen ve gelecek dönemlerde geliştirilerek yerine getirilecek çalışmalar aşağıdaki gibidir:

* 2020-2024 Stratejik planda belirlenmiş hedeflerin gerçekleşme durumları her altı ayda bir faaliyet raporları ile izlenmektedir.

* Üniversitemiz Senatosu Rektörlük Makamının başkanlığında belirlenen takvimde (her ayın ilk çarşamba günü olmak üzere yılda en az 12 defa) toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda, birimlerden gelen raporlar ve talepler detaylıca görüşülerek hedeflerin kontrolü ve revizyon gereken konular belirlenmektedir. Alınan kararlar ve yapılması gerekenler ilgili birimlere bildirilmektedir.

* Eğitim öğretim hedeflerinin gerçekleştirilmesi çalışmalarına öğrencilerimizin katılımı önemlidir. Bu çerçevede öğrenci temsilcileri, öğrenci kulüp başkanları ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Önümüzdeki dönemde bu etkinliklerin daha da artırılması hedeflenmektedir.

* Bilimsel çalışmaların artırılması ve çeşitlendirilmesi kapsamında birim idarecileri ve

akademisyenlerimiz bir araya gelerek sorun, beklenti ve çözümler hakkında görüşmektedir.

* Uluslararasılaşma hedeflerimiz doğrultusunda 5 ülkeden 6 yabancı uyruklu akademik personelimiz ve 10 farklı ülkeden 118 uluslararası öğrencimiz bulunmaktadır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü çatısı altında Erasmus ve Mevlana Değişim Programları aracılığıyla Kurum aktif olarak uluslararası işbirliği çalışmalarını sürdürmektedir. 2021 yılında 5 öğrenci ve 5 öğretim elemanı bu değişim programları aracılığıyla, işbirliği içinde bulunduğumuz üniversitelerde eğitim faaliyetlerine katılmışlardır. Kurum çalışanları ve öğrenci talepleri doğrultusunda yeni ortaklık çalışmaları devam etmekte olup 2021 yılında Daygavpils University (Letonya) ile ilk defa işbirliği anlaşması yapılmıştır. Buna ek olarak; Marijampole University of Applied Sciences (Litvanya) ile işbirliği anlaşmamız yenilenmiştir.

* Üniversitemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerimizin uyum ve kabul süreçlerini kolaylaştırmak için TÖMER Merkezimizde Türk Dili öğrenimi ile ilgili kurslar, genel danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

* Ardahan İlinin temel geçim kaynağı olan Tarım, Orman ve Hayvancılık alanlarında Üniversitemizden beklenen katkının gerçekleştirilmesi için ivedilikle Enstitü kurulması ve konu uzmanı öğretim elemanlarının istihdamının sağlanması yönünde çalışmalar başlatılmıştır.

* Üniversitemizde bulunan Araştırma Merkezlerimiz ilimizin sahip olduğu potansiyeli tespit etmek, katma değer yaratmak için dış paydaşlarımızın da katılımcı olduğu, sempozyum, panel, konferans ve ortak projeler gerçekleştirilmesi yönünde çalışmalar yürütmektedir.

* Üniversitemizde gelecek dönemde Ardahan iline ve bölgemize katkı sağlayacak, nitelikli eleman yetiştirecek yeni fakülte ve YO/MYO'larda bölümler belirlemeye yönelik planlama çalışmaları devam etmektedir.

* Üniversitemizin web sitesinde genel katılıma, iç ve dış paydaşlarımıza açık, şeffaflık ilkesini esas alan her türlü belge ve bilgi ile planlanan her türlü bilimsel, kültürel etkinlikler duyurulmaktadır.

Kurumun misyon ve hedeflerinin takip süreçleri

Üniversitemizin kurumsal performansının ölçülmesi, Kalite Komisyonu toplantılarında ve Stratejik Plan ile her yıl düzenlenen Faaliyet Raporları ve Performans Raporlarıyla değerlendirilmekte ve takip edilmektedir.

Kurumun sürekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanması

Mevcut durumu geliştirmek üzere eksik görülen konular ile ilgili komisyon ya da birimler çerçevesinde hazırlanan raporlar, Üniversite Yönetim Kurulu ve gerektiğinde Senato tarafından görüşülür. Birim veya kişiler görevlendirilerek kurulan komisyonlar aracılığıyla gerekli çalışmalar ve düzenlemelerin yapılması sağlanmaktadır.

Kurumun misyon, vizyon strateji hedefleri ve performans göstergelerini değerlendirme ve iyileştirme süreçleri

Üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri, kurumsal yapısal özelliklerimiz, kurulduğumuz il ve bölgenin özellikleri/gerekleri, ülkemizin dinamikleri ve Üniversitemizin hizmet ve yönetim anlayışına göre belirlenmektedir, Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve takip edilmektedir.

Kurumun, kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme stratejileri

Kurumumuzun ölçme, değerlendirme ve iyileştirme stratejisi; birimlerden gelen faaliyet ve performans raporlarının değerlendirilmesiyle sürekli iyileştirme gereken konularda çalışmalar yapılmaktadır. ÜBYS içeriği ve kullanım kapasitesi sürekli olarak geliştirilerek tüm hedefler ve performans göstergeleri iç paydaşlarımızın bilgisine açık bir hale getirilmektedir. Ölçme

değerlendirme çıktıları arasında öğrenci sınav kağıtları, görevde yükselme sınavları, Ardahan Üniversitesi Öğretim Üyesi İlk ve Yeniden Atama ve Performans Değerlendirme Kriterleri çıktıları, BAP projeleri çıktıları, Akademik teşvik değerlendirme çıktıları yer almaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

Kurumun Kalite Komisyonunun Kalite Güvencesi Sisteminin kurulması ve işletilmesi

kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları

- * Komisyon, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun olarak; Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerini değerlendirir.
- * Kalitenin geliştirilmesi ve Üniversitenin kalite güvence sisteminin kurulmasını sağlayarak kurumsal göstergelerini tespit eder.

Kalite komisyonunun sorumlulukları şöyle sıralanabilir;

- * Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetleri değerlendirmek ve kalitesini geliştirmek,
- * Kurumun kalite güvence sistemini kurmak,
- * Kurumsal göstergeleri tespit etmek, bu kapsamda yapılacak olan çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda Senatonun onayına sunmak,
- * İdari işleyişte ve raporlamada standardı sağlamak.

Komisyon, Kalite Güvence Sisteminin Organizasyonu

Kurumsal bilgilerde yer alan Kurumumuz Organizasyon Şemasında yeri belirtilen Kalite Koordinatörlüğü, kalite güvencesi sürecini belirler, üyeler arasında iş paylaşımı yapar, alt komisyonlar oluşturur ve sürecin yürütülme aşamalarını takip eder. Kalite komisyonu iç değerlendirme çalışmalarını yürütür ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlar ve senatoya sunar. Onaylanan Yıllık Kurumsal Değerlendirme Raporunu Üniversitenin internet sayfasında kamuoyu ile paylaşma görevini üstlenir. Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapar ve Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği verir.

