

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ**

**2022**

## ÖZET

### 1. Özet

Balıkesir Üniversitesi'nde kalite kültürünün yaygınlaştırılması, paydaş katılımının artırılması ve şeffaflık ilkesiyle kurumsal iyileştirmelerin sürekli hale getirilmesi amaçlanmaktadır. 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayınlanan KİDR kılavuzu sürüm 3.1'da yer alan başlıklara uygun olarak hazırlanmıştır. Rapor hazırlama süreci üniversitemiz kalite komisyonunun düzenli olarak gerçekleştirdiği toplantılarla planlanmış, yönetimin gözden geçirme çalışmaları ile tüm akademik ve idari birimlerin katılımı sağlanmıştır. Rapor içeriğinde, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen alanlarda üniversitemizin yapmış olduğu faaliyetler ve iyileştirmelere yer verilmiştir.

Hazırlanan 2022 yılı KİDR değerlendirmesinde; yönetim, akademik ve idari yapılanmanın paydaşlar ile işbirliğine dayalı, şeffaf ve katılımcı bir yönetim modelini benimsediği sonucuna varılmıştır. Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla tüm birimlerde kalite temsilcisi ve komisyonları oluşturulmuş, eğitimler verilmiş, her birim kendi kalite özdeğerlendirme raporunu hazırlamıştır. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2020 yılında hazırlanan kurumsal izleme raporunda yer alan gelişime açık yanlar, paydaşlar ile yapılan anket ve iç denetim çalışmalarıyla elde edilen bulgular ışığında 2022 yılında gerekli iyileştirme ve örnek uygulamalar yapılmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1.1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Yücel OĞURLU Balıkesir Üniversitesi Rektörü

Balıkesir Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı

Adres: Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü Çağış Yerleşkesi (Bigadiç yolu üzeri 17. km) 10145, BALIKESİR

Tel: (266) 612 14 00-08

E-posta: yogurlu@balikesir.edu.tr

### 1.2. Tarihsel Gelişimi

Balıkesir Üniversitesinin geçmişi, 1910 yılında kurulan Karesi Muallim Mektebine kadar dayanır. Kurum, Mustafa Necati Bey'in Milli Eğitim Bakanlığı sırasında yapımına başlanan bugünkü binaya 1932 yılında taşınmış ve bu tarihten itibaren de Necatibey Öğretmen Okulu adını almıştır. Balıkesir Devlet Mühendislik Akademisi, Balıkesir İşletmecilik ve Turizm Yüksekokulu ile Balıkesir Meslek Yüksekokulu'nun 1975-1976 eğitim-öğretim yılında faaliyete geçmesi ile bu kurumlar, 1982 yılında 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile isim ve statü değiştirmişler ve Uludağ Üniversitesi'ne bağlanışlardır. Necatibey Öğretmen Okulu 1932-1982 yılları arasında Necati Eğitim Enstitüsü adıyla öğretmen yetiştirmeye devam etmiş; 1981 yılında üç yıllık statüsünden çıkarılarak, 4 yıllık "Yüksek Öğretmen Okulu" statüsüne alınmış; 1982 yılında da Uludağ Üniversitesine bağlanarak bu kuruma Necatibey Eğitim Fakültesi ismi verilmiştir. Aynı şekilde Balıkesir İşletmecilik ve Turizm Yüksekokulu'nun ismi Balıkesir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu olarak değiştirilmiş, Balıkesir Meslek Yüksekokulu'nun ismi ise aynı kalmıştır. Uludağ Üniversitesi'nin çatısı altında on yıl kalmış olan bu kurumlar, sağlıklı ve istikrarlı bir gelişme ile Balıkesir Üniversitesi için güçlü bir altyapı oluşturmuşlardır. Üniversitemiz 11 Temmuz 1992 tarih ve 21281 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan 3837 sayılı kanun gereğince kurulmuş olup; 1 Ocak 1993 tarihinden itibaren tüzel kişilik kazanmıştır.

Üniversitemiz, 14 Fakülte, 4 Enstitü, 2 Yüksekokul, 12 Meslek Yüksekokulu, 27 Uygulama ve Araştırma Merkezi, Rektörlüğe bağlı 3 Bölüm, 14 İdari Birim, 1276 akademik, 617 idari personeli ve 29.949 öğrenci ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

### 1.3 Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### 1.3.1. Misyon

Balıkesir Üniversitesi, güçlü donanıma sahip, disiplinlerarası çalışma kültürü olan, nitelikli ve özgün araştırmalar yapabilen, rekabetçi, kendini sürekli geliştirmeyi bilen kalifiye bireyler yetiştirilmesini ve yaşam kalitesini artırıcı hizmet ve çözümler sunmayı benimsemiştir.

### 1.3.2. Vizyon

Eğitimde, bilimde, sosyal alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören eğitim odaklı, yenilikçi bir üniversite olmaktır.

### 1.3.3. Üniversitemizin Temel Değerleri

Atatürk İlkeleri ve İnkılaplarına Bağlılık

Eğitimde Mükemmeliyet ve Kalite

Bilimsellik

Yaşam Boyu Öğrenme

Kalifiye İşgücü Yetiştirmek

Sosyal Sorumluluk, Topluma ve Ülkeye Hizmet

Şeffaflık, Katılımcılık ve Hesap Verilebilirlik

Ehliyet ve Liyakat

Hukukun Üstünlüğüne, İnsan Haklarına, Toplumsal Değerlere, Etik Kurallara ve Çevreye Saygı

Paydaşlar ile İşbirliğinin Sağlanması

### 1.3.4. Üniversitemizin Hedefleri

Üniversitemiz başta Balıkesir olmak üzere ülkemizin gelişmişlik düzeyinin ve yaşam kalitesinin artmasına katkı sağlamayı ve toplumsal değerlere bağlı, insan haklarına saygılı, bilgi ve teknoloji üreten, Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlı bireyler yetiştirmeyi görev edinmiştir. Uluslararası standartlarda eğitim - öğretim kalitesine ulaşmış, bilimsel üretimi ve üniversite-kent-sanayi işbirliğini sağlamış, tercih edilen bir üniversite olmak üniversitemizin hedefleri arasındadır.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Balıkesir Üniversitesi, misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerini ön plana tutarak ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara cevap veren, kaynaklarının ekonomik, etkin ve verimli kullanımını sağlamak için yenilikçi, katılımcı, şeffaf, adil, sorgulanabilir, hesap verebilir ve liyakatin esas alındığı bir üniversitedir. Bu doğrultuda üniversitenin vizyonu “Eğitimde, bilimde, sosyal alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören eğitim odaklı, yenilikçi bir üniversite olmaktır,” şeklinde belirlenirken, hedefleri “Üniversitemiz başta Balıkesir olmak üzere ülkemizin gelişmişlik düzeyinin ve yaşam kalitesinin artmasına katkı sağlamayı ve toplumsal değerlere bağlı, insan haklarına saygılı, bilgi ve teknoloji üreten, Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlı bireyler yetiştirmeyi görev edinmiştir. Uluslararası standartlarda eğitim - öğretim kalitesine ulaşmış, bilimsel üretimi ve üniversite kent-sanayi işbirliğini sağlamış, tercih edilen bir üniversite olmak” olarak belirlenmiştir (Ek A.1.1.1.1).

Balıkesir Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmayı sağlayacak yönetsel ve idari bir yapılanmanın geliştirilmesi, bünyesinde yürütülen kalite çalışmalarının değerlendirilmesi, süreçlerin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi, geleceğe ilişkin planlamaların yapılabilmesi için bütünlük bir bilgi yönetim sisteminin sürekliliğini sağlamak, hedefi ve gayreti içerisinde teşkilatlanmaktadır. Üniversitenin güncel organizasyon şeması ve katılımcı yönetim anlayışı ile hazırlanan rektör yardımcılarını görev dağılım durumları düzenli olarak kontrol edilmekte ve web üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Ek A.1.1.1.2; Ek A.1.1.1.3). Üst yönetimin mevcut görev paylaşımı ile belirlenen sorumluluk alanları içerisinde akademik ve idari tüm paydaşların katılımıyla; kanun, yönetmelik, tebliğ ve diğer mevzuatlara uygun olarak, faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesi, kamu kaynaklarının korunması, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulması sağlanmaktadır. Üniversitenin yönetim anlayışı ile mevzuat çerçevesinde bütün önemli kararlar Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato’da alınmaktadır. Yönetim Kurulu ve Senato, Üniversitenin temel eğitim-öğretim, araştırma ve mali konularda stratejik yönetim uygulamalarına yönelik kararlar almakta ve uygulamaktadır.

Üniversitenin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir stratejik yönetim modeli bulunmaktadır. Bu doğrultuda Balıkesir Üniversitesi, 2020-2024 Stratejik Planında temel amaç, hedef, faaliyet ve

başarı göstergelerini belirlemiş olup, planı halen uygulamaktadır. Hazırlanan Stratejik Planda, katılımcı yöntemler benimsenerek 'Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi' ışığında üniversitemizin gelecek için temel misyon, vizyon ve amaçları belirlemiş ayrıca belirlenen amaçlara ulaşma başarısını ölçmek için gerekli göstergeler ile bu göstergelerin hedef başarısına etkisi oransal olarak hesaplanmıştır. Düzenli olarak mevcut durumun analiz edilmesi amacıyla Stratejik Plan Değerlendirme Raporları hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Değerlendirme Raporu devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla yapılan ayrıntılı bir incelemedir. Değerlendirme ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilir (Ek A.1.1.1.4).

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerinde mali yönetim ve kontrol sistemlerinin kurulması öngörülmüştür. Balıkesir Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 60. maddesinde sayılan görev ve mali hizmetleri yürütmek üzere 5436 Sayılı "Kamu Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" un 15.maddesinin (c) bendi hükmü ile kurulmuştur. 5018 sayılı Kanun ile iç kontrol mekanizması kamu idarelerinin mali yönetim ve kontrol sistemleri; harcama birimleri, muhasebe ve mali hizmetler ile ön mali kontrol ve iç denetimden oluşmaktadır.

2022 yılında iç kontrole ilişkin faaliyetler aşağıda özetlenmiştir.

- İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 2021 Aralık Sonu Gerçekleşme Raporu hazırlanarak 18.02.2022 tarihinde üst yöneticiye sunulmuş ve Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmiş,
- 2021-2022 yıllarını kapsayan İç Kontrol Uyum Eylem Planı çerçevesine altı aylık izleme raporu hazırlanması için sorumlu birimlerden veriler toplanmıştır. Toplanan veriler konsolide edilerek İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı 2022 Haziran Sonu Gerçekleşme raporu hazırlanmış,
- Hazırlanan rapor Rektörlük oluruna sunulmuş ve ardından Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Mali Yönetim ve Dönüşüm Genel Müdürlüğü İç Kontrol Merkezi Uyumlaştırma Dairesi' e elektronik ortamda gönderilmiştir.
- 2021 yılında hazırlanan Harcama Birimleri Mal İşler Rehberi güncellenmiş,
- "Hassas Görev Formu" (hassas görevin riski ve riski azaltmak için alınacak özel kontrol mekanizmalarını da kapsayacak şekilde) şablonu hazırlanarak tüm birimlere duyurulmuş ve üniversitemiz web sitesinde yayınlanmış,
- Üniversitemizde "Risk Kültürü" nün oluşturulabilmesi için; Risk Yönetimi ile ilgili "Bilgilendirme Sunumu" ve "Broşürler" hazırlanarak, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfası üzerinden erişimi sağlanmış ve uygun iletişim kanallarıyla tüm personele duyurulmuş,
- Risk strateji belgesinin hazırlanabilmesi için çalışmalara başlanmıştır.
- Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi koordinasyonunda hazırlanmış olan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında bilgi ve iletişim güvenliği çalışmaları yürütülmüş,
- 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmış olan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında gerekli olan çalışmalar yapılarak, 16.12.2022 tarihinde rehberine ait denetim gerçekleştirilmiş,
- "Rehber Uygulama Yol Haritası" doğrultusunda; 24 aylık süreç sonunda alınması gereken tedbirler tamamlanmış,
- Üniversitemiz idari ve akademik tüm personele yönelik olarak, bilgi ve iletişim güvenliği konusunda farkındalık yaratmak ve bilgilendirmek üzere toplantı yapılmış, bilgilendirici kılavuz ve afiş vb. hazırlanmış,
- Balıkesir Üniversitesi Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik (1994)" 01.08.2022 tarihinde 2022/8-5 kararı ile yürürlükten kaldırılmış,
- Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkındaki Yönetmelikte belirtilen "TS13212 Arşiv Mekânlarının Düzenlenmesi" standardı göz önüne alınarak; Fiziki alan tamamlanmış,
- Akademik ve idari birimlerin web sayfalarının güncelliğinin sağlanması doğrultusunda çalışmalar yapılmış,
- Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin organizasyon şemaları ve personel görev tanımları çalışmalarının tamamlanması için gerekli faaliyetler yürütülmüş,
- Süreç yönetimi uygulamaları kapsamında iş akış şemalarının güncellenmesi ile ilgili kalite dokümantasyon eğitimleriyle birimlerle paylaşılmış,
- Üniversitemizin; yöneticilerin ve personelin görevlerini yerine getirebilmeleri için gerekli ve yeterli bilgiye zamanında ulaşabilmesine, karar verme sürecinde ihtiyaç duyulan gerekli bilgilerin ve raporların üretilerek analiz yapılmasına imkan sunacak, farklı birimlerce birbirinden bağımsız olarak kullanılmakta olan çok sayıdaki bilgi sistemlerin tümünü kapsayan merkezi bütünleşik yapıda bir "Yönetim Bilgi Sistemi" ne sahip olmasının önemi ile ilgili toplantılar ve ilgili otomasyon sistemine sahip kurumlarla görüşmeler yapılmış,
- "Balıkesir Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru ve Atama/Yeniden Atama Kriterleri" güncel şartlar doğrultusunda gözden geçirilmiş bu kriterlerde 01.06.2021 tarih ve 2021/7-21 sayılı Üniversitemiz Senato kararıyla değişiklik yapılmış ve bunlar YÖK tarafından onaylanmıştır (Ek A.1.1.1.5).

## 1.2. Liderlik

Üniversitemizin akademik ve idari birim yöneticileri, üniversite kalite komisyonunda yer alarak kalite çalışmalarında aktif yer almaktadır. Başta Rektörümüz olmak üzere, lider pozisyonunda bulunan üst düzey yöneticilerimiz kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmekte ve yönetmektedirler. Liderlik ve kalite güvence sisteminin etkinliği, birim performans sonuçlarına yönelik olarak, bütüncül

kalite yönetimi kapsamında yıl içinde izleme toplantıları yapılmakta, yıl sonunda yönetimin gözden geçirilmesi toplantısı ile değerlendirilmektedir. İzleme ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirme planları yapılarak gerekli önlemler alınmaktadır. Üniversitemizde liderler ve çalışanların hedef birliğini sağlamalarına yönelik olarak, kalite yönetim sistemimiz içerisinde farklı uygulamalar oluşturulmuştur. Başta komisyonlar olmak üzere, çalışma gruplarında birim liderlerinin yer alması sağlanmıştır. Faaliyet planları, süreç ve risk yönetimi, iç değerlendirmeler ve yönetimi gözden geçirme sürecine, liderler ile birlikte tüm çalışanların katılımı sağlanmıştır.

Kurum Kalite Komisyonu, kurumun tüm süreçlerinin değerlendirilmesi, kalitelerinin geliştirilmesi, dış değerlendirme sürecinde kalite seviyelerinin onaylanması ve tanımlanması konusundaki çalışmalarını planlamak ve koordine etmek üzere 2016 yılı Mayıs ayında kurulmuştur. Kalite Komisyonunun Çalışma Usul ve Esasları 23 Temmuz 2015 tarihi ve 29423 sayılı Resmi Gazete 'de yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 7 inci ve 8 inci maddelerine dayanılarak hazırlanmış ve 11.05.2016 Tarih ve 2016/5-11 Sayılı Senato Kararı Eki ile duyurulmuştur.

Kurum, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 14/12/2022 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından hazırlanan Kurumsal Değerlendirme Programı dokümanları; "Değerlendirme Programları Kılavuzu 3.1", "Değerlendirme Ölçütleri 3.1" ve "Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu 3.1" sürümleri yayımlanmasına paralel olarak çevik bir yönetim anlayışı göstererek, kalite güvence sistemi için oluşturulan komisyonlar bilgilendirilmiştir. Söz konusu komisyonlar kendi içlerinde belirli aralıklarda toplantılar yapmakta ve toplantılara ilişkin gündem maddeleri ve kararlar komisyonların web sayfalarında toplantı tutanakları olarak yayınlanmaktadır.

Kalite güvence sisteminin tüm kurum genelinde yaygınlaştırılması amacıyla üniversitedeki tüm fakülte ve enstitüler ile tüm bölüm ve anabilim dalı başkanlıklarını temsilen kalite birim temsilcileri görevlendirilmiştir (Ek A.1.1.2.1). Birim Kalite komisyonları fakülte, enstitü ve yüksek okullar bünyesinde periyodik toplantılar yaparak, kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak için çalışmalar yürütmektedir (Ek A.1.1.2.2).

### **1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Yükseköğretim faaliyetlerine ilişkin, başta 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve kurum mevzuatı olmak üzere ilgili kanun, karar, tüzük yönetmelik, yönerge, protokol ve diğer mevzuat incelenmiş olup, Anayasa'da da koruma altına alınan eğitim ve öğretim hakkı çerçevesinde kişinin bilimsel çalışma yapma, bilgi ve teknoloji üretmesine yardımcı olmak yanında toplumsal ihtiyaçları karşılamak ve toplumsal gelişmeye katkı sunmak için kurumsal faaliyetlerin planlanması, etkinliklerinin izlenmesi, değerlendirilmesi, gelişmesi için gerekli müdahalelerin yapılması, engelli hakları, bilgi üretimi, araştırma ve geliştirme faaliyetleri, istihdam imkânlarının yaratılması ve teknoloji faaliyetlerinin öncelik arz ettiği tespit edilmiştir. Bu çerçevede Kurumun stratejik hedeflerinin belirlenmesinde dikkate alacağı ve bu hedeflere ulaşmak için öncelikli olarak izleyeceği faaliyetler, Kurum 2018-2022 Stratejik Planı 4.3. madde "Mevzuat Analizi" başlığında belirlenmiştir (Ek A.1.1.3.1). Kurumun daha etkin politikalar üretmesi amacıyla; 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında iç ve dış paydaşlarla işlevsel iş birliği modelleri geliştirilmesi planlanmaktadır (Ek A.1.1.3.2.; Ek A.1.1.3.3).

Kurum, paydaş beklentilerini dikkate alarak ulusal ve uluslararası sahada farklı derecelendirme sistemlerinde daha üst sıralarda yer alabilmeyi hedeflemekte, bu doğrultuda yeni stratejik kararlarını hızla yürürlüğe koymaktadır. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası üniversite sıralama endekslerinde kurumun sırası sürekli olarak izlenmektedir (Ek A.1.1.3.4.). Üniversite araştırma geliştirme faaliyetlerini artırmak amacıyla bu doğrultuda, 2020-2024 Stratejik Planında "Durum Analizi" yaparken; Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından sağlanan maddi destek miktarlarının artırılmasını sağlayacak girişimlerde bulunulması, Proje Koordinasyon Biriminin aktif olarak işletilmesi, Üniversite Merkezi Araştırma Laboratuvarının tanınırlığını artırarak aktif kullanımını sağlamaya yönelik politikaların geliştirilmesi, Üniversite-sanayi ve üniversite-toplum işbirliğini oluşturacak ve artıracak çalışmaların yürütülmesi, Lisans ve Lisansüstü öğrencilerinin projelere katılımını teşvik edecek ve sağlayacak politikaların üretilmesi, Bilimsel kongre, sempozyum ve sergi gibi etkinliklere katılımların mali yönden desteklenmesi, Turizm Araştırma ve Uygulama Merkezinin aktif kullanımına yönelik politikaların geliştirilmesi ve AR-GE performanslarının aktif değerlendirilmesi gibi çalışmaları yapacağını bildirmiştir (Ek A.1.1.3.5). Ayrıca stratejik planda yer alan Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi kapsamında; sanayi ile iş birliği yaparak proje, patent, AR-GE çalışmaları yapılmalı ve bu çalışmaların gelire dönüştürülmesi, proje odaklı araştırma gündemine önem verilmesi ve teşvik edilerek paydaşlarla eğitim ve öğretim faaliyetine geçiş sağlanması hedeflenmektedir. Bununla birlikte bölgenin ve ülkenin kalkınmasını sağlayacak araştırma – geliştirme faaliyetlerinin iyileştirilmesi, nitelikli akademik ve idari personel istihdamının sağlanması ve gelişimine destek verilmesi, lisansüstü eğitimin niteliğini ve niceliğini geliştirerek bilimsel yayınların sayısının artırılması stratejik amaç ve hedefler arasında yer almaktadır (Ek A.1.1.3.6).

Üniversitemizde 2020- 2024 stratejik planı kapsamında yapılan analizler sonucunda ulusal ve uluslararası akreditasyona sahip yeterli akademik ve idari birimin olmadığı, yabancı dil eğitimi konusunda yeterince başarının sağlanmadığı tespit edilmiştir. Amaç ve hedefler belirlenirken birimler tarafından ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerinin başlatılması ve teşvik edilmesi, öğrencilerin universal bakış açısına katkıda bulunacak dil eğitimi imkânlarının güçlendirilmesinin sağlanması ve öğrencilerin bilimsel çalışmalara katılımlarının teşvik edilmesini sağlayacak amaç ve hedeflere yer verilmesinin yararlı olacağı düşünüldüğü dolayısıyla gerekli faaliyetlerin düzenlenmesine başlanmıştır (Ek A.1.1.3.7). Bununla birlikte kurumda farklılaşma stratejisi uygulanmakta olup, kurumun sahip olduğu tarihi, sosyo-kültürel ve ekonomik değerler konusunda sürekli iyileştirme faaliyetleri göz önünde bulundurulmakta, yeni fırsatlar yaratılmaktadır (Ek A.1.1.3.8).

Balıkesir Üniversitesi mezunlarının Balıkesir'de kalifiye iş gücü olarak istihdamına yönelik Mezun İstihdam Ofisi Koordinatörlüğü; fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında da Mezun İstihdam Ofisleri kurulmuştur (Ek

A.1.1.3.9). Kurulan ofislerde mezun öğrenciler ile ilgili sektörler bir araya getirilmeye çalışılmakta ve öğrencilere istihdam sağlama noktasında destek verilmektedir. BAUN Mezun İstihdam Ofisinin faaliyetleri ve uygulamalarının ülke genelindeki tüm üniversitelerde örnek uygulama olarak alınması önerilmektedir. Aynı şekilde tüm birimlerde liderlik anlayışı ve kalite kültürünün yerleştirilmesine yönelik etkinlikler yürütülmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağının oluşturulması, kalite güvence sisteminin kurulması, izlenmesi, geri bildirimlerin alınması, iyileştirme faaliyetleri ile sistemin içselleştirmesi tüm yönetim kademelerinin katılımıyla etkin şekilde yürütülmektedir.

#### **1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Üniversitemizde sunulan yükseköğretim hizmetinin gerçekleştirme, ölçme ve izlemesini sağlamak için süreç modeli kurgulanmıştır. Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Girişimcilik ve Toplumsal Katkı olmak üzere dört ana süreç belirlenerek, süreçler ayrı başlıklar altında Stratejik Plan göstergelerinden oluşan performans göstergeleri ile takip edilmektedir.

Üniversitemizin İç Kalite Güvence Sistemi, Balıkesir Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesinde belirlenmiştir (Ek A.1.1.4.1). Üniversitemiz kalite çalışmaları, Üniversitemiz Kalite Yönetim Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütülmektedir. Üniversitemizin kalite komisyonunun yanı sıra her akademik ve idari birimin de kalite komisyonları bulunmaktadır (Ek A.1.1.4.2; Ek A.1.1.4.3). Ayrıca akademik birimlerde öz değerlendirme ekipleri belirlenmiştir (Ek A.1.1.4.4). Bununla birlikte akademik birimlerde bölümler kendi kalite komisyonlarını oluşturmaktadır (Ek A.1.1.4.5). Kalite Komisyonlarının yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmış, komisyonların oluşumunda yayılıma ve sorumluluğa yönelik bir yaklaşım benimsenmiştir. Komisyonlarda yer alan çok sayıda üye ve sorumlulukların dağılımı ile kurumda kalite kültürü yaygınlaşması ve benimsenmesi sağlanmıştır.

Üniversitenin iç değerlendirme sürecini yürütmek üzere Akademik ve İdari Birimler İç Denetim Ekibi oluşturulmuştur (Ek A.1.1.4.6). Bu ekip vasıtasıyla üniversitenin kalite güvence sisteminin işleyişi birim ziyaretleriyle denetlenmektedir. Bu kapsamda 2022 yılı içerisinde Personel Daire Başkanlığı ve Strateji Daire Başkanlığı iç denetimden geçirilmiştir (Ek A.1.1.4.7). Üniversitede idari süreçlerde uygulanmakta olan Kalite Yönetim Sistemleri her yıl gerçekleştirilen İç Tetkiklere ilişkin izleme ve değerlendirme toplantılarıyla raporlaştırılmaktadır. Ayrıca tüm idari ve akademik birimlere kalite dokümantasyon ve iç denetim eğitimleri verilmiştir (Ek A.1.1.4.8).

Kalite komisyonu, 23.11.2018 tarihli 30604 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği çerçevesinde görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir. Kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Balıkesir Üniversitesi'nde yürütülen çalışmalar Kalite Koordinatörlüğü bünyesinde gerçekleştirilmektedir. Balıkesir Üniversitesi Senatosu'nun 11.05.2016 tarih ve 2016/5-11 sayılı kararıyla kabul edilen, Balıkesir Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'nin 4. Maddesine göre Kalite Komisyonu kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır.

Üyelerin belirlenmesi sürecinde, tüm Üniversitenin temsil edilmesi sağlanmıştır. Kalite komisyonunun görev ve sorumlulukları Kalite Güvencesi Yönergesi ile belirlenmiştir. Balıkesir Üniversitesi Senatosu'nun 09.12.2020 tarih ve 2020/14 sayılı kararıyla Kalite Politikası güncellenmiştir (Ek A.1.1.4.9). Kalite yönetiminin tüm idari ve akademik birimlerde benimsenmesi, geleceğe yönelik planlamaların yapılması, süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilme çalışmalarının yürütülebilmesi için Rektörlüğe bağlı olarak "Kalite Komisyonu" ve "Kalite Koordinatörlüğü", birimlerde ise "Birim Kalite Temsilcileri" ve "Birim Kalite Komisyonları" oluşturulmuştur (Ek A.1.1.4.10; Ek A.1.1.4.11; Ek A.1.1.4.12). Ayrıca Kalite Komisyonu içerisinde "Araştırma ve Geliştirme, Eğitim ve Öğretim, Toplumsal Katkı, Kalite Güvencesi Sistemi ve Yönetim Sistemi" alt komisyonları oluşturulmuştur (Ek A.1.1.4.13).

Birim kalite komisyonları, akademik birimlerde eğitim-öğretimden sorumlu dekan yardımcısı/müdür yardımcısı ve bölüm başkan yardımcılarında oluşmaktadır. Birim kalite komisyonu toplantılarına öğrenci temsilcisi katılımı sağlanmaktadır. Daire başkanlıklarında daire başkanının sorumluluğunda kalite sorumlusu, kalite temsilcisi ve üyelerden oluşmaktadır (Ek A.1.1.4.14). Ayrıca kalite kültürünün tüm üniversiteye yayılması amacıyla Kalite Elçileri Topluluğu kurulmuştur (Ek A.1.1.4.15).

Kalite koordinatörlüğü ilgili mevzuatını tüm iç ve dış paydaşlarıyla; Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği, Üniversitemiz Senatosu'nun 11.05.2016 tarih ve 2016/5-11 sayılı kararıyla kabul edilen, Balıkesir Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi, Kalite Güvencesi Yönergesi Senato Kararı Kalite Komisyonu Üyeleri Senato Kararı olmak üzere paylaşmıştır. Ayrıca kalite yönetimi kapsamında tüm birimlere rehberlik edeceği düşünülen dokümanlar koordinatörlük web sayfasından paylaşılmaktadır (Ek A.1.1.4.16).

Kurum içi kalite kültürünün oluşturulması ve yaygınlaşmasına istinaden kalite süreçlerinin ve iyileştirme çalışmalarının en alt birime kadar yayılımının sağlanması amacıyla; Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme, Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon, Kalite Yönetim Sistemi Süreç Yönetimi ve İyileştirme, Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon Uygulama ve Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi Bilgilendirme eğitimleri olmak üzere toplamda 11 adet eğitim verilmiştir (Ek A.1.1.4.17).

Kurum bünyesinde kalite kültürünün benimsenmesi, süreçlerin sağlıklı yürütülebilmesi için tüm birimlerde iş akışları, görev tanımları, organizasyon şemaları hazırlanarak web sayfasından paylaşımına açılmıştır (Ek A.1.1.4.18; Ek A.1.1.4.19; Ek A.1.1.4.20).

Kalite Koordinatörlüğü tarafından iç ve dış paydaşlara düzenlenen anketlere ilişkin veriler uzman personellerce analiz edilerek, anket sonuçları üst yönetimle paylaşılmakta, gerekli bilgilendirme yapılmakta ve öneriler doğrultusunda

iyileştirmeler yapılmaktadır.

Mehmet Akif Ersoy Merkez Kütüphanesi kütüphane kullanıcılarından gelen talepler doğrultusunda çalışma saatlerini uzatmaya gitmiş; hafta içi ve cumartesi günleri 08:00- 20:30, sınav dönemlerinde ise hafta sonu dahil olmak üzere 08:00- 23:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamıştır. Bununla birlikte sabah 08:00- 09:00 ve akşam 18:00-19:00 saatleri arasında ücretsiz çay ve çorba hizmeti başlatılmıştır.

Sosyal, kültürel ve sportif tesislerimiz ücretsiz olarak öğrenci kullanımına açılmıştır. Üniversitemiz Konuk Evi akademik ve idari personelimizin hizmetine sunulmuştur. Üniversite içerisindeki mediko ile öğrencilerimizin ve personelimizin acil sağlık sorunlara cevap verilmektedir.

