

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ

2018

1. KURUMSAL BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı;

Rektör : Prof. Dr. Şenay YALÇIN

Adres : Çırağan Caddesi Osmanpaşa Mektebi Sokak No: 4-6 34353 Beşiktaş, İSTANBUL

Telefon : +212 381 01 15

Faks : +212 381 01 24

E-posta : senay.yalcin@bau.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişimi

Kurumun kısa tarihçesi 2017 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirtilmiştir. Güncellenen verilerimize göre; Kurumuz 2018 yılı itibariyle 9 fakülte, 1 yüksekokulu, 2 meslek yüksekokulu ve 4 enstitüsü ile yükseköğretim hizmetlerini 1.197 ön lisans, 15.021 lisans ve 6.692 lisansüstü olmak üzere toplam 22.910 öğrenciye sunmaktadır. Bünyesinde 19 araştırma merkezi yanı sıra Teknoloji Transfer Ofisi bulunan BAU; İstanbul Beşiktaş'ta Güney ve Kuzey Kampüsleri ile Göztepe ve Galata Kampüsleri olmak üzere 4 ayrı kampüste faaliyet gösteren bir "şehir üniversitesi"dir. Bahçeşehir Üniversitesi'nin mezunları; %19'u ön lisans, %52'si lisans, %29'u yüksek lisans ve doktora programlarından olmak üzere 22.000'i aşarak "BAU Kültürü"nü oluşturulması için önemli bir kaynak teşkil etmektedir.

Kurumumuz fiziki alanları 2016-2017 eğitim öğretim dönemine göre kapalı alanlarda %96'lık bir artış göstererek okulumuzdaki araştırma alanları, eğitim alanları, sosyal alanlar, idari alanlar artırılarak daha rahat çalışma ortamları sunulmuştur. 2016-2017 eğitim öğretim yılında toplam 97.123 metrekare olan fiziki alan, 2017-2018 eğitim öğretim yıllarında alınan ve kiralanılan binalar ve 2017-2018 eğitim-öğretim döneminde eklenen alanları ile Beşiktaş Kuzey Kampüsü, Çatalca Sosyal Tesisleri ve Büyükçekmece İstanbulspor Sosyal tesisleri ile toplam fiziki alan yaklaşık 189.866 metrekare alana çıkarılmıştır. 2018-2019 eğitim öğretim yılında ise toplam 242.325 metrekare alana sahip olunmuştur. Üniversite olarak öğrencilerimize spor alanları yaratma çalışmalarımız kapsamında, sahibi olduğumuz Çatalca kampüs alanına spor alanları ve Büyükçekmece'de yer alan ve İstanbulspor'dan kiralanılan spor alanları kazandırmış bulunmaktayız. Bu tesislerde açık spor alanları bulunmaktadır, kapalı spor alanımız bulunmamaktadır.

2018-2019 AKADEMİK YILI FİZİKSEL ALANLAR

| Sıra No | Yerleşke Adı | Bina Adı | Toplam Alan (mt2) | Kapalı Alan (mt2) | Toplam Alan (mt2) | Açık Alan (mt2) | Toplam Alan (mt2) |
|--------------------|-------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| 1 | BAU GÜNEY KAMPÜS | 14 BLOK | 42.367 | 8.921 | 51.288 | | 51.288 |
| 2 | BAU KUZEY KAMPÜS | 2 BLOK | 23.222 | 1.572 | 24.794 | | 24.794 |
| 3 | BAU GALATA KAMPÜSÜ | 3 BLOK | 14.562 | 542 | 15.104 | | 15.104 |
| 4 | BAU GÖZTEPE KAMPÜSÜ | 3 BLOK | 13.613 | 800 | 14.413 | | 14.413 |
| 5 | BAU TEKNOPARK | TEKNOPARK | 365 | 50 | 415 | | 415 |
| 6 | BAU ÇATALCA SOSYAL TESİS | A BLOK | 2.955 | 117.245 | 120.200 | | 120.200 |
| 7 | BAU BÜYÜKÇEKMECE SOSYAL TESİS | A BLOK | 796 | 15.315 | 16.111 | | 16.111 |
| ÜNİVERSİTE TOPLAMI | | | 97.880 | 144.445 | 242.325 | | 242.325 |

Çatalca Yerleşkesi

Üniversitemize ait İstanbul ili, Çatalca ilçesi sınırlarında, yeni havaalanına 8 km mesafede, Arnavutköy Nakkaş mevkiinde bulunan 120.200 m² alan, sosyal, sportif, eğitim ve araştırma-geliştirme eğitim tesislerine yönelik ihtiyaçların giderilmesi amacıyla üniversite alanı olarak planlanmıştır. Bu alan üzerinde

sosyal kullanım alanları, spor alanları gibi alanlar yer almaktadır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri fakültesine yönelik rüzgâr enerji santralleri, inşaat, mekatronik ve elektrik-elektronik mühendisliği programları için de laboratuvar alanları ve CNC atölyesi yer almaktadır. Bu laboratuvarlar çok amaçlı kullanım için planlandığından farklı programlara da hizmet verebilmektedir.

Çatalca'da yer alan mülkiyeti üniversitemize ait olan alanda açık spor ve sosyal alanlar yapılmıştır. Ayrıca kapalı ofis alanları, soyunma kabinleri ve öğrencilere yönelik ofis alanları yer almaktadır. Çatalca'nın tüm alanı 120.200 metrekare olup nitelikli açık alan kullanımı 67.715 metrekare, kapalı alan ise 2.955 metrekaredir.

Mülkiyeti önceki dönemlerden itibaren Bahçeşehir Üniversitesi'ne ait olan Çatalca yerleşkesinde 2017-2018 akademik yılında 2.955 metrekarelik kapalı alan inşa edilerek üniversitemize kazandırılmıştır. Bahsi geçen 2.955 metrekarenin açılımı şu şekildedir; 280 metrekare büyüklüğünde bir adet CNC atölyesi ve 282 metrekare büyüklüğünde mühendislik bölümlerinin kullanılması için çok amaçlı bir laboratuvar yapılmıştır. İdari amir odası, bekçi odası, teknik ofisler ve laboratuvar sorumlusu için toplamda 256 metrekarelik yönetim ofisleri düzenlenmiştir. 2017-2018 akademik yılı içerisinde hizmete alınan toplamda 67.715 metrekarelik yürüyüş, piknik ve etkinlik alanlarına hizmet etmek üzere, 234 metrekarelik soyunma odaları, tuvaletler ve duş alanları inşa edilmiştir. Bunların haricinde üniversite genelinde çeşitli mobilya, kullanılabilir malzeme, yenilenen alanlardan sökülmüş olan kapı, pencere vs. malzemelerin depolandığı 1.620 metrekare büyüklüğünde depo ve 283 metrekare büyüklüğünde jeneratör, elektrik odası, ısı merkezi gibi tesisat merkezleri ve tamir atölyesi eklenmiştir. Yukarıda bahsi geçen 67.715 metrekarelik nitelikli açık alanın açılımı şu şekildedir; 7.715 metrekarelik piknik alanı ve 60.000 metrekarelik park ve yürüyüş alanları düzenlenmiştir.

Büyükçekmece Yerleşkesi

Üniversitemiz ile İstanbulspor A.Ş. arasında imzalanan “Sporcu Sağlığı Araştırmaları Alanında İşbirliği Protokolü” ve tahsis sözleşmeleri kapsamında; İstanbul ili, Büyükçekmece ilçesi, Tepecik Mahallesi, 585 Ada 1 Parsel’de bulunan 30 dönümlük alanın 18.820 m² alanını münhasıran Üniversitemizin kullanımına tahsis edilerek, sosyal, sportif, eğitim ve araştırma-geliştirme eğitim tesislerine yönelik ihtiyaçların giderilmesi amacıyla değerlendirilmiştir. İmzalanan protokol kapsamında; sporcu sağlığı ile ilgili eğitim ve bilimsel araştırma konularına ek olarak spor yaralanmalarında tedavi edici ve koruyucu sağlık hizmetleri hususunda iş birliği sağlanmıştır. Bu alanın sosyal, sportif, eğitim ve araştırma-geliştirme eğitim tesislerine yönelik ihtiyaçların giderilmesi amacıyla kullanılması planlanmaktadır.

Bu tesis içerisinde mevcut olan futbol sahası, soyunma odaları, kafeterya ve diğer spor alanlarına ek olarak sosyal ve kültürel aktiviteler için kütüphane, derslik, laboratuvar ve konferans salonu gibi alanların çalışmaları devam etmektedir.

İstanbulspor ile imzalanan protokol ile beraber Sporcu Sağlığı ile ilgili eğitim ve bilimsel araştırma konularına ek olarak spor yaralanmalarında tedavi edici ve koruyucu sağlık hizmetleri hususunda işbirliğinin sağlanmıştır. Büyükçekmece’de yer alan toplam 18.020 metrekarelik alan münhasıran üniversitemizin kullanımına tahsis edilmiştir. 2017-2018 akademik yılı içerisinde hizmete alınan toplam nitelikli açık alan 15.315 metrekare, kapalı alan ise 796 metrekaredir.

15.08.2018 tarihi itibarı ile eğitim amaçlı kullanıma aşama aşama hazırlanmakta olup, Sağlıklı Yaşam ve Fizyoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezimiz ve yapacağı eğitim amaçlı faaliyetleri de burada hizmet verecektir.

Yukarıda bahsi geçen 15.315 metrekarelik nitelikli açık alanın açılımı şu şekildedir; profesyonel standartlarda 10.285 metrekare büyüklüğünde futbol sahası, 2.415 metrekare büyüklüğünde koşu parkuru, 2.615 metrekare büyüklüğünde kondisyon çalışma alanı bulunmaktadır.

Kapalı alan olarak belirtilen 796 metrekarelik alanın açılımı ise şu şekildedir; 74 metrekare büyüklüğünde idari ofis, 152 metrekare büyüklüğünde bir kantin alanı, 300 metrekare büyüklüğünde duş, soyunma odası ve tuvalet alanı, 220 metrekare büyüklüğünde sirkülasyon alanları ve 50 metrekare büyüklüğünde bir depo mevcuttur.

Göztepe Medical Park Hastanesi

Medical Park Hastanesi toplamda üç blok olup, A Blok üç katlı, B Blok on katlı, C Blok beş katlıdır. Medical Park Hastanesi ile yapılan afilyasyon kapsamında; Üniversitemizin kullanımına bir kat tamamen ayrılmış olup, bu katta hastane personeli bulunmamaktadır. Üniversitemizin kullanımına ait olan derslikler

C Blok 5. katta bulunmakta olup, poliklinikler ortak kullanılmaktadır. Toplam kapalı alan 4080 metrekaredir. Eğitim alanı olarak sınıf, laboratuvar, poliklinik ve operasyon alanları toplamı 3379 metrekare, yönetim alanı olarak 496 metrekare, kütüphane alanı olarak ise 205 metrekare kullanım alanı mevcuttur.

Kuzey Kampüs Ek Alanlar

Üniversitemiz Kuzey Kampüsünde A Blok 4. Kat, Zemin Kat ve -3. Katlarda bulunan mevcut kiracıların katları boşaltılmasıyla beraber, bu alanda kiralanmış ve toplamda 1747 metrekarelik alan kampüse eklenmiştir. Bu alanların kazanılmasıyla beraber bina genel planlamasında yapılan düzenlemelerle birlikte zemin Katta 553 metrekare, 4. Katta 207 metrekare, 5. Katta 102 metrekare, 6. Katta 294 metrekare, 7. Katta 216 metrekare olmak üzere toplamda 1372 metrekare kapalı eğitim alanı düzenlenmiştir. Bu alanlar ile birlikte zemin Katta öğrenci kullanımı için 358 metrekarelik bir kantin alanı (sosyal alan) daha eklenmiştir. Bu eklentiler ile birlikte Kuzey Kampüs A Blok alanı 12.164 metrekareye çıkmıştır. Üniversitemiz Kuzey Kampüs'te Gastronomi programı için 4 katlı bir alan 2018-2019 akademik yılında kiralanarak tadilat çalışmaları başlatılmıştır. Bu alanların toplamı 1.896 metrekare olup gastronomi laboratuvarları, mutfak alanları, derslikler ve ofisler yer almaktadır.

1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Bahçeşehir Üniversitesi ülkemizin ve insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilginin üretilmesi, korunması ve yayılmasına yönelik araştırma ve geliştirmeyi; ülkemizin ve dünya insanların refah ve mutluluğunu artıracak öncü ve yenilikçi girişim ve çalışmalarda bulunabilecek eleştirel, yaratıcı ve girişimci insanlar yetiştirmeyi; ülkemizin, insanlarımızın, devlet, sanayi ve sivil toplum kuruluşlarının karşılaştığı sorunlara yaratıcı çözümlerle katkıda bulunmayı hedefleyen bir vakıf üniversitesidir.

Vizyon

Uluslararası tanınırlığı olan, bilgi ve teknoloji üretiminde öncü seçkin bir araştırma üniversitesi olmaktır.

Hedefler

1. Times Higher Education dünya üniversite sıralamalarında ilk 500 üniversitenin içinde yer almak
2. Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
3. Eğitimde Mükemmellik
4. İnsan Kaynağında Mükemmellik
5. Küresel Eğitim
6. Mali Mükemmellik
7. Olağanüstü Öğrenci Deneyimi

1. Times Higher Education dünya üniversite sıralamalarında ilk 500 üniversitenin içinde yer almak

- 1.1.** Türkiye'de lider olmaya yakın, üniversitemiz için kritik öneme sahip birkaç bölüm ve alan belirleyerek Türkiye'de liderlik pozisyonuna ulaşmalarını sağlamak,
- 1.2.** Bahçeşehir Üniversitesi adına nitelikli ve etki değeri yüksek yayınların yapılması için gerekli araştırma desteğini sağlamak ve bu türden yayın yapacak akademik personelin istihdam etmek,
- 1.3.** Bahçeşehir Üniversitesi Performans Değerleme Sistemi ile akademik personeli daha yüksek araştırma hedeflerinin gerçekleştirilmesi için teşvik ve motive etmek,
- 1.4.** Sanayi proje sayısını artırmak,
- 1.5.** Patent başvuru sayısını artırmak,
- 1.6.** SCOPUS veri tabanında taranan makale sayısını artırmak,
- 1.7.** Kurum dışından sağlanan AR-GE gelirlerini artırmak,
- 1.8.** Programların ulusal/uluslararası akreditasyona sahip olmasını sağlamak,
- 1.9.** AR-GE ve akademik çalışmalarıyla akademik çevrelerde tanınan saygın bir üniversite olmak.

Anahtar Performans Göstergeleri :Endeksli makale adedi, Sanayi proje sayısı, Patent proje sayısı, AR-

GE geliri, Akredite program adedi, Performans Değerlendirme skoru, Akademisyen başına toplam araştırma geliri, Akademisyen başına Scopus sayısı (son 5 yıl), Akademisyen başına toplam araştırma geliri akademisyen başına atıf sayısı (son 5 yılda ki eserler)

2. Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

2.1 Dil, din, ırk ayrımı gözetmeksizin, akademik ve idari yeni işe alım, yükseltmeler, öğrenci alımları ile üniversitemizde çeşitliliği ve kapsayıcılığı artırmak, yönetici, personel, öğrenci nüfusundaki mevcut çeşitliliği ve kapsayıcılığı muhafaza etmek ve birbirine bağlı dünyada başarılı olmaları için hepsine çeşitlilik ile ilgili deneyimler sunmak.

Anahtar Performans Göstergeleri : Yabancı uyruklu personel sayısı, Yabancı uyruklu/Türk uyruklu personel oranı, Yabancı uyruklu öğrenci sayısı, Yabancı uyruklu/Türk uyruklu öğrenci oranı

3. Eğitimde Mükemmellik

3.1. Öğrenim kalitesini sürekli geliştirerek öğrencilerin başarı seviyesini yükseltmek,

3.2. Belirlenmiş lisansüstü programlarının yapısını kaliteli akademik personel yetiştirmek üzere geliştirmek,

3.3. Öğrenim kalitesini sürekli geliştirerek yurtiçi/yurtdışı eğitim kalitesini artırmak,

3.4. Programların ulusal/uluslararası akreditasyona sahip olmasını sağlamak,

3.5. Eğitim alanında ödül almak.

Anahtar Performans Göstergeleri : Akademisyen lisansüstü mezun adedi, Akredite program adedi, Eğitim alanında alınan ödüller, Öğrenci not ortalaması, Akademisyen-Öğrenci oranı, Doktora-Öğrenci oranı, Doktora mezunu-Akademisyen oranı, başına toplam araştırma geliri

4. İnsan Kaynağında Mükemmellik

4.1. Yabancı uyruklu personelin sayısını ve kalitesini artırmak,

4.2. Yurtdışı üniversite ve kuruluşlarla personel değişimini artırmak,

4.3. Akademik ve idari kadronun kalitesini artırmak,

4.4. Bahçeşehir Üniversitesi mezunlarından uluslararası kuruluşlarda çalışacak olan akademisyen yetiştirmek,

4.5. İdari ve akademik personele sürekli kurum içi eğitimler yapmak,

4.6. Personele sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak,

4.7. Yönetim süreçleri iyileştirmek ve kurum içi iletişimin etkinliğini sağlamak,

4.8. Liyakata bağlı performans değerlendirmesi yapmak,

4.9. Yönetici kadrosunun kalitesini artırmak.

Anahtar Performans Göstergeleri : Yabancı uyruklu personel sayısı, Personel Değişim Programı'na katılan personel sayısı, Performans Değerlendirme skoru, Akademisyen olan mezun sayısı, BAUSEM eğitimlerine katılan personel sayısı, Memnuniyet Anketi sonuçları

5. Küresel Eğitim

- 5.1. Öğrenciler, programlarının bir kısmını Türkiye'de diğer kısmının ise seçmiş oldukları ülkelerdeki üniversitelerde tamamlamalarına imkanlar sağlamak,
- 5.2. “Bahçeşehir Üniversitesi Global” bünyesinde bulunan adı geçen üniversitelerin diplomalarının tanınmasını sağlamak (örneğin; BAU International University-Washington D.C./BAU International Berlin-Berlin Internation University of Applied Sciences/BAU International University-Batumi/Bahçeşehir University-Cyprus),
- 5.3. “Bahçeşehir Üniversitesi Global” üyesi üniversiteler ile yurtdışındaki diğer belirlenen üniversiteler arasında belirlenen programın/programların farklı parçalarını sağladıkları ortaklıklar yapmak,
- 5.4. Küresel olarak geçerli müfredat geliştirmek, küresel vatandaşlığı yüceltmek ve eğitim-araştırmada uluslararası ortaklarla çalışmak,
- 5.5. Yurtdışında iş birliği yaptığımız üniversiteler ile iletişimin ve teknik iş birliğinin artırılmasını sağlamak,
- 5.6. “Bahçeşehir Üniversitesi Global Mezunlar Derneği”ne desteği artırmak,
- 5.7. Uluslararası hareketliliği, kültürler arası anlayışı ve çok dilliliği öğrencilerimiz ve çalışanlarımız için teşvik etmek ve değerini anlatmak,
- 5.8. Uluslararası bursları artırarak etkisini optimize etmek,
- 5.9. Uluslararası öğrenci sayımızı artırmak,
- 5.10. Yurtdışı öğrenci hareketliliğini artırmak.

Anahtar Performans Göstergeleri : Akredite program adedi, Online program adedi, Uluslararası ortaklık adedi, Yabancı dil bilen personel sayısı, Uluslararası burs bütçesi, Yabancı uyruklu öğrenci sayısı, Yurtdışına giden öğrenci sayısı, Uluslararası öğrenci oranı, Uluslararası Akademisyen Oranı, Uluslararası ortaklı eser oranı (son 5 yıl).

6. Mali Mükemmellik

- 6.1. Araştırmalara Türkiye'den ve dünyadan mali kaynak bulunmasını sağlamak (TÜBİTAK, EU fonları, Teknopark şirketleri ve şirketler gibi),
- 6.2. Program bazında norm kadroyu belirlemek,
- 6.3 Bahçeşehir Üniversitesi'nin “Türkiye'nin İhracat Lideri” pozisyonunu korumak,
- 6.4. 500 hizmet ihracatçısı araştırma sonuçlarında ki liderliği sürdürmek.

Anahtar Performans Göstergeleri : AR-GE bütçesi, Öğrenci / Akademik personel oranı, TİM'in ilk 500 hizmet ihracatçısı araştırma sonuçları, Sanayi ve ticaretten elde edilen araştırma geliri

7. Olağanüstü Öğrenci Deneyimi

- 7.1. Öğrencilerimiz için olağanüstü ve ayrıcalıklı bir deneyim yaşamalarını sağlayacak imkanları yaratarak üniversitemiz ile ömür boyu sürecek bir ilişkiyi kurmak,

- 7.2. Mevcut programların ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından tanınırlığını sağlamak,
- 7.3. Başarılı öğrenciyi üniversiteye çekebilmek,
- 7.4. Öğrenci deneyimini ve üniversite içi yaşamı iyileştirmek,
- 7.5. Öğrenci kulüplerine verilen desteği artırmak,
- 7.6. Mezunlar Derneği faaliyetlerini artırmak.

Anahtar Performans Göstergeleri :Memnuniyet Anketi sonuçları, Akredite program adedi, ÖSYM yerleştirme sıralaması, Öğrenci Kulüp bütçesi, Mezunlar Derneği organizasyon adedi

1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Kurumumuzda eğitim-öğretim hizmeti sunan aşağıda detayları verilen 9 Fakülte, 1 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu ve 4 adet Enstitü bulunmaktadır. Bu birimler altında yer alan programlara ait detaylı bilgiler Kurumumuz web sayfasında “Akademik Birimler” ana başlığı altında yayınlanmıştır. Programlara ait çift ana dal ve yan dal bilgileri “Kanıt” olarak sunulmuştur.

FAKÜLTE

- Eğitim Bilimleri Fakültesi
- Diş Hekimliği Fakültesi
- Hukuk Fakültesi
- İktisadi, İdari Ve Sosyal Bilimler Fakültesi
- İletişim Fakültesi
- Mimarlık Ve Tasarım Fakültesi
- Mühendislik Ve Doğa Bilimleri Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Tıp Fakültesi

MESLEK YÜKSEKOKULU

- Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu

ENSTİTÜ

- Eğitim Bilimleri Enstitüsü
- Fen Bilimleri Enstitüsü
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü

Akademik birimler ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeylerinde eğitim verilmektedir. Akademik birimlerimizde Anadal, yan dal ve çift ana dal imkanları da tüm öğrencilere açıktır. Programlarımızın dili İngilizce olmakla birlikte Sağlık Bilimleri Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri MYO programları genel olarak Türkçedir. Hukuk Fakültesi Programı ise %30 İngilizce ağırlıklı eğitim verilmektedir.

Tüm akademik programlarda okuyan öğrencilerimiz aynı zamanda uluslararası imkânlardan da faydalanabilmektedir. Erasmus, Exchange ve diğer özel anlaşmalar ile öğrencilerimiz değişim programları ile dönemlik veya yıllık olarak eğitimlerini yurtdışında görmektedirler.

1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Kurumumuz bünyesinde Ar-Ge faaliyeti gerçekleştiren, bu kapsamda hizmet sunan ve destek veren 19 adet

Araştırma Merkezi mevcuttur. Bu merkezler aşağıda sıralanmıştır. Kurumumuz bünyesinde bulunan laboratuvarlarımıza ait detaylı bilgi “Kanit” olarak sunulmuştur.

| Sıra No | MERKEZ/İÇ BİRİMLER DETAYI |
|---------|--|
| 1 | Ekonomik Ve Toplumsal Araştırmalar Merkezi Müdürlüğü (Betam) |
| 2 | Gelibolu Yüzüncü Yıl Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü |
| 3 | Kreatif Endüstriler Araştırma Ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü |
| 4 | Medeniyet Araştırmaları Araştırma Ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü (Medam) |
| 5 | Siber Güvenlik Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü |
| 6 | Mesleki Ve Teknik Eğitimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (Metgem) |
| 7 | Öğretmen Mesleki Gelişim, Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (Ögam) |
| 8 | Büyük Veri Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü |
| 9 | Psikolojik Danışma Ve Rehberlik Araştırma Ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü (Paradigma) |
| 10 | Sosyal Sorumluluk Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü |
| 11 | Sağlık Uygulama Ve Araştırma Merkezi |
| 12 | Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü (Bausem) |
| 13 | Toplum Sağlık Davranış Ve Önlem Alma Çalışmaları Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü |
| 14 | Kuluçka Ve Girişimcilik Uygulama Ve Araştırma Merkezi |
| 15 | Türk Boğazları Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü |
| 16 | Türkçe Ve Yabancı Diller Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (Türkmer) |
| 17 | Uluslararası Finansal Araştırmalar Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü |
| 18 | Uluslararası Liderlik Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (Ulmer) |
| 19 | İstanbul Blokzincir Teknolojileri Ve İnovasyon Uygulama Ve Araştırma Merkezi |
| 20 | Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi |

Araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği ve stratejik hedeflere ulaşma amacıyla üniversite yönetimi; Araştırma faaliyetlerinin çıktıları olan; proje destekleri, patent başvuruları, akademisyenlerin sanayiye verdiği danışmanlık hizmetleri ve bilimsel yayın sayıları üniversitemiz akademik personeli için performans değerlendirme kriterleri arasındadır. Akademisyenlere araştırma çıktılarının ticarileşerek bir girişime dönüşmesi amacı ile çeşitli hizmetler sunulmaktadır. Bu hizmetler üniversitemizin çeşitli departmanlarınca sağlanmakta olup, konu araştırma faaliyetleri olduğundan; bu tür faaliyetlere ilişkin hizmetler Teknoloji Transfer Ofisi'nin (BAUTTO), dolayısıyla Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUICE) ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu'nun (BAPK) da görev alanına girmektedir. Bu birimler, araştırma faaliyetlerinin çıktılarını düzenli olarak nicelik ve nitelik yönünden takip etmekte ve raporlamaktadır. Araştırma faaliyetlerinin belki de en önemli çıktısı olan bilimsel yayınlar ve bunlara ilişkin atıf sayıları SPD ve ilgili fakülte yönetimleri tarafından nitelik ve nicelik olarak takip edilmekte ve üniversite yönetimine raporlanmaktadır. Fakülte yönetimleri üniversitemiz araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda araştırma faaliyetlerini teşvik ve takip etmektedir.

- Teşvik mekanizmalarını duyurma ve işletme konusunda gerekli adımları atmaktadır.
- Araştırma faaliyetleri çıktılarını akademik personel için performans göstergesi niteliğinde ele almakta ve akademisyenler bağlı oldukları fakülte yönetimleri ile yıllık gözden geçirme görüşmeleri yapmaktadır. Bu görüşmeler sonucu bir sonraki yıla ilişkin bireysel hedefler belirlenmekte ve üniversite stratejisi ile uyumu fakülte yönetimlerince değerlendirilmektedir. Eş zamanlı olarak SPD tarafından performans yönetim sistemi ile yılda 2 kez hedefler ve göstergeler güncellenmekte ve değerlendirilmektedir.
- Araştırma faaliyetlerinde sürdürülebilirlik için bireysel ve fakülte bazında ihtiyaçlar belirlenerek destek departmanlarına (BAUTTO, BAPK ve diğer ilgili birimlere) geri bildirimde bulunmaktadır. Bu bildirimler ile verilen hizmet kalitesinin ve etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir.

Araştırma faaliyetlerinde öncelikli olarak dış desteklerden yararlanıldığı gibi, 2016 yılından bu yana kurum öz kaynaklarından da araştırma faaliyetleri desteklenmektedir.

1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması

Kurumumuzun organizasyonel şeması “Kanit” olarak sunulmuştur.

Kanıtlar

- [1.4 Kurum Çift Ana Dal ile Yan Dal Bilgileri.xlsx](#)
- [1.5 Kurum Laboratuvar Bilgileri.xlsx](#)
- [1.6 Kurum Organizasyonel Şeması.jpg](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Bahçeşehir Üniversitesi 19 Nisan 2018 tarihinde T.C.Ticaret Bakanlığı onayıyla Türkiye'nin ilk TURQUALITY Destek Programı'na kabul edilen üniversitesi olmuştur. TURQUALITY Destek Programı kapsamına alınan tüm kurumların, T.C. Ticaret Bakanlığı'nın uygun gördüğü danışmanlık firmaları ile ortak çalışarak “Stratejik Gelişim Yol Haritası” çalışması yapmaları gerekmektedir. İlgili uygulama kapsamında Bahçeşehir Üniversitesi, Ekim 2018 itibariyle “BAU Bahçeşehir Üniversitesi Stratejik Gelişim Yol Haritası Projesi”ni, Deloitte Türkiye firması ile yürütme kararı almıştır. Stratejik Gelişim Yol Haritası içerik olarak 5 yıllık bir stratejik plan içeriğine sahip olmasının yanı sıra, detaylı pazar ve rakip analizleri, kurum gelişimi için gerekli projeler, detaylı proje takvimleri ve maliyet çalışmaları gibi derinlemesine eylem planlarını da içermektedir.

BAU Bahçeşehir Üniversitesi Stratejik Gelişim Yol Haritası;

- BAU'nun tarihçesi, istatistiki verileri, başarıları, hedefleri, SWOT analizi gibi konular hakkında yönetici özeti özelliğine sahip bilgiler,
- BAU Bahçeşehir Üniversitesi markasının vizyon ve misyon doğrultusunda belirlenmiş temel ilkeleri, hedef kitlesi, yurt içi ve yurt dışı pazarlara yönelik stratejilerine yönelik bilgiler,
- Global Eğitim Sektörü ile ilgili trendler, analizler ve Türkiye'nin Global Eğitim Sektörü'ndeki konumu hakkında bilgiler,
- Türkiye Eğitim Sektörü hakkında trendler, analizler ve BAU'nun Türkiye Eğitim Sektörü'ndeki konumu hakkında bilgiler,
- BAU'nun yurt dışı pazarlara yönelik hedef, analiz ve 5 yıllık projeksiyonlarını kapsayan ülke bazında detaylı bilgiler,
- BAU'nun vizyon ve misyonu doğrultusunda belirlediği Stratejik Hedefleri ve bu hedefler ile ilgili anahtar performans göstergeleri hakkında 1.3. Bölümde de paylaşılmış olan bilgiler,
- Hem stratejik hedefleri hem de kurumsal gelişimi gerçekleştirebilmek için 2020-2021 akademik yılına kadar tamamlanması planlanan 3 ana başlık altında belirlenmiş 11 adet proje, ilgili projelerin proje takvimleri ve maliyet çalışmaları hakkında bilgiler,
- BAU'nun 5 yıllık gelir ve gider projeksiyonlarının da bulunduğu kapsamlı finansal plan hakkında bilgiler içermektedir.

BAU Bahçeşehir Üniversitesi Stratejik Gelişim Yol Haritası, T.C. Ticaret Bakanlığı'nın Turquality internet sitesi üzerinde bulunan “Otomasyon Sistemi”ne gönderilmiştir. İlgili çalışma “Bahçeşehir Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı”nın da temelini oluşturacaktır.

Üniversitemiz 19-22 Aralık 2018 tarihleri arasında YÖKAK Dış Değerlendirme Takımı tarafından ziyaret edilmiştir. Kurumsal Geri Bildirim raporumuzda da önerildiği üzere Ayrıca Şubat-Mart aylarında yapılan çalışan, öğrenci, mezun ve dış paydaş anketleri sonuçlarından yararlanılarak daha kapsamlı bir SWOT analizi yapılacak, sonuçlar değerlendirilerek Bahçeşehir Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nın da bu analiz kullanılacaktır. Bahçeşehir Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nın Haziran 2019'da tamamlanması planlanmıştır.

Bahçeşehir Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerine göre planlamalar yapmıştır. Kurumumuzda iç değerlendirme süreçlerinde anahtar performans göstergelerini kullanmaktadır. Her stratejik tema için belirlenmiş olan göstergeler sorumlu birimler tarafından takip edilmekte ve raporlanmaktadır. İlgili raporların analizi doğrultusunda eylem planlarına da katkı sağlanmaktadır. Anahtar Performans Göstergeleri 1.3'üncü maddede belirtilmektedir.

Öğretim elemanlarının hedef ve politikalar konusunda farkında olmalarını ve bu hedeflere ulaşmaları konusunda bir eylem planı dahilinde çalışmalarını sağlamak üzere çeşitli faaliyetlerde bulunmaları istenmektedir. Aktivitelerini ve performanslarını takip etmek ve planlamalarına yardımcı olmak üzere altı aylık dönemlerde yayınlar, konferans sunumları, kitap yazımı, atıf sayıları, ulusal-uluslararası patent başvuruları ile ulusal-uluslararası alınan patentler, faydalı model başvuruları, projeler ve teknoloji transferi etkinlikleri ve girişimleri başlıklarından oluşan Akademik Performans Değerlendirme formunu doldurmaları istenmektedir. Bu kapsamda akademisyenlerin süreçte ilerlemelerini kayıt altına alarak kurum misyon, vizyon, hedefleri ve kalite politikaları ile akademisyenlerin başarılarının örtüştüğü noktalar belirlenmektedir.

Akredite edilmiş programların amaçları, yeterlilikleri ve öğrenme çıktılarının tanımlı süreçlerle belirlendiği ve kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Akreditasyon uygulaması olan programlarda program ve ders çıktılarının kazandırılma durumları sistematik yaklaşımla ölçülmektedir. Eğitim öğretim süreçlerinde öğrencilerin aktif katılımını ve öğrenmeyi güçlendirmek üzere seminer, ödev, laboratuvar çalışmaları gibi uygulamalar yapılmaktadır. Kurumumuz eğitim öğretim kalitesini geliştirmek üzere Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Marka dersleri, COOP uygulamaları bulunmaktadır. Akreditasyon sürecinde olan programlarda ders kazanımları bazında yapılan başarı durumu değerlendirme sonuçlarına göre öğrencilere rehberlik ve psikolojik danışmanlık desteği sunulmaktadır. ApplyBAU uygulaması Kurumumuzun yenilikçi bir uygulamasıdır. Benzer şekilde Tıp Fakültesi'nde uygulanan BİSEP ile bu program kapsamında öğrencilerin kariyer planlaması yapılmakta ve bu doğrultuda destekler sağlanmaktadır. Kurumumuzun yenilikçi uygulamalarından birisi de "Global BAU" uygulamasıdır. Kurumumuz nitelikli akademik kadroya sahip olup akademisyenlerle öğrenciler arasında güçlü bir iletişim vardır. Öğretim elemanlarının eğitim becerilerinin artırılmasına yönelik Öğrenme ve Öğretme Merkezi kurularak öğretim elemanlarının eğitilmesine katkıda bulunmaktadır. Engelli öğrenciler için uygulama örnekleri mevcuttur ve bunların kampüs ve kurum geneline yaygınlaştırılma devam etmektedir. Uluslararası öğrenciler için öğrenci memnuniyetini sağlayacak şekilde sistematik olarak yürütülen bir destek mekanizması oluşturulmuştur. Yabancı öğrenci sayısının artırılması politikası uygulanmaktadır. Yükseköğretimde iyi bir eğitimin, ders dışı faaliyetlerle desteklenmesi gerekliliğinden hareketle Kurumumuz tarafından son yıllarda bu yöndeki altyapı ve öğrenci kulüp faaliyetlerine destek verilmektedir. Öğrenci kulüpleri arasında örgütlenmiş yapı bulunmaktadır.

Eğitim programlarında yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) öğrenci ve öğretim elemanı görüşleri alınarak güncellenecektir. Öğretim elemanlarının düzenli olarak eğitilmesi uygulamasının güçlendirilerek yaygınlaştırılması sağlanacaktır. BAU yenilikçi öğretim yöntemlerini kullanarak öğrencilerin öğrenme süreçlerine daha fazla katılmalarını sağlamak üzere planlama yapacaktır. Gelen yabancı öğrenci niteliğine ve İngilizce yeterlilik seviyesine azami ölçüde dikkat edilecektir. Lisans öğrencilerinin araştırmaya katılımları sistematik bir süreç haline getirilecektir.

Kurumumuz tarafından 2017 yılı içinde belirtilen iki (2) akredite programına İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLEDAK) tarafından 01/03/2019-01/03/2021 tarihleri arasında akredite olan İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler Lisans Programı ile Eğitim Fakülteleri Eğitim Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD) tarafından 28/03/2019-28/03/2021 tarihleri arasında akredite olan Eğitim Bilimleri Fakültesi İngilizce Öğretmenliği Lisans Programı, 28/03/2019-28/03/2022 tarihleri arasında akredite olan Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği Lisans Programı ile Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Lisans Programı olarak akredite program sayımız altı (6)'ya yükselmiştir. Ocak 2018 itibarıyla Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği ve Yazılım

Mühendisliği Bölümleri için Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)'ne, Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü için Mimarlık Akreditasyon Kurulu (MİAK)'na lisans akreditasyon programlarına başvurarak Özdeğerlendirme raporları hazırlanıp denetimlere girerek eksik ve güçlü yönlerini ortaya çıkarmaktadır. Bu sayede eksik yönlerine yoğunlaşabilmekte daha güçlü hale nasıl gelinir arayışına girmektedir. Bu faaliyetlerin tamamında yönetim tam destek vermekte, ilgili komisyonların kurulmasını, koordinatörlerin belirlenmesini ve uygun çalışma koşullarının oluşmasını sağlamaktadır.

Ocak 2019 itibariyle Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Biyomedikal Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Mekatronik Mühendisliği Bölümleri lisans programlarının Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)'ne akredite olması için başvuruda bulunmuş, başvuru kabul süreci beklenmektedir. Kurumumuzun diğer programları için akreditasyon başvuru koşullarını sağlamak adına çalışmalar yapılmaya başlanmıştır.

Kalite Politikamız;

- Ülkemizin ve insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilginin üretilmesi, korunması ve yayılmasına yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirerek, ilgili alanlarda nitelikli yayın sayılarında sürekli iyileştirme sağlamak,
- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve hizmet süreçlerimizin kalitesini sürekli iyileştirerek, öğrencilerimize ve tüm paydaşlarımıza sürekli gelişen değer katmak,
- Öğrencilerimizin öğrenim deneyimlerini kendilerinin de şekillendirmelerine fırsat vermek,
- Öğrencilerimize ve tüm paydaşlarımıza adalet, itibar, nezaket ve saygıyla davranmak,
- Tüm politikaları ve süreçleri takım ruhu içerisinde düzenli ve etkin bir şekilde izlemek, gözden geçirerek organizasyonel etkinlik ve yetenekleri iyileştirmek,
- Misyonumuza uygun olarak toplumun karşılaştığı sorunlara yaratıcı çözümler bularak katkı sağlamaktır.

Üniversitemiz misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlediği hedeflere ulaşmak için geliştirmekte olduğu stratejiler doğrultusunda kurumun 2023 hedefleri arasında bulunan “Dünya üniversite sıralamalarında ilk 500 üniversitenin içinde yer alma” hedefi için yapılan detaylı çalışmalar sonucunda saygınlığı ve tanınırlığı bulunan Times Higher Education ve QS Dünya Üniversite sıralamaları kriterlerine bağlı kalınarak akademisyen teşvik sisteminin yeniden yapılandırılması ile akademik süreçlerin (ders yükleri, akademik kadro, yayınlar vb.) iyileştirmeleri sonucunda “Dünya üniversite sıralamalarında ilk 500 üniversitenin içinde yer alma” hedefine ulaşmıştır. Kurumun 2023 hedefleri arasında bulunan diğer öncelikli “Uluslararasılaşma” hedefinde Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) tarafından düzenlenen “Türkiye'nin 500 Büyük Hizmet İhracatçısı Araştırması” kapsamında olan kurumun liderlik konumunu her yıl koruması bulunmaktadır. Bunun için her yıl yabancı uyruklu öğrenci kayıtları için kapsamlı araştırma ve çalışmalar yapılmakta, hedef ülkeler belirlenmekte ve tanıtım için bu ülkelere öncelik verilmektedir. Yapılan çalışmalar sonucunda kurumumuz 2018 yılı içerisinde de birincilik ödülünü alarak üst üste üçüncü kez almış olduğu “Birincilik” ödülü ile hedefine ulaşmakla birlikte kurumumuzun Türkiye ekonomisine katkısı ile Türkiye'nin uluslararası platformdaki tanıtımına katkısını göstermektedir.

Kurumumuzda kaynak paylaşımının birimdeki öğrenci ve akademisyen ile idari personel sayıları, birimin akademik çalışma potansiyeli ve hedefleri göz önünde bulundurularak ihtiyaçlar doğrultusunda planlama ve bütçe çalışmaları ile dengeli bir şekilde yapılmaktadır. Her akademik birime kendisini geliştirebileceği imkanlar gerek iş gücü gerekse maddi olanaklar sağlanmaktadır.

Her akademik yıl başında dekanlıklar tarafından bölüm başkanları ve öğretim üyeleri ile organize edilen etkinliklerde kurumun hedefleri, fakültelerin ihtiyaçları çalışanlara aktarılmakta, bu hedeflere birlikte ulaşma motivasyonunu ve performansını arttırmaya yönelik akademik ve sosyal etkinlikler düzenlenmektedir.

Kurumumuz kalite politikasını üniversitemizin iç dinamiklerini gözeterek ve tüm süreçlerini kapsayacak

şekilde hazırlamıştır. Kalite politikamız web sayfamızda yayınlanarak kurum içi ve dışında bilinirliğini sağlamıştır.

Kurumumuz kalite politikasını benimsediğini gösteren göstergelerimizin başında üniversitemizin müfredatıdır. Özellikle seçimlik derslerle ilgili müfredatın belirlenmesinde, toplumsal ve teknolojik gelişmeler dikkate alınması ve ders dışı akademik çalışmalar yapılması oldukça etkilidir. Bununla birlikte akademik araştırma ve geliştirme konusunda yayımlanan makalelerin, bildirilerin, kitap ve kitapta bölümlerin sayılarının her geçen sene artış göstermesidir. Eğitimde kalitenin artırılmasına yönelik olarak da fakültelerin ilgili akreditasyon programlarına başvurmaları, bu amaçla özdeğerlendirme raporları hazırlamaları, süreçlerindeki zayıf ve güçlü yanları belirleyerek sürekli gelişim göstermeyi çabalamaları ve sonunda çeşitli ulusal ve uluslararası programlara akreditasyon hakkını kazanmaları önemli uygulamalardandır.