İç paydaşlar ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı

İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımlarını ve katkı vermelerini sağlamak amacıyla toplantılar düzenlenmektedir. İdari personelin, Fakülte/YO/MYO sekreterlikleri, daire başkanlıklarınca yaptığı toplantılar ve birebir görüşmeler de katkı sunmanın bir diğer unsurudur. Dış paydaşların bu sürece katkı sağlamaları ve katılım ortamları yaratmak için işverenler, meslek örgütleri, araştırma sponsorları ve diğer dış paydaşlarla kariyer günleri, teknik geziler, çalıştaylar, sanatsal etkinlikler, söyleşiler ve sempozyumlar düzenlenerek, geri bildirimler alınmakta ve kalite güvence sistemi içerisinde değerlendirilmektedir. Bu bağlamda çalışmalara başlamadan önce gerekli planlamalar yapılarak anketler ve geri bildirimler yoluyla iç ve dış paydaşlardan yeterli bilgi toplanmaktadır. Öncelikli paydaşlarımız öğrencilerimiz, idari ve akademik personelimiz, kamu kurum ve kuruluşları ile Ardahan halkıdır. Bu çerçevede idari ve akademik personelimiz ile çeşitli toplantılar düzenlenmekle birlikte dış paydaşlarımızla da proje tarama toplantıları düzenlenmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [2020_2024_stratejik_plan.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz devlet üniversitesi olarak 2547 sayılı Kanun çerçevesinde yapılanmıştır. Üniversitenin idari yapısının en üst kademesinde Rektör bulunmaktadır. Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, iki Rektör Danışmanı çalışmalarında Rektöre destek vermektedir.

Üniversite Senatosu Rektör, bir rektör yardımcısı, altı fakülte dekanı, bir enstitü müdürü, iki yüksekokul müdürü, altı meslek yüksekokulu müdürü ve her fakülteyi temsilen seçilmiş altı üyeden oluşmaktadır. Genel Sekreter oy hakkı olmaksızın toplantılara katılır. Üniversite Yönetim Kurulu, Rektör, altı fakülte dekanı ve üç seçilmiş üyeden oluşur. Rektör Yardımcısı ile Genel Sekreter Üniversite Yönetim Kurulu toplantılarına oy hakkı olmaksızın katılırlar. Üniversite Yönetim Kurulu her hafta Çarşamba günü olmak üzere ayda en az dört kez, senato ise her ayın ilk Çarşamba günü olmak üzere yılda en az on iki kez toplanmaktadır. Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarda dekan veya müdürler en üst kademe yöneticisi, fakülte/enstitü/yüksekokul kurulları ile yönetim kurulları karar mekanizmaları olarak görev yapmaktadır. (www.ardahan.edu.tr)

Katılımcı yönetim anlayışı çerçevesinde Rektörlüğe, Senato ve Yönetim Kurulu'na girdi sağlamak için kurul ve komisyonlar oluşturulmuş, Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmıştır. Bu komisyonların üyelerinin belirlenmesi ve aldıkları bazı kararlar üst kurul (Üniversite Yönetim Kurulu veya Senato) tarafından karara bağlanmaktadır. Kurul ve komisyonların bazılarında öğretim elemanları yanında öğrenci temsilcisi ve sendika temsilcileri de yer almaktadır.

Üniversitemizin amaç, politika ve faaliyetlerinin etkin ve verimli yürütülmesi, varlık ve kaynakların korunması, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir biçimde raporlanması amacıyla iç kontrol sisteminin Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen standartlara uyumunu izlemek üzere Ardahan Üniversitesi İç Kontrol Standartları Uyum ve Eylem Planı hazırlanmış ve Üniversitemizin web sayfasında yayınlanmıştır.

Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları yönetiminde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 4857 Sayılı İş Kanunu hükümleri ile Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslar uygulanmaktadır. Üniversitemizin hedeflerine ulaşabilmesi amacıyla personelin kurumsal aidiyetlerini geliştirecek sosyal, kültürel ve akademik birçok çalışma gerçekleştirilmektedir. Liyakat esasına dikkat edilmekte ve personelin özlük haklarının korunmasına azami özen gösterilmektedir. Özellikle akademik personelin bilimsel

gelişmelerini ve performans puanlarını izlemek üzere ÜBYS içerisinde yer alan Akademik Performans Bilgi Sistemi kullanılmaktadır.

İdari ve destek hizmetleri sunan personel için görevde yükselme sınavları gerçekleştirilmektedir. Bu sınavlarda tüm idari personelin katılımını sağlayacak şeffaf ve demokratik süreçler işletilerek, mevcut personelin alanlarına göre mesleki ve mevzuat bilgi eksiklerini gidermeye yönelik hizmet içi eğitim çalışmaları yapılmaktadır. Göreve yeni başlayan idari personel için Aday Memur Eğitimleri ve izleme süreçleri yasa ve yönetmeliklere uygun şekilde yerine getirilmektedir. Üniversitemizin nitelikli idari personel sayısının korunması ve personel açığının önüne geçilebilmesi için 2019 yılında senato kararı ile yürürlüğe giren “Ardahan Üniversitesinden Diğer Kamu Kuruluşlarına Naklen Geçmek İsteyen İdari Personele Muvafakat Verilmesine İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

Üniversitenin sahip olduğu mali kaynaklar her yıl Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile verilen hazine yardımları ve özel gelirlerden oluşmaktadır. 2018 yılı sonuna doğru kurulan Döner Sermaye İşletmesi 2019 yılı itibariyle gelir getirici faaliyetlerine başlamış, 2020 yılında da bu faaliyetlerine devam etmiştir.

Mali kaynakların kullanımı ve yönetiminde verimlilik ve etkinlik esas alınmakta ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bütçe Kanunu hükümleri eksiksiz yerine getirilmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kaynakların etkin, ekonomik ve verimli kullanımı ile bütçenin dağıtımı, kullanımı, ve kontrolü ile ilgili konularda harcama birimlerine her türlü bilgi ve teknik destek verilmekte ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Hazine ve Maliye Bakanlığının Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS) kullanılarak taşınır kayıtları tutulmakta olup taşınmaz malların kaydı ise Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sistemi'nde (BKMYYS) mevcuttur. Taşınmazların etkin ve verimli kullanımına özen gösterilmektedir. Binaların büyük bir çoğunluğu eğitim-öğretim alanları olarak kullanılmakta olup, akademik ve idari personelin çalışma koşulları ortalama normların üstündedir. Arazi üzerindeki yeşil alanların korunmasına özen gösterilerek bakımları düzenli olarak yapılmaktadır. Binaların büyük bakım ve onarımları eksiksiz olarak yerine getirilmektedir. Üniversitemiz tasarrufunda bulunan taşınmazlardan kiraya verilenlerin yönetimi, kiralınması, kira gelirlerinin tahsilatı ve takip işlemleri 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu hükümleri doğrultusunda yerine getirilmektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi'nin (İKÇÜ) Kalkınma Bakanlığı desteğiyle hayata geçirdiği “Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi” (ÜBYS) kullanılmaktadır. Yapılan iş birliği protokolü çerçevesinde; ÜBYS modüllerinin kurulması, talep edilen değişikliklerin yapılması, verilerinin doğru aktarıldığının kontrol edilmesi, ekran ara yüz kullanım desteğinin verilmesi ve sistemin istikrarlı çalışmasının sağlanması sözleşme kapsamında yerine getirilmektedir.

Bu sistem ile öğrencilere ait demografik bilgilerin yanı sıra, kayıtlı oldukları programdaki akademik ilerlemeleri de hem kendileri hem de danışmanları tarafından takip edilebilmektedir. Öğrenciler dönemlik ders seçimlerini, her dönem aldıkları ders program değişiklik taleplerini bu sistem üzerinden takip edebilmekte, tamamladıkları ve almaları gereken derslere ilişkin bilgilere yine bu sistem üzerinden ulaşabilmektedirler. Ek olarak danışmanları ile ders programlarına ilişkin iletişimleri bu program üzerinden sağlanıp, öğrencilerin farklı konulardaki dilek, şikayet ve beklentileri doğrudan Rektörlük Makamına iletilebilmektedir. ÜBYS, eğitim-öğretim faaliyetlerinin diğer süreçleri için de kullanılmaktadır. Öğretim elemanları verdikleri derslerdeki kayıtlı öğrencileri bu sistem üzerinden görebilmekte, öğrenciler ile topluca iletişim kurabilmekte, ders notlarını yine bu sistem üzerinden verebilmektedir. Ayrıca, her öğretim elemanı, kendi vermiş olduğu derslere dair

değerlendirme sonuçlarına sistem üzerinden ulaşabilmektedir.

