

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ

2019

GİRİŞ

İletişimi bilgilerimiz;

Rektör : Prof. Dr. Şirin KARADENİZ
Adres : Çırağan Caddesi Osmanpaşa Mektebi Sokak No: 4-6 34353 Beşiktaş, İSTANBUL
Telefon : +212 381 01 15
Faks : +212 381 01 24
E-posta : sirin.karadeniz@bau.edu.tr

Üniversitemiz 2019 yılında altı yerleşkede hizmet vermiştir. Bu yerleşkeler; Beşiktaş Güney yerleşkesinde ondört blok, Beşiktaş Kuzey yerleşkesinde üç blok, Galata Yerleşkesinde üç blok, Göztepe yerleşkesinde üç blok, Büyükçekmece ve Çatalca Uygulama alanı ve spor tesisleridir. Bu altı yerleşke dışında Üsküdar Nakkaştepe'de TTO birimi, Şişli'de depo ve arşiv birimi bulunmaktadır. Üniversitemizde 15.526 öğrenci başına düşen alan 15.71 m² olarak gerçekleşmiştir. Denetim döneminde yeni eklenen alanlarla beraber üniversitemizde 99.537,5 m² kapalı ve 144.445,0 m² açık alan olmak üzere toplam 243.982,5 m² alan mevcuttur. Mevcut duruma göre Üniversitemiz alanları tam zamanlı öğrenci başına 15.71 metrekare düşmekte olup YÖK'ün TZÖB öğrenci başına 12 m² standardı açısından yeterlidir. 2019-2020 akademik yılından itibaren kullanıma alınacak ve denetim dönemi içerisinde kiralanın Kemerburgaz Kampüsü'nde yaklaşık 65.000 m²'lik alan yer almaktadır. Bu yeni alanlarla beraber Üniversitemizin 23.000 öğrenciye göre yeterliliği olacaktır. 2019 yılında 4.540,5 m²'lik yeni alan üniversitemize kazandırılmıştır. Kuzey Kampüs'e eklenen 2061,5 m²'lik Gastronomi binası Gastronomi programı için özel olarak hazırlanan tasarım stüdyoları ve diğer mutfak alanları yer almaktadır. Nakkaştepe'ye bir kısmı taşınan TTO alanımız, yeni yapılan laboratuvarlar ile beraber toplam 627 m²'lik alana sahiptir. Çatalca Sosyal alanında 21.008 m²'lik yeni yürüyüş ve piknik alanları eklenmiştir. Bu alanlar ile beraber üniversitemiz 243.982,5 m²'lik alana ulaşmıştır. Kemerburgaz Yerleşkesinde aşağıdaki alanlarda yüksek teknoloji laboratuvarların açılması planlanmaktadır. Yeni açılacak programlarımız da bu laboratuvarlar ile paralel şekilde planlanmıştır.2019-2020 akademik yılından itibaren kullanıma alınacak ve denetim dönemi içerisinde kiralanın Kemerburgaz Kampüsü'nde yaklaşık 65.000 m²'lik alan yer almaktadır. Bu yerleşkede; Sosyal alanlar, Kütüphane, Havuz ve spor alanları, Öğrenci yurtları, Derslik ve araştırma merkezleri, Teknopark, teknolojik alanlar şeklinde yapılandırılması hedeflenmektedir. Kurumumuzun öğrenci, akademik ve idari çalışan sayıları web sayfamızda yayınlanarak kurum içinde ve dışında bilinirliği sağlanmıştır <https://bau.edu.tr/icerik/2512-sayilarla-bahcesehir>

Misyon

Bahçeşehir Üniversitesi ülkemizin ve insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilginin üretilmesi, korunması ve yayılmasına yönelik araştırma ve geliştirmeyi; ülkemizin ve dünya insanların refah ve mutluluğunu artıracak öncü ve yenilikçi girişim ve çalışmalarda bulunabilecek eleştirel, yaratıcı ve girişimci insanlar yetiştirmeyi; ülkemizin, insanlarımızın, devlet, sanayi ve sivil toplum kuruluşlarının karşılaştığı sorunlara yaratıcı çözümlerle katkıda bulunmayı hedefleyen bir vakıf üniversitesidir.

Vizyon

Uluslararası tanınırlığı olan, bilgi ve teknoloji üretiminde öncü seçkin bir araştırma üniversitesi olmaktır.

Temel Değerler

Bahçeşehir Üniversitesi'nin temel değerleri, Üniversite'nin tüm faaliyetlerinde ve tüm mensupları tarafından benimsenen, her alanda yol gösterici ana ilkelerdir. Üniversite'nin vizyon ve misyonu da bu temel değerler çerçevesinde belirlenmiştir. BAU'nun, araştırma, eğitim ve yönetim işlevlerinin yerine getirilmesinde tavizsiz uyguladığı ve sınıksız bağlı olduğu ortak değerler şunlardır:

Bahçeşehir Üniversitesi,

- * Tüm faaliyetlerinde, bilimin yol göstericiliğini benimser ve daima bilimin aydınlattığı yolda ilerler;
- * Bilimsel faaliyetlerin evrensel "olmazsa olmaz"ının akademik özgürlükler olduğuna inanır;
- * Üniversitelerin en önemli işlevlerinin ülkemize ve tüm insanlığa yararlı bireyler yetiştirmek olduğunu savunur;
- * Yaşamın her alanında kadın-erkek eşitliğini benimser;
- * İnsanları, dinleri, milliyetleri, ırkları, etnik kökenleri açısından hiçbir ayrıma tâbi tutmaz ve her türlü "ötekileştirme"ye karşı durur;
- * Tüm dünya gençlerinin en yüksek standartlarda bilimsel eğitim görme hakkını ilke kabul eder;
- * Uluslararası bakış açısına sahiptir ve bu amaçla tüm ülkelerdeki bilim kurumlarıyla yakın ilişki içinde olmanın gereklerine uygun davranır;
- * Öğretimin sadece sınıfta değil, yaşamın içinde ve yaşamla birlikte yer alması gerektiği ilkesine bağlıdır.
- * Yenilikçiliği, yeni fikirleri, bilimsel bulgular ışığında destekler ve uygular;

* Dogmalara karşıdır ve değişime açıktır.

İlkeler ve Politikalar

İstanbul'un kalbinde bir Dünya Üniversitesi olarak, tüm BAU Ailesi üyeleri için üretken bir öğrenme ve çalışma ortamını sağlamayı ve bu şekilde topluma model olmayı taahhüt ediyoruz. Kültürümüzde bu noktaya ulaşmak ve korumak için, tüm ayrımcı ve şiddet içeren davranışlardan arınmış, çeşitli ve kapsayıcı bir ortam yaratmayı önceliklendiriyoruz. Irk, cinsiyet, engellilik durumu, sosyo-ekonomik durum, cinsel tercih, din, dil ve diğer ayrımcılıklara karşı ve cinsel taciz, işyerinde şiddet, görevin kötüye kullanılması ve diğer şiddet biçimlerine karşı ilkeleri benimsiyoruz.

Ayrıca, bir eğitim, araştırma ve topluma hizmet kurumu olarak, üniversiter gelenekte olduğu gibi, tüm süreçlerimizde ve uygulamalarımızda akademik özgürlük ve akademik dürüstlük ilkelerine dayanıyoruz. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine paralel olacak şekilde inovasyon ve ilerlemenin, gelecek nesilleri yetiştirmenin ve üretilen bilginin paylaşılmasının sürdürülebilirliğinin bu ilkelere dayandığına inanıyoruz.

Misyonumuz doğrultusunda, 2020 yılı içinde, inandığımız bu ilkeleri yansıtan politika belgelerini katılımcı bir şekilde geliştireceğimize, öğrenci ve çalışanlarımızın üniversitemizdeki yaşam döngülerinin adımlarını oluşturan süreçlerden başlayarak tüm süreçlerimizi gözden geçireceğimize ve ihlali önleme çalışmaları ile olası durumlarda ihlalle nasıl baş edileceğine ilişkin mekanizmaları düzenleyeceğimize ilişkin söz veriyoruz.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2021-2025 Stratejik Plan çalışmaları devam etmekte olup ilgili çalışmaların Temmuz 2020'de tamamlanması hedeflenmektedir. 2021-2025 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında Stratejik Hedefler, BAU'nun misyon ve vizyonuyla ve YÖKAK, YÖK, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kriterleriyle uyumlu şekilde hazırlanmaktadır.

Performans Yönetim Sistemi kapsamında akademik ve idari çalışanların tümünü kapsayacak şekilde çalışan-birim-departman bazında raporlama yapılmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci ders değerlendirme anketi, akademik ve idari personel memnuniyet anketi, dış paydaş anketi gibi sistematik anket uygulamaları yapılmaktadır. 2021-2025 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında dış paydaşlar ile yapılan anket sonucunda toplantı ve etkinlikler ile ilgili planlama yapılmaya başlanmıştır.

Bahçeşehir Üniversitesi olarak sürdürülebilirlik gündemimizdeki en önemli konular arasında yer almaktadır. Bu kapsamda; Mütevelli Heyet Başkanımız Sayın Enver Yücel'in BM Eğitim ve Araştırma Enstitüsü (UNITAR) Danışma Kurulu Üyesi olması, UNITAR'a bağlı Yönetici ve Liderler için Uluslararası Eğitim Merkezi 'CIFAL' İstanbul'un BM ve BAU iş birliğiyle kurulması, Dünya genelinde üniversitelerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yaptığı katkıyı ölçen "Times Higher Education Impact Rankings" sıralamasına 467 üniversite arasından 301+ sırasında girmesi, yine Times Higher Education'ın dünya genelinde üniversiteleri eğitim-öğretim kalitesine göre sıraladığı World University Rankings sıralamasına giren 1.397 üniversite arasından 1.133'üncü olmamız Bahçeşehir Üniversitesi'nin bu alandaki etkinliği ve kararlılığının kanıtıdır.

Kalite politikamız web sayfamızda yayınlanarak kurum içi ve dışında bilinirliği sağlanmıştır. Kurumumuz <https://bau.edu.tr/icerik/3908-vizyon-ve-misyon> web sayfası linkinden kalite politikamıza ulaşılabilir.

2021-2025 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında belirlenecek olan hedefler doğrultusunda performans göstergeleri oluşacaktır. 2021-2025 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında oluşacak performans gösterleri için anahtar performans göstergeleri belirlenecektir. 2021-2025 Stratejik Plan çalışmaları tamamlandıktan sonra çalışan-birim-departman boyutunda performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyi takip edilecektir. Performans göstergeleri BYS kapsamında BAU Performans Yönetim Sistemi, SAP HR, SLcM ve BI ERP sistemleri üzerinden izlenecektir. 2021-2025 Stratejik Plan kapsamındaki göstergeler yıl bazında takip edilerek bulgular ilgili tüm raporlara kaynak oluşturacaktır. Bu raporlara örnek olarak akademik yayın sayıları, proje sayıları, öğrenci sayı ve oranları örnek gösterilebilir. Bahçeşehir Üniversitesi olarak kurum genelinde hem akademik hem de idari çalışanların performansları 4 yıldır BAU Performans Yönetim Sistemi üzerinden ölçülmektedir. Bu sistem sayesinde yıllar içerisinde çalışan-birim-departman bazında performans göstergeleri takip edilmekte ve

raporlanarak yıllar içerisindeki gelişim takip edilmektedir. 2021-2025 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında oluşacak performans göstergeleri için anahtar performans göstergeleri belirlenecektir. Anahtar performans göstergeleri belirlenirken YÖKAK raporundaki kriterler, YÖK kriterleri ve uluslararası üniversite sıralamaları kriterleri baz alınacak, böylelikle hem ulusal hem de uluslararası düzeyde standart kalite seviyesini belirleyecek faaliyetler yürütülecek ve göstergelerle takip edilecektir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

23/11/2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğine dayanılarak hazırlanan "Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi" 31/01/2020 tarih ve 2020/03/02 sayılı Senato kararı yürürlüğe girmiş olup Kurumumuz web sayfasında yayınlanarak tüm paydaşlarımızla paylaşılmıştır <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/81858953>. Kurumumuz tarafından Kalite Komisyonu tüm uygulamaları 4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7nci ve 65inci maddeleri ile 44üncü maddesinin (b) bendi ve 23/11/2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemini kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmalarını kurarak bunların bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmesi ve içselleştirilmesi çalışmalarını uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve bu sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek sürekli iyileştirme çalışmaları yürütmektedir. Eğitim ve öğretim faaliyetlerindeki kalite odaklı sürekli iyileştirme çalışmalarının bir çıktısı olarak öğrencilerin;

1. Danışmanlarının kim olduğunu öğrenme
2. Mezuniyet gereksinimlerinin tespiti
3. Derse kayıt olma
4. Dersten çekilme
5. Kayıt dondurma

işlemlerini doğru bir şekilde yapmalarına olanak sağlaması amacıyla yukarıda bahsedilen her bir faaliyet için iş akışları hazırlanmıştır. Bu iş akışlarına <https://bau.edu.tr/icerik/15117-is-akislari> adresinden ulaşılabilir. Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde kalite süreçlerinin daha etkin yönetilmesi ve kurumsal hafızanın korunmasına yönelik kurulan sistemlerden biri SAP sistemidir. Eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak öğretim üyelerinin ders programına, final ve bütünleme sınav programlarına, danışmanlığını yaptığı öğrencilerin listesine ve bu öğrenciler ile ilgili tüm eğitim ve öğretim amaçlı verilere, mevcut müfredata, sınıf listelerine, ders not girişlerine verebileceği derslerin listesine, öğretim üyesi değerlendirme anketlerine ve bölümün diğer öğrencilerinin derslerle

ilgili başarı durumlarına ulaşılmasına sağlayacak şekilde altyapısı oluşturulan SAP sistemi ile öğretim üyelerinin ders yükleri, öğrencilerin öğretim üyesi değerlendirme geri bildirimleri ve ders ile ilgili genel başarı durumu bilgileri elde edilebilmektedir. Bu bilgiler vasıtasıyla Bölüm Akademik Kurullarında öğretim üyelerinin araştırma ve geliştirme çalışmalarına daha etkin bir biçimde katılımlarının nasıl sağlanabileceği, derslerdeki başarı düzeylerinin artırılmasına yönelik iyileştirici faaliyetlerin neler olabileceği ve öğretim üyelerinin ders yüklerinin adil bir şekilde dağılımı konusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. <https://st.bau.edu.tr/sap> linki kullanılarak tüm öğretim üyelerinin SAP arayüzüne ulaşmaları sağlanmaktadır. Eğitim ve öğretim kalitesinin güvence altına alınmasını sağlamak amacıyla kurulan sistemlerden bir diğeri de itslearning web uygulamasıdır. Bu uygulama, derslerin daha etkin bir şekilde sürdürülebilmesi, öğretim üyelerinin ders materyallerini öğrenciler ile paylaşmasını, öğrencilerin derslerle ilgili tüm sorularını öğretim üyelerine ulaştırabilmesi, ders yoklamalarının elektronik ortamda yapılması ve devam çizelgelerinin saklanması, online sınavların yapılması ve bu sınavlarla ilgili istatistiklerin yapılmasına olanak sağlayan ve öğrenci ders değerlendirme anketlerinin yapılmasına imkan vermektedir. Itslearning üzerinden sağlanan öğrenci ders değerlendirme anketleri vasıtasıyla öğrenimini sürdürmekte olan öğrencilerin ders çıktıklarına ne ölçüde sahip olduklarına ilişkin özdeğerlendirme yapmaları sağlanmakta ve elde edilen sonuçlar ile akreditasyon program çıktıklarına ne derece ulaşıldığı değerlendirilmektedir. <https://buei.itslearning.com/> web adresi vasıtasıyla tüm öğretim üyeleri ve öğrenciler itslearning sistemine ulaşabilmektedirler. Üniversitemiz bünyesinde akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Ocak 2019 itibarıyla Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi İnşaat Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği ve Biyomedikal Mühendisliği programlarının Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Programları (MÜDEK) akreditasyon başvuruları yapılmış olup Nisan 2020 dönemine hakem heyetlerinin ziyaretleri planlanmıştır. Kalite odaklı yapılanma doğrultusunda diğer bölümlerinde akredite olma çalışmaları sürdürülmektedir. Ocak 2018 tarihi itibarıyla Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Mimarlık programı için başvurusu yapılan Mimarlık Akreditasyon Kurulu (MİAK) 23-25 Ekim 2019 tarihleri arasında Kurum Ziyaretini gerçekleştirmiştir. Akreditasyon sonuç raporumuz beklenmektedir. İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü Association of Chartered Certified Accountants (ACCA) tarafından yapılan dokuz (9) sınavdan biri (1) olan Accountant in Business (AB) için muafiyet hakkını elde ederek 01/01/2020-31/12/2024 tarihleri arasında akredite olmuştur. Örneğin; MÜDEK akreditasyon çalışmaları, eğitim ve öğretim programlarında kalite odaklı yönetim ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinin içselleştirilmesi konularında kurumda farkındalığın artmasına vesile olmaktadır. Bahçeşehir Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi programlarının işleyiş ve iş yapış yöntemlerinde Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma (PUKÖ) döngüsü aşağıda açıklanmaktadır. Bahçeşehir Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde eğitim kalitesi ve sürekli iyileştirme çalışmaları, tüm öğretim elemanlarının sorumluluğundadır. Uzun yıllardır öğrenciler, MÜDEK çıktıkları ya da program çıktıkları bazında olmasa da, dersin ve öğretim üyesinin etkinliğini dönem sonlarında notlarını görmeden önce değerlendirmektedir. Ayrıca her öğrenci, kendi akademik danışmanının verdiği danışmanlık hizmetini de değerlendirip anonim yorumlar yapabilir. Her iki değerlendirme de hem öğretim elemanının kendisi, hem de bölüm başkanı tarafından incelenmekte ve takip eden yıllar için beraberce bir iyileştirme planı yapılmaktadır. 2018-2019 akademik yılı başlangıcında, MÜDEK sürecine başvurulmasıyla birlikte bu çalışmanın daha sistematik hale getirilmesi ve daha da önemlisi resmileştirilip kayıt altına alınması çalışmalarına başlanmıştır. Buna göre, eğitim amaçlarına ulaşma düzeyleri ile program çıktıklarına ulaşma düzeylerinin başlıca girdiler olarak ele alınarak her bahar dönemi sonunda, Haziran ve Temmuz aylarında, ertesini yıl için gerekli iyileştirme çalışmalarının yine tüm öğretim elemanlarının katılımıyla planlanması kararlaştırılmıştır. Bu bağlamda, Bahçeşehir Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde; müfredata, ders işlenişine/içeriğine, altyapıya, program çıktıklarına ve eğitim amaçlarına yönelik sürekli iyileştirme faaliyetleri, iki ana iyileştirme döngüsü ile düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Büyük döngü, 3 yılda bir döndürülmekte olup, ders programının güncellenmesi amacıyla ders ekleme, çıkarma gibi kapsamlı değişiklikler getirebilir. Ayrıca büyük döngü esnasında gerekli görülmesi durumunda, program eğitim amaçları ve program çıktıkları da gözden geçirilip, değiştirilebilir. Küçük döngü ise her akademik yıl sonunda Ders Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu'nun, derslerin işleniş etkinliğini kontrol ettiği ve gerekirse dersi veren öğretim üyeleri ile birlikte geliştirme önerileri sunduğu çalışmaları ifade eder. Bahçeşehir Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde eğitim kalitesini sürekli geliştirme faaliyetleri çerçevesinde faaliyet gösteren 4 temel yapı bulunmaktadır. Bu yapılar;

