

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**BEZM-İ ÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

Rektör  
Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU  
E-Posta: [rkazancioglu@bezmialem.edu.tr](mailto:rkazancioglu@bezmialem.edu.tr)

Rektör Yardımcısı  
Prof. Dr. İbrahim TUNCAY  
E-Posta: [ituncay@bezmialem.edu.tr](mailto:ituncay@bezmialem.edu.tr)  
Tel: 0212 525 50 50

Rektör Yardımcısı  
Prof. Dr. Orhan ÖZTURAN  
E-Posta: [oozturan@bezmialem.edu.tr](mailto:oozturan@bezmialem.edu.tr)

Genel Sekreter  
Zeynep GÖKÇEN  
E-posta: [zgokcen@bezmialem.edu.tr](mailto:zgokcen@bezmialem.edu.tr)

### İletişim Bilgileri

Üniversitemizin kurucusu Bezm-i Alem Valide Sultan Sultan II. Mahmud'un eşi ve Sultan Abdülmecid'in annesidir. Bezm-i Alem Valide Sultan ülkenin birçok yerinde tesis ettiği vakıf hayır eserlerinin devamlılıklarını sağlamak ve hizmetlerinin güzel bir şekilde görülmesini temin etmek üzere pek çok gelirler bağışlamıştır. Ayrıca harap olan veya tamamen ortadan kalkan pek çok hayır eserini de onarıp ihya ettirmiştir.

Bezm-i Alem Valide Sultan Gurebâ-i Müslimîn Hastanesi Valide Sultan'ın hayır eserlerinden en önemlisi ve halen faaliyette olanıdır. 31 Ekim 1845 Cuma günü hastane inşaatı ve diğer yapılar bitmiş Padişah tarafından kontrol edilmiştir. Hastane Sultan Abdülmecid ve devlet ileri gelenlerinin katılımıyla 12 Mart 1847 tarihinde resmi olarak açılmıştır. Daha önceki yıllarda darüşşifa, bimarhane, şifahane gibi isimlerle anılan bu tür vakıf sağlık kuruluşları için hastane tabiri ilk kez bu müesseseyle birlikte kullanılmış ve 200 yatak kapasitesiyle İstanbul'un en büyük hastanesi olarak açılmıştır. Tıp tarihimize önemli katkıları olan Vakıf Gureba Hastanesi, kurumsal çeşitli değişiklikler geçirerek kesintisiz sağlık hizmeti sunmaya devam etmiştir. 24 Nisan 2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete ile Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu'na eklenen Ek 124. maddeyle, Bezmialem Valide Sultan Vakfı, Abdülhamid-i Sani, Silahtar Abdullah Ağa mazbut vakıfları adına, T.C. Başbakanlık Vakıflar Genel Müdürlüğü tarafından Bezmialem Vakıf Üniversitesi'ne dönüşmüştür.

Üniversitemiz, 2010-2011 eğitim öğretim döneminde faaliyetine başlamıştır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin amacı modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmak ve toplumun sağlık düzeyini yükseltmek, eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön veren, vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmaktır.

*(Ek-A-1 / 2010-2017 Yılları Personel Sayıları)*

*(Ek-A-2 / 2010-2017 Yılları Öğrenci Sayıları)*

### Tarihsel Gelişim

#### Kanıtlar

- [EK-A-1 2010 -2017 Yılları Personel Sayıları.docx](#)
- [EK-A-2 2010-2016 Yılları Öğrenci Sayıları.docx](#)

#### Misyonumuz

Modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmak ve toplumun sağlık düzeyini yükseltmektir.

#### Vizyonumuz

Eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön veren, vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmaktır.

### Temel Değerlerimiz

1. Vakıf kültürü
2. Bilimsellik
3. Etik değerlere bağlılık
4. Liyakat
5. Hakkaniyet
6. Şeffaflık
7. Yenilikçilik
8. Fedakârlık
9. Şefkat
10. Aidiyet
11. Sonuç odaklı

### Stratejik Amaçlarımız

1. Ulusal ve uluslararası sağlık eğitimi ve hizmetleri ekosisteminde bilimsel düşünce, araştırma yeteneği ve üretkenliği ile tercih edilen bilim insanları ve sağlık profesyonelleri yetiştirmek.
2. Bezmialem Vakıf Üniversitesi Sağlık Eğitim ve Uygulama Merkezini hizmet ve eğitim sunumunda mükemmelleştirmek.
3. Bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün ve tanı/tedavi hizmetlerine dönüştürmek,
4. Kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini ve çevikliğini artırmak,
5. Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamak.

### Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemizde eğitim-öğretim hizmetleri 4 fakülte, 3 enstitü, 1 meslek yüksekokulu ile gerçekleştirilmektedir.

#### 1.Tıp Fakültesi

#### 2.Diş Hekimliği Fakültesi

#### 3.Eczacılık Fakültesi

#### 4.Sağlık Bilimleri Fakültesi

- Beslenme ve Diyetetik Bölümü
- Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü
- Hemşirelik Bölümü
- Odyoloji Bölümü

- Sağlık Yönetimi Bölümü
- Ergoterapi Bölümü

#### 5.Enstitüler

##### • Sağlık Bilimleri Enstitüsü

2017 Yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde YÖK tarafından Açılması onaylanan Lisansüstü Programlar;

- Deneysel ve Uygulamalı Endokrinoloji Tezli Yüksek Lisans Programı (15.12.2017)
- İlaç Araştırma ve Geliştirme Tezli Yüksek Lisans Programı (15.12.2017)

• 2017 Yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde YÖK tarafından kapatılması onaylanan Lisansüstü Programlar;

- Ortodonti Tezli Yüksek Lisans Programı (31.03.2017)
- Lazer Destekli Diş Hekimliği Tezli Yüksek Lisans Programı (20.06.2017)

##### • Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü

2017 Yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde YÖK tarafından Açılması onaylanan Anabilim Dalları;

- Biyoteknoloji Anabilim Dalı (23.01.2017)
- Moleküler Biyoloji Anabilim Dalı (23.01.2017)
- Moleküler Tıp Anabilim Dalı (23.01.2017)

• **Adli Tıp Enstitüsü:** Enstitümüz faaliyette değildir.

##### • Gastroenteroloji Enstitüsü

#### 6.Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu

#### 7.Rektörlüğe Direkt Bağlı Merkezler / Bölümler

2017 yılında açılan Araştırma Merkezimiz: Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp İleri Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi

Üniversitemizde Eğitim-Öğretim hizmeti sunan birimlerimiz ayrıntılı olarak Ek-A-3'te belirtilmiştir.

#### (Ek-A-3 / Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimlerimiz)

Üniversitemizde eğitim dili Türkçe'dir. Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Eczacılık Fakültelerimizde %30 İngilizce ve %70 Türkçe olmak üzere hibrid sistem uygulanmaktadır.

Tıp, Diş ve Eczacılık Fakülteleri öğrencilerimiz için, Yabancı Diller Bölümümüz tarafından, "İngilizce Hazırlık", "Tıbbi / Mesleki İngilizce" dersleri sunulmaktadır. Uluslararası standartlarda verdiğimiz eğitimle hedefimiz öğrencilerimizi 21. yüzyılın gerektirdiği becerilerle donatarak akademik ve mesleki konularda kendilerini İngilizce en iyi şekilde ifade etmelerini sağlamaktır.

İngilizce Hazırlık programında öğrencilerimiz eğitimlerini genel İngilizce dersleri ile başlayıp ileri seviyede Akademik İngilizce dersleri ve Mesleki İngilizce derslerine giriş ile tamamlamaktadırlar. Öğrencilerimizin sınıf içinde ve dışında yabancı dil becerilerini en iyi şekilde geliştirecek, dili doğru ve akıcı kullanmalarını sağlayacak bir müfredat takip edilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin müfredat dışı etkinlikler ve sosyal sorumluluk projeleriyle İngilizce öğrenimlerinin yanı sıra, topluma katkıda bulunmaları ve farkındalıklarının artırılması hedeflenmektedir.

Yabancı Diller Bölümü bünyesindeki bir başka program ise Medikal İngilizce Programıdır. Tıp ve Diş Hekimliği Fakültesindeki öğrencilerin lisans eğitimlerinin ilk 2 yılında toplam 4 dönem, Eczacılık Fakültesi öğrencilerinin ise lisans eğitimlerinin ilk 3 yılında toplam 5 dönem Mesleki İngilizce derslerini almaları zorunludur. Sağlık Bilimleri Fakültesinde bölümlere göre Mesleki İngilizce derslerinin sayısı ve ders saatleri değişiklik göstermektedir. Hemşirelik, Fizyoterapi ve Ergoterapi bölümlerinde ilk 2 yıl toplam 4 dönem, Odyoloji bölümünde 4 yıl 8 dönem, Sağlık Yönetimi ve Beslenme & Diyetetik bölümlerinde ilk 3 yıl 6 dönem boyunca öğrencilerin Mesleki İngilizce derslerini almaları zorunludur.

Mesleki İngilizce, özellikle de Medikal İngilizce eğitim programı çağdaş ve profesyonel bir yaklaşımla tasarlanmış olup 'Dental Terminology', 'Pharmacy Terminology' ve 'General Medical Terminology' gibi alana özgü dersleri müfredatında bulundurmaktadır. Terminoloji derslerine ilaveten bu programda 'Advanced Presentation Skills for Health Care Providers', 'Medical & Academic Writing Skills', 'Diversified Health Occupations' ve 'Poster Presentations' gibi konu başlıklarında öğrencilerin medikal bir bağlam içerisinde dört dil becerisini geliştirmelerine imkan tanıyan dersler de bulunmaktadır.

Medikal İngilizceyi klinik ortamlarında etkin kullanma becerilerini edinmenin yegâne metodu olan 'Clinical Role Plays' dersleri, öğrencilerin yabancı dili meslektaşları ve hastaları ile kullanmaları için özgüven kazanmalarına önemli bir katkı sunmaktadır. Yine öğrencilerin yurt içi ve dışında katılacakları İngilizce konferanslarda; sunum, soru-cevap ve tartışma alanlarında yetkinlik kazanmaları için tasarlanmış 'Medical Case Discussions' dersi bu programın önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

#### Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

##### Kanıtlar

- [EK-A-3 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimlerimiz.docx](#)

#### 1.Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü

Bezmiâlem Vakıf Üniversitesi Proje Destek Ofisi, üniversitemizin bilimsel anlamda üretkenliğini artırarak; yurt içinde ve yurtdışındaki diğer üniversiteler arasında bilimsel açıdan önemli bir yere sahip olmasına katkı sağlamaktadır. Ulusal ve uluslararası proje destek programlarını takip ederek, bu programların proje çağrılarını öğretim üyelerine etkin bir şekilde duyurmaktadır. Proje destek programları hakkında çeşitli seminerler düzenleyerek, araştırmacıların proje çağrılarında uygun nitelikte projeler üretebilmelerine katkı sağlamaktadır. Bu sayede üniversitemizin ulusal ve uluslararası alandaki nitelikli bilimsel yayın sayılarının artmasını hedeflemektedir.

2017 yılında üniversitemizde 52 TÜBİTAK projesine başvurulmuştur.

#### **(Ek-A-4 / TÜBİTAK Projelerimiz)**

Bu başvurular proje destek ofisi tarafından kayıt altına alınmakta, üniversitemizin TÜBİTAK projelerine olan ilgisinin ve başarısının analizi yapılmaktadır. Proje Destek Ofisi araştırmacı öğretim üyesinin araştırmak istediği konunun TÜBİTAK ulusal destek programlarından hangisine uygun olacağı konusunda destek vermekte, projelerin bütçelendirilmesi, iş zaman planının yapılması ve proje başvuru formunun doldurulması hakkında her türlü teknik desteği vermektedir.

TÜBİTAK, İSTKA projelerinde de ara rapor dönemlerinde raporlamalar yapılmakta ve kısa vadede sonuçlar değerlendirilmektedir.

#### **2. Merkezler**

- 1. Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi:** Kökleri yaklaşık iki asırlık bir geçmişe dayanan, yurdun dört bucağından gelen yüzbinlerce vatandaşımıza sağlık hizmeti veren, tarihimizin şifa kurumlarından. Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezinde kullanılan Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) ile hasta ile ilgili tüm verileri takip etmek mümkündür. Laboratuvar, radyoloji gibi tetkik yapılan birimlerde gerçekleştirilen tüm operasyonlardan, ameliyathane, eczane veya insan kaynakları birimlerine varıncaya kadar farklı uzmanlıklar üzerine çalışan HBYS ile istenilen verilere ulaşılabilmektedir.
- 2. Deneysel Uygulama ve Araştırma Merkezi:** Deneysel hayvanları kullanarak gerçekleştirilecek bilimsel araştırmaların hızlı ve etkin bir şekilde yapılmasını sağlamaktadır. Araştırmacıların, deney hayvanları kullanarak yapacakları çalışmaların bilimsel ve etik açıdan uygulanabilirliğini değerlendirir. Deneysel hayvanı içerikli araştırmalar, eğitim ve öğretim amaçlı uygulamalar ve testler için etik kuruldan onay alınması zorunludur. Yerel Etik Kurul'a başvurular, bizzat proje yürütücüsü tarafından "Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu Başvuru Formu" doldurularak Bezmialem Vakıf Üniversitesi Yerel Etik Kurul Sekreterliğine teslim edilmek suretiyle yapılır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi HADYEK, başvurusu yapılan tüm projeleri inceleyip karara bağlarken hayvan etiği üzerine mevcut tüm ulusal ve uluslararası antlaşmaları, yasa ve yönetmelikleri dikkate alır. "Uygundur" kararı altına projeler için araştırmacılar hayvan talebinde bulunur ve çalışmalarına başlarlar. Deneysel Uygulama ve Araştırma Merkezimizde 2017 yılı içerisinde Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu'na toplam 134 adet başvuru gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışmalardan biten proje sayısı 50'dir. Araştırmalar için 2017 yılında 1490 adet deney hayvanı üretilmiştir.

<http://ns2.bezmialem.edu.tr/docs/hayvan-deneyleri-yerel-etik-kurulu-yonergesi.pdf>

**3. Fitoterapi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi:** Türkiye'nin YÖK onaylı ilk fitoterapi merkezi olan Bezmialem Fitoterapi Eğitim Araştırma Uygulama Merkezi, Türkiye'de tıbbi ve aromatik amaçla kullanılan ülkemiz bitkilerini ilaç, kozmetik ve gıda sanayine kazandırmaktadır. Merkezimiz; fitoterapi alanında bütün bilimsel bilgileri toplamak, araştırma ve uygulamaların yapıldığı, hekim, diş hekimi, eczacı ve diğer sağlık çalışanlarına alanla ilgili eğitimler vermek, kurs, seminer ve konferanslarla halkın bilgi ve farkındalık düzeyinin yükselmesine katkı sağlamak, tıbbi bitkilerimizden gıda, kozmetik, ilaç sanayi için yeni ve nitelikli hammaddeler, ürünler geliştirilmesi ve üretilmesi ile ekonomik değer oluşturmak, fitoterapi alanında kullanılan ürünlerin kalite kontrollerini yapmak ve kaliteyi belirleyen bir Merkez olarak danışmanlık hizmetleri sunmaktadır.

<http://ns2.bezmialem.edu.tr/docs/bezmialem-fitoterapi-egitim-uygulama-ve-arastirma-merkezi-yonetmeligi.pdf>

#### **3. Bilimsel Araştırmalar Projeleri Birimi (BAP)**

Her türlü bilimsel araştırmaya destek olmak için kurulmuş olan "Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi" Bezmialem Vakıf Üniversitesini Türkiye'nin en çok ve en nitelikli, dünyanın ise sayılı bilimsel makale üreten üniversitelerinden biri haline getirerek, insanlığa en yararlı organizasyonlardan biri olmayı hedeflemektedir.

Bilimsel araştırmaların sürdürülebilirliğini sağlamak için BAP birimimiz destek verdiği her projeden 6 ayda bir ara rapor ve proje süresi bittiğinde sonuç raporu talep etmektedir.

Birimimizde 2017 yılı içerisinde toplam 182 adet başvuru gerçekleştirilmiştir. Yapılan çalışmalardan kabul edilen proje sayısı 138'dir.

#### **(Ek-A-5 / BVU Ara Rapor Formu)**

#### **(Ek-A-6 / BVU Sonuç Rapor Formu)**

#### **4. Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü (YABBE)**

Sağlık, mühendislik ve biyoloji alanlarında insanlığın yararına bilgi üretmek, yeni teknolojileri geliştirmek, geliştirilmiş teknolojileri uygulama alanına aktarmak ve yeni nesil ürün, akademisyen ve araştırmacıları yetiştirmek amacıyla 2013 yılında Bezmialem Vakıf Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü kurulmuştur.

3 Anabilim Dalı ile (Mikrobiyoloji ve Enfeksiyon Hastalıkları, Metabolik/Genetik Hastalıklar ve Obezite, Kanser Laboratuvarları) çalışmalarına başlayan enstitüde; sağlık, mühendislik ve biyoloji alanlarında, dünyadaki en üst seviye teknolojilere sahip laboratuvarların kurulması amaçlanmaktadır.

12 Aralık 2016 tarihinde başlayan "Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü (YABBE) Altyapı Donanımı" projemiz; T.C. Kalkınma Bakanlığı tarafından 3 yıl boyunca desteklenecektir.

Mevcut yurtdışı eğitimli öğretim üyesi kadrosuna ek olarak; yurtiçi/yurtdışı, öğretim üyesi, araştırma görevlisi ve teknisyen istihdamı için girişimlerde bulunulmuştur. Bu doğrultuda yasal prosedürler de devam etmektedir. Önümüzdeki dönemde doktora ve yüksek lisans eğitim programlarının açılması ve ek öğretim üyesi, araştırma görevlisi, teknisyen kadrolarının tamamlanması hedeflenmektedir.

Sözleşmede belirtilen sürelerde, Kalkınma Bakanlığı tarafından belirlenmiş olan format ve usullere uygun olarak sunulan ve bilimsel ve mali izleme amacıyla 6 ayda bir gelişme raporu hazırlanmaktadır. 2017 yılında 2 tane ara rapor hazırlanmış ve Kalkınma Bakanlığı ile paylaşılmıştır. Raporlamalar ile ilgili projeye ilişkin sürecin hem maddi olarak hem fiziksel olarak katkısını ve sürecin neresinde olduğumuzu net olarak anlamaktayız. Proje bitişine ilişkin kesin rapor hazırlanacaktır.

#### **5. Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp İleri Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi**

2016 yılında İstanbul Kalkınma Ajansının "Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı" kapsamında desteklenen TR10/16/INY/0029 referans numaralı, Üniversitemiz Tıp Fakültesi Tıbbi Biyokimya Anabilim Dalı Başkanı tarafından yürütülen "Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp İleri Araştırmalar ve Uygulama Merkezi" isimli projemiz kapsamında kurmuş ve 14 Eylül 2017 tarihinde açılışını yapmış olduğumuz GETAMER ile amacımız; ileri analiz yöntemlerinin kullanılacağı araştırma laboratuvarlarımızda, Üniversitemiz bünyesinde daha önce kurulmuş olan merkez ve diğer merkezlerde standart koşullarda üretilen bitkisel kaynaklı ürünler ile geleneksel ve tamamlayıcı tıpta kullanılan ozon terapi, akupunktur gibi yöntem ve ürünleri, modern tıbbin ileri araştırma teknikleri ile araştırıp, uygun endikasyon ve faydanın belirlendiği pre-klinik ve klinik araştırmalardan sonra modern tıp uygulamalarına entegre ederek, eğitim ve uygulamaların istisnalarından uzak ve yetkin kişilerce yapılmasını sağlamaktır. Özellikle, kanser ve diyabet gibi çeşitli hastalıkların tedavisinde faydalı

olduğu düşünölen bitkisel kökenli ajanların, bitkisel ilaç olarak ruhsatlandırılması için gerekli aşamalar olan pre-klinik ve klinik çalışmalar yapmaktır. Ayrıca merkezimiz, konusunda uzman, sertifikalı hekimlerden oluşan ekibimiz ile, ozon terapi, akupunktur, apiterapi gibi yöntemler ile ilgili pre-klinik ve klinik çalışmalar yaparak, yöntemlerin etkinliği ve endikasyon çalışmalarına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Merkezimiz, geleneksel ve tamamlayıcı tıp uygulamaları ve araştırmalar olmak üzere iki alanda çalışmalarını yürütmektedir. Araştırmalar konusunda daha önce kurulu laboratuvarımızın alt yapısı, İSTKA'nın desteği ile daha da güçlendirilerek gerek üniversite içerisinde, gerek üniversite dışından gelen, özellikle fitoterapi ile ilgili araştırma proje taleplerine cevap vermektedir. İki yıl içerisinde 30'un üzerinde bitkiler veya etken maddeleri ile ilgili araştırma projesi, araştırma laboratuvarlarımızda çalışılmış ve proje sonuçlarından 12 adet makale uluslararası indeksli dergilerde yayımlanmıştır.

Desteklenen İSTKA projesi kapsamında üniversitemize 3 adet cihaz alınmıştır. Bunlar;

- Ozon Terapi cihazı
- Biyorezonans cihazı
- Üç boyutlu optik canlı hayvan görüntüleme sistemi

Proje ile satın alınan üç boyutlu hayvan görüntüleme cihazının kullanılabilmesi için transgenik hayvan laboratuvarı için çalışma izni ve ruhsat belgeleri alınmıştır. Böylelikle hem kurum içine hem de kurum dışına hizmet verebilecek bir cihaz kullanıma açılmıştır. Projeler kapsamında hizmet vermeye başlanmıştır.

Proje sürecinde bir kere ara rapor, proje tamamlandıktan sonra sonuç raporu hazırlanmış ve İstanbul Kalkınma Ajansı tarafından kabul edilerek proje sonlandırılmıştır.

14 Eylül 2017 tarihinde İSTKA Genel sekreterinin de katılımı ile, GETAMER'in hem açılışını gerçekleştirilmiş hem de uluslararası katılımlı Fitoterapi, Apiterapi, Akupunktur, Biyorezonans, Kupa tedavisi, Ozon terapi ve Geleneksel tıp konularında bilimsel çalışmalar ile ilgili konusunda uzman kişilerin konuşmacı olarak katıldığı geniş katılımlı konferans düzenlenmiştir.

## 6. Kurullar

- Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu
- Klinik Araştırmalar Etik Kurulu
- Girişimsel Olmayan Klinik Araştırmalar Etik Kurulu
- Strateji Geliştirme ve Planlama Koordinasyon Kurulu
- Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme Kurulu

## Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

### Kantlar

- [EK-A-4 TÜBİTAK Projeleri.xlsx](#)
- [EK-A-5 BVU Ara Rapor Formu.doc](#)
- [EK-A-6 BVU Sonuç Rapor Formu.doc](#)

Üniversitemizin "Kurum Dış Değerlendirme" sürecinin 2019 yılında yapılması planlanmış olup bu talebimiz Yükseköğretim Kalite Kurulu ile paylaşılmıştır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Tıp Fakültesi Radyoloji Anabilim Dalı, Türk Radyoloji Yeterlilik Kurulu Eğitim Kurumları ve Programı Değerlendirme Komisyonu tarafından 3 Temmuz 2017 tarihinde yapılan ziyaret ile beş yıl geçerli olmak üzere akredite olmuştur.

### Entegre Bilgi Yönetim Sistemlerine Geçiş Projesi (ERP Projesi)

Bezmialem Vakıf Üniversitesi İdari ve Akademik süreçlerinin etkin yönetimi için gerekli olan yazılım ihtiyacının karşılanması ile iş verimliliğinin artırılması, iş yapış şekillerinin standartlaştırılması ve kurum geneline yaygınlaştırılması, bilgiye hızlı erişimin sağlanması, maliyetlerin kontrol edilmesi yolu ile yönetim karar mekanizmasının hızlandırılması, birimler arası bilgi paylaşımının ve bilgi/ belge entegrasyonunun en üst düzeye çıkarılması gibi hedefler içermektedir.

ERP projesi ile Mali İşler, İnsan Kaynakları, CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi), Satın Alma, Depo Yönetimi, Demirbaş, Raporlama, Proje Yönetimi, ARGE ve diğer sistemler ile haberleştirilmesinin tamamlanması ve bilgi sistemleri mimarisine ilişkin tüm katmanlar büyük oranda uygulamaya alınmıştır.

Kağıt üzerinden takip edilen satın alma form ve onay süreçleri, ERP Satın alma modülü ile sistem üzerinden yapılmaya başlanmış ve sürecin hızlandığı, süreç takibinin daha etkin olduğu gözlemlenmiştir.

İnsan kaynakları modülü kapsamında personellerin işe alım süreçlerinden eğitim, izin bordro hesabına kadar olan tüm işler ERP üzerinden takip edilmekte olup, İnsan kaynakları süreçlerinde veri tekrarı olmadan zorunlu alan kontrolleri ile verilerin sistematik girişi sağlanmakta ve sonucunda hızlı raporlanabilir olmaktadır. Ayrıca ERP sisteminden beslenen verilerle sisteme giriş yapmaya gerek kalmadan sık kullanılan raporların mail yoluyla gönderilmesi sağlanmaktadır.

ERP projesi ve tüm modüllerin entegre olmasından dolayı depo, satın alma, bordro hareketlerine yönelik mali kayıtlar Mali İşler modüllerine entegrasyonla kayıt oluşturmakta olduğundan bu sayede ayrıca fiş kaydı girilmesine gerek kalmadığından dolayı zaman tasarrufu sağlanmaktadır. Mali İşler süreçlerinde kayıt girişinden çok, hızlı kontrol ve analiz yapılması sağlanmaktadır.

Kalite yönetimi modülü kapsamında daha önce kağıt ile ileten DÖF, olay bildirim, uygunsuzluk formlarının sistem üzerinden iletilmesi sağlanmış olup, takip kolaylığı, kağıt tasarrufu, raporlama kolaylığı sağlanmıştır.

ERP projesi kapsamında tüm modüllerin tasarımları bitmiş olup, canlıya geçiş hedeflenen modüller ile ilgili geliştirme ve test süreçleri devam etmektedir. Canlıya alınmış modüller ile ilgili de belirtilmiş olan veri tekrarı azaltmak, zaman, kaynak, emek tasarrufu, zorunlu alan kontrolleriyle sistematik veri girişi ve şeffaf raporlamayı hedeflemekteyiz.

### İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

23 Temmuz 2015'de Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği" doğrultusunda, Rektörlük bünyesinde Kalite Komisyonu oluşturulmuş ve üniversitemizde kalite çalışmaları başlatılmıştır.

Kalite Güvencesi Sisteminin gereği olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde oluşturulması planlanmıştır. Bu çalışmalarının sonucunda Bezmialem Vakıf Üniversitesi Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesi için ilk adım olarak dokümantasyon sistemi kurulacaktır. Hizmet verdiğimiz tüm süreçlerde kaliteyi sağlamak adına süreç yönetim planları oluşturulacak ve kalite güvence sistemi yürütülecektir.

Üniversitemizde, kurumsal bir yönetim aracı olarak Kalite Yönetim Sistemiyle ilgili kavramları doğru ve kapsamlı olarak paylaşmak, kurumsal ve bireysel gelişim açısından önemini vurgulamak ve farkındalığı artırmak amacıyla Türk Standartları Enstitüsü Eğitimcileri ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Bilgilendirme Eğitimi, Dokümantasyon, Risk Tabanlı Süreç Yönetimi ve İç Tetkik konularında 30 orta düzey yöneticimize ve idari personelimize 5 gün süren eğitimler, daha sonra üst düzey yöneticilerimize 1 günlük Temel Bilgilendirme Eğitimi alınarak Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarına başlanmıştır.

Bu kapsamda sürekli gelişimi sağlamak, etkinliği artırmak, öğrenci ve çalışan memnuniyeti ile performans sürekliliğini artırmak, kurum kültürü, değeri ve bütünlüğü için KYS ilkeleri konusunda ortak bir yaklaşım, farkındalık, anlayış ve uygulama birliği yaratmak amaçlanmıştır.

24.04.2010 tarihli yasa ile kurulmuş 8 yıllık yeni bir üniversite olarak, Bezmialem Vakıf Üniversitesi bünyesinde sahip olduğumuz tarihi mirasımız ve temel değerlerimiz ile modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak, sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kalite güvence sistemlerimiz, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi stratejilerimiz açısından değerlendirildiğinde; eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön vererek vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmayı hedeflemekteyiz.

Ülkemiz insanı başta olmak üzere, tüm insanlığın ihtiyacı olan bilgiyi üretme ve uygulama sorumluluğu taşıyan, gerçek anlamda üniversite ruhunu kavramış, düşüncelerini özgürce ifade edebilen, bilgiyi analiz ve sentez edebilme yeteneğine sahip, geleceğin toplumsal ve teknolojik gereksinimlerini algılamaya ve çözümlenmeye duyarlı bireylerin yetişmesine katkı sağlayan, toplumun değer yargılarına ve farklılıklarına saygılı, öğrencilerinin eğitim, öğretim ve gelişim beklentilerini dünya standartlarında karşılayacak bir üniversite hizmeti yürütmekteyiz.

Üst Yönetimimizden, öğretim üyelerine, araştırma görevlilerine, idari personelimize ve yardımcı sağlık personelimize kadar tüm kadromuz, kuruluş felsefemiz ve ilkelerimiz doğrultusunda görev yapmaktadır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi, ilk günkü heyecanını koruyarak köklü tarihi geçmişinden ve vakıf ruhundan gelen sorumluluğunun bilinciyle, çağın ötesine geçerek teknolojinin getirdiği yeni hizmetlerle donatılmakta; eğitim, araştırma ve sağlık hizmeti ile birlikte bu hizmeti verecek profesyonel sağlık neferleri yetiştirmenin gayreti içinde çalışmaya devam etmektedir.

Öğrenci sayımızın ve sağlık hizmeti alan hasta sayımızın artmasına bağlı olarak çalışanlarımızın da sayısının her geçen gün artması ve gerek eğitim ve araştırma faaliyetleri gerekse daha kaliteli sağlık hizmeti sunabilmek amacıyla; eğitim ve araştırma alanlarının da dâhil olduğu yeni Hastane Projemiz ile hedeflerimize bir adım daha yaklaşmaktayız.

2010 yılından beri sağlık alanında eğitim hizmeti sunan, Yönetimi, çalışanları ve öğrencileriyle aynı vizyona sahip, hem sağlık hem de bilim dünyasında var olabilmek ve fark yaratabilmek adına, faaliyet ve çalışmalarımızı sürdürerek her geçen gün kontenjan doluluk oranlarımızı arttırmakta ve başarılı öğrencileri üniversitemize kazandırmaktayız.

Üniversitemiz, kuruluşundan bu yana sahip olduğu Vakıf Hizmetleri tarihi misyonuna uygun olarak; hem eğitim gören öğrencilerimize hem de sağlık alanında sosyal güvencesi bulunmayan ya da sosyal güvencesi olup, ödeme gücü olmayan hastalara sahip çıkmaktadır. Üniversitemiz, kuruluşundan bu yana sahip olduğu Vakıf Hizmetleri tarihi misyonuna uygun olarak; öğrencilerimize verilen burs oranı % 48'e ulaşmaktadır.

Türkiye'de ilk kez gerçekleştirilen ve Avrupa Birliği projesi çerçevesinde Yeryüzü Doktorları ile birlikte yapılan işbirliği protokolü ile Üniversitemizin Fatih Ek Hizmet Binasında mesai saatleri sonrasında Suriyeli hastalara ücretsiz olarak sağlık hizmetleri sunulmuştur.

Üniversitemiz, bünyesinde görev yapan akademik personele BAP/yayın desteği, araştırma faaliyetleri için gerekli laboratuvarlarının, araştırma alanlarının, araç gereçlerin temini vb. tüm desteği sağlamaya önem vermektedir. Tüm akademik personelimiz ve öğrencilerimiz, hem ulusal hem uluslararası anlamda bilimsel projelere ve araştırma faaliyetlerine katkı sağlamakta olup, kongre-seminerlere katılmak üzere maddi anlamda üniversitemiz tarafından desteklenmektedir. Bu sayede bilimsel anlamda hem üniversitemiz mensuplarının birikimine hem de Üniversitemize katkı sağlanmakta ve bilim insanı yetiştirmeye destek olunmaktadır.

Üniversitemizin ve personelin akademik gelişimine ve bilim dünyasına katkı sağlamak amacıyla, tüm akademik personel ve tıpta, diş hekimliğinde ve eczacılıkta uzmanlık öğrencileri ile tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri tarafından yurt içinde ve yurt dışında düzenlenen her türlü bilimsel etkinlikte görev almak üzere yapacağı yurt içi ve yurt dışı seyahatler ile ilgili esasları belirleyen BVU Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesinin, 22.03.2017 tarihinde revize edilmesiyle, sadece akademik personele değil Üniversitemizin idari personelinden lisansüstü öğrencisine kadar diğer tüm mensuplarına ödenek destek alma imkânı sağlanmıştır.

#### **Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?**

Üniversitemiz dünyanın en iyi üniversiteleri ile işbirliği yaparak öğrencilerine yurtdışı olanağı sunmaktadır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi kuruluş vizyonu gereği uluslararası çalışmalara büyük önem vermektedir. Bu amaçla Kurulan Uluslararası İlişkiler Ofisi Dünyanın önde gelen üniversiteleri ve kuruluşları ile işbirliğine giderek bünyesindeki öğrenci akademik ve idari kadronun yararlanabileceği yurtdışı programları ile uluslararası tanıtım faaliyetlerini yürütmektedir. 2011 yılından itibaren uluslararası öğrenci alımına başlayan üniversitemizin hedefi öğrencilerimize çok kültürlü bir atmosfer sunmaktır. Bu amaçla üniversitemiz bünyesine dünyanın her yerinden her yıl onlarca öğrenci kabul edilmektedir.

Üniversitemiz lisansüstü eğitim-öğretim hizmetlerinde, bilim ve modern teknoloji ile dönemin yeniliklerini özümseyip, tecrübesi ve işbirlikleri ile uluslararası araştırmalara katkı sağlamak, yaşamın her anında düşünen, tartışan, sorgulayan, araştıran, etik değerlere bağlı, bilimsel düşüncüyü çağdaş düzeye taşıyan, donanımlı ve nitelikli bilim insanları ve araştırmacılar yetiştirmek, bilimsel aktiviteleri arttırmak, sosyal, kültürel, ekonomik ve teknolojik kalkınma sağlayarak topluma katkı sağlamak ve bilime öncülük etmek hedeflerimiz arasındadır.

Üniversitemiz bünyesinde mevcut Araştırma Merkezlerimizde gerçekleştirilen araştırmalardan elde edilen sonuçlar, bilgi üretimine, toplumun refahına ve sağlık hizmet kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarda kullanılmaktadır.

#### **Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?**

Üniversitemiz topluma hizmet sunmayı ve bilim insanı yetiştirmeyi benimseyerek sağlık alanına odaklı bir misyon üstlenmiştir.

Sağlık alanında birçok üniversitede yeni bölüm/program açılması aday öğrencilere tercih açısından farklı alternatifler sunmuştur. Ayrıca sağlık alanında özellikle ön lisans mezun sayısının da her geçen gün artması öğrencilerin bu bölüm/programlara tercihini etkilemiştir. Bu faktörler de dikkate alındığında bölüm ve programlarımızın doluluk oranlarının yüksek olması, her geçen yıl başarı puanı yüksek olan öğrencilerin Üniversitemizi tercih etmesi, Üniversitemizin marka değerini ve tercih edilebilirliğini koruduğunu göstermektedir. Üniversitemiz öğrencilerine sunmuş olduğu imkânlar ile eğitim kalitesini daha da arttırmakta, ülkemizin nitelikli sağlık personeli ihtiyaçları doğrultusunda kontenjanlarını belirlemekte ve bu doğrultuda kontenjanlarının neredeyse tamamını doldurmaktadır. Sağlık alanındaki diğer üniversitelerin doluluk oranlarıyla kıyaslandığında Üniversitemizin başarısı açıkça ortadadır.

Üniversitemiz kuruluş itibarı ile toplam 1122 mezun vermiş olup, bu mezunların dağılımı Sağlık Bilimleri Fakültesi 210, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 712, Eczacılık Fakültesi 59, Tıp Fakültesi 57, Diş Hekimliği Fakültesi 84'dür. Mezun olan öğrencilerimiz; Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezimiz, Dragos Hastanemiz, Diş Hekimliği Kliniği birimlerinde ve Üniversitemizin Genel Sekreterliğe bağlı ilgili idari birimlerimizde öncelik sağlanarak istihdam edilmektedir.

#### **Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?**

Farklı şubelerde çalışan tüm personelimiz aynı network ağına dahil olurlar ve böylelikle herkes tüm güncel veriye aynı anda erişebilmektedir. ERP, HBYS, intranet, EBYS, biopro ve veri tabanları gibi programlarımızla ana merkezden yayın yapılmakta ve tüm kampüslerimiz yararlanmaktadır. "Sing in sign on" yapı sayesinde tüm personelimiz bütün şubelerimizde kendi ldap şifreleri ile wifi dahil tüm sistemlere bağlanabilmektedirler. ERP ile ortak bilgi sistemi sayesinde kurumun tüm bölümleri tek bir sistem altında bütünlük bir yazılım mimarisine ve tek bir veri tabanını kullanarak çalışacak şekilde toplanarak her departmanın ortaklaşa veri paylaşımı sağlanabilmektedir. Kurumumuzdaki web tabanlı, exe tabanlı uygulamalar ana serverdan çalışmaktadır. Kütüphanemizdeki tüm kaynaklara çalışanlarımız hem bütün yerleşkelerimizden hem de istedikleri ortamdan ulaşabilmektedirler.

#### **Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?**

23 Temmuz 2015 tarihinde yayınlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" gereğince 12.08.2015 tarihli Senato toplantısında gündeme alınmış olup, "Bezmialem Vakıf Üniversitesi Kalite Komisyonu" oluşturulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Kalite Komisyonu üyelerimiz "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği"nin 7. maddesi kapsamında belirlenmiştir.

Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcılarından oluşan üst düzey yöneticilerin katılımı ile gerçekleşen toplantıda Kalite Politikası belirlenmiştir.

#### **Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?**

Bezmialem Vakıf Üniversitesi temel değerleri ışığında belirlediği hedeflere ulaşmak için stratejik planını kalite politikası ile desteklemiştir ve kalite politikasını tüm paydaşları ile açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Kalite-Guvence-Sistemi/Kalite-Politikasi.aspx>

#### **Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?**

Üniversitede kalite kültürünün benimsenmesi üst yönetim tarafından desteklenmektedir.

#### **Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?**

Kalite Politikamız kurumumuzun stratejik tercihlerine ve var oluş amacımıza uygun olarak belirlenmiştir.

#### **Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)**

Oluşturulan stratejik plan ile kendimizi daha iyiye taşımak, varmak istediğimiz noktaya, doğru adımlarla gidebilmek için etkili bir kalite yönetim sistemi oluşturmayı planlamaktayız. Bu noktada kurum içi değerlendirme süreçleri ile ilişkilendirerek yapılandırılmamızı sürdürmekte ve planlı bir şekilde iyileştirme çalışmaları yapmaktayız.

Stratejik planımızın, üniversitemizde çalışan herkesin sahiplenmesi ve katkıda bulunmasıyla başarılı olacağı bilinciyle çalışanlarımızın desteğini almaya özen göstererek çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmaları ile amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi, hedeflenen ve ulaşılan sonuçların karşılaştırılmasını, belirlediğimiz periyotlarda takip ederek sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerimizi toplayıp analiz etmekteyiz.

Stratejik planda belirlediğimiz bazı hedeflerimiz kalite süreçlerimizi de içermektedir. Örneğin;

#### **Hedef 4.1. Entegre kurumsal yönetim sistemi kurmak ve geliştirmek**

**Faaliyet 4.1.1.** Ulusal ve Uluslararası standartlara uygun (ISO 9001:2015) Kalite yönetim sisteminin kurulması, uygulanması, denetimi ve kurum bünyesinde uygulanabilirlik performansının değerlendirilmesi.

#### **Hedef 4.2. Bütünsel bilişim teknoloji sistemini uygulamaya almak**

**Faaliyet 4.2.3.** ERP Projesi kapsamında farklı departmanlar tarafından kullanılan yazılımların ERP çatısı altında toplanması

#### **Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

Üniversitemiz stratejik planı doğrultusunda birimlerin hedefleri ve hedeflere bağlı performans göstergeleri belirlenmiştir. Her birim bazında hazırlanan stratejik plan doğrultusunda yıllık olarak bütçe oluşturulmaktadır. Birimlerce oluşturulan bütçeler konsolide edilir. Bütçe dengliği ile stratejik plan göz önüne alınarak denk bütçeden sapmalar stratejik plan çerçevesinde kalmamak suretiyle en uygun şekilde denk hale getirilir.

#### **Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?**

Üniversitemizdeki her fakülte/enstitü/yüksekökol bünyesinde birebir yapılan toplantılar ile performans göstergelerimiz üniversite stratejik planı çerçevesinde belirlenmiştir. Üniversitemizde birim düzeyinde performanslar belirlendiği ve izlendiği için verilerimiz güvenilir ve tutarlı olmaktadır.

Üniversitemizde stratejik plan performans göstergeleri; Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Rektör Danışmanı ve Kalite Uzmanının bulunduğu Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından 3 aylık dönemlerde izlenmekte; güncellenmesi, çıkarılması ve eklenmesi gereken göstergeler 6 aylık dönemlerde yapılan toplantılarda değerlendirilmektedir. Yıllık olarak sonuçları belirlenen göstergelerimiz faaliyet raporuna yansıtılmaktadır.

6 aylık dönemlerde yapılan kurul toplantılarımız ile yıl içinde izleme yapabilmekte ve sonuçlara dayalı önlemler alabilmekteyiz.

Üniversitemizde stratejik planımıza uygun olarak 2017 yılında Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen akademik performans yönetim modelini de ihtiva eden bir yazılım sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Sistemin kullanıcıya ve yöneticilere sunduğu var olan raporların yanında talep edilmesi halinde yeni raporlar da oluşturulabilmektedir.

Akademik çalışmalar (yayımlar, projeler, patentler, ödüller vb.) ile ilgili bilgileri, etkili ve objektif bir performans değerlendirmesi hizmet veren AVESİS yazılımı ile toplanmakta ve raporlanmaktadır. Akademik personelimiz tüm çalışmalarını bu sisteme kaydederek performanslarını ölçülebilir hale gelmektedir.

AVESİS'te her ayın ilk gününde önceki aya ait akademisyen ve hekimlerimizin akademik üretkenliğini içeren aylık yayın raporu, ERP; DÖF \ Uyumsuzluk raporu, Olay bildirimleri raporunu, İzin süresi bitecek personel raporunu, Teşvik süresi bitecek personel raporunu, BAP Proje süresi bitecek projeler raporunu aylık rapor üst yönetimimize iletmektedir.

Haftada bir kez düzenli olarak gerçekleştirilmekte olan, Hastane İşletme Toplantısı ile Hastane Genel İşleyiş Durum Raporu ve Üst Yönetim Mali İşler Toplantısında Haftalık Mali Durum Raporu üst yönetime sunulmaktadır ve verilen hizmetin kalitesi açısından durum değerlendirmesi yapılmakta ve geliştirilmesi ile ilgili önerilerde bulunmaktadır.

**Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?**

Bezmialem Vakıf Üniversitesi kalite güvence sistemi, hem akademik, hem idari süreçlerini bünyesinde barındıran, sürekli güncellenen süreçlerle yönetilen ve üniversite misyon, vizyon ve amaçları ile etkileşim içindeki stratejik hedeflere bağlı olan performans göstergelerinin takibi sonucu sürekli iyileştirme döngüsünü işleten bir yapıdadır.

Stratejik Plan Çalışmalarının başladığı 2015 yılında izlenen süreç, öncelikle GZFT (Güçlü-Zayıf - Fırsat-Tehdit) analizinin gerçekleştirilmesi ve bu analiz bulgularına bağlı misyon-vizyon ve amaçların belirlenmesi ile başlamıştır. Daha sonra, GZFT analizini odak noktasına koyarak oluşturulan ve misyon/vizyon/değerlere bağlı kalarak oluşturulan ana stratejiler, alt stratejilere bölümlendirilmiştir. Bunu takip eden süreçte yapılan toplantılar ile tüm bilgiler bölümlere duyurulmuş ve her bölüm kendine ait benzer bir çalışmayı yürüterek kendi bölüm faaliyetlerini ortaya koymuşlardır. Daha sonra 2016-2020 stratejik planı gelişen teknolojiler ve gereksinimlere göre hazırlanmıştır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nde stratejik plan doğrultusunda hareket edilip edilmediğinin sorgulanmasını ve gelişmeye açık alanların tespitini kapsayan kurumsal değerlendirme ile bu değerlendirme sonrasında gelişmeye açık alanlar için ortaya konan eylem planlarının uygulanması ile ifade edilebilecek olan sürekli iyileşme döngüsüne daha sonra Bologna süreci kapsamında BVU'daki tüm programların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkisinin sorgulandığı ve öğrenme çıktılarına dayalı olarak analiz edildiği bir süreç de (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Süreci) entegre edilmiştir. Bu kapsamda;

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında Temel Alan Yeterlilikleri göz önünde bulundurularak ve söz konusu alan yeterlilikleri ile ilişkili bir şekilde her program için program öğrenme çıktılarının oluşturulması

Program öğrenme çıktılarının eğitim planındaki hangi derslerle sağlandığının ortaya konması

Program öğrenme çıktılarının eğitim planı ile sağlanıp sağlanmadığının kontrol edildiği ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasının sağlandığı sürecin tanımlanması

Danışmanlık sisteminin değerlendirilmesi

Öğrenci odaklı eğitimin sağlanması ve geliştirilmesi olarak ifade edilebilecek olan Bologna Süreci adımlarını, akreditasyon sürecine hazırlanan Tıp Fakültesi'nin de deneyimlerinden yararlanarak üniversitenin geneline yayma çalışmaları sürmektedir.

Önlisans, lisans ve yüksek lisans düzeyinde yeni öğrencilere programlara uyum sürecinde ve tüm öğrencilere öğrenim hayatları boyunca rehberlik etmek üzere üniversitemizde etkin olarak işlev gören akademik danışmanlık uygulaması bulunmaktadır.

Akademik danışmanların görev ve sorumlulukları "Akademik Danışmanlık Yönergesi" ile düzenlenerek detaylandırılması planlanmaktadır. İlgili prosedürler uyarınca MYO/Fakülte/Enstitü her dönemin başında, yeni kayıt olarak Üniversitemizde eğitim almaya başlayacak öğrencilere danışmanlık yapacak bir öğretim üyesi atamaktadır.

Danışman öğretim üyelerinin görevleri öğrenciye ders seçiminde rehberlik etmek ve ders ekleme/bırakma konularında öğrenciyi bilgilendirmek, tez/proje aşamasındaki öğrencileri yönlendirmek ve yasal süreçlerle ilgili öğrenciyi bilgilendirmektir.

Üniversitemizde başarılı öğrencilerin teşvik ve ödüllendirilmesi "Akademik Başarı Bursu" ve "Spor Bursu" ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen branşlar dahilinde son bir yıl içerisinde milli sporcu olan, faal olarak müsabakalara katılan ve uluslararası alanda madalya elde eden sporcu öğrencilerimiz için "Spor Bursu" imkanı bulunmaktadır. Akademik Başarı Bursu ise hazırlık sınıfı hariç yönergemizde belirtilen şartları sağlayan öğrencilerimize verilmektedir. Akademik Başarı Bursu için değerlendirme, her akademik yılın sonunda kesinleşmekte ve burs başlayacak olan yeni akademik yıl için ve bir yıl süre ile geçerli olmaktadır. Bunların yanı sıra burs yönergesine göre mali sıkıntıya düşen öğrenciler için ihtiyaç bursu ve özel eğitim destek bursu adı altında destek bursları da mevcuttur.

Üniversitemizde seçme-yerleştirme kriterleri ve mevcut kadrolarımız kapsamında; üniversitemiz mezun verdiğinden beri her yıl artan oranlarda mezun istihdamı gerçekleştirilmekte olup,

2015 yılında istihdam edilen 24 mezun öğrenci

2016 yılında istihdam edilen 55 mezun öğrenci

2017 yılında istihdam edilen 85 mezun öğrenci olmak üzere;

Son 3 yılda 52 Lisans, 112 Ön lisans mezunu 164 öğrencimiz istihdam edilmiştir.

Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb. bilgiler; Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. bilgiler; mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb. bilgiler; Toplumsal Katkı hedeflerinin izlenmesine yönelik göstergeler stratejik planımızda tanımlanmış ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Akademik açıdan bakıldığında anahtar performans göstergemizi ürettiğimiz yayın sayısı oluşturmaktadır. Atama yükseltme yönergesi ve sözleşmelerimizde yapılması gereken yayın sayıları net bir şekilde tarif edilmiştir. Ayrıca sözleşmelerimizde Eğiticinin Eğitimi belgesi ve İngilizce düzey kriteri de bulunmaktadır.

**Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?**

Sultan II. Mahmud'un eşi ve Sultan Abdülmecid'in annesi olan Bezmialem Valide Sultan'ın fakir fukara Müslümanlara yönelik sağlık hizmeti vermek için kurduğu Bezm-i Alem Gureba-i Müslimin Hastanesi, 2010 yılında Ülkemizin ilk Sağlık Üniversitesi olan Bezmialem Vakıf Üniversitesi'ne dönüşmüştür. 173 yıllık köklü geçmişten aldığı güçlü gelenekle sağlık hizmetinin yanında bilim insanı yetiştirmeyi ve Bezmialem Valide Sultan'ın emanet ettiği değerleri yaşatmayı hedeflemektedir.

Üniversitemiz, kuruluşundan bu yana sahip olduğu Vakıf Hizmetleri tarihi misyonuna uygun olarak; gerekli değerlendirmeler yapıldıktan sonra hem eğitim



gören gerçek ihtiyaç sahibi öğrencilerimize hem de sağlık alanında sosyal güvencesi bulunmayan ya da sosyal güvencesi olup, ödeme gücü olmayan hastalara sahip çıkmaktadır. Fakir ve sosyal güvencesi var ise fark almadan da hizmet vermektiriz. Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Tıbbi Direktörlüğü tarafından Vakıf Hizmetlerinin yaptığı çalışmalar aylık olarak üst yönetimimize raporlanmaktadır.

### **Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?**

Üniversitemiz dünyanın en iyi üniversiteleri ile işbirliği yaparak öğrencilerine yurtdışı olanağı (eğitim, staj, observer vb.) sunmaktadır. Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi kuruluş vizyonu gereği uluslararası çalışmalara büyük önem vermektedir. Bu amaçla kurulan Uluslararası İlişkiler Ofisi dünyanın önde gelen üniversiteleri ve kuruluşları ile işbirliğine giderek bünyesindeki öğrenci akademik ve idari kadronun yararlanabileceği yurtdışı programları ile uluslararası tanıtım faaliyetlerini yürütmektedir.

### **Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?**

2011 yılından itibaren uluslararası öğrenci alımına başlayan üniversitemizin hedefi öğrencilerimize çok kültürlü bir atmosfer sunmaktır. Bu amaçla her geçen yıl uluslararası öğrenci kontenjanlarımızı bölümlerimizle doğru orantılı olarak artırmayı hedeflemekte ve gerçekleştirmekteyiz. Üniversitemiz bünyesinde 2015-2016 yılı eğitim öğretim döneminde 75, 2016-2017 yılı eğitim öğretim döneminde 101 yabancı uyruklu öğrencimiz değişim programından yararlanmıştır.

2016 – 2017 Akademik yılında 11 İkili İşbirliği ve 8 Erasmus+ Anlaşması olmak üzere toplamda 19 yeni üniversite ile öğrenci/akademisyen değişimini geliştirmek adına anlaşmalar imzalanmıştır. Üniversitemiz 35 farklı ülkeden toplam 65 anlaşma imzalamıştır. Üniversitemizin işbirliği içerisinde bulunduğu kuruluşlar Ek-5'te belirtilmiştir.

#### **(Ek-B-1 / 2016 – 2017 Yılına Ait Uluslararası Anlaşmalarımız)**

Erasmus değişim hareketliliği ile 2016 – 2017 akademik yılında 37 öğrencimizin yurtdışında eğitim görmelerine imkan sağlanmıştır.

#### **(Ek-B-2 / 2016 – 2017 Yılına Ait Erasmus değişim hareketliliği giden öğrenciler)**

### **Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [Ek-B-1 2016 – 2017 Yılına Ait Uluslararası Anlaşmalarımız.docx](#)
- [Ek-B-2 2016 – 2017 Yılına Ait Erasmus değişim hareketliliği giden öğrenciler.docx](#)

Amerika Birleşik Devletleri'nde sürekli olarak en iyi tıp okulları içerisinde yer alan Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesi ile Bezmi Alem Vakıf Üniversitesindeki arasındaki tıp eğitiminde güncel standartların yakalanması ve kalitenin yükseltilmesine yönelik alanlarda, tıp fakültelerinin ders programları birlikte oluşturulup geliştirilmesi, müfredatımızın geliştirilmesi konularındaki eğitim ve işbirliği anlaşması Temmuz ayında yenilenmiş ve 3 yıllığına uzatılmıştır. Johns Hopkins Üniversitesi ile üniversitemiz Tıp Fakültesi arasında yapılan müfredat geliştirme anlaşmasına göre 2016 – 2017 akademik yılında da alanında uzman akademisyenleri tarafından Tıp Fakültesi 3, 4 ve 5. Sınıf öğrencilerimize müfredatta daha önce belirlenen dersleri anlatıldı. Ayrıca bilimsellik komitesi kapsamında Johns Hopkins akademisyenleri bizzat Üniversitemizde öğrencilerimizle uygulamalı eğitimleri gerçekleştirdikleri gibi, dönem boyunca birkaç kez de canlı uzaktan eğitim yapmışlardır. Tıp Fakültesi 6. Sınıf öğrencilerimizden 5 kişi Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesinde klinik rotasyon yapma imkanı bulmuşlardır.

Johns Hopkins Üniversitesinden müfredat derslerini veren akademisyenler bu derslerinden sonra JHU ve BVU tarafından kabul edilen değerlendirme formları ile öğrenciler tarafından düzenli bir şekilde değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler BVU tarafından JHU ilgisine iletilmektedir. Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesinde klinik rotasyon yapan her BVU öğrencisi bu rotasyonunun sonunda değerlendirme raporunu BVU ilgisine sunmaktadır. Diğer yandan klinik rotasyon yapan bu öğrenciler hakkındaki değerlendirme formu da JHU tarafından BVU Tıp Fakültesi Dekanlığına iletilmektedir. Her eğitim-öğretim döneminin sonunda iki taraf ilgilileri tele-konferans aracılığıyla hem tamamlanan yılı hem de gelecek eğitim-öğretim dönemi ile ilgili değerlendirmeleri yapmaktadırlar. Yılı sonunda JHU işbirliğine ait uygulamalar bir değerlendirme dosyası halinde Mütevelli Heyet'e sunulmaktadır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi bünyesinde yurtdışındaki Üniversitelerde eğitim almış ya da almaya devam eden öğrencilere bilgi ve görgülerini artırmak üzere staj ya da fellow olarak görevlendirme imkanı tanınmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemize gelen öğrenci sayısı 2016 yılında 13 iken, 2017 yılında sayı 23'e yükselmiştir.

#### **(Ek-B-3 / 2017 Yılında gelen kısa süreli gözlemciler)**

Kurum olarak idari personelimizin yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarını ziyaret ederek kültürel anlamda kendilerini geliştirmeleri, meslektaşları ile bir araya gelerek profesyonel anlamda bilgilerini artırmaları adına Erasmus Eğitim Alma hareketliliğinden maksimum sayıda idari personelimizin faydalanmasını hedefliyor ve çalışmalarımızı bu doğrultuda yürütüyoruz.

2015-2016 eğitim-öğretim yılında gelen doktor sayımız 54 iken, 2016-2017 eğitim öğretim yılında 23'dür. Üniversitemizin uluslararası arenada tanınırlık ve bilinirliğine katkı sağlaması sebebiyle bu uygulamamıza Üniversitemiz tarafından önem verilmektedir.

Uluslararasılaşma önem veren üst yönetimimiz bu yıl yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarına çeşitli ziyaretlerde bulunmuş ve bu ziyaretler gelecek yıllarda yürütülecek ortak projelere ve öğrenci-akademisyen değişimine imkân sağlayacak anlaşmalar ile sonuçlanmıştır. Bu ziyaretler arasında;

- Bosna Hersek – Rektörümüz, Rektör Danışmanımız ve Genel Sekreterimiz tarafından Sarajevo Üniversitesine yapılan ziyarette iki üniversite arasındaki ilişkilerin güçlendirilmesi için işbirliği anlaşması imzalanmıştır.
- Kosova – Rektörümüz, Genel Sekreterimiz ve Kurumsal İletişim Direktörümüz tarafından Kosova'da Prizren Üniversitesi ve Priştina Üniversitesine yapılan ziyaretlerde iki ülke arasındaki ilişkilerin güçlendirilmesi için her iki üniversite ile de anlaşmalar imzalanmıştır.
- NAFSA Konferansı Los Angeles – Dünyanın en prestijli eğitim konferansı olan NAFSA'ya 2017 yılının Mayıs ayında Rektörümüz ve Genel Sekreterimiz ile birlikte Uluslararası İlişkiler Ofisi Müdürümüz ile katılım göstererek Dünyanın en prestijli üniversiteleri ile anlaşmalara imza atılmıştır. Birçok toplantı ve işbirliğinin yürütüldüğü konferansta, Zuyi Tıp Üniversitesi ile öğrenci değişim programı toplantıları yöneticilerimiz tarafından yapıldı, Johannesburg Sağlık Bilimleri Üniversitesi ile işbirliği için ilk adımlar atıldı ve Çin'in en önemli üniversitelerinden biri olan Jinan Üniversitesi Tıp Fakültesi Dekanı ile toplantı yapıldı. Ayrıca, yöneticilerimiz University of California Irvine yöneticileri ile bir araya gelerek işbirliği anlaşması imzalanmıştır.
- Endonezya, Vietnam, Şili, Fas ve Almanya olmak üzere yurtdışında hem ülkemize ve üniversitemize başarılı yabancı uyruklu öğrencilerin katılmalarını sağlamak hem de üniversitelerle bir araya gelerek yeni anlaşmalara ve projelere imza atmak adına fuarlara katılım sağlanmıştır.
- Huawei firmasının “Seeds For the Future In Turkey” programı kapsamında düzenlediği ve on bir öğrencimizin katılım gösterdiği “Geleceğin Sağlık Personelleri Olacak Öğrencilerimizin Teknoloji İle Bağlarını Güçlendirmek” isimli program 10 gün süreyle Ağustos 2017'de, Çin'in Pekin, Şangay ve Hong Kong şehirlerinde gerçekleştirilmiştir.

### **Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?**

#### **Kanıtlar**

- [Ek-B-3 2017 Yılında gelen kısa süreli gözlemciler.docx](#)

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Kalite Güvencesi Sisteminin gereği olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının üniversitemizde tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak

şekilde oluşturulması planlanmıştır. Bu çalışmalarının sonucunda Bezmialem Vakıf Üniversitesi Kalite Yönetim Sisteminin geliştirilmesi için ilk adım olarak dokümantasyon sistemi kurulacaktır. Hizmet verdiğimiz tüm süreçlerde kaliteyi sağlamak adına süreç yönetim planları oluşturulacak ve kalite güvence sistemi yürütülecektir.

Üniversitemizde, kurumsal bir yönetim aracı olarak "Kalite Yönetim Sistemi"yle ilgili kavramları doğru ve kapsamlı olarak paylaşmak, kurumsal ve bireysel gelişim açısından önemini vurgulamak ve farkındalığı artırmak amacıyla Türk Standartları Enstitüsü Eğitimcileri ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Bilgilendirme Eğitimi, Dokümantasyon, Risk Tabanlı Süreç Yönetimi ve İç Tetkik konularında 30 orta düzey yöneticimize ve idari personelimize 5 gün süren eğitimler, daha sonra üst düzey yöneticilerimize 1 günlük Temel Bilgilendirme Eğitimi alınarak Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarına başlanmıştır.

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezimizde kaliteli sağlık hizmeti ve hasta güvenliği odaklı kalite yolculuğumuzda ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi ve Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Sağlıkta Kalite Standartlarını (SKS) araç olarak kullanmaktayız.

### **Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?**

Kalite Komisyonumuzun dışında kurumumuzda düzenli olarak yapılan toplantılar;  
Üniversitemiz "İç Kontrol Fonksiyonları" kapsamında;

- Müttevelli Heyeti Toplantıları;
- Senato Toplantıları;
- Üniversite Yönetim Kurulu Toplantıları;
- Rektörlük Üst Yönetim Toplantısı;
- Genel Sekreterlik Tüm İdari Birimler Koordinasyon Toplantısı
- Genel Sekreterlik Direktörler Toplantısı;
- Üst Yönetim Mali İşler Toplantısı;
- Hastane İşletme Toplantısı;
- Fakülte Kurul Toplantıları;
- Fakülte Yönetim Kurulu Toplantıları;
- Bölüm Kurulu Toplantıları;
- Akademik Kurul Toplantıları;
- Genel Sekreter Yardımcılığı Fakülte ve SHMYO Sekreterleri Toplantısı
- Yapı İşleri Toplantısı;
- Disiplin Kurulu Toplantıları;
- Diğer tüm "İdari ve Akademik" alt birim toplantıları;
- Hastane bünyesinde gerçekleştirilen "Komite toplantıları;

yapılmaktadır. Toplantılara ait detaylar Ek B- 4' te açıklanmıştır.

### **Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?**

#### **Kanıtlar**

- [EK-B-4 Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları.docx](#)

Kalite Komisyonu üyelerimiz "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği"nin 7. maddesi kapsamında belirlenen üyelerden oluşturulmuştur.  
<http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Kalite-Guvence-Sistemi/Kalite-Komisyonu-Uyeleri.aspx>

Kalite Komisyonumuz Rektörlüğe bağlı olarak görev yapmaktadır ve görevleri "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" nde belirtildiği şekilde aşağıdaki gibi tanımlanmıştır:

- a) Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek ve bu çalışmalarını Senato onayına sunmak,
- b) İç değerlendirme çalışmalarını yürütmek ve kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren yıllık kurumsal değerlendirme raporunu hazırlamak ve senatoya, senato bulunmayan kurumlarda yönetim kuruluna sunmak, onaylanan yıllık kurumsal değerlendirme raporunu kurumun internet ortamında ana sayfasında ulaşılacak şekilde kamuoyu ile paylaşmak,
- c) Dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek.

Üniversitemizde Kalite Komisyonu'nun üniversite genelinde yürüttüğü kalite güvencesi süreciyle ilgili çalışmalar devam etmektedir. Çalışanlarımızın kalite güvencesi sistemine katılımları birim bazında yapılan toplantılar, eğitimler ve iç denetimler ile yapılmaktadır. Tüm akademik ve idari birimlerden oluşturulan Kalite Temsilcileri ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi üniversitemizde kurgulanacak ve uygulanacaktır.

### **Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?**

Komisyonumuz tüm fakülteler, enstitü, yüksekokulumuz ve idari birimlerimizi kapsayıcı şekilde oluşturulmuştur. Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının her aşamasında uygulayıcı birimlerin katılımı ve işlerin ekip halinde yürütülmesi esastır.

23.07.2015 tarihinde resmi gazetede yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ile organizasyon yapısı belirlenmiştir. Üniversitenin rektör, rektör yardımcısı, rektör danışmanı, dekanlar, enstitü ve meslek yüksekokulu müdürü, genel sekreter ve öğrenci temsilcisinden oluşan Kalite Komisyonu, Senato tarafından belirlenmiştir. Organizasyon yapısı içerisinde yer alan organlar ve ilgili kadrolara web sitemizden ulaşılabilir.

Üniversitemizde, kurumsal yönetim aracı olarak Kalite Yönetim Sistemiyle ilgili kavramları doğru ve kapsamlı olarak paylaşmak, kurumsal ve bireysel gelişim açısından önemini vurgulamak ve farkındalığı artırmak amacıyla Türk Standartları Enstitüsü Eğitimcileri ile ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Bilgilendirme Eğitimi, Dokümantasyon, Risk Tabanlı Süreç Yönetimi ve İç Tetkik konularında 10'u akademik 20'si idari bölümden olmak üzere 30 orta düzey yöneticimize ve idari personelimize 5 gün süren eğitimler verilmiştir.

### **Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılım/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?**

Üniversitemizin "Kurum Dış Değerlendirme" sürecinin 2019 yılında yapılması planlanmış olup bu talebimiz Yükseköğretim Kalite Kurulu ile paylaşılmıştır.

Bunun dışında üniversitemiz dış değerlendirme kapsamında aşağıdaki dış değerlendirmeler de yapılmaktadır.

- *YÖK tarafından her yılsonunda Genel Denetimi,*
- *Kulak Burun Boğaz Hastalıkları, Anesteziyoloji ve Reanimasyon, Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon, Nöroloji Anabilim Dalı, Radyoloji Anabilim Dalı Akreditasyonları,*
- *Vakıflar Genel Müdürlüğü Denetimi,*
- *Serbest Mali Denetimi,*
- *Proje Bazında Denetimler (TÜBİTAK, İSTKA, vb.),*
- *Ekonomi Bakanlığı (Yurtdışı Fuarlar, Teşvikler vb.)*
- *SGK Denetimleri*
- *Sağlık Bakanlığı Hastane Kalite Denetimi (Genel ve Birim bazlı)*

Tıp Fakültemizin ilk mezunlarını vermesiyle birlikte gerçekleştirmiş olduğumuz başvuru neticesinde Fakültemiz, “Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEBDAD)” ve Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) tarafından verilen akreditasyon belgesi değerlendirme sürecine kabul almıştır ve bu konuda çalışmalara başlamıştır. Mezuniyet öncesi Tıp Eğitiminin Ulusal Standartları dizisinde ülkemizde tıp fakültelerinde verilen tıp eğitim ve öğretiminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesini temel amaç edinen UTEAK ve TEBDAD tarafından yapılan inceleme ve değerlendirmeler sonucu uygun bulunması halinde Tıp Fakültemiz 6 yıl geçerliliği olan akreditasyon belgesini almaya hak kazanacaktır.

Gastroenteroloji Bilim Dalı Akreditasyon başvurumuz yapılmış olup, akreditasyon için kurumumuza ilk ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ziyaret olumlu sonuçlanmıştır ancak kurumumuzda hali hazırda Gastroenteroloji asistanı olmadığı için uygunluk verilmemiştir.

Verdiğimiz hizmetlerin, istenilen nitelikte olup olmadığının ortaya konulması için sürekli kontrol ve denetim ile geliştirilmesi ve kalite iyileştirme döngüsünün içinde önceden planlanarak belirlenen amaçlarına, kaynakları en uygun şekilde kullanarak güvenlik kültürü içerisinde paydaşlara ulaşması gerekmektedir. Denetimler öncesinde yapılan öz değerlendirmeler ile sürekli izleme ve iyileştirme çalışmaları yapmaktayız. Akredite olan bölümlerimiz hizmet sunucuları arasında kabul edilebilir bir düzeyde hizmet verdiği için paydaşlarımızda algı ve farkındalık oluşturmada ve üniversitemize itibar sağlamaktadır. Sürekli iyileştirmeyi esas alan anlayışla kurum içinde örgütsel performansın geliştirilmesini sağlamaktadır.

### **Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?**

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması için bütüncül bir yaklaşım benimsenmekte; personellerimiz, öğrencilerimiz, kullanılan bilgi sistemleri, iş süreçleri ve genel olarak tüm yapı bir arada ele alınmaktadır. Kurumda hizmet içi eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın yetenekleri geliştirilmeye çalışılmaktadır. Bu eğitimlerin tüm birimlerde her seviyede görev yapan çalışana ulaşacak şekilde düzenlenmesi ile uygulanmaya çalışılan kalite çalışmalarının içselleştirilmesi açısından önemli olduğu bilinmekte, eğitimler düzenli periyotlarda gerçekleştirilmekte ve verilen eğitimlerin etkinliği gözden geçirilmektedir. Üst ve orta düzey yöneticilerimize yönelik TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme Eğitimi Türk Standartları Enstitüsü baş tetkikçisi ve eğitimcisi tarafından Üniversitemizde gerçekleştirilmiştir. Bu eğitim programı ile yöneticilerimizin kalite çevremleri konusunda farkındalığının, sahiplenme duygusunun ve motivasyon düzeyini arttırmıştır.

### **Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?**

Varlığımızı sürdürebilmek ve amaçlarımızı gerçekleştirebilmek için çalışanlarımız tarafından benimsenen, onlara yol gösteren, kalıcı ve geçerliliği kolay kolay ortadan kalkmayacak değerlerimiz stratejik plan hazırlık çalışmalarımızın ilk adımlarında iç paydaşlarımızın da katılımı ile belirlenmiş ve yazılı hale getirilmiştir. Liderlerimiz davranış ve yaklaşımları ile temel değerleri benimsediğini göstermekte ve personellerimizin kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda çalışmalarında hedef birliğini sağlamaktadırlar.

Daha yüksek çalışan motivasyonunu görev ve sorumlulukları hedeflerin bir parçası haline getirerek ve çalışanlar arasındaki bağı güçlendirmek amacıyla terfi, bayram vb. süreçlerde yemek organizasyonları düzenlenmektedir. Yönetim Sistemimiz iş verimini ve motivasyon düzeyini artırmayı hedeflemek üzerine kurgulanmıştır. Tüm Personelimize özel günlerde (doğum günü, evlilik, terfi, vefat vb.) belirlenen içeriklerde mesajlar iletilmektedir.

### **Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?**

Her birim (dekanlıklar ve idari birimler) bir önceki sene ile fiili olarak başlıca planlarındaki gerçekleştirmeleri, mali kalemlerinin seyirlerini, vb. konularda karşılaştırmalı olarak dönem sonlarında faaliyet raporları ile üst yönetimi bilgilendirmekte ve üst yönetimce performans değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bir sonraki sene için yapılacak planlar da bir önceki senelerin verileri dikkate alınarak yapılmaktadır. Örneğin; Johns Hopkins Üniversitesi ile Tıp Fakültesi arasındaki müfredat geliştirme ortaklığına istinaden Tıp Fakültesi müfredatımıza Türkiye’de ilk kez uygulanacak olan bilimsellik komitesi ilave edilmiştir. Bu kapsamda 2017 yılında değişik dönemlerde ortak yürüttüğümüz bilimsellik komitesi ve ayrıca GEP dersleri için Johns Hopkins Üniversitesi’nden 7 öğretim üyesi bizzat yerinde eğitim gerçekleştirmişlerdir. Bilimsellik Komitesi ile öğrencilerimizin kendilerini bilimsel anlamda dünya standartlarında geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bilimsellik Komitesinde yaptıkları çalışmalar ile başarılı bulunan öğrencilerimize Johns Hopkins Tıp Fakültesi Hastanesinde staj imkanı sunulmakta ve bilimsel anlamda başarılı görünen çalışmalar ulusal ve uluslararası dergilerde yayın olarak tıp eğitimine katkı sağlamaktadır.

### **Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

İç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler, bilginin niteliğine de bağlı olacak şekilde Eğitim Komisyonu, Senato, Yönetim Kurullarında değerlendirilmekte ve bir sonraki senenin programları güncellenerek oluşturulmaktadır.

### **Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

Bezmialem Vakıf Üniversitesi 2016-2020 Stratejik Planı’nda belirtildiği gibi, birim hedefleri ile faaliyetler/projelerin tüm aşamalarda hazırlanacak olan uygulama planları ve bireysel hedeflerin, eğitim öğretim, araştırma ve idari/yönetimsel süreçler bazında belirlenmesini takiben, hem hedeflerin gerçekleştirilmesi, hem de izlenmesi ve hedeflere hangi oranda ulaşıldığının belirlenerek bunların periyodik olarak izlenerek iyileştirilmesinin sağlanacağı belirtilmiştir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?**

Kurum bünyesinde tüm akademik ve idari birimlerin düzenli ve sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesi adına iç kontrol toplantıları düzenlenmektedir. (Ek-B-4 / Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları). Bilginin niteliğine de bağlı olacak şekilde Eğitim Komisyonu, Senato, Yönetim Kurullarında değerlendirmeler yapılmakta ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

## Yönetmelik/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

### 3. Paydaş Katılımı

Paydaşların Üniversite hakkında görüş ve önerilerini almak ve stratejik plana yansıtma için uygulamalı eğitimler ve ortak akıl platformu adı altında çalışmalar düzenlenmiştir. Bu yöntemlerle paydaşlardan elde edilen bilgiler Üniversitemizin 2016-2020 Stratejik Planının oluşturulması sürecinde dikkate alınmıştır.

Stratejik Planlama sürecinde Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin paydaşları uygulamalı eğitim ve çalıştay faaliyetleriyle iç paydaşlar tarafından belirlenerek paydaşların üniversite ile olan ilişkisi değerlendirilmiştir. Paydaşlar Çalışan (Ç), Temel Ortak (TO), Stratejik Ortak (SO), Sektör Paydaş (SP) Tedarikçi (T), Müşteri (M) sınıflarına ayrılmıştır. Üniversitemizin paydaşlarla olan ilişkisi ise Birlikte Çalış (BÇ), Bilgi Al/Ver (BAV), Memnun Et (ME), Gözle (G) olarak sınıflandırılmıştır.

Bu aşamada paydaşlar detaylı ve kapsamlı olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda Üniversitemizin paydaşları ile sunduğu ürün ve hizmetleri ilişkilendirilmiştir. Böylece Üniversitemizin hangi ürün ve hizmetlerinden kimlerin yararlandığı, bu ürün ve hizmetlerden paydaşların neler bekledikleri ve nasıl etkilendikleri ayrıntılı bir şekilde değerlendirilerek paydaş ürün/hizmet matrisi oluşturulmuştur.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/universitemiz/stratejik-plan.aspx>

Ekte de belirtildiği gibi paydaşlar birincil, ikincil veya üçüncül olarak önceliklendirilmiştir; birincil paydaşlar doğrudan üniversite faaliyetlerinde bulunan kurum/kuruluşları, ikincil paydaşlar politikaları veya faaliyetleri ile doğrudan üniversiteyi etkileyen kurum/kuruluşları ve üçüncül paydaşlar ise faaliyetlerinin üniversiteyi etkilemediği fakat kurumun iletişim içinde veya işbirliğinde olması gereken kurum/kuruluşları temsil etmektedir.

### Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Tüm iç ve dış paydaşlarla ilgili süreçlerde alınan geri bildirimler dikkate alınmakta olup bu konuda sürekli iyileştirme yapılmaktadır.

Üniversitemizde yapılan anket çalışmaları ile iç ve dış paydaşlarımızdan gelen geri bildirimlerde belirlenen eksiklikler, iyileştirme faaliyetleri ile giderilmektedir. Kalite güvencesi sisteminde gelişim ve sürekli iyileştirmeye odaklı süreçlerimizde; iç ve dış paydaşların katkılarını sağlamak için kurumumuzda yapılan çalıştay, konsey, sempozyum, vb. toplantılara davet edilmekte ve paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımı sağlanmaktadır.

Bunun somut kanıtı olarak;

### Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

- EBYS'den resmi yazı ve kararlar, kurum içi ilan panoları, kurum içi mailler ve haber moderatörümüz ile tüm personellerimiz ilgili konularda bilgilendirilmektedir.

### Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

- Çalışanlarımızın kalite güvencesi sistemine katılımları birim bazında yapılan toplantılar, eğitimler, yönetim ve çalışanların buluşması ve iç kontroller ile yapılmaktadır.
- Kurum bünyesinde tüm akademik ve idari birimlerin düzenli ve sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesi adına iç kontrol toplantıları düzenlenmektedir. (Ek-B-4 / Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları)
- İç paydaşlarımızdan olan çalışanlarımız ve öğrencilerimiz için yapılan anketler, onların önerileri ve karşılıklı görüşmelerde gerekli değerlendirmeler yapılarak bütüncül bir yaklaşımla süreçlerin ele alınması sağlanmaktadır.
- İtranette bulunan "Bir Önerim Var" ile iç paydaşlarımızın kalite güvencesi sistemine katılımını sağlamaktayız.
- Kurumsal info mailleri üzerinden tüm paydaşlarımızın şikayet ve öneri geri bildirimleri alınmaktadır.
- Üniversitemiz yönetimine öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, ilgili konularda görüşlerini paylaşması istenmektedir. Özellikle öğrencileri ilgilendiren konuda gündem bulunan Senato Toplantılarında Üniversitemiz Öğrenci Konseyi Başkanı da toplantıya davet edilmektedir. Böylece öğrencileri ilgilendiren konuya ait karar alınırken Öğrenci Konseyi Başkanı da fikir beyan etmekte ve bu toplantılara katılım sağlayabilmektedir.
- Tüm akademik ve idari birimlerden oluşturulan Kalite Temsilcileri ile Kalite Yönetim Sistemi üniversitemizde kurgulanacak ve uygulanacaktır. (Ek-B-5 / Kalite Birim Temsilcileri)

### Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

- Öğrencilerin tercihen yapmış oldukları stajlar kurumlarla yapılan karşılıklı görüşmeler, öğrenciler ve akademik personel için düzenlenen konferanslarda araştırma sponsorları ile yapılan anlaşmalar, öğrencilerin gelecekteki hayatlarını yön verebilmek için öğrenci topluluğu ve birim arasında yapılan görüşmeler sonucunda düzenlenen organizasyonlar ile dış paydaşların kuruma katılımı sağlanmaya çalışılmaktadır.
- Üniversitemizde Türk Standardları Enstitüsü eğitimcileri tarafından gerçekleştirilen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi programı tamamlanmıştır. Kalite eğitimleri, kurumumuzda yöneticilerimize ve birim kalite sorumlusu personele verilmiş ve kurum iç paydaşlarının kalite konusunda farkındalığını arttırmıştır.

### Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

- TÜBİTAK-TÜSSİDE işbirliği protokolü doğrultusunda başlayan, paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz ortak akıl çalışmaları ile devam eden sürecimiz sonucunda Stratejik Planlama Projesi çalışmalarımız tamamlanmış ve web sitemizde paylaşılmıştır.
- <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/universitemiz/stratejik-plan.aspx>

### Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

- Mütevelli Heyeti Başkanımız, Rektörümüz, Rektör Yardımcımız, Tıp Fakültesi Dekanımız, Genel Sekreterimiz, Anabilim ve Bilim Dalı Başkanlarımız, Yöneticilerimiz ve Akademisyenlerimizin katılım gösterdiği BVU Tıp Fakültemizin bilimsel çalışmaları arttırmak amacıyla düzenlediği çalıştayın ilki 11 – 12 Kasım 2017 tarihlerinde Gebze TÜBİTAK TÜSSİDE Genel Merkezinde gerçekleşmiştir. Toplantının amacı BVU Tıp Fakültesi olarak akademik çalışmalarla ilgili görüş alışverişinde bulunmak, Üniversitemizi daha ileriye götürerek fikirler geliştirmek ve akademik hayatın ön önemli yanlarından biri olan ulusal ve uluslararası yayınlar üretmek olarak belirlenmiştir.

### Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

- AB HORIZON 2020 Marie Skłodowska-Curie Uluslararası Burs ve Araştırma Dolaşım Destekleri Bilgi Günü, akademisyenlerimizin katılımı ile 6 Ekim 2017 tarihinde Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nde düzenlenmiştir.
- Tıp Fakültesi Dekanlar Konseyi Yürütme Kurulu tarafından oluşturulan TUS komisyonu toplantısı Bezmialem Vakıf Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleşmiştir.
- Ülkemizdeki Diş Hekimliği alanına ortak çözümler getirmek, Diş Hekimliği Eğitim programları düzenlemek ve fakülteler arası iletişimi güçlendirmek amacıyla kurulan Diş Hekimliği Fakültesi Dekanlar Konseyi Üniversitemiz ev sahipliğinde Medipol Üniversitesi, Gazi Üniversitesi, Trakya Üniversitesi.

Atatürk Üniversitesi ve Selçuk Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültelerinden temsilcilerin katılımıyla 08.12.2017 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Yapılan toplantıda dış hekimliği fakültelerinin 6 yıl olmasıyla ilgili Müfredat Oluşturma Komisyonu tarafından yapılan çalışmalar, eğitim modelleri gibi çok sayıda konu başlığı görüşülmüştür.