Sistemde, her akademik bölümün içinde bulunulan dönemde açtığı dersler ve bu derslerin öğretim elemanı, saat ve sınıf bilgileri yanında, derslerin kota bilgileri, AKTS değerleri, önkoşulları ve sınav tarihleri gibi bilgiler yer almaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sistemin tam anlamıyla etkin ve verimli bir şekilde kullanılması amacıyla gerekli hizmet içi eğitimler verilmektedir. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi toplam 34 modülden oluşmaktadır.

Destek Hizmetleri

Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerden ve hizmetlerin kalitesine yönelik denetim ve güvence çalışmalarından, hizmeti yaptıran ve hizmetten faydalanan harcama birimleri birinci derecede sorumludur. Alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi ilgili birimlerce hazırlanan muayene kabul komisyon tutanakları veya hakkeş raporları ile yerine getirilmektedir. Mal veya hizmet alınmadan önce şartnameler hazırlanmakta ve bu şartnamelerde kurum ihtiyaçlarına dönük hizmet beklentileri açıkça ifade edilmekte, iş tanımları verilerek açıklamalara uygun sözleşmeler düzenlenmektedir. Bu kapsamda oluşturulmuş kural ve süreçleri ihlal eden idari ve/veya destek hizmetleri tedarikçileri ve çalışanları için ilgili sözleşme ve mevzuatında yer alan farklı derecelerdeki yaptırımlardan (para cezası, sözleşme feshi vb.) biri veya birden fazlası uygulanmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim faaliyetleri ve diğer tüm faaliyetlerle ilgili güncel verileri, gelecek hedeflerini, hazırlamış olduğu faaliyet raporlarını, stratejik planlarını kamuoyuyla paylaşmaktadır. Bu paylaşımın amacı şeffaflık ve hesap verebilirliktir. Bu kapsamda kamuoyunca bilinmesi gereken her türlü bilgi ve belge kamuoyunun incelemesine açık olacak şekilde üniversitemiz web sitesinde (www.ardahan.edu.tr) birimlere ait linklerde yayınlanmaktadır. Bunun yanı sıra hazırlanan raporlar ilgili tüm kamu kurum ve kuruluşlara yazılı olarak sunulmaktadır.

Üretilen haberler, medya iletişimi, sosyal medya paylaşımları ve Üniversitemizde gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek olan etkinlik ve duyurular Rektörlük Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz adının yer aldığı, ulusal basında çıkan bütün haberler hizmet alınan ajans tarafından takip edilerek haftalık raporlar halinde iletilmektedir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Excel Eğitim Programı.pdf](#)
- [Excel Eğitimi Üst Yazı.pdf](#)
- [Hazırlayıcı Eğitim Programı.pdf](#)
- [Temel Eğitim Programı.pdf](#)
- [Temel Ve Hazırlayıcı Eğitim Üst Yazı.pdf](#)
- [Üniversite Personeline Sertifikalı Temel İlk Yardım Eğitimi.jpg](#)
- [Personel Eğitimleri I. Drup.xlsx](#)

- [Personel Eğitimleri II. Grup.xlsx](#)
- [Üniversite Personeline Sertifikalı Temel İlk Yardım Eğitimi 2.jpg](#)
- [Personel Eğitimleri.pdf](#)
- [İlk Yardım Eğitimi.pdf](#)
- [İlk yardım eğitimi İsim Listesi \(1\).xlsx](#)
- [İnsan hakları eğitimi 23.09.2021 \(Bilgilendirme toplantısı için birimlere yazılan üst yazı\) \(1\).pdf](#)
- [İnsan hakları eğitimi 23.09.2021 \(Bilgilendirme toplantısı için birimlere yazılan üst yazı\).pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Yatırım.pptx](#)
- [2021 idarifaaliyetraporu.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı

İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılmalarını sağlamak amacıyla;

*Rektörlük bünyesinde Senato ve Yönetim Kurulu toplantıları yapılmaktadır.

*Gerekli durumlarda birim yöneticileri ve Öğrenci kulüpleri ile de toplantılar yapılmaktadır.

* Meslek Odaları ve şehrimizin bürokratları ile toplantılar yapılmaktadır.

* Tüm dış paydaşlarımız ile toplantılar gerçekleştirilerek geri bildirimler alınmaktadır.

*Kurumsal internet sitesi üzerinden, iç ve dış paydaşlar tarafından iletilen geri bildirimler, konularına göre gruplandırılmakta ve ilgili birime değerlendirilmesi amacıyla gönderilmektedir.

* İç ve dış paydaşlarla ilgili iletişim kurumsal web sitemiz ve ÜBYS üzerinden sağlanmaktadır.

* İç paydaşların görüş, öneri ve şikayetleri, Senato, Yönetim Kurulu toplantılarında ve web sitemiz üzerinden alınmaktadır.

* Üniversitemiz dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak için yıl içerisinde düzenli aralıklarla görüş alışverişinin yapılabileceği yemekli toplantılar ve zaman zaman çalıştaylar düzenlemektedir.

* 2020 yılında kurulan Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü aracılığıyla Mezun Bilgi Sistemi hazırlanmış olup, bu sistem ile mezun öğrencilerin görüşleri alınmaktadır.

* Personel motivasyonu ve memnuniyetini sağlamak amacıyla Yenisey Kampüs alanı içerisinde hobi bahçeleri oluşturulmuştur.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının sağlanması

Kalite Komisyonu üyeleri arasında bir öğrenci temsilcisi yer almakta olup, karar alma süreçlerine

katkı sağlamaktadır. Ayrıca 2021 Yılı içerisinde Kalite Kulübü adı altında bir öğrenci kulübü kurulmuştur.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumların, kurumsal gelişime katkıları

Yerel yönetim ve sivil toplum örgütleriyle yapılan toplantılarda İlimiz ve Üniversitemize katkı sağlayacak çeşitli konularda görüş alıveriş yapılmakta, kurumsal kültür ve gelişimimize katkı sağlanmaktadır. Üniversitemiz tarafından düzenlenen kongre, sempozyum, çalıştay, konferans gibi organizasyonlarda dış paydaşlarımız olan sivil toplum örgütleri, yerel yönetimler, çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemizde program açma ve müfredat belirleme aşamalarında dış paydaşlarımızdan görüş alınmaktadır. Örneğin, Ardahan Nüfus İl Müdürünün Rektör Yardımcımıza ilettiği teklifi üzerine Sosyal Bilimler MYO bünyesinde Nüfus ve Vatandaşlık Programı açılması amacıyla YÖK'e başvuru yapılmıştır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [İdari Personel Kurumsal İletişim ve Motivasyon Eğitimleri.jpg](#)
- [firat örs yardım toplama il afet ve acil durum müdürlüğü.pdf](#)
- [firat örs yardım toplanması.pdf](#)
- [Milli Ağaçlandırma Günü.jpg](#)
- [Anket Sonuçları.pdf](#)
- [Anket Değerlendirmesi.docx](#)
- [ARÜ öğrencilerine yapılan örnek anket.docx](#)
- [Kars Ardahan İğdir Tanıtım Günleri \(Ankara\).jpg](#)
- [Kızılay Haftası.jpg](#)
- [Tanıtım Günleri İstanbul Maltepe\(16-19 Aralık 2021\).pdf](#)
- [Tanıtım Günleri İstanbul Maltepe.jpg](#)
- [Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanları Yürütme Kurulu.pdf](#)
- [Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanları Yürütme Kurulu Listesi.pdf](#)
- [2021 YILI ETKİNLİKLERİ \(1\).docx](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2021 Anket Sonuç Listesi.xlsx](#)
- [Öğrenci Anketleri.png](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Yabancı dilde eğitim veren programların sayısı artırılarak yükseköğretim kurumlarının uluslararası öğrencilere yönelik barınma imkânları geliştirilerek, uluslararasılaşmada kurumsal kapasite artırılmaya çalışılmaktadır. Uluslararasılaşma hedeflerimize ulaşmak için ülkemizde ve yurt dışında düzenlenen Üniversite tanıtım fuarlarına her yıl düzenli katılımlar gerçekleştirilmektedir. Bu sayede potansiyel öğrencilerimize Üniversitemizi tanıtmaya yardımcı olacak bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemizde uluslararası sempozyumlar düzenlenmektedir. Uluslararasılaşma hedeflerimiz doğrultusunda 5 farklı ülkeden yabancı uyruklu akademik personelimiz ile 10 farklı ülkeden uluslararası öğrencilerimiz bulunmaktadır.

