

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KOCAELİ SAĞLIK VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ

GİRİŞ

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının mevcut mevzuattaki değişikliği ile MYO'lar tarafından kuruluş engeli ortadan kalmış olan " Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi" miz 2019 tarihinde kurulmuştur. Merkezlerimiz Avrupa TÖMER ve Avrupa SEM olarak faaliyete geçmiştir. Bu gelişmelere bağlı olarak Meslek Yüksekokulumuzca BAP kuruluş süreci başlatılmış ve gerekli onay için Yönerge süreci tamamlanmış, Mütevelli Heyet Başkanlığına iletilmiştir.

Kurumumuz, 2018-2019 eğitim öğretim yılında 1. Kurumsal Dış Değerlendirme sürecini tamamlamıştır. Değerlendirmenin sonucunda kalite ile ilgili yol haritamız belirlenmiştir. Mevcut rapor kurumumuzun kalite süreçlerindeki gelecek projeksiyonunun belirleyicidir. Bu projeksiyonda bir diğer belirleyici unsur, Meslek Yüksekokulumuzun üniversiteye dönüşüm sürecinin devam etmesidir. Bu sürece bağlı olarak fiziki, akademik ve idari teşkilat yapımızda gerekli değişiklikler meydana gelecektir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1 Misyon, Vizyon, stratejik amaç ve hedefler

2020-2024 Avrupa Meslek Yüksekokulu Stratejik Plan hazırlık çalışmaları başlamıştır. Komisyon oluşturulmuştur. Komisyon üyelerine gerekli bilgilendirme yapılmıştır. Komisyon ilk toplantısını 04.02.2020 tarihinde gerçekleştirmiştir. 2020-2024 Stratejik Planı için dış paydaş memnuniyet anketi oluşturmuş olup okulumuz sitesinde yayınlanmıştır. Dış paydaşlarımıza anketimizin doldurulması için gerekli bilgilendirme yapılmıştır.

Dış Paydaş memnuniyet anketimiz ekteki linkte bulunmaktadır.

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf_ILRLt8MSrMnBOS40sDXLaGsVLJFPMp_1njngWwqhYhGJUA/viewform

Öğrenci memnuniyet anketi, öğrencinin yüksekokulun fiziksel, sosyal, akademik alanlardaki memnuniyetinin araştırılması ve ölçülmesi bu doğrultuda geliştirici ve düzeltici girişimlerde bulunulması amacıyla uygulanmaktadır. Avrupa Meslek Yüksekokulunda her yıl öğrenci talep ve beklentilerini değerlendirmek ve olası sorunlara çözüm aramak amacıyla bire bir görüşmeler, öğrenci konseyi ile sıkça yapılan toplantılar ve anketler düzenlenmektedir. 2017-2018 eğitim öğretim yılında olduğu gibi 2018-2019 eğitim öğretim yılında da öğrenci memnuniyet anketi tüm öğrencilerimize Yüksekokul Müdürlüğümüz tarafından uygulanmış olup sonuçlar ilgili birimlere aktarılmış ve gerekli değerlendirmeler ve görüşmeler Müdürlük tarafından yapılmıştır.

1.2. Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Bu başlık kapsamında okulumuzda uygulanan iş süreçleri ve akış şemaları okulumuzun web sayfasında yayınlanmaktadır. Aşağıda linkten bu bilgilere ulaşılabilir.

<https://avrupa.edu.tr/sayfa/81/is-surecleri-ve-akis-semasi>

Okulumuz da uygulanan yönetmelik ve yönergeler

Ana yönerge

Eğitim öğretim yönergesi

Yabancı dil hazırlık sınıfı yönergesi

Öğrenci konsey yönergesi

Disiplin yönergesi
Yatay geçiş yönergesi
Yaz okulu yönergesi
Staj yönergesi
ÇAP yönergesi
Kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma yönergesi
Burs yönergesi
Güvenlik soruşturması ve arşiv araştırma yönergesi
Yabancı uyruklu öğrenci çalıştırma yönergesi
Ödül yönergesi
Azami süre ve uygulama esasları yönergesi
Bu yönergelere aşağıdaki linkten ulaşılabilir. <https://avrupa.edu.tr/sayfa/24/yonetmelik-ve-yonerge>

