

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ

GİRİŞ

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Prof. Dr. Ali HABERAL
Rektör (Kalite Komisyonu Başkanı)

Adres: Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü Fatih Sultan Mahallesi Eskişehir Yolu 18. km
06790 Etimesgut/Ankara
Telefon : 312 246 67 91
Faks : 312 246 66 05
E-posta : ahaberal@baskent.edu.tr

Prof. Dr.M.Abdülkadir VAROĞLU
Rektör Yardımcısı (Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı)

Adres: Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü Fatih Sultan Mahallesi Eskişehir Yolu 18. km
06790 Etimesgut/Ankara
Telefon : 312 246 67 91
Faks : 312 246 66 05
E-posta : kvaroglu@baskent.edu.tr

Kurum İnternet Adresi: www.baskent.edu.tr

Kalite Güvence Sistemi İnternet Adresi: <http://kgs.baskent.edu.tr> facebook.com/BaskentUniv
twitter.com/baskentunv Instagram: baskentunv radyo.baskent.edu.tr (104.2)

2. Tarihsel Gelişimi

Türkiye Organ Nakli Yanık ve Tedavi Vakfı ve Haberal Eğitim Vakfının Yükseköğretim kurumlarına olan gereksinimi karşılamak ve çağdaş bir eğitim sistemi kurmak amacı ile Başkent Üniversitesi 14 Eylül 1993 tarihli 515 sayılı Kanun Hükmündeki Kararnameye dayalı olarak 15 Ocak 1994 tarihinde 3961 sayılı Kanun'la kurulmuştur (<https://www.resmigazete.gov.tr/arsiv/21819.pdf>). Bu Kanun kapsamında Üniversite Tıp Fakültesi, Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Hemşirelik Yüksekokulu, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Sağlık İdaresi ve İşletmesi Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü olmak üzere 5 Fakülte, 3 Yüksekokul ve 3 Enstitüden oluşmuştur.

Tıp Fakültesi (Tıpta Uzmanlık Eğitimi), Hemşirelik Yüksekokulu ve Biyomedikal Cihaz Teknolojisi Meslek Yüksekokulu programlarında, 1994-1995 akademik yılında eğitim-öğretim faaliyetleri başlamıştır. Ankara-Eskişehir Devlet Yolu 18. km'de (Bağlıca Köyü mücavir alanında) 650 dönümlük arazide, kısa sürede başlatılan yapılaşmanın tamamlanan bölümlerinde 1995-1996 akademik yılında, kuruluş yasasında mevcut olan, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İşletme ve Turizm İşletmeciliği), Fen-Edebiyat Fakültesi (Amerikan Kültürü ve Edebiyatı) ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu (Büro Yönetimi ve Sekreterlik) faaliyete geçmiştir. 4 Nisan 1997 tarihinde Hukuk Fakültesi, İletişim Fakültesi ve Sağlık Teknolojisi Yüksekokulu, 12 Ağustos 1998 tarihinde Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 20 Mayıs 1999 tarihinde Sağlık Bilimleri Fakültesi, 17 Kasım 1999 tarihinde Dış Hekimliği Fakültesi, 10 Ocak 2001 tarihinde Eczacılık ve Eğitim Fakültesi, Eğitim Bilimleri, Avrupa Birliği ve Uluslararası İlişkiler, Transplantasyon ve Gen Bilimler ile Yanık Yangın ve Doğal Afetler Enstitüsü, 4 Ocak 2005 tarihinde Ticari Bilimler Fakültesi kurulmuştur. 17 Mart 2005 tarihinde Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu tüm öğretim elemanı, öğrenci ve mevcut bölüm yapılanması ile Ticari Bilimler Fakültesine aktarılmıştır. 20 Mayıs 1999 tarihinde Sağlık Bilimleri Fakültesinin faaliyete geçmesi ile; Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon, Hemşirelik ve Sağlık Kurumları İşletmeciliği ve Sağlık Teknolojisi Yüksekokullarının tüm öğretim elemanı, öğrenci ve mevcut bölüm yapılanması bu fakülte çatısı altında toplanmıştır. 9 Şubat 2006 tarihinde Başkent Üniversitesi Devlet Konservatuarı kurulmuş ve Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Müzik ve Sahne Sanatları Bölümüne bağlı lisans programları ve Orkestra Başkent, öğretim elemanları, öğrencileri, teknik ve fiziksel alt yapısı, araç ve gereçleri Devlet Konservatuarı devredilmiştir. 26 Ağustos 2014 tarihinde Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuştur.

Üniversite bünyesinde bulunan Meslek Yüksekokulu, 2 Şubat 1998 tarihinde Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olmak üzere ikiye ayrılmıştır. 17 Mart 2008 tarihinde Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 6 Haziran 2008 tarihinde Adana Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Konya Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 10 Haziran 2008 tarihinde Kazan Meslek Yüksekokulu, 10 Ocak 2019 tarihinde Anadolu OSB Meslek Yüksekokulu açılmıştır. 9 Temmuz 2019 tarihinde Kazan Meslek Yüksekokulunun adı Kahramankazan Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir.

Üniversite, sağlık ve eğitim faaliyetlerini kuruluşundan itibaren Uluslararası ISO 9001 Standartları çerçevesinde sürdürmektedir. Bu kapsamda, 2017 yılı değerlendirmeleri sonucunda TS-ENISO-9001 Kalite Sistem Belgesi:2015 Versiyonuna geçilmiştir. Kaliteyi temel ilke olarak benimseyen Başkent Üniversitesi, İSO Kalite Belgesi alan ilk vakıf üniversitesi olmasının yanında, New York 2013 Uluslararası Kalite Zirvesinde yönetim kalitesi ve iş mükemmeliyetini kurma, geliştirme ve sürdürme başarısı nedeni ile Altın Kalite Ödülü almıştır. 2015 yılında Paris Uluslararası Kalite Zirvesinde ise Platin Kalite Ödülü almıştır.

Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesi 2013 yılında UTEAK (Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu) tarafından akredite edilen tek Vakıf Tıp Fakültesi olmuştur ve Akreditasyonu 2023 yılına kadar geçerlidir. Ayrıca, 2013 yılında Adana Erişkin Kök Hücre Nakli ve Hücresel Tedavi Merkezi JACIE (Joint Accreditation Committee ISCT-EBMT) tarafından akredite edilmiş, Tıbbi Onkoloji Bilim Dalı, 2013-2015 yılları arasındaki dönem için ESMO tarafından tam kapsamlı kanser hastalıkları tedavi merkezi olarak

onaylanmıştır. Aynı yıl, MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği ve Makine Mühendisliği lisans programlarını akredite ederek, programlara EUR-ACE Etiketini vermiştir.

Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği, Biyomedikal Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği (2019-2022) ve Endüstri Mühendisliği ile Makine Mühendisliği (2018-2023) Programlarının MÜDEK ve EUR-ACE akreditasyonları alınmıştır. Fen-Edebiyat Fakültesi Psikoloji Programı (2016-2021) Psikologlar Derneği, Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Programı (2019-2021) ve Türk Dili Edebiyatı Programı (2019-2021) FEDEK tarafından akredite edilmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi, Beslenme ve Diyetetik (2019-2024), Fizyoterapi ve Rehabilitasyon (2019-2021) ve Sağlık Yönetimi Programları (2019-2021) SABAK tarafından akredite edilmiştir. Yabancı Diller Yüksekokulu da "Pearson" akreditasyonuna sahiptir.

Üniversitede Bologna Süreci kapsamında, Diploma Eki çalışmaları tamamlanmış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı onayı ile 2005-2006 yılından itibaren tüm mezunlara Diploma Eki verilmeye başlanmıştır. 2012-2013 akademik yılından itibaren de mezunlara verilen Diploma Eklerinde "Europass" etiketi kullanımına başlanmıştır. Bu kapsamda tüm programların ders planı AKTS formatında hazırlanarak tamamlanmış, mezuniyet kredi toplamı %25 seçmeli ders kapsayacak şekilde düzenlenmiş, İngilizce ve Türkçe bilgi paketi web sayfasında yayımlanmıştır. Ekim 2013'te Avrupa Komisyonu Yürütme Ajansına Diploma Eki Etiketini ve AKTS Etiketini başvurusu yapılarak, bu etiketler alınmıştır.

Üniversite eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini, 2006 yılında başlattığı ve 2006-2010, 2010-2015 ve halen yürürlükte olan 2016-2023 yıllarını kapsayan Stratejik Planları çerçevesinde sürdürmektedir.

Kaliteli sağlık hizmetlerinin yaygınlaştırılması ve sağlık eğitiminin farklı bölgelerdeki sağlık sorunlarının çözümünü de içerecek şekilde geliştirilmesi için Üniversiteye bağlı olarak Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezleri; 13 Mayıs 1998 tarihinde Adana Dr.Turgut Noyan Uygulama ve Araştırma Merkezi, İzmir'de Zübeyde Hanım Uygulama ve Araştırma Merkezi, 12 Haziran 2000 tarihinde Alanya Uygulama ve Araştırma Merkezi, 21 Ocak 2003 tarihinde Konya Uygulama ve Araştırma Merkezi, 21 Şubat 2007 tarihinde İstanbul Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi açılmıştır.

Başkent Üniversitesi, Bağlıca Kampüsü başta olmak üzere üç kampüste eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitenin uygulama otelleri; Kızılcahamam Patalya Termal Resort ve Gölbaşı Patalya Lakeside Resort Otelleri, öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetleri çerçevesinde uygulamaya yönelik derslerin yürütülmesine hizmet etmektedir.

Üniversite, anaokulundan, doktora kadar eğitim-öğretim zincirinin tüm halkalarını, 1999 yılında Ankara'da Başkent Üniversitesi Kolej Ayşeabla Okulları ve 2000 yılında ise Adana'da Başkent Üniversitesi Özel Başkent okulları bünyesine katılmıştır.

Üniversite bünyesinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerine destek vermek amacı ile çeşitli merkezler ve birimler çalışmalarını sürdürmektedir.

Merkezler:

Afet Eğitim ve Müdahale Merkezi
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama Merkezi
Ceza Hukuku ve Kriminoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
Dil Araştırma ve Uygulama Merkezi
Eğitim, Danışmanlık ve Araştırma Merkezi
Kadın, Çocuk ve Aile Planlaması Araştırma ve Uygulama Merkezi
Kültür ve Sanat Araştırma Merkezi
Mithat Çoruh Kalite Yönetimi Merkezi
Müzik Uygulama ve Araştırma Merkezi
Ord. Prof. Dr. Enver Ziya Karal Tarih Uygulama ve Araştırma Merkezi
Ölçübilim ve Kalibrasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi
Strateji ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
Stratejik Araştırmalar Merkezi
Stres Yönetimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
Sürdürülebilir Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezi
Türk Dili, Edebiyat ve Kültürünü Araştırma ve Uygulama Merkezi
Türk Mutfak Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi
Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Üretim ve Araştırma Merkezi
Yaratıcı Kültür Endüstrileri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Birimler:

Kalite Yönetim Temsilciliği
Kariyer Yönlendirme Merkezi
Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü
Bilgi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisi
Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü

Ekin Ön Kuluçka Merkezi
Orkestra Akademik Başkent
Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi
Seramik Sanat ve Uygulama Merkezi
Gıda, Tarım ve Hayvancılık Araştırma ve Geliştirme Merkezi
Toplumsal Cinsiyet Araştırmaları Merkezi
Teknoloji Geliştirme Merkezi
İlk Yardım Merkezi
Kurumsal Veri Koordinatörlüğü
Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
Kurumsal Gelişim ve Karar Destek Koordinatörlüğü
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Başkent Üniversitesinin misyonu, bilimin nesnellliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk toplumunun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktadır.

Üniversitenin vizyonu; uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş medeniyet çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmak şeklinde tanımlanmıştır.

Akıl ve Bilim, Bilimsel Üretkenlik, Kurumsal Gelişim ve Kurum Kimliği, Çalışma Disiplini, Toplumsal Hizmet, Nesnellik, Ulusaldan Evrenselliğe Ulaşmak, Sürekli İyileştirme, Paydaşlarla İşbirliği ve Takım Ruhu, Yaratıcılık ve Yenilikçilik olarak belirlenen değerlerle Üniversitenin tüm faaliyetleri üç stratejik alanda;

1. Bilimsel üretim,
2. Öğrenmeyi mükemmelleştirmek,
3. Toplumun gereksinimlerine yanıt vermek, sürdürülmektedir.

Stratejik faaliyet alanları vizyon çerçevesinde iki temel alana odaklanmıştır. Bunlar, uluslararasılaşma ile yenilikçilik ve girişimdir (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf).

Üniversitede araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumun ihtiyaçlarına cevap verebilecek alanlarda ve uluslararası bilinirliği ve işbirliklerine artıracak yönde şekillendirilmesi hedeflenmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde uluslararası düzeyde kabul görece niteliklere sahip bireylerin yetiştirilebilmesi için çağımız gereklerini yerine getirecek; öğretim, yöntem, teknik ve becerilerin geliştirilmesi hedeflenmektedir. Üniversitede toplumun gereksinimlerinin karşılanması ve yaşam kalitesinin artırılması için katkı sağlanması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, gündemde olan toplumsal konularla ilgili bilgilendirme amaçlı topluma açık konferans, seminer ve kültürel faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Başkent Üniversitesi; Mütevelli Heyeti, Yönetim Üst Kurulu, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu olmak üzere akademik alanda Rektör Yardımcıları ve idari alanda ise Genel Sekreter tarafından yönetilmektedir (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/yonetim/organizasyon_semasi_22052019.pdf).

İYİLEŞTİRMEYE YÖNELİK FAALİYETLER

Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerindeki faaliyetler niteliğini en üst düzeye taşımak için tüm paydaşları dahil ederek sürekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu faaliyetlere yönelik yönetmelik ve yönergelerde gerekli görülen iyileştirmeler yapılmıştır.

2019 yılında Öğrenme ve Öğretme Merkezi, Ölçme ve Değerlendirme Merkezi ve Strateji ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezleri kurulmuş ilgili yönerge ve yönetmelikleri oluşturulmuştur. Üniversite kuruluş kanununda yer alan Eczacılık Fakültesinin altında Temel Bilimler Bölümü, Eczacılık Teknolojisi Bölümü ve Meslek Bilimler Bölümlerinin Anabilim dalları açılmıştır. Tıp Fakültesi bünyesinde İmmünoloji ve Alerji Hastalıkları Anabilim dalı açılmıştır. Anadolu OSB Meslek Yüksekokulu bünyesinde Elektronik Haberleşme Tekn., Endüstriyel Kalıpcılık ve Makine Programları açılmış, 24 Mayıs 2019 öğrenci alma onayı alınmıştır. Kahramankazan Meslek Yüksekokulu, Gıda Kalite Kontrolü ve Tekn. ve Gıda Teknolojisi Programları açılmış ve öğrenci alma onayı alınmıştır. Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Tezli Yüksek Lisans Programı, Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde, Fizyoloji Doktora Programı, Fizyoloji Tezli Yüksek Lisans Programı, Tıbbi Mikrobiyoloji Doktora Programı ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde Sosyoloji Doktora programları açılmıştır.

2019 yılında, Fen-Edebiyat Fakültesinin Amerikan Kültürü ve Edebiyatı ile Türk Dili ve Edebiyatı Bölümleri FEDEK (Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği); Sağlık Bilimleri Fakültesi, Beslenme ve Diyetetik ve Fizyoterapi ve Rehabilitasyon ile Sağlık Yönetimi Bölümleri SABAK (Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından akredite olmuştur.

Birimlerde TSE kapsamında yapılan iç tetkik sürecindeki değerlendirmelerin yanı sıra yapılan çalışmaları desteklemek amacı ile öz değerlendirme raporlama rehberi hazırlanmış, bu rehber kullanılarak birimlerden raporlar alınmıştır. Bu raporlama sürecine yönelik 2020 yılından itibaren YÖKAK tarafından geliştirilen yazılım kullanılarak öz değerlendirme raporlarının hazırlanması gerçekleştirilecektir.

Üst yönetim tarafından üniversite geneline uygulanan paydaş değerlendirmelerinin yanısıra birimlerde yürütülen faaliyetlerin değerlendirilmesine yönelik birimler tarafından farklı değerlendirme ölçekleri kullanılarak süreçler daha etkin izlenerek iyileştirme çalışmaları başlanmıştır.

Mezun veri tabanı ile entegre olan mezun otomasyonu sistemi ile birim yöneticileri tüm mezunlarını izleyebilmekte ve verilerine ulaşabilmektedir.

Program çıktıları ile program eğitim amaçları ilişkilendirme oranlarının izlenmesi için geliştirilen programın akademik birimlerde kullanımına yönelik yaygınlaştırma faaliyetleri başlatılmıştır.

Öğrenme ve Öğretme Merkezi ve Ölçme Değerlendirme Merkezlerinin faaliyetleri ile eğitim-öğretim süreçlerindeki paydaşlara yönelik katkının artırılması hedeflenmiştir. Eğitici Eğitimi programına öğretim elemanlarının katılımının artırılmasına yönelik program yeniden planlanarak uzaktan eğitim modülü olarak hazırlanmıştır. Üniversitede çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik verilen eğitimlerin yanısıra kurum dışı alınan eğitimlerin daha etkin izlenebilmesi için Performans Değerlendirme Sistemine bu içerikte veri girişi eklenmiştir.

Üniversite öğrenci sayısına göre burs/indirim oranı %33'den %37'ye yükseltilerek, öğrenciye verilen destek artırılmıştır. Bazı programlarda belirlenen ihtiyaçlar ve talepler çerçevesinde Türkçe programlarının yanı sıra %100 İngilizce programlarında açılmıştır. Akademik kadroyu güçlendirmek ve eğitim-öğretim faaliyetlerine destek olmak için 66 araştırma görevlisi atanmıştır. Tıp Fakültesinde de TUS ile 72 araştırma görevlisi Üniversiteye yerleşmiştir. Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısında bir önceki yıla göre 3 katı artış sağlanmıştır.

Üniversite fiziksel alanlar açısından yeterlilik düzeyini korumakta, teknolojik gelişmeler takip edilerek özellikle aktif öğrenme süreçlerine destekleyecek uygulama yönelik laboratuvar ve sınıfların sayısı artırılmıştır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Üniversitenin stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi anlayışını, başlangıç yapılanmasından itibaren dâhil olduğu TSE süreçleri kapsamında ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yaparak, uluslararası ölçekte toplumsal katma değere dönüştürme yönünde faaliyetler ile sürdürmektedir. Bu faaliyetlerin sürekliliği TS-EN ISO-9001 Kalite Sistem Belgesi:2015 versiyonuna (2019 A1-1-1) geçilmesinin yanı sıra Üniversite bünyesinde alınan akreditasyonlar ve bu doğrultuda yapılan teşvikler ile sağlanmaktadır.

Üniversite Kalite Politikası; yüksek eğitim-öğretim, bilimsel araştırma-geliştirme faaliyetlerini nitelikli bir düzeyde yürütmenin yanı sıra evrensel kalite düzeyini yakalamış, felsefesini özümsemiş, kurum ilke ve süreçlerini bir bütün olarak görebilen, öğrenmenin sürekliliğine inanmış bireylerin yetişmesini ve çalışmasını sağlamak; müşteri odaklı etkin, sürekli iyileştirmeyi ön planda tutan risk tabanlı proses yaklaşımına dayanan bir kalite yönetim sistemi gerçekleştirmek olarak, Üniversitenin tüm süreçlerini yansıtacak şekilde tanımlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır.

Stratejik Plan kapsamında yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilme düzeyleri; Üst Yönetim, Senato ve Akademik Birim toplantılarında değerlendirilerek Üniversitenin ortak hedeflerine ulaşılması sağlanmaktadır. Stratejik Plan Analiz Sistemi (STRASİS) ve Faaliyet Analiz ve Raporlama Sistemi (FARSİS) ile kayıt altına alınan tüm eylemlerin gerçekleştirilme düzeyleri ve alınacak önlemler kapsamında gelecek yıla ait eylem planları bu toplantılarda belirlenmektedir.

Kalite Süreçleri ve Kalite Politikası hakkında; iç paydaş konumundaki öğrencilere akademik yıl başlangıcında verilen ORY100 dersi kapsamında (2019 A1-1-2) ve akademik personele eğitici eğitimi modüllerinde bilgilendirme yapılmaktadır. Ayrıca, TSE iç değerlendirme süreçleri ve akreditasyon hazırlıklarında kalite kapsamında eğitimler yapılmaktadır. Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Kalite Mühendisliği Yüksek Lisans Programında yürütülen ders ve tezler (http://fbe.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=910&menu_id=26) ve Mithat Çoruh Kalite Yönetim Merkezi eğitim faaliyetleri ile kurum içi yayılım desteklenmektedir. Kalite Politikasının kurum dışına yayılımı ise Üniversite web sayfası aracılığı ile sağlanmaktadır. Üniversitede stratejik eylemler kapsamında yürütülen faaliyetlerin gerçekleştirilme düzeyleri Bireysel, Birim (Fakülte, Enstitü, Yüksek Okul vb.) ve Kurum (Üniversite geneli) seviyesinde tanımlanan performans ölçüm sistemi ile izlenmektedir (2019 A1-1-3). Bireysel performans, akademisyenlerin 3 temel stratejik alana yönelik bireysel katkıları, birim performans ölçümü ise, yıllık eylem planlarına göre birimlerin her bir eylem için kendi geliştirdikleri metrikler üzerinden STRASİS yazılımı içinde izlenmektedir (<http://strasis-baskent.appspot.com/strateji/login>). Kurum performans ölçümleri 3 temel alana yönelik olarak FARSİS yazılımı aracılığı ile anahtar

performans göstergeleri üzerinden izlenmekte ve raporlanmaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/akademik/icerik/akademik-faaliyet-raporlari/93>).

Başkent Üniversitesi Stratejik Planı (2019 A1-1-4), Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile aynı yıl yayınlanmış olmasına karşın kapsam açısından iki metnin uyum düzeyinin yüksek olduğu görülmektedir. Stratejik planda temel değerler; akıl ve bilim, bilimsel üretkenlik, kurumsal gelişim ve kurum kimliği, çalışma disiplini, toplumsal hizmet, nesnellik, ulusaldan evrenselliğe ulaşmak, sürekli iyileştirme, paydaşlarla işbirliği ve takım ruhu, yaratıcılık ve yenilikçilik olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin stratejik çabaları; misyon çerçevesinde bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirmek ve toplumun gereksinmelerine yanıt vermek üzere üç temel stratejik faaliyet alanına, bu faaliyet alanları da vizyon çerçevesinde uluslararasılaşma ve yenilikçilik ve girişim alanlarına odaklanmıştır. 2016-2023 Stratejik Planında, stratejik faaliyet alanları, 18 ana amaç çerçevesinde 215 eylem ile tanımlanmıştır. Her bir eylem sorumluluk açısından bir akademik birimin koordinatörlüğüne verilerek eylemler süreç yaklaşımı içinde konumlandırılmıştır. Süreçler iç ve dış paydaşlar ile yapılan toplantılarda değerlendirilmektedir (2019 A1-1-5/6).

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarından biri olan **“sağlıklı ve kaliteli yaşam”**, “Başkent Üniversitesinin uluslararası bir marka olarak ileri sağlık uygulamalarının her alanında bilimsel üretime dayalı üst düzeyde öğretim yapan ve bunu çağdaş medeniyet çizgisinin üzerinde yer alma yolunda toplumsal katma değere dönüştürerek sunan bir yuva olmaktır” biçiminde Üniversitenin vizyonunda da vurgulanmaktadır. Ayrıca, Başkent Üniversitesinin sağlık alanında verdiği eğitimin yanı sıra bünyesinde faaliyet gösteren sağlık uygulama ve araştırma merkezleri, sağlıklı ve kaliteli yaşama verilen önemin somut ifadelerini oluşturmaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/>).

Bilimsel üretimin uluslararasılaştırılmasında akademik, yönetsel ve genel hizmet personelinin niteliğini yüksek tutmak, disiplinler arası çalışmaları yaygınlaştırmak, yaratıcılığı ve yenilikçi çalışmaları özendirmek, bilimsel üretimi özendirerek ve destekleyecek altyapıyı en üst düzeye çıkarmak, ana dilimizde bilimsel yayın yapmak ve Türkçe'nin bilim dili olarak zenginleşmesi için katkıda bulunmak, uluslararası indekslere girebilecek dergiler yayımlamak üzere altı stratejik amaç konulmuştur. Bu alandaki stratejik amaçlar, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarından **“nitelikli eğitim”** ile doğrudan uyumludur. Başkent Üniversitesi kurulduğu günden bu yana kaliteyi eğitimin ayrılmaz bir bileşeni olarak konumlandırmakta ve kalite odağında eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Nitelikli eğitimin stratejik plandaki bir diğer eksenini öğrenmenin uluslararasılaştırılmasında öğrenmeyi mükemmelleştirmeye ilişkin belirlenen yedi amaç ile oluşturulmuştur. Bu amaçlar öğrenci merkezli öğretim programları hazırlamak ve bu programları sürekli iyileştirmek, müfredata derinlik ve genişlik kazandırarak öğrencilerin yenilikçi ve yaratıcı özelliklerle donatılmasının yolunu açmak, öğrencilere, gelecekteki üst düzey hedeflerine ulaşma olanağı verecek akademik ve uygulamaya dönük donanımı kazandırmak, öğrencilerimize kamu ve özel sektör beklentilerini en üst düzeyde karşılayabilecek donanımı kazandırmak, sorgulayan, çözümlen, bütünleştiren, iletişim kurabilen ve çağdaş teknolojiyi kavramış öğrenciler yetiştirmek, düşünce çeşitliliğine olanak veren, yaratıcı ve yenilikçi bir öğrenim ortamı oluşturmak, öğretim elemanı seçiminde niteliği önde tutmak; kendisini geliştiren, etkin öğrenme ve öğretme becerisine sahip öğretim elemanları ile öğrencileri buluşturmaktır. Program güncelleme çalışmaları, Öğrenci Topluluklarının düzenlediği etkinlikler, akreditasyon çalışmaları, staj koordinasyonları öğrencilerin kariyer gelişimine yönelik yapılan faaliyetler, uygulama ve araştırma merkezlerinin çalışmaları ve dış paydaşlar ile yapılan işbirlikleri öğrenmeyi mükemmelleştirmeye yönelik yapılan faaliyetlerdir.

Toplumun gereksinmelerine yanıt vermek stratejik alanında; yenilikçilik ve girişimcilik konusundaki stratejik amaçlar; toplumumuzun ihtiyaç duyduğu kaliteli sağlık hizmetlerinin artırılmasına katkı sağlamak, özel kesimde ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla işbirliği yaparak toplumun gereksinmelerine yanıt vermek, toplumumuzdaki yaşam kalitesini geliştirebilmek için yaşam boyu öğrenme çabalarına destek vermek, işletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırabilmesi için gerek duydukları bilgi ve teknolojinin aktarımını sağlamak, toplumun bilgilenme ve gerçekleri bilimin aydınlığında görerek öğrenme gereksinimine yanıt vermek amacıyla her türlü basım ve yayın olanaklarını kullanarak açıklama/bilgilendirme çalışmaları yapmak olarak sıralanmaktadır.

Toplumun gereksinimlerine yanıt vermenin ilk hedefi yerelden, yakın çevreden başlamaktır. Bu kapsamda Üniversite adını aldığı şehirden Başkent Ankara'dan başlayarak toplumun gereksinimlerine yanıt vermeyi stratejik bir alan olarak belirlemiş ve BM kalkınma hedeflerinden Sürdürülebilir Şehirler ve Toplum hedefine yönelik etkinlikler de gerçekleştirmektedir (http://gsf.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=324&menu_id=16).

Toplumsal hizmet aynı zamanda Üniversitenin stratejik planında ifade edilen temel değerler arasında yer almaktadır. Bu bağlamda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçları arasında olan **“açlığa son”**, **“yoksulluğa son”**, içinde yaşanılan toplumun toplumsal sorumluluklarının bilinciyle hareket eden Başkent Üniversitesi'nin ürettiklerini toplumla paylaşma hedefine, gerek istihdam, gerek nitelikli eğitim ve mezunları gerekse sosyal sorumluluk projeleri ile ulaşmasını mümkün kılabilir.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarından **toplumsal cinsiyet eşitliği**, Başkent Üniversitesinin yaşam kalitesini artırmak için temel değerler arasında benimsediği sürekli iyileştirme ekseninde hayata geçirdiği bir politika alanını oluşturmaktadır. Üniversitenin istihdam politikalarının yanı sıra konu ile ilgili kurulan merkezler ve merkezlerin gerçekleştirdiği faaliyetler toplumsal cinsiyet eşitliğini kurumsal kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak benimsediğinin göstergeleri arasında sıralanabilir (<http://bukcam.baskent.edu.tr/kw/index.php>), (<http://tocam.baskent.edu.tr/kw/index.php>), (http://ilf.baskent.edu.tr/kw/duyuru_ayrinti.php?did=44893). Üniversite de 8 Mart Dünya Kadınlar Günü kapsamında her yıl Başkent'te kadınlar haftası etkinlikleri yapılmaktadır (http://ilf.baskent.edu.tr/kw/duyuru_ayrinti.php?did=44893). Üniversite yüzde 66 kadın çalışanı ve kadın yönetici oranı ile kadının en çok temsil edildiği kurumlar arasında gelmektedir.

İnsana Yakışan İş ve Ekonomik Büyüme, Başkent Üniversitesinin temel değerlerinden biri olan çalışma disiplini de görülmektedir. Başkent Üniversitesi misyonun ve vizyonunun gereklerini yerine getirebilme amacıyla çalışma disiplini, içsel özendirme ve özdenetim ile sağlamaktadır (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/oatama_yong_260319.pdf),

(https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/akademikolcme_yong_160519.pdf),

Ayrıca Başkent Üniversitesi ekonomik büyüme için nitelikli insan kaynağının gerekliliğinin farkındalığı ile nitelikli eğitim- öğretim faaliyetlerini sürdürmekte ve mezunları ile işbirliklerini sürdürmektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mezun/mezun/75>). İşletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırabilmeleri için gerek duydukları bilgi ve teknolojinin aktarımını sağlanması Üniversitenin toplumun gereksinimlerine yanıt vermek stratejik alanındaki amaçlarından biri olarak belirlenmiştir. Bu stratejik alan aynı zamanda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçları arasında bulunan “amaçlar için ortaklığı” da içinde barındırmaktadır. Bu kapsamda Başkent Üniversitesi bilimsel üretim ve öğrenmeyi mükemmelleştirme stratejik faaliyet alanında işbirlikleri, projeler, değişim programları yürütmekte, küresel ortaklıklar ve işbirlikleri için çalışmalarını sürdürmektedir (http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=161&menu_id=26), (<http://uik.baskent.edu.tr/kw/index.php>).

İnsana yakışan iş ve ekonomik büyümenin yanı sıra amaçlar için ortaklıklar hedefleri aynı zamanda Başkent Üniversitesinin eşitsizliklerin azaltılmasına yönelik faaliyetlerinin parçalarını oluşturmaktadır.