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü çatısı altında Erasmus ve Mevlana Değişim Programı gibi programlar aracılığıyla Kurumumuz aktif olarak uluslararası işbirliği çalışmalarını sürdürmekte ve bu kapsamda akademisyen ve öğrencilerimiz programlardan faydalanmaktadır. Kurum çalışanları ve öğrenci talepleri doğrultusunda yeni ortaklık çalışmaları devam etmektedir. Bu çerçevede Üniversitemiz Dış İlişkiler Koordinatörlüğü yeniden yapılandırılmış, Uluslararası Öğrenci Koordinatörü atanmış, bunula birlikte Rusça alanında uzman personel istihdam edilerek Koordinatörlük güçlendirilmiştir. Üniversitemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerimizin uyum ve kabul süreçlerini kolaylaştırmak için TÖMER merkezimizde Türk Dili öğrenimi ile ilgili kurslar ve genel danışmanlık hizmetleri verilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde uluslararasılaşma kapsamında, uluslararası sempozyum, kongre ve çalıştaylar düzenlenmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemiz programlarının tasarımı, program öneri ve değişiklikleri Bölüm Kurullarının önerisi ile Fakülte YO/MYO Yönetim Kurulu'na gönderilmekte ve Senato kararıyla uygulanmaktadır. YÖK onaylı diploma eki, Üniversitemiz tarafından 2010 yılından beri verilmektedir. Bologna süreci kapsamında program yeterlilikleri ve öğrenim çıktılarına ilişkin bilgilerin tamamlanması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Pek çok yüksek öğretim kurumunda yaygın olan İngilizce dilindeki eğitime alternatif olarak Kurumumuzun jeopolitik konumu göz önünde bulundurularak Rusça ve Gürcüce gibi Kafkasya bölgesinde oldukça yaygın kullanılan dillerde eğitim yapılması, eğitim alan öğrenciler için yeni iş fırsatları doğurabileceği gibi, ülkemiz için de stratejik kazançların önünü açabilecektir. Rusça dilinde eğitimin bazı bölümlere entegre edilmesi ve bu çerçevede, öncelikle bazı bölümlere Rusça dil eğitimine yönelik yeni derslerin eklenmesi, mevcut Rusça derslerinin kredilerinin artırılması planlanmaktadır. Bu kapsamda Ortak Seçmeli Dersler Havuzuna Rusça ve

Gürcüce Dersleri eklenerek öğrencilerin seçimine sunulmuştur.

Öğrenci merkezli eğitim politikasını benimseyen Üniversitemiz tarafından, öğrencilerinin disiplinler arası dersler seçebilmesine olanak sağlanmaktadır. Böylece öğrencilerimize birden fazla disiplinde ve ilgi alanı doğrultusunda yeterlik kazandırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda “Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü” kurulmuş, 2021 girişli öğrencilere bu havuzdan en az bir ders alınması mezuniyete esas zorunluluk olarak belirlenmiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Senato Kararı.pdf](#)
- [Senato Kararı..pdf](#)
- [Program Açma Teklifleri.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Karar 2021-68.pdf](#)
- [Karar 2021-63.pdf](#)
- [Senato Kararı 2021-59.pdf](#)
- [Senato Kararı 2021-57.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemiz Yükseköğretim Kurumu Başkanlığınca kanunlarla belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda öğrenci alımı yapmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

[- Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yönetmeliği](#)

[- Merkezi Yerleştirme Puanıyla Yatay Geçiş Yapma Usul ve Esasları](#)

[- AKTS ve Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi Kataloğu](#)

Üniversitemizde 2021 yılı içerisinde 6 Yüksek Lisans Programı, 2 Lisans Programı, 1 Önlisans Programı açılmıştır.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü derslerin bölümler tarafından belirlenen Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredileri mevcuttur. AKTS kredilerinin üniversite seviyesindeki eşgüdümü Üniversitemiz bünyesinde bir Senato alt komisyonu olan Eğitim Komisyonu tarafından izlenmektedir. AKTS kredileri öğrenci iş yüklerine göre belirlenmiş ve programlar akademik yarıyıllarda 30 AKTS, toplamda ön lisans 120 AKTS, lisans programları 240 AKTS, yüksek lisans programları 120 AKTS, doktora programları ise 240 AKTS şeklinde uygulanmaktadır. Ön lisans ve Lisans programlarında zorunlu staj uygulaması yapılan bölümler bulunmakta olup AKTS kredisi ile diploma ekinde bu stajlar gösterilmektedir.

Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü programları hakkındaki detaylı bilgiler web sitesinde yer almaktadır. Öğrenci sınavları ile ilgili düzenlemeler Ardahan Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 30. maddesiyle teminat altına alınmıştır.

Üniversitemizde özel gereksinimli bireyler için Engelli Öğrenci Birimi tarafından pek çok uygulama ve düzenleme mevcuttur. Asansörler, merdiven trabzanları ve yönlendirme levhaları gibi birçok alanda görme engelli öğrenciler için kabartma alfabe kullanılmaktadır. Ayrıca kütüphanede görme engelliler için sesli kitap programı bulunmaktadır. Spor bilimlerinde özel gereksinimli öğrenciler için özel yetenek sınavında ilgili adayın özel durumuna uygun değişiklikler yapılmıştır. 2021 yılı içerisinde Engelli Öğrenci Birimi tarafından çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına kabul edilen uluslararası öğrencilerine her açıdan kolay adapte olabilmelerini sağlamak adına pek çok imkân sunulmaktadır. Başvurular web sitesinde belirtilen farklı dilleri kapsayacak şekilde şahsen ya da online kabul edilmektedir. Başvuran öğrenciler konuyla ilgili oluşturulan komisyonun yaptığı sınava alınmaktadır. Ayrıca üniversitemizin öğrenci kabulünde yabancı uyruklu öğrenci sınavına denk kabul edilen diğer sınavlar belirlenmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci birim faaliyet raporu 2021.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Muafiyet Komisyonu Başvuru Sonuçları.pdf](#)
- [Muafiyet Komisyonu Üst Yazısı.pdf](#)
- [Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Ardahan Üniversitesi kütüphaneleri Merkez kütüphane başta olmak üzere, Kaşgarlı Mahmut Öğrenme Merkezi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kütüphanesi, Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi, Çıldır Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi, Posof Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi ile altı merkezde hizmet vermektedir. Kütüphanelerde 721.000 adet kitap, 61.359 adet Basılı Periyodik Yayın, 308.168 adet elektronik yayın bulunmaktadır. Kütüphane Tübitak-Ekual-Ulakbim Tabanlı Veritabanları ile Üniversitemizin ücreti mukabilinde abone olduğu veri tabanlarını (Idealonline, Ebook Subscription Academic Collection-Worldwide, Ebook Subscription Hiperkitap Collection, Ebsco Discovery Service, Sobiad, E-osmanlıca, Kelime.com, Wikilala, Turkademy, Lehçediz) öğrencilerin ve tüm akademik personelin kullanımına sunmaktadır. Ayrıca kütüphanede intihal programları Turnitin ve iThenticate de kullanıcılara açıktır. Kütüphanemiz kaynakları 9.255 üyesi tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Kütüphanelerimizde öğrencilerimizin kullanımı için bilgisayar ve okuma salonu imkanı sunulmaktadır.

Kurumumuz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıyı, kaynakları ve ortamları sağlamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu bağlamda;

Yeni Kurulan Akıllı sınıflar

-İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi

Derslik 102 - 204

-Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu

Derslik 106

-İlahiyat Fakültesi

Derslik 312

-Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Derslik 205 - Z002

-Sağlık Bilimleri Fakültesi

Derslik 207

-İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Derslik A6

-Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu

Derslik 113

-Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu

Derslik 106

Uzaktan Eğitim Merkezi Müdürlüğü (UZEM) tarafından gerçekleştirilen faaliyetler:

Ocak 2021	* Çevrimiçi (online) canlı dersler için sunucu optimizasyonları yapıldı
Şubat 2021	* Erişim ve dosya yükleme işlemlerini kesintiye uğramaması için internet hız artırımı talebinde bulunuldu * 500 Mbps olan İnternet hızı 800 Mbps olarak artırıldı
Mart 2021	* Hız artırımına bağlı olarak çevrimiçi canlı ders sunucu sayısı artırıldı * Sunucu izleme arayüzü kurulumu gerçekleştirildi
Nisan 2021	* Rektörlük Ortak Dersler Bölüm Başkanlığı'na çevrimiçi canlı ders ve çevrimiçi sınav eğitimi verildi * Üniversite akademik birimlerine çevrimiçi sınavlarda mazeret sınavları ile ilgili bilgilendirme yapıldı
Mayıs 2021	* Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne çevrimiçi mülakat, seminer, savunma işlemleri için sistem kullanımı eğitimi verildi * Çevrimiçi sınavlar için alternatif bir sistem (Güvenliği Artırılmış Online Sınav Sistemi-GAOSS) kullanımına yönelik bilgilendirme yapıldı
Haziran 2021	* Çevrimiçi canlı dersler için kullanılan sunucuların bakım ve güncelleme işlemleri yapıldı
Temmuz 2021	* Hibrit eğitim ile ilgili ön çalışma ve planlamalar gerçekleştirildi * Kampüs içerisinde bulunan akademik birimlerde 10 adet akıllı sınıf belirlendi
Ağustos 2021	* Hibrit eğitimde kullanılmak üzere akıllı sınıflar için akıllı tahta, web kamerası vb. araç gereçlerin satın alımı yapıldı * Akıllı sınıflar için temin edilen araç gereçlerin kurulumu yapıldı
Eylül 2021	* Hibrit eğitimle ilgili akademik birimlerde bulunan bölüm

	başkanlıklarıyla çevrimiçi bilgilendirme toplantısı yapıldı * Akıllı sınıfların hibrit eğitimde kullanımıyla ilgili akademik birimlere eğitimler verildi * Güzel Sanatlar Fakültesi yetenek sınavlarının çevrimiçi mülakat işlemlerinde teknik destek verildi
Kasım 2021	* Üniversite bünyesinde akıllı sınıf sayısını artırmak ve teknolojik imkanları geliştirmek amacı ile DAP (Doğu Anadolu Projesi) başvurusu yapıldı

Sürekli Devam Eden Faaliyetler

1. Çevrimiçi canlı derslerle ilgili akademik personele sürekli teknik destek verildi.
2. Akıllı sınıfların izlenmesi ve bu sınıflarda yapılan eğitim-öğretim işlemlerinde sürekli teknik destek verildi.
3. Çevrimiçi yapılan toplantılarda teknik destek verilmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [akıllısınıfegitim1.jpg](#)
- [akıllısınıfegitim2.jpg](#)
- [akıllısınıfegitim3.jpg](#)
- [akıllısınıfegitim4.jpg](#)
- [akıllısınıfegitim5.jpg](#)
- [akıllısınıfegitim6.jpg](#)
- [akıllısınıfegitim7.jpg](#)
- [lisansustuegitim1.jpeg](#)
- [lisansustuegitim2.jpeg](#)
- [ortakdersleregitem1.jpeg](#)
- [ortakdersleregitem2.jpeg](#)
- [ortakdersleregitem3.jpeg](#)
- [ortakdersleregitem4.jpeg](#)
- [ortakdersleregitem5.jpeg](#)
- [Ardahan Üniversitesi Merkez Kütüphane ve Yemekhane Projesi.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [FARABİ DEĞİŞİM PROGRAMI Akdeniz Üni..pdf](#)

- [Farabi Değişim Programı Protokolü Yalova Üni.pdf](#)
- [İŞ-KUR İş Protokolü.pdf](#)
- [Kariyer Merkezi 2021 Etkinlikleri.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci birimi faaliyet raporu 2021.docx](#)
- [Çölyak Hastalığı Kasım Menüsü.xlsx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [etkinlik kitapçığı.pdf](#)
- [2021 YILI ETKİNLİKLERİ VE RESİMLER \(1\).docx](#)

4. Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçler adil, şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesine göre gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı kanunun ilgili maddelerinde öngörülen yasal çerçeve ile uyumlu olarak gerçekleşmektedir. Üniversitemizde akademik kadro atama ve yükseltmeleri "[Ardahan Üniversitesi Öğretim Üyesi İlk ve Yeniden Atama ve Performans Değerlendirme Kriterleri](#)" esasına dayalı olarak şeffaflık ilkesine göre yapılmaktadır. Bu kriterler yeni gelişmelere göre güncellenmektedir.

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunulmaktadır. Akademik personelimizin akademik gelişimleri açısından Üniversitelerarası İşbirliği Protokolü (ÜNİP) kapsamındaki 37 üniversiteden birinde yüksek lisans ve doktora eğitimi almaları konusunda anlaşma yapılmıştır. Ayrıca öğretim üyelerimiz doktora sonrası çalışmalar (post-doc) için teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımı ve bilimsel proje faaliyetleri yoluyla ülkemizin bilimsel gelişimine önem verilmekte ve bu doğrultuda akademisyenlerimizin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılmaları için sağlanan destekler imkanlar ölçüsünde artırılmaya çalışılmıştır. Öğretim elemanlarının bilimsel araştırmaları BAP Koordinatörlüğü ve Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından desteklenmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi.pdf](#)
- [İBEF.pdf](#)
- [Güzel Sanatlar Fak.pdf](#)
- [GÖLE MYO.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim Enstitüsü.pdf](#)
- [BESYO.pdf](#)
- [Atama Kriterleri Genel Sekreterlik Üst yazı görüş talebi.pdf](#)
- [aru_akademik_atama_yukselme_kriterleri.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Üniversitemizin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri, 2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Planda belirlenmiştir. Araştırma faaliyetlerinde izleyeceği strateji, ulusal, bölgesel ve ilin öncelikleri gözetilerek ve uluslararası bilimsel rekabet hedefleri doğrultusunda Üniversite Rektörü tarafından koordine edilmektedir. Bu hedefler, öncelikle Rektörlük Makamının denetim ve gözetiminde Üniversitemizde yer alan Uygulama Araştırma Merkezleri, Koordinatörlükler (BAP, Proje Geliştirme ve Koordinasyon, Dış İlişkiler), Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarının idarecileri ve akademik personeli tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde iç ve dış paydaşların destek ve katılımını esas alan bir araştırma stratejisi izlenmektedir.

Üniversitemizin araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmaktadır. Tüm birimleri içeren ve multidisipliner bir yaklaşımla araştırma stratejileri belirlemiştir. Bunun yanı sıra kurulduğu ilin temel dinamiklerini, geliştirilmesi gereken yönlerini, dış paydaşı olan kamu kurum ve kuruluşlarının (KOSGEB, İŞKUR, SERKA, TKDK, TUBİTAK, merkez ve ilçe belediyeleri, Ticare ve Sanayi Odası, Tarım İl Müdürlüğü, İl Milli Eğitim Müdürlüğü vb.) beklenti ve önerilerini de dikkate alan bir anlayış içerisinde. Belirtilen hedefleri gerçekleştirmek amacıyla Üniversitemiz bünyesinde araştırma merkezleri bulunmaktadır.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin personel ile cihaz ve malzeme eksiklikleri tamamlanarak birçok kurum ve kuruluşun ve kişilerin ihtiyaç duydukları veya zorunlu olarak yaptırılmaları gereken analizleri yapmaya başlamıştır. Üniversitemizde bulunan İktisadi ve İdari

Bilimler, Güzel Sanatlar ve İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakülteleri tarafından ulusal ve uluslararası katılımlı kongre ve sempozyumlar düzenlenerek Ardahan ilinin ekonomik ve sosyal yapısından, sanat ve tarihteki yeri ve önemine kadar çeşitli alanlarda araştırmalar ve eserler görsel-yazılı kaynaklara dönüştürülmüş ve bilimsel camiaya kaynak olarak sunulmuştur.

Üniversitemiz birimleri ve akademisyenleri tarafından gerçekleştirilen araştırmaların çıktılarını Rektörlük Makamınca teşekkür belgesi ile ödüllendirilmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ardahan Üniversitesi Proje Ofisi 2021 Faaliyet Raporu \(1\).docx](#)
- [2021 BAP Proje Faaliyet Raporu.xlsx](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2021 BAP için İç Kaynaklar.xls](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Üniversite bünyesinde stratejik hedeflerde belirtilen bir çok alanda iç ve dış kaynaklı projeler ile bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetleri başarılı bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca, kurum dışı fonların kullanımı ile ilgili bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Ulusal - uluslararası fuar ve organizasyonlara katılım sağlanmaktadır. Akademik personelimizin akademik gelişimleri açısından Üniversitelerarası İşbirliği Protokolü (ÜNİP) kapsamındaki 37 üniversiteden birinde yüksek lisans ve doktora eğitimi almaları konusunda anlaşma yapılmıştır. Ayrıca öğretim üyelerimiz doktora sonrası çalışmalar (post-doc) için teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımı ve bilimsel proje faaliyetleri içinde bulunmaları amacıyla, akademisyenlerin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılmaları için sağlanan destekler imkanlar ölçüsünde artırılmaya çalışılmaktadır. Öğretim elemanlarının bilimsel araştırmaları BAP Koordinatörlüğü ve Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından desteklenmektedir.

Dış ilişkiler Ofisi aracılığıyla Öğretim Elemanı Hareketliliği

Erasmus + kapsamında giden öğrenci sayısı 5, giden personel sayısı 5, iş birliği yapılan üniversite sayısı 2, bu üniversiteler Daygavpils University (Letonya), Marjampole University of Applied Sciences (Litvanya/Yenileme) 'dir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından 2021 yılı içerisinde yedi adet proje desteklenmiştir.

Bu projeler:

1. Perikarditis Travmatika (PT)'lı Sığırlarda Kardiyak Biomarker'lar ve Bazı Biyokimyasal Değişimlerin Araştırılması
2. Ardahan Yöresindeki Köpeklerde Dirofilaria immitis Yaygınlığının Araştırılması
3. Sıçanlarda Doksorubisin Kaynaklı Kardiyotoksisiteye Karşı Eskuletinin Koruyucu Potansiyelinin Gen ve Protein Seviyesinde Araştırılması
4. ESNAF VERSUS ZİNCİR MARKET Ardahan İli Örneğinde 'Esnafların Zincir Marketler Yönelik Algısı' Üzerine Bir Araştırma
5. EEG ve EKG Sinyalleri Kullanılarak Makine Öğrenmesi Tabanlı Otomatik Duygu Tespiti ve Sınıflandırma
6. Yoğun Bilişsel Aktivite Sırasında EEG Sinyalleri Kullanılarak Mental Stres Ölçümü
7. Peynir Altı Suyundan Sirke Üretimi, Peyir Altı Suyu Sirkesinin Bazı Biyoaktif Bileşenleri ve Biyolojik Aktiviteleri

Proje Ofisi faaliyetleri kapsamında 2021 yılı içerisinde beş TÜBİTAK projesine panel desteği verilmiştir.

Bu projeler;

1. TRA-2 Bölgesi'nde Yer Alan Sınır Kapılarının Potansiyelleri; Ekonomik, Siyasal, Sosyo-Kültürel Etkileri ve Riskleri Üzerine Araştırma
2. Doğu Karadeniz Dağları Üzerindeki Periglasyal Şekillerin Jeomorfolojik Gelişimi, Toprak Oluşumu ve İklim Etkisi(Kuzeydoğu Anadolu - Türkiye)
3. Elektif Cerrahi Ameliyatı için Hastaneye Yatan Çocuklarda 3D-VR Hastaneye Yatış Hazırlık Simülasyon Programının Stres Noktası Hazırlığı, Çocuğun İyi Oluş Düzeyine Etkinliğinin Belirlenmesi
4. Ph Duyarlı Akıllı Biyonanokompozit Filmlerin Üretimi ve Tavuk Filetolarında Kullanım İmkanları
5. Putin Dönemi Kavramsallaştırması ve Rusya'nın Çok Kutupluluk Söyleminin Analizi/Putin Döneminin Kavramsallaştırılması ve Rusya'nın Uluslararası Sistem Tahayyülü

Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından geliştirilip destek almaya hak kazanan projeler:

1. Serhat Kalkınma Ajansına yapılan "Ardahan Teknoloji Geliştirme Bölgesi İl Adımlar" Projesi , kalkınma ajansı tarafından destek almıştır. Proje kapsamında fizibilite raporu hazırlanmış, kurumlarla toplantı ve fikir alışverişi yapılmıştır. Proje sonunda hazırlanan rapor paydaşların kullanımına sunulmuştur.

Proje Türü: Kalkınma Ajansı

2. Serhat Kalkınma Ajansına yapılan "Ardahan Sınır Ticaret Merkezi ile Yurtdışı Ticaret Köprüsü oluyor" Projesi , kalkınma ajansı tarafından destek almıştır. Proje yürütme faaliyetleri devam etmekte olup, bu kapsamda fizibilite raporu hazırlanacak, eğitim faaliyetleri , kurumlarla toplantı ve fikir alışverişi yapılacaktır.

Proje Türü: Kalkınma Ajansı

3. Atatürk Üniversitesi - ATA Teknoket'e başvurusu yapılan "Karma Gerçeklik Tabanlı Online Uygulamalı Eğitim" isimli AR-GE Proje kabul edilmiş olup, proje faaliyetleri devam etmektedir. Proje kapsamında online uygulamalı eğitim verilebilmesi için yeni teknoloji ve yazılımların üretilmesi sağlanacaktır.

Proje Türü: Teknolojik Ar-Ge Projesi

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Ardahan Üniversitesi Proje Ofisi 2021 Faaliyet Raporu.docx](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [GELENEKTEN GELECEĞE 2.png](#)
- [GELENEKTEN GELECEĞE 3.png](#)
- [GELENEKTEN GELECEĞE 1.png](#)
- [ARI KIŞLATMA PROJESİ 2.png](#)
- [ARI KIŞLATMA PROJESİ 3.png](#)
- [ARI KIŞLATMA PROJESİ 1.png](#)

3. Araştırma Performansı

Ardahan Üniversitesi Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi 2018 yılında, kurumun araştırma performansının artırılması ve dış kaynaklı projelerin izlenmesi amacıyla kurulmuş olup, bu kapsamda faaliyetlerine devam etmektedir. Öğretim elemanları tarafından yürütülmekte olan bilimsel araştırma projelerinin takibi BAP Koordinatörlüğü ile Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından yapılmaktadır. İç kaynaklı projelerin başvuru süreci, desteklenmesi, gelişme/sonuç ve mali raporların takibi BAP Koordinatörlüğü tarafından ÜBYS üzerinden sağlanmaktadır. Ayrıca; desteklenen BAP projelerinden üretilen çıktıların (makale, kitap, bildiri vb.) ÜBYS' ye yüklenmesi zorunlu kılınmış olup, bu sayede çıktıların takibi daha sağlıklı bir şekilde yapılmaktadır. Dış kaynaklı projelerin (TÜBİTAK, SANTEZ, SERKA, Avrupa Birliği Projeleri vb.) takibi ise Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından ÜBYS üzerinden sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra ÜBYS içerisinde yer alan "Akademik Performans Bilgi Sistemi" uygulaması ile akademisyenlerimizin çalışmaları ve performans puanları idareci ve personellerimizin bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca; Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne bağlı kalınmak suretiyle yapılan başvurular ve nihai değerlendirme sonuçları da akademik performans değerlendirmesinde bir parametre olarak kullanılabilir.

Kurumun araştırma performansının iyileştirilmesi kapsamında BAP Koordinatörlüğü'nden periyodik olarak (her yıl) bilgiler alınmak suretiyle sunulacak olan desteklerin revizyonu yapılmaktadır. Rektörlüğümüzce birimlerde yapılan toplantılarla sorunlar, beklentiler ve sonuçlar karşılıklı olarak görülmektedir. Böylece çalışmaların ve performansın yerinde izlenmesi, karşılıklı önerilerin

alınması, kurumsal aidiyetin yükseltilerek bilimsel çalışmalara katılımın özendirilmesi sağlanmaktadır. Üniversitenin hedefleri doğrultusunda, proje kültürünün geliştirilmesi ve akademik personelin dış kaynaklı projelere teşvik edilmesi amacı ile proje hazırlama ve yazma eğitimleri yapılmaktadır. Üniversite personeli tarafından hazırlanan dış kaynaklı projelerin ön incelemesi Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından yapılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz, bölgesel dinamikleri, değerleri ve zenginlikleri dikkate alarak büyümeyi, gelişmeyi, ürettiği bilgiyi toplumsal duyarlılık ve sosyal sorumluluk çerçevesinde karşılıklı paylaşmayı, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler ile topluma katkı sunmayı amaçlamaktadır. Üniversitemiz çevre ve toplumun beklentileri ve memnuniyetlerini de göz önünde bulundurarak, sunduğu hizmetlerin kalitesini iyileştirip, geliştirmeyi amaçlamaktadır. BAP Ofisi, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi, Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer Merkezi ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığı ile faaliyetler yürütülmektedir.

Üniversitemizin 2021 yılında gerçekleştirdiği faaliyetler;

İstiklal Marşı 100. yılı Etkinliği "On Kıta Bir Vatan, İlelebet İstiklâl" konulu deneme-resim-ezbere şiir okuma yarışması gerçekleştirildi. Etkinlik için fakültelerimiz ile işbirliği yapılarak deneme, resim ve ezbere şiir okuma dallarında yarışma şartnameleri hazırlanarak online şekilde başvurular alındı.

Ardahan İli İlkokullar arası İstiklal Marşı'nı En Güzel Ezbere Okuma Yarışması, Ardahan İli Ortaokullar Arası Ödüllü Resim Yarışması ve Sergisi, Ardahan İli Liseler Arası Mehmet Akif Ersoy'un Üç Şiirini En Güzel Ezbere Okuma Yarışması ve "On Kıta Bir Vatan, İlelebed İstiklâl" Konulu Deneme Yarışması Üniversitemiz ev sahipliğinde düzenlendi.

2021 Yılı "On Kıta Bir Vatan, İlelebet İstiklâl" Temalı İstiklâl Marşı'nın Kabulü ve Mehmet Akif Ersoy'u Anma etkinlikleri için web sitesi kuruldu.

"Ahi Evran Yılı" dolayısıyla Ahilik Eğitim Programı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile 2021 yılının "Yunus Emre ve Türkçe Yılı", "Hacı Bektaş Veli Yılı ve "Ahi Evran Yılı" olarak ulusal ve uluslararası etkinliklerle anılması kararlaştırılmıştır. Bu karar bağlamında Üniversitemiz ev sahipliğinde, Ardahan Valiliği ve İl Ticaret Müdürlüğüyle ortaklaşa iki gün sürecek olan Ahilik Eğitim Programı düzenlendi. Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ile yapılan yazışmalar neticesinde Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ahmet GÖKBEL Üniversitemize davet edildi. Her sene Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi bünyesinde düzenlenen Ahi Evran'ı anma programları 2021 yılında ilk kez Kırşehir dışında Ardahan'da gerçekleştirildi. Ayrıca programa katılım sağlayan Şehrimiz Esnaf ve Sanatkarlarına Sertifika verildi.

Toplumsal duyarlılık ve sosyal sorumluluk çerçevesinde Yeşilay Kulübü Kuruldu.

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olup, bu süreçte sahip olunan kaynaklar [2020-2024 Stratejik Planımızda](#) gösterilmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [İŞ-KUR İş Protokolü \(1\).pdf](#)
- [Ardahan Belediyesi Araç protokolü.pdf](#)
- [AFAD Afet Farkındalık Eğitim İş Protokolü.pdf](#)
- [tütün ile mücadele.pdf](#)
- [Katılım Belgesi.jpg](#)
- [Üniversitemiz Dezenfektan Üretimine Başladı \(1\).docx](#)
- [Ahilik Haftası Afişi.jpg](#)
- [Aralık 2021 Yemekhane Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [15 Temmuz 2021 Şiir Yarışması Şartnamesi.docx](#)
- [15 temmuz bisiklet yarışması 2.pdf](#)
- [15 Temmuz Demokrasi ve Milli.pdf](#)
- [15 Temmuz Görev Dağılımı.pdf](#)
- [15 Temmuz Türkiye Geçilmez Konulu Yarışma Şartnamele.pdf](#)
- [Bisiklet yarışması Afişi.jpg](#)
- [Yarışma Afişi 1.jpg](#)
- [2021 Ahi Evran Yılı ve Ahilik Haftası 2.pdf](#)
- [2021 Ahi Evran Yılı ve Ahilik Haftası.pdf](#)
- [AHI EVRAN ETKİNLİK RAPORU.docx](#)
- [AHI EVRAN YILI KUTLAMASI GÖREV DAĞILIMI.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumumuzun Toplumsal Katkı Performansı periyodik olarak her altı ayda bir izlenip eksik görülen yanlar için iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

Ardahan Üniversitesi Dr. Arzu Kılıç Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde Ardahan halkı ve Üniversitemiz bünyesinde çalışanlarımız ve öğrencilerimize eğitim çalışmaları düzenlenmektedir.

2020-2021 yıllarında Merkezi Araştırma Laboratuvarı tarafından Pandemi sürecinde dezenfektan üretildi, Üniversitemize ait pcr test cihazı İl Sağlık Müdürlüğü'nün kullanımına sunuldu.

Ahi Evran yılı nedeniyle Kırşehir'den gelen akademisyenler tarafından Ardahan Esnafına katılım sertifikalı eğitimler verildi.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvencesi Sistemi Açısından

2019 yılı Kurum Dış Değerlendirme Raporunda *Kalite Güvencesi Yönetim Sistemi* açısından gelişmeye açık yönlerimiz ve bu konuda 2021 yılı ile 2022 yılı başında gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

1. Gelişmeye açık yön: Kurumsal hafıza, aidiyet ve kurum kültürünün korunmasına yönelik iyi örnek uygulamalarının henüz yeterli seviyede olmaması.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

- * Kurumsal aidiyet bilincinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi amacıyla her yıl göreve yeni başlayan akademik personeller ile tanışma toplantılarının düzenlenmesi.
- * Kurumsal hafızanın korunması adına Üniversitemizin misyon, vizyon, amaç ve hedefleri kapsamında yapmış olduğu plan ve çalışmaları ile bölgesel ve evrensel kültüre sunmuş olduğu katkıları belgeleyen yıllık [ARÜ KAMPÜS HABER](#) kitabının oluşturulması ve yayınlanması.