- **Bölüm Akademik Kurulu:** Sürekli kalite geliştirme faaliyetlerinin tamamından sorumlu ana karar verme organıdır.
- **Ders Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu:** Ders Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu, Bölüm Akademik Kurulu'na yetkilendirilmiş olup, Bölüm Başkanı, Bölüm Başkan Yardımcısı ve iki öğretim üyesinden oluşmaktadır.
- **Danışma Kurulu:** Önemli dış paydaş temsilcilerinden oluşan Danışma Kurulu, periyodik olarak 3 yılda bir

Haziran-Temmuz aylarında toplanır.

- **MÜDEK Özdeğerlendirme Komisyonu:**Komisyon, Bölüm Başkanı, Bölüm MÜDEK temsilcisi ve ölçüt sorumlularından oluşur. Tüm bölümce yürütülen faaliyetlerin koordinasyonu ve özdeğerlendirme raporunun oluşturulmasından sorumludur.

Büyük döngü için kullanılan girdiler;

- Öğrenci ders değerlendirme anketi,
- Çıkış anketi (yeni mezunlarımıza uygulanmak üzere),
- Mezunlar veritabanı ve Mezun anketi (tecrübeli mezunlarımıza uygulanmak üzere),
- İşveren/yönetici anketi (tecrübeli mezunlarımızın işveren veya yöneticilerine uygulanmak üzere)

Küçük döngü için kullanılan girdiler;

- Öğrenci ders değerlendirme anketi,
- Çıkış anketi (yeni mezunlarımıza uygulanmak üzere),
- Ders dosyaları,
- Dersler bazında öğrenme kazanımlarına ulaşım düzeyleri ölçüm tabloları'dır.

Akademisyenlerin aktivitelerini ve performanslarını takip etmek ve planlamalarına yardımcı olmak üzere altı aylık dönemlerde Akademik Performans Değerleme formunu doldurmaları beklenmektedir. Bu sayede her bir akademisyenin AR-GE faaliyetlerindeki performansları takip edilmekte, gerektiğinde önlemler alınmakta, çeşitli teşvikler verilmektedir. Tüm öğretim elemanlarına ve yeni işe başlayan idari personele oryantasyon eğitimleri düzenlenmektedir. Stratejik hedeflerimiz kaliteyi artırmaya yöneliktir. Bunun en büyük kanıtı stratejik hedeflerimizden birisi olan Times Higher Education dünya üniversite sıralamalarında ilk 500 üniversitenin içinde yer alma hedefimizdir. Bahçeşehir Üniversitesi dekanlıklar tarafından eğitim-öğretim yılı başında organize edilen etkinliklerde kurumun hedefleri çalışanlara aktarılmakta, bu hedeflere birlikte ulaşma motivasyonunu ve performansını arttırmaya yönelik akademik ve sosyal etkinlikler düzenlenmektedir. Kurumun hedeflerini ve kalite politikasını oluşturan, uluslararası üniversite sıralama kuruluşlarında ülkemizi temsil edebilmek adına önemli unsurlardan biri olan akademik araştırma ve geliştirme konusunda yayımlanan makalelerin, bildirilerin, kitap ve kitapta bölümlerin sayılarının her geçen sene artış göstermesi en önemli göstergelerden biridir. Eğitimde kalitenin artırılmasına yönelik olarak da fakültelerin ilgili akreditasyon programlarına başvurmaları, bu amaçla özdeğerlendirme raporları hazırlamaları, süreçlerindeki zayıf ve güçlü yanları belirleyerek sürekli gelişim göstermeyi çabalamaları ve sonunda çeşitli ulusal ve uluslararası programlara akreditasyon hakkını kazanmaları önemli uygulamalardır. Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri ve bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımlarıdır. Fakültelerin yürüttüğü lisans programlarının müfredatlarını sürekli iyileştirme felsefesine uygun olacak şekilde güncel tutmaktadır. Güncelleme adımlarında dış paydaşların görüşlerine başvurmaktadır. Ayrıca uluslararası kuruluşların (IEEE, ACM, vb.) müfredat tanımlamalarını düzenli olarak takip etmektedir. Bu doğrultuda, Bologna Süreci kapsamında müfredatlar yeniden yapılandırılarak denetimlerden başarılı bir şekilde geçilmiştir. Akreditasyon çalışmaları fakülteler bünyesinde kalite kültürünün oluşturulması, kalite süreçlerinin bütüncül bir yaklaşım ile yönetilmesine olanak sağlamıştır. Kurumun amaçlarını ve hedeflerini çalışanlara aktarmak amacıyla toplantılar düzenlenmekte, stratejik planlar yapılmakta ve anlatılmakta bu planlar çerçevesinde çalışanların hedeflerini belirlemeleri sağlanmaktadır. Bu doğrultuda motivasyonu üst düzeyde tutmak amacıyla sosyal etkinlikler de araç olarak kullanılmaktadır. İç paydaşların gereksinimlerinin belirlenmesi dinamik bir süreçtir. Bu süreç, tüm öğretim programı boyunca öğrencilerle öğretim elemanlarının gerek ders saatleri içinde, gerekse ders saatleri dışında yaptıkları karşılıklı görüşmeler sonucunda ortaya çıkan görüş ve katkılardır. Bunlar Bölüm Akademik Kurulu (BAK)'nda görüşülerek programın eğitim amaçlarının belirlenmesinde sürekli değerlendirilir. Dış paydaşların, eğitim programında ve program eğitim amaçlarına yönelik gereksinimleri ise, temelde MÜDEK çalışmaları kapsamında oluşturulan Danışma Kurulu ile belirlenmektedir. Bu Danışma Kurulu Program Bölüm Başkanı, Raportör ve üyelerden oluşmaktadır. Fakültelerde her bir programın özgörev, özgörüş ve eğitim amaçlarının belirlenmesi ve güncellenmesi amacıyla Danışma Kurulu ve bölüm öğretim üyeleri işbirliği yapmıştır. Kurumumuz tarafından düzenlenen eğitim ve seminerlere hem idari hem de akademik kadro yönlendirilmektedir. Kurumsal kaliteyi artırmaya yönelik olarak, üst yönetimin aldığı kararlar doğrultusunda, Fakülte bünyesine uyduğu ölçüde koordineli bir şekilde birlikte hareket edilmektedir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm birimleri ve süreçleri kapsayan, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve bütüncül iç kalite güvencesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kalite yönetimi kapsamında yenilikçi uygulamaları bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Kurumumuzun her bir fakültesinde Danışma Kurulu üyeleriyle belirli periyotlarda toplantılar düzenlenmektedir. Toplantılar sonucunda üniversite tanıtımı, öğrencilerin katılımını teşvik eden tersine mentörlük uygulamasının hayata geçirilmesi, sektör-üniversite işbirlikleri kapsamında profesyonellerin katılımıyla dönem içi etkinlikler hazırlanarak öğrencilerin iş dünyasından iş dünyasının öğrencilerden beklentileri, bu beklentilerin hayata geçirilmesi ve sürdürülebilirliğin sağlanması konularında neler yapılacağı tartışılmaktadır. **İç ve dış paydaşlar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.**

İç Paydaşlar	Dış Paydaşlar
Öğrenciler	İşverenler
Ders veren öğretim üyeleri	Mezunlar
Bölüm araştırma görevlileri	Kamu kurumları (TUBITAK, KOSGEB, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Belediye, Okul vb.)
İdari personel	Diğer üniversiteler
Rektörlük	YÖK, ÜAK, ÖSYM
Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi	Sivil Toplum ve meslek örgütleri (YASAD, EBSO, TMMOB, dernekler, vakıflar vb.)
Fakültenin diğer bölümleri (Birlikte çift anadal ve yandal programı yürütülen bölümler)	Araştırma merkezleri
Diğer Fakülteler	Kısa süreli iş ortaklığı içinde bulunan kurumlar (staj, proje, seminer vb.)
Fen Bilimleri Enstitüsü	
Lisans ve lisansüstü öğrenci temsilcileri	
BAU IEEE Temsilcisi	

Paydaşlardan veri toplanması amacıyla kullanılan anketler;

İşveren/Yönetici Anketi: Bahçeşehir Üniversitesi Lisans Programı mezunlarını şirketlerinde isdihtam eden işveren ve yöneticilerin, mezunlarımızın programın çıktıklarına ne düzeyde sahip olduklarını doğrudan sorgulayan ankettir. Anketlerin yapılması için belirlenmiş bir tarih aralığı belirlenmesede, genellikle bahar dönemi sonunda gerçekleştirilir. Ankette program çıktıklarına ilişkin sorular dışında, işverenin Lisans Programı ve eğitim planı hakkındaki görüş ve tavsiyelerine ilişkin bir bölüm de bulunmaktadır.

Mezun Anketi: Bahçeşehir Üniversitesi Lisans Programı'nı en az 2 yıl önce tamamlamış mezunlara, programın çıktıklarına ne düzeyde sahip olduklarını doğrudan sorgulayan ankettir. Mezunun kendi özdeğerlendirmesi yoluyla gerçekleştirilen bu anket için mezuniyet tarihi üzerinden 2 yıl geçmesi beklenir. Anketlerin yapılması için belirlenmiş bir tarih aralığı belirlenmesede, genellikle bahar dönemi sonunda gerçekleştirilir. Program çıktıklarına

ait soruların yanısıra, mezunun program ve eğitim planı hakkındaki görüş ve tavsiyelerine ilişkin sorular da ankette bulunmaktadır.

Yeni Mezun Anketi (Çıkış Anketi): Bahçeşehir Üniversitesi Lisans Programı'nda bulunan tüm dersleri tamamlayarak mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilere yapılan ve kendisinin program çıktıklarına ne derece ulaştığı konusundaki görüşünün alındığı ankettir.

Ders Değerlendirme Anketi: Bahçeşehir Üniversitesi Lisans Programı'nda öğrenimini sürdürmekte olan bütün öğrencilere uygulanan ve öğrencilerin ders çıktıklarına ne ölçüde sahip olduklarına ilişkin özdeğerlendirme yapmalarını sağlayan ankettir.

Öğrenci Memnuniyeti Anketi: Bahçeşehir Üniversitesi öğrencileri nezdinde, öğrenciler ve üniversite arasındaki ilişkiyi oluşturan tüm süreçlerden memnuniyetin ölçülmesini sağlayan ankettir.

Çalışan Memnuniyeti Anketi: Bahçeşehir Üniversitesi nezdinde, akademik ve idari personelin çalışanlar ve üniversite arasındaki ilişkiyi oluşturan tüm süreçlerden memnuniyetin ölçülmesini sağlayan ankettir. 2018 yılı akademik personel katılım sayısı 350 iken 2019 yılı katılım sayısı 409'a yükselerek katılım oranı %16 artmış, çalışan memnuniyeti %70'e yükselmiştir. 2018 yılı idari personel katılım sayısı 321 iken 2019 yılı katılım sayısı 400'e yükselerek katılım oranı %24 artmış, çalışan memnuniyeti %62'ye yükselmiştir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

4. Uluslararasılaşma

Uluslararası protokol ve iş birliği uygulamaları kapsamında;

- Erasmus ve World Exchange programları ile uluslararası öğrenci değişimleri; 3000+ öğrenci 200+ partner üniversite ile öğrencilerimizi dünyanın her yerine gönderebiliyor, dünyanın her yerinden öğrenci kabulü yapılmaktadır,
- Yurtdışında bulunan sekiz (8) ağ üniversitemiz, üç (3) dil okulumuz, bir (1) akademik merkezimiz ve bir (1) gelişim merkezimizle hem kendi öğrencilerimize hem de dünyanın herhangi bir yerinde bulunan öğrencilere hizmet sunulmaktadır,
- Birleşmiş Milletler Eğitim ve Araştırma Enstitüsü (UNITAR) tarafından İstanbul'da Eğitim Merkezi kurulmuştur. UNITAR Başkanlığı Mütevelli Heyeti Başkanımız Enver Yücel'e verilmiştir,
- Üniversitemiz ile Massachusetts Institute of Technology (MIT) arasında teknoloji, yenilik ve girişimciliği desteklemeyi ve artırmayı hedefleyen Make Impact Konsorsiyumu imzalanmıştır,
- Üniversitemiz Sanal Zeka Dünya Konferansına Türkiyeden katılan ilk üniversitedir.

Ağımızda bulunan tüm üniversitelerin sahip olmasını zorunlu tuttuğumuz standartlarımız bulunmaktadır. Bu standartlar;

- Standards of Good Practice of the Forum for Study Abroad: <https://forumea.org/resources/standards-of-good-practice>
- Institute of International Education(IIE) <https://www.iie.org>
- European Higher Education <https://www.ehea.info>
- Avrupa Konseyi Ortak dil kriterleri –Global Scale Table 1 <https://www.coe.int/>

Paydaşlarımız; Yüksek Öğretim Kurulu, öğrenciler, Çalışanlar ve Partnerlerimizden oluşmaktadır. Dual-up Programı ile öğrencilerimizin Berlin'de bulunan partner üniversitemiz Berlin International University of Applied Science'dan ikinci diplomalarını alarak çift diplomaya sahip olmaktadır. BAU-UP ile Ukrayna, Vietnam ve Çin'de bulunan üç (3) partner üniversitemiz ile öğrencilerimize özel programlar sunulmaktadır.

Akademik İlişkiler ve Uluslararası Programlar Direktörlüğü dört (4) farklı bölümden oluşmaktadır.

Akademik İlişkiler: Bölümde iki (2) kişi görev almaktadır. Bir kişi tüm anlaşmaların hazırlanmasını, saklanması ve takibini sağlar; yurtdışından gelen tüm misafirler ile ilişkin toplantılara katılır. Diğer kişi rektöre

bağlı olarak çalışır ve rektörün tüm yurtdışı bağlantıları ile ilişkin işleri yürütür. Ayrıca bu bölüm yurtdışından okulumuza gelen yaz okulu programlarını da düzenler ve yürütür.

BAU Global:BAU Global programları ile ilgilenen bu bölümde iki (2) kişi görev almaktadır. Bir kişi yurtdışı ağımuza mensup kurumlar ve fakülte üyelerimiz ile program geliştirmektedir; diğer kişi ise bu programların öğrenci boyutunda yürütülmesinden (öğrenci kayıtları, vize süreçleri, ders seçimleri, konaklama vb.) sorumludur.

