

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİNGÖL ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Bingöl Üniversitesi 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında Bingöl Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesinde yer alan ve tüm birimlerde hazırlanan Birim İç Değerlendirme raporları, iç ve dış tetkik bulgu ve değerlendirmeleri ve tüm birimlerin göstergeleri esas alınmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

İSİM	TELEFON	E-POSTA
Prof. Dr.İbrahim ÇAPAK	0 426 216 00 12	ozelkalem@bingol.edu.tr

ADRES

Selahattin Eyyubi Mah.Aydınlık Cad. No:1

Posta Kodu: 12000 Bingöl/TÜRKİYE

2. Tarihsel Gelişimi

Rektörlük ve İdari Birimler, Merkezi Kütüphane, Merkezi Kafeterya, Misafirhane ve Sosyal Tesisleri, Termal Tesisler ile Uygulama Otel ve Lojmanlar dahil olmak üzere; Üniversitemizde 8 fakülte, 2 yüksekokul, 5 enstitü, 6 meslek yüksekokulu, 21 araştırma merkezi ve 1 laboratuvar ile eğitim-öğretim-araştırma faaliyetleri sürdürülmekte, 82 ön lisans, 52 lisans, 40 yüksek lisans ve 12 doktora programı olmak üzere toplamda 186 program ve 15090 öğrenci bulunmaktadır. Bütün alanlarda nitelikli bireyler yetiştirmek ve araştırma geliştirme faaliyetleri icra etmek amacıyla eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine devam etmektedir.

2016 yılında üstlenilen Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında yerel ve bölgesel kalkınmaya yönelik akademik gelişim perspektifine de sahiptir. Bu çerçevede planlanan Ar-Ge çalışmaları, tarım ve havza bazlı kalkınma ve ihtisaslaşma konularında da öne çıkacak bir misyon yüklenmiştir.

Üniversitemiz, 2020 yılında 15.740 öğrencisi, 648 akademik ve 327 idari personeliyle Bingöl'ün ekonomisine de çok önemli katkılar sağlamaktadır. İlimizin nüfusu 281.768 merkez nüfusu ise 165.867 olup Personel ve Öğrenci sayısına kıyaslandığında yaklaşık %10 gibi bir değer çıkmaktadır. Bu değer Bingöl ilini bir üniversite şehri yapmaktadır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

Bingöl Üniversitesinin varlık sebebi;

Bölge ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirmek,

Akademik faaliyetlerini il ve bölge halkının yaşam boyu öğrenme anlayışı doğrultusunda genişletmek,

Yerel sorunların çözümü için yapılan araştırma faaliyetlerini aynı zamanda evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak şekilde gerçekleştirmek,

Eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini tarım-havza bazlı kalkınma modelinde öncü olacak şekilde tasarlayarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik ve kültürel gelişimine katkıda bulunmak,

Akademik ve idari personel için teşvik edici ve verimli bir eğitim, öğretim ve çalışma ortamı sağlamaktır.

Misyon Bileşenleri

Eğitim: Topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirir.

Öğrencileri sadece çalışma alanlarında ihtiyaç duyacakları gerekli teknik nitelikler ile donatmayı değil, aynı zamanda sorgulayan, yenilikçi düşünen, girişimci özelliği gelişmiş bireyler olması konusunda katkıda bulunan ve bu yönleriyle topluma faydalı olmayı teşvik eden bir eğitim stratejisini benimsemektedir.

Araştırma: Yerel sorunları evrensel nitelikte bilgi üretme anlayışı ile çözmeye katkıda bulunur.

Üniversitelerin evrensel bilgi birikimine katkıda bulunmak gibi ulvi bir amaçları olsa da söz konusu bu bilginin yerelin sorunlarını dikkate almadan üretilmesi beklenemez.

Bingöl Üniversitesi, yerelin sorunlarının çözümüne katkıda bulunan bir bilgi üretim anlayışını evrensel nitelikte bilgi üretme yaklaşımı ile gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Bir başka ifadeyle, yerelin sorunlarına çözüm bulmak için yapılan araştırmaları, uluslararası platformlarda kabul görece ve yayınlanabilecek nitelikte olmasını hedeflemektedir.

Toplumsal Sorumluluk: Bölge insanının bilinçlenmesine ve yaşam boyu gelişimine katkıda bulunacak faaliyetleri ve projeleri tasarlar ve/veya destekler.

Sosyal, ekonomik ve kültürel anlamda toplumsal bilinçlenmeyi sağlamak ve bu alanlarda toplumsal gelişmeyi sağlamak üzere tüm çalışanlarımız ve öğrencilerimizin proje geliştirme kapasitesini artırmak, geliştirilen projeleri paydaşlarla işbirliği içinde uygulamayı teşvik etmek ve böylece bölgesel kalkınmada öncü bir rol oynamak üniversitemizin önem verdiği bir misyon bileşenidir.

Kurumsal Kapasite: Yukarıda belirtilen temel misyon bileşenlerini etkin bir şekilde yönetebilmek için öğrencileri ve çalışanları için teşvik edici ve verimli bir çalışma ortamı sunmayı hedefler.

Bir üniversitenin varlık sebebi sadece eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetleri etkin bir şekilde yürütmek değil, aynı zamanda çalışanlarına yönelik olarak uygun bir çalışma iklimi oluşturmaktır. Bu nedenle fiziksel koşulların iyileştirilmesi, gelişim ve araştırma olanaklarının

artırılması, sosyal yaşam alanlarının ve faaliyetlerin tasarlanması, katılımcı bir yönetsel anlayışın tesisi gibi konular üniversitemizin çalışan memnuniyetinin artırılması için öncelikleri arasındadır.

Vizyonumuz

Bulunduğu bölgenin tarım-havza bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmak.

Toplumsal Gelecek Perspektifimiz

Bölgemizin ve ülkemizin bilgi birikiminden yararlanarak bölgenin ve ülkenin kendi kendine yeten, üretken, sorgulayan, katılımcı bir toplum inşasına katkıda bulunmak; tarım-havza bazlı kalkınmada rol model bir üniversite olarak bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel zenginliğini ülke yararına sunmasına öncülük etmek.

Eğitim Sektörü Açısından Gelecek

Perspektifimiz Ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora programları ve doktora sonrası akademik faaliyetleri ile başta bölgemiz ve bölge ülkeleri olmak üzere toplumun ve yükseköğrenim sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirme konusunda merkez üniversite olmak.