Kurum bünyesinde kalite yönetimi süreçleriyle ilgili olarak akademik ve idari üyelerden oluşan Kalite Komisyonu oluşturmuştur. Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanı Stratejik Yönetim ile Kalite Yönetiminin entegre bir şekilde ilerleyebilmesi adına Kalite Komisyonu üyesi olarak seçilmiştir. Böylece Stratejik Yönetim ile Kalite Yönetimi arasında bir köprü kurulmuş, iki tarafta yapılan çalışmaların entegrasyonu sağlanmış ve sürekliliği güvence altına alınmıştır.

Üniversitemizin Stratejik Planı ile uyumlu olarak izlenmesi gereken performans göstergeleri stratejik temalar ve hedefler kapsamında tanımlanmıştır. Bu göstergeler kurum olarak kullanılmakta olan veri tabanı ve sistemleri ile YÖKSİS veri tabanı üzerinden izlenmektedir. Bahçeşehir Üniversitesi hedefleri doğrultusunda belirlenmiş stratejik temaların izlenmesi için anahtar göstergeler belirlenmiştir. Bu göstergelerin amacı belirlenmiş hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını tespit etmek ve iyileştirme alanlarını belirleyerek sürekli kontrol ve gelişimi sağlamaktır. Bu göstergelere örnek olarak; Uluslararası üniversite sıralamaları, Bahçeşehir Üniversitesi adresli makale sayısı, yabancı uyruklu akademisyen ve öğrenci sayısı, öğrenci not ortalaması, akademisyen ders yükü, akredite program sayısı gibi kriterler gösterilebilir. Bu göstergeler hem kurumumuzca kullanılmakta olan bilgi sistemleri aracılığıyla hem de kurum dışı veri tabanları izlenerek takip edilmektedir. Örneğin Uluslararası üniversite sıralamaları “Times Higher Education”, “QS Quacquarelli Symonds” sıralamalarından, makale sayıları “Elsevier Scopus”, “Web of Science” veri tabanlarından, ders yükü verileri Bahçeşehir Üniversitesi SAP SLcM veri tabanından, yabancı uyruklu akademisyen sayısı YÖKSİS veri tabanından, öğrenci not ortalaması SAP SLcM veri tabanından izlenmektedir. İlgili göstergeler tüm üniversiteyi kapsamakta ve yapısına göre birey ve birim bazında izlenmektedir. Örneğin makale ve ders yükü göstergeleri akademisyen bazında izlenirken, öğrenci not ortalaması kişi bazında raporlanmakta ve program bazında izlenmektedir.

Kurumumuzun uluslararasılaşma konusunda “Küresel Eğitim Teması” stratejisiyle birlikte aşağıdaki stratejileri de uygulamaktadır.

- İki yönlü uluslararası kurumsal ortaklıkları güçlendirmek,
- Uygun şekilde tasarlanmış anlaşmalar yoluyla personel ve fakülte için kurumsal ortaklar arasındaki iş birliği fırsatlarını genişletmek,
- BAU öğrencileri için mobilite fırsatlarını geliştirmek,
 - Dünya Değişim Programı kapsamında öğrenci değişimi anlaşmalarının sayısını arttırarak,
 - Erasmus anlaşmalarının sayısını ve hacmini arttırarak,
 - Ülke, okul ve program çeşitliliğini arttırarak,
- BAU öğrencileri (hem kredili hem de kredisiz) ve ilgili yabancı öğrenciler veya katılımcılar için kış ve yaz programları tekliflerini geliştirmek,
- Farklı fırsatlar hakkındaki bilgileri daha geniş çapta dağıtılablmesini sağlamak için öğrenciler, çalışanlar ve fakültele daha kullanıcı dostu bir çevrimiçi ara yüz oluşturulmasını desteklemek,
- Akademik ve uluslararası eğitim fuarlarına katılarak BAU Bahçeşehir Üniversitesi markasını dışarıda tanıtarak,
- BAU Global ve üye kurumlarla ilgili doğru ve güncel tanıtım malzemelerinin oluşturulmasını sağlayarak.

Kurumumuzun uluslararasılaşma stratejisini başarmak üzere belirlediği hedefleri ve performans göstergeleri; bu göstergeleri izleme yöntemi; izleme sonucunda yaptığı çalışmalar aşağıdaki şekilde uygulanmaktadır.

- Kurumun hedefleri ve stratejiler birdir, tektir ve aynıdır.

- Performans göstergeleri temel olarak iyileştirilmiş sayılara dayanmalıdır. Örneğin, yeni anlaşmaların sayısı, yenilenen anlaşmaların sayısı, tasarlanan ve/veya yürütülen yaz programlarının sayısı, katılan fuarların sayısı, kurulan yeni irtibatların sayısı vb.,

- Numaralandırılmayan faaliyetler için performans göstergesi, güncelleme sıklığına, doğru bilginin seviyesine ve ilgili bilgilerin gönderilmesinin/tanıtımının zamanında olmasına bağlı olmalıdır.

- İzleme yöntemi basit raporlamadır: Zaman periyodunda temel sayı neydi ve zaman periyodunun sonunda yeni sayı neydi? Numaralandırılmayan faaliyetler için izleme faaliyetleri ürün izlemek, web sitesi vb. olmalıdır.

- Sonuçlar gözlenmeli ve performans değerlendirmelerine dahil edilmelidir.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kurumumuzda kalite yönetimi uygulamalarının sahiplendirilmesini sağlamak ve benimsenmesini güçlendirmek için Kalite Komisyonunun görev ve sorumluluklarının tanımlandığı iç kalite güvencesi sistemini de kapsayan Kalite Güvence Yönergesi hazırlanmakta olup Nisan 2019 tarihinde web sayfamızda yayınlanarak duyurulması planlanmaktadır.

Kalite komisyonunda tüm akademik birimlerimizden temsilciler vardır. Kalite ile ilgili yürütülen çalışmalar ile “Kurum İç Değerlendirme Raporu” tüm birimler ile paylaşılarak bilgilendirme yapılmaktadır.

Kurumun amaçlarını ve hedeflerini çalışanlara aktarmak amacıyla toplantılar düzenlenmekte, stratejik planlar yapılmakta ve anlatılmakta, bu planlar çerçevesinde çalışanların hedeflerini belirlemeleri sağlanmaktadır. Bu doğrultuda motivasyonu üst düzeyde tutmak amacıyla sosyal etkinlikler de araç olarak kullanılmaktadır.

Kurumumuz eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsünü aşağıdaki şekilde tamamlar;

Planlama : Fakülteler gelişim planlarını hazırlar. Bu kapsamda fakülte ilgili bölümleri kendi içlerinde gelişim planlarını hazırlayarak ilgili döneme ait öğrenci not ortalaması, öğrenci memnuniyeti ve öğrenci ders değerlendirme sonuçları gibi değerleri içine alan performans göstergelerini belirlerler. Bu aşamada bir önceki döngünün sonuçları dikkate alınarak yeni dönem planlaması tamamlanır.

Uygulama : Yapılan planlama doğrultusunda eğitim-öğretim kalitesini artırmaya yönelik müfredat güncellenmesi ve iyileştirilmesi, ders içeriklerinin güncellenmesi ve iyileştirilmesi, öğretim elemanlarının bireysel gelişiminin desteklenmesi ve öğrencilerle yeni iletişim yöntemleri geliştirilmesi gibi çalışmalara başlanır.

Kontrol : Akademik yıl içerisinde gerçekleşen uygulamalar sonucu ortaya çıkan ders değerlendirmeleri, öğrenci ve akademik personel memnuniyet anketleri, öğrenci not ortalamaları gibi göstergeler raporlanır.

Önlem Alma : Süreçle ilgili raporlar kontrol edildikten sonra aşağıdan yukarıya doğru durum analizleri yapılarak göstergeler doğrultusunda geline nokta, öğrenci not ortalaması, memnuniyeti ve ders değerlendirmesi sonuçları doğrultusunda bir sonraki planlama dönemi öncesinde alınacak tedbirler belirlenir.

Kurumumuz araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünü aşağıdaki şekilde tamamlar;

Planlama : Proje takvimi, proje iş paketleri, iş paketi çıktıları, projenin ara ve nihai hedefleri ve bunlardan sorumlu kişilerin yer aldığı detaylarda oluşturulur. Projeyi fonlayan sanayi kuruluşunun mutabakatı ile bu takvim proje kontratının eki olarak sözleşmeye eklenir. Proje çıktıları öngörülen performans göstergeleri

ile birlikte sözleşmeye teknik özellikler olarak eklenir. Proje iş dağılım ağacı hazırlanır, ilgili iş paketleri sorumluları ve proje partner ve/veya alt yüklenici planlaması yapılır. Proje süresince raporlamaya ilişkin tüm formatlar ve raporlama takvimi sözleşmeye dahil edilir. Sözleşmeye proje takvimi ile uyumlu bir doküman-veri istek tablosu eklenir. Proje yönetim planı hazırlanır, bu plan dahilinde proje kalite yönetim planı, risk yönetim planı ve konfigürasyon yönetim planı hazırlanır.

Uygulama : Planlamada belirlenen tüm husus ve faaliyetlerde uygulamaya geçilir. Uygulama esnasında süreç sürekli gözlenerek işleyişe ilişkin raporlamalar ve istatistikler elde edilir.

Kontrol : Uygulamada elde edilen bilgiler ilerleme planlama sürecine ilişkin olarak kontrol edilir. Kontrol aşamasında kontroller proje kontratına, proje yönetim planı ve barındırdığı kalite, risk ve konfigürasyon yönetim planına ve son olarak uygulamada kayıt altına alınan bilgilere göre yapılmaktadır. Bu aşamada hedeflere ulaşılma oranları değerlendirilir. Değerlendirmede takvimsel gerçekleşme, bütçesel gerçekleşme, teknik hedeflere ulaşma, sapma talepleri ve çıkmış problemler-çözümleri yer alır.

Önlem al : Kontrol aşamasında mevcut ve öngörülen sapmalar, olası problemlere odaklanılır. Mevcut sapmaların nedenleri araştırılarak ortadan kaldırılması adına düzeltici ve önleyici faaliyetler düzenlenir ve risk yönetim planı güncellenir. Riskler PUKÖ döngüsü boyunca gözlemlenerek gerçekleşme durumları ve ilgili faaliyetler ile raporlanır.

Toplumsal katkı süreçlerinde kurumumuzda geliştirilen projelerin, ders içeriklerinin ve akademik araştırmaların topluma fayda sağlaması, sosyal hayatı olumlu yönde etkilemesi konusunda farkındalık yaratıcı toplantılar düzenlenmesi desteklenmekte, eğitim amaçları, program ve öğrenim çıktıları bu özellikler de dikkate alınarak tanımlanmakta, uygulanmakta ve ölçme-değerlendirme sistemine dahil edilmektedir. Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla birlikte yapılan çalışmalar, akademik ilişkiler, üyelikler ile fakültelerimizin öğrenci kulüpleri ve fakültelere bağlı merkezler vasıtası ile toplumsal katkı yaratmaktadır.

Kurumumuz yönetsel/idari süreçlerinde PUKÖ döngüsünü performans yönetim sistemi ile sağlanmaktadır. Performans dönemi başında yöneticiler ve çalışanlar dönem içerisinde yapacakları çalışmalarını hedeflere bağlayarak belirlerler. Hedefler belirlendikten sonra ilgili hedeflere ulaşmaya yönelik çalışmalara başlanır. Bu çalışmalar daha önceden belirlenmiş ise mevcut iş akış şemaları doğrultusunda süreçler yürütülür, eğer yeni çalışmalar söz konusuysa önce yeni iş akış şemaları hazırlanır, daha sonra çalışmalar devam eder. Bu hedeflerin üniversite hedefleri ile paralel olması yöneticilerin sorumluluğundadır. Yıl içerisinde ve yıl sonunda belirlenmiş hedefler ile ilgili gerçekleşen değerler sisteme girilir, yöneticiler ve çalışanlar ilgili veriler üzerinden dönem ortasında ve sonunda değerlendirmeler yaparlar. Hedefler ve yetkinlikler üzerinden skorlar kontrol edilir ve raporlanır. Ortaya çıkan performans skorları neticesinde iyileştirilmesi gereken konular tespit edilir, ulaşılan ve ulaşılamayan hedefler analiz edilir, yetkinlik skorlarına göre davranışsal özellikler değerlendirilir. Tüm bu değerlendirmeler sonucunda bir sonraki hedef belirleme ve planlama dönemi öncesi hangi konularda ne gibi önlemler alınacağı raporlanır ve bir sonraki PUKÖ döngüsü için hazırlıklar sağlanır.

3. Paydaş Katılımı

Kurumumuz 19-22 Aralık 2018 tarihleri arasında Dış Değerlendirme Ziyaret Takımı tarafından değerlendirilmesi sonucunda belirtilen şekilde mezun ve öğrenci anketleri geliştirilmiştir. Paydaş katılımını artırmak için güvenilir anket uygulamaları yapılmaya başlanmıştır.

Paydaş katılımımıza göre 2018 yılı anket sonuçları;

Akademik personel memnuniyet oranı : Geçen yıla göre %55 artış göstererek 350 katılım sonucunda %67

İdari personel memnuniyet oranı : Geçen yıla göre %20 artış göstererek 321 katılım sonucunda %57

Öğrencinin genel memnuniyet oranı : Geçen yıla göre %34 artış göstererek 653 katılım sonucunda %60

Mezunun genel memnuniyet oranı : Geçen yıla göre 746 katılım sonucunda %69'dur.

Kurumumuz iç ve dış paydaşları arasında herhangi bir önceliklendirme yapmamaktadır.

Kurumumuzda iç paydaşların süreçlere katılımı, üst yönetimin karar alma süreçlerine önemli katkılar sağlayan kurul ve komisyon üyelikleriyle sağlanmaktadır. İlgili kurul ve komisyonlarda gerek çalışan gerekse yönetici pozisyonunda akademik ve idari personelin yanı sıra öğrenci temsilcileri de bulunmaktadır. Ayrıca düzenli olarak yapılan kurul ve komisyon toplantılarında tüm üyeler fikirlerini paylaşmakta ve kurumumuzu daha iyi yerlere getirmek için katkı sağlamaktadırlar. Kurul ve komisyonlar çalışmalarına ek olarak her yıl düzenli olarak iç paydaşların görüşlerini almaya yönelik memnuniyet anketi uygulamaları yapılmaktadır. Anket sonuçları doğrultusunda iyileştirme alanları tespit edilmekte ve gerekli çalışmalar planlanmaktadır.

Kurumumuzun dış paydaşları olan BAU Mezunları ile dönem boyunca; mezun buluşmaları, atölye çalışmaları, turlar, mezunların konuk konuşmacı olarak katıldıkları GEP dersleri ve mentörlük programı gibi gönüllülük esasına dayanan çalışma ve etkinlikler düzenlenmektedir. Gerçekleştirilen çalışmalarla mezunlarımızı üniversitedeki akademik ve idari süreçlere dahil etmek amaçlanmaktadır. Ayrıca BAU Akademisyenleri ve mezun temsilcilerimiz ile kurulan Mezun komisyonu yılda iki kez toplanarak karar alma süreçlerine katkıda bulunmaktadır. Bilgilendirme mail, sosyal medya hesapları, aylık e-bültenler, internet sitesi ve BAU Network üzerinden yapılmaktadır. Yılda bir kez mezunlarımıza “Memnuniyet Anketi” uygulanmakta ve Stratejik Planlama Daire Başkanlığı ile iş birliği içerisinde çalışmalar yürütülmektedir.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesinde izlenen sistem online ve yüz yüze olarak yürütülmektedir. Öğrenci mezuniyeti sonrasında diplomasını alırken ilişik kesme belgesi ile Mezunlar Ofisi'ne gelmekte, iletişim ve çalışma bilgileri OİS üzerinden güncellenmektedir. Ayrıca mezunlar OİS üzerinden Mezun Bilgi Sistemi'ne giriş yaparak bilgilerini güncelleyebilmektedir. Mezunlarla yapılan çalışmalarda geri bildirimler; anket, kişisel geri bildirim, Call Center aramaları ve raporlarla alınmaktadır. Toplanan geri bildirimler yapılan video ve infografik çalışmalar ile online olarak tüm BAU idari ve akademik kadro ile paylaşılmaktadır. Paylaşımlar gizlilik ve güvenilirlik çerçevesinde yapılmakta ardından Mezunlar Ofisi arşivinde saklanmaktadır. Bu süreçte önemli olan sürdürülebilirliğin sağlanmasıdır. 2018 Aralık ayı itibari ile öncelikle 33.000 mezunumuzu, ardından tüm BAU paydaşlarını sosyal ve profesyonel bir ağda buluşturan online iletişim platformu “BAU Network” hayata geçirilmiştir. BAU Network üyeleri karşılıklı iletişim sıfatıyla; mentörlük kariyer ve iş geliştirme imkanlarından faydalanırken üniversitedeki tüm etkinlik ve gelişmelerden haberdar olmaktadır. Burada amaç üniversite ve mezun arasındaki bağı güçlendirerek sürdürülebilir hale getirmektir.

2018 yılında BAUSEM tarafından “Genel Katılıma Açık Eğitimler” 3276 saat, “Kurumsal Eğitimler” 630 saat, “BAU öğrencileri (BAU MAP Projesi kapsamında)” 44 saat, “BAU Personeline Özel Eğitimler (İdari İşler&Pırıl Pırıl&CSG çalışanları)” 36 saat olmak üzere toplam 3986 saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Ayrıca idari personel eğitim kalitesini sürekli iyileştirmek ve katılımı artırmak için eğitim programlarına burslu katılım imkanı sunmaktadır.

Kurumumuz da çalışan personelin yüksek lisans ve doktora programlarına %10 ödeme ile burs imkanı sağlanmaktadır. Çalışan personelimizin; 53'ü doktora öğrencisi, 18'i lisans öğrencisi, 119'u da yüksek lisans öğrencisidir. Toplamda 190 çalışanın öğrencilik durumu devam etmektedir. Ayrıca çalışan personelimize Yabancı Diller Yüksekokulu'nda burslu İngilizce kurs programı sunulmaktadır.

Kurumumuz idari personel yanında görev yapmak üzere öğrencilerimize stajyer olarak çalışma imkanı sunulmaktadır. Mezunlarımız ise öncelikli olarak Kurumumuzda istihdam edilmektedir. Mart 2019 tarihi itibariyle öğrenci, mezun, mezun-çalışan anketleri düzenlenmektedir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim-öğretim programları hazırlanırken teknolojik gelişmeler ve fakültelerdeki mevcut öğrenci profilini de göz önünde tutarak, kuramsal bilginin yanında uygulamaya ağırlık verilmektedir. Tüm paydaş görüşleri ve öğretim üyelerinin oluşturduğu komisyon çalışmaları temelde YÖK'ün belirlediği programa göre tasarlanmaktadır. Bununla birlikte eğitim-öğretim programları Üniversite, Fakülte, Bölüm öz görev ve öz görüşlerini destekleyecek şekilde iç ve dış paydaşların (öğretim üyeleri, öğrenciler, sivil toplum kuruluşları) katılımıyla ulusal ve uluslararası sivil toplum, hem ülkemizin önde gelen programları hem de muadil yurtdışı programlar ile akreditasyon kuruluşlarının belirlediği kıstaslar dikkate alınarak tasarlanmaktadır. Hukuk fakültelerinde ise hemen hemen tüm hukuk fakültelerinde ortak olan zorunlu dersler bulunmaktadır. Bu zorunlu derslerin değiştirilmesi nadiren mümkün olmaktadır. Ancak toplumsal ve özellikle teknolojidaki gelişmelere paralel olarak seçmeli dersler programa dahil edilmektedir. Kurumumuzda güncel konulara ilişkin seminer, sempozyum, konferans ve çalıştay toplantıları düzenlenerek öğrenciler dışında toplumun diğer kesimlerine karşı da öğretim hizmeti yerine getirilmektedir.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği ve Yazılım Mühendisliği Bölümleri için Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK), Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü için Mimarlık Akreditasyon Kurulu (MİAK) tarafından lisansprogramları akredite olma aşamasındadır. Programların tasarımı ve onayını kapsayan bilgi/belgeler akreditasyon kuruluşları ile paylaşılmaktadır.

Programların tasarımı sürecinde en önemli katkı iç ve dış paydaşlar ile yapılan toplantılarda sağlanmaktadır. Aşağıda bu paydaşların detayları bulunmaktadır.

İç Paydaşlar

Öğrenciler
Ders veren öğretim üyeleri
Bölüm araştırma görevlileri
İdari personel
Rektörlük
Fakülte
Fakültenin diğer bölümleri (Birlikte çift anadal ve yandal programı yürütölen bölümler)
Diğer Fakülteler
Enstitüler
Lisans ve Lisanüstü öğrenci temsilcileri

Dış Paydaşlar

İşverenler
Mezunlar
Kamu kurumları (TUBITAK, KOSGEB, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Belediye, Okul vb.)
Diğer üniversiteler
YÖK, ÜAK, ÖSYM
Sivil Toplum ve meslek örgütleri (YASAD, EBSO, TMMOB, dernekler, vakıflar vb.)
Araştırma merkezleri
Kısa süreli iş ortaklığı içinde bulunulan kurumlar (staj, proje, seminer vb.)

Eğitim-öğretimin her seviyesinde derslerde öğrencilere bireysel ve grup çalışmaları yapabilecekleri, gereksinimlerini ve tasarımı yoğun bir şekilde kendilerinin yapacağı projeler verilmekte ve raporları istenmektedir. Böylece öğrenciler araştırmaya, tasarım yapmaya ve ürün geliştirmeye yönlendirilmekte, ilgili yetkinlikleri kazandırılmaya çalışılmaktadır.

Kurumdaki öğretim programlarının gerekli tanımları yapılarak sonucunda ders bilgi paketi hazırlanmakta ve tüm detaylar <https://akts.bau.edu.tr/> internet adresinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca her akademik yıl başında "Öğrenci El Kitabı" öğrenci erişimine sunulmaktadır <https://bau.edu.tr/icerik/12106-ogrenci-el-kitabi>

Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu program kazanımları üzerinden sağlanmaktadır. Program kazanımlarının sağlanması için öğrenim çıktılarının uygun şekilde belirlenmesi, dolayısıyla da derslerin içeriklerinin bunları desteklemesi gündeme gelmektedir. Böylece tüm eğitim planının tasarımı TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde yapılmaktadır. Öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları www.akts.bahcesehir.edu.tr adresinden tüm paydaşlarımıza ilan edilmektedir. Kurumumuz Tıp Fakültesi ise program yeterlilikleri Ulusal Çekirdek Eğitim Programına uygun bir şekilde düzenlenmiştir.

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için kullanılan yöntemler;

- İç ve dış paydaşların katılımı ile yapılmaktadır. Düzenli toplantılar organize edilmekte, anketler uygulanmakta, derslerde ölçme-değerlendirme sistemi aracılığıyla ders öğrenme kazanımları ve program çıktıları ne düzeyde elde ediliyor tespit edilmekte, özellikle mezuniyet sonrası program eğitim amaçlarının kazanım düzeyi mezunlar ve işverenler ile temasa geçilerek belirlenmektedir.
- Programların güncellenmesinde yeni bilgiler ve toplumun ihtiyaçları göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilmesi gereken güncellemelerin varlığında ise öncelikli olarak fakülte bünyesindeki eğitim komisyonundan daha sonra da üniversite eğitim komisyonundan onay alınarak senato kararı ile değişiklikler uygulanmaktadır.
- İngilizce Hazırlık Programında programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için 'PDPR Master Document' adı verilen bir belge ışığında yapılmaktadır. Bu belge, İngilizce Hazırlık Programını oluşturan tüm idari ve akademik süreçlerin kimler tarafından, ne zaman, ne yolla ve hangi araçlar kullanılarak gözden geçirileceğini ve güncelleneceğini gösterir.

Program güncelleme çalışmalarına paydaş katılımı, iç ve dış paydaşların katılımı ile sağlanmakta, düzenlenen toplantılar, uygulanan anketler aracılığıyla gerekli tüm görüşler alınmaktadır. Mart 2019 tarihi itibarıyla öğrenci, mezun, mezun-çalışan anketleri düzenlenmektedir.

Derslerde uygulanan ölçme-değerlendirme sistemi, öğrencilere, mezunlara ve işverenlere uygulanan anketler ve düzenlenen dönemsel toplantılar ile öğrenciler ve mezunlardan sürekli geri bildirim alınmakta ve değerlendirmeler de bulunmaktadır.

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda program döngü yapısının gerekli görülen mekanizmaları tekrar çalıştırılarak sürekli iyileştirme evreleri hayata geçirilmektedir.

Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığına bağlı kurulan "Akreditasyon Birimi" tüm akademik birimlere destek vermektedir. Birim YÖKAK tarafından akredite edilen akreditasyon kuruluşlarının takibi, ÖSYM tercih kılavuzunda yayınlanan tüm akredite programlarının fakülte, bölüm, program, akreditasyon bazında analizleri yaparak sonuçlarını fakülteler ile paylaşmaktadır. Akreditasyon kuruluşları ile iletişim kurarak süreç takibi, maliyet analizi ve değerlendirme raporları hazırlanmasında fakülteler ile çalışmaktadır. Akredite olacak programlar Kalite Komisyonu tarafından her yıl stratejik olarak belirlenir. Belirlenen programlar Kalite Komisyonu onayına istinaden Rektörlük onayına sunulur. Rektörlük tarafından onaylanan programlar "Akreditasyon Birimi"ne yönlendirilerek tüm süreç fakülte ile birlikte yürütülmektedir. Süreç içerisinde gerekli iyileştirmeler için mali destek sağlanmakta, akademik personel, laboratuvar ve teknik alt yapı gibi ihtiyaçlar karşılanmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumuzda yürütülen lisans programlarına ait eğitim amaçlarının, program çıktılarının ve öğrenme kazanımlarının belirlenmesi, güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi etkinliklerinde iç paydaş olarak öğrencilerden de geri bildirimler alınmaktadır. Bu geri bildirimler toplantılar, anketler, zaman zaman yapılan kısa görüşmeler aracılığıyla toplanılmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin derslerde gösterdikleri performansların ölçülüp değerlendirilmesi de dolaylı yoldan da olsa öğrenci merkezli eğitimin yapı taşlarındandır. Öğrenciler kendilerine tanımlanan görevleri ilgili öğretim elemanı danışmanlığında gerçekleştirmektedir. Dersler mümkün olduğunca interaktif, öğrencinin de katılımını sağlayacak şekilde işlenmektedir. Öğrenci ihtiyaç analizi yapılarak öğrencilerin ihtiyaçlarına göre bir eğitim tasarlanmıştır. Ölçme ve değerlendirme araçları öğrencinin öğrendiği dili aktif ve etkin bir biçimde kullanmasına olanak sağlayacak şekilde tasarlanmış, sınıf içi projelerle desteklenmiştir. Öğretmen eğitimleri ve öğretmenlerle yapılan haftalık toplantılarda öğrenci odaklılık temel ilke olarak sunulmaktadır. Bu politikanın bilinirlik düzeyi oldukça yüksektir.

Öğretim üyelerinin verdikleri derslerde öğrencileri eğitim-öğretim faaliyetlerinin içine alacak şekilde hareket etmeleri teşvik edilmekte ve hizmet içi eğitim verilmektedir. Öğretim üyeleri zaman zaman yurt dışına giderek yetkinliklerini geliştirmekte, temel prensibi öğrenci odaklı eğitim sunma olan eğitim programlarına katılmaktadırlar.

Öğrencilerin derslerde o dersin etkinliklerine ayırması gereken zaman gerek öğretim üyesinin tecrübesine gerekse de öğrencilerden alınan geri bildirimlere istinaden iş yükleri belirlenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenirken dersin ağırlığı, kapsamı dikkate alınmaktadır. Kredi değerleri Bologna kriterleri ile uyumludur.

Uluslararası hareketlilik programlarında öğrencilerin aldıkları derslerin kendi programlarındaki derslere içerik ve AKTS (ECTS) açısından uyumu incelenmekte ve bu doğrultuda kredi transferi yapılmaktadır. Hukuk fakültesinde zorunlu derslerin bir kısmı uluslararası hareketlilik programında kredi transferine uygun değildir. İnsan Hakları Hukuku, Avrupa Birliği Hukuku gibi zorunlu dersler ile seçmeli derslerde, yurt dışında alınan dersten öğrenci muaf tutulmaktadır.

Öğrencilerin kültürel gelişimine destek olmak üzere kurumumuz seçmeli ders havuzlarında genel eğitim dersleri bulunmaktadır. Öğrenciler mezun olana kadar bölümlerinin müfredatının gerektirdiği sayıda ve ilgi alanlarına uygun olarak bu dersleri seçerek tamamlamaktadırlar. Genel Seçmeli havuzundaki dersler teknik olmayan kültürel derinlik kazanımına yönelik sosyal ve kültürel faaliyetleri de barındıran derslerdir. Bölüm Dışı Seçmeli havuzunda ise öğrenciler kendi programları dışındaki programlardan teknik dersler olarak çoğunlukla diğer branşların disiplinleri ilgili temel kültürünü edinmektedirler.

Öğretim elemanları danışmanı oldukları öğrencilerin tüm akademik faaliyetlerini bir çevrim içi uygulama olan Öğrenci İşleri Sistemi ile takip edebilmektedirler. Ayrıca, her bir öğretim elemanının haftalık programında belirlediği akademik danışmanlık ofis saatleri bulunmaktadır. İlgili saatlerde öğrenciler danışmanlarıyla görüşmektedirler. Öğrencilerden alınan görüşlere göre etkinliği değerlendirilmektedir. Danışmanlar dekanlıklar tarafından re'sen veya öğrencinin isteği üzerine değiştirilebilmektedir. Bunun yanında, ciddi akademik başarısızlığı olan, sosyal hayatında yaşadığı sorunlar nedeniyle akademik başarısı düşen öğrenciler için de PDR hizmeti verilmektedir.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede derslerde uygulanan sınav, proje, ödev gibi etkinlikler kullanılmaktadır. Etkinliklerde öğrencilere sorulan soruların o dersin öğrenme kazanımlarını ölçmesi gerekmektedir. Dönem sonunda dersin tüm öğrenme kazanımları ölçüldüğünde, bu kazanımlar program çıktılarında katkıda bulunduğu öğrencilerin mezun olana kadar derslerdeki başarı seviyeleri bize program çıktılarını öğrenciye ne düzeyde kazandırdığımız konusunda bir ölçüm ve değerlendirme yapma olanağı vermektedir. Süreçler Fakültelerin web sayfalarında ilan edilmektedir.

Fakültelerin müfredatlarında yer alan her bir ders için ders içerikleri tanımlanarak vize, final, ödev, derse devam, sunum gibi başarı değerlendirme kriterleri açıkça belirlenir ve fakültelerin web sayfalarında yayınlanır.

21. yüzyılın teknolojik anlamda getirdiği yeniliklerin yoğun bir şekilde kullanılması, bu yetkinliklerin program kazanımlarına dahil edilmesi sürekli iyileştirme döngüsünün hedeflerindedir. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde yürütülen lisans programlarının program kazanımlarında "mühendislik uygulamalarında karşılaşılan karmaşık problemlerin analizi ve çözümü için gerekli olan modern teknik ve araçları geliştirme, seçme ve kullanma becerisi; bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanma becerisi", "yaşam boyu öğrenmenin gerekliliği bilinci; bilgiye erişebilme, bilim ve teknolojideki gelişmeleri izleme ve kendini sürekli yenileme becerisi", "Etik ilkelerine uygun davranma, mesleki ve etik sorumluluk bilinci; mühendislik uygulamalarında kullanılan standartlar hakkında bilgi", ile "Mühendislik uygulamalarının evrensel ve toplumsal boyutlarda sağlık, çevre ve güvenlik üzerindeki etkileri ve çağın mühendislik alanına yansıyan sorunları hakkında bilgi" içeriklerinin olması desteklenmektedir. Sağlık Bilimleri Fakültesinde ders izlenceleri güncellenmektedir. Hukuk Fakültesi bünyesinde IGUL tarafından yürütülen Hukuk İhtisas Programı bu amaca yönelik olarak çalışmaktadır. İngilizce Hazırlık Programı müfredatı içerisinde yer alan projelerde (collaborative task) öğrenciler iş birliği yapma, problem çözme, iletişim kurma becerilerini bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak, sorumluluk alarak yapmakta ve bu becerilerini geliştirmektedirler. Tıp Fakültesi öğrencilerin yürütülen programlara aktif olarak

katılabilmeleri için dersliklerde aldıkları derslerin yanı sıra ödev, sunum, proje, laboratuvar ve araştırma uygulamaları, alan çalışması gibi faaliyetler gerçekleştirilmekte ve dönem sonunda bu faaliyetlere not verilerek değerlendirilmektedir. Ayrıca öğrenci kulüpleri tarafından yapılan etkinlikler programların yürütülmesine destek olmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim politikaları doğrultusunda birinci sınıftan itibaren uygulama dersleri, iletişim becerileri oturumları, ödev sunumları ve ilerleyen sınıflarda vaka tartışma oturumları programda yer almakta ve bilimsel toplantılara öğrencilerin sunumlar ile katılımı sağlanmaktadır. Periyodik olarak düzenlenen Eğitimcilerin Eğitimi programları ile öğretim üyelerinin, öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda yetkinliklerinin geliştirilmesi sağlanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde kurulması planlanan Öğrenme ve Öğretme Merkezi (CLT-Center for Learning and Teaching)'nin Eğitim Bilimleri Fakültesi öğretim elemanlarının etkin ve özverili çalışmaları ile tamamlanarak YÖK'ün onayına sunulmuştur.

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrenci kabulleri, Yükseköğretim Kurulu ve Üniversitemiz mevzuatına uygun, açık ve tutarlı kriterlerle sağlanmaktadır. Üniversitemizde ön lisans ve lisans öğrenci kabulleri ÖSYM tarafından yapılan (2018-2019 akademik yılından itibaren) TYT ve YKS merkezi sınav sonuçlarına göre, lisansüstü öğrenci kabulleri ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Bahçeşehir Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre yapılmaktadır. Yatay geçiş kabulleri, Uluslararası öğrenci kabulleri, çift ana dal ve yan dal kabulleri ile formal, non-formal ve informal öğrenmelerinin tanınması ile ilgili detaylı bilgiler Kurumumuz web sayfasında bulunmaktadır (<http://ogrencidekanligi.bahcesehir.edu.tr/>).

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Kurumumuz ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun akademik uzmanlık alanları, çalışma alanları verdiği derslerin içeriği ve vereceği ders içerikleri göz önüne alınarak mesleki gelişimlerini sürdürebilmesi ve öğretim becerilerini iyileştirebilmesi adına yetkinliklerine göre ders atamaları yapılmakta, değişen ve gelişen eğitim-öğretim tekniklerine adapte olmaları sağlanmaktadır. Bu doğrultuda çeşitli zamanlarda Eğitim Fakültesinden destekler alınmakta çalıştay düzenlenmektedir. Kurumumuzda Akademik Kadronun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve becerilerini iyileştirmek için ulusal ve uluslararası akademik konferanslara katılımları teşvik edilmektedir. Bu bilimsel toplantılara katılım sağlayarak akademik kadro çalışanları hem ulusal hem de uluslararası gelişmeleri takip edebilmekte, diğer katılımcılar ile fikir alışverişini yaparak ortak çalışmalar için zemin hazırlamakta ve kişisel gelişimleri için çok önemli fırsatlar yakalamaktadırlar. Bilimsel toplantılara ve konferanslara katılım, Bilimsel Toplantı Katılım Yönergesi ile güvence altına alınmış ve tüm akademik personel ile paylaşılmıştır. Yönerge kapsamında konferans katılımı ile ilgili tüm süreçler ve prosedürler açıkça beyan edilmiş ve her akademik personelin konferans katılım hakkı gerekli koşullar içerisinde güvence altına alınmıştır.

Sağlık Bilimleri Fakültesinde eğitimcinin eğitimi kapsamında, öğretim elemanlarına her dönem başında kurumun hedefleri doğrultusunda eğitim verilmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulunda eğitimcinin eğitimi Profesyonel Gelişim Birimi tarafından organize edilmekte olup, öğretmenlerin ihtiyaçlarına yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Bu etkinliklerin amaca yönelik olmasını sağlamak için ihtiyaç analizi yapılmaktadır. Tıp Fakültesinde yıllık yapılan hedef değerlendirme toplantıları, öğrenci ve öğretim üyelerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda eğitimcinin eğitimi programları düzenlenmektedir. Bu programların eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerinin sürdürülmesi ve öğretim becerilerinin iyileştirilmesine adına önemli olduğu düşünülmektedir. Tıp Fakültesinde çeşitli Anabilim Dallarına bağlı ders konularında spesifik alanlarda ülke çapında önemli çalışmalara imza atmış isimlerin ders görevlendirmeleriyle, Fakültemiz eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanmasına adına yapılmaktadır.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurumumuza ait Beşiktaş (Güney), Beşiktaş (Kuzey), Galata 1, Galata 2 Göztepe (Tıp) ve Teknopark olmak üzere 6 adet kampüsümüz, uygulama ve sosyal alanları bulunan Çatalca Spor Tesisi ile Büyükçekmece olmak üzere iki adet spor tesisimiz bulunmaktadır. Öğrencilerimiz için 1.717 adet bilgisayar mevcuttur. Kütüphanemizde öğrencilerimizin kullanımına yönelik 80 adet veritabanı, 141.617 adet basılı kitap, 175.375 adet satın alınan elektronik kitap, 400.080 adet abone olunan elektronik kitap, 55.708 adet elektronik dergi, 81 adet basılı dergi, 6.530 multimedya, 5 adet günlük gazete bulunmaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif gelişimine yönelik faaliyet gösteren öğrenci toplulukları/kulüpleri ve öğrenci konseyi bulunmaktadır. Akademik, Sosyal ve Kültürel, Sportif olmak üzere üç ana başlık altında Öğrenci Dekanlığı'na bağlı olarak faaliyet göstermektedirler. Ayrıca Öğrenci Dekanlığı birim olarak tüm öğrenci topluluklarını/kulüplerini kapsayacak şekilde organizasyonlar düzenlenmektedir (Sosyal sorumluluk projeleri, futbol turnuvaları gibi). Detaylı bilgi Kurumumuz web sayfasında bulunmaktadır (<http://ogrencidekanligi.bahcesehir.edu.tr/>).

Öğrenci Toplulukları oluşturma, onaylama, izleme ve değerlendirme sistemimize ait "Öğrenci Kulüp/Topluluk Yönergesi" Kurumumuz web sayfasında bulunmaktadır.

Öğrenci Topluluklarının yıl içerisindeki faaliyetlerinin değerlendirilmesi adına Öğrenci Dekanlığı olarak Güz ve Bahar dönemi sonunda tüm kulüp yönetimleri ile toplantılar gerçekleştirilmekte ve öne çıkan kulüpler ödüllendirilmektedir.

Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetler aşağıdaki gibidir;

| | |
|-----------------------------|-------|
| Konferans / Söyleşi / Panel | : 146 |
| Gezi /Teknik Gezi | : 22 |
| Eğitim/Workshop | : 115 |
| Sosyal Sorumluluk | : 79 |
| Gösteri /Sosyal Kültürel | : 138 |
| Toplantı | : 73 |

Öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ve yönetim sistemi, Öğrenci Dekanlığına bağlı Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi (PDRM) tarafından verilmektedir. BAU PDRM, öğrencilerin psikolojik işlevselliklerinin ve psikolojik hayat kalitelerinin iyi olması, yeterince iyi bir öğrencilik hayatı yaşamaları, kendilerini ve potansiyellerini fark edebilmeleri ve üniversite sonrası yaşama iyi hazırlanabilmeleri amacıyla çeşitli hizmetler sunmaktadır. Öğrencilerin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerini destekleyerek bu alanlara yönelik becerilerin kazandırılmasını hedeflemektedir. Bu hedefler doğrultusunda, BAU PDRM'de bireysel ve grupla danışmanlık, krize müdahale ve acil durum hizmetleri, önleyici hizmetler, öğretim görevlilerine ve ailelere öğrencilerle ilgili konsültasyon hizmetleri ve farklı uzman kaynaklarına yönlendirme (sevk) şeklinde danışmanlık ve rehberlik hizmetleri verilmektedir. Bunların yanı sıra farklı birimlerle ortak çalışmalar ve birim içi eğitim faaliyetleri de yürütülmektedir. BAU PDRM, Türk Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Derneği ve Türk Psikologlar Derneği'nin etik yönetmeliklerine göre yetkinlik, dürüstlük, saygı, ayrımcılık yapmamak ve sorumluluk, yararlı olmak/zarar vermemek gibi temel etik ilkeleri esas alarak çalışmalarını sürdürmektedir. PDRM bünyesinde toplamda 882 görüşme yapılmıştır ve verilen tüm hizmetler ücretsizdir. PDRM Ofisi Beşiktaş Ana Kampüs (Güney Kampüs)'de yer almakta olup, üç uzman psikolog görev yapmaktadır. PDRM web sitesi www.bahcesehir.edu.tr/pdrm dir.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren engelli öğrencilerin tüm ihtiyaçları ile ilgilenen "Engelli Öğrenci Birimi" ve tüm engelli bireyler için Öğrenci Dekanlığına bağlı faaliyet gösteren "Engelsiz Yaşam Kulübü" bulunmaktadır. Üniversitemizin kampüslerinde, engelli öğrencilerimiz için düzenlemeler bulunmaktadır (Engelli Asansörü, Merdivenlerde Engelli Öğrenciler için Engelli Rampaları). Üniversitemizde uluslararası öğrencilerin kayıt, ikamet gibi lojistik işlemlerini yürüten "Uluslararası Ofis" ve uluslararası öğrencilerin faaliyetlerini gerçekleştirmesi adına, Öğrenci Dekanlığına bağlı

“Uluslararası Öğrenci Topluluğu (BISC)” bulunmaktadır. 2017-2018 Akademik Yılında engelli öğrenci sayısı on beş (15)’dir. Engelli Öğrenci Biriminde en çok hizmet verilen husus, sınav düzenlemeleri ile ilgilidir. Engelli Öğrencilerimizin engel durumlarına göre değişiklik gösteren talepleri ilgili sınavlardan önce belirlenerek, dersin sorumlusuna iletilir. Böylelikle öğrencilerimiz Yüksek Öğrenim Kurulunun ilgili komisyonunca hazırlanmış olan Engelli Öğrencilerin ara sınav ve final sınavlarına ilişkin düzenlemeler aynen uygulanarak, talep eden her engelli öğrencimize ayrı ortamda, ek süre ile ve engelinin gerektirdiği formatta sınav yapılır. Öğrencilerimizin ayrı ortam talepleri tüm sınavlarda Engelli Öğrenci Birimince karşılanır. Yine talep eden engelli öğrencilerimizin okuyucu ihtiyacı da birimizde kuruluşundan beri çalışmakta olan tam zamanlı bir uzman tarafından karşılanmaktadır. 2017-2018 Akademik yılında 6 engelli öğrencimiz vize ve final sınavlarını Engelli Öğrenci Biriminde olmak istediklerini belirtmişlerdir. Bu engelli öğrencilerimizden üç (3) öğrencimiz görme engelli, bir (1) öğrencimiz fiziksel engelli, iki (2) öğrencimiz özel öğrenme güçlüğü engellerine sahiptir. Ayrıca, final döneminden önce kolu kırılan bir Hukuk Fakültesi Öğrencisi Fakültesinin ricası üzerine yine Engelli Öğrenci Biriminde sınavlara alınmış, kendisine yazman desteği sağlanmıştır. Söz konusu altı (6) engelli öğrencimiz engellerinin gerektirdiği şekilde sınav desteği almışlardır. Örneğin, görme engelli öğrencilere görebilecekleri büyüklükte sınav kağıdı ve sınav oldukları masanın uygun ışık seviyesinde olmasına dikkat edilmiştir. Özel öğrenme güçlüğüne sahip iki (2) öğrencimize ise, odaklanabilmeleri adına sorular sesli bir şekilde okunarak dikkat odaklarının sınav kağıdına yönlendirilmesi sağlanmıştır. Fiziksel engelli öğrencimiz ise, tekerlekli sandalye kullanan bir öğrencimizdir. Kurumumuzda, tekerlekli sandalye kullanan engelli öğrencilerimize özel olarak tasarlanmış ve uygun ölçülerde yapılmış bir sınav masası bulunmaktadır. Öğrencimizin bu masayı kullanmasının sınav verimliliği açısından daha yararlı olduğu gözlemlenmiştir. Engelli Öğrencimiz başarılı bir şekilde eğitim sürecini sona erdirdiğinde mezuniyet töreninde kendisinin engel durumuna uygun düzenlemeler yapılması sağlanır. Sonrasında mezun olduğu bölüme göre birimize gelen iş ilanları mezun olan engelli öğrencilerimiz ile paylaşılarak meslek sahibi olmaları yolunda hizmet verilir. Son olarak, kurumumuzda yer alan tüm engelli öğrencilerimizin ulaşılabilir bir üniversitede eğitim görmeleri adına erişilebilirlik konusunda (fiziki ya da akademik) her türlü imkanların temin edilmesi adına bir akademik yılda iki defa erişilebilirlik tespitleri yine birimizde çalışan uzman tarafından gözden geçirilmektedir.