2. Gelişmeye açık yön: Kalite eylem planlarının ve kalite el kitabının henüz hazırlanmamış olması.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

- * Ardahan Üniversitesi Kalite El Kitabı ve Eylem ve Faaliyet planlarının KYS sistemine kazandırılması için çalışmalar başlatılmış ve **Kalite El Kitabı** ve [Kalite Eylem ve Faaliyet Planı](#) hazırlanmıştır.

3. Gelişmeye açık yön: Akredite çalışmalarının henüz başlamamış olması.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

- * Kalite Komisyonu toplantısında Akredite çalışmaları ile ilgili gündem maddesi oluşturulmuş olup bu kapsamda tüm birimlere Akredite çalışmaları ile ilgili yazı gönderilmiştir.

4. Gelişmeye açık yön: Kurumun karar alma ve uygulama süreçlerinde paydaş katılım sürecinin tanımlı bir prosedüre bağlı olmaması ve kayıt altına alınmamış olması.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

- * Kurumun karar alma ve uygulama süreçlerinde paydaş katılımının sağlanması amacıyla yılda en az bir kez iç ve dış paydaşlarla toplantıların düzenlenmesi Kalite Eylem ve Faaliyet planına dahil edilmiştir.

Eğitim-Öğretim Açısından

2019 yılı Kurum Dış Değerlendirme Raporunda belirtilen ve *Eğitim-Öğretim açısından* gelişmeye açık olarak görülen yönlerimiz konusunda 2021 yılı ile 2022 yılı başında gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

1. Gelişmeye açık yön: Akredite çalışmalarının henüz başlamamış olması.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

* Kalite Komisyonu toplantısında Akredite çalışmaları ile ilgili gündem maddesi oluşturulmuş olup bu kapsamda tüm birimlere Akredite çalışmaları ile ilgili yazı gönderilmiştir.

2 .Gelişmeye açık yön: Öğrenci danışmanlık sistemine ilişkin tanımlı süreçlerin yeterince belirlenmemiş olması.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

* Öğrenci danışmanlık sistemine ilişkin danışmanlık saatlerinin belirlenmesi ve planlamasının yapılması amacıyla tüm birimlere yazı gönderilmiş olup, öğrenci danışmanlık saatleri uygulaması hayata geçirilmiştir.

3. Gelişmeye açık yön: Öğrenme-öğretme merkezinin henüz yapılandırılmamış olması.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

* Öğrenme-öğretme Merkezi kurulmasına ilişkin ön araştırma çalışmaları başlatılmıştır.

4. Gelişmeye açık yön: Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçlerin ve mevcut uygulamaların bulunmaması.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

* Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi yapılandırılmış olup hali hazırda faaliyetlerini sürdürmektedir.

5. Gelişmeye açık yön: Öğretim elemanlarının işe alınma ilkeleri ile atama ve yükseltme ölçütleri ile ilgili çalışmaların yakın zamanda başlatıldığı gözlenmekle birlikte uygulama örneklerinin bulunmaması.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

* Öğretim elemanlarının işe alınma ilkeleri ile atama ve yükseltme ölçütleri belirli olup, bu konudaki uygulamalar bu ölçütlere göre hassasiyetle gerçekleştirilmektedir.

6 .Gelişmeye açık yön: Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamaların üniversite yerleşkesi içerisinde henüz yaygınlaşmamış olması.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

* Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar Engelli Öğrenci Birimi tarafından aktif olarak yürütülmektedir.

7 .Gelişmeye açık yön: Kütüphanenin şu anki fiziki mekânının daha işlevsel hale getirilmesi, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

* Kütüphanenin şu anki fiziki mekanının daha işlevsel hale getirilmesi amacıyla yeni bir [kütüphane projesi](#) oluşturulmuş ve çalışmaları devam etmektedir.

Araştırma Geliştirme Açısından:

2019 yılı Kurum Dış Değerlendirme Raporunda belirtilen ve *Araştırma Geliştirme açısından* gelişmeye açık olarak görülen yönlerimiz konusunda 2021 yılı ile 2022 yılı başında gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

1 .Gelişmeye açık yön: Kurumun araştırma-geliştirme politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair göstergelerin kanıtların kısmen mevcut olması.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

* Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi ile Bilimsel Araştırmaları Projeleri Koordinatörlüğü tarafından uygulama göstergeleri izlenmekte ve kanıtları bu birimler tarafından eksiksiz olarak tutulmaktadır.

2. Gelişmeye açık yön: Üniversitenin personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere bütünlük bir yazılımları (ÜBYS) bulunmasına karşın, akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar, gelişmeye açık bir yöndür.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

* Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere çalışmalar yürütülmektedir

3. Gelişmeye açık yön: Araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere kullanılan kanıtlar kısmen mevcut olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

* Araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi ile Bilimsel Araştırmaları Projeleri Koordinatörlüğü çalışmalarını hali hazırda yürütmekte ve bu konudaki veri ve kanıtlar bu birimler tarafından eksiksiz olarak tutulmaktadır.

Yönetim Sistemi Açısından

2019 yılı Kurum Dış Değerlendirme Raporunda belirtilen ve *Yönetim Sistemi açısından* gelişmeye açık olarak görülen yönlerimiz konusunda 2021 yılı ile 2022 yılı başında gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

1. Gelişmeye açık yön: Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirmek için kullandığı yöntemler ve "Süreç Yönetimi El Kitabı" ile ilgili çalışmaların henüz tamamlanmamış olması.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

* Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirmek için akademik ve idari personel memnuniyet anketleri periyodik olarak düzenlenmekte olup sonuçları değerlendirilmektedir. Ayrıca Ardahan Üniversitesi Kalite El Kitabı hazırlanmış olup sisteme dahil edilmiştir. Ardahan Üniversitesi KYS çalışmaları devam etmekte olup bu kapsamda profesyonel hizmet alımına ilişkin çalışmalar başlatılmış, ayrıca Kalite El Kitabı çalışmaları sisteme eklenmiştir.

2. Gelişmeye açık yön: Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar kısmen olmasına rağmen bu uygulamaların kurumun tamamına yaygınlaşmamış olması.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

* Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik amaçları Ardahan Üniversitesi

2020-2024 Stratejik Planında açıkça belirtilmiş olup bu plana yönelik uygulamalar iç ve dış paydaşların görüşlerine açık olarak gerçekleştirilmektedir. Bu uygulamaların kurumun tamamına yaygınlaştırılabilmesi amacıyla göreve yeni başlayan personellere hizmet içi eğitim uygulaması hayata geçirilmiştir.

3 .Gelişmeye açık yön: Kurum yöneticilerinin paydaşlarla periyodik olarak düzenlediği değerlendirme toplantılarına ait kanıtların kısmen bulunması ile birlikte; bu kanıtların ve paydaş görüşlerinin yönetsel fonksiyonlara yansıdığına dair uygulamalara kısmen rastlanmış olması.

Bu konuda yapılan faaliyetler:

* Paydaşlarımızla periyodik olarak toplantılar düzenlenmekte olup bu toplantılar kanıtlarla belgelenmektedir. Paydaşların katılımı, yapılan çeşitli iş birlikleri ile görünür kılınmaktadır. Bu bağlamda, Dr. Arzu KILIÇ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi, Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Spor ve Kültür Daire Başkanlığı, Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi ve diğer araştırma merkezleri ve birimlerimiz aracılığıyla kamu kurum ve kuruluşları ile gerçekleştirilen faaliyetler ve yapılan protokoller dış paydaşlarımızla güçlü ilişkilerimizin birer göstergeleridir.