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [calisan-memnuniyet-anketi-ornegi.pdf](#)
- [ogretim-uyesi-degerlendirme-formu-donusturuldu.pdf](#)
- [tum-birimler-degerlendirme-formu.pdf](#)
- [yonetim-degerlendirme-formu-donusturuldu.pdf](#)
- [stratejik-plan.pdf](#)
- [ic-paydas-toplanti-tutanaklari.pdf](#)
- [dis-paydas.pdf](#)
- [PERFORMANS DEĞERLENDİRME FORMU MYO.xls](#)
- [performans-degerlendirme-yonetici.xls](#)
- [AKADEMİK PERSONEL PERFORMANS FORMU.xls](#)
- [DERS DEĞERLENDİRME FORMU MYO.docx](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarının tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla ilişkili olarak performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. Ancak bu göstergelerin izlenmesi sistematik olmayan ve tüm alanları kapsamayan şekilde yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [AKADEMİK PERSONEL PERFORMANS FORMU1.xls](#)
- [PERFORMANS DEĞERLENDİRME FORMU MYO1.xls](#)
- [performans değerlendirme yöneticisi1.xls](#)

2. İç Kalite Güvencesi

2.1. Kalite Komisyonu

Okulumuz kalite çalışmaları sırasında oluşan gereklilik üzerine kalite komisyonuna yeni üyeler eklenmiş olup oluşturulan yeni kalite komisyonu web sayfamızda yayınlanmıştır.

Kalite komisyonu çalışma usul ve esasları Avrupa Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu Çalışma Yönergesinde belirtilmiştir.

<https://www.avrupa.edu.tr/sayfa/80/kalite#gallery-3>

<https://avrupa.edu.tr/sayfa/80/kalite>

Okulumuzda kalite komisyonu için danışma kurulu bulunmamaktadır. İhtiyaç durumunda Yükseköğretim Kalite Kurulundan destek alınmaktadır.

Üst yönetimle ilgili tüm kararlar ilgili kurullarca mevcut mevzuat çerçevesinde alınmaktadır.

2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Kalite El Kitabı için hazırlar başlamış olup ekte kalite el kitabının taslağı yer almaktadır.

2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek personele anket uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Ekte yönetim değerlendirme anketi yer almaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [kalite komisyonu toplantı tutanakları.pdf](#)
- [KALITE-GUVENCE-YONERGESI_son-donusturuldu.pdf](#)
- [Avrupa MYO KALİTE EL KİTABI.docx](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, PUKÖ çevrimleri, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmakta olup; bu iç kalite

güvencesi mekanizmalarından bazı uygulama sonuçları elde edilmiştir. Ancak bu mekanizmalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmektedir ve uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [analiz kalite2.xlsx](#)

3. Paydaş Katılımı

İç Paydaş Listesi

Öğrenci İşleri Birimi	https://www.avrupa.edu.tr/sayfa/25/ogrenci-isleri-birimi
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Birimi	https://www.avrupa.edu.tr/sayfa/28/halkla-iliskiler-ve-tanitim-birimi
Mali İşler Birimi	https://www.avrupa.edu.tr/sayfa/29/mali-isler-birimi
Bilgi İşlem Birimi	https://www.avrupa.edu.tr/sayfa/30/bilgi-islem-birimi
Kütüphane Ve Dökümantasyon Birimi	https://www.avrupa.edu.tr/sayfa/26/kutuphane-ve-dokumantasyon-birimi
Sağlık Kültür ve Spor Birimi	https://www.avrupa.edu.tr/sayfa/19/saglik-kultur-ve-spor-birimi
İdari ve Teknik İşler Birimi	https://www.avrupa.edu.tr/sayfa/17/idari-ve-teknik-isler-birimi
İnsan Kaynakları Birimi	https://www.avrupa.edu.tr/sayfa/31/insan-kaynaklari-birimi
Yerinde Uygulama Birimi	https://www.avrupa.edu.tr/sayfa/27/yerinde-uygulama-birimi
Sürekli Eğitim Merkezi (SEM)	
Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)	https://www.avrupa.edu.tr/sayfa/98/tomer-dogrulama-sayfasi

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalarına paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [TÖMER YÖK YAZISI.pdf](#)
- [SEM-YÖK YAZISI.pdf](#)
- [dış paydaş listesi.xlsx](#)

4. Uluslararasılaşma

Meslek Yüksekokulumuzun uluslararasılaşma ile ilgili 2017-2018 eğitim öğretim yılından bu yıla kadar bu yönde çalışmaları olmuştur; fakat üniversite olmayışımız yurt dışında (Almanya) ön lisans seviyesinde bir yapının bulunmaması gibi nedenlerle süreç askıya alınmıştır. Meslek Yüksekokulumuzda 11 tane yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. Avrupa TÖMER ve Avrupa SEM üzerinden Lüblan, Beyrut, Irak, İran, Suriye, Kazakistan, Kırgızistan Kuveyt, Filistin uyruklu öğrencilerle eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmekteyiz.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tanımlı bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Program tasarım ve onaylarımız ilgili kurullardan onay alınarak hazırlanmakta ve uygulamaya sunulmaktadır. Programların amaç, çıktı ve TYYÇ uyumları, yapısı, ders dağılımları, ECTS tanımları ders kazanımları internet sitemizde yer almaktadır. Ölçme değerlendirme süreçleri sınav işleri koordinatörlüğümüzce yürütülmektedir. Programlarımızda alan bazlı tüm öğrenme ve öğretme modelleri uygulanmaktadır. Bu modellere bağlı olarak tüm ölçme değerlendirme türleri de öğretim elemanlarımız tarafından uygulanmaktadır. Not olarak değerlendirilen her unsur şeffaf bir şekilde öğrenciyle paylaşılmaktadır.

Bölüm bazlı program TYYÇ uyumları okulumuz sitesinde paylaşılmaktadır.

<https://avrupa.edu.tr/program/3/cocuk-gelisimi-programi>

<https://avrupa.edu.tr/program/8/fizyoterapi>

<https://avrupa.edu.tr/program/1/agiz-ve-dis-sagligi>

<https://avrupa.edu.tr/program/4/ameliyathane-hizmetleri>

<https://avrupa.edu.tr/program/2/anestezi>

<https://avrupa.edu.tr/program/7/ilk-ve-acil-yardim>

<https://avrupa.edu.tr/program/5/odyometri>

<https://avrupa.edu.tr/program/9/tibbi-dokumantasyon-ve-sekreterlik>

<https://avrupa.edu.tr/program/11/tibbi-goruntuleme-teknikleri>

<https://avrupa.edu.tr/program/10/tibbi-laboratuvar-teknikleri>

<https://avrupa.edu.tr/program/6/diyaliz>

<https://avrupa.edu.tr/program/16/optisyenlik>

Program yeterlilikleri ile ders öğretim kazanımları ilişkisi tabloları okulumuzun sitesinde her ders için tanımlanmış bulunmaktadır. Okulumuz sitesinde yukarıdaki linklerden ders izlenceleri incelendiğinde tablolar görünmektedir.

2019-2020 öğretim yılına okulumuz yeni bir müfredat programıyla başlamıştır. Bu programlarda her dönem için %75 zorunlu % 25 ise seçmeli dersler yer almaktadır. Her program için yukarıda ki linklerde 2019-2020 ders yılına ait ders programları yer almaktadır. Ayrıca bu öğretim yılında öğrencilerimi yeni seçmeli dersler eklenmiştir.

Seçmeli dersler her program için programın sayfasında yayınlanmaktadır. Ayrıca programımıza yeni seçmeli dersler eklenmiştir.

<https://avrupa.edu.tr/duyuru/112/2019-2020-bahar-donemi-ders-programi-aciklandi>

Öğrencilerin bitirme projelerinin hazırlanmasında rehberlik edecek klavuz ve video web sitesinde öğrencilerimizin bilgilerine sunulmuştur.