Erasmus ve World Exchange: Bu bölümde üç (3) kişi görev almaktadır. Bir kişi kurumlar koordinatörü olup diğer iki kişi ise yurtdışı geliş ve gidiş koordinatörleridir. Erasmus programlarına katılacak olan öğrencilerin seçilmesi, vize işlemleri, konaklama ve ders seçimleri, World Exchange programlarına öğrenci göndermek, kabul etmek, akademik personel değişimi ve Akademik İlişkiler tarafından yapılan anlaşmaların yürütülmesinden sorumludur.

Diğer bölümde ise yurtdışındaki ağlarımızda tam zamanlı öğrencilerin bulunmasından sorumludur. Bu konuda acentelerle görüşüp anlaşmalar yapılmaktadır. BUEK kurumlarının ziyaret edilibilgi toplatılarının gerçekleştirilmesi, DUAL-UP programının yürütülmesi ve kampüsler arası öğrenci geçişlerinin sağlanması da bu bölüm sorumluluğundadır. Bu kapsamda, mütevelli heyeti, rektörlük, dekanlıklar, hocalar ve öğrenciler birim tarafından temsil edilmektedir. Fakültelerimize ve öğrencilerimize yurt dışı imkanlar/fırsatlar sunulmakla beraber çeşitli programlar tasarlanmaktadır.

Kurum ile tüm birimlerdeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır. Kurumumuzda değişim programları üç (3)'e ayrılmaktadır. Ayrıca üniversitemizin öğrencilerine sunduğu global programlar sayesinde 'BAU Global' etiketi ve kalite yönetimi ile uluslararası olanaklar sağlamaktadır.

Değişim Programları:

- Avrupa Komisyonu merkezli projeler

a. AB'ye bağlı partner üniversitelerin arasında gerçekleşen bireylerin öğrenme hareketlilikleri (Öğrenci ve Personel) (KA103)

b. Tüm Dünya'da ortak ülkelerdeki kurumlar ile ortak yürütülen bireylerin öğrenme hareketlilikleri (KA107 veya *Uluslararası Kredilendirme Hareketlilikleri*). Bu projede kurumumuz hedef alınan ortak ülkelerin mali ve yönetsel sorumlulukları hukuken başvuruyu yapan koordinatör üniversitedir.

- İkili anlaşmalar

İkili anlaşmaların özelinde maddi kaynak yönetiminin temeli öğrenci değişimi kontenjanlarıdır. Bir üniversitenin göndereceği öğrenciye karşılık gelen bedel farklı yollar ile anlaşma özelinde çeşitlendirilmiştir. Örneğin Kore'de Kyung Sung Üniversitesi ile yaptığımız ikili anlaşma sonucunda gelen/giden öğrenci dengesi aleyhimizedir. Kyung Sung Üniversitesi tarafından gönderilen öğrenci sayısı kadar öğrenci Bahçeşehir Üniversitesi tarafından gönderilememektedir. Bu durumda ek şart uygulanarak, BAU'ya gelen her değişim öğrencisi için Kyung Sung Üniversitesi'nde düzenlenen yaz programına program ücretinden muaf iki öğrenci gönderilmektedir. Başka bir örnek olarak, ABD'de San Diego State Üniversitesi ile yapılan ikili anlaşmada standart dışına çıkılarak ek şart olarak her değişim öğrencisine konaklama sağlanmaktadır. Dış İşleri Bakanlığı tarafından sunulan raporda İstanbul'daki yükseköğretim kurumlarının ortalama hibe kullanım oranı %93,45 iken bu oran Bahçeşehir Üniversitesi'nde %99.82'dir. Projelerin yönetimi doğrultusunda kaynakların yönetimi, Erasmus+ için Uluslararası Programlar ve Akademik İlişkiler'e bağlı 'BAU Exchange' birimi tarafından yönetilmektedir. Tüm mali süreçler ilk olarak birim koordinatörleri tarafından, sonrasında Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından izlenmekte ve yürütülmektedir. Program faydalanıcıları dışında kalan mali süreçler ise (uluslararası konferanslara katılım, partner üniversite ziyaretleri, fon dağıtan kurumların bilgilendirme toplantılarına katılım vb.) Genel Sekreterliğin değerlendirmesi ve onayı sonucunda yönetilmektedir.

- BAU Global ağı bünyesindeki partnerlerimiz (Erasmus+ ve Dünya Değişimi dışında kalan programlar:

ABD; Bay Atlantic University, Mentora College D.C. / Language Academy. Kanada; Mentora College Toronto. İngiltere; MLA College, Almanya; Berlin International University of Applied Sciences

BAU Global ağı bünyesinde yukarıda belirtilen eğitim kurumlarında sunulan programlarımız İngilizce Hazırlık Eğitimi, Yaz ve Kış Programları ve Dönem Programları'dır.

Kurumumuzun uluslararasılaşma hedefini gerçekleştirmek için belirlediği hedefler ve performans göstergeleri performans sayılarımızın giderek iyileştirilmesine dayanmaktadır. Örneğin; yeni anlaşmaların sayısı, yenilenen anlaşmaların sayısı, tasarlanan ve/veya yürütülen yaz programlarının sayısı, fuar katılımlarının sayısı, kurulan yeni irtibatların sayısı, yurtdışına gönderilen öğrencilerin sayısı, yurtdışından gelen öğrencilerin sayısı, tasarlanan yurtdışı programlarının sayısı, acenteler ile imzalanan anlaşmaların sayısıdır. Nitel performans göstergesi olarak ise öğrencilerin memnuniyet seviyesi, sorunsuz tamamlanan etkinliklerin sayısı, sorunlara verilen tepki sürelerinin kısaltılması, bilgilendirmelerin doğru, etkili ve zamanında yapılması, süreçlerin takibindeki

zamanlamamızdır. Direktör tarafından her yıl uluslararasılaşma hakkında rapor hazırlanarak mütevelli heyeti ve rektörlük ile paylaşılmaktadır. Her Pazartesi genel sekreterlik ve tüm birim/fakültelerin katılımı ile haftalık iş akışı hakkında rapor sunulmaktadır. YÖK ile yeni imzalanan protokollerin listesi ve detayları altı ayda bir paylaşılmaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun özgün uluslararasılaşma modeli kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun uluslararasılaşma modeli kapsamında yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan uluslararasılaşma yönetimi, kurumsal amaçlar doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar, kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (uluslararasılaşma politikası, hedefleri, stratejisi) ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1, 1.2, 1.3 ve 1.4.üncü alt ölçüt bilgileri 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun Eğitim ve Öğretim başlıklı 3.üncü maddesi, Programların Tasarımı ve Onayı başlıklı 1.inci alt maddesi ile aynıdır. 2019 yılında eğitim vermeye başlayan Dış Hekimliği Fakültesi eğitim programı Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (UÇEP) doğrultusunda düzenlenmesiyle birlikte program yeterlilikleri Dış Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı'na (DUÇEP) uygun bir şekilde düzenlenmiştir. Kurumumuz bünyesinde yürütülen lisans programlarına ait eğitim amaçlarının, program çıktılarının ve öğrenme kazanımlarının belirlenmesi, güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi etkinliklerinde iç paydaş olarak öğrencilerden de geri bildirimler alınmaktadır. Bu geri bildirimler toplantılar, anketler, zaman zaman yapılan kısa görüşmeler aracılığıyla toplanılmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin derslerde gösterdikleri performansların ölçülüp değerlendirilmesi de dolaylı yoldan da olsa öğrenci merkezli eğitimin yapı taşlarından. Öğrenciler iç paydaş olarak kabul edilmekte ve toplantılar, anketler, zaman zaman yapılan kısa görüşmeler aracılığıyla fikirleri alınmaktadır. Kurum içerisinde yukarıda belirtilen faaliyetlerin tamamı öğretim üyelerinin de dahil olduğu etkinliklerdir. Ayrıca, öğretim üyelerinin verdikleri derslerde de öğrencileri eğitim-öğretim faaliyetlerinin içine sokacak şekilde hareket etmeleri teşvik edilmektedir. Öğrencilerin derslerde o dersin etkinliklerine ayırması gereken zaman gerek öğretim üyesinin tecrübesine gerekse de öğrencilerden alınan geri bildirimlere istinaden iş yükleri belirlenmektedir.

Akredite olan fakültelerimiz programlarında öğrenci iş yükü kredilerinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlamaları, eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşma düzeyleri akreditasyon kurumları özdeğerlendirme raporlarındaki çalışmalarında yürütülen sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir. Başarı değerlendirmeleri BAU Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği <https://bau.edu.tr/icerik/3205-onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli> hükümleri

uyarınca yapılmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; bu kapsamda kurumun kendine özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları ile program çıktıları açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda kuruma özgü, yenilikçi ve diğer kurumlar tarafından örnek alınan uygulamalar bulunmaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin kurumsal amaçlar (eğitim-öğretim politikası) doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir. Kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2.1inci alt ölçüt bilgileri 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun Eğitim ve Öğretim başlıklı 3üncü maddesi, Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma başlıklı 4üncü alt maddesi ile aynıdır.

Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, çift anadal programı (ÇAP), yandal öğrenci kabullerinde Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik'in yanı sıra Bahçeşehir Üniversitesi Yatay Geçiş Yönergesi, Bahçeşehir Üniversitesi Çift Anadal Yönergesi, Bahçeşehir Üniversitesi Yandal Yönergesi kapsamında kabuller gerçekleştirilmektedir. Yabancı uyruklu öğrencilerin kabulleri Yüksek Öğretim Kurulu'nun yayınladığı Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Kriterleri kapsamında yapılmaktadır. Lisansüstü öğrenci kabulleri ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Bahçeşehir Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre yapılmaktadır. Yatay geçiş kabulleri, Uluslararası öğrenci kabulleri, çift ana dal ve yan dal kabulleri ile formal, non-formal ve informal öğrenmelerinin tanınması ile ilgili Yönetmelik ve Yönergeler ile detaylı bilgiler Kurumumuz web sayfasında bulunmaktadır ([https://kms.kaysis.gov.tr/\(X\(1\)S\(jpb3zcgvzrv0kgcphbysfcol\)\)/Home/Kurum/81858953;AspxAutoDetectCookieSupport=1](https://kms.kaysis.gov.tr/(X(1)S(jpb3zcgvzrv0kgcphbysfcol))/Home/Kurum/81858953;AspxAutoDetectCookieSupport=1)). (<https://bau.edu.tr/idari-birimler/daire-baskanliklari/ogrenci-isleri-daire-baskanligi>)

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi uygulamaları kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurumumuzda Öğrenci Merkezli öğretim yöntemleri uygulanmaktadır. Bu kapsamda tüm programların ve derslerin öğrenme çıktıları belirlenmiştir ve tüm ders planları bunlara uygun yapılmaktadır. Ayrıca Öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredi sistemi ikincil olarak izlenmekte ve uygulanmaktadır. Uzaktan Eğitim Birimi bünyesinde, tüm derslerin işleniş sırasında aktif öğrenmeyi teşvik etmeye uzaktan eğitim teknolojileri etkili bir şekilde kullanılmaktadır. Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesindeki faaliyetler arasında, tüm öğretim üyelerine yönelik aktif öğrenme yöntemlerinin sınıflarda uygulanmasını yaygınlaştırmak ve etkililiğini artırmak üzere eğitimler düzenlenmektedir. Bunlardan bazılarının başlıkları şu şekildedir: Çıktı Odaklı Ders Tasarımı, Etkili Öğretim Yöntemleri, Yaratıcı İçerik Tasarımı, Eğitimde Oyunlaştırma, Teknoloji Entegrasyonu, Eğitimde Değişen Kuşaklar, vb. Buna ek olarak Merkez bünyesinde derslerini yeniden tasarlamak isteyen akademisyenlerimize destek verilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin öğrenme becerilerini geliştirmeye yönelik projeler yine Öğrenme ve Öğretme Merkezi bünyesinde yürütülmektedir. Örneğin, öğrencilerin yaşam becerilerinin geliştirilmesine yönelik bir ihtiyaç analizi projesi, Merkez destekli bir iç araştırma projesi olarak 2019-2020 yılında yürütülmektedir. Bunun sonuçları doğrultusunda öğrencilere yönelik eğitim programları düzenlenmesi planlanmaktadır.

Kurumumuzda örnek uygulamamıza göre; Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Lisans Programı öğrencilerinin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi ve becerilerinin tanımlandığı program çıktıları belirlenirken, program eğitim amaçları ve MÜDEK çıktıları dikkate alınmıştır. Program çıktıları belirlerken dikkat edilen program eğitim amaçları, Danışma Kurulu ve MÜDEK Özdeğerlendirme Kurulu toplantılarında değerlendirilip, Bölüm Akademik Kurulu toplantılarında güncellenmektedir. 2011 yılındaki fakülte kararı ve MÜDEK akreditasyon çalışmalarının başlaması ile program çıktıları MÜDEK çıktıları ile uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir. Program çıktıları dönemsel olarak gözden geçirme ve güncelleme gereksinimini doğuracak etkenler, program eğitim amaçlarına ulaşılamaması durumunda ortaya çıkmaktadır. Şekil B.6'da belirlenmesi ve güncellenmesi süreçlerini içeren Büyük İyileştirme döngüsünde, eğitim amaçlarına ulaşmak için performans göstergeleri de belirlenmiştir. Bu yöntemlerle yapılan ölçme ve değerlendirmeler sonucunda eğitim amaçlarına ulaşılmadığı tespit edilirse, program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilir. Şekil B.6'da Lisans program çıktılarına ulaşımı ölçmek amacıyla kullanılan faaliyetler ve bu faaliyetlerle ilgili komisyon ve kurullar gösterilmiştir. Küçük döngü olarak adlandırdığımız bu faaliyetlerin amacı, her akademik yılın sonunda ders bazında gözden geçirme ve iyileştirme çalışmalarıdır. Bu döngü içerisinde, Bölüm Akademik Kurulu, MÜDEK Özdeğerlendirme Komisyonu ve Ders Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu görev almaktadır. Bu değerlendirme sonucunda belirlenen yöntemlerle program çıktılarına ulaşılmadığı tespit edilirse, küçük döngü çerçevesinde iyileştirmelerle program çıktılarının sağlanmasına yönelik

kararlar alınıp uygulanmaktadır. Değerlendirmeler sonucunda eğitim amaçlarına ulaşamadığı ancak program çıktılarının sağlandığı gözlemlenirse, eğitim amaçlarına ulaşmak için büyük döngü çerçevesinde program çıktıları güncellenir ve/veya yeni program çıktıları belirlenir. Program çıktılarına ulaşma yöntemi, ders öğrenme çıktılarına (kazanımlarına) ulaşma başarısına da bağlı olduğundan, ders öğrenim çıktılarından da güncellenmesi gerekebilir. Bir akademik yıldaki eğitim faaliyetlerinin tamamlanmasının ardından, öğrencilerin derslerdeki performanslarını da içeren ders dosyaları, mezun anketi, işveren/yönetici anketi, yeni mezun anketi ve öğrenci ders değerlendirme anketi sonuçları toplanır. Toplanan verileri Ders Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu ile MÜDEK Özdeğerlendirme Komisyonu değerlendirir, ders öğrenim çıktıları ve program çıktılarına ne seviyede ulaşıldığını hesaplar ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda dersi veren öğretim üyeleri ile beraber ilgili derslerde gerekli güncellemelere karar verir.

Kurumumuz tarafından uygulanan anketler;

- SAP sistemi üzerinden öğrencilerin öğretim üyesi değerlendirme geri bildirimleri
- Yeni Mezun Anketi
- Ders Değerlendirme Anketi
- Öğrenci Memnuniyeti Anketi'nden oluşmaktadır.