Öğrenci Dekanlığı tarafından öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimi için öğrenci topluluklarına/kulüplerine ve öğrenci konseyine her akademik yıl başında Mütevelli Heyeti onayı alınarak bütçe sağlanmaktadır.

Yıllık bütçenin hazırlanması süreci aşağıdaki şekilde yürütülmektedir;

İlk aşamada; içinde bulunulan ve geçmiş yıllar gider bütçe kalemleri incelenir. Bu aşamada yapılan çalışmalarda amaç; hazırlanmakta olan bütçe yılı gider kalemlerinin artış / azalış eğilimleri dikkate alınarak tahmin edilmesidir. Bu tahmin sürecinde; genel eğilim dışında giderlerde artış meydana getirecek örneğin; yeni bir bölüm açılması, bina kiralanması, laboratuvar açılması vb. durumlar dikkate alınır. Bununla birlikte, ülkenin genel ekonomik parametreleri de giderlerin tahmini değerlerinin hesaplanmasında göz önünde bulundurulur. Hazırlanan taslak bütçe, geçerli olacağı akademik yıldan önce, gelirleri de içerecek şekilde hazırlanarak, Mütevelli Heyetin onayına sunulur.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumumuzun araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda izlediği araştırma politikası temel ilkeleri;

- Araştırma Etiği: Araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi ve yayınlanmasında etik ilkeler gözetilmesi,
- Araştırma Performansının Değerlendirilmesi: Times Higher Education, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, Web of Science istatistikleri, University Ranking by Academic Performance, kurum içi performans yönetim sistemi üzerinden performanslar değerlendirilmesi,
- Disiplinlerarası Çalışmalar: Bu tip çalışmaların verimli ve etkin koordinasyonu, yönlendirilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanarak teşvik edilmesi,

- Ulusal ve bölgesel öncelik, ihtiyaç, problemlere odaklanma: Yapılan araştırma faaliyetleri ile yurtdışı bağımlılığı azaltma, milli kritiklik yönünden faaliyetlerin değerlendirilmesi ve öncelikli olarak benimsenmesi,
- Ticarileştirme faaliyetleri: BAU bünyesindeki entelektüel sermayenin ticarileştirilmesine araştırma çıktılarının sanayiye uygulanabilirliği sağlanması,
- Kurumlar arası araştırma: Ulusal ve uluslararası kamu, sanayi ve üniversiteler ile stratejik iş birlikleri geliştirilir, proje ortaklıkları kurulması,
- Araştırma faaliyetleri teşvikleri: Temel ve uygulamalı araştırma faaliyetlerine ilişkin teşviklerin BAU araştırmacılarına duyurulması, destek verilmesi ve araştırmacı motivasyonunu yükseltilmesine katkı sağlanmasıdır

BAU, araştırma stratejisi ve buna ilişkin yapılandırma oluşturulurken araştırma alanları; mevcut olanaklar doğrultusunda yüksek potansiyele sahip bölüm ve birimlere öncelik verilmiştir. Buradaki amaç hızlı ve somut çıktılar elde edilmesini sağlamaktır. Araştırma stratejisinde BAU'nun altyapı ve insan gücü göz önünde bulundurularak öncelikli alanları belirlenmiş ancak spesifik olarak tek bir araştırma alanına odaklanılmamış, çok boyutlu disiplinler arası bir strateji belirlenmiştir.

Potansiyel Mükemmeliyet Merkezleri

Mevcut araştırma çıktıları ve bu alandaki insan gücü değerlendirilmesi yapılarak BAU'da özellikli araştırma alanlarında mükemmeliyet merkezi(leri) kurulması hedeflenmiş, geçtiğimiz yıllardan itibaren aşağıdaki örnekleri faaliyete geçmiştir. BAU bünyesinde bunlar haricinde 14 adet farklı disiplinlerde faaliyet gösteren araştırma ve uygulama merkezi bulunmakta olup, örnekler tematik araştırma merkezleri arasından seçilmiştir.

- Block Chain Merkezi (2018)
- Kuluçka ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUICE)(2018)
- Siber Güvenlik Merkezi (2017)
- Big Data Eğitim ve Araştırma Merkezi (2016)
- Computational Biology and Molecular Simulations Lab (2014)

Bölgesine ve ülkesine hizmet verecek mükemmeliyet merkezlerinin kazanımı stratejisinde kurulan merkezlerin, multidisipliner uygulamalı araştırma faaliyetleri yürütmesi ve özel sektöre vereceği hizmetler ile kendi varlığını sürdürülebilir yapılar haline gelmesi hedeflenmiştir. Bu alanlarda bütünleştirici etkisi yaratmak üzere BAUTTO çalışmaktadır.

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
- Tıp Fakültesi
- İletişim Fakültesi

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde 10 farklı bölüm bulunmakta olup, BAUTTO Bilgisayar Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği ve Mekatronik Mühendisliği bölümlerini öncelikli olarak gözetmektedir. Öncelikli alanlar olarak gözetmek diğer bölümlere az önem verildiği anlamına gelmemekte olup, bu bölümlere öncelik verilmesinin gerekçelerine aşağıda kısaca değinilmiştir.

a) Bilgisayar / Yazılım Mühendisliği

Yazılım sektörü genel olarak, yatırım maliyetlerinin çok düşük olmasına karşın yüksek istihdam ve katma değer sağlayan bir sektör olarak değerlendirilir. Bilgiyi üretme, işleme ve yaygınlaştırma becerilerinin ülkelerin rekabet gücünü belirlediği göz önünde bulundurulduğunda hem bilginin üretilmesinde ve ihtiyaçlar doğrultusunda işlenmesinde hem de topluma ve ekonomiye yayılmasında yazılım sektörü anahtar bir role sahiptir.

Bilgi ve iletişim teknolojileri alanı, ülkemizin 2023 yılı ulusal hedeflerine katkı sağlamak amacıyla hazırlanan Ulusal Bilim, Teknoloji ve Yenilik Stratejisi (UBTYS) 2011-2016 kapsamında "Ar-Ge ve

yenilik kapasitemizin güçlü olduğu alanlar" dan birisi olarak belirlenmiştir.

TÜBİSAD "Bilgi ve İletişim Teknoloji Sektörü 2015 Yılı Pazar Verileri"ne göre sektör, bir önceki yıla oranla TL bazında yüzde 18 büyümeyle 83,1 milyar TL olduğu ifade edilmiştir. İstihdam gücünü 113 bin kişiye çıkararak sektörün ihracatı da 2,2 milyar TL'ye ulaşmış, toplam ihracat rakamı ise Türk Lirası bazında bir önceki yıla göre iki kat artarak 2,2 milyar TL'ye ulaşmıştır. Toplam ihracatın yüzde 60'ı 1,360 milyar TL ile yazılımdan gelmiş ve yazılım ihracatı geçen yıla oranla yüzde 49 büyümüştür.

T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından hazırlanan ve T.C. Resmi Gazete'de yayınlanan "Türkiye Yazılım Sektörü Stratejisi ve Eylem Planı (2017-2019)" benzer noktalara vurgu yapmaktadır. Bu planın genel amacı : "Yazılım pazarını büyütme, ihraca ve sektörün istihdamını arttırmak amacıyla, yazılım ve bilgi teknolojileri alanlarında uluslararası standartlarda ürünler ve hizmetler üreten sektörde söz sahibi ülke konumuna gelmek" olarak belirtilmiştir.

Endüstri 4.0 kapsamında yer alan yapılar içerisinde "Hizmetlerin İnterneti" kapsamında bu sektör çeşitli servislerin, yazılımların, depolama çözümlerinin vs. bulut üzerinden sunulması suretiyle katkı yapmaktadır.

BAU bünyesinde yer alan İstanbul Big Data Eğitim ve Araştırma Merkezi (İstanbul'da yenilikçi ve yaratıcı çalışmalar yürüten firma, kurum ve kuruluşların insan kaynağı, finansmana erişim, ihracat, FSMH konularında kurumsal kapasitelerin artırılması konusunda çalışmaktadır) ve Siber Güvenlik Merkezi (bünyesinde online sistemler için gerekli siber güvenliği sağlayabilecek uzman iş gücünün yetiştirilmesi ve şirketlere güvenlik açığı konusunda çalışmaktadır) gibi alanında uzmanlaşmış merkezler vasıtasıyla katma değerli servisler de ilgili paydaşlara sunulmaktadır.

BAU İstanbul'un kalbinde, Beşiktaş'ta yer almaktadır. Stratejik Düşünce Enstitüsü'nün "Türkiye'de Yazılım Sektörü" başlıklı raporu içerisinde TÜBİTAK-MAM verilerine baz alarak sunduğu istatistiklerde, bu sektördeki firmaların %47'sinin İstanbul'da yerleşik olduğu vurgulanmaktadır. BAUTTO, BAU'nun bu doğrultuda ülkemiz açısından öncelikli bu sektörde yer alan firmaların nerede ise yarısında ulaşabilecek ve hizmet verebilecek bir konumda olduğu bilinci ile bu alana öncelik vermektedir.

b) Elektrik-Elektronik Mühendisliği

Üniversitemizin %100 iştiraki olarak bir spin-off şirket olan BAU İnovasyon ve Danışmanlık A.Ş. (BAUMIND), üniversitemiz bünyesinde 2007'den bu yana faaliyet göstermiş Ar-Ge ve İnovasyon Projeleri Birimi inovasyon ve danışmanlık faaliyetlerinin gerçekleştirilmekte olduğu Ar-Ge Merkezi olmuştur. Bu şirket spesifik olarak savunma sanayi, telekomünikasyon, elektronik, optik, akustik ve bilgi güvenliği alanlarında ticarileştirilebilir çıktı ile sonuçlanacak araştırma ve geliştirme çalışmaları yürütmektedir. Bu doğrultuda BAUTTO ve BAUMIND birlikte çalışmaktadır. Dolayısı ile Elektrik-Elektronik Müh. bölümü kapsamına giren çalışmalar öncelikli olarak gözetilecek ve ticarileşmesi BAUMIND üzerinden gerçekleştirilebilecektir.

c) Mekatronik Mühendisliği ve Biyomedikal Mühendisliği

Endüstri 4.0, teknolojilerin ve değer zinciri organizasyonları kavramlarının kolektif bir bütünü olup Siber-Fiziksel sistemlerin kavramına, nesnelere internetine ve hizmetlerin internetine dayalıdır. Bu yapı akıllı fabrikalar vizyonunun oluşmasına büyük katkı sağlar. Endüstri 4.0 genel olarak üç yapıdan oluşmaktadır: Nesnelere İnterneti, Hizmetlerin İnterneti, Siber-Fiziksel Sistemler. Bu yapılardan nesnelere interneti ve siber-fiziksel sistemler, Mekatronik Mühendisliği bölümünün robotik, endüstriyel ve ev otomasyonu, biyomekatronik, akıllı malzemeler, otomotiv çalışmaları ile doğrudan ilgilidir.

Biyomedikal Mühendisliğinin misyonu; biyoloji ve tıpta karşılaşılan problemlerin çözümü amacıyla takip ve tedavi yöntemleri için gerekli olan malzeme ve cihazları geliştirmek ve üretmektir. 2016 yılı Türk Patent ve Marka Kurumu verilerine göre, bu alandaki araştırma çıktılarının FSMH konu olacağı ve ticarileşme potansiyelinin yüksek olduğu değerlendirilmektedir. Açıklanan sebepler ile bu bölümlerin çalışmaları öncelikli olarak gözetilmektedir.

- Tıp Fakültesi

Bilimsel araştırma odaklı bir tıp okulu olan BAU Tıp Fakültesi, yenilikçi eğitim ve araştırma hedefleri doğrultusunda Türk tıbbını bir dünya markası haline getirmeyi hedefleyen bir tıp fakültesidir. BAU Tıp

Fakültesi'nin en yüksek yayın sayısına sahip 110'u aşkın sayıda öğretim üyesi vardır. Eğitim ve araştırma binalarının toplam 22 laboratuvarı, öğrencilerinin eğitim alacağı Medical Park Göztepe Hastane Kompleksi'nde, 100 poliklinik odası, 12 ameliyathane ve 353 yatak kapasitesi bulunmaktadır. 2016 yılı Türk Patent ve Marka Kurumu verilerine göre, patent verilerinin NACE sınıflandırılmasına göre sektörel dağılımına bakıldığında, toplam 44 tanımlanan sektör içerisinde yer alan "Tıbbi ve cerrahi teçhizat ile ortopedik araçların imalatı" başlığında (toplam 9140 başvuru içerisinde) 563 başvuru bulunmaktadır. Bu rakam, listelenen sektörler içerisinde dördüncü en büyük rakamdır. Dolayısı ile ciddi bir potansiyel barındırmaktadır. BAUTTO, bu fakülte bünyesinde yapacağı çalışmalar ile BAU'nun bu alandaki katkısını arttırması hedeflenmektedir.

- İletişim Fakültesi

Sinema ve televizyon, reklamcılık, halkla ilişkiler, iletişim tasarımı, fotoğraf ve video, yeni medya bölümlerinden oluşan fakültede eğitim; kuramsal ve uygulama dersleriyle birlikte yürütülmektedir. Bu fakülte bünyesinde, sanal gerçeklik uygulamaları üzerine çalışmalar yürütülen VR Lab (Virtual Reality - Sanal Gerçeklik) bünyesinde, önümüzdeki 10 yıla damga vurması beklenen ve 2020 yılında 30 milyar dolarlık pazar büyüklüğüne ulaşacak VR teknolojisini kullanarak, yenilikçi fikirlerini hayata geçirmek isteyen genç geliştirici ve girişimcilerin kullanımına açılmıştır. BAUTTO desteği ile Serious Games olarak bilinen projeler ile sağlık bilimleri ve eğitim sektörü için oyun içerikli simülasyonlara ve deneyimlere yönelik Ar-Ge çalışmaları yürütülecektir. Bu alanda Türk Patent ve Marka Kurumu veritabanında 30 adet buluş görülmektedir. Bu altyapı ile BAU'nun FSMH alanında kapasitesinin arttırılması hedeflenmektedir.

Kurumumuzun araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin entegrasyonundaki politikası, yetiştirmekte ve istihdam etmekte olduğu nitelikli iş gücünü, kamu-üniversite-sanayi iş birliğini destekler nitelikte araştırma-geliştirme süreçlerine katılımlarını teşvik etmektedir. İzlenen bu politika ile Kurumumuzun hedef ve stratejileri doğrultusunda ülkemizin öncelikli alanları, ihtiyaçları ve dışa bağımlılığını azaltacak kamu-üniversite-sanayi iş birliklerinin tesis edilmesi teşvik edilmektedir. Bu öncelikler doğrultusunda araştırma faaliyetlerinin çıktılarının ticarileşerek topluma kazandırılması hedeflenmektedir.

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, bunlara ilişkin stratejik planlar ve üst politika belgeleri üniversitemizin ilgili birimleri tarafından sürekli olarak takip edilmektedir. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin temellerini oluşturan temel araştırma, uygulamalı araştırma ve deneysel geliştirme süreçlerinde ülkemiz öncelikli alanları göz önünde bulundurularak, akademisyenlere öncelikli alanlar konusunda bilgilendirme ve eşleştirme yapılarak ilerlenmektedir. Üniversitemizin araştırma politikası temel ilkelerinde ulusal hedefler yer almaktadır.

Kurumumuz araştırmacı ve öğrencileri araştırma faaliyetlerini destekleyen ve teşvik eden bir ekosistemde çalışarak veya eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürerek, içinde çalıştıkları ve eğitildikleri kültürün, yaşadıkları ve parçası oldukları toplum ile etkileşimlerinde katkısı olduğu değerlendirilmektedir. Araştırmacı ve öğrencilerimiz; bilgi ve teknoloji üretimi, yaratıcı ve yenilikçi çözümler geliştirme politikası neticesinde ekonomik fayda sağlayan, ticarileşme potansiyeline odaklı araştırmalara teşvik edilmektedir. Bu teşvik ve sağlanan destek mekanizmaları neticesinde araştırma çıktılarının sosyo-ekonomik katkıları olacağı değerlendirilmektedir. Sosyo-kültürel ve sosyo-ekonomik katkılar performans göstergeleri ile ölçümlenmektedir.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kullanılacak laboratuvar ve atölyelere ait ekipman, cihaz, makine, yazılım vb. kaynakların envanteri düzenli olarak tutulmaktadır. Bu kaynaklar BAU öz sermayesi ve dış fonlar vasıtası ile alınmış kaynaklardır. BAP'a sunulan proje ve araştırma laboratuvarı taleplerinde mükerrer talepler olmaması amacıyla envanter taranarak araştırmacıya bilgi verilir ve mevcut kaynakların kullanımını konusunda koordinasyon sağlanır. Araştırmacıların bu faaliyetlerde kullanmakta oldukları sarf malzeme talepleri BAP desteği ve Dekanlıklar aracılığı ile üniversitemiz Genel Sekreterliğine yapılan başvurular ile temin edilmektedir. Araştırma faaliyetlerinde ihtiyaç duyulan ekipman, cihaz, makine,

yazılım vb. kaynaklar ile sarf malzemeleri Satın Alma departmanı tarafından tedarik edilmektedir.

AR-GE faaliyetlerinde öğrencilerin, sektör temsilcilerinin ve başka akademisyenlerin katılımı desteklenmekte ve beklenmektedir. Özellikle dergi makalesi çalışmalarında yayımlanan makaleler için bu doğrultuda maddi teşvikler sağlanmaktadır.

Hem fakülte hem de rektörlük düzeyinde her yıl gerçekleştirilmiş AR-GE faaliyetleri raporlanmaktadır. Bu raporlar ile faaliyetleri gerçekleştirenlerin beyanları birleştirilerek bireysel ve kurumsal performans analizleri yapılmaktadır.

Dış fonların teminine ilişkin tüm destek ve hizmet süreçlerinde görevli birim BAUTTO'dur. Üniversite dışı fonlar yine AR-GE faaliyetlerinin kurum içinde desteklenmesinde kullanılmaktadır. Bu kazanımına ilişkin olarak BAUTTO'nun genel yaklaşımı; özellikle iç ve dış paydaşlarını ulusal ve uluslararası hibe programlarından haberdar ederek, onların bu projelere başvurmalarını, yönetmelerini ve sonuçlandırmalarını sağlamaktır. Ancak sadece bilgilendirmek, başvurmak, yönetmek ve sonuçlandırmak yeterli değildir. Asıl önemli olan proaktif davranarak üniversitenin TTO faaliyetleri çerçevesinde ulusal ve uluslararası ARGE proje sayısının arttırılabilmesi için, kurumun içinde yer alan hedef kitle ile dışarıda yer alan diğer hedef kitlelerin arasında network kurarak, ortak akıl platformları oluşturmak, dolayısıyla da eşleştirme ve grup kurma kabiliyetini de içinde bulundurmaya amaçlanmaktadır.

Nitelik Yönünden Yaklaşımlar

- Akademisyenlere proje desteklerine ilişkin sunumlar yapılırken, Teknoloji Olgunluk Seviyeleri (TRL) konusunda ayrı bir bölüm anlatılmaktadır. Aşağıdaki görselde verildiği üzere TRL'ler fonlar ile ilişkilendirilerek anlatılmaktadır. Böylece akademisyenler araştırmalarının hangi seviyede olduklarını görmek ve seviye bazında uygun fonlar konusunda bilgi sahibi olmaktadır.



Şekil 1: TRL seviyelerine uygun fon programları eşleştirme görseli

- Üniversite bünyesinde FSMH konu olan çıktıların ticarileşebilmesi ve sanayiye uygulanabilmesi açısından TÜBİTAK TEYDEB Üniversite Sanayi İşbirliği destek programları kullanılarak, Teknoloji Olgunluk Seviyesi'nin (TRL) arttırılması amaçlanmaktadır. Bunun için potansiyel firma eşleştirmeleri kullanılabileceği gibi, üniversitenin tamamına sahip olduğu BAUMIND'da müşteri kuruluş olarak konumlandırılabilir ve lisanslama / ticarileştirme faaliyetleri bu tüzel kuruluş bünyesinde yürütülebileceği düşünülmektedir.

- Uluslararası ARGE ve Yenilik kümelenme ve etkinleri için bütçe ayrılması planlanmıştır.

- Özellikle uluslararası ARGE ve yenilik projelerinde (belirli TRL seviyesine ulaşmış teknolojiler için), Sanayi İşbirliği Projelerinin Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esas'larda tanımlanan sanayi ve teknoloji katılım kategorilerinde yükümlülüğü bulunan (Türkiye'de ihale almış yerli ve yabancı firmalar) firmalara yükümlülükleri üzerinden projelendirme teklifleri götürülecektir. Savunma sanayinde hizmet veren birçok yerli ve yabancı firmanın bu tip yükümlülükleri bulunmakta KOBİ ve üniversiteler ile yükümlülükleri altında projeler yürütüldüğü bilinmektedir.

Nicelik Yönünden Yaklaşımlar

- Destek programlarına yönelik çağrılarda da yapılan genel duyurulara ek olarak akademisyen özelinde de eşleştirme yapılmaktadır.

- Akademisyenlerle görüşmeler sonucu alınan çalışma konuları ve anahtar kelimeler düzenli olarak kayıt altında tutulmaktadır.

- BAU ulusal/uluslararası fonlu proje başvuruları incelendiğinde proje başvurusu yapmamış birçok

akademisyen tespit edilmiştir. Benzer olarak proje başvurusu yapmış ancak destek alamamış birçok akademisyen olduğu görülmüş ve bu kişilerde motivasyon sağlanması için kişilerin ilk etapta yüksek kabul oranına sahip destek programlarına yönlendirilmesi planlanmıştır.

- Daha önceden proje yürütme deneyimi olmayan akademisyenler için ulusal fonlu programlar kapsamında, TÜBİTAK ARDEB 3001 Başlangıç ARGE Projeleri Destekleme Programı (07.07.2018 tarihinde kapatılmıştır) ve TÜBİTAK 1002 Hızlı Destek Programı'na başvurularını teşvik amaçlı bire bir görüşmeler düzenlenmektedir.
- Doktoralı araştırmacı ve Dr. Öğretim Üyeleri için TÜBİTAK ARDEB 3501 programı konusunda birebir akademisyene destek verilmektedir. Bu program özelinde Dekanlık ve Rektörlük üzerinden farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.
- Uluslararası projelerde uluslararası ilişkiler kurulmakta olup yabancı partner bulma, iletişim kurma ve kurulan bu ilişkilerin sürdürülebilirlikleri sağlanmaktadır.
- Tüm uluslararası projelerde istek dahilinde akademisyenlere birebir şekil kontrolü, içerik kontrolü, yazım ve idari destek verilmektedir.
- Rektörlük onaylı ve öncelikli bir strateji olarak belirlenen tersine beyin göçünü destekleyen proje programları ile yurtdışından akademisyenleri BAU'ya katmak üzere aktif çalışmalar yapılmaktadır. Potansiyel araştırmacılar ile iletişim sürekli olarak sağlanmakta ve idari tüm ihtiyaçlarına destek olunmaktadır.
- Çağrılı programlara özel eğitim planlamaları (geçmişte birkaç hafta kala planlanırken) 6 aylık olarak yapılmaktadır.
- Proje önerisinin fon kuruluşlarına gönderilmesi öncesi biçimsel ve çağrıya uygunluk ön inceleme (imza, belge vs) desteğinin sürdürülmesi planlanmaktadır.
- Red almış projelerin revize edilmesi ve ilgili yeni çağrı/program ile uyumlandırılması desteğinin sürdürülmesi planlanmaktadır.
- Bu tip projelerde araştırmacı ve öğretim üyelerine ait proje hak edişlerindeki kesintilerin çeşitli teşviklerle minimuma indirilmesi için önemler alınmaktadır. Sanayi kontratlı ARGE faaliyetleri BAUTTO koordinesinde yürütülmekte olup, faturalama işlemleri BAU tarafından yapılmaktadır.
- Üniversite-sanayi kontratlı ARGE faaliyetlerinin niteliğinin artırılması, ancak firma tarafından gelecek taleplerin ve ihtiyaçların niteliğinin artması ile mümkündür. Bunun için daha çok ARGE merkezi statüsündeki veya Teknoparklarda yerleşik firmalar ile temasa geçilmesi, bu firmalarda çalışan ve üniversitemizde yüksek lisans veya doktora eğitimi sürdürmekte olan firma personellerinin bir erişim aracı olarak kullanılması planlanmıştır.

Dış kaynaklardan sağlanan destekler kurumun kalite politikalarından nitelikli yayın sayısının artırılmasına, sektörel iş birliklerin sağlanmasına ve dolayısıyla hem akademisyenlerin hem de öğrencilerin çalışma alanlarının çeşitliliğine doğrudan katkı sağlamaktadır.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Kadrodaki öğretim elemanlarının atama ve yükseltme işlemleri www.bau.edu.tr adresinde bulunan "Bahçeşehir Üniversitesi Akademik Personel (Öğretim Elemanları) Yükseltme ve Atama Esasları" na göre uygulanmaktadır.

Araştırma kadrolarının geliştirme ve iyileştirme süreçleri bağlı olunan bölümlerce BAU araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. Araştırma kadrosu sürekli olarak kurum içi ve dışı diğer araştırmacılar ile çalışmalar yapması konusunda desteklenmektedir. Aynı zamanda sektöre verilecek akademik danışmanlıklar da teşvik edilmektedir. Araştırma kadrosunun ulusal ve uluslararası konferanslara katılımı maddi olarak desteklenmektedir. Bilimsel alanda yetkinliklerinin artırılması için teşvik edilmekte ve BAU Bilimsel Yayınlar Teşvik Yönergesine göre ödüllendirilmektedir. Kurumumuz bünyesinde farklı araştırma kadrolarının yetkinliklerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak BAUTTO bilgilendirme, eğitim ve kişiye özel (spesifik araştırma alanına uygun) yönlendirme yapılmaktadır. Bu sayede farklı kadroların faaliyetlerini sürdürebilirliğine katkı sağlanmaktadır.

Araştırma kadrosunun yayınları ve diğer AR-GE faaliyetleri hazırlanan çeşitli raporlar ve kişisel beyanlar

ile takip edilmekte, çalışmaların aldığı atıf sayıları değerlendirilmekte ve bu doğrultuda performans analizleri yapılmakta ve bireysel görüşmeler ile tartışılmaktadır. Araştırmacıların bireysel olarak performanslarının nasıl arttırılabileceği bu görüşmelerde değerlendirilmektedir.

Kurumumuzda üç yıldır uygulanmakta olan Performans Yönetim Sistemi ile akademik personel atanması ve yükseltilmesi yapılmaktadır. Akademik personel alım işlemleri ve süreçleri web sayfamız üzerinden yapılmaktadır. Özellikle kendi alanında yetkinliğini kanıtlamış, öğrenci sayımıza göre akademisyenleri Kurum bünyesine katmayı amaçlamaktayız. Doktora öğrencilerimizden ve özellikle araştırma görevlilerimizden öğretim elemanı yetiştirilmekte olup Kurum bünyesinde çalışması desteklenmektedir.

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Bahçeşehir Üniversitesi adresli Elsevier Scopus veri tabanı kapsamındaki Ulusal Kitap/Kitap Bölüm Yazarlığı, Akademik Yayın, Patent ve Atıf teşvikleri olmak üzere teşvik alanları belirlenmiş ve akademik çalışmanın seviyesine göre teşvik tutarları belirlenmiştir, böylelikle etkili çalışmalar daha fazla teşvik edilerek etki düzeyinin artırılması hedeflenmiştir. Öğretim elemanları her yıl periyodik olarak bir sonraki öğretim yılı için planladığı çalışmaları (kitap, makale, proje, kongre vb) “BAU Performans Değerlendirme Sistemi” üzerinde belirleyerek performans değerlendirmesi yapılmakta, araştırma-geliştirme faaliyetleri hedefler bazında ölçülerek değerlendirilmektedir. Kurumumuzda AR-GE faaliyetleri için uygulanan teşvik ve destekler (yayın teşviki, konferans desteği, sektörel iş birlikleri, proje yürütücülükleri) ile elde edilen sonuçlar sayısal olarak değişik dönemler arasında karşılaştırmalar yapılarak performansın ne yönde değişimler gösterdiği analiz edilmektedir.

Kurumumuz araştırma faaliyetlerini gözden geçirmek için Bilimsel Yayın Teşvikleri, Bilimsel Toplantılara Katılım Destekleri ve Performans Yönetim Sistemi Sonuçları gibi verilerle analiz edilmektedir. Bilimsel Yayın Teşvik verileri sayesinde akademisyen, araştırma alanı ve fakülte bazında yayın, atıf, patent sayıları takip edilmekte, raporlanmakta ve analiz edilmektedir. 2019 yılı itibarıyla Elsevier SciVal veri tabanına üye olarak tüm akademik çalışmaları ve trendleri kurumumuzdaki çalışmalar ile karşılaştırarak analiz edilmektedir. Elsevier Scopus veri tabanında Bahçeşehir Üniversitesi adresli makale ve derlemelere bakıldığında; 2017 yılında 301, 2018 yılında ise 342 eser bulunduğu gözükmektedir. 2017 ve 2018 yılları arasında makale ve derlemelerde %14'lük bir artış söz konusudur. İlgili veri tabanındaki Bahçeşehir Üniversitesi adresli tüm eserler yıllar bazında karşılaştırıldığında, 2017 yılında toplam 373, 2018 yılında ise toplam 444 eser bulunduğu gözükmektedir. 2017 ve 2018 yılları arasında toplam %19'lük bir artış söz konusudur.

Kurumumuz, 2017 yılında Times Higher Education'ın her sene düzenli olarak yapmakta olduğu “World University Rankings” sıralamasında bulunmazken, 2018 yılında sıralamaya girmeye hak kazanan 1.258 üniversite arasında 1.039'uncu olmuştur. Yine Times Higher Education'ın yapmakta olduğu “Emerging Economies University Rankings”de, 2017 yılında bulunmazken, 2018 yılında sıralamaya girmeye hak kazanan 442 üniversite arasında 294'üncü olmuştur. Times Higher Education Üniversite Etki Sıralaması 2019 (THE University Impact Rankings 2019) küresel üniversitelerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Gelişim Hedeflerini gerçekleştirmedeki başarısını ölçmektedir. İlk kez açıklanan bu sıralamada Bahçeşehir Üniversitesi katılan 462 üniversite arasında 300(+)'ıncı sırada yer almıştır. Toplumsal cinsiyet eşitliği, Nitelikli eğitim ve Eşitsizliklerin azaltılması hedeflerinde ise 101-200' üncü sırada yer almaktadır.

Kurumumuzun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının en somut ölçümü, alanında söz sahibi kurum ve kuruluşların Bahçeşehir Üniversitesine layık gördüğü ödüllerdir. Bu ödüllerden iki çarpıcı örnek bu başlık altında değerlendirilebilir; Türkiye İhracatçılar Meclisi ve Birleşmiş Milletler Gazeteciler Derneği (UNCA) ödülleri.

Bahçeşehir Üniversitesi son üç (3) yıldır üst üste Türkiye İhracatçılar Meclisinin düzenlemekte olduğu “Türkiye'nin 500 Büyük Hizmet İhracatçısı” araştırmasında eğitim alanında birincilik ödülü kazanmaktadır. Bu prestijli ödül kurumumuzun bölge ve ülke ekonomisine katkısının çok önemli bir nişanesi olmuştur. Bu araştırma kapsamında her sene liderlik konumunu korumak kurumumuzun hedefleri arasında yer almaktadır.

UNCA, 16 Aralık 2014 tarihinde düzenlenen ödül töreninde, Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri Ban Ki Moon tarafından Mütevelli Heyeti Başkanımız Sayın Enver Yücel'e "Küresel Eğitime Katkı Ödülü" vermiştir. Bu ödül Bahçeşehir Üniversitesi ve tüm Uğur Eğitim Kurumlarının hem ulusal hem de uluslararası eğitime olan katkısının kanıtı olmuştur. Bahçeşehir Üniversitesinin bu önemli katkıları ilgili ödülleri veren kurumlar tarafından birincilik ile ödüllendirilmiş olsa da kurumumuz her zaman çitasını yükselterek sektördeki hedefi belirleyen kurum olma konumunu korumayı hedeflemektedir.

Kurumumuzun araştırma faaliyetlerine yönelik başarıları, alınan ödülleri, destek alınan projeleri, yayımlanan çalışmaları web sayfamızda yayımlanmakla birlikte e-posta üzerinden de tüm üniversite çalışanları ile paylaşılmaktadır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumun, yönetim ve idari yapılanmasında benimsediği yönetim modeli; Kurumların geçmişten gelen bilgileri ve öğrendiği bilgileri birleştirerek kullanmasıyla ilişkilidir. Stratejiler kurumların içyapılarına göre değil bulunduğu pazar ve diğer kurumlara göre belirlenir. Tüm bu bilgiler ve teknoloji altyapısı ile stratejilerini belirler. Strateji yaratma sırası büyük bir öğrenme sürecidir. Geçmiş, güncel bilgilerin harmanlanmasıdır.

Üniversitemizde belirlenen vizyon ve misyon çerçevesinde stratejiler belirlenmektedir. Bu iki kavrama uyularak kurum büyük bir gelişme göstermiştir. Yurtdışında açılan etkinlik ofisleri ve uluslararası öğrenci sayımızdaki yükseklik buna en iyi örnektir. Ayrıca öğrencilere yapılan yatırımlar da başarılı sonuçlar doğurmaktadır. Öğrenen organizasyon yapısına yaklaştığımız her gün kurum daha da başarılı olmaya başlamıştır. Her yıl doluluk oranları ve anket sonuçları bunun en somut örneğidir. Akademik ve idari teşkilat yapımız; Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 130 uncu maddesi ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa dayanılarak hazırlanan ve 31 Aralık 2005 tarih ve 26040 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanmış Vakıf Yüksek Öğretim Kurumları Yönetmeliği çerçevesinde yönetilmektedir.

Yükseköğretim Mevzuatı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 31 Aralık 2005 tarih ve 26040 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmış Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği çerçevesinde kapsamında akademik birim açılışları YÖK onayına tabidir. Akademik birimlerin açılış süreci tanımlanarak ilgili adımlar aşağıya çıkarılmıştır. Aynı süreç idari birimlerin açılmasında da geçerli olup, yalnızca YÖK onayı alınmamaktadır.

Akademik Birim Açma Talebinin Yapılması

- Gerekçeli karar ile talep yapılması,
- Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı'nın olumlu görüşü
- Üst yönetimin onayına sunulması

Talep ön çalışması ve Dosyanın Hazırlanması

- Kurumsal İletişim Direktörlüğü
- Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı/Personel Daire Başkanlığı
- Akademik Planlama Birimi/Yapı İşleri Daire Başkanlığı/Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı
- Mali İşler Daire Başkanlığı

Dosya Onay Süreci

- Senato Onayı

- Fakülte ve Yüksekokul açılış talebinde MHB onayı

Dosya Son Hazırlık YÖK'e gönderim ve takibi

- Dosya ve eklerin son halinin oluşturulması, CD hazırlanması
- Üst yazı ekinde kurye teslimi
- YÖK tarafında dosya onay sürecinin takibi

YÖK İşlem Sonucu

- Onay: YBSRD - YÖK İşlemleri Koordinatörlüğü
- Ret: Sürecin Sonlanması

Sistem Tanımlamaları

- YBSRD-YÖK İşlemleri Koordinatörlüğü (DETSİS tanımı)
- Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı, Akademik Planlama Birimi (SAP tanımı)

Üniversitemizde Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri Süreci, Akademik ve Bilimsel Araştırmalar Süreci, Ulusal Ve Uluslararası İşbirliklerinin Geliştirilmesi Süreci Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi, İnsan Kaynaklarının Yönetimi ve Geliştirilmesi, Kültürel ve Sosyal Hizmetler Süreci, Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Kaynaklarının Yönetimi, Finansal Kaynakların Yönetimi, Kurum Dışı İlişkilerin Yönetimi, Fiziksel Kaynakların Yönetimi, Destek Hizmetlerinin Yönetimi vb süreçlerimiz bulunmaktadır. Süreç tanımlama ve geliştirme çalışmaları devam etmekte olup organizasyon yapısında yer alan birimlerin görev tanımları ortaya konmakta, bu kapsamda birimlerce yapılan faaliyetlere yönelik hedefler belirleyerek bu hedefler doğrultusunda çalışma gerçekleştirmektedirler.

Kurumuzda iç kontrol süreçleri her birimin yöneticileri tarafından gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği ile Bahçeşehir Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nin hükümlerinde yer aldığı şekilde yapılmaktadır. Vakıf yükseköğretim kurumunun en yüksek karar organı olan mütevelli heyettir. Üniversite yasal olarak Rektör tarafından temsil edilmektedir. Mütevelli Heyeti, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'nde belirtilen görev ve yetkileri kullanır. Yönetmeliğin 21. maddesinde de akademik organlar tanımlanmıştır. Akademik ve yönetim konularında Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosu, mali ve idari konularda Mütevelli Heyeti Başkanlığı yetkilidir. Bu yetkilerini kısmen devretmektedir. Üniversite Yönetim Kurulu 2547 sayılı kanunun 15. madde kapsamında; Faaliyet plan ve programların uygulanmasını sağlamak, üniversiteye bağlı birimlerin önerilerini dikkate alarak yatırım programlarını, bütçe tasarısı taslağını inceleyerek ve kendi önerileri ile birlikte mütevelli heyetine sunar. Bu kapsamda; 13.08.2018 tarihli 2018/10/19 sayılı ile Bahçeşehir Üniversitesi 2018-2019 Akademik Yılı (01.09.2018-31.08.2019) bütçesi karar altına alınmış ve Mütevelli Heyeti Başkanlık onayına sunulmuştur. 2547 Sayılı Kanun; Ek Madde 5 – (Ek :17/8/1983 -2880/32 md.) (Değişik: 28/12/1999-4498/1 md.). Mütevelli heyet; vakıf yüksek öğretim kurumu yöneticilerine uygun gördüğü ölçüde yetkilerini devredebilir. Yükseköğretim kurumunda görevlendirilecek yöneticiler ve öğretim elemanları ile diğer personelin sözleşmelerini yapar, atamalarını ve görevden alınmalarını onaylar, yükseköğretim kurumunun bütçesini onaylar ve uygulamaları izler, ayrıca vakıfça hazırlanan yönetmelik hükümlerine göre diğer görevleri yürütür. Bu kapsamda; idari personele yönelik 04.07.2018 tarih ve 6004 sayılı, 12.07.2018 tarih 6181 sayılı Mütevelli Heyeti Başkanlık onayı ile Üniversitemiz Genel Sekreterine Yetki devri yapılmıştır. Akademik personel atama işlemleri Fakülte Yönetim Kurulu, Üniversite Yönetim Kurulu'nda karara bağlandıktan sonra rektörün görüşü ile Mütevelli Heyet Başkanlık onayına sunulmaktadır.

2. Kaynakların Yönetimi

Bahçeşehir Üniversitesi Performans Yönetim Sistemi ile insan kaynaklarının verimli kullanımı belirlenen

ders yükü ve yayın hedeflerinin gerçekleştirilmesi sağlanmaya başlanmıştır. Çalışanlar yıllık hedeflerini belirleyip yöneticilerinin onayına sunar, seçilen hedefler üzerine birebir görüşmeler yapılır ve hedefler onaylandıktan sonra hedefler üzerinde çalışmalara başlanır. Performans Yönetim Sistemi'nde ayrıca davranışsal özellikler de değerlendirilir. Böylece çalışanların hem iş performansları hem de kişisel davranışlarının ölçümü yapıp verimlilik artırılır. Performans Yönetim Sistemi sayesinde ders yükü ve yayın gibi hedefler insan kaynaklarının verimli kullanımı için ölçülür ve puanlanır. Performans değerlendirme sonuçlarına göre başarılı personeller ödüllendirilerek, beklentinin altında kalan personeller eğitime yönlendirilerek verimli insan kaynakları yönetimi sağlanmaktadır. Çalışanın işe başlaması ile işe giriş duyurusu tüm üniversiteye yapılmaktadır. Çalışan işe başladıktan sonra oryantasyon sunumuna davet edilmektedir. Çalışanın uyum sürecine yardımcı olması amacı ile çalışma arkadaşı ataması yapıp kurum kültürü ve organizasyon hakkında bilgilendirilmektedir. Çalışanın oryantasyon programı kapsamında alması gereken eğitimleri alması sağlanarak işe alım süreci tamamlanmaktadır. BAU oryantasyon programı ilk kez 01 Eylül 2016-20 Mart 2017 tarihleri arasında akademik ve idari yeni işe başlayan çalışma arkadaşlarımız için düzenlenmiştir. Bu çalışma yılda bir kez işe alınan personel durumuna göre gerçekleştirilmektedir. Oryantasyon sunumu ve kitapçığın içeriğinde, Mütevelli Heyet Başkanımız Enver Yücel'in, Rektörümüzün Mesajları, Mütevelli Heyet Üyelerimiz, Rektör Yardımcılarımız, Misyonumuz, Vizyonumuz, Dekanlarımız ve Fakültelerle ilgili bilgiler (bölümler, öğrenci sayıları, akademik ve idari personel sayıları vb.) İdari birim yöneticilerimiz ve birimlerinin tanıtım yazılarının olduğu, yeni başlayan personelin ihtiyaç duyacağı bilgilere ulaşacağı kitapçık hazırlanmıştır.

Günümüzde hızla değişen ve gelişen dünyada işletmeler bu durum karşısında en önemli kaynakları olan insanı en iyi şekilde değerlendirme çalışmalarına daha fazla önem vermeye başlamıştır. İnsan kaynakları yönetim sisteminin de işe alım sürecinden, performans yönetimine, kariyer planlanmasından eğitim ve gelişime kadar neredeyse tüm işlevleri, doğru tanımlanmış ve organize edilmiş görevlerle bağlantılıdır. Bu noktadan hareketle, Bahçeşehir Üniversitesi bünyesindeki idari görevler için iş analizi yöntemi kullanılarak iş organizasyonu ve planlama konusunda problemleri belirlemek, işlerin gerektirdiği iş unvanlarını tanımlamak ve görev, yetki ve sorumlulukları içeren iş tanımlarını oluşturmak/güncellemek hedefiyle idari personelimizi kapsayan "İş Analizi ve İş Tanımları Projesi" 02 Kasım 2018 tarihinde başlatılmıştır. Bu projenin sonucunda personelin iş tanımları güncellenecek ve etkin bir çalışma düzeni sağlanacaktır. İlgili projenin Nisan 2019'da tamamlanması planlanmaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesi Performans Yönetim Sistemi sayesinde hem akademik hem de idari personelin yetkinlikleri ölçülmektedir. Yetkinlik değerlendirmesi hem çalışanın kendisini hem de yöneticinin çalışmanı değerlendirmesi ile yapılmaktadır. İlgili değerlendirmeler neticesinde tüm çalışanların hangi yetkinlik alanlarında yeterli olduğu, hangi yetkinlik alanlarında gelişim ihtiyacı olduğu tespit edilmekte ve sene içerisinde gerçekleştirilen eğitimler sayesinde ilgili yetkinlik alanlarında iyileştirme sağlanmaktadır. İlgili eğitimler gerek BAUSEM bünyesinde gerekse birim bünyesinde gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz insan gücü planlaması ile ilgili ve personel politikasıyla ilgili çalışmalar devam etmektedir. Atama, özlük ve emeklilik işleriyle ilgili işlemlerin dışında idari personel için hizmet öncesi ve hizmet içi eğitimi programlarını düzenlenmektedir. Üniversitemiz Mütevelli Heyet Başkanlık onayı ve Bahçeşehir burs Yönergesi kapsamında İdari personel, lisansüstü şartlarını sağladıkları takdirde üniversitemiz eğitiminden %10 ücret ödeyerek yararlanılabilmektedir. Üniversitemizde göreve başlayan personel için yapılan oryantasyon sürecinde Elektronik Belge Kullanım Sistemi (EBYS) kullanımı konusunda destek sağlanmaktadır.

Giderler için dönem içinde tahmin edilen ödemeler ile gelirlerin elde edilme zamanları arasındaki uyumun tespit edilmesi amacıyla her yıl gelir/gider bütçesi ile birlikte Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından "Nakit Akım Tablosu" hazırlanır. Bu öngörülere göre; dönemsel olarak finans açığı oluşan aylık dönemler oluşuyor ise bu durumlara karşı önlem alınmasıdır. Bu önlemler, duruma göre yeni borçlanma kalemleri oluşturmak olabildiği gibi, gelirlerin elde edilme zamanlarında veya ödemelerin yapılabilir ise vadesinin uzatılması şeklinde olabilmektedir. Bu çalışmalar sonucunda, eğitim ücretlerinin belirlenmesi, bu ücretlerin tahsilat zaman ve şekli ile ödemelerde uygulanacak vadeler belirlenmektedir. Sonuç olarak, bu uygulama ve çalışmalar sonucunda Üniversitemizin mali kaynaklarını etkin ve verimli kullanılması

amaçlanmaktadır.

Kurumumuz tarafından sahip olunan taşınır ve taşınmaz kaynakları kullanım ömürleri boyunca kullanabilmek ve bu yönde bakım ve onarım işlemlerini düzenli yapmaktır. İhtiyaçlar belirlenirken, öncelikle mevcut kaynaklardan bu ihtiyacın karşılanmasına özen gösterilerek israf ve atıl kaynak oluşmasını önlemek amaçlanmaktadır. Bununla birlikte; ihtiyaçların temininde maliyet açısından en uygun fiyatı temin etmek üzere her türlü piyasa araştırması yapılmaktadır. Bina bakım ve onarımları, bina boya ve badanaları, asansörlerin bakım ve onarımları, elektrik ve diğer tesisatların bakım ve onarımı, marangoz atölyemizde muhtelif imalatlar, kaynak işleri Kurumumuz Destek Hizmetleri Birimi tarafından yapılmaktadır.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Bahçeşehir Üniversitesi hedefleri doğrultusunda belirlenmiş stratejik temaların izlenmesi için anahtar göstergeler belirlenmiştir. Bu göstergelerin amacı belirlenmiş hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını tespit etmek ve iyileştirme alanlarını belirleyerek sürekli kontrol ve gelişimi sağlamaktır. Bu göstergelere örnek olarak; Uluslararası üniversite sıralamaları, Bahçeşehir Üniversitesi adresli makale sayısı, yabancı uyruklu akademisyen ve öğrenci sayısı, öğrenci not ortalaması, akademisyen ders yükü, akredite program sayısı gibi kriterler gösterilebilir. Bu göstergeler hem kurumumuzca kullanılmakta olan bilgi sistemleri aracılığıyla hem de kurum dışı veri tabanları izlenerek takip edilmektedir. Örneğin Uluslararası üniversite sıralamaları “Times Higher Education”, “QS Quacquarelli Symonds” sıralamalarından, makale sayıları “Elsevier Scopus”, “Web of Science” veri tabanlarından, ders yükü verileri Bahçeşehir Üniversitesi SAP SLcM veri tabanından, yabancı uyruklu akademisyen sayısı YÖKSİS veri tabanından, öğrenci not ortalaması SAP SLcM veri tabanından izlenmektedir.

Kurumumuzun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetimi mekanizmaları SAP SUCCESSFACTORS, SAP FIORI, SAP ERP, OIS EBYS, PARS'dır.

SAP SUCCESSFACTORS

Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde Bilgi Yönetim Sistemi ile desteklenen süreçlere örnek olarak Performans Değerleme süreci gösterilebilir. Performans değerlendirme işlemleri SAP SuccessFactors yazılımı üzerinden tüm akademik ve idari personeli kapsayacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Her yıl performans dönemi sonlandığında Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı tarafından sistemden raporlar alınarak verilerin analizi yapılır. İlgili verilerin detaylı analizi yapıldıktan sonra nihai raporlar oluşturulur ve EBYS üzerinden ilgili birimler ile raporlar paylaşılır.

SAP FIORI

Fiori, SAP'ın son kullanıcıya sunduğu web tabanlı, mobil cihazları da destekleyen platformdur. Öğrencilerin program başvurusundan mezuniyetine kadar olan akademik süreçlerin tümü Fiori platformu üzerinden akademik personele sunulmaktadır. Ek olarak akademik personel izin süreci de yine Fiori üzerinden yürütülmektedir.

Fiori platformu akademik, idari personelin ve öğrencilerin erişimine açıktır.

Akademik personelin işe başlangıcıyla birlikte, FIORI kullanıcı hesabı Personel Daire Başkanlığı tarafından oluşturulur. İlgili personelin SLCM (öğrenci işleri yaşam döngüsü) modülü kullanabilmesi için Bilgi Teknolojileri Uygulama ve Geliştirme Müdürlüğü tarafından SLCM kullanıcısı oluşturulur ve personelin FIORI tarafında oluşturulmuş hesabı ile ilişkilendirilir.

İdari personel için SAP Fiori hesabı kullanıcıdan gelen talep üzerine, lisans durumu ve görevi değerlendirilerek Genel Sekreterlik onayı ile Bilgi Teknolojileri Uygulama ve Geliştirme Müdürlüğü tarafından açılır.

Öğrencinin kesin kayıt işlemi sonrasında, öğrenci bilgileri OIS'e aktarılır ve kullanıcı hesapları OIS tarafından oluşturulur. Kullanıcı bilgileri, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personeli tarafından Hoş geldin Mektubu adı altında bir çıktıyla öğrenciye verilir.

Akademik ve idari personelin kullanıcı hesabına, başlamış olduğu görev ve birime uygun yetki tanımlaması Bilgi Teknolojileri Uygulama ve Geliştirme Müdürlüğü tarafından yapılır. İlgili personelin görev / birim değişikliği takip edilerek yetkilendirme düzeyi güncellenir.

Akademik personelin işten ayrılması ile birlikte kullanıcı hesabı Personel Daire Başkanlığı tarafından kapatılarak sistem erişimi engellenir. SLCM modülü bağlantısı ise; Bilgi Teknolojileri Uygulama ve Geliştirme Müdürlüğü tarafından sonlandırılır.

İdari personelin işten ayrılması ile birlikte kullanıcı hesabı Bilgi Teknolojileri Uygulama ve Geliştirme Müdürlüğü tarafından kapatılarak sistem erişimi engellenir.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personeli tarafından, öğrencinin kaydının silinmesi veya mezuniyet işlemlerinin yapılması sonrasında sistem erişimi otomatik olarak kapatılır.

SAP ERP

SAP, bir kurumsal kaynak planlaması çözümüdür. Sistem, SLCM (Öğrenci Yaşam Döngüsü Yönetimi), FI (Genel Muhasebe), CO (Kontrol), FICA (Öğrenci Muhasebesi), HR (İnsan Kaynakları) modüllerini kapsamaktadır.

Sistem sadece Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı personeli ile beraber Fakülte ve Enstitü sekreterleri erişimine açıktır.

İdari personelin ilgili birimlerden birinde göreve başlamasıyla beraber Bilgi İşlem Daire Başkanlığı;

Ağ ve Sistem Yönetimi Birimi tarafından sunucu ve ağ izinleri verilir

Bilgi Teknolojileri Uygulama ve Geliştirme Müdürlüğü tarafından da SAP kullanıcı hesabı oluşturulur. Gelecek talep doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kullanıcının bilgisayarına SAP GUI (SAP Logon) masaüstü uygulaması kurulur ve tanımlaması yapılır.

İdari personelin kullanıcı hesabına, başlamış olduğu görev ve birime uygun yetki tanımlaması Bilgi Teknolojileri Uygulama ve Geliştirme Müdürlüğü tarafından yapılır. İlgili personelin görev / birim değişikliği takip edilerek yetkilendirme düzeyi güncellenir.

İdari personelin işten ayrılması ile birlikte kullanıcı hesabı Bilgi Teknolojileri Uygulama ve Geliştirme Müdürlüğü tarafından kapatılarak sistem erişimi engellenir.

OIS

Üniversitemizin SAP' a geçişi ile birlikte OIS, proje kapsamında olmayan uygulamaları, kullanıcı ve oturum yönetimini üstlenen bir sistem haline gelmiştir. AKTS Bilgi Paketi, SMS, Apply BAU, Revir, Mezun uygulamalarının tümü OIS üzerinden yürütülmektedir.

OIS platformu akademik, idari personelin ve mezunların erişimine açıktır.

Akademik personelin işe başlangıcıyla birlikte, OIS kullanıcı hesabı Akademik Planlama Müdürlüğü tarafından oluşturulur. Oluşturulan hesaba ilişkin erişim bilgileri, OIS tarafından kullanıcının kurum e-posta adresine gönderilir.

İdari personelin talebi üzerine OIS kullanıcı hesabı Bilgi Teknolojileri Uygulama ve Geliştirme Müdürlüğü tarafından oluşturulur. Oluşturulan hesaba ilişkin erişim bilgileri, OIS tarafından kullanıcının kurum e-posta adresine gönderilir.

Akademik personelin kullanıcı hesabına, başlamış olduğu görev ve birime uygun yetki tanımlaması Akademik Planlama Müdürlüğü tarafından yapılır. İlgili personelin görev / birim değişikliği takip edilerek yetkilendirme düzeyi güncellenir.

İdari personelin kullanıcı hesabı, görev ve birime uygun yetki tanımlaması Bilgi Teknolojileri Uygulama ve Geliştirme Müdürlüğü tarafından yapılır. İlgili personelin görev / birim değişikliği takip edilerek yetkilendirme düzeyi güncellenir.

Akademik personelin işten ayrılması ile birlikte kullanıcı hesabı Akademik Planlama Müdürlüğü tarafından kapatılarak sistem erişimi engellenir.

İdari personelin işten ayrılması ile birlikte kullanıcı hesabı Bilgi Teknolojileri Uygulama ve Geliştirme Müdürlüğü tarafından kapatılarak sistem erişimi engellenir.

Mezun olan öğrencilerimiz için kullanıcı hesabı mezuniyet işlemi sonrasında otomatik olarak oluşturulmaktadır. Öğrenciyken kullanılan kullanıcı adı ve şifre, OIS mezun modülü için de geçerlidir.

Sadece mezuniyetin iptal edilmesi durumunda kullanıcı hesabı erişime kapatılır.

EBYS

EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) kurum içi ve kurum dışı yazışma ve form süreçlerinin yönetildiği web tabanlı elektronik belge yönetim sistemidir.

Akademik ve idari personelin işe başlangıcıyla birlikte, EBYS kullanıcı hesabı Yazı İşleri, Yönetim Bilgi Sistemleri ve Raporlama Direktörlüğü tarafından oluşturulur. Oluşturulan hesaba ilişkin erişim bilgileri kullanıcının e-posta adresine gönderilir.

Akademik ve idari personelin kullanıcı hesabına, başlamış olduğu görev ve birime uygun yetki tanımlaması Yazı İşleri, Yönetim Bilgi Sistemleri ve Raporlama Direktörlüğü tarafından yapılır. İlgili personelin görev / birim değişikliği takip edilerek yetkilendirme düzeyi güncellenir.

Akademik ve idari personelin işten ayrılması ile birlikte kullanıcı hesabı Yazı İşleri, Yönetim Bilgi Sistemleri ve Raporlama Direktörlüğü tarafından kapatılarak sistem erişimi engellenir.

PARS

Satın alma ve tedarik süreçlerinin yönetildiği web tabanlı sistemdir. Kullanıcıların oluşturulması EBYS üzerinden entegrasyon ile yönetilmektedir. EBYS de oluşmuş her hesap PARS üzerinde otomatik olarak oluşturulur, düzenlenir ve iptal edilir. Sistem erişimi ise; OIS ile entegredir. Kullanıcılar OIS erişim bilgileri ile PARS sistemine erişebilirler.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan ve kurum içi kullanılan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecinde; makine, teçhizat, yazılım ve sağlıklı bir çalışma ortamı (haşere, ilaçlama) için doğası gereği bakım ve onarıma ihtiyaç duyulan alan ve makineler için periyodik bakım anlaşmaları yapılmaktadır. Özellikle makine bakımları makinenin satın alındığı ve yetkili servis aracılığı ile yapılırken (garanti kapsamından çıkmaması için) yazılım bakım ve onarımları zorunlu olarak lisansın satın alındığı firma tarafından sözleşmeye bağlı olarak yapılması söz konusudur. Kurumumuz içinde bulunan asansör, jeneratör, klima, kombi, kazan gibi bakım ve onarımının kanuni zorunluluğu olan makinelerin anlaşmaları yetkili makamlarca (yönlendirilen servis) yapılarak bedelleri belirtilen kurumlara yapılır. Araçların bakım anlaşmaları aylık ve/veya yıllık yapılmaktadır. Bu anlaşmalar Mali İşler Daire Başkanlığı ve/veya Genel Sekreterlik tarafından yapılmaktadır. Yemekhane ve Güvenlik firması ile yapılan anlaşmalar Mütevelli Heyeti ve/veya Rektörlük tarafından yapılmaktadır.

Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından Kurumumuz kampüslerinde bulunan aşağıda adı geçen taşınır ve taşınmazların;

- a) Asansörlerin aylık ve/veya yıllık bakım servislerinin,
- b) Jeneratörlerin aylık ve/veya yıllık bakım servislerinin,
- c) Klimaların yıllık aylık ve/veya bakım servislerinin,
- d) Kombi ve kazanların aylık ve/veya yıllık bakım servislerinin,
- e) Hidroforların aylık ve/veya yıllık bakım servislerinin,
- f) Üniversite araçlarının aylık ve/veya yıllık bakım servislerinin yapılması,
- g) Bahçe, peyzaj ve ilaçlama işlerinin yapılmasıdır.

Kaynakların etkin ve verimli kullanılması amacıyla kurum dışından alınan hizmet talepleri öncelikle bütçe olanakları çerçevesinde değerlendirilir. Talebin karşılanacağı hizmetin fiyatları değerlendirilirken kalitesi, hizmet sonrası servis vb. unsurlar bu konuda uzman bir ekip tarafından değerlendirilir ve bu süreçte hizmeti talep eden bölümün görüşü alınır. Hizmetin teslim alınması sırasında kontrol ve muayene ekipleri tarafından kontrol edilir.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Bahçeşehir Üniversitesi topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla web sayfası ve sosyal medya adresleri aracılığıyla paylaşır. Kamuoyu BAU'nun eğitim-öğretim, araştırma-

geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verilere www.bau.edu.tr adresinden ulaşabileceği gibi, Instagram'da @bahcesehiruniversity, Facebook'ta @bahcesehiruniversity ve Twitter'da @bahcesehir kullanıcı isimlerinden takip edebilir.

Bahçeşehir Üniversitesi kamu tüzel kişiliğe sahip bir kurumdur. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikalar YÖK' ün belirlediği politikalar ile sağlanmaktadır. Bu kapsamda belirlenen mevzuata tam uyumlu olarak işlemler yürütülmektedir. Üniversitenin yönetimi Kanun, Yönetmelik, Yönerge ve Esaslar kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kurumun işleyişinin gerçekleştirildiği mevzuatlar Başbakanlık KAYSİS sisteminde ve Üniversitemiz web sayfasında yer almaktadır. Kurumumuz web sayfası üzerinden açıklanan sayısal raporlarla kamuoyuna karşı şeffaf bir politika izlenmektedir. Bu kapsamda her yıl yapılan YÖK denetimleri ile hukuka uygunluk denetimleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, hizmet alanların gerçekleştirilen işlemlere ilişkin olarak Bilgi edinme kanunu kapsamındaki uygulamaların yanında idari yargıya da başvurmak suretiyle bireysel itiraz ve hesap sorma hakları mevcuttur. Tüm yönetim unsurları, idari yönden değerlendirmeye tabi olup paydaşlara yönelik olarak açık kapı politikası uygulamak durumundadır. Yönetim gerek çalışan gerek ise hizmet sundukları tüm paydaşların eleştiri ve düşüncelerini dikkate almaktadır. Yönetim sisteminde bu özelliklerin etkililiğinin artırılmasını sağlayacak değerlendirme yapısının kurulması öncelikli çalışma alanları içinde yer almaktadır. Uygulanan anketler ve şikayet sonuçları titizlikle incelenerek üst yönetimce gerekli önlemlerin alınması yoluna gidilmektedir. YÖK denetlemesine ek olarak kurumumuzun vizyon ve misyonu doğrultusunda yaptığı çalışmaların gereği dış denetime tabi tutulduğu süreçlerde de şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleriyle hareket edilmektedir. Bu konuya en güncel örnek olarak 09 Kasım 2017 tarihinde TURQUALITY başvurumuz dolayısıyla bağımsız denetim kuruluşu McKinsey Türkiye tarafından yapılan denetlemedir. İlgili denetleme kapsamında tüm istenen evraklar eksiksiz ve şeffaf bir şekilde temin edilmiş, denetleme sırasında sorulan sorulara tamamına yanıt verilmiş ve kanıt temin edilmiştir.

Kurumumuz 19-22 Aralık 2018 tarihleri arasında Dış Değerlendirme Ziyaret Takımı tarafından değerlendirilmiştir. Kurumumuza sunulan “Kurumsal Geri Bildirim Raporu” web sayfamızda yayınlanmıştır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal Geri Bildirim raporun sonuç ve değerlendirme bölümünde Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi başlıkları altında üniversitemizin güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerine yer verilmiştir.