Üniversite üst yönetimi akreditasyon süreçlerinin bütünlük kalite güvence sisteminin kurulması ve sürdürülmesinde önemli katkılar vereceğini öngördüğünden, Üniversitenin tüm birimlerinde akreditasyon süreçlerinin başlamasını ve sürdürülmesini teşvik etmektedir. Bu kapsamda; Fen Bilimleri Enstitüsü, Fen Edebiyat Fakültesi, Necatibey Eğitim Fakültesi ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın hali hazırda yürütmüş olduğu akreditasyon çalışmalarını desteklemekte ve tüm birimleri kalite akreditasyonu konusunda teşvik etmektedir. Ayrıca üst yönetimin bütünlük kalite yönetimin sisteminin yürütülebilmesi amacıyla gerekli teknik alt yapının sağlanması konusunda hız kazanılacağını taahhüt ettiğini söylemek mümkündür. Bu doğrultuda İç Kontrol Uyum Eylem Planı içerisinde BKYS kuruma kazandırılması maddesi eklenmiştir (Ek A.1.1.4.21).

Üniversitede iç kalite güvencesi kapsamında Öğrenci Bilgi Sisteminin de kurumdaki programların müfredatlarının görülebildiği, öğrencilerin aldığı derslere ve müfredatına göre akademik durumlarını takip edebildikleri, öğrencilerin ve akademisyenlerin haftalık ders programlarına ulaşabildikleri, akademisyenlerin ders ve danışmanlık süreçlerini gerçekleştirebildikleri, öğrencilerin sınav notları, ders başarı notları ve akademisyenlerin ders bilgi paketlerini yönetebilmelerine imkan vermesi açısından önemli bir yere sahiptir. Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinde yapılan iyileştirme sonucunda, öğrenci belgeleri ve transkripleri e-devlet üzerinden alınabilmektedir (Ek A.1.1.4.22; Ek A.1.1.4.23).

Balıkesir Üniversitesi'nde iç kontrol sisteminin ilgili mevzuat gereğince etkin bir şekilde yürütülebilmesi, içselleştirilebilmesi, uygulanabilmesi, kurumsal politikaların yakın takibinin yapılabilmesi ve gerekli düzenlemelerin gerçekleştirilebilmesi amacıyla "İç Kontrol Uyum Eylem Planı " uygulanmaya başlanmıştır (Ek A.1.1.4.24). Konuya ilişkin olarak İç kontrol mevzuatı tüm birimlerle paylaşılmıştır (Ek A.1.1.4.25.). İç kontrol sistemi ile ilgili olarak değerlendirme ve gerçekleşme raporlarını hazırlanmıştır (Ek A.1.1.4.26). Dış denetim ve iç denetim raporları, soru formları ve diğer bilgi kaynakları kullanılarak yaptığımız değerlendirme; uygulamaya başladığımız iç kontrol mekanizmalarının işlerlik kazandığını göstermektedir. Birimlerde iç kontrol mekanizmalarına ilişkin farkındalık oluşmuştur. Bu mekanizmaların geliştirilmesi gerektiği de yine rapordan anlaşılmaktadır. Güçlü ve gelişmeye açık yönler şeffaf bir şekilde ortaya konulmuştur (Ek A.1.1.4.27).

İç Kontrol Rehberinin önemli bir bileşeni olan ve idarelerin amaç ve hedeflerine ulaşabilmelerine katkı sağlayan Risk Değerlendirme bileşeninin uygulanmasına yönelik olmak üzere, üniversitenin sürdürdüğü her türlü faaliyet ve uygulamalar sırasında Kurumsal Risk Yönetimi esas alınarak çalışmalar yürütülmektedir. Bu doğrultuda üniversitemiz bünyesinde hassas görev listesi hazırlanmıştır (Ek A.1.1.4.28).

Balıkesir Üniversitesi bünyesinde yürütülen kalite çalışmalarının değerlendirilmesi, süreçlerin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi, geleceğe ilişkin planlamaların yapılabilmesi için Ocak 2020 tarihinde kurulan Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (ÜYBS) ile akademik veriler toplanmakta ve izlenmektedir (Ek A.1.1.4.29). Kalite bazlı geri bildirim süreçleri, standart uygulamalar ve öz değerlendirme/akran değerlendirme yaklaşımları, ilgili sistem üzerinden uygulanmaktadır. Kurumda kalite odaklı organizasyonel yapılanması, ÜYBS vasıtasıyla program bazlı olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kalite bazlı geri bildirim süreçleri, standart uygulamalar ve öz değerlendirme/akran değerlendirme yaklaşımları, ilgili sistem üzerinden uygulanmaktadır (Ek A.1.1.4.30).

Kurumda yerleşmiş olan kalite kültürü ve sürekli iyileştirme anlayışı kapsamında, düzenli olarak paydaşlarına anketler uygulanarak sisteme ilişkin geribildirimler alınmaktadır. Balıkesir Üniversitesi bünyesinde yapılan tüm anketler kalite komisyonu toplantıları çerçevesinde değerlendirilmiş, soruların belirlenmesi, soru sayısı, uygulama zamanı ve biçimi konularında konu uzmanı akademisyenlerle çalışılmıştır. Üniversitemizde düzenli aralıklarla iyileştirme çalışmaları çerçevesinde, Kalite Koordinatörlüğü tarafından akademik ve idari personele her yıl düzenli aralıklarla anket uygulaması yapılmaktadır. Ders değerlendirme anketi ve öğrenci memnuniyet anketi güz ve bahar dönemi olmak üzere yılda iki kez yapılmaktadır.

Dış paydaş ve Mezun öğrenci anketleri ise sürekli olarak paylaşım açıktır (Ek A.1.1.4.31). Anket sorularının belirlenmesi, soru sayısı, uygulama zamanı, biçimi, değerlendirilmesi sürecinde kalite komisyonunda yer alan konu uzmanı öğretim üyeleri ile ortaklaşa çalışmalar yürütülmektedir Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) bağlamında ayrıca anketler düzenlenmektedir. Bununla birlikte hem üniversitemizde hem de hastanemizde istek, öneri ve şikayet formu online olarak hizmet vermektedir (Ek A.1.1.4.32). Uzaktan Eğitim Sisteminin iyileştirilmesine yönelik öğretim elamanları ve öğrencilere yönelik anketler düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirmelere gidilmektedir (Ek A.1.1.4.33). Tüm akademik birimlerde düzenli olarak anket düzenlenmesi noktasında birimlerle bilgi paylaşımı gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda bölüm bazlı anket uygulamaları düzenli olarak uygulanmaktadır. Yıl içerisinde öğrenci ve akademik personel memnuniyet anketleri uygulandığı gibi, mezun öğrencilerle iş birliği kapsamında da anketlerle geri dönüşüm sağlanmaktadır (Ek A.1.1.4.34; Ek A.1.1.4.35; Ek A.1.1.4.36).

## **1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kurum içinde yapılan her türlü bilimsel konferans, seminer, panel ve sergi gibi etkinliklerin organizasyonu için gereken tüm çalışmalar, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü'nce yürütülmekte ve tüm duyurular kurum web sayfasında ve sosyal medya hesaplarında eş zamanlı olarak yapılmaktadır. Üniversitemiz tüm faaliyetleri, öğretim üyelerinin akademik başarıları, yayınları, projeleri ve ilişkili tüm faaliyetleri web sayfasında yayınlanmakta, görsel-yazılı materyaller ve sosyal medya platformları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Ek A.1.1.5.1; Ek A.1.1.5.2; Ek A.1.1.5.3; Ek A.1.1.5.4; Ek A.1.1.5.5).

Üniversitemizde iç ve dış paydaşlardan alınan geri dönüşler doğrultusunda, tespit edilen sorunların ortadan kaldırılması, gerekli iyileştirilmelerin yapılmasına yönelik projeler ve iş birlikleri hayata geçirilmektedir. Yapılan bu proje ve işbirlikleri üniversitemiz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

İç ve dış paydaşların "4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu" çerçevesinde kurumun Bilgi Edinme Birimi'ne bilgi ve belge talebinde bulunulabilmesi konusunda her türlü tedbir alınmaktadır. 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu uyarınca yapılacak başvurular için Balıkesir Üniversitesi Genel Sekreterlik - Yazı İşleri Müdürlüğü bünyesinde Bilgi Edinme Birimi oluşturulmuştur (Ek A.1.1.5.6).

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği 2022 yılı BAUN İdare Faaliyet Raporunda yöneticinin iç kontroller, İç Denetçi Raporları ile Sayıştay Raporları çerçevesinde vermiş olduğu İç Kontrol Güvence Beyanı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Mali Hizmetler Birim Yöneticisinin Beyanı ile güvence altına alınmıştır (Ek A.1.1.5.7).

Üniversitemizin mali durum ve beklentiler raporları şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde Muhasebe Yetkilisi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı tarafından imzalanarak düzenli olarak üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır (Ek A.1.1.5.8). Bununla birlikte Üniversitemizin bütününe ilgilendiren raporlar ilgili oldukları dönemler itibarıyla web sitemiz aracılığıyla kesintisiz olarak yayımlanmaktadır (Ek A.1.1.5.9; Ek A.1.1.5.10; Ek A.1.1.5.11; Ek A.1.1.5.12; Ek A.1.1.5.13; Ek A.1.1.5.14; Ek A.1.1.5.15; Ek A.1.1.5.16).

Üniversitemiz web sitesinde, bireysel dilek ve önerilerin alınabildiği Dilek&Önerileriniz bağlantı adresi üzerinden erişilen form vasıtası ile gelen başvurular, dilek ve öneri içeriği doğrultusunda Genel Sekreterlik makamı koordinatörlüğünde, Basın ve Halkla İlişkiler Birimi tarafından takip edilmektedir (Ek A.1.1.5.17).

Rektörlük binası giriş bölümündeki şikayet kutularına da yapılan yeni düzenleme ile "Öneri Kutusu" adı verilmiştir. Öneri kutuları aracılığıyla bireylerden dilek ve öneriler alınması hedeflenerek yapılması gereken iyileştirmeler yerine getirilmektedir.

## **Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Ek A.1.1.1.1. Balıkesir Üniversitesi Hedefleri.png](#)
- [Ek A.1.1.1.2. Balıkesir Üniversitesi Organizasyon Şeması.png](#)
- [Ek A.1.1.1.3. Rektör Yardımcıları Görev Dağılımı.png](#)
- [Ek A.1.1.1.4. Balıkesir Üniversitesi Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Ek A.1.1.1.5. Balıkesir Üniversitesi İç Kontrol Uygulamaları.docx](#)

## **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Ek A.1.1.2.1. Balıkesir Üniversitesi Birim Kalite Alt Komisyonları.pdf](#)
- [Ek A.1.1.2.2. Balıkesir Üniversitesi Birim Kalite Alt Komisyonları Çalışmaları.png](#)

## **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ek A.1.1.3.1. Balıkesir Üniversitesi Mevzuat Analizi.png](#)
- [Ek A.1.1.3.2. Balıkesir Üniversitesi Dış Paydaşlar.png](#)
- [Ek A.1.1.3.3. Balıkesir Üniversitesi İç Paydaşlar.png](#)



- [Ek A.1.1.3.4. Balıkesir Üniversitesi Ulusal ve Uluslararası Sıralaması.png](#)
- [Ek A.1.1.3.5. Balıkesir Üniversitesi Araştırma Geliştirme Faaliyetlerinin Planlanması.png](#)
- [Ek A.1.1.3.6. Balıkesir Üniversitesi Araştırma- Geliştirme Amaç ve Hedefleri.png](#)
- [Ek A.1.1.3.7. Balıkesir Üniversitesi Akademik Faaliyet Analizi.png](#)
- [Ek A.1.1.3.8. Balıkesir Üniversitesi Farklılaşma Stratejisi.png](#)
- [Ek A.1.1.3.9. Balıkesir Üniversitesi Mezun İstihdam Ofisi.png](#)

## **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Ek A.1.1.4.1. Balıkesir Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi.pdf](#)
- [Ek A.1.1.4.2. Balıkesir Üniversitesi Akademik Birim Kalite Komisyonu.png](#)
- [Ek A.1.1.4.3. Balıkesir Üniversitesi İdari Birim Kalite Komisyonu.png](#)
- [Ek A.1.1.4.4. Balıkesir Üniversitesi Öz Değerlendirme Ekipleri.png](#)
- [Ek A.1.1.4.5. Balıkesir Üniversitesi Bölüm Kalite Komisyonları.png](#)
- [Ek A.1.1.4.6. Balıkesir Üniversitesi Kalite İç Denetim Ekipleri.png](#)
- [Ek A.1.1.4.7. Balıkesir Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı İç Denetimi.png](#)
- [Ek A.1.1.4.8. Balıkesir Üniversitesi Kalite Dokümantasyon ve İç Denetim Eğitimi.png](#)
- [Ek A.1.1.4.9. Balıkesir Üniversitesi Kalite Politikası.png](#)
- [Ek A.1.1.4.10. Balıkesir Üniversitesi Kalite Komisyonu.png](#)
- [Ek A.1.1.4.11. Balıkesir Üniversitesi Birim Kalite Alt Komisyonları.png](#)
- [Ek A.1.1.4.12. Balıkesir Üniversitesi Birim Kalite Komisyon Temsilcileri.png](#)
- [Ek A.1.1.4.13. Balıkesir Üniversitesi Kalite Alt Komisyonları.png](#)
- [Ek A.1.1.4.14. Balıkesir Üniversitesi İdari Birim Kalite Komisyonu.png](#)
- [Ek A.1.1.4.15. Balıkesir Üniversitesi Kalite Elçileri Topluluğu.png](#)
- [Ek A.1.1.4.16. Balıkesir Üniversitesi Kalite Dokümanları.png](#)
- [Ek A.1.1.4.17. Balıkesir Üniversitesi Kalite Eğitimleri.png](#)
- [Ek A.1.1.4.18. Balıkesir Üniversitesi Enstitü Görev Tanımı.png](#)
- [Ek A.1.1.4.19. Balıkesir Üniversitesi Akademik Görev Tanımı.png](#)
- [Ek A.1.1.4.20. Balıkesir Üniversitesi İdari Birim Görev Tanımı.png](#)
- [Ek A.1.1.4.21. İç Kontrol Uyum Eylem Planı BKYS'nin Hayata Geçirilmesi .png](#)
- [Ek A.1.1.4.22. Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi .png](#)
- [Ek A.1.1.4.23. Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi Genel Görünüm.png](#)
- [Ek A.1.1.4.24. Balıkesir Üniversitesi İç Kontrol Uyum Eylem Planı.png](#)
- [Ek A.1.1.4.25. Balıkesir Üniversitesi İç Kontrol Mevzuatı.png](#)
- [Ek A.1.1.4.26. Balıkesir Üniversitesi İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Raporları.png](#)
- [Ek A.1.1.4.27. Balıkesir Üniversitesi İç Kontrol Değerlendirme Raporu Sonuçları.png](#)
- [Ek A.1.1.4.28. Balıkesir Üniversitesi Hassas Görev Listesi.png](#)
- [Ek A.1.1.4.29. Balıkesir Üniversitesi Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi.png](#)
- [Ek A.1.1.4.30. Balıkesir Üniversitesi Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi Program Bazlı Öz Değerlendirme.png](#)
- [Ek A.1.1.4.31. Balıkesir Üniversitesi Dış Paydaş Memnuniyet Anketi.png](#)
- [Ek A.1.1.4.32. Balıkesir Üniversitesi Hastanesi İstek, Öneri ve Şikayet Formu.png](#)
- [Ek A.1.1.4.33. Balıkesir Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi Anketleri.png](#)
- [Ek A.1.1.4.34. Balıkesir Üniversitesi İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğrenci Memnuniyet Anketleri.png](#)
- [Ek A.1.1.4.35. Balıkesir Üniversitesi İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Akademik Personel Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [Ek A.1.1.4.36. Balıkesir Üniversitesi İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketleri.pdf](#)

## **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Ek A.1.1.5.1. Balıkesir Üniversitesi Web Sayfası.png](#)

- [Ek A.1.1.5.2. Balıkesir Üniversitesi Resmi Facebook Sayfası.png](#)
- [Ek A.1.1.5.3. Balıkesir Üniversitesi Resmi Instagram Sayfası.png](#)
- [Ek A.1.1.5.4. Balıkesir Üniversitesi Resmi Tweeter Sayfası.png](#)
- [Ek A.1.1.5.5. Balıkesir Üniversitesi Resmi Youtube Sayfası.png](#)
- [Ek A.1.1.5.6. Balıkesir Üniversitesi Bilgi Edinme Birimi.png](#)
- [Ek A.1.1.5.8. Balıkesir Üniversitesi Mali Durum ve Beklentiler Raporları.png](#)
- [Ek A.1.1.5.7. Balıkesir Üniversitesi 2022 Yılı İdari Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek A.1.1.5.9. Balıkesir Üniversitesi Bütçe Tasarımları.png](#)
- [Ek A.1.1.5.10. Balıkesir Üniversitesi Performans Programları.png](#)
- [Ek A.1.1.5.13. Balıkesir Üniversitesi Stratejik Plan Değerlendirme Raporları.png](#)
- [Ek A.1.1.5.11. Balıkesir Üniversitesi Performans Sonuçları.png](#)
- [Ek A.1.1.5.12. Balıkesir Üniversitesi Stratejik Planları.png](#)
- [Ek A.1.1.5.14. Balıkesir Üniversitesi Stratejik Plan İzleme Raporları.png](#)
- [Ek A.1.1.5.15. Balıkesir Üniversitesi Yatırım Raporları.pdf](#)
- [Ek A.1.1.5.16. Balıkesir Üniversitesi İç Değerlendirme Raporları.png](#)
- [Ek A.1.1.5.17. Balıkesir Üniversitesi Dilek ve Öneriler Formu.png](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Balıkesir Üniversitesi'nin idari ve akademik tüm birimlerinde, stratejik yönetimin bir parçası olan misyon, vizyon ve hedefler doğrultusunda bir yönetim anlayışı esas alınmaktadır. Bu doğrultuda Balıkesir Üniversitesi Misyonu; “Balıkesir Üniversitesi, güçlü donanıma sahip, disiplinlerarası çalışma kültürü olan, nitelikli ve özgün araştırmalar yapabilen, rekabetçi, kendini sürekli geliştirmeyi bilen kalifiye bireyler yetiştirilmesini ve yaşam kalitesini artırıcı hizmet ve çözümler sunmayı benimsemiştir.”(Ek A.2.2.1.1) Balıkesir Üniversitesi Vizyonu; “Eğitimde, bilimde, sosyal alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören eğitim odaklı, yenilikçi bir üniversite olmaktır” şeklinde belirlenmiştir (Ek A.2.2.1.2). Ayrıca kurum bünyesinde yer alan birimlerin misyon ve vizyon belgeleri kamuoyuyla paylaşılmıştır.

#### **Kalite Politikası:**

Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerine bağlı kalmak kaydıyla,

- Paydaş memnuniyetini esas alarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı süreçlerinin gelişimini sürekli iyileştirme yaklaşımı ile sağlamak,
- Eğitim- öğretim, araştırma- geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin uluslararası iş birlikleri çerçevesinde yürütülmesine yönelik organizasyon yapısı oluşturup, kurumumuzun ve ülkemizin uluslararası rekabet gücünü ve tanınırlığını artırmak,
- Kalite bilincini kurumsal düzeyde yaygınlaştırmak amacıyla, üniversitemizin hizmet verdiği tüm alanlarda, hizmet içi eğitimi ve ekip çalışmasını ön planda tutmak, Balıkesir Üniversitesi'nin kalite politikasını oluşturmaktadır (Ek A.2.2.1.3).

#### **Eğitim- Öğretim Politikası:**

Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerine bağlı kalmak kaydıyla,

- Eğitim öğretim müfredatını çağın gerekleri ve evrensel bilim anlayışına uygun olarak güncellemek,
- Ulusal ve uluslararası kurumlara güncel bilgi ve teknoloji üreten ve öncelikli tercih edilen bireyler yetiştirmek,
- Öğrenci merkezli eğitim anlayışı ile araştırmacı, sorgulayıcı ve eleştirel düşünceye sahip, insan haklarına saygılı, çevreye duyarlı, Atatürk ilke ve inkılaplarına bağlı bireyler yetiştirmek, Balıkesir Üniversitesi'nin eğitim-öğretim politikasını oluşturmaktadır (Ek A.2.2.1.4).

#### **Araştırma ve Geliştirme Politikası:**

Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerine bağlı kalmak kaydıyla,

- Bilimsel araştırma faaliyetlerinde bölgesel, ulusal ve uluslararası öncelikleri dikkate alarak bilgi üretmek ve üretilen bilginin toplum yararına kullanımını sağlamak,
- Bilimsel çalışmaları desteklemek için idari, fiziki, teknik ve mali alt yapıyı sağlayarak, araştırmacıların güncel gelişmeleri takip edebilecekleri ve bilim üretebilecekleri bir araştırma geliştirme ortamı oluşturmak ve sürekliliğini sağlamak,
- Ulusal/uluslararası katılımlı, disiplinlerarası bilimsel çalışmaları teşvik edip, araştırma çıktıları ve sonuçlarını

izleyerek yaygınlaştırılmasını sağlamak, Balıkesir Üniversitesi'nin araştırma ve geliştirme politikasını oluşturmaktadır (Ek A.2.2.1.5).

### **Toplumsal Katkı Politikası:**

Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerine bağlı kalmak kaydıyla,

- Sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik sorunlara paydaşlardan alınan düzenli ve sistematik geribildirimler doğrultusunda, hem öğretim elemanlarının hem de öğrencilerin bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekli sorunların ortadan kaldırılmasına yönelik projeler geliştirmelerini teşvik etmek,
- Üniversitenin belirlemiş olduğu temel yetkinlikler çerçevesinde seçilen eğitim alanlarında paydaşlarda girişimcilik motivasyonunu sağlayacak eğitim ve sertifika programları düzenlemek,
- Toplumsal duyarlılıkla hareket ederek, sosyal sorumluluk projelerini desteklemek ve üniversite- kamu- sivil toplum kuruluşu- sanayi işbirliği ile araştırma ve akademik faaliyetleri gerçekleştirmek, Balıkesir Üniversitesi'nin toplumsal katkı politikasını oluşturmaktadır (Ek A.2.2.1.6).

### **Uluslararasılaşma Politikası:**

Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerine bağlı kalmak kaydıyla,

- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin uluslararası iş birlikleri çerçevesinde yürütülmesine yönelik organizasyon yapıları ile sürekli gelişimi sağlamak,
- Değişim programları ile nitelikli uluslararası öğrenci, öğretim elemanı ve araştırmacı sayısını arttırmak için gerekli çalışmaları yürütmek ve farklı kültürlerin etkileşimine katkı sağlamak.
- Üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırmak amacıyla; tanıtım, kurumsallaşma ve markalaşma faaliyetlerini yürüterek, kalite düzeyini sürekli iyileştirmek, Balıkesir Üniversitesi'nin uluslararasılaşma politikasını oluşturmaktadır (Ek A.2.2.1.7).

### **Yönetim Sistemi Politikası:**

Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerine bağlı kalmak kaydıyla,

- Üniversitenin kaynaklarının ekonomik, etkin ve verimli kullanımını sağlamak için yenilikçi, katılımcı, şeffaf, adil, sorgulanabilir, hesap verebilir ve liyakatin esas alındığı bir yönetim sistemi kurmak,
- Üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmayı sağlayacak yönetsel ve idari bir yapılanma oluşturmak,
- Üniversite bünyesinde yürütülen kalite çalışmalarının değerlendirilmesi, süreçlerin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi, geleceğe ilişkin planlamaların yapılabilmesi için bütünlük bir bilgi yönetim sisteminin sürekliliğini sağlamak, Balıkesir Üniversitesi'nin yönetim sistemi politikasını oluşturmaktadır (Ek A.2.2.1.8).

### **Uzaktan Eğitim Politikası:**

Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerine bağlı kalmak kaydıyla,

- Uzaktan eğitim programlarını, paydaş katılımıyla hazırlayarak yüz yüze eğitimde sunulan akademik standartlara uygun şekilde yürütülmesi ve kalitesinin denetlenebilir olmasını sağlamak,
- Tüm paydaşlarımızın memnuniyet düzeylerini uzaktan eğitim programları, öğrenme çıktıları ve başarıları açısından yüz yüze eğitim ile karşılaştırarak değerlendirmek,
- Uzaktan eğitim programlarının sürdürülebilirliği için gerekli teknolojik altyapıyı oluşturarak bilgi kaynaklarına erişimi ve bu kaynaklardan yararlanılmasını sağlamak, Balıkesir Üniversitesinin uzaktan eğitim politikasını oluşturmaktadır (Ek A.2.2.1.9).

## **2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

Balıkesir Üniversitesi; kalkınma planları, öncelikli dönüşüm programları, ilgili mevzuat ve benimsediği temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonunu oluşturmak, amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performansını önceden belirlemiş olduğu göstergeler doğrultusunda sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı bir planlama süreci geçirmiştir. Balıkesir Üniversitesi, misyonu, vizyonu, stratejileri ve hedeflerini başarmak üzere stratejik planın hazırlanma sürecinde, sunduğu hizmetlerin istenilen düzeyde ve kalitede olması için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini stratejik planına dayandırması gerektiğinin bilincinde olmuştur.

Üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri kurumun tercihlerini yansıtabilecek şekilde belirlenmiş ve bu hedeflere ulaşmak için Stratejik Planları hazırlanmıştır. Balıkesir Üniversitesi ilk stratejik plan dönemi olan 2006-2010 planlama döneminden itibaren kurumsal duruşunu, önceliklerini, misyon ve vizyonunu hedeflerine yansıtarak gelmiştir. En son uygulamaya alınan "2020-2024 Stratejik Planı" da dahil olmak üzere tüm planlama dönemleri, yaklaşık birer yıllık

hazırlık süreçlerinden sonra tamamlanmıştır. Hazırlanan Stratejik Planlarda, katılımcı yöntemler benimsenerek ‘Üniversiteler için Stratejik Plan Hazırlama Rehberi’ ışığında üniversitemizin gelecek için temel misyon, vizyon ve amaçları belirlemiş ayrıca belirlenen amaçlara ulaşma başarısını ölçmek için gerekli göstergeler ile bu göstergelerin hedef başarısına etkisi oransal olarak hesaplanmıştır (Ek A.2.2.2.1; Ek A.2.2.2.2; Ek 2.2.2.3; Ek A.2.2.2.4; Ek A.2.2.2.5).

### 2.3. Performans yönetimi

2020-2024 Stratejik Plan Çalışmaları 8 Mart 2019 tarihinde “Stratejik Plan Hazırlık Süreci Bilgilendirme Toplantısı” ile iç paydaşlarla paylaşılmıştır. Üniversitenin paydaşları ile akademik ve idari tüm birimlerinin katılımıyla hazırlanan Stratejik Plan, 4 ana amaç kapsamında belirlenen 8 alt hedef ve faaliyetlerden oluşmaktadır. Stratejik Plan, tüm kurum kapsamında yapılan izleme ve değerlendirmeye yürütülen bir süreçtir, bu sebeple tüm kurum tarafından sahiplenilmesinin sağlanabilmesi için birim temsilcilerinin katılımıyla süreç yürütülmektedir (Ek A.2.2.3.1).

Stratejik plan hazırlanırken bir önceki 2015-2019 stratejik planında yer alan amaç ve hedeflere ilişkin mevcut durum analiz edilmiştir (Ek A.2.2.3.2). Üniversitemiz stratejik plan çalışmaları üst politika belgeleri dikkate alınarak yürütülmüştür. Bu belgeler: On birinci Kalkınma Planı ve Öncelikli Dönüşüm Programlarında üniversitelerin sorumlu olduğu politika ve eylemler, 2019-2021 Yılları Yeni Ekonomik Programın (Orta Vadeli Program); kamu maliyesi, büyüme ve istihdam, işgücü piyasası, eğitim, çevre ve şehircilik, sağlık, gençlik ve toplum alanında üniversitemizi ilgilendiren bölümlerden oluşmaktadır. 2019 yılı T.C. Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında; eğitim, sağlık, sivil toplum kuruluşları, aile ve kadın, çocuk ve gençlik, sosyal koruma, kültür ve sanat, istihdam ve çalışma hayatı, spor, kamuda stratejik yönetim, bilim teknoloji ve yenilik, imalat sanayiinde dönüşüm, girişimcilik, fikri mülkiyet hakları, bilgi ve iletişim teknolojileri, tarım ve gıda, enerji, lojistik ve ulaştırma, inşaat, mühendislik-mimarlık, teknik müşavirlik ve müteahhitlik hizmetleri, mekânsal gelişme ve planlama, kentsel dönüşüm ve konut, kentsel altyapı, çevrenin korunması ve sürdürülebilir kalkınma, afet yönetimi konuları incelenerek, bunlar üniversitemiz amaç ve hedeflerinin hazırlanmasında esas alınmıştır (Ek A.2.2.3.3).

Ürün ve hizmetler açısından üniversitemizin faaliyet alanları dört ana başlık altında toplanmaktadır. Bu faaliyet alanları eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, girişimcilik ve toplumsal katkı başlıkları altında yer almaktadır. Bu temel faaliyetlerin yanı sıra sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler ile topluma sunulan hizmetler ve kamu-üniversite-sanayi işbirlikleri alanlarındaki hizmet ve ürünler bulunmaktadır (Ek A.2.2.3.4).

Yıllık Stratejik Plan Değerlendirme Raporları, 2020-2024 dönemi Üniversitemiz Stratejik Planı çerçevesinde performansımızı ölçmek ve sürecin değerlendirmesini yapmak amacıyla ilgili birimlerden gelen veriler ışığında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmaktadır (Ek A.2.2.3.5). Bu raporda, uygulanmakta olan Stratejik Planın ilgili yıl içerisindeki gerçekleşme sonuçları Performans Göstergeleri bazında değerlendirilmektedir. Rapor, Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberinde belirtilen usul ve esaslara uygun olarak tasarlanmış olup performans göstergeleri bazında hazırlanan Stratejik Plan İzleme Tablolarını içermektedir (Ek A.2.2.3.6).

Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmalarının izlenmesi ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmelerin gerçekleştirilebilmesi amacıyla, ilgili birimlerin performans göstergeleri üçer aylık dönemlerde performans bütçe programı vasıtası ile takip edilmekte ve raporlanmaktadır (Ek A.2.2.3.7). Alt program gösterge hedeflerinin gerçekleşme durumları Strateji Daire Başkanlığına resmi yazı ile iletilmekte, elde edilen verilerle üniversite bünyesinde belirlenen amaç ve hedeflerin tüm birimlerce içselleştirilmesi sağlanmaktadır. Birim Kalite Komisyonlarınca, stratejik planımızla uyumlu olarak belirlenen tanımlı performans göstergeleri ile amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçların izlenmesi ve değerlendirmesi yapılmaktadır. İzleme ve iyileştirmeye yönelik olarak iç değerlendirmeler ve yönetimi gözden geçirme süreçleri etkin olarak uygulanmaktadır. İzleme ve değerlendirme sonucunda birimlerin performansının düşük olduğu alanlarda iyileştirme yapımları sağlanmaktadır.

### Misyon, vizyon ve politikalar

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Ek A.2.2.1.1. Balıkesir Üniversitesi Misyonu.png](#)
- [Ek A.2.2.1.2. Balıkesir Üniversitesi Vizyonu.png](#)
- [Ek A.2.2.1.3. Balıkesir Üniversitesi Kalite Politikası.png](#)
- [Ek A.2.2.1.4. Balıkesir Üniversitesi Eğitim-Öğretim Politikası.png](#)
- [Ek A.2.2.1.5. Balıkesir Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Politikası.png](#)
- [Ek A.2.2.1.6. Balıkesir Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası.png](#)
- [Ek A.2.2.1.7. Balıkesir Üniversitesi Uluslararasılaşma Politikası.png](#)
- [Ek A.2.2.1.8. Balıkesir Üniversitesi Yönetim Sistemi Politikası.png](#)
- [Ek A.2.2.1.9. Balıkesir Üniversitesi Uzaktan Eğitim Politikası.png](#)

### Stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek A.2.2.2.1. Balıkesir Üniversitesi Stratejik Planları.png](#)
- [Ek A.2.2.2.2. Balıkesir Üniversitesi Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.png](#)
- [Ek A.2.2.2.3. Balıkesir Üniversitesi Stratejik Plan Hazırlama Süreci.png](#)
- [Ek A.2.2.2.4. Balıkesir Üniversitesi Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri.pdf](#)
- [Ek A.2.2.2.5. Balıkesir Üniversitesi Temel Performans Göstergeleri.pdf](#)

#### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek A.2.2.3.1. Balıkesir Üniversitesi Stratejik Planlama Sürecinde Görev Alan Kurul ve Ekipler.pdf](#)
- [Ek A.2.2.3.2. Balıkesir Üniversitesi 2015-2019 Stratejik Planı Mevcut Durum Analizi.pdf](#)
- [Ek A.2.2.3.3. Balıkesir Üniversitesi Üst Politika Belgelerinin Analizi.pdf](#)
- [Ek A.2.2.3.4. Balıkesir Üniversitesi Faaliyet Alanları ile İlgili Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi.pdf](#)
- [Ek A.2.2.3.5. Balıkesir Üniversitesi Yıllık Stratejik Plan Değerlendirme Raporları.pdf](#)
- [Ek A.2.2.3.6. Balıkesir Üniversitesi Performans Göstergeleri Bazında Stratejik Plan İzleme Tabloları.pdf](#)
- [Ek A.2.2.3.7. Balıkesir Üniversitesi Program Bütçe Sistemi.png](#)

### **3. Yönetim Sistemleri**

#### **3.1. Bilgi Yönetim Sistemi**

Üniversite bünyesinde yazılım geliştirme, web hosting hizmeti, e-posta hizmeti, dijital kaynaklara erişim uygulamaları, canlı yayın gibi alanlarda çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca Üniversite Bilgi Sistemi (UBS), Akıllı Kart Sistemi (AKS), Elektronik Belge Sistemi (EBYS) projelerine teknik destek sağlanmaktadır. Kurumda, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere Akademik Bilgi Sistemi (AKBİS), Web Yönetim Sistemi, Erasmus Online Başvuru Sistemi, Yabancı Dil Sınavı Online Başvuru Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Yabancı Uyruklu Öğrenci Sistemi (BAUNYÖS), BAÜN Kimlik Sistemi, BAÜN Hastanesi Online Randevu Sistemi, Performans Bütçe Sistemi, BAP Otomasyon Sistemi, KOHA Kütüphane Otomasyon Sistemi, DSpace Kurumsal Arşiv Sistemi, TÜBES Belge Sağlama Sistemi, KİTS Kütüphanelerarası İşbirliği Takip Sistemi, ÜYBS ve EBYS gibi birçok bilgi sistemi kullanılmaktadır (Ek A.3.3.1.1).

Akıllı Kartlı Yemekhane ve Araç Geçiş Sistemi tüm üniversite çapında kullanılmaya başlanmış, yaklaşık 40 bin akıllı kart tüm üniversitemiz öğrenci ve personeline ücretsiz olarak dağıtılmıştır. Proje için ihtiyaç duyulan tüm donanımların (turnikeler, kiosklar, bariyerler, kart okuyucular, ödeme terminalleri vb.) tamamı kurulmuş ve ihtiyaç duyulan lokasyonlara tesisleri tamamlanmıştır. Bu uygulamalar öğrencilerin yemek, spor gibi sosyal imkanlara daha kolay ve hızlı erişmesini sağlarken ilgili hizmetlerin yapılması için tahsis edilen iş gücünden tasarruf sağlanmıştır. Bununla birlikte kampüs güvenliğinin sağlanmasında da büyük bir kolaylık sağlanmıştır.

BAÜN Kimlik Sistemi ile Balıkesir Üniversitesi ağına kablolulu/kablosuz olarak bağlanabilmek ya da elektronik kaynaklara üniversite ağı dışından erişebilmek için Kimlik Doğrulama Sistemi'nde kullanıcı olunması gerekmektedir. Üniversitemizin sunduğu tüm ağ ve internet hizmetlerini kullanırken Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, üniversitenin bağlı olduğu ULAKNET'in politikalarına ve üniversitenin yönetim kurulu kararları ile politikalarına uyulması zorunludur. Kullanıcı kaydı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır (Ek A.3.3.1.2).

Akademik Bilgi Sistemi (AKBİS) ile tüm akademisyenlerimizin kişisel bilgileri, idari görevleri, verdikleri dersleri, aldığı ödülleri, sanatsal faaliyetleri ve bilimsel yayınları anlık olarak görüntülenebilmektedir. İlgili sistem YÖKSİS üzerinden güncel verileri görüntülemeye izin vermektedir (Ek A.3.3.1.3). KOHA kütüphane otomasyon sistemi, farklı formatlardaki bilgi kaynaklarını araştırmacılara ulaştıran açık kaynak kodlu bir yazılım olarak karşımıza çıkmaktadır (Ek A.3.3.1.4).

Kurumdaki çalışmalarının sürdürülmesi, akademik birimlerde öz değerlendirme raporlarının hazırlanması, stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda kalite yönetimi, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin takip edilmesi ve kalite kültürünün tüm birimlere yayılması noktasında ÜYBS sistemi kullanılmaktadır. Balıkesir Üniversitesi bünyesinde yürütülen kalite çalışmalarının değerlendirilmesi, süreçlerin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi, geleceğe ilişkin planlamaların yapılabilmesi için ÜYBS sistemi ile akademik veriler toplanmakta ve izlenmektedir (Ek A.3.3.1.5). Kalite bazlı geri bildirim süreçleri, standart uygulamalar ve öz değerlendirme/akran değerlendirme yaklaşımları, ilgili sistem üzerinden uygulanmaktadır. Kurumda kalite odaklı organizasyonel yapılanması, ÜYBS

vasıtasıyla program bazlı olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kalite bazlı geri bildirim süreçleri, standart uygulamalar ve öz değerlendirme/akran değerlendirme yaklaşımları, ilgili sistem üzerinden uygulanmaktadır (Ek A.3.3.1.6).

Diğer yandan tüm bilgi sistemlerinde bulunan verilerin güvenliği ve gizliliğini artırma çalışmaları kapsamında 2018 yılı içerisinde bilgi varlıklarının korunması, kurumsal yapıyı, güvenlik politikalarını, risk değerlendirmesini ve risk eylem planlarını, sorumlulukları, uygulamaları, prosesleri ve prosedürleri içeren uluslararası bir standart olan ISO 27001:2013 belgesi alınmıştır. Bu çalışmalar çerçevesinde, bilgi güvenliği ekibi tarafından Bilgi Yönetim Sistemi (BGYS) El Kitabı, Uygulanabilirlik Bildirgesi, 18 yeni politika ve 15 prosedür oluşturulmuş ve bu sayede üniversitemiz bilgi güvenliği çalışmalarının standartlaşması sağlanmıştır. Belli periyotlarda üniversitemizin tüm bilgi sistemleri ve sunucuların güvenliğini denetlemek amacıyla penetrasyon (sızma) testleri de yapılmaktadır. Bu yürütülen faaliyetlerin yanında üniversite mail, internet ağı güvenliği için aşağıdaki protokoller ve önlemler alınmakta ve uygulanmaktadır. Üniversite mail sunucusunda mail güvenlik sistemi cihazı kullanılmaktadır. Bu güvenlik sistemi ile SSL destekli POP3, IMAP, SMTP, HTTP protokolleri ile güvenli iletişim sağlanmaktadır. Bu cihaz ile istenmeyen e-postaların üniversite internet ağına girmesini önlemek için gelişmiş spam filtreleri, anti-virüs tarayıcılar ve içerik analizi motorları kullanılarak, kurumsal antispam ve tehdit önleme ile gerekli tedbirler alınmıştır.

Balıkesir Üniversitesi bünyesinde mevcutta farklı birimler tarafından kullanılan Öğrenci Bilgi Sistemi, UNIPA, HITAP, YÖKSİS, EBYS ve ÜYBS gibi birçok sistem yer almaktadır. Ayrıca Kalite çalışmaları kapsamında Üniversitemizde kurumsal bilginin temin edilmesi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine imkân sağlayan Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından hazırlanan ÜYBS ve Üniversitemiz tarafından kurulan AKBİS sistemleri veri sağlamaktadır. Ancak kullanılan sistemlerin birbirinden bağımsız oluşu, bütünleşik bir raporlamaya izin veremiyor olması bir sorun olarak görülmektedir. Bu kapsamda, 2021 yılında Balıkesir Üniversitesi Bütünleşik Bilgi Sistemi çalışmaları başlatılmıştır. Konuyla ilgili olarak öncelikle üniversiteler tarafından kullanılan bilgi yönetim sistemleri değerlendirilmiştir. Önümüzdeki süreçte bütünleşik bir bilgi yönetim sistemine sahip olunması gerektiği anlaşıldığından İç Kontrol Uyum Eylem Planı takvimi içerisinde de alınmıştır.

Üniversitemiz 2019 yılı T.C. Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı ve Onbirinci Kalkınma Planı (2019-2023) kapsamında bünyesindeki araştırma altyapılarının erişilebilirliğinin artırılması ve mükerrer yatırımların önlenmesini teminen altyapılardaki makine-teçhizat, insan kaynağı, araştırma faaliyetleri ve test hizmetlerine ilişkin güncel bilgilerin yer aldığı bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Bu doğrultuda 2020-2024 Stratejik Planı içerisinde üst politika belgelerinin analizinde gerekli çalışmaların yapılacağı taahhüt edilmiştir (Ek A.3.3.2.1). İnsan kaynakları analizi kapsamında üniversitemizin akademik ve idari personel verileri konsolide edilmiş ve bu veriler ışığında analizler yapılmıştır (Ek A.3.3.2.2). Yıllar içinde özellikle kadın profesör, doçent ve öğretim görevlisi oranlarının artışı göze çarpmaktadır (Ek A.3.3.2.3). İdari personel sayıları ise 2015 yılında 631 iken 2018’de 625’e düşmüş olup yaklaşık her üç öğretim üyesi başına iki idari personel düşmektedir. İdari personel sayılarını gösteren veriler incelendiğinde İdari personel sayısının yıllar içinde hemen sabit kaldığı görülmektedir (Ek A.3.3.2.4). Üniversitemiz 2015-2018 yılları arasında akademik personelimizin yaş aralıklarına göre dağılımı Tablo 17’de verilmiştir. Yıllar itibarı ile yaş aralığına göre akademik personel dağılımı incelendiğinde yoğunluğun 41-50 yaş arasında olduğu gözlenmektedir (Ek A.3.3.2.5). Bununla birlikte 2020-2024 Stratejik Planında Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi kapsamında “yeterli bilgi ve donanımına sahip nitelikli insan kaynaklarının azlığı ve akademik personelin yüksek iş yükü nedeniyle verimliliğinin düşmesi” üniversite için tehdit olarak algılanmaktadır (Ek. A.3.3.2.6). Bu doğrultuda stratejik plan içerisinde Sektörel Yapı Analizi doğrultusunda ileriye dönük üniversitenin fiziki imkân ve donanımlarının yanında, insan kaynakları da güçlendirilmesi gerektiği vurgulanmıştır (Ek. A.3.3.2.7). Kurumun mevcut durumu analiz edilirken, geleceğe yönelik tespitler ve ihtiyaçların belirlenmesi insan kaynakları yetkinlik analizi de gerçekleştirilmiştir (Ek A.3.3.2.8). Personel Daire Başkanlığı verilerine göre mevcut 1276 adet akademik, 1184 adet idari ve 236 adet sözleşmeli personel kurum bünyesinde görev yapmaktadır (Ek A.3.3.2.9).

Balıkesir Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası;

- Üniversitemizin faaliyetlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesini sağlayacak, yürütülecek görevlere uygun personelin nitelik ve sayı olarak belirlenmesini sağlayacak sistemi belirlemek ve geliştirmek,
- Kurumun orta ve uzun vadeli insan kaynakları planlamasını yaparak üniversitemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda doğru personelin doğru yerde istihdam edilmesini sağlamak,
- Personelle mesleki bilgi ve yeteneğini geliştirebileceği hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek,
- Kendi performanslarının sonuçlarını değerlendirmelerine olanak sağlayacak performans yönetim sistemi geliştirmek ve bu doğrultuda kurum içinde sürekli gelişmelerini sağlayacak bir kariyer yönetim sistemi oluşturmak,
- Yürütülen hizmetin niteliğine uygun çalışma koşullarını sağlayarak, başarıyı ve yaratıcılığı teşvik edecek sistemler geliştirmek,
- Personelin görev aldığı hizmetin niteliğine uygun çalışma koşullarını sağlamak, başarıyı ve yaratıcılığı teşvik edecek sistemleri geliştirmek ve personelin verimliliğini artırmak amacıyla sosyal ve kültürel gereksinimlerinin karşılanarak kuruma bağlılığını pekiştirecek ve çalışmayı özendirici hale getirecek “Kurum Kültürü ve Bilinci” oluşmasını sağlamak şeklinde belirlenmiştir (Ek A.3.3.2.10).

Kurumun insan kaynakları süreci, “Balıkesir Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Tarafından Yürütülen İş ve İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar” kapsamında yürütülmektedir (Ek A.3.3.2.11). Üniversitenin bilimsel kalitesini

artırmak için, bilim disiplinleri arasındaki temel farklılıklar göz önünde bulundurularak, objektif ve denetlenebilir nitelikte, akademik personel için atama ve yükseltme yönetmeliği bağlamında işe alım süreçleri yürütülmektedir (Ek A.3.3.2.12). Ayrıca kurumda yürütülen tüm süreçler yasal mevzuat göz önünde bulundurularak yürütülmektedir. İlgili mevzuat personel daire başkanlığı web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Ek A.3.3.2.13).

Kurumda akademik ve idari personel işe alım, atama, dikey ve yatay yükselme ve işten çıkış süreci için iş akışları oluşturulmuştur (Ek A.3.3.2.14). Kurumda idari personelin görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Kurumda insan kaynakları yönetimi politikası ile uyumlu süreçler tanımlanmıştır (Ek A.3.3.2.15). Akademik personelin performans değerlendirmesi yükseköğretim mevzuatı doğrultusunda AKBİS üzerinden yıl bazlı olarak kontrol edilmektedir (Ek A.3.3.2.16).

### 3.3. Finansal Yönetim

Stratejik plan hazırlanırken üniversitemiz, sunduğu hizmetlerin istenilen düzeyde ve kalitede olması için bütçeleri ile program ve proje bazında kaynak tahsislerini stratejik planına dayandırması gerektiğinin bilincinde olmuştur. Stratejik plan gerçekleştirmeleri takip edilirken, finansal kaynakların artırılması hedeflenmiştir (Ek A.3.3.3.1). 2020-2024 Stratejik Planında mevcut durum ortaya konulurken bütçeye yönelik analizler de gerçekleştirilmiştir. Bütçe giderlerinin genel dağılımı ve yıllara göre değişimi tespit edilmiştir (Ek A.3.3.3.2). Hazine yardımları, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından makro ekonomik politikalar, ekonomik konjonktür, maliye politikaları, para ve sermaye piyasalarındaki hareketler, sosyal ve toplumsal fayda gibi birçok ekonomik ve sosyolojik değişken göz önünde bulundurularak belirlenmektedir. Bu nedenle Üniversitemiz bütçesine hazine yardımı olarak aktarılan tutarlar yıllar itibarı ile değişiklik göstermektedir. Öz gelir kalemlerindeki azalmanın nedenlerinden birisi Ülkemizde benimsenen eğitim politikaları gereği öğrenci harçlarının 2008 yılından bu yana yükseltilmemesidir. Meslek Liselerinden Meslek Yüksekokullarına sınavsız geçiş kaldırılması ile bu liselerden sınava giren öğrencilerin yeterli yerleşme puanını alamamaları, Meslek Yüksekokullarının ikinci öğretimlerinde öğrenci kayıt sayılarının düşmesi ve öz gelirlerin azalması ile sonuçlanmıştır. Ayrıca bazı bölümlerin öğrenciler tarafından daha az tercih edilmesi de öz gelirlerde azalmaya neden olmuştur. Üniversitemiz döner sermaye gelirleri yıllar itibarı ile artış göstermekle birlikte döner sermaye giderleri gelirden fazla artış göstererek net gelirleri eksi olarak gerçekleşmiştir. Gider kalemlerinde en yüksek pay Tıp Fakültesine aittir. İzleyen yıllarda (2020-2024 yılları arası) da gelir gerçekleşmesinin eksi devam etmesi beklenmektedir (Ek A.3.3.3.3).

Kurumun finansal kaynaklarının yönetimi kapsamında, idari bütçe yıllarına ilişkin bütçe teklifleri programlara ait hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Buna göre kurum bütçesi; toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimlerin verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması, tedavi edici sağlık hizmetinin erişilebilir ve etkili olarak sunulmasının sağlanması, yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması, mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi, alanında yetkin, araştırmacı, bilgi üreten ve aktaran akademisyenler yetiştirilmesi, yükseköğretim öğrencilerine sunulan beslenme ve barınma hizmetlerinin kalitesinin artırılması; öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi desteklenerek yaşam kalitesinin yükseltilmesi, amaçlarını gerçekleştirmek için kullanılmaktadır (Ek A.3.3.3.4). Ayrıca yıllara ait bütçe teklifleri (Ek A.3.3.3.5), yıl bazlı aylık mali veriler (Ek A.3.3.3.6) ve yıl temelli mali tablolar kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Ek A.3.3.3.7).

Kurumun finansal kaynaklarının yönetimi Üniversitemizin amaç ve politikalarına, YÖK Mevzuatı, 5018 Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik, Bütçe ve Performans Programı kapsamındaki tebliğler, genelgeler, rehberler ve cetveller başta olmak üzere çok sayıda mevzuata uygun olarak yürütülmektedir (Ek A.3.3.3.8; Ek A.3.3.3.9; Ek A.3.3.3.10). Üniversite kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında kurumun bütçe ve finans süreçlerini PUKÖ döngüsünü temel alarak tanımlamıştır. (Ek A.3.3.3.11; Ek A.3.3.3.12). Finansal kaynakların yönetiminin etkin şekilde yapılabilmesi için hassas görevler ve personel görev tanımları yapılmıştır (Ek A.3.3.3.13).

### 3.4. Süreç Yönetimi

Kurum, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, İdari Mali İşler Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Yapı İşleri Daire Başkanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı gibi idari birimlerinde ve tüm akademik birimlerinde 2022 yılı içinde süreç yönetim çalışmaları yaparak her birim için destek dokümanları, görev tanımları, iş akışları, hassas görevleri tanımlamıştır. Süreç el kitabı oluşturma çalışmaları devam etmekle beraber kalite politikamız çerçevesinde kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Tüm birimlerde Kamu Hizmet Standartları ve Kamu Hizmet Envanterleri oluşturularak süreç yönetiminin içine dahil edilmiştir. Süreç yönetimi ve kontrolü kapsamında Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ve İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu ile süreç kontrolü düzenli olarak yapılmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları iş akış şemaları, kalite kültürünü geliştirmek ve süreçleri işletmek sonrasında tüm birimlerdeki kalite güvencesi faaliyetlerinin doğru ve dinamik bir şekilde sürdürülmesinde yol gösterici olması düşünülmektedir. Üniversite iç kalite güvencesi çalışmaları kapsamında Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ana süreçleri için PUKÖ döngüsüne uygun olarak süreç yönetim dokümanları Süreç Yönetim El Kitabında olacak şekilde güncelleme ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Performans yönetimi kurumun stratejik bakış açısını yansıtmaktadır. Bu yönetim, süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Stratejik planda performans göstergeleri tablo halinde somut verilerle ele alınmıştır. Daha önce yapılan performans göstergeleri incelenmiş ve performans göstergelerinden elde edilen tespitler neticesinde yeni stratejik planda performans göstergelerinin ölçülebilir sayısal veriler olacak şekilde belirlenmesine, mümkün mertebe

ölçülebilir göstergelerin seçilmesine özen gösterilmiştir.

Kurum, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; organizasyonel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Akredite olan programlarda diploma ve derecelerin uluslararası düzeyde tanınması akreditasyon süreçleriyle güvence altına alınmaktadır. Yine bu süreç kapsamında ilgili programlarda öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemeye yönelik tanımlı süreçler bulunmaktadır.

### **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek A.3.3.1.1. Balıkesir Üniversitesi Bilgi Sistemleri.png](#)
- [Ek A.3.3.1.2. Balıkesir Üniversitesi Kimlik Sistemi.png](#)
- [Ek A.3.3.1.3. Balıkesir Üniversitesi Akademik Bilgi Sistemi.png](#)
- [Ek A.3.3.1.4. Balıkesir Üniversitesi KOHA Kütüphane Otomasyon Sistemi.png](#)
- [Ek A.3.3.1.5. Balıkesir Üniversitesi Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi.png](#)
- [Ek A.3.3.1.6. Balıkesir Üniversitesi Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi Program Bazlı Öz Değerlendirme.png](#)

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek A.3.3.2.1. Balıkesir Üniversitesi Üst Politika Belgelerinin Analizi.pdf](#)
- [Ek A.3.3.2.2. Balıkesir Üniversitesi İnsan Kaynakları Analizi.pdf](#)
- [Ek A.3.3.2.3. Balıkesir Üniversitesi Kadın Öğretim Elamanlarının Yıllara Göre Değişimi.png](#)
- [Ek A.3.3.2.4. Balıkesir Üniversitesi İdari Personel Sayısının Sınıflara Göre Dağılımı.png](#)
- [Ek A.3.3.2.5. Balıkesir Üniversitesi Akademik Personelinin Yaşa Göre Dağılımı.png](#)
- [Ek A.3.3.2.6. Balıkesir Üniversitesi Sektörel Eğilim için PESTLE Analizi.png](#)
- [Ek A.3.3.2.7. Balıkesir Üniversitesi Sektörel Yapı Analizi.png](#)
- [Ek A.3.3.2.8. Balıkesir Üniversitesi İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi.pdf](#)
- [Ek A.3.3.2.9. Balıkesir Üniversitesi Personel Sayıları.pdf](#)
- [Ek A.3.3.2.10. Balıkesir Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- [Ek A.3.3.2.11. Balıkesir Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Tarafından Yürütülen İş ve İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [Ek A.3.3.2.12. Balıkesir Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru ve Atanma Yeniden Atanma Kriterleri.pdf](#)
- [Ek A.3.3.2.13. Balıkesir Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Mevzuatları.pdf](#)
- [Ek A.3.3.2.14. Balıkesir Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı Süreçler ve İş Akış Şemaları.pdf](#)
- [Ek A.3.3.2.15. Balıkesir Üniversitesi Personel Görev Tanımları.pdf](#)
- [Ek A.3.3.2.16. Balıkesir Üniversitesi Akademik Bilgi Sistemi.png](#)

### **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek A.3.3.3.1. Balıkesir Üniversitesi Stratejik Plan Gerçekleşmeleri.pdf](#)
- [Ek A.3.3.3.2. Balıkesir Üniversitesi Mali Kaynak Analizi.pdf](#)
- [Ek A.3.3.3.3. Balıkesir Üniversitesi Ait Yıllara Sari Bütçe Gelirleri ve Döner Sermaye Gelirleri.pdf](#)
- [Ek A.3.3.3.4. Balıkesir Üniversitesi İdari Bütçe Teklifleri Gerekçesi.pdf](#)
- [Ek A.3.3.3.5. Balıkesir Üniversitesi Yıllara Göre Bütçe Teklifleri.pdf](#)



- [Ek A.3.3.3.6. Balıkesir Üniversitesi Ay Bazlı Yıllık Mali Veriler.png](#)
- [Ek A.3.3.3.7. Balıkesir Üniversitesi Yıl Temelli Mali Tablolar.pdf](#)
- [Ek A.3.3.3.8. Balıkesir Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Mevzuatları.png](#)
- [Ek A.3.3.3.9. Balıkesir Üniversitesi Stratejik Yönetim ve Planlamaya İlişkin Mevzuatlar.png](#)
- [Ek A.3.3.3.10. Balıkesir Üniversitesi Bütçe ve Performans Programına İlişkin Mevzuatlar.png](#)
- [Ek A.3.3.3.11. Balıkesir Üniversitesi Bütçe ve Yatırım İş Akışı.pdf](#)
- [Ek A.3.3.3.12. Balıkesir Üniversitesi Ayrıntılı Finansman Programı İş Akışı.pdf](#)
- [Ek A.3.3.3.13. Balıkesir Üniversitesi Hassas Görevler Listesi.pdf](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## 4. Paydaş Katılımı

### 4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Balıkesir Üniversitesi'nin 2020-2024 Stratejik Planının hazırlanmasında üzerinde hassasiyetle durulan en önemli konu, katılımcılığın tam anlamıyla sağlanması olmuştur. Buradan hareketle paydaşların tespitinde birçok kriter kullanılmıştır. Öncelikle faaliyet alanları, ürün ve hizmetleri ile üniversitenin beklentileri dikkate alınarak tüm akademik ve idari birimlere iş birliği içerisinde oldukları paydaşlar sorulmuş, üniversitenin protokolleri taranmış, elektronik belge yönetim sistemi kayıtları incelenmiş ve böylece iş birliği yapılan paydaşlar tespit edilmiştir. Paydaşlar Üniversitenin faaliyetlerinden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen veya gerçekleştirdikleri faaliyetlerle üniversiteyi etkileyen kişi, grup ve kurumlardır. Paydaşların sınıflandırılması ve önem/etki dereceleri belirlenmiştir. Etki ve önem derecesine göre paydaşlara yönelik stratejiler, Üniversitemizin kurumsal becerilerinin genişletilmesi ve aynı zamanda paydaş deneyimlerinin artırılması için önemli bir başlangıç noktasıdır (Ek A.4.4.1.1).

Balıkesir Üniversitesi'nin 2020-2024 Stratejik Planının hazırlanmasında sahiplenme duygusu gerek hazırlık gerekse uygulama aşamasında önem arz etmektedir. Bu nedenle hazırlık sürecinde gereken bilgilendirme ve farkındalığın oluşturulması çalışmalarına üst yönetim tarafından gerekli katılım sağlanmış ve süreç sahiplenilmiştir. Planın sahiplenilmesi bağlamında tüm aktörlerin süreçten haberdar edilmesi gerektiği düşüncesi ile ön hazırlık döneminde tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilmiştir. Yeni planlama dönemine ait 2020-2024 Stratejik Planı Hazırlık Programı Üniversitemize uyarlanarak hazırlanmış ve tüm personele EBYS üzerinden bildirilmiştir. Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında planlama çalışmalarının aşamaları paylaşılmış, gerekli duyuru ve bilgilendirmeler web sitesi üzerinden de yapılmıştır (Ek A.4.4.1.2).

Üniversitemiz, 2020-2024 Stratejik Plan hazırlığına iç ve dış paydaşların görüşlerini alarak başlamıştır. Bu amaçla mevcut durumun analiz edilebilmesi için akademik ve idari personellere, öğrencilere, mezun öğrencilere ve dış paydaşlara yönelik anketler uygulanmıştır. Bu şekilde tüm birimlerden elde edilen paydaş görüşleri analiz edilerek stratejik plan hazırlığında kullanılmıştır.

Akademik personelimize yönelik yönetim ve örgütlenme, eğitim-öğretim, araştırma-yayın, diğer destek hizmetleri, üniversite-toplum ilişkileri ile iş doyumu başlıkları altında 56 adet sorunun yöneltildiği memnuniyet anketi uygulanmıştır. Akademik personelimizin yönetimin şeffaf olmasından, akademik yükseltme ölçütlerinden, öğrenci not değerlendirme sisteminden, üniversitenin araştırma için sağlanan internet ve kütüphane hizmetlerinden, üniversitenin fiziki koşullarından, üniversitedeki sosyal sorumluluk faaliyetlerinden memnun olduğu görülmektedir (Ek A.4.4.1.3). İdari personelimize yönelik yönetim ve örgütlenme, diğer destek hizmetleri, üniversite-toplum ilişkileri ile iş doyumu başlıkları altında 30 sorunun yöneltildiği memnuniyet anketi uygulanmıştır. İdari personelimizin yönetimin şeffaf olmasından, akademik personelin iş ve görev tanımlarından, üniversitedeki fikir ve düşüncelerin açıklanabilme olanağından, üniversitenin fiziki koşullarından, üniversitenin sivil toplum kuruluşları, diğer üniversiteler ve sanayi kuruluşları ile ilişkilerinden memnun olduğu görülmektedir (Ek A.4.4.1.4). Öğrencilerimize yönelik akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, öğrenciye sağlanan hizmetler, eğitim programları ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme başlıkları altında 62 adet sorunun yöneltildiği memnuniyet anketi uygulanmıştır. Öğrencilerimize sağlanan hizmetlerden özellikle dersliklerin fiziki koşullarından, idari personelin öğrencilere karşı tutumundan ve uluslararası öğrencilere yönelik hizmetlerden, ders planlarının güncel olmasından, derslerin plana uygun olarak yürütülmesinden, her öğrenciye danışman atanmasından, ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektif olarak davranmalarından memnuniyet duydukları görülmektedir (Ek A.4.4.1.5). Dış paydaşlara üniversitemizin birimleri, memur ve yöneticilerimizin yaklaşımları ile ilgili memnuniyet düzeylerini ölçmek için 25 adet soru, Üniversitemizin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini ne derecede önemli bulduklarını belirtmeleri için 15 adet sorunun yanı sıra altı kritere göre üniversitemiz hakkındaki görüşlerini değerlendirmeleri için anket uygulanmıştır (Ek A.4.4.1.6).

Paydaşların geri bildirimleri (şikayet, öneri, memnuniyet vb.) web sayfası üzerinde yer alan dilek ve önerileriniz sekmesi ile toplanmaktadır. Her öneri, istek ve şikayet değerlendirilmekte ve cevaplanmaktadır. Ayrıca sosyal paylaşım ağları üzerinden de iç ve dış paydaş istek ve önerileri alınmaktadır.

İç ve dış paydaşlardaki öncelikler misyon farklılaşması çerçevesinde değişebilmektedir ve bu doğrultuda

Üniversitemizin Akademik Birim Kalite Komisyonlarında bulunan öğrenci, akademik ve idari personeller, karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılmakta ve kalite süreçleriyle ilgili izlenim ve değerlendirilmelerini toplantılarda gündeme getirebilmektedir. Ayrıca ilgili taraflar süreçlerin iyileştirilmesinde aktif rol oynamaktadırlar. Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde izlenen bir diğer yöntem ise kurumlar arası ziyaretlerle sağlanmaktadır.

2022 yılı içerisinde Balıkesir Üniversitesi'nin gerçekleştirdiği ikili anlaşmalar, protokoller ve projeler aşağıda sıralanmıştır;

- Balıkesir Üniversitesi, Altıeylül Belediyesi ve Altıeylül İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü arasında Çocuk Üniversitesi İş Birliği Protokolü imzalandı.
- Balıkesir Üniversitesi Hastanesine, Balıkesir Üniversitesi Vakfı öncülüğünde, hayırseverlerin de destekleriyle 50 ilave yatak kazandırıldı.
- Üniversite hastanesinde, Balıkesir'de ilk ve tek olma özelliğine sahip Genetik Hastalıklar Değerlendirme Merkezi açılarak faaliyete geçirildi.
- Balıkesir Üniversitesi Veteriner Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren Hayvan Hastanesinde, Balıkesir Büyükşehir Belediyesi tarafından temin edilen Doppler Ultrason Cihazının da içinde yer aldığı Görüntüleme Merkezi açıldı.
- Balıkesir Üniversitesi ve Bigadiç Belediyesi arasında, Balıkesir Üniversitesi Fizyoterapi, Rehabilitasyon ve Sağlıklı Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi binasının yapımına ilişkin iş birliği protokolü imzalandı.
- Karate Unilig Türkiye Şampiyonası, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu organizasyonu ile Balıkesir Üniversitesinin (BAÜN) ev sahipliğinde gerçekleştirildi.
- Üniversiteler Boks Unilig Türkiye Şampiyonası, Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu organizasyonu ile, Balıkesir Üniversitesinin (BAÜN) ev sahipliğinde gerçekleştirildi.
- Balıkesir Üniversitesi (BAÜN) ile Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi (ÇOMÜ) ortaklığında Güney Marmara Kalkınma Ajansı (GMKA) tarafından hazırlanarak, Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında desteklenmeye layık görülen "Renewable Youth Energy/RE-YOU (Yenilenebilir Gençlik Enerjisi/Yeniden Sen) Operasyonu" başlıklı proje kapsamında, Balıkesir Üniversitesi bünyesinde Yenilenebilir Enerji Eğitim Merkezi kuruldu.
- 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı okul sporları faaliyetleri kapsamında düzenlenen, Balıkesir Okullar Arası Triatlon İl Birinciliği Müsabakaları, 36 farklı okuldan sporcuların katılımıyla, Balıkesir Üniversitesi Çağış Kampüsünde gerçekleştirildi.
- Balıkesir Üniversitesi (BAÜN) ve Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi (BANÜ) arasında; araştırma-geliştirme, deneysel, teknik çalışmaların, analizlerin gerçekleştirilmesinde hizmet alımı ile ortak girişimler ve projelerde karşılıklı iş birliği sağlamak amacıyla protokol imzalandı.
- Balıkesir Üniversitesi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Balıkesir Milli Eğitim Müdürlüğü ve Çanakkale Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliği ile gerçekleştirilen Lisansüstü Öğretmen Çalışmaları Kongresi, "Eğitimde Kilit Rol Öğretmen" ana teması ile Balıkesir'in Ayvalık ilçesinde gerçekleştirildi.
- Üniversiteler arası Muaythai Türkiye Şampiyonası, BAÜN ev sahipliğinde gerçekleştirildi.
- Balıkesir Üniversitesinde (BAÜN), Öğrenci Toplulukları Festivali 2022 programı; 26 Mayıs Perşembe günü; öğrencilerin ve öğrenci topluluklarının aktif olarak yer aldığı kültürel, sanatsal, sportif etkinliklerle gerçekleştirildi.
- Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu faaliyet takviminde yer alan Üniversiteler Triatlon Türkiye Şampiyonası, Balıkesir Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirildi.
- Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılı faaliyet takviminde yer alan Üniversiteler Plaj Korfbolu Türkiye Şampiyonası, 29-31 Mayıs 2022 tarihleri arasında Balıkesir Üniversitesi ev sahipliğinde düzenlendi.
- Balıkesir Üniversitesi (BAÜN) Hastanesi, T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen, "Sağlıkta Kalite Standartları" değerlendirmesini başarıyla geçti.
- Balıkesir Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından düzenlenen 5. Uluslararası Personel Haftası programı, 10 farklı ülkeden 15 üniversitenin katılımıyla gerçekleştirildi.
- Balıkesir Üniversitesi Veteriner Fakültesi ve Veteriner Farmakoloji ve Toksikoloji Derneği iş birliği ile "II. Uluslararası, VII. Ulusal Veteriner Farmakoloji ve Toksikoloji Kongresi" Balıkesir'de gerçekleştirildi.
- Balıkesir Üniversitesi ve Altıeylül Belediyesi arasında, "Altıeylül Belediyesi Hizmet Binası'nın Tasarlanması ve Mimari Uygulama Projelerinin Hazırlanması İş Birliği Protokolü" imzalandı.
- Balıkesir Üniversitesi Hastanesinde, Anjiyografi Ünitesi, düzenlenen açılış töreni ile faaliyete geçirildi. Açılış yapılan yeni anjiyografi ünitesi ile birlikte hastane bünyesindeki anjiyografi ünitesi sayısı ikiye yükseldi.
- Balıkesir Üniversitesi Deney Hayvanları Üretim, Bakım ve Araştırma Merkezinde (BAÜN-DEHAM), 5. Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası Eğitim Programı başarıyla tamamlandı.
- Balıkesir Üniversitesi Hastanesi tarafından düzenlenen, Sağlık Bakanlığı onaylı Acil Bakım Hemşireliği Sertifikalı Eğitim Programı gerçekleştirildi.
- Türkiye Bilimler Akademisi, TÜBA-Üstün Başarılı Genç Bilim İnsanı Ödülleri Programı (GEBİP) Yıllık Değerlendirme Toplantısı, Balıkesir Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirildi.
- Balıkesir Üniversitesi (BAÜN) Tıp Fakültesi Kulak Burun Boğaz Hastalıkları Anabilim Dalı, Türk Kulak Burun

Boğaz ve Baş Boyun Cerrahisi Derneği tarafından ulusal düzeyde akredite klinik olarak tescil edildi.

- Balıkesir Üniversitesi (BAÜN) Tıp Fakültesi Radyoloji Anabilim Dalı, Türk Radyoloji Yeterlik Kurulu tarafından “Türk Radyoloji Yeterlik Belgesi” olarak bir kez daha akredite oldu.
- Balıkesir Üniversitesi (BAÜN) Hastanesi, Sağlık Bakanlığı tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucunda Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesini almaya hak kazandı.
- Balıkesir Üniversitesi (BAÜN) Güzel Sanatlar Fakültesi Baskı Sanatları Bölümü tarafından Balıkesir Üniversitesi Mail Print (BUMP) Uluslararası Baskıresim Sergisinin 2.si ziyarete açıldı.
- Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu organizasyonu, Balıkesir Üniversitesinin (BAÜN) ev sahipliğinde düzenlenen, Üniversiteler Ünilig Basketbol Bölgesel Lig Müsabakaları, Burhan Erdayı Spor Salonunda gerçekleştirildi.
- Balıkesir Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi ve Mimarlık Fakültesi ile Balıkesir Kent Konseyinin ortaklaşa düzenlendiği, Balıkesir Büyükşehir Belediyesinin destekleriyle gerçekleştirilen “Bak-Gör-Çek” başlıklı kısa film proje yarışmasında ödülleri sahiplerini buldu.
- Balıkesir Üniversitesinde, Üniversite-Kent-Sanayi iş birliği çalışmaları kapsamında, Balıkesir Meslek Yüksekokulu ve Balıkesir İnsan Yönetimi Platformu (BALİP) iş birliğiyle “Kurumsal Firmaların İnsan Kaynakları Yöneticileri ve Üniversite Öğrencilerinin Buluşması” etkinliği düzenlendi.

Balıkesir Üniversitesi 2022 yılı için kurumsal değerlendirme kapsamında iç ve dış paydaş görüşlerine anket aracılığıyla başvurmuştur. Bu amaçla çevrimiçi olarak gerçekleştirilen anketlerde, 191 akademik personelden, 65 idari personelden, 89 dış paydaş, 314 mezun öğrenci ve 20271 öğrenciden geri bildirim alınmıştır.

Anketlerde katılımcılara; yönetim ve örgütlenme, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, destek hizmetler, Üniversite-toplum ilişkisi ve iş doyumunu başlıkları altında sorular yöneltilmiştir. Anketler 5’li likert ölçeğinde olduğundan dolayı kesme puanı 3.40’tır. 3.40 ve üstü puanlar olumlu, altı ise olumsuz olarak değerlendirilmektedir.

Buna göre akademik personelin memnuniyet oranı %64.26, idari personelin memnuniyet oranı %62, öğrencilerin memnuniyet oranı %56.01, dış paydaşların memnuniyet oranı %75.20 ve mezun öğrencilerin memnuniyet oranı %73.65 olarak belirlenmiştir.

#### 4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Kurumda Ulusal ve Uluslararası Öğrenci/Öğretim Elemanı Değişim Programları Hizmeti, Çift Ana dal/Yan dal Programları ile eğitim öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği Bölümünde sürekli eğitim kapsamında eğitimler düzenlenmekte, Necatibey Eğitim Fakültesi bünyesinde aile danışmanlığı eğitimi ve pedagojik formasyon eğitimleri verilmektedir. Ayrıca öğrenciler, Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde yürütülen eğitici ve öğretici faaliyetlere katılmaktadırlar. Öğrenciler Farabi, Erasmus ve Mevlana öğrenci değişim programları kapsamında yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde hareketliliğe katılmaktadırlar. Uzmanlar tarafından öğrencilere farklı toplumsal sorunlar bağlamında eğitimler verilmektedir. Eğitim Fakültesi MEB’e bağlı okullar ile ortak yapılan projelerde öğretmen ve öğrenci eğitimlerine katılım sağlamakta olup, ayrıca PDR Topluluğu bünyesinde yapılan faaliyetler üniversite öğrencilerine ve Balıkesir merkezine açık olarak yürütülmektedir. Üniversite-sanayi işbirliğinin sağlanması için ildeki sanayi kuruluşları ile düzenli toplantılar yapılması, ders içeriklerinin toplantı kararları doğrultusunda düzenlenmesi, öğrenciler için staj, burs gibi imkanlar için sektörel görüşmeler yapılması planlanmakta ve uygulanmaktadır (Ek A.4.4.2.1). Üniversite Kariyer Merkezi tarafından oluşturulan web sayfası üzerinden öğrenci, mezun ve velilere yönelik olarak çeşitli bilgiler ve etkinlikler sunulmaktadır. Öğrenci ile sektör temsilcilerini buluşturmaya yönelik etkinlikler takip edilmekte ve duyurulmaktadır (Ek A.4.4.2.2).

Üniversite yönetimiz, paydaşların ve dış değerlendiricilerin görüşlerine önem vermektedir. Geri dönüşler, eksikliklerin tespiti ve yapılacak iyileştirme çalışmalarının belirlenmesinde önemli rol oynamaktadır. Öğrencilere ve çalışanlara uygulanan anketler sonucunda, birimler bazında iyileştirme gerektiren alanlar ile ilgili olarak, anket eylem planları, düzeltici ve önleyici faaliyetler ve süreç iyileştirmeleri kullanılarak gerekli iyileştirmelerin yapılması beklenmektedir. Öğrencilerimize yönelik akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar, öğrenciye sağlanan hizmetler, eğitim programları ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme başlıkları altında 54 adet sorunun yöneltildiği memnuniyet anketi uygulanmıştır. Öğrencilerin özellikle dersliklerin temizliğinden, aydınlatılmasından, merkez kütüphanenin sunmuş olduğu basılı ve elektronik hizmetlerden, danışmanlık hizmetlerinden, öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişimden ve uzaktan eğitim sisteminden memnuniyet duydukları görülmektedir.

Uzaktan Eğitim Sisteminin iyileştirilmesine yönelik öğretim elamanları ve öğrencilere yönelik anketler düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirmelere gidilmektedir (Ek A.4.4.2.3). Tüm akademik birimlerde düzenli olarak anket düzenlenmesi noktasında birimlerle bilgi paylaşımı gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda bölüm bazlı anket uygulamaları düzenli olarak uygulanmaktadır. Yıl içerisinde öğrenci ve akademik personel memnuniyet anketleri uygulandığı gibi, mezun öğrencilerle iş birliği kapsamında da anketlerle geri dönüşüm sağlanmaktadır (Ek A.4.4.2.4; Ek A.4.4.2.5; Ek A.4.4.2.6).

#### 4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Balıkesir Üniversitesi mezunlarının Balıkesir’de kalifiye iş gücü olarak istihdamına yönelik Mezun İstihdam Ofisi Koordinatörlüğü; fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında da Mezun İstihdam Ofisleri kurulmuştur (Ek A.4.4.3.1). Kurulan ofislerde mezun öğrenciler ile ilgili sektörler bir araya getirilmeye çalışılmakta ve öğrencilere istihdam sağlama noktasında destek verilmektedir. BAÜN Mezun İstihdam Ofisinin faaliyetleri ve uygulamaları ülke

genelindeki tüm üniversitelerde örnek uygulama olarak alınması önerilmektedir. Aynı şekilde tüm birimlerde liderlik anlayışı ve kalite kültürünün yerleştirilmesine yönelik etkinlikler yürütülmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağının oluşturulması, kalite güvence sisteminin kurulması, izlenmesi, geri bildirimlerin alınması, iyileştirme faaliyetleri ile sistemin içselleştirmesi, tüm yönetim kademelerinin katılımıyla etkin şekilde yürütülmektedir. Kurumda mezunlarla iletişimin sağlanabilmesi amacıyla Mezun Portalı bulunmaktadır (Ek A.4.4.3.2). 03.11.2022 tarih ve 194982 sayılı yazı ile Balıkesir Üniversitesinin 2022 yılı "Kurum İç Değerlendirme Raporu"nun oluşturulması kapsamında; kurumun mevcut durumunun analiz edilmesi ve sunduğu hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalara destek olması amacıyla mezunların görüşlerine ihtiyaç duyulduğu ve bu hazırlık çalışmaları doğrultusunda oluşturulan "Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi"nin doldurulması için diğer kamu kurumlarına bilgilendirme yapılmıştır (Ek A.4.4.3.3).

Kurumda mezunlarımızla, sektörde yer alan işletmeler ve mesleki örgütlenme hususunda önem taşıyan birlik ve meslek odaları temsilcileri ile öğrencilerimizin çeşitli etkinlikler aracılığıyla bir araya getirilmesi sağlanmaktadır. Gerçekleşen etkinlikler öncesi ya da sonrasında dış paydaşlar ile toplantılar yapılarak ileriye dönük faaliyet planları görüşülmektedir.

Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği, Finans ve Bankacılık ve Uluslararası Ticaret Bölümü'nde öğrenime devam eden ve mezun öğrencilerimiz için stajyer veya normal statüde öğrenci talebinde bulunan işletmelerin ilanları paylaşılmaktadır (Ek A.4.4.3.4). Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü'nde mezunlarla buluşma serisi düzenlenmekte olup, öğrencilere staj ve iş imkanları doğrultusunda bilgilendirme yapılmaktadır (Ek A.4.4.3.5; Ek A.4.4.3.6).

Üniversitemizde bölüm bazlı mezun durumundaki öğrencilere "program amaç ve çıktılarına ulaşma düzeyini" ölçmeye yönelik anket düzenlenmektedir (Ek A.4.4.3.7; Ek A.4.4.3.8; Ek A.4.4.3.9). Ayrıca Fen Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümünde mezun bilgi sistemi bulunmaktadır. Mezun öğrencilerimiz bu sistemde kendileri ile ilgili bilgileri paylaşmakta ve diğer mezunlarla iletişim kurabilmektedir (Ek A.4.4.3.10). Makine Mühendisliği Bölümünde; 2020-2024 BAÜN Stratejik Planında belirtildiği üzere; akademik personel ve idari personelinden oluşan iç paydaşlar ve öğrenciler/mezunlar ve sanayi kuruluşları/meslek odaları gibi dış paydaşlar ile belirli aralıklarla toplantılar yapılmaktadır (Ek A.4.4.3.11). Bazı programlarda ise mezun olmuş öğrenciler mezun portalından faydalanabildikleri gibi sosyal medya platformlarında oluşturulan gruplardan da takip edilebilmektedir (Ek A.4.4.3.12). Bilgisayar ve Öğretim Teknoloji Öğretmenliği Programı tarafından düzenlenen International Conference on Educational Technology and Online Learning (ICETOL) 2022 konferansına mezun öğrenciler davet edilmiş ve katılım sağlamıştır (Ek A.4.4.3.13). Antalya merkezli olan ve İstanbul'da şubesi bulunan BTİOYO Mezunlar Derneği, her yıl Antalya'da ve İstanbul'da olmak üzere okul mezunları ve öğrencilerini yapılan gala ile bir araya getirmektedir. Mezuniyet galaları beş yılda bir okulumuzda gerçekleşmektedir. Mezuniyet galası ile mezunların ve öğrencilerin birbirini tanıması ve birbirleriyle kaynaşması sağlanmaktadır. Orta ve üst düzey yönetici olarak iş hayatında yerini alan pek çok mezunumuz öğrencilerimize, mezun olduktan sonra sahip olabilecekleri istihdam olanakları hususunda bilgilendirme toplantısı gerçekleştirmektedir. Bu yıl 12 Kasım 2022 tarihinde Antalya'da 29. BTİOYO Mezunlar Galası Turizm Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Ahmet KÖROĞLU ve okulumuz öğretim üyelerinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Mezunlar ve okul öğretim üyeleri arasında fikir alışverişi yapılmıştır (Ek A.4.4.3.14). Turizm Fakültesi ile Balıkesir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Mezunlar Derneği (BTİOYOMD) arasında imzalanan protokol sonucu, BTİOYOMD, Turizm Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin turizmin ihtiyaç duyduğu "eğitilmiş iş gücü" oluşumunda ulusal-uluslararası fuarlara katılım, seminer, konferans, çeşitli sosyal aktiviteler ve staj yerleri belirlemede destek vermeye devam edeceklerini, özellikle istihdam ve Kariyer Günleri organizasyonunda stajyer öğrencilerin staj yerlerinin belirlenmesinde Balıkesir Üniversitesi Turizm Fakültesi'ne destek olacaklarını beyan etmişlerdir (Ek A.4.4.3.15).

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek A.4.4.1.1. Balıkesir Üniversitesi Paydaş Analizi.pdf](#)
- [Ek A.4.4.1.2. Balıkesir Üniversitesi Stratejik Plan Duyurusu.png](#)
- [Ek A.4.4.1.3. Balıkesir Üniversitesi Akademik Personel Memnuniyet Durumu.pdf](#)
- [Ek A.4.4.1.4. Balıkesir Üniversitesi İdari Personel Memnuniyet Durumu.png](#)
- [Ek A.4.4.1.5. Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Durumu.png](#)
- [Ek A.4.4.1.6. Balıkesir Üniversitesi Dış Paydaş Memnuniyet Durumu.pdf](#)

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek A.4.4.2.1. Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Odaklı İhtiyaçlar.pdf](#)

- [Ek A.4.4.2.2. Balıkesir Üniversitesi Kariyer Geliştirme Merkezi.png](#)
- [Ek A.4.4.2.3. Balıkesir Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi Anketleri.png](#)
- [Ek A.4.4.2.4. Balıkesir Üniversitesi Bölüm Bazlı Öğrenci Memnuniyet Anketleri.png](#)
- [Ek A.4.4.2.5. Balıkesir Üniversitesi Akademik Birim Bazlı Akademik Personel Memnuniyet Anketleri.pdf](#)
- [Ek A.4.4.2.6. Balıkesir Üniversitesi İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketleri.pdf](#)

## Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Ek A.4.4.3.1. Balıkesir Üniversitesi Mezun İstihdam Ofisi.png](#)
- [Ek A.4.4.3.2. Balıkesir Üniversitesi Mezunlar Portalı.png](#)
- [Ek A.4.4.3.3. Balıkesir Üniversitesi Mezun Öğrenci Anketi.png](#)
- [Ek A.4.4.3.4. Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi Mezun İstihdam Ofisi İş İlanları.png](#)
- [Ek A.4.4.3.5. Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Mezunlarla Buluşma Serisi.png](#)
- [Ek A.4.4.3.6. Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Mezunlarla Buluşma Serisi 2.png](#)
- [Ek A.4.4.3.7. Sosyoloji Bölümü Öğrenim Çıktıları Anketi.pdf](#)
- [Ek A.4.4.3.8. Kimya Bölümü Öğrenim Çıktıları Anketi.png](#)
- [Ek A.4.4.3.9. İşletme Bölümü Öğrenim Çıktıları Anketi.pdf](#)
- [Ek A.4.4.3.10. Kimya Bölümü Mezun Bilgi Sistemi.png](#)
- [Ek A.4.4.3.11. Makine Mühendisliği Bölümü Mezun Bilgilendirme Toplantıları 1.png](#)
- [Ek A.4.4.3.12. Kimya Öğretmenliği Mezunları Sosyal Medya Grubu.png](#)
- [Ek A.4.4.3.13. International Conference on Educational Technology and Online Learning.png](#)
- [Ek A.4.4.3.14. BTİÖYO Mezunlar Galası.png](#)
- [Ek A.4.4.3.15. Turizm Fakültesi ile Balıkesir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Mezunlar Derneği \(BTİÖYOMD\) Arasında İmzalanan Protokol.png](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### 5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemizin uluslararasılaşma hedefi; kurumun vizyonunda “Eğitimde, bilimde, sosyal alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören eğitim odaklı, yenilikçi bir üniversite olmaktır”, stratejik hedefleri arasında “Ulusal ve uluslararası akreditasyon sayısının artırılması”, performans göstergelerinde “Ulusal ve uluslararası etkinliklere katılan öğretim elemanı sayısı” ve uluslararası işbirliklerinin artırılmasına yönelik politikaların belirlenmesinde açıkça ortaya konulmaktadır. Bu doğrultuda Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü (BAÜNULAUM) Balıkesir Üniversitesinin uluslararası ilişkilerini koordine etmek üzere daha önceden kurulan Uluslararası İlişkiler Birimi'nin yeniden yapılandırılması ile Yüksek Öğretim Kurulu'nun onayı ile Aralık 2007 tarihinde kurulmuştur.

Üniversitemiz, başarılı uluslararası öğrencileri tespit edilebilmek adına Yabancı Öğrenci Seçme sınavını uygulamaktadır. Ayrıca bu alanda sınav uygulayan ilk üniversiteler arasında yer almaktadır. Bununla birlikte “Balıkesir Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge” ile “Balıkesir Üniversitesi Uluslararası Öğrencilerin Lisansüstü Programlara Başvuru ve Kabulü Yönergesi” uyarınca uluslararası öğrenci adaylarının başvuru, kabul ve kayıt şartlarını düzenlemektir (Ek A.5.5.1.1; Ek A.5.5.1.2) Balıkesir YÖS uluslararası düzeyde üniversitemizin tanıtımını güçlendirmekte, özellikle Lisansüstü AR-GE eğitim süreçlerine de devam edecek nitelikli lisans öğrencilerinin üniversitemize kazandırılmalarına olanak sağlamaktadır. Akademik birimlerimizde bölüm bazlı Erasmus, Farabi ve Mevlana koordinatörleri bulunmaktadır. Bu programlara ilgisi olan öğrencilere danışmanlık yapılmakta, konuya ilişkin gerekli duyuruları takip edebilecekleri platformlara (Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi ve İlgili Birim Koordinatörleri) yönlendirilmektedir. Ayrıca, Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi ve İlgili Birim Koordinatörleri tarafından yapılan duyurular (başvuru tarihleri, sınav tarihleri, sınav sonuçları vb. bilgiler) akademik birimler içerisinde panolarda yayınlanarak öğrencilerin erişimine sunulmaktadır.

### 5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Üniversitemiz 2020-2024 stratejik planında üst politikaların analizi doğrultusunda, Onbirinci Kalkınma Planı ve Öncelikli Dönüşüm Programlarında üniversitelerin sorumlu olduğu politika ve eylemler, 2019-2021 Yılları Yeni Ekonomik Programın (Orta Vadeli Program); kamu maliyesi, büyüme ve istihdam, işgücü piyasası, eğitim, çevre ve şehircilik, sağlık, gençlik ve toplum alanında üniversitemizi ilgilendiren bölümler başlığında üniversitemizin uluslararasılaşma düzeyinin artırılması gerektiği vurgulanmıştır. Bu konuda üniversitemizin uluslararasılaşma düzeyi ile ilgili çalışmalar ve düzenlemeler yapılması gerekliliği üzerinde durulmuştur (Ek A.5.5.2.1). Yine stratejik planda “ulusal ve uluslararası öğrenci/öğretim elemanı değişim programları hizmeti” eğitim ve öğretim faaliyetlerinin önemli

bir bileşeni olarak ele alınmıştır (Ek A.5.5.2.2). Öğrencilere yönelik gerçekleştirilen anketlerde Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetlerin yeterli olduğu sonucuna varılmıştır. Ayrıca tüm akademik ve idari birimlerde uluslararası akreditasyon süreçleri başlatılması ve teşvik edilmesi, öğrencilerin universal bakış açısına katkıda bulunacak dil eğitimi imkânlarının güçlendirilmesinin sağlanması ve öğrencilerin bilimsel çalışmalara katılımlarının teşvik edilmesini sağlayacak amaç ve hedeflere yer verilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir.

Kurumda, öğrencilerin uluslararasılaşmasına katkıda bulunacak dil eğitimi imkanlarının güçlendirilmesi, öğrencilerin bilimsel çalışmalara katılımları teşvik edilmesi, birimler tarafından ulusal ve uluslararası akreditasyon süreçlerinin başlatılması ve teşvik edilmesi gerekliliği stratejik plan kapsamında değerlendirilmektedir (Ek A.5.5.2.3).

### 5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı Yabancı Öğrenci Merkezi kurulmuştur. Balıkesir Üniversitesi bünyesinde bulunan Fakülte ve Yüksekokullarda eğitim ve öğrenim gören Asya ve Balkanlarda yaşayan Türk, Müslüman ve Akkraba Toplulukları öğrencilerinin Türkçe bilgilerini geliştirmek, sosyal, kültürel sorunlarını çözmek, bu amaca uygun programlar hazırlayıp uygulamak, buldukları okullardaki ders programlarında karşılaştıkları zorlukları gidermek için TÖMER'le işbirliği yaparak öğrencilere Türkçe kursları düzenlemektir (Ek A.5.5.3.1; Ek A.5.5.3.2). Ayrıca Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Programı da yürütülmektedir. Bu kapsamda, Türkçe anlama ve anlatma becerilerini kullanarak sosyal hayatın her alanında iletişim kurma becerisine sahip olan, keşfederek ve yaparak-yaşayarak öğrenen, öğrenme sürecinde sorumluluk alan, iş birliği içinde çalışan, problem çözme becerilerini kullanan, sorgulayan, yorumlayan, evrensel ve kendi kültürüne özgü değerlere duyarlı, kültürlerarası bilinç sahibi bireyler yetiştirmek istenmektedir. Bu çerçevede Diller İçin Avrupa Ortak Başvuru Metni'nin önerdiği eylem odaklı yaklaşım, Program'ın temel yaklaşımı olarak benimsenmiştir (Ek A.5.5.3.3).

Programlara yurt dışından kabul edilecek öğrenci kontenjanları; ÖSYM giriş genel kontenjanı 50 veya 50'den az olan diploma programlarında en az iki, 51 ve 100 arası olan programlarda en az üç, 101 ve üzerinde olan diploma programlarında ise en az dört olmak üzere birimlerin önerisi ve Senatonun kararıyla belirlenerek Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına bildirilmektedir (Ek A.5.5.3.4). Mezun öğrencilerimizin yurtdışındaki kurumlara başvurularında kolaylık sağlaması amacıyla lisans ve lisansüstü diplomalar Türkçe ve İngilizce olmak kaydıyla iki dilde (Türkçe ve İngilizce) verilmeye başlanmıştır.

Üniversitemiz, akademik kadrosunda 33'ü master ve 35'i doktora eğitimi olmak üzere yurt dışında eğitim görmüş önemli sayıda öğretim üyesi bulunmaktadır. ERASMUS ile gönderdiğimiz öğrenci ve öğretim elemanı sayısı, AB fonlarından üniversitemize ayrılan bütçeye göre belirlenmektedir.

Ülkemizin AB üyeliği hedefi çerçevesinde, AB alanında uzmanlaşmış nitelikli insan kaynağının güçlendirilmesi ve AB müktesebatının etkin bir şekilde uygulanabilmesi için ihtiyaç duyulan idari kapasitenin geliştirilmesi amacıyla Avrupa Birliği Başkanlığı tarafından yürütülen ve AB tarafından finanse edilen Jean Monnet Burs Programının 2023-2024 yılı başvurusu başlamıştır. 2023-2024 akademik yılında 160 civarında kişinin yararlanabileceği Jean Monnet Burs Programı kapsamında kamu sektörüne %50, üniversitelere %30, özel sektöre ise %20 kontenjan ayrılmıştır (Ek A.5.5.3.5.).

Uluslararası Sıralama Kuruluşlarına başvurular yapılmıştır. Kurumların coğrafi temsili, ülkelerin ve bölgelerin bilimsel gelişimindeki çabaları ve bilimsel üretimde farklı sektörlerin varlığını ve etkilerini bilmek için son derece yararlı bir sınıflandırma olan SCIMAGO sıralamasına göre 716. URAP Dünya Sıralaması sıralamasında dünya çapında 2347, QS Avrupa ve Orta Asya Sıralamasında ise 301'inci sırada yer almaktadır. Uluslararası İşbirliği ile Yapılmış Yayın Sayısı 128 ve Uluslararası İşbirliği ile Yapılmış Yayın Sayısının Toplam Yayın Sayısına Oranı ise %18,6 olarak tespit edilmiştir.

#### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Ek A.5.5.1.1. Türkiye'de Öğrenim Gören Yabancı Uyruklu Öğrencilere İlişkin Yönetmelik.pdf](#)
- [Ek A.5.5.1.2. Balıkesir Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge.pdf](#)

#### Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Ek A.5.5.2.1. Balıkesir Üniversitesi Üst Politika Belgelerinin Analizi.png](#)
- [Ek A.5.5.2.2. Balıkesir Üniversitesi Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetler.png](#)
- [Ek A.5.5.2.3. Balıkesir Üniversitesi Uluslararasılaşma Faaliyetleri.png](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Ek A.5.5.3.1 Balıkesir Üniversitesi TÖMER Kursları 1.pdf](#)
- [Ek A.5.5.3.2. Balıkesir Üniversitesi TÖMER Kursları 2.pdf](#)
- [Ek A.5.5.3.3. Balıkesir Üniversitesi Türkçenin Yabancı Dil Olarak Öğretimi Programı.pdf](#)
- [Ek A.5.5.3.4. Balıkesir Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Ek A.5.5.3.5. Jean Monnet Burs Programı.png](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizin tüm birimlerindeki eğitim-öğretim, amaç ve hedefleri misyonumuz, vizyonumuz, temel değerlerimiz, hedeflerimiz ve stratejik planımızla güvence altına alınmıştır.

Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Politikası aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Ülkemizin değerleri ışığında; kaliteli, ulaşılabilir, etkin bir eğitim, öğretim, çalışma ve araştırma olanağı sunan; nitelikli bilimsel araştırma ve yayın yapabilen, ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerini geliştiren, duyarlı, sorgulayıcı, yenilikçi, araştırmacı, objektif düşünebilen, çözümlene gücüne ve liderlik vasıflarına sahip, Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlı öğrenciler yetiştirmek,
- Eğitim öğretim müfredatını çağın gerekleri ve evrensel bilim anlayışına uygun olarak güncellemek, öğrenci temelli bir eğitim anlayışı geliştirmek,
- Mezun olduktan sonra da öğrencilerinin kariyerlerini destekleyen, örnek bir öğretim ve araştırma kurumu olarak evrensel düzeyde bilimsel gelişmeleri etkileyecek, ekonomik, teknolojik ve toplumsal kalkınmaya yönelik eğitim veren, sosyal sorumluluk bilinci ile topluma yönelik hizmetler sunarak ekonomik ve sosyal sorunların çözümüne katkıda bulunmayı görev edinen; toplum, sanayi ve ticaret çevreleriyle işbirliği içinde; öncelikli olarak tercih edilen, bölgesel, ulusal ve uluslararası alanda tanınmış ve saygın bir yeri olan eğitim, öğretim ve araştırma kurumu olmak. [\[http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/kalite-koordinaturlugu-3281\]](http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/kalite-koordinaturlugu-3281)  
[\[https://www.balikesir.edu.tr/site/vizyon-misyon\]](https://www.balikesir.edu.tr/site/vizyon-misyon)

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Avrupa Birliği (AB) tarafından 2000 yılında yayınlanan Lizbon Stratejisi hedefleri ve ülkemizin 2001 yılında dahil olduğu Bologna Süreci hedeflerine yönelik olarak, Bologna Süreci'ne üye ülkelerin yükseköğretim sistemlerinde şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırma amaçlarıyla 2010 yılına kadar oluşturmayı taahhüt ettikleri “yükseköğretim alanında ulusal yeterlilikler çerçevesi geliştirme”yi ifade etmektedir. Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi, ulusal ve uluslararası paydaşlarca tanınan ve ilişkilendirilebilen yeterliliklerin belirli bir düzen içerisinde yapılandırıldığı bir sistemdir. Bu sistem aracılığıyla, yükseköğretimde tüm yeterlilikler ve diğer öğrenme kazanımları açıklanabilir ve tutarlı bir şekilde birbiri ile ilişkilendirilebilir niteliktedir.

Bu kapsamda üniversitemizde Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü düzeyde eğitim-öğretim vermekte olan programlara ilişkin bilgi paketleri, eğitimin amaçları ve kazanımları şeffaf bir şekilde ilgili paydaşlara ve kamuoyuna ilan edilmiştir. Tüm programlara ait yeterlilikler ve ders öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine göre hazırlanmış ve Bologna Bilgi Sistemi aracılığı ile üniversite web sayfasında yayımlanmıştır. Üniversitemiz birimleri tarafından hazırlanan “TYYÇ-Program Yeterlilikleri İlişkisi” <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx#> adresinde güncel olarak bulunmaktadır. Yine Bologna süreci kapsamında programlarda verilen dersler için program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirmelere <https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx> adresinden erişim sağlanabilmektedir.

2022 yılında üniversitemiz Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü ders planındaki dersler öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni (TYYÇ) esas alacak şekilde güncellenmiştir. ([Ek B.1.1.1](#), [Ek B.1.1.2](#), [Ek B.1.1.3](#) ve [Ek B.1.1.4](#))

Üniversitemiz birimlerinde yürütülen programların çağın gereklerine uyum sağlayabilmeleri amacıyla ders kataloglarında yer alan derslerin belirli yüzdeler ile uzaktan eğitim yoluyla verilmesi kararlaştırılmıştır. Balıkesir Üniversitesinin; 07.07.2021 tarihli ve 2021/17-1 sayılı senato kararınca birimler bazında uzaktan eğitimle verilecek

derslerin, bölümlerin belirlediği şekliyle yürütülmesine ve 18.08.2022 Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararınca programlardaki derslerin %30'a kadar olan kısmının uzaktan öğretim (çevrimiçi) yöntemleriyle yürütülebileceği kararı çerçevesinde uzaktan eğitimle yürütülecek dersler belirlenmiş ve ilan edilmiştir. (Ek B.1.1.5, Ek B.1.1.6 ve Ek B.1.1.7)

Üniversitemiz kapsamında “program amaç ve çıktılarında ulaşma düzeyini” belirlemek üzere mezun durumundaki öğrencilere anketler yapılmaktadır. Programlardan bazılarının anket soruları ve anket analizleri kanıt olarak sunulmuştur. (Ek B.1.1.8, Ek B.1.1.9, Ek B.1.1.10, Ek B.1.1.11, Ek B.1.1.12, Ek B.1.1.13 ve Ek B.1.1.14)

### **B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi**

Üniversitemizin kurumsal web sayfasında Program tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi ile ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin, tüm birimlerin ders bilgi paketleri paydaşlara açık bir şekilde ilan edilmiştir. İlgili dağılıma ilişkin bağlantı adresleri ve düzenlemeler üniversitemizin web sayfasında yer almaktadır.

Ayrıca farklı programlardan dersler alınabilmesini sağlayan Üniversite Seçmeli Ders (ÜSD) sistemi aracılığıyla öğrenciler, farklı programlardan farklı nitelikte dersleri alabilmektedir. ÜSD ders seçimleri yoluyla ders dağılım dengesinin pozitif yönlü etkilenmesine yönelik bir tutum yürütülmektedir. (Ek B.1.2.1, Ek B.1.2.2, Ek B.1.2.3, Ek B.1.2.4, Ek B.1.2.5, Ek B.1.2.6 ve Ek B.1.2.7)

### **B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu**

Üniversitemiz kapsamında yer alan her birim, program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı çerçevesinde faaliyet göstermektedir. Söz konusu eğitim planlarında yer alan ders içerikleri her dönem güncel bilgilerle daha donanımlı hale getirilmekte, ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumu sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra her eğitim öğretim yılı sonunda ilgili derslerin kazanımları ve program çıktıları bir önceki yıldaki kazanım ve çıktıları ile karşılaştırılarak gerekli iyileştirme ve düzenlemeler yapılmaktadır. Hayata geçirilen iyileştirme ve düzenlemeler güncel olarak öğrenci bilgi sistemi üzerinde ve ilgili birimlerin web sayfalarında yer alan ders kataloglarında öğrencilerin erişimine açılmaktadır.

Ayrıca birimlerimiz, iç paydaşları ile katılımlı şekilde akademik kurul toplantıları aracılığıyla ders katalogunda ilan edilen ders içeriklerinin ne derece uygulandığını tartışmakta ve güncel düzenlemeler yapmaya özen göstermektedirler. Diğer bir deyişle birimlerimiz ders kazanım çıktılarının izlenmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili güncellemeleri, OBS'den alınan ders bazındaki değerlendirme form sonuçlarına bağlı olarak akademik kurullarında gerçekleştirmektedir. (Ek B.1.3.1, Ek B.1.3.2, Ek B.1.3.3, Ek B.1.3.4, Ek B.1.3.5, Ek B.1.3.6, Ek B.1.3.7 ve Ek B.1.3.8)

### **B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı**

Birimlerimizde ders tasarımı öğrenci iş yüküne dayalı olarak yapılmaktadır. Bu çerçevede ders bilgi paketleri içerisinde öğretim programında yer alan derslerin amacı, içeriği, planlanan öğrenme aktiviteleri, metotlar, değerlendirme ölçütleri, haftalık konular, derse yönelik toplam iş yükü gibi bilgiler yer almaktadır. Ayrıca programlarda yer alan her bir ders için Avrupa kredi transfer sistemine uygun olarak derslerdeki iş yüküne yönelik gerekli tanımlamalar gerçekleştirilmiştir. Bu bilgilere ilgili birimlerin ders kataloglarından ulaşılabilmektedir.

Gerek uygulamalı dersler gerekse stajlar için “Eğitim Bilgi Paketi”nde yer alan ders tanıtım formlarında öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmaktadır. Bu kapsamda eğitim programı çerçevesinde dersi veren öğretim elemanı tarafından “Ders Dosyaları” oluşturulmakta, verilen dersin öğrenci kazanımları güvence altına alınmaktadır. Ayrıca her bir ders için Avrupa kredi transfer sistemine uygun olarak derslerdeki iş yüküne yönelik gerekli tanımlamalar gerçekleştirilmektedir.

Yurtiçi değişim programları ve uluslararası değişim programları çerçevesinde ise öğrencilerin iş yüküne dayalı ders tasarımları, faaliyetlere katılım öncesi ilgili akademik danışmanlar tarafından hazırlanmakta ve akademik tanınırlıkları sağlanmaktadır. Bu doğrultuda Erasmus, Farabi ve Mevlâna gibi değişim programı Uluslararası İlişkiler Merkezi koordinasyonunda ilgili birimlerin eşgüdümünde yürütülmektedir. Öğrenci değişim programları ile ilgili mevzuata üniversitemiz [Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi](#) aracılığı ile ulaşılabilmektedir.

Değişim programlarına katılan öğrencilerin, ilgili üniversiteden alacakları dersleri ile kurum içinde alması gereken dersler eşleştirilmektedir. Değişim programı sonunda öğrencilerin eşleştirilen derslerinden başarılı oldukları dersler transkriptlerine harf notu şeklinde tanımlanmaktadır ve dersi aldığı değişim programı transkriptte belirtilmektedir. Öğrencilerin eşleştirilen dersleri, ilgili üniversitenin derslerinin toplam kredisi ile denk olmakta ve ilgili bölüm eğitim planında bulunan dersin kredisine göre transkripte işlenmektedir.

Aynı şekilde staj uygulamaları çerçevesinde iş yükleri Bologna stratejisi bağlamında değerlendirilmekte ve öğrenciye uygun iş yükü çerçevesinde çalışmalar yürütülmektedir. Bunun yanı sıra staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme



fırsatları da üniversitemiz kapsamında mevcut olmakla birlikte, söz konusu süreçler öğrenci iş yükü ve kredisi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Staj uygulamaları ile öğrenciler mesleki bilgi ve beceri açısından tecrübe kazanmaktadırlar. Staj uygulamaları; ilgili birimlerin koordinasyonunda ve staj komisyonlarınca izlenmekte, yıl içi mesleki uygulamalar ise fakültelerde bölümler tarafından diğer paydaşlarla koordineli olarak planlanmakta ve web sayfalarında duyurularak yürütülmektedir.

Bu kapsamda öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamaları, değişim programları, staj ve projeler için gerekli tanımlamaları, ilgili birimlerde akademik kurullarca karara bağlanmaktadır. (Ek B.1.4.1, Ek B.1.4.2, Ek B.1.4.3, Ek B.1.4.4, Ek B.1.4.5, Ek B.1.4.6, Ek B.1.4.7, Ek B.1.4.8 ve Ek B.1.4.9)

### **B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesi, program ve ders bazında yılda bir kez Bölüm Kurullarında tartışılır. Her yıl Programlara ait dersler ve ders içerikleri, iç ve dış paydaşların gereksinimlerini karşılayacak ve gündemi ve günceli kapsayacak şekilde uygun aralıklarla yenilenmektedir. Yıl boyunca iç ve dış paydaşlarla görüşmeler yapılmaktadır. Sektördeki firmaların temsilcileri tarafından öğrencilere yönelik verilen seminerlerde, öğrencilerin sektöre yaptığı teknik gezilerde, Bölüm veya Kurum düzeyinde yapılan işbirliği anlaşmalarında ve ikili görüşmelerde alınan fikir alışverişi doğrultusunda; bilimsel alandaki gelişmeler, ülkemizin ve bölgemizin ihtiyaçları da göz önüne alınarak, ders planlarının güncellenmesi veya yeni seçmeli derslerin açılması şeklindeki ihtiyaç duyulan değişikliklere Bölüm Kurullarında karar verilerek, Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurullarına iletilmektedir. Yönetim Kurullarında alınan bu kararlar, Üniversite Senatosuna sunulmaktadır. Senato tarafından uygun görülerek, kabul edilen değişiklikler ilan edilmektedir. Kabul edilen değişiklikler Bölümler tarafından Üniversitemizin [Bilgi Paketi/ Ders Kataloğunda](#) düzenlenerek iç ve dış paydaşlara ilan edilmektedir.

Bu kapsamda alınan 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı ders planları, ders planı değişiklikleri, değişikliklere ilişkin gerekçeler ve yeni eklenen derslerin Türkçe-İngilizce ders tanıtım formları Bölüm ve Anabilim Dalı Akademik Kurul Kararları kanıtları Ek B.1.5.1-EK B.1.5.6'da sunulmuştur. Ek B.1.5.1'de; Üniversitemiz Necatibey Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümünün ve Ek B.1.5.2'de Müzik Eğitimi Anabilim Dalının almış olduğu kararlar ve gerekçelerine ait kanıtlar sunulmuştur. Ek B.1.5.3'de Üniversitemiz Fen Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünün almış olduğu kararlar ve değişikliklere ait kanıt sunulmuştur. Ek B.1.5.4'de Üniversitemiz Mühendislik Fakültesi Bölümünün almış olduğu kararlara ait kanıt sunulmuştur. Ve Ek B.1.5.5-Ek B.1.5.6'da Üniversitemiz Balıkesir Meslek Yüksekokulu Motorlu Araçlar ve Ulaştırma Teknolojileri Bölümünün almış olduğu karara ait kanıtlar sunulmuştur.

Üniversitemizde eğitim alan öğrencilerimiz için, program çıktılarında ulaşma düzeyleri, dış paydaş memnuniyet anketi, mezunların geri bildirimleri, mezun öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci ders değerlendirme anketi gibi faklı [anketlerle](#) takip edilebilmektedir. Programlarımızın öğretim amaçlarının, sürekli iyileştirme kapsamında belirli zaman aralıklarında güncellenmesi gerekmektedir. Bu güncelleme, paydaşlardan alınan veriler ve yapılan anketler incelenerek yapılmaktadır. Söz konusu anketlere örnek olarak Üniversitemiz Fen-Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü'nde yapılan [anketleri](#) verebiliriz. Bu anketler, Yeni Öğrenci Anketi, Öğretim Amaçlarına Ulaşma Anketi, Program Çıktılarında Değerlendirme Anketi, Mezun Öğrenci Anketi, Dış Paydaş Anket Formu, İşveren Dış Paydaş Anket Formu, Öğrenci Memnuniyet Anketidir. Üniversitemizde farklı bölümlerde yapılan bu anketlere ait kanıtlar Ek B.1.5.7-Ek B.1.5.9 de sunulmuştur. Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümüne ait Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi Ek B.1.5.7'da sunulmuştur. Necatibey Eğitim Fakültesi Yabancı Diller Eğitimi Bölümü 2021-2022 Yarıyılı Öğrenim Çıktıları Anket Sonuçları Ek B. 1.5.8'de sunulmuştur. Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümüne ait Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi sonuçları Ek B.1.5.9'da verilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde yer alan bölümlerimizde Öğretim elemanları ders değerlendirme anketleri kapsamında aldıkları geri dönüşler doğrultusunda gerek ders içeriklerinin planlanması gerekse de kullanılan materyallerde düzenlemeler gerçekleştirmektedir. Gerek çevrimiçi gerekse de yüz yüze gerçekleştirilen bölüm toplantılarında ders değerlendirme anketlerinden alınan dönüşler kapsamında düzenlemeler ile birlikte Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden de kontrol edilmekte ve izlenmektedir. Fen Edebiyat Fakültemizdeki Moleküler Biyoloji ve Genetik, Matematik, Kimya ve Sosyoloji Bölümleri FEDEK tarafından akredite edilmiştir. Bu bölümlerde, FEDEK'in önerileri doğrultusunda ders planları güncellenmiştir. Örneğin, Moleküler Biyoloji ve Genetik Ders planında bulunan “Deney Hayvanları ve Etik”, “İş Sağlığı ve Güvenliği I/ II” ve “İlk yardım” dersleri, FEDEK öğretim planı ölçütünde belirtilen “Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili alan standartlarını ve gerçekçi koşulları/kısıtları (ekonomi, çevre sorunları, sürdürülebilirlik, üretilebilirlik, etik, sağlık, güvenlik, sosyal ve politik sorunlar gibi) içerecek bilgi ve deneyimle çalıştığı alanda uygulamaya hazır hale getirilmelidir” kriterini sağlamaktadır ve “Mesleki etik ve sorumluluk bilinci” FEDEK çıktısına uygundur. Sözü edilen Bölümlerdeki düzenlemeler doğrultusunda oluşturulan ders planlarına ve ders içeriklerine [Üniversitemiz Bilgi Paketi/Ders Kataloğundan](#) ve Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümüne ait derslere ve ders içeriklerine de [Bölümün Bilgi Paketi/Ders Kataloğundan](#) ulaşılabilir.

### B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemizdeki, Enstitülerde, Fakültelerde, Yüksekokullarda ve Meslek Yüksekokullarında eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi tanımlanmıştır. Tanımlı süreçler ilgili birimlerin web sayfalarındaki Kalite Yönetimi ve İç Kontrol Sekmesinin altında [Organizasyon Şemalarında](#) belirtilmiştir. Ayrıca [Görev Tanımları](#) ve [Hassas Görev Listeleri](#) de Kalite Yönetimi ve İç Kontrol Sekmesinin altında verilmiştir. Söz konusu tanımlamalara ait kanıtlar Ek B. 1.6.1-Ek B.1.6.5 de sunulmuştur.

#### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Ek B.1.1.5.pdf](#)
- [Ek B.1.1.6.pdf](#)
- [Ek B.1.1.7.pdf](#)
- [Ek B.1.1.8.pdf](#)
- [Ek B.1.1.9.pdf](#)
- [Ek B.1.1.10.pdf](#)
- [Ek B.1.1.11.pdf](#)
- [Ek B.1.1.12.pdf](#)
- [Ek B.1.1.13.pdf](#)
- [Ek B.1.1.14.pdf](#)

#### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Ek B.1.2.1.pdf](#)
- [Ek B.1.2.2.pdf](#)
- [Ek B.1.2.3.pdf](#)
- [Ek B.1.2.4.pdf](#)
- [Ek B.1.2.5.pdf](#)
- [Ek B.1.2.6.pdf](#)
- [Ek B.1.2.7.pdf](#)

#### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Ek B.1.3.1.pdf](#)
- [Ek B.1.3.2.pdf](#)
- [Ek B.1.3.3.pdf](#)
- [Ek B.1.3.4.pdf](#)
- [Ek B.1.3.5.pdf](#)
- [Ek B.1.3.6.pdf](#)
- [Ek B.1.3.7.pdf](#)
- [Ek B.1.3.8.pdf](#)

#### Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### Kanıtlar

- [Ek B.1.4.1.pdf](#)
- [Ek B.1.4.2.pdf](#)
- [Ek B.1.4.3.pdf](#)
- [Ek B.1.4.4.pdf](#)
- [Ek B.1.4.5.pdf](#)
- [Ek B.1.4.6.pdf](#)
- [Ek B.1.4.7.pdf](#)
- [Ek B.1.4.8.pdf](#)
- [Ek B.1.4.9.pdf](#)

## Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

### Kanıtlar

- [Ek B.1.5.1.pdf](#)
- [Ek B.1.5.2.pdf](#)
- [Ek B.1.5.3.pdf](#)
- [Ek B.1.5.4.pdf](#)
- [Ek B.1.5.5.pdf](#)
- [Ek B.1.5.6.pdf](#)
- [Ek B.1.5.7.pdf](#)
- [Ek B.1.5.8.pdf](#)
- [Ek B.1.5.9.pdf](#)

## Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Ek B.1.6.1.pdf](#)
- [Ek B.1.6.2.pdf](#)
- [Ek B.1.6.3.pdf](#)
- [Ek B.1.6.4.pdf](#)
- [Ek B.1.6.5.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### B.2.1 Öğretim Yöntemleri

Balıkesir Üniversitesi'ne bağlı enstitü/fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokullarında yürütülen programlara ait ders bilgi paketlerinde; ilgili dersin içeriği, amacı, kazanımları, derste kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri, etkinlikler, dersin program çıktılarına katkısı, ders kaynakları ve değerlendirme ölçütleri yer almaktadır (Ek B.2.1.1-Ek B.2.1.3). Programlardaki derslerin veya ders bilgi paketlerinin (ders içeriklerinin veya ders işleniş yöntemlerinin) güncellenmesinde ya da iyileştirilmesinde, ders değerlendirme anketleri sonuçlarından (Ek B.2.1.4-Ek B.2.1.6) ve/veya iç ve dış paydaşlardan alınan görüşlerden (Ek B.2.1.7-Ek B.2.1.9) yararlanılmaktadır.

Balıkesir Üniversitesi'nde mikro öğretim, proje tabanlı öğretim, probleme dayalı öğretim, laboratuvar destekli öğretim, sorgulama temelli öğretim, iş birliği öğrenme, tartışma, beyin fırtınası, akvaryum, pazaryeri, yaratıcı yazma gibi çeşitli öğrenci merkezli veya yetkinlik temelli öğretim yöntemleri/teknikleri kullanılarak teorik veya uygulamalı dersler gerçekleştirilmektedir (Ek B.2.1.1-Ek B.2.1.3, Ek B.2.1.10-Ek B.2.1.13). Ayrıca öğrencilerin mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik uygulamalı eğitim gezileri, söyleşi, seminer, konferans, panel, çalıştay gibi etkinlikler gerçekleştirilerek sınıf dışı öğrenme ortamları da oluşturulmaktadır (Ek B.2.1.14-B.2.1.17).

Yüz yüze derslerin yanı sıra Balıkesir Üniversitesi'nde derslerin ortalama %30'u uzaktan eğitim ile çevrim içi olarak işlenmektedir. Bu amaç için [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(BAUZEM\)](#) tarafından uzaktan eğitim performansının kontrol edilebilmesini sağlayan Microsoft Teams alt yapısı kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim ile yürütülecek derslere ilgili birimlerin yönetim kurulları karar vermektedir (Ek B.2.1.18). Uzaktan eğitimde öğrencilerin internet erişimi sorunu olabileceği düşüncesi ile çevrimiçi gerçekleştirilen her ders kayıt altına alınmakta ve öğrencilerin video kayıtlarına ve ilgili ders materyallerine ulaşımı sağlanmaktadır (Ek B.2.1.19, Ek B.2.1.20). Öğretim elemanları; ders notları, sunumları, ses dosyaları vb. içerik paylaşımlarını Microsoft Teams platformu (Ek B.2.1.19, Ek B.2.1.20), YouTube kanalı (Ek B.2.1.21), kişisel (Ek B.2.1.22) veya bölüm internet sayfaları (Ek B.2.1.23) üzerinden yapılmaktadır.

Balıkesir Üniversitesi öğretim elemanları; uzaktan öğretim, sosyal ve duygusal öğrenme, proje hazırlama, oyunlaştırılmış öğrenme ortamları tasarımı, görme engelli bireyler için bilgisayar kullanarak materyal hazırlama eğitimi,

program değerlendirme gibi öğrenci merkezli öğretim ortamı oluşturmaya yardımcı olabilecek çeşitli toplantılara ya da eğitimlere katılmaktadırlar (Ek B.2.1.24-Ek B.2.1.31).

### **Kuruma has uygulamalar:**

1) Balıkesir Üniversitesi Necatibey Eğitim Fakültesi bünyesinde bir proje çıktısı olarak hayat bulan "[Mustafa Necati Bilim ve Eğitim Tarihi Müzesi](#)", öğretmen adayları (Ek B.2.1.32) ve öğretim elemanlarının (Ek B.2.1.33) talepleriyle çeşitli derslerde sınıf içi/dışı öğrenme ortamı olarak kullanılmaktadır (Ek B.2.1.34).

2) Balıkesir Üniversitesi Necatibey Eğitim Fakültesi'nde yürütülen "Topluma Hizmet Uygulamaları" dersi (Ek B.2.1.35) kapsamında öğretmen adayları, [protokol yapılmış paydaş ortaokul ve liselerde](#) maddi durumu olmayan ve akademik desteğe ihtiyaç duyan öğrencilere ders vermektedir. Bu süreç hem öğretmen adaylarının meslek hayatına hazırlanmalarına, hem de öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamaktadır. Öğrencilerin gelişimlerine öğretmen adaylarının katkıları ile ilgili fakülte bilgilendirilmekte ve süreç izlenmektedir (Ek B.2.1.36, Ek B.2.1.37). Protokoller süre bitiminden sonra iyileştirilerek güncellenmektedir (Ek B.2.1.38 A, Ek B.2.1.38 B). 2018 yılında başlayan bu uygulama, Necatibey Eğitim Fakültesi'nde "Topluma Hizmet Uygulamaları" dersinin yürütülmesinde standart bir yöntem haline gelmiştir.

### **B.2.2 Ölçme ve Değerlendirme**

Balıkesir Üniversitesi ders bilgi paketlerinde, ölçme-değerlendirme amaçlı hangi etkinliklerin öğrencilere yaptırılacağı ve bu etkinliklerin değerlendirmeye katkıları yüzde olarak ilan edilmektedir (Ek B.2.2.1-Ek B.2.2.3). Derslerde değerlendirme işlemleri [Balıkesir Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi](#)'ne göre yapılmaktadır. 2021-2022 eğitim-öğretim yılında Balıkesir Üniversitesinde ara sınav, yarıyıl sonu ve bütünleme sınavları yüz yüze sınıf ortamında yapılmıştır. Sınav takvimi, ilgili birimlerin web sayfalarında [BAUN Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'ne uygun olarak duyurulmaktadır (Ek B.2.2.4, Ek B.2.2.5). Sınav programlarının hazırlanması sürecine öğrenci temsilcileri de katılmaktadır (Ek B.2.2.6).

Balıkesir Üniversitesi'nde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme kapsamında; akran değerlendirme (Ek B.2.2.7), bireysel performans sergileme (Ek B.2.2.8A, Ek B.2.2.8B), materyal tasarlama (Ek B.2.2.9), proje hazırlama (Ek B.2.2.10, Ek B.2.2.11) ve sunum yapma (Ek B.2.2.12) gibi ürün odaklı değerlendirmeler yanında, dönem boyunca aralıklarla izlenen ödev (Ek 2.2.13, Ek 2.2.14), portfolyo (Ek 2.2.15), staj çalışma yapıtları (Ek B.2.2.16) kullanılarak süreç odaklı değerlendirmeler de yapılmaktadır. Yazılı sınavlarda açık uçlu sorular, doğru-yanlış soruları, boşluk doldurma ve çoktan seçmeli soru maddeleri yer almaktadır (Ek B.2.2.17-Ek B.2.2.19). Dezavantajlı öğrencilere yönelik uygun sınav programları hazırlanmakta (Ek B.2.2.20) ve sınav uygulamaları [Engelli Bireylere Yönelik Sınav Uygulamalarında ve Engelli Kontenjanında Aranacak Sağlık Şartlarına Dair Yönetmelik](#)'e uygun olarak yapılmaktadır (Ek B.2.2.21).

Balıkesir Üniversitesi'nde her fakülte/yüksek okul/meslek yüksek okulu ilgili birime özgü olan sınav kurallarını öğrencilere duyurmaktadır. Örneğin Necatibey Eğitim Fakültesi'nin dersliklerine fakültenin sınav kuralları (Ek B.2.2.22) asılmıştır ve ayrıca bu kurallar sınav programları ile birlikte her sınavda ilgili birimlerin internet sayfalarından öğrencilere duyurulmaktadır (Ek B.2.4.23, Ek B.2.4.24).

### **B.2.3 Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi**

Balıkesir Üniversitesi ön lisans ve lisans programlarına merkezi yerleştirmeye öğrenci kabul edilmektedir. Özel yetenek sınavı ile öğrenci alan örneğin Necatibey Eğitim Fakültesi Güzel Sanatlar Eğitim Bölümü Müzik Öğretmenliği programına öğrenci alım koşulları ve özel yetenek sınav kılavuzu (Ek B.2.3.1), sınav duyurusu (Ek B.2.3.2), öğrenci başvurularının nasıl yapılacağı (Ek B.2.3.3), sınav kuralları ve öğrenci sıralamaları (Ek B.2.3.4) ve sınav sonuçları ve kesin kayıt bilgileri (Ek B.2.3.5) üniversite ve fakülte internet sayfasında duyurulmaktadır.

Balıkesir Üniversitesi yatay geçiş işlemleri, [Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#) ve [BAUN Ön Lisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesi](#) doğrultusunda yapılmaktadır. Balıkesir Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın internet sayfasında merkezi yerleştirme puanı (Ek-Madde-1) ve başarı puanına göre yatay geçiş kontenjanları, başvuru takvimi ve uygulama ilkeleri ilan edilmektedir (Ek B.2.3.6). Yatay geçiş başvuruları öğrenci bilgi sisteminden (OBS) çevrim içi olarak yapılmaktadır (Ek B.2.3.7). Başvuru takvimi doğrultusunda başvurular alınıp, sonuçlar her birimin internet sayfasında ilan edilmektedir (Ek B.2.3.8, Ek B.2.3.9). Yatay geçişle Balıkesir Üniversitesi'ne geçen öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin işlemler [Balıkesir Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)'ne göre ilgili komisyonlarca (Ek B.2.3.10, Ek B.2.3.11) gerçekleştirilmektedir.

Balıkesir Üniversitesi ön lisans ve lisans programlarına özel öğrenci kabulü, [Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#), [BAUN Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ve [BAUN Ön Lisans ve Lisans Öğretimi Özel Öğrenci Yönergesi](#) hükümlerine göre yapılmaktadır.

Lisansüstü eğitime öğrenci kabulünde başvuru ve değerlendirme işlemleri, [Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ve [Balıkesir Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'ne göre yapılmaktadır. Enstitü internet sayfalarında, tezli/tezsiz lisansüstü programlara öğrenci alımı ile ilgili takvim, başvuru şartları, kontenjan ve başvuru işlemleri bilgileri (Ek B.2.3.12) ve mülakat/başvuru sonuçları (Ek B.2.3.13) duyurulmaktadır.

### **B.2.4. Yeterliliklerin Sınıflandırılması ve Diploma**

[Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)'ne göre yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Ayrıca bu süreçte [Balıkesir Üniversitesi Diploma, Diploma Defteri, Mezuniyet Belgesi ile Diğer](#)

[Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#)den de yararlanılmaktadır. Program yeterliliklerini başarı ile tamamlayan öğrencilere diploması ile birlikte İngilizce olarak hazırlanmış Diploma eki verilmektedir (Ek B.2.4.1).

Balıkesir Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (BAUNSEM), üniversitemiz ile diğer kamu ve özel kişi, kurum ve kuruluşların hizmet içi eğitim ile mesleki eğitim taleplerini karşılamak üzere görev yapan eğitim ve belgelendirme merkezidir. Eğitimler, örgün eğitim, asenkron uzaktan eğitim, hibrit, uygulamalı eğitim ve benzeri yöntemlerle yapılmaktadır (Ek B.2.4.2). Eğitim almak isteyenlerin başvuruları (Ek B.2.4.3) ve öğretim elemanlarının başvuruları (Ek B.2.4.4) dikkate alınarak ya da Merkez tarafından belirlenen ihtiyaç ile açılması planlanan eğitimler, [BAUNSEM internet sayfasından](#) ve sosyal medya sayfalarından duyurulur. Ayrıca Merkez tarafından hazırlanan eğitim tanıtım broşürleri (Ek B.2.4.2), hem üniversite içerisinde hem şehirdeki diğer kurum ve kuruluşlar ile hem de üniversitenin ilgili birimleri ile de yazışmalar yoluyla paylaşılmaktadır. Eğitimler sonunda, devam koşulunu yerine getirenlere Katılım Belgesi, katılım şartını sağladıktan sonra yapılan sınavlardan başarılı olanlara da Sertifika (Ek B.2.4.5) verilmektedir.

Balıkesir Üniversitesi'nde [BAUN Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#)ne göre her öğrenciye, öğrenim süresi boyunca bir danışman rehberlik etmektedir (Ek B.2.4.6). İlgili danışman öğrencinin okuduğu bölümünden/programdan bir öğretim elemanı olmaktadır. Danışmanların öğrenciler ile görüşme saatleri belirlenerek öğrencilere duyurulmakta ve belirlenen danışmanlık saatlerinde öğrencilere uzmanlıkları çerçevesinde ihtiyaç duydukları konularda danışmanlık verilmektedir (Ek B.2.4.7). Öğrenciye eğitim hayatı boyunca alması gereken dersler, staj vb. durumlarda danışman rehberlik etmektedir. Ayrıca akademik danışman öğrencilerin talepleri doğrultusunda kariyer danışmanlığı da yapmaktadır. İlgili danışmanlar, öğrencilerin geleceğine yön vermek adına lisansüstü eğitim, akademik kariyer ve sektördeki iş olanakları hakkında bilgi vermektedir (Ek B.2.4.8). Bu pozisyonlar için sağlanması gereken asgari şartlar ve başvurulması gereken merciler konusunda yönlendirme yaparak öğrencilerin ilgili paydaşlar ile iletişim kurmaları konusunda aracılık yapmaktadır. Bunun yanı sıra mesleğe kabul şartlarından olan uygulama gezileri ve dil sınavlarına dair meslek birliği tarafından yapılan ilanları öğrencilere duyurmakta ve bunlara ilişkin bilgilendirme yapmaktadır. Organize edilen istihdam ve kariyer günleri etkinliği aracılığıyla da ilgili alan temsilcileri ve öğrenciler bir araya getirilerek öğrencilere staj ve çalışma imkânı yaratılmaktadır (Ek B.2.4.9).

Balıkesir Üniversitesi Çift Anadal Programlarına Başvuru ve Kabul Kriterleri, [BAUN Çift Anadal Yönergesi](#)'nin 6. Maddesinde belirtilmektedir. ÇAP Kontenjanları ve Takvimi BAUN internet sayfasında duyurulmaktadır (Ek B.2.4.10). Öğrenci başvuruları ilgili birimin yönetim kurullarında değerlendirilmektedir (Ek B.2.4.11).

Balıkesir Üniversitesi, uluslararası öğrenci kabulünde, [Yurtdışı Öğrenci Kabul Yönergesi \( Lisans ve Onlisans\)](#) doğrultusunda işlem yapmaktadır. Yönergede kabul edilen YOS sınavları ile Uluslararası Sınavlar öğrencilerin başvuru yapabilecekleri sınavlar arasındadır. Kabul edilen sınavlar Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesinin Ek-1 Tablosunda ayrıntılı olarak verilmiştir. Aynı yönergeye bağlı kalarak her yıl bir sonraki eğitim öğretim yılı için Şubat-Mart-Nisan aylarında kontenjan önerileri bölümlerden toplanarak, Senato kararı ile belirlenmekte ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına bildirilmektedir (Ek B.2.4.12). Eğer yurtdışı öğrenci seçme sınavı (BAUNYÖS) yapılacak ise; sınav takvimi, usulleri, komisyonları, merkezleri gibi konularda düzenli çalışmalar yapmak üzere komisyonlar oluşturulmakta ve sınav organize edilmektedir. BAUNYÖS sınavı ve diğer sınav puanları ile başvuru yapacak adaylar için önceden belirlenmiş takvimler web sayfamızda yayınlanmakta ve tarihler geldiğinde başvuru sistemi adayların erişimine açılmaktadır. [Online başvurular](#) Yönergede ve Senato kararları ile belirtilen koşullar doğrultusunda yapılmaktadır. Başvuru ve yerleştirme işlemlerinden sonra, adaylara kabul mektupları gönderilmekte (Ek B.2.4.13) ve kayda davet edilmektedir. Kayıt süreci akademik birimlerin öğrenci işlerinden yapılmaktadır. [Balıkesir Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Birimi internet sayfasında](#) öğrencilerin sosyal olanakları, öğrenim ücretleri, başvuru koşulları gibi konularda bilgiler güncel tutulup adayların ulaşması sağlanmaktadır.

Balıkesir Üniversitesi Erasmus+ Programı Öğrenci Öğrenim Hareketliliği için Gereken Asgari Şartlar, Başvuruların Değerlendirilmesi ve Öğrenci Seçimi ve Süreç Belgeleri (Ek B.2.4.14) ve Değerlendirme Sonuçları (Ek B.2.4.15), BAUN Uluslararası Öğrenciler Araştırma ve Uygulama Merkezi internet sayfasında duyurulmaktadır. Örnek olarak sunulan Akademik Tanınma Belgelerinden (Ek B.2.4.16, Ek B.2.4.17, Ek B.2.4.18) öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığı görülmektedir.

Balıkesir Üniversitesi'ne yapılan yatay geçiş başvurularının değerlendirilmesi, [BAUN Ön Lisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesi](#) 'nde yer alan Madde 10 ve Madde 11 doğrultusunda yapılmaktadır. Örnek olarak verilen yatay geçiş sonuçlarında ilgili maddelerin uygulandığı görülmektedir (Ek B.2.4.19, Ek B.2.4.20).

## Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Ek B.2.1.32.pdf](#)
- [Ek B.2.1.33.pdf](#)
- [Ek B.2.1.1.pdf](#)
- [Ek B.2.1.2.pdf](#)
- [Ek B.2.1.3.pdf](#)
- [Ek B.2.1.4 A.pdf](#)
- [Ek B.2.1.4 B.pdf](#)
- [Ek B.2.1.5 A.pdf](#)
- [Ek B.2.1.5 B.pdf](#)
- [Ek B.2.1.6.pdf](#)
- [Ek B.2.1.7.pdf](#)
- [Ek B.2.1.8.pdf](#)
- [Ek B.2.1.9.pdf](#)

- [Ek B.2.1.10.pdf](#)
- [Ek B.2.1.11.pdf](#)
- [Ek B.2.1.12.pdf](#)
- [Ek B.2.1.13 A.pdf](#)
- [Ek B.2.1.13 B.pdf](#)
- [Ek B.2.1.14.pdf](#)
- [Ek B.2.1.15.pdf](#)
- [Ek B.2.1.16.pdf](#)
- [Ek B.2.1.17.pdf](#)
- [Ek B.2.1.18.pdf](#)
- [Ek B.2.1.19.pdf](#)
- [Ek B.2.1.20.pdf](#)
- [Ek B.2.1.21.pdf](#)
- [Ek B.2.1.22.pdf](#)
- [Ek B.2.1.23.pdf](#)
- [Ek B.2.1.24.pdf](#)
- [Ek B.2.1.25.pdf](#)
- [Ek B.2.1.26.pdf](#)
- [Ek B.2.1.27.pdf](#)
- [Ek B.2.1.28.pdf](#)
- [Ek B.2.1.29.pdf](#)
- [Ek B.2.1.30.pdf](#)
- [Ek B.2.1.31.pdf](#)
- [Ek B.2.1.37.pdf](#)
- [Ek B.2.1.38 A.pdf](#)
- [Ek B.2.1.38 B.pdf](#)
- [Ek B.2.1.34.pdf](#)
- [Ek B.2.1.35.pdf](#)
- [Ek B.2.1.36.pdf](#)

## **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

## **Kanıtlar**

- [Ek B.2.2.1.pdf](#)
- [Ek B.2.2.2.pdf](#)
- [Ek B.2.2.3.pdf](#)
- [Ek B.2.2.4.pdf](#)
- [Ek B.2.2.5.pdf](#)
- [Ek B.2.2.6.pdf](#)
- [Ek B.2.2.7.pdf](#)
- [Ek B.2.2.8 A.pdf](#)
- [Ek B.2.2.8 B.pdf](#)
- [Ek B.2.2.9.pdf](#)
- [Ek B.2.2.10.pdf](#)
- [Ek B.2.2.11.pdf](#)
- [Ek B.2.2.12.pdf](#)
- [Ek B.2.2.13.pdf](#)
- [Ek B.2.2.14.pdf](#)
- [Ek B.2.2.15.pdf](#)
- [Ek B.2.2.16.pdf](#)
- [Ek B.2.2.17.pdf](#)
- [Ek B.2.2.18.pdf](#)
- [Ek B.2.2.19.pdf](#)
- [Ek B.2.2.20.pdf](#)
- [Ek B.2.2.21.pdf](#)
- [Ek B.2.2.22.pdf](#)
- [Ek B.2.2.23.pdf](#)

- [Ek B.2.2.24.pdf](#)

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek B.2.3.1.pdf](#)
- [Ek B.2.3.2.pdf](#)
- [Ek B.2.3.3.pdf](#)
- [Ek B.2.3.4.pdf](#)
- [Ek B.2.3.5.pdf](#)
- [Ek B.2.3.6.pdf](#)
- [Ek B.2.3.7.pdf](#)
- [Ek B.2.3.8.pdf](#)
- [Ek B.2.3.9.pdf](#)
- [Ek B.2.3.10.pdf](#)
- [Ek B.2.3.11.pdf](#)
- [Ek B.2.3.12.pdf](#)
- [Ek B.2.3.13.pdf](#)

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek B.2.4.1.pdf](#)
- [Ek B.2.4.2.pdf](#)
- [Ek B.2.4.3.pdf](#)
- [Ek B.2.4.4.pdf](#)
- [Ek B.2.4.5.pdf](#)
- [Ek B.2.4.6.pdf](#)
- [Ek B.2.4.10.pdf](#)
- [Ek B.2.4.11.pdf](#)
- [Ek B.2.4.12.pdf](#)
- [Ek B.2.4.14.pdf](#)
- [Ek B.2.4.15.pdf](#)
- [Ek B.2.4.16.pdf](#)
- [Ek B.2.4.17.pdf](#)
- [Ek B.2.4.18.pdf](#)
- [Ek B.2.4.19.pdf](#)
- [Ek B.2.4.20.pdf](#)

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **B.3.1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları**

Balıkesir Üniversitesi tüm birimlerinde sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo, ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve nicelikte öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. 2021 yılından itibaren teknoloji donanımlı [Mehmet Akif Ersoy Kütüphane ve Kongre ve Kültür Merkezi](#) hizmet vermektedir.

Kurumumuzun en temel öğrenme kaynağı merkez kütüphanesidir ve kütüphane kaynakları sürekli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Üniversitemiz eğitim öğretim faaliyetlerini destekler nitelikte veritabanı sayısının artırılması, veritabanlarındaki bilgi kaynaklarının analiz edilmesi ve veritabanı kullanım eğitimleri Merkez Kütüphane tarafından yürütülmektedir. Abone olunan veritabanlarından en iyi şekilde faydalanılabilmesi için veri tabanları ile ilgili gerekli duyurular yapılmakta, abone olunan veri tabanlarının belli aralıklarla kullanım istatistikleri alınmakta, yıllık faaliyet raporunda geniş bir yer verilmekte, kullanımlar doğrultusunda yeniden abonelikler için maliyet analizleri yapılmakta, yeni çıkan [veri tabanlarının](#) araştırmacılara tanıtılması yapılmaktadır.

Merkez kütüphane Balıkesir Üniversitesi öğrencilerine her Eğitim Öğretim Yılı başında [oryantasyon programı](#) düzenlemektedir.

Uzaktan/karma öğrenme süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarına dijital kitap, makale ve diğer süreli yayınlara kampüs içi ve dışı erişim olanakları üniversitemiz kütüphanesince sağlanmaktadır ve kütüphane kaynakları sürekli olarak iyileştirilmektedir. Ayrıca çeşitli konu bazlı veritabanlarına üyelik sağlanmıştır. Üniversitemiz öğrencileri toplamda 70 binin üzerinde basılı bilgi kaynağına ve 40'ın üzerinde elektronik veritabanı aracılığıyla 5 milyonun üzerinde online bilgi kaynağına erişebilmektedir.

Uzaktan eğitim ile verilen dersler için Microsoft Office 365 (Teams) programı aktif olarak kullanılmaktadır. 2022-2023 döneminde 1440 akademik personel ve 31000 öğrenci bu platformu aktif olarak kullanmaktadırlar. Sistem üzerinde tüm dersler kesintisiz olarak yürütülmekte ve öğrencilerin erişimi de kesintisiz olarak sağlanmaktadır. [Uzaktan Eğitim Merkezimiz web sayfası](#) ve [Destek Sayfası](#) sürekli güncel tutularak sistemdeki yeniliklerin ve duyuruların yapılması sağlanmıştır. Uzaktan eğitim faaliyetlerinde niteliğin artırılması için yapılan araştırmalar ve yayınlar yapılmıştır: [Harmanlanmış ve Hibrit Öğrenmeye Genel Bir Bakış Hibrit Öğrenme Kılavuzu](#), [Uzaktan Eğitim Destek Materyalleri](#), [Öğretim Elemanları Memnuniyet Anketi](#): Uzaktan eğitim ile sürdürülen derslerde farklı öğrenme platformları kullanan akademik personelin görüşlerini içeren rapor UZEM tarafından birimin web sayfasında paylaşılmıştır, [Uzaktan Eğitim Sürecindeki Uygulamalı Ders Örnekleri](#).

### B.3.2 Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitemiz Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulları danışman öğretim elemanları ile ilgili hususlar [Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi](#) ile belirlenmiştir. Danışman, öğretim elemanları arasından belirlenerek ilgili Bölüm Başkanlığınca atanır. Bölüm danışmanları arasındaki koordinasyon Bölüm Başkanlığınca sağlanır. Bölüm başkanları görevlendirdikleri Danışman Öğretim Elemanları başına düşen öğrenci sayısını belirlerken, sınıf mevcudu ve öğretim elemanlarının sayısını dikkate alırlar. Öğrenci, zorunlu haller dışında, ilişkisi kesilinceye kadar aynı danışmanın sorumluluğu altında öğrenimini devam ettirir.

Mezun olan öğrencilerin mesleki deneyimlerine yer verilerek kariyer danışmanlığına ilişkin seminerler düzenlenmektedir. Balıkesir Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (BAUN-KAGEM) T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından 2020 yılı yaz döneminde başlatılan “Kariyer Kapısı ve Staj Seferbirliği” projesi kapsamında yaptığı çalışma ile öğrencilere zorunlu stajlarından bağımsız olarak nitelikli staj imkânı sağlamaktadır. Balıkesir Üniversitesi tarafından, KAGEM bünyesinde kariyer zirvesi programları düzenlenmektedir (Ek B.3.2.1, Ek B.3.2.2).

Öğrencilerimizin uzaktan eğitim sürecinde deneyimlerini ve memnuniyetlerinin tespit edilmesi için memnuniyet anketleri yapılmıştır. [İlgili anket sonuçları](#) derlenerek raporlaştırılmış ve UZEM web sayfasında yayımlanmıştır. Öğrencilerimizin tespit edilen sorunları ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

UZEM web sayfasında öğrencilerin karşılaştıkları sorunların çözümü için yardım sayfası oluşturulmuş ve sürekli güncellenerek kullanıma sunulmuştur. Öğrencilerimizin farklı kanallar ile iletişime geçebilmesi için çalışmalar yapılmıştır. Uzaktan Eğitim Sisteminin kullanımı ile ilgili dokümanlar ve yayınlar yapılmıştır. ÖYS içerisinde öğrencilerimiz Öğretim elemanlarımız ile doğrudan iletişim sağlayabilmektedirler. [Youtube kanalı](#) üzerinden UZEM tarafından akademik destek hizmetleri verilmektedir.

### B.3.3. Tesis ve altyapılar

Balıkesir Üniversitesi 14 Fakülte, 4 Enstitü, 2 Yüksekokul, 12 Meslek Yüksekokulu, 27 Araştırma ve Uygulama Merkezi ve 13 İdari birimden oluşmaktadır. Üniversitenin fiziki yapılanması ağırlıklı olarak Çağış Yerleşkesindedir.

361.434 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip Balıkesir Üniversitesinde personel ve öğrencilerin beslenme ihtiyaçları üniversitemiz bünyesinde bulunan 15 adet yemekhanede sunulan hizmetler ile karşılanmaktadır (Ek B.3.3.1). Üniversitemizde öğrencilerin sağlık ihtiyaçları Balıkesir Üniversitesi Hastanesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezine ilave olarak iki adet Medikososyal merkezi ile desteklenmektedir. Üniversitemiz öğrencilerinin beden ve ruh sağlığını korumak amacıyla 2 spor salonu, 1 futbol sahası, 1 yüzme havuzu, 6 tenis kortu, 6 basketbol sahası, 2 halı saha, 4 voleybol sahası, 2 kum voleybol sahası, 1 koşu parkuru ve 1 fitness salonu ile hizmet verilmektedir (Ek B.3.3.2). Balıkesir Üniversitesi güçlü bir iletişim altyapısı ve bilgi bankası ile günümüz koşullarını karşılayan bilişim hizmetleri sunmaktadır. Üniversitemizi kazanan öğrencilere kayıt döneminin ardından elektronik posta hesabı verilmektedir. Kampüs ve okullardaki bilgisayarlar ve laboratuvarlarda 24 saat kesintisiz internet erişimi mevcut olup, aynı zamanda üniversite öğrencileri ve çalışanları kendi bilgisayarlarıyla kablosuz internete TC kimlik numaraları ve kendi belirledikleri şifreler ile bağlanabilmektedirler. Üniversitemiz yerleşkelerinde 2013 yılında 6300 internet kullanıcısı var iken bu sayı yeni network projesi ile birlikte 42927' ye yükselmiştir. Yenilenen metro Ethernet altyapısı ile birlikte tüm personel ve öğrenciler daha güvenilir ve sağlıklı internete kavuşmuşlardır. Kısmen verilen kablosuz internet hizmetinin yeni network projesiyle tüm yerleşkelerde devamlılığı sağlanmıştır. Üniversitemiz Network altyapısının sorunsuz bir şekilde çalışması, gerekli durumlarda yenilenmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. Üniversite içinde var olan ve yeni kurulan birimlere internet ve ağ bağlantıları kurulmakta, oluşan arızalara yerinde ve zamanında müdahale edilmekle birlikte sorunların çözümüne yardımcı olunmaktadır. Balıkesir Üniversitesinin tüm birimlerinde her programın mezuniyet koşulları ve ders öğrenme çıktılarına uygun olarak sınıf ve laboratuvar imkanları uygun nitelik ve niceliktedir ve her yıl gözden geçirilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır (Ek B.3.3.3, Ek B.3.3.4). Üniversitemiz tüm birimlerinde öğrencilerin eğitim gördüğü atölye, laboratuvar gibi alanlarda iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm



önlemler alınarak öğrenci ve öğretim üyelerine gerekli bildirimler yapılmıştır (Ek B.3.3.5, Ek B.3.3.6).

Güncel teknolojik çalışmalar kapsamında güvenlik duvarı cihazının yenilenmesi 2022 yılında tamamlanmıştır. Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesi ve Atatürk Kongre Kültür Merkezi binasında bulunan tarama ve laboratuvar bilgisayarlarının kurulumu yapılarak hizmete alınmıştır. Balıkesir Üniversitesi Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesi, 3 katta, 3 adet kitap ve okuma salonu, 8 adet çalışma odası, 2 adet bilgisayar salonu ve 1 adet konferans salonu ile toplamda yaklaşık 1.000 kişilik oturma kapasitesi ile 5.500 metrekare alanda hizmet vermektedir. Kütüphane eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla gerekli bilgi kaynaklarını sağlayıp, derleyerek gelişmiş araştırma olanaklarını kullanıcılarına sunmaktadır. Çağış Yerleşkesi'nde; Danışma Kaynakları Salonu, Kitap Salonu, Süreli Yayınlar Salonu ve Engelsiz Kütüphane Bölümü ile hizmet veren Merkez Kütüphane ve farklı birimlerdeki birim kütüphaneleri de öğrencilerin kullanımına açıktır.

Üniversitemizde açılması planlanan Önlisans, Lisans ve Lisansüstü programları için altyapı faaliyetlerinden olan

1. Sunucuların hazırlanması ve kurulumu,
2. Öğrenme Yönetim Sisteminin kurulumu (Moodle),
3. Çevrim içi dersler için Telekonferans Sisteminin (BBB) kurulumu
4. Etkileşimli Öğrenme Materyallerinin hazırlanabilmesi için eklentilerin (H5P) kurulumu 2022 yılında tamamlanmıştır (<https://uzaktanegitim.balikesir.edu.tr/>).

Balıkesir Üniversitesi barınma imkanları bakımından öğrencilere çok sayıda alternatif sunmaktadır. Çağış yerleşkesinde KYK'ya ait öğrenci yurdu ile Residorm Özel Öğrenci Yaşam Merkezi bulunmaktadır. BAÜN Vakfı kız ve erkek özel öğrenci yurtları da Balıkesir'de hizmet vermektedir (<https://adayogrenci.balikesir.edu.tr/site/konaklama>).

### **B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

Üniversitemiz birçok biriminde engelli girişi ve engelli otoparkı bulunmaktadır. Görme engelli öğrencilerimiz için zeminlerde kabartmalı sarı yönlendirmeler mevcuttur. Asansörlerimiz engelli öğrencilerimizin kullanımına uygun olacak şekilde dizayn edilmiş, engelli rampaları oluşturulmuş ve özel gereksinimli öğrenciler için çalışma odaları dizayn edilmiştir (Ek B.3.4.1, Ek B.3.4.2, Ek B.3.4.3, Ek B.3.4.4). Üniversitemiz tarafından belirlenen Uzaktan Eğitim Uygulamaları İle İlgili Esaslarda engelli öğrenciler için yapılması gerekenler tüm akademik birimlere bildirilmiştir. Görme ve işitme engelli öğrencilerimiz için uzaktan eğitimde kullanılan Teams uygulamasında altyazı, seslendirme gibi bazı imkanlar kullanılarak uyumlu hale getirilebilir (Ek B.3.4.5, Ek B.3.4.6). Ders içeriklerinin aktarımında engelli öğrenciler ile iletişime geçilerek süreç takip edilmektedir. Üniversitemiz kütüphanesinde engelsiz kütüphane uygulaması mevcuttur (<https://kutuphane.balikesir.edu.tr/engelsiz-kutuphane.php>). Braille alfabesiyle basılmış 48 adet kitap ve 193 adet sesli kitap "konuşan kütüphane" bulunmakta ve Window-Eyes ve Zoom Text programı kullanıma hazır bekletilmektedir.

Üniversitemiz fakülte ve yüksekokulları tüm alt birimlerinde engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb. dezavantajlı gruplara ait öğrenci sayıları belirlenerek bu öğrencilerin ihtiyaçlarına göre gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Maddi durumu yetersiz olan öğrenciler için alt birimlerimizin web sayfalarında burs duyuruları ilan edilmekte ve öğrencilere yemek bursu imkanı sağlanmaktadır (Ek B.3.4.7). Tüm birimlerimizde sınav programlarının oluşturulmasında sınav salonları ve gözetmenlerin dezavantajlı gruptaki öğrenciler için uygun ve yeterli özelliklerde olmasına dikkat edilmektedir (Ek B.3.4.8, Ek B.3.4.9). Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi 2022 yılında Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) ve Eğitimde Erişilebilirlik (Yeşil Bayrak) başlıklarında YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri'ni almaya hak kazanmıştır (Ek B.3.4.10).

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Balıkesir Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrencilerin beden ve ruh sağlığını korumak, hasta olanları tedavi etmek veya ettirmek, barınma, beslenme, çalışma, dinlenme ve ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmek, yeni ilgi alanları kazanmalarını sağlayarak gerek sağlık ve gerekse sosyal durumlarının iyileşmesine, yeteneklerinin ve kişiliklerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesine imkan verecek hizmetler sunmak, onları ruhsal ve bedensel sağlıklarına özen gösteren bireyler olarak yetiştirmek, birlikte düzenli ve disiplinli çalışma, dinlenme ve eğlenme alışkanlıkları kazandırma amacıyla hareket ederek üniversitenin birimleri ve üniversite dışındaki kuruluşlarla iş birliği içinde çalışır (<https://www.balikesir.edu.tr/site/birim/saglikkulturu-ve-spor-daire-baskanligi-8>). Sağlık Kültür ve Spor Başkanlığı bünyesinde; 2547 Sayılı Kanunda belirtilen Yükseköğretim amaçlarına ve diğer yasal düzenlemelere uygun olarak; öğrencilerinin ders saatleri dışındaki zamanlarını etkin değerlendirmeleri, dinlenmeleri ve eğlenmelerinin yanında sosyal gelişmelerine katkı sağlamak amacıyla farklı ilgi alanlarına hitap eden çok sayıda öğrenci topluluğu bulunmaktadır (Ek B.3.5.1). Bu topluluklar, faaliyetlerini akademik danışmanlar gözetiminde yıl boyu sürdürmekte; çalışmalarını; sergi, konser, gösteri, şenlik, dinleti, konferans ve yarışma gibi etkinliklerle paylaşmaktadır. Üniversitede öğrencilerin aktif görev aldığı Bahar Şenlikleri düzenlenmektedir. Üniversitemiz tüm birimlerinde öğrencilerin katıldığı sosyal ve kültürel projeler yürütülmektedir. Toplumla hizmet uygulamaları ve gönüllülük çalışmaları dersleri kapsamında öğrenciler çeşitli sosyal projeler gerçekleştirmişlerdir (Ek B.3.5.2). Üniversitemizin birçok biriminde kalite kültürünü yaygınlaştırmak için öğrencilerimize yönelik çeşitli toplantılar ve teknik geziler düzenlenmektedir (Ek

B.3.5.3, Ek B.3.5.4).

Balıkesir Üniversitesinde öğrencilerin ve çalışanların beden sağlıklarını korumak ve geliştirmek, spora ilgi duymalarını sağlamak ve ilgi duydukları spor alanlarında çalışmalarını desteklemek üzere, SKSDB Spor İşleri Şube Müdürlüğü aracılığıyla sportif faaliyetler yürütülmüştür. Balıkesir Üniversitesi Rektörlük Kupası, Bahar Şenlikleri ve Üniversiteler arası turnuvalar kapsamında Futbol, Basketbol, Voleybol, Tenis vb. branşta sportif etkinlikler düzenlenmiştir (Ek B.3.5.5, Ek B.3.5.6, Ek B.3.5.7, Ek B.3.5.8).