<https://www.avrupa.edu.tr/sayfa/91/bitirme-projesi>

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [İŞLETME.doc](#)
- [GİRİŞİMCİLİK.doc](#)
- [AMELİYATHANE KÜLTÜRÜ İZLENCE.doc](#)
- [SEC203 İŞARET DİLİ.doc](#)
- [ÇOCUK VE TİYATRO.doc](#)
- [Sanat etkinlikleri izleme.doc](#)
- [sosyal medya.doc](#)
- [tıp tarihi.doc](#)
- [tıp ve sinema.doc](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [DİPLOMA EKİ ÖRNEĞİ.pdf](#)
- [Diploma örneği.PNG](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Eleştirel Düşünme Ödev Değerlendirme Çizelgesi.xlsx](#)
- [BİTİRME PROJESİ DEĞERLENDİRME FORMU.doc](#)
- [öğrenci proje seçimi.docx](#)
- [ÖDEV DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ.docx](#)
- [ÖDEV FORMATI.doc](#)
- [Uygulama değerlendirme.docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci alımı, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ile ilgili tüm süreç YÖK ve ÖSYM tarafından belirlenen ilgili mevzuat hükümlerince gerçekleştirilmektedir. Yabancı uyruklu öğrenci alımı ile ilgili yönergemiz bilgilerinize sunulmuştur.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [YABANCIUYRUKLU ÖĞRENCİ YÖNERGESİ.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [CAP-YONERGESI.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumumuzda, eğitim öğretim faaliyetleri holistik süreçlerin bir yansıması olarak ele alınmaktadır. Parça bütün ilişkisinde her bir unsur tamamlayıcı niteliktedir ve merkezde de öğrenci yer almaktadır. Mevcut eğitim öğretim politikamızda da öğrenci merkezli yaklaşımı benimsediğimiz beyan edilmiştir.

Mevcut programlarımız nedeniyle öğretim elemanı kadromuz sağlık alanında çalışma yapmış akademisyenlerden oluşmaktadır. Özellikle hizmet içi çalışmalarımızla mevcut eğitim öğretim metotları ve güncel uygulamaları öğretim elemanlarımızla paylaşılmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem

sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili amir hükümleri uygulanmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [hizmetiçi eğitim.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Ancak uygulama sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Avrupa-Meslek-Yuksekokulu-Odul-Yonergesi-1-converted.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Kurumuzun, eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için yeterli uygun kaynaklara ve altyapıya sahiptir. Demirbaş ve sarf malzemeleri hususunda öğrenme iklimini olumsuz yönde etkileyecek bir eksiğimiz bulunmamaktadır. Tüm birimlerimizde gerekli teknolojik donanım bulunmaktadır. Tüm öğrenme kaynaklarımız öğrencilerimizin açık erişimine uygundur. Öğrencilerimize profesyonel düzeyde rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri verilmektedir.

Engelsiz üniversite birimiz gerekli atama süreci devam etmektedir. Birim, alan mezunu istihdamla birlikte daha profesyonel bir yaklaşımla 2019-2020 eğitim öğretim yılında faaliyete geçecektir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [laboratuvar harcamaları.xlsx](#)
- [Kütüphane Genel Bilgiler.docx](#)
- [öğrenci kulüpleri.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [SKS Denetleme 2018-2019.docx](#)
- [öğrenci kulüpleri..docx](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [tesis ve alt yapılar.docx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir

Kanıtlar

- [Engelli Öğrenci Bilgi Formu.doc](#)
- [VRUPA MESLEK YÜKSEKOKULU ENGELSİZ BİRİM YÖNERGESİ.docx](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [DEĞERLENDİRME FORMU.doc](#)
- [ÖN GÖRÜŞME FORMU.doc](#)
- [bdi.pdf](#)
- [beckanksiyetets.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programlarımızın eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için programlar periyodik olarak gözden geçirmektedir. Bu süreç ilgili kurullar, bölüm başkanlıkları, program başkanlıkları, öğrenci temsilcileri, dış paydaşlar, istihdam verileri ve birim temsilcileri ile yürütülmektedir. Mevcut program kazanımları İKMEP kazanımları esas alınarak oluşturulmuştur. Sağlık Bakanlığının belirlemiş olduğu alan yeterlilikleri esas alınmaktadır.

Mezun izleme için web sayfamız aşağıdadır.

İnstagram Mezunlar Sayfası:

<https://www.instagram.com/avrupamyomezunlari/>

Facebook Mezunlar Sayfası:

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [Mezun Takip 2019.xlsx](#)
- [İLETİŞİM.pdf](#)
- [BİLGİ-FORMU.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında Avrupa Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi kurulmuş ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı onayı ile birlikte faaliyetlerine başlamıştır. Meslek Yüksekokulumuza ait BAP yönergesi hazırlanmış ilgili kurulların onayının ardından ile faaliyetler başlatılacaktır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [Avrupa BAP.docx](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [06032020133927_001.pdf](#)
- [06032020133943_001.pdf](#)
- [06032020134112_001.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [AVRUPA BİLİMSEL ARAŞTIRMA FAALİYET PLANI.docx](#)

2. Araştırma Kaynakları

2019-2020 eğitim öğretim yılında tamamlanacak olan “ İki Dilliler İçin İnteraktif Türk Halk Edebiyatı kitabı ile 10-11/10/2019 tarihleri arasında gerçekleşecek olan Avrupalı Türkler ve İki Dillilik Çalışmaları Kongresi düzenleyicileri içinde yer almıştır. Bu iki çalışma için 29.500 TL'lik öz kaynaklı bütçe sağlanmıştır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite içi kaynakları bulunmamaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite dışı kaynaklara herhangi bir yönelimi bulunmamaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [ghassan hoca.pdf](#)
- [Monoblock reconstruction.pdf](#)
- [Supercooling.pdf](#)
- [TurkJPlastSurg abdominoplasty.pdf](#)
- [tutopatch.pdf](#)
- [Anais Cerci Forceps.pdf](#)
- [Classification_of_Angulation_Deformities_of_Lower.47\(1\).pdf](#)
- [Clean_Cut_Smoothing_of_the_Visible_Cartilage.66.pdf](#)
- [Comparison_of_Patient_Satisfaction_Between.65.pdf](#)
- [dual_knot_fixation.pdf](#)
- [Elderly_Rhinoplasty.pdf](#)
- [figen hoca.pdf](#)
- [gönye cihazı.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Okulumuzda kurulan SEM ve TOMER merkezlerinin toplumsal katkı faaliyetleri için hedefleri ve stratejisi şu şekilde sıralanmaktadır.

- 1- Bilimsel bilgiyi yetişkinler ve kurumlarla paylaşarak, kuramsal bilgiyi uygulama ile bütünleştirerek toplum yararına sunmak ve bu süreçleri geliştirerek bireysel ve toplumsal sorunların çözümüne katkıda bulunmak,
2. Kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluş ve kişilere ihtiyaç duydukları her türlü alanlarda, ulusal ve uluslararası düzeyde, eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar planlamak, düzenlemek veya düzenletmek,
3. Öğrencilerin yanı sıra, sanayi ve hizmet kuruluşlarının çalışanlarına yönelik olarak, eğitim programları veya danışmanlık sunmak veya sunulmasına aracılık etmek,
4. Bölümlere destek olacak alanlarda yapılacak sertifika programları ile öğrencileri çoklu becerilerle donatmak,
5. Amaçları doğrultusundaki tüm etkinliklerini, yaşam boyu öğrenme, meslek içi eğitim, kurumlara eğitim, sertifika programları, önceden programlanmış seminerler, çeşitli kesimlere yönelik konferanslar gibi yollarla gerçekleştirmek
6. Hayat boyu öğrenme çerçevesinde eğitim programları düzenlemek,
7. Genel katılıma açık dersler ve ilgiye dayalı kurslar düzenlemek,
8. İnternet veya karma eğitim yoluyla her yaş ve gruplara yönelik elektronik eğitim programları sunmak,
9. İhtiyaç duyulan her konuda ve her yaş grubuna cevap verebilecek eğitici, ruh ve beden sağlığını geliştirecek, katılımcı bir toplum yapısının oluşmasına katkı sağlayacak programlar geliştirmek,
10. Başta Türkçe olmak üzere dil öğrenme ve öğretme yöntemleri ile tekniklerini geliştirerek bunları uygulamak.
11. Türk kültürünün çevre kültürlerle olan dil ve edebiyat ilişkilerini araştırmak ve bu alanda bilimsel, kültürel ve sanatsal etkinliklerde bulunmak.
12. Yükseköğretim kurumlarında öğrenim görmek için yurt dışından gelecek uluslararası öğrencilere Türkçe öğretmek.
13. Yabancılara Türkçe öğretmek amacıyla Türkiye'den yurt dışına gidecek öğretim elemanlarının yetiştirilmesini sağlamak, gerekli dokümantasyon ve materyal çalışmaları yapmak, ilgili ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliği yaparak ortak projeler hazırlamak ve oluşturulan bilgi birikiminin ulusal ve uluslararası alanda çeşitli etkinliklerle paylaşılmasını sağlamak.

2019 yılına ait sosyal sorumluluk etkinlikleri aşağıda yer almaktadır.

