

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

AVRASYA ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, üst başlıklarından oluşan Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanmasının amacı, bahsi geçen süreçler ile ilgili olarak Üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımak ve söz konusu alanlarda bir öz değerlendirme yaparak geliştirme ve iyileştirmeye katkı sağlamaktır.

Üniversitemizin; Stratejik Planı doğrultusunda misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak;

- Sahip olduğu kaynakları ve kuruluşundan beri edindiği yetkinliklerini,
- Eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerini,
- Paydaş katılımını,

nasıl planladığına ve bu alanlarda Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) çevrimini nasıl sonuçlandırdığına ilişkin bilgiler kanıtlarıyla birlikte rapora dahil edilmeye çalışılmıştır.

Üniversitenin iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanlarının ve gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin neler olduğu üzerinde durulmuş; bütün bu süreçler göz önünde bulundurularak bir sonuç ve değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

KİDR'in hazırlanması sürecinde öncelikle YÖKAK'ın eğitici ve bilgilendirici seminerlerinde paylaşılan bilgilerden yararlanılarak çeşitli toplantılar aracılığıyla Kalite Komisyonu Üyeleri başta olmak üzere Kalite ve Akreditasyon Koordinatörü, Kalite ve Akreditasyon Koordinatör Yardımcıları ve Akademik Birim Kalite Alt Komisyonlarının temsilcilerinin katkısı ile; Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Klavuzu (Sürüm 3.0), YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı (Rubrik,) önceki yıllara ait KİDR'ler, ve paydaş anketi sonuçları dikkate alınarak hazırlanmıştır. Raporunda yer alan veriler ve bilgiler; çeşitli belgeler ve kanıtlarla desteklenmeye çalışılmış ve Kurum İç Değerlendirme Raporu, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS)'ye yüklenmiştir.

Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinin öz değerlendirme çalışmaları, Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında yapılmıştır. Bununla birlikte bölüm/programların proje, staj, eğitim vb. amaçlarla sektörel işbirliği gerçekleştirmelerine yönelik çalışmalarını artırıcı faaliyetler de üst yönetimimizin destekleriyle yürütülmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1.İletişim Bilgileri

Prof.Dr.Kenan İNAN (Rektör-Kalite Komisyonu Başkanı)

Prof.Dr.Yavuz ÖZORAN(Rektör Yardımcısı-Kalite ve Akreditasyon Koordinatörü-Kalite Komisyonu Doğal Üyesi)

Prof.Dr.Ersan BOCUTOĞLU (Rektör Yardımcısı-Kalite Komisyonu Doğal Üyesi)

Prof.Dr.Celalettin KARALI (Rektör Yardımcısı-Kalite Komisyonu Doğal Üyesi)

E-Posta: rektörlük@avrasya.edu.tr

Pelitli Yerleşkesi: Pelitli Mahallesi Rize Caddesi, No: 226 Ortahisar/Trabzon **İletişim No:**+90 462 334 0550

Yomra Yerleşkesi: Sancak Mah. Hükümet Caddesi Yomra/Trabzon **İletişim No:**+90 (462) 344 0511

Ömer Yıldız Yerleşkesi: Yalınca Mahallesi, Rize Caddesi No: 125/1 Ortahisar/Trabzon **İletişim No:**+90 462 335 5000

Çimenli Yerleşkesi: Rize Caddesi, Ortahisar/Trabzon **İletişim No:** +90 462 334 0550

Kaşıstü Yerleşkesi: Şehit İstik. Uz. Çvş. Mustafa Ali Yazıcıoğlu Caddesi Kaşıstü Mahallesi Yomra/Trabzon **İletişim No:**+90 462 334 0550

1.2.Tarihsel Gelişimi

Avrasya Üniversitesi başkanlığını Sayın Ömer YILDIZ' ın yaptığı Maçka Eğitim, Kültür ve Sosyal Hizmet Vakfı tarafından kurulmuştur. YÖK'e ilk başvuru tarihi 2004 yılının son günüdür (31 Aralık 2004) Başvuruyu takiben mevzuatta öngörülen süreçler tamamlanmış ve 2010 yılında TBMM Genel Kurulu'nda kanunla Avrasya Üniversitesi'nin kurulması kabul edilmiştir. Kanununun 28.01.2011 tarihli Resmi Gazetede 27829 sayı numarasıyla yayımlanmasıyla Avrasya Üniversitesi tüzel kişiliğini kazanmıştır.

Üniversitemiz, 5 Fakülte, 1 Enstitü, 2 Yüksekokul ve 2 Meslek Yüksekokulu ile 5 yerleşkede; yükseköğretim hizmetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

Akademik Birimler

Enstitüler

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü (Aktif değildir)
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü (Aktif değildir)
- Fen Bilimleri Enstitüsü (Aktif değildir)

Fakülteler

- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Fen-Edebiyat Fakültesi
- İletişim Fakültesi

Yüksekokullar

- Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
- Yabancı Diller Yüksekokulu

Meslek Yüksekokulları

- Meslek Yüksekokulu
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

Uygulama ve Araştırma Merkezleri

- Uzaktan eğitim Uygulama ve araştırma Merkezi
- Gıda Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ulaştırma Uygulama ve araştırma Merkezi
- Girişimcilik ve Yenilikçilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Avrasya Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Koordinatörlükler

- Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü

Üniversitemizde 2018 yılında kurulan Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, kalite ve akreditasyonla ilgili süreçleri oluşturulan kalite komisyonu ile birlikte yürütmektedir

1.3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz:

- Sürdürülebilir, kaliteli eğitim veren lider üniversitelerden biri olmak;
- Bilimsel üretim, uygulanabilir teknoloji ve yenilikçi çalışmalar yapmak;
- Topluma katkı yapmak;
- Kendi kendini denetleyen, yenileyen, geliştiren bir üniversite idare sistemi kurmak;
- Kendi ekonomik kaynaklarını geliştiren ve çeşitlendiren bir üniversite olmak;
- Uluslararası akredite programlara sahip olmaktır.

Vizyonumuz:

- "Türkiye’de ve dünyada saygın üniversitelerden biri olmaktır."

Temel Değerlerimiz:

- Bilimsel düşüncüyü rehber edinmek;
- Adalet, hoşgörü ve insan onurunu üstün tutmak,
- Topluma ve çevreye karşı duyarlı ve sorumlu olmak,
- Yenilikçi ve girişimci olmak,
- Hayat boyu öğrenmek,
- Şeffaflık, hesap verebilirlik ilkelerine bağlı olmak,
- Evrensel değerlere bağlı olmak

Avrasya Üniversitesi’nin 2016-2020 stratejik planında 5 stratejik amaç ve 21 stratejik hedef belirlenmiştir. Ancak bu hedeflere yönelik belirlenen performans göstergelerinin birçoğu ölçülebilir nitelikte olmadığından, hedeflerin gerçekleştirilme oranlarını tam olarak tespit etmek mümkün olmamıştır. Bu amaçlar aşağıda verilmiştir.