- İlk Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulları Ölçme ve Değerlendirme Çalıştayı. 9 – 10 Eylül tarihleri arasında Bezmialem Vakıf Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. Türkiye’de ilk kez Bezmialem Üniversitesi tarafından Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda uygulanan Objektif Yapılandırılmış Klinik Sınavı (OSCE) denemesinin diğer üniversitelere tanıtıldığı çalıştayda Türkiye’deki bütün Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokullarının yönetici ve eğitimcilerinin bir araya gelmiş ve sağlık hizmetleri ön lisans öğrencilerinin bilgi, tekniklik uygulama, profesyonel değer ve iletişim becerilerine yönelik davranışlarda yeterli kazanımları tartışılmıştır.
- 29. Türkiye Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüleri 13-14 Nisan 2017 tarihlerinde YÖK Başkan Vekili Prof. Dr. M. İ. Safa Kapıcıoğlu’nun da katılımı ile Bezmialem Vakıf Üniversitesinde toplanmıştır. Toplantıda farklı Üniversitelerimizin Enstitü Müdürleri tarafından lisansüstü eğitimle ilgili güncel konular ele alınmıştır. Toplantıya 52 farklı üniversiteden toplam 103 kişi katılmıştır.

Üniversitemizde ve hastanemizde çalışmaya istekli olan mezun olacak öğrencilerimiz ile görüşmelere her yıl nisan ayı içerisinde başlamaktadır. Öğrenciler ile mülakatlar yapılmakta, iş fırsatları hakkında bilgi verilmektedir. Görüşmeler sonucunda açık pozisyonlarımıza uygun bulunan öğrencilerimiz istihdam edilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde oluşan açık pozisyonlarımız için öncelikli olarak mezun öğrencilerimiz değerlendirilmektedir.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi KAGEM bünyesinde, Üniversitemizin öğrenci, mezun ve mensuplarına; kendilerini tanıma eğilimlerini, iş olanaklarını belirleme, kişisel özellikleriyle koşullara uygun olarak bireysel kariyerlerini planlama, iş arama ve geliştirme vb. alanlarda destek verilerek kariyer danışmanlığının temel fonksiyon, kavram ve uygulamaları konusunda gerekli bilgi ve becerileri kazandırmayı, görüşme stratejileri, mülakat teknikleri, etkili özgeçmiş hazırlama, bilgilendirici söyleşiler, rehberlik uygulamaları, geliştirmeye yönelik kurs, sertifika programları gibi eğitim faaliyetlerini koordine ederek mesleki formasyon alanlarında donanımlı kılma, böylece eğitim ve iş dünyasının kariyer danışmanlığı konusundaki nitelikli işgücü ihtiyacının karşılanmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda 2017 yılı içerisinde Kariyer Günleri, Panel, Sempozyum vb. faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

#### **(Ek-B-6 / KAGEM bünyesinde gerçekleştirilen etkinlikler)**

Mezun öğrencilerimizin bir kısmı üniversitemiz idari kadrosu ve hastanesinde istihdam edilmiştir. Mezunlar Ofisimiz, mezunlarımızın birbirleri ile iletişimlerinin devam etmesi, sosyal, kültürel ve mesleki alanlarda katkı sağlanması, geleceğe yönelik iş birliği oluşturmak ve üniversitemizle iletişim halinde olmaları hedeflenmiştir. Bu bağlamda mezun olan tüm öğrencilerimizin iletişim bilgileri alınmakta güncel tutulması için çalışılmaktadır. Mezun öğrencilerimizi bir araya getirmek ve üniversitemizle bağlarının kopmamasını sağlamak amacıyla 24 Aralık 2017 tarihinde üst yönetimimizin de katılımıyla mezunlarımızla üçüncü kahvaltılı etkinliğimiz gerçekleştirilmiştir.

2016-2017 yılında 559 öğrencimiz mezun olmuştur. Mezun olacak öğrencilerimizin mezuniyet töreni büyük bir coşkuyla gerçekleştirilmiştir. Mezunlarımızı güzel bir hatıra olması açısından yıllık tasarlanmış basımı gerçekleştirilerek ücretsiz olarak dağıtımını gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizden mezun olan mezunlarımız, Bezmialem’li olmanın gururunu, birlik beraberliğinin sağlanmasını, üniversitemize olan aidiyetlerinin devam etmesini, iş, sosyal çalışmalar gibi birçok alanda mezunlara olanaklar sağlamaya yönelik “Bezmialem Mezunlar Derneği” çalışmasını yürütmektedirler. Bu bağlamda; Mezunlar Derneği tüzük çalışması tamamlanmış olup yakın zamanda dernek kurulum işlemleri tamamlanarak mezun öğrencilerimize yönelik çalışmalarına başlayacaktır.

#### **Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?**

##### **Kanıtlar**

- [Ek-B-6 KAGEM bünyesinde gerçekleştirilen etkinlikler.docx](#)

Mezunlar bilgi sistemi, Öğrenci Otomasyon Sistemimizde yer almakta olup, tüm mezunlarımız giriş yaptıkça otomatik olarak sisteme aktarılacaktır. Sistem içerisinde mezunlarımız, iletişim, iş, kişisel bilgiler vb. durumlarını diledikleri zaman kendileri güncelleyebileceklerdir. Mezunlarımızın istihdam oranları ve işteki başarıları gibi veriler yeni elde edilmekte, düzenlenmek ve raporlanmaktadır. 29 Eylül 2015 tarihinde kurulan Mezunlar Ofisimiz mezun öğrencilerimizle sürekli iletişim halinde olmakta, öğrencilerimizin bilgilerini güncel tutmakta ve yeni iş imkânları oluşması halinde iş arayışı içerisinde olan öğrencilerimizi bilgilendirmektedir.

Mezunlarımızın birbirleri ile iletişimlerinin devam etmesi, sosyal, kültürel ve mesleki alanlarda katkı sağlanması ve geleceğe yönelik iş birliği oluşturmak amacıyla mezunlarımızla iletişimimizi devamlı tutmaya ve etkinlik oluşturmaya çalışmaktayız.

Mezunlar bilgi sistemi oluşturulması için yazılımsal olarak süreç tamamlanmış olup, tüm mezunlarımızın bilgileri bu sisteme aktarılacaktır. Sistem içerisinde mezunlarımız, iş, kişisel bilgiler vb. durumlarını diledikleri zaman kendileri güncelleyebileceklerdir. Henüz yeni mezun vermekte olan bir kurum olarak mezunlarımızın istihdam oranları ve işteki başarıları gibi veriler yeni elde edilmekte ve düzenlenmektedir. 29 Eylül 2015 tarihinde kurulan Mezunlar Ofisimiz mezun öğrencilerimizle sürekli iletişim halinde olmakta, öğrencilerimizin bilgilerini güncel tutmakta ve yeni iş imkânları oluşması halinde iş arayışı içerisinde olan öğrencilerimizi bilgilendirmektedir.

Mezunlarımızın birbirleri ile iletişimlerinin devam etmesi, sosyal, kültürel ve mesleki alanlarda katkı sağlanması ve geleceğe yönelik iş birliği oluşturmak amacıyla mezunlarımızla iletişimimizi devamlı tutmaya çalışmaktayız.

#### **Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?**

Üniversitemiz yönetimince öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, ilgili konularda görüşlerini paylaşması istenmektedir. Üniversitemizdeki karar alma süreçlerinin etkin ve katılımcı bir şekilde yürütülmesi için çeşitli komisyonlarda bünyemizde eğitim gören öğrencilerimizden temsilci bulunmasına özen gösterilmekte ve öğrencilerin de karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.

Özellikle öğrencileri ilgilendiren konuda gündem bulunan Senato Toplantılarında Üniversitemiz Öğrenci Konseyi Başkanı da toplantıya davet edilmektedir. Böylece öğrencileri ilgilendiren konuya ait karar alınırken Öğrenci Konseyi Başkanı da fikir beyan etmekte ve bu toplantılara katılım sağlayabilmektedir.

Fakültelerde de öğrenciler ile ilgili konularda ilgili kurul ve komisyonlara öğrenci temsilcisi katılım sağlanmaktadır. Örneğin Tıp Fakültesinde akreditasyon komitelerinin tümünde tıp fakültesi öğrenci temsilcileri bulunmaktadır.

(Ek-B-7 / Örnek Toplantı Tutanağı)

#### **Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?**

##### **Kanıtlar**

- [EK-B-7 Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Sağlık Bakanlığı, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Türkiye Standartları Enstitüsü, yerleşkelerimizin bulunduğu ilçelerimizdeki belediyeler gibi yerel ve bölgesel yönetimler ile sağlık, eğitim ve araştırma bölgesi oluşturulmasına dair irtibata geçilmektedir. İhtiyaç duyduğumuz alanlarda sivil toplum ve gönüllü gibi kurum ve kuruluşlarla birlikte çalışmaktayız.

Toplum ihtiyaçlarına karşı duyarlılığımızı sürdürerek çeşitli sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler ile yürüttüğümüz işbirliklerimizi arttırmak, öğrencilerimizin toplumsal sorunlara olan bilinç düzeylerini yükseltmek ve toplumla ilişkilerimizi güçlendirerek bu yönde yaptığımız çalışmaları arttırmak amacıyla yerel yönetimler ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği içerisinde özellikle Sağlık Kültür Spor Direktörlüğü altında bulunan öğrenci kulüpleri pek çok etkinlik düzenlemektedir.

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

*Üniversitemizde Programlarımızın eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında iç ve dış paydaşlarımızın katkılarına etkin olarak yer verilmektedir. Bu doğrultuda Akademik Birimlerimizde;*

##### **Sağlık Bilimleri Enstitüsü:**

Sağlık Bilimleri Enstitüsünde lisansüstü program açmak isteyen anabilim dalları, YÖK'e sunulacak olan program açılış dosyasını hazırlayarak Enstitüye talepte bulunmakta ve talepleri enstitü kurulunca değerlendirildikten sonra senato onayına sunulmaktadır. YÖK onayı alan programlar için, Anabilim dallarına her dönem kaç öğrenci talep ettikleri, talep edilen öğrencilerinin ne kadarına burs verilmesi gerektiği ve programa alınacak öğrencilere ilişkin genel koşullar(mezuniyet şartları gibi) sorulmakta olup, talepleri ilgili yönetmelikler çerçevesinde Enstitü Yönetim kurulunca değerlendirilmekte ve Üniversite Senatosunun onayı sonrasında Üniversitenin ve Enstitünün web sayfasında ilan edilmektedir. Lisansüstü öğrencilere verilmesi planlanan başarı bursları için Mütevelli Heyet Toplantısı onayı alınmaktadır.

Oluşturulan ve/veya revize edilen Yönetmelik ve Yönergeler Anabilim Dalları Başkanlarından oluşan Enstitü Kurulunca değerlendirilmekte olup; iç paydaşların katkı ve önerileri etkin şekilde alınmaktadır. Anabilim dalları da tüm kararlarını iç paydaşları olan anabilim dalı akademik kurulunda görevli öğretim üyelerince vermektedir.

##### **Tıp Fakültesi:**

Fakültemiz iç paydaşları olan eğiticiler, öğrenciler ve idari personel geri bildirimleri dikkate alınarak "Bilimsellik" başlığı altında temel program çıktısı ek olarak belirlenmiş bununla ilgili düzenlemeler yapılmıştır. Tıp Fakültesi Çekirdek Eğitim Programının (ÇEP) yanında müfredatı tamamlayan ve diğer tıp fakülteleri ile arasındaki farkı ortaya koyan Genişletilmiş Eğitim Programı (GEP) oluşturulmuştur. Ayrıca tüm eğitim ve öğretim programlarının tartışıldığı, karar alındığı ve danışıldığı kurul olan Mezuniyet Öncesi Eğitim Koordinasyon Kurulu doğal üyesi olan öğrenci temsilcileri de eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında söz sahibi olmaktadır. Sınıf koordinatörlerimiz linkte yer almaktadır.

<http://tip.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/sinif-koordinatörleri.aspx>

En önemli dış paydaşlarımızdan Amerika Birleşik Devletleri'nden Johns Hopkins Üniversitesi ile Tıp Fakültemiz arasında 4 yıl önce gerçekleştirilen ve başarıyla yürütülen müfredat geliştirme anlaşmamız mevcut olup, bu işbirliğinin Üniversitemiz Tıp Fakültesi müfredat geliştirmesine olumlu katkıları bulunmaktadır. Bu kapsamda 2017 yılında değişik dönemlerde ortak yürüttüğümüz bilimsellik komitesi ve ayrıca GEP dersleri için Johns Hopkins Üniversitesi'nden 7 öğretim üyesi bizzat yerinde eğitim gerçekleştirmişlerdir. Takiben bu eğitimlerin değerlendirmelerini de yapmışlardır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi bünyesinde kurulan öğrencileri hastane ortamından önce çeşitli hastalık senaryolarına göre hazırlanan simüle hasta üzerinde çalışacakları ve objektif olarak belirlenen kriterlere göre düzenlenen klinik sınavlara girecekleri en kapsamlı OSCE (Objektif Yapılandırılmış Klinik Sınav) ve Beceri Laboratuvarı, Türkiye'de eğitime yenilikçi bir ruh katarak, temel ve ileri düzey beceri eğitimlerinin bilişsel bilgi düzeyi ile birlikte yükselmesini sağlamaktadır. Becerilerin sınıf ortamından gerçek durumlara transferi cesaretlendirilirken doğru uygulamalar ve tekrar hatırlama oranı ile yeterlilik düzeyi yükseltilmesi amaçlanmakta ve bu doğrultuda eğitim programının ve mezunlarının nitelik artışı hedeflenmektedir. Eğitimciler ise bu kapsamlı OSCE ve Beceri laboratuvarlarında verdikleri eğitimlerle öğrencilerinin eğitim ve değerlendirmelerine aktif olarak katılabilme, alandaki gelişmeleri öğrenme ve uygulayabilme fırsatı bulabilmektedirler.

<http://tip.bezmialem.edu.tr/tr/Documents/ulusalcep2014.pdf>

*(Ek-C-1 / Tıp Fakültesi Genişletilmiş Eğitim Programı Rehberi)*

<http://tip.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/TYYC.aspx>

*(Ek-B-7 / Örnek Toplantı Tutanağı)*

##### **Dış Hekimliği Fakültesi:**

Fakültemiz eğitim müfredatı; Anatomi, Histoloji ve Embriyoloji, Fizyoloji, Biyokimya, Farmakoloji, Tıbbi Biyoloji ve Genetik, Mikrobiyoloji, İmmunoloji, Biyofizik ve Organik Kimya gibi tüm temel bilim alanları konularında, yeterli bilgi düzeyine sahip olacak şekilde ve mezun öğrencinin öğrendiği hastalıklar ve durumlar konusunda doğru nedenselleştirmeler yapabilecek ve analitik düşünmesini destekleyecek şekilde planlanmıştır.

Bilimsel düşünce ve mesleğinin gelişimine katkı sağlayacak araştırmalar tasarlanabilmesini veya tasarlanan araştırmalarda yer alabilmesini sağlamak, mesleki uygulamasında kanıt dayalı uygulama yapabilmesini sağlayacak şekilde müfredat oluşturulmuştur.

Sosyal ve davranış bilimleri ile iletişim becerileri konusunda yeterli eğitim alınması, mesleki uygulamaların yüksek yeterlilikte uygulanması ve hekimliğin gerektirdiği etik ve insani değerleri tam olarak gösterebilmesi açısından önemlidir. Bu nedenle pek çok sosyal alan ile ilgili seçmeli ders imkânlarının yanı sıra Davranış Bilimleri ve İletişim Becerileri dersleri müfredatta yer almaktadır.

Dış hekimlerinin hastayı sadece ağız ve dış olarak algılamayan, bir bütün halinde değerlendirebilen ve gerektiğinde doğru zamanda doğru yönlendirmeler yapabilen hekimler olarak yetiştirilmesi açısından, klinik tıp bilimleri konusunda yeterli eğitim verilmiş olmalıdır. Bunun sağlanması için alan derslerinin hem teorik hem de klinik uygulama dersleri bulunmaktadır.

Dönem içerisinde gerçekleştirilen eğitici ve ders içerikleri değerlendirme anketleri ile paydaşların görüşleri alınarak program içerikleri ve uygulama biçimleri gerekli görülürse yeniden tasarlanmaktadır.

Fakültemiz Eğitim-Öğretim Eş-Güdüm Alt Kurulu programların içeriklerinin değerlendirilmesi ve uygulanması konusunda kararlar alarak uygulanmasının denetim ve kontrolünü yapmaktadır.

**Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?**

##### **Kanıtlar**

- [EK-C-1 Tıp Fakültesi Genişletilmiş Eğitim Programı Rehberi.compressed.pdf](#)

##### **Eczacılık Fakültesi:**

İç paydaş olan eğiticiler, öğrenciler, idari personeller ile en etkin dış paydaşımız YÖK'ün gerekliliklerini yerine getirilerek, diğer dış paydaşlarımız olan; Eczacılık Fakülteleri, Eczacılık Fakülteleri Dekanlar Konseyi, Sağlık Bakanlığı, Türk Eczacılar Birliği ve serbest eczacılar (İstanbul Eczacılar Odası), AİFD (Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği) ve İEİS (İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası) ile ilaç endüstrisinin bakış açıları göz önüne alınarak müfredatımız oluşturulmuştur ve gündemde olan Eczacılık Eğitimi ÇEP (Çekirdek Eğitim Programı) çerçevesinde bazı değişiklikler yapılarak müfredatımız yenilenmiştir. Entegre sisteme geçen Eczacılık Fakültemizde 1. Sınıf öğrencilerimize uygulanan kurul sınavları online (tablet üzerinden) aynı anda gerçekleştirilmektedir.

Bu süreçte ÇEP'e tamamen uyarken GEP'imizi de (Genişletilmiş Eğitim Programı) belirleyerek müfredatımız şekillendirilmiştir. Bu çerçevede Fakültemize özgü olacak şekilde ilaç sanayiine ve eczacılığa uzmanlığa hazır donanımda öğrenciler yetiştirmek üzere gerek seçmeli gerek sosyal derslerden oluşan ders planı oluşturulmuştur. Fakültemizin bir ürünü olan ISTKA ve Rektörlüğümüzün desteğiyle kurulan Fitoterapi Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezimizin varlığı eğitim müfredatımızı oluştururken Fakültemizin farklı ve güçlü olmasına katkı sağlamıştır.

### **Sağlık Bilimleri Fakültesi:**

Akademik programlarımız (Lisans ve Lisansüstü) en etkin dış paydaşımız YÖK gereklilikleri yerine getirilerek, Dış paydaşlarımız olan; Halk Sağlığı Kurum ve Kuruluşları (Aile Sağlığı ve Toplum Sağlığı Merkezleri), Yerel ve Büyükşehir Belediyeleri, Darülaceze, İşçi ve Endüstri Sağlığı Merkezleri, Gümrük Müdürlükleri, Özel Sağlık ve Teknoloji Firmaları ile birlikte, Üniversitemiz ve Fakültemiz iç paydaşları olan; Üniversitemiz idari birimleri, Tıp Fakültesi Hastanesi Akademik ve İdari Birimleri, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ve merkeze bağlı Fatih, Eyüp Sultan ek hizmet binaları ve Dragos Merkezindeki poliklinikleri, beceri laboratuvarları, eğitim ve araştırma laboratuvarlarından faydalanılarak sürdürülen eğitim programlarında eğiticiler, öğrenciler ve idari personelin geri bildirimleri dikkate alınarak, Bologna Süreci'ne uyumlu olarak oluşturulmuştur. Ayrıca Hemşirelik Bölümü HUÇEP (Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı) kapsamında müfredatını düzenlemiştir. Fakültemiz tüm bölümlerinde YÖK tarafından onaylanan ÇEP'ler doğrultusunda müfredatlarımız güncellenmiştir.

### **Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:**

Dış paydaş olan diğer Meslek Yüksekokulları, Müdürler Konseyi, İŞKUR, dernekler ve özel işletmeler ile birlikte, Üniversitemiz ve Yüksekokulumuz iç paydaşları olan; öğretim üyeleri, öğrenciler, Üniversitemiz idari birimleri, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Akademik ve İdari Birimleri, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezine bağlı Fatih ve Eyüp ek hizmet binalarına ait poliklinikleri, Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi beceri laboratuvarları, eğitim ve araştırma laboratuvarlarından faydalanılarak sürdürülen eğitim programlarında eğiticiler, öğrenciler ve idari personelin geri bildirimleri dikkate alınarak, Bologna Süreci'ne uyumlu olarak oluşturulmuştur.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuzda tüm müfredatlar da ÇEP (Çekirdek Eğitim Programı) yapılması hususunda çalışmalar başlamıştır. SHMYO Müdürlüğümüz Ulusal ÇEP komisyonunda görev almaktadır. Hali hazırda ülkemizde sağlık hizmetleri eğitimi anlamında sağlık programları ile ilgili ÇEP'ler oluşturulmaktadır. ÇEP çalışmalarına Üniversitemiz Anestezi Programı ve Patoloji Laboratuvar Teknikleri Programı noktasında aktif olarak bu çalışmaların içerisinde bulunmaktadır. Anestezi Programının ÇEP'inde Üniversitemiz ana koordinatör olup Bitlis Eren Üniversitesi, Dicle Üniversitesi, Marmara Üniversitesi paydaştır, Patoloji Laboratuvar Teknikleri Programının ÇEP'ini ise Üniversitemiz ile Marmara Üniversitesi ortaklaşa gerçekleştirmek üzere üstlenmiştir. Geriye kalan programlarımız için ÇEP'e uygun olarak müfredat hayata geçirilecektir. SHMYO'nun 37 programına ait ÇEP henüz YÖK'ten onaylanmamıştır. Çalışmalar devam etmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri yapılan anketler aracılığıyla değerlendirilerek fakülte yönetim kurullarında bir sonraki eğitim-öğretim yılının ders programı, sınav takvimi, sınav tipleri vb. konularında kararlar verilmektedir.

### **Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?**

Lisans, ön lisans, MYO ve yüksek lisans programları ile ilgili ders içerikleri, program eğitim amaçları vb. eğitim-öğretim temelli bilgiler; dönem başında ve dönem süresince işlenecek derslerin haftalık konu dağılımı, dersleri anlatacak öğretim üyelerinin isimleri, yapılacak sınav sayıları, türleri ve bu sınavların ağırlıkları, sunum ve ödevlerin nitelikleri ve not ağırlıkları, devam zorunlulukları fakülte web sayfalarında paydaşlara duyurulmaktadır.

### **Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Üniversitemiz öğrencilerimizin eğitim öğretim faaliyetleri kadar araştırma yapmaları konusunda da gereken desteği sağlamaktadır. Üniversitemiz bünyesinde bulunan Deney Hayvanları Üretim ve Araştırma Merkezinde öğretim elemanlarının araştırmaları ve kurum içi uzmanlık ve lisansüstü tez çalışmaları yanında, öğrenci araştırmaları ve özellikle Tıp Fakültesi 4. sınıf müfredatında var olan Johns Hopkins Üniversitesi ile birlikte yürütülen "Bilimsellik Kurulu" projeleri de desteklenmektedir. Kurum içi araştırma projeleri BVU Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) komisyonunda uygun görüldüğü takdirde 20.000.- TL üst limit (Belirlenen uygun tutarlarda / maddi destek vb.) ile desteklenmektedir. Bu destek lisans ve lisansüstü öğrencilerimizi de kapsamaktadır.

"Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi" ile de tupta, dış hekimliğinde ve eczacılıkta uzmanlık öğrencileri ile tüm önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin yurt içi ve yurt dışında bilimsel içerikli etkinlik/toplantılara katılmak amacıyla yapacağı seyahatlerde öğrencilerimiz maddi olarak desteklenmektedir.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/akademik-amacli-seyahat-yonergesi.pdf>

### **Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?**

Üniversitemizde her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri tamamlanmış ve web sitesi ile kamuoyuna sunulmuştur.

<http://tip.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/stratejik-plan/stratejik-plan.aspx>  
<http://dis.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/yonetim/Misyonumuz-ve-Vizyonumuz.aspx>  
<http://eczacilik.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/fakultemiz/StratejikPlan/vizyon-ve-misyon.aspx>  
<http://sbf.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/vizyon-misyon.aspx>  
<http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/akademik-birimler/shmyo/yuksekokulumuz/misyonumuz-vizyonumuz.aspx>  
<http://sbe.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/misyon-vizyon.aspx>

### **Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?**

**Programların çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır.**

### **Sağlık Bilimleri Enstitüsü:**

Sağlık Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü eğitim programlarının yeterlilikleri belirlenmiş ve TYYÇ ile ilişkilendirilmiştir. Enstitü bünyesinde bulunan lisansüstü programların tamamının yeterliliklerinin TYYÇ ile ilişkilendirildiği ilgili bilgiler Enstitü web sayfasında yayımlanmıştır.

<http://sbe.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/index.aspx>

### **Tıp Fakültesi :**

Türkiye Yükseköğretim Yeterlikleri Çerçevesi (TYYÇ)'ne göre öğrencilerin gelecekteki profesyonel hayatlarında ihtiyaç duyacakları bilgi ve becerileri edinmelerini sağlayan programlarımız, öğrenim çıktıkları göz önüne alınarak 2015 yılında geniş katılımlı çalıştaylarla düzenlenmiştir.

Tıp Fakültesi eğitim programı tasarlanırken Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi ve Mezuniyet Sonrası Tıp Eğitimi net sınırlar konularak hazırlanmış olup Ulusal Tıp Eğitimi Çekirdek Eğitim Müfredatına tam uyum düzey yetkinlikleri ile eğitim programı oluşturulmuştur. Bununla beraber TYYÇ Lisans + Yüksek Lisans olmak üzere sınırlanan tıp eğitimi 320-360 AKTS sınırları dâhilinde 360 AKTS olarak düzeylendirilmiştir.

<http://tip.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/TYYC.aspx>

<http://tip.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/ders-planlari.aspx>

### **Diş Hekimliği Fakültesi:**

Diş Hekimliği Fakültesi eğitim programı tasarlanırken mezuniyet öncesi diş hekimliği eğitimi net sınırlar konularak hazırlanmış olup mevcut hazırlıklar ile yakında yayınlanması beklenen DUÇEP'e de tam uyum hedeflenmektedir. Bununla beraber TYYÇ Lisans ve Yüksek Lisans olmak üzere sınırlanan diş hekimliği eğitimi 300 AKTS seviyesinde düzeylendirilmiştir. Ders Planları Kapsamında teorik ve uygulamalı ders saatleri ile iş yüküne dayalı kredi değerlerine linkten ulaşabilirsiniz.

<http://dis.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/lisans-egitimi/lisans-egitimi-egitim-plani.aspx>

### **Eczacılık Fakültesi:**

Eczacılık Fakültemizin yeterlilikleri farklı ülkelerin yükseköğretim sistemlerindeki şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artıracak şekilde ve değerlendirme sisteminde AKTS' ler ve standardizasyon gibi noktalar başta olmak üzere EczÇEP ve TYYÇ'ye (300 AKTS) uyumlu şekilde hazırlanmıştır. Son yıllarda tüm dünyada olduğu gibi Klinik Eczacılık ve de ülkemizin sağlık sistemi, ilaç ve sağlık sektöründe eczacının alabileceği yeni roller göz önünde bulundurularak program yeterlilikleri belirlenmektedir. Ayrıca 2017-2018 öğretim yılı itibariyle entegre eğitim sistemine geçmiş bulunmaktayız. Yeterliliklerimiz de buna bağlı olarak güncel ve diğer fakültelelere öncü olacaktır.

<http://eczacilik.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/fakultemiz/TYYC.aspx>

<http://eczacilik.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/ders-plani.aspx>

### **Sağlık Bilimleri Fakültesi :**

Fakültemizin bölümlerinin yeterlilikleri, bölümlerimizin öğrenim çıktıkları göz önüne alınarak Türkiye Yükseköğretim Yeterlikleri Çerçevesi (TYYÇ)'ne göre hazırlanmıştır. Bölümlerimizin eğitimi 240 AKTS dâhilinde sürdürülmektedir. Hemşirelik Bölüm müfredatı Hemşirelik Ulusal Çekirdek Programı (HUÇEP)'e göre de düzenlenmiştir. Fakültemizin bütün bölümlerinin ÇEP hazırlıkları (SABDEK) tarafından hazırlanarak YÖK'e onaya sunulmuş ve YÖK'ten onay gelmiştir. Bölümlerimize ait ders planları kapsamında teorik ve uygulamalı ders saatleri ile iş yüküne dayalı kredi değerlerine linkten ulaşabilirsiniz.

<http://sbf.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/index.aspx>

### **Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:**

TYYÇ ön lisans için hazırlanan ön lisans eğitimi 120 AKTS (4 Dönem) olarak düzeltilmiştir. Programlarımıza ait ders planları kapsamında teorik ve uygulamalı ders saatleri ile iş yüküne dayalı kredi değerlerine linkten ulaşabilirsiniz.

<http://shmyo.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/index.aspx>

### **Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?**

***Öğrencilerimizin yurtiçi ve/veya yurtdışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajların iş yükleri programlara yansıtılması hususunda;***

#### **Tıp Fakültesi :**

Tıp Fakültesi Programında yer alan tüm Staj Komitelerine ilişkin (4. 5. ve 6.sınıf) AKTS değerleri belirlenmiştir.

<http://tip.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/ders-planlari.aspx>

#### **Diş Hekimliği Fakültesi:**

Diş Hekimliği Fakültesi Programında yer alan tüm klinik stajlar da birer bağımsız ders olarak planlanmış, programa konmuş ve uygun şekilde AKTS değerleri de belirlenmiştir.

<http://dis.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/lisans-egitimi/lisans-egitimi-egitim-plani.aspx>

#### **Eczacılık Fakültesi:**

Stajlar Yaz stajları (Staj I, Staj II, Staj III) ve Güz Stajı (Staj IV) ile Bahar Stajı (Staj V) şeklinde uygulanır. Her birinin uygulama esasları belirlenmiş ve ders planında AKTS' leri mevcuttur.

Eczacılık Fakültesi ders planında yer alan stajlarda iş yükü baz alınarak verilmiş AKTS değerleri mevcuttur ve bu AKTS' ler toplam AKTS' ye dahil edilmektedir. Stajlar 5 farklı ders şeklinde ele alınmaktadır.

<http://eczacilik.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/ders-plani.aspx>

#### **Sağlık Bilimleri Fakültesi:**

Sağlık Bilimleri Fakültesi Bölümlerinde yer alan tüm klinik uygulama ve stajlar da birer bağımsız ders olarak planlanmış, programa konmuş ve uygun şekilde AKTS değerleri de belirlenmiştir. Yurtdışı uygulama ve staj iş yüküne ilişkin Bölüm Erasmus koordinatörünün vermiş olduğu bilgi doğrultusunda Bölüm Kurulu Kararı ile Fakülte Yönetim Kurulu'nun onayı ile iş yüküne dahil edilerek AKTS değerleri de ayrıca belirlenmektedir.



Fakültemiz Beslenme ve Diyetetik, Ergoterapi, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Odyoloji ve Sağlık Yönetimi Bölümleri'nde ilgili dönemlerde Zorunlu Yaz veya Dönem Stajlarına ilişkin iş yükleri hesaplanarak AKTS değerleri belirlenmiştir.

Güncellenen Sağlık Bilimleri Fakültesi staj yönergesine web sayfamızdan ulaşılabilir.

[http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/sbf\\_staj\\_yonergesi.pdf](http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/sbf_staj_yonergesi.pdf)

#### **Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:**

Uygulamaların ve stajların iş yükleri belirlenmekte, programın toplam iş yüküne dâhil edilmekte ancak ortalamaya katılmamaktadır. Yaz staj uygulamaları ise toplam iş yüküne ve ortalamaya dâhil edilmemektedir.

Öğrencilerimizin yıl içinde yaptığı uygulamalar ve Yaz Stajları her program için hazırlanan staj karneleri çerçevesinde yürütülmektedir. SHMYO staj karnelerinin yer aldığı bilgiler Ek-C-2'de ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

(Ek-C-2 / SHMYO Staj Bilgileri)

**Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [Ek-C-2 SHMYO Staj Bilgileri.xlsx](#)

## **2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi**

#### **Tıp Fakültesi:**

Her yıl Mart ayından başlayarak Anabilim Dalları ile yapılan yazışmalar ve toplantılarla bir sonraki yılın programı oluşturulmakta ve Haziran ayının sonuna kadar eğitim rehberi hazırlanmaktadır. Bu yazışmalar çerçevesinde yeniden düzenleme gerektiren konular MÖKK'da görüşülerek dekanlığa ve ilgili kurullara sunulur. Kabul edilen program bir sonraki yıl uygulanır. Ders programları hem basılı hem de web sayfamızdan öğrenci ve öğretim üyeleriyle paylaşılır.

#### **Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Eczacılık, Diş Hekimliği ve Sağlık Bilimleri Fakültesi:**

Her sene sonunda program üzerinde bir revizyona ihtiyaç olup olmayacağı Fakülte Akademik Kurulunda tartışılmaktadır. Ayrıca, her yarıyılın başında sosyal ve mesleki seçmeli dersler ile alan yönlendirme derslerimizden hangilerinin açılacağı güncel gereksinimler göz önüne alınarak yeniden belirlenmektedir.

Diş Hekimliği Fakültesinde eğitim öğretim süreç takibi Eğitim Öğretim Eşgüdüm Alt Kurulu tarafından takip edilmektedir.

#### **Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:**

Programlara ait güncellemeler yılda bir kez yapılmaktadır.

**Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?**

Program güncelleme çalışmalarımızda öğretim elemanları, idari personeller, öğrenciler ve fakültemiz eğitimine katkı veren diğer üniversite mensubu akademisyenlerin geri bildirimleri, Dekanlar Konseyinden gelen talepler esas alınarak yapılmaktadır. Fakülte ve Yönetim Kurullarında üyelerimiz tarafından değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde Eğitim Komisyonu yeni açılacak ders programları, eğitim- öğretim yönergesi güncellemeleri gibi eğitimle ilgili konuları senede 2 defa incelemektedir. Mevcut öğretim programlarına ilişkin değişiklik (yeni ders açılması, mevcut dersin kapatılması, derslerde ad, kod, içerik, kredi vb.) önerilerini değerlendirmektedir.

Tıp Fakültesi MÖKK'da yer alan koordinatörler, kurul sorumluları, staj sorumluları, baş koordinatör tarafından izlenmektedir. Oluşturulan ders programları (bilgi, beceri ve tutum ) konuları dönem dönem ve hepsini içeren bir bütün halinde o yıla ait eğitim öğretim rehberi şeklinde oluşturulmakta ve yazılı olarak basılmakta hem de Tıp Fakültesi web sitesi üzerinden öğrencilerle ve öğretim üyeleriyle paylaşılmaktadır. Program izlemi yukarıdaki belirtilen kişiler tarafından yapılırken, öğrenci ve öğretim üyelerinden alınan geri bildirimler doğrultusunda Tıp Eğitimi ve Bilişimi Anabilim Dalı tarafından hazırlanan rapor program değerlendirme komisyonuna iletilmektedir. Yapılması önerilen değişiklikler de MÖKK iletilmekte burada da tartışılarak karar verilmektedir.

Diş Hekimliği Fakültesinde Öğretim Üyesi ve Ders Değerlendirme anketleri yapılmakta ve paydaş katkıları bu sayede değerlendirilmektedir.

**Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?**

#### **Tıp Fakültesi:**

Program yeterliliklerini içeren anketler oluşturularak intörn öğrencilerimizin intörlük dönemine başladıkları temmuz ayında ve intörlüklerini bitirdikleri haziran ayında 2 (iki) kez uygulanmaktadır.

Beş puan üzerinden değerlendirdikleri temmuz ayındaki ilk ankette mezun yetkinlikleri üzerinden en düşük saplanan yetkinlikler, ilgili birimlere iletilerek bu konunun daha fazla üzerinde durulmasını sağlamaktayız. İkinci kez haziran ayında yapılan aynı ankette öğrencilerin program çıktılarını vermiş oldukları puanlamalar tekrar değerlendirilerek program çıktılarının düzeyi belirlenmektedir.

Tıp Eğitimi ve Bilişimi Anabilim Dalı tarafından yapılan bu anketler üzerinden değerlendirilerek Mezuniyet Öncesi Koordinasyon Kuruluna (MÖKK) ve program değerlendirme komisyonuna iletilmektedir.

(Ek-C-3 / Uygulanan Anketler)

#### **Eczacılık, Diş Hekimliği ve Sağlık Bilimleri Fakültesi:**

Her bir derse ait vize ve final sorularının hangi program yeterliliğini ne ölçüde karşıladığını belirtilerek sorular hazırlanmaktadır. Bu bağlamda öğrencilerin başarılarının analiz edilmesiyle program yeterliliklerine ne ölçüde ulaşıldığı belirlenmektedir.

#### **Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:**

Program yeterliliklerinin hedefine ulaşmış ulaşmadığı değerlendirmek amacıyla her ay düzenli olarak program koordinatörleri ve öğrenci temsilcileri ile toplantılar yapılmaktadır.

**Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

#### **Kanıtlar**

- [Anket Örnekleri.pdf](#)
- [Ders Kurulu örnek anket sonucu.pdf](#)
- [Örnek öğrencinin yaptığı anket.pdf](#)
- [Staj örnek anket sonucu.pdf](#)

3.2.3. soru ile birlikte açıklanmıştır.

**Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?**

Örnek olarak iki fakültemizdeki uygulamalardan;

### **Tıp Fakültesi:**

Her bir kurulum ve staj bloğunun öğrenme çıktıları fakültemizin program çıktılarıyla örtüşmektedir. Program yeterliliklerinin en iyi tespit edebileceğimiz dönem olan intörnlik aşamasını başında yapmış olduğumuz anketlerle belirlenmektedir. İntörnlere kendilerinde eksik olduklarını düşündükleri yetkinlikler 1 (bir) yıllık süreçte kapatılmaktadır.

UÇEP doğrultusunda hazırlanan ve fakültemiz tarafından geliştirilen ders programlarımızda her dersin kendi içinde öğrenim çıktıları, her kurul ve stajın öğrenim çıktıları, her dönemin öğrenme çıktıları ve Fakültemiz mezunlarının Mezun yeterlilikleri (program çıktıları) belirlenmiş olup, Öğrenci ve öğretim üyelerinden düzenli olarak alınan geri bildirimler sonucunda hazırlanan raporlar MÖKK’te görüşülmekte Fakülte Kurulunda değerlendirilerek karar altına alınmaktadır.

İlk üç sınıfta oluşturulan kurullar, 4. ve 5. sınıflarda oluşturulmuş bulunan staj blokları yatay entegrasyon gözetilerek yapılandırılmış normaller ve anormaller sarmallarını ve klinik stajları içermektedir. 1-5. Sınıflarda dikey entegrasyon da gözetilmiş olup tüm öğrenim hedefleri mezun yeterlilikleri ile matrislenmiştir. Tüm izlemler, Tıp Eğitimi ve Bilişimi Anabilim Dalı, Program Değerlendirme komisyonu, MÖKK ve Tıp Fakültesi Dekanlığına yapılmaktadır. İyileştirme çalışmaları da aynı kurul ve komisyonlarda alınan kararlarla gerçekleştirilir. Örneğin; ilk mezun çıktı anketlerimizde saptanan adli tıpla ilgili eksiklik bildirimleri sonucunda hemen Adli Tıp Kurumu ile anlaşma yapılarak öğrencilerimizin bu kurumda da eğitim almaları ve gözlemler yapmaları karara bağlanmış ve uygulamaya başlanmıştır. Keza yine aynı anketten alınan geri bildirimler sonucunda Klinik Farmakoloji stajının gerekliliği karara bağlanmış ve uygulamaya alınan kararlar doğrultusunda başlanmıştır.

### **Eczacılık Fakültesi:**

İlaç endüstrisi, eczacılıkla ilgili diğer kurumlar ve eczacılık fakülteleriyle iyileştirme çalışmaları değerlendirmelerine yönelik olarak ders planlarında değişiklikler veya bazı ders içeriklerini genişletilmesi şeklinde çalışmalarımız olmaktadır. Ders dışı mesleki eğitimler, kariyer günleri gibi faaliyetlerle de yeterliliklere ulaşmada daha başarılı sonuçlar almaktayız.

### **Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?**

Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi olarak hizmet verdiğimiz tüm süreçlere ilişkin bilgiler ve gelişmeler, düzenli olarak kurumsal web adresimiz “www.bezmialem.edu.tr” üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. Aynı bilgiler İngilizce dil seçeneği ile de ana sayfamızda yer almaktadır.

<http://bezmialem.edu.tr>

Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi sosyal medya hesapları Facebook, Twitter, Instagram üzerinden planlanan veya gerçekleştirilen etkinlikler hakkında bilgileri ve kamuoyu mesajlarını anlık olarak takipçileri ile paylaşmaktadır.

Ayrıca iç paydaşlarımıza OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinden, SMS bilgilendirmesi, kurum içi haber moderatörü ve mail yoluyla bilgilendirmeler yapılmaktadır. Üniversitede gerçekleşen her etkinlik haftalık ve aylık olarak bülten halinde, kurum içinde mail yoluyla ve kurum dışına da web sayfasından yayınlanır.