Bu bölümde raporda yeralan güçlü yönler ve iyileştirilmeye açık yönler ile ilgili olarak geliştirmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktalar ve mevcut durum değerlendirmesi yapılmıştır.

1) Kalite Güvence Sistemi

Raporda yeralan güçlü yönler

- Kurumda gelecekte varılmak istenen nokta olarak “2023 yılına kadar Times Higher Education dünya üniversite sıralamasında ilk 500 üniversitenin içinde yer almak” hedefi belirlenmiştir. Kurum yöneticilerinde, kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon bulunmaktadır.
- BAU’da mezunların kayıt altına alınması ve takip edilmesi konusunda yapılan girişimler olumlu bulunmuştur.
- Mezunların ve diğer dış paydaşların üniversiteye duydukları ilgi çok olumludur ve bu fırsatın üniversitenin eğitim ve araştırma kalitesinin yükseltilmesi konusunda kullanılması uygun olacaktır.
- Program akreditasyonu kapsamında halen yürütülen çalışmalar kayda değer bulunmuş olup iyi uygulama örnekleri olarak değerlendirilmiştir.
- Üniversitenin çok önemli bir uluslararasılaşma hedefi mevcuttur ve bu takdirler karşılanmıştır. Bu

alandaki uygulamalar yükseköğretim sistemine model olacak niteliktedir.

Geliştirmeye açık yönler ile ilgili çalışmalar

Bahçeşehir Üniversitesi 19 Nisan 2018 tarihinde T.C. Ticaret Bakanlığı onayıyla Türkiye'nin ilk TURQUALITY Destek Programı'na kabul edilen üniversitesi olmuştur. TURQUALITY Destek Programı kapsamına alınan tüm kurumların, T.C. Ticaret Bakanlığı'nın uygun gördüğü danışmanlık firmaları ile ortak çalışarak "Stratejik Gelişim Yol Haritası" çalışması yapmaları gerekmektedir. İlgili uygulama kapsamında Bahçeşehir Üniversitesi, Ekim 2018 itibariyle "BAU Bahçeşehir Üniversitesi Stratejik Gelişim Yol Haritası Projesi"ni, Deloitte Türkiye firması ile yürütme kararı almıştır.

Stratejik Gelişim Yol Haritası içerik olarak 5 yıllık bir stratejik plan içeriğine sahip olmasının yanı sıra, detaylı pazar ve rakip analizleri, kurum gelişimi için gerekli projeler, detaylı proje takvimleri ve maliyet çalışmaları gibi derinlemesine eylem planlarını da içermektedir.

BAU Bahçeşehir Üniversitesi Stratejik Gelişim Yol Haritası;

- BAU'nun tarihçesi, istatistiki verileri, başarıları, hedefleri, SWOT analizi gibi konular hakkında yönetici özeti özelliğine sahip bilgiler,
- BAU Bahçeşehir Üniversitesi markasının vizyon ve misyon doğrultusunda belirlenmiş temel ilkeleri, hedef kitlesi, yurt içi ve yurt dışı pazarlara yönelik stratejilerine yönelik bilgiler,
- Global Eğitim Sektörü ile ilgili trendler, analizler ve Türkiye'nin Global Eğitim Sektörü'ndeki konumu hakkında bilgiler,
- Türkiye Eğitim Sektörü hakkında trendler, analizler ve BAU'nun Türkiye Eğitim Sektörü'ndeki konumu hakkında bilgiler,
- BAU'nun yurt dışı pazarlara yönelik hedef, analiz ve 5 yıllık projeksiyonlarını kapsayan ülke bazında detaylı bilgiler,
- BAU'nun vizyon ve misyonu doğrultusunda belirlediği Stratejik Hedefleri ve bu hedefler ile ilgili anahtar performans göstergeleri hakkında 1.3'üncü bölümde de paylaşılmış olan bilgiler,
- Hem stratejik hedefleri hem de kurumsal gelişimi gerçekleştirebilmek için 2020-2021 akademik yılına kadar tamamlanması planlanan 3 ana başlık altında belirlenmiş 11 adet proje, ilgili projelerin proje takvimleri ve maliyet çalışmaları hakkında bilgiler,
- BAU'nun 5 yıllık gelir ve gider projeksiyonlarının da bulunduğu kapsamlı finansal plan hakkında bilgiler içermektedir.

BAU Bahçeşehir Üniversitesi Stratejik Gelişim Yol Haritası, T.C. Ticaret Bakanlığı'nın Turquality internet sitesi üzerinde bulunan "Otomasyon Sistemi"ne gönderilmiştir. İlgili çalışma "Bahçeşehir Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı"nın da temelini oluşturacaktır.

Üniversitemiz 19-22 Aralık 2018 tarihleri arasında YÖKAK Dış Değerlendirme Takımı tarafından ziyaret edilmiştir. Kurumsal Geri Bildirim raporumuzda da önerildiği üzere Ayrıca Şubat-Mart aylarında yapılan çalışan, öğrenci, mezun ve dış paydaş anketleri sonuçlarından yararlanılarak daha kapsamlı bir SWOT analizi yapılacak, sonuçlar değerlendirilerek Bahçeşehir Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nın da bu analiz kullanılacaktır.

Bahçeşehir Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planı'nın Haziran 2019'da tamamlanması planlanmıştır.

Kurumumuz tarafından YÖKAK Yönetmeliğine uygun olarak var olan Kalite Komisyonunun görev ve sorumluluklarının da tanımlandığı "Kalite Güvencesi Yönergesi" hazırlanmakta olup Mayıs 2019 itibariyle Kurumumuz web sayfasında yayınlanarak tüm paydaşlarımızla paylaşılacaktır.

Kalite politikamızı web sayfamızda yayınlamaya kurum içi ve dışında bilinirliği sağlanmıştır. Kurumumuz kalite politikasını benimsediğini gösteren göstergelerimizin başında üniversitemizin müfredatıdır. Özellikle seçimlik derslerle ilgili müfredatın belirlenmesinde, toplumsal ve teknolojik gelişmeler dikkate alınması ve ders dışı akademik çalışmalar yapılması oldukça etkilidir. Eğitimde kalitenin arttırılmasına yönelik olarak da fakültelerin ilgili akreditasyon programlarına başvurmaları, bu

amaçla özdeğerlendirme raporları hazırlamaları, süreçlerindeki zayıf ve güçlü yanları belirleyerek sürekli gelişim göstermeyi çabalamaları ve sonunda çeşitli ulusal ve uluslararası programlara akreditasyon hakkını kazanmaları önemli uygulamalardandır.

Kurumumuz tarafından 2017 yılı içinde belirtilen iki (2) akredite programına İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLEDAK) tarafından 01/03/2019-01/03/2021 tarihleri arasında akredite olan İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler Lisans Programı ile Eğitim Fakülteleri Eğitim Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD) tarafından 28/03/2019-28/03/2021 tarihleri arasında akredite olan Eğitim Bilimleri Fakültesi İngilizce Öğretmenliği Lisans Programı, 28/03/2019-28/03/2022 tarihleri arasında akredite olan Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği Lisans Programı ile Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Lisans Programı eklenerek akredite program sayımız altı (6)'ya yükselmiştir. Ocak 2018 itibariyle Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği ve Yazılım Mühendisliği Bölümleri için Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)'ne, Mimarlık Fakültesi Mimarlık Bölümü için Mimarlık Akreditasyon Kurulu (MİAK)'na lisans akreditasyon programlarına başvurarak Özdeğerlendirme raporları hazırlanıp denetimlere girerek eksik ve güçlü yanlarını ortaya çıkarmaktadır. Bu sayede eksik yönlerine yoğunlaşabilmekte, daha güçlü hale nasıl gelinir arayışına girmektedir. Ocak 2019 yılı itibariyle Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Biyomedikal Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği ve Mekatronik Mühendisliği Bölümleri lisans programlarının Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK)'ne akredite olması için başvuruda bulunmuş, başvuru kabul süreci beklenmektedir. Kurumumuzun diğer programları için akreditasyon başvuru koşullarını sağlamak adına çalışmalar yapılmaya başlanmıştır.

Paydaş, öğrenci ve mezun memnuniyet anketleri katılım düzeyi iyileştirilerek yaygın hale getirilmiş olup paydaş katılımımıza göre anket sonuçlarımız;

Akademik personel memnuniyet oranı: Geçen yıla göre %55 artış göstererek 350 katılım sonucunda %67
İdari personel memnuniyet oranı : Geçen yıla göre %20 artış göstererek 321 katılım sonucunda %57
Öğrencinin genel memnuniyet oranı : Geçen yıla göre %34 artış göstererek 653 katılım sonucunda %60
Mezunun genel memnuniyet oranı : Geçen yıla göre 746 katılım sonucunda %69'dur.

2) Eğitim ve Öğretim

Raporda yer alan güçlü yönler

- Akredite edilmiş programların amaçları, yeterlilikleri ve öğrenme çıktılarının tanımlı süreçlerle belirlendiği ve kamuoyuna açık bir şekilde ilan edildiği görülmüştür.
- Akreditasyon uygulaması olan programlarda program ve ders çıktılarının kazandırılma durumları sistematik yaklaşımla ölçülmeye başlanmıştır.
- Eğitim öğretim süreçlerinde öğrencilerin aktif katılımını ve öğrenmeyi güçlendirmek üzere seminer, ödev, laboratuvar çalışmaları gibi uygulamalar yapılmaktadır. Bunların yanı sıra Bahçeşehir Üniversitesi'nin eğitim öğretim kalitesini geliştirmek üzere uyguladığı kendine özgü iyi uygulama örnekleri bulunmaktadır. Örn: Global BAU uygulaması, Marka dersleri, COOP uygulaması gibi.
- Akreditasyon sürecinde olan programlarda ders kazanımları bazında yapılan başarı durumu değerlendirme sonuçlarına göre öğrencilere rehberlik ve psikolojik danışmanlık desteği sunulmaktadır.
- Apply BAU uygulaması Bahçeşehir Üniversitesinin takdir edilmesi ve desteklenmesi gereken yenilikçi bir uygulamadır.
- Benzer şekilde Tıp Fakültesi'nde uygulanan BİSEP ile bu program kapsamında öğrencilerin kariyer planlamasının yapılması ve bu doğrultuda destekler sağlanması iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmektedir.
- Bahçeşehir Üniversitesinin ilginç ve yenilikçi uygulamalarından birisi de "Global BAU" uygulamasıdır.

- Nitelikli akademik kadroya sahip olması, akademisyenlerle öğrenciler arasındaki güçlü bir iletişimin olması BAU'nun diğer güçlü yönleridir.
- Öğretim elemanlarının eğitim becerilerinin artırılmasına yönelik Öğrenme ve Öğretme Merkezi'nin kurulmuş olması ve öğretim elemanlarının eğitilmesi takdir edilen bir girişimdir.
- Engelli öğrenciler için uygulama örnekleri mevcuttur ve bunların kampüs ve kurum geneline yaygınlaştırılması çabası olumlu karşılanmıştır.
- Uluslararası öğrenciler için öğrenci memnuniyetini sağlayacak şekilde sistematik olarak yürütülen bir destek mekanizması oluşturulmuştur.
- Eğitim dili İngilizce olmakla birlikte derslere Türkçe sızma olasılığına karşı yabancı öğrenci sayısının artırılması politikası bu sorunu çözmek üzere önemli bir adımdır.
- Yükseköğretimde iyi bir eğitimin, ders dışı faaliyetlerle desteklenmesi gerekliliğinden hareketle üniversite tarafından son yıllarda bu yöndeki altyapı ve öğrenci kulüp faaliyetlerine verilen destek takdirle karşılanmıştır.
- Öğrenci kulüpleri arasındaki örgütlenmiş yapı iyi bir örnek teşkil etmektedir.

Geliştirmeye açık yönler ile ilgili çalışmalar

BAU ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim programlarında derslerin iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) öğrenci ve öğretim elemanı görüşleri alınarak güncellenmesi planlanmaktadır.

Kurumumuzda öğretim elemanlarının eğitim becerilerinin artırılmasına yönelik düzenli olarak eğitilmelerini sağlayan Öğrenme ve Öğretme Merkezi bulunmaktadır.

Üniversitemiz fiziki alanları 2016-2017 eğitim öğretim dönemine göre kapalı alanlarda %96'lık bir artış göstererek okulumuzdaki araştırma alanları, eğitim alanları, sosyal alanlar, idari alanlar artırılarak daha rahat çalışma ortamları sunulmuştur. 2016-2017 eğitim öğretim yılında toplam 97.123 metrekare olan fiziki alan, 2017-2018 eğitim öğretim yıllarında alınan ve kiralanılan binalar ve 2017-2018 eğitim-öğretim döneminde eklenen alanları ile Beşiktaş Kuzey Kampüsü, Çatalca Sosyal Tesisleri ve Büyükçekmece İstanbulspor Sosyal tesisleri ile toplam fiziki alan yaklaşık 189.866 metrekare alana çıkarılmıştır. 2018-2019 eğitim öğretim yılında ise toplam 242.325 metrekare alana sahip olunmuştur. Fiziki alanlarımıza ait genel bilgi 1.2'nci maddede belirtilmiştir.

Kurumumuz yenilikçi öğretme yöntemlerimizden Itlsearning; Norveç menşeli bir öğrenme yönetim sistemidir. Üniversitede açılan tüm dersler ayrıca bu sistemde otomatik olarak aktifleştirilmekte ve ders içeriklerinin paylaşılması, küçük sınavların yapılması, öğrenciler ile etkileşim ve iletişim kurulması bu sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir. Eş zamanlı olmayan çevrim içi dersler de bu sistem üzerinden yürütülmektedir. Çevrim içi derslerin ilgili videoları, sunumları, okuma parçaları ve sınavları sisteme yüklenerek öğrencilerin bu içerikleri takip etmesi beklenmektedir. Ayrıca eş zamanlı çevrim içi derslerin de ders kayıtları bu sisteme yüklenerek dersi kaçıran ya da tekrar etmek isteyen öğrencilerin izlemelerine olanak sağlamaktadır. Bunların yanı sıra öğrencilerin sistemdeki hareketlerini rapor olarak alabilme imkanı sunmaktadır.

Farklı yayıncılardan gelen dijital içerikler de itslearning ile entegre edilerek tüm platformlara tek bir yerden erişilmesini sağlanmaktadır. Personelin işe başlarken alması zorunlu olan İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi de bu sistem üzerinden verilmektedir. Kullanıcılar sisteme SAP üzerinden şifresiz olarak ya da itslearning'in kendi sayfasından (buei.itslearning.com) kullanıcı adı (bau uzantılı mail adresi) ve oluşturdukları şifre ile giriş yapabilmektedir. Uzaktan Eğitim aktif ders sayısı 98'dir.

Gelen yabancı öğrenci niteliğine ve İngilizce yeterlilik seviyesine azami ölçüde dikkat edilmesi önerilmektedir. Yabancı öğrenciler ve Türk öğrencilere aynı İngilizce yeterlilik sınavı uygulanmaktadır.

Programlarımızda lisans öğrencilerinin araştırmaya katılmasına çalışılmaktadır, akademik birimlerimiz tarafından araştırma faaliyetlerine göre öğrenci yetkinlikleri göz önünde bulundurularak öğrenci katılımını yaygınlaştırıp bunun sistematik bir süreç haline getirilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

3) Araştırma ve Geliştirme

Raporda yer alan güçlü yönler

- BAU’da araştırma yönetimi ve koordinasyonu amacıyla BAU TTO fırsatından etkin olarak faydalanılarak -geliştirme araştırma ekosistemiyle ilgili tüm bileşenlerin bütünleşik yönetimi yönünde uygulama çabaları bulunmaktadır.
- Üniversitenin öz kaynaklarından ve araştırma fonlarından temel araştırmalara da fon ayırma çabaları takdirle karşılanmaktadır.
- Üniversitenin uluslararası sıralama sistemlerinde üst sıralara çıkma çabalarında araştırmaya verilen önem, yayın teşvikleri ve destek hizmetleri (proof reading gibi) takdirle karşılanmaktadır. Üniversitede akademik ve bilimsel faaliyetleriyle uygulamalı araştırma faaliyetlerinin dengeli bir şekilde geliştirilmesi ülkeye önemli bir örnek olacaktır.

Geliştirmeye açık yönler ile ilgili çalışmalar

Hedefler ve performans göstergeleri 1.3’üncü maddede belirtilmiştir. Üniversitenin hazırlanmakta olan Stratejik Planında araştırma alanları, amaçları ve hedefleri ile bu hedeflere ulaşmak için performans göstergelerinin belirlenmesi mevcut çabaların etkililiğini artıracak, belirtilen olgu yeni stratejik planla güncellenecektir.

Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi yönünde ulusal/uluslararası bilimsel toplantı ve konferanslara katılımları desteklenmektedir. Araştırma projelerine başvuruları desteklenmekte, proje sonuçları kullanılarak yurtiçi/yurtdışına yararlı olacak şekilde makaleler yayınlamaları sağlanmaktadır.

Kurumumuz bünyesinde 2017 yılında kadrolu öğretim üyesi sayımız 388 iken 2018 yılı itibariyle kadrolu öğretim üyesi sayımız 442’ye yükselerek %4 oranında artış göstermiştir. 2017 yılında idari personel sayımız 576 iken 2018 yılı itibariyle idari personel sayımız 669’a yükselerek %16 oranında artış göstermiştir. Artan öğrenci sayımızla orantılı olarak öğretim üyesi sayımız ile idari personel sayımızı artırarak hizmet kalitesinde sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Lisans öğrencileri TÜBİTAK, ARDEB, AB gibi bilimsel araştırma projelerinde kendi brans bazında yetkinliklerine, ilgi alanlarına, proje içeriklerine uygun olarak burslu katılmaları sağlanmakta ve desteklenmektedir. Süreç tüm programlarımızda uygulanmaktadır.

5) Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Üniversitede çalışanlar arasında kurumsal aidiyetin yüksek olduğu ve bunun sürdürülebilirliği sağlayıcı desteklerin varlığı memnuniyet vericidir.
- Üniversitede çalışanlar arasında ve üst yönetimle güçlü bir iletişimin olduğu tespit edilmiştir. Kurumun Bilgi Yönetim Sisteminde son yıllarda gerçekleştirilen iyileştirmeler ve elde edilen somut kazanımlar memnuniyet vericidir.
- BAU’da idari personelin gelişimi için lisansüstü eğitimlerin destekleniyor olması olumlu olarak tespit edilmiştir.

Geliştirmeye açık yönler ile ilgili çalışmalar

Akademik ve idari çalışan anketleri danışman firmaya yaptırılmış, öğrenciler, ders veren öğretim üyeleri, bölüm araştırma görevlileri, idari personel, Rektörlük, fakülte, fakültenin diğer bölümleri (Birlikte çift anadal ve yandal programı yürütülen bölümler), diğer fakülteler, enstitüler, lisans ve lisanüstü öğrenci temsilcileri’nden oluşan iç paydaşlarımız ile işverenler, kamu kurumları (TUBİTAK, KOSGEB, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Belediye, Okul vb.), mezunlar, diğer üniversiteler, YÖK, ÜAK, ÖSYM, Sivil Toplum ve Meslek örgütleri (YASAD, EBSO, TMMOB, dernekler, vakıflar vb.) araştırma merkezleri, kısa süreli iş ortaklığı içinde bulunan kurumlar (staj, proje, seminer vb.)’dan oluşan dış paydaşlarımızın yönetime katılımı ve geri bildirim mekanizmaları kullanımı ile “yönetişim” boyutu

güçlendirilecektir.

Memnuniyet anketlerine katılım akademik ve idari çalışanlarımıza, öğrencilerimize bilgi paylaşımı yapılarak katılım artırılacaktır.

Stratejik düzeyde ve tüm süreçler için izlenebilirliği sağlayan, liderleri ve diğer karar vericileri destekleyen bütünsel bilgi sisteminin oluşturulması güçlü bir kurumsal yönetim için gerekli olduğundan Bilgi Yönetim Sistemi'nin iyileştirilmesi çalışmaları Ağustos 2019 itibariyle tamamlanacaktır.

Kurumumuz bünyesindeki idari görevler için iş analizi yöntemi kullanılarak iş organizasyonu ve planlama konusunda problemleri belirlemek, işlerin gerektirdiği iş unvanlarını tanımlamak ve görev, yetki ve sorumlulukları içeren iş tanımlarını oluşturmak/güncellemek hedefiyle idari personelini kapsayan "İş Analizi ve İş Tanımları Projesi" 02 Kasım 2018 tarihinde başlatılmıştır. Bu projenin sonucunda personelin iş tanımları güncellenecek ve etkin bir çalışma düzeni sağlanacaktır. İlgili projenin Nisan 2019'da tamamlanması planlanmaktadır.

Kurumumuz topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri bünyesinde bulunan Kurumsal İletişim Direktörlüğü aracılığıyla kamuoyuyla web sayfası ve sosyal medya adresleri aracılığıyla paylaşır. Kamuoyu BAU'nun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verilere www.bau.edu.tr adresinden ulaşabileceği gibi, Instagram'da @bahcesehiruniversity, Facebook'ta @bahcesehiruniversity ve Twitter'da @bahcesehir kullanıcı isimlerinden takip edebilir.