1. Eğitim-Öğretimin Sürekli Geliştirilmesi
2. Bilimsel Üretim
3. İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi
4. Üniversite Fiziksel Yapısının Geliştirilmesi
5. Toplumsal Hizmet

2016-2020 stratejik planının değerlendirilmesinde;

- Faaliyetlerden sorumlu birimlerin tespiti ve gerekli bildirim yapılması noktasında eksikliklerin olduğu,
- Birçok hedef ve performans göstergesinin ölçülebilir verilerle tanımlanmadığı,
- Öğrenci kontenjanları, üniversiteyi kazanan öğrencilerin bilgi eksikliği ve üniversite eğitim hayatına yeterince hazır olmamaları gibi üniversite dışı faktörlerin sınırlayıcı etkileri,
- Birimler ve disiplinler arası iş birliğinin istenilen düzeyde gerçekleşmemesi,
- Aidiyet duygusunun oluşmaması ve bir kısım personelin eğitim-öğretim sahasındaki gelişmelere açık olmaması,

gibi nedenlerin hedeflere ulaşma düzeyini kısıtladığı tespit edilmiştir.

Stratejik Planlarda yer alan amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri KİDR'ler için önemli bir kaynak teşkil etmektedir. Ayrıca amaç ve hedeflere ulaşımın en büyük kanıtı olan performans göstergeleri bu anlamda düşünüldüğünde oldukça önemlidir. Ancak Üniversitemizin önceki stratejik planda belirtilen performans göstergelerinin birçoğunun ölçülebilir ve istenilen nitelikte olmaması sebebiyle hedeflere ve amaçlara ne düzeyde ulaşıldığı maalesef tam olarak tespit edilememiştir. Bu bağlamda 2021 yılında yürürlüğe giren 2021-2025 Avrasya Üniversitesi Stratejik Planı ölçülebilir performans göstergelerinden oluşmakta ve Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma ve Yönetim Sistemi gibi eğitimde toplam kalite yönetiminin temel konularını merkeze almaktadır.

2021-2025 Stratejik Planı bundan sonraki süreçte yine her yıl hazırlanacak olan KİDR'ler için önemli bir kılavuz olacaktır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Avrasya Üniversitesi'nde, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları, Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 sayılı Kanun esasları ve üniversite mevzuatına uygun bir teşkilatlanma yapısı ile yönetilmektedir. Organizasyon şemasındaki hiyerarşi tablosuna göre, tüm süreçlerle ilgili en üst makam Mütevelli Heyet Başkanlığı'dır. Mütevelli Heyeti, Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulu ile koordineli bir şekilde çalışmaları yürütmekte ve gerekli kararları almaktadır. İdari ve akademik birimlerde gerçekleştirilen işlemlere ait bilgiler hiyerarşi takip edilerek ilgili birim amirlerine gönderilmektedir. Yönetim ve idari yapılanma mevzuata göre şekillendirilmiştir. İş süreçleri üniversitenin yönetmelik ve yönergeleri çerçevesinde yürütülmektedir. Görev, yetki ve sorumluluklar yönetmelik ve yönergelerde açıkça belirtilmiştir. Yönetmelik ve yönergelere <https://avrasya.edu.tr/yonetmelik-ve-yonergeler/>

adresinden ulaşılabilir.

Senato, Rektör, Rektör Yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden fakülte kurulları tarafından üç yıllığına seçilen birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden oluşmaktadır. Senato, üniversitenin bütününe ilgilendiren yönetmelik taslaklarını hazırlamakta , görüş bildirmekte ve akademik faaliyetlerle ilgili konularda karar vermektedir. Üniversite Genel Sekreteri Senato'nun raportörüdür.

Yönetsel nitelikteki uygulamalar, Senato veya Yönetim Kurulu tarafından gündeme alınmakta, kurul üyelerinin öneri, görüş ve uygunluğu alınarak bu uygulamalar yürürlüğe konulmaktadır. Bunun dışında kurum içinde önem arz eden faaliyetler ve hizmetler hakkında geniş katılımlı toplantılar düzenlenmekte ve bilgilendirmeler yapılmaktadır. Faaliyet raporları, bütçe ve mali durum hakkındaki raporlar, performans programları ve stratejik plan gibi belge ve raporlar Üniversite tarafından kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca kurum içinde mali şeffaflığın ve hesap verilebilirliğin sağlanabilmesi için 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde hareket edilmektedir.

Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi' nde Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açıkça tanımlanmıştır. Kalite Komisyonumuzun süreklilik güvencesi senatomuz tarafından sağlanmaktadır. Üyelerimizde değişiklik yapılması gerektiğinde senatomuz yeni Kalite Komisyonu üyelerimizi belirlemek için karar almakta ve kararlar ilgililere bildirilmektedir. Kalite Kültürü birimler bazında oluşturulmuş olan Kalite Alt Komisyonları vasıtasıyla üniversitemizin genelinde yaygın hale getirilmiştir. Kalite Politikamızın internet üzerinden yayınlanması ve paydaşlarımızla yapılan toplantılarda ilan edilmiş olması kalite güvence sistemimizin başlıca unsurlarındandır. Kurumsal iç değerlendirme raporu hazırlık çalışmalarında Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü vasıtasıyla süreçler ilgili birimlerle paylaşılmakta ve gerçekleşen uygulamalar üst yönetim tarafından irdelenmektedir. Kalite politikamızda geçen, "Paydaşlarımızın gereksinim ve beklentilerini dikkate alarak eğitim- öğretim, araştırma, geliştirme ve hizmet süreçlerini sürekli iyileştirmek" maddesi ile vurgulanan süreçlerin iyileştirilmesi için paydaş toplantıları, eğiticinin eğitimi ve öğretim programlarının iyileştirilmesi çalışmaları yapılmaktadır. İç Kalite Güvence Sisteminin ayrılmaz bir parçası olan İç ve Dış Paydaş toplantıları üniversitemiz birimlerinde yaygın olarak yapılmaktadır. Ancak Covid-19 pandemisi nedeniyle toplantılar genellikle uzaktan çevrimiçi yöntemlerle gerçekleştirilmiştir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [SM-0002 AVÜ Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [sema2-800x822.jpg \(1\).png](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [AVÜ Danışma Kurulu.pdf](#)

- [ANL-001 AVÜ Paydaş Analizi.pdf](#)
- [AVÜ Kalite Komisyonu İdari Destek Yapılanması.pdf](#)
- [LS-001 MMF Kalite Alt Komisyonu Listesi.pdf](#)
- [LS-002 FEF Kalite Alt Komisyonu Listesi.pdf](#)
- [LS-003 SBF Kalite Alt Komisyonu Listesi.pdf](#)
- [LS-004 İİBF Kalite Alt Komisyonu Listesi.pdf](#)
- [LS-005 UYBYO Kalite Alt Komisyonu Listesi.pdf](#)
- [LS-006 SHMYO Kalite Alt Komisyonu Listesi.pdf](#)
- [LS-007 MYO Kalite Alt Komisyonu Listesi.pdf](#)
- [LS-010 Yabancı Diller Yüksekokulu Alt Komisyonu Listesi - Kopya.pdf](#)
- [LS-013 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Alt Komisyonu Listesi.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [SR-001 Eğitim Öğretim Süreci.pdf](#)
- [SR-002 Araştırma Geliştirme Süreci.pdf](#)
- [SR-003 Toplumsal Katkı Süreci.pdf](#)
- [SR-004 Yönetim Sistemi Süreci.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Çap Yönergesinde Değişiklik.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Plan Hazırlık çalışmalarını 08.01.2021 tarihinde tamamlamıştır. Avrasya Üniversitesi Stratejik Planı ile geçmişten günümüze geldiği noktayı ve nereye varmak istediğini belirlemiştir. Üniversitemiz Türkiye üniversiteleri arasında genç bir üniversite olmakla birlikte geçen yıllarda belli bir büyümeyi sağlamış, kurumsallaşma yolunda önemli merhaleleri başarmıştır. 2021-2025 Stratejik Planının da üniversitemizin kurumsallaşma ve kendini yenilemesi yolunda önemli bir yönetim aracı olacağı düşünülmektedir. Planımız, geniş bir zaman dilimi içerisinde mümkün olan iç ve dış paydaşlarımızın görüş ve önerileri alınarak hazırlanmıştır. Avrasya Üniversitesi; kalkınma planları, öncelikli dönüşüm programları, ilgili mevzuat ve benimsediği temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonunu oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performansını önceden belirlemiş olduğu göstergeler doğrultusunda sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı bir planlama süreci geçirmiştir. Temel hedefimiz Avrasya Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planının başarı ile uygulanmasıdır.

Bölgemizin tek vakıf üniversitesi olmanın bilinci ile yetişmiş insan gücüne katkılarımız yanında, araştırma ve geliştirme faaliyetlerimizin ve topluma sunduğumuz hizmet kalitesinin artarak devam edeceğine inanıyoruz. Bu bağlamda üniversitemiz ölçülebilir performans göstergeleri, iç ve dış değerlendirmeler, paydaş görüşleri, kurul çalışmaları, akreditasyon hazırlık faaliyetleri gibi birçok parametrenin etkili olduğu yöntemler oluşturmuştur. Üniversitemiz 2021- 2025 stratejik planında ve kalite yönergesinde stratejik amaçlarını belirlemiştir. Belirlemiş olduğu alanlarla ilgili hedeflerini tespit etmiştir. İlgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörmüştür. Amaç ve hedeflere ulaşıldığının takibi ve teyidi için göstergeler belirlenmiştir. Üniversitemiz “Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al” döngüsü ile tüm süreçlerde sürekli iyileştirme yaklaşımını benimsemiştir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [PL-001 AVÜ Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [PL-002 AVÜ Araştırma Politikası.pdf](#)
- [PL-003 AVÜ Kalite Politikası.pdf](#)
- [PL-004 AVÜ Eğitim-Öğretim Politikası.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [2021-2025 Stratejik Plan.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.

Kanıtlar

- [Performans Göstergeleri.xlsx](#)
- [Temel Performans Göstergeleri.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planında 'İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi' ni altı stratejik amacından biri olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda belirlenen dört adet stratejik hedef incelendiğinde üniversitemizin insana ve onun gelişimine verdiği önem ortaya çıkmaktadır. Bu hedefler sayesinde hem akademik ve idari personelin gelişiminin desteklenmesi hem de eğitim-öğretim kalitesinin artırılması sağlanacaktır.

Stratejik Hedefler:

- Akademik ve idari personelin mesleki gelişimleri desteklenecektir.

- Kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusu geliştirilecektir.
- Nitelikli öğretim elemanı istihdamına önem verilecektir.
- Akademik ve idari personel performanslarına göre ödüllendirilecektir.

Üniversitemizin bu stratejik hedeflere ulaşmak için belirlediği 20 adet performans göstergesini aşağıdaki gibi sıralayabiliriz:

Akademik personel ile ilgili eğitimcilerin eğitimi sayısı İdari personel ile ilgili hizmetiçi eğitim sayısı Kurumda eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında eğitim alan öğretim elemanı sayısı oranı (%) Hizmetiçi eğitim alan idari personel oranı (%) Akademik personelin memnuniyet oranı (%) İdari personelin memnuniyet oranı (%) Memnuniyet anketine katılan akademik personel oranı (%) Memnuniyet anketine katılan idari personel oranı (%) Akademik ve idari personel için yapılan sosyal, kültürel etkinlik sayısı Sosyal, kültürel etkinliklere akademik ve idari personelin katılım oranı (%) Öğrencilerin öğretim elemanları değerlendirme memnuniyet oranı (1-10 arası) Öğretim üyesi başına düşen yayın (SCI, SSCI-exp, AHCI) sayısı Göreve başlamadan önce oryantasyon eğitimi alan öğretim elemanı oranı (%) Doktoralı öğretim elemanı oranı (%) Yabancı dilde ders verme yetkinliği olan akademisyen sayısı Performans değerlendirmesi yapılan akademik personel oranı (%) Performans değerlendirmesi yapılan idari personel oranı (%) Ödül verilen akademik personel sayısı Ödül verilen idari personel sayısı Ödül alan akademik yayın sayısı Üniversitemizde kaynakların yönetimi detaylı bir şekilde ele alınmıştır. İnsan Kaynakları Yönetimi ile ilgili işlemler aşağıdaki şekilde gerçekleştirilmektedir;

Akademik personelle ilgili iş ve işlemler;

İlgili mevzuat çerçevesinde Üniversitemiz akademik personelinin (kadro işlemleri, ilan süreci ve takibi, atama, işten ayrılma, görev değişikliği, aylık ücret, sözleşme takibi vb.) sürecini yürütmek, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Genel Denetim ve Öz Değerlendirme Rehberindeki ilgili alanları hazırlamak ve denetim sırasında birimler arası koordinasyonu sağlamak, üniversitemize başvuruda bulunan öğretim elemanlarının işlemlerini yürütmek, Üniversitemizde 2547 sayılı YÖK Kanununun 40/a, 40/d ve 31. Maddeler uyarınca görevlendirilen ders saat ücretli öğretim elemanlarının görevlendirme süreçlerini yürütmek, Doçentlik sözlü sınav başvuru işlemleri ve işlemlerin takibinin yapılmasını sağlamaktır. Akademik Personelin atama işlemleri, 2547 Sayılı Kanun, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri yönergelerinin ilgili hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu hükümlere göre ilana çıkılmakta ve uygun şartları taşıyarak başvuruda bulunan personelin atama işlemleri yürütülmektedir. Akademik personelin görevde yükselme işlemleri Avrasya Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi kapsamında gerçekleştirilmektedir.

İdari personelle ilgili iş ve işlemler; Üniversitemizde istihdam edilecek idari personellerin seçme ve yerleştirme sürecini yürütmek (kadro işlemleri, ilan süreci ve takibi, atama, işten ayrılma, görev değişikliği, aylık ücret, sözleşme takibi vb.), Engelli personel istihdamı konusunda seçme yerleştirme ve kontenjan takibini yapmak, Üniversitemizde yeni işe başlayan personeller için oryantasyon sürecini yürütmek. Üniversitemiz personelinin disiplin, ödüllendirme, terfi süreçlerini yürütmek. Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi ve Personel Takip Sistemi ile İnsan Kaynakları talepleri süreçlerini yürütmek. Kurum genelinde personele yönelik anket çalışmalarını düzenlemek ve yürütmek (çalışan memnuniyet anketi vb.). Öğrenci personel çalıştırma işlemlerini yürütmek (Başvuruları kabul etme, seçme, ücret vb.), İŞKUR süreçlerinin takibini yapmak (Stajyer öğrenci, engelli personel çalıştırma), Birim bünyesinde yürütülen tüm iş ve işlemlerle ilgili kurum içi ve kurum dışı resmi yazışma vb. işlemler yürütülmektedir. Üniversitemizde istihdam edilecek personelin mümkün olduğunca doğru işe doğru kişinin yerleştirilmesi mantığından hareketle kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda en

uygun personelin değerlendirilerek istihdamın sağlanması amaçlanmaktadır. Üniversitemiz, bünyesinde mevcut ve planlanan insan kaynaklarının etkin yönetimi, çalışan personelin alınması, akabinde personelin eğitimi, gelişimi, motivasyonu, performansının artırılması, kariyeri ve sağlık, güvenlik gibi önlemler alınarak, iş süreçlerinin yönetilmesi ve Üniversitemiz politikaların belirlenmesi amacıyla İnsan Kaynaklarını mümkün olan en verimli şekilde uygulamaya çalışılmaktadır.

Mali Kaynakların Yönetimi Üniversitemiz hedeflerine ulaşmak için tüm kaynaklarını en etkili ve verimli şekilde kullanmayı amaçlamaktadır. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı üniversitenin finansal kaynaklarını yönetmekte ve üst yönetime konuyla ilgili gerekli bilgilendirmeyi yapmaktadır. İç yetki onay prosedürleri çerçevesinde gerekli onay süreçleri tamamlandıktan sonra harcama ve ödeme işlemleri yapılmaktadır. Satın alma işlemleri Vakıf Yükseköğretim Kurumları Satın Alma ve İhale Yönetmeliği çerçevesinde mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Taşınır/Taşınmaz Kaynakların Yönetimi Satın alma işlemlerinde öncelikle ilgili birim EBYS üzerinden Malzeme Talep Formu doldurmakta ve gerekli onaylar alındıktan sonra üniversitemiz Satın Alma Komisyonu tarafından gerekli inceleme yapılarak alımın niteliğine göre doğrudan temin ya da ihale yoluyla satın alma işlemi yapılmaktadır. Sonrasında İdari Mali İşler Daire Başkanlığı alımı yapılan kaynakların stok takibini yapar ve gerekli durumlarda tekrar talep alarak alım işlemi aynı şekilde gerçekleştirir. Taşınır ve taşınmaz kaynaklara ilişkin envanter kaydı İdari Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından takip edilmekte gerekli işlemler envanter defterinde yapılmaktadır. Üniversitemiz bünyesindeki fiziksel mekanların inşaatı ve devam eden projelerimize ait tüm mimari, elektrik ve mekanik yenilemeler, bakım onarım çalışmaları belirlenen ve planlanan periyotlar dâhilinde Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığımız koordinasyonunda yürütülmektedir.

Üniversitemizde tüm süreçler bilişim sistemleri ile desteklenmektedir. Kurum içi ve kurumlararası yazışmalar EBYS üzerinden gerçekleştirilmektedir. Diğer taraftan Öğrenci Bilgi Sistemi, Muhasebe Yazılımı, Envanter Uygulaması ve Moodle Öğretim Yönetim Sistemi gibi bilgi sistemleri sayesinde tüm süreçler yürütülmektedir. Bu sistemlerden gerekli durumlarda çeşitli analizlerin yapılması amacıyla raporlar alınmaktadır. Öğrenci Bilgi Sistemi Otomasyonu sayesinde eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin iş ve işlemler daha sağlıklı ve etkili bir şekilde yürütülmektedir. Toplu mesaj ve toplu sms uygulamaları da öğrencilerimizi ve personelimizi çeşitli konularda bilgilendirmek amacıyla sıklıkla kullanılmaktadır. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasına ilişkin süreçler, Bilgi Güvenliği Politikamızda, Bilgi Yönetimi Politikamızda ve ilgili yasalarda belirtilen kurallar çerçevesinde mevzuata uygun bir şekilde yürütülmektedir. Hizmet verilen tüm web uygulamalarının gerekli SSL sertifikaları ile güvenliği sağlanmıştır. Bununla birlikte internet bağlantıları için ilgili yasa gereği tüm kayıtlar alınmaktadır. Bilgi sistemlerimizin tamamına ait veriler periyodik olarak yedeklenmekte ve bu yedeklerin kontrolü yapılmaktadır. Avrasya Üniversitesi olarak kişisel verilerin korunması konusunda gereken hassasiyeti göstermekte ve “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) uyarınca hukuka uygun olarak toplanmış olan kişisel ver mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlenmekte ve muhafaza edilmektedir. Bu konuyla ilgili yönetici düzeyinde Veri Sorumlusu Temsilcisi görevlendirilmiş ve bu bilgilendirme metni tüm paydaşlara ilan edilmiştir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [PL-006 AVÜ Bilgi Güvenliği Politikası.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Eğitim Kitapçığı 15.11.2021 Elif ALTUNTAŞ.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

