

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ

1. KURUMSAL BİLGİLER

1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, kurumun tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmiştir.

1.1. İletişim Bilgileri

Beykoz Üniversitesi Kalite Komisyonu 25/10/2016 tarih ve 2016/1-8 sayılı senato kararına istinaden Rektör Prof. Dr. Mehmet Durman başkanlığında kurulmuştur. Kalite Komisyon Başkanı Prof. Dr. Mehmet Durman'ın iletişim bilgileri aşağıda sunulmuştur.

Prof. Dr. Mehmet Durman, Rektör

Telefon : 444 25 69

Faks : 216 413 95 20

E-posta : mehmetdurman@beykoz.edu.tr

1.2. Tarihsel Gelişimi

Bu bölümde Kurumun kısa tarihçesi ve mevcut durumu (toplam öğrenci sayısı, akademik ve idari çalışan sayıları, altyapı durumu vb. özet bilgiler) hakkında kısa bir bilgi verilmiştir.

Beykoz Üniversitesi'nin Kurucu Vakfı **Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı**'dır.

Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı, 18 Temmuz 2007'de lojistik sektörüne yönelik nitelikli bilimsel araştırma ve yayın faaliyetinde bulunmak, sektörde çalışan insan kaynağının mesleki ve davranışsal gelişimine katkı sağlamak ve sektöre nitelikli insan kaynağı sağlayacak yükseköğretim kurumu kurmak amacıyla bir grup meslek erbabı ve akademisyen tarafından Beykoz'da kurulmuştur.

Vakıf kuruluş amacından yola çıkarak 2008 yılında Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu'nu hayata geçirmiş ve bu Yüksekokul üniversitenin kuruluşuna kadar sektörün ihtiyaç duyduğu yetkinliklere sahip mezunlar vererek sektörün eğitimli insan kaynağı ihtiyacını önemli ölçüde karşılamıştır.

Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı meslek yüksekokulunun faaliyetini sürdürürken, yükseköğretimde farklılıkları olan, uluslararası standartlarda örnek bir üniversite kurmak için yaptığı çalışmaları tamamlamış ve 7 Eylül 2016 tarihinde Beykoz Üniversitesi'ni kurmuştur. 2008 yılında kurulan Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu da tüzel kişiliği sona erdirilerek, Beykoz Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Beykoz Üniversitesi bugün, bünyesinde İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Sosyal Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi olmak üzere dört fakülte; Yabancı Diller Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu olmak üzere iki yüksekokul; Meslek Yüksekokulu, Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu olmak üzere iki meslek yüksekokulu ve yüksek lisans ve doktora programlarının sunulduğu bir Lisansüstü Programlar Enstitüsü bulundurmaktadır. Tüm bu akademik birimlerde 6 yüksek lisans, 20 lisans, 34 ön lisans programı sunulmaktadır.

Mevcut ön lisans programlarında **1.856** öğrenci, lisans programlarında **491** öğrenci, yüksek lisans programlarında **93** öğrenci eğitim ve öğretimine devam etmektedir. Beykoz Üniversitesi'nin 2018-2019 eğitim ve öğretim yılı itibarıyla akademik personel sayısı **141'e**, idari personel sayısı ise **80'e** ulaşmıştır. Üniversite'ye ait toplam fiziki alan ise **13.620 m²** dir.

Bununla birlikte Beykoz Üniversitesi, bugüne kadar **3.671** mezun vermiştir. Mezunların **%79'u** çalışmakta, ülke ekonomisine katkı sağlamaktadırlar.

1.3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Kurumun misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri bu kısımda özet olarak sunulmuştur.

Misyonu

“Öğrenen, öğrendikleri ile öğrenmeye ve topluma değer katan, evrensel bir üniversite olmaktır.”

Vizyonu

- Bilimsel ve mesleki açıdan donanımlı ve yetkin,
- Araştırma, sorun çözme ve uygulama becerileri gelişmiş,
- Çok disiplinli yaklaşımlara açık; özgün, estetik, yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları tasarlayabilen ve uygulayabilen,

- Öğrenmenin değerini bilen, öğrenmekten ve etik değerlerden yaşam boyu kopmayan,
- Özgür düşünen ve düşüncesini ifade etmekten çekinmeyen,
- Özgüveni yüksek ve etkili iletişim kurabilen,
- Kalite ve mükemmelliği bir yaşam biçimi olarak algılayan ve uygulayan,
- İnsan yaşamına, toplumsal ve kültürel değerlere saygılı,
- Sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş; sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alan,

Bireylerin yetişmesine olanak sağlayacak; öğrenci, çalışan ve paydaşları ile bütünleşmiş, yurt içinde ve yurt dışında saygınlığı olan örnek bir yükseköğretim ortamı ve kültürü oluşturmaktır.

Temel Değerlerimiz ve İlkelerimiz

Beykoz Üniversitesi, kurumsal olarak tüm faaliyet ve hizmetlerinin odağında aşağıdaki temel değerleri ve ilkeleri gözetir;

- Araştırmak ve bilgi üretmek
- Akademik özerklik, özgürlük ve sorumluluk
- Öğrenci, çalışan ve paydaş odaklılık
- Katılımcılık ve paylaşımcılık
- Yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik
- İnsan hak ve özgürlüklerine, çoğulculuk ve çeşitliliğe saygı
- Her alanda uluslararasılaşmak
- Toplumsal ve sosyal sorumluluk
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Sürekli öğrenmek, iyileşmek, gelişmek ve mükemmelliği aramak

1.4. Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Kurumun eğitim-öğretim hizmeti sunan birimleri (Fakülte, Enstitü, Yüksekokul, Konservatuar, Meslek Yüksekokulu vb.) ve bu birimler altında yer alan programları (çift anadal, yandal, ortak dereceler, programın türü ve eğitim dili vb.) hakkında özet bilgiler aşağıdaki gibidir.

Beykoz Üniversitesi bünyesinde İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Sosyal Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi olmak üzere dört fakülte; Yabancı Diller Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu olmak üzere iki yüksekokul; Meslek Yüksekokulu, Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu olmak üzere iki meslek yüksekokulu ve yüksek lisans ve doktora programlarının sunulduğu bir Lisansüstü Programlar Enstitüsü bulundurmaktadır. Tüm bu akademik birimlerde 6 yüksek lisans, 20 lisans, 34 ön lisans programı sunulmaktadır.

Tablo 1'de 2018-2019 eğitim-öğretim yılı Bahar yarıyılında ders seçimi yapan ve aktif öğrenci olarak ifade edilen öğrenci sayıları yer almaktadır. Bu dağılım öğrencilik durumu pasif (bahar yarıyılında ders kaydı yapmayan) olarak devam eden öğrencileri içermemektedir. Bazı programlar öğrenci alınmadığı halde kayıtlı öğrenciler henüz mezun olamadığından kapanan programlar olarak tabloda belirtilmiştir.

1.5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

Kurumun Ar-Ge faaliyeti gerçekleştiren, bu kapsamda hizmet sunan ve destek veren tüm birimlerin (araştırma merkezleri, laboratuvarlar, proje koordinasyon birimi, teknoloji transfer ofisi, fikri mülkiyet kurulu, teknoparklar, ön kuluçka ve kuluçka birimleri vb.) etkinliği ve verimliliğini değerlendirmek üzere gerekli görülen girdi, süreç ve çıktılara ilişkin özet bilgilere bu bölüm altında yer verilmeli, ek bilgi ve veriler ise kanıt olarak sunulmalıdır.

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetleri organizasyonel olarak yapılandırılmış 3 araştırma ve uygulama merkezi ile yürütülmeye çalışılmaktadır. Bu merkezler; Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Yaşamboyu Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezi, Lojistik Araştırmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi şeklindedir. Yapılandırılan merkezler henüz yapılanma aşamasında olduğu için 2017-2018 Eğitim-Öğretim Yılında faaliyetleri sınırlı kalmıştır. Ancak ileriki yıllar farklı projeler üretmek için ilgili paydaşlarla görüşmelerini sürdürmektedir.

Örneğin; Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi halen 2 programın eğitim-öğretim süreçlerini başarıyla yürütmektedir. 2 yeni uzaktan eğitim yüksek lisans programı için çalışmalarını devam ettirmektedir. Örgün eğitimde okuyan tüm öğrencilerin de uzaktan eğitim platformundan yararlanabilmeleri için öğretim elemanları ile birlikte uzaktan eğitim platformunu zenginleştirme gayretleri söz konusudur.

Yaşamboyu Öğrenme Merkezimiz aracılığı ile birçok eğitim programı ilgili taraflara duyurulmuştur. Bunlardan bazılarına olumlu dönüşler olmuş ve başarılı eğitim programları uygulamaya alınmıştır. Örneğin Beykoz Belediyesi işbirliği ile yaşlı bakımı konusunda düzenlenen sertifika eğitimleri oldukça ilgi ve takdir görmüş ve ortak sertifika töreni ile sertifikalar hak sahiplerine dağıtılmıştır.

Lojistik Araştırmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi lojistik alanında eğitim programları düzenlemeyi ve araştırmalar yapmayı amaçlayan bir merkezdir. Merkez 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılında hem öğrencilerimize hem de ilgili paydaşlara yönelik çeşitli etkinlikler içinde olmuştur. Gerçekleştirilen etkinlikler aşağıda yer almaktadır.

Lojistik Araştırmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi

UTİKAD ve Beykoz Üniversitesi işbirliğinde “Lojistik Sektöründe Eğilimler Araştırması” araştırması altı ayda bir olmak üzere yapılan bir sektör araştırmasıdır. Bu araştırma lojistik sektörünün önde gelen firmalarına lojistik sektörünün gidişatını değerlendirerek geleceğe yönelik beklentilerinin sorulması ve analiz edilmesini amaçlar.

- İstanbul Barosu Lojistik Ve Taşıma Hukuku Komisyonu İşbirliği İle 3 Mart 2017 Tarihinde “Lojistik Yönetimi Ve Hukuki Boyutu” Konulu Bir Panel Gerçekleştirilmiştir. Panelde;
- Av. Burcu Çotuksöken, “Lojistik Sektöründe Asıl İşveren Alt İşveren İlişkisi Ve Bu İlişkiden Doğan Davaların Yargıtay Kararlarına Yansımaları”,
- Dr. Öğr. Üyesi Ezgi Uzel Aydınocak, “Tehlikeli Maddelerin Taşınması İle İlgili Kurallar, Uygulamadan Kaynaklanan Sorunlar, Mevzuat Ve ADR Karşılaştırması”,
- Av. Egemen Gürsel Ankaralı, “CMR Konvansiyonu Ve CMR Sorumluluk Sigortaları”,
- Dr. Öğr. Üyesi Türkay Özdemir, “Montreal Konvansiyonunda Hava Taşıyıcısının Sorumluluğu”, Ve
- Prof. Dr. Kerim Atamer, “Karma Taşımalar”,

hakkında sunumlarını gerçekleştirmişlerdir.

Beykoz Üniversitesi İletişim Tasarımı ve Yönetimi Bölümü ve Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı tarafından “Gençlerin Aşka Bakışı 2017” konulu araştırmanın altıncısı gerçekleştirilmiştir. İnternet ortamında gerçekleştirilen ankete 17-27 yaş arasındaki 1.191 üniversite öğrencisi katılım sağlamıştır.

Beykoz Üniversitesi Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu İş Sağlığı ve Güvenliği Programı tarafından İstanbul Çevre Yönetimi Sanayi ve Ticaret A.Ş. (İSTAÇ) Müdürlüğünden Nesibe ÖZGEN SAYGIN’ın katılımı ile Tıbbi Atıkların Bertarafı, İSTAÇ tarafından tıbbi atıkların bertarafı için yapılan çalışmalar ve tıbbi atıkların hastanelerden toplanması esnasında İSTAÇ personelinin sağlığını ve güvenliğini tehlikeye düşüren olumsuz durumlar konulu bir toplantı gerçekleştirildi.

Beykoz Üniversitesi PDR Ofisi çalışmaları kapsamında öğrencilerinin sosyal becerilerinin gelişimine katkı sunmak amacıyla yaygın eğitim metotlarının kullanıldığı, katılımcı odaklı, içerisinde eğlenceli oyunlar barındıran üç haftalık bir grup rehberlik programı tasarlandı. Bu programın amacı:

- Akılcı olmayan düşünceleri teşhis etme
- Duygu ve düşünceleri ifade etme deneyimi elde etme
- Başkalarının ifade ettiği duygu ve düşüncelere karşı duyarlı olma deneyimi kazanma
- Atılgan olmayan, atılgan ve saldırgan davranışlar arasındaki farkları görme becerisi kazanma
- İnsanlarla olumlu/işlevsel ilişki kurmayı öğrenme
- olarak belirlendi. Program kapsamında, ABC Modeli – Olaylar, Düşünceler, Davranışlar
- Sen Dili – Ben Dili, Girişkenlik - Çekingenlik-Saldırganlık ve Meditasyon Uygulamaları yer almaktadır.

Beykoz Üniversitesi’nin ortak olduğu Fransızca orijinal ismi ile, “TEPEB « Certification Européenne de Technicien de la Performance Energétique du Bâtiment » № 2014-1-FR01-KA200-008666” Türkçe ismi ile, "TEPEB Binalarda Enerji Performansı Uzmanlığı Avrupa Sertifikası" konulu ERASMUS+ Projesi tamamlandı. Projenin Türkiye boyutunda Beykoz Üniversitesi koordinatör eğitim kurumu oldu. Projenin diğer Türkiye ortakları ise Teknikerler Birliği ve TTE’ydi.

İş dünyasından her biri alanında profesyonel isimlerin öğrencilerle buluştuğu ve deneyimlerini paylaştığı “Yetkinlik Geliştirme Programı”nın sekizinci ders konluğu CitiPR Genel Koordinatörü Derya Aslan oldu. Aslan, öğrencilerle “Profesyonel Hayatta Yazılı ve Sözlü İletişim” üzerine söyleşi gerçekleştirdi.

Dünyada AIDS’e olan farkındalığı anlatmak ve toplumu bilinçlendirmek adına her yıl 1 Aralık tarihi Dünya AIDS Günü’ne adanıyor. Toplumu bilinçlendirmenin öncelikle bireyleri, özellikle de gençleri bilinçlendirmekten geçtiği düşüncesini savunan Beykoz Üniversitesi, Meslek Yüksekokulu Müdürü Prof. Dr. Gülten Kaptan moderatörlüğünde bir panel düzenledi. Panele Yrd. Doç. Dr. Cengiz Uzun, Öğr. Gör. Burcu Dişli, Öğr. Gör. Kadir Şeker ile İlk ve Acil Yardım Bölümü 1. sınıf öğrencisi Gamze Kılınç konuşmacı olarak katıldı.

Beykoz Üniversitesi ve Logosoft firması ile yapılan eğitim iş birliği çerçevesinde, Logosoft Akademi Danışmanı Birol Cabadak, Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu II. sınıf öğrencilerine 30 Kasım 2017 Perşembe günü “Değişimi Yönetme ve Dijital Liderler” konulu bir konferans vermiştir.