Stratejik planda Toplumun Gereksinmelerine Yanıt Vermek; Yenilikçilik ve Girişimcilik Stratejik Yaklaşımı arasında sanayi kuruluşlarıyla işbirlikleri amaçlar arasında bulunmaktadır. Bu amaç BM kalkınma amaçlarından **Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı** ile uyumludur. Bu amaca uygun olarak Üniversite bünyesinde üniversite-sanayi işbirliğine yönelik yenilikçi çalışmalar sürdürülmektedir (http://bubitto.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=157&menu_id=5), (http://aosbmyo.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=536&menu_id=2)

Toplumun bilgilendirme ve gerçekleri bilimin aydınlığında görerek öğrenme gereksinimine yanıt vermek amacıyla her türlü basım ve yayın olanaklarını kullanarak açıklama/bilgilendirme çalışmaları yapma stratejik hedefi BM Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar hedefi ile örtüşmektedir. Bu kapsamda Üniversite bünyesinde hukuk eğitimi, hukuk ile ilgili araştırma merkezleri faaliyetleri sürdürmektedir (<http://cekamer.baskent.edu.tr/>), (http://hukuk.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=246&menu_id=2). Ayrıca Başkent Üniversitesi kalite güvence sistemi anlayışının bir yansıması olarak tüm kurumları ile her düzeyde etkili, hesap verebilir ve şeffaf bir kurum olma ilkesini benimsemiştir.

Başkent Üniversitesi misyonunun temel bileşenlerinden biri olan insan ve çevre haklarına duyarlılık ve insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunması BM’in sürdürülebilir ve yaşanabilir bir çevre için temel hedefi olarak belirlediği, temiz su ve sanitasyon, erişilebilir ve temiz enerji, sorumlu üretim ve tüketim, iklim eylemi, sudaki yaşam, karasal yaşam hedeflerini kapsayıcı bir ifade olarak değerlendirilebilir. Bu bağlamda Üniversite bünyesinde bulunan akademik birimler, öğrenci toplulukları (çevre topluluğu) araştırma merkezleri çeşitli faaliyetler sürdürmektedir (http://fbe.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=910&menu_id=62), (http://fbe.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=910&menu_id=28), (http://fbe.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=910&menu_id=51&did=39243&dil=TR) (<https://bucemcevremerkezi.wixsite.com/baskent>). Söz konusu faaliyetler ile Üniversite 2019 yılında dünya sürdürülebilir çevreci üniversiteler sıralamasında (GreenMetric) yer almıştır (2019 A1-1-7).

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Başkent Üniversitesi Kalite Politikası (2019 A1-2-1), 2016-2023 Stratejik Planındaki misyon ve vizyonu, TS-EN ISO 9001:2015 versiyonuna bağlı kalınarak düzenlenmiştir (http://kgs.baskent.edu.tr/belgeler/Kalite_El_Kitabi.pdf) (2019 A1-2-2). Kalite sisteminin güvence altına alınması için TS-EN ISO 9001, Bologna Süreci, Programların akreditasyonu(2019 A1-2-3) süreçleri kullanılmıştır. Üniversitede belirlenen tüm politikalar kalite sistemini güvence altına alacak şekilde yapılandırılmış ve stratejik plan izleme ve değerlendirme süreçlerinde entegre edilmiştir ve Üniversitenin web sayfasından tüm paydaşlar ulaşabilmektedir (2019 A1-2-4) (http://kgs.baskent.edu.tr/baskentte_kalite.php).

Üniversitenin kuruluşundan itibaren benimsenmiş olan kalite yaklaşımı tanımlı süreçlerle sürdürülmektedir. Kalite Politikasının benimsendiğinin en önemli göstergesi yürütülen akreditasyon çalışmaları ve Bologna Süreci kapsamında yapılan sürekli iyileştirmelerdir. Ayrıca, kalite kapsamındaki tüm prosedürler Üniversite’nin mevcut mevzuatına göre; satın almada, personel alımında, akademik atama ve yükseltmelerde, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kullanılmaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/ogrenci/mevzuat/85>).

TS-EN-ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi (<http://kalite.baskent.edu.tr/>), akreditasyon süreçleri ve uluslararası platformlarda alınan kalite ödülleri Üniversitenin Kalite Güvence Sistemi (<http://kgs.baskent.edu.tr/>) ile entegrasyonunun bir göstergesidir.

Kurumsal performans yönetimi

Üniversite Stratejik Planında her alana yönelik amaçlar belirlenerek bu amaçların gerçekleşmesine yönelik veri kaynakları ve göstergeler tanımlanmıştır. İlgili amacın performans göstergeleri doğrultusunda Stratejik Planın kapsadığı 2016-2023 yılları için hedeflenen iyileşme oranları saptanmıştır (Stratejik Plan Tablo 6) (http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)

Bilimsel Üretim, Öğrenmeyi Mükemmelleştirmek ve Toplumun Gereksinmelerine yanıt vermek olarak tanımlanan amaçları kapsayan göstergeler, bu süreçte rolü olan tüm paydaşları kapsamaktadır. Üniversite **bu** üç temel alanda gerçekleştireceği hedeflerin performans göstergelerine yönelik eylem planlarını hazırlarken anahtar performans göstergelerini tespit etmiştir (2019 A1-3-1) (Stratejik Plan Tablo 6)

(http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf) . Performansların ölçümü ve

değerlendirilmesi tanımlanmış bir süreç ile gerçekleştirilmektedir (2019 A1-3-2)

Stratejik planda, stratejik faaliyet alanları için amaç ve eylemler belirlenmiştir. Her eylem sorumluluklar, yetkinlik alanı, çevre şartları girdi (kaynak, süre ve önem açısından), süreç, başarı ölçümü, risk yönetimi ve kontrol sistemi başlıklarında tanımlanmıştır. Birimler eylemlerin yürütülmesi ve eşgüdümü konularından sorumludurlar. Tüm iç paydaşlar, sorumluluk alanlarında süreç yönetiminin gereği olarak sorunların tespiti, değerlendirilmesi ve çözümü adımlarından sorumlu ve bu sorumlulukların temelinde teklif verme ve iyileştirme süreçlerini çalıştırma hakkına sahiptir. Bu yaklaşım, Üniversitenin stratejik yapısının güncel tutulması, adaptasyonu ve dönüşümü açısından temel motive edici faktördür. Bireysel sorumluluk kapsamında süreç yaklaşımı çerçevesinde temel unsur, çalışanların yaptıkları işlere yönelik sahip olduğu bilgilerdir (2019 A1-3-3) (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf).

Stratejik Plan içerisinde yer alan uluslararasılaşma stratejisi kapsamında Bilimsel Üretim için altı, Öğrenmeyi Mükemmelleştirmek için yedi temel amaç belirlenmiş ve tüm akademik birimlerde bu amaçlar doğrultusunda eylem planları oluşturulmuştur. Her yıl Stratejik Plan eylem planları çerçevesinde birimlerin eylem planı gerçekleştirme oranlarına bağlı olarak güncelleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Uluslararasılaşma stratejisi kapsamında, işbirliklerinin, hareketliliğin ve yabancı uyruklu öğrenci sayısının artışı temel performans göstergeleri olarak belirlenmiştir. Her akademik dönem sonunda akademik birimlerden ve öğrencilerden gelen talepler değerlendirilmektedir. Üniversite vizyonu çerçevesinde özellikle sağlık alanında talep edilen ikili işbirliği anlaşmaları imzalanmaktadır. Yabancı uyruklu öğrenci sayısı Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü verilerinden takip edilmektedir. Belirlenen performans göstergelerinde hedeflere ulaşmamış birimlerden duruma ilişkin değerlendirme yapmaları talep edilmekte ve buna ilişkin düzenlemeler yapılmaktadır (http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf).

STRASIS bilgi yönetim sistemi kapsamında yıllık olarak değerlendirilen tüm süreçler raporlanmakta (2019 A1-3-4) ve FARSIS üzerinden alınan raporlar (2019 A1-3-5) ile bütünleştirilerek değerlendirilmekte ve iyileştirme süreçleri başlatılmaktadır.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A1-1-1 TSE 2019 DIŞ TETKİK.pdf](#)
- [A1-1-2 ORY 100 DERSİ.pdf](#)
- [A1-1-4 STRATEJİK PLAN.pdf](#)
- [A1-1-5 İÇ PAYDAŞ TOPLANTILARI.pdf](#)
- [A1-1-6 DIŞ PAYDAŞ TOPLANTILARI.pdf](#)
- [A1-1-7 GREEN METRICS RAPORU.pdf](#)
- [ÜNİVERSİTEDE UYGULANAN TÜM ANKETLER.pdf](#)
- [A1-1-3 STRASIS PERFORMANS RAPORU.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikadaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A1-2-1 KALİTE POLİTİKASI.pdf](#)
- [A1-2-2 KALİTE EL KİTABI.pdf](#)
- [A1-2-3 AKREDİTASYON BELGELERİ.pdf](#)
- [A1-2-4 ÜNİVERSİTE POLİTİKA BELGELERİ.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumsal amaçlar doğrultusunda, olgunlaşmış ve sürdürülebilir kurumsal performans yönetimi kurumun tamamında benimsenmiştir; kuruma özgü ve yenilikçi uygulamalar bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A1-3-2 PERFORMANS ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMESİ.pdf](#)
- [A1-3-4 STRASIS PERFORMANS RAPORU.pdf](#)
- [A1-3-1 ANAHTAR PERFORMANS GÖSTERGELERİ.pdf](#)
- [A1-3-3 SÜREÇ YÖNETİMİ VE İYİLEŞTİRMESİ.pdf](#)
- [A1-3-5 FARSIS RAPORU.pdf](#)
- [A1 İYİLEŞTİRME TOPLANTILARI \(1\).pdf](#)
- [A1 İYİLEŞTİRME TOPLANTILARI \(2\).pdf](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Kalite Komisyonu

Üniversitede iç kalite güvencesi Kalite Komisyonu faaliyetleri ile yürütülmektedir. Komisyonunun organizasyon yapısı, yetki ve görevleri Başkent Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ile düzenlenmiştir (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/kalite_guvence.pdf) (2019 A2-1-1). Kalite komisyonunun yapılanmasında, kalite odaklı çalışma yürüten; alt komisyon-bilgi ve veri çalışma grubu, kalite yönetim temsilciliği, akreditasyon belgesine sahip birim temsilcileri, akademik birim kalite sorumluları ve idari birim kalite sorumluları da bulunmaktadır (2019 A2-1-2).

Kalite Komisyonuna, Mithat Çoruh Kalite Yönetim Merkezi, Kalite Alt Komisyonu, Eğitimde Kalite Koordinatörlüğü, Kurumsal Gelişim ve Karar Destek Koordinatörlüğü, Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü, destek vermektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/>).

Kalite Komisyonu çalışmaları ve bu çalışmaların çıktılarını yönelik bilgilendirme toplantıları iç ve dış paydaşlarla ihtiyaca yönelik olarak yapılmaktadır (2019 A2-1-3).

Başkent Üniversitesi Kalite Komisyonu, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği uyarınca iç ve dış değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarını yürütmek üzere; Rektör Prof. Dr. Ali Haberal'ın başkanlığında, Akademik Faaliyetlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. M. Abdülkadir Varoğlu, Genel Sekreter Dr. Hayri Öztürk, Kalite Temsilcisi Prof. Dr. Sibel Çiğdem Güneysu, Sosyal ve Beşeri Bilimler sorumlusu Prof. Dr. Füsun Eyidoğan, Sağlık Bilimleri ve UTEAK sorumlusu Prof. Dr. Derya Akaydın Aldemir, Sanat Alanları Temsilcisi Prof. Dr. Adnan Tepecik, Fen ve Mühendislik Bilimleri ve MÜDEK sorumlusu Doç. Dr. Yusuf Tansel İç, lisans üstü eğitim sorumlusu Prof. Dr. İpek Kalemci Tüzün ve akademik işleyiş konularında çalışmak üzere Dr. Gamze Sonbay ve öğrenci temsilcisinden oluşmaktadır (<http://kgs.baskent.edu.tr>). Kalite Alt Komisyon, bilgi ve veri çalışma grubunda, Kalite Güvence Koordinatörlüğü, akademik değerlendirme koordinatörlüğü, uluslararası ilişkiler koordinatörlüğü, Yazı İşleri ve Evrak Müdürlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı temsilcileri bulunmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı) üst yönetim, kalite komisyonu, akademik birimler ve kalite yönetim temsilciliği tarafından Stratejik Plan, Kalite El Kitabı, Faaliyet Raporu ve paydaş anketleri kapsamında PLANLANAN kalite güvence sistemine yönelik faaliyetler, Kalite Güvence Yönergesi çerçevesinde tüm birimlerde UYGULANmakta, bu faaliyetler STRASİS (stratejik plan eylemlerinin web tabanlı izlenebilmesi için kullanılan modül), FARSİS ve birim öz değerlendirme raporları ile KONTROL edilerek ilgili süreçlere yönelik ÖNLEMLER alınarak iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve Kalite Güvence Sistemi PUKO döngüsü kapatılmaktadır (2019 A2-2-1). Üniversitenin Kalite Güvence Sistemi kapsamında belirlenen mevzuata yönelik ihtiyaçlar çerçevesinde ilgili yönetmeliklerde ve yönergelerde güncellemeler yapılmış ve yeni yönergeler hazırlanmıştır (2019 A2-2-2/3).

Eğitim-öğretim süreçlerinde, YÖK, Senato, Akademik Birimler, Eğitim, Planlama ve İş Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ve Bologna Süreci kapsamında PLANLANAN faaliyetler, akademik birimler, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve ilgili koordinatörlükler tarafından yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde UYGULANmakta, KONTROLleri ise, akademik birimler, akreditasyon kuruluşları ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından sağlanmakta, ders/program iyileştirme, yeni ders ve program önerileri ve hizmet içi eğitimler için gerekli görülen ÖNLEMLER ilgili birimler ve Senato kararı ile alınmakta ve eğitim-öğretime yönelik PUKO döngüsü kapatılmaktadır (2019 A2-2-4).

Yönetmelikler; Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Strateji ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği,

Yönergeler; Fen-Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik (Türkçe/İngilizce) Bölümü Staj Yönergesi, Güzel Sanatlar Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Staj Yönergesi, Güzel Sanatlar Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları İşbaşı Yönergesi, Güzel Sanatlar Fakültesi Mimarlık Bölümü Staj Yönergesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Teknoloji ve Bilgi Yönetimi Bölümü Zorunlu Yaz Staj Yönergesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü Staj Yönergesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü Staj Yönergesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi Odyoloji Bölümü Kurum Dışı Mesleki Uygulama Yönergesi, Yabancı Uyruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programa Kabul Kayıt Yönergesi, Öğretme ve Öğrenme Merkezi Yönergesi, Ölçme ve Değerlendirme Merkezi Yönergesi, Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi, Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi, Kayıp ve Buluntu Eşya Yönergesi, Öğretim Elemanlarının Esnek Zamanlı Çalışma ve Görevlendirme Yönergesi, Yabancı Dil Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Uzaktan e-Öğretim Yönergesi, Öğrenim Ücretleri ve Burs Yönergesi uygulamaya geçmiştir (2019 A2-2-5/23).

Üniversitede araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürüten tüm birimler tarafından araştırma stratejileri, kalkınma planları, Üniversite Stratejik Planı, YÖK öncelikli alanlara yönelik dokümanlar kullanılarak PLANLANAN faaliyetler, tüm ilgili birimler tarafından UYGULANmakta, KONTROLERSTRASİS, FARSİSakademik personel performans değerlendirme raporları, paydaş anketleri, ulusal ve uluslararası sıralamalar ile yapılmakta, ÖNLEMLER alınarak ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilerek araştırma-geliştirmeye yönelik PUKO döngüsü kapatılmaktadır (2019 A2-2-24).

Üniversitenin Stratejik Planında üç temel alandan biri olarak belirlenen, toplumun gereksinmelerine yanıt vermek alanı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler PLANLANırken toplumsal katkı süreçleri dâhil edilerek UYGULANması ve STRASİS, FARSİS ve diğer değerlendirme raporları kullanılarak KONTROLlerinin yapılması ve elde edilen sonuçların değerlendirilerek gerekli ÖNLEMLERİN alınması ile PUKO döngüsü kapatılmaktadır (2019 A2-2-25) .

Üniversitenin çeşitli birimlerinde öğrenciler farklı sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedir (2019 A2-2-26).

Ayrıca, toplumsal süreçlere katkı vermek amacı ile kullanılan Sosyal ve Kişisel Gelişim Uygulamaları Yönergesi kapsamında; ORY100 Üniversite Hayatına Giriş, KG 200 Sosyal ve Kişisel Gelişim Uygulamaları ve KG 400 Sosyal ve Kişisel Gelişim Uygulamaları dersleri yürütülmektedir. (2019 A2-2-27). Üniversitede 2019 yılında topluma yönelik olarak 182 etkinlik gerçekleştirilmiştir (2019 A2-2-28) (<https://www.baskent.edu.tr/tr/etkinlikler>).

Birimler Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Rehberi çerçevesinde yıllık raporlarını hazırlamaktadırlar (2019 A2-2-29).

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Üniversite yönetim ve idari süreçlerinde, Stratejik Yönetim Modelini esas alarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı yaratılmasına yönelik tüm faaliyetlerin PLANLANMASI, UYGULANMASI ve KONTROL edilmesi ve gerekli ÖNLEMLERİN alınması sağlanmaktadır.

Üniversite Stratejik Yönetim Modeli ile Mütevelli Heyeti, Yönetim Üst Kurulu, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu olmak üzere akademik alanda Rektör Yardımcıları, idari alanda Genel Sekreter tarafından yürütülmektedir.

Rektör ve Rektör Yardımcıları, Stratejik Yönetim Modeli çerçevesinde belirlenen, görevlerini yerine getirmektedir (2019 A2-3-1). Bu kapsamda Üniversitenin tüm birimleri organizasyon şeması çerçevesinde bağlı buldukları yöneticiler ile birlikte süreçleri tamamlamaktadır (2019 A2-3-2). Stratejik Plan kapsamındaki eylemlerin gerçekleştirme düzeylerinin izlenmesi STRASİS veri tabanı ile yapılmakta ve elde edilen raporlar iyileştirme faaliyetinde kullanılmaktadır.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü ve yönetim kadrosunun yapıcı liderlik özellikleri ile; gelecek senaryoları hazırlanmakta, ihtiyaçlara yönelik analizler yapılmakta, liderlik vizyonu ile temel değerlerin korunması ve yaygınlaştırılması sağlanmakta, bilgi yönetim sistemi güncel tutulmakta ve motivasyon sağlayıcı faaliyetlerle kalite güvence sistemi anlayışının uygulanmasında önemli rol oynamaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A2-1-1 KALİTE GÜVENCE YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A2-1-2 KALİTE GÜVENCE SORUMLULARI.pdf](#)
- [A2-1-3 KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAKLARI.pdf](#)
- [KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ.pdf](#)
- [KALİTE ORGANİZASYON ŞEMASI.pdf](#)
- [ÜNİVERSİTE YÖNETİM KADROSU.pdf](#)
- [2019 senato kararı.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A2-2-25 TOPLUMSAL KATKI PUKO.pdf](#)
- [A2-2-26 ÖĞRENCİLERİN GERÇEKLEŞTİRDİĞİ SOSYAL SOR PROJESİ.pdf](#)
- [A2-2-27 ORY 100 DERSİ .pdf](#)
- [A2-2-28 ETKİNLİKLER.pdf](#)
- [A2-2-29 ORN ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [A2-2-1 KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ PUKO DÖNGÜSÜ.pdf](#)
- [A2-2-2 2019 YENİLENEN VEYA YENİ ÇIKARILAN YÖNETMELİK VE YÖNERGELER.pdf](#)

- [A2-2-3 ÖRN SENATO KARARI.pdf](#)
- [A2-2-4 EĞİTİM ÖĞRETİM PUKO DÖNGÜSÜ.pdf](#)
- [A2-2-5 FEN EDEBİYAT MOLEKÜLER BİY STAJ YON.pdf](#)
- [A2-2-6 GSTF GASTRONOMİ YÖNERGESİ 1.pdf](#)
- [A2-2-7 GSTF GASTRONOMİ YÖNERGESİ 2.pdf](#)
- [A2-2-8 İİBF TEKNOLOJİ YAZ STAJI YON.pdf](#)
- [A2-2-9 İİBF İŞLETME STAJ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A2-2-10 İİBF İKTİSAT STAJ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A2-2-11 SAĞLIK BİLİMLERİ FAK ODYOLOJİ YÖN.pdf](#)
- [A2-2-12 ÖĞRENME VE ÖĞRETME MERKEZİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A2-2-13 ATAMA VE YÜKSELTME YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A2-2-14 YABANCI UYUKLU LİSANSÜSTÜ ÖĞRENCİ KABULU.pdf](#)
- [A2-2-15 OLÇME VE DEĞERLENDİRME MERKEZİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A2-2-16 UZAKTAN ÖRETİM YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A2-2-17 BİLİMSEL FAALİYET KATILIM YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A2-2-18 YABANCI DİL HAZIRLIK PROGRAMI YONERGESİ.pdf](#)
- [A2-2-19 ÖĞRETİM ELEMANI KISMI ZAMANLI GÖR YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A2-2-20 ÖNLİSANS VE LİSANS SINAV YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [A2-2-21 LİSANSÜSTÜ SINAV YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [A2-2-22 STRATEJİ VE TEKNOLOJİ UYGULAMA MRK YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [A2-2-23 ÖĞRENİM ÜCRETLERİ VE BURS YÖNERGESİ.pdf](#)
- [A2-2-24 ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PUKO DÖNGÜSÜ.pdf](#)
- [BİLGİLENDİRME VE DEĞERLENDİRME TOPLANTILARI.pdf](#)
- [DEĞERLENDİRME RAPORLARI.pdf](#)
- [KALİTE EL KİTABI.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [A2-3-1 REKTÖRLÜK GÖREV DAĞILIMI.pdf](#)
- [A2-3-2 ORGANİZASYON ŞEMASI.pdf](#)
- [TSE 2019 DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Üniversite Stratejik Planında belirlenen 10 değer arasında Paydaşlarla İşbirliği yer almaktadır. Üniversitede yürütülen tüm süreçlerde iç ve dış paydaşların (2019 A3-1) görüş ve değerlendirmeleri farklı yöntem ve araçlar kullanılarak alınmakta ve iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmaktadır. Üniversitedeki tüm akademik birimlerde dönem sonunda her derse ait ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri çevrimiçi yapılarak elde edilen sonuçlar akademik birim yöneticisi ve dersin sorumlusu tarafından incelenerek gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır. Buna ek olarak, birimler özelinde birime özgü form ve anketler öğrencilerin tüm döngülere katkı sağlaması amacı ile kullanılmaktadır. Bu form ve anketlere örnek olarak; öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci danışman değerlendirme formu, seçme ders talepleri anketi, öğretim elemanı ders değerlendirme formu, uygulama laboratuvarı değerlendirme formu, ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketi, öğrenci doyum ölçeği, bitirme projesi tercih anketi verilebilir (2019 A3-2). Öğrenciler tarafından doldurulan bu anketlerin sonuçları dersin veya programın güncellenmesi için kullanılmaktadır. Ayrıca, bazı akademik birim yöneticileri öğrencilerin katılımı ile söyleşi toplantıları yapmaktadır. İdari ve akademik personele yönelik Üniversite genelinde memnuniyet anketleri yapılmaktadır. 2019 yılında yapılan anketler üst yönetim tarafından değerlendirilerek ihtiyaç duyulan konularda iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır (2019 A3-3). Ayrıca, Üniversitedeki tüm akademik ve idari personel ile üst yönetim görüş ve değerlendirme toplantıları yaparak personelin kurumsal memnuniyetini değerlendirmiş, bu toplantıların çıktıları ile iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır (2019 A3-4a). Her bir akademik birim yöneticisi ile mevcut durum analizine yönelik yapılan toplantılarda izleme ve iyileştirme amacı ile kullanılmıştır (2019 A3-4b).

Dış paydaşların sürekli iyileştirme süreçlerine katkısı; dış paydaş anketleri, MEYOK koordinasyon kurulu toplantıları ve paydaş toplantıları ile sağlanmaktadır. Öğrencilerin staj yaptığı kurum ve kuruluşlardan dış paydaş değerlendirmesi istenmektedir. Bunun yanı sıra, eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve araştırma-geliştirme süreçlerine yönelik dış paydaşlarla görüş paylaşımında bulunmaktadır (2019 A3-5/6/7/8).

Paydaşların geri bildirimleri (şikâyet, öneri, memnuniyet vb.) çoğunlukla bireysel dilekçe veya CİMER aracılığı ile yapılmaktadır (CİMER). Ayrıca, birimler özelinde öneri istek şikâyet memnuniyet formu ile geri bildirimler alınmaktadır (http://egbilens.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=965&menu_id=139). Tüm talepler incelenerek süreçlere yansıtılmakta ve ilgililere cevap gönderilmektedir.

Eğitim amaçlarını belirleme ve güncellenmesine yönelik sürekli iyileştirme süreçlerinde iç ve dış paydaş görüşlerinin daha etkin kullanılabilmesi için karar alma ve iyileştirme akış diyagramı 2019 yılında hazırlanmış ve 2020 yılında kullanılması planlanmıştır (2019 A3-9).

Üst yönetim ve birim düzeyinde kurul ve komisyonlarda öğrenci katılımı senato ve akademik kurullar kapsamında gerçekleştirilmektedir (2019 A3-10/11/12/13).

Mezunların karar alma süreçlerine katkı sağlaması amacı ile mezun anketleri kullanılmaktadır (2019 A3-14/15). Bununla beraber, Üniversite yönetim bilgi sistemi veri tabanı içerisinde tüm yöneticilerin ilgili birim mezunlarının bilgilerine erişebildikleri özgün bir mezun otomasyon sistemi bulunmaktadır (2019 A3-16). Mezunlara ait bilgiler Üniversite web sayfasından çevrimiçi olarak ulaşılabilen Mezun Veri Tabanı/Mezun Bilgi Güncelleme formu ile takip edilmektedir (<http://angora.baskent.edu.tr/mezun/>).

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A3-1 PAYDAŞ LİSTESİ.pdf](#)
- [A3-2 ÖRN AKADEMİK BİRİMLERDE UYGULANAN ANKETLER.pdf](#)
- [A3-3 ÖRN ÜNİVERSİTEDE ÇALIŞANLARA UYGULANAN ANKET.pdf](#)
- [A3-4A İYİLEŞTİRME TOPLANTILARI.pdf](#)
- [A3-4B İYİLEŞTİRME TOPLANTILARI.pdf](#)
- [A3-5 BÜ_Dışpaydaş_Anket_Analizi_2019.pdf](#)
- [A3-6 ÖRN MEYOK TOPLANTI TUTANAĞI.pdf](#)
- [A3-7 ÖRN DANIŞMA KURULU TUTANAĞI.pdf](#)
- [A3-8 ÖRN DIŞ PAYDAŞ PAYLAŞIMLARI.pdf](#)
- [A3-8 ÖRN DIŞ PAYDAŞ TOPLANTI TUTANAĞI.pdf](#)
- [A3-9 KARAR ALMA AKIŞ DİĞARAMI.pdf](#)
- [A3-10 ÖRN SENATO KARARI.pdf](#)
- [A3-11 ÖRN İLETİŞİM FAKÜLTESİ Akademik Kurul Toplantısı.pdf](#)
- [A3-12 ÖRN MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ DANIŞMA KURULU.pdf](#)
- [A3-13 ÖRN GSTF BÖLÜM TOPLANTISI İMZA TUTANAĞI.pdf](#)
- [A3-14 ÖRN MUHENDİSLİK MEZUN ANKETİ.pdf](#)
- [A3-15 ÖRN FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ MEZUN ANKET RAPORU.pdf](#)
- [A3-16 ÖRN EĞİTİM ENS MEZUNLARIN DURUMU.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma politikası

Başkent Üniversitesi misyonunu en etkin şekilde gerçekleştirmek üzere belirlenen stratejik faaliyet alanları vizyon çerçevesinde iki temel alana odaklanmıştır. Bilimsel Üretim ve Öğrenmeyi Mükemmelleştirmek alanlarında; Uluslararasılaşma stratejisi çerçevesinde 2019 yılında; öğrencilerin uluslararası değişim programlarına katılımının, uluslararası anlaşma sayılarının, uluslararası öğrenci sayısının ve ortak proje çalışmalarının artırılması eylem planları arasında yer almıştır (http://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf). Üniversitenin stratejik planında yer alan uluslararasılaşma stratejisi aynı kapsamda oluşturulan uluslararasılaşma politikası ile birlikte yürütülmekte (2019 A4-1-1) ve göstergelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi STRASİS üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Uluslararası işbirliklerinin artması ile Başkent Üniversitesi mezun ve akademisyenlerinin uluslararası alanda rekabet gücüne sahip olabilmeleri amaçlanmaktadır. Erasmus+ Erasmus Hareketliliği kapsamında 24 Avrupa Birliği üyesi ülke ve 4 Avrupa Birliği Ortak ülkesinden 121 üniversite ile 56 alanda ikili anlaşma imzalanmıştır. Her geçen yıl bu rakam yeni yapılan anlaşmalar ile artmaktadır. 2018 yılında 15 üniversite ile Erasmus değişim anlaşması imzalanmışken bu sayı 2019 yılında artmış ve 20 üniversite ile farklı alanlarda Erasmus Hareketlilik anlaşması imzalanmıştır (2019 A4-1-2). Tüm bölümler için ülke farklılaşması ile anlaşma yapılması ve öğrencilerin değişim programlarına katılımlarının teşvik edilmesi yoluyla uluslararası düzeyde akademik bilgiye ulaşmaları amaçlanmaktadır (http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=161&menu_id=42).

2018 yılında Erasmus Değişim Programı kapsamında, Öğrenim ve Staj Hareketliliği için giden öğrenci sayısı 51, gelen öğrenci sayısı 1, giden personel hareketliliği 1 iken 2019 yılında Erasmus hareketlilik sayılarında bir artış gözlenmiştir. Staj ve öğrenim hareketliliği için giden öğrenci sayısı 56, gelen öğrenci sayısı 5, giden personel sayısı 4 ve gelen personel sayısı 9'dur (2019 A4-1-3). (http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=161&menu_id=78).

Üniversitede öğrenci toplulukları bünyesinde kurulan Erasmus Başkent ESN Topluluğu ile Erasmus+ Programına katılan öğrenciler bir araya gelerek deneyimlerini bir sonraki yıl hareketliliğe katılacak olanlara aktarma imkânı bulmuşlardır. Topluluk üyeleri Üniversiteye gelen Erasmus öğrencilerine ve Yabancı uyruklu diğer öğrencilere kampüs yaşamı ve Ankara'nın sosyal etkinlikleri ile ilgili bilgiler sağlamaktadır (<https://baskent.esnturkey.org/>).

Erasmus+ Programı altında yer alan staj konsorsiyumu faaliyetleri kapsamında, Sağlık Bilimleri Fakültesi HUSBİK Staj Konsorsiyumu Projesi ile öğrenciler Avrupa'da staj yapmışlardır. 2018-2019 Akademik yılında 22 öğrenci bu imkândan faydalanmıştır (2019 A4-1-4) HUSBİK kapsamında; 3 öğretim üyesi ders verme, 3 öğretim üyesi ise ders alma hareketliliğinden faydalanmıştır. Ayrıca, Ankara Ticaret Odasının öncülüğünde yapılan YİTAK Staj Konsorsiyum Projesine destek vererek mezun durumundaki öğrencilerin yurtdışında staj yapmalarına olanak sağlanmıştır.

