KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Bu rapor YÖKAK'ın "Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu-Sürüm 3.2.1" referans alınarak, kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek üzere paydaşlarla iş birliği içerisinde hazırlanmıştır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı olmak üzere dört ana başlık ile bu başlıklar altında yer alan ölçütler ve ilgili ölçütlerin altında sıralanan alt ölçütler esas alınarak, kurumdaki işleyiş PUKÖ çevrimleri kapsamında ifade edilmiştir.

Bahçeşehir Üniversitesi, 2023 yılında YÖKAK tarafından Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında değerlendirmeye alınmış ve kurum için 26/04/2023 tarihli Yükseköğretim Kalite Kurulu toplantısında 2 yıl süreyle Koşullu Akreditasyon kararı verilmiştir. (Kurul Kararı)

Kurum 2024 yılında YÖKAK tarafından 5 yıllık tam akreditasyon için ara değerlendirme sürecine dahil edilmiştir. 2025 yılında gerçekleşen ara değerlendirme programı kapsamında 18/07/2025 tarihli Yükseköğretim Kalite Kurulu toplantısında Koşullu Akreditasyonun, Tam Akreditasyona dönüştürülmesine oy birliği ile karar verilmiştir. (Kurul Kararı)

KAP Ara Değerlendirme süreci, Üniversitede kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve geliştirilmesine önemli katkılar sağlamış; aynı zamanda gelişim alanlarının sistematik biçimde tanımlanmasına imkân vermiştir. Saha ziyareti aşamasında Değerlendirme Takımının yüksek özveriyle yürüttüğü çalışmalar kapsamında, Üniversiteyi temsil eden geniş bir örneklem ile gerçekleştirilen görüşmeler, kalite çalışmalarının dış paydaşlar tarafından algılanışına ilişkin kurumsal farkındalığın artmasına katkı sağlamıştır.

Kurum kaynaklarının (kütüphane, fakülteler vb.) yerinde incelenmesi amacıyla düzenlenen kampüs turu ile birlikte; Rektörlük, üst yönetim, Kalite Komisyonu, Senato ve Yönetim Kurulu, Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı, çeşitli araştırma birimleri ve diğer akademik/idari birimlerle gerçekleştirilen toplantılar, Üniversitede kalite süreçlerine katılım sağlayan tüm personel ve öğrencilerin kalite kültürü ile sürekli iyileştirme motivasyonunun güçlenmesine katkıda bulunmuştur. Süreç boyunca Değerlendirme Takımı tarafından sunulan geri bildirimler dikkate alınarak ilgili çalışmalarda iyileştirmeler yapılmıştır.

Bu çalışmanın hazırlanması sürecinde, KİDR Hazırlama Kılavuzu'nda yer alan ölçüt ve alt ölçütler detaylı olarak incelenmiştir. Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren birimlerin çalışma alanları doğrultusunda rapor yazım sürecine etkin katılımını sağlamak amacıyla BAU Analyzer sistemine "Kalite Yönetimi" modülü eklenmiş; birimler tarafından hazırlanan BİDR raporlarının izlenmesi ve yönetimi ise Üniversiteye ait yazılım altyapısı üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Birimler tarafından hazırlanan raporlara birçok akademik ve idari personel katkı sunmuş ve yetkilendirilen 48 akademik personel tarafından sisteme girişi sağlanmıştır. 19 farklı birim her bir ölçütle ilgili rapor ve kanıtları sisteme yüklemiş ve olgunluk

düzeyi değerleri tespit edilmiştir. Belirtilen sürecin sonunda Üniversite Senatosunca uygun bulunan 2025 Kurum İçi Değerlendirme Raporu 9 Mart 2026 tarih ve 2026/04/05 Sayılı Senato Kararı ile kurum internet sayfasında yayınlanmıştır.

Sonuç ve değerlendirme bölümünde, Bahçeşehir Üniversitesi'nin güçlü yönleri ile iyileştirmeye açık alanları; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında sistematik bir şekilde ele alınmıştır. Bu kapsamda belirlenen güçlü yönler ile gelişime açık alanların, Üniversitenin kurumsal gelişimine rehberlik etmesi ve izleyen döneme ilişkin kalite süreçlerinin planlanmasına temel oluşturması öngörülmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı:

Prof. Dr. Esra Hatipoğlu, Rektör

Çırağan Caddesi Osmanpaşa Mektebi Sokak No:4-6 34353 Beşiktaş, İSTANBUL

E-posta: esra.hatipoglu@bau.edu.tr

Kurumsal web sitesi: https://bau.edu.tr/

Telefon:0090 212 381 00 00

2. Tarihsel Gelişimi

Bahçeşehir Üniversitesi, Bahçeşehir Uğur Eğitim Vakfı tarafından 15.01.1998 tarihinde, İstanbul'da bir vakıf üniversitesi olarak kurulmuş olup eğitim ve öğretime 1998-1999 akademik yılında başlamıştır. İlk aşamada Rektörlüğe bağlı; İletişim, İşletme, Fen Edebiyat ve Mühendislik Fakülteleri ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu (Değişiklik: 29.3.2001- 4633/4 maddesi ile Meslek Yüksek Okulu) ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere 4 Fakülte, 1 Yüksekokul ve 1 Enstitüden oluşmuştur.

2025 yılı sonu itibariyle Üniversitede 10 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Konservatuvar, 2 Meslek Yüksekokulu, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bulunmakta olup, bu birimlerde 15 Ön lisans, 56 lisans, 141 yüksek lisans, 26 doktora olmak üzere toplam 238 program yer almaktadır. Üniversite bünyesinde 29 Araştırma ve Uygulama Merkezi mevcut olup bu merkezler eğitime, toplumsal katkı süreçlerine ve AR-GE çalışmalarına destek vermektedir.

Üniversitede, 2025 yılı sonu itibariyle eğitim ve öğretime devam eden öğrenci sayıları; 584 ön lisans, 16.382 lisans ve 2.2821 lisansüstü olmak üzere toplam 19.787'dir. 2024 yılı sonu itibariyle Bahçeşehir Üniversitesi'nde toplam 5.793 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir.

Üniversitede, 1271 akademik ve 686 idari personel görev yapmaktadır. 2025 yılı sonu itibariyle 8 yerleşkede, toplam 159.563,30 m² kapalı ve 128.056,36 m² nitelikli açık alan olmak üzere toplam 287.619,66 m² alana sahiptir.

Üniversite Bologna süreci kapsamında, Diploma Eki çalışmalarını tamamlamış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın onayı ile 2010 yılından itibaren mezunlarına Diploma Eki vermeye başlamıştır.

Make Impact Eğitim Ağlarının üyesi olan Bahçeşehir Üniversitesi değişim programları çerçevesinde BAU Global Eğitim Ağında yer alan üniversiteler ve 65 farklı ülkede yer alan 294 üniversite ile yaptığı anlaşmalarla öğrencilerine farklı ülkelerde eğitim olanakları sağlamaktadır. Bahçeşehir Üniversitesi'ne 87 üniversiteden 447 değişim öğrencisi gelmiştir.

Üniversitede 2024-2025 akademik yılında faaliyetlerine yeni başlayan akademik bölüm, programlar, birim ve merkezler aşağıda belirtilmiştir.

2024-2025 akademik yılında;

- Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde Bilgi Güvenliği Teknolojisi Programı;
- Konservatuvarda Ses Eğitimi Bölümü ve Ses Eğitimi Lisans Programı
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda Tıbbi Veri İşleme Teknikerliği Ön Lisans Programı
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde Matematik (İngilizce) Doktora Programı açılmıştır.

2024-2025 akademik yılında Yapay Zekâ Hukuku ve Etiği Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetine başlamıştır.

2024-2025 akademik yılında Araştırma Politikaları, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü'ne bağlı olarak faaliyet gösteren "Araştırma Altyapıları ve Veri Birimi" ismi "Araştırma ve Yayın Yönetim Birimi" olarak değiştirilmiştir.

2024-2025 akademik yılında, Öğrenci Dekanlığına bağlı olarak faaliyet yürüten "Çözüm Merkezi" ve Destek Hizmetleri Daire Başkanlığına bağlı olarak faaliyet yürüten "Mekan ve Donatım Birimi" kurumsal verinin tek merkezden yürütülmesi amacı ile Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığına bağlı birimler olarak konumlandırılmıştır.

2024-2025 akademik yılında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na bağlı olarak ve elektrik, elektronik, mekanik, iklimlendirme, güvenlik ve enerji yönetimi gibi altyapı sistemlerinin daha etkin, verimli ve sürdürülebilir şekilde yönetilebilmesi amacıyla "Otomasyon Birimi" faaliyetine başlamıştır.

2024-2025 akademik yılında İletişim Fakültesi Dekanlığına bağlı E-Spor Birimi kapatılarak faaliyetlerinin öğrenci topluluklarıyla iş birliği içinde yürütülmesine karar verilmiştir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Bahçeşehir Üniversitesi, insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilgiyi üreten, koruyan, yayan, çağdaş eğitim modelleri ile küresel bireyler yetiştiren, geliştirdiği iş birlikleri ile yerel ve küresel düzeyde topluma katkı yapan seçkin bir dünya üniversitesidir.

Vizyon

Eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmelliğe odaklanan uluslararası tanınırlığı yüksek, lider bir üniversite olmak.

Temel Değerleri

- Bilimin rehberliğinde hareket etmek
- Akademik özgürlüğü savunmak
- Topluma fayda sağlamayı amaçlamak
- Evrensel değerlere saygılı olmak
- Ayrımcılığa ve ötekileştirmeye karşı durmak
- Yenilikçiliği ve açık düşünceyi benimsemek
- Etik değerlere bağlı olmak
- Sürdürülebilirliği merkeze almak
- Katılımcı ve kapsayıcı bir iş birliği kültürü benimsemek
- Değişime uyum sağlayarak çevik hareket etmek
- Şeffaf ve hesap verebilir olmak

Hedefler

Bahçeşehir Üniversitesi'nin 2024–2030 Stratejik Planı kapsamında 6 stratejik amaç, 19 hedef, 131 performans göstergesi ve 28 temel performans göstergesi tanımlanmıştır.

Söz konusu Stratejik Plan, Üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri ile iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Üniversitede yürütülen tüm süreç ve faaliyetlerde, kurumsal politikalar ile stratejik plan kapsamında belirlenen amaç, hedef ve performans göstergeleri esas alınmaktadır. Hedeflere ulaşma düzeyinin izlenmesi amacıyla belirlenen performans göstergelerine ilişkin veriler düzenli ve sistematik bir şekilde takip edilmekte, analiz edilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

Stratejik plan kapsamındaki amaç, hedef ve performans göstergeleri ile bunların izlenmesine ilişkin detaylı bilgilere A.2.2 maddesinde yer verilmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bahçeşehir Üniversitesi (BAU), 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde, kurumsal sürdürülebilirlik ilkesi temelinde şekillenen bir yönetişim anlayışını benimsemiştir. (OD2).

Bahçeşehir Üniversitesi'nin yönetişim modeli, ilgili mevzuat çerçevesinde kurumsal ve çevresel ihtiyaçlara etkin biçimde yanıt verebilecek şekilde yapılandırılmıştır. Üniversite, stratejik hedeflerine ulaşma doğrultusunda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini esas almakta; bu kapsamda iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımını teşvik eden mekanizmalar geliştirmektedir. Söz konusu süreçler üniversitenin Kalite Güvence Yönergesi kapsamında düzenlenmekte ve ilgili yönerge gelişen iç ve dış ihtiyaçlar doğrultusunda belirli periyotlarda gözden geçirilerek güncellenmektedir. (OD4).

Üniversitenin ana yönetmeliğinde belirtildiği üzere, organizasyon yapısı; Mütevelli Heyeti, Rektörlük, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, akademik birimler (fakülteler, lisansüstü eğitim enstitüsü, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve konservatuvar), uygulama ve araştırma merkezleri, Rektörlüğe bağlı diğer birimler (komisyonlar, kurullar ve akademik koordinatörlükler), Genel Sekreterlik, daire başkanlıkları, direktörlükler ve idari koordinatörlüklerden oluşmaktadır.

Mütevelli Heyeti, üniversitenin kalite standartları doğrultusunda gelişiminin sağlanması ve bu gelişimin sürdürülebilir kılınması süreçlerinde etkin rol üstlenmektedir. Mütevelli Heyeti Başkanı ve üyeleri, kurumda önceki dönemlerde gerçekleşen stratejik planlama ve izleme süreçlerine aktif katılım sağlamış; Bahçeşehir Üniversitesi Rektörlüğü ile uyum içerisinde üniversitenin yönetişim yapısının güçlendirilmesine katkıda bulunmuştur.

Ayrıca Mütevelli Heyeti, düzenli aralıklarla üniversitenin akademik ve idari yöneticileri ile toplantılar gerçekleştirerek yönetişim süreçlerinin etkin ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesinde aktif rol oynamaktadır.

Üniversite bünyesindeki tüm birimlerin organizasyonel yapı içerisindeki konumları ile alt ve üst birimleri açık bir şekilde tanımlanmıştır. İlgili organizasyon şeması, meydana gelen değişiklikler doğrultusunda düzenli olarak güncellenmekte ve üniversitenin web sitesi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Organizasyon şeması, gelişen kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda önceki yıllarda olduğu gibi 2025 yılı içerisinde de gözden geçirilerek güncellenmiştir. (OD3). Üniversitenin akademik ve idari birimlerine ait organizasyon şemaları birimlerin internet sitelerinde yayımlanmıştır (OD3)(OD3)(OD3).

2023-2024 akademik yılında iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler ışığında kurumun tüm politika belgelerinde gerekli görülen güncellemeler gerçekleştirilmiştir (BAU KİDR 2024). 2024-2025 akademik yılında iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, uluslararası kurumlarla yürütülen ortak faaliyetler ve sürdürülebilirlik çalışmaları neticesinde mevcut politikalara ek olarak kurumun vizyon ve misyonunu yansıtacak şekilde oluşturulan yeni politika belgelerinin ("Bahçeşehir Üniversitesi Yaşam Boyu Öğrenme Politikası", "Bahçeşehir Üniversitesi Akademik Özgürlük ve Haklar Politikası", "Bahçeşehir Üniversitesi Cinsiyet Eşitliği ve Kapsayıcılık Politikası",

“Bahçeşehir Üniversitesi Ayrımcılık, Taciz ve Misillemeyi Önleme Politikası”) yürürlüğe alınmasına karar verilmiştir. (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)

BAU’da görev tanımları ve sorumluluk alanları belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmış olan iki rektör yardımcısı, üniversitenin yönetiminde önemli bir rol üstlenmektedir (OD3)(OD3).

Üniversitenin yönetim yapısının güçlendirilmesi ve stratejik öncelikli alanlarda daha etkin bir yönetim anlayışının tesis edilmesi amacıyla, 2023–2024 akademik yılında ulusal ve uluslararası itibar ve görünürlük ile üniversite–sektör iş birliğine dayalı yenilik yönetimi alanlarından sorumlu iki rektör danışmanı atanmıştır. 2024–2025 akademik yılında ise uluslararası kurumlarla yürütülen ortak faaliyetler ve sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında daha proaktif bir yönetim yaklaşımının benimsenmesi amacıyla; kalite odaklı süreç yönetimi ve sürdürülebilirlik ile dijital dönüşüm, veriye dayalı karar alma ve girişimcilik ekosisteminden sorumlu olmak üzere iki yeni rektör danışmanının atanmasına karar verilmiştir. (OD4) (OD4) (OD4).

BAU Rektörü başkanlığında faaliyet gösteren Kalite Komisyonu, üniversitenin tüm akademik birimlerinin yanı sıra kalite kültürünün benimsenmesi ve uygulanmasına katkı sağlayan çeşitli idari birimlerin temsilcilerinden oluşan kapsayıcı yapısı ile yönetişim sistemine önemli katkılar sunmaktadır.

Kalite Komisyonu üyeleri, temsil ettikleri akademik birimlerin görüşlerini komisyona aktarmanın yanı sıra, komisyon toplantılarında ele alınan konular ile alınan kararları ilgili birimlerin kalite ve akreditasyon ekiplerine ileterek süreklilik arz eden ve geri bildirim temelli işleyen bir kalite döngüsünün oluşmasına katkı sağlamaktadır.

Önceki yıllarda gerçekleştirilen YÖKAK Kurumsal Akreditasyon sürecine ilişkin geri bildirimler doğrultusunda, Kalite Komisyonunda yer alan öğrenci temsilcisi sayısı artırılmış; ayrıca dezavantajlı grupları temsilen bir öğrencinin komisyona üye olarak dahil edilmesi sağlanmıştır. (OD4).

Üniversitemizde kalite güvence sisteminin etkin bir şekilde uygulanmasını temin etmek amacıyla, Kalite Yönetim Birimi, Fakülte Kalite ve Akreditasyon Ekipleri, Kalite Topluluğu gibi yapılar bulunmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

BAU’nun yönetişim sistemine özgü uygulamalarından biri olan “Dekanlar Kurulu”, fakülteler ve diğer akademik birimlerin yöneticileri ile Öğrenci Dekanlığının daha etkin iş birliği içerisinde çalışmasını sağlamak ve kurumsal sinerjiyi güçlendirmek amacıyla oluşturulmuştur. Dekanlar Kurulu, üniversitenin gelişen ihtiyaçları ve güncel öncelikleri doğrultusunda, BAU Rektörü başkanlığında düzenli olarak toplanmakta; bu yönüyle çevik ve katılımcı bir yönetişim anlayışını desteklemektedir. Kurul toplantılarında kalite ve akreditasyon süreçleri, dijital dönüşüm çalışmaları ve üniversite sisteminin işleyişi ile geleceğine yönelik stratejik konular ele alınmakta; yöneticilerin görüş ve önerilerini paylaşabildiği, değerlendirme ve istişareye dayalı bir etkileşim ortamı oluşturulmaktadır. (OD4).

Kalite güvence sistemini etkin bir şekilde uygulayarak sürekli iyileştirmeyi benimseyen BAU, bu doğrultuda, Kalite Güvence Rehberi, Kurumsal Akreditasyon Programı

Hazırlık Rehberi, Çalışan El Kitabı, Öğrenci El Kitabı, Süreç Kitabı gibi çeşitli rehberler aracılığıyla yönetişim süreçlerini desteklemektedir (OD4) (OD3) (OD3)(OD3)(OD3)(OD4)(OD3).

Yönetişim sistemi içerisinde yer alan kurullar ve komisyonlar, dinamik bir şekilde işleyerek ortaya çıkan gereksinimlere göre güncellenmektedir (OD3). 2024 yılında Sosyal Etki ve Sorumluluk Merkezi ve Toplumsal Katkı Danışma Kurulundan alınan geri bildirimler doğrultusunda entegre bir yönetim sağlanması amacıyla Çevre Yönetimi Komisyonu kurularak "Enerji Verimliliği Yürütme Kurulu", "Sıfır Atık Yürütme Kurulu" ve "Su Verimliliği Çalışmaları Yürütme Kurulu'nun bu komisyona bağlı olarak çalışması kararlaştırılmıştır (OD4). 2025 yılında ise sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında "İklim Değişikliği Ve Sürdürülebilirlik Yürütme Kurulu" oluşturulmuş ve Çevre Yönetimi Komisyonu'na bağlı olarak çalışmasına karar verilmiştir. (OD4)

2025 yılında kalite sisteminin işlerliğini arttırmak amacıyla, hali hazırda faaliyet gösteren komisyonlara ek olarak yeni komisyonlar kurulmuş ve görevlerine başlayan komisyonlar fakültelerin de yönetişim yapısını desteklenmiştir. (OD4) (OD4) (OD4)

BAU'da yer alan idari birimlerin önceki yıllarda belirlenen görev tanımları 2025 yılı içerisinde gözden geçirilmiş, eksiklikler giderilmiş ve güncellenen görev tanımları kamuoyu ile paylaşılmıştır. (OD4).

BAU'da yönetişim sistemi veriye dayalı bir yaklaşımla sürekli iyileştirilmektedir. Bahçeşehir Üniversitesi'nde yönetişim modeli; veri temelli karar alma süreçlerini destekleyen, dijitalleşme ve yapay zekâ uygulamaları ile bütünleşik bir yapı üzerine kuruludur. Bu kapsamda, yapay zekâ dönüşüm süreci kurumsal düzeyde tanımlanan Yapay Zekâ Dönüşüm Yol Haritası çerçevesinde ele alınmakta ve veri, dijitalleşme ve yapay zekâ uygulamaları yönetişim modeli ile entegre biçimde yürütülmektedir (OD4).

Kurumsal veri yönetimi ve yönetişimi süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla gerçekleştirilen analiz çalışmaları ve çok paydaşlı değerlendirme süreçleri sonucunda; veri sahipliği, veri standartları, veri kalitesi ve birimler arası koordinasyon mekanizmalarının geliştirilmesine yönelik ihtiyaç alanları belirlenmiştir (OD3)(OD3).

Bu ihtiyaçlar doğrultusunda, veri ve yapay zekâ temelli süreçlerin koordinasyonu amacıyla çok katmanlı bir yönetişim yapısı oluşturulmuş; Yapay Zekâ Komisyonu ve Veri Yönetimi ve Entegrasyon Komisyonu gibi yapılar tanımlanarak düzenli toplantılar ve izleme mekanizmaları işletilmeye başlanmıştır (OD3)(OD3).

Bu yapıları destekleyecek şekilde, dönüşüm sürecinin koordinasyonu ve uygulama takibi Araştırma Politikaları, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü (TTO) bünyesinde kurulan Yapay Zekâ Yetkinlik Birimi tarafından yürütülmek üzere projelendirilmiş ve uygulamaya alınmıştır (OD4)(OD4)(OD4).

YZ Yetkinlik Birimi tarafından geliştirilen uygulama alanları kapsamında; öğrenci başarısına yönelik erken uyarı ve karar destek modelleri ile BAU Çözüm Merkezi (OD4)üzerinden gelen öğrenci geri bildirimlerinin yapay zekâ ile analizine yönelik

süreçler başlatılmış ve veri temelli karar alma mekanizmaları güçlendirilmiştir (OD4) (OD4).

Ayrıca, yürütülen bu dönüşüm sürecinin kurum geneline yayılımı; farklı paydaş gruplarına yönelik gerçekleştirilen bilgilendirme ve yönlendirme iletişimleri ile desteklenmiş, akademik ve idari birimlerin sürece katılımı sağlanmıştır (OD4).

Bu bütüncül yapı ile üniversitede veri ve yapay zekâ temelli uygulamalar; yalnızca teknik bir süreç olarak değil, yönetişim mekanizmaları ile entegre edilmiş kurumsal bir model çerçevesinde yürütülmektedir (OD4).

BAU'da yönetişimi veriye dayalı iyileştirme yaklaşımı gereği, düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanarak sonuçları analiz edilmekte ve Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir. 2025 yılında uygulanan anketlerden elde edilen memnuniyet oranları aşağıda verilmiştir:

Lisans Öğrenci Memnuniyeti:%68,5

Lisansüstü Öğrenci Memnuniyeti:%82,2

Uluslararası Öğrenci Memnuniyeti:%71,3

Mezun Memnuniyeti:%70

Akademik Personel Memnuniyeti:%68

İdari Personel Memnuniyeti:%62

Dış Paydaş Memnuniyeti:%65,43

İlgili memnuniyet araştırmalarının sonuçları üniversitenin web sayfasında paylaşılmaktadır (OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

Üniversitemizde kurumsal yapının güçlendirilmesine verilen önemin bir göstergesi olarak, 2024–2030 Stratejik Planı'nda altı stratejik amaçtan biri "Sürdürülebilir güçlü kurumsal yapı oluşturmak; yenilikçi yönetim anlayışını benimsemek; şeffaflık, etkin kaynak kullanımı ve değişime uyum sağlayan dinamik bir organizasyon kültürü geliştirmek" olarak belirlenmiştir. Söz konusu amaç ve ilgili performans göstergeleri, üniversitemizin kurumsal kapasitesini güçlendirme ve sürdürülebilir yönetişim anlayışını tesis etme kararlılığını açık bir şekilde ortaya koymaktadır. (OD3).

2024–2025 akademik yılı güz döneminde kullanıma alınan BAU Analyzer Kalite Yazılımı, üniversitenin yönetişim sisteminin takip edilebilirliğinde önemli bir iyileşme sağlamıştır. Söz konusu yazılım, YÖKAK Kurum İçi Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu esas alınarak tasarlanmış; kılavuzda belirtilen tüm başlıklar ilgili birimlerle eşleştirilmiş ve raporlama yapılması gereken alanlar açık bir şekilde tanımlanmıştır. Bu uygulama, kurumsal süreçlerin etkinliğini artırmayı, ortak bir kurumsal hafıza oluşturmayı ve izleme süreçlerini kolaylaştırmayı hedeflemektedir. (OD4).

Üniversitenin yönetişim sistemine ilişkin memnuniyetin izlenebilmesi için, 2024-2030 Stratejik Planı'na akademik ve idari personel memnuniyeti performans göstergesi

olarak eklenmiştir (OD3).

Üniversitenin yönetişim modelindeki yapı taşlarından bir diğeri ise üniversite ve birim danışma kurullarıdır (OD3)(OD3)(OD3). Danışma Kurulları Yönergesi birim danışma kurullarını kapsayacak şekilde revize edilmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

BAU, yükseköğretimde kaliteyi artırmayı hedefleyen öncü bir liderlik yaklaşımını benimsemektedir. BAU Yönetişim ve Liderlik Politikasında belirtildiği üzere, liderlik üniversitede değişimi yönlendiren, vizyon oluşturan ve stratejik hedeflere ulaşmada rehberlik eden bir yetkinlik olarak tanımlanmaktadır. Bu yetkinlik, tüm yönetim kademelerinde teşvik edilmekte ve kurumsal dönüşümün desteklenmesi temel ilkesiyle uygulanmaktadır. (OD4).

BAU Mütevelli Heyeti Başkanı, üniversitenin akademik yıl açılışları, açılış dersleri, mezuniyet törenleri, ödül ve kıdem törenleri gibi etkinliklerde çalışanlar ve öğrenciler ile bir araya gelmekte ve sürekli gelişim kültürüne katkıda bulunacak bir liderlik anlayışı benimsemektedir. (OD3)(OD3)

BAU'da kalite çalışmaları, Rektörlük başta olmak üzere tüm çalışanlar ve yöneticiler tarafından benimsenmiş olup, kalite yönetim sistemi gereklilikleri tüm paydaşların ortak sorumluluk alanı olarak kabul edilmektedir. Liderlik ve kalite güvencesi kültürünün üniversite genelinde içselleştirilmesi amacıyla, Rektör aynı zamanda Kalite Komisyonuna başkanlık etmektedir. (OD4). Stratejik plan izleme toplantıları Rektörlük liderliğinde yapılmaktadır.

BAU Rektörü, liderlik anlayışı doğrultusunda, üniversite içindeki birimler ve öğrencilerle yakın iletişim ve etkileşim içerisinde bulunmakta; aynı zamanda dış paydaşlarla aktif iş birliği yürütmektedir. BAU'daki yönetişim yaklaşımı, mevcut düzenlemeleri uygulamanın ötesine geçerek, sahada sürekli var olmayı ve paydaşlarla iş birliği içinde yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler geliştirmeyi temel almaktadır. Bu çerçevede, Rektörlük 2024–2025 akademik yılında da paydaş ilişkileri süreçlerinde önceki yıllarda olduğu gibi aktif rol oynamıştır (OD4)(OD4).

BAU Rektörü, liderlik anlayışı çerçevesinde iç ve dış paydaşlarla aktif iş birliği sağlayarak kurumsal gelişim süreçlerine yön vermektedir. Bu kapsamda, üniversitenin veri temelli karar alma kapasitesinin geliştirilmesi ve yapay zekâ dönüşüm süreçlerinin desteklenmesi amacıyla yürütülen çalışmalar üst yönetim tarafından doğrudan sahiplenilmekte ve yönlendirilmektedir.

2025 yılı içerisinde yürütülen Data Strategy Diagnostic çalışması, Rektörlük düzeyinde doğrudan sahiplenilmiş; çalışmanın açılış ve değerlendirme oturumlarına aktif katılım sağlanarak sürece birebir liderlik edilmiştir (OD3)(OD3)(OD3).

Bununla birlikte, yapay zekâ dönüşüm sürecine ilişkin yönetişim mekanizmaları Rektörlük düzeyinde oluşturulmuş ve işletilmiştir. Bu kapsamda Yapay Zekâ

Komisyonu toplantıları doğrudan Rektör tarafından yönetilmiş; süreç düzenli olarak izlenmiş, değerlendirilmiş ve yönlendirilmiştir (OD3)(OD3).

Sürecin kurum geneline yayılımı ise Rektörlük tarafından farklı hedef kitlelere yönelik gerçekleştirilen doğrudan iletişimler ile sağlanmış; akademik ve idari birimlerin dönüşüm sürecine aktif katılımı teşvik edilmiştir (OD4).

Ayrıca, yapay zekâ dönüşüm sürecinin kurumsal ve sürdürülebilir bir yapı içerisinde yürütülmesi amacıyla Yapay Zekâ Yetkinlik Birimi üst yönetim yönlendirmesi ile projelendirilmiş ve uygulamaya alınmıştır (OD4). Bu süreç öncesinde hazırlanan kapsamlı değerlendirme ve literatür çalışmaları ile dönüşüm sürecine ilişkin kurumsal yaklaşım sistematik bir çerçevede ele alınmıştır (OD4).

Bu doğrultuda, üniversitede yapay zekâ ve veri temelli dönüşüm; üst yönetim tarafından doğrudan yönlendirilen, karar alma mekanizmaları ile desteklenen ve kurum geneline yayılan bütüncül bir liderlik yaklaşımı ile yürütülmektedir.

BAU Rektörü Prof. Dr. Esra Hatipoğlu, 2024 yılında ve 2025 yılının ilk yarısında tüm akademik birimlerle bir araya gelerek "Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi ve BAU'da Kalite Kültürü" başlıklı toplantılar gerçekleştirmiştir. Rektör, Kalite Topluluğu ile koordineli çalışarak kalite süreçlerini desteklemiş ve üniversitenin planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımının etkin şekilde sağlanmasına özen göstermiştir. (OD3).

BAU, yönetişimde liderlik anlayışını güçlendiren önemli yapılarından biri olan Dekanlar Kurulu ile stratejik karar alma süreçlerine kurumdaki akademik liderlerin katılımını güçlendirmektedir. "A.1.1" başlığında açıklandığı üzere 2023'te uygulanmaya başlayan Dekanlar Kurulu, üniversitenin akademik liderlik vizyonunu geliştirirken, farklı birimlerin yöneticilerinin uyum içinde çalışmasını ve disiplinler arası işbirliğini teşvik etmeyi amaçlayan bir platform sunmaktadır.

Detayları "A.4.2 Öğrenci geri bildirimleri" başlığında anlatılan 2025 yılında BAU'da gerçekleşen Rektör, Dekan, Bölüm Başkanı ve öğrenci buluşmaları, üniversitenin liderlik anlayışını yansıtmaktadır.

Yöneticilerle iletişimde; iç paydaşlardan alınan görüş doğrultusunda iyileştirme yapılmıştır. İhtiyaca bağlı olarak yapılan görüşmelerin yanı sıra, sistematik bir takvim oluşturulmuş ve ilgili iç paydaşlarla düzenli görüşmeler başlatılmıştır (OD4).

2024 yılında BAU Rektörü Prof. Dr. Esra Hatipoğlu liderliğinde yürütülen Araştırma Yuvarlak Masa Kahvaltıları, Yükseköğretimde Küresel Yenilikler Toplantıları, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Başarılmasında Yükseköğretimin Rolü çalışmaları ve Yapay Zekâ Çalıştayı gibi etkinliklerin çıktılarının değerlendirilmesi ve süreçlerin iyileştirilmesi çalışmaları 2025 yılında da devam etmiştir.

BAU Rektörü, 2024–2030 Stratejik Planının hazırlanması, uygulanması ve izlenmesi süreçlerinde etkin bir liderlik rolü üstlenmektedir. Rektör, Stratejik Plan hazırlık aşamasında aynı zamanda Stratejik Plan Kurulunun görevini de yürüten Kalite Komisyonunun çalışmalarına başkanlık etmiş; plan taslağının değerlendirilmesine yönelik toplantılar ile planın izleme ve değerlendirme toplantılarına başkanlık ederek

süreçlerin etkinliğinin artırılmasına katkıda bulunmuştur. (OD4). Rektörümüz ayrıca, Dış Paydaş Danışma Kurulunu sürece dahil etmiş ve paydaş görüşlerinin sisteme aktarılmasını mümkün kılmıştır (OD4).

2023-2024 akademik yılında kurum yöneticilerinin liderlik ve yönetim kapasitelerini geliştirmek amacıyla "Liderlik ve Etkin Yöneticilik" eğitim programı ile "Organizasyonel Değişim Yönetimi, İnsan Sermayesi Yönetimi, Liderlik ve Etkin Yöneticilik, Yeni Nesil İletişim Yönetimi" başlıklı eğitim içeriklerinden oluşan program hayata geçirilmiştir. 2024-2025 yılı içerisinde ilgili programlar 74 akademik birim yöneticisi ve 13 idari birim yöneticisi tarafından tamamlanmıştır. BAU Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUGO) tarafından eğitimlerin tamamlanmasını takiben yapılan değerlendirmelerde eğitime katılanların memnuniyet oranı %84 oranında tespit edilmiştir (OD4)(OD4).

Ayrıca üniversitemizin Genel Sekreterliği, idari birim yöneticileri, farklı birimlerdeki idari çalışanlar ile aylık düzenli koordinasyon toplantıları yapmakta ve sistemlerin verimli ve etkin çalışmasına katkı sağlamaktadır. 2025 yılında Fakülte Sekreterleri ile ayrı, idari birim yöneticileri ile ayrı her ay en az 1 kez, her ayın ilk haftasında olmak üzere toplam 30 koordinasyon toplantısı gerçekleştirilmiştir. (OD3).

BAU'da liderlik kültürü düzenli olarak gerçekleştirilen akademik yıl açılış törenleri, açılış dersi, önlük giyme törenleri, mezuniyet törenleri, kurumsal törenler gibi etkinliklerle desteklenmekte ve üniversite vizyonu, politikaları, amaçları ve hedefleri liderler tarafından paylaşılmaktadır. (OD3)(OD3)(OD3)

Üniversitenin akademik birimlerinin yöneticileri de kendi birimlerinin iş süreçlerinin entegre biçimde yönetilmesi ve kalite kültürünün desteklenmesine yönelik bir liderlik anlayışı ile hareket etmektedir (OD4) (OD4) (OD4).

Kurumsal Akreditasyon Raporunda verilen öneriler doğrultusunda kurumdaki yöneticilerin liderlik özelliklerini ölçen, izleyen ve değerlendiren bir sistemi yerleştirmek için 2020 ve 2022 yıllarında bağımsız araştırma şirketi tarafından yapılan çalışan memnuniyeti araştırmasının devamı olarak 2024 yıllarında liderlik ve yöneticilik özelliklerinin de değerlendirildiği akademik ve idari kadro memnuniyet araştırması yine bir bağımsız araştırma şirketi tarafından gerçekleştirilmiştir. Söz konusu araştırmaya geri bildirimlere uygun olarak yöneticilerin değerlendirilmesi ile ilgili bir bölüm eklenmiştir.

2024 yılı anket sonuçlarında, "yöneticilerin üstlendiği görevleri yerine getirebilmek için bilgi, beceri ve yetenek seviyesine sahip olması" ifadesine katılım düzeyi %78 olarak tespit edilmiştir. Bu sonuç, BAU'da liderlik kadrolarında bulunan yöneticilerin uzmanlık, üniversiteye katkı sağlama ve birer lider olarak görülme konusundaki yetkinliğini göstermektedir. "Yöneticilerin çalışanlardan ne beklendiğini açıkça ifade etmesi (%74)", "yöneticilerle sağlıklı bir iletişim kurulabilmesi (%74)", " yöneticilerin çalışanların yaptıkları işleri takdir etmesi(%73)", "yöneticilerin iş planlarını düzenli olarak takip edip denetlemesi(%72)" ve "çalışanların görüş, fikir ve önerilerinin yöneticiler tarafından dikkate alınması (%70)" konusunda tespit edilen yüksek ortalamalar iki yönlü iletişime açık, çalışanı takdir eden, kalite sisteminin sürekliliği için süreçlerini takip eden ve çalışan görüşlerini yönetişim sistemine dahil eden bir liderlik

kültürünün hakim olduğunu göstermektedir. “Yöneticim herkese eşit davranır (%67)" ve “yöneticim iş dağılımını adil yapar (%65)" ifadelerine katılım oranları ortalamanın oldukça üstünde tespit edilmiştir (OD3)(OD4).

2024-2025 akademik yılında gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları kapsamında daha fazla sayıda yöneticinin liderlik yetkinlikleri eğitimlerini tamamladığı görülmektedir. Geribildirimlerde memnuniyet ortalamasının altında kalan "herkese eşit davranma" ve "adil iş dağılımı" konuları gelişim alanlarından olup bu konularda iş süreçlerinde şeffaflığı artıracak ve ilgili yöneticilik özelliklerini daha fazla geliştirecek eğitimler düzenlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

BAU, kurumsal dönüşüm kapasitesini sürekli güçlendiren bir yaklaşımla eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetişim süreçlerinde yenilikçi adımlar atmaktadır. Değişen küresel ve yerel koşullara uyum sağlamak amacıyla stratejik planlamalar yapılmakta; kurumsal yapı ve süreçler düzenli olarak gözden geçirilerek gerekli iyileştirmeler hayata geçirilmektedir.

Kurumsal değişim sürecinin temelini oluşturan mevcut durum analizi, BAU 2024–2030 Stratejik Planı kapsamında ele alınmış; üniversitenin güçlü yönler, zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler (GZFT) analizi stratejik plan geliştirme sürecinde gerçekleştirilmiştir. (OD3).

Bu kapsamda, üniversitenin farklı birimleri de kendi durum analizlerini gerçekleştirerek değişim ihtiyacını belirlemekte ve kurumsal gelişim süreçlerini destekleyici çalışmalar yürütmektedir. Akademik birimlerimizin stratejik dönüşüm planları, kurumsal dönüşüm kapasitesine ilişkin somut kanıtlar sunmaktadır. Bu planlar, küresel eğilimler ve sektörel beklentiler göz önünde bulundurularak değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi yaklaşımlarını kapsamaktadır. Hazırlanan stratejik planlar, kurumsal özgünlüğü pekiştiren yenilikçi uygulamaların hayata geçirilmesine yönelik somut adımlar içermektedir (OD4).

Yabancı Diller Yüksekokulu, dış paydaşlar, çalışanlar ve öğrencilerden gelen geri bildirimleri sistematik olarak analiz ederek yıllık planlarını oluşturmakta ve iyileştirme süreçlerini bu doğrultuda şekillendirmektedir (OD5) (OD5) (OD5).

Kurumsal dönüşüm ve değişim yönetiminin önemli bir bileşeni olan kıyaslama çalışmaları, BAU tarafından etkin bir şekilde yürütülmektedir. Üniversitenin ve diğer yükseköğretim kurumlarının araştırma, yayın, eğitim ve toplumsal katkı gibi ana başlıklardaki performansları, ilgili alt kırılımlar bazında, üniversitenin geliştirdiği karşılaştırma ve performans analiz yazılımı aracılığıyla karşılaştırmalı olarak incelenmektedir. Bu sistem, üniversitenin genel durumu ve akademisyenlerin performansı gibi temel süreçlerin dijital olarak izlenmesine imkân tanımaktadır. Söz konusu yazılım, 2023–2024 öğretim yılında kurumsal iyileştirme faaliyetleri

kapsamında geliştirilmiştir. (OD4)(OD4).

Öğrencilerin üniversite ve bölüm tercihlerindeki değişimler ile farklı üniversitelerin performansları kıyaslamalı olarak analiz edilmektedir. Bu analizler, üniversitenin yeni bölüm açma, kontenjan belirleme gibi stratejik kararlarının alınmasında temel oluşturmakta ve kaynakların etkin kullanımını desteklemektedir (OD3).

Üniversitenin değişim yönetimi modeli açık bir şekilde tanımlanmıştır ve bu model, kurumsal dönüşüm, dijitalleşme, yapay zekâ odaklı süreçlerin entegrasyonu ile kıyaslama çalışmaları gibi stratejik faaliyetlerle desteklenerek, sürekli iyileştirme yaklaşımı temelinde uygulanmaktadır. (OD3).

Üniversitenin gelecek dönem için dönüşüm süreci uluslararasılaşma, sürdürülebilirlik ve yapay zekâ entegrasyonu üzerine temellenmektedir.

Stratejik plan kapsamında, “PG6.1.2” maddesi altında yapay zekâ dönüşüm yol haritasındaki faaliyetlerin tamamlanma oranı bir performans göstergesi olarak tanımlanmıştır. Bu gösterge, yapay zekâ dönüşüm sürecinin ilerleyişini takip etmek ve bu süreci etkin bir şekilde yönetmek amacıyla belirlenmiştir.

Bahçeşehir Üniversitesi’nde değişim yönetimi yaklaşımı; veri, dijitalleşme ve yapay zekâ temelli dönüşüm süreçlerini kapsayan bütüncül bir model çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda, Yapay Zekâ Dönüşüm Yol Haritası (OD4) ile kurumsal dönüşüm süreci stratejik olarak tanımlanmış; dönüşüm faaliyetleri faz bazlı olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla güncellenmektedir (OD3)(OD3).

Dönüşüm sürecinin başlangıcında, üniversitenin veri yönetimi olgunluk seviyesini belirlemek ve stratejik gelişim alanlarını tanımlamak amacıyla dış paydaş iş birliği ile kapsamlı analiz çalışmaları gerçekleştirilmiş; Data Strategy Diagnostic süreci kapsamında veri üretim, erişim ve kullanım süreçleri sistematik olarak değerlendirilmiştir. (OD3)(OD3)(OD3).

Bu analizler sonucunda ortaya konulan veri yönetişimi, veri standardizasyonu ve kurumsal koordinasyon ihtiyaçları, yalnızca tespit düzeyinde bırakılmamış; yapay zekâ dönüşüm süreci ile entegre edilerek kurumsal düzeyde uygulanabilir aksiyonlara dönüştürülmüştür. Bu kapsamda veri yönetimi, yapay zekâ uygulamaları ve dijital sistemler arasındaki entegrasyonu sağlayacak yapısal mekanizmalar tanımlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır (OD4).

Sürecin kurumsal ve sürdürülebilir bir model çerçevesinde ilerlemesini sağlamak amacıyla, Yapay Zekâ Yetkinlik Birimi oluşturulmuş; dönüşüm sürecinin koordinasyonu, izlenmesi ve uygulama olgunluğunun değerlendirilmesi bu yapı üzerinden yürütülmeye başlanmıştır (OD4). Bu yapı öncesinde hazırlanan kapsamlı değerlendirme ve literatür çalışmaları ile dönüşüm süreci sistematik bir çerçevede ele alınmış ve uygulama alanları tanımlanmıştır (OD4).

Bu doğrultuda geliştirilen veri temelli kullanım senaryoları kapsamında; özellikle öğrenci başarısına yönelik yapay zekâ destekli erken uyarı ve karar destek modelleri ile öğrenci geri bildirimlerinin analizi gibi uygulamalar pilot düzeyde hayata geçirilmiş ve kurumsal süreçlere entegre edilmiştir (OD3)(OD4)(OD4).

Ayrıca, bu dönüşüm süreci uluslararası teknoloji sağlayıcıları ile kurulan iş birlikleri ile desteklenmiş; yapay zekâ temelli çözümlerin hem akademik hem de idari süreçlere entegrasyonu pilot uygulamalar aracılığıyla gerçekleştirilmiştir (OD4).

Sonuç olarak, üniversitede değişim yönetimi modeli; analiz, planlama, uygulama ve izleme süreçlerinin bütünleşik şekilde ele alındığı, veri ve yapay zekâ temelli uygulamalarla desteklenen ve kurumsal öğrenme mekanizmaları ile sürekli geliştirilen dinamik bir yapıya dönüşmüştür.

BAU'nun geleceğe yönelik kurumsal dönüşümünün üçüncü temeli, tamamlanan BAU Hibrit Dönüşüm sürecinin ardından teknoloji temelli ve yapay zekâ odaklı süreçlerin üniversite yönetimine, karar alma mekanizmalarına ve diğer temel süreçlere entegre edilmesine dayanmaktadır. Bu yaklaşım, üniversitenin yenilikçi ve sürdürülebilir yönetim modelleri geliştirmesine önemli katkı sağlamaktadır.

Üniversite, yapay zekâ dönüşüm sürecinde birçok uygulamayı hayata geçirmiş, eğitim süreçlerinde yapay zekâ tabanlı sistemler geliştirmiş ve yapay zekâ temelli araştırma projelerini desteklemiştir. 2024 yılında ilki, Nisan 2025'te ikincisi ve Kasım 2025'te ise Londra'da gerçekleştirilen en geniş kapsamlı yapay zekâ zirvesi olan "AI Future Summit"i düzenleyen BAU, eğitimden sağlığa, sanattan teknolojiye pek çok sektörde yapay zekâ dönüşümünü ele alan oturumlarla ulusal ve uluslararası uzmanları bir araya getirmiştir. Bu zirve, yapay zekâ alanındaki gelişmelerin tartışıldığı, inovasyon ve iş birliği fırsatlarının değerlendirildiği bir platform sağlayarak yapay zekanın farklı alanlardaki etkisine yönelik kapsamlı bir bakış açısı sunmuştur (OD4)(OD4)

İngiltere'de yapay zeka odaklı gerçekleştirilen en önemli etkinliklerden biri olan Future AI Summit London, BAU Global, Amazon Web Services (AWS), Intel, Telescope, Skyloop ve Future Campus iş birliğiyle düzenlenmiştir. Etkinliğe, Bahçeşehir Üniversitesi'nin yanı sıra University of Oxford, Imperial College London ve Rutgers University akademisyenleri de katkı sağlamış; yapay zeka uzmanları, girişimciler, akademisyenler, sektör liderleri ve teknoloji alanının önemli temsilcileri tek çatı altında bir araya gelmiştir.

Öğretim elemanlarının eğitimde yapay zekâ uygulamaları konusundaki kapasite gelişimini desteklemek amacıyla, Coursera ile yapılan işbirliği kapsamında öğretim elemanlarına yönelik yapay zekâ dersleri erişime açılmıştır. (OD4) Bu adım ile Üniversitenin yapay zekâ temelli dönüşüm sürecine katkı sağlanması ve akademik kadronun bu alandaki yetkinliğinin artırılması hedeflenmiştir.

BAU Öğrenme ve Öğretme Merkezi (CLT) tarafından her dönem başında düzenlenen yetkinlik geliştirme eğitimleri ile Eğiticinin Eğitimi Programı'na yapay zekâ dersi eklenmiştir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının yapay zekâ temelli eğitim uygulamaları konusunda bilgi ve becerilerini artırmaları hedeflenmiştir (OD4). Üniversite, öğretim elemanlarının araştırma bağlamında yapay zekâ alanındaki yetkinliklerini güçlendirmek amacıyla yapay zekâ odaklı araştırma dersleri vermektedir. Bu yaklaşım, araştırmacıların yenilikçi projeler üretmelerini ve yapay zekâ odaklı araştırmalar gerçekleştirmelerini desteklemektedir (OD3).

Üniversitenin eğitim programlarının güncellenmesi kapsamında, farklı akademik

birimlerde yapay zekâ ile ilgili müfredat güncellemeleri gerçekleştirilmektedir. Bu adım, öğrencilerin yapay zekâ odaklı yetkinlikler kazanmasını ve güncel teknolojik gelişmelerle uyumlu eğitim almalarını hedeflemektedir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Ayrıca genel seçmeli ders olarak "Herkes İçin Yapay Zekâ" dersi açılmıştır. Stratejik planın PG1.2.6 maddesi kapsamında, yapay zekâ destekli ve yapay zekâ içerikli ders sayısı hedef olarak belirlenmiştir ve bu derslerin artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

BAU Kariyer Merkezinin 2024 yılında başlattığı "ConversationalAI" teknolojisinin kullanıldığı "Yapay Zekâ Simülasyon Programı" (OD4) desteği ile öğrencilere sağladığı kariyer desteği hizmetlerinden 2025 yılında 834 öğrenci faydalanmıştır. Bu program, öğrencilerin istedikleri yerden ve zamanda giriş yaparak mülakat ve sunum becerilerini geliştirmelerine olanak tanımaktadır. Söz konusu programın detayları "B.3.2 Akademik Destek Hizmetleri" başlığında paylaşılmıştır.

Hazırlık Okulu "Yapay Zekanın İngilizce Hazırlık Programına Entegrasyonu Projesi" çalışmasına ilişkin çalışmalarını sürdürmektedir (OD3).

Üniversitenin Medya ve İletişim Merkezinin internet sayfasında, öğretim elemanları yapay zekâ ve eğitim konusundaki içerikleri yayınlayarak, bu alandaki farkındalığın artmasına ve konunun üniversite genelinde içselleştirilmesine katkı sağlamaktadır. (OD3) (OD3) (OD3)

Uluslararasılaşma, BAU'nun kurulduğu günden bu yana ana odaklarından biri olmuştur. BAU Global Ağında; ABD, Almanya, Gürcistan ve KKTC'de bulunan üniversiteler, iki farklı dil okulu ve yedi ülkede irtibat bürosu bulunmaktadır (OD3). Bu kapsamda, BAU'nun uluslararasılaşma stratejisi, üniversitenin öncü bir kurum olarak konumlanmasını sağlamakla birlikte, uluslararası paydaşlardan içgörüler toplayarak akademik ve stratejik süreçlerin gelişimine katkıda bulunan küresel bir ağ oluşturmaktadır.

BAU, Aralık 2025'te, Türk markalarının uluslararası rekabet gücünü artırmayı amaçlayan ve 20. yılını kutlayan Turquality Destek Programı kapsamında hizmet ihracatı alanında ödül almıştır. Ayrıca, önceki yıllarda olduğu gibi, Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB) tarafından düzenlenen "Türkiye'nin 500 Büyük İhracatçısı Ödülleri"nde de "Eğitim İhracatı" kategorisinde ödüllendirilmiştir. (OD4). Bu doğrultuda, BAU'nun uluslararasılaşma odaklı dönüşüm süreci, Türkiye'nin uluslararası öğrenci çekim merkezi olma hedefi doğrultusunda yürütülmekte olup, üniversite gelecekte küresel akademik ağlarını genişletmeye ve uluslararası öğrenci deneyimini zenginleştirmeye yönelik çalışmalarını kararlılıkla sürdürecektir.

BAU'nun kurumsal dönüşüm kapasitesi kapsamında, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda eğitim süreçlerinin dönüştürülmesine yönelik çalışmalar 2025 yılında da güçlendirilerek sürdürülmüştür. Bu kapsamda, üniversitemizin UNITAR ve UNESCO paydaşlığında yürütülen "Yükseköğretimde Sürdürülebilirlik Dönüşümlerini Hızlandırmak İçin Liderler İttifakı ve Programı"na katılımı somut çıktılar üretmeye devam etmiştir.

Programın ilk uygulama döneminde Eğitim Fakültesi'nden üç öğretim üyesi sürece

dahil olurken, 2025 yılında ise İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi'nden üç öğretim üyesi programa katılım sağlamıştır. Katılımcılar, üç ay süren çevrim içi eğitimlerin yanı sıra, UNESCO ve UNITAR alan uzmanları tarafından Suudi Arabistan'da gerçekleştirilen yüz yüze eğitim programına da iştirak etmişlerdir (OD4).

Söz konusu eğitimler, yükseköğretim müfredatının sürdürülebilirlik odaklı dönüşümünü kapsayan kapsamlı bir içerik sunmuş; katılımcı öğretim üyelerinin bu alanda yetkinliklerini geliştirmelerine katkı sağlamıştır. Eğitim sürecinin ardından, Eğitim Fakültesi, BAU Öğrenme ve Öğretme Merkezi (CLT) ve İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi bünyesinde uzmanlaşan akademik kadro, üniversite genelinde sürdürülebilirlik temelli dönüşümü desteklemek amacıyla eğitim ve atölye çalışmaları düzenlemeye başlamıştır. (OD4) Bu kapsamda ilk atölye çalışmaları İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi öğretim üyelerine yönelik olarak gerçekleştirilmiş olup, söz konusu çalışmaların diğer fakültelerde de yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Bu süreçle birlikte, üniversite genelinde sürdürülebilirlik dönüşümünü destekleyecek insan kaynağının geliştirilmesi ve farkındalığın artırılması hedeflenmektedir.

BAU, sürdürülebilirlik odaklı dönüşüm süreçlerini yüksek bir titizlik ve sistematik bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu doğrultuda, Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri eski Yardımcısı ve hâlihazırda Birleşmiş Milletler Ekonomik ve Sosyal İşler Departmanı (UN DESA) Sürdürülebilir Kalkınma Bölümü Direktörü olarak görev yapan Nikhil Seth, 25 Mayıs – 2 Haziran 2025 tarihleri arasında üniversiteye resmi bir ziyaret gerçekleştirmiştir.

Ziyaret programı kapsamında; BAU Mütevelli Heyeti ve Rektörlüğü'nün yanı sıra Eğitim, İletişim, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler ile Mühendislik fakülteleri, araştırma ve uygulama merkezlerinin direktörleri ve Otto and Fran Walter Rotary Peace Center yöneticileri ile kapsamlı istişareler gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar) ekseninde tematik toplantılar ve değerlendirme oturumları düzenlenmiş; üniversitenin sürdürülebilirlik performansı, Birleşmiş Milletler perspektifinden çok boyutlu biçimde ele alınarak ileriye dönük stratejik öneriler paylaşılmıştır. BAU, söz konusu değerlendirme ve önerileri dikkate alarak toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarını sürekli olarak geliştirmekte; bu doğrultuda kurumsal kapasitesini güçlendirmeye ve etki alanını genişletmeye devam etmektedir (OD5).

BAU, 2024-2030 dönemi için hazırladığı stratejik plan ile dönüşüm kapasitesini önemli ölçüde güçlendirmiştir. Plan, paydaş katılımını esas alan bir yaklaşımla oluşturulmuş ve üniversitenin temel politikaları revize edilmiştir (OD3).

Üniversitemiz tarafından geliştirilen ve kullanılmaya başlanan BAU Analyzer Yazılımı, kalite yönetimi sürecini desteklemenin yanı sıra, derslerin öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına uygun şekilde atanmasını ve bu sürecin tek bir sistem üzerinden takip edilmesini kolaylaştırmaktadır (OD4).

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen BAU YÖK Atlas, web tabanlı bir platformdur. Üniversite tercih sistemindeki tüm verileri alarak analiz etmemize ve buna göre kurumumuzun stratejisini belirlememize olanak sağlamaktadır (OD4).

BAU, kurum içi iletişimi ve iş birliğini güçlendirmek amacıyla BAUDASH isimli bir intranet sistemi kurmuştur (OD4). BAU - İletişim Portalı BAUDASH platformunun sürekli geliştirilmesi hedeflenmekte olup, sistem üzerinde hâlihazırda etkinlik ve duyurulara yer verilmektedir. Bununla birlikte, platformun daha etkin kullanımını sağlamak amacıyla yeni özelliklerin eklenmesi planlanmaktadır. Bu kapsamda, anlık mesajlaşma başta olmak üzere iletişimi kolaylaştıracak çeşitli geliştirmeler öngörülmektedir ve bu doğrultuda çalışmalar başlatılmıştır.

Kurumsal liderlik yetkinliklerinin geliştirilmesi için Liderlik Eğitimleri programları başlatılmış, söz konusu eğitimlerin kurumsal dönüşüm kapasitesini desteklemesi adına programa "organizasyonel dönüşüm" dersi de dahil edilerek kapasite gelişimine destek olmak amaçlanmıştır (OD4).

CLT'nin sürdürdüğü yetkinlik geliştirme programlarını desteklemek adına Eğiticinin Eğitimi sertifika programı geliştirilmiş ve uygulanmaya başlanmıştır (OD4).

Mezunların üniversite süreçlerine görüş ve önerileri ile daha fazla katkı sağlayabilmesi için akademik birim danışma kurullarına o birimlerden mezun olmuş sektör profesyonelleri de eklenerek yönetişim yapısı desteklenmiştir. Dezavantajlı grupların süreçlerdeki varlığını ve etkisini artırabilmek için Sosyal Etki ve Sorumluluk ile Kalite Komisyonlarına öğrenci temsilcileri dahil edilmiştir. (OD4)

Eğitim öğretimde mükemmelliği teşvik etmek için, eğitimde mükemmellik ödülleri metodolojisi belirlenmiştir ve uygulanmaya başlanmıştır (OD3). Atama yükseltme kriterleri paydaş katılımıyla güncellenmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizin Kalite Politikası, stratejik planlama, kalite güvencesi ve sürdürülebilir gelişim süreçlerini daha kapsamlı bir çerçevede ele alacak şekilde güncellenmiştir. Güncelleme sürecinde, yönetişim standartlarına uyum sağlanması ve şeffaflık ile hesap verebilirlik ilkelerinin güçlendirilmesi hedeflenmiştir. (OD4).

Paydaş katılımı iç kalite güvence sistemimizin önemli bileşenlerinden biridir ve paydaş katılım mekanizmaları tanımlı olup sistematik olarak işletilmektedir (OD3)(OD3)(OD3).

Kalite Güvence Sistemi Yönergesi güncellenmiş ve paydaş katılımına ilişkin süreç daha görünür kılınmıştır (OD4). 2021 yılında yayınlanmış olan BAU Kalite El Kitabı, iyileştirerek BAU Kalite Güvence Rehberi olarak yayınlamıştır (OD4).

Üniversitemizde kalite güvence sisteminin etkin bir şekilde uygulanmasını temin etmek amacıyla, Kalite Komisyonu, Kalite Yönetim Birimi, Fakülte Kalite ve Akreditasyon Ekipleri görev yapmakta ve Kalite Topluluğu hem öğrenciler hem de ilgili birimlerle yakın şekilde çalışmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Sürdürülebilir kalite kültürünü güvence altına almak amacıyla üniversitenin ana

politikaları paydaş katılımıyla güncellenmiştir (OD3)(OD3). Bir diğer iç kalite güvence sistemi olan stratejik plandaki hedefler ile politika belgelerinin ilişkileri belirlenmiştir (OD3)(OD3)(OD3) (OD3)(OD3)(OD3).

Kalite kültürünün izlenmesi ile ilgili mekanizma oluşturulması konusunda iyileştirmeler yapılmıştır. Üniversitenin 2024-2030 Stratejik Planı, faaliyetlerin iç ve dış paydaşlar tarafından değerlendirilmesi ve paydaş memnuniyetinin takibi doğrultusunda yapılandırılmıştır (OD3).

Ayrıca, bütünleşik kalite yönetim süreçlerinde sürekli iyileştirme yapmak hedefiyle belirlenen performans göstergeleri de planda yer almaktadır. "PG6.3.1 Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Amacıyla Düzenlenen Faaliyet Sayısı" hedefine ulaşma oranı %88'dir. "PG6.3.2 Kurumun İç Paydaşları ile Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geri Bildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı" hedefine ulaşma oranı %92'dir. "PG6.3.3 Kurumun Dış Paydaşları ile Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Geri Bildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı" hedefine ulaşma oranı %96 olmuştur (OD4).

Uluslararasılaşma hedeflerimiz ve kalite politikamız doğrultusunda, The New England Commission of Higher Education (NECHE) akreditasyonu için başvuru süreci başlatılmış ve başvurumuz uygun bulunmuştur. BAU'nun sürece uygunluğunun değerlendirilmesi amacıyla, NECHE tarafından 13-17 Eylül 2025 tarihleri arasında üniversitemize resmi ziyarette bulunulmuştur (OD3). NECHE akreditasyon süreci ilerleyen yıllarda fazlar halinde devam edecektir, sürecin görünümü olumlu olarak yürütülmektedir. NECHE akreditasyon sürecinin yürütülmesi ve tamamlanması, 2024-20230 Stratejik Planında "PG6.3.4" performans göstergesi ile izlenmektedir. NECHE akreditasyonu aşamalı olarak ilerleyen bir süreç olduğundan, 2025 yılı hedefi kabul fazını içermektedir (OD4).

Üniversitenin dahil olduğu endekslerdeki sıralamaları izlenmektedir; iç kalite güvence sistemi kapsamında iyileştirmeler yapılmaktadır (OD3). Söz konusu iyileştirmeler "D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi" ve "C.3.1 Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi" başlığında açıklanmıştır.

Üniversitemizde 17 programın akreditasyonu bulunmaktadır (OD5). Stratejik planımızda yer alan PG1.1.2 Akredite program sayısı: (Fakülte, MYO, UBYO, Konservatuvar ve Hazırlık Okulu) aynı zamanda bir temel performans göstergesi olarak belirlenmiş olup gerçekleşme değeri izlenmektedir.

Önceki yıllarda Kalite Komisyonunda alınan karar uyarınca akredite olmayan bölümlerin durum değerlendirme raporları için "Akredite Olmayan Bölümler İçin Öz değerlendirme ve Akran Denetimi Usul ve Esasları" hazırlanmıştır (OD2). Aynı zamanda akran değerlendiriciler havuzu ve eğitim süreci oluşturulmuştur. Üniversitemizde bu kültürün yaygınlaştırılması için pilot uygulamalara başlanmıştır.

Yüksek Öğretimde Kalite Güvencesini ele alan eğitim videosu Kalite Yönetim Birimi tarafından çekilmiş ve kalite yönetimi web sayfasında paylaşılarak sürecin içselleştirilmesi sağlanarak kapasite gelişimine destek olunmuştur.

BAU Rektörlüğü, yükseköğretimde kalite kültürü ve akreditasyon konularında öğretim elemanları ve idari personel ile bir araya gelerek iç kalite kültürünün içselleştirilmesi çalışmalarında bulunmuştur (OD3). BAU Kalite Elçilerine yönelik olarak kalite güvence sistemi ve iş süreçleri yönetimi konularında eğitimler verilmiştir (OD4).

Birimler her yıl birim iç değerlendirme raporu yazarak yönetişim, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı konularında yapılan iyileştirmeleri kanıtlarıyla birlikte raporlamaktadır. "A.1.3 Kurumsal dönüşüm kapasitesi" başlığında anlatılan Analyzer programı, raporların toplanmasını ve kalite süreçlerinin daha etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır (OD4).

İç kalite güvence sistemlerinin önemli bir bileşeni olarak iş süreçleri projesindeki eksiklikler paydaş katılımı ile tamamlanmış, iyileştirmeler yapılmış ve BAU Süreç Kitabı yayınlanmıştır (OD4). İş süreçleri, süreç izleme ve iyileştirme eğitimleri yapılarak kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik kapasite gelişimine destek olunmuştur (OD4).

Üniversitemizin Risk Yönetimi Politikası belirlenmiştir (OD3). Risk yönetimi prosedürü ve tüm kampüslerin risk yönetimi planı bulunmaktadır (OD3)(OD3). Ayrıca, tüm süreçlere ilişkin risk yönetimi planları mevcuttur (OD3).

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

BAU'nun "Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik" ve "Paydaş İlişkileri ve Katılımı" politikaları yayınlanmıştır (OD3)(OD3). Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik Politikasında, "Faaliyetlerimizin sonuçlarını ve etkilerini düzenli raporlarla paylaşarak hesap verebilirlik anlayışını destekleme" ilkesi belirlenmiş olup, üniversitenin faaliyetlerine ilişkin raporlamalar bu ilke doğrultusunda düzenli olarak yürütülmektedir.

Üniversitenin kurumsal kimlik kılavuzu yenilenmiştir ve tüm iletişim faaliyetlerinde kimlik kullanımı standardize edilmiştir (OD4).

Kamuoyu bilgilendirme fonksiyonundan esas olarak BAU Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı sorumludur (OD3). İlgili daire başkanlığı kamuoyu bilgilendirme sürecini Bahçeşehir Uğur Eğitim Kurumları Medya ve İletişim Merkezi (BUEKMİM) koordinasyonu ile yürütmektedir. Bu kapsamda BUEKMİM, üniversitenin medya ilişkileri çalışmalarını yürütmektedir (OD3)(OD3)(OD3). Kamuoyu bilgilendirme esasınca yerel, ulusal ve uluslararası medyaya yönelik basın bültenleri, basın toplantıları, röportajlar gibi farklı yollarla bilgilendirme yapmaktadır. BUEKMİM, üniversite ile ilgili medyada çıkan içerik ve haberleri düzenli olarak takip etmekte ve raporlamaktadır (OD3).

İç paydaşların üniversite ile ilgili gelişme, bilgi ve süreçler hakkında zamanında bilgilendirilmesi için BAU Duyuru e-posta adresi vasıtasıyla iletişim kurulmaktadır(OD3). Üniversitede öğrenim gören öğrencilere ilişkin genel

bilgilendirme ve duyurular ise e-posta, web sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla yapılmaktadır.

BAU web sitesi paydaşların üniversite ile ilgili temel bilgi edinme ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte düzenlenmiştir (OD3)(OD3).

Üniversitenin web sitesinde bilgi edinme sekmesi bulunmakta ve bilgi edinme talepleri ivedilikle yerine getirilmektedir (OD3). BAU, CİMER aracılığıyla kuruma iletilen bilgi taleplerini eksiksiz ve zamanında yanıtlamaktadır. Bu süreçlerin düzenli olarak takibi yapılarak taleplerin etkin bir şekilde karşılanması sağlanmaktadır. Son yayınlanan T.C. Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Başvuru Süreci İnceleme Raporuna bakıldığında üniversitemizin yasal süresi dolmuş başvuru sayısı listesinde yer almadığı görülmektedir (OD3).

Bahçeşehir Üniversitesi YÖKAK Kurumsal Akreditasyon raporları ve gösterge raporları, faaliyet raporları web sitesinde yer almaktadır (OD3)(OD3). Üniversitenin sıralama endekslerindeki durumu da kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3) .

BAU, stratejik planında izlenen performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarını web sitesinde yer alan kalite sayfasından yayınlamaktadır (OD3). Aynı ilkelerden hareketle üniversitenin gerçekleştirdiği memnuniyet anketlerinin sonuçları da kalite sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin misyon ve vizyonları web sitesinde paylaşılmıştır (OD3)(OD3). Birimlerin uygulama ve faaliyetlerine ilişkin duyurular da düzenli olarak güncellenmektedir (OD3)(OD3)(OD3). Akademik programlara ilişkin ders bilgi paketleri çevrimiçi olarak erişilebilirdir (OD3).

Üniversitenin Instagram, X, Linkedin ve Youtube hesapları aktif olarak kullanılarak üniversite ile ilgili gelişmeler kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Üniversitede gerçekleşecek tüm etkinlikler hakkında paydaşlar, “BAU Organizasyon” hesabı aracılığıyla bilgilendirilmektedir (OD3). Öğrenci Dekanlığı’nın sosyal medya hesapları aracılığıyla öğrencilere yönelik bilgilendirmeler yapılmakta ve öğrenciler ile etkileşim kurulmaktadır (OD3).

BAU’nun kalite yönetimi web sayfasında üniversitenin birimlerinin tüm sosyal medya hesapları paylaşılmıştır. Söz konusu hesaplar aracılığıyla birimler kamuoyu bilgilendirme faaliyetlerini sürdürmektedir (OD3).

Sosyal medya hesaplarının kurumsal kriterlere uygunluğunu güçlendirmek ve farklı birimlerden yapılan paylaşımların üniversitenin dijital itibarına etkisini takip etmek amacıyla “Dijital İtibar Yönetimi” projesi başlatılmıştır. Bu kapsamda, “bau” uzantılı tüm sosyal medya hesaplarının koordinasyonu için proje kapsamında genel sekreterliğe bağlı uzman bir personel istihdam edilmiştir (OD4).

İlgili birimler kamuoyu bilgilendirme çalışmalarının izlenmesi kapsamında sosyal medya takiplerini yaparak raporlamaktadır (OD4).

BAU, Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olarak, şeffaflık ve hesap verebilirlik kriterlerini üç çevrimdir yerine getirmektedir. BM tarafından belirlenen dönemlerde

ilerleme raporlarını yayınlayarak kamuoyu ile paylaşmakta ve sürdürülebilirlik alanındaki taahhütlerini şeffaf bir şekilde sürdürmektedir (OD5).

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerinin temelini oluşturan SKAların gerçekleşmesine yönelik bilgi, farkındalık, eğitim ve proje faaliyetlerini "sürdürülebilir kalkınma amaçları raporları" olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır. Yayınlanan raporlar tüm kalkınma amaçlarını kapsayacak şekilde iyileştirilmiştir (OD5) .

BAU'nun 2025 dış paydaş araştırmasında, üniversitemize yönelik kurumsal algı değerlendirmesinde dış paydaşların BAU'dan memnuniyet oranı %65,43 olarak ölçülmüştür (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve değerleri paydaş katılımıyla belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). Akademik birimlerin misyon ve vizyonları da üniversite ile uyumlu olarak belirlenmiş ve birimlerin web sayfalarında paylaşılmıştır (OD3)(OD3)(OD3).

BAU'nun tüm politika belgeleri, katılımcı ve kapsayıcı yönetişim sistemine uygun olarak ve uluslararası kurumlarla etkileşimlerde de anlam bütünlüğünü koruyacak şekilde, Türkçe ve İngilizce olarak güncellenmiştir ve yayınlanmıştır. Eğitim-Öğretim Politikası, YÖKAK kriterlerine uygun olarak uzaktan eğitim vurgusunu içermektedir (OD4).

Üniversitemizin tüm politikaları bütüncül ilişki kurulması esasına göre güncellenmiştir ve politikaları her biri kalite güvencesini kapsayarak iç kalite güvence sistemine bağlılığı güçlendirmektedir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

Üniversite politikaları, KAYSİS (Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi) ve kurum web sayfasında yayımlanarak paydaşlar ile paylaşılmıştır. (OD4)

Kurumsal Akreditasyon Raporunda geliştirilmeye açık yön olarak ifade edilen "Stratejik Hedefler ile Politika Belgelerinin uyumunun sağlanması" geri bildirimi doğrultusunda Stratejik Plan ve politika ilişkileri belirlenmiş ve paydaşlar ile paylaşılmıştır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Karar raporunda yer alan "Politika belgelerinin izlendiğine ve iyileştirildiğine dair kanıtların sunulması" geri bildirimine uygun olarak politikalar, stratejik plan göstergeleri ile izlenmeye başlanmış ve politika belgelerinin takip edilmesi mümkün kılınmıştır. Ayrıca PUKÖ çevrimine uygun olarak politika belgelerinin paydaş katılımlı olarak gözden geçirilme dönemleri de belirlenmiştir.

Yapılan iyileştirmeler kapsamında, Araştırma Usulsüzlüğünü Önleme Politikası; Çıkar Çatışması Politikası; Etik Politikası; Dolandırıcılık, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası; Risk Politikası; Seyahat ve Harcama Politikası; Teslimat Zinciri Haritası:

Gelen Fonlar Yönetim Politikası; Mali Prosedürler Politikası; ve Güvenlik ve Sağlık Politikası hazırlanarak yayınlanmıştır.

“A.1.5 Kamuoyu bilgilendirme” ve “A.4.1 İç ve dış paydaş katılımı” ölçütlerinde detayları aktarılan "Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik" ve "Paydaş İlişkileri ve Katılımı" politikaları da yayınlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

BAU 2024-2030 Stratejik Planı hazırlık çalışması Ekim 2023’te Kalite Komisyonunun görüşü doğrultusunda oluşturulan Stratejik Plan, Politikalar Geliştirme Alt Çalışma Grubu tarafından başlatılmıştır (OD3).

Bu süreç, katılımcı bir yönetişim, izleme, değerlendirme ve iyileştirme kültürünün içselleştirilip hayata geçirilmesine olanak sağlamıştır. Stratejik plan oluşturulması sürecinde düzenlenen çalıştaylarda tüm birimler ile görüş alışverişi yapılmış ve yine tüm akademik ve idari birimlerle ayrı ayrı toplantılar gerçekleştirilerek üniversitenin her kademesinden mevcut durum, görüş ve önerilere ilişkin geribildirim toplanmıştır (OD3).

Süreçte, üniversite danışma kurulu üyeleri, üniversite toplumsal katkı danışma kurulu üyeleri, CO-OP ortakları ve üniversitenin diğer dış paydaşlarından toplantılar yolu ile görüşler alınmış ve planlamaya dahil edilerek katılımcı ve kapsayıcı yönetim anlayışı desteklenmiştir (OD3).

Stratejik Plan Hazırlık Süreci; hazırlık çalışmaları, durum analizi, mevzuat analizi, üst politika belgelerinin analizi, program alt program analizi, faaliyet alanları ve hizmetlerin belirlenmesi, paydaş analizi, paydaş önceliklendirmesi, kuruluş içi analiz, insan kaynakları analizi, fiziki kaynak analizi, teknoloji ve bilişim analizi, akademik faaliyet analizi, yükseköğretim sektörü analizi, GZFT analizi, PESTEL analizi, geleceğe bakış, farklılaşma stratejisi, strateji geliştirme, izleme ve değerlendirme stratejisi ve planın sunulması olmak üzere yirmi bir aşamadan oluşmuştur. Özellikle durum analizi sürecinde ilgili konu hakkında birbirini test eden birçok veri toplama yöntemi kullanılmış, üniversiteyi konu alan tüm rapor ve kayıtlar taranmıştır.

Stratejik planının hazırlanmasında paydaş görüşleri alınmış ve paydaş analizi yapılmıştır (OD4)(OD4).

Planlama aşamasında mevzuat analizleri, GZFT analizi, PESTEL analizi tamamlanmış ve hazırlanan stratejik planın taslak aşaması tamamlandığında tekrar paydaşların görüşüne sunulmuş ve ilgili tüm birimler ile mutabakat sağlanarak üniversite senatosu tarafından onaylanmıştır (OD3).

Kurumun anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir ve stratejik plan kapsamında izlenmektedir (OD3).

Ocak 2024'te Senatonun onayı ile 2024-2030 Stratejik Planı kabul edilmiştir (OD3). BAU 2024-2030 Stratejik Planında 6 amaç altında 19 hedef ve toplamda 131 performans göstergesi bulunmaktadır (OD3).

Üniversitenin stratejik hedefleri ve SKA'lar arasındaki ilişkiler tanımlıdır(OD3). Üniversite, toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımının bir parçası olarak SKA'lara yönelik etkinlik, proje ve araştırmalar sürdürerek (Bkz: D.1.1-D.2.1) toplumsal katkı politika belgesine uygun bir sistematik ile çalışmakta ve UNITAR, CIFAL Global Network ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi gibi paydaşlıklarıyla politika belgesini sürekli izlemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

3. Performans yönetimi

Performans değerlendirmesi için çeşitli endeksler ve göstergeler (Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Sistemi, YÖK Atlas, YÖKAK-KİDR performans göstergeleri, Times Higher Education (THE) WUR, THE Asia, THE Young Universities, THE Ranking by Subject, THE Impact Rankings, URAP (University Ranking by Academic Performance), UI Green Metrics, QS Europe ve QS Sustainability sıralamaları) düzenli olarak analiz edilmekte ve stratejik yönetim süreçlerine entegre edilmektedir. (OD4)

Üniversitemizin "H5.1 ulusal ve uluslararası üniversite ve alan sıralamalarında yükselmek" hedefi doğrultusunda, akademik başarı, araştırma kapasitesi, sürdürülebilirlik ve inovasyon gibi alanlarda performans takibini sağlamak amacıyla çeşitli göstergeler belirlenmiştir. Bu kapsamda, PG5.1.1 THE WUR Genel Sıralaması, PG5.1.2 THE Impact Genel Sıralaması, PG5.1.3 QS Europe Genel Sıralaması, PG5.1.4 Green Metric Sıralaması, PG5.1.5 URAP Türkiye Genel Sıralaması ve PG5.1.6 TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Sıralaması göstergeleri tanımlanmıştır. Bu göstergeler, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik alanlarındaki konumunu değerlendirmek ve iyileştirme süreçlerine yön vermek amacıyla düzenli olarak takip edilmektedir.

BAU 2024-2030 Stratejik Planında 6 amaç altında 19 hedef ve toplamda 131 performans göstergesi bulunmaktadır. Stratejik Planın izleme ve değerlendirme sonuçları kurum web sitesinde kamuya açık olarak yayınlanmaktadır (OD4)(OD3).

Stratejik planda yer alan amaçların 2025 yılında izlenen gerçekleşme değerleri;

"A1 Eğitim-öğretimde mükemmellik, çağdaş, yenilikçi ve öğrenci odaklı yaklaşımlarla sürekli gelişimi ve kaliteyiesas alan bir anlayış oluşturmak" amacının 2025 yılı gerçekleşme değeri %89,9 olarak ölçülmüştür.

"A2 Araştırma ve geliştirmede mükemmellik, küresel ölçekte yenilikçi düşünceyi teşvik eden, bilimsel keşifleri destekleyen ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan güçlü bir Ar-Ge ekosistemi oluşturmak" amacının 2025 yılı gerçekleşme değeri %78,2 olarak ölçülmüştür.

“A3 Toplumsal katkıda mükemmelliği amaçlayarak, sürdürülebilir projeler geliştirmek, kapsayıcı yaklaşımlar benimsemek ve toplumun ihtiyaçlarına duyarlı çözümler üreterek kalıcı bir etki oluşturmak” amacının 2025 yılı gerçekleşme değeri %81,9 olarak ölçülmüştür.

“A4 Uluslararasılaşmada etkin olarak, çok kültürlü bir akademik ortam oluşturmak ve uluslararası standartlara uyum sağlayarak rekabet gücünü artırmak” amacının 2025 yılı gerçekleşme değeri %86,1 olarak ölçülmüştür.

“A5 Yüksek itibar ile güvenilir, kalite ve sürekli gelişim odaklı yaklaşımlar sayesinde toplum nezdindeki saygınlığı korumak” amacının 2025 yılı gerçekleşme değeri %94,2 olarak ölçülmüştür.

“A6 Sürdürülebilir güçlü kurumsal yapı, yenilikçi yönetim anlayışı, şeffaflık, etkin kaynak kullanımı ve değişime uyum sağlayan dinamik bir organizasyon kültürü inşa etmek” amacının 2025 yılı gerçekleşme değeri %88,6 olarak ölçülmüştür.

Anahtar performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri izlenip raporlanmaktadır (OD3).

Stratejik Planın izleme ve değerlendirme sonuçları kalite komisyonunda görüşülerek stratejik plan amaç ve hedefleri kapsamındaki mevcut performans göstergelerinin değerlendirilmesi, iyileştirme alanlarının tespiti, eylem planı çerçevesinde sorumluluk dağılımının yapılması, sonraki adımların planlanması ve zaman planının oluşturulması sağlanmaktadır (OD4).

Akademik kadronun performansları ise BAU Akademik Performans Yönergesi kapsamında ele alınmakta ve Derecelendirme Yönetim Sistemi Yazılımı dahilinde bulunan Akademik Performans Modülü ile izlenmektedir (OD3)(OD5)(OD4).

Öğretim elemanlarının bireysel performans göstergeleri; Performans gösterge ağırlıkları BAU Akademik Personel Yükseltme ve Atama Esasları ile uyumlu olup ilgili fakülte bireylerin performansı hesaplama yüzdeleri anabilim dalları için kapsayıcılık ilkesi ve paydaş katılımı amacı ile fakülte yönetim kurulları tarafından belirlenmektedir. BAU, 2022-2023, 2023-2024 ve 2024-2025 dönemlerinde akademik performans yönetimi ve izlemesi yapmıştır. Öğretim elemanları segmentasyonu (Bkz. 2023 KİDR, s. 29) süreçleri iyileştirilmiş, 3 profil kategorisi yanı sıra beş farklı puantaj kategorisinde sonuçlar fakülte bazında izlenmektedir (OD4)(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

BAU, stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için entegre bilgi yönetim sistemlerini kullanmaktadır. Bu sistemler, üniversitenin kalite yönetim sistemini besleyen,

akademik ve idari birimler tarafından etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Tüm faaliyetler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BIDB) tarafından yürütülmektedir. Kurumun dijital kaynaklarının güvenli ve amaca uygun bir şekilde kullanımı BAU bılışım kaynakları ve kurumsal e-posta kullanım taahhütnamesi ve bilgi ve iletişim güvenliği politikası ile güvence altına alınmıştır (OD3).

BAU bünyesinde kurumsal kaynak planlama amacıyla Logo yazılımı kullanmaktadır. İnsan Kaynakları Logo J-HR ve Muhasebe süreçleri için ise Logo Tiger 3 yazılımları üzerinden yürütülmektedir. 2025 yılı iyileştirmeleri kapsamında; UMIS ile Logo J-HR kısmı entegre edilerek özlük bilgilerinin sürekli olarak güncelliğisağlanmıştır.

2021 Ağustos itibarıyla üniversite, mevcut öğrenci, finans ve öğrenci muhasebesi sistemlerinden ayrılma kararı alarak, kendi iştiraki tarafından geliştirilen Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi'ne (UMIS) geçiş sürecini başlatmıştır. Bu dönüşüm, hizmet sunumunda verimliliğin artırılmasını ve operasyonel süreçlerin iyileştirilmesini hedeflemiştir. Süreç kapsamında, Eylül 2022'de Öğrenci Finans modülü canlı ortama alınmış, Ocak 2023 itibarıyla ise UMIS sistemi tamamen devreye alınarak aktif kullanılmaya başlanmıştır. 2025 yılına gelindiğinde, UMIS üzerinde öğrenci, akademik ve idari süreçlerin dijitalleşmesi ve sistemler arası entegrasyonun güçlendirilmesine yönelik kapsamlı geliştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda; başvuru, ödeme, anket ve mezuniyet süreçleri çevrim içi ortama taşınmış; güvenlik mekanizmaları geliştirilmiş; finansal, akademik ve operasyonel sistemler arasında entegrasyon sağlanarak otomasyon artırılmıştır. Ayrıca eğitim platformları entegrasyonları, sertifika ve sağlık yönetimi, sınav planlama, iletişim, rezervasyon ve mezun hizmetleri gibi alanlarda geliştirilen yeni modüller ile sistemin kapsamı genişletilmiş ve işlevselliği artırılmıştır. (OD3) (OD3).

BAU bünyesinde satın alma ve genel envanter süreçlerinin yönetilmesinin sağlanması amacıyla PARS platformu kullanılmaktadır (OD3). PARS sistemine ait 2025 yılı iyileştirilmeleri kapsamında ise, teknolojik malzemelerin, zimmet ve iade süreçlerinde ıslak imza yerine dijital imza ile gerçekleştirilmesi devreye alınmıştır (OD4).

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üniversitenin kurum içi ve kurum dışı belge yönetimi ve iş akışı sistemini oluşturan platformdur. İdari ve akademik çalışanların verileri bu sistemde saklanmakta, tüm önemli belgeler sistem üzerinden yönetilmektedir (OD3). 2025 yılı iyileştirilmeleri kapsamında, etkinlikler ile ilgili tüm talep formlarının takibi ve yıllık izin formları takibi EBYS sistemi üzerinden sağlanmaya başlamıştır. Süreç içerisinde sürekli olarak geliştirilen bir sistemdir.

Üniversitemiz yerleşkelerinde kullanılmak üzere, akademik ve idari personel olarak görev yapan çalışanlara, yaşadığı teknolojik sorunlar ile ilgili hızlı çözüm sunabilmek amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde çözümlenmesi istenen sorunların / taleplerin daha sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi için 2025 tarihi itibariyle IT Ticketing System "Service Desk Plus" platformunun güncel versiyonuna geçilmiştir (OD3)(OD3).

BAU, bilgi güvenliği, veri yönetimi ve paydaşlarla etkin iletişim süreçlerini desteklemek amacıyla, yenilikçi teknolojik çözümler geliştirmeye devam etmektedir. Bu bağlamda, Ortak Veri Yönetim Sistemi Yazılımı, üniversitemizin veri toplama, işleme ve analiz

süreçlerinde önemli bir rol oynamaktadır. İşbu bölümde, söz konusu yazılımın teknik özelliklerini ve katkılarını BİDB perspektifinden değerlendirmekte olup ürün temelde tüm üniversitedekibireyselve birimselkullanıma yöneliktir (OD4).

BİDB tarafından 2025 yılı iç geliştirmeleri kapsamında akademisyen yetkinlik alanları ve ders yetkinlik verilerinin toplandığı ve bunların birbiriyle uyum raporlarının her fakülte ve program özelinde incelenebildiği BAU Analyzer platformu kullanılmaktadır. Bu platform sayesinde akademik kadromuz, tüm bölüm ve programların akademik kadro ve yetkinlik bilgilerine kolayca ulaşabilmektedir. Ayrıca, tüm akademisyenlerin temel alan bilgilerini görüntüleyebilme, tam zamanlı ve ders saat ücretli akademisyenlerin temel alan düzenlemelerini yaparak, üniversitemizde ihtiyaç duyulan alanda hangi akademisyenlerin görev aldığını tespit edebilme imkanı sunmaktadır (OD4).

İleri seviyede güvenlik gerektiren sınavlar, KEYPS altyapısı kullanılarak, özel olarak oluşturulmuş Tıp Fakültesi sınav merkezi ve Diş Hastanesi sınav merkezinde güvenli bir şekilde gerçekleştirilmektedir (OD3).

BİDB tarafından 2025 yılı iç geliştirmeleri kapsamında oluşturulan BAU YÖK Atlas web tabanlı bir platformdur. Üniversite tercih sistemindeki tüm verileri alarak analiz etmemize ve buna göre kurumumuzun stratejisini belirlememize olanak sağlamaktadır (OD4).

Tüm Akademik ve İdari personelin iç iletişiminin sağlıklı bir şekilde sağlanması amacıyla BAU Intranet (BAUDASH) kurum içi iletişim platformu olarak kullanılmaktadır (OD4).

Üniversite bünyesinde finansal ve kişisel veriler, üniversite içindeki özel sunucularda saklanmaktadır. UMIS verileri ise üniversite dışındaki sunucularda barındırılmaktadır. Sistem odalarının güvenliği, güvenlik kamera sistemi ve Ortam İzleme Sistemi ile takip edilmekte ve SMS ile bilgilendirme yapılmaktadır (OD3).

Üniversitemiz, tüm kampüs genelinde güçlü bir güvenlik altyapısı oluşturmak adına, Defender Firewall ve XDR çözümleri gibi ileri düzey güvenlik sistemlerini kullanmaktadır. Bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla Symantec Endpoint, Trend Micro Apex One ile sistemlerimizi olası siber saldırılara karşı koruyarak, verilerimizin güvenliğini sağlamaya yardımcı olmaktadır. Amacımız, öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimiz için güvenli bir dijital ortam sunmaktır. Ayrıca sosyal mühendislik tehditlerine karşı düzenli olarak farkındalık eğitimlerive duyurular yapılmaktadır (OD3).

Kimlik doğrulama yöntemleri, güvenlik duvarı ve veri şifreleme (SSL vb.) gibi önlemler ile iletişim güvenliği sağlanmaktadır. Kritik verilerin bulunduğu sunuculara erişim, MFA ve VPN ile yapılmaktadır. Ayrıca, 2 aşamalı doğrulama yöntemi olarak (Microsoft Authenticator, Google Authenticator) kullanılmaktadır.

Üniversite bünyesindeki yerleşkelerde kartlı geçiş yetkilendirmesi ile Geçiş Sistemleri Güvenliği sağlanmaktadır. Ayrıca üniversitemize bağlı (Balmumcu – Batum) yerleşke ve yurt girişlerinde QR kod ile geçiş yetkilendirmesi yapılmaktadır. 2025 yılından

itibaren üniversitenin kendi bünyesinde geliştirdiği (BAUPASS) QR geçiş sistemini yaygınlaştırma için çalışmalar devam etmektedir (OD4).

Üniversite genelindeki güvenlik önlemlerinin güçlendirilmesi amacıyla, 2025 yılında kamera izleme sistemlerine dahil olan fiziksel cihazlar yenilenmesi tamamlanmıştır.

BAU bünyesinde "Tanıtım Ekranları" olarak tanımladığımız bilgilendirme ekranları bulunmaktadır. Bu ekranlar Dijital Tabela görevi görmektedir ve ilgili birimlerin yönetimindedir. Aktif kullanılmakta olan mevcut sistem yeni yapılan binada da ilgili kısımlarada kurulumları gerçekleştirilerek kullanıma hazır duruma getirilmiştir. "Hikvision Digital Signage" isimli web tabanlı uygulaması sayesinde uzaktan yönetilebilmektedir. Bu sayede içerikler yayınlanabilmekte, izlenebilmekte ve cihaz sorunları giderilebilmektedir (OD3).

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde, kişisel verilerinin korunması sağlanmaktadır (OD3). Bu sayede bilgi güvenliği kültürünü oluşturmayı, verilerin korunmasını sağlamayı ve kurum genelindeki potansiyel güvenlik risklerini etkin bir şekilde yönetmeyi hedeflemektedir. Olası veri kayıplarına karşı, veriler hem bulut altyapılarında hem de iki farklı fiziksel lokasyonda düzenli olarak yedeklenmektedir.

BAU Beşiktaş Güney Yerleşkesi bünyesinde yapımı gerçekleştirilen yeni binadaki dersliklerde, derslik girişlerine "Ders İçeriği Bilgilendirme " Dijital panelleri kurulumu gerçekleştirilmiştir. Dijital ekranlar UMIS ve Akademik Planlama ile senkron olarak güncellenmektedir .

BAU Beşiktaş Güney Yerleşkesi bünyesinde yapımı gerçekleştirilen yeni binada oluşturulan "DATA CENTRY" ile veri bütünlüğünün ve güvenliğinin daha sağlıklı bir ortamda bulundurulması amaçlanmıştır.

BAU Beşiktaş Güney Yerleşkesi bünyesinde yapımı gerçekleştirilen yeni binada bina güvenliğinin daha sağlıklı işleyebilmesi adına önem arz eden kapılara yetkili kartlı geçiş tanımlaması ile kontrol edilmesi sağlanmıştır.

BAU Beşiktaş Güney Yerleşkesi yeni hizmet binasında, iki sınıfta VDI (Sanal Masaüstü Altyapısı) uygulamasına geçilmiştir. Bu uygulama ile öğrencilerin teknolojik olanaklara erişimi kolaylaştırılmış ve bilgisayar laboratuvarlarının kullanım kapasitesi esnek bir yapıya kavuşturulmuştur.

BAU Beşiktaş Güney Yerleşkesi'nde yapımı tamamlanan yeni binada Bina Yönetim Sistemi (BMS) altyapısı kurulmuştur. Bu kapsamda, sistemi merkezi olarak yönetmek üzere özel bir sunucu tesis edilmiştir. Söz konusu sunucu üzerinde; turnike geçiş sistemi, yangın alarmı, otopark yönetim sistemi, SCADA ve mekanik otomasyon gibi bina içindeki tüm elektronik ve mekanik sistemler entegre bir şekilde barındırılmaktadır. Bu merkezi yapı sayesinde, bina operasyonlarının anlık olarak izlenmesi, enerji verimliliğinin artırılması ve olası acil durumlara hızlı müdahale edilebilmesi mümkün hale gelmiştir.

Ayrıca BAU bünyesinde 2025 yılının son çeyreğinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi olan ISO 27001 standardı çalışmaları için süreci tamamlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynaklarına ilişkin süreçler İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı (İKDB) tarafından yürütülmektedir (OD3). İnsan kaynakları politikası, kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). İnsan kaynakları yönetimine ilişkin süreçler tanımlıdır ve BAU Süreç Kitabında yayınlanmıştır.

Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış "BAU Çalışan El Kitabı" İK Daire Başkanlığı internet sayfasında yayınlanmıştır (OD3)(OD3). İdari personele ilişkin kurallar ve süreçler, İdari Personel Yönergesi çerçevesinde belirlenmiştir (OD2).

İKDB, idari çalışanların performans değerlendirme sürecinin daha ölçülebilir ve şeffaf bir hale getirilmesi amacıyla, çalışanların performansını kurumsal hedeflerle uyumlu hale getirerek organizasyonel verimliliği artırma hedefi ile çalışmaktadır. Bu anlamda iç paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda, ücret politikasının çeşitlendirilmesi gerektiği tespit edilmiştir. 2023 yılında ilk aşamada, kıdem, yabancı dil seviyesi ve lisansüstü eğitim gibi konularda çalışmalar yapılarak idari personelden bu belgelerin güncellenmesi talep edilmiştir (OD3). Bu bilgiler ışığında bir skala oluşturularak ücretlerde iyileştirmeler yapılmıştır.

2024 yılında ikinci çevrimde ücretlere yansıtılması planlanan unsurların belirlenmesi için iç paydaşların görüşleri doğrultusunda temel, fonksiyonel ve yönetimsel yetkinliklere dayanan yeni bir performans değerlendirme sistemi geliştirilmiştir. Çalışılan pozisyona göre yetkinlikler çeşitlendirilmiş, yetkinlikler sözlüğü hazırlanmış, performans değerlendirme prosedürü hazırlanmış, performans değerlendirmesi için akıllı formlar oluşturulmuş, ayrıca performans değerlendirmesini yapacak yöneticilere eğitim verilmiştir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Yeni sistem Temmuz 2024'te uygulanmaya başlanmıştır. 2025 yılında performans değerlendirme sonuçları ücret ve terfi süreçlerine yansıtılmakta ve yetkinlik gelişimi için eğitim planları hazırlanarak uygulanmaktadır.

İKDB, CLT, BAUGO ve BAUSEM iş birliğiyle, iç hizmet içi eğitim prosedürü hazırlanmıştır ve paydaşlarımız tarafından belirlenen ihtiyaç ve talepler doğrultusunda hizmet içi eğitimler ve mesleki gelişim programları düzenlenmektedir (OD3)(OD3)(OD4). Bu programlar aracılığıyla, çalışanların kariyer hedeflerine ulaşmaları ve kurumun sürdürülebilir başarısının desteklenmesi amaçlanmaktadır. Kariyer ve kişisel gelişimi desteklemek adına Etkili İletişim Eğitimi, Temel ve İleri Seviye Excel Eğitimi ve EBYS Eğitimi gibi eğitimler verilmiştir. Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından ise "BAUGO İş'te Çözüm Esenlik Eğitim Programı" kapsamında çevrimiçi, "Dijital Dönüşümle Yenilenen Ofisler, Duygularınızı Gücünü Keşfedin", "Geleceğinizi Şekillendirin", "Güçlü İletişim Becerileri ile Lider Olmak", "Mücadele Etme Gücünüzü Artırın", "Ofis Sağlığı İçin Hareket Edin, Sağlığınızı İşe Taşıyın", "Sıradışı Fikirlerin Gücü" ve "Yaşamın Anlamını Keşfedin" gibi eğitimler personele asenkron olarak sunulmuştur(OD3)(OD3). Eğitimlerin değerlendirilmesi ve memnuniyet oranı izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4)(OD4). Ayrıca, iş

yerindeki güvenlik prosedürleri, riskler ve sağlıklı çalışma koşulları hakkında İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi düzenli olarak verilmektedir.

İKDB tarafından işe uygun ve yeterli sayıda personel alımının sağlanması, iş verimliliğinin artırılması, planlı bir çalışma düzeninin oluşturulması, Üniversitemiz bünyesindeki unvanların netleştirilmesi ve idari çalışanların beklentilerinin karşılanması amacıyla "İdari Personel Norm Kadro" çalışmaları başlatılmıştır. Bu doğrultuda, tüm idari birimlerimize iş unvanları bazında iş dağılımı yapabilmeleri için "Norm Kadro Çalışma Formu" gönderilmiş ve süreç başlatılmıştır (OD4)(OD4) .

Yapılan norm kadro çalışması kapsamında, değerlendirmeler Genel Sekreterlik, daire başkanlıkları ve ilgili birim yöneticileri ile koordinasyon içerisinde yürütülmektedir. Bu çalışmalar neticesinde birimlerin ihtiyaç duyduğu personel sayısı belirlenmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda, personelin yetkinlikleri dikkate alınarak yeniden değerlendirmeler yapılmakta ve gerekli görülen durumlarda görevde yükseltme ve unvan değişiklikleri gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, 'kıdemli uzman' unvanı da kullanılan unvanlar arasına dâhil edilmiştir. Yürütülen çalışmalar çerçevesinde, iş süreçleri daha etkin şekilde planlanmaktadır.

BAU, çalışanlarına yüksek lisans ve doktora burs olanakları sağlamaktadır. Lisansüstü programlara kabul edildikleri takdirde çalışanlar tam burslu olarak eğitim görmektedir. İdari kadro çalışanları da lisansüstü eğitime özendirilerek kariyer gelişimlerine destek olunmaktadır. 2024-2025 akademik yılında üniversitemizde görev yapan 129 idari ve 63 akademik personel olmak üzere toplam 192 çalışan, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yüksek lisans ve doktora programlarında burslu olarak eğitimlerini sürdürmektedir. (OD4) Üniversitemiz, insan kaynağının sürekli gelişimini destekleyen yaklaşımıyla, çalışanlarının akademik ilerlemelerine katkı sağlamayı öncelikleri arasında görmektedir. Üniversitemiz çalışanlarının çocuklarına Bahçeşehir Uğur Eğitim kurumlarına ait okul öncesi, ilkokul, ortaokul ve liselerde %50 oranında burs desteği sağlanmaktadır.

2024 yılında kullanıma açılan "BAUDASH" intranet sistemi, çalışanlarımız arasındaki iletişimi güçlendirmek, işbirliğini artırmak ve kurum kültürümüze destek olmak açısından önemli bir iletişim aracı olarak kullanılmaya devam edilmektedir. Bu sistem sayesinde, tüm çalışanlarımıza hızlı ve etkin bilgi paylaşımı, belge erişimi, duyurular ve çeşitli hizmetler sunulmakta, aynı zamanda çalışanlar arasında daha yakın bir işbirliği ve etkileşim ortamı sağlanmaktadır. (OD4)

Üniversitemizde akademik personelin atanma ve yükseltilme işlemleri ile ders saati ücretli göre yürütülmektedir. Atama ve Yükseltme Esasları paydaş katılımlı izleme ve iyileştirme süreci ile güncellenmiştir (OD4). İlgili süreçlerde tüm paydaşlar tarafından bilinen ve kabul edilen standartlar ve prosedürler uygulanmaktadır. Akademik çalışanlar için belirlenen performans kriterleri, akademik çalışanın bilimsel başarıları ve eğitim-öğretime sağladıkları katkılar göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. Söz konusu iyileştirme çalışması "B.4.1 Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri" ölçütünde açıklanmıştır.

Üniversitemizde akademik insan kaynakları yönetimi; performansın nesnel göstergelerle izlenmesi, paydaş katılımı ile sürekli iyileştirilmesi ve teşvik

mekanizmaları ile desteklenmesi yaklaşımı doğrultusunda bütüncül bir yapı içinde yürütülmektedir (OD4). Bu kapsamda, akademik performans göstergeleri yıllık olarak tüm fakültelerden alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenmektedir. Dekanlıklar ile gerçekleştirilen toplantılar ve yazılı iletişim süreçleri aracılığıyla, anabilim dalı ve disiplin farklılıklarını gözeten performans kriterlerine ilişkin revizyon talepleri sistematik olarak toplanmış ve değerlendirilmiştir (OD4).

Akademik performansın teşvik edilmesine yönelik olarak, 2024 yılında iyileştirilen Yayın Teşvik Yönergesi kapsamında 2025 yılı itibarıyla uygulama sonuçları izlenmekte ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme döngüsü sürdürülmektedir (OD4) (OD4).

Veriye dayalı yönetim modeli itibariyle başvurularının manuel olarak toplanması yerine doğrudan akademik veri tabanları üzerinden tespit edilmesine dayalı bir yapı bulunmaktadır. Bu kapsamda, yazar eşleştirme, kurumsal aidiyet doğrulama ve yayın doğrulama süreçlerini içeren kapsamlı bir “master data” çalışması gerçekleştirilmiş; SciVal altyapısı üzerinden yazar hiyerarşisi ve veri bütünlüğü sağlanmıştır. Bu yaklaşım, akademik performans verilerinin doğruluğunu ve bütünlüğünü artırarak teşvik süreçlerinin şeffaf ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesine katkı sağlamaktadır (OD4).

Öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımını destekleyen teşvik mekanizmaları (OD4) kapsamında da geri bildirimler toplanmış olup, mevcut uygulamaların iyileştirilmesine yönelik yönerge güncelleme çalışmaları sürdürülmektedir. Bu süreçte, akademik personelden alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme alanları belirlenmekte ve yeni düzenlemelerin hazırlanmasına devam edilmektedir (OD4).

BAU’da çalışanı takdir eden ve kuruma katkısını onurlandıran kıdem törenleri, bilime saygı ödü Üniversitenin ödül sistematiği hakkındaki detaylar "B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme" alt ölçütünde açıklanmıştır.

Örgütsel bağlılığı güçlendirmek amacıyla göreve başlayan çalışanlara oryantasyon programları, kaynaşma ve kişisel gelişimi desteklemek için ise “Cookie & Cupcake” etkinliği, yıl sonu teşekkür kartı ve 25. Yıl etkinliği düzenlenmiştir. Üniversitemizin 25. yılı şerefine düzenlenen etkinlikte, üniversitemize olan sadakatleri ve uzun yıllar boyunca sergiledikleri özverili çalışmalarından dolayı, çeşitli kıdemlerdeki çalışanlarımıza plaket takdim edilmiştir (OD3)(OD3)(OD3).

Üniversitemizde çalışanların memnuniyetini ölçmek amacıyla düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmakta, sonuçları raporlanıp değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD3).