SAP üzerinden elde edilen geri bildirimler dersin öğretim üyesi ve bölüm başkanı arasında yapılan özel görüşmeler neticesinde değerlendirilmekte ve gerek görülen durumlarda iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Yeni Mezun, Ders Değerlendirme ve Öğrenci Memnuniyeti Anketleri eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ne ölçüde ulaşıldığını değerlendirmek için kullanılmakta olup yukarıda verilen küçük döngü çerçevesinde sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi Danışmanlık Yönergesi uyarınca her öğrenciye öğrencinin dekanlığı/müdürlüğü tarafından bir akademik danışman atanır. Bir öğretim üyesi kayıt olan öğrenciye mezun olana kadar devam eden süreçte akademik danışmanlık yapar. Öğrencinin danışmanı, zorunluluk olmadıkça değiştirilmez fakat öğrenci talebi ile değiştirilebilir. Her öğretim üyesi kendi ders ve araştırma programına uygun olarak bir saatlik danışmanlık ofis saati tanımlamak, dekanlığa bildirmek ve öğrencilere ilan etmek zorundadır. Üniversitemiz SAP sistemi ile öğrenci bilgilerini tutmakta olup akademik danışmanlık için benzer özellikler bu sisteme tanımlanmıştır. Öğretim üyeleri, akademik danışmanlığın yanı sıra, gerekli gördüğü hallerde öğrencinin eğitim ve öğretim dışındaki sorunlarını çözmeye yönelik olarak Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimine yönlendirebilir. Akademik danışmanlık ile ilgili detaylara <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/135848?AspxAutoDetectCookieSupport=1> adresinde bulunan Bahçeşehir Üniversitesi Danışmanlık Yönergesi ile ulaşılabilir. Kurumumuz bünyesindeki BAU MAP tarafından her bir öğrencimize destek olunmaktadır. Öğrenciler bölümlerinden onları bekleyen gönüllü öğrenci rehberleriyle (mentor) birlikte üniversite hayatını tanıyarak, bölümleriyle ilgili tüm gelişmelere ve önemli detaylara hakim olur. Aylık müfredatlara bağlı olarak 400 gönüllü öğrenci rehberlerinin (mentor) 4000'den fazla yeni öğrenciye (mentee) destek olduğu bu programda gönüllü öğrenci rehberleri (mentor) ve yeni öğrenciler (mentee) her ay buluşur. Kurumumuz bünyesinde, öğrenciler ile ilgili etkinlikleri koordine etmek ve öğrenciler ile üniversite arasında bir köprü görevi görerek daha etkin, hızlı ve verimli iletişimi desteklemek amacı ile BAU Öğrenci Konseyi kurulmuştur. Konsey, demokratik bir seçim sürecinin ardından göreve gelen bölüm ve fakülte temsilcilerinin oluşturduğu bir yönetim yapısına sahiptir. Bu yönetimin yanı sıra, öğrencilerimizin eğitim süreleri boyunca ve sonrasında bu yapılanmanın doğal üyesi olduğu ve eşit şekilde temsil edildiği, doğrudan demokrasiye dayanan, şeffaf, çözüm önerileri üretmek üzere üniversitemizin gelişimine ve yönetimine 'Bahçeşehir Üniversiteli olma bilinci ve ruhu' ile katkıda bulunabilecekleri bir yapılanmadır. Öğrenci Konseyi Başkanı, Üniversite Senatosu'na öğrenciyi temsilen katılan Üniversite Akademik Kurulu'nun söz hakkı olan üyesidir. Öğrenci Konseyi, etkin bir görev dağılımı ile kendi içerisinde 'Akademik İşler, Sosyal Sorumluluk, Organizasyon, Proje Geliştirme, Sosyal Medya-Tanıtım, İç ve Dış İlişkiler' gibi komisyonlara ayrılarak çalışmalarını sürdürmektedir. BAU Öğrenci Konseyi'ne yalnızca seçimle gelen üyeler değil, Öğrenci Konseyi'nin doğal üyesi olan tüm öğrenciler konsey toplantılarına katılarak, fikir ve önerilerini dile getirebilmektedir. Öğrenci konseyi ile ilgili bilgilere Kurumumuz web sayfasından <http://ogrencidekanligi.bau.edu.tr/ogrenci-konsey/> ulaşılabilir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.2 Ölçme ve Değerlendirme Kanıt.docx](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen akademik danışmanlığa ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Bu konuda ülke genelinde tüm yükseköğretim kurumlarında uygulanan 2547 Yükseköğretim Kanunu ve buna bağlı oluşturulan yönetmelikler ile, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 4857 sayılı İş Kanununda yer alan hükümlere ek olarak, Üniversitemizin Ana Yönetmeliği ile ayrı ayrı düzenlenen Öğretim Görevlisi, Okutman ve Öğretim Yardımcıları, Doktor Öğretim Üyesi, Doçent, Profesörlerin kadroya yükseltme ve görev süresi uzatmaları, aşağıda yer alan puanlama sistemi doğrultusunda değerlendirme esasına uygun olarak yapılır. Kurumumuz ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun akademik uzmanlık alanları, çalışma alanları verdiği derslerin içeriği ve vereceği ders içerikleri göz önüne alınarak mesleki gelişimlerini sürdürebilmesi ve öğretim becerilerini iyileştirebilmesi adına yetkinliklerine göre ders atamaları yapılmakta, değişen ve gelişen eğitim-öğretim tekniklerine adapte olmaları sağlanmaktadır. Bu doğrultuda çeşitli zamanlarda Eğitim Fakültesinden destekler alınmakta çalıştay düzenlenmektedir. Kurumumuzda Akademik Kadronun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve becerilerini iyileştirmek için ulusal ve uluslararası akademik konferanslara katılımları teşvik edilmektedir. Bu bilimsel toplantılara katılım sağlayarak akademik kadro çalışanları hem ulusal hem de uluslararası gelişmeleri takip edebilmekte, diğer katılımcılar ile fikir alışverişi yaparak ortak çalışmalar için zemin hazırlamakta ve kişisel gelişimleri için çok önemli fırsatlar yakalamaktadırlar. Bilimsel toplantılara ve konferanslara katılım, Bilimsel Toplantı Katılım Yönergesi ile güvence altına alınmış ve tüm akademik personel ile paylaşılmıştır. Yönerge kapsamında konferans katılımı ile ilgili tüm süreçler ve prosedürler açıkça beyan edilmiş ve her akademik personelin konferans katılım hakkı gerekli koşullar içerisinde güvence altına alınmıştır. Tıp Fakültesinde öğretim üyesi başvurularında en önemli kriter h-index kriteridir. Bahçeşehir Üniversitesi Akademik Personel (Öğretim Elemanları) Yükseltme ve Atama esasları <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/67581?AspxAutoDetectCookieSupport=1> adresinde verilmiştir.

2018-19 Akademik yılı başında kuruluş çalışmalarına başlanan Bahçeşehir Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi; 13.03.2019 tarihli YÖK Yürütme Kurulu toplantısında uygun bulunmuş ve Merkez yönetmeliğinin 14 Nisan 2019 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanmasıyla resmen kurulmuştur. Merkez, planladığı eğitim ve destek çalışmaları aracılığıyla BAU’da öğrenenler, öğretenler ve öğrenme ortamının sürekli gelişmesi ve iyileşmesine katkıda bulunmayı ve yapacağı araştırmalar ve çalışmalarının sonuçlarını topluma aktarmayı amaçlamaktadır. Merkezin hedeflerinin başında ise BAU akademik kadrosunun birer eğitmen olarak profesyonel gelişimini desteklemektir. Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi akademik kadroya yönelik olarak oryantasyon programları düzenlemekte, eğitim programları sunmakta ve danışmanlık hizmetleri vermektedir. Merkez, her akademik yılın başında bir eğitim portföyü hazırlayarak tüm fakültelerle paylaşmakta

olup fakültenin ihtiyaçlarına göre portföyündeki eğitimlerden öncelikli olanları, fakültenin çalışma alanlarına ve ihtiyaçlarına özel olarak adapte ederek fakültede sunmaktadır. İsteyen fakültelerde birkaç günlük Eğiticinin Eğitimi Programı düzenlenmektedir. Ayrıca portföyündeki tüm eğitimleri gönüllü katılımlar için genel açık olarak da organize etmektedir. 2019 yılında yeni başlayan tam zamanlı öğretim üyeleri için oryantasyon programı 03-05 Eylül 2019 tarihleri arasında gerçekleşmiştir. 24 saat süren oryantasyona, 50'inin üzerinde yeni başlayan tam zamanlı öğretim üyesi katılmıştır. 2019 Bahar Döneminde akademik kadroya yönelik 33 saatlik eğitim düzenlenmiş ve bu eğitimlere 279 kişi katılmıştır. 2019 Güz Döneminde akademik kadroya yönelik düzenlenen 20 saatlik etkinliklere 172 kişi katılmıştır.

Eğitim kadrosunun akademik performansı BAU Performans Yönetim Sistemi ile düzenli olarak takip edilmekte, tüm süreç şeffaf olarak yürütülmektedir. Bu sistem sayesinde eğitim kadrosunun ders yükleri, öğrenci değerlendirmeleri, akademik yayın ve projeleri takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Bu raporlar doğrultusunda takdir-tanıma süreçlerine de veri temin edilmektedir. Ayrıca yayın istatistiklerine göre yayın ve yurt içi/dışı toplantı katılım destekleri ödüllendirme sürecinin temel iki ayağı olarak yapılandırılmıştır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarda atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim kadrosunun teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Bahçeşehir Üniversitesi İstanbul gibi bir megakentte, kolay ulaşım koşullarına sahip altı yerleşkede hizmet vermiştir. Bu yerleşkeler; Beşiktaş Güney yerleşkesinde ondört blok, Beşiktaş Kuzey yerleşkesinde üç blok, Galata Yerleşkesinde üç blok, Göztepe yerleşkesinde üç blok, Büyükçekmece ve Çatalca Uygulama alanı ve spor tesisleridir. Bu altı yerleşke dışında Üsküdar Nakkaştepe'de TTO birimi, Şişli'de depo ve arşiv birimi bulunmaktadır. Üniversitemizde 15.526 öğrenci başına düşen alan 15.71 m² olarak gerçekleşmiştir. Denetim döneminde yeni eklenen alanlarla beraber üniversitemizde 99.537,5 m² kapalı ve 144.445,0 m² açık alan olmak üzere toplam 243.982,5 m² alan mevcuttur. Mevcut duruma göre Üniversitemiz alanları tam zamanlı öğrenci başına 15.71 metrekare düşmekte olup YÖK'ün TZÖB öğrenci başına 12 m² standardı açısından yeterlidir. 2019-2020 akademik yılından itibaren kullanıma alınacak ve denetim dönemi içerisinde kiralanan Kemerburgaz Kampüsü'nde yaklaşık 65.000 m²'lik alan yer almaktadır. Bu yeni alanlarla beraber Üniversitemizin 23.000 öğrenciye göre yeterliliği olacaktır. 2019 yılında 4.540,5 m²'lik yeni alan üniversitemize kazandırılmıştır. Kuzey Kampüsü'e eklenen 2061,5 m²'lik Gastronomi binası Gastronomi programı için özel olarak hazırlanan tasarım stüdyoları ve diğer mutfak alanları yer almaktadır. Nakkaştepe'ye bir kısmı taşınan TTO alanımız, yeni yapılan laboratuvarlar ile beraber toplam 627 m²'lik alana sahiptir. Çatalca Sosyal alanında 21.008 m²'lik yeni yürüyüş ve piknik alanları eklenmiştir. Bu alanlar ile beraber üniversitemiz 243.982,5 m²'lik alana ulaşmıştır. Kemerburgaz Yerleşkesinde aşağıdaki alanlarda yüksek teknoloji laboratuvarların açılması planlanmaktadır. Yeni açılacak programlarımız da bu laboratuvarlar ile paralel şekilde planlanmıştır.2019-2020 akademik yılından itibaren kullanıma alınacak ve denetim dönemi içerisinde kiralanan Kemerburgaz Kampüsü'nde yaklaşık 65.000 m²'lik alan yer almaktadır. Bu yerleşkede; Sosyal alanlar, Kütüphane, Havuz ve spor alanları, Öğrenci yurtları, Derslik ve araştırma merkezleri, Teknopark, teknolojik alanlar şeklinde yapılandırılması hedeflenmektedir. Yıllık bütçenin hazırlanması sürecimiz içinde bulunulan ve geçmiş yıllar gider bütçe kalemlerin incelenmesi ile başları. Bu aşamada yapılan çalışmalarda amaç; hazırlanmakta olan bütçe yılı gider kalemlerinin artış / azalış eğilimleri

dikkate alınarak tahmin edilmesidir. Bu tahmin sürecinde; genel eğilim dışında giderlerde artış meydana getirecek örneğin; yeni bir bölüm açılması, bina kiralınması, laboratuvar açılması vb. durumlar dikkate alınır. Bununla birlikte, ülkenin genel ekonomik parametreleri de giderlerin tahmini değerlerinin hesaplanmasında göz önünde bulundurulur. Hazırlanan taslak bütçe, geçerli olacağı akademik yıldan önce, gelirleri de içerecek şekilde hazırlanarak, Mütevelli Heyetin onayına sunulur.

Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetler aşağıdaki gibidir;

Konferans / Söyleşi / Panel	: 278
Gezi /Teknik Gezi	: 89
Eğitim/Workshop	: 209
Sosyal Sorumluluk	: 62
Gösteri /Sosyal Kültürel	: 89
Toplantı	: 7

Spor çalışmaları, öğrencilerin fiilen yaptığı spor branşları ile gerçekleştirilmektedir. Erkek Korumalı Futbol Takımı 80 öğrenciden, Kadın Bayraklı Futbol Takımı 30 öğrenciden oluşmaktadır. Antrenmanlarını düzenli olarak Kurumumuz tarafından kiralanmış olan Dikilitaş Spor Kulübü sahasında yapmaktadır. Erkek Korumalı Futbol Takımı zaman zaman İstanbulspor Kulübü Sahasını kullanmaktadır. 2019 yılı Dikilitaş Spor Kulübü sahasında 17ncisi düzenlenen geleneksel futbol turnuvası maçları geniş bir katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Yelken takımımız bir (1) yarış teknesi (Golden Toy) ile iki (2) antrenman teknesi ile yelken eğitimine katkı yapmakta ve yarışmalara katılmakta olup Türkiye Üniversiteler Şampiyonu olmuştur. E-spor ekibimiz Türkiye Üniversiteler Şampiyonu olmuştur. Erkek Basketbol, Kadın Basketbol, Kadın Voleybol, Kadın Tenis ve Erkek Futbol Takımları her yıl başarılı sonuçlar elde etmektedirler. Kadın Basketbol Takımımız 5 yıl üst üste Türkiye Şampiyonu olmuştur. Öğrenci Dekanlığı tarafından öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimi için öğrenci topluluklarına/kulüplerine ve öğrenci konseyine her akademik yıl başında Mütevelli Heyeti onayı alınarak bütçe sağlanmaktadır.

5.4üncü alt ölçüt bilgileri 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun Eğitim ve Öğretim başlıklı 3üncü maddesi, Öğrenme Kaynakları, Erişebilirlik ve Destekler başlıklı 6ncı alt maddesi ile aynıdır.

Öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ve yönetim sistemi, Öğrenci Dekanlığına bağlı Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Merkezi (PDRM) tarafından verilmektedir. BAU PDRM, öğrencilerin psikolojik işlevselliklerinin ve psikolojik hayat kalitelerinin iyi olması, yeterince iyi bir öğrencilik hayatı yaşamaları, kendilerini ve potansiyellerini fark edebilmeleri ve üniversite sonrası yaşama iyi hazırlanabilmeleri amacıyla çeşitli hizmetler sunmaktadır. Öğrencilerin bireysel, sosyal ve akademik gelişimlerini destekleyerek bu alanlara yönelik becerilerin kazandırılmasını hedeflemektedir. Bu hedefler doğrultusunda, BAU PDRM'de bireysel ve grupla danışmanlık, krize müdahale ve acil durum hizmetleri, önleyici hizmetler, öğretim görevlilerine ve ailelere öğrencilerle ilgili konsültasyon hizmetleri ve farklı uzman kaynaklarına yönlendirme (sevk) şeklinde danışmanlık ve rehberlik hizmetleri verilmektedir. Bunların yanı sıra farklı birimlerle ortak çalışmalar ve birim içi eğitim faaliyetleri de yürütülmektedir. BAU PDRM, Türk Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Derneği ve Türk Psikologlar Derneği'nin etik yönetmeliklerine göre yetkinlik, dürüstlük, saygı, ayrımcılık yapmamak ve sorumluluk, yararlı olmak/zarar vermemek gibi temel etik ilkeleri esas alarak çalışmalarını sürdürmektedir. PDRM bünyesinde toplamda 460 görüşme yapılmıştır ve verilen tüm hizmetler ücretsizdir. PDRM Ofisi Beşiktaş Ana Kampüs (Güney Kampüs)'de yer almakta olup, iki uzman psikolog görev yapmaktadır. PDRM web sitesi www.bahcesehir.edu.tr/pdrm'dir. Kurumumuz Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi bünyesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi kurularak uzman klinik psikolog atanmıştır. Üniversite'nin Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Merkezinden farklı olarak bu birimde fakültedeki öğrencilerin başarısızlık durumları takip edilerek, akademik ve mesleki başarılarının iyileştirilmesi hedeflenmiştir. Bu doğrultuda, özellikle başarı durumu nispeten zayıf öğrencilerle proaktif bir şekilde ilgilenmek amacıyla sınamalı (genel not ortalaması 1.80'nin altında) durumdaki öğrenciler tek tek telefonla aranmakta ve isteğe bağlı olarak birimde yüz yüze görüşmeye davet edilmektedir. Güven, saygı ve gizlilik çerçevesinde sorunlarıyla başa çıkmalarında akademik açıdan, davranışsal açıdan, sosyal açıdan, mesleki rehberlik açısından planlanan tüm çalışmalar; bireysel ve grup veya süreli grup çalışmaları olarak gerçekleştirilmektedir. 2018-2019 akademik yılında görüşme yapılan ve yapılmayan öğrencilerin yıl sonunda akademik başarıları karşılaştırıldığında, yüz yüze en az üç defa seans yapılan öğrencilerin %83,3'ü notunu arttırırken, görüşme yapılmayanların ise sadece %19'unun notlarını yükselttiği gözlenmiştir. Genel Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Merkezlerinden daha farklı bir modelde çalışan birimin fakültemizin eğitim ve öğretim başarısına önemli katkı sağladığı gözlenmiştir. Öğrenci Tanıma ve Yönlendirme Birimi (BAUCOMPASS) Bahçeşehir Üniversitesi öğrencilerine hizmet vermektedir. Bahçeşehir Üniversitesi öğrencileri akademik hayat ile ilgili gelişim, kaygı, stres, depresyon, öfke,

erteleme, motivasyon, etkili iletişim becerileri, kişisel gelişim, verimli ders çalışma yolları ve üniversite yaşamına uyum gibi birçok konuyla ilgili BAUCOMPASS birimine başvurabilmektedir. Birçok konuda grup çalışmaları, eğitim ve seminerler düzenlemekte ve psiko-eğitim metinleri (bültenler) hazırlamakta ve bireysel danışmanlık hizmeti vermektedir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir tesis ve altyapı imkânları, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerindeki sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6.1inci alt ölçüt bilgileri 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun Eğitim ve Öğretim başlıklı 3üncü maddesi, Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi başlıklı 2nci alt maddesi ile aynıdır.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi ve izlenmesi sistemi; yüzyüze, onlinen ve call-center aramaları ile yürütülmektedir. Öğrenci mezun olmaya hak kazanmasının ardından diplomasını alırken ilişik kesme belgesi ile Mezunlar Ofisi'ne gelmektedir. Mezunlar Ofisi'nde, OİS Mezun Bilgi Sistemi üzerinden mezun öğrencinin kişisel, iletişim ve çalışma bilgileri güncellenmektedir. Buna ek olarak mezunlar OİS üzerinden Mezun Bilgi Sistemi'ne kendilerine ait kullanıcı adı ve parola ile giriş yaparak bilgilerini online olarak de güncelleyebilmektedir. OİS üzerinden yapılan bilgi güncellemelerine ek olarak periyodik olarak call-center tarafından mezunlarımız aranmakta ve yine kişisel, iletişim ve çalışma bilgileri güncellenmektedir. Mezunlardan yüzyüze, onlinen ve call-center aracılığı ile toplanan bilgiler Mezunlar Ofisi yetkilileri tarafından işlenmektedir. Belli bir sistematik ile işlenen bilgiler sonucunda hazırlanan rapor ve infografikler hem basılı olarak hem de dijital ortamda BAU İdari ve Akademik personeli ile ihtiyaçlar dahilinde paylaşılmaktadır. Hazırlanan raporlar ve

gerçekleştirilen paylaşımlar Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak yapılmakta ve tüm dokümanlar BAU Mezunlar Merkezi arşivinde saklanmaktadır. Mezun izleme sistemi için uygulanmakta olan süreçte önemli olan nokta mezunlarla daha sağlıklı ve faydalı bir iletişim kurmak ve iletişimin sürekliliğinin sağlanmasıdır. Mezun izleme sistemi kapsamında yapmış olduğumuz çalışmalar sonucunda toplamış olduğumuz bilgiler, BAU Mezunlarının %76'sının çalışmakta olduğunu göstermektedir. Bu oran mezunların ve iş dünyasının mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir. İş dünyasının BAU Mezunlarının yeterliliklerine ilişkin memnuniyetinin yüksek olduğunun bir diğer göstergesi de, Mezunlar Merkezi'ne gelen ve BAU Mezununu eleman arayışında olan ulusal ve uluslararası firmaların sayısından da anlaşılabilir. 1 Ocak – 31 Aralık 2019 tarihleri arasında BAU Mezunlar Merkezi'ne toplam 208 tam zamanlı iş ilanı gelmiştir. Bu ilanların duyuruları tüm BAU Mezunlarına Mezun İletişim Platformu BAU Network, internet sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden yapılmıştır. Yapılan duyurular sonucunda 85'in üzerinde mezunumuz istihdam edilmiştir. Mezun izleme sistemi kapsamında online olarak güncelleme ve izleme yapılan OİS Mezun Bilgi Sistemi üzerinde, mezunlarımıza daha sağlıklı ve etkili ulaşma, sürdürülebilirliği artırma ve kullanım kolaylığı sağlanması açısından BAU Mezunlar Merkezi ve Bilgi Teknolojileri birimi işbirliğinde gerekli güncelleme ve yenilikler gerçekleştirilmiştir. Sistem üzerinde gerçekleştirilen yeniliklere ek olarak yapılan bir diğer çalışma da mezun mail adresleridir. BAU Öğrencilerinin üniversite hayatları boyunca kullandıkları "stu" uzantılı mail adresleri mezuniyetlerinin ardından kısa bir süre içerisinde kapanmakta ve bu mail adresi yerine kendilerine şifresi Mezunlar Merkezi tarafından verilecek olan "alumni" uzantılı mail adresleri kullanıma açılmaktadır. Böylece mezunların BAU'ya olan aidiyeti öğrencilikten sonra da devam etmektedir. Mezun izleme sistemi kapsamında, BAU Mezunlar Merkezi yetkilileri ve BAU Akademisyenlerinden oluşan "Mezun Komisyonu" düzenli aralıklarla toplanmakta ve hem üniversite içinde (akademik/idari personel ve öğrenci) hem de mezunlar tarafından "Mezun" bilinirliğinin artması için çalışmalar yürütmektedir. Mezunlar Merkezi, BAU Mezunları ile dönem boyunca; mezun buluşmaları (il bazlı, ulusal, uluslararası ve network odaklı), atölye çalışmaları, turlar, mezunların konuk konuşmacı olarak katıldıkları GEP dersleri, spor turnuvaları, mentorluk programı gibi gönüllülük esasına dayanan çalışma ve etkinlikler düzenlenmektedir. Gerçekleştirilen çalışmalarla mezunlarımızı üniversitedeki akademik ve idari süreçlere dahil etmek ve mezun öğrenci ilişkilerini güçlendirmek amaçlanmaktadır. Gerçekleştirilen etkinlikler ile ilgili bilgilendirme ise mailing, sosyal medya hesapları, aylık e-bültenler, internet sitesi ve BAU Mezunlarına özel olarak tasarlanan ve sadece BAU Mezunlarının üye olabildiği Mezun İletişim Platformu BAU Network üzerinden yapılmaktadır. Bunlara ek olarak yılda bir kez mezunlarımıza "Mezun Memnuniyet Anketi" uygulanmakta ve Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı ile iş birliği içerisinde çalışmalar yürütülmektedir. Mezun İletişim Platformu BAU Network (<https://bau.network/feed>); öncelikle 34,000 mezunumuzu, ardından tüm BAU Global Ailesi'ni sosyal ve profesyonel bir ağda buluşturan online iletişim platformudur. BAU Network üyeleri; karşılıklı iletişim fırsatıyla; mentorluk, kariyer ve iş geliştirme imkanlarından faydalanırken, özel gruplar oluşturabilmektedirler. BAU Network üyeleri tüm bunlara ek olarak BAU Global ağındaki etkinlik ve gelişmelerden de haberdar olabilmektedirler. Mezunlarımız BAU Network'e; LinkedIn, Facebook ya da Google hesaplarıyla üye olabilmekte ayrıca mail adresleri ile de kolayca hesap oluşturabilmektedirler. BAU Mezun Kart ile mezun olan öğrenci mezuniyeti ile birlikte BAU'nun tüm kampüslerine giriş sağlayabileceği ve Barbaros Kütüphanesi'nden faydalanabileceği Mezun Kart'ını Mezunlar Merkezi'nden teslim almaktadır. Mezun Kart ile kampüslere giriş ve kütüphane kullanımına ek olarak 50'nin üzerinden anlaşmalı firmadan kendilerine özel indirim avantajlarından da Mezun Kart'ı ibraz ederek faydalanabilmektedir. Mezun Kart'ın indirim avantajı sağladığı firmaların listesine mezunlarımız; BAU Network, internet sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden ulaşabilmektedirler.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programların çıktılarının, kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde izlenmesi güvence altına alınmıştır; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum tüm programlarında mezunların kurumsal amaçlar doğrultusunda izlenmesini güvence altına almış, mezunlar kurumun kalite güvence sisteminin bir parçası haline gelmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

1.1, 1.2, 1.3üncü alt ölçüt bilgileri 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun Araştırma ve Geliştirme başlıklı 4üncü maddesi, Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri başlıklı 1inci alt maddesi ile aynıdır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Araştırma Kaynakları

2.1 ile 2.3üncü alt ölçüt bilgileri 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun Araştırma ve Geliştirme başlıklı 4üncü maddesi, Kurumun Araştırma Kaynakları başlıklı 2nci alt maddesi ile aynıdır. AR-GE faaliyetlerinin sürdürülebilmesi amacıyla kurum içi bilimsel araştırma projeleri (BAP) desteklenmektedir. Bu sayede, akademisyenlerin AR-GE projeleri için gerekli kaynakların tedarik edilmesi ve bu kaynakların üniversite bünyesinde tüm araştırmacılar tarafından kullanılabilmesi sağlanmaktadır. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kullanılacak laboratuvar ve atölyelere ait ekipman, cihaz, makine, yazılım vb. kaynakların envanteri düzenli olarak tutulmaktadır. Bu kaynaklar BAU öz sermayesi ve dışfonlar vasıtası ile alınmış kaynaklardır. BAP'a sunulan proje ve araştırma laboratuvarı taleplerinde mükerrer talepler olmaması amacıyla envanter taranarak araştırmacıya bilgi verilir ve mevcut kaynakların kullanımı konusunda koordinasyon sağlanır. Araştırmacıların bu faaliyetlerde kullanmakta oldukları sarf malzeme talepleri BAP desteği ve Dekanlıklar aracılığı ile üniversitemiz Genel Sekreterliğine yapılan başvurular ile temin edilmektedir. Araştırma faaliyetlerinde ihtiyaç duyulan ekipman, cihaz, makine, yazılım vb. kaynaklar ile sarf malzemeleri Satın Alma departmanı tarafından tedarik edilmektedir. Bahçeşehir Üniversitesi BAP Yönergesi <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/141188> adresinde yayınlanmaktadır.

Kurumumuzun araştırma stratejisi ve hedeflerine yönelik doktora programlarımız vardır. Doktora programlarımıza; Eğitim Bilimleri Enstitüsü <https://bau.edu.tr/icerik/8407-egitim-bilimleri-enstitusu-doktora-programlari>, Fen Bilimleri Enstitüsü <https://bau.edu.tr/icerik/7254-fen-bilimleri-enstitusu-doktora-programlari> Sosyal Bilimler Enstitüsü <https://bau.edu.tr/icerik/3005-sosyal-bilimler-enstitusu-doktora-programlari> Sağlık Bilimleri Enstitüsü <https://bau.edu.tr/akademik/yuksek-lisans-doktora/saglik-bilimleri-enstitusu-doktora-programlari> web sayfamız linklerinden ulaşılabilir.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda

kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

Kadrodaki öğretim elemanlarının atama ve yükseltme işlemleri www.bau.edu.tr adresinde bulunan "Bahçeşehir Üniversitesi Akademik Personel (Öğretim Elemanları) Yükseltme ve Atama Esasları" na göre uygulanmaktadır <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/67581?AspxAutoDetectCookieSupport=1>. Kurumumuz, akademik personelin araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bunların başında personelin kolayca bilgiye ulaşabileceği, araştırmalara kaynak bulabileceği ve ilgili alanda çalışma potansiyeli olan başka akademisyenlerin çalışmalarını takip edebileceği akademik veri tabanlarına üyelikler yer almaktadır. Fakat bu kadar çok verinin bulunduğu, kısıtlı ve kıymetli zamanın en iyi şekilde değerlendirilmesi gereken günümüzde sadece veri tabanlarına üyelik yeterli olmamaktadır. Günümü "büyük veri" teknolojilerinden de faydalanarak verinin anlaşılabilirliği ve hedefe yönelik çalışmalar yapılması önem kazanmıştır. Bu sebeple kurumumuz en büyük akademik veri tabanlarından birisi olan Elsevier Scopus veri tabanının büyük veri teknolojisi ile oluşturulmuş akademik veri analiz aracı olan SciVal ürününe de abone olmuş ve tüm personelinin erişimine açmıştır. Bu kapsamda SciVal ile ilgili tüm akademik personele eğitimler verilmiş ve ilgili sistemi en etkin şekilde kullanma yöntemleri aktarılmıştır. Bu büyük veri analiz aracı ile akademisyenlerimiz araştırma alanlarında hangi akademisyenle potansiyel iş birliği yapabileceğini, hangi alanlarda yapılan çalışmaların daha etkili olduğunu ve uluslararası alanda kabul gördüğünü kolaylıkla takip edebilmektedir. Araştırma yetkinliği ile ilgili bir başka uygulama ise araştırma konusunda deneyimli akademik personel ile kariyerine yeni başlamış akademik personeli bir araya getiren toplantılar düzenleyerek ortak çalışma alanları bulmaktır. Bu etkinlikler sayesinde hem akademisyenlerimiz araştırma alanlarını birbirleriyle paylaşmakta hem de ortak çalışmaların temeli atılmaktadır. Kurumumuz kalite politikası amacına uygun olarak akademisyenlerin kısa ve uzun vadeli planlamalarını yapmaları, bu doğrultuda çalışmalarını gerçekleştirmeleri beklenmektedir. Bu çalışmalar; dergi yayını, konferans bildirisi, akademik tabanlı TÜBİTAK, Bakanlıklar, Avrupa Birliği gibi kurum kuruluşların desteklediği bilimsel projeler, sektör destekli ürün geliştirmeye yönelik projeler, patent, faydalı model şeklindedir. Ortaya çıkan çalışmaların teşvik edilmesi sağlanmaktadır. Her bölümün güncel, popüler çalışma alanları eğitim-öğretim süreçlerinde öğrencilere özellikle seçmeli dersler aracılığıyla verilmekte, böylece öğretim üyelerinin AR-GE süreçlerinde kazandıkları bilgi ve birikimleri öğrencilere aktarılmaktadır. Kurumumuz özellikle mühendislik problemlerinin çözümüne yönelik projelerin yapılmasını teşvik etmekte ve desteklemektedir. Bu problemler; bilişim sistemlerinin tasarlanması ve geliştirilmesi, makine öğrenmesi, yapay zeka, 5G teknolojileri, akıllı sistemler, robotik, enerji sistemleri, malzeme bilimi, optimizasyon süreçleri ve modellemesi, stratejik planlama, ilaç tasarımı, medikal cihaz tasarımı, vb. şeklindedir. Bu bağlamda çeşitli kamu kuruluşları, sektör temsilcileri ile işbirlikleri yapılması, fonlanan projelerin yürütülmesi, akademik danışmanlıkların verilmesi için uygun ortam sağlanmaktadır. Öğrencilerimizi araştırma alanlarına yönelmekte, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerini dikkate alarak AR-GE faaliyetlerini yürütmektedir. Araştırma kadrosunun ulusal ve uluslararası konferanslara katılımı maddi olarak desteklenmektedir.

Akademik personelin yayın, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini geliştirmek, kurum içi iş birliğini ve disiplinler arası çalışmaları teşvik etmek için çeşitli etkinlikler organize edilmektedir.

Bu etkinliklerden bir tanesi "Makale Yazalım" etkinliğidir. İlgili etkinlik kapsamında akademik personellerin çalışma alanları standart bir formatta sunum olarak paylaşılmakta, böylelikle tam ve yarı zamanlı toplam 1.350 akademik personelin görev aldığı kurumumuzda akademisyenlerin birbirini tanımasına olanak sağlanmıştır. Bu kısa bilgilendirme ve tanıtım süreci ile kurum içerisinde yapılmakta olan güncel çalışmaların takibi yapılabilmekte ve ortak çalışma yürütebilecek akademik personel bir araya gelebilmektedir. Aynı etkinlik kapsamında akademik personelin verilere dayalı karar alabilmelerine olanak sağlayacak çalışmalar da sunulmaktadır. Elsevier SciVal yayın analizi aracı kullanılarak kurumumuz akademik personelinin ulusal ve/veya uluslararası alanda hangi

akademisyenlerle potansiyel olarak iş birliği yapabileceği, ortak çalışma alanlarının neler olduğu, hangi alanların dünya genelinde ilgi gördüğü, hangi alanlarda yapılan çalışmaların destek aldığı gibi çok kritik ve önemli bilgiler de paylaşılmaktadır. Bu etkinlikte ayrıca fakülte bazında yayın sayılarının yıllar içerisinde değişimi, yayınların endeks grupları ve en fazla yayın yapan akademisyenler ile ilgili bilgiler paylaşılmakta, böylelikle sadece yayınların niceliğine değil niteliğine de bakılmaktadır. Bu alanda yapılan bir diğer çalışma ise lisansüstü tezlerinin yayına dönüştürülmesine yönelik yapılan etkinliktir. İlgili etkinlik kapsamında tüm tez çalışmaları değerlendirilerek uygun görülen çalışmaların yayına dönüştürülmesi konusunda lisansüstü öğrenci ve ilgili akademisyen desteklenerek “proofreading” ve çeviri gibi maliyetli süreçler desteklenmektedir. Ayrıca bu profesyonel “proofreading” hizmetinden tüm akademisyenler kendi yayın çalışmaları için de faydalanabilmektedir.

Kurum içi bilimsel araştırma projeleri (BAP) akademisyenlerin AR-GE projeleri için gerekli kaynakların tedarik edilmesi ve bu kaynakların üniversite bünyesinde tüm araştırmacılar tarafından kullanılabilmesi sağlanmaktadır. AR-GE faaliyetlerinde öğrencilerin, sektör temsilcilerinin ve başka akademisyenlerin katılımı desteklenmektedir. Özellikle dergi makalesi çalışmalarında yayımlanan makaleler için bu doğrultuda maddi teşvikler sağlanmaktadır. Hem fakülte hem de rektörlük düzeyinde her yıl gerçekleştirilmiş AR-GE faaliyetleri raporlanmaktadır. Bu raporlar ile faaliyetleri gerçekleştirenlerin beyanları birleştirilerek bireysel ve kurumsal performans analizleri yapılmaktadır. Üniversite dışı fonlar yine AR-GE faaliyetlerinin kurum içinde desteklenmesinde kullanılmaktadır. Dış kaynaklardan sağlanan destekler kurumun kalite politikalarından nitelikli yayın sayısının artırılmasına, sektörel iş birliklerin sağlanmasına ve dolayısıyla hem akademisyenlerin hem de öğrencilerin çalışma alanlarının çeşitliliğine doğrudan katkı sağlamaktadır. Üniversitenin yayımlamış olduğu Akademik Atama ve Yükseltme kriterleri ile Akademik Teşvik Yönergesi araştırma kadrosundan beklenen araştırma yetkinliklerini net bir şekilde açıklamaktadır. Ayrıca, fakülte düzeyindeki beklentiler de dekanlık tarafından yapılan düzenli toplantılar ile aktarılmaktadır. Araştırma kadrosu sürekli olarak kurum içi ve dışı diğer araştırmacılar ile çalışmalar yapması konusunda desteklenmektedir. Aynı zamanda sektöre verilecek akademik danışmanlıklar da teşvik edilmektedir. Araştırma kadrosunun ulusal ve uluslararası konferanslara katılımı maddi olarak desteklenmektedir. Araştırma kadrosunun yayınları ve diğer AR-GE faaliyetleri hazırlanan çeşitli raporlar ve kişisel beyanlar ile takip edilmekte, çalışmaların aldığı atıf sayıları değerlendirilmekte ve bu doğrultuda performans analizleri yapılmakta ve bireysel görüşmeler ile tartışılmaktadır. Araştırmacıların bireysel olarak performanslarının nasıl artırılabilmesi bu görüşmelerde değerlendirilmektedir. Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı tarafından Temmuz 2016’da tamamlanan ve uygulamaya alınan BAU Performans Yönetim Sistemi projesi ile üniversite bünyesindeki tüm akademik ve idari personelin performans ölçümleri yapılmaktadır. Akademik personel için belirlenen araştırma ve eğitim hedefleri her eğitim öğretim yılı sonunda akademik eser tarama sonuçları ve öğrenci ders anketleri kapsamında SAP SuccessFactors yazılımı ile değerlendirilmekte ve bölümün araştırma ve eğitim kalitesinin artırılmasına katkı sağlayan ek bir mekanizma işlevi görmektedir. Kurumumuz bünyesinde Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştiren, bu kapsamda hizmet sunarak destek veren aşağıda detaları verilen yirmibir (21) adet Araştırma Merkezi mevcuttur.

- Ekonomik ve Toplumsal Merkezi Müdürlüğü (BETAM)
- Gelibolu Yüzcüncü Yıl Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
- Kreatif Endüstriler Araştırma Ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü
- Medeniyet Araştırmaları Araştırma Ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü (MEDAM)
- Siber Güvenlik Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
- Mesleki Ve Teknik Eğitimi Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (METGAM)
- Öğretmen Mesleki Gelişim, Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (ÖGAM)
- Büyük Veri Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
- Psikolojik Danışma Ve Rehberlik Araştırma Ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü (PARADİGMA)
- Sosyal Sorumluluk Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Merkezi Müdürlüğü (BAUSEM)
- Toplum Sağlık Davranış Ve Önlem Alma Çalışmaları Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
- Kuluçka Ve Girişimcilik Uygulama Ve Araştırma Merkezi
- Türk Boğazları Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
- Türkçe Ve Yabancı Diller Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (TÜRKMER)
- Uluslararası Finansal Araştırmalar Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
- Uluslararası Liderlik Uygulama Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü (ULMER)
- İstanbul Blokzincir Teknolojileri Ve İnovasyon Uygulama Ve Araştırma Merkezi
- Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetler ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Araştırma Performansı

4.1inci alt ölçüt bilgisi 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun Araştırma ve Geliştirme başlıklı 4üncü maddesi, Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi başlıklı 4üncü alt maddesi ile aynıdır.

Kurumumuz araştırma faaliyetlerini gözden geçirmek için Bilimsel Yayın Teşvikleri, Bilimsel Toplantılara Katılım Destekleri ve Performans Yönetim Sistemi Sonuçları gibi verileri analiz etmektedir. Bilimsel Yayın Teşvik verileri sayesinde akademisyen, araştırma alanı ve fakülte bazında yayın, atıf, patent sayıları takip edilmekte, raporlanmakta ve analiz edilmektedir. 2019 yılı itibariyle Elsevier SciVal veri tabanına üye olarak tüm akademik çalışmalar ve trendler kurumumuzdaki çalışmalar ile karşılaştırarak analiz edilmektedir. Her yıl düzenli olarak Bahçeşehir Üniversitesi adresli yayınlar, patentler, atıflar vb. uluslararası veri tabanlarından şeffaf bir şekilde takip edilebilecek veriler raporlanmakta ve yıllar arasındaki gelişim takip edilerek iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Örneğin yayınlara yönelik Elsevier Scopus veri tabanında Bahçeşehir Üniversitesi adresli makale ve derlemelere bakıldığında; 2018 yılında 356, 2019 yılında ise 420 eser bulunduğu gözükmemektedir. 2018 ve 2019 yılları arasında makale ve derlemelerde %18'lik bir artış söz konusudur. İlgili veri tabanındaki Bahçeşehir Üniversitesi adresli basılmış tüm eserler yıllar bazında karşılaştırıldığında, 2018 yılında toplam 429, 2019 yılında ise toplam 474 eser bulunduğu gözükmemektedir. 2018 ve 2019 yılları arasında toplam %10'luk bir artış söz konusudur. Kurumumuz, Times Higher Education (THE)'ın her sene düzenli olarak yapmakta olduğu "World University Rankings" sıralamasında 2019 yılında 1.396 üniversite arasında 1.133'üncü olmuş ve geçen yıl %83'lük dilimdeyken bu yıl %81'lik dilime yükselmiştir. Kurumumuz ayrıca THE'in düzenlemekte olduğu Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yönelik yapılan katkıyı ölçtüğü "Impact Rankings" ve gelişmekte olan ülkelerdeki üniversiteleri sıraladığı "Emerging Economies" sıralamalarına da katılmaktadır. 2021-2025 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında paydaşlara anket uygulaması ile ulaşılmış ve ilgili konularda görüş ve önerileri sorulmuştur. Ayrıca paydaşlarımıza üniversitemiz ile hangi alanlarda iş birliği yapabilecekleri ve yapmak istedikleri sorulmuştur.

Kurumumuzda araştırma bütçe performansı birden çok süreç ile takip edilmektedir. Bu süreçlerden bir tanesi yıllık BAP bütçesi belirlenirken fakültelerin mevcut ve potansiyel araştırma faaliyetlerinin ve maliyetlerinin analizidir. Bir başka süreç ise akademisyenlerin araştırma çalışmalarının bir ürünü olan yayınlardır. Bu süreç kapsamında akademisyenlerimizin yayınları çeşitli kriterler doğrultusunda teşvik edilmekte ve bu teşvik kalemleri 6 ayda bir raporlanarak, akademisyen, fakülte ve üst yönetime raporlanmaktadır. Böylelikle ilgili bütçe kalemleri düzenli olarak takip edilmekte ve etkinliği analiz edilmektedir. Bir diğer süreç ise akademisyenlerin araştırmalarına katkı sağlayabilecek kongre ve konferanslarına katılımlarına destek olmak için yürütülen yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım destekleridir. Bu destek sayesinde akademisyenler hem akademik çalışmaları için iş birliği yapabilecekleri diğer akademisyenler ile tanışma hem de güncel çalışmaları takip edebilmektedir. Bu bütçe kalemi de yıllık olarak takip edilmekte ve raporlanarak etkinliği analiz edilmektedir. Kurumumuzda araştırmaya yönelik başvuru yapan tüm akademisyenler desteklenmektedir, bu sebeple belirli bir alana veya çalışmaya yönelik bir bütçe dağılımı yoktur fakat yıllar içerisinde akademik çalışmalara ayrılan bütçe büyümekte olduğundan gelecek dönemlerde bütçe dağılımı planlaması düşünülmektedir

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurumumuzun Toplumsal Katkı Politikası web sayfamızda yayınlanarak kurum içi ve dışında bilinirliği sağlanmıştır <https://bau.edu.tr/icerik/15101-ilkeler-ve-politikalar>. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları hakkında, Birleşmiş Milletler Eğitim ve Araştırma Enstitüsü (UNITAR) iş birliğinde akademi, özel sektör, kamu ve sivil topluma eğitimler vererek farkındalık yaratma ve yetkinlik kazandırma amacıyla kurulmuştur. 06/02/2020 tarih ve 2020/04/03 sayılı karar örneği ile 2020-2021 akademik yılı içerisinde açılacak olan Bahçeşehir Üniversitesi Yönetici ve Liderler için Uluslararası Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (CIFAL İstanbul) senato kararı web sayfamızda yayınlanarak kurum içi ve dışında bilinirliği sağlanmıştır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine (<https://www.tr.undp.org/content/turkey/tr/home.html>) paralel olacak şekilde inovasyon ve ilerlemenin, gelecek nesilleri yetiştirmenin ve üretilen bilginin paylaşılmasının sürdürülebilirliğinin bu ilkelere dayandığına inanarak aşağıdaki toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

SDG3: Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam (Good Health and Wellbeing) kalkınma amacı kapsamında;

BAU Tıp Fakültesi her ayın son Cuma günü halka açık olarak “İstanbul’un Kalbinde Bilim Konuşmaları” toplantıları düzenlemektedir. Bunun yanı sıra yine düzenli olarak “Hedef Nobel” temasıyla düzenlenmiş olduğumuz bilim konuşmaları da mevcuttur. Ücretsiz ve halka açık olarak düzenlenen bu bilimsel konuşma serileri ile, hem Tıp Fakültesi öğrencilerinin sağlık ve bilim alanlarındaki çeşitli konulara ilişkin yeni görüşler/düşünceler kazanması hem de katılımcıların işlenen sağlık konuları ile fikir sahibi olmaları en önemli amaçlarımız arasında yer almaktadır.

SDG 4: Nitelikli Eğitim (Quality Education) kalkınma amacı kapsamında;

- **BLOCKHAIN tarafından 29 Nisan 2019 tarihinde “Move Up” etkinliği,**
- **BIGDATA Araştırma Merkezi tarafından 25 Ekim 2019 tarihinde “Büyüyen Endüstri:Yapay Zeka” konferansı,**
- **Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından 16 Kasım-21 Aralık 2019 tarihleri arasında Diplomat Okulu programları,**
- **Eğitim Bilimleri Fakültesi tarafından 23 Kasım 2019 tarihinde LEGO Education Öğretmen Konferansı gerçekleştirilmiştir.**
- **Tıp Fakültesi tarafından her ayın son Cuma günü halka açık düzenlenen “İstanbul’un Kalbinde Bilim Konuşmaları” etkinliklerine <https://bau.edu.tr/icerik/3182-tip-fakultesi>,**
- **ÖGAM-BAUSTEM Merkezi tarafından düzenlenen etkinliklere <https://inteach.org/son-haberler/>**

web sayfamızdan ulaşılabilir.

SDG 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği (Gender Equality) kalkınma amacı kapsamında;

- *İletişim Fakültesi tarafından Kızlar için animasyon atölyesi ve yaratıcı malzeme danışmanlığı gerçekleştirilmiştir.*
- *Hukuk Fakültesi tarafından "II.Kadın Hakları Sempozyumu" düzenlenmiştir.*

SDG 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar (Sustainable Cities and Communities–Arts and Heritage) kalkınma amacı kapsamında;

- *BAU ART tarafından Ocak-Mart 2019 tarihleri arasında Damaso Reyes (New York/Barcelona): Avrupalılar sergisi,*
- *BAU ART tarafından 19 Haziran 2019 tarihinde BAU Medeniyetlerin Sesi Korosu konseri düzenlenmiştir.*
- *BAU ART tarafından düzenlenen etkinliklere <https://bau.edu.tr/icerik/11397-bauart-bahcesehir-universitesi-sanat-direktorlugu> web sayfamızdan ulaşılabilir.*

SDG 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar (Peace, Justice and Strong Institutions) kalkınma amacı kapsamında;

- *İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi tarafından;*
 - *15 Şubat 2019 tarihinde "Türkiye'de yaşayan Suriyeli Gençlerin Karşılaştıkları Riskler"*
 - *27-28 Nisan 2019 tarihleri arasında "Global Liderlik Forumu"18"*
 - *10-11 Ekim 2019 21inci Yüzyılda Uluslararası Göç Konferansı IV Türkiye'deki Suriyeliler ve Toplumsal Kapsayıcılık: Dün ve Yarın"*
 - *13 Ekim 2019 tarihinde "Güvenli Bölge ve Göç Paneli"*
 - *18 Kasım 2019 tarihinde TES Vakfına "Türkiye'nin İç ve Dış Sorunları" toplantısı gerçekleştirilmiştir.*
- *BLOCKHAIN tarafından Nisan 2019 tarihinde "Blockhain Teknolojileri ve Eğitimi" gerçekleştirilmiştir.*
- *İletişim Fakültesi tarafından 14-15 Kasım 2019 tarihleri arasında Kore Animasyon Günleri (KAG) kapsamında Uluslararası Çocuk Medya Konferansı gerçekleştirilmiştir.*

SDG 17: Amaçlar için Ortaklıklar (Partnership for the Goals) kalkınma amacı kapsamında;

- *BAU Mütevelli Heyeti Başkanı ve BAU Global Education Başkanı Enver Yücel, 26 Kasım 2019 tarihinde Cenevre'de düzenlenen "Sürdürülebilir Kalkınmada Eğitimin Rolü" konulu Birleşmiş Milletler konferansında konuşması gerçekleşmiştir. Enver Yücel'e BM Eğitim ve Araştırma Enstitüsü Danışma Kurulu ünvanı verilmiştir.*
- *BM Eğitim ve Araştırma Merkezi (UNITAR) Bahçeşehir Üniversitesi (BAU) işbirliği ile Uluslararası Eğitim Merkezi (CIFAL)'ni kurmuştur.*
- *Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Gastronomi Bölümü İSEDAK tarafından düzenlenen 25-28 Kasım 2019 tarihleri arasında "İslam Ülkelerinde Sürdürülebilir Gıda Sistemlerinin Teşviki" temalı toplantısında görev almıştır,*
- *Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi tarafından "Daha Akıllı Hareketlilik Yoluyla Kamusal Alanın Geri Kazanılması Konferansı" gerçekleştirilmiştir.*
- *BLOCKHAIN tarafından "Blockhain Uzmanlığı Eğitimi" gerçekleştirilmiştir.*