3 ayda bir güncel olaylar ve gelişmelerin yer aldığı Bezmi Alem Aktüel Dergisi yayınlanır. Dergi, kurum dışından reklam almamaktadır. Derginin her sayısı kamu kurumları ve basına posta yoluyla dağıtılır.

Gerekli durumlarda ilgili paydaşlarla bir araya gelinerek bilgilendirilmekte ve interaktif olarak paydaşlar ile paylaşımlar yapılmaktadır.

Programda yapılan değişiklikler her eğitim-öğretim döneminin başında yapılan dekanla söyleşi toplantılarında tüm öğrencilerle paylaşılmaktadır. Akademik genel kurul toplantılarında öğretim üyeleri ile paylaşılmaktadır. Eğitim- Öğretim döneminin sonunda yapılan dekanla söyleşi toplantılarında da öğrencilerden sözler geri bildirimler alınarak, dekanlık tarafından da doğrudan tespitler yapılmaktadır.

Üniversitemizin yeni öğrencilerini üniversite yaşamıyla tanıştırmayı, onların üniversite yaşamına uyum sürecini kolaylaştırmayı, katıldıkları yeni ortamı tanıtmayı ve birbirleriyle kaynaşma fırsatını sunmayı amaçladığımız oryantasyon programı ile farklı kampüslerde öğrencilik, hizmet alınacak bölüm ve birimler, değişim programları, bilgi sistemleri, kütüphane süreçleri hakkında detaylı olarak bilgi vermekteyiz.

### **Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?**

Akreditasyon süreçleri Rektörlük ve Genel Sekreterlik onayı, mali desteği ile başlamıştır. Bu bağlamda akreditasyona sürecine giren birimlerimiz maddi ve manevi olarak desteklenmektedir. Akredite olmak amacıyla gereken ön hazırlıklarını tamamlamış programlara ilgili süreç kapsamında her türlü kolaylık sağlanmaktadır. Mevzuat yenilikleri hemen yürürlüğe konmakta ve web sayfamızdan ilan edilmektedir. Akreditasyon kapsamında ilgili dış paydaşlarımız ile gerekli eğitimler düzenlenmektedir.

### **Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?**

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

**Öğrenci merkezli öğrenme konusunda;** tüm bölümlerimizin ve programlarımızın AKTS’ye göre uyarlanması sağlanmış ve bu kapsamda programlarda yer alan derslerin AKTS değerleri belirlenmiştir. Ortak zorunlu dersler ile staj ve uygulamalar da Bologna kriterleri doğrultusunda AKTS kredisi ile kredilendirilmiştir. Üniversitemizde öğrencilerin yürütülen programlara aktif katılımları; sunum, proje çalışmaları, kurum içinde staj yapma imkanı, teknik geziler ve bazı bölümlerde periyodik olarak yürütülen ulusal düzeyde öğrenci kongrelerine katılımları teşvik edilmekte ve öğretim süreçlerinin bir parçası haline getirilerek öğrencilerin öğrenmede aktif bir rol almaları sağlanmaktadır. Tıp Fakültesinde; PDÖ ve OTD öğretilmeden öğrenmeye geçiş amacıyla eğitim programımızda yer almıştır.

### **Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?**

Öğretim üyelerimiz ve araştırma görevlilerimizin, eğitimcilerin eğitimi sertifikası programlarına katılmasının desteklenmesiyle; etkili ders anlatma, sunum yapma, ölçme değerlendirme gibi konularda bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır.

### **Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi**

nedir?

Eğitici Eğitimi ve PDÖ Eğitici kurslar öğretim üyelerimizin öğrenci merkezli eğitim konusundaki farkındalığını artırmak ve bu eğitimlere desteklerini sağlamak için düzenlenir.

**Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?**

*Üniversitemiz programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri* tüm Ders Komitelerine ilişkin AKTS değerleri belirlenmiştir. Derslere Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS/ECTS) göre dersin toplam saati ve ders dışı çalışmalar dikkate alınarak AKTS/ECTS kredileri belirlenir. Ders programlarına bölüm web adreslerinden ulaşılabilmektedir.

**Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?**

*Öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde;* öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. Öğrenci iş yükü analizleri yapılmıştır. KEYPS kullanan fakültelerde Öğrenci Bilgi Sisteminde bulunan ders bilgi paketlerinde mevcuttur ve yapılan değerlendirmeler aracılığıyla geri bildirimler alınmaktadır. Ayrıca Eczacılık Fakültesinde anket komisyonu tarafından düzenlenen anketlerle geri bildirimler alınmaktadır. (Ek-C-4 / KEYPS Modüllerinin Ekran Görüntüleri)

**Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?**

**Kanıtlar**

- [Keyps ana ekran.png](#)
- [Keyps anket.png](#)
- [KEYPS geribildirim sayfası.png](#)
- [Keyps Soru Raporu sayfası.png](#)
- [Keyps Summatif Sınav Sekmesi ekran görüntüsü.png](#)

Üniversitemiz Bologna kriterlerine uyum sürecinde tüm önlisans, lisans ve yüksek lisans programları için öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) belirlenmiştir. Bu değerler uluslararası hareketlilik programlarına uyumludur ve direkt olarak kullanılabilir.

**Öğrenci iş yükü esası kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?**

*Öğrencilerimizin staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları,* ilgili kurumlarla iletişime geçilerek gerçekleştirilmektedir. Ders planında yer alan stajlarda iş yükü temel alınarak verilmiş AKTS değerleri mevcuttur ve bu AKTS' ler toplam AKTS' ye dahil edilmektedir.

*Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi* öğrencileri stajlarını üniversitemizin fakültelerindeki Anabilim Dalları kliniklerinde yapmaktadırlar. Toplum ağız dış sağlığına katkıda bulunmak amacıyla hastalara bu kliniklerde hizmet verilmektedir.

<http://dis.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/lisans-egitimi/Staj-Usul-ve-Esasları.aspx>

Bezmialem Vakıf Üniversitesi ile Johns Hopkins Üniversitesi arasında, tıp eğitiminde güncel standartların yakalanması ve kalitenin yükseltilmesine yönelik yürütülen stratejik işbirliği anlaşması kapsamında öğrencilerimiz Johns Hopkins Üniversitesi'nde staj yapma imkanı bulmaktadırlar. 2016-2017 Eğitim Öğretim yılında Tıp Fakültesi 6. Sınıf öğrencilerimizden 5 kişi Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesinde klinik rotasyon yapma imkanı bulmuşlardır.

İntörlerimiz, Halk Sağlığı stajlarında, Sağlık Müdürlüğü ile yapılan protokollerle belirlenmiş olan Aile Sağlığı Merkezlerinde eğitim almaktadır. Üniversitemizin Eyüp ve Fatih'te bulunan polikliniklerinde 1. basamak, Dragosta Merkezimizde ise 2. basamak sağlık hizmetleri konusunda deneyim almaları için planlamalar yapılmıştır.

(Ek-C-5 / Tıp Fakültesi Staj Programları)

<http://tip.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/intorn-doktorlar-calisma-plan-ve-gruplar.aspx>

*Eczacılık Fakültesi* öğrencileri staj kılavuzu çerçevesinde hastanemiz eczanesi, serbest eczaneler, ecza depoları, Eczacılık Fakültesi Meslek Anabilim Dalları, Sağlık Bakanlığı, İlaç Endüstrileri gibi yerlerde staj yapma imkanı bulmaktadır.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/eczacilik-fakultesi-staj-kilavuzu.pdf>

*Sağlık Bilimleri Fakültesi* bölümlerinin öğrencileri staj yönergeleri doğrultusunda staj sorumlusu öğretim üyelerinin yönlendirmesi ile stajlarını kurum içi ve kurum dışı yapılabilmektedirler. Fakültemiz, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon ile Odyoloji Bölümlerinin 2. sınıf ve son sınıflarının klinik uygulama stajları kurumumuz içerisinde yapmakta olup, 3. sınıfları ise kurum dışında stajlarını yaparak farklı deneyim ve tecrübe edinmeleri sağlanmaktadır.

[http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/sbf\\_staj\\_yonergesi.pdf](http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/sbf_staj_yonergesi.pdf)

*SHMYO* bünyesinde eczane hizmetleri, optisyenlik ve ortopedik protez ve orteز programı hariç diğer programlarımızda stajlar hastanelerimiz ve polikliniklerimizde yapılmaktadır. Bu iki program hastane dışında da staj yapmaktadır.

**Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kanıtlar**

- [EK-C-5 Tıp Fakültesi Staj Programları.docx](#)

*Üniversitemizde kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler* bulunmakta ve öğrencilerimiz bilgilendirme toplantılarıyla süreçle ilgili gerekli yönlendirmeleri yapmaktayız. Öğrencilerimizin gerek sosyal gerekse mesleki seçmeli dersleri almalarını sağlamaktayız. Kültürel, sosyal, sanatsal içerikli dersler açılmaktadır. Farklı kazanımlara yönelik dersler açılmakta ve öğrencilerimize sunulmaktadır. Örneğin; Osmanlı Sarayı ve Bezmialem Valide Sultan, Türk Milli Kültürü ve Çanakkale Ruhü, Tıp ve Sinema, Osmanlıca vb. derslerimiz bulunmaktadır. (Ek-C-6 / Seçmeli Ders Listesi)

**Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?**

**Kanıtlar**

- [Ek-C-6 Seçmeli Ders Listesi.xlsx](#)

*Seçmeli derslerin yönetimi;* fakültelerin ve enstitülerin ilgili kurullarınca ve Eğitim Komisyonunda değerlendirilmektedir. Derslerin özelliklerine göre ortak veya program bazlı öğrenci sayıları belirlenir ve öğrencilerin alacakları derslere eklenmektedir. Üniversite yönetim kurulunda her eğitim-öğretim dönemi öncesinde seçmeli dersler detaylı olarak incelenmekte, kurumun misyonu ve vizyonu göz önüne alınarak değerlendirilmektedir.

**Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?**

Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi kaliteli eğitim vermenin yanı sıra öğrencilerinin kariyer ve akademik gelişimlerine destek olacak çalışmaları gerçekleştirmeyi de çok önemsemektedir. Öğrencilerimizin kariyer planlamasında önemli olan ilgi, yetenek ve bilgileri doğrultusunda kariyer planlama ve geliştirme yeteneklerinin iyileştirilmesini sağlamak, üretken ve işinde mutlu nesiller yetiştirerek, ülkenin ihtiyaçlarına katkıda bulunmaktadır.

Öğrencilerimizi değişen iş dünyasında kendilerini geliştirmeleri, kariyer hedeflerinin belirlenmesi, yetenekleri ve bilgilerine göre farkındalık yaratarak edindikleri donanımla kaliteli ve seçkin işlere yön vererek topluma katma değer yaratacak bireyler yetiştirilmesine destek olmaktadır. Kariyer ve Akademik Gelişim Koordinatörlüğü, akademik yıl boyunca birçok etkinlik ve seminer ile öğrencilerin vizyon genişletmelerine ve geleceklere ilişkin soru işaretlerine yanıt bulmak için imkan sağlamaktadır. Kariyer Planlama Merkezi, ayrıca, ihtiyaç duyulan her an öğrencilere danışmanlık hizmeti sunmakta; özgeçmiş hazırlama, staj ve iş başvuruları, kariyeri doğru yönlendirme gibi konularda destek olmaktadır. Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi akademik programındaki zorunlu stajlar, bitirme projeleri, kamu ya da özel sektör kuruluşları ile işbirliği içinde sürdürülen ortak çalışmalar, öğretim üyelerinin ulusal ve uluslararası düzeyde yürüttüğü araştırma projeleri öğrenciler için önemli deneyim olanaklarını oluşturmaktadır.

Ayrıca kariyer etkinlikleri ile de öğrencilerimiz meslekleri hakkında sürekli bilgilendirilmektedir. Bu amaçla gerek endüstri gerekse akademik çevrelerden alanında yetkin davetli/konuşmacılar öğrencilerimize tecrübeleri aktarmaktadırlar.

Tıp Fakültemizde bilimsel danışmanlık hizmeti, bilimsellik komitesinde görev alan mentör öğretim üyeleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizi tercih her öğrencimize öğretim üyeleri/elemanları danışman olarak atanmaktadır. Danışmanlar gerek ders seçiminde gerekse mesleki yönlendirme konularında öğrencilerine destek olmaktadır. 2017-2018 eğitim-öğretim yılında Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi çıkarılması planlanmış olup bu kapsamda akademisyenlerimizin danışmanlık eğitimlerini tamamlamak temel hedefimizdir.

**Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?**

İlgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında öğrencilerin sınıf başarısını ölçme ve değerlendirme kriterleri tanımlanmıştır. Tüm bölümlerimizde başarı kriterleri tanımlanmış ve ana web sayfamızda "Yönetmelikler ve Yönergeler" sekmesinden ulaşılabilir. Başarı kriterlerimiz her sene başında öğrencilerimize duyurulmaktadır.

**Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Üniversitemizde adil şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak amacıyla; Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi Ön lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümleri, lisansüstü eğitim öğretim içince, Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları hükümleri esas alınmaktadır. İlgili mevzuatta mezuniyet şartları, başarı ve başarısızlık kriterleri, sınav türleri, sınavların değerlendirilme yöntemleri ayrıntılı olarak yer almaktadır. WEB sayfamızda TYYÇ sekmesinde tüm programlar için programa ilişkin bilgiler/program yeterlilikleri/ders programı yeterliliklerine ayrı ayrı yer verilmiştir.

<http://ogrenci.bezmi Alem.edu.tr/tr/Sayfalar/hizli-erisim/tyyc.aspx>

Dönem başında ve dönem süresince işlenecek derslerin haftalık konu dağılımı, dersleri anlatacak öğretim üyelerinin isimleri, yapılacak sınav sayıları, türleri ve bu sınavların ağırlıkları, sunum ve ödevlerin nitelikleri ve not ağırlıkları, devam zorunlulukları öğrencilere fakülte web sayfalarında duyurulur.

Üniversitemiz Ön lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile tüm fakültelerimiz /enstitümüz /meslek yüksekokulumuzdaki eğitim öğretim yönetmelikleri ile güvence altına alınmıştır.

Yönergelerimize web sayfamızdan kolayca erişilebilmektedir.

- *Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği:*  
<http://bezmi Alem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/lisansustu-egitim-ve-ogretim-yonetmeli.pdf>

- *Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi:*

[http://bezmi Alem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/TF\\_EgitimOgretimSinavYonergesi-n.pdf](http://bezmi Alem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/TF_EgitimOgretimSinavYonergesi-n.pdf)

- *Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi:*  
[http://bezmi Alem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/DHF\\_EgitimOgretimSinavYonergesi\\_.pdf](http://bezmi Alem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/DHF_EgitimOgretimSinavYonergesi_.pdf)

- *Eczacılık Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi:*  
[http://bezmi Alem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/EF\\_EgitimOgretimSinavYonergesi\\_.pdf](http://bezmi Alem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/EF_EgitimOgretimSinavYonergesi_.pdf)

- *Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi:*  
[http://bezmi Alem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/SBF\\_EgitimOgretimSinavYonergesi\\_.pdf](http://bezmi Alem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/SBF_EgitimOgretimSinavYonergesi_.pdf)

- *SHMYO Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi:*  
<http://bezmi Alem.edu.tr/Documents/SHMYO-Egitim-Ogretim-ve-Sinav-Yonergesi-r.pdf>

**Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?**

*Üniversitemizin başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına / kazanımlarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmış olup;*

***Tıp Fakültesi :***

Tıp Fakültesi Programının tüm dersleri Ünite, Yetkinlik, Yeterlilik, Alt Yeterlilik, Öğrenim Hedefi kurgulanmış olup; kurumsal, eğitim, yönetim ve planlama yapabilen bir yazılım ile takip edilmekte öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Ölçme Değerlendirmenin aracı olan sorular, program bir öğrenim hedefine tanımlandığı ve sınavın yeterliliklerine göre soru sorulmuş olması, sınav başarılarını öğrenim çıktılarına/kazanımlara ulaşıldığının bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

Öğrencilerimiz TYYÇ - **Program Yeterlilikleri Matrisi** ile öğrenme sonuçlarına odaklanarak mezun oldukları programdan bilgi, beceri ve yetkinlik kategorilerinde edinecekleri kazanımlarını incelerken, alacakları her dersin programa katkısının ilişkilendirildiği **Ders- Program Yeterlilikleri Matrisi** ile ders

bazındaki kazanımlarını görebilirler. **Lisans Derece Programına İlişkin Bilgiler** ile kabul, kayıt ve mezuniyet koşulları, ölçme-değerlendirme, bir üst dereceye geçiş ve istihdam olanakları hakkında özet bilgilere erişebilirler. Tüm bölümler için web sayfamızda link bulunmakta olup, örnek olarak Tıp Fakültesi Program yeterlilikleri ile ilgili linkleri aşağıda yer almaktadır.

<http://tip.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/TYYC.aspx>

Fakültemizde, biçimlendirici (formatif), summatif sınavlar, Objektif Yapılandırılmış Klinik sınavlar (OSCE), Beceri sınavları belirlenmiş öğrenim hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Program çerçevesinde hem yapılan sınavlar ölçülmekte ve değerlendirme işlemleri yapılmakta geri bildirim anketleri alınmakta soru sınav analizleri yapılmakta ve bütün bunların ilgili Anabilim Dallarına tekrar bildirimleri gerçekleştirilmektedir. Böylece hem öğrencimizi hem öğretim üyemizi değerlendirebiliyoruz. Eğitim bilgi sistemi üzerinden her öğretim üyesi sınavlarda kullanmış olduğu sorularının ayırt ediciliğini zorluk kolaylık derecesini görüp değerlendirebilmektedir. Tüm sınavlarımız online (tablet üzerinden) aynı anda gerçekleşmektedir. Bu şekilde sınav sonuçlarına kısa zamanda ulaşabiliyor ve e-sınav soruları program üzerinden zor/kolay/ayırt edici olma özelliğine göre analiz edilebilmektedirler.

#### **(Ek-C-4 / KEYPS Modüllerinin Ekran Görüntüleri)**

Bunların dışında Öğrenci merkezli uygulamalarda Probleme Dayalı Öğrenim (PDÖ) oturumlarının ve Olgu Temelli Öğrenim (OTÖ) oturumlarının sonunda da öğrenim hedefleri gözetilerek ölçme ve değerlendirmeler yapılmaktadır. OSCE, her kliniğin öğrenim hedefleri doğrultusunda ilgili klinik öğretim üyelerince hazırlanan ve simüle hasta eşliğinde yapılan klinik sınavlardır. Bu sınavlarda bir hastalık senaryosu özel bir programa aktarılmakta ve poliklinik odaları şeklinde dizayn edilmiş odalarda aynı anda en az 3-6 senaryonun yürütüldüğü sınavlar gerçekleştirilmektedir. Bu sınavlarda görev alan simüle hastalar öncesinde bir eğitimden geçirilmekte ve iş tanımları yapılmaktadır. Sınavlar için düzenlenen poliklinik odalarında hem ses hem de görüntü düzeneği bulunmakta olup, gözlem odası adı verilen bir başka salonda öğretim üyeleri tarafından izlenmektedirler. Senaryo çerçevesinde öğrencilerin simüle hastaya sordukları her bir soru, yaptıkları her bir işlem gözlem odasında o öğrenciyi izleyen öğretim üyesi tarafından puanlanmaktadır. Öğrenciler 10 dakika içinde poliklinik yapmakta, tanısı için istediği tetkiklerin sonuçlarını programa yüklenmiş haliyle görebilmekte, tanısını koymakta ve tedavi protokolü hazırlamaktadır. 10 dakika sonra öğrenci hastasını uğurlamakta ve yandaki poliklinik odasına geçerek bir başka senaryo ve simüle hasta ile aynı süreci tamamlamaktadır. Bu sınavlar 4. ve 5. sınıflarda staj blok eğitimlerinden sonra yapılmakta olup geçme notlarına %25 etki etmektedir.

İlk üç sınıfta uygulanan PDÖ oturumlarında ise bir yönlendirici eşliğinde uygulanan küçük grup çalışmalarının sonunda hem oturumlarda gösterdikleri performanslar hem de ilgili senaryonun gerektirdiği bilgileri ölçen çoktan seçmeli ya da çoklu seçmeli sorulardan oluşan ölçme ve değerlendirme sistemimiz bulunmaktadır. Alınan puanlar komite geçme notuna %10 üzerinden eklenmektedir. 4. ve 5. sınıflarda, her stajın içinde uygulanan OTÖ oturumlarında ise semptomdan yola çıkılarak olgu bazlı oturumlar bir öğretim üyesinin yönlendirmesiyle gerçekleştirilmekte ve yaklaşık üç saat süren bu oturumların sonunda bir hastalık tanısı hem grup performansı ile hem de oturum sonunda yapılan küçük bir sınavla değerlendirilmektedir. Bu oturumlardan alınan puanlar ilgili staj puanına eklenmektedir.

#### **Diş Hekimliği Fakültesi:**

Öğrencilerimiz TYYC - Program Yeterlilikleri Matrisi ile öğrenme sonuçlarına odaklanarak mezun oldukları programdan bilgi, beceri ve yetkinlik kategorilerinde edinecekleri kazanımlarını incelerken, alacakları her dersin programa katkısının ilişkilendirildiği **Ders- Program Yeterlilikleri Matrisi** ile ders bazındaki kazanımlarını görebilirler. **Lisans Derece Programına İlişkin Bilgiler** ile kabul, kayıt ve mezuniyet koşulları, ölçme-değerlendirme, bir üst dereceye geçiş ve istihdam olanakları hakkında özet bilgilere erişebilirler.

<http://dis.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/index.aspx>

#### **Eczacılık Fakültesi:**

Eczacılık Fakültesinde, değerlendirme amacıyla sorulan sorular her bir öğrenim hedefine uygun ve direkt olarak öğrenim hedeflerine ne kadar ulaşıldığını belirleyecek şekilde tasarlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz ve Fakültemiz anketlerle devamlı öğrencilerimizden Fakültelerin başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına/kazanımlarına ulaşip ulaşmadığını irdeleyen geri bildirimler almaktadır.

Geçen yıl Eczacılık Fakültesi ikinci mezunlarını vermiştir, onlarla yakın ilişkilerimizi sürdürerek ve öğrencilerimizin kurduğu BVU Mezunlar Derneği üzerinden onların mezuniyet sonrası mesleki yetkinliklerinin ve iş hayatındaki kazanımlarının ne durumda olduğunu izlemekteyiz. Tasarladığımız bir çalışma ile bu yıldan itibaren mezunlarımız nerede ne süredir ne görevle çalışıyor ve iş yerinin kendilerinden aldığı verimi sorgulayan bir sistemle mezuniyet sonrası bir veri tabanı oluşturmayı hedefliyoruz. Bu aynı zamanda mevcut eğitimimiz ve öğrenim sistemimizin hedefine ne derece ulaştığı konusunda yol gösterici olacaktır.

Ayrıca 2017-2018 öğretim yılı itibarıyla entegre eğitim sistemine geçmiş bulunmaktayız. Eczacılık Fakültemizde 1. Sınıf öğrencilerimize uygulanan kurul sınavları online (tablet üzerinden) aynı anda gerçekleşmektedir. Eğitim bilgi sistemi (KEYPS) üzerinden sınav sonuçlarına kısa zamanda ulaşabiliyor ve e-sınav soruları program üzerinden zor/kolay/ayırt edici olma özelliğine göre analiz edilebilmekteyiz. KEYPS, akademik birimlerimizde, tüm yazılan öğrenim hedeflerini ilgili komisyonun değerlendirmesini, sorulan soruların kalitesini ve değerlendiren komisyonun notlarını, öğrencinin-eğiticiye, öğrencinin-ders ve ders içeriğine, eğiticinin-eğitim program mimarisine vb. tüm geribildirimleri takip ve değerlendirilebilir kalmaktadır. Dönem sonlarında yapılan anket çalışmalarıyla eğitsel performans değerlendirilmesi yapılmaktadır.

#### **Sağlık Bilimleri Fakültesi :**

Fakültemizde ölçme değerlendirme, ders programlarının her birinin öğrenim hedefine uygun şekilde hazırlanan uygulamalı ve teorik sınavlar ile yapılmaktadır. Sınav başarı durumu öğrenim çıktılarına/kazanımlara ulaşıldığının bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

#### **Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:**

Sözlü (maket üzeri uygulama, laboratuvar, sağlık uygulama alanları vb.) ve yazılı (klasik test, açık uçlu soru ve çoktan seçmeli) uygulaması yapılmaktadır. Bu doğrultuda yapılan uygulamalarla; ölçme ve değerlendirme, sınav başarılarını öğrenim çıktılarına/kazanımlara ulaşıldığının bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.

#### **Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?**

Akademisyenlerimiz, başarı değerlendirmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde oynadığı rol hakkında yeterli ve düzenli olarak bilgilendirilmektedir.

Düzenli olarak eğitici eğitimlerini yapılması ile akademisyenlerimizin farkındalıkları artırılmaktadır. Akademisyenlerimizde; eğitici-öğreticilik vasıflarının ve görev anlayışının yüksek, yönetim ve meslektaşları ile ilişkilerinin yapıcı, öğrencilerimizin yetiştirilmesi ve yönlendirilmesi ve üniversitenin gelişmesinde katkıları olmasını hedeflemekteyiz.

#### **Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?**

**Öğrencilerimizin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda;** Üniversitemiz bünyesinde Yönergelerimiz

mevcuttur. Tüm Akademik Birimlerimizde öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan Üniversite, Fakülte ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu eğitim-öğretim ve sınav yönergeleri, Enstitüde ise uygulama esaslarının ilgili bölümlerine göre süreç takip edilmektedir. Yönergelerimize fakülte, enstitü ve MYO web sayfalarından erişilebilmektedir.

*Bezmalem Vakıf Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği*

<http://sbe.bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/mevzuat-ve-yonetmelikler/BEZM%C4%B0ALEM%20VAKIF%20%C3%9CN%C4%B0VERS%C4%B0TES%C4%B0%20L%C4%B0SANS%C3%9CST%C3%9C%20Y>

*Bezmalem Vakıf Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Uygulama Esasları*

<http://sbe.bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/mevzuat-ve-yonetmelikler/Bezmalem%20Vak%C4%B1F%20%C3%9CNiversitesi%20Lisans%C3%BCst%C3%BC%20Egitim%20ve%20%C3%96gretim%20Uygulama%20Esasları>

*Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi:*

[http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/TF\\_EgitimOgretimSinavYonergesi-n.pdf](http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/TF_EgitimOgretimSinavYonergesi-n.pdf)

*Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi:*

[http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/DHF\\_EgitimOgretimSinavYonergesi\\_.pdf](http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/DHF_EgitimOgretimSinavYonergesi_.pdf)

*Eczacılık Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi:*

<http://eczacilik.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/fakultemiz/mevzuat/egitim-ogretim-sinav-yonergesi.aspx>

*Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi:*

[http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/SBF\\_EgitimOgretimSinavYonergesi\\_.pdf](http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/SBF_EgitimOgretimSinavYonergesi_.pdf)

*SHMYO Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi:*

<http://bezmialem.edu.tr/Documents/SHMYO-Egitim-Ogretim-ve-Sinav-Yonergesi-r.pdf>

**Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?**

Öğrenci şikayetleri, elektronik ortamda veya yazılı olarak dilekçeleri ile alınmakta ve dekanlık makamında ya da yönetim kurulunda değerlendirilmektedir. Öğrencilere her yarıyıl sonunda uygulanan anketlerle (Öğrenci Memnuniyet Anketi), yılda bir kez öğretim elemanlarını ve dersleri değerlendirme ve geribildirim imkânı verilmektedir. Ayrıca fakülteler bazında dersi ve dersin sorumlusu olan öğretim elemanını değerlendirmeye yönelik anketlerde yapılmaktadır.

**Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?**

Mesleki ve seçmeli derslerle öğrencilerin kendilerini ifade edebilmeleri ve programlar içerisinde öğrencilere mesleki alanlarında sempozyum, seminer ve kurslar düzenlenerek kendilerini geliştirme imkânı sağlanmakta ve motivasyonları artırılmaktadır. Alana göre işveren, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb. dış paydaşların da bu sürece katkı vermesine çalışılmaktadır. Ayrıca seçmeli derslerin çeşitliliği için köklü üniversitelerden (Marmara Üniversitesi, İstanbul Üniversitesi, Yıldız Teknik Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi vb.) gerekli görevlendirmeler yapılmaktadır.

Türkiye'nin dört bir yanından öğrenci arkadaşlarımıza bir birikim bırakmak, henüz öğrencilik zamanında, profesyonel hayata onları hazırlamak için birçok yenilikte öncü olan Bezmalem Vakıf Üniversitesi, iki senedir Tıp Fakültesi Ulusal Öğrenci Kongresi geleneğini devam ettirmektedir. Bezmalem Vakıf Üniversitesi Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi'nin ilgili maddelerinde belirtilen esaslar doğrultusunda öğrencilerin kongreye katılımları sağlanmaktadır.

**Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmalarını nasıl güvence altına alınmaktadır?**

#### 4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

**Öğrencilerimizin kabulü ile ilgili** tüm süreç Öğrenci İşleri Direktörlüğü tarafından yürütülmekte ve ÖSYM'nin belirlediği ölçütler uygulanmaktadır. Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için program ve bölümler tarafından eğitim öğretim döneminin başında oryantasyon toplantıları yapılmaktadır.

Üniversitemizde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta olup, Öğrenci kabulü ile ilgili tüm esaslar ön lisans, lisans eğitim ve öğretim yönetmeliği ile lisansüstü eğitim ve öğretim yönetmeliğinde düzenlenmiş ve web sitesinde yayınlanmıştır.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/onlisans-lisans-egitim-ogretim-yonetmeliği-2015.pdf>

Diğer yükseköğretim kurumlarının eşdeğer eğitim programlarından Üniversiteye bağlı birimlere yapılacak yatay geçişler; 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır.

Üniversitemiz kayıt kabul koşulları ile ilgili tüm kriterleri aşağıda yer alan aday öğrenci sayfasından ilan etmektedir.

<http://aday.bezmialem.edu.tr/>

Bezmalem Vakıf Üniversitesinde ÖSYM için kazanılan burslar, yerleştiği puan türünden Türkiye genelinde ilgili yönergemiz kapsamında dereceye girenlere derece bursu, destek bursu, kardeş indirimi, nakit ödeme indirimi, akademik başarı bursu, spor bursu yönergemizde belirtilen esaslara göre verilmektedir.

#### **Sağlık Bilimleri Enstitüsü:**

Lisansüstü öğrenci alımları Sağlık Bilimleri Enstitüsü tarafından yürütülmektedir.

Öğrenci başvuru ve alım süreçleri ile ilgili şartlar *BVU Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları'nda* ve lisansüstü burslara yönelik şartlar *BVU Lisansüstü öğrencilerin burslardan yararlandırılmasına* ilişkin başvuru ve kayıt kabul yönergesinde belirlenmiş olup; Sağlık Bilimleri Enstitüsü web sayfasında ilan edilmiştir.

<http://sbe.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/mevzuat-ve-yonetmelikler.aspx>

Program ücretleri anabilim dallarına ait güncel bilgiler web sayfasında açıkça beyan edilmiştir.

Lisansüstü programlara alınacak öğrenci kontenjanları (normal öğrenci, yabancı öğrenci, yatay geçişle alınacak öğrenci olarak ayrı ayrı belirlenir); başvuru koşulları ile eğitim öğretime başlama yeter sayısı anabilim dalı başkanlığının teklifi üzerine, enstitü yönetim kurulu tarafından karara bağlanır. Her yarıyılın başlamasından önce, enstitünün öğrenci kabul edeceği programların adları, başvuru koşulları ve gerekli belgeler ile son başvuru tarihi, ön değerlendirme tarihi, sınav tarihi ve sonuçlarının açıklanacağı günleri içeren sınav takvimi de belirtilerek Enstitünün web sayfasında ilan edilir.

Yayımlanan ilana müracaat eden adaylar *BVU Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları'nda* belirlenen değerlendirme kriterlerine göre değerlendirilir. Bilimsel değerlendirme hakkı kazanan öğrenciler ve bilim sınavı sonrasında kayıt hakkı kazanan öğrenciler Enstitü web sayfasında ilan edilir. Her yarıyıl başında programlara yeni kayıtlanan öğrencilere Enstitü tarafından oryantasyon eğitimi verilmektedir.

**Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?**

**Formal öğrenmeler için;** programlar arası ve Merkezi Yerleştirme Puanı ile yatay geçişte Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ve “Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ile ilan edilen başvuru ve değerlendirme kriterleri esas alınmaktadır. Yönetmelik, üniversite içerisinde, yurt dışındaki diğer üniversitelerden ve yurtdışındaki denkliği YÖK tarafından kabul edilmiş üniversitelerden yatay geçiş yapacak öğrenciler için başvuru koşullarını ve kabul ölçütlerini düzenlemektedir. Değerlendirmede, adayların genel not ortalaması ve merkezi yerleştirme puanı gibi ölçütler dikkate alınmakta, başvuruların ön değerlendirilmesini, ilgili fakülte/meslek yüksekokul yönetim kurulları tarafından oluşturulan komisyonlar yapmak ve komisyonun adayların kabulüne ilişkin önerileri ilgili fakülte/meslek yüksekokul yönetim kurulu kararıyla kesinleşmektedir. Değerlendirme sonuçları, geçerli başvurusu olan tüm adayların isimleri değerlendirilmede esas alınan puanlara göre sıralanmış biçimde, internet sayfasında duyurulmaktadır.

Yükseköğretim Kurulu tarafından denkliği kabul edilen herhangi bir yükseköğretim kurumunda öğrenim görmüş ve sonrasında yatay geçiş ve lisans yerleştirme sınavı ile üniversitemize yerleşmiş bulunan öğrencilerin başarılı oldukları derslerden muaf tutulmalarına ilişkin esaslar “Önlisans ve Lisans Yatay Geçiş ve ÇAP Yönergesi” tarafından düzenlenmiştir.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/Onlisans-ve-Lisans-Yatay-Gecis-Yonergesi.pdf>

Öğrencilerin, muafiyet için daha önce öğrenim gördüğü yükseköğretim kurumu tarafından onaylanmış ders içerikleri ve transkript belgesi ile ilgili Fakülte Dekanlığı / Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokul Müdürlüğü'ne dilekçe ile başvuru bulunmaları gerekmektedir. Fakülte / Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Komisyonlarının incelemesi sonucu intibagi yapılan dersler, başarı notları ile birlikte kayıtlı buldukları diploma programındaki transkriptlerine işlenmekte ve not ortalaması hesabına katılmaktadır.

#### ***Sağlık Bilimleri Enstitüsü:***

Yatay geçiş, yeniden kayıt ve özel öğrenci olarak alınan dersler gibi önceki “formal” öğrenmelerin tanınması süreçleri Bezmialem Vakıf Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Uygulama Esaslarına göre yürütülmektedir. Öğrencinin not dökümü ve ders içerikleri ilgili anabilim dalı başkanlığı tarafından değerlendirilerek uygun bulunan ve intibaki yapılan dersler enstitü yönetim kurulu kararı ile kesinleşir.

<http://sbe.bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/mevzuat-ve-yonetmelikler/Bezmialem%20Vak%C4%B1f%20%C3%9Cniversitesi%20Lisans%C3%BCst%C3%BCe%C3%BCe%C3%96gretim%20Uygulama%20Esasları>

**Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?**

Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren Fakülte programındaki dersler, Üniversite ortak havuzundaki seçmeli dersler, diğer Fakültelerden alınan Yaz Okulu dersleri ile hareketlilik programlarında alınan dersler dışındaki dersler tanınmamaktadır.

**Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?**

## **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

**Üniversitemiz eğitim-öğretim kadromuzun mesleki gelişmelerini sürdürmesi, öğretim becerilerini iyileştirmesi** ve performansının izlenerek ödüllendirilmesi, **Uluslararası Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi, Bilimsel Araştırma Projeleri (Bap) Koordinasyon Birimi Yönergesi Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi, Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu Yönergesi**, Klinik ve Mesleki Beceri Edindirme Komisyonu Yönergesi ile güvence altına alınmaktadır.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler.aspx>

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Uluslararası Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi'nin amacı Bezmialem Vakıf Üniversitesinde (BVU) görevli öğretim elemanları ve araştırmacılar tarafından yapılan çalışmaların uluslararası düzeyde yayınlanmasını teşvik etmek üzere ödüllendirilmesinin usul ve esaslarını belirlemektir.

**Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi Yönergesi**nin amacı Bezmialem Vakıf Üniversitesi (BVU) araştırmacıları tarafından yürütülen ve desteklenmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi'ne sunulan Bilimsel Araştırma Projelerinin seçimi, izlenmesi ve sonuçlandırılması konularında görev, yetki ve sorumlulukları düzenlemektir.

**Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi**'nin amacı Bezmialem Vakıf Üniversitesinde tam zamanlı görevli tüm akademik personel (öğretim üyeleri, öğretim ve araştırma görevlileri, okutmanlar), tıpta, diş hekimliğinde ve eczacılıkta uzmanlık öğrencileri ile tüm önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerinin yurt içi ve yurt dışında bilimsel içerikli etkinlik/toplantılara katılmak amacıyla yapacağı seyahatlerde uygulanacak esaslar ve harcama kriterlerini düzenlemektir.

**Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi**'nin amacı Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin bilimsel araştırma, çalışma, yayın ve etkinliklerde uyulması gereken bilim etiği normlarını tanımlamak üzere bilimsel araştırma ve yayın etiği kurulunun kurulmasını, kurulun görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

**Akademik Performans Değerlendirme Komisyonu Yönergesi**nin amacı Bezmialem Vakıf Üniversitesi Tıp Fakültesi'nde görevli akademisyenlerin bilimsel performansını somut kriterlere göre ölçümlemek ve değerlendirmektir.

Üniversitemizde 2017 yılında Akademik Veri Yönetim Sistemine (AVESİS) geçilmesiyle birlikte akademik personellerin makale, kitap, kitapta bölüm, bildiri, ansiklopedi konusu, ISI dergilerinde yayın gibi tüm akademik etkinliklerinin ölçülebilir veri olarak sisteme kaydetmeleriyle, performansları objektif olarak ölçülüp değerlendirilebilecektir. Akademik personelimiz tüm çalışmalarını bu sisteme kaydederek performanslarını ölçülebilir hale gelmektedir.

Tüm Akademik Birimlerimizde, akademisyenlerimiz eğitim öğretimdeki etkinlikleri ve becerileri iyileştirmek amaçlı çeşitli alt başlıklardan oluşan eğitici formasyon eğitimlerine tabi tutulmakta ve katılım belgeleri verilmektedir.

#### **(Ek-C-7 / Eğitici Formasyon Eğitimi Katılım Belgesi Örneği)**

Öğretim üyeleri ayrıca her yıl düzenli olarak yurt içi ve dışı bilimsel toplantıları takip etmekte ve bu katılım belirli kurallar çerçevesinde üniversite tarafından finansal olarak da desteklenmektedir.

**Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Kanıtlar**

- [EK-C-7 Eğitici Formasyon Eğitimi Katılım Belgesi Örneği.pdf](#)

Üniversitemizde eğitim-öğretim kadrosunun kendi çalışma, uzmanlık ve ihtisaslaşma alanları göz önüne alınarak, ders içeriklerinin örtüşmesi ve yetkinliklerin sağlanması ile ders görevlendirmeleri yapılmaktadır.

#### **Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?**

**Eğitim-öğretim kadromuzun eğiticinin eğitimine yönelik;** KEYPS kullanan akademik birimlerimizde, tüm yazılan öğrenim hedeflerini ilgili komisyonun değerlendirmesini, sorulan soruların kalitesini ve değerlendiren komisyonun notlarını, öğrencinin-eğiticiye, öğrencinin-ders ve ders içeriğine, eğiticinin-eğitim program mimarisine vb. tüm geribildirimleri takip ve değerlendirilebilir kalmaktadır. Bu sayede her eğiticinin eğitsel performansı ortaya konabilmektedir. Eğitsel Performansına göre puanlama yapılarak, öğretim elemanın performans puanlama cetveline eklenmektedir. Ayrıca dönem sonlarında yapılan anket çalışmalarıyla eğitsel performans değerlendirilmesi yapılmaktadır.

Öğretim elemanlarımızın niteliğinin sürdürülebilmesi için bilimsel araştırma proje destekleri arttırılmakta ve yurtdışı bilimsel aktivitelere katılımları için destek verilmektedir. Öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı kongrelere sunum yaparak katılımlarına mali destek verilmekte ve de yaptıkları yayınlar için de üniversitemiz “Uluslararası Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi”nde belirlenen esaslar çerçevesinde ödüllendirilmektedirler. Akademisyenlerimizin sözleşmelerinin tekrarlanabilmesi için de performansları göz önüne alınmaktadır. Ayrıca motivasyonu arttırmaya yönelik sosyal, sportif ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.

Üniversitemizde 2017 yılında Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen akademik performans yönetim modelini de ihtiva eden bir yazılım sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

Üniversitemizde belli periyotlarda düzenlenen Eğitici Eğitimleri ile öğretim üyelerimizin bu konudaki farkındalığını arttırmak ve bu eğitimlere desteklerini sağlamayı hedeflemekteyiz. Üniversitemiz öğretim üyelerinin %87’si bu eğitimleri almıştır. Sözleşmelerimizde “Akademik personelin eğiticinin eğitimi sertifikasını ilgili kadroya atanmasına müteakip 1 yıl içerisinde tamamlama zorunluluğu vardır” maddesi bulunmaktadır.

#### **Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?**

**Bezmialem Vakıf Üniversitesi, kuruma dışarıdan ders vermek üzere;** öğretim elemanı seçimi ve davetini; 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kurumu kanununun “kurumlar arası yardımlaşma” faslı, 40/a,b,d ve 31.madde dâhilinde gerçekleştirilmektedir. Öncelikle hamî üniversitemiz İstanbul Üniversitesi olmak üzere, saygın üniversitelerimizde ve iş hayatında etkin ve yetkin bireyler arasından seçilmektedir. Yılsununda geri bildirimler ile devamlılık süreci belirlenmektedir.

#### **Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?**

### **6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

**Öğrencilerimizin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar mevcut olup;** öğrencilerin kullanımına yönelik konferans salonları, ders çalışma alanları, açık ve kapalı spor alanları, kültürel ve sanatsal etkinlik alanları, kafeterya ve yemekhaneler bulunmaktadır.

Üniversitemiz yerleşkelerinde bulunan yemekhanelerimizde, öğrencilerimizin sağlıklı, hijyenik ve bütçelerine uygun fiyatlarla beslenmelerine katkıda bulunmak üzere sabah kahvaltısı, öğle ve akşam yemeği hizmeti verilmektedir. Tüm yerleşkelerimizde ayrıca kafeterya mevcuttur.

Üniversitemize ait yurt bulunmadığından, il dışından gelen öğrencilerimize rahat, huzurlu, yüksek standartlı barınma olanağı sağlamak amacıyla üniversitemiz yakın çevrelerinde bulunan yurtlar ziyaret edilmekte değerlendirme yapılmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda öğrencilerimiz **KYK, Türgev, İlim Yayma Vakfı** vb. gibi yurtlara yönlendirilmektedir.

Üniversitemizde bulunan 1 adet çok amaçlı spor sahasında sportif faaliyetlerimiz yürütülmektedir. Ayrıca üniversitemiz dışında anlaşma yapılan tesislerden de faydalanarak spor faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Öğrencilerimizin üniversitemiz bünyesinde internet ve bilgisayar kullanma imkânları mevcuttur. Öğrencilerin kullanımına açık tüm bilgisayar ve tabletlerde internet bağlantısı sağlanmaktadır.

Ancak, öğrenci sayısının artması, merkez kampüs binamızın tarihi bir bina olması ve fiziksel alan ihtiyacını arttırmaya imkan vermemesi nedenleriyle Tarihi Bina yanında 3 bodrum, 1 giriş, 1 normal kattan oluşan ve toplam 5210 m<sup>2</sup> alana sahip Oditoryum Binası 2017-2018 eğitim-öğretim döneminde hizmete açılmıştır.

Oditoryum binasının içerisinde 357 kişilik bir konferans salonu, 435 m<sup>2</sup> kütüphane(1 seminer odası, 4 grup çalışma odası,1 multimedya odası, açık çalışma alanları), 208 m<sup>2</sup> Eczacılab Laboratuvarı, 284 m<sup>2</sup> Multidisipliner Laboratuvarı (Biyofizik, Biyokimya, Tıbbi Biyoloji, Fizyoloji, Mikrobiyoloji.), 2 adet 60 kişilik, 1 adet 80 kişilik ve 2 adet 40 kişilik olmak üzere toplam 5 derslik, 70 m<sup>2</sup> Hücre Laboratuvarı, 56 m<sup>2</sup> Histopatoloji Laboratuvarı, 50 m<sup>2</sup> bilgisayarlı ortak çalışma alanı,180 m<sup>2</sup> arşiv alanı, muhtelif büyüklüklerde 18 idari, 6 akademisyen odasından oluşan toplam 750 m<sup>2</sup> alan mevcuttur.

Üniversitemizdeki toplam fiziksel alanlara bakıldığında; 69 derslik ve amfi, 72 eğitim laboratuvarı, 13 sınav odası, 7 kütüphane, 6 yemekhane ve diğer sosyal alanlarla birlikte toplam net kapalı alan 76.910 m<sup>2</sup>’dir.

Beykoz Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü ile 118’er m<sup>2</sup> alanlı 2 adet, 135’er m<sup>2</sup> alanlı 2 adet, 58,57 m<sup>2</sup> alanlı 1 adet, 114,33 m<sup>2</sup> alanlı 1 adet, 91,80 m<sup>2</sup> alanlı 1 adet ve 71,10 m<sup>2</sup> alanlı 1 adet olmak üzere toplam 8 adet AR-GE laboratuvarı, biri 46 diğeri 43 kişilik iki genel çalışma alanı, toplamı 95 m<sup>2</sup> olan 3 adet toplantı salonu, 130 kişilik 1 adet konferans salonu ve 300 kişilik bir açık hava amfisi, muhtelif büyüklüklerde ve toplam 410 m<sup>2</sup> büyüklüğünde 8 idari, 9 akademisyen odası, 1 adet 60 kişilik bir yemekhaneden oluşan tüm alanlarla birlikte toplam 2181,45 m<sup>2</sup> daha Üniversitemiz bünyesinde dahil edilmiştir.

Merkez kampüs içerisinde mevcut hastane binası yerine yeni hastane projesi kapsamında konsept proje seçilmiş olup; uygulama projeleri süreci devam etmektedir.

Proje kapsamında 250.000 m<sup>2</sup> kapalı inşaat alanı tamamlanacak ve yaklaşık 25.000 m<sup>2</sup>’lik bir alan eğitim amaçlı kullanılacaktır. Projeye 2018 yılı ortalarında başlamak hedefimiz olup; tüm projenin tamamlanacağı tarih ise 2023 yılı olarak belirlenmiştir.

(Ek-C-8 / Yerleşkelerimiz)

#### **Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?**

##### **Kamtlar**

- [Ek-C-8 Yerleşkelerimiz.docx](#)

Her yıl oluşturulan yıllık bütçe planı içerisinde öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler önceki senelere karşılaştırma yapılarak belirlenmekte ve üniversitemizde öğrencilerimizin zamanlarını en iyi şekilde değerlendirmeleri için kültürel ve sanatsal faaliyetlere önem göstererek, faaliyet



alanlarımızı giderek arttırmaktayız.

Bu sebeple birçok farklı alanda öğrenci kulüplerimizin kurulmasını sağlamakta ve kulüplerimize her türlü desteği vermekteyiz. Düzenlediğimiz sosyal aktiviteler ile öğrencilerimizin birbirlerini daha iyi tanımasını ve dayanışma içinde olmalarına katkı sağlamaktayız. Üniversitemiz bünyesinde yapılan faaliyetlerin öğrencilerimiz eliyle yapılmasına önem vermekteyiz. Gerçekleştirilen yüzlerce kulüp etkinliklerimizde öğrencilerimiz aktif görev almaktadır.

Farklı alanlarda faaliyet gösteren üniversite hayatına renk katan öğrenci kulüplerimizin sayısı 2016 yılında 28 iken bu sayı 2017 yılında **32** olmuştur.

Mevcut Öğrenci Kulüplerimiz ekte yer almaktadır. 2017 yılında açılan kulüplerimiz;

- Geleneksel Okçuluk Kulübü
- Ergoterapi Kulübü
- TıbbiDost Kulübü
- Yaşlı Dostu Kulübü

#### **(Ek-C-9 / Öğrenci Kulüplerimiz)**

#### **Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?**

##### **Kanıtlar**

- [EK-C-9 Öğrenci Klüplerimiz.docx](#)

**Öğrencilerimize yönelik sağlık hizmetleri**, üniversitemiz Tıp Fakültesi hastanesinde bulunan Aile Hekimliği Polikliniğinde yürütülmektedir. Temel amacımız, öğrencilerimize nitelikli “Temel Sağlık Hizmetleri” sunmaktır. Mediko Hekimimiz tarafından hafta içi her gün 08.30-12.30 saatleri arasında ücretsiz olarak hizmet verilmektedir.

Öğrencilerimiz Diş Hekimliği Kliniğimizden de ücretsiz hizmet alabilmektedirler.

2016 yılı içerisinde hastanemize ve Mediko birimimize toplam **9.577** başvuru, 2017 yılı içerisinde hastanemize ve Mediko birimimize toplam **13.836** başvuru olmuştur.

Öğrencilerimizin zihinsel, duygusal, sosyal yönden gelişmelerine destek olmak, karşılaşacakları sorunlara çözüm üretmek, aralarındaki dayanışma ve işbirliğini arttırmak amacıyla çalışmalar yapılmaktadır. Öğrencilerimiz kendini karamsar, yorgun hissettiğinde; kendini ifade etmekte zorlandığında, sınav kaygısı, zamanını etkin kullanamama, kente ve üniversiteye uyum sağlayamama gibi günlük hayatını zorlaştıran bir takım problem yaşadığında ve benzeri durumlarda, psikolojik destek birimine başvurarak destek alabilmektedirler.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmeti, bütün yerleşkelerimizde Sağlık Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesindeki uzmanımız tarafından sağlanmaktadır.

Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alan öğrenci sayımızı arttırmak amacıyla broşür ve afişler hazırlanarak tüm yerleşkelerimizdeki öğrencilerimize ulaştırılmıştır.

2017 yılı içerisinde üniversitemiz PDR ofisine **145** öğrenci başvuru yapmıştır.

#### **Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?**

Üniversitemizde hali hazırda öğrenim gören engelli öğrencimiz bulunmamaktadır ancak, “her birey bir engelli adaydır” düşüncesiyle merkez kampüsümüz ve yerleşkelerimizin eğitim alanlarının engelli öğrencilerin özelliklerine uygun olarak projelendirilmesinin yanında, engellilere uygun olmayan alanların da engelli bireylerin faydalanabilecekleri şekle dönüştürülmesi için gerekli tadilatların yapılmasına öncelik verilmektedir. Bu bağlamda; üniversite giriş-çıkış kapılarına sosyal alanlara ulaşım için rampalar oluşturulmuştur. Yerleşkelerimizde engelli asansörleri bulunmaktadır. Yeni yerleşkelerimiz ve ek binalarımız engelli öğrencilerimizin ihtiyaçlarına cevap verebilecek tasarım çözümleri dikkate alınarak projelendirilmiştir. 2016-2017 eğitim öğretim yılında yeni açılan “Elim Sende Kulübü”müz ile “Engelsiz Bir Dünya İçin Hep Birlikte El Ele”, “Altı Üstü Bir Kapak Deme” gibi farkındalık oluşturan birçok çalışma ile engelli bireyleri anlamaya yönelik öğrencilerimizin de bizzat içinde yer aldığı ve bu yıl ikincisini düzenlediğimiz “Bezmi Alem Özel Olimpiyat Oyunları” projelerini gerçekleştirmiş bulunmaktayız.

Sağlık Bilimleri Fakültesinde engelli öğrencilerimizin, eğitim hayatlarını ve topluma katılımlarını kolaylaştıracak tedbirleri almak ve bu yönde gerekli düzenlemeleri yapmakla birlikte diğer öğrencilerimizin engelli öğrencilerimiz, çalışanlarımız, hastalarımız veya özel yaşamlarında karşılaşacakları engelli bireylerle daha sağlıklı bir iletişim kurabilmek, engelli bireylerin psikolojik durumunu anlayabilmesi amacıyla fakültemizde İşaret Dili ve Drama, Engelsiz Yaşam, Dezavantajlı Bireylerde İletişim ve Farkındalık, Özürülük ve Toplum gibi Sosyal Seçmeli Dersler öğrencilerimiz için açılmakta ve tercih etmeleri teşvik edilmektedir.

Uluslararası öğrencilerimiz için uygulanan yaklaşım stratejileri arasında;

- Ülkeye, şehre ve üniversiteye alışma süreçlerine yardımcı olmak adına Oryantasyon programı ve çeşitli kültürel aktiviteler (Geziler, kurum içi bilgilendirme seminerleri vb.) düzenlenir.
- Akademik danışmanlıkları tek çatı altında toplanır.
- Kabul edilen YÖS sınavları artırılarak başvuru yapacak uluslararası öğrenciler için alternatifler çoğaltılmaktadır
- Her yıl İkamet Tezkereleri için randevu ofisimiz tarafından alınır ve topluca randevularına götürülür.

Oryantasyon programı boyunca, farklı kültürlerden gelen öğrencilerimiz arasında akademik yıl başlamadan bir bağ oluşturmak ve onları gelecek eğitim dönemlerine hazırlamak hedeflenmiştir. Uluslararası öğrencilerin bir kısmı benzer ve ortak olan sorunlarının daha bütüncül değerlendirilebilmesi için akademik danışmanlıkları tek çatı altında toplanmıştır.

(Ek-C-10 / Oryantasyon Program İçeriği)

#### **Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?**

##### **Kanıtlar**

- [EK-C-10 Oryantasyon Program İçeriği.docx](#)

Akademik takvim belirlenirken tüm fakülte, enstitü ve MYO’da hazırlanan yıllık bütçe planlarının içinde öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulacak destekler hakkında görüşülmektedir. Tüm paydaşlarımızla web sitemiz üzerinden paylaştığımız burs yönergemiz çerçevesinde bütçe oluşturulmakta ve burs yönergemiz doğrultusunda burslar ilgili öğrencilere verilmektedir.

Üniversitemiz 2017 yılında ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi eğitimlerini tamamlamış ve uygulama süreçlerine başlamıştır. Üniversitemiz sürekli iyileştirme prensibi çerçevesinde hareket etme çabasıdadır.

TYYÇ'ye bağlı olarak program eğitim amaçlarının ve program çıktıları tüm fakültelerimizde oluşturulmuştur. Bu sürece akademik kurulların yaptığı değerlendirmeler ile paydaşlarla yapılan değerlendirmeler girdi sağlamaktadır.

Program eğitim amaçları ve program çıktılarına göre hazırlanan ders planı ve ders içerikleri her dönem başında bölüm akademik kurulu ve paydaşlarla yapılan toplantılarla güncellenmektedir. Her yarıyıl sonunda öğrenci ders anketleri, öğrenci öğretim üyesi anketleri ve ders değerlendirme formları aracılığıyla da program çıktıları değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz akreditasyon çalışmalarına önem vermektedir. Bu kapsamda fakültelerimizde akreditasyon süreçleri başlamıştır.

Tıpta uzmanlık öğrencilerinin yeterlilikleri ile ilgili Sağlık Bakanlığı tarafından düzenlenen değerlendirme prosedürleri gerçekleştirilmektedir.

- Öğrencilerimizin öğrendikleri teorik ve pratik bilgileri hastalarımızda başarı ile uygulamaları için ihtiyaç duyacakları bilgi ve becerileri edinmelerini sağlayan programlarımız, öğrenim çıktıları göz önüne alınarak düzenlenmektedir.
- Son yıllarda yatay geçiş yoluyla Üniversitemize gelen öğrenci sayısının artması ve giden öğrencilerin azalması hizmet kalitemizin arttığına yönelik bir gösterge olarak düşünülmektedir.
- Kütüphaneden erişilebilen elektronik kaynak sayısı artırılmakta, bu kaynakların kullanımı ve erişimi yaygınlaştırılmaktadır.
- Öğrencilerimiz Psikolojik Rehberlik ve Danışmanlık birimimizde, günlük hayatı zorlaştıran bir takım problemlerin giderilmesine yönelik Psikolojik destek alma imkânından ve olası sağlık problemleri için de Mediko hizmetinden Üniversite Hastanesi bünyesinde faydalanmaktadır.
- Öğrenci Konseyimiz vasıtasıyla öğrencilerle ilgili kararlarda öğrencilerimizin fikir ve önerileri de dikkate alınmaktadır. Ayrıca Öğrenci Konseyi Temsilcileri de üniversitemin en yüksek karar organı olan Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato toplantılarında da eğitim öğretim ile ilgili ve öğrencileri ilgilendiren tüm konularda fikir ve önerilerini almak için aktif olarak katılımları sağlanmaktadır.
- Üniversitemizi temsil eden ve başarılı olan sporcu öğrencilerimiz ve başarıları aktif bir şekilde desteklenmektedir.
- Öğrencilerimiz sağlık, yemek, akademik ve sosyal danışmanlık konularında üniversitemizden etkin bir şekilde hizmet almaktadır. Barınma konusunda, yurt imkânı sağlanamamakla birlikte, öğrencilerimizin bu ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak üzere çalışmalar yapılarak öğrencilerimiz, üniversitemiz çevresinde bulunan temiz, nezih, standartlara ve yönetmeliklere uygun yurtlara yönlendirilmektedir.
- Öğrencilerimizin ana kampüstün Eyüp Sultan ve Sultangazi Yerleşkelerimizde eğitim alan öğrencilerimizin uygulama ve stajları için hastanemize ulaşımını kolaylaştırmak ring servis hizmeti, E sınıfı sürücü belgesine sahip bilinçli, taksirli ve kusurlu kazalara karışmamış, psikoteknik ve SRC belgeleri mevcut ve sağlık problemi bulunmayan şoförlerin istihdamı ile Üniversitemize ait araçlarla ücretsiz olarak yapılmaktadır.
- Öğrencilerimize hizmet veren "Türk Gıda Üretim İzin Belgesi" bulunan öğrenci yemekhanemizin yanı sıra, çeşitli ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri kafeterya hizmetleri de sunulmaktadır. Mevcut kafeteryalarımızdan birisi kantin ismi ile yeniden yapılandırılmış, ürün ve fiyat çalışması yapılarak öğrencilerimizin bütçelerine uygun yeni bir alternatif kantin oluşturulmuştur.
- Öğrencilerimize, öğrenim gördükleri süre zarfında ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım imkânına ilaveten Üniversitemizde görev aldıkları tüm etkinlik ve organizasyonlar için de (Fuarlar, Üniversite tanıtım günleri, kayıt günleri vb.) ücret desteği de sağlanmaktadır.
- Üniversitemiz dünyanın en iyi üniversiteleri ile işbirliği yaparak öğrencilerine eğitim, staj, yurtdışında bulunma imkânı sunmaktadır.
- Bologna sürecinin bir açılımı olarak "**AKTS Kredilendirme Sistemi**" Üniversitemizde kullanılmaktadır ve tüm mezunlarımıza "**Diploma Eki**" verilmektedir.

#### **Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?**

Yıllık Bütçe içerisindeki öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler tanımlıdır. Tüm taraflara açık olan burs yönergemiz çerçevesinde bütçe oluşturulmakta ve burs yönergemiz doğrultusunda burslar ilgili öğrencilere verilmektedir.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/onlisans-ve-Lisans-Burs-Yonergesi.pdf>

Kütüphane, sosyal ve sportif faaliyetler, öğrenci kulüpleri faaliyetleri bütçemiz içerisinde yer almakta ve gerçekleşen faaliyetler üniversite bütçemizden karşılanmaktadır.

Üniversitemizin gelirleri ve giderleri her yıl yıllık bütçe planı içerisinde kalemlere göre ayrı ayrı önceki senelerde belirtilen bütçe raporlarına göre kıyaslanarak belirlenmekte ve bir sonraki sene için artırılarak nihai projeksiyon oluşturulmaktadır. Mütevelli Heyeti Başkanlığı tarafından bütçenin onaylanmasından sonra mevcut bütçe uygulanmaktadır. Belirli dönemlerde yapılan raporlamalarla gelir-gider dengesi, nakit akışı takip edilmektedir.

#### **Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?**

### **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

#### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

Üniversitemizin araştırma stratejisi çok boyutlu ve bütünsel olarak kurgulanmakta ve bilimselliğin ön planda olmasına önem verilmektedir. Üniversitemiz ulusal ve bölgesel stratejik konularda çok disiplinli ve disiplinler arası araştırmaları teşvik etmektedir. Üniversite bünyemizdeki tüm akademik kadromuz kendi alanlarında bu hedefleri gerçekleştirmekle yükümlüdür. Yapılan değerlendirmeler ile üniversitemizin araştırma stratejisi ve hedefleri gözden geçirilmektedir. Üniversitemizin tüm bölümlerinin sağlık alanıyla ilgili birimlerden oluşması ve sağlık uygulama ve araştırma merkezinin olması tüm araştırmacılara hem temel araştırmaların hem de uygulamalı araştırmaların birlikte yürütülmesi imkânını sağlamaktadır.

YÖK tarafından belirlenen 100 öncelikli araştırma alanı konusunda Sağlık ve Uygulama Araştırma Merkezimizin hedefleri 2017 yılında belirlenmiştir. Bunlar;

- Sağlık ve Moleküler Hücre Mühendislik Alan
  - Biyomalzeme ve Doku Mühendisliği
  - Biyomedikal Ekipmanlar (Tıbbi Cihazlar)
  - İnsan Beyni ve Nörobilim
  - Gıda Metabolizma Etkileşimi
  - Nanobiyoteknolojik Güdümlü İlaçlar
  - Biyoformatik
- Temel Tıp Bilimleri
  - Moleküler Patoloji
  - Moleküler Farmakoloji ve İlaç Araştırmaları
  - Hastane Enfeksiyonları Önleme
- Eczacılık
  - Doğal ve Bitkisel Ürünler, Kozmetik Ürünler
  - Farmakoekonomi ve Hasta Güvenliği
  - Farmasötik Biyoteknoloji ve İlaç Tasarımı

Sağlık Bilimleri Enstitüsünde akademisyenlerimiz yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin tezlerini YÖK tarafından belirlenen öncelikli alanlara uygun şekilde

yürütmelerini sağlamaktadır. Böylece üniversite olarak bilimsellik anlamında kendimizi güncel tutabilmekteyiz. Akademisyenlerimiz de kendilerini bu alanlarda geliştirmeye odaklanmakta ve ders içeriklerini bu çerçevede yapılandırmaktadır.

Eczacılık Fakültesi öncelikli alan olan kendisine ilaç araştırma ve geliştirme konusunu benimsemiş ve bu konuda laboratuvarı altında öğretim üyelerimiz İlaç Ar-Ge faaliyetlerine önem vererek projeler yazarlar.

T.C. Kalkınma Bakanlığı tarafından desteklenen "Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü (YABBE) Altyapı Donanımı" projemiz ile enstitü bünyesinde dünya standartlarında; sağlık, mühendislik ve biyoloji alanlarında, dünyadaki en üst seviye teknolojilere sahip Ar-Ge'ye uygun 7 adet laboratuvar kurulmuştur.

#### **Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?**

Üniversitemiz bünyesinde bulunan eğitim, araştırma ve beceri laboratuvarları, hem öğrencilerin uygulamalara aktif olarak katılabilmelerini hem de değerlendirme, bilim alanlarındaki gelişmelerini öğrenebilme imkânını sağlamak üzere kurulmuştur. Bu laboratuvarlar da aynı zamanda akademisyenler bilim alanı ile ilgili araştırma projelerini, yüksek lisans ve doktora öğrencileri ise tezleri için araştırmalarını yapılabilmektedirler.

Johns Hopkins Üniversitesi ile Tıp Fakültesi arasındaki müfredat geliştirme işbirliği çerçevesinde Tıp Fakültesi müfredatımıza dahil edilen Bilimsellik Komitesi Programı ile tıp öğrencilerine ilgi duydukları farklı bilimsel konularda tanı, tedavi, ilaç, aşı gibi alanlarda Ar-Ge çalışmaları kapsamında araştırma yapmalarına olanak sağlanmaktadır. Johns Hopkins Üniversitesinden araştırmacı tıp doktorlarının değerlendirme jürisi olarak katılım gösterdiği Bilimsellik Komitesi ile öğrencilerimizin kendilerini bilimsel anlamda dünya standartlarında geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bilimsellik Komitesinde yaptıkları çalışmalar ile başarılı bulunan öğrencilerimize Johns Hopkins Tıp Fakültesi Hastanesinde staj imkanı sunulmakta ve bilimsel anlamda başarılı görülen çalışmalar ulusal ve uluslararası dergilerde yayın olarak tıp eğitimine katkı sağlamaktadır.

#### **Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?**

Üniversitemiz bünyesinde mevcut Araştırma Merkezlerimizde gerçekleştirilen araştırmalardan elde edilen sonuçlar, bilimsel bilgi üretimine, toplumun refahına ve sağlık hizmet kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalarda kullanılmaktadır. İhtiyaçlar doğrultusunda geliştirdiği çok disiplinli lisansüstü programlar ile mezunların yetkinliklerini arttırmakta, nitelikli insan gücü yetiştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Her yıl artan bir şekilde Tıp, Diş, Eczacılık ve Sağlık Bilimleri Fakültelerimizden kendi alanlarında TÜBİTAK proje başvuruları yapılmaktadır. Bu projelerden araştırma geliştirmeye dayalı bilimsel proje yazımı ön plandadır. Öğretim üyelerimiz uluslararası literatüre geçebilecek kalitede projeler üretmektedir.

Üniversitemiz 2014 yılında İSTKA'nın desteklediği bir yıl süreli Fitoterapi Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi projesini başarıyla sonuçlandırmış ve Türkiye'nin YÖK onaylı ilk Fitoterapi Merkezi olan ve 2015 yılında Altın Havan "Eğitimde Hizmet Ödülü"nü alan Bezmialem Fitoterapi Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde T.C. Sağlık Bakanlığı Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulamaları Daire Başkanlığı'nın Bezmialem Vakıf Üniversitesi'ne verdiği yetkiyle 24 Eylül - 25 Aralık 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilen 280 saatlik "Sertifikalı Fitoterapi Eğitim Programı"na katılan 30 uzman hekim yazılı ve sözlü sınavlarını başarıyla tamamlayarak "Fitoterapi Uzmanı" olmaya hak kazanmış ve 6 Nisan 2017'de düzenlenen törenle sertifikaları verilmiştir. İkincisi düzenlenen Sağlık Bakanlığı onaylı Sertifikalı Fitoterapi Eğitim Programı Bezmialem Fitoterapi Merkezi'nde 7 Ekim 2017 tarihinde hekimlere yönelik gerçekleştirilmiştir ve 27 hekime sertifika verilmiştir.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Fitoterapi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin ev sahipliğinde Aromader ve Bezmialem Vakıf Üniversitesi işbirliği ile Hekim ve Eczacılar yönelik toplamda 25 kursiyere Aromaterapi eğitimi verilmiştir.

Düzce Üniversitesi ile yapılan anlaşma; bilimsel ve teknik araştırma proje çalışmaları, Ar-Ge, Ür-Ge, inovasyon ve ürün tedariki konularında işbirliği yapmaya imkan sağlayacak, Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp alanında bölgesel kalkınma çalışmalarının sahaya inerek tabana yayılması sağlanacaktır.

14 Eylül 2017 tarihinde açılışını yapmış olduğumuz Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp İleri Araştırmalar ve Uygulama Merkezi uluslararası alanda tanınan ve yurt içi ve yurtdışındaki ilgili merkezlerle de ilişki içerisinde bu alandaki bilgilere katkı sunmayı ve alanında küresel bir olmayı hedeflemektedir. GETAMER ile geleneksel ve tamamlayıcı tıpta kullanılan metot ve uygulamaların tıp doktorlarına lisans sürecinde kanıt dayalı bilgiler eşliğinde öğretilmesi ve mezuniyet sonrası dönemde uygulamalı eğitimlerin verilmesi de planlanmaktadır.

Dünyada çok az sayıdaki hastanede paratiroid doku transplantasyonu yapılmaktadır ancak bu konuda resmi bir merkez bulunmamaktadır. Dünyanın İlk Multidisipliner Paratiroid Nakil Merkezi 2013 yılında Sağlık Bakanlığına resmi başvuru sonucunda Bezmialem Vakıf Üniversitesi bünyesinde kurulmuştur.

2013 yılından beri süren yoğun çabalar, kapsamlı bir araştırma ve geliştirme süreci sonucunda oluşturulan Bezmialem Vakıf Üniversitesi Paratiroid Doku Transplantasyon Ünitesi'nde paratiroid dokuları olmayan ya da fonksiyon görmeyen insanlara ameliyatsız doku nakli yapılmakta ve tüm nakil işlemleri, hastalara ücretsiz sunulmaktadır.

2013'den beri Bezmialem Vakıf Üniversitesinde uygulanan immunsupresyonsuz nakil yöntemi ile bu güne kadar 75 hasta ilaçsız ve konforlu bir hayata merhaba dedi. Bezmialem Vakıf Üniversitesi paratiroid nakil merkezi olarak hedefimiz immunsupresyonsuz paratiroid naklinin ülke genelinde yaygınlaşarak ömür boyu ilaç almak zorunda olan hastaların sağlığına kavuşmasını sağlayabilmektir.

Paratiroid Transplantasyon Ünitesinin ikinci laboratuvarı olan Türkiye'de tek Endokrinoloji Araştırma Laboratuvarı Bezmialem Vakıf Üniversitesi Beykoz Yerleşkesinde bulunan Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsünde 2018 yılı içinde faaliyetlerine başlayacaktır. Laboratuvarımız özellikle rekombinant parathormon üretimi konusuna odaklanacaktır.

#### **Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?**

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Araştırma ve geliştirme stratejilerinde yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerini dikkate alarak bilimsel araştırmalar, eğitim ve hizmet üretmektedir. Kurum olarak öncelikli alanların Üniversite içerisinde benimsenmesi ve Üniversitede yer alan çalışmaların bu öncelikli alanlar içerisinde yapılması amaçlanmaktadır. Üniversitemiz bölgedeki farklı kurumlar ile işbirliği yaparak sadece bugüne değil geleceğe yönelik de farklı çalışmalar gerçekleştirmiştir.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Eğitim Kalitesini arttırmak ve çağın gerektirdiği bilimsel yönelimleri takip edebilmek için YÖK'ün belirlediği öncelikli alanlarda öğrenci yetiştirmeyi hedeflemektedir. YÖK'ün belirlediği alanlar takip edilmekte ve buna bağlı olarak programların içeriği geliştirilmekte ve yenilenmektedir. Yüksek lisans ve doktora bölümleri açılması hususunda öncelikli alanları göz önünde bulundurmaktayız.

Üniversitemizin tematik bir sağlık üniversitesi olması sebebiyle, misyon ve vizyonu doğrultusunda Sağlık Bakanlığınca belirlenen 2023 hedefleri ile eşgüdümü olarak hareket edilmekte, Yüksek Öğretim Kurulunun koyduğu kurallar ve kriterler çerçevesinde yeni kurulan bir sağlık üniversitesi olarak verdiğimiz mezunlarımızla belirlenen bu hedeflere ulaşılmasında gayret göstermekteyiz.

Bu nedenle üniversitemiz, 2023 yılında Ülkemizin belirlenen ulusal hedeflerine ulaşması için YÖK tarafından yayınlanan 100 öncelikli alan projesi çerçevesinde ilan edilen 100 konu içerisinde Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin hedefleri ile örtüşen 3 alanı belirlemiştir. Bunlar;

- Sağlık ve Moleküler Hücrel Mühendislik Alanı'nda; Biyomalzeme ve Doku Mühendisliği, Biyomedikal Ekipmanlar (Tıbbi Cihazlar), İnsan Beyni ve Nörobilim, Gıda Metabolizma Etkileşimi, Nanobiyoteknolojik Güdümlü İlaçlar, Biyoformatik
- Temel Tıp Bilimleri Alanı'nda; Moleküler Patoloji, Moleküler Farmakoloji ve İlaç Araştırmaları, Hastane Enfeksiyonları Önleme
- Eczacılık Alanı'nda; Doğal ve Bitkisel Ürünler, Kozmetik Ürünler, Farmakoekonomi ve Hasta Güvenliği, Farmasötik Biyoteknoloji ve İlaç Tasarımı konularıdır.

#### **Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?**

Başta Türkiye'nin 2023 stratejileri olmak üzere TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, yerel yönetimler gibi kamu ve özel sektördeki birçok kurum ile ortak yürütülen çalışmalar, üniversite bünyesinde yapılan araştırmalar, kurulan merkezi laboratuvar aracılığıyla farklı kurum ve kuruluşlarla işbirlikleri ile sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlamaktayız. Çağın gerekliliklerine uyum sağlama doğrultusunda hedefler, ihtiyaç duyuldukları güncellenmektedir. Hedeflerimizi ihtiyaca göre konumlandırıyor hem ülkemizin hem dünyanın hem de bilimsellik alanında yeni teknolojilerin uygulamalarını benimsemekteyiz.

Hizmet üretiminde ise örneğin; paratiroid nakil uygulamaları tiroit cerrahisi ile birlikte ele alındığında; hastanın ameliyat öncesi kullanılan ilaç gereksinimi ortadan kaldırılmakta, obezite cerrahisi ile obezite ile ilgili birçok ek hastalığın ve iş gücü kaybının ortadan kaldırılması sağlanmaktadır.

Sağlık Uygulama Araştırma Merkezimizde 2017 yılında 2 milyon hastaya hizmet verilmiştir.

Fitoterapi Merkezinde yaklaşık 50 firmaya danışmanlık hizmeti verilmiş, 4 ton ekstre üretilmiş ve 150 tane analiz çalışması yapılmıştır.

Düzce Üniversitesi ile yapılan anlaşma; bilimsel ve teknik araştırma proje çalışmaları, Ar-Ge, Ür-Ge, inovasyon ve ürün tedariki konularında işbirliği yapmaya imkan sağlayacak, Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp alanında bölgesel kalkınma çalışmalarının sahaya inerek tabana yayılması sağlanacaktır.

Üniversitemizde yapılan araştırmaların çıktılarını değerlendirilerek birey ve toplum sağlığını korumaya ve geliştirmeye yönelik; ekonomik, sosyal ve kültürel anlamda birey ve toplumun yaşam kalitesini yükselteceği projeler desteklenmektedir.

## **Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?**

### **2. Kurumun Araştırma Kaynakları**

Stratejik olarak belirlenen konularda yürütülmekte olan proje bütçeleri bütçe planı içerisinde kalemlere göre ayrı ayrı değerlendirilmekte ve her yıl bütçe döneminden önce ilgili birimlerden önceki senelerde belirlenen bütçe raporlarına göre kıyaslanarak bir sonraki sene için artırılarak nihai projeksiyon yapılmaktadır. Sağlık hizmetinden sağladığımız gelirlerinin %1'i BAP'a aktarılmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde görev yapan akademik personele BAP/yayın desteği, araştırma faaliyetleri için gerekli laboratuvarlarının, araştırma alanlarının, araç gereçlerin temini vb. tüm desteği sağlamaya önem vermektedir. Üniversitemiz araştırmacılarımız tarafından dış kaynaklı ve iç kaynaklı olarak desteklenen projelerin araştırma konularını ve bütçelerini değerlendirmekte ve bu değerlendirmeye bağlı olarak stratejiler oluşturmaktadır. Akademisyenlerimizin AR-GE çalışmalarının desteklenmesi için BAP olarak proje başına 20.000 TL katkı yapılmaktadır.

Üniversitemizin ve personelinin akademik gelişimine ve bilim dünyasına katkı sağlamak amacıyla, tüm akademik personel ve tıpta, dış hekimliğinde ve eczacılıkta uzmanlık öğrencileri ile tüm önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri tarafından yurt içinde ve yurt dışında düzenlenen her türlü bilimsel etkinlikte görev almak üzere yapacağı yurt içi ve yurt dışı seyahatler ile ilgili esasları belirleyen BVU Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi'nin, 22.03.2017 tarihinde revize edilmesiyle, sadece akademik personele değil Üniversitemizin idari personelinden lisansüstü öğrencisine kadar diğer tüm mensuplarına ödenek destek alma imkanı sağlanmıştır.

2016-2017 eğitim öğretim yılında, yurtdışında bulunan ve alanında öncü başarılı kurumlarda bilgi ve görgü artırmak, bilimsel çalışmalar yapmak üzere 6 akademik personelimiz Üniversitemizden teşvik desteği olarak görevlendirilmiştir. 1 akademik personelimiz de teşvik almadan, ücretsiz izin verilerek yurtdışında görevlendirilmiştir.

Üniversitemizdeki araştırma faaliyetlerini desteklemek adına Üniversitemiz ile MARTEK: TÜBİTAK Marmara Teknokent Anonim Şirketi arasındaki üniversite-sanayi işbirliğini geliştirme, Üniversitemizde üretilen bilgiyi ticarileştirerek ülke ekonomisine katkıda bulunma, ülkemizdeki ve bölgemizdeki kuruluşların rekabet gücünü geliştirme, ileri ve yeni teknoloji alanlarında girişimciliği destekleme, bölgesel kalkınmaya katkıda bulunma, üretim ve hizmet sektörlerinde inovasyon ve AR-GE faaliyetlerini destekleme, KOBİ'lerin ileri ve yeni teknolojilere yönlendirilmesini sağlama amacıyla işbirliği yapmak, bu kapsamda müşterek faaliyetler düzenlemeleri ve Üniversite tüm öğretim elemanları, öğrencileri ve idari personelinin MARTEK'in sunduğu imkânlardan yararlandırılması amaçlarıyla bir protokol imzalanmıştır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi proje destek ofisi, üniversitemizin bilimsel anlamda üretkenliğini artırarak; yurt içinde ve yurtdışındaki diğer üniversiteler arasında bilimsel açıdan önemli bir yere sahip olmasına katkı sağlamaktadır. Ulusal ve uluslararası proje destek programlarını takip ederek, bu programların proje çağrılarını öğretim üyelerine etkin bir şekilde duyurmaktadır. Proje destek programları hakkında çeşitli seminerler düzenleyerek, araştırmacıların proje çağrılarında uygun nitelikte projeler üretebilmelerine katkı sağlamaktadır. Ayrıca, üniversitemiz bünyesindeki öğretim üyelerine etkin proje yazma teknikleri konusunda destek vermektedir. Bu sayede üniversitemizin ulusal ve uluslararası alandaki nitelikli bilimsel yayın sayılarının artmasını hedeflemektedir.

Üniversitemiz araştırmacılarımıza Ar-Ge projelerinde iç kaynak olarak BAP biriminden mali destek sağlamaktadır. Daha geniş bütçeye ihtiyaç duyulan Ar-Ge projelerinde ise öğretim üyelerimiz İSTKA, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, Avrupa Birliği projeleri gibi dış kaynaklı projelerden mali destek sağlanmaları konusunda teşvik edilmektedir. Büyük bütçeli projelerimiz Ar-Ge alanında üniversitemizin bilimsellik bilinirliğini arttırmak açısından da önemli kabul edilmekte, bu nedenle de öğretim üyelerimiz daha çok dış kaynaklı proje yazmaya yönlendirilmektedir. Proje Destek Ofisimiz de bu yönelime katkı sağlamaktadır.

## **Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?**

Üniversitemiz bünyesinde; kariyer günleri, kongreler, proje günleri vb. programlar paydaşlarımızın katılımı ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde Deneysel Hayvanları Kullanım Sertifikası kursu düzenlenmiştir. 27 Şubat 08 Mart 2017 tarihleri aralığında düzenlenen kursumuza 47, 3-12 Temmuz 2017 tarihleri aralığında düzenlenen kursumuza 46, 13-22 Kasım 2017 tarihleri aralığında düzenlenen kursumuza 38 kursiyer sertifikaya hak kazanmıştır.

Üniversitemiz 2014 yılında İSTKA'nın desteklediği bir yıl süreli Fitoterapi Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi projesini başarıyla sonuçlandırmış ve Türkiye'nin YÖK onaylı ilk Fitoterapi Merkezi olan ve 2015 yılında Altın Havan "Eğitimde Hizmet Ödülü"nü alan Bezmialem Fitoterapi Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde T.C. Sağlık Bakanlığı Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulamaları Daire Başkanlığı'nın Bezmialem Vakıf Üniversitesi'ne verdiği yetkiyle 24 Eylül - 25 Aralık 2016 tarihleri arasında gerçekleştirilen 280 saatlik "Sertifikalı Fitoterapi Eğitim Programı"na katılan 30 uzman hekim yazılı ve sözlü sınavlarını başarıyla tamamlayarak "Fitoterapi Uzmanı" olmaya hak kazanmış ve 6 Nisan 2017'de düzenlenen törenle sertifikaları verilmiştir. İkincisi düzenlenen Sağlık Bakanlığı onaylı Sertifikalı Fitoterapi Eğitim Programı Bezmialem Fitoterapi Merkezi'nde 7 Ekim 2017 tarihinde hekimlere yönelik gerçekleştirilmiştir ve 27 hekime sertifika verilmiştir.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Fitoterapi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin ev sahipliğinde Aromader ve Bezmialem Vakıf Üniversitesi işbirliği ile Hekim ve Eczacılar yönelik toplamda 25 kursiyere Aromaterapi eğitimi verilmiştir.

14 Eylül 2017 tarihinde İSTKA Genel sekreterinin de katılımı ile, GETAMER'in hem açılışını gerçekleştirilmiş hem de uluslararası katılımlı Fitoterapi, Apiterapi, Akupunktur, Biyorezonans, Kupa tedavisi, Ozon terapi ve Geleneksel tıp konularında bilimsel çalışmalar ile ilgili konusunda uzman kişilerin

konusmacı olarak katıldığı geniş katılımlı konferans düzenlenmiştir.

Düzce Üniversitesi ile yapılan anlaşma; bilimsel ve teknik araştırma proje çalışmaları, Ar-Ge, Ür-Ge, inovasyon ve ürün tedariki konularında işbirliği yapmaya imkan sağlayacak, Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp alanında bölgesel kalkınma çalışmalarının sahaya inerek tabana yayılması sağlanacaktır.

### **Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

Bilimsel araştırmaların sürdürülebilirliğini sağlamak için BAP birimiz destek verdiği her projeden 6 ayda bir ara rapor ve proje süresi bittiğinde sonuç raporu talep etmektedir. TÜBİTAK, İSTKA projelerinde de ara rapor dönemlerinde raporlamalar yapılmakta ve kısa vadede sonuçlar değerlendirilmektedir.

Bütçeyi üniversitemizin iç kaynaklarından sağladığımız Bap Projelerinin araştırmacı tarafından yazılan ara raporları araştırmacının araştırdığı konu hakkında bilimsel olarak ne kadar ilerlediğinin öz denetiminin yapılması açısından önemlidir. TÜBİTAK, İSTKA, Kalkınma Bakanlığı gibi dış kaynaklı projelerde ise ara raporlandırma, sürecin neresinde olduğumuz hakkında hem üniversitemize hem de projeye destek veren kuruma veri sağlamaktadır. Bu nedenlerden dolayı ara raporlandırma süreci önemli kabul edilmekte ve BAP birimi ve Proje Destek Ofisi tarafından takip edilmektedir.

AVESİS programına geçilmesiyle birlikte akademik personellerin makale, kitap, kitapta bölüm, bildiri, ansiklopedi konusu, ISI dergilerinde yayın gibi tüm akademik etkinliklerinin ölçülebilir veri olarak sisteme kaydetmeleriyle, performansları objektif olarak ölçülüp değerlendirilebilecektir. Akademik personelimiz tüm çalışmalarını bu sisteme kaydederek performanslarını ölçülebilir hale gelmektedir. AVESİS'te her ayın ilk gününde önceki aya ait akademisyen ve hekimlerimizin akademik üretkenliğini içeren aylık yayın rapor üst yönetimimiz ile otomatik olarak paylaşılmaktadır.

Web Of Science'den aylık olarak Bezmialem Vakıf Üniversitesine ait indekslenen yayınların raporu Kütüphane ve Dokümantasyon direktörlüğümüz tarafından düzenli olarak üst yönetimimizle paylaşılmaktadır.

### **Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?**

Üniversitemizde hazırlanan TÜBİTAK projeleri ve Avrupa Birliği projeleri başvuru ve kabul aşamalarında Üniversitemiz "Uluslararası Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi" kapsamında belirlenen kriterler doğrultusunda, teşvik primi ile ödüllendirilmekte, makale teşvikleri ile iç/dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini desteklemektedir.

### **Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?**

Üniversitemiz akademik personelimize araştırma yapmaya ve proje hazırlamaya yönelik verdiği teşvikler ile araştırma bileşeni ile ilgili hedefleri kapsamında ihtiyaç duyulan kaynakların (fiziki/teknik altyapı, mali kaynaklar) sürdürülebilirliğini sağlamaya çalışmaktadır.

Proje destek ofisi TÜBİTAK, İSTKA, Yeşil Ay Cemiyeti, Kalkınma Bakanlığı, Avrupa Birliği gibi dış kaynaklı projeler hakkında akademik personeli bilgilendirerek ve projelerin açık çağrılarının düzenli bir şekilde duyurusunu yaparak akademik personelin dış kaynaklı projelere başvuru yapmasına destek olmaktadır. Ayrıca proje destek ofisi, destek talep eden akademik personel ile küçük gruplar halinde çalışarak projelendirilebilecek araştırma alanlarının hangi dış kaynaklı proje desteğine uygun olabileceği hakkında araştırmacılara destek sağlamakta ve bu yolla dış kaynaklı fonlamaların miktarını arttırmaya destek olmaktadır.

### **(Ek-Ç-1 / Bilimsel Araştırma Proje Ödenekleri)**

### **Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?**

#### **Kantlar**

- [EK-Ç-1 Bilimsel Araştırma Proje Ödenekleri.docx](#)

Üniversitemizde dış kaynaklardan sağlanan destekler stratejik hedeflerimizle katkı sağlamaktadır ve destek sağlanma ihtimali bulunan projeler (TUBİTAK, Avrupa Birliği Projeleri, İSTKA) için girişimlerde bulunmaktadır. Öğretim üyelerince bireysel projeler ile alınan destekler artmaktadır.

Üniversitemiz, TÜBİTAK'ın sunmuş olduğu SBAG, KBAG, BİDEB, MAG grubuna ait 1001, 1002, 1003, 3001, 3501, 2232 gibi ulusal akademik desteklerden yararlanmakta ve farklı bölümlerde AR-GE alanında desteklenmeye değer projeler hayata geçirmektedir. Bu desteklerden yararlanılarak tamamlanan projeler üniversitemizin AR-GE alanında belirlediği stratejilere ulaşması için aracılık etmektedir. Örneğin geçtiğimiz yıllarda araştırmacılarımızın aldığı 360.000 TL bütçeli 1001 projeleri ve 352.048,00 TL bütçeli 1003 projeleri gibi yüksek bütçeli projeler araştırmacıların geniş çaplı araştırmalar yapabilmesine olanak sağlamakta ve üniversitemizin araştırma temelinde belirlemiş olduğu stratejilere ulaşmasını sağlamaktadır.

Toplam bütçesi 35.937.800 TL olan Kalkınma Bakanlığı tarafından alt yapı destekleme projesi Kalkınma Bakanlığı tarafından fonlanmaya değer bulunmuş ve Bakanlık tarafından toplam bütçenin 10.500.000 TL'lik kısmı desteklenmiştir. Bütçenin Üniversitemiz tarafından karşılanan kısmı ise 24.437.800 TL olarak belirlenmiş ve proje desteklemiştir. Bu proje desteği sayesinde Beykoz Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü kurulmuş ve enstitü bünyesinde dünya standartlarında Ar-Ge'ye uygun 7 adet laboratuvar kurulmuştur. YABBE 'de aşı geliştirme, genetik hastalıkları oluşturan genlerin incelenmesi, hayvan organizmalarının incelenmesi üzerine araştırma ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.

### **Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?**

## **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

Araştırma kadromuzun yetkinliği 2547 sayılı Kanunun ilgili maddeleri ve Bezmialem Vakıf Üniversitesi "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi" ile değerlendirilmektedir. Ek olarak yapılan bilimsel çalışmalar gösterge olarak kabul edilmektedir.

<http://bezmialem.edu.tr/Documents/BVU%20atanma%20yükseltme%20kriterleri%20y%C3%B6nergesi-r.pdf>

### **Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?**

Üniversitemizin Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarında akademik kadrolara başvuracak olan adayların akademik düzeyleri hakkında doğru değerlendirmenin yapılabilmesi, öğretim üyelerinin akademik standartlarının yükseltilmesi ve performanslarının değerlendirilmesi, akademik faaliyetlerin ve bilimsel yayınların ulusal ve uluslararası nitelik ve niceliklerinin artırılarak toplumun ve insanlığın hizmetine yöneltilmesi ve öğrenciye yüksek standartlarda bilgi aktarımının sağlanması, indeksli dergilerdeki yayın sayısı, etki değeri, H indeksi, atıf sayısı, yayın sayısı, projeleri (BAP, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, Sanayi ile işbirliği vb.), patentleri, kitapları, bilimsel toplantılara katılımı, hakemliği, eğitim-öğretim faaliyetleri ve diğer bilimsel faaliyetleri değerlendirilmektedir.

AVESİS programına geçilmesiyle birlikte akademik personellerin makale, kitap, kitapta bölüm, bildiri, ansiklopedi konusu, ISI dergilerinde yayın gibi tüm akademik etkinliklerinin ölçülebilir veri olarak sisteme kaydetmeleriyle, performansları objektif olarak ölçülüp değerlendirilebilecektir. Akademik personelimiz tüm çalışmalarını bu sisteme kaydederek performanslarını ölçülebilir hale gelmektedir. AVESİS'te her ayın ilk gününde önceki aya ait akademisyen ve hekimlerimizin akademik üretkenliğini içeren aylık yayın rapor üst yönetimimiz ile otomatik olarak paylaşmaktadır.

Web Of Science'dan aylık olarak Bezmialem Vakıf Üniversitesine ait indekslenen yayınların raporu Kütüphane ve Dokümantasyon direktörlüğümüz tarafından düzenli olarak üst yönetimimizle paylaşmaktadır.

#### **Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?**

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi için ilgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında üniversitemiz personeline her türlü destek sağlanmaktadır. Akademik personelimizin mesleki gelişiminin desteklenmesi, mesleki deneyimlerini zenginleştirecek faaliyetlerin desteklenmesi, nitelikli öğretim elemanlarımızı üniversitemizde kalıcı kılmak temel hedeflerimizdendir. Bütün bunların yanı sıra ilgili sektörlerle ortak çalışmalar ile araştırmacıların hedeflerine ulaşmada destek olmakta, BAP desteği ile öğretim elemanlarının niteliğinin sürdürülebilirliğini, araştırma, sanayi işbirliği, bilim insanı yetiştirme ve destekleme projeleri teşvikleri ile güvence altına alınmaktadır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi Uluslararası Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi ile de öğretim elemanlarının yayın yapması özendirilmektedir. Araştırma alt yapısının sürdürülebilirliği AB, SANTEZ, İSTKA ve TÜBİTAK projelerine ek bütçe verilerek uygulanan teşvik ile güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemiz araştırma projelerinde kurum tarafından ödenmesi gereken miktarı ödeme konusunda destek sağlamaktadır. Örneğin Kalkınma Bakanlığına yazılan projelerin yönetmelik gereği toplam bütçenin %40'ının üniversitemiz tarafından ödenmektedir. Araştırmacılara bu konuda her türlü destek sağlanmaktadır.

Üniversitemizde Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası kursu düzenlenmiştir. 27 Şubat 08 Mart 2017 tarihleri aralığında düzenlenen kursumuza 47, 3-12 Temmuz 2017 tarihleri aralığında düzenlenen kursumuza 46, 13-22 Kasım 2017 tarihleri aralığında düzenlenen kursumuza 38 kursiyer sertifika almaya hak kazanmıştır.

#### **Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirme için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Uluslararası Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi kapsamında bilimsel makalesi yayımlanan öğretim elemanlarımızı her yıl TÜBİTAK tarafından açıklanan Türkiye Adresli Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Programında katsayı hesaplama sistemi kullanarak belirlenen kriterlere göre maddi olarak ödüllendirmektedir.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/Uluslararası%20Yayinlari-Tesvik-Programi-Uygulama-Yonergesi.pdf>

**Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi**'ne göre her türlü araştırma faaliyetleri atama ve yükseltmelerde gerekli kriterlerin sağlanması için en önemli faktörlerdendir. Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi Yönergesi kapsamında belirlenmiş kriterlere uygun projelere kaynak sağlanmaktadır. Araştırma alt yapısı ile ilgi ihtiyaç duyulan kaynaklar sağlanmaktadır.

Ulusal ve Uluslararası arenalarda düzenlenen ilgili kongre, konferans, eğitim, proje ve bilimsel toplantılar için üniversitemiz personeline maddi destek verilmektedir. Katılım sağlanan bilimsel toplantı/çalışmaya ilişkin sonuç raporu Rektörlüğe sunulmaktadır. Sonuç raporu olmadan verilecek akademik teşvikten yararlanılamamaktadır.

#### **(Ek-Ç-2 / Düzenlenen Ulusal/Uluslararası Bilimsel Toplantılar)**

**Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?**

##### **Kanıtlar**

- [Ek-Ç-2 Düzenlenen Ulusal Uluslararası Bilimsel Toplantılar.docx](#)

#### **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Üniversitemizde 2017 yılında Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen akademik performans yönetim modelini de ihtiva eden bir yazılım sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

#### **Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?**

Üniversitemiz araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

#### **Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?**

Dokümantasyon merkezimiz aylık olarak üniversitemiz isimli uluslararası veri tabanlarında yayınlanan araştırmalarımızı düzenli olarak takip etmekte ve kurum içinde de bu bilgiyi intranet ortamında paylaşmaktadır. Ayrıca anabilim dalı düzeyinde araştırmacıların yayın performansları ilgili Dekanlıklara duyurulmaktadır.

Yeni gelen yönetmelik ile tamamlanmış olan projelerin sonuçlarını dijital ortamda yayımlamaktadır.

İlave olarak Üniversitemiz bünyesindeki araştırmacıların araştırma performansı yıllık verilere dayalı olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

Bu değerlendirmede;

- Yapılan araştırmaların ve projelerin uluslararası standartlarda makaleye dönüşmesi,
- Ulusal ve Uluslararası Toplantılarda sözlü veya poster sunumlarının yapılması,
- Patent alınması,
- Kurum içi ve kurum dışında düzenlenen eğitim programlarında eğitici olarak yer alınması,
- Lisans ve Lisansüstü programlarda danışmanlık yapılması
- Yüksek lisans ve Doktora programında öğrenci yetiştirilmesi,
- Bilimsel projelerde öğrencilerin yer almasının teşvik edilmesi,

vb. kriterler dikkate alınmaktadır. Üniversitemizin mevcut araştırma faaliyetleri, araştırma hedefleriyle uyumu ve bu hedeflerin sağlanmasına katkısı kalite

göstergesi olarak değerlendirilmekte ve ilgili yönetmelik ve yönergeler ile izlenmektedir. Verilen proje destekleri teşvik primleri ve çalışma izinleriyle araştırmacılar bu doğrultuda desteklenmektedir.

### **Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?**

Araştırma stratejimiz ve hedeflerimiz bilimin gelişimi ile birlikte ortaya çıkan gereksinimler ve yerel/bölgesel/ulusal hedefler dikkate alınarak belirlenmektedir ve Stratejik Plan kapsamında izlenmektedir.

Üniversitemiz ülkemiz değerlerini dikkate alarak, evrensel gereklilikler doğrultusunda kendini geliştirmeyi ilke edinmiş ve bu doğrultuda vizyonunu ve planlamalarını da dünya üniversitelerini inceleyerek, akademik gelişmeleri takip ederek, sektörlerin beklenti ve ihtiyaçlarını analiz ederek oluşturmaktadır. Stratejik planını yaparken, eksik yanlarını tespit eden ve geliştirilmesine yönelik çözümler üreten üniversitemiz işgücü standartları, çevrenin korunması gibi konulara destek olacak çalışmalar yapılması, öğrencilerin de bu bilinçle yetiştirilmesi amaçlanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde yeni açılacak programlarda, yapılan anlaşmalarda ve işbirliklerinde hedeflerimiz göz önünde bulundurulmakta, başta bölgemiz olmak üzere ulusal ve uluslararası kalkınmaya katkı sunacak ve ihtiyaçlara çözüm üretecek stratejiler belirlenmektedir.

Üniversitemizde bölgedeki toplumsal sorunların tespitine ve çözümüne yönelik politikalar belirlenmesinde yardımcı olabilecek projeler geliştirmektedir. Sağlık alanlarında bölgedeki okullarda sağlık taramaları yapılmaktadır. Ekonomik ve Sosyal alanlarda yapılan araştırmalar, incelemeler, anketler, saha ziyaretleri, olay incelemeleri, konferanslar, hazırlanan raporlar, verilen kurslar bölgesel ve ulusal anlamda bilinçlenmeye, ekonomik yönlendirmeye, meslek sahibi olunmasına, üretim ve kaliteye, toplum sorunlarının belirlenip çözümlenmesine ve iyileştirmeler yapılmasına olanak sağlamaktadır.

Üniversitemiz olarak her ay düzenli olarak yayınlarımız kontrol edilmekte ve üniversite olarak başarılarımız ölçümlenmektedir. Son beş yılda yayımlanan yayınlarımız:

PUBMED: 1454;

SCOPUS: 2165;

Web Of Science: 1598.

### **Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?**

Bezmiâlem Vakıf Üniversitesi, Üniversitelerin akademik başarılarını analiz eden University Ranking by Academic Performance (URAP) 2017-2018 yılı verilerine göre;

2000'den sonra kurulan üniversiteler genel sıralamasında 1'inci,

6000'den az öğrenci alan üniversiteler arasında 2'inci,

Vakıf üniversitesi genel sıralamasında 4'üncü,

Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı bakımından vakıf üniversiteleri sıralamasında 3'üncü, tüm üniversiteler arasında 5'inci,

Tıp fakültesi olan üniversiteler genel sıralamasında 9'uncu,

Tüm üniversiteler sıralamasında ise 16'ıncı basamakta yer almıştır.

2016-2017 yılında Tıp ve Sağlık alanında Türkiye sıralamasında yüzlerce üniversiteyi geride bırakarak 15'inci, dünya sıralamasında ise 824'üncü sıraya yer almıştır.

### **Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?**

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Üniversitemizin temel yönetim stratejisi; misyonu, vizyonu, politikası doğrultusunda, değişen dünya koşullarına önem vererek süreçlerle yönetiminin sistematik bir şekilde oluşturularak kurumsallaştırılması, bu doğrultuda mevcut tüm iş süreçlerinin iyileştirilmesi, iç ve dış hizmet alıcılarımızın memnuniyetine önem verilerek, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlayarak sektöründe hizmet kalitesini ve memnuniyetini en üst düzeye çıkarılması, iş verimini ve motivasyon düzeyinin artırılması, girişimci ve rekabetçi yenilikler yapılması ve sürdürülebilir başarı sağlanması üzerine kurgulanmıştır. Dolayısıyla organizasyonel yapılanmamızda hedef ve proje bazlı, aynı zamanda pozisyonlar arası aktif iletişim ve takım çalışmasının önem kazandığı dikey ve yatay hiyerarşiler mevcut olduğu, Üniversitemizin sahip olduğu misyon, vizyon ve stratejik hedeflerimize etkin ve verimli bir şekilde ulaşmamızı sağlayacak matrisli yönetim modeli uygulamaktadır.

*(Ek-D-1 / Organizasyon Şeması)*

### **Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?**

#### **Kanıtlar**

- [Ek-D-1 Organizasyon Şeması.docx](#)

İç kontrol standartları kapsamında üniversitemizde tüm birimlerin yürüttükleri hizmet süreçlerine dair aylık faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Belirli dönemlerde yapılan toplantılar ile faaliyet raporları değerlendirilmektedir. Ayrıca tüm akademik ve idari birimlerin yılsonu hedeflerinin karşılanması ve yeni yıl için planlanacak hedef ve bütçe çalışmalarının yürütüldüğü yıllık toplantılar gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin hedefleri 2016-2020 dönemleri için hazırladığı stratejik planda belirtilmiştir. Stratejik planımız en üst yöneticimizden en alt pozisyondaki çalışanımıza kapsamakta ve her çalışanımızın katkısı ile belirlenmektedir.

Üniversitemizdeki her fakülte/enstitü/yüksekokul bünyesinde birebir yapılan toplantılar ile performans göstergelerimiz üniversite stratejik planı çerçevesinde belirlenmiştir. Üniversitemizde birim düzeyinde performanslar belirlendiği ve izlendiği için verilerimiz güvenilir ve tutarlı olmaktadır. Stratejik plan faaliyetlerinden sorumlu olarak belirlenen birimler, performans göstergelerini sayısal olarak ifade ederek planın ne aşamada olduğunu belirlemektedir. 6 aylık dönemlerde yapılan toplantılarımız ile de yıl içinde hedeflerimizin gerçekleşip gerçekleşmediğini performans kriterlerimize göre değerlendirmekte ve hedeflerimizde meydana gelen sapmaları ortaya çıkarıp, sonuçlara dayalı önlemler alabilmekteyiz.

Üniversitemizde, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Temel Bilgilendirme Eğitimi, Dokümantasyon, Risk Tabanlı Süreç Yönetimi ve İç Tetkik konularında eğitimler alınarak Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarına başlanmıştır. Bu kapsamda sürekli gelişimi sağlamak, etkinliği artırmak, öğrenci ve çalışan memnuniyeti ile performans sürekliliğini artırmak amaçlanmıştır. Kalite Güvencesi Sisteminin gereği olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarının verimli bir şekilde yürütülmesi ve sağlıklı sonuçlar alınabilmesi amacıyla tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde iç tetkik

çalışmalarıyla birlikte iç kontrol değerlendirmeleri yapılacak ve önlemler alınabilecektir.

### **İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?**

Üniversite yönetim kurulu ve görevleri Bezmialem Vakıf Üniversitesi Ana Yönetmeliğine göre düzenlenmiştir.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/bezmialem-vakif-universitesi-ana-yonetmeli.pdf>

Üniversite Yönetim Kurulunun görevleri; Üniversite yönetimiyle ilgili Rektörün getireceği konularda karar almak ve önerilerde bulunmak, fakülte, enstitü, yüksekokul ve diğer akademik birimlerin yönetim kurullarının kararlarına yapılacak itirazları inceleyerek kesin karara bağlamak ve ilgili mevzuatla verilen diğer görevleri yapmaktır. Rektör; ilgili mevzuat hükümlerine göre Mütevelli Heyet tarafından verilen görevleri yapar ve yetkileri kullanır. Rektör; Üniversitemin öngörülen sürede öğretime açılması, planlanmış eğitim faaliyetlerinin en üst düzeyde yürütülmesi, ileriye dönük gelişmelerin sağlanması, eğitim ve öğretimin kalitesinin artırılması konularında Mütevelli Heyete karşı sorumludur ve Mütevelli Heyet tarafından belirlenen stratejilerin ve alınan kararların uygulanmasını sağlamakla görevlidir. Rektöre Mütevelli Heyetin onayı ile harcama yetkisi verilebilir. Rektör, bu yetkisini kullanır veya bu yetkisini uygun gördüğü ölçüde dekan veya enstitü müdürlerine devredebilir. Rektör, 2547 sayılı Kanun ve diğer ilgili mevzuatla verilen görevleri yapar.

Akademik konular ile ilgili konunun alanına göre senato ve yönetim kurulunda gerekli değerlendirmeler yapıldıktan sonra mali süreçleri ilgilendiren husus içeren var ise konu Mütevelli Heyetine arz edilmekte ve Heyet toplantısında görüşülmektedir.

### **Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?**

## **2. Kaynakların Yönetimi**

### **İnsan Kaynaklarının Yönetimimiz**

Birimimiz dahilinde yürütülen etkin İnsan Kaynakları süreçleri aşağıdaki konulardan oluşmaktadır;

İlgili mevzuat çerçevesinde Üniversitemiz akademik personelinin (kadro talebi, ilan süreci ve takibi, atama, işten ayrılma, görev değişikliği, aylık ücret, sözleşme takibi, norm kadro, rotasyon vb.) sürecini yürütmek, YÖK denetim raporunu hazırlamak ve birimler arası koordinasyonu sağlamak, TUS/YDUS/DUS/EUS atamaları için Fakültelerle koordineli olarak kontenjan belirlenmesini takip etmek ve YÖK'e bildirilmesi sürecini yürütmek, rotasyon ve bilgi görgü artırmak üzere üniversitemize başvuruda bulunan öğretim elemanlarının işlemlerini yürütmek, Üniversitemiz idari ve hastane kadrosunun seçme ve yerleştirme sürecini yürütmek (kadro talebi, ilan süreci ve takibi, mülakat programı, komisyon, atama, sözleşme, aylık ücret), Üniversitemiz idari ve hastane kadromuzun yeni işe başlayan çalışanları için oryantasyon sürecini yürütmek. Üniversitemiz akademik, idari, hastane kadrosu için ücret, yan haklar ve e-bildirge işlemlerini yürütmek, Üniversitemiz idari personeli ve hastane personelinin performans değerlendirme sürecini yürütmek ve raporlamak, kurum çalışanlarının eğitim ve gelişim planlarını yapmak ve yürütmek, Üniversitemiz akademik, idari ve hastane kadrosu için disiplin, ödüllendirme, terfi süreçlerini yürütmek, Ücret Yönetimi sürecine ait işlemleri yönetmek (Ücret skalaları, ücret artışı vb.), ERP, EBYS, PDKS, İnsan Kaynakları talepleri süreçlerini yürütmek, kurum genelinde anket çalışmalarını düzenlemek ve yürütmek (Çalışan Memnuniyet Anketi vb.), stajyer öğrenci çalıştırma işlemlerini yürütmek (Başvuruları kabul etme, seçme, ücret vb.), İŞKUR süreçlerinin takibini yapmak (Stajyer öğrenci, engelli personel çalıştırma) vb. işlemler yürütülmektedir.

Üniversitemizde istihdamı sağlanacak personellerin mümkün olduğunca doğru işe doğru kişinin yerleştirilmesi mantığından hareketle kurumumuzun ihtiyaçları doğrultusunda en uygun personelin değerlendirilerek istihdamın sağlanması amaçlanmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde mevcut ve planlanan insan kaynaklarının etkin yönetimi; norm kadroların oluşturulması, yönetici ya da operasyonel basamaklarda çalışan personelin alınması, akabinde personelin eğitimi, gelişimi, motivasyonu, performansının artırılması, kariyeri ve sağlık, güvenlik gibi önlemler alınarak, iş süreçlerinin yönetilmesi ve Üniversitemiz politikaların belirlenmesi amacıyla İK Modüllerini mümkün olan en verimli şekilde uygulamaya çalışılmaktadır. Bu doğrultuda mevcut İK Modüllerinin prosedür bazında revize edilmesi, mevcut olmayanların yeniden yapılandırılması hedef alınmış olup, tüm modüllerimiz ERP Kurumsal Kaynak Planlama çalışmalarımızla doğru orantılı ve eşgüdümlü olarak yürütülmektedir.

#### **• Seçme & Yerleştirme;**

##### **• İdari Personel**

Seçme-Yerleştirme Prosedürümüz kapsamında 2 ana grupta uygulama yapılmaktadır. Sırasıyla; idari personel ve sağlık personeli istihdamı için öncelikli olarak belirlenen pozisyon görev tanımları ile uyumlu adayların seçilebilmesi amacıyla "Yetkinlik Bazlı Mülakat Sistemi" uygulanmakta, gerektiğinde personel istihdam edilecek Birim ve/veya Departman için özel mesleki yetkinlik sınavları (hemşire grubuna yönelik; genel hemşirelik uygulamaları ve ünite bazında mesleki bilgi sınavı, porter grubuna yönelik; porter mesleki bilgi sınavı, sekreter pozisyonlarına yönelik; klavye kullanma sınavı), Yabancı dil sınavları, bilgisayar sınavları, simülasyon yöntemleri uygulanabilmektedir.

##### **• Akademik Personel**

Akademik Personelin Atamaya ilişkin süreçleri, 2547 Sayılı Kanun ve Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri yönergelerinin ilgili hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu hükümlere göre ilana çıkılmakta ve uygun şartları taşıyarak başvuruda bulunan personelin atama işlemleri yürütülmektedir. Üniversitemizin Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarında akademik kadrolara başvuracak olan adayların akademik düzeyleri hakkında doğru değerlendirmenin yapılabilmesi, öğretim üyelerinin akademik standartlarının yükseltilmesi ve performanslarının değerlendirilmesi, akademik faaliyetlerin ve bilimsel yayınların ulusal ve uluslararası nitelik ve niceliklerinin artırılarak toplumun ve insanlığın hizmetine yöneltilmesi ve öğrenciye yüksek standartlarda bilgi aktarımının sağlanması ana hedefidir.

<http://bezmialem.edu.tr/Documents/BVU%20atama%20yükseltme%20kriterleri%20y%C3%B6nergesi-r.pdf>

#### **• Eğitim & Geliştirme**

##### **• İdari Personel**

2017 yılında İdari ve sağlık personellerimize yönelik yapılan eğitim ihtiyaç analizi ve performans değerlendirmesi sonucunda Hizmet İçi Eğitim Planı ve Takvimi oluşturulmuş ve eğitimlerin uygulanması için Turkcell Akademi ile iş birliği sağlanmıştır. Bu işbirliği ile Üniversitemiz personellerinin eğitim ihtiyaçlarına yönelik eğitimlerin geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi, eğitimlerin sürekliliğini sağlamak için kurum içi eğitimcilerinin yetiştirilmesi, personelimizin eğitim süreçlerinde yetkinliklerinin artırılması ve geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Üniversitemizde idari personellerimizin eğitim ve gelişimine son derece önem verilmekte olup, Eğitim ve Geliştirme Prosedürümüz tüm personelimizin işe alımı akabinde Kurumsal Oryantasyon ve İş Sağlığı ve Güvenliği temel eğitimleriyle başlayıp, yıllık eğitim planlarımız doğrultusunda; mesleki gelişim eğitimleri, Kişisel Gelişim Eğitimleri, Sağlık Bakanlığı Zorunlu Eğitimleri ile sürmektedir. Her yılsonunda bir sonraki yıl için "Eğitim İhtiyaç analizi" gerçekleştirilmekte ve aynı anda yılsonunda gerçekleştirilen Performans Değerlendirme uygulamasından da veri alınabilmektedir. Yıl içerisinde alınan eğitimlerin detaylı kayıtları İK Direktörlüğümüzde tutulmaktadır. Her statüden personelimizin akademik kariyer yapmasına da imkân tanınmakta hatta süreç desteklenmektedir.

2018 yılı Hizmet İçi Eğitim Planı ve Takvimi kurum içinde yetiştirilen İç Eğitimcilerimizin aktif olarak görev alması ile birlikte daha yoğun uygulanmaya başlamıştır. Ayrıca Turkcell Akademi ile yeni projelerde eğitimlere devam edilmektedir.

#### **2017 yılı Eğitim Planı içerisinde düzenlenen eğitim ve proje başlıkları;**

- İK Deneyim Paylaşımı Eğitimi
- Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri Eğitimi
- Eğitimcinin Eğitimi Programı (İç Eğitimci Yetiştirme Programı)
- İletişim Hayat Kurtarı Eğitimi
- İleri Excel Eğitimi



- Takım Olma Atölye Çalışması
- Motivasyon Semineri
- Oryantasyon Eğitimleri
- Zorunlu Eğitimler
- Eğitim Kataloğu Dışı Eğitim Talepleri

#### **2018 yılı Eğitim Planı içerisinde planlanan ve uygulamaya alınan eğitim ve proje başlıkları;**

- İletişim Hayat Kurtarı Eğitim
- Stres ve Öfke Yönetimi Eğitimi
- Yönetici Gelişim Programı - Bağlı Takımlar Yönetmek Eğitimi ( Liderlik Programı)
- Mentorluk ve MT
- İç Eğitim Gelişim Programı
- Oryantasyon Eğitimleri
- Zorunlu Eğitimler
- Eğitim Kataloğu Dışı Eğitim Talepleri

#### **1. İK Deneyim Paylaşımı Eğitimi:**

Turkcell Akademi ile yapılan iş birliği çerçevesinde kurumumuz İnsan Kaynakları Direktörlüğü çalışanlarının ve Turkcell İnsan Kaynakları çalışanları bir araya getirilerek deneyim paylaşımı için ortam sağlanmıştır. İnsan Kaynakları Direktörlüğü çalışanlarımızın mesleki yetkinlik ve becerilerini geliştirmek, uygulamalı örnekler ile Performans Yönetimi, Eğitim ve Gelişim, Kariyer ve Yetenek Yönetimi, Ücret, Mülakat Teknikleri, Kişilik Envanteri gibi konularda bilgi paylaşımı yapmak amaçlanmıştır. Direktörlüğümüzden 11 personelin katılımı ile eğitim tamamlanmıştır.

#### **2. Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri Eğitimi**

Üniversitemizde istihdamı sağlanacak personellerin mümkün olduğunca doğru işe doğru yetkinliğe sahip kişinin yerleştirilmesi amacıyla İnsan Kaynakları Direktörlüğümüz personeli, birim yöneticilerimiz ve üst yöneticilerimiz eğitim almışlardır. Kurumumuzdan 67 personelin katılımı ile eğitim tamamlanmıştır.

#### **3. Eğitimcinin Eğitimi Programı (İç Eğitim Yetiştirme Programı)**

Kurum içi iç Eğitimcileri yetiştirmeyi ve geliştirmeyi hedeflediğimiz "**Eğitimcinin Eğitimi Programı**" eğitim yönetimi sürecinin etkinliğini, verimliliğini arttırmak, daha az maliyetle ve daha fazla ihtiyaç odaklı, kurum içi süreçlere daha hâkim, kurumun iç dinamiklerini bilen bir iç eğitim ve eğitim sistemi oluşturmak için gerekli olan bilgi, becerileri, uygulamalı-interaktif şekilde belirlenmiş personele aktarmaktır.

48 personelimiz Eğitimcinin Eğitimi Programına katılmış ve 10 personelimiz eğitimleri başarıyla tamamlayarak İç Eğitimci olarak eğitim vermeye başlamıştır.

#### **1. İletişim Hayat Kurtarı Eğitimi**

Hasta, hasta yakınları ile etkin bir iletişimin kurulması, personel ve birimler arası koordinasyonun sağlanması, hizmetlerimizin daha etkili bir şekilde gerçekleştirilmesi hedeflenmiştir. İnsanların kendini ve birbirlerini daha yakından tanımasını ve doğru anlamasını sağlamak amacıyla kendi aralarında daha sağlıklı ve bilinçli iletişim kurmalarına katkıda bulunarak, iletişimdeki olası çatışmaları önlemek, dolayısıyla ilişki kalitesindeki verimi arttırmak amaçlanmaktadır. Ayrıca beden dili için teorik ve pratik bilgiler sağlamaktadır.

Program içeriği Turkcell Akademi iş birliği ile hazırlanıp kurum içi eğitimcilerimize aktarılmıştır. Tüm çalışanlarımıza verilmesi planlanan eğitimimiz 2017 takvim yılında başlanmış olup, 2018 yılında tamamlanması planlanmaktadır. Kurumumuzdan 489 personelin katılımı ile eğitim tamamlanmıştır. 2018 yılında 79 program daha planlanmaktadır.

#### **1. İleri Excel Eğitimi**

Departmanımızın faaliyetlerine ilişkin günlük, haftalık veya aylık rapor üreten, takip listeleri hazırlayan, verileri kontrol ederek doğrulama gerçekleştiren ve diğer birimlerle bilgi alışverişinde bulunan tüm bilgi çalışanlarımızın katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Kurumumuzdan 145 personelin katılımı ile eğitim tamamlanmıştır.

#### **2. Takım Olma Atölye Çalışması**

Takım çalışması eğitiminin amacı, tüm hemşirelik hizmetleri ve hasta hizmetleri yöneticilerimizin katılımı ile iletişim becerilerini kullanarak hedefleri doğrultusunda motive olmalarını, grup içi dinamikleri ile ilgili bilgi ve becerilerini geliştirip, takım ruhu yaratarak sinerji oluşturmalarını sağlamaktır. Kurumumuzdan 30 personelin katılımı ile eğitim tamamlanmıştır.

#### **3. Motivasyon Semineri**

Üniversitemizin hem idari hem sağlık personellerine yönelik olarak, iç motivasyonlarını güçlendirmek, iletişim yeteneklerini geliştirmek ve bu sayede performansını arttırmak ayrıca verilen sağlık hizmetinin kalitesini arttırmak üzere İnsan Kaynakları Direktörlüğü olarak 'Başarılı Olmak Bir Tercihdir' başlıklı bilgi paylaşımı eğitimine Üniversite ve Hastane kadromuzdan yaklaşık 250 personelin katılımı ile eğitim tamamlanmıştır.

#### **4. Yönetici Gelişim Programı - Bağlı Takımlar Yönetmek Eğitimi ( Liderlik Programı)**

İlk, orta ve üst düzey kademe yöneticilerimizin (Müdür, Fakülte Sekreteri, Sorumlu) yönetim becerileri konusundaki bilgi ve beceri düzeyini arttırmak, yöneticilerin şu anki yönetim beceri düzeylerine, güçlü ve gelişmesi gereken yönlerine dair farkındalıklarını sağlamak, çalışanları motive edici, yönlendirici ve geliştirmelerini sağlayıcı şekilde iletişim kurabilmeleri için gerekli yöntem ve teknikleri aktarmak amaçlanmıştır.

2018 yılında uygulamaya alınan eğitime 32 yöneticimizin katılımı sağlanmıştır. Programa 2018 yılı boyunca tüm yöneticilerimizin katılımı hedeflenmektedir. Eğitime katılım sağlayan personele eğitim sonunda doldurtulan Eğitim Değerlendirme Formlarında yapılan değerlendirmeler sonucunda eğitim alan personellerimizin memnun olduğu, kurum içi deneyimlerin diğer personellerle paylaşılmasının kendilerine tecrübe kattığı, düzenlenen eğitimlerin aynı zamanda kurumun kendilerine değer verdiğini düşüncelerini sağladığı, bu sayede kuruma bağlılıklarının ve motivasyonlarının arttığı gözlemlenmiştir. Ayrıca eğitimlerin hem motive edici hem de eğlendirici yönde yapılmasından oldukça memnun olduklarını bildirmişlerdir.

2018 yılında Hizmet İçi Eğitim Planı kapsamında eğitim içeriği geliştirilmeye ve eğitimleri uygulamaya devam edilmektedir. Ayrıca bölümlerimizden gelen teknik eğitim talepleri de üst yönetim tarafından değerlendirilerek eğitim takvimine alınmaktadır.

#### **• Akademik Personel**

Dekanlıklar bazında hazırlanan Eğitim Programları içerisinde; Eğitici Eğitimi Programı, Ölçme Değerlendirme Eğitimi, Müfredat Geliştirme Eğitimi, İç Mevzuat Geliştirme Eğitimi, Strateji Geliştirme Eğitimleri, Bilimsellik Çalıştayları yer almaktadır. Akademik personelimiz, Kurum Yönerge hükümlerimizde belirlenen kriterleri sağlamak koşulu ve Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile ödenek desteği sağlanarak yıllık olarak yurtiçi ve yurt dışı Bilimsel toplantılara gönderilmektedir.

Ayrıca, 11 – 12 Kasım 2017 tarihlerinde Gebze TÜBİTAK TÜSSİDE Genel Merkezinde gerçekleşen Mütevelli Heyeti Başkanımız, Rektörümüz, Rektör Yardımcımız, Tıp Fakültesi Dekanımız, Genel Sekreterimiz, Anabilim ve Bilim Dalı Başkanlarımız, Yöneticilerimiz ve Akademisyenlerimizin katılım gösterdiği BVU Tıp Fakültemizin bilimsel çalışmaları arttırmak amacıyla çalıştay düzenlenmiştir. Toplantının amacı BVU Tıp Fakültesi olarak akademik çalışmalarla ilgili görüş alışverişinde bulunmak, Üniversitemizi daha ileriye götürerek fikirler geliştirmek ve akademik hayatın en önemli yanlarından biri olan ulusal ve uluslararası yayınlar üretmek olarak belirlenmiştir.

- **Performans Değerlendirme ve Geliştirme**
- **İdari Personel**

Üniversitemiz bünyesinde yılda bir defa olmak üzere tüm çalışanlarımızın performansları her yılın Aralık ayı içerisinde değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonucunda İnsan Kaynaklarının diğer süreçlerine ücret, eğitim, kariyer planlamaya veri oluşturarak etki etmektedir. Geleneksel-klasik bir değerlendirme yöntemi olan 90 dereceye dayalı değerlendirme yöntemi kullanılmaktadır. Bu yöntemde sadece üst astını (yukarıdan-aşağıya yaklaşımı) değerlendirir. Bir personeli öncelikle bağlı olduğu ilk amir değerlendirmektedir. Daha sonra en üst amir değerlendirmeye ilişkin nihai görüşünü belirtir ve değerlendirmeyi kapatır.

2018 yılında kişisel başarı yoluyla kurumsal başarıya ulaşmayı hedeflediğimiz 360 derece performans değerlendirme sistemi için çalışmalar başlamıştır. 360 derece performans değerlemesi ile personel yöneticisi, ekip arkadaşları, iş ilişkisinde olduğu kişiler ve kendisini değerlendirebileceği objektif bir sisteme ulaşacaktır. Performans çalışmaları ile ilgili kurum yöneticileri ve insan kaynakları personeline eğitim desteği verilmeye başlanmıştır.

- **Akademik Personel**

Akademik personelin performansını ölçebilmek amacıyla AVESİS programı kullanılmaya başlanmıştır. AVESİS; akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen, akademik performans yönetim modelini de ihtiva eden bir yazılım sistemidir.

Akademisyen ve hekimlerimizin sisteme girişleri tamamlanmıştır. Veri girişlerinin Fakülte sekreterlerimize iletilen raporlarla kontrolü sonrasında, tüm akademisyenlerin veri girişlerinin tamamlanması hedeflenmektedir.

Sistemin kullanıcıya ve yöneticilere sunduğu var olan raporların yanında talep edilmesi halinde yeni raporlar da oluşturulabilmektedir. Kişisel web sayfaları, farklı formatlarda özgeçmiş dosyası hazırlama; kurumun (akademik) insan kaynakları potansiyelinin tanıtılması ve yönetilmesine yönelik olanaklar sunar.

AVESİS programına geçilmesiyle birlikte akademik personellerin makale, kitap, kitapta bölüm, bildiri, ansiklopedi konusu, ISI dergilerinde yayın gibi tüm akademik etkinliklerinin ölçülebilir veri olarak sisteme kaydetmeleriyle, performansları objektif olarak ölçülüp değerlendirilebilecektir.

Programın mobil uygulaması ve İngilizce sürümü için çalışmalara devam edilmektedir.

- **Kariyer Planlama ve Personel Yedekleme (Terfi) İdari personeller**

Organizasyonel yapılanma çalışmalarımız kapsamında mevcut birim şemalarımız üzerinde çalışmamızın performansı ile doğru orantılı olarak ilerleyebilmesi amacıyla bir üst pozisyona terfiler gerçekleştirilmiş, üst yöneticilerimizin de katılımlarıyla düzenlenen törenle kendilerine “Terfi Başarı Belgeleri” sunulmuştur. İdari Personel Performans Yönetim Sisteminde 2018 yılında geliştirme yapılması planlanmakta olup yeni değişiklikler ile idari personellerin terfilerine yönelik kriterlerin revize edilerek geliştirilmesi planlanmaktadır.

- **Teşvik-Ödüllendirme ve Motivasyon**

- **İdari Personel**

İdari personellerimize kendi departmanlarının alanları ile ilgili konularda mevzuat desteği oluşturmak ve gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla çeşitli eğitim, konferans vb etkinliklere ödenek desteği ile katılımları sağlanmaktadır. Bu şekilde birimlerimizde çalışan personellerimizin mesleki ve sosyal yönden güçlenmelerini sağlamak amacıyla bu destekten yararlanmışlardır. Ayrıca yüksek lisans ve doktora yapmak isteyen personellerimize gerekli planlamalar dahilinde aslı görevlerini aksatmayacak şekilde izin verilmektedir.

2017 yılı performans değerlendirme, eğitim ihtiyaç analizi, yöneticiler ile yapılan toplantılar ve değerlendirmeler sonucunda tüm çalışanlarımıza yönelik kişisel ve mesleki gelişimi sağlayacak 2018 yılı hizmet içi eğitim planı oluşturulmuştur. Bunun yanında zorunlu eğitimlerde eğitim planı kapsamına alınmıştır. Turkcell Akademi ile anlaşma yapılarak kurum içi iç eğitim yetiştirme, insan kaynakları departmanının gelişimine yönelik eğitimler, yönetici adayı yetiştirme ve geliştirme planları yapılmıştır. Hedeflenen; eğitim sürekliliğini sağlamak, personelin gelişim ve eğitim sürecine destek olmaktır. Eğitim ile ilgili yapılan geri bildirimlerde akademik ve idari personelimizden olumlu dönüşler alınmaktadır.

Daha yüksek çalışan motivasyonunu görev ve sorumlulukları hedeflerin bir parçası haline getirerek ve çalışanlar arasındaki bağı güçlendirmek amacıyla terfi, bayram, özel gün vb. süreçlerde yemek organizasyonları düzenlenmektedir.

- **Akademik Personel**

Akademik Personelimiz; ücretsiz izin teşvik primumu, bilimsel toplantı katılımları, TUS DUS ve YDUS öğrencilerimizin eğitim süreleri boyunca çeşitli pratik eğitimlere katılma imkânı sağlanması, olanaklarından faydalanabilmektedirler. Akademisyenlerimize yaptıkları yayınlar kapsamında Akademik Yayınları Destekleme Kurulu tarafından değerlendirilmekte olup, ilgi yönergemiz uyarınca ücret ödenmektedir. YÖK kanun hükümlerinde ve kurum prosedürlerimizde belirtilen şartlara uyum sağlayan ve performansları başarılı bulunan akademik personel ilgili mevzuatlar uyarınca kadro uygunluğu doğrultusunda yükseltilebilir yapılabilmektedir. Yayın yapma hükümleri sözleşme maddeleri ile de desteklenerek yıllık yayın sayıları artırılmaktadır. Klinik hizmeti de veren akademisyenlerimize kurum prosedürlerimiz kapsamında ek ücretler tanımlanabilmektedir.

- **İş Değerleme ve Ücret Yönetimi**

- **İdari Personel**

Üniversitemiz bünyesinde hali hazırda ücret artışları yıl sonunda gerçekleştirilmektedir. Ücret artışları çalışanın performans değerlendirmesi, eğitim düzeyi, iş disiplini, deneyimi, vb. kriterler ve enflasyon oranı, kurum bütçesi ve emsal kurum ücretleri de göz önünde bulundurularak Mütevelli Heyetçe oluşturulan Maaş Artış Komisyonu tarafından aynı zamanda Birim içi, Pozisyonlar, tüm kurum vb. ücret dengeleri de önem arz etmek kaydıyla belirlenmektedir. Yoğun Bakım, Acil, Ameliyathane vb. kritik bölümlerimiz için personellerimize unvan bazında bölüm farkı, idari görevleri bulunan personellerimize de idari fark ödeneği ile vevne kayıt sekreterleri ve raportörlerimiz için de ayrıca kasa tazminatı ve bölüm farkı ödenmektedir.

- **Akademik Personel**

Akademik personelimizin unvan ve fakülte bazında ücret skalaları mevcuttur. Özel uzmanlık alanı ve atama süresince devam eden ve idari görevi bulunan personellerimize görevleri sürecince ek ücretler tanımlanmaktadır.

- **Bordro & Özlük İşlemleri**

Üniversitemiz bünyesinde bordro işlemleri öncesinde İK Direktörlüğü ve Mali İşler Direktörlüklerinde koordineli olarak yapılmakta iken, Ocak 2016 itibarıyla tek bir elde toplanarak İK Direktörlüğü bünyesine alınmıştır. Maaş işlemlerine yönelik tüm detay süreçler İK tarafından gerçekleştirilmektedir. Bordro sürecinde yazılım program revizyonuna gidilerek, ERP Bordro Modülü AX üzerinden gerçekleştirilmektedir. Yeni modül bir çok detay hususta uyarı ve üst düzey verimliliği artıracak sistematiğe üzerine kurgulanmıştır.

### **İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

Seçme-Yerleştirme Prosedürümüz kapsamında idari personelimize 2 ana grupta uygulama yapılmaktadır. Sırasıyla; idari personel ve sağlık personeli istihdamı

için öncelikli olarak belirlenen pozisyon görev tanımları ile uyumlu adayların seçilebilmesi amacıyla "Yetkinlik Bazlı Mülakat Sistemi" uygulanmakta, gerektiğinde personel istihdam edilecek Birim ve/veya Departman için özel mesleki yetkinlik sınavları (hemşire grubuna yönelik; genel hemşirelik uygulamaları ve ünite bazında mesleki bilgi sınavı, porter grubuna yönelik; porter mesleki bilgi sınavı, sekreter pozisyonlarına yönelik; klavye kullanma sınavı), Yabancı dil sınavları, bilgisayar sınavları, simülatif yöntemler uygulanabilmektedir.

Akademik Personelin Atamaya ilişkin süreçleri, 2547 Sayılı Kanun ve Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri yönergelerinin ilgili hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu hükümlere göre ilana çıkmakta ve uygun şartları taşıyarak başvuruda bulunan personelin atama işlemleri yürütülmektedir. Üniversitemizin Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarında akademik kadrolara başvuracak olan adayların akademik düzeyleri hakkında doğru değerlendirilmesinin yapılabilmesi, öğretim üyelerinin akademik standartlarının yükseltilmesi ve performanslarının değerlendirilmesi, akademik faaliyetlerin ve bilimsel yayınların ulusal ve uluslararası nitelik ve niceliklerinin artırılarak toplumun ve insanlığın hizmetine yöneltilmesi ve öğrenciye yüksek standartlarda bilgi aktarımının sağlanması ana hedefidir.

#### **Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?**

Üniversitemiz idari ve destek hizmetlerinde görev yapan her bir pozisyon için uygun öğrenim, eğitim, beceri ve deneyim yönünden yeterlikleri dikkate alınarak İnsan Kaynakları Yönetimi uygulamaları ile görev dağılımları yapılmaktadır. Görevlerini yerine getirilebilmesi, üstlendikleri görevle uyumun sağlanması için öncelikli olarak kurum kültürüne, birimine ve iş arkadaşlarına uyumu sağlanır.

Yeni başlayan personelimize Üniversitemizin geçmiş ve bugünü, marka değeri, üst yönetim pozisyonları ve bu görevleri yürüten yöneticileri, organizasyon yapısı, bölümleri, kural ve politikaları, kalite, güvenlik uygulamaları, hedefleri, misyonu, vizyonu, fiziki yapısı vb. konularda bilgi verilen "Oryantasyon Eğitim Programı" düzenlenir.

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerimizde görev alan personelimizin sunduğu hizmetlerin kalitesini arttırmak, görevleri ile ilgili bilgi ve becerilerini yükselterek yaptıkları görevlerin önemini farkına varmalarını sağlamak, terfi edilerek pozisyonu yükseltilecek ya da görev yeri değişikliği uygun görülürse görevlerine uyumunu sağlamak ve personelimiz görevde yükselme hedefini gerçekleştirmek için eğitim ihtiyaçlarının tespit edilmesiyle birlikte "Hizmet İçi Eğitim" çalışmaları gerçekleştirmekteyiz. Temel değerlerimiz ışığında bilgi ve becerilerinin artırılması ile iç paydaşlarımıza değer katmaktayız.

2016 yılı performans değerlendirme, eğitim ihtiyaç analizi, yöneticiler ile yapılan toplantılar ve değerlendirmeler sonucunda tüm çalışanlarımıza yönelik kişisel ve mesleki gelişimi sağlayacak 2017 yılı hizmet içi eğitim planı oluşturulmuştur. Bunun yanında zorunlu eğitimlerde eğitim planı kapsamına alınmıştır. Turckell Akademi ile işbirliği kapsamında kurum içi iç eğitimci yetiştirme, insan kaynakları direktörlüğünün gelişimine yönelik eğitimler, yönetici aday yetiştirme ve geliştirme planları yapılmıştır. 2017 Şubat ayı itibarı ile eğitimler uygulanmaya başlanmıştır. Hedeflenen; eğitim sürekliliğini sağlamak, personelin gelişim ve eğitim sürecine destek olmaktır. Eğitim ile ilgili yapılan geri bildirimlerde akademik ve idari personelimizden olumlu dönüşler alınmaktadır.

*(Ek-D-2 / 2017 yılında düzenlediğimiz eğitimler)*

#### **İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?**

##### **Kanıtlar**

- [Ek-D-2 2017 yılında düzenlediğimiz eğitimler.docx](#)

##### **Mali Kaynaklarımızın Yönetimi**

Üniversitemizin kuruluş amaçlarını gerçekleştirmeye yönelik olarak mali kaynaklarımız etkili ve verimli bir şekilde kullanılmaktadır. Etkili bir şekilde kullanımdan hedeflenen kuruluş amaçlarını gerçekleştirmek, verimlilikten hedeflenen ise birim girdilerinden en yüksek çıktıyı almaktır. Bu üniversitemiz mali kaynakları günlük olarak takip edilerek üst yönetime rapor edilmektedir. Söz konusu raporlardan öncelikli olarak;

- Günlük Mali Durum Raporu ve
- Hastanemizin Günlük Ciro Raporu,

önem arz etmektedir. Ayrıca haftalık mali durum toplantıları, üst yönetim ile gerçekleştirilmektedir. Alınan veriler ışığında mevcut durumumuz, alacaklarımız ve ciromuz Mali İşler Direktörlüğümüz tarafından takip edilmektedir. Öğrenci alacaklarımızda problemler tutar genele bakıldığında çok azdır. Hastane tarafında ise kurulan bir ekip ile sürekli ve düzenli olarak takibi yapılmaktadır. Mali İşler Direktörlüğü organizasyonel yapısı tüm süreçlerin iş kalemleri bazında detaylı olarak yapılandırılmış olup, alacak çeşidine göre ekipler organize edilmiştir.

Örnek olarak sosyal güvenlik kurumu, yurtdışı hastalar, özel sigortalar, kurumlar, emekli sandıkları, şahıslar vb. dair ayrı ekipler bulunmaktadır. Bunlara ek olarak üniversitemizin (hastanemiz dahil) mevcut mali kaynakları, alacakları, borçları, haftalık olarak takip edilip üst yönetime sunum şeklinde yapılmaktadır. Burada bütçe fiili karşılaştırmaları, ödeme tahsilat dengeleri, yıllık nakit akım tablo tahminleri, aylık ciro tahmin ve gerçekleşmeleri, başlıca gider kalemlerinin seyirleri vb. konularda bir önceki hafta ile karşılaştırmalı olarak sunulmakta farkların nedenleri ifade edilmektedir. Buna ek olarak belirli periyotlarda mali hususlarla ilgili faaliyet sunumları yapılmaktadır. Diğer bir açıdan da bakıldığında ödeme konu fatura ve diğer evraklar kurum iç yetki onay prosedürüne uygun olarak onaylandığı sürekli kontrol edilmekte, onayları tamamlanmış evrakların ödemeleri belirli periyotlarda ve kurum nakit akışı göz önünde bulundurularak ve ödeme onayı alındıktan sonra gerçekleştirilmektedir. Etkin ve verimli kaynak yönetimine dair diğer bir hususta gelirleri artırma ve giderleri gözden geçirme ile ilgili çalışmalar/komisyonlar kurularak değerlendirme ve ortak akıl toplantıları yapılmaktadır.

#### **Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?**

##### **Taşınır & Taşınmaz Kaynaklarımızın Yönetimi**

###### **Taşınır Kaynaklar:**

Üniversitemiz bünyesinde söz konusu kaynakların etkin ve verimli yönetimine ilişkin belirlenen sistematik ve prosedürlerimiz doğrultusunda süreçler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda öncelikle;

- Tüm taşınırların satın almasına yönelik her hafta düzenli olarak "Talep Değerlendirme Komisyonu" düzenlenmektedir.
- Talep, satınalma, stok ve muhasebe ERP yazılımı üzerinden entegre çalışmaktadır.
- Dayanıklı taşınırlar ve tüketim malzemelerine yönelik yapılan yeni talepler öncelikle ilgili yetkililer tarafından sorgulanır ve ilgili teknik birim tarafından uygunluğu değerlendirilerek ERP de onaylanır.
- Devamlılığı esas olan tüketim malzemelerinde kritik stok seviyeleri belirlenmiştir.
- Tüketim malzemelerinin ambar yerleşim bilgileri Hastane Bilgi Yönetim Sisteminde ve ERP de kayıt altına alınmaktadır.
- Taşınırların depolara kabulünden önce muayene ve kabul işlemleri yapılmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde;

- **İlaç:** Yaklaşık 1200 kalem ilaç takip edilmektedir. ilaçlar e- order sistemiyle hasta dosyasına iletilir. İlaç alımları etken maddeye göre yapılır.
- **Tıbbi Sarf:** Yaklaşık 2500 kalem tıbbi malzeme takip edilmektedir. Tüketim ve stok analizleriyle talep planlaması yapılır. Hasta dosyasına ve birimlere dağıtım ürün ambalaj barkodu okutularak iletilir. Hastane içi tıbbi malzeme dağıtımı ve sipariş miktarları MRP (malzeme ihtiyaç planlaması ) ile yapılmaktadır.
- **Dayanıklı Taşınırlar:** Yaklaşık 25.000 kalem dayanıklı taşınır bulunmaktadır. Demirbaş programına marka/model envanter numaralarıyla kayıt edilerek, kullanıcısına zimmetlenir. Personel ayrılışlarından önce ayniyat zimmet sorgulaması yapılır. HEK işlemleri komisyon eliyle yapılmaktadır.
- **Diğer Sarf :** Birimlerin haftalık olarak intranet stok istekleri ekranından istediği diğer sarf malzemeleri ERP üzerinden karşılanmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

**Kanıtlar**

- [Ek-D-3 Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Dayanlı Taşınır Envanter Özeti.docx](#)

**3. Bilgi Yönetimi Sistemi**

Üniversitemize bağlı tüm eğitim-öğretim, yönetim ve idari birimlerin yürüttükleri hizmet süreçlerine ilişkin verileri HBYS, ERP, UBS, EBYS, Bezmialem Portal ve Qlickview yazılımlarından alarak gerekli analiz ve raporlamaları yapmaktayız.

• **KURUM İÇİ PORTAL VE WEB ÇALIŞMALARI**

Kurum içi iletişimin güçlendirilmesi için geliştirilen projedir. Ayrıca web sitesi alt yapısının teknolojik olarak yenilenmesi hedeflenmektedir. Teknoloji olarak SharePoint sunucuların bulunacağı bulut sistemi için de Turkcell ile bir çalışma planlanmıştır. Projenin kurulumu tamamlanmış olup SharePoint web sunucularımız Turkcell bulut üzerinde çalışmaya devam etmektedir.

Bu projenin tamamlanması ile birlikte web sayfalarımızda DDoS atak önleme ve güvenlik duvarı, mobil ve tablet uyumlu tasarımlar, yeni sayfa oluşturma pratikliği ve yönetilmesi, tek yönetim paneli yapısı, hızlı entegrasyon, network balance yapısı ve backup altyapısı kazanımlarımız gerçekleşmiştir. Tüm sayfalarımızı İngilizce altyapısının oluşturulması için de hâlihazırda çalışmalar devam etmektedir.

• **YORDAM;**

RFID Akıllı Kütüphane Sistemi, kitap ve belgelerin kolayca takip edilmesi, yerleştirilmesi, sayılması, bulunması, otomatik ödünç/iade işlemlerinin gerçekleştirilmesi konusunda kullandığımız kütüphane yazılımıdır.

• **HBYS;**

Üniversite hastanemizde yürütülen tüm süreçlere dair doktor & hasta bilgi ve sicil kaydının; yapılan muayene ve kontrollerin; radyoloji ve laboratuvar gibi tüm tetkik birimlerinde yapılan operasyonların; ameliyatların; PACS ile entegre bir şekilde yürütülen MR, tomografi gibi görüntüleme işlem bilgilerinin; hastane içi depo ve lojistik süreç bilgilerinin kayıt altına alındığı bir hastane bilgi yönetim sistemidir. Bu sistem ile istenilen zaman aralıkları ve istenilen ana bilim dalı kırılımında yapılan işlem ve hasta istatistikleri, hastane ciro bilgileri gibi alınan raporlarla gerekli analizler yapılabilmektedir.

• **AKADEMİK PERFORMANS VE VERİ YÖNETİM SİSTEMİ (AVESİS)**

AVESİS akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen akademik performans yönetim modelini de ihtiva eden bir yazılım sistemidir. Kurumumuz personellerine farklı formatlarda ve yazdırılabilir özgeçmiş dosyası hazırlama gibi sağlayacağı kolaylıklar yanında, kurumumuzun insan kaynakları potansiyelinin tanıtılmasını ve yönetsel uygulamalara da katkı sağlaması beklenmektedir.

Kurumumuzda bulunan her bölüm ve çalışan her personel için anahtar performans göstergeleri oluşturularak AVESİS'in geliştirilmesi çalışmaları devam etmektedir AVESİS'in LDAP ile entegrasyonu sağlanmış olup; ilerleyen aşamalarda HBYS ve ERP programlarıyla entegrasyonu sağlanacaktır.

• **ERP;**

Bezmialem Vakıf Üniversitesi İdari ve Akademik süreçlerinin etkin yönetimi için gerekli olan yazılım ihtiyacının karşılanması ile iş verimliliğinin artırılması, iş yapış şekillerinin standartlaştırılması ve kurum geneline yaygınlaştırılması, bilgiye hızlı erişimin sağlanması, maliyetlerin kontrol edilmesi yolu ile yönetim karar mekanizmasının hızlandırılması, birimler arası bilgi paylaşımının ve bilgi/ belge entegrasyonunun en üst düzeye çıkarılması gibi hedefler içermektedir. Bu doğrultuda hayata geçirilecek ERP projesi ile Mali İşler, İnsan Kaynakları, CRM(Müşteri İlişkileri Yönetimi), Satın Alma, Depo Yönetimi, Demirbaş, Raporlama, Proje Yönetimi, Arge ve diğer sistemler ile haberleştirilmesinin tamamlanması ve bilgi sistemleri mimarisine ilişkin tüm katmanlara dair tasarımın yapılması ve uygulamaya alınması amaçlanmaktadır.

Kağıt üzerinden takip edilen satın alma form ve onay süreçleri, ERP Satın alma modülü ile sistem üzerinden yapılmaya başlanmış ve sürecin hızlandığı, süreç takibinin daha etkin olduğu gözlemlenmiştir.

İnsan kaynakları modülü kapsamında personellerin işe alım süreçlerinden eğitim, izin bordro hesabına kadar olan tüm işler ERP üzerinden takip edilmekte olup, İnsan kaynakları süreçlerinde veri tekrarı olmadan zorunlu alan kontrolleri ile verilerin sistematik girişi sağlanmakta ve sonucunda hızlı raporlanabilir olmaktadır. Ayrıca ERP sisteminden beslenen verilerle sisteme giriş yapmaya gerek kalmadan sık kullanılan raporların mail yoluyla gönderilmesi sağlanmaktadır.

ERP projesi ve tüm modüllerin entegre olmasından dolayı depo, satın alma, bordro hareketlerine yönelik mali kayıtlar Mali işler modüllerine entegrasyonla kayıt oluşturmakta olduğundan bu sayede ayrıca fiş kaydı girilmesine gerek kalmadığından dolayı zaman tasarrufu sağlamaktadır. Mali işler süreçlerinde kayıt girişinden çok, hızlı kontrol ve analiz yapılmasını sağlamaktadır.

Kalite yönetimi modülü kapsamında daha önce kağıt ile ileten DÖF, olay bildirim, uygunsuzluk formlarının sistem üzerinden iletilmesi sağlanmış olup, takip kolaylığı, kağıt tasarrufu, raporlama kolaylığı sağlanmıştır.

ERP projesi kapsamında tüm modüllerin tasarımları bitmiş olup, canlıya geçiş hedeflenen modüller ile ilgili geliştirme ve test süreçleri devam etmektedir. Canlıya alınmış modüller ile ilgili de belirtilmiş olan veri tekrarı azaltmak, zaman, kaynak, emek tasarrufu, zorunlu alan kontrolleriyle sistematik veri girişi ve şeffaf raporlamayı hedeflemekteyiz.

• **OBS;**

Eski öğrenci bilgi sistemi yazılımında bulunan öğrenci verileri yeni öğrenci bilgi sistemi yazılımına aktarılarak, LDAP, mail sunucu, sms ve elektronik belge yönetim sistemine entegre edilmiş, yeni öğrenci bilgi sistemi yazılımına geçilmiştir. Eski sistemde yapılamayan EBYS (Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi) entegrasyonu ile yeni öğrenci bilgi sistemimizde öğrenci belgelerinin uzaktan da talep edilip sistem üzerinden talep edilen belgelerin e-izmalı olarak ulaşmasına imkân sağlanmıştır. Geçiş yapılan Proliz yazılım firmasında yeni olarak yabancı dil hazırlık okulu modülü, tıp fakültesi modülü, yatay geçiş başvuru modülü, öğrenci konseyi seçim modülü ve anket yönetim modülü kazanımları sağlanmıştır. Proje tamamlanmış olup 2017-2018 eğitim öğretim dönemi kayıtları yeni öğrenci bilgi sistemi üzerinden yapılmıştır.

• **YEDEKLEME OPERASYON PROJESİ**

Bezmialem Vakıf Üniversitesi olarak kullanılan ve devreye alınan sitelerin, yeni yedekleme yazılımı ile günlük, aylık ve yıllık periyodlar şeklinde storage ve

tape ünitesi alınması sağlanmış, geçmiş dönem yedekleri kasetler üzerine alınarak proje kapsamında aldığımız yeni yedek kartuş kasamızda muhafaza edilmeye başlanmıştır.

Kurum sistemlerinde ve verilerinde oluşabilecek veri kayıplarına karşı önlem alınması, felaket durumlarına karşı offline ortamda dataların bir yedeğinin yanmasız ve güvenli bir kasa içerisinde tutularak, olası bir kurumsal data kaybının önüne geçilmesi amaçlanmış ve periyodik olarak offline ortama datalar çıkarılmaktadır.

#### • **SCOM VE SCCM PROJESİ**

Scm projesi ile birlikte, Bezmialem Vakıf Üniversitesinde bulunan bütün bilgisayarların sistem güncelleştirmeleri merkezi sistemden otomatik olarak alınacak şekilde yapılmış ve proje devreye alınmıştır. Scm yazılımı ile Sunucular tarafındaki sistemde oluşan problemlerin otomatik olarak izlenmesinin sağlanması amaçlanarak bir mekanizma oluşturulmuştur.

Merkezi bir sistem üzerinden kurum içinde bulunan bilgisayarların güncelleme alması sağlanmıştır. Sunucu sisteminde oluşan problemlerle ilgili bilgiler yönetilir ve hızlı müdahale edilebilir hale getirilmiştir.

#### • **MASAÜSTÜ SANALLAŞTIRMA PROJESİ**

Üniversitemiz klasik bilgisayar donanım yatırımlarından, masaüstü sanallaştırma (İnce İstemci) teknolojisine geçme kararı almıştır. Bu sebeple gerekli olan donanım ve yazılım yatırımları bütçesi oluşturulmuştur.

Pilot lokasyon olarak belirlediğimiz Eyüp Sultan Yerleşkesinde 145 ince istemci sağlıklı bir şekilde çalışmakta olup, zaman ile diğer lokasyonlarımızda da kullanımı yaygınlaştırılacak şekilde planlamalar yapılmaktadır.

Merkezi yapı ile daha esnek bir yönetim amaçlanmıştır. İşletme maliyetleri de en aza indirgenmiştir. Kurum içinde bulunan ince istemciler ile klasik bilgisayarlara göre elektrik tasarrufu sağlanmış, olası bir donanım arızası ile oluşabilecek veri kayıplarının önüne geçilmiştir.

#### • **KURUM İÇİ LOGLAMA VE GÜVENLİK PROJESİ**

Merkezi log sistemi devreye alınarak sistemsel olarak kullanıcıların bazı kritik sistemler üzerinde hareketleri ve sunucuların logları kaydedilmektedir. Ayrıca 5651 sayılı kanun kapsamında tutulan kullanıcı internet hareketlerinin, daha verimli alınması sağlanmıştır.

#### • **KURUM İÇİ NETWORK GÜVENLİK PROJESİ**

Bu proje ile Üniversite ve Hastanelerimizde güvenlik ön planda olup, uçtan uca 802.1x teknolojisi ile kurum network altyapısından gelebilecek tehditlerin önlenmesi hedeflenmiş, yetkisiz kişilerin sistemlere erişiminin önüne geçilmesi amaçlanmaktadır.

#### • **KURUM İÇİ BİLGİSAYAR/SUNUCU GÜVENLİK PROJESİ**

Sunucuların virüslere, olası ataklara karşı güvenliğinin sağlanması ve raporlanabilir hale gelmesi için Deep Security ürünü devreye alınarak ortam güvenli hale getirilmiştir.

Son kullanıcı bilgisayarlarında ise Kaspersky yazılımı ile güvenlik sağlanmış ve lisans yenilemesi gerçekleştirilmiştir.

#### • **EBYS:**

Gerek kurum içi birimlerimiz arası yazışmalarımızın gerekse diğer kamu kurum ve kuruluşları ile olan yazışmalarımızın bilgisayar ortamında yapılmasını sağlayarak, yazışmaların standartlaşmasını, yazışmaların sevk, paraf ve onay sürelerinin kısaltılmasını, kurumsal hafızanın korunmasını ve kurumsal faaliyetlere delil teşkil eden belgelerin güvenilirliğinin sağlanmasını ve yazışmaların sağlıklı bir şekilde arşivlenmesini sağlayan elektronik belge yönetim sistemidir. . Tübitak Kamu SM'den 180 personelimize e-imza temin edilerek üniversitemize elektronik belge yönetim sistemi altyapısı kurulmuştur. Şu an akademik ve idari personellerimizden 467 kişi e-imza kullanıcısı olup, üniversitemize yeni dâhil olan akademik ve idari personelimize ihtiyaç duyulması halinde e-imza kullanımı için planlama yapılmaktadır.

#### • **OLİKVİEW (İŞ ZEKASI):**

Kurum içinde kullanılan yazılımların verilerini belirli parametreler doğrultusunda analiz edilip raporlanarak istenilen bilgiye ulaşılmasını sağlayan bir iş zekası aracıdır yani veriyi anlamlandırmaktadır. Bu yazılım ile tepe yönetim ve orta/üst yönetim raporlamalarının güvenli, yedekli ve yönetilebilir bir biçimde yapılması sağlanmaktadır.

#### • **SHAREPOINT:**

Üniversitemiz içerisindeki farklı departmanlarda görev yapan personellerimizin birbirleri ile etkin ve verimli bir şekilde iletişime geçebilmelerini sağlayan bir yapıdır. Ayrıca, kurum içerisinde dosya paylaşımı, aktif iletişim kurma vb. tüm süreçleri söz konusu sistem sayesinde gerçekleştirebilmekteyiz. Ayrıca tüm web sayfalarımız sharepoint altyapısında yayın yapılmaktadır.

#### **Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?**

Yürütülen faaliyetler ve süreçler ile ilgili geliştirilmiş olan ERP projesi ile Mali İşler, İnsan Kaynakları, CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi), Satın Alma, Depo Yönetimi, Demirbaş, Raporlama, Proje Yönetimi, ARGE ve diğer sistemler ile haberleştirilmesinin tamamlanması ve bilgi sistemleri mimarisine ilişkin tüm katmanlara dair tasarımın yapılması ve uygulamaya alınması ile birimlerin operasyonel işlerinin yürütülmesi, yöneticilere karar vermede yardımcı olacak bilgilerin doğru ve hızlı bir şekilde sağlanmaktadır. Ayrıca akademik çalışmalar (yayınlar, projeler, patentler, ödüller vb...) ile ilgili bilgiler, etkili ve objektif bir performans değerlendirmesi hizmet veren AVESİS yazılımı ile toplanmakta ve raporlanmaktadır.

#### **Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?**

Kurumsal Kaynak Planlama Projemiz (ERP); Çalışmalarına 2015 Mayıs ayında başlamış olup, İdari ve Akademik süreçlerin etkin yönetimi için gerekli olan yazılım ihtiyacının karşılanması ile iş verimliliğinin artırılması, iş yapış şekillerinin standartlaştırılması ve kurum geneline yaygınlaştırılması, bilgiye hızlı erişimin sağlanması, maliyetlerin kontrol edilmesi yolu ile yönetim karar mekanizmasının hızlandırılması, birimler arası bilgi paylaşımının ve bilgi/ belge entegrasyonunun en üst düzeye çıkarılması gibi hedefler içermektedir. Bu doğrultuda hayata geçirilecek ERP projesi ile Mali İşler, İnsan Kaynakları, CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi), Satın Alma, Depo Yönetimi, Demirbaş, Raporlama, Proje Yönetimi, Ar-Ge ve diğer sistemler ile haberleştirilmesinin tamamlanması ve bilgi sistemleri mimarisine ilişkin tüm katmanlara dair tasarımın yapılması ve uygulamaya alınması amaçlanmaktadır.

2017 yılında AVESİS akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen akademik performans yönetim modelini de ihtiva eden bir yazılım sistemidir. Akademik personelimiz tüm çalışmalarını bu sisteme kaydederek performanslarını ölçülebilir hale gelmektedir.

#### **Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?**

Değerlendirme raporunun hazırlanmasından önce ilgili birimlerden veri talebinde bulunulur. Gelen bilgiler üst yönetim ile incelenerek rapor hazırlanır. Her yıl Kalite Komisyonumuz Ocak-Mart aylarında belirli aralıklarla toplanarak Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun hazırlanması için veri paylaşımı yapmaktadır.

#### **Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?**

Her kullanıcı kendine özel kullanıcı adı ve şifresi ile yetkisi dâhilindeki yazılımlara bağlanabilmektedir. Yazılımlarda yapılan işlemler logolanmaktadır. Bu şekilde hasta ve öğrenci verileri yetkisi olmayan kişilerce görüntülenememektedir. Bilgi ve belgelerin revizyonları tarih ve kişi bazında takip edilerek bilgilerin somut ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Tüm veriler farklı kayıt sistemlerine düzenli periyodlarla yedeklenmektedir.

Hizmet verdiğimiz alanlarda; yasal mevzuat şartlarının karşılanması, hizmet sunduğumuz kişilerin ihtiyaç ve beklentilerine cevap verecek şekilde hizmet sunumunun gerçekleşmesi, kaliteli, hızlı ve güvenli bir biçimde hizmet alması, hak ve yararlarının korunmasını sağlamak için Bezmialem Vakıf Üniversitesi çalışanlarının bilgi varlıklarına zamanında, eksiksiz, doğru ve kesintisiz biçimde ulaşması büyük önem taşımaktadır. Bilgi Güvenliği Politikamız kurum web sayfasında yayımlanmıştır.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/universitemiz/bilgi-guvenligi-politikamiz.aspx>

Bezmialem Vakıf Üniversitesi "Bilgi Güvenliği Politikası" Bilgi Yönetimi Komitesi tarafından periyodik olarak 6 (altı) ayda bir gözden geçirilir. Yönetmeliklerde veya bilgi güvenliği uygulama süreçlerindeki değişiklikler politikanın gözden geçirilmesini gerektirir. Gözden geçirilen ve güncellenen politika Bezmialem Vakıf Üniversitesi Rektörü tarafından onaylanır.

#### **Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?**

Koruma sistemlerimizin tamamında amaçlarımız, bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini sağlamaktır.

Kurum içinde üretilen bilgi ve belgelerin etkin işleyen sistemlerle yönetilmesi sürdürülebilirlik açısından önemlidir. Bu amaçla, bilgi ve belgelerin ihtiyaç duyulduğu anda istenilen şekilde alınmasına yönelik sistemler oluşturulmuştur. Bu sistemlerin amacı dolaşımda olan bilgi ve belgeleri kurum kültürüne ve iş yapış şekline uygun olarak sınıflandırmak, depolamak, işlemek, korumak ve istenilen zamanda istenilen şekilde kullanıcıya sunmaktır.

Veri tabanları depolama ünitelerinin üzerinde Bilginin tutulduğu sistemlerimiz ERP, AVESİS, HBYS ve OBS'dir. Bilgi sistemlerimiz, sistematik olarak veri tabanlarında disk ünitelerinde tutulmaktadır. Yine 2. disk ünitelerine farklı data centerlara yedeklenmekte ve daha sonra her veri tabanı günlük olarak kaset sistemlerine ayrıca çıkılmaktadır. Veriler depreme ve yangına dayanıklı kasada farklı bir lokasyonda saklanmaktadır.

#### **Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?**

#### **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Kurum dışından alınan idari ve veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri "Bezmialem Vakıf Üniversitesi Satın Alma ve İhale Yönetmeliği" ile belirlenmiştir.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/bezmialem-vakif-universitesi-satinalma-ve-ihale-yonetmeli.pdf>

Yönetmelik kapsamında; "Tedarikçi ön değerlendirme kriterleri" ve "Onaylı Tedarikçi Listesi" olarak düzenlenmiştir. Hizmet alınma yönelik değerlendirme sürecinde;

- Kalite
- Fiyat
- Miktar
- Termin
- Referans vb.

kriterler öncelikli olarak önem arz etmektedir. Bu kriterlerden 70 ve üzeri puan alan firmalar, "Onaylı Tedarikçi Listesine" girerek Üniversitemizle çalışma yapabilmektedirler.

*(Ek-D-4 / Tedarikçi Değerlendirme Formu)*

#### **Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?**

##### **Kantlar**

- [EK-D-4 Tedarikçi Değerlendirme Formu.docx](#)

Satın alma Müdürlüğü tarafından kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği tarafından 3 ayda bir Tedarikçi değerlendirme yapılarak alınan Malzeme ve Hizmet kalitesi aşağıdaki kriterlere göre ölçülmektedir. Bu kriterlerden 70 Puan ve üzeri olanlar çalışmaya devam edilir, altında kalanlar ise çalışması durdurulur veya çalışma yapılmaz. YÖK 'ün uyarıda bulunduğu firmalar da listeden çıkartılmaktadır.

*(Ek-D-5 / Satın alma Değerlendirme Kriterleri)*

#### **Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?**

##### **Kantlar**

- [EK-D-5 Satınalma Değerlendirme Kriterleri.docx](#)

#### **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

Bezmialem Vakıf Üniversitesi olarak hizmet verdiğimiz tüm süreçlere ilişkin bilgiler ve gelişmeler, düzenli olarak kurumsal web adresimiz "www.bezmialem.edu.tr" üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. Aynı bilgiler İngilizce dil seçeneği ile de ana sayfamızda yer almaktadır.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Index.aspx>

Bezmialem Vakıf Üniversitesi sosyal medya hesapları Facebook, Twitter, Instagram üzerinden planlanan veya gerçekleştirilen etkinlikler hakkında bilgileri ve kamuoyu mesajlarını anlık olarak takipçileri ile paylaşmaktadır.

#### **Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?**

- Sağlık alanındaki gelişmeler, akademik başarılar, araştırma-geliştirme sonucundaki tespitler İlgili doktor/akademisyen tarafından Kurumsal İletişim Direktörlüğüne iletilir.

- İletilen konu, Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından haber bülteni haline getirilerek basınla paylaşılır.  
Örnek-1: <http://www.milliyet.com.tr/turkiye-deki-nadir-hastaliklarin-bircogu-istanbul-yerelhaber-2628151/>  
Örnek-2: <http://www.ihha.com.tr/haber-ibni-sina-kanunu-tip-1000-yil-odullerinde-yilin-doktoru-belirlendi-713164/>

Örnek-3: <http://www.star.com.tr/saglik/kalp-krizi-genclerde-cok-daha-oldurucu-haber-1259237/>

Örnek-4: <https://www.yeniakit.com.tr/haber/bezmialem-valide-sultani-anma-haftasinda-vakif-gurebadan-bezmialem-vakif-universitesine-vakif-medeniyeti-konulu-konferans-duzenlendi-320937.html>

Örnek-5: <http://aa.com.tr/tr/sirkethaberleri/saglik/bezmialemden-shmyo-ogrencilerine-yeni-sinav-sistemi/638814>

- Önemli olay ve durumlarla ilgili açıklamalar kurum sözcüsü Mütevelli Heyet Başkanı ve Rektör tarafından veya kendilerinin uygun gördüğü üst düzey yönetici/akademisyen tarafından yapılır.

Örnek-1: <http://www.star.com.tr/yerel-haberler/bezmialem-vakif-universitesi-2016-2017-akademik-yili-mezuniyet-toreni-101463/>

Örnek-2: <http://www.yenisoz.com.tr/vakif-insan-bezmialem-valide-sultan-makale-21853>

Örnek-4: [https://www.youtube.com/watch?v=SNUO\\_G5kwo](https://www.youtube.com/watch?v=SNUO_G5kwo)

Örnek-5: [https://www.youtube.com/watch?v=9gUj\\_xgL000](https://www.youtube.com/watch?v=9gUj_xgL000)

Örnek-6: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=1108>

Örnek-3: <http://www.ihha.com.tr/haber-kadınlar-daha-fazla-bobrek-hastasi-oluyor-715832/>

- Gerçekleştirilen her etkinlik ve bilimsel çalışma, akademik gelişmeler Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından haber yapılarak Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin resmi sayfasında yayınlanır.

Örnek-1: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=989>

Örnek-2: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=1133>

Örnek-3: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=1125>

Örnek-4: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=1089>

Örnek-5: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=1065>

Örnek-6: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=1053>

Örnek-7: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=1050>

Örnek-8: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=1033>

Örnek-9: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=1141>

Örnek-10: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=935>

- 3 ayda bir güncel olaylar ve gelişmelerin yer aldığı Bezmialem Aktüel Dergisi yayınlanır. Dergi, kurum dışından reklam almamaktadır. Derginin her sayısı kamu kurumları ve basına posta yoluyla dağıtılır.

Örnek-1: <http://bezmialem.edu.tr/aktuel/aktuel-17/files/assets/basic-html/page1.html>

Örnek-2: <http://bezmialem.edu.tr/aktuel/aktuel-18/files/assets/basic-html/page1.html>

Örnek-3: <http://bezmialem.edu.tr/aktuel/aktuel-16/files/assets/basic-html/page1.html>

Örnek-4: <http://bezmialem.edu.tr/aktuel/aktuel-15/files/assets/basic-html/page1.htm>

- Üniversite ve Rektörlük adına resmi Twitter, Facebook, Instagram, YouTube hesaplarından güncel duyuru ve açıklamalar yapılarak videolar yayınlanır.

Örnek-1: <https://twitter.com/bezmialem/status/972013947216855041>

Örnek-2: [https://twitter.com/BVU\\_Rektorluk/status/960061346359513088](https://twitter.com/BVU_Rektorluk/status/960061346359513088)

Örnek-3: [https://twitter.com/BVU\\_Rektorluk/status/948253989510025217](https://twitter.com/BVU_Rektorluk/status/948253989510025217)

Örnek-4: [https://twitter.com/BVU\\_Rektorluk/status/944912189500067841](https://twitter.com/BVU_Rektorluk/status/944912189500067841)

Örnek-5: <https://www.facebook.com/bezmialemvakifunv>

Örnek-6: <https://www.youtube.com/watch?v=8OrB8r4G9f4>

Örnek-7: [https://www.youtube.com/watch?v=XdXjV\\_4Z2S4](https://www.youtube.com/watch?v=XdXjV_4Z2S4)

Örnek-8: <https://www.youtube.com/watch?v=0sIPiNyKvBw>

- Üniversitede gerçekleşen her etkinlik haftalık ve aylık olarak bülten halinde, kurum içinde mail yoluyla ve kurum dışına da web sayfasından yayınlanır.

Örnek-1: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=1026>

Örnek-2: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=1004>

Örnek-3: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=990>

- Haber ajansı ve medya, güncel sağlık olayı ve eğitimiyle ilgili haber taleplerini Kurumsal İletişim Direktörlüğüne iletir. Kurumsal İletişim Direktörlüğü, Hastane Tıbbi Direktörü ile görüşerek yetkili kişi bilgisi alır. Kurumsal İletişim Direktörlüğü, medya ve yetkili kişiyi bir araya getirerek medyaya talep ettikleri haber içeriğini sağlar.

Örnek 1: <http://www.hurriyet.com.tr/yazarlar/vahap-munyar/bezmialemle-neden-ismirliyi-yapalim-40447607>

Örnek 2: <https://www.sabah.com.tr/yazarlar/oguz/2017/05/05/abdnin-en-iyi-tipcisiyla-kol-kola-girdi>

Örnek 3: <https://www.youtube.com/watch?v=ltm6qFTiAFM>

Örnek 4: <https://www.dha.com.tr/saglikyasam/ilk-defa-kus-civiltisi-duyunca-esimle-oturup-agladik/haber-1542130/video/>

Örnek 5: <http://www.hurriyet.com.tr/yazarlar/vahap-munyar/bezmialemle-neden-ismirliyi-yapalim-40447607>

Örnek 6: <https://www.sabah.com.tr/saglik/2017/12/17/gribi-ilacsiz-gecirmenin-formulu>

Örnek 7: <https://www.youtube.com/watch?v=8OrB8r4G9f4>

- Ulusal ve uluslararası alanlarda öğretim üyeleri ve öğrencilerin akademik başarıları, Rektör onayıyla kurum dışı ve kurum içiyle paylaşılarak, tebrik edilir.

Örnek-1: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=991>

Örnek-2: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=981>

Örnek-3: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=959>

Örnek-4: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=893>

Örnek-5: <http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Haber-Detay.aspx?q=1023>

- Teknik bilgi, ilgili yetkili, doktor ve akademisyen tarafından Kurumsal İletişim Direktörlüğüne iletildiğinde metin, kurumsal hale getirilerek basın bülteni halinde kamuoyuyla paylaşılır. Bu şekilde bilginin güncelliği korunur. Teknik bilgi ve detayı; ilgili yetkili, doktor ve akademisyen tarafından birinci elden alınır ve kurum sözcüsü Rektör tarafından doğruluğu onaylanır.

Örnek1 :[https://www.youtube.com/watch?v=KEWYqr00Q\\_o&index=4&list=UUVD9SkE0mh\\_Se\\_55WQgkPPw](https://www.youtube.com/watch?v=KEWYqr00Q_o&index=4&list=UUVD9SkE0mh_Se_55WQgkPPw)

Örnek2 : <http://www.ihb.com.tr/haber-kadınlar-daha-fazla-bobrek-hastasi-oluyor-715832/>

Örnek 3 : <https://aa.com.tr/tr/sirkethaberleri/Saglik/bezmialem-vakif-universitesinden-ramazanda-beslenme-onerileri/627980>

Örnek 4 : <http://www.egitimajansi.com/haber/bezmialem-vakif-universitesinde-hasta-okulu-programi-haberi-59812h.html>

## Sayısal Veriler

01.01.2017 ve 01.01.2018 tarihleri arasında Bezmialem Vakıf Üniversitesi;  
616 defa Gazete haberlerinde,  
226 defa TV haberlerinde,  
4459 defa İnternet Haberlerinde yer alınmıştır.

## Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Hali hazırda kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ölçmek ve izlemek için kullandığımız bir sistem bulunmamaktadır. 2018 yılı içinde; özellikle yöneticilerimizin ve yönetici adaylarımızın liderlik özelliklerini geliştirmek ve tüm personelimizin verimliliklerini artırmak üzere; Tüm Personele Yönelik Stres ve Öfke Yönetimi Orta ve Üst Düzey Yöneticilere Yönelik Liderlik Becerileri Tüm Personele Yönelik Takım Olma Atölye Çalışması konularında üst yönetim ve diğer tüm personelin de dâhil olacağı eğitimler planlanmıştır. Eğitimler sonrasında değerlendirme formlarıyla eğitimlerin etkinliği ölçülmekte ve sonrasında eğitim alan personellerin davranışlarına etkisi gözlemlenmektedir. Ayrıca 2018 yılı sonunda uygulanması planlanan ve halen proje çalışmaları sürmekte olan 360 derece performans değerlendirme sistemiyle, hem personelin hem de yöneticilerin çok yönlü olarak performanslarının ölçülmesi hedeflenmektedir. Yöneticiler de personeller tarafından değerlendirileceğinden, yönetsel yetkinliklerine yönelik bir değerlendirme yapılarak desteklenmesi gereken konular belirlenecek ve bu sayede yetkin ve ekiple birlikte verimli işler ortaya çıkararak yöneticiler ortaya çıkacaktır.

## Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Bezmialem Vakıf Üniversitesi stratejik hedeflerine ulaşmaya yönelik nitelik ve nicelik açısından kadrolaşmayı sağlamıştır. İdari açıdan eksik olan direktörlük kadrolarının birçoğu tamamlanmıştır. Yönetici kadrolarının liderlik özellikleri kuramsal açıdan ölçülemediği için özelliklerin ortaya çıkarttığı sonuçların betimlemesine çalışılmaktadır. Eğitim ve sağlık uygulamalarındaki rasyolar periyodik tablolar halinde takip edilmekte ve Dekanlıklar tarafından Rektörlüğe raporlar, aylık ve yıllık olarak sunulmaktadır. İç ve dış (öğrenci & hasta) müşteri memnuniyeti örneklemeye yöntemi ile ölçülmekte ve takip edilmektedir. Kurum olarak yönetim kavramı içinde idari süreçlerin ERP uygulamalarına 3 faz şeklinde planlanarak başlanmış ve birinci ve ikinci faz uygulanmaya konulmuştur. Bezmialem Vakıf Üniversitesi örgüt kültürü içinde yer alan “şeffaflık” temel değerlerimizdendir. Yönetim ve idare öncelikle kurum çalışanlarına yönelik açık kapı politikası uyguladığımızı ilan etmiştir. Buna bağlı olarak gerek hukuki gerekse mali konularda takip edilecek yollar Üniversitemiz çalışanlarına önceden ve gerekli zamanlarda duyurulmakta olumlu yönde uyarılar yapılmaktadır. Kurum hem finansal hem de eğitim açısından;

- Serbest Mali Denetimi,
- YÖK Denetimi
- Proje Bazında Denetimler ( TÜBİTAK, İSTKA, vb.)
- Vakıflar Genel Müdürlüğü Denetimi,
- Ekonomi Bakanlığı (Yurtdışı Fuarlar, Teşvikler vb.) Denetimlerine,
- SGK Denetimlerine,
- Sağlık Bakanlığı Hastane Kalite Denetimine (Genel ve Birim bazlı)

tabii olduğundan hesap verme sürecini yerine getirmektedir. Üniversitemizde “Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliğinin” 7. Bölümünde (Mali Hükümler) yer alan Kazanç Amacı Gütmeme ve Kaynak Aktarımı başlıklı 28. Maddesi, Mal Varlığı başlıklı 29. Maddesi ve Kaynakların Kullanımı başlıklı 31. Maddesinde belirtilen hükümlerine uygun olarak işlemler tesis edilmektedir. Yönetimin etkinliği ve hesap verilebilirliği hususunda; Üniversitemiz bünyesinde misyon, vizyon ve stratejik hedeflerimizin gerçekleştirilmesine yönelik yıllık faaliyet planları kapsamında, iç ve dış paydaşlarla da aktif iletişim kurularak gerçekleştirilen tüm faaliyetler, somut veriler olarak ifade edilebilmektedir. Kurum içi iletişim ve takım çalışmasına önem verilmekte ve bu kapsamda faaliyetlerde çözüm odaklı yaklaşım süreçleri göz önünde bulundurulmaktadır.

## Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bezmialem Vakıf Üniversitesi bünyesinde sahip olduğumuz tarihi mirasımız ve temel değerlerimiz ile modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak, sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmak ve toplumun sağlık düzeyini yükseltmek misyonumuzla; Kalite Güvence Sistemlerimiz, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi stratejilerimiz açısından değerlendirildiğinde, eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön vererek vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmayı hedeflemekteyiz.

24.04.2010 tarihli yasa ile kurulmuş 8 yıllık yeni bir üniversite olarak, bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün, tanı ve tedavi hizmetlerine dönüştürmekte, ulusal ve uluslararası sağlık eğitimi ve hizmetleri alanında bilimsel düşünce, araştırma yeteneği ve üretkenliği ile tercih edilen bilim insanları ve sağlık profesyonelleri yetiştirmekte, kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini ve çevikliğini artırmakta, Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamaktayız.

Üniversitemizde, gerek eğitim ve araştırma faaliyetleri gerekse daha kaliteli sağlık hizmeti sunabilmek amacıyla alt yapı çalışmaları hızla tamamlanmaktadır. Hasta sayımız ve çalışanlarımızın sayısının her geçen gün artması nedeniyle hastanemizin fiziki mekânları yetersiz kalmaktadır. Bu nedenle mevcut hastanemizin yerine yeni bir hastane binamızın inşa edilmesine yönelik projelendirme çalışmasına başlanmıştır.

Merkez Kampüsümüzde Tarihi Bina yanında 3 bodrum, 1 giriş, 1 normal kattan oluşan ve toplam 5210 m<sup>2</sup> alana sahip Abdülhamid Han Oditoryum Binası Projesi tamamlanmıştır. Oditoryum Binamızda, 357 kişilik bir konferans salonu, 435 m<sup>2</sup> kütüphane (1 seminer odası, 4 grup çalışma odası, 1 multimedya odası, açık çalışma alanları), 208 m<sup>2</sup> Eczacılık Laboratuvarı, 284 m<sup>2</sup> Multidisipliner Laboratuvarı (Biyofizik, Biyokimya, Tıbbi Biyoloji, Fizyoloji, Mikrobiyoloji), 2 adet 60 kişilik, 1 adet 80 kişilik ve 2 adet 40 kişilik olmak üzere toplam 5 derslik, 70 m<sup>2</sup> Hücre Laboratuvarı, 56 m<sup>2</sup> Histopatoloji Laboratuvarı, 50 m<sup>2</sup> bilgisayarlı ortak çalışma alanı, 180 m<sup>2</sup> arşiv alanı, muhtelif büyüklüklerde 18 idari, 6 akademisyen odasından oluşan toplam 750 m<sup>2</sup> alan bulunmaktadır.

2017-2018 Eğitim ve Öğretim Yılında 495 lisans ve 355 ön lisans olmak üzere toplam 850 yeni öğrenci kontenjanı açılmıştır. Tüm lisans – ön lisans



bölümlerine kontenjan dâhilinde 807 öğrenci yerleşmiş ve % 95 doluluk oranına ulaşılmıştır. Üniversitemiz Tıp, Diş Hekimliği ve Eczacılık Fakültelerinde %100 doluluk oranına, Sağlık Bilimleri Fakültesinde ise Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Odyoloji, Hemşirelik ve Beslenme ve Diyetetik bölümlerinde %100 doluluk oranına sahip olmuştur. Sağlık Bilimleri Fakültesi genel doluluk oranında ise %98'e ulaşılmıştır.

Ayrıca Üniversitemiz, Tıp Fakültesinde %100 doluluk oranına sahip 25 üniversiteden biri ve başarı sıralamasına göre on ikinci, Diş Hekimliği Fakültesinde %100 doluluk oranına sahip 12 üniversiteden biri ve başarı sıralamasına göre ikinci, Eczacılık Fakültesinde ise %100 doluluk oranına sahip 8 üniversiteden biri ve başarı sıralamasına göre üçüncü olmuştur.

Ön lisans toplam 14 programımız bulunmaktadır. Üniversitemiz % 82 doluluk oranına ulaşmıştır.

2016-2017 eğitim öğretim yılı içinde öğrenci sayımız 3057 iken bu sayı 2017-2018 eğitim öğretim yılında 3182 olmuştur.

Tıp Fakültesine Türkiye sıralamasında ilk 2000 den 2 öğrenci yerleşmiştir.

Üniversite yerleştirme sınavları sonrası, Türkiye derecesine giren öğrencilere üniversitemizi tercih etmeleri halinde "Üniversitemiz Burs Yönergesi" uyarınca "Derece Bursları", üniversitemize yerleşen ihtiyaç sahibi olan öğrencilerimize yine aynı yönerge kapsamında "Destek Bursu" olanakları da sağlanmaktadır. Ayrıca birinci sınıfını tamamladıktan sonra sınıflarında ilk % 5 ve ikinci 5'lik dilime giren tüm öğrencilere belirli oranlarda akademik başarı bursu verilmektedir. 2016-2017 eğitim-öğretim yılında, burs verilen öğrenci sayısı ve toplam öğrenci sayısı temel alınarak değerlendirildiğinde lisans ve ön lisans öğrencilerimize %45 oranında burs sağlandığı görülmektedir.-

Tıp Fakültesinde, 2016 yılında en son yerleşen öğrencinin başarı sıralaması puanı 20.535 iken 2017 yılında yerleşen öğrencinin başarı sıralaması 18.982'dir. Tıp Fakültemiz vakıf üniversiteleri arasında doluluk oranına göre 10. sırada yer almaktadır.

Diş Hekimliği Fakültesinde, 2016 yılında en son yerleşen öğrencinin başarı sıralaması 31.149 iken, 2017 yılında yerleşen öğrencinin başarı sıralaması 25.694'dür. Diş Hekimliği Fakültemiz vakıf üniversiteleri arasında doluluk oranına göre 2. sırada yer almaktadır.

Eczacılık Fakültesinde, 2016 yılında en son yerleşen öğrencinin başarı sıralaması 47.187 iken, 2017 yılında yerleşen öğrencinin sıralaması 47.060'dır. Eczacılık Fakültemiz vakıf üniversiteleri arasında %100 doluluk oranına sahip 8 üniversiteden biri olmuştur.

Sağlık Bilimleri Fakültesinde toplam 6 bölümümüz bulunmaktadır.

Üniversitemize yerleşen 807 öğrenciden 661 öğrenci İstanbul'dan, 146 öğrenci ise diğer illerden gelmiştir. Bu öğrencilerin 610' si kız öğrenci, 197' i erkek öğrencidir. Üniversitemiz lisans ve ön lisans kontenjanlarına; Anadolu Liselerinden 200 öğrenci, Düz Liselerden 72 öğrenci, Özel Liselerden 264 öğrenci, İmam Hatip Liselerinden 99 öğrenci, Anadolu Sağlık Meslek Liselerinden 64 öğrenci ve diğer lise türlerine göre 108 öğrenci yerleşmiştir.

Öğrencilerimizin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanabilmesi için, talepleri doğrultusunda farklı alanlarda faaliyet gösteren üniversite hayatına renk katan öğrenci kulüplerimizin sayısı 2016 yılında 28 iken bu sayı 2017 yılında 32 olmuştur. Bu sayede, sosyal, kültürel ve sportif etkinlik olmak üzere bugüne kadar toplam 237 öğrenci etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Öğrencilerimize yönelik sağlık hizmetleri, üniversitemiz Tıp Fakültesi hastanesinde bulunan Aile Hekimliği Polikliniğinde yürütülmektedir. Temel amacımız, öğrencilerimize nitelikli "Temel Sağlık Hizmetleri" sunmaktır. Öğrencilerimiz Diş Hekimliği Klinikimizden de ücretsiz hizmet alabilmektedirler. 2016 yılı içerisinde hastanemize ve Mediko birimimize toplam 9.577 başvuru, 2017 yılı içerisinde hastanemize ve Mediko birimimize toplam 13.836 başvuru olmuştur.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmeti, bütün yerleşkelerimizde Sağlık Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesindeki uzmanımız tarafından sağlanmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alan öğrenci sayımızı arttırmak amacıyla broşür ve afişler hazırlanarak tüm yerleşkelerimizdeki öğrencilerimize ulaştırılmıştır. 2017 yılı içerisinde üniversitemiz PDR ofisine 145 öğrencimizin başvurusu alınmıştır.

Öğrenci Konseyimiz vasıtasıyla öğrencilerle ilgili kararlarda öğrencilerimizin fikir ve önerileri de dikkate alınmaktadır. Üniversitemizi temsil eden ve başarılı olan sporcu öğrencilerimiz ve başarıları aktif bir şekilde desteklenmektedir.

Öğrencilerimiz sağlık, yemek, akademik ve sosyal danışmanlık konularında üniversitemizden etkin bir şekilde hizmet almaktadır. Barınma konusunda, yurt imkânı sağlanamamakla birlikte, öğrencilerimizin bu ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak üzere çalışmalar yapılarak öğrencilerimiz, üniversitemiz çevresinde bulunan temiz, nezih, standartlara ve yönetmeliklere uygun yurtlarına yönlendirilmektedir.

Öğrencilerimizin ana kampüsten Eyüp Sultan ve Sultangazi Yerleşkelerimizde eğitim alan öğrencilerimizin uygulama ve stajları için hastanemize ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla ring servis hizmeti Üniversitemize ait araçlarla ücretsiz olarak başlatılmıştır.

Öğrencilerimize hizmet veren öğrenci yemekhanemizin yanı sıra, çeşitli ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri kafeterya hizmetleri de sunulmaktadır. Mevcut kafeteryalarımızdan birisi kantin ismi ile yeniden yapılandırılmış, ürün ve fiyat çalışması yapılarak öğrencilerimizin bütçelerine uygun yeni bir alternatif kantin oluşturulmuştur.

Bunların dışında; gerek öğrencilerimizin uygulama derslerinde faydalanabileceği, gerekse hastalarımızın daha kaliteli, çağdaş ve ileri sağlık hizmeti alabilecekleri Sağlık, Uygulama ve Araştırma Merkezimizin ihtiyaç duyulan alanlarında yenileme ve ilave çalışmaları devam etmektedir. Öğrenci Konseyimiz vasıtasıyla da öğrencilerle ilgili kararlarda öğrencilerimizin fikir ve önerileri de dikkate alınmaktadır. Üniversitemizi temsil eden ve başarılı olan sporcu öğrencilerimiz ve başarıları aktif bir şekilde desteklenmektedir.

Öğrencilerimize, öğrenim gördükleri süre zarfında ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılım imkânına ilaveten Üniversitemizde görev aldıkları tüm etkinlik ve organizasyonlar için de (Fuarlar, Üniversite tanıtım günleri, kayıt günleri vb.) ücret desteği de sağlanmaktadır.

Üniversitemiz dünyanın en iyi üniversiteleri ile işbirliği yaparak öğrencilerine eğitim, staj, observer vb yurt dışında bulunma imkânı sunmaktadır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi kuruluş vizyonu gereği uluslararası çalışmalara büyük önem vermektedir. Bu amaçla kurulan Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü ve akademik, idari üst yönetimin desteği ile dünyanın önde gelen üniversiteleri ve kuruluşları ile işbirliğine giderek bünyesindeki öğrenci akademik ve idari kadronun yararlanabileceği yurtdışı programları ile uluslararası tanıtım faaliyetlerini yürütmektedir.

Üniversitemiz, 65 üniversite ile ikili işbirliği içerisinde olup, bunlar arasında, Tıp Fakültemiz ile ABD/Johns Hopkins Üniversitesi arasında, müfredat ortaklığı, Sağlık Bilimleri Fakültemiz ile İngiltere/Kingston Üniversitesi arasında akademisyen değişim, ders verme hareketliliği, akademisyen değişimi hareketliliği, anlaşmaları örnek olarak verilebilmektedir. Üniversitemiz Erasmus Değişim Hareketliliği dışında da işbirliği içerisinde olduğumuz yurt dışı üniversitelerle yüksek lisans ve doktora da ortak program yapmak istemesine rağmen YÖK 'ün 29.01.2016 tarih ve 75850160-199/5397 sayılı yazısı ile sağlık alanında yüksek lisans ve doktora da yurt dışı üniversitelerle ortak program yapılmasına izin verilmediği için gerekli çalışmaları yapamamaktadır.

Amerika Birleşik Devletleri'nde en iyi tıp okulları içerisinde yer alan Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesi ile Bezmialem Vakıf Üniversitesindeki arasındaki tıp eğitiminde güncel standartların yakalanması ve kalitenin yükseltilmesine yönelik alanlarda, tıp fakültelerinin ders programları birlikte oluşturulup geliştirilmesi, müfredatımızın geliştirilmesi konularındaki eğitim ve işbirliği anlaşması Temmuz ayında yenilenmiş ve 3 yıllığına uzatılmıştır. Belirli dönemlerde ortak yürüttüğümüz bilimsellik komitesi ve ayrıca GEP dersleri için Johns Hopkins Üniversitesi'nden gelen öğretim üyeleri bizzat yerinde eğitim gerçekleştirmişlerdir. İşbirliğimiz kapsamında Tıp Fakültesi 6. Sınıf öğrencilerinden 6 kişi Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesinde klinik rotasyon yapma imkânı bulmuşlardır.

Türkiye'nin dört bir yanından öğrenci arkadaşlarımıza bir birlikten birlikten ayrılmamak, henüz öğrencilik zamanında, profesyonel hayata onları hazırlamak için Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Tıp Fakültesi Ulusal Öğrenci Kongresi geleneğini iki yıldır devam ettirmektedir.

2011 yılından itibaren uluslararası öğrenci alımına başlayan üniversitemizin hedefi öğrencilerimize çok kültürlü bir atmosfer sunmaktır. Bu amaçla her geçen yıl uluslararası öğrenci kontenjanları/ sayımız bölümlerimizle doğru orantılı olarak artırılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde 2016-2017 yılı eğitim öğretim döneminde 101 yabancı uyruklu öğrencimiz bulunmaktadır.

Aynı zamanda Üniversitemiz akademik birimlerine bilimsel çalışmalarda yer almak üzere "fellow" ve "observer" olarak gelen öğrenci sayımız yıllar bazında 2014'de 10, 2015'de 13, 2016'da 13, 2017 yılında 23'e yükselmiştir. 2015-2016 eğitim-öğretim yılında gelen doktor sayımız 54 iken, 2016-2017 eğitim öğretim yılında 23'dür. Üniversitemizin uluslararası arenada tanınırlık ve bilinirliğine katkı sağlaması sebebiyle bu uygulamamıza Üniversitemiz tarafından önem verilmektedir.

Üniversitemizde bilimsel araştırmalar öncelikli alanımızdır. Bilimsel Araştırma Projeleri Birimimiz 2017 yılında toplam 182 başvuru almış ve bunlardan 138'inin desteklenmesine karar verilmiştir.

2016 yılında İstanbul Kalkınma Ajansının "Yenilikçi ve Yaratıcı İstanbul Mali Destek Programı" kapsamında desteklenen TR10/16/YN/0029 referans numaralı, Üniversitemiz Tıp Fakültesi Tıbbi Biyokimya Anabilim Dalı Başkanı tarafından yürütülen "Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp İleri Araştırmalar ve Uygulama Merkezi" isimli projemiz kapsamında kurmuş ve 14 Eylül 2017 tarihinde açılışını yapmış olduğumuz GETAMER ile amacımız; ileri analiz yöntemlerinin kullanılacağı araştırma laboratuvarlarımızda, Üniversitemiz bünyesinde daha önce kurulmuş olan merkez ve diğer merkezlerde standart koşullarda üretilen bitkisel kaynaklı ürünler ile geleneksel ve tamamlayıcı tıpta kullanılan ozon terapi, akupunktur gibi yöntem ve ürünleri, modern tıbbın ileri araştırma teknikleri ile araştırıp, uygun endikasyon ve faydanın belirlendiği pre-klinik ve klinik araştırmalardan sonra modern tıp uygulamalarına entegre ederek, eğitim ve

uygulamaların istismlardan uzak ve yetkin kişilerce yapılmasını sağlamaktır. Özellikle, kanser ve diyabet gibi çeşitli hastalıkların tedavisinde faydalı olduğu düşünülen bitkisel kökenli ajanların, bitkisel ilaç olarak ruhsatlandırılması için gerekli aşamalar olan pre-klinik ve klinik çalışmalar yapmaktır. Ayrıca merkezimiz, konusunda uzman, sertifikalı hekimlerden oluşan ekibimiz ile, ozon terapi, akupunktur, apiterapi gibi yöntemler ile ilgili pre-klinik ve klinik çalışmalar yaparak, yöntemlerin etkinliği ve endikasyon çalışmalarına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Sağlık, mühendislik ve biyoloji alanlarında insanlığın yararına bilgi üretmek, yeni teknolojileri geliştirmek, geliştirilmiş teknolojileri uygulama alanına aktarmak ve yeni nesil ürün, akademisyen ve araştırmacıları yetiştirmek amacıyla 2013 yılında Bezmialem Vakıf Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı olarak Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü kurulmuştur. 12 Aralık 2016 tarihinde başlayan "Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü (YABBE) Altyapı Donanımı" projesi; T.C. Kalkınma Bakanlığı tarafından 3 yıl boyunca desteklenecektir. 3 Anabilim Dalı ile (Mikrobiyoloji ve Enfeksiyon Hastalıkları, Metabolik/Genetik Hastalıklar ve Obezite, Kanser Laboratuvarları) çalışmalarına başlayan enstitüde; sağlık, mühendislik ve biyoloji alanlarında, dünyadaki en üst seviye teknolojilere sahip laboratuvarların kurulması amaçlanmaktadır.

Kalkınma Bakanlığı projesi desteği ile kurulan Bezmialem Üniversitesi Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü (YABBE) yurt dışından seçkin üniversitelerden akademisyenler transfer ederek akademik anlamda kadrosunun güçlü olmasını sağlamaktadır. YABBE Enstitü için 2017 yılında, Amerika Los Angeles Tulane Üniversitesi, Kanada McGill Üniversitesi, Urbana-Champaign Üniversitesi'nden transfer olan akademisyenler ile kadrosunu güçlendirmiş aynı zamanda da AR-GE ye dayalı bilimsel çalışmalar üreten bir enstitüyü üniversitemiz bünyesinde ülkemize kazandırmıştır.

Eczacılık Fakültesi öncelikli alan olan kendisine ilaç araştırma ve geliştirme konusunu benimsemiş ve bu konuda laboratuvarı altında öğretim üyelerimiz İlaç Ar-Ge faaliyetlerine önem vererek projeler yazmaktadır.

T.C. Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü "Geleneksel, Tamamlayıcı ve Alternatif Tıp Uygulamaları Yönetmeliği" taslağını hazırlamış ve yürürlüğe girmiştir. Yönetmeliğin yürürlüğe girmesi ile Sağlık Bakanlığı'nın yetkilendirdiği eğitim merkezlerinde hekimlere yönelik "Fitoterapi Uygulama Sertifikası" eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Merkezimiz bu alanda bakanlık tarafından yetkilendirilen ilk merkez olmuştur. 24 Eylül 2016-25 Aralık 2016 tarihleri arasında hekimlere yönelik ilk eğitimi başarıyla gerçekleştirmiş ve 30 hekim mezun vermiştir. İkincisi ise 7 Ekim 2017 tarihinde hekimlere yönelik Sağlık Bakanlığı onaylı Sertifikalı Fitoterapi Eğitim Programı Bezmialem Fitoterapi Merkezi'nden Uzman Doktorlar için gerçekleştirilmiştir. 27 hekim sertifikaya verilmiştir. Aromater ve Bezmialem Vakıf Üniversitesi işbirliği ile Hekim ve Eczacılar yönelik toplamda 25 kursiyere Aromaterapi eğitimi verilmiştir.

Üniversitemizde stratejik planımıza uygun olarak 2017 yılında Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen akademik performans yönetim modelini de ihtiva eden bir yazılım sistemi kullanılmaya başlanmıştır.

Akredite olan Anesteziyoloji ve Reanimasyon Anabilim Dalı, Kulak Burun ve Boğaz Hastalıkları Anabilim Dalı, Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Anabilim Dalı, Nöroloji Anabilim Dalı'na 2017 yılında Bezmialem Vakıf Üniversitesi Tıp Fakültesi Radyoloji Anabilim Dalı eklenerek Türk Radyoloji Yeterlilik Kurulu Eğitim Kurumları ve Programı Değerlendirme Komisyonu tarafından 3 Temmuz 2017 tarihinde yapılan ziyaret ile beş yıl geçerli olmak üzere akredite olmuştur. Tıp Fakültemizin ilk mezunlarını vermesiyle birlikte gerçekleştirmiş olduğumuz başvuru neticesinde Fakültemiz, "Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEBDAD)" ve Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) tarafından verilen akreditasyon belgesi değerlendirme sürecine kabul almıştır ve bu konuda çalışmalara başlamıştır.

Gastroenteroloji Bilim Dalı Akreditasyon başvuru yapılmış olup, akreditasyon için kurumumuza ilk ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Sağlık Bakanlığı denetiminden 2017 yılında Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezimiz 97 puan almıştır.

2015 yılında yükseltilen akademik personel sayısı 30, 2016 yılında ise yükseltilen akademik personel sayısı 33, 2017 yılında yükseltilen akademik personel sayısı 23' tür. 2016 yılında üniversite idari kadrolarında görev yapan 16 personelimizin terfileri ve hastane idari personel kadrosunda görev yapan 20 personelin terfileri yapılmıştır.

Oryantasyon El Kitabımız; işe yeni alınan çalışanlarımızın çalışma ortamına uyumlarının hızlandırılması, çalışma düzeni hakkında bilgilendirilmesi, işyeri kuralları ve prosedürlerine uygun hizmet vermelerinin sağlanması, motivasyonun ve verimliliğin artırılması amacıyla hazırlanmıştır. Hazırlık sürecinde İnsan Kaynakları Direktörlüğü bünyesinde; her birim amirinin görüşü alınmış, kitapçık tasarımı tamamlanmış ve Genel Sekreterliğimiz ve Rektörlük onayı ile basım işlemi gerçekleştirilmiştir ve 09.11.2017 tarihinde intranette yayınlanmıştır. Şu anda yeni işe başlayan her personelimize kitapçıklar verilmektedir.

2017 yılında İdari ve Sağlık personellerimize yönelik yapılan eğitim ihtiyaç analizi ve performans değerlendirmesi sonucunda Hizmet İçi Eğitim Planı ve Takvimi oluşturulmuş ve eğitimlerin uygulanması için Turkeell Akademi ile iş birliği sağlanmıştır. Bu işbirliği ile Üniversitemiz personellerinin eğitim ihtiyaçlarına yönelik eğitimlerin geliştirilmesi, çeşitlendirilmesi, eğitimlerin sürekliliğini sağlamak için kurum iç eğitimlerinin yetiştirilmesi, personelimizin eğitim süreçlerinde yetkinliklerinin artırılması ve geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Üniversitemizde idari personellerimizin eğitim ve gelişimine son derece önem verilmekte olup, Eğitim ve Geliştirme Prosedürümüz tüm personelimizin işe alımı akabinde Kurumsal Oryantasyon ve İş Sağlığı ve Güvenliği temel eğitimleriyle başlayıp, yıllık eğitim planlarımız doğrultusunda; mesleki gelişim eğitimleri, Kişisel Gelişim Eğitimleri, Sağlık Bakanlığı Zorunlu Eğitimleri ile sürmektedir. Her yılsonunda bir sonraki yıl için eğitim ihtiyaç analizi gerçekleştirilmekte ve aynı anda yılsonunda gerçekleştirilen Performans Değerlendirme uygulamasından da veri alınabilmektedir. Yıl içerisinde alınan eğitimlerin detaylı kayıtları İK Direktörlüğümüzde tutulmaktadır. Her statüden personelimizin akademik kariyer yapmasına da imkân tanımakta hatta süreç desteklenmektedir.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi İdari ve Akademik süreçlerinin etkin yönetimi için gerekli olan yazılım ihtiyacının karşılanması doğrultusunda hayata geçirilen ERP projesi ile Mali İşler, İnsan Kaynakları, CRM(Müşteri İlişkileri Yönetimi), Satın Alma, Depo Yönetimi, Demirbaş, Raporlama, Proje Yönetimi, ARGE ve diğer sistemler ile haberleştirilmesi %85 oranında tamamlanmıştır.

2016-2017 Eğitim-Öğretim yılı Bezmialem'de Bilimsellik yılı olarak ilan edilmiştir ve bu kapsamda 2 ayda bir akademisyenlerimizin ve öğrencilerimizin katılımlarıyla, mezuniyet sonrası eğitim kapsamında, araştırma ve çok disiplinli çalışma alt yapısını güçlendirmek ve kurum olanaklarını ekibin tamamına duyurmak ve kullanıma açmak amacıyla Bezmialem Bilimsellik Çalıştayı düzenlenmiştir. 2016-2017 Eğitim-Öğretim yılında 13-14 Mart 2017 Bilimsellik Komitesi "Modül 3" ve Bilimsellik Komitesi "Araştırma Günü Etkinliği" gerçekleştirilmiştir. 16 Mayıs 2017'de Bilimsellik Komitesi "Modül 4" programı ve 18-19-20-21- Eylül'de Bilimsellik Komitesi "Modül 5" ve "Modül 1" programları ve 27-28-29 Kasım'da ise Bilimsellik Komitesi "Modül 2" ve "Modül 6" gerçekleştirilmiştir.

Mütevelli Heyeti Başkanımız, Rektörümüz, Rektör Yardımcımız, Tıp Fakültesi Dekanımız, Genel Sekreterimiz, Anabilim ve Bilim Dalı Başkanlarımız, Yöneticilerimiz ve Akademisyenlerimiz katılım gösterdiği BVU Tıp Fakültemizin bilimsel çalışmalarını arttırmak amacıyla düzenlediği bir diğer çalıştayda 11 – 12 Kasım 2017 tarihinde Gebze TÜBİTAK TÜSSİDE Genel Merkezinde gerçekleştirilmiştir. Toplantının amacı BVU Tıp Fakültesi olarak akademik çalışmalarla ilgili görüş alışverişinde bulunmak, Üniversitemizi daha ileriye götürerek fikirler geliştirmek ve akademik hayatın en önemli yanlarından biri olan ulusal ve uluslararası yayınlar üretmek olarak belirlenmiştir.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Üniversitelerin akademik başarılarını analiz eden University Ranking by Academic Performance (URAP) 2017-2018 yılı verilerine göre;

2000'den sonra kurulan üniversiteler genel sıralamasında 1'inci,

6000'den az öğrenci alan üniversiteler arasında 2'inci,

Vakıf üniversitesi genel sıralamasında 4'üncü,

Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısından vakıf üniversiteleri sıralamasında 3'üncü, tüm üniversiteler arasında 5'inci,

Tıp fakültesi olan üniversiteler genel sıralamasında 9'uncu,

Tüm üniversiteler sıralamasında ise 16'ncı basamakta yer almıştır.

2016-2017 yılında Tıp ve Sağlık alanında Türkiye sıralamasında yüzlerce üniversiteyi geride bırakarak 15'inci, dünya sıralamasında ise 824'üncü sıraya yer almıştır.

Fakültemizin ilk mezunlarından 48 öğrencisi Eylül ayında gerçekleştirilen Tıpta Uzmanlık Sınavına (TUS) girmiş ve 14 öğrencimiz başarı sağlayarak çeşitli üniversitelere yerleşmiştir. 2017 Fakülte Birincisi Dr. Hüsnü Esenoğlu TUS'ta Türkiye 151'cisi olmuştur. TUS'u kazanan öğrencilerimize web sayfamızda yayımlanan haber linkinden ulaşılabilir.

<http://tip.bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/haber-duyuru-detay.aspx?q=88>

Sağlık Bakanlığı'nın 2014 yılında eczacılar için onayladığı iki uzmanlık alanı olan Klinik Eczacılık ve Fitofarmasi alanlarını da dikkate alarak öğrencilerimizi üniversitemizin Tıp Fakültesi kliniklerinde Klinik Eczacılık pratikleri ile güçlenmiş ve Türkiye'de YÖK onaylı ilk Fitoterapi Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (BİTEM) imkanlarından yararlanan mezunlar olarak topluma kazandırmaya çalışmaktayız. Bu kapsamda 2017 yılında ilk kez bu alanda yetki almış 4 Eczacılık Fakültesi'nden biri olarak Fitofarmasi alanında Eczacılık Uzmanlık Sınavı (EUS) ile 2 öğrenci almıştır.

Ayrıca 2017-2018 öğretim yılı itibarıyla entegre eğitim sistemine geçmiş bulunan Eczacılık Fakültemiz müfredat geliştirme konusunda en çarpıcı örnektir.

Yeterlilikleri de buna bağlı olarak güncel ve diğer fakültelere nc olacaktır.

2017 yılında Endokrinoloji Anabilim Dalı altında Deneysel ve Uygulamalı Endokrinoloji Tezli Yüksek Lisans Programı, İlaç Araştırma ve Geliştirme Anabilim Dalı altında İlaç Araştırma ve Geliştirme Tezli Yüksek Lisans Programının açılması YK tarafından onaylanmıştır.

Üst Yönetimimizden, ğretim üyelerine, araştırma görevlilerine, idari personelimize ve yardımcı sağlık personelimize kadar tüm kadromuz, kuruluş felsefemiz ve ilkelerimiz doğrultusunda görev yapmaktadır. Sonuç olarak; Bezmialem Vakıf niversitesi, ilk günkü heyecanımı koruyarak köklü tarihi geçmişinden ve vakıf ruhundan gelen sorumluluğunun bilinciyle, çağın ötesine geçerek; eğitim, araştırma ve sağlık hizmeti ile birlikte bu hizmeti verecek sağlık mensupları yetiştirmenin gayreti içinde çalışmaya devam edecektir.