### Öğrenme ortam ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### Akademik destek hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanıt 3.2.1.pdf](#)
- [Kanıt 3.2.2.pdf](#)

### Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Ek B.3.3.5.pdf](#)
- [Ek B.3.3.6.pdf](#)
- [Ek B.3.3.1.pdf](#)
- [Ek B.3.3.2.pdf](#)
- [Ek B.3.3.3.pdf](#)
- [Ek B.3.3.4.pdf](#)

### Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Ek B.3.4.10.pdf](#)
- [Ek B.3.4.1.pdf](#)
- [Ek B.3.4.2.pdf](#)
- [Ek B.3.4.3.jpg](#)
- [Ek B.3.4.4.jpg](#)
- [Ek B.3.4.5.pdf.pdf](#)
- [Ek B.3.4.6.pdf](#)
- [Ek B.3.4.7.pdf](#)
- [Ek B.3.4.8.pdf](#)
- [Ek B.3.4.9.jpg](#)

### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Ek B.3.5.3.jpeg](#)
- [Ek B.3.5.4.jpeg](#)
- [Ek B.3.5.1..pdf](#)
- [Ek B.3.5.2.pdf](#)
- [Ek B.3.5.5.jpeg](#)
- [Ek B.3.5.6.jpeg](#)
- [Ek B.3.5.7.pdf](#)
- [Ek B.3.5.8..pdf](#)

#### 4. Öğretim Kadrosu

##### B.4.1 Atama, Yükselme ve Görevlendirme Kriterleri

Kurumumuzda öğretim üyesi (Dr. Öğretim Üyesi, Doçent, Profesör) atamaları ve yükseltmeleri, “Balıkesir Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru ve Atama/Yeniden Atama Kriterleri” kapsamında gerçekleştirilmektedir (Ek B.4.1.1, Ek B.4.1.2). Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı (öğretim görevlisi, araştırma görevlisi) atamaları ve yükseltmeleri ise “Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (Ek B.4.1.3) hükümleri uyarınca yapılmaktadır. Norm kadro çalışmaları, 2018 yılında YÖK tarafından yayınlanan “Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik” (Ek B.4.1.4) hükümleri uyarınca yapılmakta olup; ayrıca anabilim dalı, birim ve bölümler düzeyinde oluşturulan kurulların da görüşleri alınmaktadır. Akademik birimlerdeki ders görevlendirme işlemleri, öğretim üyelerinin ve öğretim elemanlarının sahip oldukları yetkinlikleri, tecrübeleri, çalışma ve uzmanlık alanları gibi hususlar ile ilgili derslerin içerikleri arasındaki uyum gözetilerek Fakülte/Yükseköğretim Kurulu’na önerilmekte ve sunulan öneriler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından görevlendirilmektedir. Kurumumuzda kadrolu olmayıp dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilecek öğretim elemanlarının seçimi ve davet edilme usulleri 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 31, 33, 39 ve 40 ıncı maddeleri kapsamında yapılmaktadır. Görevlendirme talepleri birimler tarafından yazılı olarak rektörlüğe iletilmektedir. Öğretim elemanı yetersizliği veya özel yetenek uygulamaları gerektiren bazı derslerin yürütülmesi hususunda alanında en az lisans mezunu olan veya lisansüstü eğitimi devam eden/eğitimi tamamlamış olan, yetkin ve deneyimli uzmanlar tercih edilmektedir (Ek B.4.1.5).

##### B.4.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Balıkesir Üniversitesi’nde yürütülen eğitim ve öğretim faaliyetlerinde kaliteyi, verimliliği ve etkinliği artırmak amacıyla öğretim üyelerinin ve öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere, seminerlere, kurslara ve eğitim faaliyetlerine katılımları teşvik edilmektedir. Kurumumuzda aynı zamanda eğitimcilerin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda sürekli olarak güncellenmektedir. BAP ve TÜBİTAK projeleri yapılması hususunda öğretim üyeleri ve öğretim elemanları özendirilmekte ve bu bağlamda gerekli teknik destek ve danışmanlık hizmetleri Proje Koordinasyon Ofisi Birimi tarafından sağlanmaktadır (Ek B.4.2.1). Öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının projeleri, Balıkesir Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi desteklenmektedir. Ayrıca Balıkesir Üniversitesi Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir (<https://baunsem.balikesir.edu.tr/>; Ek B.4.2.2)

Öğretim elemanlarının bilgi ve becerilerini artırmak ve uzaktan eğitim ile ders verme, sınav uygulamaları vb. konularda Balıkesir Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi öğretim elemanlarımıza yönelik eğitim seminerleri, çalıştaylar vb. düzenlemiş ve ayrıca süreçle ilgili eğitim dokümanları hazırlamıştır. Bu eğitimlerde; öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik hazırlama ve yayınlama süreçleri, ayrıca telif hakları ve etik konularına yer verilmiş, soru-cevap yöntemi ile eğitimin etkinliği artırılmıştır. Öğretim elemanlarından gelen talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda, destek materyalleri hazırlanmıştır (<https://uzem.balikesir.edu.tr/3d-flip-book/bauzem-2022-yili-faaliyet-raporu/>).

Üniversitemiz genelinde ders değerlendirme anketleri düzenlenmekte ve anket sonuçları doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (Ek B.4.2.3) Kurumumuzda Balıkesir Üniversitesi Akademik Bilgi Sistemi (<http://www.balikesir.edu.tr/portal/personel/genel>) adı altında elektronik bir sistem kurulmuştur. Oluşturulan bu sistem ile üniversitemiz öğretim elemanlarının bilimsel yayınları ve projeleri başta olmak üzere akademik performanslarına ait veriler kayıt altına alınarak öğretim elemanlarının akademik performansları izlenmektedir. Ayrıca performans analizleri yapılmasını olanaklı kılan bu sistemin yüksek performanslı akademisyenlerin tespiti ve ödüllendirilmesi için kullanılması planlanmaktadır.

##### B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

Ülke genelinde uygulanan “Akademik Teşvik Ödeneği” düzenlemesi, kurumumuzdaki öğretim elemanlarının akademik performanslarının ödüllendirilmesi için kullanılmaktadır (Ek B.4.3.1). Kurumumuzdaki öğretim elemanlarının sergiledikleri performans göz önünde bulundurularak bazı birim yönetimleri tarafından öğretim elemanları “Teşekkür Belgesi” ile ödüllendirilmekte ve kurum web sayfası ve sosyal medya paylaşımlarıyla duyurulmaktadır (Ek B.4.3.2). Ayrıca Balıkesir Üniversitesi Ödüllendirme Yönergesi çalışmaları sonuçlanmak üzeredir.

## Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Ek B.4.1.5.pdf](#)
- [Ek B.4.1.1.pdf](#)
- [Ek B.4.1.2.pdf](#)
- [Ek B.4.1.3.pdf](#)
- [Ek B.4.1.4.pdf](#)

## Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Ek B.4.2.1.pdf](#)
- [Ek B.4.2.2.pdf](#)
- [Ek B.4.2.3.pdf](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Ek B.4.3.2.pdf](#)
- [Ek B.4.3.1.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Balıkesir Üniversitesi Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle, bölgesel ve ulusal araştırma stratejileriyle uyumlu farklı alanlarda araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir. Balıkesir Üniversitesi Senatosu 16.03.2018 tarihinde 2018/2 sayılı oturumunda “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması Projesini” benimsemiş ve üniversitemiz “Hayvancılık, Yenilenebilir Enerji ve Kompozit Malzeme” alanlarını öncelikli alan olarak belirlemiştir (Ek C.1.1, Ek C.1.2, Ek C.1.3, Ek C.1.4). Bu bağlamda üniversitemizde mevcut bulunan öncelikli alanlarla ilgili araştırma merkezleri şunlardır:

- Balıkesir Üniversitesi Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Kompozit Araştırma Eğitim ve Simülasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Yenilenebilir Enerji Araştırma Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi,
- Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi.

2022 yılında araştırma ve geliştirme ile ilgili performans değerlendirmesi Üniversitemizin 2020/2024 Stratejik Planında öngörüldüğü üzere gerçekleştirilmiştir (Ek C.1.5). 2020-2024 Stratejik Planında belirtilen 8 hedef arasında araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kapsayan 4 hedef bulunmaktadır. Bu hedefler “H2.2. Nitelikli akademik ve idari personelin istihdamının sağlanması, gelişimine destek verilmesi, H3.1. Lisansüstü eğitimin niteliğini ve niceliğini geliştirerek bilimsel yayınların sayısının artırılması, H3.2. Üniversite bünyesinde yürütülen faaliyetlerin bölgesel kalkınmaya etkisinin araştırılması ve Balıkesir Üniversitesi Sürekli Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından girişimcilik alanlarında sertifika eğitimlerinin verilmesidir. Bu hedefler Stratejik Planda hedeflendiği üzere 6 ayda bir performans göstergeleri ile izlenmekte ve yıllık olarak raporlanmaktadır (Ek C.1.6).

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Üniversitemizdeki araştırma faaliyetleri ve süreçleri Balıkesir Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP)

tarafından finansal olarak, Balıkesir Teknokent üniversite/sanayi iş birlikleri ve koordinasyonu anlamında, Proje Koordinasyon Birimi (PROKOB) danışmanlık (Ek C.1.1.1) ve koordinasyon yönünden ve Balıkesir Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BÜBTAM) ise AR-GE projelerine teknik alt yapı desteği ve analiz hizmetleri açısından destek vermektedir (Ek C.1.1.2)

<http://www.balikesir.edu.tr/site/birim/bap-19>,

<https://www.bauntek.com.tr/>,

<https://www.balikesir.edu.tr/site/birim/proje-koordinasyon-ofisi-37>

<http://bubtam.balikesir.edu.tr/>

Üniversitemiz bünyesinde yürütülen araştırma faaliyetleri finansal olarak Balıkesir Üniversitesi Araştırma Projeleri Birimi ve ulusal/uluslararası kuruluşlardan alınan desteklerle sağlanmaktadır. PROKOB, projelerin başvuru, izlenme ve yürütme süreçlerinin farklı aşamalarında akademisyenlere ilgili mevzuatlar ve teknik konularda danışmanlık hizmeti vermektedir (Ek C.1.1.5). BÜBTAM ise araştırma faaliyetlerine alt yapı desteği olarak, üniversitemiz öğretim elemanlarına araştırma projelerinin yürütülmesi sırasında ihtiyaç duydukları ölçümler için test ve analiz imkanı sunmaktadır (Ek C.1.1.3, Ek C.1.1.4).

Birimlere ait organizasyon yapılanmaları ve araştırma birimlerinin yönergeleri ilgili birimlerin web sitelerinde kamuoyuyla paylaşılmıştır (Ek C.1.1.4, Ek C.1.1.5, Ek C.1.1.6, Ek C.1.1.7). Ek olarak, bölge ve ülkemizin ulusal stratejileriyle uyumlu olmakla birlikte çeşitli tematik alanlarda faaliyet gösteren araştırma ve uygulama merkezleri bulunmaktadır. <http://www.balikesir.edu.tr/site/arastirma-merkezleri>

Üniversitemizin araştırma stratejilerinin geliştirilmesinde, bölgesel ve ulusal ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak, kurumlar, organizasyonlar, sivil toplum kuruluşlarının katılımları ile toplantılar ve iş birliği protokolleri düzenlenmiştir. Üniversitemizin ilgili birimlerinde, dış paydaşlarla bölgenin sorunlarına ve kalkınmasına yönelik AR-GE faaliyetlerini kapsayan toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılar ile dış paydaşların sorunlarına bilimsel ölçütler çerçevesinde çözüm odaklı yaklaşımlar sunulmaktadır (Ek C.1.1.8). Aynı zamanda T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Balıkesir Valiliği, Balıkesir İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Milli Savunma Bakanlığı, Balıkesir Büyükşehir Belediyesi, Karesi Belediyesi, Balıkesir İl Sağlık Müdürlüğü gibi kamu kurumları, çeşitli STK'lar ve özel sektör kurumları ile çok sayıda protokol yapılarak, işbirliklerinin sürekliliği sağlanmıştır (Ek C.1.1.9, Ek C.1.1.10, Ek C.1.1.11, Ek C.1.1.12, Ek C.1.1.13, Ek C.1.1.14, Ek C.1.1.15, Ek C.1.1.16, Ek C.1.1.17, Ek C.1.1.18).

Üniversitemizin sanayi ile ilgili etkileşimleri de bulunmaktadır. Balıkesir Üniversitesi Bilim Teknoloji Araştırma Uygulama Merkezi (BÜBTAM) üniversitemizde öğretim elemanlarına yönelik yapmış olduğu analizlerin yanı sıra, bölge sanayisinin ihtiyaç duyduğu analizleri de gerçekleştirmektedir. Bu bağlamda, ilgili birimimiz üniversite/sanayi iş birliğine iyi bir örnek teşkil edebilir (Ek C.1.1.19, Ek C.1.1.20). Ayrıca bu hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı her 6 ayda bir Stratejik Plan İzleme Komisyonu tarafından takip edilmekte ve yıllık olarak raporlanmaktadır (Ek C.1.6).

Standart uygulamaların yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara ilişkin olarak, Balıkesir Üniversitesi'nde yöreye özgü araştırma geliştirme faaliyetlerini koordine etmek için özgün ve tematik faaliyetlerde bulunan uygulama ve araştırma merkezleri bulunmaktadır. Özellikle yöreye ait hayvancılık, zeytincilik, turizm, yenilenebilir enerji kaynakları, jeopark ve deprem çalışmaları üzerine araştırma yapmak üzere kurulan çeşitli uygulama ve araştırma merkezleri bulunmaktadır (<http://www.balikesir.edu.tr/site/arastirma-merkezleri>, <http://www.balikesir.edu.tr/site/birim/edremit-zeytincilik-enstitusu-104570>). Bu birimlerden bazılarının faaliyet raporları eklerde sunulmaktadır (Ek C.1.1.21, Ek C.1.1.22, Ek C.1.1.23, Ek C.1.1.24, Ek C.1.1.25, Ek C.1.2, Ek C.1.3, Ek C.1.4).

### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

Üniversitemizdeki öğretim elemanlarımızla özellikle yöresel ve bölgesel sorunlara çözüm odaklı kurumlar ve STK'lar ile protokoller yapılmıştır (Ek C.1.1.9, Ek C.1.1.10, Ek C.1.1.11, Ek C.1.1.12, Ek C.1.1.13, Ek C.1.1.14, Ek C.1.1.15, Ek C.1.1.16, Ek C.1.1.17). İhtiyaçlar ve bu protokoller doğrultusunda araştırma projeleri geliştirilebilme imkânı bulunmaktadır.

Üniversitemiz araştırma geliştirme faaliyetleri için finansal kaynak sağlayan tek birim BAP 'tır. Üniversitemizin bilimsel araştırma projelerine ayrılan toplam BAP bütçesi 2019 yılında 5.103.000 TL iken, 2020 yılında 6.019.103,78 TL, 2021 yılında 6.173.754,12 TL, 2022 yılında 5.599.314,19 TL olmuştur (Ek C.1.2.1). 2022 yılında BAP tarafından 303 adet araştırma, 32 adet yüksek lisans ve 28 adet doktora projesi desteklenmiştir (Ek C.1.2.2). Öncelikli araştırma alanlarına (Hayvancılık, Yenilenebilir Enerji ve Kompozit Malzemeler) ayrılan BAP bütçesi toplam BAP bütçesinin

%18.8'ini oluşturmaktadır (Ek C.1.2.3).

BAP tarafından desteklenen araştırma projelerinin kapatılması için indekslerce taranan bir yayın üretme şartı bulunmaktadır (Ek C.1.1.6). Böylece, desteklenen projelerdeki AR-GE potansiyellerinin niteliğinin artırılması hedeflenmektedir. Diğer yandan üniversitemiz lisansüstü eğitim süreçlerinde mezun olma koşulu olarak indeksli dergilerde yayın yapma şartı aranmaktadır (Ek C.1.2.4).

BAP kaynakları BAP yönergesi çerçevesinde araştırma, yüksek lisans ve doktora çalışmaları için yılda iki kez başvuruya çıkmaktadır. BAP otomasyon sistemi üzerinden başvurular gerçekleştirilmekte ve takip edilmektedir. Proje sonuç raporu kabul edildikten sonra ilgili projeyi kapsayan bulguların SCI, SCI Expanded, SSCI, AHCI indekslerinin herhangi birinde taranan hakemli bir dergide kabul edilmesi/yayınlanması ile proje sonuçlandırılmaktadır. Yüksek lisans ve doktora projeleri ilgili enstitünün yönetim kurulundan geçerek onaylanmaktadır. Bu süreçlerin tamamı BAP yönergesi ile takip edilmektedir (Ek C.1.1.6).

Üniversite dışı finansal kaynakların araştırmacılarımıza tanıtımı için gerçekleştirilen organizasyonlar, dış kaynaklı projelerin arttırılması amacıyla gerçekleştirilen proje yazım eğitimleri ve kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara üniversitemizde PROKOB faaliyetleri örnek gösterilebilir (Ek C.1.1.1).

Üniversitemizde BAP dışında uluslararası/ulusal kaynaklı desteklerden de yararlanılmaktadır. Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından ulusal alanda yürütülmekte olan 16 adet ve tamamlanan 10 adet proje, uluslararası alanda ise yürütülmekte olan 14 adet ve tamamlanan 4 adet proje bulunmaktadır (Ek C.1.2.5).

Ayrıca 2022 yılında üniversitemiz ile sanayi ortakları arasında yürütülen yürütücüsü üniversitemiz öğretim elemanlarından oluşan 8 adet TÜBİTAK TEYDEB ve KOSGEB projesi, yürütücüsü faklı bir kurumda olup üniversite öğretim elemanlarımızın görev aldığı 1 adet TÜBİTAK TEYDEB ve KOSGEB projesi bulunmaktadır (Ek C.1.2.5).

Ek olarak, yürütücüsü üniversitemizden olan 2022 yılı itibarı ile devam eden 4 adet TÜBİTAK 1001, 7 adet TÜBİTAK 1002 ve 1 adet TÜBİTAK 3501, biten 1 adet TÜBİTAK 1001, 4 Adet TÜBİTAK 1002 ve 1 adet TÜBİTAK 3501 projemiz bulunmaktadır. Yürütücüsü farklı bir kurumda olup üniversite öğretim elemanlarımızın görev aldığı 6 adet TÜBİTAK 1001 ve 5 adet TÜBİTAK 1002 projesi bulunmaktadır (Ek C.1.2.5).

### **C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Üniversitemiz lisansüstü programları Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri kapsamında faaliyet göstermektedir. Ayrıca üniversitemizde tıpta uzmanlık eğitimi de gerçekleştirilmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsü'nde, 21 adet tezli yüksek lisans, 1 adet disiplinler arası tezsiz yüksek lisans programı ve 11 adet doktora programı bulunmaktadır (<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/fen-bilimleri-enstitusu-638>). Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 18 adet tezli yüksek lisans, 1 adet ortak tezli yüksek lisans ve 9 adet doktora programı, 4 adet de ortak doktora programı bulunmaktadır (<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/saglik-bilimleri-enstitusu-248>). Sosyal Bilimleri Enstitüsünde ise 23 adet tezli yüksek lisans, 2 adet tezsiz yüksek lisans programı, 2'si disiplinler arası doktora programı olmak üzere toplam 11 adet doktora programı bulunmaktadır (<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-228>). Ayrıca üniversitemizde 31 adet anabilim dalında tıpta uzmanlık eğitimi sürmektedir <https://www.balikesir.edu.tr/site/akademik-kadro/104214>.

Üniversitemizde 2022 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü'nde, 118 adet doktora, 686 adet tezli yüksek lisans ve 37 adet tezsiz yüksek lisans öğrencisi öğrenimine devam etmiştir (Ek C.1.3.1). Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 60 adet doktora, 229 adet tezli yüksek lisans öğrencisi mevcuttur (Ek C.1.3.2). Sosyal Bilimleri Enstitüsünde 148 adet doktora, 729 adet tezli yüksek lisans ve 141 adet tezsiz yüksek lisans öğrencisi vardır (Ek C.1.3.3). Ayrıca 194 adet tıpta uzmanlık öğrencisi eğitimini sürdürmektedir (Ek C.1.3.4). Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 7 adet ortak tezli yüksek lisans tezi, 2 adet ortak doktora tezi yürütülmektedir (Ek C.1.3.5).

2022 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü'nde 15 adet (Ek C.1.3.6), Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 6 adet (Ek C.1.3.5), Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 13 adet (Ek C.1.3.7) doktora tezi tamamlanmıştır. Sağlık Bilimleri Enstitüsünde ayrıca 1 adet ortak program doktora tezi tamamlanmıştır (Ek C.1.3.f). Ayrıca Tıp Fakültesinde 7 adet tıpta uzmanlık öğrencisi mezun olmuştur (Ek C.1.3.4). Aynı yıl Fen Bilimleri Enstitüsü'nde 40 adet, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde 44 adet (Ek C.1.3.2), Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 97 adet (Ek C.1.3.3) yüksek lisans tezi tamamlanmıştır.

Bu süreçte üniversitemiz enstitülerinde yürütülen yüksek lisans ve doktora programlarına ek olarak 2022 yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde 2022 yılında Veteriner Gıda Hijyeni doktora programı (<http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/saglik-bilimleri-enstitusu-2760>) Sosyal Bilimleri Enstitüsünde Baskı Sanatları tezli yüksek lisans programı ve Resim doktora programı (<https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/sosyal-bilimler-enstitusu-228>) olmak üzere 3 adet yeni program açılmış bulunmaktadır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin üniversitemiz enstitülerinde bazı doktora programlarında YÖK 100/2000 burs programları kapsamında doktora öğrencisi kabul edilmektedir. Sağlık Bilimleri Enstitüsünde 7 adet (Ek C.1.3.5), Fen Bilimleri Enstitüsünde 7 adet (Ek C.1.3.6), ve Sosyal Bilimler Enstitüsünde 9 adet olmak üzere toplam 23 adet YÖK 100/2000 burslu öğrenci vardır (Ek C.1.3.7). Ayrıca üniversitemizde yenilikçi yaklaşım olarak da üniversitemizin sosyal bilimler enstitüsünde Konaklama İşletmeciliği ve Uluslararası Ticaret ve Pazarlama olmak üzere 2 tane disiplinler arası program bulunmaktadır (Ek C.1.3.7).

Üniversitemiz lisansüstü mezunları için önemli olan paydaş katılımları ile ilgili olarak, bu programları ilgilendiren SKS Daire Başkanlığı ve topluluklar kanalıyla kariyer günleri etkinlikleri gerçekleştirilmiştir (Ek C.1.3.8). Ayrıca Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde kariyer günü etkinlikleri düzenlenmiştir (<https://www.balikesir.edu.tr/site/birim-haber/hemsirelik-bolumu-2380>).

Üniversitemizin doktora sonrası araştırmacıları istihdam edeceği daimi bir kadro imkanı bulunmamakla birlikte üniversitemizde görev yapan doktoralı personelin %44.01'i (n=434) Balıkesir Üniversitesi enstitülerinden mezundur (Ek C.1.3.9). Bunun dışında BAP bütçesi kapsamında ve dış kaynaklı projelerde de doktora sonrası araştırmacı istihdam etme olanağı vardır (Ek C.1.1.6).

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ek C.1.1 Senato Kararı.pdf](#)
- [EK C.1.2 Yenilenebilir enerji araştırma ve uygulama merkezi faaliyet raporu.pdf](#)
- [Ek C.1.3 Hayvancılık uygulama ve araştırma merkezi Faaliyet raporu 2022.pdf](#)
- [Ek C.1.4 2022 KOMPOZİT.pdf](#)
- [Ek C.1.5 baun-2020-2024 stratejik plan.pdf](#)
- [Ek C.1.6. İdare faaliyet raporu 2022.pdf](#)
- [Ek C.1.1.1 2022 PROKOB Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [EK C.1.1.2 BÜBTAM 2022 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek C.1.1.3 BUBTAM Fiyat Listesi 2022.pdf](#)
- [Ek C.1.1.4 BÜBTAM YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [Ek C.1.1.5 PROKOB YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ek C.1.1.6 BAP YÖNERGE.pdf](#)
- [Ek C.1.1.7 Kompozit Yönetmelik.pdf](#)
- [Ek C.1.1.8 SBF Dış Paydaş toplantısı.pdf](#)
- [Ek C.1.1.9 MILRES\(PROTOKOL\).pdf](#)
- [Ek C.1.1.10 Balıkesir Büyük Şehir Belediye Protokol.pdf](#)
- [Ek C.1.1.11 Aeneas\\_Kultur\\_Rotasi.pdf](#)
- [Ek C.1.1.12 Jeopark Protokol.pdf](#)
- [Ek C.1.1.13 SBF İl Sağlık Protokol.pdf](#)
- [Ek C.1.1.14 Milli Savunma Bakanlığı Köpek Protokol.pdf](#)
- [Ek C.1.1.15 Belediye protokol.pdf](#)
- [Ek C.1.1.16 ŞİŞECAM PROTOKOL.pdf](#)
- [Ek C.1.1.17 KADEM Protokol.pdf](#)
- [Ek C.1.1.18 Karesi Kent Kimliği Protokol.pdf](#)
- [Ek C.1.1.19 2022 YILI SEKTÖRE GÖRE AKREDİTASYON KAPSAMI HİZMETLER.pdf](#)
- [Ek C.1.1.20 2022 YILI SEKTÖRE GÖRE AKREDİTASYON DIŞI HİZMETLER.pdf](#)
- [Ek C.1.1.21 2022 yılı Edremit Zeytincilik Enstitüsü Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek C.1.1.22 BAUNDEHAM faaliyet raporu.pdf](#)
- [Ek C.1.1.23 2022 Uzaktan Eğitim Uyg. Arş. Faaliyet.pdf](#)
- [Ek C.1.1.24 2022 Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Arş Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek C.1.1.25 2022 Sağlık Uyg. Arş. Hastanesi Faaliyet Raporu.pdf](#)

### **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- [Ek C.1.2.1 BAP 2022 BÜTÇE.pdf](#)
- [Ek C.1.2.2 2022 BAP DESTEKLENEN PROJELER.pdf](#)
- [Ek C.1.2.3 BAP 2022 ÖNCELİKLİ ALAN PROJE BÜTÇELERİ.pdf](#)
- [Ek C.1.2.4 Lisansüstü eğitim öğretim.pdf](#)
- [EK C.1.2.5 Üniversite Özdeğerlendirme ARGE Raporu.pdf](#)

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [Ek C.1.3.1 FBE Faaliyet raporu.pdf](#)
- [Ek C.1.3.2 SağlıkBE Faaliyet raporu.pdf](#)
- [Ek C.1.3.3 SosyalBE Faaliyet raporu.pdf](#)
- [Ek C.1.3.4 2022 yılı Tıpta Uzmanlık Eğitimi Öğrenci Sayıları.pdf](#)
- [Ek C.1.3.5 SağlıkBE Mezun öğrenci.pdf](#)
- [Ek C.1.3.6 FBE Mezun öğrenci.pdf](#)
- [Ek C.1.3.7 SosBE Mezun öğrenci.pdf](#)
- [Ek C.1.3.8 SKS Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek C.1.3.9 Doktoralı Personel Bilgileri.pdf](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Balıkesir Üniversitesi'nde tüm öğretim elemanları (n=1276) (2 kişisi yabancı uyruklu) incelendiğinde doktoralı araştırmacı oranı %77.3'tür (n=986). Üniversitedeki doktoralı öğretim elemanlarının (n=986) %44.01'i, (n=434) Balıkesir Üniversitesi enstitülerinden, %52.4'ü (n=517) Balıkesir Üniversitesi dışındaki diğer ulusal enstitülerden doktora derecesi almıştır. Üniversitedeki doktoralı öğretim elemanlarının (n=986) %3.50'si (n=35) Türkiye dışındaki başka enstitülerden doktora derecesine sahiptir (Ek C.1.3.9).

Üniversitemizde kümelenme/uzmanlık birikimi analizi yapılmıştır. Üniversitemizde kümelenme, Web of Sciences'ta (WoS) Balıkesir Üniversitesi ile ilgili anahtar kelimeler kullanılarak yapılmış, zaman sınırlaması olmaksızın WoS kategorileri incelenerek değerlendirilmiştir. Kümelenme ilk kategoride Matematik ve Uygulamalı Matematik alanında %8.02 (n=586) olduğu görülmektedir. İkinci kategoride Dahili Tıp Bilimleri alanında %4.56 (n=333), üçüncü kategoride Elektrik Elektronik Mühendisliği alanında %4.52 (n=330) araştırmaların yapılarak WoS'ta yer aldığı görülmektedir (Ek C.2.1.1).

Üniversitemizde kümelenme WoS kategorilerine göre sadece 2022 yılı incelendiğinde kümelenme/uzmanlık birikimi ilk kategoride %17.86 (n=131) Bilgisayar Bilimleri alanında, ikinci kategoride %5.59 (n=41) Dahili Tıp Bilimleri alanında, üçüncü kategoride %5.18 (n=38) Çevre Bilimleri alanında (Ek C.2.1.2).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin artırılması için, Üniversitemiz bünyesinde farklı birimler (PROKOB, Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi vb.) tarafından çevrimiçi/yüzyüze olmak üzere eğitim faaliyetleri verilmektedir (Ek C.1.1.1). Üniversitemizde Deney Hayvanları Üretim Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini sürdürmüştür ve Deney hayvanları eğitim sertifikası programı düzenlenmiştir (Ek C.1.1.22). Üniversitemiz Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nca, çevrimiçi/yüz yüze elektronik kaynakların kullanımıyla ilgili seminerler düzenlenmiştir (Ek C.2.1.3). Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, üniversitemiz öğretim elemanlarının yanı sıra paydaşlarımız için de çevrimiçi/yüz yüze eğitimler düzenlemiştir (Ek C.2.1.4). Üniversitemizde mevcut etik kurullara ek olarak Sağlık Bilimleri Girişimsel Olmayan Araştırmalar Etik Kurulu kurulmuş olup bu sayede araştırmacıların araştırma faaliyetlerinin artışına katkıda bulunulmuştur (<https://www.balikesir.edu.tr/site/birim/saglik-bilimleri-girisimsel-olmayan-arastirmalar-etik-kurulu-24>).

Balıkesir Üniversitesi "Balıkesir Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru ve Atanma / Yeniden Atanma Kriterleri" ni belirlemiş, ilan etmiş ve atamalarını bu kriterlere göre yapmaktadır (Ek C.2.1.5).

Memnuniyet durumu ve eğitim öğretime ilişkin öğrenci, idari personel ve öğretim elemanlarının geri bildirimini, Sağlık Bilimleri Fakültesinde anket uygulaması ile elde edilmiştir (Ek C.2.1.6).



## C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal/uluslararası ortak programlar ve araştırma faaliyetleri için, üniversitemizin dahil olduğu araştırma ağları bulunmaktadır. Balıkesir Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğü (BAÜN-ULAUM), AB Eğitim ve Gençlik Programları, 7. Çerçeve Programı ve Bologna Süreci uygulamalarıyla ilgilenmektedir. Merkez Avrupa Birliği ve diğer ülkelerdeki eğitim kurumları ile ikili ilişkileri geliştirmekte, böylece Üniversitemizin uluslararası iş birliklerinin artışına katkı sağlamak için faaliyetlerini sürdürmektedir (Ek C.1.1.24). Ayrıca üniversitemizde yürütülen 1 adet TÜBİTAK 23/351001 projesi Cost Projesine dönüştürerek CA17104 numaralı “New Diagnostic and Therapeutic Tools Against Multidrug Resistant 20/29 Tumors” aksiyonuna katılmıştır. Bu aksiyon, farklı Avrupa ülkelerinde araştırma gruplarının toplandığı odak toplantılar düzenlenmektedir (Ek C.2.2.1). Üniversitemizde, ortak araştırmaların yürütüldüğü Balıkesir Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BÜBTAM) bulunmaktadır. Bu birimde bulunan üst düzey teknolojik cihazlar üniversitemizdeki bütün araştırmacılara açıktır. Ayrıca bu merkez, üniversite dışı araştırmacılara da açık olup, bölgenin ihtiyaç duyduğu analizleri de gerçekleştirmektedir (Ek C.1.1.2). Özellikle BÜBTAM' da bulunan Çevre Birimi, TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından öngörülen analizleri bölgedeki farklı firmalar için gerçekleştirmektedir (Ek C.1.1.19, Ek C.1.1.20). Üniversitemizde disiplinler arası ortak çalışmalar da yürütülmektedir. Ortak çalışmalar ortak tez danışmanlıkları şeklinde olabildiği gibi, ortak proje ve bilimsel araştırmalar şeklinde de yürütülmektedir (Ek C.1.3.1). Ayrıca üniversitemizde yenilikçi yaklaşım olarak da üniversitemizin Sosyal Bilimler Enstitüsünde Konaklama İşletmeciliği Anabilim dalı ve Uluslararası Ticaret ve Pazarlama Anabilim Dalı olmak üzere 2 tane disiplinler arası program bulunmaktadır (Ek C.1.3.1).

Üniversitemizde Sağlık Bilimleri Enstitüsünde ortak programlarda tezli yüksek lisansta devam eden 9 adet, tamamlanan 7 adet, doktora ise devam eden 2 adet, tamamlanan 1 adet doktora tezi bulunmaktadır (Ek C.1.3.5).

Üniversitemiz proje yürütücüsünün Balıkesir Üniversitesi dışındaki kurumlarda olduğu 2022 yılında devam eden 22 adet, 4 adet tamamlanmış ulusal/uluslararası proje bulunmaktadır (Ek C.2.2.3).

### Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Ek C.2.1.1 WOS genel kümelenme.pdf](#)
- [Ek C.2.1.2 WOS 2022 kümelenme.pdf](#)
- [Ek C.2.1.3 Kütüphane Dökümantasyon Daire Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek C.2.1.4 BAUNSEM 2022 Yılı Faaliyet raporu.pdf](#)
- [Ek C.2.1.5 Yeniden Atanma Kriterleri.pdf](#)
- [Ek C.2.1.6 BAUN SBF 2022 Memnuniyet Anketleri.pdf](#)

### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Ek C.2.2.1 cost proje CA17104.pdf](#)

## 3. Araştırma Performansı

### C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz birimlerinde yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetleri sonucunda öğretim üyelerimizin ulusal ve uluslararası indekslerde taranan dergilerde yayınlanan makaleleri, ulusal/uluslararası yayın evlerinde kitap/kitap bölümü yazarlığı, ulusal/uluslararası kongrelerde sunulan bildiriye, BAP birimi ve ulusal/uluslararası kurumlar tarafından desteklenen projeler birimler tarafından hazırlanan öz değerlendirme raporlarıyla yıllık olarak izlenmektedir (Ek C.1.2.5, Ek C.2.1.1, Ek C.2.1.2).

Balıkesir Üniversitesi 2020-2024 Stratejik Planda Üniversitemizin araştırma politikaları tanımlanmış ve bu politikalar doğrultusunda farklı alanlarda araştırma faaliyetleri de yürütülmektedir (Ek C.3.1). Son üç yıla ait makale, bildiri,

kitap/bölüm sayıları gibi veriler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

	2020	2021	2022
SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI dergilerde	571	615	733
ULAKBİM TR Dizinde taranan veri tabanlarına kayıtlı dergilerde	503	232	291
Uluslararası kongrelerde	-	283	346
Ulusal kongrelerde	-	44	80
Uluslararası kitap veya bölümü	102	233	221
Ulusal kitap veya bölümü	293	70	156
Üniversite adresli yayımları için WoS atf sayısı	7940	7292	10037
Patent sayısı	3	1	3
Faydalı model, tasarım, yazılım bilgileri	-	18	31
Teknokent / Teknokent dışındaki şirketlerde görev alan öğretim elemanı	-	8	37
TÜBA/ TÜBİTAK/ Kamu, Özel kurumlar tarafından desteklenen yarışmalarda alınan / güzel sanatlar etkinliklerinde veya yarışmalarında alınan ulusal/ uluslararası ödül bilgileri	-	6	8

	2020	2021	2022	2002 yılında artış/azalış
SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI dergilerde	571	615	733	19,19
ULAKBİM TR Dizinde taranan veri tabanlarına kayıtlı dergilerde	503	232	291	25,43
Uluslararası kongrelerde	0	283	346	22,26
Ulusal kongrelerde	0	44	80	81,82
Uluslararası kitap veya bölümü	102	233	221	-5,15
Ulusal kitap veya bölümü	293	70	156	122,86
Üniversite adresli yayımları için WoS atf sayısı	7940	7292	10037	37,64
Patent sayısı	3	1	3	200,00
Faydalı model, tasarım, yazılım bilgileri	0	18	31	72,22
Teknokent / Teknokent dışındaki şirketlerde görev alan öğretim elemanı	0	8	37	362,50
TÜBA/ TÜBİTAK/ Kamu, Özel kurumlar tarafından desteklenen yarışmalarda alınan / güzel sanatlar etkinliklerinde veya yarışmalarında alınan ulusal/ uluslararası ödül bilgileri	0	6	8	33,33

Üniversitemizde öğretim elemanlarının atama yükselme aşamaları, Balıkesir Üniversitesi Atama Yükselme Yönetmeliği gereğince gerçekleştirilmektedir (Ek C.2.1.5). “Balıkesir Üniversitesi Akademik Personel Bilim, Sanat ve Teşvik Ödülleri Uygulama Esasları”, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun 23, 25 ve 26. maddeleri doğrultusunda bilimsel ve sanatsal üretimi ve kaliteyi artırmak amacıyla mevcut mevzuat hükümlerine dayanılarak hazırlanmış ve Balıkesir Üniversitesi Senatosu tarafından kabul edilerek yürürlüğe girmiştir (Ek C.3.1.1)

Üniversitemiz BAP birimi tarafından AR-GE faaliyetlerinin kalitesinin artırılmasına yönelik kararlar alınmış ve 2016 yılından itibaren uygulamaya konulmuştur. Tahsis edilen AR-GE proje destekleri için farklı kriterler belirlenmiştir. Bilimsel araştırma projesi ve doktora tezi kapsamında desteklenen BAP projelerinin kesin raporlarının kabulü için en az 1 adet SCI, SCI-E, AHCI, SSCI indekslerinde veya ÜAK tarafından belirlenen alan indekslerince taranan dergilerde yayımlanma şartı aranırken, tezli yüksek lisans projesi kapsamında en az 1 adet ulusal veya uluslararası sempozyumda sunum şartı aranmaktadır (Ek C.1.1.6, Ek C.1.2.4).

Araştırma hedeflerine ulaşma durumu 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu ile değerlendirilmektedir. Bu kapsamda iyileştirilmeler yapılmaktadır (Ek C.1.6).

### C.3.2. Öğretim elemanı / araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Balıkesir Üniversitesi öğretim elemanları yapmış oldukları AR-GE çalışmalarını YÖKSİS üzerinden güncellemektedir. Üniversitemiz BAUN Bilgi Sistemi akademik personelin AR-GE bilgilerini YÖKSİS üzerinden çekmekte olup bu sayede şeffaf biçimde paylaşmaktadır. <http://www.balikesir.edu.tr/portal/personel/genel> Ayrıca Balıkesir Üniversitesi Birim Faaliyet Raporları ve Öz Değerlendirme Raporlarından da öğretim elemanlarının yürütmüş olduğu AR-GE çalışmalarına erişilebilmektedir. <http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/kalite-koordinatorlugu-3208>

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere kullandığı kanıtlardan biri de diğer üniversitelerle karşılaştırma olanağı veren URAP sıralama listesidir (2020-2021 URAP Dünya Sıralaması). Bu kapsamda Üniversitemizin URAP'a göre 2022 yılı Dünya genelindeki sıralaması 2347'dir (2021 yılı 2259). [https://urapcenter.org/Rankings/2022-2023/World\\_Ranking\\_2022-2023](https://urapcenter.org/Rankings/2022-2023/World_Ranking_2022-2023)

Araştırma bütçe performansını izlemeye ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar stratejik plan izleme süreçlerinde bulunmaktadır (Ek C.1.5, Ek C.1.6). Ayrıca, BAP tarafından desteklenen proje bütçeleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca Hazine ve Maliye Bakanlığı mevzuatına göre izlenmektedir (Ek C.1.1.6).

#### Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Ek C3.1.pdf](#)
- [Ek C.3.1.1 Akademik Teşvik.pdf](#)

#### Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Balıkesir Üniversitesi'nin toplumsal katkı politikası, üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerine bağlı kalmak kaydıyla,

- Sosyal, kültürel, ekonomik, bilimsel ve teknolojik sorunlara paydaşlardan alınan düzenli ve sistematik geribildirimler doğrultusunda, hem öğretim elemanlarının hem de öğrencilerin bölgesel, ulusal ve uluslararası ölçekli sorunların ortadan kaldırılmasına yönelik projeler geliştirmelerini teşvik etmek,
- Üniversitenin belirlemiş olduğu temel yetkinlikler çerçevesinde seçilen eğitim alanlarında paydaşlarda girişimcilik motivasyonunu sağlayacak eğitim ve sertifika programları düzenlemek,
- Toplumsal duyarlılıkla hareket ederek, sosyal sorumluluk projelerini desteklemek ve üniversite- kamu- sivil toplum kuruluşu- sanayi işbirliği ile araştırma ve akademik faaliyetleri gerçekleştirmek,

şeklinde belirlenmiştir. <http://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/kalite-koordinatorlugu-3515>

Toplumsal katkı politikası dikkate alınarak üniversitemiz 2020-2024 stratejik planında da toplumsal katkı faaliyetlerine

ilişkin; sağlık hizmetleri, yaşam boyu eğitim hizmetleri, danışmanlık hizmetleri kamu danışmanlığı (Bilirkişilik vb ), topluma yönelik bilgilendirme ve bilinçlendirme hizmetleri topluma yönelik kültür ve sanat hizmetleri, sanat eserleri, sivil toplum örgütlerine eğitim desteği kurslar ve sertifika eğitimleri, spor hizmetleri, kütüphane hizmetleri ile yöresel ve bölgesel kalkınmaya destek olmaya yönelik faaliyetler başlıkları altında hizmet ve ürünler sunulması hedeflenmiştir.

[http://www.balikesir.edu.tr/upload/202203030816/files/ypvGK%2BBAUN\\_2020-2024\\_Stratejik\\_Planı\\_102\\_sayfa\\_PDF\\_1\\_sp\\_gov\\_yay%C4%B1nlanan.pdf](http://www.balikesir.edu.tr/upload/202203030816/files/ypvGK%2BBAUN_2020-2024_Stratejik_Planı_102_sayfa_PDF_1_sp_gov_yay%C4%B1nlanan.pdf)

Balıkesir Üniversitesi, stratejik plan hedefleri ile uyumlu olarak 2022 yılı performans programı ile toplumsal katkı hedeflerine ulaşmada kaynakların etkin ve verimli olarak kullanılmasını sağlamayı hedeflenmektedir.

<https://www.balikesir.edu.tr/upload/202202151140/files/BA%C3%9C%202022%20PP%2014%20%C5%9EUBAT.pdf>

**Tablo-1 2022 Yılında Gerçekleştirilen Protokoller**

Protokolün Adı	
Balıkesir İli, Karesi İlçesi, Kabakdere Mahallesi Planlama Bölgesi İçerisindeki Derelerin DSİ Kriterlerine Göre İstikşaf Raporlarının Hazırlanması İşi İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.1
Balıkesir Büyükşehir Belediyesi, Balıkesir Üniversitesi ve Balıkesir Gazeteciler Cemiyeti Arasında Karesi Gazetesi'nin Günümüz Alfabetine Aktarılması Projesi Ortak İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.2
SOGEP 2022 “Balıkesir’in Genç Çiftçileri” Projesi İş Birliği Protokolü	Ek D.1.1.3
Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi ile Balıkesir Üniversitesi İş Birliği Protokolü	Ek D.1.1.4
Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü ve Karesi Belediye Başkanlığı İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.5
Balıkesir Üniversitesi ile Altıeylül Belediyesi Arasında İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.6
Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Balıkesir Üniversitesi Arasında Veri Analizine İlişkin İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.7
ADIM Üniversiteleri İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.8
Balıkesir Büyükşehir Belediyesi, Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü, İl Tarım ve Orman Müdürlüğü, Bandırma Koyunculuk Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü, Balıkesir Damızlık Koyun Keçi Birliği, Balıkesir Ticaret Borsası Arasında “Damızlık Koç Merkezi Projesi” İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.9
Balıkesir Üniversitesi ve Altıeylül Belediyesi Arasında İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.10
9’uncu Ana Jet Üs Komutanlığı ile Balıkesir Üniversitesi Arasında Ordu Hizmet Hayvanları Sağlık Hizmet Protokolü	Ek D.1.1.11
Balıkesir Üniversitesi, Karesi Belediyesi ve Karesi İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü Arasında Akıl ve Zeka Oyunları Atölyesi Projesinin	Ek D.1.1.12

Yürütülmesine Dair İşbirliği Protokolü	
“İlimizdeki Müzeler ve Antik Kazı Alanlarında Eğitim Etkinlikleri” Ortak İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.13
Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü ile Balıkesir Üniversitesi Rektörlüğü Arasında “Ceza İnfaz ve Güvenlik Hizmetleri Programı” Hakkında İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.14
Çocuk Üniversitesi İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.15
Güney Marmara Yapay Zeka Uzmanı Yetiştirme Programı İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.16
Balıkesir Büyükşehir Belediyesi ile Balıkesir Üniversitesi Arasında Ortak Mesleki Çalışma ve İnsan Kaynakları Gelişim Projesi Ortak Hizmet İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.17
Balıkesir Büyükşehir Belediyesi ile Balıkesir Üniversitesi Arasında Gastronomi ve Mutfak Sanatları Alanında Yaygın Eğitim Faaliyeti Ortak Hizmet İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.18
Altıeylül Belediye Başkanlığı ve Balıkesir Üniversitesi Eğitim, Öğretim ve Donanım Temini İşbirliği Protokolü	Ek D.1.1.19

Gerçekleştirilen işbirliği protokolleri üniversitemiz 2020-2024 strateji planında yer alan toplumsal katkı hedefleriyle uyumludur.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek D.1.1.2.pdf](#)
- [Ek D.1.1.3.pdf](#)
- [Ek D.1.1.4.pdf](#)
- [Ek D.1.1.5.pdf](#)
- [Ek D.1.1.6.pdf](#)
- [Ek D.1.1.7.pdf](#)
- [Ek D.1.1.8.pdf](#)
- [Ek D.1.1.9.pdf](#)
- [Ek D.1.1.10.pdf](#)
- [Ek D.1.1.11.pdf](#)
- [Ek D.1.1.12.pdf](#)
- [Ek D.1.1.13.pdf](#)
- [Ek D.1.1.14.pdf](#)
- [Ek D.1.1.15.pdf](#)
- [Ek D.1.1.16.pdf](#)
- [Ek D.1.1.17.pdf](#)
- [Ek D.1.1.18.pdf](#)
- [Ek D.1.1.19.pdf](#)
- [Ek\\_D.1.1.1.pdf](#)

#### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek D.1.2.1.pdf](#)

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

Üniversitemiz fakülteleri, yüksekokulları ve meslek yüksekokulları, enstitüleri, araştırma ve uygulama merkezleri ile eğitim, danışmanlık, topluma yönelik bilgilendirme ve bilinçlendirme hizmetleri, topluma yönelik kültür ve sanat hizmetleri, sanat eserleri, sivil toplum örgütlerine eğitim desteği kurslar ve sertifika eğitimleri, spor hizmetleri ile yöresel ve bölgesel kalkınmaya destek olmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir.

Üniversitemiz birimlerinde toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanmasına yönelik olarak birimlerin ilgili kurullarında kararlar alınması ile ilgili süreç başlatılmıştır. Planlama faaliyetleri birimlerimizde kurul ve komisyon çalışmaları aracılığıyla yürütülmektedir. Toplumsal katkıyla ilgili planlama süreçleri yine Balıkesir Üniversitesi'nin toplumsal katkı politikası çerçevesine uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

Balıkesir Üniversitesi fakülteleri, yüksekokulları ve meslek yüksekokulları, enstitüleri, araştırma ve uygulama merkezleri 2022 yılında çeşitli seminer, toplantı, konferans, sergi, konser, bilim ve sanat dallarında yarışma, yaşam boyu eğitim hizmetleri, sivil toplum örgütlerine eğitim desteği, kurslar ve sertifika eğitimleri, topluma yönelik bilgilendirme ve bilinçlendirme hizmetleri kapsamında değerlendirilen faaliyetler yürütmüştür. Bunun yanı sıra üniversitemiz akademik birimlerinde yöresel ve bölgesel kalkınmaya destek olmak amacıyla gerçekleştirilen faaliyetler de bulunmaktadır. (Ek D.2.1.1)

Balıkesir Üniversitesi öğrencileri Sağlık Kültür ve Spor Dairesi öğrenci toplulukları bünyesinde topluma yönelik bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetleri, spor, kültür ve sanat faaliyetleri ile sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmektedirler.2022 yılında bu kapsamda 406 farklı faaliyet gerçekleştirilmiştir. (Ek D.2.1.2)

Balıkesir Üniversitesi'nin 2022 yılı toplumsal katkı süreçleri 2022 yılı performans raporu ile memnuniyet anketleri sonuçlarına göre izlenmektedir. (Ek. 2.1.3). Bununla birlikte üniversitemiz kalite koordinatörlüğünde toplumsal katkı komisyonundan temsilcilerin de yer aldığı izleme ve değerlendirme komisyonu oluşturularak birimlerin toplumsal katkı süreçleriyle ilgili ilerlemeleri takip edilmektedir. <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/kalite-koordinaturlugu-3527> <https://www.balikesir.edu.tr/site/icerik/kalite-koordinaturlugu-4795>

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek 2.1.3.pdf](#)
- [EK\\_D.2.1.1.pdf](#)
- [Ek\\_D.2.1.2.pdf](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **Liderlik, Yönetişim ve Kalite**

#### **Güçlü Yanlar**

- Üniversitenin misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir stratejik yönetim modelinin varlığı doğrultusunda yönetsel ve idari bir yapılanmanın kurulması,
- Kurumun geneline yayılmış, kalite güvence sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamalarının varlığı,
- Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerinin hazırlanmasında; eğitim, sağlık, sivil toplum kuruluşları, aile ve kadın,

çocuk ve gençlik, sosyal koruma, kültür ve sanat, istihdam ve çalışma hayatı, spor, kamuda stratejik yönetim, bilim teknoloji ve yenilik, imalat sanayiinde dönüşüm, girişimcilik, fikri mülkiyet hakları, bilgi ve iletişim teknolojileri, tarım ve gıda, enerji, lojistik ve ulaştırma, inşaat, mühendislik-mimarlık, teknik müşavirlik ve müteahhitlik hizmetleri, mekânsal gelişme ve planlama, kentsel dönüşüm, kentsel altyapı, çevrenin korunması ve sürdürülebilir kalkınma ve afet yönetimi gibi konuları göz önünde bulunduran bir anlayışın varlığı,

- Üniversite, kent, sanayi işbirliği adı altında kalifiye işgücü yetiştirmeye yönelik olarak yapılan çalışmalar neticesinde tüm akademik birimlerde Mezun İstihdam Ofislerinin varlığı,
- Kurumdaki çalışmalarının sürdürülmesi, akademik birimlerde öz değerlendirme raporlarının hazırlanması, stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda kalite yönetimi, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin takip edilmesi ve kalite kültürünün tüm birimlere yayılması noktasında ÜYBS'nin varlığı,
- İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı doğrultusunda mevcut durumun analiz edilerek, eksik görülen noktalarda gerekli iyileştirmelerin takip ediliyor olması,
- Üniversitenin tüm iç ve dış paydaşlarıyla etkili bir iletişim kurulabilmesi, paydaşların beklenti, istek ve gereksinimlerinin karşılanabilmesi için sistematik olarak; anketlerin düzenlenmesi, anket sonuçlarının değerlendirilerek, sürekli iyileştirme anlayışının varlığı,

## Gelişmeye Açık Yanlar

- Kurumsal performans göstergelerinin kurumun açık tercihlerini ortaya koyması, kurumsal; performans göstergelerinin iç kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilmesi ve yıllara bağlı değişiminin takibi. Bu doğrultuda tüm akademik ve idari birimlerde farkındalığın sağlanmasına yönelik faaliyetlerin sürdürülmesi,
- Üniversitede sürdürülebilir kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarının tüm birimlerce benimsenerek, ileriye dönük hedeflerle yönetim anlayışının yaygınlaştırılması,
- Strateji-hedef-faaliyet ve göstergelerdeki uyumsuzluklar, stratejik plana ilişkin hedef ve göstergelerin yıllık takibi ve gerekli önlemlerin alınmasına yönelik döngülerin oluşturulması,
- Kurum bünyesinde PUKÖ döngüsüne göre planlama, uygulama, kontrol/değerlendirme ve önlem alma/iyileştirme adımlarındaki sorumlu kişi ve/veya kurullar tanımlandığı süreç yönetiminin detaylarının belirlenerek, Kalite Süreç Yönetimi El Kitabının yürürlüğe konulması,
- Kurum bünyesinde yürütülen iş ve süreçlerde kullanılan, Üniversite Bilgi Sistemi (UBS), Elektronik Belge Sistemi (EBYS), Akademik Bilgi Sistemi (AKBİS), Web Yönetim Sistemi, Erasmus Online Başvuru Sistemi, Yabancı Dil Sınavı Online Başvuru Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Yabancı Uyruklu Öğrenci Sistemi (BAUNYÖS), BAÜN Kimlik Sistemi, BAÜN Hastanesi Online Randevu Sistemi, Performans Bütçe Sistemi, BAP Otomasyon Sistemi, KOHA Kütüphane Otomasyon Sistemi, DSpace Kurumsal Arşiv Sistemi gibi bilgi erişim sistemlerinin birbiri ile konuşabileceği bütünlük bir Bilgi Yönetim Sisteminin oluşturulması, planlamaktadır.

## Eğitim-Öğretim

### Güçlü yanlar;

- 2022 yılı süresinde standardize eğitimleri sağlayabilmek için eğitimcilerin eğitimlerine devam edilmiş, Bologna sürecinin tamamlanması sağlanmış, ders bilgi paketlerinin ön lisans, lisans ve lisansüstü programları kapsayacak şekilde çağın gereklerine uygun olarak güncellenmesi sağlanmıştır.
- Üniversite bünyesinde bulunan birimlerimizde PÇ, ÖÇ, TYÇÇ ilişkileri birim misyon ve vizyonları göz önünde bulundurularak oluşturulmuş, gerek mezun gerekse öğrenci anketleri ile eğitim sürecinin verimliliği ve memnuniyet düzeyi sistematik aralıklarla takip edilmiştir. Bunun yanı sıra program tasarımı ve güncelleme süreçlerine dış paydaş katılımının artırılması noktasında olumlu gelişmeler kaydedilmiştir.
- Ulusal ve uluslararası akredite program sayısında artış sağlanmıştır.
- Dijitalleşme sürecinin önemini kavrayan bir kurum olarak üniversitemiz, dijital çağın getirilerini eğitim-öğretim süreçlerine entegre etmiş, Uzaktan Eğitim Süreçleri gerek teknik gerekse içerik olarak düzenli şekilde güncellenerek, teknoloji tabanlı ders içerikleri yaygınlaştırılmıştır.
- Üniversitemizde programların izlenmesi ve güncellenmesi, program ve ders bazında yılda bir kez Bölüm Kurullarında tartışılmaktadır. Her yıl Programlara ait dersler ve ders içerikleri, iç ve dış paydaşların gereksinimlerini karşılayacak ve gündemi ve günceli kapsayacak şekilde uygun aralıklarla yenilenmektedir.
- Üniversitemizdeki tüm birimlerde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi tanımlanarak, web sayfalarındaki Kalite Yönetimi ve İç Kontrol Sekmesinin altında Organizasyon Şemalarında belirtilmektedir.
- Üniversitemizde dezavantajlı gruplar için gerekli önlemler alınmıştır. Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi 2022 yılında Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) ve Eğitimde Erişilebilirlik (Yeşil Bayrak) başlıklarında YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri'ni almaya hak kazanmış diğer fakültelerimiz de engelli öğrenciler için Engelsiz Üniversite çalışmalarına devam etmektedir.
- Kurumumuzun en temel öğrenme kaynağı merkez kütüphanesidir ve kütüphane kaynakları sürekli olarak

izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Güncel teknolojik çalışmalar kapsamında güvenlik duvarı cihazının yenilenmesi 2022 yılında tamamlanmıştır. Mehmet Akif Ersoy Kütüphanesi ve Atatürk Kongre Kültür Merkezi binasında bulunan tarama ve laboratuvar bilgisayarlarının kurulumu yapılarak hizmete alınmıştır.

- Üniversitemiz tüm birimlerinde öğrencilerin katıldığı sosyal ve kültürel projeler yürütülmektedir. Topluma hizmet uygulamaları ve gönüllülük çalışmaları dersleri kapsamında öğrenciler çeşitli sosyal projeler gerçekleştirmişlerdir.

### **Gelişmeye açık yanlar;**

- Ulusal ve uluslararası akredite program sayısının artırılmasının teşvik edilmesi,
- Kuruma özgü öğretim yaklaşımları sayılarının artırılması,
- Öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımlarına ve alternatif ölçme-değerlendirme uygulamalarına ilişkin uygulamaların artırılması için eğitici eğitimine yönelik etkinliklerin yapılması
- Sınav güvenliği mekanizmalarına yönelik yönergenin hazırlanması,

### **Araştırma-Geliştirme**

#### **Güçlü yanlar;**

- Üniversitemizin öncelikli alanları belirlenerek ilgili alanlarda araştırma merkezleri (Hayvancılık, Yenilenebilir Enerji ve Kompozit Malzemeler) kurulmuştur. Bu alanlarda yapılan projelere BAP bütçesinin yaklaşık beşte biri kadar finansal destek sağlanmıştır.
- Üniversitemiz tarafından benimsenen AR-GE politikasının tabana yayılabilmesi amacıyla; çeşitli birimler (PROKOB, Deney Hayvanları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Sürekli Eğitim Merkezi vb.) tarafından araştırmacılara eğitim ve teknik destek verilmektedir.
- Bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda kamu ve özel kuruluşlarla çok sayıda işbirliği ve protokol hayata geçirilmiş ve daire başkanlıkları aracılığı ile izlenmeye başlanmıştır.
- Üniversite öğretim üyelerinin SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI de yayınlanan makale sayısı %19.1, Wos atıf sayısı %37.6 artmıştır.

#### **Gelişmeye açık yanlar;**

- Lisans/Lisansüstü eğitimlerde uluslararasılaşma ve disiplinlerarası çalışmalar artırılmalı,
- Üniversitemizde projelerin tek noktada toplanarak, izlemin yapılabilmesi için Teknoloji Transfer Ofisi kurulması
- Disiplinlerarası programlar artırılmalı,
- Akademik yükselme kriterleri Quartile ve proje odaklı olmalı
- Yayınlar ve projelerin izlemine yönelik çalışmalar yapılmalı.

### **Toplumsal Katkı**

#### **Güçlü yanlar;**

- 2022 yılında Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi'nin sunduğu poliklinik hizmetlerinde %15,5'lik artış gerçekleşmiştir.
- Sağlık Turizmi Yetki Belgesi alınmıştır.
- Sağlık bakanlığı sağlıkta kalite ve akreditasyon daire başkanlığı tarafından gerçekleştirilen 'sağlıkta kalite standartları ' değerlendirmesinde 2018 yılında 100 üzerinden 25 olan değerlendirme puanımız 2022 yılında 100 üzerinden 91,11 puan olarak açıklanmıştır.
- 2022 yılında Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi fiziki imkanlarında iyileştirme gerçekleştirilmiştir.
- Üniversitemiz 2022 yılı toplumsal katkı performansı memnuniyet anketleri sonuçları ile 2022 yılı performans raporu sonuçlarına göre izlenmekte ve süreçlerin iyileştirilmesi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.
- Bilim Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi dış paydaşların ihtiyaçlarına yönelik birçok analiz hizmeti sunmaktadır.
- Sürekli Eğitim Merkezi dış paydaşların talep ve ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli eğitim ve kurslar düzenlemektedir.
- Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi'nde dış paydaşlara dönük hayvan sağlığı hizmetleri verilmektedir.

#### **Gelişmeye açık yanlar;**

- Birimlerin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik kurumun toplumsal katkı politikası hedefleri ile uyumlu planlamalar yaparak toplumsal katkı performansının artırılması hedeflenmektedir.
- Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik farkındalığın üniversite genelinde artırılması planlanmaktadır.