Fatih Cibali Ortaokulu'nda Okuyan Maddi Durumu Yetersiz Öğrencilere Bot Yardımı

Akçakale/Şanlıurfa Deniz İlkokulu Kütüphane Kurulması ve Kırtasiye Malzemesi Yardımı

Muş Nadaslık Köyü'ne ayakkabı ve kışlık kıyafet

Sur Mermer Bucağı İlkokulu Kitap, Kırtasiye, ve Kıyafet Yardımı

Şanlıurfa Akçakale Tuzluca İlkokulu Ana Sınıfı Öğrencilerine Oyuncak Desteği

Çocuk Hastaların Maske Kullanması sebebi ile "Maskemden Korkma" Etkinliği

Vali Aydın Arslan İlkokulu / Batman Kütüphane Kurulması

Karakuyu Ortaokulu / Torbalı-İzmir Kütüphane Kurulması

Sami Baklacı Anadolu Lisesi Kütüphane Kurulması için Kitap Desteği

Şehit Erdal Akkaya İlköğretim Okulu Kütüphane Kurulması için Kitap Desteği

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.

Kanıtlar

- [AVRUPA BİLİMSEL FAALİYET PLANI.docx](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile ilişkili ve diğer süreçlerle (eğitim- öğretim, ar-ge) bütünleşik olarak yönetimi ve organizasyonel yapılanması (süreçler ve görev tanımları vb.) yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

2018-2019 eğitim öğretim yılına ait sosyal sorumluluk etkinlikleri aşağıda yer almaktadır:

1. Fatih Cibali Ortaokulu'nda Okuyan Maddi Durumu Yetersiz Öğrencilere Bot Yardımı
2. Akçakale/Şanlıurfa Deniz İlkokulu Kütüphane Kurulması ve Kırtasiye Malzemesi Yardımı
3. Muş Nadaslık Köyü'ne ayakkabı ve kışlık kıyafet
4. Sur Mermer Bucağı İlkokulu Kitap, Kırtasiye, ve Kıyafet Yardımı
5. Şanlıurfa Akçakale Tuzluca İlkokulu Ana Sınıfı Öğrencilerine Oyuncak Desteği
6. Çocuk Hastaların Maske Kullanması sebebi ile "Maskemden Korkma" Etkinliği
7. Vali Aydın Arslan İlkokulu / Batman Kütüphane Kurulması
8. Karakuyu Ortaokulu / Torbalı-İzmir Kütüphane Kurulması
9. Sami Baklacı Anadolu Lisesi Kütüphane Kurulması için Kitap Desteği
10. Şehit Erdal Akkaya İlköğretim Okulu Kütüphane Kurulması için Kitap Desteği

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Avrupa Meslek Yüksekokulu stratejik hedeflerine ulaşmak, nitelik ve nicelik olarak bu hedefleri güvence altına alan

yönetimsel ve idari yapılanmasını 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında oluşturmuştur. Tüm atama ve görevlendirmeler ilgili kanun, yönetmelik ve yönergeler kanun kapsamında gerçekleştirilmektedir. Özellikle iç paydaşların ve dış paydaşların talep ve görüşlerinin tüm birimlerde karşılık bulması, Müdürlük, Mütevelli Heyet tarafından güvence altına alınmaktadır. Tüm birimlerimizde alanlarında uzman, gerekli iletişim ve bilişim donanımına sahip, alanlarında güçlü geçmişe sahip kişiler görevlendirilmektedir.

Personel dairesi birim sorumlusu ve revir sorumlusunun CV'leri örnek olarak kanıtlar kısmında yer almaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan yönetim modeli ve idari yapılanması, süreçlerle uyumlu olarak ve tüm birimleri/alanları (vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet ve tüm yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlar dâhil olmak üzere) kapsayacak şekilde oluşturulmuştur ve bu doğrultuda yapılan uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Organizasyon şeması 28.02.2019.pptx](#)
- [AVRUPA MYO FALİYET RAPORU.docx](#)
- [Ergun APAYDIN CV- 06.03.2020.doc](#)
- [G. Serap Tatlıoğlu CV. son1.doc](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.

