

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ATAŞEHİR ADIGÜZEL MESLEK YÜKSEKOKULU**

## ÖZET

### 1. Özet

Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanma amacı akademik ve idari birimlerde sürdürülen faaliyetlerin izlenerek, zayıf, güçlü ve gelişmeye açık alanların belirlenmesi ve bu kapsamda alınacak önlemler ve yapılacak düzeltici faaliyetler ile ilgili kararlar alınmasıdır. Bu kapsamda Meslek Yüksekokulumuz Kalite Komisyonu her yıl düzenli toplantılar düzenlemekte, her bir kalite başlığı için oluşturulan çalışma gruplarının ilerlemeleri izlenmektedir. Tüm çalışma guruplarının sene içerisinde yaptıkları çalışmalar yıl sonu toplantısında birleştirilerek rapor oluşturulmaktadır. İçinde bulunduğumuz pandemi döneminde çalışmalar kurumumuz uzaktan eğitim platformu üzerinden kurulan çalışma grubu ile kesintisiz devam ettirilmiştir.

2019-2020 yılı bahar dönemi itibariyle girilen pandemi dönemi uzaktan ve dönüşümlü çalışma sistemi ile sürdürülmüş, eğitim öğretim tamamen uzaktan olarak yapılmıştır. Bu süreç bu dönem için planlanmış çalışma programında değişiklikler yapmamıza ve yeni kararlar almamıza sebep olmuştur. 2020-2021 yılı için ise hazırlıklı davranılmış süreçler ve planlar bu doğrultuda düzenlenmiştir. Pandemi dönemi eğitim-öğretim ve yönetim alanları için bilgi işlem birimimizin proaktif çalışmaları neticesinde problemsiz geçerken, Uluslararasılaşma (Erasmus) ve Ar-Ge alanları için yavaşlamaya sebep olmuş, ek önlemler alınmasını gerektirmiştir.

### KURUM HAKKINDA BİLGİLER

**Bu bölümde, kurumun tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmeli ve aşağıdaki hususları içerecek şekilde düzenlenmelidir.**

- T.C. Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu
- Meslek Yüksekokulu Müdürü: Prof. Dr. H. Rıdvan YURTSEVEN
- Yenişehir Mahallesi Barajolu Caddesi Çağlayan Sokak No:18 Ataşehir / İstanbul Telefon: +90 216 455 77 70-74
- Faks: +90 216 548 28 17
- E-Posta: iletisim@adiguzel.edu.tr

Adıgüzel Eğitim, Kültür, Araştırma, Yardımlaşma ve Sağlık Vakfı tarafından kurulan Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu, 8 Eylül 2012 tarih ve 28405 sayılı Resmî Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Bakanlar Kurulu'nun 25/05/2012 tarihli 20123/3263 sayılı kararı ile kamu tüzel kişiliği kazanmıştır (EK 1.1).

Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu 2020-2021 eğitim öğretim yılı itibari ile 5'i gündüz, 2'ü ikinci öğretim olmak üzere 7 programda eğitim öğretim yapmaktadır. Ayrıca isteğe bağlı İngilizce Hazırlık sınıfımız eğitim öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

#### Misyon:

- Sektör Odaklı Kaliteli Eğitim

#### Temel Değerler:

- Aidiyet
- Anadolu kültürü ve geleneklerine sevgi ve saygı
- Atatürk Türkiyesi'nin Cumhuriyet değerlerine bağlılık
- Bilgi Okuryazarlığı
- Çok kültürlülük ve Çeşitlilik
- Düşünce ve İfade Özgürlüğü
- İletişim
- İş Birliği ve Takım Çalışması
- Kalite ve Verimlilik
- Kritik Düşünme ve Problem Çözme
- Liderlik
- Özyönlendirme ve Kişisel Yönetim
- Profesyonellik ve İş Etiği
- Sosyal Sorumluluk
- Yaratıcılık ve Yenilikçilik
- Zaman Yönetimi

#### Vizyon:

- Sektör odaklı kaliteli eğitimin öncüsü olan ve mezunlarının sektörün en iyi firmaları tarafından tercih edildiği bir Meslek Yüksekokulu olmak.

#### Amaçlar ve Hedefler

**Amaç 1.** Mesleki Eğitim-Öğretim Kalitesini Artırmak

**Hedef 1.1.** Programları Sektörel İhtiyaçlar Doğrultusunda Güncellemek

Yüksekokulun ulusal ve uluslararası mesleki eğitim kurumlarıyla işbirliğini artırmak

Yüksekokul-Sektör işbirliği protokolleri yapmak

Programların sektör talepleri doğrultusunda güncellenmesini sağlamak

Sektörden eğitimcilerin programlarda ders vermesini sağlamak

**Hedef 1.2.** Öğrencilere Çokdisiplinli Bir Eğitim Vermek

Programlar arasında ortak dersler oluşturmak

Öğrencilere sertifika programları oluşturmak

Yükseköğretim bünyesinde disiplinlerarası çift anadal programlarını yaygınlaştırmak

Öğrencilere 21. Yüzyıl Değerlerini öğretmek

**Hedef 1.3.** Öğrencilerin Yabancı Dil Yetkinliklerini Artırmak

Öğrencilerin İngilizce dil yetkinliğini güçlendirecek etkinlikleri artırmak

Öğrencilerin İngilizce seviyelerini uluslararası sertifikalarla belgelemek

**Hedef 1.4.** Öğrencilerin Sosyal ve Kültürel Gelişmelerine Katkıda Bulunmak

Programlardaki sosyal ve kültürel ders sayısını artırmak

Öğrencilerin sosyal ve kültürel projelerini desteklemek

**Amaç 2.** Nitelikli Meslek Elemanı Yetiştirmek

**Hedef 2.1.** Sektörün İhtiyaç Duyduğu Eğitimi Vermek

İlgili sektörlerin güncel ihtiyaçlarını belirlemek ve eğitim-öğretim müfredatlarını bu taleplere göre güncellemek

İlgili sektörlerle yön veren kurumlarla ilişki kurmak ve işbirlikleri geliştirmek

İlgili sektörlerin ihtiyaç duyduğu konularda mesleki sertifikalar vermek

Mesleği Öğreniyorum programıyla öğrencilerin çalışacakları sektörü ve mesleği daha iyi anlamasını sağlamak

**Hedef 2.2.** Sektör Odaklı Eğitimlerin Etkinlik ve Verimliliğini Artırmak

Staj ve Meslek Analizi uygulamalarının etkinlik ve verimliliğini artırmak

**Amaç 3.** Mesleki ve Teknik Üretimi Desteklemek

**Hedef 3.1.** Akademik Personelin Bilimsel Etkinliğini ve Faaliyetlerini Artırmak

Araştırma projelerinde yer alan ve bu projeleri sonuçlandıran öğretim elemanlarının özlük haklarını geliştirmek

Öğretim elemanlarının dış paydaşlarla geliştirdiği ortak projelere destek sağlamak

Öğretim elemanlarının bilimsel yayınlarını teşvik etmek

**Hedef 3.2.** Öğrencilerin Bilimsel ve Teknik Faaliyetlerini Desteklemek

Proje geliştiren öğrencileri desteklemek

#### **Kalite Politikası:**

Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu'nun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmaktadır. Meslek Yüksekokulumuz aşağıdaki kriterlerle Kalite Politikasına sadık kalır:

- Öğrencilerimize sektör odaklı kaliteli eğitim vermek.
- Kaliteye odaklanmış tutarlı yönetim ortamı sağlamak.
- Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli geliştirmek.
- Çalışanlarımızı, yaptıkları işleri sahiplenmeye teşvik etmek.
- Tüm iç ve dış paydaşlarımızın beklentilerini anlamak ve verdiğimiz hizmeti bu beklentilerin üstüne taşımak.
- En önemli değerimiz olan çalışanlarımızın becerilerini, sürekli eğitimlerle geliştirmeyi sağlamak.
- Hizmetlerimizin kalitesini düşürmeden sorunları tanımlamak ve çözüme ulaştırmak.
- Etik ilkeler çerçevesinde süratli ve emniyetli iş gerçekleştirmek.
- Süreçlerimiz ile ilgili doğabilecek riskleri tanımlayıp kontrol altına almak.
- Kalite sistem şartlarına ve yasal mevzuatlara uymak.

#### **Bölüm ve Programlar:**

- Makine Ve Metal Teknolojileri Bölümü - Mekatronik Programı
- Tıbbi Hizmetler Ve Teknikler Bölümü - Optisyenlik Programı
- Tıbbi Hizmetler Ve Teknikler Bölümü - Optisyenlik Programı İkinci Öğretim
- Ulaştırma Hizmetleri Bölümü - Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri Programı
- Hukuk Bölümü - Adalet Programı
- Hukuk Bölümü - Adalet Programı İkinci Öğretim
- Bilgisayar Teknolojisi Bölümü - Bilgisayar Programcılığı Programı

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu Ana Yönetmeliği ve Yönergeleri Kurumun tüm kalite süreçlerini kapsayacak şekilde hazırlanmış ve ilgili belgeler kurumsal web sayfamızdan ilan edilmiştir. <https://www.adiguzel.edu.tr/yonnetmelikler> <https://www.adiguzel.edu.tr/yonergeler/>. Ayrıca tüm mevzuat ve eklerine Adıgüzel Otomasyon Sistemi üzerinden tüm akademik ve idari personel ulaşabilmektedir.

Kurum misyon, vizyon ve kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmak ve hedeflerini belirlemek amacıyla Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında bir Kalite Komisyonu kurulmuştur. **(EK-Kalite Güvence Yönergesi)** Ayrıca Kurum stratejilerini ve bu stratejileriyle ilişkili hedeflerini misyon ve vizyon ile ilişkilendirme bağlamında bir Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu kurulmuş, her yıl, belirlenen stratejilerin Kurumun misyon ve vizyonuna uygunluğunun denetlenmesi ve yeni stratejilerin belirlenmesi bağlamında çalışmalar yapılmaktadır. Çalışmalar, 1 öğretim üyesi, 1 müdür yardımcısı ve 1 yüksekokul sekreterinden oluşan Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu tarafından yürütülür ve denetlenir.

#### Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

#### Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### 2. İç Kalite Güvencesi

Stratejik Plan Hazırlama Komisyonunu oluşturan başkan, raportör ve üyeler:

- Prof Dr. H. Rıdvan Yurtseven / Yüksekokul Müdürü / Komisyon Başkanı
- Öğr. Gör. Raşan Pektaş / Yüksekokul Müdür Yardımcısı / Koordinatör
- Öğr. Gör. Erben Aydın / Yüksekokul Müdür Yardımcısı / Üye
- Öğr. Gör. Nihan Özkan Aytekin / Üye
- Öğr. Gör. Dilek Ece Elmasulu / Üye
- Öğr. Gör. Alev Akbulak / Üye
- Öğr. Gör. Serpil Akan / Üye
- Öğr. Gör. Ezgi Arslan Tuncar / Üye
- Özlem Sıkıcan / Üye
- Özge Turgul Çardak/Üye
- Serap Coşkun / Öğrenci Konsey Başkanı

Yüksekokulumuz gerek ülkemizin eğitim öğretim gereksinimleri ve gerekse Yüksekokulumuzun kaynakları ve eğitim öğretim hedefleri göz önünde bulundurularak gerekli durumlarda misyon farklılaşması çerçevesinde planlamalar gerçekleştirilmektedir. Adıgüzel Meslek Yüksekokulu, kaliteli eğitim vermek ve yetkin meslek elemanları yetiştirmek amacı güden, sektörle işbirliği içerisinde çalışmalar yürüten bir Yükseköğretim Kurumu olarak, misyon belirlemede hedeflerini göz önünde bulundurmaktadır. Bu bağlamda, 2018 yılı öncesinde “Bir Dilek Tut, Şehrin Merkezinde Olsun” sloganıyla öne çıkan Kurum, 2018 yılı itibarıyla misyon ve vizyonuyla ilişkili olarak “Sektör Odaklı Kaliteli Eğitim” ilkesini benimsemiştir. Bu ilke doğrultusunda;

Meslek Seminerleri Dersi: Sektörde uzman kişi ve kurumların Yüksekokulumuza davet edilerek ilgili alandaki öğrencilere yönelik seminerler verilmesi. **(EK 2.2-a) (EK 2.2-b)**

Danışma Kurullarının oluşturulması: Uzman kişilerin üyelikleri ile oluşturulan Danışma Kurulu ile periyodik toplantılar yapılması, sektörün yeni mezunlardan beklentilerinin öğrenilmesi, öğrencilerin iş hayatlarında başarılı olabilmeleri için gerekli donanımı edinebilmeleri adına sektörün ihtiyaçlarının neler olduğu bilgisinin güncellenmesi ve bu doğrultuda eksiklerin giderilmesi amaçlanmaktadır. Danışma Kurulu üyeliklerimizin listesi ilgili linkte yer almaktadır: <https://www.adiguzel.edu.tr/danisma-kurulu/>

Sektördeki firmalarla anlaşma – protokol işbirlikleri: Sektörün önde gelen firmalarıyla, ilgili Yüksekokulumuz Programlarının karşılıklı işbirliği protokolü imzalanması yoluyla; öğrencilere staj ve iş imkânı sunulmasının sağlanması amaçlanmaktadır. Kurumumuzla işbirliği protokolü imzalamış firmalar için linkimiz: <http://www.adiguzel.edu.tr/akademik/isbirliklerimiz/>

Kariyer Planlama Dersi: Öğrenciye çalışabileceği mesleklerle ilgili bilgi, beceri ve yetkinliklerini ölçme, güçlü ve zayıf yönlerini değerlendirme olanağı sunmak amacıyla taşınmaktadır. Ders boyunca öğrenci hem dersin özet bilgilerini içeren, hem kişisel değerlendirme testleri sunan hem de mesleğini analiz etmesine imkan sağlayan Kariyer Planlama Defteri'ni **(EK-2.3b)** doldurarak kendini, mesleğini ve yeterliliklerini tanımlamakta ve anlamlandırmaktadır.

Öğrencinin eğitim-öğretim gördüğü programda kazanması hedeflenen ve TYYÇ kapsamında belirtilen bilgi, beceri ve yetkinliklerin anlaşma – protokol yapılan iş yerlerinin gerçek çalışma ortamında öğrenci tarafından doğrudan analiz edilmesi amaçlanmaktadır. **(EK 2.3)**

Kariyer Sohbetleri: Yüksekokulumuz tarafından bu yıl Pandemi nedeniyle “Online Kariyer Sohbetleri” düzenlenmiş olup, iş hayatına atılmaya hazırlanan öğrencilerimiz ile iş dünyası arasında güçlü bir köprü kurulması hedeflenmektedir. **(EK 2.4)**

Yüksekokulumuzda bulunan tüm akademik ve idari birimlerinin çalışma hacmi ve gelecek odaklı iş planları çerçevesinde Mütevelli Heyeti Başkanlığı ve Yüksekokul Müdürlüğümüz öncülüğünde bütçe planlaması yapılmaktadır. Söz konusu ihtiyaçlar ve ileriye yönelik uygulamalar planlanırken, kapsam içerisinde yer alan gerek akademik gerekse idari tüm birimler arasındaki denge korunmaktadır.

Adıgüzel Meslek Yüksekokulu'nun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmaktadır. Amacımız yüksek kalitedeki hizmetimizle, beklentileri sürekli geçmektir. **ISO 9001 (EK 2.5)** kalite belgesine sahip olan Yüksekokulumuz, aşağıdaki kriterlerle kalite politikasına sadık kalır:

- Öğrencilerimize sektör odaklı kaliteli eğitim vermek,
- Kaliteye odaklanmış tutarlı yönetim ortamı sağlamak,
- Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli geliştirmek,
- Çalışanlarımızı, yaptıkları işleri sahiplenmeye teşvik etmek,
- Tüm iç ve dış paydaşlarımızın beklentilerini anlamak ve verdiğimiz hizmeti bu beklentilerin üstüne taşımak,
- En önemli değerimiz olan çalışanlarımızın becerilerini, sürekli eğitimlerle geliştirmeyi sağlamak,

- Hizmetlerimizin kalitesini düşürmeden sorunları tanımlamak ve çözüme ulaştırmak,
- Etik ilkeler çerçevesinde süratli ve emniyetli iş gerçekleştirmek,
- Süreçlerimiz ile ilgili doğabilecek riskleri tanımlayıp kontrol altına almak,
- Kalite sistem şartlarına ve yasal mevzuatlara uymak.

Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu, kalite politikası doğrultusunda; akademik ve idari tüm personelini ve öğrencilerini odak noktada konumlandırmakta ve onlarla ortaklaşa çalışmalar yürütmektedir. Yürütülen çalışmalar ve kalite güvence kapsamındaki faaliyetler anket çalışmalarıyla desteklenmekte; sonuçları rapor hâline getirilmekte ve iç paydaşlarla paylaşılmaktadır (**EK 2.6**). Ayrıca, kalite politikasının benimsediği ilkeler, Yüksek Öğretim Kurumuna ve dış paydaşlara; düzenlenen seminer, toplantı ve kurullar vb. vasıtasıyla yansıtılmaktadır. Ayrıca Yıldı 2 kez yayınlanan Adıgüzel Güncesi Dergisi ile (<https://www.adiguzel.edu.tr/wp-content/uploads/dergi/adiguzel-guncesi-12-sayli/>) dönem boyu yürütülen tüm çalışmalar, hem basılı hem de dijital ortamda iç ve dış paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır. Bununla birlikte, Yüksekokulumuz sanayi-üniversite işbirliğine özellikle önem vermektedir.

Hem eğitim öğretimde kalite hem de nitelik artırımı anlamında sektör beklentilerini dikkate almaktadır. Yüksekokul ve Sektör/Sanayi arasında eğitim ve istihdam ile ilgili konularda çok yönlü işbirliği sağlamak, sektörün ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirmek, insan kaynakları maliyetlerini düşürmek ve ülke ekonomisine katkı sağlamak önceliklerimizden birisi haline gelmiştir. Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu öğrencilerin şikâyet ve önerilerini çeşitli sistemler vasıtasıyla almaktadır. Bunların başında, Öğrenci Bilgi Sistemi'ne (OBS) giriş yapan öğrenciler tarafından kullanılabilen mesaj uygulaması gelmektedir. Bu sistem sayesinde öğrenciler Yüksekokul Müdürlüğüne, derslerine giren hocalarına ve akademik danışmanlarına bildirimde bulunabilmektedir. Ayrıca öğrenciler, yine aynı sistem üzerinden Yarıyıl Sonu Sınav notlarını görmeden önce, ders değerlendirme anketini doldurmak suretiyle eğitim öğretimde kalite standartlarının belirlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine birinci elden katılabilme fırsatı elde etmektedirler.

Yüksekokulumuzda her programın seçim yoluyla belirlenen bir temsilcisinin yer aldığı bir Öğrenci Konseyi bulunmaktadır (**EK 2.8d**). Öğrenci Konseyi Başkanı ve üyeleri ile Yüksekokul yöneticilerimizin de katıldığı toplantılar düzenlenmekte; Yüksekokulumuz öğrencilerinin istekleri alınmakta ve bu isteklerin en iyi şekilde yerine getirilmesine çalışılmaktadır. (<https://www.adiguzel.edu.tr/wp-content/uploads/2020/09/3.21.-%C3%96%C4%9Frenci-Konseyi-Y%C3%B6nergesi.pdf>)

Bunların dışında Akademik ve İdari personel için birinci dereceden değerlendirici (bir üst amiri) tarafından Performans değerlendirme formları (**PDY EK-1**) ve ayrıca Akademik Personel (**APDY EK-1**) için bir yıllık süreci kapsayan ve akademik çalışmaların içeriğe alınmış olduğu Akademik Değerlendirme formu uygulamasına yer verilmektedir. Akademik Performans değerlendirme süreci, form ve kanıtlayıcı evrakların kişilerce AOS üzerinden yüklenmesi suretiyle yürütülmektedir.

Süreçler, gerek kalite komisyonu gerek Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK) çalışmaları ile ana yönetmelik ve yönergelerimiz ile güvence altına alınmıştır. <http://www.adiguzel.edu.tr/kurumsal/yonetmelikler>

Birimler arası işleyişi düzenlemek ve eksiklerin giderilmesi amacıyla Birim Sorumluları ve Bölüm Başkanları ve Müdür Yardımcıları; Yüksekokul Sekreterinin de katılımıyla, Yüksekokul Müdürlü başkanlığında periyodik toplantılar düzenlenmektedir.

Kurumun kalite konusundaki tercihlerini yansıtabilme adına, Yüksekokul bünyesindeki Programların amaç ve hedefleri, kazanılan ön lisans derecesinin kabul – kayıt ve mezuniyet koşulları, program tanımı, program yeterlilikleri, TYYÇ/temel alan yeterlilikleri-program yeterlilikleri, müfredat/ders planı, ders bilgi formları, dersler-program yeterlilikleri, ölçme ve değerlendirme, eğitim türü ve dili, değerlendirme anketleri ve 2018-2019 akademik yılında tamamlanan Bologna gereklilikleri güncellenerek düzenlemeler yapılmaktadır. <https://obs.adiguzel.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=08483552537770377003110131120214634388378053778437840>

Tüm bu çalışmalar sonucunda oluşturulan ders izlenceleri, her dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından öğrencilere gerek yazılı olarak gerekse sistem üzerinden bildirilmektedir. (<http://obs.adiguzel.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=03533110233291322143335137756333483550533285321963555532216333331103311103219438368332913780535560389603425221993558532>)

Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu'nda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar belirlenmiş olan stratejik hedeflere ulaşmak için kullanılmakta ve düzenli olarak kontrol edilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurum stratejik planı ile ilgili olarak bu yıl eğitim-öğretim faaliyetlerinin ve ar-ge çalışmalarının desteklenmesi ağırlıklı planlamalar yapılmış olup, öğretim elemanlarının meslek içi eğitimleri için destek verilmesine, Yurt içi – Yurt Dışı Akademik toplantılarda izin ve ödenek planlamalarının gözden geçirilmesine ve öz sermaye ile desteklenmiş Bilimsel Araştırma Projeleri için desteğin artırılmasına, daha şeffaf ve gözlemlenebilir ders içeriklerinin sunulmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca özellikle rutin olarak yapılan kurum içi işlemler, organizasyonlar vs. için akış şemaları oluşturularak durumların standardizasyonunun sağlanması konusundaki çalışmalara hız verilmiş, sürece tüm birimlerin görüş ve önerileri dâhil edilerek büyük ölçüde ilerleme sağlanmıştır.

Bu çalışmalar için belirlenen göstergeler;

a) Hem kurum içi eğitimci eğitimleri, hem kurum dışından alınan eğitimlerle ilgili desteklerin artırılması sonucunda kadrolu öğretim elemanlarının donanımlarının artırılması.

Performans Göstergeleri: Yüksekokul dışı (Ders Saat Ücretli) akademik personelin verdiği derslerin azalması

b) İşe alım ve istihdamı konularında kurumsallaşma çalışmalarına azami gayretle devam edilmesi. Yönergelerin güncellenmesi ve tüm aşamaların tek tek belirlendiği oryantasyon aşkları oluşturulması ve hizmet içi bazı eğitimlerin uzaktan erişime açılarak zaman ve hız kazanılması

Performans Göstergeleri: İşe daha hızlı adapte olabilen çalışanlar ve uzaktan eğitim erişimi ile sürekli güncel tutulan bilgiler

Performans Göstergeleri: Görev ve sorumluluklar konusunda daha bilinçli çalışanlar

c) Öğretim elemanı ihtiyaç planlamalarının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve güncellenmesi

Performans Göstergeleri: İnsan Kaynakları Birimi'nin akademik birimler bazında çalışmalar yürüterek orta vadeli öğretim elemanı ihtiyacı konusunda plan hazırlaması.

d) İşe alım süreçleri ve akademik personel ile imzalanan sözleşmelerin gözden geçirilerek, daha nitelikli ve deneyimli akademisyenler için yüksekokulun çekici kılınması.

Performans Göstergeleri: İnsan Kaynakları Birimi'nin gerekli performans göstergelerini belirlemesi.

Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu temellerini, varlığını eğitime adanmış kurucusu Mevlüt Adıgüzel'in "Sevgili Gençler, Anadolu'da doğmuş, Türk Milletinin Bir evladı olarak Allah'ın bana takdir ettiği kazançları ve kısmet ettiği gayrimenkullerini bir kısmını siz ülke gençlerimin mesleki donanımlar kazanarak müreffeh bir Türkiye oluşturulmasında katkı bulunması gayesiyle vakfetmiş bulunuyorum." felsefesi üzerine bina etmiştir.

Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu'nun bilimsel ve kültürel bakış açısı; geçmişten geleceğe ve yerelden küreselele. Yüksekokulun tüm akademik faaliyetlerinde; geçmişe dayanarak geleceğe yönelen, ulusal değerleri evrensel değerlerle bütünleştiren bir anlayış egemendir.

Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu; bilimsel ve kültürel değişimleri aktif olarak destekler. Program dersleri ulusal-uluslararası talep ve fırsatlara odaklıdır. Kaliteli ve güncel ön lisans programları, bu programlardaki uygulama ağırlıklı dersleriyle bağımsız ve analitik düşünceli bireyler yetiştirir.

Eğitimde Uluslararası kalite standartları yakalanmaya odaklanıp, kâr amacı gütmeyen eğitim ücreti öğrencilerin lehine, makul düzeylerde tutulur. Not ortalaması yüksek tüm başarılı öğrencilere herhangi bir başka koşul aramadan burs olanağı tanınır, <https://www.adiguzel.edu.tr/wp-content/uploads/2020/10/3.16.-Burs-Yo%CC%88nergesi.pdf> Ders programları ile içerikleri her yıl uluslararası gelişme ve ihtiyaçlar doğrultusunda yenilenerek geliştirilir.

Öğretim üyelerimizi uluslararası saygınlığa erişmiş üniversitelerin mezunları arasından özenle seçer, uzmanlık alanlarına sadece Türkiye değil, dünya penceresinden bakmaları teşvik edilir;

Sürdürülebilir entelektüel gelişimin iş hayatıyla sürekli işbirliği yapan öğretim üyelerimizin temel rehberi olması istenir,

Bulduğumuz çevreye ve genel olarak topluma katkı sağlayacak sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirir, öğrencilerimizin sorumlu ve iyi vatandaş olma bilinciyle yetiştirilmesi teşvik edilir,

Yüksekokulumuz Avrupa Birliği Ulusal Ajansı ile gerekli anlaşmaları yapmış olup, Erasmus+ (**EK 2.16**) öğrenci ve personel hareketliliği yapmaya geçtiğimiz yıllarda hak kazanmıştır. Öğrencilerimiz ve Personelimiz gerekli başvuruları ve çalışmalarını Uluslararası İlişkiler Birimimiz ile yürütmekte olup Erasmus+

kapsamında staj ve öğrenim hareketliliği süreçleri hızla devam etmektedir.

Yüksekokulumuz Bologna süreci kapsamında çalışmalarını sürdürmekte olup, iş yükü planlaması kapsamında stajlar dâhil olmak üzere AKTS' ler tespit edilmiştir.

Öğrencilerimizin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bologna Süreci ile ilgili tüm başvuru, AKTS akreditasyon ve diploma eki süreçlerimiz yapılmış olup, 2017-2018 'den itibaren, Yüksekokulumuzdan mezun olan tüm öğrencilerimize Bologna Diploma Eki verilmeye başlanmıştır. (EK 2.17)

Uluslararası Akademik İlişkiler Komisyonu ve Uluslararası ilişkiler birimi yönergesi kapsamında ilgili kurul ve komisyonlarca takip edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu'nda kurulmuş bir Yükseköğretim Kurumu Kalite Komisyonu mevcuttur. Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları net bir şekilde belirlenmiştir. Kurum misyon ve stratejik hedeflerini oluşturduğu komisyonlar ve kurullar aracılığıyla izlemektedir. Yüksekokulumuz Kalite Komisyonu yetkinlik esasına dayalı olarak Yüksekokul Yönetimi tarafından akademik ve idari birim personelinin tespit edilen kişiler tarafından teşkil edilmiştir.

Yüksekokulumuz Kalite Komisyonu yetki, görev ve sorumluluklarını gerçekleştirirken, Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda; uyum sağlanmasına çalışmaktadır.

Bu bağlamda sürekliliği güvence altına alan temel ilkeler:

Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetleri değerlendirmek ve kalitesini geliştirmek,

Kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak,

Kurumsal göstergeleri tespit etmek, Bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürüterek Yüksekokul Kurulunun onayına sunmak,

İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek, eğitim-öğretim, araştırma faaliyetlerini ve bunları destekleyen idari hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde stratejik plan, yıllık olarak hazırlanan performans programı ve idare faaliyet raporu ile bütünlük yapıda bir iç değerlendirme raporu hazırlamak ve Yüksekokul Kurulunun onayına sunmak,

Yüksekokul tarafından onaylanan yıllık iç değerlendirme raporunu Yükseköğretim Kalite Kuruluna göndermek, ayrıca kurumun internet ana sayfasında yayınlamak kamuoyuyla paylaşmak,

Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek,

Kalite kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için eğitim, toplantı, çalıştay ve benzeri faaliyetler planlamak,

Komisyonun basılı, görsel ve yazılı materyallerini hazırlamaktır.

Yüksekokulumuz Kalite Komisyonu, Yüksekokul uygun görüşünü alarak belirlediği bu usul ve esaslar kapsamında, Komisyonun faaliyet alanları ile ilgili düzenlemeleri hazırlamaya ve uygulamaya yetkilidir.

Kalite komisyonunun yansira, kuruma özgü birim ve koordinatörlükler ile danışma kurulları bulunmaktadır.

Bu bilgilere kurumsal web sayfamız üzerinden de ulaşılmaktadır. [www.adiguzel.edu.tr](http://www.adiguzel.edu.tr)

Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu, Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu, Eğitim ve Öğretim Ders, Plan, Program, İçerik Geliştirme Komisyonu, Yayın ve Bilgi Kaynakları Komisyonu, Bologna Eş Güdüm (BEK) Komisyonu, Sınav Komisyonu, Dergi Komisyonu ve Uluslararası Akademik İlişkiler Komisyonu üyeleri Yönetim Kurulu üyeleri, bölüm başkanları ve birim sorumlularından teşkil edilmektedir.

Yüksekokul Müdürü başkanlığında ve müdür yardımcıları, yüksekokul sekreteri, bölüm ve program başkanları, idari birim müdürleri ve öğrenci temsilcisinin de katılımı ile başlamış olan çalışmalarda, Kalite Komisyonunun ana işlevinin Kuruma ait Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlamakla birlikte, tüm yıl boyunca bu rapora kaynak teşkil edecek süreçlerin izlenmesi ve yürütülmesi, araştırma süreçlerine ait çalışmaların yapılması, eğitim, araştırma ve idari süreçlere ait verilerin toplanması, izlenmesi ve iyileştirme mekanizmalarının oluşturulması ile ilgili işlevlerin de takibini yapmak ve Müdürlüğe sunulan veri akışıyla tüm paydaşlar arasındaki bütünlüğü sağlamaktadır.

#### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [APDY EK-1 REVİZYON 002.docx](#)
- [PDY EK-2.docx](#)
- [Certificate Award Letter.pdf](#)
- [iso 9001 2019-2020.pdf](#)
- [diploma eki.pdf](#)
- [3.3.b ÖĞRENCİ-ÖGR.GÖR.DEĞERLENDİRME ANKETİ.docx](#)
- [2019-2020 Ders Etkinlikleri.docx](#)

#### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **3. Paydaş Katılımı**

Kalite Komisyonu iç paydaşlarla periyodik aralıklarla bir araya gelmektedir. Eğitim-Öğretim ile ilgili görüş ve önerilerde bulunmaktadır. Dış paydaşlarla ilgili Danışma Kurulu oluşturulmuştur: <https://www.adiguzel.edu.tr/danisma-kurulu>

Kurul ve Komiteler aracılığıyla ders müfredatlarında sektörün istediği nitelikli elaman yetiştirilmesine yönelik bilgi, öneri paylaşımları yapılmaktadır. Ayrıca sektörün deneyimli yöneticileri ve personeli alanına göre zaman zaman öğrencilerle bir araya gelerek bilgi deneyim paylaşımında bulunmaktadır.

Yine öğrencilerimizin bu komite ve profesyoneller aracılığıyla yerinde uygulamalı eğitim alma olanakları sağlanarak, eğitim ve öğretimin kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır. Burada Kurumun benimsediği kalite güvence politikasına uygun olarak bütüncül çalışmalar yapan, önceden tanımlanmış süreçlerle çalışan ve faaliyetlerinin web sayfasından izlenebildiği daimi bir Kalite Komisyonu yapılmasının sağlanması şeklinde bir yaklaşım izlenebilir. Aynı zamanda; uygulanan modelin gelişmesinin izlenmesi ve eğer varsa problemlerin belirlenerek buralarda meslek yüksekokuluna yardımcı olunması yararlı bir yaklaşım olacaktır. Böylece tek tip uygulama yerine kalite kültürünün gelişmesini ve yerleşmesini sağlayacak farklı modellerin de gelişmesine olanak sağlanmış olacaktır. İleriye dönük hedefimiz meslek yüksekokulunun her alanda gösterdiği performansı sürekli izleyip iyileştirme mekanizmalarına sahip olmasıdır.

Ana iç paydaşlarımız öğrenciler, akademik ve idari personeldir. Ana dış paydaşlarımız işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, danışma kurulları, iş birliği yapmış olduğumuz kurum ve kuruluşlardır. Yapılan tüm çalışmalar öğrencilerin gelişimine destek vermek amacı gütmektedir. Bu bağlamda öğrencilerin gelişimine

sağlayacakları katkıdan ötürü dış paydaşlarımız arasındaki önceliği işverenler ve diğer sektör üyeleri oluşturmaktadır.

Kurum iç ve dış paydaşlarla düzenli olarak bir araya gelmektedir. Her yıl belirli tarihlerde yapılan Öğrenci Konseyi seçimlerinin sonucunda üyeler belirlenmektedir. Belirlenen üyelerle öğrenci iradesi temsil edilmektedir. Öğrenci iradesinin süreçlere daha fazla dâhil olması için Öğrenci Konseyi Başkanı yıl içerisinde düzenlenen Akademik Kurul Toplantılarına katılmıştır. Öğrenci Konseyi Yönetmeliği yayınlanmıştır. <https://www.adiguzel.edu.tr/wp-content/uploads/2020/09/3.21.-%C3%96%C4%9Frenci-Konseyi-Y%C3%B6netmeliği.pdf>

Meslek Yüksekokulumuz Kalite Komisyonu daha önce listelendiği gibi, Meslek Yüksekokulu Müdürü, müdür yardımcıları, genel sekreter, bölüm başkanları ve her programın öğretimin elemanlarından uygun görülen bir temsilciden oluşmaktadır.

Öğrenci Konseyi üyelerinin, Meslek Yüksekokulumuz Müttevelli Heyeti'ne doğrudan talep ve önerilerini bildirdikleri toplantılar düzenlenmektedir.

Meslek Yüksekokulumuzda iç paydaşların bilgilendirilmesi ağırlıklı olarak kurumsal web sayfası, sosyal medya mecraları, e-posta yolu ile yapılıyor olup, tüm iç paydaşlar, eğitim ile ilgili olarak OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi), iç işleyiş ile ilgili olarak ise AOS (Adıgüzel Otomasyon Sistemi) ve EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) aracılığı ile iletişim kurabilmektedirler.

Öğrencilerin görüş ve önerilerini Öğrenci Konseyi aracılığıyla ve e-posta ile doğrudan bildirebilirler. Ayrıca hem iç paydaşlar hem de dış paydaşlar kurumsal web sayfamızda bulunan bizimle iletişime geçen alanından görüş ve önerilerini bildirebilirler. Detaylı bilgiye [www.adiguzel.edu.tr](http://www.adiguzel.edu.tr) adresinden ulaşılabilir.

Öğrencilerin akademik danışmanları ile etkin iletişim kurması için akademik danışmanlık saatleri 2018-2019 Bahar Yarıyılında arttırılarak yeniden düzenlenmiştir. Aynı düzenleme 2020– 2021 Akademik yılı içerisinde de uygulanmaktadır. Her programın akademik ve kariyer danışmanlık gün ve saati ders programlarında yayınlanmıştır:

<https://www.adiguzel.edu.tr/ders-programi/>

Haftada iki kez düzenli olarak Meslek Yüksekokulumuz müdürü, müdür yardımcıları, yüksekokul sekreteri, bölüm başkanları ve idari birim yöneticileri bir araya gelmektedir. Akademik Kurul toplantılarında ise akademik konularda personelin görüş ve önerilerine başvurulmaktadır.

Akademik ve idari personel hiyerarşik düzen gözetilerek Kurumsal Performans Değerlendirmesine tabi tutulmakta, bu değerlendirme verileri ışığında personel gelişimi takip edilmektedir.

Dış paydaşların eğitim ve öğretim süreci gelişimine katkısını arttırmak için program öğretim elemanları danışma kurullarıyla iletişim halindedir. Danışma kurulu üyeleri Meslek Yüksekokulumuzun sektör odaklı eğitim anlayışını destekleyecek şekilde oluşturulmuştur. Program öğretim elemanları danışma kurulu üyeleri ile ders programını destekleyecek görüş ve önerilerini almak için periyodik olarak toplanmaktadır. Danışma kurulu üyeleri ayrıca öğrenciler ile yapılan saha gezileri kapsamında makamlarında ziyaret edilmektedir.

Sektördeki toplam 148 kurum ve kuruluşla Meslek Yüksekokulumuz eğitim işbirliği protokolü yapılmıştır <https://www.adiguzel.edu.tr/isbirliklerimiz/>. Eğitim işbirliği protokolü çerçevesinde ders içeriklerini destekleyici düzeyde çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Danışma kurulu üyeleri ve eğitim işbirliği protokolü düzenlenen kurum ve kuruluşların görüş ve önerileri doğrultusunda ders programları ve içerikleri güncellenmiştir.

Yapılan periyodik danışma kurulu toplantılarında bir önceki toplantıda alınan kararlarda geline aşamalar gündemin bir parçasını oluşturmaktadır. Bu sayede danışma kurulu üyeleri görüş ve isteklerinin ne derece gerçekleştiğini takip edebilmektedir.

2018/2019 eğitim öğretim yılı itibarıyla Mezunlar Birliği altyapı çalışmaları tamamlanmıştır. Bu doğrultuda akademik personel aracılığıyla Meslek Yüksekokulumuzun kuruluş tarihinden itibaren verilen mezunlarla irtibat kurulmuş mezunlara ait veri arşivi oluşturulmuştur. Bu kapsamdaki çalışmalar, 2020 – 2021 eğitim öğretim yılında da güncellenerek devam ettirilmiştir.

Meslek Yüksekokulumuz mezunlarının kendi aralarında sistemli olarak iletişim kurabilmeleri için Mezunlar Günü düzenleme çalışmaları devam etmektedir.

Meslek Yüksekokulumuz Öğrenci Konseyi Başkanı ve üyeleri ile Meslek Yüksekokulu yöneticileri ve akademik personelin katıldığı toplantılar düzenlenmekte, bu toplantılarda Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerinin istek, görüş ve önerileri alınmakta ve bunlar değerlendirilerek Meslek Yüksekokulumuzun gelişiminde kullanılmaktadır. (EK Öğrenci Konseyi Toplantı Tutanakları)

#### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [8 Mayıs 2020 - Öğrenci Konseyi Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [19 Mart 2021 Öğrenci Konsey Toplantısı.docx](#)
- [26 Şubat 2020 - Öğrenci Konseyi Toplantı Tutanağı.docx](#)

### **4. Uluslararasılaşma**

#### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve hedefleriyle uyumlu, ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır.

#### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

#### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

#### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### **1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Programlar tasarlanırken TYYÇ ön lisans alan yeterlilikleri ile program yeterlilikleri uyumlanır, hangi derslerin hangi yeterliliği ne oranda karşıladığı ile ilgili tablolar yapılarak müfredatlar bu kapsamda oluşturulur. (EK: TYYÇ Program Yeterlilikleri).

2019 - 2020 Eğitim ve Öğretim Yılında müfredat yenilenmiş, mesleki derslerin yanı sıra kültürel altyapı dersleri eklenmiştir. Ayrıca 4. yarıyıldaki uygulamaya ağırlıklı derslere yer verilmiş, öğrencilerin iş hayatına hazırlığı ile ilgili destek dersleri eklenmiştir (EK: Program Müfredatları Örnek)

2019 – 2020 Eğitim – Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı dersleri uzaktan öğretime uygun olarak tasarlanırken yüksek oranda uygulamaya dayalı dersler yaz aylarına ertelenerek pandeminin seyrine göre hareket etme kararı alınmıştır. İlerleyen günlerde canlı ders platformunun kullanılması için gerekli düzenlemeler ve eğitimler

hazırlanmış, uzaktan canlı olarak verilebilecek dersler canlı olarak yapılmış, diğer dersler için yaz aylarında yüzyüze yapıma kararı verilmiştir, yaz dönemi pandemisinin devamı sonrası bu dersler de uzaktan eğitim canlı dersleri ile gerçekleştirilmiştir. Sınavların adil ölçümlenebilmesi için ödev verilmesine karar verilmiş ve bunun için araştırma raporu ve proje hazırlama ilkeleri oluşturulmuştur. (Ek:Proje ve Araştırma Rap.Hazırlama İlkeleri)

Programların tasarım süreçlerine paydaşların katılımına önem verilmektedir. Nitekim yılda iki kez Öğrenci Konseyi ile toplanılmakta, sektör profesyonellerinden oluşturulan danışma kurulu üyeleriyle görüşmeler yapılmaktadır, bu görüşmelerden alınan geri bildirimler müfredatların yenilenmesinde kullanılmaktadır.(Ek: Öğrenci Konseyi Toplantı tutanakları) Ayrıca her ders dönemi sonunda her bir ders için değerlendirme anketi uygulanmakta öğrencilerden geri bildirim alınmaktadır. (Ek: Öğretim Elemanı ve Dersi Değerlendirme Anketi)

2020-21 Eğitim-öğretim dönemi için programlarımızın ders tasarımları ve öğrenme çıktıları yeniden düzenlenmiş bunun için tüm öğretim elemanlarına Bologna eğitimleri yapılmış ve ders tasarımlarının düzenlenmesi ve kontrolü için Bologna Bilgi Paketi Komisyonu kurulmuştur. <https://www.adiguzel.edu.tr/komisyonlar/> 2020-21 dönemi için ortak teorik dersler dışında kalan uygulamalı derslerin canlı olarak yapılması, bu derslerin ders notları, videolar ve grafiklerin kullanımı ile desteklenmesi, öğrencilerin gerektiğinde ve belirli kurallar dâhilinde atölye ve laboratuvarları kullanabilmelerinin sağlanması kararları alınmıştır (Ek: 43 Nolu YK Karar Örneği)

Meslek Yüksekokulumuzda tüm programlar kendi alanıyla ilgili olarak her yıl eğitim gezileri düzenlemektedir. Bu geziler de sektör çalışanlarının görüşlerinin alınmasına olanak sağlar (Ek: Teknik Geziler).

Programlar ve ders bilgi paketleri öğrencilerimize okula ilk başladıklarında kendilerine verilen oryantasyon programlarında anlatılmakta, ders akışları ders izlenceleri olarak derslerde duyurulmakta, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ve web sitesi üzerinden ilan edilmektedir. Ayrıca programların liselere duyurumu, üniversite fuarları ve kurumsal sosyal medya hesaplarında yayınlanan program tanıtımlarıyla yapılmaktadır. (Ek: Öğrencilere yapılan duyurular)

## 1.2. Program ders dağılımı dengesi

2020 – 2021 Eğitim ve Öğretim Yılı müfredatında mesleki derslerin yanı sıra kültürel altyapı dersleri de bulunmaktadır. Ayrıca 4. yarıyılıda uygulama ağırlıklı derslere yer verilmiş, öğrencilerin iş hayatına hazırlığı ile ilgili destek dersleri eklenmiştir. 4. Dönemdeki tüm dersler uzaktan eğitim yolu ile yapılmakta olup bu dönemde öğrencinin sektör ile iç içe olması hedeflenmiştir. (Ek: Örnek Müfredatlar ve Ders Dağılımları)

## 1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

2019 - 2020 Eğitim ve Öğretim Yılında yenilenen müfredata tüm programların çıktıları TYYÇ yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiş, müfredatta bulunan her bir derse ait kazanımların program çıktıları ile ilişkileri dönem bazlı olarak güncellenmiştir. (Ek Örnek Program çıktıları ve Ders Kazanımı ilişkisi)

## 1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Programlarımızda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Bologna çerçevesinde düzenlenmiş olup, bütün derslerin AKTS bilgilerine <https://obs.adiguzel.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=065834420344403660036606344803313838776355753333636720#> adresinden ulaşılabilir. Hesaplamalarda öğrencilerin ders zamanı dışında, müfredata uygun olacak şekilde laboratuvar pratikleri, proje çalışmaları, araştırma raporları, saha uygulamaları, alan gezileri vb. için katılım düzeyleri kullanılmaktadır. (Ek: Örnek Ders Bologna Bilgi Paketi) Öğrenci iş yükü kredisi mesleki uygulamalar, staj ve projeler için de tanımlıdır. (Ek: Staj dersi Bologna Formu)

Öğrenci iş yükü temelli kredilerin transfer ve tanınmasına ilişkin başlıca düzenlemeler arasında; Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu Ana Yönetmeliği, Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, <https://www.adiguzel.edu.tr/yonetmelikler/> ÇAP Yönergesi ve Muafiyet ve İntibak Yönergesi <https://www.adiguzel.edu.tr/yonergeler/> yer almaktadır

Yüksek öğretim diplomasına ek olarak uluslararası şeffaflığın geliştirilmesi, elde edilen diploma, derece, sertifika gibi kazanımların akademik ve profesyonel anlamda tanınmasını kolaylaştırmayı sağlayan Diploma Eki belgesi Meslek Yüksekokulumuzdan mezun olan tüm öğrencilere diplomalarının yanında verilmektedir. (Ek: Örnek Diploma Eki)

## 1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Ölçme ve değerlendirme ile ilgili olarak 2019 – 2020 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar yarıyılında sınavların araştırma raporu/projeler yolu ile yapılması, değerlendirme için ise derecelendirmeli puan cetvellerinin kullanılması için Ataşehir Adıgüzel MYO Proje ve Araştırma Raporu Hazırlama İlkeleri yayınlanmıştır. (Ek: Proje ve Araştırma Raporu Hazırlama İlkeleri) Ödevlerin teslim alınması Yönetim Kurulunca karara bağlanmış tanımlı süreçlerle yapılmış, öğrencilere yeterli zaman ve imkân sağlanmıştır (Ek: 43 Nolu YK Karar Örneği)

2020 – 2021 Eğitim Öğretim Yılı için denetimli ve denetimsiz sınavları güvenilir olarak yapabilecek teknik (Microsoft Teams- Moodle) altyapılar oluşturulmuş rapor ve ödevlerin intihal programları ile taranması için gerekli programlar satın alınmıştır.

### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [43 Nolu YK Karar Örneği.pdf](#)
- [Öğretim elemanı ve dersi değerlendirme anketi.docx](#)
- [Program Müfredatı-Örnek.docx](#)
- [PROJE VE ARAŞTIRMA RAPORU HAZIRLAMA İLKELERİ.pdf](#)
- [TYYC - Program Yeterlilikleri.xls](#)
- [Teknik geziler-sigorta.docx](#)
- [Teknik geziler-ziyaretçi.docx](#)

### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Örnek-Müfredatlar ve ders dağılımları.docx](#)

### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [PROGRAM ÇIKTILARI İLE DERS KAZANIMLARI İLİŞKİSİ.docx](#)

### Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı



**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### Kantlar

- [Örnek ders Bologna Bilgi Paketi.pdf](#)
- [Örnek Diploma eki.pdf](#)
- [Staj dersi Bologna Formu.docx](#)

#### Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### 2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Eşdeğer Yükseköğretim kurumlarından Meslek Yüksekokuluna yatay geçişler; 24/04/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümleri ve Yönetim Kurulunca belirlenen esaslara göre yapılır. Yüksekokulumuz öğrencilerinin önceki “formal” öğrenmelerin tanınması amaçlı olarak uyulması gereken kuralları ve süreci belirleyen Ataşehir Adıgüzel MYO Muafiyet ve İntibak Yönergesi bulunmaktadır <https://www.adiguzel.edu.tr/wp-content/uploads/2020/09/3.14.-Muafiyet-ve-%C4%B0ntibak-Y%C3%B6nergesi.pdf>

Yatay geçiş başvuru sonuçları Ataşehir Adıgüzel MYO’nun web sayfasında yayınlanarak duyurulmaktadır (**Ek: Yatay geçiş web duyuru örnekleri**)

Tüm ders tanınmalarının Ataşehir Adıgüzel MYO Muafiyet ve İntibak Yönergesi esasları ile yapılabilmesi için öğrencilere uzaktan başvuru imkânı sağlanmış, tanımlanmış süreçler oluşturulmuş ve duyurulmuştur. Ayrıca her dönem yapılan İngilizce Muafiyet sınavları için de uzaktan başvuru imkânı tanınmış ve duyurulmuş, sınavları denetimli olarak uzaktan yapılarak muafiyetleri karara bağlanmıştır (**Ek: Muafiyet sınavı örneği**)

### 2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Meslek Yüksekokulumuzda öğretim elemanları tarafından öğrencilere akademik ve kariyer danışmanlıkları AOS sistemi üzerinden yapılmaktadır (**Ek: Akademik ve Kariyer Danışmanlık Formları**)

Müfredatımızda yer alan bazı dersler sertifikalandırılmaktadır. Yavaşlık dersi ile Çocuk Gelişimi ve Teknoloji buna örnektir (**Ek: Yavaşlık Sertifika**) (**Ek: Çocuk ve Teknoloji Sertifikası**)

Meslek Yüksekokulumuzda merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrencilerin başvuruları, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik’e göre değerlendirilmektedir. (**Ek: Örnek ÇAP başvurusu**) Yabancı uyruklu öğrenciler için de Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Yönergesi düzenlenmiştir (**Ek: Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi**)

### Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### Kantlar

- [Muafiyet Sınavı Örneği.PNG](#)
- [yatay geçiş duyuru 1.png](#)
- [yatay geçiş duyuru 2.png](#)

#### Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

#### Kantlar

- [AKADEMİK DANIŞMANLIK FORMU.docx](#)
- [KARİYER DANIŞMANLIK FORMU.docx](#)
- [Örnek ÇAP başvurusu.pdf](#)

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

### 3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğrenim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Ders tanıtım bilgileri öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini esas alarak hazırlanmaktadır (**Ek: Ders Bilgi Paketi Örneği**) Öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler mevcuttur. Her programda verilen Girişimcilik, Mesleki Araştırma, Mesleki Proje dersleri ile zorunlu staj, araştırmaya dayalı bir proje oluşturmak üzerinedir. Derslerde verilen ödevler, sunular, okul içinde verilen seminerler, teknik geziler, katıldığımız yarışmalar, açılan sergiler, sempozyum ve çalışmalar öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmaktadır

2019 - 2020 döneminde PDR uzmanımız öğrencilerimize online danışmanlık vermeye devam etmiş, kurumsal iletişim birimimiz online yapabilecekleri etkinlikleri düzenli olarak öğrencilerle paylaşmıştır. Öğrencilerin kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak amacı ile 21.yy Değerleri online Sempozyumu gerçekleştirilmiş (**Ek: Bilimsel Toplantılar**) ve mezun olan öğrencilerimiz için online mezuniyet yayınlanmıştır. 1. Sınıf öğrencilerimizin adaptasyonlarını sağlamak için ders dönemi başlangıcında her program için ayrı ayrı öğrenci oryantasyonları yapılmıştır. Ders notlarımız uzaktan eğitim döneminde ders dönemi başında öğrencilere dağıtılacak şekilde tasarlanmış ders slaytları öğrencilerin not almalarına imkân verecek şekilde tasarlanmıştır. 2020-21 döneminde öğrenci topluluklarımız için özel online toplantı alanları oluşturulmuş, yaptıkları etkinlik videoları paylaşılmıştır <https://www.adiguzel.edu.tr/ogrenci-topluluklari/>

### 3.2. Ölçme ve değerlendirme

Ölçme ve değerlendirmenin ilke ve kuralları Ataşehir Adıgüzel MYO Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde düzenlenmiştir. Bu doğrultuda ders bilgi paketleri, rubrik ve sınavlar hazırlanmaktadır (**Ek: Örnek Rubrikler**) Ölçme ve değerlendirmenin nasıl yapılacağı her dönemin ilk dersinde öğrencilere anlatılmakta, ölçme ve değerlendirmeye ilişkin belgeler paylaşılmaktadır (**Ek: Sınav örnekleri**)

Uzaktan yapılacak sınav/araştırma raporu ve projelerin hazırlanması ve değerlendirilmesi için Proje ve Araştırma Raporu Hazırlama İlkeleri oluşturulmuş ve paylaşılmıştır.

### 3.3. Öğrenci geri bildirim

Öğrenci geri bildirimine ilişkin olarak her yıl öğrenci memnuniyeti anketi yapılmaktadır. Ayrıca her yıl öğretim elemanları da ders verdikleri öğrenciler tarafından değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme öğretim elemanlarının hem akademik performanslarının değerlendirilmesinde hem de öğretim üyelerinin yeniden atanmalarından bir kistas olarak kabul edilmektedir. Öğrencilerin geri bildirimde bulunacakları bir diğer mecra Ataşehir Adıgüzel MYO kurumsal e-postasıdır. Öğretim elemanlarına, AOS üzerinden öğrenci sorunu çözme süreci eğitimi verilmektedir. **(Ek: Sorun Çözme Akışı)**

2020 – 2021 Eğitim ve Öğretim Yılında da öğrencilerin hem öğretim elemanı hem de uzaktan eğitime ilişkin geri bildirimini tespiti yönelik anket yapılmıştır

#### 3.4. Akademik danışmanlık

Meslek Yüksekokulumuzda öğrencilere hem akademik hem de kariyer danışmanlıkları yapılmaktadır. Danışmanlıklar her dönem ders programında yayınlanan gün ve saatlerde AOS üzerinden düzenli bir şekilde, yapılmakta ve aynı sistemden takip edilmektedir. <https://www.adiguzel.edu.tr/wp-content/uploads/2021/03/Bilgisayar-Programciliği-1-2.pdf>

Uzaktan eğitimde de öğrenciler derslerin verildiği platform üzerinden bireysel ve toplu danışmanlıklar yapılmıştır.

##### Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

##### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

##### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

##### Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### 4. Öğretim Elemanları

#### 4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Atama, yükseltme ve görevlendirme kistasları Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu Akademik Yükseltme Ve Atama Kriterleri Yönergesinde düzenlenmiştir **(Ek: Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi)**

Bölüm akademik kurullarında ders dağılımları yapılırken dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmişi, transkript, sertifika, proje çalışmaları, daha önce bu dersi verip vermediği, veriyse yarıyl sonu anketlerde sağlanan ders verme ile ilgili göstergeleri dikkate alınıp görevlendirmeler bu eşleştirmeye göre yapılmaktadır **(Ek: Örnek Sivil Havacılık ve Kabin Hizm. öğretim görevlileri ders yeterlilikleri )**

Kurumda dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi, kurumdaki öğretim elemanlarının dışında sektörel uzmanlık gerektiren süreçlerde davet edilen öğretim elemanının eğitim, sektör tecrübesi ya da akademik kariyeri belirleyici olmaktadır. (Örneğin: Göz Hastalıkları dersi için Şişli Etfal Hastanesinden göz hekimi, Siber Güvenlik dersi için Havelsan'dan Mühendis, Tehlikeli Maddeler dersi için bu konuda özel yetkilendirilmiş bir eğitmen kısmi zamanlı olarak görev yapmaktadır.)

Meslek Yüksekokulu olmamız nedeniyle öncelikler sektörün öncü firmaları olmak üzere, dernekler, birlikler, iş toplulukları ve üniversiteler ile görüşmeler yapılmakta ve dışarıdan ders verecek öğretim elemanları buna göre belirlenmektedir.

#### 4.2. Öğretim yetkinliği

Her yarıyl öncesi düzenlenen seminer programları ile hizmet içi eğitimler yapılmakta üniversitemizin süreç ve işleyişlerinde değişiklik meydana geldikçe ilgili birimler tarafından bu değişiklikler AOS sistemi üzerinde güncellenmekte ve düzenlenmektedir. 2019 – 2020 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında uzaktan öğretim ile ilgili olarak senkron ve asenkron eğitimler düzenlenmiş, öğretim elemanlarının her zaman erişebilmeleri için AOS sistemine yüklenmiştir. **(Ek: AOS Sistemi Eğitim Modülü görüntüsü)** 2020 – 2021 Eğitim ve Öğretim Yılı Güz Yarıyılında ise öğretim elemanlarına “Uzaktan Eğitimde Sınıf Yönetimi” **(Ek: Uzaktan Eğitimde Sınıf Yönetimi)** Bahar Yarıyılında da tüm öğretim elemanlarımıza sertifikalı “Eğitici Eğitimi” verilmiştir **(Ek: Eğiticinin Eğitimi sertifikası)**

#### 4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme usulü Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu Akademik Performans Yönergesi’nde düzenlenmektedir. Yönerge ekinde Akademik Performans Formu düzenlenmekte olup bu form öğretim elemanlarının kendi performanslarını kendilerinin ölçmesine olanak tanımaktadır **(Ek: APDY Ek-1)**

Akademik Performans Yönergesi’ne göre en yüksek performansa sahip akademisyenler ödüllendirilmektedir

##### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

##### Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

##### Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### 5. Öğrenme Kaynakları

#### 5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları

Yüksekokulumuz tek bir binadan oluşmakta olup, bunun içerisinde açık kapalı sosyal alanlar, kafeteryalar, derslikler, laboratuvarlar, atölyeler, kütüphane, mescit, revir vb. gerekli tüm birimler bulunmaktadır. Öğrencilerin kullanımına sunulmuş 4 adet laboratuvar/atölye bulunmaktadır. Biri MAC olmak üzere 2 adet bilgisayar laboratuvarı, 1 adet optisyenlik laboratuvarı, 1 adet mekatronik laboratuvarının yanı sıra Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri uygulamalı dersleri için 1 adet mock-up uygulama sınıfından oluşmaktadır. Kütüphane hizmetleri içerisinde dijital kaynak erişim hizmeti de bulunmaktadır **(Ek: Hiperkitap Uzaktan eğitim kodları duyurusu)**

Öğrenme ortamına ilişkin olarak pandemi döneminde eğitimin yüz yüze verilmesi olasılığı düşünülerek derslikler ve laboratuvar ve atölyeler mesafe kuralları dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir ( Ek: ..... nolu Karar Örneği)

##### Öğrenme kaynakları

Öğretim etkinliğinin artırılması ile ilgili olarak, uzaktan eğitimi sürdürdüğümüz Teams programının kullanım eğitimleri için video dersler hazırlanmış online

toplantılar düzenlenmiştir. (Ek: Teams Eğitim Görselleri) Ayrıca 2020- 2021 dönemin başlangıcında çeşitli eğitimler verilmiş, derslerin memnuniyetlerinin ölçülmesi için uzaktan eğitim memnuniyet anketi hazırlanmıştır. Anket hazırlanırken Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonundan görüşleri alınmıştır. Eğitimlerin verildiği ve öğrencilere tekrarlarının sunulduğu yönetim sistemlerinin seçiminde hem güvenlik, hem kullanım kolaylığı, hem de farklı teknikleri sunabilme olanağı sağlanması gözetilmiştir. Canlı dersler için Microsoft Teams platformu ve bu derslerin tekrar yayınlarının seyredilmesi, notlarının ve eğitim videolarının paylaşımı için Moodle alt yapısı kullanılmıştır. Öğrencilerin açık kaynaklara erişimi ve hiperkitap veritabanını dışarıdan kullanımları için EBSCO firmasından şifreler alınarak öğrencilere dağıtım sağlanmıştır.

Adıgüzel Eğitim Vakfı Ders Kitapları Serisinden yayımlanan ders kitaplarımız öğrencilerimizin kullanımına sunulurken (link kitaplarımız) uzaktan eğitim sistemi üzerinden derslere ait notlar, slaytlar, eğitim videoları, kaynak dokümanların paylaşımı yapılmaktadır. (Ek: Ders dokümanları fotoğraf)

### 5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler Sağlık-Kültür-Spor Birimi Yönergesi çerçevesinde yürütülmekte olup, topluluklar ve öğrenci konseyi ile birlikte ortaklaşa çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda her sene spor turnuvaları, bahar şenlikleri ve yarışmalar düzenlenmektedir. Faaliyetler 2019 – 2021 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında çevrimiçi ortamda yapılmıştır.

### 5.3. Tesis ve alt yapılar

Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

2020-21 dönemi için belirli kurallara dâhilinde atölye ve laboratuvarları kullanabilmelerinin sağlanması kararları alınmıştır. Derslerin yüzüze yapılabilmesi ihtimali için sınıf ve laboratuvarların sosyal mesafeye uygun olarak yeniden düzenlenmesi yapılmıştır. Ayrıca 2020 – 2021 Eğitim ve Öğretim Yılında, bilgisayar olmayan öğrencilerin Okulumuz Bilgisayar Laboratuvarına erişimleri sağlanmaktadır. (Ek: .....Nolu Karar Örneği) (Ek: Örnek Bilgisayarı olmayan öğrencilerin Bilgisayarlı Muhasebe dersi sınavı için bilgisayar laboratuvarı kullanma randevusu)

### 5.4. Engelsiz üniversite

Meslek Yüksekokulumuzda öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli akademik ortamın hazırlanmasını ve eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak amacıyla gerekli tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere Ataçehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi düzenlenmiştir. (link yönerge)

Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Aynı şekilde engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarından elde edilen bulgular da sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2020 – 2021 Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı müfredatında yer alan Mesleki Proje Raporu dersi kapsamında engelli bireyler için titreşimli bileklik yapılmasına yönelik proje yürütülmektedir. (Ek: Proje Raporu Önerisi)

### 5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Meslek Yüksekokulumuzda rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmeti verilmektedir. Okulumuzda tam zamanlı bir PDR uzmanı görev yapmakta olup öğretim elemanlarına ve öğrencilere rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmeti vermektedir. Gerekli durumlarda ilgili öğretim elemanları, idareciler ve aile ile iletişime geçilmektedir. Her ay rehberlik birimi tarafından bülten hazırlanıp web sayfamızdan yayınlanmaktadır. Bu süreçte öğrencilere kesintisiz PDR hizmeti sunulmaktadır. Bunların yanı sıra program hocalarının talepleri doğrultusunda ihtiyaca yönelik sunumlar yapılmakta ve kişisel ve psikolojik gelişimleri adına konuşmacılar davet edilmektedir. Akademisyenlerin her hafta öğrencilere sunduğu akademik ve kariyer danışmanlıkları ile mesleki yeterlilikleri doğrultusunda yönlendirme yapılmaktadır. (Ek: PDR Aylık Planı/ Çalışma Raporları) (Ek: Öğrenci Bülteni).

Pandemi döneminde de öğrencilerin bu sürecin üstesinden gelmelerine yardımcı olmak amacıyla gündelik yaşamlarında uygulayabilecekleri öneriler sosyal medya hesaplarında yayınlanmıştır (Ek: Sosyal Medya Paylaşımları)

#### Öğrenme ortamı ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

#### Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

### 6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Her dönem başlangıcında program çıktıları hem TYYÇ'ye hem de sektörün gereksinimlerine ve gelişmelere bağlı olarak güncellenmektedir. Değişen program çıktılarına göre 2019 – 2020 Bahar Dönemi sonunda tüm programların çıktıları ve buna uyumlu olarak dersleri ve ders içerikleri güncellenerek, Bologna formatına uyarlanmış haliyle okulun web sayfasına yüklenmiştir <https://obs.adiguzel.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=06583442034440366003660634480331383877635575333636720#>

Ayrıca kendi alanında çalışan eski mezunlar ile iletişimin devamına özen gösterilmekte ve onlardan gelen geri bildirimler de değerlendirilmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ölçme değerlendirme yöntemlerinin çıktılar ile uyum içerisinde ve güvenilir olarak yapılması ile mümkündür. Ataçehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile (<https://www.adiguzel.edu.tr/yonetmelikler/>) eğitim, öğretim, sınav ve değerlendirme usul ve esasları belirlenmiş ve bu şekilde öğrenme çıktıları güvence altına alınmıştır. Öncelikle ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu belirlenerek, (Ek: Program Çıktısı-Ders Kazanımı Tablosu) derslerin öğrenme çıktılarına uygun sınav sorularını içeren soru bankası oluşturulmuştur. Bu soru bankası program başkanlıklarının ve Bologna Bilgi Paketi Komisyonu'nun gözetiminde her yıl yenilenmekte, uygulamalı derslerin değerlendirmesi için de puanlama rehberleri (rubrikler) kullanılmaktadır. (Ek: Rubrikler)

Ayrıca okulun tüm programlarında verilen dersler ve ders içerikleri web sayfasında yayınlanmakta olup, herkesin görüş ve eleştirilerine açıktır. Ataçehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu mezunlarının çalışma yaşamları izlenmekte ve öğrenim gördükleri alanlar ile istihdam edildikleri sektörler karşılaştırılmaktadır. Mezunlardan gelen geri bildirimler de ayrıca değerlendirilmektedir. Ders programları ve ders içerikleri her yıl sektörün ve paydaşların beklentileri göz önüne alınarak yeniden gözden geçirilmekte ve program çıktılarına uyumu sağlanmaktadır (Ek: Örnek Öğrenci anketi)

Uygulamaya geçirilen tüm yenilikler okulun web sitesinden duyurulmaktadır. Danışma Kurulu toplantılarının başlangıcında da program başkanları tarafından geçen süre içerisinde yapılan değişiklikler ve yapılması planlanan iyileştirmeler hakkında bilgi verilmekte, onların da görüşleri alınmaktadır. (Ek: Öğrenci Konseyi Toplantı Notları) Liselere yapılan tanıtımlarda ise okulda verilen eğitimin özellikleri ve programlarda fark yaratabilecek yeniliklerden

bahsedilmektedir.

## 6.2. Mezun izleme sistemi

Okulumuz mezun öğrencilere ulaşmak ve iletişim kurabilmek için e – posta, sms, sosyal medya uygulamalarını kullanmaktadır. Mezun öğrencilerin başarı hikayeleri okulumuz bülteni Ataşehir Adıgüzel Günce’de yayınlanmakta, mezun öğrencilerle online sektör söyleşileri yapılmaktadır (**Ek: Mezun bilgilendirmeleri**)

2020 2021 Eğitim ve Öğretim Yılında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından yürütülen Yetenek Kapısı platformunda da mezun öğrencilere iş, staj ve etkinlik duyuruları yapılmaya başlanmıştır (**Ek: Yetenek Kapısı Platformu**)

2020 – 2021 Eğitim ve Öğretim Yılı müfredatında yer alan Meslek Seminerleri, Kariyer Planlama gibi derslerde mezunlar konuk olarak derslere katılmakta, öğrencilerle tanışmaları ve onlara sektör deneyimlerini aktarmaları sağlanmaktadır (**Ek: Örnek Meslek Seminerleri**)

### Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

Yüksekokulumuzun araştırma stratejisini oluşturmak üzere kurum içi istişare toplantıları ile bir yol takvimi belirlenmiştir. Kurum Araştırma strateji hedefi bütünsel ve çok boyutlu olarak alınmış olup, süreçlerde paydaş ve operasyon ekiplerinin yaygın olması gözetilmiştir. Bu amaçla da bünyemizdeki 12 program, kendi alanlarına yönelik spesifik araştırma konuları tespit etmekte ve yürütmektedir. Okulumuzda şu an için bir AR-GE merkezi bulunmamakla birlikte araştırma faaliyetleri devam etmektedir. 2019-2020 eğitim öğretim yılında öz kaynaklı bilimsel araştırma projeleri için bir bütçe belirlenmiştir. Bu bütçe doğrultusunda 2019-2020 eğitim öğretim yılı için Yüksekokulumuzdaki öğretim elemanlarına BAP çağrısı yapılmıştır. (**Ek: BAP Çağrılan**)

Meslek Yüksekokulumuz araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemekte ve bu tür araştırmalara uygun platformlar geliştirmekte çabası içerisinde olup önümüzdeki dönemlerde bu tarz anlaşma, protokol ve işbirlikleri planlanmaktadır. Kurumumuz özellikle yerel yönetimlerle işbirlikleri ve protokoller imzalamakta ve projeler yürütmektedir. Bu sayede kendi araştırma stratejileri için kalkınma hedefleriyle kendisi arasında bir bağ kurmaktadır.

### Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

### Kantlar

- [2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı BAP Çağrısı.pdf](#)

### Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

### 2. Araştırma Kaynakları

Yüksekokulumuzun araştırma stratejisini oluşturmak üzere kurum içi istişare toplantıları ile bir yol takvimi belirlenmiştir. Araştırma çalışmaları planlamaları Mütevelli Heyeti, Yüksekökol Yönetimi, Eğitim ve Öğretim Ders, Plan, Program, İçerik Geliştirme Komisyonumuz tarafından yapılmaktadır. Özellikle üniversiteler, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle çalışmalar ve toplantılar şeklinde yürütülmektedir. Meslek Yüksekokulumuz öğretim elemanlarının yürüteceği bilimsel araştırma projelerinde kullanmak üzere bir bütçe ayırmakta ve her yıl yapılan çeşitli bilimsel araştırma projelerine destek olmaktadır. Bu anlamda tanımlanmış süreçler **Ek: Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesinde** güvence altına alınmıştır.

**Münferit bir Vakıf Meslek Yüksekokulu olmamızdan dolayı dış kaynaklı projelerde yer alma imkanımız bulunmamaktadır.**

### Araştırma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürülebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

### Kantlar

- [Bilimsel-Araştırma-Projeleri-Yönergesi.pdf](#)

### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır.

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.

### **3. Araştırma Yetkinliği**

Mesleki yeterliliğe sahip, mesleki nesnellik kurallarına saygılı, yaşam boyu öğrenme felsefesiyle donatılmış, yeni bilgiler üreten, Türkiye'nin ihtiyaç duyduğu nitelikli, girişimci küresel rekabete hazır ve anında karar verebilen insan gücünü yetiştirmek şeklinde tanımlanmaktadır. Şu an için bir AR-GE birimimiz bulunmamakla birlikte çalışmalar devam etmektedir.

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bu bağlamda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla ulusal ve uluslararası sempozyum, kongre, konferans vb. etkinliklere katılabilmeleri için Yüksekokulumuzca kaynak sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının araştırmalarını devam ettirebilmeleri ve geliştirebilmeleri için haftanın bir günü izinli sayılmaları konusunda Yüksekokulumuz Yönetim Kurulu Karar almaktadır (**Ek: Yurt içi ve Yurt dışı Görevlendirme İlkeleri Yönergesi**) (**Ek: Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı**)

#### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Yurt İçi Yurt Dışı Görevlendirme Yönergesi.pdf](#)

#### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

### **4. Araştırma Performansı**

Okulumuzda bir AR-GE merkezi bulunmamaktadır. Ancak iç ve dış paydaşlarımız ile Yüksekokulumuzun araştırmalar için tespit ettiği öncelikli alanlarla ilgili sektörel toplantılar ve uygulamalı programlarda üretimi yerinde görmek adına üretimin olduğu fabrika veya AR-GE merkezlerine ziyaretler düzenlenmektedir. Örneğin Optisyenlik Programında öğrenciler ile birlikte cam üretim fabrikaları ziyaret edilmektedir. (**Ek 5.1.jpg**)

Yüksekokulumuz eğitim öğretim faaliyetlerinin her sürecinde ve akademik faaliyetlerinde toplumsal katmanlarımıza yapılacak hizmeti esas almaktadır. Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı, mesleki yeterliliğe sahip, mesleki nesnellik kurallarına saygılı, yaşam boyu öğrenme felsefesiyle donatılmış, yeni bilgiler üreten, Türkiye'nin ihtiyaç duyduğu nitelikli, girişimci küresel rekabete hazır ve anında karar verebilen insan gücünü yetiştirmek şeklinde yapılmaktadır.

Araştırmanın teşvik edilmesi ve kontrolü için her yıl düzenli olarak akademik performans değerlendirilmesi tüm öğretim elemanlarına uygulanmakta, en yüksek puanı alan öğretim elemanları ödüllendirilmekte ve sonuçlar paydaşlar ile paylaşılmaktadır. (**Ek: Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi**)

#### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu Akademik Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf](#)

#### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

#### **Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergeler bulunmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Yüksekokulumuz eğitim öğretim hedefleri göz önünde bulundurulduğunda vizyon, misyon ve kurumsal duruşunu yansıtan toplumsal sorunlara yönelik çözüm odaklı eğitim ve araştırma faaliyetleri yürütmek üzerine kurulmuştur. Kaliteli eğitim vermek, yetkin meslek elemanları yetiştirmek ve toplumun kalitesini yükseltmek öncelikli hedeflerimizdendir. Küresel düzeyde yaşanılır bir çevre oluşturulmasına katkı sağlamak, yerel düzeyde ise sosyal ve beşeri sorunlara çözüm üretebilmek, eğitim ve araştırma faaliyetlerinin toplumun erişimine sunulmasını ve topluma katkı sağlamayı görev edinmiştir.

#### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu bu anlayışla iç ve dış paydaşlarla birlikte hedef kitleye yönelik pek çok kültürel, sanatsal, bilimsel etkinlik düzenlemekte, sağlıklı yaşam, spor, doğa ve çevre konularında öğrencilerini ve toplumu bilinçlendirmeye yönelik çalışmalar yapmakta, sosyal sorumluluk projeleri geliştirmektedir. Bu doğrultuda toplumsal katkı yüksekokulumuzda Yaşam Boyu Öğrenme Birimi, Proje Ve İş Geliştirme Birimi, Kariyer Planlama Birimi, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi, Engelli Öğrenci Danışma ve Destek Birimi ve Öğrenci Toplulukları aracılığıyla yürütülmektedir.

Sektörde önde gelen kurum ve kuruluşlarla eğitim, araştırma ve topluma hizmet konularında karşılıklı protokol ve işbirliği yapılmaktadır.

Derslerde verilen ödevler, sunumlar, okul içinde verilen seminerler, katıldığımız yarışmalar, açılan sergiler, sempozyum ve çalıştaylar, bitirme projeleri araştırma yetkinliği kazandırmakla birlikte bulunduğumuz çevreye ve genel olarak topluma katkı sağlayacak projeleri hayata geçirir, öğrencilerimizin sorumlu ve iyi vatandaş olma bilinciyle yetişmelerini teşvik eder.

Öğretim elemanları tarafından farklı alan ve konularda sunum, bildiri ve çeşitli bilimsel çalışmalar yapılmaktadır. Adalet programı öğretim elemanları tarafından hazırlanan, “İnsan Hakları” ve “Hayvan Hakları” ile Lojistik Programı ve İşletme Yönetimi Programı öğretim elemanları tarafından hazırlanan ve Adıgüzel Eğitim Vakfı Yayınları tarafından basılan “Girişimcilik” kitapları Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu öğrencileri tarafından ders kaynakları olarak kullanılmakta ve toplumun ilgili kesimleri tarafından da ilgi görmektedir.

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **3. Toplumsal Katkı Performansı**

Ülkemizde ilk defa Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu'nda “İnsan Hakları”, “21. Yı Değerleri” ve “Yavaş Yaşam” dersleri de zorunlu dersler kapsamında müfredatımıza eklenerek, sosyal ve kültürel alt yapı bakımından donanımlı ve farkında öğrenciler mezun etmek amaçlanmıştır.

Müfredatımızda yer alan “Hayvan Hakları” dersi ile tüm hayvanların saygı görme hakkına sahip olduğunu anlatmak, onların rahat yaşamlarını sağlamak, iyi ve uygun muamele görmelerini temin etmek, hayvanların acı, ıstırap ve eziyet çekmelerine karşı en iyi şekilde korunmalarını, her türlü mağduriyetlerinin önlenmesini sağlamak ve farkındalık yaratmak amaçlanmıştır. Bu kapsamda Hayvan Hakları derslerine çeşitli sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri, gazeteciler ve aktivistler konuk olmakta, derslere ait bu seminerler sosyal medya kanalları aracılığı ile herkesin ulaşımına açılmaktadır. Amacımız sadece öğrencilerimizi değil toplumu bu konuda daha bilinçli hale getirmektir. (<https://www.youtube.com/user/adiguzelMYO>)

İnsan Hakları dersi kapsamında her yıl hak temelli bir sempozyum, çalıştay vb düzenlenmektedir. Geçtiğimiz yıl “Çocuk Haklarını” konu alan sempozyum, bu yıl “Kadın Hakları” konusunda online bir seminer programı gerçekleştirmiştir. ([https://www.youtube.com/watch?v=tDLSk\\_XzRNY&t=3s](https://www.youtube.com/watch?v=tDLSk_XzRNY&t=3s))

Bilime evrensel ya da ulusal ölçülerde katkı yapması, ülkenin teknolojik, ekonomik, sosyal ve kültürel kalkınmasına katkı sağlaması beklenen bilimsel içerikli, Yüksekokul içi ve/veya dışı, ulusal ve/veya uluslararası kurum ya da kuruluşların katılımlarıyla da yapılabilecek projelerin oluşturulması amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü ile desteklenmektedir. Yüksekokulumuzda “Bireylerin Yaşam Kalitesi Tatmin Düzeyleri ve Hayvan Hakları Algı Düzeyleri Arasındaki İlişki Üzerine İstanbul İlinde Bir Araştırma” isimli ilk bilimsel araştırma projesi gerçekleştirilmiştir. Bilimsel araştırma projesinde çıkan sonuçların sebepleri sosyokültürel ve ekonomik açıdan tartışılarak projenin topluma ve bilime sağladığı katkılar paylaşılmıştır.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi'nin öğrencileri bilinçlendirmeye yönelik çalışmaları web sitesi üzerinde paylaşılan düzenli bültenler, Yüksekokulumuz süreli yayını olan Adıgüzel Güncesinde yayınlanan metinler ve sosyal medya paylaşımlarından oluşmaktadır. Bunların yanı sıra okul içinde öğrencilere yönelik “PDR Birimi Nedir?”, “İş yaşamı ve 21.yı Yetkinlikleri” sunumları, akademik ve idari kadro çalışanlarına yönelik “İş ve Gündelik Hayatta Stres Yönetimi” sunumu, okul rehber öğretmenleri aracılığıyla ortaöğretim kurumlarına yönelik yapılan “21.yı Yetkinlikleri”, “Kaygısız Sınav - Oyunlarla Motivasyon”, “YKS Bilgilendirme” sunum ve seminerleri gerçekleştirilmiştir. (<https://www.adiguzel.edu.tr/category/makaleler/>)

<https://www.adiguzel.edu.tr/adiguzel-guncesi/>

[https://www.instagram.com/p/B\\_QBGncn9bx/](https://www.instagram.com/p/B_QBGncn9bx/)

Ayrıca toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk kapsamında Yüksekokulumuz öğrenci kulüpleri de faaliyetler yürütmektedir. Toplumsal Duyarlılık Topluluğu üyeleri organizasyonu organ nakli ve organ bağışının insan yaşamında önemi konusunda Koşuyolu Eğitim Araştırma Hastanesi nakil şefi ve uzman koordinatörü katılımıyla bilgilendirme semineri gerçekleştirilmiştir.

Toplumsal Duyarlılık Topluluğu üyeleri ile İstanbul Büyükşehir Belediyesi Ataşehir Darülaceze sakinleri ziyaret edilmiştir.

Toplumsal Duyarlılık Topluluğu üyeleri “Çorbada Tuzun Olsun” dermeği ile birlikte gerçekleştirdiği etkinlikte evsizlere gönüllü yemek dağıtımını yapmıştır.

Toplumsal Duyarlılık Topluluğu kanser hastalığı hakkında farkındalık yaratmak adına Yeni Yüzyıl Üniversitesi Radyasyon Onkolojisi Anabilim dalı Öğretim Üyesi Dr. Ayşe Okumuş ile “Günümüzde Kanserın Tedavisi” konulu seminer gerçekleştirmiştir.

Toplumsal Duyarlılık Topluluğu Kadıköy Belediyesi Engelsiz Sosyal Hizmetler Merkezi “Engelli Sesli Kütüphanesinde gönüllü kitap okuma projesi”ni gerçekleştirmiştir.

Adalet Programı ve Çocuk Gelişimi Programı tarafından İstanbul Barosu, TOÇEV ve Ataşehir Belediyesi yetkililerinin katılımıyla “Çocuk Hakları Sempozyumu” düzenlenmiştir.

Çocuk Gelişimi Program öğrencileri ve Çocuk Gelişimi Topluluğu üyeleri Şanlıurfa'nın Harran ilçesine bağlı bulunun bir köy anaokulu öğrencilerine mont ve kırtasiye malzemeleri göndermiştir.

Ayrıca her yıl tüm akademik/ıdari personel ve öğrencilerimizin katılımıyla Kızılay kan bağışısı kampanyası gerçekleştirilmektedir.

Sağlıklı yaşamı desteklemek ve öğrencilerimizin ilgi duydukları spor alanlarında kendilerini geliştirmeleri adına çeşitli alanlarda spor turnuvaları düzenlenmektedir.

Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu öğrencileri ve çalışanları olarak doğaya karşı sorumluluğumuzun farkında olarak, sıfır atık komisyonu oluşturulmuştur. Sıfır atık projesi kapsamında kaynakların daha verimli kullanılması, israfın önlenmesi ve geri dönüşümün sağlanması konusunda çalışmalar yapılmaktadır. **Eklere 6.1-6.11**

#### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

##### **Kanıtlar**

- [Eklere 6.1-6.11.docx](#)

### **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

#### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Kurumun yönetim ve idari yapılanması katılımcı, demokratik, ancak rapor ve denetime dayalı bir yapıdadır. Operasyonel süreçler birim sorumluları, komisyonlar, kurullar, MYO Yönetimi ve Meslek Yüksekokulu Mütevelli Heyeti karar ve istişare toplantılarında oluşan ortak akıl ve irade ile hiyerarşik yapıya uygun olarak uygulanmaktadır. Varlıkların korunması, kurumsal ve yasal düzenlemelere uygun hareket edilmesi, tüm faaliyetlerin içerdiği risklerin uygun yöntemlerle kontrol edilmesi, kaynakların etkin ve verimli kullanılması ile mali ve diğer bilgilerin doğruluğunun ve güvenilirliğinin sağlanması şeklinde ilgili birim, kurul vb. yapılarla yürütülmektedir. Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu Ana yönetmeliği esasları çerçevesinde yürütülmektedir. <https://www.adiguzel.edu.tr/yonetmelikler/>

##### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

##### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **2. Kaynakların Yönetimi**

İnsan Kaynakları yönetimi kurumumuzda Yüksekokul Sekreterliğine bağlı İnsan Kaynakları Birimi aracılığıyla yönetilmektedir. Etkinliği dönem sonu yapılan performans değerlendirmeleriyle ölçümlenmektedir. Kurumda işe alınan/atanan tüm akademik personel Yükseköğretim Kurumları güncel "Öğretim Üyelikine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"lerine göre yapılmaktadır. Ayrıca Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu Performans ve Akademik Performans Değerlendirme Yönergeleri hazırlanmış ve bu yönerge kapsamında tüm personelin yetkinlikleri denetlenmektedir. İdari Birimlerle akademik personelin uyum içinde çalışmasını sağlamak amacıyla MYO Yönetimi ve İdari Birim sorumlularının katıldığı periyodik istişare toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu Performans Değerlendirme Yönergesi hazırlanmış ve bu yönerge kapsamında tüm idari personelin yetkinlikleri denetlenmektedir. Mali Kaynaklarımızın Yönetimi Mütevelli Heyet Başkanımız, MYO Müdürü ve Mali İşler Birimi tarafından yönetilmektedir. Kuruluş aşamasında Kurucu Vakıf tarafından mali ihtiyaçlar karşılanmış olup, ilerleyen süreçte öğrenci gelirleri mali ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeye çıkmıştır. Kaynak yönetimi taşınır kaynaklarda satın alma yönetmeliğince değerlendirilmekte, ihtiyaca yönelik değerlendirme onayıyla gerçekleştirilmektedir. Satın alınan taşınır kaynaklar, ilgililere zimmetlenerek sorumluluk altına alınmaktadır. Kurumumuz İSO 9001 belgesine sahiptir.

##### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

##### **Finansal kaynakların yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **3. Bilgi Yönetim Sistemi**

Yüksekokulda bilgi yönetimi Bilgi ve Eğitim Teknolojileri Birimi tarafından yönetilmektedir. Bu amaçla tüm akademik ve idari kadroya bilgisayar, internet

erişimi ve dâhili intranet hizmeti sağlanmıştır. Yüksekokulumuz bünyesinde yapılan AOS (ADIGÜZEL OTOMASYON SİSTEMİ, aos.adiguzel.edu.tr) bilgi otomasyonu ile birçok veri çevrimiçi olarak toplanmakta, değerlendirilmekte ve süreçlere dâhil edilmektedir. Ayrıca "outsourc" olarak kullanılan Öğrenci ve Akademik Personel Otomasyon sistemi ile Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik veriler takip edilmektedir. Öğrencilerin demografik bilgileri, gelişim tabloları, başarı oranları, program memnuniyetleri vs. bu Öğrenci ve Akademik Personel Otomasyonu ile değerlendirilmekte ve toplanmaktadır. Akademik Personelin Yurtiçi ve Yurtdışı çalışmaları Aylık raporlar ile takip edilmektedir. Yükseköğretim Mezunlarına yönelik Mezunlar Birliği Yönergesi <https://www.adiguzel.edu.tr/yonergeler/> oluşturulmuş Kariyer Planlama Geliştirme Birimi ve Öğrenci İşleri Birimi aracılığıyla mezun istatistikleri, iş dünyası hareketliliği, staj, DGS ve İşe girme konuları takip edilmektedir. Yüksekokulumuz bilgileri firewall ve yedekleme üniteleri aracılığıyla güvenliği sağlanmakta ve İnternette yetkiye dayalı kullanıcı sistemi ile veri akış güvenliği sağlanmaktadır.

Bütün sistemler yönergeler ve yetkilendirilmeler çerçevesinde koordineli bir şekilde yürütülmekte, izlenmektedir. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler periyodik olarak tüm birimlerden hem yazılı hem de dijital ortamda toplanmaktadır. Kalite Komisyonu her yıl Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nu hazırlamakta, Yükseköğretim Kalite Kurulu'na göndermektedir. Okulumuzda kullanılan bilgi yönetim sistemlerindeki verilerin güvenliğine ve gizliliğine çok önem verilmektedir. Bilgi yönetim sistemlerinde bulunan veriler Bilgi İşlem Birimi bünyesinde yer alan okulumuzda ait sunucularda muhafaza edilmektedir. Sadece yetkili kişiler yetkilendirilmiş bilgisayarlardan yetkilendirilmiş verilere erişebilmektedir. Sunucuların korumaları antivirüs yazılımları ile yapılmakta ve güvenlik duvarları kullanılmaktadır. Ayrıca verilerin güvenliği için de yedekleme yapılmaktadır Tüm veriler ve bilgiler, serverlarımız da depolanmakta ve güvence altına alınmaktadır. İSO 27001 için hazırlıklar yapılmaktadır.

#### **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **4. Destek Hizmetleri**

Kurum dışından alınan hizmetler Satın Alma Yönetmeliği ve ilgili yönergelerle güvence altına alınmıştır <https://www.adiguzel.edu.tr/yonetmelikler/>. Hizmet alımlarında, kriter değerlendirmelerine ilgili komisyon ve birimler süreci denetlemektedir. Kurum dışından alınan hizmetler Satın Alma Yönetmeliği ve ilgili yönergelerle güvence altına alınmıştır. Hizmet alımlarında, kriter değerlendirmelerine ilgili komisyon ve birimler süreci denetlemektedir.

#### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

#### **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Yüksekokulumuz toplumsal bir sorumluluk olarak yaptığı tüm çalışma ve faaliyetleri sosyal medya ve kendi web sitesi üzerinden paylaşmaktadır. Tüm bilgilendirmeler ilgili birim sorumluları ve amirleri tarafından kontrol edilip onay süreçlerinden geçtikten sonra yetkilendirilmiş kişiler tarafından yapılmaktadır. Ataçehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu Performans değerlendirme yönergesi çerçevesinde ölçülmekte ve takip edilmektedir. Okulumuz, gerek harcama gerekse diğer hizmetleri açısından her yıl olarak "Yükseköğretim Denetleme Kurulu" tarafından denetlenmekte, denetleme sonuçları ilgili kurullarda paylaşılarak sonuçlar değerlendirilmektedir.

#### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Ataçehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu; sektör odaklı ve güncel programları, bu programlardaki uygulama ağırlıklı dersleriyle bağımsız ve analitik düşünceli bireyler yetiştirir. Ataçehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu öğrencileri, teorik eğitimlerini uygulayabilecekleri teknolojik altyapısı yeterli, laboratuvar ve donanım gereksinimi karşılanmış modern ve şehir merkezinde, ulaşımı kolay bir binada eğitim almaktadır. Öğrencilerimiz, sektörel işbirliklerimizle iş hayatı deneyimi kazanarak mezun olurlar. İŞKUR'la yapılan Kariyer ve Hizmet Noktası İş Birliği Protokolü ve Girişimcilik Dersi'yle mezuniyetleri sonrasında çalışma hayatına avantajlı olarak başlarlar. Bu doğrultuda öğrencilerimize teorik eğitimin yanında ağırlıklı olarak sektörel hayata ve uygulamaya yönelik bir eğitim programı sunulmaktadır.

Ataçehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu'nun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmaktadır. İSO kalite belgesine sahip olan Yüksekokulumuz, aşağıdaki kriterlerle belirlenmiş kalite politikasına sadık kalır:

- Sektör odaklı kaliteli eğitim vermek,
- Kaliteye odaklanmış tutarlı yönetim ortamı sağlamak,
- Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli geliştirmek,
- Çalışanlarımızı yaptıkları işleri sahiplenmeye teşvik etmek,
- Öğrencilerimizin beklentilerini anlamak ve verdiğimiz hizmeti bu beklentilerin üstüne taşımak,
- En önemli değerimiz olan çalışanlarımızın becerilerini, sürekli eğitimlerle geliştirmeyi sağlamak,
- Hizmetlerimizin kalitesini düşürmeden sorunları tanımlamak ve çözüme ulaştırmak,
- Etik ilkeler çerçevesinde süratli ve emniyetli iş gerçekleştirmek,
- Süreçlerimiz ile ilgili doğabilecek riskleri tanımlayıp kontrol altına almak,
- Kalite sistem şartlarına ve yasal mevzuatlara uymak.

Dünya sağlık örgütünün "Pandemi" olarak nitelendirdiği "Corona" (Covid-19) virüsü salgını nedeni ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının direktifleri doğrultusunda uzaktan öğretim sistemine geçilmiştir. Yeterli teknik alt yapımız ve donanımlı akademik ve idari personellerimiz sayesinde uzaktan öğretim süresince öğrencilerimiz nitelikli bir eğitim alamaya devam etmişlerdir.

Meslek Yüksekokulumuzda, mesleki eğitim-öğretimin kalitesini artırmaya yönelik yapılan uygulamalar aşağıda sıralanmıştır.

#### **Program Müfredatının Sektör İhtiyaçları Doğrultusunda Güncellenmesi:**

Yüksekokulumuz her bir programı için bir ortak kurum belirlemiştir. Bu kurumlarla yapılan protokollerle öğrencilerimizin staj yapması ve işe girmesi sağlanmaktadır. Protokol yaptığımız kurumlarla ders müfredatları birlikte belirlenmekte, birlikte belirlediğimiz meslek derslerine kurumdan uzmanlar



girmektedir. Ayrıca, her yıl ilgili kurum, ilgili program öğretim elemanları ve ilgili program öğrencileri müfredatı değerlendirmektedir. Alınan geri dönüşümler ve Yüksekokulumuz Danışmanlar Kurulu (sektörün önde gelen kurum temsilcileri, kültür-sanat önderleri ve akademisyenlerden oluşmaktadır) önerileriyle program müfredatlarımız güncellenmektedir.

#### Mesleki Uygulama Ağırlıklı Müfredat:

Tüm program müfredatları, Bologna ve TYYÇ standartlarına göre tasarlanmıştır. I. ve II. yarıyılında teorik ve sosyo-kültürel dersler, III. yarıyılında mesleki uygulama dersleri, IV. Yarıyılında sahada mesleki uygulama dersleri bulunmaktadır.

Öğrencilerimizin ders müfredatlarına göre Yüksekokulumuz tarafından hazırlanan ders kitapları, Adıgüzel Eğitim Vakfı tarafından öğrencilerimize ulaştırılmaktadır.

#### Öğrencilere 21. Yüzyıl Değerlerini Vermek:

21. Yüzyıl Değerleri dersinde; aidiyet, bilgi okur-yazarlığı, çokkültürlülük ve çeşitlilik, düşünce ve ifade özgürlüğü, girişimcilik, iletişim, işbirliği ve takım çalışması, kalite ve verimlilik, kritik düşünme ve problem çözme, liderlik, özyönlendirme ve kişisel yönetim, profesyonellik ve iş etiği, sosyal sorumluluk, yaratıcılık ve yenilikçilik, zaman yönetimi, çevresel duyarlılık kavramları örnek olaylarla incelenmektedir.

#### Programlara İlişkin Yetki Belgeleri Almak:

Sivil Havacılık ve Kabin Hizmetleri Programımız 2 Eylül 2020 tarihinden itibaren Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından Temel Kabin Eğitimi verebilmek üzere yetkilendirilmiştir. Böylelikle öğrencilerimiz SHGM tarafından verilen Temel Kabin Eğitimi Sertifikası ile mezun olabilmekte ve sektörde ayrıcalık kazanmaktadır.

İlerleyen dönemlerde diğer programlarımız için de akreditasyon çalışmaları planlanmaktadır.

#### Yabancı Dil Yetkinliklerini Artırmak:

Öğrencilerimizin İngilizce dil yetkinliğini güçlendirmek için tüm programlarımızda İsteğe Bağlı İngilizce Hazırlık Sınıfı bulunmakta, yine tüm programlarımızda Mesleki İngilizce dersi seçmeli olarak verilmektedir. Tüm yabancı dil derslerimiz için YDS Dil Akademisi'nden danışmanlık hizmeti alınmakta, isteyen öğrencilerin İngilizce seviyeleri Oxford gibi uluslararası sınavlarla belgelendirilmektedir.

#### Öğrencilerin Sosyal ve Kültürel Gelişmelerine Katkıda Bulunmak:

Yüksekokulumuzun müfredatını farklı kılan İnsan Hakları, Hayvan Hakları, Yavaşlık vb. sosyo-kültürel dersleri öğrencilerimiz ilgiyle izlemektedir.

Öğrencilerin gerek bireysel ve gerekse topluluklar aracılığıyla geliştirdiği sosyo-kültürel projeleri desteklenmektedir.

Farklı kurumlarla sosyo-kültürel proje işbirlikleri geliştirilmektedir. Örneğin; Yüksekokulumuz Toplumsal Duyarlılık Topluluğu İBB'nin görme engellilere kitap seslendirme projesi kapsamında kitaplar seslendirmekte, Çocuk Gelişimi Topluluğu tarafından her yıl farklı bir şehirden bir kardeş okul seçerek kitap ve kırtasiye ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Meslek Yüksekokulumuzda, Nitelikli Meslek Elemanı Yetiştirmeye Yönelik Uygulamalar ise aşağıdaki gibidir:

#### Kariyer Danışmanlığı ve Kariyer Planlama Dersi:

Ataşehir Adıgüzel Meslek Yüksekokulu programlarının müfredatlarının I. yarıyılında haftada 2 saat olarak Kariyer Planlama dersi bulunmaktadır. Bu dersin öğretim elemanı aynı zamanda dersi alan öğrencilerin Kariyer Danışmanı olarak atanır. Dersi alan her öğrencinin bir Kariyer Planlama Defteri vardır. Öğrencinin kariyer gelişimi bu defterle dört yarıyıl izlenir. Öğrenci bir işe yerleşene kadar Kariyer Danışmanı tarafından takip edilir. Mezun olduktan sonra da öğrencinin talebi varsa kariyer danışmanlığı devam eder.

#### Stajın Yüksekokulumuzun Protokol Yaptığı Kurumlarda Gerçekleştirilmesi:

Yüksekokulumuzda ilke olarak stajlar, Yüksekokulumuzun Staj Protokolü yapmış olduğu kurumlarda yapılır. Yüksekokulumuzun, İstanbul içinde 143 kurumla staj protokolü bulunmaktadır.

Ayrıca öğrencilerin staj yapacağı kurumlarda her yıl görüşülerek 30 iş günü boyunca yapılacak stajların günlük izlencesi ve yapılacak işlerini belirlenir. Staj sonunda öğrenci ve işyerine stajla ilgili memnuniyet anketi uygulanır.

#### Meslek Seminerleri Dersi:

Yüksekokulumuzun tüm program müfredatlarının IV. yarıyılında Meslek Seminerleri Dersi bulunmaktadır. Bu dersin amacı; öğrencinin programıyla ilgili sektörün önde gelen kurumlarının yöneticilerinin Yüksekokulumuza gelerek seminer vermesi ve ertesi hafta öğrencilerin kurumu ziyaret ederek (teknik gezi) sektör hakkında uygulamalı bilgi almalarını sağlamaktır. Böylece öğrenci mesleğini ve kariyerini daha iyi tanımaktadır.

Tüm uygulamaları pekiştirmek için yoğun teknik ve saha gezileri gerçekleştirilmektedir.

#### Öğrencilere İlgili Sektörün Talep Ettiği Mesleki Sertifikaları Vermek:

Yüksekokulumuz programlarındaki öğrencilerimize, mezun olduklarında sektörün talep ettiği sertifikalar verilmektedir. Örneğin; Girişimcilik Sertifikası, Çocuk ve Teknoloji Eğitimi Sertifikası, İlk Yardım Sertifikası, Cabin Emergency Evacuation Trainer Sertifikası, Pegasus Real Fire Fighting Trainer Sertifikası.

#### Sizi Dinliyoruz:

Yüksekokulumuz öğrencilerinin günün her saatinde akademik ve sosyo-kültürel konularda fikirlerini ilettikleri bir Sizi Dinliyoruz e-mail hattı bulunmaktadır. E-mailler Mütevelli Heyet Başkanlığı ve Yüksekokul Müdürlüğü'ne ulaşmaktadır.

#### Memnuniyet Anketi:

Her akademik yılsonunda öğrencilerimizin Yüksekokulu değerlendirdiği bir Memnuniyet Anketi bulunmaktadır.