KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BEYKOZ ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

2025 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Kalite Komisyonu koordinasyonunda; akademik ve idari birim kalite çalışma gruplarının aktif katılımıyla, ortak akıl ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda hazırlanmıştır. Sürecin tüm aşamalarında çok sesli bir değerlendirme yaklaşımı benimsenmiş; güçlü yönler ve gelişime açık alanlar, farklı bakış açıları sistematik biçimde bir araya getirilerek nesnel olarak ortaya konulmuştur.

Üniversitemizde yürütülen öz değerlendirme faaliyetleri; Liderlik ve Yönetişim, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında kurumsal performansın bütüncül olarak izlenmesi ve geliştirilmesini kapsamaktadır.. Bu yaklaşım, uluslararası yönetim sistem standartları ile YÖKAK kurumsal ve program akreditasyon ölçütleriyle uyumlu olarak tasarlanan "Beykoz Üniversitesi Uyumlaştırılmış Yönetim Çerçevesi (BÜYÇ)" temelinde yapılandırılmıştır. BÜYÇ kapsamında; stratejik planla uyumlu doküman yönetimi, süreç yönetimi, risk yönetimi ve performans yönetimi sistematik bir bütünlük içinde yürütülmektedir.

2025 yılının ikinci yarısından itibaren tam kapasiteyle devreye alınan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS), öz değerlendirme sürecine veri ve kanıt yönetimi açısından doğrudan katkı sağlamıştır. Akademik ve idari birimler tarafından üretilen faaliyet planları, performans verileri, süreç çıktıları ve iyileştirme kanıtları BKYS üzerinden merkezi olarak toplanmış ve konsolide edilmiştir. Bu sayede süreç, izlenebilir ve doğrulanabilir verilere dayalı bir yapıya kavuşmuştur.

BKYS'nin sağladığı gerçek zamanlı veri akışı, birimlerin öz değerlendirmelerini tutarlı bir metodolojiyle yürütmelerine ve kurumsal düzeyde bütünleşik bir analiz yapılmasına imkân tanımış; YÖKAK Kılavuzu'nda yer alan dört ana başlık kapsamında performansın güvenilir ve karşılaştırılabilir biçimde değerlendirilmesini desteklemiştir.

KİDR hazırlık çalışmaları; Kalite Komisyonu eşgüdümünde, Sürekli Gelişim Komitesi, Kalite Odak Çalışma Grupları ile akademik ve idari birim temsilcilerinin katılımıyla yürütülmüş; bu yapı değerlendirmelerin nesnelliğini ve katılımcılığını güçlendirmiştir.

2025 yılı içerisinde, 2024 yılı YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Raporu bulguları esas alınarak gelişim alanlarına yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda yapılan değerlendirmelerde;

- Liderlik, Yönetişim ve Kalite alanında 18 güçlü ve 12 gelişime açık,
- Eğitim-Öğretim alanında 18 güçlü ve 8 gelişime açık,
- Araştırma-Geliştirme alanında 8 güçlü ve 7 gelişime açık,
- Toplumsal Katkı alanında 3 güçlü ve 2 gelişime açık alan tespit edilmiştir.

Söz konusu bulgular doğrultusunda, tüm akademik ve idari birimlerin koordinasyonuyla gelişime açık alanların iyileştirilmesi ve güçlü yönlerin sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmüş; gerçekleştirilen faaliyetlere ve kanıtlara bu rapor kapsamında yer verilmiştir.

Özellikle gelişim alanlarında PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngülerinin etkin şekilde işletilmesi kurumsal öncelik olarak benimsenmiştir. Bu süreçte BKYS, iyileştirme faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi ve sonuçlandırılmasında temel bir dijital altyapı sunmaktadır. İyileştirme eylemleri sistem üzerinden tanımlanmakta, düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlara göre döngüler kapatılmaktadır.

Bu bütüncül yaklaşım, iyileştirme süreçlerinin kanıta dayalı ve sürdürülebilir bir yapıda yürütülmesini sağlayarak üniversitemizin yönetim kalitesi olgunluk düzeyinin sürekli olarak geliştirilmesine katkı sunmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, kurumun iletişim bilgileri, tarihsel gelişimi, misyonu, vizyonu, değerleri, hedefleri, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları hakkında bilgi verilmiştir.

İletişim Bilgileri

Üniversitenin Adı: Beykoz Üniversitesi Kuruluş Tarihi: 07 Eylül 2016

Üniversite İletişim Bilgileri;

Adresi: Kavacık Mah. Orhan Veli Kanık Cad. No:114 Kavacık, Beykoz, İstanbul

Telefon Numarası: 0216 912 2252 Fax Numarası: 0216 413 9520

Kurumsal Web Adresi: www. beykoz.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Beykoz Üniversitesi'nin Kurucu Vakfı **Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı'dır**.

Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı (TÜRLEV), lojistik sektörüne yönelik nitelikli bilimsel araştırma ve yayın faaliyetlerini yürütmek, sektörde çalışan insan kaynağının mesleki ve davranışsal gelişimine katkı sağlamak ve sektöre ihtiyaç duyulan nitelikli iş gücünü yetiştirmek amacıyla, alanında uzman bir grup meslek erbabı ve akademisyen tarafından 18 Temmuz 2007 tarihinde Beykoz'da kurulmuştur.

Vakıf, bu amaç doğrultusunda 2008 yılında Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu'nu hayata geçirmiştir. Lojistik sektöründe eğitimli ve yetkin insan kaynağına duyulan ihtiyaçtan hareketle kurulan yüksekokul, kısa sürede önemli bir akademik merkez haline gelmiş ve üniversitenin kuruluşuna kadar yaklaşık 2.500 mezun vererek sektöre nitelikli insan kaynağı kazandırmıştır.

Bu güçlü altyapı üzerine inşa edilen Beykoz Üniversitesi, TÜRLEV'in girişimleriyle İstanbul'da kurulmuş ve 7 Eylül 2016 tarihli, 29824 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yükseköğretim sistemimizdeki yerini almıştır.

Beykoz Üniversitesi; kalite, yenilikçilik ve uluslararasılaşma vizyonuyla farklılık oluşturan bir yükseköğretim kurumu olarak yapılandırılmıştır. Üniversite bünyesinde:

- İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Sosyal Bilimler Fakültesi olmak üzere 4 Fakülte,
- Yabancı Diller Yüksekokulu, Sivil Havacılık Yüksekokulu olmak üzere 2 Yüksekokul
- Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu olmak üzere 2 Meslek Yüksekokulu ve
- Lisansüstü Programlar Enstitüsü bulunmaktadır.

Üniversite, akademik yapılanmasını tamamlayarak ilk öğrencilerini 2017–2018 akademik yılında kabul etmiş; lisans, ön lisans ve lisansüstü düzeylerde sunduğu programlarla yükseköğretim faaliyetlerine başlamıştır. Böylece, Türkiye Lojistik Araştırmaları ve Eğitimi Vakfı, yalnızca mesleki eğitimde değil, aynı zamanda yükseköğretim düzeyinde de uluslararası standartlarda, yenilikçi ve uygulama odaklı bir üniversite modelini hayata geçirmiştir.

Üniversitemizin 2024-2025 eğitim-öğretim yılı itibariyle ön lisans programlarında 1566, lisans programlarında 2902, yüksek lisans programlarında 1069 olmak üzere toplam 5537 öğrenci eğitim-öğretim görmektedir. Üniversitemizin kadrolu akademik personel sayısı 181, Ders Saat Ücretli akademik personel sayısı ile birlikte toplam 134, idari personel sayısı ise 108'dir.

Hizmetlerinde mükemmellik, çalışanları ve öğrencileri için mutluluk, özgürlük, hoşgörü ve başarı merkezi olmayı amaçlayan Beykoz Üniversitesi'nin;

Misyonumuz

"Öğrenen, öğrendikleri ile öğrenmeye ve topluma değer katan, evrensel bir üniversite olmaktır."

Vizyonumuz

- Bilimsel ve mesleki açıdan donanımlı ve yetkin,
- Araştırma, sorun çözme ve uygulama becerileri gelişmiş,
- Çok disiplinli yaklaşımlara açık, özgün, estetik, yaratıcı ve yenilikçi uygulamaları tasarlayabilen ve uygulayabilen,
- Öğrenmenin değerini bilen, öğrenmekten ve etik değerlerden yaşam boyu kopmayan,
- Özgür düşünen ve düşüncesini ifade etmekten çekinmeyen,
- Özgüveni yüksek ve etkili iletişim kurabilen,
- Kalite ve mükemmelliği bir yaşam biçimi olarak algılayan ve uygulayan,
- İnsan yaşamına, toplumsal ve kültürel değerlere saygılı,
- Sosyal sorumluluk bilinci gelişmiş; sürdürülebilir bir gelecek için sorumluluk alan,

bireylerin yetişmesine olanak sağlayacak, öğrenci, çalışan ve paydaşları ile bütünleşmiş, yurt içinde ve dışında saygınlığı olan örnek bir yükseköğretim ortamı ve kültürü oluşturmaktır.

Temel Değerlerimiz ve İlkelerimiz

Beykoz Üniversitesi, kurumsal olarak tüm faaliyet ve hizmetlerinin odağında aşağıdaki temel değerleri ve ilkeleri gözetir;

- Araştırmak ve bilgi üretmek
- Akademik özerklik, özgürlük ve sorumluluk
- Öğrenci, çalışan ve paydaş odaklılık
- Katılımcılık ve paylaşımcılık
- Yaratıcılık, yenilikçilik ve girişimcilik
- İnsan hak ve özgürlüklerine, çoğulculuk ve çeşitliliğe saygı
- Her alanda uluslararasılaşmak
- Toplumsal ve sosyal sorumluluk
- Şeffaflık ve hesap verebilirlik
- Sürekli öğrenmek, iyileşmek, gelişmek ve mükemmelliği aramak

Yönetişim Politikamız

Yönetişim politikamız; üniversitemizin misyonu, vizyonu, değerleri ve ilkeleri doğrultusunda *sürekli iyileştirme ve mükemmelliği esas alan, şeffaf, hesap verebilir, çok boyutlu kalite standartları ile desteklenen, teşvik edici, katılımcı ve insan odaklı sürdürülebilir stratejik bir yönetişim sistemi ve kültürü oluşturmaktır.*

Beykoz Üniversitesi; "eğitim-öğretim", "araştırma-geliştirme" ve "toplumsal katkı" olarak belirlediği temel faaliyet alanlarında; hizmetlerinde mükemmellik, çalışanları ve öğrencileri için mutluluk, özgürlük, hoşgörü ve başarı merkezi olmayı amaçlamaktadır.

Bu kapsamda Üniversitemiz "yönetişim politikası", aşağıdaki temel unsurları kapsamaktadır:

1. Tüm yöneticilerimizin ve ilgili paydaşların dahil olduğu Stratejik Plan çerçevesinde faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
2. Ne yapacağımızı, nasıl yapacağımızı planlar, belirlediğimiz hedeflere ulaşım düzeyini izler ve iyileştirmeler için gerekli çalışmaları yaparız. Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü akademik ve idari tüm iş süreçlerinde esas alırız.
3. Akademik ve idari iş süreçlerimizin yönetiminde Uyumlaştırılmış Yönetim Çerçevesi adı altında; YÖKAK ölçütleri, Avrupa Kalite Yönetim Vakfı (EFQM) modeli ve ISO Yönetim Sistem Standartlarını rehber olarak kullanırız.
4. Ulusal ve uluslararası düzeyde iyi uygulama örneklerini arar, kıyaslama ve karşılaştırma yaparak tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirmeyi esas alırız.
5. Tüm kararlara, ilgili paydaşların katılımı esastır. Her seviyede katılımcılığı arttıracak ortamlar yaratırız.
6. Paydaş memnuniyetine katkı sağlayacak, okuyucusuna rehberlik edecek, kolay anlaşılabilir sistem dokümantasyonlarını; ortak akıl ile oluşturur ve güncelliğini sürekli koruruz.
7. İlgili tüm paydaşlarımız ile olan ilişkilerimizde, her seviyede şeffaf ve hesap verebilir olmaya özen gösteririz.
8. Sürekli gelişim ile beraber yaratıcı yenilikçi fikirlerin geliştirilmesi ve uygulanmasını destekleriz.

9. Tüm iş süreçlerimizi kolaylaştıracak, operasyonel verimliliği ve etkinliği arttıracak uygun dijital çözümleri araştırmak, bulmak ve uyum sağlamak için çaba sarf ederiz.

Yönetişim Politikamız dışında Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve temel değerleri doğrultusunda;

- Araştırma, Geliştirme Politikası
- Bilgi Güvenliği Politikası
- Toplumsal Katkı Politikası
- Yönetişim Politikası
- Uluslararasılaşma Politikası
- Uzaktan Eğitim Politikası
- Dumansız Kampüs Politikası
- Eğitim Öğretim Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Politikası
- Su Yönetimi Politikası ve Eylem Planı
- Toplumsal Cinsiyet ve Güveli Çalışma Ortamı Politikasını tanımlamıştır.

Web sitemizde Politikalarımız başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Beykoz Üniversitesinin 2023–2028 Stratejik Planı'nda yer alan amaç ve hedefler, 2025 yılı ikinci yarısında devreye alınan BKYS yazılımına uygun şekilde yeniden düzenlenmiştir. Bu doğrultuda, altı ana amaç ve bunlara bağlı 24 alt hedef belirlenmiş; hedeflere ilişkin performans göstergeleri tanımlanarak dijital sistem üzerinden yaygınlaştırılmış ve izlenmeye başlanmıştır. Beykoz Üniversitenin altı ana stratejik amacı şu şekilde tanımlanmıştır:

A1. Profesyonel mesleki eğitim ve öğrenci odaklı yaklaşımla; dijital teknolojilerle entegre, iş dünyasında fark yaratan bireyler yetiştirmek.

A2. Topluma katkı sağlayan yenilikçi AR-GE faaliyetleriyle öne çıkan bir üniversite olmak.

A3.Üniversitenin bilgi birikimi ve kapasitesini kullanarak toplumsal sorumluluk, kültürel miras ve sürdürülebilirlik alanlarında etki yaratmak ve güçlendirmek.

A4.Yönetişim ilkeleri doğrultusunda, sürdürülebilir kalite standartları ve inovatif yaklaşımlar esas alınarak Beykoz Üniversitesi'nin kurumsal kapasitesini artırmak.

A5.Etkililik, verimlilik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda kaynak yönetimi ve finansal istikrar sağlayarak, kurumsal gelişimi ve büyümeyi güvence altına almak.

A6.Beykoz Üniversitesi'nin kurumsal marka değerini ve dijital görünürlüğünü güçlendirerek, ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir yükseköğretim kurumu olmasını sağlamak.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Beykoz Üniversitesi'nin yönetişim modeli, 2547 sayılı Kanun ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği'nin sunduğu yasal çerçeveyi temel almakla birlikte, bu yapıyı 2023-2028 Stratejik Planı ile olgunlaşan Beykoz Üniversitesi Uyumlaştırılmış Yönetim Çerçevesi (BÜYÇ) ile ileri bir safhaya taşımıştır. (1_OD3).

BÜYÇ, kurumsal yönetim ve kalite güvencesi süreçlerini uluslararası standartlarla uyumlu hale getirmek amacıyla geliştirilmiş bütünleşik bir yönetim modelidir. Bu çerçeve, ISO yönetim sistem standartları ve YÖKAK akreditasyon kriterlerinde yer alan sürekli iyileştirme anlayışını temel alır. ISO standartları ve YÖKAK ölçütlerinin kesişim kümesinde yer alan PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü, BÜYÇ'ün işleyiş mantığının temelinde yer almaktadır. Sadece bir yönetim aracı değil, kurumsal bir refleks olarak benimsenen bu sistematik yaklaşım; stratejik hedeflerin somut süreç tasarımlarına ve kaynak planlamasına dönüştürülmesini sağlar. Uygulama aşamasında elde edilen verilerin titizlikle ölçülüp değerlendirilmesi, sistemin kendi kendini denetlemesine olanak tanırken; tespit edilen sapmaların hızla 'iyileştirme aksiyonuna' dönüştürülmesi, Beykoz Üniversitesi'nde "sürekli gelişim" kültürünü bir niyet beyanından öteye taşıyarak sürdürülebilir bir disipline dönüştürmektedir. (2_OD3). Bu döngünün sürekliliği, birim bazlı performans göstergelerinin periyodik analizi ve iç tetkik bulgularının sistematik takibi ile güvence altına alınarak, yönetişim uygulamalarının etkinliği düzenli olarak izlenmekte ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

BÜYÇ, bu döngüyü kurumsal yönetim bileşenleriyle entegre ederek; stratejik planlama, liderlik yaklaşımı, doküman yönetimi, süreç yönetimi, risk yönetimi ve kurumsal performans yönetimi alanlarında sürdürülebilir bir kalite kültürü oluşturmayı hedefler. Böylece üniversitenin tüm faaliyetleri, hem ulusal akreditasyon ölçütleri hem de uluslararası yönetim standartlarıyla uyumlu bir şekilde yürütülür.

Üniversitenin en yüksek karar organı olan Mütevelli Heyet, kurumsal tüzel kişiliği stratejik ve mali düzlemde temsil ederken; akademik özerkliğin teminatı olan Senato ve idari işleyişin merkezi olan Üniversite Yönetim Kurulu (ÜYK), "kontrol ve denge" prensibi çerçevesinde işlemektedir. Bu kurullarda dekan/müdürler ve öğretim üyelerinin yanı sıra Öğrenci Kalite Temsilcisi de oy hakkı olmaksızın ancak aktif katılımıyla yer alması, yönetişimin çok sesli ve katılımcı karakterini pekiştirmektedir. Benzer bir demokratik işleyiş akademik birimlerin kurullarında da sürdürülmekte, öğrenci kalite elçileri bölüm/program karar alma süreçlerine doğrudan dahil edilerek paydaş aidiyeti en üst seviyede tutulmaktadır. Kurulların işleyiş mekanizmaları ve alınan kararların uygulama sonuçları, yıllık Yönetim Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında kritik edilerek katılımcı yönetimin kurumsal performansa etkisi izlenmektedir.

Üniversite, 2021 yılından itibaren derinleşen "stratejik yönetim" yaklaşımı doğrultusunda, rektörlükten bölüm/program başkanlıklarına ve genel sekreterlikten idari birim direktörlüklerine kadar indirgenen, stratejik alanlar ve süreçlerle birebir

eşleşmiş bir organizasyon şeması benimsemiştir (3_OD3). Bu yapılanmada, her bir temel faaliyet alanında (eğitim-öğretim, Ar-Ge, topluma katkı) ilgili düzeydeki yöneticilerin (Rektör Yardımcısı, Dekan Yardımcısı, Bölüm Başkanı) doğrudan sorumlu olması, hesap verebilirliği ve performans takibini şeffaf hale getirmektedir. İdari ve destek süreçlerinin Genel Sekreterlik çatısı altında on beş direktörlük ve akademik birim sekreterlikleri eliyle yürütülmesi, operasyonel verimliliği artırırken; düzenli bir şekilde gerçekleşen "Akademik Koordinasyon" ve "İdari Koordinasyon" toplantıları, kurumsal nabzı tutan ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün "Kontrol Et" ve "Önlem Al" aşamalarını canlı tutan birer mekanizma işlevi görmektedir. Söz konusu koordinasyon mekanizmaları aracılığıyla organizasyonel yapıdaki darboğazlar tespit edilmekte ve iş akışları verimlilik analizleri doğrultusunda güncellenmektedir.

BÜYÇ'ün kalbinde yer alan; Uluslararası İç Denetim Standartları, COSO, EUA ve EFQM gibi küresel yönetim modelleri ile hizalanmış yapı; liderlik, stratejik planlama, süreç, risk ve doküman yönetimi disiplinlerini bir araya getirmektedir. Bu doğrultuda tüm iş süreçleri, ISO yönetim sistem standartları ve YÖKAK akreditasyon kriterleri ekseninde tanımlanmıştır. Kurumsal hafızanın sürdürülebilirliği ve bilgi güvenliği, tüm süreçlerin ortak bir dijital dokümantasyon ağı Beykoz Üniversitesi Doküman Ağacı (BÜDA) üzerinden yönetilmesiyle güvence altına alınmış olup, bu bütüncül yaklaşım Beykoz Üniversitesi'ni sadece mevzuata uyan değil, kendi özgün yönetim ekosistemini üreten ve sürekli iyileştiren bir kurum kimliğine kavuşturmuştur. (4_OD3).

2025 yılı itibarıyla, yönetim süreçlerinin şeffaflığı ve hesap verebilirliği Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden dijital güvence altına alınmıştır. (5_OD3). BKYS; süreç yönetiminden dijital karar destek mekanizmalarına kadar tüm bileşenlerin entegre bir platformda izlenmesine olanak tanımaktadır. Mütevelli Heyeti'nden başlayarak tüm birimlere yayılan bu dijital altyapı, kurumsal performansın gerçek zamanlı takibini sağlamakta ve üniversitemizin şeffaf, katılımcı ve veri odaklı yönetim anlayışını pekiştirmektedir. BKYS üzerinden elde edilen izleme verileri, stratejik hedeflerden sapma riskini minimize etmek üzere birincil kanıt olarak kullanılmakta ve sistemin iyileştirilmesi için gerekli olan dijital kanıt setini oluşturmaktadır. (6_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.1-EYS-BÜYÇ Sunumu.pptx.pdf
- [2](3)A.1.1-BÜYÇ El Kitabı.pdf
- [3](3)A.1.1-Beykoz Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf
- [4](3)A.1.1-Beykoz Üniversitesi – BÜDA Doküman Ağacı.pdf
- [5](3)A.1.1-Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) Kullanım Kı.pdf
- [6](4)A.1.1-BKYS Stratejik Plan - Birim Faaliyet Raporu.pdf

2. Liderlik

Beykoz Üniversitesi'nde benimsenen liderlik anlayışı, kalite güvencesi sistemi ve

kültürünün sadece üst yönetim tarafından değil, akademik ve idari tüm kademelerdeki yöneticiler tarafından kararlılıkla sahiplenilmesini esas almaktadır. Bu yaklaşım; hiyerarşik bir yapıdan ziyade, karar alma süreçlerine katılan ve bu kararların hayata geçirilmesinden sorumlu olan tüm paydaşları kapsayan katılımcı, hesap verebilir ve yenilikçi bir modeli temsil etmektedir. Üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmasında ortak bir sorumluluk olarak ele alınan bu süreç, kurumun resmi web sayfasında ilan edilen "Liderlik Yaklaşımı" metni ile çerçevelenmiş olup, tüm liderlik faaliyetleri bu temel prensipler doğrultusunda yürütülmektedir.

Beykoz Üniversitesi'nde kurumsal kalite güvencesi sisteminin içselleştirilmesi ve yetkinliğinin artırılmasında, üst yönetimin sergilediği kararlı liderlik ve yüksek motivasyon düzeyi temel itici gücü oluşturmaktadır. Rektörlük, liyakat esaslı görevlendirmeler ve çözüm odaklı bir yönetim modeli benimseyerek, akademik ve idari personelin yüksek aidiyet duygusuyla kalite süreçlerine katılımını teşvik etmektedir. Üst yönetim, "Beykoz Üniversitesi Uyumlaştırılmış Yönetim Çerçevesi (BÜYÇ)" prensipleri doğrultusunda, dönüşümcü bir liderlik anlayışıyla stratejileri tasarlamakta; bu süreçlerin uygulama ve izleme aşamalarında farklı disiplinleri temsil eden katılımcı bir yapı tesis etmektedir. Bu kapsamda kurumsal sorumluluklar, stratejik alanlar bazında Rektör Yardımcıları ve koordinatörlükler arasında paylaştırılarak yönetişimde etkinliğin ve hesap verebilirliğin artırılması sağlanmaktadır.

Liderlik anlayışımızın "insan odaklı" ve "çalışan motivasyonunu destekleyici" karakterini pekiştirmek amacıyla, 2025 yılı itibarıyla çalışan memnuniyetini ve kurumsal aidiyeti artırmaya yönelik özgün bir uygulama hayata geçirilmiştir. Rektörlük makamı tarafından yapılan düzenleme ile tüm akademik ve idari personelimize doğum günlerinde ve "Aile Yılı" vurgusuyla evlilik yıldönümlerinde birer (1) gün idari izin hakkı tanınmıştır. Bu uygulama, liderlik yaklaşımımızın sadece operasyonel hedeflere değil, aynı zamanda çalışan esenliği ve motivasyonuna dayalı bir kurum kültürü inşasına odaklandığının somut bir göstergesidir. (1_OD4).

Üniversitemizde kalite faaliyetlerinin tek çatı altında yönetilmesi ve sürdürülebilir kılınması amacıyla Stratejik Planlama ve Kalite Çalışmaları Direktörlüğü ile Kalite Koordinatörlüğü entegre bir yapıda çalışmaktadır. Bu yapılanma, birimler arası iş birliğini güçlendirerek süreçlerin verimli yönetimini sağlamaktadır. Rektör/Rektör Yardımcısı başkanlığında toplanan Üniversite Kalite Komisyonu; tüm akademik birim yöneticilerinin ve bir öğrenci temsilcisinin katılımıyla kapsayıcı bir yönetişim ağı oluşturmakta, kalite güvence sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik stratejik kararlar almaktadır. (2_OD3). (3_OD3).

Kalite faaliyetlerinin kamuoyuna duyurulması ve şeffaflığın artırılması amacıyla üniversitemizin Kalite Web Sayfası ve sosyal medya kanalları aktif olarak kullanılmaktadır. Direktörlük, yıllık kalite faaliyetlerini özetleyen "Kalite Bülteni"ni yayımlayarak paydaşlarıyla paylaşmaktadır; bu kapsamda 2025 yılına ait Kalite Bülteni ilan edilmiştir. Ayrıca, hazırlanan aylık faaliyet raporları düzenli olarak Rektörlük ve Mütevelli Heyeti'ne sunularak üst yönetimin süreçleri anlık olarak izlemesi sağlanmaktadır. (4_OD3).

2025 yılı Aralık ayında gerçekleştirilen "Lider Davranışı Değerlendirme Anketi" ile yöneticilerin kalite politikalarını benimseme düzeyleri, kurumsal aidiyete katkıları ve

liderlik yetkinlikleri tüm iç paydaşlar nezdinde analiz edilmiştir. (5_OD3). Bu çalışma; Rektör, Genel Sekreter, Dekan/Müdür ve Yardımcıları, Bölüm Başkanları ile Direktör düzeyindeki tüm üst ve orta kademe yöneticilerimizin liderlik yaklaşımlarını, iç paydaşlarımızın (akademik ve idari personel) doğrudan gözlem ve deneyimleri ışığında analiz etmeyi amaçlamıştır. Üniversitemizdeki liderlik profili, modern yönetim yaklaşımları doğrultusunda şu kritik boyutlarda değerlendirilmiştir:

- Vizyoner - Geleneksel: Kurumsal hedefleri geleceğe taşıma ve yenilikçilik kapasitesi.
- Demokratik/Eşitlikçi - Otoriter: Karar alma süreçlerinde katılımcılık ve şeffaflık düzeyi.
- İlişki Odaklı - Kontrol Odaklı: Güvene dayalı yönetim ile sıkı denetim arasındaki denge.
- Öğrenen/Eğitici - İçe Dönük: Ekibini geliştiren liderlik ile statik yönetim arasındaki fark.
- Destekleyici - Baskıcı: Çalışan motivasyonunu artıran veya engelleyen liderlik davranışları.

Söz konusu anketten elde edilen çok boyutlu veriler, BKYS anket modülü üzerinden analiz edilerek raporlanmış; Üniversitemizin Senatosunda paylaşılmış ve tespit edilen gelişim alanlarına yönelik olarak 2026 yılında gerçekleştirilmek üzere "Liderlik Eğitimleri" ve "Kültürel Gelişim İyileştirmeleri" planlanarak PUKÖ döngüsü kurumsal düzeyde tamamlanmıştır. (6_OD4). Liderlik davranışlarının izlenmesi neticesinde hayata geçirilen bu gelişim planları, üniversitemizdeki liderlik modelinin sadece tanımlanmış bir yapı olmadığını, aynı zamanda sürekli ölçülen, geri bildirimlerle geliştirilen ve kalite kültürüne doğrudan katkı sunan canlı bir süreç olduğunu kanıtlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-Doğum Günü ve Evlilik Yıldönümü İzni Bilgilendirme Duyurusu (İyile.pdf
- [2](3)A.1.2-Kalite Komisyonu Organizasyon Şeması.png
- [3](3)A.1.2-KK Toplantı Tutanağı Örneği.pdf
- [4](3)A.1.2-Kalite Bülteni 2025.pdf
- [5](3)A.1.2-Lider Davranışı Değerlendirme Anketi Soru Seti.pdf
- [6](4)A.1.2-Lider Etkiliği Değerlendirme Anket Raporu.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Beykoz Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki hızlı değişimleri ve gelecek senaryolarını dikkate alan çevik bir yönetim modelini benimsemiştir. Kurumsal

gelişimini sürekli kılmak amacıyla; değişim yönetimi, kıyaslama (benchmarking) ve yenilik yönetimi gibi çağdaş yaklaşımlar stratejik planlama süreçlerimizin merkezinde yer almaktadır. Stratejik Planlama ve Kalite Çalışmaları Direktörlüğü ve Kalite Koordinatörlüğü eşgüdümünde yürütülen bu süreçler, üniversitenin değişen koşullara hızla adapte olmasını ve özgün akademik kimliğini güçlendirmesini sağlamaktadır. Kurumsal dönüşüm kapasitesinin etkinliği, stratejik hedeflere ulaşma düzeyi ve değişim hızı parametreleri üzerinden düzenli olarak izlenmekte, dinamik çevre koşullarına uyum için gerekli yönetsel önlemler zamanında alınmaktadır.

Kurumsal sürdürülebilirliği güvence altına almak adına risk ve fırsat yönetimi, operasyonel süreçlere tam entegre bir şekilde yürütülmektedir. Birimler bazında tanımlanan risk ve fırsatlar, daha önce "Süreç Kartları" ve "Detay Süreç Akış Tanımları" aracılığıyla dokümante edilmekteyken; üniversitemiz 2025 yılının ikinci yarısı itibarıyla bu süreci tamamen dijital platforma taşımıştır. (1_OD3).

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'nin (BKYS) tam entegrasyonu sayesinde; risk tanımlamalarından aksiyon planlarına, Düzeltici İyileştirici Faaliyetlerden (DİF) memnuniyet yönetim sistemine kadar tüm yönetim süreci uygulamaları tek bir merkezden yönetilmektedir. SWOT analizi ile tespit edilen tehditler ve zayıf yönler, BKYS üzerinde yer alan dinamik "Risk ve Fırsatlar Takip Tablosu" aracılığıyla izlenmektedir.(2_OD4).

KAP 2024 raporunda yer alan geri bildirimler doğrultusunda, risk yönetiminin sadece birim düzeyinde kalmaması ve stratejik hedeflerle daha sıkı bağ kurulması gerekliliği üniversitemizce bir iyileştirme alanı olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, 2025 yılı itibarıyla stratejik riskler ile operasyonel riskler BKYS üzerinde ilişkilendirilmiş ve risk puanlarındaki değişimler üst yönetim tarafından anlık olarak izlenmeye başlanmıştır. Bu uygulama, KAP 2024 sonrası alınan en kritik yapısal önlemlerden biridir. (3_OD4).

Üniversitemizde sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda gerçekleştirilen iç tetkik ve öz değerlendirme çalışmaları, kalite güvence sisteminin sahadaki işlerliğini ölçmek amacıyla 2025 yılında kapsamlı bir şekilde yürütülmüştür. Bu süreç, sadece doküman kontrolü odaklı değil, etkileşimli ve geliştirici bir yöntemle gerçekleştirilmiştir:

- Yetkinlik Gelişimi ve Hazırlık: İç tetkik süreci öncesinde, idari ve akademik birimlerden seçilen iç tetkikçi adaylarına yönelik kapsamlı bir eğitim programı düzenlenmiştir. Bu eğitimler, tetkikçilerin süreç analizi, risk tespiti ve mülakat teknikleri konusundaki yetkinliklerini artırmayı hedeflemiştir. (4_OD3).

- İç Tetkik ve Paydaş Katılımı: İç tetkikler, her bir birime yönelik gerçekleştirilen saha ziyaretleri ile "yüz yüze" icra edilmiştir. Bu ziyaretlerin en özgün tarafı, tetkik heyetlerinin sadece idari ve akademik personelden değil, aynı zamanda belirli periyotlarda süreçlere dahil olan öğrenci temsilcilerinden de oluşmasıdır. Bu çok sesli yapı, birimlerin performansının farklı bakış açılarıyla değerlendirilerek, akran öğrenmesine de olanak sağlamıştır. (5_OD3).

- Raporlama ve Geri Bildirim Döngüsü: Saha ziyaretleri sırasında gerçekleştirilen derinlemesine görüşmeler ve gözlemler, sistematik raporlara dönüştürülmüştür. Hazırlanan bu iç tetkik raporları, ilgili tüm paydaşlara ve birim yöneticilerine

iletilerek tespit edilen gelişim alanlarında aksiyon alınması sağlanmıştır. (6_OD3).

- Üst Düzey Hesap Verebilirlik: Tetkik ziyaretleri sonrası hazırlanan detaylı analiz raporları; kurumsal gelişim performansını değerlendirmek ve stratejik kararlara yön vermek amacıyla Mütevelli Heyeti, Rektörlük ve Senato ile paylaşılmıştır. (7_OD3).

İç tetkik ve izleme süreçlerinden elde edilen bulgular, 2025 yılı içerisinde periyodik olarak analiz edilmiş; özellikle süreçlerin birbirleriyle olan etkileşimlerindeki kopukluklar tespit edilerek BKYS üzerinden "Süreçler Arası İlişki Haritaları" güncellenmiştir. Bu önleyici faaliyetler, değişim yönetiminin sadece bir planlama değil, verilere dayalı bir düzeltme mekanizması olarak işlediğini kanıtlamaktadır. (8_OD4).

Tespit edilen gelişim alanlarına yönelik başlatılan Düzeltici İyileştirici Faaliyetler (DİF), üst yönetimin doğrudan takibinde yürütülmekte ve stratejik karar alma mekanizmalarına veri sağlayarak üniversitenin kurumsal dayanıklılığını pekiştirmektedir. (9_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.3-BKYS Ekran Modülü.pdf
- [2](4)A.1.3-BKYS Modülü Üzerinde Kapanan DİF Raporu Örneği.pdf
- [3](4)A.1.3-Risk Yönetimi.pdf
- [4](4)A.1.3-İç Tetkik Eğitim Toplantısı Haberi.pdf
- [5](4)A.1.3-EYS İzleme ve Değerlendirme Takvimi.pdf
- [6](4)A.1.3-İç Tetkik Süreci Rapor Örneği.pdf
- [7](4)A.1.3-İç Tetkik Değerlendirme Sunumu.pdf
- [8](4)A.1.3-Beykoz Üniversitesi Süreç Kütüğü.pdf
- [9](4)A.1.3-İç Tetkik Bulgusu Kapsamında Kapatılan DİF Raporu Örneği.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Beykoz Üniversitesi, kuruluşundan itibaren sistematik olarak yürüttüğü kalite yönetimi çalışmalarını uluslararası standartlarla tescil etmeye devam etmektedir. 2024 yılında ISO 9001, ISO 14001 ve ISO 45001 (1_OD4). belgelerini almaya hak kazanan üniversitemiz, bu başarısını sürdürülebilir kılmak amacıyla 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen ISO gözetim denetim ziyaretini de başarıyla tamamlamıştır. (2_OD4). Bağımsız dış denetim raporlarında; üst yönetimin liderliği, akademik ve idari personelin yüksek farkındalığı ve süreç modül yapısının etkinliği üniversitemizin Entegre Yönetim Sistemi (EYS) kapsamındaki temel güçlü yönleri olarak vurgulanmıştır. EYS kapsamındaki izleme ve ölçüm süreçlerinin tanımlanmış olması, iç kalite güvencesinin sadece bir beyan değil, verilerle takip edilen bir mekanizma olduğunu teyit etmektedir.

2024 yılında başarıyla tamamlanan YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) saha ziyareti sonrası sunulan geri bildirimler, iç kalite güvence sistemimizin

mükemmelleştirilmesi yolunda temel bir stratejik rehber olarak kabul edilmiştir. (3_OD3). Bu geri bildirimlerin kurumsal bir iyileştirme projesine dönüştürülmesi amacıyla kapsamlı bir çalışma başlatılmıştır:

- Sürekli Gelişim Komitesi Rehberliği: KAP sonrası tespit edilen gelişim alanları, Sürekli Gelişim Komitesi'nin koordinasyonunda önceliklendirilmiş ve her bir başlık için somut eylem planları oluşturulmuştur. (4_OD3).

- Koordinatörlerin Katılımı ve İş Birliği: İyileştirme süreci, üniversitemiz bünyesindeki tüm koordinatörlerin (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı) aktif katılımıyla düzenlenen "KAP İyileştirme Süreci Toplantıları" ile yürütülmektedir. Bu toplantılar, birimler arası yatay iletişimi güçlendirerek iyileştirme faaliyetlerinin üniversite geneline yayılmasını sağlamaktadır. (5_OD3).

- Geniş Katılımlı Değerlendirme: Koordinatörlerin kendi alanlarındaki uzmanlıklarını iyileştirme eylemlerine yansıtmasıyla; YÖKAK bulguları sadece bir "düzeltme" faaliyeti olarak değil, kurumsal olgunluk düzeyini artıracak stratejik hamleler olarak ele alınmaktadır.

- Karar Destek ve İzleme: Bu toplantılarda alınan kararlar ve belirlenen performans göstergeleri, iç kalite güvencesi mekanizmalarının (özellikle PUKÖ döngülerinin kapatılması noktasında) daha çevik ve sonuç odaklı bir yapıya kavuşmasını sağlamıştır.

KAP 2024 geri bildirimleri ve iç analizler neticesinde tespit edilen "görev tanımlarında yetki ve sorumlulukların entegrasyonu" alanında 2025 yılı içerisinde köklü iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda; tüm akademik ve idari personelin görev tanımları; yetki, sorumluluk ve EYS gerekliliklerini içerecek şekilde revize edilerek paydaşlara tebliğ edilmiştir. Bu adımlar, iç kalite güvence sisteminin paydaşlarla birlikte izlendiğinin ve sürekli iyileştirildiğinin somut göstergesidir. (6_OD4).

Üniversitemizin iç kalite güvence sistemi, uluslararası modeller (ISO, COSO, EFQM) ve YÖKAK ölçütleriyle uyumlu Beykoz Üniversitesi Uyumlaştırılmış Yönetim Çerçevesi (BÜYÇ) üzerine inşa edilmiştir. Bu çerçevede misyon ve vizyon hedeflerine ulaşmak için benimsenen süreç yönetimi yaklaşımı, PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsü ve risk yönetimi prensiplerine dayanmaktadır. "Bir işi en iyi bilen o işi yapandır" mottosuyla, akademik ve destek süreçlerimiz bizzat uygulayıcılar tarafından tanımlanmakta; doküman yönetimi, risk analizi ve kurumsal performans izleme bileşenleri aracılığıyla kurumsal hafıza sürdürülebilir kılınmaktadır. (7_OD4).

2025 yılı itibarıyla iç kalite güvence mekanizmalarımız, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımının devreye alınmasıyla dijital bir boyuta taşınmıştır. PUKÖ çevrimlerinin takvim yılı temelinde planlanması, sorumlulukların netleştirilmesi ve izleme faaliyetleri BKYS arayüzleri üzerinden anlık olarak gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-EYS Belgeleri.pdf
- [2](4)A.1.4-ISO Dış Denetim Raporu.pdf
- [3](4)A.1.4-KAP Analiz Raporu.pdf
- [4](4)A.1.4-KAP Eylem Planı.pdf
- [5](4)A.1.4-Sürekli Gelişim Komitesi Toplantı Tutanağı.pdf
- [6](4)A.1.4-Güncellenmiş Görev Tanımları.pdf
- [7](4)A.1.4-BÜYÇ-PUKÖ İlişkisi.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Beykoz Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme ve şeffaflık faaliyetlerini liderlik ve yönetişim üst sürecine bağlı olan "**Kurumsal İtibar Ana Süreci"** altında, yapılandırılmış bir hiyerarşiyle yürütmektedir. Kurumsal itibarın korunması ve sürdürülebilirliği; **Kurumsal İletişim ve Medya Yönetimi, Kurumsal Kimlik ve Marka Yönetimi ile Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik** alt süreçleri aracılığıyla güvence altına alınmaktadır. (1_OD3). Bu sistematik yapı, üniversitenin tüm iletişim faaliyetlerinin kurumsal stratejilerle tam uyumlu ve izlenebilir olmasını sağlamaktadır. (2_OD3). Söz konusu mekanizmaların etkinliği, paydaş erişim istatistikleri ve geri bildirim anketleri ile düzenli olarak izlenmekte; elde edilen veriler ışığında bilgilendirme kanalları sürekli iyileştirilmektedir.

Üniversitemiz, kamuoyunun doğru, güncel ve eksiksiz bilgiye erişimini temel bir hak olarak değerlendirmektedir. Bu doğrultuda, üniversitemizin **resmî web sayfasının** içeriği, güncelliği ve erişilebilirliği Kurumsal İletişim Direktörlüğü sorumluluğunda yönetilmektedir. Akademik programlar, kalite politikaları, yönetim süreçleri ve stratejik hedeflere dair tüm bilgiler, kullanıcı dostu bir arayüzle paydaşların erişimine sunulmaktadır. Web sayfasının teknik altyapısı Bilgi İşlem Direktörlüğü tarafından desteklenirken, içeriğin kurumsal kimlik ve güncellik standartlarına uygunluğu Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından periyodik olarak denetlenmektedir.

Üniversitemizin resmi web sayfası, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerimizin dijital yüzüdür. Özellikle **"Kalite Yönetimi ve Güvencesi"** sekmesi altında; iç ve dış değerlendirme raporları, kalite politikaları ve stratejik plan izleme verileri güncel olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Web sayfasının içeriği Kalite Koordinatörlüğü tarafından sağlanırken; güncelliği ve erişilebilirliği Kurumsal İletişim Direktörlüğü sorumluluğunda takip edilmektedir.

Üniversitemiz yıllık faaliyet raporları üniversite web sayfasında 2022 yılından itibaren yayınlanmaktadır. Ancak KAP 2024 raporunda yer alan "*yıllık faaliyet raporlarının web sayfasında paylaşılmaması*" yönündeki gelişim alanı, üniversitemizce öncelikli bir iyileştirme eylemi olarak ele alınmış ve **Kalite Yönetimi ve Güvencesi web sayfasında daha görünür bir hale gelmesi sağlanmıştır.** Bu kapsamda yürütülen çalışmalar neticesinde, üniversitenin akademik ve idari performansını yansıtan **yıllık Faaliyet Raporları,** web sayfamızda "**Kurumsal Raporlar**" başlığı altında kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Faaliyet raporlarının yanında; *Stratejik Plan Gerçekleşme Raporları, Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, Dış*

Değerlendirme Raporları ve kalite bültenleri de aynı şeffaflıkla paylaşılmasına yönelik izleme ve veri derleme süreçleri 2025 yılı içerisinde tamamlanmış olup web sayfamıza entegre edilerek kamuoyuyla paylaşılması sağlanmıştır. Bu iyileştirme süreci, şeffaflık düzeyimizin sistematik olarak izlendiğini ve KAP bulguları doğrultusunda kararlılıkla somut önlemler alındığını göstermektedir.

Üniversitemiz, kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinde geleneksel yöntemlerin ötesine geçerek dijital etkileşimi en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından yönetilen sosyal medya kanalları, sadece bir duyuru platformu değil, paydaş geri bildirimlerinin toplandığı dinamik bir iletişim ağı olarak işlev görmektedir. Bu vizyonun bir parçası olarak 2025 yılı içerisinde üniversitemiz bünyesinde **"Beykoz Talks"** isimli **Podcast içerikleri** hazırlanmaya ve yayınlanmaya başlanmıştır. Akademik bilgi birikimini, kurumsal gelişmeleri ve sektörel vizyonları sesli içeriklerle geniş kitlelere ulaştıran bu platform, üniversitemizin yenilikçi dijital iletişim stratejisinin bir göstergesidir.

Beykoz Talks podcast serisinde, Mart–Aralık 2025 döneminde toplam 48 bölüm yayınlanmış ve toplamda 232 saat dinlenmeye ulaşılmıştır. Sosyal medya bağımlılığı, Alzheimer hastalığı, göç, sürdürülebilir yaşam, yapay zekâ ve kariyer planlaması gibi farklı konuların ele alındığı seride, toplumun çeşitli kesimlerine yönelik içerikler üretilmiş ve toplam 2.806 kişiye erişilmiştir. Aralık 2025 itibarıyla takipçi sayısı 163'tür. (3_OD4).

Bilgi Güvenliği Politikamız kapsamında; üniversitemize ve paydaşlarımıza ait verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği her durumda güvence altına alınmaktadır. Dijital bilginin sadece yetkili kişilerce erişilebilirliğini sağlamak adına teknik ve davranışsal yetkinlikler sürekli geliştirilmekte, bilgi varlıklarına yönelik risk değerlendirme süreçleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

İç hesap verebilirliğin ve şeffaflığın en güçlü aracı olan **Beykoz Üniversitesi Doküman Ağacı (BÜDA),** üniversitemizin kurumsal hafızasını dijital ortamda barındırmaktadır. BÜDA platformu üzerinden; tüm kalite dokümanları, görev tanımları, iş akışları, anket analiz sonuçları ve kurumsal toplantı tutanakları tüm kurum içi paydaşların erişimine açıktır. Bilginin bu denli şeffaf bir şekilde paylaşılması, sadece hesap verebilirliği sağlamakla kalmayıp, birimler arası iyi uygulama örneklerinin yayılımına ve akran öğrenmesine zemin hazırlamaktadır.

Üniversitemizdeki hesap verebilirlik mekanizmaları, şeffaf bir raporlama hiyerarşisi üzerine kurgulanmıştır. Akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan **Aylık Faaliyet Raporları**, üniversitenin gelişim seyrini izlemek adına ortak akıl platformlarında değerlendirilmektedir. (4_OD4). Ayrıca, üniversitenin idari ve akademik performansını yansıtan yıllık **Faaliyet Raporları** ve **Stratejik Plan Gerçekleşme Raporları**, web sayfamızda **"Kurumsal Raporlar"** başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin paydaş odaklı yönetim anlayışının en somut göstergesi olan Beykoz Üniversitesi Memnuniyet Yönetim Sistemi **B'MYS (Memnuniyet Yönetim Sistemi)**, 2025 yılı itibarıyla kalite süreçlerimizin merkezine yerleştirilmiştir. (5_OD5). B'MYS, sadece bir şikayet veya öneri hattı değil; öğrencilerimiz,

akademik/idari personelimiz, mezunlarımız ve dış paydaşlarımızın kurumsal süreçlere doğrudan müdahil olabildiği bütünleşik bir etkileşim platformudur. Sistem aracılığıyla:

- **Erişilebilirlik ve Şeffaflık**: Paydaşlarımız, üniversite web sayfasında yer alan B'MYS adresi üzerinden tüm akademik ve idari hizmetlere dair memnuniyetlerini, önerilerini veya iyileştirme taleplerini anlık olarak iletebilmektedir.

- **Gerçek Zamanlı İzleme**: İletilen her bir bildirim, ilgili birim yöneticileri tarafından sistem üzerinden takip edilmekte ve çözüm süreçleri şeffaf bir hiyerarşi ile yürütülmektedir.

- **Karar Destek Mekanizması**: B'MYS'den elde edilen veriler ve memnuniyet analizleri, Kalite Komisyonu ve Üst Yönetim toplantılarında stratejik bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Bu sayede, üniversitemizin gelişim alanları paydaşlarımızın doğrudan gözlemleriyle şekillenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.5-Süreç Kütüğü Raporu.pdf
- [2](3)A.1.5-Alt Süreçlere Ait Akışlar.pdf
- [3](4)A.1.5-Beykoz Talks Podcast 2025 Raporu.pdf
- [4](4)A.1.5-Birim Faaliyet Raporu Örneği.pdf
- [5](4)A.1.5-BMYS Arayüzü ve Raporları.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Beykoz Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu açık, kuruma özgü ve sürdürülebilir gelecek perspektifi sunacak şekilde tanımlanmıştır. Misyon; "öğrenen, öğrendikleri ile öğrenmeye ve topluma değer katan, evrensel bir üniversite olmak" ifadesiyle kurumun öğrenme odaklı, değer üretmeye yönelik ve toplumsal katkıyı önceleyen yapısını ortaya koymaktadır. Vizyon ise; "bilimsel ve mesleki yetkinlikleri gelişmiş, çok disiplinli düşünebilen, etik değerlere bağlı, yaratıcı ve toplumsal sorumluluk bilinci yüksek bireyler yetiştirme" hedefi doğrultusunda şekillendirilmiştir.

Misyon ve vizyon ifadeleri, kurumun tüm temel faaliyet alanlarını (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı) kapsamakta olup, çalışanlar ve paydaşlar tarafından bilinirliği sağlanmış ve kurumsal kültürün temel referans çerçevesi haline getirilmiştir. Bu doğrultuda belirlenen temel değerler (katılımcılık, şeffaflık, sürekli iyileştirme, uluslararasılaşma vb.) kurumun karar alma ve uygulama süreçlerine yön vermektedir.

Üniversitemiz Yönetişim Politikası; paydaş katılımı esas alınarak oluşturulmuş, yalın, anlaşılır ve uygulanabilir bir çerçevede tanımlanmıştır. Bu politika, kalite güvencesi sisteminin yönetim yapısını, temel mekanizmalarını ve işleyiş esaslarını bütüncül bir

yaklaşımla ortaya koymaktadır. Kalite güvencesi sistemi; stratejik yönetim, performans izleme, geri bildirim mekanizmaları ve sürekli iyileştirme döngüleri ile desteklenmekte; merkezi düzeyde kurgulanmakla birlikte akademik ve idari birimlere yayılımı sağlanmaktadır.

Üniversitede yönetişim politikası ile uyumlu olarak; Eğitim-öğretim, Araştırma-geliştirme, Bilgi Güvenliği, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Uzaktan Eğitim, Dumansız Kampüs, İnsan Kaynakları, İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre, Su Yönetim Politikası ve Eylem Planı, Toplumsal Cinsiyet ve Güvenli Çalışma Ortamı alanlarında politika belgeleri tanımlanmış olup, bu politikalar da benzer şekilde açık, somut, gerçekçi ve izlenebilir niteliktedir. (1_OD4).

Politikaların uygulamaya yansıması; stratejik planlama, performans yönetimi ve bilgi yönetim sistemleri (BKYS) aracılığıyla somut çıktılar üretmektedir. Bu kapsamda: stratejik amaç ve hedefler belirlenmekte, bu hedefler birim ve birey düzeyine indirgenmekte, gerçekleşmeler yıllık izleme raporları ile takip edilmekte, kurumsal performans düzenli olarak değerlendirilmektedir.

KAP 2024 raporunda yer alan "politikaların oluşumunda paydaş katılımı ve geri bildirim izleme" konusundaki gelişim alanına yönelik olarak sistematik iyileştirmeler hayata geçirilmiştir:

·Katılımcı Politika Oluşumu: Politika belgelerimizin revizyon süreçlerine Sürekli Gelişim Komitesi ve Kalite Komisyonu aracılığıyla iç paydaşlar (akademik/idari personel, öğrenciler) ve dış paydaşların (danışma kurulları, iş dünyası temsilcileri) aktif katılımı sağlanmaktadır. (2_OD4).

·İzleme ve Geri Bildirim Mekanizması: Politikaların birimlerdeki etkileşimi ve benimsenme düzeyi, düzenlenen akademik kurul toplantıları ve iç tetkik raporu analizleri üzerinden toplanan geri bildirimlerle düzenli olarak izlenmektedir. (3_OD4).

·İyileştirme Döngüsü: Paydaşlardan gelen geri bildirimler analiz edilerek politika belgeleri ve uygulama stratejileri periyodik olarak güncellenmekte; böylece politikaların kağıt üzerinde kalması önlenerek yaşayan birer kurumsal rehber olmaları (PUKÖ) güvence altına alınmaktadır. (4_OD4).

Özellikle hayata geçirilen Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) tüm politika alanlarına ait performans göstergeleri dijital ortamda takip edilmektedir. Stratejik amaçların tüm organizasyona yayılımı; faaliyet planları, birim performans karneleri ve yıllık izleme raporları ile ölçülmekte; veriler kurumsal karar alma süreçlerinde doğrudan kullanılmaktadır. Bu yapı, Beykoz Üniversitesi'nde kalite kültürünün içselleştirildiğini ve paydaş odaklı bir iyileştirme sisteminin işlerliğini kanıtlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-Politika Metinlerinin Yayılımını Gösteren Kanıt.pdf

- [2](4)A.2.1-Politikaların Yayılımına İlişkin Paydaş Katılım.pdf
- [3](4)A.2.1-Politika Paydaş Algısı Anketi.pdf
- [4](4)A.2.1-Politika Metinlerinin Yayılımını Gösteren Kanıt.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Beykoz Üniversitesi'nde stratejik yönetim; izleme verileri, paydaş geri bildirimleri ve kurumsal süreç yönetimi standartları doğrultusunda sürekli iyileştirilen dinamik bir döngüdür. Üniversitemiz, kurumsal çeviklik ilkesi gereği, stratejik planını durağan bir doküman olarak değil, gelişen ihtiyaçlara yanıt veren canlı bir rehber olarak yönetmektedir.(1_OD4).

Üniversitemiz, KAP 2024 raporunda yer alan "stratejik planın izlenmesi ve iyileştirilmesi" tespitlerini temel bir gelişim fırsatı olarak değerlendirmiş ve daha ileri bir adım atarak, plan vadesini güncellemiştir. 2025 yılı Ocak ayında Kıbrıs'ta mütevelli heyet başkanlığı, rektörlük ile akademik ve idari yönetici kadrosunda çalışanların katılım sağladığı "Vizyon 20230" temalı iki ayrı toplantı düzenlenmiştir.

Beykoz Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen "Vizyon 2030 Toplantı Programı", kurumun stratejik amaç ve hedeflerinin belirlenmesi, gözden geçirilmesi ve geliştirilmesine yönelik sistematik bir planlama sürecinin önemli bir bileşeni olarak tasarlanmıştır. Program, mevcut durum analizi ile başlayıp geleceğe yönelik stratejik projeksiyonların oluşturulmasına uzanan bütüncül bir yaklaşım ortaya koymaktadır. (2_OD4).

Programın ilk günü gerçekleştirilen oturumlarda, üniversitenin kuruluşundan itibaren geçen 16 yıllık sürece ilişkin kapsamlı bir değerlendirme yapılmış; üst yönetim (Rektörlük ve Mütevelli Heyeti) ile akademik birim yöneticilerinin katkılarıyla kurumun mevcut performansı analiz edilmiştir. Bu kapsamda, stratejik hedeflere ulaşma düzeyi değerlendirilerek güçlü yönler ve gelişime açık alanlar veri temelli bir yaklaşımla ortaya konulmuştur. Bu süreç, KİDR'in "mevcut durum analizi ve performans değerlendirmesi" beklentisiyle doğrudan örtüşmektedir.

İkinci gün oturumlarında ise "2030 Vizyonu" çerçevesinde geleceğe yönelik stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesine odaklanılmıştır. Bu doğrultuda: hedef kitle (öğrenciler ve dış paydaşlar), temel süreçler (eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı), insan kaynağı (öğrenme ve gelişim), finansal kaynaklar gibi temel strateji alanlarında grup çalışmaları yürütülmüştür. Bu çalışmalar, stratejik planlamanın katılımcı, çok paydaşlı ve bütünleşik bir yaklaşımla ele alındığını göstermektedir.

Programın son gününde gerçekleştirilen oturumlarda ise akademik performans değerlendirme sistemi ve bütçe yönetimi gibi uygulamaya dönük araçlar ele alınarak, belirlenen stratejik amaç ve hedeflerin izlenmesi, ölçülmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasına yönelik mekanizmalar tartışılmıştır. Bu yönüyle program, yalnızca hedef belirleme değil; aynı zamanda performans göstergeleri ile izleme-değerlendirme süreçlerinin de kurgulandığını ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak bu program; stratejik amaç ve hedeflerin katılımcı yöntemlerle belirlenmesini, kurumsal performansın çok boyutlu olarak değerlendirilmesini,

hedeflerin ölçülebilir ve izlenebilir göstergelerle ilişkilendirilmesini, stratejik yönetim sürecinin süreklilik ve iyileştirme döngüsü içinde ele alınmasını sağlayan bütüncül bir uygulama örneği olarak değerlendirilmektedir.

Bu doğrultuda, mevcut planın uygulama sonuçları analiz edilerek 2023-2028 Stratejik Planı, kapsamlı bir revizyonla 2025-2030 Stratejik Planı olarak yeniden yapılandırılmıştır. Bu güncelleme ile;

· Güncel Amaç ve Hedefler: Dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik (SKA uyumu) ve uluslararasılaşma odağında yeni stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir.

· Geniş Paydaş Katılımı: Sürekli Gelişim Komitesi ve Kalite Komisyonu eş güdümünde yürütülen çalışmalarda; akademik - idari personel ve öğrencilerin katılımı ile geniş tabanlı bir mutabakat sağlanmıştır.

· Yeni Hedef ve Gösterge Seti: Yapılan revizyonla birlikte; üniversitemizin dijital dönüşüm, sürdürülebilirlik (SKA uyumu) ve uluslararasılaşma vizyonunu destekleyen yeni amaç, hedef ve performans göstergeleri tespit edilerek stratejik plan güncellenmiştir. (3_OD4).

Stratejik planlama ve kalite çalışmaları, üniversitemizin tanımlı süreç hiyerarşisi içinde ele alınmaktadır. "5.16. Stratejik Planlama ve Kalite Çalışmaları Yönetimi" ana süreci altında; “Stratejik Planlama Yönetimi (5.16.1), Kalite Güvence ve Sürekli İyileştirme (5.16.2) ve İzleme ve Raporlama (5.16.3)” alt süreçleri işletilerek, yönetimin sistematikliği güvence altına alınmaktadır.

Güncellenen stratejik plan kapsamında, KAP 2024'te vurgulanan bütçe-hedef ilişkisi güçlendirilmiştir. Her bir stratejik hedef, üniversitenin yıllık bütçe planlamasıyla doğrudan ilişkilendirilmiş ve kaynak tahsisi veriye dayalı performans göstergelerine göre yapılandırılmıştır. (4_OD4).

Stratejik plan gerçekleşmeleri, Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden 2026 yılı itibariyle, yıllık bazda izlenmeye başlanacaktır. Hedeflerden sapmalar veya iyileştirme ihtiyacı duyulan alanlar, birimlerden gelen performans raporları ve paydaş geri bildirimleri (anketler, toplantılar) ile analiz edilecektir. Bu analiz sonuçları, Senato ve Yönetim Kurulu'nda değerlendirilerek "Gelecek Planları"na ve stratejik revizyonlara yansıtılması hedeflenmektedir.

Stratejik amaç ve hedeflere ulaşma düzeyimizi gösteren Yıllık İzleme ve Değerlendirme Raporları, üniversite web sayfasında kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Bu süreç, stratejik yönetimin sadece bir planlama aşamasında kalmadığını, sürekli izlenen ve paydaş katılımıyla iyileştirilen sürdürülebilir bir döngü olduğunu kanıtlamaktadır. (5_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-Su¨rekli Gelisim Komitesi Toplantı Tutanag˘ı.pdf

[1](4)A.2.2-BÜ Yükseköğretim Kurulu Gelişim Komitesi Toplantı Tutanağı 1.pdf
- [2](4)A.2.2-SP Çalışmaları Kapsamında Yapılan Çalışmalara İlişkin Haber.pdf
- [3](4)A.2.2-Beykoz Üniversitesi 2025-2030 Stratejik Planı.pdf
- [4](4)A.2.2-BÜ Vizyon 2030 Toplantı Programı.pdf

3. Performans yönetimi

Beykoz Üniversitesi'nde performans yönetimi; stratejik amaçlarla entegre, bilişim sistemleriyle desteklenen ve tüm akademik/idari birimleri kapsayan bütünsel bir yaklaşımla yürütülmektedir. Üniversitemiz, KAP 2024 raporunda yer alan "performans göstergelerinin işlerliği ve izleme sonuçlarına göre iyileştirme" tespitlerini temel alarak, performans yönetim sistemini 2025 yılı itibarıyla dijital ve sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur.

Üniversitemiz, performans izleme süreçlerini daha şeffaf ve güvenilir kılmak amacıyla Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi ile işbirliği yaparak Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) yazılımını bünyesine entegre etmiştir. (1_OD4). Bu dijital dönüşüm sayesinde;

· Performans Göstergeleri (PG): Stratejik planla uyumlu, üniversitenin genel başarısını yansıtan ana göstergeler ile birim bazlı detay göstergeler sistem üzerinden tanımlanmıştır. (2_OD4).

· Faaliyet Planlarının Yönetimi: Stratejik hedeflerin gerçekleşmesini sağlamak amacıyla her birim bazında hazırlanan Yıllık Faaliyet Planları, dijital sistem üzerinden takip edilmektedir. Faaliyetlerin gerçekleşme oranları, zamanlaması ve sorumlulukları anlık olarak izlenmekte; bu veriler performans karnelerine doğrudan yansıtılmaktadır. (3_OD4).

· İyileştirme Planları/DİF ve PUKÖ: Performans izleme sonuçlarında tespit edilen sapmalar veya gelişim alanları için sistem üzerinden otomatik olarak İyileştirme Planları oluşturulmaktadır. Bu planlar, ilgili birimler tarafından hayata geçirilmekte ve iyileştirmenin etkililiği bir sonraki periyotta yeniden ölçülerek PUKÖ döngüsü kapatılmaktadır. (4_OD4).

· Beykoz Üniversitesi Memnuniyet Yönetim Sistemi (B'MYS): Performans yönetimimizin en kritik "insan odaklı" bileşeni olan B'MYS aracılığıyla; öğrencilerin, personelin ve diğer paydaşların geri bildirimleri sistematik olarak toplanmaktadır. Memnuniyet skorları, kurumsal performansın temel bir göstergesi olarak kabul edilmekte; B'MYS'den gelen talepler ve çözüm süreleri ilgili birimlerin performans değerlendirme kriterlerine dahil edilmektedir. (5_OD4).

KAP raporunda belirtilen gelişim alanlarına yönelik olarak aşağıdaki sistematik iyileştirmeler hayata geçirilmiştir:

· Strstejik Plan Performans Göstergesi Setinin Güçlendirilmesi: Stratejik hedeflerimizin etkililik ve verimliliğini ölçen Performans Göstergeleri, BKYS yazılımı üzerinden sistematik bir yapı dahilinde izlenir hale getirilmiştir. (2_OD4).

· Rasyonel Hedef Belirleme: Yıllık hedeflerin belirlenmesinde; geçmiş veriler ve birim kapasitelerini temel alan, sistem üzerinden tanımlanan bir metodoloji

uygulanmaya başlanmıştır. (6_OD4).

· Eylem Planları ve Dijital Takip: Stratejik plan gösterge sonuçlarına dayalı hazırlanan tüm eylem ve iyileştirme planları, BKYS bünyesinde "Faaliyet Kapatma" mantığıyla belgelenmektedir. (7_OD4). (8_OD4).

· Yönetsel Sorumlulukların Netleştirilmesi: Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve Öğrenme ve Öğretme Merkezi gibi birimlerin yönetmelikleri revize edilerek performans izleme görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır.

Performans izleme sonuçları ve bu sonuçlara dayalı olarak gerçekleştirilen iyileştirme eylemleri, kurumsal performans raporları aracılığıyla düzenli olarak analiz edilmekte ve üniversitemizin stratejik yönetiminde temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Bu yapı, performans yönetiminin Beykoz Üniversitesi'nde veriye dayalı ve sürekli iyileştirilen bir kurumsal kültür haline geldiğini ispatlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-BKYS Eğitimi Haberi.pdf
- [2](4)A.2.3-BKYS Performans Göstergesi Havuzu-Akademik.pdf
- [3](4)A.2.3-BKYS – Faaliyet Planı Ekranı.pdf
- [4](4)A.2.3-BKYS Eğitim Videoları.pdf
- [5](4)A.2.3-BKYS Süreç Performans Tanımlama Akış Rehberi.pdf
- [6](4)A.2.3-2025 İyileştirme Planları.pdf
- [7](4)A.2.3-İyileştirme Faaliyetine Yönelik Kanıt.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Beykoz Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmayı ve kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, tüm akademik ve idari süreçleri kapsayan entegre bir dijital bilgi yönetim ekosistemi işletmektedir. Üniversitemizde veri toplama, analiz ve raporlama süreçleri; karar alma mekanizmalarını destekleyecek şekilde güvenilir ve erişilebilir bir yapıda kurgulanmıştır.

Üniversitemiz, temel faaliyet alanlarını destekleyen ve birbiriyle veri alışverişinde bulunan güçlü bir yazılım ağına sahiptir: (1_OD4).

·Eğitim-Öğretim Yönetimi: Öğrenci süreçleri OİS (Öğrenci İşleri Sistemi) üzerinden yönetilmekte; ders içerikleri ve asenkron süreçler OnlineBeykoz (LMS) platformu ile desteklenmektedir. Sınav süreçleri ise A Plan365 sistemleri üzerinden dijital olarak izlenmektedir.

·Araştırma ve Performans Yönetimi: Akademik personelin tüm bilimsel çıktıları AVYS (Akademik Veri Yönetim Sistemi) üzerinden takip edilmekte ve kurumsal Ar-Ge karnesine veri sağlamaktadır.

·İdari ve Kurumsal Kaynak Yönetimi: Mali süreçler, bütçe planlama ve satın alma işlemleri CANIAS (ERP) sistemi üzerinden; insan kaynakları süreçleri ve yetkinlik envanterleri MEYER sistemi üzerinden yürütülmektedir. Resmi yazışmalar ise e-imza entegrasyonlu EBYS ile dijitalleştirilmiştir.

·Kalite ve Paydaş Geri Bildirimi: Tüm bu sistemlerden gelen veriler, BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) çatısı altında konsolide edilmektedir. Paydaş memnuniyeti ve talepleri ise B'MYS (Memnuniyet Yönetim Sistemi) üzerinden sistematik olarak toplanmaktadır.

KAP 2024 raporunda belirtilen "entegrasyon ve EBYS yaygınlığı" konusundaki gelişim alanları, 2025 yılı sonu itibarıyla tamamlanan dijital dönüşüm çalışmalarıyla çözüme kavuşturulmuştur. BKYS'nin devreye alınmasıyla birlikte, farklı platformlardaki veriler kalite güvencesi süreçlerini (stratejik plan izleme, performans yönetimi, iyileştirme planları) doğrudan besler hale getirilmiştir. Yazılım iyileştirme süreçleri; kullanıcı geri bildirimleri (Siz Ne Düşünüyorsunuz?) ve sistem performans analizleri doğrultusunda periyodik olarak gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca KAP 2024 raporunda yer alan "EBYS kullanımının üniversite genelinde yaygınlaşmaması" tespiti, kurumumuz tarafından öncelikli bir iyileştirme alanı olarak belirlenmiştir. Söz konusu bulguya yönelik olarak, Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü 2026 Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında kapsamlı bir program hazırlanmıştır. (2_OD4). Bu plan dahilinde, Mart 2026 ayı içerisinde tüm akademik ve idari birimlere yönelik EBYS kullanım ve dijital iş akışı eğitimleri hayata geçirilmesi planlanmış ve sistemin kurum genelinde aktif ve etkin kullanımı güvence altına alınmıştır.(3_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-MyBeykoz Paltformu Ekran Görüntüsü.pdf
- [2](4)A.3.1-Beykoz Üniversitesi 2026 Hizmet İçi Eğitim Planı.pdf
- [3](4)A.3.1-EBYS Eğitimi Duyurusu.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Beykoz Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimi; stratejik hedeflerle uyumlu, liyakat esaslı ve dijital dönüşümü merkezine alan bir yaklaşımla, kurumsal süreç hiyerarşisi içerisinde yapılandırılmıştır.

Üniversitemizde insan kaynakları süreçleri, "İdari ve Destek Hizmetler" üst süreci altında yer alan "5.3. İnsan Kaynakları Yönetimi" ana süreci vasıtasıyla yönetilmektedir. Bu ana süreç;

- 5.3.1. İşgücü Planlaması ve Norm Kadro Yönetimi,
- 5.3.2. İşe Alım ve Atama Süreçleri Yönetimi,
- 5.3.3. Oryantasyon ve Kurumsal Uyum Süreçleri Yönetimi,
- 5.3.4. Performans Yönetimi,
- 5.3.5. Çalışan Eğitim ve Gelişim Süreçleri Yönetimi,
- 5.3.6. Özlük Hakları Yönetimi

alt süreçlerinden oluşmaktadır.

Akademik personelin atama ve yükselme süreçleri ilgili yönergelerle, idari personelin performansı ise yetkinlik bazlı metriklerle dijital ortamda izlenmektedir. Performans sonuçları, çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinde ve teşvik mekanizmalarının işletilmesinde temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır.

Çalışanların yetkinliklerini artırmak amacıyla yürütülen faaliyetler, Hizmet İçi Eğitim Planı çerçevesinde sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. (1_OD4).

·Planlı Gelişim: Her yıl paydaş ihtiyaç analizi yapılarak Yıllık Eğitim Planı oluşturulmakta ve uygulanmaktadır.

·Kurumsal Yapılanma: 2024 yılı geri bildirimleri doğrultusunda, eğitimlerin koordinasyonu ve etkililik takibi için 2025 yılı içerisinde Öğrenme ve Öğretme Birimi Koordinatörlüğü kurulmuştur.

·İzleme ve İyileştirme: Yapılan her eğitim etkinliği sonrası Eğitim Genel Değerlendirme Formları ile katılımcı memnuniyeti ve kazanımı ölçülmektedir. (2_OD4). Bu anketlerin sonuçları, KAP 2024 tespitinde yer alan "iyileştirme çalışmalarının görünür kılınması" hedefi doğrultusunda analiz edilerek Düzeltici İyileştirici Faaliyet (DİF) süreçlerine dönüştürülmektedir.(3_OD4).

Üniversitemizde kurumsal işleyişin sürdürülebilirliği ve yetki karmaşasının önlenmesi amacıyla;

·Kapsamlı Görev Tanımları: Hem akademik hem de idari birimler için tüm kadrolara yönelik detaylı görev tanımları hazırlanmıştır. Bu tanımlar; birimlerin iş akışlarını, raporlama hatlarını ve temel sorumluluklarını net bir şekilde ortaya koymaktadır.

·Entegre Sorumluluklar: Görev tanımları; sadece temel iş gereklerini değil, aynı zamanda Entegre Yönetim Sistemleri (EYS) standartlarını ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) kapsamındaki yasal sorumlulukları da içerecek şekilde yapılandırılmıştır. (4_OD4).

·Dijital Yayılım (BÜDA): Hazırlanan tüm görev tanımları ve organizasyon şemaları, kurumsal şeffaflık ilkesi gereği üniversitemizin dijital döküman arşivi olan BÜDA platformu üzerinden tüm çalışanların erişimine açılmıştır. (5_OD4).

Üniversitemiz, çalışan bağlılığını artırmak amacıyla geri bildirim mekanizmalarını

"izleme ve iyileştirme" odaklı bir kapalı döngüde işletmektedir:

·Ölçme ve Değerlendirme: BKYS - Anket Yönetim Sistemi üzerinden yıllık olarak gerçekleştirilen çalışan memnuniyeti anketleri ile akademik ve idari personelin beklentileri sistematik olarak ölçülmektedir.

·Üst Yönetim Sahipliği: Anketlerden elde edilen bulgular ve bu bulgulara yönelik hazırlanan somut İyileştirme Planları (sosyal imkanlar, fiziksel iyileştirmeler, çalışma koşulları vb.), Kalite Komisyonu ve Senato'da sunularak kurumsal karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.

·Şeffaf Yayılım (BÜDA): Katılımcı yönetim anlayışımız gereği; hazırlanan anket analiz raporları ve planlanan iyileştirme aksiyonları, KVKK (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) önlemleri titizlikle sağlanarak (anonimleştirilerek) BÜDA platformuna eklenmekte ve tüm çalışanların bilgisine sunulmaktadır.

·PUKÖ Takibi: Gerçekleştirilen iyileştirmelerin çalışan üzerindeki etkileri, bir sonraki ölçüm döneminde yeniden takip edilerek PUKÖ döngüsü kapatılmakta ve stratejik plan hedefleriyle uyumu doğrulanmaktadır. (6_OD4).

Kurumda insan kaynağının kurumsal gelişime katkısını görünür kılmak, çalışan bağlılığını artırmak ve sürdürülebilir performansı teşvik etmek amacıyla sistematik ödül ve takdir mekanizmaları uygulanmaktadır. Bu kapsamda, uzun süreli hizmetiyle kuruma değer katan akademik ve idari personel için düzenli olarak "Kıdem Ödülleri" programı yürütülmektedir (7_OD3).

Kıdem Ödülleri uygulaması; belirli hizmet sürelerini tamamlayan çalışanların kurumsal aidiyetini güçlendirmek, motivasyonlarını artırmak ve emeklerinin kurumsal düzeyde tanınmasını sağlamak amacıyla yapılandırılmıştır. Genellikle yıl sonu döneminde gerçekleştirilen törenler, üst yönetim ve mütevelli heyeti temsilcilerinin katılımıyla düzenlenmekte; çalışanlara teşekkür edilerek ödülleri takdim edilmektedir. Bu etkinlikler aynı zamanda kurumsal birlikteliği pekiştiren sosyal organizasyonlar ile bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

Söz konusu uygulamalar, kurumun insan kaynakları politikaları ile uyumlu olarak; liyakat, şeffaflık ve sürdürülebilir gelişim ilkeleri çerçevesinde yürütülmekte olup, çalışan memnuniyeti ve kurumsal bağlılık üzerinde olumlu etki yaratmayı hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-2025 Yılı Hizmetiçi Eğitim Planı.pdf
- [2](4)A.3.2-Hizmet İçi Eğitim Sonrası Değerlendirme Anketi Soru.pdf
- [3](4)A.3.2-Hizmet İçi Eğitim Değerlendirme Anketi Analiz Raporu.pdf
- [4](4)A.3.2-BÜDA Platformu – Görev Tanımları Ekran Görüntüsü.pdf
- [5](4)A.3.2-2025 Yılı Çalışan Genel Memnuniyet Anketi Analiz Raporu.pdf

3. Finansal yönetim

Beykoz Üniversitesi'nde finansal yönetim; stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesini nicelik ve nitelik olarak güvence altına alan, şeffaf, hesap verebilir ve bilişim sistemleriyle entegre bir yapıda sürdürülmektedir.

Üniversitemizde mali süreçler, "İdari ve Destek Hizmetler" üst süreci altında yer alan "5.2. Mali İşler Yönetimi" ana süreci vasıtasıyla yönetilmektedir. Bu ana süreç;

·5.2.1. Bütçe ve Performans Programının Yönetimi,

·5.2.2. Muhasebe, Kesin Hesap ve Raporlamanın Yönetimi,

·5.2.3. Satınalma Yönetimi

alt süreçlerinden oluşmaktadır. Mali kaynakların dağılımı ve kullanımı bu profesyonel süreç mimarisi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

KAP 2024 raporunda belirtilen "finansal kaynakların stratejik plan ile uyumunu gösteren kanıtların eksikliği" tespiti doğrultusunda, bütçe hazırlık süreci yeniden yapılandırılmıştır:

·Performans Esaslı Bütçeleme: 2024 yılından itibaren bütçe kalemleri, 2025-2030 Stratejik Planı'nda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleriyle doğrudan ilişkilendirilmiştir. Her bir faaliyet projesi için gerekli kaynak tahsisi, stratejik önceliklere göre belirlenmekte ve Mütevelli Heyeti onayına sunulmaktadır.

·Akademik ve İdari Yetkilendirme: Kaynakların etkin kullanımı amacıyla bütçe harcama yetkileri; akademik birimlerde Dekanlar, idari birimlerde ise Direktörler ve Genel Sekreter Yardımcıları sorumluluğuna devredilerek yerinden yönetim modeli güçlendirilmiştir.

Üniversitemiz, mali verilerin yönetiminde Word/Excel bazlı manuel raporlamadan, dijital sistemler üzerinden alınan dinamik raporlama modeline geçiş yapmıştır:

·E-Ödeme ve OİS Entegrasyonu: Öğrencilerimize ve paydaşlarımıza kolaylık sağlamak amacıyla devreye alınan E-Ödeme Sistemi, öğrenci işleri sistemi (OİS) ile tam entegre çalışmaktadır. Bu sistem sayesinde finansal işlemler (kayıt ücretleri, taksit ödemeleri vb.) dijital ortamda güvenli ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilmekte; tahsilat verileri anlık olarak mali tablolara yansımaktadır. (1_OD3).

·Salesforce Entegrasyonu: Uluslararası öğrenci adaylığı ve kayıt süreçleri, Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü ile ortak kullanılan Salesforce yazılımı üzerinden yönetilerek gelir tahminleri ve finansal takip süreçleri optimize edilmiştir. (2_OD3).

·Entegre Sistem Kullanımı (CANIAS & OİS): Gelir kaynakları (öğrenci gelirleri, Ar-Ge gelirleri, bağışlar vb.) ve gider kalemleri CANIAS (ERP) ve OİS sistemleri üzerinden anlık olarak izlenmektedir. (3_OD3).

·Analitik Raporlama: Nakit durumu, gelir-gider gerçekleşmeleri ve finansal analizler sistem üzerinden dijital formatta üretilmekte; bu veriler üst yönetim tarafından

stratejik kararlarda kullanılmaktadır.

·Birim Bazlı Analiz: Özellikle akademik birimlerin gelir-gider analizleri ve Ar-Ge Giderleri Analiz Raporları periyodik olarak hazırlanmakta, bütçe gerçekleşme oranları izlenerek gerekli görülen alanlarda bütçe revizyonları ve iyileştirmeler (PUKÖ) hayata geçirilmektedir.

Mali yönetimin sürdürülebilirliği, kaynak çeşitliliği ve bütçenin etkin kullanımı performans göstergeleriyle takip edilmektedir. Tüm mali hareketler yasal mevzuata uygun olarak muhasebeleştirilmekte, dış ve iç denetim mekanizmalarıyla sistemin güvenilirliği ve şeffaflığı korunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.3-E-Ödeme Sistemi ve Ois Entegrasyonu Ekran Görüntüsü.pdf
- [2](4)A.3.3-Sales Forece Ekran Görüntüsü.pdf
- [3](4)A.3.3-CANIAS Ekranı Bütçe Raporuna Ait Ekran Görüntüsü.pdf

4. Süreç yönetimi

Beykoz Üniversitesi'nde süreç yönetimi; tüm akademik, idari ve destek faaliyetlerinin tanımlı, ölçülebilir ve sürekli iyileştirilebilir bir yapıda yürütülmesini sağlayan kurumsal yönetimin temel taşıdır. Üniversitemiz, süreç yönetimini sadece operasyonel bir araç olarak değil, kalite güvencesi sisteminin dijital omurgası olarak konumlandırmıştır.

Üniversitemizin tüm etkinlikleri, hiyerarşik bir yapıda BÜ Süreç Haritası üzerinden tanımlanmıştır. (1_OD4). Bu mimari;

1. Liderlik ve Yönetişim: Stratejik yön, karar alma ve paydaş ilişkilerini kapsayan üst düzey süreçler.

2.Eğitim ve Öğretim: Planlama, uygulama, kontrol ve önlem alma (PUKÖ) döngüsüne göre yapılandırılmış temel süreçler.

3.Araştırma ve Geliştirme: Ar-Ge stratejileri ve akademik performans izleme süreçleri.

4.Toplumsal Katkı: Politika belirlemeden faaliyet performans raporlamasına kadar uzanan süreçler.

5.İdari ve Destek Hizmetler: Mali işler, İK, bilgi işlem ve kalite yönetimi gibi operasyonel destek süreçlerini kapsamaktadır.

Tüm bu süreçlerin sorumluları, iş akışları, yönetim esasları ve performans göstergeleri BÜ Süreç Yönetimi Prosedürü çerçevesinde belirlenmiş ve BKYS sistemi ile kurumsal hafızaya dahil edilmiştir. (2_OD3).

KAP 2024 raporunda belirtilen "süreçlerin paydaşlarla birlikte izlenmesi ve iyileştirilmesi" konusundaki gelişim alanına yönelik olarak 2025 yılı itibarıyla köklü bir

dijital dönüşüm gerçekleştirilmiştir:

·BKYS Entegrasyonu: Daha önce manuel Excel tabloları ve şablonlar üzerinden yürütülen süreç akışları ve performans izlemeleri, 2025 yılından itibaren Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) üzerinden dijital olarak takip edilmeye başlanmıştır. Bu sayede süreç performansları anlık olarak ölçülmekte ve veriye dayalı iyileştirme kararları alınmaktadır. (3_OD4).

·Paydaş Odaklı İyileştirme: Süreçlerin etkinliği; öz değerlendirme, iç tetkik ve paydaş geri bildirimleri ile sistematik olarak izlenmektedir. İzleme sonuçları ve süreç performansları, üniversite üst yönetiminin katılımıyla gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarının ana gündem maddesi olarak ele alınmaktadır. (4_OD4). Bu toplantılarda; hedeflerin altında kalan süreçlerin kök nedenleri detaylı olarak analiz edilmekte ve iyileştirme stratejileri karara bağlanmaktadır. Sistem üzerinden başlatılan otomatik iyileştirme döngüleri (PUKÖ), YGG kararları doğrultusunda ilgili paydaşların katılımıyla somut aksiyonlara dönüştürülerek kapatılmaktadır. Bu yapı, süreç iyileştirme faaliyetlerinin sadece operasyonel düzeyde kalmayıp, üst yönetim tarafından sahiplenildiğini ve kurumsal stratejilerle bütünleştirildiğini kanıtlamaktadır.

·Yayılım ve İçselleştirme: Kurulan süreç modül yapısı ve detay süreç iş akışları, birimler bazında yaygınlaştırılmış; bu bütüncül yaklaşım iç tetkik değerlendirmeleri ve bağımsız dış denetimlerle (ISO) ekosistem içerisinde "örnek teşkil edebilecek güçlü yön" olarak tescillenmiştir. (5_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-BÜ Süreç Haritası.pdf
- [2](3)A.3.4-Süreç Yönetimi Prosedürü.pdf
- [3](4)A.3.4-BKYS Süreç Yönetimi Modülü Ekran Görüntüleri.pdf
- [4](4)A.3.4-YGG - Süreç İyileştirme Bilgi Paylaşımı Kanıtı.pdf
- [5](4)A.3.4-ISO Dış Denetim Kapanış Sunumu.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Beykoz Üniversitesi, kurumsal sürdürülebilirliğin ve kalite güvencesinin temel taşı olarak "katılımcı yönetim" modelini benimsemiştir. Paydaş katılımı faaliyetleri, Liderlik ve Yönetişim üst sürecine bağlı olan "Paydaş İlişkileri Ana Süreci" altında, yapılandırılmış bir hiyerarşiyle yürütülmektedir. Bu ana süreç; “Öğrenci Deneyimi Süreci, Çalışanlar ile İlişkiler Süreci, Mezun Bağlılığını Arttırma Süreci ve Kurumdışı İşbirlikleri Süreci” alt başlıkları aracılığıyla operasyonel hale getirilmektedir. (1_OD3). Bu sistematik yapı, her bir paydaş grubunun karar alma ve iyileştirme mekanizmalarına katılımını özgün yöntemlerle güvence altına almaktadır.

Üniversitemiz, hizmet sunma kapasitesini etkileyen tüm iç (öğrenciler, akademik ve idari personel) ve dış (mezunlar, işverenler, yerel yönetimler, STK'lar) paydaşlarını kapsamlı bir Paydaş Listesi ile tanımlamıştır. Bu paydaşlar, kurum üzerindeki etkileri ve kurumdan etkilenme düzeylerine göre Paydaş Önceliklendirme Matrisi ile sınıflandırılmaktadır. Katılım süreçleri; "Paydaş Belirleme ve Görüş Alma Rehberi" (2_OD3). ve "Danışma Kurulları Yönergesi" (3_OD3). çerçevesinde yürütülmekte, iç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler SWOT analizi ve gelişim planlarına doğrudan veri sağlamaktadır. Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin işbirliği protokolleri, işbirlikleri kapsamında yapılan toplantıların tutanakları ise ortak dosya sunucusu üzerinden merkezi olarak izlenip paydaşlarla paylaşılmaktadır. (4_OD4). Paydaş katılımının etkinliği, Danışma Kurullarında alınan kararların uygulama sonuçları ve işbirliği protokollerinin çıktıları üzerinden periyodik olarak izlenmekte; paydaşların kurumsal süreçlere katkısını artırmak üzere katılım yöntemleri düzenli olarak güncellenmektedir.

Paydaş görüşlerini almak için "Anket Uygulama Rehberleri" doğrultusunda periyodik olarak memnuniyet anketleri (Eğitim Etkinliği, Mezun Memnuniyeti, Çalışan Aidiyeti vb.) düzenlenmekte ve raporlanmaktadır. (5_OD4). Özellikle 2025 yılı itibarıyla B'MYS (Memnuniyet Yönetim Sistemi) ve BKYS entegrasyonu sayesinde, paydaş geri bildirimleri dijital olarak toplanmakta, analiz edilmekte ve iyileştirme eylemlerine (DİF) dönüştürülmektedir. Müfredat güncelleme veya kampüs hizmetleri gibi spesifik konularda düzenlenen "Odak Grup Toplantıları" ve çalıştaylar, paydaşların karar alma süreçlerine derinlemesine katılımını sağlayan diğer önemli mekanizmalardır. B'MYS ve BKYS üzerinden elde edilen verilerle paydaş geri bildirimlerinin çözüm süreleri ve memnuniyet endeksleri takip edilmekte; anket katılım oranlarını ve niteliğini artırmak amacıyla anket uygulama takvimi ve soru setlerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Sektör temsilcilerinin katılımıyla toplanan Dış Danışma Kurulları, eğitim süreçlerinin iş dünyasının beklentileriyle hizalanmasını sağlamaktadır. "İşletmede Mesleki Eğitim İşveren Değerlendirme" anketleri ile bu iş birliğinin etkinliği ölçülmektedir. Ayrıca, sektör ve sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirilen stratejik ortaklıkları yönetmek, izlemek ve sürdürülebilir kılmak amacıyla kurulan Kurumsal İşbirlikleri Koordinatörlüğü (B'Partners), kurum dışı paydaşlarla olan ilişkilerin kurumsal hafızaya kazandırılmasında kilit rol oynamaktadır. (6_OD4).

Üniversitemiz, paydaş katılımında öğrenci temsilini bir adım öteye taşıyarak 2025 yılı içerisinde BEY-KAL (Beykoz Üniversitesi Öğrenci Kalite Elçileri) modelini hayata geçirmiştir. (7_OD3). Öğrencilerimizin kalite güvence sistemini sadece deneyimleyen değil, aynı zamanda denetleyen ve geliştiren aktif paydaşlar olmasını hedefleyen bu yapılanma, her akademik birimden seçilen gönüllü elçilerle yürütülmektedir. BEY-KAL üyeleri; kendi akran gruplarından gelen geri bildirimleri doğrudan Kalite Komisyonu'na raporlamakta ve kalite kültürünün kampüs genelinde yayılımında liderlik üstlenmektedir. Bu model sayesinde, kalite iyileştirme süreçlerimize öğrenci perspektifi sistematik olarak entegre edilmiş ve "öğrenci odaklı" yönetim anlayışımız kurumsal bir kimlik kazanmıştır. (8_OD4). BEY-KAL modelinin işleyişi ve öğrenci elçilerin kurumsal iyileştirme süreçlerine katkısı, Rektörlük ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte; temsilcilik sisteminin verimliliğini artırmak üzere elçilerin

yetkinlik geliştirme eğitimleri ve raporlama formatları periyodik olarak iyileştirilmektedir.

Senato ve Yönetim Kurulu gibi karar verici organlarda öğrenci temsilcilerinin aktif katılımı, katılımcı liderlik anlayışımızın bir parçasıdır. Tüm toplantı süreçleri "Toplantı Yönetimi Usul ve Esasları" (9_OD3). ile "Toplantı Matrisi"ne (10_OD3). göre yürütülmekte ve tutanaklar BÜDA platformu üzerinden paylaşılarak şeffaflık sağlanmaktadır. "Çalışan El Kitabı" (11_OD3).ve "İletişim Planı" (12_OD3). gibi dokümanlar ise paydaşların kurumsal süreçlere uyumunu ve bilgilendirilmesini desteklemektedir. Toplantı matrisi ve iletişim kanallarının etkinliği paydaşlardan gelen "bilgiye erişim hızı" geri bildirimleri ile izlenmekte; şeffaflığı pekiştirmek amacıyla BÜDA platformundaki doküman ağacı yapısı kullanıcı dostu olacak şekilde sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.1-Paydaş İlişkileri Ana Süreci ve Alt Süreçleri.pdf
- [2](3)A.4.1-Paydaş Belirleme ve Görüş Alma Rehberi.pdf
- [3](3)A.4.1-Danışma Kurulu Yönergesi.pdf
- [4](4)A.4.1-Danışma Kurulu Toplantı Tutanakları Örnekleri.pdf
- [5](4)A.4.1-Eğitim Değ. Anket Raporu.pdf
- [6](4)A.4.1-Beykoz Üniversitesi – Pakmaya İşbirliği Protokolü.pdf
- [7](4)A.4.1-Taslak-Öğrenci Kalite Elçileri Çalışma Usul ve Esasları.pdf
- [8](4)A.4.1-BEY-KAL – Rektör Bulaşması Haberi.pdf
- [9](4)A.4.1-Toplantı Yönetimi Usul ve Esasları.pdf
- [10](4)A.4.1-Toplantı Matrisi.pdf
- [11](4)A.4.1-Beykoz Üniversitesi Çalışan El Kitabı.pdf
- [12](4)A.4.1-İletişim Planı.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci Dekanlığı ve Kurumsal Köprü Modeli: Üniversitemiz, öğrenci odaklı kalite anlayışını stratejik bir düzeye taşımak amacıyla 2025 yılında Öğrenci Dekanlığı'nı hayata geçirmiştir. Öğrenci Dekanlığı; öğrencilerimizin akademik başarılarının yanı sıra sosyal, kültürel ve kişisel gelişimlerini de bütünsel bir değer olarak gören bir anlayışla kurgulanmıştır. Dekanlık; öğrenci kulüpleri, temsilcilikler ve sosyal destek birimleri arasında eşgüdümü sağlayarak, öğrencilerimizin görüş ve taleplerini üniversite yönetimine ileten yapıcı bir köprü görevi üstlenmektedir. Bu yapılanma, her öğrencinin karar alma süreçlerine katılabildiği kapsayıcı bir üniversite ortamının oluşturulmasında kilit rol oynamaktadır. (1_OD3).

B'MYS Entegrasyonu ve B'Support Öğrenci Destek ve Çözüm Merkezi: Öğrenci geri bildirimleri; dersler, öğretim elemanları, program içerikleri ve kampüs hizmetlerini (kütüphane, yemekhane, bilişim vb.) kapsayacak şekilde sistematik olarak toplanmaktadır. Bu süreçte temel platform olarak kullanılan B'MYS (Beykoz Üniversitesi Memnuniyet Yönetim Sistemi), etik kurallar ve anonimlik ilkesi

çerçevesinde öğrencilerin her türlü görüş ve önerisini iletmesine imkan tanımaktadır. Üniversitede öğrencilerden gelen talep, öneri ve geri bildirimlerin sistematik biçimde alınması ve değerlendirilmesi amacıyla B'Support Öğrenci Destek ve Çözüm Merkezi de oluşturulmuştur. Bu merkez aracılığıyla öğrenciler; akademik, idari ve sosyal konulara ilişkin taleplerini doğrudan iletebilmekte, iletilen başvurular ilgili birimlere yönlendirilerek süreçler takip edilmektedir. Bu yapı, öğrenci geri bildirimlerinin ilgili birimlere aktarılmasını ve çözüm süreçlerinin izlenmesini destekleyen bir iletişim kanalı olarak işlev görmektedir.(2_OD4).

Anket Uygulamaları ve "Siz Söylediniz, Biz Yaptık" Yaklaşımı: Öğrenci geri bildirimleri, kurumsal takvim doğrultusunda uygulanan kapsamlı anket çalışmalarıyla desteklenmektedir. Her akademik yarıyılda düzenlenen "Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri"nin (3_OD4).yanı sıra; "Öğrenci Genel Memnuniyet, (4_OD4). Mezun, Aday Öğrenci ve İşyerinde Uygulama/Staj Değerlendirme anketleri" sistematik olarak yürütülmektedir. KAP 2024 raporunda yer alan "geri bildirimlere dönüşlerin ve iyileştirmelerin sistematik kanıtlanması" konusundaki gelişim alanı doğrultusunda, 2025 yılında anket analiz sonuçları sadece raporlanmakla kalmamış; öğrenci katılımına dayalı olarak hazırlanan "Siz Söylediniz, Biz Yaptık" bülteni aracılığıyla öğrencilerle paylaşılmıştır. (5_OD4). Bu bülten, öğrencilerin sunduğu önerilerin hangi somut iyileştirmelere dönüştüğünü kanıtlayarak geri bildirim döngüsünü kurumsal düzeyde kapatmaktadır.

Katılımcı Yönetim ve Karar Alma Süreçlerine Yansıma: Üniversitemizde öğrenci görüşlerinin karar alma mekanizmalarına yansıması sadece anketlerle sınırlı kalmayıp, yapısal bir temsil modeliyle güvence altına alınmıştır:

- BEY-KAL Temsilcileri: 2025 yılında hayata geçirilen öğrenci kalite elçileri, birim bazlı iyileştirme süreçlerinde ve odak grup görüşmelerinde aktif rol almaktadır. (6_OD4).
- Düzenli Buluşmalar: Rektör-Öğrenci, Rektör-Kulüp ve Dekan-Öğrenci buluşmaları her yarıyıl "yüz yüze" etkileşim platformları olarak sürdürülmektedir. (7_OD4).
- Karar Mekanizmalarına Katılım: Öğrenci temsilcileri; Senato, Kalite Komisyonu, Fakülte/Bölüm Kurulları ve Akademik Koordinasyon toplantılarına katılarak taleplerini doğrudan en üst karar mercilerine iletmektedir. (8_OD4).

İyileştirme ve Takip: Toplanan tüm geri bildirimler, akademik ve idari koordinasyon toplantıları ile Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilmekte, gerekli durumlarda Senato gündemine alınarak somut iyileştirmelere (müfredat güncellemeleri, sosyal imkanların artırılması vb.) dönüştürülmektedir. 2025 yılı itibarıyla öğrenci geri bildirimlerinin karar alma süreçlerine yansıtılma düzeyi düzenli olarak takip edilmekte; özellikle ders programları ve sosyal imkanlar üzerindeki iyileştirici etkileri dokümante edilerek paydaşlarla paylaşılmaktadır. CİMER ve OİS mesaj sistemi üzerinden gelen verilerle birlikte tüm bu izleme süreçleri, öğrenci katılımının kurumsal bir refleks olarak güçlendirilmesini sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin

uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-Öğrenci Dekanlığı Yönergesi.pdf
- [2](4)A.4.2-BMYS 2025 Yılı Öğrenci Bildirim Menüsü ve Raporu.pdf
- [3](4)A.4.2-2024–25 Güz Dönemi Ders Değerlendirme Anketi Analiz.pdf
- [4](4)A.4.2-2024-25 Dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi.pdf
- [5](4)A.4.2-Siz Söylediniz Biz Yaptık Bülteni.pdf.pdf
- [6](4)A.4.2-BEY-KAL Toplantı Tutanağı Örneği.pdf
- [7](4)A.4.2-(4) A.4.2.7. 2025 Yılı Rektör Öğrenci Kulüpleri Buluşması Haberi.pdf
- [8](4)A.4.2-Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Beykoz Üniversitesi'nde mezun ilişkileri; tanımlı bir kalite hiyerarşisi içerisinde, Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) veri tabanıyla entegre ve paydaş odaklı bir yapıda yönetilmektedir.

Mezun çalışmaları; "1. Liderlik ve Yönetişim" üst sürecine bağlı, "1.2. Paydaş İlişkileri Yönetimi" ana süreci altında yer alan "1.2.3. Mezun Bağlılığını Artırma" alt süreci olarak tanımlanmıştır. (1_OD3). Bu sistematik yaklaşımın operasyonel ayağı, Kariyer Merkezi Direktörlüğü bünyesindeki Mezun İlişkileri Birimi tarafından yürütülmektedir. Mezun verileri, Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) veri tabanında yer alan Mezun İzleme Modülü aracılığıyla %100 oranında (10.934 mezun) kayıt altına alınmıştır. Sistem; mezunların iletişim bilgilerinin yanı sıra çalışma durumlarını (%41,5 çalışıyor), sektörlerini ve pozisyonlarını dijital ortamda takip etmektedir. (2_OD4).

KAP 2024 raporunda belirtilen "izleme sisteminin etkinliği" bulgusuna yönelik olarak, 2025 yılı itibarıyla elde edilen güncel veriler ve sistem performansı aşağıdadır:

·Erişim ve İletişim Gücü: Sistemde kayıtlı 10.934 mezunumuzun 7.301'i (%66,77) ile aktif ve güncel iletişim sürdürülmektedir. İletişim bilgisi beklemede olan 3.633 mezunumuz için iletişim güncelleme çalışmaları periyodik olarak devam etmektedir.

·İstihdam Takibi: Sisteme kayıtlı mezunlarımızın %41,5'inin (4.538 kişi) aktif çalışma durumu, sektör ve pozisyon bilgileri dijital olarak izlenmektedir.

·Birim Bazlı Kırılım: Mezun izleme sonuçları; İşletme ve Yönetim Bilimleri (%45 istihdam), Mühendislik ve Mimarlık (%48 istihdam) ve Sivil Havacılık gibi tüm fakülte ve yüksekokul düzeyinde ayrı ayrı raporlanmaktadır. (2_OD4).

Üniversitemiz, mezun verilerini sadece bir istatistik olarak değil, PUKÖ döngüsünü besleyen bir girdi olarak kullanmaktadır:

·Müfredat ve Program Güncelleme: Fakülte kurullarında ele alınan mezun istihdam verileri ve mezun-işveren anketi sonuçları, program amaçlarının (PÖÇ) gerçekleşme düzeyini ölçmekte ve müfredat güncellemelerine (yeni ders açılması, ders içerik revizyonu vb.) doğrudan veri sağlamaktadır.

·Kurumsal Aidiyet ve İstihdam: Mezun izleme sonuçları; Fakülte ve program bazlı kırılımlarla analiz edilerek (Örn: İşletme Fakültesi %47 istihdam oranı) müfredat kurullarına sunulmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz bünyesindeki açık pozisyonlarda öncelikli olarak başarılı mezunlarımızın istihdam edilmesi, geri bildirimlerin kurumsal uygulamaya dönüştüğünün (PUKÖ) somut bir göstergesidir.

·Şeffaf Paylaşım ve Geri Bildirim: Mezun anket raporları ve analiz sonuçları, KVKK uyumlu olarak BÜDA platformunda paydaşların erişimine açılmıştır. 2024 yılında anket katılım oranlarının düşük kalması üzerine, Salesforce ve INBOX sistemleri üzerinden kişiselleştirilmiş hatırlatma modülleri devreye alınarak sistem altyapısı iyileştirilmiştir.

·Danışma Kurulları ve Dernek İşbirliği: Mezunlarımız, akademik birimlerin Danışma Kurullarında temsil edilerek kurumsal kararlara dahil edilmektedir. Ayrıca Mezunlar Derneği ile eşgüdümlü olarak gerçekleştirilen Kariyer Haftası ve mentorluk programları, mezunlarımızın üniversite ile aidiyet bağını güçlendirmektedir. (3_OD4).

Bu tespitlere ek olarak, KAP 2024 Raporu'nda belirtilen "izleme sonuçlarının somut iyileştirmelere dönüştürülmesi" tespiti doğrultusunda, mezuniyet öncesi ve sonrası işveren değerlendirmeleri sistematik bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır: (4_OD4).

·Sektörel Memnuniyet ve Başarı Notları: "Uygulama Eğitimi İşletme Sorumlusu Değerlendirme" sonuçları, mezun adaylarımızın sektördeki yüksek performansını kanıtlamaktadır. Sanat ve Tasarım, Mühendislik ve Mimarlık, Sosyal Bilimler ve İşletme ve Yönetim Bilimleri fakülteleri ile Lojistik Meslek Yüksekokulu öğrencilerimiz, çalışma disiplini, teorik bilgiyi pratiğe uyarlama ve uyumlu çalışma gibi 13 farklı kriterde işverenlerden 93 ile 100 arasında tam puanlar almıştır.

·Gelecek Planlama ve İşe Alım Davetleri: İşverenlerden gelen "Staj sonrasında kendisini çağırmayı düşünüyoruz" ve "İş hayatına atılgan olarak devam edeceğine inanmaktayız" gibi nitel değerlendirmeler, mezun izleme sistemimizin istihdam tahminlerini ve kariyer planlama stratejilerini doğrudan beslemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-Mezun Bağlılığı Arttırma Süreci.pdf
- [2](4)A.4.3-2025 Yılı Mezun İlişkileri Raporu.pdf
- [3](4)A.4.3-18.04.2025 – İYBF Mezun Öğrenci Toplantı Tutanağı.pdf
- [4](4)A.4.3-İşveren Değerlendirme Sonuçları Raporu.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Beykoz Üniversitesi, uluslararasılaşmayı kurumsal gelişiminin temel kaldıraçlarından biri olarak görmekte ve bu süreci "Uluslararasılaşma Politikası" ile "Yükseköğretim

Erasmus Beyannamesi" çerçevesinde yürütmektedir. Üniversitemizin vizyonuyla uyumlu olan bu politika; şeffaf, katılımcı ve performans odaklı bir yönetim modeline dayanmaktadır. Uluslararasılaşma stratejileri, 2025-2030 Stratejik Planı ile tam uyumlu hale getirilmiş olup, küresel rekabet gücünün artırılması hedeflenmektedir.

Üniversitemizde uluslararasılaşma faaliyetleri, birbirini besleyen iki temel hiyerarşik yapı içerisinde tanımlanmıştır:

· Akademik Entegrasyon: Süreç, akademik faaliyetlerin merkezinde yer alacak şekilde "Eğitim-Öğretim Üst Süreci"ne bağlı, "Eğitim-Öğretim Uygulama" ana süreci altında "Uluslararasılaşma Alt Süreci" olarak yapılandırılmıştır. (1_OD3).

· İdari ve Operasyonel Yönetim: Sürecin profesyonel icrası, "5. İdari ve Destek Hizmetler" üst süreci altında, "5.12. Uluslararası İlişkiler Yönetimi" ana süreci vasıtasıyla yürütülmektedir. Bu ana süreç; ikili anlaşmalar (5.12.1), aday öğrenci ilişkileri (5.12.2) ve öğrenci koordinasyon/destek (5.12.3) alt süreçlerinden oluşmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetiminden; Rektörlük koordinasyonunda Erasmus ve Hareketlilik Programları Koordinatörlüğü, Genel Sekreterlik nezdinde de Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü sorumludur. Onaylı organizasyon şeması uyarınca akademik ve idari birimlerle kurulan raporlama ilişkileri, karar alma mekanizmalarının etkinliğini artırmaktadır.

Üniversitemiz, 2025 yılı itibarıyla uluslararasılaşma ağını sadece mevcut programlarla sınırlı tutmamak ve kurumsal kapasiteyi geliştirmek amacıyla stratejik bir bilgilendirme süreci başlatmıştır. Bu kapsamda, Erasmus Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen kapsamlı sunumla; "Programla İlişkili Olmayan Üçüncü Ülkeler" (KA171) ile Batı Balkanlar'dan Latin Amerika'ya kadar geniş bir coğrafyada kurulabilecek stratejik ortaklıklar ve hareketlilik türleri (öğrenim, staj, ders verme) akademik ve idari birimlerin dikkatine sunulmuştur. (2_OD4).

Uluslararasılaşma hedeflerimiz doğrultusunda, 2025 yılı içerisinde değişim programları etkin bir şekilde yürütülmüştür. Hareketlilik sayıları, üniversitemizin hem gelen hem de giden değişim süreçlerindeki operasyonel başarısını yansıtmaktadır:

- Öğrenci Hareketliliği: 2025 yılında toplam 15 öğrenci Erasmus+ hareketliliğinde yer almıştır. Bunlardan 5'i üniversitemize gelerek eğitim süreçlerimize dahil olurken, 10 öğrencimiz ise anlaşmalı olduğumuz yurt dışındaki üniversitelerde eğitim görmek üzere giden öğrenci hareketliliğinden yararlanmıştır. (3_OD4).

- Personel Hareketliliği: Akademik ve idari personelimizin küresel deneyimini artırmak amacıyla yürütülen faaliyetler kapsamında toplam 6 personel hareketliliği gerçekleşmiştir. Bu hareketliliklerin 5 tanesi personelimizin yurt dışı kurum ziyaretlerini, 1 tanesi ise dış kurumlardan üniversitemize gelen personel ziyaretini kapsamaktadır. (3_OD4).

Üniversitemiz, uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmak amacıyla beş temel odak noktası belirlemiştir:

1. Birim yönetim ve organizasyonel yapının niteliksel olarak güçlendirilmesi,
2. Uluslararası öğrenci deneyimlerinin sistematik izlenmesi ve memnuniyetin artırılması,
3. Küresel bilinirliğin ve öğrenci talebinin dijital platformlar aracılığıyla artırılması,
4. Uluslararası organizasyonlarda temsil gücünün pekiştirilmesi,
5. Uluslararası öğrenci alımına yönelik akademik altyapının ve mevzuatın geliştirilmesi.

Bu hedeflere yönelik olarak, performans göstergeleri ve sorumlu birimler belirlenmiş; izleme, değerlendirme ve raporlama süreçleri, Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü bünyesinde sistematik bir şekilde yürütülmektedir.

Üniversitemiz, uluslararasılaşma stratejilerini şeffaf ve hesap verebilir bir zeminde yürütmek amacıyla güncel mevzuat altyapısını etkin bir şekilde kullanmaktadır. Yurt dışından öğrenci kabul süreçleri, "Beykoz Üniversitesi Yurt Dışından Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi" esaslarına göre yönetilmektedir. Bu yönerge; adayların başvuru koşullarından değerlendirme kriterlerine, kayıt süreçlerinden kontenjanların dinamik yönetimine kadar tüm aşamaları hukuki bir çerçeveye oturtarak uluslararasılaşma politikasının standardizasyonunu sağlamaktadır.

2025 yılı KİDR döneminde, ilgili yönergenin sunduğu esneklikler kurumsal kaynakların optimizasyonu amacıyla aktif olarak kullanılmıştır. Yönerge hükümleri uyarınca; başvuru yoğunluğunun düşük olduğu veya kontenjanın dolmadığı programlardan, talebin yüksek olduğu akademik birimlere kontenjan aktarımı yapılmasına dair mekanizma 2025 kayıt döneminde şu şekilde işletilmiştir: (4_OD4).

- Psikoloji (İngilizce) programına olan yoğun uluslararası talep doğrultusunda, aynı fakültenin Psikoloji (Türkçe) programından 3 ek kontenjan aktarılarak talep-kapasite dengesi sağlanmıştır.
- E-Ticaret ve Pazarlama ön lisans programı için ise, Raylı Sistemler İşletmeciliği programından 3 kişilik kontenjan aktarımı yapılarak, yükselen dijital ticaret alanındaki aday beklentilerine hızlı bir çözüm üretilmiştir. (5_OD4).

Birim Bazlı 2025 Performans Göstergeleri: 2025 yılı kayıt verileri incelendiğinde, üniversitemizin teknik ve uygulama odaklı bölümlerdeki küresel çekim gücü dikkat çekmektedir:

- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi: Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce) 24 kayıt ve Yazılım Mühendisliği 13 kayıt ile uluslararası öğrenci profilimizin sayısal ağırlığını oluşturmuştur.
- Havacılık ve Hizmet Sektörü: Sivil Havacılık ve Kabin Hizmetleri (İngilizce) programı 18 yeni kayıtla sektörel alandaki uluslararası tercih edilebilirliğimizi sürdürmüştür.
- Sosyal Bilimler: Psikoloji (İngilizce) programı, kontenjan aktarımı ile desteklenen

yüksek doluluk oranıyla 2025 yılının öne çıkan disiplinlerinden biri olmuştur.

2025 yılındaki bu "programlar arası kontenjan aktarımı" uygulaması, üniversitemizin uluslararasılaşma politikasındaki P-U-K-Ö (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün "Önlem Al" aşamasına yönelik özgün bir kanıtı niteliğindedir. Bu mekanizma sayesinde kontenjanların atıl kalması engellenmiş ve kurumsal kaynaklar paydaş taleplerinin en yüksek olduğu alanlara kanalize edilmiştir. Son olarak, uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında yabancı öğrenci alımına yönelik çalışmalar sürdürülmüş, çok sayıda uluslararası üniversiteyle Memorandum of Understanding (MoU) anlaşmaları imzalanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.1-Uluslararasılaşma Alt Süreci.pdf
- [2](4)A.5.1-Erasmus Koordinatörlüğü 2025 Yılı Sunumu.pdf
- [3](4)A.5.1-2025 Yılı Erasmus+ Hareketlilik Tabl.pdf
- [4](4)A.5.1-Beykoz Üniversitesi Uyruk Raporu.pdf
- [5](4)A.5.1-Beykoz_Uyruk_Trend_Raporu.pdf
- [6](4)A.5.1-Birimler Arası Kontenjan Aktarımı.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Beykoz Üniversitesi, uluslararasılaşma stratejilerini sürdürülebilir kılmak adına mali, fiziksel ve insan kaynaklarını stratejik plan hedefleriyle uyumlu şekilde tahsis etmektedir. Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü'ne ayrılan bütçe, üniversitemizin küresel görünürlüğünü ve hizmet kalitesini artıracak şekilde yönetilmektedir. Bu kaynak artışına paralel olarak, Direktörlük bünyesindeki insan kaynağı nitelik ve nicelik bakımından geliştirilmiştir; 2020 yılında bir (1) olan tam zamanlı personel sayısı, 2025 yılı itibarıyla bir Direktör, iki Uzman ve üç Uzman Yardımcısı olmak üzere toplam altı (6) nitelikli personele ulaşmıştır. Bu gelişim sayesinde hizmet kapasitemiz; İngilizce'nin yanı sıra Fransızca, Rusça, Arapça, Tacikçe ve Farsça dillerini de kapsayacak şekilde genişletilmiştir. KAP 2024 geri bildirimleri doğrultusunda, Direktörlük personelinin güncel bilgilerine ve uzmanlık alanlarına kurumun "International" (int.beykoz.edu.tr) portalında ve resmî web sayfasında yer verilerek şeffaflık düzeyi artırılmıştır.

Üniversitemiz, eğitim-öğretim kalitesini küresel standartlara taşımak amacıyla alanlarında uzmanlaşmış uluslararası öğretim elemanı istihdamını stratejik bir kaynak yönetimi olarak değerlendirmektedir. 2024-2025 eğitim-öğretim yılı verileri incelendiğinde, yabancı uyruklu öğretim elemanı profilimizin farklı akademik birimlere ve uzmanlık alanlarına dengeli bir şekilde dağıldığı görülmektedir:

- Yabancı Diller Yüksekokulu (YDYO): Dil eğitimi kalitesini artırmak adına bünyesinde Kazakistan, İran ve Türkmenistan uyruklu toplam 5 öğretim görevlisi istihdam edilmektedir.

- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (MMF): Teknik alanlardaki uluslararası birikimi güçlendirmek amacıyla Bilgisayar Mühendisliği bölümünde Libya uyruklu 1 profesör görev yapmaktadır.

- Beykoz Lojistik Meslek Yüksekokulu (BLMYO): Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri (İngilizce) programında uzmanlık desteği sağlamak üzere Azerbaycan uyruklu 1 öğretim görevlisi bulunmaktadır. (1_OD3).

2025 yılı itibarıyla bu akademik kadronun çalışma izinleri merkezi olarak takip edilmekte; kurumsal performans ve birim ihtiyaçlarının izlenmesi neticesinde kadro planlaması dinamik olarak güncellenmektedir.

KAP 2024 raporunda yer alan "uluslararasılaşma süreçlerinin yabancı öğrenci temini odaklı olması" ve "proje bütçelerinin dağılım verilerinin izlenememesi" bulguları, 2025 yılında temel iyileştirme gündemi olarak kabul edilmiştir. Bu kapsamda şu adımlar atılmıştır:

- Proje Bazlı Kaynak Geliştirme: Uluslararasılaşma faaliyetleri sadece öğrenci teminiyle sınırlı tutulmamış; kurumların kapasitelerini artırmayı ve yenilikçi uygulamalar geliştirmeyi hedefleyen KA2 İşbirliği Ortaklıkları için başvuru süreçleri başlatılmıştır. (2_OD4). Bu kapsamda, eğitimde kaliteyi artıracak dijital araçlar ve yeni müfredat çalışmaları içeren proje tasarımları ile mali kaynakların çeşitlendirilmesi ve stratejik önceliklere (Dijital Dönüşüm, Yeşil Mutabakat vb.) yönlendirilmesi hedeflenmektedir.

- Hibe ve Sözleşme Yönetimi: Erasmus+ programı kapsamındaki kurumsal sözleşme tutarları ve hibe dağılım verileri periyodik olarak revize edilerek mali kaynakların kullanımı optimize edilmektedir. (3_OD3).

- Sosyal ve Kültürel Entegrasyon: Uluslararasılaşma kaynakları, öğrencilerin kampüs yaşamına uyumu için aktif olarak kullanılmaktadır. "Uluslararası Öğrenci Oryantasyon Programı", "Azerbaycan Zafer Günü Anma Programı" ve "Erasmus Günleri '25" gibi faaliyetler, kaynakların sosyal etkileşim odaklı tahsis edildiğinin kanıtıdır.(4_OD3).

Üniversitemiz, uluslararasılaşma için tahsis edilen mali, fiziksel ve beşerî kaynakların kullanım verimliliğini stratejik göstergeler aracılığıyla düzenli olarak takip etmektedir. Erasmus+ hibe kullanım performansları, yabancı öğrenci oryantasyon memnuniyet verileri ve uluslararası birimlerin operasyonel çıktıları bu izleme sürecinin temelini oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.2-2024-2025 Dönemi YU Öğretim Elemanları Bilgileri.pdf
- [2](4)A.5.2-HEIST Projesi Başvuru Ekranı.pdf
- [3](4)A.5.2-Erasmus+ Güncellenen Hibe Destekleri Haberi.pdf
- [4](4)A.5.2-Uluslararası Faaliyetlere İlişkin Kanıtlar.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Beykoz Üniversitesi, uluslararasılaşmayı hem küresel öğrenci ekosistemine dahil olma hem de Avrupa Yükseköğretim Alanı ile entegrasyon (Erasmus+) ekseninde bütünsel bir stratejiyle yönetmektedir. Kurumun performansı; ölçülebilir göstergeler, bütçe optimizasyonu ve hareketlilik çeşitliliği temelinde izlenmektedir.

KAP 2024 raporunda belirtilen veri tutarlılığı ve faaliyet çeşitliliği bulgularına yönelik iyileştirmeler hayata geçirilmiştir:

- Resmi Verilerle Uyum: YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu-2025 verilerine göre üniversitemiz, %18,84 uluslararası öğrenci oranına ulaşarak büyüme performansını tescillemiştir. 25 Mart 2026 itibarıyla başvuru sayısında %34,14, yeni kayıt sayısında ise %28,98 artış sağlanmıştır. (1_OD3).

- Erasmus+ Hareketliliği ve Genişleme: KAP raporundaki "hareketliliğin artırılması" önerisi doğrultusunda, Erasmus+ değişim programları kapsamında yurt dışındaki üniversitelerle olan anlaşma sayısı ve çeşitliliği artırılmıştır. Öğrencilerimizin bir veya iki yarıyıl boyunca yurt dışında öğrenim görmelerine olanak tanıyan partner ağımız; sadece Avrupa ile sınırlı kalmayıp, stratejik iş birlikleriyle genişletilerek öğrenci ve personel hareketliliği performans göstergelerine dahil edilmiştir. (2_OD4).

Uluslararasılaşma süreçleri farklı fonlar ve öz kaynakların etkin kullanımıyla finanse edilmektedir:

- Mali Performans: 2025-2026 dönemi için ayrılan 500.000 USD bütçeye ek olarak, Ticaret Bakanlığı teşviklerinden sağlanan yaklaşık 5 milyon TL destek ile tanıtım ve hareketlilik faaliyetleri optimize edilmiştir. (3_OD3).
- Pazar ve İş Birliği Çeşitliliği: 2025 yılı içerisinde Fildişi Sahilleri'nden Endonezya'ya, Pakistan'dan Mısır'a kadar uzanan geniş bir coğrafyada toplam 15 uluslararası fuar ve ticaret heyetine katılım sağlanmıştır. Bu faaliyetler, üniversitenin hem öğrenci temini hem de yeni değişim anlaşmaları (Inter-institutional Agreements) için küresel görünürlüğünü pekiştirmiştir.(4_OD4).

Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü ekibi; İngilizce, Rusça ve Azerice'nin yanı sıra hedef pazarlara yönelik Urduca ve Ukraynaca gibi dillerde uzmanlaşarak iletişim kapasitesini artırmıştır. Küresel vize politikaları ve bölgesel çatışmalar gibi dışsal riskler, hareketlilik ve kayıt süreçlerinde yakından izlenerek stratejik önleyici tedbirler alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.3-Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu 2025.pdf
- [2](4)A.5.3-Beykoz Üniversitesi 2025 Yılı Erasmus Anlaşmaları.pdf
- [3](3)A.5.3-Uluslararası Öğrenci Dönüşüm Paneli.pdf

- [4](3)A.5.3-2025 Yılı Katılım Sağlanan Uluslararası Fuarlar.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Beykoz Üniversitesinde programların tasarımı ve onayı; üniversitenin misyonu, vizyonu, stratejik planı ve eğitim politikası doğrultusunda, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumlu, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu süreçler, 2025 yılı Eylül ayı itibarıyla yürürlüğe giren ve YÖKAK ölçütleri dikkate alınarak hazırlanan **Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Esasları Yönergesi** ile kurumsal ve sistematik bir çerçeveye kavuşturulmuştur. (1_OD3).

Söz konusu yönergenin "**Program Tasarım Süreci**" başlıklı maddesi ile program geliştirme süreci; ihtiyaç analizi, program yeterliliklerinin belirlenmesi, ders öğrenme çıktılarının oluşturulması ve **Ders Öğrenme Çıktıları (DÖÇ)** ve **Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ)** ilişkilendirmesi, müfredat yapısının kurgulanması, AKTS ve öğrenci iş yükü hesaplamaları, paydaş katılımı ve onay süreçlerini içerecek şekilde bütüncül olarak tanımlanmıştır. Bu yapı ile program tasarım süreçleri standartlaştırılmış ve kurum genelinde tutarlı biçimde uygulanması güvence altına alınmıştır.

Program tasarım ve onay süreçlerinin etkin, koordineli ve kalite güvencesi yaklaşımıyla yürütülmesi amacıyla; YÖKAK beklentileri doğrultusunda **Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü** ile **Eğitim-Öğretim Komisyonu** oluşturulmuş ve görev, yetki ve sorumlulukları ilgili yönerge ile tanımlanmıştır. (2_OD3). Bu yapılar sayesinde süreçlerin yönetsel ve organizasyonel boyutu güçlendirilmiş, süreç akışları daha görünür ve izlenebilir hale getirilmiştir.

Ayrıca, eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin verilerin sistematik olarak toplanması, analiz edilmesi ve karar alma süreçlerine yansıtılması amacıyla **Büyük Veri Koordinatörlüğü** kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. (3_OD3). Bu yapı kapsamında özellikle ders değerlendirme anketleri yoluyla öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak toplanmakta; elde edilen veriler programların tasarımı, güncellenmesi ve geliştirilmesi süreçlerinde kullanılmaktadır. Böylece öğrenci katılımı veri temelli bir yaklaşımla süreçlere yansıtılmakta ve kalite güvencesi sisteminin izlenebilirliği artırılmaktadır.

Yeni program açma ve mevcut programların güncelleme süreçleri; ilgili akademik birimlerin bölüm ve fakülte kurullarında değerlendirilmekte, iç ve dış paydaş görüşleri alınmakta ve Eğitim-Öğretim Komisyonu'nda bütüncül olarak ele alınmaktadır. Komisyon değerlendirmeleri Senatoya sunulmakta, Senato onayı sonrasında Mütevelli Heyet kararı ile süreç tamamlanmakta ve programlar YÖKSİS üzerinden YÖK onayına sunulmaktadır. (4_OD4).

KAP 2024 değerlendirme sürecinde, üniversitemizde programların amaçları ve

öğrenme çıktılarının tanımlanmış olması, TYÇ ile uyumunun sağlanması ve kamuoyu ile paylaşılması güçlü yön olarak değerlendirilmiş; bununla birlikte program tasarım süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapısının görünürlüğünün artırılması gerektiği vurgulanmıştır. Bu doğrultuda yapılan düzenlemeler ile süreçler yönergelerle açık biçimde tanımlanmış, organizasyonel yapılar güçlendirilmiş ve veri temelli izleme mekanizmaları oluşturularak süreçlerin görünürlüğü ve izlenebilirliği artırılmıştır.

Program Öğrenme Çıktıları (PÖÇ), mezunların sahip olması beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri kapsayacak şekilde tanımlanmakta; ders öğrenme çıktıları (DÖÇ) ile ilişkilendirilerek program-ders uyumu sağlanmaktadır. Derslerin AKTS ve yerel kredileri iş yüküne dayalı olarak belirlenmekte, tüm programlara ilişkin bilgiler AKTS Bilgi Paketi aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (5_OD4).

Programların tasarım ve yürütülme süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, ders öğrenme çıktıları ile program öğrenme çıktıları arasındaki ilişki analiz edilmekte; ders bazlı ölçme-değerlendirme sonuçları, öğrenci geri bildirimleri (ders değerlendirme anketleri) ve paydaş görüşleri doğrultusunda programlara yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler akademik kurullar, danışma kurulları ve Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından ele alınarak programların geliştirilmesine yönelik kararların alınmasına temel oluşturmaktadır. (6_OD4).

Elde edilen bulgular doğrultusunda ders içeriklerinin güncellenmesi, öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ve program yapısının geliştirilmesine yönelik uygulamalar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca eğitim modellerine ilişkin uygulamalar da izlenmekte; Blok Öğrenme Modeline yönelik pilot uygulamaların değerlendirilmesi sonucunda modelin uygulamadan kaldırılması kararı alınmıştır. Bu uygulama, eğitim süreçlerinin izlenmesi ve elde edilen sonuçlara dayalı olarak iyileştirilmesine yönelik yaklaşımın somut bir göstergesidir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [4](4)B.1.1-29.12.2025-01 Eğitim-Öğretim Komisyonu Karar Tutanağı.pdf
- [5](4)B.1.1-Fizik I (CME-6101) Dersi DÖÇ-PÖÇ Analiz Tablosu.pdf
- [6](4)B.1.1-09.02.2025-Bilgisayar Mühendisliği Bölüm Kurulu Tutanağı (Başarı Analizi ve İyileştirme Kararları).pdf
- [1](3)B.1.1-Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Esasları Yönergesi.pdf
- [2](3)B.1.1-Beykoz Üniversitesi Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü, Eğiti.pdf
- [3](3)B.1.1-Beykoz Üniversitesi Büyük Veri Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Beykoz Üniversitesinde programların ders dağılım dengesi; üniversitenin eğitim

politikası, program yeterlilikleri ve öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda, tanımlı ilke, kural ve yöntemler çerçevesinde planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu süreç, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tarafından, **ön lisans ve lisans programları için ilgili yönetmelik**, (1_OD3) **lisansüstü programlar için ise lisansüstü eğitim-öğretim yönetmeliği** (2_OD3). hükümleri doğrultusunda koordine edilmekte olup tüm eğitim düzeylerinde bütüncül bir yapı sağlanmaktadır.

Bu kapsamda ön lisans ve lisans programlarında dersler; temel alan dersleri, mesleki alan ve uzmanlık dersleri ile yetkinlik ve uygulamalı eğitim dersleri (İşletmede Mesleki Eğitim, staj) olmak üzere yapılandırılmıştır. (3_OD4). Bu yapı, programlarda alan ve alan dışı ders dengesinin gözetilmesini ve öğrencilerin farklı disiplinleri tanımasını desteklemektedir.

2025 yılı müfredat revizyonu ile seçmeli ders yapısı daha esnek ve öğrenci tercihlerini destekleyecek şekilde yeniden kurgulanmıştır. Bu kapsamda, ikinci yarıyıldan itibaren seçmeli dersler; **program seçmeli, fakülte seçmeli ve üniversite seçmeli dersler olarak üçlü bir yapıda** sunulmaktadır. (3_OD4). Üniversite seçmeli ders havuzu kapsamında, belirlenen kontenjanlar dahilinde üniversite genelindeki dersler öğrencilerin ders seçim sistemine yansıtılmakta; öğrencilerin ilgi duydukları alanlara göre, ders programlarında çakışma olmayacak şekilde farklı disiplinlerden ders alabilmelerine olanak sağlanmaktadır. Bu yapı, öğrencilerin bireysel öğrenme yollarını oluşturmalarına ve disiplinlerarası yetkinlik kazanmalarına katkı sağlamaktadır.

Programların ders dağılımı planlanırken, bir öğretim yılında toplam 60 AKTS kredisi esas alınmakta; ders yoğunluğu öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmektedir. Ayrıca YÖK kararı doğrultusunda seçmeli ders oranının %25'in altına düşmemesi sağlanmaktadır. (4_OD4).

Üniversitemizde uygulanan profesyonel eğitim yaklaşımı doğrultusunda ders dağılımı; Temel Alan dersleri yaklaşık %25, Mesleki Alan ve Uzmanlık dersleri %46, Yetkinlik dersleri %17 ve İşletmede Mesleki Eğitim (staj) %12 olacak şekilde dengelenmiştir.

İşletmede Mesleki Eğitim uygulamaları üniversitemizde 2016 yılından itibaren uygulanmakta olup, 3+1 ve 7+1 eğitim modeli doğrultusunda müfredatlara entegre edilmiştir. 2025 yılı itibarıyla bu modelin kapsamı genişletilmiş ve Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde de uygulanmaya başlanmıştır. (5_OD4).

Programlarda yenilikçi öğretim yaklaşımlarının geliştirilmesi kapsamında marka dersler uygulaması başlatılmış olup, hâlihazırda İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi ile Sanat ve Tasarım Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde uygulanmaktadır. (6_OD4).

KAP 2024 değerlendirme sürecinde, üniversitemizde derslerin temel alan, mesleki alan, yetkinlik ve uygulamalı eğitim kategorilerinde yapılandırılmış olması, seçmeli ders yapısı ve uygulama ağırlıklı eğitim yaklaşımı güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte ders dağılım dengesinin izlenmesi ve iyileştirme mekanizmalarının daha sistematik hale getirilmesi gerekliliği dolaylı olarak ortaya konmuştur.

Bu doğrultuda 2025 yılı itibarıyla müfredat yapısı yeniden ele alınmış, seçmeli ders yapısı çeşitlendirilmiş, uygulama ağırlıklı eğitim modelleri genişletilmiş ve ders dağılım dengesinin izlenmesine yönelik mekanizmalar güçlendirilmiştir.

Programların ders dağılım dengesi ve ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda ders değerlendirme anketleri, öğrenci geri bildirimleri, akademik kurul değerlendirmeleri ve iç/dış paydaş görüşleri doğrultusunda ders içerikleri, ders yükleri ve müfredat yapısı gözden geçirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda gerekli güncellemeler yapılmakta ve ders dağılım dengesine ilişkin iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. (7_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.2-Beykoz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve.pdf
- [2](3)B.1.2-Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yön.pdf
- [3](4)B.1.2-Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümüne Ait Ders.pdf
- [4](4)B.1.2-İşletme (İngilizce) AKTS Bilgi Paketi.pdf
- [5](4)B.1.2-Bilgisayar Mühendisliği İşletmede Mesleki Eğitim Örneği.pdf
- [6](4)B.1.2-2025 Yılı B'Partners İşbirlikleri Haberleri.pdf
- [7](4)B.1.2-19.06.2025 Tarihli İYBF Akademik Kurul Toplantı Tutanağı.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Beykoz Üniversitesinde tüm programlarda (yüz yüze, çevrimiçi ve karma eğitim dahil) ders öğrenme çıktıları tanımlanmakta ve program öğrenme çıktıları ile sistematik olarak ilişkilendirilmektedir. Ders öğrenme çıktıları ile program öğrenme çıktıları arasındaki ilişki, ders sorumlusu öğretim elemanları tarafından oluşturulmakta ve AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğu üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda her ders için ders öğrenme çıktılarının ilgili program çıktısına katkı düzeyi derecelendirilmekte ve **Ders–Program Çıktısı İlişki Matrisi** program bazında tanımlanmaktadır (1_OD3).

Ders öğrenme çıktıları bilişsel, duyuşsal ve devinimsel düzeyleri kapsayacak şekilde yapılandırılmakta; dersin işleniş biçimi, önkoşulları ve ölçme-değerlendirme yöntemleri ile birlikte bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

KAP 2024 değerlendirme sürecinde, üniversitemizde Bologna Ders Bilgi Paketlerinin detaylı ve kuruma özgü biçimde hazırlanmış olması ile program çıktılarının mezun yeterliliklerini kapsayacak şekilde tanımlanmış olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte bazı programlarda ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin yeterince kurulmadığı, bu sürecin izleme ve iyileştirme boyutunun geliştirilmesi gerektiği ve öğretim elemanlarının ders bilgi paketlerinin hazırlanmasına yönelik bilgi ve farkındalıklarının artırılmasına ihtiyaç duyulduğu tespit edilmiştir.

Bu doğrultuda, ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkinin doğru, tutarlı ve ölçülebilir biçimde kurulmasını sağlamak amacıyla; Bologna süreci gereklilikleri, akreditasyon kuruluşlarının beklentileri ve Bloom Taksonomisi esas alınarak kılavuzlar hazırlanmıştır. (2_OD3). Bu kılavuzlar doğrultusunda ders öğrenme çıktılarının yazımı ve ilişkilendirilmesine yönelik standartlar belirlenmiş ve öğretim elemanlarının kullanımına sunulmuştur. Ayrıca AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğu sisteminin etkin kullanımını desteklemek amacıyla uygulamalı eğitim videoları hazırlanmış, süreçler adım adım gösterilmiş ve tüm öğretim elemanlarının erişimine açılmıştır. (3_OD3). Bu yapı, yapay zekâ destekli dokümantasyon ile güçlendirilmiş olup, öğretim elemanlarının ders bilgi paketlerini doğru ve etkin şekilde hazırlamalarına rehberlik etmektedir.

Ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki uyumun izlenmesi amacıyla sistematik bir değerlendirme yaklaşımı geliştirilmiştir. Bu yaklaşım ilk olarak 2023 yılında İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesinde pilot olarak uygulanmış; elde edilen bulgular doğrultusunda yöntem aynı fakültedeki diğer programlara yaygınlaştırılmıştır. 2025 yılı itibarıyla ise yöntem geliştirilerek Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde tüm dersleri kapsayacak şekilde uygulanmaya başlanmıştır.

Bu kapsamda derslerde kullanılan ölçme-değerlendirme bileşenleri (sınav, ödev, proje vb.) soru bazında analiz edilerek ders öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi belirlenmektedir. (4_OD4).Elde edilen veriler doğrultusunda ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki uyum düzeyi analiz edilmekte; sonuçlar bölüm kurulları ve akademik kurul toplantılarında değerlendirilerek iyileştirme alanları belirlenmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Geliştirilen izleme ve değerlendirme yaklaşımının kurum genelinde yaygınlaştırılması amacıyla Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tarafından fakülte ve meslek yüksekokullarında bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiş ve uygulamanın tüm programlara yayılması sağlanmıştır. (5_OD4).

Bu bütüncül yapı sayesinde ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu yalnızca tanımlanmakla kalmayıp **sistematik olarak izlenmekte, veri temelli olarak değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda sürekli iyileştirilmektedir.**

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-Uluslararası Ticaret ve Finansman Lisans P.pdf
- [2](3)B.1.3-Ders Kataloğu Bilgi Kılavuzu.pdf
- [3](3)B.1.3-AKTS Bilgi Paketi Uygulama Kılavuzu.pdf
- [5](4)B.1.3-İYBF Pilot Uygulama Çalışması.pdf
- [6](4)B.1.3-05.12.2025 - İYBF - DÖÇ PÖÇ İlişkisi Eğitim Toplan.pdf
- [4](3)B.1.3-Yapay Zekâ Destekli Dokümantasyon Örneği.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Beykoz Üniversitesinde derslerin kredi değerleri, öğrenci iş yüküne dayalı olarak Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) çerçevesinde belirlenmekte ve AKTS Bilgi Paketi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır. **AKTS hesaplamalarında** dersin öğrenme-öğretme ve ölçme-değerlendirme faaliyetleri esas alınmakta; bir yarıyılda 17 haftalık süre ve haftalık 45 saatlik çalışma dikkate alınarak 1 AKTS kredisi 25,5 saatlik iş yüküne karşılık gelecek şekilde yapılandırılmaktadır. (1_OD4).

KAP 2024 değerlendirme sürecinde üniversitemizde AKTS uygulamalarının etkin şekilde yürütüldüğü güçlü yön olarak değerlendirilmiş; bununla birlikte bazı programlarda iş yükü hesaplamalarında ve ilgili matrislerde hatalar bulunduğu ve bu sürecin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik sistematik mekanizmaların güçlendirilmesi gerektiği tespit edilmiştir.

Bu doğrultuda 2025 yılı itibarıyla yürürlüğe giren **Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Esasları Yönergesi** ile öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı süreçleri kurumsal bir çerçeveye kavuşturulmuştur. Yönergenin "**Ders Tasarımı ve Öğrenci İş Yükü"** başlıklı maddesi kapsamında derslerin; program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları ile uyumlu, öğrenci merkezli yaklaşımla tasarlanması, ders bilgi paketlerinde iş yüküne dayalı AKTS hesaplamalarının yer alması ve iş yükünün öğrenci geri bildirimleri ile doğrulanarak gerektiğinde güncellenmesi esasları tanımlanmıştır. (2_OD4).

Bu çerçevede derslerin iş yükü uyumluluğu, öğrencilere uygulanan anketler aracılığıyla düzenli olarak ölçülmekte; elde edilen veriler ders sorumluları ve akademik birimler tarafından değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda derslere ait iş yükü bileşenleri (ödev, proje, sınav, uygulama vb.) gözden geçirilmekte ve iş yükü ile öğrenme-öğretme faaliyetleri arasındaki uyum yeniden düzenlenmektedir.

Ayrıca ders bilgi paketlerinde yer alan AKTS iş yükü bileşenlerinin doğruluğu; ders bilgi paketlerinin hazırlanması ve güncellenmesi sürecinde Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü ve ilgili akademik birimler tarafından kontrol edilmekte, öğrenci iş yükü anket sonuçları ile karşılaştırılarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda tespit edilen uyumsuzluklara ilişkin ders sorumlularından güncelleme talep edilmekte ve yapılan düzeltmeler yeniden kontrol edilerek sisteme yansıtılmaktadır. (3_OD4).

Bu bütüncül yapı sayesinde programlarda öğrenci iş yükü yalnızca tanımlanmakla kalmayıp y**önerge ile güvence altına alınmış şekilde sistematik olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda ders tasarımı sürekli güncellenmektedir.**

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-Beykoz Üniversitesi AKTS Bilgi Paketi Ekranı.pdf
- [2](4)B.1.4-Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü AKTS Bilgi Paketi.pdf
- [3](4)B.1.4-Siz Söylediniz Biz Yaptık Bülteni.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Beykoz Üniversitesinde programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçleri, 2025 yılı itibarıyla yürürlüğe giren **Beykoz Üniversitesi Eğitim-Öğretim Esasları Yönergesi** ile tanımlı ve standart bir çerçeveye kavuşturulmuştur. Bu kapsamda süreçler; Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü koordinasyonunda, akademik birimler ve Büyük Veri Koordinatörlüğü iş birliği ile yürütülmektedir.

KAP 2024 değerlendirme sürecinde üniversitemizde programların farklı veri kaynakları kullanılarak değerlendirilebildiği, öğrenci başarı verileri, ders seçme bilgileri ve mezun izleme verilerinin analiz edilebildiği, paydaş katılımının sağlandığı ve programlarda iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirildiğine yönelik kanıtların bulunduğu ifade edilmiştir. Bununla birlikte bu süreçlerin kurum genelinde daha sistematik ve bütünleşik bir yapıya kavuşturulması ihtiyacı vurgulanmıştır.

Mevcut uygulamada programların izlenmesinde; öğrenci ve mezun anketleri, ders değerlendirme sonuçları, DÖÇ–PÖÇ analizleri, danışma kurulu görüşleri ve dış paydaş geri bildirimleri kullanılmaktadır. Bu veriler doğrultusunda programların eğitim-öğretim hedeflerine ulaşıp ulaşmadığı değerlendirilmekte; elde edilen bulgular çerçevesinde ders içeriklerinde güncellemeler yapılmakta, yeni dersler açılmakta ve öğretim süreçlerine yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.(1_OD4).

Program değerlendirme süreçleri kapsamında hazırlanan raporlar Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tarafından derlenmekte; Eğitim-Öğretim Komisyonunda görüşülerek gerekli düzenlemeler yapılmakta ve Senato onayına sunulmaktadır. Bu süreçte akademik birimler ile birlikte iç ve dış paydaş görüşleri de değerlendirmeye alınmaktadır.

2025 yılında yürürlüğe giren yönerge ile program izleme ve güncelleme süreçlerinin veri temelli, sistematik ve döngüsel bir yapıda yürütülmesine yönelik kurumsal mekanizma oluşturulmuştur. Bu mekanizma kapsamında veri toplama, analiz, raporlama ve karar alma süreçleri tanımlanmış olup uygulamalar akademik birimler düzeyinde yürütülmekte ve kurum genelinde yaygınlaştırılmaktadır.

Programlarımızın izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde ulusal ve uluslararası akreditasyon standartları (STAR, MEDEK vb.) temel birer performans göstergesi ve dış değerlendirme aracı olarak kullanılmaktadır. Akreditasyon hazırlık süreçleri kapsamında gerçekleştirilen periyodik bilgilendirme ve deneyim paylaşımı toplantıları ile birimlerin müfredat yapılarının dış paydaş beklentilerine uyumu sistematik olarak denetlenmektedir. (2_OD4). Bu izleme faaliyetleri sırasında tespit edilen “ders değerlendirme süreçlerinin standardizasyonu” ve “ortak form ihtiyacı” gibi gelişim alanları, Kalite Koordinatörlüğü tarafından başlatılan iyileştirme çalışmalarına doğrudan veri sağlamakta ve PUKÖ döngüsünün “Önlem Al” aşamasını

tetiklemektedir. Söz konusu mekanizma sayesinde, akreditasyon tescili almış veya başvuru aşamasındaki birimlerin müfredatları; program öğrenme çıktıları (PÖÇ) ile tam uyumlu hale getirilmekte, elde edilen saha ziyareti deneyimleri kurum genelinde bir "iyi uygulama"örneği olarak yaygınlaştırılmaktadır. Böylece programların güncellenmesi süreci, sadece iç paydaş verileriyle sınırlı kalmayıp, küresel kalite standartları ve dış değerlendirme raporları doğrultusunda bütünleşik bir yapıda sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-Lojistik Yönetimi Bölüm Danışma KuruluToplantı Tutanağı.xlsx - Toplantı Tutanağı (1).pdf
- [2](4)B.1.5-23.09.2025 - Akreditasyon ve Müfredat Güncelleme Süreçleri Toplantı Tutanağı.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Beykoz Üniversitesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi; üst yönetim koordinasyonunda, ilgili mevzuat, yönergeler ve akademik takvim çerçevesinde bütüncül ve sistematik bir yaklaşımla yürütülmektedir. Programların tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçler; Eğitim-Öğretimden sorumlu Rektör Yardımcılığı liderliğinde, Eğitim-Öğretim Komisyonu, Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, akademik birimler ve öğretim elemanlarının katılımı ile bütünleşik bir yönetişim yapısı içinde yürütülmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde akademik birimler aktif rol almakta; programların yürütülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar bölüm ve birim kurulları düzeyinde sistematik olarak ele alınmakta ve üst kurullara aktarılmaktadır. Bu yapı ile süreç yönetimi merkezi ve birim düzeyinde bütünleşik olarak yürütülmektedir.

Süreçlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik tüm faaliyetler üniversitemizde kurulan **Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)** altyapısı üzerinden yürütülmektedir. BKYS aracılığıyla süreçlere ilişkin performans göstergeleri, ders değerlendirme sonuçları, program değerlendirme raporları ve diğer veri setleri düzenli olarak izlenmekte ve analiz edilmektedir. (1_OD4).

Eğitim ve öğretim süreçlerinin izlenmesinde; performans göstergeleri, ders değerlendirme anketleri, DÖÇ–PÖÇ analizleri, program değerlendirme raporları ve akademik birim geri bildirimleri bütüncül olarak kullanılmaktadır. (2_OD4). Bu veriler ilgili kurul ve komisyonlarda düzenli olarak değerlendirilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda süreçlere yönelik iyileştirme kararları alınmaktadır.

Alınan kararlar Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Senato onayı ile yürürlüğe girmekte ve uygulamaya yansıtılmaktadır. Uygulamaya alınan iyileştirmelerin etkililiği, BKYS

üzerinden izlenen performans göstergeleri ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla bir sonraki değerlendirme döneminde yeniden analiz edilmekte; bu doğrultuda süreçlerde gerekli güncellemeler yapılmaktadır. (3_OD4).

Bu yapı sayesinde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte, elde edilen izleme sonuçları doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte ve süreçler sürekli iyileştirme yaklaşımı ile geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-BKYS 2025 Yılı Eğitim Faaliyet Planları.pdf
- [2](4)B.1.6-Beykoz Üniversitesi Bahar Ders Değerlendirme Anketi - Değerlendirme Raporu (güncel versiyon).pdf
- [3](4)B.1.6-BKYS 2025 Yılı Eğitim Alanında Yapılan İyileştirme Planları.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde eğitim-öğretim süreçleri; öğrenci merkezli, etkileşimli ve uygulama temelli öğrenmeyi esas alan bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu kapsamda ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda; proje temelli öğrenme, vaka analizi, probleme dayalı öğrenme ve disiplinlerarası çalışmalar gibi yöntemler yaygın olarak kullanılmaktadır. Derslerde öğrencilerin aktif katılımını destekleyen atölye çalışmaları, jüri değerlendirmeleri, ödevler, projeler, sunumlar ve sergi çalışmaları gibi uygulamalara yer verilmektedir.

KAP 2024 değerlendirme sürecinde üniversitemizde öğrenci merkezli yaklaşımın güçlü olduğu ve aktif öğrenme uygulamalarının yaygın şekilde kullanıldığı değerlendirilmiştir. Bununla birlikte öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin izleme ve iyileştirme süreçlerinin sistematik bir yapıya kavuşturulması gerekliliği vurgulanmıştır. Bu doğrultuda 2025 yılı itibarıyla öğretim yöntemlerinin planlanması, uygulanması ve geliştirilmesine yönelik kurumsal yapı güçlendirilmiştir.

Bu kapsamda yürürlüğe giren **Eğitim-Öğretim Esasları Yönergesi**'nin "**Öğrenme-Öğretme Yöntemleri**" başlıklı 14. maddesi ile derslerde kullanılacak yöntem ve teknikler kurumsal düzeyde tanımlanmıştır. Buna göre derslerde; anlatım, tartışma, soru-cevap, vaka analizi, proje ve probleme dayalı öğrenme, işbirlikli öğrenme, laboratuvar, atölye ve saha çalışmaları ile dijital öğrenme araçları gibi öğrenci merkezli ve etkileşimli yöntemlerin kullanılması esas alınmakta; bu yöntemlerin öğrencilerin eleştirel düşünme, problem çözme, iletişim, takım çalışması ve dijital yetkinlik gibi becerilerini geliştirecek şekilde yapılandırılması öngörülmektedir.

Üniversitemizde Mimarlık Fakültesi hariç tüm ön lisans ve lisans programlarında **3+1**

ve 7+1 eğitim modeli uygulanmakta olup öğrenciler son yarıyılda işletmede mesleki eğitim ile öğrenme süreçlerini uygulama ile bütünleştirmektedir. Mimarlık Fakültesinde ise öğrencilerin hem şantiye hem de ofis deneyimi kazanmalarını sağlamak amacıyla 20'şer günlük iki ayrı staj uygulaması yürütülmektedir.

Öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi kapsamında üniversitemizde "**marka dersler**" uygulaması da yürütülmektedir. Bu derslerde sektör temsilcileri ve alan uzmanları sürece dahil edilerek öğrencilerin gerçek yaşam problemleri üzerinden öğrenmeleri sağlanmaktadır. Marka dersler; vaka analizi, proje temelli öğrenme ve uygulamaya dayalı çalışmalar ile desteklenmekte olup öğrencilerin mesleki yetkinliklerinin geliştirilmesine katkı sunmaktadır. (1_OD3).

Öğretim yöntem ve tekniklerinin izlenmesi sürecinde; ders değerlendirme anketleri, öğrenci geri bildirimleri, akademik birim değerlendirmeleri ve ders bilgi paketleri üzerinden elde edilen veriler kullanılmaktadır. Bu kapsamda öğrenci geri bildirim formlarına "öğretim yöntemi çeşitliliği"ne ilişkin değerlendirme başlığı eklenmiş ve öğretim yöntemlerinin öğrenci perspektifinden sistematik olarak izlenmesi sağlanmıştır. (2_OD4). Elde edilen veriler BKYS altyapısı üzerinden takip edilmekte ve akademik birimler ile ilgili kurul ve komisyonlarda düzenli olarak değerlendirilmektedir.

İzleme sonuçlarına dayalı olarak öğretim yöntemlerinin çeşitliliği, öğrenci katılım düzeyi ve öğrenme etkinliklerinin etkililiği analiz edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme süreçlerinde iyileştirmeler yapılmaktadır. (3_OD4). Bu kapsamda öğretim elemanlarına yönelik aktif öğrenme teknikleri ve dijital araç kullanımı eğitimleri ile iyi uygulama örneklerinin paylaşılmasına yönelik faaliyetler yürütülmektedir.

Yapılan iyileştirmelerin etkililiği, bir sonraki değerlendirme döneminde ders değerlendirme anketleri, BKYS üzerinden izlenen performans göstergeleri ve akademik birim geri bildirimleri aracılığıyla yeniden değerlendirilmekte; bu doğrultuda öğretim yöntem ve teknikleri sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-Marka Dersler Uygulama Esasları.pdf
- [2](4)B.2.1-23.10.2025 - Beykoz Üniversitesi Senatosu Toplantı Tutanağı.pdf
- [3](4)B.2.1-YDYO İyileştirme Planı ve Kanıt Formu.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Beykoz Üniversitesinde ölçme ve değerlendirme süreçleri; öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli bir yaklaşımla yürütülmekte olup ilgili mevzuat ve kurumsal

düzenlemeler ile güvence altına alınmıştır. Bu kapsamda ölçme-değerlendirme uygulamaları, 2025 yılında güncellenen **Eğitim-Öğretim Esasları Yönergesi**'nin "**Ölçme ve Değerlendirme Esasları**" başlıklı 15. maddesi doğrultusunda; ders öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri ile uyumlu, adil, şeffaf, geçerli, güvenilir ve izlenebilir bir yapı içerisinde gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde **ölçme ve değerlendirme süreçlerinde**; ara sınav, final ve bütünleme sınavlarının yanı sıra kısa sınavlar, ödevler, projeler, sunumlar, uygulama sınavları ve portfolyo gibi çoklu ölçme araçları kullanılmakta; bu sayede öğrencilerin farklı öğrenme stilleri ve yetkinlikleri bütüncül olarak değerlendirilmektedir. Ölçme-değerlendirme bileşenleri ve başarıya katkı oranları ders bilgi paketlerinde dönem başında tanımlanmakta ve öğrencilerle paylaşılmaktadır.(1_OD3) (2_OD3).

KAP 2024 değerlendirme sürecinde üniversitemizde öğrenci merkezli ölçme araçlarının çeşitliliği, farklı sınav türlerinin uygulanması ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin akademik kurullarda değerlendirilerek iyileştirilmesi güçlü yön olarak tespit edilmiştir. Bu doğrultuda ölçme ve değerlendirme süreçlerinin daha sistematik izlenmesi, ders öğrenme çıktıları ile ilişkilendirilmesi ve veri temelli yönetilmesine yönelik çalışmalar 2025 yılı itibarıyla güçlendirilmiştir.

Bu kapsamda, ders öğrenme çıktıları ile program öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyini ölçmeye yönelik veri temelli bir değerlendirme yöntemi geliştirilmiştir. Söz konusu yöntem kapsamında ölçme-değerlendirme bileşenleri soru bazında analiz edilmekte ve her bir dersin öğrenme çıktılarının sağlanma düzeyi nicel olarak izlenmektedir. Geliştirilen yöntem ilk olarak İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi ile Sosyal Bilimler Fakültesinde pilot olarak uygulanmış, ardından 2025-2026 akademik yılı güz yarıyılında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesinde tüm derslerde uygulanarak kapsamı genişletilmiştir. (3_OD4). Elde edilen sonuçlar doğrultusunda yöntemin üniversite genelinde yaygınlaştırılmasına karar verilmiştir.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin izlenmesinde; ders değerlendirme anketleri, öğrenci geri bildirimleri, akademik birim değerlendirmeleri ve geliştirilen ölçme-değerlendirme analiz sistemi birlikte kullanılmaktadır. Ölçme-değerlendirme sonuçlarına ilişkin dönemsel analizler bölüm kurulları tarafından değerlendirilmekte; elde edilen bulgular program izleme ve ders iyileştirme süreçlerine sistematik olarak aktarılmaktadır.

Bu süreçte ölçme-değerlendirme uygulamalarının dijital ortamda daha etkin ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla bir yazılım geliştirme çalışması başlatılmıştır. Öğrenci katılımı ile yürütülen bu çalışmada ölçme ve değerlendirme analizlerini destekleyen bir sistem geliştirilmekte olup ilgili yazılım için faydalı model başvurusu yapılmış ve sistem test aşamasına getirilmiştir. (4_OD4).

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinden elde edilen veriler BKYS altyapısı üzerinden izlenmekte ve ilgili kurul ve komisyonlarda analiz edilerek karar alma süreçlerine dahil edilmektedir. Bu doğrultuda ölçme araçlarının çeşitliliği, değerlendirme süreçlerinin etkililiği ve öğrencilerin öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyi düzenli olarak değerlendirilmektedir.

İzleme sonuçlarına dayalı olarak ölçme ve değerlendirme yöntemleri, değerlendirme kriterleri ve ders uygulamaları gözden geçirilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirmeler yapılmakta ve uygulamaya aktarılmaktadır. (5_OD4).Yapılan iyileştirmelerin etkililiği bir sonraki değerlendirme döneminde aynı veri kaynakları üzerinden yeniden izlenmekte; bu sayede ölçme ve değerlendirme süreçleri sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-Beykoz Üniversitesi Ölçme ve Değerlendirme Faaliyetleri Materyalle.pdf
- [2](3)B.2.2-Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerine İlişkin Kanıtlar (Psikoloji (İ.pdf
- [3](4)B.2.2-İYBF Pilot Uygulama Çalışması.pdf
- [4](4)B.2.2-Faydalı Model Başvuru Belgesi.pdf
- [5](4)B.2.2-09.02.2026 - Endüstri Mühendisliği İyileştirme Karar Tutanağı.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Beykoz Üniversitesinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve esaslar ilgili yönetmelik ve yönergeler ile tanımlanmış olup uygulamalar bu çerçevede yürütülmektedir. (1_OD3). Ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü ÖSYM yerleştirmesi, yatay ve dikey geçiş uygulamaları ile gerçekleştirilmekte; uluslararası öğrenci kabulleri ilgili yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir. (2_OD3). Lisansüstü düzeyde öğrenci kabulü Senato tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde yapılmaktadır.

Üniversitemizde önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri; ilgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında yürütülmekte olup öğrencilerin farklı yükseköğretim kurumlarından aldıkları dersler, ders içerikleri ve başarı durumları dikkate alınarak muafiyet ve intibak işlemleri gerçekleştirilmektedir. (3_OD3).

Üniversitemizde öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması süreçleri, adayların hak kaybını önleyecek şekilde şeffaf ve izlenebilir bir yapıda yönetilmektedir. Bu kapsamda, muafiyet ve intibak işlemleriyle ilgili tüm uygulama esasları, her akademik yıl başında güncellenen **Öğrenci El Kitabı** üzerinden (Bölüm 2: Akademik Bilgiler ve Kayıt Süreçleri) öğrencilerle paylaşılmaktadır. (4_OD4). El kitabında tanımlanan “Ders Muafiyetleri” prosedürü uyarınca; öğrencilerin daha önce alıp başarılı oldukları derslerin AKTS uyumu ve öğrenme çıktıları, ilgili fakülte/yüksekokul yönetim kurulları tarafından titizlikle değerlendirilmektedir. (5_OD3). Özellikle yatay geçiş ve dikey geçişle gelen öğrencilerin intibak süreçleri, **5.4.1. Öğrenci Kayıt İşlemleri** alt süreci kapsamında dijital olarak kayıt altına alınmakta ve öğrencinin mezuniyetine kadar olan kredi yükü planlanmaktadır. Sürecin etkinliği, bölüm kurulu toplantılarında analiz edilerek, intibak sonrası öğrenci başarı istatistikleri ve ders bazlı kazanım oranları üzerinden izlenmektedir. Bu izleme sonuçları, muafiyet kriterlerinin öğrenci başarısını destekleyecek şekilde periyodik olarak revize edilmesini ve PUKÖ döngüsünün

sürekliliğini sağlamaktadır.

KAP 2024 değerlendirme sürecinde üniversitemizin önceki öğrenmenin tanınmasına yönelik mevzuat altyapısının güçlü olduğu, IB diploma programı mezunlarının derslerinin kabul edilmesi ve KOSGEB gibi kurumlar tarafından verilen sertifikaların tanınmasının iyi uygulama örnekleri olduğu değerlendirilmiştir.

Bununla birlikte, önceki öğrenmenin tanınması süreçlerinin daha sistematik, standart ve izlenebilir bir yapıya kavuşturulmasına yönelik iyileştirme ihtiyacı ortaya konulmuştur. Bu doğrultuda, tanıma ölçütlerinin (ders içerik uyumu, öğrenme çıktıları, başarı düzeyi vb.) standartlaştırılması ve süreçlerin daha etkin yürütülmesi amacıyla merkezi ve birim düzeyinde komisyon yapılarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

Mevcut uygulamalarda, ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin kararlar ilgili akademik birimlerde alınmakta ve uygulanmaktadır. Süreçlerin geliştirilmesine yönelik olarak öğrenci geri bildirimleri ve akademik birim değerlendirmeleri dikkate alınmakta; elde edilen bulgular doğrultusunda mevzuat ve uygulamalarda güncellemeler yapılmaktadır.

Öğrenci hareketliliği kapsamında alınan derslerin tanınmasına yönelik süreçler işletilmekte ve öğrencilerin kredi kaybı yaşamaması için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Bu kapsamda, öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.3-ÖnLisans-Lisans Eğ.-Öğr. Sınav Yönetmeliği.pdf
- [2](3)B.2.3-Yurt Dışından Öğr. Başvuru Kabul ve Kayıt Yön..pdf
- [3](3)B.2.3-Yatay Geçiş Dikey Geçiş ve İntibak Yönergesi.pdf
- [4](4)B.2.3-Beykoz Üniversitesi Öğrenci El Kitabı.pdf
- [5](3)B.2.3-Öğrenci Formları ve Muafiyet İşlemleri Başvuru Dilekçesi Örneği.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Beykoz Üniversitesinde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları ve mezuniyet karar süreçleri ilgili yönetmelik ve yönergeler ile açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış olup kamuoyu ile paylaşılmıştır. Diploma ve sertifikalandırma işlemleri bu tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. (1_OD3) (2_OD3).

Üniversitemizde mezuniyet süreçleri; akademik danışmanlık, ders başarı durumları, staj ve proje çalışmaları ile bütüncül olarak izlenmekte, öğrencilerin program yeterliliklerine ulaşma düzeyleri ilgili akademik birimler tarafından

değerlendirilmektedir. Mezuniyet kararları bölüm ve fakülte kurullarında alınmakta ve Senato onayı ile kesinleşmektedir.

KAP 2024 değerlendirme sürecinde, diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılması süreçlerinin tanımlı ve işleyen bir yapıda olduğu; çift anadal ve yandal uygulamaları ile öğrencilerin çoklu yeterlilikler kazanmasına olanak sağlandığı ve Yetkinlik Geliştirme Programı uygulamasının üniversitemizin güçlü yönlerinden biri olduğu değerlendirilmiştir.

Bu kapsamda üniversitemizde diploma ile birlikte diploma eki ve transkript düzenlenmekte; çift anadal ve yandal programları aracılığıyla öğrencilerin farklı disiplinlerde yeterlilik kazanmaları desteklenmektedir. (3_OD3).

Üniversitemizde geçmiş yıllarda uygulanan Yetkinlik Geliştirme Programı kapsamında, ilgili dersleri başarıyla tamamlayan öğrencilere "**Yetkinlik Geliştirme Programı Sertifikası**" verilmiştir. 2025 yılı itibarıyla yapılan müfredat düzenlemesi ile yetkinlik dersleri üniversite seçmeli ders havuzuna dahil edilmiş olup, sertifikalandırma yaklaşımı yeniden yapılandırılmıştır. Bu doğrultuda öğrencilerin kazandıkları yetkinlikler ders bazında izlenmekte ve değerlendirilmektedir. (4_OD4).

Süreçlerin izlenmesi kapsamında; mezuniyet verileri, akademik başarı göstergeleri, öğrenci geri bildirimleri ve akademik birim değerlendirmeleri düzenli olarak takip edilmekte ve ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmektedir. Elde edilen bulgular doğrultusunda mezuniyet, diploma ve sertifikalandırma süreçlerine ilişkin uygulamalarda gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Üniversitemizde aktif olarak kullanılan **Mezun İzleme Sistemi** aracılığıyla mezunların istihdam durumu, kariyer gelişimi ve elde ettikleri yeterliliklerin iş yaşamındaki karşılığı düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda elde edilen veriler, mezunların sahip oldukları bilgi, beceri ve yetkinliklerin program çıktıları ile uyumunu değerlendirmek amacıyla analiz edilmekte; sonuçlar ilgili akademik birimler ve kurullarda ele alınmaktadır. Mezun izleme verileri, eğitim programlarının ve sertifikalandırma süreçlerinin geliştirilmesine yönelik önemli bir geri bildirim kaynağı olarak kullanılmaktadır.

Özellikle çift anadal ve yandal programlarının kullanım düzeyi, mezuniyet süreçlerinin işleyişi ve sertifikalandırma uygulamalarına ilişkin geri bildirimler izlenmekte; bu doğrultuda süreçlerin etkinliğini artırmaya yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Süreçlerin daha etkin ve izlenebilir hale getirilmesi amacıyla diploma ve sertifika işlemlerinin dijital ortamda izlenmesine yönelik altyapı geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Bu çerçevede, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri izlenmekte, elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirilmekte ve yapılan güncellemeler ilgili mevzuat ve uygulamalara yansıtılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](3)B.2.4-Beykoz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans.pdf
- [2](3)B.2.4-Beykoz Üniversitesi Lisansüstü Eğ. Öğr. ve Sınav Yönetmeliği.pdf
- [3](3)B.2.4-Beykoz Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Prog. Yönergesi.pdf
- [4](4)B.2.4-Yetkinlik Geliştirme Sertifika Örneği.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Beykoz Üniversitesinde öğrenme ortam ve kaynakları; öğrencilerin bilgiye erişimini kolaylaştıran, etkileşimi destekleyen ve eğitim-öğretim süreçlerinin etkin yürütülmesini sağlayan bütüncül bir yaklaşımla planlanmakta ve yönetilmektedir. Üniversitemizde yer alan sınıf, laboratuvar, atölye ve stüdyo alanları programların ihtiyaçları doğrultusunda uygun nitelik ve nicelikte tasarlanmış olup öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır.

Üniversite kütüphanesi; 26 bini aşkın basılı kaynak, 50 binin üzerinde elektronik kitap, 40 bine yakın elektronik dergi ve 30 bine yakın konferans bildirisi ile öğrencilerin ve akademik personelin kullanımına sunulmaktadır. (1_OD3). 2025 yılı itibarıyla yerleşke sayısının artması ile birlikte kütüphane alanı daha erişilebilir ve konforlu bir ortama taşınmış; kullanıcı ihtiyaçları doğrultusunda fiziksel koşullar iyileştirilmiştir. (2_OD4). Kütüphane hizmetleri normal dönemlerde gece saat 24.00'e kadar, sınav dönemlerinde ise 24 saat kesintisiz hizmet verecek şekilde düzenlenmiştir. (3_OD4).

Öğrencilerin bilgi kaynaklarını etkin kullanabilmelerini desteklemek amacıyla, lisans programlarında zorunlu ders olarak yer alan "**Bilimsel Yazım**" dersi kapsamında, dersin sorumlu öğretim elemanı ile koordinasyon içinde belirli haftalarda Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü tarafından kütüphane kullanımı, veri tabanlarına erişim ve akademik kaynaklardan yararlanma konularında uygulamalı eğitimler verilmektedir. (4_OD4). Ön lisans programlarında ise benzer içerikteki eğitimler bölüm ve program başkanlıkları tarafından planlanan gün ve saatlerde organize edilerek öğrencilere sunulmaktadır. Bu sayede öğrencilerin öğrenme kaynaklarını etkin kullanma becerilerinin tüm programlar genelinde sistematik olarak geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemizde **uzaktan eğitim uygulamaları** kapsamında kullanılan öğrenme yönetim sistemi aracılığıyla eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme ortamları sağlanmakta; ders materyalleri, video içerikler ve dijital kaynaklar öğrencilerin erişimine sunulmaktadır.

KAP 2024 değerlendirme sürecinde üniversitemizin öğrenme ortam ve kaynaklarının nitelik ve çeşitlilik açısından güçlü olduğu, ancak bu kaynakların kullanımının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik süreçlerin sistematik olarak yapılandırılması gerekliliği vurgulanmıştır. Bu doğrultuda 2025 yılı itibarıyla öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin izleme ve iyileştirme çalışmaları **Beykoz Üniversitesi Memnuniyet Yönetim Sistemi (B'MYS)** ve **Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi**

(BKYS) altyapısı üzerinden yürütülmeye başlanmıştır.

Öğrenme ortam ve kaynaklarına ilişkin geri bildirimler B'MYS aracılığıyla öğrenci ve öğretim elemanlarından düzenli olarak toplanmakta; iletilen talep ve sorunlar ilgili birimlere yönlendirilerek çözüme kavuşturulmakta ve gerçekleştirilen iyileştirmeler sistem üzerinden kayıt altına alınarak süreç kapatılmaktadır. (5_OD4). Bununla birlikte BKYS kapsamında süreçlere ilişkin değerlendirmeler izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Bu kapsamda sınıf teknolojilerine yönelik olarak projeksiyon cihazları ve ses sistemlerinin periyodik bakım ve kontrol süreçleri planlanmış; teknik aksaklıkların kayıt altına alınması ve giderilmesine yönelik uygulamalar hayata geçirilmiştir. Elde edilen geri bildirimler doğrultusunda öğrenme ortamlarının fiziksel ve teknik altyapısında iyileştirmeler yapılmaktadır.

Öğrenme kaynaklarına erişimin artırılması amacıyla kütüphane ve bilgisayar laboratuvarlarının kullanım saatleri düzenlenmekte ve öğrencilere duyurulmaktadır. (3_OD4). Ayrıca özel gereksinimli öğrencilerin öğrenme süreçlerine erişimini desteklemek amacıyla ders materyallerinin alternatif formatlarda sunulmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. (6_OD4).

Elde edilen izleme verileri ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmekte; öğrenme ortam ve kaynaklarının etkinliği, erişilebilirliği ve kullanım düzeyi analiz edilerek iyileştirme kararlarına dönüştürülmektedir. Yapılan iyileştirmelerin etkililiği ise bir sonraki değerlendirme döneminde yeniden izlenmektedir.

Bu çerçevede, öğrenme ortam ve kaynaklarının geliştirilmesi ve kullanımına yönelik süreçler izlenmekte, elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirilmekte ve sürdürülebilir kalite güvence döngüsü içerisinde yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.1-Beykoz Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Yönergesi.pdf
- [2](4)B.3.1-Kütüphane Memnuniyet Anketi (Öğrenci) Değerlendirme Raporu.pdf
- [3](4)B.3.1-Kütüphane Saatleri İyileştirme Faliyeti Kanıtı.pdf
- [4](4)B.3.1-Bilimsel Yazım Dersi Uygulamalarına İlişkin Haber.pdf
- [5](4)B.3.1-B'MYS Modülü Talep Süreçlerini Gösteren Rapor Ekranı.pdf
- [6](4)B.3.1-Dezavantajlı Öğrencilere Yönelik Örnek Çalışma.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Beykoz Üniversitesinde öğrencilerin akademik gelişimlerinin izlenmesi, yönlendirilmesi ve desteklenmesi amacıyla her öğrenciye bir akademik danışman atanmakta olup

süreçler Akademik Danışmanlık Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. (1_OD3). Akademik danışmanlar; ders seçimi, akademik uyum, yurt içi ve yurt dışı hareketlilik, işletmede mesleki eğitim, staj ve kariyer planlama gibi konularda öğrencilere rehberlik etmektedir.

Akademik danışmanlık faaliyetleri, Üniversitenin eğitim-öğretim süreçleri ile ilişkilendirilerek yürütülmekte olup, **Eğitim-Öğretim Esasları Yönergesinde** yer alan öğrenci odaklı yaklaşım doğrultusunda ele alınmaktadır.

Üniversitemizde akademik danışmanlık hizmetlerinin erişilebilirliğini sağlamak amacıyla her öğretim elemanı haftalık en az 15 saat danışmanlık saati tanımlamakta; bu saatler hem ofis kapılarında hem de **Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS)** üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır. Bu uygulama ile öğrencilerin danışmanlarına erişimi desteklenmekte ve danışmanlık süreçlerinin planlı şekilde yürütülmesine katkı sağlanmaktadır. Danışmanlık hizmetleri yüz yüze olarak yürütülmektedir.

Akademik destek hizmetleri, yalnızca akademik danışmanlık faaliyetleri ile sınırlı olmayıp üniversitenin bütünleşik öğrenci destek yapısı içerisinde ele alınmaktadır. Bu kapsamda **Öğrenci Dekanlığı**; öğrencilerin akademik, sosyal, kültürel ve kişisel gelişimlerini desteklemeye yönelik faaliyetler yürütmekte, öğrencilerin üniversite yaşamına uyumunu kolaylaştırmaya ve karşılaştıkları sorunlara çözüm geliştirmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir.(2_OD3). Oryantasyon programları, akran danışmanlığı uygulamaları ve öğrencilerle gerçekleştirilen görüşmeler bu yapının temel bileşenleri arasında yer almaktadır.

Bununla birlikte **Kariyer Merkezi Direktörlüğü** tarafından yürütülen faaliyetler kapsamında öğrencilerin işletmede mesleki eğitim, staj ve uygulamalı eğitim süreçleri ile kariyer planlamalarına yönelik destek sağlanmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri de öğrencilerin erişimine açık olup ilgili birim tarafından yürütülmektedir. (3_OD3).

Üniversitede öğrencilerden gelen talep, öneri ve geri bildirimlerin sistematik biçimde alınması ve değerlendirilmesi amacıyla **B'Support Öğrenci Destek ve Çözüm Merkezi** oluşturulmuştur. Bu merkez aracılığıyla öğrenciler; akademik, idari ve sosyal konulara ilişkin taleplerini doğrudan iletebilmekte, iletilen başvurular ilgili birimlere yönlendirilerek süreçler takip edilmektedir. Bu yapı, öğrenci geri bildirimlerinin ilgili birimlere aktarılmasını ve çözüm süreçlerinin izlenmesini destekleyen bir iletişim kanalı olarak işlev görmektedir.

KAP 2024 değerlendirme sürecinde akademik danışmanlık ve destek hizmetlerinin tanımlı ve işleyen bir yapıda olduğu; bununla birlikte izleme ve iyileştirme süreçlerine ilişkin kanıtların güçlendirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Bu doğrultuda 2025 yılı itibarıyla akademik destek hizmetlerinin izlenmesine yönelik uygulamalar geliştirilmiştir.

Akademik destek hizmetlerinin izlenmesi kapsamında; öğrenci geri bildirimleri ve danışmanlık süreçlerine ilişkin değerlendirmeler **Beykoz Üniversitesi Memnuniyet Yönetim Sistemi (BMYS)** aracılığıyla toplanmakta ve takip edilmektedir. Öğrenciler tarafından BMYS üzerinden iletilen başvurular, B'Support Öğrenci Destek

ve Çözüm Merkezine yönlendirilmekte; ilgili birimlere aktarılmakta ve süreçler bu yapı üzerinden izlenmektedir. Bunun yanı sıra öğrencilerin talepleri yüz yüze görüşmeler yoluyla da alınmakta ve ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

Bununla birlikte **Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)** kapsamında akademik destek hizmetlerine ilişkin değerlendirmeler yapılmakta ve elde edilen bulgular doğrultusunda ilgili birimler tarafından iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

Akademik destek hizmetleri; öğrencilere atanan akademik danışmanlar aracılığıyla yürütülen danışmanlık süreçleri ile Öğrenci Dekanlığı, kariyer ve psikolojik danışmanlık hizmetleri ve B'Support üzerinden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ilgili birimler ve kurullar tarafından değerlendirilmekte, bu değerlendirmeler çerçevesinde gerekli iyileştirmeler planlanarak süreçler izlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.2-Beykoz Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf
- [2](3)B.3.2-Beykoz Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı Yönergesi.pdf
- [3](3)B.3.2-Beykoz Üniversitesi Kariyer Merkezi Direktörlüğü Yönergesi.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz, 2024 yılında 5 ayrı yerleşkede sürdürdüğü eğitim-öğretim faaliyetlerini 2025 yılı itibarıyla yaklaşık %20 büyüme ile 6 yerleşkede yürütmeye başlamıştır. Bu genişleme ile birlikte derslik, laboratuvar, atölye ve sosyal alan kapasitesi artırılarak öğrencilerin kullanımına sunulmuştur.

Yerleşkelerde bulunan eğitim alanları, programların ihtiyaçları doğrultusunda nicelik ve nitelik açısından yapılandırılmıştır. Bu kapsamda;

- **İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi Kampüsünde** toplam 710 m² büyüklüğe sahip 6 derslikte 516 kişilik kapasite bulunmakta; ayrıca müzik odası, dans ve tiyatro alanı, spor salonu ve etkinlik alanı gibi sosyal ve uygulamalı kullanım alanları yer almaktadır.

- **Yabancı Diller Yüksekokulu Kampüsünde** 14 derslikte 339 kişilik kapasite sağlanmakta; 3 adet laboratuvar (68 kişi kapasiteli) ile birlikte gastronomi ve pastacılık alanlarında uygulamalı eğitim imkânı sunulmaktadır.

- **Kavacık Yüksekokullar Kampüsünde** 15 derslikte toplam 810 kişilik kapasite bulunmakta olup, bu dersliklerin önemli bir kısmı amfi düzenindedir. Kampüste ayrıca bilgisayar laboratuvarı, e-spor laboratuvarı, kabin laboratuvarı

ve teknoloji transfer ofisi yer almaktadır.

- **Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ile Sanat ve Tasarım Fakültesi Kampüsünde** 12 derslikte 538 kişilik kapasite bulunmakta; radyo-televizyon-sinema stüdyosu, stop motion atölyesi ve toplam 195 kişi kapasiteli bilgisayar laboratuvarları ile uygulama altyapısı desteklenmektedir. Ayrıca öğrencilerin yenilikçi projelerini desteklemek amacıyla B-Game HUB oluşturulmuştur.

- **Sosyal Bilimler Fakültesi Kampüsünde** ise derslikler, çizim atölyeleri, mühendislik laboratuvarları ve psikoloji uygulama alanları öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır.

Tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin ilke ve kurallar belirlenmiş olup, öğrencilerin bu alanlara erişimine yönelik bilgilendirmeler yapılmaktadır. (1_OD3). Yemekhane, çalışma alanları ve diğer sosyal donatılar öğrencilerin kullanımına açık olup ihtiyaca uygun şekilde hizmet vermektedir.

Tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin veriler ve geri bildirimler belirli aralıklarla izlenmektedir. (2_OD4). Bu kapsamda derslik ve laboratuvar kullanımına ilişkin bilgiler ile öğrencilerden gelen geri bildirimler **Beykoz Üniversitesi Memnuniyet Yönetim Sistemi (B'MYS), B'Support Öğrenci Destek ve Çözüm Merkezi** ve yüz yüze görüşmeler aracılığıyla toplanmaktadır.

Tesis ve altyapılara ilişkin izleme ve iyileştirme süreçleri Genel Sekreter Yardımcısı koordinasyonunda yürütülmekte; ilgili idari birimlerle birlikte değerlendirilerek ihtiyaç duyulan alanlarda düzenlemeler yapılmaktadır. Yapılan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Bu çerçevede üniversitemizde tesis ve altyapılar, kapasite, kullanım verileri ve paydaş geri bildirimleri birlikte değerlendirilerek ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilmektedir. (2_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.3-Beykoz Üniversitesi Ekipman ve Stüdyo Kullanım Esasları.pdf
- [2](4)B.3.3-2024-2025 Öğrenci Genel Memnuniyet Anket Analiz Raporu.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemizde dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların eğitim olanaklarına erişimi; eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda ele alınmaktadır. Bu kapsamda engelli öğrenciler başta olmak üzere dezavantajlı gruplara yönelik çalışmalar, Senato kararı ile yürürlüğe giren **Engelsiz Üniversite ve Dezavantajlı Gruplar Koordinatörlüğü Yönergesi** çerçevesinde yürütülmektedir. (1_OD3).

Yönerge kapsamında kurulan **Engelsiz Üniversite ve Dezavantajlı Gruplar Koordinatörlüğü**; dezavantajlı grupların eğitim-öğretim, idari, fiziksel, dijital ve sosyal alanlara erişimini desteklemeye yönelik faaliyetleri planlamakta, yürütmekte, izlemekte ve değerlendirmektedir. (2_OD4).Koordinatörlük, akademik ve idari birim temsilcilerinin yer aldığı yapısı ile birimler arası eşgüdümü sağlayarak süreçlerin bütüncül şekilde ele alınmasına katkı sunmaktadır.

Üniversite yerleşkelerinde engelli öğrencilerin erişimini desteklemeye yönelik temel fiziksel düzenlemeler (rampa, asansör erişimi, uygun kullanım alanları vb.) bulunmaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinde ise ihtiyaç duyulan durumlarda sınav uygulamalarına yönelik uyarlamalar (ek süre, uygun ortam sağlanması vb.) ilgili birimlerin koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. (3_OD4). Uluslararası öğrencilerin dil uyum süreçlerini desteklemek amacıyla Türkçe öğretimine yönelik yapılandırılmış destek mekanizmaları da bulunmaktadır. (4_OD3).

Dezavantajlı gruplara yönelik uygulamaların izlenmesi kapsamında öğrencilerden gelen geri bildirimler **Beykoz Üniversitesi Memnuniyet Yönetim Sistemi (B'MYS)**, **B'Support Öğrenci Destek ve Çözüm Merkezi** ve doğrudan iletişim kanalları aracılığıyla toplanmaktadır. Bu geri bildirimler koordinatörlük ve ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte; ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirme gerektiren alanlar belirlenmektedir.

Koordinatörlük tarafından yürütülen faaliyetler kapsamında öğrencilerin ihtiyaçlarının belirlenmesi, alınan kararların uygulanması ve sonuçlarının izlenmesi süreçleri düzenli olarak takip edilmektedir. Bu doğrultuda, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimi yalnızca sağlanmakla kalmayıp, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

2024 yılı KAP değerlendirmelerinde belirtilen gelişmeye açık alanlar doğrultusunda; dezavantajlı gruplara yönelik bilgilendirme ve yönlendirme mekanizmalarının güçlendirilmesi ile erişilebilirlik uygulamalarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar planlanmış olup, bu alanlara ilişkin iyileştirme süreçleri devam etmektedir.

Bu çerçevede üniversitemizde dezavantajlı gruplara yönelik uygulamalar; tanımlı bir yönetişim yapısı kapsamında izlenmekte, öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak değerlendirilmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.4-Beykoz Üniversitesi Engelsiz Üniversite ve Dezavantajlı Gruplar

Koo.pdf
- [2](4)B.3.4-Dezavantajlı Gruplar İçin Eğitim Alanında Yapılan İyileştirme Kanıtı.pdf
- [3](4)B.3.4-Dezavantajlı Gruplar İçin Yapılan İyileştirmeler.pdf
- [4](3)B.3.4-Beykoz Üniversitesi Türkçe Hazırlık Programı Eğitim-Öğretim Yönerge.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif gelişimlerini desteklemek amacıyla faaliyetler, **Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Direktörlüğü** koordinasyonunda yürütülmektedir. Öğrenci toplulukları ve sportif faaliyetler; mekân, bütçe ve akademik danışmanlık desteği ile desteklenmekte, bu faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi belirli bir idari yapı içerisinde gerçekleştirilmektedir. (1_OD3).

Üniversitemizde 2025 yılı itibarıyla 45 öğrenci kulübü aktif olarak faaliyet göstermekte olup, kulüpler SKS Direktörlüğü ve Öğrenci Kulüpleri Birliği koordinasyonunda çalışmalarını sürdürmektedir. Kulüp faaliyetleri kapsamında sosyal, kültürel ve bilimsel içerikli etkinlikler düzenlenmekte; bu faaliyetler öğrencilerin çok yönlü gelişimine katkı sağlamaktadır. 2025 yılı boyunca öğrenci kulüpleri ve ilgili birimler iş birliğinde toplam 352 etkinlik gerçekleştirilmiştir. (2_OD3).

Sportif faaliyetler kapsamında üniversitemiz 16 farklı branşta 97 sporcu ile temsil edilmiş; çeşitli ulusal organizasyonlarda 8 kupa ve 4 madalya elde edilmiştir. (3_OD4). Kar voleybolu, basketbol (3x3 ve lig), plaj voleybolu ve kick boks gibi branşlarda elde edilen dereceler üniversitemizin sportif faaliyetlerdeki etkinliğini göstermektedir. Ayrıca yeni spor branşlarının (eskrim, atletizm, badminton vb.) sisteme dâhil edilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversitemizde sosyal sorumluluk ve toplumsal katkı odaklı faaliyetler sistematik olarak desteklenmekte olup, Afet Hazırlık Kulübü bünyesinde faaliyet gösteren **Beykoz Üniversitesi Doğal Afet Arama Kurtarma Birimi (BÜDAK)**, 2024 yılında AFAD tarafından akredite edilerek bu alanda öncü bir iyi uygulama örneği teşkil etmiştir. Akreditasyon sonrası süreçte toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla düzenlenen 'Afet Farkındalık Etkinliği' ile hem akademik ve idari personelimize hem de öğrencilerimize yönelik uygulamalı eğitimler verilerek afet bilincinin kurumsallaşması ve yaygınlaştırılması sağlanmıştır. (4_OD4).

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenmesi kapsamında kulüp etkinlikleri ve katılım verileri SKS Direktörlüğü tarafından takip edilmekte; faaliyetlere ilişkin bilgiler düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır. Bununla birlikte öğrenci geri bildirimleri **Beykoz Üniversitesi Memnuniyet Yönetim Sistemi (B'MYS)**, **B'Support Öğrenci Destek ve Çözüm Merkezi** ve doğrudan iletişim kanalları aracılığıyla alınmaktadır.

2024 yılı KAP değerlendirme sürecinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin izlenebildiği; ancak ihtiyaçların belirlenmesi ve iyileştirme süreçlerinin daha sistematik bir yapıya kavuşturulmasına yönelik gelişime açık alanlar bulunduğu ifade edilmiştir.

Bu doğrultuda 2025 yılı itibarıyla faaliyetlerin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçlerin geliştirilmesine ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir.

Bu kapsamda; öğrenci kulüplerinin faaliyetleri sonrasında raporlama yapılmasına, kulüp danışmanları ile kulüp yönetimleri arasında dönemlik planlama süreçlerinin güçlendirilmesine, kulüp bütçelerinin daha planlı şekilde ele alınmasına ve etkinlik sayılarının artırılmasına yönelik yaklaşımlar planlanmıştır.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin izleme ve değerlendirme süreçleri Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS) kapsamında ele alınmakta; faaliyet verileri ve geri bildirimler ilgili birimler tarafından değerlendirilerek geliştirme alanları belirlenmektedir. Bu çerçevede, özellikle uluslararası öğrencilerin sosyal uyumu ve üniversite yaşamına entegrasyonunu en üst düzeye çıkarmak amacıyla Öğrenci Dekanlığı altında faaliyet gösteren **Uluslararası Öğrenciler Destek ve Uyum Birimi** yapılandırılmıştır. Bu birim aracılığıyla; uluslararası öğrencilerin akademik ve sosyal ihtiyaçları düzenli olarak izlenmekte, oryantasyon programları ve kültürel etkileşim etkinlikleri organize edilmektedir. Birim tarafından yürütülen bu çalışmaların etkililiği, öğrencilerden alınan geri bildirimler ve B'MYS üzerinden takip edilen memnuniyet göstergeleri ile ölçülmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda destek mekanizmaları ve etkinlik içerikleri sürekli iyileştirilmektedir. (5_OD4).

Bu çerçevede üniversitemizde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler; mevcut idari yapı içerisinde yürütülmekte, BKYS kapsamında izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-Beykoz Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.pdf
- [2](3)B.3.5-2025 Yılı Öğrenci Kulüpleri Faaliyet Tablosu.pdf
- [3](4)B.3.5-2025 Yılı Spor Başarılarına İlişkin Haberler.pdf
- [4](4)B.3.5-BÜDAK 2025 Yılı Faaliyetleri.pdf
- [5](4)B.3.5-Uluslararası Öğrenci Etkinlikleri.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, ilgili yönetmelikler ve yükseköğretim mevzuatı çerçevesinde yapılandırılmıştır. Bu süreçlerin kurumsal düzeyde oluşturulması ve geliştirilmesi çalışmaları, Rektör Yardımcısı başkanlığında; Genel Sekreter, Kalite Koordinatörü, İç Denetim Koordinatörü, Mütevelli Heyet Başkanı Danışmanı ve Stratejik Planlama ve Kalite Çalışmaları Direktörlüğü temsilcilerinden oluşan Sürekli Gelişim Kurulu koordinasyonunda yürütülmüştür.

Bu kapsamda üniversitemizde öğretim elemanı süreçlerine ilişkin temel çerçeve; **Öğretim Elemanı Yönergesi ve Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi** ile oluşturulmuş ve güncellenmiştir. (1_OD3). İlgili yönergelerde; öğretim elemanı ihtiyacının belirlenmesi, ilan süreçleri, başvuru ve ön değerlendirme aşamaları, bilimsel jüri değerlendirmesi, atama ve yeniden atama kriterleri ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. Bu yapı, akademik liyakat, şeffaflık ve fırsat eşitliği ilkelerini güvence altına almaktadır.

Tanımlanan bu çerçevenin uygulanmasında, öğretim elemanlarının bilimsel yeterlilikleri, akademik performansları ve alan uygunlukları objektif ölçütler doğrultusunda değerlendirilmekte; yeniden atama süreçlerinde performans çıktıları karar mekanizmalarına yansıtılmaktadır. Ders görevlendirme süreçleri ise öğretim elemanlarının uzmanlık alanları esas alınarak yürütülmektedir. (1_OD3).

Süreçlerin daha sistematik ve veri temelli yürütülmesini sağlamak amacıyla **Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVYS)** kurgulanmış ve uygulamaya alınmıştır. AVYS üzerinden öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ile verebilecekleri dersler tanımlanmakta, ders görevlendirme süreçleri bu veriler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu yapı, ders–uzmanlık uyumunun sağlanmasına ve ders yükü dağılımının dengeli biçimde planlanmasına katkı sağlamaktadır. AVYS kullanımına ilişkin izleme ve değerlendirme sonuçları 03.03.2026 tarihli rapor ve sunumda ortaya konulmuştur. (2_OD4).

Süreçlerin kurumsal düzeyde izlenmesi, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi görevi **İç Denetim Koordinatörlüğü** tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda süreçlere ilişkin uygulamalar düzenli olarak gözden geçirilmekte; elde edilen veriler ve bulgular ilgili akademik birimlerle paylaşılmakta ve iyileştirme alanları belirlenmektedir. Akademik birimler (bölüm/program başkanlıkları) ise bu veriler doğrultusunda ders görevlendirme ve iş yükü planlaması süreçlerinde aktif rol almaktadır.

Kurum dışından görevlendirilen öğretim elemanları ile ders saat ücretli öğretim elemanlarının seçimi ve değerlendirilmesi süreçleri de ilgili mevzuat ve yönergeler doğrultusunda yürütülmekte; bu kapsamda görev, yetki ve sorumluluklar açık şekilde tanımlanmaktadır. (3_OD3).

2024 yılı KAP değerlendirme sürecinde, üniversitemizde atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin tanımlı, şeffaf ve işleyen bir yapıya sahip olduğu tespit edilmiştir. Bu doğrultuda süreçlerin veri temelli izlenmesi güçlendirilmiş; AVYS kullanımının yaygınlaştırılması ve süreçlerin sistematik olarak değerlendirilmesi yönünde iyileştirme adımları atılmıştır. (4_OD4).

Bu çerçevede üniversitemizde atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri; tanımlı mevzuat ve yönergeler doğrultusunda yürütülmekte, AVYS aracılığıyla veri temelli olarak izlenmekte ve İç Denetim Koordinatörlüğü ile akademik birimler tarafından değerlendirilerek sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.1-Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi.pdf
- [2](4)B.4.1-03.03.2026 Tarihli AVYS İzleme Raporu.pdf
- [3](3)B.4.1-DSÜ Öğretim Elemanı İşe Alım ve Ücret Ödeme Detay Süreci.pdf
- [4](4)B.4.1-AVYS Eğitimlerine İlişkin Değerlendirme Analizi.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik süreçler, kurumsal stratejik hedefler doğrultusunda yapılandırılmış ve sistematik bir çerçeveye kavuşturulmuştur. Bu kapsamda 2024 yılı itibarıyla kurulan **Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü**, öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesinden sorumlu temel birim olarak yapılandırılmıştır.

Koordinatörlüğün görev ve sorumlulukları, Senato tarafından kabul edilen **Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü Yönergesi** ile tanımlanmıştır. (1_OD3). Yönerge kapsamında; öğretim elemanlarına yönelik eğitim programlarının düzenlenmesi, öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme uygulamalarının geliştirilmesi, eğitim teknolojilerinin etkin kullanımının desteklenmesi ve yürütülen faaliyetlerin izlenerek iyileştirilmesi Koordinatörlüğün temel görevleri arasında yer almaktadır (Madde 5 ve Madde 8).

Bu çerçevede öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik çeşitli eğitim ve gelişim faaliyetleri yürütülmektedir. “Eğitimde İletişim ve Gençleri Anlamak”, “Eğitimde Yapay Zekâ Kullanımı”, “Ar-Ge Günleri”, “Excel ve İleri Excel Eğitimleri”, “Temel İlk Yardım Eğitimi” ve “Akademik Kütüphane Buluşmaları” gibi etkinlikler bu kapsamda düzenlenmiştir (2_OD4).

Uzaktan eğitim süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla **Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (UZEM)** koordinasyonunda öğretim elemanlarına yönelik oryantasyon eğitimleri ve e-öğrenme tekniklerine ilişkin bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmekte; ayrıca eğitim materyalleri ve destek içerikleri sistem üzerinden erişilebilir şekilde sunulmaktadır. (3_OD3).

Öğretim elemanlarının alan bazlı gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla ulusal ve uluslararası eğitim, seminer ve akreditasyon süreçlerine katılımları teşvik edilmektedir. Ayrıca fakülteler bünyesinde düzenlenen kolokyumlar, sektör buluşmaları ve bilimsel etkinlikler aracılığıyla akademik ve mesleki yetkinliklerini geliştirme imkânı bulmuştur (4_OD4).

2024 yılı KAP değerlendirme sürecinde öğretim yetkinliği geliştirme faaliyetlerinin mevcut olduğu, ancak bu faaliyetlerin sistematik biçimde izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtların sınırlı olduğu tespit edilmiştir. Bu doğrultuda 2025 yılı itibarıyla süreçler ihtiyaç analizi temelli ve izlenebilir bir yapıya dönüştürülmüştür.

Bu kapsamda Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından 2025 yılında akademik ve idari personele yönelik eğitim ihtiyaç analizi anketi uygulanmış, elde

edilen bulgular doğrultusunda öğretim elemanlarının öncelikli gelişim alanları belirlenmiştir. (5_OD4). Söz konusu analiz sonuçları, 2026 yılı hizmet içi eğitim planlarının hazırlanmasında doğrudan girdi olarak kullanılmıştır. (6_OD4).

Ayrıca yürütülen eğitim faaliyetlerinin etkililiği katılımcı geri bildirimleri aracılığıyla değerlendirilmekte; elde edilen veriler analiz edilerek eğitim içerikleri güncellenmekte, yeni eğitim başlıkları belirlenmekte ve uygulamalara yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte elde edilen bulgular ilgili akademik birimlerle paylaşılmakta ve öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik karar süreçlerine yansıtılmaktadır. (7_OD4).

2025 yılı itibarıyla akademik kadronun niteliğinin artırılmasına yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında nitelikli öğretim elemanı istihdamı sağlanmış; bu durum akademik çıktıların (yayın, proje vb.) artmasına katkı sağlamıştır. Bu gelişim, öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerinin kurumsal performans üzerindeki etkisini destekleyen bir gösterge olarak değerlendirilmektedir. (8_OD4).

Bu çerçevede üniversitemizde öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar; ihtiyaç analizlerine dayalı olarak planlanmakta, yaygın biçimde yürütülmekte, elde edilen bulgular düzenli olarak izlenmekte ve izleme sonuçları doğrultusunda sistematik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [8](4)B.4.2-2025 Yılı Akademik Yayın Listesi.pdf
- [7](4)B.4.2-Üniversite ve Sürdürülebilirlik Eğitimi Anketi Analizi.pdf
- [3](3)B.4.2-Beykoz Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulama Yönergesi.pdf
- [4](4)B.4.2-2025 Yılı AR-GE Faaliyetleri Listesi.pdf
- [5](4)B.4.2-Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü Eğitim İhtiyaç Anketi Analizi.pdf
- [6](4)B.4.2-Beykoz Üniversitesi 2026 Yılı Hizmet içi Eğitim Planı.pdf
- [1](3)B.4.2-Beykoz Üniversitesi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf
- [2](4)B.4.2-Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü 2025 Yılı Faaliyet Kanıtları.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçleri, mevzuat temelli olarak tanımlanmış ve kurumsal bir sistem içerisinde yürütülmektedir. Bu kapsamda **Eğitim-Öğretim Esasları Yönergesi**, **Öğretim Elemanı Performans Değerlendirme Yönergesi** ve **Yurt İçi ve Yurt Dışı**

Görevlendirme İlkeleri Yönergesi ile süreçler güvence altına alınmıştır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi, Eğitim-Öğretim Esasları Yönergesi'nin 18. maddesi kapsamında açık biçimde tanımlanmıştır. Bu kapsamda öğrenci merkezli öğrenme, yenilikçi öğretim yöntemleri, nitelikli ölçme-değerlendirme uygulamaları ve program geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla eğitim-öğretim teşvik ve ödül sistemi uygulanmaktadır. Ödül kategorileri, başvuru ve değerlendirme süreçleri ile puanlama esasları Senato tarafından belirlenmekte; süreç Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Eğitim-Öğretim Komisyonu ve Büyük Veri Koordinatörlüğü iş birliği ile yürütülmektedir.

Teşvik ve ödül değerlendirmelerinde öğrenci geri bildirimleri, ders değerlendirme sonuçları ve eğitim-öğretim göstergelerine ilişkin veriler Büyük Veri Koordinatörlüğü tarafından sağlanmakta; böylece süreç veri temelli ve sistematik bir yapıda işletilmektedir. Bu durum, eğitim faaliyetlerinin doğrudan ölçülerek teşvik edildiğini ve ödüllendirme mekanizmasının kurumsal olarak tanımlandığını göstermektedir.

Bu yapı, **Öğretim Elemanı Performans Değerlendirme Yönergesi** ile bütünleşik olarak çalışmaktadır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin performansları **Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVYS)** üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmekte; eğitim faaliyetleri performans değerlendirmesinin önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. Değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak başarı primi uygulamaları öngörülmekte ve gelişim alanları için hizmet içi eğitim faaliyetleri planlanmaktadır.

Eğitim faaliyetlerini destekleyen bir diğer mekanizma, Yurt İçi ve Yurt Dışı Görevlendirme İlkeleri Yönergesi kapsamında sağlanan bilimsel etkinlik katılım destekleridir. Bu destekler, öğretim elemanlarının iyi uygulama örneklerini eğitim süreçlerine aktarmalarını teşvik etmektedir. (1_OD4).

Araştırma ve Geliştirme Teşvik Yönergesi kapsamında tanımlanan ödül ve destekler doğrudan eğitim faaliyetlerine yönelik olmamakla birlikte, öğretim elemanlarının akademik üretkenliğini artırarak eğitim içeriklerinin güncelliğine ve niteliğine katkı sağlayan tamamlayıcı bir teşvik mekanizması oluşturmaktadır.

Sonuç olarak, üniversitemizde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçleri mevzuatla tanımlanmış, veri temelli olarak yürütülen ve performans sistemleri ile bütünleşik bir yapı içerisinde uygulanmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetleri doğrudan ölçülmekte, değerlendirilmekte ve bu doğrultuda teşvik edilerek ödüllendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.3-2025 Yılı Bilimsel Etkinlik Katılım Destekleri.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma ve geliştirme politikası, Beykoz Üniversitesi Stratejik Planı'nda yer alan temel alanlardan biri olarak stratejik amaç ve hedefler altında tanımlanmış olup araştırma süreçlerinin yönetimi bu çerçevede yürütülmektedir. Bu doğrultuda araştırma süreçlerinde eğitim-öğretim ile araştırma faaliyetlerinin bütünleştirilmesine, paydaş katılımına, ölçme ve performans değerlendirmeye, öğretim elemanlarının teşvik edilmesine ve araştırmaların kalkınma hedefleriyle ilişkilendirilmesine dayalı bir yaklaşım benimsenmiştir.

Araştırma politikası iç paydaşlarla yapılan değerlendirmeler sonucunda güncellenmiş olup yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu, disiplinler arası iş birliklerini teşvik eden ve üniversitenin araştırma görünürlüğünü artırmayı hedefleyen bir yapı oluşturulmuştur. Araştırma ve geliştirme politikası ile buna bağlı stratejik amaç ve hedefler üniversite web sayfasında ilan edilmiştir (1_OD3).

Yeni politikalarımız doğrultusunda güncellenen hedeflerimiz, **Beykoz Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme, Beykoz Üniversitesi Stratejik Planının Araştırma ve Geliştirme** başlığı altındaki Stratejik Hedefleri ile tanımlanmış olup üniversite web sayfasında yer almaktadır (2_OD3).

Araştırma ve Geliştirme Süreçlerinin Organizasyon Yapısı

Araştırma süreçlerine ilişkin organizasyon yapısı; **Araştırma ve Geliştirme Destek Komisyonu, Yayın Komisyonu, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu ve uygulama-araştırma merkezleri** aracılığıyla yapılandırılmıştır. Bu yapılar aracılığıyla araştırma süreçlerinin planlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve etik denetimi sağlanmaktadır.(3_OD4).

Araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliği; komisyon toplantıları, başvuru ve değerlendirme süreçlerine ilişkin veriler ve paydaş geri bildirimleri aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu izleme sonuçları doğrultusunda süreçlere ilişkin iyileştirme kararları alınmakta ve uygulamaya yansıtılmaktadır.

Bu çerçevede, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı raporunda araştırma süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtların sınırlı olduğuna yönelik değerlendirmeler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda yönergeler ve uygulama formları iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda gözden geçirilmiş ve güncellenmiş, paydaş katılımını artırmak amacıyla toplantılar düzenlenmiş ve elde edilen geri bildirimler doğrultusunda süreçlerde revizyonlar yapılmıştır. Ayrıca Araştırma ve Geliştirme Destek Komisyonu aktif hale getirilerek düzenli toplantılarla süreçlerin izlenmesi sağlanmış ve Ar-Ge organizasyon yapısı oluşturularak kurumsal düzeyde ilan edilmiştir.

Yüksek Öğretim Kalite Kurulu'nun 2024 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda (KAP) belirtilen "Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapının işlerliğinin izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlara rastlanılamaması" tespitine istinaden gerekli önlemler alınmıştır. Öncelikle, yönergeler ve uygulamada olan formlar iç ve dış paydaşlara

iletilmiş ve incelemeleri talep edilmiştir. 22 Eylül 2025 tarihinde iç paydaşlar ile, 23 Eylül 2025 tarihinde ise dış paydaşlar ile toplantı yapılarak görüş ve önerileri alınmıştır. Bu doğrultuda yönerge ve formlarda güncellemeler yapılarak Üniversite üst yönetimine sunulmuştur. Senato kararından sonra web sayfasında duyurularak öğretim elemanlarına bilgi verilmiştir (4_OD4).

Bu doğrultuda iç paydaşlarımızın katılımıyla **Araştırma ve Geliştirme Destek Komisyonu** oluşturulmuştur (5_OD4). Araştırma ve Geliştirme Destek komisyonu her birimi temsil eden en az bir öğretim üyesinden oluşacak şekilde kurulmuştur. Öğretim üyelerimiz üç yıllığına Rektör tarafından görevlendirilmektedir. Öğretim üyesinin istifası durumunda ya da süresi dolması durumunda yeni öğretim üyesi görevlendirilmektedir. Komisyon üyeleri her ayın 4. Perşembesi toplanmaktadır. Araştırma Destek Komisyonu, üniversite bünyesinde desteklenecek çalışmaları incelemekte, uygun görülen çalışmaların **Beykoz Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Teşvik Yönergesi** kapsamında desteklenmesine karar vermektedir. Ayrıca üniversitemiz Ar-Ge stratejisi kapsamında yapılacak çalışmaları birimlerine iletmekte ve birimlerden gelen geri bildirimleri komisyona ileterek bir sonra ki ay yapılması planlanacak çalışmalara karar vermektedir. (6_OD4).

Araştırma performansının izlenmesi amacıyla desteklenen proje sayıları, bilimsel yayınlar, dış kaynaklı proje başvuruları ve akademik iş birlikleri gibi göstergeler takip edilmekte ve bu veriler karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Elde edilen bulgular doğrultusunda araştırma destek mekanizmaları geliştirilmekte ve süreçler sürekli iyileştirilmektedir.

Ayrıca üniversitemizde araştırma çıktılarının yaygınlaştırılması amacıyla **Beykoz Üniversitesi Yayınları** ve **Beykoz Akademi Dergisi** aktif olarak faaliyet göstermekte olup bu yapılar araştırma ekosisteminin gelişimine katkı sağlamaktadır.

Üniversitemizde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler doğrultusunda uygulanmakta; bu yapı düzenli olarak izlenmekte ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından hazırlanan 2024 Kurumsal Akreditasyon Raporu'ndaki (KAP) "Üniversitemizde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyon yapısına özgü olarak belirlenmiş ve ilan edilmiş bir yapının bulunmaması" tespitine yönelik olarak gerçekleştirilen ikinci temel iyileştirme kapsamında, Ar-Ge süreçlerinin yönetsel etkinliğini artırmak amacıyla **Araştırma-Geliştirme (Ar-Ge) Koordinatörlüğü** yapılandırılmıştır. Bu iyileştirme ile araştırma süreçlerinin kurumsal hiyerarşideki yeri netleştirilerek, güncel organizasyon şeması kalite güvencesi sistemiyle uyumlu hale getirilmiştir. İlgili yönetim ve organizasyon yapısına dair tüm ayrıntılı bilgiler, şeffaflık ilkesi gereği üniversitemizin resmî web sayfasında kamuoyunun erişimine sunulmuştur.(3_OD3).

Rektör tarafından görevlendirilen Araştırma ve Geliştirme Koordinatörü başkanlığında, her akademik birimden en az birer temsilcinin katılımıyla oluşturulan **Araştırma ve Geliştirme Destek Komisyonu,** Ar-Ge teşviklerinin sistematik olarak yürütülmesinden ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesinden sorumludur. Üniversitemizdeki bilimsel faaliyetlerin etik standartlara uygunluğu ise **Beykoz**

Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi hükümleri çerçevesinde, ilgili kurul tarafından güvence altına alınmaktadır. (7_OD4). Bu kapsamda **Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu**; lisansüstü tezler, dönem projeleri ve iç kaynaklı araştırma projeleri dahil olmak üzere tüm bilimsel çalışma ve yayınların etik değerlendirmesini gerçekleştirmektedir. (8_OD4). Kurul, her ayın ikinci perşembe günü periyodik olarak toplanarak ilgili aya ait başvuruları titizlikle incelemekte ve uygunluk kararlarını raporlamaktadır.

Beykoz Üniversitesi Yayınları bünyesinde basılan ders kitapları, konferans bildiri kitapları, araştırma raporları ve diğer akademik yayınların süreç yönetimi ise **Yayın Komisyonu** tarafından yürütülmektedir. (9_OD4). Kurumsal girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesi amacıyla yapılandırılan **Girişimcilik Kurulu**; Kuluçka Merkezi yönetimi ve yenilikçilik süreçlerinin stratejik planlamasından sorumludur. (10_OD4). Kurul ayrıca, 2026 stratejik hedeflerimiz arasında yer alan ve çalışmaları başlatılan **Yeni Fikirler Teknoloji Transfer Ofisi'nin (TTO)** kuruluş işlemlerini ve operasyonel altyapısının oluşturulması süreçlerini aktif olarak yürütmektedir.

Rapor dönemi içerisinde araştırma süreçlerinin yönetimini daha sistematik ve katılımcı bir yapıya kavuşturmak amacıyla gerçekleştirilen temel iyileştirmeler aşağıda sunulmuştur:

- **Komisyon Yapılandırılması ve Katılımcılık**: Araştırma süreçlerinin yönetimine yönelik kurulan komisyonlar, her akademik birimden bir öğretim üyesinin katılımıyla ve gönüllülük esasına dayalı olarak yapılandırılmış olup faaliyetlerini sürdürmektedir.

- **Mevzuat ve Form Güncellemeleri:** Ar-Ge Yönergesi, paydaş toplantılarında alınan kararlar ve geri bildirimler doğrultusunda revize edilmiştir. Bu güncellemeye paralel olarak, başvuru süreçlerinde kullanılan tüm formlar kullanıcı ihtiyaçlarına göre modernize edilmiştir.

- **Etik Standartların Geliştirilmesi: Beykoz Üniversitesi Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi**, paydaşlardan gelen görüşler ışığında güncellenerek yürürlüğe konulmuştur. Yönerge kapsamında kullanılan başvuru formları, süreçlerin daha etkin işlemesini sağlayacak şekilde yeniden düzenlenmiştir. (7_OD4).

- **Dış Kaynaklı Proje ve Danışmanlık Altyapısı**: Öğretim elemanlarının dış kaynaklı projelerde danışmanlık yapabilmelerine olanak tanıyan ve bu süreci yasal bir çerçeveye oturtan **Beykoz Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi** oluşturulmuştur. (11_OD3).

- **Sözleşme Standardizasyonu:** Yeni oluşturulan danışmanlık yönergesi çerçevesinde, kurum içi ve dışı süreçlerin tutarlılığını sağlamak amacıyla **Örnek Sözleşme Protokolü** hazırlanarak kullanıma sunulmuştur. (12_OD4).

Üniversitemiz araştırma faaliyetlerinde aşamalı gelişim stratejisini benimsemiştir. Bu kapsamda başlama aşamasında politika, öncelik ve mevzuat altyapısı oluşturularak uygulamaya geçilmiş; gelişme aşamasında uygulamaların yaygınlaştırılması ve izleme

süreçlerinin geliştirilmesi hedeflenmiş; olgunluk aşamasında ise araştırma çıktılarının ticarileştirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bu doğrultuda patent ve telif başvuruları gerçekleştirilmiş olup süreç ilerletilmektedir. (13_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.1-Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğü Politikası.pdf
- [2](3)C.1.1-Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğü Hedefleri.pdf
- [3](3)C.1.1-Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğü Organizasyon Yapısı.pdf
- [4](4)C.1.1-Araştırma ve geliştirme toplantı tutanağı.pdf
- [5](4)C.1.1-Araştırma ve geliştirme destek komisyonu üyeleri.pdf
- [6](4)C.1.1-AR-GE İç ve Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf
- [7](4)C.1.1-Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi.pdf
- [8](4)C.1.1-Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu.pdf
- [9](4)C.1.1-Yayın komisyonu üyeleri.pdf
- [10](4)C.1.1-Beykoz Üniversitesi girişimcilik kurulu.pdf
- [11](3)C.1.1-Beykoz Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi.pdf
- [12](4)C.1.1-Sözleşme Protokolü Örneği.pdf
- [13](4)C.1.1-Başvuru yapılan patent ve başvuru bilgisi.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) 2024 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda yer alan "*Üniversitemizin Ar-Ge faaliyetleri için bütçe sorunu yaşamadığını beyan etmesine rağmen, bu konuda önceden belirlenmiş bir bütçe çalışması ve kanıtına rastlanılmaması*" tespiti titizlikle analiz edilmiştir. Bu eleştiriye yönelik gerçekleştirilen iyileştirmeler kapsamında, Ar-Ge faaliyetlerine tahsis edilen kaynaklar artık her yıl YÖK'e sunulan resmi bütçe planlaması içerisinde somut olarak tanımlanmaktadır. Bu kapsamda, stratejik hedeflerle uyumlu olarak hazırlanan 2024-2025 ve 2025-2026 eğitim-öğretim yıllarına ait detaylı bütçe dökümleri kurumsal bir kanıt olarak sunulmaktadır. (1_OD3). Bunun yanı sıra, araştırma kaynaklarının kullanımı; birim, uzmanlık alanı ve proje türü bazında sistematik olarak izlenmeye başlanmıştır. Yapılan bu periyodik analizler sonucunda elde edilen veriler; kaynakların üniversitemizin öncelikli araştırma alanlarına yönlendirilmesi, birimler arası dengenin gözetilmesi ve bütçe tahsisinin veriye dayalı olarak optimize edilmesi süreçlerinde temel teşkil etmektedir.

Beykoz Üniversitesi, kuruluşundan itibaren araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ayrılan mali kaynakları stratejik hedefleri doğrultusunda artırmakta olup, bu kaynaklar araştırma altyapısının geliştirilmesi, öğretim elemanlarının araştırma projelerinin desteklenmesi, bilimsel toplantılara katılım, uluslararası araştırma faaliyetleri, yayın teşvikleri ve akademik birimlerin bilimsel etkinliklerinin desteklenmesi amacıyla kullanılmaktadır. Üniversitemizde araştırma altyapısının güçlendirilmesine yönelik yatırımlar sistematik olarak sürdürülmekte olup, üniversite bütçesinden doğrudan yapılan altyapı yatırımları, iç kaynaklı araştırma projeleri kapsamında sağlanan

makine-teçhizat ve yazılım destekleri, araştırma altyapı projeleri ile oluşturulan ortak kullanım alanları ve dış destekli projeler yoluyla geliştirilen araştırma olanakları araştırma ekosisteminin temel bileşenlerini oluşturmaktadır. Ayrıca **Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (BKYS)** **ve Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVYS)** gibi yazılımlar aracılığıyla araştırma performansı izlenmekte ve bu sistemler üzerinden elde edilen veriler karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır.

Üniversitemizde iç kaynaklı araştırma destekleri **Araştırma-Geliştirme Teşvik Yönergesi** kapsamında sistematik olarak yürütülmekte olup her bütçe döneminde 10–20 araştırma projesine destek sağlanmakta, ayrıca araştırma altyapı projeleri ile birimlerin ortak kullanımına yönelik yatırımlar gerçekleştirilmektedir (2_OD3).

Üniversitemizde araştırma faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla **iç kaynaklı araştırma projesi desteği (BAP), dış destekli proje ek destekleri, araştırma altyapı desteği, yayın ödülleri ve yayın harcı destekleri, patent ve fikri mülkiyet teşvikleri ile bilimsel toplantı katılım ve düzenleme destekleri** gibi çok boyutlu destek mekanizmaları uygulanmaktadır. Bu desteklerin kapsamı paydaş geri bildirimleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

Araştırma altyapı projesi desteği aynı akademik birimdeki veya farklı akademik birimlerdeki araştırmacıların ortak alanlarda birden fazla araştırma projesi ile araştırma yapabilmelerine ve laboratuvar gibi araştırma altyapılarının kurulmasına yöneliktir. Araştırma altyapı projesi desteği akademik birimlere verilebildiği gibi öğretim elemanlarına da verilebilmektedir. Her bütçe döneminde bir veya daha fazla sayıda araştırma altyapı projesi desteği verilmektedir (3_OD3).

Rapor döneminde araştırma için dış kaynak sağlanmasına ağırlık verilerek öğretim elemanlarının dış kaynaklı araştırma projesi desteği sağlamaya yönelik çalışmalarını teşvik etmek üzere Ar-Ge Teşvik Yönergesi kapsamında **70 adet TUBİTAK destekli dış destekli proje desteği** başvurusu yapıldı. Sektörden farklı kurumlar ile görüşülerek iş birlikleri yapılması planlanmıştır. Öğretim elemanlarına yönelik proje yazma eğitimi verilmiştir (4_OD4).

Üniversitemizde dış kaynaklı araştırma projelerine yönelim stratejik bir öncelik olarak belirlenmiş olup öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası proje çağrılarına başvuruları teşvik edilmekte, proje yazma eğitimleri ve bilgilendirme faaliyetleri düzenlenmektedir

Üniversitemiz, Ar-Ge kaynaklarını bilimsel etkileşimi artıracak etkinliklere stratejik bir planlama dahilinde tahsis etmektedir. Mevcut yönergelerimiz çerçevesinde sağlanan **"Bilimsel Toplantı Düzenleme Desteği"** kapsamında; 13–14 Mayıs 2025 tarihlerinde üniversitemiz ev sahipliğinde gerçekleştirilen "**3. Disiplinlerarası Sanat Tasarımı ve Sosyal Bilimler Sempozyumu: Sınır/Sız – Ekoloji Şimdi**" başlıklı etkinliğe kurumsal destek sağlanmıştır. (5_OD4). Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda güncellenen **Ar-Ge Teşvik Yönergesi** ile destek kapsamı genişletilerek ulusal düzeyde organize edilen bilimsel toplantılar da teşvik sistemine dahil edilmiştir. Bu iyileştirmenin bir devamı olarak; fakülte ve bölüm düzeyinde, diğer üniversitelerle iş birliği içerisinde **"Öğrenci Kongreleri"** düzenlenmesi

planlanmaktadır. Öğrencilerden gelen talepler doğrultusunda şekillenen bu vizyon; bilimsel oturumlar, workshop çalışmaları ve poster sunumlarını içeren multidisipliner bir platform oluşturmayı hedeflemektedir. Bu yaklaşım, araştırma kaynaklarının sadece akademik kadro için değil, öğrenci odaklı bilimsel ekosistemi güçlendirmek amacıyla da dinamik bir şekilde izlendiğini ve çeşitlendirildiğini kanıtlamaktadır.

Araştırma Projesi ve Bilimsel Yayın Etik Değerlendirme Desteği

Üniversitemizde bilimsel araştırmaların uluslararası etik standartlara uygunluğunu sağlamak amacıyla kapsamlı bir değerlendirme ve destek mekanizması işletilmektedir. Bu çerçevede; öğretim elemanlarımızın araştırma projeleri ve bilimsel yayın çalışmalarının yanı sıra, lisansüstü tez/dönem projeleri ve lisans düzeyindeki bitirme projeleri için **Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu** tarafından düzenli olarak etik değerlendirme desteği sunulmaktadır. Kurul; Rektör tarafından atanan, alanında yetkin ve Profesör unvanına sahip yedi (7) öğretim üyesinden oluşarak süreçlerin akademik tarafsızlığını ve niteliğini güvence altına almaktadır. (6_OD4).

Etik değerlendirme süreçlerinin etkinliği ve kullanıcı ihtiyaçlarına uygunluğu, kurul ve komisyon üyeleri tarafından periyodik olarak izlenmektedir. Bu izleme faaliyetleri ve üyelerden gelen stratejik öneriler doğrultusunda, **Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi** ile süreçte kullanılan **tüm başvuru formları** 2025 yılı itibarıyla güncellenmiştir. (7_OD4). Yapılan bu iyileştirmelerle, etik onay süreçlerinin daha hızlı, şeffaf ve dijital dönüşüme uygun bir yapıda yürütülmesi sağlanarak araştırmacılar üzerindeki idari iş yükü optimize edilmiştir. Bu döngüsel yaklaşım, üniversitemizdeki etik denetim mekanizmalarının sadece uygulanmakla kalmayıp, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sürekli geliştirildiğinin somut bir göstergesidir.

Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim ve Stratejik İş Birlikleri

Üniversitemiz, araştırma ekosistemini güçlendirmek ve kaynak çeşitliliğini sağlamak amacıyla üniversite dışı fon kaynaklarına erişimi stratejik bir öncelik olarak belirlemiştir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası dış kaynaklı projelere (TÜBİTAK, Avrupa Birliği, Kalkınma Ajansları vb.) yönelimi teşvik edilmekte ve bu süreçler kurumsal düzeyde izlenmektedir.

Dış kaynaklı fonlara erişimi kolaylaştırmak amacıyla üniversitemizin **resmî web sayfası güncellenerek** araştırmacılar için dinamik bir rehber haline getirilmiştir. Bu platform üzerinden güncel açık çağrılar, ulusal ve uluslararası destek programları ile başvuru süreçlerine ilişkin detaylı bilgiler periyodik olarak yayımlanmaktadır. Bu dijital altyapı, araştırmacıların bilgiye erişim hızını artırırken, başvuruların izlenmesine de veri zemini oluşturmaktadır.

Kurumsal İş Birliği ve Ağ Geliştirme

Araştırma kapasitesini ve toplumsal etkiyi artırmak amacıyla kamu kurumları, yerel yönetimler ve teknoloji transfer ofisleri ile yoğun bir iş birliği trafiği yürütülmektedir. Bu kapsamda;

- **Teknoloji Transferi:** Gebze Teknik Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ile yapılan görüşmeler neticesinde, teknoloji transferi ve ticarileşme

süreçlerinde deneyim paylaşımı ve ortak proje zeminleri oluşturulmuştur. (8_OD4).

- **Yerel Yönetim ve Sosyal Etki:** İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) Ar-Ge Departmanı, Belbim ve Darülaceze Müdürlüğü ile gerçekleştirilen stratejik temaslar sayesinde; akıllı şehir çözümleri, sosyal hizmet modelleri ve dijital dönüşüm odaklı ortak çalışma alanları belirlenmiştir. (9_OD4).

Dış kaynaklı projelere yönelik bu girişimler, BKYS üzerinden izlenen performans göstergeleri ile takip edilmektedir. İş birliği yapılan kurum sayısındaki artış ve sunulan proje tekliflerinin niteliği, Ar-Ge stratejimizin etkililiğini ölçmede temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Elde edilen bulgular doğrultusunda, araştırmacılara yönelik sağlanan idari ve teknik destek mekanizmaları sürekli iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.2-2024-2025 ve 2025-2026 eğitim öğretim yıllarına ait bütçe bilgileri.pdf
- [2](3)C.1.2-Araştırma projesi desteği.pdf
- [3](3)C.1.2-Araştırma Altyapı Projesi Desteği.pdf
- [4](4)C.1.2-Proje Yazma Eğitimi Analiz ve Katılım Listesi.pdf
- [5](4)C.1.2-Disiplinlerarası Sanat Tasarımı ve Sosyal Bilimler Sempozyumu Programı.pdf
- [6](4)C.1.2-Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Kurul Görevlendirme Yazısı Örneği.pdf
- [7](4)C.1.2-Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Formları.pdf
- [8](4)C.1.2-Gebze Teknik Üniversitesi TTO Haberi.pdf
- [9](4)C.1.2-Ortak Çalışma Alanlarına Yönelik AR-GE Haberleri.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversitemiz, araştırma ekosistemini derinleştirmek ve akademik yetkinlikleri en üst düzeye çıkarmak amacıyla lisansüstü eğitim kapasitesini stratejik hedefleri doğrultusunda genişletmektedir. Bu vizyonun temel bir parçası olarak, **doktora programlarının açılmasına** yönelik kapsamlı bir hazırlık ve izleme süreci yürütülmüştür. Doktora düzeyinde araştırma yürütebilmek için gerekli olan nitelikli akademik kadro planlaması, laboratuvar ve kütüphane gibi araştırma altyapıları ile özgün program içeriklerine ilişkin tüm kurumsal hazırlıklar, YÖK kriterleri ve uluslararası standartlar dikkate alınarak tamamlanmıştır. Bu süreçte, mevcut yüksek lisans programlarının çıktıları ve araştırma performans verileri analiz edilerek doktora programları için en yetkin alanlar belirlenmiştir.

Yapılan fizibilite çalışmaları ve stratejik değerlendirmeler sonucunda, 2026–2027

eğitim-öğretim yılında faaliyete geçmesi planlanan iki yeni doktora programı için resmi başvuru süreçleri tamamlanmış ve Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Doktora Programının açıldığına ilişkin YÖK oluru alınmıştır. (1_OD4).

Üniversitemizde lisansüstü eğitim faaliyetleri ağırlıklı olarak **yüksek lisans programları** üzerinden yürütülmekte olup halen 31 yüksek lisans programı aktif olarak sürdürülmektedir. 2026-2027 eğitim öğretim yılında başlamak üzere 13 yüksek lisans programı başvurusu yapılmış, onay beklenmektedir (1_OD4). Bu programlar aracılığıyla araştırma kapasitesinin geliştirilmesi hedeflenmekte, tez çalışmalarının bilimsel çıktıya dönüşmesi teşvik edilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin gönüllülük esasına dayalı olarak bilimsel yayın ve bildiri üretmeleri desteklenmekte olup, bu uygulamanın ilerleyen süreçte daha sistematik hale getirilmesi planlanmaktadır.

Üniversitemiz, araştırma kapasitesini uluslararası standartlara taşımak amacıyla akademik personelin yetkinlik gelişimini stratejik bir öncelik olarak ele almakta ve bu süreçleri sistematik teşvik mekanizmalarıyla desteklemektedir.

Öğretim elemanlarımızın yurt içi ve yurt dışı araştırma faaliyetlerine katılımı, **Beykoz Üniversitesi Yurt İçi ve Yurt Dışı Görevlendirme İlkeleri Yönergesi** hükümleri doğrultusunda şeffaf ve izlenebilir bir yapıda yürütülmektedir. Bu yönerge çerçevesinde; **Erasmus+ Personel Hareketliliği** ve ikili akademik iş birliği anlaşmaları etkin birer araç olarak kullanılmakta; personelimizin saygın araştırma merkezlerinde görevlendirilmesi kurumsal olarak güvence altına alınmaktadır. Söz konusu görevlendirmelerin akademik çıktıları (yayın, proje, bildiri vb.), Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından periyodik olarak izlenmekte ve kurumsal bilgi birikimine katkısı analiz edilmektedir. (2_OD4).

Akademik kadromuzun yetkinlik sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla, farklı üniversitelerde doktora çalışmalarını sürdüren araştırma görevlileri ve öğretim görevlilerimiz için destekleyici mekanizmalar işletilmektedir. Yurt İçi ve Yurt Dışı Görevlendirme İlkeleri Yönergesi'nde tanımlanan esaslar doğrultusunda; araştırmacılarımızın tez süreçlerine ve bilimsel çalışmalarına odaklanabilmeleri için haftalık izin süreçleri planlanmakta ve akademik gelişimleri teşvik edilmektedir. Bu yaklaşım, genç araştırmacıların doktora süreçlerini verimli tamamlamalarını sağlayarak üniversitemizin nitelikli insan kaynağı stratejisini güçlendirmektedir. (2_OD4).

Üniversitemiz, araştırma ekosisteminin derinliğini artırmak ve ileri düzey araştırmacı yetkinliklerini desteklemek amacıyla **doktora sonrası (post-doc) süreçlerini** kurumsal bir yönetim modeline kavuşturmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) 2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda (KAP) yer alan "doktora sonrası imkânların somut olarak tanımlanmamış olması" tespiti, kurumumuz tarafından bir iyileştirme fırsatı olarak ele alınmıştır. Bu doğrultuda; doktora sonrası araştırmacılara yönelik destek mekanizmaları, başvuru kriterleri, mali teşvikler ve performans izleme yöntemlerini içeren "**Doktora Sonrası Araştırma Programı Uygulama Esasları"** hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Bu yapısal iyileştirme ile post-doc süreçlerinin tesadüfi olmaktan çıkarılıp, üniversitemizin Ar-Ge stratejisinin ayrılmaz bir parçası haline getirilmesi hedeflenmektedir.

Mevcut uygulamalar kapsamında, öğretim elemanlarımızın ulusal ve uluslararası mecralarda yürüttükleri doktora sonrası araştırma faaliyetleri Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından yakından izlenmektedir. Bu süreçte; araştırmacıların ihtiyaçları, karşılaştıkları kısıtlar ve elde edilen akademik çıktılar sistematik olarak veri setlerine dönüştürülmektedir. Toplanan bu veriler, oluşturulacak yeni kurumsal yapının parametrelerini belirlemek üzere analiz edilmekte ve mevzuat hazırlık süreçlerine temel teşkil etmektedir.

Doktora sonrası imkânların tanımlanması ve izlenmesine yönelik bu çalışmalar, üniversitemizin araştırma yetkinliğini sürekli geliştirme (PUKÖ) vizyonunun somut bir yansımasıdır. Elde edilen izleme bulguları doğrultusunda geliştirilecek olan kurumsal mekanizma, araştırmacıların yetkinliklerini artırırken üniversitemizin nitelikli bilimsel üretim kapasitesini de sürdürülebilir kılacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-Doktora Programı Başvurusu - Mütevelli Heyeti Kararı.pdf
- [2](3)C.1.3-Yurt İçi ve Yurt Dişi Görevlendirme İlkeleri Yönergesi.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Beykoz Üniversitesi öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürülmesi ve geliştirilmesine yönelik olarak atama ve yükseltme kriterlerinde araştırma performansına ağırlık verilmekte, ayrıca eğitimler, toplantılar, değişim programları, yurt içi ve yurt dışı iş birlikleri ile uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik olanaklar sunulmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanları **Ar-Ge Teşvik Yönergesi** çerçevesinde kapsamlı teşviklerle desteklenmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla **Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi** (1_OD3) ile **Öğretim Elemanı Akademik Performans Değerlendirme ve Yeniden Atama Yönergesi** (2_OD3). uygulanmakta olup, **Akademik Veri Yönetim Sistemi AVYS** üzerinden izlenmekte ve her yıl düzenli olarak değerlendirilmektedir. Bu sistem aracılığıyla öğretim elemanlarının araştırma çıktıları sistematik olarak izlenmekte, değerlendirme sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmakta ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır.

Üniversitemizde araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak eğitim etkinlikleri, bilgi günü etkinlikleri ve proje çalıştayları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bu etkinlikler öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye, proje geliştirme kapasitelerini artırmaya ve dış kaynaklı projelere yönelimlerini güçlendirmeye yönelik olarak uygulanmaktadır. (3_OD4) (4_OD4). Ar-

Ge Koordinatörlüğü tarafından birim bazlı değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmekte olup bu toplantılar aracılığıyla birimlerin araştırma performansı değerlendirilmekte ve geliştirme alanları belirlenmektedir (5_OD4).

Üniversitemiz, araştırmacıların küresel bilim ekosistemine entegrasyonunu sağlamak amacıyla **bilimsel toplantılara katılım ve organizasyon faaliyetlerini** Ar-Ge Teşvik Yönergesi kapsamında sistematik olarak fonlamaktadır. Rapor dönemi içerisinde gerçekleştirilen izleme sonuçlarına göre; araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik olarak **5'i yurt dışı, 46'sı yurt içi olmak üzere toplam 51 adet ulusal ve uluslararası bildiri desteği** araştırmacılarımıza sunulmuştur. Ayrıca, akademik etkileşimi ve ağ kurma kapasitesini güçlendirmek amacıyla **9'u yurt dışı, 28'i yurt içi olmak üzere toplam 37 adet bilimsel toplantı katılım desteği** sağlanmıştır. (6_OD4). Bu destek mekanizmalarının etkililiği, Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından periyodik olarak analiz edilmektedir. Yapılan performans analizleri; sağlanan teşvikler sonucunda öğretim elemanlarımızın özellikle uluslararası konferanslara katılım oranlarında ve nitelikli bildiri sayılarında istikrarlı bir artış yaşandığını ortaya koymaktadır. Bu veriler ışığında, destek süreçleri araştırmacı ihtiyaçlarına göre optimize edilmekte; bilimsel toplantı katılımlarının yüksek etki faktörlü yayınlara dönüşme oranı izlenerek teşvik sistemi sürekli iyileştirilmektedir. Bu döngüsel yapı, araştırma kaynaklarının sadece tüketilmediğini, kurumsal araştırma performansını artıracak şekilde stratejik olarak yönetildiğini kanıtlamaktadır.

Üniversitemiz, araştırma yetkinliğinin küresel ölçekte geliştirilmesi amacıyla öğretim elemanlarımızın uluslararası bilimsel ekosisteme entegrasyonunu stratejik düzeyde desteklemektedir. Akademik personelimizin yurt dışı araştırma faaliyetlerine katılımı, Beykoz Üniversitesi **Yurt İçi ve Yurt Dışı Görevlendirme İlkeleri Yönergesi**'nde tanımlanan standartlar ve teşvik mekanizmaları çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kurumsal güvence altında; **Erasmus+ Akademik Personel Hareketliliği** ve diğer uluslararası değişim programları etkin bir şekilde kullanılarak, araştırmacılarımızın yurt dışındaki saygın kurumlarla ortak projeler geliştirmesi ve araştırma ağlarına dahil olması sağlanmaktadır. Söz konusu hareketlilik faaliyetleri aracılığıyla tesis edilen akademik iş birlikleri, üniversitemizin araştırma kapasitesini ve uluslararası görünürlüğünü doğrudan artırmaktadır. Yurt içi ve yurt dışı görevlendirme süreçlerinden elde edilen akademik çıktılar (ortak yayınlar, uluslararası proje başvuruları, teknoloji transferi vb.), Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından periyodik olarak izlenmekte ve analiz edilmektedir. Bu izleme sonuçları doğrultusunda; görevlendirme ilkeleri ve destek süreçleri, araştırmacıların ihtiyaçları ile kurumsal stratejik hedefler arasındaki uyumu güçlendirecek şekilde sürekli iyileştirilmektedir.

İç Kaynaklı Araştırma Projesi Desteği Başvuruları için 2024-2025 eğitim-öğretim yılında belirli dönemlerde alınan çağrılı sistem üzerinden **10 adet proje başvurusu kabul edilmiştir.** Ancak, araştırma ekosisteminden gelen geri bildirimler ve yapılan izleme çalışmaları sonucunda, bilimsel fikirlerin kısıtlı zaman dilimlerine hapsedilmemesi gerektiği tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, **2025-2026 akademik yılı itibarıyla başvuruların yıl boyu (her zaman) açık tutulması** yönünde önemli bir sistematik iyileştirme gerçekleştirilmiştir.

Yeni dinamik yapı kapsamında; dış hakem süreçleri tamamlanan projeler, her ay

periyodik olarak toplanan **Ar-Ge Koordinatörlüğü t**arafından değerlendirilerek Rektörlük makamının onayına sunulmaktadır. Bu iyileştirme meyvelerini vermiş olup, **Eylül 2025 – Şubat 2026 arasındaki kısa sürede 5 yeni proje başvurusu** alınmıştır. Hakem raporları olumlu sonuçlanan projelerin destek kalemleri komisyonca titizlikle belirlenmiş, Rektör onayı sonrası sözleşmeleri imzalanarak uygulama aşamasına geçilmiştir. (7_OD4). Proje başvurularının periyodik çağrılardan bağımsız hale getirilmesi, üniversitemizin araştırma süreçlerini araştırmacı ihtiyaçlarına göre nasıl esnettiğinin ve iyileştirdiğinin (PUKÖ) somut bir kanıtıdır. İç Kaynaklı Araştırma Projesi Desteği süreçlerinden elde edilen akademik çıktılar (yayın, patent, dış kaynaklı projeye dönüşme oranı vb.) düzenli olarak izlenmekte ve bu veriler bütçe planlamalarına veri teşkil etmektedir.

Araştırma altyapı destekleri kapsamında laboratuvarların geliştirilmesi ve araştırma ortamlarının iyileştirilmesine yönelik yatırımlar gerçekleştirilmiş olup bu kapsamda **3 araştırma altyapı projesi** desteklenmiştir. Bu yatırımlar araştırma faaliyetlerinin niteliğini artırmaya yönelik olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz, nitelikli bilimsel üretimi sürdürülebilir kılmak amacıyla araştırma çıktılarını A**r-Ge Teşvik Yönergesi** kapsamında sistematik olarak ödüllendirmekte ve bu süreçleri dijital altyapılar üzerinden izlemektedir. Rapor dönemi verileri incelendiğinde; **2024 yılında 196 olan** toplam yayın ödülü sayısının, **2025 yılında 183 olarak gerçekleştiği** görülmektedir. (8_OD4).Toplam sayıdaki bu sınırlı azalışa rağmen, yapılan derinlemesine analizler; SCI, SSCI ve AHCI gibi yüksek etki faktörlü indekslerde taranan dergilerdeki makale sayısında ve bu yayınlara verilen ödüllerde belirgin bir artış olduğunu ortaya koymaktadır. Bu durum, üniversitemizin "nicelikten niteliğe geçiş" stratejisinin ve araştırma kalitesini önceliklendiren izleme mekanizmalarının somut bir sonucudur. 2026 yılının ilk iki ayında, stratejik bir karar ile destek miktarlarının artırılması sonucunda; **SCI/SSCI/AHCI ve UBYT** listelerindeki hakemli dergilerde yayımlanan **makale sayısı şimdiden 14'e ulaşmıştır.** Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından her ay düzenlenen periyodik toplantılar neticesinde desteklenmesine karar verilen yayın listeleri, **kurumsal web sayfasında** şeffaf bir şekilde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Yayın ödülü başvuruları ile fiili yayın sayıları arasındaki farklar (başvuru takvimi veya kişisel tercihler kaynaklı) Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. (9_OD4). Bu kapsamda, öğretim elemanlarının tüm akademik performans verileri, yayınları ve projeleri **Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVYS)** üzerinden merkezi olarak izlenmekte; bu sistemden elde edilen veriler teşvik politikalarının geliştirilmesine ve bireysel performans değerlendirmelerine temel teşkil etmektedir.

Araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin etkinliği katılım verileri, akademik performans göstergeleri ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen toplantılar ve uygulanan anketler aracılığıyla öğretim elemanlarının ihtiyaç ve beklentileri belirlenmekte, elde edilen bulgular doğrultusunda eğitim içerikleri ve destek mekanizmaları güncellenmektedir.

Bu çerçevede, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2024 yılı KAP Raporu'nda *eğitim*

faaliyetlerinin planlı yürütülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaların görünürlüğünün sınırlı olduğuna ilişkin değerlendirmeler doğrultusunda izleme ve geri bildirim mekanizmaları güçlendirilmiş olup; eğitim ve etkinliklere katılan öğretim elemanlarından düzenli geri bildirim alınmasına yönelik anket uygulamaları devreye alınmıştır. (10_OD4). Elde edilen sonuçlar doğrultusunda eğitim programları ve destek mekanizmaları güncellenmekte ve süreçler sistematik olarak iyileştirilmektedir.

Üniversitemiz, araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik eğitim faaliyetlerini, paydaş ihtiyaçlarını temel alan ve sonuçları sistematik olarak izlenen bir yapıya kavuşturmuştur. Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) 2024 yılı KAP Raporu'nda (KAP) yer alan "*eğitimlerin belirli bir plan dahilinde yürütülmemesi ve geri bildirimlerle izlenmemesi*" tespiti, kurumumuz tarafından bir **süreç iyileştirme unsuru** olarak ele alınmıştır. Bu doğrultuda, öğretim elemanlarıyla yapılan odak grup toplantıları ve ihtiyaç analiz anketlerinden elde edilen veriler ışığında, **18–22 Mayıs 2026** tarihleri arasını kapsayan kapsamlı bir "**Akademik Yetkinlik Geliştirme Eğitim Programı"** planlanmıştır. Eğitim programı, araştırmacılarımızdan gelen talepler doğrultusunda şu kritik başlıkları kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır:

- Proje Yazma ve Proje Geliştirme Teknikleri,
- Akademik Makale Yazma ve Yayın Stratejileri,
- Veri Analizi ve İstatistik Yazılımları Kullanımı,
- Patent ve Fikri Mülkiyet Hakları Süreç Yönetimi,
- TÜBİTAK ve Avrupa Birliği (AB) Proje Başvuru Süreçleri.

Eğitimlerin etkililiğini ve hedeflere ulaşma düzeyini ölçmek amacıyla, **eğitim sonrası memnuniyet/kazanım anketi uygulamaları** standart hale getirilmiştir. Bu anketlerden elde edilen bulgular, bir sonraki eğitim döneminin içeriğini ve yöntemini belirlemede temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Bu döngüsel yaklaşım, üniversitemizdeki araştırma eğitimlerinin tesadüfi olmaktan çıkarılarak, izleme ve iyileştirme (PUKÖ) prensipleri çerçevesinde yönetildiğini ispatlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi.pdf
- [2](3)C.2.1-Öğretim Elemanı Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf
- [3](4)C.2.1-Bilimsel Etkinlik Organizasyonlarının Türlere Göre Dağılımı.pdf
- [4](4)C.2.1-Bilimsel Etkinlik Organizasyonlarının Görev Dağılımı.pdf
- [5](4)C.2.1-AR-GE Bilgilendirme Toplantısı Katılımcı Listesi.pdf
- [6](4)C.2.1-Bilimsel Toplantı Katılım Talebi Listesi.pdf

- [7](4)C.2.1-2025-2026 Bütçe Yılında Desteklenmekte Olan Araştırma Proje.pdf
- [8](4)C.2.1-2025 Yılı Yayın Ödülü Listesi.pdf
- [9](4)C.2.1-Araştırma Performansı Raporları.pdf
- [10](4)C.2.1-AR-Ge Toplantısı Değerlendirme Anketi Analizi.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Beykoz Üniversitesi, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmek ve disiplinlerarası iş birliklerini güçlendirmek amacıyla ulusal ve uluslararası ortak programlar ve araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Bu kapsamda Erasmus anlaşmaları, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ve ortak araştırma girişimleri aracılığıyla çok paydaşlı araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. (1_OD4).

2024–2025 döneminde mevcut iş birlikleri sürdürülmüş ve yeni iş birliği anlaşmaları imzalanarak uluslararası ağ genişletilmiştir. Bu kapsamda önceki yıllarda başlatılan **16 ülke ve 42 üniversite ile iş birlikleri devam etmiş**, **2025 yılında ise 4 ülke ve 4 üniversite ile yeni anlaşmalar** yapılmıştır (2_OD4). Ayrıca öğretim elemanlarının uluslararası akademik hareketliliği desteklenmekte olup 2025 yılında öğretim elemanları Erasmus kapsamında ders alma ve ders verme hareketliliğine katılmıştır (3_OD4).

Üniversitemiz COST, British Council ve Avrupa Birliği NEET PRO programı kapsamında yürütülen projelerde yer almakta olup öğretim elemanları bu projelerde aktif görev almaktadır. Bu projeler aracılığıyla ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma iş birlikleri geliştirilmekte ve araştırma kapasitesi artırılmaktadır. (4_OD4).

Yurt içi ve yurt dışındaki üniversiteler ile yapılan iş birliği anlaşmaları eğitim alanı yanında araştırma faaliyetlerini de kapsayacak şekilde uygulanmakta olup ortak araştırma faaliyetleri bu çerçevede yürütülmektedir.

Ortak araştırma faaliyetleri ve iş birliklerine ilişkin süreçler; gerçekleştirilen toplantılar, iş birliği protokolleri, proje çıktıları ve paydaş etkileşimleri aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar sonucunda iş birliği yapılabilecek kurum ve kuruluşlar belirlenmiş, bu doğrultuda İstanbul Büyükşehir Belediyesi Avrupa Birliği İlişkileri Şube Müdürlüğü ile toplantı gerçekleştirilmiş ve devamında Darülaceze, BELBİM ve İETT ile çevrim içi görüşmeler yapılmıştır. Bu görüşmeler sonucunda ortak proje geliştirme, veri paylaşımı ve kaynak kullanımı konularında kararlar alınmış ve uygulamaya geçirilmiştir. Ayrıca İstanbul Darülaceze Şube Müdürlüğü ile yapılan görüşmeler sonucunda ilgili akademik birimler ve öğrenciler ile ortak proje çalışmaları yürütülmekte olup bu süreçler paydaş iş birliği çerçevesinde sürdürülmektedir.

Ortak programlar ve araştırma faaliyetlerine ilişkin geri bildirimler paydaş toplantıları ve etkileşim süreçleri aracılığıyla alınmakta olup, elde edilen bulgular doğrultusunda iş birliği alanları güncellenmekte ve yeni ortaklıklar geliştirilmektedir. Bu süreçler aracılığıyla ortak araştırma faaliyetlerinin etkinliği artırılmakta ve kurumsal araştırma hedefleri ile uyumu güçlendirilmektedir.

Bu çerçevede, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2024 yılı KAP Raporu'nda ortak

programlar ve araştırma faaliyetlerine ilişkin izleme ve geri bildirim mekanizmalarının görünürlüğünün sınırlı olduğuna yönelik değerlendirmeler doğrultusunda paydaş etkileşimi ve izleme süreçleri güçlendirilmiş olup iş birliklerine ilişkin süreçler sistematik olarak izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-Ulusal ve Uluslararası İşbirliği Bilgileri.pdf
- [2](4)C.2.2-2025 Yılında İş Birliği Anlaşması İmzalanan Kuruluşlar Listesi.pdf
- [3](4)C.2.2-Erasmus+ Personel Hareketliliği Listesi.pdf
- [4](4)C.2.2-COST Projelerine Katılan Öğr. Elemanları Listesi.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Yüksek Öğretim Kalite Kurulunun 2024 KAP Raporu'nda "*Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi Bölümünün Analizi*" hakkında tüm tespitler olumlu olmuştur. Bu alanda yapılan geliştirmeler aşağıda özetlenmektedir.

Beykoz Üniversitesi araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmekte, değerlendirmekte ve sonuçlarını ilgili paydaşlarla paylaşmaktadır. Araştırma performansı kurumsal, birim ve bireysel düzeyde sistematik olarak izlenmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Akademik Performans Değerlendirme Sistemi aracılığıyla öğretim elemanı ve akademik birim bazında araştırma performansı çok boyutlu ölçütler üzerinden değerlendirilmektedir. Bu ölçütler arasında bilimsel yayınlar, atıflar, araştırma projeleri, patentler, lisansüstü tezler, ders verme ve idari görevler yer almaktadır. Sistem kapsamında öğretim üyeleri ve öğretim görevlileri için dört ana kategori altında toplam 182 kriter üzerinden değerlendirme yapılmakta, araştırma görevlileri ise ayrı bir kriter seti ile değerlendirilmektedir. Elde edilen performans verileri **Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVYS)** üzerinden izlenmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. (1_OD4).

Araştırma performansı **Ar-Ge Teşvik Yönergesi** kapsamında sağlanan destekler üzerinden de izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İç ve dış kaynaklı araştırma projeleri, yayın ödülleri ve bilimsel toplantı destekleri gibi teşvik mekanizmaları aracılığıyla performans çıktıları analiz edilmekte ve bu doğrultuda teşvik sisteminde güncellemeler yapılmaktadır. 2025 yılında öğretim elemanlarının uluslararası bilimsel toplantılara katılım eğiliminde artış gözlenmiş olup bu durum araştırma performansındaki gelişim ile ilişkilendirilmektedir (2_OD4).

Araştırma performansının geliştirilmesi amacıyla **araştırma bütçesi** düzenli olarak artırılmakta, dış kaynak teminine yönelik destek mekanizmaları güçlendirilmekte ve

Ar-Ge teşviklerinin üst sınırları güncellenmektedir (1_OD4). Bu uygulamalar sonucunda proje başvuru sayılarında artış gözlenmiş olup 2025 yılı içerisinde **TÜBİTAK 2209-A** programına yönelik başvurularda önemli bir yükseliş gerçekleşmiştir. Ayrıca **TÜBİTAK 1002-A ve TÜBİTAK 1071** programlarına başvurular yapılmış ve değerlendirme süreçleri izlenmektedir (3_OD4).

Üniversitemiz, araştırma kapasitesini ulusal ve uluslararası fon kaynaklarıyla destekleme stratejisi kapsamında dış kaynaklı projelerin yönetimini ve izlenmesini sistematik bir yapıda sürdürmektedir. Rapor dönemi itibarıyla, öğretim üyelerimizin yürütücülüğünde ve öğrencilerimizin aktif araştırmacı olarak katılımıyla sürdürülen **3 adet dış kaynaklı proje** devam etmektedir. Öğrenci odaklı araştırma kültürünün bir yansıması olarak, **1 adet TÜBİTAK 2209-A** Üniversite Öğrencileri Araştırma Projesi başarıyla tamamlanmış; ayrıca **4 adet projenin** sonuç raporları ilgili sistemlere yüklenerek süreçleri sonuçlandırılmıştır. Araştırma yetkinliğimizin sanayiye aktarılması kapsamında, **TÜBİTAK 1501 Sanayi Ar-Ge Destek Programı** çerçevesinde yürütülen bir projede öğretim üyemiz "**Danışman**" olarak görevlendirilmiştir. Bu görevlendirme, üniversitemizin katma değerli ürün geliştirme süreçlerindeki aktif rolünü ve dış paydaşlarla kurulan stratejik bağı kanıtlamaktadır. (4_OD4).

Dış kaynaklı proje başvurularının sonuçları Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından yakından izlenmektedir. Bu kapsamda, **Erasmus+ Yetişkin Eğitiminde İşbirliği Ortaklıkları (KA220-ADU)** kapsamında sunulan bir proje başvurusunun "**bütçe yetersizliği**" gerekçesiyle reddedilmesi, bir iyileştirme verisi olarak değerlendirilmiştir. Bu tür geri bildirimler analiz edilerek; gelecekteki başvuruların bütçelendirilmesi, alternatif fon kaynaklarına (KA210 vb.) yönelim veya ortaklık yapısının güçlendirilmesi konularında araştırmacılarımıza rehberlik edilmektedir. Bu döngüsel yaklaşım, sadece başarılı sonuçların değil, olumsuz sonuçların da kurumsal öğrenme ve gelişim sürecine (PUKÖ) dahil edildiğinin somut bir göstergesidir.

Araştırma performansı çıktıları; yayın kalitesi, proje sayıları ve iş birlikleri temelinde analiz edilmekte olup özellikle uluslararası indeksli dergilerde yayımlanan çalışmaların niteliğinin artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Bu kapsamda yayınların çeyreklik dilimlere göre desteklenmesi uygulaması hayata geçirilmiş ve öğretim elemanlarının üst dilim dergilerde yayın yapma eğilimi artırılmıştır.

Ulusal ve uluslararası iş birlikleri kapsamında yapılan anlaşmalar ve ortak araştırma projeleri performans göstergeleri arasında yer almakta olup bu iş birliklerinin sayısı ve niteliği düzenli olarak izlenmektedir. Rapor döneminde uluslararası araştırma iş birlikleri kapsamında İngiltere ve İskoçya'daki üniversiteler ile yürütülen projeler ile COST projeleri tamamlanmıştır (5_OD4).

Araştırma performansına ilişkin veriler yıllık bazda analiz edilmekte, hedeflerle karşılaştırılmakta ve sapmaların nedenleri değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda araştırma stratejisi, teşvik mekanizmaları ve destek süreçlerinde gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Bu çerçevede, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2024 yılı KAP Raporu'nda *araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin olumlu bulguların*

sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla izleme ve değerlendirme süreçleri sistematik olarak sürdürülmekte ve geliştirilmekte olup elde edilen sonuçlar doğrultusunda sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir (6_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.1-Akademik Performans Değerlendirme Sistemi Kategori Tablosu.pdf
- [2](4)C.3.1-Destek Üst Sınır Değerleri Artışı Tablosu.pdf
- [3](4)C.3.1-2025 Yılı TUBİTAK Başvuru Listesi.pdf
- [4](4)C.3.1-Öğretim Elemanımızın Danışmanlık Yaptığına Dair Kanıt.pdf
- [5](4)C.3.1-Tamamlanan Projenin Final Raporu.pdf
- [6](4)C.3.1-İyileştirme Planları AR-Ge.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Yüksek Öğretim Kalite Kurulunun 2024 Kurumsal Akreditasyon Raporu'nda "*Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi Bölümünün Analizi*" hakkında **tüm tespitler olumlu** olmuştur. Bu alanda yapılan geliştirmeler aşağıda özetlenmektedir.

Öğretim elemanlarının akademik performansının değerlendirilmesi, **Öğretim Elemanı Performans Değerlendirme Yönergesi** (1_OD3). ve **Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi** (2_OD3). çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının araştırma performansını izlemeye ve değerlendirmeye yönelik ilke, kural ve göstergeler tanımlanmış olup süreçler kurumsal düzeyde uygulanmaktadır.

Öğretim elemanları, her yıl **Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVYS)** üzerinden performans modülü aracılığıyla gerçekleştirdikleri akademik faaliyetleri sisteme girmekte olup bu veriler sistematik olarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. AVYS üzerinden elde edilen veriler öğretim elemanı ve akademik birim bazında izlenmekte, performans göstergeleri karşılaştırılmakta ve değerlendirme sonuçları ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

Öğretim üyeliğine atama ve yeniden atama süreçleri akademik performans değerlendirmeleri ile ilişkilendirilmiş olup üç yıllık periyotlar halinde yapılan değerlendirmeler ile öğretim elemanlarının araştırma performansı bütüncül olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda bilimsel yayınlar, patentler, tez danışmanlıkları, bilimsel ödüller ve akademik etkinlikler gibi göstergeler değerlendirme sürecine dahil edilmektedir. Veriler YÖKSİS ve AVYS üzerinden temin edilmekte ve kurumsal ölçütlerle birlikte analiz edilmektedir.

Üniversitemiz, nitelikli araştırmayı teşvik etmek ve sürdürülebilir başarıyı ödüllendirmek amacıyla akademik personelinin araştırma performansını veriye dayalı ve sistematik bir modelle izlemektedir. Araştırmacı performansı, **Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVYS)** üzerinden çekilen veriler ve yıllık **Öğretim Elemanı**

Araştırma Performans Raporları aracılığıyla titizlikle takip edilmektedir. Bu izleme sonuçları; üniversitemizin araştırma kültürünü pekiştirmek amacıyla hazırlanan **Beykoz Üniversitesi Yılın Araştırmacısı Ödülü Usul ve Esasları** hükümleri doğrultusunda objektif bir değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. (3_OD3). Söz konusu yönerge kapsamında düzenlenen; **"Yılın Araştırmacısı", "Yılın Genç Araştırmacısı" ve "Araştırmada Sürdürülebilirlik**" ödülleri için öğretim elemanlarımızın ek bir başvuru yapmasına gerek bulunmamaktadır. Performans verileri doğrudan sistem üzerinden alınarak değerlendirme sürecine yansıtılmakta, bu sayede süreç hem araştırmacılar üzerindeki idari yükü azaltmakta hem de tam şeffaflık ve liyakat ilkesiyle yürütülmektedir. Ödül kategorileri ve değerlendirme kriterleri (etki faktörü, proje bütçesi, atıf sayısı vb.), Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Ödül törenleri ve duyurular sonrası toplanan geri bildirimler ile akademik performansın seyri analiz edilerek; teşvik miktarları ve ödül kapsamları üniversitemizin stratejik araştırma hedefleriyle uyumlu hale getirilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Bu yapı, araştırma performansının sadece bir "sayım" değil, kurumsal gelişimi tetikleyen bir "yönetim döngüsü" olduğunun kanıtıdır.

Araştırma performansına ilişkin veriler yıllık bazda izlenmekte, öğretim elemanları ve akademik birimler düzeyinde analiz edilmekte ve elde edilen sonuçlar ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır (4_OD4). Bu kapsamda performans sonuçları birim bazlı değerlendirme toplantılarında ele alınmakta ve öğretim elemanlarının geri bildirimleri doğrultusunda süreçler geliştirilmektedir.

Araştırma performansının değerlendirilmesi sonucunda elde edilen bulgular doğrultusunda teşvik mekanizmaları, destek süreçleri ve performans kriterleri güncellenmekte olup bu süreçler sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.3.2-Öğretim Elemanı Performans Değerlendirme Yönergesi.pdf
- [2](3)C.3.2-Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Yönergesi.pdf
- [3](3)C.3.2-Yılın Araştırmacısı Ödülü Usul ve Esasları.pdf
- [4](4)C.3.2-2025 Yılı Performans Özeti Tablosu.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Beykoz Üniversitesi, üniversitelerin temel işlevlerinden biri olan toplumsal katkıyı yalnızca bir yükümlülük olarak değil, aynı zamanda stratejik bir fırsat alanı olarak değerlendirerek bu alanda aktif ve dönüştürücü bir rol üstlenmektedir. Bu doğrultuda üniversitemiz, değişim ve sürdürülebilirlik ilkeleri temelinde bütüncül bir yaklaşımla toplumsal katkı perspektifini benimsemektedir.

Beykoz Üniversitesi, Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu biçimde toplumsal katkı çalışmalarını öncelikli bir alan olarak konumlandırmakta ve geliştirdiği projeler aracılığıyla yerel düzeyden küresel ölçeğe uzanan etkili çözümler üretmeyi amaçlamaktadır. Bu vizyonun temelini oluşturan Toplumsal Katkı Politikası; kurumsal misyon ve vizyonla uyumlu bir çerçevede; öğrenciler, mezunlar, akademik ve idari personel ile sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumlarını kapsayan çok paydaşlı bir etkileşim modelini benimsemektedir. (1_OD3).

Toplumsal katkı süreçlerinin yasal ve kurumsal çerçevesini belirlemek amacıyla Beykoz Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi yürürlüğe konulmuştur. (2_OD3). Bu yönerge; etik ilkeler doğrultusunda, sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama amacıyla toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve denetlenmesine ilişkin usul ve esasları standardize etmektedir. Yönerge ile güvence altına alınan bu yapısal çerçeve; çevresel sürdürülebilirlik, kültürel/sanatsal üretim ve insan hakları gibi temel alanlarda toplumsal farkındalık oluşturmayı hedefleyen bütüncül bir ekosistem niteliği taşımaktadır.

Kurumsal stratejilerin operasyonel düzeye aktarılması amacıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuştur. (3_OD3). Koordinatörlük, üniversite süreç yönetim sisteminde "4.0. Toplumsal Katkı" üst süreci altında tanımlanan tüm ana ve alt süreçlerin yönetiminden, organizasyonundan ve paydaş katılımının sağlanmasından sorumludur. 2025 yılı itibarıyla kalite sistemimizin dijitalleşmesi vizyonu doğrultusunda, koordinatörlük bünyesindeki tüm süreç kartları Beykoz Kalite Yönetim Sistemi'ne (BKYS) taşınmıştır. Bu dijital entegrasyon sayesinde faaliyetlerin etkinliği anlık olarak izlenmekte, paydaş geri bildirimleri ve performans göstergeleri analiz edilerek politika ve yönerge hükümlerinin uygulama başarısı periyodik olarak değerlendirilmektedir. İzleme sonuçları doğrultusunda etki analizi yapılarak, toplumsal faydayı artıracak iyileştirme adımları (PUKÖ) sistematik olarak hayata geçirilmektedir.

Üniversitemiz, toplumsal katkıyı kurumsal bir yükümlülükten öte, stratejik bir gelişim alanı olarak tanımlamaktadır. Bu vizyon doğrultusunda toplumsal katkı, 2025-2030 Stratejik Planı'nda yer alan 6 temel amaçtan birini oluşturmakta ve üniversitemizin gelecek vizyonunun ayrılmaz bir parçasını teşkil etmektedir. Üniversitemiz, Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu biçimde toplumsal katkı çalışmalarını öncelikli bir alan olarak konumlandırmakta ve geliştirdiği projeler aracılığıyla yerel düzeyden küresel ölçeğe uzanan etkili çözümler üretmeyi amaçlamaktadır. (4_OD4).

Beykoz Üniversitesi olarak, toplumsal katkı faaliyetlerine tahsis edilen kaynakları, öğrencilerimizin etkin biçimde yer aldığı projeler üzerinden değerlendirerek, topluma değer katan ve sorumluluk bilinci yüksek bireyler yetiştirmeyi hedeflemekteyiz. Bunun yanı sıra, çalışanlarımızın toplumsal gereksinimlere yönelik farkındalığını güçlendirmek ve bireysel gelişimlerini desteklemek amacıyla, yaşam boyu öğrenme yaklaşımı çerçevesinde çeşitli sertifika programları sunmaktayız. Bu kapsamda temel amacımız, toplumsal katkı odaklı girişimler aracılığıyla hem yerel hem de küresel düzeyde kalıcı ve sürdürülebilir bir etki oluşturmaktır. (5_OD4).

KAP 2024 raporunda vurgulanan "toplumsal katkı süreçlerinin daha sistematik ve

izlenebilir bir yapıya kavuşturulması" önerisi doğrultusunda kurumsal mimarimiz ve mevzuat altyapımızda yapılan güncellemeler aşağıda özetlenmektedir:

- Yönerge ve Politika Uyumu: Toplumsal katkı süreçlerimiz, "Beykoz Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi" ile yasal ve kurumsal bir çerçeveye oturtulmuştur. Bu yönerge; etik ilkeler doğrultusunda, sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlama amacıyla toplumsal katkı faaliyetlerimizin planlanması, yürütülmesi ve denetlenmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektedir.

- Hiyerarşik Süreç Yapısı: Faaliyetler, üniversitemizin süreç yönetim sisteminde "4.0. Toplumsal Katkı" üst sürecinde tanımlanmıştır. Bu üst sürece bağlı olarak geliştirilen ana ve alt süreçler aracılığıyla faaliyetlerimiz; çevresel sürdürülebilirlik, kültürel/sanatsal üretim ve insan hakları gibi temel alanlarda bütüncül bir ekosistem olarak yönetilmektedir.

- BKYS ve Dijital Dönüşüm: 2025 yılı itibarıyla kalite sisteminin dijitalleşmesi vizyonu çerçevesinde, tüm toplumsal katkı süreç kartları Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi'ne (BKYS) taşınmıştır. Bu dijitalleşme hamlesi; süreçlerin standartlaştırılmasını, veri girişlerinin anlık takibini ve faaliyetlerin üniversitemiz genelinde izlenebilirliğini güvence altına almıştır. (6_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.1-Toplumsal_Katkı_Politikası.pdf
- [1](3)D.1.1-Beykoz Üniversitesi Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf
- [3](3)D.1.1-Beykoz_Üniversitesi_Organizasyon_Şemaları.pdf
- [4](3)D.1.1-Stratejik_Plana_Dayalı_Yönetim_Yapısı.pdf
- [5](4)D.1.1-Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Faaliyet Planı.pdf
- [6](4)D.1.1-TK -BKYS İyileştirme Planı Raporu.pdf

2. Kaynaklar

Üniversitemiz, toplumsal katkı alanındaki faaliyetlerini stratejik plan doğrultusunda, ölçülebilir ve sürdürülebilir bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu kapsamda, toplumsal dönüşümü destekleyen ve küresel gelişmelerle uyumlu olan süreçler, değişim ve sürdürülebilirlik ilkeleri temelinde ele alınmakta; ilgili faaliyetler kurumsal politika ve uygulamalarla bütünleşik bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Beykoz Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir ve etkin biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla insan kaynağı, fiziki altyapı ve mali kaynaklarını bütüncül bir yönetim anlayışı çerçevesinde planlamakta ve kullanmaktadır. Bu kapsamda, KAP 2024 raporunda belirtilen "toplumsal katkı kaynaklarının yönetiminde daha sistematik bir yaklaşım ve etki analizi ihtiyacı" tespiti doğrultusunda kaynak kullanım modellerinin geliştirilmesi gerektiği ortaya çıkmıştır. Öncelikle, üniversitemiz bünyesinde yer alan derslikler, laboratuvarlar, araştırma merkezleri, atölyeler ve kütüphane gibi fiziki mekanlar; toplumsal katkı odaklı etkinlikler için işlevsel mekânlar

olarak tahsis edilmiştir. İkinci olarak, toplumsal katkı süreçlerinin yalnızca fiziksel olanaklarla sınırlı kalmasının önüne geçilerek, çok paydaşlı bir katılım modeliyle desteklenmesi sağlanmıştır. Öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler ve dış paydaşların aktif katılımı teşvik edilerek, toplumsal katkı projelerinin tasarlanması ve uygulanmasında kapsayıcı ve iş birliğine dayalı bir yapı oluşturulmuştur. Bu yaklaşım, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini kurumsal kapasite ile bütünleştiren ve sürdürülebilir etki üretimini mümkün kılan bir yönetişim modelini ortaya koymaktadır. Üniversitemiz oluşturmuş olduğu iş birliğine dayalı yaklaşımın yanında, toplumsal katkı faaliyetlerinin başarıyla gerçekleştirilebilmesi için, insan kaynağı, fiziksel kaynaklar ve maddi kaynakların artırılması çabaları da sürdürmüştür. (1_OD4). Toplumsal katkı faaliyetlerine tahsis edilen bütçe, stratejik plan amaçlarıyla uyumlu olarak planlanmakta ve Beykoz Üniversitesi Toplumsal Katkı Faaliyetleri Bütçesi üzerinden izlenmektedir. Kaynakların kullanım etkinliği, BKYS üzerinden takip edilen performans göstergeleriyle analiz edilerek ihtiyaç duyulan alanlarda kaynak aktarımı ve iyileştirme süreçleri (PUKÖ) işletilmektedir.

Beykoz Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkin ve erişilebilir biçimde yürütülmesi amacıyla kampüs bünyesindeki fiziki alanları stratejik bir yaklaşımla kullanmaktadır. Bu doğrultuda derslikler, konferans salonları, atölyeler ve ortak kullanım alanları, toplumsal katkı odaklı etkinliklerin gerçekleştirilmesine olanak tanıyan işlevsel mekânlar olarak değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra, üniversitenin gelişmiş bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısı sayesinde, söz konusu faaliyetler dijital platformlara taşınarak daha geniş paydaş gruplarına ulaşılmakta ve erişilebilirlik artırılmaktadır. Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini çok boyutlu bir yaklaşımla sürdürmekte; akademik üretim, sektör iş birlikleri, bilimsel etkinlikler ve öğrenci katılımını içeren uygulamalar aracılığıyla topluma değer üretmektedir. Bu kapsamda, öğretim elemanlarımızın ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı ve akademik yayın faaliyetleri desteklenmektedir. Aynı zamanda sektörel iş birlikleri kapsamında gerçekleştirilen webinarlar, seminerler ve mesleki paylaşımlar aracılığıyla akademi–sektör etkileşimi güçlendirilmekte olup, lojistik sektörüne yönelik düzenlenen "Yeşil Mutabakat Kapsamında Türk Lojistik Sektöründe Dönüşüm ve Beklentiler" başlıklı etkinlik bu bağlamda önemli bir örnek teşkil etmektedir. (2_OD4). Öğretim elemanlarımızın sektörel yayınlarda yer alması ve kamuoyuna yönelik bilgi üretmesi de, üniversitenin toplumsal etki alanını genişletmektedir. Eğitim-öğretim süreçleri de toplumsal katkı perspektifiyle yapılandırılmakta; sürdürülebilirlik, döngüsel ekonomi ve çevresel farkındalık gibi konular müfredatlara entegre edilerek öğrencilerin bu alanlarda bilinç ve yetkinlik kazanmaları sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, öğrencilerin araştırma ve proje geliştirme süreçlerine aktif katılımı teşvik edilmekte olup, TÜBİTAK destekli öğrenci projelerinin kabul edilmesi, araştırma kültürünün güçlendiğini ve toplumsal fayda üretme kapasitesinin arttığını göstermektedir. (3_OD4). Üniversitemiz ayrıca sanat, kültür ve disiplinlerarası etkinlikler aracılığıyla toplumsal farkındalık oluşturmakta; çalıştaylar ve açık etkinlikler yoluyla farklı paydaş gruplarını bir araya getiren kapsayıcı bir etkileşim ortamı sunmaktadır. Üniversitemiz Sanat ve Tasarım Fakültesi tarafından düzenlenen "Borderless 2025- Ekoloji Şimdi" başlıklı uluslararası katılımlı sempozyum, çevresel sürdürülebilirliği ele alması açısından önemli bir örnek teşkil etmektedir. (4_OD4). Üniversitemiz, toplumsal katkıyı yalnızca etkinlik temelli bir faaliyet alanı olarak değil eğitim, araştırma ve sektör iş birlikleriyle bütünleşmiş,

sürdürülebilir ve ölçülebilir bir kurumsal süreç olarak ele almakta ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla geliştirmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yürütülmesinde akademik ve idari personelin yanı sıra, özellikle sosyal sorumluluk projelerinde aktif rol üstlenen öğrenciler önemli bir insan kaynağı oluşturmaktadır. Bu yapı, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini çok boyutlu ve sürdürülebilir bir organizasyon modeli çerçevesinde gerçekleştirdiğini göstermektedir. Beykoz Üniversitesi bünyesinde öğrencilerin toplumsal katkı süreçlerine aktif katılımı, proje temelli öğrenme yaklaşımıyla sistematik olarak desteklenmekte ve bu doğrultuda çok boyutlu sosyal sorumluluk projeleri geliştirilmektedir. (5_OD4). Öğrenciler tarafından yürütülen projeler; çevresel sürdürülebilirlik, hayvan hakları, eğitimde fırsat eşitliği, dijital farkındalık ve toplumsal sağlık gibi farklı tematik alanları kapsayarak geniş bir etki alanı oluşturmaktadır.

Bu kapsamda geliştirilen projeler arasında sokak hayvanlarının beslenme ve barınma koşullarını iyileştirmeye yönelik uygulamalar öne çıkmış; geri dönüştürülebilir malzemelerle mama kaplarının üretilmesi, geçici barınakların oluşturulması ve toplumda farkındalık kampanyalarının yürütülmesi gibi faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Benzer şekilde, hayvan barınaklarının ihtiyaçlarının analiz edilmesi ve sahiplendirme süreçlerini destekleyen dijital çözümlerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar da yürütülmüş; bu doğrultuda mobil uygulama geliştirme süreçleriyle teknoloji temelli sosyal fayda üretimi sağlanmıştır. Toplumsal katkı faaliyetleri yalnızca çevre ve hayvan hakları ile sınırlı kalmayıp, eğitim ve sosyal farkındalık alanlarında da çeşitlilik göstermiştir. Örneğin, dezavantajlı bölgelerdeki okullara kütüphane kazandırılması ve kitap bağışı kampanyaları ile öğrencilerin bilgiye erişiminin artırılması hedeflenmiştir. Bunun yanı sıra, ilkokul ve ortaokul öğrencilerine yönelik doğa bilinci, hayvan sevgisi ve dijital etik gibi konularda farkındalık eğitimleri düzenlenmiş; siber zorbalık, bağımlılık ve çevre bilinci gibi konularda bilinçlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Öğrenciler tarafından geliştirilen projeler arasında afet sonrası psikososyal destek sunmayı amaçlayan çevrimiçi danışmanlık hizmetleri de yer almakta olup, bu tür uygulamalar toplumsal dayanışma ve sosyal iyilik haline katkı sağlamaktadır. Ayrıca sürdürülebilirlik odaklı projeler kapsamında karbon ayak izi ölçümü, çevresel etki analizi ve sürdürülebilir üretim modellerine geçişe yönelik çalışmalar yürütülerek çevresel farkındalık güçlendirilmektedir. (6_OD4).

Bu doğrultuda üniversite bünyesinde yürütülmüş olan 14 öğrenci projesi; disiplinlerarası yaklaşım, uygulama odaklı öğrenme ve toplumsal ihtiyaçlara duyarlılık temelinde şekillenmekte; öğrencilerin yalnızca akademik bilgi üretmelerini değil, aynı zamanda toplumsal sorunlara çözüm geliştiren aktif bireyler olarak yetişmelerini sağlamaktadır. Söz konusu yapı, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerini öğrenci katılımı ile güçlendiren, sürdürülebilir ve ölçülebilir bir etki modeli ortaya koymaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](3)D.1.2-Yeşil Mutabakat Kapsamında Türk Lojistik Sektörü.pdf

- [3](3)D.1.2-Öğrenci TÜBİTAK Projeleri.pdf
- [4](4)D.1.2-TK Birim Faaliyet Planları.pdf
- [5](4)D.1.2-TK İlişkili Dersler.pdf
- [6](4)D.1.2-Öğrenci Projeleri.pdf
- [1](4)D.1.2-Beykoz Üniversitesi Toplumsal Katkı Faaliyetleri Bütçesi.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Beykoz Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik süreçleri sistematik bir çerçevede yürütmekte; bu kapsamda yılda en az iki kez düzenli değerlendirme toplantıları gerçekleştirmektedir. Söz konusu toplantılarda elde edilen bulgular ve kararlar kayıt altına alınmakta, oluşturulan tutanaklar üniversitenin dijital dosya yönetim sistemi üzerinden paylaşılmakta ve ilgili paydaşlara e-posta aracılığıyla iletilerek kurumsal hafıza ve şeffaflık sağlanmaktadır.

KAP 2024 raporunda vurgulanan "toplumsal katkı faaliyetlerinin görünürlüğünün artırılması ve izleme mekanizmalarının kanıta dayalı hale getirilmesi" tespiti doğrultusunda üniversitemiz aşağıda açıklanan mekanizmaları hayata geçirmiştir:

- **Etki ve Farkındalık Ölçümü**: 2025 yılı Kasım ayı itibarıyla gerçekleştirilen "**Hayatın Kokpitinde: Kaptan Pilot Bilge Derin ile Meme Kanserinde Farkındalık Yolculuğu**" gibi spesifik etkinlikler sonrası katılımcı değerlendirme ve kamuoyu farkındalık anketleri uygulanarak faaliyetlerin nitel etkisi ölçülmüştür. (1_OD4). Ayrıca, Türkiye genelinde 767 öğrenciye ulaşılan "**Greenwashing" (Yeşil Aklama**)" farkındalık araştırması ile toplumsal bilinç düzeyi bilimsel verilerle (TR Dizin yayını) tescil edilmiştir. (2_OD4).

- **Toplumsal Katkı Envanteri**: Akademik ve idari çalışanlarımızın STK üyelikleri, gönüllülük çalışmaları, sosyal sorumluluk faaliyetleri ile BM SKA'ları kapsamında hayata geçirdikleri çalışma sonuçlarını kapsayan kapsamlı bir "**Toplumsal Katkı Envanteri**" anketi düzenlenmiştir. Bu envanterden elde edilen veriler, üniversitemizin toplumsal etki alanını belirlemek ve yeni iş birliği stratejileri geliştirmek amacıyla temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. (3_OD4).

Üniversitemiz, toplumsal katkı performansını artırmak amacıyla dijital iletişim kanallarını ve paydaş etkileşim platformlarını çeşitlendirmiştir:

- **Kurumsal Kimlik ve Dijital Mecralar:** Toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek, medya-paydaş görünürlüğünü arttırmak ve öğrenci katılımını sağlamak amacıyla Koordinatörlük İletişim ve Tasarımı 4. Sınıf öğrencisi tarafından logo tasarlanmıştır. Düzenlenen logo, tüm medya içeriklerinde öğrencinin izni ile kullanılmaktadır. (4_OD4). Koordinatörlüğün görünürlüğünü sağlamak üzere instagram hesabı oluşturulmuş olup, aktif olarak içerik yüklenmesi sağlanmaktadır. (5_OD4). Üniversitemizin ana web sayfasında ayrılan özel bölüm ile **Koordinatörlüğün** faaliyetlerinin kolayca takibi

sağlanabilmekte ve dış dünya ile paylaşılmaktadır. (6_OD4).

- **Çok Boyutlu Katılım Modelleri:**

1. Üniversitemiz bünyesinde, toplumsal sorumluluk projeleri düzenlenmiş ve BM SKA ile ilişkilendirilmiştir. Bu projelere yönelik olarak projenin içeriği, faaliyetleri ve kapsamına yönelik haberler Üniversitemizin web sayfasından erişime sunulmuştur. (7_OD4).

2. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü tarafından, üniversite gençliğinin çevresel sürdürülebilirlik alanındaki kritik farkındalık düzeyini ölçmek amacıyla geniş kapsamlı bir bilimsel araştırma yürütülmüştür. Bu kapsamda, Türkiye genelindeki tüm üniversite öğrencilerine yönelik uygulanan ve 767 katılımcıya ulaşan "**Greenwashing (Yeşil Aklama) Farkındalık Araştırması**" ile gençlerin ekolojik okuryazarlığı ve yanıltıcı çevresel beyanlara karşı tutumları sistematik olarak analiz edilmiştir. Araştırmadan elde edilen veriler, yalnızca kurumsal performansın izlenmesiyle sınırlı kalmamış; toplumsal bilince katkı sağlaması amacıyla akademik bir yayına dönüştürülerek TR Dizin kapsamındaki prestijli bir dergiden yayın kabulü almıştır. Bu çalışma; üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini sadece etkinlik düzeyinde değil, ulusal ölçekte veri üreten, bu veriyi bilimsel çıktılara dönüştüren ve izleme sonuçlarını akademik literatüre kazandıran yetkin bir yapıda yürüttüğünün somut bir ispatıdır. (2_OD4).

3. Üniversitemizin vizyonunu, akademik faaliyetlerini, yenilikçi projelerini ve güncel bilimsel gelişmeleri geniş kitlelere ulaştırmak amacıyla **"Beykoz Talks Podcast"** serisi hayata geçirilmiştir. Bu platform; bilginin topluma yayılımını (broadcasting) desteklemek, üniversite-toplum etkileşimini dijital kanallar aracılığıyla güçlendirmek ve alanında uzman konukların deneyimlerini paylaşabilecekleri sürdürülebilir bir iletişim ekosistemi oluşturmak amacıyla işletilmektedir. Beykoz Talks, üniversitenin akademik birikimini popüler mecralara taşıyarak bilginin demokratikleşmesine katkı sağlamakta ve üniversitenin toplumsal etki alanını fiziksel kampüs sınırlarının ötesine taşımaktadır. (8_OD4).

4. Üniversitemizde toplumsal katkı kültürü, öğrenci kulüplerinin aktif katılımı ve gerçekleştirdiği çok boyutlu projelerle tabana yayılmaktadır. Başta **Beykoz Üniversitesi Doğal Afetlerde Arama ve Kurtarma Ekibi (BÜDAK)** olmak üzere, öğrenci kulüpleri tarafından afet yönetimi, insani yardım, çevre bilinci ve sosyal dayanışma gibi alanlarda pek çok nitelikli etkinlik düzenlenmektedir. Öğrenci kulüplerinin toplumsal katkı performansları, koordinatörlük tarafından kurumsal bir izleme mekanizmasına dahil edilmiştir:

4.1. Dijital İzlenebilirlik ve Görünürlük: Kulüplerin gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin tüm detaylar, görseller ve katılım verileri resmi sosyal medya hesapları üzerinden eş zamanlı olarak paydaşların takibine sunularak şeffaflık ve yayılım sağlanmaktadır.

4.2. Disiplinlerarası İş Birliği: Kulüp faaliyetleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilerek izlenmekte; böylece öğrenci inisiyatiflerinin kurumsal

toplumsal katkı hedefleriyle tam uyumu güvence altına alınmaktadır.(9_OD4).

5. Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini akademik sınırların ötesine taşıyarak, çeşitli sektörlerin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağının gelişimini desteklemek amacıyla kapsamlı sertifika programları düzenlemektedir. Bu programlar, bilginin profesyonel hayata aktarılmasını sağlayarak toplumsal refah ve ekonomik gelişime doğrudan katkı sunmaktadır. (10_OD4).

- **İş Birlikleri ve Akademik Katkı:** Üniversitemiz, toplumsal katkı faaliyetlerini yerel ve ulusal düzeyde daha etkili kılmak amacıyla kamu kurumları, özel sektör temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları (STK) ile stratejik iş birlikleri yürütmektedir. (11_OD4). 2025 yılı genelinde imzalanan iş birliği protokolleri; eğitim, araştırma ve sosyal sorumluluk odağında kurumsal kapasitenin toplumsal faydaya dönüştürülmesini sağlamaktadır. 2025 yılı içerisinde hayata geçirilen protokoller, sadece imza aşamasında kalmayıp, uygulama çıktıları ve paydaş memnuniyeti açısından periyodik olarak takip edilmektedir. Bu izleme süreci, iş birliklerinin sürdürülebilirliğini ve toplumsal etki düzeyini ölçmek için temel bir veri kaynağı oluşturmaktadır. (12_OD4). Öğretim elemanlarımız tarafından yürütülen "Engelsiz Tarım" (13_OD4) ve "Dijital Şiddetin Önlenmesi" (14_OD4) gibi projeler, akademik birikimin toplumsal sorunların çözümüne yönelik doğrudan uygulanmasının somut örnekleridir. Bu çalışmaların yaygınlık düzeyleri ve hedef kitle üzerindeki dönüştürücü etkileri, birim faaliyet raporları üzerinden izlenerek kurumsal toplumsal katkı performansına dahil edilmektedir.(15_OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-Etkinlik Değerlendirme Anketleri.pdf
- [2](4)D.2.1-Greenwahing Anket Çalışması Ekran Görüntüsü.pdf
- [4](4)D.2.1-Beykoz üniversitesi toplumsal katkı koordinatörlüğü logo.pdf
- [5](4)D.2.1-TKK_InstagramSayfasıEkranGörüntüsü.pdf
- [3](4)D.2.1-Beykoz Üniversitesi Toplumsal Katkı Envanteri Oluşturma Anketi.pdf
- [6](4)D.2.1-TKK_beykoz.edu.tr Ana Sayfa Görüntüsü.pdf
- [7](4)D.2.1-Toplumsal Sorumluluk EtkinlikHaber Linkleri.pdf
- [8](4)D.2.1-Beykoz Talks Podcast listesi.pdf
- [9](4)D.2.1-Öğrenci Kulüpleri Etkinleri Sosyal Medya Hesabı Ekran Görüntüsü.pdf
- [10](4)D.2.1-Üniversite2025 Yılı Sertifika Programları Listesi.pdf
- [13](4)D.2.1-Engelsiz Tarım Haberi.pdf
- [14](4)D.2.1-UNICEF Katılım Haberi.pdf
- [15](4)D.2.1-Üniversite Öğretim Elemanları Toplumsal Sorumluluk Çalışmaları.pdf
- [11](4)D.2.1-Üniversite2025 Yılı İşbirliklerine İlişkin Tablo.pdf
- [12](4)D.2.1-Üniversite2025 Yılı İşbirliklerine İlişkin Haberler Listesi.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2024 KAR'da tespit edilen gelişime açık alanların, 2025 yılı itibarıyla büyük ölçüde **sistematik iyileştirme projelerine dönüştürüldüğü ve önemli bir kısmında somut ilerleme sağlandığı** görülmektedir. 2025 KİDR'de özellikle dikkat çeken husus; iyileştirmelerin münferit değil, **dijitalleşme (BKYS), entegrasyon ve veri temelli yönetim yaklaşımı** ile kurumsal bir modele dönüştürülmüş olmasıdır.

1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Gerçekleşen İyileşmeler

- 2024'te önerilen **entegre bilgi yönetim sistemi ihtiyacı**, 2025'te **BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi)** ile büyük ölçüde karşılanmıştır. Bu sistem sayesinde veri, performans ve iyileştirme süreçleri merkezi ve izlenebilir hale getirilmiştir.
- **EBYS kullanımının yaygınlaştırılması** konusunda somut adımlar atılmış; dijital iş akışı eğitimleri planlanmış ve sistemin kurum geneline yayılımı güvence altına alınmıştır.

- Paydaş geri bildirimlerine dayalı iyileştirme döngülerinin kapatılması konusunda somut ilerleme kaydedilmiştir: B'MYS platformu kurulmuş, "Siz Söylediniz Biz Yaptık" bülteni yayımlanmış, KAP 2024 bulgularına dayalı eylem planları Sürekli Gelişim Komitesi koordinasyonunda hayata geçirilmiştir.
- Çalışan memnuniyet anketlerinin etkinleştirilmesi hedefine yönelik olarak BKYS anket modülü üzerinden yıllık çalışan memnuniyet anketi uygulanmış, sonuçlar Kalite Komisyonu ve Senatoda değerlendirilmiş, iyileştirme planları kamuoyuyla paylaşılmıştır. Liderlik davranışlarını ölçen yeni bir değerlendirme aracı da geliştirilmiştir.
- Üniversite politikalarında paydaş katkısının sistematikleştirilmesi amacıyla Sürekli Gelişim Komitesi ve Kalite Komisyonu koordinasyonunda iç ve dış paydaşların politika revizyon süreçlerine dahil edildiği yapılandırılmış mekanizmalar oluşturulmuştur.

Devam Eden / Kısmen Gelişen Alanlar

- Paydaş katılımı ve geri bildirimlerin **iyileştirme döngüsüne tam kapanma (PUKÖ)** düzeyinde entegrasyonu ilerleme göstermiştir ancak kültürel içselleştirme süreci devam etmektedir.
- Çalışan memnuniyeti ve geri bildirim mekanizmaları sistematik hale gelmiş olsa d a **etki analizi ve çıktı odaklı kullanımın güçlendirilmesi** gerekmektedir.

2. Eğitim ve Öğretim

Gerçekleşen İyileşmeler

- AKTS hesaplamalarındaki hatalar, 2025'te yürürlüğe giren **Eğitim-Öğretim Esasları Yönergesi** ile kurumsal bir çerçeveye oturtulmuştur. Öğrenci iş yükü anketleri üzerinden dönemsel doğrulama mekanizması işletilmiş; Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tarafından kontrol ve güncelleme süreci sistematikleştirilmiştir.
- Program çıktılarına ulaşma kanıtlarının görünür kılınması konusunda DÖÇ-PÖÇ

analiz yöntemi İYBF'de pilot uygulamadan geçirilerek Mühendislik ve Mimarlık Fakültesine yaygınlaştırılmış; ölçme-değerlendirme bileşenleri soru bazında sistematik olarak analiz edilir hale getirilmiştir.

- Öğretim elemanlarına yönelik **hizmet içi eğitimler ve yetkinlik geliştirme faaliyetleri** yaygınlaştırılmıştır.
- Eğitim süreçleri AVYS ve BKYS ile entegre edilerek **performans temelli yönetim yapısı kurulmuştur**.

- Öğretim elemanlarının ders bilgi paketi hazırlama yetkinliklerinin artırılması amacıyla Bloom Taksonomisi esas alınarak kılavuzlar ve uygulamalı eğitim videoları hazırlanmış, yapay zekâ destekli dokümantasyon aracı devreye alınmıştır.
- Sosyal ve kültürel faaliyetlerin iyileştirilmesinin sistematikleştirilmesi kapsamında 2025 yılında 45 aktif kulüp, 352 etkinlik ve 16 spor branşında organizasyonel yapılanma güçlendirilmiştir. Bununla birlikte KAP 2024'te belirtilen "kulüp izleme ve raporlama sistematiği" eksikliğinin tam olarak kapanması için çalışmalar devam etmektedir.

Devam Eden / Kısmen Gelişen Alanlar

- 2024'te tespit edilen **AKTS ve iş yükü hesaplama hataları** tamamen ortadan kaldırılmış değil; bu alan için izleme ve iyileştirme mekanizmaları kurulmuş olmakla birlikte süreç devam etmektedir.
- Ders öğrenme çıktıları ve program öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve etkisinin görünür kılınması konusunda çeşitli pilot çalışmalar olsa da kurum geneline yayılan **kanıt temelli raporlama düzeyi daha da güçlendirilebilir**.

3. Araştırma ve Geliştirme

Gerçekleşen İyileşmeler

- Araştırma performansı **AVYS üzerinden çok boyutlu ve sistematik olarak izlenmeye başlanmıştır**.
- İç ve dış kaynaklı proje süreçleri iyileştirilmiş; **proje başvuru sistemleri esnekleştirilmiş ve başvuru sayılarında artış sağlanmıştır**.
- Uluslararasılaşma ve araştırma iş birliklerinde **niceliksel artış (öğrenci, anlaşma, fon)** sağlanmıştır.
- Teşvik mekanizmaları sürdürülerek araştırma çıktılarında artış desteklenmiştir.

Devam Eden / Kısmen Gelişen Alanlar

- **Doktora programı eksikliği** 2025 KİDR'de giderilmiş bir bulgu olarak görünmemektedir. Ancak 2025 KİDR yazım aşamasında Üniversitemizin ilk doktora programı onayı alınmıştır.
- Ar-Ge yönetişim yapısının organizasyonel görünürlüğü artmış olmakla birlikte **kurumsal modelin daha açık ve bütüncül sunulması** ihtiyacı devam etmektedir.

- Dış kaynaklı proje üretimi artış eğiliminde olsa da **kapasite geliştirme faaliyetlerinin sürekliliği önemini korumaktadır**.

4. Toplumsal Katkı

Gerçekleşen İyileşmeler

- 2024'te eksik olan **organizasyonel yapı**, 2025'te Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmasıyla giderilmiştir.

- Toplumsal katkı performansının izlendiğine ve iyileştirildiğine dair kanıtlar konusunda da belirgin ilerleme sağlanmıştır: etkinlik sonrası değerlendirme anketleri, Greenwashing araştırması (TR Dizin yayını kabulü), Toplumsal Katkı Envanteri anketi, Instagram hesabı ve web sayfası entegrasyonu, Beykoz Talks podcast verisi (232 saat dinlenme, 2.806 kişi erişim) ve öğrenci projeleri ile iş birliği protokollerinin periyodik takibi bu kanıtlar arasında yer almaktadır.

Devam Eden / Kısmen Gelişen Alanlar

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin **performans ölçümü ve etki analizine yönelik kanıt üretimi** henüz yeterli olgunluk düzeyine ulaşmamıştır.
- İzleme ve iyileştirme döngülerinin daha görünür hale getirilmesi gerekmektedir.

Genel Değerlendirme

2025 yılı itibarıyla Beykoz Üniversitesi'nin, 2024 Kurumsal Akreditasyon Raporu bulgularına yüksek düzeyde yanıt verdiği; iyileştirme çalışmalarını sistematik, dijital ve veri temelli bir kalite yönetim modeline dönüştürdüğü ve özellikle liderlik-yönetişim ile eğitim-öğretim alanlarında kurumsal olgunluk düzeyini belirgin biçimde artırdığı değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, araştırma ve geliştirme alanında doktora programlarının oluşturulması ve dış fon kapasitesinin artırılması, toplumsal katkı faaliyetlerinde etki ölçümüne dayalı izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi ile eğitim-öğretim süreçlerinde AKTS doğrulama ve program çıktılarının kanıt temelli izlenmesi konuları, bir sonraki kalite çevriminde öncelikli stratejik gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır.