

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ**

**2017**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### **Prof. Dr. Ali HABERAL**

#### **Rektör – Kalite Komisyonu Başkanı**

Adres:Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü Fatih Sultan Mahallesi Eskişehir Yolu 18. Km 06790  
Etimesgut/Ankara

Tel: 312 246 67 92

Faks: 312 246 66 05

E-posta: [ahaberal@baskent.edu.tr](mailto:ahaberal@baskent.edu.tr)

### **Prof. Dr. Abdülkadir VAROĞLU**

#### **Rektör Yardımcısı (Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı)**

Adres: Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü Fatih Sultan Mahallesi Eskişehir Yolu 18. Km 06790  
Etimesgut/Ankara

Tel: 312 246 67 91

Faks: 312 246 66 05

E-posta: [kvaroglu@baskent.edu.tr](mailto:kvaroglu@baskent.edu.tr)

Kurum İnternet Adresi: [www.baskent.edu.tr](http://www.baskent.edu.tr)

Kalite Güvence Sistemi İnternet Adresi: <http://kgs.baskent.edu.tr>

[facebook.com/BaskentUniv](https://www.facebook.com/BaskentUniv)

[twitter.com/baskentuniv](https://twitter.com/baskentuniv)

Instagram: baskentuniv

[radyo.baskent.edu.tr](http://radio.baskent.edu.tr) (104.2)

### **İletişim Bilgileri**

Başkent Üniversitesi, Prof. Dr. Mehmet Haberal'ın 1980 yılında Türkiye Organ Nakli Yanık ve Tedavi Vakfı'nı, 1982'de Diyaliz Merkezi'ni, 1985'te ilk hastaneyi ve 1986 yılında Haberal Eğitim Vakfı'nı kurmasının ardından; yükseköğretim kurumlarına olan gereksinimi karşılamak ve çağdaş bir eğitim sistemi kurmak amacı ile 14 Eylül 1993 tarihli 515 sayılı Kanun Hükmündeki Kararname'ye dayalı olarak 13 Ocak 1994 tarihli Resmi Gazete 'de yayınlanan 3961 sayılı Kanun ile kurulmuştur.

Üniversite'nin amacı, bilgi çağının gerektirdiği evrensel bilgiye ulaşım ve bilgiyi kullanma becerileri gelişkin; sağlık, eğitim, beşeri bilimler, hukuk, iletişim, sanat, çevre, endüstri, ticaret ve teknoloji alanlarında bilgili ve deneyimli; araştırmacı, dinamik, ülke sorunlarına duyarlı; mesleklerinde ve iş dünyasında başarılı; rekabete açık; uluslararası çevrelerle yakından ilişkili; sanatsal, kültürel ve tarihsel değerlerimize sahip çıkan; çevreye duyarlı insanlar yetiştirmektir.

1994-1995 eğitim-öğretim yılında, Tıp Fakültesi (Tıpta Uzmanlık Eğitimi), Hemşirelik Yüksekokulu ve Biyomedikal Cihaz Teknolojisi Meslek Yüksekokulu programlarında eğitim-öğretim faaliyetlerini Bahçelievler semtinde sürdürürken, Ankara-Eskişehir Devlet Yolu üzerine, Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü'nün yapımına başlanmış ve 1995-1996 eğitim-öğretim yılında tamamlanmıştır.

Kaliteli sağlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve sağlık eğitiminin Ülkemizin farklı bölgelerindeki sağlık sorunlarının çözümünü de içerecek şekilde geliştirilmesi amacı ile Üniversite'ye bağlı olarak kurulan Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin ilki 1998'de Adana'da açılmıştır.

1998-1999 eğitim-öğretim yılında Ankara'da Ayşeabla Koleji, Başkent Üniversitesi Özel Ayşeabla Okulları olarak Üniversite bünyesine katılmış ve anaokulundan, doktora derecesine kadar eğitim zincirinin tüm halkaları tamamlanmıştır.

1994 yılında başlayan eğitim-öğretim faaliyetleri 2017 yılında; 11 Fakülte, 1 Devlet Konservatuvarı, 6

Meslek Yüksekokulu, 7 Enstitü (2 Enstitü eğitim amaçlı faaliyet göstermemektedir) ve Yabancı Diller Yüksekokulu'nda; 33 ön lisans, 63 lisans, 86 yüksek lisans ve 24 doktora programı ile yürütülmüştür (Kant 2017 1-2-A).

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra, Üniversite bünyesinde araştırma ve uygulamaya yönelik merkezler ve destek sağlayan birimler bulunmaktadır. 2017 yılında Stres Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyete geçmiştir.

- Afet Eğitim ve Müdahale Merkezi
- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama Merkezi
- Ceza Hukuku ve Kriminoloji Uygulama Ve Araştırma Merkezi
- Dil Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Eğitim, Danışmanlık ve Araştırma Merkezi
- Kadın, Çocuk ve Aile Planlaması Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Kültür ve Sanat Araştırma Merkezi
- Mithat Çoruh Kalite Yönetimi Merkezi
- Müzik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ord. Prof. Dr. Enver Ziya Karal Tarih Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ölçübilim ve Kalibrasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Stratejik Araştırmalar Merkezi
- Stres Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (11.05.2017)
- Sürdürülebilir Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türk Dili, Edebiyat ve Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Türk Mutfak Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Üretim ve Araştırma Merkezi
- Yaratıcı Kültür Endüstrileri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversite'nin sağlık araştırma ve uygulama merkezleri:

- Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi
- Adana Dr. Turgut Noyan Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Alanya Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Konya Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İstanbul Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İzmir Zübeyde Hanım Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversite'nin faaliyetlerini destekleyen diğer birimler:

- Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü
- Bilgi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi
- Bilgisayar Teknolojileri Uygulamaları Koordinatörlüğü
- Ekin Ön Kuluçka Merkezi
- Kalite Yönetim Temsilciliği
- Kariyer Yönlendirme Merkezi
- Kurumsal Gelişim ve Karar Destek Koordinatörlüğü
- Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
- Orkestra Akademik Başkent
- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi
- Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi
- Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü

Başkent Üniversitesi, Bağlıca Kampüsü başta olmak üzere üç kampüste eğitim-öğretim ve araştırma

faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite'nin uygulama otelleri; Kızılcahamam Patalya Thermal Resort ve Gölbaşı Patalya Lakeside Resort Otelleri, öğrencilerin eğitim faaliyetleri çerçevesindeki uygulamalarına yönelik hizmet vermektedir.

Üniversite sağlık ve eğitim faaliyetlerini kuruluşundan itibaren Uluslararası ISO 9001 Standartları çerçevesinde sürdürmektedir. 2017 yılında gerçekleştirilen tetkiklerin sonucunda, TS-EN-ISO-9001:2015 versiyonuna geçilmiştir.

Akademik Programlarda Yeniden Yapılanma Çalışmaları (Bologna Süreci) kapsamında Diploma Eki ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) Etiketlerine sahip olan Başkent Üniversitesi'nde, 2017 yılında Tıp Fakültesi'nde UTEAK (Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu) reakkreditasyonu ve Adana Erişkin Kök Hücre Nakli ve Hüresel Tedavi Merkezi JACIE (Joint Accreditation Committee ISCT-EBMT) reakkreditasyonu gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, Tıp Fakültesi Jinekolojik Onkoloji Anabilim Dalı ve İleri Evre Over Cerrahisi Merkezi ESGO (European Society of Gynecological Oncology) tarafından akredite edilmiştir.

Mühendislik Fakültesi'nin iki bölümünde geçerli olan EUR-ACE Etiketleri ve MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) akreditasyonu diğer üç bölüm için de alınmıştır.

Üniversite'de Bologna Süreci kapsamında, tüm mezunlara Europass Etiketleri'nin bulunduğu Diploma Eki verilmektedir.

Üniversite lisans programlarında 11.029, ön lisans programlarında 1.944, lisansüstü programlarında 1.220 olmak üzere toplam 14.539 öğrenci bulunmaktadır. 2017 yılı itibari ile mezun sayısı 30.004'tür.

2017 yılında Üniversite'de 1.448 akademik, 8.221 idari olmak üzere toplam 9.669 personel görev yapmıştır (Kant 2017 1-2-B).

Üniversite'nin gelişimine bağlı olarak, fiziki kapasitesinin iyileştirilme çalışmaları da sürdürülmektedir (Kant 2017 1-2-C).

Üniversite tüm faaliyetlerini, akademik ve destek birimlerden oluşan bir organizasyon yapısı çerçevesinde sürdürmektedir (Kant 2017 1-2-D).

## Tarihsel Gelişim

### Kantlar

- [KANIT 2017 1-2-D.pdf](#)
- [KANIT 2017 1-2-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 1-2-B.pdf](#)
- [KANIT 2017 1-2-C.pdf](#)

Başkent Üniversitesi'nin misyonu, bilimin nesnelliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümlenici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk Toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktadır.

Üniversite'nin vizyonu ise, uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş medeniyet çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmaktır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)).

Başkent Üniversitesi'nin değerleri; Akıl ve Bilim, Bilimsel Üretkenlik, Kurumsal Gelişim ve Kurum Kimliği, Çalışma Disiplini, Toplumsal Hizmet, Nesnellik, Ulusaldan Evrenselliğe Ulaşmak, Sürekli İyileştirme, Paydaşlarla İşbirliği ve Takım Ruhu, Yaratıcılık ve Yenilikçilik olarak belirlenmiştir.

Başkent Üniversitesi misyonunu en etkin şekilde gerçekleştirmek üzere üç stratejik faaliyet alanı tanımlanmıştır:

1. Bilimsel üretim,
2. Öğrenmeyi mükemmelleştirmek,
3. Toplumun gereksinimlerine yanıt vermek.

### **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

2017 yılında; 11 Fakülte, 1 Devlet Konservatuarı, 6 Meslek Yüksekokulu, 7 Enstitü (2 Enstitü eğitim amaçlı faaliyet göstermemektedir) ve Yabancı Diller Yüksekokulu'nda; 33 ön lisans, 63 lisans, 86 yüksek lisans ve 24 doktora programı ile eğitim-öğretim faaliyetleri yürütülmüştür (Kanıt 2017 1-4-A).

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde İngilizce Mütercim Tercümanlık, İngilizce Sosyoloji, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde İngilizce İktisat, Tıp Fakültesi'nde, Genel Cerrahi Anabilim Dalında Transplantasyon Bilim Dalı, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi'nde Görsel İletişim Tasarım, Film Tasarımı ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları lisans programları açılmıştır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda Ağız ve Diş Sağlığı, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nda Adalet, Çocuk Gelişimi, Teknik Bilimleri Meslek Yüksekokulu'nda Sağlık Bilgi Sistemleri Teknikerliği Ön Lisans programları açılmıştır.

Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nde Eğitim Yönetimi Doktora Programı ve Eğitim Yönetimi Yüksek Lisans Tezsiz Uzaktan Öğretim, Fen Bilimleri Enstitüsü'nde Biyoteknoloji (Disiplinlerarası) Yüksek Lisans Tezli ve Savunma Platformları Yüksek Lisans Tezli ve Savunma Elektronik ve Yazılım Tezli Yüksek Lisans, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde Kök Hücre ve Rejeneratif Tıp Tezli ve Tezsiz programı, Tıbbi Genetik Doktora, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde Yöneticiler İçin İşletme Tezsiz Yüksek Lisans, Bankacılık ve Finans Doktora, Pazarlama Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans, Uluslararası Finansal Raporlama ve Denetimi Tezli/Tezsiz, Yüksek Lisans, Yönetim Bilişim Sistemleri Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans, Bankacılık ve Finans Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans, Sigortacılık ve Risk Yönetimi Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans, Sermaye Piyasaları Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans, İşletme Yönetim Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans, Sağlık Yönetimi Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans, Sağlık Hukuku Tezsiz Yüksek Lisans, Teknoloji ve Bilgi Yönetimi Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans, Türk Dili ve Edebiyatı Tezli Yüksek Lisans programları açılmıştır (Kanıt 2017 1-4-B).

İngilizce başta olmak üzere Almanca, Çince, İspanyolca, İtalyanca ve Rusça dil eğitimi Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından verilmektedir.

Üniversite bünyesinde Türk Dili dersi, Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi; Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersi ise Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama Merkezi tarafından yürütülmektedir. Öğrencilerin akademik gelişmelerini kültürel ve sanatsal açılarından desteklemek amacı ile mezun olmadan önce almakla yükümlü olduğu Güzel Sanatlar dersleri bulunmaktadır (<http://gsf.baskent.edu.tr/kw/genel.php?id=19589>).

Çift ana dal ve yan dal lisans programlarının açılması ve yürütülmesi ile ilgili süreç Başkent Üniversitesi Çift Ana Dal Lisans Programı Yönergesi ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/ciftanadal\\_yong\\_17.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/ciftanadal_yong_17.pdf)) ve Başkent Üniversitesi Yan Dal Programı Yönergesi ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/yandal\\_yong\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/yandal_yong_16.pdf)) ile belirlenmiştir (Kanıt 2017 1-4-C).

Üniversite'nin eğitim-öğretim dili Türkçe'dir; eğitim dili %30 ve %100 İngilizce olan bölümlerde ise, İngilizce barajdır. 2017 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde İktisat, Fen-Edebiyat Fakültesi'nde Sosyoloji ve Mütercim Tercümanlık bölümleri eğitim dili %100 İngilizce olarak açılmıştır.

## Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

### Kanıtlar

- [KANIT 2017 1-4-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 1-4-B.pdf](#)
- [KANIT 2017 1-4-C.pdf](#)

Başkent Üniversitesi'nde araştırma-geliştirme faaliyetleri 20 Araştırma Merkezi, 6 Sağlık Araştırma ve Uygulama merkezi, 11 Fakülte, 1 Devlet Konservatuarı, 6 Meslek Yüksekokulu, 7 Enstitü ile KOSGEB Teknoloji Geliştirme Merkezi, Ekin Ön Kuluçka Merkezi ve Bilgi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi ( <http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/index.php> ) tarafından yürütülmektedir (Kanit 2017 1-5). 2017 yılında proje sayısını artırmak üzere düzenli aralıklarla bilgi günleri düzenlenmiş, akademik birimlerde araştırmacılarla birebir proje yazma çalışmaları yürütülmüştür. 2017 yılı sonunda dış kaynaklı proje sayısı 169'a ulaşmıştır. Başkent Üniversitesi, Ankara Kamu Üniversite Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Planlama ve Geliştirme Kurulu üyesidir. Bu kapsamda, 2017 yılında KÜSİ çalışma grubu ile üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesine yönelik etkinlikler düzenlenmiştir.

Mühendislik Fakültesi öğrencilerinin bitirme projelerinin ürün haline dönüştürülmesi aşaması, Anadolu Organize Sanayi Bölgesi (AOSB) işbirliği protokolü çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. AOSB'de faaliyet gösteren iştirakçi bir firma tarafından eğitim amaçlı kullanılmak üzere Mühendislik Fakültesi'ne araba başışı yapılmıştır. 2017 yılında açılan AB-IPA Rekabetçi Sektörler Hibe Programı kapsamında "Dijital Dönüşüm Enstitüsü" başlığında ortak bir proje başvurusu yapılmıştır.

Siemens Türkiye ve Siemens Healthcare Sağlık A.Ş. ile imzalanan işbirliği protokolü kapsamında öğrencilerin kariyer gelişimlerine katkıda bulunacak girişimcilik çalışmalarından günümüz teknolojisine yönelik çalıştayların, kongrelerin düzenlenmesine kadar pek çok alanda çalışılmaya devam edilmektedir. Girişimci öğrenciler, Siemens Innovation Think Tank tarafından düzenlenen yarışmalara katılmış, Türkiye ve Dünya birincilikleri almıştır.

Atılım Üniversitesi, TTO, Başkent Üniversitesi BİTTO, Çankaya Üniversitesi ve Ostim Teknopark ortaklığında yürütülen TÜBİTAK Bireysel Genç Girişim (BİGG) 1. Aşama Kuruluş projesi kapsamında 2017 yılında 14 girişimcinin desteklenmesi sağlanmıştır ([http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/duyuru\\_ayrinti.php?id=32337](http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/duyuru_ayrinti.php?id=32337)). Bu işbirliği konsorsiyum 3 yeni uluslararası proje başvurusunda bulunmuş ve IPA Rekabetçi Sektörler Programı'na yapılan başvuru kabul edilmiştir ([http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/duyuru\\_ayrinti.php?id=33545](http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/duyuru_ayrinti.php?id=33545)).

Üniversite bünyesinde faaliyetlerini sürdürmekte olan KOSGEB Teknoloji Geliştirme Merkezi'nde (TEKMER) 2017 yıl sonu itibariyle 34 firma duvarlı/duvarsız desteklenmektedir. Bu firmalardan üçü akademisyenlere, 3 tanesi de mezunlara aittir.

Ekin Ön Kuluçka Merkezi ile girişimcilik alanındaki çalışmalar çerçevesinde 2017 yılında da Girişimcilik Yarışması, İş'te Başkent Buluşmayı gibi her yıl düzenlenen etkinliklerin yanı sıra girişimci adayları ile pitching, girişimcilik eğitimleri, mentor-mentee görüşmeleri ve 2. Ulusal Ön Kuluçka Merkezleri Çalıştayı düzenlenmiştir.

## Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

### Kanıtlar

- [KANIT 2017 1-5.pdf](#)

Üniversite, 2017 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yapılan dış değerlendirme sürecine dahil olmuştur. Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu çerçevesinde aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. Ayrıca birimlerde yürütülen süreçlerde tespit edilen iyileşmeye açık yönler için düzeltici ve



önleyici faaliyetler prosedürü de kullanılmaktadır (<http://kalite.baskent.edu.tr/prosedurler.php>).

Dış paydaşların kalite kültürüne katkısının artışına yönelik yapılan iyileştirme önerisine istinaden, Dış Paydaş Arama Çalıştayı düzenlenmesi için çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca, dış paydaş toplantılarının birimler özelinde düzenli olarak yapılması planlanmıştır.

Enstitülerin dış paydaşlarla etkileşim sürecinde kurumsal anlaşmalar gerçekleştirilmekte, bu anlaşmalarla yaşam boyu öğrenme anlayışı sürdürülebilir kılınmaktadır.

Yabancı dil eğitiminin yetersiz bulunduğu belirtilen, İngilizce Hazırlık Sınıfı'nın zorunlu olmadığı Meslek Yüksekokulları'nda 10-20 AKTS'lik Temel ve Mesleki İngilizce dersleri bulunmaktadır(Kanıt 2017 1-6-A). Mesleki ve Temel İngilizce derslerinin yanı sıra, Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde farklı dillerde açılan derslerden Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin daha fazla yararlanması için akademik danışmanlara bilgilendirme yapılmıştır.

Öğrencilerin iç paydaş olarak kalite iyileştirme süreçlerine ve akademik kurullara daha yaygın ve aktif rol alarak katılmasına yönelik, Üniversite kalite iyileştirme süreçlerinde yapılan ve yapılması planlanan tüm uygulamalar çerçevesinde Üniversite Senatosu ve Akademik Kurullar'da da iç paydaş görüşleri alınmaktadır. Başkent Üniversitesi Öğrenci Konsey Başkanı Senato toplantılarına düzenli olarak katılmakta, ayrıca konsey temsilcileri aracılığı ile öğrencilerin görüşlerinin alınmasının yanı sıra Üniversite bünyesinde öğrenci konsey temsilcilerinin, temsil ettikleri akademik birimlerin, yönetim kurulu toplantılarına katılımı yönünde önlemler alınacaktır.

Erasmus Hareketlilik Programı'nın yıllık bütçesi Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Ulusal Ajans) tarafından belirlenmesinden dolayı öğrenci ve öğretim elemanı katılım sayısı sınırlandırılmaktadır. Üniversitelerin hibe talepleri önceki yıl performansına göre ve bir önceki yıl için tahsis edilen hibe miktarının %50'sini aşmayacak şekilde hesaplanmaktadır. Bu uygulama kısıtına bağlı kalınarak, Üniversite'ye tahsis edilen hibe kalemlerinin adil ve eşit bir dağıtım ilkesi ile en etkin biçimde kullanımının sağlanması Başkent Üniversitesi Değişim Programları Yönergesi ile güvence altına alınmaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/degisimprog\\_yong\\_18.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/degisimprog_yong_18.pdf)).

2017 yılında, 22 öğrenim ve 23 staj hareketliliği için hibe tahsis edilmiş olup, 49 öğrenci hareketliliği gerçekleştirilmiştir. 2016-2017 akademik yılı sözleşmesi 24 ay olduğu için 2017-2018 akademik yılı güz döneminde için seçilen 9 öğrencinin hibesi 2016-2017 hibesinden ödenmiştir. Bu durumda 2016-2017 hibesinden faydalanan öğrenci sayısı toplamda 58'dir. Üniversite'ye ayrılan hibe miktarı seçilen öğrencilere yetmediği için Üniversite Rektörlüğü'nün hareketlilik faaliyetlerinde öğrencilere öncelik verilmesi ilkesine dayanarak personel hibesi için tahsis edilmiş hibe tutarının ihtiyaç duyulan miktarı öğrenci hibesine aktarılmıştır. Bu sayede %130 kullanım oranına ulaşılmıştır.

Sözleşme kapsamında personel hareketliliği için 6 eğitim alma ve 9 ders verme hibesi Üniversite'ye verilmiş, 2 ders verme ve 1 eğitim alma hareketliliği gerçekleştirilmiş, hibenin kalan kısmı öğrenci hareketliliğine aktarılmıştır. Öğrenci hareketliliğine aktarım sebebi ile Üniversite'ye aktarılan hibenin tamamı kullanılmıştır.

2017 yılına ait yapılan değerlendirme sonrasında Erasmus Değişim Programı kapsamında, Üniversite'ye ayrılan hibe tutarlarının etkin kullanımı için gerekli önlemlerin alınarak hareketlilik sayılarının artırılması için çalışmalar başlatılmış, programa katılımı teşvik edilmesi amacıyla internet sayfası kullanıcı dostu haline getirilmiş, başvuru süreci öncesinde Erasmus Programı Oryantasyon Toplantıları yapılmıştır.

Üniversite'de eğitim-öğretim faaliyetleri Ankara Bağlıca Kampüsü, Bahçelievler Sağlık Kampüsü ve Kahramankazan Kazan Meslek Yüksekokulu bünyesinde sürdürülmektedir. Kazan Meslek Yüksekokulu bünyesinde, 3750 m<sup>2</sup> okul kullanım alanı olmak üzere toplam 5280 m<sup>2</sup> kapalı alan, toplam 16 adet derslik, 15 adet idari ofis ve 1230 m<sup>2</sup> müştemilatlar (kazan dairesi, mutfak, sığınak, genel depo ve arşivler) bulunmaktadır. Ayrıca, 2 adet Öğrenci Kafeteryası (2x130 m<sup>2</sup>), 1 adet Konferans Salonu, 1 adet

Kütüphane ve 1 adet Faaliyet Salonu (130 m<sup>2</sup>) bulunmaktadır. Üniversite genelinde öğrenci başına düşen eğitim alanı oranı 4,8 iken Kazan Meslek Yüksekokulu'nda bu oran 5'tir. Sosyal alanlarda üniversite genelinde öğrenci başına düşen alan 1.22 iken bu oran Kazan Yüksekokulu'nda 1.09'dur (Kanıt 2017 1-6-B).

Üniversite ilk mezunlarından itibaren mezun bilgilerini kayıt altına almaktadır. Mezun bilgileri sisteme 2005 yılından önce manuel olarak girilirken, 22 Kasım 2005 tarihinde Mezun Veri Tabanı sistemi aktifleştirilmiştir. Mezunlar ile daha dinamik bir etkileşim sağlayabilmek için 27 Aralık 2016 tarihinde Mezun Veri Tabanı aktive edilmiştir. Mevcut sistemin yenilenmesi ile; kişisel bilgilere ek olarak sosyal medya hesap bilgileri, iş yeri bilgilerine ek olarak birden fazla iş yeri bilgisi, eğitim durumuna da ek olarak yüksek lisans ve doktora bilgilerinin eklenebilmesi ve ayrıca açık uçlu genel görüş ve öneri kısmı eklenmiştir. Sisteme giriş ve güncelleme mezun tarafından yapılabilmektedir. Tüm mezunların bilgileri Mezun Veri Tabanı'nda yer almaktadır. Bu kapsamda güncelleme yapan mezun sayısı 2.153 kişidir.

Çok güçlü bir eğitim öğretim kadrosu ve alt yapısına sahip olan Tıp Fakültesi'nde yeterli sayıda araştırma görevlisi kadrosunun tahsis edilmemesi Sağlık Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurumu tarafından değerlendirilmelidir.

Üniversite dışı fonlamaların miktarının ve dış paydaşlar ile işbirliğini güçlendirilmesi için öğretim elemanları teşvik edilmektedir. Proje Koordinasyon Birimi araştırmacılara yönelik bilgilendirme ve destek faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite bünyesinde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yanı sıra diğer bir fon kaynağı, Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi (BEDAM) faaliyetleridir.

2017 yılında TÜBİTAK 1601 Teknoloji Transfer Ofislerine Yönelik Hazırlık, Başlangıç ve Kapasite Artırımı Sağlanması projesi alınmıştır. Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme fonlarına ve kamu desteklerine yeterli ilgiyi göstermelerini için, bu projeden sağlanan destek ile öğretim elemanlarını araştırma-geliştirme fonları ve kamu desteklerine yönelik ilgilendirme eşleştirme ve proje yazım eğitimleri verilmeye başlanmıştır.

Ayrıca, aynı amaç doğrultusunda Başkent Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi kurulmuş ve mevzuata uygun bir şekilde tasarlanan yönerge ile güvence altına alınmıştır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/bilimselarastirma\\_yong\\_18.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/bilimselarastirma_yong_18.pdf)).

## İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

### Kanıtlar

- [KANIT 2017 1-6-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 1-6-B.pdf](#)

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

Üniversite'nin 2016-2023 Stratejik Planı'nda belirlenen eylem ve hedeflerin izlenmesi yapılarak, ihtiyaç duyulan revizyonlar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca bu sürecin izlenmesi için bir bilgisayar programı hazırlanmıştır. Program 2018 yılında uygulamaya geçecektir.

Başkent Üniversitesi, kuruluşundan günümüze kadar uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş medeniyet çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürme amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir

([http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)).



**Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?**

Kurumun stratejileri 2016-2023 Stratejik Planı'nda yer aldığı üzere, Üniversite misyon ve vizyonu yeniden tanımlanarak hedeflerle ilişkilendirilmiştir ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)).

**Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?**

2016-2023 Stratejik Planı'nda belirlenen vizyon çerçevesinde uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapma odağı doğrultusunda belirlenen eylem planlarını gerçekleştirmeye yönelik; olası risklerin yanı sıra bütçe ve insan planlaması yapılmıştır (Kanıt 2017 2-1-3).

**Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?**

**Kanıtlar**

- [KANIT 2017 2-1-3.pdf](#)

Merkez ve bağlı kampüslerde fiziki alanların ve teknolojik kaynakların eşgüdümlü olarak dağılımının sağlanmasına önem verilmektedir. Aynı zamanda akademik ve idari anlamda kampüsler arası iç paydaş etkileşimine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir (Kanıt 2017 2-1-4).

**Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?**

**Kanıtlar**

- [KANIT 2017 2-1-4.pdf](#)

Başkent Üniversitesi Kalite Politikası, 2016-2023 Stratejik Planı'ndaki misyon ve vizyonu, TS-EN ISO 9001:2015 versiyonuna bağlı kalınarak düzenlenmiştir ([http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Kalite\\_El\\_Kitabi.pdf](http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Kalite_El_Kitabi.pdf)). 2017 yılında kalite sisteminin güvence altına alınması için TS-EN ISO 9001, Bologna Süreci, UTEAK ve MÜDEK akreditasyon değerlendirme araçları kullanılmıştır.

**Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?**

Kalite Politikası, Üniversite internet sayfasından tüm paydaşlara duyurulmaktadır . Üniversite genelinde yapılan toplantılarla ve basılı yayın organları ile iç ve dış paydaşlara, ayrıca, öğrencilere de kayıt ve oryantasyon sürecinde bilgilendirme yapılmaktadır (Kanıt 2017 2-1-6) ([http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)).

**Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?**

**Kanıtlar**

- [KANIT 2017 2-1-6.pdf](#)

Üniversite'nin kuruluşundan itibaren benimsenmiş olan kalite yaklaşımı tanımlı süreçlerle sürdürülmektedir. Kalite Politikası'nın benimsendiğinin en önemli göstergesi yürütülen akreditasyon çalışmaları ve Bologna Süreci kapsamında yapılan sürekli iyileştirmelerdir. Ayrıca, kalite kapsamındaki tüm prosedürler Üniversite'nin mevcut mevzuatına göre; satın almada, personel alımında, atama ve yükseltmede, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kullanılmaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/ogrenci/mevzuat/85>).

## **Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?**

Kalite Politikası, Başkent Üniversitesi'nin tercihini yansıtacak şekilde; Yüksek eğitim-öğretim, bilimsel araştırma-geliştirme faaliyetlerini nitelikli bir düzeyde yürütmenin yanı sıra evrensel kalite düzeyini yakalamış, felsefesini özümsemiş, kurum ilke ve süreçlerini bir bütün olarak görebilen, öğrenmenin sürekliliğine inanmış bireylerin yetişmesini ve çalışmasını sağlamak; müşteri odaklı etkin, sürekli iyileştirmeyi ön planda tutan risk tabanlı proses yaklaşımına dayanan bir kalite yönetim sistemini gerçekleştirmektedir, olarak tanımlanmıştır ([http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Kalite\\_El\\_Kitabi.pdf](http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Kalite_El_Kitabi.pdf) ). Bu çerçevede ilgili politika, hem standartlara, hem de Üniversite'nin kuruluş amacına uygunluk göstermektedir.

## **Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)**

TS-EN-ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi (<http://kalite.baskent.edu.tr/> ), akreditasyon süreçleri ve uluslararası platformlarda alınan kalite ödülleri Üniversite'nin Kalite Güvence Sistemi (<http://kgs.baskent.edu.tr/> ) ile entegrasyonunun bir göstergesidir (Kanıt 2017 2-1-9).

## **Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 2-1-9.pdf](#)

Başkent Üniversitesi 2016-2023 Stratejik Plan çerçevesinde birimler tarafından belirlenen tüm eylemler için olası bütçe planlaması yapılmıştır (Kanıt 2017 2-1-10). Birimler eylemlerin yürütülmesi ve izlenmesi konularından sorumludurlar. Yıl bazında gerçekleştirilen eylemlerin bütçeleri olası bütçelerle karşılaştırılarak değerlendirilmektedir.

Her sorumlu birim kendi eylemlerine ilişkin gelişimlerin genel hedeflere katkısını değerlendirmektedir.Stratejik Plan'ın gözetim ve orkestrasyon sorumluluğunu, Bilimsel Üretim Uluslararasılaştırılması Stratejisi için Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü (<http://adk.baskent.edu.tr/kw/index.php> ), Öğrenmenin Uluslararasılaştırılması Stratejisi için Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü (<http://uik.baskent.edu.tr/kw/index.php>), Yenilikçilik ve Girişimcilik Stratejisi için Bilgi, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi üstlenmektedir (<http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/index.php>).

## **Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?**

### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 2-1-10.pdf](#)

Üniversite Stratejik Plan'da her alana yönelik amaçlar belirlenerek bu amaçların gerçekleşmesine yönelik veri kaynakları ve göstergeler tanımlanmıştır. İlgili amacın performans göstergeleri doğrultusunda Stratejik Plan'ın kapsadığı 2016-2023 yılları için hedeflenen iyileşme oranları saptanmıştır (Stratejik Plan Tablo 6) ([http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf) )

Üç alanda tanımlanan amaçları kapsayan göstergeler, bu amaçlarda rolü olan tüm paydaşları kapsamaktadır.

## **Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?**

Üniversite üç temel alanda gerçekleştireceği hedeflerin performans göstergelerine yönelik eylem planlarını hazırlarken anahtar performans göstergelerini tespit etmiştir (Stratejik Plan Tablo 6) ([http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)).

**Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemede midir?**

Üniversite kuruluşundan itibaren TS-EN-ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi'ne dâhil olmuştur. Üniversite'de tüm süreçler bu yaklaşım çerçevesinde kalite güvencesi altında yürütülmektedir. Bu nedenle, bireyden üst yönetime kadar tüm faaliyetler kalite yaklaşımı ile gerçekleştirilmektedir. Bu yaklaşım kurumda birim bazında da akreditasyon süreçlerinin başlatılmasına ve yürütülmesine öncü olmuştur (<http://kalite.baskent.edu.tr/>), ([http://kgs.baskent.edu.tr/baskentte\\_kalite.php](http://kgs.baskent.edu.tr/baskentte_kalite.php)).

**Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?**

Başkent Üniversitesi Stratejik Planı içerisinde yer alan misyona bağlı kalınarak belirlenen Bilimsel Üretim ve Öğrenmeyi Mükemmelleştirmek için uluslararasılaşma stratejisi tanımlanmıştır. Buna bağlı olarak Üniversite'nin temel hedeflerinden biri, Başkent Üniversitesi markasını uluslararası platformda güçlü bir konuma getirmektir. Uluslararasılaşma stratejisi kapsamında belirlenen amaç doğrultusunda eylem planları izlenmektedir. Belirlenen eylem planları ile öğretim ve araştırma faaliyetlerinin kalitesini yükseltmek için uluslararası işbirliklerinin sayısını artırarak; bilimsel araştırma ve öğretim kapasitesinin yaratıcı, keşfedici ve kültürlerarası katkısı yüksek niteliklerinin geliştirilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda, öğrenci değişim programları ve yurt dışı staj imkânlarından faydalanma olanağı sağlanmakta ve akademisyenlerin uluslararası alanda kuracakları uzun vadeli çok boyutlu işbirliğine yönelik stratejik olarak seçilmiş ortak birimler arası bir çalışma yapısı kurulması için çalışılmaktadır ([http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)).

**Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?**

Stratejik Plan içerisinde yer alan uluslararasılaşma stratejisi kapsamında Bilimsel Üretim için altı, Öğrenmeyi Mükemmelleştirmek için yedi temel amaç belirlenmiş ve tüm akademik birimlerde bu amaçlar doğrultusunda eylem planları oluşturulmuştur. Her yıl Stratejik Plan eylem planları çerçevesinde birimlerin eylem planı gerçekleştirme oranlarına bağlı olarak güncelleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Uluslararasılaşma stratejisi kapsamında, işbirliklerinin, hareketliliğin ve yabancı uyruklu öğrenci sayısının artışı temel performans göstergeleri olarak belirlenmiştir. Her akademik dönem sonunda akademik birimlerden ve öğrencilerden gelen talepler değerlendirilmektedir. Üniversite vizyonu çerçevesinde özellikle sağlık alanında talep edilen ikili işbirliği anlaşmaları imzalanmaktadır. Yabancı uyruklu öğrenci sayısı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı verilerinden takip edilmektedir. Belirlenen performans göstergelerinde hedeflere ulaşmamış birimlerden duruma ilişkin değerlendirme yapımları talep edilmekte ve buna ilişkin düzenlemeler yapılmaktadır ([http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)).

**Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?**

Kurum tarafından belirlenmiş performans göstergelerine bağlı olarak gerçekleştirilen uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır (<http://uik.baskent.edu.tr/kw/index.php>).

Koordinatörlük tarafından, akademik birimlerin belirledikleri eylem planlarının gerçekleşme oranları izlenmekte ve gerçekleştirilen hareketlilik faaliyetleri ve uluslararası protokoller nitel ve nicel olarak değerlendirilmekte ve hazırlanan yıllık değerlendirme raporları; faaliyet raporu ile üst yönetime, iki ara ve bir nihai rapor olarak Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Merkezi Başkanlığı'na, elçiliklere, Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksi verileri içerisinde TÜBİTAK'a sunulmaktadır.

Erasmus Koordinatörlüğü tarafından yürütülen iyileştirme çalışmaları ile her yıl yararlanıcı ve anlaşma

sayısının artırılması için çalışılmaktadır. 2017 yılında anlaşma sayısında %10 artış sağlanarak, toplamda 23 Avrupa Birliği üyesi ülke ve 4 Avrupa Birliği Ortak ülkesinden 118 farklı üniversite ile 60 alanda 224 adet ikili anlaşmaya ulaşılmıştır.

2016 yılına ait yapılan değerlendirme sonrasında, Erasmus Değişim Programı kapsamında hareketlilik sayılarının artırılması ve aktarılan hibe tutarlarının etkin kullanımı için gerekli önlemler alınmış; 2017 yılında Erasmus Programı hakkında bilgi sahibi olunması ve programlara katılımın teşvik edilmesi amacıyla internet sayfası kullanıcı dostu haline getirilerek Türkçe ve İngilizce olarak yeniden düzenlenmiştir. Programa katılımın teşvik edilmesi amacı ile başvuru süreci öncesinde fakültelerde Erasmus Programı Oryantasyon toplantıları düzenlenmiştir.

2017 yılında Erasmus Programı'ndan 43 öğrenci öğrenim ve 18 öğrenci staj olmak üzere toplam 61 öğrenci faydalanmıştır. 2017 yılında öğrenim için 1, staj için 2 öğrenci gelmiş, 5 akademik personel ve 1 idari personel de Erasmus Hareketliliği'nden faydalanmıştır. 2017 yılı için Üniversite'ye ayrılan hibenin tamamı kullanılmış, daha fazla öğrencinin Erasmus Değişim Hareketliliği'nden yararlanabilmesi için personel hareketliliği hibesi seçilen öğrencilere aktarılmıştır. Erasmus Değişim Programı dışında farklı üniversiteler ile 22 uluslararası işbirliği anlaşması bulunmaktadır ([http://uik.baskent.edu.tr/kw/duyuru\\_ayrinti.php?page=2&id=22821](http://uik.baskent.edu.tr/kw/duyuru_ayrinti.php?page=2&id=22821)).

Amerika Birleşik Devletleri Incarnate Word Üniversitesi ile imzalanan anlaşma kapsamında İşletme Bölümü'nden 1 kişi değişim öğrencisi olarak 2017-2018 Akademik Yılı'nda eğitimini sürdürmektedir. 2017-2018 Akademik Yılı yaz döneminde 1 Tıp Fakültesi öğrencisi Hiroshima Üniversite Hastanesinde Temmuz-Ağustos aylarında uygulamalı eğitim programına katılacaktır.

Lisans programlarında yürütülen değişim faaliyetlerine ek olarak İngilizce Hazırlık Programı'ndan 8 öğrenci bir yarıyıl ABD Teksas San Antonio'da bulunan Başkent University Capital Language Center'da eğitimlerini sürdürmüştür (Kanıt 2017 2-1-16).

### **Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 2-1-16.pdf](#)

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Üniversite'nin Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı, yetki ve görevleri Başkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/kalite\\_guvence.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/kalite_guvence.pdf)) ile düzenlenmiştir. Kalite komisyonu toplantılarında, Üniversite'nin belirlediği amaç ve hedeflere ulaşılabilme sürecine yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır.

Üniversite'nin Kalite Komisyonunun organizasyon yapısı, yetki ve görevleri Başkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/kalite\\_guvence.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/kalite_guvence.pdf)) ile düzenlenmiştir. Kalite komisyonu toplantılarında, Üniversite'nin belirlediği amaç ve hedeflere ulaşılabilme sürecine yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır.

Üniversite'de TS-EN-ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, İç Tetkik Ekibi tarafından gerçekleştirilen denetlenmeler neticesinde 2017 yılı performans raporunda belirtilen (Kanıt 2017 2-2-1-A) ve iç tetkik prosedürü (Kanıt 2017 2-2-1-B) kapsamında yürütülen iç tetkik sonuçları Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısında değerlendirilmiştir. Kalite Yönetim Sistemi şartlarını sağlamak için kullanılan koşul ve kurallar Başkent Üniversitesi Kalite El Kitabı İç Tetkik Bölümünde yer almaktadır ([http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Kalite\\_El\\_Kitabi.pdf](http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Kalite_El_Kitabi.pdf)) (Kanıt 2017 2-2-1-C).

2017 yılında, TS-EN-ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'ne geçilmiştir. Bu çerçevede SWOT ve risk analizi çalışmaları Stratejik Plan'daki eylemler ve risk değerlendirmeleri kapsamında yürütülmüştür.

Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD)/Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) tarafından değerlendirilerek 2023 yılına kadar yeniden akredite edilmiştir (Kanıt 2017 2-2-1-D).

Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından, Makine Mühendisliği ve Endüstri Mühendisliği Lisans programları 2018 yılına kadar yeniden akredite edilmiş, Bilgisayar Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği lisans programları 2017 yılından başlayarak 2 yıl süreyle akredite edilmiştir (Kanıt 2017 2-2-1-D) .