Erasmus anlaşmalarına ek olarak Başkent Üniversitesi farklı alanlarda akademik, araştırma işbirliği ve öğrenci/personel hareketliliklerini içeren 18 ülke ile 23 ikili işbirliği anlaşması bulunmaktadır. 2019 yılında da 8 üniversite ile ikili işbirliği anlaşması imzalanmıştır. Anlaşma imzalanan Üniversiteler; (North-West State Medical University Amed After I.I. Mechnikov, Kharkiv National Medical University, Texas Health and Science University, West Kazakhstan Marat Ospanov Medical University, Ural State Medical University, Department of Public Health of Aktobe Region, California State University Channel Islands, European Study Center'dır (<http://uik.baskent.edu.tr/kw/upload/161/dosyalar/ikili-anlasmalar/ikili-anlasma.pdf?did=22821>). Bu kapsamda, Japonya Hiroşima Üniversitesinden bir öğrenci de Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesinde çocuk acil, çocuk cerrahisi, çocuk kardiyojoloji, yenidoğan alanlarında uygulama eğitimine katılmıştır. Ukrayna V.I.Vernadsky Taurida Ulusal Üniversitesi ile imzalanmış olan anlaşma kapsamında ise, 7 öğrenci ve 2 akademisyen Türk Dili Eğitimi yaz okuluna katılmıştır (2019 A4-1-5).

Başkent Üniversitesi kuruluşundan itibaren yürütülen çalışmalar ve kalite odaklı eğitim anlayışı modeli uluslararası düzeyde bilim ihracatına konu olmaktadır. Kazakistan Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı tarafından Kazak Sağlık Eğitiminin Modernizasyonu için Dünya Bankasından almış olduğu fon kapsamında Başkent Üniversitesi Semey Tıp Üniversitesinin eğitim sisteminde 21 ay (Ocak 2019-Eylül 2020) içerisinde modernize edecektir. Bu projenin amacı, tanımlanan stratejiler doğrultusunda Semey Tıp Üniversitesinin tıp eğitimi, bilim ve klinik uygulamalarının modernizasyonu için kapasitesinin oluşturulmasında teknik ve metodolojik destek sağlamaktır (<https://projects.worldbank.org/en/projects-operations/contractoverview/1571680>). Bu çerçevede, 44 akademisyen, idari personel ve öğrenci eğitim almak üzere Başkent Üniversitesi Tıp Fakültesine gelmiştir. Bu kapsamda Başkent Üniversitesinde 41 akademisyen, idari personel ve öğrenci Semey Tıp Üniversitesine giderek eğitim vermiş ve konferanslara katılmıştır (2019 A4-1-6).

Kazakistan Sağlık Bakanlığı ve Dünya Bankası yetkilileri ile yapılan toplantılarda, yürütülen projenin başarısı belirtilerek Üniversitenin deneyimi ve bilgi birikiminden daha çok yararlanmak istedikleri yetkililer tarafından aktarılmış ve yürütülen bu projeye ek olarak başka projeler ile Tıp Eğitimi Modernizasyonunun tüm Kazakistan'a yayılımının sağlanması için ortak çalışmaların sürdürülmesine karar verilmiştir.

Uluslararasılaşma hedeflerinden biri olan uluslararası öğrenci sayısının artırılması hedefi kapsamında 2019 yılında Üniversiteye başvuru sayfası Türkçe ve İngilizce olarak kolay anlaşılır şekilde yeniden düzenlenmiştir (<http://uik.baskent.edu.tr/kw/?dil=EN>).

Uluslararasılaşma süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik uluslararası öğrencilerin başvuru, değerlendirme, kayıt ve oturma izni işlemleri Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü bünyesinde bulunan Uluslararası Öğrenci Birimi tarafından yürütülmeye başlanmıştır. Uluslararası öğrenci başvurularının teşvik edilmesi ve sayının artırılması için başvuru süresi önceki yıllara göre uzatılmış ve iki başvuru sürecinde öğrenci kayıtları alınmıştır. Mart 2019'dan Temmuz 2019'a kadar ilk başvuru ve kayıt süreci sonrasında boş kalan kontenjanlar için Ağustos ayında ikinci başvuru süreci açılmış ve Eylül 2019 sonuna kadar kayıt işlemleri devam etmiştir. Boş kalan kontenjanların doldurulabilmesi için iki ayrı başvuru süreci sonrasında yabancı uyruklu öğrenci sayısında artış sağlanmıştır. Başvurular sırasında yabancı uyruklu öğrencilere altı tercih yapabilme hakkı verilmiştir. 2018 yılında kendi isteği ile kayıt yaptıran uluslararası öğrenci sayısı 36 öğrenciyken, bu sayı 2019 yılında 82 öğrenciye ulaşmıştır. Üniversitede eğitimlerine devam eden toplam yabancı uyruklu öğrenci sayısı (Türkiye burslusu öğrenciler dahil) 266'dır (http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=161&menu_id=95).

Yabancı Uyruklu öğrenci Sınavı (YÖS) kendi imkânları ile başvuru yapmak isteyen öğrencilerin temel öğrenme becerilerini ölçmek için Eğitim ve Danışmanlık Hizmetleri Merkezi (BEDAM) tarafından İngilizce ve Türkçe olarak ayda bir defa yapılmaktadır. Ayrıca, YÖS Hazırlık kursları da verilmektedir (http://uik.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?dil=TR&birim=161&menu_id=56).

Üniversite tanınırlığını artırmaya, çeşitli bağlantılar kurmaya yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Tüm büyükelçiliklere tanıtım mektubu iletilmesi ve karşılıklı görüşmeler yolu ile tanıtım faaliyetleri sürdürülmekte ve Uluslararası Öğrenci Fuarlarına katılarak Başkent Üniversitesinin tanıtımına destek olunmaktadır. 2019 yılında, 2. ISSA Türk Üniversiteleri Tanıtım Günleri, İran/Tebriz KÜNİB Fuarı, 5. ISSA-İran Türk Üniversiteleri Tanıtım Günleri, TRUCAS XIII. Türk Üniversiteleri Tanıtım Fuarlarına (Bakü-Rotterdam-Köln) katılım sağlanmıştır.

Üniversiteye yeni gelen uluslararası öğrenciler için bir uyum toplantısı düzenlenmekte, kampüsü tanımları sağlanmaktadır. Öğrencilere yıl boyunca danışmanlık hizmeti sağlanmasının yanı sıra Üniversitede öğrenim gören tüm uluslararası öğrencilerle ortak; tanışma, kutlama toplantıları ve geziler düzenlenmektedir. Türkçe öğrenerek eğitimlerine başlayan öğrencilere bu eğitimi veren BÜTEM (Türkçe Öğretim, Uygulama ve Araştırma Merkezi) ile koordineli çalışılmaktadır. Bölümlere geçen öğrencilerin bölüm başkanları ile de sürekli irtibat sağlanmaktadır (<http://butem.baskent.edu.tr/kw/index.php>).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı

Üniversite vizyonu dâhilinde, Stratejik Plan kapsamında belirlenen Uluslararasılaşma hedefine yönelik faaliyetler; Üst Yönetim, ilgili Rektör Yardımcısı (2019 A4-2-1) ve Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü koordinasyonu ile yürütülmektedir (2019 A4-2-2). Koordinatörlük bünyesinde Erasmus, Mevlana ve Farabi Değişim Programları, İkili İşbirlikleri ve Anlaşmalar, Uluslararası Yabancı ve Uluslararası Projeler birimleri bulunmaktadır. Koordinatörlük, Üniversitenin tüm yurt dışı bağlantılarının sağlanması, uluslararası işbirliklerinin kurulması ve geliştirilmesi, yabancı uyruklu öğrenci işlemlerinin takip edilmesi, değişim programlarının faaliyetlerinin sürdürülme ve uluslararası projelerin takip edilmesi görevlerini üstlenmektedir (<http://uik.baskent.edu.tr/kw/index.php>).

Uluslararasılaşma Kaynakları

Erasmus Değişim Programları kapsamında 2019 yılı için Üniversiteye ayrılan hibenin tamamı kullanılmış, daha fazla öğrencinin Erasmus Değişim Hareketliliğinden yararlanabilmesi için yetersiz olan hibe miktarı için kurumsal destek bütçesi ve personel hareketliliği hibesinden öğrenci hareketliliği hibesine aktarım yapılmıştır. Erasmus+ Hareketlilik faaliyetleri hibe kullanımları T.C. Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı AB Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı tarafından her sözleşme dönemi için yayımlanan 2019 Sözleşme Dönemi “ERASMUS+ ANA EYLEM 1: BİREYLERİN ÖĞRENME HAREKETLİLİĞİ Program Ülkeleri Arasında Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği Yükseköğretim Kurumları için El Kitabı”na bağlı kalınarak yapılmaktadır (2019 A4-3-1).

2019 yılında, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü Avrupa Birliği tarafından fonlanan ‘Finance Management Training for SMEs–SME Academy’ Erasmus+ Projesini yürütmüştür (http://sme-academy.org/?page_id=21).

Mühendislik Fakültesi ile Güney Kore Chung Ang Üniversitesi ile iş birliği anlaşması imzalanmıştır (<http://muh.baskent.edu.tr/kw/genel.php?id=60753>).

Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü, uluslararası ve ulusal alanda Projeler kapsamında, çalışmaların desteklenmesi ve öğretim elemanı/öğrenci/personel değişimi çalışmalarının artırılarak sürdürülmesi yönünde faaliyetlerine devam etmektedir.

Üniversite bünyesinde 17 kişi yabancı uyruklu öğretim elemanı eğitim-öğretim alanında üniversiteye destek vermektedir (2019 A4-3-2).

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Stratejik Plan içerisinde yer alan Uluslararasılaşma stratejisi kapsamında, işbirliklerinin, hareketliliğin ve yabancı uyruklu öğrenci sayısının artışı temel performans göstergeleri olarak belirlenmiştir. Her akademik dönem sonunda akademik birimlerden ve öğrencilerden gelen talepler değerlendirilmektedir. Öğrenci hareketliliğinin artırılması ve akademik gelişimin sağlanması için “European Study Centers” ile işbirliği başlatılmıştır (2019 A4-4-1).

Uluslararasılaşma ve sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde Üniversitede istihdam edilen yabancı akademisyen sayısının artırılması amaçlanmaktadır.

Kurum tarafından belirlenmiş uluslararasılaşma performans göstergeleri (2019 A4-4-2) bağlı olarak gerçekleştirilen sonuçlar Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve raporlanmaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/akademik/akademik-faaliyet-raporlari/93>).

Hazırlanan yıllık değerlendirme raporları; faaliyet raporu ile üst yönetime, iki ara ve bir nihai rapor olarak Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Merkezi Başkanlığı’na, elçiliklere, YÖK’e, Girişimci Yenilikçi Üniversite Endeksi verileri içerisinde TÜBİTAK’a sunulmaktadır.

Değişim programlarına katılım, uluslararası işbirliği anlaşma sayılarının, uluslararası öğrenci sayısının ve uluslararası proje sayılarının artırılması için çalışmalar artırılarak sürdürülmektedir. Erasmus+ programı altında gelen öğrencilerin görüşleri alınarak, sürece yönelik iyileştirmeler planlanmaktadır (2019 A4-4-3).

Sağlık Bilimleri Fakültesi HUSBİK Staj Konsorsiyumu Projesi ile 22 öğrenciye Avrupa da staj yapma olanağı sağlanmıştır. HUSBİK Staj Konsorsiyumu Projesi ile 3 Öğretim üyesi ders verme, 3 öğretim üyesi ise eğitim alma hareketliliğinden faydalanmıştır (http://sbf.baskent.edu.tr/kw/duyuru_ayrinti.php?did=60990) (2019 A4-4-4). Avrupa Birliği Komisyonu tarafından kabul edilen Erasmus+ Programı kapsamında tüm bütçesi Avrupa Birliği fonlarından karşılanmak üzere Ankara Ticaret Odasının koordinatörlüğünde oluşturulmuş Yeni İş Tecrübeleri İçin Ankara Konsorsiyumu (YİTAK) Projesi ile mezun durumundaki 2 Başkent Üniversitesi öğrencisine yurtdışında staj yapma imkanı sağlanmıştır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A4-1-2 ERASMUS ANLAŞMALARı.pdf](#)
- [A4-1-3 Erasmus-2019-Sayıları.pdf](#)
- [A4-1-4 HUSBİK SBF 2019.pdf](#)
- [A4-1-5 UKRAYNA YAZ OKULU.pdf](#)
- [A4-1-6 DÜNYA BANKASI PROJESİ SEMEY.pdf](#)
- [A4-1-1 ULUSLARARASILAŞMA KALİTE POLİTİKASI.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A4-2-1 REKTÖRLÜK GÖREV DAĞILIMI.pdf](#)
- [A4-2-2 KOORDİNATÖRLÜK.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [A4-3-1 AB EL KİTABI .pdf](#)
- [A4-3-2 YABANCI UYRUKLU ELEMANLAR.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A4-4-1 EUROPEAN STUDY CENTER.pdf](#)
- [A4-4-2 ULUSLARARASILAŞMA PERFORMANS GÖSTERGE.pdf](#)
- [A4-4-3 ERASMUSLA GELEN ÖĞRENCİ GÖRÜŞÜ.pdf](#)
- [A4-4-4 HUSBİK SBF 2019.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı ve onayı

Üniversitede eğitim-öğretim programları, Stratejik Plan kapsamında, (2019 B1-1-1) eğitim-öğretim politikası (2019 B1-1-2) önceliği ile yürütülmektedir. Programların tasarımı, tüm Dünyada ilerleyen teknolojinin katkısı ile sürekli gelişime uğrayan endüstriler kapsamındaki eğilimler takip edilerek, işgücü ve sektörel ihtiyaçlar dikkate alınmaktadır. Akademik birimler tarafından programların tasarlama sürecinde, paydaş görüşleri alınarak, yurt içi ve yurt dışı benzer eğitim programları incelenmektedir. Bu doğrultuda Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenen mevzuat kapsamında akademik birimler tarafından tasarlanan yeni programlar, Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmekte, görüş ve önerilerine dayanarak son haline getirilen program tasarımları, Senato tarafından kabul edilmesinin ardından Yükseköğretim Kurulu oluruna sunulmaktadır. Yükseköğretim Kurulu tarafından onaylanan programlara ait tüm bilgiler web sayfası ve Bilgi Paketinde paylaşılmaktadır (2019 B1-1-3). Bu süreç Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği (2019 B1-1-4) ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (2019 B1.1-5) çerçevesinde sürekli iyileştirmeye dayalı eğitim-öğretim süreci yönetim sistemi ile yürütülmektedir. (2019 B1-1-5)

Programların güncellenmesi ise ilgili bilim ve öğretim alanlarındaki gelişmeler ve ihtiyaçlar değerlendirilerek ve paydaş görüşleri alınarak yapılmaktadır. Akademik birim tarafından önerilen değişiklikler yine Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından değerlendirilmekte, görüş ve önerilerine dayanarak son haline getirilen program, Senato tarafından kabul edilmesinin ardından Bilgi Paketine aktarılarak paydaşlara açık hale gelmektedir.

Üniversite genelinde uygulanan; öğrenci memnuniyeti, ders ve ders sorumlusu değerlendirme ve dış paydaş anketleri program tasarım süreçlerine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, programların tasarlanması sürecinde belirtilen temel koşullar çerçevesinde her programın özgünlüğü göz önüne alınarak farklı yöntemlerle de paydaş görüşleri alınmakta ve programlara yansıtılmaktadır.

Bu kapsamda 2019 yılı içerisinde akademik birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yöntemler bulunmaktadır. Fen-Edebiyat Fakültesi, Sosyoloji programında Ders Tercih Anketi ve Bitirme Projesi Anketi (2019 B1-1-6/7) yapılarak, belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda 2019-2020 eğitim öğretim yılında lisans ders programına İlişkisel Sosyoloji, Engellilik Sosyolojisi ve Gençlik Sosyolojisi dersleri eklenmiştir. Moleküler Biyoloji ve Genetik Programında iç paydaşlara uygulanan anketler (2019 B1-1-8) iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Bunların yanı sıra Üniversitedeki bazı programlarda Danışma Kurulu toplantıları, mezun anketleri ve işveren anketleri yapılarak programların tasarlanması ve güncellenmesinde kullanılmaktadır (2019 B1-1-9). Meslek Yüksekokullarının programların tasarım ve güncellenmesinde MEYOK Danışma Kurulu toplantılarında paydaşlardan alınan öneri ve görüşler ilgili kurullarda değerlendirilmektedir (2019 B1-1-10/11/12).

Bu uygulamalara ek olarak programların tasarlanmasında ilgili kamu kurum ve kuruluşlarından, çeşitli üniversitelerdeki uzman ve öğretim elemanlarından bireysel görüşme ile öneri ve görüşleri alınarak ders kataloğu ve derslerin içeriklerine yönelik iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır. 2019-2020 yılı bahar dönemi itibarı ile ilgili görüşmelere ilişkin kanıtların daha somut bir şekilde oluşturulması için gereken önlemler alınmaktadır.

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Üniversite programlarının eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları, Ders-Program Kazanımları Matrisi ile belirlenmektedir(2019 B1-2-1). Dersi veren öğretim elemanları, derslerinin program öğrenme çıktılarına karşılama oranlarını izlemektedir. Her ders için Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS) göre öğrencilerin iş yükü kredileri tanımlanmış ve Üniversite web sayfasında bulunan Bilgi Paketinde tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=kurumsal&inner=kurumHakkinda>) .

Her ders için öğrenme çıktılarının, program çıktıları ve TYYÇ ile uyumlandırılması sürecinde, öğrenci başarısının göstergesi olan bilgi, beceri ve yetkinliklere ulaşabilmeleri için başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri tanımlanmıştır (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=olcme&birim=501>). Üniversitede Kalite Güvence Sistemi çalışmaları kapsamında düzenlenen eğitici eğitimlerinde Bologna Süreci ve ilgili konulara yönelik modüller bulunmaktadır (2019 B1-2-2).

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Ders kazanımlarının karşılanması dersin sorumlusu tarafından yapılarak, program çıktıları ile eşleştirilmektedir (2019 B1-3-1). Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları kapsamında ders izlenceleri, dersin uygulanmasında kullanılan öğretim teknik ve yöntemleri ile değerlendirme yöntemleri güncellenerek Bilgi Paketine yüklenmektedir (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=lisans>).

Akreditasyon belgesine sahip akademik birimlerde, programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin ölçme ve değerlendirmeler sistematik olarak yapılarak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Program çıktıları ile program eğitim amaçları ilişkilendirme oranlarının izlenmesi için bir veri tabanı geliştirilmiş, bu veri tabanının ölçme ve değerlendirme ile program yeterliliklerinin karşılanma düzeylerinin belirlenmesi süreçleri kapsamında tüm akademik birimlerde kullanımına yönelik yaygınlaştırma faaliyetleri başlatılmıştır (2019 B1-3-2).

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Avrupa'da yükseköğretim ve akademik konularda standartlar geliştirmek ve ayrılıkları en aza indirgeyerek eğitim sistemlerini bütünleştirmek ve Avrupa'da birbiriyle tam uyumlu bir yükseköğrenim alanı yaratmak amacıyla oluşturulmuş olan Bologna Süreci kapsamında ders dağılım dengeleri belirlenmiştir (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=kurumsal&inner=kurumHakkinda>). Buna göre seçmeli derslerin oranları yaklaşık %25 olacak şekilde Üniversite bünyesindeki programlarda uygulanmaktadır (2019 B.1.4-1). Üniversiteye özgün bir yaklaşım olarak tüm öğrencilerin kültürel derinliğini artırmak amacı ile Güzel Sanatlar Birimi tarafından verilen derslerden birini mezuniyetine kadar alması gerekmektedir (<https://gsbbaskent.wixsite.com/gsbbaskent>). Öğrencilerin akademik gelişmelerinin yanı sıra kişisel gelişimlerini desteklemek amacı ile tüm öğrencilerin alabileceği seçmeli dersler bulunmakta ve akademik dönem başlarında tüm Üniversiteye bilgilendirme yapılmaktadır (2019 B1-4-2). Seçmeli derslere yönelik bilgilendirme akademik danışmanlar tarafından yapılmaktadır. Seçmeli ders tercihlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri alınmaktadır (2019 B1-4-3). Üniversitede; İngilizce başta olmak üzere Almanca, Çince, İspanyolca, İtalyanca, Arapça, Azerice, Fransızca ve Rusça dil eğitimi Yabancı Diller Yüksekokulu, Modern Diller Birimi tarafından verilmektedir (http://eldbu.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=101&menu_id=19).

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Üniversitede verilen her dersin yerel ve AKTS kredileri mevcuttur. Teorik ders, uygulama, staj, seminer, bireysel çalışma, sınav, ödev, vb. kapsayan, iş yükünü temel alan bu krediler bir akademik yılın tam zamanlı olarak tamamlanması için gereken toplam çalışma yükünü kapsamaktadır. Zorunlu staj ve uygulama dersi bulunan programlarda; stajın kapsamına, süresine ve edinilecek kazanımlara, uygulama derslerinde ise öğrenim kazanımları, öğrencinin hazırlayacağı rapor/proje ve uygulamanın gerçekleştirildiği kurum tarafından doldurulan staj raporunda öğrencinin elde etmesi beklenen kazanımlara bağlı olarak AKTS kredileri belirlenmiştir (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>). Üniversite programlarına ait Bilgi Paketindeki bilgilerin güncellenmesi izlenerek gerekli önlemler alınmaktadır (2019 B1-5-1)

2019-2020 güz yarıyılında üniversitedeki tüm programlarında ortak ve bazı programların farklı derslerine yönelik özgün (2019 B1-5-2) iş yükü anketleri uygulanmış, anketlerin sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir (2019 B1-5-3).

Ölçme ve değerlendirme

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme kriterleri, ilgili programa ait Bilgi Paketinde her ders için Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri bölümünde tanımlanmıştır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile öğrenme çıktılarına etkisi, Program Yeterlilikleri/Dersin Öğrenme Kazanımları Matrislerinde görülmektedir (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=641&ders=641105>), (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=programCiktilariMatrisi&birim=641>). Bu süreç, Bilgi Paketi ile öğrencilere ilan edilmekte ve yönetmelikler ile güvence altına alınmaktadır. Üniversitede öğrencilerin ders kapsamındaki değerlendirmeleri önlisans, lisans ve lisansüstü yönetmeliklerinde tanımlanan esaslar çerçevesinde yapılmakta ve yönetim bilgi sistem üzerinden not girişleri yapılarak ölçme-değerlendirme süreci tamamlanmaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mevzuat/yonetmelik/86>) (2019 B1-6-1).

Üniversite öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede daha etkin bir yöntem oluşturmak amacı ile Ölçme ve Değerlendirme Merkezi kurulmuştur (2019 B1-6-2/3). Ayrıca, bu kapsamda akredite olan birimlerde kullanılan değerlendirme izleme sisteminin diğer birimlere uyarlama çalışmaları 2019 yılında başlatılmıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B1-1-1 Stratejik plan.pdf](#)
- [B1-1-3 BİLGİ PAKET.pdf](#)
- [B1-1-4 ÖNLİSANS VE LİSANS YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [B1-1-5 LİSANSÜSTÜ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [B1-1-6 DERS TERCİHİ ANKETİ.pdf](#)
- [B1-1-7 BİTİRME PROJESİ ANKETİ.pdf](#)
- [B1-1-8 DERS TALEP ANKETİ.pdf](#)
- [B1-1-9 ÖRN DANIŞMA KURULU TUTANAĞI.pdf](#)
- [B1-1-10 ÖRN MEYOK TUTANAĞI.pdf](#)
- [B1-1-11 ÖRN MEYOK TUTANAĞI.pdf](#)
- [B1-1-12 ÖRN MEYOK TUTANAĞI.pdf](#)
- [B1-1-2 EĞİTİM-ÖĞRETİM POLİTİKASI.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B1-2-1 ÖRN PROGRAM YETERLİLİKLERİ TYYÇ.pdf](#)
- [B1-2-2 EĞİTİCİ EĞİTİMİ MODULU.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim-öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B1-3-1 ÖRN DERS KAZANIMLARI MATRİSİ.pdf](#)
- [B1-3-2 ÖĞRETİM SİSTEMİ DEĞ ARACI.pdf](#)

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B1-4-1 DERS KREDİLERİ TABLOSU.pdf](#)
- [B1-4-2 DERS KREDİLERİ TABLOSU.pdf](#)
- [B1-4-3 ÖRN FEN EDEBİYAT ANKET.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B1-5 ÖRN DİPLOMA EKİ .pdf](#)
- [B1-5-1 Bilgi paket güncellemesi.pdf](#)
- [B1-5-2 AKTS İŞ YÜKÜ.pdf](#)
- [B1-5-3 ÖRN BAZI BİRİMLERİN AKTS İŞ YÜKÜ ANKET SONUÇLARI.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B1-6-1 ÖRN ÖĞRENCİ NOT GİRİŞ YBS .pdf](#)
- [B1-6-2 BÖDEM YÖNERGESİ .pdf](#)
- [B1-6-3 SENATO KARARI 863 -13 .pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Vakıf Yükseköğretim Kurumlarına öğrenci kabulleri Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen Merkezi Yerleştirme ile yapılır. Çift anadal, yan dal ve üniversitelerarası geçiş kuralları ise, Yüksek Öğretim Kurumu tarafından yayınlanan [Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönergeler](#) ile güvence altına alınmıştır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mevzuat/baskent-universitesi-yonergeleri/87>). Öğrenci kabul ve kayıt işlemleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığında tanımlı süreçlerle yürütülmektedir (2019 B2-1-1). Bu süreçlere yönelik bilgilendirme Üniversite Web sayfasından yapılmaktadır (<https://www.baskent.edu.tr/tr/>).

Özel yetenek sınavı ile öğrenci alan programlara ilişkin kurallar, Yükseköğretim Kurumu esasları çerçevesinde ilgili akademik birim tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde, merkezi yerleştirme dışında kalan öğrenciler kayıt işlemlerini tamamlar (2019 B2-1-2).

2019 yılında lisansüstü programları başvuruları tam çevrimiçi başvuru sistemi ile gerçekleştirilmiştir (<http://truva.baskent.edu.tr/onkayit/lisansustu/>).

Üniversiteye ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde kayıt yaptıran öğrencilere ait belgeler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından dosyalanarak izlenmektedir (2019 B2-1-3).

Öğretim dili Türkçe olan programlara kayıt yaptıran ve İngilizce hazırlık eğitimi almak isteyen öğrenciler, Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi uyarınca, Yabancı Dil Seviye Tespit ve Yeterlik Sınavına girer, belirlenen dil seviyesine göre hazırlık eğitimine başlar. Öğretim dili kısmen veya tamamen İngilizce olan programlara kayıt yaptıran öğrenciler ise, yine aynı yönerge çerçevesinde sınava girer, sınavda başarılı olanlar kayıtlı oldukları programda eğitimlerine devam eder; başarısız olanlar ise zorunlu İngilizce hazırlık eğitimine tabi tutulurlar (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/yabanci_sinav_yong_20.pdf).

Öğrenciler, her yarıyıl başında yapılan olan Bilgisayar Okur Yazarlığı - BTU100 dersi muafiyet sınavını alarak, Senato tarafından belirlenen başarı ölçütlerini sağladıkları takdirde bu dersten muaf olur. Hazırlık sınıfında okurken başarılı olunan muafiyet sınavından alınan not öğrencinin birinci yılının güz dönemine eklenir. Bölümde okurken başarılı olunan muafiyet sınavından alınan not ise öğrencinin o yarıyıl not ortalamasına katılır (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/bilgisayar_yong_100918.pdf).

Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin karşı üniversite ve/veya kurumdan aldıkları ders/uygulama/stajların sayılma işlemleri Değişim Programları Yönergesi çerçevesinde yapılmaktadır (http://www.baskent.edu.tr/mevzuat/yonerge/degisimprog_yong_18.pdf). Ders saydırma sürecinde Öğrenim/Staj Anlaşması, Akademik Tanınma Belgesi ve karşı üniversiteden gelen not çizelgesi/staj raporu belgeleri kullanılmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Öğrencinin Üniversitedeki bir programa kayıt hakkı kazanmadan önce herhangi bir başka yükseköğretim kurumundan aldığı ve başarılı olduğu derslerden eşdeğer niteliğinde bulunanlar, ilgili bölüm veya program başkanlığının önerisi ve ilgili birim yönetim

kurulunun kararı ile+ öğrencinin kayıt yaptırdığı programa transfer edilir. Başka yükseköğretim kurumundan aldığı derslere ilişkin ders transferleri, not döküm belgelerinde orijinal ders adı ve ders kodu ile yer alır. Muaf olunan dersin AKTS kredisi ile ders geçme notunun Üniversitedeki eşdeğer harf notu karşılığı ilgili birim yönetim kurulu kararıyla tespit edilir (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/degisimprog_yong_18.pdf).

Dikey geçişler, Dikey Geçiş Sınav sonucuna göre yapılan merkezi yerleştirme ile yatay geçişler ise Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan yönetmelik doğrultusunda (2019 B2-2-1) ilgili talimat ve prosedürler kapsamında yapılmaktadır (2019 B2-2-2).

Öğrencilere gerekli koşulları yerine getirmeleri halinde eğitim gördükleri lisans programının yanı sıra ikinci bir lisans programından da ikinci bir diploma alma imkânı sunulmaktadır. Yan dal eğitimini alan öğrencilere lisans diplomalarının yanı sıra yan dal programı sertifikası da verilmektedir. Çift anadal ve yan dal uygulamaları ilgili yönergeler kapsamında yürütülmektedir (2019 B2-2-3/4). Her akademik yılda çift anadal ve yan dal kontenjanları yeniden belirlenerek öğrenci kabulü yapılır (2019 B2-2-5).

Üniversiteye yurtdışından öğrenci kabulü, ilgili yönerge çerçevesinde yapılmaktadır (2019 B2-2-6). Yabancı uyruklu öğrenci adaylarının lisansüstü eğitiminin uygulanmasını düzenlemek amacı ile 2019 yılında Yabancı Uyruklu Öğrenci Adaylarının Lisansüstü Programlara Kayıt Kabul Yönergesi (2019 B2-2-7) uygulanmaya başlanmıştır.

Öğrencilerin akademik ve kariyer planlaması konularında gelişmelerinin izlenmesini ve yönlendirilmesi amacıyla öğrenci danışmanları öğrencilerin akademik süreçlerinin takibinde, aktif olarak rol almaktadır. Ayrıca, düzenli olarak sürdürülen Başkent Üniversitesi Kariyer Günleri bünyesinde yapılan programlara öğrencilerin katılımı da sağlanmaktadır.

Öğrenciler doğal üyesi oldukları mesleki öğrenci topluluklarının etkinlikleri kanalı ile mesleki kariyer gelişmelerine katkı sağlayacak faaliyetlerde bulunmaktadır, bazı programlarda ise öğrenciler, kariyer planlama konusunda öğretim elemanları ile yapılandırılmış görüşmeler yapmaktadır (2019 B2-2-8).

Öğrencilere akademik ve kişisel gelişimleri için Europass CV Hazırlama Eğitimi, Bilimsel Poster Hazırlama Eğitimi, Temel İlk Yardım Eğitimi gibi eğitimler verilmektedir (2019 B2-2-9).

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B2-1-1 ÖĞRENCİ KAYIT.pdf](#)
- [B2-1-2 ÖZEL ÖĞRENCİ KABUL İŞ AKISI .pdf](#)
- [B2-1-3 ÖĞRENCİ İŞLERİ HİZMET PROSEDÜRÜ .pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B2-2-1 KURUMLARARASI GEÇİŞ YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- [B2-2-2 YATAY VE DİKEY GEÇİŞ .pdf](#)
- [B2-2-3 ÇİFT ANADAL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-2-4 YAN DAL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-2-5 ÇİFT ANADAL -YANDAL KONTENJANLARI.pdf](#)
- [B2-2-6 YURTDIŞI ÖĞRENCİ KABUL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-2-7 YABANCI UYUKLU LİSANSÜSTÜ KABUL YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B2-2-8 ÖRN KARIYER PLANLAMA TUTANAĞI.pdf](#)
- [B2-2-9 ÖRN SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ KİŞİSEL GELİŞİM.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Stratejik Planın temel ilkelerinden biri olan öğrenci merkezli eğitim tüm Üniversitede benimsenmiştir. Öğrencilerin bu sürecin her aşamasında aktif olarak yer almasının sağlanması için etkileşimli öğrenme yöntemlerini destekleyici panel, seminer, sergi, gezi, çalıştay ve uygulamalı eğitimler düzenlenmekte, konularına göre bu faaliyetlere dış paydaşların katkısı ve katılımı da

sağlanmaktadır. Ayrıca, derslerin kapsamında öğrencilere bu nitelikleri kazandırmak için örnek olay incelemeleri, proje, tartışma, beyin fırtınası, sunumlar gibi farklı yöntemler de kullanılmaktadır. Akademik birimlerdeki derslerin içeriği kapsamında sektör gezileri düzenlenerek, öğrencilerin teorik olarak öğrendikleri hususların uygulamasının nasıl yapıldığını yerinde inceleyerek ve alanın profesyonelleri ile görüşerek pekiştirmeleri sağlanmaktadır (2019 B3-1-1). Ayrıca, uygulamalı derslerin bir kısmı doğrudan ilgili alanda profesyonel olarak çalışan öğretim elemanları tarafından verilerek öğrencilerin sektör temsilcileri ile etkileşimlere girmeleri sağlanmaktadır (B3-1-2). Uygulamalı derslerin laboratuvarlarında, birebir uygulama yapılarak etkileşimli öğretim yöntemi sağlanmaktadır.

Öğrenme ve içerik yönetim sistemi MOODLE uygulaması ders notlarının, çalışma kâğıtlarının güncellenmesi, projelerin paylaşılması ve kaynaklara erişim yönü ile öğrenci merkezli bir uygulamadır ve ders yönetimine yardımcı bir araç olarak kullanılmaktadır (2019 B3-1-3). MOODLE uygulamasının öğretim elemanlarınca daha etkin kullanılmasına yönelik eğitimler verilmektedir (B3-1-4).

Öğrencilerin öğrenimleri süresince aktif öğrenme strateji ve yöntemleri kullanılarak programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamak için Üniversite genelinde kullanılan tüm öğrenme faaliyetlerinin daha etkin yürütülmesi için 2019 yılında Başkent Üniversitesi Öğrenme ve Öğretim Merkezi kurulmuştur (2019 B3-1-5).

Tıp Fakültesinde 2019 yılında öğrenci merkezli aktif eğitim yöntemlerinin kullanıldığı ders saatleri artırılmıştır. Beceri eğitimleri ilk üç dönemde klavuzlandırılmış ve özellikle klinik anabilim dalı öğretim üyelerine olgu temelli değerlendirme (otd), girişimsel beceri geribildirimi (gbg) gibi aktif eğitim yöntemlerinin uygulanması konusunda aralıklarla TEAD (tıp eğitimi anabilim dalı) tarafından eğitici gelişimi programları verilmiştir. İkinci mesleki beceri laboratuvarı uygulamaya açılmıştır. Alana özgü, olgu tabanlı öğrenim, maket ve modellerle mesleksi beceri ve iletişim becerileri uygulamaları, klinik ortamda mesleksi beceri uygulamaları, bilgisayara dayalı uygulamalar, proje tabanlı uygulamalar, olgu çalışmaları, alan çalışması ve bağımsız çalışma öğrenme-öğretim yöntemleri kullanılmaktadır (2019 B3-1-6).

Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin 2019 yılında Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü ile Arcora firması arasında eğitim işbirliği yapılarak Arcora Garaj Akademi kurulmuştur. Öğrencilerin akademik gelişimleri sektörde yerinde yapılan uygulamalarla artırılarak yenilikçi ve katılımcı bir eğitim modeli olarak aktif öğrenme ortamı yaratılmıştır (2019 B3-1-7). Fen-Edebiyat Fakültesi, Psikoloji bölümündeki sanal gerçeklik laboratuvarı klinik psikoloji ve biyolojik temelli derslerde öğrencilerin sanal gerçeklik yöntemini deneyimlemeleri ve kalıcı öğrenmenin sağlanması için kullanılmaktadır (<https://baskentbilimokulu.com>). Hukuk Fakültesinde olguların somutlaştırılması yönelik yaparak ve yaşayarak öğrenme yaklaşımı ile özel olarak tesis edilmiş olan mahkeme (duruşma) salonunda, öğrencilere öğrendikleri teorik bilgileri bir senaryo dahilinde kullanma olanağı sağlanmaktadır. Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü koordinasyonu ile her yıl geleneksel olarak düzenlenen 2. El Eşya Pazarında öğrencilerin takım çalışması, zaman yönetimi, malzeme yönetimi, iletişim ve pazarlama yetenekleri geliştirilmektedir (2019 B3-1-8). Sağlık Bilimleri Fakültesi Odyoloji Bölümünde öğrencilerin uygulama yaparak öğrenmelerini artırmak için İşitme ve Akustik Laboratuvarları derslerde aktif olarak kullanılmaktadır. Spor Bilimleri bölümünde engelli bireylere yönelik çeşitli oyun ve fiziksel aktiviteleri içeren Spor Engel Tanımaz etkinlikleri ile öğrencilerin engelli bireylere karşı farkındalıkları, kriz yönetimi ve iletişim becerilerine katkı sağlamaktadır (B3-1-9). Bu uygulamanın yanı sıra TEGV (Türk Eğitim Gönüllüleri Vakfı) öğrencilerine yönelik öğrenciler tarafından hazırlanan Oyunlarla Spor etkinliği gerçekleştirilmiştir. Değişik yaş grupları ile bir araya gelen öğrenciler birebir etkileşim ile iletişimi deneyimleme fırsatı bulmuşlardır. Turizm alanı ile ilgili akademik birimlerin uygulamalı eğitimleri Üniversite bünyesinde yer alan uygulama otellerinde (<http://www.patalyahotel.com.tr/>) ve TGA mutfaklarında yapılmaktadır (<https://www.baskent-tga.com/>). Üniversitenin Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokullarının bünyesinde dersler klinik ortamda klinik uygulayıcılar ve ilgili ders sorumlusu öğretim elemanları eşliğinde uygulamalı olarak; Adana, Ankara, İstanbul, İzmir, Konya ve Alanya'da bulunan sağlık merkezlerinin, Ameliyathane, Fizik Tedavi Üniteleri, Radyoloji Üniteleri, Patoloji Üniteleri diğer hizmet birimlerinde yapılmaktadır.

Disiplinler arası çalışmaları ve etkileşimi teşvik etmek için çift ana dal ve yan dal programları yaygın olarak uygulanmaktadır. Ayrıca, akademik birimlerin birlikte düzenledikleri ve öğrencilerin farklı disiplinlere bakış açıları kazandıkları faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Disiplinler arası etkileşimi artırmak amacı ile 2019 yılında TÜBİTAK 4004 Doğa Eğitimi ve Bilim Okulları Destekleme Programı kapsamında destek alan Marie Curie Psikoloji ve Moleküler Biyoloji Bilim Okulu I başlıklı proje Psikoloji ve Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü, tarafından gerçekleştirilmiştir. (Kanıt: <https://baskentbilimokulu.com/>) Ayrıca Psikoloji Bölümü ve Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü işbirliği ile Hücreden Topluma Yolculuk Sempozyumu II: Bağlanma ve Ayrılma temalı sempozyumu gerçekleştirilmiştir (Kanıt: <http://psk.baskent.edu.tr/htys/index.html>).

Sığınmacılar ve Mültecilerde Psikolojik Sağlık Sempozyumunun ikincisi Psikoloji ve Sosyal Hizmet Bölümü işbirliğiyle düzenlenmiştir (<https://smpss.net/>). "International Başkent Conference: Health and Healing in Culture and Literature" başlıklı disiplinler arası konferansta öğrenciler kültür, edebiyat ve tıp alanlarının kesiştiği çalışmaları takip etmiştir. İletişim Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Fakültesi işbirliği ile farkındalık projeleri düzenlenmekte ve bu kapsamda film maratonu gerçekleştirilerek öğrencilerin fakülteler arası etkileşimi sağlanmıştır (B3-1-10). Bu faaliyetlerde İletişim Fakültesi derslerinde aktif olarak kullanılan RTS Yapım Atölyesinden yararlanılmaktadır. Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesinde bulunan ve disiplinler arası uygulamayı teşvik eden Maket Atölyesi, Resim Atölyesi, Seramik Atölyesi, Serigrafi Atölyesi, Desen Atölyesi, Uygulama Atölyesi, Heykel Atölyesi, Gravür Atölyesi, Fotoğraf Atölyesi, Bilgisayar Laboratuvarı, Seramik/Takı Atölyesi, 6 Derslik ve 4 Stüdyo, tüm öğrencilerin 7/24 çalışmaları için kullanıma açıktır.

Üniversite bünyesinde tüm bilgisayar laboratuvarları uygun olan zamanlarda ve izin dâhilinde öğrencilerin ders süresi dışında kalan çalışmaları için kullanılabilir. Üniversite genelinde sunulan kablosuz internet erişimi ile bütün öğrenciler ve öğretim elemanları kendi kişisel taşınabilir bilgisayarları ile stüdyolarda ve ortak çalışma alanlarında araştırma ve iletişim gerektiren

çalışmalarını yürütebilmektedir.

Öğrencilerin kültürel derinliğinin artırılmasına yönelik akademik birimlerdeki seçmeli derslerin yanı sıra, güzel sanatlar birimi, yaratıcı kültür endüstrileri araştırma ve uygulama merkezi ve diğer anabilim dalları tarafından açılan ve mezun olana kadar almakla yükümlü oldukları bir kredilik seçmeli dersler bulunmaktadır (B3-1-11). Yabancı Diller Yüksekokulu, Modern Diller Birimi tarafından verilen Almanca, Çince, İspanyolca, İtalyanca, Arapça, Azerice, Fransızca ve Rusça seçmeli dersler bulunmaktadır (B3-1-12). Üniversitede Psikoloji, Temel Biyoteknoloji, Girişimcilik ve Yönetimi, Yenilik ve Yaratıcılık gibi dersler tüm öğrencilere açılmaktadır (2019 B3-1-13). Akademik birimlerde genel kültür içeriğine sahip seçmeli dersler de bulunmaktadır. Öğrencilerin kendi alanlarındaki farklı yaklaşımları tanıyabilecekleri, Girişimcilik ve Proje Kültürü, Üretim Bilgi Sistemleri Dersi, Finans Mühendisliğine Giriş gibi dersler de verilmektedir.

Üniversite ile Etimesgut Belediyesi arasında gerçekleştirilen ENMEK protokolü kapsamında, Etimesgut Belediyesi Sürekli Eğitim Merkezi (etiSEM) ile işbirliği sağlanmıştır. 2019-2020 akademik yılı güz döneminde öğrenciler İLF 300 Yaratıcı Kültür Endüstrileri ve Oyun Geliştirme dersi (tüm üniversiteye açık seçmeli, üç kredi/beş AKTS) kapsamında projeye katılmıştır. Projede yaş almış bireylerin sağlığının korunması ve sosyal ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla kullanılacak masa oyunu geliştirilmesi hedeflenmiştir (2019 B3-1-14).

Başkent Üniversitesi Yaratıcı Kültür Endüstrileri Araştırma ve Uygulama Merkezi (YAKEM) tarafından “Global Game Project” (GGP) üçüncü uygulaması gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin ekip çalışmasını, tasarım odaklı düşünme becerilerini ve ürün odaklı inovasyon sürecini disiplinlerarası çalışma sürecinde öğrenerek oyun geliştirme uygulamalarıyla kazanmaları hedefleyen GGP-III; Başkent Üniversitesi YAKEM koordinasyonunda Başkent Üniversitesi İletişim Fakültesi İletişim Tasarımı, Grafik Tasarımı ile Çizgi Film ve Animasyon programlarından öğrencilerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Coventry Üniversitesi, İngiltere ve ODTÜ TEKNOKENT Animasyon Teknolojileri ve Oyun Geliştirme Merkezinin (ATOM) katkılarıyla gerçekleştirilmiştir. Tasarlanan oyunların sunumları yapılarak katılımcı öğrencilere katılım belgeleri verilmiştir (2019 B3-1-15). Ayrıca, Üniversitede disiplinlerarası lisansüstü programların açılması teşvik edilmektedir; bu kapsamda, Biyoteknoloji ve Sürdürülebilir Tarım ve Gıda Sistemleri Programları örnek olarak verilebilir

(http://fbe.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=910&menu_id=51) (http://fbe.baskent.edu.tr/kw/menu_icerik.php?birim=910&menu_id=62).

Üniversitede lisansüstü programlarda hazırlanacak tezlerin içerik ve format bütünlüğünü sağlamak amacı ile tez yazım kılavuzu hazırlanmıştır (2019 B3-1-16).

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme kriterleri, ilgili programa ait Bilgi Paketinde her ders için Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterleri bölümünde tanımlanmıştır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile öğrenme çıktılarının etkisi her ders için oluşturulmuş Program Yeterlilikleri/Dersin Öğrenme Kazanımları Matrisinde gösterilmektedir. Bu süreç, Bilgi Paketi ile öğrencilere ilan edilmekte ve yönetmelikler ile güvence altına alınmaktadır

(<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=641&ders=641105>)

(<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=programCiktılarıMatrisi&birim=641>).

Program ve ders öğrenme çıktılarının başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi ile ölçümü, ders izlenmelerinde ve Bilgi Paketinde her derse ait Değerlendirme Yöntemi ve Geçme Kriterlerinde tanımlanmıştır. Ölçümler; ara sınav, final sınavı, ödev ve projelerin vb. değerlendirilmesiyle yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktılarının ulaşıma düzeyleri bazı programlarda (2019 B3-2-1) sistematik izlenmekle beraber öğrencinin başarı durumunun ölçülmesine yönelik tüm programlarda kullanılacak bir veri tabanının oluşturulmasına yönelik çalışmalar 2019 yılı itibarı ile başlatılmış ve süreç devam etmektedir.

Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer vermek ve program yeterliliklerine ulaşma düzeylerinin Üniversite genelinde izlenmesi için 2019’da Başkent Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Merkezi Kurulmuştur (2019 B3-2-2).

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Üniversitede açılan tüm derslere ait ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketleri akademik dönem sonlarında öğrenciler tarafından çevrimiçi yapılmaktadır (2019 B3-3-1). Elde edilen sonuçlar akademik birim yöneticisi ve dersin sorumlusu tarafından incelenerek gerekli görülen iyileştirmeler yapılmaktadır. Akademik birimler ortak kullanılan ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketinin yanı sıra eğitim-öğretim süreçlerinde kendi geliştirdikleri form ve anketleri öğrenci geri bildirimlerini iyileştirme süreçlerine katkı sağlaması amacı ile kullanılmaktadır. Bu form ve anketler; öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci danışman değerlendirme formu, seçme ders talepleri anketi, öğretim elemanı ders değerlendirme formu, uygulama laboratuvarı değerlendirme formu, ders ve ders sorumlusu değerlendirme anketi, öğrenci doyum ölçeği, bitirme projesi tercih anketleridir (2019 B3-3-2). Kullanılan ölçme araçlarının sonuçları izlenmekte (2019 B3-3-3), tespit edilen durumlara yönelik iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (2019 B3-3-4).

Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi ile geri bildirim alınarak iş yüküne ilişkin değerlendirme yapılmaktadır. Bölümlerin kendi ihtiyaçları doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında farklı geri bildirim yöntemleri bulunmaktadır. Ders Sorumlusu, akademik dönem sonunda öğrencinin ders için harcadığı iş yükü dağılımında belirlediği iyileştirme ihtiyacını bir sonraki dönemin başında Bilgi Paketinde güncellemektedir (<http://angora.baskent.edu.tr/bilgipaketi/>).

Öğretim elemanlarının dönem sonunda derslerin değerlendirilmesine yönelik yaptıkları sınavların sonuçları program çıktılarının karşılama düzeyi izlenme amacı ile kullanılmaktadır. Ayrıca, Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi ile ders içerikleri hakkında geri bildirim alınarak, program yeterlilikleri değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmenin sonuçları akademik birimlerde tüm bölüm ve anabilim dallarının katılımıyla gerçekleştirilen yılda en az iki kere düzenlenen Akademik Kurul toplantılarında incelenerek güncellemeler yapılmaktadır

Yapılan anketlerin değerlendirmesi sonucunda farklı akademik birimlerde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır (2019 B3-3-5/6/7/8/9). Tıp Fakültesi Dönem I ile gerçekleştirilen Yönetimle Söyleşiler ve Öğrenci Geribildirimleri doğrultusunda fakültede tıp dersi olarak yer alan ve İngilizce Programın başlaması ile birlikte yalnızca ilk üç dönem Türkçe Programında yer alan Mesleki İngilizce dersleri tıp dışı ders olarak Üniversitenin diğer dersleri ile birlikte Genel İngilizce adı altında bağımsız bir derse dönüşmüştür (2019 B3-3-10/11).

Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı Öğrenci Konseyi başta olmak üzere Senato ve birimlerde yapılan toplantılar düzeyinde gerçekleştirilmektedir (2019 B3-3-12).

Akademik danışmanlık

Üniversitedeki öğrencilerin Üniversite yaşantıları süresince, kayıtlı oldukları bölüm/programın eğitim programları ve mevzuat ile ilgili her türlü danışma gereksinimlerini karşılamak, akademik faaliyetlerini sorunsuzca yürütmelerini sağlamak amacı ile Akademik Danışmanlık Yönergesinde (2019 B3-4-1) tanımlanan süreç kapsamında akademik danışman belirlenmektedir. Danışman, birim yöneticisi tarafından hazırlık sınıfından itibaren eğitim-öğretim yılı başında, öğrencinin kayıtlı olduğu bölüm/programın öğretim elemanları arasından görevlendirilir. Akademik danışman görevlendirmesi yapılırken öncelikle öğrencinin eğitim-öğretim gördüğü bölüm/programın kadrosundan ve deneyimli öğretim elemanları arasından seçilmesine dikkat edilir. İlgili bölüm/programda yeterli sayıda öğretim elemanı bulunmaması durumunda başka bölüm/programdan danışman görevlendirmesi yapılabilir. İlgili birim başkanlığınca, daha önce danışmanlık deneyimi olmayan ve ilk defa danışmanlık yapacak öğretim elemanlarına, deneyimli bir akademik danışman tarafından eğitim verilmesi sağlanır. Öğrenciler süreci BUOBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinden takip eder ve öğrencilerin akademik yönlendirilmeleri, ders programları başarı durumlarının izlenmesi, sorun tespitleri ve sorunlara çözüm önerileri danışmanlar tarafından yapılmaktadır. Danışmanların önerileri, birim yöneticileri tarafından kurullarda görüşülerek iyileştirme çalışmaları kapsamında değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, tüm danışmanların katılımı ile Akademik Danışmanlık Bilgilendirme ve Değerlendirme toplantısı yapılarak, danışmanların önerileri iyileştirme sürecinde kullanılmıştır (2019 B3-4-2).

Öğrenciler, akademik birim kataloglarında yer alan seçmeli ders tercihlerini akademik danışmanları aracılığıyla yapar. Üniversite genelinde açılan zorunlu seçmeli derslerden BTU dersini, Bilgi Teknolojileri ve Uygulamaları Koordinatörlüğü (<http://btu.baskent.edu.tr/kw/index.php>) GSB kodlu dersleri ise Güzel Sanatlar Birimi (<http://gsf.baskent.edu.tr/kw/genel.php?id=19589>) yönetmektedir. Öğrenciler programa özgü mezuniyet koşulunu sağlayabilmek için belirlenen seçmeli ders kredisini tamamlamak zorundadır ve mezuniyet koşulu olarak programlarda tanımlanan BTU ve GSB kodlu dersleri öğrenim sürecinde başarı ile tamamlamaları gerekmektedir. YBS ve BUOBS sistemleri içerisinde yer alan; Mezuniyetime Ne Kaldı uygulaması ilgili derslerin kontrol ve yönetiminin sağlandığı mekanizma olarak kullanılmaktadır (2019 B3-4-3).

Akademik danışmanlık sürecine yönelik öğrenci geri bildirimleri Üniversite genelinde öğrenci memnuniyet anketi değerlendirmesi ile alınmaktadır. Bunun yanı sıra akademik birimler tarafından geliştirilen danışman değerlendirme anketi ve/veya birim özelinde öğrenci memnuniyet anketleri içerisinde danışmana yönelik sorular uygulanmakta ve ilgili birimlerde yürütülen danışmanlık süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacı ile kullanılmaktadır (2019 B3-4-4).

Ayrıca, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığının bünyesinde açılan öğrenci topluluklarının tüm faaliyetleri de üst yönetim tarafından onaylanan öğretim elemanının danışmanlığında yürütülmektedir (B3-4-5).

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kantlar

- [B3-1-1 ÖRN YAPILAN ETKİNLİKLER-MÜHENDİSLİK.pdf](#)
- [B3-1-2 ÖRN TÜMAR TOPLANTI GÜNDEMİ.pdf](#)
- [B3-1-3 ÖRN MOODLE DERS İÇERİĞİ.pdf](#)
- [B3-1-4 EĞİTİM İMZA TUTANAĞI.pdf](#)
- [B3-1-5 ÖĞRENME VE ÖĞRETME MRK.pdf](#)
- [B3-1-6 ÖRN TIP FAKÜLTESİ DERS OLGUSU.pdf](#)
- [B3-1-7 ARCORA ACILIS.pdf](#)
- [B3-1-8 ÖRN SAĞLIK FAKÜLTESİ.pdf](#)
- [B3-1-9 ÖRN SAĞLIK FAKÜLTESİ.pdf](#)
- [B3-1-10 ÖRN FAKÜLTE İSBİRLİĞİ ETKİNLİK.pdf](#)
- [B3-1-11 GÜZEL SANATLAR BİRİMİ.pdf](#)
- [B3-1-12 MODERN DİLLER SEÇMELİ DERSLER.pdf](#)

- [B3-1-13 ÜNİVERSİTE ORTAK SEÇMELİ DERSLER.pdf](#)
- [B3-1-14 ÖRN YAKEM ETKİNLİK 1.pdf](#)
- [B3-1-15 ÖRN YAKEM ETKİNLİK.pdf](#)
- [B3-1-16 TEZ YAZIM KILAVUZU.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [B3-2-1 ÖRN ÖĞRENME ÇIKTILARI İZLEME.pdf](#)
- [B3-2-2 BÖDEM YÖNERGESİ.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B3-3-1 DERS VE DERS SORUMLUSU DEĞERLENDİRMESİ.pdf](#)
- [B3-3-2 ÖRN AKADEMİK BİRİMLERDE ÖĞRENCİYE UYGULANAN ANKETLER.pdf](#)
- [B3-3-3 ÖRN ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİM YÖNELİK İYİLEŞTİRMELER.pdf](#)
- [B3-3-4 ÖRN ESKİ-YENİ SYLLABUS ÖRNEKLERİ.pdf](#)
- [B3-3-5 ÖRN SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ.pdf](#)
- [B3-3-6 ÖRN ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİM SONUÇLARI.pdf](#)
- [B3-3-7 ÖRN EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ.pdf](#)
- [B3-3-8 ÖRN SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ.pdf](#)
- [B3-3-9 ÖRN TIP FAKÜLTESİ 1 .pdf](#)
- [B3-3-10 ÖRN TIP FAKÜLTESİ 2.pdf](#)
- [B3-3-11 ÖRN ÖĞRENCİNİN KARAR ALMA SÜRECİNE KATILIMI.pdf](#)
- [B3-3-12 ÖRN YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU.pdf](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B3-4-1 AKADEMİK DANIŞMANLIK YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B3-4-2 AKADEMİK DANIŞMANLIK DEĞERLENDİRME TOPLANTISI.pdf](#)
- [B3-4-3 ÖRN MEZUNİYETE NE KALDI.pdf](#)
- [B3-4-4 ÖRN AKADEMİK DANIŞMAN DEG.pdf](#)
- [B3-4-5 ÖĞRENCİ TOPLULUĞU KURULUŞU.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Akademik birimlerde, ders görevlendirmeleri ve dağılımı, ilgili öğretim elemanının doktora veya doçentlik uzmanlık alanı dikkate alınarak yapılmaktadır. Akademik birimler ihtiyaç analizi yaparak, akademik kadro taleplerini gerekçeleri ile birlikte belirlenen tarihlerde yazılı olarak üst yönetime bildirir. Onaylanan kadrolar Resmi Gazete’de, tirajı yüksek gazetelerden birinde ve Üniversite internet sayfasında yayınlanır. Öğretim üyeleri için ilana başvuru süresi 15 gündür. Bu süre içinde ön inceleme komisyonu başvuru dosyalarını inceler. Ön inceleme sonrası ön değerlendirme komisyonları çalışır. Uygun bulunanların atama/yükseltmeleri Yükseköğretim Kanunu ve Üniversite Atama Yükseltme Yönergesi kriterlerine göre gerçekleştirilir ve bu yönerge kapsamında güvence altına alınmaktadır (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/oatama_yong_16.pdf). Ayrıca akademik personelin belirlenen kadro ile ilgili yasa ve yönetmelik çerçevesinde göreve başlamasının sağlanması için prosedür bulunmaktadır (2019 B4-1-1).

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı ihtiyacını akademik birimler üst yönetimden talep eder ve üst yönetim ilgili kuruma Yükseköğretim Kanunu’nun ilgili maddeleri gereğince yazı yazarak, görevlendirilmesini talep eder.

Üniversitelerden gelen akademik personel dışında kamu kurum ve kuruluşlarından ve özel sektörden konusunda uzman kişiler de

ders vermek üzere davet edilebilir. Bunlar, serbest statülü ders saatli öğretim elemanlarıdır (2019 B4-1-2). Ders saat ücretli öğretim elemanları ise dersin içeriğine bağlı olarak ve uzmanlığı göz önünde bulundurularak akademik birim tarafından talep edilir, gerekli resmi yazışmalar yapılarak, görevlendirme gerçekleştirilir (2019 B4-1-3).

Akademik kadronun uzmanlık alanları ile verdikleri derslerin uyumu izlenmektedir (2019 B4-1-4).

Bu sürecin etkililiği, Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme anketi (2019 B4-1-5) uygulanması ve değerlendirilmesi ile güvence altına alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi).

Eğitim-öğretim kadrosunun, akademik gelişimini desteklemek amacı ile yurt içi ve yurt dışı kongre, konferans ve bilimsel toplantı gibi etkinliklere katılımı desteklenmekte, katkılı ve katkısız görevlendirmeler yapılmaktadır (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/mevzuat/yonerge/ogretim_yong_17.pdf). 2019 yılında, 961 kişi yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeler kapsamında bilimsel toplantılara katılmıştır (2019 B4-2-1).

Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesi ile uluslararası indekslerde taranan dergilerde yayın yapan akademisyenlerden makalenin ilk üç isminin TÜBİTAK tarafından verilen ödül miktarında ödüllendirilmesi şeklinde ödüllendirilmesi şeklinde karara bağlanmıştır. 2019 yılı içerisinde 10 öğretim elemanı yayın teşvik ödülü almıştır.

Ayrıca, yayın performansı ve yetkinlikleri Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile izlenerek akademik birim, bölüm, bireysel performans raporlanmakta ve belirlenen kategorilerde ödül sistemi uygulanmaktadır (<http://performans.baskent.edu.tr/>).

Eğitim-öğretim kadrosunun öğretim yetkinliğini güçlendirmek için Ölçme ve Değerlendirme Merkezi ve Öğrenme ve Öğretme Merkezi kurulmuştur (B4-2-2/3).

Eğitici eğitimleri, Kalite Yönetim Sistemi Birimi tarafından düzenlenen hizmet içi eğitimler, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından organize edilen eğitimler, birimler özelinde gerçekleştirilen bilgilendirme toplantıları eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini desteklemek için düzenlenmektedir (B4.2-4).

Eğitici eğitimi programı 2019 yılına kadar yüz yüze eğitim yöntemi ile uygulanmış ve Üniversite öğretim elemanlarının katılımı sağlanmıştır. Öğretim elemanlarından gelen geri bildirimler çerçevesinde, 2019 yılında eğitici eğitimi programının MOODLE veri tabanı üzerinden verilmesi için çalışmalar başlatılmış ve Uzaktan Eğitim Merkezi işbirliği ile uzaktan eğitim materyalleri hazırlanmıştır (2019 B4-2-5) (<http://moodle2.baskent.edu.tr/login/index.php>).

Eğitim-öğretim kadrosunu desteklemek amacı ile BİTTO, ulusal ve uluslararası hibe programlarına başvuru, girişimcilik, TEKMER'de şirketleşme, fikri ve sınai hakların tescillenmesine yönelik idari, hukuki ve finansal destekler hakkında bilgilendirme faaliyetlerini sürdürmektedir.

Üniversitenin çeşitli ülkelerdeki üniversitelerle imzaladığı ikili anlaşmalar çerçevesinde, eğitim-öğretim kadrosu ortak projeler yürütebilmişlerdir. Erasmus kapsamında eğitim-öğretim kadrosu yurtdışında anlaşmalı olunan üniversitelerde değişim hareketliliğine katılmıştır (B4-2-6).

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Akademik Personel Ölçme ve Değerlendirme Sistemi Usul ve Esasları çerçevesinde 2019 yılında bir önceki akademik yılın performanslarına göre 912 akademik personel süreçte değerlendirilmiş ve 186 akademisyen performansı belirlenen değer üzerinde olduğu izlenmiştir (<http://performans.baskent.edu.tr/>). Bu değerlendirme sonucunda %18 lik bir artış olduğu gözlenmiştir (2019 B4-3-1/2). Performans değerlendirme sıralaması akademik birim/bölüm/bireysel ölçme değerlendirme ile yapılmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirmeye ilişkin uygulanan kriterlerin sonuçları, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B4-1 ATAMA YÜKSELTME YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B4-1-1 AKADEMİK PERSONEL GÖREVE BAŞLAMA PRS.pdf](#)
- [B4-1-2 DERS SAAT ÜCRETLİ ÖGR ELE AKIŞ SEM.pdf](#)
- [B4-1-3 ÖRN DERS SAAT ÜCRETLİ ÖGR ELE GÖREVLENDİRME YAZIŞMALARI.pdf](#)
- [B4-1-4 AKADEMİK PERSONEL UZMANLIKLARI.pdf](#)

- [B4-1-5 ÜNİVERSİTE UYG DERS VE DERS SOR DEĞ ANKETİ.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B4-2-1 YURTDIŞI VE YURTDIŞI GÖREVLENDİRMELER.pdf](#)
- [B4-2-2 BÖGEM YÖNERGESİ .pdf](#)
- [B4-2-3 BÖDEM YÖNERGESİ .pdf](#)
- [B4-2-4 HİZMET İÇİ EĞİTİM RAPORU.pdf](#)
- [B4-2-5 EĞİTİCİ EĞİTİMİ MODULU.pdf](#)
- [B4-2-6 ERASMUS ANLAŞMALARı.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde öğretim kadrosunu, kurumsal amaçlar doğrultusunda teşvik etme ve ödüllendirmeye ilişkin, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B4-3-1 PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [B4-3-2 PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİ.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrenme kaynakları

Öğrencilere yönelik anketlerin öğrenme kaynakları açısından değerlendirilmesi ve Stratejik Plan kapsamında akademik yıl hazırlıklarında, birimlerden gelen talepler çerçevesinde yıllık planlama yapılmaktadır. Üst yönetim tarafından onaylanan talepler, talebin içeriğine göre ilgili idari birimlere yönlendirilmektedir.

Kütüphane kapsamındaki öğrenme kaynaklarının kullanımı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığının raporları ile izlenmektedir. Öğrenme ortamlarına yönelik izleme, bilgisayar tabanlı oluşturulmuş bir program aracılığı ile yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesine yönelik, İnsan Kaynakları kapsamındaki değerlendirmeler; akademik birimlerin öz değerlendirme raporları, akademik performans değerlendirme, birim yöneticileri ile yapılan toplantılar aracılığı ile izlenmektedir. Belirlenen ihtiyaçlar kapsamında öğrenme kaynaklarını destekleyecek idari personel için; İdari Personel Sağlanması ve Alım Prosedürü ile Başkent Üniversitesi İnsan Kaynakları Prosedürü ile Akademik Personel ise Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi ve Yükseköğretim Mevzuatı kapsamında istihdam sağlanır.

Üniversitede öğrencilerin programlarda hedeflenen öğrenme çıktılarını kazanabilmeleri için akademik ve idari personelin oluşturduğu insan kaynakları en önemli faktörlerden biridir. Bu kapsamda, akademik kadrolar uzmanlık alanları göz önünde bulundurularak eğitim-öğretimi üst düzeyde yürütecek biçimde yapılandırılmıştır. Kadrolu Öğretim Elemanı başına düşen öğrenci sayısı 9,6 iken, Öğretim Üyesi Başına Düşen Öğrenci Sayısı 16,91 dir. Eğitim-öğretime sağlanan idari destek kapsamında idari personel başına düşen öğretim elemanı sayısı 0,20 ve idari personel başına düşen öğrenci sayısı 2'dir.

Toplam 12.500 m² alana sahip kütüphanede görme engelliler odası, müzik sanat odası, görsel işitsel salon, özel koleksiyon, grup çalışma odaları, ödünç verme, referans koleksiyonu, elektronik kaynak tarama salonu, A-H koleksiyonu, J-Z koleksiyonu, tez odası, süreli yayınlar birimi ve kişisel çalışma kareleri bulunmaktadır. Okuma ve çalışma salonları mevcuttur. 24 saat açık çalışma salonu ile 7 gün 24 saat hizmet verilmektedir, sınav dönemlerinde ihtiyaca cevap verecek şekilde ilave salonlarda açılmaktadır. Kütüphanede 254.981 basılı öğrenme kaynağı ve 303.829 elektronik öğrenme kaynağı bulunmaktadır. Elektronik öğrenme kaynaklarının 63.236'sı e-dergi ve 240.593'ü e-kitap'dır. Toplam basılı kaynak ve e-kaynak sayısı 558.810'dur. Öğrenci başına düşen öğrenme kaynak sayısı 34 ve kitap sayısı 15'dir. Kütüphanede öğrenme kaynaklarına web sitesinden, kütüphane kataloğundan, internet üzerinden ve akıllı telefonlardan tarama yapılarak ulaşılmaktadır. Kütüphaneyi kullanan öğrencilere Kullanıcı Memnuniyeti Anketi yapılarak sonuçlara göre iyileştirme süreçleri başlatılmıştır (2019 B1-5-1). Ayrıca, bu değerlendirmelere ve belirlenen ihtiyaçlara göre 1397 olan oturma kapasitesi 2019 yılında 230 adet sandalye ve 60 adet masa eklenerek 1627'ye çıkarılmıştır. Ayrıca, kütüphane web sayfası 2019 yılında daha kullanışlı ve modern bir şekilde tasarlanarak güncellenmiştir. Kütüphane kullanıcılarının ihtiyaçları doğrultusunda kütüphanede veri tabanı eğitimleri, yazar çalışmaları ve oryantasyon programları düzenlenmektedir (2019 B5-1-2). ULAKNET üzerinden 150 MB çıkışlı internet erişim hızı mevcuttur. Kütüphane hizmetleri 108 adet bilgisayar ile yürütülmektedir.

Üniversitede 15.271 kişi oturma kapasiteli 21.964,54 m² alana sahip 342 adet derslik ve amfi bulunmaktadır. Ön lisans ve lisans düzeyindeki eğitim- öğretim faaliyetleri kapsamında kayıtlı öğrenci sayıları göz önünde bulundurulduğunda fiziksel mekânların derslikler açısından yeterli düzeyde olduğu görülmektedir. Ayrıca, mevcut dersliklerin daha etkin kullanımı amacı ile bir program kapsamında planlamalar ve çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede 6.340 kişi oturma kapasiteli 12.376,30 m² alana sahip 321 adet laboratuvar ve atölye bulunmaktadır. Ön lisans ve lisans düzeyindeki örgün eğitim alan ve laboratuvar ve atölyeleri kullanan öğrenci sayısı açısından yeterli düzeyde olduğu değerlendirilmektedir. Üniversite yerleşkelerinde toplam 47 adet, 1.127 kişi oturma kapasiteli 4621.30 m² alana sahip okuma salonları bulunmaktadır. Üniversite de toplam 43 adet, 6250 kişi oturma kapasiteli 7050.40 m² alana sahip konferans salonu eğitim- öğretime destek verecek nitelikte olup ihtiyaçları karşılamaktadır.

Öğrencilerin serbest kullanımına açık masaüstü bilgisayar sayısı 1030, dizüstü bilgisayar sayısı 150'dir. Teknolojik kaynaklar, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak yenileme ve yazılım programları açısından geliştirme faaliyetleri ile desteklenmektedir.

Öğrencilerin kullanımına açık internet bağlantılı bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Kampüsün tüm açık ve kapalı alanlarında her türlü araçla internete ulaşılma olanağı sağlayan kablosuz internet mevcuttur. Ayrıca, Üniversite kablosuz ağ kullanımı bakımından Eduroam (Eğitim Gezintisi) ağına dâhildir.

Üniversitede e-öğrenme süreçleri Uzaktan Eğitim Merkezi koordinasyonunda yürütülmektedir. Daha önceden farklı yönergelerde var olan uzaktan öğretim usul ve esasları, Başkent Üniversitesi Uzaktan Öğretim Yönergesinde yenilenerek bütünleştirilmiştir. Öğrenme ve içerik yönetim sistemi MOODLE uygulaması bu kapsamda yürütülmektedir (<http://moodle2.baskent.edu.tr/login/index.php> 9).

Uzaktan öğretim yolu ile yürütülen BTU derslerinin yanı sıra Atatürk İlkeleri Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yürütülmekte olan ATA kodlu dersler 2019-2020 eğitim-öğretim yılından itibaren uzaktan öğretim olarak yapılmaya başlanmıştır (2019 B5-1-3).

Üniversitenin fiziksel alanlarında belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde 2019 yılında gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri; Bağlıca Kampüsü Fen Edebiyat Fakültesinde bulunan bir adet derslikte doku kültürü laboratuvarı olarak kullanılmak üzere tadilat yapılmıştır (42,00 m²). Güzel Sanatlar Fakültesinin derslik ihtiyacını karşılamak üzere iki adet derslik tadilatı tamamlanmıştır (96,00 m²). Diş Hekimliği Fakültesinde 80,00 m² kullanım alanına sahip 40 kişilik yeni Fantom ve Preklinik Laboratuvarı bu dönemde hizmete açılmıştır. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün artan öğrenci sayısını karşılamak amacıyla 170,00 m² kapalı alana sahip 20 kişi kapasiteli yeni eğitim mutfağının inşaatı tamamlanmıştır. 2019 yılında öğrenci olarak eğitime başlayan Anadolu OSB MYO'nun 1.370,00 m² alana sahip binası hizmete açılmıştır (2019 B5-1-4).

Bahçelievler Sağlık Kampüsü Ankara Hastanesi E blok Binası bünyesinde toplam 285,00 m² alana sahip 3 adet derslik ile birlikte Onkoloji Poliklinik Binası içerisinde 13 adet öğrenci kliniği ve 2 adet derslik bulunan, toplam 330,00 m² kullanım alanlı Tıp Fakültesi Öğrenci Kliniği tamamlanmıştır. 7371,90 m² kapalı alana sahip Bahçelievler Sağlık Kampüsü Ankara Hastanesi E blok Binası ile 2744,20 m² kapalı alana sahip H BLOK - Onkoloji binası tamamlanarak Aralık 2019 itibarıyla hizmet vermeye başlamıştır. Ankara Hastane Psikiyatri Polikliniği tadilatı tamamlanmıştır. Ankara Hastane Poliklinik binası ve C blok binası içerisinde yapımı planlanan tadilatlarla ait proje çalışmaları başlatılmıştır.

Atatürk'ün fotoğraflarından oluşan bir koleksiyon ve Atatürk'e ait giysilerin bulunduğu Bağlıca Kampüsü sınırları içinde yer alan Abdurrahim Tuncak Atatürk Müzesi eğitim amaçlı kullanılmaktadır.

Öğrencilerin ve personelin öğrenme kaynaklarına ilişkin geri bildirimleri memnuniyet anketleri ile alınarak, değerlendirilmektedir (2019 B5-1-5).

Üniversitede öğrencilere sağlanan en önemli olanaklar arasında burslar yer almaktadır. 2018-2019 akademik yılında üniversite ÖSYM ve Diğer burs/indirim oranları lisans öğrenci sayısına göre %37, ön lisans öğrenci sayısına göre %47 ve lisansüstü öğrenci sayısına göre %24'dür. Üniversite öğrenci sayısına göre toplam burs /indirim oranı %37'dir. Önceki yıl ile karşılaştırma yapıldığında üniversite öğrenci sayısına göre burs /indirim oranı %33'den %37'ye yükselmiştir (2019 B5-1-6).

Üniversitede öğrenciye yönelik hizmet giderleri İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından izlenmektedir (2019 B5-1-7).

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitede öğrenci toplulukları mesleki ve sosyal amaçlı olmak üzere iki farklı yapıda kurulmaktadır. Öğrenci topluluklarının oluşturulma ve çalışma süreçleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığının tanımlı prosedürü ile ilgili yönerge çerçevesinde yürütülmektedir (2019 B5-2-1).

Üniversitede öğrencilerin gelişimine yönelik olarak öğrenci toplulukları ve spor takımları bulunmakta, bireysel spor faaliyetleri ve çeşitli kurslar düzenlenmektedir. 2019 yılında, 60 sosyal amaçlı öğrenci topluluğuna 3.692 öğrenci üye olmuştur, bu sayının 15.990 olan toplam öğrenci sayısına oranı ise yaklaşık % 23'dür. Üniversitede Devlet Konservatuvarı ve Sağlık Hizmetleri Meslek

Yüksekokulu dışındaki tüm fakülte ve yüksekokullarında 62 mesleki amaçlı öğrenci topluluğu bulunmaktadır, öğrenciler, öğrencisi olduğu programla ilgili mesleki amaçlı topluluğun doğal üyesi sayılmaktadır, buna bağlı olarak mesleki amaçlı öğrenci topluluklarına üye olan öğrenci sayısı 12.250'dir. 2019 yılında toplam öğrenci topluluğu sayısı 114'den 122'e ulaşmıştır. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından, 2019 yılında 223 adet etkinlik düzenlenmiştir (2019 B5-2-2).

Üniversitede yürütülen sportif faaliyetler Spor Hizmetleri Müdürlüğü Yönergesi kapsamında yürütülmektedir (2019 B5-2-3). Öğrenciler, Üniversite içi 16 ve dışı 31 sportif etkinlik ve müsabakaya katılmıştır (2019 B5-2-4).

Gerçekleştirdikleri etkinlikler sonrasında Etkinlik Değerlendirme Formu ile geri bildirim alınmakta ve değerlendirilmektedir (2019 B5-2-5). Bu değerlendirmeler bir sonraki yılda yapılacak olan etkinlikler için öneri oluşturmaktadır. Öğrenci topluluklarının yürüttüğü sosyal sorumluluk projeleri aracılığı ile toplumsal fayda yaratılmıştır (2019 B5-2-6).

Orkestra Akademik Başkanlık tarafından düzenli aralıklarla ulusal ve uluslararası sanatçıların da konuk olduğu halka açık ücretsiz klasik müzik konserleri düzenlenmektedir. 2019 yılında gerçekleştirilen 10 konserle Üniversite dışından da dinleyici katılımıyla geniş kitlelere ulaşılmıştır (<https://www.orkestraakademikbaskent.com/>).

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Üniversite 2018-2019 akademik yılında 50.583,14 m² eğitim, 3.306,05 m² araştırma, 12.828,61 m² kütüphane ve diğer alanlar ile toplam 136.521,23 m² kapalı alan ve 3.878.278,80 m² açık alanda; eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür (2019 B5-3-1). Tüm iç paydaşlara yönelik; açık-kapalı kafeteryalar, kantinler, marketler, yemekhaneler ayrıca, kırtasiye, fotokopi merkezleri, kadın ve erkek kuaförü, PTT ve bir banka şubesi bulunmaktadır.

Bağlıca Kampüsünde hizmet veren öğrenci yurtları kız ve erkek öğrenciler için 3 blokta tek ve çift kişilik oda, tek ve çift kişilik köşe odalar ve engelli öğrenci odaları da dahil olmak üzere toplam 456 yatak kapasitesine sahiptir. Yurt binası içerisinde mescit, çalışma salonu, atölye ve çamaşırhane bulunmaktadır. Yurt ücretleri Özel Öğrenci Barınma Hizmetleri Yönetmeliği gereği yıllık olarak belirlenmekte ve dönem başlarında 2 eşit taksitte alınmaktadır. Üniversitenin barınma hizmetinden 7 kız ve 10 erkek öğrenci ücretsiz yararlanmıştır (2019 B5-3-2/3).

Tüm çalışanlara ve öğrencilere hizmet veren 13 kafeterya, 5 kantin ve 3 yemekhane olmak üzere, 8.554,5 m² alana sahip kantin, kafeterya ve yemekhane öğrencilerin ihtiyaçlarına cevap verecek niteliktedir. Başkent Üniversitesi Geliştirme Vakfı İktisadi İşletmesi (BÜGEV) tarafından, öğrenci tabldot yemekleri 3 seçenekli set menü olarak verilmektedir. 2018-2019 eğitim-öğretim yılı içerisinde Başkent Üniversitesi Geliştirme Vakfı İktisadi İşletmesi (BÜGEV) tarafından 317 öğrenci ücretsiz yemek hizmetinden yararlanmıştır.

Medikososyal Merkezi, Sağlık Hizmetleri ve Yardım Uygulama İlke ve Kuralları Yönergesi ile tespit edilen esaslar çerçevesinde, Üniversitede öğrenim gören tüm öğrenci ve çalışanlara 7/24 hizmet vermektedir. Merkezde, 2 doktor, 1 diş hekimi, 1 işyeri hekimi, 2 hemşire, 2 paramedik, 3 ATT ile hizmet verilmektedir. Öğrenci ve personelin ilk muayene ve tedavileri ücretsiz yapılmakta, daha ileri tetkik ve tedavi gerektiren hallerde ise Başkent Üniversitesi Hastanesine sevk edilmektedir (2019 B5-3-4).

Üniversitede ulaşım hizmetleri, öğrenci ve personelin şehir merkezi (Sıhhiye ve Tunus'dan gün boyu) ve semtlerden (1 geliş-1 gidiş olmak üzere) Kampüse, Kahramankazan Meslek Yüksekokuluna ise Sıhhiye ve Bağlıca kampüsünden ulaşımını Üniversite tarafından karşılanmaktadır (<http://ulasim.baskent.edu.tr/>). Bu kapsamda aylık ortalama 270.000 kişi taşınmaktadır (2019 B5-3-5).

Bağlıca Kampüsünde yer alan spor tesisleri eğitim-öğretim dönemi boyunca haftanın 7 günü, ücretsiz olarak öğrenci ve personele kullanımına açıktır. Üniversitede, kapalı spor salonu, açık tenis kortları, çim saha ve koşu parkuru, masa tenisi odası, kondisyon salonu, bilardo salonu ve satranç odası bulunmaktadır (<http://sporm.baskent.edu.tr/kw/index.php>).

Öğrenciler kullanımına açık internet bağlantılı bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Kampüsün tüm açık ve kapalı alanlarında her türlü araçla internete ulaşılma olanağı sağlayan kablosuz internet mevcuttur. Ayrıca, kablosuz ağ kullanımı bakımından Eduroam (Eğitim Gezintisi) ağına dâhildir, bu uygulama ile öğrenciler yurt içinde ve yurt dışında herhangi bir üniversiteye gittiklerinde bu ağın imkânlarını rahatlıkla kullanabilmektedir.

Öğrencilerin kültürel ve sanatsal gelişimleri için kullanılan sergi alanları, sanat atölyesi, sosyal faaliyet salonları, öğrenci topluluğu odaları, müze ve amfi tiyatro bulunmaktadır (<http://kultur.baskent.edu.tr/kw/index.php>).

Engelsiz üniversite

Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği gereğince kurulan Üniversite Engelli Öğrenci Birimi her eğitim-öğretim yılı başında engelli öğrencileri kayıt sırasında tespit ederek, birim hakkında bilgi vermektedir. Bu birim, öğrencilerin akademik, fiziksel ve sosyal yaşamlarına yönelik ihtiyaçları doğrultusunda gerekli önlemler almakta, Üniversitede bulunan diğer birimler ile eşgüdümlü olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, öğrenci ve öğretim elemanları toplumun genelinde farkındalık yaratmak, bilinç düzeyini artırmak, duyarlılık yaratmak amacıyla akademik anlamda eğitim, proje, seminer, konferans, kermes vb. faaliyetleri idari birimlerle birlikte düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının engellilik konusunda yapılan çalıştay ve eğitimlere katılımı sağlanmaktadır.

Üniversite her yıl yeni katılan öğrencilere eğitim-öğretim yılı başında düzenlenen oryantasyon eğitiminde ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında Öne Çıkan Değerlerimiz başlığı altında farkındalık ve duyarlılık yaratmak amacıyla Engelsiz Yaşam a dair seminer verilmektedir (2019 B5-4-1). Mezuniyet Törenlerinde işitme engelli tercümanı bulunmaktadır.

Üniversite ile Etimesgut Belediyesi ve Milli Eğitim Bakanlığı (Ankara Milli Eğitim Müdürlüğü) arasında ENMEK Engelsiz Mesleki Eğitim Kursları düzenlenmesine için protokol imzalanmıştır. Yapılan işbirliği çerçevesinde Merkezde engellilere ve ailelerine yönelik ortak eğitim programları gerçekleştirilmiştir (2019 B5-4-2).

Üniversitede akademik ve idari personele Dikkat Eksikliği, Hiperaktivite, Otizm, Öğrenme Güçlüğü yaşayan öğrencilerle ilgili karşılaşılabilecek sorunlar, bu kişilerle iletişim, öğrencilerin hak ve ihtiyaçları ile ilgili seminer verilmiştir (2019 B5-4-3).

Engelsiz Üniversite yaklaşımı ile Üniversite ortak alanlarında ve birim bazında erişim kolaylıkları sağlanmaktadır (2019 B5-4-4).

EKİN Ön Kuluçka Merkezi tarafından Hayaller Tecrübeyle Buluşuyor! sloganıyla Üniversitede gerçekleştirilen İş'te Başkent Buluşayına, Etimesgut Belediye Başkanı ve Etimesgut Belediyesi Engelsiz Yaşam Merkezinden (ENMEK) davet edilen engelli bireylerin katılım sağlanmıştır.

Yaratıcı Kültür Endüstrileri Araştırma ve Uygulama Merkezi (YAKEM) YAKE 100 dersi kapsamında geliştirdikleri 4 özgün kutu oyunu Etimesgut Belediyesi Engelsiz Yaşam Merkezinde (ENMEK) düzenlenen Engelsiz Oyun Çalıştayında tanıtıldı. Kültürü taşıyan ve kültürün bir parçası olan oyun kavramını sosyal öğrenme amaçlı kullanmak, sosyal ihtiyaçlara özgün çözümler sunmak üzere Etimesgut Belediyesi Engelsiz Yaşam Merkezine (ENMEK) verilmiştir (<http://yakem.baskent.edu.tr/index.php/2019/07/11/yake100-engelsiz-oyun-gelistirme-calistayi/>).

Üniversitede, 2019 yılında engelsiz erişim kapsamında kurum bütçesinden ayrılan ödenek ve gerçekleşen harcama bir önceki yıla göre artış göstermiştir.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Üniversitede öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyeti düzenli olarak, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) tarafından yönerge (2019 B5-5-1) kapsamında yürütülmektedir. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezinde verilen hizmetlere yönelik danışmanlardan anket yolu ile değerlendirmeleri alınmaktadır (2019 B5-5-2/3).

Üniversitede öğrencilere birinci sınıftan mezuniyetine kadar devam ettirilmek üzere akademisyen danışman görevlendirilmekte; öğrencilerin akademik yönlendirilmeleri ders programları başarı durumlarının izlenmesi sorun tespitleri ve sorunlara çözüm önerileri Akademik Danışmanlık Yönergesi (2019 B5-5-4) çerçevesinde danışmanlar tarafından yürütülmektedir.

Öğrencilerin akademik ve kariyer planlaması konularında gelişmelerinin izlenmesini ve yönlendirilmesi amacıyla öğrenci danışmanları öğrencilerin akademik süreçlerinin takibinde, aktif olarak rol almaktadır. Ayrıca, düzenli olarak sürdürülen Başkent Üniversitesi Kariyer Günleri bünyesinde yapılan programlara öğrencilerimizin katılımı da sağlanmaktadır.

Ayrıca, öğrenciler doğal üyesi oldukları mesleki öğrenci topluluklarının etkinlikleri kanalı ile mesleki kariyer gelişmelerine katkı sağlayacak faaliyetlere katılmaktadır. Başkent Üniversitesi Kariyer Yönlendirme Merkezi tarafından düzenlenen Kariyer Yolculuğum Seminer dizisine konuşmacı olarak her yıl başarılı mezunları davet ederek okuyan öğrencilere mentor olmaları sağlanmaktadır. Bu sayede mezunlarla ilişik kesilmeden Üniversite ve mezun ilişkileri dinamik tutmaktadır. 2019 yılında Kariyer Yolculuğum Başkentli Mezunlar Anlatıyor konulu etkinliğe davet edilen konuşmacı sayısı 52' dir (2019 B5-5/6)

Fakültelerde bölüm özelinde yapılan bazı uygulamalar da mevcuttur;

Fen-Edebiyat Fakültesi, Sosyoloji Bölümünde, mezun olacak öğrencilerin iş bulma sürecini kolaylaştırmak ve kariyer planlamalarında yardımcı olmak planlanmaktadır; akran danışmanlığı yoluyla iş piyasasına yeni giren öğrencilerin deneyimlerini mezun olacak öğrencilerle paylaşması ve bölümde düzenli olarak yapılan Sosyoloji Sohbetleri kapsamında sosyoloji eğitimi alan ama farklı kariyer basamaklarını tırmanan meslektaşların öğrencilerle buluşması ve deneyimlerini aktarması sağlanmaktadır (2019 B5-5-7).

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde, mezunların katılımıyla Lisansüstü Eğitim Bilgilendirme Toplantısı düzenlenmektedir (2019 B5-5-8).

İletişim Fakültesinde, öğrencilere mezuniyetleri sonrasında kariyer planlamalarında yol gösterebilecek, Medya Buluşmaları ve İletişim Tasarımı Güz Seminerleri düzenlenmektedir. Fakülte bünyesinde hazırlanan Başkentliyiz (Mezunlar) Dergisi ile de mezunların faaliyetlerini izleme konusunda öğrencilere destek olunmaktadır (2019 B5-5-9).

Sosyal Bilimler Meslek Yüksek Okulunda, MEYOK (Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü) Danışma Kurulu yıllık olağan toplantılarına davet edilen mezun öğrenciler, sektörde çalışmaya başladıklarında aldıkları eğitimdeki eksiklikler konusunda bilgi vererek, öğrencilerin kariyer gelişmelerine katkı sağlayacak önerilerde bulunmaktadır. Derslerin çoğu sektöre yönelik olup uygulamalı olarak laboratuvar ortamında işlenmektedir. Öğrencilerin mezun olacakları alan ile ilgili sektörü ve iş dünyasını yakından tanımaları, staj ve iş olanakları hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır. Bu amaçla, öğrenciler stajlarına gitmeden önce staj bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Mezun olduktan sonra lisans programlarına dikey geçiş yapmayı hedefleyen öğrencilere

Dikey Geçiş Sınavları (DGS) konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.

Öğrenciler, kariyer planlama konusunda öğretim elemanlarından randevu alarak görüşme yapabilmektedir. Buna dair tutanaklar birimlerde izlenmektedir.

Öğrencilerin kariyer gelişimlerini ortaya koymak amacı ile öğrencilerin aktif rol aldığı ve sektör profesyonellerinin katılımının sağlandığı sergiler, proje sunumları, defileler düzenlenmektedir (2019 B5-5-10).

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [B5-1 KÜTÜPHANE KİTAP ALIMI SÜRECİ.pdf](#)
- [B5-1-1 KÜTÜPHANE MEMNUNİYET ANKET DEG.pdf](#)
- [B5-1-2 KÜTÜPHANE EĞİTİMLERİ.pdf](#)
- [B5-1-3 ATATÜRK İLKELERİ DERSİ UZAKTAN ÖĞRETİM.pdf](#)
- [B5-1-4 YAPI İŞLERİ BİLGİLERİ.pdf](#)
- [B5-1-5 MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI.pdf](#)
- [B5-1-6 ÜNİVERSİTE TARAFINDAN VERİLEN BURSLAR.pdf](#)
- [B5-1-7 BÜTÇEDE ÖĞRENCİYE YÖNELİK HİZMET GİDERLERİ.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [B5-2-1 ÖĞRENCİ TOPLULUĞU KURULUŞU.pdf](#)
- [B5-2-2 ÖĞRENCİ ETKİNLİKLERİ.pdf](#)
- [B5-2-3 SPOR MERKEZİ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B5-2-4 SPOR ETKİNLİKLERİ.pdf](#)
- [B5-2-5 ETKİNLİK DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [B5-2-6 ÖĞRENCİLERİN SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ.pdf](#)

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [B5-3-1 AÇIK VE KAPALI ALAN ENVANTERİ.pdf](#)
- [B5-3-2 YURTTAN ÜCRETSİZ YARARLANAN ÖĞRENCİLER.pdf](#)
- [B5-3-3 YURT HİZMETLERİ DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [B5-3-4 MEDİKO HİZMETLERİ İÇİN ANKET VE SONUÇLARI.pdf](#)
- [B5-3-5 ULAŞIM HİZMETLERİ.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulamasından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B5-4-1 ORY 100 DERSİ.pdf](#)
- [B5-4-2 ENMEK PROTOKOLÜ.pdf](#)
- [B5-4-3 ORN ENGELLİ ETKİNLİĞİ.pdf](#)
- [B5-4-4 ENGELLİLERE SAĞLANAN KOLAYLIKLAR.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [B5-5- ORN SAĞLIK BİL FAKÜLTESİ ODYOLOJİ .pdf](#)
- [B5-5-1 PSİKOLOJİK DANIŞMANLIK YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B5-5-2 PDRM ANKET.pdf](#)
- [B5-5-3 PDRM DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [B5-5-4 AKADEMİK DANIŞMANLIK YÖNERGESİ.pdf](#)
- [B5-5-5 KARIYER ETKİNLİKLERİ.pdf](#)
- [B5-5-6 KARIYER ETKİNLİKLERİ.pdf](#)
- [B5-5-7 ÖRN FENEDEBİYAT FAKÜLTESİ SOSYOLOJİ SOHBETLERİ.pdf](#)
- [B5-5-8 ÖRN FENEDEBİYAT FAKÜLTESİ TÜRK DİLİ ED TOPLANTI TUT.pdf](#)
- [B5-5-9 BAŞKENTLİYİZ BİZ DERGİSİ .pdf](#)
- [B5-5-10 KARIYER GELİŞİMİNE YÖNELİK ETKİNLİKLER.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Program çıktıları öncelikli olarak Bologna Süreci kapsamında Bilgi Paketinde tanımlanarak izleme aşamasında temel referans olarak kullanılmaktadır. Programlarda yürütülen tüm süreçlerin daha kapsamlı bir şekilde izlenebilmesi için bir araç olarak kullanılan TS-EN ISO-9001:2015 sisteminin yanı sıra birimlerin yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek için birim öz değerlendirme rapor hazırlama rehberi de oluşturulmuş (2019 B6-1-1) ve birimin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak için 2019 yılı içerisinde birimler tarafından raporlar hazırlanmıştır. Hazırlanan öz değerlendirme raporları Kalite Komisyonu ve Üst Yönetim tarafından değerlendirilerek yapılacak iyileştirme faaliyetleri planlanmıştır (2019 B6-1-2). Paydaşlarla iletişim ve işbirliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılmıştır (2019 B6-1-3). Program izleme ve güncelleme faaliyetlerinin Stratejik Plan ile uyumu STRASIS veri tabanı ile izlenmektedir. Birim öz değerlendirme sürecinin veri tabanı üzerinden daha etkin yürütülebilmesi için YÖKAK tarafından oluşturulan veri tabanı pilot uygulaması 2019 yılı içerisinde yapılmış ve 2020 yılında tüm akademik birimlerin öz değerlendirme çalışmalarını bu veri tabanı üzerinden yapmalarına karar verilmiştir. Üniversite birim öz değerlendirme çalışması kapsamında programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik daha işlevsel ve etkin bir mekanizma oluşturabilmek için Ölçme ve Değerlendirme Merkezi kurulmuştur. Bu merkezde Üniversitenin farklı akademik birimlerinde tanımlanan öğrenme çıktıları ve program yeterliklerine göre, öğretim elemanlarına geçerliliği ve güvenilirliği yüksek sınav hazırlamaları konusunda eğitim ve teknik desteğin sağlanması, bu çerçevede içinde gerekli olan raporların hazırlanması ve sürecin izlenmesi yürütülmektedir. Program çıktılarından sistematik izlenmesi için akredite olmuş birimlerde kullanılan Program Çıktılarını İzleme Ölçme Değerlendirme Sistemleri incelenmiş ve Üniversite genelinde yaygınlaştırılabilmesi amacı ile bir program hazırlanmıştır. Programın pilot uygulaması Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği Bölümünde yapılmış Üniversite bünyesinde kullanılması için faaliyetler başlatılmıştır.

Üniversitenin akademik birimlerinde dönem sonunda yapılan Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme anketleri dersin içeriğine, öğretim metoduna, öğrenme ortamına, öğretim elemanının performansına ilişkin veriler elde edilmekte ve gerekli iyileştirmelerin yapılması için kullanılmaktadır.

Üniversite genelinde uygulanan Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme anketinin yanı sıra bazı akademik birimlerin özelinde de farklı anket ve formlar ile öğrencilerden geri bildirim alınmaktadır (2019 B6-1-4).

Program eğitim amaçlarına ulaşılabilmesi için, gelişen teknoloji ve geleceğe yönelik eğilimler göz önünde bulundurularak da ders programları güncellenmektedir. Bu doğrultuda öğrencilerin teknolojik gelişimleri takip edebilmeleri için farklı dersler açılmaktadır (2019 B6-1-5).

Yapılan iyileştirme ve değişiklikler konusunda iç paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar; akademik kurullar, bölüm kurulları, danışma kurulları ve toplantılardır. Gerçekleşen toplantılar, toplantı tutanakları ile kayıt altına alınarak arşivlenmektedir. Yapılan iyileştirme ve değişiklikler konusunda iç paydaş olan öğrencilerin bilgilendirilmesi; kurumsal web sayfası, öğrenci bilgi sistemi, akademik birim duyuru panoları, birimlerin sosyal medya hesapları, kısa mesaj ve e-posta yolları ile yapılmaktadır. Bununla beraber Üniversite sosyal medya hesapları, üniversitercihleri.com, Bülten Dergisi (<https://www.baskent.edu.tr/tr/kampuste-yasam/icerik/bulten/141>) ve birime ait sosyal medya hesabından da iç ve dış paydaşlar bilgilendirilmektedir.

Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısının istihdam verileri üzerinden değerlendirilmesi akademik birimler bazında yürütülmektedir (2019 B6.1-6).

Mezunların programın eğitim amaçlarına erişme düzeyleri, yapılan dış paydaş anketleri ile değerlendirilmektedir (2019 B6-1-7).

Ayrıca, akademik birimlerde kullanılan işveren anketleri, mezun anketleri ve akademik birimler staj değerlendirme anketi ile eğitim amaçlarına erişme düzeyleri ölçülmektedir (2019 B6-1-8).

Üniversitenin paydaşlarından alınan görüşler, programların geliştirilmesi ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır (2019 B6-1-9). Bu kapsamda program akreditasyon süreçlerine dahil olan program sayıları artmış ve diğer programlarda da akreditasyon çalışmaları hız kazanmıştır (2019 B6-1-10). Yabancı Diller Yüksekokulu akreditasyon süreçlerini tamamlayarak 2019 yılında PEARSON tarafından akredite edilmiştir. Yüksekokul tüm süreçlerde değerlendirme ve iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmektedir (2019 B6-1-11).

B.6.2. Mezun izleme sistemi

Üniversite yönetim bilgi sistemi içerisinde Mezun Otomasyonu (2019 B6-2-1) yetki temelli olarak öğrencilerin mezun olmadan önce ilgili bölüm tarafından mezun veritabanı sistemine kayıt olmalarının sağlanması, bilgi güncellemesi yapılması, mezun raporu oluşturulabilmesi için kullanılmaktadır. Mezun takip sistemi üzerinden mezunlara bireysel veya toplu e-posta gönderilerek iletişim sağlanmakta ve güncel veriler izlenebilmektedir.

Mezunlarla ilişkiler ve mezunları izleme konusu, Üniversitenin Mezunlar Derneğinin öncelikli çalışma konusudur. Üniversitenin Mezun Takip Sistemi (2019 B6-2-2) ile mezun bilgileri takip edilmektedir. Bu sistemde, 36 665 mezunun bilgisi mevcuttur, bu bilgilerin güncel tutulabilmesi için çeşitli önlemlerin alınması, mezunların bilgilerini güncellemek üzere yönlendirilme çalışmaları kesintisiz olarak sürdürülmektedir. Bilgisini güncellemiş ve sisteme kayıt olmuş mezun sayısı 11 259'dur.

Üniversitede her yıl düzenlenen Kariyer Günleri ve Kariyer Yolculuğum, gibi faaliyetler ve her yıl hazırlanan Başkentliyiz (mezunlar) Dergisi mezun iletişiminin sürekliliğini sağlamak amacı ile kullanılan araçlardır (2019 B6-2-3). Ayrıca, Üniversitenin tüm akademik birimleri kendi mezunlarını, sosyal medya aracılığı ve bölümler tarafından oluşturulan mezun veri tabanı/mezun bilgi formu/mezun izleme sistemi gibi araçlarla izlemektedir (2019 B6-2-4)

Mezunlar ile hızlı iletişime geçebilmek adına sosyal medyanın aktif kullanılması sağlanmış, Linked-In ve Instagram hesapları üzerinden mezunlara ulaşılabilir. Başkent Üniversitesi Mezunlar ve Mensuplar Derneği tarafından düzenlenen geleneksel Mezunlar Madalya Töreni Üniversitenin ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir (2019 B6-2-5).

Mezunların ve işverenlerin mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyleri Üniversite genelinde dış paydaş anketleri ve akademik birimlerde ise birimlere ait anket ve formlarla izlenmektedir (2019 B6-2-6). Dış paydaş kapsamında uygulanan anketin yanı sıra mezunlara yönelik mezun memnuniyet anketinin oluşturulması çalışmaları başlatılmıştır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [B6-1 AKREDİTASYON BELGELERİ.pdf](#)
- [B6-1-1 ÖZDEĞERLENDİRME REHBERİ.pdf](#)
- [B6-1-2 ÖRN AKADEMİK BİRİM ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [B6-1-3 İYİLEŞTİRME FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [B6-1-4 ÖRN ÜNİVERSİTE VE BİRİMLERDE KULLANILAN ANKETLER.pdf](#)
- [B6-1-5 ÖRN SENATO KARARLARI.pdf](#)
- [B6-1-6 ÖRN İSTİHDAM VERİLERİ.pdf](#)
- [B6-1-7 ÖRN MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ DIŞ PAYDAŞ DEĞERLENDİRMESİ.pdf](#)
- [B6-1-8 ÖRN BİRİMLERDE KULLANILAN DIŞ PAYDAŞ ANKETLER.pdf](#)
- [B6-1-9 ÖRN BİRİMLERDEKİ İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARİ.pdf](#)
- [B6-1-10 AKREDİTASYON ÇALIŞMALARİ.pdf](#)
- [B6-1-11 YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU UYGULAMALARİ.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm programlarda Sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B6-2-1 MEZUN OTOMASYON.pdf](#)
- [B6-2-2 MEZUN VERİ TABANI GİRİŞİ.pdf](#)
- [B6-2-3 BAŞKENTLİYİZ DERGİSİ.pdf](#)
- [B6-2-4 ÖRN MEZUNLARA UYGULANAN FORMLAR.pdf](#)
- [B6-2-5 ÖRN MEZUN YETERLİLİKLERİ.pdf](#)
- [B6-2-6 ÖRN MEZUNLARLA ETKİNLİK.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Başkent Üniversitesinin araştırma-geliştirme (AR-GE) politikasının (2019 C1-1-1) ana hedefi topluma en üst seviyede hizmet vermek amacıyla bilgi üretmek ve üretilen bilgiyi paylaşıp, faydalı uygulamalara dönüştürmektir.

Başkent Üniversitesi misyonunda belirlenen üç stratejik faaliyet alanı ve Başkent Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Genel Politikası, bilimsel bilgi birikiminin toplumsal faydaya dönüştürülmesi süreçlerini içermektedir. Bu kapsamda, araştırma-geliştirme politikalarına yönelik Üniversitenin stratejik amaçları;

- Disiplinler arası çalışmaları yaygınlaştırmak,
- Yaratıcılığı ve yenilikçi çalışmaları özendirmek,
- Bilimsel üretimi özendirecek ve destekleyecek altyapıyı en üst düzeye çıkarmak,
- Uluslararası indekslere girebilecek dergiler yayımlamak,
- İşletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırabilmeleri için gerek duydukları bilgi ve teknolojinin aktarımını sağlamak olarak belirlenmiştir.

Bu kapsamda, Üniversitenin araştırma stratejisi ve hedefleri kalite politikası çerçevesinde, ilgili yönergeler kapsamında (2019 C1-1-2/3/4) ulusal ve uluslararası politikalar takip edilerek performans göstergeleri ile izlenerek değerlendirilmektedir (2019 C1-1-5) . 2019 yılında yayınlanan, Onbirinci Kalkınma Planı (<http://www.sbb.gov.tr/wp-content/uploads/2019/07/OnbirinciKalkinmaPlani.pdf>) ve Ankara Kalkınma Ajansı tarafından hazırlanan ve çalışma gruplarında Başkent Üniversitesinin de yer aldığı Ankara Bölgesel Yenilik Stratejisi (<http://yenilikci.ankaraka.org.tr/>) ve Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Gelişme Ajandası (Transforming our World: The 2030 Agenda for Sustainable Development; <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/21252030%20Agenda%20for%20Sustainable%20Development%20web.pdf>) incelenerek öncelikli proje konuları belirlenmiş ve bu doğrultuda çalışmalara yön verilerek dış paydaşlar ile etkileşim sağlanmıştır (C1-1-6)

Üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda oluşturduğu araştırma-geliştirme politikaları; akademik, yönetsel ve destek hizmet personelinin niteliğini yüksek tutmak, disiplinler arası çalışmaları yaygınlaştırmak, yaratıcılığı ve yenilikçi çalışmaları özendirmek, özel ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla işbirliği yaparak toplumun gereksinmelerine yanıt vermek, işletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırabilmesi için gerek duyulan bilgi ve teknolojinin aktarımını sağlamak olarak belirlenmiştir (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf).

C.1.2 Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Üniversite, araştırma-geliştirme süreçleri katma değer teknoloji ve yenilik alanında toplumsal faydaya dönüştürülmesi önceliği ile yürütülmektedir. Üniversitede araştırma-geliştirme faaliyetlerini yürüten tüm birimler tarafından yapılacak AR-GE faaliyetleri bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar çerçevesinde PLANLANarak faaliyetler, tüm ilgili birimler tarafından UYGULANmakta, KONTROLLERİ STRASİS, FARSİS, proje sonuç raporları, akademik personel performans değerlendirme raporları, paydaş anketleri, ulusal ve uluslararası sıralamalar ile yapılmakta ve gerekli görülen ÖNLEMLER alınarak iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu süreçlerin yönetimi birim yöneticileri ve BİTTO (2019 C1-2-1) tarafından koordine edilmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri yönergesi kapsamında oluşturulan Komisyon tarafından proje önerileri değerlendirilmekte ve TTO Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden alınan raporlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır (2019 C1-2-2).

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Üniversitedeki araştırma-geliştirme faaliyetleri Türkiye ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu yürütülmektedir. Nitelikli Eğitimin amacı Hedef 4.7. doğrultusunda Başkent Üniversitesi başta fakülteler olmak üzere Gıda Tarım ve Hayvancılık Merkezi, Toplumsal Cinsiyet Merkezi, BİTTO, EKİN Ön Kuluçka Merkezi vb diğer araştırma birimleri farklı kurumların işbirlikleri ile sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir yaşam tarzları, insan hakları, cinsiyet eşitliği, barış ve şiddetsizlik kültürü geliştirme, kültürel çeşitlilik ve kültürün sürdürülebilir kalkınmaya katkısı alanlarında eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütmektedir. Aynı hedef doğrultusunda mesleki eğitim, bilgi ve iletişim teknolojileri, teknik, mühendislik ve bilimsel programları kapsayan programları çerçevesinde Üniversite bünyesinde projeler geliştirilmektedir.

Türkiye ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında Hedef 8.3'e uyumlu olarak Üniversite ve ilgili paydaşların işbirliğinde girişimciliği, yaratıcılığı ve yenilikçiliği destekleyen kalkınma odaklı projeler geliştirilmiş ve finansal hizmetlere erişim yolunu da kapsayacak şekilde mikro ve küçük ölçekli işletmelerin büyümesini teşvik edecek eğitim ve danışmanlık hizmetleri yürütülmüştür.

Dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek hedefi doğrultusunda da yenilikçiliği desteklemek ve araştırma-geliştirme çalışanı sayısını, bilimsel araştırmaları artırmak, sanayi sektörlerinin teknolojik yetkinliklerini yükseltmek, ekonomik kalkınmaya odaklanan bölgesel ve sınır ötesi işbirliğini içeren kaliteli, güvenilir, sürdürülebilir ve dayanıklı altyapılar tesis etmek üzere işbirlikleri ve projeler geliştirilmiştir (2019 C1-3-1)

2019 yılında yayınlanan yerel, ulusal ve uluslararası yönergeler ve bu yönergelere doğrultusunda oluşturulan çalışma grupları ile yapılan toplantılarda Üniversitenin öncelikli çalışma alanları doğrultusunda yenilikçi projelerin ve bu projelerin sürdürülebilirliği için AR-GE merkezlerinin oluşturulması için kamu-üniversite-sanayi-Sivil Toplum Kuruluşları işbirliğinde çalışmaların yürütülmesi gerekliliği vurgulanmaktadır (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf). (kusi_Alt Komiteler_Ustyazi_c_1_2.pdf) (KÜSİ Toplantı Gündemi_c_1_2.pdf). (Bilgi ve Doküman Birimleri Eğitim Programı_2019.pdf) (2019 C1-3-2/3/4).

Bu kapsamda, tüm birimlerde planlanan ve yürütülen araştırma-geliştirme süreçlerinde; bilimsel üretimin yaratıcı ve yenilikçi yaklaşımlarla topluma hizmet etme önceliği ile sanayi, kamu kurumları ve sivil toplum örgütleri işbirliğinde projeler geliştirilmiş ve 2019 yılında, Ankara Kalkınma Ajansı desteği ile iki farklı fizibilite çalışması yürütülmüştür. Bu çalışmalardan biri; Başkent Üniversitesi ile Polatlı İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü'nün ortaklaşa yürüttüğü Tarım ve Gıda İnovasyon Merkezi (TAGİMER) Kurulum Öncesi Fizibilite Projesidir (2019 C1-3-5). Bu proje ile Ankara'nın kırsalında mevcut durum analiziyle gıda, tarım ve hayvancılık alanında sürdürülebilir yenilikçi uygulamalar ile katma değer yaratacak alternatif ürünler üzerine etütler yapılmış ve ileri teknoloji çözümler üreten, yenilikçi ve inovatif yaklaşımlı, katılımcı olan paydaşlar ile Üniversite işbirliğini kurarak ARGE/ÜRGE faaliyetlerine başlamalarını sağlayacak bilgi, inovasyon ve teknoloji altyapısını kurmak ve geliştirmek üzere gerekli olan sektörel, teknik ve finansal fizibilite hazırlanmıştır. Diğer çalışma ise; Türkiye Sağlık Endüstrisi İşverenleri Sendikası ortaklığında yürütülen, kalkınmada öncelikli alanlardan biri olarak belirlenen ve gelecekte önemi artarak devam edecek olan tıbbi cihaz endüstrisinin katma değeri yüksek ürünler üretebilmesi için zorunlu olan klinik çalışmaların yapılması üretimin her aşamasında yer alacak nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi ve akredite merkezlerin kurulmasına yönelik fizibilite çalışmasının yapıldığı Ankara'daki Tıbbi Cihaz Endüstrisinin Değer Zincirindeki Konumuna Dair Fizibilite Çalışmasıdır (2019 C1-3-6).

Bu çalışmaların yanı sıra, Ankara Kalkınma Ajansı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Ankara İl Müdürlüğü ile yürütülen Gelecek Araştırmaları Merkezi Fizibilite Çalışması projesi kapsamında sağlık ve gıda/tarım sektörlerinde gelecek senaryolarının oluşturulması ve bu senaryolara ulaşılması için yol haritalarının geliştirilmesi amacı ile Üniversitede iki farklı çalıştay düzenlenerek ilgili akademisyenler ile kurumlar bir araya getirilmiştir(2019 C1-3-7).

Girişimci ve yenilikçi üniversite endeks parametrelerinde tanımlanan; bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliği, fikri mülkiyet envanteri, işbirliği ve etkileşim, ekonomik katkı ve ticarileşme, toplumsal ve kamusal beklentiler, disiplinler ve kurumlar arası ölçekteki projelerin geliştirilmesine verilen önem 2019 yılında da artarak devam etmiştir. Bu kapsamda, Ankara gelinde 20'den fazla paydaş kurumla kurulan işbirlikleri ile bu projeler gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Bu sayısının artırılması amacıyla paydaşlarla toplantılar yapılarak söz konusu süreçlerin birleştirilebileceği tematik proje alanları belirlenmektedir (2019 C1-3-8/9).

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C1-1-2 AKADEMİK FAALİYET YÖNERGESİ.pdf](#)
- [C1-1-4 bilimselars_yong_16.pdf](#)
- [C1-1-3 bilimselarastirma_yong2020.pdf](#)
- [C1-1-5 ARGE PERFORMANS GÖSTERGE.pdf](#)
- [C1-1-6 DIŞ PAYDAŞ LİSTESİ.pdf](#)
- [stratejik plan.pdf](#)
- [C1-1-1 ARGE KALİTE POLİTİKASI.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri/alanları kapsayan araştırma-geliştirme yönetimi, kurumsal amaçlar (araştırma politikası, hedefleri, stratejisi) doğrultusunda bütünleştirici, sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalarla kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C1-2-1 TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ ORG SEM.pdf](#)
- [C1-2-2 TTO YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C1-3-1 PROJE LİSTESİ.pdf](#)
- [C1-3-2 ORN PAYDAŞ YAZIŞMA.pdf](#)
- [C1-3-3 ORN TOPLANTI GÜNDEMİ.pdf](#)
- [C1-3-4 ORN TOPLANTI PROGRAMI.pdf](#)
- [C1-3-5 TAGİMER PROJE.pdf](#)
- [C1-3-6 SEİS PROJE.pdf](#)
- [C1-3-7 GELECEK ARAŞTIRMALARI.pdf](#)
- [C1-3-8 PAYDAŞ KURUM LİSTESİ.pdf](#)
- [C1-3-9 ORN DIŞ PAYDAŞ TOPLANTI TUTANAĞI.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Üniversitede gerçekleştirilen araştırma faaliyetleri; BAP projeleri, ulusal ve uluslararası proje kaynakları ve özel sektörün katkıları ile yürütülmektedir.

Bu kapsamda, BİTTO'nun yürütücülüğünde başlatılan TÜBİTAK, Ankara Kalkınma Ajansı ve Avrupa Birliği hibeleri ile OSTİM Teknopark, ODTÜ, Erciyes Teknopark, Ankara Teknopark, Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Türk Patent ve Marka Kurumu, Siemens Sağlık vb kurumlar ile ortak proje çalışmaları (2019 C2-1-1) düzenlenmiş ve olası proje fikirleri konusunda yol haritaları tanımlanarak projeler (2019 C2-1-2) geliştirilmiştir.

Üniversitenin sınai mülkiyet kapasitesi, Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimi olan BİTTO FSMH Ofisi ve patent vekilleri ile birlikte yürütülmektedir. 2019 yılında 38 patent ve faydalı model sayısına (2019 C2-1-3) ulaşılmıştır. Bu fikir başvurularının ticari değere dönüştürülmesi için 2019 yılında yatırımcı buluşması gerçekleştirmek üzere Uluslararası Buluş Fuarı'na katılım sağlanmış ve En İyi Akademik Buluş ve bir patent ile Altın Madalya (2019 C2-1-4) alınmıştır. Ayrıca, Erciyes Teknopark, Türk Patent ve Marka Kurumu tarafından düzenlenen toplantılara katılım sağlanarak bu alanda yaşanan ortak sorunların çözümü, Üniversite ve ulusal/uluslararası stratejiler doğrultusunda yeni çalışma yöntemlerinin belirlenmesi için çalışmalar sürdürülmüştür.

Ankara Kalkınma Ajansı desteği ile yürütülmekte olan “BUCHI – Başkent University Center of Health Innovation” projesi kapsamında Sağlık İnovasyon Merkezi kurulmuştur. Bu merkezde katma değeri yüksek, sağlık alanında yenilikçi ürün geliştirme odaklı prototipler geliştirilmekte, ürün validasyonları yapılmakta, ticarileştirmeye yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetleri verilmektedir (<http://buchi.baskent.edu.tr/kw/index.php>). BUCHI bünyesinde yer alan, akademik girişimci ve Başkent Üniversitesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü öğretim elemanının firması ile bitirme projeleri yürütülerek firmanın mevcut Ar-Ge altyapısı üniversite-sanayi işbirliği kapsamında kullanılmaktadır.

Araştırma-geliştirme alt yapısının gelişimine yönelik Sağlık İnovasyon Merkezi (BUCHI) Bahçelievler kampüsünde faaliyetlerine başlamıştır (2019 C2-1-5). Üniversite Bağlıca kampüsü ve BUCHI de bulunan araştırma olanakları öğrencilerin bitirme projelerinde etkin bir şekilde kullanılmaktadır (2019 C2-1-6).

Üniversitede yapılan araştırma-geliştirme faaliyetlerinin uygulamaya aktarılması hususunda önemli bir yer tutan dış paydaşları ile stratejik işbirlikleri yapılmaktadır (2019 C2-1-7).

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Üniversite içi araştırma kaynaklarının tahsisine yönelik kriterler; 2018 yılında yürürlüğe giren Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi (https://www.baskent.edu.tr/upload/files/bilimselarastirma_yong_18.pdf) çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yönergenin ve proje başvurularının sistematikini oluşturabilmek için BİTTO tarafından kullanılan TTO Yönetim Bilgi Sistemine ek olarak geliştirilen Proje Giriş Ekranı ve Paydaş Portalı uygulaması kullanılmaya başlanmıştır (2019 C2-2-1). Üniversite içi kaynakların bilimsel araştırma projelerinde kullanılması bilimsel araştırma projesi yönergesi (2019 C2-2-2) çerçevesinde BAP Komisyonu tarafından incelenerek Etik Kurul görüşü alınarak yapılmaktadır. Üniversitede 3 alanda; Sağlık Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu, Sosyal ve Beşeri Bilimler Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu, ile Fen ve Mühendislik Bilimleri Bilimsel Araştırma ve Etik Kurulu ilgili yönergelerde belirlenen çerçevede araştırmaların yetkinliğini değerlendirmektedir (2019 C2-2-3). 2019 yılında 356 BAP projesi desteklenmiştir (2019 C2-2-4).

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Üniversitede, araştırma-geliştirme faaliyetleri kurumsal amaç, hedef ve stratejiler doğrultusunda sürdürülebilir için Üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar; akademik birimler ve ilgili idari birimler (BİTTO, Ekin Ön Kuluçka Merkezi, KOSGEB TEKMER, BUCHI, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü) işbirliğinde yürütülen eğitim, danışmanlık ve farkındalık çalışmaları ile gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda gerek iç kaynaklardan gerekse dış kaynaklardan eğitmen ve uzman desteği alınmaktadır. Yapılan bu çalışmalar sonucunda dış kaynak proje başvuru sayısında %10,8 artış sağlanmıştır (2019 C2-3-1). Özellikle Türk Cumhuriyetleri (Kazakistan, Özbekistan, vb.) ile dış kaynaklı projeler kapsamında işbirliği yapılmaktadır.

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Üniversitede, bilimsel üretkenliğin artırılması yolu ile toplumsal katkının sağlanması açısından farklı alanlarda lisansüstü eğitim programları yürütülmektedir. Lisansüstü programlar içinde yer alan doktora programlarının nicelik ve niteliğinin artırılması Üniversitenin öncelikleri arasındadır (2019 C2-4-1). 2019 yılında 25 kişi doktora programlarını tamamlamıştır (2019 C2-4-2). Üniversitede yapılandırılmış bir doktora sonrası araştırmacı süreci bulunmamasıyla beraber bu sürecin oluşturularak desteklenmesi yönünde çalışmalar başlatılmıştır.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [C2-1-1 ORN ÇALIŞTAY.pdf](#)
- [C2-1-2 ORN GELİŞTİRİLEN PROJE.pdf](#)
- [C2-1-3 PATENT VE FAYDALI MODEL.pdf](#)
- [C2-1-4 ODÜL.pdf](#)
- [C2-1-5 BUCHI.pdf](#)
- [C2-1-6 ORN BİTİRME PROJESİ.pdf](#)
- [C2-1-7 SÖZLEŞME LİSTESİ.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [C2-2-1 PROJE GİRİŞ VE PAYDAŞ PORTALI.pdf](#)
- [C2-2-2 BİLİMSEL ARAŞTIRMALAR YÖNERGESİ.pdf](#)
- [C2-2-3 ÜNİVERSİTE ETİK KURULLARI.pdf](#)
- [C2-2-4 BAP LİSTESİ.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülebilir için üniversite dışı kaynakların kullanımını destekleyen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C2-3-1 PROJE BAŞVURU SAYISI VE ORANI.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [C2-4-1 DOKTORA PROGRAM LİSTESİ.pdf](#)
- [C2-4-2 DOKTORA MEZUN SAYILARI.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Üniversitede kalite güvence sistemi süreçlerinde araştırma-geliştirme faaliyetlerinde etkin rol oynayan araştırma personelinin yetkinliği, Başkent Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi (2019 C3-1-1). çerçevesinde belirlenen asgari koşullara ek olarak her akademik birim için ilave koşullar tanımlanarak sağlanmaktadır.

Farklı dış kaynaklara ulaşımın artırılarak araştırma kadrosunun yetkinliklerinin geliştirilmesi için proje başvuru bilgilendirilmesi düzenli olarak yapılmakta ve proje hazırlanması için destekler verilmektedir (2019 C3-1-2). Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği; BİTTO ve Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından ölçülmekte ve sonuçları üst yönetim tarafından değerlendirilmektedir.

Araştırma kadrosunun süreç içerisindeki yetkinliğinin ölçülmesine yönelik olarak akademik faaliyetleri, Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile değerlendirilmektedir (<http://performans.baskent.edu.tr/>). Bilimsel Araştırmalar Projeleri Yönergesi kapsamında bir izleme ve değerlendirme veri tabanı çalışması ayrıca yürütülmektedir.

Üniversitenin Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetleri planlanmakta, uygulamaya geçen faaliyetlerin gerçekleşme oranları izlenerek, üst yönetim tarafından yapılan değerlendirme toplantılarında ele alınmakta, sonuçları değerlendirilerek birimlerin iyileştirmeye yönelik önlemler almaları sağlanmaktadır.

Araştırma, teknoloji geliştirme ve sanat faaliyetlerine yönelik teşvikler ilgili yönergeler çerçevesinde ve Stratejik Plana dayandırılarak verilmektedir. Teşviklerin etkililiği; değerlendirme toplantıları, endeks verileri ve akademik performans sonuçları (<http://performans.baskent.edu.tr/>) göstergeleri izlenerek değerlendirilmektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mevzuat/baskent-universitesi-yonergeleri/87>) .

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi önceliği ile üst yönetimde (2019 C3-1-2) ve bireysel düzeyde (2019 C3-1-3) bilgilendirmeler yapılarak, süreçlerde akademik personelin kazanımlarının artırılmasına yönelik faaliyetler yapılmaktadır. Araştırma-geliştirme sürecinde topluma duyulan sorumluluğun bir parçası olarak riskin paylaşıldığı paydaşların görüşleri önem taşımaktadır. Üniversitenin tanımladığı değerler arasında paydaşlarla işbirliği yer almaktadır. Bu nedenle AR-GE süreçlerinde paydaş katılımı sağlanmaktadır (2019 C3-1-4).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik Ortak programlar, ortak araştırma birimleri

Üniversitede araştırma kadrosunun gerçekleştirdiği tüm araştırma-geliştirme faaliyetlerinin ölçüm ve izleme aracı olarak Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi (TTOBYS) kullanılmaktadır. Elde edilen veriler ve Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Komisyonunun hazırladığı rapor üst yönetim tarafından değerlendirilerek sonuçları teşvik aracı olarak kullanılmakta ve Üniversite internet sayfasında ilan edilmektedir (<http://performans.baskent.edu.tr/>).

Gerçekleştirilen projeler sonucu çıkan yayınlar ve işbirlikleri kurumun görünürlüğünü, ulusal ve uluslararası bilinirliğini artırmaktadır (2019 C3-2-1). Alt yapı ve araştırma olanaklarının disiplinler arası çalışmalar açısından uygun hale getirilmesiyle araştırma işbirlikleri oluşturulmakta ve bu durum araştırmacının Üniversiteyi tercih sebeplerinden biri olmaktadır. Disiplinler arası yaklaşım, fakülteler arası entegre yürütülen araştırmalar da yine tercih sebebidir. Araştırmacı kimliği ön plana çıkan genç öğretim üyelerinin akademik kadroya katılmasına öncelik verilmektedir. Eğitici eğitimi programlarında araştırma-geliştirme desteklerine yönelik modül öğretim elemanlarının süreçlere yönelik bilgilendirilmesinde bir araç olarak kullanılmaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C3-1-1 YÜKSELTME ATAMA YÖNERGESİ.pdf](#)
- [C3-1-2 ÖRN BİLGİLENDİRME .pdf](#)
- [C3-1-2 ÖRN ELSEVIER TOPLANTISI.pdf](#)
- [C3-1-3 ÖRN BİREYSEL ÇALIŞMALAR.pdf](#)
- [C3-1-4 PAYDAŞ KATILIMI.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C3-2-1 KURUMLAR ARASI PROJE LİSTESİ.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Üniversitenin araştırma performansının izlenmesi üzere 5 boyuttan oluşan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Gösterge Setinde tanımlanan süreçler izlenmektedir. Bu göstergenin birinci boyutunda bilimsel yayın sayısı, atıf sayısı, Ar-Ge ve yenilik destek programlarından alınan proje sayısı ve Ar-Ge ve yenilik destek programlarından alınan fon tutarı; ikinci boyutunda patent/faydalı model/tasarım başvuru ve belge sayısı; üçüncü boyutunda üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan Ar-Ge ve yenilik projeleri sayısı ve projelerden alınan fon tutarı, uluslararası işbirliği ile yapılan Ar-Ge ve yenilik proje sayısı ve elde edilen fon tutarı, dolaşımdaki öğretim elemanı/öğrenci sayısı; dördüncü boyutunda lisans ve lisans üstü seviyede girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi ders sayısı ile Üniversite dışına yönelik düzenlenen girişimcilik, teknoloji yönetimi ve inovasyon yönetimi eğitimi/sertifika programı sayısı; beşinci boyutunda ise akademisyenlerin teknoparklarda, kuluçka merkezlerinde, TEKMER'lerde ortak veya sahip olduğu faal firma sayısı izlenmektedir. Öğretim elemanlarının AR-GE kapsamında gerçekleştirdiği faaliyetler Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi ile izlenerek değerlendirilmektedir (2019 C4-1-1/2). Akademik birimlerde araştırma-geliştirme yayım odaklı çalışma beklenen öğretim elemanlarının bu çalışmalarını yapabilmeleri için ders yüklerinin Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenmiş olan haftalık zorunlu ders yükünün yarısı kadar azaltılabilmesine yönelik teşvik bulunmaktadır.