Üniversitemiz paydaşlarını üniversiteyi etkileyen ve üniversiteden etkilenen grupların içinden seçmektedir. İç paydaşlarımız olan yöneticilerimiz, öğretim elemanlarımız, idari personelimiz (çalışanlar) ve öğrencilerimizin ; dış paydaş olarak işverenlerin, muhtelif sosyal grupların ve kamu kurumlarının İç Kalite Güvencesi sistemimize katılımı anketler ve yüz yüze toplantılar vasıtasıyla alınmaktadır. Bu aktörler arasında özellikle öğrencilerimizin görüşlerine üniversitemiz ayrı bir önem vermektedir. Bu sebeple Mütevelli Heyet Başkanı tarafından öğrencilere yönelik düzenlenen “Protokol Sizsiniz” buluşmalarında öğrencilerin istek ve talepleri kendilerinden dinlenmektedir. Toplantıda dile getirilen talepler ivedilikle Kalite ve Akreditasyon koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmekte ve ilgili birimler tarafından yerine getirilmesi sağlanmaktadır. Dış paydaş toplantılarının etkin yürütülmesi sayesinde, KOSGEB, TTO, MEB, İl Sağlık Müdürlüğü gibi kurumlarla iş birliği protokolleri yapılmış ve öğrencilerimizin staj olanakları arttırılmıştır. Üniversitemiz bünyesinde bulunan AVÜ Radyo ile öğrencilerimizin radyo programı hazırlama ve sunma istekleri de değerlendirilmiş ve faaliyetleri desteklenmiştir. Dış paydaşlarımızın karar verme mekanizmalarına nasıl katılacağı, seçim kriterleri ve çalışma süreçleri Danışma Kurulu Yönergesi ile güvence altına almıştır. Üniversitemiz danışma kurulu sayesinde dış paydaşlarımızın stratejik gelişimimize destek olmalarına fırsat vermek amaçlanmıştır. Periyodik ve gündemli toplantıların tutanakları tutulmakta ve kalite.avrasya.edu.tr üzerinden paylaşılmaktadır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim öğretim süreçlerinde mezun ilişkileri yönetimi uygulamaları tanımlı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Üniversitemiz web sitesi üzerinden ilan ettiği Uluslararasılaşma Politikası'nın gereklerini yerine getirmek için iyileştirme çalışmaları yapmaya devam etmektedir. Üniversitenin uluslararası görünürlüğünün artırılması çalışmaları kapsamında basılı ve görsel medya kanalları aracılığıyla tanıtım faaliyetleri yürütmektedir. Dış İlişkiler Koordinatörlüğümüz aracılığıyla uluslararası öğrenci ve yabancı uyruklu öğretim elemanlarına danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı'nda Uluslararasılaşma stratejik amacı doğrultusunda aşağıdaki stratejik hedefleri belirlemiş ve ilgili performans göstergelerini tanımlamıştır. Özellikle yabancı dilde eğitim veren programların YÖK'ün onayı ile birlikte ivedilikle açılması ve öğrenci alınması uluslararasılaşma amacına büyük oranda katkı sağlayacaktır. Uluslararası değişim programları aktifleştirilecektir. Uluslararası kurumsal iş birliği desteklenecektir. Yabancı dilde eğitim veren program sayısı artırılabilecektir. Uluslararası görünürlük artırılabilecektir. Dünyada ve ülkemizde yaşanan covid-19 pandemisi nedeniyle öğrenci değişim programları ve öğretim elemanı hareketliliği programları büyük ölçüde olumsuz etkilenmiştir. Bu sebeple Erasmus öğrenim ve staj hareketliliği başvurusu olmamıştır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı ile ilgili süreçler önceki yıllarda oluşturulan KİDR dökümlerinde detaylı bir şekilde açıklanmıştır. Programlarla ilgili detaylı bilgiler Bologna sayfamızda yer almaktadır. Programlar ile ilgili genel bilgiler, program yeterlilikleri, öğrenim çıktıları ve ders bilgi paketlerine <https://bologna.avrasya.edu.tr/> adresinden ulaşılabilmektedir. Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planında belirtilen amaçlar ve eğitim-öğretim politikamız ilişkilendirilmiştir. Bu amaçlar doğrultusunda 2018 yılında yapılan eğitim programlarının güncellenmesi çalışması ile birlikte yenilenen müfredatlarda alan içi ve alan dışı seçmeli ders oranı toplam AKTS sayısının yaklaşık %23'ü olarak ayarlanmıştır. Bu sayede öğrenciler zorunlu meslek derslerinin yanında diğer disiplinlerden de istedikleri dersleri alabilmektedirler. Öğrencilerimiz zorunlu meslek dersleri ile alan ve meslek bilgisi kazanımları elde ederken alan içi seçmeli dersler ile meslek ve genel kültür kazanımları elde etmektedirler. Alan dışı seçmeli dersler sayesinde de öğrencilerimiz farklı disiplinleri tanıma imkanı bulmaktadırlar. Üniversitemizde tüm bölüm/programlarda her ders için yer alan Ders Bilgi Paketi'nde öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmış ve paydaşlarımızla paylaşılmıştır.

Öğrencilerin iş yükü kredisi mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için de tanımlanmıştır. Ölçme ve değerlendirme işlemleri Avrasya Üniversitesi Ölçme Faaliyetleri ve Sınav Uygulama Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir.

2021-2025 Stratejik planında belirtildiği üzere üniversitemizde bazı bölümlerin akreditasyon çalışmaları başlatılmıştır. Buna göre 5 yıllık süreç sonunda en az 5 adet bölümün akreditasyon belgesi alması planlanmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [AVU_sınav_evraklari_hazirlama_plani_04.01.2022.pdf](#)
- [AVU-FORM-001 ders_acma_degistirme_formu_04.01.2022.docx](#)
- [AVU-FORM-002 ders_kayit_formu_04.01.2022.docx](#)
- [AVU-FORM-003 arasinav_degerlendirme_formu_04.01.2022.docx](#)
- [AVU-FORM-004 ceza_bildirim_formu_04.01.2022.doc](#)
- [AVU-FORM-005 ilisik_kesme_formu_04.01.2022.docx](#)
- [AVU-FORM-006 yatay_gecis_yapmasında_sakinca_olmadigini_gosterir_form_04.01.2022.docx](#)
- [AVU-FORM-007 sınav_notuna_itiraz_formu_04.01.2022.docx](#)
- [AVU-FORM-008 kayıt_dondurma_formu_04.01.2022.docx](#)
- [AVU-FORM-009 disardan_gelen_ogretim_elamani_F1_formu_04.01.2022.xlsx](#)
- [AVU-FORM-010 intibak_muafiyet_komisyonu_formu_04.01.2022.xlsx](#)
- [AVU-FORM-011 ek_sınav_hakki_basvuru_formu_04.01.2022.docx](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Uzaktan eğitim şeklinde yürütülen derslerde kullanılan materyaller ile öğrencilerin istedikleri yer ve zamanda eğitim almaları sağlanarak zaman ve mekan bağımlılığı ortadan kaldırılmıştır. Bu sayede her öğrenci kendi bireysel hızında eğitimini sürdürebilmektedir. Uzaktan eğitim için açık kaynak kodlu bir yazılım olan Moodle kullanılmaktadır. Moodle üzerinden UZEM derslerinin yanı sıra diğer bölüm ve programlarda yürütülen dersler için de erişim imkanı bulunmaktadır. Pandemi sebebiyle Mart 2020 tarihinden itibaren eğitim-öğretim faaliyetleri uzaktan çevrimiçi eşzamanlı uygulamalar aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversitemiz çevrimiçi eşzamanlı dersler için Adobe Connect uygulamasını kullanmaktadır. Her öğretim elemanımız bu sistemi kullanarak ders materyallerini öğrencileri ile paylaşma imkanına sahiptir. Avrasya Üniversitesi Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi'ne <https://esinav.avrasya.edu.tr/> adresinden ulaşılabilmektedir. Aralık 2021 itibariyle sistemde kayıtlı 6153 kullanıcı bulunmaktadır. Bu kullanıcılar öğretim elemanları ve öğrencilerden oluşmaktadır. Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere Soru-Öğrenme Çıktısı İlişki Formu kullanılmaktadır. Her ders ve sınav için bu forma öğretim elemanları tarafından doldurularak sınav sorularının öğrenme çıktılarıyla ilişkisi incelenmektedir. Üniversitemizde kullanılan öğrenci bilgi sistemine entegre olmuş sms ve mesajlaşma uygulamaları ile geri bildirim mekanizması çalıştırılmaktadır. Bununla birlikte whatsapp iletişim hattı ve mail yoluyla da öğrencilere geri bildirim sağlanmaktadır. Akademik danışmanlık yönergesi kapsamında öğrencilerimize aktif ve etkili bir danışmanlık hizmeti verilmektedir. Yeni nesil eğitim modellerinden olan etkileşimli öğretim yöntemi üniversitemizde 2015 yılından beri sürdürülen Mentörlük Programıyla uygulanmaktadır. Ders bilgi paketlerinde kullanılacak olan öğretim yöntem ve teknikleri detaylı bir şekilde paylaşılmıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [AVU_önceden-kazanılmış-yeterliliklerin-taninması-2019-EKİM.pdf](#)
- [erasmus_diger_degisim_programlari_yonergesi.pdf](#)
- [yurt_disindan_yabanci_uyruklu_ogrenci_kabulu.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanlarının işe alınması süreci daha önce hazırlanan KİDR raporlarında ilgili başlıkta açıklanmıştır. Buna ek olarak 2021 yılı sonu itibariyle üniversitemizin akademik personel sayısı 288'e ulaşmıştır. Üniversitemizde ders saat ücretli görevlendirilen personel sayısı büyük ölçüde azalmış olup 14 öğretim elemanı ders saat ücretli görevlendirilmektedir. Öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma ile ilgili işlemler Avrasya Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan süreçler Görevde Yükseltme ve Atanma Yönergesi ile Performans Ölçme Yönergesinde tanımlanmıştır. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere belirlenen süreçler ve kriterler Avrasya Üniversitesi Ödül Yönergesi 'nde belirtilmiştir. Akademik personelin hizmetiçi eğitimleri pandemi nedeniyle uzaktan çevrimiçi uygulamalar yoluyla sağlanmıştır. Özellikle üniversitemiz uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezi, bilgi sistemlerinin etkili ve verimli kullanımı, canlı ders platformunun kullanımı, uzaktan yapılan sınav uygulamalarının yapılışı vb. birçok konuda eğitimler düzenlemiş ve bu eğitimleri akademik personelin katılımı teşvik edilmiştir. Bu sayede pandemi koşullarında eğitim-öğretim süreçleri aksaklık yaşanmadan başarılı bir şekilde sürdürülmüştür.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Konuyla ilgili daha önceki KİDR dokümanlarında detaylı bilgi verilmiştir. Ek olarak 2019 yılında akademisyenlerimizi araştırmaya teşvik amacıyla hazırlanan "Ödül Yönergesi" kapsamında üniversitemiz Akademik Yayınları Destekleme Komisyonu 2020 yılı içinde yapılan bilimsel yayınları değerlendirmeye başlamıştır. Ödül almaya hak kazanan bilimsel çalışmalar ve akademisyenlerimiz ayrıca web sitesinden ilan edilecektir. Üniversitemiz Araştırma ve Geliştirme kültürünün daha erken yaşlarda öğrenilmesi için lise ve dengi okullara yönelik bilimsel faaliyetlere paydaş olarak katılmaktadır. Araştırma altyapısını geliştirme ve iyileştirme politikaları kapsamında, araştırma altyapılarının işlerliğinin üst düzeyde tutulması yeni yatırımlarla desteklenmektedir. Üniversitemiz 11.Kalkınma Planında yer alan ülkemiz hedeflerine ulaşma sürecine katkı sağlamak için Araştırma bütçesini güncellemiştir. Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere ERASMUS+ katılımları akademik performans göstergelerinden biri olarak kullanılmaktadır. 2021-2025 Stratejik Planında "Bilimsel Araştırma ve Geliştirmenin Desteklenerek Yaygınlaştırılması" amacına yönelik aşağıdaki stratejik hedefler belirlenmiştir. Ulusal ve uluslararası bilimsel yayın sayısı artırılabacaktır. Bilimsel araştırma projeleri desteklenecektir. Bilimsel araştırma altyapısının geliştirilecektir. Üniversite-sanayi işbirliği geliştirilecektir. Bu hedeflere yönelik belirlenen performans göstergeleri aşağıda listelenmiştir.

- PG 3.1.1 Öğretim üyesi başına düşen yayın (SCI, SSCI-exp, AHCI) sayısı
- PG 3.1.2 Bilimsel toplantılar için destek verilen akademisyen sayısı
- PG 3.1.3 Ödüllendirilen öğretim elemanı sayısı
- PG 3.1.4 Desteklenen öz kaynaklı proje sayısı
- PG 3.2.1 Proje yazma eğitimi alan akademisyen sayısı
- PG 3.2.2 Üniversite Sanayi İş birliği kapsamında yapılan proje sayısı (TÜBİTAK, DOKAP, AB vb.)
- PG 3.2.3 Proje bazlı ikili anlaşma yapılan üniversite sayısı
- PG 3.2.4 Desteklenen öz kaynaklı proje sayısı
- PG 3.3.1 Abone olunan e-veritabanı sayısı
- PG 3.3.2 Akredite olan laboratuvar sayısı
- PG 3.3.3 BAP, Tübitak, Santez projelerinde proje yürüten araştırmacı sayısı
- PG 3.3.4 Öz kaynaklı araştırma bütçesi (TL)
- PG 3.4.1 Lisans ve lisansüstü seviyesinde girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi içerikli ders sayısı (*)
- PG 3.4.2 Girişimci ve yenilikçi üniversite endeks sıralaması
- PG 3.4.3 Üniversite Sanayi İş birliği kapsamında yapılan proje sayısı (TÜBİTAK, DOKAP, AB vb.)

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerini yönetimi ve organizasyonu yapıları kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Avrasya Üniversitesi akademik personelin araştırma yetkinliğini artırmak için görevde yükselme ve atanma yönergesinde belli kriterler belirtmiştir. Bu kriterler incelendiğinde öğretim elemanlarının makale, bildiri, kitap, kitap bölümü, ulusal ve uluslararası toplantılara katılım vb. bilimsel etkinlikler gerçekleştirmeleri gerekmektedir. Yine bu kapsamda hazırlanan ödül yönergesi ile akademisyenler bilimsel çalışmalara teşvik edilmekte ve çalışmaları ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda üniversitemizde Akademik Yayınları Destekleme Komisyonu kurulmuştur. Üniversitemiz UNIDOKAP üyesi olmakla birlikte gerçekleştirilen toplantılara gerekli katılımı sağlamak ve tüm süreçleri takip etmektedir. Bu doğrultuda yapılacak olan tüm projeler üniversitemiz tarafından desteklenmekte ve tüm alt yapı imkanlarımız ortak kullanıma sunulmaktadır.

Araştırma-geliştirme alt yapısı ile ilgili BAP(Bilimsel Araştırma Projeleri) Koordinatörlüğü için fiziksel mekan oluşturulmuştur. BAP bütçesi olarak Mütevelli Heyeti 1 Milyon TL bütçe ayırmıştır. BAP Otomasyon sistemi <https://bap.avrasya.edu.tr/> adresinden erişime açılmıştır. Bu sistemde BAP proje başvuruları, izleme ve raporlama işlemleri, laboratuvar ve kaynak bilgileri yer almaktadır.

Üniversitemizde araştırma faaliyetleri ve endüstriyel işbirlikleri 2021-2025 stratejik plana uygun olarak yürütülecektir. Araştırma faaliyetlerindeki iyileşmenin sürdürülebilir olması için dış kaynaklı AR-GE projesi yürütmek veya araştırmacı olmak, kariyer ilerlemesinde önemli bir parametreye dönüştürülmüştür. Araştırma faaliyetlerinin hem nitelik ve hem de nicelik bakımından iyileştirilmesi için kurulmuş olan Uygulama ve Araştırma Merkezleri aşağıdaki gibidir:

- Bağımlılıkla Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Gıda Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Geliştirme Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ulaştırma Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Yenilikçilik Ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
-

Genel olarak 2020 yılında indekslere giren dergilerde yapılan yayın adedi bir önceki yıla göre %43 artarak 44 olup öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı 0,35 olarak gerçekleşmiştir. Akademik personeli AR-GE'ye yönlendirmek, proje ve yayın sayısını artırmak için atanma ve yükseltme ölçütleri güncellenmiştir. Yayın sayısını artırmada üniversite tarafından verilen ödüller de etkili olmaktadır. Türkçe yayınlar çoğunlukla ulusal indeksli dergilerde (TR-Dizin gibi) yayınlanmaktadır.

Bu dergilerde yayın yapılması doçentlik kriterleri arasına alındığından, Türkçe yayınların sayısında da artış beklenmektedir

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

3. Araştırma Performansı

2021-2025 Stratejik Planında belirtilen araştırma hedeflerinin izlenmesi ve istenilen şekilde raporlanmasının yapılması amacıyla Avrasya Üniversitesi Stratejik Plan Takip Sistemi (AVUSPTS) yazılımı geliştirilmesi için çalışmalara başlanmıştır. Stratejik planda belirtilen hedeflere ulaşılabilmesi için performans göstergeleri oluşturulmuştur. Üniversitenin kalite güvencesi sisteminin bir parçası olarak stratejik plan kapsamında belirlenmiş olan araştırma-geliştirme ile ilgili hedefler bölümler, ilgili birimler ve üniversite düzeyinde, düzenli olarak izlenmektedir. Ayrıca Üniversitemiz, "Üniversite-Sanayi iş birliğinin geliştirilmesi" hedefi kapsamında ürettiği bilgiyi ve araştırma sonuçlarını sanayinin ve toplumun problemlerinin çözümüne yönelik tüm ilgililerle paylaşmayı benimsemiştir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Avrasya-Universitesi-Odul-Yonergesi-12.11.2019.pdf](#)
- [ogretim_uyeligine_yukseltirme_atama_yonergesi-3171-SAYILI-SENATO.pdf](#)
- [personel_performans_olcme_kriterleri_usul_esaslari_yonergesi.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planında toplumsal katkıyı stratejik amaçlarından biri olarak ele almış ve bu konuyu diğer stratejik amaçlar gibi stratejik planının merkezine koymuştur. Bu doğrultuda Toplumsal Kalkınmanın Bilimsel Çalışmalarla Desteklenmesi amaç olarak belirlenmiştir. Bu amaca ulaşmak için belirlenen hedefler aşağıdaki gibi sıralanabilir: 1. Yaşam boyu öğrenme desteklenecektir. 2. Bilimsel bilginin topluma yayılması artırılabilecektir. 3. Bölgesel ve ulusal kalkınma

odaklı projeler desteklenecektir. 4. Sosyal sorumluluk projeleri desteklenecektir. Bu hedefler incelendiğinde üniversitemizin yaşam boyu öğrenmeye, bilimsel bilginin topluma yayılmasına, toplumsal katkı sağlayacak projelerin desteklenmesine verdiği önem açıkça görülecektir. Bu hedeflerin somut verilerle gerçekleştirildiğini ortaya koyabilmek adına 15 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Bunlar;

- Yaşam boyu öğrenme birimi tarafından düzenlenen eğitim sayısı
- UYGAR' ların faaliyet sayısı
- Halka yönelik bilgilendirme toplantı sayısı
- Eğitimler sonunda verilen sertifika sayısı
- Yaşam boyu öğrenme birimi ve UYGAR'lar tarafından topluma yönelik yürütülen eğitim sayısı
- Uzaktan Eğitim Uygulama Araştırma Merkezi ve AVU Radyo tarafından topluma yönelik yürütülen program sayısı
- Toplumsal hizmetlere ait web sitelerinin ziyaretçi sayısı ve AVU radyo dinleyici sayısı
- Topluma yönelik düzenlenen proje eğitimi sayısı
- Desteklenen toplumsal proje sayısı
- DOKAP kapsamında yürütülen proje sayısı
- Belirli gün ve haftalarda yapılan etkinlik sayısı
- Engelli gruplara yönelik yapılan faaliyet sayısı
- Akademik personel tarafından yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısı
- Sosyal sorumluluk projelerine katılan öğrenci sayısı
- Sosyal sorumluluk ile ilgili ders alan öğrenci sayısı
- şeklindedir.

Stratejik planımız 2021 yılında uygulamaya koyulduğu için henüz bu performans göstergelerine ait veriler oluşmamıştır.

Topluma hizmet; halka açık verilen eğitim faaliyetleri ve yerel kuruluşlarla beraber yürütülen destek/araştırma faaliyetleri olarak sınıflandırılabilir. Eğitim faaliyetleri kapsamında SAUSEM çok sayıda kurs açmaktadır. Bu kurslara üniversite öğrencileri veya üniversite dışından katılım olabilmektedir. Bunun dışında Avrasya Üniversitesi Yaşam Boyu Öğrenme birimi aracılığı ile “personel belgelendirme” süreçleri yürütülmektedir. Süreçlere üniversiteden akademisyenler de katılmaktadır. Yapılan iş, bilgi beceri ve yetkinliklerin ölçülmesi ve standartlara uygun şekilde belgelendirilmesini kapsamaktadır. Ayrıca Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planında Toplumsal Katkı konusundaki hedeflerine ulaşmak için 1,5 Milyon TL'den daha fazla bir bütçe planlaması yapmıştır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ve diğer birimler.docx](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz Stratejik planında da belirtildiği üzere belirlenen hedeflere ulaşmak için Stratejik Plan Takip Sistemi yazılımının geliştirilmesiyle birlikte belirlenen tüm performans göstergelerini yine belirlenen sürelerle izlem ve raporlamasını gerçekleştirecektir. Buradan elde edilen sonuçlar hedeflere ne düzeyde ulaşıldığının göstergesi olacaktır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun Güçlü Yönleri:

- Fiziksel olarak belirlenen kriterlerin çok üstünde alanlara sahip olunması
- Kalite süreçlerinin gerekli olduğuna ve üniversitenin bu süreçleri gerçekleştirmesine inanmış Mütevelli Heyeti ve üst yönetimin var olması,
- Henüz yeni kurulmuş olmakla birlikte, aktif, hızlı ve bilinçli bir kalite komisyonunun/kalite ekibinin var olması,
- Kurum mütevelli heyeti, üst yönetim ve tüm çalışanların kalite iyileştirme çalışmaları kapsamındaki eksikliklerin farkında olması ve bu eksikliklerin giderilmesine yönelik çalışmaların başlatılması,
- Öğrenci danışmanlık hizmetlerinin aktif ve öğrenciyi geliştirici bir şekilde yürütülmesi
- Kurumda non-formal ve in-formal önceki öğrenmeleri tanımaya ilişkin mekanizmaların bulunması,
- Öğrenci topluluklarının desteklenmesi ve öğrencilerin bu hizmetlerden memnun olması,
- Mentörlük dersi kapsamında öğrencilerin sektör temsilcileriyle bir araya getirilmesi,
- KOSGEB ile yapılan anlaşma çerçevesinde başarılı olan öğrencilere KOSGEB onaylı Girişimcilik Sertifikası verilmesi,
- Üniversitenin, BAP Koordinatörlüğü'nün olması ve araştırma geliştirme faaliyetleri için gerekli mali kaynakların tahsisi,
- Çeşitli araştırma ve uygulama merkezlerinde yürütülen sosyal sorumluluk odaklı faaliyetlerin olması
- Eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve topluma hizmet faaliyetleri ile bunların sonuçlarının çoklu yöntemlerle (basın toplantısı, duyuru, tören ve toplantılar, web sayfası, sosyal medya vb.) Mütevelli Heyet Başkanlığı aracılığı ile kamuoyuyla paylaşılması,
- Kitle iletişim araçlarına sahip olması (Radyo, Youtube canlı yayınları, vb.)
- Yurt imkânları

Kurumun İyileştirmeye Açık Yönleri

- Üst yönetimin ve kalite komisyonunun üstün gayretlerine rağmen kalite çalışmalarının henüz olgunlaşmaması ve iyileştirme çalışmalarında PUKÖ döngüsünün tamamlanamaması,
- Uluslararasılaşma konusunda yapılan çalışmaların sınırlı olması,
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik eksiklikler ve kurumsal faaliyetlerin kayıt altına alınmaması ve süreçlerin kaliteyi güvence altına alacak şekilde geliştirilmemiş olması,
- İç paydaşlardan öğrencilerin katılımına yönelik çalışmaların sadece anket düzeyinde kalması,
- Program güncelleme çalışmaları kapsamında mezun görüşlerinin ve dış paydaş görüşlerinin alınmasında sistematik bir yöntem izlenilmemesi (güvence altına alınmaması), paydaş görüşleri

- doğrultusunda yapılan iyileştirmelere yönelik kayıtların sınırlı olması,
- Üniversitede öncelikli çalışma alanı tespitlerinin yapılmamış olması,
 - Öğrencilerin tüm yönetsel ve karar alma süreçlerine katılımını ve öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek sistemin net olarak tanımlanmaması,