BAU, 2024 yılı idari ve akademik personel memnuniyet araştırması bağımsız araştırma şirketi tarafından gerçekleştirilmiştir. Tüm çalışanların genel memnuniyet düzeyi %65 olarak saptanmıştır. Söz konusu oran akademik kadro için %68, idari kadroda ise %62 düzeyindedir. Çalışanların BAU ailesinin üyesi olmaktan gurur duyma ortalaması %68’dir. “Çevremdekilere BAU’da çalışmaktan mutlu olduğumu anlatıyorum” ifadesine 1-5 Likert skalasında 3 ve üzerinde değerlendirme yapan çalışanların oranı %85, “Başka bir kurumda çalışma üzere BAU’da ayrılmayı düşünmem” ifadesine 3 ve

üzerinde değerlendirme yapanların oranı %86 olarak tespit edilmiştir. Memnuniyet kriterleri misyon ve vizyona bağlı değişkenler, kurumsal imaj, eğitim-öğretim, teknolojik donanım, fiziksel şartlar, yöneticiler ve sosyal ortam başlıklarında değerlendirildiğinde özellikle fiziksel şartlar ile ilgili bazı kriterlerde memnuniyet oranlarının diğer kriterlere göre daha düşük düzeyde olduğu tespit edilmiştir (OD3). Söz konusu memnuniyetsizliğin temel nedeni üniversitenin dört binasını deprem güçlendirme çalışmaları kapsamında boşaltmış ve daha kısıtlı bir alanda çalışma şartları olmasından kaynaklanmaktadır. Üniversitenin Güney Kampüsteki yeni bina inşaatı tamamlanmıştır ve yeni akademik yıla hazır hale getirilmiştir. Diğer planlanan bina güçlendirme çalışmaları tamamlandığında iyileştirmeler mümkün olacaktır; çalışmalar devam etmektedir.

Yine çalışan memnuniyet araştırmasında sosyal etkinliklerle ilgili soruya ilişkin memnuniyet diğer kriterlere göre daha düşük tespit edilmiştir. Kalite komisyonun önerileri doğrultusunda akademik ve idari birimlerde aidiyet duygusunu güçlendirmek, kurum içi iletişimi artırmak ve çalışma ortamını daha verimli hale getirmek amacıyla fakülteler ve bölümler tarafından akademik ve idari çalışanlarımızı kapsayan çeşitli sosyal ve motivasyon etkinlikleri düzenlenmiştir. Bu kapsamda, yılbaşı kutlamaları, fakülte kahvaltıları ve bölüm motivasyon etkinlikleri gibi organizasyonlar, akademik ve idari personelin bir araya gelerek etkileşimde bulunmasını sağlamakta ve kurumsal bağlılığı artırılmasına destek olmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

3. Finansal yönetim

Üniversitemizin finansal yönetim örgütsel yapısı ve süreçleri tanımlıdır (OD3) (OD3). Temel gelir ve gider kalemleri tanımlı olup YÖK denetim raporu formatında yıllara sair izlenmektedir (OD3). Finansal yönetim süreçleri; Bahçeşehir Üniversitesi Mali Prosedürler Politikası, Bütçe Yönergesi ve ilgili uygulama esasları çerçevesinde yürütülmekte olup, tüm iş akışları üniversite süreç yönetimi el kitabı kapsamında standartlaştırılmış şekilde tanımlanmış ve uygulanmaktadır (OD5)(OD4)(OD3).

Dış kaynaklı araştırma fonlarının yönetimi, TTO koordinasyonunda Bahçeşehir Üniversitesi Teslimat Zinciri Haritası: Gelen Fonlar Yönetim Politikası doğrultusunda yürütülmekte; ulusal ve uluslararası fon kaynaklarının etkin, şeffaf ve izlenebilir şekilde yönetimi sağlanmaktadır (OD5). Finansal yönetim süreçlerinde etik, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri; Bahçeşehir Üniversitesi Dolandırıcılık, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Çıkar Çatışması Politikası ve Seyahat ve Harcama Politikası ile güvence altına alınmaktadır (OD5)(OD5)(OD5). Ayrıca, akademik ve idari görevlendirmeler ile teşviklere ilişkin hareketlilik harcamaları Bahçeşehir Üniversitesi Yurt İçi ve Yurt Dışı Harcırah Uygulaması Usul ve Esasları kapsamında yürütülmektedir (OD4).

Rapor konu dönemde, önceki yıllarda benimsenen birim bazlı bütçe yönetimi anlayışından, Mali İşler Daire Başkanlığı (MİDB) koordinasyonunda yürütülen bütünleşik ve hedef odaklı bütçe yönetimi modeline geçiş süreci sürdürülmüştür.

Dönüşüm süreci devam etmekte olup birimlerin yapıda adaptasyonu giderek artmaktadır. Bu süreçte bütçe yönetimi; idari birimler ve fakülte sekreterlikleri ile gerçekleştirilen bütçe komite sunumları ve toplantıları aracılığıyla katılımcı bir yaklaşımla yürütülmekte ve karar alma süreçlerine yaygın paydaş katılımı sağlanmaktadır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4].

Rapor döneminde yürütülen bütçe çalışmalarında, planlanan ve gerçekleşen veriler arasındaki sapmalar düzenli olarak analiz edilmiş; elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli revizyonlar yapılarak bütçe sürecinin daha sağlıklı değerlendirilmesine imkân sağlayacak şekilde geliştirilmesine devam edilmiştir. MİDB tarafından gerçekleştirilen merkezi bütçe sunumunda belirlenen ilkeler doğrultusunda bu yaklaşım, stratejik planlama ve etkin kaynak yönetimi açısından önemli bir gelişim adımı olarak değerlendirilmektedir.

Rapora konu döneme ilişkin gelir ve gider kalemleri, vakıf üniversiteleri kurum iç değerlendirme raporu performans göstergeleri esas alınarak 2023-2024 ve 2024-2025 gerçekleşen maliyetler karşılaştırılmalı olarak değerlendirilmiştir. Gelir kalemleri incelendiğinde; özellikle topluma hizmet gelirlerinde %64 ve araştırma gelirlerinde %36 artış gerçekleştiği görülmektedir.

Gider kalemleri değerlendirildiğinde ise; topluma hizmet giderlerinde %9 oranında azalma görülmüştür. Diğer tüm performans göstergeleri işbu rapora konu performans göstergeleri kapsamında sunulmuştur (Bkz. 2025 YÖKAK Performans Göstergeleri, 6-Yönetim Sistemi). Finansal yönetim süreçleri, söz konusu artış ve azalış eğilimleri doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte; kaynak kullanımında etkinlik ve verimliliğin artırılması ile stratejik hedeflere ulaşılması amacıyla sürekli iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Finansal kaynak yönetiminde temel amaç, öğrenci gelirleri ile diğer gelir kalemlerindeki artışları dikkate alarak etkin planlama yapmak ve gerekli iyileştirme önlemlerini almaktır. Bu kapsamda gerçekleştirilen aksiyonlar ve uygulanan önlemler, YÖK Denetim Raporu'nun Bölüm 5'i çerçevesinde yıllık çevrimler halinde izlenmekte ve raporlanmaktadır. Özellikle Ar-Ge gelirleri ve giderleri, öğrenci gelirleri ile tanıtım giderleri arasındaki denge sürekli takip edilmektedir.

Üniversitemizin 2024-2030 Stratejik Planı doğrultusunda, araştırma ve geliştirmede mükemmellik ile uzun vadeli finansal sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla gelir çeşitliliğinin artırılması, kaynak yönetiminin optimize edilmesi ve mali istikrarın güçlendirilmesi hedeflenmekte; bu çerçevede süreçler yıllık çevrimlerde düzenli olarak iyileştirilmektedir (OD5).

Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik bütçe planlama ve izleme süreçleri, Üniversitenin toplumsal katkı politikası doğrultusunda yapılandırılmış olup ilgili bütçe kalemleri yıllara sair izlenmektedir (OD5). Bu kapsamda MIDB yönetiminde, UNITAR'a bağlı CIFAL İstanbul Merkezi, YÖK onaylı BAU Sosyal Etki ve Sorumluluk Araştırma ve Uygulama Merkezi (BAU Impact) ve TTO iş birliği ile bütünleşik bir yaklaşımla yürütülmekte ve izlenmektedir [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve

iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.3-Bütçe Komite Toplantısı_İdari Birim.pdf
- [2](4)A.3.3-Bütçe Komite Toplantısı_Fakülte Sekreterliği.pdf
- [3](4)A.3.3-Bütçe Toplantı Davetleri Kanıtları.pdf
- [4](4)A.3.3-BAU Toplumsal Katkı SKA Kurumsal Kaynak Tahsis Raporu_2025.pdf

4. Süreç yönetimi

Önceki yıllarda geliştirilmeye açık yön olarak belirlenen "Organizasyonel iş süreçleri projesinin tamamlanarak süreçlerin etkin yönetilmesi" konusunda gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında üniversitemizde daha önce tanımlanmış tüm süreçler paydaş geri bildirimleri doğrultusunda güncellenmiştir (OD4).

Süreç yönetimi iyileştirme çalışmaları bünyesinde tüm süreçler ayrıntılı şekilde haritalandırılarak sürekli iyileştirme mekanizmaları tasarlanmıştır (OD4).

Süreç yönetimi iyileştirme çalışmaları, Kurumsal Kalite Yönetimi ve Stratejik Planlama çalışmalarıyla entegre şekilde hayata geçirilmiştir. Bu sayede süreçlerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi sistematik bir döngü içinde yürütülmektedir. Dijitalleşme ve otomasyon çalışmaları, süreçleri hem hızlı hem de erişilebilir kılmakta; akademik ve idari birimlerin yanı sıra öğrencilerin katılımı, uygulamaların etkinliğini arttırmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinde derslerin dijitalleştirilmesi, hibrit yaklaşımlar, öğrenci işlemlerinin UMIS platformunda yürütülmesi BAU'da dijitalleşme hedeflerini büyük ölçüde desteklemiştir (OD4).

Sürdürülebilirliği temel alan bu yaklaşım, stratejik hedeflerle uyumlu bir performans izleme mekanizması kurarak süreçlerin çıktılarını düzenli analiz ve değerlendirmeden geçirmektedir. Söz konusu çalışmaların çıktısı olarak üniversitenin Süreç Kitabı hazırlanmış ve yayınlanmıştır(OD4). Süreçlerin dijitalleştirilmesi çalışmaları değişim yönetimi modeli çerçevesinde sürdürülmektedir (OD4)

Süreç tanımlama içerisinde sürecin adı, sürecin kapsamı ve amacı, sorumlusu, uygulayıcıları, izlemesini yapan birim; süreçle ilgili mevzuat; sürecin girdileri, çıktıları, yararlanıcı ve hizmet sağlayıcıları, performans göstergesi ve raporlama sıklığı yer almaktadır (OD4)(OD3) .

Üniversitemiz, süreç yönetimi yaklaşımını sürdürülebilir şekilde uygulayıp; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim ve destek alanlarında süreç ve alt süreçleri bütüncül bir çerçevede yönetme konusunda çalışmalarına devam etmektedir. Bu kapsamda yapılan iyileştirmeler bünyesinde kalite kültürünün yerleşmesi adına yapılan eğitim ve toplantılarda süreç toplantı ve eğitimleri de gerçekleştirilmektedir (OD4)(OD4)(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

BAU'nun "Yönetişim ve Liderlik Politikasını çerçeveleyen ilk ilke olan katılımcı ve şeffaf yönetim başlığı, karar alma süreçlerinde tüm paydaşların görüş ve önerilerini almayı, katılımcılığı ve geri bildirim sistemlerinin sürekli iyileştirmesini kapsamaktadır (OD3).

"Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir" geri bildirimi kapsamında hayata geçirilen iyileştirmelerle iç ve dış paydaşların katılımı ve geri bildirimleri akademik güncellenen BAU Kalite Güvence Yönergesi ile güvence altına alınmıştır (OD4). Yine aynı kapsamdaki iyileştirmeler ile üniversitenin Paydaş İlişkileri ve Katılımı Politikası belirlenmiştir (OD3).

2024-2030 Stratejik Planı kapsamında paydaş analizi gerçekleştirmiştir(OD3). Kurumsal Akreditasyon raporunda vurgulan BAU'nun uzun yıllardır devam eden üniversite dış danışma kurulu sistemi güncellenmiş, paydaş sayısı artmış, uluslararası paydaş temsilcileri dahil edilmiştir (OD4). Üniversitemizin iç ve dış paydaş katılımı mekanizmasına ilişkin tablo, web sitesinde paylaşılmıştır (OD3).

Kalite Komisyon Toplantıları

Üniversitenin yönetişim, eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarındaki performansını değerlendirmek ve sürekli iyileştirme sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. Bu toplantılarda, paydaşlardan gelen geri bildirimler detaylı bir şekilde ele alınmakta ve kalite hedefleri doğrultusunda alınacak aksiyonlar planlanmaktadır. (OD4).

Anket Çalışmaları

BAU, paydaşlarının memnuniyet düzeyini ve beklentilerini ölçmek için anket çalışmaları yürütmektedir. Periyodik olarak öğrenci memnuniyeti, ders ve öğretim üyesi değerlendirme, akademik ve idari personel memnuniyeti, ders kazanımlarına ulaşma, program kazanımlarına ulaşma, mezun memnuniyeti ve dış paydaş kurum değerlendirme anketi yapılmaktadır. Toplanan veriler hem mevcut süreçlerin iyileştirilmesinde hem de stratejik planların oluşturulmasında önemli bir rehber işlevi görmektedir. Kurumsal Akreditasyon Karar Raporunda geliştirilmeye açık yön olarak ifade edilen "Belirlenen periyoda göre İç ve dış paydaşlarının görüşlerinin alınması" konusunda yapılan iyileştirme ile üniversitenin içi ve dış paydaşlarından geri bildirim topladığı anketlerin takvimi belirlenmiş ve sistematik olarak uygulamaya başlanmıştır (OD3).

Akademik ve idari çalışan memnuniyet anketinde kurum algısı, çalışan bağlılığı, yönetim, fiziksel şartlar, teknolojik olanaklar gibi konular değerlendirilmektedir (OD3) (OD4).

BAU Mezunları İletişim ve İşbirliği Birimi, düzenli olarak memnuniyet anketi

uygulayarak mezunların görüş ve geri bildirimlerini değerlendirmektedir (OD3)(OD3).

Üniversitemiz periyodik olarak iki yılda bir dış paydaş anketi uygulamaktadır. 2025 yılında uygulanan ankette, dış paydaşların üniversite ile genel iş birliği süreçlerinden memnuniyet düzeyi %65,43 olmuştur (OD4).

Üniversitemiz politikalarını şekillendirmek amacıyla, paydaşlarına politika öneri anketi uygulamıştır. Elde edilen veriler, daha kapsayıcı ve etkili politika geliştirme sürecine ışık tutmuştur (OD3)(OD3).

BAUGO'nun uzaktan eğitim faaliyetleriyle ilgili genel memnuniyetini ölçme amaçlı anket uygulanmıştır. (OD3). Anketin sonuçlarına ilişkin rapor "B.3.1 Öğrenme ortam ve kaynakları" başlığında verilmiştir.

CO-OP Kariyer Merkezi, her dönem açılan markalı derslerle ilgili dersi açan şirketlere diğer paydaş katılımı uygulamalarına ek olarak anket uygulamaktadır (OD4).

İİSBF, Üniversitenin uyguladığı iç paydaş araştırmasının yanı sıra fakültenin iç paydaşlarının görüşlerinin değerlendirilmesi için paydaş deneyim anketi uygulanmıştır ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir (OD4). Elde edilen bulgular arasında iç paydaşların özellikle fiziksel alan ve ofislerle ilgili memnuniyet oranı en düşük seviyede olduğu için önlem alma faaliyeti olarak deprem güçlendirmesi tamamlanan M blokta fakültenin öğretim üyeleri için yeni ofis alanları oluşturulmuştur.

Kemerburgaz kampüs memnuniyet anketi kapsamında, iç ve dış paydaşların görüşlerini kapsayacak şekilde çok paydaşlı bir katılım yapısı oluşturulmuştur. Anket çalışmasına; öğrenciler, akademik personel, idari personel ile kampüs içerisinde faaliyet gösteren hizmet sağlayıcı firma temsilcileri ve diğer teknoloji firmaları katılım sağlamıştır. Bu kapsamda farklı kullanıcı gruplarının kampüs yaşamı, hizmet süreçleri ve fiziksel olanaklara ilişkin deneyim ve beklentileri bütüncül bir şekilde değerlendirilmiştir. (OD3)

Üniversite genelindeki standart uygulamaların yanı sıra, birimlerin operasyonel süreçlerini iyileştirmeye yönelik özgün anket çalışmaları sürdürülmektedir. Bu kapsamda, BAUTTO tarafından birim içi iletişimi güçlendirmek ve kurumsal performansı optimize etmek amacıyla 2024 yılının sonunda hayata geçirilen 'Kurumsal Kimlik ve İç İletişim Anketi'nden elde edilen veriler, 2025 yılı içerisinde somut iyileştirme planlarına dönüştürülmüştür (OD3) (OD4).

Araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetiminde stratejik bir rol üstlenen BAUTTO, fakülte bazlı gerçekleştirilen araştırma ve yayın odaklı toplantıların ardından sistematik geri bildirimler toplamaya devam etmektedir. Bu anketler aracılığıyla elde edilen veriler düzenli olarak raporlanmakta ve birimin hizmet kalitesini artıracak stratejik adımlar için temel teşkil etmektedir. Özellikle Horizon Europe, BAP ve ARDEB gibi kritik proje desteklerine yönelik düzenlenen bilgilendirme oturumlarının ardından uygulanan memnuniyet ve ihtiyaç analizleri, süreç iyileştirme döngüsünün ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir (OD4). Benzer şeklide üniversitenin Yapay Zekâ Dönüşüm Yol Haritası (OD4) faaliyetleri iç paydaş memnuniyet anketleri ile izlenmektedir (OD3).

Üniversitemizde farklı birimler tarafından düzenlenen anketler için etkinlik

değerlendirme anketi uygulanmaktadır; etkinliklerin başarısı ve katılımcı memnuniyeti ölçülmektedir (OD3). CIFAL İstanbul ise kendi düzenlediği etkinlikler için anket uygulamakta ve sonuçları yıllık olarak raporlayarak ilgili birimlerle paylaşmaktadır (OD3).

Yabancı Diller Yüksekokulunun öğretim elemanlarının yöneticilerle ilgili görüşlerini toplamak için kullandığı yöntemlerden biri ankettir (OD3).

Dış Paydaş Görüşmeleri

Üniversitemiz 2008 yılından bu yana Türkiye'de bir ilk olma özelliği taşıyan "CO-OP Eğitim Modeli"ni başarıyla uygulamaktadır (OD5). CO-OP Eğitim Modeli, iş dünyası ve üniversite arasındaki paydaş ilişkilerini güçlendirmeyi, önemli bir dış paydaş grubu olan özel sektörün görüş, öneri ve beklentilerinin üniversite süreçlerine entegre edilmesini ve öğrencilerin sektöre erken aşamada adapte olmalarını sağlamayı amaçlayan yenilikçi bir eğitim yaklaşımıdır (OD5).

CO-OP Eğitim Modeli, BAU CO-OP Direktörlüğü (Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi) tarafından yürütülmektedir. CO-OP bünyesinde 3000 partner firma bulunmaktadır ve bu paydaş ağı, sektörle üniversite arasında sürekli bir iletişim ağı sağlayarak iş dünyasının görüşlerinin alınmasını ve değerlendirilmesini sağlamaktadır. CO-OP Modeli aynı zamanda iş dünyasının Üniversitenin etkinlik ve projelerine dahil olmasını sağlayan bir sistem yaratmaktadır. 2024-2025 akademik yılının güz döneminde 33 markalı ders açılmış ve 1024 öğrenci söz konusu derslerden yararlanmıştır; bahar döneminde açılan 31 markalı dersi1099 öğrenci almıştır. (OD5) (OD5)

2024 yılında başlatılan CO-OP Talks Programı, hem BAU'nun bilgi birikimini iş dünyasına aktararak toplumsal fayda yaratmakta hem de özel sektör temsilcilerinin görüş ve önerilerinin ilk elden toplanmasını mümkün kılmaktadır. Bu kapsamda, 18 Şubat Microsoft Türkiye gerçekleştirilen eğitimlere 40 çalışanın katılım sağlamıştır. (OD4)

BAU, 28-30 Mayıs 2025 tarihlerinde WACE World Conference'a , iş dünyası, hükümet, akademi ve kooperatif eğitim liderlerini bir araya getirerek eşsiz bir küresel iş birliği platformuna ev sahipliği yapmıştır. (OD3)

BAU, UNITAR'ın stratejik paydaşı olarak küresel düzeyde aktif bir etkileşim yürütmektedir. Üniversite bünyesinde yer alan CIFAL İstanbul, UNITAR'a bağlı 33 CIFAL merkezinden biri olarak, dünyanın dört bir yanındaki merkezlerle düzenli aylık ve yıllık sunumlar gerçekleştirerek karşılıklı bilgi ve deneyim paylaşımı yapmaktadır (OD5)(OD5) (OD5)

Akademik ve İdari Birim Toplantıları

Üniversitemizde iç paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla bölümler, fakülteler ve idari birimler düzenli olarak bir araya gelmektedir. Süreç kitabının hazırlanması, stratejik plan hazırlıkları gibi çalışmalarda akademik ve idari birimler ortak bir zeminde buluşarak görüş alışverişinde bulunmakta, alınan kararların bütüncülbir bakış açısıyla şekillenmesisağlanmaktadır. İç paydaş katılımı yalnızca belirli süreçlerle sınırlı

kalmayıp sürdürülebilir bir iş birliği ve iletişim modeli oluşturulmuştur (OD4)(OD4) (OD4).

Sosyal Medya Takibi

Sosyal medya, BAU'nun paydaşlarıyla hızlı ve etkin bir şekilde iletişim kurmasını sağlaması açısından oldukça önemlidir. Üniversitemiz sosyal medya platformlarındaki geri bildirimleri, önerileri ve eleştirileri takip ederek paydaşlarının ihtiyaçlarına zamanında yanıt verir (OD4) (OD4).

Geleneksel Medya Takibi

Geleneksel medya takibi, üniversitenin toplumsal algısını ve itibarını izlemek ve dış paydaş görüşlerini takip etmek için kullanılan bir yöntemdir. BAU, gazete, televizyon ve dergi gibi geleneksel medya kaynaklarını düzenli olarak analiz ederek kamuoyunun üniversite hakkındaki düşüncelerini sistematik olarak takip edip karar süreçlerine yansıtmaktadır (OD4).

BAU Çözüm Merkezi

BAU öğrencilerin ilgi, talep, beklenti ve şikayetlerinin hızlı bir şekilde toplanmasına izin veren BAU Çözüm Sistemi'ni kullanmaktadır. BAU Çözüm Merkezi2011 yılında kurulmuş ve hizmete başlamıştır (OD3).

Ayrıca hibrit veya uzaktan eğitim yöntemiyle yönetilen derslerde akademik personele destek olmak amacıyla Hibrit Çözüm Merkezi kurulmuştur. Microsoft Teams üzerinde hizmet gösteren bu merkezde "Itslearning" ve "Teams" ile ilgili geri bildirimler ayrı kanallar üzerinden toplanmaktadır. İlgili birim direkt olarak bu kanal üzerinden veya e-posta, telefon gibi kanallar aracılığıyla geri dönüş sağlamaktadır (OD3).

Kalite Bilgilendirme Toplantıları

BAU Kalite Yönetim Birimi, düzenli olarak idari birimlere, akademik birimlere ve öğrencilere kalite kültürünün ve bilincinin artırılmasına yönelik toplantılar, eğitimler düzenleyerek iç paydaş iletişim ve ilişkilerine destek olmaktadır (OD4).

EBYS

EBYS, iç paydaşların süreçlere daha etkin katılımını sağlayan bir yönetim aracı olarak öne çıkmaktadır. Birimler için hazırlanan raporlar ya da süreç iyileştirme önerileri, EBYS üzerinden hızlı bir şekilde paylaşılmakta ve değerlendirilmektedir (OD3).

Danışma Kurulları

Üniversite Danışma Kurulu, üniversitenin genel stratejilerine rehberlik edecek şekilde, farklı sektörlerden uzmanların, akademisyenlerin ve toplumsal liderlerin katkılarıyla oluşturulmuştur. Düzenli aralıklarla yapılan toplantılar, dış paydaşların stratejik görüşlerini üniversitenin planlama süreçlerine dahil etmektedir (OD4).

Danışma Kurulu Yönergesi, birim danışma kurullarını da kapsayacak şekilde revize edilmiştir (OD4). Her fakültede ve enstitüde oluşturulan Danışma Kurulları, ilgili sektör

temsilcilerinin ve mezunların katılımıyla düzenli olarak toplanarak, fakültenin eğitim-öğretim süreçleri, müfredat yapısı ve akademik projelerine yönelik öneriler sunmaktadır. Bu görüşler, fakülte bazında alınan kararların temel dayanaklarından biri olmaktadır (OD4)(OD4) (OD4)(OD4)

Üniversitenin toplumsal fayda sağlama hedeflerini desteklemek amacıyla faaliyet gösteren Toplumsal Katkı Danışma Kurulu bulunmaktadır. Söz konusu kurul; sivil toplum kuruluşları, yerel yönetimler ve kamu kurumları ile yapılan toplantılar aracılığıyla, toplumsal ihtiyaçlara yönelik projelere rehberlik etmektedir (OD3) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemizde öğrenci geri bildirimleri, anket, odak grup çalışması, yüz yüze görüşme, telefon, e-posta, sosyal medya, web sitesi ve dilekçe yoluyla alınmaktadır. Ayrıca CİMER yoluyla ve adli makamlardan gelen geri bildirimler değerlendirilmektedir. "A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik" başlığında açıklanan şekilde, eksiksiz olarak tüm bilgi talepleri yanıtlanmaktadır.

Karar süreçlerinde öğrenci temsiliyetini sağlamak amacıyla fakültelerin kalite ekiplerine öğrenci kalite elçileri dahil edilmiştir (OD4)(OD4)(O D 4) . Kalite Komisyonunda ve Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonunda yer alan öğrenci sayısı artırılmıştır (OD4).

Her akademik yıl sonunda öğrencilere genel memnuniyet anketi uygulanmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketi ön lisans/lisans, uluslararası ve lisansüstü öğrenciler olmak üzere üç gruba uygulanmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD4).

Her dönem sonunda, derslerle ilgili geri bildirim toplamak amacıyla "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi" uygulanmaktadır (OD3). Anket sonuçları, Veri Analizi ve Raporlama Birimi tarafından titizlikle analiz edilip rapor haline getirilmektedir; bu raporlar Rektörlük, Kalite Komisyonu ve fakülteler ile paylaşılmaktadır (OD4).

Ayrıca, öğrenciler UMİS üzerinden her ders için katıldıkları anketlerde, öğretim üyelerinin performansının yanı sıra kendi performanslarını da değerlendirmektedir. Bu değerlendirme sonuçları da aynı birim tarafından raporlanarak ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır (OD4).

Yabancı Diller Yüksekokulunun öğrenci geri bildirim yöntemlerinden biri de ankettir. Her yıl her modülle ilgili tüm geribildirimler eksiksiz olarak alınmakta ve analiz edilmektedir (OD3)(OD3).

Önceki yıllarda olduğu gibi 2024-2025 akademik yılında da, öğrencilerin ders kazanımlarına ulaşma düzeylerini değerlendirmek amacıyla "Ders Kazanımları Anketi" uygulanmaktadır. Bu uygulamada, öğretim elemanları ilgili dersin öğrenim kazanımları doğrultusunda hazırladıkları anket formunu dönem sonunda öğrencilerle paylaşmakta ve katılımları teşvik edilmektedir. Anket sonuçları, ilgili dersin bağlı bulunduğu Bölüm Başkanlığı tarafından analiz edilerek iyileştirme önerileri ile birlikte Dekanlığa

raporlanmaktadır (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

Mezuniyet aşamasındaki öğrenciler için ise program kazanımlarına ulaşma düzeyini ölçen anket uygulanmaktadır. Mezuniyet öncesi son dönemlerinde, öğrenciler Bölüm Başkanlığı tarafından yönlendirilen bu ankete katılarak program kazanımlarını değerlendirme fırsatı bulmaktadır. Elde edilen veriler, Bölüm Başkanlığı tarafından raporlanarak Dekanlığa iletilmektedir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Bu uygulamaya ilişkin açıklama "B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi" başlığında yapılmaktadır.

Bazı birimlerde özgün anketler uygulamaları bulunmaktadır. Mimarlık Fakültesi, 2021-2022 akademik yılından bu yana mezuniyet durumundaki öğrencilere, mezunun kazanması gerı yetkinliklerin değerlendirildiği bir anket çalışması uygulamaktadır (OD4)(OD4).

BAUGO, uzaktan eğitimle ilgili öğrenci geri bildirimlerini anket yöntemiyle toplamaktadır. Bu veriler, eğitim kalitesinin artırılması ve uzaktan eğitim süreçlerinin geliştirilmesi adına değerlendirilmektedir. Detaylı bilgiye "B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları" başlığı altında yer verilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilere yönelik sürdürülebilirlik okuryazarlığı anketi uygulanmaktadır. Bu anket, BAU'nun bu konudaki uygulamalarını değerlendirmeye yönelik sorular da içermektedir. Bu nedenle, yalnızca öğrencilerin farkındalık düzeyini ölçmekle kalmayıp aynı zamanda üniversitenin SKA ile uyumunun izlenmesi açısından da önemli veriler sunmaktadır. Anket formu ve raporu, "D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi" başlığı altında sunulmaktadır.

CO-OP Birimi, markalı derslere özel bir değerlendirme anketi uygulamaktadır. Anket sonuçları, markalı derslerin içeriğinin geliştirilmesi, marka anlaşmalarının yönetimi, derslerin açılması ve kapanması gibi süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır (OD4).

"Rektörle Biz Bize Sohbetler" etkinliği, öğrencilerin üniversite yönetimi ile doğrudan iletişim kurmasını sağlayan, katılımcı ve öğrenci odaklı bir uygulamadır. BAU Rektörü Prof. Dr. Esra Hatipoğlu tüm yerleşkeleri ziyaret ederek öğrencilerle bir araya gelmekte; onların dilek, öneri ve şikayetlerini birebir dinleme imkânı bularak bu geribildirimleri karar alma süreçlerine yansıtmaktadır (OD4)(OD4)(OD4).

Ayrıca, akademik birim yöneticileri dekanlar ve bölüm başkanları da akademik yıl öğrenci oryantasyon toplantıları, dekan-öğrenci buluşmaları gibi sistematik organizasyonlarda bir araya gelmektedir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

Üniversitemiz politikalarını, projelerini ve hizmetlerini geliştirmek için öğrencilerden odak grup çalışmaları yolu ile geri bildirim ve iç görü toplamaktadır. Öğrenci Dekanlığı, 2025 yılı içerisinde 2 kez odak grup toplantısı gerçekleştirmiştir. Toplantılarda sosyal sorumluluk faaliyetleri ile sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerle ilgili görüş toplanmış ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapılmıştır (OD4).

Yabancı Diller Yüksekokulu, çeşitli geri bildirim toplama yöntemlerine ek olarak, öğrencilerle düzenli oturumlar gerçekleştirerek doğrudan geri bildirim almaktadır

(OD4). Ayrıca, her akademik dönemde sınıf temsilcisi toplantıları düzenlenmekte ve farklı modüllerde öğrenim gören öğrencilerin temsiliyeti sağlanarak görüşleri sistematik bir şekilde değerlendirilmektedir (OD4).

BAU Çözüm Merkezi https://bau.edu.tr/help adresinden ve 444 22 64 numaralı telefondan hizmet vermektedir. Öğrenci geri bildirim, sorun, istek ve beklentilerinin alınarak çözüme kavuşturulmasını amaçlamaktadır. Alınan geribildirimler ışığında ticket kayıtlarına hızlı dönüşlerin sağlanması için birimlere personel görevlendirilmeye başlanmıştır. Bu iyileştirme sonucunda kayıtların kapanma hızları artmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi, BAU Mezunları İletişim ve İş Birliği Birimi tarafından yürütülmektedir (OD3)(OD3). Mezunlarla daha etkili ve verimli bir şekilde iletişim kurulması sağlamak amacıyla birimin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na (Öğrenci Dekanlığı) bağlanması kararı alınmıştır (OD4)(OD3).

Mezun İzleme Sistemi bu çerçevede ilgili birimler arasında sağlanan iş birliğiyle güçlendirilmiş ve operasyonel süreçlerin daha etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda, ilgili süreçlere ilişkin tüm geri bildirimler değerlendirilerek sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmekte ve mezunlarımızla olan bağlarımızı güçlendirecek projeler planlanmaktadır.

Mezun ilişkileri sistemi, mezunlar ile fiziki olarak bir araya gelinen etkinlik ve projelerin yanı sıra, çevrimiçi sistemler ve call-center aramaları ile desteklenmektedir.

Mezun ilişkileri sisteminin ilk aşaması öğrencinin mezun olmaya hak kazanmasının ardından diplomasını alırken ilişkikesme belgesiile Mezunlar İletişim ve İş Birliği Birimi'ne müracaatı ile başlamakta ve OİS Mezun BilgiSistemiüzerinden mezun öğrencinin kişisel, iletişim ve çalışma bilgilerigüncellenmektedir.

Mezunlar OİS üzerinden kendilerine ait kullanıcı adı ve parola ile giriş yaparak bilgilerini online olarak güncelleyebilmektedir. Ayrıca, periyodik olarak call-center tarafından mezunlarımız aranmakta ve yine kişisel, iletişim ve çalışma bilgileri güncellenmektedir. Mezunlardan toplanan bilgiler birim yetkilileri tarafından işlenmektedir. Belli bir sistematik ile işlenen bilgiler sonucunda hazırlanan rapor ve infografikler hem basılı olarak hem de dijital ortamda BAU İdari ve Akademik personeli ile ihtiyaçlar dahilinde paylaşılmaktadır. Hazırlanan raporlar ve gerçekleştirilen paylaşımlar Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak yapılmakta ve tüm dokümanlar BAU Mezunlar İletişim ve İş Birliği Birimi arşivinde saklanmaktadır.

Mezun izleme sistemi kapsamında yapılmış olan çalışmalar sonucunda toplamış olduğumuz bilgilere göre, BAU Mezunlarının %87'si çalışmaktadır. Bu oran, mezunların ve iş dünyasının mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu yansıtmaktadır.

BAU mezunlarına yönelik mezun takip anketleri süreklilik arz etmektedir(OD4). 2017, 2019, 2021 ve 2024 yıllarında mezun anketleri yapılmıştır. 2024 yılında yapılan araştırmada, mezunlarımızın %58'inin ilk üç ay içinde işe girdikleri, %68'inin asgari ücretin iki veya daha fazlasında bir gelir elde ettikleri sonucuna ulaşılmıştır.

Ankete katılan mezunlarımızın %70'i "BAU'da kazanmış oldukları mesleki bilgi/teorinin yaptıkları iş için yeterli olduğunu ifade etmişlerdir. Mezunlarımız, mezun oldukları bölümün akademik kadrosunun yetkinlik düzeyini %71 oranında olumlu değerlendirmişlerdir.

Üniversitenin sağladığı staj olanaklarının yeterli olduğunu düşünen mezunların oranı %83 olarak tespit edilmiştir. Mezunlar, yabacı dil yeterlilik seviyelerinin yeterliliği konusunda %79 oranında olumlu görüş ifade etmişlerdir. BAU'nun, işe giriş ve kariyer gelişiminde kendilerine avantaj sağladığını ifade eden mezunların oranı %74'tür. BAU'nun teknolojik imkanları, kütüphane hizmetleri, kariyer gelişim imkanları ve uluslararası iş birlikleri%70 ve üzerinde olumlu değerlendirilmiştir.

Ancak, üniversitenin laboratuvarlarının yeterliliği daha düşük (%55) olarak değerlendirilmiştir. Mezunlarımız ve iç paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimler doğrultusunda açılan yeni binamızda modern laboratuvar tesis ve altyapılarının üzerinde durulmuştur. Söz konusu iyileştirme, "B.3.3 Tesis ve Altyapılar" başlığında paylaşılan inşaat planlarında mevcuttur.

İş dünyasının BAU Mezunlarının yeterliliklerine ilişkin memnuniyetini izleme verilerinden biri, birime gelen ve BAU Mezunu eleman arayışında olan ulusal ve uluslararası firmaların sayısıdır. 1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihleri arasında BAU Mezunlar Merkezi'ne toplam 331 tam zamanlı iş ilanı gelmiştir. Bu ilanların duyuruları tüm BAU Mezunlarına Mezun İletişim Platformu BAU Network ve mailing üzerinden yapılmıştır. Yapılan duyurular sonucunda 57 mezunumuz istihdam edilmiştir (OD3).

Mezun izleme sistemi kapsamında online olarak güncelleme ve izleme yapılan OİS Mezun Bilgi Sistemi üzerinde, mezunlarımıza daha sağlıklı ve etkili ulaşma, sürdürülebilirliği artırma ve kullanım kolaylığı sağlanması açısından BAU Mezunları İletişim ve İş Birliği Birimi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerekli güncelleme ve yenilikler gerçekleştirilmiştir.

Sistem üzerinde gerçekleştirilen yeniliklere ek olarak yapılan bir diğer çalışma da mezun mail adresleridir. BAU öğrencilerinin üniversite hayatları boyunca kullandıkları "stu" uzantılı mail adresleri mezuniyetlerinin ardından kısa bir süre içerisinde kapanmakta ve bu mail adresi yerine kendilerine şifresi BAU Mezunları İletişim ve İş Birliği Birimi tarafından verilecek olan "alumni" uzantılı mail adresleri kullanıma açılmaktadır. Böylece mezunların BAU'ya olan aidiyeti öğrencilikten sonra da devam etmektedir.

Mezun izleme sistemi kapsamında, BAU Mezunları İletişim ve İş Birliği Birimi yetkilileri ve BAU akademisyenlerinden oluşan "Mezun Komisyonu" düzenli aralıklarla toplanmakta ve hem üniversite içinde (akademik/idari personel ve öğrenci) hem de mezunlar tarafından "mezun" bilinirliğinin artması için çalışmalar yürütmektedir (OD3).

Mezun İletişim Platformu BAU Network mezunlarımızı ve tüm BAU Global Ailesi'ni sosyal ve profesyonel bir ağda buluşturan online iletişim platformudur. BAU Network üyeleri; karşılıklı iletişim fırsatıyla mentorluk, kariyer ve iş geliştirme imkanlarından faydalanırken, özelgruplar oluşturabilmektedirler (OD3).

BAU Network üyeleri, BAU Global ağındaki etkinlik ve gelişmelerden de haberdar olabilmektedirler. Çeşitli kurumlardan üniversiteye gelen iş ilanları BAU Network üzerinden mezunlar ile paylaşılmaktadır; mezunlar aynı site içerisinde kolaylıkla başvuruda bulunabilmektedir. Mezunlarımız BAU Network'e Linkedin, Facebook ya da Google hesaplarıyla üye olabilmekte ayrıca mail adresleri ile kolayca hesap oluşturabilmektedirler.

BAU Mezun Kart sayesinde mezunlarımız BAU'nun tüm kampüslerine ve kütüphanelerine giriş sağlayabilmektedir. Mezun Kart ile ayrıca 50'nin üzerinde anlaşmalı firmadan kendilerine özel indirim avantajlarından da faydalanabilmektedir. Mezun Kart'ın indirim avantajı sağladığı firmaların listesine mezunlarımız, "BAU Network" web sitesi üzerinden ulaşabilmektedir (OD5).

BAU Mezun- Öğrenci Mentorluk Sistemi gönüllü BAU Mezunları tarafından, gönüllü BAU öğrencilerine verilen mentorluk hizmetidir. Sektörde üst düzey yöneticilik yapan BAU Mezunu profesyoneller öğrencilere dönem boyunca akademik ve kariyer odaklı mentorluk etmektedirler (OD5). Program süresi Kasım ayında başlayıp Haziran ayında bitmektedir. 2015 yılından bugüne kadar başarı ile devam eden Mezun Mentorluk Programı 360 derece tasarımıyla karşılıklı öğrenme ve gelişimi desteklemeyi amaçlamıştır. Her mentee ve mentorumuz ayda en az 2 kez görüşme yapmakta ve bir program içerisinde en az 12 kez buluşmaktadırlar. 2015 yılından beri PUKÖ döngüsüne göre devam ettirilen program sürekli izlenerek iyileştirilmektedir (OD5).

İl Buluşmaları kapsamında 14 farklı ilden seçilen Mezun İl Temsilcileri ile BAU'da düzenlenen çalıştayda İstanbul dışında yapılabilecek projeler konuşulup fikir alışverişinde bulunulmuştur. Her yıl Mezun İl Temsilcileri, temsilcisi oldukları ilde BAU Mezunlar Merkezi desteği ile çeşitli mezun etkinlikleri düzenlemektedirler. Gerçekleşen buluşmalar kapsamında her ilden 2'şer BAU mezunu Mezun İl Temsilcisi olarak seçilmiştir. Uluslararası Mezun Çalışmaları kapsamında da 45 BAU GlobalMezun Elçisiseçilmiştir.

Mezunlarımıza, hobi ve spor alanlarında alt gruplar oluşturarak birlikte çalışmalarını ve projelerini geliştirebilecekleri bir ortam sunulmuştur. Bu kapsamda Mezun Koşu Grubu ve BAU Alumni Sailing gibi topluluklar hayata geçirilmiştir.

BAU Öğrenci Kulüpleri ile iş birliği içerisinde gerçekleştirilen sektör buluşmalarında mezunlarımız kulüp öğrencileri ile buluşarak sektör hakkında bilgiler vermekte, kendi tecrübelerini aktarmakta ve öğrencilerin iş dünyası ile ilgili sorularını cevaplamaktadırlar. Bu proje, eski mezunlarla irtibat kurarak onlardan her türlü konuda destek alır ve yapılan sosyal ve kültürel etkinliklerde öğrencilerin birbiriyle tanışmasını ve yeni öğrencilerin üst sınıflarla rahat bir şekilde irtibata geçmesini ve aynı zamanda kendi fakültelerinin mezunlarını tanımalarını amaçlar (OD4).

Mezunlarımızın aidiyet düzeylerini arttırmak için yurt dışında yaşayan mezunlar içinde mezun

dahil edilmektedir. Bu buluşmalar mezunlarımızın üniversitenin kalite kültürünün gelişimi için (iç görü sağlama fırsatı sağlamaktadır (OD5).

Mezunlarımızın kariyerlerinde sürekli gelişim göstermelerini desteklemek amacıyla özel olarak tasarlanmış atölye ve eğitim seminerleri düzenlenmektedir. Bu etkinlikler, mezunlarımızın hem profesyonel hem de kişisel gelişimlerini sürdürebilmeleri için farklı alanlarda kapsamlı içerikler sunmayı hedeflemektedir. Seminerler, mezunlarımızın mesleki yeterliliklerini artırmayı, iş dünyasında karşılaşabilecekleri yeni zorluklara hazırlanmalarını ve sektörle ilgili güncel gelişmeleri takip etmelerini sağlamaktadır. Aynı zamanda, liderlik, etkili iletişim, zaman yönetimi, girişimcilik ve inovasyon gibi konularda düzenlenen seminerler, mezunlarımızın bireysel gelişimlerine katkıda bulunarak daha donanımlı bireyler olmalarını desteklemektedir (OD5).

GEP0301 kodlu Yenilikçi Kariyer Gelişimi isimli lisans dersi, BAU'da on beş yıldır her dönem d mevcut öğrenciler arasında ilişkiler kurarak kurum kültürüne katkı sağlamaktadır. Yıllar içeris değerlendirme çalışmalarıyla çevrimi birçok kez kapatılmış ve iyileştirilmiştir. İzleme çalışmala edilen verilere göre her dönem mezunların meslekleri, çalıştıkları alanlar ve sektörleri güncelle içeriği ve yapısı etkileşimli öğrenmeyi artıracak şekilde iyileştirilmektedir (OD5) .

BAU Alumni in Action Projesi, mezunlarımızın profesyonel kariyerlerindeki deneyimlerini öğrencilerimize aktararak akademik eğitimi gerçek hayattaki uygulamalarla desteklemeyi hedefleyen yenilikçi bir girişimdir. Bu proje kapsamında, profesyonel hayatta başarılı kariyerlere imza atmış mezunlarımız, fakültelerimizin her bölümünde belirlenen zorunlu derslerde bir saat süreyle konuk olarak yer almaktadır. Ders içeriğine uygun olarak planlanan bu oturumlarda, mezunlarımız öğrencilere kendi kariyer hikayelerini anlatmakta, sektörel bilgi ve deneyimlerini paylaşmakta ve öğrencilerin mesleki hayata dair sorularını yanıtlamaktadır. Gelecek dönemlerde, daha fazla mezun ve öğrenciye ulaşarak projemizi genişletmek, bu yapıcı etkileşim ağını büyütmek hedeflenmektedir. (OD5).

Sağlık Bilimleri Fakültesinde ise fakülte mezunlarına Almanya'da staj yapma imkanı sunulmakta ve mezunların kariyer gelişimleri desteklenmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

BAU globalleşen dünyada eğitimin, araştırmanın ve toplumsal katkının sınırlarını genişleterek h politikası üniversitenin vizyonu ve misyonu doğrultusunda paydaş katılımıyla revize edilmiştir (OD4). Aynı kapsamda, stratejik plan hedefleriyle uluslararasılaşma politikası ilişkisi kurulmuş ve paydaşlarla paylaşılmıştır (OD4).

BAU'da uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı kurumsallaşmıştır ve üniversitemizin uluslararasılaşma politikası ile uyumludur (OD3).

Bu doğrultuda üniversitemizde uluslararasılaşma süreci Rektör ve uluslararasılaşmadan sorumlu Rektör Yardımcısı tarafından yönetilmektedir. Ayrıca uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimini desteklemek için ulusal ve uluslararası itibar ve görünürlükten sorumlu Rektör Danışmanı ataması yapılmıştır (OD4).

Akademik birimlerle birlikte Uluslararası İlişkiler Ofisine bağlı Uluslararası Tanıtım Direktörlüğü, Uluslararası Akademik İlişkiler ve Programlar Direktörlüğü, Yurtdışı İletişim Ofisleri, Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığı ve COOP Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezide uluslararasılaşma yönetim yapısı içerisinde aktif rol almaktadır (OD3)(OD3)(OD3). Uluslararasılaşma faaliyetleri altı ana süreç ile yürütülmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Süreçlerin uygulayıcısı olan çalışanlar ve öğrencilerden alınan geribildirimler ile oryantasyon, oturma izni gibi işlemler ile öğrencilerin ilk kültürel adaptasyon döneminin Uluslararası Ofis tarafından daha sağlıklı biçimde yürütülebileceği tespit edilmiştir. Bu anlamda yapılan iyileştirme kapsamında önceki yıllarda Öğrenci Dekanlığı bünyesinde yürütülen uluslararası öğrenci destek hizmetleri süreçleri, Uluslararası Ofis çatısı altında yeniden yapılandırılarak "Uluslararası Öğrenci Koordinasyon Birimi" oluşturulmuştur (OD4). Sistemin işlerliğini sağlamak adına personelsayısında iyileştirme yapılmıştır (OD3).

BAU International Student Committee ise bünyesinde 45 farklı ülkenin öğrenci temsilcilerini barındırmakta uluslararası öğrencilerin kültürel kaynaşma ve adaptasyon süreçlerinde aktif rol oynamaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Uluslararasılaşma, BAU'nun kurulduğu günden bu yana ana odaklarından bir tanesi olmuştur. Üniversitemizin bir parçası olduğu BAU Global Ağında ABD, Almanya, Gürcistan ve KKTC'de bulunan beş üniversite, Kanada ve ABD'de iki farklı dil okulu ve yedi ülkede irtibat bürosu bulunmaktadır (OD3). BAU'nun uluslararasılaşma stratejisi, üniversitenin öncü bir kurum olarak konumlanmasını sağlamakla birlikte, uluslararası paydaşlardan iç görüler toplayarak akademik ve stratejik süreçlerin gelişimine katkıda bulunan küresel bir ağ oluşturmaktadır.

Söz konusu yapılanma üniversitemize özgü uluslararasılaşma çalışmalarını da mümkün kılmaktadır. Üniversitemize özgü bir uluslararasılaşma süreci olan ve dördüncü çevrimini tamamlayan "Dual Up" programında öğrencilerimiz son mezuniyetlerini takiben bir yıllık eğitimlerini Berlin International University of Applied Scince University, Bay Atlantic University, Kansas University School of Law ya da Centre for Entertainment Arts dan alabilmektedir (OD5). Üniversitemize özgü bir diğer sistem olarak üniversiteye yeni kayıt yaptıran ve hazırlık eğitimi alacak öğrencilerimiz İngilizce hazırlık eğitimlerini almak için Mentora BESL programı ile BAU Global eğitim ağının bir parçası olan Bay Atlantic University de eğitim alabilmektedir (OD5). Berlin Exchange programı da üniversitemize özgü programlardan biridir. Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İİSBF ve İletişim Fakültesi öğrencilerimiz Berlin International University of Applied Sciences'ta bir veya iki dönem değişim öğrencisi olarak eğitim alabilmektedir(OD5). Bir diğer üniversitemize özgün programımız olan Bay Atlantic University Study Abroad ile öğrencilerimiz güz ya da bahar dönemlerinde, Bay Atlantic University'de ekstra eğitim ücreti ödemeden bir dönem süresince Washington D.C.'de eğitim alabilmektedir (OD5).

Üniversitemiz içerisinde yapılanan söz konusu programlarımızın dışında World Exchange programlarının altında yer alan MoU Exchange ve Orhun Exchange programlarımızdan da öğrencilerimiz faydalanabilmektedir. MoU Exhange programı ile öğrencilerimiz Avrupa Bölgesi dışında kalan anlaşmalı üniversitelerden birinde bir dönem eğitim alabilmektedir (OD3). Türk Keneşi Türk Üniversiteler Birliği üyeleri arasında oluşturulan protokoller doğrultusunda öğrenci ve öğretim üyesi değişimlerini destekleyen Orhun Öğrenci Değişim Programı ile öğrencilerimiz ve öğretim üyelerimiz var olan partner üniversite listeleri üzerinden değişim programına katılabilmektedir (OD3).

BAU'nun uluslararasılaşma vizyonunun en önemli çıktılarından biri, Turquality kapsamına alınan ilk eğitim kurumu olmasıdır. Turquality sürecinin ilk beş yıllık dönemi başarıyla tamamlanmış ve üniversitenin ikinci kez beş yıl daha Turquality kapsamında desteklenmesi uygun bulunmuştur. İkinci çevrimde, Turquality iş süreçlerinin geliştirilmesi ve kurumun lider rolünü koruması, BAU'nun kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendiren önemli temellerden birini oluşturmaktadır (OD5)(OD5)(OD5).

Üniversitemiz uluslararası öğrencilerimizin sosyal ağını güçlendirmek ve üniversite aidiyeti kazanmalarına olanak sağlamak amacıyla birçok farklı etkinliğe ev sahipliği yapmakta ve sunduğu akademik olanakları genişletmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizde uluslararasılasma süreçlerine ilişkin mali, fiziksel ve insan gücü kaynakları belirlenmiş olup kurumsal stratejiler ile ihtiyaçlar doğrultusunda yönetilmektedir. Bu kaynaklar nicelik ve nitelik bakımından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Önceki
yıllarda ilgili süreçlerde görev yapan Uluslararası Ofisin insan kaynağı sayısında iyileştirme ger
Uluslararası ofis uygun fiziki büyüklükte hizmet vermektedi (OD3).

Üniversitemizde araştırma ve geliştirmede mükemmeliyet ve uluslararasılaşma politikalarımız ile eşgüdümlü kaynak tahsisi bulunmaktadır. Üniversitemize özgü bu teşvik mekanizması ile, uluslararası araştırma iş birliğinin çıktıları (yabancı kurum ve kuruluşlar ile iş birliği içeren) makalelere yayın teşvik yönergesi kapsamında diğer makalelerden %10 daha fazla nakdi teşvik verilmektedir. Benzer uygulama yüksek teşvik katsayıları ile uluslararası kitap, kitap bölümleri ve editörlükler için de geçerlidir (OD4)(OD4). Benzer şeklide uluslararası sözlü bildirilerin sunulduğu hareketlilik teşvik edilmekte, yıllara sair hareketlilik sayıları ve ülke tercihleridetayına kadar izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4)(OD4)(OD4).

Ülkemizin ve üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisine uyumlu olarak, özgün

uygulamalara en çarpıcı örnek “Leuven - Belçika Uluslararası Girişimcilik ve İnovasyon İrtibat Ofisi Kurulumu ve İşletmeye Alınması” isimli projemizdir (OD4). Proje vakıf üniversiteleri arasında Türkiye’de bu amaçla kurulmuş olan ilk örnek olma özelliğini taşımakta temel amacı BAUTTO ve BAU Hub faaliyetlerinin uluslararasılaşma ayağı olarak faaliyet göstermek ve küresel iş birliklerini güçlendirmektir (OD4). Özellikle KU Leuven Üniversitesi ile yapılan ortaklık kapsamında Belçika'nın Leuven şehrinde kurulan bu merkez, Türk girişimcilerine Avrupa pazarına açılma fırsatı sunmaktadır (OD4)(OD4). Merkez, girişimcilerin hızlandırma programlarına katılımı, Belçika'da şirket kurulumu ve uluslararası Ar-Ge ortaklıkları gibi konularda destek sağlamaktadır (OD4) (OD4). Ayrıca, üniversitemiz uluslararasılaşma politikası çerçevesinde, öğrencilerimizin ve akademik topluluğumuzun küresel ölçekte etkili aktörler haline gelmeleri desteklenmekte ve uluslararası akademik iş birlikleri teşvik edilmektedir.

Ofisimizin kurulduğu KU Leuven Üniversitesi, Avrupa Birliği fonlarından Avrupa’da en çok bütçe alan üniversite olması sebebi ile tercih edilmiş, ofis aracılığı ile konsorsiyumlara dahil olunarak proje başvuruları yapılmakta ve uluslararası ortaklarla iş birliğiimkanlarının artmasına yönelik çalışılmaktadır (OD4).

Bölgedeki Türk araştırmacılarla ve öğretim üyeleriyle iş birliği yapılmakta, misafir öğretim üyesi anlaşmaları imzalanmakta ve ortak projeler yürütülmektedir. Bu sayede, üniversitemizin uluslararası alanda tanınırlığı artmakta ve farklı kültürlerden gelen araştırmacılarla etkileşim imkânı sağlanmaktadır. IMEC / KU Leuven araştırmacısı Dr. Çağatay Aydın ile imzalanan misafir öğretim üyeliği anlaşması ve bu kapsamda yayınlanan bilimsel çalışmalar buna kanıt örneklerdir (OD3).

Rapora konu dönem itibariyle anılan ofisin "Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality Programı" doğrultusunda Uluslararası Teknoloji Pazarlama Ofisi (UTPO) kurulumuna ilerlemesi planlanmaktadır (OD4). UTPO, Belçika'da en az 10 bilişim firmasının Türkiye'deki tüzel kişiliklerinin ortaklığı ile şirketleşmesini şart koşulduğundan 2026 yılı ilk yarısı itibarıyla bu hedefe ulaşması planlanmaktadır (OD4). UTPO kurulumu üniversitemizin bilgi ve teknolojiye dayalı girişimcilik kapasitesinin geliştirilmesi ve uluslararası seviyeye çıkarılması hedefinde önemli bir adım olacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde uluslararasılaşma performansı izlenerek, izlenme mekanizma ve süreçleri yerleşik, sürdürülebilir ve iyileştirme adımlarının kanıtları bulunmaktadır. Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri vardır ve uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar mevcuttur. Stratejik Planda Amaç 4 olarak ifade edilen “Uluslararasılasmada etkin olarak, çok kültürlü bir akademik ortam oluşturmak ve uluslararası standartlara uyum sağlayarak rekabet gücünü artırmak” başlığının gerçekleşme değeri %86,1 olarak ölçülmüştür. Amaç 5 olarak ifade edilen “Yüksek itibar ile güvenilir, kalite ve sürekli gelişim odaklı yaklaşımlar sayesinde toplum nezdindeki saygınlığı korumak” başlığının gerçekleşme oranı ise %94,2 olarak

ölçülmüştür (OD4).

Uluslararasılaşma süreci içinde aktif rol alan Erasmus+ değişim programı kapsamında her yıl öğ
2025 Akademik yılında Avrupa'da bulunan partner kurumlara toplam 94 öğrenci giderek öğrenim hareketliliği gerçekleştirmiştir (OD3). Bunun yanı sıra, aynı akademik yıl içinde Avrupa'da bulunan kurumlarda staj yapmış olan 29 öğrenci bulunmaktadır. Partner kurumlardan gelip üniversitemizde eğitim görmüş öğrencilerin sayısı ise 152'dir. World Exchange programı kapsamında 2024-2025 Akademik yılı boyunca Avrupa dışındaki partner kurumlara 186 öğrenci eğitim almak için gitmiş, 15 değişim öğrencisi de Üniversitemize gelmiştir. 2024-2025 Akademik yılında 45 öğrenci BELS programından yararlanmıştır.

Hem akademik hem de idari personellerin dahil olduğu personel hareketliklerinden 2024-2025 Akademik yılında 8 personel yararlanmıştır. İdari ve akademik birimlerimizi ziyaret edip gerek eğitim alma gerekse ders verme faaliyetlerine dahil olan gelen personel faaliyetleri için toplam sayı 22'dir.

2024-2025 Akademik yılında üniversitemizde giden yönünde öğrenci hareketlilik sayısı 309, gelen yönünde ise 217'dir. Erasmus+ K2 kapsamında akademisyenlerimizin koordinatörlüğünü yaptığı proje sayısı 2024-2025 yılında 9'dur. 2014 yılından bu zamana kadar olan proje sayısı ise 70'dir.

Stratejik planında uluslararasılaşma başlığı altında yer alan Amaç 4'e bağlı ilk hedef olarak BAU'da 7.102 uluslararası öğrenci bulunmaktadır (Ön lisans 54, lisans 5.807, lisansüstü 1.241). Üniversitenin öğrenci sayısının yaklaşık 27,32'sini uluslararası öğrenci oluşturmaktadır. (OD3)

Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetlerinden biri de akademik faaliyetlerdir. 2024-2025 akademik yılında üniversitenin tüm fakülteleri eğitim alanlarına iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda uluslararasılaşma çalışmalarını yaygın olarak desteklemişlerdir (OD4).

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerinin odak noktasında uluslararası öğrencilerin üniversite içi süreçleri yer almaktadır. Buna bağlı olarak uluslararası öğrencilerimiz üniversitemizin farklı idari birimleri altında kurulan birimlerden destek almaktadır (OD3)(OD3). Uluslararası öğrencilerimizin üniversite çatısı altında kazandıkları sosyal beceriler ve edindikleri akademik olanaklar, kişisel gelişimlerine katkı noktasında önem arz etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları)

oluşturulmuş, TYÇ ile uyumu belirtilmiş ve AKTS web sayfası üzerinden herkesin erişimine açık bir şekilde ilan edilmiştir (OD3).

Her bölüm, programlarını ilgili vizyon, misyon ve eğitim amaçlarına göre tasarlayarak bunları web sitesinde yayınlamaktadır (OD3)(OD3). Program yeterlilikleri de bu çerçevede belirlenmektedir.

Standartlaşma ihtiyacını karşılamak amacıyla, tüm birimlerde program tasarımı ve düzenleme çalışmalarında kullanılmak üzere "BAU Program Tasarımı ve Değerlendirmesi Kılavuzu" hazırlanmış ve kullanıma sunulmuştur. Bu kılavuz doğrultusunda, ders bilgi paketleri, varsa ulusal çekirdek programlar ve ölçütler (ör. akreditasyon kriterleri) dikkate alınarak hazırlanmaktadır (OD2).

Kurum genelinde ders amaçları, ders kazanımları, program kazanımları ile bilgi, beceri ve yetkinlik ifadelerinin yazımında ortak bir dilin ve ortak bir yaklaşımın oluşturulması, üniversitemiz tarafından öncelikli bir gelişim alanı olarak ele alınmıştır. Bu doğrultuda CLT (Öğrenme, Öğretme, Araştırma ve Uygulama Merkezi) tarafından BAU'da görev yapan akademisyenlere yönelik, bütünleşik müfredat geliştirme yaklaşımını esas alan "Etkili Ders Tasarımı" eğitimi düzenlenmiştir. Eğitimde; program çıktısı, ders çıktısı ve öğrenme çıktısı yazımında ortak terminolojinin kullanılması, çıktıların açık ve ölçülebilir biçimde ifade edilmesi ve bu çıktıların ölçme-değerlendirme süreçleriyle uyumlandırılması konularına odaklanılmıştır (OD4).

Programların tasarımı ve onayı süreçlerinde üniversite genelinde ortak bir yaklaşımın benimsenmesi, aynı terminolojinin kullanılması, paydaş katkılarının sistematik biçimde sürece yansıtılması ve akreditasyon durumu fark etmeksizin tüm birimlerde sürecin aynı çerçevede yürütülmesinin güvence altına alınması amacıyla üniversite genelini kapsayan bir çalışma başlatılmıştır. Bu kapsamda tüm dekan, dekan yardımcıları ve bölüm başkanlarının katılımıyla bilgilendirici bir toplantı gerçekleştirilmiş; üç fakülteden, akreditasyon bakımından farklı düzeylerde bulunan beş program pilot olarak belirlenmiştir. Pilot programlarla yürütülen çalıştaylarda fakülte ve bölüm misyon-vizyonları doğrultusunda eğitim amaçları belirlenmiş, bu amaçlar ile varsa ilgili akreditasyon kuruluşlarının gereklilikleri temel alınarak program çıktıları oluşturulmuş, program çıktılarına hangi dersler aracılığıyla ulaşılabileceğine ilişkin taslak çalışmalar yapılmış, gerekli görülen durumlarda ders öğrenme kazanımlarının güncellenmesine yönelik bölüm içi çalışmalar yürütülmüş ve taslak program çıktısı-ders öğrenme kazanımı eşleştirme matrisleri hazırlanmıştır. Tüm bu süreç boyunca iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması sağlanmış olup, pilot uygulamalar tamamlanma aşamasına gelmiş, üniversite geneline yaygınlaştırmaya yönelik hazırlıklar başlatılmıştır (OD4).

Ayrıca bu iyileştirme çalışmalarının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla bütünleşik müfredat geliştirme eğitimlerine devam edilmesi, yüz yüze eğitime katılamayan akademisyenler için asenkron eğitim videolarının hazırlanması ve program–ders–öğrenme çıktısı uyumunu somut biçimde gösteren örnek ders izlencelerinin paylaşılması planlanmaktadır. Böylece, hem akademik personelin yetkinliğini geliştiren eğitimlerle hem de kurumsal süreçleri standartlaştıran uygulamalarla sistematik biçimde ele alındığı ortaya konulmaktadır.

BAU, programlarını "YÖK Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma ve Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütleri" çerçevesinde tanımlanmış süreçlere uygun olarak tasarlamakta ve güncellemektedir. İlgili süreç, "Program Tasarımı ve Onay Süreci" başlığı altında BAU Süreç Yönetimi El Kitabı'nda yer almaktadır. (Bkz. syf. 7) (OD3). Bir programda yeni derslerin açılabilmesi için izlenecek adımlar, Ders Açma ve Yürütme Yönergesi ile düzenlenmiştir (OD3).

Program kazanımları, AKTS web sayfasında program düzeylerine göre sınıflandırılmış, sıralı ve ayrı ayrı sunulmaktadır. Kuramsal-olgusal, bilişsel-uygulamalı ve yetkinlik (iletişim ve sosyal yetkinlik; öğrenme yetkinliği; alana özgü yetkinlik; bağımsız çalışma ve sorumluluk alma yetkinliği) düzeyleri, matrisler aracılığıyla açıkça belirtilmiş olup, her bir program için bu matrisler AKTS web sayfasında ilan edilmektedir (OD3).

Program çıktılarının gerçekleşmesi, öğrencilere yapılan anket sonuçlarını ve öğrencilerin derslerden almış oldukları notları, ders-program kazanımı matrisleriyle eşleştirmek yoluyla hesaplanan başarım katsayılarını değerlendirerek ölçülür (OD3).

2023-2024 akademik yılında, öğrencilerin ders kazanımlarına ulaşma düzeylerini değerlendirmek amacıyla "Ders Kazanımları Anketi" uygulanmaya başlanmıştır (OD3). Aynı akademik yıl içinde, mezuniyet aşamasındaki öğrenciler için program kazanımlarına ulaşma düzeyini ölçen anket uygulaması başlatılmıştır. Mezuniyet öncesi son dönemlerinde, öğrenciler Bölüm Başkanlığı tarafından yönlendirilen bu ankete katılarak program kazanımlarına ulaşma düzeyini değerlendirme fırsatı bulmaktadır (OD4).

Programların tasarımında en kritik husus, hedeflenen öğrenme çıktılarının elde edilmesini sağlayacak bir yapının oluşturulmasıdır. Bu çerçevede, mevcut programların güncellenmesi veya yeni programların tasarlanması sürecinde, UMIS sistemi üzerinden gerçekleştirilen anketler ile birimlerin yürüttüğü anketler ve ikili veya çoklu paydaş görüşlerinden elde edilen geri bildirimler büyük önem taşımaktadır. Program tasarım ve onayı süreçlerinde iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasını sağlamak amacıyla "Bahçeşehir Üniversitesi Danışma Kurulları Yönergesi" yayımlanmıştır (OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Danışma kurulları dışında da gerek akademik birimlerin gerekse COOP biriminin dış paydaşlardan görüş alınmasına yönelik faaliyetler düzenlenmektedir (OD2). Geliştirme süreçleri içinde öğrencilerden alınan görüşler önemli yer tutmaktadır (OD4).

Program tasarımına uygulama örneği olarak; Mimarlık ve Tasarım Fakültesi'nde "Tekstil ve Moda Tasarımı" bölümünün/programının açılma süreci gösterilebilir (OD4).

Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında belirlenmiş ilke ve kurallar uygulanmaktadır. Bu ilke ve kurallar, her bölüm mezununun tanımlanmış akademik ve mesleki yeterlilikleri kazanmasını sağlamayı ve sürdürülebilir bir kariyer başarısını desteklemeyi amaçlamaktadır. Örneğin, bazı LEE programlarında öğrencilerin derslerdeki öğrenme kazanımlarına ulaşabilmelerini sağlamak için başvuru koşullarına alan şartı eklenmiştir (OD2). Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerine Almanca eğitimi verilerek mezuniyetlerinde yurt dışı kariyer imkanlarını kuvvetlendirmektedir (OD4) (OD4)(OD4).

Program düzeyinde yeterliliklerin hangi derslerle kazandırılabileceği ders-program kazanımları matrisleriyle belirlenmiştir ve AKTS Web sayfasında yayınlanmıştır(OD3). Ayrıca, programlardaki derslerde çeşitli öğretme yöntemleriyle ders öğrenme kazanımlarına erişilebilmesini güvence altına almak için, ders izlencelerine öğretim yöntemleri başlığı eklenmiştir (OD4).

Eğitim programlarımızın kalitelerinin geliştirilmesi çalışmaları kapsamında, Senatonun 22.01.2024 tarihli ve 2024/01/04-12 sayılı kararı ile Eğitim Komisyonuna gelecek ders ve/veya program açılması önerilerinin paydaş önerileri doğrultusunda yapıldığını gösterir bir destek doküman ile beraber Eğitim Komisyonu'na getirilmesi şart koşulmuştur (OD4). Değişiklik teklifleri bu şarta uygun olarak gelmektedir (OD4)(OD4).

Alan farklılıklarına göre yeterlilikler tanımlı olup örgün eğitimde her program için hangi derslerin uzaktan verileceği akademik birimler tarafından belirlenir ve Senato onayına sunulur (OD2)(OD2)(OD2). Pandemi ve doğal afet gibi beklenmeyen risk durumlarında birçok laboratuvar çevrimiçi yapılabilecek şekilde düzenlenmiş ve 2020-2023 aralığında uygulamalar buna göre yapılmıştır.

Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar, erişim ve sosyal mesafe gibi konular dikkate alınmaktadır. Fiziksel mekânların erişilebilir olmasına dikkat edilir. Ayrıca, görme veya işitme engelli öğrenciler için sesli ders materyalleri ve altyazılı ders içerikleri sunularak eğitimde eşitlik sağlanmaktadır (OD4).

Tıp, Diş, Sağlık ve Mühendislik gibi uygulama ağırlıklı fakültelerde uygulama derslerinin teorik kısımları sınıf ortamında pratik kısımları klinik, hastane, laboratuvar vs. yerlerde verilmektedir. Bu anlamda derslerin teorik sectionlarına daha fazla öğrenci kaydolurken, uygulama sectionları, fiziksel ve teknolojik imkanlardan tam olarak yararlanabilmenin güvence altına alınabilmesi için daha az öğrenciyle yürütülmektedir.

Üniversitemizde 17 programın akreditasyonu bulunmaktadır (OD5). İİSBF'nin AACSB uluslararası akreditasyon başvuru süreci devam etmektedir ve fakültenin eğitim kalitesini artırmak, stratejik hedeflerini gerçekleştirmek ve sürdürülebilir bir kalite güvence sistemi oluşturmak için ihtiyaç duyulan komisyonlar kurulmuştur (OD3). Mimarlık Fakültesinde ise kalite ve akreditasyon süreçlerini sistematize etmek adına Öz Değerlendirme Komisyonu kurulmuş ve görev yapmaya başlamıştır (OD3).

Akredite programların Mesleki Yeterlilik Kurumu TYÇ Kurulu tarafından yapılan incelemeleri ile TYÇ logosu kullanma hakkına sahip program sayımız 2024-2025 akademik yılında 7'den 17'ye çıkmıştır (OD5). Tüm akredite programlarımızda TYÇ logosu mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler açık ve sistematik biçimde tanımlanmış olup, tüm akademik programlar bu çerçevede

yapılandırılmaktadır. Ders dağılımı süreçlerinde öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile iş yükleri dikkate alınmakta; kararlar, ilgili akademik birimlerde gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla katılımcı bir yaklaşımla alınmaktadır. Bu süreçlerin etkin ve sürdürülebilir biçimde güvence altına alınmasını sağlamak amacıyla Üniversite bünyesinde geliştirilen BAU Analyzer yazılımı kullanılmaktadır (OD5)(OD5).

Üniversitemizde öğretim programı yapısı, zorunlu ve seçmeli dersler ile alan içi ve alan dışı dersler arasındaki dengeyi gözeten bir anlayışla tasarlanmaktadır. Her bir programda, seçmeli derslerin AKTS kredilerinin toplam AKTS kredisine oranı en az %25 olacak şekilde planlama yapılmaktadır.

Lisans ve ön lisans programlarında, zorunlu derslere ek olarak sunulan seçmeli dersler; bölüm içi seçmeli, bölüm dışı seçmeli ve genel eğitim seçmeli dersler olmak üzere üç ana kategori altında yapılandırılmaktadır. Bu kategorilerde yer alan derslerin toplam AKTS kredisine oranı sırasıyla en az %10, %5 ve %10 olarak belirlenmiştir.

Belirtilen oranlar, program açma ve program değişikliği süreçlerinde kullanılan resmi formlar aracılığıyla tanımlanmakta olup, Eğitim Komisyonu tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler ile güvence altına alınmaktadır.

Yüksek lisans programları, tabiatı gereği uzmanlaşmaya yönelik olduğundan yalnızca bir seçmeli ders kategorisi bulunmaktadır ve tezli ya da tezsiz olduğuna bakılmaksızın her bir program için minimum %25 seçmeli ders koşuluna uyulmaktadır (OD3).

Programlarımıza, başta YÖK ve ilgili bakanlıklar olmak üzere çeşitli paydaşlarımızdan gelen talepler doğrultusunda önceki yıllarda olduğu gibi 2024-2025 akademik yılında da dersler eklenmiştir (OD4).

Üniversitemizde tüm ders programları, öğrencilerin iş yükü esas alınarak her dönem için 30 AKTS olacak biçimde planlanmaktadır. Bu doğrultuda, ders sayısı ve haftalık ders saatleri, öğrencilerin akademik çalışmalarının yanı sıra akademik olmayan etkinliklere de yeterli zaman ayırabilmelerini sağlayacak şekilde dengeli bir biçimde düzenlenmektedir (OD3). Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlevselliği düzenli olarak izlenmekte, elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ders bilgi paketleri, derslerin Senato tarafından ilk onaylanmasını takiben sisteme yüklenmekte ve belirli periyotlarla güncellenerek güncelliği sağlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının ders yüklerinin gerçekçi ve dengeli biçimde planlanabilmesi, akademik planlama süreçlerinin etkin ve verimli şekilde yürütülebilmesi, öğrencilerin talep ettikleri dersler için yeterli sayıda section açılabilmesi ve talep yetersizliği nedeniyle açılmayacak derslerin zamanında öngörülebilmesi amacıyla üniversitemizde ders kayıt tarihleri eğitim-öğretim döneminin başlangıcından yaklaşık iki ay öncesine alınmıştır.

Bu süreci kaçıran öğrenciler için ise derslerin başlamasından önceki hafta “geç kayıt” dönemi tanımlanmıştır. Güz ve Bahar yarıyıllarında olmak üzere yılda iki kez uygulanan bu sistemin, belirlenen amaçlar doğrultusunda etkili ve işlevsel sonuçlar

verdiği gözlemlenmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizde her bir program için program kazanımları; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve varsa ilgili Ulusal Çekirdek Eğitim Programları kapsamında tanımlanan temel bilgi, beceri ve yetkinlikler esas alınarak belirlenmiştir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu ile TYYÇ–program kazanımları arasındaki ilişkiler açık, sistematik ve şeffaf bir biçimde tanımlanmış ve ilan edilmiştir (OD3).

Özellikle akreditasyon sürecinde olan programlarda mevcut iyi uygulamaların üniversite geneline yaygınlaştırılması ve tüm derslerin öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki uyumun değerlendirilmesinin sistematik bir yapıya kavuşturulması amacıyla "BAU Ders Kazanımları ve Program Çıktıları Uyumunun Değerlendirilmesi Kılavuzu" hazırlanmıştır (OD3). Uygulama örneği olarak, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde yürütülmekte olan INE1001 Introduction to Industrial Engineering dersi kapsamında Ders Öğrenme Kazanımları–Program Çıktıları matrisi oluşturulmuştur. Söz konusu matriste yer alan değerlendirmeler doğrultusunda, dersin program çıktılarına sağladığı katkı düzeyi nicel olarak hesaplanmaktadır. (OD4).

Üniversitemizde, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi–program kazanımları ilişkisi ile ders öğrenme çıktıları–program yeterlilikleri arasındaki ilişkilerin yanı sıra, derslere ilişkin ölçme ve değerlendirme yöntemleri de erişime açık ve şeffaf bir biçimde sunulmaktadır. Kazanımların TYYÇ düzey ve temel alan tanımlayıcıları ile ilişkileri sistematik olarak kurulmuş; kuramsal ve olgusal bilgi, bilişsel ve uygulamalı beceriler ile yetkinlikler (iletişim ve sosyal yetkinlik, öğrenme yetkinliği, alana özgü yetkinlik ve bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme yetkinliği) düzeyleri, oluşturulan matrisler aracılığıyla açık ve anlaşılır biçimde ortaya konulmuştur. Her bir programa ilişkin söz konusu matrisler, AKTS web sayfası üzerinden ilan edilerek paydaşların erişimine sunulmaktadır (OD3).

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçleri, ders öğrenme kazanımlarının hangi düzeyde edinildiğini belirlemeye yönelik olarak yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, her bir ölçme ve değerlendirme etkinliğinin hangi ders öğrenme kazanımını ölçtüğü açık ve sistematik bir biçimde tanımlanmıştır. Uygulama örneği olarak, INE1001 Introduction to Industrial Engineering dersi kapsamında, dersin değerlendirme bileşenlerinin öğrenme kazanımlarına etkisini gösteren matrisler oluşturulmuştur. (OD4). Söz konusu uygulamanın üniversite geneline yaygınlaştırılması ve UMIS üzerinden erişilebilir hale getirilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar ise hâlen yazılım geliştirme aşamasında devam etmektedir.

Alana özgü olmayan kazanımlar (etkin yazılı ve sözlü iletişim becerisi, Türkçe ve yabancı dil yeterlilikleri vb.) sağlayan dersler ile program öğrenme kazanımları arasındaki ilişkiler sistematik olarak analiz edilmiş ve değerlendirilmiştir. Bu ilişkiler, ilgili matrisler aracılığıyla açık biçimde ortaya konulmuş olup AKTS web sayfası

üzerinden paydaşların erişimine sunulmaktadır (OD3). Alana özgü olmayan genel kazanımlar ayrıca, alana ait derslerin içinde yer alan ders sunumları, vaka analizleri ve sektörle birlikte yürütülen projelerle desteklenmektedir. Örneğin; Reklamcılık Bölümü öğrencilerine gerçek marka briefleri üzerinden kampanya geliştirme deneyimi kazandırırken onları gerçek hayat deneyimi ile buluşturmak amacıyla Reklam Kampanyaları dersi kapsamında bir geliştirme yapılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmaktadır (OD3). Tüm programlar, hazırlık sınıfı hariç olmak üzere, her yarıyılda 30 AKTS olacak şekilde yapılandırılmaktadır. Yeni teklif edilen her ders için, ders teklif formunda öğrencinin derse katılımı, sınıf dışı çalışmaları, ödevleri, projeleri, laboratuvar uygulamaları, sınav hazırlığı ve sınav süreçleri gibi ders kapsamındaki faaliyetlere ayırması öngörülen süreler ortalama olarak hesaplanmaktadır. Üniversitemiz programlarında 25 saatlik öğrenci iş yükü 1 AKTS'ye karşılık gelecek şekilde tanımlanmıştır. Bu doğrultuda, dersin toplam iş yüküne bağlı olarak AKTS değeri belirlenmekte; ilgili Fakülte/Yüksekokul onayının ardından Eğitim Komisyonu'nun değerlendirmesine sunulmaktadır (OD3).

Karşılaştırmalı değerlendirmelerin tamamlanmasının ardından dersin toplam iş yükü ve buna bağlı olarak AKTS değeri nihai hale getirilmekte ve Senato onayına sunulmaktadır. Dersin amacı, içeriği, haftalık ders saati, öğrenme çıktıları, kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri ile ölçme ve değerlendirme süreçleri; ayrıca ders içi ve ders dışı öğrenci sorumlulukları, AKTS web sitesinde ilgili ders kapsamında açıklanmakta ve her yarıyıl başında öğrencilerle paylaşılan ders izlencelerinde ayrıntılı olarak sunulmaktadır. Söz konusu süreç, "BAU Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS/ECTS) Uygulama Yönergesi" çerçevesinde yürütülmektedir (OD3). Tüm not döküm belgelerinde ve mezuniyet aşamasında verilen diploma eklerinde derslerin AKTS değerleri yer almaktadır (OD5).

Hayat boyu öğrenmenin güçlendirilmesi, öğretmen merkezli yaklaşımdan öğrenci merkezli öğretime geçiş ve öğrenme çıktılarının artan düzeyde kullanımı gibi Bologna Süreci kapsamındaki gelişmeler dikkate alınmaktadır. Ayrıca, fiilen yürütülen derslerde öğrencilerin gerçek iş yükü ile planlanan iş yükü arasında farklılık oluşma riski göz önünde bulundurularak, derslerin güncel iş yükü ve AKTS değerleri düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda, söz konusu değerler AKTS Kullanıcı Kılavuzu'nda belirtilen temel ilkeler doğrultusunda kontrol edilmekte ve gerekli görülen durumlarda yeniden düzenlenmektedir (OD5).

Bu güncelleme sürecinde, paydaşlardan elde edilen geri bildirimler ile öğrencilerle gerçekleştirilen odak grup çalışmaları temel veri kaynağını oluşturmaktadır. Bu kapsamda, İletişim Fakültesi Yeni Medya Bölümü zorunlu derslerinin iş yüküne dayalı değerlendirilmesi amacıyla öğrencilerle odak grup çalışmaları yürütülmüştür. Elde edilen bulgular doğrultusunda, uygulamalı derslerden NMD2902 Yeni Medya ve Yayın

Haberciliği dersinin AKTS değerinin 6'dan 7'ye, NMD2904 Dijital Medya Tasarımı II dersinin AKTS değerinin ise 6'dan 8'e yükseltilmesi uygun bulunmuştur. 2024 yılı içerisinde geri bildirimleri alınan derslere ilişkin güncellemeler, 2025–2026 akademik yılı itibarıyla uygulamaya alınmıştır. (OD5).

Uygun olan tüm programlarda staj ve mesleğe yönelik uygulamalı öğrenme fırsatları sunulmakta olup, üniversitemiz bu uygulamaları kurumsal olarak desteklemektedir. Söz konusu faaliyetler, belirlenen öğrenci iş yükü ve buna karşılık gelen AKTS kredisi çerçevesinde değerlendirilmekte; uygulama süreçleri düzenli olarak izlenmekte, denetlenmekte ve nitelik açısından değerlendirilmektedir. Öğrencilerin başarı durumu, ilgili staj veya mesleki uygulama kapsamında başarılı/başarısız olarak belirlenmekte; gerekli görülen durumlarda öğrencilerden düzeltme ve geliştirme çalışmaları talep edilmektedir.

İyi uygulama örneği olarak, öğretimin niteliğinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar kapsamında Rektörlük, Genel Sekreterlik ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) tarafından paydaşlarla iş birliği içinde ortak bir yol haritası oluşturulmuştur. Bu doğrultuda, uluslararası öğrencilerin uygulama süreçlerinde karşılaşabilecekleri dil engellerinin giderilmesi amacıyla, İngilizce bilen psikologların görev yaptığı bir hastane ile iş birliği sağlanmış ve klinik dersler bu kurumla koordineli şekilde planlanmıştır (OD4).

İletişim Fakültesi Ortak Eğitim Modeli, sürdürülebilir ve iyi uygulama örneği olarak değerlendirilmektedir. 2018 yılından bu yana uygulanmakta olan bu model kapsamında, İletişim Fakültesi öğrencilerine fakültenin iş birliği içinde olduğu kurumlarda staj yapma imkânı sunulmaktadır. Bir yarıyıl süresince edinilen mesleki deneyim, iki seçmeli ders ile zorunlu staj kapsamında değerlendirilmektedir. Yarıyıl sonunda öğrencilerin performansı, iş birliği yapılan kurum yetkilileri ve akademik danışman tarafından birlikte değerlendirilerek notlandırılmaktadır. (OD5).

Uzaktan eğitim programlarında ya da çevrimiçi olarak verilmekte olan derslerde de derslerin yapısı itibariyle farklılıkları dikkate alacak şekilde, ancak yine öğrenci yükleri dikkate alarak AKTS kredileri belirlenmektedir (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Her bir program ve ders özelinde belirlenen program amaçları ile öğrenme çıktılarının izlenmesi, planlanan süreçler doğrultusunda düzenli ve sistematik bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler, derslerin ve ilgili öğretim elemanlarının etkinliğini dönem sonlarında yapılan değerlendirmeler aracılığıyla ölçmektedir. Elde edilen geri bildirimler, hem ilgili öğretim elemanı hem de bölüm başkanı tarafından analiz edilmekte; bu analizler doğrultusunda sürekli iyileştirmeye yönelik planlamalar yapılmaktadır (OD4).

Uygulanan genel anketler dışında, bazı birimlerde özgün anketler de bulunmaktadır. Örneğin Mimarlık Fakültesi; 2021-2022 akademik yılından bu yana mezuniyet durumundaki öğrencilere, mezunun kazanması gereken bilgi, beceri ve yetkinliklerin değerlendirildiği bir anket çalışması uygulamaktadır (OD4) (OD4).

Öğrencilerin ders kazanımlarına ulaşma düzeylerinin değerlendirilmesi amacıyla "Ders Kazanımları Anketi" uygulaması sistematik olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda, öğretim elemanları tarafından dersin öğrenme kazanımları esas alınarak hazırlanan anket formları dönem sonunda öğrencilerin erişimine sunulmakta ve katılımın artırılmasına yönelik teşvik edici uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Elde edilen anket sonuçları, ilgili dersin bağlı bulunduğu Bölüm Başkanlığı tarafından ayrıntılı biçimde analiz edilmekte; değerlendirme bulguları ve iyileştirme önerileri ile birlikte Dekanlığa raporlanmaktadır. (OD4) (OD4) (OD4) (OD4)(OD4)(OD4)

Mezuniyet aşamasındaki öğrencilere yönelik olarak, program kazanımlarına ulaşma düzeyini ölçmeyi amaçlayan anket uygulaması gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler, mezuniyet öncesindeki son dönemlerinde Bölüm Başkanlığı koordinasyonunda yürütülen bu ankete katılarak program kazanımlarına ilişkin değerlendirmelerini paylaşmaktadır. (OD4), Elde edilen veriler sistematik biçimde analiz edilmekte; bulgular Bölüm Başkanlığı tarafından raporlanarak Dekanlığa/Müdürlüğe sunulmaktadır. Gerekli görülen durumlarda sonuçlar dış paydaşlarla da paylaşılmakta ve alınan geri bildirimler doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Program kazanımlarına ulaşılma düzeyinin anket ile birlikte nesnel bir şekilde de değerlendirilebilmesi için ders program kazanım matrisleri kullanılarak her öğrencinin derslerden aldığı notların bu matris ile çarpımı yapılarak öğrenci bazında program çıktılarına erişim miktarı hakkında bilgi edinilebilmektedir (OD3).

Bu çerçevede programlarımızda; müfredat yapısı, derslerin yürütülme biçimi ve içeriği, fiziksel ve teknolojik altyapı, program çıktıları ile eğitim amaçlarına yönelik sürekli iyileştirme çalışmaları sistematik bir yaklaşımla ve iki temel iyileştirme döngüsü üzerinden düzenli olarak yürütülmektedir. Geniş kapsamlı iyileştirmeleri ifade eden büyük döngü, özellikle dış paydaşların katkıları ve danışma kurullarından elde edilen geri bildirimler doğrultusunda şekillenmekte; ders planlarının güncellenmesi, yeni derslerin eklenmesi veya mevcut derslerin kaldırılması gibi programın yapısında önemli değişiklikler yapılmasına imkân tanımaktadır. Bunun yanı sıra, ihtiyaç duyulması halinde programın eğitim amaçları ve program çıktıları da bu süreçte kapsamlı bir biçimde gözden geçirilerek yeniden düzenlenebilmektedir. Daha kısa vadeli ve operasyonel nitelikteki küçük döngü ise her akademik yıl sonunda bölüm yönetimi tarafından yürütülen değerlendirme çalışmalarını kapsamaktadır. Bu süreçte derslerin işleniş etkinliği analiz edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda, ilgili öğretim elemanlarıyla iş birliği içinde iyileştirme önerileri geliştirilmekte ve uygulamaya alınmaktadır (OD5)(OD5)(OD5)(OD5).

Örneğin İletişim Fakültesinde; program ve ders içeriklerinin güncellenmesi ile ilgili olarak fakülte öğretim elemanlarının ve Danışma Kurulu'nun görüşleri toplanarak iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4). 2023-2024 akademik yılında gerçekleştirilen genel kurulda yapılan ve planlanan iyileştirmeler akademisyenler ile paylaşılmış ve görüş

alışverişinde bulunulmuştur (OD3)(OD2)(OD3). 2023-2024 akademik yılında yapılan izlemeler sonucunda, 2024-2025 akademik yılından başlamak üzere Yeni Medya, Sinema ve Televizyon, Reklamcılık ve Halkla İlişkiler ve Tanıtım öğretim programlarına zorunlu COM1616 Yapay Zeka ve İstem Tekniklerine Giriş dersi eklenmiştir.

Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin istatistiksel göstergeler; her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı oranları, geri bildirim sonuçları, ders çeşitliliği, lisans ve lisansüstü programlar arasındaki denge ile ilişik kesme sayıları ve nedenleri gibi çok boyutlu verileri kapsayacak şekilde düzenli olarak izlenmektedir. Söz konusu veriler, akademik birim kurul toplantılarında sistematik biçimde ele alınmakta; dönemler arası karşılaştırmalar yapılarak kapsamlı değerlendirmelere tabi tutulmaktadır.

Bunun yanı sıra, eğitim-öğretim süreçlerinin genel bir perspektifle değerlendirildiği ve bir sonraki döneme ilişkin planlamaların yapıldığı Senato toplantılarında da bu bulgular tartışılmakta ve karar alma süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Özellikle ilişik kesme ve programdan ayrılma süreçlerinde, öğrencilerin ilettiği talepler Çözüm Merkezi tarafından ayrıntılı biçimde incelenmektedir. Bu süreçte, ayrılma nedenleri çok yönlü olarak analiz edilmekte; mümkün olan durumlarda öğrencinin sorunlarına çözüm üretmek ve eğitimine devam edebilmesini sağlamak amacıyla destekleyici ve yönlendirici adımlar atılmaktadır (OD3)(OD3).(OD3). Bu konuda Süreç El Kitabı içinde “Ayrılma İşlemleri” süreci tanımlanmış olup buna uygun uygulamalar yürütülmektedir (Bkz. syf. 53) (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin eğitim öğretim faaliyetleri ilgili politika çerçevesinde yürütülmekte ve politika belgelerindeki bütüncül yapı doğrultusunda üniversitenin diğer süreçleriyle entegre biçimde işlemektedir (OD4). Eğitim öğretim politikası ile stratejik plan arasındaki ilişkiler tanımlıdır (OD3).

Üniversitemizde akreditasyon süreçlerinin sağladığı kazanımlar ile bu süreçlerin iç kalite güvencesine olan katkısı kapsamlı biçimde değerlendirilmiş ve bu doğrultuda kurumsal strateji şekillendirilmiştir. Bu yaklaşım, kalite odaklı eğitim anlayışının sürdürülebilirliğini sağlama hedefiyle bütüncül bir çerçevede ele alınmaktadır. Nitekim BAU Eğitim-Öğretim Politikası’nda yer alan beş temel ilkeden üçüncüsü olan “Ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçleriyle uyumlu eğitim-öğretim uygulamaları aracılığıyla programların kalite güvencesini sürdüren” ifadesi, söz konusu stratejik yönelimi açık biçimde ortaya koymakta ve akreditasyonun kurumsal öncelikler arasındaki yerini vurgulamaktadır. (OD3).

Stratejik planımızda “H1.1 Üniversitedeki tüm programların kalite standartlarını mükemmelleştirerek, öğrencilere yenilikçi ve küresel ölçekte rekabetçi bir eğitim deneyimi sunmak.” stratejik hedefimizin altında yer alan PG1.1.2 Akredite program sayısı: (Fakülte, MYO, UBYO, Konservatuvar ve Hazırlık Okulu) aynı zamanda bir

temel performans göstergesi olarak belirlenmiş olup gerçekleşme değeri izlenmektedir (OD4)(OD4)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin bütüncül bir anlayışla yönetimi, kalite yönetimi süreçleriyle uyumlu ve eşgüdümlü bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda süreçler; Rektör ve Rektör Yardımcılarının koordinasyonunda, Senato ve Yönetim Kurulu başta olmak üzere Rektör Danışmanları, akademik birim yöneticileri, bölüm başkanları ile Araştırma ve Uygulama Merkezi müdürlerinden oluşan çok katmanlı bir yönetişim yapısı tarafından sürdürülmektedir. Söz konusu yapı, karar alma ve uygulama süreçlerinde idari birimlerin sağladığı operasyonel ve teknik destekle güçlendirilmekte; böylece eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır (OD4).

Üniversitemizde eğitim ve öğretim ile ilgili genel işleyiş; yönetmelikler, yönergeler ve usul ve esaslara uygun olarak yürütülmektedir. Üniversitemizle ilgili tüm güncel mevzuata bau.edu.tr üzerinden sırasıyla BAU hakkında ve Mevzuat sekmeleri tıklanarak ulaşılabilir (OD3). İlgilisüreçlerin genelçerçeveside tanımlıdır (OD3).

Program tasarımları ile programlarda gerçekleştirilen değişiklikleri Senato adına izleyen ve bu süreçlerin kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda etkin ve verimli biçimde yürütülmesini sağlayan bir Eğitim Komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyon, program geliştirme ve güncelleme çalışmalarının sistematik bir çerçevede ilerlemesine katkı sunmaktadır.

Bunun yanı sıra, eğitim kalitesinin sürekli iyileştirilmesini desteklemek amacıyla faaliyet gösteren “Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi”; öğretim elemanlarının pedagojik ve mesleki gelişimlerinin desteklenmesinden, ölçme ve değerlendirme süreçlerine katkı sağlayan sistem ve yazılımların geliştirilmesine kadar geniş bir yelpazede önemli görevler üstlenmektedir.

Ayrıca, akademik birimler bünyesinde oluşturulan komisyonlar aracılığıyla da eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte; böylece kalite güvencesi yaklaşımı kurum genelinde yaygın ve bütüncül bir yapıya kavuşturulmaktadır. (OD3)(OD3)(OD3).

Üniversitemizde süreç yönetimi projesi tamamlanmış ve eğitim ve öğretimle ilgili temel süreçler gözden geçirilerek dokümante edilmiş ve iş akışları çıkarılmıştır (sf: 7-95) (OD4). Süreçlerin hızlandırılması ve hataların engellenebilmesi için üniversite tarafından geliştirilen kapsamlı yönetim bilişim sistemi UMIS’e geçilmiştir. Söz konusu sistem 2023 yılında devreye alınmış olup dinamik ve modüler bir yapıya sahiptir. Uygulamaya alındığı tarihten itibaren sürekli gelişim anlayışıyla yönetilen sistemde, bir yandan yeni modüller kademeli olarak devreye alınmakta, diğer yandan kullanıcı talepleri ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda mevcut modüller üzerinde güncelleme ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Sistemin farklı kullanıcı rollerine göre etkin ve verimli biçimde kullanılabilmesini desteklemek amacıyla kapsamlı kullanım kılavuzları hazırlanmıştır. Kullanıcılar, sisteme giriş yaptıkları rol ile uyumlu kılavuzlara doğrudan sistem üzerinden erişebilmekte; bu sayede sistemin doğru, hızlı ve amaca uygun kullanımı

kolaylaştırılmaktadır (OD5)(OD5).

Ders açma işlemleri esnasında öğrenci tercihlerinin, öğretim elemanı ders yüklerinin, uzmanlık alanlarının ve benzer konuların sistematik bir şekilde ele alınabilmesi ve üst yönetim kontrolünde yürütülmesinin güvence altına alınması için BAU Analyzer programı geliştirilmiştir (OD5)(OD5).

Akademik takvim her akademik yıl öncesinde hazırlanmakta, ilgili tüm birimlerin kontrolüne sunulup gerekli düzenlemeler yapıldıktan sonra ilan edilmektedir (OD4). Takvimde her dönem için derslerin başlangıç ve bitiş tarihleri, sınavlar için ayrılan haftalar, çift anadal, yandal ve yatay geçiş başvuruları ve değerlendirmeleri ilgili tüm tarihler ve diğer eğitim-öğretim destek süreçlerine ilişkin bilgiler yer almaktadır.

BAU'da güncel olarak MS Teams platformu ve Itslearning platformu öğrencilerle bilgi paylaşımı için aktif şekilde kullanılmaktadır. MS Teams üzerinden çevrim içi dersler yapılmakta ve dersle ilgili dokümanlar paylaşılabilmekte olup, Itslearning platformu üzerinden derslerin izlenceleri ve ders notları paylaşılabilmekte, çevrim içisınavlar düzenlenebilmekte ve gerektiğinde duyurular yapılabilmektedir.

Eğitim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla, Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğretim elemanlarının çeşitli eğitim ihtiyaçlarına ve görüşlerine ilişkin anketler de düzenlenmektedir (OD4). Anket sonuçlarına göre her dönemin başında öğretim elemanlarına yönelik oryantasyon çalışmaları yapılmakta ve çeşitli eğitimler verilmektedir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

Son olarak, B1.2 başlığında anlatılan kayıt döneminin öne alınması ile ilgili iyileştirme de yönetim sisteminin etkinlik ve verimliliğini artırmıştır.

Eğitim öğretim süreçleri Stratejik Plan Amaç 1 kapsamındaki ilgili hedefler ve performans göstergeleri aracılığıyla izlenmektedir. Rapora konu yılda söz konusu hedefler %89,9 oranında gerçekleşmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Bahçeşehir Üniversitesi'nde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda, öğretim yöntem ve teknikleri dijitalleşme ve yapay zekâ temelli uygulamalar ile genişletilmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla öğrenme süreçlerinin daha kişiselleştirilmiş, etkileşimli ve erişilebilir hale getirilmesine yönelik uygulamalar devreye alınmıştır.

Bu dönüşümün temel bileşenlerinden biri olan CourseGPT projesi (OD4), öğrencilerin öğrenme süreçlerini desteklemek ve öğretim üyelerinin ders içeriklerini daha etkin şekilde yapılandırmalarına katkı sağlamak amacıyla geliştirilmiş yapay zekâ tabanlı bir öğrenme destek sistemidir.

CourseGPT kapsamında, ders bazlı içeriklere özel yapay zekâ uygulamaları geliştirilmekte, öğrencilerin bireysel öğrenme ihtiyaçlarına yönelik destek mekanizmaları oluşturulmakta, ve öğretim üyeleri ile iş birliği içinde ders içerikleri yapılandırılmaktadır.

Bu uygulamalar ile birlikte öğrenme süreçleri; öğrencilerin aktif katılımını, eleştirel düşünme becerilerini ve bireysel öğrenme hızlarını destekleyen bir yapıya yönelmektedir. Süreç, YZ Yetkinlik Birimi ve CLT iş birliğinde öğretim üyelerine yönelik düzenlenen uygulamalı atölye çalışmaları ile desteklenmekte ve CourseGPT kullanımının fakülte ve ders bazında yaygınlaştırılması sağlanmaktadır (OD4)(OD4) (OD4).

Ayrıca, üniversite genelinde geliştirilen CourseGPT uygulamalarının ders bazlı dağılımı ve kapsamı izlenmekte olup, oluşturulan ders bazlı uygulama listesi yaygınlık düzeyine ilişkin temel göstergelerden birini oluşturmaktadır. Bununla birlikte, CourseGPT uygulamalarının kullanım düzeyi ve etkililiği; kullanım analitikleri, geliştirilen GPT sayıları, aktif kullanıcı verileri ve öğrenci/öğretim elemanı geri bildirimleri üzerinden sistematik olarak izlenmektedir. İzleme bulguları, uygulamaların üniversite genelinde yaygınlaşmakta olduğunu ve öğrenme süreçlerine entegrasyonunun artış eğiliminde olduğunu göstermektedir (OD4)(OD3)

Bu süreç, OpenAI (OD3) ile gerçekleştirilen kurumsal iş birliği kapsamında sağlanan altyapı ile desteklenerek, yapay zekâ teknolojilerinin eğitim-öğretim süreçlerine kontrollü ve sürdürülebilir şekilde entegrasyonuna imkân sağlamaktadır.

Bu doğrultuda, öğretim yöntem ve teknikleri yapay zekâ destekli uygulamalar ve veri temelli izleme mekanizmaları ile desteklenmekte olup, öğrenci merkezli öğrenme modelinin Yapay Zeka Yol Haritası doğrultusunda kurumsal düzeyde uygulanmasına yönelik süreçler izlenmeye devam etmektedir (OD4).

BAU'da programların yapısı ve hedefleri doğrultusunda, öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımını teşvik eden, etkileşim temelli öğretim yaklaşımları benimsenmiştir. Eğitim türüne göre farklılaşan ihtiyaçlar dikkate alınarak, öğrenci odaklı, beceri gelişimini destekleyen, öğrenme süreci ile performansı birlikte ele alan bütüncül bir pedagojik yaklaşımın uygulanması teşvik edilmektedir.

Bu kapsamda ders izlenceleri CLT tarafından güncellenmiş; izlencelerde yer alan "derste kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri" bölümü, öğrenci merkezli öğretim uygulamalarını daha kapsamlı şekilde içerecek biçimde yeniden düzenlenmiştir. Yapılan bu güncelleme ile öğrencilerin öğrenme deneyimlerinin zenginleştirilmesi, derse aktif katılımlarının artırılması ve öğrenme çıktılarının daha etkin biçimde desteklenmesi hedeflenmektedir. (OD4)(OD4).

CLT tarafından hazırlanan "Öğrenci Merkezli Ders Tasarımı ve Uygulama Kılavuzu" öğretim üyeleri ile paylaşılmıştır (OD3). Uzaktan öğretim sürecinde, öğretim üyelerinin etkileşimli öğretim süreçlerini desteklemek amacıyla BAUGO tarafından "Dersleri Etkileşimli Hale Getirme İpuçları Rehberi" hazırlanmış ve öğretim üyelerine katkı sağlanmıştır (OD3)(OD3). Bu rehberler, öğretim sürecinde etkileşim odaklı yaklaşımların benimsenmesini teşvik etmektedir.

Uzaktan yürütülen derslerde etkileşim düzeyini ve ders kalitesini artırmak amacıyla Itslearning sistemi bünyesinde, öğretim elemanlarının yetkinliklerini geliştirmeye yönelik "BAU Practice" alanı oluşturulmuştur. Bu yapı, öğretim elemanlarının Itslearning araçlarını etkin biçimde kullanmalarına olanak tanırken, aynı zamanda uygulama yaparak deneyim kazanmalarını ve ders tasarımlarını geliştirmelerini desteklemektedir. Ayrıca, iyi uygulama örneklerinin paylaşılmasına imkân sağlayarak öğretim süreçlerinde kaliteyi artırmayı hedeflemektedir.

Öğretme yöntem ve tekniklerinin uygulamalı olarak geliştirilmesini destekleyen BAU Practice, zengin içerik ve video materyalleri ile öğretim elemanlarının pedagojik bilgi ve becerilerini güçlendirmektedir. Bu sayede uzaktan eğitim süreçlerinin daha verimli, etkileşimli ve öğrenci odaklı bir yapıya kavuşturulması sağlanmaktadır. (OD3).

CLT, 2023-2024 ve 2024-2025 akademik yıllarında her dönemin başında düzenlenen döneme hazırlık oryantasyon eğitimleri kapsamında "Eğitimde Drama, Dijital Materyal Tasarımı, Eğitimde Yapay Zeka Kullanımı, İş Birlikli Öğrenme, Yeni Nesil Sınıflarda Sınıf Yönetimi ve Sınıf İçi Etkileşim Araçları" gibi konularda eğitimler gerçekleştirmeye devam etmiştir. Bu eğitimler, öğretim üyelerinin öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri konusundaki kapasitelerini geliştirmeyi ve etkili öğretim süreçlerini desteklemeyi hedeflemektedir (OD4)(OD4).

Üniversitenin tüm akademik birimlerinde, eğitim alanının gerekliliklerine ve doğasına uygun olarak öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır.

Dersin öğretim yöntemi, ders bilgi paketlerinde "dersin içeriği" başlığı altında verilmekte; ayrıca, ders izlencelerine eklenerek dönem başında öğrencilerle paylaşılmaktadır
(OD3)(OD3)(OD3)(OD3) (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)

İletişim Fakültesinde proje tabanlı öğrenme, stüdyo ve saha çalışmaları, teknoloji destekli eğitim, vaka analizi ve problem çözme gibi öğrenci merkezli yöntemler yaygın olarak kullanılmaktadır (OD4). Etkileşimli öğretme yaklaşımı derslerle sınırlı kalmayıp, seminerler, çalıştaylar, sektörel buluşmalar ve sunumlar gibi etkinliklerle öğrencilerin akademik ve uygulamalı gelişimleri desteklenmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD5) (OD3(OD3)(OD3)(OD3(OD3(OD3)(OD3)(OD3).

İletişim Fakültesi Yeni Medya Bölümü tarafından yürütülen 2018 yılından bu yana faaliyet gösteren ve sürekli iyileştirilen "Yeni Sayfa" isimli dijital öğrenci gazetesi bulunmaktadır. Bu gazetede Yeni Medya Bölümü öğrencileri başta olmak üzere diğer İletişim Fakültesi öğrencileri basın haberciliği pratiği yapabilmektedir (OD5). Reklamcılık Bölümü öğrencilerden alınan görüşler doğrultusunda alanın en önemli uygulayıcılarından olan Hakkı Mısırlıoğlu ile "Türkiye'de Reklam Yaratıcılığı: Bir Bellek Yaratma Atölyesi" isimli 4 hafta süren bir Masterclass düzenlemiştir(OD5) (OD5). Reklamcılık Bölümü ayrıca Reklamcılık Vakfı AdForce Eğitimi düzenlemiştir. Burada öğrenciler reklamcılık sektöründen ilham veren hikayeler dinleme ve sektöre dair ipuçları öğrenme fırsatı bulmuşlardır (OD3)(OD3).

Mimarlık Fakültesinde, alanın doğasına uygun olarak tasarım, proje tabanlı öğrenme, vaka ince

bir şekilde sisteme entegre edilmiştir (OD4). Fakültede sektörel söyleşiler, sergiler, öğrenci yarışmaları ve çalıştaylar gibi etkinlikler aracılığıyla etkileşimli öğrenme süreçleri ders dışı faaliyetlerle de desteklenmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3) (OD3)(OD3)(OD3).

İİSBF'de etkileşimli öğretme yöntemleri etkin olarak kullanılmaktadır. Bireysel çalışma, saha çalışması, yansıtıcı öğrenme, kültürel ve tarihsel öğrenme, sunum temelli sözel ifade, gezi, gözlem, vaka analizi, rol yapma ve raporlama gibi yöntemler farklı derslerde uygulanmaktadır (OD4). Fakültede, ders dışı çalışmalarda da öğrenciyi aktif öğrenme süreçlerine dahil eden paneller, çalıştaylar ve seminerler düzenlenmektedir (OD3)(OD3)(OD3).

Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda proje, vaka çalışmaları, saha gezisi, simülasyon gibi öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri yaygın olarak uygulanmaktadır (OD4).

Hukuk Fakültesinde, öğrenci merkezli öğretim ekosistemi deneyimsel öğrenme ve iletişim becerileri projeleri ile desteklenmektedir. Öğrenciler, Geleceğin Avukatı gibi yarışmalara yönlendirilerek hazırlık süreçleri desteklenmekte, dış paydaşlarla etkileşim halinde çapraz sorgu teknikleri üzerine eğitimler verilmektedir. Ayrıca, öğrencilere yurt dışında yaz okulu deneyimleri sunulmakta ve uluslararası uzmanların konuk olduğu etkileşimli seminerler düzenlenerek öğretme süreçleri zenginleştirilmektedir (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3) (OD3).

Konservatuvar, alanının gerektirdiği şekilde uygulama ve performans odaklı, bireyselleştirilmiş Derslerde uygulanan etkileşimli öğretme yöntemlerinin yanı sıra, ders dışı etkinliklerle de bu süreçler desteklenerek öğrencilerin öğrenme deneyimlerine katkıda bulunulmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda vaka analizi, grup çalışması, örnek olay inceleme gibi yollarla öğrenci merkezli öğretme yaklaşımı benimsenmiştir (OD4).

Eğitim Fakültesinde CNG4001 Bireyle Psikolojik Danışma Uygulaması I dersinde uygulamalar Psikolojik Danışmanlık Laboratuvarlarında yürütülmektedir ve akran süpervizyonu uygulanmaktadır. Ayrıca grup süpervizyonu oturumları sırasında örnek olay ve rol oynama ile gösterip yaptırma tekniklerine de yer verilmektedir (OD3). EDS4201 ve EDS4201 derslerinde öğrenciler doğrudan okullarda staj uygulamaları yapmaktadır (OD3)(OD3). ELT2211 Instructional Technologies and Material Design in ELT dersinde proje, tartışma, bireyselçalışma, teknolojidestekliöğrenme ve eğitimseloyunlar kullanılmaktadır (OD3).

Sağlık Bilimleri Fakültesi saha çalışması, gözlem, vaka inceleme, rol yapma, sunumlar, proje haz çalışması gibi birçok öğrenci merkezli öğretme yöntem ve tekniklerini yaygın olarak benimsemiştir (OD4)

Mühendislik Fakültesinde alanın doğası gereği proje, teknik inceleme, simülasyon vb. öğrenciyi odaya alan öğretme yöntemleri hakimdir (OD4). Fakültede ayrıca öğrencilerin sektörel ve uygulama odaklı öğrenim süreçlerini destekleyecek yarışmalar, atölyeler ve sertifika programlarıyla süreçler desteklenmektedir (OD3(OD3(OD3).

İyileştirmeler kapsamında dijital öğrenme araçlarının eğitimdeki önemini benimseyerek Coursera ile yapılan işbirliği sayesinde öğrencilerimizin farklı disiplinlerde bilgi e beceri geliştirmelerine olanak sağlanmıştır. Söz konusu sisteme ilişkin izleme, değerlendirme ve çalışmaları düzenli olarak sürdürülmektedir (OD4).

Üniversite, öğretim yöntem ve tekniklerine yönelik izleme çalışmalarını iki araştırma ile takip e getirdi" ifadesine verilen yanıtların ortalaması, 2024-2025 güz yarıyılında 3.93, bahar yarıyılında 3.86 olarak tespit edilmiştir (1-5 skala) (OD4) Öğrenci memnuniyeti araştırmasında ön lisans/lisans düzeyinde "derslerde durum ve vakalara yönelik yaklaşımlara yer verilmesi" %63,6, "derslerdeki öğretim yöntemlerinin öğrenmeyi aktif hale getiren etkileşimli öğrenme odaklı olması" ise %61,5 oranında olumlu değerlendirilmiştir. Lisansüstünde ise etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin memnuniyet oranı %69,3'tür (OD4).

İyileştirme çalışmaları kapsamında, CLT tarafından her dönem başında öğrenci merkezli öğretme yöntemlerine odaklanan eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimler, öğretim elemanlarının pedagojik yaklaşımlarını geliştirmeyi ve öğrenme sürecinde öğrencinin aktif rol almasını desteklemeyi amaçlamaktadır.

Bununla birlikte, 2025 yılı itibarıyla söz konusu eğitimleri desteklemek amacıyla yürütülen Eğiticinin Eğitimi sertifika programı da devam etmektedir. Bu program çerçevesinde, öğretim elemanlarının etkileşimli öğretim yöntemleri konusundaki yetkinliklerini artırmaya yönelik kapsamlı dersler sunulmakta; böylece öğretim süreçlerinin daha etkili, verimli ve öğrenci odaklı bir şekilde yürütülmesi teşvik edilmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçleri, eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğini izlemek ve geliştirmek amacıyla tanımlı performans göstergeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçlerin Yapay Zeka Yol Haritası doğrultusunda veri temelli yaklaşımlar ile güçlendirilmesine yönelik çalışmalar 2025 yılı itibarıyla daha sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur (OD4). Bu kapsamda, yürütülen veri ve yapay zekâ odaklı çalışmalar çerçevesinde, öğrenci başarısının ölçülmesine ve izlenmesine yönelik performans göstergeleri yeniden ele alınmış ve veri temelli ölçme-değerlendirme yaklaşımının geliştirilmesine yönelik bir çerçeve oluşturulmuştur.

Yürütülen çalışmalar sonucunda;

- Öğrenci başarısını etkileyen akademik, davranışsal ve süreç odaklı göstergeler tanımlanmış,
- Bu göstergelere dayalı ölçülebilir performans kriterlerinin geliştirilmesine yönelik yaklaşım ortaya konulmuş,
- Öğrenci performansının izlenmesine yönelik veri temelli analiz altyapısının gereksinimleri belirlenmiştir.

Bu çerçevede geliştirilen yaklaşım, yalnızca mevcut performansın ölçülmesi ile sınırlı kalmayıp, aynı zamanda öğrenci başarısına yönelik tahminleme (predictive) modellerin geliştirilmesine olanak sağlayan bir ölçme ve değerlendirme perspektifi sunmaktadır (OD4)(OD3).

Tanımlanan göstergeler, erken uyarı ve müdahale mekanizmalarının oluşturulmasına temel teşkil edecek şekilde yapılandırılmış olup, öğrenci başarısının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik karar süreçlerinin veri temelli olarak yürütülmesini desteklemektedir. Bu çalışma ile birlikte, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yalnızca sonuç odaklı değil, aynı zamanda süreç odaklı ve öngörüye dayalı bir yaklaşımla ele alınmasına yönelik önemli bir iyileştirme süreci başlatılmıştır.

Üniversitemizin ölçme ve değerlendirme esasları, paydaşların katkı ve görüşleri doğrultusunda gerekli görüldüğünde yeniden ele alınarak güncellenmektedir. Yapılan revizyonlarla birlikte, süreçlerin öğrenci merkezli bir yaklaşımla yürütülmesi sağlanmakta ve ölçme-değerlendirme uygulamaları, ilgili yönerge ile kurumsal güvence altına alınmıştadır. Bu sayede, değerlendirme süreçlerinde şeffaflık, tutarlılık ve kalite odaklılık güçlendirilmektedir (OD4).

Üniversitemizde, öğrencinin öğrenme sürecinin odağa alındığı, bireysel farklılıkların gözetildiği ve öğrencilerin öğrenme faaliyetlerine aktif katılımını teşvik eden bir ölçme ve değerlendirme yaklaşımı benimsenmektedir. Bu yaklaşım, öğrencilerin yalnızca bilgi düzeylerinin değil, aynı zamanda süreç içerisindeki gelişimlerinin de dikkate alınmasını sağlamaktadır.

Söz konusu süreci desteklemek amacıyla, CLT Birimi tarafından Öğrenci Merkezli Ölçme ve Değerlendirme Kılavuzu güncellenmiş ve bu kapsamda yürütülen uygulamalara rehberlik edilmiştir. Bu güncelleme ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin daha sistematik, şeffaf ve öğrenci odaklı bir yapıya kavuşturulmasına katkı sağlanmıştır(OD4).

Her akademik birim, kendi alanının özgün özellikleri doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin ölçme ve değerlendirme uygulamalarını, ilgili yönetmelik ve yönergelerle uyumlu biçimde yapılandırmaktadır. Bu kapsamda ölçme-değerlendirme yaklaşımları, kullanılacak yöntem ve araçlar ile başarı ölçütleri ve kriterleri açıkça tanımlanmış olup, belirlenen esaslar çerçevesinde sistematik olarak uygulanmaktadır. Söz konusu yaklaşım, tüm fakülteler tarafından benimsenmiş ve kurumsal düzeyde içselleştirilmiştir.

Öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleriyle paralel olarak, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları da tüm fakültelerde yaygın şekilde kullanılmakta ve desteklenmektedir. Bu sayede, öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımı teşvik edilmekte ve değerlendirme süreçlerinin öğrenmeyi destekleyici bir yapıda yürütülmesi sağlanmaktadır. (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4).

Bu kapsamda ön lisans, lisans ile lisansüstü eğitim-öğretim yönetmelikleri de güncellenmiştir (OD4)(OD4). Buna bağlı olarak YÖK'ün 05.06.1986 tarihli ve 3308 sayılı Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği kapsamında 2024-2025 yılında tüm

birimlerdeki uygulamalı eğitimlerin yönergeleri güncellenmiş olup, uygulama stajlarında değerlendirme süreç ve araçları yeniden güncellenmiştir (OD4). Hastane ve klinik uygulamaları çok yoğun olan Tıp Fakültesi için ayrıca eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği hazırlanmıştır (OD4).Yine Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ve Tıp Fakültesi hedef ve stratejileriyle uyumlu olacak şekilde "İntörn Doktorluk Yönergesi" hazırlanmıştır (OD4).

Ders bilgi paketinde belirlenen gereksinimlere bağlı olarak güncellenmesi kapsamında ölçme-değerlendirme araçları ve dersin her bir öğrenme çıktısına ilişkin ölçme-değerlendirme etkinlikleri tanımlanarak güncellenmiştir (OD4).

Kurumsal eğitim bilgi paketinde tüm derslerin sınav türleri belirlenmiş olup, buna ilişkin ders izlenceleri dönem başında paylaşılmaktadır (OD3). Özel gereksinimli bireylere yönelik örgün ve çevrimiçi eğitim-öğretim ve değerlendirme süreçlerine ilişkin eğitim-öğretim ve sınav uygulamaları yönergesi kapsamında bireylerin gereksinimlere göre ölçme-değerlendirme etkinlikleri yapılmaktadır (OD4).

Uzaktan yapılan sınavların sorularının değerlendirmelerine ilişkin çalışmalar da düzenli olarak yürütülmekte ve gelecek yılların planlamalarına ilişkin veri toplanmaktadır (OD3)(OD3). Ayrıca farklı akademik birimler eğitim alanının özelliklerine uygun olarak yapılan sınavların soru analizlerini de takip ederek ölçme ve değerlendirme süreçlerinin uygun şekilde izlenmesini sağlamaktadır (OD3)(OD3).

Kurumda 2024-2025 eğitim yılında öğrencilerin genel memnuniyetini ölçen anketin 6 maddesi ölçme-değerlendirme uygulamalarına ilişkin memnuniyetini ölçmektedir (OD4). Anketteki 6. ve 11. sorular ölçmenin yalnızca sınav değil çeşitli araçlarla artırıldığı ve derslerdeki değerlendirme yöntemlerinin süreç ve performans odaklı olmasıyla ilgili memnuniyetin ortalama %64,5 olduğunu göstermektedir.

Ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri aracılığıyla, öğretim elemanlarının yetkinlikleri, kullandıkları öğretim yöntem ve teknikler ile ölçme ve değerlendirme uygulamaları, öğrenciler tarafından her dönem sonunda UMİS sistemi üzerinden sistematik olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamlı değerlendirme süreci, öğrencilerin geri bildirimlerinin düzenli olarak alınmasına ve eğitim-öğretim kalitesinin izlenmesine olanak tanımaktadır.

İlgili ölçme sistemi aynı zamanda sınavların zamanında ve adil biçimde değerlendirilmesine ilişkin soruları da içermekte olup, bu yönüyle ölçme-değerlendirme süreçlerinin şeffaflık ve güvenilirlik temelinde yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda, öğretim elemanlarının bu alandaki performansının genel olarak olumlu olduğu tespit edilmiştir (OD4).

Aynı sistem üzerinden, öğretim elemanı ve bağlı bulunduğu akademik birimin yöneticileri dönem sonunda yapılan değerlendirmeleri görebilmektedir (OD4). Yıllık olarak birim ve program bazında incelenen UMİS sisteminde bu değerlendirme sonuçları raporlanmaktadır.

İyileştirme çalışmaları kapsamında CLT tarafından her akademik dönem başında, öğrenci merkezli ve performans odaklı ölçme sistemlerine ilişkin yetkinlikleri

geliştirmeye yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimler, öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirme alanındaki bilgi ve becerilerini güçlendirmeyi ve uygulama süreçlerini daha etkin hale getirmeyi amaçlamaktadır.

Bu çalışmalara ek olarak, iyileştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla "Eğiticinin Eğitimi Programı" da hayata geçirilmiştir. Bu program kapsamında, öğrenciyi merkeze alan ölçme yaklaşımları başta olmak üzere tüm ölçme ve değerlendirme yöntemlerine yönelik eğitimler sistematik bir yapıya kavuşturulmuş; böylece öğretim elemanlarının bu alandaki yetkinliklerinin sürekli olarak geliştirilmesi sağlanmıştır. (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulleri; ÖSYM tarafından gerçekleştirilen merkezi yerleştirme sistemi (Dikey Geçiş dahil) başta olmak üzere, özel yetenek sınavları, yatay geçiş, çift anadal, yandal ile özel öğrenci statüsü kapsamında çeşitli kayıt türleri üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Söz konusu tüm kabul süreçlerine ilişkin ilke, esas ve kurallar, ilgili yönetmelik ve yönergelerle açık ve şeffaf bir biçimde tanımlanmış olup kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu sayede öğrenci kabul süreçlerinin adil, tutarlı ve mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesi güvence altına alınmaktadır. (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

Bu ilke ve kurallar, birbirleriyle ve çatı mevzuatla uyumları açısından Mevzuat Komisyonu ve I açıkça tanımlanmıştır (Bkz. syf. 25, 28, 30, 32, 34, 36, 38, 40, 42) (OD3).

Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından, yatay geçiş, çift anadal ve yandal programlarına ilişkin süreçlere yönelik duyurular, kurumun resmî web sayfası üzerinden her dönem düzenli olarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Bu duyurularda; başvuru tarihleri, başvuru ve başvuru takibi yöntemleri, gerekli belgeler, kontenjan listeleri, değerlendirme süreci ve takvimi ile başvuru koşulları ve açıklamalara ayrıntılı biçimde yer verilmekte; ayrıca adayların başvurularını izleyebilmelerine olanak tanıyan bağlantılar da erişime sunulmaktadır (OD3).

Tüm süreçler, UMIS altyapısı üzerinden yürütülecek şekilde kurgulanmıştır. Merkezi yerleştirme ile programa kabul edilen adayların yeni kayıt işlemlerinin yanı sıra, çift anadal ve yandal programlarına ilişkin başvuru ve kayıt süreçleri de başvurudan kesin kayda kadar tamamen çevrimiçi olarak bu sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Uluslararası öğrencilere yönelik yeni başvuru koşulları ve açıklamalar, kurumun "International Office" başlıklı web sayfası aracılığıyla duyurulmaktadır. Başvurular, akademik takvimde ilan edilen tarihler çerçevesinde çevrimiçi olarak Uluslararası Tanıtım Direktörlüğü'ne yapılmaktadır.

Uluslararası öğrencilerin başvuru ve kabul süreçleri Salesforce yazılımı üzerinden yürütülmekte; kayıt aşamasında ise UMIS'e entegre edilmiş bir servis aracılığıyla öğrenci verileri sisteme aktarılmaktadır.

Önceki öğrenmelerin tanınması da dâhil olmak üzere, program dışı kazanımların değerlendirilmesine ilişkin tüm tanıma, muafiyet ve intibak süreçleri; Bahçeşehir Üniversitesi için hazırlanan Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda gelişmeye açık yön olarak ifade edilen geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler temel alınarak revize edilen "BAU Program Dışı Öğrenmenin Tanınması, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi" çerçevesinde yürütülmektedir. (OD3).

Bu çerçevede; öğrencilerin özel ilgi alanları veya önceki eğitimleri yoluyla edindikleri ve doğrudan intibakı mümkün olmayan yeterliliklerin muafiyet sınavları aracılığıyla tanınması, öğrencilerin kendi programları dışında farklı üniversite ya da programlardan aldıkları derslerin intibak süreçlerinin yürütülmesi, tamamen veya kısmen yabancı dilde eğitim veren programlar ile Türkçe programlara başvuran uluslararası öğrencilerin dil yeterliliklerinin değerlendirilmesi ve akredite veya tanınmış sertifika kuruluşlarından elde edilen belgelerin ders değerlendirme süreçlerine dâhil edilmesi gibi temel başlıklar ayrıntılı biçimde ele alınmaktadır.

Uygulama esnasında özellikle dışarıdan alınıp üniversitemizde içerik olarak eşdeğeri bulunmayan derslerin ve AKTS değeri üniversitemizdekiAKTS'den farklı olan derslerin intibakları konusunda yaşanan karışıklıklara, Senatonun 20.08.2020 tarih ve 2020/21/06 sayılı kararı ile ders intibaklarının nasıl yapılacağı konusuna açıklık getirilmiştir (OD4).

Farklı not sistemleri kullanan üniversitelerden gelen derslerin değerlendirilmesinde, aynı kuruma ait bir notun farklı dönemlerde ve farklı intibak sorumluları tarafından değişen karşılıklarla dönüştürüldüğünün tespit edilmesi üzerine, 2022–2023 akademik yılından itibaren not skalası farklı olan üniversitelere ilişkin Bahçeşehir Üniversitesi not karşılıklarını içeren dönüşüm tablolarının hazırlanmasına başlanmıştır.

Söz konusu tablolar, Senato onayını takiben UMIS sistemine entegre edilmiştir. Bu uygulama sayesinde, intibak sorumluları yalnızca öğrencinin aldığı orijinal notu sisteme girmekte, not dönüşümleri ise ilgili tablolar aracılığıyla otomatik olarak gerçekleştirilmektedir. Böylece not dönüşüm süreçlerinde standartlaşma ve tutarlılık sağlanmıştır.

Sistemde daha önce tanımlanmamış bir üniversite ile karşılaşılması durumunda, ilgili kurumun not sistemi mevcut skalalarla karşılaştırılmaktadır. Eğer söz konusu skala, sistemde yer alan başka bir üniversitenin not sistemiyle örtüşüyorsa, gerekli eşleştirme işlemi gerçekleştirilmektedir.

Buna karşılık, mevcut skalalarla uyumlu olmayan bir not sistemi tespit edilmesi halinde, yeni skala tanımlama süreci başlatılmakta ve yukarıda açıklanan usul ve esaslar doğrultusunda tamamlanarak UMIS sistemine entegre edilmektedir. (OD4)

Bahçeşehir Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikası doğrultusunda, öğrencilerin değişim programlarından daha etkin biçimde yararlanmalarını teşvik etmek amacıyla

çeşitli destek ve kolaylaştırıcı uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Bu kapsamda, öğrencilere sağlanan hibe desteklerinin yanı sıra, hareketlilik sürecinde alınan derslerin akademik olarak tam tanınması gibi uygulamalarla öğrenci hareketliliği teşvik edilmekte ve süreçlerin daha erişilebilir ve sürdürülebilir olması sağlanmaktadır (OD4).

Söz konusu uygulamalar, "BAU Erasmus+ Öğrenci / Akademik ve İdari Personel Seçim-Değişim Kriterleri ve Uygulama Yönergesi" ile programlara ait uygulama el kitapları çerçevesinde güvence altına alınmaktadır. Bu düzenlemeler doğrultusunda, Bahçeşehir Üniversitesi öğrencileri hareketlilik öncesinde; hibe olanakları, karşı kurum kontenjanları, ev sahibi kurumların sunduğu ders seçenekleri ve hareketlilik sonrasında yürütülecek intibak süreçlerine ilişkin kapsamlı biçimde bilgilendirilmektedir. (OD2)(OD3)(OD3)(OD3)(OD4)(OD4).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde ilk kez öğrenci kabul edecek her bir program için öğrenci alımı, Senato kararı ve Yükseköğretim Kurulu'nun ilgili kurullarının onayının ardından kesinlik kazanmaktadır.

Onay sürecinin tamamlanmasını takiben, programa ilişkin tüm bilgiler (mezuniyet koşulları dâhil) Bologna süreci ile uyumlu şekilde yapılandırılan AKTS web sayfası üzerinden kamuoyuna ilan edilmektedir (OD2).

Buna ek olarak, söz konusu koşullar UMIS sisteminde her öğrencinin kişisel sayfasında görüntülenmekte ve yetkilendirilmiş diğer üniversite kullanıcılarının da erişimine açık olacak şekilde "Slotlar" sayfasına yansıtılmaktadır(OD5).

Bu uygulama sayesinde, öğrenci, danışmanı ve yetkilendirilmiş üniversite kullanıcıları, öğrencinin "Slotlar" sayfası üzerinden; müfredatın hangi döneminde hangi ders kategorilerine ait derslerin yer aldığını, bu dersleri hangi notlarla tamamladığını ve mezuniyet için hangi dersleri hangi kategoride tamamlamış veya tamamlayacak durumda olduğunu ayrıntılı şekilde görüntüleyebilmektedir. Böylece hem öğrenci hem de danışmanı, mezuniyet planlamasını kolay ve doğru bir şekilde yapabilmektedir. Mezuniyet işlemleri süreci önceden tanımlanmış, dokümante edilmiş ve ilgili taraflara ilan edilmiştir. (Bkz. syf:60) (OD3)

Tüm öğrenci kabul tipleri için kabul koşulları ve başvurudan kayda kadar olan süreçler açık bir şekilde tanımlı olup "B.2.3" başlığında ilgiliyönergeler ve süreçler verilmiştir.

Programlarını başarıyla tamamlayıp diploma almaya hak kazanmış öğrencilere, diplomaları ile birlikte diploma eki verilmektedir (OD4). Diploma ekinde öğrencilerin varsa değişim programları kapsamında aldıkları AKTS kredileri yer almaktadır. Öğrencilerin, bu kapsamda aldıkları AKTS kredilerinin intibak işlemleri," BAU Program Dışı Öğrenmenin Tanınması, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi"ne göre

yürütülür (OD3).

Yandal ve çift anadal programlarına kabul edilme, programları sürdürebilme ve programları başarıyla tamamlayabilmek için gerekli şartlar, ilgili yönergelerde açıkça tanımlanmış ve web sayfasından ilan edilmiştir (OD3)(OD3). Yandal programını tamamlayan öğrencilere yandal sertifikası verilir (OD3).

Bahçeşehir Üniversitesi'nde öğrencilere iş hayatında avantaj sağlayabilecek yeterlikler kazandırmak için EDR sertifikaları düzenlenir (OD4). Öğrenciler, seçmeli dersleri içinde önceden belirlenmiş ders paketlerini alırlarsa, adlarına düzenlenmiş bir sertifika almaya hak kazanırlar (OD4).

BAU Sertifika Programlarında sertifika veya katılım belgesi alabilmek için gerekli şartlar ile sertifikaların şekilsel standartları, "Sertifika ve Katılım Belgesi Verilmesine İlişkin Esaslar" ile düzenlenmiştir (OD3).

Onur ve Yüksek onur belgelerine hak kazanabilmek için gerekli şartlar, BAU Ön Lisans ve Lisa
Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile belirlenmiş olup, her dönem sonunda hak kazanan öğrenciler için belgeler düzenlenmektedir (OD3)(OD3)(OD3).

BAU'da eğitim kalitesini uluslararası alanda tescillemek ve öğrencilerimize global düzeyde tanınabilir yeterlilikler kazandırmak amacıyla belirli dersler Birleşmiş Milletler Eğitim ve Araştırma Enstitüsü (UNITAR) tarafından akredite edilmiştir. Bu kapsamda, akredite edilen dersleri başarıyla tamamlayan öğrencilere UNITAR onaylı yeterlilik sertifikaları verilmektedir. Söz konusu sertifikalar, diplomalara ek olarak öğrencilerin alanlarında uluslararası geçerliliğe sahip bilgi ve becerilere sahip olduklarını belgelemektedir. İlgili süreç 6. çevrimindedir ve süreç iyileştirmeleri kapsamında UNITAR'ın ilgili yılda yenilenen tematik alanlarına uygun şekilde ders çeşitlendirmeleri yapılarak ve akademisyen ve öğrenci görüşleri ile sürdürülmektedir. 2025 yılında 75 ders UNITAR akreditasyonlu olarak gerçekleştirilmiştir (OD5).

Bahçeşehir Üniversitesi, kalite öğrenci temsilcilerinin ve Kalite Topluluğu'nun görüşlerini dikkate alarak, öğrencilerinin çağın gereksinimlerine uygun şekilde hem kişisel hem de profesyonel gelişimlerini desteklemek ve iş yaşamına daha etkin hazırlanmalarını sağlamak amacıyla "21. Yüzyıl Becerilerini Geliştirme Programı"nı geliştirmiştir. Bu program kapsamında, öğrenciler diplomalarına ek olarak kazanacakları sertifikalar ile çağın gerektirdiği becerileri belgeleyerek hem akademik hem de kariyer yolculuklarında avantaj elde etmektedir. 2024-2025 yılında ilgili programı 584 öğrenci tamamlamış ve sertifikalandırılmıştır. Programın memnuniyet düzeyi ilgili birim tarafından izlenmektedir (OD4).

Bahçeşehir Üniversitesi, sürdürülebilirlik kültürünü yaygınlaştırmak ve kapasite gelişimine katkı sağlamak amacıyla, Cifal Istanbul ile Sosyal Etki ve Sorumluluk Merkezi iş birliğiyle belirlenen dersler aracılığıyla Sürdürülebilirlik Sertifika Programları sunmaktadır. Bu programları başarıyla tamamlayan öğrenciler, hem Bahçeşehir Üniversitesi hem de e-Devlet onaylı sertifikalara sahip olmakta ve kariyer yolculuklarında ek desteklerle güçlendirilmektedir. (OD5).

Bahçeşehir Üniversitesi İletişim Fakültesi bünyesinde, öğrencilerin diplomalarına ek

olarak belirli alanlarda uzmanlık kazanmalarını amaçlayan “Certificate of Expertise” programı uygulanmaktadır.

Program kapsamında, öğrencilerin belirlenen programlar içerisinden dört seçmeli dersi başarıyla tamamlamaları ve bunlara ek olarak bir proje çalışmasını yürütmeleri gerekmektedir. Proje çalışmaları, hem akademik danışman hem de ilgili sektör profesyonelinin rehberliğinde yürütülmektedir. Programı başarıyla tamamlayan öğrencilerin kazanımları sertifikalandırılmaktadır.

Program, 5. çevrimini tamamlamış olup, yıllar içinde öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda program çeşitlendirilmiş ve ilk yıllarda yalnızca akademik danışman rehberliğinde yürütülen proje süreçlerine, sektör profesyonelleri de dâhil edilerek öğrenci deneyimi güçlendirilmiştir. (OD5).

Bahçeşehir Üniversitesi İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi (İİSBF) bünyesinde, 2021 yılından itibaren BAU Bridge Sertifika Programları uygulanmakta olup program şu anda 6. çevrimini tamamlamıştır. Programın izleme ve geliştirme çalışmaları sürekli olarak yürütülmektedir. Bu çerçevede, öğrenci ve öğretim üyelerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda program çeşitliliği ve sertifika sayısı artırılmıştır. Ayrıca, alınan sertifikaların uluslararası geçerliliğini artırmak amacıyla yapılan değerlendirmeler sonucunda, program sayısı artırılmış ve sertifikalar, CIFAL Istanbul tarafından UNITAR ile yapılan mutabakat sonrası UNITAR akredite sertifikalar haline getirilmiştir. (OD5).

Bahçeşehir Üniversitesi bünyesindeki BAU Hub Kuluçka Merkezi, BAUTTO ve BAU Öğrenci Dekanlığı iş birliğiyle, girişimcilik ekosistemini desteklemek ve öğrencileri inovasyon süreçlerine dâhil etmek amacıyla “BAU Innovation Focus Sertifika Programı” sekiz çevrimdir düzenlenmektedir. Program kapsamında, her yıl paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmakta ve programın kapsamı genişletilip çeşitlendirilmektedir. Katılımcılara girişimcilik projeleri, patent başvuru süreçleri, teşvikler ve sağlanan destekler hakkında bilgilendirme sunumları yapılmakta, deneyim paylaşımı etkinlikleri düzenlenmekte ve programa katılan öğrencilere BAU Innovation Focus Sertifikası verilmektedir. (OD5).

Bahçeşehir Üniversitesi Hukuk Fakültesi, öğrencilerin belirli alanlarda uzmanlık kazanmalarını desteklemek amacıyla, diplomalarına ek olarak sertifika programları sunmaktadır. Öğrencilerin katılabileceği bu programlar arasında Fikri ve Sınai Haklar Sertifikası, Deniz Ticaret Hukuku Sertifikası, Aile Hukuku Sertifikası, Tüketici Hukuku Sertifikası ve Uluslararası Ticaret Hukuku Sertifikası yer almaktadır. (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

BAU sekiz yerleşkede faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizde derslik olarak kullanılan alan sayıları, kapasite ve metrekareleri, YÖK'ün belirlediği kapasitelere

uygun olarak planlanmıştır. 2024-2025 akademik yılında 250 derslikte 14.975 metrekarelik derslik alanı mevcuttur. Öğrencinin kullanımına sunulan kütüphane alanları 6.841 metrekarelik alanları mevcuttur. (OD3). Üniversitemizde yer alan 6 adet konferans salonunda 749 Kişilik kapasite mevcuttur. YÖK'ün belirlediği katsayıya uygun olarak planlanan kütüphane, okuma salonları ve öğrenci çalışma alanları tüm öğrencilerimizin kullanımına açıktır. 024-2025 akademik yılında stüdyo, laboratuvar ve atölye olarak kullanılan toplam 315 alan vardır. (OD4)(OD4)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3).

BAU'nun yedi yerleşkesinde kütüphane hizmeti vermektedir. Merkez kütüphane olan BAU Barbaros Kütüphanesi, üniversitenin binalarında yürütülen deprem güçlendirme çalışmaları nedeniyle bir süre kısıtlı bir alanda hizmet vermiştir. 2024 yılında güçlendirme çalışmaları tamamlanan M Blok'un yeniden hizmete açılmasıyla birlikte, öncelikli iyileştirme konularından birisi olarak kütüphane bu binada faaliyete geçmiştir. BAU kütüphanesinin sahip olduğu kaynaklar yıllar içerisinde izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kütüphanemizdeki basılı kitap sayısı 161.266, elektronik kitap sayısı (abone ve satın alınan) sayısı güncel olarak 1.482.31, elektronik kitap sayısı 239.137 ve veri tabanı sayısı ise 100'dür.

BAU kütüphanesinin 2025 yılındaki kitap dışı kaynak (DVD, CD, video, ses kaseti vb.) adedi 6.585'tir. Anlaşmalı olduğumuz veri tabanı firmalarıyla iletişime geçerek kullanıcı eğitimleri için periyodik olarak webinarlar düzenlenmektedir.

Kütüphaneler Arası Ödünç Verme Sisteminde, BAU diğer kurumlara en fazla kaynak sağlayan üniversitelerden birisi olmuştur. Kütüphane kullanım istatistikleri ve erişim analizleri takip edilmektedir ve ilgili tüm bilgiler kanıt raporunda sunulmuştur. (OD4)

Öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimleri doğrultusunda Kütüphanelerin çalışma saatleri genişletilerek hafta içi 7/24, hafta sonları ise gece yarısına kadar hizmet vermeye başlamıştır (OD4). Kütüphane web sitesinde iyileştirme yapılarak daha hızlı, kullanıcı dostu ve fonksiyonel bir web sitesi ve arama motoru ile hizmet vermeye başlanmıştır. Kütüphanenin niteliği ve sunulan kaynaklara ilişkin öğrenci memnuniyeti lisans öğrencileri için %64,9 lisansüstü öğrenciler için ise %62,1 olarak tespit edilmiştir. Yeni tamamlanan kütüphane alanları ile memnuniyetin bir sonraki yıl artış göstermesi hedeflenmektedir.

Üniversitenin iyileştirme çalışmaları kapsamında Beşiktaş Güney Yerleşkesi içerisinde 575 Ada 42 parseldeki 28.031 metrekarelik ek bina inşaatı tamamlanarak 2025-2026 akademik yılında hizmete alınmıştır. 2025-2026 akademik yılında eğitim öğretime açılan yeni bina ile birlikte derslik, laboratuvar, kütüphane, çalışma alanları gibi öğrenme ortam ve kaynaklarında önemli iyileştirmeler olmuştur. Kullanıma alınan yeni binada 14 yeni derslik, 1.330 m2 yeni laboratuvar alanı, 1.200 m2'lik kütüphane, 493 kişilik yeni konferans salonu ve 7 adet çok amaçlı salon da hizmete alınmıştır. Yeni açılan bina ile ilgili bilgiler için ayrı bir web sitesi açılarak öğrencilere gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. (OD4)

Öğrenci odak grup çalışmalarından elde edilen geri bildirimler doğrultusunda, öğrencilerin sosyalleşme, kültürel gelişim ve ders çalışma mekânı ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, Bahçeşehir Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı bünyesindeki kullanım

alanları yeniden tasarlanmıştır ve düzenlenmiştir. (OD4).

Bahçeşehir Üniversitesi'nin uzaktan öğrenme altyapısı ve kaynaklarına ilişkin süreçler, BAUGO tarafından yürütülmektedir. BAUGO, eğitim teknolojisi ve uzaktan eğitim kültürünü tüm paydaşlara ulaştırmak amacıyla dijital ve güncel içerik ile eğitim materyalleri geliştirmekte ve yüz yüze eğitim faaliyetlerinin kalitesini artırmak için sistemsel iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir.

BAUGO bünyesinde iki çekim stüdyosu, Go Tech sınıfı, Future Learning laboratuvarı, altı hibrit sınıf ve yedi sanal sınıf kabini bulunmaktadır. Stüdyolarda, yüksek kaliteli ekipmanlarla çevrimiçi ders içerikleri için videolar üretilmektedir. Future Learning laboratuvarı ise, öğrencilere sanal ve gerçek iş birliği ortamları sunarak alternatif düşünme ve yaratıcı çözüm geliştirme fırsatları sağlamaktadır. (OD3). (OD4)

Bahçeşehir Üniversitesi'nde çevrimiçi derslerin yürütülmesi ve yüz yüze derslerin desteklenmesi amacıyla Microsoft Teams ile Itslearning kullanılmaktadır. Canlı çevrimiçi dersler ve eğitimler MS Teams üzerinden gerçekleştirilirken, asenkron ders süreçleri Itslearning platformu aracılığıyla yürütülmektedir. Bu platformda içerik paylaşımı, ödevler, sınavlar, forumlar ve raporlama gibi araçlar etkin biçimde kullanılmaktadır. Ayrıca, üniversite içi hizmet içi eğitimler de aynı sistem üzerinden organize edilerek yönetilmektedir. (OD4)(OD4).

Gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları kapsamında, Beşiktaş Güney Kampüs'teki bilgisayar laboratuvarlarında yaklaşık 250 adet bilgisayar, güncel konfigürasyona sahip iş istasyonlarıyla yenilenmiştir. Benzer şekilde, Beşiktaş Kuzey Kampüs'teki bilgisayar laboratuvarlarında da yaklaşık 120 adet bilgisayar, modern iş istasyonlarıyla değiştirilmiştir.

BAU tarafından, üniversite bünyesindeki personelin, tüm öğrencilerin ve üniversite dışındaki bireylerin faydalanabileceği bir öğrenme platformu olan BAU Open Learning kurulmuştur. Bu platform, BAU akademisyenlerince asenkron olarak hazırlanmış dersler öğrencilerin de erişimine açık ve ücretsiz bir şekilde paylaşılarak öğrenme kaynakları desteklenmektedir (OD4).

Önceki yıllarda yapılan iyileştirmeler çerçevesinde, dijital öğrenme araçlarının eğitimdeki rolü benimsenerek Coursera ile iş birliği kurulmuştur. Bu iş birliği, öğrencilerin farklı disiplinlerde bilgi ve beceri kazanmalarını desteklemektedir.

Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde, öğrenme sürecine katkı sağlamak amacıyla Coursera platformu aktif olarak kullanılmakta; öğrenciler, dünyanın önde gelen üniversite ve kurumlarından dersler alabilmekte ve başarılı olduklarında uluslararası geçerliliğe sahip sertifikalar elde edebilmektedir.

Ayrıca, Coursera dersleri üniversitenin müfredatına entegre edilerek öğrenme ortamlarının çeşitliliği artırılmış ve destekleyici bir eğitim ekosistemi oluşturulmuştur (OD4)(OD3)(OD3). Coursera ile yapılan iş birliği ile 5.539 öğrenci bu platformdan yararlanmış, kaydoldukları derslerdeki videoları izlemiş, materyalleri okumuş, sınavlarını tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmışlardır. Farklı alan ve becerilere ilişkin toplam 25.914 ders tamamlanmıştır. Öğrenciler dersler üzerinde

toplamda 94.722 saat vakit geçirmişlerdir. Üniversitemizde kullanılan Coursera dersleri kapsamında öğrencilere belirli alanlarda ve seviyelerde yetkinlik ve beceri kazandırılması amaçlanmıştır. Bu kapsamda öğrencilerin genel durumu incelendiğinde %52'si temel bilgi sahibi, %32'si başlangıç seviyesinde, %13'ü orta seviyede ve %4'ü ileri seviyede bu alanda beceri kazanmıştır (OD4)(OD4).

Üniversitenin söz konusu öğrenme sistem ve kaynaklarına ilişkin memnuniyet BAUGO tarafından izlenmektedir. Uzaktan eğitim genel memnuniyeti 1-5 skalasında farklı akademik birimlerimiz için 1,99 ile 4,03 arasında değişim göstermektedir; Coursera değerlendirmesinde ise ankette bulunan tüm sorular için 3,2 ile 4,2 arasında değişmektedir. (OD4). Üniversite sistemlerini geliştirmek için çalışmalarına devam etmektedir. İyileştirme çalışmaları kapsamında Coursera anlaşması yenilemiştir.

Üniversitenin tüm fakültelerini kapsayan öğrenci el kitabı hazırlanmış olup, fakültelerin de kendi özel öğrenci el kitapları bulunmaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Bu el kitapları, akademik yıllar bazında düzenli olarak güncellenerek öğrencilere güncel bilgi ve rehberlik sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizde akademik destek hizmetleri, BAU Akademik Danışmanlık Yönergesi kapsamında tanımlanmıştır ve yürütülmektedir (OD3). Danışmanlar, her öğrenciye bireysel olarak atanmakta olup; ders seçimi, akademik takvimin takibi, mezuniyet koşulları ve kariyer planlaması gibi konularda öğrencilere rehberlik sağlamaktadır. Danışmanlık hizmetleri, düzenli gerçekleştirilen görüşmelerin yanı sıra dijital platformlar aracılığıyla da etkin bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda, Itslearning platformu üzerinde danışmanların öğrencilerle kolaylıkla iletişim kurabildiği ve belge paylaşımı gerçekleştirebildiği özel bir alan bulunmaktadır. Söz konusu alan, danışman ile öğrenci arasındaki iletişimin daha hızlı, düzenli ve erişilebilir bir şekilde sürdürülmesine katkı sağlamaktadır (OD3).

Öğrencilerin ders kayıt süreçlerinde desteklenmesi amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi Kullanım Kılavuzu güncellenmiş ve üniversitenin resmi internet sitesinde erişime açılmıştır. Söz konusu kılavuz, sistemdeki gelişmeler ve kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. (OD3).

Akademik danışmanlık ile ilgili öğrenci memnuniyeti izlenmektedir. 2025 yılında ilgili memnuniyet oranı %65,36 olarak tespit edilmiştir (bkz: öğrenci memnuniyeti anketi soru 48-51) (OD4). İyileştirme çalışmaları kapsamında, CLT tarafından Akademik Danışmanlık Rehberi hazırlanarak yayımlanmış ve öğretim üyeleriyle paylaşılmıştır (OD4). Bunun yanı sıra, akademik birim yöneticileri ve öğretim üyelerine yönelik danışmanlık süreçlerine ilişkin bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Lisansüstü tez danışmanlığı süreçleri, BAU Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği esasları doğrultusunda yürütülmektedir (OD2). İlgili akademik yılda, süreçlerin

etkinliğini artırmak amacıyla Lisansüstü Enstitüsü Tez Danışmanlık Rehberi hazırlanarak yayımlanmış, öğretim üyeleriyle paylaşılmış ve üniversitenin internet sayfasında erişime açılmıştır (OD3). Ayrıca, gerçekleştirilen iyileştirme kapsamında, UMIS üzerinden danışman atama işlemi tamamlanan öğretim üyelerine süreçlere ilişkin bilgilendirme otomatik olarak iletilmektedir (OD4).

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün YouTube kanalı, öğrencilere ve akademik topluluğa yönelik hazırlanan içeriklerle eğitim ve danışmanlık süreçlerini desteklemektedir. Kanalda; yüksek lisans proje sürecine, tez sürecine ve tez aşamasının ikinci dönemine ilişkin bilgilendirici videoların yanı sıra doktora yeterlilik süreci, tez aşaması ve doktora tez sürecine yönelik rehber niteliğinde içerikler yer almaktadır. (OD3)(OD3)(OD3)(OD3). 2025 yılı tez danışmanlığı memnuniyet oranı %77,93 olarak tespit edilmiştir.

Üniversitemizde Öğrenci Asistanlığı uygulaması yürürlükte olup, ilgili yönerge çerçevesinde uygulanmaktadır (OD3). Bu uygulama aracılığıyla öğrencilerimize maddi destek sağlanmasının yanı sıra, üniversite ile bağlarının güçlendirilmesi ve iş yaşamına yönelik deneyim kazanmaları hedeflenmektedir (OD3).

Öğrencilerimizin üniversite yaşamına hızlı ve sorunsuz bir uyum sağlamaları ve aidiyet duygusu geliştirmeleri amacıyla, hem ulusal hem de uluslararası öğrencilere yönelik olarak her yıl düzenli oryantasyon programları gerçekleştirilmektedir. (OD3)(OD3).

BAU Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM), Güney Kampüs, Galata Kampüs ve Kemerburgaz Kampüsü'nde hizmet sunmaktadır. Merkez, ihtiyaç duyan öğrencilere yönelik destek hizmetleri sağlayarak öğrencilerin iyi oluş hâllerinin güçlendirilmesine katkıda bulunmaktadır. PDRM'ye başvuru süreci tanımlı ve sistematik bir yapıya sahip olup, öğrenciler tarafından bilinir ve erişilebilir durumdadır. (OD3). 2024-2025 PDRM biriminin farklı fakülte öğrencilerine yönelik destek hizmetleri Öğrenci Dekanlığı faaliyet raporunda yer almaktadır (OD3).

Üniversitemizde öğrenci başarısının artırılmasına yönelik akademik destek ve danışmanlık hizmetleri, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirilmekte olup, bu süreç 2025 yılı itibarıyla veri temelli ve yapay zekâ destekli yaklaşımlar ile güçlendirilmektedir. Bu kapsamda, öğrenci destek hizmetleri yalnızca bireysel danışmanlık uygulamaları ile sınırlı kalmayıp, kurumsal veri altyapısı ile entegre, sistematik ve ölçeklenebilir bir yapı doğrultusunda yeniden yapılandırılmaktadır.

Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen AWS Data Strategy Diagnostic & Innovation Acceleration Programı ile öğrenci başarısını artırmaya yönelik yenilikçi bir analiz ve geliştirme süreci yürütülmüştür (OD3). Program kapsamında gerçekleştirilen çok paydaşlı çalıştaylarda, akademik ve idari birimlerin katılımıyla öğrenci başarısını etkileyen akademik, davranışsal ve operasyonel faktörler bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır (OD4).

Gerçekleştirilen analizler sonucunda, farklı kurumsal sistemlerde yer alan öğrenci verilerinin bütünleşik olarak değerlendirilmesine dayalı bir yaklaşım geliştirilmiş; öğrencilerin akademik performanslarının izlenmesi, risk göstergelerinin belirlenmesi ve erken aşamada müdahale edilmesine yönelik yapay zekâ destekli bir erken uyarı ve

müdahale modeli tasarlanmıştır (OD4).

Bu model kapsamında, öğrenci davranışları ve akademik performans göstergeleri analiz edilerek riskli öğrencilerin erken tespiti, akademik danışmanlara yönelik veri temelli yönlendirme mekanizmalarının oluşturulması ve müdahale süreçlerinin izlenmesi hedeflenmiştir. Geliştirilen bu yapı ile birlikte, akademik danışmanlık süreçleri bireysel deneyime dayalı uygulamalardan veri temelli ve analitik destekli karar mekanizmalarına dönüştürülmüş; danışmanların doğru öğrenciye, doğru zamanda ve doğru müdahale ile ulaşmasını sağlayan sistematik bir destek modeli oluşturulmuştur.

Ayrıca, pilot uygulama sürecinde kullanıcı geri bildirimleri, müdahale sonuçları ve öğrenci memnuniyeti verileri değerlendirilerek sistemin etkinliğinin izlenmesine yönelik bir iyileştirme yaklaşımı benimsenmiştir. Bu doğrultuda elde edilen veriler, yalnızca operasyonel iyileştirme amacıyla değil, aynı zamanda kurumsal düzeyde öğrenci destek politikalarının geliştirilmesine ve stratejik karar alma süreçlerine girdi sağlayacak şekilde kullanılmaktadır.

Bu doğrultuda, öğrenci destek hizmetleri yalnızca reaktif süreçler ile sınırlı kalmayıp, erken uyarı ve proaktif müdahale mekanizmaları ile güçlendirilmiş; karar alma süreçlerinin veri temelli olarak desteklenmesine yönelik önemli bir iyileştirme sağlanmıştır. Bu yaklaşım, öğrenci başarısı ve memnuniyetine yönelik hizmetlerin sürekliliğini ve etkinliğini artırarak, üniversitenin öğrenci merkezli eğitim yaklaşımını Yapay Zeka Yol Haritası ekseninde veri ve yapay zekâ destekli bir yapıya dönüştürmektedir (OD4).

“A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı” başlığında açıklanan BAU CO-OP modeli, öğrencilere kariyer odaklı bir danışmanlık ve öğrenim fırsatı sunarak mezuniyet öncesinde iş dünyasına adapte olmalarını ve sektörde fark yaratmalarını sağlamaktadır. Bu iş birliği sayesinde, öğrenciler yalnızca akademik birikimlerini değil, aynı zamanda mesleki becerilerini de geliştirme şansı elde etmekte, böylece mezuniyet sonrası istihdam olanakları artmaktadır.

Üniversitenin öğrenciye yönelik kariyer danışmanlığı hizmeti çevirimi yıllar içindeki izlemeler, paydaş geri bildirimleri, iş eko-sistemindeki gelişme ve yeniliklerin takibi doğrultusundaki iyileştirme çalışmaları ile sürekli devam etmektedir. Söz konusu öğrenci kariyer danışmanlığı sistemi içselleştirilmiş, kendine özgü ve örnek gösterilebilecek bir yapıya sahiptir ve COOPER uzun dönemli stajyer programı, markalı dersler programı, BAU Business Point, BAU Business Corner, BAU Business Camp, BAU Kariyer Danışmanlığı, CO-OP Joint uluslararası öğrenci kariyer gelişim programı, BAU CO-OP Akademi, gibi uygulamaları kapsamaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesi bünyesinde yürütülen CO-OP Eğitim Modeli, üniversite–iş dünyası iş birliğini temel alan ve Türkiye’de ilk kez uygulanan özgün bir eğitim yaklaşımıdır. Yaklaşık 16 yıldır sürdürülen model kapsamında öğrencilerin 3 ila 9 ay arasında değişen sürelerle iş deneyimi kazanmaları sağlanmaktadır. Bugüne kadar 3.000’e yakın partner firma ile iş birliği kurulmuş ve 11.000 öğrenci iş deneyim programına yerleştirilmiştir. CO-OP Kariyer Merkezi, bu kapsamda öğrencilerin kariyer gelişimini destekleyen uygulamalar geliştirirken, sektörel yenilikleri takip ederek eğitim ile iş hayatı arasında güçlü bir köprü oluşturmaktadır.

2024-2025 döneminde gerçekleştirilen etkinlikler, öğrenci–iş dünyası etkileşimini artırmaya yönelik önemli çıktılar üretmiştir. 6 Mayıs 2025 tarihinde düzenlenen Business Camp etkinliği, 60 firmanın katılımıyla gerçekleştirilmiş ve 1.200 öğrenciye ulaşmıştır. Bunun yanı sıra, Eylül 2024 – Nisan 2025 döneminde düzenlenen Business Point etkinliklerinde 34 firma yer almış ve 550 öğrenci bire bir görüşmeler yoluyla kariyer desteği almıştır. Business Corner kapsamında ise 14 firma ile gerçekleştirilen etkinliklerde 512 öğrenciye ulaşılmıştır. Bu organizasyonlar sayesinde öğrenciler sektör profesyonelleri ile doğrudan temas kurma fırsatı elde etmiştir.

Kariyer danışmanlığı ve gelişim programları da ilgili dönemde önemli bir yer tutmuştur. 1 Kasım 2022'den itibaren yaklaşık 2.000 öğrenciye bire bir kariyer psikolojik danışmanlık hizmeti sunulmuş; bu hizmetler CV hazırlama, mülakat simülasyonu ve kariyer planlama gibi alanları kapsamıştır. Ayrıca Career Essentials programı kapsamında 4 Mart – 24 Nisan 2024 tarihleri arasında 250 öğrenciye yönelik atölye çalışmaları düzenlenmiştir. Career Camp etkinliğinde 200 öğrenciye merkez tanıtımı yapılırken, 50 öğrenciye kariyer planlama atölyesi sunulmuştur. CO-OP Akademi programında ise 20 başarılı öğrenciye 10 oturumluk kapsamlı bir gelişim süreci sağlanmıştır.

Eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında yürütülen Markalı Ders programı, CO-OP modelinin akademik boyutunu güçlendirmektedir. Bugüne kadar toplam 268 markalı ders açılmış ve bu derslerden 30.173 öğrenci faydalanmıştır. Her akademik yılda ortalama 70-80 ders açılarak sektör temsilcileri ile akademik yapının entegrasyonu sağlanmaktadır. Bununla birlikte, 2024-2025 döneminde CO-OP Talent Pool, Lunch&Learn ve WIn-tern gibi yeni programların geliştirilmesi planlanmış; özellikle WIn-tern programı ile 2025-2026 akademik yılında daha fazla öğrencinin uzun dönem staj imkanlarından yararlanması hedeflenmiştir. Bu kapsamda CO-OP Kariyer Merkezi, hem öğrencilerin istihdam edilebilirliğini artırmayı hem de iş dünyasının nitelikli genç yeteneklere erişimini güçlendirmeyi sürdürmektedir. (OD4)

CO-OP Kariyer Merkezi'nin sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesi için dış değerlendirme programları da sürece entegre edilmiştir. Bu kapsamda dünyada iş veren markası ve gençlerin kariyer eğilimlerine yönelik araştırması Universum Talent Research'ın sonuçları iyileştirme çalışmalarında etkin olarak kullanılmaktadır. 2024 yılı verilerinde son 5 yıllık öğrenci memnuniyeti ortalaması (7.1), Türkiye ortalamasının (5.9-6.2) üzerindedir (OD4). 2025 yılı Öğrenci Genel Memnuniyeti araştırmasına göre ise Kariyer Merkezi memnuniyeti%70,58 olmuştur.

Sağlık Bilimleri Fakültesinde öğrenciler Göztepe Medikal Park hastanesi, kamu hastaneleri ve İSADEM merkezlerinde uygulama yapabilmektedirler. Ayrıca 2022 yılından bu yana isteyen öğrencilerimiz son sınıfta mesleki uygulamalarını Almanya'da gerçekleştirebilmektedir (OD4)(OD4)(OD4)(OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Tesis ve altyapılar

BAU eğitim faaliyetlerini sekiz yerleşkede sürdürmektedir. Derslik olarak kullanılan

alanlar, YÖK'ün belirlediği kapasite kriterlerine uygun şekilde planlanmış olup, sayıları, kapasiteleri ve metrekareleri özenle belirlenmiştir. 2024-2025 akademik yılında 250 derslikte 14.975 metrekarelik derslik alanı mevcuttur. Öğrencinin kullanımına sunulan kütüphane alanları 6.841 metrekarelik alanları mevcuttur. Üniversitemizde yer alan 6 adet konferans salonunda 749 Kişilik kapasite mevcuttur. YÖK'ün belirlediği katsayıya uygun olarak planlanan kütüphane, okuma salonları ve öğrenci çalışma alanları tüm öğrencilerimizin kullanımına açıktır. 2024-2025 akademik yılında stüdyo, laboratuvar ve atölye olarak kullanılan toplam 315 alan vardır (OD4)(OD3)(OD3)(OD3).

Öğrencinin kullanımına sunulan kütüphane alanında 6.841 metrekarelik sesli ve sessiz çalışma alanları mevcuttur. YÖK'ün belirlediği TZÖB öğrenci başına 0,4 m²'lik katsayıya uygun olarak planlanan kütüphane, okuma salonları ve öğrenci çalışma alanları tüm öğrencilerimizin kullanımına açıktır (OD3).

Üniversitemiz öğrencilerine yönelik olarak Kemerburgaz kampüsünde yurt imkanları mevcuttur. Kemerburgaz Yerleşkesi içerisinde yer alan UniHall öğrenci yurdumuz 4000 m2 kapalı alana yerleşmiştir. Başta hazırlık sınıfı öğrencilerini ağırlayan UniHall öğrenci yurdu; 12 bloktan oluşup 400 öğrenciye ev sahipliği yapmaktadır (OD3).

Üniversitemizde yer alan 6 adet konferans salonunda 749 kişilik kapasite mevcuttur. Bu salonlarda hem etkinlikler hem de dersler paralel olarak yapılmaktadır. Sekiz yerleşkede ve 7.336 metrekare alanda kantin, yemekhane ve kafeterya hizmeti verilmektedir. Üniversitenin açık olduğu zamanlarda açık olan bu mekânlar öğrencilerimize sağlıklı ve uygun bir hizmet sunmaktadır (OD3).

BAU bünyesinde faaliyet gösteren Mediko Sosyal Hizmetler Birimi, öğrencilere ve üniversite personeline temel sağlık hizmetleri sunarak; acil müdahale, ilaç temini ve birinci basamak sağlık hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Güney, Kuzey, Göztepe, Kemerburgaz, Balmumcu ve Galata yerleşkelerinde hizmet veren birimde 2 doktor, 5 paramedik ve 6 hemşire görev yapmaktadır. Sağlık hizmetleri, üniversitenin geniş öğrenci ve personel kitlesine etkin ve erişilebilir biçimde ulaştırılabilmesi amacıyla yerleşkeler bazında organize edilmektedir (OD3). Aynı zamanda üniversiteye ait Diş Hastanesinde personele ve yakınlarına indirimliolarak hizmet verilmektedir (OD3).

Kurumsal akreditasyon karar raporunda verilen geri bildirimler ve öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda öğrencilere spor imkanı yaratılabilmesi için Kemerburgaz Kampüsünde fitness merkezi açılmıştır (OD3)(OD3).

BAU Future Kampüs ve Kemerburgaz Metro İstasyonu arasında ring seferler ile öğrencilerin ve personelin ulaşımına destek olunmaktadır (OD3). Güney Kampüs ve Galata Kampüsü arasında ise tekne ring seferleriyle öğrenci ve çalışanların kampüsler arası ulaşımı sağlanmaktadır (OD3).

Üniversitenin tesis ve altyapılarının kullanımına ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış olup, bu düzenlemeler gelişen ihtiyaçlar ve değişen koşullar doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. (OD3).

QR geçiş sistemleri kurulumu kapsamında, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından

yazılım ve donanımı geliştirilen BauPass geçiş sistemi Kemerburgaz Kampüsü'nde devreye alınmış ve uygulama hayata geçirilmiştir. Üniversite genelinde fiziksel ağ güvenliğinin güçlendirilmesi amacıyla 802.1x Ağ Erişim Denetimi sistemi kurulumları planlanmış olup, bu kapsamda Cisco ISE (Identity Services Engine) kurulum çalışmalarına başlanmıştır.

Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi'ne yönelik olarak sunucu altyapısı, fiziksel yedekleme imkânı sağlayacak şekilde güncellenmiş ve HBYS sistemi sunucuları hastane lokasyonuna taşınmıştır. Ayrıca, hastanenin sistem ve network UPS altyapısı, STS kurulumu gerçekleştirilerek bina genel UPS sistemine entegre edilecek şekilde projelendirilmiş ve devreye alınmıştır. Bununla birlikte, hastanedeki tüm sistem odaları ve elektrik odalarına ortam izleme sistemi kurulmuş olup, aktif izleme süreçleri başlatılmıştır.

Uzaktan eğitim amacıyla Microsoft Teams ve ItsLearning sistemleri kullanılmaktadır (OD3)(OD3). Üniversitenin uzaktan eğitim sistemi ve alt yapısıyla ilgili çalışmalar Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından yürütülmektedir ve sürekli iyileştirilmektedir (OD4). Çevrim içi senkron derslerin yürütülmesinde Microsoft Teams platformu, ders materyallerinin paylaşımı ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde ise Itslearning platformunun ilgili modülleri etkin biçimde kullanılmaktadır. Her iki sistemin de UMIS ile entegrasyonu sağlanmış olup, bu sayede sanal sınıfların otomatik olarak oluşturulması mümkün hale getirilmiştir. Ayrıca, üniversite bünyesinde açılan tüm dersler Itslearning sistemi üzerinde otomatik olarak aktifleştirilmektedir. (OD3(OD4)(OD4).

Tıp Fakültesinde uygulanmakta olan e-Sınav sistemi, Diş Hekimliği Fakültesi'nde de hayata geçirilmiştir. Sistem, 200 tablet ile çalışacak şekilde yapılandırılmış olup, yalnızca sınav uygulamasına erişim sağlanabilen güvenli ve izole bir ağ altyapısı üzerinde aktif olarak kullanılmaktadır.

Tesis ve altyapılara yönelik iyileştirme çalışmaları kesintisiz olarak sürdürülmekte olup, Üniversitenin iyileştirme çalışmaları kapsamında Beşiktaş Güney Yerleşkesi içerisinde 575 Ada 42 parseldeki 28.031 metrekarelik ek bina inşaatı tamamlanarak 2025-2026 akademik yılında hizmete alınmıştır. 2025-2026 akademik yılında eğitim öğretime açılan yeni bina ile birlikte derslik, laboratuvar, kütüphane, çalışma alanları gibi öğrenme ortam ve kaynaklarında önemli iyileştirmeler olmuştur. Kullanıma alınan yeni binada 14 yeni derslik, 1.330 m2 yeni laboratuvar alanı, 1.200 m2'lik kütüphane, 493 kişilik yeni konferans salonu ve 7 adet çok amaçlı salon da hizmete alınmıştır. Yeni açılan bina ile ilgili bilgiler için ayrı bir web sitesi açılarak öğrencilere gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. (OD4)

4. Dezavantajlı gruplar

BAU'da dezavantajlı öğrencilerin eğitim süreçlerinden eşit ve etkin biçimde yararlanabilmelerini sağlamak amacıyla çeşitli yönergeler ve süreçler tanımlanmıştır. Bu kapsamda, engelli ve özel gereksinimli öğrenciler için oluşturulan Engelli Öğrenci Birimi, özel yaklaşım gerektiren tüm konularda akademik ve fiziki düzenlemeler gerçekleştirmekte ve gerekli tedbirleri alarak kapsayıcı bir öğrenme ortamının

sürdürülmesine katkı sağlamaktadır. (OD3)(OD3)(OD3). Birim, BAU Rektörlüğü bünyesinde ve doğrudan Rektör Yardımcılığına bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Birim yapısı kapsamında, sorumlu direktörün yanı sıra iki tam zamanlı uzman yardımcısı ve iki büro personeli görev yapmaktadır. Engelli öğrencilerin eğitim ve sınav süreçlerine ilişkin uygulamalar ise, revize edilen "BAU Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Tedbirlerine İlişkin Yönerge" ile güvence altına alınmıştır (OD4).

Üniversite tanıtım dönemi, kayıt dönemi ve eğitim süreci boyunca işitme engelli, bedensel engelli, görme engelli öğrencilere sağlanan hizmetler dışında engelli öğrenci birimi sosyal anksiyete bozukluğu, disleksi, dikkat eksikliği ve hiperaktivite, konuşma bozukluğu, yazma sorunları ile mücadele eden öğrencilere yönelik destek süreçlerini yürütmektedir. 2024-2025 akademik yılında 51 engelli öğrenciye destek sağlanmıştır. Engelli öğrencilere sunulan hizmet ve destekler ve 2023-2024, 2024-2025 akademik yıllarına ilişkin faaliyetlere ilişkin detaylı bilgiler kanıt olarak sunulmuştur (OD4).

BAU, YÖK Engelsiz Üniversite Bayrak Ödüllerine Kemerburgaz Kampüste bulunan Yabancı Diller Yüksekokulu "Fakülte Mekânda Erişim" kategorisinden turuncu bayrak ile ödüllendirilmiştir (OD4).

2024 yılında Diş Hekimliği Fakültesi ve Hukuk Fakültesi "Fakülte Mekanda Erişim" kategorisir Güney, Kuzey, Galata ve Pera kampüslerinde erişilebilirlik düzenlemelerine yönelik uygulamalar sürdürülmekte olup, bu kapsamda fiziki erişimin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Üniversitenin eğitim-
öğretim süreçlerinde dezavantajlı gruplar için paydaş katılımlı olarak izleme ve iyileştirmeler ya

BAU, öğrenimine başladıktan sonra çeşitli nedenlerle finansal güçlük yaşayan öğrencilerin eğitimlerine kesintisiz devam edebilmelerini sağlamak amacıyla burs ve nakdi destek olanakları sunmaktadır. Eğitimde fırsat eşitliğini temel ilke olarak benimseyen üniversite; başarıya dayalı ve ihtiyaç temelli bursların yanı sıra, beklenmedik mali zorluklara yönelik özel destek programları da geliştirmekte ve uygulamaktadır. (OD3).

2022-2023 Akademik Yılı içerisinde gerçekleştirilen toplantılarda; deprem felaketinden etkilenen 221 öğrenci ile deprem harici ailevi kayıplar veya finansal sorunlar yaşayan 19 öğrenciye burs, nakdi destek ve ödeme erteleme gibi imkânlar sağlanmıştır.

2023-2024 Akademik Yılı Burs Komisyonu toplantılarında; aile bireylerinin kaybı, finansal zorluklar ve devam eden deprem etkileri gibi sebeplerle 65 öğrenciye burs, nakdi destek ve ödeme erteleme imkânı sunulmuştur. Bu kararlara ek olarak, 2023 yılında gerçekleşen Gazze saldırılarından etkilenen 20 öğrenciye, komisyon kararıyla tam burs desteği verilmiştir.

2024-2025 Akademik Yılı Burs Komisyonu toplantıları sonucunda destek sağlanan öğrenci sayısı 101 olmuştur. Söz konusu destekler; çeşitli oranlarda burs, nakdi destek, ödeme erteleme ve ücretsiz kayıt dondurma gibi imkânlarla çeşitlendirilmiştir.

BAU'nun, öğrencileri farklılıkları ve bireysel özellikleri ile değerlendirerek eğitimde fırsat eşitliğini savunan ApplyBAU modeli; yeteneğe dayalı kabul süreci ve burs olanaklarıyla bireysel gelişimi desteklemeyi hedeflemektedir. ApplyBAU kapsamında 2022-2023 döneminde 1.281, 2023-2024 akademik yılında ise 998 yeni kayıt olacak öğrenciye çeşitli oranlarda burs sağlanmıştır. 2024-2025 akademik yılından itibaren ise hedefleme, ilgili burs ile eğitim gören toplam öğrenci sayısı üzerinden yapılmış , yararlanan toplam öğrenci sayısı 5.835 olarak saptanmıştır. (OD4)

Psikolojik destek ihtiyacı bulunan öğrencileri destekleme süreci BAU Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) tarafından yürütülmektedir. PDRM, Güney Kampüs, Galata Kampüsü ve Kemerburgaz Kampüs'te hizmet vermektedir (OD3).

Üniversite, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında özellikle kadınların yeterince temsil edilmediği ve dezavantajlı konumda bulunduğu alanlarda fırsat eşitliğini destekleyen projeler yürütmektedir. Bu doğrultuda, "Teknolojide Fırsat Eşitliği" gibi (detayları D.2.1 Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi başlığı altında sunulan) projeler aracılığıyla kadınların teknoloji alanında güçlendirilmesine katkı sağlanmakta ve dezavantajlı grupların bu alandaki temsili artırılmaktadır. (OD5). Ayrıca, kadınların güçlendirilmesi ve kadına yönelik şiddetin önlenmesi gibi konularda bilinçlendirme ve destek faaliyetleri yürütmektedir (OD3). Bu anlamda Yanındayız Derneği paydaşlığı ile tüm kampüslerde "Şiddete Sıfır Tolerans" eğitimleri düzenlenmiş ve Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı işbirliğinde kampüslerde kadınların güçlendirilmesi hedefiyle genç kadınların karşılaştıkları flört şiddeti başta olmak üzere çeşitli şiddet türlerine ve bu şiddetle nasıl mücadele edilebileceğine ilişkin eğitim verilmiştir (OD4) (OD4)(OD4)(OD4 (OD4).

Üniversitenin Eşitlik ve Kapsayıcılık Çalışmaları Komisyonu (BAUEQUAL) üniversitemizde toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak, ayrımcılık ve tüm şiddet biçimlerini önlemek üzere çalışmalar yürüten bir girişim olarak faaliyetlerine devam etmektedir. BAUEQUAL üniversitenin cinsiyet eşitliği eylem planını hazırlamış ve yayınlamıştır (OD4). Üniversite, Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Politika Belgesini yayınlamıştır ve CinselTaciz ve Saldırıya Karşı Destek Birimide görevine devam etmektedir (OD3).

BAU Öğrenci Dekanlığı Filistinli öğrencilerle gerçekleştirilen odak grup çalışmalarından elde edilen iç görüler doğrultusunda onlara yönelik destek çalışmaları hayata geçirmiştir. Aralık 2023'te Filistinli öğrenciler için moral buluşması etkinliği düzenleyerek öğrencileri desteklemiştir (OD4)(OD4). Yine Öğrenci Dekanlığının organizasyonu ve Rektörün katılımıyla Filistin Sergisi etkinliği gerçekleşmiştir (OD4). Aralık 2023'te ise PDRM uzmanının katılımıyla Filistinli öğrencilere destek ve motivasyon sağlanmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde, öğrencilerin fiziksel, kültürel, psikolojik ve sosyal gelişimini

destekleyen süreçlerden sorumlu birim Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığıdır (BAU Öğrenci Dekanlığı) (OD3).

İlgili Daire Başkanlığına bağlı olarak öğrenci kulüpleri ve etkinliklerini yöneten Öğrenci Organizasyonları ve Aktiviteler Birimi, spor etkinliklerini düzenleyen Spor Etkinlikleri Birimi ve danışmanlık hizmeti sunan Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi bulunmaktadır. Ayrıca, burs başvurularını yöneten Burs Koordinasyon Birimi, sağlık hizmetlerine erişim sağlayan Mediko Sosyal Hizmetleri Birimi ve mezun ilişkilerini sürdüren BAU Mezunları İletişim ve İş Birliği Birimide bu yapılanma içerisinde yer almaktadır.

Öğrenci geribildirimleri ve ihtiyaç analizleri neticesinde BAU Öğrenci Dekanlığı Birimi (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı), kapsamlı bir iyileştirme ve geliştirme sürecinden geçmiştir. Bu süreçte, Öğrenci Dekanı öncülüğünde PUKÖ döngüsü takip edilerek bir PUKÖ takvimi oluşturulmuş ve birimin GZFT analizi yapılmıştır(OD4). Bu sayede, birim görev tanımları ve hedefleri öğrencilerin güncel ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda yeniden yapılandırılarak kurumsal stratejiler ile öğrenci deneyimi arasında uyum sağlanması hedeflenmiştir. Ayrıca, öğrencilere daha bütüncül ve etkin destek sunmak, akademik ve sosyal gelişimlerini teşvik etmek amacıyla "Öğrenci Dekanlığı Şemsiyesi" oluşturulmuştur (OD4). Bu yapı ile farklı öğrenci hizmetleri tek çatı altında toplanarak birimler arası koordinasyon güçlendirilmiş ve üniversite genelinde daha etkin bir destek sistemi tesis edilmiştir.

2025 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi'nde Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetlerden genel memnuniyet oranı %67,07 olmuştur.

Birimin misyonu ve vizyonu belirlenerek yayımlanmıştır(OD3). Kurumsal kimlik iyileştirmeleri kapsamında logo değişikliği gerçekleştirilmiştir (OD4). Öğrencilerle daha etkin bir iletişim sağlanması amacıyla yapılan iyileştirme çalışmalarıyla e-posta dili revize edilmiştir (OD4).

BAU Öğrenci Dekanlığı tarafından düzenlenen öğrenci çalıştayları aracılığıyla öğrencilerin görüş ve beklentileri doğrudan alınmakta ve bu geri bildirimler karar alma süreçlerine sistematik olarak entegre edilmektedir. BAU'da öğrenci kulüp ve topluluk faaliyetlerine ilişkin süreçler, ilgili yönerge ile tanımlanmış olup; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına ait iş süreçleri hazırlanarak BAU Süreç Kitabı'nda yayımlanmış ve tüm paydaşların erişimine sunulmuştur.

İyileştirme çalışmaları kapsamında, öğrencilere kampüs olanakları, akademik süreçler ve sunulan hizmetler hakkında kapsamlı bilgi sağlayan bir oryantasyon videosu hazırlanarak paylaşılmıştır. Öğrenci Dekanlığı tarafından geliştirilen bu içerik, hem ulusal hem de uluslararası öğrencilerin üniversiteye daha hızlı ve bilinçli bir şekilde uyum sağlamalarına katkı sunmaktadır. (OD4).

2025 yılı itibarıyla BAU'da faaliyet gösteren öğrenci kulübü sayısı bir önceki yıla oranla %1,09 artış göstererek 92'ye ulaşmıştır (OD4). Bu kulüplerin 41'ü sosyal ve kültürel, 11'i sportif ve 40'ı akademik öğrenci kulüplerinden oluşmaktadır. Kulüplere üye olan öğrenci sayısı ise 12.935 olarak kaydedilmiştir (OD3). 2024–2025 akademik yılı içerisinde BAU'da gerçekleştirilen öğrenci etkinliklerinin toplam sayısı 650'dir (OD4).

2024-2025 akademik yılında, önceki yıllarda olduğu gibi uluslararası öğrencilere yönelik çeşitli akademik, kültürel ve sosyal etkinlikler düzenlenmiştir. Söz konusu etkinlikler, farklı kültürler arasında etkileşimi teşvik ederken, öğrencilerin üniversite yaşamına uyum süreçlerini kolaylaştırmaya katkı sağlamıştır.

Bunun yanı sıra, PDRM bünyesinde gerçekleştirilen seminerler, atölye çalışmaları ve grup terapileri gibi etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin psikolojik iyi oluşlarını desteklemeye yönelik faaliyetler düzenli olarak yürütülmektedir (OD3).

BAU Spor Koordinatörlüğü, öğrencilerin fiziksel ve zihinsel iyi oluşlarını desteklemek, spor kültürünü yaygınlaştırmak ve sportif faaliyetlere katılımı artırmak amacıyla faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda, bireysel ve takım sporlarına yönelik etkinlikler düzenlenmekte ve üniversiteyi temsil eden spor takımlarının organizasyonu yürütülmektedir. Ayrıca, turnuvalar, antrenman programları ve kulüp iş birlikleri aracılığıyla öğrenciler arasında aktif ve sağlıklı yaşam alışkanlıkları teşvik edilmekte; mevcut spor tesislerinin etkin ve verimli kullanımı sağlanmaktadır (OD3).

Her yıl düzenlenen Kayıt Haftası, üniversiteye yeni katılan öğrenciler için kritik bir başlangıç süreci niteliği taşımaktadır. Bu süreçte öğrenciler, belirlenen tarihler arasında kayıt işlemlerini tamamlayarak akademik hayatlarına resmî olarak adım atmaktadır. Kayıt süreci boyunca Öğrenci İşleri ve ilgili danışmanlık birimleri tarafından gerekli yönlendirmeler sağlanmakta, öğrencilerin işlemlerini eksiksiz ve sorunsuz bir şekilde tamamlamalarına destek olunmaktadır. Ayrıca, üniversiteye uyum sürecini kolaylaştırmak amacıyla bilgilendirme oturumları ve rehberlik hizmetleri sunulmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

BAU İK Politikası ekseninde; akademik personelin atama ve yükseltme süreçlerinde şeffaflık, liyakat ve akademik üretkenliği temel alan objektif kriterler benimsemektedir (OD3).

Üniversitemizde akademik personelin atanma ve yükseltilme işlemleri ile ders saati ücretli görevlendirmeler, 2547 sayılı Kanun'un ilgili hükümleri ile "Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği", "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar" ve "BAU Akademik Personel (Öğretim Elemanları) Yükseltme ve Atama Esasları" çerçevesinde yürütülmektedir.

Bu doğrultuda, akademik personelin atanma, yükseltilme ve ders görevlendirme süreçlerine ilişkin tüm kararlar, ilgili mevzuat ve belirlenen kriterler esas alınarak şeffaf ve nesnel bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda "atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin paydaş katılımıyla izlenmesi" başlığı altında geliştirilmeye açık yön olarak belirtilen hususa yönelik kapsamlı iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Bu çalışmalar kapsamında, akademik kariyer yollarının desteklenmesi, üniversitenin stratejik hedefleri ve anahtar performans göstergeleri ile uluslararası akademik standartlara uyumun güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

Bu doğrultuda, mevcut atama ve yükseltme kriterleri analiz edilmiş; fakülteler ve ilgili akademik birimlerden paydaş görüşleri sistematik olarak toplanmıştır. Elde edilen bulgular ışığında, akademik performansın ölçülmesine yönelik kriterler güncellenmiş ve anabilim dallarına özgü iyileştirme uygulamaları hayata geçirilmiştir. Ayrıca, THE Dünya Üniversiteleri Sıralaması (THE WUR) endeksi göstergeleri ile üniversitemizin "A-3: Araştırma ve Geliştirmede Mükemmellik" amacına ilişkin anahtar göstergeler de değerlendirme sürecine entegre edilmiştir. (OD4). 2024–2025 döneminde akademik personelin unvan yükselmelerine ilişkin olarak; 5 doçent profesör unvanını elde etmiş, 20 doktor öğretim üyesi doçentliğe yükselmiş, 13 öğretim görevlisi doktor öğretim üyesi unvanını almış ve 1 araştırma görevlisi öğretim görevlisi kadrosuna atanmıştır.

Akademik personelin performansı, BAU Akademik Performans Yönergesi çerçevesinde değerlendirilmekte olup, bu süreç Derecelendirme Yönetim Sistemi yazılımı içerisinde yer alan Akademik Performans Modülü aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir. (OD3)(OD5)(OD3).

Öğretim elemanlarının bireysel performans göstergeleri, BAU Akademik Personel Yükseltme ve Atama Esasları ile uyumlu performans gösterge ağırlıkları doğrultusunda belirlenmektedir. Performans hesaplamalarında kullanılan yüzdelik dağılımlar, kapsayıcılık ilkesi ve paydaş katılımı gözetilerek ilgili anabilim dalları bazında fakülte yönetim kurulları tarafından tanımlanmaktadır.

BAU'da 2022-2023, 2023-2024 ve 2024-2025 akademik dönemlerinde akademik performans yönetimi ve izleme süreçleri düzenli olarak yürütülmüştür. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının segmentasyonuna yönelik süreçler geliştirilmiş; üç temel profil kategorisinin yanı sıra beş farklı puantaj kategorisi üzerinden elde edilen sonuçlar fakülte bazında sistematik olarak izlenmektedir. (OD4)(OD4).

Öğretim elemanlarının bilimsel ve sanatsal etkinliklere katılımını teşvik etmek amacıyla çeşitli ödüllendirme mekanizmaları oluşturulmuştur (OD4)(OD4). Bu mekanizmalar, akademik üretkenliğin artırılması ve araştırma ekosisteminin güçlendirilmesi hedefiyle yapılandırılmış olup, ilgili süreçler düzenli olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda geliştirilmektedir.

Akademik kadronun uzmanlık alanları ile yürüttükleri dersler arasındaki uyumun artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları kapsamında BAU Analyzer yazılımı geliştirilmiştir. Söz konusu yazılım, üniversitede görev yapan öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarını içeren kapsamlı bir veri tabanı oluşturarak, açılan dersler için en uygun öğretim elemanlarının belirlenmesini desteklemektedir.

BAU Analyzer, dönem bazında akademisyenlerin uzmanlık alanlarına uygun derslerde görevlendirilmesini sağlayarak akademik kadro ile dersler arasındaki uyumu

güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bunun yanı sıra, açılan derslere ilişkin öğretim elemanı ihtiyacının analiz edilmesine imkân tanıyarak planlama süreçlerine katkı sunmaktadır. (OD4)(OD4)(OD4). .

2024-2025 akademik yılı güz yarıyılında uygulamaya alınan sistemin geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bahar dönemi itibarıyla gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda, akademisyenlerin uzmanlık alanları ile yürüttükleri dersler arasındaki uyum oranı %74 olarak tespit edilmiştir.

Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi UMIS sistemi genel ders programı menüsünden ve BAU Analyzer sistemiüzerinden şeffaf olarak paylaşılmaktadır (OD3).

Üniversitemizde görev yapan kadrolu öğretim elemanlarının diğer yükseköğretim kurumlarındaki eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik görevlendirilmesine ilişkin süreçler, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 31'inci, 38'inci, 39'uncu ve 40'ıncı maddeleri ile "BAU Öğretim Elemanları Ders Yükleri ve Ek Ders Ücreti Uygulama Yönergesi" hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir (OD3). 2022-2023, 2023-2024 ve 2024-2025 eğitim-öğretim yıllarında diğer yükseköğretim kurumlarında görevlendirilen öğretim elemanlarına ait görevlendirme yazıları, Üniversite Yönetim Kurulu Kararları ve listeler ekte sunulmaktadır (OD4) .

Üniversite dışından ders saati ücretli olarak görevlendirilecek öğretim elemanlarına ilişkin süreçler, Ders Saati Ücretli Öğretim Elemanı Görevlendirme Prosedürü hükümleri doğrultusunda yürütülmektedir (OD3). Söz konusu öğretim elemanlarının performansları UMIS Ders ve Öğretim Üyesi değerlendirme anketleri ile izlenmektedir (OD3). Yapılan değerlendirmeler sonucunda, ders saati ücretli öğretim elemanlarının eğitim performanslarının öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiği tespit edilmiştir. Bununla birlikte, sürekli gelişimi desteklemek amacıyla Kalite Komisyonu'nun önerisi doğrultusunda, CLT tarafından hazırlanan Eğiticinin Eğitimi Programı Itslearning platformu üzerinden ders saati ücretli öğretim elemanlarına da tanımlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğrenme ve öğretme süreçleri CLT Yönetmeliği ile güvence altına alınmıştır(OD3). Merkezin görev tanımı ve organizasyon yapısı kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). CLT tarafından yürütülen öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi eğitimleri merkezin kendi planlamalarıyla birlikte her akademik dönem başlangıcında eğiticilerin yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik olarak paydaş görüşleri doğrultusunda tasarlanmaktadır (OD4). Gelecek dönemin öğretim yetkinlikleri gelişimi planlamaları merkezin yönetim kurulu toplantılarında geçmiş dönemin değerlendirilmesi ile katılımcı olarak gerçekleşmektedir (OD4) (OD4).

CLT, her dönem yeni başlayan akademisyenler ile üniversitede görev yapan tüm akademisyenlerimizin katılımına açık olan eğiticinin eğitimi programları uygulamaktadır. Merkez, fakültelerden gelen talepler, gündeme gelen olaylar ve

gelişmeler karşısında ihtiyaçlara birim bazlı eğitim programları ile de öğretim yöntem ve tekniklerinin gelişimine destek olmaktadır. Gelen talepler üzerine fakültede göreve yeni başlayacak akademisyenlerin yıl içerisinde ihtiyaç duyacakları eğitimler göz önünde bulundurularak tasarlanmış ve fakülte özelinde sunulmuştur (OD4).

Akademik dönemlere başlangıç eğitimlerinin yanı sıra hem merkezin planlamaları hem de gelen iç paydaş istekleri doğrultusunda öğretim yetkinliklerinin ve araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi ilişkin süreçler yıl boyu devam etmektedir. İlgili yılda çevrimiçi YÖKDİL ve İngilizce kursları, Otoetnografi Eğitimleri, akademisyenlerden gelen geribildirimlere ilişkin iyileştirme ve kurumsal dönüşümü destekleme adına Eğitimde Yapay Zeka Kullanımı Eğitimi, AMOS Eğitimi gibi farklı konulardaki eğitimlerle öğretim yetkinliklerinin gelişimine katkıda bulunulmuştur 2024-2025 Akademik Yılı içerisinde CLT tarafından 91 akademik ve kişisel gelişime dayalı eğitim gerçekleştirilmiştir ve 856 kişi eğitimlere katılım göstermiştir. Eğitimler sonunda gerçekleştirilen ve 9lu skalada değerlendirilen memnuniyet anketleri sonucunda çalışanlarımızın memnuniyet oranı 8,71 olarak belirlenmiştir (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)

İyileştirme çalışmaları kapsamında akademik dönem başlarında açılan yetkinlik geliştirme eğitimlerinin yanı sıra CLT-BAUGO işbirliği ile yılında "Eğiticinin Eğitimi" sertifika programı açılmıştır. Program, etkili yöntemleri, eğitimde oyun ve oyunlaştırma, öğrenci merkezli ölçme yöntemleri, sınıf yönetimi, dijital içerik üretimi gibi eğitim öğretimle ilgili temel süreçlerle iletişim, eğitimde değişen kuşaklar, yapay zeka, ikna gibi geniş bir yelpazede dersler içermektedir. Sertifika programı asenkron olarak Eğitim Fakültesi ve CLT rehberliğinde hazırlanmış ve ders çekimleri BAUGO tarafından gerçekleştirilmiştir. Öğretim üyelerinin itslearning sistemi ve BAUGO platformundan sisteme programa erişim sağlamaları mümkün kılınmıştır (OD4). Eğitimi şu ana kadar 147 öğretim üyesi tamamlamış ve memnuniyet oranı %89 olarak tespit edilmiştir.

Üniversitede öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar, yapay zekâ temelli uygulamaların eğitim-öğretim süreçlerine entegrasyonu doğrultusunda genişletilmiştir. Bu kapsamda, Yapay Zekâ Yetkinlik Birimi (OD4) koordinasyonunda CLT iş birliği ile öğretim elemanlarının yapay zekâ araçlarını ders süreçlerine entegre etmelerini desteklemek amacıyla uygulamalı CourseGPT atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir (OD4). Söz konusu atölyeler ile öğretim elemanlarının ders tasarımı, içerik üretimi ve öğrenci etkileşimi süreçlerinde yapay zekâ destekli uygulamaları kullanmalarına yönelik uygulama temelli yetkinlik kazanımları sağlanmıştır (OD4)(OD4)(OD4).

Bununla birlikte, öğretim elemanlarının yapay zekâ araçlarını doğrudan kullanabilmelerini sağlamak amacıyla ChatGPT Edu lisansları tahsis edilerek, yapay zekâ destekli öğretim uygulamalarının kurumsal düzeyde kullanımına imkân sağlanmıştır.

Gerçekleştirilen bu uygulamaların yaygınlık ve etkililiği; kullanım analitikleri, geliştirilen GPT sayıları, aktif kullanıcı verileri ile öğretim elemanı geri bildirimleri üzerinden izlenmektedir. CourseGPT uygulamalarına ilişkin izleme sürecinde, sistemin üniversite genelinde yaygınlaşmakta olduğu ve öğretim elemanlarının yapay zekâ destekli öğretim araçlarını kullanma eğiliminde artış olduğu tespit edilmiştir

Bu doğrultuda, öğretim elemanlarının yapay zekâ destekli öğretim yöntemlerine adaptasyonu uygulama ve kullanım verileri üzerinden izlenmeye devam etmektedir (OD4)(OD3).

İyileştirme ve geliştirme çalışmaları kapsamında öğretim elemanlarına yönelik Coursera platformundan yapay zeka eğitimleri başlatılmıştır (OD4). Ayrıca Coursera sistemini derslere entegre etme eğitimleri yapılarak yapay zeka destekli ders içeriği oluşturma, dijital öğrenme araçlarının eğitimde nasıl daha etkili kullanılabileceği gibi konular ele alınarak eğiticinin eğitim süreçleri desteklenmiştir (OD4) .

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde, bilimsel araştırmaları ve uluslararası yayınlarıyla bilim ve teknolojiye katkı sağlayan akademisyenlerin onurlandırılması, kurumsal kültürün yerleşik ve uzun yıllardır sürdürülen önemli bir uygulamasıdır. Söz konusu ödüllendirme sistemi, yalnızca bireysel akademik başarıları değil, aynı zamanda toplumsal fayda üreten bilimsel çalışmalar ve projeleri de kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. (OD4).

Geri bildirim raporlarında “iyi eğitim ödülü uygulamasının bulunması” yönünde ifade edilen görüşler ile Kalite Komisyonu’nun ödül mekanizmalarının çeşitlendirilmesi ve kapsayıcılığının artırılmasına yönelik önerileri doğrultusunda, ilgili birimlerin katkılarıyla kapsamlı iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Bu çalışmalar sonucunda, teşvik ve ödüllendirme süreçlerini düzenleyen yönerge güncellenmiştir.

Bu kapsamda, 2020 yılında yürürlüğe giren “BAU Akademik Teşvik Yönergesi”, yapılan revizyonlarla “Yayın Teşvik Yönergesi” olarak yeniden düzenlenmiş ve kapsamı genişletilmiştir. Güncellenen yönerge, eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme unsurlarını da içerecek şekilde yapılandırılmıştır. Ayrıca, üniversitemizde verilen Bilime Katkı, Onur ve Toplumsal Fayda Ödüllerine ek olarak İnovasyon ve Patent Ödülü ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Ödülleri de yönerge kapsamına dahil edilmiştir. (OD4)

“Eğitimde Mükemmeliyet Ödülleri” aday belirleme metodolojisi doğrultusunda öğretim üyelerinin eğitim öğretim performansları izlenmekte ve ilgili alandaki gelişimi teşvik etmek amacıyla ödüllendirme sistemi uygulanmaktadır (OD3). UMIS sistemi üzerinden gerçekleştirilen ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketleri aracılığıyla toplanan veriler doğrultusunda ödüle layık görülen akademisyenlere ödülleri tören ile takdim edilmektedir (OD3)(OD3).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bahçeşehir Üniversitesi'nde araştırma süreçleri, kurumun stratejik planı, öncelikli araştırma ve Ar-Ge temaları ve ulusal/uluslararası rekabet göstergeleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçler ve çok katmanlı yönetişim yapısı çerçevesinde yürütülmektedir (OD4)(OD4)[1_OD5]. Araştırma faaliyetleri, yalnızca akademik çıktı üretimi ile sınırlı olmayıp, toplumsal katkı ve ekonomik değere dönüşecek şekilde konumlandırılmakta ve bu doğrultuda süreç yönetimi yaklaşımı benimsenmektedir (OD4).

Araştırma süreçlerinin planlanması, stratejik plan, öncelikli araştırma alanları ve performans göstergeleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte olup, bu süreçte akademik birimlerin ve ilgili paydaşların katkısı sağlanmaktadır [2_OD5][3_OD5]. Üniversitenin araştırma öncelikleri, ulusal kalkınma hedefleri ve uluslararası sıralama kriterleri ile ilişkilendirilerek belirlenmekte; bu doğrultuda araştırma faaliyetlerinin yönlendirilmesi ve kaynak planlaması yapılmaktadır [4_OD5].

Araştırma süreçlerinin yürütülmesi, Rektörlük koordinasyonunda, Araştırma Politikaları, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü (TTO), ilgili rektör yardımcılıkları ve akademik birimlerin katılımıyla gerçekleştirilmektedir (OD5)(OD5) [5_OD5][6_OD5][7_OD5][8_OD5]. TTO, proje geliştirme, dış fonlara erişim, iş birlikleri oluşturma, fikri mülkiyet yönetimi ve ticarileştirme süreçlerinin koordinasyonundan sorumlu olup, araştırma süreçlerinin sistematik bir yapı içerisinde yürütülmesini sağlamaktadır (OD5). Araştırma süreçlerine ilişkin organizasyon yapısı ve işleyiş, tanımlı süreç hiyerarşileri ile politika ve yönergeler çatısı altında yönetilmektedir. Bunlar;

Temel Araştırma Yönetişim Politikaları:

1. Bahçeşehir Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Politikası
2. Bahçeşehir Üniversitesi Araştırma Usulsüzlüğü Politikası
3. Bahçeşehir Üniversitesi Etik Politikası
4. Bahçeşehir Üniversitesi Çıkar Çatışması Politikası
5. Bahçeşehir Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi ve Ticarileşme Yönergesi
6. Bahçeşehir Üniversitesi Araştırma Politikaları, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü Yönergesi
7. Bahçeşehir Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi
8. Bahçeşehir Üniversitesi Yayın Teşvik Yönergesi
9. Bahçeşehir Üniversitesi Doktora Sonrası Araştırmacı Yönergesi

Proje, Finans ve Fon Yönetimi Mevzuatı:

1. Bahçeşehir Üniversitesi Mali Prosedürler Politikası
2. Bahçeşehir Üniversitesi Teslimat Zinciri Haritası: Gelen Fonlar Yönetim Politikası
3. Bahçeşehir Üniversitesi Bütçe Yönergesi
4. Bahçeşehir Üniversitesi Seyahat ve Harcama Politikası
5. Bahçeşehir Üniversitesi Özel Sektör ve Kamu Danışmanlık Hizmetleri Yönergesi

6. Bahçeşehir Üniversitesi Yurt İçi ve Yurt Dışı Harcırah Uygulaması Usul ve Esasları

Araştırma Komisyonları:

1. Araştırma ve Arge Komisyonu
2. BAP Komisyonu
3. Araştırma ve Yayın Eğiti Kurulu Üyeleri

Araştırma faaliyetlerinin uygulanması; iç kaynaklı destekler (BAP), dış kaynaklı proje mekanizmaları, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ve disiplinler arası araştırma yapıları üzerinden yürütülmektedir (OD5)(OD5). TTO tarafından sağlanan destek hizmetleri ile araştırmacıların proje geliştirme ve yürütme süreçleri desteklenmekte; stratejik öncelik alanlarına yönlendirme ve dış fonlara erişimin artırılması hedeflenmektedir. İç ve dış kaynakların yıllık bazda izlenmesi ve akademik birimler bazında dağılımının analiz edilmesi ile araştırma kapasitesinin dengeli ve etkin kullanımı sağlanmaktadır.

2025 yılı itibarıyla araştırma süreçlerinin yönetiminde dijitalleşme ve veri temelli karar alma yaklaşımları ön plana çıkmıştır. Kurum genelinde farklı veri sistemlerinin entegrasyonu ve araştırma süreçlerinin izlenebilirliğinin artırılması amacıyla çalışmalar yürütülmekte; bu kapsamda veri analitiği ve yapay zekâ uygulamalarının süreçlere entegrasyonu sağlanmaktadır [9_OD5]. Yapay zekâ dönüşüm süreci kapsamında geliştirilen yönetim modeli ile araştırma, eğitim ve yönetsel süreçlerin bütünleşik olarak ele alınması sağlanmakta; araştırma süreçlerinin etkinliğinin artırılması için yeni yönetişim yapıları oluşturulmaktadır (OD4)[10_OD5](OD5). Bu kapsamda, yapay zekâ tabanlı uygulamaların araştırma süreçlerine entegrasyonu, kurumsal düzeyde yürütülen projeler ve iş birlikleri ile desteklenmektedir.

Araştırma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, akademik performans yönetim sistemi ve veri analitiği araçları ile gerçekleştirilmektedir (OD5). Öğretim elemanlarının araştırma performansı bireysel ve birim bazında izlenebilmekte; bu veriler karar destek mekanizmaları aracılığıyla yönetime sunulmaktadır [11_OD5]. Performans göstergelerinin yıllar içindeki değişimi takip edilmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme aksiyonları geliştirilmektedir.

Araştırma süreçlerine ilişkin iyileştirme faaliyetleri: performans göstergelerinin güncellenmesi, teşvik ve destek mekanizmalarının geliştirilmesi, araştırmacı yetkinliklerinin artırılmasına yönelik programların uygulanması ve yeni dijital uygulamaların devreye alınması ile gerçekleştirilmektedir [3_OD5][12_OD5] [13_OD4]. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar ile araştırma süreçlerinin etkinliği artırılmakta ve kurumsal öğrenme desteklenmektedir.

Araştırma faaliyetlerinden elde edilen çıktılar, bilimsel yayınlar, projeler, fikri mülkiyet çıktıları ve ticarileştirme faaliyetleri aracılığıyla toplumsal katkıya dönüştürülmektedir [14_OD4].

Üniversitede yürütülen araştırmaların disiplinlerarası yapısı ve iş birlikleri ile desteklenmesi, araştırma çıktılarının ekonomik ve sosyal faydaya dönüşmesini sağlayan bir ekosistemin oluşmasına katkı sunmaktadır [15_OD5].

Sonuç olarak, Bahçeşehir Üniversitesi'nde araştırma süreçlerinin yönetimi; stratejik plan ile uyumlu, tanımlı organizasyon yapısına dayalı, veri temelli izleme mekanizmaları ile desteklenen ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile geliştirilen bütünleşik bir sistem olarak yürütülmektedir[16_OD5]. Bu sistem, kurumsal düzeyde içselleştirilmiş, sistematik ve sürdürülebilir bir yapı arz etmekte olup, araştırma yönetiminde dijitalleşme ve yapay zekâ entegrasyonu ile olgunluk düzeyinin daha da artırılması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [16](5)C.1.1-BAUTTO anketleri.pdf
- [1](5)C.1.1-BAU_Oncelikli_Arastirma_ARGE_Yenilik_Alanlari_2025-2027_Sematik.pdf
- [2](5)C.1.1-BAU_Oncelikli_Arastirma_ARGE_Yenilik_Alanlari_PUKO_tum.pdf
- [3](5)C.1.1-Akademik Performans Göstergeleri Güncelleme Kanıtları.pdf
- [4](5)C.1.1-BAU Ranking ve Performans İzleme Sistemleri.pdf
- [5](5)C.1.1-Araştirma_Yonetimi_Organizasyon_Semasi.pdf
- [6](5)C.1.1-Araştırma Yönetimi PUKO.pdf
- [7](5)C.1.1-Arastirma Yonetimi Organizasyonel Yapi_iyileştirme.pdf
- [8](5)C.1.1-BAUTTO Kurumsal Kimlik ve İç İletişim PUKO.pdf
- [9](5)C.1.1-Araştırma Yönetimi YZ Araçları.pdf
- [10](4)C.1.1-YZ Yetkinlik Birimi White Paper.pdf
- [11](5)C.1.1-Akademik Performans İzleme Kanıtları.pdf
- [12](5)C.1.1-SciVal Yazar Hiyerarşisi Ekran Görüntüsü.pdf
- [13](4)C.1.1-Yayin_Tesvik_Iiyilestirme_PUKO.pdf
- [14](4)C.1.1-O¨ncelikli temalar ve SDG uyum ile araştırma ve toplumsal katkı izleme.pdf
- [15](4)C.1.1-Araştırma Çıktıları BAUTTO Duyuruları Listesi.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Bahçeşehir Üniversitesi'nde araştırma faaliyetlerinin finansal ve operasyonel sürdürülebilirliği; ilgili mevzuat, yönerge ve politikalar ile güvence altına alınmaktadır. Bu kapsamda Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Yönergesi, Araştırma Politikaları, Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Direktörlüğü (BAUTTO) Yönergesi, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Yönetimi ve Ticarileşme Yönergesi, Yayın Teşvik Yönergesi, Bütçe Yönergesi ve danışmanlık hizmetlerine ilişkin düzenlemeler araştırma kaynaklarının yönetiminde temel çerçeveyi oluşturmaktadır (OD4)(OD4)(OD5)(OD5)(OD5)(OD5). Ayrıca mali prosedürler, fon yönetimi ve harcama süreçlerine ilişkin politikalar ile kaynakların etkin, şeffaf ve hesap verebilir şekilde kullanımı sağlanmaktadır (OD5)(OD5)(OD5).

Bahçeşehir Üniversitesi'nde araştırma faaliyetlerine tahsis edilen iç ve dış kaynaklar; kurumun stratejik planı, araştırma ve geliştirme politikası ve öncelikli araştırma alanları ile uyumlu olarak planlanmakta, çeşitlendirilmekte ve izlenmektedir (OD4)

(OD5). Araştırma kaynaklarının yönetimi, sürdürülebilir araştırma kapasitesi oluşturma ve ulusal/uluslararası rekabet gücünü artırma hedefleri doğrultusunda bütünleşik bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Üniversitede araştırma faaliyetleri için sağlanan iç kaynaklar, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında yapılandırılmış olan araştırma projeleri, bilim insanı destekleri, sosyal sorumluluk projeleri ve girişimcilik destekleri olmak üzere dört ana destek omurgası üzerine kuruludur (OD5) [1_OD4]. Bu yapı; araştırma veri tabanları, araştırma altyapı yatırımları, fikri ve sınai mülkiyet haklarının yönetimi ve ticarileştirilmesine yönelik mekanizmalar ile akademik performans ve teşvik sistemleri ile TTO tarafından bütüncül bir şekilde desteklenmektedir (OD5).

BAP kapsamında sağlanan destekler ile araştırmacıların proje geliştirme ve yürütme süreçleri desteklenmekte; araştırma çıktılarının artırılması ve stratejik öncelik alanlarına yönlendirilmesi hedeflenmektedir[1_OD4][2_OD5]. İç kaynakların kullanımına ilişkin veriler yıllık olarak izlenmekte ve akademik birimler bazında analiz edilerek kaynak dağılımının etkinliği değerlendirilmektedir [3_OD5].

Araştırma faaliyetlerinin dış kaynaklarla desteklenmesi, Bahçeşehir Üniversitesi araştırma yönetim modelinin temel bileşenlerinden biridir. Bu kapsamda TTO, araştırmacıların ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına erişimini artırmaya yönelik destek hizmetleri sunmaktadır (OD5). Proje geliştirme, çağrı takibi, ortak bulma ve başvuru süreçlerinde sağlanan bu destekler ile dış kaynaklı proje sayısının ve bütçesinin artırılması hedeflenmektedir [4_OD5][5_OD5][6_OD5][7_OD5][8_OD5]. Üniversitede dış kaynaklara yönelimi teşvik eden bu yapı, araştırma faaliyetlerinin çeşitlendirilmesine ve finansal sürdürülebilirliğin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitede araştırma faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan fiziki ve teknik kaynaklar, araştırma laboratuvarları, uygulama ve araştırma merkezleri, teknoloji altyapıları ve dijital kaynaklardan oluşan bütüncül bir ekosistem çerçevesinde yapılandırılmıştır (OD3)(OD4)(OD4). Bu kapsamda, farklı fakülteler bünyesinde konumlanan araştırma laboratuvarları ve araştırma merkezleri aracılığıyla disiplinler arası araştırma faaliyetleri desteklenmekte olup, söz konusu altyapılar tanımlı süreçler çerçevesinde aktif olarak kullanılmaktadır Araştırma çıktılarının ekonomik ve toplumsal değere dönüştürülmesi amacıyla TTO, BAU Hub ve BUG Lab TEKMER gibi yapılar üzerinden girişimcilik ve ticarileştirme süreçleri sistematik olarak yönetilmekte; bu yapılar aracılığıyla araştırmacılar, öğrenciler ve girişimciler için entegre bir araştırma ve inovasyon ekosistemi sunulmaktadır (OD5)(OD4)(OD4).

Dijital araştırma altyapısı kapsamında, BAU Library tarafından sağlanan uluslararası indeksli veritabanları, elektronik dergi ve kitap koleksiyonları ile araştırma veri kaynaklarının zenginliği, araştırmacıların yüksek nitelikli bilimsel üretim gerçekleştirmesine imkân tanımaktadır. Bu kapsamda sunulan dijital kaynaklar, araştırma süreçlerinin etkinliğini artırmakta ve bilgiye erişimi hızlandırmaktadır (OD4) (OD4).

Bununla birlikte, üniversitenin araştırma portföyü ve akademik çıktı yönetimi, araştırma portalı Elsevier Pure altyapısı aracılığıyla bütüncül şekilde izlenmekte ve

kurumsal düzeyde analiz edilmektedir (OD4). Bu sistem, araştırma performansının görünürlüğünü artırmakta ve stratejik karar alma süreçlerine veri temelli katkı sunmaktadır. Araştırma altyapılarının etkin kullanımını artırmaya yönelik olarak, 2026 yılı itibarıyla fakülte–araştırma merkezi–öğrenci kulüpleri arasındaki ilişki ağlarının haritalanması ve merkezi destek birimleri ile entegrasyonun güçlendirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda, araştırma altyapılarının kullanım verimliliğinin artırılması, disiplinlerarası etkileşimin sistematik hale getirilmesi ve kaynakların daha etkin yönetilmesi hedeflenmektedir. Söz konusu yaklaşım, üniversitenin araştırma altyapısında olgunluk düzeyinin ileri seviyeye taşınmasına yönelik önemli bir iyileştirme adımı olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma kaynaklarının yeterliliği, çeşitliliği ve etkinliği; düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İç ve dış kaynakların yıllar içindeki değişimi, akademik birimler bazında dağılımı ve araştırma çıktıları ile ilişkisi analiz edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme önerileri geliştirilerek Rektörlüğe sunulmaktadır [9_OD5]. BAU stratejik plan izleme ve tür bazlı alt izlemeler sonucunda uluslararası fon kaynaklarına erişimin artırılması, araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik öncelikli iyileştirme alanı olarak ele alınmakta ve bu doğrultuda stratejik aksiyonlar planlanmaktadır. Bahçeşehir Üniversitesi'nde araştırma faaliyetlerine tahsis edilen iç ve dış kaynaklar; stratejik hedeflerle uyumlu, çeşitlendirilmiş, düzenli olarak izlenen ve sürekli iyileştirme yaklaşımı ile yönetilen bütünleşik bir yapı arz etmektedir. Bu yapı, araştırma kapasitesinin sürdürülebilir şekilde geliştirilmesini desteklemekte ve üniversitenin ulusal ve uluslararası araştırma performansına katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-BAP Kılavuz Sürüm 3_İçindekiler Bölümü.pdf
- [2](5)C.1.2-BAU O¨z ve Dıs¸ Kaynaklı Projeler Izleme Raporu 2024-2025.pdf
- [3](5)C.1.2-Kaynaklarina_gore_ARGE_harcamalari_yillara sair izleme.pdf
- [4](5)C.1.2-Dış Kaynak Destek Hizmetleri Kanıt.pdf
- [5](5)C.1.2-Sanayi_Kontratlari_Birimi_FSMH_Kanitlar.pdf
- [6](5)C.1.2-Sanayi_Kontratlari_Birimi_U¨SI¨_Kanitlar.pdf
- [7](5)C.1.2-Girisimcilik Kanıtlar.pdf
- [8](5)C.1.2-Bilimsel_Arastirma_Projeleri_Birimi_Kanitlari.pdf
- [9](5)C.1.2-İç ve Dış Kaynak Değişim İzleme ve Değerlendirme Raporu_2024-2025.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bahçeşehir Üniversitesi'nde doktora programları, kurumun araştırma kapasitesinin geliştirilmesinde temel bir yapı taşı olarak konumlandırılmakta ve araştırma süreçleri ile bütünleşik bir şekilde yürütülmektedir (OD4)(OD4)(OD4). Üniversitede farklı disiplinlerde yürütülen doktora programlarında stratejik öncelikli alanlar, entelektüel kapasite ve araştırma trendleriyle uyumlu iyileştirme süreçleri yürütülmekte ve araştırma odaklı bir eğitim yaklaşımına geçiş süreci yönetilmektedir [1_OD4].

Doktora programlarının etkinliği ve araştırma kapasitesine katkısı, tanımlı izleme ve iyileştirme mekanizmaları ile düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda doktora programlarına ilişkin performans göstergeleri, mezuniyet verileri ve araştırma çıktıları analiz edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda programların geliştirilmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir [2_OD3][3_OD4].

Doktora öğrencileri, araştırma süreçlerine aktif olarak entegre edilmekte ve yürütülen projelerde görev alarak araştırma çıktılarının üretimine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda doktora öğrencilerinin araştırma faaliyetlerine katılımı hem BAP destek mekanizmaları hem de dış kaynaklı projeler aracılığıyla teşvik edilmektedir (OD4) [4_OD4][5_OD4].

Doktora öğrencilerine yönelik finansal ve akademik destek mekanizmaları sistematik bir yapı içerisinde sunulmaktadır. BAP kapsamında sağlanan burslar, TÜBİTAK bursları ile uyumlu seviyelerde belirlenmekte ve doktora öğrencilerinin araştırma süreçlerine aktif katılımını desteklemektedir (OD4). Bunun yanı sıra, doktora öğrencilerine yönelik yayın teşvik mekanizmaları geliştirilmiş olup, 2025 yılı itibarıyla lisansüstü eğitim enstitüsü öğrencilerine sağlanan teşvik oranı artırılarak araştırma çıktılarının desteklenmesi güçlendirilmiştir [6_OD4] (OD3)(OD4).

Araştırmacı yetkinliğinin geliştirilmesi kapsamında doktora öğrencilerine yönelik eğitim ve kapasite geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. Bu doğrultuda, proje geliştirme, fon başvurusu ve araştırma yönetimi konularında eğitimler düzenlenmekte ve öğrencilerin araştırma projelerine etkin katılımı teşvik edilmektedir (OD4). Ayrıca, doktora öğrencilerine araştırma süreçlerinde dijital araçlara erişim sağlanmakta olup, yapay zekâ tabanlı destek sistemlerinin kullanımına yönelik erişimler tanımlanarak araştırma süreçlerinin etkinliği artırılmaktadır [7_OD4].

Üniversitede doktora öğrencilerinin araştırma süreçlerine entegrasyonu, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile de desteklenmektedir. Bu kapsamda yürütülen TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı ile doktora öğrencilerinin sanayi ile iş birliği içerisinde araştırma yapmaları sağlanmakta ve uygulama odaklı araştırma kapasitesi geliştirilmektedir [8_OD4]. Ayrıca, TÜBİTAK BİDEB programları gibi ulusal destek mekanizmalarına yönelik bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetleri ile doktora öğrencilerinin uluslararası araştırma deneyimi kazanmaları teşvik edilmektedir (OD4) [9_OD4].

Doktora sonrası araştırmacılara yönelik imkânlar, araştırma projeleri ve kurumsal destek mekanizmaları ile ilişkilendirilerek geliştirilmektedir. Doktora sonrası araştırmacıların araştırma projelerinde görev almaları teşvik edilmekte ve araştırma kapasitesinin artırılmasına katkı sağlayacak şekilde yapılandırılmış destek modelleri uygulanmaktadır (OD4). Bu kapsamda doktora sonrası araştırmacıların üniversite araştırma ekosistemine entegrasyonu, proje temelli ve performans odaklı bir yaklaşım ile yürütülmektedir [10_OD3]. Doktora programlarına ilişkin başarı ve performans göstergeleri, ödül ve teşvik mekanizmaları ile desteklenmektedir. Bu kapsamda doktora tez ödülleri gibi uygulamalar ile nitelikli araştırma çıktılarının teşvik edilmesi sağlanmaktadır (OD4)(OD4).

Bahçeşehir Üniversitesi'nde doktora programları ve doktora sonrası imkânlar;

araştırma kapasitesini artırmaya yönelik sistematik, izlenen ve sürekli geliştirilen bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Doktora öğrencilerinin araştırma süreçlerine aktif katılımı, sağlanan finansal ve akademik destekler, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile güçlendirilmekte; bu yapı, üniversitenin araştırma odaklı gelişimine önemli katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-Doktora_Programları_Gelişim_Izleme_Raporu_2024-2025.pdf
- [2](3)C.1.3-Doktora Programları İzleme PUKO.pdf
- [3](4)C.1.3-Doktora öğrencileri yayın takip.pdf
- [4](4)C.1.3-BAP Kılavuz Sürüm 3_İçindekiler Bölümü.pdf
- [5](4)C.1.3-TTO LEE Fon Destek Mekanizmaları Yönlendirme E-postaları.pdf
- [6](4)C.1.3-Doktora Yayın Şartları – Senato Kararı.pdf
- [7](4)C.1.3-ChatGPT Edu Erişim_Doktora Öğrencileri_Rektörlük Email.pdf
- [8](4)C.1.3-BAUTTO TÜBİTAK 2244 İzleme Kanıtları.pdf
- [9](4)C.1.3-TTO TUBITAK_BIDEB_2218_2219_basvuru_Kanitlari.pdf
- [10](4)C.1.3-Doktora Sonrası Araştırmacı Yönergesi.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bahçeşehir Üniversitesi'nde akademik personelin araştırma yetkinliği; üniversitenin stratejik hedefleri, öncelikli araştırma alanları ve uluslararası rekabet göstergeleri ile uyumlu olarak tanımlanmakta ve ölçülebilir performans göstergeleri üzerinden izlenmektedir (OD5). Araştırma yetkinliği; bilimsel yayın üretimi, atıf etkisi, proje geliştirme kapasitesi ve araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik değere dönüşümü gibi çok boyutlu kriterler çerçevesinde ele alınmaktadır (OD4)[1_OD5] [2_OD5]. Bu yapı, araştırma faaliyetlerinin bireysel performans ile kurumsal strateji arasında güçlü bir ilişki kuracak şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar, kurumsal düzeyde planlanan ve uygulanan eğitim, destek ve teşvik sistemleri ile yürütülmektedir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının araştırma kapasitesini artırmaya yönelik olarak proje geliştirme, araştırma yöntemleri ve akademik üretkenlik alanlarında eğitim programları CLT tarafından düzenlenmekte, BAUPRO tarafından desteklenmektedir (OD4)(OD4). [3_OD4]. Ayrıca, akademik personele araştırma süreçlerinde kullanılmak üzere dijital ve yapay zekâ tabanlı araçlara erişim sağlanmakta; bu araçlar araştırma süreçlerinin etkinliğini artırmaya yönelik bir destek mekanizması olarak kullanılmaktadır [4_OD4] (OD4).

Akademik personelin araştırma performansı, veri temelli sistemler aracılığıyla çok boyutlu olarak izlenmektedir. Bu kapsamda üniversitede kullanılan akademik performans yönetim sistemi ve veri analitiği araçları ile öğretim elemanlarının yayın, atıf ve proje performansları bireysel, bölüm, fakülte ve kurum düzeyinde takip

edilmektedir (OD4)(OD4)[5_OD5]. Elde edilen veriler, karar destek mekanizmaları aracılığıyla yönetime sunulmakta ve araştırma performansının kurumsal düzeyde değerlendirilmesine imkân sağlamaktadır.

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik süreçler, düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda akademik performans göstergeleri, fakülte ve birimlerin katılımı ile gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir [6_OD4]. Ayrıca araştırma çıktılarının teşvik edilmesine yönelik mekanizmalar geliştirilmekte ve teşvik sistemlerinde yapılan güncellemeler ile araştırma performansının artırılması hedeflenmektedir (OD4) [7_OD4][8_OD4]][9_OD4].

Araştırma yetkinliği ve gelişimine ilişkin süreçler; planlanan, uygulanan, izlenen ve iyileştirilen bütünleşik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Bu yapı sayesinde araştırma performansı yalnızca ölçülmekle kalmayıp, elde edilen veriler doğrultusunda sürekli olarak geliştirilmektedir. Kurum genelinde veri temelli karar alma kültürünün benimsenmiş olması, araştırma yetkinliğinin sürdürülebilir bir şekilde artırılmasına katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)C.2.1-Üniversite Öncelikli Alan Analizi ve Doktora Uyumu.pdf
- [2](5)C.2.1-Doktora_mezuniyetlerine_gore_arastirmaci_analizi_2025.pdf
- [3](4)C.2.1-Araştırma Yetkinliği Geliştirme PUKO.pdf
- [4](4)C.2.1-ChatGPT Edu Erişim_Araştırmacılar_Rektörlük Email.pdf
- [5](5)C.2.1-BAU Ranking ve Performans İzleme Sistemleri.pdf
- [6](4)C.2.1-Akademik Performans Göstergeleri Güncelleme Kanıtları.pdf
- [7](4)C.2.1-Yayin_Tesvik_iyilestirme_PUKO.pdf
- [8](4)C.2.1-Yayın Teşvik İzleme ve İyileştirme Raporu.pdf
- [9](4)C.2.1-Bilimsel Etkinlik Katılım Teşvikleri_izleme süreci kanıtları.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bahçeşehir Üniversitesi'nde ulusal ve uluslararası ortak programlar ile ortak araştırma birimleri, araştırma kapasitesini geliştiren ve disiplinlerarası bilgi üretimini destekleyen stratejik yapılar olarak konumlandırılmaktadır. Bu kapsamda kurulan iş birlikleri, proje bazlı faaliyetlerin ötesinde, sürdürülebilir ve kurumsallaşmış mekanizmalar üzerinden yürütülmekte ve araştırma faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası düzeyde genişletilmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitede yürütülen ortak programlar arasında TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı öne çıkmaktadır. Bu program kapsamında üniversite, sanayi kuruluşları ile birlikte doktora düzeyinde araştırma faaliyetleri yürütmekte; doktora öğrencilerinin hem akademik hem uygulama odaklı araştırma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Bu yapı, üniversite-sanayi iş birliğinin kurumsal bir modele dönüşmesini sağlamakta ve

araştırma çıktılarının uygulamaya aktarılmasını desteklemektedir [1_OD4].

Uluslararası düzeyde ortak araştırma programlarına önemli bir örnek olarak, Avrupa Birliği Ufuk Avrupa Marie Skłodowska-Curie Actions (MSCA) kapsamında desteklenen RETORNA projesi öne çıkmaktadır. Valencia Catholic University koordinasyonunda yürütülen proje kapsamında, çok paydaşlı bir konsorsiyum yapısı içerisinde doktora araştırmaları gerçekleştirilmekte; bilimsel hareketlilik ve bilgi transferi yoluyla araştırma kapasitesi güçlendirilmektedir (OD5)(OD5).

Üniversite bünyesinde ortak araştırma yapıları, yalnızca projeler üzerinden değil, kurumsal birimler ve uluslararası temsilcilikler aracılığıyla da yürütülmektedir. Bu kapsamda Belçika'nın Leuven şehrinde KU Leuven iş birliği ile kurulan Uluslararası Girişimcilik ve İnovasyon İrtibat Ofisi, üniversitenin uluslararası Ar-Ge iş birliklerini geliştirmeye yönelik önemli bir platform olarak faaliyet göstermektedir. Söz konusu yapı aracılığıyla Avrupa Birliği projelerine katılım, uluslararası konsorsiyumlara dahil olma ve araştırma iş birliklerinin artırılması hedeflenmektedir (OD4)(OD4)(OD4) (OD4)(OD4) (OD4).

Uluslararası ortak araştırma ve eğitim yapılarının bir diğer örneği Rotary Barış Merkezi'dir. Bu merkez, farklı ülkelerden katılımcılarla yürütülen disiplinlerarası programlar aracılığıyla araştırma, eğitim ve toplumsal katkı süreçlerini bir araya getiren sürdürülebilir bir iş birliği modeli sunmaktadır (OD4)(OD4).

Ulusal düzeyde ise üniversite, sanayi kuruluşları ve kamu kurumları ile geliştirdiği iş birlikleri aracılığıyla araştırma faaliyetlerini farklı sektörlerle etkileşim içerisinde yürütmektedir. Bu kapsamda yürütülen iş birlikleri, proje geliştirme, dış kaynaklara erişim ve uygulama odaklı araştırma süreçlerinin desteklenmesini sağlamaktadır [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4].

Uluslararası düzeyde kurulan iş birlikleri, araştırma süreçlerinin dijitalleşmesine ve veri temelli yaklaşımların geliştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda uluslararası teknoloji sağlayıcıları ile geliştirilen iş birlikleri aracılığıyla yapay zekâ ve veri analitiği alanlarında araştırma altyapıları güçlendirilmekte ve yeni nesil araştırma yöntemlerinin kullanımı desteklenmektedir [6_OD4] [7_OD4].

Üniversitede ortak araştırma faaliyetleri ayrıca araştırma merkezleri, uygulama ve araştırma birimleri ve tematik platformlar aracılığıyla yürütülmekte; bu yapılar disiplinlerarası araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesine imkân sağlamaktadır (OD4) (OD4)(OD4)(OD4).

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ile araştırma birimlerine ilişkin süreçler düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda iş birliklerinin araştırma çıktıları üzerindeki etkisi analiz edilmekte, elde edilen bulgular doğrultusunda yeni iş birliği alanları geliştirilmekte ve mevcut yapıların etkinliği artırılmaktadır [8_OD5] [9_OD5].

Bahçeşehir Üniversitesi'nde ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri; kurumsallaşmış, sürdürülebilir ve izlenen bir yapı içerisinde yürütülmekte olup, üniversitenin küresel araştırma ekosistemi ile entegrasyonuna ve araştırma

kapasitesinin gelişimine önemli katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-BAUTTO TÜBİTAK 2244 İzleme Kanıtları.pdf
- [2](4)C.2.2-Sanayi_Kontratlari_Birimi_U¨SI_Kanitlar.pdf
- [3](4)C.2.2-Dış Kaynak Destek Hizmetleri Kanıt.pdf
- [4](4)C.2.2-Uluslararası Dış Kaynak Destek Hizmetleri Kanıt.pdf
- [5](4)C.2.2-Uluslararası Fonlar İzleme Raporu.pdf
- [6](4)C.2.2-Data_Diagnostics_Ajanda_Katılımcı_Listesi.pdf
- [7](4)C.2.2-Data_Diagnostics_Executive Report.pdf
- [8](5)C.2.2-BAU O¨z ve Dış Kaynaklı Projeler Izleme Raporu 2024-2025.pdf
- [9](5)C.2.2-Kaynaklarina_gore_ARGE_harcamalari_yillara sair izleme.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bahçeşehir Üniversitesi'nde araştırma performansı; kurumun stratejik hedefleri, öncelikli araştırma alanları ve uluslararası rekabet göstergeleri ile uyumlu olarak tanımlanan performans göstergeleri üzerinden sistematik biçimde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda araştırma performansı; bilimsel yayın üretimi, atıf etkisi, proje geliştirme kapasitesi ve araştırma çıktılarının ulusal ve uluslararası görünürlüğü gibi çok boyutlu kriterler çerçevesinde ele alınmaktadır [1_OD5].

Araştırma performansının izlenmesi, üniversitede kurulu akademik performans yönetim sistemi ve veri analitiği altyapıları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu sistemler üzerinden öğretim elemanlarının araştırma çıktıları bireysel, fakülte ve üniversite düzeyinde düzenli olarak takip edilmekte; elde edilen veriler karar destek mekanizmaları aracılığıyla yönetime sunulmaktadır (OD4)(OD4)[2_OD5].

Üniversitede araştırma performansı, çok seviyeli bir yapı içerisinde analiz edilmektedir. Bireysel düzeyde akademisyen performans karneleri oluşturulmakta, fakülte bazında performans değerlendirmeleri yapılmakta ve üniversite genelinde araştırma çıktılarının bütüncül analizi gerçekleştirilmektedir [1_OD5][2_OD5]. Bu çok katmanlı izleme yaklaşımı, araştırma performansının hem mikro hem makro düzeyde değerlendirilmesine imkân sağlamaktadır.

Araştırma performansına ilişkin veriler, yalnızca izleme amacıyla değil, aynı zamanda karşılaştırmalı analizler yoluyla değerlendirilmektedir. Bu kapsamda üniversitenin araştırma performansı ulusal ve uluslararası sıralama sistemleri üzerinden takip edilmekte ve elde edilen veriler, stratejik karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır [3_OD5].

Araştırma performansının değerlendirilmesi süreci, elde edilen verilerin karar alma ve

iyileştirme mekanizmalarına entegre edilmesi ile tamamlanmaktadır. Bu kapsamda performans göstergeleri, fakülte ve birimlerin katılımıyla düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir [4_OD5]. Bu süreç, araştırma performansının yalnızca ölçülmesini değil, aynı zamanda kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda yönlendirilmesini sağlamaktadır.

Araştırma performansına dayalı iyileştirme mekanizmalarının bir diğer önemli bileşeni teşvik sistemleridir. Bu kapsamda bilimsel yayın ve araştırma çıktılarının teşvik edilmesine yönelik mekanizmalar düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. 2025 yılı itibarıyla gerçekleştirilen teşvik sistemi revizyonları ile araştırma çıktılarının niteliğini ve etkisini artırmaya yönelik önemli iyileştirmeler hayata geçirilmiştir [5_OD4].

Akademik insan kaynağına ilişkin veriler de araştırma performansının değerlendirilmesinde önemli bir bileşen olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda akademik istihdam yapısı, araştırma çıktıları ile birlikte analiz edilmekte ve araştırma kapasitesinin sürdürülebilirliği bu bütüncül yaklaşım çerçevesinde değerlendirilmektedir [6_OD5].

Bahçeşehir Üniversitesi'nde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi; veri temelli, çok seviyeli ve karar alma süreçleri ile entegre bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Bu sistem sayesinde araştırma performansı yalnızca ölçülmekle kalmayıp, elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli olarak geliştirilmekte ve kurumsal düzeyde stratejik bir yönetim aracı olarak kullanılmaktadır. Bu yaklaşım, üniversitede araştırma performansının sürdürülebilir şekilde artırılmasını destekleyen olgun bir yönetim modelinin varlığını ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)C.3.1-BAU Ranking_Akademisyen Performans Raporu.pdf
- [2](5)C.3.1-BAU Ranking_Akademisyen Performans Raporu.pdf
- [3](5)C.3.1-Ranking BAU Derecelendirme ve İzleme Sistemleri Kanıtları.pdf
- [4](4,5)C.3.1-Akademik Performans Göstergeleri Güncelleme Kanıtları.pdf
- [5](4)C.3.1-Yayin_Tesvik_Iiyilestirme_PUKO.pdf
- [6](5)C.3.1-SciVal Yazar Hiyerarşisi Ekran Görüntüsü.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Bahçeşehir Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının araştırma performansı; üniversitenin stratejik hedefleri ve öncelikli araştırma alanları ile uyumlu olarak tanımlanan performans göstergeleri (KPI) üzerinden sistematik biçimde değerlendirilmektedir. Bu kapsamda performans kriterleri; bilimsel yayın üretimi, atıf etkisi, proje geliştirme kapasitesi ve araştırma faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası düzeydeki etkisi gibi çok boyutlu ölçütler çerçevesinde belirlenmektedir [1_OD5] (OD4).

Araştırmacı performansının değerlendirilmesi, veri temelli bir sistem üzerinden yürütülmektedir. Akademik performans göstergelerine ilişkin veriler, kurumsal veri kaynakları ve uluslararası veritabanları üzerinden temin edilmekte ve ilgili sistemler aracılığıyla analiz edilmektedir [1_OD5](OD4)(OD5). Bu sayede öğretim elemanlarının araştırma performansı nesnel, karşılaştırılabilir ve izlenebilir bir yapı içinde değerlendirilmektedir

Araştırmacı performansına ilişkin değerlendirme sonuçları, kurumsal karar alma süreçlerine doğrudan entegre edilmektedir. Bu kapsamda performans sonuçları; teşvik mekanizmaları, akademik yükseltme ve atama süreçleri ile ödül sistemleri üzerinde belirleyici rol oynamaktadır (OD4). Bilimsel araştırma projeleri ve akademik faaliyet desteklerinde kullanılan Akademik Performans Puanı (APP) uygulaması ile araştırmacıların performans düzeyine bağlı olarak desteklere erişimi farklılaştırılmakta; yüksek performans gösteren araştırmacılara daha geniş proje ve dolaşım imkânları sunulmaktadır [2_OD5]. Ayrıca araştırmacı performansı, özkaynaklı proje destekleri kapsamında ÖNAP ve DOSAP gibi ileri düzey araştırma desteklerine başvuru koşulları ile ilişkilendirilerek araştırma kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir (OD4)[3_OD4].

Akademik performans sonuçları, atama ve yükseltme süreçleri ile de doğrudan ilişkilidir. Performans göstergeleri ile akademik yükseltme kriterleri arasında sağlanan uyum sayesinde, araştırma çıktılarının akademik kariyer gelişiminde belirleyici bir rol oynaması sağlanmaktadır (OD4). Bunun yanı sıra, araştırma performansı yüksek öğretim elemanları üniversite tarafından verilen ödüller kapsamında değerlendirilmekte ve ulusal/uluslararası araştırma ödülleri için aday gösterilmektedir (OD4).

Araştırmacı performansına ilişkin değerlendirme sonuçları, akademisyenlere dekanlıkları aracılığıyla düzenli olarak geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla iletilmektedir. Bu kapsamda oluşturulan akademisyen performans karneleri, öğretim elemanlarının bireysel performanslarını izlemelerine imkân sağlamakta; aynı zamanda dekanlıklar ve üst yönetim tarafından da erişilebilir şekilde çok seviyeli bir değerlendirme yapısı sunmaktadır [4_OD5][5_OD5].

Araştırma performansının değerlendirilmesine yönelik süreçler, düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir. Bu kapsamda performans göstergeleri, fakülte ve birimlerin katılımıyla değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda güncellenmektedir. Özellikle ölçülebilir ve sistem entegrasyonuna uygun göstergelerin önceliklendirilmesi ile performans yönetim sisteminin etkinliği artırılmaktadır [6_OD5].

Bahçeşehir Üniversitesi'nde öğretim elemanı ve araştırmacı performansının değerlendirilmesi; veri temelli, şeffaf ve çok boyutlu bir sistem içerisinde yürütülmekte olup, elde edilen sonuçlar teşvik, kariyer gelişimi ve araştırma destek mekanizmalarına doğrudan yansıtılmaktadır. Bu bütünleşik yapı, araştırma performansının sürdürülebilir şekilde geliştirilmesini sağlayan olgun bir yönetim modelinin varlığını ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir

uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)C.3.2-Akademik Performans Göstergeleri Listesi.pdf
- [2](5)C.3.2-APP Puan Hesaplama Sistemi.pdf
- [3](4)C.3.2-BAP Kılavuz Sürüm 3_İçindekiler Bölümü.pdf
- [4](5)C.3.2-Akademik Performans İzleme Kanıtları.pdf
- [5](5)C.3.2-BAU Ranking_Akademisyen Performans Raporu.pdf
- [6](4,5)C.3.2-Akademik Performans Göstergeleri Güncelleme Kanıtları.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bahçeşehir Üniversitesi'nde toplumsal katkı süreçleri, üniversitenin sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak yürütülmektedir. Bu süreçler, yalnızca bağımsız bir faaliyet alanı olarak değil; aynı zamanda üniversitenin eğitim, araştırma-geliştirme ve yönetişim faaliyetlerinin merkezinde konumlanmaktadır.

Üniversitenin toplumsal katkı politikası, paydaş görüşleri alınarak düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu kapsamda yürütülen revizyon süreçlerinde, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin raporlama yaptığı dış değerlendirme kuruluşlarının kriterleri, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon ölçütleri, akademik ve idari personel ile öğrenci temsiliyetini içeren Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu'nun görüşleri ile dış paydaşları temsilen üniversitenin Toplumsal Katkı Danışma Kurulu'nun değerlendirmeleri esas alınmaktadır. Toplumsal katkı politikası ilişkin son güncelleme 2024 yılında PUKÖ döngüsüne uygun şekilde yapılmış ve bir sonraki izleme tarihi 2026 eğitim öğretim yılının sonu olarak belirlenmiştir (OD4)(OD4).

BAU'nun toplumsal katkı politikasının stratejik plan hedefleri ilişkileri belirlenmiş ve toplumsal katkıya ilişkin performans göstergeleri BAU Stratejik Planında yer almıştır (OD4). Toplumsal katkı çalışmalarının uygulanması, takip edilmesi ve değerlendirilmesine ilişkin zamanlama döngüsü de tanımlanmıştır. Bu zamanlama, üniversitenin SKA kapsamındaki faaliyetlerini raporlama periyotlarıyla örtüşecek biçimde kurgulanmıştır(OD3).

Üniversitenin toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetleri, tanımlı yönetişim yapısı çerçevesinde yürütülmekte olup bu yapı, güncel işleyişi yansıtacak şekilde kurgulanmıştır. Bu kapsamda oluşturulan toplumsal katkı organizasyon şeması uygulamada aktif olarak kullanılmaktadır.(OD4).

BAU'nun toplumsal katkı sürecine ilişkin yönetişim modeli çerçevesinde, her akademik birimi temsilen birer üye ile öğrenci temsilcileri Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu'nda yer almaktadır. Bu yapı sayesinde, toplumsal katkı faaliyetleri üniversite genelinde entegre ve kapsayıcı bir anlayışla ele alınmaktadır.(OD3).

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Sosyal Etki ve Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi, toplumsal fayda üretimine yönelik çalışmaları yaygınlaştırmayı odağına almaktadır. Bu kapsamda; öğrencilerin yanı sıra akademik ve idari personelin sosyal sorumluluk projelerine katılımı teşvik edilmekte, dış paydaşlarla ortak değer yaratmaya dayalı iş birlikleri geliştirilmektedir. Merkez, tüm bu faaliyetlerini üniversitenin farklı birimleriyle koordineli biçimde sürdürerek SKA'lara yönelik katkının kurumsal düzeyde güçlenmesini desteklemektedir (OD3)(OD3)(OD3).

CIFAL Istanbul, UNITAR (Birleşmiş Milletler Eğitim ve Araştırma Enstitüsü) bünyesinde faaliyet gösteren CIFAL Global Network'e bağlı olarak BAU çatısı altında konumlanmakta ve çalışmalarını bu yapı içerisinde sürdürmektedir.(OD5). Bu yönüyle, Birleşmiş Milletler'e bağlı bir birimin Türkiye'de bir üniversite bünyesinde faaliyet göstermesi ve toplumsal katkı süreçlerinde etkin rol üstlenmesi bakımından özgün ve ayrıcalıklı bir yapılanma niteliği taşımaktadır. CIFAL Istanbul, 2019 yılından itibaren UNITAR tarafından belirlenen uyum, izleme, değerlendirme ve iyileştirme süreçlerine düzenli olarak uyum sağlamaktadır. Ayrıca, Birleşmiş Milletler'in tanımladığı tematik çalışma alanları doğrultusunda BAU'nun SKA odaklı faaliyetlerinin yürütülmesine katkı sunmakta; Sosyal Etki ve Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi ile akademik birimlerle eşgüdüm içerisinde çalışmalarını sürdürmektedir (OD5). Söz konusu tematik alanlar, UNITAR tarafından rapora konu olan yılda yeniden düzenlenmiş ve CIFAL Istanbul, UNITAR faaliyet planlama takvimini de bu doğrultuda geliştirerek üniversitenin sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı sistematiğine entegre etmiştir (OD4).

BAU bünyesindeki tüm akademik birimler, kendi uzmanlık alanlarıyla uyumlu etkinlik ve projeler aracılığıyla SKA'lara yönelik çalışmalara aktif biçimde katkı sunmaktadır. Bunun yanı sıra, farklı uygulama ve araştırma merkezleri de kendi odak alanlarında yürüttükleri faaliyetlerle sürdürülebilir kalkınma amaçlarının hayata geçirilmesine katkıda bulunarak toplumsal katkı süreçlerini desteklemektedir (OD3).

BAU Ekonomik ve Toplumsal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BETAM), belediyeler, kamu kurumları ve özel sektörle geliştirdiği iş birlikleri aracılığıyla Türkiye'nin ekonomik ve toplumsal sorunlarına yönelik uygulamalı araştırmalar yürütmekte ve bu çalışmalar doğrultusunda politika önerileri geliştirmektedir. Üretilen araştırma çıktıları, ulusal ve uluslararası akademi ile kamuoyuna açık olarak paylaşılmakta; bu sayede bilginin yaygınlaştırılmasına katkı sağlanmaktadır. Süreçlerini düzenli izleme ve iyileştirme çalışmalarıyla geliştiren merkez, kamu ve özel sektör paydaşları ile yürüttüğü iş birlikleri kapsamında toplumsal fayda odaklı faaliyetlerini sürdürmektedir (OD5). BAU Finansal Araştırma ve Uygulama Merkezi (BFRC) ise özellikle SKA 8 ve SKA 17 kapsamında yürüttüğü çalışmalar aracılığıyla toplumsal katkı süreçlerine katkı sunmaktadır (OD4).

BAU Sürekli Eğitim Merkezi (BAUSEM), yaşam boyu öğrenmeyi desteklemeye yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir (OD3). BAUGO ise üniversitenin farklı uzmanlık alanlarına sahip akademisyenleri ile iş birliği içinde asenkron eğitim içerikleri geliştirmekte ve bu içerikleri oluşturduğu platform üzerinden ücretsiz erişime sunarak nitelikli eğitimin yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır (OD5).

Sürdürülebilir Gıda Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (SÜGAM), iklim ve

gıda krizi ile sürdürülebilir tarım uygulamaları alanlarında çalışmalarını sürdürmekte; bu kapsamda uluslararası yapı ve konsorsiyumlarda Türkiye temsilcisi olarak faaliyet göstermektedir (OD4). Toplum, Sağlık, Davranış ve Önlem Alma Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (TOSAM) ise toplum sağlığına odaklanan çalışmalarıyla toplumsal katkı süreçlerine destek sağlamaktadır.

Göç ve Kent Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUMUS), göç, göçmen sorunları ve göç hareketlerinin ortaya çıkardığı çok boyutlu sorunlara yönelik çözüm önerileri geliştirmeye odaklanan ulusal ve uluslararası projeler yürütmekte ve bu doğrultuda toplumsal katkı faaliyetlerini desteklemektedir (OD5). Medeniyet Araştırmaları Merkezi (MEDAM) ise kültür, tarih ve medeniyetlerin gelişimine ilişkin ulusal ve uluslararası araştırmalar, belgesel çalışmaları ve yayın faaliyetleri aracılığıyla toplumsal katkı süreçlerinde aktif rol almaktadır (OD5). Sağlıklı Yaşam ve Fizyoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi toplum sağlığını ilgilendiren alanlarda yürüttüğü bilimsel araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile SKA 3'e katkı sunmaktadır(OD5).

Kreatif Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUKEM), yaratıcı endüstriler alanında bakanlıklar ve İstanbul Kalkınma Ajansı gibi kurumlarla iş birlikleri geliştirerek yetenek gelişimine yönelik projeler yürütmekte; Felsefe Okulu gibi eğitim programları aracılığıyla toplumsal katkı faaliyetlerine destek sağlamaktadır (OD4). Öğretmen Mesleki Gelişim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde faaliyet gösteren BAUSTEM, yıllar içerisinde oluşturduğu çevrimleri tamamlamış olup, herhangi bir ücret talep etmeksizin mesleki gelişimi destekleyen faaliyetler sunmaya devam etmektedir (OD5). CO-OP ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ise sivil toplum kuruluşlarıyla kurduğu iş birlikleri kapsamında toplumsal katkı odaklı programlar geliştirmekte ve markalı dersler aracılığıyla toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik temelli ders ortaklıklarıyla öğrencilerin bu alanlardaki gelişimlerine katkı sağlamaktadır (OD3)(OD4).

BAU HİTMER, bilgisayar destekli ilaç tasarımı ve geliştirme alanında faaliyet gösteren öncü bir araştırma ve geliştirme merkezi olarak, modern teknolojiler ile ileri hesaplamalı yöntemleri bir araya getirerek ilaç keşfi süreçlerinin hızlandırılması ve etkinliğinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütmekte; bu doğrultuda SKA 3 kapsamında toplumsal katkı odaklı faaliyetlerini sürdürmektedir (OD4). Rekabet Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAURHM) ise SKA 16 çerçevesinde yürüttüğü çalışmalarla ilgili alanda toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik odaklı faaliyetler gerçekleştirmektedir (OD4).

Ahşap Yapı Uygulama ve Araştırma Merkezi, sürdürülebilir orman yönetim planları ile elde edilen ahşabın kullanımını teşvik ederek yaşanabilir şehirlerin inşasına katkı sunmayı amaçlayan bir birimdir. Bu doğrultuda merkez, mimar ve mühendislerin ahşap ve ahşap yapı inşasına ilişkin bilimsel ve teorik bilgilere erişimini kolaylaştırmakta ve SKA 11 kapsamında yürüttüğü çalışmalarla toplumsal katkı süreçlerini desteklemektedir (OD3).

Yukarıda bahsi geçen tüm merkezler koordineli olarak faaliyetlerine sürekli devam etmektedir (OD4)(OD4)(OD3)(OD3)(OD3).

Bisoluk, BAU Genç TEMA, Lotus, Toplum Gönüllüleri, LÖSEV Fayda Kulübü, Genç

Yeşilay ve Çocuklar İçin gibi öğrenci kulüpleri, üniversitenin toplumsal katkı ve SKA odaklı çalışmalarına aktif biçimde katkı sunmaktadır (OD3)(OD3). Bunun yanı sıra, BAU CIFAL İstanbul bünyesinde faaliyet gösteren CIFAL İstanbul Gençlik Platformu üyeleri, üniversitedeki diğer öğrenci kulüpleriyle iş birliği içinde sosyal sorumluluk projeleri, saha ziyaretleri, seminerler ve atölye çalışmaları düzenleyerek gençlerin etkin katılımını teşvik etmektedir (OD4). CIFAL İstanbul Gençlik Platformu ve Bisoluk Sosyal Sorumluluk Kulübü, öğrencilerin sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalar yürütmekte ve bu kapsamda sürdürülebilirlik sertifika programları organize etmektedir (OD3).

Toplumsal katkı odağı ile yürütülen proje ve etkinliklerin sayısını ve etkisini artırmak amacıyla, akademik atama ve yükseltme kriterlerine sosyal sorumluluk projeleri yürütme maddesi eklenerek akademisyenlerin bu alanda proje geliştirmeleri teşvik edilmektedir (OD4).

Üniversitemizde ayrıca topluma hizmet, gönüllülük, sosyal sorumluluk ve SKA'lara odaklı dersler yürütülmekte ve bu dersler UNITAR tarafından sertifikalandırılmaktadır (OD5).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2. Kaynaklar

Bahçeşehir Üniversitesi, toplumsal fayda üretme hedefi doğrultusunda insan kaynağını, finansal ve fiziki imkânlarını ve uzmanlık birikimini etkili biçimde değerlendirerek yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara yanıt veren çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda eğitim, sağlık, girişimcilik ve dezavantajlı grupların desteklenmesi gibi farklı alanlarda çeşitli projeler hayata geçirilmektedir. Üniversitenin akademik birimlerinde görev yapan personel, kendi uzmanlık alanları çerçevesinde yürüttükleri faaliyetlerle toplumsal katkı süreçlerine destek olmakta ve insan kaynağı kapasitesinin gelişimine katkı sunmaktadır. Ayrıca uygulama ve araştırma merkezlerinde, merkezin yapısına bağlı olarak müdür, müdür yardımcısı, koordinatör ve uzman gibi farklı görevlerde çalışan personel yer almaktadır (OD3)(OD3)(OD3)(OD3). Bunun yanında, merkez bünyesinde yer alan yönetim ve danışma kurulları, karar alma ve yönetişim mekanizmalarının etkin işlemesine katkıda bulunmaktadır (OD3)(OD3).

Bunun yanı sıra, üniversitemizin öğrenci asistanları ilgili birimlerde görev alarak toplumsal katkı faaliyetlerinin insan kaynağına destek sağlamaktadır. Toplumsal katkı alanında faaliyet gösteren merkez ve birimlerde öğrenci asistanlar aktif rol üstlenerek süreçlere katkıda bulunmaktadır. (OD3)

Üniversitenin stratejik planında tanımlanan toplumsal katkı amaçları ve performans göstergeleri doğrultusunda, birimler arasında denge gözetilerek bütçe kullanımı sürdürülebilir biçimde yönetilmekte ve geliştirilmektedir. 2025 yılı bütçe tahsisi, kanıt raporu kapsamında sunulmuştur. Bu raporda, BAU'nun öz kaynaklarıyla hayata geçirdiği kapsamlı sosyal sorumluluk projeleri, araştırma merkezlerinin topluma yönelik faaliyetleri, halk sağlığını destekleyici uygulamalar, dezavantajlı gruplara

sağlanan burs ve finansal destekler, kültür ve spor alanındaki katkılar ile üniversitenin politika geliştirme süreçlerine sunduğu stratejik katkılar ve bu alanlara ayrılan kaynaklar detaylı şekilde açıklanmaktadır (OD4).

Üniversitelerde BAP fonları çoğunlukla akademik araştırmaları desteklemeye yönelik kullanılsa da, BAU'da bu fonların kapsamı toplumsal katkıyı da içerecek şekilde genişletilmiş durumdadır. Akademik bilginin toplumsal faydaya dönüşmesini teşvik etmek amacıyla Sosyal Sorumluluk Destek Projeleri (SOS) başlığı altında bir fon mekanizması bulunmakta; bu yapı aracılığıyla sürdürülebilir kalkınma amaçları (SKA) ile uyumlu ve toplumsal etki odaklı projeler desteklenmektedir. Bu sayede akademisyenler, uzmanlık alanlarını toplumsal sorunlara çözüm üretmeye yönlendirebilmekte ve somut çıktılar ortaya koyabilmektedir. Bu süreçler, CIFAL İstanbul, UNITAR ve BAU Impact birimleri ile Sosyal Etki ve Sorumluluk Komisyonu koordinasyonunda yürütülmektedir.

"B.3.1" ve "B.3.3" başlıklarında detaylandırılan laboratuvarlar, konferans salonları, derslikler ve kütüphane gibi fiziki ve akademik imkânlar da toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli bir altyapı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

BAU'nun toplumsal katkı yönetişimi yaklaşımı, yalnızca kısa süreli sosyal sorumluluk faaliyetleri ile sınırlı kalmayarak uzun vadeli, çok paydaşlı ve sürdürülebilir etki yaratmayı amaçlamaktadır. Sınırlı kapsamlı girişimler yerine, topluma kalıcı değer sunan, SKA'larla uyumlu ve geniş ölçekte etki oluşturan çalışmalar yürütülmekte ve bu doğrultuda projeler geliştirilmektedir.

Teknolojide Fırsat Eşitliği Projesi, kadınların teknoloji alanındaki bilgi ve becerilerini artırmayı amaçlayan, 22 Kasım 2023 tarihinde lansmanı gerçekleştirilen ve 2026 yılı sonuna kadar devam eden bir toplumsal katkı girişimidir. BAU CIFAL İstanbul, UNITAR ve Yapı Kredi Bankası iş birliğiyle hayata geçirilen proje; üniversite, sivil toplum ve özel sektörün ortaklığında yenilikçi bir uygulama modeli ortaya koymaktadır(OD5)(OD5)(OD5). Proje, üniversitenin öncelik verdiği SKA 4, SKA 5, SKA 10 ve SKA 17 hedeflerine katkı sunmaktadır (OD5).

BAU, Yapı Kredi Bankası'nın resmi ortaklığı öncesinde bir yıl boyunca projenin tasarımı, yaklaşımının geliştirilmesi, hedef kitle analizleri ve müfredat oluşturma gibi temel bileşenler üzerinde çalışarak hazırlık sürecini öz kaynaklarıyla yürütmüş ve toplumsal katkı odağıyla projenin altyapısını oluşturmuştur. PUKÖ döngüsü çerçevesinde ilerleyen projede, düzenli olarak iyileştirme ve önleyici adımlar atılmakta olup ikinci döngü tamamlanmıştır. Proje kapsamında paydaş yapısı genişletilerek İŞKUR ve İBB Hayat Boyu Öğrenme Merkezi gibi kurumlarla iş birlikleri geliştirilmekte ve bu sayede etki alanı artırılmaktadır (OD5).

Proje, 2025 yılı itibarıyla Azerbaycan'a açılarak uluslararası boyut kazanmış ve ilk katılımcılar sertifikalarını almaya başlamıştır (OD5).

Ayrıca, rapora konu olan yılda projenin paydaş ağı FLO ve A101 gibi özel şirket kurumlarının kadın çalışanlarını da kapsayacak şekilde genişletilerek güçlendirilmiştir. Kadınlara yönelik teknoloji eğitimleri sunmayı hedefleyen proje, yıl sonu itibarıyla paydaş iş birliklerinin katkısıyla 50.000 kişiye ulaşmıştır. İzleme ve geliştirme süreçleri kapsamında eğitim projesinden memnuniyet oranları da izlenmeye devam etmektedir. 2025 yılı değerlendirmelerinde memnuniyet oranı %4,83 olarak belirlenmiştir (OD5). Programı başarıyla tamamlayan katılımcılar hem e-Devlet hem de UNITAR onaylı sertifika almaya hak kazanmaktadır (OD5).

SKA 16 ve 17 kapsamında kurulan BAU Rotary Barış Merkezi, bu alanda dünya genelinde oluşturulan yedinci barış merkezi olma özelliğini taşımaktadır(OD4). BAU, Otto ve Fran Walter Rotary Barış Merkezi'ne ev sahipliği yaparak Orta Doğu ve Kuzey Afrika bölgesinde barış inşası ve çatışma çözümü alanlarında uzman olan liderlerin yetişmesine katkı sağlamaktadır. Merkez, bölgesel barış ve kalkınma hedeflerini desteklemek amacıyla barış elçilerine akademik eğitimler, saha çalışmaları ve UNITAR iş birliğiyle düzenlenen seminerler sunmaktadır (OD4)(OD4)(OD4)(OD4)(OD4). Söz konusu yapı kapsamında BAU, Şubat 2025'te 88 ülkeden katılımcıyı bir araya getiren "Barışı Birlikte İnşa Etmek" Konferansı'na ev sahipliği yaparak küresel barış çalışmalarına olan katkısını güçlendirmiştir (OD4)(OD4).

BAU'nun sürdürülebilirlik alanında özel sektörün kapasite gelişimine katkı sunmak amacıyla, üniversite–özel sektör iş birliğinin önemli bir örneği olarak hayata geçirdiği FLO Sürdürülebilirlik Okulu projesi faaliyetlerini sürdürmektedir (OD4).

Sosyal Etki ve Sorumluluk Merkezi, CIFAL İstanbul ve BAUGO iş birliğinde; TÜBİTAK MAM ve Zafer Kalkınma Ajansı paydaşlığıyla Manisa'da faaliyet gösteren KOBİ'lerin sürdürülebilirlik dönüşümü ve kapasite gelişimini hedefleyen eğitim projesine ilişkin paydaşlık anlaşması süreci tamamlanmıştır. Projenin lansmanı, Şubat 2025'te BAU Sosyal Etki ve Sorumluluk Merkezi ve CIFAL İstanbul direktörleri tarafından Manisa'da gerçekleştirilmiş; BAU'nun proje kapsamındaki eğitim ve danışmanlık süreci Haziran 2025 tarihinde tamamlanmıştır (OD4).

2002 yılından bu yana faaliyetlerini sürdüren BAU Hükümet ve Liderlik Okulu, yürüttüğü çeşitli programlarla üniversitenin toplumsal katkı politikasına güçlü bir destek sunmaktadır. SKA 4, 10, 11, 13, 16 ve 17 kapsamında hayata geçirilen Siyaset Okulu, Yerel Yönetimler Akademisi ve Diplomat Okulu gibi programlar; alanında uzman isimleri bir araya getirerek katılımcılara dış politika, küresel güvenlik, ekonomi, iklim krizi, siyaset, eşitsizliklerin azaltılması ve diplomasi gibi konularda kapsamlı eğitimler sağlamaktadır. Uzun süredir devam eden bu programlar, bireylerin hem küresel hem de yerel meselelere dair bilgi birikimlerini artırmalarına ve karar alma süreçlerinde daha etkin rol üstlenmelerine katkıda bulunarak toplumsal eşitlik ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine hizmet eden liderlerin yetişmesini desteklemektedir (OD4)(OD4).

2024-2025 akademik yılında Hukuk Fakültesi, BAU IGUL ve BAU PARS Global iş birliğiyle gerçekleştirilen eğitim, seminer ve çalıştaylar, üniversitenin SKA 16

kapsamındaki toplumsal katkı faaliyetlerine önemli ölçüde katkı sağlamaktadır (OD4).

BAU, Intel ve Amazon Web Services (AWS) iş birliğiyle BAU Güney Kampüs'te 16-17 Nisan 2025 tarihlerinde Future AI Summit düzenlenmiştir. Yapay zekânın hukuktan sağlığa, iletişimden yaratıcı endüstrilere kadar farklı alanlardaki dönüştürücü etkileri ele alınarak kapsamlı bir bilgi paylaşım ortamı oluşturulmuştur. SKA 3, 4, 7, 9, 12, 13, 16 ve 17 hedeflerine katkı sunan oturumlarla yapay zekânın sürdürülebilir ve etik kullanımına yönelik farkındalık artırılmaktadır (OD5). Üniversite, toplumsal fayda yaklaşımı doğrultusunda zirvede gerçekleştirilen tüm sunum ve konuşmaları YouTube kanalı üzerinden paylaşarak daha geniş kitlelerin bilgiye erişimini desteklemektedir (OD5).

İİSBF bünyesinde 2021 yılından itibaren paydaş görüşleri doğrultusunda içeriği zenginleştirilen ve sayısı arttırılan, tüm ilgililere ücretsiz ve açık olarak sunulan BAU Bridge Sertifika Programları, SKA 4 ve SKA 10 kapsamında toplumsal katkı faaliyetlerine destek sağlamaktadır. Bu programlar, hem öğrencilerin hem de programdan ücretsiz yararlanan bireylerin bilgi ve becerilerini geliştirmelerine imkân tanıyarak eğitime erişimde fırsat eşitliğini güçlendirmektedir (OD5)(OD5).

SKA 4, 10 ve 11 kapsamında deprem bölgesinde yaşayan çocuklara sosyal ve eğitsel destek sağlamak amacıyla 12 Ocak 2025 tarihinde Malatya Battalgazi'de Kitap Bağışı ve Çanta Boyama Atölyesi etkinliği gerçekleştirilmiştir (OD5) (bkz. s.34).

SKA 4, 5, 10 ve 16 kapsamında Yanındayız Derneği tarafından yürütülen ve Almanya Federal Cumhuriyeti İstanbul Başkonsolosluğu tarafından desteklenen "Kampüsümde Şiddete Sıfır Tolerans" projesi çerçevesinde düzenlenen Eğitim Semineri II, üniversite öğrencileri arasında flört şiddetine yönelik farkındalığı artırmak ve toplumsal cinsiyete duyarlı yaklaşımları güçlendirmek amacıyla 30 Ocak 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir (OD5) (bkz. s35).

SKA 9, 12 ve 17 kapsamında tedarik zincirlerinde sürdürülebilirlik ölçütlerinin eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirildiği, mevcut yaklaşımların sınırlılıklarının ortaya konularak daha kapsayıcı ve uygulanabilir bir teorik çerçeve önerildiği "Tedarik Zincirlerinde Sürdürülebilirlik Ölçütlerini Yeniden Düşünmek" başlıklı çalışma 20 Şubat 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir (OD5) (bkz. s.42).

SKA 4, 13 ve 17 kapsamında CO-OP Sorumluluk Programı çerçevesinde Darüşşafaka Lisesi öğrencilerine yönelik düzenlenen Sürdürülebilirlik ve İklim Krizi Konferansı, iklim değişikliği, sürdürülebilir kalkınma ve çevresel sorumluluk konularında bilgilendirici sunumlar içerecek şekilde 27 Şubat 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir (OD5) (bkz. s.44).

SKA 4, 10 ve 17 kapsamında Zeren Holding iş birliğiyle yürütülen "Bir Sen, Bir Gelecek" Eğitim ve Hayal Atölyesi Projesi, çocukların ve gençlerin çok boyutlu gelişimini desteklemek amacıyla 14 Nisan – 30 Mayıs 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş; atölye öncesinde düzenlenen çevrim içi ve asenkron eğitim oturumlarıyla katılımcılara çevresel ve sosyal sorumluluk, yaratıcı düşünme, networking ve toplumsal sorunlara çözüm geliştirme gibi konularda içerikler sunulmuştur (OD5) (bkz. s.54).

SKA 4, 11 ve 17 kapsamında sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik yaratıcı ve disiplinler arası yaklaşımları teşvik etmek amacıyla düzenlenen "Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin Sanat: Yaratıcılık ve SKA'ların Kesişim Noktasını Keşfetmek" etkinliği 21 Nisan 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir (OD5) (bkz. s.58)(OD5)(OD5).

SKA 4, 10, 16 ve 17 kapsamında düzenlenen BAUMUN Nemesis Konferansı ve Model Birleşmiş Milletler (MUN), 2–4 Mayıs 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş; katılımcılara 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacını farklı komite oturumları aracılığıyla ele alma ve tartışma imkânı sunarken, küresel sorunlara yönelik farkındalıklarını artırmayı, diplomasi ve müzakere becerilerini geliştirmeyi ve uluslararası konferans süreçlerine dair uygulama temelli bir bakış açısı kazandırmayı amaçlamıştır (OD5) (bkz. s.64).

SKA 7, 9, 12 ve 13 kapsamında Enerjisa iş birliği ile yürütülen "Daha İyi ve Sürdürülebilir Bir Gelecek" dersleri, 2025 Bahar dönemi boyunca 27 Şubat – 15 Mayıs 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş; enerji sektöründeki sürdürülebilirlik dönüşümüne odaklanarak öğrencilere hem akademik bilgi hem de sektörel perspektif kazandırmayı amaçlamıştır (OD5) (bkz. s.69).

SKA 4, 16 ve 17 kapsamında düzenlenen Türk Dünyası Rekabet Hukuku Yaz Programı, 7–17 Temmuz 2025 tarihleri arasında gerçekleştirilmiş; Türk dünyasından öğrenci ve akademisyenleri bir araya getirerek katılımcıların rekabet hukuku alanındaki bilgi ve becerilerini geliştirmeyi amaçlamıştır (OD5) (bkz. s.76).

SKA 4, 13 ve 17 kapsamında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı iş birliğiyle düzenlenen "Çevre ve Çocuklar: Öğrenin, İzleyin, Katılın" Eğitim Programı'nın lansmanı 11 Ağustos 2025 tarihinde gerçekleştirilmiş; çocuklarda çevresel farkındalığın artırılması amacıyla erişilebilir eğitim araçları ve uygulamaya dayalı etkinlikler aracılığıyla erken yaşta çevre bilincinin desteklenmesi hedeflenmiştir (OD5) (bkz. s.80).

SKA 4, 12 ve 17 kapsamında düzenlenen BAUPRO Sürdürülebilirlik Okulu, 1–23 Kasım 2025 tarihleri arasında senkron bir eğitim programı olarak gerçekleştirilmiş; katılımcıların sürdürülebilirlik alanındaki bilgi ve farkındalıklarını artırmayı ve SKA'lar doğrultusunda bireysel ve profesyonel kapasitelerini geliştirmeyi amaçlamıştır (OD5) (bkz. s.84).

SKA 2, 4, 12 ve 17 kapsamında Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü'nün 80. yıl dönümü çerçevesinde düzenlenen "FAO Konuşmaları Seminer Serisi: Gastronomi ve Gastro-Turizm – Gıda ve Tarımda Gençlerin Katılımı" etkinliği 11 Kasım 2025 tarihinde gerçekleştirilmiş; sürdürülebilir gıda sistemlerinin şekillendirilmesinde gençlerin rolüne dikkat çekilerek gıda okuryazarlığı, mutfak mirası ve sorumlu tüketim konularında farkındalık oluşturulması amaçlanmıştır (OD5) (bkz. s.85).

SKA 8, 10, 16 ve 17 kapsamında düzenlenen "Modern Kölelikle Mücadelede Etkili Mevzuat ve Dayanıklılık Politikaları" semineri, 4 Aralık 2025 tarihinde gerçekleştirilmiş; modern kölelikle mücadelede etkili hukuki ve politika araçlarına dikkat çekmeyi amaçlamıştır (OD5) (bkz. s.86).

SKA 9, 12 ve 17 kapsamında Solmaz Lojistik iş birliği ile düzenlenen "Sürdürülebilir Lojistik ve Tedarik Zinciri: Meet & Talk" etkinliği, 5 Aralık 2025 tarihinde gerçekleştirilmiş; sürdürülebilir lojistik ve tedarik zinciri sistemlerine ilişkin farkındalık oluşturulması ve öğrencilerin sektöre dair bilgi edinmelerinin desteklenmesi amaçlanmıştır (OD5) (bkz. s.87).

SKA 7, 9 ve 17 kapsamında düzenlenen "Liderler BAU'da Yapay Zekâyı Konuşuyor II: Yapay Zekâ ile Geleceğe Hazır mıyız?" etkinliği, 16 Aralık 2025 tarihinde gerçekleştirilmiş; yapay zekânın enerji sektörü üzerindeki dönüştürücü etkisi ve karar alma süreçlerindeki rolü ele alınarak katılımcılara güncel teknolojik gelişmelere dair kapsamlı bir perspektif sunulması amaçlanmıştır (OD5) (bkz. s.88).

SKA 8, 12 ve 17 kapsamında düzenlenen "Yeşil ve Döngüsel Bir Geleceğin Anahtarı: Kooperatifler" etkinliği, 17 Aralık 2025 tarihinde gerçekleştirilmiş; sürdürülebilir üretim ve dayanışma temelli ekonomik modellerin önemi ele alınarak yeşil ve döngüsel bir geleceğin inşasında kooperatiflerin rolüne dikkat çekilmesi amaçlanmıştır (OD5) (bkz. s.89).

SKA 5, 8 ve 17 kapsamında düzenlenen "2025 Legacies of Women Forumu", 17 Aralık 2025 tarihinde gerçekleştirilmiş; dayanıklılık, amaç odaklı liderlik ve kadınların iş dünyası ile toplumun geleceğini şekillendirmedeki rolüne odaklanan güçlü bir diyalog ortamı oluşturmayı amaçlamıştır (OD5) (bkz. s.89).

CIFAL İstanbul Direktörü, çeşitli konferanslar ve köşe yazıları ile sürdürülebilirlik farkındalığı oluşturmaya yönelik çalışmaları desteklemektedir (OD3) (bkz. s.72) (OD3) (OD3) (OD3).

Üniversitenin gerçekleştirilen toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik odaklı diğer faaliyetlere ilişkin detaylı bilgilere, CIFAL İstanbul 2024-2025 Akademik Yılı Faaliyet Raporu (OD5) ile BAU Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Raporları üzerinden erişilebilmektedir.(OD5)

BAU CIFAL İstanbul tarafından yürütülen SKA odaklı faaliyetlere yönelik paydaş değerlendirmeleri gerçekleştirilmekte ve elde edilen sonuçlar raporlanmaktadır(OD3). Bu doğrultuda, ortaya çıkan bulgular temel alınarak 2024-2025 akademik yılında yapılan iyileştirmeler kapsamında UNITAR akreditasyonlu sertifika sunan derslerin sayısı artırılmakta ve Topluma Hizmet ile Gönüllülük derslerine sürdürülebilirlik sertifika programları entegre edilmektedir.

BAU, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçlerini yüksek bir titizlik ve sistematik bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu doğrultuda, Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri eski Yardımcısı ve hâlihazırda Birleşmiş Milletler Ekonomik ve Sosyal İşler Departmanı (UN DESA) Sürdürülebilir Kalkınma Bölümü Direktörü olarak görev yapan Nikhil Seth, 25 Mayıs – 2 Haziran 2025 tarihleri arasında üniversiteye resmi bir ziyaret gerçekleştirmiştir.

Ziyaret programı kapsamında; BAU Mütevelli Heyeti ve Rektörlüğü'nün yanı sıra Eğitim, İletişim, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler ile Mühendislik fakülteleri, araştırma ve uygulama merkezlerinin direktörleri ve Otto and Fran Walter Rotary Peace Center

yöneticileri ile kapsamlı istişareler gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar) ekseninde tematik toplantılar ve değerlendirme oturumları düzenlenmiş; üniversitenin sürdürülebilirlik performansı, Birleşmiş Milletler perspektifinden çok boyutlu biçimde ele alınarak ileriye dönük stratejik öneriler paylaşılmıştır. BAU, söz konusu değerlendirme ve önerileri dikkate alarak toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarını sürekli olarak geliştirmekte; bu doğrultuda kurumsal kapasitesini güçlendirmeye ve etki alanını genişletmeye devam etmektedir (OD5).

Üniversitenin toplumsal katkı performansı stratejik planda yer alan ilgili performans göstergeleri ile takip edilmektedir (OD4).

Toplumsal katkı performansının izlenmesinde kullanılan bir diğer mekanizma ise THE Etki Endeksi'dir. Bu endeks, SKA'lara yönelik projeleri, etkinlikleri ile SKA kapsamına giren araştırma, yayın ve eğitim faaliyetlerini bütüncül bir perspektifle değerlendirmektedir.

BAU, 2020 yılında THE Etki Endeksi'ne dahil olmuş olup her yıl düzenli olarak raporlama yapmaktadır. 2025 yılı sonuçlarına göre üniversite, toplam 91,6 puan ile dünya üniversiteleri sıralamasında 59. sırada yer almaktadır. Bu sonuç, BAU'nun SKA odaklı çalışmalarda küresel ölçekte en etkili üniversiteler arasında bulunduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca, elde edilen toplam puanın yıllar içerisinde artış göstermesi, üniversitenin bu alandaki sistematik ve sürdürülebilir çalışmalarının bir yansımasıdır (OD5).

BAU, THE Etki Endeksi 2025 değerlendirmesinde Türkiye'den sıralamaya giren üniversiteler arasında 3. sırada yer almıştır (OD5).

THE Etki Endeks 2025 sonuçlarına göre, BAU, genel sıralamaların dışında iki sürdürülebilir kalkınma amacına yönelik yaratılan toplumsal etki alanında, dünya üniversiteleri sıralamasında ilk 10 arasında yer almıştır.

Üniversite SKA 4 Nitelikli Eğitim alanında 89.1 puanla dünya sıralamasında 7., Türkiye sıralamasında 2., SKA 5'te Cinsiyet Eşitliği alanında ise 82.8 puanla dünya sıralamasında 2., Türkiye sıralamasında 1. sırada yer alarak ilgili sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik çalışmalarıyla yarattığı etkiyi ortaya koymuştur (OD5)(OD5)(OD5)(OD5).

BAU, SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar amacında ise 80.7 puanla dünya sıralamasında 50., Türkiye sıralamasında 2. sırada yer almıştır(OD5).

Üniversitenin akademik birimleri ve Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin toplumsal katkı odaklı faaliyetleri BAU Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve BAU Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları raporlarında yer almaktadır (OD5)(OD5). 2025 yılına ilişkin raporlar üniversitenin raporlama yaptığı takvime uygun olarak 2026 yılında yayınlanacaktır.

BAU, toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik alanlarında sunulan eğitimin öğrenciler üzerindeki yansımalarını değerlendirmek amacıyla 2023 yılında "Sürdürülebilirlik Okuryazarlığı" araştırmasını başlatmıştır (OD3) . Söz konusu çalışma izleyen yıllarda

da sürdürülmüş olup, araştırma 2024 yılı sonunda yeniden uygulanmıştır. Elde edilen bulgular, öğrencilerin üniversitenin sürdürülebilirlik alanındaki öncü rolüne yönelik farkındalık ve ilgisinin yüksek düzeyde olduğunu ortaya koymaktadır (OD4).

Araştırma kapsamında, öğrencilerin sürdürülebilirlik bilgisini en çok dersler, üniversitenin iletişim kanalları ve kampüs içi etkinlikler aracılığıyla edindiği görülmektedir. Bu durum, farklı öğrenme ve etkileşim ortamlarının önemini ortaya koyarken, özellikle etkinlik temelli çalışmaların artırılmasının farkındalığı daha da güçlendirebileceğine işaret etmektedir. Çalışmanın sürekliliği kapsamında 2025 yılı uygulaması da gerçekleştirilmiş olup, elde edilen verilerin analiz süreci halen devam etmektedir.

Toplumsal katkı performansının değerlendirilmesinde öğrenci memnuniyet anketleri de önemli bir veri kaynağı olarak dikkate alınmaktadır. 2024-2025 akademik yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre, öğrencilerin üniversitenin topluma ve çevreye yönelik katkı sağlayan faaliyetlerinden Önlisans/Lisans Ulusal Öğrenci %71,3; Önlisans/lisans Uluslararası Öğrenci 67,5; Lisansüstü %76,4 oranında memnuniyet duyduğu tespit edilmiştir (OD4).

BAU tarafından idari ve akademik personele yönelik gerçekleştirilen memnuniyet araştırmasında, "BAU geliştirdiği projeler ile sosyal ve doğal çevreye katkı sağlar" ifadesine 1-5 skalasında 3 ve üzeri puan veren çalışan oranı %89 olarak tespit edilmiştir. Bu sonuç, üniversitenin toplumsal ve çevresel katkılarına yönelik çalışanlar arasında olumlu algı bulunduğunu göstermektedir.

BAU dış paydaş memnuniyet anketi, üniversitenin toplumsal katkı performansına yönelik algının değerlendirilmesi açısından önemli bir ölçüttür. 2025 yılı anket sonuçlarına göre, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin genel memnuniyet oranı 2024-2030 BAU Stratejik Planı 2025 izlemesi verilerinde P.G 3.1.2 Öğrencinin Toplumsal Katkı Faaliyetlerinden Memnuniyet Oranı %72,71 olarak belirlenmiştir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu kapsamında sunulan geri bildirimlerin güncel durumu, KİDR Hazırlama Kılavuzu'nda yer alan ilgili ölçütler doğrultusunda sistematik olarak ele alınmış ve değerlendirilmiştir. Bu süreçte, üniversite, bir önceki Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda belirtilen güçlü yönlerini korumuş ve bu alanlardaki uygulamalarını sürdürülebilir biçimde devam ettirmiştir.

Bununla birlikte, gelişmeye açık olarak değerlendirilen alanlara yönelik iyileştirme faaliyetleri planlı ve bütüncül bir yaklaşımla yürütülmüş; kalite güvencesi sisteminin kurumsal düzeyde güçlendirilmesine yönelik somut ilerlemeler sağlanmıştır.

Bu kapsamda sunulan sonuçlar, üniversitenin kalite güvencesi süreçlerini kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası haline getirme ve sürekli iyileştirme yaklaşımını

sistematik ve kararlı bir şekilde sürdürme yönündeki gelişimini yansıtmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Üniversitemiz KAR 2025 Raporuna göre Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında 41 adet güçlü yön belirtilmiştir. Bu süreçler günümüzde de etkin bir şekilde devam etmektedir.

Geliştirmeye açık yönlerine ait konular ile ilgili ise iyileştirmeler yapılmış ve işbu raporun ilgili alanında kanıtları ile açıklanmıştır.

Belirli programlarda akreditasyon belgesinin geçerlilik süresi dolmuş ve dolmasına rağmen sürdürülebilir bir yapıda yeniden akreditasyon alınmamıştır.

Raporlama döneminde, belirli programlarda akreditasyon belgelerinin geçerlilik sürelerinin dolmuş olması ve yeniden akreditasyon süreçlerinin sürdürülebilir bir yapıda yürütülememesi yönündeki gelişmeye açık alan doğrultusunda önemli iyileştirme adımları atılmıştır. Bu kapsamda, ilgili birimlerde akreditasyon süreçleri hızlandırılmış ve sistematik bir şekilde yeniden yapılandırılmıştır.

Mühendislik Fakültesi bünyesinde yer alan Bilgisayar Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği, Mekatronik Mühendisliği ve Yazılım Mühendisliği programları, ilgili değerlendirme süreçlerini başarıyla tamamlayarak MÜDEK tarafından yeniden akredite edilmiştir. Bunun yanı sıra, İletişim Fakültesi Reklamcılık Programı İLEDAK tarafından akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

Program akreditasyonlarının yanı sıra, kurumsal düzeyde kalite güvencesi çalışmalarının güçlendirilmesi amacıyla Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) sürecinde de önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalar sonucunda saha ziyareti başarıyla tamamlanmış, akabinde “eligibility” statüsü elde edilerek kurumsal akreditasyon sürecinde bir üst aşamaya geçilmiştir. Süreç planlanan takvim doğrultusunda devam etmektedir.

Gerçekleştirilen bu çalışmalar ile birlikte, akreditasyon süreçlerinin yalnızca belirli dönemlerde yürütülen faaliyetler olmaktan çıkarılarak kurumsal düzeyde sürdürülebilir bir kalite güvencesi mekanizmasına dönüştürülmesi yönünde önemli bir mesafe kat edilmiştir.

Stratejik planın amaç, hedef ve performans göstergelerinin kurum içerisinde tüm birimlere yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi, kurumun geliştirmeye açık bir alanıdır.

Stratejik planın amaç, hedef ve performans göstergelerinin kurum genelinde yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesine yönelik gelişmeye açık alan kapsamında, raporlama döneminde bütüncül ve katılımcı bir yaklaşım benimsenmiştir.

Bu doğrultuda, tüm fakülteler, araştırma merkezleri ve idari birimlerin katılımıyla stratejik plan izleme ve değerlendirme toplantıları düzenlenmiş; birimlerin stratejik

plan ile uyum düzeyleri sistematik olarak ele alınmıştır. Gerçekleştirilen bu çalışmalar aracılığıyla, stratejik hedeflerin birim bazında sahiplenilmesi ve performans göstergelerinin operasyonel süreçlerle ilişkilendirilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, stratejik planın kurumsal düzeyde daha etkin bir şekilde içselleştirilmesi amacıyla Rektörlük koordinasyonunda, YÖK 2030 Vizyonu doğrultusunda stratejik planda yapılabilecek güncellemelere yönelik çalıştaylar (workshoplar) gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştaylar aracılığıyla hem akademik hem idari birimlerin sürece aktif katılımı teşvik edilmiş, stratejik planın dinamik ve gelişime açık bir yapıda ele alınması sağlanmıştır.

Yürütülen bu faaliyetler sonucunda, stratejik planın yalnızca üst düzey bir politika belgesi olmasının ötesine geçilerek, kurum genelinde karar alma ve uygulama süreçlerine entegre edilen, sahiplenilen ve izlenen bir yönetim aracı haline gelmesi yönünde önemli ilerleme kaydedilmiştir.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 27001 standardı çalışmalarına ilişkin süreçler, Üniversite bünyesinde 2024 yılının son çeyreğinde başlatılmıştır.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) kapsamında ISO 27001 standardına yönelik çalışmaların geliştirilmesi ihtiyacı doğrultusunda, 2024 yılının son çeyreğinde başlatılan süreç raporlama döneminde başarıyla tamamlanmıştır.

Bu kapsamda, Üniversite genelinde bilgi varlıklarının envanterlenmesi, risk analizlerinin gerçekleştirilmesi, gerekli politika ve prosedürlerin oluşturulması ile teknik ve idari kontrollerin uygulanmasına yönelik kapsamlı çalışmalar yürütülmüştür. Süreç boyunca ilgili tüm birimlerin katılımı sağlanarak bilgi güvenliği farkındalığının kurumsal düzeyde artırılması hedeflenmiştir.

Yürütülen çalışmalar neticesinde, kurum genelinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kurulmuş, bağımsız denetim süreci başarıyla tamamlanmış ve Üniversite ISO 27001 sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

Bu gelişme ile birlikte, bilgi güvenliği süreçleri uluslararası standartlara uygun hale getirilmiş, kurumsal veri güvenliği, risk yönetimi ve sürdürülebilirlik açısından önemli bir kurumsal kapasite artışı sağlanmıştır.

Personel hareketliliği sınırlıdır.

Personel hareketliliğinin sınırlı olması yönündeki gelişmeye açık alan doğrultusunda, raporlama döneminde akademik ve idari personelin ulusal ve uluslararası hareketlilik imkanlarından daha etkin şekilde yararlanmasını sağlamak üzere çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda, değişim programları, iş birlikleri ve kısa/uzun dönemli hareketlilik fırsatlarına ilişkin bilgilendirme faaliyetleri artırılmış; ilgili süreçler sadeleştirilerek başvuru ve katılım mekanizmaları daha erişilebilir hale getirilmiştir. Ayrıca birimler nezdinde teşvik edici uygulamalar geliştirilerek personelin hareketlilik programlarına katılımı desteklenmiştir.

Yürütülen bu çalışmalar sonucunda, personel hareketliliğinde bir önceki yıla kıyasla %100 oranında artış sağlanmıştır. Elde edilen bu artış, kurumun uluslararasılaşma hedefleri ile uyumlu olarak personelin akademik ve mesleki gelişimine katkı sağlamakta, aynı zamanda kurumlar arası iş birliklerinin güçlendirilmesine zemin hazırlamaktadır.

Bu doğrultuda, personel hareketliliğinin sürdürülebilir bir şekilde artırılmasına yönelik çalışmaların önümüzdeki dönemde de devam etmesi planlanmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Üniversite KAR 2025'ye göre eğitim öğretim alanında 57 adet güçlü yön belirtilmiştir; bu süreçler günümüzde de etkin bir şekilde devam etmektedir. Geliştirmeye açık olarak tanımlanan alanlar ile ilgili olarak geliştirme faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

Kurum genelinde derslerin amaçları ders kazanımları, program kazanımları, bilgi beceri ve yetkinliklerin yazımında ortak bir dil henüz geliştirilmedi, beceri veya öğrenme çıktıların yazımında farklı anlayışların hakim olduğu ortak bir anlayışın henüz oluşmadığı görülmüştür.

Akreditasyon değerlendirme raporunda, kurum genelinde ders amaçları, ders kazanımları, program kazanımları ile bilgi, beceri ve yetkinlik ifadelerinin yazımında henüz ortak bir dilin ve ortak bir yaklaşımın tam olarak yerleşmediğinin belirtilmesi, üniversitemiz tarafından öncelikli bir gelişim alanı olarak ele alınmıştır. Bu doğrultuda CLT (Öğrenme, Öğretme, Araştırma ve Uygulama Merkezi) tarafından BAU'da görev yapan akademisyenlere yönelik, bütünleşik müfredat geliştirme yaklaşımını esas alan "Etkili Ders Tasarımı" eğitimi düzenlenmiştir. Eğitimde; program çıktısı, ders çıktısı ve öğrenme çıktısı yazımında ortak terminolojinin kullanılması, çıktıların açık ve ölçülebilir biçimde ifade edilmesi ve bu çıktıların ölçme-değerlendirme süreçleriyle uyumlandırılması konularına odaklanılmıştır.

Bu çalışmayı desteklemek ve ortak anlayışı yalnızca eğitim düzeyinde değil, program tasarımı ve onayı süreçlerinde de kurumsal ölçekte yerleştirmek amacıyla üniversite genelini kapsayan ek bir çalışma da başlatılmıştır. Bu kapsamda tüm dekan, dekan yardımcıları ve bölüm başkanlarının katılımıyla bilgilendirici bir toplantı gerçekleştirilmiş; üç fakülteden, akreditasyon bakımından farklı düzeylerde bulunan beş program pilot olarak belirlenmiştir. Pilot programlarla yürütülen çalıştaylarda fakülte ve bölüm misyon-vizyonları doğrultusunda eğitim amaçları belirlenmiş, bu amaçlar ve ilgili akreditasyon gerekleri temel alınarak program çıktıları oluşturulmuş, program çıktılarına hangi dersler aracılığıyla ulaşılabileceğine ilişkin taslak çalışmalar yapılmış, gerekli görülen durumlarda ders öğrenme kazanımlarının gözden geçirilmesi sağlanmış ve taslak program çıktısı–ders öğrenme kazanımı eşleştirme matrisleri hazırlanmıştır . Süreç boyunca iç ve dış paydaş görüşleri sistematik biçimde alınmış; böylece akreditasyon durumu fark etmeksizin tüm birimlerde ortak dil, ortak terminoloji ve ortak süreç yaklaşımının yerleşmesi hedeflenmiştir. Pilot uygulamalar tamamlanma aşamasına gelmiş olup, elde edilen deneyimin üniversite geneline yaygınlaştırılmasına yönelik hazırlıklar sürdürülmektedir .

Ayrıca bu iyileştirme çalışmalarının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla bütünleşik müfredat geliştirme eğitimlerine devam edilmesi, yüz yüze eğitime katılamayan akademisyenler için asenkron eğitim videolarının hazırlanması ve program–ders–öğrenme çıktısı uyumunu somut biçimde gösteren örnek ders izlencelerinin paylaşılması planlanmaktadır. Böylece raporda belirtilen gelişime açık yönün, hem akademik personelin yetkinliğini geliştiren eğitimlerle hem de kurumsal süreçleri standartlaştıran uygulamalarla sistematik biçimde ele alındığı ortaya konulmaktadır.

Kurum genelinde tüm programların periyodik olarak nasıl güncellendiği, bunun için paydaş görüşlerinin nasıl alındığı ve PUKÖ veya sürekli iyileşme sürecinin nasıl yürütüldüğü kanıta dayalı olarak yaygın olarak henüz sağlanmamıştır.

Kurum genelinde programların periyodik olarak güncellenmesi, paydaş görüşlerinin sistematik biçimde alınması ve PUKÖ döngüsünün yaygın ve kanıta dayalı olarak işletilmesine ilişkin gelişmeye açık alan doğrultusunda, raporlama döneminde önemli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Bu kapsamda, hem Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan geri bildirimler hem de NECHE Kurumsal Akreditasyon süreci saha ziyareti sonucunda iletilen değerlendirmeler dikkate alınarak, paydaşların eğitim-öğretim süreçlerine entegrasyonu daha sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. Pilot uygulama olarak belirlenen fakültelerde, fakülte düzeyinde oluşturulan danışma kurullarına ek olarak bölüm danışma kurulları kurulmuş; böylece dış paydaş geri bildirimlerinin doğrudan program düzeyinde alınması ve değerlendirilmesi sağlanmıştır.

Rektör Yardımcılığı koordinasyonunda başlatılan iyileştirme çalışmaları kapsamında, pilot olarak seçilen bölümlerde programların tasarımı, güncellenmesi ve izlenmesine ilişkin süreçler ortak bir çerçevede tanımlanmış ve uygulamaya alınmıştır. Bu süreçlerde paydaş geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanması, analiz edilmesi ve karar alma mekanizmalarına entegre edilmesi sağlanarak PUKÖ döngüsünün daha etkin işletilmesine yönelik somut adımlar atılmıştır.

Elde edilen çıktılar doğrultusunda geliştirilen modelin üniversite geneline yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmış olup, program güncelleme süreçlerinin kurumsal düzeyde daha bütüncül, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.

Ders bilgi paketlerinde her bir ders için verilen kaynakların kaynak verme kurallarına göre yazılmadığı, birçok ders için verilen kaynakların güncellenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Ders bilgi paketleri tüm birimler için ve tüm öğretim düzeylerinde hazırlanmış olmakla birlikte, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine yer verilmemiş olması, kurumun geliştirmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

İlgili geri bildirimler doğrultusunda raporlama döneminde kapsamlı iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür.

Bu kapsamda, AKTS bilgi paketleri gözden geçirilmiş; ders içeriklerinde yer alan kaynakların akademik yazım kurallarına uygun şekilde düzenlenmesine yönelik standartlar belirlenmiştir. İlgili düzenlemeler doğrultusunda, ders sorumluları tarafından kaynak listeleri güncellenmiş, güncel ve alanla uyumlu kaynakların kullanımı teşvik edilmiştir. Bu kapsamda öğrenci merkezli öğretim yöntemlerine ilişkin bilgiler de öğretim üyeleri tarafından ders bilgi paketlerine eklenmiştir.

Ayrıca, ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve güncellenmesine ilişkin süreçler üniversite genelinde ortak bir çerçeveye kavuşturulmuş; bu doğrultuda standart şablonlar ve uygulama esasları oluşturularak tüm birimlerde sistematik bir yapı tesis edilmiştir.

Gerçekleştirilen bu çalışmalar sonucunda, ders bilgi paketlerinin içerik kalitesi artırılmış, şeffaflık ve akademik standartlara uyum güçlendirilmiş ve süreçlerin sürdürülebilirliği sağlanmıştır.

Ders değerlendirmelerine ilişkin öğrencilerden alınan geri bildirimlerin derinlemesine analiz edilmemektedir.

Ders değerlendirmelerine ilişkin öğrencilerden alınan geri bildirimlerin derinlemesine analiz edilmemesi yönündeki gelişmeye açık alan doğrultusunda, raporlama döneminde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik kapsamlı çalışmalar başlatılmıştır.

Bu kapsamda, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜMİS) üzerinden yürütülen ders değerlendirme anketlerinin mevcut yapısı gözden geçirilmiş; kalite komisyonunun önerisi doğrultusunda anketlerin bütüncül bir yaklaşımla yeniden yapılandırılmasına karar verilmiştir. Sürecin etkin bir şekilde yürütülmesi amacıyla kalite komisyonu bünyesinde ilgili alana odaklanan bir alt çalışma grubu oluşturulmuştur.

Söz konusu çalışma grubu tarafından, ölçüm araçlarının kapsamının genişletilmesi, soru setlerinin daha detaylı ve analiz edilebilir hale getirilmesi ve elde edilen verilerin karar alma süreçlerine daha etkin şekilde entegre edilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu doğrultuda geliştirilen yeni ölçüm araçlarının 2026 yılı itibarıyla uygulamaya alınması planlanmaktadır.

Gerçekleştirilen bu iyileştirme çalışmaları ile birlikte, öğrenci geri bildirimlerinin daha derinlemesine analiz edilmesi, elde edilen bulguların eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesinde daha etkin kullanılması ve sürekli iyileştirme döngüsünün güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını destekleyen yaklaşımların sahada ziyaret edilen bazı birimlerde kurumsallaşmış olduğu gözlenmiş olup, tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Üniversitemizde öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını artırmaya yönelik mekanizmalar son yıllarda sistematik biçimde geliştirilmiş ve belirli bir olgunluk seviyesine ulaşmıştır. Bu kapsamda Öğrenci Dekanlığı (DSO) ve BAUTTO iş birliği ile yılda iki kez düzenlenen *Innovation Focus* programı, öğrencilerin araştırma ve girişimcilik ekosistemine entegrasyonunu destekleyen temel uygulamalardan biri

olarak öne çıkmaktadır. Zorunlu katılım esasına dayalı olarak yapılandırılan ve toplam 9 saatlik içerikten oluşan bu program ile öğrencilerin araştırma, girişimcilik veya bu iki alanın kesişiminde kendilerini konumlandırmaları sağlanmakta; aynı zamanda üniversite içerisinde sunulan araştırma ve inovasyon destek mekanizmalarına erişim konusunda farkındalık oluşturulmaktadır. Program sonunda verilen katılım belgeleri ile öğrencilerin bu süreçteki kazanımları kayıt altına alınmakta ve izlenebilir hale getirilmektedir.

Bununla birlikte öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı yalnızca farkındalık ve yönlendirme düzeyinde kalmayıp, uygulama odaklı destek mekanizmaları ile de güçlendirilmektedir. Bu kapsamda BAP destekleri altında yer alan Lisans Öğrencisi Araştırma Projeleri (LÖAP) ve Ar-Ge Laboratuvar destekleri aracılığıyla öğrencilerin araştırma projelerine (Capestone bitirme projeleri dahil olmak üzere) doğrudan katılımı teşvik edilmektedir. Ayrıca TEKNOFEST başta olmak üzere ulusal ve uluslararası yarışmalara katılım için finansal ve teknik destek sağlanmaktadır. Bu uygulamalar sayesinde öğrencilerin araştırma ve inovasyon süreçlerine aktif katılımı artırılmakta ve proje temelli öğrenme deneyimleri yaygınlaştırılmaktadır. Ancak üniversitenin çok disiplinli yapısı ve öğrenci sayısının büyüklüğü dikkate alındığında, tüm akademik birimlerde öğrencilerin araştırmaya katılım düzeyinin homojen olmadığı gözlemlenmekte olup bu durum gelişime açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Öte yandan lisans düzeyindeki öğrencilerin araştırma süreçlerine etkin katılımı, doğası gereği yoğun rehberlik ve birebir destek gerektiren bir süreçtir. Araştırma deneyimi sınırlı olan öğrencilerin proje geliştirme süreçlerinde daha fazla yönlendirme ve danışmanlık ihtiyacı duyması, mevcut insan kaynağı ile yönetimi ve özellikle ileri düzey araştırma projeleri ile lisans düzeyi projelerin aynı kaynaklar üzerinden yürütülmesini zorlaştırmaktadır. Bu çerçevede, lisans öğrencilerinin araştırma projelerine etkin katılımını sürdürülebilir şekilde artırmak amacıyla BAUTTO bünyesinde lisans araştırma projelerine özel destek sağlayacak insan kaynağının güçlendirilmesi planlanmaktadır. DSO'ya bağlı olarak öğrenci kulüpleri, fakülte ve programlar itibariyle öğrenci katılım verileri bazında izlenmesi, farklı birimler arasındaki katılım farklılıklarının analiz edilmesi ve hedefli iyileştirme mekanizmalarının geliştirilmesi yönünde çalışmalar yürütülecektir. Bu yaklaşım ile öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının kurumsal düzeyde daha dengeli, sürdürülebilir ve yaygın bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Üniversitemiz KAR 2025 Raporuna göre araştırma ve geliştirme alanında 26 adet güçlü yön belirtilmiştir, bu süreçler günümüzde de etkin bir şekilde devam etmektedir. Geliştirmeye açık olarak tanımlanan alanlar ile ilgili olarak geliştirme faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir.

Doktoralı Öğretim elemanı sayısında azalma yaşanması söz konusudur.

Uluslararası akademik deneyim azaldığı gözlemlenmiştir.

Zayıf kümelenen alanlarda insan kaynağı gelişimi ilgili eksiklikler tespit edilmiştir.

Yönetim yapısında koordinasyon gerekliliği bulunmaktadır.

Etki Göstergelerinin Yıllık Eğilim Analizlerinin sınırlılığı mevcuttur.

Bahçeşehir Üniversitesi'nde araştırma süreçlerinin veri temelli yönetimi, 2025 yılı itibarıyla kurumsal düzeyde başlatılan dijital dönüşüm çalışmaları ile güçlendirilmiştir. Bu kapsamda, araştırma süreçlerinde kullanılan farklı veri sistemlerinin bütünleşik bir yapı içinde değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmekte; özellikle veri analitiği ve yapay zekâ uygulamalarının araştırma yönetimine entegrasyonu sağlanmaktadır.

Bu doğrultuda gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında, araştırma süreçlerine ilişkin verilerin karar alma mekanizmaları ile daha güçlü ilişkilendirilmesini sağlamak amacıyla kurumsal veri altyapısının yeniden yapılandırılması hedeflenmiştir. Yapay zekâ dönüşüm süreci kapsamında geliştirilen yönetim modeli ile araştırma, eğitim ve yönetsel süreçlerin bütünleşik olarak ele alınması sağlanmakta; bu sayede araştırma performansına ilişkin verilerin stratejik karar alma süreçlerine doğrudan girdi sağlaması yönünde önemli ilerleme kaydedilmiştir.

Bu çalışmalar, A.1.3 Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi bölümünde detaylandırılan veri stratejisi ve analitik dönüşüm süreci ile desteklenmekte olup, kurum genelinde veri temelli karar alma kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Araştırma süreçlerine ilişkin veri yönetiminin tam entegrasyonu ve sürdürülebilirliği için:

- Veri yönetişimi modelinin kurumsal düzeyde tanımlanması (Bkz: A.1.3 Data_Diagnostics_Executive Report)
- veri kalitesi, erişim ve kullanım standartlarının belirlenmesi (Bkz: A.1.3 Data_Diagnostics_Executive Report)
- Tüm araştırma verilerinin tekil bir kurumsal veri altyapısında (UMIS entegrasyonu ile ana veri gölüne) toplanması,
- Öğrenci başarısı üzerine başlayan çalışmaların, araştırma karar destek sistemlerine de uygulanarak ileri analitik ve öngörücü modeller ile güçlendirilmesi,
- Veri–karar–performans döngüsünün çoklu çevrimler ile doğrulanması yönünde iyileştirme adımları belirlenmiştir.

Üniversite araştırma yönetişim yapısı; politika ve yönergeler ile tanımlanmış olup, çok katmanlı bir organizasyon yapısı içinde yürütülmektedir. Bu yapı, araştırma süreçlerinin planlanması, uygulanması ve izlenmesini kapsayan bütüncül bir yönetişim modeli sunmaktadır. 2025 yılı itibarıyla yönetsel ve mevzuatsal değişiklikler nedeniyle araştırma yönetimi organizasyon şemasında iyileştirme yapılmıştır. 2026 yılı ile araştırma yönetimine fakülte-merkez-öğrenci kulüpleri bağlamı üzerinde yürütülen iyileştirme çalışmaları nedeniyle kapasite artışı ve organizasyonel iyileştirme yapılacaktır.

Dış kaynaklı araştırma fonlarına erişimin artırılması, 2025 yılı itibarıyla kurumsal öncelik olarak ele alınmıştır. Rektörlük yönetimi ile her dekanlık ile araştırma kapasitesi hacim ve kalite raporları ile dönemsel izlemeler devam etmektedir. Öz

kaynaklı desteklere ait BAP kılavuzu paydaş geri bildirimleri ile güncellemiş rapora konu dönemde Rektörlük onayı beklenmektedir. Özellikle uluslararası proje süreçlerinde konsorsiyum geliştirme ve başvuru destek mekanizmaları güçlendirilmiş; bu süreçler yalnızca bireysel araştırmacı inisiyatifine bağlı olmaktan çıkarılarak kurumsal destek yapıları ile desteklenmiştir.

Ayrıca araştırma süreçlerinin veri temelli yönetimine geçiş kapsamında, dış kaynaklı proje verilerinin izlenmesi ve analiz edilmesine yönelik çalışmalar başlatılmış; bu doğrultuda proje başvuru, kabul ve başarı oranlarının sistematik olarak değerlendirilmesi için proje yönetim sistemi (PMS)'in hem öz kaynak hem de dış kaynak süreçlerini kapsayacak şeklide geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Entegre veri stratejisi çalışmaları ve Yapay Zekâ Yetkinlik Birimi tarafından geliştirilen analitik yaklaşımlar, dış kaynaklara erişim süreçlerinin veri temelli olarak yönetilmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitede iç kaynakların dağılımı, stratejik plan ve performans göstergeleri doğrultusunda izlenmekte; akademik birimler bazında bütçe kullanımına ilişkin analizler gerçekleştirilmektedir. Akademik Performans Puanı (APP) sistemi ile araştırmacı performansı ile kaynak erişimi arasında ilişki kurulmakta; bu sayede kaynakların performans odaklı kullanımına yönelik önemli bir yapı bulunmaktadır. Benzer yapı üçüncü sürüm BAP kılavuzu içinde de sağlanmıştır. Ancak etkin çıktı takibi için entegre veri yönetim sistemi ihtiyacı sürdürülebilir sistematik için bir zorunluluk olduğu görülmüştür.

Doktora programlarının araştırma kapasitesine katkısı, performans göstergeleri ve çıktı verileri üzerinden düzenli olarak izlenmekte; doktora öğrencilerinin araştırma süreçlerine aktif katılımı proje, burs ve iş birliği mekanizmaları ile desteklenmektedir. TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı başta olmak üzere yürütülen uygulamalar ile doktora öğrencilerinin hem akademik hem uygulama odaklı araştırma süreçlerine entegrasyonu sağlanmaktadır.

2025 yılı itibarıyla doktora programlarının araştırma çıktıları ile daha güçlü ilişkilendirilmesi ve performans verilerinin sistematik olarak analiz edilmesine yönelik çalışmalar başlatılmış; doktora süreçlerinin araştırma yönetimi ile entegrasyonu güçlendirilmeye başlanmıştır.

Akademik insan kaynağı, araştırma performansı ile izlenmekte ve stratejik plan ile uyumlu şekilde değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği; yayın, atıf, proje ve etki göstergeleri üzerinden veri temelli olarak analiz edilmekte; bu analizler akademik planlama süreçlerine girdi sağlamaktadır.

2024 plan ve tedbirleri ile doktoralı insan kaynağı sayısı yükselmiştir. 2025 yılı itibarıyla akademik kadro planlaması süreçleri, araştırma performansı ve öncelikli araştırma alanları ile daha güçlü ilişkilendirilmiştir.

Özellikle doktoralı öğretim üyesi oranının BAU'nun stratejik alanlar bazında artırılması, yüksek araştırma kapasitesine sahip akademik personelin kuruma kazandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca öncelikli alanlarda araştırma hacim artışı için öz kaynaklı destek mekanizmaları öncelikli alanlara ve BM SKA hedeflerine uyum ölçer

şeklide tasarlanmıştır.

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik eğitim ve destek faaliyetleri (CLT, BAUTTO vb.) düzenli olarak yürütülmekte olup, bu faaliyetler aracılığıyla akademik personelin araştırma kapasitesinin artırılması hedeflenmektedir. Bununla birlikte, bu faaliyetlerin araştırma çıktıları üzerindeki etkisinin veri temelli olarak izlenmesi gelişim alanı olarak değerlendirilmiştir.

2025 yılı itibarıyla iş birliklerinin daha sistematik bir yapı içinde yönetilmesine yönelik çalışmalar başlatılmış; özellikle uluslararası proje süreçlerinde konsorsiyum geliştirme ve stratejik ortaklık kurma süreçleri kurumsal destek mekanizmaları ile güçlendirilmiştir.

Ulusal ve özellikle uluslararası araştırma iş birlikleri, doğası gereği yüksek rekabet içeren ve dış paydaşların önceliklerine bağlı olarak şekillenen bir yapıya sahiptir. Bu durum, iş birliklerinin geliştirilmesinin yalnızca kurumsal iç süreçler ile değil; araştırmacı ağları, konsorsiyum yapıları, uluslararası görünürlük ve fon sağlayıcı kuruluşların öncelikleri gibi çok boyutlu faktörlere bağlı olduğunu göstermektedir. Bu çerçevede üniversite, iş birliklerini artırmaya yönelik süreçleri doğrudan kontrol edilebilir alanlar üzerinden güçlendirmekte; araştırmacı destek mekanizmaları, proje geliştirme hizmetleri ve uluslararası ağlara erişimi artıran yapılar ile bu süreci desteklemektedir. Alanında öncü teknoloji firmaları ile yürütülen veri stratejisi çalışmaları ve Yapay Zekâ Yetkinlik Birimi tarafından geliştirilen analitik yaklaşımlar ile iş birliği fırsatlarının daha stratejik ve veri temelli olarak değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Araştırma performansı, akademik performans yönetim sistemi ve uluslararası veri tabanları aracılığıyla çok boyutlu olarak izlenmekte; elde edilen veriler bireysel, fakülte ve üniversite düzeyinde analiz edilerek ranking.bau.edu.tr sistemi ile yönetime sunulmaktadır. 2024 yılında iyileştirmeye açık yön olarak belirlenen bu sistemin UMIS'sistemi ile entegrasyon çalışmalarına devam edilmektedir.

Araştırma performansı üniversite genelinde tanımlı göstergeler üzerinden izlenmekte olup, akademik performans sistemi ile tüm öğretim elemanlarının çıktıları düzenli olarak takip edilmektedir. Bununla birlikte, farklı akademik birimlerde performans yönetimi süreçlerinin uygulama düzeyinde farklılık gösterebildiği değerlendirilmiş ve bu durum 2024 yılı itibariyle gelişim alanı olarak ele alınmıştır. Yürürlükte olan yönerge, her fakülteye ait araştırma performans göstergeleri yayınlaştırma ve güncelleme çalışmaları yapılmıştır.

2025 yılı itibarıyla performans verilerinin farklı sistemler üzerinden izlenmesi nedeniyle ortaya çıkan entegrasyon ihtiyacı gelişim alanı olarak ele alınmış; bu kapsamda sadece performans verilerinin değil üniversite genelinde entegre veri yönetim sistemine geçiş sürecine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Araştırma performansı ile teşvik, atama-yükseltme ve proje destek mekanizmaları arasında bağlam Akademik Performans Puanı (APP) hesaplaması ve yayın teşvik hesaplaması aynı metodolojiye sahiptir. APP hem hareketlilik desteklerinde hem de BAP desteklerinde sistematik olarak kullanılmaktadır. Atama yükseltme kriterleri

kapsamında verilen makale sayı ve yüzdelik dilimleri yine APP sisteminin temelinde yer almaktadır. Tüm araştırma yönetimi süreçleri APP ve teşvik hesaplamaları öğretim elemanlarından başvuru istemezsizin üniversite süreç yönetimi el kitabında TTO Araştırma Yönetimi olarak tanımlı iş akışları altında ilerlemektedir. Bu alanda geliştirmeye açık yön olarak entegre veri yönetim sistemi yine öne çıkmakta ancak öğretim elemanlarına APP hesaplama ve konferans teşvik sistemi üzerine CustomGPT'ler tasarlarınmış ve hizmete sunulmuştur.

D. TOPLUMSAL KATKI

2025 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda toplumsal katkı alanına ilişkin planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinin olgunluk düzeyi olumlu olarak değerlendirilmiş ve 21 güçlü yön bildirilmiştir. Bu alanda geliştirmeye açık bir yön bildirilmemiştir. Bu doğrultuda, üniversite güçlü yönlerini korumayı ve mevcut kapasitesini daha ileriye taşımayı hedefleyen çalışmalarını sürdürmüştür.

Bu kapsamda, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar) doğrultusunda eğitim süreçlerinin dönüştürülmesine yönelik çalışmalar 2025 yılında da güçlendirilerek devam ettirilmiştir. Üniversitenin UNITAR ve UNESCO iş birliğinde yürütülen uluslararası programa katılımı sürdürülmüş; farklı fakültelerden akademik personelin sürece dahil edilmesiyle sürdürülebilirlik temelli eğitim yaklaşımının kurum geneline yaygınlaştırılması yönünde önemli adımlar atılmıştır.

Program kapsamında edinilen bilgi ve deneyimlerin kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması amacıyla, ilgili akademik birimler ve Öğrenme ve Öğretme Merkezi (CLT) koordinasyonunda eğitim ve atölye çalışmaları başlatılmış; bu çalışmalarla sürdürülebilirlik odaklı müfredat geliştirme kapasitesinin artırılması hedeflenmiştir.

Ayrıca, üniversitenin sürdürülebilirlik performansının uluslararası perspektifte değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla gerçekleştirilen üst düzey paydaş etkileşimleri kapsamında, Birleşmiş Milletler düzeyinde uzman katılımıyla istişare süreçleri yürütülmüş; elde edilen değerlendirme ve öneriler doğrultusunda toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik alanındaki kurumsal yaklaşım daha da güçlendirilmiştir.

Gerçekleştirilen bu çalışmalar ile birlikte, üniversitenin toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik alanındaki güçlü yönleri korunarak geliştirilmiş; bu alandaki kurumsal etki ve dönüşüm kapasitesi artırılmıştır.