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Üniversitedeki araştırma performansı stratejik planda belirlenen hedeflerin çerçevesinde STRASIS sisteminde tanımlanmış performans göstergeleri ile değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesi için Akademik Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Sistemi kullanılmaktadır. Araştırma performansına yönelik faaliyetlerin tanımlandığı bu sistemde; akademik, idari ve diğer eğitsel faaliyetler değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler BİTTO tarafından izlenen TTOBYS verileri ile karşılaştırılarak Üniversitenin ulusal ve uluslararası sıralamalarındaki yeri ölçülmekte ve değerlendirilmektedir (2019 C4-2-1). TÜBİTAK öncülüğünde oluşturulan "Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi" sonuçlarına göre 46. sırada yer alan Başkent Üniversitesi, Faydalı Model/Endüstriyel Tasarım Belge Sayısı kategorisinde endeks 3.sü olmuştur (2019 C4-2-2). Üniversite, URAP 2019 Türkiye sıralamasında tüm üniversiteler arasında 40., vakıf üniversiteleri sıralamasında 6 sıradadır (2019 C4-2-3/4).

Araştırma performansı Üniversitede yürütülmekte olan TÜBİTAK 1601 projesi kapsamında her altı ayda bir sunulan performans göstergeleri ile değerlendirilmektedir (2019 C4-2-5)

Üniversitenin stratejisi doğrultusunda gerçekleştirilen Savunma Sanayii İçin Araştırmacı Yetiştirme Programı (SAYP) Protokolü (2019 C4-2-6) ve diğer kurumlarla yapılan işbirliği anlaşmaları ile lisansüstü mezun sayısının her yıl artması hedeflenmektedir. Özellikle üniversite-sanayi işbirliğinde gerçekleştirilecek araştırmaların yenilikçi ürün ve hizmet geliştirilmesine yönelik olmasına dikkat edilmekte, yapılan çalışmalar sonucu ortaya çıkan fikri ve sınai hakların korunmasına yönelik çalışmalar BİTTO tarafından yürütülmektedir.

Üniversite araştırma altyapısının ve performansının Stratejik Plan çerçevesinde gerçekleşme oranlarının artırılmasına yönelik araştırmacıları destekleyen programlar ve ulusal, uluslararası proje çağrılarının tematik alanları ile karşılaştırarak gözden geçirmekte ve elde edilen veriler ile ilgili sürekli bilgilendirme ve eğitim toplantıları yapılmakta ve farklı kurumlardan başarı hikayeleri ile araştırmacılar buluşturularak proje başvuru sayılarının artması desteklenmektedir (2019 C4-2-7).

Üniversitenin araştırma faaliyetlerine yönelik yapılan çalışmaların sonuçları Üniversitenin ilgili biriminin web sayfasında ve projeler için oluşturulan özel web sayfalarında (2019 C4-2-8) ve sosyal medya hesaplarında paydaşlarla ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Araştırma performansının iyileştirilmesine yönelik paydaşlarla toplantılar yapılmaktadır (2019 C4-2-9).

Araştırma bütçe performansı

Üniversite-sanayi işbirliğini gerçekleştirmek için ortak araştırma geliştirme ve yazılım projelerinin oluşturulması, Üniversitedeki mevcut bilimsel ve teknik bilginin ekonomik fayda sağlayacak şekilde sanayicilerin, KOBİ'lerin ve toplumun kullanımına açılması için projelerin hazırlanmasına ve yürütülmesine destek verilmektedir. Üniversite, ticarileşme potansiyeli yüksek bilimsel araştırmaların sanayiye dönüştürülmesi için ortağı olan Ostim Teknopark ile işbirliğini güçlendirerek AR-GE'ye yönelik kurumsal bütçe kaynakları çeşitlendirilmektedir. Ayrıca, farklı kamu ve özel kuruluşlar tarafından yürütülen çalışmalarda yapılan danışmanlıklar ile araştırma projeleri yürütülmektedir.

AR-GE ve yenilik destek programlarından alınan proje sayısı ve fon tutarı, üniversite-sanayi işbirliğinde yapılan AR-GE ve yenilik projeleri sayısı ve projelerden alınan fon tutarı takip edilerek araştırma bütçe performansı izlenmektedir. 2019 yılında araştırma-geliştirmeye yönelik faaliyetlerin bütçesi Üniversitenin giderlerinin içindeki payı %8,4 olarak gerçekleşmiştir. Geçen yılki araştırma giderleri bütçesi ile karşılaştırıldığında %81 artış gözlenmiştir (2019 C4-3-1).

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C4-1-1 PERFORMANS DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [C4-1-2 PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİ.pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (performans temelli teşvik-takdir mekanizmaları vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C4-2-1 ARGE PERFORMANS GÖSTERGESİ.pdf](#)
- [C4-2-2 GİRİŞİMCİLİK ENDEKSİ.pdf](#)
- [C4-2-3 URAP SIRALAMASI GENEL.pdf](#)
- [C4-2-4 URAP SIRALAMASI VAKİF.pdf](#)
- [C4-2-5 MODÜL HİZMETLERİ DESTEK PRG.pdf](#)
- [C4-2-6 SAYP BELGE.pdf](#)
- [C4-2-7 STRATEJİK PLAN ARGE GÖSTERGELERİ.pdf](#)
- [C4-2-8 WEB BİLGİ.pdf](#)
- [C4-2-9 ORN PAYDAŞ TOPLANTISI.pdf](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [C4-3-1 BÜTÇE.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası (2019 D1-1-1); toplumsal katma değer üreten paydaşlar ile akademi ve bilim dünyası arasındaki boşluğu doldurmak, olarak tanımlanmaktadır. Bu çerçevede, Üniversitenin bilim dünyasına ve ülkeye karşı duyduğu sorumluluklar kapsamında, ekonomik gelişmeye ve nitelikli insan gücünün yetiştirilmesine katkı yapmak hedeflenmektedir. Bu sorumluluklar yerine getirilirken, diğer eğitim kurumlarıyla, ekonomi ve teknoloji içinde yer alan kurumlar ve sivil toplum örgütleri ile işbirlikleri sürdürülmektedir.

Stratejik Planın yapılandırıldığı 3 temel alandan biri toplumun gereksinimlerine yanıt vermektir (2019 D1-1-2). Bu stratejik alan kapsamında;

- Toplumumuzun ihtiyaç duyduğu kaliteli sağlık hizmetlerinin artırılmasına katkı sağlanması,
- Özel kesimde ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla işbirliği yaparak toplumun gereksinimlerine yanıt verilmesi,
- Toplumumuzdaki yaşam kalitesini geliştirebilmek için yaşam boyu öğrenme çabalarına destek verilmesi,
- İşletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırabilmeleri için gerek duydukları bilgi ve teknolojinin aktarımını sağlaması,
- Toplumun bilgilendirme ve gerçekleri bilimin aydınlığında görerek öğrenme gereksinimine yanıt vermek amacıyla her türlü basım ve yayın olanaklarını kullanarak açıklama /bilgilendirme çalışmalarının yapılması,

öncelik olarak belirlenmiştir.

Toplumsal katkı stratejisi çerçevesinde; toplumun ihtiyaç duyduğu kaliteli sağlık hizmetlerini kesintisiz sürdürmek, tüm alanlarda özel ve kamu kuruluşları ile işbirliği yaparak toplumun gereksinimlerine yanıt vermek, yaşam kalitesini geliştirebilmek için yaşam boyu öğrenme çabalarına destek vermek, işletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırabilmeleri için gerek duydukları bilgi ve teknoloji ile desteklenmelerini sağlamak, toplumun bilgilendirme ve gerçekleri bilimin aydınlığında görerek öğrenme gereksinimine yanıt vermek amacıyla her türlü basım ve yayın olanaklarını kullanarak açıklama ve bilgilendirme çalışmaları yapmak, Üniversitenin

stratejik hedefleri arasında yer almaktadır. Üniversitenin sağladığı sağlık hizmetlerin ülke geneline yayılmış olması, farklı illerde verilen hizmetlerin yaygınlaşması ile bilimsel üretime verilen katkının yaygınlaşması önemli bir yetkinliktir.

Stratejik Plan kapsamında tanımlanan geleceğe ilişkin kavramlarda Üniversitenin ürettiği ve yaydığı bilgi ile yetiştirdiği mezunların yanı sıra sağladığı katkılar büyük bir önem taşımaktadır. Bu nedenle Üniversitenin amaç ve hedefleri yer aldığımız toplumun ihtiyaçlarını eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme politikalarını göz önünde bulundurarak karşılamaktır. Üniversitenin sorumluluğu toplumsal katma değer üreten paydaşlar ile akademi ve bilim dünyası arasındaki boşluğu doldurmak olarak tanımlanmıştır.

(https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf)

Üniversitenin toplumun gereksinimlerini ve yaşam kalitesini artırmak için topluma açık konferans, seminer ve kültürel faaliyetler gerçekleştirilmektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/etkinlikler>) (2019 D1-1-3/4/5). Ayrıca, Eğitim ve Danışmanlık Merkezi tarafından toplumun ihtiyaçlarını karşılamak üzere çeşitli alanlarda sertifikalı eğitimler düzenlenmektedir (<https://bedam.baskent.edu.tr/>) (2019 D1-1-6).

Üniversite toplumsal katkı süreçlerinde bir orkestra kurarak sanat alanındaki katkısını güçlendirmiştir. “Orkestra Akademik Başkent” faaliyetleri topluma açık olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin toplumsal sorunlara ilişkin oluşturduğu bilimsel tanım ve çözümleri toplumla paylaşabilmesinde Kanal B Televizyonu, Radyo Başkent ve diğer sosyal medya kanalları önemli roller üstlenmektedirler.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Topluma karşı sorumlulukları çerçevesinde ürettiklerini toplumla paylaşma ve toplumsal sorunlara bilim aracılığıyla tanım ve çözüm getirme, Üniversitenin temel görevi olarak benimsemektedir.

Başkent Üniversitesi Stratejik Planında yer alan toplum gereksinimlerine yanıt vermek amacıyla yönelik olarak akademik birimler tarafından oluşturulan eylem planları kapsamında toplum sağlığı, çevre duyarlılığı, dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık yaratılması konularında Üniversitede bulunan merkezler ve akademik birimler tarafından etkinlikler düzenlenmektedir (2019 D1-2-1/2). Yapılan bu etkinliklere paydaşların katılımı sağlanarak toplumun gereksinimlerine daha etkin yanıt verebilmek için etkileşim sağlanarak görüşleri alınmıştır.

Toplumsal katkı süreçlerine yönelik olarak, Üniversitede gerçekleştirilen faaliyetler PLANLANırken toplumsal katkı süreçlerinin dahil edilerek UYGULANması ve STRASİS, FARSİS ve diğer değerlendirme raporları kullanılarak KONTROLlerinin yapılması ve elde edilen sonuçların değerlendirilerek gerekli ÖNLEMLERİN alınması ile PUKO döngüsü kapatılmaktadır.

Üniversitede tüm birimler, öğrenci toplulukları ve merkezler Stratejik Plan kapsamında akademik yıl sürecinde düzenleyecekleri etkinliklerin planlamasına ilişkin talepleri üst yönetime iletmekte ve uygun bulunanlar, fiziki olanaklar ve maddi kaynaklar sağlanarak desteklenmektedir. Bu kapsamdaki tüm sosyal sorumluluk projeleri ve etkinlikler izlenerek yıllık faaliyet raporları eylem gerçekleşme oranları ile denetlenmektedir. Denetim sonrasında, bir sonraki yıl için gerekli önlemler alınarak iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Stratejik Planın gözetim ve izleme sorumluluğu; Bilimsel Üretim Stratejisi için Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü, Öğrenmenin Uluslararasılaştırılması Stratejisi için Uluslararası İlişkiler ve Değişim Programları Koordinatörlüğü, Yenilikçilik ve Girişimcilik Stratejisi için Bilgi, İnovasyon ve Teknoloji Transfer Ofisinin görevleri arasında yer almaktadır. Sürecin yönetsel sorumluluğu ise Organizasyon şemasında yer alan, Rektör Yardımcılarının görev dağılımına göre ilgili rektör yardımcısı tarafından üstlenilmektedir (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/yonetim/rektorluk_dagilimi_112018.pdf).

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D1-1-2 STRATEJİK PLAN.pdf](#)
- [D1-1-3 ETKİNLİKLER.pdf](#)
- [D1-1-4 ÖĞRENCİLERİN SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ.pdf](#)
- [D1-1-5 ÖĞRENCİ ETKİNLİKLERİ.pdf](#)
- [D1-1-6 BEDAM+TGA ETKİNLİKLERİ.pdf](#)
- [D1-1-1 TOPLUMSAL KATKI POLİTİKASI.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D1-2-1 AKADEMİK BİRİM FAALİYETLERİ.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitenin Stratejik Planında 3 temel alandan biri toplumun gereksinimlerine yanıt vermektir. Üniversitede toplumsal katkı destekleyen 21 araştırma ve uygulama merkezi ve 17 birim bulunmaktadır (2019 D2-1) <https://www.baskent.edu.tr/tr/>

Üniversite bünyesinde bulunan tüm birimlerde topluma katkı sağlayacak faaliyetler teşvik edilmekte ve izlenmektedir. Stratejik Plan doğrultusunda hedeflere yönelik planlanan faaliyetlerin olası riskleri ve kaynak ihtiyaçları yıllık olarak birimlerden alınarak, yönetim tarafından değerlendirilmekte ve onaylanan faaliyetlerin kaynak temini üst yönetim tarafından sağlanmaktadır. Üniversitede bu tür faaliyetler için ayrı bir bütçe belirlenmemekle beraber yönetim tarafından onaylanmış faaliyetler için talep edilen bütçe desteği Üniversite tarafından verilmektedir. 2019 yılında toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe 1.301.250,19 TL'dir, bu bütçe geçen yıla göre yaklaşık 2 kat artış göstermiştir (2019 D2-2).

Üniversitenin öncelikli olarak bulunduğu ilçe ve ilden başlayarak, ülke çapında gerçekleştirdiği toplumsal katkıya yönelik faaliyetleri ve projeleri bulunmaktadır. Bulunduğu Etimesgut ilçesinde Etimesgut Belediyesi ve Kaymakamlığı ile işbirliği yaparak katkı sağlamaktadır (2019 D2-3). Ankara'nın diğer ilçeleri ve ülke genelinde toplumsal katkı amaçlı işbirlikleri yapılmaktadır (2019 D2-4/5/6).

Bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde çeşitli kurumlardan destek alınmaktadır. Üniversite KOSGEB işbirliği ile yürüttüğü, TEKMER İşbirliği Protokolü kapsamında KOBİ ve girişimcilerimizin ArGe ve inovasyon faaliyetlerinin desteklenmesi kapsamında faaliyetlerini gerçekleştirmektedir (<http://tekmer.baskent.edu.tr/index.html>).

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, toplumsal katkı faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [D2-1 MERKEZLER.pdf](#)
- [D2-2 İDARİ VE MALİ İŞLER RAPORU.pdf](#)
- [D2-3 ÖRN YAKEM ETKİNLİĞİ.pdf](#)
- [D2-4 ÖĞRENCİLERİN GERÇEKLEŞTİRDİĞİ SOSYAL SOR PROJESİ.pdf](#)
- [D2-5 ÖRN ETKİNLİK.pdf](#)
- [D2-6 ÖRN PROJE GEZİSİ.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitenin Stratejik Planında belirtilen değerler arasında toplumsal hizmet kavramı yer almaktadır. Üniversite misyonunun etkin şekilde gerçekleştirilebilmesi için tanımlanan 3 stratejik faaliyet alanından bir tanesi de toplumun gereksinimine yanıt vermektir. Bu alana yönelik yaklaşım ve amaçlar çerçevesindeki eylem planları, sorumluluklar, yetkinlik alanı, çevre şartları girdi (kaynak, süre ve önem açısından), süreç, başarı ölçümü, risk yönetimi ve kontrol sistemi başlıkları ile tanımlanmıştır. Eylemlerin yürütülmesi ve eşgüdümü birimlerin sorumluluğundadır.

Eylem kartlarındaki (2019 D3-1) değerlendirme ölçütleri hedefler ile uyumlu olacak şekilde Faaliyet Raporlama Sistemine aktarılarak izlenmektedir. Eylemlerin, iç ve dış paydaş etkileşimi STRASİS programında bulunan iç ve dış paydaş modülleri ile izlenmektedir (2019 D3-2). FARSİS üzerinden alınan raporlar (2019 D3-3) ile eylemlere ilişkin gerçekleştirilme durumunun Üniversitenin hedeflerine katkısını değerlendirerek iyileştirme faaliyetlerine karar verilmektedir (<http://strasis-baskent.appspot.com/strateji/login>) (<https://www.baskent.edu.tr/tr/akademik/icerik/akademik-faaliyet-raporlari/93>).

Üniversite öncelikli olarak yakın çevresindeki gereksinimlere yanıt vermek amacı ile Etimesgut Belediyesi ile işbirliği yapılmıştır (2019 D3-4). Bunun yanı sıra Ankara Kalkınma Ajansından alınan proje destekleri ile Ankara ve çevresine yönelik sosyal sorumluluk projeleri yürütülmüştür (2019 D3-5).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin toplumsal katkı performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D3-1 ÖRN EYLEM KARTI .pdf](#)
- [D3-2 ÖRN STRASİS İÇ VE DIŞ PAYDAŞ .pdf](#)
- [D3-3 FARSİS RAPORU .pdf](#)
- [D3-4 ETİMESGUT BELEDİYESİ PROTOKOLÜ.pdf](#)
- [D3-5 SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversite Stratejik Yönetim Modeli ile yönetim politikası çerçevesinde Mütevelli Heyeti, Yönetim Üst Kurulu, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu olmak üzere akademik alanda Rektör Yardımcıları, idari alanda Genel Sekreter tarafından yönetilmektedir (2019 E1-1-1/2/3).

Üniversitede, en yüksek karar organı olarak tüzel kişiliği temsil eden Mütevelli Heyet, kurumdaki organ ve birimlerin kuruluş ve işleyişini düzenleyen yönetmeliklerin kabulü ve uygulanması kapsamında görev yapmaktadır. Yönetim Üst Kurulunun başlıca görevleri ise, Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda bütçe uygulamalarını değerlendirilerek yatırım analizleri yapmak, Üniversitesinin tüm kurum ve kuruluşlarının sorunların değerlendirilerek iş birliği ve koordinasyonu sağlamak, sürekli kalite geliştirme ve değerlendirme çalışmalarını etkin kılmaktır. Yönetim Üst Kurulu tarafından oluşturulan Denetleme Kurulu, Kuruluş ve Çalışma Esasları Yönergesi çerçevesinde (2019 E1-1-4) izleme ve değerlendirme süreçlerini yürütmektedir (2019 E1-1-5) (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/ogrenci/mevzuat/85>) .)Rektör, Mütevelli Heyetin verdiği yetkiler ile Üniversitenin akademik ve idari faaliyetlerinin yürütülmesinden sorumludur. Senato, Üniversitenin akademik faaliyetleri ile ilgili konularda karar verir ve Mütevelli Heyet tarafından iletilen konularda da görüş bildirir. Yönetim Kurulu, Üniversitenin yönetimi ile ilgili olarak Rektörün getireceği konularda karar alır, öneriler getirir, fakülte, enstitü ve yüksekokul kurullarının kararlarına yapılan itirazları inceler ve karara bağlar.

Üniversite Üst Yönetimi, yöneticiler ile mevzuata uygun olarak; Mütevelli Heyet, Yönetim Üst Kurulu, Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarının yanı sıra yıllık değerlendirme toplantıları da yaparak birimlerde yürütülen süreçlerin planlama, uygulama ve kontrol kapsamında işleyişlerini gözden geçirerek belirlenen iyileştirme faaliyetlerini planlamaktadır (2019 E1-1-5). Ayrıca, Yönetim Gözden Geçirme Prosedürü kapsamında, gerçekleştirilen faaliyetler gözden geçirilerek Kalite Yönetim Sistemi ve proseslerin etkinliğinin iyileştirilmesine yönelik kararlar alınmaktadır (2019 E1-1-7). Tüm bu süreçlerde paydaş görüşleri alınmakta ve iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır (2019 E1-1-8).

Yönetim kadrosu yapıcı liderlik özellikleri ile gelecek senaryoları hazırlamakta, ihtiyaçlara yönelik analizler yapmakta, liderlik vizyonu ile temel değerlerin korunması ve yaygınlaştırılmasını sağlamakta, bilgi yönetim sistemini her daim güncel tutmakta, motivasyon sağlayıcı faaliyetlerle kalite güvence sistemini anlayışının uygulanmasında önemli rol oynamaktadır.

Süreç yönetimi

Üniversite, Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan çerçeve yönetmeliğine ve misyona bağlı oluşturulan bilimsel üretim, öğrenmeyi mükemmelleştirmek ve toplumun gereksinimlerine yanıt vermek başlıkları altında üç stratejik alanda; eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini ve idari yapılanmasını yönetmektedir (2019 E1-2-1). Üniversitede benimsenen Stratejik Yönetim Modeli, kuruluşundan itibaren eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği bir yaklaşımı içermektedir. Stratejik yönetim modeli çerçevesinde tüm süreçler Kalite Güvence Politikası (2019 E1-2-2) çerçevesinde, Kalite El Kitabı (2019 E1-2-3), Eylem Planlarını içeren Beyaz Kitap (2019 E1-2-4) ve ilgili prosedürler (2019 E1-2-5) kapsamında yürütülmektedir.

Üniversitenin yöneticileri Yükseköğretim Mevzuatına uygun olarak atama ve kısmen seçim yöntemleri ile görevlerini icra etmektedir. Atamalarda, personelin akademik ve idari performansı göz önünde bulundurulmaktadır. Üniversite yöneticilerinin seçiminde, etkili yönetim süreçlerini uygulayabilme yeteneğine sahip ve konusunda uzman olma özellikleri aranmaktadır. İdari birim atamalarında, Personel Daire Başkanlığı İşe Alma İş Akış Şeması süreci ile işlemlerini yürütmektedir (2019 E1-2-6).

Süreçlerin yönetimi kapsamında farklı alanlarda yapılan etkileşimler ile paydaş katılımı sağlanarak Üniversitenin tüm paydaşlarını kapsayacak şekilde anketler uygulanmakta, yapılan değerlendirmelerin sonuçları Üniversitenin yönetim süreçlerine katkı sağlamak amacı ile iyileştirme faaliyetlerinde kullanılmaktadır (2019 E1-2-7/8/9). Yönetim süreçlerine yönelik yapılan iyileştirmeler senato, akademik birim ve komisyon toplantıları ile gerçekleştirilmektedir (2019 E1-2-10).

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E1-1-1 Rektörlük görev dağılımı.pdf](#)
- [E1-1-2 organizasyon şeması.pdf](#)
- [E1-1-3 yönetim üst kurul yönerge.pdf](#)
- [E1-1-4 YÖNETİM POLİTİKASI.pdf](#)
- [E1-1-5 ORN DENETLEME KURULU GÖREVLENDİRMESİ.pdf](#)
- [E1-1-6 İYİLEŞTİRME TOPLANTILARI.pdf](#)
- [E1-1-7 YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME PRS.pdf](#)
- [E1-1-8 DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E1-1-4 EYLEM PLANI BEYAZ KİTAP.pdf](#)
- [E1-2-1 STRATEJİK PLAN.pdf](#)
- [E1-2-3 KALİTE EL KİTABI.pdf](#)
- [E1-2-5 PROSÜDÜRLERİN WEB SAYFASI.pdf](#)
- [E1-2-6 PERSONEL İŞE ALIM PRS.pdf](#)
- [E1-2-7 İÇ PAYDAŞ 1 ANKET ANALİZİ.pdf](#)
- [E1-2-8 İÇ PAYDAŞ 2 ANKET ANALİZİ.pdf](#)
- [E1-2-9 ÖRN SÜREÇ İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARINI.pdf](#)
- [E1-2-10 DIŞ PAYDAŞ ANKET ANALİZİ.pdf](#)
- [E1-2-11 SÜREÇ YÖNETİM MODELİ.pdf](#)
- [E1-2-2 KALİTE GÜVENCE POLİTİKASI.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi, stratejik yönetim modeli süreçlerinin tamamlayıcı bir bileşeni olarak eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin planlanması ve sürdürülebilir kalite anlayışının tanımlanması ve yönetilmesi için önem taşımaktadır. Buna bağlı olarak insan kaynakları politikası, Üniversitenin Kalite Politikası kapsamında kurumsal performansın iyileştirilmesine katkı sunacak, uluslararası rekabet gücünü artıracak ve teknolojik gelişmeleri bilgi üretiminde ve yönetimde aktif olarak kullanacak personelin istihdamına yönelik oluşturulmaktadır.

Eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerinde belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda uzmanlık alanlarına göre akademik kadrolara yapılan atamalar ve yükseltmeler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kuruluşundan itibaren Üniversitede uygulanan Kalite Yönetim Sistemi süreçleri içerisinde yer alan İnsan Kaynakları Prosedürü uygulamaları, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinde görev yapan personel hizmetlerinin etkililiğinin kalite güvencesi altına alınmasını sağlamaktadır. İnsan kaynakları ve idari personel sağlanması ve alımı prosedürleri TS-EN-ISO-9001:2015 KYS kapsamında yapılmaktadır (2019 E2-1-1). 2019 yılında akademik birimlerden gelen talepler doğrultusunda Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Yönergesi güncellenmiştir. Bilimsel faaliyetlere katılım raporunun değerlendirilmesi sonucunda Akademik ve İdari Personelin Bilimsel Faaliyetlere Katılım Yönergesinde değişiklikler yapılmıştır.

Personel Daire Başkanlığı tarafından özlük işlemleri ve izin süreçleri ilgili mevzuata bağlı olarak yürütülmekte ve güvence altına alınmaktadır. Üniversite kalite süreçleri kapsamında, idari kadroların kadro unvanları ile SGK meslek kodlarında yer alan unvan çeşitliliği ile uyumluluk zorunluluğu bulunmakta ve her meslek kodu ve kadro unvanı, Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleki yeterliliklerle ve görev tanımlarıyla uyumlu olarak belirlenmektedir. Eleman Talep Formu (2019 E2-1-2) ile görevin kısa tanımı, görev için beklenen yeterlilikler ünite amirleri tarafından talep esnasında formda belirlenmekte ve iş başvurularında doldurulan başvuru formları, ünitelerden gelen talepler birbirini karşıladığında ve kadro unvanı ile meslekler sözlüğü içinde yer alan yeterliliklerin %80'i örtüştüğünde, seçilen kişi ve kişiler deneme süresi içinde çalışmak üzere seçilmektedir. Başvuru ve talebin istenilen kadronun üzerinde olması durumunda oluşturulan mülakat komisyonu tarafından mülakatlar yapılmaktadır.

Akademik ve idari personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak ve artırmak için TS-EN-ISO-9001:2015 Yeterlilik ve Farkındalık Prosedürü kapsamında eğitimler düzenlenmektedir (2019 E2-1-3). Yapılan eğitimlerin sonunda katılımcılara Başkent Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır.

Ayrıca, personelin mesleki gelişimini desteklemek amacı ile yurt içi ve yurt dışı kongre, konferans ve toplantı gibi etkinliklere katılım teşvik edilmekte, katkılı ve katkısız görevlendirmeler yapılmaktadır (2019 E2-1-4). Bunun yanı sıra idari personele,

İngilizce dil kurslarına ücretsiz ve sertifika programlarına ise indirimli katılım imkanı sunulmaktadır. Üniversite çalışanlarının görüşlerinin alınması ve ihtiyaçların belirlenmesi amacı ile her yıl memnuniyet anketleri uygulanmakta ve değerlendirilmektedir (2019 E2-1-5).

2019 yılında üst yönetim tarafından çalışan personelin görev dağılımlarına yönelik norm kadro çalışması ve insan kaynakları değerlendirilmesi iyileştirme çalışmalarında kullanılmak üzere yapılmıştır (2019 E2-1-6).

Finansal kaynakların yönetimi

Üniversitede finansal kaynaklar Üst Yönetim tarafından yönetilmekte, mal ve hizmet alımları ile ihaleler, kiralamarlar, taşınmaz alım ve satımı, ücret politikası, fon yönetimi ve gelir-gider işlemleri kalite güvencesi altında değerlendirilmektedir. Uygulamalar, mevzuat kapsamında Kalite Yönetim Sistemi süreçlerinde yer alan satın alma prosedürü (2019 E2-2-1/2) ile güvence altına alınmaktadır. Üniversite, web sayfasından duyurular yapılmakta (2019 E2-2-3) planlı ve sistematik olarak değerlendirilerek seçilen tedarikçi firmalardan Başkent Üniversitesi Kalite Politikasına uygun olarak, eğitim-öğretim ile ilgili her türlü malzeme ve hizmet ihtiyacının nitelikli biçimde temini sağlanmaktadır. Üniversitede mal ve hizmet alımları, Vakıf Satın Alma Yönetmeliği çerçevesinde, satın alma komisyonları kararları ile yapılmaktadır (2019 E2-2-4).

Stratejik Planda belirlenen eylemlerin gerçekleşmesi için gerekli olan bütçe eylemin planlanma ve izleme sürecinde eylem kartlarında belirlenmekte ve STRASİS programı ile takip edilerek raporlanmaktadır. Eylemler kapsamındaki etkinliklerin Etkinlik Düzenleme ve Destekleme İlkeleri Yönergesi ile düzenlenmektedir (2019 E2-2-5).

Tüm taşınmaz yatırımlar öz kaynaklar tarafından karşılanmaktadır. Üniversitede, taşınır maddi duran varlıklar, Ayniyat Saymanlığı tarafından, yıllık güncellenen zimmet listeleri ile izlenmektedir (2019 E2-2-6).

Finansal kaynakların dağılımı, Stratejik Planda belirlenen Üniversitenin amaç ve hedeflere uygun olacak şekilde İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığının koordinasyonunda planlanmakta ve yürütülmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E2-1-1 İNSAN KAYNAKLARI PROSEDÜRÜ.pdf](#)
- [E2-1-2 PERSONEL TALEP FORMU.pdf](#)
- [E2-1-3 HİZMET İÇİ EĞİTİM RAPORU.pdf](#)
- [E2-1-4 2019 YILINDA YAPILAN GÖREVLENDİRMELER.pdf](#)
- [E2-1-5 ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKET ANALİZİ.pdf](#)
- [E2-1-6 İK İYİLEŞTİRME .pdf](#)
- [E2-1 İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E2-2-1 SATINALMA PRS .pdf](#)
- [E2-2-2 SATINALMA İŞ AKIŞI.pdf](#)
- [E2-2-3 TEKLİF FORMU.pdf](#)
- [E2-2-4 ÖRN SATINALMA KOMİSYON KAR.pdf](#)
- [E2-2-5 ETKİNLİK YÖNERGE.pdf](#)
- [E2-2-6 AYNİYAT TUTANAĞI.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Entegre bilgi yönetim sistemi

2019 yılında oluşturulan, Üniversite Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası ile öğrenci ve çalışanların kullanımına sunulan bilgi varlıklarına yönelik riskleri en aza indirmek hedeflenmiştir (2019 E3-1-1/2). Altyapısal önlemler ve çalışmalarının yanı sıra, kullanıcıların kuruma ait bilgilerin ve bilgi kaynaklarının istem dışı olarak zarar görmesi, çalınması ya da kötü amaçla kullanılmasını önlemek için gereken önlemleri almaları için kurumsal bilgi güvenliği kapsamında İnternet Kullanım Politikası hazırlanmış 2020 yılından itibaren geçerli olacaktır .

Bilgi İşlem Daire Başkanlığında PLANlanan süreçler iş akış şeması kullanılarak UYGULANmakta, elde edilen çıktılar, şemada tanımlanan sorumlularca raporlarla izlenerek KONTROL edilmekte, belirlenen ihtiyaçlara yönelik ÖNLEMLER prosedürlerine uygun olarak alınmakta ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (2019 E3-1-3).

Kalite yönetim sisteminde, veri toplama, analiz etme ve raporlama süreçleri Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi içinde bulunan BUOBS, ABTA, YBS, MOODLE, FARSİS ve STRASİS uygulamaları ile sağlanmaktadır (<https://baskent.edu.tr>).

Öğrenci Bilgi Sistemi (BUOBS) ve MOODLE (2019 E3-1-4) öğrencilerin kayıt işlemleri, e-posta hizmetinden yararlanmaları ve akademik süreçlerine yönelik bilgilere ulaşabilmelerini sağlamaktadır. Öğrencilerin, bilgi yönetim sistemi, yemek listesi, servis saatleri, akademik takvim, duyuru ve etkinliklere yönelik bilgilere kolay erişimi için Başkent Mobil Uygulaması kullanılmaktadır.

Yönetim Bilgi Sistemi (YBS), öğrenci işleri, sekreterlik, akademisyen, hazırlık okulu, tercih rehberliği, görevlendirme ve bilgi işlem uygulamalarının izlenmesi ve raporlanması için kullanılmaktadır. Ayrıca, Yönetim Bilgi Sisteminde performans veri girişi, öğrenci bilgi sistemi ve mezun otomasyonu da yer almaktadır. Üniversitenin destek hizmetlerine yönelik yurt, servis, güvenlik ve santral otomasyonları da bu sistem üzerinden koordine edilmekte ve izlenmektedir. Akademisyen otomasyonunda eğitim-öğretim süreçlerinde; öğrencilerin danışmanlık, devam durumları, not analiz, mezuniyet durumları ve alacakları dersler izlenerek öğrencilerle iletişim sağlanmaktadır. Akademik birim yöneticileri, öğrencilerin akademik durumlarını, mezunlara ait verileri, fiziksel mekânların kullanımlarını ve öğretim elemanlarının akademik performanslarını da bu sistem üzerinden takip etmekte ve öğretim elemanlarının faaliyet bilgileri, Akademik Bilgi Toplama Aracı (ABTA) ile toplanmakta ve bireysel ve akademik birimler düzeyinde performans değerlendirilmektedir. Hazırlık okulu uygulamasında süreçte uygulanan tüm değerlendirmeler sisteme yüklenerek izlenmekte ve başarı durumları raporlanmaktadır. Üniversite bünyesinde kullanılan tüm bilgi yönetim sistemleri ile ilgili öneri ve iyileştirme talepleri, Yönetim Bilgi Sisteminde yer alan e-talep yardım masası uygulaması ile alınmaktadır (2019 E3-1-5).

Üniversite Stratejik Planında yer alan anahtar performans göstergeleri STRASİS programı ile izlenerek raporlanmaktadır (2019 E3-1-6).

Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi Yönetim Bilgi Sisteminde bulunan Proje Kayıt Formu üzerinden yapılmaktadır. Ayrıca, eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek amacı ile Üniversitede Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır (2019 E3-1-7).

Üniversite faaliyet raporlaması için kullanılan ve her yıl 20.000 adet verinin girişi ilgili birimler tarafından sağlanan Faaliyet Raporu Veri Girişi Sistemi (FARSİS) de Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde yer almaktadır (2019 E3-1-8).

Üniversitede öğrenci memnuniyet anketinde bilgisayara ve internet olanaklarına ilişkin görüş alınmaktadır (2019 E3-1-9).

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Üniversitede bilgi yönetim sistemi süreçlerinde elde edilen veriler paydaşlarla; kurumsal internet sitesi, e-posta, kurumsal Instagram, Facebook ve Twitter hesapları, kısa mesajlar, duyuru panoları aracılığıyla yapılmaktadır. Ayrıca, Üniversitenin kurumsal yayınları da bu süreçte etkin olarak kullanılmaktadır.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliğini sağlamak amacı ile Yönetim Bilgi Sistemi, MOODLE ve STRASİS uygulamalarına giriş yetki seviyesine göre şifreli gerçekleştirilmekte ve yapılan her işlem kayıt (log) altına alınmaktadır.

Üniversitede internet erişimi, kullanıcıların kimlik doğrulaması ve kurum tarafından ağ kaynaklarına erişimin yetkilendirilme işlemleri yapılmasına dayanmaktadır. Üniversitede toplanan verileri barındıran sunucuların işletim sistemi ve uygulama yazılımları güncel tutulmaktadır. Veriler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hafta içi parçalı, hafta sonu tam yedeklenerek güvence altına alınmaktadır. Firewall radius, SSL vb. güvenlik teknolojileri ile kurum içi ve dışından gelebilecek saldırılara karşı önlemler alınmaktadır (2019 E3-2-1).

Üniversitenin Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası çerçevesinde komisyon çalışmalar başlatılmış, Aydınlatma Metni ve Başvuru Formu 2019 yılında web sayfasında yayınlanmıştır (2019 E3-2-2). Üniversite ile ilişkili tüm şahıslara ait kişisel verilerin; işlenmesi, toplanması, saklanması, paylaşılması, gizliliğinin korunması ve güvenlik tedbirlerinin alınması amacıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili Yönetmeliklerde belirtilen kriterlere göre ilgili personele bilgilendirme toplantısı ve senato sunumu yapılmıştır (2019 E3-2-3).

Kurum içinde her tür evrak işleminde kullanılan Belge Yönetim Sistemi kurumsal hafızanın korunması ve izlenmesi için kullanılmaktadır. (<https://ebys.baskent.edu.tr/enVision/Login.aspx?R=636610403088205843>). Elektronik belge yönetim sistemi öncesindeki evrakların da dijital ortamda arşivleme çalışmaları yapılmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E3-1-1 BİLGİ İŞLEM POLİTİKASI.pdf](#)
- [E3-1-2 BİLGİ İŞLEM RAPORU.pdf](#)
- [E3-1-3 BİLGİ İŞLEMİN AKIŞ SÜREÇLERİ.pdf](#)
- [E3-1-4 YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ GİRİŞİ.pdf](#)
- [E3-1-5 YÖNETİM BİLGİ SİSTEMİ MODULLERİ.pdf](#)
- [E3-1-6 EYLEM KARTI.pdf](#)
- [E3-1-7 ELEKTRONİK BELGE SİSTEMİ GİRİŞİ.pdf](#)
- [E3-1-8 ÖRN FARSİS VERİ GİRİŞ SAYFASI.pdf](#)
- [E3-1-9 PAYDAŞ GÖRÜŞÜ.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E3-2-1 BİLGİ İŞLEM RAPORU.pdf](#)
- [E3-2-2 KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI.pdf](#)
- [E3-2-3 ÖRN KİŞİSEL VERİ TOPLANTISI.pdf](#)

4. Destek Hizmetleri

Üniversite satınalma tedarik yönetim politikası (2019 E4-1) çerçevesinde Kurum dışından alınan idari ve destek hizmetler ile ilgili olarak tedarik süreci ve bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğinin sağlanması için, 16 Kasım 2018 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği kapsamında Başkent Üniversitesi Satın Alma ve İhale Yönetmeliği yenilenerek YÖK onayı alınmıştır. Yönetmelik Resmi Gazete’de yayın aşamasındadır.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi, dışarıdan tedarik edilen proses, ürün ve hizmetlerin kontrolü prosedürü kapsamında güvence altına alınmaktadır (2019 E4-2). Kurum dışından alınan hizmetler (2019 E4-3) ve tedarikçi firmaların izlenmesi Satın Alma Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır (2019 E4-4). Süreç sonrasında tedarikçi firmalar ile yürütülen satın alma faaliyetleri değerlendirilmektedir (2019 E4-5).

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E4-1 SATINALMA TEDARİK PRS.pdf](#)
- [E4-2 SATINALMA TEDARİK YÖNETİM POLİTİKALARI.pdf](#)
- [E4-3 TEDARİKÇİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ.pdf](#)
- [E4-4 TEDARİKÇİ LİSTESİ.pdf](#)
- [E4-5 TEDARİKÇİ MEMNUNİYET ANKETİ.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kamuoyunu bilgilendirme

Üniversitenin geleceğine, hedef kitlelere ve sosyal paydaşlara yönelik olarak doğru iletişim stratejilerini belirlemek ve yaymak amacı ile kurulmuş olan Başkent Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü yönergesi çerçevesinde (2019 E5-1-1) iç ve dış paydaşları ile iletişimin artırılması ve tanıtımı ile ilgili olarak yürütülen halkla ilişkiler, medya, tasarım ve protokol alanındaki faaliyetler arasında koordinasyonu sağlamak, işlevselliği ve üretkenliği artırmak, sorunların giderilmesi için gerekli planlama, uygulama, denetim ve arşivleme görevlerini yerine getirmektedir. 2019 yılında personele, İletişim Yönetimi hizmet içi eğitimi verilmiştir. BÜ-KİK Medya Birimi, kurumsal kültürün gelişimine katkı sağlayacak faaliyetler ile birlikte yazılı ve görsel basına ilişkin hazırlık, düzenleme ve yayın süreçlerini takip etmektedir.

Ayrıca BÜ-KİK, sosyal medya ortamları içinde, mesajların ve görsellerin ortak bir tasarım diliyle oluşturulması ve mesajlar ile görsellerin bu çerçevede yayılmasını amaçlamaktadır. BÜ-KİK, Üniversite’nin paydaşları arasında kurumsal iletişimin sağlıklı işlenmesini sağlamak amacıyla, sosyal medya ve web sitesi kullanımları konusunda öneriler sunmaktadır. Sosyal medya ortamlarının yüksek etkileşimi sağlayan niteliği ile BÜ-KİK, hem iç paydaşlar (Mensuplar, Öğrenciler, Mezunlar) hem de dış paydaşlar (Öğrenciler, Aileler, Medya, Tedarikçiler, Aracılar, Sivil Toplum Örgütleri, Kurum/Kuruluşlar) ile duyarlı bir iletişim çalışmasını sürdürmektedir.

Üniversite, süreçlere yönelik bilgilendirme ve paylaşımı dijital ve geleneksel ortamlarda yapmaktadır. Kurumsal internet sayfası

(www.baskent.edu.tr), kurumsal sosyal medya hesapları (facebook.com/BaskentUniv), (twitter.com/baskentunv), (Instagram:baskentunv) kullanılan dijital ortamların başında gelmektedir. Üniversite Faaliyet Raporu ise her yıl basılı ve dijital olarak kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır (2019 E5-1-2).

Üniversitenin iç paydaşları tarafından gerçekleştirilen üretim ve faaliyetleri kamuoyuyla Radyo Başkent (<http://radio.baskent.edu.tr/>), bültenler, akademik dergiler ve öğrenciler tarafından çıkartılan yayımlar aracılığı ile (2019 E5-1-2) paylaşılmaktadır. Tanıtım katalogları (2019 E5-1-3) (2019 E5-1-4) ve tanıtım filmleri de (Türkçe-İngilizce) (<https://www.youtube.com/user/Baskentunv>) bu amaç ile kullanılmaktadır. Üniversitede tercih dönemlerinde gerçekleştirilen ve YBS'deki tercih otomasyonu ile katılımın izlendiği tanıtım günlerinde aday öğrencilere ve öğrenci yakınlarına bilgilendirme yapılmaktadır.

Üniversite, Kamuoyunu bilgilendirme yaklaşımı ile paydaşlarla buluşma mecrası olarak 28-30 Kasım 2019 tarihleri arasında yapılan ATO Ankara Marka Buluşmasının açılış toplantısına ev sahipliği yapmış ve faaliyet boyunca öğretim elemanları ve öğrencilerin katılımı ile çok sayıda paydaşı bilgilendirme olanağı bulmuştur (2019 E5-1-5).

Üniversite 2019 yılında çeşitli illerden gelen 113 lise tarafından ziyaret edilmiştir. Toplam 29 adet ulusal tanıtım fuarı ve liseler tarafından düzenlenen kariyer günlerinde Üniversite ile ilgili bilgilendirme ve paylaşımlar yapılmıştır (2019 E5-1-6). Ulusal tanıtım fuarlarının yanı sıra İSSA, KÜNİB, TRUCAS'ın düzenlediği Üniversite Tanıtım Günleri gibi uluslararası etkinliklere de katılım sağlanarak yurt dışında da Üniversite ile ilgili paylaşımlarda bulunulmuştur.

Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği Üniversitenin birimlerinden periyodik olarak talep edilen, düzenlenen ve analizleri yapılan bilgi kaynakları ile ilişkili yönergeler aracılığıyla güvence altına alınmakta ve web sayfasından ulaşılabilmektedir (<https://www.baskent.edu.tr/tr/icerik/mevzuat/baskent-universitesi-yonergeleri/87>).

Üniversitenin kamuoyu bilgilendirilmesinin etkililiğine yönelik dış paydaş görüşleri anketler aracılığı ile alınmaktadır (2019 E5-1-7).

Hesap verme yöntemleri

Kalite Güvence Sisteminin ayrılmaz bir parçası olarak benimsenen hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkesi çerçevesinde 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanununa dayanarak, Üniversiteden belge ve bilgi talepleri internet sayfasından yapılabilmektedir (2019 E5-2-1).

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığı ile Üniversite ve bağlı birimlerine ilişkin şikâyet ve öneriler takip edilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır (2019 E5-2-2). Üniversite web sayfasında yer alan kurumsal e-posta adresleri ve akademik birimlerin iletişim sekmesinde bulunan bağlantılar kullanılarak şikâyet ve öneriler alınmaktadır. Bu kanallar aracılığı ile alınan şikâyet ve öneriler ilgili birimler tarafından incelenerek iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (2019 E5-2-3). Ayrıca, Üniversite genelinde uygulanan memnuniyet anketlerinde öneriler alınarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin hesap verebilirliği, TS-EN-ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, Akademik Programlarda Yeniden Yapılanma Çalışmaları (Bologna Süreci) ve fakülteler özelinde sürdürülen ulusal ve uluslararası akreditasyon faaliyetlerinin değerlendirmeleri ile sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, kanun gereklilikleri çerçevesinde belirli zaman aralıklarında kamu kuruluşları tarafından denetlemeler yapılmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E5-1-1 BUKİK YÖNERGESİ.pdf](#)
- [E5-1-2 YAYINLAR.pdf](#)
- [E5-1-3 TANITIM KATALOGLARI.pdf](#)
- [E5-1-4 TANITIM KATALOĞU.pdf](#)
- [E5-1-5 ORN MARKA FESTİVALİ .pdf](#)
- [E5-1-6 TANITIM GÜNLERİ.pdf](#)
- [E5-1-7 DIŞPAYDAŞ ANKET ANALİZİ.pdf](#)

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E5-2-1 BİLGİ EDİNME.pdf](#)
- [E5-2-2 CİMER RAPORU YILLIK.pdf](#)
- [E5-2-3 ORN ŞİKAYET VE MEMNUNİYET.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Başkent Üniversitesi 2016-2023 Stratejik Planı'nda tanımlanan; bilimin nesnellliğini benimseyen, ulusal bilince sahip, araştırmacı, sorgulayıcı, üretken, akla ve bilime saygılı, çözümleyici ve bütünlleştirici düşünce yapısına sahip, insan ve çevre haklarına duyarlı, evrensel hukuka saygılı, yaratıcı ve yenilikçi, ayrıca Atatürk İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmek; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilimi yayma etkinlikleri aracılığıyla Türk Toplumunu'nun teknolojik, sosyo-ekonomik ve kültürel düzeyinin yükseltilmesine, insan sağlığının iyileştirilmesine, insan ve çevresel haklarının geliştirilmesi ve korunmasına, topluma hizmetin yaygınlaşmasına katkıda bulunmak, misyonu çerçevesinde eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini sürdürmektedir. Başkent Üniversitesi'ndeki eğitim-öğretim faaliyetleri, alanında uzmanlaşmış araştırma gücü yüksek, öğrenci ve öğrenme odaklı bakış açısına sahip akademisyenlerle toplumun ihtiyaçlarını karşılayan önlisans/lisans ve lisansüstü programları ile yürütülmektedir. Belirlenen uluslararasılaşma stratejisi; öğrenci ve öğretim elemanlarımızın bilgi, beceri ve donanımlarını girişimcilik ve yenilikçilik ekosistemi içerisinde geliştirerek öğretim kalitesinin güçlenmesine katkı sağlamaktadır.

Üniversitenin dahil olduğu dış değerlendirme sürecinden elde edilen çıktılar, Üniversitenin yukarıda tanımlanan tüm faaliyetlerinin Kalite Güvencesi kapsamında daha etkin ve sürdürülebilir olarak yürütülmesine yönelik iyileştirme çalışmalarına fayda sağlamıştır.

Kalite Güvencesi Sistemi:

Üniversite kuruluşundan itibaren TS-EN ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile yürütülmektedir. Üniversitenin kurumsal performansın ulusal ve uluslararası düzeyde izleniyor olması ve akredite olan program sayısının artış göstermesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Akademik Programlarda Yeniden Yapılanma Çalışmaları (Bologna Süreci) kapsamında Diploma Eki Etiketleri ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) Etiketlerine sahip olan Üniversite, 2012-2013 akademik yılından itibaren de mezunlarına diploma eklerinde Europass Etiketleri vermektedir.

Üniversitenin 2016-2023 Stratejik Planı, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile aynı yıl yayınlanmış olmasına karşın kapsam açısından yüksek benzerlik göstermesi Üniversitenin yetkinliği açısından büyük önem taşımaktadır. Üniversite Stratejik Planında belirlenen misyon, vizyon ve performans göstergeleri, kalite odaklı yaklaşımı ve her yıl birimlerce saptanan eylemlerin iç ve dış paydaş etkileşimleri ile izlenmesi ve bu yönde iyileştirilmesi çalışmalarının STRASIS veri tabanı ile yürütülmesi güçlü bir yön olarak ortaya çıkmaktadır.

Üniversitede halen devam eden; Tıp Fakültesi TEPDAD (Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği), Adana Erişkin Kök Hücre Nakli ve Hücresel Tedavi Merkezi JACIE (Joint Accreditation Committee ISCT-EBMT), Jinekolojik Onkoloji Anabilim Dalı ve İleri Evre Over Cerrahisi Merkezi ESGO (European Society of Gynecological Oncology), Mühendislik Fakültesi EUR-ACE Etiketleri ve MÜDEK (Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) ve Fen-Edebiyat Fakültesi, Psikoloji Bölümü Türk Psikiyatri Derneği, Yabancı Diller Yüksekokulu Pearson Assured akreditasyonları bulunmaktadır. 2019 yılında, Fen-Edebiyat Fakültesinin Amerikan Kültürü ve Edebiyatı ile Türk Dili ve Edebiyatı Bölümleri FEDEK (Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği); Sağlık Bilimleri Fakültesi, Beslenme ve Diyetetik ve Fizyoterapi ve Rehabilitasyon ile Sağlık Yönetimi Bölümleri SABAK (Sağlık Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği) tarafından akredite olmuşlardır. Üniversite'deki diğer akademik birimlerin alanlarına özgü akreditasyon almalarını teşvik edici çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversitede kalite çalışmalarının yaygınlaştırılması sürecinde iç ve dış paydaş etkileşiminin, birimler bazında daha etkin uygulanmasına yönelik iyileştirmeler yapılmıştır. TS-EN ISO-9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yapılan iç ve dış değerlendirme süreçleri Üniversitenin tüm faaliyetlerine katkı sağlamaktadır.

Eğitim-Öğretim

Üniversite Stratejik Planında ikinci stratejik faaliyet alanının öğrenmeyi mükemmelleştirmek olarak belirlenmesi ve süreçlerdeki hedeflerin bu kapsamda oluşturulması Üniversitenin eğitim-öğretim kapsamında güçlü bir yanı olarak ortaya çıkmaktadır.

Türkiye’de sağlık alanında eğitim veren ve en kapsamlı sağlık hizmetini sağlayan ilk Vakıf Üniversitesi olma özelliği, sağlık alanında verilen eğitimin üst düzeyde olması ve diğer eğitim süreçlerini desteklemesi Üniversitenin diğer bir güçlü yanı olarak değerlendirilebilir.

Üniversitenin eğitim, bilgi birikimi ve teknolojik altyapısını kullanarak Anadolu Organize Sanayi Bölgesi (AOSB) firmalarının inovasyon kapasitelerini artırmak, üniversite–sanayi işbirliğini geliştirmek amacıyla kurulan Anadolu OSB Meslek Yüksekokulu, AOSB’de yapılan sektörel ihtiyaç analizi kapsamında belirlenen programlarda 2019 yılında öğrenci almaya başlamıştır.

2019 yılında açılan üç merkez, Eczacılık Fakültesi ve Tıp Fakültesi Ana Bilim dalları, 6 ön lisans ve 5 lisansüstü program ile toplumu nitelikli eleman yetiştirilmesine katkı sağlanmıştır.

Üniversitede; eğitsel, sosyal ve kültürel alanlarda sunulan olanaklar, Engelsiz Üniversite Başkent yaklaşımının benimsenmesi ile öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerini üst seviyede sürdürebilmelerine olanak sağlanmaktadır. Ayrıca; öğrencilerin 21.yy becerilerini kazanarak mesleki ve kişisel gelişimlerini artırmalarına destek sağlayan ve gelecek planlamalarına yol gösteren imkanları (Kütüphane, akademik danışmanlık sistemi, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi, Kariyer Yönlendirme Merkezi) bulunmaktadır. Öğrenci toplulukları ve birimlerin düzenlediği faaliyetler ile akademik gelişimin yanı sıra sosyal alanda da (Seramik Atölyesi, TGA, Konservatuvar) öğrencilerin gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Üniversitede öğrencilerin sportif faaliyetlere (bireysel ve takım sporları) katılımları desteklenmekle beraber sunulan kampüs içi spor imkânlarının eksikliği, iyileştirilmesi gereken bir yön olarak ortaya çıkmaktadır.

Üniversitenin fiziksel alanları eğitim-öğretim ve destek hizmetleri açısından yeterli olmakla birlikte açılan yeni bölümler ve öğrenci sayısındaki gelişmeler doğrultusunda ileride ortaya çıkabilecek mekânsal sıkıntıları giderebilmek amacıyla fiziksel alanların geliştirilmesi faaliyetleri sürdürülmektedir. Üniversite fiziksel olanakları ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine ek olarak sosyal, sportif, kültürel ve sanatsal açıdan 7/24 yaşayan bir yapıya sahiptir.

Öğrencilere eğitim-öğretim bursu, yemek, konaklama ve diğer kapsamda destek bursları verilmektedir. Üniversite ÖSYM ve Diğer burs/indirim oranları lisans öğrenci sayısına göre %37, ön lisans öğrenci sayısına göre %47 ve lisansüstü öğrenci sayısına göre %24’dür. Üniversitemiz öğrenci sayısına göre toplam burs /indirim oranı %37’dir. Önceki yıl ile karşılaştırma yapıldığında üniversitemiz öğrenci sayısına göre burs /indirim oranı %33’den %37’ye yükselmiştir. Sunulan bu imkanlar, öğrenciye sağlanan önemli bir katkı olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca ücretsiz ulaşım ve sağlık hizmetleri de öğrencilere sunulan önemli desteklerdir.

Üniversitenin bilimsel üretime katkısının ve uluslararası yayın sıralamalarında daha üst seviyelerde yer almasını sağlamak için yapılan akademik personel performans değerlendirmesi öğretim elemanlarının, bilimsel yayınlar, akademik faaliyetler (proje, patent, ödül), eğitim ve idari görevleri, performans veri girişi yönetim bilgi sistemi üzerinden yapılmakta ve bireysel başarı kategorilerine göre akademisyenler ödüllendirilmektedir. Akademik personelin mesleki gelişimlerinin desteklenmesine yönelik tanımlı süreçlerin bulunması, performanslarının izlenmesi ve başarılarının ödüllendirilmesi eğitim-öğretime katkı sağlamaktadır.

2019 yılında 241 öğretim elemanı atanması ve 66 öğretim elemanının yükseltilmesi ve 66 araştırma görevlisinin alımı gerçekleştirilmiştir. Tıp Fakültesine TUS ile yerleşen araştırma Görevlisi sayısı 72’dir. Belirtilen kadro ile öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının 9.6, olması Eğitim-öğretim kapsamında aktif öğrenme süreçlerinin etkin yürütülmesi önceliğinin bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, idari personel başına düşen öğretim elemanı sayısı 4; idari personel başına düşen öğrenci sayısı 43 dür. Üniversite bünyesinde görev yapan idari personel sayısının hizmet kalitesini yüksek tutulmasına yönelik gösterilen özenin bir göstergesidir.

Öğrencilerin üniversite yaşamına adaptasyonuna yönelik gerçekleştirilen oryantasyon programı, eğitim aldıkları alan dışında farklı

alanlarda dersler seçebilmeleri, İngilizce dışında yabancı dil dersleri alabilmeleri, çift anadal ve yandal olanakları, isteğe bağlı hazırlık programından yararlanabilmeleri, kişisel ve mesleki gelişimlerini artıracak öğrenci topluluklarına katılma fırsatı Üniversitenin ayırt edici yetkinliklerindedir.

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesine yönelik uygulamanın tüm Üniversiteye yaygınlaştırılması iyileşmeye açık bir yön olarak belirlenmiş ve bu amaçla ölçme değerlendirme veri tabanı hazırlanmıştır.

Meslek Yüksek Okullarında yabancı dil eğitiminin güçlendirilmesi için son üç yılda Meslek Yüksek Okulları başta olmak üzere tüm programlarda yürütülen Yabancı dil eğitimine yönelik derslerde iyileştirme kapsamında güncellemeler yapılmıştır.

Öğrencilerin iç paydaş olarak kalite iyileştirme süreçlerine ve akademik kurullara daha yaygın ve aktif rol alarak katılmasının teşvik edilmesine yönelik birimlerdeki akademik kurullarda ve komisyonlarda daha aktif olarak rol almasına yönelik uygulamalar geliştirilmiştir. Öğrencilerin Üniversite genelinde memnuniyet ölçümünde kullanılan çevrimiçi ankete katılım oranlarının artırılmasına yönelik iyileştirme faaliyeti olarak e-posta bilgilendirilmesinin yanı sıra sms yolu ile bilgilendirme yapılarak katılım oranları artırılmıştır. Ayrıca birimler bazında ölçekler ve diğer yöntemlerle paydaş ihtiyaç ve görüşlerinin alınmasına yönelik uygulamalar oluşturulmuştur.

Araştırma ve Geliştirme

Başkent Üniversitesinin yenilikçi ve girişimci vizyonunun bir parçası olarak kurulan TEKMER faaliyetlerinin desteklenmesi ve geliştirilmesi, araştırma proje sayılarının artırılması amacı ile kurulan BİTTO ve EKİN Ön Kuluçka Merkezi bilgilendirme toplantıları düzenleyerek, proje destek çağrılarını duyurarak ve bireysel danışmanlık desteği vererek araştırmacılarımızın çalışmalarını desteklemektedir.

Üniversitenin güncel bilimsel çalışmaları takip ederek saha araştırması yapan güçlü akademisyen kadrosu ve çok sayıdaki BAP desteği etkin Ar-Ge faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli faktörlerdir. Kamu, özel sektör ve STK etkileşimi ile yüksek katılımlı Üniversite içi ve dışı bilimsel etkinliklerin desteklenmesi Üniversiteyi güçlü kılmaktadır.

Proje personeli (proje asistanı, proje araştırma görevlisi, proje teknik uzmanı, vb) sayısının artırılması, ihtiyaç duyulan iyileştirme çalışmalarından biridir. Üniversite içi kaynaklarla gerçekleştirilen BAP projelerinin yanı sıra dış kaynaklı ve disiplinlerarası projelerinin artırılması öncelikli hedefler arasındadır. Özbekistan, Kazakistan ve Ukrayna gibi ülkeler ile işbirlikleri ve ortak projeler, Üniversite dışı fon kaynaklarını artıracak politikaların hayata geçirilmesi ve güçlendirilmesi hususunda yapılan iyileştirmelerin bir göstergesidir.

Gelişen teknoloji ve değişen sistemler açısından araştırma-geliştirme alt yapısının güçlendirilmesi Üniversitenin süreçlerine katkı sağlayacak gelişmeye açık bir yönü olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları; hem proje yöneticileri tarafından yürütülen proje web sayfaları, hem de Üniversite Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yürütülen sosyal medya hesapları ile paydaşlarla ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, Üniversite performansının göstergesi olan uluslararası sıralamalar takip edilmekte ve sıralama kriterlerinin analizleri yapılarak bu yönde iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Toplumsal Katkı

Toplumsal fayda yaratılması kapsamında Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile örtüşen toplumun gereksinimlerini karşılamak stratejik alanı ve bu alana yönelik belirlenen hedefler kapsamında yapılan faaliyetler Üniversitenin güçlü yanlarından biridir. Orkestra Akademik Başkent, Üniversitenin topluma önemli bir katkısıdır. Araştırma ve uygulama merkezlerinin faaliyetlerin yanı sıra İşte Başkent Buluşmayı, Kadınlar Haftası, Kültür ve Sanat Haftası gibi her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen etkinlikler toplumsal katkının yaygınlaştırılmasında önemli rol oynamaktadır. Öğrenci topluluklarının gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleri toplumunun farklı kesimlerine fayda sağlamaktadır. Yaşam boyu eğitim anlayışından yola çıkarak Sürekli Eğitim Merkezler, her kesimden insanın yararlanabileceği mesleki kurslar ve kişisel gelişim eğitimleri düzenlemektedir.

Üniversite tarafından yapılan faaliyetlere sağlanan teşvik ve destekler, üniversitelerin toplumsal katkının devamlılığı açısından

ulusal/uluslararası etkinliklerin artırılması sürekli gerçekleştirilmesi gereken bir iyileştirme faaliyeti olarak değerlendirilmektedir.

Yönetim Sistemi

Üniversite Stratejik Yönetim Modeli, eğitim-öğretim anlayışının sürekli iyileştirilmesi hedefine yönelik olarak kurumsal performansın izlenerek değerlendirildiği, iç ve dış paydaşlarla etkileşim yoluyla stratejilerin planlandığı, geliştirildiği ve uygulamaların kontrolünün gerçekleştirildiği bir yaklaşımı içermektedir.

Üniversitenin güçlü yönetim yapısında yer alan kuruma özgü Yönetim Bilgi Sistemi (YBS, ABTA, FARSİS, STRASİS, BUOBS, Başkent Mobil vb.) süreçleri destekleyen bir yapıya sahiptir.

Üniversitedeki idari ve destek birimlerindeki personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak ve artırmak için hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir.

Mezunların daha verimli şekilde izlenebilmesi için oluşturulan Mezun Veri Tabanı ile veri paylaşımı sağlanan Mezun Otomasyon uygulaması (birim yöneticilerinin mezun takibini ve etkileşimini kolaylaştıran), Üniversitenin dış değerlendirme süreci sonrasında entegrasyonu gerçekleştirdiği ve etkin olarak kullandığı bir iyileştirme faaliyetidir.