Toplumsal katkı ile ilgili tüm süreçler Rektörlük tarafından yürütülmektedir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin, toplumsal katkı politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumumuzdaki tüm araştırma ve uygulama merkezleri toplumsal katkı sağlayacak faaliyetler yürütmektedir. İster bilim ve teknoloji, isterse sosyoloji alanında olsun, tüm merkezlerimiz toplumsal katkıyı hedefleyerek faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Söz konusu merkezlere ve faaliyetlere örnek verecek olursak; Ekonomik ve Toplumsal Araştırmalar Merkezi (BETAM) “toplumsal araştırmalar” başlığında kadın istihdamı üzerine referans olarak kullanılan çalışmalar yürütmekte, Sürekli Eğitim Merkezi (BAUSEM) hayat boyu öğrenme ve toplumun işgücü ihtiyaçlarına yönelik eğitim ve sertifika programları sunmakta, Büyük Veri Uygulama ve Araştırma Merkezi ise teknoloji alanında halka açık eğitimler ve etkinlikler düzenlemektedir. Tüm araştırma ve uygulama merkezlerimizin faaliyetleri toplumsal katkıyı hedeflediği için “toplumsal katkı çalışmaları bütçesi” gibi bir bütçe kalekimiz bulunmamaktadır. Söz konusu çalışmaların toplumsal katkı yönü ön plana çıktığı zaman bütçe ile sınırlandırılmamaktadırlar.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumumuz toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere, üzerinde çalışılmakta olan 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında anahtar performans göstergeleri belirlemektedir. Ayrıca kurumumuz toplumsal katkıya en iyi örnek olacak konulardan biri olan, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmaların hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere de en prestijli uluslararası üniversite sıralamalarından biri olan Times Higher Education’ın geçtiğimiz yıl düzenlemeye başladığı “Impact Rankings”e katılmaktadır. Impact Rankings üniversitelerin BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na yönelik yürüttükleri faaliyetleri değerlendirerek en çok katkı sağlayan üniversiteleri tespit etmektedir. İlgili sıralama geçtiğimiz yıl uygulanmaya başladığı andan itibaren her yıl söz konusu topluma katkı sağlayan faaliyetlerimizi kurumsal web sitemiz üzerinden de paylaşmaktayız.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda tüm birimlerin toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Akademik ve idari teşkilat yapımız; Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 130 uncu maddesi ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa dayanılarak hazırlanan ve 31 Aralık 2005 tarih ve 26040 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanmış Vakıf Yüksek Öğretim Kurumları Yönetmeliği çerçevesinde oluşturulmuştur. Yükseköğretim Mevzuatı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 31 Aralık 2005 tarih ve 26040 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmış Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği çerçevesinde akademik birim açılışları YÖK onayına tabidir. Akademik birimlerin açılış süreci tanımlanarak ilgili adımlar aşağıya çıkarılmıştır. Aynı süreç idari birimlerin açılmasında da geçerli olup, mevzuatı uyarınca YÖK onayı alınmamaktadır. 2018-2019 yılı Akademik Yapı ile İdari Yapı Organizasyon Şemaları Kanıt olarak sunulmuştur. Üniversitemiz Mütevelli Heyeti ile Senato arasında yetki dağılımı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği ile Bahçeşehir Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nin hükümlerinde yer aldığı şekilde yapılmaktadır. Vakıf yükseköğretim kurumunun en yüksek karar organı olan mütevelli heyettir. Üniversite yasal olarak Rektör tarafından temsil edilmektedir. Mütevelli Heyeti, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliğinde belirtilen görev ve yetkileri kullanır. Yönetmeliğin 21. maddesinde de akademik organlar tanımlanmıştır. Akademik ve yönetim konularında Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosu, mali ve idari konularda Mütevelli Heyeti Başkanlığı yetkilidir. Bu yetkilerini kısmen devretmektedir. Üniversite Senatosu, Rektörün başkanlığında, Rektör yardımcıları, dekanlar, her fakülteden kendi kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden oluşur. Senato her eğitim-öğretim yılı başında ve sonunda olmak üzere yılda en az iki kere olağan olarak toplanır. Senato üniversitenin akademik organı olup aşağıdaki görevleri yapar;

- a) Üniversitenin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayım faaliyetlerinin esasları hakkında karar almak,
- b) Üniversitenin bütününe ilgilendiren kanun ve yönetmelik tasarımlarını hazırlamak veya görüş bildirmek,
- c) Mütevelli Heyetin onayından sonra Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girecek olan Üniversite veya Üniversitenin birimleri ile ilgili yönetmelikleri hazırlamak,
- d) Üniversitenin yıllık eğitim-öğretim programını ve takvimini inceleyerek karara bağlamak,
- e) Bir sınava bağlı olmayan fahri akademik unvanlar vermek ve fakülte kurullarının bu konudaki önerilerini karara bağlamak,
- f) Fakülte kurulları ile Rektörlüğe bağlı enstitü veya yüksekokul kurullarının kararlarına yapılacak itirazları inceleyerek karara bağlamak,
- g) Üniversite Yönetim Kuruluna üye seçmek,
- h) Kanun ve Yönetmelikle kendisine verilen diğer görevleri yapmaktır.

Kurumumuzda süreçler, iş akış şemaları ve ilgili birimler kılavuzlar vasıtasıyla çalışanlara beyan edilmektedir. Örneğin BAU Performans Yönetim Sistemi süreçleri ile ilgili kullanım kılavuzları, Yayın Teşvik Yönergesi için uygulama esasları gibi süreçler detaylı bir şekilde tüm çalışanlar ile paylaşılmaktadır. Süreç yönetiminin temelini EBYS oluşturmaktadır. Süreçler "iş akışları" olarak EBYS sistemi üzerinde tanımlanmıştır, böylelikle önceden tasarlanmış süreçler zaman kaybı olmaksızın süreçlerin ilgili kişilere otomatik olarak iletilmesini sağlamaktadır. Evraklar ile ilgili süreçler EBYS üzerinden yürütülürken öğrenci işleri, mali işler ve insan kaynakları süreçleri gibi temel süreçler ise BAU SAP ERP sistemi üzerinden yürütülmektedir. Her yıl büyümekte olan kurumumuzun dinamik yapısı doğrultusunda ortaya çıkan yönetsel ihtiyaçlar doğru ve etkin süreçler ile giderilmektedir. Bu dinamik yapı içerisinde sürekli olarak ihtiyaç belirleme, mevcut yapıyı geliştirme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Böylelikle mevcut ve geliştirilmekte olan süreçler yönetim mekanizmasını destekleyecek şekilde tasarlanmakta ve iyileştirilmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda çok sesliliği, etkin karar vermeyi, değişime uyum sağlamayı ve paydaşların temsil edilmesini güvence altına alan ve kurumsal amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli ortamı sağlayan yönetim modeli ve idari yapılanması (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler) kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019 AKADEMİK ORGANİZASYON ŞEMASI .docx](#)
- [2019 İDARİ ORGANİZASYON ŞEMASI .docx](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

2.1 ile 2.2nci alt ölçüt bilgileri 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun Yönetim Sistemi başlıklı 5inci maddesi, Kaynakların Yönetimi başlıklı 2nci alt maddesi ile aynıdır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

3.1inci alt ölçüt bilgileri 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun Yönetim Sistemi başlıklı 5inci maddesi, Bilgi Yönetim Sistemi başlıklı 3üncü alt maddesi ile aynı olmakla birlikte kurumumuzun bilgi yönetimi mekanizması olarak SAP Business Intelligence (BI) eklenmiştir. SAP Business Intelligence (BI) modülü; SAP ve SAP harici tüm veri kaynaklarından veriyi toplayıp, bu verilerin analizine ve raporlamasına imkan sağlar. Gelişmiş araçları sayesinde raporların görselleştirilmesi ve mobil cihazlar üzerinden kullanımını destekler.

Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve planlamalar bulunmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm alanları kapsamamaktadır. Kurumumuzun 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için hali hazırda yürütülmekte olan “Kişisel Verilerin Korunması Uyumluluk Projesi” bulunmaktadır. Bu kapsamda, Kurum veri işleme süreçlerinin yer aldığı bir envanter çalışması yapılmıştır. Kurumdaki pek çok birimin doğrudan katılımı ile veri ve bilgi güvenliği eğitimi gerçekleştirilmiştir. Kurum içerisinde; verilerin korunması ve güvenliğine ilişkin bir komisyon oluşturulmuştur. İlgili birimlerin özellik arz eden faaliyet ve süreçlerine ilişkin incelemeler ve toplantılar yapılmaktadır. Bu toplantılarda, söz konusu faaliyet ve süreçlere ilişkin hukuki yükümlülükler, bilgi güvenliği anlamındaki gereklilikler ayrı ayrı ele alınmakta ve değerlendirilmekte olup bu toplantılarla Kurumun Kuruma özgü teknolojik ve stratejik ihtiyaçların belirlenmesi amaçlanmaktadır. Bu anlamda veri güvenliğine ilişkin farkındalığın tüm kadrolara yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar da ayrıca planlanmaktadır. Bu Proje kapsamına önümüzdeki süreçte veri güvenliğine yönelik alınması gereken idari ve teknik tedbirlerin tespit edilmesi ve hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler

gerçekleştirilmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

4.1'inci alt ölçüt bilgileri 2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunun Yönetim Sistemi başlıklı 5'inci maddesi, Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi başlıklı 4'üncü alt maddesi ile aynıdır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Bahçeşehir Üniversitesi topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla web sayfası ve sosyal medya adresleri aracılığıyla paylaşır. Kamuoyu BAU'nun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verilere www.bau.edu.tr adresinden ulaşabileceği gibi, Instagram'da @bahcesehiruniversity, Facebook'ta @bahcesehiruniversity ve Twitter'da @bahcesehir, LinkedIn'de @bahcesehir-university ve youtube'da @bahcesehiruniversity kullanıcı isimlerinden takip edebilir.

Bahçeşehir Üniversitesi kamu tüzel kişiliğe sahip bir kurumdur. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikalar YÖK'ün belirlediği politikalar ile sağlanmaktadır. Bu kapsamda belirlenen mevzuata tam uyumlu olarak işlemler yürütülmektedir. Üniversitenin yönetimi Kanun, Yönetmelik, Yönerge ve Esaslar kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kurumun işleyişinin gerçekleştirildiği mevzuatlar Başbakanlık KAYSİS sisteminde ve Üniversitemiz web sayfasında yer almaktadır. Kurumumuz web sayfası üzerinden açıklanan sayısal raporlarla kamuoyuna karşı şeffaf bir politika izlenmektedir. Bu kapsamda her yıl yapılan YÖK denetimleri ile hukuka uygunluk denetimleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, hizmet alanların gerçekleştirilen işlemlere ilişkin olarak Bilgi dinme kanunu kapsamındaki uygulamaların yanında idari yargıya da başvurmak suretiyle bireysel itiraz ve hesap sorma hakları mevcuttur. Ayrıca sanayi işletmelerini, sayıları 1500'ü geçen firma ile iş birliği protokolü bulunan, uygulama alanlarını, fakültelerin laboratuvarı gibi benimseyen bir eğitim modeli benimsenmiştir. Toplumla bütünleşmiş, olanaklarını sivil toplum kuruluşlarıyla ortak etkinliklerde birleştiren, kullanan, kullandıran bir üniversiteyiz. Son üç yılda ulusal ve uluslararası toplantı sayısı yaklaşık 710'dur. Bu öğretim yılında 1.445 adet akademik, kültürel-sanatsal, sportif etkinlik ve 122.806 öğrenci katılımlı, sosyal içerikli aktiviteleri, 74 öğrenci kulübü, ile etkin bir öğrenci konseyi bulunmaktadır. Global Hukuk Eğitimi (İGUL) ile hukuk hizmet yapılanmalarına katkı sağlamaktayız.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Kalite Güvence Sistemi

Güçlü yönler

- Kurumda gelecekte varılmak istenen nokta olarak “2023 yılına kadar Times Higher Education dünya üniversite sıralamasında ilk 500 üniversitenin içinde yer almak” hedefibelirlenmiştir. Kurum yöneticilerinde, kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon bulunmaktadır.
- BAU’da mezunların kayıt altına alınması ve takip edilmesi konusunda yapılan girişimler olumlu bulunmuştur.
- Mezunların ve diğer dış paydaşların üniversiteye duydukları ilgi çok olumludur ve bu fırsatın üniversitenin eğitim ve araştırma kalitesinin yükseltilmesi konusunda kullanılması uygun olacaktır.
- Program akreditasyonu kapsamında halen yürütülen çalışmalar kayda değer bulunmuş olup iyi uygulama örnekleri olarak değerlendirilmiştir.
- Üniversitenin çok önemli bir uluslararasılaşma hedefi mevcuttur ve bu takdirler karşılanmıştır. Bu alandaki uygulamalar yükseköğretim sistemine model olacak niteliktedir.

Geliştirmeye açık yönler ile ilgili çalışmalar

23/11/2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğine dayanılarak hazırlanan “Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” 31/01/2020 tarih ve 2020/03/02 sayılı Senato kararı yürürlüğe girmiş olup Kurumumuz web sayfasında yayınlanarak tüm paydaşlarımızla paylaşılmıştır. Kalite Komisyonunun görev ve sorumlulukları “Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” nde tanımlanmıştır. Kalite Koordinatörlüğümüz 2020 yılında “Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi”ne dayanılarak üniversitemiz Senatosu tarafından kurulacaktır.

Üniversitemiz bünyesinde kalite odaklı yapılanma doğrultusunda akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Ocak 2019 itibariyle Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi İnşaat Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği ve Biyomedikal Mühendisliği programlarının Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Programları (MÜDEK) akreditasyon başvuruları yapılmış olup Nisan 2020 döneminde Kurum Ziyareti gerçekleştirilecektir. Ocak 2018 tarihinde başvurusu yapılan 01 Mayıs 2019-30 Eylül 2021 tarihleri arasında akredite olan Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Yazılım Mühendisliği programlarımızın «Ara Değerlendirme» başvurusu 30 Ocak 2020 tarihinde yapılmıştır. Ocak 2018 tarihi itibariyle Mimarlık ve Tasarım Fakültesi Mimarlık programı için başvurusu yapılan Mimarlık Akreditasyon Kurulu (MİAK) 23-25 Ekim 2019 tarihleri arasında Kurum Ziyaretini gerçekleştirmiştir. 2020 yılı içinde akreditasyon sonuç raporumuz beklenmektedir. İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü Association of Chartered Certified Accountants (ACCA) tarafından yapılan dokuz (9) sınavdan biri (1) olan Accountant in Business (AB) için muafiyet hakkını elde ederek 01/01/2020-31/12/2024 tarihleri arasında akredite olmuştur.

2021-2025 Stratejik Plan çalışmaları devam etmekte olup ilgili çalışmaların Temmuz 2020’de tamamlanması hedeflenmektedir. 2021-2025 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında Stratejik Hedefler, BAU’nun misyon ve vizyonuyla ve YÖKAK, YÖK, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kriterleriyle uyumlu şekilde hazırlanmaktadır. Performans Yönetim Sistemi kapsamında akademik ve idari çalışanların tümünü kapsayacak şekilde çalışan-birim-departman bazında raporlama yapılmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci ders değerlendirme anketi, akademik ve idari personel memnuniyet anketi, dış paydaş anketi gibi sistematik anket uygulamaları yapılmaktadır. 2021-2025 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında dış paydaşlar ile yapılan anket sonucunda toplantı ve etkinlikler ile ilgili planlama yapılmaya başlanmıştır.

Paydaş, öğrenci ve mezun memnuniyet anketleri katılım düzeyi iyileştirilerek yaygın hale getirilmiş olup paydaş katılımımıza göre anket sonuçlarımız;

Akademik personel memnuniyet oranı: Geçen yıla göre %16 artış göstererek 409 katılım sonucunda %70

İdari personel memnuniyet oranı : Geçen yıla göre %24 artış göstererek 400 katılım sonucunda %62

Öğrencinin genel memnuniyet oranı : Geçen yıla göre %55 artış göstererek 1.013 katılım sonucunda %67

Mezunun genel memnuniyet oranı : Geçen yıla göre 746 katılım sonucunda %69’dur.

2) Eğitim ve Öğretim

Raporda yeralan güçlü yönler

- Akredite edilmiş programların amaçları, yeterlilikleri ve öğrenme çıktılarının tanımlı süreçlerle belirlendiği ve kamuoyuna açık bir şekilde ilan edildiği görülmüştür.
- Akreditasyon uygulaması olan programlarda program ve ders çıktılarının kazandırılma durumları sistematik

yaklaşım ile ölçülmeye başlanmıştır.

- Eğitim öğretim süreçlerinde öğrencilerin aktif katılımını ve öğrenmeyi güçlendirmek üzere seminer, ödev, laboratuvar çalışmaları gibi uygulamalar yapılmaktadır. Bunların yanı sıra Bahçeşehir Üniversitesi'nin eğitim öğretim kalitesini geliştirmek üzere uyguladığı kendine özgü iyi uygulama örnekleri bulunmaktadır. Örn: Global BAU uygulaması, Marka dersleri, COOP uygulaması gibi.
- Akreditasyon sürecinde olan programlarda ders kazanımları bazında yapılan başarı durumu değerlendirme sonuçlarına göre öğrencilere rehberlik ve psikolojik danışmanlık desteği sunulmaktadır.
- Apply BAU uygulaması Bahçeşehir Üniversitesinin takdir edilmesi ve desteklenmesi gereken yenilikçi bir uygulamasıdır.
- Benzer şekilde Tıp Fakültesi'nde uygulanan BİSEP ile bu program kapsamında öğrencilerin kariyer planlamasının yapılması ve bu doğrultuda destekler sağlanması iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmektedir.
- Bahçeşehir Üniversitesinin ilginç ve yenilikçi uygulamalarından birisi de "Global BAU" uygulamasıdır.
- Nitelikli akademik kadroya sahip olması, akademisyenlerle öğrenciler arasındaki güçlü bir iletişimin olması BAU'nun diğer güçlü yönleridir.
- Öğretim elemanlarının eğitim becerilerinin artırılmasına yönelik Öğrenme ve Öğretme
- Merkezi'nin kurulmuş olması ve öğretim elemanlarının eğitilmesi takdir edilen bir girişimdir.
- Engelli öğrenciler için uygulama örnekleri mevcuttur ve bunların kampüs ve kurum geneline yaygınlaştırılması çabası olumlu karşılanmıştır.
- Uluslararası öğrenciler için öğrenci memnuniyetini sağlayacak şekilde sistematik olarak yürütülen bir destek mekanizması oluşturulmuştur.
- Eğitim dili İngilizce olmakla birlikte derslere Türkçe sızma olasılığına karşı yabancı öğrenci sayısının artırılması politikası bu sorunu çözmek üzere önemli bir adımdır.
- Yükseköğretimde iyi bir eğitimin, ders dışı faaliyetlerle desteklenmesi gerekliliğinden hareketle üniversite tarafından son yıllarda bu yöndeki altyapı ve öğrenci kulüp faaliyetlerine verilen destek takdirle karşılanmıştır.
- Öğrenci kulüpleri arasındaki örgütlenmiş yapı iyi bir örnek teşkil etmektedir.

Geliştirmeye açık yönler ile ilgili çalışmalar

Üniversitemiz 2019 yılında altı yerleşkede hizmet vermiştir. Bu yerleşkeler; Beşiktaş Güney yerleşkesinde on dört blok, Beşiktaş Kuzey yerleşkesinde üç blok, Galata Yerleşkesinde üç blok, Göztepe yerleşkesinde üç blok, Büyükçekmece ve Çatalca Uygulama alanı ve spor tesisleridir. Bu altı yerleşke dışında Üsküdar Nakkaştepe'de TTO birimi, Şişli'de depo ve arşiv birimi bulunmaktadır. Üniversitemizde 15.526 öğrenci başına düşen alan 15.71 m² olarak gerçekleşmiştir. Denetim döneminde yeni eklenen alanlarla beraber üniversitemizde 99.537,5 m² kapalı ve 144.445,0 m² açık alan olmak üzere toplam 243.982,5 m² alan mevcuttur. Mevcut duruma göre Üniversitemiz alanları tam zamanlı öğrenci başına 15.71 metrekare düşmekte olup YÖK'ün TZÖB öğrenci başına 12 m² standardı açısından yeterlidir. 2019-2020 akademik yılından itibaren kullanıma alınacak ve denetim dönemi içerisinde kiralanın Kemerburgaz Kampüsü'nde yaklaşık 65.000 m²'lik alan yer almaktadır. Bu yeni alanlarla beraber Üniversitemizin 23.000 öğrenciye göre yeterliliği olacaktır. 2019 yılında 4.540,5 m²'lik yeni alan üniversitemize kazandırılmıştır. Kuzey Kampüs'e eklenen 2061,5 m²'lik Gastronomi binası Gastronomi programı için özel olarak hazırlanan tasarım stüdyoları ve diğer mutfak alanları yer almaktadır. Nakkaştepe'ye bir kısmı taşınan TTO alanımız, yeni yapılan laboratuvarlar ile beraber toplam 627 m²'lik alana sahiptir. Çatalca Sosyal alanında 21.008 m²'lik yeni yürüyüş ve piknik alanları eklenmiştir. Bu alanlar ile beraber üniversitemiz 243.982,5 m²'lik alana ulaşmıştır. Kemerburgaz Yerleşkesinde aşağıdaki alanlarda yüksek teknoloji laboratuvarların açılması planlanmaktadır. Yeni açılacak programlarımız da bu laboratuvarlar ile paralel şekilde planlanmıştır. 2019-2020 akademik yılından itibaren kullanıma alınacak ve denetim dönemi içerisinde kiralanın Kemerburgaz Kampüsü'nde yaklaşık 65.000 m²'lik alan yer almaktadır. Bu yerleşkede; Sosyal alanlar, Kütüphane, Havuz ve spor alanları, Öğrenci yurtları, Derslik ve araştırma merkezleri, Teknopark, teknolojik alanlar şeklinde yapılandırılması hedeflenmektedir.

Kurumumuz öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı oranımız 2018 yılında 30.67 iken 2019 yılında öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı oranımız 27.12 olmuştur.

Bahçeşehir Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi; 13.03.2019 tarihli YÖK Yürütme Kurulu toplantısında uygun bulunmuş ve Merkez yönetmeliğinin 14 Nisan 2019 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanmasıyla resmen kurulmuştur.

Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 2019 yılında yeni başlayan tam zamanlı öğretim

üyeleri için oryantasyon programı 03-05 Eylül 2019 tarihleri arasında gerçekleşmiştir. 24 saat süren oryantasyona, 50'inin üzerinde yeni başlayan tam zamanlı öğretim üyesi katılmıştır. 2019 Bahar Döneminde akademik kadroya yönelik 33 saatlik eğitim düzenlenmiş ve bu eğitimlere 279 kişi katılmıştır. 2019 Güz Döneminde akademik kadroya yönelik düzenlenen etkinliklere 172 kişi katılarak 20 saat sürmüştür.

Kurumumuz yenilikçi öğretim yöntemlerimizden Itslarning ile verilen uzaktan eğitim aktif ders sayısının 86'dır.

Kurumumuz örnek uygulamasına göre; müfredata, ders işlenişine/içeriğine, altyapıya, program çıktılarına ve eğitim amaçlarına yönelik sürekli iyileştirme faaliyetleri, iki ana iyileştirme döngüsü ile düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Büyük döngü, 3 yılda bir döndürülmekte olup, ders programının güncellenmesi amacıyla ders ekleme, çıkarma gibi kapsamlı değişiklikler getirebilir. Ayrıca büyük döngü esnasında gerekli görülmesi durumunda, program eğitim amaçları ve program çıktıları da gözden geçirilip, değiştirilebilir. Küçük döngü ise her akademik yıl sonunda Ders Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu'nun, derslerin işleniş etkinliğini kontrol ettiği ve gerekirse dersi veren öğretim üyeleri ile birlikte geliştirme önerileri sunduğu çalışmalarını ifade eder.

Bahçeşehir Üniversitesinde eğitim kalitesini sürekli geliştirme faaliyetleri çerçevesinde faaliyet gösteren 4 temel yapı bulunmaktadır. Bu yapılar;

- **Bölüm Akademik Kurulu:** Sürekli kalite geliştirme faaliyetlerinin tamamından sorumlu ana karar verme organıdır.
- **Ders Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu:** Ders Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu, Bölüm Akademik Kurulu'na yetkilendirilmiş olup, Bölüm Başkanı, Bölüm Başkan Yardımcısı ve iki öğretim üyesinden oluşmaktadır.
- **Danışma Kurulu:** Önemli dış paydaş temsilcilerinden oluşan Danışma Kurulu, periyodik olarak 3 yılda bir Haziran-Temmuz aylarında toplanır.
- **Akreditasyon Özdeğerlendirme Komisyonu:** Komisyon, Bölüm Başkanı, Bölüm Akreditasyon Kurum temsilcisi ve ölçüt sorumlularından oluşur. Tüm bölümce yürütülen faaliyetlerin koordinasyonu ve özdeğerlendirme raporunun oluşturulmasından sorumludur.

Büyük döngü için kullanılan girdiler;

- Öğrenci ders değerlendirme anketi,
- Çıkış anketi (yeni mezunlarımıza uygulanmak üzere),
- Mezunlar veritabanı ve Mezun anketi (tecrübeli mezunlarımıza uygulanmak üzere),
- İşveren/yönetici anketi (tecrübeli mezunlarımızın işveren veya yöneticilerine uygulanmak üzere) ve

Küçük döngü içinse;

- Öğrenci ders değerlendirme anketi,
- Çıkış anketi (yeni mezunlarımıza uygulanmak üzere),
- Ders dosyaları,
- Dersler bazında öğrenme kazanımlarına ulaşım düzeyleri ölçüm tabloları

Akademisyenlerin aktivitelerini ve performanslarını takip etmek ve planlamalarına yardımcı olmak üzere altı aylık dönemlerde Akademik Performans Değerleme formunu doldurmaları beklenmektedir. Bu sayede her bir akademisyenin AR-GE faaliyetlerindeki performansları takip edilmekte, gerektiğinde önlemler alınmakta, çeşitli teşvikler verilmektedir. Tüm öğretim elemanlarına ve yeni işe başlayan idari personele oryantasyon eğitimleri düzenlenmektedir.

BAU önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim öğretim programlarında derslerin iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) öğrenci ve öğretim elemanı görüşleri alınarak güncellenmiş Kurum web sayfasında yayınlanmıştır.

3) Araştırma ve Geliştirme

Raporda yeralan güçlü yönler

- BAU'da araştırma yönetimi ve koordinasyonu amacıyla BAU TTO fırsatından etkin olarak faydalanılarak -

geliştirme araştırma ekosistemiyle ilgili tüm bileşenlerin bütünleşik yönetimi yönünde uygulama çabaları bulunmaktadır.

- Üniversitenin öz kaynaklarından ve araştırma fonlarından temel araştırmalara da fon ayırma çabaları takdirle karşılanmaktadır.
- Üniversitenin uluslararası sıralama sistemlerinde üst sıralara çıkma çabalarında araştırmaya verilen önem, yayın teşvikleri ve destek hizmetleri (proof reading gibi) takdirle karşılanmaktadır. Üniversitede akademik ve bilimsel faaliyetleriyle uygulamalı araştırma faaliyetlerinin dengeli bir şekilde geliştirilmesi ülkeye önemli bir örnek olacaktır.

Geliştirmeye açık yönler ile ilgili çalışmalar

Kurumumuz araştırma faaliyetlerini gözden geçirmek için Bilimsel Yayın Teşvikleri, Bilimsel Toplantılara Katılım Destekleri ve Performans Yönetim Sistemi Sonuçları gibi verileri analiz etmektedir. Bilimsel Yayın Teşvik verileri sayesinde akademisyen, araştırma alanı ve fakülte bazında yayın, atıf, patent sayıları takip edilmekte, raporlanmakta ve analiz edilmektedir. 2019 yılı itibariyle Elsevier SciVal veri tabanına üye olarak tüm akademik çalışmalar ve trendler kurumumuzdaki çalışmalar ile karşılaştırarak analiz edilmektedir. Her yıl düzenli olarak Bahçeşehir Üniversitesi adresli yayınlar, patentler, atıflar vb. uluslararası veri tabanlarından şeffaf bir şekilde takip edilebilecek veriler raporlanmakta ve yıllar arasındaki gelişim takip edilerek iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Örneğin yayınlara yönelik Elsevier Scopus veri tabanında Bahçeşehir Üniversitesi adresli makale ve derlemelere bakıldığında; 2018 yılında 356, 2019 yılında ise 420 eser bulunduğu gözükmektedir. 2018 ve 2019 yılları arasında makale ve derlemelerde %18'lik bir artış söz konusudur. İlgili veri tabanındaki Bahçeşehir Üniversitesi adresli basılmış tüm eserler yıllar bazında karşılaştırıldığında, 2018 yılında toplam 429, 2019 yılında ise toplam 474 eser bulunduğu gözükmektedir. 2018 ve 2019 yılları arasında toplam %10'luk bir artış söz konusudur. Kurumumuz, Times Higher Education (THE)'ın her sene düzenli olarak yapmakta olduğu "World University Rankings" sıralamasında 2019 yılında 1.396 üniversite arasında 1.133'üncü olmuş ve geçen yıl %83'lük dilimdeyken bu yıl %81'lik dilime yükselmiştir. Kurumumuz ayrıca THE'in düzenlemekte olduğu Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yönelik yapılan katkıyı ölçtüğü "Impact Rankings" ve gelişmekte olan ülkelerdeki üniversiteleri sıraladığı "Emerging Economies" sıralamalarına da katılmaktadır.

Akademik personelin yayın, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini geliştirmek, kurum içi iş birliğini ve disiplinler arası çalışmaları teşvik etmek için çeşitli etkinlikler organize edilmektedir. Bu etkinliklerden bir tanesi "Makale Yazalım" etkinliğidir. İlgili etkinlik kapsamında akademik personellerin çalışma alanları standart bir formatta sunum olarak paylaşmakta, böylelikle tam ve yarı zamanlı toplam 1.350 akademik personelin görev aldığı kurumumuzda akademisyenlerin birbirini tanımalarına olanak sağlanmıştır. Bu kısa bilgilendirme ve tanıtım süreci ile kurum içerisinde yapılmakta olan güncel çalışmaların takibi yapılabilmekte ve ortak çalışma yürütebilecek akademik personel bir araya gelebilmektedir. Aynı etkinlik kapsamında akademik personelin verilere dayalı karar alabilmelerine olanak sağlayacak çalışmalar da sunulmaktadır. Elsevier SciVal yayın analizi aracı kullanılarak kurumumuz akademik personelinin ulusal ve/veya uluslararası alanda hangi akademisyenlerle potansiyel olarak iş birliği yapabileceği, ortak çalışma alanlarının neler olduğu, hangi alanların dünya genelinde ilgi gördüğü, hangi alanlarda yapılan çalışmaların destek aldığı gibi çok kritik ve önemli bilgiler de paylaşılmaktadır. Bu etkinlikte ayrıca fakülte bazında yayın sayılarının yıllar içerisinde değişimi, yayınların endeks grupları ve en fazla yayın yapan akademisyenler ile ilgili bilgiler paylaşmakta, böylelikle sadece yayınların niceliğine değil niteliğine de bakılmaktadır. Bu alanda yapılan bir diğer çalışma ise lisansüstü tezlerinin yayına dönüştürülmesine yönelik yapılan etkinliktir. İlgili etkinlik kapsamında tüm tez çalışmaları değerlendirilerek uygun görülen çalışmaların yayına dönüştürülmesi konusunda lisansüstü öğrenci ve ilgili akademisyen desteklenerek "proofreading" ve çeviri gibi maliyetli süreçler desteklenmektedir. Ayrıca bu profesyonel "proofreading" hizmetinden tüm akademisyenler kendi yayın çalışmaları için de faydalanabilmektedir.

5) Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Üniversitede çalışanlar arasında kurumsal aidiyetin yüksek olduğu ve bunun sürdürülebilirliği sağlayıcı desteklerin varlığı memnuniyet vericidir.
- Üniversitede çalışanlar arasında ve üst yönetimle güçlü bir iletişimin olduğu tespit edilmiştir. Kurumun Bilgi Yönetim Sisteminde son yıllarda gerçekleştirilen iyileştirmeler ve elde edilen somut kazanımlar memnuniyet vericidir.
- BAU'da idari personelin gelişimi için lisansüstü eğitimlerin destekleniyor olması olumlu olarak tespit edilmiştir.

Geliştirmeye açık yönler ile ilgili çalışmalar

Kurumumuz Çalışan Memnuniyeti Anketi Great Place To Work, Öğrenci Memnuniyeti Anketi ise Zenna bağımsız değerlendirici kurumlar tarafından yapılmıştır. Memnuniyet anketlerine katılım akademik ve idari çalışanlarımız ile öğrencilerimize bilgi paylaşımı yapılarak artırılmıştır. Anket sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Çalışan Memnuniyeti anketimiz Great Place To Work tarafından 2018 yılında da uygulanmıştır. Kurumumuz Great Place To Work sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Stratejik düzeyde ve tüm süreçler için izlenebilirliği sağlayan, liderleri ve diğer karar vericileri destekleyen bütünlük bilgisi sisteminin oluşturulması güçlü bir kurumsal yönetim için gerekli olduğundan Bilgi Yönetim Sistemi iyileştirme çalışmaları Ağustos 2019'da tamamlanmıştır.

Kurumumuz bünyesindeki idari görevler için iş analizi yöntemi kullanılarak iş organizasyonu ve planlama konusunda problemleri belirlemek, işlerin gerektirdiği iş unvanlarını tanımlamak ve görev, yetki ve sorumlulukları içeren iş tanımlarını oluşturmak/güncellemek hedefiyle idari personelini kapsayan “İş Analizi ve İş Tanımları Projesi” 02 Kasım 2018 tarihinde başlamıştır. Personelimizin iş tanımları güncellenerek etkin bir çalışma düzeni sağlanmış olup projemiz Nisan 2019'da tamamlanmıştır.

Kurumumuz bünyesinde 2018 yılında kadrolu öğretim üyesi sayımız 691 iken 2019 yılı itibarıyla kadrolu öğretim üyesi sayımız 751'e yükselerek %8 oranında artış göstermiştir. 2018 yılında idari personel sayımız 529 iken 2019 yılı itibarıyla idari personel sayımız 571'e yükselerek %8 oranında artış göstermiştir. Artan öğrenci sayımızla orantılı olarak öğretim üyesi sayımız ile idari personel sayımızı artırarak hizmet kalitesinde sürekli iyileştirme sağlanmaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesi topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla web sayfası ve sosyal medya adresleri aracılığıyla paylaşır. Kamuoyu BAU'nun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verilere www.bau.edu.tr adresinden ulaşabileceği gibi, Instagram'da @bahcesehiruniversity, Facebook'ta @bahcesehiruniversity ve Twitter'da @bahcesehir, LinkedIn'de @bahcesehir-university ve youtube'da @bahcesehiruniversity kullanıcı isimlerinden takip edebilir.