

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**BEZM-İ ÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

Üniversitemiz 2021 yılına ait Kurum İç Değerlendirme Raporu Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayınlanan “Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm 3.0- 17/11/2021)” nda belirtilen kriterler ve değerlendirme ölçütleri kapsamında oluşturulmuştur.

Bu rapor; Üniversitemiz Kalite Birimi koordinasyonunda tüm akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan kalite öz değerlendirme raporudur. Raporda ilk olarak Üniversitemiz hakkında temel bilgiler verilmiş, ardından Üniversitemizde yürüttüğümüz Liderlik, Yönetim ve Kalite süreçleri tanıtılmıştır. Daha sonra Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı süreçleri ile ilgili olarak gerçekleştirilen ya da gerçekleştirilmesi planlanan uygulamalara yer verilmiştir.

Rapor tüm akademik ve idari birimlerin katılımı ile hazırlanmıştır. Öncelikle tüm birimlere raporun hazırlanmasına ilişkin kullanılan kılavuz hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Daha sonra her birimden temsiliyeti sağlanan Kalite Komisyonumuz ile raporun hazırlanma sürecine başlanmıştır. Kalite Komisyonunca düzenlenen rapor üst yönetime sunulmuş ve Rektörümüz başkanlığında toplanan Kalite Komisyonunca onaylanmıştır. Daha sonra Senato tarafından da onaylanan raporumuz Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS)’ne yüklenmiştir.

Her yıl sonunda üniversitemizce akademik ve idari birimler tarafından Rektörlük Makamına sunulmak üzere faaliyet raporları hazırlanarak öz değerlendirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporu, Üniversitemizde gerçekleştirilen tüm çalışmaların daha sistemli ve sağlıklı bir şekilde yapılabilmesine önemli katkılar sağlamaktadır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

*Rektör*

*Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU*

*E-Posta: [rkazancioglu@bezmialem.edu.tr](mailto:rkazancioglu@bezmialem.edu.tr)*

*Tel: 0212 525 50 50*

*Rektör Yardımcısı*

*Prof. Dr. İbrahim TUNCAY*

*E-Posta: [ituncay@bezmialem.edu.tr](mailto:ituncay@bezmialem.edu.tr)*

*Tel: 0212 525 50 50*

*Genel Sekreter*

*Dr. Zeynep GÖRMEZOĞLU*

*E-Posta: [zgormezoglu@bezmialem.edu.tr](mailto:zgormezoglu@bezmialem.edu.tr)*

*Tel: 0212 523 22 88*

### 2. Tarihsel Gelişimi

Üniversitemizin kurucusu Bezm-i Alem Valide Sultan Sultan II. Mahmud’un eşi ve Sultan Abdülmecid’in annesidir. Bezm-i Alem Valide Sultan ülkenin birçok yerinde tesis ettiği vakıf hayır eserlerinin devamlılıklarını sağlamak ve hizmetlerinin güzel bir şekilde görülmesini temin etmek üzere pek çok gelirler bağışlamıştır. Ayrıca harap olan veya tamamen ortadan kalkan pek çok hayır eserini de onarıp ihya ettirmiştir.

Bezm-i Alem Valide Sultan Gurebâ-i Müslimîn Hastanesi Valide Sultan’ın hayır eserlerinden en önemlisi ve halen faaliyette olanıdır. 31 Ekim 1845 Cuma günü hastane inşaatı ve diğer yapılar bitmiş Padişah tarafından kontrol edilmiştir. Hastane Sultan Abdülmecid ve devlet ileri gelenlerinin katılımıyla 12 Mart 1847 tarihinde resmi olarak açılmıştır. Daha önceki yıllarda darüşşifa, bimarhane, şifahane gibi isimlerle anılan bu tür vakıf sağlık kuruluşları için hastane tabiri ilk kez bu müessesesyle birlikte

kullanılmış ve 200 yatak kapasitesiyle İstanbul'un en büyük hastanesi olarak açılmıştır. Tıp tarihimize önemli katkıları olan Vakıf Gureba Hastanesi, kurumsal çeşitli değişiklikler geçirerek kesintisiz sağlık hizmeti sunmaya devam etmiştir. 24 Nisan 2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete ile Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu'na eklenen Ek 124. maddeyle, Bezmialem Valide Sultan Vakfı, Abdülhamid-i Sani, Silahtar Abdullah Ağa mazbut vakıfları adına, T.C. Başbakanlık Vakıflar Genel Müdürlüğü tarafından Bezmialem Vakıf Üniversitesi'ne dönüşmüştür.

Üniversitemiz, 2010-2011 eğitim öğretim döneminde faaliyetine başlamıştır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin amacı modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmak ve toplumun sağlık düzeyini yükseltmek, eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön veren, vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmaktır.

Üniversitemizde 2021 yılı itibarıyla 3400 öğrenci, toplam 4 fakülte ve 4 enstitüde öğrenim görmektedir. Üniversitede 9 lisans, 14 önlisans ve 27 lisansüstü program bulunmaktadır.

### **3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

#### ***Misyonumuz***

Modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmak ve toplumun sağlık düzeyini yükseltmektir.

#### ***Vizyonumuz***

Eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön veren, vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmaktır.

#### ***Temel Değerlerimiz***

1. Vakıf kültürü
2. Bilimsellik
3. Etik değerlere bağlılık
4. Liyakat
5. Hakkaniyet
6. Şeffaflık
7. Yenilikçilik
8. Fedakârlık
9. Şefkat
10. Aidiyet
11. Sonuç odaklı

#### ***Stratejik Amaçlarımız***

1. Ulusal ve uluslararası sağlık eğitimi ve hizmetleri ekosisteminde bilimsel düşünce, araştırma yeteneği ve üretkenliği ile tercih edilen bilim insanları ve sağlık profesyonelleri yetiştirmek.
2. Bezmialem Vakıf Üniversitesi Sağlık Eğitim ve Uygulama Merkezini hizmet ve eğitim sunumunda mükemmelleştirmek.
3. Bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün ve tanı/televizyon hizmetlerine dönüştürmek,
4. Kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini ve çevikliğini artırmak,
5. Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamak.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

Üniversitemizin temel yönetim stratejisi; misyonu, vizyonu, politikası doğrultusunda, değişen dünya

koşullarına önem vererek süreçlerle yönetiminin sistematik bir şekilde oluşturularak kurumsallaştırılması, mevcut tüm iş süreçlerinin iyileştirilmesi, iç ve dış hizmet alıcılarının memnuniyetine önem verilerek, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlayarak sektöründe hizmet kalitesini ve memnuniyetini en üst düzeye çıkarılması, iş verimini ve motivasyon düzeyinin artırılması, girişimci ve rekabetçi yenilikler yapılması ve sürdürülebilir başarı sağlanması üzerine kurgulanmıştır. Dolayısıyla organizasyonel yapılanmamızda hedef ve proje bazlı, aynı zamanda pozisyonlar arası aktif iletişim ve takım çalışmasının önem kazandığı dikey ve yatay hiyerarşilerin mevcut olduğu, Üniversitemizin sahip olduğu misyon, vizyon ve stratejik hedeflerimize etkin ve verimli bir şekilde ulaşmamızı sağlayacak matris yönetim modeli uygulamaktadır.

*(Ek A-1 / Bezmialem Vakıf Üniversitesi Organizasyon Şeması)*

Üniversitemizdeki birimler arasındaki bağlılık ilişkileri organizasyon şeması ve görev tanımlarında belirtilmiştir. Ayrıca kalite kapsamında yer alan tüm dokümanlar üniversitemiz Intranet kalite dokümanları sayfasında yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Üniversitemizde Mütevelli Heyet Başkanlığı'nın, Senato ve Yönetim Kurulu'nun yetki dağılımı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri ile Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği esas alınarak düzenlenmiştir.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/bezmialem-vakif-universitesi-ana-yonetmeli.pdf>

Üniversitemizde akademik ve idari birimlerin düzenli ve sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesi adına yapılan toplantılarımızın içeriği ekte sunulmuştur.

*(Ek A-2 / Üniversitemizde Yapılan Toplantılara Ait Bilgiler)*

Yönetim ve idari alanlarla ilgili politika ve stratejimiz teknolojinin gelişimi ile birlikte ortaya çıkan gereksinimler dikkate alınarak belirlenmektedir ve Stratejik Plan kapsamında izlenmektedir. Stratejik Planımızda yer alan "Stratejik Amaç 4: Kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini ve çevikliğini artırmak" yönetim ve idari alanlarla ilgili stratejimiz olarak belirlenmiştir. Bu amacın altında anahtar performans göstergelerimiz de yer almaktadır.

*(Ek A-3 / Stratejik Plan\_Amaç 4)*

Stratejik plan faaliyetlerinden sorumlu olarak belirlenen birimler, performans göstergelerini sayısal olarak ifade ederek planın ne aşamada olduğunu belirlemektedir. 6 aylık dönemlerde yapılan toplantılar ile de yıl içinde hedeflerimizin gerçekleşip gerçekleşmediği, performans kriterlerimize göre değerlendirilmekte ve hedeflerimizde meydana gelen sapmalar ortaya çıkarılıp, sonuçlara dayalı önlemler alınmaktadır.

*(Ek A-4 / 2021 yılı Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Plan Performans Raporu)*

*(Ek A-5 / 2021 yılı Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Plan Değerlendirme Toplantı Tutanağı)*

Kalite Komisyon üyeleri, farklı alanlardan gelen öğretim üyeleri ve idari yapının temsilcilerinden oluşturulmuştur. Kalite Komisyon üyelerimiz YÖKAK tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlere aktif olarak katılmakta ve bilgi sahibi olmaktadır. Kalite Komisyonu doğrudan Rektöre bağlı faaliyet göstermekte ve Rektörümüz Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU Kalite Yönetim Sistemi kapsamındaki tüm faaliyetlere liderlik etmektedir. Ayrıca karar ve uygulamalar hakkında iç paydaşlara düzenli olarak bilgi verilmektedir.

Yönetim Sistemimiz iş verimini ve motivasyon düzeyini artırmayı hedeflemek üzerine kurgulanmıştır. Süreç liderleri, daha yüksek çalışan motivasyonu ve çalışanlar arasındaki bağı güçlendirmek amacıyla terfi, bayram, özel gün vb. süreçlerde yemek organizasyonları düzenlenmektedirler. Ayrıca özel günlerde tüm personelimize (doğum günü, evlilik, terfi, vefat vb.) belirlenen içeriklerde mesajlar iletilmektedir.

Üniversitemizde uygulanan 360 derece performans sistemi kapsamında Üniversitemizdeki liderlerin pozisyon yapısı ve her pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler tanımlanmış durumdadır. 2021 yılında akademik ve idari yöneticilerin yönetim ve liderlik yetkinlikleri tekrar gözden geçirilmiş ve güncelleme yapılmıştır. Bu yetkinlik setlerinin kurum içerisinde duyurusu yapılmış ve yılsonunda bu yetkinler 360 derece yetkinlik bazlı performans değerlendirmesi ile değerlendirmeye sunulmuştur. Yöneticilerimizin yetkinlikleri, kendisinin bağlı olduğu yöneticisi, iş arkadaşları, iç müşteri kaynakları ve kendisi tarafından değerlendirilmiştir.

Yapılan değerlendirme sonuçlarına göre her yöneticiye performansına ilişkin geribildirim yapılması

ve buna bağlı olarak bir gelişim planının hazırlanması hedeflenmiştir.

*(Ek A-6 / Operasyonel Lider Yetkinlik Sözlüğü ve Yönetici Yetkinlik Sözlüğü)*

Üniversitemiz Üst Yönetimi, Kalite Yönetim Sistemini ilgilendiren konular ve bu konulardaki liderlik süreçlerini Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatoda gündeme getirmekte, akademik ve idari birim yöneticilerinin görüş, öneri ve geri bildirimlerini almaktadır.

Standart uygulamaların dışında Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü'nde akademik gelişime katkı sağlamak amacıyla Danışma Kurulu oluşturulmuştur ve her yıl düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmekte ve yapılan toplantılara ait bilgiler web sayfasında paylaşılmaktadır.

#### 2021 yılı Danışma Kurulu Toplantısı

Üniversitemiz üst yönetimi, kalite politikasında beyan ettiği konularla ilgili stratejik planlamayı yapmaktadır. Stratejik planda belirttiği ölçütler doğrultusunda;

- Rekabet gücünü artırmak,
- Öncelikli olarak tercih edilmek,
- Sürekli iyileşme sağlamak,
- Değişimi yönetmek,

için ölçülebilir kalite hedeflerini; yönetim, fonksiyon ve seviye bazında tanımlamıştır. Hedeflere ulaşılmasındaki başarı durumunu, yürütülen tüm süreçlerde, ölçülebilir göstergeler aracılığıyla izlemekte ve sürekli iyileştirme için analiz etmektedir.

Üniversitemiz, kalite yönetim sisteminde herhangi bir değişikliğe ihtiyaç duyduğunda, sürdürülebilir kalite yaklaşımının bütünlüğünün bozulmaması için gerekli planlamayı yapmaktadır. Planlama sürecinde hedeflere ulaşılması için yapılması gereken faaliyetleri, sorumlulukları ve kaynakları tanımlamıştır. Bunlar;

- Değişikliklerin amaçları ve potansiyel sonuçları,
- Kalite yönetim sisteminin bütünlüğüne etkisi,
- Kaynakların mevcudiyeti,
- Yetki ve sorumlulukların belirlenmesi ve/veya yenilenmesi faaliyetlerini içerir.

Örnek olarak; 08.09.2021 tarihinde üniversitemizde maliyet optimizasyonu projesi başlatılmıştır. Maliyet optimizasyonu projesi ile üniversitemizde yapılan işlerin, üretilen hizmetlerin her türlüünün daha kısa zamanda, daha az iş gücü ile, daha az maliyetle, daha kaliteli olarak yapılması/üretilmesi amaçlanmaktadır. Kurum kaynaklarını daha verimli kullanmak için çalışanlar önerilerini ve fikirlerini yemekhanelerdeki "Dokunmatik Ekranlar", "Bir Fikrim Var" kutusu, mail ya da "WhatsApp" gibi çeşitli yöntemlerle ifade edebilmektedirler.

*(Ek A-7 / Maliyet Optimizasyonu Projesi)*

Üniversitemizin çeşitli analiz çalışmaları tarafsız dış kuruluşlar tarafından yapılmaktadır. Bunlar; üniversitemizin yer aldığı ulusal ve uluslararası sıralamalar, akreditasyon kuruluşları tarafından yapılan değerlendirmeler ve YÖK ve vb kuruluşlar tarafından yapılan çeşitli analiz çalışmalarıdır. Yapılan bu kıyaslama raporları üniversitemizin değişim yönetimi faaliyetlerinde kontrol mekanizması olarak kullanılmaktadır.

*(Ek A-8 / Kıyaslama Raporları)*

Ayrıca üniversitemizde tüm verilerin tek bir yapı üzerinden toplanıp, raporlanabilmesi için Big Data (Data Warehouse) altyapı oluşturma projesi yürütülmektedir. HBYS, ERP, OBS, Çağrı Merkezi gibi tüm sistemler üzerinden oluşan verinin ilişkiselliğinin kurularak tek bir yapı üzerinden verinin toplanması ve raporlanabilmesi için altyapı kurulumu amaçlanmıştır. Bu yapı sayesinde hasta datalarını akademik çalışmalara ışık tutabilecek hale getirip akademisyenlerimiz için bir veri ambarı oluşturacaktır. Aynı zamanda karar destek merkezi yapısı oluşturulması içinde üniversite ve hastanemizin mevcut durumu, gelecek perpektifi ve alınması gereken kararlar konusunda yardımcı olması hedeflenmiştir.

Artificial intelligence (AI) Yapay Zekâ projemiz ile de görüntü ve veri işleme yapılarını kullanarak kurumumuzun ürettiği datalardan doktor, hasta ve çalışanlarımızın süreçlerini kolaylaştıracak süreçler oluşturulacaktır. Hastalarımızın oluşturduğu dataları anlamlandırarak hastalara teshis koyma, RIS üzerinden görüntü dosyaları ile bulguları teshis etme süreçlerinde doktorlarımızın ve hastalarımızın süreçlerinde yardımcı yapılar oluşturulması hedeflenmiştir.

Kalite Güvencesi Sisteminin gereği olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmaları üniversitemizde tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde PUKÖ döngüsüne uygun

olarak oluşturulmuştur.

Alınan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi eğitimleri ile tüm çalışanlarımızın kalite çevrimleri konusunda farkındalığı, sahiplenme duygusu ve motivasyon düzeyi arttırılmıştır.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim sistemimizin esaslarını belirttiğimiz kalite el kitabımız, işleyişimize ait 35 prosedür, 443 talimat, 59 iş akışı, 62 liste, 65 plan, 312 form, 210 görev tanımı, 34 organizasyon şeması, 34 rehber ve 409 malzeme güvenlik bilgi formu kurum içi haberleşmeyi sağladığımız intranet sisteminde yayınlanmıştır.

*(Ek A-9 / Kalite El Kitabı)*

*(Ek A-10 / Süreç Listesi)*

*(Ek A-11 / Süreç Planları)*

*(Ek A-12 / İtranet Ekran Görüntüsü)*

2020 yılında Intranette yer alan doküman sayısı; 1574 iken, 2021 yılında Intranette yer alan doküman sayısı; 1955 olmuştur. 2021 yılında revize olan doküman sayısı; 172'dir. 2021 yılında yeni eklenen doküman sayısı 381 olmuştur. 2021 yılında YABBE (Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü) Dokümanları İngilizceye çevrilmeye başlanmıştır. Çevirisi yapılan doküman sayısı 55'tir.

Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar PUKÖ döngüsüne uygun olarak Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Takip Listesi ile takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kalite güvence sistemi yönetiminde PUKÖ döngüsüne uygun olarak 2021 yılı İç Tetkik Planı yapılmıştır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nde kalite ile ilgili faaliyetlerin ve sonuçlarının kalite yönetim sistemi şartlarına ve planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, kalite yönetim sisteminin etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla değerlendirme yapabilmek için belirli aralıklarla iç tetkiklerin planlanması İç Tetkik Prosedürüne öngörülmüş ve 13.12.2021 – 07.01.2022 tarihleri arasında iç tetkik uygulanmıştır.

Birimlerin tetkiki sonucunda oluşturulan iç tetkik raporları, üniversitemizin kendi kendini iyileştiren sisteminin göstergesi olmakla birlikte kurumun dış gözle değerlendirilmesine de yol göstericidir. Düzenlenen iç tetkik kapsamında akademik ve idari birimlerden oluşan toplamda 29 birim ziyaret edilmiştir. Bu ziyaretler esnasında birim yöneticileri ve çalışanları olmak üzere toplamda 100 kişi ile görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca toplamda 20 adet uygunsuzluk tespit edilmiş ve bunlar hakkında düzeltici faaliyetler planlanarak işleme alınmıştır.

*(Ek A-13 / İç Tetkik Prosedürü)*

*(Ek A-14 / 2021 yılı İç Tetkik Değerlendirme Raporu)*

*(Ek A-15 / Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Takip Listesi)*

Üniversitemizin sahip olduğu ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgemizin devamlılığının sağlanması için 27-28 Mayıs 2021 tarihlerinde iki gün boyunca TSE tarafından TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi 1. Gözetim Denetimi yapılmıştır. Tetkik Ekibi tarafından yapılan gözetim tetkiki sonucunda belge geçerliliğinin devamına karar verilmiştir.

*(Ek A-16 / ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belge Geçerliliğinin Devamına Ait Karar)*

Kurumumuz alt birimlerince misyon, vizyon ve hedeflere paralel olarak kurulan kalite yönetim süreçlerine, ayrıca birim bazında çeşitli iç ve dış değerlendirme uygulamalarına sahiptir. Akredite olan birimler ekli tabloda gösterilmiştir.

*(Ek A-17 / Akredite Olan Anabilim Dallarımız)*

Kalite Komisyonumuzun dışında kurumumuzda düzenli olarak yapılan toplantılara ait detaylar Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları'nda açıklanmıştır.

*(Ek A-18 / Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları)*

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezimizde kaliteli sağlık hizmeti ve hasta güvenliği odaklı kalite yolculuğumuzda Sağlıkta Kalite Standartlarına (Hastane) uyum çalışmalarımız sürdürülmektedir. Güvenli bir hastane yapısı ve sağlık hizmeti sunumu için gereklilikleri ortaya koyan Sağlıkta Kalite Standartlarını kullanarak daha kaliteli sağlık hizmeti verilmesini sağlamak ve T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından her yıl gerçekleştirilen SKS denetimine tabi olmaktayız. 2021 senesinde Covid-19 pandemisi sebebiyle Bakanlık tarafından denetim gerçekleştirilmemiştir. Ayrıca hastanemiz ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesine sahiptir. Belgenin devamlılığının sağlanması için hastanemizde her yıl ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi denetimi yapılmaktadır.

SKS standartlarını sağlamak ve ISO kalite belgemizin devamlılığını sağlamak, ilgili faaliyetlerin

planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla değerlendirme yapabilmek için hastanelerimizde belirli aralıklarla iç tetkikler gerçekleştirilmektedir. İç tetkikler sonucunda uygunsuzluk tespitleri yapılmış ve bunlar hakkında düzeltici faaliyetler planlanarak işleme alınmıştır. Ayrıca hastanemizde düzenli olarak komite toplantıları yapılmakta ve toplantı tutanağı ile alınan kararlar kayıt altına alınmakta ve takip edilmektedir. Her yıl sonunda yapılan Yönetim Gözden Geçirme toplantısında yapılan tüm çalışmalar yönetime raporlanmaktadır.

(Ek A-19 / Eğitim Komitesi Toplantı Tutanağı)

Üniversite'nin medya ile iletişimi, Üniversite ile toplum arasında bir irtibat noktası olarak hizmet sunan ve geniş bir yelpazede editoryal, pazarlama, yayıncılık ve diğer halkla ilişkiler fonksiyonlarından sorumlu olan Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından yönetilir.

(Ek A-20 / Kurumsal İletişim Prosedürü)

Kurumun topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri paylaşma yöntemleri şu şekildedir:

- Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetleri yürüten her birimin öz değerlendirme raporlarına web sayfalarından erişilebilmektedir.
  - [Tıp Fakültesi Faaliyet Sunumu](#)
  - [Diş Hekimliği Fakültesi Faaliyet Sunumu](#)
- Üniversitemiz 2021-2023 stratejik planı web sayfasında paylaşılmaktadır.
  - [Bezmialem Vakıf Üniversitesi 2021-2023 Stratejik Planı](#)
- Bezmialem Vakıf Üniversitesi olarak hizmet verdiğimiz tüm süreçlere ilişkin bilgiler ve gelişmeler, düzenli olarak kurumsal web adresimiz "www.bezmialem.edu.tr" üzerinden Türkçe ve İngilizce olarak paylaşmaktadır. <https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/anasayfa.aspx>
  - Örnek-1: <https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/HaberDetay/2992/5-uluslararası-Biyoinformatik-Sempozyumu-gerceklesti>
  - Örnek-2: <https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/HaberDetay/2990/tip-fakultesinden-gururlandiran-basari>
  - Örnek-3: <https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/HaberDetay/2991/doc-dr-deniz-ceylan-tuncaboynu-odul-aldi>
  - Örnek-4: <https://bezmialemdragoshastanesi.com/tr/Sayfalar/HaberDetay.aspx?newsId=196&newsdetail=Hasta+Okulu+Program%C4%B1>
- Planlanan veya gerçekleştirilen etkinlikler, duyuru ve açıklamalar sosyal medya hesaplarımız Facebook, Twitter, Instagram, YouTube ve LinkedIn üzerinden takipçiler ile paylaşılmaktadır.
  - Örnek-1: <https://twitter.com/bezmialem/status/1486234831277199365>
  - Örnek-2: <https://www.instagram.com/p/CXI0eN7BtBj/>
  - Örnek-3: <https://www.youtube.com/watch?v=YEBou6v4KY0>
- Sağlık alanındaki gelişmeler, akademik başarılar, araştırma-geliştirme sonucundaki tespitler, Kurumsal İletişim Direktörlüğü tarafından değerlendirilerek haber bülteni haline getirilir, basınla ve kurumun web portallarında paylaşılır. Paydaş basın yayın organlarıyla basın bültenleri paylaşarak ve özel haber içeriklerine destek verilmektedir.
- 2021 yılı medya verileri;
  - Görsel Basın (TV): 721
  - Yazılı Basın (Gazete, Dergi): 1232
  - Dijital Basın (Haber portalı, Sözlükler, Bloglar, Çevrimiçi radyo ve programlar): 8480
- Ayrıca Paydaş olarak konumlanan basın yayın organlarından gelen özel haber talepleri değerlendirilerek, konuyla ilgili çalışmalar yapılır.  
(Ek A-21 / Basın Yayın Çalışması Talep Formu)
- Önemli olay ve durumlarla ilgili açıklamalar kurum sözcüsü olarak Mütevelli Heyet Başkanımız ve Rektörümüz tarafından veya kendilerinin uygun gördüğü üst düzey yöneticilerimiz/akademisyenlerimiz tarafından yapılır.
  - Örnek-1: [https://www.youtube.com/watch?v=vb\\_cx497CQc&t=759s](https://www.youtube.com/watch?v=vb_cx497CQc&t=759s)

- Örnek -2: <https://www.youtube.com/watch?v=JB8x8fvi7sl>
- Örnek-3: [https://www.youtube.com/watch?v=vx19gr\\_Ocec](https://www.youtube.com/watch?v=vx19gr_Ocec)
- Örnek-4: <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6881640050140991488>
- Üniversitemizde Ajanspress medya takip merkezi ile çalışılmakta, basın yansımalarının günlük takibi e-posta yoluyla yapılmaktadır. 2021 yılına ait günlük Ajanspress medya raporu örneği Ek A-22’de yer almaktadır.

(Ek A-22 Ajanspress TV Yansıma Raporu)

Standart uygulamalar dışında Kurumsal İletişim Direktörlüğü’ümüz tarafından hazırlanan Bezmialem Aktüel dergisi hem matbu olarak hem de web sitemizde yayınlanarak kamuoyunun üniversitemiz ve sağıktaki gelişmelerle ilgili bilgi sahibi olması sağlanmaktadır.

- Örnek-1: <https://bezmialem.edu.tr/Documents/AKTUEL-DERGI-30-SAYI.pdf>
- Örnek-2: <https://bezmialem.edu.tr/Documents/AKT%C3%9CEL%20DERG%C4%B0%2031.%20SAYI.pdf>
- Örnek-3: <https://bezmialem.edu.tr/Documents/aktuel-dergi-32-sayi.pdf>

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Kurumsal İletişim Direktörlüğü bünyesinde toplum sağığına faydalı olmak ve akademik birimlerin bilgi ve birikimlerini kamuoyuna aktarmak için uzman tv videoları hazırlanmaktadır.

- Örnek-1: <https://www.youtube.com/watch?v=cUu3ammnJug>
- Örnek-2: <https://www.youtube.com/watch?v=cUu3ammnJug>
- Örnek-3: <https://www.youtube.com/watch?v=ZVgoJM3wLZ8>

### **Hesap Verilebilirlik**

Bezmialem Vakıf Üniversitesi örgüt kültürü içinde yer alan “şeffaflık” temel değerlerimizdendir. Yönetim ve idare öncelikle kurum çalışanlarına yönelik açık kapı politikası uyguladığımızı ilan etmiştir. Buna bağlı olarak gerek hukuki gerekse mali konularda takip edilecek yollar Üniversitemiz çalışanlarına önceden ve gerekli zamanlarda duyurulmakta olumlu yönde uyarılar yapılmaktadır. Kurum hem finansal hem de eğitim açısından;

- Serbest Mali Denetimine,
- YÖK Denetimine,
- Proje Bazında Denetimlere (TÜBİTAK, İSTKA, vb.)
- Vakıflar Genel Müdürlüğü Denetimine,
- T.C. Ticaret (Ekonomi) Bakanlığı (Yurtdışı Fuarlar, Teşvikler vb.) Denetimlerine,
- SGK Denetimlerine,
- T.C. Sağlık Bakanlığı Hastane Kalite Denetimine (Genel ve Birim bazlı)
- T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı / İş-Kur Denetimine,
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Denetimine

tabi olduğundan hesap verme sürecini yerine getirmektedir.

Yıl içerisinde yetkili kurumlar tarafından yayınlanan raporlar analiz edilmekte ve üniversitemizin yeri tespit edilerek gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Örnek raporlar ekte sunulmuştur. (Ek A-8 / Kıyaslama Raporları)

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.



## Kanıtlar

- [Ek A-3 Stratejik Plan\\_Amaç 4.pdf](#)
- [Ek A-4 2021 yılı Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Planı Performans Raporu.pdf](#)
- [Ek A-5 2021 yılı Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Plan Değerlendirme Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek A-1 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [Ek A-2 Üniversitemizde Yapılan Toplantılara Ait Bilgiler.pdf](#)

## Liderlik

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Ek A-6 Operasyonel Lider Yetkinlik Sözlüğü ve Yönetici Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)

## Kurumsal dönüşüm kapasitesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [Ek A-7 Maliyet Optimizasyonu Projesi.pdf](#)
- [Ek A-8 2021 Yılı Kıyaslama Raporları.pdf](#)

## İç kalite güvencesi mekanizmaları

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Ek A-17 Akredite Olan Anabilim Dallarımız.pdf](#)
- [Ek A-18 Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları.pdf](#)
- [Ek A-19 Eğitim Komitesi Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek A-9 Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [Ek A-10 Süreç Listesi.pdf](#)
- [Ek A-11 Süreç Planları.pdf](#)
- [Ek A-12 Intranet Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [Ek A-13 İç Tetkik Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-14 2021 yılı İç Tetkik Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Ek A-15 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Takip Listesi.xls](#)
- [Ek A-16 ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belge Geçerliliğinin Devamına Ait Karar.pdf](#)

## Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Ek A-20 Kurumsal İletişim Prosedürü.pdf](#)

- [Ek A-21 Basın Yayın Çalışması Talep Formu.pdf](#)
- [Ek A-22 Ajanspress TV Yansıma Raporu.xlsx](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

24.04.2010 tarihli yasa ile kurulmuş 12 yıllık yeni bir üniversite olarak, Bezmialem Vakıf Üniversitesi bünyesinde sahip olduğumuz tarihi mirasımız ve temel değerlerimiz ile modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak, sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kalite güvence sistemlerimiz, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi stratejilerimiz açısından değerlendirildiğinde; eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön vererek vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmayı hedeflemektedir.

