

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**BİNGÖL ÜNİVERSİTESİ**

**2018**

# 1. KURUMSAL BİLGİLER

## 1. İletişim Bilgileri

İSİM	ADRES	TELEFON	E-POSTA
Prof. Dr. İbrahim ÇAPAK	Selahaddin-i Eyyubi Mah. Aydınlık Cad. No: 1	0 426 216 00 12	<a href="mailto:ozelkalem@bingol.edu.tr">ozelkalem@bingol.edu.tr</a> <a href="mailto:strateji@bingol.edu.tr">strateji@bingol.edu.tr</a>
	Posta Kodu: 12000 Bingöl/TÜRKİYE		

## 2. Tarihsel Gelişim

Rektörlük ve İdari Birimler, Merkezi Kütüphane, Merkezi Kafeterya, Misafirhane ve Sosyal Tesisleri, Termal Tesisler ile Uygulama Oteli ve Lojmanlar dahil olmak üzere; 8 Fakülte, 2 Yüksekokul, 5 Meslek Yüksekokulu, 4 Enstitü, 16 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile bütün alanlarda nitelikli bireyler yetiştirmek ve araştırma geliştirme faaliyetleri icra etmek amacıyla eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine devam etmektedir.

2016 yılında üstlenilen Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında yerel ve bölgesel kalkınmaya yönelik akademik gelişim perspektifine de sahiptir. Bu çerçevede planlanan Ar-Ge çalışmaları, tarım ve havza bazlı kalkınma ve ihtisaslaşma konularında da öne çıkacak bir misyon yüklenmiştir.

Üniversitemiz, 15.011 öğrencisi, 528 akademik ve 315 idari personeliyle Bingöl'ün ekonomisine de çok önemli katkılar sağlamaktadır. İlimizin nüfusu 281.205 merkez nüfusu ise 167.917 olup Personel ve Öğrenci sayısına kıyaslandığında yaklaşık %10 gibi bir değer çıkmaktadır. Bu değer Bingöl ilini bir üniversite şehri yapmaktadır.

## 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

### Misyonumuz

Bingöl Üniversitesinin varlık sebebi;

- Bölge ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirmek,
- Akademik faaliyetlerini il ve bölge halkının yaşam boyu öğrenme anlayışı doğrultusunda genişletmek,
- Yerel sorunların çözümü için yapılan araştırma faaliyetlerini aynı zamanda evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak şekilde gerçekleştirmek,
- Eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini tarım-havza bazlı kalkınma modelinde öncü olacak şekilde tasarlayarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik ve kültürel gelişimine katkıda bulunmak,
- Akademik ve idari personel için teşvik edici ve verimli bir eğitim, öğretim ve çalışma ortamı sağlamaktır.

### Misyon Bileşenleri

**Eğitim:** Topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirir .

Öğrencileri sadece çalışma alanlarında ihtiyaç duyacakları gerekli teknik nitelikler ile donatmayı

değil, aynı zamanda sorgulayan, yenilikçi düşünen, girişimci özelliği gelişmiş bireyler olması konusunda katkıda bulunan ve bu yönleriyle topluma faydalı olmayı teşvik eden bir eğitim stratejisini benimsemektedir.

**Araştırma:** Yerel sorunları evrensel nitelikte bilgi üretme anlayışı ile çözmeye katkıda bulunur.

Üniversitelerin evrensel bilgi birikimine katkıda bulunmak gibi ulvi bir amaçları olsa da söz konusu bu bilginin yerelin sorunlarını dikkate almadan üretilmesi beklenemez. Bingöl Üniversitesi, yerelin sorunlarının çözümüne katkıda bulunan bir bilgi üretim anlayışını evrensel nitelikte bilgi üretme yaklaşımı ile gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Bir başka ifadeyle, yerelin sorunlarına çözüm bulmak için yapılan araştırmaları, uluslararası platformlarda kabul görece ve yayınlanabilecek nitelikte olmasını hedeflemektedir.

**Toplumsal Sorumluluk:** Bölge insanının bilinçlenmesine ve yaşam boyu gelişimine katkıda bulunacak faaliyetleri ve projeleri tasarlar ve/veya destekler.

Sosyal, ekonomik ve kültürel anlamda toplumsal bilinçlenmeyi sağlamak ve bu alanlarda toplumsal gelişmeyi sağlamak üzere tüm çalışanlarımız ve öğrencilerimizin proje geliştirme kapasitesini artırmak, geliştirilen projeleri paydaşlarla işbirliği içinde uygulamayı teşvik etmek ve böylece bölgesel kalkınmada öncü bir rol oynamak üniversitemizin önem verdiği bir misyon bileşenidir.

**Kurumsal Kapasite:** Yukarıda belirtilen temel misyon bileşenlerini etkin bir şekilde yönetebilmek için öğrencileri ve çalışanları için teşvik edici ve verimli bir çalışma ortamı sunmayı hedefler.

Bir üniversitenin varlık sebebi sadece eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetleri etkin bir şekilde yürütmek değil, aynı zamanda çalışanlarına yönelik olarak uygun bir çalışma iklimi oluşturmaktır. Bu nedenle fiziksel koşulların iyileştirilmesi, gelişim ve araştırma olanaklarının artırılması, sosyal yaşam alanlarının ve faaliyetlerin tasarlanması, katılımcı bir yönetsel anlayışın tesisi gibi konular üniversitemizin çalışan memnuniyetinin artırılması için öncelikleri arasındadır.

## **Vizyonumuz**

Bulunduğu bölgenin tarım-havza bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmak.

## **Toplumsal Gelecek Perspektifimiz**

Bölgemizin ve ülkemizin bilgi birikiminden yararlanarak bölgenin ve ülkenin kendi kendine yeten, üretken, sorgulayan, katılımcı bir toplum inşasına katkıda bulunmak; tarım-havza bazlı kalkınmada rol model bir üniversite olarak bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel zenginliğini ülke yararına sunmasına öncülük etmek.

## **Eğitim Sektörü Açısından Gelecek Perspektifimiz**

Ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora programları ve doktora sonrası akademik faaliyetleri ile başta bölgemiz ve bölge ülkeleri olmak üzere toplumun ve yükseköğrenim sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirme konusunda merkez üniversite olmak.

## **Kurumsal Açıda Gelecek Perspektifimiz**

Çalışma motivasyonu ve disiplini yüksek akademik kadrosuyla eğitim faaliyetlerinde kaliteyi

önceleyen, bölgesel ve ulusal sorunlara evrensel bilim anlayışı çerçevesinde araştırmalarla çözüm bulan, katılımcı yönetim anlayışıyla farklılıkları zenginlik olarak gören bir üniversite olmak.

## **Öğrenci Açısından Gelecek Perspektifimiz**

Fiziksel ortamı, teknik ve sosyal olanaklarıyla öğrenmeyi teşvik edici kılan, özgüveni yüksek, sorgulayıcı, tartışmaya ve eleştiriye açık öğrenciler yetiştirmek.

## **Temel İlkeler ve Değerler**

Bingöl Üniversitesi'nin geniş katılımlı bir şekilde belirlediği, kurumun geleceğini inşa ederken taviz vermeyeceği ve kurumsal kültüre yön veren temel ilke ve değerleri şunlardır:

### **Çalışanlar Açısından Çalışma İlke ve Değerleri**

*Azim ve Kararlılık:* Bingöl Üniversitesi çalışanlarının görev bilinciyle hareket etme, üretkenliği öneme, ve sonuç odaklı çalışma konusunda çabalarını destekler.

*Öğrenci Odaklılık:* Bingöl Üniversitesi çalışanlarını tüm süreçlerde öğrenci odaklı olması konusunda teşvik eder.

*Liyakat:* Bingöl Üniversitesi çalışanların liyakatine önem verir; tercih ve yükseltme politikasında liyakati esas alır.

*Yenilikçilik ve Yaratıcılık:* Bingöl Üniversitesi eğitim, araştırma ve idari süreçlerde ve toplumsal faaliyetleri yerine getirirken çalışanların yenilikçi yaklaşımlarını destekler.

### **Kurumsal Açısından Çalışma İlke ve Değerleri**

*Adalet:* Tüm iş süreçlerinde adil bir yönetimi esas almak ve kurum yönetiminde adalet anlayışının kurumsallaşmasını sağlamak.

*Başarıyı desteklemek ve ödüllendirmek:* Çalışanların başarıya odaklanmaları konusunda uygun bir iklim oluşturmak ve yüksek performansını teşvik edici sistemler geliştirmek.

*Etik değerlere bağlılık:* Kurum içi ve kurum dışı tüm iş süreçleri ve ilişkilerin yürütülmesinde bağlı kalınacak etik değerleri oluşturmak ve böylece kurum içi ve kurum dışı paydaşlar arasında güven ilişkisini tesis etmek.

*Hesap verebilirlik:* Kurumun aldığı tüm kararlarda ve yerine getirdiği faaliyetlerde mevzuata uygun hareket etmek ve bu faaliyetlerde tüm iç ve dış paydaşlara karşı açık, şeffaf ve anlaşılır olmak.

*Sürekli iyileşmeyi benimsemek:* Kaynakları etkin kullanarak tüm iş süreçlerinin ve faaliyetlerin kaliteli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak ve gelişmeler ışığında bu iş süreçleri ve faaliyetlerini sürekli iyileştirmek.

### **Toplum Açısından Çalışma İlke ve Değerleri**

*Çevre Bilinci:* Bireysel ve kurumsal düzeyde yerine getirilen tüm iş süreçlerinde ve faaliyetlerde çevreyi geliştirme, çevre sağlığını koruma ve çevre kirlenmesini önleme bilinciyle hareket etmek.

*Toplumsal Sorumluluk:* İş süreçlerini ve faaliyetleri bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik olarak tasarlamak ve tüm çalışanlarımızın toplumsal gelişmelere duyarlı davranmalarını teşvik etmek.

*Erişilebilirlik:* Toplumun sosyal, ekonomik, teknolojik ve kültürel anlamda tüm ihtiyaçlarına cevap verebilen bir kuruma dönüşmek ve bu alanlarda dış paydaşların üniversitemizden taleplerine hızlı ve sağlıklı bir şekilde cevap verebilecek mekanizmalar geliştirmek.

## **Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri**

Üniversitemizde, aşağıdaki tabloda belirtilen birimlerde 2018 yılı sonu itibariyle toplam 15.011 öğrenci ile eğitim-öğretime devam edilmektedir.

FAKÜLTELER	YÜKSEKOKULLAR ENSTİTÜLER	MESLEK YÜKSEKOKULLARI
Diş Hekimliği Fakültesi	Yabancı Diller Yüksekokulu	Genç Meslek Yüksekokulu
Fen Edebiyat Fakültesi	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Yaşayan Diller Enstitüsü	Solhan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
İlahiyat Fakültesi	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi		Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
Sağlık Bilimleri Fakültesi		
Veteriner Fakültesi		
Ziraat Fakültesi		

## **5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri**

- Arıcılık Araştırma Çalışmaları Uygulama Merkezi
- Bingöl Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Biyoteknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Çocuk Araştırma ve Rehberlik Uygulama Ve Araştırma Merkezi
- Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Deneysel Araştırmalar Merkezi
- Üniversite-Sanayi İşbirliğini Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın ve Aile Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Kıraat İlmî Eğitimi ve Uygulama Merkezi
- Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi

- Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Uzaktan Algılama ve Coğrafi Bilgi Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Zaza Dili ve Kültürü Araştırma ve Uygulama Merkezi

## **6. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar**

2018 yılı memnuniyet anketleri, kurum iç değerlendirme raporlarında istenen ancak halen icra edilemeyen başlıklar, faaliyet raporları esas alınarak 2019 yılı Kalite Komisyonu gündemi olarak iyileştirme faaliyetlerinin planlanması hedeflenmiştir. Bu amaçla memnuniyet anketlerinin uygulandığı iç paydaşlarla ayrı ayrı bir araya gelinerek daha derinlemesine görüşmeler ve kısa süreli anketler uygulanacak böylelikle hangi alanlarda daha çok geliştirmeye ihtiyaç duyulduğu da tespit edilecek, raporlanacak ve bu raporun izlenmesi için Kalite Komisyonun'da izleme ile ilgili bir alt kurul oluşturulacaktır. Diğer yandan kalkınma programı kapsamında müfredat güncellemeleri, dersliklerin artırılması, PİKOM bünyesinde öğretim elemanı görevlendirilmesi, ihtisaslaşma alanları ile ilgili akademik personel desteğinin artırılması, il laboratuvarlarının altyapılarının güçlendirilmesi, kütüphane verimliliği ve matbu materyallerin artırılması konusunda gerekli adımlar atılmıştır. Örneğin ihtisaslaşma projesi kapsamında arıcılık ile ilgili yüksek lisans programı açılmış ve öğrenci alımına başlanmıştır.

## **2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Kalite Politikası**

Bingöl Üniversitesi'nin misyonu, bilimsel prensipler çerçevesinde, bilim insanı olma düşüncesinden ayrılmadan, sürekli sorgulayan, araştıran, değişime ve gelişime inanmışlık duygusu içerisinde, çevresi ve toplumuyla işbirliği yapan, ideal bir nesil ve ideal bir toplum oluşturma gayreti içinde, gelişimde lider olmayı amaçlamış bir üniversitedir. Üniversitemizin oluşturulan stratejik planı doğrultusunda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin fiziki, teknik altyapı, mali kaynak oluşturma ve uygun bir şekilde kullanımına yönelik bütçe imkânları dâhilinde politikaları bulunmaktadır. Üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir, tercih edilen ve verimli bir üniversite olmayı, kalite sistemleri çerçevesinde hem akademik hem de idari personelin daha yetkin kişiler haline gelmeleri için gerekli eğitim ve seminerler düzenlenerek iyileştirmeler yapmayı, iç ve dış paydaşlarla güvene dayalı bir işbirliği içinde tüm süreçleri iyileştirerek sürekli gelişim ve değişim içinde olmayı ve rekabetçi olmayı, diğer üniversitelerle iş birliği içinde olmaları akademik birikimlerimizi ulusal ve uluslararası düzeye taşıyarak uluslararası tanınırlığı arttırmayı, içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı ve örnek bir üniversite olmayı kalite politikası olarak belirlemiştir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kapsamında üniversitemiz topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Ve çeşitli kurumlarla iş birliği yaparak öğrencilerin bu olanaklardan faydalanılmasını sağlar. Üniversitemiz bu kurumsal duruşu ile yerel sorunlara evrensel nitelikte bilgi üretme anlayışı ile bu sorunların çözümüne katkıda bulunmayı amaçlar. Bölge insanının bilinçlenmesine ve yaşam boyu gelişimine katkıda bulunacak faaliyetleri ve projeleri tasarlar ve/veya desteklemek önceliklerimiz arasındadır. Üniversitemiz yukarıda belirtilen temel misyon bileşenlerini

etkin bir şekilde yönetebilmek için öğrencileri ve çalışanları için teşvik edici ve verimli bir çalışma ortamı sunmayı hedefleyerek kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır. Bunun yanında Bingöl Üniversitesi Tarım ve Havza Bazlı Kalkınmada Pilot Üniversite olarak seçilmesinden sonra çalışmalara başlanan projeler hayata geçirilmeye devam edilmesi ediyor. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı yapması, vizyon olarak bulunduğu bölgenin Tarım ve Havza Bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmayı hedeflemiştir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı sağlaması hedeflenmektedir. Ve farklı üniversitelerle iş birliği protokolleri imzalanarak işbirliklerinin geliştirilmesi ve yatırım fırsatlarının değerlendirilmesi ve ortaya somut ürünlerin çıkmasının sağlamaktır.

Bingöl Üniversitesi'nin temel stratejileri belirlenirken iki temel husus dikkate alınmıştır. İlk olarak, bir üniversitenin bulunduğu bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları doğrultusunda üretilecek bilgi ve verilecek eğitim dikkate alınmıştır. İkinci olarak, diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında ön plana çıkmasını sağlayacak ve bu sayede rekabet edebilmesine olanak sağlayacak bir konumlandırmanın yapılması ve bu yönde bir temel yetkinlik inşa edilmesi ön görülmüştür. Buna istinaden oluşturulan kurum stratejilerimiz kurumumuzun misyon ve vizyonu ile aynı doğrultuda ilerlemektedir. Üniversitemizin ihtisaslaşmaya yönelik eğilimi sonucunda vizyonda belirlenen amaçlar aşağıdaki stratejik amaçlara dönüştürülmüştür:

- Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma alanına katkı sağlayacak şekilde hem mevcut ön lisans, lisans ve lisansüstü programların güçlendirilmesi hem de bu alanlarda çeşitliliğe gidilmesi,
- Master ve doktora programlarının Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma alanına yönelik araştırma ürünlerine dönüşmesi için standartların, süreçlerin ve sistemlerin geliştirilmesi,
- Bölgenin kendi yerel maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanabilmesi için Pilot Üniversite Koordinasyon Merkezi (PIKOM) ve yardımcı birimler aracılığıyla paydaşlarla olan işbirliğini güçlendirmesi,
- Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi daha da güçlendirilerek ve etkin hale getirilerek Tarım ve Havza Bazlı sektörel yoğunlaşmaya katkıda bulunması, bu alanlarda yenilikçi uygulamaların geliştirilmesi ve yerel insan kaynağının desteklenmesi.

Bingöl Üniversitesi'nin misyonu, bilimsel prensipler çerçevesinde, bilim insanı olma düşüncesinden ayrılmadan, sürekli sorgulayan, araştıran, değişime ve gelişime inanmışlık duygusu içerisinde, çevresi ve toplumuyla işbirliği yapan, ideal bir nesil ve ideal bir toplum oluşturma gayreti içinde, gelişimde lider olmayı amaçlamış bir üniversitedir.

Kurumun oluşturulan stratejik planı doğrultusunda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin fiziki, teknik altyapı, mali kaynak oluşturma ve uygun bir şekilde kullanımına yönelik bütçe imkanları dahilinde politikaları bulunmaktadır. Araştırma faaliyetlerinde kaynakların dengeli dağılımı için oluşturulan politika, BAP yönergesinde belirlenerek, kaynak paylaşımında kurumun farklı birimleri arasında bir ayırım gözetilmemektedir. Buna bağlı olarak araştırma, eğitim, öğretim ve diğer faaliyetlere yönelik kaynakların dağılımında ve kullanımında ihtiyaçlar, personel ve öğrenci sayıları ve araştırma kapasitesi göz önünde bulundurularak dengeli bir politika uygulanmaktadır. Böylece kurum misyon ve hedeflerine yaptığı faaliyetler sonucunda planladığı faaliyetlerle uyguladığı faaliyetlerdeki beklentilerin karşılanması sonucu kurum amacına ulaştığı kanısına varıyor.

Kurum kalite politikasını iç ve dış paydaşlarına seminer, EBYS, [Web sayfası](#), mail üzerinden duyurmakta ve yayılımını sağlamaktadır. Kurumun kalite politikası 2018 yılının sonunda oluşturulduğu için çalışanların ve diğer paydaşların Kalite Politikasını benimsemesine yönelik bilgi paylaşımlarının sistematik olarak ilerleyen süreçte yapılması hedeflenmektedir.

Üniversitemizde kalite politikasının yansımaları olarak çeşitli eğitimler düzenlenmiş, kalite yönetim süreçleri oluşturulmuş ve bu politikalar tüm uygulamalara yansıtılmıştır. Öncelikli olarak TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alabilmek için Türk Standartlar Enstitüsünden Dış

Denetim talep edilmiş, [bu konuda eğitimler verilmiş](#), Kalite Koordinatörlüğü altında KYS çalışma grubu oluşturulmuş gerekli iç tetkik ve dökümantasyon eğitimlerinin çalışmalara devam edilmektedir. Bu denetim öncesi gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Kurumumuz kalite sistemleri çerçevesinde hem akademik hem de idari personelin daha yetkin kişiler haline gelmeleri için akademik birimlerde çalışanlara gerekli olanaklar sağlanarak gerekli iyileştirmeleri yapmayı ve aynı zamanda akademik birikimlerimizi ulusal ve uluslararası düzeye taşıyarak uluslararası tanınırlığı arttırmayı, içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı ve örnek bir üniversite olmayı hedeflediğinden, belirlenen kalite politikası standartlara ve amaca uygunluk tercihlerini yansıtmaktadır.

Üniversitemizde yürütülen stratejik yönetim çalışmaları kapsamında stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Kalite yönetim sistemi kapsamında ise kalite politikası ve kalite hedefleri belirlenmektedir. Kalite hedefleri ilgili yıl performans programı hedeflerinden seçilmektedir. Bu çalışmalar yönetmelik ve yönergelerde belirlenen sürelerle dayandırılarak kısa, orta ve uzun vadede entegrasyon sürecini güvence altına almaktadır.

İç Kontrol Standartlarına uyumda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Kurulu ile İç Denetim Birimince 6 aylık periyotlarla değerlendirmeler yapılmakta ve raporlanmakta ve üst yönetime sunulmaktadır. Anket, şikayet, yıllık faaliyet raporları, iç ve dış denetim raporlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksikliklere ilişkin düzenleyici ve düzeltici önlemlerin alınmasını sağlamak amacıyla hazırlanacak rapor sonuçlarına göre gerekiyorsa eylem planında revizeler yapılmaktadır.

Üniversitemizdeki akademik birimler her yıl bir sonraki takvim yılı başına kadar kendi yıllık değerlendirme raporlarını ve kurum içi gözden geçirme faaliyetlerinin sonuçlarını hazırlayarak bir sonraki dönem hedefine ulaşmaya çalışır. Akademik birimler faaliyet raporlarını hazırlarken öğretim elemanları, bölüm/program, dekanlık/müdürlük olacak şekilde hazırlanmaktadır.

İzlediğimiz performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergeleri Strateji Daire Başkanlığı tarafından belirlenmiş, birimlerden veriler toplanmış ve 2018 yılına ait göstergelerin raporlama süreci devam etmektedir.

Bingöl Üniversitesi, kurulduğu ilk yıldan itibaren niceliği dikkate aldığı gibi, nitelikli bir yapıya ulaşmayı da hedef haline getirmiştir. Bu bağlamda önceki dönemlerde özdeğerlendirme raporu hazırlanırken, zaman içerisinde Yükseköğretim Kurumunun Kalite ile ilgili yapılanmasından sonra Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanmaya başlanmıştır. Var olan komisyonlar güncellenerek yeni duruma uygun bir hale getirilmiştir. Bu da tarihsel geçmiş ve alışkanlıkların kalite güvence sistemi ile entegre edildiğini göstermektedir. En nihayetinde hazırlanan kurum iç değerlendirme raporları [Kalite web](#) sayfasından ilan edilmektedir.

Makro gelişmeler başlığında bahsedildiği üzere, özellikle Ortadoğu'da yaşanan gelişmeler ışığında bu ülkelerden yükseköğrenim almak üzere Türkiye'ye bir talep artışı söz konusudur. Ancak yükseköğrenimin uluslararasılaşması sadece yabancı öğrenci sayısının artması ile sınırlandırılmaz. Hem araştırmada hem de eğitimde uluslararası işbirliklerinin arttığı gözlemlenmektedir. Hem Avrupa hem Amerika Birleşik Devletleri hem de Kafkas Ülkelerindeki üniversiteler ile ortak programlar açılmakta ve öğrenci değişim programları gerçekleştirilmektedir. Erasmus ve Mevlana gibi programlar bu tür ortaklık ve değişim programlarının araçlarıdır. Ayrıca akademisyenler ve kurumlar arasında gerçekleştirilen ortak AR-GE projelerinin sayısı artmaktadır. Bunun dışında özellikle uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilen üniversite ve fakülte mezunlarının uluslararası arenada daha geçerli diplomalara sahip olması, Türkiye'deki üniversiteler arasında da akreditasyon konusunda yönelmelerine sebep olmaktadır.

Stratejik planımızda hedef olarak belirlenen ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlılık oranının artırılması adına tarım havza bazlı olmak üzere üretilen uluslararası destekli proje sayısının %10 seviyesine ulaşması, ulusal destekli proje sayısının her yıl %20 artırılması, ulusal ve uluslararası proje ve destek kaynakları ile ilgili bilgilendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi şeklinde performans göstergeleri belirlemiştir. Bu göstergeler yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir.

İlgili birimlerden düzenli olarak istenen raporlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Bingöl Üniversitesi'nin misyonu, bilimsel prensipler çerçevesinde, bilim insanı olma düşüncesinden ayrılmadan, sürekli sorgulayan, araştıran, değişime ve gelişime inanmışlık duygusu içerisinde, çevresi ve toplumuyla işbirliği yapan, ideal bir nesil ve ideal bir toplum oluşturma gayreti içinde, gelişimde lider olmayı amaçlamış bir üniversitedir. Üniversitemizin oluşturulan stratejik planı doğrultusunda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin fiziki, teknik altyapı, mali kaynak oluşturma ve uygun bir şekilde kullanımına yönelik bütçe imkânları dâhilinde politikaları bulunmaktadır. Üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir, tercih edilen ve verimli bir üniversite olmayı, kalite sistemleri çerçevesinde hem akademik hem de idari personelin daha yetkin kişiler haline gelmeleri için gerekli eğitim ve seminerler düzenlenerek iyileştirmeler yapmayı, iç ve dış paydaşlarla güvene dayalı bir işbirliği içinde tüm süreçleri iyileştirerek sürekli gelişim ve değişim içinde olmayı ve rekabetçi olmayı, diğer üniversitelerle iş birliği içinde olmaları akademik birikimlerimizi ulusal ve uluslararası düzeye taşıyarak uluslararası tanınırlığı arttırmayı, içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı ve örnek bir üniversite olmayı kalite politikası olarak belirlemiştir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kapsamında üniversitemiz topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Ve çeşitli kurumlarla iş birliği yaparak öğrencilerin bu olanaklardan faydalanılmasını sağlar. Üniversitemiz bu kurumsal duruşu ile yerel sorunlara evrensel nitelikte bilgi üretme anlayışı ile bu sorunların çözümüne katkıda bulunmayı amaçlar. Bölge insanının bilinçlenmesine ve yaşam boyu gelişimine katkıda bulunacak faaliyetleri ve projeleri tasarlar ve/veya desteklemek önceliklerimiz arasındadır. Üniversitemiz yukarıda belirtilen temel misyon bileşenlerini etkin bir şekilde yönetebilmek için öğrencileri ve çalışanları için teşvik edici ve verimli bir çalışma ortamı sunmayı hedefleyerek kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır. Bunun yanında Bingöl Üniversitesi Tarım ve Havza Bazlı Kalkınmada Pilot Üniversite olarak seçilmesinden sonra çalışmalara başlanan projeler hayata geçirilmeye devam edilmesi ediyor. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı yapması, vizyon olarak bulunduğu bölgenin Tarım ve Havza Bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmayı hedeflemiştir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı sağlaması hedeflenmektedir. Ve farklı üniversitelerle iş birliği protokolleri imzalanarak işbirliklerinin geliştirilmesi ve yatırım fırsatlarının değerlendirilmesi ve ortaya somut ürünlerin çıkmasının sağlanmaktadır.

Bingöl Üniversitesi'nin temel stratejileri belirlenirken iki temel husus dikkate alınmıştır. İlk olarak, bir üniversitenin bulunduğu bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları doğrultusunda üretilecek bilgi ve verilecek eğitim dikkate alınmıştır. İkinci olarak, diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında ön plana çıkmasını sağlayacak ve bu sayede rekabet edebilmesine olanak sağlayacak bir konumlandırmanın yapılması ve bu yönde bir temel yetkinlik inşa edilmesi ön görülmüştür. Buna istinaden oluşturulan kurum stratejilerimiz kurumumuzun misyon ve vizyonu ile aynı doğrultuda ilerlemektedir. Üniversitemizin ihtisaslaşmaya yönelik eğilimi sonucunda vizyonda belirlenen amaçlar aşağıdaki stratejik amaçlara dönüştürülmüştür:

- Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma alanına katkı sağlayacak şekilde hem mevcut ön lisans, lisans ve lisansüstü programların güçlendirilmesi hem de bu alanlarda çeşitliliğe gidilmesi,
- Master ve doktora programlarının Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma alanına yönelik araştırma ürünlerine dönüşmesi için standartların, süreçlerin ve sistemlerin geliştirilmesi,
- Bölgenin kendi yerel maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanabilmesi için Pilot Üniversite Koordinasyon Merkezi (PIKOM) ve yardımcı birimler aracılığıyla paydaşlarla olan işbirliğini güçlendirmesi,
- Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi daha da güçlendirilerek ve etkin hale

getirilerek Tarım ve Havza Bazlı sektörel yoğunlaşmaya katkıda bulunması, bu alanlarda yenilikçi uygulamaların geliştirilmesi ve yerel insan kaynağının desteklenmesi.

Bingöl Üniversitesi'nin misyonu, bilimsel prensipler çerçevesinde, bilim insanı olma düşüncesinden ayrılmadan, sürekli sorgulayan, araştıran, değişime ve gelişime inanmışlık duygusu içerisinde, çevresi ve toplumuyla işbirliği yapan, ideal bir nesil ve ideal bir toplum oluşturma gayreti içinde, gelişimde lider olmayı amaçlamış bir üniversitedir.

Kurumun oluşturulan stratejik planı doğrultusunda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin fiziki, teknik altyapı, mali kaynak oluşturma ve uygun bir şekilde kullanımına yönelik bütçe imkanları dahilinde politikaları bulunmaktadır. Araştırma faaliyetlerinde kaynakların dengeli dağılımı için oluşturulan politika, BAP yönergesinde belirlenerek, kaynak paylaşımında kurumun farklı birimleri arasında bir ayırım gözetilmemektedir. Buna bağlı olarak araştırma, eğitim, öğretim ve diğer faaliyetlere yönelik kaynakların dağılımında ve kullanımında ihtiyaçlar, personel ve öğrenci sayıları ve araştırma kapasitesi göz önünde bulundurularak dengeli bir politika uygulanmaktadır. Böylece kurum misyon ve hedeflerine yaptığı faaliyetler sonucunda planladığı faaliyetlerle uyguladığı faaliyetlerdeki beklentilerin karşılanması sonucu kurum amacına ulaştığı kanısına varıyor.

Kurum kalite politikasını iç ve dış paydaşlarına seminer, EBYS, [Web sayfası](#), mail üzerinden duyurmakta ve yayılımını sağlamaktadır. Kurumun kalite politikası 2018 yılının sonunda oluşturulduğu için çalışanların ve diğer paydaşların Kalite Politikasını benimsemesine yönelik bilgi paylaşımlarının sistematik olarak ilerleyen süreçte yapılması hedeflenmektedir.

Üniversitemizde kalite politikasının yansıması olarak çeşitli eğitimler düzenlenmiş, kalite yönetim süreçleri oluşturulmuş ve bu politikalar tüm uygulamalara yansıtılmıştır. Öncelikli olarak TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alabilmek için Türk Standartlar Enstitüsünden Dış Denetim talep edilmiş, [bu konuda eğitimler verilmiş](#), Kalite Koordinatörlüğü altında KYS çalışma grubu oluşturulmuş gerekli iç tetkik ve dökümantasyon eğitimlerinin çalışmalara devam edilmektedir. Bu denetim öncesi gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Kurumumuz kalite sistemleri çerçevesinde hem akademik hem de idari personelin daha yetkin kişiler haline gelmeleri için akademik birimlerde çalışanlara gerekli olanaklar sağlanarak gerekli iyileştirmeleri yapmayı ve aynı zamanda akademik birikimlerimizi ulusal ve uluslararası düzeye taşıyarak uluslararası tanınırlığı arttırmayı, içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı ve örnek bir üniversite olmayı hedeflediğinden, belirlenen kalite politikası standartlara ve amaca uygunluk tercihlerini yansıtmaktadır.

Üniversitemizde yürütülen stratejik yönetim çalışmaları kapsamında stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Kalite yönetim sistemi kapsamında ise kalite politikası ve kalite hedefleri belirlenmektedir. Kalite hedefleri ilgili yıl performans programı hedeflerinden seçilmektedir. Bu çalışmalar yönetmelik ve yönergelerde belirlenen sürelerle dayandırılarak kısa, orta ve uzun vadede entegrasyon sürecini güvence altına almaktadır.

İç Kontrol Standartlarına uyumda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Kurulu ile İç Denetim Birimince 6 aylık periyotlarla değerlendirmeler yapılmakta ve raporlanmakta ve üst yönetime sunulmaktadır. Anket, şikayet, yıllık faaliyet raporları, iç ve dış denetim raporlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksikliklere ilişkin düzenleyici ve düzeltici önlemlerin alınmasını sağlamak amacıyla hazırlanacak rapor sonuçlarına göre gerekiyorsa eylem planında revizeler yapılmaktadır.

Üniversitemizdeki akademik birimler her yıl bir sonraki takvim yılı başına kadar kendi yıllık değerlendirme raporlarını ve kurum içi gözden geçirme faaliyetlerinin sonuçlarını hazırlayarak bir

sonraki dönem hedefine ulaşmaya çalışır. Akademik birimler faaliyet raporlarını hazırlarken öğretim elemanları, bölüm/program, dekanlık/müdürlük olacak şekilde hazırlanmaktadır.

İzlediğimiz performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergeleri Strateji Daire Başkanlığı tarafından belirlenmiş, birimlerden veriler toplanmış ve 2018 yılına ait göstergelerin raporlama süreci devam etmektedir.

Bingöl Üniversitesi, kurulduğu ilk yıldan itibaren niceliği dikkate aldığı gibi, nitelikli bir yapıya ulaşmayı da hedef haline getirmiştir. Bu bağlamda önceki dönemlerde özdeğerlendirme raporu hazırlanırken, zaman içerisinde Yükseköğretim Kurumunun Kalite ile ilgili yapılanmasından sonra Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanmaya başlanmıştır. Var olan komisyonlar güncellenerek yeni duruma uygun bir hale getirilmiştir. Bu da tarihsel geçmiş ve alışkanlıkların kalite güvence sistemi ile entegre edildiğini göstermektedir. En nihayetinde hazırlanan kurum iç değerlendirme raporları [Kalite web](#) sayfasından ilan edilmektedir.

Makro gelişmeler başlığında bahsedildiği üzere, özellikle Ortadoğu’da yaşanan gelişmeler ışığında bu ülkelerden yükseköğrenim almak üzere Türkiye’ye bir talep artışı söz konusudur. Ancak yükseköğrenimin uluslararasılaşması sadece yabancı öğrenci sayısının artması ile sınırlandırılmaz. Hem araştırmada hem de eğitimde uluslararası işbirliklerinin arttığı gözlemlenmektedir. Hem Avrupa hem Amerika Birleşik Devletleri hem de Kafkas Ülkelerindeki üniversiteler ile ortak programlar açılmakta ve öğrenci değişim programları gerçekleştirilmektedir. Erasmus ve Mevlana gibi programlar bu tür ortaklık ve değişim programlarının araçlarıdır. Ayrıca akademisyenler ve kurumlar arasında gerçekleştirilen ortak AR-GE projelerinin sayısı artmaktadır. Bunun dışında özellikle uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilen üniversite ve fakülte mezunlarının uluslararası arenada daha geçerli diplomalara sahip olması, Türkiye’deki üniversiteler arasında da akreditasyon konusunda yönelmelerine sebep olmaktadır.

Stratejik planımızda hedef olarak belirlenen ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlılık oranının artırılması adına tarım havza bazlı olmak üzere üretilen uluslararası destekli proje sayısının %10 seviyesine ulaşması, ulusal destekli proje sayısının her yıl %20 artırılması, ulusal ve uluslararası proje ve destek kaynakları ile ilgili bilgilendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi şeklinde performans göstergeleri belirlemiştir. Bu göstergeler yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir.

İlgili birimlerden düzenli olarak istenen raporlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Kurumda kalite yönetiminden sorumlu olan birim Kalite Komisyonudur. Komisyonun altında Bilgi-Veri Yönetimi Çalışma Grubu ile Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Çalışma grubu oluşturularak verilerin sağlıklı şekilde temin edilmesi, sürekli iyileştirme çalışmalarına yönelik planlamalar yapılması sağlanmaktadır. Bu gruplar Bilgi-Veri Yönetimi Çalışma Grubu, Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Çalışma Grubu ve İdari Birim Kalite Sorumluları olarak teşekkül etmiştir. Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için ilk etapta iç ve dış paydaşlarımızla toplantılar ve konferanslar düzenlenmiştir. KİDR hazırlanma sürecinde tüm birimlerin katkı sağlaması adına, öncelikle tüm birimlere resmi olarak yazı yazılmış ve iç değerlendirme raporunun alt birimlerde hazırlanarak hiyerarşik bir şekilde Kalite Yönetimi Koordinatörlüğüne ulaşması sağlanmıştır. Ayrıca kurumda yürütülen faaliyetlerden istenilen faydanın sağlanabilmesi için gerekli zamanda ve durumlarda hem akademik birimlerden hem idari birimlerden yürütülen faaliyetlerle ilgili bilgi istenilmektedir. Bu şekilde bir süreçle, kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve

benimsenmesi hedeflenmiştir. Üniversitemizin kuruluşundan itibaren, yüksek düzeyde önem verilen araştırma - geliştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde karşılaşılabilecek sorunların belirlenmesine, hedeflere ulaşma düzeylerinin ölçülmesine ve bu faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik düzenlemeler söz konusudur.

Sürekli iyileştirme çalışmaları için PUKÖ(Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) döngüsüne yönelik bir mekanizma oluşturulmuştur. Sürekli iyileştirmeyi her alanda kullanabilmek için bu döngü baz alınmıştır. İlerleyen süreçlerde tüm birimlerden gelecek olan geri bildirim raporları ile aktif hale gelecektir. Böylece planlanan faaliyetlerle uygulanan faaliyetlere bakarak kurumun kısa sürede hedeflerine ulaşması sağlanacaktır.

(<http://www.bingol.edu.tr/tr/idari/mudurlukler/kalite/komisyonlar>).

Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları 2015 yılında tüm birimlerimizde Akademik Birim Kalite Komisyonlarının kurulması ile başlamıştır. Bu kapsamda günümüze kadar her birimde kalite komisyon üyeleri görevlendirilmiştir. Yapılan tüm çalışmalar üniversitemiz kalite komisyonunun [web sayfasında](#) yayınlanmaktadır. Buna ek olarak hazırlanan tüm raporlar resmi yazı ile tüm birimlerin görüş ve önerilerine sunulmaktadır. Ayrıca yılda en az dört defa yapılan üniversitemiz kalite komisyon toplantılarına tüm birimlerin yöneticileri katılmaktadır.

Kurumumuz ilk defa 2017 yılında dış değerlendirme geçirmiştir. Bu değerlendirmede, kurumun genel işleyişi dışarıdan bir bakış açısı ile değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmede kurumun tüm kanıt niteliğindeki nitel dökümanları incelenmiş, kurumun iç ve dış paydaşları ile yapılan görüşmelerde kurum ile ilgili genel bir değerlendirme imkanı oluşturmuştur. Kurum, zayıf ve güçlü olduğu yanları ve gelişmeye açık alanları görme imkanı elde etmiş ve kalite sürecinde deneyim kazanmasına yardımcı olmuştur.

Stratejik yönetim gereği hazırlanan stratejik planlarımızda 5 yıllık amaç ve hedefler belirlenerek yıllık olarak bu amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumları izlenmektedir. Amaç ve Hedeflerin ölçülebilir, ulaşılabilir, net ve gerçekçi olmasına özen gösterilmiş olup; stratejik planın hazırlanma aşamalarında stratejik plan hazırlama ekipleri oluşturulmuştur. Üniversitemizin akademik ve idari çalışanları başta olmak üzere tüm paydaşlarımızla amaç ve hedef birliğinin sağlanabilmesi amacıyla toplantılar düzenlenmiştir.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ (Planla-Uygula- Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün sağlanması amacıyla öncelikli olarak hedeflere yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetlerin planlanması ve gerçekleştirilmesi, iyileştirme çalışmalarının sürdürülebilir olması ve sonrasında sonuçların değerlendirilmesini gerçekleştirmesini sağlayacak ölçme-değerlendirme yapısının tesis edilmesi amacıyla çalışmalar üniversitemizin kuruluşundan itibaren gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim için planlama öncelikli olarak fakültelerde fakülte kurulu, yüksekokullarda yüksekokul kurulu, meslek yüksekokullarında meslek yüksekokulu kurulu tarafından planlanmakta ve düzenlenmektedir. Belirtilen planlama ve düzenlemeler ilk olarak birimlerdeki Bologna eşgüdüm sorumluları ve bölümdeki akademik personeller tarafından oluşturulmakta daha sonra Bingöl Üniversitesi Bologna Eşgüdüm Komisyonu gerekli incelemeleri yapmaktadır. Yapılan planlama ve düzenlemeler Bingöl Üniversitesi Eğitim Öğretim Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin kuruluşundan itibaren, yüksek düzeyde önem verilen araştırma-geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirilmesinde karşılaşılabilecek sorunların belirlenmesine, hedeflere ulaşma düzeylerinin ölçülmesine ve bu faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik düzenlemeler söz konusudur. Bilimsel araştırma projelerinin desteklenmesi için öncelikli olarak senato tarafından önerilen ve Rektör tarafından görevlendirilen, en az yedi en çok on bir öğretim üyesinden oluşan BÜBAP komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları BÜBAP yönergesi ile

belirlenmiştir. Araştırma faaliyetlerinde planlama, uygulama, kontrol etme, önlem alma aşamaları temel olarak belirtilen BAP yönetmeliği ve BÜBAP yönergesi kapsamında tesis edilmektedir.

Üniversitemizin stratejik planı başta olmak üzere tüm planlamalarında belirlenen amaçlar büyük oranda toplumu ilgilendirir nitelikte belirlendiği için, bu amaçlara yönelik faaliyetler ve değerlendirmeler de toplumsal katkı boyutunu göz önünde bulundurmaktadır. Kurumdaki toplumsal katkı süreçlerinde planlar uygulanırken çevre bilinci, toplumsal sorumluluk ve erişilebilirlik ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Toplumsal katkı amaçlı süreçler için planlama stratejik planlarda yapılmakta, kazanımlar ve toplumsal düzeyde etkiler, yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile takip edilmektedir.

Kurumdaki yönetsel süreçlerde planlama yapılırken adalet, başarıyı desteklemek ve ödüllendirmek, etik değerlere bağlılık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileşmeyi benimsemek ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün sağlanabilmesi için öncelikli olarak işleyişin tüm aşamalarını belirleyen süreçler ortaya konulmuş, karşılaşılabilecek sorunlara yönelik alternatif planlamalar yapılmış, gereksinim duyulabilecek düzenlemelere yönelik sorumlu birimler ve yapılacaklar sistematik olarak ele alınmıştır. Oluşturulan bu yapı kısa süre önce hayata geçirilmiş olmasına rağmen ilerleyen süreçte üniversitenin kalite yapısına önemli katkılar sağlayabilecek niteliktedir.

### **3. Paydaş Katılımı**

Kurumumuzda paydaş analizi, paydaşların tespiti, önem sırasına göre önceliklerin belirlenip, değerlendirilmesi, görüş ve önerilerinin alınarak değerlendirilmesi sürecinden oluşmaktadır. Kurumumuz iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını, anket yöntemi, akademisyen ve ders değerlendirme yöntemleri ve geribildirim, dilek ve şikâyet kutularını kullanarak gerekli iyileştirmeleri yapmayı amaçlamaktadır. Yıllık akademik kurul toplantıları ile akademisyenlerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Dış paydaşlar, üniversitemizin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı gerçekleştirilen akademik ve sektörel toplantılar, yerel ve bölgesel düzeyde kalkınma temelli çalıştaylar, kongreler ve ar-ge faaliyetleri kapsamında dahil olmaktadır. Bu süreçlerde doğrudan katılım mekanizması öngörülmemesine rağmen dış paydaşların dolaylı olarak karar alma ve iyileştirme mekanizmalarına katılımı mümkün olmaktadır.

Temel ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız YÖK, ÖSYM, Üniversitelerarası Kurul, Milli Eğitim Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Ulusal Ajans, Sayıştay, Kalkınma Bakanlığı, Kamu İhale Kurumu, Sosyal Güvenlik Kurumu, Basın İlan Kurumu, Sanayi Bakanlığı, Fırat Kalkınma Ajansı stratejik ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız Ulaştırma Bakanlığı, Patent Enstitüsü, TÜBİTAK, Türkiye İstatistik Kurumu, Tedarikçiler, Bankalar, Türkiye İş Kurumu, KOSGEB, Avrupa Birliği Genel Sekreterliği ve velilerimiz; stratejik ve hizmet alan ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız Sendikalar, Bingöl Arı Yetiştiricileri Birliği, Sivil Toplum Örgütleri, Yerel Yönetimlerdir. Kurum paydaşlar arasındaki önceliği ise kurumdaki hizmet ve faaliyetlerinden doğrudan olumlu veya olumsuz etkilenebilecek kişiler ve kurumlara göre yapılmaktadır. Paydaş önceliklendirilmesi yapılırken paydaşın üniversitemizin hangi faaliyeti veya hizmeti ile ilişkili olduğuna, hizmeti etkileme ve hizmetten etkilenme durumuna ve üniversitemizden beklentilerine dikkate alınmaktadır.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar, Bingöl Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi, web sayfası, Bingöl Üniversitesi haber dergisi ve kurumun iç paydaşlara verdiği mail aracılığıyla bilgilendirilirler.

Dış paydaşlar, üniversitemizin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı gerçekleştirilen akademik ve sektörel toplantılar, yerel ve bölgesel düzeyde kalkınma temelli çalıştaylar, kongreler ve ar-ge faaliyetleri kapsamında dahil olmaktadır. örneğin PİKOM kapsamında dış paydaşların katılımı ile "[Bal Yarışması](#)" düzenlenmiştir. Bu süreçlerde doğrudan katılım mekanizması öngörülmemesine rağmen dış paydaşların dolaylı olarak karar alma ve iyileştirme mekanizmalarına katılımı mümkün olmaktadır.

Kurumun yapılan tüm faaliyetleri, kurumumuzun web sayfasında yayınlanmakta, basılan dergiler ve bilgilendirme broşürleri resmi kurum ve kuruluşlara iletilmekte, gerçekleştirilen faaliyetler gerekli görüldüğünde yerel ve ulusal basın ile de paylaşılmaktadır.

Kurumumuzda dış paydaşlara yönelik dış paydaş memnuniyet anketleri 2018 yılında ilk defa uygulanmıştır. Dış paydaşlar ile mezun öğrencilere uygulanan bu anketler kullanılarak istek ve görüşleri alınmakta, Kalite Komisyonunda bu sonuçlar tartışılmaktadır. Ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Mezun Bilgi sistemi oluşturulmuştur. Mezun bilgi sistemi ile mezunların ihtiyaçlarının karşılanıp karşılanmadığı henüz izlenememektedir. Bu faaliyetlerin yapılabilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir. Kurumun Senatosunda eğitim-öğretim ile ilgili karar alma süreçlerine öğrencileri temsilen Üniversite Öğrenci Konsey Başkanı katılmaktadır.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar üniversitemizin planlaması kapsamında kurumsal gelişime katkıda bulunmaktadır. Üniversite ve sanayi işbirliğine yönelik amaç ve hedefler belirlenmiş ve bu konuda kayda değer faaliyetler hayata geçirilmiştir. Bu çerçevede bölge sanayisine yönelik Sanayi ve Ticaret Odası ile birlikte eğitimler gerçekleştirilmiş, Üniversite ve Sanayi İşbirliği Birimi kurulmuştur.

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların öğrenme çıktıları belirlenmesinde ve müfredat geliştirme/güncellemelerinde dış paydaşların (Özellikle Bologna süreci çerçevesinde) katkı sağlamaları ile beraber iç paydaşların katkıları da alınmaktadır. Yeni akademik birimlerin açılması sürecinde, bölgenin ihtiyaçları, bölgedeki diğer üniversitelerde benzer bölümlerin olma durumu, sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Önlisans programlarında mesleki uygulamalar eğitimi kapsamında dış paydaşlar (Bingöl Valiliği, meslek odaları, hastahaneler vb.) ile yapılan protokoller çerçevesinde eğitim programının tasarımında düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca bazı lisansüstü programlarda, çevre üniversiteleriyle işbirliği yapılmaktadır.

Anabilim dallarında/ bölümlerde/ programlarda eğitim-öğretim tasarımı ile ilgili alınacak kararlar, ilgili Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO kurulları tarafından onaylanarak, Mayıs ayı içerisinde Senatoya sunulmaktadır. Akademik birimler, bu süreci takip edecek şekilde her yılın Mayıs ayına kadar güncelleme taleplerini iletebilmektedirler.

Akademik birimlerin program tasarımında dış paydaşların görüşüne başvurulmaktadır. Bingöl Üniversitesinin ilgili akademik birimleri, dış paydaşı olan kurumlarla toplantı, [panel](#) ve protokoller aracılığıyla programlarla ilgili görüş ve öneriler alabilmektedirler. Ayrıca iç paydaşlar olan öğrencilerin de konu ilgili görüşleri alınabilmektedir. 2018 yılında öğrencilerin ders ve bölüm memnuniyet durumları anketler aracılığıyla yapılmıştır.

Tasarlanan programlar, herkesin görebileceği şekilde [kurum web sayfasından](#) ilan edilmektedir. Bu sayfada tüm akademik birimler ve derslere ait bilgiler yer almakta olup kurum içi / kurum dışı

erişime açık bir şekildedir. Bu sistemin dışında diğer kurumlarla bir paylaşım mekanizmasının olmaması geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir.

Öğrenme - öğretme sürecinde yöntem ve içeriğin belirlenmesinde önemli olan bir unsur da derslerin yapısıdır. Bu bağlamda, projelerle desteklenecek olan derslerde etkinlik olarak projeler tercih edilebilmektedir.

Tüm akademik birimlerin ders öğrenme çıktıları ile TYYÇ'nde belirtilen Temel alan ve ulusal yeterliliklerle ilişkilendirilmiş ve matrisler üzerinde belirtilmiştir. [TYYÇ ilişkilendirme](#) Öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışında iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama veya çalışmaları, AKTS hesaplama formülü dikkate alınarak, öğrencinin sınıf dışında derse zaman ayırdığı dikkate alınarak AKTS yükleri diğer teorik derslere göre daha fazla hesaplanmaktadır.

## Kanıtlar

- [TYYÇ ilişkilendirme.pdf](#)

## 2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizdeki akademik birimlerin çağın koşullarına uygun bir eğitimi sunması ve bilim dünyasına katkıda bulunabilmesi için bölüm ve programlarda eksikliği tespit edilen alanlar en kısa süre içerisinde yetkili mercilere bildirilerek gerekli güncellemeler yapılabilmektedir. Bu çerçevede yapılacak iyileştirmelerde çeşitli iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır.

Akademik birimlerde programların gözden geçirilmesi, akademik birimdeki öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlarla olan informal görüşmeler ve etkileşimler sonucunda gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Ayrıca her öğretim elemanı, öğrenci bilgi sisteminde Bologna ders tanımlarını güncelleyebilmektedir.

Dış paydaşların katkısı, kurumlarla yapılan protokoller, işbirlikleri çerçevesinde gerçekleşen etkileşimler sonucunda alınmakta ve programlara yansıtılmaktadır. Ancak bu süreci açıklayacak tanımlı bir sürecin bulunmaması, geliştirmeye yönelik bir alan olarak belirtilebilir. İç paydaşlardan öğrencilerin ders ve bölüm memnuniyet anketleriyle programlar değerlendirilecek, gerekli görüldüğünde güncellenecektir.

Eğitim programları çerçevesinde, öğrenme çıktılarının güvence altına alınması, ölçme - değerlendirme süreci ile ifade edilebilir. Yarıyıl, yılsonu sınavları, öğrencilere verilen ödevler ile kazanımların (öğrenme çıktılarının) gerçekleşme düzeyi ölçülmeye çalışılmakta ve bu durum, [Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) [Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ve [Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları](#) ile güvence altına alınmaktadır.

Öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını belirlemek amacıyla her dönem ara sınavlar ve dönem sonu sınavları yapılmaktadır. Vize sınavlarına katılmayan ve mazerete beyan eden öğrenciler için mazeret sınavları, finallere katılmayan ya da finallerden geçemeyen öğrenciler için de bütünleme sınavları yapılmaktadır. Böylelikle mutlak değerlendirme sonucunda öğrencilerin geçip geçmeme durumları ortaya çıkmaktadır.

Program çıktılarına ulaşılmadığı durumlarda, iyileştirme çalışmaları ile ilgili üniversitemizin tanımlı bir sürecinin olmaması, geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Program çıktılarına ulaşılamaması durumunda, iyileştirme süreçleri ile ilgili düzenlemeler henüz fikir aşamasında olduğu için paydaşların bilgilendirilmesi ile ilgili bir mekanizma bulunmamaktadır.

Üniversitemizde akreditasyon ile ilgili başlatılmış bir sürecin bulunmaması geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Kurumumuzun akreditasyon ile ilgili süreçleri henüz fikir aşamasındadır.

## Kanıtlar

- [Bingol-universitesi-Ortak-Secmeli-Dersler-Uygulama-Esasları.pdf](#)
- [BİNGÖL ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM VE ÖĞRETİM YÖNETMELİĞİ.pdf](#)

### 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizin misyonlarından biri öğrencileri donanımlı bir şekilde mezun etmektir. Bu kapsamda öğrencilerimizin maksimum verim alabileceği şekilde ders müfredatı hazırlanmıştır. Öğrencilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda bu müfredatların güncellemesi yapılmaktadır. Kurumun öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda ilan edilmiş bir politikası olmamakla birlikte Bologna sürecine dâhil olmuş ve bu hususta [Bologna Eşgüdüm Komisyonu](#) oluşturulmuştur.

Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında seçilen pilot üniversiteler arasında kurumumuz da yer almaktadır. Bu projeye öğrenciler ve öğretim üyeleri Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden interaktif şekilde iletişime geçerek eğitim dijital ortamda da sürdürülecektir. Bu kapsamda öğretim elemanlarımız 2018 Kasım itibarıyla dijital ortamda 6 haftalık bir süreçte "Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme" dersi almıştır. Lisans programlarına bu doğrultuda 2018-2019 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde "Dijital Okur-Yazarlık" dersi eklenecektir. [Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi](#)

Öğrencilerimizin teorik olarak eğitimini aldıkları derslerin uygulamadaki karşılığını görebilmeleri için uygulamalı ders saatleri, iş yeri gezileri, [çeşitli etkinlikler](#) ve [stajlar](#) ile bu eğitimleri desteklenmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz üniversitemizin uluslararası anlaşmalar çerçevesinde yurtdışında [anlaşma sağladığı üniversitelerden](#) eğitim alabilme imkânlarına sahiptirler. Öğrencilerin başarı değerlendirmesi ise aldığı ders içeriğine göre adil bir şekilde yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerimizin eğitim-öğretim süreçlerine, eğitimin parçası olarak, katılımı birimler düzeyinde temsiliyet hakkına dayanmaktadır. Bu bağlamda öğrencilerle düzenli olarak iletişim kurularak öğrenci merkezli eğitimin tesis edilmesi amacıyla adımlar atılması hedeflenmektedir.

Eğitim programlarının hazırlanmasında ve yürütülmesinde öğrencilerin katılımının sağlanması amacıyla, programın niteliğine göre, çeşitli uygulamalar gerçekleştirilebilmektedir. Bazı fakülte, enstitü, myo, yüksekokul ve bölümlerde uygulamalı dersler yaptırılmakta, öğrencilerin eğitim sürecinde yer alabilmeleri adına tez, proje, çalıştay, vb aktivitelere dâhil edilmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla eğitimcilerin eğitiminin ve kurum içi eğitimlerin önümüzdeki dönemlerde verilmesi planlanmaktadır. Henüz eğitimcilerin eğitimi ile ilgili etkinlik düzenlenmemiş olması geliştirilmeye dönük bir alan olarak bulunmaktadır. 2018 yılı içinde başlayan Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında tüm öğretim elemanlarına verilen online eğitimlerin tamamlanması durumunda bu iyileştirmeye açık alandaki iyileştirme olarak raporlara yansıtacaktır.

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), programı hazırlayan [Bologna Eşgüdüm Komisyonu \(BÜBEK\)](#) tarafından belirlenmekte ve bu bilgilerin Bologna kriterlerine uygunluğu Bingöl Üniversitesi Eğitim Öğretim Komisyonu ve Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Komisyonu tarafından denetlenmektedir.

Öğreniminin ilk yılındaki öğrenci, kayıtlı olduğu bölüm veya programın, birinci sınıfına ait derslerin tamamını almakla yükümlüdür. Öğrenci öğreniminin ikinci yılından itibaren, kayıt olduğu yarıyıl dersleri ile tekrarlamak zorunda olduğu derslerden olmak ve haftada 40 (kırk) saatlik üst sınırı aşmamak şartı ile programındaki derslerden almak istediklerini seçer. Bu seçimde, önceki yarıyılarda devamsız ve başarısız olduğu dersler ile hiç almadığı derslere öncelik vermesi zorunludur. Haftada 40 (kırk) saatlik üst sınıra, öğrencinin daha önce alıp sınavlarda başarısız olduğu ve tekrarı sırasında devam zorunluluğu aranmayan dersler de dâhildir. Öğrenci, öğreniminin ikinci yılından itibaren, tüm derslerini alıp başarmış olması ve genel not ortalamasının 100 tam not üzerinden 80 ya da üstünde olması halinde, bulunduğu yarıyıl dersleri ile birlikte bir üst yıldan en fazla 40 kredi-saat ders alır. Bu durumdaki öğrenci 8 inci maddede belirtilen öğrenim süresinden daha kısa süre içerisinde mezun olabilir.

Üniversitemizde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin alınmasına dayalı bir uygulama bulunmamaktadır. Gelecek yıllarda uygulanması planlanmaktadır.

Üniversite ile yurt dışındaki üniversiteler arasında yapılan anlaşmalar uyarınca, öğrenci değişimi programı çerçevesinde, yurt dışındaki üniversitelere bir veya iki yarıyıl süre ile öğrenci gönderilebilir. Bu öğrencilerin kayıtları, bu süre içerisinde Üniversitede devam eder ve bu süre eğitim-öğretim süresinden sayılır. Bu öğrenciler, o dönem için kendi anabilim dalı/bilim dalı/programlarında almaları gereken dersler yerine, değişim programı kapsamında gittiği üniversitede aldıkları derslerden sorumlu sayılır. Bu derslerin seçimi, koordinatör ve öğrenci danışmanlarının nezaretinde yapılarak, ilgili anabilim dalı/bilim dalı/programların teklifi ve fakülte/enstitü/myo/yüksekokul yönetim kurulunun onayı ile kesinleşir. Bu derslerden alınan notlar Bingöl Üniversitesi Başarı notu hesaplama kriterlerine uygun olarak değerlendirilir. Değişim programları kapsamında gelen öğrencilere de, Üniversitede okudukları süre içerisinde Yönetmelik hükümleri uygulanır ve aldıkları dersler için kendilerine öğrenim belgeleri (transkript) verilir. İlgili Kurumlarla iletişime geçilmekte ve öğrencilerin alanlarında deneyim elde etmelerine imkan tanınmakta ve teknik geziler düzenlenmektedir.

İş yeri eğitimi ile ilgili ilgili kurumlar ile protokoller imzalanarak öğrencilerin daha sağlıklı bir eğitim alması sağlanmaktadır. Ayrıca; sanayi ile işbirliği kapsamında İŞKUR destekli staj imkânları da sağlanabilmektedir. Pilot üniversite ihtisaslaşma sahaları dikkate alınarak öğrencilerin stajyer olarak istihdamı için teşvik programlarının yürürlüğe sokulması planlanmaktadır. İhtisaslaşma alanları ile ilgili olarak dış paydaşlarla [yapılmış ve yapılacak protokollerle](#), ilgili alan öğrencilerinin staj yapmalarının sağlanması düşünülmektedir.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren üniversite ortak seçmeli dersleri bulunmaktadır. Bu derslerin tercih edilmesi amacıyla öğrenciler, danışmanlar tarafından bilgilendirilmektedir. Bingöl Üniversitesinde eğitim öğretim planlamasında [Ortak Seçmeli Dersler Uygulama Esasları](#)'nda seçmeli dersler; seçmeli ders ve ortak seçmeli ders olarak iki şekilde planlanmıştır. Seçmeli derslerin belirlenmesinde bölüm öğretim elemanları bölüm öğrencilerinin gelişimine daha çok katkı sağlaması planlanmaktadır. OSD havuzunda yer alacak derslerde aranan özellikler [Bingöl Üniversitesi Ortak Seçmeli Dersler Uygulama Esasları](#) ile belirlenmiştir.

Seçmeli derslerin açılması, seçilmesi, kayıt işlemleri ve yürütülmesi ile ilgili esaslar Senato tarafından belirlenir. Seçmeli dersler, meslekle ilgili formasyonu tamamlayan dersler yanında, diğer bölüm ve fakülte/yüksekokullarda açılmış olan genel kültür ya da değişik alanlardaki derslerden de olabilir. Meslekle ilgili olmayan seçmeli dersler mezuniyet için alınması gerekli toplam kredi saatinin % 10'unu aşamaz.

Önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerine akademik danışmanlık hizmetini başta danışman öğretim elemanları olmak üzere diğer öğretim elemanları, öğrenci işleri birimleri tarafından gereken destekler

sağlanmakta ve eğitim – öğretim süreçleri boyunca takip edilmektedir. Ayrıca [Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)nde danışmanlık saatlerinin haftada en az iki saat olarak ders programında yazılmasının zorunlu olduğu belirtilmiştir.

Sınavlar; kısa süreli sınav, ara sınavı, yarıyıl/yılsonu sınavı, tek ders sınavı, mazeret sınavı, muafiyet sınavı, bütünleme sınavından oluşur. Bu sınavlar yazılı, sözlü veya hem yazılı hem sözlü ve/veya uygulamalı olarak çeşitli türlerde yapılabilir. Sınav süreleri en az bir ders saatidir. Ancak kısa süreli sınavlar ile çoktan seçmeli, boşluk doldurmalı gibi yapılan sınavlarda, sınav süresi ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir. Herhangi bir sınava girmeyen öğrenci, o sınav hakkını kullanmış ve o sınavdan sıfır (0) puan almış sayılır. Ayrıca, öğrencilerin, puanlamaya tabi tutulan ödev, seminer, panel gibi yarıyıl/yıl içi etkinliklerinden yapmadıkları veya katılmadıkları etkinlikler de aynı şekilde değerlendirilir.

Meslek Yüksekokullarında, her programdaki mezuniyet için gerekli toplam kredi saati miktarının, Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS) göre 120 AKTS ve en az 30 iş günü stajın tamamlanmış olması ile sağlanmaktadır. Fakülte/Yüksekokullarda/ dört yıllık programlarda her programdaki mezuniyet için gerekli toplam kredi saati miktarının, Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS) göre 240 AKTS olması gerekmektedir.

Tezsiz yüksek lisans programı toplam 30 ulusal krediden ve 60 AKTS'den az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıldan önce dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır.

Tezli yüksek lisans programı toplam yirmi bir krediden az olmamak koşuluyla en az yedi ders, bir seminer dersi ve tez çalışmasından oluşur. Seminer dersi ve tez çalışması kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Tezli yüksek lisans programı 60 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla seminer dersi dâhil en az sekiz ders ve tez çalışması olmak üzere toplam en az 120 AKTS kredisinden oluşur.

Doktora programı, tezli yüksek lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenciler için toplam 21 ulusal krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla en az yedi ders, seminer, yeterlik sınavı, tez önerisi ve tez çalışması olmak üzere en az 240 AKTS kredisinden oluşur. Lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenciler için de en az 42 ulusal kredilik 14 ders, seminer, yeterlik sınavı, tez önerisi ve tez çalışması olmak üzere toplam en az 300 AKTS kredisinden oluşur.

Ön lisans ve lisans öğrencisinin mezuniyet tarihi, başarılı olduğu son sınavının yapıldığı günü takip eden ilk iş günüdür. Ancak, bu tarihe kadar staj, endüstriye dayalı öğretim, bitirme ödevi, bitirme projesi, bitirme tezi, diploma çalışması, arazi çalışması ve diğer sebeplerle mezun olamayan öğrenciler bu çalışmaların tamamlanarak kabul edildiği tarihte mezun olur. Lisansüstü öğrencilerin mezuniyet tarihi ise tezin sınav jüri komisyonu tarafından imzalanıp, nüshasının ilgili enstitüye teslim edildiği tarihtir.

Öğrenciler yarıyıl/yıl içi ara sınav ve çalışmalarından başka, yarıyıl/yılsonu sınavına tabi tutulur. Bir dersten yarıyıl/yıl içi çalışmalarının birbirlerine göre ağırlıkları; ara sınav notunun %60'ı, öğrencinin becerilerine dayanan uygulamalar, seminerler, projeler, ödevler ve kısa süreli sınavların ortalamasının %40'ı alınarak yarıyıl içi çalışmalar değerlendirilir. Yarıyıl/yıl içi çalışmaların ders notuna etkisi %40, yarıyıl/yılsonu veya bütünleme sınavının etkisi ise %60 ağırlığında olur.

Kurumumuzda Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitimlerin önümüzdeki dönemlerde verilmesi planlanmaktadır.

Öğrencinin devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler [Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) esas alınarak uygulanmaktadır.

Aşağıda belirlenen haklı ve geçerli bir sebeple mazeret beyan eden öğrenciler, mazeret tarihinden itibaren en geç beş iş günü içinde ilgili dekanlığa/müdürlüğe bildirilmekte ve öğrencilere mazeret sınav hakkı tanınmaktadır. Ancak kısa süreli sınavlar, yarıyıl/yılsonu ile bütünleme sınavları için mazeret sınav hakkı verilmez.

Meslekle ilgili formasyonu tamamlayan dersler yanında, diğer bölüm ve fakülte/yüksekokullarda açılmış olan genel kültür ya da değişik alanlardaki alana özgü olmayan derslerden de olabilir. Alana özgü olmayan program öğrenme çıktılarının kazanılması seçmeli dersler aracılığıyla güvence altına alınmaktadır. Alana özgü olmayan program öğrenme çıktılarını kazanamayan öğrenciler diploma almaya hak kazanamadıkları için mezuniyet işlemleri yapılamaz.

### **Kanıtlar**

- [B.Ü. LISANSÜSTÜ EGITIM VE ÖGRETİM UYGULAMA ESASLARI DEGISIKLIGi.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)

## **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

Üniversitemizde öğrenci kabulü ile ilgili tüm süreçler [Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ve [Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları](#)na göre, özel yetenek gerektiren bölümlere öğrenci kabulü, özel yetenek sınavları için belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır. Her yıl için birimlerden yazılı görüş alınarak hazırlanan ve Senato kararı ile yürürlüğe giren Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü programları akademik takviminde verilmekte ve bu takvim Bingöl Üniversitesi genel ağ ana sayfası ile diğer ilgili birimlerin genel ağ sayfalarında ilan edilmektedir. Öğrencilerin daha önce almış oldukları formal ve informal öğrenimleri belli kriterler kapsamında değerlendirilmektedir. Bingöl Üniversitesi mezun olma şartını taşıyan öğrenciler mezuniyet işlemleri yapılarak diploma almaya hak kazanacaklardır.

Üniversitenin ön lisans ve lisans programlarına yapılacak öğrenci yatay geçişleri, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümleri ve Senato tarafından belirlenen dikey geçiş, intibak ve muafiyet işlemleri yönergesine göre yürütülür. Yatay geçişler ilgili kurullarca belirlenecek kontenjanlarla sınırlı olup, intibak işlemleri bu kurullar tarafından yapılır.

Bu yönetmelik uyarınca yatay geçiş yapacak öğrencilerden zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı öngören fakülte/yüksekokul bölümlerine kayıt yaptıracak öğrenciler için 9/9/2011 tarihli ve 28049 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bingöl Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yönetmeliği hükümleri geçerlidir. Yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) adı verilen merkezi bir sınav sonuçlarına göre belli bir kontenjan çerçevesinden gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede aynı akademik birim içinde yapılabilecek çift anadal ve yandal uygulamasında, Üniversitece belirlenen kararlar esas alınacaktır. Çift anadal bölümlerine yapılacak öğrenci kayıtlarında ve işleyişte; Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümleri uygulanır. Çift anadal bölümlerine kayıt; ilgili kurullarca belirlenecek

kontenjanlarla sınırlı olup intibak işlemleri dikey geçiş, intibak ve muafiyet işlemleri yönergesine göre yapılır.

Bingöl Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrenciler, bazı derslerden belirli yönetmelikler çerçevesinde muaf olabilirler. Başka bir kurumda alınan dersin içeriğinin ve kredisinin Bingöl Üniversitesi'nde verilen dersin içeriğine uygun olması ve ilgili Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksek Okulu Yönetim Kurulu tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersten muaf tutulabilir.

Üniversitemizde önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması hususunda her akademik yılın başlangıcında, yabancı dil dersinden muaf olmak isteyen öğrenciler için muafiyet sınavı yapılması şeklinde tanımlı süreçler bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Panell.pdf](#)
- [Stajlar.pdf](#)
- [Yüksek öğretimde dijital dönüşüm.pdf](#)

## **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

Bingöl Üniversitesi genç ve dinamik bir eğitim kadrosuna sahiptir. Bingöl Üniversitesi aynı dönemde kurulmuş ve çevre illerde yer alan üniversitelere göre daha iyi bir akademik kadroya sahip olduğu söylenebilmektedir. İlin coğrafi konumu, Üniversitenin fiziki alt yapısı ve eğitimcilerin araştırma yapabilmeleri için sağlanan alt yapı ve teşvikler iyi bir akademik kadronun oluşmasındaki önemli etkenlerdir.

Üniversitemizdeki bölümleri büyük bir kısmında her dersin uzmanlık bilgisine sahip eğitimci kadrosu bulunmakta ve bu eğitimleri vermektedirler. Kurumdaki kurum içi eğitimcinin eğitimi programları ile ilgili herhangi bir faaliyet bulunmamakla birlikte akademik personelin mesleki gelişmelerini sürdürebilmeleri için yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımları maddi yönden desteklenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının öğretim becerilerini artırma adına ihtiyaç duyulan eğitim öğretim materyalleri sağlanmaktadır. Daha iyi araştırma imkânlarının sağlanması adına kütüphane kaynaklarının her sene daha da zenginleştirilmesine çalışılmakta, bazı veri tabanları araştırmacıların hizmetine sunulmuşken veri tabanı ağının zenginleştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. İhtisaslaşma kapsamında, yeni kurulacak kütüphane binasında ihtisaslaşma alanı ile ilgili araştırmacıların hizmetine sunulacak birimler açılacaktır.

Kurumumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerinin ideal bir şekilde yapılması, öğrencilere güncel ve yeni bilgilerin tam olarak aktarılması amacıyla ders seçimi ve görevlendirilmeler yapılırken azami titizlik gösterilmektedir. Akademik birimlere temin edilen öğretim elemanlarının alanlarında uzman olmalarına dikkat edilmektedir. Branşında öğretim elemanı bulunmayan birimlerde ise derslerin daha verimli ve sağlıklı yürütülebilmesi için üniversitemizdeki diğer birimlerden, il içindeki diğer kurumlardan veya yakın illerdeki yükseköğretim kurumlarından görevlendirmeler yapılabilmektedir. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı, bilgi birikimi, yabancı dil seviyesi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi Birim/Bölüm Başkanlıkları, Dekanlıklar, Anabilim Dalı Başkanlıkları, Enstitü Müdürlükleri ve Senato kararları ile güvence altına alınmaktadır. Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanlarının görevlendirilmesi Yüksek Öğretim Kanununun 40 d. Maddesi ve ilgili mevzuatlara göre yapılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [kariyer ve girişimcilik etkinlikleri.pdf](#)

## 6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Bingöl Üniversitesi öğrencilerinin daha sağlıklı bir eğitim alabilmeleri için fiziki, sosyal ve sağlık altyapısını oluşturma bakımından önemli adımlar atmış bulunmaktadır. Kampüs içerisinde aile sağlık merkezi, kütüphane, internet erişimi, yemekhane, kafeterya, kuaför, halı saha, basketbol sahası, tenis alanı, kapalı spor salonu bulunmaktadır. Ayrıca diğer yerleşkelerde de yemekhane ve kantin bulunmakta, öğrencilerin internete rahatlıkla ulaşabilmeleri için internet erişimi sağlanmakta, bilgisayar hizmetleri de verilmektedir.

Bingöl Üniversitesinde bulunan spor tesislerine ek olarak öğrencilerimizin kurmuş oldukları ve akademik personelimizden de destek alarak yürüttükleri sosyal kulüpler aracılığıyla da öğrencilerimizin çeşitli faaliyetleri SKS'nin maddi destekleri ile gerçekleştirebilmektedirler. KOSGEB ve İŞKUR aracılığıyla üniversitede [kariyer danışmanlığı ve tanıtım günleri](#) düzenlenmektedir. Yine kişisel gelişim ile ilgili tecrübe paylaşımı adı altında periyodik etkinlikler yapılmaktadır. Ekonomik ve Finansal Gelişmeler (EKOFİN) adı altında öğrencilere iş ve meslek hayatıyla ilgili bilgi verilmektedir.

SKS bünyesinde açılan Aile Sağlığı Merkezi bünyesinde iki doktor ve bir psikolog görev yapmaktadır. Öğrenciler ASM'nin sağlık psikolojik destek hizmetlerinden yararlanabilmektedirler. Ayrıca Fen-Edebiyat Fakültesi Psikoloji bölümü bünyesinde kurulması planlanan "Psikoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi" kapsamında danışma odaları ile daha iyi rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulabilecektir. bu kapsamda Klinik Araştırma Laboratuvarı ile Bilişsel Psikoloji Araştırma Laboratuvarları açılmış, klinik laboratuvarında bireysel ve grup danışmaları yapılabilecek düzeyde fiziksel hazırlıklar yapılmıştır. Engelli öğrencilerin eğitim – öğretimden daha iyi yararlanmaları için gerekli fiziki imkânlar sunulmaktadır. Uluslararası öğrencilerin Türkçe öğrenmeleri için dil kursları düzenlenmekte ve öğrencilerin devam etmeleri sağlanmaktadır. Ancak uluslararası öğrencilerin intibak ve uyumları ile iletişim problemlerinin çözülmesi geliştirilmeye yönelik bir alan olarak görülmektedir.

Üniversitemizde burs, ücretsiz barınma, yemek, kütüphane hizmetleri, sosyal ve sportif olanaklar, öğrenci kulüpleri, engellilere sunulan hizmetler, ulaşım olanakları gibi yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan desteklerin dağılımı ilgili mevzuat ve yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

## 4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Kurumumuzun araştırma stratejisi, bütünsel katılım ile alt birimlerdeki kurullardan rektörlük makamına doğru seyreden bir hiyerarşi ile belirlenmektedir. Alt birimler tarafından belirlenen araştırma stratejileri, üst kurullarca değerlendirilmekte ve kurumun genel araştırma stratejisi oluşturulmaktadır. Üniversitemiz araştırma stratejilerini belirlerken yerel ve bölgesel şartları göz önünde bulundurmakta, bu şartların iyileştirilmesini\geliştirilmesini sağlayacak çalışmalar, araştırmalar ve projeler yürütülmektedir. Bu bağlamda kurumumuz, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmanın manevi dinamiklerini destekleyen bir araştırma politikası izlemektedir. Yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyokültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Hedeflerimiz talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenmekte olup, sürekli takip edilmekte, her yıl elde edilen performans göstergeleri ile (Kurum İçi Değerlendirme Raporu gibi) gözden geçirilmektedir.

Üniversitemizin stratejik amaçları ve hedefleri 2018-2022 dönemi için hazırlanan stratejik planda belirlenmiştir. Bingöl Üniversitesinin stratejik amaçları dört başlık altında toplanmıştır:

- Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma alanına katkı sağlayacak şekilde bilimsel üretim kapasitesinin artırılması
- Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesinin Sürekli Geliştirilmesi ve Pilot Üniversite Gerekliliklerine Uygun Hale Getirilmesi
- Tarım ve Havza Bazlı kalkınma alanına destek olmak amacıyla kamu, özel ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği düzeyini artırmak
- Eğitim-öğretim ve idari iş süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek için üniversitenin fiziksel, teknolojik, sosyal ve çevresel altyapısının iyileştirilmesi ve kurumsallaşma düzeyinin artırılması
- Bölgede ortaya çıkan farklı gelişmişlik düzeylerinin ortadan kaldırılması için il ve bölgenin kaynak donanımına uygun şekilde tarım ve havza bazlı yeni sürdürülebilir bölgesel kalkınma modellerinin geliştirilmesi, hayata geçirilmesi, Bingöl Üniversitesi'nin havza temelli kalkınma programıyla bölgede akademik açıdan ihtisaslaşmış bir üniversite görevi üstlenmesi.
- Bölgenin mevcut verimlilik düzeyi ve inovasyon kabiliyetinin geliştirilerek ulusal ve uluslararası rekabetçilik gücünün artırılması, kentlerin refah düzeylerini ve ülke ekonomisine katkılarını artıracak sektörel rekabet stratejilerinin ortaya çıkarılması ve bölge illerinin sosyo-ekonomik gelişmişlik farkının azaltılmasına katkı sağlanması.
- Bölgedeki her havza veya mikrohavza için yeni ve bütüncül kalkınma modellerini belirlemek; bölgenin potansiyelini ortaya çıkarmak; kırsaldan kente göçü azaltmak; bireylerin gelir kaynaklarını çeşitlendirmek, geliştirmek ve arttırmak; toplumsal kalkınmaya hız kazandırmak.
- Üniversitede Ar-Ge faaliyetleri sonucu elde edilecek bilgi ve tecrübeleri sahaya aktararak kalkınmaya yönelik toplumsal faydaya ve ekonomik değere dönüştürmek ve Üniversitenin bu alanda ihtisaslaşmasını sağlamak. ([PİKOM](#))

Bingöl Üniversitesi'nde Araştırma ve Geliştirme Ana Süreci kapsamında yürütülen yaklaşımlar ve sunulan hizmetler üniversitemiz web sayfasında [araştırma](#) başlığı altında belirlenmiştir.

Kurum birimler bazında gerek bilimsel gerek sektörel toplantılar yapmaktadır. Bu kapsamda sektör temsilcileri ile akademik personel ve öğrenciler farklı etkinlikler düzenlenerek bir araya getirilmekte ve bilgi alışverişi yapılmaktadır. Üniversite- Sanayi işbirliğini hedefleyen programlar ve San-Tez gibi bu programların ürünü olan projeler aracılığıyla kurumumuzda araştırmalar yürütmektedir. Bu araştırmalarda iş adamlarının ve toplumumuzun yerel sorunları ele alınarak çözüm aranmaktadır. Araştırma faaliyetlerini, akademik faaliyetlerin kalitesini arttıracak şekilde planlamaya özen gösterilmektedir. Akademik personelimiz, kalkınmayı ana hedef edinen devlet kurumlarıyla ortak projeler yürütmektedir. Bu projeler, genel olarak, bölgemizde yapılan yatırımları artırmayı ve doğru yönetmeyi amaçlamaktadır. Araştırmacılarımız, bu amaçla DAP, FKA ve kalkınmayı ana hedef edinen diğer kurumlarla ortak projeler yürütmektedir. Bu projeler, genel olarak, bölgemizde yapılan yatırımları artırmayı ve doğru yönetmeyi amaçlamaktadır. Bölgede iktisadi kalkınma ile ilgili yapılan bütün çalışmalar kurumumuz tarafından esas alınmakta ve çalışmalarını daha önce yapılan bu çalışmalara entegre etmektedir. ([Bingöl Üniversitesi Haber Dergisi](#))

Özellikle Pilot Üniversite olarak kurumun araştırma stratejileri ve hedefleri belirlenirken, bölgesel kalkınma hedefleri dikkate alınmaktadır. Gerek birimlerimiz gerekse merkezi araştırma laboratuvarlarımız, üniversitemiz, şehrimiz ve bölgemizin gelişen ihtiyaçları doğrultusunda her geçen gün kendisini yenilemekte ve kapasitesini sürekli arttırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, altyapısına yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle örtüşecek yeni teknolojik cihazlar eklemekte ve gelen talepleri en yüksek oranda karşılayabilmek için çalışmalarını sürdürmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde yeni açılacak programlarda söz konusu hedefler mutlaka göz önünde bulundurulmakta, başta bölgemiz olmak üzere ulusal kalkınmaya katkı sunacak ve ihtiyaçlara çözüm üretecek stratejiler belirlenmektedir.

Ekonomik ve Sosyal alanlarda yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyokültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Yapılan araştırmalar, incelemeler, anketler, saha ziyaretleri, olay incelemeleri, etütler, konferanslar, hazırlanan raporlar, verilen kurslar bölgesel ve ulusal anlamda bilinçlenmeye, ekonomik yönlendirmeye, meslek sahibi olunmasına, üretim ve kaliteye, toplum sorunlarının belirlenip çözümlenmesine vb. iyileştirmelere yol açacaktır.

Öğrencilere yönelik sosyal medya platformları, mezun günleri düzenlenmesi, özellikle üniversitemizden mezun olup, başarılı yerlere gelmiş olan kişilerin kariyer günleri adı altında öğrencilerle buluşturulması planlanmaktadır. Dış paydaşlarla görüşülerek, öğrencilere bu kurumlarda staj ya da çalışma imkânlarının sağlanması; bu süre zarfında yapılması gereken ödemelerin bir kısmının üniversite tarafından projelendirilerek finanse edilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bölgede kalarak çalışmaya devam edenlerin iş kurma aşamasında bir miktar finansal destek şeklinde teşvik sistemi üzerinde çalışılmaktadır. Ayrıca; sanayi ile işbirliği kapsamında İŞKUR destekli staj imkânları da sağlanabilmektedir. Pilot üniversite ihtisaslaşma sahaları dikkate alınarak öğrencilerin stajyer olarak istihdamı için teşvik programlarının yürürlüğe sokulması planlanmaktadır. İhtisaslaşma alanları ile ilgili olarak dış paydaşlarla yapılacak olan protokollerle, ilgili alan öğrencilerinin staj yapmalarının sağlanması düşünülmektedir. Ayrıca bu sahada staj yapacak öğrencilere, mevzuat değişikliği ile belli bir ücretin ödenmesi için çalışmaların yapılması planlanmaktadır. SÜTAŞ, Bingöl’de kuracağı dev tesis için Bingöl Üniversitesi öğrencilerine SÜTAŞ tesislerinde staj yapma imkanı sunuyor. 25 Haziran 2018 ile 17 Ağustos 2018 tarihlerini kapsayan staj, Aksaray’da bulunan SÜTAŞ tesislerinde gerçekleştirilecek. Staj dönemi boyunca yurt imkanı sağlanmakla birlikte sigorta yapılacak ve stajyer ücreti de ödenecek ([SÜTAJYER](#)).

## Kanıtlar

- [ARAŞTIRMA GELİŞTİRME POLİTİKASI VE STRATEJİK AMAÇLAR.pdf](#)
- [ARAŞTIRMA GELİŞTİRME TEŞVİK VE DESTEK SİSTEMİ.pdf](#)
- [ÖNCELİKLİ ALANLAR.pdf](#)
- [TOPLUMSAL KATKI.pdf](#)
- [araştırma-geliştirme politikasını ve stratejik amaçları.pdf](#)
- [eğitim öğretim arge politika.pdf](#)
- [ÖĞRENCİLERİN KATILIMI.pdf](#)

## 2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi için kriterler yasal mevzuatlar çerçevesinde belirgin şekilde tanımlanmıştır. Üniversitemiz, yeterli düzeyde olmayan araştırma kapasitesine etki edecek dış kaynaklı destekler sorununu, “Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma” alanında pilot üniversite olması sonrasında gerçekleşecek bilimsel çalışmalar ile aşabilecektir. Kurumumuz araştırma faaliyetleri sırasında kurumlar arası iş birliğini desteklemektedir. Bu nedenle kurumlar arası ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca fakülteler ve bölümler bazında yurtiçi ve yurtdışındaki çeşitli üniversiteler ve araştırma merkezleri ile ortak çalışmalar yürütülmekte, bilimsel ortaklıklar kurulmaktadır ([İşbirliği Protokolü](#)).

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi için kriterler, Bingöl Üniversitesi Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, Bingöl Üniversitesi Öğretim

Elemanlarının Sosyal Faaliyetler ve Kısa Süreli Bilimsel Etkinliklerini Destekleme Programı Uygulama Esasları ve Üniversitelerin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programının da temel olarak aldığı Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik kapsamında belirlenmektedir. Bu kriterler, araştırma faaliyetlerinde yer alacak personel, ayrılacak bütçe ve değerlendirme kriterleri gibi temel esaslara yönelik düzenlemeler kapsamında açıkça belirlenmiştir. Ayrıca her yıl ihtiyaç ve talepler gözden geçirilerek, Rektörlük tarafından ayrılan bütçe mevcut talepler doğrultusunda kullanılmaktadır.

Önceki yıllardan farklı olarak Bingöl Üniversitesinin Pilot Üniversite olarak seçilmesi proje desteklerinin yanında üniversitemize yönelik ilginin önemli oranda artmasını ve sağlanan dış desteklerin belirli oranda yükselmesini tesis etmiştir. Yine de üniversitenin gelişimine yönelik dış desteklerin yeterli düzeyde olmadığı gözlenmektedir. Bu bağlamda dış paydaşlarla bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Toplantıya katılan dış paydaşlara stratejik planın genel çerçevesi hakkında bilgi verilmiş ve belirlenen stratejik amaçlar, hedeflerle birlikte sunulmuştur. Böylece stratejik amaç ve hedeflere yönelik dış paydaşların katılım ve katkıları sağlanmıştır. Üniversitemiz bünyesinde bölgesel şartlar da dikkate alınarak projeler hazırlanmakta ve bu projeler Kalkınma Ajansları, TÜBİTAK, AB vb. kuruluşlara kaynak temini için sunulmaktadır. Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik etmekte ve desteklemektedir. Ayrıca, Üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı pilot üniversitelerden birisi olmasıyla üniversitemize ilave kaynak teminine yönelik adımlar atılmıştır. ([Dış Paydaş Katılımı](#)).

2018 yılı içinde pikom bünyesinde Arı ve Arı Ürünleri ve Ekonomik Değeri Yüksek Bitkilerin Tespiti ve Değerlendirilmesi konularını kapsayan toplam 48 adet proje başvurusu yapılmış olup, bu projelerden 16 sı kabul, 3 tanesi revizyon 29 tanesi de red edilmiştir. Kabul edilen projelerden 11 tanesi Arı ve arı ürünleri alanıyla ilgili olup, diğer 5 projede ekonomik değeri yüksek bitkiler alanıyla ilgilidir.

Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi gerçekleştirilecek faaliyete ve alana göre bazı farklılıklar içerse de ortak bir yöntem ile belirlenmektedir. Bu yöntem ile gerçekleştirilecek araştırma-geliştirme faaliyetinin süreç içerisinde takibi, olası katkılarının belirlenmesi ve çıktılarının ortaya konulması mümkün olabilmektedir. Öncelikli olarak üniversitemiz bünyesindeki Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü kapsamında hazırlanan projelerin başvurudan itibaren takibi BAP otomasyon sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Projeler kapsamında toplanan veriler ve hazırlanan raporlar Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik'te belirtilen usul ve esaslara dayanarak saklanmaktadır. Diğer araştırma-geliştirme faaliyetlerinin takibi ise genel olarak araştırmacının gerçekleştirdiği faaliyetin başvuru ve sonuç dönemlerinde kaydedilmesine dayanmaktadır. Bu çalışmaların takibi ilgili kurum tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca akademik personelin yayın sayıları, atıf sayıları, patent sayıları gibi bilgileri yıllık faaliyet raporları ile toplanarak araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları temel düzeyde izlenebilmektedir.

Kurumumuz araştırma faaliyetleri sırasında kurumlar arası iş birliğini desteklemektedir. Bu nedenle kurumlar arası ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca araştırmacıların talepleri doğrultusunda ilgili kurumlarla iletişime geçilmekte ve araştırmacının bireysel çalışmalarının desteklenmesi ve gerekli izinlerin alınması konusunda yardım sağlanmaktadır. Ulusal ya da uluslararası yükseköğretim programları tarafından düzenlenen araştırma faaliyetleri enstitü öğrencilerimize, akademik personelimize duyurulmaktadır. Bu faaliyetler kapsamında YÖK'ün belirlemiş olduğu gerekli şartları taşıyanlar teşvikten yararlanmaktadırlar. Bu süreçte üniversitemiz akademik teşvik kurulu tarafından çalışmalar değerlendirilir. Bingöl Üniversitesi bulunduğu ilde ve bölgede AR-GE faaliyetlerinin ve bilimsel çalışmaların merkezlerinden biri haline gelmiştir. Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversite-Sanayi İşbirliğini Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi başta olmak üzere diğer akademik birimler ve araştırma merkezleri diğer kamu kurumları ve

özel sektör girişimcilerinin talepleri ve yenilik içeren fikirleri ilgili iş birliklerini geliştirme, koordine etme, yeni araştırma alanları hazırlama gibi konularda kurum imkânları doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedirler. Kurum imkânları çerçevesinde diğer kurum ve kuruluşlarla araştırma faaliyetleri düzenlemek için gerekli ve uygun platformlar oluşturulmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Araştırma Geliştirme Altyapısı.pdf](#)
- [Araştırma Geliştirme Bütçesi.pdf](#)
- [Kurumsal Yetkinlik ve Proje Alanları.pdf](#)
- [Paydaşlarla Yapılan İşbirlikleri.pdf](#)
- [Dış Fon Kullanımı.pdf](#)
- [Fiziki altyapı ve mali kaynaklardaki iyileştirmeler.pdf](#)

## **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

Araştırma personelinin sağlanması ve araştırma personelinin yetkinliklerinin belirlenmesi tanımlı mevzuatın yanında üniversitemizin yerel ve bölgesel öncelikler kapsamında belirlemiş olduğu ihtiyaçları bağlamında ele alınmaktadır. Ayrıca Üniversitelerin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı gibi proje temelli bilimsel çalışmalarla üniversitemizin hedefleri doğrultusunda araştırma personeli çalıştırılabilmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliği, akademik başarılar, yayın sayıları, yayınların tarandığı endeksler, patent, proje, bilimsel toplantılara katılım, ödüller ve çalışma performansları dikkate alınarak ölçülmektedir. Araştırma faaliyetlerini için gerekli uygun koşulların oluşması amacıyla, bütçe imkanları çerçevesinde, destekler sağlanmaktadır.

Araştırma personelinin sağlanması için asgari şartlar 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 6033 sayılı Yüksek Öğretim Personel Kanunu, Yüksek Öğretim Kurulu Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği, Bingöl Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma İlkeleri ve ilgili diğer mevzuatlarda belirlenen kriterler ile belirlenmektedir. Ayrıca, Üniversitelerin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı gibi proje temelli bilimsel çalışmalarda işe alınan, atanan veya çalıştırılan araştırma personeli, resmi gazetede ilan edilen şartlar kapsamında görevlendirilmektedir. Araştırma personelinin belirlenen yetkinlikleri bazındaki seviyeleri 2547 sayılı YÖK Kanununu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinin ilgili maddeleri ve Akademik Personel Bilimsel Etkinlik Teşvik Ödülleri Uygulama Esaslarına göre değerlendirmektedir. Bu bağlamda Üniversitenin Atanma Şartları ve Değerlendirme Usul ve Esasları dikkate alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Yeniden atanmanın söz konusu olduğu durumda Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde rapor hazırlanarak akademisyenin yeterli bilimsel alt yapıya sahip olup olmadığına karar verilmektedir.

Araştırma faaliyetleri için gerekli uygun koşulların oluşması amacıyla alt yapı için gerekli araç-gereç, sarf malzemeleri gibi destekler belirlenen bütçe imkanları çerçevesinde sağlanarak araştırma kadrosunun gerçekleştirilen çalışmalardan en üst düzeyde verim alması hedeflenmektedir. Araştırma kadrosunun genel olarak genç ve dinamik yapıda olmasından dolayı lisansüstü eğitim ve öğretim faaliyetleri başta olmak üzere bilgi ve donanımın gelişmesine yönelik tüm faaliyetlere destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda öncelikli olarak Üniversiteler Arası İş birliği Programı çerçevesinde araştırma kadrosunun lisansüstü eğitimi ile yetkinliğini geliştirmesi amacıyla düzenlemeler bulunmaktadır. Ayrıca bilimsel faaliyetlere katılım sağlanarak yetkinliğin geliştirilmesi ve akademik iş birliklerinin oluşturulması amacıyla ulusal ve uluslararası bilimsel faaliyetlere katılım destekleri tüm düzeydeki akademik personele sağlanmaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinliği, akademik başarılar, yayın sayıları, yayınların tarandığı endeksler, patent, proje, bilimsel toplantılara katılım, ödüller ve çalışma performansları dikkate alınarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Belirtilen değerlendirme süreci Üniversitemizin tüm birimlerinde çalışan araştırma kadrosunun yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. Ayrıca performansa dayalı teşvik sistemi ve atanma ve yükselme şartları da kadronun yetkinliğini kısa ve uzun vadeli ölçme ve izleme imkanı tanımaktadır. Yıl sonunda ortaya çıkan faaliyet raporları Strateji Daire Başkanlığı'nın [web sayfası](#)nda yayınlanmaktadır.

## Kanıtlar

- [Bingol-universitesi-Akademik-Personel-Bilimsel-Etkinlik-Tesvik-odulleri-Uygulama-Esaslari-rvzs-58d1837e-d263-4151-9f37-0b189447c602.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesi-41b0d2a9-d53e-4692-ad5c-cf3e400a978e.pdf](#)
- [Eğitim.pdf](#)
- [Ödül.pdf](#)

## 4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitemizde yapılan mevcut [araştırma faaliyetleri](#) her yıl periyodik olarak değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Araştırma faaliyetlerinin önce bilime sonra bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları üniversitemizin araştırma hedefi olup yapılan araştırma faaliyetlerinin araştırma hedefleriyle uyumu takip edilmektedir. Bu konuda, kalite göstergesi açısından değerlendirecek en önemli ölçüt araştırma hedefleri doğrultusunda yapılan kaliteli yayınlar, bilimsel çalışmalara yapılan atıflar, yapılan projeler alınan patentler ve diğer bilimsel çalışmalardır. Atıfların taranması ve bilimsel çalışmaların izlenmesi her yıl periyodik olarak yapılmaktadır. Yıllık akademik ve faaliyet raporları, performansa dayalı teşvik sistemi, atanma yükseltme kriterleri ile periyodik değerlendirilmeyi mümkün kılmaktadır. Ayrıca bu faaliyetler gerektiğinde ödüllendirilmekte ve faaliyetlere ilgiler artırılmaktadır.

Üniversitemiz, ilk kurulduğu yıllardan itibaren araştırma performansını artırmaya çalışmaktadır. Araştırma performansındaki artış gerek üniversitemizin kendi değerlendirme sistemi ve yapısı gerekse üniversitelerin ulusal ve uluslararası düzeyde sıralamasını yapan kurumlar aracılığıyla takip edilmektedir. Üniversitemiz URAP sıralamasında tıp fakültesi olmayan üniversiteler arasında 27. sıraya; tüm devlet üniversiteleri arasında 75. sıraya; tüm üniversiteler arasında 92. sıraya yükselmiştir. Üniversitemiz Webometrics sıralamasında önceki yıllara kıyasla yükseliş göstermiş ve 3532. sıraya yerleşmiştir. Araştırma performansında üniversitemizin hedefi daha üst sıralara çıkmaktır. Bu hedef doğrultusunda üniversitemizin akademik performansının, yapılan etkin, atıf alma potansiyeli yüksek uluslararası yayınlarla, projelerle ve diğer akademik çalışmalarla daha fazla yükselmesi sağlanacaktır. Akademik birimlerimizde yıl içinde ihtiyaçlara göre düzenli olarak akademik genel kurul toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda dönem boyunca yapılan çalışmalar değerlendirilmekte ve iyileştirmeye yönelik yapılabilecek çalışmalar ele alınmaktadır ([URAP](#)) ([RANKING WEB OF UNIVERSITIES](#)) Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜniAr) 2018 yılı Devlet Üniversiteleri ve Fakülteleri sıralamasını açıkladı. Yapılan araştırmada Bingöl Üniversitesi 108 devlet üniversitesi arasında 41'inci oldu. 2006 Yılından Sonra Kurulan Devlet Üniversiteleri Sıralamasında da Bingöl Üniversitesi 55 üniversite arasından 17'inci sırada yer aldı ([Bingöl Üniversitesi Devlet Üniversiteleri Sıralamasında 41'inci Oldu](#)).

## Kanıtlar

- [Kurumun araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşip ulaşmadığını izlemek üzere kullandığı sistem.pdf](#)
- [Kurum Performansı.pdf](#)

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin yönetim ve idari yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanuna uygun olarak çıkarılan yönetmelik ve yönergelerin tanımladığı modele uygun olarak stratejik yönetim modeli şeklinde yapılandırılmıştır. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur. Bu model kapsamında misyon ve vizyon beyanlarına bağlı olarak oluşturulan amaç ve hedefler adil, saydam ve hesap verme ilkelerine uygun olarak hayata geçirilmektedir. Stratejik Yönetim Modeli kapsamında iç kontrol eylem planının oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmaları üniversitemiz İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yapılmaktadır.

Üniversitemiz strateji oluşturma, uygulama ve değerlendirme aşamalarından oluşan birbiriyle etkileşimli ve döngüsel bir stratejik yönetim modelini benimsemiş ve bu model ekseninde 2018-2022 Stratejik Yönetim Planı'nda tarif ettiği yol haritasını oluşturmuştur. Bu anlamda yönetsel olarak yapılanması; stratejik yönetimin gerekliliğinde yukarıda belirlenen misyon ve vizyonlara bağlı amaç ve hedefleri gözetir bir biçimde kurumsal yönetişimin temel ilkelerinden adil, saydam ve hesap verme ilkelerine ve iç ve dış paydaşlarla işbirliğine dayalı bir yönetim modeli benimsenmiştir (Bingöl Üniversitesi [Stratejik Plan](#) 2018-2022).

Üniversitemizde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmaları, üst yöneticinin liderliği ve gözetiminde, strateji geliştirme biriminin teknik desteği ve koordinatörlüğünde ve harcama birimlerinin katılımıyla yürütülmektedir. Bingöl Üniversitesi iç kontrol eylem planı hazırlama süreci üniversitemiz İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yapılmaktadır. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yıllık veya iki yıllık iç kontrol eylem planı hazırlanarak, rektör onayına sunulur. İç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi sorumluluğu esas olarak üst yöneticilere ait bulunduğu için Rektör tarafından uygun görülüp kabul edilen iç kontrol eylem planı yürürlüğe girer. Eylem Planında öngörülen çalışmaların gerçekleştirilmesi sırasında ortaya çıkan ihtiyaçlar anket, şikâyet, yıllık faaliyet raporları, iç ve dış denetim raporlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksikliklere ilişkin düzenleyici ve düzeltici önlemlerin alınmasını sağlamak amacıyla hazırlanacak rapor sonuçlarına göre gerekiyorsa üst yöneticinin onayıyla Eylem Planı her zaman revize edilebilmektedir ([İç Kontrol Uyum Eylem Planı](#)).

Eylem Planında öngörülen faaliyet ve düzenlemelerin gerçekleşme sonuçları, üniversitemiz strateji geliştirme birimi tarafından en az altı ayda bir olmak üzere düzenli olarak izlenir, değerlendirilir ve eylem planı formatında üst yönetime raporlanır. İç kontrol eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi'nde belirtildiği gibidir.

#### Kanıtlar

- [5.1 KANIT İÇ KONTROL EYLEM PLANI.pdf](#)

### 2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının işe alınırken gerekli yetkinliğe sahip olması ve bu kaynakların yönetimi ilgili mevzuatlar doğrultusunda oluşturulan atama ve sözleşme yenileme kriterleri kapsamında ele alınmaktadır. Bu doğrultuda 657 Devlet Memurları Kanununun liyakat maddesi gereği Devlet kamu hizmetleri görevlerine girmeyi, sınıflar içinde ilerleme ve yükselmeyi, görevin sona erdirilmesini liyakat sistemine dayandırmakta ve bu sistemin eşit imkanlarla uygulanmasında Devlet memurlarını güvenliğe sahip kılmaktır.

Akademik personelin yönetimi 2547 sayılı YÖK Kanununu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinin ilgili maddeleri ve Akademik Personel Bilimsel Etkinlik Teşvik Ödülleri Uygulama Esaslarına göre değerlendirmektedir. Bu bağlamda Üniversitenin Atanma Şartları ve Değerlendirme Usul ve Esasları dikkate alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Üniversitemizin bölge ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirmek ve yerel sorunların çözümü için yapılan araştırma faaliyetlerinin evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak şekilde gerçekleştirmek misyonuna uygun şekilde bölümlerin açılması ve öğretim elemanlarının ataması gerçekleştirilmektedir. Yeniden atanmanın söz konusu olduğu durumda Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde rapor hazırlanarak akademisyenin yeterli bilimsel alt yapıya sahip olup olmadığına karar verilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliği, akademik başarılar, yayın sayıları, yayınların tarandığı endeksler, patent, proje, bilimsel toplantılara katılım, ödüller ve çalışma performansları dikkate alınarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Belirtilen değerlendirme süreci Üniversitenin tüm birimlerinde çalışan araştırma kadrosunun yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. Ayrıca performansa dayalı teşvik sistemi ve atanma ve yükselme şartları da kadronun yetkinliğini kısa ve uzun vadeli ölçme ve izleme imkânı tanımaktadır.

İdari personelin performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçler 657 Devlet memurları kanunu kapsamında yapılmaktadır. Bu doğrultuda idari personelin başarı, verimlilik ve gayretleri ile gelişim ihtiyaçlarının tespit edilmesine yönelik olarak hedef, görev ve yetkinlikler kanun kapsamında belirlenmiş ölçütler çerçevesinde personelin bağlı olduğu ilk amir veya amirler tarafından değerlendirilmektedir.

İdari personelin kurum içi ve kurum dışı eğitimlerle becerilerini geliştirici faaliyetler konusunda özendirme çalışmaları ile performans yönetimi sağlanmaktadır. 2018 yılında idari personelin mevcut yeterliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik olarak idari personele verilen “Etik Değerler ve İş Ahlakı” konulu hizmetiçi eğitim kanıt niteliğindedir ([Seminerler](#)). Bu eğitime her birimden memurlar katılım göstermiştir ve toplamda 159 idari personele eğitim verilmiştir. Sürekli işçilerden de 33 işçi eğitime katılmıştır.

Mali kaynakların yönetimi ise Üniversitemiz tarafından oluşturulan Ön Mali Kontrol Yönergesi doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde sağlanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Taşınır Mal Yönetmeliği ile sağlanmaktadır.

Üniversitemiz 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince üniversite bütçesinin hazırlık sürecinde performans programı hazırlamakta ve bunu ilgili kurumlara iletmekte ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” özellikle kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlar ile temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımları gibi konuları içermektedir. Üniversitemiz, yeni stratejik plan hazırlıklarında da bu hususları dikkate almaktadır. Bingöl Üniversitesi Maliye Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığınca öngörülen mali kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli kullanmak üzere Ön Mali Kontrol Yönergesini oluşturmuş mevcut taşınır ve taşınmazlarını Maliye Bakanlığının Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içerisinde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ile

kayıt altına almıştır ([Yönetmelik](#)).

Mali kaynaklar ve taşınır/taşınmaz varlıkların yönetiminde üst yönetimin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca süreçsel yönetim takipleri mevcuttur. ([Taşınır Mal Yönetmeliği](#)).

## Kanıtlar

- [5.2 KANIT ÖN MALİ KONTROL YÖNERGESİ.docx](#)

### 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitemizde yapılan öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi gibi pek çok idari ve mali işlemler otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Oluşturulan OBYS ve EBYS sistemlerle kurumun her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin veriler toplanarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Üniversitemizin belirlediği amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek adına stratejik planda belirlenen yıllık bazlı performans izleme için Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik'ten faydalanılmakta, sonuçlar ise Performans ve İdare Faaliyet Raporları ile izlenmektedir. Ayrıca üniversitemiz bilgi yönetim sistemi Mezun Bilgi Sistemi'ni desteklemektedir. Mezun Bilgi Sistemi aktif olup, mezun olan öğrencilerin kurumlara yerleşme durumlarına göre düzenli takip edilmektedir.

Bingöl Üniversitesi'nde yapılan idari ve mali işlemlerin çoğunun otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi ile ilgili işlemleri otomasyon sistemleri kullanılarak yerine getirilmektedir. Üniversitemizin çeşitli birimlerinde yürütülen faaliyetlere yönelik olarak faaliyetin yürütüldüğü hizmetin gerektirdiği verileri toplamak, analiz etmek, arşivlemek, raporlamak ve bu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için hizmetin türüne ve özelliğine bağlı olarak çeşitli Bilgi Yönetim Sistemleri kullanılmaktadır. Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için OBYS (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) kullanılmaktadır. OBYS ile YÖKSİS entegrasyonu sağlanmış olup, bu hizmet üzerinden e- Devlet, KYK gibi kurumların bilgi yönetim sistemlerine karşılıklı veri aktarımı yapılabilmektedir. Ayrıca OBYS ile üniversitemizin kullandığı EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) entegrasyonu sağlanarak sistemler arasında veri aktarımı yapılabilmektedir. Araştırma kadrosundan her yılın sonunda akademik faaliyet raporu istenmektedir. Akademik ve İdari birimlerden kurumsal değerlendirme raporları talep edilmekte, bu raporlar üniversite değerlendirme raporu olarak yetkili kurullarda görüşülerek ilgili makamlara iletilmektedir.

Operasyonel süreçleri (eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri) ve idari destek süreçleri stratejik planlama esasları dâhilinde öncelikle bağlı bulunulan yasalara uygun biçimde, yıllık performans ve değerlendirme faaliyetleri ile yürütülmektedir. Belirlenen amaç ve hedeflerle ilgili performans göstergeleri ilgili daire başkanlıklarından toplanarak sürekli gözden geçirme ve iyileştirme esası gereğince başta Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve üniversitenin üst düzey yöneticileri tarafından raporlar bazında değerlendirilmektedir. Bu faaliyetler dört ekseninde ele alınmaktadır:

1. Eğitim-Öğretim Kalitesinin Artırılması
2. Bilimsel Araştırma Faaliyetlerinin Geliştirilmesi
3. Kurumsal Kültürün Geliştirilmesi
4. Toplumsal Hizmetin ve Toplumaya Yönelik Hizmetlerin Geliştirilmesi

Üniversitemizin belirlediği amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek

adına stratejik planda belirlenen yıllık bazlı performans izleme için “Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik”ten faydalanılmaktadır. Üniversitemiz yıllık performans göstergelerinin gerçekleşme sonuçları ve hedeflerin gerçekleşip gerçekleşmediği, ayrıca “Performans ve İdari Faaliyet Raporları” ile izlenmektedir. Bingöl Üniversitesi, Stratejik Plan (SP), Performans Programı (PP) ve bütçe arasındaki ilişkiyi fonksiyonel bir şekilde kurmuştur.

Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında üniversitemiz tarafından sağlanan Bingöl Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) hem iletişim hem de evrak dosyalama amacıyla etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemi, OBYS veri tabanında; öğrencilerin kimlik bilgileri, demografik bilgileri, ders ve başarı bilgileri tutulmaktadır. Bu bilgiler üzerinden öğrencilerin başarı oranları hesaplanmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bilgi yönetim sistemi Mezun Bilgi Sistemi’ni desteklemektedir. Mezun Bilgi Sistemi aktif olup, mezun olan öğrencilerin kurumlara yerleşme durumlarına göre düzenli takip edilmektedir. Mezun öğrencilere yönelik sosyal medya platformları, mezun günleri düzenlenmesi, özellikle üniversitemizden mezun olup, başarılı yerlere gelmiş olan kişilerin kariyer günleri adı altında öğrencilerle buluşturulması planlanmaktadır. Dış paydaşlarla görüşülerek, öğrencilere bu kurumlarda staj ya da çalışma imkânlarının sağlanması; bu süre zarfında yapılması gereken ödemelerin bir kısmının üniversite tarafından projelendirilerek finanse edilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bölgede kalarak çalışmaya devam edenlerin iş kurma aşamasında bir miktar finansal destek şeklinde teşvik sistemi üzerinde çalışılmaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler yılda bir defa düzenlenen faaliyet raporlarından toplanmaktadır. Faaliyet raporları bazı özel dönemlerde yılda iki sefer de düzenlenebilmektedir. Faaliyet raporlarının oluşturulmasına yönelik bilgiler önceden planlanmış olan faaliyet raporu hazırlama eklerine uygun olarak üniversitemizdeki tüm birimler tarafından oluşturulmaktadır ([Faaliyet Raporu Hazırlama Ekleri](#)). Faaliyet raporları hazırlanırken Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik dikkate alınmaktadır.

Üniversitemiz, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplayıp, analiz etmek ve raporlamak üzere; Öğrenci İşleri Otomasyonu Programı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Personel Otomasyonu Sistemi (POS), Bingöl Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi (BÜBAP), Kütüphane Otomasyon sistemi ve Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) gibi otomasyon sistemlerini kullanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği Firewall, Backup, Replica, Disk to disk, ve Tape Library sistemleriyle sağlanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) fiziki arşiv ve elektronik yedekleme ile sağlanmaktadır.

Bingöl üniversitesi web sayfasında faaliyet raporları, performans programları ve kurumsal mali durum ve beklentileri raporlarının belirli periyodlarla ilan edilmesi yoluyla kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliği sağlanmaya çalışılmaktadır. Ancak üniversitemizin kurumsal hafıza oluşturma ve sürdürülebilirlik noktasında eksiklikleri mevcut olup, bu yönüyle gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

#### **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Bingöl Üniversitesinin kurum dışından tedarik ettiği hizmetler, destekler ile satın almaları 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında yapılmaktadır. İhaleler EKAP sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Alınan hizmetlerin uygunluğu muayene ve kabul komisyonları ve diğer resmi mevzuat doğrultusunda değerlendirilmektedir. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedariki için yapılan ihalelerde yaklaşık maliyet hazırlamak için yazılım

programı OSKA ve KAMUTEK programı, çizim programları için AUTOCAD ve İDECAD yazılımları kullanılmaktadır. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi için üniversite bünyesinde ilgili meslek kollarında yetkin personel tarafından idari ve teknik şartnameler hazırlanmakta ve 4735 sayılı kanuna uygun sözleşmeler tanzim edilmektedir.

Kurum dışından tedarik edilen hizmetler ihtiyaçlar doğrultusunda, ilgili birimin talebi üzerine harcama yetkilisi (Daire Başkanı) talimatı (havalesi) ile Satın Alma Müdürlüğüne (Gerçekleştirme görevlisine) gönderilir. İlgili kanun ve yönetmeliklere (4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşme Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu) uygun olan mal ve hizmetin temini aşamasındaki tüm işlemler gerçekleştirme görevlisi tarafından kontrol edilerek harcama yetkilisi onayına sunulur. Onaylanan evraklar ödenmesi için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilir.

Üniversitemizde 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununa göre yapılan Mal ve Hizmet alımları için talep edilen ihtiyaçların alımlarının doğrudan teminle veya piyasa fiyat araştırması yaparak yaklaşık maliyet oluşturur ve kurumun bütçesi düşünülerek ihaleye çıkarılır. İlgili yazışmalar yapılarak belirlenen ihale günü ve saatinde ihale gerçekleştirilir. Kanunda belirtilen süreler dahilinde ihaleyi takip ederek sonuçlandırır.

İhaleyi kazanan isteklilerle 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununa göre ihaleyi sözleşmeye bağlayarak sonuçlandırır ve Kamu İhale Kurumuna ihale sonuç formunu gönderir. Alımı yapılan mal alımlarının ödemesini yapar ve hizmet alımı ihalelerinin hizmet ifası gerçekleştirilen ayın hak edişlerini düzenleyerek ödemesini yapar. İşlemleri biten ihale dosyalarını 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun ilgili maddesine binaen Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığına Sayıştay'a göndermek üzere emanete gönderir, 6 aylık dönemler halinde (yılda iki kez) ihale takip formunu Valiliğe gönderir, hizmet ifası biten hizmet alım ihalelerini SGK İl Müdürlüğüne bildirir. Kurum içi birimlerle ve ihaleye katılan firmalarla ilgili yazışmaları yapar. İş tamamlayan firmalara iş deneyim belgesi düzenler.

Sonuç olarak kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik sürecine ilişkin kriterler Devlet ve Kamu ihale Kanunu kapsamında değerlendirilmekte, tüm mal ve hizmet alımlarında; işin en uygun sürede, teknik şartname ve işin özelliğine göre istenilen kalite ve özellikte alımının sağlanması, yapılan işlemlerin takip edilmesi ve ödeneklerin en uygun şekilde kullanılarak mal ve hizmet alımlarının sağlanması, hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği ile ilgili komisyonlar oluşturulmakta ve sistemli raporlar düzenlenerek güvence altına alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [5.4 4734 KAMU İHALE KANUNU-KANIT.docx](#)

## **5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme**

Kurumumuzun amaç, hedef, gösterge ve faaliyetleri ile sonuçlarının, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanması amacıyla her yıl hazırlanan ve kamuoyuyla paylaşılan idare faaliyet raporlarında üst yöneticinin iç kontrol güvence beyanı ile üst yöneticiler sahip olunan bilgi ve değerlendirmelerin doğruluğunu beyan etmektedirler. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikaları 2018-2022 Stratejik Planı'nda ve Yıllık Performans ve Faaliyet Raporları'nda belirtilmiş ve söz konusu raporlar üniversitemizin web sayfasında da kamuoyuna ilan edilmiştir.

Üniversite eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini ve güncel verilerini Üniversitemiz Web sayfasından duyurmak suretiyle kamuoyuyla paylaşımı yapılmaktadır. Kamuoyu ve dış

paydaşlarla olan işbirliğine yönelik aşağıdaki noktalarda hedefler belirlenmiş olup hedef göstergeleri sistematik olarak takip edilmektedir:

1. Üniversitemiz bünyesinde eğitim veren birimlerin verdikleri eğitimle paralel anlarda iş yapan ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iletişimi sürekli kılacak projelerin geliştirilmesi,
2. Yerel ve ulusal ve medyanın etkin kullanılması,
3. Üniversitemiz bünyesindeki araştırma merkezlerinin etkinliğinin artırılması,
4. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen sosyal sorumluluk projelerinde yer alabilecek gönüllü kişi ve birimlere destek sağlanması,
5. Toplumun farklı kesimlerine yönelik araştırma, eğitim seminer vb. faaliyetlerin düzenlenmesi,
6. Yerel çiftçinin bilinçlendirilmesine yönelik toplantı ve projeler geliştirilmesi,
7. Bölgesel değerlerin korunması ve geliştirilmesi için çalışmalar yapılması.

Üniversitemiz kamuoyu ile paylaştığı bilgilerin doğruluğunu ve güvenilirliğini kurumun ilgili birimlerinin dökümantasyon sistemi kapsamında oluşturduğu işleyiş ile yine ilgili birimlerimiz tarafından güvence altına alarak rektörlük tarafından kamuoyuna duyurmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz tarafından kullanılan kurumsal iletişim araçlarını kullanacak kişiler yetkilendirilmiş ve sorumlu tutulmuşlardır.

Üniversitemizin, kalite güvencesi sistemi, mevcut yönetim ve idari sistemi, yöneticilerinin liderlik özellikleri ve verimlilikleri üniversite yönetimi tarafından ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanmıştır. Kalite yönetimi yaklaşımları, öğrencilerin memnuniyeti, akademik ve idari personelin farkındalık eğitimleri öğretim kalitesi ve araştırma faaliyetleri ile ilgili gelişmelerin, eğilimlerin anlaşılmasına ilişkin göstergeler sağlanmıştır. Kurumumuzun amaç, hedef, gösterge ve faaliyetleri ile sonuçlarının, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanması amacıyla her yıl hazırlanan ve kamuoyuyla paylaşılan idare faaliyet raporunda üst yöneticinin iç kontrol güvence beyanı ile üst yöneticiler sahip olunan bilgi ve değerlendirmelerin doğruluğunu beyan etmektedirler. Üniversitenin iç denetim birimi her yıl yapılan denetim programları çerçevesinde üniversitenin akademik ve idari birimlerinde belirlenen konu ve alanlara göre denetim gerçekleştirmektedir. Ayrıca dış denetim kapsamında da Sayıştay Başkanlığı tarafından yıllık denetimler gerçekleştirilmektedir. Hesap verebilirliğe ilişkin daha etkin politika geliştirme noktasında ise düzenli ve katılımcı anlayışla organize edilen toplantılar gerçekleştirilmekte olup, söz konusu süreç üzerinde çalışmalar devam etmektedir.

Yönetimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimsemiş olan Üniversitemiz 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda öngörüldüğü üzere kaynakların etkili, verimli ve ekonomik kullanımı ve yönetim bazında, çalışanlarıyla bir bütün olarak ekip anlayışı içerisinde belirlenen hedeflere ulaşmayı amaçlamıştır ([Mevzuat](#)). Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikaları 2018-2022 Stratejik Planı'nda ve Yıllık Performans ve Faaliyet Raporları'nda belirtilmiş ve söz konusu raporlar üniversitemizin [web sayfası](#)nda da kamuoyuna ilan edilmiştir.

## **Kanıtlar**

- [5.5 5436-sayili-kamu-mali-yonetimi-ve-kontrol-kanunu-KANIT.pdf](#)

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### Kalite Güvencesi Sistemi

Bingöl Üniversitesi'nin misyonu, bilimsel prensipler çerçevesinde, bilim insanı olma düşüncesinden ayrılmadan, sürekli sorgulayan, araştıran, değişime ve gelişime inanmışlık duygusu içerisinde, çevresi ve toplumuyla işbirliği yapan, ideal bir nesil ve ideal bir toplum oluşturma gayreti içinde, gelişimde lider olmayı amaçlamış bir üniversitedir. Üniversitemizin oluşturulan stratejik planı doğrultusunda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin fiziki, teknik altyapı, mali kaynak oluşturma ve uygun bir şekilde kullanımına yönelik bütçe imkânları dâhilinde politikaları bulunmaktadır. Üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir, tercih edilen ve verimli bir üniversite olmayı, kalite sistemleri çerçevesinde hem akademik hem de idari personelin daha yetkin kişiler haline gelmeleri için gerekli eğitim ve seminerler düzenlenerek iyileştirmeler yapmayı, iç ve dış paydaşlarla güvene dayalı bir işbirliği içinde tüm süreçleri iyileştirerek sürekli gelişim ve değişim içinde olmayı ve rekabetçi olmayı, diğer üniversitelerle iş birliği içinde olmaları akademik birikimlerimizi ulusal ve uluslararası düzeye taşıyarak uluslararası tanınırlığı arttırmayı, içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı ve örnek bir üniversite olmayı kalite politikası olarak belirlemiştir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kapsamında üniversitemiz topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Ve çeşitli kurumlarla iş birliği yaparak öğrencilerin bu olanaklardan faydalanmasını sağlar. Üniversitemiz bu kurumsal duruşu ile yerel sorunlara evrensel nitelikte bilgi üretme anlayışı ile bu sorunların çözümüne katkıda bulunmayı amaçlar. Bölge insanının bilinçlenmesine ve yaşam boyu gelişimine katkıda bulunacak faaliyetleri ve projeleri tasarlamak ve/veya desteklemek önceliklerimiz arasındadır. Üniversitemiz yukarıda belirtilen temel misyon bileşenlerini etkin bir şekilde yönetebilmek için öğrencileri ve çalışanları için teşvik edici ve verimli bir çalışma ortamı sunmayı hedefleyerek kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır. Bunun yanında Bingöl Üniversitesi Tarım ve Havza Bazlı Kalkınmada Pilot Üniversite olarak seçilmesinden sonra çalışmalara başlanan projeler hayata geçirilmeye devam etmektedir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı sağlaması hedeflenmektedir. Farklı üniversitelerle iş birliği protokolleri imzalanarak işbirliklerinin geliştirilmesi ve yatırım fırsatlarının değerlendirilmesi ile ortaya somut ürünlerin çıkmasının sağlanacaktır.

Kurumun oluşturulan stratejik planı doğrultusunda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin fiziki, teknik altyapı, mali kaynak oluşturma ve uygun bir şekilde kullanımına yönelik bütçe imkanları dahilinde politikaları bulunmaktadır. Araştırma faaliyetlerinde kaynakların dengeli dağılımı için oluşturulan politika, BAP yönergesinde belirlenerek, kaynak paylaşımında kurumun farklı birimleri arasında bir ayırım gözetilmemektedir. Buna bağlı olarak araştırma, eğitim, öğretim ve diğer faaliyetlere yönelik kaynakların dağılımında ve kullanımında ihtiyaçlar, personel ve öğrenci sayıları ve araştırma kapasitesi göz önünde bulundurularak dengeli bir politika uygulanmaktadır.

Kurumumuz ilk defa 2017 yılında dış değerlendirme geçirmiştir. Bu değerlendirmede, kurumun genel işleyişi dışarıdan bir bakış açısı ile değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmede kurumun tüm kanıt niteliğindeki nitel dökümanları incelenmiş, kurumun iç ve dış paydaşları ile yapılan görüşmelerde kurum ile ilgili genel bir değerlendirme imkanı oluşturmuştur. Kurum, zayıf ve güçlü olduğu yanları ve gelişmeye açık alanları görme imkanı elde etmiş ve kalite sürecinde deneyim kazanmasına yardımcı olmuştur.

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için ilk etapta iç ve dış paydaşlarımızla toplantılar ve konferanslar düzenlenmiştir. Devam eden süreçlerde ise akademik ve

idari personellerimize TSE EN ISO 9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, Kalite Yönetimi Sistemi Dokümantasyon ve İç Tetkik Eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Kurumumuzda paydaş analizi, paydaşların tespiti, önem sırasına göre önceliklerin belirlenip, değerlendirilmesi, görüş ve önerilerinin alınarak değerlendirilmesi sürecinden oluşmaktadır. Kurumumuz iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını, anket yöntemini, akademisyen ve ders değerlendirme yöntemlerini ve geribildirim, dilek ve şikâyet kutularını kullanarak gerekli iyileştirmeleri yapmayı amaçlamaktadır. Yıllık akademik kurul toplantıları ile akademisyenlerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Dış paydaşların, üniversitemizin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı gerçekleştirilen akademik ve sektörel toplantılar, yerel ve bölgesel düzeyde kalkınma temelli çalıştaylar, kongreler ve ar-ge faaliyetleri kapsamında sağlanmaktadır. Bu süreçlerde doğrudan katılım mekanizması öngörülmemesine rağmen dış paydaşların dolaylı olarak karar alma ve iyileştirme mekanizmalarına katılımı mümkün olmaktadır.

## **Eğitim ve Öğretim**

Programların öğrenme çıktıları belirlenmesinde ve müfredat geliştirme/güncellemelerinde dış paydaşların (Özellikle Bologna süreci çerçevesinde) katkı sağlamaları ile beraber iç paydaşların katkıları da alınmaktadır. Yeni akademik birimlerin açılması sürecinde, bölgenin ihtiyaçları, bölgedeki diğer üniversitelerde benzer bölümlerin olma durumu, sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Önlisans programlarında mesleki uygulamalar eğitimi kapsamında dış paydaşlar (Bingöl Valiliği, meslek odaları, hastahaneler vb.) ile yapılan protokoller çerçevesinde eğitim programının tasarımında düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca bazı lisansüstü programlarda, çevre üniversiteleriyle işbirliği yapılmaktadır.

Akademik birimlerin program tasarımında dış paydaşların görüşüne başvurulmaktadır. Bingöl Üniversitesinin ilgili akademik birimleri, dış paydaşı olan kurumlarla toplantı, panel ve protokoller aracılığıyla programlarla ilgili görüş ve öneriler alabilmektedirler. Ayrıca iç paydaşlar olan öğrencilerin de konu ilgili görüşleri alınabilmektedir. 2018 yılında öğrencilerin ders ve bölüm memnuniyet durumları anketler aracılığıyla yapılmıştır.

Üniversitemizdeki akademik birimlerin çağın koşullarına uygun bir eğitimi sunması ve bilim dünyasına katkıda bulunabilmesi için bölüm ve programlarda eksikliği tespit edilen alanlar en kısa süre içerisinde yetkili mercilere bildirilerek gerekli güncellemeler yapılabilir. Bu çerçevede yapılacak iyileştirmelerde çeşitli iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır.

Üniversitemizin misyonlarından biri öğrencileri donanımlı bir şekilde mezun etmektir. Bu kapsamda öğrencilerimizin maksimum verim alabileceği şekilde ders müfredatı hazırlanmıştır. Öğrencilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda bu müfredatların güncellemesi yapılmaktadır. Kurumun öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda ilan edilmiş bir politikası olmamakla birlikte Bologna sürecine dâhil olmuş ve bu hususta oluşturulmuştur.

Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında seçilen pilot üniversiteler arasında kurumumuz da yer almaktadır. Bu projeye öğrenciler ve öğretim üyeleri Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden interaktif şekilde iletişime geçerek eğitim dijital ortamda da sürdürülecektir. Bu kapsamda öğretim elemanlarımız 2018 Kasım itibarıyla dijital ortamda 6 haftalık bir süreçte "Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme" dersi almıştır. Lisans programlarına bu doğrultuda 2018-2019 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde "Dijital Okur-Yazarlık" dersi eklenecektir.

Öğrencilerimizin teorik olarak eğitimini aldıkları derslerin uygulamadaki karşılığını görebilmeleri için uygulamalı ders saatleri, iş yeri gezileri, çeşitli etkinlikler ve stajlar ile bu eğitimleri desteklenmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz üniversitemizin uluslararası anlaşmalar çerçevesinde

yurtdışında anlaşma sağladığı üniversitelerden eğitim alabilme imkânlarına sahiptirler. Öğrencilerin başarı değerlendirmesi ise aldığı ders içeriğine göre adil bir şekilde yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerimizin eğitim-öğretim süreçlerine, eğitimin parçası olarak, katılımı birimler düzeyinde temsiliyet hakkına dayanmaktadır. Bu bağlamda öğrencilerle düzenli olarak iletişim kurularak öğrenci merkezli eğitimin tesis edilmesi amacıyla adımlar atılması hedeflenmektedir.

Eğitim programlarının hazırlanmasında ve yürütülmesinde öğrencilerin katılımının sağlanması amacıyla, programın niteliğine göre, çeşitli uygulamalar gerçekleştirilebilmektedir. Bazı fakülte, enstitü, myo, yüksekokul ve bölümlerde uygulamalı dersler yaptırılmakta, öğrencilerin eğitim sürecinde yer alabilmeleri adına tez, proje, çalıştay, vb aktivitelere dâhil edilmektedir.

Üniversitemizde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin alınmasına dayalı bir uygulama bulunmamaktadır. Gelecek yıllarda uygulanması planlanmaktadır.

Bingöl Üniversitesi genç ve dinamik bir eğitim kadrosuna sahiptir. Bingöl Üniversitesi aynı dönemde kurulmuş ve çevre illerde yer alan üniversitelere göre daha iyi bir akademik kadroya sahip olduğu söylenebilmektedir. İlin coğrafi konumu, Üniversitenin fiziki alt yapısı ve eğitimcilerin araştırma yapabilmeleri için sağlanan alt yapı ve teşvikler iyi bir akademik kadronun oluşmasındaki önemli etkenlerdir.

Üniversitemizdeki bölümleri büyük bir kısmında her dersin uzmanlık bilgisine sahip eğitimci kadrosu bulunmakta ve bu eğitimleri vermektedirler. Kurumdaki kurum içi eğitimcinin eğitimi programları ile ilgili herhangi bir faaliyet bulunmamakla birlikte akademik personelin mesleki gelişmelerini sürdürebilmeleri için yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımları maddi yönden desteklenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının öğretim becerilerini arttırma adına ihtiyaç duyulan eğitim öğretim materyalleri sağlanmaktadır. Daha iyi araştırma imkânlarının sağlanması adına kütüphane kaynaklarının her sene daha da zenginleştirilmesine çalışılmakta, bazı veri tabanları araştırmacıların hizmetine sunulmuşken veri tabanı ağının zenginleştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. İhtisaslaşma kapsamında, yeni kurulacak kütüphane binasında ihtisaslaşma alanı ile ilgili araştırmacıların hizmetine sunulacak birimler açılacaktır.

Kurumumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerinin ideal bir şekilde yapılması, öğrencilere güncel ve yeni bilgilerin tam olarak aktarılması amacıyla ders seçimi ve görevlendirilmeler yapılırken azami titizlik gösterilmektedir. Akademik birimlere temin edilen öğretim elemanlarının alanlarında uzman olmalarına dikkat edilmektedir. Branşında öğretim elemanı bulunmayan birimlerde ise derslerin daha verimli ve sağlıklı yürütülebilmesi için üniversitemizdeki diğer birimlerden, il içindeki diğer kurumlardan veya yakın illerdeki yükseköğretim kurumlarından görevlendirmeler yapılabilmektedir. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı, bilgi birikimi, yabancı dil seviyesi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi Birim/Bölüm Başkanlıkları, Dekanlıklar, Anabilim Dalı Başkanlıkları, Enstitü Müdürlükleri ve Senato kararları ile güvence altına alınmaktadır. Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanlarının görevlendirilmesi Yüksek Öğretim Kanununun 40 d. Maddesi ve ilgili mevzuatlara göre yapılmaktadır.

Bingöl Üniversitesi öğrencilerinin daha sağlıklı bir eğitim alabilmeleri için fiziki, sosyal ve sağlık altyapısını oluşturma bakımından önemli adımlar atmış bulunmaktadır. Kampüs içerisinde aile sağlık merkezi, kütüphane, internet erişimi, yemekhane, kafeterya, kuaför, halı saha, basketbol sahası, tenis alanı, kapalı spor salonu bulunmaktadır.

Ana yerleşke içerisinde yeterli büyüklükte ve kapasitede yemekhane, kafeterya, kuaför bulunmaktadır.

Ayrıca diğer yerleşkelerde de yemekhane ve kantin bulunmakta, öğrencilerin internete rahatlıkla ulaşabilmeleri için internet erişimi sağlanmakta, bilgisayar hizmetleri de verilmektedir.

Öğrencilerin boş vakitlerinde spor faaliyetlerini yapmak amacı ile kampüs içerisinde, halı saha, basketbol sahası, tenis alanı, kapalı spor salonu bulunmaktadır. Kız ve erkek öğrenci yurtları kapasite olarak öğrencilerimizi barındırabilecek düzeydedir.

### **Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı**

Kurumumuzun araştırma stratejisi, bütünsel katılım ile alt birimlerdeki kurullardan rektörlük makamına doğru seyreden bir hiyerarşi ile belirlenmektedir. Alt birimler tarafından belirlenen araştırma stratejileri, üst kurullarca değerlendirilmekte ve kurumun genel araştırma stratejisi oluşturulmaktadır. Üniversitemiz araştırma stratejilerini belirlerken yerel ve bölgesel şartları göz önünde bulundurmakta, bu şartların iyileştirilmesini\geliştirilmesini sağlayacak çalışmalar, araştırmalar ve projeler yürütülmektedir. Bu bağlamda kurumumuz, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmanın manevi dinamiklerini destekleyen bir araştırma politikası izlemektedir. Yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyokültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Hedeflerimiz talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenmekte olup, sürekli takip edilmekte, her yıl elde edilen performans göstergeleri ile (Kurum İçi Değerlendirme Raporu gibi) gözden geçirilmektedir.

Kurum birimler bazında gerek bilimsel gerek sektörel toplantılar yapmaktadır. Bu kapsamda sektör temsilcileri ile akademik personel ve öğrenciler farklı etkinlikler düzenlenerek bir araya getirilmekte ve bilgi alışverişi yapılmaktadır. Üniversite- Sanayi işbirliğini hedefleyen programlar ve San-Tez gibi bu programların ürünü olan projeler aracılığıyla kurumumuzda araştırmalar yürütülmektedir. Bu araştırmalarda iş adamlarının ve toplumumuzun yerel sorunları ele alınarak çözüm aranmaktadır. Araştırma faaliyetlerini, akademik faaliyetlerin kalitesini arttıracak şekilde planlamaya özen gösterilmektedir. Akademik personelimiz, kalkınmayı ana hedef edinen devlet kurumlarıyla ortak projeler yürütülmektedir. Bu projeler, genel olarak, bölgemizde yapılan yatırımları artırmayı ve doğru yönetmeyi amaçlamaktadır. Araştırmacılarımız, bu amaçla DAP, FKA ve kalkınmayı ana hedef edinen diğer kurumlarla ortak projeler yürütülmektedir. Bu projeler, genel olarak, bölgemizde yapılan yatırımları artırmayı ve doğru yönetmeyi amaçlamaktadır. Bölgede iktisadi kalkınma ile ilgili yapılan bütün çalışmalar kurumumuz tarafından esas alınmakta ve çalışmalarını daha önce yapılan bu çalışmalara entegre etmektedir.

Özellikle Pilot Üniversite olarak kurumun araştırma stratejileri ve hedefleri belirlenirken, bölgesel kalkınma hedefleri dikkate alınmaktadır. Gerek birimlerimiz gerekse merkezi araştırma laboratuvarlarımız, üniversitemiz, şehrimiz ve bölgemizin gelişen ihtiyaçları doğrultusunda her geçen gün kendisini yenilemekte ve kapasitesini sürekli arttırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, altyapısına yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle örtüşecek yeni teknolojik cihazlar eklemekte ve gelen talepleri en yüksek oranda karşılayabilmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yeni açılacak programlarda söz konusu hedefler mutlaka göz önünde bulundurulmakta, başta bölgemiz olmak üzere ulusal kalkınmaya katkı sunacak ve ihtiyaçlara çözüm üretecek stratejiler belirlenmektedir.

Ekonomik ve Sosyal alanlarda yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyokültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Yapılan araştırmalar, incelemeler, anketler, saha ziyaretleri, olay incelemeleri, etütler, konferanslar, hazırlanan raporlar, verilen kurslar bölgesel ve ulusal anlamda bilinçlenmeye, ekonomik yönlendirmeye, meslek sahibi olunmasına, üretim ve kaliteye, toplum sorunlarının belirlenip çözümlenmesine vb. iyileştirmelere yol açacaktır.

Öğrencilere yönelik sosyal medya platformları, mezun günleri düzenlenmesi, özellikle

üniversitemizden mezun olup, başarılı yerlere gelmiş olan kişilerin kariyer günleri adı altında öğrencilerle buluşturulması planlanmaktadır. Dış paydaşlarla görüşülerek, öğrencilere bu kurumlarda staj ya da çalışma imkânlarının sağlanması; bu süre zarfında yapılması gereken ödemelerin bir kısmının üniversite tarafından projelendirilerek finanse edilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bölgede kalarak çalışmaya devam edenlerin iş kurma aşamasında bir miktar finansal destek şeklinde teşvik sistemi üzerinde çalışılmaktadır. Ayrıca; sanayi ile işbirliği kapsamında İŞKUR destekli staj imkânları da sağlanabilmektedir. Pilot üniversite ihtisaslaşma sahaları dikkate alınarak öğrencilerin stajyer olarak istihdamı için teşvik programlarının yürürlüğe sokulması planlanmaktadır. İhtisaslaşma alanları ile ilgili olarak dış paydaşlarla yapılacak olan protokollerle, ilgili alan öğrencilerinin staj yapmalarının sağlanması düşünülmektedir. Ayrıca bu sahada staj yapacak öğrencilere, mevzuat değişikliği ile belli bir ücretin ödenmesi için çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi için kriterler yasal mevzuatlar çerçevesinde belirgin şekilde tanımlanmıştır. Üniversitemiz, yeterli düzeyde olmayan araştırma kapasitesine etki edecek dış kaynaklı destekler sorununu, “Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma” alanında pilot üniversite olması sonrasında gerçekleşecek bilimsel çalışmalar ile aşabilecektir. Kurumumuz araştırma faaliyetleri sırasında kurumlar arası iş birliğini desteklemektedir. Bu nedenle kurumlar arası ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca fakülteler ve bölümler bazında yurtiçi ve yurtdışındaki çeşitli üniversiteler ve araştırma merkezleri ile ortak çalışmalar yürütülmekte, bilimsel ortaklıklar kurulmaktadır.

Önceki yıllardan farklı olarak Bingöl Üniversitesinin Pilot Üniversite olarak seçilmesi proje desteklerinin yanında üniversitemize yönelik ilginin önemli oranda artmasını ve sağlanan dış desteklerin belirli oranda yükselmesini tesis etmiştir. Yine de üniversitenin gelişimine yönelik dış desteklerin yeterli düzeyde olmadığı gözlenmektedir. Bu bağlamda dış paydaşlarla bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Toplantıya katılan dış paydaşlara stratejik planın genel çerçevesi hakkında bilgi verilmiş ve belirlenen stratejik amaçlar, hedeflerle birlikte sunulmuştur. Böylece stratejik amaç ve hedeflere yönelik dış paydaşların katılım ve katkıları sağlanmıştır. Üniversitemiz bünyesinde bölgesel şartlar da dikkate alınarak projeler hazırlanmakta ve bu projeler Kalkınma Ajansları, TUBİTAK, AB vb. kuruluşlara kaynak temini için sunulmaktadır. Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik etmekte ve desteklemektedir. Ayrıca, Üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı pilot üniversitelerden birisi olmasıyla üniversitemize ilave kaynak teminine yönelik adımlar atılmıştır.

2018 yılı içinde pikom bünyesinde Arı ve Arı Ürünleri ve Ekonomik Değeri Yüksek Bitkilerin Tespiti ve Değerlendirilmesi konularını kapsayan toplam 48 adet proje başvurusu yapılmış olup, bu projelerden 16’sı kabul, 3 tanesi revizyon 29 tanesi de red edilmiştir. Kabul edilen projelerden 11 tanesi Arı ve arı ürünleri alanıyla ilgili olup, diğer 5 projede ekonomik değeri yüksek bitkiler alanıyla ilgilidir.

Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi gerçekleştirilecek faaliyete ve alana göre bazı farklılıklar içerse de ortak bir yöntem ile belirlenmektedir. Bu yöntem ile gerçekleştirilecek araştırma-geliştirme faaliyetinin süreç içerisinde takibi, olası katkılarının belirlenmesi ve çıktılarının ortaya konulması mümkün olabilmektedir. Öncelikli olarak üniversitemiz bünyesindeki Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü kapsamında hazırlanan projelerin başvurudan itibaren takibi BAP otomasyon sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Projeler kapsamında toplanan veriler ve hazırlanan raporlar Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik’te belirtilen usul ve esaslara dayanarak saklanmaktadır. Diğer araştırma-geliştirme faaliyetlerinin takibi ise genel olarak araştırmacının gerçekleştirdiği faaliyetin başvuru ve sonuç dönemlerinde kaydedilmesine dayanmaktadır. Bu çalışmaların takibi ilgili kurum tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca akademik personelin yayın sayıları, atıf sayıları, patent sayıları gibi

bilgileri yıllık faaliyet raporları ile toplanarak araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları temel düzeyde izlenebilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliği, akademik başarılar, yayın sayıları, yayınların tarandığı endeksler, patent, proje, bilimsel toplantılara katılım, ödüller ve çalışma performansları dikkate alınarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Belirtilen değerlendirme süreci Üniversitemizin tüm birimlerinde çalışan araştırma kadrosunun yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. Ayrıca performansa dayalı teşvik sistemi ve atanma ve yükselme şartları da kadronun yetkinliğini kısa ve uzun vadeli ölçme ve izleme imkanı tanımaktadır.

Üniversitemiz, ilk kurulduğu yıllardan itibaren araştırma performansını artırmaya çalışmaktadır. Araştırma performansındaki artış gerek üniversitemizin kendi değerlendirme sistemi ve yapısı gerekse üniversitelerin ulusal ve uluslararası düzeyde sıralamasını yapan kurumlar aracılığıyla takip edilmektedir. Üniversitemiz URAP sıralamasında tıp fakültesi olmayan üniversiteler arasında 27. sıraya; tüm devlet üniversiteleri arasında 75. sıraya; tüm üniversiteler arasında 92. sıraya yükselmiştir. Üniversitemiz Webometrics sıralamasında önceki yıllara kıyasla yükseliş göstermiş ve 3532. sıraya yerleşmiştir. Araştırma performansında üniversitemizin hedefi daha üst sıralara çıkmaktır. Bu hedef doğrultusunda üniversitemizin akademik performansının, yapılan etkin, atıf alma potansiyeli yüksek uluslararası yayınlarla, projelerle ve diğer akademik çalışmalarla daha fazla yükselmesi sağlanacaktır. Akademik birimlerimizde yıl içinde ihtiyaçlara göre düzenli olarak akademik genel kurul toplantıları yapılmaktadır. Bu toplantılarda dönem boyunca yapılan çalışmalar değerlendirilmekte ve iyileştirmeye yönelik yapılabilecek çalışmalar ele alınmaktadır. (URAP) (RANKING WEB OF UNIVERSITIES) Üniversite Araştırmaları Laboratuvarı (ÜniAr) 2018 yılı Devlet Üniversiteleri ve Fakülteleri sıralamasına göre Bingöl Üniversitesi 108 devlet üniversitesi arasında 41'inci olmuş, 2006 Yılından Sonra Kurulan Devlet Üniversiteleri Sıralamasında da 55 üniversite arasından 17'inci sırada yer almıştır.

## **Yönetim Sistemi**

Üniversitemizin yönetim ve idari yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanuna uygun olarak çıkarılan yönetmelik ve yönergelerin tanımladığı modele uygun olarak stratejik yönetim modeli şeklinde yapılandırılmıştır. Üniversitemizin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur. Bu model kapsamında misyon ve vizyon beyanlarına bağlı olarak oluşturulan amaç ve hedefler adil, saydam ve hesap verme ilkelerine uygun olarak hayata geçirilmektedir. Stratejik Yönetim Modeli kapsamında iç kontrol eylem planının oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmaları üniversitemiz İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yapılmaktadır.

Üniversitemiz strateji oluşturma, uygulama ve değerlendirme aşamalarından oluşan birbiriyle etkileşimli ve döngüsel bir stratejik yönetim modelini benimsemiş ve bu model ekseninde 2018-2022 Stratejik Yönetim Planı'nda tarif ettiği yol haritasını oluşturmuştur. Bu anlamda yönetimsel olarak yapılanması; stratejik yönetimin gerekliliğinde yukarıda belirlenen misyon ve vizyonlara bağlı amaç ve hedefleri gözetir bir biçimde kurumsal yönetimin temel ilkelerinden adil, saydam ve hesap verme ilkelerine ve iç ve dış paydaşlarla işbirliğine dayalı bir yönetim modeli benimsenmiştir.

Üniversitemizde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmaları, üst yöneticinin liderliği ve gözetiminde, strateji geliştirme biriminin teknik desteği ve koordinatörlüğünde ve harcama birimlerinin katılımıyla yürütülmektedir. Bingöl Üniversitesi iç kontrol eylem planı hazırlama süreci üniversitemiz İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yapılmaktadır. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yıllık veya iki yıllık iç

kontrol eylem planı hazırlanarak, rektör onayına sunulur. İç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi sorumluluğu esas olarak üst yöneticilere ait bulunduğundan Rektör tarafından uygun görülüp kabul edilen iç kontrol eylem planı yürürlüğe girer. Eylem Planında öngörülen çalışmaların gerçekleştirilmesi sırasında ortaya çıkan ihtiyaçlar anket, şikâyet, yıllık faaliyet raporları, iç ve dış denetim raporlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksikliklere ilişkin düzenleyici ve düzeltici önlemlerin alınmasını sağlamak amacıyla hazırlanacak rapor sonuçlarına göre gerekiyorsa üst yöneticinin onayıyla Eylem Planı her zaman revize edilebilmektedir.

Akademik personelin yönetimi 2547 sayılı YÖK Kanununu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinin ilgili maddeleri ve Akademik Personel Bilimsel Etkinlik Teşvik Ödülleri Uygulama Esaslarına göre değerlendirmektedir. Bu bağlamda Üniversitenin Atanma Şartları ve Değerlendirme Usul ve Esasları dikkate alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Üniversitemizin bölge ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirmek ve yerel sorunların çözümü için yapılan araştırma faaliyetlerinin evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak şekilde gerçekleştirmek misyonuna uygun şekilde bölümlerin açılması ve öğretim elemanlarının atanması gerçekleştirilmektedir. Yeniden atanmanın söz konusu olduğu durumda Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde rapor hazırlanarak akademisyenin yeterli bilimsel alt yapıya sahip olup olmadığına karar verilmektedir.

İdari personelin performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçler 657 Devlet memurları kanunu kapsamında yapılmaktadır. Bu doğrultuda idari personelin başarı, verimlilik ve gayretleri ile gelişim ihtiyaçlarının tespit edilmesine yönelik olarak hedef, görev ve yetkinlikler kanun kapsamında belirlenmiş ölçütler çerçevesinde personelin bağlı olduğu ilk amir veya amirler tarafından değerlendirilmektedir.

İdari personelin kurum içi ve kurum dışı eğitimlerle becerilerini geliştirici faaliyetler konusunda özendirme çalışmaları ile performans yönetimi sağlanmaktadır. 2018 yılında idari personelin mevcut yeterliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik olarak idari personele çeşitli hizmet içi eğitimler verilmiştir.

Üniversitemiz 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince üniversite bütçesinin hazırlık sürecinde performans programı hazırlamakta ve bunu ilgili kurumlara iletmekte ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” özellikle kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlar ile temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımları gibi konuları içermektedir. Üniversitemiz, yeni stratejik plan hazırlıklarında da bu hususları dikkate almaktadır. Bingöl Üniversitesi Maliye Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığınca öngörülen mali kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli kullanmak üzere Ön Mali Kontrol Yönergesini oluşturmuş mevcut taşınır ve taşınmazlarını Maliye Bakanlığı'nın Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içerisinde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ile kayıt altına almıştır.

Üniversitemizde yapılan öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi gibi pek çok idari ve mali işlemler otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Oluşturulan OBYS ve EBYS sistemlerle kurumun her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin veriler toplanarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Üniversitemizin belirlediği amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek adına stratejik planda belirlenen yıllık bazlı performans izleme için Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik'ten faydalanılmakta, sonuçlar ise Performans ve İdare Faaliyet Raporları ile izlenmektedir. Ayrıca üniversitemiz bilgi yönetim sistemi Mezun Bilgi Sistemi'ni desteklemektedir. Mezun Bilgi Sistemi aktif olup, mezun olan öğrencilerin kurumlara yerleşme durumlarına göre düzenli takip edilmektedir.

Bingöl Üniversitesi'nde yapılan idari ve mali işlemlerin çoğunun otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi ile ilgili işlemleri otomasyon sistemleri kullanılarak yerine getirilmektedir. Üniversitemizin çeşitli birimlerinde yürütülen faaliyetlere yönelik olarak faaliyetin yürütüldüğü hizmetin gerektirdiği verileri toplamak, analiz etmek, arşivlemek, raporlamak ve bu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için hizmetin türüne ve özelliğine bağlı olarak çeşitli Bilgi Yönetim Sistemleri kullanılmaktadır. Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için OBYS (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) kullanılmaktadır. OBYS ile YÖKSİS entegrasyonu sağlanmış olup, bu hizmet üzerinden e-Devlet, KYK gibi kurumların bilgi yönetim sistemlerine karşılıklı veri aktarımı yapılabilmektedir. Ayrıca OBYS ile üniversitemizin kullandığı EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) entegrasyonu sağlanarak sistemler arasında veri aktarımı yapılabilmektedir. Araştırma kadrosundan her yılın sonunda akademik faaliyet raporu istenmektedir. Akademik ve İdari birimlerden kurumsal değerlendirme raporları talep edilmekte, bu raporlar üniversite değerlendirme raporu olarak yetkili kurullarda görüşülerek ilgili makamlara iletilmektedir.

Operasyonel süreçleri (eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri) ve idari destek süreçleri stratejik planlama esasları dâhilinde öncelikle bağlı bulunulan yasalara uygun biçimde, yıllık performans ve değerlendirme faaliyetleri ile yürütülmektedir. Belirlenen amaç ve hedeflerle ilgili performans göstergeleri ilgili daire başkanlıklarından toplanarak sürekli gözden geçirme ve iyileştirme esası gereğince başta Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve üniversitenin üst düzey yöneticileri tarafından raporlar bazında değerlendirilmektedir. Bu faaliyetler dört ekseninde ele alınmaktadır:

1. Eğitim-Öğretim Kalitesinin Artırılması
2. Bilimsel Araştırma Faaliyetlerinin Geliştirilmesi
3. Kurumsal Kültürün Geliştirilmesi
4. Toplumsal Hizmetin ve Toplumaya Yönelik Hizmetlerin Geliştirilmesi

Üniversitemizin belirlediği amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek adına stratejik planda belirlenen yıllık bazlı performans izleme için "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik"ten faydalanılmaktadır. Üniversitemiz yıllık performans göstergelerinin gerçekleşme sonuçları ve hedeflerin gerçekleşip gerçekleşmediği, ayrıca "Performans ve İdari Faaliyet Raporları" ile izlenmektedir. Bingöl Üniversitesi, Stratejik Plan (SP), Performans Programı (PP) ve bütçe arasındaki ilişkiyi fonksiyonel bir şekilde kurmuştur.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler yılda bir defa düzenlenen faaliyet raporlarından toplanmaktadır. Faaliyet raporları bazı özel dönemlerde yılda iki sefer de düzenlenebilmektedir. Faaliyet raporlarının oluşturulmasına yönelik bilgiler önceden planlanmış olan faaliyet raporu hazırlama eklerine uygun olarak üniversitemizdeki tüm birimler tarafından oluşturulmaktadır.

Üniversitemiz, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplayıp, analiz etmek ve raporlamak üzere; Öğrenci İşleri Otomasyonu Programı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Personel Otomasyonu Sistemi (POS), Bingöl Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi (BÜBAP), Kütüphane Otomasyon sistemi ve Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) gibi otomasyon sistemlerini kullanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği Firewall, Backup, Replica, Disk to disk, ve Tape Library sistemleriyle sağlanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) fiziki arşiv ve elektronik yedekleme ile

sağlanmaktadır.

Bingöl üniversitesi web sayfasında faaliyet raporları, performans programları ve kurumsal mali durum ve beklentileri raporlarının belirli periyodlarla ilan edilmesi yoluyla kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliği sağlanmaya çalışılmaktadır. Ancak üniversitemizin kurumsal hafıza oluşturma ve sürdürülebilirlik noktasında eksiklikleri mevcut olup, bu yönüyle gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

Bingöl Üniversitesinin kurum dışından tedarik ettiği hizmetler, destekler ile satın almaları 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında yapılmaktadır. İhaleler EKAP sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Alınan hizmetlerin uygunluğu muayene ve kabul komisyonları ve diğer resmi mevzuat doğrultusunda değerlendirilmektedir. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedariki için yapılan ihalelerde yaklaşık maliyet hazırlamak için yazılım programı OSKA ve KAMUTEK programı, çizim programları için AUTOCAD ve İDECAD yazılımları kullanılmaktadır. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi için üniversite bünyesinde ilgili meslek kollarında yetkin personel tarafından idari ve teknik şartnameler hazırlanmakta ve 4735 sayılı kanuna uygun sözleşmeler tanzim edilmektedir.

Kurum dışından tedarik edilen hizmetler ihtiyaçlar doğrultusunda, ilgili birimin talebi üzerine harcama yetkilisi (Daire Başkanı) talimatı (havalesi) ile Satın Alma Müdürlüğüne (Gerçekleştirme görevlisine) gönderilir. İlgili kanun ve yönetmeliklere (4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşme Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu) uygun olan mal ve hizmetin temini aşamasındaki tüm işlemler gerçekleştirme görevlisi tarafından kontrol edilerek harcama yetkilisi onayına sunulur. Onaylanan evraklar ödenmesi için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilir.

Üniversitemizde 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununa göre yapılan Mal ve Hizmet alımları için talep edilen ihtiyaçların alımlarının doğrudan teminle veya piyasa fiyat araştırması yaparak yaklaşık maliyet oluşturur ve kurumun bütçesi düşünülerek ihaleye çıkılır. İlgili yazışmalar yapılarak belirlenen ihale günü ve saatinde ihale gerçekleştirilir. Kanunda belirtilen süreler dahilinde ihaleyi takip ederek sonuçlandırır.

İhaleyi kazanan isteklilerle 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununa göre ihaleyi sözleşmeye bağlayarak sonuçlandırır ve Kamu İhale Kurumuna ihale sonuç formunu gönderir. Alımı yapılan mal alımlarının ödemesini yapar ve hizmet alımı ihalelerinin hizmet ifası gerçekleştirilen ayın hak edişlerini düzenleyerek ödemesini yapar. İşlemleri biten ihale dosyalarını 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun ilgili maddesine binaen Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığına Sayıştay'a göndermek üzere emanete gönderir, 6 aylık dönemler halinde (yılda iki kez) ihale takip formunu Valiliğe gönderir, hizmet ifası biten hizmet alım ihalelerini SGK İl Müdürlüğüne bildirir. Kurum içi birimlerle ve ihaleye katılan firmalarla ilgili yazışmaları yapar. İş tamamlayan firmalara iş deneyim belgesi düzenler.

Sonuç olarak kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik sürecine ilişkin kriterler Devlet ve Kamu ihale Kanunu kapsamında değerlendirilmekte, tüm mal ve hizmet alımlarında; işin en uygun sürede, teknik şartname ve işin özelliğine göre istenilen kalite ve özellikte alımının sağlanması, yapılan işlemlerin takip edilmesi ve ödeneklerin en uygun şekilde kullanılarak mal ve hizmet alımlarının sağlanması, hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği ile ilgili komisyonlar oluşturulmakta ve sistemli raporlar düzenlenerek güvence altına alınmaktadır.

Kurumumuzun amaç, hedef, gösterge ve faaliyetleri ile sonuçlarının, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanması amacıyla her yıl hazırlanan ve kamuoyuyla paylaşılan idare faaliyet raporlarında üst yöneticinin iç kontrol güvence beyanı ile üst yöneticiler

sahip olunan bilgi ve değerlendirmelerin doğruluğunu beyan etmektedirler. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikaları 2018-2022 Stratejik Planı'nda ve Yıllık Performans ve Faaliyet Raporları'nda belirtilmiş ve söz konusu raporlar üniversitemizin web sayfasında da kamuoyuna ilan edilmiştir.

Üniversite eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini ve güncel verilerini Üniversitemiz Web sayfasından duyurmak suretiyle kamuoyuyla paylaşımı yapılmaktadır. Kamuoyu ve dış paydaşlarla olan işbirliğine yönelik aşağıdaki noktalarda hedefler belirlenmiş olup hedef göstergeleri sistematik olarak takip edilmektedir:

1. Üniversitemiz bünyesinde eğitim veren birimlerin verdikleri eğitimle paralel anlarda iş yapan ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iletişimi sürekli kılacak projelerin geliştirilmesi,
2. Yerel ve ulusal ve medyanın etkin kullanılması,
3. Üniversitemiz bünyesindeki araştırma merkezlerinin etkinliğinin artırılması,
4. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen sosyal sorumluluk projelerinde yer alabilecek gönüllü kişi ve birimlere destek sağlanması,
5. Toplumun farklı kesimlerine yönelik araştırma, eğitim seminer vb. faaliyetlerin düzenlenmesi,
6. Yerel çiftçinin bilinçlendirilmesine yönelik toplantı ve projeler geliştirilmesi,
7. Bölgesel değerlerin korunması ve geliştirilmesi için çalışmalar yapılması.

Üniversitemiz kamuoyu ile paylaştığı bilgilerin doğruluğunu ve güvenilirliğini kurumun ilgili birimlerinin dökümantasyon sistemi kapsamında oluşturduğu işleyiş ile yine ilgili birimlerimiz tarafından güvence altına alarak rektörlük tarafından kamuoyuna duyurmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz tarafından kullanılan kurumsal iletişim araçlarını kullanacak kişiler yetkilendirilmiş ve sorumlu tutulmuşlardır.

Üniversitemizin, kalite güvencesi sistemi, mevcut yönetim ve idari sistemi, yöneticilerinin liderlik özellikleri ve verimlilikleri üniversite yönetimi tarafından ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanmıştır. Kalite yönetimi yaklaşımları, öğrencilerin memnuniyeti, akademik ve idari personelin farkındalık eğitimleri öğretim kalitesi ve araştırma faaliyetleri ile ilgili gelişmelerin, eğilimlerin anlaşılmasına ilişkin göstergeler sağlanmıştır. Kurumumuzun amaç, hedef, gösterge ve faaliyetleri ile sonuçlarının, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanması amacıyla her yıl hazırlanan ve kamuoyuyla paylaşılan idare faaliyet raporunda üst yöneticinin iç kontrol güvence beyanı ile üst yöneticiler sahip olunan bilgi ve değerlendirmelerin doğruluğunu beyan etmektedirler. Üniversitenin iç denetim birimi her yıl yapılan denetim programları çerçevesinde üniversitenin akademik ve idari birimlerinde belirlenen konu ve alanlara göre denetim gerçekleştirmektedir. Ayrıca dış denetim kapsamında da Sayıştay Başkanlığı tarafından yıllık denetimler gerçekleştirilmektedir. Hesap verebilirliğe ilişkin daha etkin politika geliştirme noktasında ise düzenli ve katılımcı anlayışla organize edilen toplantılar gerçekleştirilmekte olup, söz konusu süreç üzerinde çalışmalar devam etmektedir.