“Dünya Kanseri Günü” kapsamında, bu toplumsal konuya katkıda bulunmak ve bilgi vermek amacıyla Beykoz Üniversitesi de 02.02.2018 tarihinde “Dünya Kanseri Günü Paneli” düzenledi. Moderatörlüğünü Beykoz Üniversitesi Meslek Yüksekokulu Müdürü Prof. Dr. Gülten Kaptan Ateşoğlu’nun yaptığı panelde Ürolog Doç. Dr. Cenk Gürbüz, Genel Cerrah Yrd. Doç. Dr. Ahmet Karadağ, Öğr. Gör. Kübra Gölebatmaz, Öğr. Gör. Elife Çete ile Öğr. Gör. Burcu Dişli konuşmacı olarak yer aldı.

Beykoz Üniversitesinin akademik ve idari personelinin katılımıyla "Stratejik Planlama ve Özdeğerlendirme" toplantısı Rektörlük Yerleşkesi Konferans Salonunda 18.01.2018 Perşembe günü gerçekleştirildi. Üniversitemizin kurumsal temellerinin tüm çalışanların katılımıyla belirlenmesinin ardından gerçekleştirilen bu toplantıda, Rektör Prof. Dr. Mehmet Durman, Beykoz Üniversitesinin stratejik planlama süreci ve özdeğerlendirme çalışmaları hakkında katılımcılara detaylı bilgiler verdi.

Beykoz Üniversitesi Lojistik Meslek Yüksekokulu öğrencileri, Sosyal Sorumluluk Dersi kapsamında dönem boyunca üzerinde çalışıp hayata geçirdikleri projelerinin sunumlarını gerçekleştirmiştir. 8-12 kişilik gruplardan oluşan yaklaşık 120 öğrencinin hazırladığı; başta sokak hayvanları, okulları iyileştirme çalışmaları, ihtiyaç sahiplerine destek, demiryolu kullanımının artırılması olmak üzere 13 farklı proje ortaya çıkaran öğrenciler Rektörlük Yerleşkesi Konferans Salonu'nda yaptıkları sunumlarla projelerinin detaylarını paylaştılar. Toplumsal sorun ve ihtiyaçlardan yola çıkıp 35 bin liralık kaynak geliştirerek hazırladıkları projelerin amaç ve kapsamlarını fotoğraf, müzik, sponsor destekleri, projeden yakın zamanda alınan sonuçlar ile tek tek anlatan öğrenciler, sunumlarının ardından fuaye alanında Rektör Prof. Dr. Mehmet Durman'la biraraya geldi. Sosyal sorumluluk üzerine gerçekleştirdikleri projelerin afişlerini sergileyen öğrenciler, Rektör Mehmet Durman'ın sorularını yanıtlarak projelerini daha yakından anlatma imkanı da buldu.

Beykoz Üniversitesi Meslek Yüksekokulu, her yıl 28 Şubat haftasında çeşitli etkinliklerle farkındalık yaratılan 'nadir hastalıklar'la ilgili bir sempozyum düzenledi. Sempozyumda bu alanda faaliyet gösteren KifDER, PKU Aile Derneği, MPS LH Derneği, Down Türkiye Down Sendromu Derneği ve Albinizm Derneği yetkilileri ile uzman doktorlar, nadir hastalıkların bilinmeyenlerini anlattı.

8 Şubat 2018 tarihinde, Beykoz'un cam sanatını yaşatma ve yeni nesillere tanıtmaya kurumsal sosyal sorumluluğunu benimseyen Beykoz Üniversitesi Cam Ocağı Vakfı ile önemli bir iş birliğine imza attı. Beykoz'un simgelerinden biri olan cam işleme sanatının, ülkemizde kabul gören temel sanat dallarından biri olarak tanınmasını sağlamak amacıyla yola çıkan üniversite ve vakıf, gerçekleştirdikleri toplantının ardından iş birliğinin kısa ve orta vadeli planlarını belirledi, bu planları hayata geçirecek ekiplerini oluşturdu.

Acil Tıp Teknisyenleri ve Teknikerleri Paramedik Derneği (ATTDER), Beykoz Üniversitesi, Özel Haseki Sağlık Koleji ve Şehir Hatları Genel Müdürlüğü tarafından 22-28 Mart Acil Tıp Teknisyeni ve Paramedik Haftası dolayısıyla Eminönü-Kadıköy vapur hattında etkinlik düzenlendi.

Üniversitemiz ve İstanbul Barosu Lojistik ve Taşıma Hukuku Komisyonu ile Havacılık ve Uzay Hukuku Komisyonu iş birliğiyle 30 Mart 2018 Cuma günü 13:30 – 17:30 saatleri arasında Kavacık Rektörlük Yerleşkesinde, "Hava Taşımacılığı ve Hava Taşıma Hukuku" konulu panel gerçekleştirildi.

Beykoz Üniversitesi ve Başarsoft tarafından belirli dönemlerde gerçekleştirilen "İstanbul Trafik Otoritmi" Çalışması, çözülemeyen İstanbul trafiğini analiz etmektedir. İstanbul'da ana arterlerde gerçekleşen trafik sıkışıklığı düzeylerini ve dönemler arasında yaşanan farklılıkları belirleyen çalışma, İstanbul'u 112 rotaya karşılık gelen üç koridor üzerinden değerlendirmeye almaktadır.

Beykoz Üniversitesi, Dokuz Eylül Üniversitesi ve Yeditepe Üniversitesi'nden akademisyenler bir araya gelerek, 20 Nisan 2018'de 'İstanbul Trafik Otoritmi 2017' raporunu açıkladı. İstanbul ili ana arterlerindeki trafik yoğunluğuna bağlı gecikmelerin düzeylerini ölçerek kent sakinlerinin hareketlilik kabiliyetlerini konu alan rapor, çarpıcı bilgileri ortaya koyan rapor İstanbul'da yaşayanların hayatlarının ortalama 3.5 yılını trafikte geçirdiğini belirtmektedir.

Beykoz Üniversitesi Sanat ve Tasarım Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Nüket Güz ve Meslek Yüksekokulu Müdürü Prof. Dr. Gülten Kaptan Ateşoğlu'nun yürütücülüğünü yaptığı 19 Mayıs Gençlik Projesi: Gençliğe Çok Yönlü Bakış Mart 2018'de hayata geçti. Sloganı, "Sakin Ol, Sevgi Dolu Ol, Üretici Ol, Kendini Sev ve Değer Ver" olan proje ile günümüz yoğun şartlarının her yaşta bireyi bedensel, ruhsal ve zihinsel yönde olumlu olumsuz etkilediği göz önüne alınarak gençlerin iletişim ve öfke kontrolü rolü, ile sanata bakış ve liderlik rollerinin incelenmesi hedeflenmektedir. . Projede yapılacak araştırmanın evrenini Beykoz Üniversitesi öğrencileri oluşturmaktadır.

20.03.2018 tarihinde Beykoz Üniversitesi, Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları (TCDD) 1. Bölge Müdürlüğü iş birliğiyle 'Raylı Sistemlerde Kaza/Olay Farkındalık Çalıştayı' düzenledi. Kaza ve olaylara neden olan etkenlerin en aza indirilmesi konusunda önerilerin paylaşıldığı çalıştayda, bu alanda eğitim alan öğrencilere kurulacak 'Lojistik köyleri' ile istihdam yaratılacağı açıklandı.

1.6. Yükseköğretim Kurumunun Organizasyonel Şeması

Kurumun organizasyonel yapısı, yönetsel birimleri, daire başkanlıkları, koordinatörlükler, ofisler, varsa danışma kurulu, paydaş ilişkileri yönetimi vb. birimlerin yapılanmasına ilişkin özet bilgilere ekte yer alan Organizasyon Şemasından ulaşılabilir.

Kanıtlar

- [Tablo 1.docx](#)
- [Ek 1a-BeykozUni-OrganizasyonSemasi.pdf](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

2.1. Kalite Politikası

Kalite politikamız; üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve ilkeleri doğrultusunda *sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir, çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen, teşvik edici, katılımcı ve insan odaklı sürdürülebilir stratejik bir yönetim sistemi ve kültürü oluşturmaktır.*

Bu kapsamda üniversitemiz, aşağıda belirtilen kalite yönetimi ve kalite güvencesi araçlarını ve yaklaşımlarını, kurumsal düzeyde farklı ve çok yönlü amaçlarını karşılayacak şekilde uygulamayı benimsemiştir.

- EFQM Mükemmellik Modelini kurumsal düzeyde tüm süreçlerimizde bir yönetim aracı olarak benimsemek, stratejik yönetim sistemini hayata geçirmek ve mükemmellik düzeyinde uygulamak,
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini, idari ve destek süreçlerimizde başarı ile uygulamak ve belgelendirmek,
- Sosyal ve Toplumsal sorumluluk ilkelerimiz çerçevesinde çalışmalarımızı kalite standartları ile desteklemek amacıyla ISO 26000: Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemini benimsemek ve başarı ile uygulamak,
- Üniversitemizin idari ve destek süreçlerinin etkinliğini ve verimliliğini arttıracak önemli alanlarda, ilgili ISO standartlarını sağlamak ve belgelendirmek,
- Avrupa Yükseköğretim Alanı için geliştirilen Yükseköğretimde Avrupa Standartları ve Rehberi (ESG) çerçevesinde tanımlanan iç ve dış kalite güvencesi standart ve yaklaşımlarını tüm eğitim- öğretim programlarında mükemmellik düzeyinde uygulamak,
- Türkiye Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından tanımlanan, kalite yaklaşım ve gereksinimlerini tüm eğitim- öğretim programlarında mükemmellik düzeyinde uygulamak,
- Kurumsal düzeyde benimsenen kalite yönetimi ve kalite güvencesi uygulamalarını eğitim ve öğretim programları bazında derinleştirmek, ulusal ve uluslararası tanınırlığı olan program akreditasyonlarına ulaşmak.

Üniversitemizin kuruluşunu takiben stratejik plan çalışmaları başlatılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında öncelikli olarak **Kalite Komisyonu Üyeleri**, Üniversite Senato Kararı ile 20 Ekim 2016 tarihinde belirlenmiştir. İlgili kanıt **Ek 1'de** yer almaktadır.

Stratejik planlama çalışmaları kapsamında "*Üniversitemizin Kurumsal Temellerini -Vizyon, Misyon, Temel Değerler, Kritik Başarı Faktörleri ve Kurumsal Öğrenme Çıktıları*" belirlemeye yönelik **18 Kasım 2016** tarihinde tüm paydaşların (akademik ve idari personel, mütevelli heyet, sektör temsilcileri vb.) katılımıyla grup çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Buna ilişkin kanıt **Ek 2'de** yer almaktadır.

Söz konusu grup çalışmasının birinci bölümünde misyon, vizyon, temel değerler, kritik başarı faktörleri ve kurumsal öğrenme çıktılarının nasıl belirlenmesi gerektiğine ilişkin akademik ve idari personele eğitim verilmiş, ikinci bölümünde ise tüm paydaşların grup çalışmaları sonucu oluşturdukları üniversitenin kurumsal temellerine ilişkin fikirleri rapor haline dönüştürülmüştür.

Tüm paydaşların katılımı ile gerçekleştirilen çalıştay sonucu ortaya çıkan üniversitenin misyon, vizyon, temel değer ve ilkeleri taslak olarak tanımlanmıştır. Taslak metinler, üniversitemizin mütevelli heyeti ve senato üyeleri tarafından da değerlendirilmiş son haline getirilmiş ve onaylanmıştır.

Stratejik plan çalışmaları kapsamında bir yöntem ve bir takvim oluşturulmuştur. Söz konusu yöntem senato toplantılarında, akademik koordinasyon toplantılarında ve kalite komisyonu toplantılarında akademik ve idari personel ile paylaşılmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen aşamalar aşağıda belirtilmiştir.

- Stratejik Planlama sürecinin başlatılmasına yönelik mütevelli heyet tarafından karar alınması. Üniversite içinde her düzeyde akademik ve idari birim temsilcilerinin ve öğrenci temsilcilerinin katılımıyla stratejik planlama ekibinin oluşturulması.
- Üniversite tarafından daha önce hazırlanan Misyon, Vizyon ve Temel Değerlerin gözden geçirilmesi.
- Akademik ve idari birim temsilcilerinin katılımıyla stratejik planlama eğitiminin gerçekleştirilmesi.
- Öz ve Çevre Değerlendirmesini içeren "Kurumsal Değerlendirme" çalışmalarının yürütülmesi ve sonuçlandırılması.
- Kurumsal değerlendirme sonuçlarının MH ve paydaşlar ile paylaşılması.
- Kurumsal değerlendirme, MH ve Paydaş Görüşleri doğrultusunda Stratejik Amaçların belirlenmesi
- Stratejik Amaçlar ile İlişkili Hedeflerin saptanması, Gösterge, İzleme ve Ölçüm Yöntemlerinin belirlenmesi
- Hedefler ile İlişkili Faaliyet ve Projelerin tanımlanması
- Bütçe planının oluşturulması
- Sonuçların, MH ve paydaşlar ile paylaşılması
- Stratejik Plan'ın Mütevelli Heyet tarafından onaylanması, duyurulması ve yayınlanması
- Uygulama Planlarının hazırlanması

Bu adımlar için bir takvim belirlenmiş ve tüm çalışanlar ile paylaşılmıştır. Üniversitenin stratejik planlama sürecinde yararlandığı model **Ek 3'de** yer almaktadır.

Yukarıda maddelerde belirtildiği üzere, kurumsal temellerin belirlenmesi, stratejik planlama eğitimlerinin düzenlenmesi ile

birlikte , Öz Değerlendirme ve Çevre Değerlendirmesi çalışmalarını içeren “Kurumsal Değerlendirme” çalışmaları tamamlanmıştır. Bu çalışmaların öncesinde 05 Ocak 2018 tarihinde Stratejik Planlama Ekipleri tespit edilmiştir. Stratejik planlama ekibini belirlenmesinde yararlanılan model **Ek 4’de** yer almaktadır.

18 Ocak 2018 tarihinde ise yine tüm akademik ve idari birimlerin katılımıyla “**Stratejik Planlama ve Öz Değerlendirme**” toplantısı düzenlenmiştir. Öz değerlendirme sürecinde yararlanılacak anket de toplantı öncesinde tüm personel ile paylaşılmıştır. İlgili kanıt **Ek 5’de ve Ek 6’da** yer almaktadır.

Gerçekleştirilen öz değerlendirme anketinin sonuçları analiz edilmiş, sonuçlar, üniversite mütevelli heyet toplantılarında, üniversite senatosu, akademik koordinasyon toplantıları ve kalite toplantılarında gözden geçirilmiştir. Öz değerlendirme anketinde yer alan 6 alana ilişkin ifadeler, çok zayıf, zayıf, iyileştirmeye açık, güçlü ancak iyileştirmeye açık, çok güçlü ancak rol modele taşınması gereken alanlar olarak sınıflandırılmış ve öz değerlendirme sonuçları raporlaştırılmıştır. Bu çalışmada tespit edilen çok zayıf ve iyileştirilmesi gereken alanlar ve bu alanlara ilişkin eylem planları mütevelli ve senato toplantılarında görüşülmüş ve görüşülmeye devam etmektedir.

Öz değerlendirme çalışmalarının devamında “**Çevre Analizi**” **Çalıştayı, 07 Nisan 2018** tarihinde iç ve dış paydaşların katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda; Kurumsal Özellikler ve Gelişme, Eğitim ve Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik (AR-GE-YE), Toplum Hizmeti, İdari ve Destek Hizmetleri ve Yönetimsel Özellikler olmak üzere toplam 6 konu ile ilgili üniversitenin güçlü ve zayıf yönlerinin tespit edilmesi planlanmıştır. Çalıştay formatı ve davetine ilişkin kanıtlar **Ek 7 ve Ek 8’de** sunulmuştur.

Çevre Analizi çalışması sonucunda elde edilen sonuçlar, analizde yer alan 6 alana ilişkin olarak değerlendirilmiş ve önem sıralarına göre raporlaştırılmıştır. Çevre analizi sonucunda tespit edilen fırsatlar ve tehditler ise önem sıralarına göre tespit edilmiştir. İlgili örnek **Ek 9’da** yer almaktadır.

Öz değerlendirme ve çevre analizinden oluşan “**Kurumsal Değerlendirme**” sonucunda ortaya çıkan güçlü ve zayıf alanlara, fırsat ve tehditlere göre kısaca **SWOT** Analizi sonuçlarına göre üniversitenin 6 alana ilişkin ana hedefleri belirlenmeye başlanmıştır. Stratejik planlama çalışmalarının sonucunda amaç ve hedefler tespit edilmiştir. İlgili kanıt **Ek 10’da ve Ek 11’de** yer almaktadır. Bundan sonraki süreçte alt hedeflere ilişkin göstergelerin tespit edilmesi planlanmaktadır.

Stratejik Amaçlar ile İlişkili Hedefler tespit edilmiş olup, bu hedeflere ilişkin gösterge, izleme ve ölçüm yöntemlerinin belirlenmesine ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Üniversitenin yeni kurulan bir yükseköğretim kurumu olması nedeniyle stratejik plan çalışmaları henüz tamamlanmamıştır. 2019-2020 Eğitim ve öğretim yılı başlangıcında stratejik planlama çalışmalarının tamamlanması planlanmaktadır.

Stratejik plan çalışmaları, sürecin başında belirlenen, üniversitenin misyonu, vizyonu ve temel değerleri üzerine inşa edilmiştir. Misyon, vizyon ve temel değerler üzerine inşaa edilen hedefler ve bu hedeflere ilişkin gösterge hedefler, ölçme yöntemleri belirlendikten sonra bütçelerin hazırlanmasına ilişkin çalışmalar başlatılacaktır.

Üniversitenin geleceğe ilişkin iyileştirme planları; yükseköğretim kalite güvencesi çalışmalarının yanı sıra ISO 9001, EFQM, EUA ve ECTS çalışmaları kapsamında gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin akademik ve idari süreçlerinde kalite güvencesinin sağlanabilmesi için iç ve dış denetim mekanizmalarından destek alınmaktadır. ISO 9001 kapsamında düzenlenen iç ve dış denetimler, EFQM Mükemmellik Modeli dahilinde yürütülen çalışmalar ile denetim mekanizması oluşturulmuştur.

Üniversitenin kuruluşunda idari yapılanma oluşturulurken, diğer yükseköğretim kurumlarından farklı olarak “**Stratejik Planlama, Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Çalışmaları Koordinasyon ve Destek Müdürlüğü**” akademik ve idari süreçlerde gerçekleştirilecek çalışmaların, kalite güvencesi süreçlerinin ve iç değerlendirme mekanizmalarının ölçme, izleme ve iyileştirilmesine ilişkin sistemi yürütmek üzere oluşturulmuştur. İlgili kanıt organizasyon şemasında yer almaktadır. Organizasyon şemasına **Ek 1a’dan** ulaşabilirsiniz.

Beykoz Üniversitesi, 2009 yılında idari süreçlerinde Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını tamamlayarak ISO 9001:2008 belgesini almıştır. Tüm süreçlerde sürekli iyileştirme sağlanabilmesi için, söz konusu süreçlerin izlenebilir, ölçülebilir ve denetlenebilir bir sistem hedeflenmiştir. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistem belgelendirme süreci kapsamında gerçekleştirilen iç ve dış denetimler sonucunda tespit edilen düzeltici ve önleyici faaliyetler idari ve akademik toplantılarda tartışılmaktadır. Kalite Yönetim Sisteminin, sürekli uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini sağlamak için yılda dört defa gözden geçirme toplantısı düzenler. Bu gözden geçirme, kalite iyileştirmesi için değerlendirme fırsatları, Kalite Politikası ve Kalite Hedefleri de dahil olarak Kalite Yönetim Sisteminde değişiklik ihtiyaçlarını da kapsar. Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı Yönetimin liderliği ile teşvik edilerek gözden geçirme girdilerinin değerlendirilmesi ve kurum içinde açık tartışmalarla yeni bilgi ve fikir alış veriş için uygun bir platform teşkil eder. Üniversitemiz henüz Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından denetlenmemiştir.

Sürekli iyileştirmeye yönelik yapılan çalışmalar kapsamında oluşturulan “**Öneri Sistemi**” ile öğrencilerin geri bildirimleri kayıt altına alınmaktadır. Bu geri bildirimler incelenerek, gerekli düzeltici ve önleyici eylemler planlanmaktadır.

Bununla birlikte dış değerlendirme raporları, üniversitedeki iyileştirme faaliyetleri için önemli bir girdi olarak kabul edilmektedir. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve EFQM Mükemmellikte Kararlılık gibi kalite yönetim belgelendirme süreçlerinin sonucunda elde edilen geri bildirim raporları, tüm personel ile paylaşılarak gerekli aksiyon planları hazırlanmaktadır.

Akreditasyon ve sistem standartlarına ilişkin yapılan bir diğer çalışma ise AKTS Bilgi Paketine yönelik yapılan çalışmalardır. Üniversitenin temellerini oluşturan Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu ile başlayan AKTS çalışmaları,

üniversitenin kuruluşu ile hız kazanmıştır. Bu kapsamda <http://akts.beykoz.edu.tr> adresi ziyaret edilebilir.

AKTS Bilgi paketine ilişkin ilk çalışma “AKTS Bilgi Paketi Toplantısı ve Öğrenme Çıktılarına Dayalı Program Tasarımı” 3-4 Ocak 2019 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda ders öğrenme çıktısı, program öğrenme çıktısı yazımı, ders ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin seçilmesi ve benzeri konularda bir bilgilendirme toplantısı yapılmış ardından gerçekleştirilen çalıştayda ise akademik personele sunulan örnek doyalar üzerinden uygulama yapmaları beklenmiştir. İlgili kanıtlar **Ek 12 ve Ek 13’de** yer almaktadır.

2.1. Kalite Politikası; Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.

Üniversitenin kalite politikası; üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve ilkeleri doğrultusunda *sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir, çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen, teşvik edici, katılımcı ve insan odaklı sürdürülebilir stratejik bir yönetim sistemi ve kültürü oluşturmaktır.*

Beykoz Üniversitesinin kuruluşunu takiben, “Kurumsal Değerlerin Tanımlanması” çalışmalarını başlatmıştır. Bu çalışma kapsamında üniversitenin, vizyonu, misyonu, temel değerleri ve kalite politikası tüm paydaşların katılımıyla oluşturulmuştur. Tanımlanmam söz konusu kurumsal temeller, üniversite senatosu tarafından da gözden geçirilerek tüm paydaşlara duyurulmuştur.

Kurumsal temelleri tanımlama sürecinin devamında, tanımlanan amaç ve hedeflere ulaşabilmek ve bu süreci güvence altına alabilmek, hizmetlerinde sürdürülebilir mükemmelliğe ulaşmak için EFQM Mükemmellik Modeli’ni uygulamaya başlamıştır. Model kapsamında dış değerlendirmeden geçen Üniversite, 2 yıldız düzeyinde ‘Mükemmellikte Kararlılık’ belgesi ile ödüllendirilmiştir.

Beykoz Üniversitesinin temellerini oluşturan Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu ile başlatılan kalite çalışmaları, üniversiteye dönüşüm süreci ile birlikte farklılaşmıştır. Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu ile tanımlanan misyon, üniversite ile birlikte farklılaşmıştır. Kurumsal temellerin oluşturulmasında “sürekli iyileştirme ve sürdürülebilir bir stratejik yönetim sistemi ve kültürü” esas alınmıştır.

Beykoz Üniversitesinde, üniversitenin tüm süreçlerini kapsayacak şekilde kalite politikasını tanımlamıştır. Söz konusu süreçlere kurumun ortak alanından yayımlamakta üniversitenin paydaşları ile paylaşılmaktadır.

Beykoz Üniversitesi, yeni kurulan genç bir üniversite olması nedeniyle stratejik planlama çalışmaları tamamlanmamıştır. Devam eden stratejik planlama çalışmalarında tamamlanan adımlar ikinci bölümde detaylandırılmıştır. Tamamlanan “Kurumsal Değerlendirme” sonucunda stratejik planda yer alması kararlaştırılan altı stratejik alan belirlenmiştir. Söz konusu 6 alana ilişkin stratejik amaçların belirlenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Beykoz Üniversitesi stratejik amaçların belirlendiği ana alanlar aşağıda belirtilmektedir.

- Kurumsal Özellikler ve Geliştirme
- Eğitim ve Öğretim
- AR-GE-YE
- Topluma Hizmet
- İdari ve Destek Hizmetleri
- Yönetişim

Üniversitenin, misyonunda, vizyonunda ve kalite politikasında işlenen nitelikler, üniversitenin stratejik alanlarının altın da tanımlanan stratejik amaçlarında yer almaktadır. Özellikle yönetim alanında vurgulanan stratejik amaçlarda, üniversitenin kalite çalışmalarını destekleyen ve kapsayan stratejik amaçlar belirlenmiştir. Stratejik amaçlardan, ana hedef, alt hedef, göstergelere ve ölçüm yöntemlerine ulaşılabilmektedir.

Beykoz Üniversitesi, 2009 yılında idari süreçlerinde Kalite Güvence Sistemi çalışmalarını tamamlayarak ISO 9001:2008 belgesini almıştır. Tüm süreçlerde sürekli iyileştirme sağlanabilmesi için, söz konusu süreçlerin izlenebilir, ölçülebilir ve denetlenebilir bir sistem hedeflenmiştir. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistem belgelendirme süreci kapsamında gerçekleştirilen iç ve dış denetimler sonucunda tespit edilen düzeltici ve önleyici faaliyetler idari ve akademik toplantılarda tartışılmaktadır. Kalite Yönetim Sisteminin, sürekli uygunluğunu, yeterliliğini ve etkinliğini sağlamak için yılda dört defa gözden geçirme toplantısı düzenler. Bu gözden geçirme, kalite iyileştirmesi için değerlendirme fırsatları, Kalite Politikası ve Kalite Hedefleri de dahil olarak Kalite Yönetim Sisteminde değişiklik ihtiyaçlarını da kapsar. Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı Yönetimin liderliği ile teşvik edilerek gözden geçirme girdilerinin değerlendirilmesi ve kurum içinde açık tartışmalarla yeni bilgi ve fikir alış verişini için uygun bir platform teşkil eder.

Üniversitenin kurumsal yönetim sistemi dahilinde yararlandığı yazılımlar bulunmaktadır. Beykoz Üniversitesi bu yazılımlar aracılığı ile stratejik planda yer alan hedeflere ulaşma oranlarını bir bütünlük içerisinde ölçülebilmekte ve izleyebilmektedir. Üniversitede sağlanan kalite güvencesi yaklaşımı ile, uzun vadeli hedeflerin gerçekleştirilebilmesine yönelik sonuçların kayıt altına alınmasına ve değerlendirilmesine önem verilmektedir. İdari ve akademik tüm süreçlerinde izlenebilir, ölçülebilir ve denetlenebilir bir sistem hedeflenmiştir. Bu amaçla bilgi teknolojileri alanına oldukça önem verilmektedir. Bu kapsamda çeşitli yazılımlar kullanılmaktadır. Söz konusu yazılımlar aşağıda belirtilmiştir.

Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) : Kayıttan mezuniyete kadar tüm akademik süreçler OİS ile takip edilmektedir. Mobil uyumlu sistem ile kullanıcılar sisteme mobil cihazlardan da erişebilmektedirler.

Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (ERP): Mali İşler, Bütçe, İnsan Kaynakları Yönetimi, Depo Yönetimi ve Satın Alma

Yönetimi süreçleri CANIAS ERP ile yönetilmektedir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS): Kurum içi ve kurum dışı yazışmalar EBYS sistemi ile yürütülmekte, e-imza kullanılarak belgeler elektronik ortamda imzalanmaktadır.

Mezun Bilgi Sistemi (MBS): Mezunların takip edildiği sistem ile mezunların çalışma, alanında çalışma durumları, demografik dağılımları izlenmekte. Bölüm/program bazlı raporlar alınabilmektedir.

Aday Bilgi Sistemi (ABS): Üniversitenin tercih edilebilirliğin artırılması için temas edilen aday öğrenciler takip edilmekte, izlenmektedir.

Ziyaret Bilgi Sistemi (ZBS): Aday öğrencilerimizi bilgilendirmek amacıyla paydaşlarımıza yapılan ziyaretler bu sistem ile planlanmakta, takip edilmekte ve raporlanmaktadır

Süreçler yasal olanaklar çerçevesinde elektronik ortama taşınmaktadır. Öğrencilerin staj başvuru/onay ve staj defterleri ile ilişik kesme süreçleri elektronik olarak OİS Yazılımı ile yürütülmektedir.

Beykoz Üniversitesi olarak uluslararasılaşma sürecine ilişkin önemli çalışmalar yapılmaktadır. Gerek Erasmus Plus projesi kapsamında gerçekleştirilen hareketliliklerin kalitesi, gerekse uluslararası öğrenci alımına ilişkin yapılan tutundurma çalışmalarının niteliği, üniversitenin uluslararasılaşmaya ilişkin hedeflerini gerçekleştirme amacına hizmet etmektedir. Yurt dışından gelecek öğretim elemanı, idari personel ve öğrenci sayısının artırılabilmesi için anlaşmalı yükseköğretim kurumları nezdinde girişimler sürdürülmektedir. Aynı zamanda Üniversitemiz öğretim elemanlarının çeşitli uluslararası projelerde görev almaları desteklenmektedir. Uluslararasılaşma sürecini, Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü ve Erasmus Koordinatörlüğü ortak çalışması ile yürütülmektedir.

Üniversitemiz, uluslararasılaşmayı eğitim ve öğretim modelinin en önemli değişkeni olarak kabul etmektedir. Erasmus+ projesi kapsamında 15 farklı ülkeden, 33 yükseköğretim kurumu ile yapılan anlaşmalar kapsamında ikili ilişkilerin geliştirilmesi amaçlanmıştır. Bu kapsamda hareketlilik anlaşması bulunan üniversiteler ile lisans tamamlama anlaşmaları yapılması amaçlanmıştır. Üniversitenin uluslararasılaşmaya ilişkin verdiği önem eğitim ve öğretim modelini kendini göstermektedir. Beykoz Üniversitesi'nin eğitim öğretim yaklaşımı 5 temel üzerine oturmaktadır. Yükseköğretime 'farklılık' getiren bu 5 temelden biri de uluslararasılaşmadır. Söz konusu modele aşağıda yer alan linkten ulaşabilirsiniz. <https://www.beykoz.edu.tr/icerik/639-egitim-ogretim-modeli>.

Beykoz Üniversitesi diğer ülkeler ile geliştirmiş olduğu ortaklıklar ve işbirlikleri ile öğrencilerine uluslararası fırsatlar ve tanınırlık sunarken, yabancı öğrencileri ile de çok kültürlü, uluslararası bir ortam sağlar. Üniversitemizdeki tüm programların öğrenme kazanımları ve bu kazanımlarla ilişkili dersler, Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi (AKTS) ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile ilişkilendirilmiştir. Öğrencilerimiz, mezuniyetleri sonrasında ülkemizin de içerisinde yer aldığı, Avrupa Yükseköğretim Alanı'nı oluşturmayı hedefleyen Bolonya Süreci gereksinimlerinden biri olan Diploma Eki'ni ve Avrupa vatandaşlarının beceri ve yetkinliklerini açık ve anlaşılır hale getirmelerini kolaylaştıran "EuroPass" belgelerini alırlar. Diplomaya ek olarak verilen bu belgeler, yurtdışında Beykoz Üniversitesi mezunlarının diploma ve derecelerinin tanınmasında ilgili kurum ve kuruluşlara yardımcı olur.

Üniversitemiz, yurtdışı değişim programları ve ikili anlaşmaları ile öğrencilerimizin yurtdışında bir veya iki yarıyıl öğrenim görmelerine olanak sağlamakla birlikte yine yurtdışında staj yapma, lisans tamamlama ve ortak derece olanaklarını da sunar.

Beykoz Üniversitesi, kalite yönetimi kapsamında ilk belgelendirilme çalışmalarına ISO 9001: 2008 Kalite Yönetimi Sistem sertifikasyonu ile başlamıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen iç ve dış denetimler ile süreçlerin iyileştirilmesine ilişkin sürdürülebilir bir mekanizma oluşturulmuştur. Bu denetimler sonucu düzeltici ve önleyici faaliyetlerin takip edilmesi, bu faaliyetlere ilişkin çözüm üretilmesine ve sürecin takip edilmesine ilişkin web tabanlı yazılımlar oluşturulmuştur. İlgili kanıt **Ek 14'den, Ek 15'den** ve aşağıdaki bağlantıdan ulaşabilirsiniz <https://form.beykoz.edu.tr/oneri-kutusu/> Üniversitede gerçekleştirilen kalite yönetimi çalışmaları kapsamında hazırlanan kalite el kitabına **Ek 16'dan** ve **Ek 17'den** ulaşabilirsiniz.

Bununla birlikte EFQM Mükemmellik Modeli'ni uygulamaya başlanması ile model kapsamında Üniversite dış değerlendirmeden geçmiştir.

Üniversitede gerçekleştirilen dış değerlendirme sonuçları, süreçlerin iyileştirilmesinde bir girdi olarak kabul edilmektedir. Yapılan dış değerlendirme sonucu elde edilen veriler, düzeltici ve önleyici faaliyetler olarak kayıt altına alınmakta ve takibi yapılmaktadır. Akademik ve idari süreçlere ilişkin tespit edilen düzeltici ve önleyici bu faaliyetler birimlere Söz konusu düzeltici ve önleyici faaliyetler için eylem planı hazırlanmaktadır. Güncellenecek olan stratejik planda da söz konusu düzeltici ve önleyici faaliyetler, stratejik planlama sürecinin bir girdisi olarak kabul edilmiştir.

Kanıtlar

- [Ek 14.png](#)
- [Ek 15.png](#)
- [Ek 13.png](#)

- [Ek 12.png](#)
- [Ek 11.png](#)
- [Ek 10.png](#)
- [Ek 9 - Çevre Analizi Raporu.png](#)
- [Ek 7 - Çevre Analizi Davetiye.png](#)
- [EK 8 - Çevre Analizi Formatı.png](#)
- [Ek 5.png](#)
- [Ek 4 - Stratejik Planlama Ekipleri.docx](#)
- [Ek 3 - Stratejik Planlama.png](#)
- [Ek 1- Senato Kararı - Kalite Komisyonu Kuruluşu.png](#)
- [Ek 2.png](#)
- [Ek 6 - ÖZDEĞERLENDİRME ANKETİ -OCAK 2018.xlsx](#)
- [Ek 17.png](#)
- [Ek 16.png](#)

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

2.2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri; Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.

Beykoz Üniversitesi Stratejik Planlama Ekibi oluşturulurken uygulanan model, Kalite Komisyonu üyelerinin belirlenmesi sürecinde de kullanılmıştır. Bu modele göre kalite komisyon üyeleri, kalite yönetimine ilişkin yürütülen sürecin üst yönetiminde yer almaktadır. **Üç aşamalı belirlenen kalite komisyonu**, şu gruplardan oluşmaktadır. Kalite **Komisyonu Üst Kurulu, Kalite Komisyonu Kurulu, Kalite Komisyonu Birim Temsilcilikleri**. Kalite Komisyonu Üst Kurulunda; Kalite Komisyon Üyeleri, Kalite Komisyonu Kurulu'nda; Program/Bölüm Başkanları ve İdari Birim Müdürleri, Kalite Komisyonu Birim Temsilciliklerinde Program/Bölüm Başkanları İdari Birim Temsilcileri yer almaktadır. İlgili yapıya ilişkin kanıt **Ek 18'den** ulaşabilirsiniz. Kalite Komisyon üyelerinin görevlendirilmesine ilişkin Senato Kararına **Ek 19'dan** ulaşabilirsiniz. Kalite Komisyonu toplantıları, çalışma usul ve esaslarında düzenlenmiş olmakla birlikte, her hafta düzenlenen Akademik Koordinasyon Toplantılar ile birlikte eş zamanlı olarak da toplanabilmektedir.

Bununla birlikte stratejik planlama çalışmaları süreci, “Kurumsal Değerlendirme” ve “AKTS Bilgi Paketi” ve benzeri çalışmaların yürütülmesinde, yukarıda ifade edilen **Kalite Komisyonu Üst Kurulu, Kalite Komisyonu Kurulu ve Kalite Komisyonu Birim Temsilciliklerinde** görevlendirilen akademik ve idari birim temsilcilerinin katılımı ile gerçekleştirilmiş ve gerçekleştirilmeye devam edilmektedir.

Kalite Komisyonu çalışmaları; Üniversitede kalite güvencesi çalışmalarının gerçekleştirilmesi, izlenmesi, çalışma sonuçlarının değerlendirilmesi ve paydaşlar ile paylaşılması ile genellenebilir. Bu kapsamda üniversitede sürekli iyileştirmenin sağlanabilmesi için belirli aralıklarla anketler düzenlenmektedir. Söz konusu anketlere ilişkin bilgi aşağıda yer almaktadır.

- Genel Memnuniyet Anketi (Öğrenci)
- Lider Davranış Etkinliği Anketi (Yönetici-personel) *
- Çalışan Memnuniyet Anketi (Personel)
- Ders Değerlendirme Anketi (Öğrenci)
- Toplum Memnuniyet Anketi (Toplum) *
- Mezun Anketi (Mezun)
- İşveren Memnuniyet Anketi (İşveren) *
- Özel Alanlara İlişkin Anket*

*Henüz uygulanmamıştır. 2018-2019 Akademik Yılı Sonunda Uygulanacaktır.

Öğrenci ders değerlendirme anketleri, her yarıyıl tamamlanmasının ardından, öğrencilere, öğrenci işleri yazılımı (OİS) üzerinden uygulanmakta ve sonuçlar **“Stratejik Planlama, Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Çalışmaları Koordinasyon ve Destek Müdürlüğü”** tarafından analiz edilmektedir. **Öğrencilerin ankete katılımı zorunlu değil, isteğe bağlıdır.** Öğrencilerin ankete katılım düzeyine arttırabilme amacıyla, anketi uygulamaya başlamadan önce, tüm öğretim görevlilerine bu anket sonuçlarının neden önemli olduğuna dair bir eğitim düzenlenmiş ve bu konuyu ders girdikleri sınıflarda öğrencilere hatırlatmaları istenmiştir. Sonuçlara, akademik personel, kendi hesapları ile girdikleri öğrenci işleri yazılımı (OİS) üzerinden ulaşabilmekte, kendi derslerinin ortalamaları ile Üniversite ortalamalarını, bölüm ortalamalarını karşılaştırabilmektedirler. **Söz konusu ders değerlendirme anketinde yer alan sorular farklı gruplara göre özelleştirilmiştir. Anketin birinci bölümünde genel değerlendirme soruları yer almakla birlikte, ikinci, üçüncü ve dördüncü bölümleri öğrenci gruplarına göre farklılaştırılmıştır. Örgün öğrenciler, uzaktan eğitim programlarında öğrenim gören öğrenciler,**

uluslararası öğrenciler ve engelli öğrencilerimizin karşılaşılabilecekleri durumlar göz önünde bulundurularak, ankette yer alan sorularda farklılaşma, soru sayısında artış gözlemlenmektedir.

Öğrencilere yönelik gerçekleştirilen Genel Memnuniyet anketi ise her akademik yılın sonunda bir kere yapılmaktadır. Anket yine öğrenci bilgi sistemi (OİS) üzerinden öğrencilerin yanıtlaması için hazırlanmaktadır ve sonuçlar **“Stratejik Planlama, Kalite Yönetimi ve Kalite Güvence Çalışmaları Koordinasyon ve Destek Müdürlüğü”** tarafından analiz edilmektedir.

Çalışan memnuniyet anketi ise her akademik yılın sonunda “google formlar” uygulaması üzerinden, e-mail ile çalışanlara iletilmektedir. İlgili uygulamaya ilişkin kanıt **Ek 20’den** ulaşabilirsiniz. Üniversitede halihazırda uygulanan ve uygulanacak anketler ile ilgili planlamaya **Ek 21’den** ulaşabilirsiniz.

Üniversitemizin henüz mezun vermemiş olması nedeniyle mezun ve işveren anketlerinin uygulanması gündeme gelmemiştir. Bu nedenle söz konusu bu anketlerin 2020-2021 Akademik yılının sonunda uygulanmaya başlaması öngörülmüştür.

Eğitim-öğretim süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) döngüsü, stratejik planla oluşturulan ve üniversitenin eğitim modeli ile de ortaya konan yapının doğrultusunda belirlenmekte ve tüm çalışanlar ile paylaşılmaktadır. AKTS Bilgi Paketi kapsamında yürütülen ve eğitim ve öğretim kalite güvencesini sağlamaya yönelik yapılan çalışmalarda; kurumsal öğrenme çıktıları, program öğrenme çıktıları, kilit program öğrenme çıktıları ve ders öğrenme çıktılarının tanımlanmıştır. Söz konusu bu çıktıların, yetkinliklerin öğrenci tarafından kazanılıp kazanılmadığına ilişkin bir pilot uygulamada üniversitede başlatılmıştır. İki akademisyenin uyguladıkları ara sınav ve yarı yılı sınavlarında yer alan soruların, hangi ders ve program öğrenme çıktılarını ölçeceğine dair bir pilot uygulama gerçekleştirilmiştir. İlgili kanıtlara **Ek 22’den** ulaşabilirsiniz.

Kalite yönetimine ilişkin gerçekleştirilen süreçler, Stratejik Planlama, Kalite Yönetimi, Kalite Güvence Çalışmaları Koordinasyon ve Destek Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu birim ilgili süreçlere ilişkin bilgi paylaşımını, tüm akademik ve idari personelin ulaşabileceği, ortak kurum içi ağ olan, **Dosya Sunucusu/ Kalite Dokümanları/Dokümanlara Ulaşım** kısa yolundan ulaşabilmektedir. Ek Bununla birlikte ilgili süreçlere ilişkin gerçekleştirilecek bilgilendirme akademik ve idari personelin e-posta adreslerine iletilmektedir. Bu kapsamda kullanılan diğer bilgi ve iletişim teknolojileri 2.1. Kalite Politikası Başlığı altında belirtilmiş olup, aşağıda da yer almaktadır. Bununla birlikte stratejik planlama sürecinin tamamlanması ile birlikte, amaç, hedef ve göstergelerin izlenmesi ve ölçülmesine ilişkin bir “Stratejik Planlama” yazılımının kullanılması planlanmaktadır.

Bu yazılım web arayüzünden stratejik planda yer alan hedefler ve gerçekleştirme oranlarının karşılaştırılabildiği ve bu veriler ışığında gerek bütçe oluşturulma süreçlerinde gerekse stratejik plandaki performans göstergeleri gerçekleştirilmesinde ilgili yönlendirmenin yapılmasına imkan verilecektir.

Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) : Kayıttan mezuniyete kadar tüm akademik süreçler OİS ile takip edilmektedir. Mobil uyumlu sistem ile kullanıcılar sisteme mobil cihazlardan da erişebilmektedirler.

Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (ERP): Mali İşler, Bütçe, İnsan Kaynakları Yönetimi, Depo Yönetimi ve Satın Alma Yönetimi süreçleri CANIAS ERP ile yönetilmektedir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS): Kurum içi ve kurum dışı yazışmalar EBYS sistemi ile yürütülmekte, e-imza kullanılarak belgeler elektronik ortamda imzalanmaktadır.

Mezun Bilgi Sistemi (MBS): Mezunların takip edildiği sistem ile mezunların çalışma, alanında çalışma durumları, demografik dağılımları izlenmekte. Bölüm/program bazlı raporlar alınabilmektedir.

Aday Bilgi Sistemi (ABS): Üniversitenin tercih edilebilirliğinin artırılması için temas edilen aday öğrenciler takip edilmekte, izlenmektedir.

Ziyaret Bilgi Sistemi (ZBS): Aday öğrencilerimizi bilgilendirmek amacıyla paydaşlarımıza yapılan ziyaretler bu sistem ile planlanmakta, takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Bu bölüme ilişkin Kalite Komisyonu Usul ve Esaslarına **Ek 23’den** ulaşabilirsiniz.

Kalite komisyonunun çalışmalarının başlangıcı **“Üniversitemizin Kurumsal Temellerini -Vizyon, Misyon, Temel Değerler, Kritik Başarı Faktörleri ve Kurumsal Öğrenme Çıktıları”** belirlemeye yönelik 18 Kasım 2016 tarihinde gerçekleştirilmiş, devamında ise **“Çevre Analizi” Çalıştayı, 07 Nisan 2018** tarihinde gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar gibi kalite komisyonu tarafından gerçekleştirilen çalışmalarda iç paydaşların yanı sıra dış paydaş olarak tanımlanan, Üniversitenin Danışma Kurulu, Üniversitenin temas içerisinde olduğu sektör temsilcileri, ilgili alanlardaki akademisyenlerde sürece dahil edilmiştir. Bu sürece ilişkin kanıtlara **Ek 24’den** ulaşabilirsiniz. Dış paydaşların ve iç paydaşların katılımı ile düzenlenen çalıştaylarda ve kalite komisyonu toplantılarında ortaya çıkan görüşler, raportörler tarafından özetlenerek Stratejik Planlama birimine iletilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek 19.pdf](#)
- [Ek 23 - Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.docx](#)
- [Ek 24.png](#)
- [Ek 22.png](#)

- [Ek 21.png](#)
- [Ek 20.png](#)
- [Ek 18.png](#)

3. Paydaş Katılımı

2.3 Paydaş Katılımı; İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.

Üniversitemizde Öğrencilerimiz, Akademik ve İdari Personelimiz iç paydaş olarak, Mezunlar, İş Dünyası, Kamu Kurum ve Kuruluşları, Sivil Toplum Kuruluşları, Yükseköğretim Kurulu, Üniversitelerarası Kurul, Yükseköğretim Kalite Kurulu, ÖSYM, Ulusal ve Uluslararası Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Kuruluşları dış paydaş olarak belirlemiştir.

Bu bağlamda üniversitemizin sunmuş olduğu hizmetleri kullanan paydaşlarımızdan Öğrenciler, İş dünyası ve Toplum temel odak noktalarımızı oluşturmaktadır.

Paydaşlarımızın ihtiyaçları ve beklentileri, (paydaşlar tarafından yayımlanan strateji belgeleri, kalkınma planları, yasal düzenlemeler, raporlar, istatistikler vb. verilerin analizleri ile gerçekleştirilmekte ve iş planlarımıza girdi olarak kullanılmaktadır.

Ayrıca, iç paydaşlarımızın memnuniyet, beklenti ve ihtiyaçları;

- Ders ve Öğretim Elamanı Değerlendirme Anketleri (her dönem)
- Öğrenci İdari Hizmetlerin Değerlendirilmesi Anketleri (her yıl)
- Çalışan Memnuniyet Anketleri (her yıl)
- Akademik Koordinasyon Toplantıları (her hafta)
- Senato (Kurul) Toplantıları (en geç ayda bir)
- YÖK Denetleme Kurulu Raporları (her yıl)
- Danışma Kurulları Toplantıları (yılda bir)
- Öğrenci Odak Grup Görüşmeleri (yılda bir)
- Öğrenci Danışmanlık Hizmetleri (sürekli)
- Öneri İstek Kutuları (sürekli)
- Öğrenci Temsilcilik Sistemi (sürekli)
- Bilgi Edinme (sürekli)
- Sosyal Medya Ortamları (sürekli)
- e-posta (sürekli)

araç ve ortamları ile düzenli olarak izlenmekte gelecek faaliyet planlamalarında ve mevcut süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır.

Bu konuda 2018-2019 Akademik Yılı itibariyle planlanan yada uygulanan anketlere **Ek 25'den** ulaşabilirsiniz.

Paydaş beklentileriyle ilgili temel performans göstergeleri Üniversitemiz için belirlenmiş olan Kritik Başarı Faktörleriyle doğrudan ilişkilidir ve her yıl yukarıda ve Ek **25'de** yer alan iş planlama sürecinde belirtilen araç ve ortamlardan elde edilen veriler göz önünde bulundurularak mevcut performans hedefleri (örneğin; program sayıları ve çeşitliliği, öğrenci sayıları, program doluluk oranları, öğrenci memnuniyeti, öneri ve istekler, vb.) değerlendirilmekte ve güncellenmektedir.

Üniversitemiz 2011-2014 yılları için hazırlamış olduğu stratejik Planı'nı 2019-2024 yıllarını kapsayacak yeni bir Stratejik Plan hazırlama ve Stratejik Yönetim Sistemi'ne geçiş sürecini başlatmıştır. Bu çerçevede, süreçlerle ilişkili olarak yeniden tanımlanacak olan temel performans göstergeleri kurumsal hedeflerden birey hedeflerine kadar indirgenerek belirlenecek ve elde edilen sonuçlar Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi aracılığı ile her yıl yılda en az iki defa olmak üzere değerlendirilecektir.

Beykoz Üniversitesi öğrencileri kendilerini, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve akademik birimlerin kurullarında mevcut mevzuat dahilinde Öğrenci Konseyi aracılığı ile temsil etmektedirler. Oluşturulan öğrenci toplulukları da bu süreçte katılmaktadırlar. Rektör ve öğrenci toplulukları buluşmaları belirli aralıklar ile düzenlenmektedir. İlgili kanıta **Ek 26'dan** ulaşabilirsiniz. İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı farklı şekilde gerçekleşebilmektedir. Bunlardan ilki, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve akademik birimlerin ilgili kurullarına katılım, diğeri ise memnuniyet anketleri ve web üzerinden alınacak "Öneri Kutusu" geri bildirimleridir. Üniversitenin iç paydaşlarına yönelik uygulanan anketler ve sonuçları web üzerinden üniversitenin yazılımı olan OİS'de raporlanmakta ve iç paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Alınan diğer kararlar, üniversitenin web sayfasında, akademik ve idari personele email yada EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) üzerinden iletilirken, öğrencilere OİS (Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi) ve e-posta ile iletilmektedir.

Üniversitenin dış paydaşlar ile olan ilişkisi, belirli aralıklar ile düzenlenen akademik ve idari birimlerin de katıldığı toplantılar ile sağlanmaktadır. Bu toplantılarda belirtilen düşünceler üniversitenin üst yönetim toplantılarda görüşülmekte ve ilgili konularda kararlar alınmaktadır. Üniversitenin tanımlı iç ve dış paydaş listesi **Ek 27'de** yer almaktadır.

Üniversitenin mezunları ile ilişkisi ise, organizasyon şemasında da görüleceği üzere, "**Kariyer Merkezi Müdürlüğü**" ile kurulmaktadır. Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OİS) üzerinde kurulan bir uygulama ile mezun ilişkileri sürücü yönetilmektedir.

Üniversitede OİS üzerinden hizmet veren "**Mezun Bilgi Sistemi**" kurulmuştur. Üniversitenin mezun konumuna gelmiş

öğrencileri, ilişkilerini keserken bu sistem üzerinde bir profil kartı oluşmaktadır. Bu profil kartında mezun olan öğrencilerimizin tüm iletişim bilgileri yer almaktadır. Bu bilgiler doğrultusunda Kariyer Merkezi Müdürlüğü tarafından zaman zaman mezunlar aranarak profil bilgileri güncellenmektedir.

Bu aramalar sonucunda mezunların iletişim bilgileri, çalışma durumları, iş arama durumları gibi bir çok bilgi güncellenmektedir. İş hayatına katılan mezunlarımızın iş arama sürecindeki ve işe yerleşmeleri sonrasındaki sektörel deneyimlerini, mezunlarımız ile paylaşmalarını sağlamak üzere “Kariyer Günleri” etkinlikleri düzenlenmekte ve mezunlarımız bu etkinliklere davet edilmektedir. Mezun bilgi sistemine ilişkin kanıtlara **Ek 28’den** ulaşabilirsiniz.

Bununla birlikte üniversitenin lisans düzeyinde mezun vermesi ile birlikte uygulanacak “Mezun Anketi” de yine OİS’de yer alan Mezun Bilgi Sistemi üzerinden uygulanacak ve değerlendirilecektir.

Kanıtlar

- [Ek 25.pdf](#)
- [Ek 26.pdf](#)
- [Ek 28.docx](#)
- [Ek 25.docx](#)
- [EK 27 - Dış Paydaş ve İç Paydaş Listesi - Kişi Listesi.xlsx](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizin eğitim ve öğretime ilişkin strateji ve hedefleri ve bu kapsamda yürütülen veya önümüzdeki yıllarda yürütülecek olan çalışmalar, Üniversitemizin 2019-2024 Stratejik Planının’da yer alan 6 Stratejik Alandan biri olarak “*Uygulama Ağırlıklı, Yükseköğretim Alanında Ulusal ve Uluslararası Örnek Uygulamaları Olan, İstihdam ve Kalite odaklı bir Üniversite Olmak*” kapsamında tanımlanmıştır. Üniversitemiz bu doğrultuda 12 stratejik amaç belirlemiştir. Bunlar aşağıda sunulmaktadır.

1. Eğitim-öğretim programlarını yaşam boyu öğrenme olanakları ve tanınma araçları ile desteklemek.
2. Eğitim-öğretim programlarında disiplinler arası ilişkiyi güçlendirmek
3. Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda günümüz dünyasında ihtiyaç duyulan ve öğrencilerin profesyonel/mesleki ve yaşam boyu gelişimini destekleyen (liderlik, bağımsız öğrenme, ekip çalışması, küresel düşünme, girişimcilik, yaratıcılık, ana dil ve yabancı dilde iletişim, çevre, sosyal sorumluluk, vb) transfer edilebilir (anahtar) yetkinlikleri üniversitenin kurumsal çıktıları olarak belirlemek ve bunları öğrenimleri süreci içerisinde öğrencilerine kazandırmak.
4. Programların oluşturulması, çıktılarının gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarına başta öğrenciler olmak üzere ilgili paydaşların (mezun, iş dünyası, vb.) katılımını sağlamak.
5. Eğitim-öğretim programlarının istihdam ile ilişkisini güçlendirmek
6. Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda ulusal ve uluslararası akademik standartlarda kalite güvencesi sağlanmış, öğrenci merkezli eğitim-öğretim hizmeti sunmak; bu alandaki uygulamaları ile öncü ve örnek bir üniversite olmak.
7. Eğitim-öğretim süreçlerinde bilişim ve eğitim teknolojilerinin etkin kullanımını sağlamak; eğitim ve öğretimin etkinliğini ve verimliliğini arttıracak öğrenme kaynaklarını ve destek hizmetlerini (sınıf ve çalışma ortamları, laboratuvar, atölye, basılı ve dijital ders materyalleri, kütüphane, danışmanlık, vb) sürekli iyileştirmek.
8. Eğitim-öğretim programları ile ilişkili her alanda uluslararasılaşmayı teşvik etmek, desteklemek ve geliştirmek.
9. Türkiye ve diğer ülkelerden nitelikleri yüksek öğrencilerin öncelikli olarak tercih ettiği bir üniversite olmak.
10. Uzaktan eğitim ile sunulan tam zamanlı ve hibrit eğitim ve öğretim programlarının (önlisans, lisans ve lisansüstü) sayılarını arttırmak; örgün programlarda uzaktan eğitim ve internet destekli sunulan derslere erişimi yaygınlaştırmak.
11. Yabancı Dil Hazırlık öğretiminin yeterliliğini iyileştirmek ve uluslararası standartlarda kalite güvencesini sağlamak.
12. Öğretim elamanlarının öğrenci merkezli eğitim-öğretim süreçlerine yönelik profesyonel ve pedagojik yetkinliklerinin gelişimini desteklemek, yeni öğretim yöntemleri ile güncel eğitim ve öğretim teknolojilerini kullanmaya teşvik etmek.

Üniversitemiz eğitim ve öğretim ile ilişkili olarak belirlemiş olduğu bu stratejik amaçlar doğrultusunda çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitemizin eğitim ve öğretim programlarına ilişkin tüm bilgiler, “2015 AKTS Kullanıcı Rehberi (ECTS Users’ Guide)” ne uygun olarak yeni güncellenmiş olduğumuz Beykoz Üniversitesi AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda toplanmış ve tüm paydaşlarımızın kolaylıkla erişebileceği şekilde üniversitemizin web sayfasından (<https://akts.beykoz.edu.tr>) yayınlanmaktadır.

Bu kapsamda yürütmüş olduğumuz çalışmalar konuya aşağıdaki ilgili ölçütler çerçevesinde açıklanmaktadır.

3.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemiz 7 Eylül 2016 tarihinde kurulmuş ve üniversitenin kuruluşu öncesinde 2008 yılından itibaren faaliyet gösteren Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu’nun tüzel kişiliği sona erdirilerek, Beykoz Üniversitesi’ne bağlanmıştır. Üniversitemizin kurulduğu tarihte Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu’nun bünyesinde 18 önlisans programı bulunmaktaydı. Üniversitenin kuruluşu ile birlikte bir lisansüstü programlar enstitüsü, 4 fakülte, 1 yüksekokul ve 2 meslek yüksekokulu bünyesindeki lisans ve

önlisans programlarının sayısı 2017-2018 akademik yılında 34'e ve 2018-2019 akademik yılında 52'ye ulaşmıştır.

Bu süreç çerçevesinde yeni açılan tüm programlarımızın tasarımı ve mevcut olanların da güncellenmesi üniversitemize özgü geliştirilmiş olan "Eğitim ve Öğretim Yaklaşımı" (<https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/49/menuid/303/ln/tr>) çerçevesinde aşağıdaki adımlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

- 1. Açılması planlanan bölüm ve programların Dünya'daki ve ülkemizdeki durum analizi:** Bu kapsamda programlara olan talep, doluluk oranları, iş dünyasının talepleri, paydaş görüşleri vb. parametreler değerlendirilmektedir. Uygun görülen programlar için gerekli fiziksel olanaklar ve insan kaynağı planlaması ve hazırlıklar yapılarak, ilgili akademik kurulların görüşü, Üniversite Senatosu'nun uygunluğu ve Mütevelli Heyeti'nin oluru alınarak Yükseköğretim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.
- 2. Programların eğitim hedeflerinin ve çıktılarının belirlenmesi:** Bu kapsamda, öncelikle programların eğitim hedefleri üniversitemiz tarafından belirlenmiş olan Kurumsal Çıktılar (<https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/50/menuid/304/ln/tr>) ile ilişkili olarak tanımlanmaktadır ve sonrasında program öğrenme çıktıları, eğitim hedefleri ile TYYÇ'nin ilgili düzey ve alan tanımlayıcılarını karşılayacak şekilde tasarlanmaktadır (<https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyyc/programkodu/1002006/menuid/p24/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2>).
- 3. Yetkinlik Geliştirme Programı:** Öğrencilerimizin öğrenim gördükleri alan bilgisinin yanı sıra kişisel ve mesleki yetkinliklerini geliştirmek amacıyla, üniversitemiz tarafından kurumsal düzeyde 14 Yetkinlik belirlenmiştir. Bu yetkinlikler üniversitemizin "Kurumsal Çıktıları" olarak tanımlanmış ve üniversitemiz genelinde 6 kategoride 46 üniversite ortak dersi ile öğrencilerimize kazandırılması öngörülmektedir. Bölüm ve programlar, programlarının tasarımlarında, bu kurumsal çıktıları karşılayacak şekilde tanımlanmış olan bu derslere yer vermektedirler. <https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/68/menuid/305/ln/tr>
- 4. Ders planlarının oluşturulması, derslerin öğrenme çıktılarının ve iş yüküne bağlı kredilerinin tanımlanması :** Programların ders planları, programların öğrenme çıktılarını karşılayacak şekilde gerçekleştirilmekte, ders öğrenme çıktıları program öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmekte ve derslerin öğrenme-öğretme ve ölçme-değerlendirme etkinliklerinin iş yükleri göz önünde bulundurularak dersler kredilendirilmektedir. <https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programtyyc/programkodu/1002006/menuid/p24/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2>
- 5. İş Yerinde Uygulama (Staj):** Üniversitemizin tüm önlisans ve lisans programlarında en az bir yarıyıl İş Yerinde Uygulama Eğitimi uygulanmaktadır. Bu eğitim programlarımızın ders planlarının son yıllarında yer almakta ve öğrencilerin iş yerindeki çalışma yükü göz önünde bulundurularak tüm programlarda 22 AKTS olarak kredilendirilmektedir. <https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/ogrenimprogrami/programkodu/1002006/menuid/p26/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2>

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

3.2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizdeki tüm derslerin öğrenme çıktıları ve iş yükü her dönem sonunda web üzerinden gerçekleştirilen "Ders Değerlendirme Anketleri" (https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/63/menu_id/09202a138c109b4645f27f7bc96af23b/ln/tr) ile değerlendirilmekte, elde edilen sonuçlar, programlardan ve paydaşlardan gelen görüşler ile birlikte ders ve programların güncelleme ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Ders değerlendirme anketleri dışında ders öğrenme çıktılarının ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile ilişkilendirilmesi çalışmaları üniversitemizde başlatılmış olup, pilot çalışmalar ile geliştirilmektedir.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçleri teşvik edilmektedir. Üniversitemiz genelinde kullanılan tüm öğrenme ve öğretme yöntemleri sistematik olarak yönetilmektedir. Akademik birimlerden gelen talepler doğrultusunda bölüm/programların öğrenme ve öğretme yöntemleri ilgili kurullarımız tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunursa, üniversite havuzunda toplanmaktadır. Bölüm ve programlar, kendileri için program tasarımlarına uygun olan yöntemleri bu havuzdan seçebilmektedirler. Benzer şekilde, dersler için kullanılması uygun görülen yöntemler de programlar düzeyinde belirlenmiş olan yöntemler arasından seçilebilmektedir. <https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programoodyontemleri/oodtip/1/programkodu/1002006/menuid/p28/tip/OL/ln/tr?submenuheader=2>

Benzer, şekilde üniversitemiz genelinde kullanılan tüm ölçme ve değerlendirme yöntemleri de sistematik olarak yönetilmektedir. Akademik birimlerden gelen talepler doğrultusunda bölüm/programların ölçme ve değerlendirme yöntemleri ilgili kurullarımız tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunursa, üniversite havuzunda toplanmaktadır. Bölüm ve programlar, kendileri için

program tasarımlarına uygun olan ölçme ve değerlendirme yöntemlerini bu havuzdan seçebilmektedirler (<https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/programoodyontemleri/oodtip/2/programkodu/1002006/menuid/p29/tip/OL/ln/tr/submenuheader=2>)

Üniversitemizin tüm programlarında herhangi bir ders için yarıyıl içerisinde biri zorunlu ara sınav, diğeri yarıyıl sonu sınavı olmak üzere en az beş ölçme faaliyetinin yapılması zorunludur ve örgün programlarda öğrencilerin bir ders ile ilgili başarı notu; yarıyıl içi ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinden aldıkları notların ağırlıklı ortalamasının %50'si ve yarıyıl sonu sınavından aldıkları notun %50'si alınarak hesaplanmaktadır. <https://www.beykoz.edu.tr/content/editor/5acb4f3881768beykoz-universitesi-lisans-ve-onlisans-egitim-ogretim-yonetmeligi.pdf>

Ders programlarında yer alan derslerin kredileri, bir öğrencinin tüm eğitim-öğretim etkinliklerine ayırabileceği haftalık azami sürenin kırk beş saat ve bir eğitim-öğretim yarıyılındaki tüm eğitim-öğretim etkinlikleri için ayrılan süre on yedi hafta (on dört hafta ders, üç hafta yarıyıl sonu sınavları ve sınava hazırlık) olup, 1 AKTS kredisi 25,5 saat öğrenci iş yüküne karşılık gelecek şekilde hesaplanmaktadır.

Üniversitemizde uluslararası hareketlilik programlarında kredi transferi, Avrupa Komisyonu tarafından 2015 yılında "AKTS Kullanıcı Rehberi (ECTS Users' Guide)" ne uygun olarak yürütülmektedir. Buna ilişkin kanıt Ek 3.1.'de yer almaktadır.

Üniversitemizde öğrenci danışmanlık sistemi de etkin bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz bünyesinde Öğrenci İşleri Müdürlüğü'ne bağlı olarak "Öğrenci Başarı Takip Birimi" oluşturulmuştur. Bu birim, öğrencilerin öğrenimleri süresince akademik başarı durumunu takip eden, öğrencilerin başarısını ve gelişimini destekleyen, akademik birimler ve akademik danışmanlar ile koordinasyon içerisinde çalışmakta ve akademik danışmanlık sistemini desteklemektedir <https://www.beykoz.edu.tr/content/editor/5acb4f3881768beykoz-universitesi-lisans-ve-onlisans-egitim-ogretim-yonetmeligi.pdf>

Öğrencilerimizin kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı vermeye yönelik üniversitemiz genelinde tüm programlardaki öğrencilerin danışmanlarının onayıyla seçebileceği "Genel Eğitim Ders Havuzu" oluşturulmuştur. Güncel olarak bu havuzda 28 ders bulunmaktadır. <https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/68/menuid/305/ln/tr>

Öğrencilerimize 21. yüzyıl yetkinlikleri olarak ifade edilen yetkinliklerin kazandırılmasına yönelik olarak, yukarıda da ifade edildiği gibi, üniversitemizde "Yetkinlik Geliştirme Programı" oluşturulmuştur (<https://www.beykoz.edu.tr/icerik/1333-yetkinlik-gelistirme-programi>). Bu kapsamda üniversitemiz tarafından kurumsal düzeyde Avrupa Komisyonunun AB üye ve aday ülkelerindeki her vatandaşın toplumdaki değişikliklere uyum sağlamasına olanak tanıyan ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında da öngörülen 8 anahtaryetkinliği de kapsayan 14 yetkinlik tanımlanmış ve bunlar her bir eğitim ve öğretim düzeyi için farklı seviyelerde olmak üzere üniversitemizin kurumsal çıktıları olarak tanımlanmış ve üniversite genelinde açılmış olan 46 ders ile desteklenmektedir. <https://akts.beykoz.edu.tr/bilgipaketi/eobsakts/icerik/id/50/menuid/304/ln/tr>

Üniversitemizde derslerin başarısını ölçmek için kullanılan not sistemi, öğrencilerin derslerdeki başarı durumları ve mezuniyet koşulları ile öğrencilerin sınavlara ve sonuçlarına yönelik süreçler (sınav sonuçlarına itiraz, intibak, muafiyet, vb.) üniversitemizin önlisans, lisans ve lisansüstü yönetmeliklerinde açık olarak tanımlanmıştır. <https://www.beykoz.edu.tr/content/editor/5acb4f3881768beykoz-universitesi-lisans-ve-onlisans-egitim-ogretim-yonetmeligi.pdf>

<https://www.beykoz.edu.tr/content/editor/5bb3225c15514beykoz-universitesi-lisansustu-egitim-ve-ogretim-yonetmeli.pdf>

Kanıtlar

- [Ek 3.1. Ders İntibak.pdf](#)

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

3.4 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversitemizde merkezi yerleştirme dışında yatay ve dikey geçiş ile gelen öğrenciler, uluslararası öğrenciler, özel ve misafir öğrenciler vb. öğrencilerin kabulüne ilişkin süreçler, üniversitemizin lisans ve önlisans ile lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliklerinde tanımlanmış ve uygulanmaktadır. <https://www.beykoz.edu.tr/content/editor/5acb4f3881768beykoz-universitesi-lisans-ve-onlisans-egitim-ogretim-yonetmeligi.pdf>

<https://www.beykoz.edu.tr/content/editor/5bb3225c15514beykoz-universitesi-lisansustu-egitim-ve-ogretim-yonetmeli.pdf>

Üniversitemizde önceki formal öğrenmeler ile non-formal ve informal öğrenmelerin tanınmasına yönelik süreçler de yine üniversitemizin yukarıdaki paragrafta ifade edilen yönetmelikleri çerçevesinde tanımlanmış ve uygulanmaktadır.

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

3.5. Eğitim ve Öğretim Kadrosu

Üniversitemizde öğretim elemanlarının atanma ve yükseltilmesi ve ders görevlendirilmeleri ilgili yükseköğretim mevzuatı çerçevesinde yürütülmektedir.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için üniversitemiz tarafından kendilerine yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılım, yayın teşvik ve proje desteği sağlanmaktadır. Söz konusu sürece ilişkin kanıt **Ek 3.2'de** yer almaktadır.

Üniversitemizde ders görevlendirmeleri, öğretim elemanlarının uzmanlıklarına (lisans, lisansüstü alanları ve daha önce vermiş oldukları dersler dikkate alınarak) göre yapılmaktadır. Üniversitemizde öğretim elemanlarının bu alandaki yetkinliklerini geliştirmeye yönelik hizmet içi eğitimler ile kurs ve seminerlere katılımları teşvik edilmektedir.

Üniversitemizde dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi görevlendirilecek olan öğretim elemanının uzmanlığı ve ders içeriklerine göre deneyimleri göz önünde bulundurularak ilgili mevzuat (Yükseköğretim Kanununun 31, 40 A ve 40 B maddeleri hükümleri) ve ilgili kurulların kararları ile gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek 3.2.pdf](#)

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

3.6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler; Kurum, eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun mali kaynaklara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

2017-2018 Eğitim-Öğretim Yılında İstanbul, Beykoz, Kavacık'ta toplam 5.200 m² kapalı, 504 m² açık alanda 15 derslik, 4 bilgisayar laboratuvarı, 3 Çizim Salonlarından ve 1 konferans salonundan oluşan binanın tefrişatı sağlanarak ve teknolojik donanımı tamamlanarak lisans ve lisansüstü programlar yerleşkesi olarak hizmete alınmıştır. Meslek Yüksekokulunun Çubuklu Yerleşkesine taşınması ile birlikte sağlık laboratuvarları Çubuklu yerleşkesine taşınmış, Çubuklu Yerleşkesinde bulunan ve Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri programının kullandığı uçak kabini Rektörlük yerleşkesine taşınmıştır. Ayrıca Lisans programları Yerleşkesinde 40 bilgisayarlı bir MAC Laboratuvarı ve toplam 60 öğrencilik 2 adet bilgisayar laboratuvarı kurulmuştur. Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile Aşçılık Programlarının kullanacağı modern bir mutfak Hazırlık Yerleşkesinde tesis edilmiştir. Kampüsleşme çalışmaları kapsamında İstanbul, Beykoz, Mahmut Şevketpaşa Mahallesiinde 80.000 m² arazi üzerinde 9688,50 m² zemin oturumunda 63.800 m² kapalı alandan ve 50.399,42 m² açık alandan oluşan çalışmalarda bürokratik süreçlerde son aşamaya gelinmiştir. 2019 ilkbaharında temel atılması planlanmaktadır.

Kapalı ve Açık Spor Alanları Listesi ve Metrekare Cinsinden Büyüklükleri

Üniversitemiz kapalı ve açık spor alanları ihtiyacını dış kaynaklardan karşılamaktadır. 2017-2018 öğretim yılında Basketbol, Futbol, Salon Futbolu ve Modern Dans çalışmaları Marmara Üniversitesi Kapalı Spor Salonu, Paşabahçe Spor Kulübü, Çubuklu Spor Kulübü Tesisleri ve OMKA Spor Tesislerinde yaptığımız anlaşmalarla sürdürülmüştür. Kültürel ve sanatsal alanlarda yerleşkemizde yer alan Dans Atölyesi ve Konferans Salonu etkin bir şekilde kullanılmıştır.

Kültürel ve Sanatsal Etkinlik Mekânları ve Metrekare Cinsinden Büyüklükleri

Üniversitemiz Kavacık Rektörlük Yerleşkesinde, kültürel ve sanatsal etkinlikleri gerçekleştirdiğimiz, 160 m² fuaye alanı ve 300 m² konferans salonu bulunmaktadır. Kavacık Rektörlük Yerleşkesindeki binanın fuaye alanı dış bahçeye de açılabilirdiğinden 500 m²'nin üzerinde bir fuaye alanı oluşabilmektedir. Aynı şekilde Çubuklu yerleşkesinde 145 m² ve Kavacık Hazırlık Yerleşkesinde de 130 m² fuaye alanları bulunmaktadır. Birçok etkinlik bu alanlarda düzenlenmiştir.

Öğrencilere Tahsis Edilen Kantin, Kafeterya ve Yemekhanelerin Listesi ve Metrekare Cinsinden Büyüklükleri

Öğrencilerimize tahsis edilen;

Kavacık Rektörlük Yerleşkesinde;	1 adet 675 m ² , 250 kişi kapasiteli,
Çubuklu Yerleşkesinde;	1 adet 220 m ² , 150 kişi kapasiteli,
Kavacık Hazırlık Yerleşkesinde;	1 adet 120m ² , 50 kişi kapasiteli olmak üzere 3 ayrı kantin, kafeterya ve yemekhane hizmeti verilmiştir. Ayrıca;
Kavacık 2 Lisans Programları Yerleşkesinde;	1 adet 400 m ² , 150 kişi kapasiteli olmak üzere 4 ayrı kantin, kafeterya ve yemekhane tesis edilmiştir.

- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin çeşitliliği

Öğrencilere yönelik gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler öğrenci kulüpleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kulüplerimize üye olan toplam 515 öğrenci bulunmaktadır. Öğrenci kulüplerine ilişkin detaylı bilgi Ek 3.3.'de yer almaktadır.

2017-2018 Öğretim Yılında Kulüplerce Gerçekleştirilen Etkinliklerin Listesi **Ek 3.4'**de yer almaktadır.

- **Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ve yönetim sistemi**

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Ofisimiz tam zamanlı çalışan bir psikolojik danışman ile danışmanlık hizmeti vermektedir. 2017-2018 eğitim öğretim yılında öğrencilerimizin akademik, mesleki, gelişimsel, kişisel, arkadaş ve aile ilişkilerinden doğan duygusal ve ruhsal problemlerine ilişkin çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerin yaşadıkları ya da ileride yaşayabilecekleri sorunlara karşı bireysel görüşmeler yapılmış, grup rehberlik çalışmaları, seminer ve tematik atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Akademik, sosyal, kişisel sorunlarını çözerken kullanabilecekleri becerileri kazandırmak ve günlük yaşamın stresleri ile baş edebilmelerini sağlayacak bilgi ve beceriyi edindirmek adına çeşitli yazılı dokümanlar oluşturulmuş. Tüm bunları yaparken özel hayatın gizliliği ilkesi ve öğrencilerimizin bu tür destekleri almadaki çekincelerine de özen gösterilmiştir. Öğrencilerimizin bu birimden alacağı destek konusunda çekingen davranışları ihtimali gözetilerek akademik personelden de bu anlamda gerekli destek alınmıştır. Ayrıca akademik ve idari personelimize de gerekli durumlarda yardım hizmeti verilmiştir.

Üniversitemiz, 2017-2018 Eğitim ve Öğretim döneminde "**Başarı Takip Sistemi**" adıyla oluşturulan sistem aracılığıyla, özellikle okul uzatan öğrencilerin akademik başarılarının gelişebilmesi için idari ve akademik personelden oluşan bir grup görevlendirerek önemli çalışmalar yapmıştır. Akademik Danışmanlık ve Öğrenci Başarı Takip Biriminin altında birim koordinatörü ve akademisyenlerin ortak çalışmasıyla öğrencilerin ders seçim ve yıl içi performanslarının bir sistem üzerinden takip edildiği, öğrencinin ihtiyaçları doğrultusunda gerekli şekilde yönlendirildiği aynı zamanda okul uzatan öğrencilerin ders devamlılığının sağlanması ve korunması için öğrencilerle görüşmelerin yapıldığı bir süreç işlemektedir.

- **Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler.**

Üniversitemiz kayıtlı engelli öğrenci bulunmamaktadır. Ayrıca engelli öğrencilerin, üniversitemizin tüm alanlarında ulaşımını ve kullanımını kolaylıkla sağlamaları için gerekli düzenlemeler yapılmış engelli otoparkı, engelli turnikesi, rampalar, asansörler, derslikler, kütüphane, wc'ler ve sosyal alanlar oluşturulmuştur.

- **Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına ait karar mekanizmaları.**

Bütçede öğrencilere yönelik hizmet giderlerinin dağılımı

Son İki Yılda Üniversite/MYO Bütçesinden Kulüp Faaliyetleri için Ayrılan Parasal Tutar ve Bu Tutarın Bütçe Toplamına Oranı

2016 – 2017 eğitim- öğretim yılında; 5.000 / 12.573.690 = 0,0004
2017 – 2018 eğitim- öğretim yılında; 79.200 / 24.936.525 = 0,0003

Kulüp bütçesinden harcanan bütçe tutarı;	5.000 TL
Genel bütçeden gezi ve etkinliklere harcanan tutar;	59.700 TL
Eğitmenler için harcanan tutar;	17.500 TL
Toplam;	79.200 TL

Kanıtlar

- [Ek 3.3..docx](#)
- [Ek 3.4..docx](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

4.1 Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri; Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmelidir.

Beykoz Üniversitesinde araştırma faaliyetleri, oluşturulan AR-GE-YE (Araştırma, Geliştirme ve Yenilikçilik) Süreçleri Koordinasyon ve Destek Müdürlüğü tarafından, üniversitenin vizyon ve misyonuna uygun stratejik planda belirlenen araştırma hedefleri ile yürütülmek üzere planlanmıştır. 2016 yılı Eylül ayında kurulan üniversitemizde, araştırma geliştirme faaliyetleri öncelikli alanlar arasında sayılmış ve 2017-2018 eğitim-öğretim yılında daha çok araştırma geliştirme faaliyeti politikalarının belirlenmesine yönelik çalışmalarla geçirilmiştir. Araştırma geliştirme faaliyetlerini teşvik amacıyla özendirme politikalarının uygulanması ve performans kriterlerinde yer verilmesi temel bir politika olarak belirlenmiştir.

Akademik birimler ve uygulama merkezleri bilim, teknoloji ve sanat alanlarında disiplinler arası bir yaklaşımla üniversitenin stratejik hedeflerine de uygun olarak AR-GE-YE Müdürlüğü ile birlikte eğitim-öğretim süreçlerini ve araştırma-geliştirme süreçlerini birlikte değerlendirecektir.

Üniversitemiz araştırma-geliştirme alanına yönelik geliştirilmesi gereken 11 alt alan belirlemiştir. Bunlar aşağıdaki şekilde sıralanmaktadır.

- Üniversitenin öncelikli AR-GE-YE alanlarını ve/veya konularını belirlemek, bu alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilmek için strateji ve hedefleri belirleyerek faaliyetlere başlamak.
- Çok disiplinli AR-GE-YE projelerini geliştirmek ve desteklemek.
- AR-GE-YE çalışmalarında ulusal ve uluslararası araştırma grupları/networkleri içerisinde yer almak.
- Üniversite bünyesinde AR-GE-YE çalışmalarını desteklemek ve geliştirmek için üniversite ve iş dünyasını buluşturacak ve işbirliklerini geliştirecek ortak platformlar (TTO, Tekmer, Teknokent, Kuluçka Merkezleri, Proje Pazarları, vb.) oluşturmak.
- Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenen AR-GE-YE projeleri geliştirmek ve yürütmek.
- AR-GE-YE çalışmalarının kalite güvencesini sağlamak ve kalite güvencesini sağlamaya yönelik bir değerlendirme sistemi oluşturmak.
- AR-GE-YE çalışmaları ile eğitim-öğretim faaliyetleri arasında ilişkiyi güçlendirmek.
- AR-GE-YE faaliyetlerinin üniversite içinde verimliliğini arttırmak için akademik birimler, araştırma merkezleri ve lisansüstü programlar enstitüsü arasındaki ilişkiyi güçlendirmek.
- AR-GE-YE çalışmalarının sonuçlarını bilimsel yayına, ürüne, uygulamaya ve tasarıma dönüştürmek.
- Akademik personeli AR-GE-YE projelerini yapmaları için teşvik etmek ve desteklemek.
- Başta öncelikli AR-GE-YE alanlarında olmak üzere üniversitenin araştırmacı insan kaynağı, fiziki alt yapı, finans ve destek olanak ve mekanizmalarını oluşturmak ve sürekli güçlendirmek.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar

Beykoz Üniversitesi vizyonu ve misyonu çerçevesinde yukarıda ifade edilen araştırma stratejilerini, bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alan, kurumsal, ulusal ve uluslararası değerlendirmeler ve gelişmeleri de dikkatle değerlendiren bir politika izlemeye gayret göstermektedir. Bu doğrultuda araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerini bütünleştirebilmek için laboratuvarlaşmaya özel önem vermektedir. Bu sayede çok sayıda araştırma geliştirme faaliyetlerinin ortaya çıkabileceğine inanmaktadır. Ayrıca küresel ve bölgesel gelişim ihtiyacına odaklanarak, üniversitemizin iş dünyası ve sivil toplumla etkileşimini geliştirmek üzere dış paydaşlarla bu politikasını anlatma gayretine girmiştir. Araştırma geliştirmede önemli gördüğü lisansüstü eğitim programlarının açılmasına odaklanmıştır. Gerek lisans gerekse lisansüstü eğitimler henüz başladığı için bu seviyede projeler geliştirilememiş olsa da önlisans seviyesinde eğitim-öğretim 2008 yılından itibaren başladığı için lojistik işletmeleriyle birlikte geliştirilen projeler düzenlenen proje pazarlarında hem ilgili sektör işletmelerinin hem de diğer tarafların değerlendirmesine açılmıştır.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar

Beykoz Üniversitesi öncelikli araştırma alanları dahil olmak üzere araştırmaya dair stratejik hedeflerini belirlerken ulusal ve uluslararası bilim ve teknoloji politikaları, ilgili araştırma konularının stratejik önemi ve sürdürülebilirliğini insan kaynağı ve

araştırma altyapısını da dikkate alarak toplumsal katkıyı en üst seviyede alabilecek yaklaşımları göstermektedir. Bu amaçla sektörel sivil toplum kuruluşları, sektörel işletmeler, ilgili kamu kurum ve kuruluşları, diğer üniversitelerle yakın işbirliği içindedir. Bu kapsamda 2017-2018 Eğitim_Öğretim Yılı içinde bir AB projesini sektörel işletme ve sivil toplum kuruluşu desteğini alarak sunmuştur. Destek talebini doğal olarak KA203 stratejik işbirliği projesi kapsamında uluslararası boyutta da sürdürmüştür.

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve bu hedeflerin kurumun araştırma-geliştirme stratejilerine etkisi

Beykoz Üniversitesi, halen hazırlıklarını sürdürdüğü Stratejik Planı ile iş dünyası, sivil toplum ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla etkileşim halindedir. Daha önce ifade edildiği gibi ulusal, uluslararası ve bölgesel gelişim ihtiyacına odaklanılmaktadır. İş dünyası ve sivil toplumla etkileşimini geliştirerek araştırma-geliştirme stratejilerini birlikte geliştirme gayreti içerisinde dir.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik ve sosyo-kültürel yapıya katkısının teşvik edilmesi ve sonuçların değerlendirilmesi.

Beykoz Üniversitesi toplumu aydınlatma görevinden hareketle bulunduğu bölgede toplumun sosyo- ekonomik ve sosyal-kültürel yapısına dokunacak projelere öncelik vermeyi arzulamaktadır. Bunun için yerel yönetimlerle ortak eğitim programları geliştirmiştir. Oluşturduğu Kurumsal Sosyal Sorumluluk Birimi ile bu projeleri planlamaktadır.

Bu raporun önceki bölümlerinde de belirtildiği üzere; stratejik planlama çalışmaları henüz tamamlanmamış olup, ana alanlara ilişkin stratejik amaçlar ve alt hedefler belirlenmiştir. Buna ilişkin gerçekleştirilen çalışma kanıt olarak **Ek 4.1'de** yer almaktadır. Bununla birlikte **Ek 1a** olarak tanımlanan Beykoz Üniversitesi Organizasyon Şeması da yine bu bölümde kanıt olarak sunulmaktadır. Organizasyon şeması üzerinde Üniversitenin, Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin organizasyon içerisindeki konumu görülebilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek 4.1.xlsx](#)

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurumun araştırma-geliştirme alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli kaynakların planlama, tedarik etme ve kullanma yöntemleri.

Beykoz Üniversitesi araştırma-geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için başta uluslararası fonlar olmak üzere çeşitli kaynaklardan fon yaratmaya çalışmaktadır. AB fonlarından yararlanarak 2017-2018 eğitim-öğretim yılında bir projeyi ortak olarak tamamlamıştır. Ayrıca kadrosundaki öğretim elemanları aracılığı ile diğer kurum ve kuruluşların hibe aldığı TÜBİTAK projelerine bireysel destekler sağlanmıştır.

Beykoz Üniversitesi akademik personeline ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel yayın çıkarmalarını teşvik etmek, seminer, çalıştay, kısa süreli kurs, konferans gibi üniversitenin akademik ve kurumsal kimliğine değer katacak etkinliklerin desteklenmesi amacıyla bir destek süreci bulunmaktadır. Üniversitenin tanınırlığını arttırmak ve toplumu aydınlatma sorumluluğunu yerine getirecek ulusal ve uluslararası toplantıların ev sahipliği için öğretim üyeleri özendirilmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımı

Beykoz Üniversitesinde araştırma- geliştirme faaliyetlerinde dış paydaşların katılımı üniversite yönetici ve öğretim elemanlarının yaptığı işletme ziyaretlerinde ve işletmelerin üniversiteyi ziyaretlerinde alınmaya çalışılmaktadır. Bu tür ziyaretlerde görüşülen gündemler arasında ortak araştırma-geliştirme faaliyetleri sürekli yer almaktadır. Bu ziyaretlerde varılan sözlü mutabakatlar yazılı hale de dönüştürülmekte ve karşılıklı imza ile protokole dönüştürülmektedir. Üniversite Danışma Kurulu ve Akademik Birim Danışma Kurullarının oluşturulmasına gidilmektedir. Bu kurulların çalışma esasları yönerge haline dönüştürülmektedir. Kurullar aracılığı ile de paydaş katılımının artırılması öngörülmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme mekanizmaları

Araştırma- geliştirme faaliyetleri Rektörlüğe bağlı AR-GE-YE Müdürlüğü tarafından izlenmektedir. Faaliyetler arşivlenmekte ve KİDR ve YÖK Denetleme Raporunda ifade edilmektedir. Rektörün başkanlığında hemen hemen her hafta Perşembe günü Akademik Birim Yöneticilerinin katılımı ile Akademik Koordinasyon Toplantıları düzenlenmekte ve mevcut faaliyetler takip edilmekte, yeni araştırma-geliştirme faaliyetleri için ilkesel kararlar alınmaktadır. Benzer şekilde bilimsel yayınlara ilişkin raporlamalar yapılmakta, web sayfası diğer sosyal medya araçları ile yapılan çalışmalar kamuoyuna ve ilgililere duyurulmaktadır.

Kurumun araştırma çalışmalarında kullandığı üniversite dışı fonları kuruma aktarmaya yönelik izlediği stratejiler

Üniversite araştırma- geliştirme faaliyetlerinde halen geliştirme aşamasındadır. Yeterince dış fon sağladığında bu fonları kuruma aktarmaya yönelik stratejilerin geliştirilmesine gidilecektir. Sağlanan fonlar üniversite içi araştırma-geliştirme faaliyetleri için kullanılacaktır. Yaratılan kaynakla bilimsel faaliyetlere katılım da teşvik edilmiş olacaktır.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı desteklerin (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine sağladığı katkı oranı.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden sağlanan dış kaynakların stratejik hedeflere sağladığı katkının oranının henüz düşük seviyede olduğunu ifade edebiliriz.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

4.3 Kurumun Araştırma Kadrosu; Kurum, araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.

Kurumda araştırma kadrosunun beklenen araştırma yetkinliklerine ilişkin tanımlı süreçler

Beykoz Üniversitesi öğretim elemanı alımında yasal mevzuatların gereğini yerine getirmektedir. Araştırma-Geliştirme konularında çalışma yapmış ya da bu alana yönelmek isteyen adayların başvurusunu sağlamak için resmi ilan sürecine ek olarak farklı mecralarla kadro ihtiyacını geniş kitlelere duyurmayı hedeflemektedir. Öğretim elemanı alım kriterlerini düzenleyecek esasları yazılı hale getirmek için çalışılmaktadır.**(Duyurulara ilişkin linkler verilebilir mi?)**

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin artırılması

Araştırma kadrosunda yetkinliklerin artırılması için öğretim elemanlarının yüksek lisans ve doktora eğitimleri teşvik edilmektedir. Öğretim elemanlarımızdan yurtdışına gidenlere izin verilmektedir. AR-GE-YE Müdürlüğü ve akademik birim yöneticilerince zaman zaman öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetleri içerisinde olabilmeleri için özendirici toplantılar yapılmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliklerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversite öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme faaliyetleri her dönem için yazılı olarak alınmakta ve ilgili raporlara yansıtılmaktadır. Beykoz Üniversitesi Bilimsel ve Yönetimsel Faaliyetler Başarı Teşvik Yönergesi hazırlanmakta olup hazırlanan yönerge esaslarıyla çalışmalar teşvik edilerek hem özendirme yapılacak hem de başarılı araştırma kadrosu ödüllendirilmeye olacaktır. **(taslak çalışmaya link verilebilir mi Arda beyle konuşulabilir)**

Araştırma kadrosunun atanması ve yükseltilmesi süreçlerinde kurumun araştırma-geliştirme hedefleri ile uyumlu adil ve açık yaklaşımlar

Beykoz üniversitesinde performansa dayalı ücretlendirme politikasının araştırma-geliştirme hedeflerinin tutturulmasına önemli katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir. Bu nedenle hazırlığına başlanan performans değerlendirme esasları senatonun onayı ile uygulamaya alınacaktır. Bu yöntemin hem şeffaflığı hem de araştırma-geliştirme faaliyetlerini özendireceği açıktır.

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi; Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin etkililik düzeyi/performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi

Beykoz Üniversitesinde araştırma ve geliştirme süreci faaliyetleri; politika geliştirme, planlama, uygulama, izleme ve değerlendirme döngüsü çerçevesinde yürütülmektedir. Yapılan çalışmaların çıktılarının yaygınlaştırılmasına yönelik çabalar örneğin yayına dönüştürme vb. özendirilmektedir. Örneğin, 2017-2018 eğitim-öğretim yılında yapılan bir araştırmanın sonuçları 2 uluslararası bildiri halinde sunulmuş üçüncü bildiri için çalışmalar başlatılmıştır.

Kurumun, araştırma hedeflerine ulaşabilmesi için faaliyetlerini gözden geçirmek ve iyileştirmek üzere kullandığı yöntemler

Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu birim aracılığı ile üniversitenin araştırma performansı izlenmekte, sürdürülebilirliğine yönelik çalışmalar değerlendirmekte, raporlanmakta ve Akademik Koordinasyon Kurulu gündeminde gelişmeler izlenmektedir.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirme sonuçlarının paydaşlarla ve kamuoyuyla paylaşılması

Araştırma-geliştirme faaliyetleri sonuçları gerek üniversite içinde gerekse dış paydaşlarla çeşitli mecralarla paylaşılmaktadır. Web sayfası ve sosyal medya olanaklarıyla ortak olunan araştırma projeleri gelişmeleri ve sonuçları ilgili paydaşlara duyurulmaktadır.

<https://www.beykoz.edu.tr/icerik/244-tebep-insaat-sektorunde-enerji-performans-teknisyeni-avrupa-sertifikasi-projesi>

<http://www.tepeb.eu/tr/>

Kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının ölçülmesi

Yapılan araştırma ve geliştirme çalışmaları ulusal ve uluslararası ölçekte karşılaştırmalarla değerlendirilmektedir. İleriki yıllarda çeşitli alanlarda yapılacak iş birlikleri, yapılan proje sayıları ve bütçeleri, ulusal ve uluslararası patentler, faydalı model başvuruları ve tescil sayıları, lisans ve lisansüstü öğrenci sayıları, öğretim üyesi, araştırmacı ve mezun sayıları takip edilecek göstergeler olarak değerlendirmeye tabi tutulacaktır.

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Beykoz Üniversitesi yönetim ve organizasyonu, 2547 sayılı kanun ve bu kanuna göre çıkarılan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'ne göre gerçekleştirilmiştir.

Mütevelli Heyet, üniversitenin en yüksek karar organı olup Kurumun tüzel kişiliğini temsil etmektedir. Mütevelli Heyet üyeleri, Vakıf yönetim organı tarafından, yaş sınırlaması hariç devlet memuru olma niteliklerine sahip adaylar arasından dört yıl süre için seçilen 10 üyeden oluşmaktadır. Rektör, üniversitenin en üst akademik yöneticisidir. Beykoz Üniversitesi organizasyon şeması **Ek 1a'da** yer almaktadır.

Organizasyon şemasında da görüldüğü üzere Rektörlüğe bağlı akademik birimler; fakülteler, enstitü, yüksekokullar, meslek yüksekokulu, araştırma ve uygulama merkezleri, genel eğitim bölümleridir. Yine Rektörlüğe bağlı genel sekreterlik ise; öğrenci işleri, kütüphane ve dokümantasyon, uluslararası ilişkiler, AR-GE ve süreçleri koordinasyon ve destek, kariyer merkezi, stratejik planlama, kalite yönetimi ve kalite güvence çalışmaları koordinasyon ve destek, mali işler, insan kaynakları, sağlık, kültür ve spor, idari destek hizmetleri, kurumsal iletişim, yapı ve teknik işler, hukuk müşavirliği birimlerinden oluşmaktadır.

Beykoz Üniversitesi Rektörlüğü, üniversite tarafından belirlenmiş olan stratejileri göz önünde bulundurarak, fakülteler, enstitü, meslek yüksekokulları ile birlikte akademik süreçleri yönetmektedir. Üniversitede alınan uzun vadeli hedefler; belirli aralıklarla düzenlenen Mütevelli Heyet, Yönetim Kurulu, Senato, Akademik Kurul, İdari Birimler, Yönetimin Gözden Geçirme toplantıları gibi toplantılarda görüşülmektedir. Alınan kararlarda tam katılım anlayışı benimsenmektedir. Toplam Kalite Yönetimin temel ilkelerinden olan paydaş memnuniyeti, tam katılım, paydaş odaklılık gibi ilkeler yönetim tarafından benimsenmekte ve alınan kararlar, planlanan eylem planları bu ilkeler göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmektedir.

Beykoz Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı dört uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bunlar; Lojistik Araştırmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi, Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi, Yaşamboyu Öğrenme Araştırma ve Uygulama Merkezi ve yeni kuruluna Gösterge Bilim Araştırma ve Uygulama Merkezidir. Bu merkezler tarafından yürütülen araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri akademik birimlerin desteğiyle de çeşitlendirilmektedir. Beykoz Üniversitesinin eğitim ve öğretim modelinin temellendiği 5 unsurdan biri "Deneyimleyerek Öğrenme" dir. Bu kapsamda öğrencilerin araştırma projelerine katkı sağlamaları ve toplumsal katkı sunacak projeler yapmalarını teşvik edilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Beykoz Üniversitesi, insan kaynakları yönetiminde, çalışan personelin memnuniyetini yükseltmek, kuruma bağlılıklarını artırmak, verimliliği sağlamak, kendilerini geliştirmelerine olanak sağlayacak bir ortam yaratmak, karar oluşumuna direkt veya dolaylı katılımlarını sağlamayı hedeflemektedir. Üniversitemizde akademik ve idari kadrosuna yönelik gerçekleştirilen tüm insan kaynakları ana fonksiyonları ilgili prosedür ve mevzuata uygun olarak yürütülmektedir.

İnsan Kaynakları Yönetimi, Üniversitenin insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalar yapmasını gerektiren bir süreçtir. Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi süreci üç aşamadan oluşmaktadır. Bunlar işe alım süreci, eğitim ve oryantasyon süreci ve personel işleri sürecidir. İdari birimlerden gelen personel alımına ilişkin talepler yönetime bildirilir. Birimlerden gelen istekler yönetim tarafından gözden geçirilerek personel ihtiyacı olup olmadığı tespit edilir. Akademik personel işe alım süreci idari personel alımından farklılıklar içermektedir. Öğretim görevlisi alımına ilişkin işe alım süreci idari personel işe alım sürecinden farklı olarak işlemektedir. Yüksekokuldaki programlardan herhangi birinde ya da birden fazla programda öğretim görevlisi ihtiyacı duyulması durumunda her program için belirlenen öğretim görevlisi sayısı ve nitelikleri Yükseköğretim Kuruluna bildirilir. Yükseköğretim Kurulunun web adresinde yayımlanan ilan ile birlikte Yüksekokulun web sayfasında akademik personel alımına ilişkin ilan yayınlanır. Öğretim elemanı kadrolarına yapılacak müracaatlar ile atamalarda Resmi Gazete'de yayımlanan "Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen Veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümleri uygulanır.

İnsan kaynaklarına bağlı olarak gerçekleştirilen tüm süreçler, üniversitemizde kullanılan kurumsal kaynak planlama

yazılımı CANIAS ile gerçekleştirilmiştir. Personel sicil kayıt işlemleri, bordrolama, aylık prim ve hizmet işlemleri, performans değerlendirme, yıllık izin hesaplama ve takibi, sigortalı işe giriş ve çıkış işlemleri, personel hizmet içi eğitim planlarının oluşturulması, personel hizmet içi eğitim verimliliğinin değerlendirilmesi gibi alt süreçler söz konusu yazılım ile gerçekleştirilmektedir.

Bununla birlikte üniversitemizde personel memnuniyetinin ölçülebilmesi için personel memnuniyet anketleri her sene düzenli olarak yapılmaktadır. Bu anketlerden elde edilen sonuçlar idari ve akademik toplantılarda görüşülerek iyileştirmeye yönelik eylem planları hazırlanmaktadır.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Beykoz Üniversitesi güçlü bir bilgi teknolojileri altyapısına sahiptir ve kurumsal olarak ihtiyaç duyulan teknolojik hizmetlerin önemli bir kısmı iç kaynaklarla karşılanmaktadır. Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımı (ERP), Öğrenci İşleri Otomasyonu ve kendi geliştirdiği yazılımlar tam entegre olarak Yüksekokulun kendi sunucularında çalışmakta ve bu sayede öğrenciler adaylıklarından itibaren, öğrencilikleri boyunca ve mezun olduktan sonra izlenebilmektedir. Üniversitenin donanım ve yazılım altyapısı ile insan kaynaklarından satın almaya, akademik süreçlerden, öğrenci işlerine kadar tüm süreçler elektronik ortamda yürütülmektedir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi ile ilgili çalışmalar başlatılmış olup 2014'ün ilk yarısında e-imza entegrasyonu ile birlikte hayata geçirilmesi planlanmaktadır. YÖKSİS veri girişleri itina ile yapılmakta, YÖKSİS ile yazılımlarımızın web servisi aracılığıyla konuşması çalışmaları sürdürülmektedir.

Üniversitede bilgi yönetimine ilişkin farklı yazılımlar kullanılmaktadır. Söz konusu yazılımlar aşağıda belirtilmiştir.

Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) : Kayıttan mezuniyete kadar tüm akademik süreçler OİS ile takip edilmektedir. Mobil uyumlu sistem ile kullanıcılar sisteme mobil cihazlardan da erişebilmektedirler.

Kurumsal Kaynak Planlama Sistemi (ERP): Mali İşler, Bütçe, İnsan Kaynakları Yönetimi, Depo Yönetimi ve Satın Alma Yönetimi süreçleri CANIAS ERP ile yönetilmektedir.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS): Kurum içi ve kurum dışı yazışmalar EBYS sistemi ile yürütülmekte, e-imza kullanılarak belgeler elektronik ortamda imzalanmaktadır.

Mezun Bilgi Sistemi (MBS): Mezunların takip edildiği sistem ile mezunların çalışma, alanında çalışma durumları, demografik dağılımları izlenmektedir. Bölüm/program bazlı raporlar alınabilmektedir.

Aday Bilgi Sistemi (ABS): Üniversitenin tercih edilebilirliğin artırılması için temas edilen aday öğrenciler takip edilmekte, izlenmektedir.

Ziyaret Bilgi Sistemi (ZBS): Aday öğrencilerimizi bilgilendirmek amacıyla paydaşlarımıza yapılan ziyaretler bu sistem ile planlanmakta, takip edilmekte ve raporlanmaktadır

Süreçler yasal olanaklar çerçevesinde elektronik ortama taşınmaktadır. Öğrencilerin staj başvuru/onay ve staj defterleri ile ilişik kesme süreçleri elektronik olarak yürütülmektedir.

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Beykoz Üniversitesinde mal ve hizmeti gerçekleştirilen kuruluşlar tedarikçiler olarak tanımlanmıştır. Üniversite tedarikçilerden mal ve hizmet alımı gerçekleştirirken ilgili yasa, yönetmelik, yönerge ve sözleşmeleri dikkate almaktadır. Beykoz Üniversitesinde kullanılan kurumsal kaynak planlama yazılımı ile tedarikçi listelerinin belirlenmesi, onaylı tedarikçi listesi oluşturulması, alım tutar ve miktarlarının takibi, tedarikçi değerlendirme vb. uygulamalar yürütülmektedir.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz kurumsal sosyal sorumluluk görevini tüm hizmetlerinin odağında yer almasını ana misyonu olarak görmekte ve bunla ilgili sistematik yaklaşımlar geliştirme çabası içerindedir. Bu doğrultuda üniversitemiz sürdürülebilir bir gelecek yaratmak amacıyla Birleşmiş Milletler tarafından küresel düzeyde “Sürdürülebilir ve Kapsamlı Küresel Ekonomi” vizyonu çerçevesinde tanımlanan İnsan Hakları, Çalışma Standartları ilkeler, Çevre ve Yolsuzlukla Mücadele başlıkları altında toplanan (United Nations Global Compact) ilkelerini benimsemekte ve bu nedenle United Nations Global Compact’a üye olma sürecini başlatmıştır. Üniversitemiz bu sorumluluğunu daha da yaygınlaştırmak ve topluma ölçülebilir değerler katmayı ve daha da yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Bu nedenle, 2019 yılında CSR çalışmalarının uluslararası standartlarda tanınması amacıyla ISO 26000 çalışmalarını başlatacağıdır.

Toplumsal Sorumluluk değerini temel değerlerinden biri olarak kabul eden Beykoz Üniversitesi, araştırma-geliştirme faaliyetleri, eğitim-öğretim faaliyetleri elde edilen bilgileri kamuoyuna duyurmaktadır. Söz konusu akademik yayınlar, kitaplar, dergiler, araştırma sonuçları ve sektörel raporlar, <http://www.beykozyayinlari.com> adresinde kamuoyuna duyurulmaktadır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin **Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme ve**

Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi başlıkları altında özet olarak sunulması beklenmektedir.

Beykoz Üniversitesi stratejik planlama çalışmaları kapsamında gerçekleştirilen “Kurumsal Değerlendirme Çalışmaları” sonucunda üniversitenin iyileştirilmeye açık yönleri ve güçlü yönleri aşağıda yer almaktadır.

Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Kalite geliştirme süreçlerinin yeterliliği
- Stratejilerin varlığı ve yeterliliği
- Stratejik planlama ve izleme süreçlerinin yeterliliği

İyileştirmeye Açık Yönler

- Karar verme süreçlerinin yeterliliği
- Paydaşların süreçlere katılımının yeterliliği

Eğitim-Öğretim

Güçlü Yönler

- Programlarda kullanılan başarı değerlendirme yöntem ve araçlarının (sınav, ödev, proje, vb.) sayı ve çeşitliliği ile bunların uygulanmasındaki yeterliliği
- Bologna Süreci çalışmalarının (AKTS, Diploma Eki, Kalite Güvencesi, vb.) yeterliliği
- İş yeri uygulaması/staj faaliyet ve süreçlerinin yeterliliği
- Program öğrenme kazanımlarının (çıktılarının) TYYÇ'nin (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi) ilgili düzey ve Temel Alan öğrenme kazanımları ile ilişkisindeki yeterliliği
- Yandal ve Çift Anadal uygulamalarının yeterliliği
- Yabancı dilde sunulan programlarda, yabancı dil kullanım düzeyinin yeterliliği

İyileştirmeye Açık Yönler

- Uluslararası Ortak Derece veya Çift Diploma programlarının yeterliliği
- Uluslararası tam zamanlı öğrenci sayılarının yeterliliği
- Diğer uluslararası değişim programları (Mevlana ve benzeri) kapsamında gelen öğretim elemanı sayılarının yeterliliği

Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı

İyileştirmeye Açık Yönler

- AR-GE-YE çalışmalarının yürütülebilmesine ilişkin akademik yeterlilik
- Girişimcilik ve yenilikçilik faaliyetlerindeki yeterlilik
- Akademik personel ve öğrencilerin uluslararası ölçekli araştırma geliştirme çağrısı proje başvurusu geliştirme, alma ve yürütme yeterliliği
- Ulusal ve uluslararası proje, fon, destek ve ödül duyurularından haberdar olma ve bu duyuruları tüm mensuplara iletebilme yeterliliği
- AR-GE-YE çalışmalarını ticari ürüne veya patente dönüştürebilme yeterliliği

Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Beykoz Üniversitesi'nin Kurumsal Temellerinin (Misyön, Vizyon, Değerler, Temel İlkeler, Davranış ve Etik Kurallar) açıklığı ve bilinirliği
- Bilgi yönetimi süreçlerinin yeterliliği
- Yönetici yaklaşımlarının (yönetim tarzı, tanıma ve takdir, insan ilişkileri, yetki paylaşımı, vb.) yeterliliği
- İş süreçlerinin (akademik ve idari) yeterliliği

İyileştirmeye Açık Yönler

- Görev yetkilerinin yeterliliği
- Görev ve sorumluluk tanımlarının açıklığı ve bilinirliği

Takım çalışması, beyin fırtınası gibi faaliyetlerin y