

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ**

**2022**

# ÖZET

## 1. Özet

Ardahan Üniversitesi Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıma ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamayı amaçlamaktadır. KİDR, Üniversitemizin kalite güvencesi sistemi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi ile ilgili faaliyetlerini kapsamaktadır. 2022 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, iç kalite güvencesi sistemi ve iç değerlendirme çalışmalarının temel dayanağıdır. Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği kapsamında 2019 yılı içerisinde dış değerlendirme takvimine alınan ve değerlendirilen Üniversitemiz, 2022 döneminde Kurumsal İzleme Programına alınmış ve 21 Temmuz 2022 tarihinde üniversitemize yüz yüze saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede tarafımıza iletilen “Kurumsal İzleme Raporu’nda” tespit edilen hususlar doğrultusunda Üniversitemizin gelişmeye açık yönlerine ilişkin çalışmalara başlanmış olup, kalite güvencesi ölçütleri dikkate alınarak önemli iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1.1. İletişim Bilgileri:

Prof. Dr. Mehmet BİBER Ardahan Üniversitesi Rektörü

Yenisey Kampüsü, Ardahan

E-posta: mehmetbiber@ardahan.edu.tr

Rektörlük Özel Kalem Müdürlüğü

Telefon : 0478 211 75 01

Faks : 0478 211 75 03

Adres : Ardahan Üniversitesi Kampüsü, Rektörlük Hizmet Binası, Çamlıçatak Mevkii, 75002,

Merkez/ARDAHAN

E-Posta : [ozelkalem@ardahan.edu.tr](mailto:ozelkalem@ardahan.edu.tr)

### 1.2. Tarihsel Gelişimi

Ardahan Üniversitesi, Kafkas Üniversitesi’ne bağlı Ardahan Meslek Yüksekokulu olarak faaliyetini sürdürürken Türkiye Büyük Millet Meclisi’nin 22 Mayıs 2008 tarihinde kabul ettiği 5765 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversitemiz; 6 Fakülte, 2 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, biri Merkezi Araştırma Laboratuvarı olmak üzere 12 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile eğitim-öğretim hizmeti sunmaktadır. Üniversitemiz, ana kampüsü olan Yenisey yerleşkesi 1500 dekar alan üzerine kurulu olup; içerisinde Rektörlük, İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Aşık Şenlik Kültür Merkezi ve Derya Samancı Öğrenci Yaşam Merkezi ve Ömer Halis Demir Spor Merkezi yer almaktadır. Yerleşkede ayrıca cami, anaokulu-kreş, spor tesisleri, Konukevi ve üniversite lojmanları bulunmaktadır. Şehir merkezinde Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARÜSEM) ve TÖMER yer almaktadır. Ayrıca ilçelerde Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulu, Çıldır Meslek Yüksekokulu ve Posof Meslek Yüksekokulu faaliyet göstermektedir. Yukarıda belirtilen kapalı alanlar yaklaşık olarak 147.853 m2 alan kaplamaktadır.

### 1.3. Misyon, Vizyon ve Hedefler

## **Misyon**

Ardahan Üniversitesi, Ülkemizin Kafkasya, Orta Asya ve Uzak Doğu'ya açılan bilim kapısı olmayı, kendi doğusundaki bu geniş coğrafyanın potansiyelini ve ihtiyaçlarını gözeterek bilimsel faaliyetler yapmayı, işbirlikleri geliştirmeyi ve bu coğrafyadan bilim insanları ve öğrenciler için bir eğitim, öğretim ve araştırma merkezi olmayı ve bölgesel kalkınmada bulunduğu coğrafyanın ufku olmayı misyon edinmiştir.

## **Vizyon**

Ardahan Üniversitesinin vizyonu; evrensel düzeyde bilgi üretmek, ürettiği bilgiyi paylaşmak ve işbirliği yapmak; bulunduğu coğrafyanın ekonomik, sosyal, kültürel ve teknolojik yönden kalkınması ve ilerlemesi için öncülük etmek ve bu amaçlar doğrultusunda bilimsel faaliyetler yapmaktır.

## **Kalite Politikamız**

Ardahan Üniversitesi Kalite Politikası; Yüksek Öğretim ile ilgili evrensel değerlere, öğrenci, öğretim elemanı ve diğer personelin haklarına saygılı olmayı esas alarak; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından hazırlanan "Türkiye'nin Yüksek Öğretim Stratejisi", Kalkınma Planları ve Programı, Orta Vadeli Program, Orta Vadeli Mali Plan ve Bilgi Toplumu Stratejisi ve eki Eylem Planında sayılan politika ve önceliklere ilave olarak kendi stratejik planında sunulan hedeflerine ulaşma sürecini hızlandırmayı, Kamu hizmetlerinin yerine getirilmesinde; gelişim, katılımcılık, saydamlık, hesap verebilirlik, öngörülebilirlik, yerindelik, beyan güvenine özen göstermeyi, Eğitimde yeni teknolojilerin kullanılmasını sağlamayı ve bilimsel gelişmeleri eğitim programlarına yansıtmayı, Fakülte ve Yüksekokulların başarısının sürekliliğini sağlayabilmek için organizasyon, insan kaynağı, sistem ve süreçleri sürekli gözden geçirmeyi, Her türlü düşünceye açık, aklın egemen olduğu özgür bir ortamda bilgiye ulaşan, amacı bilginin kullanıldığı, bilginin üretildiği, yaratıcı ve katılımcı bir üniversite yaratmak olan ve sorgulayan, araştıran, çözüm üreten, sosyal becerileri gelişmiş, kendine güvenen, doğru kararlar verebilen, akılcı, yaratıcı, üretken, insan haklarına saygılı evrensel değerlere açık, topluma ve toplumsal sorunlara duyarlı, demokrat, aydın gençler yetiştirmeyi, Kalite politikası olarak belirlemiştir.

## **Hedefler**

Ardahan Üniversitesi, hedeflerini içinde bulunduğu coğrafi ve stratejik konum ile sahip olduğu toplumsal ve kültürel dokuyu göz önünde bulundurarak belirlemiştir. Bulduğu konum itibarıyla Türkiye'nin Kafkaslara açılan kapısı konumundaki Ardahan, uluslararası enerji ve ulaşım koridorunda bulunması nedeniyle son derece kritik bir öneme sahiptir. Bakü-Tiflis-Ceyhan (BTC) ve Trans Anadolu Doğalgaz Boru Hattı Projesi (TANAP) gibi iki uluslararası enerji hattının Türkiye'ye giriş noktası Ardahan'dadır. Gürcistan'a açılan Türkgözü ve Çıldır-Aktaş sınır kapılarının yanı sıra, Çin'den Londra'ya kadar uzanacak olan Bakü-Tiflis-Kars (BTK) Demir İpek Yolu sınır kapısı da Ardahan il sınırındadır. Yapımı devam eden ve sınır kapılarına giden yollar üzerinde bulunan Aşık Şenlik ve Ilgar tünelleri, projesi programa alınan ve Ardahan'ı Karadeniz bölgesine bağlayacak olan Sahara tünelinin tamamlanması ile Ardahan; Karadeniz, Doğu Anadolu ve Kafkasların ulaşım aksında çok önemli bir konuma gelecektir. Ardahan, halihazırda sahip olduğu zengin sarıçam ormanları, bitki örtüsü, tarihi ve doğal güzellikleri ile çok önemli değerlere sahiptir. İl genelinde mera oranı %39 olup Türkiye ortalamasının dört katı düzeyindedir. Organik tarım ve hayvancılık ürünlerinin (kaz, kaşar, et, süt, arı ürünleri) üretimi bakımından çok uygun şartlara sahiptir. Posof ilçesi Kafkas arı ırkının gen merkezi olup bu anlamda Türkiye'deki tek izole bölgedir. Yalnızçam Kayak Merkezi, modern telesiyej hattına sahiptir ve bu merkez önümüzdeki yıllarda, konaklama imkânlarının artması ile birlikte kış sporları bakımından çekim merkezi olacaktır. Yaklaşık 2000 metre rakımda bulunan Ardahan, sanayi tesislerinin bulunmaması ve sahip olduğu ormanları nedeniyle havası en temiz illerimiz arasındadır. Bu nedenle sporcuların yüksek irtifa kampları için son derece elverişlidir. Çıldır Gölü, Şeytan Kalesi gibi tarihi ve doğal zenginlikleri turizm açısından çok değerlidir. Ardahan ili kadim kültürlerin kavşak noktasında bulunması nedeniyle halk edebiyatı

ve aşıklık geleneğinin önemli bir merkezidir. Ardahan Üniversitesi, yukarıda ifade edilen bölgesel dinamikleri, değerleri ve zenginlikleri dikkate alarak büyümeyi ve gelişmeyi amaçlamaktadır. Üniversitemizin hedefleri, bulunduğumuz konum ve sahip olduğumuz potansiyele uygun olarak şu şekilde belirlenmiştir:

- \* Ülkemizde yükseköğretim alanında İngilizce, Fransızca ve Almanca dışında, bir ilki başararak, Kafkasya ve Orta Asya'nın ortak dili olan Rusça'da eğitim/öğretim yapmak ve bu dille öğrenci mezun etmek, mezun öğrencilerinin bu coğrafyada istihdamını kolaylaştırmak,
- \* Kafkasya, Orta Asya ve Uzak Doğu ülkeleri üzerine sosyal, siyasi, ticari, stratejik ve teknolojik araştırmalar yapmak,
- \* Doğu Anadolu bölgesinde büyükbaş hayvan yetiştiriciliği potansiyelinin en yüksek olduğu ve Kafkas arı ırkının gen merkezi Ardahan ilinde bu alanlarda araştırma merkezleri ile öncü bilimsel çalışmalar yapmak ve üretim merkezleri kurmak,
- \* Üniversitemizin Sarıçam cins ormanların yoğun olduğu coğrafyada bulunması nedeniyle, orman ürünleri endüstrisinin, özellikle doğal malzemeden imal edilen organik oyuncak, mutfak eşyası ve süs eşyası gibi sektörlerin gelişmesini amaçlayan bölümlerin açılmasını sağlamak,
- \* Bulduğu rakım itibarıyla kış sporlarının gelişimini ve yaygınlaşmasını, yüksek irtifa kamplarının kurulmasını, spor ve doğa turizminin gelişimini ve hizmet sektörüne eleman yetiştirilmesini temin etmek,
- \* Kadim kültürlerin kavşak noktasında bulunması nedeniyle halk edebiyatı ve aşıklık geleneğinin yaşatılması; Türk Dili ve Lehçeleri; edebiyat, tarih ve güzel sanatlar alanında özgün araştırmalar yapmak ve bölge kültürünün yaşatılması için uluslararası bilimsel faaliyetler yürütmek,
- \* Ardahan Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ARÜSEM) aracılığıyla, Ardahan ilinin eğitim, kültür, sosyal ve ekonomik kalkınmasına yardımcı olmak, bulunduğu bölge insanı ile etkin iletişim sağlamak ve onlara meslek edindirmektir.

#### **1.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler**

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetleri;

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi  
İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi  
İlahiyat Fakültesi  
Mühendislik Fakültesi  
Güzel Sanatlar Fakültesi  
Sağlık Bilimleri Fakültesi  
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu  
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu  
Sağlık Hizmetleri MYO  
Sosyal Bilimler MYO  
Teknik Bilimler MYO  
Çıldır MYO  
Nihat Delibalta Göle MYO  
Posof MYO  
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü aracılığıyla yürütülmektedir.

#### **1.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler**

Üniversitemiz araştırma ve kalite faaliyetleri;  
Ardahan Ekonomik ve Sosyal Uyg. ve Arş. Mer.  
Ardahan Halk Kültürü Uyg. ve Arş. Mer.  
Kadın Araştırmaları Uyg. ve Arş. Mer.  
Kafkasya ve Orta Asya Araş. Uyg. ve Arş. Mer.

Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uyg. ve Arş. Mer.  
Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uyg. ve Arş. Mer.  
Sürekli Eğitim Uyg. ve Arş. Mer.  
Türk Dili Öğretimi Uyg. ve Arş. Mer.  
Kafkas Arı ve Arıcılık Uyg. ve Arş. Mer.  
Çevre ve Doğal Hayat Uyg. ve Arş.  
İslam İktisadı ve Finansı Uygulama ve Araştırma Merkezi  
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi,  
Dış İlişkiler Koordinatörlüğü,  
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü,  
Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir

### **1.6. Yükseköğretim Kurumunun Organizasyon Yapısı**

Üniversitemiz akademik birimleri, daire başkanlıkları, koordinatörlükler ve araştırma merkezlerine ait organizasyon şeması web sayfamızda 2020-2024 Stratejik Planı içerisinde yer almaktadır.

### **1.7. İyileştirme Faaliyetlerimiz**

2021 Yılı Kurum İzleme Raporunda belirtilen Üniversitemizin gelişmeye açık yönlerinin iyileştirilmesi faaliyetleri kapsamında, Ardahan Üniversitesi Kalite El Kitabı oluşturulmuş, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) faaliyetlerinin Üniversite genelinde yaygınlaştırılması amacıyla Birimler bazında çalışma grupları yeniden yapılandırılmıştır.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

#### **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

##### **1. Liderlik ve Kalite**

Kurumumuz, kurumsal dönüşümü sağlayacak şekilde kalite iyileştirme çalışmalarını tüm birimlerinde ve tüm çalışanları tarafından yürütülmesi gereken bir faaliyet olarak kabul etmektedir. Üst Yöneticilerin ve diğer yöneticilerin liderliğinde Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaştırılması için çaba gösterilir.

Kalite Çalışma Grupları, Ardahan Üniversitesi kurumsal yönetim anlayışını kurumun her birimine yayacak şekilde yeniden yapılandırılmıştır.

Bu çaba, iyi kurumsal yönetim uygulamalarını geliştirmeye yöneliktir. Kurum yöneticileri misyonumuz, vizyonumuz ve kalite politikamız çerçevesinde hareket etmekte ve uygulamalar bu doğrultuda gerçekleştirilmektedir. Ardahan Üniversitesi'nde tüm paydaşlara ve topluma fayda sağlayacak çalışmalar yürütülmektedir. Bu amaçla, çalışanların kalite yönetimi ve kalite iyileştirmeleri konularında bilgi sahibi olması için kurum içi eğitimler düzenlenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. KYS çalışmaları kapsamında Kalite El Kitabı hazırlanmış olup, kalite komisyonu toplantılarında alınan karar gereği Kalite Eylem ve Faaliyet Planı da oluşturulmuştur. Kurumumuzda öğrencilerin de kalite iyileştirme çalışmalarına katılımı teşvik edilmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Kalite Kulübü kurulmuştur.

**Ardahan Üniversitesi Kalite Eylem ve Faaliyet Planı** aşağıdaki gibidir:

- \*Ardahan Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemini geliştirmek ve kalite kültürünü tabana yaymak amacıyla yılda en az dört kez toplantı düzenlenmesi,
- \*Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında birim faaliyet raporlarının temin edilmesi konusunda şubat ayının ilk yarısı olacak şekilde takvim belirlenmesi.
- \*Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında her yıl Ekim ayında KYS eğitimlerinin düzenlenmesi (akademik ve idari personel için).
- \*Öğrenci kalite kulübü aracılığıyla öğrencilerin Ardahan Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına dahil edilmesi ve yılda en az bir defa eğitim düzenlenmesi.
- \* Ardahan Üniversitesi Kalite Yönetim kültürünün devamlılığını sağlamak amacıyla iç ve dış paydaşlara yılda bir defa anket düzenlenmesi.
- \* Ardahan Üniversitesi Kalite Yönetim kültürünün devamlılığını sağlamak amacıyla yılda en az bir defa iç paydaşlarla toplantılar düzenlenmesi.
- \* Ardahan Üniversitesi Kalite Yönetim kültürünün devamlılığını sağlamak amacıyla yılda en az bir defa dış paydaşlarla toplantılar düzenlenmesi.
- \* Kurumsal aidiyet bilincinin geliştirilmesi ve güçlendirilmesi amacıyla her yıl göreve yeni başlayan akademik personeller ile tanışma toplantılarının düzenlenmesi.

2022 yılı içerisinde Kalite Komisyonu toplantılarında **akreditasyon çalışmaları** ile ilgili gündem maddesi oluşturulmuş ve bu kapsamda tüm birimlere akreditasyon çalışmalarının başlatılmasına yönelik yazı gönderilmiştir.

Sürece ilişkin program akreditasyonu çalışmaları öncelikle İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi'nde mezun vermiş olan bölümlerde başlamıştır.

Bu çalışmaların sağlıklı yürütülebilmesi için dışarıdan danışmanlık hizmeti teminine gidilerek fakülte ve bölümler bazında “**Akreditasyon Koordinasyon Birimleri**” kurulmuştur.

Bu birimler 2022 yılı Aralık ayından itibaren aktif bir şekilde çalışmalarına devam etmektedir.

Kurumun ve birimlerin yöneticilerinin liderlik değerlendirilmesinin yapılmasının birim yöneticilerinin ve kurumun gelişimine katkı sağlayacağı amacıyla “Süreç Yönetimi El Kitabı” ile ilgili çalışmalarımız devam etmektedir.

## **Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetişim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

### **Kanıtlar**

- [organizasyon şeması.png](#)

## **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

## **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Görevlendirme \(Komisyon\).pdf](#)
- [Görevlendirme.pdf](#)
- [Komisyon Kurulması \(Batı Dilleri\).pdf](#)
- [Komisyon Kurulması \(Felsefe\).pdf](#)
- [Komisyon Kurulması \(Rus Dili\).pdf](#)
- [Komisyon Kurulması \(Sanat Tarihi\).pdf](#)
- [Komisyon Kurulması \(Sosyoloji\).pdf](#)
- [Komisyon Kurulması \(Tarih\).pdf](#)
- [Komisyon Kurulması \(Coğrafya\).pdf](#)
- [Komisyon Kurulması \(Çağdaş Türk Lehçeleri\).pdf](#)
- [Komisyon Kurulması \(Türk Dili Ve Edeb.\).pdf](#)
- [Program Akreditasyon Çalışmalarının Başlamasına İlişkin Üst Yazı.pdf](#)
- [Toplantı -1.pdf](#)
- [Toplantı.pdf](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [Ardahan Üniversitesi Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ- KALİTE EYLEM VE FAALİYET PLANI.pdf](#)

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [2022 Yılı İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **Misyon ve Stratejik Amaçlar**

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 9.maddesi ile Kamu İdarelerinin Stratejik Planlarını hazırlamaları zorunlu kılınmış olup, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik doğrultusunda Üniversitemiz 2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Plan hazırlanmış ve kamuoyuna açıklanmıştır. Üniversitemiz, Avrupa Standartları ve Yönergelerini (ASY/ESG) ve Avrupa Kredi Transfer Sistemini (AKTS/ECTS) benimsemiş ve ASY'nin odak noktası, öğrenme ortamı ve araştırma ve yenilik ile ilgili bağlantılar da dâhil olmak üzere yüksek öğrenimde öğrenme ve öğretme ile ilgili kalite güvencesini sağlama çalışmaları uyum süreçlerine devam etmektedir.

### **Kurum misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşma stratejileri**

Üniversitemiz sahip olduğu ve inandığı misyon, vizyon ve hedeflerine tüm birim idarecileri ve akademisyenlerinin katılımı ve çabaları ile ulaşmayı ilke edinmiştir. Belirtilen hedefler geniş katılım ile gerçekleştirilerek gerek iç gerekse dış paydaşların beklentilerini karşılamaya, kurumsal aidiyeti sağlamaya, işbirliği ve hoşgörü ortamının oluşmasına zemin hazırlanmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen ve gelecek dönemlerde geliştirilerek yerine getirilecek çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- \* 2020-2024 Stratejik planda belirlenmiş hedeflerin gerçekleşme durumları her altı ayda bir faaliyet raporları ile izlenmektedir.
- \* Üniversitemiz Senatosu Rektörlük Makamının başkanlığında belirlenen takvimde (her ayın ilk çarşamba günü olmak üzere yılda en az 12 defa) toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılarda, birimlerden gelen raporlar ve talepler detaylıca görüşülerek hedeflerin kontrolü ve revizyon gereken konular belirlenmektedir. Alınan kararlar ve yapılması gerekenler ilgili birimlere bildirilmektedir.
- \* Eğitim öğretim hedeflerinin gerçekleştirilmesi çalışmalarına öğrencilerimizin katılımı önemlidir. Bu çerçevede öğrenci temsilcileri, öğrenci kulüp başkanları ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla etkinlikler gerçekleştirilmektedir. Önümüzdeki dönemde bu etkinliklerin daha da artırılması hedeflenmektedir.
- \* Bilimsel çalışmaların artırılması ve çeşitlendirilmesi kapsamında birim idarecileri ve akademisyenlerimiz bir araya gelerek sorun, beklenti ve çözümler hakkında görüşmektedir.
- \* Uluslararasılaşma hedeflerimiz doğrultusunda 3 ülkeden 3 yabancı uyruklu akademik personelimiz ve 12 farklı ülkeden 107 uluslararası öğrencimiz bulunmaktadır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü çatısı altında Erasmus ve Mevlana Değişim Programları aracılığıyla Kurum aktif olarak uluslararası işbirliği çalışmalarını sürdürmektedir. 2022 yılında 21 öğrenci ve 7 öğretim elemanı bu değişim programları aracılığıyla, işbirliği içinde bulunduğumuz üniversitelerde eğitim faaliyetlerine katılmışlardır. Kurum çalışanları ve öğrenci talepleri doğrultusunda yeni ortaklık çalışmaları devam etmektedir.
- \* Üniversitemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerimizin uyum ve kabul süreçlerini kolaylaştırmak için TÖMER Merkezimizde Türk Dili öğrenimi ile ilgili kurslarla birlikte Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından genel danışmanlık hizmetleri verilmektedir.
- \* Ardahan İlinin temel geçim kaynağı olan Tarım, Orman ve Hayvancılık alanlarında Üniversitemizden beklenen katkının gerçekleştirilmesi için ivedilikle Enstitü kurulması ve konu uzmanı öğretim elemanlarının istihdamının sağlanması yönünde çalışmalar başlatılmıştır.
- \* Üniversitemizde bulunan Araştırma Merkezlerimiz ilimizin sahip olduğu potansiyeli tespit etmek, katma değer yaratmak için dış paydaşlarımızın da katılımcı olduğu, sempozyum, panel, konferans ve ortak projeler gerçekleştirilmesi yönünde çalışmalar yürütmektedir.
- \* Üniversitemizde gelecek dönemde Ardahan iline ve bölgemize katkı sağlayacak, nitelikli eleman yetiştirecek yeni fakülte ve YO/MYO'larda bölümler belirlemeye yönelik planlama çalışmaları devam etmektedir.
- \* Üniversitemizin web sitesinde genel katılıma, iç ve dış paydaşlarımıza açık, şeffaflık ilkesini esas alan her türlü belge ve bilgi ile planlanan her türlü bilimsel, kültürel etkinlikler duyurulmaktadır.

### **Kurumun misyon ve hedeflerinin takip süreçleri**

Üniversitemizin kurumsal performansının ölçülmesi, Kalite Komisyonu toplantılarında ve Stratejik Plan ile her yıl düzenlenen Faaliyet Raporları ve Performans Raporlarıyla değerlendirilmekte ve takip edilmektedir.

### **Kurumun sürekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanması**

Mevcut durumu geliştirmek üzere eksik görülen konular ile ilgili komisyon ya da birimler tarafından hazırlanan raporlar, Üniversite Yönetim Kurulu ve gerektiğinde Senato tarafından görüşülür. Birim veya kişiler görevlendirilerek kurulan komisyonlar aracılığıyla gerekli çalışmalar ve düzenlemelerin yapılması sağlanmaktadır.

### **Kurumun misyon, vizyon strateji hedefleri ve performans göstergelerini değerlendirme ve iyileştirme süreçleri**



Üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri, kurumsal yapısal özelliklerimiz, kurulduğumuz il ve bölgenin özellikleri/gerekleri, ülkemizin dinamikleri ve Üniversitemizin hizmet ve yönetim anlayışına göre belirlenmekte olup Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve takip edilmektedir.

### **Kurumun, kurumsal performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirme stratejileri**

Kurumumuzun ölçme, değerlendirme ve iyileştirme stratejisi; birimlerden gelen faaliyet ve performans raporlarının değerlendirilmesiyle sürekli iyileştirme gereken konularda çalışmalar yapılmaktadır. ÜBYS içeriği ve kullanım kapasitesi sürekli olarak geliştirilerek tüm hedefler ve performans göstergeleri iç paydaşlarımızın bilgisine açık bir hale getirilmektedir. Ölçme değerlendirme çıktıları arasında öğrenci sınav kağıtları, görevde yükselme sınavları, Ardahan Üniversitesi Öğretim Üyesi İlk ve Yeniden Atama ve Performans Değerlendirme Kriterleri çıktıları, BAP projeleri çıktıları, Akademik teşvik değerlendirme çıktıları yer almaktadır.

### **İç Kalite Güvencesi**

Kurumun Kalite Komisyonunun Kalite Güvencesi Sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamındaki yetki, görev ve sorumlulukları ,

\* Komisyon, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun olarak; Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerini değerlendirir.

\* Kalitenin geliştirilmesi ve Üniversitenin kalite güvence sisteminin kurulmasını sağlayarak kurumsal göstergelerini tespit eder. Kalite komisyonunun sorumlulukları şöyle sıralanabilir;

\* Kurumun kalite güvence sistemini kurmak,

\* Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetleri değerlendirmek ve kalitesini geliştirmek,

\* Kurumsal göstergeleri tespit etmek, bu kapsamda yapılacak olan çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda Senatonun onayına sunmak,

\* İdari işlemlerde ve raporlamada standardı sağlamak.

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

### **Kanıtlar**

- [2020\\_2024\\_stratejik\\_plan.pdf](#)

### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları

**Uygunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

### 3. Yönetim Sistemleri

#### Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yapısı Üniversitemiz devlet üniversitesi olarak 2547 sayılı Kanun çerçevesinde yapılanmıştır. Üniversitenin idari yapısının en üst kademesinde Rektör bulunmaktadır. Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, iki Rektör Danışmanı çalışmalarında Rektöre destek vermektedir. Üniversite Senatosu Rektör, bir rektör yardımcısı, altı fakülte dekanı, bir enstitü müdürü, iki yüksekokul müdürü, altı meslek yüksekokulu müdürü ve her fakülteyi temsilen seçilmiş altı üyeden oluşmaktadır. Genel Sekreter oy hakkı olmaksızın toplantılara katılır. Üniversite Yönetim Kurulu, Rektör, altı fakülte dekanı ve üç seçilmiş üyeden oluşur. Rektör Yardımcısı ile Genel Sekreter Üniversite Yönetim Kurulu toplantılarına oy hakkı olmaksızın katılırlar. Üniversite Yönetim Kurulu her hafta Çarşamba günü olmak üzere ayda en az dört kez, senato ise her ayın ilk Çarşamba günü olmak üzere yılda en az on iki kez toplanmaktadır. Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarda dekan veya müdürler-en üst kademe yöneticisi, fakülte/enstitü/yüksekokul kurulları ile yönetim kurulları karar mekanizmaları olarak görev yapmaktadır. (www.ardahan.edu.tr) Katılımcı yönetim anlayışı çerçevesinde Rektörlüğe, Senato ve Yönetim Kurulu'na girdi sağlamak için kurul ve komisyonlar oluşturulmuş, Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmıştır. Bu komisyonların üyelerinin belirlenmesi ve aldıkları bazı kararlar üst kurul (Üniversite Yönetim Kurulu veya Senato) tarafından karara bağlanmaktadır. Kurul ve komisyonların bazılarında öğretim elemanları yanında öğrenci temsilcisi ve sendika temsilcileri de yer almaktadır. Üniversitemizin amaç, politika ve faaliyetlerinin etkin ve verimli yürütülmesi, varlık ve kaynakların korunması, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir biçimde raporlanması amacıyla iç kontrol sisteminin Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen standartlara uyumunu izlemek üzere Ardahan Üniversitesi İç Kontrol Standartları Uyum ve Eylem Planı hazırlanmış ve Üniversitemizin web sayfasında yayınlanmıştır.

#### Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları yönetiminde 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 4857 Sayılı İş Kanunu hükümleri ile Sözleşmeli Personel Çalıştırılmasına İlişkin Esaslar uygulanmaktadır. Üniversitemizin hedeflerine ulaşabilmesi amacıyla personelin kurumsal aidiyetlerini geliştirecek sosyal, kültürel ve akademik birçok çalışma gerçekleştirilmektedir. Liyakat esasına dikkat edilmekte ve personelin özlük haklarının korunmasına azami özen gösterilmektedir. Özellikle akademik personelin bilimsel anlamda gelişmelerini ve performans puanlarını izlemek üzere ÜBYS içerisinde yer alan Akademik Performans Bilgi Sistemi kullanılmaktadır. İdari ve destek hizmetleri sunan personel için görevde yükselme sınavları gerçekleştirilmektedir. Bu sınavlarda tüm idari personelin katılımını sağlayacak şeffaf ve demokratik süreçler işletilerek, mevcut personelin alanlarına göre mesleki ve mevzuat bilgi eksiklerini gidermeye yönelik hizmet içi eğitim çalışmaları yapılmaktadır. Göreve yeni başlayan idari personel için Aday Memur Eğitimleri ve izleme süreçleri yasa ve yönetmeliklere uygun şekilde yerine getirilmektedir. Üniversitemizin nitelikli idari personel sayısının korunması ve personel açığının önüne geçilebilmesi için 2019 yılında senato kararı ile yürürlüğe giren "Ardahan Üniversitesinden Diğer Kamu Kuruluşlarına Naklen Geçmek İsteyen İdari Personele Muvafakat Verilmesine İlişkin Usul ve Esaslar" çerçevesinde işlem yapılmaktadır. Üniversitenin sahip olduğu mali kaynaklar her yıl Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile verilen hazine yardımları ve özel gelirlerden oluşmaktadır. 2018 yılı sonuna doğru kurulan Döner Sermaye İşletmesi 2019 yılı itibariyle gelir getirici faaliyetlerine başlamıştır. Mali kaynakların kullanımı ve yönetiminde verimlilik ve etkinlik esas alınmakta ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bütçe Kanunu hükümleri eksiksiz yerine

getirilmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kaynakların etkin, ekonomik ve verimli kullanımı ile bütçenin dağıtımı, kullanımı, ve kontrolü ile ilgili konularda harcama birimlerine her türlü bilgi ve teknik destek verilmekte ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca çıkarılan “Taşınır Mal Yönetmeliği ve “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Hazine ve Maliye Bakanlığının Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi (TKYS) kullanılarak taşınır kayıtları tutulmakta olup taşınmaz malların kaydı ise Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sistemi'nde (BKMYs) mevcuttur. Taşınmazların etkin ve verimli kullanımına özen gösterilmektedir. Binaların büyük bir çoğunluğu eğitim-öğretim alanları olarak kullanılmakta olup, akademik ve idari personelin çalışma koşulları ortalama normların üstündedir. Arazi üzerindeki yeşil alanların korunmasına özen gösterilerek bakımları düzenli olarak yapılmaktadır. Binaların büyük bakım ve onarımları eksiksiz olarak yerine getirilmektedir. Üniversitemiz tasarrufunda bulunan taşınmazlardan kiraya verilenlerin yönetimi, kiralanması, kira gelirlerinin tahsilatı ve takip işlemleri 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu hükümleri doğrultusunda yerine getirilmektedir.

## **Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversitemizde İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi'nin (İKÇÜ) Kalkınma Bakanlığı desteğiyle hayata geçirdiği “Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi” (ÜBYS) kullanılmaktadır. Yapılan iş birliği protokolü çerçevesinde; ÜBYS modüllerinin kurulması, talep edilen değişikliklerin yapılması, verilerinin doğru aktarıldığının kontrol edilmesi, ekran ara yüz kullanım desteğinin verilmesi ve sistemin istikrarlı çalışmasının sağlanması sözleşme kapsamında yerine getirilmektedir. Bu sistem ile öğrencilere ait demografik bilgilerin yanı sıra, kayıtlı oldukları programdaki akademik ilerlemeleri de hem kendileri hem de danışmanları tarafından takip edilebilmektedir. Öğrenciler dönemlik ders seçimlerini, her dönem aldıkları ders program değişiklik taleplerini bu sistem üzerinden takip edebilmekte, tamamladıkları ve almaları gereken derslere ilişkin bilgilere yine bu sistem üzerinden ulaşabilmektedirler. Ek olarak danışmanları ile ders programlarına ilişkin iletişimleri bu program üzerinden sağlanıp, öğrencilerin farklı konulardaki dilek, şikayet ve beklentileri doğrudan Rektörlük Makamına iletilebilmektedir. ÜBYS, eğitim-öğretim faaliyetlerinin diğer süreçleri için de kullanılmaktadır. Öğretim elemanları verdikleri derslerdeki kayıtlı öğrencileri bu sistem üzerinden görebilmekte, öğrenciler ile topluca iletişim kurabilmekte, ders notlarını yine bu sistem üzerinden verebilmektedir. Ayrıca, her öğretim elemanı, kendi vermiş olduğu derslere dair değerlendirme sonuçlarına sistem üzerinden ulaşabilmektedir. Sistemde, her akademik bölümün içinde bulunan dönemde açtığı dersler ve bu derslerin öğretim elemanı, saat ve sınıf bilgileri yanında, derslerin kota bilgileri, AKTS değerleri, önkoşulları ve sınav tarihleri gibi bilgiler yer almaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından sistemin tam anlamıyla etkin ve verimli bir şekilde kullanılması amacıyla gerekli hizmet içi eğitimler verilmektedir. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi toplam 34 modülden oluşmaktadır.

## **Destek Hizmetleri**

Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerden ve hizmetlerin kalitesine yönelik denetim ve güvence çalışmalarından, hizmeti yaptıran ve hizmetten faydalanan harcama birimleri birinci derecede sorumludur. Alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi ilgili birimlerce hazırlanan muayene kabul komisyon tutanakları veya hakkediş raporları ile yerine getirilmektedir. Mal veya hizmet alınmadan önce şartnameler hazırlanmakta ve bu şartnamelerde kurum ihtiyaçlarına dönük hizmet beklentileri açıkça ifade edilmekte, iş tanımları verilerek açıklamalara uygun sözleşmeler düzenlenmektedir. Bu kapsamda oluşturulmuş kural ve süreçleri ihlal eden idari ve/veya destek hizmetleri tedarikçileri ve çalışanları için ilgili sözleşme ve mevzuatında yer alan farklı derecelerdeki yaptırımlardan (para cezası, sözleşme feshi vb.) biri veya birden fazlası uygulanmaktadır.

## Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemiz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim faaliyetleri ve diğer tüm faaliyetlerle ilgili güncel verileri, gelecek hedeflerini, hazırlanmış olduğu faaliyet raporlarını, stratejik planlarını kamuoyuyla paylaşmaktadır. Bu paylaşımın amacı şeffaflık ve hesap verebilirliktir. Bu kapsamda kamuoyunca bilinmesi gereken her türlü bilgi ve belge kamuoyunun incelemesine açık olacak şekilde üniversitemiz web sitesinde (www.ardahan.edu.tr) birimlere ait linklerde yayınlanmaktadır. Bunun yanı sıra hazırlanan raporlar ilgili tüm kamu kurum ve kuruluşlara yazılı olarak sunulmaktadır. Üretilen haberler, medya iletişimi, sosyal medya paylaşımları ve Üniversitemizde gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek olan etkinlik ve duyurular Rektörlük Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz adının yer aldığı, ulusal basında çıkan bütün haberler hizmet alınan ajans tarafından takip edilerek haftalık raporlar halinde iletilmektedir.

### Bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [personel übys eğitimi.pdf](#)
- [MapInfo Pro Temel Seviye ve Çok Büyük Veriler ile Yüzey Modelleme Eğitimi 12-16 aralık.jpg](#)
- [0 \(2\).jpg](#)

### Finansal yönetim

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [2022 Yılı İdari Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)

### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## 4. Paydaş Katılımı

### İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı

İç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılmalarını sağlamak amacıyla;

\*Rektörlük bünyesinde Senato ve Yönetim Kurulu toplantıları yapılmaktadır.

\*Gerekli durumlarda birim yöneticileri ve Öğrenci kulüpleri ile de toplantılar yapılmaktadır.

- \* Meslek Odaları ve şehrimizin bürokratları ile toplantılar yapılmaktadır.
- \*Tüm dış paydaşlarımız ile toplantılar gerçekleştirilerek geri bildirimler alınmaktadır.
- \*Kurumsal internet sitesi üzerinden, iç ve dış paydaşlar tarafından iletilen geri bildirimler, konularına göre gruplandırılmakta ve ilgili birime değerlendirilmesi amacıyla gönderilmektedir.
- \* İç ve dış paydaşlarla ilgili iletişim kurumsal web sitemiz ve ÜBYS üzerinden sağlanmaktadır.
- \* İç paydaşların görüş, öneri ve şikayetleri, Senato, Yönetim Kurulu toplantılarında ve web sitemiz üzerinden alınmaktadır.
- \* Üniversitemiz dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak için yıl içerisinde düzenli aralıklarla görüş alışverişinin yapılabileceği yemekli toplantılar ve zaman zaman çalıştaylar düzenlemektedir.
- \* 2020 yılında kurulan Kariyer Planlama ve Mezun İzleme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü aracılığıyla Mezun Bilgi Sistemi hazırlanmış olup, bu sistem ile mezun öğrencilerin görüşleri alınmaktadır.
- \* Personel motivasyonu ve memnuniyetini sağlamak amacıyla Yenisey Kampüs alanı içerisinde hobi bahçeleri oluşturulmuştur.

### **Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının sağlanması**

Kalite Komisyonu üyeleri arasında bir öğrenci temsilcisi yer almakta olup, karar alma süreçlerine katılmaktadır.

### **Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumların, kurumsal gelişime katkıları**

Yerel yönetim ve sivil toplum örgütleriyle yapılan toplantılarda İlimiz ve Üniversitemize katkı sağlayacak çeşitli konularda görüş alışverişi yapılmakta, kurumsal kültür ve gelişimimize katkı sağlanmaktadır. Üniversitemiz tarafından düzenlenen kongre, sempozyum, çalıştay, konferans gibi organizasyonlarda dış paydaşlarımız olan sivil toplum örgütleri, yerel yönetimler, çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemizde program açma ve müfredat belirleme aşamalarında dış paydaşlarımızdan görüş alınmaktadır.

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [ziyaret haberleri.pdf](#)
- [1. Art Ardahan Sanat Günleri 1-5 Temmuz.jpg](#)
- [Organ Bağışı Semineri Talebi İl Sağlık Müdürlüğü.pdf](#)
- [III. Uluslararası Mitoloji Sempozyumu görev dağılımı.pdf](#)
- [Ardahan Çalıştayı 18-19 kasım.jpg](#)
- [Ardahan Çalıştayı Katılım Sağlanması hakkında.pdf](#)
- [Ardahan Çalıştayı Talep Listesi.pdf](#)

- [02.jpg](#)
- [Bağımlılıkla Mücadele Farkındalık Günü Konulu Etkinlik ve Bisiklet Yarışması 30 Mart.jpg](#)
- [0 \(1\).jpg](#)
- [DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ.xlsx](#)
- [İDARİ PERSONEL ANKET SONUÇLARI.xlsx](#)

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

### **Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

### **Kanıtlar**

- [04.jpg](#)

## **5. Uluslararasılaşma**

Yabancı dilde eğitim veren programların sayısı artırılarak yükseköğretim kurumlarının uluslararası öğrencilere yönelik barınma imkânları geliştirilerek, uluslararasılaşmada kurumsal kapasite artırılmaya çalışılmaktadır. Uluslararasılaşma hedeflerimize ulaşmak için ülkemizde ve yurt dışında düzenlenen Üniversite tanıtım fuarlarına her yıl düzenli katılımlar gerçekleştirilmektedir. Bu sayede potansiyel öğrencilerimize Üniversitemizi tanıtmaya yardımcı olacak bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemizde uluslararası sempozyumlar düzenlenmektedir. Uluslararasılaşma hedeflerimiz doğrultusunda 3 farklı ülkeden yabancı uyruklu akademik personelimiz ile 12 farklı ülkeden uluslararası öğrencilerimiz bulunmaktadır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü çatısı altında Erasmus ve Mevlana Değişim Programı gibi programlar aracılığıyla Kurumumuz aktif olarak uluslararası işbirliği çalışmalarını sürdürmekte ve bu kapsamda akademisyen ve öğrencilerimiz programlardan faydalanmaktadır. Üniversitemiz tarafından düzenlenen uluslararası kongre, sempozyum, çalıştay vb. akademik organizasyonlarla uluslararasılaşma çalışmaları güçlendirilmektedir.

Kurum çalışanları ve öğrenci talepleri doğrultusunda yeni ortaklık çalışmaları devam etmektedir. Bu çerçevede Üniversitemizde öğrenim gören uluslararası öğrencilerimizin uyum ve kabul süreçlerini kolaylaştırmak için TÖMER Merkezimizde Türk Dili öğrenimi ile ilgili kurslarla birlikte Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından genel danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde uluslararasılaşma kapsamında, uluslararası sempozyum, kongre ve çalıştaylar düzenlenmektedir.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

### **Kanıtlar**

- [çad protokol.pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### Kanıtlar

- [mitoloji sempozyumu kanıt.jpeg](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [erasmus +.pdf](#)
- [mitoloji sempozyum raporu.docx](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemiz programlarının tasarımı, program öneri ve değişiklikleri Bölüm Kurullarının önerisi ile Fakülte YO/MYO Yönetim Kurulu, Eğitim Komisyonuna gönderilmekte ve Senato kararıyla uygulanmaktadır. YÖK onaylı diploma eki, Üniversitemiz tarafından 2010 yılından beri verilmektedir.

Bologna süreci kapsamında program yeterlilikleri ve öğrenim çıktılarına ilişkin bilgilerin tamamlanması ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Pek çok yüksek öğretim kurumunda yaygın olan İngilizce dilindeki eğitime alternatif olarak Kurumumuzun jeopolitik konumu göz önünde bulundurularak Rusça ve Gürcüce gibi Kafkasya bölgesinde oldukça yaygın kullanılan dillerde eğitim yapılması, eğitim alan öğrenciler için yeni iş fırsatları doğurabileceği gibi, ülkemiz için de stratejik kazançların önünü açabilecektir. Rusça dilinde eğitimin bazı bölümlere entegre edilmesi ve bu çerçevede, öncelikle bazı bölümlere Rusça dil eğitimine yönelik yeni derslerin eklenmesi, mevcut Rusça derslerinin kredilerinin artırılması planlanmaktadır. Bu kapsamda Rektörlük Ortak Seçmeli Dersler Havuzuna Rusça ve Gürcüce Dersleri eklenerek öğrencilerin seçimine sunulmuştur. Öğrenci merkezli eğitim politikasını benimseyen Üniversitemiz tarafından, öğrencilerinin disiplinler arası dersler seçebilmesine olanak sağlanmaktadır. Böylece öğrencilerimize birden fazla disiplinde ve ilgi alanı doğrultusunda yeterlik kazandırılması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda “Ortak Seçmeli Dersler Bölüm Başkanlığı” kurulmuş, 2021 ve sonrası girişli öğrencilere bu havuzdan en az iki ders alınması mezuniyete esas zorunluluk olarak belirlenmiştir.

### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [Karar 14-16.pdf](#)
- [Karar 50-51-52-53.pdf](#)
- [Karar 2020-20.pdf](#)

- [Karar 2022-19.pdf](#)
- [Karar 2022-36.pdf](#)
- [Karar 2022-37.pdf](#)
- [Karar 2022-38.pdf](#)
- [Karar 2022-47.pdf](#)
- [Karar 2022-48.pdf](#)
- [Karar 2022-63.pdf](#)
- [Karar 2022-64.pdf](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [document \(2\).pdf](#)
- [document \(3\).pdf](#)
- [document \(4\).pdf](#)
- [document \(5\).pdf](#)
- [document \(6\).pdf](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Üniversitemiz Yükseköğretim Kurumu Başkanlığınca kanunlarla belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda öğrenci alımı yapmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü derslerin bölümler tarafından belirlenen Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredileri mevcuttur. AKTS kredilerinin üniversite seviyesindeki eşgüdümü



Üniversitemiz bünyesinde bir Senato alt komisyonu olan Eğitim Komisyonu tarafından izlenmektedir. AKTS kredileri öğrenci iş yüklerine göre belirlenmiş ve programlar akademik yarıyillarda 30 AKTS, toplamda ön lisans 120 AKTS, lisans programları 240 AKTS, yüksek lisans programları 120 AKTS, doktora programları ise 240 AKTS şeklinde uygulanmaktadır. Ön lisans ve Lisans programlarında zorunlu staj uygulaması yapılan bölümler bulunmakta olup AKTS kredisi ile diploma ekinde bu stajlar gösterilmektedir. Üniversitemizin ön lisans, lisans ve lisansüstü programları hakkındaki detaylı bilgiler web sitesinde yer almaktadır. Öğrenci sınavları ile ilgili düzenlemeler Ardahan Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin 30. maddesiyle teminat altına alınmıştır. Üniversitemizde özel gereksinimli bireyler için Engelli Öğrenci Birimi tarafından pek çok uygulama ve düzenleme mevcuttur. Asansörler, merdiven trabzanları ve yönlendirme levhaları gibi birçok alanda görme engelli öğrenciler için kabartma alfabe kullanılmaktadır. Ayrıca kütüphanede görme engelliler için sesli kitap programı bulunmaktadır. Spor bilimlerinde özel gereksinimli öğrenciler için özel yetenek sınavında ilgili adayın özel durumuna uygun değişiklikler yapılmıştır. 2022 yılı içerisinde Engelli Öğrenci Birimi tarafından çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına kabul edilen uluslararası öğrencilerine her açıdan kolay adapte olabilmelerini sağlamak adına pek çok imkân sunulmaktadır. Başvurular web sitesinde belirtilen farklı dilleri kapsayacak şekilde şahsen ya da online kabul edilmektedir. Başvuran öğrenciler konuyla ilgili oluşturulan komisyonun yaptığı sınava alınmaktadır. Ayrıca üniversitemizin öğrenci kabulünde yabancı uyruklu öğrenci sınavına denk kabul edilen diğer sınavlar belirlenmiştir.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [ÇİFT ANADAL, YAN DAL YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Merkezi Yerleştirme Puanıyla Yatay Geçiş Yapma Usul ve Esasları.pdf](#)

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Ardahan Üniversitesi kütüphaneleri Merkez kütüphane başta olmak üzere, Kaşgarlı Mahmut Öğrenme Merkezi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kütüphanesi, Nihat Delibalta Göle Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi, Çıldır Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi, Posof Meslek Yüksekokulu Kütüphanesi ile altı merkezde hizmet vermektedir.

Kütüphanelerde 721.000 adet kitap, 61.359 adet Basılı Periyodik Yayın, 308.168 adet elektronik yayın bulunmaktadır. Kütüphane Tübitak-Ekual- Ulakbim Tabanlı Veritabanları ile Üniversitemizin ücreti mukabilinde abone olduğu veri tabanlarını (Idealonline, Ebook Subscription Academic Collection-Worldwide, Ebook Subscription Hiperkitap Collection, Ebsco Discovery Service, Sobiad, E-osmanlıca, Kelime.com, Wikilala, Turkademy, Lehçediz) öğrencilerin ve tüm akademik personelin kullanımına sunmaktadır. Ayrıca kütüphanede intihal programları Turnitin ve iThenticate de kullanıcılara açıktır.

Kütüphanemiz kaynakları 9.255 üyesi tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Kütüphanelerimizde öğrencilerimizin kullanımı için bilgisayar ve okuma salonu imkanı sunulmaktadır. Kurumumuz, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıyı, kaynakları ve ortamları sağlamaya yönelik çalışmalar yürütmektedir.

### ***Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) 2022 Yılı Faaliyetleri***

- Çevrimiçi canlı derslerle ilgili akademik personele sürekli teknik destek verildi
- Akıllı sınıfların izlenmesi ve bu sınıflarda yapılan eğitim-öğretim işlemlerinde sürekli teknik destek verildi
- Çevrimiçi (online) canlı dersler için sunucu optimizasyonları yapıldı
- Depolama (storage) sunucu bakımları yapıldı
- Canlı ders sunucu yazılımları güncellendi
- Çevrimiçi (online) Eğitim Komisyonu toplantıları için altyapı ve teknik destek sağlandı
- Ardahan Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin çevrimiçi (online) eğitimleri için altyapı ve teknik destek sağlandı
- İleri Teknolojiler Çalıştayı için altyapı ve teknik destek sağlandı
- 2022 – 2023 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi başlangıcında üniversitemize yeni kayıt olan öğrencilerimize canlı ders sistemi ve ders bilgi sistemi hakkında oryantasyon eğitimi verildi.

Üniversitemizde yapılan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler dönem başında planlanıp, düzenlenen takvime uygun olacak şekilde yürütülmektedir. Bu faaliyetler içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar olup, öğrencilerin akademik yetkinliklerine ek olarak sosyal-kültürel gelişimlerine de katkı sunmaktadır. 22 öğrenci kulübü etkin bir şekilde faaliyetler yürütmektedir.

Öğrencilere verilen kariyer, rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri izleme ve faaliyet raporlarıyla kaydedilmekte ve bu hizmetlerin sonuçları takip edilmektedir.

Ayrıca, dezavantajlı grupların eğitim ve sosyal olanaklarını geliştirmek için Üniversitemiz ilgili birimleri tarafından bir çok sosyal faaliyet düzenlenmektedir. Örneğin 26 Mayıs 2022 tarihinde Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından "Engelsiz Eğlence" etkinliği düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen programda Yaşlı Bakım ve Çocuk Gelişimi Programı öğrencileri tarafından palyaço eğlencesi, yüz boyama etkinliği ve hatıra ağacına el baskısı, Güzel Sanatlar Fakültesi öğrencileri tarafından da zeybek gösterisi ve müzik dinletisi eşliğinde dans gösterileri sergilenmiştir.

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [ileriteknolojilercalistay.jpg](http://ileriteknolojilercalistay.jpg)
- [oryantasyon.jpg](http://oryantasyon.jpg)

- [oryantasyon2.jpg](#)
- [oryantasyon3.jpg](#)
- [lisansustuegitim1.jpeg](#)
- [akıllısımıfegitim1.jpg](#)
- [akıllısımıfegitim2.jpg](#)

## **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [ardahan kariyer merkezi ve danışmanlık hizmetleri.jpg](#)
- [yetenek kapısı.jpg](#)
- [PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK ÇILDIR.docx](#)
- [PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK GÖLE.docx](#)
- [PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK POSOF.docx](#)
- [PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK İZLEME RAPORU.docx](#)
- [kariyer merkezi.pdf](#)

## **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ardahan Üniversitesi Merkez Kütüphane ve Yemekhane Projesi.pdf](#)
- [tesis 2.jpg](#)
- [tesis 1.jpg](#)
- [yalnızcam tesisi.jpg](#)
- [tesis bowling.jpg](#)
- [Havuz ile ilgili rapor.docx](#)

## **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [2022 Yılı Engelli Öğrenci Birimi Faaliyet Raporu.docx](#)
- [Eng. Öğr..pdf](#)
- [Engelli öğrenci birimi faaliyet raporu.pdf](#)
- [goalball.pdf](#)
- [engelli faaliyet.jpeg](#)
- [Necdet TURHAN afiş.pdf](#)
- [Necdet TURHAN araç tahsis yazısı.pdf](#)
- [Necdet TURHAN konaklama yazısı.pdf](#)
- [necdet turhan.pdf](#)
- [01a.jpg](#)

- [04a.jpg](#)
- [05a.jpg](#)
- [08.jpg](#)
- [09.jpg](#)
- [10.jpg](#)
- [engelsizeglence.jpg](#)
- [06.jpg](#)
- [07.jpg](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** İcselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [13.jpg](#)
- [14.jpg](#)
- [16.jpg](#)
- [DAKAF 2022 koordinasyon toplantısı katılımcı listesi.pdf](#)
- [0.jpg](#)
- [2021-2022 Etkinlik Kitapçığı.pdf](#)
- [YÖK Başkanı Prof. Dr. Erol ÖZVAR ARÜ de.pdf](#)
- [ARÜye Hoş Geldin 24 Ekim.jpg](#)
- [Üniversite Yaşamına Uyum Programı Olur.pdf](#)
- [01.jpg](#)
- [11.jpg](#)
- [Akademik Açılış Üst Yazı.pdf](#)
- [aşık şenlik kültür merkezi açılış töreni 05 ocak.jpg](#)
- [05.jpg](#)
- [ARÜ 2022 Yılı Etkinlikleri.pdf](#)
- [güreş 1.jpeg](#)
- [güreş 2.jpeg](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçler adil, şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesine göre gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi 2547 sayılı kanunun ilgili maddelerinde öngörülen yasal çerçeve ile uyumlu olarak gerçekleşmektedir. Üniversitemizde akademik kadro atama ve yükseltmeleri “[Ardahan Üniversitesi Öğretim Üyesi İlk ve Yeniden Atama ve Performans Değerlendirme Kriterleri](#)” esasına dayalı olarak şeffaflık ilkesine göre yapılmaktadır. Bu kriterler yeni gelişmelere göre güncellenmektedir. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunulmaktadır. Akademik personelimizin akademik gelişimleri açısından Üniversitelerarası İşbirliği Protokolü (ÜNİP) kapsamındaki 37 üniversiteden birinde yüksek lisans ve doktora eğitimi almaları konusunda anlaşma yapılmıştır. Ayrıca öğretim üyelerimiz doktora sonrası çalışmalar (post-doc) için teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımı ve bilimsel proje faaliyetleri yoluyla ülkemizin bilimsel gelişimine önem verilmekte ve bu doğrultuda akademisyenlerimizin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılmaları için sağlanan destekler imkanlar ölçüsünde artırılmaya çalışılmıştır. Öğretim elemanlarının bilimsel araştırmaları BAP Koordinatörlüğü ve Proje Geliştirme ve Koordinasyon

Ofisi tarafından desteklenmektedir.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [aru\\_akademik\\_atama\\_yukselme\\_kriterleri.pdf](#)

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [AKADEMİK PERSONEL ANKET SONUÇLARI.xlsx](#)
- [Akademik ve İdari Personel Tanışma Programı.pdf](#)
- [mesleki uygulama eğitimi.pdf](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [49.jpg](#)
- [21.jpg](#)
- [22.jpg](#)
- [1. Akademik Teşvik Ödül Töreni 23 Mayıs.jpg](#)
- [03.jpg](#)
- [19.jpg](#)
- [60.jpg](#)
- [62.jpg](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Üniversitemizin Araştırma Stratejisi ve Hedefleri, 2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Planda belirlenmiştir. Araştırma faaliyetlerinde izleyeceği strateji, ulusal, bölgesel ve ilin öncelikleri gözetilerek ve uluslararası bilimsel rekabet hedefleri doğrultusunda Üniversite Rektörü tarafından koordine edilmektedir. Bu hedefler, öncelikle Rektörlük Makamının denetim ve gözetiminde Üniversitemizde yer alan Uygulama Araştırma Merkezleri, Koordinatörlükler (BAP, Proje Geliştirme ve Koordinasyon, Dış İlişkiler), Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulların idarecileri ve akademik personeli tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde iç ve dış paydaşların destek ve katılımını esas alan bir araştırma stratejisi izlenmektedir. Üniversitemizin araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmaktadır. Tüm birimleri içeren ve

multidisipliner bir yaklaşımla araştırma stratejileri belirlemiştir. Bunun yanı sıra kurulduğu ilin temel dinamiklerini, geliştirilmesi gereken yönlerini, dış paydaşı olan kamu kurum ve kuruluşlarının (KOSGEB, İŞKUR, SERKA, TKDK, TÜBİTAK, merkez ve ilçe belediyeleri, Ticaret ve Sanay Odası, Tarım İl Müdürlüğü, İl Millî Eğitim Müdürlüğü vb.) beklenti ve önerilerini de dikkate alan bir anlayış içerisinde. Belirtilen hedefleri gerçekleştirmek amacıyla Üniversitemiz bünyesinde araştırma merkezleri bulunmaktadır. Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin personel ile cihaz ve malzeme eksiklikleri tamamlanarak birçok kurum ve kuruluşun ve kişilerin ihtiyaç duydukları veya zorunlu olarak yaptırılmaları gereken analizleri yapmaya başlamıştır. Üniversitemizde bulunan İktisadi ve İdari Bilimler, Güzel Sanatlar ve İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakülteleri tarafından ulusal ve uluslararası katılımlı kongre ve sempozyumlar düzenlenerek Ardahan ilinin ekonomik ve sosyal yapısından, sanat ve tarihteki yeri ve önemine kadar çeşitli alanlarda araştırmalar ve eserler görsel-yazılı kaynaklara dönüştürülmüş ve bilimsel camiaya kaynak olarak sunulmuştur. Üniversitemiz birimleri ve akademisyenleri tarafından gerçekleştirilen araştırmaların çıktılarını Rektörlük Makamınca teşekkür belgesi ile ödüllendirilmektedir.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [ardahan teknoloji geliştirme merkezi ilk adımlar.pdf](#)
- [sınır ticaret merkezi.pdf](#)
- [toplantı kararı.pdf](#)
- [proje yazma eğitimi 14.10.2022.pdf](#)
- [d<sup>2</sup> ticaret eitimi kat<sup>2</sup>mc<sup>2</sup> listesi.xlsx](#)
- [GetPDF.pdf](#)
- [tanap kreş projesi foto.jpg](#)
- [teknofest eğitimi.pdf](#)
- [tübitak proje yazma eğitimi 23.11.2022.pdf](#)
- [tübitak destek.pdf](#)

### **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

Üniversite bünyesinde stratejik hedeflerde belirtilen bir çok alanda iç ve dış kaynaklı projeler ile bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetleri başarılı bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca, kurum dışı fonların kullanımı ile ilgili bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir.

Ulusal - uluslararası fuar ve organizasyonlara katılım sağlanmaktadır. Akademik personelimizin akademik gelişimleri açısından Üniversitelerarası İşbirliği Protokolü (ÜNİP) kapsamındaki 37 üniversiteden birinde yüksek lisans ve doktora eğitimi almaları konusunda anlaşma yapılmıştır.

Ayrıca öğretim üyelerimiz doktora sonrası çalışmalar (post-doc) için teşvik edilmektedir.

Öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımı ve bilimsel proje faaliyetleri içinde bulunmaları amacıyla, akademisyenlerin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılmaları için sağlanan destekler imkanlar ölçüsünde artırılmaya çalışılmaktadır. Öğretim elemanlarının bilimsel araştırmaları BAP Koordinatörlüğü ve Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından desteklenmektedir.

Atatürk Üniversitesi ve Ardahan Üniversitesi arasında 19.04.2021 tarihinden itibaren geçerli 5 (beş) yıl süreli karşılıklı iş birliği protokolü bulunmaktadır. Bu protokolün amacı Atatürk Üniversitesi ve Ardahan Üniversitesi **BAP Koordinasyon birimlerinin** iş birliği içinde ortak fayda yaratması ve araştırma projelerinde etkinliğin artırılmasıdır.

### **Dış ilişkiler Ofisi aracılığıyla Öğretim Elemanı Hareketliliği**

Erasmus + kapsamında giden öğrenci sayısı 21, giden personel sayısı 7'dir.

#### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Güncel İkili Anlaşmalar.pdf](#)
- [BAP Protokol.pdf](#)

### **3. Araştırma Performansı**

Ardahan Üniversitesi Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi 2018 yılında, kurumun araştırma performansının artırılması ve dış kaynaklı projelerin izlenmesi amacıyla kurulmuş olup, bu kapsamda faaliyetlerine devam etmektedir. Öğretim elemanları tarafından yürütülmekte olan bilimsel araştırma projelerinin takibi BAP Koordinatörlüğü ile Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından yapılmaktadır. İç kaynaklı projelerin başvuru süreci, desteklenmesi, gelişme/sonuç ve mali raporların takibi BAP Koordinatörlüğü tarafından ÜBYS üzerinden sağlanmaktadır. Ayrıca; desteklenen BAP projelerinden üretilen çıktıların (makale, kitap, bildiri vb.) ÜBYS' ye yüklenmesi zorunlu kılınmış olup, bu sayede çıktıların takibi daha sağlıklı bir şekilde yapılmaktadır.

Dış kaynaklı projelerin (TÜBİTAK, SANTEZ, SERKA, Avrupa Birliği Projeleri vb.) takibi ise Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından ÜBYS üzerinden sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra ÜBYS içerisinde yer alan "Akademik Performans Bilgi Sistemi" uygulaması ile akademisyenlerimizin çalışmaları ve performans puanları idareci ve personellerimizin bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca; Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne bağlı kalınmak suretiyle yapılan başvurular ve nihai değerlendirme sonuçları da akademik performans değerlendirmesinde bir parametre olarak kullanılabilir.

Kurumun araştırma performansının iyileştirilmesi kapsamında BAP Koordinatörlüğü'nden periyodik olarak (her yıl) bilgiler alınmak suretiyle sunulacak olan desteklerin revizyonu yapılmaktadır. Rektörlüğümüzce birimlerde yapılan toplantılarla sorunlar, beklentiler ve sonuçlar karşılıklı olarak görüşülmektedir. Böylece çalışmaların ve performansın yerinde izlenmesi, karşılıklı önerilerin alınması, kurumsal aidiyetin yükseltilerek bilimsel çalışmalara katılımın özendirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitenin hedefleri doğrultusunda, proje kültürünün geliştirilmesi ve akademik personelin dış kaynaklı projelere teşvik edilmesi amacı ile proje hazırlama ve yazma eğitimleri yapılmaktadır. Üniversite personeli tarafından hazırlanan dış kaynaklı projelerin ön incelemesi Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi tarafından yapılmaktadır.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Üniversitemiz, bölgesel dinamikleri, değerleri ve zenginlikleri dikkate alarak büyümeyi, gelişmeyi, ürettiği bilgiyi toplumsal duyarlılık ve sosyal sorumluluk çerçevesinde karşılıklı paylaşmayı, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler ile topluma katkı sunmayı amaçlamaktadır.

Üniversitemiz çevre ve toplumun beklentileri ve memnuniyetlerini de göz önünde bulundurarak, sunduğu hizmetlerin kalitesini iyileştirip, geliştirmeyi amaçlamaktadır. BAP Ofisi, Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi, Sürekli Eğitim Merkezi, Kariyer Merkezi ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığı ile faaliyetler yürütülmektedir.

2022 yılında, Üniversitemiz tarafından ilk defa Ardahan'da yapılan Seramik pişirim çalıştay ve çukurda raku pişirimi öğrencilerimiz personelimiz ve Ardahan halkından çok büyük ilgi görmüştür.

2022 yılı boyunca Üniversitemizde düzenli olarak etkinliklerde Kızılay için kan bağıışı organizasyonları yapılmış ve bu sebeble Üniversitemize Kızılay tarafından düzenli olarak kan bağıışı yaptığımız ve katkılarımız için madalya ve teşekkür belgesi verilmiştir.

2022 yılı boyunca, Üniversitemiz tarafından "bağıımlılık", "kadına şiddet" gibi önemli sosyal konularda Sağlık İl Müdürlüğü ve Emniyet İl Müdürlüğü, Yeşilay Ardahan Şubesi iş birlikleriyle düzenli olarak farkındalık etkinlikleri ve konferanslar gerçekleştirilmiştir.

2022 yılında, Ardahan ilimizin kronik sorunlarının yakından incelenmesi, değer ve potansiyellerini gün yüzüne çıkarabilmesi ve böylelikle topyekûn kalkınmasına vesile olabilecek fikir, deneyim ve eleştirileri bütünleşik, sistematik ve analitik bir yapıya kavuşturulması amacıyla Üniversitemiz Ardahan Ekonomik ve Sosyal Uygulama ve Araştırma Merkezi (ARESAM) tarafından Ardahan Çalıştay gerçekleştirilmiştir.



2022 yılında, Üniversitemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, Van Büyükşehir Belediyesi tarafından kentin yöresel lezzetlerinin tanıtıldığı 1. Van Gastronomi Festivaline katılmıştır.

2022 yılında, Üniversite Tanıtım Günleri kapsamında "Bonus Hoca Ardahanlı Gençlerle buluşuyor" teması altında Eğitimci-Yazar Süleyman Beledioğlu Ardahanlı Gençlere doğru tercih yaparak doğru mesleği seçebilmelerine rehber olacak bir sunum gerçekleştirdi. Programa, Ardahan genelindeki bütün 12. sınıf öğrencileri katıldı. Programda Bonus Hoca'nın sunumları yanında üniversitemiz tüm akademik birimleri tarafından öğrencilere gerekli bilgilendirmeler yapıldı.

2022 yılı boyunca, Ardahan Üniversitesi ARÜSEM tarafından yapılan Gezegen Evi, Ardahan genelinde öğrencilere ücretsiz olarak hizmet verdi.

2022 yılında, Üniversitemiz Çocuk Gelişimi Programı öğrencileri tarafından hazırlanan el emeği ürünler, "Eğitimde Araç Gereç Geliştirme" dersi kapsamında çocuklar için tasarladıkları materyalleri Ardahan'da ihtiyacı olan köy okullarına ulaştırıldı.

1 Nisan 2022'de Üniversitemiz öğrencileri "Yaşlılara Saygı Haftası" kapsamında Ardahan Huzurevi'ni ziyaret ederek çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Etkinlikte Yaşlı Bakım Programı drama ekibinin sunduğu Huzurevi Skeci ve ardından Güzel Sanatlar Fakültesi Türk Müziği Bölümü öğrencileri tarafından gerçekleştirilen müzik dinletisi ile yaşlıların moral ve motivasyonunu artırmak amaçlanmıştır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ardahan Çalıştayı \(2\).pdf](#)
- [Ardahan Çalıştayı.pdf](#)
- [Bağımlılıkla Mücadele Farkındalık Günü Hayatına Yön Ver Sağlıklı Yaşa 29 Mart.jpg](#)
- [Bonus Hoca ve İsmail Hoca Ülke Tv'de Üniversitemizi Anlattı 10 Haziran.jpg](#)
- [gezegen evi.jpg](#)
- [Kızılay Teşekkür Belgesi .jpeg](#)
- [köy okulları yardım.jpeg](#)
- [a.jpg](#)
- [b.jpg](#)
- [c.jpg](#)
- [d.jpg](#)
- [e.jpg](#)
- [f.jpg](#)
- [g.jpg](#)
- [h.jpg](#)
- [j.jpg](#)
- [k.jpg](#)
- [l.jpg](#)
- [m.jpg](#)
- [n.jpg](#)
- [Çıldır Meslek Yüksekokulu 2022 Yılı Faaliyetleri.pdf](#)
- [afad.pdf](#)
- [afet ve acil durum eğitimi.pdf](#)

- [Depremden Etkilenen Köylere Ziyaret.pdf](#)
- [fidan dikimi etkinliği.pdf](#)
- [kütüphane haftası.pdf](#)

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

Ardahan Üniversitesi Dr. Arzu Kılıç Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde Ardahan halkı ve Üniversitemiz bünyesinde çalışanlarımız ve öğrencilerimize eğitim çalışmaları düzenlenmektedir.

Kurumumuzun Toplumsal Katkı Performansının periyodik olarak her altı ayda bir izlenip eksik görülen yanların iyileştirilmesini sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi planlanmaktadır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Yenisey Konukevi ile ilgili düzenli ve planlı bir şekilde geri dönüşler alınıp ona göre düzenlemeler yapılmaktadır.

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [TANITIM GÜNLERİ İZLEME RAPORU.pdf](#)
- [Konukevinde kalan misafir yorumları.docx](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ardahan Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi' ni geliştirmek ve kalite kültürünü tabana yaymak amacıyla çalışmalarımız devam etmekte olup, bu kapsamda planlamalar yapılarak, uygulama ve izleme çalışmaları başlatılmıştır. Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında, yazılı ve sözlü öneriler dikkate alınmakta, uygun komisyonlarda bu öneriler değerlendirilmekte ve gerekli görülen öneri ve faaliyetlere ilişkin çalışmalar planlanarak başlatılmaktadır.

Örneğin program akreditasyonu kapsamında 2022 yılı içerisinde Kalite Komisyonu toplantılarında konu olan **akreditasyon çalışmaları** ile ilgili gündem maddesi oluşturulmuş ve bu kapsamda tüm birimlere akreditasyon çalışmalarının başlatılmasına yönelik yazı gönderilmiştir. Sürece ilişkin program akreditasyonu çalışmaları öncelikle İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi'nde mezun vermiş olan bölümlerde başlamıştır. Bu çalışmaların sağlıklı yürütülebilmesi için dışarıdan danışmanlık hizmeti teminine gidilerek fakülte ve bölümler bazında "**Akreditasyon Koordinasyon Birimleri**" kurulmuştur. Bu birimler 2022 yılı Aralık ayından itibaren aktif bir şekilde çalışmalarına başlamışlardır.

Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği kapsamında 2019 yılı içerisinde dış değerlendirme takvimine alınan ve değerlendirilen Üniversitemiz, 2022 döneminde Kurumsal İzleme Programına alınmış ve 21 Temmuz 2022 tarihinde üniversitemize yüz yüze saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu

çerçeve de tarafımıza iletilen “Kurumsal İzleme Raporu’nda” yer alan hususlar doğrultusunda; Üniversitemizin gelişmeye açık yönlerine ilişkin çalışmalar başlatılmış olup, kalite güvencesi ölçütleri dikkate alınarak önümüzdeki dönemde önemli iyileştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.