2. Kaynakların Yönetimi

Kurumumuzda tüm yönetim süreçleri yetki dahilinde tanımlıdır. Kurumumuzun kaynak yönetimi ita amiri olan Mütevelli Heyettir. Mütevelli Heyet Vakıf Yükseköğretim ve 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde gerekli süreci yürütmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [AVRUPA MESLEK YÜKSEKOKULU İK YÖNERGESİ.docx](#)
- [Avrupa Meslek Yüksekokulu Görev Tanımları.docx](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Bilgi Yönetimi politikası ve kurumsal bilgi yönetimi modeli

Bilgi yönetim sistemi ve bu sistemin fonksiyonları

Bilginin elde edilmesi kayıt edilmesi güncellenmesi ve paylaşımına ilişkin tanımlı süreçler

Bilgi yönetim sistemi analizi sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmasına ilişkin uygulamalar

Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar.

Kurum bilgi yönetimi politikası kapsamında iç ve dış yazışmalar bütünüyle kayıt altında tutulması ve arşivlenmesi hususunda Elektronik belge yönetim sistemi modeli kullanılmaktadır. Sistem kurumsal Elektronik Posta (KEP) sistemi ile entegre çalışmaktadır. Kurumdaki tüm kullanıcılar bu sisteme kullanıcı olarak tanımlı ve aktif kullanılmaktadır. Kullanıcı yetkileri hiyerarşiye göre oluşturulmuştur. Kurum içi kullanılan formlar yine bu sisteme tanımlanmıştır.

Kurum akademik tarafında öğrenci bilgileri KİON öğrenci otomasyon sistemi tarafından yürütülmektedir. Otomasyon ilgili tüm resmi kurumlarla (yösis, Asal, KYK, ÖSYM) web servisler aracılığı ile entegre çalışmaktadır. Otomasyon sistemi kurum muhasebe programı ile entegre çalışmaktadır. Öğrenci bilgilendirmeleri sistem üzerinden yapılmaktadır.

Bilgi yönetim sisteminin analizi ve iyileştirmesi kapsamında 6698 sayılı KVKK kanunu gereğince Paydaş firmadan (Rootcon) geliştirme ve iyileştirmeye yönelik teknik ve idari tedbirler kapsamında danışmanlık hizmeti alınmıştır. Kurum Verbis kayıtları yapılmış ve envanter oluşturulması yapılmıştır. Kullanılan tüm formlar kanun kapsamında revize edilmektedir. Konuyla ilgili dört kişilik komisyon oluşturulmuş ve gerekli eğitimi verilmektedir. Periyodik aralıklarla tüm personele konuyla ilgili hizmet içi eğitimler verilmesi planlanmıştır.

Bilgi yönetim sisteminin analizi ve iyileştirilmesine ilişkin memnuniyet anketleri yapılarak sonuçlarına göre değerlendirilip iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Bilgi Güvenliği ve güvenilirliği sağlamaya yönelik süreçler;

Bilgi güvenliğine yönelik 6698 sayılı KVKK yönetmeliği gereğince kurum verbis kaydı oluşturulmuş ve envanter oluşturulması gerçekleştirilmiştir. Konuyla ilgili Rootcon firmasından danışmanlık desteği alınmaktadır.

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin komisyon oluşturulmuştur. Komisyonda görevlendirilen personel isimleri

1. Ghassan İSSA
2. Mustafa FINDIKGİL
3. Yasemin AYDEMİR
4. Semih UÇARLAR

5. Fatma ŞAHİN

Şeklindedir.

Bilgi güvenliğine ilişkin kullanılan Hotspot uygulaması mevcuttur. Kullanıcılar TC kimlik numarası ve şifreleri ile internete çıkış yapmaktalar ve buna ilişkin loglar tutulmaktadır. Sunucu güvenliğine ilişkin Firewall, DLP yazılımı ve Esset Antivirüs kullanılmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması ve kullanılmasına destek olacak bilgi yönetim sistemleri bulunmaktadır. Ancak bu sistemler birbirleriyle bütünleşik değildir veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Kurumumuz dışarıdan aldığı tüm hizmetler için talep edilen hizmete ait bir standart form oluşturmaktadır. Bu form alanında yetkin kişiler tarafından hazırlanmakta, yaklaşık maliyet çizelgeleri oluşturulmaktadır. Mevcut teklif dosyalarında, tüm sözleşmelerde bu sınırlar net bir şekilde yer almaktadır. Sözleşme yenilenmesi, sonlandırılması bu kriterlerin uygulanıp uygulanmamasına bağlıdır. Ayrıca MYO Sekreterliği, Müdürlük ve Mütevelli Heyetçe de gerekli kontroller yapılmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [AVRUPA MESLEK YÜKSEK OKULU SÖZLEŞME 2019.docx](#)
- [Güvenlik.docx](#)
- [kantın sözleşmesi.docx](#)
- [yemekhane sözleşmesi.docx](#)
- [SATIN ALMA VE İHALE YÖNETMELİĞİ 12 Temmuz 2016 SALL.docx](#)
- [Komisyon Kararı Sureti.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Özellikle öğrencilerimiz ve personelimiz ile iletişimi sağlamak amacıyla, yüksekokulumuzda gerçekleşen ya da gerçekleşecek olan bilimsel ve sosyal etkinlikler, akademik yükselmeler, özel konular ve gündem konuları ile ilgili yazılar, sınav ve ders programları vb. veriler web sayfasında düzenli olarak yayınlanmaktadır. Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında belirli konularda faaliyetler yapılarak kamuoyunun bilgi sahibi olması sağlanmaktadır <https://www.avrupa.edu.tr/>

Yüksekokulumuz ile ilgili bilgiler web sayfamızda periyodik bir şekilde açık, şeffaf ve güncel olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Yüksekokulumuza ait Stratejik plan ve Kurum İç Değerlendirme Raporları web sayfamızda yayınlanmaktadır. <https://www.avrupa.edu.tr/sayfa/80/kalite>

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri

alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Avrupa Meslek Yüksekokulu 9 yıl gibi kısa bir sürede kurumsal kültürünü oluşturmuş, profesyonel bir perspektiften başarılı ve huzurlu bir akademik iklim meydana getirmiştir. Hızlı büyüme yerine kaliteli ve kararlı büyüme stratejisini benimseyen kurumumuz, kurulduğu yıldan bugüne kadar önemli bir ilerleme gösterse de yönetsel ve akademik kalitesini ülkemizdeki ve dünyadaki gelişmelere ve devrin ihtiyaçlarına yönelik revize etmesi, yeni çalışmalara ve projelerle bilimsel kültürünü oluşturmak zorundadır. Bilimsel etkinlik ve yayın sayısında ayrıca yurt dışı ilişkiler ve işbirliği alanında kat edilecek önemli mesafelerin olduğu bilincindeyiz. Yakın zamanda kuruluşunu tamamladığımız Avrupa SEM ve BAP ile birlikte bu yönde eksiklerimizin kısa sürede giderilmesi hedeflenmektedir. Sürekli eğitim merkezi ile öğrencilerimize ve diğer öğrencilere farklı alanlarda tamamlayıcı eğitim öğretim faaliyetleri gerçekleştirmeyi hedeflemekteyiz. Bu eğitim öğretim yılında gerekli çalışmalarını ve istihdamını sağladığımız kariyer merkezimiz ve mezun izleme merkezimizi hedeflediğimiz düzeyde hayata geçiremedik. Bir sonraki akademik dönemde bu hedefe ulaşmak için gerekli çalışmaları gerçekleştireceğiz. 2018-2019 eğitim öğretim yılında 1. Kurumsal Dış Değerlendirme sürecini tamamlamıştır. Mevcut raporun idari ve akademik yapılanmamızda önemli bir kaynak olduğunu değerlendirmekteyiz.

Öğretim üyesi sayımızda ve idari personel sayımızda gerekli artış sağlanmıştır. Kısmi zamanlı öğretim elemanı sayımız azaltılmıştır. Derslikler, idari ve akademik ofisler, yemekhane ve kantindeki yenileme çalışmaları tamamlanmış ve öğrencilerimizin kullanıma sunulmuştur. Açık spor salonu ile kapalı spor salonu tamamlanarak öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. Kütüphanemizde kitap sayısı artırılmış ve 4.500.000'nin üzerinde kitap, dergi, gazete, makale öğrencilerimizin ve akademisyenlerimizin hizmetine sunulmuştur. Bu yayınların %30'un üzeri İngilizcedir. Burslu- indirimli öğrenci sayımızda %30'un üzerinde artış sağlanmıştır. Öğrenci Kulüplerinin etkinlik sayıları da nicelik ve nitelik yönünden % 40'a varan artış sağlanmıştır.