Stratejik plan çalışmalarımız ile geçmişten günümüze geldiğimiz noktayı görmek ve bundan sonra varmak istediğimiz noktaya daha doğru adımlar ile sürekli ve sürdürülebilir bir şekilde ilerlemeyi sağlayabilmek için verimli ve etkili bir kalite yönetim sisteminin kurulması amaçlanmıştır.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve kalite hedefleri, stratejik plandaki hedeflerimizle örtüşmektedir. Genç bir üniversite olarak misyon, vizyon ve hedeflerimizi ve kalite politikası ile desteklediğimiz taahhütlerimizi tüm paydaşlarımıza açık bir şekilde duyurmaktayız.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Kalite-Guvence-Sistemi/Kalite-Politikasi.aspx>

Bezmialem Vakıf Üniversitesi kalite güvence sistemi hem akademik hem idari süreçlerini bünyesinde barındıran, sürekli güncellenen süreçlerle yönetilen ve üniversite misyon, vizyon ve amaçları ile etkileşim içindeki stratejik hedeflere bağlı olan performans göstergelerinin takibi sonucu sürekli iyileştirme döngüsünü işleten bir yapıdadır.

*(Ek A-23 / 2021 Yılı Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme Toplantı Tutanağı)*

Stratejik Planın hazırlanması, izlenmesi, raporlanması ve iyileştirme çalışmalarının yapılmasına ilişkin tanımlamalar, Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında “Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü” ile belirlenmiş ve üniversitemizin intranet sayfasında iç paydaşlarımız ile paylaşılmıştır.

*(Ek A-24 / Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü)*

Üniversitemiz 2016-2020 stratejik planını tamamlamıştır ve 2021 yılında yeni stratejik plan hazırlık çalışmalarına başlamıştır.

Yeni stratejik planımızda (2021-2023) misyon ve vizyonumuza ulaşabilmek için 5 ana stratejik amaç ve bu amaçlara bağlı 31 stratejik hedef belirlenmiştir.

Yeni dönem Stratejik Plan 2018 yılında yayınlanan “Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi” ile belirlenmiş olan şablona göre katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır. Bezmialem Vakıf Üniversitesi’nin 2021-2023 Stratejik Planlama süreci 09.11.2020 tarihinde yapılan “Bezmialem Vakıf Üniversitesi 2016-2020 Stratejik Plan Değerlendirme” toplantısında alınan karar ile başlamıştır. Bu karar kapsamında öncelikle 11.11.2020 tarihinde Senato toplantısında Rektör tarafından Üniversitemizin 2016-2020 yılı Stratejik Planı Sonuç Raporu hakkında bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiş, 2021-2023 Stratejik Plan çalışmalarının başladığı bildirilerek çalışma takvimi paylaşılmış ve birimlerden alt çalışma ekiplerini belirleyerek birim stratejik planlarını hazırlamaları istenmiştir. Ayrıca stratejik plan hazırlanırken, iyileştirmeye açık alanları tespit etmek ve çözüme yönelik stratejiler geliştirmek amacıyla dış paydaşlarımıza dış paydaş anketi uygulanmıştır. Senato toplantısında alınan karar ile çalışmaların Kalite Birimi koordinasyonunda ve gözetiminde yapılacağı, akademik ve idari tüm birimlerimizce Stratejik Planlama alt çalışma ekipleri kurulmuş ve konuya ilişkin hazırlıklar yapılarak Kalite Birimi’ne teslim edilmiştir. Stratejik plan çalışma ekiplerinin ve gruplarının etkili ve verimli çalışabilmesi için gerekli ortamlar hazırlanmıştır. Ayrıca çalışmalara katkı verecek çalışanlara stratejik planlama hakkında bilgilendirme eğitimi verilmiştir. Üniversite stratejik plan çalışmalarına katılımı en üst düzeyde tutabilmek için Strateji Geliştirme ve Planlama Koordinasyon Kurulu’nda ve Strateji Geliştirme ve Planlama Ekibinde görev alan kişilerin akademik ve idari birimlerin temsiliyeti sağlayan nitelikte olması amaçlanmıştır. Strateji Geliştirme ve Planlama Ekibi, stratejik plan için gerekli olan bilgileri toplayarak analiz etmiş ve raporun yazılmasına katkı sağlamıştır. Strateji Geliştirme ve Planlama Koordinasyon Kurulu ise tüm aşamaların taslak çalışmalarını gözden geçirmiştir ve çalışmaların son hallerini

onaylamıştır.

*(Ek A-25 / Stratejik Plan Toplantı Tutanakları)*

Yapılan tüm bu çalışmaların ardından Stratejik Planımız, Üniversitemizin 26.05.2021 tarihli, 10 sayılı Senato Toplantısında ve 29.05.2021 tarihli, 05 sayılı Mütevelli Heyeti Toplantısında onaylanmıştır.

*(Ek A-26 / 2021-2023 Stratejik Planı Mütevelli Heyet Onayı)*

[Bezmialem Vakıf Üniversitesi 2021-2023 Stratejik Planı](#)

Stratejik planımızda, üniversitemizin politikalarının gerçekleştirilmesine katkı sağlayacak somut hedeflere yer verilmiştir. Ayrıca stratejik planda yer alan hedeflerimiz Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından; Nitelikli Eğitim, Sağlık ve Kaliteli Yaşam, Sanayi, yenilikçilik ve altyapı ile uyumludur.

Kurumsal Geri Bildirim Raporumuzda geliştirmeye açık yön olarak yer verilen “Stratejik planla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerinin ve anahtar performans göstergelerinin bulunmadığı görülmüştür” ibaresine yönelik; Üniversitemiz 2021-2023 Stratejik Plan döneminde daha önceki plan dönemlerine göre odak noktası olan bir gösterge seti benimsemiştir. 5 Stratejik amaçta yer alan hedeflerimiz için oluşturulmuş tüm performans göstergeleri üniversitemiz için anahtar göstergeler olarak kabul edilmiştir.

*(Ek A-27 / 2021-2023 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Planı)*

Üniversitemizin performansı, stratejik planda yer alan hedeflerin gerçekleşme oranlarıyla oluşan yıl sonu değerlendirme raporu ile ortaya çıkmaktadır. Raporda, hedeflerin gerçekleşme değerleri ve varsa hedeften sapma ve nedenlerine yer verilmektedir.

Üniversitemizde stratejik plan izleme ve değerlendirme çalışmaları ile amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi, hedeflenen ve ulaşılan sonuçların karşılaştırılmasını, belirlediğimiz 3 aylık periyotlarda takip edilmekte, sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerimiz toplanıp analiz edilmektedir. Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Kurulu ile 6 aylık dönemlerde yapılan toplantılar ile de yıl içinde hedeflerimizin gerçekleşip gerçekleşmediği, performans kriterlerimize göre değerlendirilmekte ve hedeflerimizde meydana gelen sapmalar ortaya çıkarılıp, sonuçlara dayalı önlemler alınmaktadır.-

*(Ek A-4 / 2021 yılı Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Plan Performans Raporu)*

*(Ek A-23 / 2021 Yılı Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme Toplantı Tutanağı)*

Kurumumuzda performans yönetimi için ERP yazılımımız, hastane bilgi yönetim sistemimiz ile entegre edilerek yönetici raporlamalarında kullanılmak üzere dashboardlar oluşturulmuştur. Her gece veriler ilgili sistemlerimizden senkron edilerek raporlamaların hızlı ve pratik bir şekilde gösterimi sağlanmıştır.

Başlıca iş zekâsı yapısında oluşturulan dashboardlar;

- İnsan kaynakları dashboard; Personel dağılım, işe alım ve işten çıkış verileri, izin, personel maliyet ve dış kaynak verileri
- Hastane dashboard; Ciro ve hasta, bölüm, branş ve doktor muayene, kontrol, ameliyat sayıları
- Mali işler dashboard; Mizan, öğrenci indirim ve hesap hareket raporları
- Satınalma dashboard; Talep, sipariş, irsaliye ve fatura durum raporları
- BAP dashboard; Bölüm ve yıl bazlı BAP projeleri detaylarıdır.

Ayrıca her yıl sonunda tüm akademik ve idari birimler yıllık faaliyet raporlarını hazırlayıp üst yönetime sunmaktadırlar. Bu sunumların ardından hazırlanan üniversite yıllık faaliyet sunumu Rektör tarafından her yıl şubat ayında Mütevelli Heyetine sunulmaktadır.

*(Ek A-28 / Mütevelli Heyeti Toplantı Gündemi ve Kararı Örneği)*

## **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ek A-23 2021 Yılı Stratejik Planlama İzleme ve Değerlendirme Toplantı Tutanağı.pdf](#)

## Stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ek A-24 Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-25 Stratejik Plan Toplantı Tutanaqları.pdf](#)
- [Ek A-26 2021-2023 Stratejik Planı Mütevelli Heyet Onayı.pdf](#)

## Performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ek A-27 2021-2023 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Stratejik Planı.pdf](#)
- [Ek A-28 Mütevelli Heyeti Toplantı Gündemi ve Kararı Örneği.pdf](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

Üniversitemize bağlı tüm eğitim öğretim, yönetim ve idari birimlerin yürüttükleri hizmet süreçlerine ilişkin verileri HBYS, ERP, OBS, EBYS, Bezmialem Portal ve Qlikview yazılımlarından alarak gerekli analiz ve raporlamaları yapmaktayız.

*(Ek A-29 / Bilgi Yönetim Sistemlerimiz)*

Kurumsal kaynak planlama (ERP) yazılımımız olan Microsoft AX 2012 sürümünden AX 365 sürümüne güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır. Erp Microsoft AX 2012 de olan tüm süreçlerimiz aktif olarak AX D365 sürümünde kullanılmaya devam etmekte olup yeni dijital süreçlerin geliştirilmesi yeni sürüm üzerinden devam etmektedir.

Personel işe girişinden eğitimine, performans takibine, kariyer gelişimine kadar olan tüm İK süreçleri, ürün ya da hizmet talebinden sipariş geçilmesine, faturalanmasına, ihaleye çıkılmasına kadar olan tüm süreç uçtan uca ERP üzerinde yürütülmektedir. Tüm mali kayıtlar ERP üzerinden yapılmakta ve raporlanmaktadır. Üniversitemizin yürüttüğü bilimsel araştırma projeleri, yayın teşvikleri ve yapı işleri projeleri ile ilgili süreçler ERP üzerinden yürütülmektedir. Üniversitemizin depo stok süreçleri, arıza talep ve envanter takip süreçleri, kalite süreçleri ERP üzerinden yürütülmektedir.

Üniversiteye ait olan tüm web sayfalarımızın tasarım ve altyapı yenileme projesi tamamlanmış olup, Server, SQL ve Sharepoint versiyon güncellemeleri ve tasarım değişikliği tamamlanmıştır. Turkcell üzerinden host edilen web sunucularımızda DDOS, Firewall, Network Balance ve yedeklilik göz önünde bulunarak güvenlik ve yedeklilik süreçleri üst düzeyde tutulmuştur.

Akademik çalışmalar (yayınlar, projeler, patentler, ödüller vb.) ile ilgili bilgiler, etkili ve objektif bir performans değerlendirmesi hizmet veren AVESİS yazılımı ile toplanmakta ve raporlanmaktadır.

Üniversite genelinde personeller ve öğrenciler için Covid-19 risklilik durumu ve aşı takip sistemi oluşturulup günlük olarak risklilik durumları takip edilmiştir. Son olarak Sağlık Bakanlığı ile aşı takip durumu entegrasyonu tamamlanmış olup öğrenci ve personellerimizin aşı durumlarını günlük olarak izlemekteyiz.

Covid-19 pandemisi nedeniyle dijitalleşme süreçlerine ağırlık verilerek tüm akademik ve idari süreçlerin dijital ortamlar üzerinden kesintisiz olarak devam edebilmesi için gerekli çalışmalar yapılmıştır. Microsoft Teams uygulaması tüm üniversite genelinde yaygınlaştırılarak tüm çevrimiçi

eğitimleri teams altyapısı ile hazır hale getirilmiştir. Tüm idari ve akademik kadromuz Teams uygulamasının imkânlarından faydalanması için gerekli yetkilendirmeler yapılmıştır. Çalışanlarımızın evden çalışma sürecinde Bezmialem bünyesinde kullanılan yazılımlara ulaşabilmesi için VPN altyapısı genişletilmiş olup, ayrıca 3 farklı terminal sunucu kurulumu yapılmıştır. Asenkron eğitimlerde kullandığımız moodle sisteminde de Covid-19 pandemisi sürecince tüm fakültelerimizin kullanımı geliştirilmiştir. Moodle sistemimizde güvenlik tedbirlerinin alınması ve gerekli yama politikaları sıkılaştırılmıştır. Bakımları yapılmış olup, ihtiyaç doğrultusunda gerekli disk artırımları yapılmıştır.

### ***Bilgi güvenliğine yönelik bilgiler;***

Hizmet verdiğimiz alanlarda; yasal mevzuat şartlarının karşılanması, hizmet sunduğumuz kişilerin ihtiyaç ve beklentilerine cevap verecek şekilde hizmet sunumunun gerçekleşmesi, kaliteli, hızlı ve güvenli bir biçimde hizmet alması, hak ve yararlarının korunmasını sağlamak için Bilgi Güvenliği Politikamız kurum web sayfasında yayımlanmıştır.

<http://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/universitemiz/bilgi-guvenligi-politikamiz.aspx>

Ayrıca işe alınan akademik ve idari personele bilgi güvenliği sözleşmesi imzalatılmaktadır.

*(Ek A-30 / Bilgi Yönetim Sistemleri Gizlilik Sözleşmesi (Personel))*

Bezmialem Vakıf Üniversitesi “Bilgi Güvenliği Politikası” Bilgi Yönetimi Komitesi tarafından periyodik olarak gözden geçirilir.

*(Ek A-31 / Bilgi Güvenliği Komitesi Üyeleri)*

Her kullanıcı kendine özel kullanıcı adı ve şifresi ile yetkisi dâhilindeki yazılımlara bağlanabilmektedir. Yazılımlarda yapılan işlemler loglanmaktadır. Bu şekilde hasta ve öğrenci verileri yetkisi olmayan kişilerce görüntülenememektedir. Bilgi ve belgelerin revizyonları tarih ve kişi bazında takip edilerek bilgilerin somut ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Koruma sistemlerimizin tamamında amaçlarımız, bilginin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini sağlamaktır. Tüm veriler farklı kayıt sistemlerine düzenli periyodlarla yedeklenmektedir. Sistem odasının güvenliği kamera ve kartlı geçiş sistemi ile sağlanmaktadır. Sistem odasının takibi sıcaklık, nem, su ve yangın detektörleri sayesinde 7/24 izlenmektedir.

*(Ek A-32 / Bilgi Teknolojileri Yönetimi Prosedürü)*

Üniversitemiz ve hastanemiz bünyesinde tüm veri üreten Call Center, Hasta İlişkileri, Mali İşler, İnsan Kaynakları, Öğrenci İşleri, Uluslararası Ofis gibi tüm birimler ile görüşülerek çalışmalar yapılmıştır. Oluşan verinin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) karşılığındaki veri kategorisi, oluşturma amacı, veri alıcıları, saklama süreleri, veriyi işleyen kişi grupları, özellikle yabancı ülke ile paylaşılan veriler ve veri güvenliği konusunda veri setleri oluşturulup verbis sisteminde gerekli bildirimleri yapılmıştır.

Kişisel veri işlediğimiz, randevu sayfası, dijital iletişim formları ve web sayfalarımızda gerekli KVKK formları ile açık rıza beyan metinleri eklenmiştir. Hasta KVKK süreçleri ile ilgili HBYS yapımızda da sms ile açık rıza onay süreçleri ile ilgili gerekli geliştirme ve düzenlemeler yapılmıştır.

İnsan Kaynakları Direktörlüğümüzce, çalışmakta olan personelin insan kaynakları politikası ve planlamasına ilişkin hususları ile işe alımı, çalışma koşulları, özlük hakları, görev, yetki ve sorumlulukları, eğitim ve gelişimi, performansının değerlendirilmesi, kurum içi terfi süreçleri, disiplin hükümleri, sosyal hak ve yardımlarına ait genel çalışmalar yapılmaktadır.

*(Ek A-33 / İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü)*

Üniversitemiz etkili ve verimli bir kadro için personelin seçiminde eğitim ve yetkinliklerinin göreve uygun olmasına dikkat etmekte, bunun için işe alım aşamasında doğru adayı seçmek için en az iki aşamalı mülakatlar gerçekleştirmektedir.

Üniversitemizdeki akademik ve idari pozisyon yapısı ve her pozisyonun gerektirdiği yetkinlikler tanımlanmıştır. 2021 yılında yetkinlikler tekrar gözden geçirilmiş ve güncelleme yapılmıştır. Bu yetkinlik setlerinin kurum içerisinde duyurusu yapılmış ve yıl sonunda bu yetkinler 360 derece yetkinlik bazlı performans değerlendirmesi ile değerlendirmeye sunulmuştur.

Bunun yanında işe alınan personele İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından genel, birim yöneticisi tarafından da birim oryantasyon programı hazırlanmaktadır. Oryantasyon el kitabığımız personelin ilk iş gününde verildiği gibi kurumun intranet sitesinde de güncel olarak yayınlanmaktadır.

İşe alım sürecimize ait belgeler ekte sunulmuştur.

(Ek A-34 / İşe Alım Talimatı)  
(Ek A-35 / Oryantasyon Talimatı)  
(Ek A-36 / Yetkinlik Seti)  
(Ek A-37 / İnsan Kaynakları Oryantasyon El Kitabı)  
(Ek A-38 / Operasyonel Lider Yetkinlik Sözlüğü)  
(Ek A-39 / Yönetici 1-2 Yetkinlik Sözlüğü)  
(Ek A-40 / Uzman Yetkinlik Sözlüğü)  
(Ek A-41 / Ekip Üyesi Yetkinlik Sözlüğü)  
(Ek A-42 / İdari Destek Yetkinlik Sözlüğü)  
(Ek A-43 / Mülakat Değerlendirme Formu)  
(Ek A-44 / Oryantasyon Formu)  
(Ek A-45 / Komisyon Değerlendirme Formu)

2021 yılı “Kurum İçi Eğitim ve Gelişim Planı” için 360 derece yetkinlik bazlı performans değerlendirme sonuçlarından çıkan veriler, Sağlık Bakanlığı zorunlu eğitimleri, bölüm ve birimlerin talep etmiş olduğu mesleki hizmet içi ve dışı eğitim talepleri vb. dikkate alınarak oluşturulmuştur. Eğitimlerde amacımız kurum içi ve kurum dışı iletişimi ve hizmet kalitesini yükseltmek, personelimizin motivasyonunu arttırmak, takım çalışmasını destekleyecek çalışmalar yapmak ve kurum değerlerimizi benimsetmektir.

Üniversitemiz Eğitim ve Gelişim Planı, “Kişisel Gelişim Eğitimleri, Mesleki Eğitimler, Zorunlu Eğitimler, Yönetici Eğitimleri, Hizmet İçi Eğitimler” kategorilerindeki eğitimleri kapsamaktadır. Çalışanlarımız için belirlenmiş temel yetkinlikler (çalışan ortak yetkinlikleri) ve iş ailesi (işlerine özel yetkinlikler) yetkinliklerindeki gelişimleri için kurum içi eğitimler düzenlenmektedir. Bunun yanında personelimizin mesleki gelişimlerini sağlamak üzere kurum içi eğitimler düzenlenmekte ve kurum dışı eğitimlere yönlendirilmektedir. Ayrıca çalışanlarımızın eğitimleri Çevrimiçi olarak Bezmialem Akademim platformu üzerinden desteklenmektedir.

Kurum içi eğitimlerimizde Covid-19 pandemisi nedeni ile çevrimiçi eğitimlere öncelik verilmiştir. Bu sayede personelimiz; kendilerine tanımlanan eğitimleri akıllı telefon, tablet ve ortak kullanım bilgisayarları üzerinden çevrimiçi olarak tamamlamıştır. Bezmialem Akademi Eğitim Platformu üzerinden; kurumumuzun iş ailesi yetkilikleri baz alınarak personelimize kişisel gelişim ve mesleki eğitim tanımlamaları yapılmıştır.

Eğitim ve Gelişim sürecimize ait belgeler ekte sunulmuştur.

(Ek A-46 / Eğitim ve Gelişim Prosedürü)  
(Ek A-47 / Bezmialem Vakıf Üniversitesi Eğitim Planı\_2021)

Hasta Hizmetleri Müdürlüğü, Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü ve Çağrı Merkezi bölümümüz için 2021 yılından itibaren Hedef Ağırlıklı Performans Değerlendirmesi uygulanmaya başlanmıştır. Yıl içerisinde 4 dönem halinde uygulanan Hedef Ağırlıklı Performans Değerlendirmesi ile çalışanlarımızın iş hedefleri üzerinden geri bildirim sıklığını arttırarak iş ve hizmet kalitesini iyileştirmek hedeflenmiş ve 360 Derece Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirmesi ile de birleştirilerek ilgili döneme ait performans puanı belirlenmiştir. Ayrıca Hasta Hizmetleri Müdürlüğü ve Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü personeline yılda bir defa mesleki yeterlilik sınavı uygulanmakta ve sonuçlar performans değerlendirmesine yansıtılmakta ve çalışanın eğitim ve gelişimi yıl içerisinde takip edilmektedir.

Performans değerlendirme sürecimize ait belgeler ekte sunulmuştur.

(Ek A-48 / Performans Değerlendirme Sistemi Prosedürü)  
(Ek A-49 / Değerlendirme Sonucunda Yöneticiye Sunulan Çalışanına Yönelik Detaylı Yönetici Raporu)  
(Ek A-50 / Değerlendirme Sonucunda Çalışana Sunulan Çalışan Karnesi)

Üniversitemizde personelin motivasyonunu arttırmak ve başarılarını takdir etmek amacıyla çalışanlarımıza yönelik eğitimler ve etkinlikler düzenlenmiş ve başarıyı ödüllendirmek amacı ile tebrik mektupları üst yönetim tarafından dijital ortamda gönderilmiştir. Ayrıca performansı dahilinde terfisi gerçekleşen personelimize terfi etkinliği düzenlenmiş ve terfi sertifikaları takdim edilmiştir.

(Ek A-51 / Terfi Etkinliğimiz ve Performans Tebrik Mektuplarına Ait Fotoğraflar)

Üniversitemiz personeline her yılsonunda memnuniyet anketi yapılmaktadır.

(Ek A-52 / Personel Memnuniyet Anketi ve Sonuçları)

Üniversitemizde çalışan tüm personele, ihtiyaç olunan durumlarda kullanabilmeleri üzere mevzatta bulunmamasına rağmen yıllık 27 saatlik mazeret izni verilmektedir.

*(Ek A-53 / İzin Prosedürü)*

Üniversitemizde görev yapan personellerimiz için kurumumuza yakın mesafede olan kriterlerimize uygun olan kreşlerle anlaşmamız bulunmaktadır. Bu kreşlerden 5'i Merkez Hastanemiz, 1'i Dragos Hastanemiz ve 1'i Beykoz yerleşkemiz yakınlarındadır.

Üniversitemiz finansal kaynaklarının doğru yönetilmesi ve sürdürülebilirliğin izlenebilmesi açısından her yıl bir sonraki yılın bütçesi planlanmaktadır. Bütçe tahminleri önceki yılın rakamları ve enflasyon da göz önünde bulundurularak artış yapılarak hazırlanır. Dönem sonunda da yıllık olarak bütçe kalemlerindeki gerçekleştirmeler kontrol edilir.

*(Ek A-54 / 2021-2022 Bütçesi Toplantı Kararları)*

#### Mali Durum Süreci

Kurumumuz nakit akışının takibi açısından mali durum raporu hazırlanmaktadır. Bu raporda haftalık, aylık ve yıllık periyotlarda ne kadar gelir elde ettiğimiz ve ne kadar giderimiz olduğu gösterilmektedir. Bu şekilde düzenli tutulan raporlar;

1-Güncel bakiye bilgisinin tutulmasına,

2-Müşterilere/tedarikçilere olan borç/alacağımızın takip edilmesine,

3-Personel ve vergi ödemelerimizin sağlıklı bir şekilde izlenmesine olanak sağlar.

Rektörlük, Genel Sekreterlik ve Mali İşler Direktörlüğü arasında iki haftada bir olmak üzere mali durum raporu görüşülmekte ve durum değerlendirilmesi yapılmaktadır.

Kalite Güvencesi Sisteminin ve Süreç Yönetiminin temeli olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmalarının üniversitemizde tüm akademik ve idari birimlerin süreçlerini kapsayacak şekilde oluşturulmuştur.

Süreçlerimiz kademeli olarak yapılandırılarak süreçler belirli bir hiyerarşi çerçevesinde oluşturulmuştur. Bu yapılandırmamızda esas olan süreçlerin kapsamlarıdır. Kapsamı en büyük olan süreçten başlayarak hiyerarşik düzende yapılandırılmıştır. Süreç yaklaşımımız Yönetimsel Süreçler, Destek Süreçler ve Akademik/Operasyonel Süreçler olmak üzere üç ana başlıkta toplanmıştır. Süreçlerin sınıflandırılması ve arasındaki karşılıklı etkileşimlerin belirtilmesi için süreç etkileşim tablosu oluşturulmuştur.

*(Ek A-10 / Süreç Listesi)*

*(Ek A-55 / Süreç Etkileşim Tablosu)*

2021 yılında yeni eklenen süreçlerimizle birlikte toplam süreç planı sayımız 50 olmuştur. Tüm süreçlerimiz PUKÖ çevrimine uygun olarak düzenli gözden geçirilmekte ve Süreç Performans Takip Listesi ile izlenmektedir.

*(Ek A-11 / Süreç Planları)*

*(Ek A-56 / Süreç Performans Takip Listesi)*

Sürekli iyileştirme anlayışı ile potansiyel uygunsuzlukların tespiti ve bunların ortadan kaldırılarak öğrenci ve ilgili tarafların memnuniyet düzeyini artırması için Uygunsuzluk Yönetimi ve Düzeltici Faaliyetler Prosedürü oluşturulmuştur. Buna bağlı olarak üniversitemizde Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetlerin takibi Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyetler Takip Listesi ile yapılmaktadır.

*(Ek A-15 / Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Takip Listesi)*

Üniversitemizde, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında kalite ile ilgili faaliyetlerin ve bu faaliyetlerin sonuçlarının Kalite Yönetim Sistemi şartlarına ve planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla "ÜNV-KYB-PRO-003 İç Tetkik Prosedürü"ne uygun olarak iç tetkik planlanmış ve 13.12.2021 – 07.01.2022 tarihleri arasında uygulanmıştır.

Tetkik sırasında değerlendirmelerin gerçekleştirilmesine yardımcı olması amacıyla Kalite Yönetim Sistemi standart maddelerine göre hazırlanmış olan "ÜNV-KYB-LST-005 İç Tetkik Soru Listesi" kullanılmıştır. Tetkik sonucunda "ÜNV-KYB-FRM-003 İç Tetkik Rapor Formu" kullanılarak her bir birim için iç tetkik raporu düzenlenmiştir. Ayrıca tetkik esnasında karşılaşılan uygunsuzluklar "ÜNV-KYB-FRM-002 Uygunsuzluk ve Düzeltici Faaliyet Formu"na kaydedilerek gerekli işlemler başlatılmıştır.

Düzenlenen iç tetkik kapsamında akademik ve idari birimlerden oluşan toplamda 29 birim ziyaret

edilmiştir. Bu ziyaretler esnasında birim yöneticileri ve çalışanları olmak üzere toplamda 100 kişi ile görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca toplamda 20 adet uygunsuzluk tespit edilmiş ve bunlar hakkında düzeltici faaliyetler ilgili birimlerle koordineli olarak planlanmış ve işleme alınmıştır.

(Ek A-13 / İç Tetkik Prosedürü)

(Ek A-57 / İç Tetkik Raporları Özeti)

## **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Ek A-29 Bilgi Yönetim Sistemlerimiz.pdf](#)
- [Ek A-30 Bilgi Yönetim Sistemleri Gizlilik Sözleşmesi \(Personel\).pdf](#)
- [Ek A-31 Bilgi Güvenliği Komitesi Üyeleri.pdf](#)
- [Ek A-32 Bilgi Teknolojileri Yönetimi Prosedürü.pdf](#)

## **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Ek A-33 İnsan Kaynakları Yönetimi Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-34 İşe Alım Talimatı.pdf](#)
- [Ek A-35 Oryantasyon Talimatı.pdf](#)
- [Ek A-36 Yetkinlik Seti.pdf](#)
- [Ek A-37 İnsan Kaynakları Oryantasyon El Kitabı.pdf](#)
- [Ek A-38 Operasyonel Lider Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [Ek A-39 Yönetici 1-2 Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [Ek A-40 Uzman Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [Ek A-41 Ekip Üyesi Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [Ek A-42 İdari Destek Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [Ek A-43 Mülakat Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Ek A-44 Oryantasyon Formu.pdf](#)
- [Ek A-45 Komisyon Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Ek A-46 Eğitim ve Gelişim Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-47 Bezmialem Vakıf Üniversitesi Eğitim Planı\\_2021.xlsx](#)
- [Ek A-48 Performans Değerlendirme Sistemi Prosedürü.pdf](#)
- [Ek A-49 Değerlendirme Sonucunda Yöneticiye Sunulan Çalışanına Yönelik Detaylı Yönetici Raporu.pdf](#)
- [Ek A-50 Değerlendirme Sonucunda Çalışana Sunulan Çalışan Karnesi.pdf](#)
- [Ek A-51 Terfi Etkinliğimiz ve Performans Tebrik Mektuplarına Ait Fotoğraflar.pdf](#)
- [Ek A-52 Personel Memnuniyet Anketi ve Sonuçları.pdf](#)
- [Ek A-53 İzin Prosedürü.pdf](#)

## **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**



- [Ek A-54 2021-2022 Bütçesi Toplantı Kararları.pdf](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Ek A-55 Süreç Etkileşim Tablosu.pdf](#)
- [Ek A-56 Süreç Performans Takip Listesi\\_2021.xlsx](#)
- [Ek A-57 İç Tetkik Raporları Özeti.pdf](#)

## 4. Paydaş Katılımı

Üniversitemizin paydaş analizi ve önceliklendirmesi Paydaş Analizi Tablosunda belirtilmiştir.  
(*Ek A-58 / Paydaş Analizi Tablosu*)

Paydaş katılımı ölçütü doğrultusunda düzenli olarak yapılan faaliyetler daha önceki yıllarda hazırlanan KİDR’de belirtilmiştir.

(*Ek A-18 Üniversitemiz İç Kontrol Toplantıları*)

Düzenli olarak “Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi”, “Öğrenci Memnuniyet Anketi”, “İdari ve Akademik Personel Memnuniyet Anketleri” ve “Hasta Memnuniyet Anketleri” yapılmakta, raporlanmakta, karar alma ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır.

Bu anketlerin dışında akademik birimlerimizin eğitim-öğretim ve hizmet sunum süreçlerini geliştirmek amacıyla yürüttükleri anket çalışmaları ve geri bildirim alma mekanizmaları bulunmaktadır. Akademik birimlerimizin dışında hizmet sunan birimlerin (SKS, Spor Hizmetleri, Yemekhane, Kütüphane vb. gibi) kendi süreçlerini iyileştirmek için düzenledikleri anketler süreçlerin iyileştirilmesinde sıklıkla kullanılan diğer araçlardır. Öğrenci toplulukları, öğrenci konseyi, öğrenci konsey başkanı, bölüm ve akademik birim öğrenci temsilcileri farklı düzeylerde karar alma süreçlerine katılmaktadır.

Öğrencilerimiz ve tüm çalışanlarımızın görüş ve önerilerini bildirebileceği “Bir Fikrim Var” modülü de intranette yer almaktadır.

Üniversitemizde tüm akademik ve idari birimlerin düzenli ve sürekli izlenmesi, değerlendirilmesi ve karar alma süreçlerine katılımı adına iç kontrol toplantıları düzenlenmektedir.

Paydaş Memnuniyetini Artırma Prosedürümüzde Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin iç ve dış paydaşlarının memnuniyetinin ölçülmesi / değerlendirilmesi ve artırılması konusunda uygulanmakta olan ve uygulanacak olan yöntem, esas ve sorumluluklar belirlenmiştir.

(*Ek A-59 / Paydaş Memnuniyetini Artırma Prosedürü*)

(*Ek A-60 / Dış Paydaş Anketi Sonuçları*)

Öğrenci görüşlerine yönelik geri bildirimleri almak adına çeşitli sorular ve zaman aralıklarından oluşan anket çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Soru kategorileri üniversitemizde yürütülmekte olan faaliyetlere ışık tutacak kapsamda öğrencilerin eğitim hayatlarında var olan ana temel konuları baz almaktadır. Öğrencilerden doğru ve etkin bir geri bildirim alabilmek adına net ve anlamlı sorular oluşturulmaktadır. Anketlerin uygulanacağı zaman aralıkları da yine aynı hassasiyetle seçilmektedir. Öğrenci Bilgi Sisteminden uygulanan anketler öğrencilerin sisteme sık gireceği zaman aralıklarında bir ön koşul olmadan gerçekleştirilmektedir. Böylelikle öğrenci etkin bir zaman diliminde doğru cevaplandırma sergilemektedir.

2021 yılı içerisinde toplamda beş anket uygulanmıştır. Uygulanan doğru zaman dilimleri sayesinde katılım oranları yüksek olduğu oluşturulan grafik analizlerinde ortaya çıkmaktadır.

(*Ek A-61 Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları*)

Ayrıca her bir fakülte, enstitü ve meslek yüksekokulunda da her dönemin sonunda öğrencilerden geri bildirimler alınmaktadır.

(*Ek A-62 / SBF Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları*)

Üst Yönetimimiz öğrenci talep ve beklentilerini değerlendirmek ve olası sorunlara çözüm aramak amacıyla öğrenci konseyi ile yıl içerisinde toplantılar yapmaktadır.

Mezun ilişkilerinin yürütülmesi/yönetimi Öğrenci İşleri Direktörlüğü bünyesinde Mezunlar Ofisi tarafından yürütülmektedir. Mezunlar Ofisi olarak 2021 yılında mezunlarımıza gelişen covid-19 kapsamında yaşadıkları süreçleri, güncel iş durumları, iş arayışları gibi birçok nitelik oluşturacak sorular hazırlanarak anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma eşliğinde mezunlarımızla iletişim koparmamak, var olan bilgilerin güncelliğini doğrulamak gibi birçok amaç hedeflenmiştir. Aynı zamanda anketin yanı sıra Mezun Bilgi Sistemi sayesinde mezunlarımız istedikleri zaman diliminde bilgilerini güncelleyerek sistemi aktif olarak kullanabilmektedir. Mezunlarımızın birbirleri ile iletişimlerinin devam etmesi, sosyal, kültürel ve mesleki alanlarda katkı sağlanması ve geleceğe yönelik iş birliği oluşturmak amacıyla mezunlarımızla gelişen Pandemi süreci kapsamında tüm titizlikle ve hassasiyetle iletişimimizi devamlı tutmaya ve etkinlik oluşturmaya çalışmak için planlamalar gerçekleştirmekteyiz. Sosyal medya platformlarında mezunlar ofisi olarak aktif bir şekilde faaliyet göstermektedir. Bu platformlarda mezunlarımızla ilgili yapılan röportajlar, haberler ve her türlü güncel içerikler paylaşılmaktadır.

Mezunlar Ofisimiz mezunlarımızla sürekli iletişim halinde olmakta ve iş arayışı içerisinde olan mezunlarımız için ise belirli periyotlar ile Mezunlar Ofisi web sayfasında iş ilanları yayımlamaktadır. İşverenlerin çeşitli kategoride belirledikleri kriterlere uygun mezunlarımız sistem üzerinden raporlanarak mail/sms yolu ile bilgilendirilmektedir. Üniversite olarak mezunlarımızın istihdamına önem vermekteyiz. Bu doğrultuda 2021 yılı içerisinde de mezunlarımıza işe alımlarda öncelik verilmiş, toplam 474 mezunumuz üniversite ve hastane kadromuzda istihdam edilmiştir.

*(Ek A-63 / Mezunlar Ofisi İnternet Sayfası)*

*(Ek A-64 / Mezun / Bölüm Bazlı Yayımlanan İş İlanları)*

*(Ek A-65 / Mezun Bilgi Sistemi)*

*(Ek A-66 / Mezun Bilgi Sistemi El Broşürü)*

*(Ek A-67 / Üniversitemizde ve Hastanemizde Çalışan Mezun Sayısı)*

*(Ek A-68 / 2021 Yılı Çalışan Mezun Sayısı)*

## **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ek A-60 Dış Paydaş Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [Ek A-58 Paydaş Analizi Tablosu.pdf](#)
- [Ek A-59 Paydaş Memnuniyetini Artırma Prosedürü.pdf](#)

## **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ek A-61 Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)
- [Ek A-62 SBF Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)

## **Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## Kanıtlar

- [Ek A-63 Mezunlar Ofisi İnternet Sayfası.pdf](#)
- [Ek A-64 Mezun - Bölüm Bazlı Yayımlanan İş İlanları.pdf](#)
- [Ek A-65 Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)
- [Ek A-66 Mezun Bilgi Sistemi El Broşürü.pdf](#)
- [Ek A-67 Üniversitemizde ve Hastanemizde Çalışan Mezun Sayısı.pdf](#)
- [Ek A-68 2021 Yılı Çalışan Mezun Sayısı.xlsx](#)

## 5. Uluslararasılaşma

Uluslararası değişim programları, yabancı uyruklu öğrenciler ve yurtdışı kurumlar ile olan ikili anlaşmalar Uluslararası İlişkiler Ofisimiz tarafından yürütülmektedir.

*(Ek A-69 / Uluslararası İlişkiler Ofisi Organizasyon Şeması)*

Stratejik planımızda Uluslararasılaşma ile ilgili yer alan hedef kapsamında Uluslararası tanınırlığını artırmak, eğitim -öğretim ve araştırma alanlarında uluslararası iş birliklerini artırmak amacıyla yurtiçinde ve yurtdışında uluslararası eğitim ve araştırma etkinliklerine katılım sağlanmaktadır. Öğrenci, akademik personel, araştırmacı ve idari personele yönelik uluslararası değişim programları kapsamında yeni iş birlikleri oluşturulmakta ve ziyaretler teşvik edilmektedir.

*(Ek A-70 / Uluslararası Anlaşmalarımız)*

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra, öğrencilerimize kariyer anlamında yeni fırsatlar sunabilmek adına yurt dışındaki kurumlarla staj imkânları konusunda görüşmeler yapılmaktadır. Bu görüşmeler sonucunda öğrencilerimizin Erasmus staj programı için uygun kurumlar bulmalarına destek olunmaktadır.

*(Ek A-71 / Erasmus Staj Anlaşması Formu)*

Üniversitemiz, T.C Ticaret Bakanlığı teşviki kapsamında üniversitemizi tercih eden hedef ülkelerdeki öğrencilere yönelik fuarlara katılım göstermektedir.

T.C. Ulusal Ajansı tarafından kurumumuza tahsis edilen hibe miktarları en etkili şekilde kullanılmaya çalışılmaktadır 2021 yılında gidilmesi planlanan fuar ve kongrelere Covid-19 pandemisi nedeniyle yeterli katılım sağlanamamıştır.

*(Ek A-72 / Uluslararası Çalışmalar İçin Ayrılan Kaynaklarının Yönetimi)*

*(Ek A-73 / Öğrenim ve Staj Hareketliliği Kapsamında Gelen-Giden Öğrenci/Personel)*

Uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesi, uygulanması, revize edilmesi ve stratejilerin hayata geçirilmesi, performans ölçülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi Üniversitemiz Üst Yönetimi ve Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülür. Stratejik planımızda yer alan uluslararasılaşma hedeflerinin gerçekleşme derecesini izlemek için göstergeler oluşturmuş ve gerçekleşme yüzdeleri raporlanmaktadır. Ayrıca Uluslararası protokoller ve sonuçları Uluslararası İlişkiler Ofisimiz tarafından izlenmektedir. Protokolün konusuna uygun olarak üniversite içinde koordinasyonu Uluslararası İlişkiler Ofisimiz sağlamakta, protokollerden yüksek verimin sağlanması için çalışmaktadır.

*(Ek A-74 /Uluslararası İlişkiler Ofisi Stratejik Hedefler, Göstergeler ve Gerçekleşme Yüzdeleri)*

Üniversitemiz uluslararasılaşma faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Uluslararasılaşma kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi yıllık faaliyet raporları ile takip edilmektedir.

*(Ek A-75 /Uluslararası İlişkiler Ofisi Yıllık Faaliyet Raporu)*

Johns Hopkins Üniversitesi ile yürütülen uluslararası iş birliğinin etkinliği için karşılıklı olarak düzenli raporlamalar ve her eğitim öğretim döneminin sonunda tamamlanan akademik yılın ve gelecek eğitim öğretim döneminin değerlendirmeleri yapılmaktadır.

2021 Akademik yılında 5 ikili İş birliği ve 6 Erasmus+ kapsamında öğrenci/akademisyen değişimini geliştirmek adına anlaşmalar imzalanmıştır. Üniversitemiz toplamda 20 farklı ülkeden 44 Erasmus+ anlaşmasına, 23 farklı ülkeden 42 ikili iş birliği anlaşmasına erişmiştir.

Erasmus değişim programı kapsamında 2021 akademik yılında 42 öğrencimizin yurtdışında eğitim görmeleri mümkün olmuştur.

2021 yılına ait ikili iş birliği kapsamında imzalanan uluslararası anlaşmalarımız aşağıdaki gibidir.

- **Johns Hopkins University, ABD** ile 30.07.2021 tarihinde, JHU ve BVU Hemşirelik Bölümleri arasında akademik iş birliği içeren anlaşma imzalanmıştır.
- **Karakalpakstan Medical Institute, Özbekistan** ile 2021 Akademik yılında başlamak üzere Tıp Fakültesi stajyer öğrenci kabulüne dair anlaşma imzalanmıştır.
- **University Of Sarajevo, Bosna Hersek** ile 03.06.2021 tarihinde stajyer öğrenci kabulüne dair anlaşmamız yenilenmiştir.
- **Institute Of Orthopedics «Banjica» Belgrad, Sırbistan** ile Tıp Fakültemiz arasında ikili iş birliği anlaşması imzalanmıştır.
- **Malaga Üniversitesi, İtalya** ile 2021 yılına kadar Hemşirelik bölümü öğrenci değişimini kapsayan Erasmus protokolümüzün uzatılması kararlaştırılmıştır. 2021-2027 Erasmus projesi içerisinde Tıp, Hemşirelik bölümü öğrencilerimizin ve personellerimizin faydalanacağı hareketlilikler için anlaşma öngörülmüştür. İki kurumun dijitalleşme sürecini tamamlamasıyla imzalar tamamlanacaktır.

2011 yılından itibaren uluslararası öğrenci alımına başlayan üniversitemizin hedefi öğrencilerimize çok kültürlü bir atmosfer sunmaktır. Bu amaçla her geçen yıl uluslararası öğrenci kontenjanları/ sayımız bölümlerimizle doğru orantılı olarak artırılmaktadır. 2021 yılında 3 yeni ülkeden (Tunus, Belçika, Libya) 25 öğrencinin kaydı alınmış, toplamda 34 farklı ülkeden 129 uluslararası öğrenciye ulaşılmıştır.

(Ek A-76 / Uluslararası Öğrenci Kayıtları)

Dünyanın her yerinden Tıp Fakültesi öğrencileri hastanemizde kısa süreli gözlemcilik programımız kapsamında eğitim aldılar. Aynı zamanda Üniversitemiz akademik birimlerine bilimsel çalışmalarda yer almak ve alanında başarılı öğretim üyelerimizin bilgi ve görgüsünden faydalanmak üzere “observer” olarak dünyanın dört bir yanından gelen öğrenci sayımız 2020- 2021 akademik yılında 23 olmuştur.

Amerika Birleşik Devletleri'nde sürekli olarak en iyi tıp okulları içerisinde yer alan Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesi ile Bezmialem Vakıf Üniversitesindeki arasındaki tıp eğitiminde güncel standartların yakalanması ve kalitenin yükseltilmesine yönelik alanlarda, tıp fakültelerinin ders programları birlikte oluşturulup geliştirilmesi, müfredatımızın geliştirilmesi konularındaki eğitim ve işbirliği anlaşması uzatılmış, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümümüz ile Johns Hopkins University School of Nursing arasında 3 yıllık bir işbirliği anlaşması imzalanmıştır. Bu anlaşma ile öğrencilerimiz ve akademik personelimiz Johns Hopkins Hemşirelik Bölümü tarafından verilen çevrimiçi derslere katılım gösterebilecek, ayrıca akademik personelimiz belli periyotlarla ABD'ye giderek yerinde ziyaretler gerçekleştirebilecektir.

Johns Hopkins Üniversitesi ile üniversitemiz Tıp Fakültesi arasında yapılan müfredat geliştirme anlaşması kapsamında, 2021 yılında da alanında uzman akademisyenler tarafından Tıp Fakültesi 3, 4 ve 5. sınıf öğrencilerimize müfredatta daha önce belirlenen dersler pandemi dolayısıyla çevrimiçi olarak anlatılmıştır. Ayrıca bilimsellik komitesi kapsamında Johns Hopkins akademisyenleri bizzat Üniversitemizde öğrencilerimizle uygulamalı eğitimleri gerçekleştirmişlerdir. Johns Hopkins Üniversitesi ile üniversitemiz arasında yapılan müfredat geliştirme anlaşmasına göre 2021 yılında alanında uzman akademisyenler Michael Melia, Khalil Ghanem, Roy Ziegelstein, Allan Gelber, Ahmet Höke, Steve Sozio, Mary Catherine Beach ve Somnath Saha ders vermişlerdir.

Üniversitemizde Johns Hopkins Üniversitesinden müfredat derslerini veren akademisyenler öğrenciler tarafından düzenli bir şekilde değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler JHU ilgililerine iletilmektedir. Diğer yandan Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesinde klinik rotasyon yapan öğrencilerimiz hakkındaki değerlendirme formu da JHU tarafından BVU Tıp Fakültesi Dekanlığına iletilmektedir. Her eğitim-öğretim döneminin sonunda iki taraf ilgilileri tele-konferans aracılığıyla hem tamamlanan yılı hem de gelecek eğitim-öğretim dönemi ile ilgili değerlendirmeleri yapmaktadırlar. Yılsonunda JHU iş birliğine ait uygulamalar bir değerlendirme dosyası halinde Mütevelli Heyet'e sunulmaktadır.

Kurum olarak idari personelimizin yurtdışındaki yükseköğretim kurumlarını ziyaret ederek kültürel anlamda kendilerini geliştirmeleri, meslektaşları ile bir araya gelerek profesyonel anlamda bilgilerini artırmaları adına Erasmus Eğitim Alma ve Ders Verme Hareketliliklerinden maksimum sayıda idari/akademik personelimizin faydalanmasını hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda 2021 yılında pandemi sürecinden etkilenen hareketlilikler ile 8 akademik ve 5 idari personelimiz değişim hareketliliğinden faydalanmıştır.

## Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Ek A-70 Uluslararası Anlaşmalarımız.pdf](#)
- [Ek A-71 Erasmus Staj Anlaşması Formu.pdf](#)
- [Ek A-69 Uluslararası İlişkiler Ofisi Organizasyon Şeması.pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Ek A-72 Uluslararası Çalışmalar İçin Ayrılan Kaynaklarının Yönetimi.pdf](#)
- [Ek A-73 Öğrenim ve Staj Hareketliliği Kapsamında Gelen-Giden Öğrenci-Personel.pdf](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Ek A-74 Uluslararası İlişkiler Ofisi Stratejik Hedefler, Göstergeler ve Gerçekleşme Yüzdeleri.pdf](#)
- [Ek A-75 Uluslararası İlişkiler Ofisi Yıllık Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Ek A-76 Uluslararası Öğrenci Kayıtları.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde toplam 9 lisans, 14 önlisans ve 27 lisansüstü program yürütülmektedir.

2021 yılı itibarıyla fakülte, yüksekokul ve enstitü bazında toplam program sayıları Ek B-1’de yer almaktadır.

*(Ek B-1 / Eğitim-Öğretim Hizmet Sunan Birimlerimiz)*

Üniversitemizdeki eğitim ve öğretim süreçleri Ön lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile tüm fakültelerimiz / enstitülerimiz /meslek yüksekokulumuzdaki eğitim öğretim ile ilgili yönetmeliklerle güvence altına alınmıştır. Yönetmelik ve yönergelerimize web sayfamızdan erişilebilmektedir.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler.aspx>

Enstitü, fakülte ve MYO ‘da ders öğrenme çıktıları, program kazanımları ve program yeterlilikleri arasında ilişkilendirme, <https://obs.bezmialem.edu.tr/oibs/bologna/> adresinde bulunan TYYÇ sekmesinde ve ilgili web sayfalarında ifade edilmiştir.

Üniversitemizde eğitim öğretim programlarının tasarımında Akademik Birimlerimizde; Bologna süreci kapsamında programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyum içerisinde hazırlanmaktadır. Oluşturulan program tasarımları akademik birimlerimizin ilgili kurullarında değerlendirildikten sonra Eğitim Komisyonuna getirilmekte ve uygun bulunan program teklifleri Üniversitemiz Senatosunda görüşülerek karara bağlanmaktadır.

## **Sağlık Bilimleri Enstitüsü:**

Sağlık Bilimleri Enstitüsünde lisansüstü program açmak isteyen anabilim dalları Lisansüstü Eğitim-Öğretim Enstitülerinin Teşkilat ve İşleyiş Yönetmeliği ile Bezmialem Vakıf Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esaslarına uygun şekilde Yükseköğretim Kuruluna sunulacak olan program açılış dosyasını hazırlayarak Enstitüye talepte bulunmakta ve talepleri enstitü kurulunca değerlendirildikten sonra senato onayına sunulmaktadır. Senato onayından sonra program açılış dosyası Yükseköğretim Bilgi Sisteminde yer alan başvuru modülü ABAYS üzerinden YÖK'e gönderilmekte ve onay alındıktan sonra program açılmaktadır. Açılmak istenen program fakülte, bölüm veya anabilim dalından değişik bir ad taşıyorsa disiplinler arası bir enstitü anabilim dalı kurulması Rektörün önerisi üzerine YÖK kararı ile gerçekleşir.

## **Tıp Fakültesi:**

Tıp Fakültemizde UÇEP 2020 doğrultusunda hazırlanan Çekirdek Eğitim Programının (ÇEP) yanında müfredatı tamamlayan ve diğer tıp fakülteleri ile arasındaki farkı ortaya koyan Genişletilmiş Eğitim Programı (GEP) oluşturulmuştur. Tüm eğitim ve öğretim programlarının tartışıldığı, karar alındığı ve danışıldığı kurul olan [Mezuniyet Öncesi Eğitim Koordinasyon Kurulu](#) doğal üyesi olan öğrenci temsilcileri de eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında söz sahibi olmaktadır. Sınıf koordinatörlerimiz linkte yer almaktadır.

<https://bezmialem.edu.tr/tip-fakultesi/tr/Sayfalar/sinif-koordinatörleri.aspx>

En önemli dış paydaşlarımızdan Amerika Birleşik Devletleri'nde sürekli olarak en iyi tıp okulları içerisinde yer alan Johns Hopkins Üniversitesi Tıp Fakültesi ile Bezmialem Vakıf Üniversitesi arasındaki tıp eğitiminde güncel standartların yakalanması ve kalitenin yükseltilmesine yönelik alanlarda, tıp fakültelerinin ders programları birlikte oluşturulup geliştirilmesi, müfredatımızın geliştirilmesi konularındaki eğitim ve işbirliği anlaşması 2020 yılı itibari ile üçüncü kez 3 yıl daha uzatılmıştır. Bu iş birliğinin Üniversitemiz Tıp Fakültesi müfredat geliştirmesine olumlu katkıları bulunmaktadır.

Fakültemizde öğrenci ve öğretim üyelerinden düzenli olarak geri bildirimler alınmaktadır. Eğitim öğretim yılı süresince alınan geri bildirimler TEAD (Tıp Eğitimi Anabilim Dalı) tarafından analiz edilmekte, değerlendirilmekte, elde edilen bilgiler Program Değerlendirme Komisyonu ile paylaşılmakta ve program üzerinden yapılacak değişiklik önerileri oluşturularak Fakülte Kurulunda karara bağlanmaktadır. Bir sonraki yıl uygulanmak üzere Eğitim Öğretim Rehberine yansıtılmaktadır.

*(Ek B-2 / Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim Rehberi)*

## **Diş Hekimliği Fakültesi:**

Eğitim programımızın program öğrenme çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Diş Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (DUÇEP) ile uyumlu biçimde, hekimin mesleki ve toplumsal beklentileri karşılmasına yönelik 7 ana başlık altında belirlenerek fakültemiz web sayfasında ve eğitim rehberinde yayımlanmıştır.

Diş Hekimliği Fakültesi'nin eğitim program içeriğinin DUÇEP'e uyumu, 2018 yılından itibaren yapılan çalışmalarla sağlanmıştır. DUÇEP çerçevesinde fakültemizde genişletilmiş eğitim programı oluşturulması için GEP'e dahil edilecek konular görüşülmüştür. ÇEP dışında kalıp da eğitim programımızda mevcutta yer alan ve eklenecek tüm konular Eğitim Öğretim Eş Güdüm Komitemizce incelenerek onaylanmıştır. Anabilim Dalları tarafından oluşturulan GEP (Geliştirilmiş Eğitim Programı) konuları onaylanarak 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Eğitim Rehberine eklenmiştir. <https://bezmialem.edu.tr/dis-hekimligi-fakultesi/tr/Sayfalar/lisans-egitimi/Egitim-Rehberi.aspx>

Diş Hekimliği Fakültesinin akredite işlemleri için Ocak 2020 de Diş Hekimliği Eğitim Programları Akreditasyon Derneği'ne (DEPAD) yaptığı başvuru sonrasında Diş Hekimliği Fakültemiz akreditasyon başvurusu kabul edilen fakülteler arasında en yüksek puanı alan fakülte olmuştur. Başvuru kabulü sonrası Öz Değerlendirme Raporunu hazırlamak üzere Öz Değerlendirme Kurulu oluşturulmuş ve

hazırlanan rapor 22.10.2020 tarihinde DEPAD'a gönderilmiştir. İncelenen rapor sonrasında 2021 yılı Nisan ayı içerisinde DEPAD tarafından ek rapor istenmiş ve ek rapor 06.05.2021 tarihinde hazırlanarak iletilmiştir. Daha sonra 05-09 Aralık 2021 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleşmiş ve genel olarak tüm ziyaret boyunca oldukça olumlu geri dönüşler alınmıştır. Sonuca ilişkin rapor ve akreditasyon belgesi beklenmektedir.

Her sınıfın ihtiyaçları ve öğrenme düzeyleri ve program sonunda elde edilmesi gereken kazanımları dönem ve yıl sonlarında paydaş görüşleri, anketler ve yapılan alt kurul ve genel kurul toplantılarıyla gözden geçirilerek ihtiyaç duyulması halinde güncellenmektedir. Özellikle Eğitim-Öğretim Eş Güdüm Alt Kurulumuz sık sık toplanarak eğitim öğretim süreçlerini gözden geçirmekte ve geliştirmeye yönelik kararlar almaktadır. Kurullarımız ve üyelerimizin bilgilerinin yer aldığı link aşağıda verilmiştir.

<https://bezmialem.edu.tr/dis-hekimligi-fakultesi/tr/Sayfalar/yonetim/Komite-ve-Ekipler.aspx>

*(Ek B-3 / Eş Güdüm Alt Kurulu Toplantı Tutanağı)*

Fakültemiz stratejik planında da yer alan "1.2.7 Sürekli güncellenen ve gelişen yeni eğitim-öğretim modeline (çevrimiçi, uzaktan vb.) uygun düzenlemelerin yapılması" maddesi eklenmiş, eğitim öğretim programımızın, gelişen ve değişen süreçlere etkin bir şekilde uyum sağlaması hedeflenmiştir.

Öğrencilerimizin bilimsel düşünce ve mesleğinin gelişimine katkı sağlayacak araştırmalar tasarlayabilmesini veya tasarlanan araştırmalarda yer alabilmesini sağlamak, mesleki uygulamasında kanıt dayalı uygulama yapabilmesini sağlayacak şekilde müfredat oluşturulmuştur.

### **Eczacılık Fakültesi:**

Eczacılık lisans eğitim programı amaçları, öğrenim hedefleri ve çıktıları oluşturulmuş, tüm ders planında her bir kurul ve dersin 'ders bilgi paketleri' tanımlanmıştır. Tüm ders verileri TYYÇ ile uyumludur. Ayrıca, Fakülte ders planı Eczacılık Eğitimi için kabul edilen çekirdek eğitim programını tamamen karşılamakta ve genişletilmiş eğitim programı da müfredatımızda yer almaktadır. Öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına göre gerek öğrencilerden gerekse öğretim elemanlarından gelen geri bildirimler doğrultusunda ve yıllık olarak gözden geçirmeler ve güncellemeler yapılmaktadır.

*(Ek B-4 / Ders Planı Değişikliğine Dair Fakülte Kurulu Kararı)*

Türkiye'deki Eczacılık Fakülteleri'nin eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürebilmeleri için belirlenmiş olan "asgari" gereklilikleri kapsayan "Ulusal Eczacılık Çekirdek Eğitim Programı (EczÇEP)", içerdiği bileşenlerle bu hedefe ulaşma doğrultusunda katkı sağlaması ve eczacılık mesleğinin iş hayatının dinamiklerine hizmet vermesi hususundaki amaca ulaşılmasındaki kılavuz Eczacılık Fakültemiz program tasarımında temel alınmıştır.

[https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim\\_ogretim\\_dairesi/Ulusal-cekirdek-egitimi-programlari/eczacilik\\_cep.pdf](https://www.yok.gov.tr/Documents/Kurumsal/egitim_ogretim_dairesi/Ulusal-cekirdek-egitimi-programlari/eczacilik_cep.pdf)

Fakültemiz, 06 Haziran 2021 tarihinde yapılan Eczacılık Eğitim Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği Yönetim Kurulu toplantısında 06 Haziran 2023 tarihine kadar iki yıl süreyle "Koşullu Akreditasyon" almasına ve Aralık 2022 tarihinde yeniden Öz Değerlendirme Raporu hazırlayarak başvuruda bulunabileceğimize, oybirliği ile karar verilmiştir.

### **Sağlık Bilimleri Fakültesi:**

Fakültemizin tüm bölümlerinde, YÖK tarafından onaylanan, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Çekirdek Eğitim Programları (ÇEP, ERGO-ÇEP, FTRÇEP, HUÇEP, SAYÇEP) ve Bologna Süreci'nin ortaya koymuş olduğu standartlar doğrultusunda eğitim öğretim programlarımızın uygunluğu kontrol olup bu çerçevede tasarlanan programlar Klasik Eğitim Modeli referans alınarak uygulanmaktadır.

*(Ek B-5 / Yüksek Öğretim Kurumu Ulusal Çekirdek Eğitim Programları\_SBF)*

Akademik programlarımız (Lisans ve Lisansüstü) en etkin dış paydaşımız olan YÖK'ün gereklilikleri yerine getirilerek ve diğer dış paydaşlarımızın görüş ve önerileri dikkate alınarak, iç paydaşlarımızın uzmanlık bilgileri ile koordineli ve katılımcı bir şekilde tasarlanmaktadır.

*(Ek B-6 / Müfredat Değişiklikleri)*

Ders planları, derslerin haftalık konu dağılımları, dersleri anlatacak öğretim elemanlarının isimleri, yapılacak sınav sayıları, türleri ve bu sınavların ağırlıkları, sunum, ödevlerin nitelikleri, not ağırlıkları ve devam zorunlulukları öğrencilere fakülte web sayfasında duyurulmaktadır. Üniversitemizin eğitim-

öğretim politikası “[Ön lisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)” ve fakültemiz tüm eğitim öğretim yönetmelikleri ile güvence altına alınmıştır. Yönetmelik ve yönergelerimize web sayfamızdan ve Öğrenci Bilgi Sisteminden (OBS) erişilebilmektedir.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler.aspx>

Fakültemizde periyodik olarak öğrenme çıktıları ve AKTS tabloları gözden geçirilmektedir. Fakültemiz bölümlerinin ders içerik ve AKTS iş yükü tablolarına Öğrenci Bilgi Sistemi’nden (OBS) ulaşmak mümkündür. Öğrencilerimiz müfredata uygun şekilde laboratuvar uygulamaları, proje çalışmaları, saha uygulamaları, teknik geziler vb. faaliyetler ile programların yürütülmesinde aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Bölümlerimiz tarafından öğrencilerin staj ve eğitimlere devam edecekleri kurumların öğrencilerin üniversite eğitimleriyle paralelliği gibi konular "[Sağlık Bilimleri Fakültesi Staj Yönergesi](#)’ne göre incelenmekte, öğrencinin staj ve eğitim sonundaki kazanımları değerlendirilmektedir.

Üniversite ve Fakülte yönetimimiz, eğitim amaçlarının ve müfredatının geliştirilmesinde akreditasyonun büyük öneminin olduğunu düşünmektedir. Bu doğrultuda programlarımızın akredite olması desteklenmekte olup, bölümlerimizin akreditasyon süreçlerine yönelik tüm ihtiyaçları karşılanmaktadır. Fakültemizde Hemşirelik Bölümümüzün akreditasyon sürecinde değerlendirme aşaması tamamlanmış olup nihai sonucun açıklanması beklenmektedir. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümümüzün ise akreditasyon süreci devam etmektedir.

### **Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:**

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda program yeterlilikleri TYYÇ ile uyum halinde belirlenir. Programlar ülke ihtiyacı, mezunların istihdam edilebilirliği ve öğrencilerimizin lisans eğitimlerine devam edebilmeleri için dikey geçiş yapabilecekleri uygun lisans programları göz önünde bulundurularak tasarlanmakta ve açılmaktadır.

2020-2021 eğitim öğretim yılı için Podoloji programının açılmasına yönelik kararlar ekte yer almaktadır.

*(Ek B-7 / Podoloji Programının açılması ile ilgili kararlar)*

Her sınıfın ihtiyaçları ve öğrenme düzeyleri ve program sonunda elde edilmesi gereken kazanımları koordinatörlerimizce takip edilmektedir.

<https://bezmialem.edu.tr/shmyo/tr/Sayfalar/yonetim/program-koordinatörleri.aspx>

### **Yabancı Diller Bölümü**

Yabancı Diller Bölümü olarak Tıp, Diş ve Eczacılık Fakülteleri öğrencilerimiz için, Yabancı “İngilizce Hazırlık”, “Tıbbi / Mesleki İngilizce” dersleri sunulmaktadır. Uluslararası standartlarda verdiğimiz eğitimle öğrencilerimizi 21. yüzyılın gerektirdiği becerilerle donatarak akademik ve mesleki konularda kendilerini İngilizce en iyi şekilde ifade etmelerini hedeflemekteyiz.

Öğrenciler, eğitimlerine Genel İngilizce dersleri ile başlayıp ilerleyen düzeylerde Akademik İngilizce dersleri ve Mesleki İngilizce’ye giriş ile tamamlarlar. Haftada minimum 20 saat yüz yüze yapılan dersler dışında sanal ortamda da bireysel çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca öğrencilerimize ders sonrası öğretim elemanlarıyla birebir veya küçük gruplar halinde çalışabilme imkânı sağlanmaktadır. Dersler dışında düzenlenen etkinlik ve projelerle öğrencilerin İngilizceyi aktif olarak kullanmaları ve farkındalıklarının artırılması amaçlanmaktadır.

İngilizce Hazırlık Programında öğrencilerin dil seviyeleri, kayıt döneminde yapılan Düzey Belirleme ve İngilizce Yeterlik Sınavları sonuçlarına göre *temel* (A), *başlangıç* (B), *orta öncesi* (C) ve *orta* seviye şeklinde belirlenir.

Yabancı Diller Bölümü bünyesindeki bir başka program ise Medikal İngilizce Programıdır.–Medikal İngilizce eğitiminde dünya çapındaki çalışmalar takip edilerek hali hazırda ileri seviye bir müfredat oluşturulmuştur.

İngilizce Hazırlık Programında dönem sonlarında Teams aracılığı ile öğrencilerden geri bildirim alınmaktadır. Dönemler arası değişiklik gösteren ders, materyal, sınav, platform vb. şeyler göz önünde bulundurularak anket soruları güncellenmektedir.

*(Ek B-8 / Yabancı Diller Bölümü Öğrenci Geri Bildirimleri)*

Yabancı dil eğitiminde, mümkün olduğunca az sayıda öğrencilerden oluşan gruplarla ders yapılması esas olduğundan dolayı sayıları zaman zaman 160’ı bulan öğrenci grupları, üniversitedeki imkanlar



dahilinde bazen 2'ye, bazen 3'e ve hatta bazen 4'e bölünmekte, makul öğrenci sayısı ile dersler işlenmektedir. Yabancı dil eğitiminde kalite ve başarının temel unsurlarından olan küçük öğrenci grupları ile ders işleme stratejisi, imkanlar el verdiği ölçüde, önümüzdeki yıllarda da devam ettirilecektir.

2020-2021 Akademik yılı Güz ve Bahar dönemi (1. 2. 3. ve 4. Çeyrek) dersleri Microsoft Teams ile çevrim içi ve senkron verilmiştir. 2021-2022 Akademik yılında Diş hekimliği, Eczacılık ve Tıp Fakültelerinde verilen Mesleki İngilizce dersleri çevrim içi yapılmıştır.

2020-2021 Güz ve Bahar döneminde uzaktan öğretim olması sebebiyle sınavlar Güvenli Sınav Yazılımı KEYPS üzerinden yapılmıştır. 2021-2022 Güz döneminde yüz yüze eğitime geçilmiş olup sınavlar da yüz yüze yapılmaktadır.

Üniversitemizde eğitim öğretim programlarının tasarımında Akademik Birimlerimizde; Bologna süreci kapsamında programların yeterlilikleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyum içerisinde hazırlanmaktadır. Tüm programlarımızın yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu sağlanmış ve Üniversitemizin Bologna bilgi sistemi web sayfasında yayımlanmıştır.

<https://obs.bezmialem.edu.tr/oibs/bologna/>

Üniversitemizde; kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânına yönelik seçmeli dersler bulunmaktadır. Mesleki teorik ve uygulamaları derslerin yanında her dönem farklı alanlarda belirlenen seçmeli derslerle, öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere ve sosyal bilimlere de zaman ayırabilmesi sağlanmaktadır. Bilim alanına göre diğer üniversitelerden gelen akademisyenler, iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb. dış paydaşlar da bu sürece katkı vermektedir. Zorunlu ve seçmeli derslerin çeşitliliği için köklü devlet ve vakıf üniversitelerinden ihtiyaç duyulan öğretim elemanlarının görevlendirmeleri yapılmaktadır. Her dönemde, çeşitli kazanımlara yönelik farklı dersler açılmakta ve öğrencilerimize sunulmaktadır. Örneğin; Türk Milli Kültürü ve Çanakkale Ruhu, Stres ve Şiddet Yönetimi, Sağlık Sosyolojisi, Doğadaki Hayvanların Davranış Özellikleri, Gelecek Bilgisi vb. derslerimiz bulunmaktadır.

*(Ek B-9 / Seçmeli Ders Listesi)*

Zorunlu ve seçmeli dersler ile klinik gözlem ve klinik uygulama dersleri esnasında, öğrencilerin hasta başında yönetim, liderlik, takım çalışması ve risk yönetimi konusunda becerilerin geliştirilmesine uygun ortam sağlanmaktadır. Öğrenciler klinik ortamda sağlık hizmetleri ekibinin bir üyesi olarak etkin şekilde çalışmakta ve disiplinler ve meslekler arası iş birliğini öğrenmekte ve tutum ve bakış açılarını geliştirmektedirler. Örneğin; Sağlık Sosyolojisi dersi kapsamında öğrenciye bireyin sağlık davranışını belirleyen sosyal etkenlerle hastalık sürecini etkileyen sosyo-kültürel özellikler hakkında bilgi ve bilinç kazandırmayı hedeflemektedir. Stres ve Şiddet Yönetimi dersi kapsamında öğrencinin, stres ve şiddetin nedenlerini ve sonuçlarını kendisinde ve diğerlerinde tanımlayabilmede bilgi sahibi olması; stres ve şiddetle etkili şekilde baş edebilme ve korunmada, bilgiyi uygulamaya aktararak daha mutlu/sakin bir yaşam sürdürülebilmesini mümkün kılacak en uygun kişisel strateji ve beceriler geliştirmesine yardımcı olmak amaçlanmaktadır.

Tüm enstitü, fakülte ve MYO 'da ders öğrenme çıktıları, program kazanımları ve program yeterlilikleri arasında ilişkilendirme, <https://obs.bezmialem.edu.tr/oibs/bologna/> adresinde bulunan TYYÇ sekmesinde ve ilgili web sayfalarında ifade edilmiştir.

En son teknoloji ile donatılmış sınıflarda öğretim elemanları tarafından öğrencilerimizle birebir ilgilenilerek teorik bilgiler aktarılmaktadır. Bununla birlikte ileri teknoloji ile donatılmış temel tıp, beceri, uygulama, eğitim ve araştırma laboratuvarlarımızda öğrencilerimizin sınıflarda kazandıkları teorik bilgilerin uygulamaları yaptırılmaktadır. Bu doğrultuda öğrencilerimizin yetkinlik ve becerileri sürekli geliştirilmekte, kendilerine verilen projeler aracılığıyla, yaparak öğrenmeleri sağlanmakta, kendilerine meslekleri ile ilgili özerk karar verebilme ve inisiyatif alabilme becerileri kazandırılmaktadır. Ayrıca üniversitemiz hastaneleri servis ve polikliniklerinde, eğitim ve araştırma laboratuvarlarında gerçekleştirilen klinik uygulama dersleri sayesinde mezun olduklarında iş dünyasının duyduğu uzmanlık ihtiyaçlarına hızla cevap verebilecek, alanında yetkinlik sahibi, nitelikli bireyler yetiştirilmektedir. Her yıl düzenli olarak yapılan toplantılar/sempozyumlar/kariyer günleri, tüm bölümlerin yaptıkları bilimsel etkinliklerle eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırılmaktadır. Bu doğrultuda öğrenciler ile hazırlanan projeler, öğrenci kongrelerinde ve çeşitli sempozyumlarda iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Her dersin her program çıktısına katkısı belli bir aralıkta değer verilerek belirlenmiştir ve her program için ders-program matrisi belirli aralıklarla gözden geçirilmektedir.

*(Ek B-10 / Ders Planlarının Revize Edilmesine Yönelik Senato Kararı)*

Öğrencilerimiz TYYÇ - Program Yeterlilikleri Matrisi ile öğrenme sonuçlarına odaklanarak mezun oldukları programdan bilgi, beceri ve yetkinlik kategorilerinde edinecekleri kazanımlarını incelerken, alacakları her dersin programa katkısının ilişkilendirildiği Ders- Program Yeterlilikleri Matrisi ile ders bazındaki kazanımlarını irdeleyebilirler ve Lisans Derece Programına İlişkin Bilgiler ile kabul, kayıt ve mezuniyet koşulları, ölçme-değerlendirme, bir üst dereceye geçiş ve istihdam olanakları hakkında özet bilgilere erişebilmektedirler.

Yabancı Diller Bölümünde ise Avrupa Ortak Dil Çerçevesi Referansları (CEFR) temel alınarak uygulanan program neticesinde öğrencilerin orta ve üstü düzeyde İngilizce dil becerilerini edinmiş olarak programı tamamlamış olmaları hedeflenmektedir.

Üniversitemiz programlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri ve tüm AKTS değerleri belirlenmiştir. Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS/ECTS) göre dersin toplam saati ve ders dışı çalışmalar dikkate alınarak AKTS/ECTS kredileri belirlenir. Ders planına ait tüm AKTS bilgilerine Bologna Bilgi Sisteminden ulaşılabilir.

<https://obs.bezmialem.edu.tr/oibs/bologna/>

Bu değerler uluslararası hareketlilik programlarına uyumludur ve doğrudan kullanılabilir. Ayrıca, her eğitim öğretim dönemi başında ilgili akademik kurullar toplanarak ders planı dâhilindeki mesleki uygulamalar, teorik ders saatleri, stajlar, AKTS vb. süreçleri değerlendirilmektedir.

Öğrencilerimiz öğrenci hareketlilik programı ve staj hareketliliği programı kapsamında yurtdışındaki üniversitelerde ders almakta ve staj yapmaktadır.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/erasmus-ve-diger-degisim-programlari-yonergesi.pdf>

Öğrenci başarılarının düzenli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi program değerlendirme sistemimizin en önemli unsurlarından birini oluşturmaktadır. Dönem ve yılsonunda yapılan değerlendirme toplantıları, paydaş görüşleri ve ders notları sonuç raporları değerlendirilerek ihtiyaç duyulan alanlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Eğitim öğretim dönemlerinde her ay ilgili aya ait gerçekleştirilen eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin rapor ile her yıl sonunda akademik birimler tarafından Rektörlük Makamına sunulmak üzere faaliyet raporları hazırlanmakta ve öz değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır.

*(Ek B-11 / Eğitim-Öğretim Raporu)*

Yıl içerisinde yetkili kurumlar tarafından yayınlanan raporlar analiz edilmekte ve üniversitemizin yeri tespit edilerek gerekli iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır. Örnek olarak TUS Analiz sonuçları ekte sunulmuştur.

*(Ek B-12 / TUS Sonuçları Analiz Raporu)*

Eğitim müfredatının oluşturulması ve uygulanması eğitim kalitesi için önem arz etmektedir. Üniversitemizde akreditasyon çalışmaları desteklenmekte olup, akredite olmak amacıyla gereken ön hazırlıklarını tamamlamış programlara ilgili süreç kapsamında her türlü kolaylık sağlanmaktadır. Üniversitemizde akreditasyon başvurusu yapmak isteyen birimlerle Kalite Birimi yakından çalışmakta ve birimde değerlendirme ve raporlama çalışmalarına destek vermektedir.

Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) tarafından yapılan Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması 2021 raporunda ise Üniversitemiz; Üniversitelerin Genel Memnuniyeti, Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyeti, Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı, Uzaktan Eğitim Alt Yapısı, Akademik Destek ve İlgi, Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet, Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği ve Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Sıralamalarında A Plus kategoride yer almıştır. Özellikle Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralamasında 6'ncı sırada, Vakıf Üniversiteleri Genel Memnuniyet Sıralamasında 5'inci sırada, Üniversitelerin Öğrenim Deneyimi Tatmin kârlığı sıralamasında 6'ncı sırada, Üniversitelerin Uzaktan Eğitim Alt Yapısı Sıralamasında 9'uncu sırada, Üniversitelerin Akademik Destek ve İlgi Sıralamasında 7'nci sırada, Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre sıralamasında 5'inci sırada bulunmaktadır.

Üniversitemiz, aşağıdaki Times Higher Education (THE) sıralamalarında yer almıştır.

THE World University Rankings 2022'de Üniversitemiz 1001-1200 sıralamasında yer almıştır. Bu

sıralamaya Türkiye’den 54 Üniversite dahil olmuştur. Üniversitemiz bu üniversiteler arasında 12. sırada yer almaktadır. THE World University Rankings 2022 Teaching başlığında Üniversitemizin Türkiye’den sıralamaya dahil olan 54 Üniversite arasında Üniversitemiz 4. olmuştur.

THE World University Rankings 2021’de Üniversitemiz 1001+ sıralamasında yer almıştır. Bu sıralamaya Türkiye’den 43 Üniversite dahil olmuştur. 43 Üniversite arasında Üniversitemiz 21. sırada yer almaktadır. THE World University Rankings 2021’ Teaching başlığında Üniversitemizin toplam puanı 29.6 olup Türkiye’den sıralamaya dahil olan 43 Üniversite arasında Üniversitemiz 3. olmuştur.

THE Young University Rankings 2021’de Üniversitemiz 251-300 sıralamasında yer almıştır. Bu sıralamaya Türkiye’den 31 Üniversite dahil olmuştur. 31 Üniversite arasında Üniversitemiz 6. sırada yer almıştır. Bu sıralamanın Teaching başlığında 39.5 puanla Üniversitemiz 1. sırada yer almaktadır.

THE Emerging Economies University Rankings 2021’de Üniversitemiz 301-350 sıralamasında yer almıştır. Bu sıralamaya Türkiye’den 43 Üniversite dahil olmuştur. 43 Üniversite arasında Üniversitemiz 15. sırada yer almıştır. Bu sıralamanın Teaching başlığında 30.0 puanla Üniversitemiz 3. sırada yer almaktadır.

THE Impact Rankings 2021’de Üniversitemiz 1001+ sıralamasında yer almıştır. Good health and well being başlığında toplamda 70.1-77.6 puan alarak Türkiye’den THE Impact Rankings 2021’de yer alan 40 Üniversite arasında 1. olmuştur.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi kapsamında üniversitemizde tüm süreçler özverili bir şekilde mevzuatlar ışığında yönetilmektedir. Her yıl belirli periyotlar dâhilde Eğitim Komisyonu toplantıları gerçekleştirilmekte ve ilgili yıllara ait alınacak eğitim ve öğretim süreçleri bu toplantılarda değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda üniversitemizde eğitim öğretim programlarının yürütülmesinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta ve bu kriterlerin yer aldığı Önlisans, Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde güncel olarak web sayfamızda yer verilmektedir. Gelişen pandemi sürecine yönelik Sağlık Bakanlığınca alınan kararlar ile Yükseköğretim Kurulu Başkanlığında yayımlanan tüm gelişmeler ışığında süreçlerimiz gözden geçirilmekte yapılan düzenlemeler öğrencilerimiz ile paylaşılmaktadır.

*(Ek B-13 / Eğitim Komisyonu Kararları)*

*(Ek B-14 / 2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı Eğitim Süreçleri hakkında Senato Kararı)*

*(Ek B-15 / Pandemi Döneminde Yapılan Değişikliğe İlişkin Duyuru)*

Öğrenci İşleri Direktörlüğü kapsamında yürütülecek tüm eğitim öğretim hizmetleri için prosedür oluşturulmuştur. Bu prosedürde yer alan ana başlıklarımıza ait çalışmalar titizlikle yürütülmüştür.

*(Ek B-16 / Eğitim Öğretim Hizmetleri Prosedürü)*

Üniversitemiz bünyesinde her yıl belirlenen zaman aralıklarında akademik birimlerle koordineli bir şekilde Akademik Takvim oluşturulmaktadır. Bu Akademik Takvimde eğitim öğretim süreçlerinde gerçekleşecek tüm programlarda oluşacak aksaklıklara karşı en uygun tarih aralıkları belirlenmektedir.

*(Ek B-17 / 2021-2022 Akademik Takvim)*

Programlarımızda oluşacak öğrenim kazanımları ile ilişkin Bologna Eşgüdüm Komisyonu toplantıları gerçekleştirilmektedir. 2021 yılı içinde iki kere toplanan Komisyonunda eğitim öğretim döneminde müfredatlarda yapılan değişikliklerin Bologna Bilgi Paketinde uygulanmasından, ders bilgi paketinde yer alan raporların güncelleme durumlarının takip edilmesine kadar tüm süreçler yakinen takip edilmiştir.

*(Ek B-18 / 05.03.2021 Tarih ve 01 Sayılı Bologna Eşgüdüm Komisyonu Toplantı Kararları)*

*(Ek B-19 / 05.11.2021 Tarih ve 02 Sayılı Bologna Eşgüdüm Komisyonu Toplantı Kararları)*

## **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Ek B-1 Eğitim-Öğretim Hizmet Sunan Birimlerimiz.pdf](#)
- [Ek B-2 Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim Rehberi.pdf](#)

- [Ek B-3 Eş Güdüm Alt Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek B-4 Ders Planı Değişikliğine Dair Fakülte Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Ek B-5 Yüksek ğretim Kurumu Ulusal ekirdek Eğitim Programları\\_SBF.pdf](#)
- [EK B-6 Müfredat Değişiklikleri.pdf](#)
- [Ek B-7 Podoloji Programının açılması ile ilgili kararlar.pdf](#)
- [Ek B-8 Yabancı Diller Bölümü ğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [EK B-9 Seçmeli Ders Listesi.pdf](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek B-10 Ders Planlarının Revize Edilmesine Yönelik Senato Kararı.pdf](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Program ıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek B-11 Eğitim-ğretim Raporu.xlsx](#)
- [Ek B-12 TUS Sonuçları Analiz Raporu.pdf](#)

### **Eğitim ve ğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve ğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek B-13 Eğitim Komisyonu Kararları.pdf](#)
- [Ek B-14 2021-2022 Eğitim ğretim Yılı Eğitim Süreçleri hakkında Senato Kararı.pdf](#)
- [Ek B-15 Pandemi Döneminde Yapılan Değişikliğe İlişkin Duyuru.png](#)
- [Ek B-16 Eğitim ğretim Hizmetleri Prosedürü.pdf](#)
- [Ek B-17 2021-2022 Akademik Takvim.pdf](#)
- [Ek B-18 05.03.2021 Tarih ve 01 Sayılı Bologna Eşgüdüm Komisyonu Toplantı Kararları.pdf](#)
- [Ek B-19 05.11.2021 Tarih ve 02 Sayılı Bologna Eşgüdüm Komisyonu Toplantı Kararları.pdf](#)

## **2. Programların Yürütülmesi (ğrenci Merkezli ğrenme, öğretme ve Değerlendirme)**

Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim modeli benimsenmektedir ve bu faaliyetler “[Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)” “[Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları](#)” ve “[Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)” ile yürütülmektedir.

Akademik birimlerimizce öğrencilerimize eğitim türlerine göre öğrenme teknikleri uygulanmaktadır ve bu kapsamda bölüm/programların yürütülmesinde sınavlar, ödev ve projelerle de desteklenmektedir. Uygulanan bu öğrenme tekniklerine ilişkin detaylara akademik birimlerimizin [yönergelerinde](#) açıkça belirtilmektedir.

Ayrıca, Üniversitemiz web sayfasında yer alan “[Bologna Bilgi Paketinde](#)” bölüm/program bazlı kazanımlar, yeterlilikler, derslerin amaç ve öğrenme çıktıları ile her dersin bölüm/program yeterlilikleri ile ilişkilerini gösteren matris bilgilerine ulaşılmaktadır. Bunlara ek olarak, her dönem başında “Bologna Bilgi Paketinde” yer alan “Ders Bilgi Paketi” tanımlarına dersleri öğrenme çıktıları, ölçme ve değerlendirilmesinde kullanılan yöntemler, sınav oranları ve dağılımları ile süreleri tanımlanmaktadır.

Pandemi ile 2021 yılında da üniversitemizde hibrit eğitim modeli uygulanmıştır. Böylece akademik birimlerce; bazı derslerin yüz yüze, bazı derslerin çevrim içi yöntemle, uygulamalı derslerin ise fiziksel şartlar göz önünde bulundurularak küçük gruplara bölünerek yapılması sağlanmıştır. Derslerin işleniş yöntemleri akademik birimlerce belirlenmiştir ve işleniş yöntemlerine ait tüm detaylar her akademik birimin kendi web sayfasında yayımlanmıştır.

*(Ek B-20 / 2021 - 2022 Eğitim - Öğretim Yılı Güz Dönemi Ders Uygulama Yöntemleri)*

Derslere ait ek çalışmalar ve değerlendirmeler yapılmakta ve değerlendirmeler sonucunda akademik birimlerimizce dönem dersleri gözden geçirilmektedir. Uzaktan öğretim sürecinde derslerimiz senkron (canlı, eş zamanlı) ve asenkron (öğretim materyali) yöntemleri kullanılarak Microsoft Teams uygulaması üzerinde anlatılmış, ders notları ve ders kayıtları uygulama üzerinden öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. 2020 yılından itibaren kullanmaya başladığımız Teams platformu için 2021 yılında da geliştirmelere yer verilmiş, ödev, proje, dersle ilgili diğer metaryallerin öğretim elemanları ve öğrenciler tarafından sisteme yüklenmeleri sağlanmıştır. Yapılan tüm bu geliştirmeler ve güncellemeler öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız ile paylaşılmıştır.

Öğrencilerin eğitim-öğretim gelişimine yol göstermek, başarı durumlarını takip etmek, akademik konulardaki sorunlarına çözümler üretmek ve kariyer planlamasına yol gösterici olmasını sağlamaya yönelik olarak “[Akademik Danışmanlık Yönergesi](#)” esaslarıncı, öğrencilerimize akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Akademik birimlerce, danışmanlık görüşme saatleri web sayfalarında yayımlanmaktadır ve görüşme sonucunda öğrencilere yönelik yapılan değerlendirmeler “Öğrenci Bilgi Sistemi-Danışmanlık Görüşme” alanlarına tanımlanmaktadır.

*(Ek B-21 / Öğrenci Bilgi Sistemi-Danışmanlık Görüşme Ekran Görüntüsü)*

Öğrencilerimize bilimsel ve sosyal bir birikim bırakmak, profesyonel hayata hazırlamak için birçok yenilikte öncü olan “[Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Akademik Amaçlı Seyahat Yönergesi'nin](#)” ilgili maddelerinde belirtilen esaslar doğrultusunda öğrencilerin bilimsel kongrelere katılımlarını desteklemektedir.

Ayrıca, Üniversitemizin kütüphane olanakları çevrimiçi birçok eğitim materyaline, kaynak taramaya uygun bir altyapıdadır. Ders dışı zamanlarda öğrencilerin bu kitap ve diğer yayınlara ulaşması hem evlerinden hem de üniversitemizden mümkündür.

Üniversitemiz öğretme yöntemleri kapsamında, genel laboratuvar ve uygulamalı eğitimlere ilave olarak;

### **Tıp Fakültesi:**

- **Probleme Dayalı Öğrenim (PDÖ) Oturumları:**Toplamda yaklaşık 50 öğretim üyesi ile küçük grup çalışmaları olarak gerçekleştirilen oturumların organizasyonu Tıp Eğitimi Anabilim Dalı (TEAD) tarafından düzenlenmiştir. PDÖ sınav sorularının hazırlanması, sınavın değerlendirilmesi, oturumlarda yapılan puanlamaların değerlendirilmesi, geribildirimlerin alınması ve değerlendirilmesi aşamalarının tümü TEAD tarafından gerçekleştirilmektedir. Oturumlardan önce PDÖ oturumları hakkında TEAD başkanı öğrencileri bilgilendiren online bir oturum düzenlemiştir.
- **Kanıt Dayalı Tıp (KDT) Haftası:** Sabahları sınıf dersleri, öğleden sonraları küçük grup çalışması

olarak planlanan haftada bir araştırma makalesinin özellikleri yönlendirici öğretim üyeleriyle birlikte gerçekleştirilmiştir. Organizasyon, değerlendirme ve geribildirimlerin değerlendirilmesi TEAD tarafından yapılmıştır.

- **Makale Saatleri:** Dönem III' de Derleme ve Olgu tipi makalelerinin incelendiği öğrenen merkezli oturumlardır. 16, 26 Mart ve 7, 28 Mayıs tarihlerinde online gerçekleştirilmiş ve toplamda 25 öğretim üyesi görev almıştır.
- **Temel Tıbbi Beceri Pratik Saatleri:** Eğitim-öğretim programında yer alan, Dönem I ve Dönem II de uygulanan 25 temel becerinin gerçekleşmesi için gerekli organizasyonlar ve değerlendirmeler yapılmış ve geri bildirimler alınmıştır. Öğrenciler altı gruba ayrılıp küçük grup çalışması olarak beceri eğitimlerini gerçekleştirmişlerdir.
- **Klinik Beceri Pratik Saatleri** Staj gruplarında klinik eğitimlerin yanında yapılan ve ilgili stajın öğretim üyeleri tarafından gösterilen tüm maket ve simülasyon eğitimleri Dönem IV ve Dönem V de yüz yüze gerçekleştirilmiştir.
- **Sosyal Sorumluluk Haftası** 2021 yılı içinde pandemi nedeniyle yüz yüze gerçekleştirilemeyen toplum içinde etkinlik haftası, geçtiğimiz yıl webinarlar şeklinde yapılmıştır. Öğrenci-Dekanlık-TEAD iş birliği ile güncel ve sık görülen hastalıkları içeren konu başlıkları 6-7 öğrenciden oluşan 20 gruba ayrılmış, herbir gruba yönlendirici öğretim üyeleri görevlendirilmiştir. Webinarlarda konuları öğrenciler yönlendiricilerin kontrolünde hazırlamış ve Zoom bağlantısı üzerinden sunmuşlardır. Yönlendiriciler daha sonra belirli kriterler doğrultusunda değerlendirmeler yapmışlardır. TEAD geri bildirimleri olarak etkinliğin verimliliğini değerlendirmiştir.

*(Ek B-22 / Halk Sağlığı Günleri)*

- **Bilimsellik Komitesi:** Pandemi sürecinde bir yatay staj olarak gerçekleştirdiğimiz bilimsellik komitesi herhangi bir aksaklığa uğramadan sürdürülmüştür. 2021 yılında Podyum, Küçük Sözel Sunumlar ve Poster Sunumları çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. 69 Dönem V öğrencisi araştırmalarını sunarak stajlarını geçmişlerdir.

*(Ek B-23 / Research Day)*

- Eğitim programımıza bir önceki yıl eklenen öğrenen merkezli klinik yansımalar dersleri gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Bu derslerde öğrenciler klinikten öğretim üyeleriyle eşleştirilmiştir. Klinikte en çok karşılaşılan olgu örnekleri öğrenciler tarafından hazırlanıp sunulmaktadır. Bu derslerde öğrencilerin hazırlamış olduğu olguları tüm sınıfa sunmaları sağlanmıştır.
- Dönem I ve Dönem II için Klinik Beceri Komisyonu ve Mezuniyet Öncesi Eğitim Komisyonu (MÖEK) tarafından önerilen temel tıbbi becerilerin geliştirilmesine yönelik ve öğrencilerin klinik becerilerine katkı sağlaması amacıyla hastane içerisinde kliniklerde uygulama yapabilecekleri kan basıncını ölçme, solunum testi uygulama ve izleme vb. becerileri içeren bir beceri karnesi oluşturulmuştur. 2021 Eylül ayından itibaren öğrenciler bu becerileri karneleri doğrultusunda serbest zamanlarında uygulamaya başlamışlardır.

*(Ek B-24 / Dönem I-II Beceri Karnesi)*

### **Diş Hekimliği Fakültesi:**

- Ülkemizde Diş Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim programı ile ilgili çalışmaların başlamasıyla birlikte Bezmialem Vakıf Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim programında da DUÇEP önerileri doğrultusunda düzenlemeler yapılmıştır. Her eğitim ve öğretim yılının başlangıcında eğitim programımız gerek öğrenci ve gerekse öğretim üyeleri geribildirimleri dikkate alınarak ders sorumluları tarafından gözden geçirilmekte ve revize edilmektedir.

*(Ek B-25 / Eğitim Yöntemleri)*

### **Eczacılık Fakültesi:**

- Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

*(Ek B-26 / Öğrenciler tarafından hazırlanan ödevler, projeler ve sunumlardan örnekler)*

*(Ek B-27 / Quality Control And Analysis Lab. Föyü)*

*(Ek B-28 / Vaka Takdim Örneği)*

- Eczacılıkta uzmanlık eğitiminde Klinik Eczacılık Uzmanlık Dalına ait programlar çerçevesinde klinik eğitim ve tıp dallarındaki rotasyonlar için BVU Hastanemiz kullanılmaktadır. Rotasyon yapılacak Anabilim Dalları, rotasyon süreleri ve bu rotasyon süreçlerinde görev alacak eğitici isimleri önceden belirlenmektedir.
- Lisans öğrencilerimiz Klinik Eczacılık ve Eczacının Rolü kapsamında uygulama dersleri BVU Hastanemizde önceden belirlenen rotasyona göre yapılmaktadır.

*(Ek B-29 / Klinik Eczacılık Hastane Uygulama Dersi Rotasyonu)*

### **Sağlık Bilimleri Fakültesi:**

- Üniversitemizde öğrencilerin yürütülen programlara aktif katılımları; sunum, proje çalışmaları, kurum içinde staj yapma imkânı, teknik geziler ve bazı bölümlerde periyodik olarak yürütülen ulusal düzeyde öğrenci kongrelerine katılımları teşvik edilmekte ve öğretim süreçlerinin bir parçası haline getirilerek öğrencilerin öğrenmede aktif bir rol almaları sağlanmaktadır.
- “29.05.2021 tarihinde Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü ve Sürekli Eğitim Merkezi iş birliğinde “1. Lisans Bitirme Projeleri Yarışması” toplantısı düzenlenmiştir. 300’ün üzerinde katılım ile gerçekleşen webinar, Bezmialem Vakıf Üniversitesi Youtube kanalından canlı olarak yayınlanmıştır.”

*(Ek B-30 / 1. Lisans Bitirme Projeleri Yarışması Webinar Raporu)*

### **Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu:**

- Öğrencilerimizin, öğretim elemanlarıyla birlikte akademik çalışmalar/projeler akademik seyahat yönergesi kapsamında bilimsel toplantılara kendi yaptıkları sunumlarla katılımları desteklenmektedir.

### **Yabancı Diller Bölümü**

Uzaktan öğretim çalışmaları Main Course dersinin senkron; Reading, Listening, Medical English, Writing (asenkon "input" dersi ilavesi ile) learn.bezmialem.edu.tr platformuna ders notu yüklemek suretiyle planlanmış ve bu şekilde yürütülmüştür. Yapılan senkron derslerle haftalık öğrenme hedefleri karşılanmıştır. Öğrenciler ayrıca MyELT (Main Course LMS platformu) ve Achieve3000 (Okuma) LMS platformlarına erişime sahip olup ve bu platformlarda sorumlu oldukları çalışmalar dönem içi not değerlendirmesine dahil edilmiştir. Writing dersi hedefleri kapsamında öğrenciler yazdıkları essay(deneme) dosyalarını 1. ve 2. taslak olarak learn.bezmialem.edu.tr platformuna yükleyerek dersin öğretim görevlilerinden geri bildirim almışlardır. Öğrenciler, randevu olarak öğretim görevlileri ile video Office Hour yapma imkânına sahip olmuşlardır. Okuma becerilerine katkı sağlaması için öğrencilere ebook seçkisi iletilmiştir. Uzaktan öğretim şartlarına uygun olarak 4. çeyrek dönem sınav ve değerlendirmelerinde düzenlemeye gidilmiştir. 4. çeyrek dönem değerlendirme sistemi: Outcomes MyELT, Achieve3000, Project, Contemporary Topics Listening Test, Writing Portfolio, Live lesson participation şeklinde düzenlenip, öğrenciler bu konuda bilgilendirilmiştir.

Üniversitemizde öğrencilerimizin ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke ile kurallar aşağıdaki yönetmelikler ile açık ve tutarlı bir şekilde belirlenmiş ve tüm paydaşlarımıza

paylaşmıştır.

[Lisans ve Önlisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

[Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

[Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları](#)

Ölçme ve değerlendirilmede kullanılacak yöntemler ve bu yöntemlerin ağırlıkları ile süreleri Öğrenci Bilgi Sistemine tanımlanmakta ve her akademik dönem başında Bologna Bilgi Sistemimizde yer alan “Ders Bilgi Paketi” tanımlarında belirtilmektedir.

*(Ek B-31 / Bologna Süreci Ders Bilgileri)*

*(Ek B-32 / Sınav İşlemleri)*

Tıp ve Dış Hekimliği Fakültemizde sınıf geçme, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Gastroenteroloji Enstitümüzde ise ders geçme koşulu olduğundan bu gibi özellikli durumların yer aldığı sınıflara ait tüm ölçme ve değerlendirme tanımlamaları ayrıca akademik birimlerimizin [yönergelerinde](#) de belirtilmektedir. Bazı bölüm/programlarımızda ise zorunlu staj bulunduğu ve staj programı da ölçme değerlendirmeyi etkilediğinden staj sürecine ilişkin tüm detaylarda akademik birimlerimizin [yönergelerinde](#) belirtilmektedir.

Derslerdeki ölçme ve değerlendirme yönetimine ait sınavların gerçekleştirileceği zaman aralığı üniversitemiz [akademik takviminde](#) yer almaktadır fakat gelişen pandemi sürecine yönelik Sağlık Bakanlığınca ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca alınan kararlar olması halinde bir değişikliğe gidilmesi durumunda ise hazırlanan tüm duyurularımız öğrencilerimiz ile paylaşılmakta ve internet sayfamızda yayımlanmaktadır.

*(Ek B-33 / Covid-19 Tedbirleri Kapsamında Alınan Senato Kararı)*

*(Ek B-34 / OBS Duyuru İşlemleri)*

Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin özellikle 2021 yılı içerisinde pandemi etkisiyle nasıl gerçekleştirileceğini değerlendirmek adına yıl içerisinde eğitim komisyonu ve senato toplantıları gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılar sonucunda bazı sınavlarımız çevrimiçi, bazı sınavlarımız ise yüz yüze gerçekleştirilmiş, bazı sınavlarımız ise ertelenmiştir. Bu süreçlere ait tüm bilgilendirmeler öğrencilerimiz ile paylaşılmış ve web sayfamızda da yayımlanmıştır.

*(Ek B-35 / Öğrencilere Yapılan Bilgilendirmeler)*

Çevrimiçi olarak gerçekleştirilen sınavlar için Teams platformu kullanılmaktadır ve bu sınavların güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi için belirlenen koşullar “Online Sınavlarda Uygulaması Gereken Esaslarda” belirtilmiştir.

*(Ek B-36 / Dış Hekimliği Fakültesi Online Sınav Talimatı)*

Online Sınavlarda kullandığımız KEYPS sınav uygulamasının sağladığı avantajlar aşağıda belirtilmiştir.

- Akademisyenlerimizin öğrenme hedefine göre hazırlamış oldukları sorular uygulamada ilgili konuya eklenebilmektedir. Bu sayede öğrenciye hedef bazlı kazandırılmış olan bilgi, beceri ve tutumun ölçülmesine olanak sağlamaktadır.
- KEYPS üzerinden sınavların güvenli şekilde yapılması, sınav sonuçlarına anlık ulaşılmasına olanak sağlamaktadır.
- Öğrenci Bilgi Sistemi ile KEYPS uygulamasına entegre olması sayesinde sistem üzerinden olan sınavların sonuçları OBS’ye hatasız ve hızlı bir şekilde aktarılmaktadır.
- Sınav sonuçlarının analiz edilmesiyle sorularda ayırt edicilik, kolaylık /zorluk dereceleri belirlenebilmektedir.
- Sınav sonuç analizleri ile her bir sorunun başarı oranı öğrenci bazında analiz edilebilmektedir. Genel sınav başarı analizi alınabilmektedir.
- Sistemin kullanılması sınavlarda öğrenim hedeflerine uygun soruların sorulmasına ve şans başarısı yerine bilgi, beceri ve tutumun ölçülmesine olanak sağlamaktadır.
- Akademisyenlerimizin almış oldukları Eğitici Eğitimi doğrultusunda hazırlamış oldukları sorular KEYPS Uygulamasında bulunan soru bankasına eklemekte olup soru havuzu oluşturulmakta ve akademisyenlerimizin zengin içerik ve çeşitlilikte soru arşivi oluşturmasına kolaylık sağlamaktadır.



Öğrencilerimizin kabulü ile ilgili süreçler, Ön Lisans ve Lisans öğrencileri için Öğrenci İşleri Direktörlüğü, Lisansüstü öğrencileri için ise Enstitüler tarafından yürütülmekte ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının belirlediği ölçütler dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta olup, Öğrenci kabulü ile ilgili tüm esaslar [Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ile [Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinde](#) düzenlenmiş ve web sitesinde yayımlanmıştır.

Üniversitemiz, ÖSYM tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) kayıt kabul koşulları ile ilgili tüm kriterlere [aday öğrenci](#) sayfasında yer verilmektedir. Ayrıca, aday öğrencilere tercihte bulunacakları tüm bölüm/programlar hakkında detaylı bilgi edinebilmeleri ve bu bilgiler ışığında üniversitemiz bölüm/programları ile mukayese imkânı sunmak için YÖK Atlas uygulaması üzerinden de bölüm/programlara ilişkin detaylı istatistikî bilgilere erişim imkânı sağlanmıştır. Pandemi süreçleri doğrultusunda kayıtlarımız için geliştiren Evrak Yükleme Portalı sayesinde öğrencilerimiz üniversitemizi ziyaret etmeden elektronik ortamda, dileyen öğrencilerimiz ise üniversitemiz merkez kampüsünde kayıt işlemlerini gerçekleştirmişlerdir. Tam burslu öğrencilerimizin kayıt süreçlerini ise e-devlet üzerinden yürütülmüştür.

Ayrıca üniversitemize yurt dışından kabul edilecek olan öğrenciler ile ilgili süreçler yurtdışından veya [Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi](#) ile belirlenmiş ve yabancı öğrenci başvurularında kabul edilecek [sınav türleri, taban puanlar ve diğer tüm koşullar](#) web sayfamızda yayımlanmıştır.

Öğretim dili kısmen İngilizce olan bölüm/programlara kayıt yaptıran öğrencilerimizin ve öğretim dili Türkçe olan bölüm/programlara kayıt yaptıran ve isteğe bağlı İngilizce hazırlık eğitimi almak isteyen öğrencilerimizin süreçleri Yabancı Diller Bölümü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi esaslarına göre yürütülmektedir.

Diğer yükseköğretim kurumlarından Üniversitemiz bölüm/programlarına yapılacak yatay geçişler; 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan [Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#) hükümlerine ve Üniversitemiz [Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal ve Yandal Yönergesi](#) esaslarına göre yapılmaktadır. Ayrıca, kontenjanlar, başvuru koşulları ve değerlendirme kriterlerini içeren tüm bilgiler başvuru tarihinden önce üniversitemiz web sayfasında ilan edilmektedir.

Tüm öğrencilerimiz eğitimleri sırasında Erasmus öğrenci öğrenim ve staj hareketliliği programları kapsamında gerekli başvuru şartlarını taşımaları ve kabul almaları halinde yurtdışına gidebilmekte öğrenim ve staj hareketliliği kapsamında araştırma faaliyetleri ve gözlem yapabilmekte ve aynı kapsamda yurt dışı iş birliği yapılan üniversitelerden üniversitemize bu kapsamda öğrenci kabul edilmektedir. Uluslararası hareketlilik programlarında uygulanan kredi transferleri ile diğer düzenlemeler [Bezmialem Vakıf Üniversitesi Erasmus ve Diğer Değişim Programları Yönergesi](#) çerçevesinde belirlenmektedir.

Öğrencilerin, önceki öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin tüm süreçlerde üniversitemiz yönergelerine göre yürütülmektedir. Üniversitemiz Bologna kriterlerine uyum sürecinde tüm önlisans, lisans ve lisansüstü programları için öğrenci iş yüküne dayalı kredi ve AKTS değerleri belirlenmektedir.

Aynı zamanda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınmasına ilişkin süreçler; süreç planlarımızda, iş akışlarımızda ve prosedürümüzde detaylandırılmıştır.

*(Ek B-37 / Önlisans-Lisans Öğrenci Başvuru ve Kayıt Kabul Süreci, Öğrenci Burs İşlemleri Süreci, Erasmus ve Değişim Programları Yönetim Süreci (Öğrenci))*

*(Ek B-38 / Eğitim-Öğretim Hizmetleri Prosedürü)*

*(Ek B-39 / Öğrenci İşleri İş Akışları)*

*(Ek B-40 / Öğrenci Bilgi Kitapçığı)*

*(Ek B-41 / Paydaşların Bilgilendirildiği İnternet Sayfası)*

*(Ek B-42 / Bologna Bilgi Paketi İnternet Sayfası)*

*(Ek B-43 / Bologna Bilgi Sistemi)*

*(Ek B-44 / OBS Ekran Görüntüsü (Önceki öğrenimine ait kredilendirme))*

Öğrencilerimizin mezuniyetleri için gerekli koşullar üniversitemiz önlisans ve lisans eğitim öğretim yönetmeliğinde belirtilmekte ve öğrencilerimiz bu mezuniyet koşullarını sağladıklarında mezuniyet işlemleri yapılmaktadır. Mezuniyeti yapılan öğrencilerimize diploma ve diploma eki ve varsa

hak kazandığı diğer belgeleri verilmektedir. Tüm bu belgelerin düzenlenmesine ilişkin hususlar üniversitemizin [Diploma ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergesinde](#) belirtilmiştir.

(Ek B-45 / Diploma Eki Örneği)

Avrupa Birliği'nde Diploma Eki'nin tanınırlığını arttırmak amacı ile Europass ile anlaşma sağlanmıştır. Europass, kullanıcıların yeterlilik ve yetkinliklerini Avrupa ülkelerinde, açık ve kolay bir şekilde anlatabilmesine yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Oluşturulan Europass etiketi hakkında tüm mezunlarımız bilgilendirilmiştir. Talep eden mezunlarımızın diploma eklerine bu etiketler eklenmektedir.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Eczacılık Fakültesinden mezun olan öğrencilerimizin diplomaları tescil edilmek üzere Sağlık Bakanlığına, diğer bölüm/programlardan mezun öğrencilerimizin diplomaları ise tescil edilmek üzere Sağlık Müdürlüğüne gönderilmektedir.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi veri tabanına yerleşen 39 üniversitenin 129 lisans programı arasında yer alarak mezunlarımıza yurt dışında birçok kolaylık sağlayacak Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi logosunu Tıp Fakültesi diplomalarında kullanmaya hak kazanmıştır. Bu logo AB'de mesleki yeterliliklerin tanınmasına ilişkin direktif gereği, profesyonellerin sınır ötesi hareketini mümkün kılarak yurt dışında mesleklerini icra etmelerini ya da istihdam olmalarını sağlamaktadır.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek B-25 Eğitim Yöntemleri.pdf](#)
- [Ek B-26 Öğrenciler tarafından hazırlanan ödevler, projeler ve sunumlardan örnekler.pdf](#)
- [Ek B-27 Quality Control And Analysis Lab. Föyü.pdf](#)
- [Ek B-28 Vaka Takdim Örneği.pdf](#)
- [Ek B-29 Klinik Eczacılık Hastane Uygulama Dersi Rotasyonu.pdf](#)
- [Ek B-30 1. Lisans Bitirme Projeleri Yarışması Webinar Raporu.pdf](#)
- [Ek B-20 2021 - 2022 Eğitim - Öğretim Yılı Güz Dönemi Ders Uygulama Yöntemleri.pdf](#)
- [Ek B-21 Öğrenci Bilgi Sistemi-Danışmanlık Görüşme Ekran Görüntüsü.png](#)
- [Ek B-22 Halk Sağlığı Günleri.pdf](#)
- [Ek B-23 Research Day.pdf](#)
- [Ek B-24 Dönem I-II Beceri Karnesi.pdf](#)

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek B-31 Bologna Süreci Ders Bilgileri.png](#)
- [Ek B-32 Sınav İşlemleri.png](#)
- [Ek B-33 Covid-19 Tedbirleri Kapsamında Alınan Senato Kararı.png](#)
- [Ek B-34 OBS Duyuru İşlemleri.png](#)
- [Ek B-35 Öğrencilere Yapılan Bilgilendirmeler.pdf](#)
- [Ek B-36 Diş Hekimliği Fakültesi Online Sınav Talimatı.pdf](#)

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ek B-37 Önlisans-Lisans Öğrenci Başvuru ve Kayıt Kabul Süreci, Öğrenci Burs İşlemleri Süreci, Erasmus ve Değişim Prog.pdf](#)
- [Ek B-38 Eğitim Öğretim Hizmetleri Prosedürü.pdf](#)
- [Ek B-39 Öğrenci İşleri İş Akışları.pdf](#)
- [Ek B-40 Öğrenci Bilgi Kitapçığı.pdf](#)
- [Ek B-41 Paydaşların Bilgilendirildiği İnternet Sayfası.png](#)
- [Ek B-42 Bologna Bilgi Paketi İnternet Sayfası.png](#)
- [Ek B-43 Bologna Bilgi Sistemi.png](#)
- [Ek B-44 OBS Ekran Görüntüsü \(Önceki öğrenimine ait kredilendirme\).png](#)

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Ek B-45 Diploma Eki Örneği.pdf](#)

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Vatan Yerleşkesi, Eyüp Sultan Yerleşkesi ve Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi olarak üniversitemizin üç farklı kampüsünde hizmet veren kütüphanelerimiz, ulusal ve uluslararası ölçekte bilgi birikimine, kullanımına ve transferine destek olmak, kullanıcılarımızın daha çok bilgiye kampüs içinde ve dışında, zaman ve mekândan bağımsız olarak erişmelerini sağlamak, mesleki dayanışma ve işbirliğine dayalı, gelişmelerin gerisinde kalmayan, akademik ve sosyal yaşamı destekleme gücü yüksek bir bilgi merkezi oluşturmak amacıyla kurulmuştur. Kütüphanelerimiz, üniversitemizin eğitim-öğretim kalitesini arttırmak, araştırma geliştirme çalışmalarını desteklemek, doğru, güvenilir ve evrensel bilgiye çağdaş olanaklarla kullanıcıların hizmetine sunmak ve kütüphanecilik mesleğinin gerektirdiği hizmetler çerçevesinde kullanıcılarımızın her tür ve ortamdaki bilgi ve belge ihtiyaçlarını en iyi kaynaktan hızlı bir şekilde karşılamayı hedeflemektedir.

Kütüphanelerimiz, Okuyucu-Bilgi Hizmetleri, Araştırma Hizmetleri ve İdari-Teknik Hizmetler olarak 3 ana başlık altında hizmetlerini yürütmektedir. Valide Sultan Merkez Kütüphanemiz haftanın 7 günü (hafta içi hergün 21:30'a, hafta sonları 19:30'a kadar) hizmet vermektedir. Eyüp Yerleşkesi kütüphanemiz haftanın 5 günü (sınav haftalarında 6 gün saat 21:00'e kadar), Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi kütüphanemiz ise haftanın 5 günü hizmet vermektedir. Tüm kampüs kütüphanelerimiz rezervasyon sistemi ile çalışmaktadır. Ayrıca Valide Sultan Merkez Kütüphanemizde 7/24 çalışma salonu mevcuttur.

Valide Sultan Merkez Kütüphanemizde 1 seminer odası, 3 grup çalışma odası, 1 multimedya odası, 7/24 çalışma salonu ve açık çalışma alanları mevcut olup 200 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Eyüp Sultan Yerleşkesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Kütüphanemiz 70 kişilik oturma kapasitesine sahip olup, 12 bilgisayarlı 1 adet multimedya salonunu bünyesinde barındırmaktadır. Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi Kütüphanemizde ise 1 multimedya salonu, 2 kitap salonu ve 2 okuma salonu olup, toplam 100 kişilik hizmet kapasitesine sahiptir. Tüm kütüphanelerimizde toplamda 35202 adet basılı kaynak (ders kitapları, akademik kitaplar, bibliyografik kaynaklar, tezler, referans kaynakları) 200000+ elektronik kaynak (elektronik dergi, elektronik kitap, multimedya ürünler, hesaplama araçları, videolar), 500'ün üzerinde CD-DVD ve 80.000+ multimedya kaynak (video, görüntü vb.) bulunmaktadır. Ayrıca kurum dışından protokol olarak gönderilen bazı dergilerin sayıları aylık olarak kütüphanemizde kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır. Kütüphanemizin 16'sı ücretli olmak üzere (kurum bütçesinden

ücretli olarak satın alım veya abonelik yapılmaktadır) toplam 68 adet elektronik veri tabanı aboneliği bulunmaktadır. Bu veritabanlarından ücretsiz olanları TÜBİTAK ULAKBİM EKUAL kapsamında yararlanılmaktadır. Ayrıca yıl içerisinde abone olunmayan çeşitli veri tabanlarının deneme erişimleri kullanıcılara sunulmaktadır.

Kütüphanelerimizdeki basılı kaynaklara erişimde açık raf sistemi kullanılmaktadır. Kullanıcılar, LC (Library of Congress) ve NLM (National Library of Medicine) sınıflama sistemleri ile sınıflanmış ve RDA uyumlu katalog kaydı ile tanımlanmış (Resource Description and Access) basılı kaynaklara ister kendileri ister kütüphaneci yardımıyla raflardan erişim sağlayabilmektedirler. Ek olarak, kütüphane kaynaklarının bir bölümü de kapalı depo olarak hizmete sunulmaktadır. Kapalı depodaki kaynaklar, tezler ve sağlık alanı dışında kalan kaynaklardan oluşmaktadır. Bu kaynaklara erişim kütüphaneci yardımıyla sağlanmaktadır. Basılı kaynakların yanında CD ve DVD koleksiyonunu da içeren görsel içerikli kaynakları barındıran multimedya koleksiyonumuz bulunmaktadır. Kullanıcılarımız basılı kaynaklarımıza YORDAM kütüphane otomasyon sistemi üzerinden online katalog sistemi (OPAC) ve mobil aplikasyonları üzerinden erişim sağlayarak hangi kaynakların raflarımızda olup olmadığını online katalog tarama yöntemi ile öğrenebilmektedirler. Kütüphanemizdeki elektronik kaynaklara ise üniversitemiz ve hastanemizde kurum içinden yerel ağa bağlı IP erişimli olarak her bilgisayardan sınırsız erişim sağlanmaktadır. Kurum dışından (kampüs dışı) ise VPN yardımıyla uzaktan erişim sistemi ile sağlanabilmektedir. Kullanıcılar kendi bilgisayarlarıyla kütüphanemizin abone olduğu bütün veri tabanlarındaki kaynaklara VPN yardımıyla erişim sağlayabilmektedir. Ayrıca, elektronik veri tabanlarımızda veya basılı olarak raflarımızda yer almayan bir kaynağa erişim sağlanmak istenirse, kütüphaneciler yardımıyla diğer kurumların kütüphanelerinden talep etme yoluyla (Inter Library Loan-ILL) erişim sağlayabilmektedirler. Kütüphanemiz, kütüphaneler arası iş birliği (KİTS) hizmeti içerisinde yer alarak kullanıcılara hemen hemen her kaynağı sunabilme misyonu da üstlenmektedir.

Ödünç sistemi uygulamaları kütüphane yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemiz mensubu tüm kullanıcılar basılı kaynakların ödünç verilme sürecinde yararlanabilmektedir. Referans kaynakları, süreli yayınlar, nadir eserler, tezler, rezerve kaynaklar, kütüphane yönetimi tarafından belirlenen ve kütüphane dışına çıkarılmasında sakınca bulunan (örneğin tek nüsha ya da baskısı tükenmiş vb.) diğer materyaller ödünç verilmemektedir, bu materyaller sadece kütüphane içinde ve gerektiğinde bir görevlinin gözetiminde kullanılabilir.

Tüm kaynaklarımızın kullanımına dair bilgiler [Kütüphane Yönergesi'nde](#) resmi olarak açıklanmıştır.

Kütüphanemizdeki öğrenme kaynaklarının koleksiyona eklenmesi, basılı kaynaklarda, ilgili fakültelerden gelen taleplerin kütüphane tarafından değerlendirilmesinden sonra, yönetimin onayladığı kaynakların satın alımı ve bağış yoluyla sağlanmaktadır. Üniversitemiz tematik sağlık üniversitesi olduğundan kütüphane basılı ve elektronik koleksiyonunun büyük çoğunluğu sağlık konusundadır.

Kütüphanemizde öğrenme kaynaklarının değişimi, basılı kaynaklarda, gelen taleplerin kütüphane tarafından değerlendirilmesinden sonra, yönetimin onayladığı kaynakların satın alımı ve bağış yoluyla sağlanmaktadır. Kütüphanelerimizdeki basılı kaynakların toplam sayısı geçen seneye göre artarak 34453'ten 35202'ye çıkmıştır.

Kütüphanemizdeki elektronik kaynakların sağlanması ise her sene Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü tarafından düzenlenen veri tabanı kullanım ve memnuniyet anketi ve veritabanları kullanım istatistiklerinin değerlendirilmesi sonucunda belirlenmektedir. Abonelik sağlanan veri tabanlarının kullanım oranları, kullanıcıların abonelik taleplerinin oranı gibi bilgilere düzenlenen anket sonucunda ulaşılarak abonelikler yapılmaktadır. Geçtiğimiz sene toplam 206000 olan elektronik kaynak sayımız bu sene 258550'e çıkmıştır. Abone olduğumuz veri tabanı sayısı da geçtiğimiz seneye göre artarak 48'den 68'e çıkmıştır.

Kütüphanemizin abone olduğu sağlık alanında dünyanın önde gelen yayıncılarına ait en prestijli elektronik veri tabanları, üniversitemizin e-öğrenme alanına büyük katkı sağlamaktadır. Kullanıcılar bu veri tabanları üzerinden uygulama veya görme fırsatı bulamayacakları ders veya tıbbi operasyonların videolarını ve multimedya görsellerini yüksek çözünürlük ile kullanma fırsatı bulmaktadırlar. Binlerce akademik yayına değişik türlerde (kitap, dergi, konferans metinleri, kitap bölümü, el kitapları vb.) ve çeşitli hesaplama araçlarına elektronik ortamdan 7/24 ulaşabilmektedirler. Ayrıca akademisyenlerimiz ve öğrencilerimiz tez, makale vb. gibi çalışmalarını da abone olduğumuz referans yönetim yazılım programı üzerinden profesyonel bir şekilde kurallara uygun hazırlamaktadırlar.

Kütüphanemiz yıl içerisinde belirli dönemlerde açılan çeşitli alanlardaki elektronik veri tabanlarının deneme erişimlerini, farklı kaynakları da inceleyebilmeleri adına kullanıcıların hizmetine sunmaktadır.

Kurumsal aboneliğimiz online makale veritabanı olan JOVE veritabanı ile Bezmialem e-learn sistemimizin entegrasyon çalışması gerçekleştirilmiştir. Fakültelerin ders programları incelenerek ders içeriklerine uygun olan videolardan oynatma listesi oluşturulmuştur. Bu listeler e-learn sistemine entegre edilmiştir. Bu sayede JOVE veritabanında bulunan tüm videolar, fakülte bazlı olarak, uzaktan eğitim platformumuzdan tüm öğrenci ve akademisyenlerimizin erişimine sunulmuştur.

Kütüphanemiz, sunduğu hizmetlerin kalitesinin artması ve kullanıcıların isteklerine daha fazla karşılık verebilmek adına kurum içi anketler düzenlemektedir. Direktörlüğümüz tarafından düzenlenen “Kütüphane talep, istek ve şikâyet formu” ile kütüphanemiz kullanıcılarının her türlü istek veya şikâyetlerini dikkate almaktayız. Bu talep ve şikâyetlere kaynak talebi, hizmet talebi, dilek, şikâyet de girmektedir. “Veri Tabanı Değerlendirme Anketi” ile abone olunan veri tabanlarının kullanım oranları ve kullanıcıların hangi veri tabanlarına abonelik talep ettiği bilgilerine ulaşılabilmektedir. Kütüphane personeli daima kullanıcıların taleplerine yüz yüze, e-mail ortamında, sosyal medya mesajları üzerinden de cevap vermektedir. Kullanıcılarımız kütüphanemizin hizmetlerini ve duyurularını kütüphane web sayfasından, kütüphane sosyal medya ve youtube hesaplarından ve güncel bir şekilde takip edebilmektedirler.

Üniversitemizin bilimsel çalışmalarına destek veren kütüphanemiz, araştırma hizmetlerimiz kapsamında; elektronik veri tabanları yönetimi, akademik yayın tarama ve yayın sağlama hizmeti, kurumsal açık erişim, araştırma çıktılarının analizi, bibliyometrik analizler ve raporlamalar, üniversite sıralamaları takip ve veri yönetimi, yazar görünürlük çalışmaları gibi süreçleri yürütmektedir.

Üniversitemizde 2019 yılından beri açık bilim, kurumsal açık erişim çalışmaları yürütülmektedir. Dspace yazılımı kullanılarak araştırmacılarımızın üretmiş oldukları üniversitemiz isimli yayınlar telif hakları çerçevesinde BVU Kurumsal Akademik Arşivimizde yer almaktadır. Bu yayınlarımızın %12’sine kurum içi ve kurum dışından tam metin erişim sağlanmaktadır. Üniversitemizde açık erişim faaliyetleri “[Açık Erişim ve Kurumsal Arşiv Uygulama Esasları](#)” çerçevesinde yürütülmektedir. Resmi olarak üniversitemizde kurulmuş olan Kurumsal Açık Erişim Komisyonu da bu alanda çeşitli çalışmaları takip etmektedir. Kurumsal Açık Erişim sistemimize ait detaylı tüm bilgilere açık erişim web sitemiz dışında ayrıca kurum içi intranet sayfamızda bilgilendirme menüsü altında ve kütüphane web sayfamızda açık erişim menüsünden erişilebilmektedir. 2021 yılında Base, OpenAire Explore ve Google Scholar sistemleri ile kurumsal açık erişim sisteminin bağlantısı tamamlanmıştır ve TÜBİTAK ULAKBİM Harman kaydı gerçekleştirilmiştir. Bu sayede üniversitemiz yayınlarının uluslararası platformlarda görünürlüğü sağlanmıştır. Ayrıca üniversitemizin akademik veri yönetim sistemi AVESİS ile Dspace kurumsal açık erişim sistemi günlük olarak senkronize olacak şekilde entegre edilerek verilere hızlı ve doğru bir şekilde tüm kullanıcılarımızın erişimleri sağlanmıştır. Açık erişim sistemine TÜBİTAK vb. kuruluşlar tarafından desteklenen yayınların veri girişleri yapılarak fonlanan yayınlar ayrı başlık altında toplanmıştır.

<https://openaccess.bezmialem.edu.tr/>

<https://openaccess.bezmialem.edu.tr/page/policies>

Üniversite ve hastanemizde kurumsal yazışma süreçlerinde kullanılan Elektronik Belge Yönetimi Sistemi (EBYS) hizmeti ENVISION yazılımı üzerinden, kütüphanemiz tarafından idari ve teknik hizmetler çerçevesinde verilmektedir. Bu hizmetimizin detayları EBYS El Kitapçığımızda, kütüphane web sayfamızda, EBYS menüsü altında ve kurumiçi intranet sistemimizde EBYS modülünde mevcuttur.

[Elektronik Belge Yönetim Sistemi \(EBYS\) El Kitapçığı](#)

Kütüphanelerimizde kablosuz internet erişimine ek olarak, bilgisayarlı çalışma ortamları da bulunmaktadır. Ayrıca grup çalışma odaları ve seminer odalarını da kullanarak sesli çalışma, bireysel ve/veya toplu çalışma ortamlarında da çalışma imkânları mevcuttur. Ayrıca elektronik veri tabanındaki video kaynakları kütüphane direktörlüğümüzün bilgi teknolojileri ile gerçekleştirmiş olduğu bir çalışma sayesinde BVU e-learn sistemi ile entegre edilmiş olup, çevrimiçi uzaktan eğitim portalımızdan da tüm öğrenci ve akademisyenlerimiz videolarla rahatlıkla erişim sağlamaktadırlar. Alanında uzman kütüphane personeliyle doğrudan iletişim kurarak her türlü bilgi isteğine cevap alabilmektedirler. 7/24 çalışma salonumuzda kullanıcılarımızın çalışma yapabilmelerinin yanında, uzaktan eğitimi destekleyici birçok

hizmet kütüphanemiz tarafından verilmektedir.

Kullanıcılarımız, uzaktan erişim (VPN) sistemiyle kütüphanemizin elektronik kaynaklarını kampüs dışından kullanmaları sağlanmaktadır. Kampüs dışından erişim sağlanamayan elektronik Kaynaklar (elektronik kitap, makale, diğer yayınlar, videolar vb.) ise kütüphaneye bildirerek, kütüphane personelleri tarafından kütüphanemizin veri tabanlarının entegre edildiği akademik kaynak tarama sisteminden (Ebsco Discovery Services-EDS), Kütüphaneler Arası İş Birliği Takip Sistemi (KİTS) ve Türkiye Belge Sağlama Sistemi (TÜBESS) üzerinden erişilemeyen kaynaklar temin edilerek öğrencilerimize iletilmektedir. Kütüphanede mevcut olan basılı kaynaklarımızın olduğu kütüphane katalog sistemimiz olan YORDAM online katalog tarama yöntemi ile öğrencilerimize açık hale getirilerek kütüphanedeki hangi basılı kaynaklar olduğunu tespit edilebilmektedir. Kaç adet uzaktan erişim talebimizin olduğu gelen talep formlarından ve talep maillerinden izlenmektedir. KİTS ve TÜBESS talepleri ise ilgili sistemlerden raporlanarak izlenmektedir. Yukarıda belirtilen 5 sistem de kütüphanemiz tarafından her zaman kullanılan aktif sistemlerdir ve kullanıcılardan gelen talepler doğrultusunda iyileştirilmektedir. Zamanla bu sistemlerin yazılım güncellemeleri ile de geliştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemiz tarafından erişimimiz olmayan elektronik veri tabanlarına, yayıncılar tarafından deneme erişimleri açılarak, belirli zaman aralıklarında kullanıcılarımızın kullanımına açılmaktadır. Kütüphanemiz veya ilgili yayıncılar tarafından verilen online veya yüzyüze kullanıcı eğitimlerinde/seminerlerinde bu sistemler öğrencilerimize detaylı olarak anlatılmakta ve talepler değerlendirilmektedir. Talepler için üniversitemizin kalite sisteminde bulunan kütüphane talep formu kullanılmaktadır. Eğitim çıktıları (eğitim sunumu, video kaydı vb.) eğitim sonrasında öğrencilerimiz ile mail ortamında paylaşılmaktadır ve kütüphane web sayfasına eklenmektedir. Çevrimiçi eğitimler sonrası, eğitime katılım oranları vb. kriterler listeler halinde hazırlanarak izlenebilmektedir. Yüzyüze eğitimlerde ise üniversitemizin kalite sisteminde bulunan eğitim katılım formu ile izlenmektedir.

Kütüphanemiz tarafından çeşitli konularda Libguideslar hazırlanmaktadır ve web sayfamızda yayınlanmaktadır. Bunlardan ilki Covid-19 hakkında Libguides olmuştur. Covid-19 salgınında araştırmacılarımıza nitelikli ve güncel bilgiyi ulaştırmak adına bir rehber (Libguides) hazırlanmıştır. Bu rehberde, Covid-19 ile ilgili haritalar, rehberler, arama stratejileri, çevrimiçi eğitimler, akademik bilgi kaynakları yer almaktadır. Konu alanında yeni bilgiler çıktıkça bu rehberler sürekli güncellenmektedir.

#### [Libguides](#)

Kütüphane kaynakları hakkında, kütüphane personelleri tarafından kullanıcılara elektronik kaynaklar, kaynak kullanımı ve eğitimler/seminerler ile ilgili birçok bilgilendirme mailleri atılmaktadır ve kurum içi intranet sistemi, kütüphane sosyal medya hesapları ve kütüphane/üniversite web sitesi aracılığı ile de bu bilgilendirmeler duyurulmaktadır.

Üniversitemizin abone olduğu video veri tabanlarından bazıları pandemi döneminde üniversitemizin uzaktan eğitim sistemine entegre edilmiştir ve bu sayede tüm kaynaklara her yerden hızlı bir şekilde erişime olanak sağlanmıştır. Ders veren hocalarımızla birebir çalışılarak uzaktan eğitim sürecini destekleyecek her türlü bilgi kaynağı uzman kütüphaneciler ve akademisyen iş birliği ile seçilmiştir. Üniversitemizin sağlık alanında eğitim vermesi ile derslerin uygulama oranı oldukça fazladır. Bu sebeple uzaktan eğitim sürecinde Üniversitemizin abone olduğu görsel-işitsel veritabanları ile uygulama dersleri kesintisiz öğrencilere aktarılmıştır.

Kullanıcılarımızın kampüs dışı kütüphane kaynaklarını kullanmalarını sağlayan kullanım kılavuzları, rehberler ve erişim linkleri kütüphane web sayfamızdan kolay bir şekilde erişime açıktır. Bunun dışında kullanıcılarımıza gönderilen bilgilendirme maillerinde tüm detaylar ayrıca ek olarak veya link halinde paylaşılmaktadır. Kütüphane kataloğuna mobil erişim mevcuttur.

#### [Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü web sayfası](#)

Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü tarafından literatür tarama, araştırma metodları, intihal engelleme, elektronik veri tabanlarının kullanımı, referans yönetim araçlarının kullanımı, dijital kimlik numaraları, basılı kaynakların katalog taranması, bilgi okuryazarlığı, makale yazımı, bibliyometrik ve sistematik analizler, araştırma verilerinin yönetimi, kanıta dayalı tıp vb. alanlarda, araştırma yöntemlerine yönelik, bilimsel bilgileri toplama, saklama, yayımlama ve paylaşma konularında araştırma kadromuzun yetkinliklerini arttırmaya yönelik eğitimler düzenlenmektedir.

Kütüphanemiz araştırma hizmetleri kapsamında, Rektörlük makamına aylık ve yıllık bibliyometrik raporlar hazırlamaktadır. Web Of Science (WOS) platformundan aylık olarak üniversitemize ait

indekslenen yayınların raporu, Clarivate Research Performance aylık üniversitemizin analizi, aylık kurumsal açık erişim verileri analizi, aylık makale önerileri, Kütüphane ve Dokümantasyon direktörlüğümüz tarafından düzenli olarak üst yönetimimizle ve kurum içinde paylaşılmaktadır.

Ayrıca stratejik planımızda yer alan “Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamak” amacına yönelik projeler üretilmektedir. 2018 yılı Ekim ayında başlayıp 2020 yılında İstanbul Kalkınma Ajansı destekleriyle Genel Sekretelik makamının yürütücülüğünde ve kütüphane direktörlüğümüzün de destekleriyle başarıyla tamamlanan Bezmialem Valide Sultan Kültürel Mirası Projesinin 3 yıllık proje izleme süreci devam etmekte olup sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda proje ile ilgili 2021 yılında, projenin en önemli çıktısı olan Bezmialem Vakıf Üniversitesi Koleksiyon alanının sanal turu hazırlanmıştır ve uzaktan çevrimiçi erişime açılmıştır. 2021 yılında gerçekleşen ulusal bir sempozyum kapsamında proje hakkında bildiri hazırlanmış olup bildiri özeti kitabında yayınlanmıştır ve sunum yapılmıştır. Yine farklı bir ulusal sempozyumda düzenleme kurulunda kütüphane olarak yer alındı ve ayrıca aynı sempozyumda proje hakkında sunum yapılmıştır. Arşiv Dünyası Dergisi’nde proje kitaplarının tanıtım yazılarının yayınlanması organize edilmiş ve yazılar yayınlanmıştır. Bu çalışmalar sayede projenin sürdürülebilirliği sağlanırken, üniversitemizin akademik çıktılarına da destek verilmiştir.

Üniversitemizde Akademik Danışmanlık faaliyetleri [Akademik Danışmanlık Yönergesi](#) esaslarına göre yürütülmektedir.

Tüm akademik birimlerimiz öğrencilerine 1. sınıfa kayıt yaptırmaları ile akademik danışman atanmaktadır. Danışmanlar gerek ders seçiminde gerekse mesleki yönlendirme konularında öğrencilerine destek olmaktadır.

Danışmanlar, danışmanı oldukları öğrenciler ile görüşme saatlerini ilgili birimin dekanlığına/müdürlüğüne bildirmektedir. Bildirilen görüşme tarih ve saatleri ilgili birimin web sayfasında duyurulmaktadır. Ayrıca SMS ve e-posta yoluyla da haberleşme sağlanabilmektedir.

Danışmanlar ilgili yarıyıl danışmanı olduğu öğrenci ile en az iki kez görüşme yapmaktadır. Danışmanlar ders kayıt onaylarının yanı sıra öğrencileri eğitim-öğretim yönlendirmesi, kariyer yönlendirmesi, sosyal ve psikolojik yönlendirme yapmaktadır.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmeti, bütün yerleşkelerimizde Sağlık Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesindeki uzmanımız tarafından Vatan Yerleşkesi, Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi, Eyüp Sultan Yerleşkesi PDR Ofisinde planlanan günlerde öğrencilerimize verilmektedir. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alan öğrenci sayımızı arttırmak amacıyla broşür ve afişler hazırlanarak tüm yerleşkelerimizdeki öğrencilerimize ulaştırılmıştır.

Covid-19 pandemisi nedeniyle danışmanlık görüşmeleri Microsoft Teams üzerinden ve öğrencinin tercihi durumunda yüz yüze olarak yapılmıştır. Danışmanlar, görüşme notlarını öğrenci bilgi sisteminde (OBS) kayıt altına alarak öğrenciyle ilgili danışmanlık hafızası oluşturmaktadır. Böylece öğrenciye bir başka akademik danışman atanması durumunda, öğrencinin akademik süreci ve gelişimi kesintisiz takip edilmektedir.

Öğrencilerimiz kariyerlerine yön verirken, nelere dikkat edileceği konusunda, mezuniyet sonrası yüksek lisans programı ile ilgili karar vermekte zorlandıklarında, iş arama tekniklerinde, her fakülte-yüksekokul ve enstitümüzde bulunan KAGEM temsilcilerimizden destek alabilmektedir

*(Ek B-46 / KAGEM Faaliyetleri)*

Üniversitemizin 2020-2021 Eğitim-Öğretim dönemini 97.215,09 m2 kapalı ve 36.849,11 m2 nitelikli açık alandan oluşan toplam 134.064,20 m2 alanlı kampüs ve yerleşkeleriyle eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür.

Üniversitemiz eğitim ve öğretim faaliyetlerini daha iyi yürütebilmek ve yönetebilmek adına projeler geliştirmeye devam etmektedir. 2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar dönemi başından başlayarak günümüze kadar devam eden Covid-19 pandemi süreci nedeniyle başlanamayan yeni hastane projesine, 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz döneminde başlamak hedeflenmiştir.

Üniversitemizde öğrencilerin kullanımına açık Masaüstü ve Dizüstü Bilgisayarlar ve Tabletler ile genişletilen Eğitim Bilgi Sistemi yayını sayesinde bütün amfi dersliklerde istenildiği zaman yazılı doküman olmaksızın öğrencilere sınav yapılabilmektedir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle daha çok uzaktan çalışma, çevrimiçi eğitimler ve dijitalleşme

süreçlerine ağırlık verilmiştir. Gerek tüm akademik ve idari personelin pandemi sürecinde evden çalışma kapsamında tüm uygulamalara erişmesi için çalışmaları, gerekse öğrencilerimizin dijital ortamlar üzerinden eğitimlerine devam edebilmesi için gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Uzaktan çalışma ve çevrimiçi eğitim süreçleri kapsamında; VPN çözümleri, çevrimiçi senkron ve asenkron ders süreçleri ve çevrimiçi sınav altyapısı oluşturmak, tüm öğrenci ve akademisyenlerimize Office 365 hizmeti sunulmuştur. Microsoft Teams uygulaması tüm üniversite genelinde yaygınlaştırılarak tüm çevrimiçi eğitimleri teams altyapısı ile hazır hale getirilmiştir. Active directory senkronizasyonu sayesinde tüm öğrencilerimiz oluşturulan sanal sınıflara dâhil edilebilir ve akademisyenlerimiz oluşturulan sanal sınıflara öğretmen yetkisinde atanabilir altyapı oluşturulmuştur. Ayrıca teams uygulaması ile üniversitemizin tanıtım, bilimsel kongreler, webinarlar, kurum içi ve kurum dışı toplantıların çevrimiçi yapılması ve kayıt altında tutulması sağlanmıştır. Tüm idari ve akademik kadromuz teams uygulamasının imkânlarından faydalanması için gerekli yetkilendirmeler yapılmıştır.

Tüm çalışanlarımızın evden çalışma sürecinde Bezmialem bünyesinde kullanılan yazılımlara ulaşabilmesi için VPN altyapısı genişletilmiş olup, ayrıca 3 farklı terminal sunucu kurulumu yapılmıştır. Terminal sunucuların kendi aralarında yük dağılımı yapılması sağlanmıştır. Çalışan akademik ve idari kadromuza vpn hesapları açarak bağlanacakları terminal sunuculara hastane bilgi yönetim sistemi (HBYS), kurumsal kaynak planlama sistemi (ERP), PACKS sistemi ve ortak kurum içi kullanılan dosya sistemi gibi tüm sistemlere erişim sağlanması için gerekli altyapı oluşturulmuştur.

Asenkron eğitimlerde kullandığımız moodle sisteminde de covis-19 pandemisi sürecince tüm fakültelerimizin kullanımını sağlayıp geliştirilmiştir. Moodle sistemimizde güvenlik tedbirlerinin alınması ve gerekli yama politikaları sıkılaştırılmıştır. Bakımları yapılmış olup, ihtiyaç doğrultusunda gerekli disk artırımları yapılmıştır

Üniversitemizde kullanılan KEYPS uygulaması ile sadece dersliklerde tabletler ile yapılan sınavların altyapısı genişletilip, 6 sunucu üzerinden hizmet veren bir yapıya geçirilmiştir. 3000 öğrenci ile eşzamanlı sınav yapılabilecek kabiliyette bir altyapı ile çevrimiçi sınav sistemimiz devreye alınmıştır. Çevrimiçi sınav sürecinde öğrencilerin tüm log bilgileri tutulup, kayıt altına alınmaktadır. Öğrenci bilgi sistemi yazılımımız ile yapılan entegrasyon sayesinde de çevrimiçi sınav uygulamamız KEYPS üzerinde oluşan sınav sonuçları öğrenci bilgi sistemine otomatik aktarılması sağlanmıştır.

Ayrıca süregelen projelerimiz devam etmekte olup; kurumsal kaynak planlama (ERP) yazılımımız olan Microsoft AX 2012 sürümünden AX 365 sürümüne güncellenmiştir. ERP Microsoft AX 2012 de olan tüm süreçlerimiz aktif olarak AX D365 sürümünde kullanılmaya devam etmekte olup yeni dijital süreçlerin geliştirilmesi yeni sürüm üzerinden devam etmektedir.

Üniversiteye ait olan tüm web sayfalarımızın tasarım ve altyapı yenileme projesi tamamlanmış olup, Server, SQL ve Sharepoint versiyon güncellemeleri ve tasarım değişikliği tamamlanmıştır. Turkcell üzerinden host edilen web sunucularımızda DDOS, Firewall, Network Balance ve yedeklilik göz önünde bulunarak güvenlik ve yedeklilik süreçleri üst düzeyde tutulmuştur.

2021 yılı içerisinde engelli statüsünde öğrencimiz bulunmamaktadır. “Her birey bir engelli adaydır” düşüncesiyle engelli öğrencilerimizin, eğitim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştıracak tedbirleri alarak ve bu yönde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Mevcut ve yeni yapılan fiziki alanlar engelli bireylere yaşamlarını kolaylaştıracak nitelikte düzenlenmekte ve planlanmaktadır.

20.06.2006 tarih ve 26200 sayılı resmî gazetede yayımlanan “Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği” gereğince üniversitelerde, öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak üzere “Engelli Öğrenci Birimi” oluşturulması sağlanmıştır.

*(Ek B-47 / Engelli Öğrenci Birimi Tarafından Gerçekleştirilen Etkinlikler)*

Bütün yerleşkelerimizde engelsiz erişim kapsamında engelli wc’leri, tekerlekli sandalye rampaları (bina girişleri, amfi, sınıf, konferans salonu, yemekhane vb. yerler), engelli asansörü, yönlendirme tabelaları, kapı kolu ve lamba düğmeleri gibi erişimi kolaylaştıran düzenlemelerin yapılması için gerekli olan maddi destek sağlanmış ve bütçe ayrılmıştır. Ayrıca toplumsal ve sosyal farkındalık amaçlı engelli bireylere yönelik Bezmialem Özel Olimpiyat Oyunları, Empati parkuru, koltuk değnekli şut becerisi, Engelli istasyon yarışmaları vb. gibi çeşitli faaliyetlerin düzenlenmesi için her yıl gerekli bütçe sağlanmaktadır.

Bezmialem Özel Olimpiyat Oyunları Covid-19 pandemi sebebiyle 2020-2021 eğitim öğretim



yılında gerçekleştirilememiştir. Bu sebeple çevrimiçi sosyal sorumluluk projeleri yapılmıştır.

Öğrencilerimizin ders dışı zamanlarını verimli bir şekilde değerlendirmesi amacıyla öğrenci kulüplerimiz sosyal, kültürel, sportif alanlarda birçok etkinlik gerçekleştirmektedir.

Birçok farklı alanda öğrenci kulüplerimizin kurulmasını sağlamakta ve kulüplerimize her türlü desteği verilmektedir. Kulüp kurmak isteyen öğrenciler; 15 kişilik kurucu üye dilekçeleri ve Öğrenci Kulüpleri Yönergesine uygun hazırlanmış kulüp tüzüğüyle birlikte, öğrenci etkinlikleri birimine müracaat etmeleri gerekmektedir. Her yıl gerçekleştirilen Öğrenci Kulüpleri Koordinasyon Kurulu Toplantısı'nda yeni açılacak ve mevcut kulüplerin değerlendirilmesi, danışman hocaların görevlendirilmesi yapılmaktadır.

Öğrenci Kulüplerimiz her yıl eğitim öğretim dönemi başında genel kurul toplantılarını gerçekleştirerek yıl içerisinde yapacağı etkinlikleri sunmakta, yönetim kurulu üyelerini belirlemektedir.

Üniversitemizde öğrenci gelişimine yönelik olarak faaliyet alanlarımız giderek arttırılmaktadır. Bu sebeple birçok farklı alanda öğrenci kulüplerimizin kurulmasını sağlamakta ve kulüplerimize her türlü destek verilmektedir. Düzenlediğimiz sosyal aktiviteler ile öğrencilerimizin birbirlerini daha iyi tanımaları ve dayanışma içinde olmalarına katkı sağlanmaktadır. Üniversitemizde 39 öğrenci kulübümüz bulunmaktadır. Öğrencilerimiz kulüp bünyesinde düzenledikleri etkinlikler ve çalışmalar ile takım çalışması, iletişim becerileri, proje yönetimi ve iş ağlarını geliştirme fırsatına sahip olmaktadır. Gerçekleştirilen yüzlerce kulüp etkinliklerimizde öğrencilerimiz aktif görev almaktadır.

*(Ek B-48 Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Türleri ve Sayıları)*

Üniversitemizde; her yıl üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerimize yönelik olarak Oryantasyon Programı, üniversite işleyişi hakkında bilgilendirmelerin yapılması ve akademik yaşamlarına güçlü bir motivasyonla başlamaları amacıyla düzenlenmektedir.

Bezmialem Avantaj uygulamasıyla öğrencilerimizin en çok ihtiyaç duyduğu üniversitemize yakın lokasyonlarda bulunan yiyecek, kırtasiye vb. firmalara anlaşmalar sağlanarak indirim sağlanmaktadır. Bezmialem Avantaj kapsamında sözleşmemiz bulunan çeşitli markalarla personel ve öğrencilerimize yönelik indirim oranları hem web sayfamızdan hem de intranetten paylaşılmaktadır.

Web sayfalarımızda gerekli düzenlemeler yapılmış ve sosyal medya hesapları sürekli güncel tutularak öğrencilerimize yapılacak çalışma, faaliyet ve uygulamalar hakkında duyurular en hızlı şekilde yapılmaktadır.

Ayrıca tüm yerleşkelerimiz merkezi bir konumda olduğundan öğrencilerimiz farklı alternatif yurt hizmetlerini kolaylıkla alabilmektedirler. Beslenme konusunda üniversitemiz yemekhane ve kafeteryaların da uygun ücretle yemek hizmeti alan öğrencilerimiz, bu hizmeti merkez kampüsümüzde dilediklerinde üç öğün alabilmektedirler.

Üniversitemizde seçmeli ders havuzumunda bulunan “Sivil Toplum Kuruluşları ve Gönüllülük Çalışmaları” dersi kapsamında da öğrencilerimize sosyal sorumluluk anlamında yapabilecekleri; sosyal, kültürel ve çevresel amaçlar doğrultusunda ikna ve eylemlerle çalışan, üyelerini ve çalışanlarını gönüllülük usulüyle alan, kâr amacı gütmeyen sivil toplum kurumlarında çalışabilecekleri yada öğrencilerimizin toplumsal farkındalığı geliştirecek projelerde yer almaları konusunda bilgi ve destek sağlanmaktadır.

## **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

## **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Ek B-46 KAGEM Faaliyetleri.pdf](#)

## Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## Dezavantajlı gruplar

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Ek B-47 Engelli Öğrenci Birimi Tarafından Gerçekleştirilen Etkinlikler.pdf](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Ek B-48 Öğrenci Kulüpleri Etkinlik Türleri ve Sayıları.pdf](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

Üniversitemiz öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının atama süreçleri 2547 sayılı YÖK Kanunu, YÖK'ün Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, [Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesi](#) kapsamında yürütülmektedir. Eğitim kadrosunun eğitim öğretim performansı ilk atanma sürecinden itibaren belirlenen kriterlerle yüksek tutulmakta ve gözlemlenmekte olup; akademik personelin imzalamış olduğu sözleşmelerinde de sözleşme süresi içerisinde personelden beklenen akademik performans kriterleri açıkça belirtilmektedir.

Üniversitemizde ders vermek üzere kurum dışından öğretim elemanı görevlendirmelerinde, ders verecek öğretim elemanının uzmanlık alanı, mesleki yeterliliği, deneyimi, ders verme yetkinliği özgeçmiş ile değerlendirilerek Fakülte Yönetim Kurulunun onayına sunulmaktadır. Fakülte Yönetim Kurulu kararı Üniversite Rektörlüğüne iletilir ve adayın ders verme uygunluğu Üniversite Yönetim Kurulunda da değerlendirilerek onaylanmaktadır. Görevlendirmesi onaylanan öğretim elemanının kadrolu olarak bulunduğu Üniversiteye görevlendirme yazısı yazılmakta ve kadrosunun bulunduğu kurumdan gelen onay yazısı ile görevlendirme süreci tamamlanmaktadır. Üniversitemizde dersi verecek akademik personel belirlenirken personelin uzmanlık alanının ders içeriği ile uyumlu olması sağlanmaktadır.

*(Ek B-49 / Üniversitemizde Ders Vermek Üzere Kurum Dışından Öğretim Elemanı görevlendirmeleri)  
(Ek B-50 / Diğer Yükseköğretim Kurulumlarında Ders Vermek Üzere Görevlendirilen Öğretim Elemanlarımız)*

Atanacak ve Yükseltilecek Öğretim Üyeleri için gazetede ve üniversitemiz web sayfasında ilana çıkılarak başvurular alınmakta ve yönergemiz kriterlerine uyan öğretim üyelerinin dosyaları incelenmek üzere Akademik Yükseltme ve Atama Değerlendirme Komisyonu (AYADEK) tarafından yapılan değerlendirmeden sonra belirlenen jüriye gönderilmektedir. Jürilerin dönüşü sonrasında atama süreci başlatılmaktadır.

Akademik çalışmalar (yayınlar, projeler, patentler, ödüller vb.) ile ilgili bilgiler, etkili ve objektif bir performans değerlendirmesi hizmet veren AVESİS yazılımı ile toplanmakta ve raporlanmaktadır. AVESİS programına geçilmesiyle birlikte akademik personellerin makale, kitap, kitapta bölüm, bildiri,

ansiklopedi konusu, ISI dergilerinde yayın gibi tüm akademik etkinliklerinin ölçülebilir veri olarak sisteme kaydetmeleriyle, performansları objektif olarak ölçülüp değerlendirilmektedir. AVESİS üzerinden, araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje, yayın, patent sayısı gibi veriler ayrıntılı olarak analiz edilmektedir.

*(Ek B-51 / 2021 Yılı Akademik Performans Raporu)*

Uluslararası raporlardan yararlanarak da performans takibi yapılmaktadır. Web Of Science'den aylık olarak Bezmialem Vakıf Üniversitesine ait indekslenen yayınların raporu Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğümüz tarafından düzenli olarak üst yönetimimizle ve kurum içinde paylaşılmaktadır.

Ayrıca standart uygulamaların dışında üniversitemizin ihtiyacı doğrultusunda akademik personelimize yönelik olarak ilk kez 2019 yılında 360 derece performans değerlendirme sistemine geçilmiştir. Bu sistemle akademik personel, yetkinlikleri açısından çok yönlü olarak değerlendirilebilmiş ve eğitim öğretim performansı aktif olarak izlenebilmiş ve ölçümlenmiştir.

*(Ek B-52 / Akademik Yönetici Yetkinlik Sözlüğü, Öğretim Üyeleri Yetkinlik Sözlüğü ve Öğretim Elemanları Yetkinlik Sözlüğü)*

Üniversitemiz eğitim-öğretim kadromuzun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek amacıyla, tüm akademik birimlerimizde, akademisyenlerimiz eğitim öğretimdeki etkinlikleri ve becerileri iyileştirmek amaçlı çeşitli alt başlıklardan oluşan eğitici eğitimlerine tabi tutulmaktadır.

Üniversitemizde belirli aralıklarla düzenlenen eğitici eğitimleri ve PDÖ (Probleme Dayalı Öğrenim) eğitimleri bulunmaktadır.

*(Ek B-53 / Eğitici Eğitimi ve PDÖ Eğitimi)*

Tüm akademik birimlerimizde görev alan personellerimize ve öğretim elemanlarımıza eğiticinin eğitimi kapsamında uzaktan ve yüz yüze öğretim ilkeleri noktasında detaylı eğitimler verilmiştir. Bu konuda eğitim dokümanları, kullanım kılavuzları hazırlanmıştır. Öğretim üyeleri ihtiyaç duyduklarında Bilgi Teknolojileri Direktörlüğünden gerekli desteği alabilmektedir.

Öğretim üyeleri ayrıca her yıl düzenli olarak yurtiçi ve dışı bilimsel toplantıları takip etmekte ve bu katılım belirli kurallar çerçevesinde üniversite tarafından finansal olarak da desteklenmektedir. Örneğin; BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi) destekli projeler, bilimsel kongre katılımı teşvikleri ile Erasmus staff mobility imkânları verilmekte olup, yurt içi bazı programlar ve diğer ülkelerle ikili anlaşmalar (Memorandum of Agreement) ile gerek öğrenciler gerekse öğretim elemanları mesleki gelişimlerini sürdürmek ve ilerletmek için imkân bulmaktadırlar. TÜBİTAK veya diğer kurumlardan destek alabilen öğretim elemanlarına izin verilmektedir.

Öğretim üyeleri 2020-2021 eğitim-öğretim yılında kullanılacak uzaktan eğitim programı ile ilgili olarak bir hizmet içi eğitim sürecinden geçirilerek teknik eğitime tabi tutulmuştur. Öğretim üyelerinin çevrimiçi eğitimi gerçekleştirebilmeleri için ihtiyaçları olacak teknik bilgi, Üniversitemizin Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından verilen Isipring, Adobe Connect, Learn Portalı ve Microsoft Teams kullanım eğitimi sayesinde edinilmiştir.

Uzaktan yapılan ölçme değerlendirme sınavları ile ilgili de sınav öncesinde KEYPS soru ekleme kılavuzu ve KEYPS kullanım kılavuzu sisteme eklenmiştir. Öğretim üyeleri şifreleri ve kullanıcı isimleri ile sisteme girdiklerinde direkt bu kılavuzlara ulaşım inceleyebilmişlerdir.

Tıp Eğitimi Anabilim Dalındaki OSCE odalarında hazırlanan ortamlarda ve üniversitemiz yerleşkelerindeki dersliklerde öğretim üyelerinin teorik dersleri çevrimiçi/senkron olarak vermesi sağlanmakta ve bu konuda personel yardımı alabilmektedirler.

Akademik personelimizin eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere Üniversitemizde;

- Kurumsal, yerel, ulusal ve uluslararası alanda başarılar elde eden çalışanların başarılarının takdir edilerek üniversite geneline duyurulması,
- Öğretim elemanlarının, nitelikli bilimsel araştırmalara özendirilmesi ve ödüllendirilmesi,

araştırmalar için gerekli, süreli yayın, online veri tabanı, araştırma ortam ve imkanlarına Üniversitemiz Bezmialem Vakıf Üniversitesi Akademik Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi ve Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi Yönergesi dahilinde destek sağlanmaktadır.

14 Mart'ta en iyi geri bildirim alan ve en iyi akademik performans sergileyen akademisyenlerimize dekanlık tarafından tebrik belgesi verilmektedir.

(Ek B-54 / Tebrik Belgesi)

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek B-51 2021 Yılı Akademik Performans Raporu.pdf](#)
- [Ek B-52 Akademik Yönetici Yetkinlik Sözlüğü, Öğretim Üyeleri Yetkinlik Sözlüğü ve Öğretim Elemanları Yetkinlik Sözlüğü.pdf](#)
- [Ek B-50 Diğer Yükseköğretim Kurumlarında Ders Vermek Üzere Görevlendirilen Öğretim Elemanlarımız.docx](#)
- [Ek B-49 Üniversitemizde Ders Vermek Üzere Kurum Dışından Öğretim Elemanı Görevlendirmeleri.docx](#)

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek B-53 Eğitici Eğitimi ve PDÖ Eğitimi.pdf](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek B-54 Tebrik Belgesi.pdf](#)

## **C. ARAşTIRMA VE GELİşTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Üniversitemizin araştırma süreçlerine yaklaşımı, 2021-2023 dönemi için yeni hazırlanan stratejik planında “Bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün ve tanı/televi hizmetlerine dönüştürmek” şeklinde belirlenmiştir.

Üniversitemizde Ar-Ge faaliyetleri, akademik birimler, uygulama ve araştırma merkezleri ve Teknoloji Transfer Ofisi üzerinden yürütölmektedir. Araştırma merkezlerinin ve Teknoloji Transfer Ofisi'nin oluşumu, organları, çalışma şekli, görev, yetki ve sorumlulukları ile işleyişi ve hedeflerine ilişkin esaslar ekte yer alan yönetmeliklerimize/yönergelerimize göre düzenlenmektedir.

(Ek C-1 / Araştırma merkezleri listesi ve yönetmelik ve yönergeleri)

[Teknoloji Transfer Ofisi Yönergesi](#)

Yeni stratejik planımızdaki amaç 3'teki hedeflere yönelik hazırlanmış olan Bezmialem Vakıf Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları, Teknoloji Transferi ve Bilginin Ticarileştirilmesi Usul ve Esasları hazırlanmış olup süreçler yürütülmektedir.

Üniversitemiz YÖK'ün belirlediği öncelikli alanlarda Ar-Ge çalışmalarını yürütebilmek için nitelikli insan kaynağı ve üstün teknoloji altyapısıyla; ilaç, biyobenzer, fitoterapi, tamamlayıcı tıp gibi ileri bilgi birikimi ve uygulama uzmanlığı gerektiren alanlarda kendini geliştirmekte ve yerleşme ve millileşme politikası ile hareket etmektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi, Üniversitenin iç paydaşları tarafından yürütülen veya ortak olunan projelerin başvuru, gerçekleştirme ve ticarileştirme süreçlerine yasal, idari, teknik ve bütçe konularında eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermek ve koordine etmek; Ar-Ge ve yenilikçilikle ilgili olarak kamu ve özel sektörle iş birliği yapmak, üretilen bilgi ve yapılan buluşları FSMH kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmaktadır. Üniversitemizde sanayi kuruluşlarının iş birliği ve ortak ar-ge geliştirme süreçlerinin yürütülmesini takip etmektedir. Beykoz Yerleşkesinde TTO altında Biyogirişimcilik Merkezi kurulmuş olup çalışmalarına başlamıştır. Üniversite içerisinde girişimcilik ekosisteminin oluşması için eğitim ve mentorluk hizmetleri vermeye başlanmıştır. 2021 yılında ilk eğitim ve mentorluk programı tamamlanmıştır. 2 akademisyenimiz ve 1 öğrencimiz TÜBİTAK desteği ile girişim şirketlerini kurmuşlardır.

*(Ek C-2 / 2021 yılı Girişim Listesi)*

Teknoloji Transfer Ofisinin belirli aralıklarla düzenlediği kurum içi ya da kurum dışı alanında uzman kişilerin katılımıyla düzenlenen bilgilendirme toplantıları sayesinde akademik ve idari kadroya proje süreçlerinin ne şekilde yürütüleceği konusunda eğitimler verilmekte ve patent/proje geliştirme konularında teşvik edilmektedir. Ayrıca ilgili kurumların ilana çıktığı proje konuları akademik ve idari birimlere duyurularak kendi mesleki alanları ile olan alanlarda proje geliştirmeleri veya paydaş olmaları desteklenmektedir. Öğrencilere yönelik düzenlenen girişimcilik ve inovasyon eğitimleri ile öğrenci projelerinin girişime dönüşmesini desteklemektedir.

Teknoloji Transfer Ofisi;

- a) Modül 1: Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri
- b) Modül 2: Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler
- c) Modül 3: Üniversite-Sanayi İş birliği ve Proje Geliştirme-Yönetim Hizmetleri
- d) Modül 4: Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Korunması ve Lisanslama Hizmetleri
- e) Modül 5: Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri modülleri ile faaliyetleri yürütmektedir.

2021 yılında 18 bilgilendirme ve tanıtım etkinliği düzenlemiş, 155 adet bilgilendirme maili atılmıştır. 59 ulusal ve 10 uluslararası destek programı başvurusuna destek olmuştur. Üniversite-Sanayi iş birliği kapsamında 2 tane eğitim düzenlenmiş ve 5 projeye süreç yönetimi desteği verilmiştir. Toplamda 13 sanayi destekli proje yürütülmekte olup 5 yeni sanayi iş birliği sözleşmesi imzalanmıştır. 12 Patent Değerlendirmesi, 8 Patent İncelenmesi yapılmış olup 6 Ulusal ve 5 Uluslararası Patent Başvurusu gerçekleştirilmiştir. Önceki yıllarda başvuru yaptığımız patentlerimizin 3 tanesi Ulusal Patent Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Ayrıca 2021 yılında 4 Uluslararası Buluş Ödülü kazanılmış ve 1 Patent Lisans Sözleşmesi ile patent ticarileştirilmesi gerçekleştirilmiştir.

TEKNOFEST kapsamında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Uluslararası Buluşçular Birliği Federasyonu, WIPO ve TÜRK PATENT iş birliğinde düzenlenen 6. İstanbul Uluslararası Buluş Fuarı'nda akademisyenlerimiz 1 altın, 2 gümüş ve 1 bronz madalya kazanmıştır.

TTO bünyesinde yönetim kurulu ve fikri sinai haklar kurulu (FSMH) oluşturulmuş olup birbirini takip eden aylarda olmak üzere her kurul 2 ayda 1 toplanmaktadır.

*(Ek C-3 / TTO Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı)*

Yukardaki belirtilen modüllerde uygulanacak iş akışları hazırlanmış olup ekte yer almaktadır.

*(Ek C-4 / İş Akışları)*

Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi ve Etik Kurulu, Teknoloji Transfer Ofisi çatısı altında faaliyetlerini sürdürmektedir. İlgili Akademik yıl içerisinde Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Biriminde 183 adet başvuru değerlendirilmiş olup, 159'u onaylanmıştır. Girişimsel Olmayan Araştırmalar Etik Kurulu'nda toplamda 27 toplantı yapılmış olup, 461 dosya değerlendirilmiş ve sonuçlandırılmıştır. Klinik Araştırmalar Etik Kurulu'nda toplamda 22 toplantı

yapılmış olup, 92 ilk başvuru dosyası, 350 devam eden Klinik çalışmaların bildirim dosyaları olmak üzere toplam 442 dosya değerlendirilmiş ve sonuçlandırılmıştır.

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü dünya standartlarında bir araştırma enstitüsü olma hedefinde olduğu için insan kaynağı yaratmada Türkiye'deki birçok diğer enstitüden farklı bir çizgi belirleyerek doktorasını ve doktora sonrası çalışmasını dünyanın seçkin üniversitelerde tamamlamış bilim insanlarını bünyesine katmaktadır. Turkish-American Scientists and Scholars Association' ne (TASSA) üyeliği bulunan Üniversitemiz aracılığıyla TASSA'nın web sitesinde ve "Nature Job" gibi seçkin platformlara ilana çıkılarak enstitüye uluslararası akademisyenler transfer edilmektedir.

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitü öğretim üyeleri ve uzman araştırmacıları TÜBİTAK, BAP, Avrupa Birliği gibi iç kaynaklı ve dış kaynaklı olmak üzere farklı alanlarda birçok proje yürütmektedirler.

Örnek olarak; TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı ile yükseköğretim kurumları araştırma altyapılarının özel sektör Ar-Ge/Tasarım merkezleri ve kamu Ar- Ge birimleri ile iş birliği yaparak geliştirdikleri ürün/teknolojileri özel sektöre transfer edebilecekleri yüksek teknoloji platformlarının oluşturulması hedeflenmektedir. Bu program kapsamında İstanbul Üniversitesi yöneticiliğinde oluşturulan "INFLAM-IST" platformunun "İnflamazom Aracılı Otoenflamatuvar Hastalıkların Takip ve Tedavisine Yönelik Biyogösterge ve İleri Teknoloji Ürünü İlaçların Geliştirilmesi" projesi TÜBİTAK tarafından desteklenmeye uygun bulunmuştur. İstanbul Üniversitesi, Koç Üniversitesi, Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Koçak Farma İlaç ve Kimya Sanayi AŞ ve Onko-Koçsel İlaçları ortaklığıyla oluşturulan proje Ailevi Akdeniz Ateşi başta olmak üzere inflamazom aracılı otoenflamatuvar hastalıkların tedavisine yönelik yeni biyoteknolojik ilaçların geliştirilmesi amacını taşımaktadır. Aynı zamanda 1004 programı kapsamında 4 yıl süre ile desteklenen projenin en önemli çıktılarında birisi de yenilikçi biyoteknolojik ürünlerin geliştirilmesi ve alanında yetişmiş insan gücünün artırılması olacaktır. Akademi ve sanayi iş birliği sayesinde toplumda sık görülen hastalıklarda da kullanılacak yenilikçi ilaçların dünyaya kazandırılması mümkün olabilecektir."

Türkiye'nin YÖK onaylı ilk fitoterapi merkezi olan **Fitoterapi Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinde**; firmalardan gelen talepler doğrultusunda çeşitli ürünlerin laboratuvar ölçekli ekstraksiyon deneme çalışmaları, formülasyon geliştirme ve danışmanlık hizmetleri de verilmektedir.

Fitoterapi Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinde; İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) tarafından Fizibilite Desteği Programı kapsamında desteklenen ve yürütücülüğünü Bezmialem Vakıf Üniversitesi'nin gerçekleştirdiği TR10/21/FZD/0003 referans numaralı "Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Araştırma ve Referans Merkezi Yatırım Fizibilitesi" projesi kapsamında Tıbbi ve Aromatik Bitkiler Araştırma ve Referans Merkezi yatırımına ilişkin fizibilite raporu hazırlanacaktır. Raporda merkezin yatırım maliyeti belirlenecek olup işletme sürecine dair gelir ve giderlerini içeren çalışmalar yapılacaktır. Fizibilitenin hazırlanması faaliyeti içinde saha çalışmaları yürütülecek olup bu kapsamda çalıştaylar, toplantı ve anketler gerçekleştirilecektir. Yapılacak teknik ziyarette elde edilen bilgiler de fizibilite çalışması için bir referans olacaktır. Ayrıca fizibilite raporunda üretim alanlarının tespitine yönelik çalışmalar da yer alacaktır.

Fitoterapi polikliniği Türkiye'de ilk defa Eczacılık ve Tıp Fakültesi Öğretim Üyeleri ile Bezmialem Vakıf Üniversitesi Hastanesinde çalışmaya başlamıştır.

**İlaç Uygulama Araştırma Merkezi** ile Üniversitemiz bünyesinde ilişkili olduğu tüm lisans programlarına ve Biyoteknoloji Tezli Yüksek Lisans Programı, Biyoteknoloji Doktora Programı, Deneysel ve Uygulamalı Endokrinoloji Tezli Yüksek Lisans Programı, Farmakognozi ve Doğal Ürünler Kimyası Tezli Yüksek Lisans Programı, Farmakognozi ve Doğal Ürünler Kimyası Doktora Programı, Drug Discovery and Development Tezli Yüksek Lisans Programı, Sinir Bilimleri Tezli Yüksek Lisans Programı ile Tıbbi Biyokimya Doktora Programına cihaz ve laboratuvar alt yapısıyla ve teknik personel desteğiyle lisans bitirme tezleri, yüksek lisans ve doktora tezlerinin yürütülmesinde alt yapı imkanı sunulmuş bulunmaktadır. Üniversitemiz ve dünya bilimcileri ile yaygın işbirliği ve araştırma-geliştirme imkânları İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yürütülmekte ve bu işbirliklerinin giderek artması hedeflenmektedir. Üniversitemiz İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi ülkemiz ilaç sanayisinin yenilikçi üretim ve ürün geliştirme projelerinde çözüm ortağı olarak yer almayı hedeflemiştir.

İlaç keşfi, jenerik ilaç, değer katılmış ürünler, biyoteknolojik ilaç araştırmaları, ilaç ve diyet destek ürün üreticileri için danışmanlık ve ölçüm hizmetleri gerçekleştirilmektedir.

2021 yılı içerisinde danışmanlık hizmetleri, ilaç endüstrisi ve Üniversitemiz ile diğer üniversitelere hizmet verilmiştir. İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Tıbbi biyokimya laboratuvarı arasında gerçekleştirilen ortak çalışmalar neticesinde, kurum dışından hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilen, PKU, organik asit, yeni doğan tarama, amino asit, 25-OH-Vitamin D2 ve D3 ve Vitamin A-E ölçümleri Bezmialem Vakıf Üniversitesi bünyesinde hızlı ve güvenilir şekilde yapılmaya başlanmıştır. Aynı dönemde Dünyada sayılı merkezlerde bulunan Kantitatif NMR (Q-NMR) ile idrar, BOS ve serumda metabolit analizleri Ar-Ge çalışmaları gerçekleştirilmiş ve metabolik hastalıkların tanısı ve tedavisi için çalışmalara başlanmıştır. Türkiye’de bu şekilde ölçüm hizmeti veren başka bir hastane veya Merkez bulunmamaktadır.

2021 yılında Endüstriyel Hizmet Talep sistemi üzerinden yaklaşık 1000 adet hizmet verilerek sonuçlandırılmıştır. Dönem içerisinde Üniversite sanayi İş birliği çerçevesinde BİOSTI Swiss Technology of Implantology and Biomaterials GmbH (İSVİÇRE) firması ile proje sözleşmesi yapılarak diş implantları membran ve graflarının karakterizasyonu, ekstratedilebilir bileşenlerinin tayini ve AET değerlendirmesi projesi başarıyla tamamlanmıştır. VSY Biyoteknoloji İlaç San. A.Ş. (TÜRKİYE) ile danışmanlık ve ölçüm hizmetleri ile ilgili sözleşme imzalanmış ve hizmet verilmiştir. Bu dönem içerisinde SANOFİ TÜRKİYE ile ürün tanımlama konusunda çalışmalar yürütülmüştür. Dönem içerisinde TİTCK tarafından firmalardan talepe dilen ADMET çalışmaları/değerlendirmel/ölçümleri farklı ürünler için gerçekleştirilmiş ve raporlanmıştır.

**Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp İleri Araştırmalar ve Uygulama Merkezimiz** 2020 Mart ayından itibaren durdurmuş olduğu uygulama faaliyetlerine 2021 Haziran ayında tekrar başlamıştır. Araştırma faaliyetlerimiz ise kesintisiz olarak sürmektedir.

**Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu** tarafından yılın belli dönemlerinde Deney Hayvanları Kullanım Sertifikası Kursu düzenlenmektedir. Bu sertifika programı hayvan deneyleri kapsamında bilimsel araştırma yapmak isteyen bilim insanlarına hem rehber olmakta hem de hayvan deneyi projesi yapma yetkinliği kazandırmaktadır

2021 yılında Deney Hayvanları Laboratuvarı’nda 42 adet hayvan deneyi projesi yapılmıştır. 20 adet hayvan deneyi ise devam etmektedir. Bu projelerde hayvan refahı göz önünde bulundurulmaktadır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi- Deney Hayvanları Laboratuvarı 2011 yılında Deney Hayvanı Üretici/ Kullanıcı /Tedarikçi Kuruluşlara Mahsus İznini alarak çalışmalarına başlamıştır. 2018 yılında ise bu izin çalışma kapsamı genişletilerek transgenik hayvan araştırmaya yetkili bir birim olmuştur.

Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetleri temel olarak Öz kaynak, Ulusal ve uluslararası hibe programlarına ait Ar-Ge projeleri ve Firmalar ve kamu kuruluşlarınca kontratlı AR-GE projeleri şeklinde fonlanmaktadır.

TTO, modül 2 ve modül 3 kapsamında proje başvurusu ve süreçlerle alakalı araştırmacılara idari destek hizmet vermektedir. Kontratlı Ar-Ge projeleri ve sözleşme süreçleri, TTO tarafından takip edilmekte; muhasebe, satınalma gibi idari süreçler, üniversitenin idari birimleri tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemizde çok sayıda araştırma laboratuvarları mevcuttur. Bu laboratuvarlar gerekli olan standartlara uygun fiziki ve teknik alt yapıya sahiptir. Üniversitemiz fiziki ve teknik altyapısının geliştirilmesi ihtiyaçlar doğrultusunda devam etmektedir.

*(Ek C-5 / 2021 yılı Dış Destekli Ulusal Projeler)*

*(Ek C-6 / 2021 yılı Dış Destekli Uluslararası Projeler)*

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi için ilgili yönetmelik ve yönergeler kapsamında üniversitemiz personeline her türlü destek sağlanmaktadır. Akademik personelimizin mesleki gelişiminin ve mesleki deneyimlerini zenginleştirecek faaliyetlerin desteklenmesi, nitelikli öğretim elemanlarımızı üniversitemizde kalıcı kılmak temel hedeflerimizdendir. Bütün bunların yanı sıra ilgili sektörlerle ortak çalışmalar ile araştırmacıların hedeflerine ulaşmada destek olmakta, BAP desteği ile öğretim elemanlarının niteliğinin sürdürülebilirliğini, araştırma, sanayi işbirliği, bilim insanı yetiştirme ve destekleme projeleri teşvikleri ile güvence altına alınmaktadır. 2021 yılında BAP yönergesi revize edilmiştir.

#### [Bilimsel Araştırma Projeleri \(BAP\) Koordinasyon Birimi Yönergesi](#)

Bezmialem Vakıf Üniversitesi Akademik Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi ile öğretim elemanlarının yayın yapması özendirilmektedir. 07.07.2021 tarihli Senato kararıyla revize edilmiştir.

## Bezmialem Vakıf Üniversitesi Akademik Yayınları Teşvik Programı Uygulama Yönergesi

Üniversitemizde 11 adet doktora programı bulunmaktadır.

(Ek C-7 / Doktora Programları Listesi)

Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitümüzde her akademik personelin araştırma grubuna dahil etmesi için doktora sonrası araştırmacı (post-doc) kadrosu sağlanmakta olup, üniversitemizde bu kadroda 6 kişi çalışmaktadır.

TÜBİTAK sanayi doktora programı oluşturulması için görüşmeler ve anlaşmalar yürütülmektedir.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek C-1 Araştırma Merkezleri Listesi ve Yönetmelik ve Yönergeleri.pdf](#)
- [Ek C-2 2021 yılı Girişim Listesi.pdf](#)
- [Ek C-3 TTO Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek C-4 İş Akışları.pdf](#)

### **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek C-5 2021 yılı Dış Destekli Ulusal Projeler.pdf](#)
- [Ek C-6 2021 yılı Dış Destekli Uluslararası Projeler.pdf](#)

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek C-7 Doktora Programları Listesi.pdf](#)

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

Üniversitemiz öğretim üyeleri ve öğretim elemanlarının atama süreçleri 2547 sayılı YÖK Kanunu, YÖK'ün Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesine kapsamında yürütülmektedir. Eğitim kadrosunun eğitim öğretim performansı ilk atanma sürecinden itibaren belirlenen kriterlerle yüksek tutulmakta olup; akademik personelin imzalamış olduğu sözleşmelerinde de sözleşme süresi içerisinde personelden beklenen akademik performans kriterleri açıkça belirtilmektedir.

<https://bezmialem.edu.tr/tr/PublishingImages/Sayfalar/universitemiz/yonetmelikler-ve-yonergeler/BVU-16-08-2018ogretim%20uyeligine-Yukseltme-ve-Atanma-Kriterleri-Yonergesi-degisiklikler.pdf>

Akademik çalışmalar (yayınlar, projeler, patentler, ödüller vb.) ile ilgili bilgiler, etkili ve objektif bir performans değerlendirmesi hizmet veren AVESİS yazılımı ile toplanmakta ve raporlanmaktadır.

(Ek C-8 / 2021 Yılı AVESİS Akademik Performans Raporu)



Üniversitemiz, bünyesinde görev yapan akademik personele BAP/yayın desteği, araştırma faaliyetleri için gerekli laboratuvarlarının, araştırma alanlarının, araç gereçlerin temini vb. desteklerini sağlamaya önem vermektedir. Tüm akademik personelimiz ve öğrencilerimiz hem ulusal hem de uluslararası anlamda bilimsel projelere ve araştırma faaliyetlerine katkı sağlamakta olup, kongre-seminerlere katılmak üzere maddi anlamda üniversitemiz tarafından desteklenmektedir. Bu sayede bilimsel anlamda hem üniversitemiz mensuplarının birikimine hem de Üniversitemize katkı sağlanmakta ve bilim insanı yetiştirmeye destek olunmaktadır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi – Hayvan Deneyleeri Yerel Etik Kurulu tarafından yılın belli dönemlerinde Deneyleeri Hayvanları Kullanım Sertifikası Kursu düzenlenmektedir. Bu sertifika programı hayvan deneyleeri kapsamında bilimsel araştırma yapmak isteyen bilim insanlarına hem rehber olmaktadır hem de hayvan deneyleeri projesi yapma yetkinliği kazandırmaktadır. Teorik ve uygulama derslerinden oluşan bu programda alanında uzman kişiler tarafından dersler verilmektedir

Üniversitemiz bünyesinde; kariyer günleri, kongreler, proje günleri vb. programlar paydaşlarımızın katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde düzenlenen Ulusal/Uluslararası Bilimsel Toplantılar ve Bunların Nitelikleri ekte belirtilmiştir.

*(Ek C-9 / Düzenlenen Ulusal/Uluslararası Bilimsel Toplantılar ve Bunların Nitelikleri)*

Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası proje başvuruları ve proje yönetimi ile patent, faydalı model vb. başvuruları yapmaları konusunda yetkinliklerinin artırılması amacıyla TTO tarafından eğitim ve çalışmalar düzenlenmiştir. Ayrıca TTO bilgilendirme etkinlikleri kapsamında Öğretim elemanlarından geri bildirim alınarak eksik veya az bilinen programlar hakkında planlama yapılmıştır. Eğitimler TÜBİTAK, Ulusal Ajans, Türk Patent ve konusunda yetkin kurumlar ile iş birliği yapılarak düzenlenmiştir.

Üniversitemiz ile Türk Patent ve Marka Kurumu arasında iş birliği sözleşmesi yapılarak öğretim elemanlarının fikri mülkiyet alanında eğitimler alması ve bilgilendirilmeleri amaçlanmıştır.

Ayrıca TÜBİTAK tarafından yayınlanan Üniversite Yetkinlik Analizi Raporu takip edilmekte ve üniversitemizin araştırma alanlarından güçlü ve gelişmeye açık yanları değerlendirilmiştir.

*(Ek C-10 / Üniversite Yetkinlik Analizi Raporu)*

Üniversitemizin çeşitli fakülte ve enstitülerinin ortak programlara başvurmaları ve ortak araştırma birimleri kurulmasına yönelik faaliyetler ve iş birlikleri yapılmıştır. Örnek olarak;

“TÜBİTAK 1004 Mükemmeliyet Merkezi Destek Programı ile; yükseköğretim kurumları araştırma altyapılarının özel sektör Ar-Ge/Tasarım merkezleri ve kamu Ar- Ge birimleri ile iş birliği yaparak geliştirdikleri ürün/teknolojileri özel sektöre transfer edebilecekleri yüksek teknoloji platformlarının oluşturulması hedeflenmektedir. Bu program kapsamında İstanbul Üniversitesi yöneticiliğinde oluşturulan "INFLAM-IST" platformunun "İnflamazom Aracılı Otoenflamatuar Hastalıkların Takip ve Tedavisine Yönelik Biyogösterge ve İleri Teknoloji Ürünü İlaçların Geliştirilmesi" projesi TÜBİTAK tarafından 47.487.970,00 TL ile desteklenmeye uygun bulunmuştur.

İstanbul Üniversitesi, Koç Üniversitesi, Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Koçak Farma İlaç ve Kimya Sanayi AŞ ve Onko-Koçsel İlaçları ortaklığıyla oluşturulan proje Ailevi Akdeniz Ateşi başta olmak üzere inflamazom aracılı otoenflamatuar hastalıkların tedavisine yönelik yeni biyoteknolojik ilaçların geliştirilmesi amacını taşımaktadır. Aynı zamanda 1004 programı kapsamında 4 yıl süre ile desteklenen projenin en önemli çıktılarında birisi de yenilikçi biyoteknolojik ürünlerin geliştirilmesi ve alanında yetişmiş insan gücünün artırılması olacaktır. Akademi ve sanayi iş birliği sayesinde toplumda sık görülen hastalıklarda da kullanılabilir yenilikçi ilaçların dünyaya kazandırılması mümkün olabilecektir.

## **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Ek C-8 2021 Yılı AVESİS Akademik Performans Raporu.pdf](#)
- [Ek C-9 Düzenlenen Ulusal-Uluslararası Bilimsel Toplantılar ve Bunların Nitelikleri.pdf](#)
- [Ek C-10 Üniversite Yetkinlik Analizi Raporu.pdf](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### **3. Araştırma Performansı**

Üniversitemizin Fakülte, Enstitü ve Yüksekokullarında akademik kadrolara başvuracak olan adayların akademik düzeyleri hakkında doğru değerlendirmenin yapılabilmesi, öğretim üyelerinin akademik standartlarının yükseltilmesi ve performanslarının değerlendirilmesi, akademik faaliyetlerin ve bilimsel yayınların ulusal ve uluslararası nitelik ve niceliklerinin artırılarak toplumun ve insanlığın hizmetine yöneltilmesi ve öğrenciye yüksek standartlarda bilgi aktarımının sağlanması, indeksli dergilerdeki yayın sayısı, etki değeri, H indeksi, atıf sayısı, yayın sayısı, projeleri (BAP, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, Sanayi ile işbirliği vb.), patentleri, kitapları, bilimsel toplantılara katılımı, hakemliği, eğitim öğretim faaliyetleri ve diğer bilimsel faaliyetleri değerlendirilmektedir.

AVESİS programına geçilmesiyle birlikte akademik personellerin makale, kitap, kitapta bölüm, bildiri, ansiklopedi konusu, ISI dergilerinde yayın gibi tüm akademik etkinliklerinin ölçülebilir veri olarak sisteme kaydetmeleriyle, performansları objektif olarak ölçülüp değerlendirilmektedir. Akademik personelimiz tüm çalışmalarını bu sisteme kaydederek performanslarını ölçülebilir hale gelmektedir. AVESİS'te her ayın ilk gününde önceki aya ait akademisyen ve hekimlerimizin akademik üretkenliğini içeren aylık yayın rapor üst yönetimimiz ile paylaşılmaktadır.

*(Ek C-8 / 2021 Yılı AVESİS Akademik Performans Raporu)*

Ayrıca üst yönetim tarafından yılsonundaki akademik değerlendirmeler hakkında tüm akademisyenlere geri bildirim yapılmaktadır.

Web Of Science'dan aylık olarak Bezmialem Vakıf Üniversitesine ait indekslenen yayınların raporu Kütüphane ve Dokümantasyon direktörlüğümüz tarafından düzenli olarak Rektörümüz ile paylaşılmakta ve ilgili dekanlıklara mail atılmaktadır.

Ulusal ve Uluslararası arenalarda düzenlenen ilgili kongre, konferans, eğitim, proje ve bilimsel toplantılar için üniversitemiz personeline maddi destek verilmektedir. Katılım sağlanan bilimsel toplantı/çalışmaya ilişkin sonuç raporu Rektörlüğe sunulmaktadır. Sonuç raporu olmadan verilecek akademik teşvikten yararlanılamamaktadır.

İlave olarak Üniversitemiz bünyesindeki araştırmacıların araştırma performansı yıllık verilere dayalı olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir.

*(Ek C-11 / Open Access Raporları)*

Üniversitelerin akademik başarılarını analiz eden kendi akademik performanslarımızı diğer üniversitelerle karşılaştırabilmemize yardımcı olan üniversite sıralama sistemleri olan *University Ranking by Academic Performance*(URAP) ve *Times Higher Education*(THE), haberleri ve yayınları ve TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi süreçleri de araştırma-geliştirme faaliyetlerimizin sonuçlarını izlemek üzere takip edilmektedir.

*(Ek C-12 / 2021-2022 URAP Ulusal Sıralamalar Analizi)*

*(Ek C-13 / 2021 yılı THE Sıralama Raporu)*

Ayrıca 2021 yılında açıklanan dünya sıralamalarında yer almadığımız sıralamalar ile ilgili analiz çalışması yapılmış, kriterleri sağlamak ve sıralamalara girebilmek için ilgili kişilerle yazılı olarak iletişim sağlanmıştır.

*(Ek C-14 / Dünya Sıralamaları Analizi)*

*(Ek C-15 / PUKO\_Dünya Sıralamaları)*

Web Of Science platformundan aylık olarak Bezmialem Vakıf Üniversitesine ait indekslenen yayınların raporu, Clarivate Research Performance analizi, aylık kurumsal açık erişim verileri analizi, aylık makale önerileri, Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğümüz tarafından düzenli olarak üst

yönetimimizle ve kurum içinde paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz olarak her ay düzenli olarak yayınlarımız kontrol edilmekte ve üniversite olarak başarımız ölçümlenmektedir.

PUBMED: 2020 yılında 453 olan yayın sayımız 2021 yılında 528'e çıkmıştır.

SCOPUS: 2020 yılında 514 olan yayın sayımız 2021 yılında 634'e çıkmıştır.

Web Of Science: 2020 yılında 431 olan yayın sayımız 2021 yılında 622 olmuştur.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Üniversitelerin akademik başarılarını analiz eden *University Ranking by Academic Performance (URAP)* 2021-2022 yılı verilerine göre;

- 2000'den sonra kurulan üniversiteler arasında 2.
- 6.000'den az öğrencisi olan üniversiteler arasında 2.
- Vakıf üniversiteleri genel sıralamasında 5.
- Tıp fakültesi olan üniversiteler arasında 21.
- Genel üniversiteler arasında 30. sırada yer almıştır.

Üniversitemiz, URAP 2020-2021 Üniversiteler Genel Sıralamasında 21. sıralamada yer almaktadır. 2020-2021 yılında Q4 kategorisinde yer alan yayınların sıralamaya dahil edilmemesiyle birlikte 2020-2021 ve 2021-2022 sıralamamızda yer değişikliği olduğu görülmüştür. 2020-2021 sıralama sonuçları bu çerçevede değerlendirildiğinde Üniversitemizin 2021-2022 yılında da Öğretim Üyesi / Öğrenci puanımızı koruduğu görülmüştür. Üniversitemiz, URAP 2021-2022 sıralamalarında; 2000'den sonra kurulan üniversiteler sıralamasında ve 6.000'den az öğrencisi olan üniversiteler sıralamasında yerini korumuştur.

Bu sonuçlar değerlendirildiğinde disiplinlere göre değişiklik göstermekle birlikte Üniversitemizdeki yayın politikasında dergilerin Q değerleri etkisi değerlendirilmiş ve yeni politikalar geliştirilmiştir. Bu konuda stratejik planımızda da Q1, Q2, Q3 kategorisindeki yayınlarının artması aynı zamanda Q4 kategorisindeki yayınların azaltılması hedeflenmiştir. Akademisyenlerimiz Q1, Q2, Q3 kategorisindeki dergilerde yayın yapılması konusunda teşvik edilmektedir.

Aynı zamanda; kurumsal, yerel, ulusal ve uluslararası alanda başarılar elde eden çalışanların başarılarının takdir edilerek üniversite geneline duyurulması, öğretim elemanlarının, nitelikli bilimsel araştırmalara özendirilmesi ve ödüllendirilmesi, araştırmalar için gerekli, süreli yayın, çevrimiçi veri tabanı, araştırma ortam ve imkânlarının sağlanması, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımının desteklenmesi, Üniversitemiz içindeki bilimsel etkinliklere katılımının artırılması, Üniversitemizde görevli öğretim elemanları ve araştırmacılar tarafından yapılan çalışmaların uluslararası düzeyde yayınlanmasını teşvik etmek üzere ödüllendirilmesinin sağlanması vb. çalışmalarda yapılmaktadır.

Araştırma birimlerimiz de yıllık raporlarını hazırlayıp her yıl sonunda Rektörlük Makamına sunmaktadır. Standart uygulamaların dışında Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü'nde akademik gelişime katkı sağlamak amacıyla oluşturulan Danışma Kurulu'na her yıl düzenli olarak enstitüde yapılan faaliyetler hakkında bilgi verilmektedir.

[2021 yılı Danışma Kurulu Toplantısı](#)

Ayrıca 2019 yılından itibaren akademik personele yönelik uygulanan 360 derece performans değerlendirme sistemi ile akademisyenlerimizin yetkinlikleri ölçülmektedir.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek C-11 Open Access Raporları.pdf](#)

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ek C-12 2021-2022 URAP Ulusal Sıralamalar Analizi.pdf](#)
- [Ek C-13 2021 yılı THE Sıralama Raporu.pdf](#)
- [Ek C-14 Dünya Sıralamaları Analizi.pdf](#)
- [Ek C-15 PUKO\\_Dünya Sıralamaları.pdf](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı faaliyetleri üniversitemizde Rektörlük, akademik ve idari birimler ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından yürütülmektedir. Birimlerimizin çalışma usul ve esasları web sayfamızda yer alan ilgili yönetmelikler/yönergeler ile güvence altına alınmıştır. Yönetmeliklerde/Yönergelerde birimlerin amacına, yönetim organlarına, yönetim organlarının görevlerine ve çalışma şekline ilişkin hükümler yer alır. Topluma yönelik katkı sağlayan araştırma, eğitim ve merkezlerin yürüttükleri çalışmalar ilgili birim içinde planlanmakta, izlenmekte ve paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerine uyumlu olarak oluşturduğu stratejik hedefleri doğrultusunda kuruluşundan itibaren toplum ve paydaşlarına katkı sağlayacak faaliyetler gerçekleştirmektedir.

2021-2023 Stratejik Planında “Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamak” bir stratejik hedef olarak belirlenmiş ve bu hedefin altında iki performans göstergesi tanımlanmıştır. Belirlenen hedefler doğrultusunda toplumsal katkı performans göstergeleri sistematik olarak izlenmeye devam etmektedir.

*(Ek D-1 / Stratejik Plan\_Amaç 5)*

Üniversitemiz, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine uygun olarak içinde bulunduğu bölgenin özelliklerini dikkate alarak, ihtiyaçlar ve beklentiler doğrultusunda özellikle sağlık alanında gelişmelerin artması için çalışmalarını sürdürmektedir.

Sürekli Eğitim Merkezimiz “İlk Yardım Eğitimleri” ile günümüzde yaşanan ve gittikçe artan afetler dolayısıyla insanların bilinçlenme, kaza anında ilk yardım olarak neler yapabileceğinin farkına varmaları ve yetkilendirilmeleri için Sağlık Bakanlığı onaylı ilk yardım eğitimleri düzenlenmektedir.

“28 Şubat Dünya Nadir Hastalıklar Günü” kapsamında düzenlediğimiz etkinlikler ile nadir hastalık hakkında farkındalık uyandırmak hedeflenmektedir. Dünya Nadir Hastalıklar Günü Sempozyumu ile nadir hastalıkların sesini duyurmak, toplumda farkındalığı arttırmak hedeflenmektedir.

*(Ek D-2 / Nadir Hastalıklarda Genetik Tanı ve Sağlıklı Çocuk Sahibi Olma Yöntemleri)*

Merkezimiz bünyesinde Ozon Terapi Eğitim Programı düzenlenerek hekimlere alanında uzman hekimler tarafından eğitim verilmektedir. Hastaların ağrılarına geleneksel ve alternatif tıp kolunda destek sağlamaktadır.

*(Ek D-3 / Afiş Ozon Tedavisi ve Uygulaması)*

Covid19 Pandemisinde Beslenme Yaklaşımları etkinliği ile pandemi sürecinde sağlıklı ve düzenli beslenmeye yönelik bilinçlendirmenin yapılması hedeflenilmektedir.

*(Ek D-4 / Covid-19 Pandemisinde Beslenme Yaklaşımları)*

Covid19 Pandemi Sürecinde Hemşirelerde Psikolojik dayanıklılık webinarı ile güncel bilgilerin takibi ve aktarımı sağlamaktadır.

*(Ek D-5 / Covid-19 Pandemisi Sürecinde Hemşirelik Dayanıklılık Webinarı)*

Merkezimiz bünyesinde sağlık hizmeti kapsamında düzenlenen “Hasta Okulu Programı” ile hedef kitle olan hasta ve hasta yakınlarına bilgilerin kolay aktarımı sağlanılmaktadır.

*(Ek D-6 / Hasta Okulu Böbrek Yetmezliğinde Beslenme)*

Sağlık temalı üniversite olmamız sebebi ile toplumsal katkı süreçlerinde öncelikli alanlarımız sağlık

teması altında yapılan eğitimlerdir.

Üniversite bütçesi oluşturulurken, birim talepleri gerekçeleri ile birlikte değerlendirilmekte ve gelen talepler, imkânlar doğrultusunda yıllık hazırlanan bütçe içerisine dahil edilmeye çalışılmaktadır. Üniversitemiz yıllar içinde toplumsal katkı faaliyetlerini arttırmak için kaynaklarımızı çoğaltmak ve mümkün olduğu derecede etkin kullanmayı amaçlanmaktadır. Ayrıca sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yapılan bazı etkinliklerde diğer kurumlar ile iş birliği yapılarak sponsor desteği sağlanmaktadır.

Üniversitemiz bünyesindeki Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin sahip olduğu tüm fiziki, teknik ve mali kaynakları toplumsal katkı çalışmalarında kullanılmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezleri'miz ayrıca, aldıkları projelerden elde ettikleri fonları da toplumsal katkı çalışmalarında kullanmaktadırlar.

Üniversitemizde toplumsal katkıyı sağlamak için eğitim, araştırma, sosyal ve kültürel faaliyetlerin gerçekleştirilmesine olanak sağlayan gelişmiş teknolojik altyapıya sahip çok sayıda ve yeterli donanıma sahip derslik, laboratuvar, araştırma ve uygulama merkezleri, uygulama alanları, bilgisayar laboratuvarları, toplantı salonları, kütüphane, bireysel çalışma alanları, spor salonları ve öğrenci kulüplerine ayrılmış alanlar bulunmaktadır. Aynı zamanda Üniversitemiz hastanelerinin altyapıları ve kaynakları da topluma yönelik hizmet, eğitim ve araştırma amaçlarına yönelik kullanılmaktadır.

Öğrencilerin, personelin ve akademik birimlerin talepleri doğrultusunda sosyal sorumluluk projeleri desteklenmektedir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ek D-1 Stratejik Plan\\_Amaç 5.pdf](#)
- [Ek D-2 Nadir Hastalıklarda Genetik Tanı ve Sağlıklı Çocuk Sahibi Olma Yöntemleri.jpg](#)
- [Ek D-3 Afiş Ozon Tedavisi ve Uygulaması.jpg](#)
- [Ek D-4 Covid-19 Pandemisinde Beslenme Yaklaşımları.jpg](#)
- [Ek D-5 Covid-19 Pandemisi Sürecinde Hemşirelik Dayanıklılık Webinarı.png](#)
- [Ek D-6 Hasta Okulu Böbrek Yetmezliğinde Beslenme.jpg](#)

#### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin kalitesinin değerlendirilmesi ve izlenmesi yıllık faaliyet raporları ile takip edilmektedir.

Ağustos-Eylül aylarında bir sonraki yılda yapılacak etkinlikler belirlenerek bütçelendirme çalışmaları yapılmaktadır. Aynı zamanda birimlerde düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmekte, her ay aylık faaliyet raporu üst yönetime sunulmaktadır.

*(Ek D-7 / SKS Yıllık Faaliyet Sunumu)*

*(Ek D-8 / Sürekli Eğitim Merkezi Yıllık Faaliyet Sunumu)*

Sürekli Eğitim Merkezimiz Yönetim Kurulu toplantılarını periyodik olarak 3 ayda bir gerçekleştirmektedir. Her ay yönetim kurulu üyeleri ve üst yönetime mail ile aylık rapor çalışma sunumu paylaşmaktadır.

*(Ek D-9 / Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı)*

(Ek D-10 / Sürekli Eğitim Merkezi Aylık Çalışma Raporu)

Toplumsal katkı performansının izlenmesinde üniversitemizin Stratejik Planının Topluma Katkı başlığında yer alan hedeflerin gerçekleşme oranının 6 ayda 1 ve yılsonu raporlaması ile sağlanmaktadır. Sonuçlar, iç paydaşlarla paylaşılmakta, iyileştirme faaliyetleri birimler tarafından yürütülmektedir. Yıl sonunda stratejik planın gerçekleşme değerlerinin incelenmesiyle performans izlemesi yapılmaktadır.

Ayrıca AVESİS “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” modülü araştırmacıların BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında gerçekleştirdiği yayın, proje, tez ve benzeri faaliyetlerin uluslararası düzeyde görünür olmasını sağlayarak bu hedeflere yaptıkları katkıların etki düzeyinin artırılmasını desteklemektedir.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ek D-7 SKS Yıllık Faaliyet Sunumu.pdf](#)
- [Ek D-8 Sürekli Eğitim Merkezi Yıllık Faaliyet Sunumu.pdf](#)
- [Ek D-9 Yönetim Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Ek D-10 Sürekli Eğitim Merkezi Aylık Çalışma Raporu.pdf](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Bezmialem Vakıf Üniversitesi bünyesinde sahip olduğumuz tarihi mirasımız ve temel değerlerimiz ile modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak, sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmak ve toplumun sağlık düzeyini yükseltmek misyonumuzla; Kalite Güvence Sistemlerimiz, Eğitim öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi stratejilerimiz açısından değerlendirildiğinde, eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön vererek vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmayı hedeflemekteyiz.

24.04.2010 tarihli yasa ile kurulmuş 12 yıllık yeni bir üniversite olarak, bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün, tanı ve tedavi hizmetlerine dönüştürmekte, ulusal ve uluslararası sağlık eğitimi ve hizmetleri alanında bilimsel düşünce, araştırma yeteneği ve üretkenliği ile tercih edilen bilim insanları ve sağlık profesyonelleri yetiştirmekte, kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini ve çevikliğini artırmakta, Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamaktayız.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi olarak, yaşadığımız Covid-19 pandemisi sürecinde eğitim-öğretim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi için, çeşitli ulusal ve uluslararası kurumların almış olduğu kararlar çerçevesinde, çevik bir yönetim anlayışıyla hareket ettik. Komisyonların ve kurulların marifetiyle hızlı, esnek kararlar alarak ve alınan her kararı sürekli gözden geçirerek bu süreci hala yönetmekteyiz.

2021-2022 Eğitim ve Öğretim yılında üniversitemiz lisans ve ön lisans bölümlerine açılan 992 kontenjandan 761 öğrenci yerleşmiş ve 757 öğrenci kayıt yaptırmıştır. Açılan kontenjanlara göre yerleşen öğrenci sayıları için doluluk oranımız Tıp, Diş ve Eczacılık Fakültelerimizde %100 iken Sağlık Bilimleri Fakültesinde %36 ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda %89 olduğundan dolayı genel doluluk oranımız %76,71’dir.

2020-2021 ve 2021-2022 eğitim öğretim dönemleri değerlendirildiğinde; sağlık alanında birçok üniversitede yeni bölüm/program açılması aday öğrencilere tercih açısından farklı alternatifler sunmuştur.

2020-2021 eğitim öğretim yılı içinde aktif öğrenci sayımız yılında 3251 iken bu sayı 2021-2022 eğitim öğretim yılında 3217 olmuştur.

Üniversite yerleştirme sınavları sonrası, önlisans/lisans öğrencilerimize ÖSYM Bursu dışında

Destek Bursu, Kardeş İndirimi, İlk Tercih İndirimi, Peşin Ödeme İndirimi ve Akademik Başarı Bursu, Lisansüstü öğrencilerimize ise Tam Eğitim Bursu, Yarım Eğitim Bursu kapsamında çeşitli burs ve indirimler verilmektedir. Türkiye derecesine giren öğrencilere üniversitemizi tercih etmeleri halinde “Üniversitemiz Burs Yönergesi” uyarınca “Derece Bursları”, üniversitemize yerleşen ihtiyaç sahibi olan öğrencilerimize yine aynı yönerge kapsamında “Destek Bursu” olanakları da sağlanmaktadır.

2020-2021 eğitim öğretim yılında, burs verilen öğrenci sayısı ve toplam öğrenci sayısı temel alınarak değerlendirildiğinde öğrencilerimize %59 oranında burs sağlandığı görülmektedir.

2011 yılından itibaren uluslararası öğrenci alımına başlayan üniversitemizin hedefi öğrencilerimize çok kültürlü bir atmosfer sunmaktır. Bu amaçla her geçen yıl uluslararası öğrenci kontenjanlarımızı bölümlerimizle doğru orantılı olarak artırmayı hedeflemekte ve gerçekleştirmekteyiz. Üniversitemiz bünyesinde 2021 yılında 131 yabancı uyruklu öğrencimiz bulunmaktadır.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi bünyesinde yurtdışındaki Üniversitelerde eğitim almış ya da almaya devam eden öğrencilere bilgi ve görgülerini artırmak üzere staj yapma imkânı tanınmaktadır.

Bezmiâlem Vakıf Üniversitesi kuruluş vizyonu gereği uluslararası çalışmalara büyük önem vermektedir. Bu amaçla kurulan Uluslararası İlişkiler Müdürlüğü ve akademik, idari üst yönetimin desteği ile dünyanın önde gelen üniversiteleri ve kuruluşları ile iş birliğine giderek bünyesindeki öğrenci akademik ve idari kadronun yararlanabileceği yurtdışı programları ile uluslararası tanıtım faaliyetlerini yürütmektedir.

2021 Akademik yılında 5 İkili İş birliği ve 6 Erasmus+ kapsamında öğrenci/akademisyen değişimini geliştirmek adına anlaşmalar imzalanmıştır. Üniversitemiz toplamda 20 farklı ülkeden 44 Erasmus+ anlaşmasına, 23 farklı ülkeden 42 ikili iş birliği anlaşmasına erişmiştir.

Tıp Fakültemizden sonra Johns Hopkins University ile 30.07.2021 tarihinde, JHU ve BVU Hemşirelik Bölümleri arasında akademik iş birliği içeren anlaşma imzalanmıştır.

Eczacılık Fakültesi akreditasyon süreci tamamlanmış iki yıl süreyle “Koşullu Akreditasyon” almasına karar verilmiştir. Dış Hekimliği Fakültemizin ve Hemşirelik Bölümümüzün akreditasyon sürecinde değerlendirme aşaması tamamlanmış olup nihai sonucun açıklanması beklenmektedir. Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümümüzün ise akreditasyon süreci devam etmektedir.

Öğrencilerimize yönelik sağlık hizmetleri, üniversitemiz Tıp Fakültesi hastanesinde bulunan Aile Hekimliği Polikliniğinde yürütülmektedir. Temel amacımız, öğrencilerimize nitelikli “Temel Sağlık Hizmetleri” sunmaktır. Öğrencilerimiz Dış Hekimliği Kliniğimizden de ücretsiz hizmet alabilmektedirler.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmeti, bütün yerleşkelerimizde Sağlık Kültür ve Spor Direktörlüğü bünyesindeki uzmanımız tarafından Vatan Yerleşkesi, Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesi, Eyüp Sultan Yerleşkesi PDR Ofisinde planlanan günlerde öğrencilerimize verilmektedir. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmeti alan öğrenci sayımızı arttırmak amacıyla broşür ve afişler hazırlanarak tüm yerleşkelerimizdeki öğrencilerimize ulaştırılmıştır.

Öğrenci Konseyimiz vasıtasıyla öğrencilerle ilgili kararlarda öğrencilerimizin fikir ve önerileri de dikkate alınmaktadır. Üniversitemizi temsil eden ve başarılı olan sporcu öğrencilerimiz ve başarıları aktif bir şekilde desteklenmektedir.

Öğrencilerimiz sağlık, yemek, akademik ve sosyal danışmanlık konularında üniversitemizden etkin bir şekilde hizmet almaktadır. Barınma konusunda, yurt imkânı sağlanamamakla birlikte, öğrencilerimizin bu ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılama yönünde çalışmalar yapılarak öğrencilerimiz, üniversitemiz çevresinde bulunan temiz, nezih, standartlara ve yönetmeliklere uygun yurtlara yönlendirilmektedir.

Öğrencilerimizin ana kampüsten Eyüp Sultan ve Sultangazi Yerleşkelerimizde eğitim alan öğrencilerimizin uygulama ve stajları için hastanemize ulaşımını kolaylaştırmak amacıyla ring servis hizmeti Üniversitemize ait araçlarla ücretsiz olarak devam etmektedir.

Mezunlarımız, Öğrenci Bilgi Sistemimizde yer alan Mezunlar Bilgi Sistemi, üzerinden takip edilmekte, güncellenmekte ve raporlanmaktadır. Bu bilgiler, mezunlarımızın kendileri tarafından güncellenebileceği gibi Mezunlar Ofisimiz tarafında da güncellenebilmekte ve istenildiği takdirde CV formatında çıktısı da alınabilmektedir.

Mezunlarımıza COVID-19 kapsamında diploma teslimi sürecinde randevu sistemi oluşturulmuş ve mezunlarımıza tüm koşullar dikkate alınarak titizlikle diploma teslimi sağlanmıştır.

Tıpta Uzmanlık Sınavında Tıp Fakültesi mezunlarından 534 öğrencimizden 289'u çeşitli uzmanlık programlarına yerleşmiştir. 37 mezunumuz ise kendi kurumlarını seçerek Fakültemizin çeşitli Anabilim Dallarında Uzmanlık Öğrencisi olarak eğitim almaktadırlar.

Diş Hekimliği Fakültesinden mezun öğrencilerimizden 16'sı Diş Hekimliğinde Uzmanlık sınavında başarılı olarak başka kurumlarda uzmanlık eğitimi almaya başlamışlardır. Diş Hekimliği Fakültesi 2019 ve 2020 yılları lisans mezunlarından 2 öğrencimiz, 2021 yılında Diş Hekimliğinde Uzmanlık sınavında başarılı olarak Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesinde uzmanlık eğitimine başlamıştır.

Eczacılıkta Uzmanlık Eğitimi verme yetkisine sahip ilk Vakıf üniversitesi olarak Eczacılık Fakültemizde, 2020 – 2021 Eğitim – Öğretim yılı için 2 öğrenci kontenjanı daha talep edilmiştir ve böylece Klinik Eczacılık Uzmanlık Eğitimi bünyesinde 4, Fitofarmasi Uzmanlık Eğitimi bünyesinde ise 3 öğrenci olmak üzere toplam 7 adet uzmanlık öğrencimiz mevcuttur.

Üniversite olarak mezunlarımızın istihdamına da önem vermekteyiz. Üniversitemizin mezunlarından son 7 yıl içinde 2 Yüksek Lisans, 7 Diş Hekimliği Fakültesi, 195 Lisans, 268 ön lisans mezunu olmak üzere toplam 472 öğrencimiz istihdam edilmiştir. Mezun öğrencilerimizin %11,7'i üniversitemizde ve hastanemizde istihdam edilmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimimizde 183 adet başvuru değerlendirilmiş olup, 159 tanesi onaylanmıştır.

GETAMER ile geleneksel ve tamamlayıcı tıpta kullanılan metot ve uygulamaların tıp doktorlarına lisans sürecinde kanıta dayalı bilgiler eşliğinde öğretilmesi ve mezuniyet sonrası dönemde uygulamalı eğitimlerin verilmesi de hedeflenmektedir.

Bezmialem Fitoterapi Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde Uzman hekimlere yönelik olarak yapılan "Sertifikalı Fitoterapi Eğitim Programı" Covid-19 pandemisi sebebiyle 2021 yılında eğitim yapılamamıştır. Fitoterapi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Fitomer markasıyla 8 çeşit sabit yağ (çörekotu, sarı kantaron, tatlı badem, susam, zeytinyağlı kudretnarı, kabak çekirdeği, keten tohumu, Hindistan cevizi), 4 çeşit çay karışımı (kış, form, melisalı ve tarçınlı), 10 çeşit tıbbi bitkisel mono çaylar (nane, biberiye, melisa, sarı kantaron, rezene, adaçayı, ıhlamur, türk kekiği, papatya, zeytin yaprağı), siderimix ve olivemix bitkisel gıda içeceklerini toplumun kullanımına sunmuştur.

Fitoterapi polikliniği Türkiye'de ilk defa Eczacılık ve Tıp Fakültesi Öğretim Üyeleri ile Bezmialem Vakıf Üniversitesi Hastanesinde çalışmaya başlamıştır.

Üniversitemizde her ay düzenli olarak yayınlarımız kontrol edilmekte ve başarılarımız ölçümlenmektedir. 19.01.2022 tarihi itibarı ile; PUBMED: 2020 yılında 453 olan yayın sayımız 2021 yılında 528'e çıkmıştır. SCOPUS: 2020 yılında 514 olan yayın sayımız 2021 yılında 634'e çıkmıştır. Web Of Science: 2020 yılında 431 olan yayın sayımız 2021 yılında 622 olmuştur.

Üniversitemiz Tıp Fakültesi, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi veri tabanına yerleşen 39 üniversitenin 129 lisans programı arasında yer alarak mezunlarımıza yurt dışında birçok kolaylık sağlayacak Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi logosunu Tıp Fakültesi diplomalarında kullanmaya hak kazanmıştır. Bu logo AB'de mesleki yeterliliklerin tanınmasına ilişkin direktif gereği, profesyonellerin sınır ötesi hareketini mümkün kılarak yurt dışında mesleklerini icra etmelerini ya da istihdam olmalarını sağlamaktadır.

Bezmialem Vakıf Üniversitesi, Üniversitelerin akademik başarılarını analiz eden *University Ranking by Academic Performance (URAP)* 2021-2022 yılı verilerine göre; 2000'den sonra kurulan üniversiteler arasında 2., 6.000'den az öğrencisi olan üniversiteler arasında 2., Vakıf üniversiteleri genel sıralamasında 5., Tıp fakültesi olan üniversiteler arasında 21., Genel üniversiteler arasında 30. sırada yer almıştır.

Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜNİAR) tarafından yapılan Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması 2021 raporunda ise Üniversitemiz; Üniversitelerin Genel Memnuniyeti, Vakıf Üniversitelerinin Genel Memnuniyeti, Öğrenim Deneyimi Tatminkârlığı, Uzaktan Eğitim Alt Yapısı, Akademik Destek ve İlgi, Kurumun Yönetim ve İşleyişinden Memnuniyet, Öğrenme İmkân ve Kaynaklarının Zenginliği ve Kişisel Gelişim ve Kariyer Desteği Sıralamalarında A Plus kategoride yer almıştır. Özellikle Üniversitelerin Genel Memnuniyet Sıralamasında 6'ncı sırada, Vakıf Üniversiteleri Genel Memnuniyet Sıralamasında 5'inci sırada, Üniversitelerin Öğrenim Deneyimi Tatmin kârlığı sıralamasında 6'ncı sırada, Üniversitelerin Uzaktan Eğitim Alt Yapısı Sıralamasında 9'uncu sırada, Üniversitelerin Akademik Destek ve İlgi Sıralamasında 7'nci sırada, Vakıf Üniversitelerinin Memnuniyet Alanlarına Göre sıralamasında 5'inci sırada bulunmaktadır.



Üniversitemiz, aşağıdaki Times Higher Education (THE) sıralamalarında yer almıştır.

THE World University Rankings 2022’de Üniversitemiz 1001-1200 sıralamasında yer almıştır. Bu sıralamaya Türkiye’den 54 Üniversite dahil olmuştur. Üniversitemiz bu üniversiteler arasında 12. sırada yer almaktadır. THE World University Rankings 2022 Teaching başlığında Üniversitemizin Türkiye’den sıralamaya dahil olan 54 Üniversite arasında Üniversitemiz 4. olmuştur.

THE World University Rankings 2021’de Üniversitemiz 1001+ sıralamasında yer almıştır. Bu sıralamaya Türkiye’den 43 Üniversite dahil olmuştur. 43 Üniversite arasında Üniversitemiz 21. sırada yer almaktadır. THE World University Rankings 2021’ Teaching başlığında Üniversitemizin toplam puanı 29.6 olup Türkiye’den sıralamaya dahil olan 43 Üniversite arasında Üniversitemiz 3. olmuştur.

THE Young University Rankings 2021’de Üniversitemiz 251-300 sıralamasında yer almıştır. Bu sıralamaya Türkiye’den 31 Üniversite dahil olmuştur. 31 Üniversite arasında Üniversitemiz 6. sırada yer almıştır. Bu sıralamanın Teaching başlığında 39.5 puanla Üniversitemiz 1. sırada yer almaktadır.

THE Emerging Economies University Rankings 2021’de Üniversitemiz 301-350 sıralamasında yer almıştır. Bu sıralamaya Türkiye’den 43 Üniversite dahil olmuştur. 43 Üniversite arasında Üniversitemiz 15. sırada yer almıştır. Bu sıralamanın Teaching başlığında 30.0 puanla Üniversitemiz 3. sırada yer almaktadır.

THE Impact Rankings 2021’de Üniversitemiz 1001+ sıralamasında yer almıştır. Good health and well being başlığında toplamda 70.1-77.6 puan alarak Türkiye’den THE Impact Rankings 2021’de yer alan 40 Üniversite arasında 1. olmuştur.

Üniversitemizde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgemizin devamlılığının sağlanması için 27-28 Mayıs 2021 tarihleri arasında TSE tarafından TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi 1. Gözetim Denetimi yapılmıştır. Denetim Ekibi tarafından gözetim tetkiki sonucunda belge geçerliliğinin devamına karar verilmiştir.

2018 yılında başladığımız 360 derece Performans Değerlendirme Sistemi uygulanarak çalışanın yöneticisi, astı, iş arkadaşı, iç müşterisi ve dış müşterisi gibi kaynaklarda değerlendirilen personele yönelik bilgi toplayarak bir değerlendirme raporu hazırlama çalışmaları 2021 yılında da devam etmiştir.

2020 yılında yükseltelen akademik personel sayısı 22 ve 2021 yılında yükseltelen akademik personel sayısı 39’dur. 2021 yılında üniversite idari kadrolarında görev yapan 30 personelimizin terfileri ve hastane idari personel kadrosunda görev yapan 36 personelin terfileri yapılmıştır.

Bezmalem Akademim ile Üniversitemiz personeline yönelik kişisel, mesleki ve zorunlu eğitimler “2021 yılı Eğitim Planı” çerçevesinde verilmiştir. Eğitimlerin uygulanmasında üniversitemizde görev alan iç eğitimcilerin aktif olarak görev alması eğitimlerimizin sürekliliğini sağlamıştır. 2021 yılında tüm lokasyonlarımızda 956 başlıkta çevrimiçi ya da sınıf eğitimi gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemizin; her açıdan sağlam bir alt yapıya sahip olması, akademik ve idari kadrolarımızda nitelikli insan gücü istihdamına önem vermesi ve bu doğrultuda disiplinli bir şekilde hareket etme kabiliyetine sahip yönetim modelini benimsememiz, üniversitemizin eğitim ve sağlık alanlarında sağlam adımlarla ilerlemesinde önemli rol oynamıştır.

Üst Yönetimimizden, öğretim üyelerine, araştırma görevlilerine, idari personelimize ve yardımcı sağlık personelimize kadar tüm kadromuz, kuruluş felsefemiz ve ilkelerimiz doğrultusunda görev yapmaktadır. Sonuç olarak; Bezmalem Vakıf Üniversitesi, ilk günkü heyecanını koruyarak köklü tarihi geçmişinden ve vakıf ruhundan gelen sorumluluğunun bilinciyle, çağın ötesine geçerek; eğitim, araştırma ve sağlık hizmeti ile bu hizmeti verecek sağlık mensupları yetiştirmek için çalışmaya devam edecektir.