Bunlara ek olarak, 2017 yılında Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi kapsamında, dış değerlendirme süreci ve Kalite komisyonun koordine ettiği hazırlık süreçleri, yukarıda belirtilen diğer iç ve dış değerlendirmelerle birlikte Kalite Güvence Sistemi'nin daha sağlam bir zeminde yürütülmesini sağlamıştır.

**Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 2-2-1-B.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-1-C.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-1-D.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-1 A.pdf](#)

Mithat Çoruh Kalite Yönetim Merkezi, Kalite Alt Komisyonu, Eğitimde Kalite Koordinatörlüğü, Kurumsal Gelişim ve Karar Destek Koordinatörlüğü, Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonu'na destek vermektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/>).

**Kalite komisyonununun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?**

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği uyarınca iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarını yürütmek üzere kurulan Başkent Üniversitesi Kalite Komisyonu'nun görevleri Başkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ile tanımlanmıştır ( [http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Kalite\\_Guvencesi\\_Yonergesi.pdf](http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Kalite_Guvencesi_Yonergesi.pdf) ).

Kalite Komisyonu'nun yapılanmasında, kalite odaklı çalışma yürüten; Alt Komisyon-Bilgi ve Veri Çalışma Grubu, Kalite Yönetim Temsilciliği, UTEAK ve MÜDEK Grupları, Akademik Birim Kalite Sorumluları ve İdari Birim Kalite Sorumluları da bulunmaktadır.

**Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?**

Üniversite'nin akademik ve idari tüm birimlerinde kalite temsilcileri görevlendirilmiştir. Bu temsilciler, birimin kalite süreçleri ile Kalite Komisyonu arasında koordinasyonu sağlamaktadır (Kanıt 2017 2-2-4).

**Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 2-2-4.pdf](#)

Üniversite'de kuruluşundan itibaren TS-EN-ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Kalite Yönetim Sistemi şartlarını sağlamak için kullanılan koşul ve kurallar Başkent Üniversitesi Kalite El Kitabı İç Tetkik Bölümünde yer almaktadır (Kanıt 2017 2-2-5-A). Süreçlerin yürütülmesine yönelik prosedürler tanımlanmış ve izlenmektedir ( <http://kalite.baskent.edu.tr/prosedurler.php> ). Bu çerçevede düzenli olarak iç tetkik ve dış tetkik süreçleri



gerçekleşmektedir. 2017 yılında yapılan iç ve dış tetkikler sonucunda, TS-EN-ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'ne geçiş sağlanmıştır. TS-EN-ISO-9001:2015 versiyonuna geçiş aşamasında Üniversite'deki birimlerde SWOT ve risk analizi çalışmaları Stratejik Plan'daki eylemler ve risk değerlendirmeleri ile entegre edilerek Üniversite'nin Kalite Güvencesi yaklaşımının yansıması olarak yürütülmüştür. Kalite Güvence Sistemi süreçlerinin sürdürülebilirliğinin garanti altına alınabilmesi için akademik ve idari birimlerin belirlediği eylem planlarının gerçekleşme oranları analiz edilmektedir.

Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından, Makine Mühendisliği ve Endüstri Mühendisliği Lisans programları 2018 yılına kadar yeniden akredite edilmiş, Bilgisayar Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği lisans programları 2017 yılından başlayarak 2 yıl süreyle akredite edilmiştir (Kanıt 2017 2-2-5-B). Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEPDAD)/Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) tarafından değerlendirilerek 2023 yılına kadar yeniden akredite edilmiştir (Kanıt 2017 2-2-5-B).

Üniversite'de 2017 yılında, Yükseköğretim Kalite Güvence Sistemi kapsamında dış değerlendirme yapılmıştır. Bu süreç yukarıda belirtilen diğer değerlendirmelerle birlikte Kalite Güvence Sistemi'nin daha sağlam bir zeminde yürütülmesine önemli katkı sağlamıştır.

**Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 2-2-5-B.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-5-A.pdf](#)

Üniversite'de TS-EN-ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi ve birimlere yönelik akreditasyon süreçleri kalite hedefleri çerçevesinde tüm eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında yaygın olarak kullanılmaktadır. 2017 yılında TS-EN-ISO-9001:2015 versiyonuna geçiş aşamasında birimlerin Stratejik Plan doğrultusunda belirledikleri hedeflere yönelik uygulamalar gerçekleştirilmiştir (Kanıt 2017 2-2-6).

Mithat Çoruh Kalite Yönetimi Merkezi (<http://mckym.baskent.edu.tr/>) tarafından kalite yönetim süreçlerine yönelik lisans dersleri ve Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki Kalite Mühendisliği yüksek lisans programı (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=genelBilgi&birim=5206>) kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır.

Kalite kültürünün yaygınlaşması çalışmaları, Üniversite genelinde yapılan bilgilendirme toplantılarıyla, Üniversite internet sayfası, basılı yayın organları ve eğitici eğitimleri ile sürdürülmektedir. Ayrıca, öğrencilere de kayıt esnasında ve yeni kayıt olan öğrencilerin zorunlu olarak aldığı Üniversite Hayatına Giriş dersi (ORY100) sürecinde bilgilendirme yapılmaktadır.

**Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 2-2-6.pdf](#)

Başkent Üniversitesi'nin kuruluşundan itibaren TS-EN-ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi'ne ve her yıl sayısı artan akreditasyon süreçlerine dâhil olması, Üniversite yönetiminin kalite çevrimleri konusundaki hassasiyet ve motivasyonunun önemli bir göstergesidir. Bu kapsamda, akademik kurullarda değerlendirme yapılmakta ve ihtiyaç duyulan iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi için planlamalar yapılmaktadır. Ayrıca, üst yönetim belirli aralıklarla dekan/müdürler ile vizyon/strateji geliştirme/öğrenci analiz ve değerlendirme toplantıları düzenleyerek iyileştirme faaliyetlerini yönelik çalışmaları yürütmektedir (Kanıt 2017 2-2-7).

**Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl**



## sağlamaktadırlar?

### Kanıtlar

- [KANIT 2017 2-2-7.pdf](#)

Başkent Üniversitesi Stratejik Planı'nda yer alan, öğrenmeyi mükemmelleştirmek ve bilimsel üretime katkı amaçlar doğrultusunda hazırlanan eylem planlarına (Kanıt 2017 2-2-8-A) ait gerçekleştirme oranları, TS-EN-ISO-9001:2015 versiyonu entegrasyonu ile risk tabanlı olarak değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirilmelerin yapılması için belirlenen hedeflere ilişkin oluşturulan PUKÖ döngüsü ile izlenmektedir.

Tüm akademik birimler her dönem başında akademik takvim çerçevesinde (<http://ogrisl.baskent.edu.tr/takvim/>) akademik kurul toplantıları yaparak (Kanıt 2017 2-2-8-B); o döneme ait açılacak dersler, haftalık ders programı, öğrenci/sınıf dağılımı ve buna bağlı olarak dersliklerin fiziksel ve teknolojik altyapısına ilişkin bir planlama yapmaktadır. Bu planlamaya bağlı kalınarak ders izlenceleri ile bilgi paketi (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=kurumsal&inner=kurumHakkinda>) çerçevesinde sürdürülen eğitim-öğretim faaliyetleri dönem sonunda tüm birimlerde Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi (Kanıt 2017 2-2-8-C) sonuçları ve bazı akademik birimlerde öğretim elemanlarından alınan ders değerlendirme formu (Kanıt 2017 2-2-8-D) ile takip edilmektedir. Raporlardan edinilen bilgilere göre gerekli görülen iyileştirme faaliyetleri, akademik kurul toplantılarında değerlendirilmekte ve bir sonraki dönem uygulamaları için gerekli önlemler alınmaktadır. Bu çerçevede Öğretim Kayıtları ve Sınav Uygulama Yönergesi hazırlama çalışmaları başlatılmıştır.

## Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

### Kanıtlar

- [KANIT 2017 2-2-8-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-8-B.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-8-C.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-8-D.pdf](#)

Başkent Üniversitesi araştırma-geliştirme faaliyetleri BİTTO ve BAP Proje Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmekte; TÜBİTAK, Avrupa Birliği, Ankara Kalkınma Ajansı ve çeşitli Bakanlıklar vb. gibi fon sağlayan kuruluşların teklif çağrıları takip edilerek (Kanıt 2017 2-2-9-A), ilgili birimlerin başvuru süreçlerine ilişkin planlama yapılmaktadır. Bu süreçte destek hizmetler sağlanarak; başvurular ve sonuçları izlenmekte ve kabul edilen projelere ilişkin uygulamalar takip edilmektedir. Destek alamayan başvuruların (Kanıt 2017 2-2-9-B), (Kanıt 2017 2-2-9-C) yetersizlik sebepleri tespit edilmekte ve iyileştirilmesi için gerekli önlemler alınmaktadır.

## Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

### Kanıtlar

- [KANIT 2017 2-2-9-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-9-B.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-9-C.pdf](#)

Başkent Üniversitesi Stratejik Planı'nda ( [https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)) yer alan toplum gereksinmelerine yanıt vermek amacıyla yönelik olarak akademik birimler eylem planları (Kanıt 2017 2-2-10-A) oluşturmaktadır. Bu kapsamda öncelikli olarak toplum sağlığı, çevre duyarlılığı, dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık yaratılması vb. konularda etkinlikler planlanmaktadır (Kanıt 2017 2-2-10-B).

Her akademik yılda birimlerden, öğrenci topluluklarından ve merkezlerden düzenleyecekleri etkinliklere ilişkin planlama yapmaları talep edilmektedir (Kanıt 2017 2-2-10-C). Üst yönetime iletilen planlar

değerlendirilmekte ve uygun bulunanlar, fiziki olanaklar ve maddi kaynaklar sağlanarak desteklenmektedir. Yapılan sosyal sorumluluk projeleri ve gerçekleştirilen etkinlikler yıl içerisinde izlenmekte (Kanıt 2017 2-2-10 D), yıllık faaliyet raporları eylem gerçekleşme oranları ile denetlenmektedir. Denetim sonrasında, bir sonraki yıl için gerekli önlemler alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 2-2-10-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-10-B.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-10-C.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-10-D.pdf](#)

Başkent Üniversitesi'nin tüm yönetsel (Kanıt 2017 2-2-11-A) ve idari süreçleri (Kanıt 2017 2-2-11-B), Stratejik Yönetim Modeli ve TS-EN-ISO-9001 Kalite Sistemi'ne bağlı kalınarak uygulanmaktadır (<http://kalite.baskent.edu.tr/>) (<http://kgs.baskent.edu.tr/>).

Mevcut uygulamalarda, yeni açılacak bölüm/programlar, tahsis edilecek akademik kadro, öğrenci kontenjanları ve eğitim-öğretim faaliyetlerinde destek hizmeti sunan birimlere ilişkin planlamalar, oluşturulan komisyonlar aracılığı ile yapılmaktadır. Uygulama sonuçlarının, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi ve değerlendirilmesi sonucunda; gerekli iyileştirmelerin yapılması ve süreç içerisinde iyi uygulama olarak tespit edilen faaliyetlerin korunması sağlanmaktadır.

Bu uygulamalar, TS-EN-ISO-9001:2015 iç tetkik süreçleri ve raporları (Kanıt 2017 2-2-11-C) ile izlenmekte, kontrol edilmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik birimlerin sunduğu raporlar ve yapılan vizyon toplantılarına (Kanıt 2017 2-2-11-D) dayanılarak; Eğitimde Kalite Koordinatörlüğü, Kurumsal Gelişim ve Karar Destek Koordinatörlüğü, Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü (<http://adk.baskent.edu.tr/kw/index.php>) tarafından analizler yapılmakta ve iyileştirme çalışmalarına ilişkin öneriler üst yönetime sunulmakta ve uygun bulunan konularda iyileştirmeye gidilmektedir.

Başkent Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile akademik personelin; yayınlardan, diğer akademik faaliyetler, eğitim ve başarı ve idari görevlerden aldığı puanlar belirlenmiş bir metodolojik çerçeve ile, birey, program, akademik birim düzeyinde değerlendirilerek rapor hazırlanmaktadır (<http://performans.baskent.edu.tr/>). Komisyonun üst yönetime sunduğu rapor Üniversite internet sayfasından paylaşılmaktadır. ABTA aracılığı ile veri girişlerinin yapılması sürecinde akademik personelden gelen geri bildirimler, her dönemde değerlendirilerek sistemin iyileştirmesi, üst yönetim onayı ile yapılmaktadır.

### **Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 2-2-11-C.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-11-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-11-B.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-2-11-D.pdf](#)

### **3. Paydaş Katılımı**

Bilimin nesnellliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümlenici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek olarak tanımlanmış Üniversite misyonu çerçevesinde, öğrenciler öncelikli paydaş; öğrencilerin, kaliteli eğitim almaları için var olan alanında uzman eğitim kadrosu da ikinci paydaştır. Bu bütünlüğün sürekliliğini sağlayan destek hizmet birimleri ise üçüncü paydaştır. Bu kapsamda öncelikli paydaş olan öğrencilere eğitim sürecinde ve mezuniyet sonrasında, araştırma-geliştirme, staj/işbaşında eğitim vb. konularda destek veren dış paydaşlar

dördüncü sırayı almaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)). Tüm paydaşların anket yöntemi ile sürece katkı vermeleri sağlanmakta, anketlerden elde edilen sonuçlardaki iyileşmeye açık yönler üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

### **Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?**

Öğrencilerin sürece katılımı her dönem sonunda yapılan Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme ve belirli aralıklarla yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketleri (KANIT 2017 2-3-2-A) ile sağlanmaktadır ([http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Memnuniyet\\_Sonuclari\\_2016.pdf](http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Memnuniyet_Sonuclari_2016.pdf)). Her akademik birimin temsilcilerinden oluşan Öğrenci Konseyi, Üniversite'nin yönetim süreçlerinde aktif rol almakta ve başkanı Senato'da oy kullanabilmektedir. Ayrıca bazı birimlerde, birimlerin özelliklerine dayalı değerlendirme anketleri de yapılmaktadır.

Akademik personel, akademik kurullar aracılığı ile karar alma ve iyileştirme süreçlerinde yer almaktadır. Ayrıca uygulanan anketlerin sonuçları iyileştirme sürecinde kullanılmaktadır.

İdari personelin iyileştirme sürecine katılımı ise, üst yönetimin yaptığı bilgilendirme toplantıları ile memnuniyet anketleri (KANIT 2017 2-3-2-B) ile gerçekleştirilmektedir.

### **Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

#### **Kanılar**

- [KANIT 2017 2-3-2-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 2-3-2-B.pdf](#)

İç paydaşlar, kurum internet sayfası, Başkent Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), kısa mesaj, e-posta, görsel araçlar (afiş, pano, e-pano vb.) periyodik olarak yayınlanan bülten ve sosyal medya aracılığı ile bilgilendirilmektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/>).

### **Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

İç paydaşların görüş ve önerileri, düzenlenen toplantılar, yapılan anketler ve bireysel öneri ve talepleri yolu ile alınmaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/>).

### **Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

Üniversite dış paydaşları ile etkileşimi; kamu kuruluşları, ulusal ve uluslararası üniversiteler, meslek odaları, sanayi kuruluşları, sivil toplum örgütleri, dernekler, vakıflar, özel sektör kuruluşları ile akademik birimler arasında işbirliği yapılarak ve çalıştay, seminer, panel, konferans, sergi gibi bilimsel ve sosyal etkinlikler düzenlenerek sağlanmaktadır.

2017 Dış Değerlendirme Raporu'nda belirtilen dış paydaşların kalite kültürüne nasıl katkı sağladığı ve bunun nasıl güvence altına alındığının açık olarak belirtilmemesi hususuna yönelik dış paydaşların Üniversite'nin süreçlerinde daha etkin rol alması için birimlerle çalışılarak bu konuda düzenli faaliyetler yapılması planlanmıştır. Üniversite'nin dış paydaşlarına yönelik anketler düzenlenerek geri bildirimler iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmıştır. Anket sonuçları Üniversite'nin toplum içinde saygın ve etik değerlere bağlı üniversite olmanın tüm gerekliliklerini yerine getiren bir kurum olduğunu ortaya koymaktadır. Üniversite-Sanayi işbirliğinin daha da artırılması doğrultusunda Anadolu Organize Sanayi Bölgesi ile Meslek Yüksekokul kurma faaliyeti başlatılmıştır.

Ayrıca, 2017 yılında yapılan dış paydaş anketlerinin sonuçları doğrultusunda iyileştirme çalışmaları

yapılmaktadır ([http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Dis\\_Paydas\\_Anket\\_Formu\\_2017.pdf](http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Dis_Paydas_Anket_Formu_2017.pdf)),  
([http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Dis\\_Paydas\\_Anket\\_Degerlendirmesi\\_2017.pdf](http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Dis_Paydas_Anket_Degerlendirmesi_2017.pdf)),  
([http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Ar-Ge\\_Anket\\_Formu.pdf](http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Ar-Ge_Anket_Formu.pdf))  
([http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Ar-Ge\\_Anket\\_Sonuc.pdf](http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Ar-Ge_Anket_Sonuc.pdf)).

### **Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?**

Dış paydaşlar, kurum internet sayfası, e-posta ve görsel araçlar periyodik olarak yayınlanan bülten ve sosyal medya aracılığı ile bilgilendirilmektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/>).

### **Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Üniversite'nin dış paydaşlarından geri bildirimler düzenli olarak; anket formları, yapılan toplantılar, staj/işbaşında eğitim dosyaları, aracılığıyla alınmaktadır.

([http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Ar-Ge\\_Anket\\_Formu.pdf](http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Ar-Ge_Anket_Formu.pdf))  
([http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Ar-Ge\\_Anket\\_Sonuc.pdf](http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Ar-Ge_Anket_Sonuc.pdf))  
([http://tbf.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=220&menu\\_id=14](http://tbf.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=220&menu_id=14))

### **Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?**

Kalite Komisyonu çalışmaları ve bu çalışmaların çıktılarına yönelik bilgilendirme toplantıları ilgili dış paydaşlarla ihtiyaca yönelik olarak yapılmaya başlanmıştır (Kanıt 2017 2-3-8).

### **Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 2-3-8.pdf](#)

Öncelikle her akademik birim mezunlarla iletişim kurmakta, Üniversite genelinde ise Mezun Veri Tabanı ile mezun bilgileri toplanarak, sürdürülebilir etkileşim sağlanmaktadır. Ayrıca, mezunlar ile işbirliğinin devamlılığının artırılması için Mezunlar Derneği ile etkinlikler düzenlenmektedir (<http://www.basmed.org.tr/>) (<http://angora.baskent.edu.tr/mezun/>). Kariyer Yönlendirme Merkezi tarafından gerçekleştirilen etkinliklerde (<http://ikkym.baskent.edu.tr/etkinlikler.php>) mezunlar öğrenciler ile bir araya getirilerek etkin etkileşimin sürdürülebilirliği garanti altına alınmaktadır.

### **Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?**

Öğrencilerin sürece katılımı her dönem sonunda yapılan Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme ve belirli aralıklarla yapılan Öğrenci Memnuniyet anketleri ile sağlanmaktadır. Her akademik birimin temsilcilerinden oluşan Öğrenci Konseyi, Üniversite'nin yönetim süreçlerinde aktif rol almakta ve başkanı Senato'da oy kullanabilmektedir (Kanıt 2017 2-3-10-A) (Kanıt 2017 2-3-10-B). Kalite komisyonunda yer alan öğrenci temsilcisi süreçlere yönelik öğrencilerin görüş ve önerilerini aktarmaktadır. Öğrencilerin bu katılımlarından elde edilen bilgiler karar alma süreçlerinde göz önünde bulundurulmaktadır.

### **Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 2-3-10-A.pdf](#)

- [KANIT 2017 2-3-10-B.pdf](#)

Üniversite, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri ve bakanlıklarla işbirliği çerçevesinde projeler, müfredat geliştirme çalışmaları ve bilimsel toplantılar gerçekleştirmektedir. 2017 yılında bölgedeki yerel yönetimlerin (Etimesgut Belediyesi, Polatlı Belediyesi, Kahramankazan Belediyesi) ihtiyaçlarına yönelik ulusal ve uluslararası proje çalışmaları yürütülmektedir ([http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=157&menu\\_id=11](http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=157&menu_id=11)) . Organize sanayi bölgeleri ve teknoloji geliştirme bölgeleri, Ankara Kalkınma Ajansı ve diğer üniversitelerle (Atılım, Çankaya) Avrupa Birliği proje çağrılarında projeler hazırlanmış ve Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yürütülen IPA II Rekabetçilik ve Yenilik Sektör Operasyonel Programı (RYSOP) kapsamında sunulan proje teklifi kabul edilmiştir. Üniversite genelinde yapılan etkinliklerin sivil toplum kuruluşları ile işbirliğinde gerçekleştirilmesine önem verilmekte, Dünya Kadınlar Günü, Engelliler Haftası gibi etkinliklerin sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumları temsilcilerinin katılımlarıyla gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır ([http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=157&menu\\_id=27](http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=157&menu_id=27)) .

**Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?**

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim-öğretim programlarının tasarlanmasında, endüstrilerin gelişimine koşut ortaya çıkan yeni akademik çalışma alanları dikkate alınmakta, dünyadaki eğilimler takip edilmekte, işgücü ihtiyacı değerlendirilmekte ve sektörel ihtiyaçlar dikkate alınmaktadır. Güncel gelişmeler ve yeni ihtiyaçlar doğrultusunda ders içerikleri güncellenmekte ve yeni seçmeli dersler eklenmektedir.

Akademik birimlerin yeni program tasarımları ve değişiklikleri, Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmekte ve komisyonun görüş ve önerilerine dayanarak son halini alan program tasarımları ve değişiklikler, Senato tarafından kabul edilmesinin ardından yeni programlar Yükseköğretim Kurulu olurlarına sunulmaktadır (Kanıt 2017 3-1-1).

**Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

#### Kanıtlar

- [KANIT 2017 3-1-1.pdf](#)

Program tasarımlarında iç ve dış paydaş görüşleri yapılan bireysel görüşmeler ve toplantılar ile değerlendirilmektedir. Meslek Yüksekokulu programları belirlenirken sanayi sektörünün ihtiyacı olan donanım ve beceriye sahip teknik elemanların yetiştirilebilmesi için ilgili paydaşlarla toplantılar yapılarak görüşleri alınmaktadır (Kanıt 2017 3-1-2).

**Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?**

#### Kanıtlar

- [KANIT 2017 3-1-2.pdf](#)

Üniversite genelinde düzenlenen toplantılarla ilgili paydaşlar bilgilendirilmektedir. Bu kapsamda 2017 yılında, Meslek Yüksekokulları ile iş dünyasının işbirliğini sağlamak için kurulmuş olan Başkent Üniversitesi Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü, yaptığı toplantılarda paydaşlarına, yıllık programları hakkında bilgilendirme yapmıştır (Kanıt 2017 3-1-3).

## **Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-1-3.pdf](#)

Eğitim-öğretimin tüm aşamalarında birimler tarafından ilgili alana yönelik öğrenci çalıştay, kolokyum, seminer, proje sergisi, atölye, yarışma gibi etkinlikler düzenlenerek dış paydaşların da katkısı ile öğrencilerin öğrenme merkezli sürecin her aşamasında aktif olarak yer alması sağlanmaktadır. Özellikle Üniversite'nin odak noktası olan ileri sağlık teknolojilerinde sektörün önde gelen firmaları ile birlikte girişimcilik yarışmaları düzenlenmektedir. Ekim 2017'de Siemens Innovation Think Tank işbirliğinde Başkent Üniversitesi Sağlık İnovasyon Merkezi kurulmuş, sağlıkta inovatif girişimleri olan öğrencilerin desteklenmesi için altyapı çalışmalarına başlanmıştır. Diğer yandan, mezun konumundaki girişimci öğrenciler, bu yetkinliklerini geliştirmeleri için Üniversite'nin TÜBİTAK Bireysel Genç Girişimci Programına yönlendirilmekte ve projelerini gerçekleştirmeleri için gerekli eğitimleri tamamlamaları sağlanmaktadır (<http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/index.php>).

### **Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?**

Akademik programlara Türkçe ve İngilizce hazırlanmış olan Bilgi Paketi'nden Ders-Program Yeterlilikler Matrisi ve TYYÇ-Program Yeterlilikleri Matrislerine ulaşılmaktadır (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>).

Üniversite Bilgi Paketi'nde öğrenciler için kurumsal, akademik ve faydalı bilgiler mevcuttur. Akademik bilgileri içeren bölümde tüm akademik programların genel bilgilerinin yanı sıra eğitim amaçları, program kazanımları ve TYYÇ ilişkilendirmeleri yer almaktadır.

### **Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?**

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları, Ders-Program Kazanımları Matrisi ile belirlenmektedir. Dersi veren öğretim elemanları derslerinin program öğrenme çıktılarına karşılama oranlarını izlemekte ve değerlendirmektedir. Akreditasyon belgesine sahip akademik birimlerde, programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin ölçme ve değerlendirmeler sistematik olarak yapılarak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=lisans>).

### **Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?**

Akademik birimlerde, staj/işbaşında eğitim yönergeleri ile öğrencilerin eğitim-öğretim programlarında yer alan stajları planlanmakta ve yürütülmektedir. Sürece ilişkin tüm ilke ve yöntemler mevzuatlar çerçevesinde güvence altına alınmaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/ogrenci/mevzuat/85>).

### **Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?**

## **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Her dönemin sonunda her ders için çevrimiçi ortamda öğrenciler tarafından doldurulan Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi (Kanıt 2017 3-2-1-A) programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi amacı ile kullanılmaktadır. Bu değerlendirmenin sonuçları akademik birimlerde tüm bölüm ve ana bilim dallarının katılımıyla gerçekleştirilen Akademik Kurul toplantılarında incelenmekte ve iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.



2017 yılında programların dış paydaşlarla etkileşerek gözden geçirilmesi ve güncellenmesi kapsamında sanayi kuruluşları, meslek odaları, sivil toplum kuruluşları vb. ile değerlendirmeler yapılmıştır. Ayrıca dış paydaş görüşleri ve danışma kurulu üyelerinin değerlendirmelerinde anket yöntemi de kullanılmıştır. Yeterliliklerin karşılanma düzeyleri öğrencilerin staj/işbaşı eğitimi yapılan kurumlardan, alınan geri bildirimlerle ölçülmekte ve izlenmektedir (Kanit 2017 3-2-1-B).

### **Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-2-1-B.pdf](#)
- [KANIT 2017 3-2-1-A.pdf](#)

Öğretim elemanlarının program güncellemelerine yönelik önerileri akademik kurul süreçlerinde gerçekleştirilen toplantılarda değerlendirilmekte ve ilgili kurullarda onaylanan öneriler Eğitim Komisyonu'nun onayından sonra Senato'ya sunulmaktadır (Kanit 2017 3-2-2-A).

Öğrenciler Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi ile program güncellemelerine yön verebilecek önerilerini iletebilmekte ve özellikle seçmeli derslere yönelik güncelleme taleplerini bireysel başvuru ile yapabilmektedirler. Ayrıca, Öğrenci Konseyi Temsilcileri, öğrencilerden gelen akademik talepleri üst yönetime aktarmaktadır. Sektörlerin ihtiyaçlarına veya uygulamalarına bağlı olarak dış paydaşların program güncellemelere yönelik önerileri akademik birimler tarafından ilgili paydaş görüşmeleri ile yapılmaktadır (Kanit 2017 3-2-2-B).

### **Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-2-2-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 3-2-2-B.pdf](#)

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarının ilişkilendirilmesi Ders-Program Kazanımları Matrisi ile belirlenmektedir (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=lisans>). Öğretim elemanlarının derslerinin program öğrenme çıktılarına yönelik değerlendirilmesi ve öğrenme çıktılarına ulaşılma derecesi takip edilmektedir.

Sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında tüm akademik birimlerde akreditasyon çalışmaları teşvik edilmekte, eğitim-öğretim faaliyetlerinde Kalite Güvence Sistemi'nin sürekliliğinin sağlanması için iyileşmeye açık yönler belirlenmektedir. Yeni akreditasyonlar ile program çıktıları ve program eğitim amaçları ilişkilendirme oranlarının ölçme ve değerlendirilmesi, sistemin yaygınlaştırılmasını hedeflemektedir.

### **Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

Öğretim elemanlarının dönem sonunda derslerin değerlendirilmesine yönelik yaptıkları sınavların sonuçları program çıktılarının karşılanma düzeyi izlenme amacı ile kullanılmaktadır. Ayrıca, Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi ile ders içerikleri hakkında geri bildirim alınarak, program yeterlilikleri değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmenin sonuçları akademik birimlerde tüm bölüm ve anabilim dallarının katılımıyla gerçekleştirilen yılda en az iki kere düzenlenen Akademik Kurul toplantılarında incelenerek güncellemeler yapılmaktadır (Kanit 2017 3-2-4).

### **Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar**

**kullanılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-2-4.pdf](#)

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları kapsamında ders izlenceleri, dersin uygulanmasında kullanılan öğretim teknik ve yöntemleri ile değerlendirme yöntemleri güncellenerek yüklenmektedir (Kanıt 2017 3-2-5-A), (Kanıt 2017 3-2-5-B), (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=lisans>) .

**Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-2-5-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 3-2-5-B.pdf](#)

Üniversite’de yapılan iyileştirmeler ve değişikliklere yönelik toplantılar, e-postalar, Üniversite ve birimlerin internet sayfalarında yapılan duyurular, sosyal medyada yapılan bildirimler tüm paydaşları bilgilendirmeye yönelik olarak gerçekleştirilmektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/>).

**Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Üniversite’deki bölümlerin uluslararası standartlarda öğretim faaliyetlerini sürdürmesi amacı ile yurtiçi ve/veya yurtdışı akreditasyon süreçlerini izlenmesi 2016-2023 Stratejik Planı’nda yer almaktadır. Buna bağlı olarak programların daha etkili yürütülebilmesine katkı sağlamak ve eğitim-öğretim süreçlerini kalite güvencesi altına almak amacı ile Üniversite genelinde tüm akademik birimlerin akredite edilmesi yönetim tarafından teşvik edilmektedir. Bu çerçevede 2017 yılında Mühendislik Fakültesi’nin üç programı MÜDEK tarafından akredite edilmiştir. Daha önce akreditasyon almış programlar yeniden akredite edilmiştir. Fen-Edebiyat Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi’nin ilgili akreditasyon kuruluşlarına başvuru sürecini desteklemek amacı ile bilgilendirme ve destek toplantıları yapılmıştır (Kanıt 2017 3-2-7).

**Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-2-7.pdf](#)

### **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

Öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımlarının artırılması ve sürekliliğinin sağlanması amacı ile eğitim programının doğasına ve yapısına uygun olarak ödev, proje, interaktif ders ortamları, Üniversite içi etkinlikler öğrenci merkezli öğrenmeye yönelik politikanın araçları olarak gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, derse konuları ile ilgili sektör temsilcileri ve uzmanlar konuk edilmekte, saha ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Öğretim elemanlarının öğrencilerle sürekli iletişimi için Bilgi Yönetimi ve İçerik Sistemi, MOODLE ders yönetimine yardımcı olarak kullanılmaktadır (<http://moodle.baskent.edu.tr>).

Programların yürütülmesinde birimler tarafından ilgili alana yönelik öğrenci çalıştay, kolokyum, seminer, proje sergisi, atölye, yarışma, defile vb. etkinlikler düzenlenerek dış paydaşların da katkısı ile öğrencilerin öğrenme merkezli sürecin her aşamasında aktif olarak yer alması sağlanmaktadır (Kanıt 2017 3-3-1).

**Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-3-1.pdf](#)

Başkent Üniversitesi misyonuna ulaşmak amacıyla belirlenen üç stratejik faaliyet alanındaki eylem planları, öğrenci merkezli eğitim ilkesine bağlı kalınarak oluşturulmuştur. Stratejik Plan'ın temel ilkelerinden biri olan öğrenci merkezli eğitim anlayışı benimsenerek, müfredat çalışmaları ve ders işleyiş biçimlerinin belirlenmesi temel alınmıştır ([http://adk.baskent.edu.tr/kw/upload/159/dosyalar/stratejikplan2016-2023-min.pdf?birim=159&menu\\_id=8](http://adk.baskent.edu.tr/kw/upload/159/dosyalar/stratejikplan2016-2023-min.pdf?birim=159&menu_id=8)).

Bologna Süreci kapsamında uygulanan öğrenci merkezli eğitim politikası çerçevesinde, öğrencinin o derse ayracağı toplam iş yükü üzerinden hesaplanan AKTS kredisi kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının Üniversite genelinde 10.04, Tıp Fakültesi'nde ise 1.2 olması benimsenen öğrenci merkezli öğretim anlayışının bir göstergesidir.

### **Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?**

Başkent Üniversitesi misyonu çerçevesinde, belirlenen üç stratejik faaliyet alanına ait eylem planları öğrenci merkezli eğitim ilkesine bağlı kalınarak oluşturulmuştur. Stratejik Plan'ın temel ilkelerinden biri olan öğrenci merkezli eğitim anlayışının öğretim üyeleri tarafından benimsenerek, hem müfredat çalışmalarında hem de ders işleyiş yöntemlerinin belirlenmesinde kullanılmaktadır. Bu çerçevede, öğretim elemanlarına yönelik olarak MOODLE kullanım eğitimleri, eğitici eğitimleri ve akademik seminerler düzenlenmektedir (<http://moodle.baskent.edu.tr>). Aktif öğrenme ortamları oluşturulmakta ve sınıf dışı öğrenme teknikleri yaygın olarak kullanılmaktadır. Eğitimi destekleyici faaliyetler birim özelinde tüm Üniversite'ye açık olarak düzenlenmektedir (Kanıt 2017 3-3-3-A). Eğitici Eğitimi programı düzenlenmekte ve tüm öğretim elemanlarının katılımı teşvik edilmektedir (Kanıt 2017 3-3-3-B).

### **Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-3-3-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 3-3-3-B.pdf](#)

Üniversite'de verilen her dersin hem yerel, hem de AKTS kredisi mevcuttur. Teorik ders, uygulama, staj, seminer, bireysel çalışma, sınavlar, ödevler, vb. kapsayan, iş yükünü temel alan bu değer bir akademik yılın tam zamanlı olarak tamamlanması için gereken toplam çalışma yükünün kapsadığı oran hesaplanmaktadır. Zorunlu staj ve uygulama dersi bulunan bölümlerde staj kapsamına, süresine ve edinilecek kazanımlara bağlı olarak AKTS kredileri belirlenmektedir. Uygulama derslerinin AKTS kredileri, öğrenim kazanımları, öğrencinin hazırlayacağı rapor/proje ve uygulamanın gerçekleştirildiği kurum tarafından doldurulan staj raporunda öğrencinin elde etmesi beklenen kazanımlara bağlı olarak belirlenen haftalık iş yüküne dayandırılmaktadır (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>).

### **Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?**

Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi ile geri bildirim alınarak iş yüküne ilişkin değerlendirme yapılmaktadır. Akreditasyon belgesine sahip bölümlerde sistematik olarak sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında farklı geri bildirim yöntemleri uygulanmaktadır. Ders Sorumlusu, akademik dönem sonunda öğrencinin ders için harcadığı iş yükü dağılımında belirlediği iyileşme ihtiyacını bir sonraki dönemin başında Bilgi Paketi'nde güncellemektedir (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>).

### **Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?**

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi AKTS kredileri hem yerel hem de değişim programları işleyişi içerisinde kullanılmaktadır. Değişim programlarına katılan öğrenciler hareketlilik döneminde aldıkları derslere ilişkin krediler ve notları Fakülte/Enstitü Yönetim Kurulları tarafından alınan eşdeğerlik kararı ile

güvence altına alınmaktadır. Değişim öğrencileri faaliyet öncesinde, karşı kurumda alacakları derslerin eşdeğerlik kararına ilişkin Akademik Tanınma Belgesi'ni doldurarak işlemlerini güvence altına almaktadır ([http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu\\_icerik.php?birim=161&menu\\_id=44](http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=161&menu_id=44) ).

Değişim Programı öğrencilerinin not eşdeğerlikleri ise Başkent Üniversitesi Değişim Programları Yönergesi ile güvence altına alınmıştır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/degisimprog\\_yong\\_18.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/degisimprog_yong_18.pdf) ).

### **Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?**

Akademik birimlerde program bazında hazırlanmış staj yönergeleri ile öğrencilerin eğitim-öğretim programlarında yer alan stajların/işyeri eğitiminin planlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ile ilgili temel kural, ilke ve yöntemler belirlenmiş ve güvence altına alınmıştır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mevzuat/baskent-universitesi-yonergeri/87> ).

Öğrenci staj/işbaşında eğitim değerlendirme dosyalarında paydaş kurumun geri bildirimine yönelik belgeler bulunmaktadır (Kanıt 2017 3-3-7-A), (Kanıt 2017 3-3-7-B). Öğrencilerin zorunlu staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları için 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar Ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu uyarınca sigortaları Üniversite tarafından yapılarak güvence altına alınmaktadır.

### **Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-3-7-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 3-3-7-B.pdf](#)

Üniversite'de; Almanca, Çince, İspanyolca, İtalyanca ve Rusça dilleri seçmeli yabancı dil dersi olarak verilmektedir. 2017 yılında, öğrencilerden gelen talep üzerine, Fransızca ve Arapça dersleri de programa eklenmiştir.

Tüm öğrencilerin akademik gelişmelerini kültürel ve sanatsal açılarından desteklemek amacı ile mezun olmadan önce almakla yükümlü olduğu Güzel Sanatlar dersleri bulunmaktadır ( <http://gsf.baskent.edu.tr/kw/genel.php?id=19589> ). Akademik birimlerde genel kültür içeriğine sahip seçmeli dersler bulunmaktadır. Üniversite geneline Girişimcilik, Biyoteknoloji ve Psikolojiye Giriş vb. dersler de açılmaktadır. Ayrıca Mithat Çoruh Kalite Yönetim Merkezi'nde öğrencileri için hazırlanan eğitim programları interaktif metotla seçmeli/kredili dersler ve gönüllü/kredisiz seminerler olarak uygulanmıştır (Kanıt 2017 3-3-8). Seçmeli derslere yönelik bilgilendirme akademik danışmanlar tarafından yapılmaktadır.

### **Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-3-8.pdf](#)

Öğrenciler, akademik birim kataloglarında yer alan seçmeli ders tercihlerini akademik danışmanları aracılığıyla yapmaktadırlar. Üniversite genelinde açılan zorunlu seçmeli derslerden BTU dersini Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları Koordinatörlüğü (<http://btu.baskent.edu.tr/kw/index.php>) GSB kodlu dersleri ise Güzel Sanatlar Birimi (<http://gsf.baskent.edu.tr/kw/genel.php?id=19589>) yönetmektedir. Öğrenciler programa özgü mezuniyet koşulunu sağlayabilmek için belirlenen seçmeli ders kredisini tamamlamak zorundadırlar. Mezuniyet koşulu olarak programlarda tanımlanan BTU ve GSB kodlu dersleri öğrenim sürecinde başarı ile tamamlamaları gerekmektedir. YBS ve BUOBS sistemleri içerisinde yer alan; Mezuniyete Ne Kaldı uygulaması ilgili derslerin kontrol ve yönetiminin sağlandığı mekanizma olarak

kullanılmaktadır (Kanıt 2017 3-3-9).

**Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-3-9.pdf](#)

Akademik Danışmanlar hazırlık sınıfından itibaren atanmakta ve öğrenci akademik danışmanı ile ilgili bilgilere BUOBS üzerinden ulaşmaktadır. Öğrencilerin akademik yönlendirilmeleri, ders programları başarı durumlarının izlenmesi, sorun tespitleri ve sorunlara çözüm önerileri danışmanlar tarafından yapılmaktadır. Danışmanların önerileri, birim yöneticileri tarafından kurullarda görüşülerek iyileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı'nın bünyesinde açılan öğrenci topluluklarının tüm faaliyetleri de üst yönetim tarafından onaylanan öğretim elemanının danışmanlığında yürütülmektedir (Kanıt 2017 3-3-10).

**Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-3-10.pdf](#)

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme kriterleri, ilgili programa ait Bilgi Paketi'nde her ders için Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri bölümünde tanımlanmıştır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile öğrenme çıktılarına etkisi her ders için oluşturulmuş Program Yeterlilikleri/Dersin Öğrenme Kazanımları Matrisi'nde gösterilmektedir. Bu süreç, Bilgi Paketi ile öğrencilere ilan edilmekte ve yönetmelikler ile güvence altına alınmaktadır

(<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=641&ders=641105>)

(<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=programCiktilariMatrisi&birim=641>) .

**Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir?Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Öğrencinin mezuniyet koşulları alınacak derece ve alanlara göre belirlenmiş eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliklerinde ilan edilmiştir (<http://www.baskent.edu.tr/mevzuat/yonetmelikler.php>). Mezuniyet koşullarına ilişkin bilgiler, ilgili programa ait Bilgi Paketi'nin Yeterlilik Koşulları ve Kuralları bölümünde ilan edilmektedir (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=yeterlilikKosullari&birim=501>).

**Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?**

Program ve ders öğrenme çıktılarının başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile ölçümü, ders izlencelerinde ve Bilgi Paketi'nde her derse ait Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri'nde tanımlanmıştır. Ölçümler; ara sınav, final sınavı, ödev ve projelerin vb. değerlendirilmesiyle yapılmaktadır. UTEAK ve MÜDEK akreditasyonlarına sahip fakültelerde öğrencinin başarı durumunun ölçülmesi için

kullanılan araçların program ve ders öğrenme çıktıları ile uyumu analiz edilmektedir (Kanıt 2017 3-3-13). Akreditasyon çalışmaları teşvik edilen diğer bölümlerde de bu uygulamanın yaygınlaştırılması için çalışmalar başlatılmıştır.

## **Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?**

### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-3-13.pdf](#)

Her ders için öğrenme çıktılarının, program çıktıları ve TYYÇ ile uyumlandırılması sürecinde, öğrenci başarısının göstergesi olan bilgi, beceri ve yetkinliklere ulaşabilmeleri için başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri tanımlanmıştır (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=olcme&birim=501>). Üniversite’de Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında düzenlenen eğitici eğitimlerinde Bologna Süreci ve ilgili konulara yönelik modüller bulunmaktadır ([http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Egitici\\_Egitimi\\_1\\_Programi.pdf](http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Egitici_Egitimi_1_Programi.pdf)).

## **Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?**

Üniversite’de öğrencinin devamına yönelik hususlar; Başkent Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/onlisans\\_yon\\_17.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/onlisans_yon_17.pdf)), Başkent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/lisansustu\\_yon\\_01.17.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/lisansustu_yon_01.17.pdf)), Başkent Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/dis\\_yon\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/dis_yon_16.pdf)) ve Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/tip\\_yon\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/tip_yon_16.pdf)) çerçevesinde, derslere devam maddesi açık ve anlaşılır bir şekilde ilan edilmiştir .

## **Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?**

Kalite Güvence Sistemi’nin bir parçası olarak benimsenen hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde, öğrencilerin şikâyetleri farklı mekanizmalarla alınarak ilgili birim tarafından değerlendirilmektedir.

Kuruma bireysel, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) ve diğer kurumlar aracılığı ile yapılan şikâyet ve önerilere, Üniversite ve bağlı birimlerince, gerekli incelemeler yapılarak, geri dönüş sağlanmaktadır. Ayrıca, Üniversite’nin internet sayfasında yer alan e-posta adresleri üzerinden de şikâyet ve öneriler iletilenmektedir ([webmaster@baskent.edu.tr](mailto:webmaster@baskent.edu.tr)).

## **Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?**

Öğrencilerin mezuniyet koşulları içerisinde tanımlanan ve zorunlu ders olarak almaları gereken; Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi , Türk Dili, Bilgisayar Okur Yazarlığı ve Güzel Sanatlar Dersi gibi alana özgü olmayan dersler, Ders/Program Kazanımları Matrisi ve TYYÇ/Program Kazanımları Matrisi’nde öğrenme çıktıları ile bağlantılı olarak yer almaktadır

<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=programCiktilariMatrisi&birim=331>

## **Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?**



#### 4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Vakıf Yükseköğretim Kurumlarına öğrenci kabulleri Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen Merkezi Yerleştirme ile yapılır. Çift ana dal, yandal ve üniversitelerarası geçiş kuralları ise, Yüksek Öğretim Kurumu tarafından yayınlanan [Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönergeler](#) ile güvence altına alınmıştır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mevzuat/baskent-universitesi-yonergeleri/87>). Özel yetenek sınavı ile öğrenci alan programlara ilişkin kurallar, Yükseköğretim Kurumu esasları çerçevesinde ilgili akademik birim tarafından belirlenmektedir.

**Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?**

Öğretim dili Türkçe olan programlara kayıt yaptıran ve İngilizce hazırlık eğitimi almak isteyen öğrenciler, Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi uyarınca, Yabancı Dil Seviye Tespit ve Yeterlik Sınavı'na girer, belirlenen dil seviyesine göre hazırlık eğitimine başlar.

Öğretim dili kısmen veya tamamen İngilizce olan programlara kayıt yaptıran öğrenciler ise, yine aynı yönerge çerçevesinde sınava girer, sınavda başarılı olanlar kayıtlı buldukları programda eğitimlerine devam eder; başarısız olanlar ise zorunlu İngilizce hazırlık eğitimine tabi tutulurlar ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/yabanci\\_yong\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/yabanci_yong_16.pdf))

Öğrenciler, her yarıyıl başında yapılacak olan Bilgisayar Okur Yazarlığı - BTU100 dersi muafiyet sınavını alarak, Senato tarafından belirlenen başarı ölçütlerini sağladıkları takdirde bu dersten muaf olur. Hazırlık sınıfında okurken başarılı olunan muafiyet sınavından alınan not öğrencinin birinci yılının güz dönemine eklenir. Bölümde okurken başarılı olunan muafiyet sınavından alınan not ise öğrencinin o yarıyıl not ortalamasına katılır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/bilgisayar\\_yong\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/bilgisayar_yong_16.pdf)).

Bir öğrencinin Üniversite'deki bir programa kayıt hakkı kazanmadan önce herhangi bir başka yükseköğretim kurumundan aldığı ve başarılı olduğu derslerden eşdeğer niteliğinde bulunanlar, ilgili bölüm veya program başkanlığının önerisi ve ilgili birim yönetim kurulunun kararı ile öğrencinin kayıt yaptırdığı programa transfer edilir. Başka yükseköğretim kurumundan aldığı derslere ilişkin ders transferleri, not döküm belgelerinde orijinal ders adı ve ders kodu ile yer alır. Muaf olunan dersin AKTS kredisi ile ders geçme notunun Üniversite'deki eşdeğer harf notu karşılığı ilgili birim yönetim kurulu kararıyla tespit edilir ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/degisimprog\\_yong\\_18.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/degisimprog_yong_18.pdf)).

Dikey geçişler, Dikey Geçiş Sınavı sonucuna göre yapılan merkezi yerleştirme ile, yatay geçişler ise Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan yönetmelik doğrultusunda yapılmaktadır (KANIT 2017 3-4-2).

Öğrencilere gerekli koşulları yerine getirmeleri halinde eğitim gördükleri lisans programının yanı sıra ikinci bir lisans programından da ikinci bir diploma alma imkânı sunulmaktadır. Yan dal eğitimini alan öğrencilere lisans diplomalarının yanı sıra yan dal programı sertifikası da verilmektedir.

Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin karşı üniversite ve/veya kurumda aldıkları ders/uygulama/stajların sayılma işlemleri Değişim Programları Yönergesi çerçevesinde yapılmaktadır ([http://www.baskent.edu.tr/mevzuat/yonerge/degisimprog\\_yong\\_18.pdf](http://www.baskent.edu.tr/mevzuat/yonerge/degisimprog_yong_18.pdf)). Ders saydırma sürecinde Öğrenim/Staj Anlaşması, Akademik Tanınma Belgesi ve karşı üniversiteden gelen not çizelgesi/staj raporu belgeleri kullanılmaktadır.

**Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**

##### Kanıtlar

- [KANIT 2017 3-4-2.pdf](#)

Türkiye'de örgün eğitim kurumları dışında sertifikaya veya deneyime dayalı (in-formal ve non-formal) öğrenmenin süreç içinde tanımlanmasına yönelik yaklaşımın görece yeni olduğu ifade edilebilir.

Üniversite bünyesinde informal öğrenme kapsamında yıl boyunca çeşitli etkinlikler (seminer, panel, konferans, sergi vb.) düzenlenmektedir. 2017 yılında, akademik ve idari birimlerde İş'te Başkent, Kariyer Yolculuğum, Kariyer Fuarı, Başkent Psikoloji ile 42 Dakika seminerler dizisi, Sosyoloji Sohbetleri, Eğitimde Yaratıcı Etkinlikler Öğrenci Çalıştayı, Diş Hekimliği ve Tıp Fakültesi Öğrenci Çalışma Grubu Çalıştayları gibi etkinlikler yapılmıştır.

Üniversite bünyesinde kurulan sosyal ve mesleki öğrenci toplulukları tarafından düzenlenen faaliyetler, sosyal sorumluluk projeleri, geziler ve konserler de informal öğrenme kapsamında, değerlendirilmektedir (Kanıt 2017 3-4-3) , (<https://www.baskent.edu.tr/tr/etkinlikler?sayfa=4>), (<https://www.baskent.edu.tr/tr/haberler>).

**Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-4-3.pdf](#)

### **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

Eğitim-öğretim kadrosunun, akademik gelişimini desteklemek amacı ile yurt içi ve yurt dışı kongre, konferans ve bilimsel toplantı gibi etkinliklere katılımı desteklenmekte, katkılı ve katkısız görevlendirmeler yapılmaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/ogretim\\_yong\\_17.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/ogretim_yong_17.pdf)). 2017 yılında, 888 kişi yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeler kapsamında bilimsel toplantılara katılmıştır (Kanıt 2017 3-5-1-A).

Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için sunulan olanaklardan biri de; indeksli yayınlarda ilk isim olan öğretim elemanlarına Yayın Teşvik Primi ödenmesi uygulamasıdır. Ayrıca, yayın performansını ve işbirliklerini uluslararası platformda artırmak amacıyla; araştırmacıların uluslararası bir çevrim içi performans veri tabanında yer alması için gerekli olan anlaşma yapılmış; h-index ve akademik performanslar gözetilerek araştırmacıların seçimi 2017 yılında gerçekleştirilmiştir. Bu platformda yer alan 400 akademisyene yönelik kullanıcı eğitimleri düzenlenmiştir. 2018 yılında görünür olacak veri tabanındaki verilerin düzenlenmesi çalışmalarını araştırma görevlilerinin de katkıları ile devam etmiştir (Kanıt 2017 3-5-1-B).

Eğitici eğitimleri, Kalite Yönetim Sistemi tarafından düzenlenen hizmet içi eğitimler, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından organize edilen eğitimler, birimler özelinde gerçekleştirilen bilgilendirme toplantıları eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini desteklemek için düzenlenmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunu desteklemek amacı ile BİTTO, ulusal ve uluslararası hibe programlarına başvuru, girişimcilik, TEKMER'de şirketleşme, fikri ve sınai hakların tescillenmesine yönelik idari, hukuki ve finansal destekler hakkında bilgilendirme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversite'nin çeşitli ülkelerdeki üniversitelerle imzaladığı ikili anlaşmalar çerçevesinde, eğitim-öğretim kadrosu ortak projeler yürütebilmişlerdir. Erasmus kapsamında eğitim-öğretim kadrosu yurtdışında anlaşmalı olunan üniversitelerde değişim hareketliliğine katılmıştır.

Yüksek lisans veya doktora eğitimlerini Başkent Üniversitesi'nde alan araştırma görevlilerine eğitim bursu ve indirim olanağı verilmeyle devam edilmiştir.

**Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-5-1-B.pdf](#)
- [KANIT 2017 3-5-1.pdf](#)

Akademik birimlerde, ders görevlendirmeleri ve dağılımlı, ilgili öğretim elemanının doktora veya doçentlik uzmanlık alanı dikkate alınarak yapılmaktadır. Akademik birimler ihtiyaç analizi yaparak, akademik kadro taleplerini gerekçeleri ile birlikte belirlenen tarihlerde yazılı olarak üst yönetime bildirir. Onaylanan kadrolar Resmi Gazete’de, tirajı yüksek gazetelerden birinde ve Üniversite internet sayfasında yayınlanır. Öğretim üyeleri için ilana başvuru süresi 15 gündür. Bu süre içinde ön inceleme komisyonu başvuru dosyalarını inceler. Ön inceleme sonrası ön değerlendirme komisyonları çalışır. Uygun bulunanların atama/yükseltmeleri Yükseköğretim Kanunu ve Üniversite Atama Yükseltme Yönergesi kriterlerine göre gerçekleştirilir ve bu yönerge kapsamında güvence altına alınmaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/oatama\\_yong\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/oatama_yong_16.pdf)). Ayrıca akademik personelin belirlenen kadro ile ilgili yasa ve yönetmelik çerçevesinde göreve başlamasının sağlanması için prosedür bulunmaktadır (Kanıt 2017 3-5-2).

Ders saat ücretli öğretim elemanları ise dersin içeriğine bağlı olarak ve uzmanlığı göz önünde bulundurularak akademik birim tarafından talep edilir, gerekli resmi yazışmalar yapılarak, görevlendirme gerçekleştirilir.

Bu sürecin etkililiği, Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme anketi uygulanması ve değerlendirilmesi ile güvence altına alınmaktadır.

**Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-5-2.pdf](#)

2017 yılında başlatılan Eğitici Eğitimi Programı kapsamında, her bir modülün sonunda uygulanan anketlerden alınan geri bildirimlerle bir sonraki program güncellenmiştir

( [http://kgs.baskent.edu.tr/egitici\\_egitimi.php](http://kgs.baskent.edu.tr/egitici_egitimi.php) ).

**Kurumdaki eğitcinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?**

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı ihtiyacını akademik birimler üst yönetimden talep eder ve üst yönetim ilgili kuruma Yükseköğretim Kanunu’nun ilgili maddeleri gereğince yazı yazarak, görevlendirilmesini talep eder.

Üniversitelerden gelen akademik personel dışında kamu kurum ve kuruluşlarından ve özel sektörden konusunda uzman kişiler de ders vermek üzere davet edilebilir. Bunlar, serbest statülü ders saatli öğretim elemanlarıdır ( Kanıt 2017 3-5-4).

**Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 3-5-4.pdf](#)

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrencilerin kullanımına yönelik; açık-kapalı kafeteryalar, kantinler, marketler, yemekhaneler ayrıca, kırtasiye, fotokopi merkezleri, kadın ve erkek kuaförü, PTT ve bir banka şubesi bulunmaktadır.

Üniversite kampüsünde 450 yatak kapasiteli ve engelli öğrenciler için de özel odaların bulunduğu yurt ve aynı bina içerisinde mescit, çalışma salonu, atölye ve çamaşırhane bulunmaktadır.

Üniversite’de, kapalı spor salonu, açık tenis kortları, çim saha ve koşu parkuru, masa tenisi odası, kondisyon salonu, bilardo salonu ve satranç odası bulunmaktadır (Kanıt 2017 3-6-1).

Öğrenciler kullanımına açık internet bağlantılı bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Kampüsün tüm açık ve kapalı alanlarında her türlü araçla internete ulaşılma olanağı sağlayan kablosuz internet mevcuttur. Ayrıca, kablosuz ağ kullanımı bakımından Eduroam (Eğitim Gezintisi) ağına dâhildir, bu uygulama ile öğrenciler yurt içinde ve yurt dışında herhangi bir üniversiteye gittiklerinde bu ağın imkânlarını rahatlıkla kullanabilmektedir.

Üniversite Kütüphanesi, kişisel çalışma kareleri, grup çalışma odaları, görme engelli kullanıcılarımız için Görme Engelliler Odası, müzik ve sanat koleksiyonundan oluşan Müzik-Sanat Odası, görsel-ışitsel kaynakların yer aldığı Görsel-İşitsel Salonu ile öğrenci kullanımına açıktır. Ayrıca 24 saat açık çalışma salonu ile 7 gün 24 saat hizmet vermektedir. Kütüphane’de 206.431 kitap, 30.370 elektronik ve 469 basılı dergi aboneliği ile kullanım imkânı sağlanmıştır.

Öğrencilerin kültürel ve sanatsal gelişimleri için kullanılan sergi alanları, sanat atölyesi, sosyal faaliyet salonları, öğrenci topluluğu odaları, müze ve amfi tiyatro bulunmaktadır.

Öğrencilerin sağlık sorunlarını karşılamak üzere 7/24 ücretsiz olarak hizmet veren Mediko-Sosyal Merkezi bulunmaktadır (<http://mediko.baskent.edu.tr/kw/galeri.php>).

### Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

#### Kanıtlar

- [KANIT 2017 3-6-1.pdf](#)

Üniversite bünyesinde öğrencilerin gelişimine yönelik olarak öğrenci toplulukları ve spor takımları bulunmakta, bireysel spor faaliyetleri ve kurslar (sportif, kültürel ve sanatsal) düzenlenmektedir(Kanıt 2017 3-6-2-A).

Üniversite’de Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından, 2017 yılında 250 adet etkinlik düzenlenmiştir. Ayrıca öğrenciler 46 adet sportif müsabakalara katılmışlardır. Üniversite bünyesinde 49 sosyal ve 51 meslek amaçlı topluluk mevcuttur. 2016-2017 eğitim-öğretim yılında kulüplere üye olan öğrenci sayısı 16.649’dur, öğrenci birden fazla kulübe üye olabilmektedir (Kanıt 2017 3-6-2-B).

Bu etkinliklerin içinde önemli bir yer tutan ve çeşitli alanlarda yapılan sosyal sorumluluk projeleri aracılığı ile çok sayıda ihtiyaç sahibine ulaşılarak toplumsal fayda yaratılmıştır (Kanıt 2017 3-6-2-C).

### Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

#### Kanıtlar

- [KANIT 2017 3-6-2-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 3-6-2-B.pdf](#)
- [KANIT 2017 3-6-2-C.pdf](#)

Başkent Üniversitesi’nde öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyeti düzenli olarak, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) tarafından yürütülmektedir

(<http://pdr.baskent.edu.tr/kw/index.php> ).

2017 yılında; 210 kız ve 41 erkek olmak üzere toplam 251 yeni danışan ve önceki yıllardan bu yana devam eden danışanlarla birlikte toplam; 704 kişi ve 1.890 oturumla bireysel danışma yapılmıştır. Grupla psikolojik danışma çalışmaları kapsamında ise, 2 psiko-drama grubu açılarak öğrencilerin katılımıyla toplam 21 oturum gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca; koruyucu/önleyici ruh sağlığı çalışmaları kapsamında psiko-eğitim grupları (7'şer hafta devam eden 4 psiko-eğitim grubu) açılmış ve seminerler düzenlenmiştir (13 kurum içi, 2 kurum dışı).

Oryantasyon çalışmalarında Üniversite'ye yeni başlayan öğrencilere merkezin faaliyetleri tanıtılmış ve üniversite yaşamına uyum süreçlerine ilişkin bilgilendirme yapılmıştır.

2017 yılında da, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sınavı (ÖSYS) sonuçlarının açıklanmasını takiben merkez uzmanları tarafından tercih rehberliği yapılmıştır; 1.472 kişiye yüz yüze, 418 kişiye telefon ile olmak üzere toplam 1.890 kişiye tercih danışmanlığı hizmeti verilmiştir.

Üniversite'de öğrencilere birinci sınıftan mezuniyetine kadar devam ettirilmek üzere akademisyen danışman görevlendirilmekte; öğrencilerin akademik yönlendirilmeleri ders programları başarı durumlarının izlenmesi sorun tespitleri ve sorunlara çözüm önerileri bu danışmanlar tarafından getirilmektedir.

### **Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?**

Engelli öğrencilere yönelik alınan tüm önlemler ve yapılan düzenlemeler Engelsiz Üniversite yaklaşımı çerçevesinde sürdürülmektedir. Binalarda görme engelli öğrenciler için kabartma harfli asansörler, bedensel engelliler için tuvalet ve lavabolar ve özel rampalı girişler bulunmaktadır. Ayrıca, kütüphane ve yurtlarda engelli öğrencilere uygun düzenlemeler yapılmıştır ( <https://www.baskent.edu.tr/tr/ogrenci/icerik/engelli/80>). 2017 yılında, Başkent'te Engelsiz Yaşam Günleri I kapsamında Engelsiz İletişim Çalıştayı düzenlenmiştir. Üniversite internet sayfasının az gören engellilere göre düzenlenmesi ve öğretimin elemanlarının engelli öğrenci ile iletişiminin güçlendirilmesi konularında çalışmalar başlatılmıştır.

Üniversite'de uluslararası öğrencilere destek vermek üzere faaliyet gösteren Uluslararası Öğrenci Ofisi bulunmaktadır. Üniversite'ye yeni gelen uluslararası öğrenciler için uyum toplantısı düzenlemekte, kampüsü tanımaları sağlanmaktadır. Öğrencilere yıl boyunca danışmanlık hizmeti sağlanmasının yanı sıra Üniversite'de öğrenim gören tüm uluslararası öğrencilerle ortak; tanışma, kutlama toplantıları ve geziler düzenlenmektedir. Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı aracılığı ile Üniversite'ye yerleştirilen öğrencilere yemek bursu olanağı sağlanmaktadır.

### **Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?**

Öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin planlaması öncelikli olarak Stratejik Plan'da yer alan eylemler çerçevesinde, akademik birimlerin ve öğrencilerin akademik yıl içerisinde talep ve ihtiyaçları doğrultusunda üst yönetim tarafından değerlendirilerek, uygulamaya konulmaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf) ).

### **Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?**

Üniversite tahmini bütçesini planlama sürecinde bir önceki yıl harcama tutarları ve yeni belirlenen talepler doğrultusunda düzenleme yapmaktadır. Ancak, gelen taleplere göre bütçe dağılımı yapılmaktadır (Kanıt 2017 3-6-6).

### **Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?**

## Kanıtlar

- [KANIT 2017 3-6-6.pdf](#)

## 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri kalite politikası çerçevesinde, ulusal ve uluslararası politikalar izlenerek ve dış paydaşların beklentileri ve ihtiyaçları ile üniversitelerin kapasite ve yetkinlikleri arasında güçlü bir bağ kurma anlayışı ile Lizbon Stratejisi, Avrupa 2020 Stratejisi, Ufuk 2020, 10. Kalkınma Planı, Ankara Kalkınma Ajansı Bölge Planı, Ulusal Bilim Teknoloji ve Yenilik Stratejisi (UBTYS) incelenerek yürütme temelinde yapılandırılmıştır.

Başkent Üniversitesi stratejik amaçları doğrultusunda oluşturduğu araştırma-geliştirme politikaları; akademik, yönetsel ve destek hizmet personelinin niteliğini yüksek tutmak, disiplinler arası çalışmaları yaygınlaştırmak, yaratıcılığı ve yenilikçi çalışmaları özendirmek, özel ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla işbirliği yaparak toplumun gereksinmelerine yanıt vermek, işletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırabilmesi için gerek duyulan bilgi ve teknolojinin aktarımını sağlamak olarak belirlenmiştir ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)).

### **Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?**

Ulusal ve uluslararası stratejik belgelerin yanında Üniversite'nin stratejik yaklaşımı ışığında araştırma-geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi için birimler ve faaliyet alanları tanımlamıştır. Bu alanlarda katma değer yaratılabilmesi için uluslararası ilişkilerin geliştirilmesi ve değerlendirilmesi, üniversite-sanayi işbirliği, girişimcilik ve ticarileşme çalışmaları yürütülmektedir (<http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/index.php>). Diğer yandan, Üniversite'de elde edilen deneyim ve sonuçların bilimsel açıdan incelenerek kamu-üniversite-sanayi işbirliği genelinde yürütülen araştırmalar için ilgi odağı olması sağlanmaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)).

### **Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?**

İleri sağlık teknolojilerini öncelikli alan olarak tanımlayan Başkent Üniversitesi, bilimsel üretimini akıl ve bilimin öncülüğünde yaratıcı ve yenilikçi yaklaşımlarla tüm topluma hizmet etme amacı taşıyan faaliyetler ile sanayi ve kamu kurumları ile eşleştirerek proje önerileri ve işbirlikleri oluşturmaktadır.

Yenilikçiliğin ve girişimciliğin tetiklenmesi amacıyla devlet kanalıyla uygulanan; temel boyutları bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliği, fikri mülkiyet havuzu, işbirliği ve etkileşim, girişimcilik ve yenilikçilik ile ekonomik katkı ve ticarileşme politikaları çerçevesinde, gelecekte üniversitelerin bilimsel üretimlerinin özellikle toplumsal beklentiler ve kullanıcı profilindeki değişimler nedeniyle daha çok disiplinler arası bir nitelikte, odaklı projelerin geliştirilmesine önem verilmektedir. Bu çeşitliliğin artırılması amacıyla tüm paydaşlarla toplantılar yapılarak söz konusu süreçlerin birleştirilebileceği tematik proje alanları belirlenmektedir (Kanıt 2017 4-1-3).

### **Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?**

## Kanıtlar

- [KANIT 2017 4-1-3.pdf](#)

Üniversite Stratejik Plan Eylem Planları kapsamında özellikle proje ve üniversite-sanayi işbirliği kapasitesinin geliştirilmesine yönelik etkinlikler yapılmıştır. Ayrıca, araştırma-geliştirmeye odaklı



birimlerdeki personelin deneyimini artırmak ve faaliyetleri hızlandırabilmek adına diğer TTO'ların ve kamu kurumlarının işbirliğinde ortak etkinlikler düzenlenmektedir. Ulusal ve uluslararası programlara proje sunma ve yürütme konularının yanı sıra üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesine yönelik eşleştirme günleri düzenlenmektedir.

Kalkınma hedeflerine ve öncelikli alanlara katkı sağlayacak olan bilimsel çalışmaları takip etmek, işbirliği ile ekonomik değere dönüştürmek, projelerin çok boyutlu ve disiplinler arası olmalarını sağlamak amacıyla; ulusal ve uluslararası destek programları, girişimcilik ve ticarileştirme faaliyetleri, sanayi ile işbirliği modelleri geliştirilmektedir.

Onuncu Kalkınma Planı İthalata Olan Bağımlılığın Azaltılması Programı bileşenleri araştırma-geliştirme, yenilik ve tasarım faaliyetlerinin orta-yüksek ve yüksek teknolojiye sahip ürünlerde yoğunlaşması ve Yerli Girdi Kullanımının ve Yerleşmenin Artırılması başlıklarına uyumlu olarak Üniversite bünyesinde üretilen bilginin sanayi ile buluşması için akademisyenler araştırma-geliştirme danışmanlıkları yapmaktadır.

Aynı planda, Öncelikli Teknoloji Alanlarında Ticarileşme Programı bileşenleri doğrultusunda Üniversite öncelikli alanını ileri sağlık teknolojileri olarak belirlemiş ve bu alanda yapılan girişimci projeleri desteklemeye başlamıştır. Bu bileşenin göstergelerinden olan TTO mekanizmaları kapsamında 2017 yılında TÜBİTAK 1601 projesi kabul edilerek kapasite artırımı sağlanmıştır (Kanıt 2017 4-1-4). Ayrıca, yenilikçi girişimciliğin desteklenmesi kapsamında ön kuluçka ve kuluçka merkezi faaliyetleri artırılmış, OSB'ler bünyesinde kurulan kümelenme çalışmalarına akademik destekler verilmiştir. Türk Patent ve Marka Kurumu ile yapılan işbirliği ile fikri haklar konusunda uzmanlaşmış nitelikli insan kaynağının artırılması sağlanmış, fikri mülkiyet hakkı sahipliği ve devrinin teknoloji transferini destekleyecek yapıya kavuşturulması için çalışmalar başlatılmıştır.

Girişimciliğin Geliştirilmesi Özel İhtisas Komisyon Raporu hedeflerine uygun olarak Üniversite'de girişimcilerin araştırma-geliştirme ve yenilikçilik altyapısını daha etkin kullanabilmeleri için; hackathon, yarışma, pitching vb. etkinlikler düzenlenmiş ve girişimciler arası teknoloji işbirliğinin geliştirilmesine yönelik farklı kurumlarla eşleşme günleri de gerçekleştirilmiştir.

Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı doğrultusunda Ankara KÜSİ Planlama ve Geliştirme Kurulu ile ortak çalışmalar gerçekleştirilmiş ve Üniversite'de KÜSİ bilinçlendirme etkinlikleri düzenlenmiştir.

Ulusal Fikri Haklar Stratejisi Belgesi ve Eylem Planı 2015-2018 kapsamında da fikri hakların ticarileştirilmesine ilişkin yatırımcı buluşmaları geliştirilmekte ve fikri haklar konusunda bilinç düzeyinin artırılmasına yönelik etkinlikler düzenlenmiştir. Üniversite misyonunda vurgulanan İleri sağlık teknolojileri alanındaki ulusal stratejileri tartışmak üzere Ulusal Stratejik Hedefler (Millileşme) Kapsamında Sağlık Ekosistemini Anlamak çalıştayı düzenlenerek paydaşların bir araya gelmesi sağlanmıştır. Bu çalıştayın çıktısı olan rapor ilgili tüm kamu ve özel kurumlarla paylaşılmıştır.

**Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?**

### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 4-1-4.pdf](#)

Üniversite Stratejik Planı'nda, toplumun gereksinimlerine yanıt verme alanı doğrultusunda ulusal yapılanmaya katkı verebilecek alanlar ve bu alanlara yönelik çalışma yapan birimler belirlenmiş ve sorumluluklar tanımlanmıştır.

Transplantasyon ve gen bilimleri, biyoinformatik ve sağlık teknolojileri alanları, Üniversite'nin özyetenek alanı olması nedeniyle proje çalışmalarının da ana omurgasını oluşturmaktadır. Üniversite; Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Meslek Yüksekokulları ve uygulama birimleri ile bu alanda ülkemizin en önde gelen kuruluşlarından biridir. Bu ana omurgayı besleyecek ve BİTTO'nun Üniversite içindeki akademik birimlerden beklentilerini tanımlayacak şekilde gerçekleştirilecek bilimsel katkı alanları belirlenmiştir.

Mühendislik ve Sağlık Bilimleri alanlarında üniversite-sanayi işbirliği projeleri ile sağlık alanında yenilikçi hizmet ve ürün projeleri geliştirilmekte, bu çalışmaların yatırımcılar ve toplum ile buluşması

sağlanmaktadır. Yatırımcı buluşmalarının en önemli başlığı ise, sınai mülki haklar çerçevesinde geliştirilen ulusal ve uluslararası projelerden elde edilen patent, faydalı model ve endüstriyel ürün tasarım tescilleridir. 2017 yılında toplam 13 yeni başvuru yapılmıştır.

Araştırma-geliştirme faaliyetleri çerçevesinde özellikle finans, muhasebe ve strateji alanları başta olmak üzere yapılan bilimsel çalışmalardan hareketle ileri sağlık teknolojileri alanına özel geliştirme süreçlerinin sağlıklı ve güçlü kılınmasını garanti altına alacak olan yöntem ve süreçlerin iyileştirilmesi için etkinlikler ve projeler yürütülmüştür. 2017 yılında Ulusal Stratejileri Kapsamında Sağlık Ekosistemini Anlamak Çalıştayı ve Sağlık Teknolojilerinde Üniversite Sanayi İşbirliği Kongresi, bu hedefe uygun olarak düzenlenmiştir.

Fikirden ürüne geçerken sosyal inovasyon süreçleri de sürdürülmektedir. Bu çalışmalar sivil toplum örgütleri, yerel yönetimler, organize sanayi bölgeleri, üniversiteler ve özel sektör temsilcileri ile yürütülmektedir. 2017 yılında bu alanda farklı kurumların ortaklığında uluslararası proje başvuruları yapılmıştır(Kanıt 2017 4-1-5) .

**Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?**

### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 4-1-5.pdf](#)

## **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

Üniversite'nin araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynak planlaması öz sermayenin (BAP projeleri) yanı sıra ulusal ve uluslararası proje fonları ve/veya özel sektörün katkıları ile yapılmaktadır.

BİTTO'nun yürütücülüğünü yaptığı TÜBİTAK 1601 projesi ile teknoloji transfer çalışmaları için insan kaynakları ve danışmanlık/egitim hizmetlerinde kapasite artırımı sağlanmıştır. Bu proje ile alınan danışmanlık/egitim hizmetleri ve TTO insan kaynağının artırılması ile proje geliştirme, destek programlarından yararlanma, üniversite-sanayi işbirliği ve girişimciliğin geliştirmesi, sınai mülki hak sayısının artırılması konularında Üniversite'de sunulan hizmet sayısının ve verimliliğin daha yüksek olması sağlanmıştır (<http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/index.php> ).

Üniversite içi araştırma kaynaklarının tahsisine yönelik kriterler; Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi çerçevesinde yürütülmüş ancak Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan Bilimsel Araştırma Projeleri Yönetmeliği'ne uygun olarak 2017 yılında yönergenin revizyon çalışmaları başlatılmıştır.

Üniversite'de, araştırma-geliştirme konularının disiplinlerarası ve kurumlararası işbirliği ile yapılması teşvik edilmektedir. Üniversite'nin entelektüel sermayesi, Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimi olan BİTTO FSMH Ofisi ve patent vekilleri ile birlikte değerlendirilmektedir. Üniversite'nin tüm araştırmacılarına ve öğrencilerine patent, faydalı model, endüstriyel tasarım başvuruları için teknik ve mali destek sağlanmaktadır (<http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/index.php> ).

Üniversite'nin tüm birimlerinde, araştırma bileşeni ile ilgili hedeflere ulaşılması için ihtiyaç duyulan fiziki, teknik ve mali kaynaklar Stratejik Plan eylemler çerçevesinde kullanılmaktadır

( [https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf) ).

**Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?**

Ulusal ve uluslararası programlara proje sunma ve yürütme konularının yanı sıra üniversite-sanayi iş birliği geliştirilmesine yönelik eşleştirme günleri/çalıştaylarının sürekliliği BİTTO tarafından sağlanmaktadır.

Üniversite olarak özellikle organize sanayi bölgeleri ve teknoloji geliştirme bölgeleri yönetimleri ve bu alanlarda faaliyet gösteren firmalar ile staj uygulamaları, proje geliştirme, kümelenme faaliyetleri, ön kuluçka ve kuluçkada yer alan girişimcilere yönelik iş geliştirme, danışmanlık vb. hizmetler kapsamında

çalışmalar yürütülmüştür. 2017 yılında 20’den fazla öğrenci, üniversite-sanayi işbirliği kapsamında bitirme projesi gerçekleştirmiş, üniversiteler ve teknopark işbirliğinde uluslararası bir proje alınmış, girişimcilere uluslararası destekler sağlanmıştır (Kanıt 2017 4-2-2).

**Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kanıtlar**

- [KANIT 2017 4-2-2.pdf](#)

Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeks verileri her yıl BİTTO tarafından toplanmakta ve TÜBİTAK’a veri girişi yapılmaktadır. Bu veriler tamamlandıktan sonra yıllık değişimler istatistiksel olarak analiz edilmekte ve özellikle endekse konu olan başlıklarda açılan derslerin yeterliliği, proje sayılarının ve içeriklerinin yeterliliği ve etkinliği, dış paydaş işbirliklerinin ve eğitim, sertifika programlarının sayısal ve niteliksel özellikleri izlenmekte ve üst yönetime raporlandırılmaktadır. Bu raporlar, BİTTO ve akademik birimlerin faaliyetlerinin geliştirilmesinde tavsiye niteliği taşımaktadır (Kanıt 2017 4-2-3).

Üniversite araştırma-geliştirme faaliyetleri, Akademik Bilgi Toplama Aracı ile toplanmakta, ilgili komisyon tarafından değerlendirilmekte ve üniversite internet sayfasında ilan edilmektedir (<http://performans.baskent.edu.tr/>).

Üniversite yayın sayıları ve araştırma düzeyini gösteren Web of Science, SCOPUS vb. veri tabanları kullanılarak uluslararası indekslerde taranan yayınlar ve öğretim elemanı başına düşen yayın sayıları izlenmektedir. İndeksli yayınlarda ilk isim olan öğretim elemanlarına Yayın Teşvik Primi ödenmektedir.

**Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?**

**Kanıtlar**

- [KANIT 2017 4-2-3.pdf](#)

Üniversite dışı fonlama miktarını artırmaya yönelik, ulusal ve uluslararası programlar (TÜBİTAK, Horizon 2020 vb.) kapsamında proje önerisi verme koşullarını taşıyan akademisyenleri tespit ederek proje yazma ve yönetme konusunda eğitimler ve danışmanlık hizmetleri gerçekleştirilmiştir. 2017 yılında 30’dan fazla etkinlik ve görüşme bu kapsamda yapılmıştır (Kanıt 2017 4-2-4).

**Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını artırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?**

**Kanıtlar**

- [KANIT 2017 4-2-4.pdf](#)

Proje iştahı yüksek akademisyenlerle görüşmeler yürütülerek, profil formları oluşturulmaktadır. Bu görüşmelerde araştırmacıların çalışma alanları daha yakından tanınmakta, TTO’nun faaliyetleri konusunda farkındalık artırılmakta, yürüttükleri projelerde karşılaştıkları zorluklar tespit edilmekte, yeni programlar tanıtılmakta, desteğe ihtiyaç duydukları konular belirlenmektedir (<http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/index.php>).

Araştırmacıların çalışma alanlarına, ihtiyaçlarına ve tecrübelerine göre, belirli bir zaman dilimi çerçevesinde yararlanacakları fon programları değerlendirilerek; çalışma programı oluşturulmakta ve proje hazırlığı süreci başlatılmaktadır. 2017 yılında Erasmus+ Stratejik Ortaklık proje yazma toplantıları, TÜBİTAK 1512 Bireysel Genç Girişimci projeleri iş planı hazırlama çalışmaları, mentör görüşmeleri, TÜBİTAK projeleri hazırlama eğitimleri verilmiştir (Kanıt 2017 4-2-5).

## **Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?**

### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 4-2-5.pdf](#)

Üniversite'nin tüm birimleri, araştırma bileşeni ile ilgili hedeflerini ve bu hedeflerin gerçekleşmesi için ihtiyaç duyulan fiziki, teknik ve mali kaynakları, Stratejik Plan eylemleri ve vizyon toplantılarında üst yönetime bildirmektedir. Alınan tüm geri bildirimler her yıl Üniversite'nin konu ile ilgili birimlerinin yıllık çalışma programlarına aktarılmaktadır.

Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Yetkinliği, Fikri Mülkiyet Havuzu, İşbirliği ve Etkileşim, Girişimcilik ve Yenilikçilik Kültürü, Ekonomik Katkı ve Ticarileşme boyutlarından oluşan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeks verileri, Üniversite'nin yenilikçilik ve girişimcilik stratejik amaçları ile eşleştirilerek hangi oranda katkı sağladığını göstermektedir.

2016 yılında toplam proje sayısı 405 ve dış kaynaklı proje oranı %10 iken, 2017 yılında bu sayı 781'e ve dış kaynaklı proje oranı da %22'ye çıkmıştır. 2016 yılında Üniversite'de toplam 97 etkinlik gerçekleştirilmiş, öğretim üyesi firma sayısı 6, öğrenci-mezun firmaları sayısı 9 iken; 2017 yılında bu sayılar 215 sertifika programı, 362 eğitim-seminer-konferans- panel, 5 öğretim üyesi firması ve 12 öğrenci-mezun firmasına ulaşılmıştır (Kanıt 2017 4-2-6).

## **Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?**

### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 4-2-6.pdf](#)

### **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

İşe alınan/atanan araştırma personelinin yetkinliği, Başkent Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi çerçevesinde belirlenen asgari koşullara ek olarak her akademik birim için ilave koşullar tanımlanarak sağlanmaktadır

([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/oatama\\_yong\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/oatama_yong_16.pdf) ). Bu koşullar, araştırma personelinin bilim alanına katkıları bağlamında değerlendirilebilmelerine yönelik oluşturulmuştur.

## **Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?**

Araştırma kadrosunun süreç içerisindeki yetkinliğinin ölçülmesine yönelik olarak akademik faaliyetleri, Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile değerlendirilmektedir (<http://performans.baskent.edu.tr/>). Ayrıca, araştırmacıların proje yetkinlikleri, yayın ve atıf sayıları ile Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeks verilerine katkıları izlenmektedir (Kanıt 2017 4-3-2).

## **Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarıma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?**

### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 4-3-2.pdf](#)

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için; eğitim programları oluşturma ve farklı programlara katılım, bilimsel toplantılara katılım, yurt dışında eğitim ve araştırma, üniversite-sanayi işbirliklerinin yaygınlaştırılması, araştırmacıların fikri sınai haklarının korunması için teknik ve finansal, ön

kuluçka ve kuluçka merkezi ile girişimciliğin geliştirilmesine yönelik destekler bulunmaktadır. 2017 yılında 12 yeni patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuruları ve tescilleri için araştırmacılara destek sağlanmış, 20'den fazla girişimcilğe yönelik etkinlik düzenlenerek iş planı geliştirmeleri ve yatırımcılarla buluşmaları konularında destek verilmiştir(Kanıt 2017 4-3-3).

Üniversite'de araştırma kadrosunun gerçekleştirdiği tüm araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ölçüm ve izleme aracı olarak ABTA kullanılmaktadır. Buradan elde edilen veriler birim yöneticileri ve Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksitarafından izlenmektedir. Ayrıca, Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu'da aynı verilerin analizlerini yaparak sonuçlarını üst yönetime raporlamaktadır. Üst yönetim tarafından değerlendirilen raporlar sonuçları teşvik aracı olarak değerlendirilmekte ve üniversite internet sayfasında ilan edilmektedir (<http://performans.baskent.edu.tr/>). Akademik Bilgi Toplama Aracına yönelik iyileştirme faaliyetleri akademik kadrodan alınan geri bildirimler ve üst yönetim değerlendirilme sonuçlarına dayandırılarak yapılmaktadır.

**Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 4-3-3.pdf](#)

Üniversite'de araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetleri Stratejik Plan'da belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda planlanmaktadır. Bu faaliyetler, faaliyetin yürütüleceği birim yöneticisi tarafından üst yönetime sunulmaktadır. Üst yönetim önerilen faaliyetlerin uygulamaya geçirilmesi için onay ve gereken destekleri sağlamaktadır.

Faaliyetlerin gerçekleşme oranları üst yönetim tarafından yapılan vizyon toplantılarında ele alınarak, sonuçları değerlendirilmekte ve birimlerin iyileştirmeye yönelik önlemler almaları sağlanmaktadır. 2017 yılında yapılan iyileştirme çalışmaları sonucunda öğrenci stajları ve bitirme projeleri için 959 farklı dış paydaş ile çalışılmış, yıl boyunca 168 bilimsel organizasyon, 51 sosyal sorumluluk projesi ve 130 mesleki öğrenci topluluğu etkinliği gerçekleştirilerek araştırma kadrosunun araştırma, teknoloji ve sanat faaliyetlerine katılımları sağlanmıştır.

Araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetlerine yönelik teşvikler ilgili yönergeler çerçevesinde Stratejik Plan'a dayandırılarak verilmektedir. Teşviklerin etkililiği, vizyon toplantıları, endeks verileri ve akademik performans sonuçları (<http://performans.baskent.edu.tr/>) ile ölçülerek değerlendirilmektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mevzuat/baskent-universitesi-yonergeleri/87>).

**Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

#### **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Üniversite'nin araştırma performansının izlenmesi amacı ile, Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi kullanılmaktadır. Araştırma performansına yönelik faaliyetlerin tanımlandığı bu sistemde; akademik, idari ve diğer eğitsel faaliyetler değerlendirilmektedir. Üniversite'nin ulusal ve uluslararası sıralamalardaki yeri ölçülmekte ve incelenmektedir. Öğretim elemanlarının bilimsel yayınları, uluslararası alan indeksi kapsamında Citation Index ve Scopus Yayınları başlığı altında 2005 yılından bu yana basılarak tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/akademik-yasam/icerik/citation-index-ve-scopus-yayinlari/100>).

Üniversite'nin araştırma performansının Stratejik Plan çerçevesinde gerçekleşme oranları tüm birimlerle üst yönetim tarafından yapılan vizyon toplantılarında ele alınmıştır. Bu toplantılar sonucunda birimlerin iyileştirmeye yönelik önlemler almaları sağlanmaktadır.



**Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

Üniversite, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini Girişimci ve Yenilikçi Üniversite endeks verilerini Stratejik Plan Eylem Planları ile karşılaştırarak gözden geçirmekte ve elde edilen veriler bir sonraki yılın araştırma faaliyetlerinin artırılması için yapılacak etkinliklerin planlanmasında kullanılmaktadır (<http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/index.php>).

**Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?**

Üniversite'nin yayın sayıları ve araştırma düzeyini gösteren veriler çeşitli veri tabanları kullanılarak takip edilmekte, Üniversite'nin uluslararası indekslerde taranan yayınları ve öğretim üyesi başına düşen yayın sayıları izlenmekte ve paylaşılmaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/akademik-yasam/icerik/citation-index-ve-scopus-yayinlari/100>).

**Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?**

Başkent Üniversitesi araştırma-geliştirme çalışmalarını ulusal ve uluslararası stratejiler doğrultusunda şekillendirmektedir. Bu stratejilere olan katkısını; yapılan çalışmalarda elde edilen yayınlar, bilimsel toplantı katılımları, Üniversite tarafından verilen sertifika programları sayısı ve katılımcı sayıları, sınav hak sayısı, lisansüstü program çıktıları, sanayi işbirliği sayıları, öğrenci ve akademisyen girişimci sayıları ile ölçülmektedir. Ayrıca Üniversite'nin kurumsal ve bireysel çalışmalarla çeşitli alanlarda aldığı ödüller bu katkıların yeterliliğinin göstergesi olarak değerlendirilmektedir (Kanıt 2017 4-4-4).

**Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [KANIT 2017 4-4-4.pdf](#)

Üniversite'nin ulusal ve uluslararası (QS, URAP, THE, Webometrics vb.) sıralamalardaki yeri Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından düzenli olarak takip edilerek, ülke ve dünya ekonomisine katkı düzeyi izlenmektedir.

2017 QS Emerging Europe & Central Asia sıralamasında; Başkent Üniversitesi 2938 Üniversite arasında, %63'lük dilimde, 191-200 aralığına girmiştir. TÜBİTAK'ın Türkiye Üniversiteleri'nin Bilimsel Yayın Performansı çalışmasına göre Başkent Üniversitesi bilimsel yayın üretiminde vakıf üniversiteleri arasında ilk sırada yer almaktadır. URAP'ın verileri ışığında sağlık alanında önde gelen Vakıf Üniversitesi'dir ([http://tr.urapcenter.org/2016/2016\\_t6.php](http://tr.urapcenter.org/2016/2016_t6.php)) (<https://www.topuniversities.com/universities/baskent-universitesi#372363>).

**Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkı sağlanmaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?**

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yönetimi ve idari yapılanması, Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan çerçeve yönetmeliğine ve Başkent Üniversitesi misyonuna bağlı kalınarak oluşturulan üç stratejik alan doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversite'nin organizasyon yapısı bu kapsamda oluşturulmuştur (KANIT 5-1-1). Üniversite kuruluş amacı olan, eğitim ve hizmet anlayışının sürekli iyileştirilmesi kapsamında, kurumsal performansın izlendiği, değerlendirildiği ve paydaşlarla etkileşim içinde stratejilerin geliştirildiği, planlandığı ve uygulamaların kontrolünün sağlandığı Stratejik



Yönetim Modeli'ni benimsemektedir.

Üniversite'nin eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin değerlendirme ve analizleri, Kalite Güvence Sistemi iyileştirme çalışmaları kapsamında Eğitim Planlama ve İş Geliştirme Birimi bünyesinde görevlerini sürdüren; Uluslararası İlişkiler ve Değişim Program Koordinatörlüğü, Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü, Kurumsal Veri Koordinasyon Birimi, Kurumsal Gelişim ve Karar Destek Koordinatörlüğü, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Kariyer Yönlendirme Merkezi, Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları Koordinatörlüğü, Bilgi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi, EKİN Ön Kuluçka Merkezi ve Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi tarafından yürütülmektedir(KANIT 5-1-1). Bu birimler, Üniversite eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkıya yönelik mevcut durum tespiti ve iyileştirme çalışmalarını içeren analiz ve raporlar hazırlamakta ve birimlere ait internet sayfalarından tüm iç ve dış paydaşlar ile paylaşmaktadır (<http://www.baskent.edu.tr/>).

Üniversite'nin kurumsal gelişiminin artırılarak sürdürülebilmesi, Üniversite faaliyetleri ile Stratejik Plan arasındaki bağlantının güçlendirilmesi, kaynakların daha verimli kullanılması ve olası risklerin öngörülerek etkisinin en aza indirilmesi, mevcut süreçlerin iyileştirilmesi amacı ile 2017 yılında Kurumsal Gelişim ve Karar Destek Koordinatörlüğü kurulmuştur.

**Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?**

#### **Kantlar**

- [KANIT 2017 5-1-1.pdf](#)

Üniversite Stratejik Plan'ında yer alan bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirme ve toplumun gereksinmelerine yanıt verme temel alanları kapsamında akademik birimler tarafından eylem planları belirlenmiştir. Eylem planlarının gerçekleşme oranları her yıl takip edilerek, Stratejik Plan'da tanımlanan program içinde bir önceki yıla göre hedeflenen iyileşme oranları ile karşılaştırılarak operasyonel süreçlere yönelik iyileştirme faaliyetlerine karar verilmektedir .

Kuruluşundan itibaren TS-EN-ISO-9001 standartları çerçevesinde yürütülen Kalite Yönetim Sistemi sürecinde; iç tetkik, yönetimin gözden geçirme toplantıları ve TSE Tetkik Ekibi tarafından gerçekleştirilen dış tetkik ile iç kontrol standartlarına ve eylem planlarına uyum denetimi ve ölçümü yapılmaktadır (<http://kalite.baskent.edu.tr/> ). Ayrıca, akademik birimlerin idari süreçlerinin gözden geçirilerek iyileştirilmesi kapsamında Denetleme Ön Hazırlık Komisyonu görev yapmaktadır.

Kalite Güvence Sistemi kapsamında idari ve akademik birimlerde kalite sorumluları belirlenerek(Kant 2017 5-1-2 A), sürece ilişkin eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Öğrencilere yönelik olarak da, Kalite Güvence Sistemi kapsamında bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir (Kant 2017 5-1-2 B) .

**İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?**

#### **Kantlar**

- [KANIT 2017 5-1-2-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 5-1-2-B.pdf](#)

Başkent Üniversitesi'nin yönetiminde Mütevelli Heyet'e yardımcı olmak üzere, Başkent Üniversitesi Yönetim Üst Kurulu da görev yapmaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/yonetim\\_yong\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/yonetim_yong_16.pdf) ).

Mütevelli Heyet, yetkilerinin bir kısmını uygun gördüğü ölçü ve süreyle, Yönetim Üst Kurulu'na ve Rektör'e devretmiştir. Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato'su, 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'nun belirlediği ve Üniversite Ana Yönetmeliği'nde tanımlanmış görevleri yerine getirmektedir ( [https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/ana\\_yon\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/ana_yon_16.pdf)).

**Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?**

## **2. Kaynakların Yönetimi**

Üniversite insan kaynakları yönetiminin etkinliği, stratejik yönetim modeli süreçlerinin bir parçası olarak sağlanmaktadır. İnsan kaynakları yönetimi planlaması, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilir kalite anlayışı ile tanımlanması ve yönetilmesi ile gerçekleştirilmektedir.

Stratejik insan kaynakları yönetimi ise, kurum performansının iyileştirilmesi ve rekabet üstünlüğünün sağlanması amacı ile dışsal faktörler göz önüne alınarak küresel rekabet gücüne sahip, teknolojik gelişmelere hâkim personel politikası çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik ve idari personelin kişisel ve mesleki gelişmelerine destek sağlayacak eğitim fırsatları sunulmaktadır.

Akademik kadroların atama ve yükseltmeleri ilgili mevzuata göre yapılmaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/oatama\\_yong\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/oatama_yong_16.pdf)).

### **İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Akademik kadrolara yapılan atamalar, akademik birimin gereksinimleri doğrultusunda uzmanlık alanlarına göre, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi kapsamında yapılmaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/oatama\\_yong\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/oatama_yong_16.pdf)).

Üniversite kuruluşundan bu yana uygulanan Kalite Yönetim Sistemi süreçleri içerisinde yer alan İnsan Kaynakları Prosedürü uygulamaları ile eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinde görev yapan personel hizmetlerinin etkililiğinin kalite güvencesi altına alınması sağlanmaktadır. TS-EN-ISO-9001:KYS insan kaynakları ve idari personel sağlanması ve alımı prosedürleri kapsamında işlemler yürütülmektedir (<http://kalite.baskent.edu.tr/prosedurler.php>).

### **Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

TS-EN-ISO-9001: 2015 Eğitim Prosedürü kapsamında(Kant 2017 5-2-3-A) , idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak için belirli zamanlarda eğitimler düzenlenmektedir. 2017 yılında bu prosedür kapsamında, işe yeni başlayan elemanlara uyum, özlük hakları, iletişim becerileri, stres yönetimi, çatışma çözme ve resmi yazışma teknikleri eğitimleri verilmiştir. Ayrıca, idari personelin kişisel ve mesleki gelişmelerinin desteklenmesi amacı ile işbaşı eğitimleri, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'nun 6,7 ve 10. maddeleri gereği verilen eğitimler, İlk Yardım Merkezi tarafından verilen eğitimler, özel güvenlik elemanlarına verilen eğitimler olmak üzere hizmet içi eğitimler yapılmıştır (Kant 2017 5-2-3-B). İdari personelin mesleki gelişimini desteklemek amacı ile yurt içi ve yurt dışı kongre, konferans ve toplantı gibi etkinliklere katılımı teşvik edilmekte, katkılı ve katkısız görevlendirmeler yapılmaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/ogretim\\_yong\\_17.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/ogretim_yong_17.pdf)).

TS-EN-ISO-9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri gerçekleştirilmiştir. İdari personele, İngilizce dil kurslarına ücretsiz ve sertifika programlarına ise indirimli katılım hakkı tanınmıştır. İdari ve destek birimlerinde görev yapan personele, Üniversite bünyesinde açılan lisansüstü programlardan %50 indirimli olarak eğitim alma imkânı verilmektedir ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/ucretveburs\\_yong\\_18.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/ucretveburs_yong_18.pdf)).

### **İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?**

## Kanıtlar

- [KANIT 2017 5-2-3 B.pdf](#)
- [KANIT 2017 5-2-3-A.pdf](#)

Üniversite mali kaynaklarının yönetimi Yeminli Mali Müşavir gözetiminde gerçekleştirilmekte ve her yıl periyodik olarak Yükseköğretim Denetleme Kurulu tarafından denetlenmektedir. Varlık ve kaynak yönetimi rekabet ve kaynak kullanımında etkinliğe riayet edilmesi kapsamında, mal ve hizmet alımları ile ihaleler, kiralamalar, taşınmaz alım ve satımı, ücret politikası, fon yönetimi ve gelir-gider işlemleri kalite güvencesi altında değerlendirilmektedir.

Üniversite Kalite Yönetim Sistemi süreçleri içerisinde tanımlanmış satın alma prosedürüne bağlı kalınarak işlemler güvence altına alınmaktadır (Kanıt 2017 5-2-4). Bu kapsamda, planlı ve sistematik olarak değerlendirilerek seçilen tedarikçi firmalardan Başkent Üniversitesi Kalite Politikası'na uygun olarak, eğitim-öğretim ile ilgili her türlü malzeme ve hizmet ihtiyacının nitelikli biçimde temini sağlanmaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/satinalma\\_yon\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/satinalma_yon_16.pdf)).

## Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

### Kanıtlar

- [KANIT 2017 5-2-4.pdf](#)

Üniversite maddi duran varlıkların yönetimini, yatırımlarını eğitim alanında geliştirmeye yönlendirerek gerçekleştirmektedir. Tüm taşınmaz yatırımlar öz kaynaklar tarafından karşılanmakta ve taşınmaz satışı işlemi gerçekleştirilmemektedir. Üniversite'de, taşınır maddi duran varlıklar için Ayniyat Saymanlığı bünyesinde personel bazında her yıl periyodik olarak güncellenen zimmet listeleri bulunmakta, bu listeler ilgili personel tarafından imzalanarak dosyalanmaktadır.

Üniversite kampüslerinde mal ve hizmet alımları, Vakıf Satın Alma Yönetmeliği çerçevesinde Satın Alma ve İhale Yönetmeliği kapsamında, satın alma komisyonları kararları ile yapılmaktadır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/satinalma\\_yon\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/satinalma_yon_16.pdf)).

## Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

## 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversite'nin Yönetim Bilgi Sistemi (<http://angora.baskent.edu.tr/index1.php?b=1>), öğrenciler ve çalışanlar için iki ayrı sistem üzerinden her tür faaliyete ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere tasarlanmıştır.

Öğrenciler akademik durumlarını, Öğrenci Bilgi Sistemi'ni (BUOBS) (<https://angora.baskent.edu.tr/buobs/>) kullanarak izlemektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında, öğretim elemanları, öğrencilerin ders kayıt durumlarının izlenmesi, not ortalamalarının, mezuniyet durumlarının ve alacakları derslerin belirlenmesi ve öğrencilerle iletişimin sağlanması gibi konularda Yönetim Bilgi Sistemi'ni (YBS) kullanmaktadır. Ayrıca, akademik birim yöneticileri, öğrencilerin akademik durumlarını ve öğretim elemanlarının akademik performanslarını da YBS üzerinden takip etmektedir.

Üniversite'de akademik ve idari personele ve öğrencilere duyurular; internet sayfası, sosyal medya, e-posta ve kısa mesajlar ile yapılmaktadır. Başkent Mobil Uygulaması'nda öğrenci bilgi yönetim sistemi, yemek listesi, servis saatleri, akademik takvim, duyuru ve etkinlikler yer almaktadır.

Mezun veri tabanından, Facebook, Twitter ve Instagram gibi sosyal paylaşım sitelerinden mezunlar takip edilmekte ve iletişim kurulmaktadır.

Üniversite’de eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek amacı ile Elektronik Belge Yönetimi Sistemi kullanılmaktadır.

Öğretim elemanlarının faaliyet bilgileri, Akademik Bilgi Toplama Aracı ile toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, Yönetim Bilgi Sistemi ile tüm araştırma faaliyetleri takip edilmektedir.

**Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?**

Üniversite Stratejik Planı’nda anahtar performans göstergeleri, veri kaynakları ve amaçları doğrultusunda tanımlanmıştır ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik\\_plan/Stratejik\\_Plan\\_2016-2023-02.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)). Ortalama performans puanı göstergesi, akademik, yönetsel ve genel hizmet personelinin niteliğini yüksek tutmak amacı ile oluşturulmuştur. Hedeflere ait gerçekleşme oranları (Kanıt 2017 5-3-2-A) üst yönetim tarafından gerçekleştirilen vizyon toplantıları ile izlenmektedir (Kanıt 2017 5-3-2-B).

**Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?**

#### Kanıtlar

- [KANIT 2017 5-3-2-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 5-3-2-B.pdf](#)

Yönetim Bilgi Sistemi içinde bulunan BUOBS, ABTA, YBS, MOODLE, FARSİS uygulamaları kalite yönetim süreçlerine veri toplama, analiz etme ve raporlama amaçları doğrultusunda destek olmaktadır (<http://angora.baskent.edu.tr/index1.php?b=1> ).

**Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?**

Üniversite’de, TS-EN-ISO 9001 tetkikleri, Yükseköğretim Denetleme Kurulu denetlemesi, yıllık faaliyet raporu hazırlanması, TÜBİTAK Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksi, Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Süreci için akredite edilmiş birimlerdeki iç ve dış tetkikler kapsamında düzenli olarak bilgi toplanmaktadır (Kanıt 2017 5-3-4-A) (Kanıt 2017 5-3-4-B) (Kanıt 2017 5-3-4-C).

**Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?**

#### Kanıtlar

- [KANIT 2017 5-3-4-A.pdf](#)
- [KANIT 2017 5-3-4-B.pdf](#)
- [KANIT 2017 5-3-4-C.pdf](#)

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliğini sağlamak amacı ile Yönetim Bilgi Sistemi içinde yer alan; BUOBS, ABTA, YBS, MOODLE, FARSİS uygulamalarına giriş kişisel şifre ve e-posta üzerinden yapılmakta ve verilere ulaşım yetki tanımı yapılmış kişiler tarafından sağlanmaktadır. Üniversite’de internet erişimi, kullanıcıların kimlik doğrulaması ve kurum tarafından ağ kaynaklarına erişimin yetkilendirme işlemleri yapılmasına dayanmaktadır (<http://angora.baskent.edu.tr/index1.php?b=1> ).

**Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?**

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini sağlamak için elektronik belge yönetim sistemi

kullanılmaktadır (<https://ebys.baskent.edu.tr/enVision/Login.aspx?R=636610403088205843>). Ayrıca, Yönetim Bilgi Sistemi, faaliyet raporları ve bültenler kurumsal hafızanın korunmasına katkı sunmaktadır .

**Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?**

#### 4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışından alınan idari ve destek hizmetleri ile ilgili olarak tedarik süreci ve bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği; Üniversite Satın Alma ve İhale Yönetmeliği kapsamında gerçekleştirilmektedir ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/satinalma\\_yon\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/satinalma_yon_16.pdf)).

**Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?**

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi, TS-EN-ISO 9001:2015 KYS satın alma prosedürleri kapsamında güvence altına alınmaktadır (<http://kalite.baskent.edu.tr/prosedurler.php>).

**Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### 5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversite, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, tüm faaliyetleri ile ilgili bilgilendirmeyi internet sayfası aracılığı ile yapmaktadır. Eğitim-öğretim yılına kapsayan faaliyet raporu hazırlanarak hem basılı olarak hem de dijital ortamda kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/akademik/icerik/akademik-faaliyet-raporlari/93>).

Başkent Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, iç ve dış paydaşları ile iletişimin artırılması için planlama, uygulama, denetim ve arşivleme görevlerini, ilgili yönerge çerçevesinde yerine getirmektedir (<http://bukik.baskent.edu.tr/>).

Üniversite'nin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin tümü ile ilgili güncel veriler kamuoyuyla; başta internet sayfası ([www.baskent.edu.tr](http://www.baskent.edu.tr)) olmak üzere, resmi sosyal medya hesapları; facebook.com/BaskentUniv, twitter.com/baskentunv, Instagram:baskentunv, Radyo Başkent (<http://radyo.baskent.edu.tr/>), bültenler, akademik dergiler, öğrenciler tarafından çıkartılan yayınlar aracılığı ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca; televizyon ve radyo tanıtım programları ile kamuoyu bilgilendirilmektedir. Bu bilgilendirme, tanıtım broşürleri/katalogları (<http://aday.baskent.edu.tr/TanitimKatalog2016.pdf>), tanıtım filmleri (Türkçe-İngilizce) ([http://www.baskent.edu.tr/tanitim\\_videolari/](http://www.baskent.edu.tr/tanitim_videolari/)) ile yapılmaktadır.

Farklı kurumlardaki tanıtım fuarlarında ve Üniversite'de yapılan tanıtım günlerinde bilgilendirme yapılmaktadır.

**Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?**

Üniversite Stratejik Planı'nda nesnellik önemli bir değer olarak benimsenmekte, evrensel gerçeklere ulaşmada bilimsel üretim ve akılcı yaklaşımın temelini oluşturmaktadır. Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği Üniversite'nin birimlerinden periyodik olarak talep edilen, düzenlenen ve analizleri yapılan bilgi kaynakları ile ilişkili yönetmelikler aracılığıyla güvence altına

alınmaktadır (<http://bukik.baskent.edu.tr/wp-content/yonerge.pdf> ),  
([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/kurumsal\\_yong\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/kurumsal_yong_16.pdf) ).

### **Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?**

Başkent Üniversitesi'nin Kalite Politikası'nı gerçekleştirmek için oluşturulan Üniversite'nin Kalite Güvence Sistemi, akademik ve idari birimleri ile bütünlük içerisinde sürdürülmektedir. Başkent Üniversitesi Mütevelli Heyeti, Yönetim Üst Kurulu ([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/yonetim\\_yong\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/yonetim_yong_16.pdf)) ve Rektörlük sürdürülebilir kalite güvencesini etkin kılmak amacı ile tüm çalışanların, Kalite Yönetim Sistemi içerisinde yer almasını sağlamaktadır([https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/ana\\_yon\\_16.pdf](https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonetmelik/ana_yon_16.pdf)).

Üniversite'nin yöneticileri Yükseköğretim Mevzuatı'na uygun olarak atama ve kısmen seçim yöntemleri ile görevlerini icra etmektedir. Atamalarda, personelin akademik performansının yanı sıra ana bilim dalı başkanı, bölüm başkanı, dekan görüşü alınarak ilgili birimde eğilim yoklaması yapılmaktadır. Üniversite yöneticilerinin seçiminde, etkili yönetim süreçlerini uygulayabilme yeteneğine sahip ve konusunda uzman olma özellikleri aranmaktadır. İdari birim atamalarında ise bu görüşlerin yanı sıra Genel Sekreterlik ve Personel Daire Başkanlığı'ndan görüş alınarak eğilim yoklaması yapılmaktadır.

### **Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?**

Kalite Güvence Sistemi'nin bir parçası olarak benimsenen şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu'na dayanarak, Üniversite'den belge ve bilgi talepleri internet sayfasından yapılabilmektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/bilgi-edinme/icerik/bilgi-edinme/101>).

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ve Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) aracılığı ile Üniversite ve bağlı birimlerine ilişkin şikâyet ve öneriler takip edilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversite internet sayfasında yer alan e-posta adresleri kullanılarak şikâyet ve öneriler alınmaktadır.

Üniversite'nin hesap verebilirliği, TS-EN-ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi, Akademik Programlarda Yeniden Yapılanma Çalışmaları (Bologna Süreci) ve fakülteler özelinde sürdürülen UTEAK ve MÜDEK akreditasyon faaliyetlerinin değerlendirmeleri ile sağlanmaktadır.

Üniversite'de uygulanan akademik ve idari süreçlerin dayandırıldığı tüm yönetmelik ve yönergeler internet sayfasından ulaşılabilmektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/ogrenci/mevzuat/85>).

### **Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?**

## **6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Başkent Üniversitesi 2016-2023 Stratejik Planı'nda tanımlanan;bilimin nesnellliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk Toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmak, misyonu çerçevesinde eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversite 2017 yılında dış değerlendirme sürecine dahil olmuştur. Bu süreçten elde edilen çıktılar, Üniversitenin yukarıda tanımlanan tüm faaliyetlerinin Kalite Güvencesi kapsamında daha etkin ve sürdürülebilir olarak yürütülmesine yönelik iyileştirme çalışmalarına fayda sağlamıştır.



## **Kalite Güvencesi**

Kalite Güvencesi kapsamında Üniversite faaliyetlerinin TS-EN-ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi'ne entegre olması, kurumsal performansın sürekli izlenmesi ve kalite çalışmalarındaki deneyimi, Başkent Üniversitesi'nin güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Üniversite 2017 yılında TS-EN-ISO-9001:2015 versiyonuna geçmiştir. Bu süreçte Üniversite'deki birimlerde SWOT ve risk analizi çalışmaları Stratejik Plan'daki eylemler ve risk değerlendirmeleri ile entegre edilerek kalitede mükemmellik anlayışı çerçevesinde yürütülmüştür. Bu çalışmalar Üniversite'nin kalite güvencesi yaklaşımının yansımaları olarak değerlendirilmektedir.

Bologna Süreci Kalite Güvencesi'nin bir temeli olarak değerlendirilerek, Akademik Programlarda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu sürece yönelik tüm bilgiler iç ve dış paydaşlarla şeffaflık ilkesi doğrultusunda Üniversite'nin internet sayfasında paylaşılmaktadır.

Üniversite'de akredite olmuş Tıp Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi'nden iki programa ek olarak 3 lisans programı daha akredite edilmiştir. Fen-Edebiyat Fakültesi'nin iki programı, FEDEK akreditasyonuna başvuruda bulunmuştur. Üniversite'deki diğer akademik birimlerin alanlarına özgü akreditasyon almalarını teşvik edici çalışmalar sürdürülmektedir.

2017 Dış Değerlendirme Raporu'nda belirtilen dış paydaşların kalite kültürüne nasıl katkı sağladığı ve bunun nasıl güvence altına alındığının açık olarak belirtilmemesi hususuna yönelik, dış paydaşların Üniversite'nin süreçlerinde daha etkin rol alması için birimlerle çalışılarak bu konuda düzenli faaliyetler yapılması planlanmıştır. Yapılan dış paydaş anketlerinden alınan geri bildirimler iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmıştır. Anket sonuçlarına göre, Üniversite'nin toplum içinde saygın ve etik değerlere bağlı bir Üniversite olmanın tüm gerekliliklerini yerine getiren bir kurum olduğu ortaya konulmuştur. Üniversite-Sanayi işbirliğinin daha da artırılması yönünde Anadolu Organize Sanayi Bölgesi ile Meslek Yüksekokulu kurma faaliyeti başlatılmıştır.

## **Eğitim-Öğretim**

2017 Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği gibi Türkiye'de sağlık alanında eğitim veren ve en kapsamlı sağlık hizmeti sağlayan ilk Vakıf Üniversitesi olan Başkent Üniversitesi'ni özellikle sağlık alanında verilen eğitimin üst düzeyde olması ve diğer eğitim süreçlerini desteklemesi güçlü yanlarındandır. Bu güçlü yanını her programda, teori ile uygulamayı birleştirmesi ile kuvvetlendirmektedir. Öğrencilere yaparak öğrenme fırsatı sunulması, bu yönünü güçlendirmektedir. Üniversite'nin akademik personelinin %90'ı tam zamanlı olarak görev yapmaktadır. Bu oran, Üniversite'nin eğitim kadrosunun ihtiyaçlara cevap verecek düzeye ulaştığının bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Alanında uzman ve deneyimli akademik kadronun öğrenci sayısına oranının %10.04 olduğu görülmektedir.

Üniversite'nin diğer bir güçlü yanı, öğrencilere yönelik burs yönergesinin ve bursluluk oranlarının yüksek olmasıdır. 2017 yılında öğrencilere eğitim-öğretim bursu, yemek, konaklama ve diğer kapsamda destek bursları da verilmiştir. Üniversite tercihlerinde daha çok sayıda başarılı öğrencinin Başkent Üniversitesi'ne kazandırılması için bursluluk oranları düzenleme çalışmaları yapılmıştır.

Üniversite'nin 12.500 m<sup>2</sup>'lik kapalı alana sahip kütüphanesi; okuma salonları, çalışma karelleri ve grup çalışma odaları ile öğrencilere hem fiziksel hem de öğrenme kaynaklarına erişim açısından 7/24 destek verilmektedir. Kütüphanenin tasarımının ferah, ergonomik, kaynaklarının zengin, farklı bireylere/gruplara sunulan çalışma ortamlarının kullanışlı ve engellilere sağlanan olanakları, Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu'nda güçlü yön olarak belirtilmiştir.

Engelsiz Üniversite Başkent ilkesi doğrultusunda kütüphaneden öğrenci yurtlarına kadar Üniversite'nin tüm eğitsel, sosyal ve kültürel mekanları, engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını en üst düzeyde karşılayacak biçimde düzenlenmesi Üniversite'nin güçlü yanı olarak ifade edilmektedir.

Kurumda öğrencilere ve gerektiğinde personele yönelik bağımsız bir Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'nin bulunması, bu merkezin etkin bir biçimde faaliyetlerini sürdürüyor olması, Üniversite'nin diğer güçlü bir yanıdır.

Başkent Üniversitesi akademik personelinin %66'sı ve yönetici kadrosunun %46'sı kadınlardan oluşmaktadır. Bu durum, Üniversite'nin kadın istihdamına gösterdiği duyarlılığın bir yansıması ve güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.

Stratejik Plan'daki uluslararasılaşma hedefine uygun olarak öğretim elemanlarının uluslararası hareketliliğinin, Öğretim Elemanları ve İdari Personelin Bilimsel Toplantılara Katılım ve Kurum Dışı Eğitim Yönergesi ile ([http://www.baskent.edu.tr/mevzuat/yonerge/ogretim\\_yong\\_16.pdf](http://www.baskent.edu.tr/mevzuat/yonerge/ogretim_yong_16.pdf)) güvence altına alınması Üniversite'nin güçlü yanları arasındadır.

Yeni kayıt olan öğrencilere hazırlık sınıfından itibaren akademik danışmanlık hizmetinin verilmesinin yanı sıra Üniversite hayatına uyum sağlamalarını desteklemek amacı ile genel ve akademik birim bazında olmak üzere uyum programlarının düzenlenmesi Üniversite'nin güçlü yanlarından birisidir. 2017 yılında Üniversite Hayatına Giriş (ORY100) dersi başlatılmış yeni kayıt yaptıran her öğrenciye zorunlu ders olarak yüklenmiştir.

Üniversite'de toplumun gereksinimlerine yanıt verme amacına yönelik olarak, öğrencilerin aktif olarak katıldığı faaliyetler hem kampüs içinde, hem de Türkiye'nin çeşitli yerlerinde iç ve dış paydaşların da katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Başkent Üniversitesi'ndeki eğitim-öğretim faaliyetleri; alanında uzmanlaşmış ve öğrenci odaklı bakış açısına sahip akademisyenler ile ön lisans, lisans ve lisans üstü programlar ile yürütülmektedir. Mevcut programlara ek olarak, 2017 yılında toplumun ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, 4 ön lisans, 6 lisans, 17 yüksek lisans, 3 doktora programı ve 1 merkez açılarak eğitim programlarının güçlendirilmesi sürdürülmüştür.

2017 Dış Değerlendirme Raporu'nda belirtilen iyileşmeye açık yönler değerlendirildiğinde; yabancı dil eğitiminin Meslek Yüksekokulları'nda yetersiz bulunmasına rağmen, İngilizce Hazırlık Sınıfı'nın zorunlu olmadığı Meslek Yüksekokulları'nda 10 - 20 AKTS'lik Temel ve Mesleki İngilizce dersleri bulunmaktadır. Öğrenciler mesleki ve temel İngilizce derslerinin yanı sıra, Yabancı Diller Yüksek Okulu'nda, açılan farklı yabancı dil derslerini de alabilmektedirler. Bununla birlikte iyileştirme faaliyeti olarak, Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin daha fazla yararlanmasını sağlamaları yönünde akademik danışmanlara bilgilendirme yapılmıştır.

Öğrenciler iç paydaş olarak kalite iyileştirme süreçlerine ve Akademik Kurullar'a daha yaygın ve aktif rol alarak katılmasına yönelik olarak, Üniversite Senatosu ve Akademik Kurullar'da da iç paydaş görüşleri alınmakta, Öğrenci Konsey Başkanı Senato toplantılarına düzenli olarak katılmakta ve birim konsey temsilcileri aracılığı ile öğrencilerin görüşleri alınmaktadır. İyileştirme faaliyetleri çerçevesinde, Üniversite'de öğrenci konsey temsilcilerinin, temsil ettikleri akademik birimlerin, yönetim kurullu toplantılarına katılımı yönünde önlemler alınacaktır.

Uluslararası değişim programları sayısındaki artış olumlu görülmeyle birlikte, bu programlardan yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının artırılması için, Üniversite'ye aktarılan hibenin adil ve eşit bir şekilde kullanılabilmesi yönünde programa katılımın teşvik edilmesi amacıyla; internet sayfası kullanıcı dostu hale getirilmiş, başvuru süreci öncesinde Erasmus Programı Oryantasyon Toplantıları düzenlenmiştir.

Diğer kampüslerde yer alan Meslek Yüksek Okulları ile merkezdeki Meslek Yüksek Okulları'nın sahip oldukları imkanlar ve Üniversite genelinde öğrenci başına düşen eğitim ve sosyal alanlarına ilişkin oranlar karşılaştırılmakta, öğrencilerden alınan geri bildirimler değerlendirilmekte ve Üniversite'nin ileriye dönük projeksiyonları çerçevesinde diğer kampüslerin fiziksel ve sosyal olanaklarının geliştirilmesi için önlemler alınmaktadır.

Mezunlarla ilgili veri tabanının, Üniversite'nin kuruluş yılı göz önüne alındığında geç sayılabilecek bir tarihte (2016'da) faaliyete geçmiş olması iyileştirmeye açık yön olarak belirtilmiştir. İlgili veri tabanı mezunlar ile daha dinamik bir etkileşim sağlayabilmek için aktive edilmiştir. 2017 yılı sonu itibariyle, bu veri tabanında güncelleme yapan mezun sayısı 2.153 kişidir. Tüm mezunların veri tabanına giriş ve güncelleme yapması için sosyal medya ve diğer iletişim kanalları kullanılarak duyuru ve bilgilendirme yapılması yönünde iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Çok güçlü bir eğitim-öğretim kadrosu ve alt yapısına sahip olan Tıp Fakültesi'nde yeterli sayıda araştırma görevlisi kadrosunun tahsis edilmemesinin, Sağlık Bakanlığı ve Yükseköğretim Kurumu tarafından değerlendirilmesi gereken bir husus olduğu belirtilmektedir.

## **Araştırma ve Geliştirme**

Öğretim elemanlarının yurt içi ve dışı etkinliklere görevlendirmelerine ilişkin yönergenin bulunması, bu desteğin öğretim elemanlarınca yeterli ve motive edici bir unsur olarak görülmesi, TÜBİTAK'ın çalışmasına göre bilimsel yayın üretiminde ve URAP değerlendirmesine göre sağlık alanında 2016 yılında vakıf üniversiteleri arasında ilk sırada yer alması, Üniversite-Sanayi işbirliğinde yenilikçi adımlar atılması ve yapılmakta olan projelerin sayısının hızla artması araştırma -geliştirme alanlarında Üniversite'nin güçlü yanlarının başında gelmektedir.

Başkent Üniversitesi'nin yenilikçi ve girişimci vizyonunun bir parçası olarak Üniversite'nin araştırma-geliştirme faaliyetlerinden koordinasyonundan sorumlu birimler bilgilendirme toplantıları düzenleyerek, proje destek çağrılarını duyurarak ve bireysel danışmanlık desteği vererek araştırmacıların çalışmalarını desteklemektedir. Türk Patent ve Marka Kurumu, Bilgi ve Doküman Birimi olarak görev yapan BİTTO, tüm araştırmacı ve öğrencilerin geliştirdiği fikirlerin tescillenmesi için finansal kaynak sağlamaya devam etmiş ve 6 patent, 5 faydalı model başvurusu desteklenmiştir. Üniversite'nin patent almış öğretim üyeleri ve öğrencilerine sahip olması, araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında üçüncü kuşak Üniversite olunmasını güçlendiren yönlerden birini oluşturmaktadır.

Belirlenen uluslararasılaşma stratejisi; öğrenci ve öğretim elemanlarının bilgi, beceri ve donanımlarını girişimcilik ve yenilikçilik ekosistemi içerisinde geliştirerek öğretim ve araştırma kalite ve kapasitesinin güçlenmesine katkı sağlamaktadır. Doğrudan araştırma ve proje sorumluluğuyla kurulan merkezlerin yanı sıra, Üniversite bünyesinde yer alan çeşitli alanlarda çalışmalarını sürdüren araştırma ve uygulama merkezleri de disiplinlerarası araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversite'nin öz kaynaklı projelerinin niteliksel ve niceliksel yoğunluğu araştırma geliştirme faaliyetleri açısından güçlü yönlerden birini oluşturmaktadır. Yükseköğretim Kurumu tarafından yeni düzenlenen BAP Yönetmeliği çerçevesinde Üniversite'de projelerin önceliğinin disiplinlerarası ve kurumlararası işbirliğinde olması için teşvik çalışmalarına başlanmıştır.

Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde dış kaynaklı proje sayılarının artırılması için kamu-üniversite-sanayi işbirliğinde gerçekleştirilmesi çalışmaları başlatılmıştır. Üniversite bünyesinde yer alan araştırma ve uygulama merkezlerinin faaliyetleri aylık merkez müdürleri ve yönetim üst kurulu toplantıları ile yerinde incelenmektedir. Bu incelemeler sırasında ortaya çıkan veri toplama sistematığının, bilgi yönetim sistemi aracılığı ile gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

## **Yönetim Sistemi**

İç paydaşlar için eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin kalite güvencesi altına alınmasına ilişkin oluşturulan ve tüm süreçlerin takibini sağlamak için kullanılan yazılım programları (EBYS, YBS, ABTA, FARSİS, BUOBS, Başkent Mobil vb.) Üniversite'nin güçlü yönetim yapısının bir yansıması olarak değerlendirilmektedir. Yönetim anlayışının şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesine göre yapılandırılmış olmasına koşut olarak, yönetime kolay ulaşılabilirlik Üniversite'nin önemli ayırt edici özelliklerinden ve

güçlü yönlerinden biridir.

Başkent Üniversitesi eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yönetim ve idari yapılanmasında esas alınan Stratejik Yönetim Modeli ile, Üniversite'nin gelecek ile ilgili faaliyetlerinin planlanması, örgütlenmesi, koordinasyonu, uygulanması ve kontrol edilmesi sağlanmaktadır. Bunun için, iç ve dış çevre analizleri yapılmaktadır.

Başkent Üniversitesi Stratejik Plan 2016-2023'ün misyon, vizyon ve hedeflere ulaşma düzeylerinin izlenmesi amacı ile kurulacak sistemin 2018 yılında tamamlanması için çalışmalar başlatılmıştır.

Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirmeye yönelik iç ve dış paydaşların etkileşimini artırmak üzere faaliyetlerin çeşitlendirilmesi, iyileştirme çalışmaları arasında yer almaktadır.

Başkent Üniversitesi kurulduğu günden bu yana, içselleştirdiği kalite kültürü ile eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirmekte ve kalite güvencesi gereği iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir.