

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİNGÖL ÜNİVERSİTESİ

GİRİŞ

Kurum Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

İSİM	ADRES	TELEFON	E-POSTA
Prof. Dr. İbrahim ÇAPAK	Selahaddin-i Eyyubi Mah. Aydınlık Cad. No: 1 Posta Kodu: 12000 Bingöl/TÜRKİYE	0 426 216 00 12	ozelkalem@bingol.edu.tr strateji@bingol.edu.tr

2. Tarihsel Gelişim

Rektörlük ve İdari Birimler, Merkezi Kütüphane, Merkezi Kafeterya, Misafirhane ve Sosyal Tesisleri, Termal Tesisler ile Uygulama Oteli ve Lojmanlar dahil olmak üzere; 8 Fakülte, 2 Yüksekokul, 5 Meslek Yüksekokulu, 5 Enstitü, 21 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile bütün alanlarda nitelikli bireyler yetiştirmek ve araştırma geliştirme faaliyetleri icra etmek amacıyla eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine devam etmektedir.

2016 yılında üstlenilen Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında yerel ve bölgesel kalkınmaya yönelik akademik gelişim perspektifine de sahiptir. Bu çerçevede planlanan Ar-Ge çalışmaları, tarım ve havza bazlı kalkınma ve ihtisaslaşma konularında da öne çıkacak bir misyon yüklenmiştir.

Üniversitemiz, 2019 yılında 15.740 öğrencisi, 648 akademik ve 328 idari personeliyle Bingöl'ün ekonomisine de çok önemli katkılar sağlamaktadır. İlimizin nüfusu 279.812 merkez nüfusu ise 164.835 olup Personel ve Öğrenci sayısına kıyaslandığında yaklaşık %10 gibi bir değer çıkmaktadır. Bu değer Bingöl ilini bir üniversite şehri yapmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

Bingöl Üniversitesinin varlık sebebi;

- Bölge ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirmek,
- Akademik faaliyetlerini il ve bölge halkının yaşam boyu öğrenme anlayışı doğrultusunda genişletmek,
- Yerel sorunların çözümü için yapılan araştırma faaliyetlerini aynı zamanda evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak şekilde gerçekleştirmek,
- Eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini tarım-havza bazlı kalkınma modelinde öncü olacak şekilde tasarlayarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik ve kültürel gelişimine katkıda bulunmak,
- Akademik ve idari personel için teşvik edici ve verimli bir eğitim, öğretim ve çalışma ortamı sağlamaktır.

Misyon Bileşenleri

Eğitim: Topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirir.

Öğrencileri sadece çalışma alanlarında ihtiyaç duyacakları gerekli teknik nitelikler ile donatmayı değil, aynı zamanda sorgulayan, yenilikçi düşünen, girişimci özelliği gelişmiş bireyler olması konusunda katkıda bulunan ve bu yönleriyle topluma faydalı olmayı teşvik eden bir eğitim stratejisini benimsemektedir.

Araştırma: Yerel sorunları evrensel nitelikte bilgi üretme anlayışı ile çözmeye katkıda bulunur.

Üniversitelerin evrensel bilgi birikimine katkıda bulunmak gibi ulvi bir amaçları olsa da söz konusu bu bilginin yerelin sorunlarını dikkate almadan üretilmesi beklenemez. Bingöl Üniversitesi, yerelin sorunlarının çözümüne katkıda bulunan bir bilgi üretim anlayışını evrensel nitelikte bilgi üretme yaklaşımı ile gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Bir başka ifadeyle, yerelin sorunlarına çözüm bulmak için yapılan araştırmaları, uluslararası platformlarda kabul görecektir ve yayınlanabilecek nitelikte olmasını hedeflemektedir.

Toplumsal Sorumluluk: Bölge insanının bilinçlenmesine ve yaşam boyu gelişimine katkıda bulunacak faaliyetleri ve projeleri tasarlar ve/veya destekler.

Sosyal, ekonomik ve kültürel anlamda toplumsal bilinçlenmeyi sağlamak ve bu alanlarda toplumsal gelişmeyi sağlamak üzere tüm çalışanlarımız ve öğrencilerimizin proje geliştirme kapasitesini artırmak, geliştirilen projeleri paydaşlarla işbirliği içinde uygulamayı teşvik etmek ve böylece bölgesel kalkınmada öncü bir rol oynamak üniversitemizin önem verdiği bir misyon bileşenidir.

Kurumsal Kapasite: Yukarıda belirtilen temel misyon bileşenlerini etkin bir şekilde yönetebilmek için öğrencileri ve çalışanları için teşvik edici ve verimli bir çalışma ortamı sunmayı hedefler.

Bir üniversitenin varlık sebebi sadece eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetleri etkin bir şekilde yürütmek değil, aynı zamanda çalışanlarına yönelik olarak uygun bir çalışma iklimi oluşturmaktır. Bu nedenle fiziksel koşulların iyileştirilmesi, gelişim ve araştırma olanaklarının artırılması, sosyal yaşam alanlarının ve faaliyetlerin tasarlanması, katılımcı bir yönetsel anlayışın tesisi gibi konular üniversitemizin çalışan memnuniyetinin artırılması için öncelikleri arasındadır.

Vizyonumuz

Bulunduğu bölgenin tarım-havza bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmak.

Toplumsal Gelecek Perspektifimiz

Bölgemizin ve ülkemizin bilgi birikiminden yararlanarak bölgenin ve ülkenin kendi kendine yeten, üretken, sorgulayan, katılımcı bir toplum inşasına katkıda bulunmak; tarım-havza bazlı kalkınmada rol model bir üniversite olarak bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel zenginliğini ülke yararına sunmasına öncülük etmek.

Eğitim Sektörü Açısından Gelecek Perspektifimiz

Ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora programları ve doktora sonrası akademik faaliyetleri ile başta bölgemiz ve bölge ülkeleri olmak üzere toplumun ve

yükseköğrenim sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirme konusunda merkez üniversite olmak.

Kurumsal Açıdan Gelecek Perspektifimiz

Çalışma motivasyonu ve disiplini yüksek akademik kadrosuyla eğitim faaliyetlerinde kaliteyi önceleyen, bölgesel ve ulusal sorunlara evrensel bilim anlayışı çerçevesinde araştırmalarla çözüm bulan, katılımcı yönetim anlayışıyla farklılıkları zenginlik olarak gören bir üniversite olmak.

Öğrenci Açısından Gelecek Perspektifimiz

Fiziksel ortamı, teknik ve sosyal olanaklarıyla öğrenmeyi teşvik edici kılan, özgüveni yüksek, sorgulayıcı, tartışmaya ve eleştiriye açık öğrenciler yetiştirmek.

Temel İlkeler ve Değerler

Bingöl Üniversitesi'nin geniş katımlı bir şekilde belirlediği, kurumun geleceğini inşa ederken taviz vermeyeceği ve kurumsal kültüre yön veren temel ilke ve değerleri şunlardır:

Çalışanlar Açısından Çalışma İlke ve Değerleri

Azım ve Kararlılık: Bingöl Üniversitesi çalışanlarının görev bilinciyle hareket etme, üretkenliği önceleme ve sonuç odaklı çalışma konusunda çabalarını destekler.

Öğrenci Odaklılık: Bingöl Üniversitesi çalışanlarını tüm süreçlerde öğrenci odaklı olması konusunda teşvik eder.

Liyakat: Bingöl Üniversitesi çalışanların liyakatine önem verir; tercih ve yükseltme politikasında liyakati esas alır.

Yenilikçilik ve Yaratıcılık: Bingöl Üniversitesi eğitim, araştırma ve idari süreçlerde ve toplumsal faaliyetleri yerine getirirken çalışanların yenilikçi yaklaşımlarını destekler.

Kurumsal Açıdan Çalışma İlke ve Değerleri

Adalet: Tüm iş süreçlerinde adil bir yönetimi esas almak ve kurum yönetiminde adalet anlayışının kurumsallaşmasını sağlamak.

Başarıyı desteklemek ve ödüllendirmek: Çalışanların başarıya odaklanmaları konusunda uygun bir iklim oluşturmak ve yüksek performansı teşvik edici sistemler geliştirmek.

Etik değerlere bağlılık: Kurum içi ve kurum dışı tüm iş süreçleri ve ilişkilerin yürütülmesinde bağlı kalınacak etik değerleri oluşturmak ve böylece kurum içi ve kurum dışı paydaşlar arasında güven ilişkisini tesis etmek.

Hesap verebilirlik: Kurumun aldığı tüm kararlarda ve yerine getirdiği faaliyetlerde mevzuata uygun hareket etmek ve bu faaliyetlerde tüm iç ve dış paydaşlara karşı açık, şeffaf ve anlaşılır olmak.

Sürekli iyileşmeyi benimsemek: Kaynakları etkin kullanarak tüm iş süreçlerinin ve faaliyetlerin kaliteli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak ve gelişmeler ışığında bu iş süreçleri ve faaliyetlerini sürekli iyileştirmek.

Toplum Açısından Çalışma İlke ve Değerleri

Çevre Bilinci: Bireysel ve kurumsal düzeyde yerine getirilen tüm iş süreçlerinde ve faaliyetlerde çevreyi geliştirme, çevre sağlığını koruma ve çevre kirlenmesini önleme bilinciyle hareket etmek.

Toplumsal Sorumluluk: İş süreçlerini ve faaliyetleri bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik olarak tasarlamak ve tüm çalışanlarımızın toplumsal gelişmelere duyarlı davranmalarını teşvik etmek.

Erişilebilirlik: Toplumun sosyal, ekonomik, teknolojik ve kültürel anlamda tüm ihtiyaçlarına cevap verebilen bir kuruma dönüşmek ve bu alanlarda dış paydaşların üniversitemizden taleplerine hızlı ve sağlıklı bir şekilde cevap verebilecek mekanizmalar geliştirmek.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Üniversitemizde, aşağıdaki tabloda belirtilen birimlerde 2019 yılı sonu itibarıyla toplam 15.740 öğrenci ile eğitim-öğretime devam edilmektedir.

FAKÜLTELER	YÜKSEKOKULLAR	ENSTİTÜLER	MESLEK YÜKSEKOKULLARI
Diş Hekimliği Fakültesi	Yabancı Diller Yüksekokulu	Fen Bilimleri Enstitüsü	Genç Meslek Yüksekokulu
Fen Edebiyat Fakültesi	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	Sosyal Bilimler Enstitüsü	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi		Yaşayan Diller Enstitüsü	Solhan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
İlahiyat Fakültesi		Sağlık Bilimleri Enstitüsü	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi		Kıraat İlimi Enstitüsü	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
Sağlık Bilimleri Fakültesi			
Veteriner Fakültesi			
Ziraat Fakültesi			

5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

- Arcılık Araştırma Geliştirme ve Uygulama Merkezi
- Bingöl Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
- Biyoteknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Çocuk Araştırma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi

- Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Deneyel Araştırmalar Merkezi
- Enerji, Çevre ve Doğal Afet Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu
- Kadın Ve Aile Sorunları Araştırma Ve Uygulama Merkezi
- Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kırsal İlimi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Uzaktan Algılama ve Coğrafi Bilgi Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Üniversite-Sanayi İşbirliğini Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Zaza Dili ve Kültürü Araştırma ve Uygulama Merkezi

6. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2019 yılı memnuniyet anketleri, kurum iç değerlendirme raporlarında istenen ancak halen icra edilemeyen başlıklar, faaliyet raporları esas alınarak 2020 yılı Kalite Komisyonu gündemi olarak iyileştirme faaliyetlerinin planlanması hedeflenmiştir. Bu amaçla memnuniyet anketlerinin uygulandığı iç paydaşlarla ayrı ayrı bir araya gelinerek daha derinlemesine görüşmeler ve kısa süreli anketler uygulanacak böylelikle hangi alanlarda daha çok geliştirmeye ihtiyaç duyulduğu da tespit edilecek, raporlanacak ve bu raporun izlenmesi için Kalite Komisyonu'nda izleme ile ilgili bir alt kurul oluşturulacaktır. Diğer yandan kalkınma programı kapsamında müfredat güncellemeleri, dersliklerin artırılması, PİKOM bünyesinde öğretim elemanı görevlendirilmesi, ihtisaslaşma alanları ile ilgili akademik personel desteğinin artırılması, il laboratuvarların altyapılarının güçlendirilmesi, kütüphane verimliliği ve matbu materyallerin artırılması konusunda gerekli adımlar atılmıştır. Örneğin ihtisaslaşma projesi kapsamında arıcılık ile ilgili yüksek lisans programı açılmış ve öğrenci alınmaya başlanmıştır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Bingöl Üniversitesi'nin misyonu, bilimsel prensipler çerçevesinde, bilim insanı olma düşüncesinden ayrılmadan, sürekli sorgulayan, araştıran, değişime ve gelişime inanmışlık duygusu içerisinde, çevresi ve toplumla işbirliği yapan, ideal bir nesil ve ideal bir toplum oluşturma gayreti içinde, gelişimde lider olmayı amaçlamış bir üniversitedir. Bununla birlikte bilimsel araştırma, nitelikli eğitim ve uygulama işlevlerini yürüterek topluma hizmet yükümlülüğünü yerine getirmeyi ilke edinmiş bir misyon üstlenmiştir. Ayrıca "Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma" alanında pilot üniversite seçilmesiyle üstlendiği yeni misyon bağlamında özellikle il, bölge ve ülke ekonomisine yön veren inovasyon bazlı genç ve dinamik olmayı hedeflemiş ve akademik gelişim perspektifini sahiplenmiştir. Üniversitemizin misyon odaklı yaklaşımına yönelik stratejik amaçları doğrultusunda hedefleri belirlenmiş, performans göstergelerinin hedeflerin her birine etkisi ve uzun vadeli sonuçlara yönelik öngörüler stratejik plan kapsamında açıklanmıştır. Üniversitemizin oluşturulan stratejik planı doğrultusunda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin fiziki, teknik altyapı, mali kaynak oluşturma ve uygun bir şekilde kullanımına yönelik bütçe imkânları dâhilinde politikaları bulunmaktadır. Araştırma faaliyetlerinde kaynakların dengeli dağılımı için oluşturulan politika, BAP yönergesinde belirlenerek, kaynak paylaşımında kurumun farklı birimleri arasında bir ayrım gözetilmemektedir. Buna bağlı olarak araştırma, eğitim, öğretim ve diğer faaliyetlere yönelik kaynakların dağılımında ve kullanımında ihtiyaçlar, personel ve öğrenci sayıları ve araştırma kapasitesi göz önünde bulundurularak dengeli bir politika uygulanmaktadır. Böylece kurum misyon ve hedeflerine yaptığı faaliyetler sonucunda planladığı faaliyetlerle uyguladığı faaliyetlerdeki beklentilerin karşılanması sonucu kurumsal amaçlara ulaşıldığı ortaya koyulmaktadır.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kapsamında üniversitemiz topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirmeyi hedefleyerek, çeşitli kurumlarla iş birliği yaparak öğrencilerin bu olanaklardan faydalanılmasını sağlar. Üniversitemiz bu kurumsal duruşu ile yerel sorunlara evrensel nitelikte bilgi üretme anlayışı ile bu sorunların çözümüne katkıda bulunmayı amaçlar. Bölge insanının bilinçlenmesine ve yaşam boyu gelişimine katkıda bulunacak faaliyetleri ve projeleri tasarlayarak desteklemek önceliklerimiz arasındadır. Üniversitemiz yukarıda belirtilen temel misyon bileşenlerini etkin bir şekilde yönetebilmek için öğrencileri ve çalışanları için teşvik edici ve verimli bir çalışma ortamı sunmayı hedefleyerek kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır. Bunun yanında Bingöl Üniversitesi Tarım ve Havza Bazlı Kalkınmada Pilot Üniversite olarak seçilmesinden sonra çalışmalara başlanan projeler hayata geçirilmeye devam ediyor. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı yapması, vizyon olarak bulunduğu bölgenin Tarım ve Havza Bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmayı hedeflemiştir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı sağlaması hedeflenmektedir. Ve farklı üniversitelerle iş birliği protokolleri imzalanarak işbirliklerinin geliştirilmesi ve yatırım fırsatlarının değerlendirilmesi ve ortaya somut ürünlerin çıkmasının sağlamaktır.

Bingöl Üniversitesi'nin temel stratejileri belirlenirken iki temel husus dikkate alınmıştır. İlk olarak, bir üniversitenin bulunduğu bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları doğrultusunda üretilecek bilgi ve verilecek eğitim dikkate alınmıştır. İkinci olarak, diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında ön plana çıkmasını sağlayacak ve bu sayede rekabet edebilmesine olanak sağlayacak bir konumlandırmanın yapılması ve bu yönde bir temel yetkinlik inşa edilmesi ön görülmüştür. Buna istinaden oluşturulan kurum stratejilerimiz kurumumuzun misyon ve vizyonu ile aynı doğrultuda ilerlemektedir. Üniversitemizin ihtisaslaşmaya yönelik eğilimi sonucunda vizyonda belirlenen amaçlar aşağıdaki stratejik amaçlara dönüştürülmüştür:

- Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma alanına katkı sağlayacak şekilde hem mevcut ön lisans, lisans ve lisansüstü programların güçlendirilmesi hem de bu alanlarda çeşitliliğe gidilmesi,
- Master ve doktora programlarının Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma alanına yönelik araştırma ürünlerine dönüşmesi için standartların, süreçlerin ve sistemlerin geliştirilmesi,
- Bölgenin kendi yerel maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanabilmesi için Pilot Üniversite Koordinasyon Merkezi (PİKOM) ve yardımcı birimler aracılığıyla paydaşlarla olan işbirliğini güçlendirmesi,

- Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi daha da güçlendirilerek ve etkin hale getirilerek Tarım ve Havza Bazlı sektörel yoğunlaşmaya katkıda bulunması, bu alanlarda yenilikçi uygulamaların geliştirilmesi ve yerel insan kaynağının desteklenmesi

Bingöl üniversitesi temel misyon ve vizyon bileşenleri ile stratejik hedeflerini hayata geçirmek ve teşvik edici bir çalışma ortamı yaratmak adına her yıl öğrenci memnuniyeti, çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti, mezun öğrenci memnuniyeti ve dış paydaş memnuniyetini ölçmeye ve geliştirmeye yönelik anketler uygulamaktadır. Kurum uyguladığı memnuniyet anketleri ile iç ve dış paydaşlarını kalite süreçlerine entegre etmektedir.

Kalite politikamız, üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda eğitim, araştırma ve yönetim faaliyetlerinin paydaşlarımızca benimsenen toplam kalite yönetimi anlayışı ile evrensel bilime, etik ilkelere ve hukuka dayalı, yenilikçi sürekli iyileştirme esası olarak gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda kalite politikamız, yasal şartlara ve uluslararası standartlara uygun olarak; *“eğitim – öğretim beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir, tercih edilen ve verimli bir üniversite olmayı, akademik ve idari personelin daha yetkin kişiler haline gelmeleri için gerekli iyileştirmeleri yapmayı ve tüm çalışanlarda kalite bilincini oluşturmaya, iç ve dış paydaşlarımızla güvene dayalı bir işbirliği içinde tüm süreçleri iyileştirerek sürekli gelişim ve değişim içinde rekabeteçli olmayı, akademik birikimlerimizi ulusal ve uluslararası düzeye taşıyarak uluslararası tanınırlığı arttırmayı, faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin olarak oluşabilecek tehlikeleri tanımlamayı ve ilgili risk değerlendirmelerini yapmayı, üniversite-sanayi işbirliği ile bilgi ve teknoloji üreterek ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek uygulamayı, bu doğrultuda toplumsal kalkınmaya ve gelişmeye katkıda bulunmayı, tarım ve havza bazlı kalkınmayı sağlamak adına bilimsel araştırma projeleri ve pilot üniversite kapsamında bölgeye katkı sağlamayı, içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı ve örnek bir üniversite olmak”* olarak belirlenmiştir.

Kurumumuz kalite sistemleri çerçevesinde hem akademik hem de idari personelin daha yetkin kişiler haline gelmeleri için akademik birimlerde çalışanlara gerekli olanaklar sağlanarak gerekli iyileştirmeleri yapmayı ve aynı zamanda akademik birikimlerimizi ulusal ve uluslararası düzeye taşıyarak uluslararası tanınırlığı arttırmayı, içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı ve örnek bir üniversite olmayı hedeflediğinden, belirlenen kalite politikası standartlara ve amaca uygunluk tercihlerini yansıtmaktadır.

Kurum kalite politikasını iç ve dış paydaşlarına seminer, EBYS, Web sayfası, mail üzerinden duyurmakta ve yayılımını sağlamaktadır.

Üniversitemizde kalite politikasında yer alan taahhütlerimiz için ulaşılabilir, ölçülebilir, belli periyotlarda izlenebilen hedefler oluşturulmuş her bir hedef için süre, sorumluluk, kaynak ihtiyaçları ve izlenecek stratejiyi izleyecek hedef gerçekleştirme planları oluşturulmuştur.

Üniversitemizde kalite politikasının yansımaları olarak çeşitli eğitimler düzenlenmiş, kalite yönetim süreçleri oluşturulmuş ve bu politikalar tüm uygulamalara yansıtılmıştır. Öncelikli olarak TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alabilmek için Türk Standartlar Enstitüsünden Dış Denetim talep edilmiştir. Bu denetim öncesi gerekli iç tetkik ve dökümantasyon eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Sonrasında Üniversitemiz TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında 69 birimde İç Tetkik faaliyeti gerçekleştirilmiş, iç tetkik neticesinde fark edilen uygunsuzluklara yönelik Düzeltici Faaliyet formları oluşturularak, Üniversitemizin dış tetkikğe hazır hale gelmesi için iyileştirme faaliyetleri başlatılmıştır. TS EN ISO 9001:2015 çalışmalarına yönelik iyileştirme faaliyetleri kapsamında Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı gerçekleştirilerek dış tetkikğe hazır hale gelmiştir.

Üniversitemiz ürün ve hizmet uygunluğunu, kalite yönetimin sisteminin uygunluğunun ve etkinliğini izlemek ölçmek aynı zamanda iyileştirmek amacıyla aşağıdaki uygulamaları gerçekleştirmektedir :

1. Ürün hizmet uygunluğu
2. KYS uygunluğu
3. KYS'nin etkinliği ve sürekli iyileşme

KYS sisteminin uygunluğunu ve yeterliliğini ölçmek için gerekli dokümanlar oluşturulmuştur. Her birim belirlenen prosesler için hedeflerin oluşturulması, izlenmesi risk ve fırsatların belirlenmesi, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, değerlendirilmesi, iç tetkikler çerçevesinde verilerin oluşturulması sağlanmış ve istatistiksel metotlar ile bu veri analizleri gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde yürütülen stratejik yönetim çalışmaları kapsamında stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Kalite yönetim sistemi kapsamında ise kalite politikası ve kalite hedefleri belirlenmektedir. Kalite hedefleri ilgili yıl performans programı hedeflerinden seçilmektedir. Bu çalışmalar yönetmelik ve yönergelerde belirlenen sürelerle dayandırılarak kısa, orta ve uzun vadede entegrasyon sürecini güvence altına almaktadır.

Üniversitemizde kalite yönetim sisteminin planlanmış düzenlemelere TS EN ISO 9001-2015 standardına uygunluğunu ve etkinliğinin periyodik olarak sağlanması amacıyla iç tetkik prosedürü hazırlanmış ve uygulanmaktadır.

İç Kontrol Standartlarına uyumda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Kurulu ile İç Denetim Birimince 6 aylık periyotlarla değerlendirmeler yapılmakta ve raporlanmakta ve üst yönetime sunulmaktadır. Anket, şikayet, yıllık faaliyet raporları, iç ve dış denetim raporlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksikliklere ilişkin düzenleyici ve düzeltici önlemlerin alınmasını sağlamak amacıyla hazırlanacak rapor sonuçlarına göre gerekiyorsa eylem planında revizeler yapılmaktadır.

Üniversitemizdeki akademik birimler her yıl bir sonraki takvim yılı başına kadar kendi yıllık değerlendirme raporlarını ve kurum içi gözden geçirme faaliyetlerinin sonuçlarını hazırlayarak bir sonraki dönem hedefine ulaşmaya çalışır. Akademik birimler faaliyet raporlarını hazırlarken öğretim elemanları, bölüm/program, dekanlık/müdürlük olacak şekilde hazırlanmaktadır. Önümüzdeki dönemde, kalite geliştirmeye yönelik yapılan toplantılar ve alınan eğitimler kapsamında idari ve akademik her birimin misyon ve hedeflerine ulaşma süreçleri ve bunları izleme faaliyetleri belirlenecektir.

Bingöl Üniversitesi, kurulduğu ilk yıldan itibaren niceliği dikkate aldığı gibi, nitelikli bir yapıya ulaşmayı da hedef haline getirmiştir. Bu bağlamda önceki dönemlerde öz değerlendirme raporu hazırlanırken, zaman içerisinde Yükseköğretim Kurumunun Kalite ile ilgili yapılanmasından sonra Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanmaya başlanmıştır. Var olan komisyonlar güncellenerek yeni duruma uygun bir hale getirilmiştir. Bu da tarihsel geçmiş ve alışkanlıkların kalite güvence sistemi ile entegre edildiğini göstermektedir.

Üniversitemiz yılda en az bir kez Yönetim Gözden Geçirme toplantısı yapılır. Toplantıya katılım; kalite birim sorumluları dahil olmak üzere tüm yönetim kadrosu düzeyinde sağlanır.

YGG toplantı sonuçları alınan kararlar YGG toplantı tutanağına kaydedilir ve imza altına alınır. Bu tutanakta karar verilen iyileştirme faaliyetleri, kaynak ihtiyaçları, müşteri memnuniyeti, KYS'nin sürekli iyileşmesini kapsar.

Üniversitemizin yapmış olduğu faaliyetlerde sistemlerin iyileştirmesi fırsatların tayin edilmesi müşteri şartları ve beklentilerin karşılanması, memnuniyetin artırılmasına yönelik faaliyetleri yürütmektedir.

Üniversitemizin ana unsuru sürekli iyileştirme. Kalite politikamızda taahhüt etmiş olduğumuz sürekli iyileştirmeye bağlı olarak iç ve dış tetkikler, analiz ve değerlendirmeler aynı zamanda yönetimin gözden geçirme toplantılarıyla sürekli iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak

ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2019-yili-faaliyet-raporu.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kalite Politika.docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Tüm alanlarla/süreçlerle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

Kuruluşumuz faaliyetlerinde yasal süreçler ve kaliteyi etkileyen işleri yürüten personelinin görev, sorumluluk ve yetkilerini ve birbirleri ile olan ilişkilerini, referans dokümanlar çerçevesinde Görev Tanımları dokümanına edilerek her birim yönervesinde çalışanlarına kurumun web sayfasında ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) de belirlenmiştir. Bunlara ek olarak Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü bünyesinde KYS için alt grup (Bilgi Veri Yönetimi Çalışma Grubu) ihdas edilmiş olup görev ve yetkileri ayrıca tanımlanmıştır.

Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili olarak süreçlerin izlenmesi, ölçülmesi ve kalite komisyonuna rapor edilmesine yönelik olarak 08/02/2018 tarih ve 2018/6 sayılı senato kararı ile Bingöl Üniversitesi Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü kurulmuştur. Görev, yetki ve sorumluluklar Üniversitemiz [Kalite Güvencesi Yönergesi](#) 'nde belirtilmiştir.

Kurumda kalite yönetiminden sorumlu olan birim Kalite Komisyonudur. Komisyonun altında Bilgi Veri Yönetimi Çalışma Grubu oluşturularak verilerin sağlıklı şekilde temin edilmesi, sürekli iyileştirme çalışmalarına yönelik planlamalar yapılması sağlanmaktadır. Bu gruplar Bilgi-Veri Yönetimi Çalışma Grubu ve İdari Birim Kalite Sorumluları olarak teşekkül etmiştir. Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için ilk etapta iç ve dış paydaşlarımızla toplantılar ve konferanslar düzenlenmiştir. Devam eden süreçlerde ise akademik ve idari personellerimize TSE EN ISO 9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, Kalite Yönetimi Sistemi Dokümantasyon ve İç Tetkik Eğitimleri verilmiştir. Ayrıca KİDR hazırlanma sürecinde tüm birimlerin katkı sağlaması adına, öncelikle tüm birimlere resmi olarak yazı yazılır ve iç değerlendirme raporunun alt birimlerde hazırlanarak hiyerarşik bir şekilde Strateji Daire Başkanlığına ulaşması sağlanır. Ayrıca kurumda yürütülen faaliyetlerden istenilen faydanın sağlanabilmesi için gerekli zamanda ve durumlarda hem akademik birimlerden hem idari birimlerden yürütülen faaliyetlerle ilgili bilgi istenilmektedir. Bu şekilde bir süreçle, kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi hedeflenmiştir. Üniversitemizin kuruluşundan itibaren, yüksek düzeyde önem verilen araştırma - geliştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde karşılaşılabilecek sorunların belirlenmesine, hedeflere ulaşma düzeylerinin ölçülmesine ve bu faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik düzenlemeler söz konusudur.

Kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma gurupları bulunmaktadır. Bu gruplar Bilgi-Veri Yönetimi Çalışma Grubu ve İdari Birim Kalite Sorumluları olarak teşekkül etmiştir. Birimlerimizdeki komisyon üyeleri ile Kalite Komisyonu arasında bağı kurmak amacı ile enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, idari birimler ve öğrencileri temsil etmek adına farklı birimlerimizden Kalite Komisyonuna üyeler mevzuata dayandırılarak belirlenmektedir.

Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları 2015 yılında tüm birimlerimizde Akademik Birim Kalite Komisyonlarının kurulması ile başlamıştır. Bu kapsamda günümüze kadar her birimde kalite komisyon üyeleri görevlendirilmiştir. Yapılan tüm çalışmalar üniversitemiz kalite komisyonunun web sayfasında yayınlanmaktadır. Buna ek olarak hazırlanan tüm raporlar resmi yazı ile tüm birimlerin görüş ve önerilerine sunulmaktadır. Ayrıca her ay yapılan üniversitemiz kalite komisyon toplantılarına tüm birimlerin yöneticileri katılmaktadır.

Kurumumuz ilk defa 2017 yılında dış değerlendirme geçirmiştir. Bu değerlendirmede, kurumun genel işleyişi dışarıdan bir bakış açısı ile değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmede kurumun tüm kanıt niteliğindeki nitel dokümanları incelenmiş, kurumun iç ve dış paydaşları ile yapılan görüşmelerde kurum ile ilgili genel bir değerlendirme imkanı oluşturmuştur. Kurum, zayıf ve güçlü olduğu yanları ve gelişmeye açık alanları görme imkanı elde etmiş ve kalite sürecinde deneyim kazanmasına yardımcı olmuştur.

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için ilk etapta iç ve dış paydaşlarımızla toplantılar ve konferanslar düzenlenmiştir. Devam eden süreçlerde ise akademik ve idari personellerimize TSE EN ISO 9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, Kalite Yönetimi Sistemi Dokümantasyon ve İç Tetkik Eğitimleri verilmiştir.

Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemiyle ilgili farkındalık oluşturmak için birim kalite sorumluları ya da kalite ekibi tarafından yılda en az bir kez çalışanlara KYS temel eğitimi verilir. Bu eğitimlerde özellikle kuruluş politikası, hedefler, birim dokümantasyonları ve KYS ile ilgili genel değerlendirmeler yapılır.

Stratejik yönetim gereği hazırlanan stratejik planlarımızda 5 yıllık amaç ve hedefler belirlenerek yıllık olarak bu amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumları izlenmektedir. Amaç ve Hedeflerin ölçülebilir, ulaşılabilir, net ve gerçekçi olmasına özen gösterilmiş olup; stratejik planın hazırlanma aşamalarında stratejik plan hazırlama ekipleri oluşturulmuştur. Üniversitemizin akademik ve idari çalışanları başta olmak üzere tüm paydaşlarımızla amaç ve hedef birliğinin sağlanabilmesi amacıyla toplantılar düzenlenmiştir.

Üniversitemizin stratejik planı başta olmak üzere tüm planlamalarında belirlenen amaçlar büyük oranda toplumu ilgilendirir nitelikte belirlendiği için, bu amaçlara yönelik faaliyetler ve değerlendirmeler de toplumsal katkı boyutunu göz önünde bulundurmaktadır. Kurumdaki toplumsal katkı süreçlerinde planlar uygulanırken çevre bilinci, toplumsal sorumluluk ve erişilebilirlik ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Toplumsal katkı amaçlı süreçler için planlama stratejik planlarda yapılmakta, kazanımlar ve toplumsal düzeyde etkiler, yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile takip edilmektedir.

Üniversitemizde Kalite yönetim sisteminin uygulanması, yapmış olduğu faaliyetlerin performansını artırmaya yardımcı olması, sürdürülebilir kalkınma girişimlerine sağlam bir temel oluşturması ve Üniversitemiz için stratejik bir karar olan ISO:9001 belgesinin alınması bakımından Kalite El Kitabı oluşturmuştur. Kalite el kitabında TS EN ISO 9001 – 2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardına, prosedürlere, proses kartlarına, talimatlara, formlara, listelere, planlara atıf yapılmaktadır. Kalite el kitabı Üniversitemizin kuruluş ve uygulamakta olduğu TS EN ISO 9001 – 2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının tüm maddelerinin özetini verir. Ve anılan standart şartlarının sağlandığını açıklar. Kalite El Kitabı, TS EN ISO 9001 – 2015 Standardı şartlarının Üniversitemizin merkez kampüsü – diğer birimler ve ilçelerde bulunan birimlerin uygulanmasını kapsamaktadır.

Üniversitemizde TS EN ISO 9001 – 2015 şartlarına uygun olarak kalite yönetim sistemleri oluşturulmuş, dokümanite edilmiş ve etkin olarak uygulanmaktadır. Oluşturulan el kitabı üniversitemizin merkez ve merkeze bağlı birimlerin kalite yönetim sistemini açıklar. Gereklilikleri tanımlar ve sorumluları tayin eder. KYS dokümantasyonu kalite politikası, kalite el kitabı, prosesler, prosedürler, talimatlar, listeler, formlar, plan vb. iç kaynaklı dokümanlar ile dış kaynaklı

dokümanlarda toplanmıştır.

Üniversitemizin faaliyetleri çerçevesinde oluşturulan kalite politikası ve stratejik yönü ile uyumlu aynı zamanda müşteri memnuniyetini artırmak ve sürekli iyileşme düşüncesiyle prosesler belirlenmiş ve bu proseslerin işletilmesi, istenen sonuçlara ulaşılması için gerekli olan kaynakların oluşturulması, süreçlerin istenmeyen sonuçları önlemeye amaçlayan, risk esaslı düşünce odaklı bir PUKÖ döngüsü kullanarak süreçlerimizin başarılı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Kalite Yönetim sisteminde proses yaklaşımı uygulanmak;

1. Şartların yerine getirilmesinin anlaşılması ve tutarlılığı
2. Proseslerin değer katma açısından dikkate alınması
3. Etkili proses performansına erişimi
4. Veri ve bilgilerin değerlendirilmesini esas alan proseslerin iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Kalite Komisyonun altında Bilgi Veri Yönetimi Çalışma Grubu oluşturularak verilerin sağlıklı şekilde temin edilmesi, sürekli iyileştirme çalışmalarına yönelik planlamalar yapılması sağlanmaktadır. Sürekli iyileştirme çalışmaları için PUKÖ(Planla – Uygula – Kontrol Et – Önlem Al) döngüsüne yönelik bir mekanizma oluşturulmuştur. Sürekli iyileştirmeyi her alanda kullanabilmek için bu döngü baz alınmıştır. İlerleyen süreçlerde tüm birimlerden gelecek olan geri bildirim raporları ile aktif hale gelecektir. Böylece planlanan faaliyetlerle uygulanan faaliyetlere bakarak kurumun kısa sürede hedeflerine ulaşması sağlanacaktır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ (Planla-Uygula- Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün sağlanması amacıyla öncelikli olarak hedeflere yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetlerin planlanması ve gerçekleştirilmesi, iyileştirme çalışmalarının sürdürülebilir olması ve sonrasında sonuçların değerlendirilmesini gerçekleştirmesini sağlayacak ölçme-değerlendirme yapısının tesis edilmesi amacıyla çalışmalar üniversitemizin kuruluşundan itibaren gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim için planlama öncelikli olarak fakülteelerde fakülte kurulu, yüksekokullarda yüksek okul kurulu, meslek yüksekokullarında meslek yüksekokulu kurulu tarafından planlanmakta ve düzenlenmektedir. Belirtilen planlama ve düzenlemeler ilk olarak birimlerdeki Bologna eşgüdüm sorumluları ve bölümdeki akademik personeller tarafından oluşturulmakta daha sonra Bingöl Üniversitesi Bologna Eşgüdüm Komisyonu gerekli incelemeleri yapmaktadır. Yapılan planlama ve düzenlemeler Bingöl Üniversitesi Eğitim Öğretim Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin kuruluşundan itibaren, yüksek düzeyde önem verilen araştırma-geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirilmesinde karşılaşılabilecek sorunların belirlenmesine, hedeflere ulaşma düzeylerinin ölçülmesine ve bu faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik düzenlemeler söz konusudur. Bilimsel araştırma projelerinin desteklenmesi için öncelikli olarak senato tarafından önerilen ve Rektör tarafından görevlendirilen, en az yedi en çok on bir öğretim üyesinden oluşan BÜBAP komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları BÜBAP yönergesi ile belirlenmiştir. Araştırma faaliyetlerinde planlama, uygulama, kontrol etme, önlem alma aşamaları temel olarak belirtilen BAP yönetmeliği ve BÜBAP yönergesi kapsamında tesis edilmektedir.

Kurumdaki yönetsel süreçlerde planlama yapılırken adalet, başarıyı desteklemek ve ödüllendirmek, etik değerlere bağlılık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileşmeyi benimsemek ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Yönetsel/ıdari süreçlerde PUKÖ döngüsünün sağlanabilmesi için öncelikli olarak işleyişin tüm aşamalarını belirleyen süreçler ortaya konulmuş, karşılaşılabilecek sorunlara yönelik alternatif planlamalar yapılmış, gereksinim duyulabilecek düzenlemelere yönelik sorumlu birimler ve yapılacaklar sistematik olarak ele alınmıştır. Oluşturulan bu yapı kısa süre önce hayata geçirilmiş olmasına rağmen ilerleyen süreçte üniversitenin kalite yapısına önemli katkılar sağlayabilecek niteliktedir.

Üniversitemizde üst yönetim Kalite Yönetim Sistemi'nin ve kalite güvencesi kültürünün kurulması ve sürdürülmesi için insan kaynağı, altyapı ve eğitim gibi temel ihtiyaçları sağlamakta, personel donanımı ve motivasyonuna önem vermekte, üniversitemizin politika ve hedeflerini oluşturmaktadır. Bunlara ek olarak her seviyedeki yöneticilere sorumluluk verilerek kendi inisiyatif ve becerilerini kullanmaları sağlanmakta ve yapılan faaliyetlerle ilgili görüş belirtmeleri istenmektedir. Üst yönetim aşağıdakiler vasıtasıyla kalite yönetim sistemleri için liderlik ve taahhütlerini sağlamaktadır;

1. Kalite yönetim sistemi etkinliği için hesap verilebilirliği
2. Kalite politikası ve kalite hedeflerinin oluşturulduğu ve bunların kuruluşun stratejik yönü ve bağlamı ile uyumluluğunun güvence altına alınması
3. KYS şartlarının, kuruluşun iş faaliyetleri ile entegre olduğunun güvence altına alınması
4. Proses yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin kullanılmasının teşvik edilmesi
5. KYS için gerekli kaynakların varlığının güvence altına alınması
6. Etkin kalite yönetimi ve kalite yönetim sistem şartlarına uygunluğun öneminin paylaşılması
7. KYS kalite yönetim sisteminin amaçlanan kalite çıktılarına ulaşmasının güvence altına alınması
8. Kalite yönetim sistemine etkinliğine katkı sağlayacak kişilerin işe alınması, yönlendirilmesi ve desteklenmesi
9. İyileştirilmenin teşvik edilmesi
10. Diğer ilgili yönetim görevlilerinin (kendi sorumluluk alanlarına uygulanması bakımından) liderliğini göstermek için desteklenmesi,

Üniversitemizin hizmet vermiş olduğu kişiler, kuruluşlar ile çalışanlarının mevcut ve geleceğe yönelik beklentilerini tespit eder ve bunları karşılar. Kurumdaki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek ile kalite kültürünü geliştirmek amacıyla oluşturulan kalite yönetim sistemi, hizmet alanların ve çalışan personelin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak şekilde faaliyetlerin planlanması, sürdürülmesi, sürekli iyileştirilmesi ve memnuniyetlerin izlenmesi gibi uygulamaları yönetmektedir. Bu faaliyetler hizmet alanlar ve çalışan personelin şikayet formları ve dilek/öneri kutuları, memnuniyet anketleri vb. yöntemler ile düzeltici faaliyetleri kapsamaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan kalite odaklı organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Üniversite Kalite Komisyonu Üyeleri.docx](#)
- [Kalite Yönetimi Yönergesi_10.10.18-cfa88341-b7bb-4eb6-9ba7-d76e61ea7246.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve süreçleri kapsayan iç kalite güvencesi mekanizmaları, tanımlı süreçler bütüncül bir kalite yönetimi anlayışı kapsamında sistematik olarak yürütülmektedir; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte

değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BÜ-KYS-001-KEK-000 BİNGÖL ÜNİVERSİTESİ KEK.doc](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda yüksek kaliteyi kalıcı bir şekilde sağlayan kurumsal kültür ile kurumdaki değer ve beklentiler doğrultusunda kalite çalışmalarının koordine edilmesini sağlayan ve kalite süreçlerini sahiplenen liderlik anlayışı bulunmaktadır. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü, kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında izlenmekte, paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Kurumumuzda paydaş analizi, paydaşların tespiti, önem sırasına göre önceliklerin belirlenip, değerlendirilmesi, görüş ve önerilerinin alınarak değerlendirilmesi sürecinden oluşmaktadır. Kurumumuz iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını, anket yöntemi, akademisyen ve ders değerlendirme yöntemleri ve geribildirim, dilek ve şikâyet kutularını kullanarak gerekli iyileştirmeleri yapmayı amaçlamaktadır. Yıllık akademik kurul toplantıları ile akademisyenlerin karar alma süreçlerine katılması sağlanmaktadır. Dış paydaşların üniversitemizin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı; gerçekleştirilen akademik ve sektörel toplantılar, yerel ve bölgesel düzeyde kalkınma temelli çalıştaylar, kongreler ve ar-ge faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu süreçlerde doğrudan katılım mekanizması öngörülmemesine rağmen dış paydaşların dolaylı olarak karar alma ve iyileştirme mekanizmalarına katılımı mümkün olmaktadır.

Kurumun iç paydaşları akademik personel, idari personel ve öğrencilerdir. Temel ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız YÖK, ÖSYM, Üniversitelerarası Kurul, Milli Eğitim Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Ulusal Ajans, Sayıştay, Kalkınma Bakanlığı, Kamu İhale Kurumu, Sosyal Güvenlik Kurumu, Basın İlan Kurumu, Sanayi Bakanlığı, Fırat Kalkınma Ajansı'dır. Stratejik ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız Ulaştırma Bakanlığı, Patent Enstitüsü, TÜBİTAK, Türkiye İstatistik Kurumu, Tedarikçiler, Bankalar, Türkiye İş Kurumu, KOSGEB, Avrupa Birliği Genel Sekreterliği ve velilerimizdir. Stratejik ve hizmet alan ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız Sendikalar, Bingöl Arı Yetiştiricileri Birliği, Sivil Toplum Örgütleri, Yerel Yönetimlerdir. Kurum paydaşları arasındaki önceliği ise kurumdaki hizmet ve faaliyetlerinden doğrudan olumlu veya olumsuz etkilenebilecek kişiler ve kurumlara göre yapılmaktadır. Paydaş önceliklendirilmesi yapılırken paydaşın üniversitemizin hangi faaliyeti veya hizmeti ile ilişkili olduğuna, hizmeti etkileme ve hizmetten etkilenme durumuna ve üniversitemizden beklentilerine dikkate alınmaktadır.

Kurumumuz iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını, anket yöntemi, akademisyen ve ders değerlendirme yöntemleri ve geribildirim, dilek ve şikâyet kutularını kullanarak gerekli iyileştirmeleri yapmayı amaçlamaktadır. Yıllık akademik kurul toplantıları ile akademisyenlerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Bunlara ek olarak öğrenci konsey başkanı üniversite senato toplantılarına, kalite konseyi toplantılarına katılabilmektedir.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar, Bingöl Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi, web sayfası, Bingöl Üniversitesi haber dergisi ve kurumun iç paydaşlara verdiği mail aracılığıyla bilgilendirilirler. Kurum, iç paydaşlara yönelik anketler, şikâyet ve dilek kutusu uygulamaları ve toplantılar ile geribildirim mekanizmalarını oluşturmaktadır.

Dış paydaşlar, üniversitemizin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı gerçekleştirilen akademik ve sektörel toplantılar, yerel ve bölgesel düzeyde kalkınma temelli çalıştaylar, kongreler ve ar-ge faaliyetleri kapsamında dahil olmaktadır. Bu süreçlerde doğrudan katılım mekanizması öngörülmemesine rağmen dış paydaşların dolaylı olarak karar alma ve iyileştirme mekanizmalarına katılımı mümkün olmaktadır. Dış paydaşlar, resmi yazışmalar, telefon ve e-posta araçları ile geribildirim sağlamaktadırlar. Kurumumuzda dış paydaşlara yönelik dış paydaş memnuniyet anketi kullanarak istek ve görüşleri alınırken, kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaş katılımı henüz düzenli bir şekilde sağlanmamıştır.

Kurumun yapılan tüm faaliyetleri, kurumumuzun web sayfasında yayınlanmakta, basılan dergiler ve bilgilendirme broşürleri resmi kurum ve kuruluşlara iletilmekte, gerçekleştirilen faaliyetler gerekli görüldüğünde yerel ve ulusal basın ile de paylaşılmaktadır.

Kurumumuzda mezunlara yönelik memnuniyet anketleriyle geri bildirimlerinin sağlanması mümkün olmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Mezun Bilgi sistemi oluşturulmuştur. Mezun bilgi sistemi ile mezunların ihtiyaçlarının karşılanıp karşılanmadığı henüz izlenememektedir. Bu faaliyetlerin yapılabilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı kurumun web sayfasında, elektronik ortamda gönderilen belgeler ve kurum tarafından yapılan toplantılarla sağlanmaktadır. Kurumun Senatosunda eğitim öğretim ile ilgili karar alma süreçlerine öğrencileri temsilen Üniversite Öğrenci Konsey Başkanı katılmaktadır.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar üniversitemizin planlaması kapsamında kurumsal gelişime katkıda bulunmaktadır. Üniversite ve sanayi işbirliğine yönelik amaç ve hedefler belirlenmiş ve bu konuda kayda değer faaliyetler hayata geçirilmiştir. Bu çerçevede bölge sanayisine yönelik Sanayi ve Ticaret Odası ile birlikte eğitimler gerçekleştirilmiştir. Üniversite ve Sanayi İşbirliği Birimi kurulmuştur.

Üniversitemizde verilmekte olan hizmetleri planlayıp yürütürken iç ve dış paydaşlarımızın şart ve beklentilerini göz önünde bulundurur ve bunların belirli periyotlar halinde iç ve dış paydaş anketleri, toplantı, konferans, sempozyum vb. araçları ile gözden geçirilir. İç ve dış paydaşlarımızın oluşturduğu listeler kalite el kitabında tanımlanmıştır.

Üniversitemizde öğrenci ve paydaşlarımızla ziyaretler, toplantılar, yüz yüze görüşmeler ve aynı zamanda şikâyetler, CİMER yoluyla elektronik olarak alınmakta, kampüsümüzün belli alanlarında öneri şikâyet kutuları oluşturulmuştur. Öğrenci, İdari ve Akademik Personel memnuniyet anketleri EBYS ve ÖBYS üzerinden Dış Paydaş ve Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketleri ise cep telefonlarına ve e- mail aracılığı ile Google Formlar üzerinden hazırlanmış sorulara link verilerek cevaplandırılmıştır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm süreçlere ve karar almalara paydaşların katılımı kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında yürütülmekte ve paydaş katılımı uygulamalarından elde edilen bulgular izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

4. Uluslararasılaşma

Bingöl üniversitesi uluslararasılaşma hedef ve stratejileri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerini uluslararası ofis koordinatörlüğü ile gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda belirlenen uluslararasılaşma politikası ise şöyledir: "Uluslararası Ofis yurtdışı ile olan işbirlikleri kapsamında eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerinde kalite hedefli yönetim sistemini esas almak, etkin, şeffaf, verimli, tarafsız, üniversite ve ülkenin uluslararası tanınırlığı olan öncü ve rekabetçi bir koordinatörlük olmak amacıyla kalite odaklı bir stratejiyi benimsemek, uluslararası Ofis kapsamında gerekli faaliyetleri gerçekleştirmek ve daha iyi hizmet vermek için sürekli olarak kendini yenileyen ve çağın gerekliliklerini yakından takip ederek uluslararası değişimde sürekliliği sağlamak".

Temel hedefi uluslararasılaşma olan ofisimiz kalite ve yenilik odaklı bir sistem esas almaktadır. Ofisin misyonu; Üniversite öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının eğitim araştırma faaliyetlerinde uluslararası deneyim kazanmalarını sağlamak, yabancı üniversitelerden gelen öğrenci ve bilim insanlarının

Üniversite ile bütünleşmelerine yardımcı olmak ve uluslararası program ve projelerden azami ölçüde yararlanarak hem üniversitenin hem de yörenin gelişmesine katkıda bulunmaktır. Ofisin vizyonu; Üniversitenin ulusal ve uluslararası camia ile etkin bir iletişimini temin etmek için dünyadaki en iyi fırsatlara ilişkin bilgi akışını sağlamak ve bunlardan nasıl yararlanılacağı konusunda uzmanlık hizmeti vermektir. Faaliyetlerini belirlemiş olduğu misyon ve vizyon çerçevesinde gerçekleştiren uluslararası ofis, kalite güvencesi için eğitim, öğretim ve araştırmada belirlediği kriterler, standartlar ve sunduğu hizmet konusunda gereğinin yapılması için planlı ve sistematik bir şekilde çalışmaktadır.

Makro gelişmeler başlığında bahsedildiği üzere, özellikle Ortadoğu'da yaşanan gelişmeler ışığında bu ülkelerden yükseköğrenim almak üzere Türkiye'ye bir talep artışı söz konusudur. Ancak yükseköğrenimin uluslararasılaşması sadece yabancı öğrenci sayısının artması ile sınırlanamaz. Hem araştırmada hem de eğitimde uluslararası işbirliklerinin arttığı gözlemlenmektedir. Hem Avrupa hem Amerika Birleşik Devletleri hem de Kafkas Ülkelerindeki üniversiteler ile ortak programlar açılmakta ve öğrenci değişim programları gerçekleştirilmektedir. Erasmus ve Mevlana gibi programlar bu tür ortaklık ve değişim programlarının araçlarıdır. Ayrıca akademisyenler ve kurumlar arasında gerçekleştirilen ortak AR-GE projelerinin sayısı artmaktadır. Bunun dışında özellikle uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilen üniversite ve fakülte mezunlarının uluslararası arenada daha geçerli diplomalara sahip olması, Türkiye'deki üniversiteler arasında da akreditasyon konusunda yönelmelerine sebep olmaktadır.

Üniversitemiz Uluslararası protokol ve iş birliği uygulamaları kapsamında ortakları ve ikili anlaşmalarını belirlemiş ve web sitesinde ilan etmiştir.

Stratejik planımızda hedef olarak belirlenen ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlık oranının artırılması adına tarım havza bazlı olmak üzere üretilen uluslararası destekli proje sayısının %10 seviyesine ulaşması, ulusal destekli proje sayısının her yıl %20 artırılması, ulusal ve uluslararası proje ve destek kaynakları ile ilgili bilgilendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi şeklinde performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu göstergeler yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. İlgili birimlerden düzenli olarak istenen raporlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

İlgili birimlerden düzenli olarak istenen raporlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Bingöl üniversitesi uluslararasılaşma hedef ve stratejileri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerini uluslararası ofis koordinatörlüğü ile gerçekleştirmektedir. Bu koordinatörlüğe bağlı olarak Erasmus Değişim Koordinatörlüğü ve Mevlana Değişim Koordinatörlüğü ile uluslararasılaşma faaliyetlerini yürütmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı tanımlanmış bunlara yönelik çalışanların görev tanımları belirlenmiş ve üniversitemiz web sitesinde ilan edilmiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [ULUSLARARASILASMA.docx](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda çalışma yapan birimlerin uluslararasılaşma performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların öğrenme çıktıları belirlenmesinde ve müfredat geliştirme/güncellemelerinde dış paydaşların (Özellikle Bologna süreci çerçevesinde) katkı sağlamları ile beraber iç paydaşların katkıları da alınmaktadır. Yeni akademik birimlerin açılması sürecinde, bölgenin ihtiyaçları, bölgedeki diğer üniversitelerde benzer bölümlerin olma durumu, sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Önlisans programlarında mesleki uygulamalar eğitimi kapsamında dış paydaşlar (Bingöl Valiliği, meslek odaları, hastahaneler vb.) ile yapılan protokoller çerçevesinde eğitim programının tasarımında düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca bazı lisansüstü programlarda, çevre üniversiteleriyle işbirliği yapılmaktadır.

Anabilim dallarında/ bölümlerde/ programlarda eğitim-öğretim tasarımı ile ilgili alınacak kararlar, ilgili Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO kurulları tarafından onaylanarak, Mayıs ayı içerisinde Senatoya sunulmaktadır. Akademik birimler, bu süreci takip edecek şekilde her yılın Mayıs ayına kadar güncelleme taleplerini iletebilmektedirler.

Akademik birimlerin program tasarımında dış paydaşların görüşüne başvurulmaktadır. Bingöl Üniversitesinin ilgili akademik birimleri, dış paydaşı olan kurumlarla toplantı, [panel](#) ve protokoller aracılığıyla programlarla ilgili görüş ve öneriler alabilmektedirler. Ayrıca iç paydaşlar olan öğrencilerin de konu ilgili görüşleri alınabilmektedir. 2019 yılında öğrencilerin ders ve bölüm memnuniyet durumları anketler aracılığıyla yapılmıştır.

Tasarlanan programlar, herkesin görebileceği şekilde [kurum web sayfasından](#) ilan edilmektedir. Bu sayfada tüm akademik birimler ve derslere ait bilgiler yer almakta olup kurum içi / kurum dışı erişime açık bir şekildedir. Bu sistemin dışında diğer kurumlarla bir paylaşım mekanizmasının olmaması geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir.

Öğrenme - öğretme sürecinde yöntem ve içeriğin belirlenmesinde önemli olan bir unsur da derslerin yapısıdır. Bu bağlamda, projelerle desteklenecek olan derslerde etkinlik olarak projeler tercih edilebilmektedir.

Tüm akademik birimlerin ders öğrenme çıktıları ile TYÇ'nde belirtilen Temel alan ve ulusal yeterliliklerle ilişkilendirilmiş ve matrisler üzerinde belirtilmiştir. [TYÇ ilişkilendirme](#) Öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışında iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama veya çalışmaları, AKTS hesaplama formülü dikkate alınarak, öğrencinin sınıf dışında derse zaman ayırdığı dikkate alınarak AKTS yükleri diğer teorik derslere göre daha fazla hesaplanmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Bingöl Üniversitesi Öğrenci Konseyi Yönergesi.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.pdf](#)
- [Yeni Arapça Hazırlık Sınıfı Eğitim Öğretim ve Sınav Uygulama Yönergesi.pdf](#)

Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kantlar

- [TYYÇ ilişkilendirme.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kantlar

- [Bologna Sayfası.pdf](#)
- [Bingöl-universitesi-Ortak-Seçmeli-Dersler-Uygulama-Esasları.pdf](#)
- [MMF Bitirme Çalışma Yönergesi.pdf](#)
- [MMFOğrenci staj yönergesi.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kantlar

- [Bingöl Üniversitesi Diploma Diploma Eki ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Diploma Eki.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

Kantlar

- [Bingöl Üniversitesi Ek Sınavlar Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Öğretimi Ve Yabancı Dille Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Lisansüstü Eğitim Öğretim Uygulama Esasları.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemizde öğrenci kabulü ile ilgili tüm süreçler [Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ve [Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları](#)na göre, özel yetenek gerektiren bölümlere öğrenci kabulü, özel yetenek sınavları için belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır. Her yıl için birimlerden yazılı görüş alınarak hazırlanan ve Senato kararı ile yürürlüğe giren Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü programları akademik takviminde verilmekte ve bu takvim Bingöl Üniversitesi genel ağ ana sayfası ile diğer ilgili birimlerin genel ağ sayfalarında ilan edilmektedir. Öğrencilerin daha önce almış oldukları formal ve informal öğrenimleri belli kriterler kapsamında değerlendirilmektedir. Bingöl Üniversitesi mezun olma şartını taşıyan öğrenciler mezuniyet işlemleri yapılarak diploma almaya hak kazanacaklardır.

Üniversitenin ön lisans ve lisans programlarına yapılacak öğrenci yatay geçişleri, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümleri ve Senato tarafından belirlenen dikey geçiş, intibak ve muafiyet işlemleri yönergesine göre yürütülür. Yatay geçişler ilgili kurullarca belirlenecek kontenjanlarla sınırlı olup, intibak işlemleri bu kurullar tarafından yapılır.

Bu yönetmelik uyarınca yatay geçiş yapacak öğrencilerden zorunlu yabancı dil hazırlık sınıfı öngören fakülte/yüksekokul bölümlerine kayıt yaptıracak öğrenciler için 9/9/2011 tarihli ve 28049 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bingöl Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yönetmeliği hükümleri geçerlidir. Yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) adı verilen merkezi bir sınav sonuçlarına göre belli bir kontenjan çerçevesinden gerçekleştirilmektedir.

Üniversitede aynı akademik birim içinde yapılabilecek çift anadal ve yandal uygulamasında, Üniversitece belirlenen kararlar esas alınacaktır. Çift anadal bölümlerine yapılacak öğrenci kayıtlarında ve işleyişte; Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümleri uygulanır. Çift anadal bölümlerine kayıt; ilgili kurullarca belirlenecek kontenjanlarla sınırlı olup intibak işlemleri dikey geçiş, intibak ve muafiyet işlemleri yönergesine göre yapılır.

Bingöl Üniversitesi’nde öğrenim gören öğrenciler, bazı derslerden belirli yönetmelikler çerçevesinde muaf olabilirler. Başka bir kurumda alınan dersin içeriğinin ve kredisinin Bingöl Üniversitesi’nde verilen dersin içeriğine uygun olması ve ilgili Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksek Okulu Yönetim Kurulu

tarafından onaylanması durumunda, öğrenci bu dersten muaf tutulabilir. Üniversitemizde önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması hususunda her akademik yılın başlangıcında, yabancı dil dersinden muaf olmak isteyen öğrenciler için muafiyet sınavı yapılması şeklinde tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi.pdf](#)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Bingöl Üniversitesi Çift Ana Dal ve Yan Dal Programı Yönergesi.pdf](#)
- [Öğrencilerin Yurtiçi ve Yurtdışı Bilimsel Etkinliklere Katılım Yönergesi.pdf](#)
- [Süreklili-Eğitim-Merkezi-Uygulama-Talimatı.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizin misyonlarından biri öğrencileri donanımlı bir şekilde mezun etmektir. Bu kapsamda öğrencilerimizin maksimum verim alabileceği şekilde ders müfredatı hazırlanmıştır. Öğrencilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda bu müfredatların güncellenmesi yapılmaktadır. Kurumun öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda ilan edilmiş bir politikası olmamakla birlikte Bologna sürecine dâhil olmuş ve bu hususta [Bologna Eşgüdüm Komisyonu](#) oluşturulmuştur.

Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında seçilen pilot üniversiteler arasında kurumumuz da yer almaktadır. Bu projeye öğrenciler ve öğretim üyeleri Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden interaktif şekilde iletişime geçerek eğitim dijital ortamda da sürdürülecektir. Bu kapsamda öğretim elemanlarımız 2018 Kasım itibarıyla dijital ortamda 6 haftalık bir süreçte "Dijital Çağda Yükseköğretimde Öğrenme ve Öğretme" dersi almıştır. Lisans programlarına bu doğrultuda 2018- 2019 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde "Dijital Okur-Yazarlık" dersi eklenecektir. [Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi](#)

Öğrencilerimizin teorik olarak eğitimini aldıkları derslerin uygulamadaki karşılığını görebilmeleri için uygulamalı ders saatleri, iş yeri gezileri, [çeşitli etkinlikler](#) ve [stajlar](#) ile bu eğitimleri desteklenmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz üniversitemizin uluslararası anlaşmalar çerçevesinde yurtdışında anlaşma sağladığı üniversitelerden eğitim alabilme imkânlarına sahiptirler. Öğrencilerin başarı değerlendirmesi ise aldığı ders içeriğine göre adil bir şekilde yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerimizin eğitim-öğretim süreçlerine, eğitimin parçası olarak, katılımı birimler düzeyinde temsiliyet hakkına dayanmaktadır. Bu bağlamda öğrencilerle düzenli olarak iletişim kurularak öğrenci merkezli eğitimin tesis edilmesi amacıyla adımlar atılması hedeflenmektedir.

Eğitim programlarının hazırlanmasında ve yürütülmesinde öğrencilerin katılımının sağlanması amacıyla, programın niteliğine göre, çeşitli uygulamalar gerçekleştirilebilmektedir. Bazı fakülte, enstitü, myo, yüksekokul ve bölümlerde uygulamalı dersler yaptırılmakta, öğrencilerin eğitim sürecinde yer alabilmeleri adına tez, proje, çalıştay, vb aktivitelere dâhil edilmektedir.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla eğitimcilerin eğitiminin ve kurum içi eğitimlerin önümüzdeki dönemlerde verilmesi planlanmaktadır.

Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS), programı hazırlayan [Bologna Eşgüdüm Komisyonu \(BÜBEK\)](#) tarafından belirlenmekte ve bu bilgilerin Bologna kriterlerine uygunluğu Bingöl Üniversitesi Eğitim Öğretim Komisyonu ve Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Komisyonu tarafından denetlenmektedir.

Öğreniminin ilk yılındaki öğrenci, kayıtlı olduğu bölüm veya programın, birinci sınıfına ait derslerin tamamını almakla yükümlüdür. Öğrenci öğreniminin ikinci yılından itibaren, kayıt olduğu yarıyıl dersleri ile tekrarlamak zorunda olduğu derslerden olmak ve haftada 40 (kırk) saatlik üst sınırı aşmamak şartı ile programındaki derslerden almak istediklerini seçer. Bu seçimde, önceki yarıyıldarda devamsız ve başarısız olduğu dersler ile hiç almadığı derslere öncelik vermesi zorunludur. Haftada 40 (kırk) saatlik üst sınıra, öğrencinin daha önce alıp sınavlarda başarısız olduğu ve tekrarı sırasında devam zorunluluğu aranmayan dersler de dâhildir. Öğrenci, öğreniminin ikinci yılından itibaren, tüm derslerini alıp başarılı olması ve genel not ortalamasının 100 tam not üzerinden 80 ya da üstünde olması halinde, bulunduğu yarıyıl dersleri ile birlikte bir üst yıldan en fazla 40 kredi-saat ders alır. Bu durumdaki öğrenci 8 inci maddede belirtilen öğrenim süresinden daha kısa süre içerisinde mezun olabilir.

Üniversitemizde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin alınmasına dayalı bir uygulama bulunmamaktadır. Gelecek yıllarda uygulanması planlanmaktadır.

Üniversite ile yurt dışındaki üniversiteler arasında yapılan anlaşmalar uyarınca, öğrenci değişimi programı çerçevesinde, yurt dışındaki üniversitelere bir veya iki yarıyıl süre ile öğrenci gönderilebilir. Bu öğrencilerin kayıtları, bu süre içerisinde Üniversitede devam eder ve bu süre eğitim-öğretim süresinden sayılır. Bu öğrenciler, o dönem için kendi anabilim dalı/bilim dalı/programlarında almaları gereken dersler yerine, değişim programı kapsamında gittiği üniversitede aldıkları derslerden sorumlu sayılır. Bu derslerin seçimi, koordinatör ve öğrenci danışmanlarının nezaretinde yapılarak, ilgili anabilim dalı/bilim dalı/programların teklifi ve fakülte/enstitü/myo/yüksekokul yönetim kurulunun onayı ile kesinleşir. Bu derslerden alınan notlar Bingöl Üniversitesi Başarı notu hesaplama kriterlerine uygun olarak değerlendirilir. Değişim programları kapsamında gelen öğrencilere de, Üniversitede okudukları süre içerisinde Yönetmelik hükümleri uygulanır ve aldıkları dersler için kendilerine öğrenim belgeleri (transkript) verilir. İlgili Kurumlarla iletişime geçilmekte ve öğrencilerin alanlarında deneyim elde etmelerine imkan tanınmakta ve teknik geziler düzenlenmektedir.

İş yeri eğitimi ile ilgili ilgili kurumlar ile protokoller imzalanarak öğrencilerin daha sağlıklı bir eğitim alması sağlanmaktadır. Ayrıca; sanayi ile işbirliği kapsamında İŞKUR destekli staj imkânları da sağlanabilmektedir. Pilot üniversite ihtisaslaşma sahaları dikkate alınarak öğrencilerin stajyer olarak istihdamı için teşvik programlarının yürürlüğe sokulması planlanmaktadır. İhtisaslaşma alanları ile ilgili olarak dış paydaşlarla [yapılmış ve yapılacak protokollerle](#), ilgili alan öğrencilerinin staj yapmalarının sağlanması düşünülmektedir.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren üniversite ortak seçmeli dersleri bulunmaktadır. Bu derslerin tercih edilmesi amacıyla öğrenciler, danışmanlar tarafından bilgilendirilmektedir.

Bingöl Üniversitesinde eğitim öğretim planlamasında [Ortak Seçmeli Dersler Uygulama Esasları](#)nda seçmeli dersler; seçmeli ders ve ortak seçmeli ders olarak iki

şekilde planlanmıştır. Seçmeli derslerin belirlenmesinde bölüm öğretim elemanları bölüm öğrencilerinin gelişimine daha çok katkıda bulunabilecek derslerden bir havuz oluşturmuş ve öğrenciler bu derslerden seçim yapmaktadırlar.

OSD havuzunda yer alacak derslerde şu özellikler aranır:

a) OSD; topluma hizmet uygulamaları, sosyal, kültür ve sanat aktiviteleri, spor ve sağlık aktiviteleri, çevre duyarlılığını geliştirme, bilimi yaygınlaştırma, tarih kültürünü geliştirme, iletişim becerileri, yabancı dil becerileri gibi kazanımlara yönelik olmalıdır.

b) OSD; özel bir alanın derinlemesine öğretimi yerine, disiplinler arası çalışmalara uygun olan ve öğrencilerin ortak ilgi alanlarından seçilmelidir.

Ortak Seçmeli Ders (OSD): Bingöl Üniversitesi öğretim elemanları tarafından önerilen, ilgili kurullar ve Senato tarafından kabul edilen 2 kredilik (2 AKTS) seçmeli derstir. Derslere kabul edilecek öğrenci sayıları için üst ve alt (en az 10 öğrenci) sınırlar, dersi verecek öğretim elemanı tarafından belirlenir. Ders kayıtlarında bu sayının aşılmasına izin verilmez. Dersi alan öğrenci sayısının yüksek olması durumunda, ilgili bölüm ve fakülte yönetim kurullarının kararıyla şubeler oluşturulabilir. İkinci öğretim öğrencileri için ayrı gruplar açılır. OSD kapsamında bir öğretim elemanı, bir öğretim yılında en fazla 2 ders açabilir. OSD'lerin değerlendirilmesi Bingöl Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümlerine göre yapılır. Değerlendirme sonucunda verilen notlar dönem not ortalaması ve genel not ortalaması hesaplamalarına katılır. Öğrenciler başarısız oldukları OSD'yi tekrarlamak zorunda değildir; ancak başarısız olunan ders yerine başka bir OSD alınabilir.

Seçmeli derslerin açılması, seçilmesi, kayıt işlemleri ve yürütülmesi ile ilgili esaslar Senato tarafından belirlenir. Seçmeli dersler, meslekle ilgili formasyonu tamamlayan dersler yanında, diğer bölüm ve fakülte/yüksekokullarda açılmış olan genel kültür ya da değişik alanlardaki derslerden de olabilir. Meslekle ilgili olmayan seçmeli dersler mezuniyet için alınması gerekli toplam kredi saatinin % 10'unu aşamaz.

Önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerine akademik danışmanlık hizmetini başta danışman öğretim elemanları olmak üzere diğer öğretim elemanları, öğrenci işleri birimleri tarafından gereken destekler sağlanmakta ve eğitim – öğretim süreçleri boyunca takip edilmektedir. Ayrıca [Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) 'nde danışmanlık saatlerinin haftada en az iki saat olarak ders programında yazılmasının zorunlu olduğu belirtilmiştir.

Sınavlar; kısa süreli sınav, ara sınavı, yarıyıl/yılsonu sınavı, tek ders sınavı, mazeret sınavı, muafiyet sınavı, bütünleme sınavından oluşur. Bu sınavlar yazılı, sözlü veya hem yazılı hem sözlü ve/veya uygulamalı olarak çeşitli türlerde yapılabilir. Sınav süreleri en az bir ders saatidir. Ancak kısa süreli sınavlar ile çoktan seçmeli, boşluk doldurmalı gibi yapılan sınavlarda, sınav süresi ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir. Herhangi bir sınavı girmeyen öğrenci, o sınav hakkını kullanmış ve o sınavdan sıfır (0) puan almış sayılır. Ayrıca, öğrencilerin, puanlamaya tabi tutulan ödev, seminer, panel gibi yarıyıl/yıl içi etkinliklerinden yapmadıkları veya katılmadıkları etkinlikler de aynı şekilde değerlendirilir.

Meslek Yüksekokullarında, her programdaki mezuniyet için gerekli toplam kredi saati miktarının, Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS) göre 120 AKTS ve en az 30 iş günü stajın tamamlanmış olması ile sağlanmaktadır. Fakülte/Yüksekokullarda/ dört yıllık programlarda her programdaki mezuniyet için gerekli toplam kredi saati miktarının, Avrupa Kredi Transfer Sistemine (AKTS) göre 240 AKTS olması gerekmektedir.

Tezsiz yüksek lisans programı toplam 30 ulusal krediden ve 60 AKTS'den az olmamak kaydıyla en az on ders ile dönem projesi dersinden oluşur. Öğrenci, dönem projesi dersinin alındığı yarıyıldaki dönem projesi dersine kayıt yaptırmak ve yarıyıl sonunda yazılı proje ve/veya rapor vermek zorundadır.

Tezli yüksek lisans programı toplam yirmi bir krediden az olmamak koşuluyla en az yedi ders, bir seminer dersi ve tez çalışmasından oluşur. Seminer dersi ve tez çalışması kredisiz olup başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Tezli yüksek lisans programı 60 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla seminer dersi dâhil en az sekiz ders ve tez çalışması olmak üzere toplam en az 120 AKTS kredisinden oluşur.

Doktora programı, tezli yüksek lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenciler için toplam 21 ulusal krediden ve 60 AKTS kredisinden az olmamak koşuluyla en az yedi ders, seminer, yeterlik sınavı, tez önerisi ve tez çalışması olmak üzere en az 240 AKTS kredisinden oluşur. Lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenciler için de en az 42 ulusal kredilik 14 ders, seminer, yeterlik sınavı, tez önerisi ve tez çalışması olmak üzere toplam en az 300 AKTS kredisinden oluşur.

Ön lisans ve lisans öğrencisinin mezuniyet tarihi, başarılı olduğu son sınavının yapıldığı günü takip eden ilk iş günüdür. Ancak, bu tarihe kadar staj, endüstriye dayalı öğretim, bitirme ödevi, bitirme projesi, bitirme tezi, diploma çalışması, arazi çalışması ve diğer sebeplerle mezun olamayan öğrenciler bu çalışmaların tamamlanarak kabul edildiği tarihte mezun olur. Lisansüstü öğrencilerin mezuniyet tarihi ise tezin sınav jüri komisyonu tarafından imzalanıp, nüshasının ilgili enstitüye teslim edildiği tarihtir.

Öğrenciler yarıyıl/yıl içi ara sınav ve çalışmalarından başka, yarıyıl/yılsonu sınavına tabi tutulur. Bir dersten yarıyıl/yıl içi çalışmalarının birbirlerine göre ağırlıkları; ara sınav notunun %60'ı, öğrencinin becerilerine dayanan uygulamalar, seminerler, projeler, ödevler ve kısa süreli sınavların ortalamasının %40'ı alınarak yarıyıl içi çalışmalar değerlendirilir. Yarıyıl/yıl içi çalışmaların ders notuna etkisi %40, yarıyıl/yılsonu veya bütünleme sınavının etkisi ise %60 ağırlığında olur.

Kurumumuzda Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitimlerin önümüzdeki dönemlerde verilmesi planlanmaktadır.

Öğrencinin devamını veya sınavı girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler [Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) esas alınarak uygulanmaktadır.

Aşağıda belirlenen haklı ve geçerli bir sebeple mazeret beyan eden öğrenciler, mazeret tarihinden itibaren en geç beş iş günü içinde ilgili dekanlığa/müdürlüğe bildirmek zorundadır. Bu süre içerisinde bildirilmeyen mazeretler kabul edilmez. Mazeretlerde haklı ve geçerli nedenler şunlardır:

- Öğrencinin Üniversite hastaneleri veya diğer sağlık kuruluşlarından alınan sağlık raporlarıyla belgelenmiş ve ilgili yönetim kurulunca kabul edilmiş olan sağlıkla ilgili mazeretlerinin olması,
- 2547 sayılı Kanununun 7 nci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinin (2) numaralı alt bendi uyarınca öğretimin aksamaması sonucunu doğuracak olaylar nedeniyle öğrenime Yükseköğretim Kurulu kararınca ara verilmesi,
- Mahallin en büyük mülki amirince verilecek bir belge ile belgelenmiş olması şartı ile doğal afetler nedeni ile öğrencinin öğrenimine ara vermek zorunda kalmış olması,
- Birinci derece akrabalarının ölümü veya ağır hastalığı halinde bakacak başka kimsenin bulunmaması nedeni ile öğrencinin öğrenimine ara vermek zorunda olduğunu belgelendirmesi ve bunun ilgili yönetim kurulunca kabul edilmesi,
- Öğrencinin öğrenimine devam etmesini engelleyen ekonomik nedenlerin ortaya çıkması halinde bunun belgelendirilmesi ve ilgili yönetim kurulunca kabul edilmesi,
- Kesinleşmiş bir mahkumiyet hali veya Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin Yönetmeliğine göre yükseköğretim kurumundan süreli uzaklaştırma veya çıkarılma cezası gerektiren hallerin dışındaki hallerin bulunması,
- Öğrencinin tecil hakkını kaybetmesi veya tecilin kaldırılması suretiyle askere alınması,

g) İlgili yönetim kurulunun mazeret olarak kabul edeceği diğer hallerin ortaya çıkması.

Mazeretleri bulunan öğrencilerin katılmadıkları sınavlarla ilgili hakları akademik takvimde belirlenen tarihler arasında kullanılır. Kısa süreli sınavlar, yarıyıl/yılsonu ile bütünleme sınavları için mazeret sınav hakkı verilmez.

Öğrencilerin kolaylıkla ulaşabilecekleri yerlere dilek ve şikâyet kutuları bırakılmıştır. Periyotlar halinde bu kutular açılarak talepler ve şikâyetler ile ilgili işlemler yapılmaktadır. Ayrıca öğrenciler danışmanlarına şikâyetlerini danışmanlık saatlerinde iletebilmektedirler.

Meslekle ilgili formasyonu tamamlayan dersler yanında, diğer bölüm ve fakülte/yüksekokullarda açılmış olan genel kültür ya da değişik alanlardaki alana özgü olmayan derslerden de olabilir. Alana özgü olmayan program öğrenme çıktılarının kazanılması seçmeli dersler aracılığıyla güvence altına alınmaktadır. Alana özgü olmayan program öğrenme çıktıları kazanamayan öğrenciler diploma almaya hak kazanamadıkları için mezuniyet işlemleri yapılamaz.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamayan uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Bingol-universitesi-Kismi-Zamanli-ogrenci-calistirma-Programi-Uygulanmasına-İliskin-Esaslar.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Bingol-universitesi-onlisans-ve-Lisans-Duzeyindeki-Programlar-Arasinda-Kurum-İci-Yatay-Gecis-Yonergesi.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

4. Öğretim Elemanları

Bingöl Üniversitesi genç ve dinamik bir eğitim kadrosuna sahiptir. Bingöl Üniversitesi aynı dönemde kurulmuş ve çevre illerde yer alan üniversitelere göre daha iyi bir akademik kadroya sahip olduğu söylenebilmektedir. İlin coğrafi konumu, Üniversitenin fiziki alt yapısı ve eğitimcilerin araştırma yapabilmeleri için sağlanan alt yapı ve teşvikler iyi bir akademik kadronun oluşmasındaki önemli etkenlerdir.

Üniversitemizdeki bölümleri büyük bir kısmında her dersin uzmanlık bilgisine sahip eğitmen kadrosu bulunmakta ve bu eğitimleri vermektedirler. Kurumdaki kurum içi eğiticinin eğitimi programları ile ilgili herhangi bir faaliyet bulunmamakta birlikte akademik personelin mesleki gelişmelerini sürdürebilmeleri için yurtiçi bilimsel toplantılara katılmaları maddi yönden desteklenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının öğretim becerilerini artırma adına ihtiyaç duyulan eğitim öğretim materyalleri sağlanmaktadır. Daha iyi araştırma imkânlarının sağlanması adına kütüphane kaynaklarının her sene daha da zenginleştirilmesine çalışılmakta, bazı veri tabanları araştırmacıların hizmetine sunulmuşken veri tabanı ağının zenginleştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. İhtisaslaşma kapsamında, yeni kurulacak kütüphane binasında ihtisaslaşma alanı ile ilgili araştırmacıların hizmetine sunulacak birimler açılacaktır.

Kurumumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerinin ideal bir şekilde yapılması, öğrencilere güncel ve yeni bilgilerin tam olarak aktarılması amacıyla ders seçimi ve görevlendirilmeler yapılırken azami titizlik gösterilmektedir. Akademik birimlere temin edilen öğretim elemanlarının alanlarında uzman olmalarına dikkat edilmektedir. Branşında öğretim elemanı bulunmayan birimlerde ise derslerin daha verimli ve sağlıklı yürütülebilmesi için üniversitemizdeki diğer birimlerden, il içindeki diğer kurumlardan veya yakın illerdeki yükseköğretim kurumlarından görevlendirmeler yapılabilmektedir. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı, bilgi birikimi, yabancı dil seviyesi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi Birim/Bölüm Başkanlıkları, Dekanlıklar, Anabilim Dalı Başkanlıkları, Enstitü Müdürlükleri ve Senato kararları ile güvence altına alınmaktadır. Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanlarının görevlendirilmesi Yüksek Öğretim Kanununun 40 d. Maddesi ve ilgili mevzuatlara göre yapılmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2019-yili-performans-programi.pdf](#)

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Bingöl Üniversitesi öğrencilerinin daha sağlıklı bir eğitim alabilmeleri için fiziki, sosyal ve sağlık altyapısını oluşturma bakımından önemli adımlar atmış

bulunmaktadır. Kampüs içerisinde aile sağlık merkezi, kütüphane, internet erişimi, yemekhane, kafeterya, kuaför, halı saha, basketbol sahası, tenis alanı, kapalı spor salonu bulunmaktadır.

Ana yerleşke içerisinde yeterli büyüklükte ve kapasitede yemekhane, kafeterya, kuaför bulunmaktadır. Ayrıca diğer yerleşkelerde de yemekhane ve kantin bulunmakta, öğrencilerin internete rahatlıkla ulaşabilmeleri için internet erişimi sağlanmakta, bilgisayar hizmetleri de verilmektedir.

Öğrencilerin boş vakitlerinde spor faaliyetlerini yapmak amacı ile kampüs içerisinde, halı saha, basketbol sahası, tenis alanı, kapalı spor salonu bulunmaktadır. Kız ve erkek öğrenci yurtları kapasite olarak öğrencilerimizi barındırabilecek düzeydedir.

Bingöl Üniversitesinde bulunan spor tesislerine ek olarak öğrencilerimizin kurmuş oldukları ve akademik personelimizden de destek alarak yürüttükleri sosyal kulüpler aracılığıyla da öğrencilerimizin çeşitli faaliyetleri SKS'nin maddi destekleri ile gerçekleştirebilmektedirler. KOSGEB ve İŞKUR aracılığıyla üniversitede [kariyer danışmanlığı ve tanıtım günleri](#) düzenlenmektedir. Yine kişisel gelişim ile ilgili tecrübe paylaşımı adı altında periyodik etkinlikler yapılmaktadır. Ekonomik ve Finansal Gelişmeler (EKOFİN) adı altında öğrencilere iş ve meslek hayatıyla ilgili bilgi verilmektedir.

SKS bünyesinde açılan Aile Sağlığı Merkezi bünyesinde iki doktor ve bir psikolog görev yapmaktadır. Öğrenciler ASM'nin sağlık psikolojik destek hizmetlerinden yararlanabilmektedirler. Ayrıca Fen-Edebiyat Fakültesi Psikoloji bölümü bünyesinde kurulması planlanan "Psikoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi" kapsamında danışma odaları ile daha iyi rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulabilecektir.

Engelli öğrencilerin eğitim – öğretimden daha iyi yararlanmaları için gerekli fiziki imkânlar sunulmaktadır. Uluslararası öğrencilerin Türkçe öğrenmeleri için dil kursları düzenlenmekte ve öğrencilerin devam etmeleri sağlanmaktadır. Ancak uluslararası öğrencilerin intibak ve uyumları ile iletişim problemlerinin çözülmesi geliştirilmeye yönelik bir alan olarak görülmektedir.

Üniversitemizde burs, ücretsiz barınma, yemek, kütüphane hizmetleri, sosyal ve sportif olanaklar, öğrenci kulüpleri, engellilere sunulan hizmetler, ulaşım olanakları gibi yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan desteklerin dağılımı ilgili mevzuat ve yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Tesis ve altyapılar (Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, mediko vs.)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizdeki akademik birimlerin çağın koşullarına uygun bir eğitimi sunması ve bilim dünyasına katkıda bulunabilmesi için bölüm ve programlarda eksikliği tespit edilen alanlar en kısa süre içerisinde yetkili mercilere bildirilerek gerekli güncellemeler yapılabilir. Bu çerçevede yapılacak iyileştirmelerde çeşitli iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır.

Akademik birimlerde programların gözden geçirilmesi, akademik birimdeki öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlarla olan informal görüşmeler ve etkileşimler sonucunda gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

Dış paydaşların katkısı, kurumlarla yapılan protokoller, işbirlikleri çerçevesinde gerçekleşen etkileşimler sonucunda alınmakta ve programlara yansıtılmaktadır. Ancak bu süreci açıklayacak tanımlı bir sürecin bulunmaması, geliştirilmeye yönelik bir alan olarak belirtilebilir. İç paydaşlardan öğrencilerin ders ve bölüm memnuniyet anketleriyle programlar değerlendirilecek, gerekli görüldüğünde güncellenecektir.

Eğitim programları çerçevesinde, öğrenme çıktılarının güvence altına alınması, ölçme - değerlendirme süreci ile ifade edilebilir. Yarıyıl, yılsonu sınavları, öğrencilere verilen ödevler ile kazanımların (öğrenme çıktılarının) gerçekleşme düzeyi ölçülmeye çalışılmakta ve bu durum, [Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#), [Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#) ve [Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları](#) ile güvence altına alınmaktadır.

Öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını belirlemek amacıyla yapılan/yapılması gerekenler ile ilgili üniversitemizin tanımlı bir sürecinin olmaması, geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Program çıktılarına ulaşılmadığı durumlarda, iyileştirme çalışmaları ile ilgili üniversitemizin tanımlı bir sürecinin olmaması, geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Program çıktılarına ulaşamaması durumunda, iyileştirme süreçleri ile ilgili düzenlemeler henüz fikir aşamasında olduğu için paydaşların bilgilendirilmesi ile ilgili bir mekanizma bulunmamaktadır.

Üniversitemizde akreditasyon ile ilgili başlatılmış bir sürecin bulunmaması geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Kurumumuzun akreditasyon ile ilgili süreçleri henüz fikir aşamasındadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [Mezun.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemiz, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir. Kurumumuzun araştırma stratejisi, bütünsel katılım ile alt birimlerdeki kurullardan rektörlük makamına doğru seyreden bir hiyerarşi ile belirlenmektedir. Alt birimler tarafından belirlenen araştırma stratejileri, üst kurullarca değerlendirilmekte ve kurumun genel araştırma stratejisi oluşturulmaktadır.

Üniversitemiz araştırma stratejilerini belirlerken yerel ve bölgesel şartları göz önünde bulundurmakta, bu şartların iyileştirilmesini\geliştirilmesini sağlayacak çalışmalar, araştırmalar ve projeler yürütülmektedir. Bu bağlamda kurumumuz, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmanın manevi dinamiklerini destekleyen bir araştırma politikası izlemektedir.

Yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyokültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Hedeflerimiz talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenmekte olup, sürekli takip edilmekte, her yıl elde edilen performans göstergeleri ile (Kurum İçi Değerlendirme Raporu gibi) gözden geçirilmektedir. Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [TEŞKİLAT ŞEMASI.pdf](#)
- [KİDR.pdf](#)
- [STRATEJİK PLAN.pdf](#)

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2018-yili-faaliyet-raporu.pdf](#)
- [2019 YILI BAP FAALİYET RAPORU .pdf](#)
- [ARAŞTIRMA UYGULAMA MERKEZLERİ.pdf](#)
- [bireysel-akademik-faaliyet-raporu-25b4490a-6922-414f-adf4-2f5ff019997f.pdf](#)
- [DİŞ PAYDAŞ KATILIMI.pdf](#)
- [İŞBİRLİĞİ PROTOKOLÜ.pdf](#)

Araştırmaların yerel/ bölgesel/ ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KONGRE.pdf](#)
- [PİKOM PROJELERİ.pdf](#)
- [PİKOM' da Palinoloji Eğitimi Verildi.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi gerçekleştirilecek faaliyete ve alana göre bazı farklılıklar içerse de ortak bir yöntem ile belirlenmektedir. Bu yöntem ile gerçekleştirilecek araştırma-geliştirme faaliyetinin süreç içerisinde takibi, olası katkıların belirlenmesi ve çıktıların ortaya konulması mümkün olabilmektedir. Öncelikli olarak üniversitemiz bünyesindeki Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü kapsamında hazırlanan projelerin başvurudan itibaren takibi BAP otomasyon sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Projeler kapsamında toplanan veriler ve hazırlanan raporlar Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik'te belirtilen usul ve esaslara dayanarak saklanmaktadır. Diğer araştırma-geliştirme faaliyetlerinin takibi ise genel olarak araştırmacının gerçekleştirdiği faaliyetin başvuru ve sonuç dönemlerinde kaydedilmesine dayanmaktadır. Bu çalışmaların takibi ilgili kurum tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca akademik personelin yayın sayıları, atıf sayıları, patent sayıları gibi bilgileri yıllık faaliyet raporları ile toplanarak araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları temel düzeyde izlenebilmektedir.

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi için kriterler yasal mevzuatlar çerçevesinde belirgin şekilde tanımlanmıştır. Üniversitemiz, yeterli düzeyde olmayan araştırma kapasitesine etki edecek dış kaynaklı destekler sorununu, "Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma" alanında pilot üniversite olması sonrasında gerçekleştirilecek bilimsel çalışmalar ile aşabilecektir. Kurumumuz araştırma faaliyetleri sırasında kurumlar arası iş birliğini desteklemektedir. Bu nedenle kurumlar arası ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca fakülteler ve bölümler bazında yurtiçi ve yurtdışındaki çeşitli üniversiteler ve araştırma merkezleri ile ortak çalışmalar yürütülmekte, bilimsel ortaklıklar kurulmaktadır.

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi için kriterler, Bingöl Üniversitesi Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, Bingöl Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Sosyal Faaliyetler ve Kısa Süreli Bilimsel Etkinliklerini Destekleme Programı Uygulama Esasları ve Üniversitelerin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programının da temel olarak aldığı Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri

Hakkında Yönetmelik kapsamında belirlenmektedir. Bu kriterler, araştırma faaliyetlerinde yer alacak personel, ayrılacak bütçe ve değerlendirme kriterleri gibi temel esaslara yönelik düzenlemeler kapsamında açıkça belirlenmiştir. Ayrıca her yıl ihtiyaç ve talepler gözden geçirilerek, Rektörlük tarafından ayrılan bütçe mevcut talepler doğrultusunda kullanılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde bölgesel şartlar da dikkate alınarak projeler hazırlanmakta ve bu projeler Kalkınma Ajansları, TÜBİTAK, AB vb. kuruluşlara kaynak temini için sunulmaktadır. Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik etmekte ve desteklemektedir. Ayrıca, Üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı pilot üniversitelerden birisi olmasıyla üniversitemize ilave kaynak teminine yönelik adımlar atılmıştır.

Kurumumuz araştırma faaliyetleri sırasında kurumlar arası iş birliğini desteklemektedir. Bu nedenle kurumlar arası ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca araştırmacıların talepleri doğrultusunda ilgili kurumlarla iletişime geçilmekte ve araştırmacının bireysel çalışmalarının desteklenmesi ve gerekli izinlerin alınması konusunda yardım sağlanmaktadır. Ulusal ya da uluslararası yükseköğretim programları tarafından düzenlenen araştırma faaliyetleri enstitü öğrencilerimize, akademik personelimize duyurulmaktadır. Bu faaliyetler kapsamında YÖK'ün belirlemiş olduğu gerekli şartları taşıyanlar teşvikten yararlanmaktadır. Bu süreçte üniversitemiz akademik teşvik kurulu tarafından çalışmalar değerlendirilir. Bingöl Üniversitesi bulunduğu ilde ve bölgede AR-GE faaliyetlerinin ve bilimsel çalışmaların merkezlerinden biri haline gelmiştir. Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversite-Sanayi İşbirliğini Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi başta olmak üzere diğer akademik birimler ve araştırma merkezleri diğer kamu kurumları ve özel sektör girişimcilerinin talepleri ve yenilik içeren fikirleri ilgili iş birliklerini geliştirme, koordine etme, yeni araştırma alanları hazırlama gibi konularda kurum imkânları doğrultusunda diğer kurum ve kuruluşlarla araştırma faaliyetlerini yürütmektedirler.

Araştırma kaynakları: fiziki, teknik, mali

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bingöl Üniversitesi ile TAB Arasında İşbirliği Protokolü İmzalandı.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [PROJE OFİSİ PROJE ÜRETİYOR.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi'nde Marka-Patent-Faydalı Model-Endüstriyel Tasarım Eğitimi.pdf](#)
- [KOSGEB DESTEKLERİ.pdf](#)

Doktora programları (mezun sayıları, eğilimler) ve post-doc imkanları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc programları bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Lisansüstü Programlarımıza 667 Öğrenci Alınacak.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır. Özellikle Pilot Üniversite olarak kurumun araştırma stratejileri ve hedefleri belirlenirken, bölgesel kalkınma hedefleri dikkate alınmaktadır. Gerek birimlerimiz gerekse merkezi araştırma laboratuvarlarımız, üniversitemiz, şehrimiz ve bölgemizin gelişen ihtiyaçları doğrultusunda her geçen gün kendisini yenilemekte ve kapasitesini sürekli arttırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, altyapısına yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle örtüşecek yeni teknolojik cihazlar eklemekte ve gelen talepleri en yüksek oranda karşılayabilmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yeni açılacak programlarda söz konusu hedefler mutlaka göz önünde bulundurulmakta, başta bölgemiz olmak üzere ulusal kalkınmaya katkı sunacak ve ihtiyaçlara çözüm üretecek stratejiler belirlenmektedir. Ekonomik ve Sosyal alanlarda yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyokültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Yapılan araştırmalar, incelemeler, anketler, saha ziyaretleri, olay incelemeleri, etütler, konferanslar, hazırlanan raporlar, verilen kurslar bölgesel ve ulusal anlamda bilinçlendirmeye, ekonomik yönlendirmeye, meslek sahibi olunmasına, üretim ve kaliteye, toplum sorunlarının belirlenip çözümlenmesine vb. iyileştirmelere yol açacaktır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi'nde Uygulamalı AB Proje Yazma Eğitimi.pdf](#)
- [Mesleki Eğitim ve Kariyer Konferansı.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [İngiliz Dili ve Edebiyatı \(Yüzüncü Yıl Üni. Ortak\).pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanım sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Bingöl-universitesi-Akademik-Personel-Bilimsel-Etkinlik-Tesvik-odulleri-Uygulama-Esasları.pdf](#)
- [BİNGÖL ÜNİVERSİTESİ'NİN ARAŞTIRMA PERFORMANSI ORTALAMANIN ÜSTÜNDE.pdf](#)

Araştırma performansının değerlendirilmesi ve sonuçlara dayalı iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Bingöl Üniversitesi Bilimsel Başarısını Perçinledi.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesine ISO9001 Kalite Belgesi.pdf](#)

Araştırma bütçe performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kapsamında üniversitemiz topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bingöl Üniversitesi Tarım ve Havza Bazlı Kalkınmada Pilot Üniversite olarak seçilmesinden sonra çalışmalara başlanan projeler hayata geçirilmeye devam etmektedir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüştürecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı yapması, vizyon olarak bulunduğu bölgenin Tarım ve Havza Bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmayı hedeflemiştir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüştürecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı sağlaması hedeflenmektedir. Farklı üniversitelerle iş birliği protokolleri imzalanarak işbirliklerinin geliştirilmesi ve yatırım fırsatlarının değerlendirilmesi ve ortaya somut ürünlerin çıkmasının sağlanmaktadır.

Üniversitemizin stratejik planı başta olmak üzere tüm planlamalarında belirlenen amaçlar büyük oranda toplumu ilgilendirir nitelikte belirlendiği için, bu amaçlara yönelik faaliyetler ve değerlendirmeler de toplumsal katkı boyutunu göz önünde bulundurmaktadır. Kurumdaki toplumsal katkı süreçlerinde planlar uygulanırken çevre bilinci, toplumsal sorumluluk ve erişilebilirlik ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Toplumsal katkı amaçlı süreçler için planlama stratejik planlarda yapılmakta, kazanımlar ve toplumsal düzeyde etkiler, yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile takip edilmektedir.

Üniversitemizin toplumsal katkı hedeflerinin başında, bölgedeki her havza veya mikrohavza için yeni ve bütüncül kalkınma modellerini belirlemek; bölgenin potansiyelini ortaya çıkarmak; kırsaldan kente göçü azaltmak; bireylerin gelir kaynaklarını çeşitlendirmek, geliştirmek ve arttırmak; toplumsal kalkınmaya hız kazandırmak hedefleri gelmektedir. Ayrıca Ar-Ge faaliyetleri sonucu elde edilecek bilgi ve tecrübeleri sahaya aktararak kalkınmaya yönelik toplumsal faydaya ve ekonomik değere dönüştürmek ve Üniversitemizin bu alanda ihtisaslaşmasını sağlamak toplumsal katkı stratejilerinin temelini oluşturmaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda tüm birimleri kapsayan uygulamalar bulunmamaktadır. Bu durum, kurumun geliştirmesi gereken alanlardan sayılmaktadır.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda tüm birimleri kapsayan uygulamalar bulunmamaktadır. Bu durum, kurumun geliştirmesi gereken alanlardan sayılmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin yönetim ve idari yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanuna uygun olarak çıkarılan yönetmelik ve yönergelerin tanımladığı modele uygun olarak stratejik yönetim modeli şeklinde yapılandırılmıştır. Üniversitemizin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur. Bu model kapsamında misyon ve vizyon beyanlarına bağlı olarak oluşturulan amaç ve hedefler adil, saydam ve hesap verme ilkelerine uygun olarak hayata geçirilmektedir. Stratejik Yönetim Modeli kapsamında iç kontrol eylem planının oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmaları üniversitemiz İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yapılmaktadır.

Üniversitemiz strateji oluşturma, uygulama ve değerlendirme aşamalarından oluşan birbirleriyle etkileşimli ve döngüsel bir stratejik yönetim modelini benimsemiş ve bu model ekseninde 2018-2022 Stratejik Yönetim Planı'nda tarif ettiği yol haritasını oluşturmuştur. Bu anlamda yönetsel olarak yapılanması; stratejik yönetimin gerekliliğinde yukarıda belirlenen misyon ve vizyonlara bağlı amaç ve hedefleri gözetir bir biçimde kurumsal yönetişimin temel ilkelerinden adil, saydam ve hesap verme ilkelerine ve iç ve dış paydaşlarla işbirliğine dayalı bir yönetim modeli benimsemiştir (Bingöl Üniversitesi [Stratejik Plan 2018-2022](#)).

Üniversitemizde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmaları, üst yöneticinin liderliği ve gözetiminde, strateji geliştirme biriminin teknik desteği ve koordinatörlüğünde ve harcama birimlerinin katılımıyla yürütülmektedir. Bingöl Üniversitesi iç kontrol eylem planı hazırlama süreci üniversitemiz İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yapılmaktadır. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yıllık veya iki yıllık iç kontrol eylem planı hazırlanarak, rektör onayına sunulur. İç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi sorumluluğu esas olarak üst yöneticilere ait bulunduğu Rektör tarafından uygun görülüp kabul edilen iç kontrol eylem planı yürürlüğe girer. Eylem Planında öngörülen çalışmaların gerçekleştirilmesi sırasında ortaya çıkan ihtiyaçlar anket, şikâyet, yıllık faaliyet raporları, iç ve dış denetim raporlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksikliklere ilişkin düzenleyici ve düzeltici önlemlerin alınmasını sağlamak amacıyla hazırlanacak rapor sonuçlarına göre gerekiyorsa üst yöneticinin onayıyla Eylem Planı her zaman revize edilebilmektedir ([İç Kontrol Uyum Eylem Planı](#)).

Eylem Planında öngörülen faaliyet ve düzenlemelerin gerçekleştirme sonuçları, üniversitemiz strateji geliştirme birimi tarafından en az altı ayda bir olmak üzere düzenli olarak izlenir, değerlendirilir ve eylem planı formatında üst yönetime raporlanır. İç kontrol eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi'nde belirtildiği gibidir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının işe alınırken gerekli yetkinliğe sahip olması ve bu kaynakların yönetimi ilgili mevzuatlar doğrultusunda oluşturulan atama ve sözleşme yenileme kriterleri kapsamında ele alınmaktadır. Bu doğrultuda 657 Devlet Memurları Kanununun liyakat maddesi gereği Devlet kamu hizmetleri görevlerine girmeyi, sınıflar içinde ilerleme ve yükselmeyi, görevin sona erdirilmesini liyakat sistemine dayandırmakta ve bu sistemin eşit imkânlarla uygulanmasında Devlet memurların güvenliğe sahip kılmasıdır. Akademik personelin yönetimi 2547 sayılı YÖK Kanununu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinin ilgili maddeleri ve Akademik Personel Bilimsel Etkinlik Teşvik Ödülleri Uygulama Esaslarına göre değerlendirilmektedir. Bu bağlamda Üniversitemizin Atama Şartları ve Değerlendirme Usul ve Esasları dikkate alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Üst yönetimin ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirmek ve yerel sorunların çözümü için yapılan araştırma faaliyetlerinin evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak şekilde gerçekleştirmek misyonuna uygun şekilde bölümlerin açılması ve öğretim elemanlarının ataması gerçekleştirilmektedir. Yeniden atanmanın söz konusu olduğu durumda Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi çerçevesinde rapor hazırlanarak akademisyenin yeterli bilimsel alt yapıya sahip olup olmadığına karar verilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliği, akademik başarılar, yayın sayıları, yayınların tarandığı endeksler, patent, proje, bilimsel toplantılara katılım, ödüller ve çalışma performansları dikkate alınarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Belirtilen değerlendirme süreci Üniversitemizin tüm birimlerinde çalışan araştırma kadrosunun yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. Ayrıca performansa dayalı teşvik sistemi ve atanma ve yükselme şartları da kadronun yetkinliğini kısa ve uzun vadeli ölçme ve izleme imkânı tanımaktadır.

İdari personelin performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçler 657 Devlet memurları kanunu kapsamında yapılmaktadır. Bu doğrultuda idari personelin başarı, verimlilik ve gayretleri ile gelişim ihtiyaçlarının tespit edilmesine yönelik olarak hedef, görev ve yetkinlikler kanun kapsamında belirlenmiş ölçütler çerçevesinde personelin bağlı olduğu ilk amir veya amirler tarafından değerlendirilmektedir.

İdari personelin kurum içi ve kurum dışı eğitimlerle becerilerini geliştirici faaliyetler konusunda özendirme çalışmaları ile performans yönetimi sağlanmaktadır. 2018 yılında idari personelin mevcut yeterliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik olarak idari personele verilen "Etik Değerler ve İş Ahlakı" konulu hizmetçi eğitim kampları niteliğindedir ([Seminerler](#)). Bu eğitime her birimden memurlar katılım göstermiştir ve toplamda 159 idari personele eğitim verilmiştir. Sürekli işçilerden de 33 işçi eğitime katılmıştır.

Mali kaynakların yönetimi ise Üniversitemiz tarafından oluşturulan Ön Mali Kontrol Yönergesi doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde sağlanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Taşınır Mal Yönetmeliği ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince üniversite bütçesinin hazırlık sürecinde performans programı hazırlamakta ve bunu ilgili kurumlara iletmekte ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. 5018 sayılı "Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" özellikle kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlar ile temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımları gibi konuları içermektedir. Üniversitemiz, yeni stratejik plan hazırlıklarında da bu hususları dikkate almaktadır. Bingöl Üniversitesi Maliye Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığınca öngörülen mali kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli kullanmak üzere Ön Mali Kontrol Yönergesini oluşturmuş mevcut taşınır ve taşınmazlarını Maliye Bakanlığı'nın Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içerisinde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ile kayıt altına almıştır ([Yönetmelik](#)).

Mali kaynaklar ve taşınır/taşınmaz varlıkların yönetiminde üst yönetimin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca süreçsel yönetim takipleri mevcuttur. ([Taşınır](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde yapılan öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi gibi pek çok idari ve mali işlemler otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Oluşturulan OBYS ve EBYS sistemlerle kurumun her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin veriler toplanarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Üniversitemizin belirlediği amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek adına stratejik planda belirlenen yıllık bazlı performans izleme için Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik'ten faydalanılmakta, sonuçlar ise Performans ve İdare Faaliyet Raporları ile izlenmektedir. Ayrıca üniversitemiz bilgi yönetim sistemi Mezun Bilgi Sistemi'ni desteklemektedir. Mezun Bilgi Sistemi aktif olup, mezun olan öğrencilerin kurumlara yerleşme durumlarına göre düzenli takip edilmektedir.

Bingöl Üniversitesi'nde yapılan idari ve mali işlemlerin çoğunun otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi ile ilgili işlemleri otomasyon sistemleri kullanılarak yerine getirilmektedir. Üniversitemizin çeşitli birimlerinde yürütülen faaliyetlere yönelik olarak faaliyetin yürütüldüğü hizmetin gerektirdiği verileri toplamak, analiz etmek, arşivlemek, raporlamak ve bu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için hizmetin türüne ve özelliğine bağlı olarak çeşitli Bilgi Yönetim Sistemleri kullanılmaktadır. Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için OBYS (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) kullanılmaktadır. OBYS ile YÖKSİS entegrasyonu sağlanmış olup, bu hizmet üzerinden e-Devlet, KYK gibi kurumların bilgi yönetim sistemlerine karşılıklı veri aktarımı yapılabilmektedir. Ayrıca OBYS ile üniversitemizin kullandığı EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) entegrasyonu sağlanarak sistemler arasında veri aktarımı yapılabilmektedir. Araştırma kadrosundan her yılın sonunda akademik faaliyet raporu istenmektedir. Akademik ve İdari birimlerden kurumsal değerlendirme raporları talep edilmekte, bu raporlar üniversite değerlendirme raporu olarak yetkili kurullarda görüşülerek ilgili makamlara iletilmektedir.

Operasyonel süreçleri (eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri) ve idari destek süreçleri stratejik planlama esasları dâhilinde öncelikle bağlı bulunulan yasalara uygun biçimde, yıllık performans ve değerlendirme faaliyetleri ile yürütülmektedir. Belirlenen amaç ve hedeflerle ilgili performans göstergeleri ilgili daire başkanlıklarından toplanarak sürekli gözden geçirme ve iyileştirme esası gereğince başta Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve üniversitenin üst düzey yöneticileri tarafından raporlar bazında değerlendirilmektedir. Bu faaliyetler dört eksenle ele alınmaktadır:

1. Eğitim-Öğretim Kalitesinin Artırılması
2. Bilimsel Araştırma Faaliyetlerinin Geliştirilmesi
3. Kurumsal Kültürün Geliştirilmesi
4. Toplumsal Hizmetin ve Topluma Yönelik Hizmetlerin Geliştirilmesi

Üniversitemizin belirlediği amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek adına stratejik planda belirlenen yıllık bazlı performans izleme için "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik"ten faydalanılmaktadır. Üniversitemiz yıllık performans göstergelerinin gerçekleştirme sonuçları ve hedeflerin gerçekleşip gerçekleşmediği, ayrıca "Performans ve İdari Faaliyet Raporları" ile izlenmektedir. Bingöl Üniversitesi, Stratejik Plan (SP), Performans Programı (PP) ve bütçe arası

Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında üniversitemiz tarafından sağlanan Bingöl Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) hem iletişim hem de evrak dosyalama amacıyla etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemi, OBYS veri tabanında; öğrencilerin kimlik bilgileri, demografik bilgileri, ders ve başarı bilgileri tutulmaktadır. Bu bilgiler üzerinden öğrencilerin başarı oranları hesaplanmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bilgi yönetim sistemi Mezun Bilgi Sistemi'ni desteklemektedir. Mezun Bilgi Sistemi aktif olup, mezun olan öğrencilerin kurumlara yerleşme durumlarına göre düzenli takip edilmektedir. Mezun öğrencilere yönelik sosyal medya platformları, mezun günleri düzenlenmesi, özellikle üniversitemizden mezun olup, başarılı yerlere gelmiş olan kişilerin kariyer günleri adı altında öğrencilerle buluşturulması planlanmaktadır. Dış paydaşlarla görüşülerek, öğrencilere bu kurumlarda staj ya da çalışma imkânlarının sağlanması; bu süre zarfında yapılması gereken ödemelerin bir kısmının üniversite tarafından projelendirilerek finanse edilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bölgede kalarak çalışmaya devam edenlerin iş kurma aşamasında bir miktar finansal destek şeklinde teşvik sistemi üzerinde çalışılmaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler yılda bir defa düzenlenen faaliyet raporlarından toplanmaktadır. Faaliyet raporları bazı özel dönemlerde yılda iki sefer de düzenlenebilmektedir. Faaliyet raporlarının oluşturulmasına yönelik bilgiler önceden planlanmış olan faaliyet raporu hazırlama eklerine uygun olarak üniversitemizdeki tüm birimler tarafından oluşturulmaktadır ([Faaliyet Raporu Hazırlama Eklei](#)). Faaliyet raporları hazırlanırken Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik dikkate alınmaktadır.

Üniversitemiz, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplayıp, analiz etmek ve raporlamak üzere; Öğrenci İşleri Otomasyonu Programı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Personel Otomasyonu Sistemi (POS), Bingöl Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi (BÜBAP), Kütüphane Otomasyon sistemi ve Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) gibi otomasyon sistemlerini kullanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği Firewall, Backup, Replica, Disk to disk, ve Tape Library sistemleriyle sağlanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) fiziki arşiv ve elektronik yedekleme ile sağlanmaktadır.

Bingöl üniversitesi web sayfasında faaliyet raporları, performans programları ve kurumsal mali durum ve beklentileri raporlarının belirli periyodlarla ilan edilmesi yoluyla kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliği sağlanmaya çalışılmaktadır. Ancak üniversitemizin kurumsal hafıza oluşturma ve sürdürülebilirlik noktasında eksiklikleri mevcut olup, bu yönüyle gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

Bingöl Üniversitesinin kurum dışından tedarik ettiği hizmetler, destekler ile satın almaları 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında yapılmaktadır. İhaleler EKAP sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Alınan hizmetlerin uygunluğu muayene ve kabul komisyonları ve diğer resmi mevzuat doğrultusunda değerlendirilmektedir. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedariki için yapılan ihalelerde yaklaşık maliyet hazırlamak için yazılım programı OSKA ve KAMUTEK programı, çizim programları için AUTOCAD ve İDECAD yazılımları kullanılmaktadır. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi için üniversite bünyesinde ilgili meslek kollarında yetkin personel tarafından idari ve teknik şartnameler hazırlanmakta ve 4735 sayılı kanuna uygun sözleşmeler tanzim edilmektedir.

Kurum dışından tedarik edilen hizmetler ihtiyaçlar doğrultusunda, ilgili birimin talebi üzerine harcama yetkilisi (Daire Başkanı) talimatı (havalesi) ile Satın Alma Müdürlüğüne (Gerçekleştirme görevlisine) gönderilir. İlgili kanun ve yönetmeliklere (4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşme Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu) uygun olan mal ve hizmetin temini aşamasındaki tüm işlemler gerçekleştirme görevlisi tarafından kontrol edilerek harcama yetkilisi onayına sunulur. Onaylanan evraklar ödenmesi için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilir.

Üniversitemizde 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununa göre yapılan Mal ve Hizmet alımları için talep edilen ihtiyaçların alımlarının doğrudan teminle veya piyasa fiyat araştırması yaparak yaklaşık maliyet oluşturur ve kurumun bütçesi düşünülerek ihaleye çıkılır. İlgili yazışmalar yapılarak belirlenen ihale günü ve saatinde ihale gerçekleştirilir. Kanunda belirtilen süreler dahilinde ihaleyi takip ederek sonuçlandırılır.

İhaleyi kazanan isteklilerle 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununa göre ihaleyi sözleşmeye bağlayarak sonuçlandırır ve Kamu İhale Kurumuna ihale sonuç formunu gönderir. Alımı yapılan mal alımlarının ödemesini yapar ve hizmet alımı ihalelerinin hizmet ifası gerçekleştirilen ayın hak edişlerini düzenleyerek ödemesini yapar. İşlemleri biten ihale dosyalarını 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun ilgili maddesine binaen Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığına Sayıştay'a göndermek üzere emanet gönderir, 6 aylık dönemler halinde (yılda iki kez) ihale takip formunu Valiliğe gönderir, hizmet ifası biten hizmet alım ihalelerini SGK İl Müdürlüğüne bildirir. Kurum içi birimlerle ve ihaleye katılan firmalarla ilgili yazışmaları yapar. İş tamamlayan firmalara iş deneyim belgesi düzenler.

Sonuç olarak kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik sürecine ilişkin kriterler Devlet ve Kamu ihale Kanunu kapsamında değerlendirilmekte, tüm mal ve hizmet alımlarında; işin en uygun sürede, teknik şartname ve işin özelliğine göre istenilen kalite ve özellikte alımının sağlanması, yapılan işlemlerin takip edilmesi ve ödeneklerin en uygun şekilde kullanılarak mal ve hizmet alımlarının sağlanması, hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği ile ilgili komisyonlar oluşturulmakta ve sistemli raporlar düzenlenerek güvence altına alınmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurumumuzun amaç, hedef, gösterge ve faaliyetleri ile sonuçlarının, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanması amacıyla her yıl hazırlanan ve kamuoyuyla paylaşılan idare faaliyet raporlarında üst yöneticinin iç kontrol güvence beyanı ile üst yöneticiler sahip olunan bilgi ve değerlendirmelerin doğruluğunu beyan etmektedirler. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikaları 2018-2022 Stratejik Planı'nda ve Yıllık Performans ve Faaliyet Raporları'nda belirtilmiş ve söz konusu raporlar üniversitemizin web sayfasında da kamuoyuna ilan edilmiştir.

Üniversite eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini ve güncel verilerini Üniversitemiz Web sayfasından duyurmak suretiyle kamuoyuyla paylaşımı yapılmaktadır. Kamuoyu ve dış paydaşlarla olan işbirliğine yönelik aşağıdaki noktalarda hedefler belirlenmiş olup hedef göstergeleri sistematik olarak takip edilmektedir:

1. Üniversitemiz bünyesinde eğitim veren birimlerin verdikleri eğitimle paralel anlarda iş yapan ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iletişimi sürekli kılmaya,
2. Yerel ve ulusal ve medyanın etkin kullanılması,
3. Üniversitemiz bünyesindeki araştırma merkezlerinin etkinliğinin artırılması,
4. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen sosyal sorumluluk projelerinde yer alabilecek gönüllü kişi ve birimlere destek sağlanması,
5. Toplumun farklı kesimlerine yönelik araştırma, eğitim seminer vb. faaliyetlerin düzenlenmesi,

Kamuoyunu bilgilendirme

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvence Sistemi

Bingöl Üniversitesi'nin misyonu, bilimsel prensipler çerçevesinde, bilim insanı olma düşüncesinden ayrılmadan, sürekli sorgulayan, araştıran, değişime ve gelişime inanmışlık duygusu içerisinde, çevresi ve toplumla işbirliği yapan, ideal bir nesil ve ideal bir toplum oluşturma gayreti içinde, gelişimde lider olmayı amaçlamış bir üniversitedir. Bununla birlikte bilimsel araştırma, nitelikli eğitim ve uygulama işlevlerini yürüterek topluma hizmet yükümlülüğünü yerine getirmeyi ilke edinmiş bir misyon üstlenmiştir. Ayrıca "Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma" alanında pilot üniversite seçilmesiyle üstlendiği yeni misyon bağlamında özellikle il, bölge ve ülke ekonomisine yön veren inovasyon bazlı genç ve dinamik olmayı hedeflemiş ve akademik gelişim perspektifini sahiplenmiştir.

Bingöl Üniversitesi, dinamik bir yönetim yapısına sahip, süreç iyileştirmelerine yönelik kurumsal refleksin hızlı olduğu, stratejik plan çalışmalarının tamamlandığı, misyon, vizyon ve stratejik hedefleri ile Kalite Süreçlerinin Yaygınlaştırılması ve Kalite Güvence Sistemi'nin kurulması ile ilgili çalışmalarının birlikte ilerletildiği bir yapıya sahiptir. Kalite Komisyon Üyeleri ve Birim Kalite Temsilcilerinin ortak bir yaklaşımın tesis edilmesi için her geçen gün ilerleme kaydedilmekte, kalite süreçlerine ilişkin yasal ve uygulama boyutları geliştirilmektedir. Bingöl Üniversitesi'nin, web sayfasında ilan edilmiş bir kalite politikası mevcut olmasının yanında kalite süreçlerinin üniversite içerisinde yaygınlaştırılmasına yönelik bir plan dâhilinde uygulamalar yapılmaya başlanmıştır. Bingöl Üniversitesi'nin 2018-2022 Stratejik Planı ile Performans Programı'nda yer alan performans göstergeleri arasında ilişki kurularak iyileştirme süreçleri izlenmektedir. Üniversitenin belirlediği amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek için stratejik planda belirlenen yıllık bazlı performans izleme için "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik"ten faydalanılmaktadır. Bingöl Üniversitesi'nin yıllık performans göstergelerinin gerçekleşme sonuçları ve hedeflerin gerçekleşip gerçekleşmediği, ayrıca "Performans ve İdare Faaliyet Raporları" ile izlenmektedir.

Kurumumuzda paydaş analizi, paydaşların tespiti, önem sırasına göre önceliklerin belirlenip, değerlendirilmesi, görüş ve önerilerinin alınarak değerlendirilmesi

sürecinden oluşmaktadır. Kurumumuz iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını, anket yöntemi, akademisyen ve ders değerlendirme yöntemleri ve geribildirim, dilek ve şikâyet kutularını kullanarak gerekli iyileştirmeleri yapmayı amaçlamaktadır. Yıllık akademik kurul toplantıları ile akademisyenlerin karar alma süreçlerine katılması sağlanmaktadır. Dış paydaşların üniversitemizin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı; gerçekleştirilen akademik ve sektörel toplantılar, yerel ve bölgesel düzeyde kalkınma temelli çalıştaylar, kongreler ve ar-ge faaliyetleri kapsamında gerçekleştirilmektedir. Bu süreçlerde doğrudan katılım mekanizması öngörülmemesine rağmen dış paydaşların dolaylı olarak karar alma ve iyileştirme mekanizmalarına katılımı mümkün olmaktadır.

Eğitim ve Öğretim

Coğrafi, tarımsal ve iklimsel açıdan tamamen kendine özgü bir bölgede kurulmuş olan Bingöl Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini geniş bir alanda sürdürmektedir. Tarihsel gelişim sürecine bakıldığında meslek yüksekokulu (MYO) geleneğinden lisans ve lisansüstü eğitimi de kapsayan bir bütünsellik aşamasına dönüşen Bingöl Üniversitesi'nde MYO'ların örgün öğretim içindeki oranı %35 düzeyindedir. Ancak bu oran gittikçe lisans eğitimi lehinde dönüşüm göstermektedir. MYO'larda görev alan öğretim elemanlarının genç, dinamik, alanlarında uzman ve önemli bir kısmının doktora düzeyinde akademik bir ünvana sahip olmaları güçlü yandır. 2018-2022 stratejik planında, yeni açılacak programların müfredat tasarımı ve onayında, misyon farklılaşması ve dış paydaşların görüşlerinin ön planda tutulmuştur. Ön lisans, lisans ve lisansüstü olmak üzere her seviyede öğretim programı için Bologna Süreci kapsamında, Türkçe ve İngilizce ders bilgi paketlerinin hazırlanmış ve programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi uyumunun göz önünde bulundurulmuştur. Bingöl Üniversitesi'nde program güncelleme çalışmaları, her yıl Mayıs ayında ilgili yasa ve yönetmelikler kapsamında gerçekleştirilmekte ve üniversite senatosuna sunulmadan önce üniversite eğitim komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde öğrenci kabulü ile ilgili tüm süreçler Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları'na göre, özel yetenek gerektiren bölümlere öğrenci kabulü, özel yetenek sınavları için belirlenen kriterlere göre yapılmaktadır. Her yıl için birimlerden yazılı görüş alınarak hazırlanan ve Senato kararı ile yürürlüğe giren Ön Lisans, Lisans ve Lisansüstü programları akademik takviminde verilmekte ve bu takvim Bingöl Üniversitesi genel ağ ana sayfası ile diğer ilgili birimlerin genel ağ sayfalarında ilan edilmektedir. Üniversitemizde aynı akademik birim içinde yapılabilecek çift anadal ve yandal uygulamasında, Üniversitece belirlenen kararlar esas alınacaktır. Çift anadal bölümlerine yapılacak öğrenci kayıtlarında ve işleyişte; Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümleri uygulanır. Çift anadal bölümlerine kayıt; ilgili kurullarla belirlenecek kontenjanlarla sınırlı olup intibak işlemleri dikey geçiş, intibak ve muafiyet işlemleri yönergesine göre yapılır.

Üniversitemizin misyonlarından biri öğrencileri donanımlı bir şekilde mezun etmektir. Bu kapsamda öğrencilerimizin maksimum verim alabileceği şekilde ders müfredatı hazırlanmıştır. Öğrencilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda bu müfredatların güncellenmesi yapılmaktadır. Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında seçilen pilot üniversiteler arasında kurumumuz da yer almaktadır. Bu projeye öğrenciler ve öğretim üyeleri Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden interaktif şekilde iletişime geçerek eğitim dijital ortamda da sürdürülecektir.

Bingöl Üniversitesi genç ve dinamik bir eğitim kadrosuna sahiptir. Bingöl Üniversitesi aynı dönemde kurulmuş ve çevre illerde yer alan üniversitelere göre daha iyi bir akademik kadroya sahip olduğu söylenebilmektedir. İlin coğrafi konumu, Üniversitemizin fiziki alt yapısı ve eğitimcilerin araştırma yapabilmeleri için sağlanan alt yapı ve teşvikler iyi bir akademik kadronun oluşmasındaki önemli etkenlerdir. Üniversitemizdeki bölümleri büyük bir kısmında her dersin uzmanlık bilgisine sahip eğitmen kadrosu bulunmakta ve bu eğitimleri vermektelerdir. Kurumdaki kurum içi eğiticinin eğitimi programları ile ilgili herhangi bir faaliyet bulunmamasıyla birlikte akademik personelin mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri için yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılmaları maddi yönden desteklenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının öğretim becerilerini artırma adına ihtiyaç duyulan eğitim öğretim materyalleri sağlanmaktadır. Daha iyi araştırma imkânlarının sağlanması adına kütüphane kaynaklarının her sene daha da zenginleştirilmesine çalışılmakta, bazı veri tabanları araştırmacıların hizmetine sunulmuşken veri tabanı ağının zenginleştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. İhtisaslaşma kapsamında, yeni kurulacak kütüphane binasında ihtisaslaşma alanı ile ilgili araştırmacıların hizmetine sunulacak birimler açılacaktır.

Bingöl Üniversitesi öğrencilerinin daha sağlıklı bir eğitim alabilmeleri için fiziki, sosyal ve sağlık altyapısını oluşturma bakımından önemli adımlar atmış bulunmaktadır. Kampüs içerisinde aile sağlık merkezi, kütüphane, internet erişimi, yemekhane, kafeterya, kuaför, halı saha, basketbol sahası, tenis alanı, kapalı spor salonu bulunmaktadır. Üniversitemizdeki akademik birimlerin çağın koşullarına uygun bir eğitimi sunması ve bilim dünyasına katkıda bulunabilmesi için bölüm ve programlarda eksikliği tespit edilen alanlar en kısa süre içerisinde yetkili mercilere bildirilerek gerekli güncellemeler yapılabilmektedir. Bu çerçevede yapılacak iyileştirmelerde çeşitli iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Akademik birimlerde programların gözden geçirilmesi, akademik birimdeki öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlarla olan informal görüşmeler ve etkileşimler sonucunda gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversitemiz, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir. Kurumumuzun araştırma stratejisi, bütünsel katılım ile alt birimlerdeki kurullardan rektörlük makamına doğru seyreden bir hiyerarşi ile belirlenmektedir. Alt birimler tarafından belirlenen araştırma stratejileri, üst kurullarla değerlendirilmekte ve kurumun genel araştırma stratejisi oluşturulmaktadır. Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi gerçekleştirilecek faaliyete ve alana göre bazı farklılıklar içerde de ortak bir yöntem ile belirlenmektedir. Bu yöntem ile gerçekleştirilecek araştırma-geliştirme faaliyetinin süreç içerisinde takibi, olası katkılarının belirlenmesi ve çıktılarının ortaya konulması mümkün olabilmektedir.

Toplumsal Katkı

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kapsamında üniversitemiz topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bingöl Üniversitesi Tarım ve Havza Bazlı Kalkınmada Pilot Üniversite olarak seçilmesinden sonra çalışmalara başlanan projeler hayata geçirilmeye devam etmektedir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı yapması, vizyon olarak bulunduğu bölgenin Tarım ve Havza Bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmayı hedeflemiştir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Yönetim Sistemi

Üniversitemiz strateji oluşturma, uygulama ve değerlendirme aşamalarından oluşan birbiriyle etkileşimli ve döngüsel bir stratejik yönetim modelini benimsemiş ve

bu model ekseninde 2018-2022 Stratejik Yönetim Planı'nda tarif ettiği yol haritasını oluşturmuştur. Üniversitemizde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmaları, üst yöneticinin liderliği ve gözetiminde, strateji geliştirme biriminin teknik desteği ve koordinatörlüğünde ve harcama birimlerinin katılımıyla yürütülmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliği, akademik başarılar, yayın sayıları, yayınların tarandığı endeksler, patent, proje, bilimsel toplantılara katılım, ödüller ve çalışma performansları dikkate alınarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. İdari personelin performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçler 657 Devlet memurları kanunu kapsamında yapılmaktadır.

Üniversitemizde yapılan öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi gibi pek çok idari ve mali işlemler otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Oluşturulan OBYS ve EBYS sistemlerle kurumun her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin veriler toplanarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Üniversitemizin belirlediği amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek adına stratejik planda belirlenen yıllık bazlı performans izleme için Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik'ten faydalanılmakta, sonuçlar ise Performans ve İdare Faaliyet Raporları ile izlenmektedir. Ayrıca üniversitemiz bilgi yönetim sistemi Mezun Bilgi Sistemi'ni desteklemektedir. Mezun Bilgi Sistemi aktif olup, mezun olan öğrencilerin kurumlara yerleşme durumlarına göre düzenli takip edilmektedir.

Bingöl Üniversitesinin kurum dışından tedarik ettiği hizmetler, destekler ile satın almaları 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında yapılmaktadır. İhaleler EKAP sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Alınan hizmetlerin uygunluğu muayene ve kabul komisyonları ve diğer resmi mevzuat doğrultusunda değerlendirilmektedir. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedariki için yapılan ihalelerde yaklaşık maliyet hazırlamak için yazılım programı OSKA ve KAMUTEK programı, çizim programları için AUTOCAD ve İDECAD yazılımları kullanılmaktadır. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi için üniversite bünyesinde ilgili meslek kollarında yetkin personel tarafından idari ve teknik şartnameler hazırlanmakta ve 4735 sayılı kanuna uygun sözleşmeler tanzim edilmektedir.

Kurumumuzun amaç, hedef, gösterge ve faaliyetleri ile sonuçlarının, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanması amacıyla her yıl hazırlanan ve kamuoyuyla paylaşılan idare faaliyet raporlarında üst yöneticinin iç kontrol güvence beyanı ile üst yöneticiler sahip olunan bilgi ve değerlendirmelerin doğruluğunu beyan etmektedirler. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikaları 2018-2022 Stratejik Planı'nda ve Yıllık Performans ve Faaliyet Raporları'nda belirtilmiş ve söz konusu raporlar üniversitemizin web sayfasında da kamuoyuna ilan edilmiştir.