Kurumsal Açısından Gelecek Perspektifimiz

Çalışma motivasyonu ve disiplini yüksek akademik kadrosuyla eğitim faaliyetlerinde kaliteyi önceleyen, bölgesel ve ulusal sorunlara evrensel bilim anlayışı çerçevesinde araştırmalarla çözüm bulan, katılımcı yönetim anlayışıyla farklılıkları zenginlik olarak gören bir üniversite olmak.

Öğrenci Açısından Gelecek Perspektifimiz

Fiziksel ortamı, teknik ve sosyal olanaklarıyla öğrenmeyi teşvik edici kılan, özgüveni yüksek, sorgulayıcı, tartışmaya ve eleştiriye açık öğrenciler yetiştirmek. Temel İlkeler ve Değerler Bingöl Üniversitesi'nin geniş katılımlı bir şekilde belirlediği, kurumun geleceğini inşa ederken taviz vermeyeceği ve kurumsal kültüre yön veren temel ilke ve değerleri şunlardır:

Çalışanlar Açısından Çalışma İlke ve Değerleri Azim ve Kararlılık: Bingöl Üniversitesi çalışanlarının görev bilinciyle hareket etme, üretkenliği önceleme ve sonuç odaklı çalışma konusunda çabalarını destekler.

Öğrenci Odaklılık: Bingöl Üniversitesi çalışanlarını tüm süreçlerde öğrenci odaklı olması konusunda teşvik eder.

Liyakat: Bingöl Üniversitesi çalışanların liyakatine önem verir; tercih ve yükseltme politikasında liyakati esas alır.

Yenilikçilik ve Yaratıcılık: Bingöl Üniversitesi eğitim, araştırma ve idari süreçlerde ve toplumsal faaliyetleri yerine getirirken çalışanların yenilikçi yaklaşımlarını destekler.

Kurumsal Açısından Çalışma İlke ve Değerleri Adalet: Tüm iş süreçlerinde adil bir yönetimi esas almak ve kurum yönetiminde adalet anlayışının kurumsallaşmasını sağlamak. Başarıyı desteklemek ve ödüllendirmek: Çalışanların başarıya odaklanmaları konusunda uygun bir iklim oluşturmak ve yüksek performansı teşvik edici sistemler geliştirmek.

Etik değerlere bağlılık: Kurum içi ve kurum dışı tüm iş süreçleri ve iliŐkilerin yürütülmesinde bağlı kalınacak etik değerleri oluşturmak ve böylece kurum içi ve kurum dışı paydaşlar arasında güven iliŐkisini tesis etmek.

Hesap verebilirlik: Kurumun aldığı tüm kararlarda ve yerine getirdiği faaliyetlerde mevzuata uygun hareket etmek ve bu faaliyetlerde tüm i ve dış paydaşlara karŐı açık, Şeffaf ve anlaşılır olmak.

Sürekli iyileşmeyi benimsemek: Kaynakları etkin kullanarak tüm iş süreçlerinin ve faaliyetlerin kaliteli bir Şekilde yerine getirilmesini sağlamak ve gelişmeler ışığında bu iş süreçleri ve faaliyetlerini sürekli iyileştirmek.

Toplum Açısından alıŐma İlke ve Değerleri evre Bilinci: Bireysel ve kurumsal düzeyde yerine getirilen tüm iş süreçlerinde ve faaliyetlerde çevreyi geliştirme, evre sağlığını koruma ve evre kirlenmesini nleme bilinciyle hareket etmek.

Toplumsal Sorumluluk: IŐ süreçlerini ve faaliyetleri bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik olarak tasarlamak ve tüm çalıŐanlarımızın toplumsal geliŐmelere duyarlı davranmalarını teşvik etmek.

Erişilebilirlik: Toplumun sosyal, ekonomik, teknolojik ve kültürel anlamda tüm ihtiyaçlarına cevap verebilen bir kuruma dönüŐmek ve bu alanlarda dış paydaşların niversitemizden taleplerine hızlı ve sağlıklı bir Şekilde cevap verebilecek mekanizmalar geliştirmek.

4. Eğitim-ğretim Hizmeti Sunan Birimler

Üniversitemizde, aşağıdaki tabloda belirtilen birimlerde 2020 yılı itibariyle toplam 15.740 ğrenci ile eğitim-öğretime devam edilmektedir.

Fakülteler

Dış Hekimliği Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi.

Yüksekokullar

Yabancı Diller Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu.

Enstitüler

Fen Bilimleri Enstitüsü, Kıraat İlmî Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, YaŐayan Diller Enstitüsü.

Meslek Yüksekokulları

Genç Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Solhan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu.

5. Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

- Arıcılık Araştırma Geliştirme ve Uygulama Merkezi
- Bingöl Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
- Biyoteknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Çocuk Araştırma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Deneysel Araştırmalar Merkezi
- Enerji, Çevre ve Doğal Afet Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu
- Kadın Ve Aile Sorunları Araştırma Ve Uygulama Merkezi
- Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kıraat İlmî Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Uzaktan Algılama ve Coğrafi Bilgi Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Üniversite-Sanayi İşbirliğini Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Zaza Dili ve Kültürü Araştırma ve Uygulama Merkezi

6. İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2020 yılı memnuniyet anketleri, kurum iç değerlendirme raporlarında istenen ancak halen icra edilemeyen başlıklar, faaliyet raporları esas alınarak, 2021 yılı Kalite Komisyonu gündemi olarak iyileştirme faaliyetlerinin planlanması hedeflenmiştir. Bu amaçla memnuniyet anketlerinin uygulandığı iç paydaşlarla ayrı ayrı bir araya gelinerek daha derinlemesine görüşmeler ve kısa süreli anketler uygulanacak böylelikle hangi alanlarda daha çok geliştirmeye ihtiyaç duyulduğu da tespit edilecek, raporlanacak ve bu raporun izlenmesi için Kalite Komisyonu'nda izleme ile ilgili bir alt kurul oluşturulacaktır. Diğer yandan kalkınma programı kapsamında müfredat güncellemeleri, dersliklerin arttırılması, PİKOM bünyesinde öğretim elemanı görevlendirilmesi, ihtisaslaşma alanları

ile ilgili akademik personel desteğinin arttırılması, il laboratuvarların altyapılarının güçlendirilmesi, kütüphane verimliliği ve matbu materyallerin arttırılması konusunda gerekli adımlar atılmıştır.

Örneğin ihtisaslaşma projesi kapsamında arıcılık ile ilgili yüksek lisans programı açılmış ve öğrenci alımına başlanmıştır.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Bingöl Üniversitesi'nin misyonu, bilimsel prensipler çerçevesinde, bilim insanı olma düşüncesinden ayrılmadan, sürekli sorgulayan, araştıran, değişime ve gelişime inanmışlık duygusu içerisinde, çevresi ve toplumla işbirliği yapan, ideal bir nesil ve ideal bir toplum oluşturma gayreti içinde, gelişimde lider olmayı amaçlamış bir üniversitedir. Bununla birlikte bilimsel araştırma, nitelikli eğitim ve uygulama işlevlerini yürüterek topluma hizmet yükümlülüğünü yerine getirmeyi ilke edinmiş bir misyon üstlenmiştir. Ayrıca "Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma" alanında pilot üniversite seçilmesiyle üstlendiği yeni misyon bağlamında özellikle il, bölge ve ülke ekonomisine yön veren inovasyon bazlı genç ve dinamik olmayı hedeflemiş ve akademik gelişim perspektifini sahiplenmiştir. Üniversitemizin misyon odaklı yaklaşımına yönelik stratejik amaçları doğrultusunda hedefleri belirlenmiş, performans göstergelerinin hedeflerin her birine etkisi ve uzun vadeli sonuçlara yönelik öngörüler stratejik plan kapsamında açıklanmıştır. Üniversitemizin oluşturulan stratejik planı doğrultusunda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin fiziki, teknik altyapı, mali kaynak oluşturma ve uygun bir şekilde kullanımına yönelik bütçe imkânları dâhilinde politikaları bulunmaktadır. Araştırma faaliyetlerinde kaynakların dengeli dağılımı için oluşturulan politika, BAP yönergesinde belirlenerek, kaynak paylaşımında kurumun farklı birimleri arasında bir ayırım gözetilmemektedir. Buna bağlı olarak araştırma, eğitim, öğretim ve diğer faaliyetlere yönelik kaynakların dağılımında ve kullanımında ihtiyaçlar, personel ve öğrenci sayıları ve araştırma kapasitesi göz önünde bulundurularak dengeli bir politika uygulanmaktadır. Böylece kurum misyon ve hedeflerine yaptığı faaliyetler sonucunda planladığı faaliyetlerle uyguladığı faaliyetlerdeki beklentilerin karşılaması sonucu kurumsal amaçlara ulaşıldığı ortaya koyulmaktadır.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kapsamında üniversitemiz topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirmeyi hedefleyerek, çeşitli kurumlarla iş birliği yaparak öğrencilerin bu olanaklardan faydalanılmasını sağlar. Üniversitemiz bu kurumsal duruşu ile yerel sorunlara evrensel nitelikte bilgi üretme anlayışı ile bu sorunların çözümüne katkıda bulunmayı amaçlar. Bölge insanının bilinçlenmesine ve yaşam boyu gelişimine katkıda bulunacak faaliyetleri ve projeleri tasarlayarak desteklemek önceliklerimiz arasındadır. Üniversitemiz yukarıda belirtilen temel misyon bileşenlerini etkin bir şekilde yönetebilmek için öğrencileri ve çalışanları için teşvik edici ve verimli bir çalışma ortamı sunmayı hedefleyerek kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmaktadır. Bunun yanında Bingöl Üniversitesi Tarım ve Havza Bazlı Kalkınmada Pilot Üniversite olarak seçilmesinden sonra çalışmalara başlanan projeler hayata geçirilmeye devam etmektedir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı yapması, vizyon olarak bulunduğu bölgenin Tarım ve Havza Bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmayı hedeflemiştir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı sağlaması hedeflenmektedir. Farklı üniversitelerle iş birliği protokolleri imzalanarak işbirliklerinin geliştirilmesi ve yatırım fırsatlarının değerlendirilmesi ve ortaya somut ürünlerin çıkmasının sağlamaktır.

Bingöl Üniversitesi'nin temel stratejileri belirlenirken iki temel husus dikkate alınmıştır. İlk olarak,

bir üniversitenin bulunduğu bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları doğrultusunda üretilecek bilgi ve verilecek eğitim dikkate alınmıştır. İkinci olarak, diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında ön plana çıkmasını sağlayacak ve bu sayede rekabet edebilmesine olanak sağlayacak bir konumlandırmanın yapılması ve bu yönde bir temel yetkinlik inşa edilmesi ön görülmüştür. Buna istinaden oluşturulan kurum stratejilerimiz kurumumuzun misyon ve vizyonu ile aynı doğrultuda ilerlemektedir. Üniversitemizin ihtisaslaşmaya yönelik eğilimi sonucunda vizyonda belirlenen amaçlar aşağıdaki stratejik amaçlara dönüştürülmüştür:

- Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma alanına katkı sağlayacak şekilde hem mevcut ön lisans, lisans ve lisansüstü programların güçlendirilmesi hem de bu alanlarda çeşitliliğe gidilmesi,
- Master ve doktora programlarının Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma alanına yönelik araştırma ürünlerine dönüşmesi için standartların, süreçlerin ve sistemlerin geliştirilmesi,
- Bölgenin kendi yerel maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanabilmesi için Pilot Üniversite Koordinasyon Merkezi (PİKOM) ve yardımcı birimler aracılığıyla paydaşlarla olan işbirliğini güçlendirmesi,
- Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi daha da güçlendirilerek ve etkin hale getirilerek Tarım ve Havza Bazlı sektörel yoğunlaşmaya katkıda bulunması, bu alanlarda yenilikçi uygulamaların geliştirilmesi ve yerel insan kaynağının desteklenmesi

Bingöl üniversitesi temel misyon ve vizyon bileşenleri ile stratejik hedeflerini hayata geçirmek ve teşvik edici bir çalışma ortamı yaratmak adına her yıl öğrenci memnuniyeti, çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti, mezun öğrenci memnuniyeti ve dış paydaş memnuniyetini ölçmeye ve geliştirmeye yönelik anketler uygulamaktadır. Kurum uyguladığı memnuniyet anketleri ile iç ve dış paydaşlarını kalite süreçlerine entegre etmektedir.

Kalite politikamız, üniversitemizin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda eğitim, araştırma ve yönetim faaliyetlerinin paydaşlarımızca benimsenen toplam kalite yönetimi anlayışı ile evrensel bilime, etik ilkelere ve hukuka dayalı, yenilikçi sürekli iyileştirme esaslı olarak gerçekleştirilmektedir. Bu doğrultuda kalite politikamız, yasal şartlara ve uluslararası standartlara uygun olarak; “eğitim – öğretim beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir, tercih edilen ve verimli bir üniversite olmayı, akademik ve idari personelin daha yetkin kişiler haline gelmeleri için gerekli iyileştirmeleri yapmayı ve tüm çalışanlarda kalite bilincini oluşturmayı, iç ve dış paydaşlarımızla güvene dayalı bir işbirliği içinde tüm süreçleri iyileştirerek sürekli gelişim ve değişim içinde rekabetçi olmayı, akademik birikimlerimizi ulusal ve uluslararası düzeye taşıyarak uluslararası tanınırlığı arttırmayı, faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin olarak oluşabilecek tehlikeleri tanımlamayı ve ilgili risk değerlendirmelerini yapmayı, üniversite-sanayi işbirliği ile bilgi ve teknoloji üreterek ve teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek uygulamayı, bu doğrultuda toplumsal kalkınmaya ve gelişmeye katkıda bulunmayı, tarım ve havza bazlı kalkınmayı sağlamak adına bilimsel araştırma projeleri ve pilot üniversite kapsamında bölgeye katkı sağlamayı, içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı ve örnek bir üniversite olmak” olarak belirlenmiştir.

Kurumumuz kalite sistemleri çerçevesinde hem akademik hem de idari personelin daha yetkin kişiler haline gelmeleri için akademik birimlerde çalışanlara gerekli olanaklar sağlanarak gerekli iyileştirmeleri yapmayı ve aynı zamanda akademik birikimlerimizi ulusal ve uluslararası düzeye taşıyarak uluslararası tanınırlığı arttırmayı, içinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı ve örnek bir üniversite olmayı hedeflediğinden, belirlenen kalite politikası standartlara ve amaca uygunluk tercihlerini yansıtmaktadır.

Kurum kalite politikasını iç ve dış paydaşlarına seminer, EBYS, Web sayfası, mail üzerinden duyurmakta ve yayılımını sağlamaktadır. Üniversitemizde kalite politikasında yer alan taahhütlerimiz için ulaşılabilir, ölçülebilir, belli periyotlarda izlenebilen hedefler oluşturulmuş her bir hedef için

süre, sorumluluk, kaynak ihtiyaçları ve izlenecek stratejiyi izleyecek hedef gerçekleştirme planları oluşturulmuştur. Üniversitemizde kalite politikasının yansıması olarak çeşitli eğitimler düzenlenmiş, kalite yönetim süreçleri oluşturulmuş ve bu politikalar tüm uygulamalara yansıtılmıştır. Öncelikli olarak TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi alabilmek için Türk Standartlar Enstitüsünden Dış Denetim talep edilmiştir. Bu denetim öncesi gerekli iç tetkik ve dökümantasyon eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Sonrasında Üniversitemiz TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında 2019 yılında 69 birimde gerçekleştirilen İç Tetkik faaliyetini 2020 yılında da tekrarlamıştır. İç tetkik neticesinde fark edilen uygunsuzluklara yönelik Düzeltici Faaliyet formları oluşturularak, Üniversitemizin dış tetkiğe hazır hale gelmesi için iyileştirme faaliyetleri başlatılmıştır. 2020 yılı Ocak ayı içerisinde üniversitemiz TSE tarafından gerçekleştirilen dış tetkik sonrasında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme sürecini başarı ile tamamlamıştır.

Üniversitemiz ürün ve hizmet uygunluğunu, kalite yöntemin sisteminin uygunluğunun ve etkinliğini izlemek ölçmek aynı zamanda iyileştirmek amacıyla aşağıdaki uygulamaları gerçekleştirmektedir:

- Ürün hizmet uygunluğu
- KYS uygunluğu
- KYS'nin etkinliği ve sürekli iyileşme

KYS sisteminin uygunluğunu ve yeterliliğini ölçmek için gerekli dokümanlar oluşturulmuştur. Her birim belirlenen prosesler için hedeflerin oluşturulması, izlenmesi risk ve fırsatların belirlenmesi, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, değerlendirilmesi, iç tetkikler çerçevesinde verilerin oluşturulması sağlanmış ve istatistiksel metotlar ile bu veri analizleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde yürütülen stratejik yönetim çalışmaları kapsamında stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Kalite yönetim sistemi kapsamında ise kalite politikası ve kalite hedefleri belirlenmektedir. Kalite hedefleri ilgili yıl performans programı hedeflerinden seçilmektedir. Bu çalışmalar yönetmelik ve yönergelerde belirlenen sürelerle dayandırılarak kısa, orta ve uzun vadede entegrasyon sürecini güvence altına almaktadır.

Üniversitemizde kalite yönetim sisteminin planlanmış düzenlemelere TS EN ISO 9001:2015 standardına uygunluğunu ve etkinliğinin periyodik olarak sağlanması amacıyla iç tetkik prosedürü hazırlanmış ve uygulanmaktadır. İç Kontrol Standartlarına uyumda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Kurulu ile İç Denetim Birimince 6 aylık periyotlarla değerlendirmeler yapılmakta ve raporlanmakta ve üst yönetime sunulmaktadır. Anket, şikayet, yıllık faaliyet raporları, iç ve dış denetim raporlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksikliklere ilişkin düzenleyici ve düzeltici önlemlerin alınmasını sağlamak amacıyla hazırlanacak rapor sonuçlarına göre gerekiyorsa eylem planında revizeler yapılmaktadır.

Üniversitemizdeki akademik birimler her yıl bir sonraki takvim yılı başına kadar kendi yıllık değerlendirme raporlarını ve kurum içi gözden geçirme faaliyetlerinin sonuçlarını hazırlayarak bir sonraki dönem hedefine ulaşmaya çalışır. Akademik birimler faaliyet raporlarını hazırlarken öğretim elemanları, bölüm/program, dekanlık/müdürlük olacak şekilde hazırlanmaktadır. Önümüzdeki dönemde, kalite geliştirmeye yönelik yapılan toplantılar ve alınan eğitimler kapsamında idari ve akademik her birimin misyon ve hedeflerine ulaşma süreçleri ve bunları izleme faaliyetleri belirlenecektir. Bingöl Üniversitesi, kurulduğu ilk yıldan itibaren niceliği dikkate aldığı gibi, nitelikli bir yapıya ulaşmayı da hedef haline getirmiştir. Bu bağlamda önceki dönemlerde öz değerlendirme raporu hazırlanırken, zaman içerisinde Yükseköğretim Kurumunun Kalite ile ilgili yapılanmasından sonra Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlanmaya başlanmıştır. Var olan komisyonlar güncellenerek yeni duruma uygun bir hale getirilmiştir. Bu da tarihsel geçmiş ve alışkanlıkların kalite güvence sistemi ile entegre edildiğini göstermektedir.

Üniversitemiz yılda en az bir kez Yönetim Gözden Geçirme toplantısı yapılır. Toplantıya katılım; kalite birim sorumluları dahil olmak üzere tüm yönetim kadrosu düzeyinde sağlanır. YGG toplantı sonuçları alınan kararlar YGG Toplantı Tutanağı'na kaydedilir ve imza altına alınır. Bu tutanakta karar verilen iyileştirme faaliyetleri, kaynak ihtiyaçları, müşteri memnuniyeti, KYS'nin sürekli iyileşmesini kapsar.

Üniversitemizin yapmış olduğu faaliyetlerde sistemlerin iyileştirmesi fırsatların tayin edilmesi müşteri şartları ve beklentilerin karşılanması, memnuniyetin artırılmasına yönelik faaliyetleri yürütmektedir. Üniversitemizin ana unsuru sürekli iyileştirmedir. Kalite politikamızda taahhüt etmiş olduğumuz sürekli iyileştirmeye bağlı olarak iç ve dış tetkikler, analiz ve değerlendirmeler aynı zamanda yönetimin gözden geçirme toplantılarıyla sürekli iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [bingol-universitesi-stratejik-plan-21-02-2018-en-son-hali-2.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [bingol-universitesi-kalite-guvencesi-yonergesi.pdf](#)
- [bu-kys-prs-a-002-egitim-ogretim-prosesi.pdf](#)
- [bu-kys-prs-a-003-yayin-ve-danismanlik-prosesi.pdf](#)
- [bu-kys-prs-a-004-bilimsel-arastirmalar-prosesi.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

2. İç Kalite Güvencesi

Kuruluşumuz faaliyetlerinde yasal süreçler ve kaliteyi etkileyen işleri yürüten personelinin görev, sorumluluk ve yetkilerini ve birbirleri ile olan ilişkilerini, referans dokümanlar çerçevesinde görev tanımları dokümanite edilerek her birim yönergesinde çalışanlarına kurumun web sayfasında ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) de belirlenmiştir. Bunlara ek olarak Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü bünyesinde KYS için alt grup (Bilgi Veri Yönetimi Çalışma Grubu) ihdas edilmiş olup görev ve yetkileri ayrıca tanımlanmıştır.

Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili olarak süreçlerin izlenmesi, ölçülmesi ve kalite komisyonuna rapor edilmesine yönelik olarak 08/02/2018 tarih ve 2018/6 sayılı senato kararı ile Bingöl Üniversitesi Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü kurulmuştur. Görev, yetki ve sorumluluklar Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesi'nde belirtilmiştir. Kurumda kalite yönetiminden sorumlu olan birim Kalite

Komisyonudur. Komisyonun altında Bilgi Veri Yönetimi Çalışma Grubu oluşturularak verilerin sağlıklı şekilde temin edilmesi, sürekli iyileştirme çalışmalarına yönelik planlamalar yapılması sağlanmaktadır. Bu gruplar Bilgi-Veri Yönetimi Çalışma Grubu ve İdari Birim Kalite Sorumluları olarak teşekkül etmiştir. Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için ilk etapta iç ve dış paydaşlarımızla toplantılar ve konferanslar düzenlenmiştir. Devam eden süreçlerde ise akademik ve idari personellerimize TSE EN ISO 9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, Kalite Yönetimi Sistemi Dokümantasyon ve İç Tetkik Eğitimleri verilmiştir. Ayrıca KİDR hazırlanma sürecinde tüm birimlerin katkı sağlaması adına, öncelikle tüm birimlere resmi olarak yazı yazılır ve iç değerlendirme raporunun alt birimlerde hazırlanarak hiyerarşik bir şekilde Strateji Daire Başkanlığına ulaşması sağlanır. Ayrıca kurumda yürütülen faaliyetlerden istenilen faydanın sağlanabilmesi için gerekli zamanda ve durumlarda hem akademik birimlerden hem idari birimlerden yürütülen faaliyetlerle ilgili bilgi istenilmektedir. Bu şekilde bir süreçle, kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi hedeflenmiştir. Üniversitemizin kuruluşundan itibaren, yüksek düzeyde önem verilen AR-GE faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde karşılaşılabilecek sorunların belirlenmesine, hedeflere ulaşma düzeylerinin ölçülmesine ve bu faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik düzenlemeler söz konusudur. Kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma gurupları bulunmaktadır. Bu gruplar Bilgi-Veri Yönetimi Çalışma Grubu ve İdari Birim Kalite Sorumluları olarak teşekkül etmiştir. Birimlerimizdeki komisyon üyeleri ile Kalite Komisyonu arasında bağı kurmak amacı ile enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, idari birimler ve öğrencileri temsil etmek adına farklı birimlerimizden Kalite Komisyonuna üyeler mevzuata dayandırılarak belirlenmektedir.

Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları 2015 yılında tüm birimlerimizde Akademik Birim Kalite Komisyonlarının kurulması ile başlamıştır. Bu kapsamda günümüze kadar her birimde kalite komisyon üyeleri görevlendirilmiştir. Yapılan tüm çalışmalar üniversitemiz kalite komisyonunun web sayfasında yayınlanmaktadır. Buna ek olarak hazırlanan tüm raporlar resmi yazı ile tüm birimlerin görüş ve önerilerine sunulmaktadır. Ayrıca yılda dört kez yapılan üniversitemiz kalite komisyon toplantılarına tüm birimlerin yöneticileri katılmaktadır.

Kurumumuz ilk defa 2017 yılında dış değerlendirme geçirmiştir. Bu değerlendirmede, kurumun genel işleyişi dışarıdan bir bakış açısı ile değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmede kurumun tüm kanıt niteliğindeki nitel dökümanları incelenmiş, kurumun iç ve dış paydaşları ile yapılan görüşmelerde kurum ile ilgili genel bir değerlendirme imkanı oluşturmuştur. Kurum, zayıf ve güçlü olduğu yanları ve gelişmeye açık alanları görme imkanı elde etmiş ve kalite sürecinde deneyim kazanmasına yardımcı olmuştur.

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için ilk etapta iç ve dış paydaşlarımızla toplantılar ve konferanslar düzenlenmiştir. Devam eden süreçlerde ise akademik ve idari personellerimize TSE EN ISO 9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, Kalite Yönetimi Sistemi Dokümantasyon ve İç Tetkik Eğitimleri verilmiştir. Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemiyle ilgili farkındalık oluşturmak için birim kalite sorumluları ya da kalite ekibi tarafından yılda en az bir kez çalışanlara KYS temel eğitimi verilir. Bu eğitimlerde özellikle kuruluş politikası, hedefler, birim dokümantasyonları ve KYS ile ilgili genel değerlendirmeler yapılır.

Stratejik yönetim gereği hazırlanan stratejik planlarımızda 5 yıllık amaç ve hedefler belirlenerek yıllık olarak bu amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumları izlenmektedir. Amaç ve Hedeflerin ölçülebilir, ulaşılabilir, net ve gerçekçi olmasına özen gösterilmiş olup; stratejik planın hazırlanma aşamalarında stratejik plan hazırlama ekipleri oluşturulmuştur. Üniversitemizin akademik ve idari çalışanları başta olmak üzere tüm paydaşlarımızla amaç ve hedef birliğinin sağlanabilmesi amacıyla toplantılar düzenlenmiştir. Üniversitemizin stratejik planı başta olmak üzere tüm planlamalarında belirlenen amaçlar büyük oranda toplumu ilgilendirir nitelikte belirlendiği için, bu amaçlara yönelik faaliyetler

ve değerlendirmeler de toplumsal katkı boyutunu göz önünde bulundurmaktadır. Kurumdaki toplumsal katkı süreçlerinde planlar uygulanırken çevre bilinci, toplumsal sorumluluk ve erişilebilirlik ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Toplumsal katkı amaçlı süreçler için planlama stratejik planlarda yapılmakta, kazanımlar ve toplumsal düzeyde etkiler, yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile takip edilmektedir.

Üniversitemizde Kalite yönetim sisteminin uygulanması, yapmış olduğu faaliyetlerin performansını artırmaya yardımcı olması, sürdürülebilir kalkınma girişimlerine sağlam bir temel oluşturması ve Üniversitemiz için stratejik bir karar olan ISO: 9001 belgesinin alınması amacıyla Kalite El Kitabını oluşturmuştur. Kalite el kitabında TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardına, prosedürlere, proses kartlarına, talimatlara, formlara, listelere, planlara atıf yapılmaktadır. Kalite el kitabı Üniversitemizin kuruluş ve uygulamakta olduğu TS EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının tüm maddelerinin özetini verir. Anılan standart şartlarının sağlandığını açıklar. Kalite El Kitabı, TS EN ISO 9001: 2015 Standardı şartlarının Üniversitemizin merkez kampüsü – diğer birimler ve ilçelerde bulunan birimlerin uygulanmasını kapsamaktadır.

Üniversitemizde TS EN ISO 9001: 2015 şartlarına uygun olarak kalite yönetim sistemleri oluşturulmuş, dokümente edilmiş ve etkin olarak uygulanmaktadır. Oluşturulan el kitabı üniversitemizin merkez ve merkeze bağlı birimlerin kalite yönetim sistemini açıklar. Gereklilikleri tanımlar ve sorumluları tayin eder. KYS dokümantasyonu kalite politikası, kalite el kitabı, prosesler, prosedürler, talimatlar, listeler, formlar, plan vb. iç kaynaklı dokümanlar ile dış kaynaklı dokümanlarda toplanmıştır. Üniversitemizin faaliyetleri çerçevesinde oluşturulan kalite politikası ve stratejik yönü ile uyumlu aynı zamanda müşteri memnuniyetini artırmak ve sürekli iyileşme düşüncesiyle prosesler belirlenmiş ve bu proseslerin işletilmesi, istenen sonuçlara ulaşılması için gerekli olan kaynakların oluşturulması, süreçlerin istenmeyen sonuçları önlemeye amaçlayan, risk esaslı düşünce odaklı bir PUKÖ (Planla - Uygula - Kontrol Et - Önlem Al) döngüsü kullanarak süreçlerimizin başarılı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Kalite Yönetim sisteminde proses yaklaşımı uygulayarak, şartların yerine getirilmesinin anlaşılmasının ve tutarlılığının, proseslerin değer katma açısından dikkate alınmasının, etkili proses performansına erişimin, veri ve bilgilerin değerlendirilmesini esas alan proseslerin iyileştirilmesini sağlamak hedeflenmektedir.

Kalite Komisyonunun altında Bilgi Veri Yönetimi Çalışma Grubu oluşturularak verilerin sağlıklı şekilde temin edilmesi, sürekli iyileştirme çalışmalarına yönelik planlamalar yapılması sağlanmaktadır. Sürekli iyileştirme çalışmaları için PUKÖ döngüsüne yönelik bir mekanizma oluşturulmuştur. Sürekli iyileştirmeyi her alanda kullanabilmek için bu döngü baz alınmıştır. İlerleyen süreçlerde tüm birimlerden gelecek olan geri bildirim raporları ile aktif hale gelecektir. Böylece planlanan faaliyetlerle uygulanan faaliyetlere bakarak kurumun kısa sürede hedeflerine ulaşması sağlanacaktır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ (Planla-Uygula- Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün sağlanması amacıyla öncelikli olarak hedeflere yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetlerin planlanması ve gerçekleştirilmesi, iyileştirme çalışmalarının sürdürülebilir olması ve sonrasında sonuçların değerlendirilmesini gerçekleştirmesini sağlayacak ölçme-değerlendirme yapısının tesis edilmesi amacıyla çalışmalar üniversitemizin kuruluşundan itibaren gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim için planlama öncelikli olarak fakültelerde fakülte kurulu, yüksekokullarda yüksekokul kurulu, meslek yüksekokullarında meslek yüksekokulu kurulu tarafından planlanmakta ve düzenlenmektedir. Belirtilen planlama ve düzenlemeler ilk olarak birimlerdeki Bologna eşğüdüm sorumluları ve bölümdeki akademik personeller tarafından oluşturulmakta daha sonra Bingöl Üniversitesi Bologna Eşğüdüm Komisyonu gerekli incelemeleri yapmaktadır. Yapılan planlama ve düzenlemeler Bingöl Üniversitesi Eğitim Öğretim Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin kuruluşundan itibaren, yüksek düzeyde önem verilen araştırma-geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirilmesinde karşılaşılabilecek sorunların belirlenmesine, hedeflere ulaşma düzeylerinin ölçülmesine ve bu faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik düzenlemeler söz konusudur. Bilimsel araştırma projelerinin desteklenmesi için öncelikli olarak senato tarafından önerilen ve Rektör tarafından görevlendirilen, en az yedi en çok on bir öğretim üyesinden oluşan BÜBAP komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyonun yetki, görev ve sorumlulukları BÜBAP yönergesi ile belirlenmiştir. Araştırma faaliyetlerinde planlama, uygulama, kontrol etme, önlem alma aşamaları temel olarak belirtilen BAP yönetmeliği ve BÜBAP yönergesi kapsamında tesis edilmektedir.

Kurumdaki yönetsel süreçlerde planlama yapılırken adalet, başarıyı desteklemek ve ödüllendirmek, etik değerlere bağlılık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileşmeyi benimsemek ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Yönetsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünün sağlanabilmesi için öncelikli olarak işleyişin tüm aşamalarını belirleyen süreçler ortaya konulmuş, karşılaşılabilecek sorunlara yönelik alternatif planlamalar yapılmış, gereksinim duyulabilecek düzenlemelere yönelik sorumlu birimler ve yapılacaklar sistematik olarak ele alınmıştır. Oluşturulan bu yapı kısa süre önce hayata geçirilmiş olmasına rağmen ilerleyen süreçte üniversitenin kalite yapısına önemli katkılar sağlayabilecek niteliktedir.

Üniversitemizde üst yönetim Kalite Yönetim Sistemi'nin ve kalite güvencesi kültürünün kurulması ve sürdürülmesi için insan kaynağı, altyapı ve eğitim gibi temel ihtiyaçları sağlamakta, personel donanımı ve motivasyonuna önem vermekte, üniversitemizin politika ve hedeflerini oluşturmaktadır. Bunlara ek olarak her seviyedeki yöneticilere sorumluluk verilerek kendi inisiyatif ve becerilerini kullanmaları sağlanmakta ve yapılan faaliyetlerle ilgili görüş belirtmeleri istenmektedir. Üst yönetim aşağıda belirtilen maddeler vasıtasıyla kalite yönetim sistemleri için liderlik ve taahhütlerini sağlamaktadır;

- Kalite yönetim sistemi etkinliği için hesap verilebilirliği
- Kalite politikası ve kalite hedeflerinin oluşturulduğu ve bunların kuruluşun stratejik yönü ve bağlamı ile uyumluluğunun güvence altına alınması
- KYS şartlarının, kuruluşun iş faaliyetleri ile entegre olduğunun güvence altına alınması
- Proses yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin kullanılmasının teşvik edilmesi
- KYS için gerekli kaynakların varlığının güvence altına alınması
- Etkin kalite yönetimi ve kalite yönetim sistem şartlarına uygunluğun öneminin paylaşılması
- KYS kalite yönetim sisteminin amaçlanan kalite çıktılarına ulaşmasının güvence altına alınması
- Kalite yönetim sistemine etkinliğine katkı sağlayacak kişilerin işe alınması, yönlendirilmesi ve desteklenmesi
- İyileştirilmenin teşvik edilmesi
- Diğer ilgili yönetim görevlilerinin (kendi sorumluluk alanlarına uygulanması bakımından) liderliğini göstermek için desteklenmesi.

Üniversitemizin hizmet vermiş olduğu kişiler, kuruluşlar ile çalışanlarının mevcut ve geleceğe yönelik beklentilerini tespit eder ve bunları karşılar. Kurumdaki kalite kültürünü ölçmek ve izlemek ile kalite kültürünü geliştirmek amacıyla oluşturulan kalite yönetim sistemi, hizmet alanların ve çalışan personelin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayacak şekilde faaliyetlerin planlanması, sürdürülmesi, sürekli iyileştirilmesi ve memnuniyetlerin izlenmesi gibi uygulamaları yönetmektedir. Bu faaliyetler hizmet alanlar ve çalışan personelin şikayet formları ve dilek/öneri kutuları, memnuniyet anketleri vb. yöntemler ile düzeltici faaliyetleri kapsamaktadır.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu kurumun kalite güvencesi çalışmalarını etkin, kapsayıcı, katılımcı, şeffaf ve karar alma mekanizmalarında etkili biçimde yürütmektedir.

Kanıtlar

- [bu-kys-ors-002-kalite-yonetimi-koordinatordugu-organizasyon-semasi.pdf](#)
- [bu-kys-prd-002-olusturma-ve-guncelleme-proseduru.pdf](#)
- [bu-kys-prd-005-yonetimin-gozden-gecirmesi-proseduru.pdf](#)
- [bu-kys-prs-a-001-yonetim-prosesi.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [bu-kys-prd-001-hizmet-ici-egitim-proseduru.pdf](#)
- [bu-kys-prd-003-ic-tetkik-proseduru.pdf](#)
- [bu-kys-prd-008-risk-ve-firsat-degerlendirme-proseduru.pdf](#)
- [bu-kys-prd-010-kayitlarin-kontrolu-proseduru.pdf](#)
- [bu-kys-tlm-002-risk-puanlama-talimati.pdf](#)
- [bu-kys-tlm-003-risk-kayit-ve-aksiyon-talimati.pdf](#)
- [bu-kys-kek-001-kalite-el-kitabi.pdf](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Bel2.pdf](#)
- [KYBS.pdf](#)
- [2020-performans-programi.pdf](#)

3. Paydaş Katılımı

Kurumumuzda paydaş analizi, paydaşların tespiti, önem sırasına göre önceliklerin belirlenip, değerlendirilmesi, görüş ve önerilerinin alınarak değerlendirilmesi sürecinden oluşmaktadır. Kurumumuz iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını, anket yöntemi, akademisyen ve ders değerlendirme yöntemleri ve geribildirim, dilek ve şikâyet kutularını kullanarak gerekli iyileştirmeleri yapmayı amaçlamaktadır. 2020 yılında tüm birimlerin, belirtilen paydaş analizlerine yönelik çalışmaları, kontrol ve önlem alma yapıları gözden geçirilmiş, TSE tarafından gerçekleştirilen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirmesi sürecinde gerçekleştirilen dış tetkik ile bu husus tescil edilmiştir. Ayrıca bu sistemin hızlı bir şekilde kontrolünü sağlamak, tüm dökümanları tek sistemde toplamak ve iç ve dış tetkiklerin düzeltici faaliyetlerini takip edebilmek adına Bingöl Üniversitesi Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi (KYBS) geliştirilmiştir. Belirtilen sistem üniversitemiz bünyesinde yer alan akademik personel tarafından web tabanlı bir sistem olarak geliştirilmiş ve 2020 yılı içerisinde iç ve dış tetkik süreçlerinde ve ortak dokümantasyon sisteminin oluşturulmasında kullanılmıştır.

Yıllık akademik kurul toplantıları ile akademisyenlerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Dış paydaşların üniversitemizin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı; gerçekleştirilen akademik ve sektörel toplantılar, yerel ve bölgesel düzeyde kalkınma temelli

çalıştaylar, kongreler ve AR-GE faaliyetleri kapsamında gerçekleşmektedir. Bu süreçlerde doğrudan katılım mekanizması öngörülmemesine rağmen dış paydaşların dolaylı olarak karar alma ve iyileştirme mekanizmalarına katılımı mümkün olmaktadır.

Kurumun iç paydaşları akademik personel, idari personel ve öğrencilerdir. Temel ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız YÖK, ÖSYM, Üniversitelerarası Kurul, Milli Eğitim Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Ulusal Ajans, Sayıştay, Kalkınma Bakanlığı, Kamu İhale Kurumu, Sosyal Güvenlik Kurumu, Basın İlan Kurumu, Sanayi Bakanlığı, Fırat Kalkınma Ajansı'dır. Stratejik ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız Ulaştırma Bakanlığı, Patent Enstitüsü, TÜBİTAK, Türkiye İstatistik Kurumu, Tedarikçiler, Bankalar, Türkiye İş Kurumu, KOSGEB, Avrupa Birliği Genel Sekreterliği ve velilerimizdir. 2020 yılında Bingöl Üniversitesi ile Bingöl Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü arasında İŞKUR İş Kulübü Hizmetlerinin Sunumuna İlişkin Protokolü; Bingöl Üniversitesi ile Hacettepe Teknokent A.Ş., Bingöl Valiliği ve Bingöl Belediyesi arasında Hacettepe - Bingöl Teknoloji Geliştirme Bölgesi Kurucu Heyet Protokolü; Bingöl Üniversitesi ile Anadolu Üniversitesi ANATEK arasında Uzaktan Öğretim Sistemi Desteği Protokolü ile dış paydaşlarımızla ortaklık yapımızı güçlendirecek yasal düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Stratejik ve hizmet alan ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız Sendikalar, Bingöl Arı Yetiştiricileri Birliği, Sivil Toplum Örgütleri, Yerel Yönetimlerdir. Kurum paydaşlar arasındaki önceliği ise kurumdaki hizmet ve faaliyetlerinden doğrudan olumlu veya olumsuz etkilenebilecek kişiler ve kurumlara göre yapılmaktadır. Paydaş önceliklendirilmesi yapılırken paydaşın üniversitemizin hangi faaliyeti veya hizmeti ile ilişkili olduğuna, hizmeti etkileme ve hizmetten etkilenme durumuna ve üniversitemizden beklentilerine dikkate alınmaktadır. Dış paydaşlar, üniversitemizin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı gerçekleştirilen akademik ve sektörel toplantılar, yerel ve bölgesel düzeyde kalkınma temelli çalıştaylar, kongreler ve ar-ge faaliyetleri kapsamında dahil olmaktadır. Bu süreçlerde doğrudan katılım mekanizması öngörülmemesine rağmen dış paydaşların dolaylı olarak karar alma ve iyileştirme mekanizmalarına katılımı mümkün olmaktadır. Dış paydaşlar, resmi yazışmalar, telefon ve e-posta araçları ile geribildirim sağlamaktadırlar. Kurumumuzda dış paydaşlara yönelik dış paydaş memnuniyet anketi kullanarak istek ve görüşleri alınırken, kalite komisyon çalışmalarına dış paydaş katılımı henüz düzenli bir şekilde sağlanmamıştır.

Kurumumuz iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını, anket yöntemi, akademisyen ve ders değerlendirme yöntemleri ve geribildirim, dilek ve şikâyet kutularını kullanarak gerekli iyileştirmeleri yapmayı amaçlamaktadır. Yıllık akademik kurul toplantıları ile akademisyenlerin karar alma süreçlerine katılması sağlanmaktadır. Bunlara ek olarak öğrenci konsey başkanı üniversite senato toplantılarına, kalite konseyi toplantılarına katılabilmektedir. Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar, Bingöl Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi, web sayfası, Bingöl Üniversitesi haber dergisi ve kurumun iç paydaşlara verdiği mail aracılığıyla bilgilendirilirler. Kurum, iç paydaşlara yönelik anketler, şikâyet ve dilek kutusu uygulamaları ve toplantılar ile geribildirim mekanizmalarını oluşturmaktadır.

Kurumun yapılan tüm faaliyetleri, kurumumuzun web sayfasında yayınlanmakta, basılan dergiler ve bilgilendirme broşürleri resmi kurum ve kuruluşlara iletilmekte, gerçekleştirilen faaliyetler gerekli görüldüğünde yerel ve ulusal basın ile de paylaşılmaktadır. Kurumumuzda mezunlara yönelik memnuniyet anketleriyle geri bildirimlerinin sağlanması mümkün olmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Mezun Bilgi sistemi oluşturulmuştur. Mezun bilgi sistemi ile mezunların ihtiyaçlarının karşılanıp karşılanmadığı sınırlı oranda izlenmektedir. Bu faaliyetlerin geliştirilebilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı kurumun web sayfasında, elektronik ortamda gönderilen belgeler ve kurum tarafından yapılan toplantılarla sağlanmaktadır. Kurumun Senatosunda eğitim öğretim ile ilgili karar alma süreçlerine öğrencileri temsilen Üniversite Öğrenci Konsey Başkanı

katılmaktadır. Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar üniversitemizin planlaması kapsamında kurumsal gelişime katkıda bulunmaktadır. Üniversite ve sanayi işbirliğine yönelik amaç ve hedefler belirlenmiş ve bu konuda kayda değer faaliyetler hayata geçirilmiştir. Bu çerçevede bölge sanayisine yönelik Sanayi ve Ticaret Odası ile birlikte eğitimler gerçekleştirilmiştir. Üniversite ve Sanayi İşbirliği Birimi kurulmuştur.

Üniversitemizde verilmekte olan hizmetleri planlayıp yürütürken iç ve dış paydaşlarımızın şart ve beklentilerini göz önünde bulundurur ve bunların belirli periyotlar halinde iç ve dış paydaş anketleri, toplantı, konferans, sempozyum vb. araçları ile gözden geçirilir. İç ve dış paydaşlarımızın oluşturduğu listeler kalite el kitabında tanımlanmıştır. Üniversitemizde öğrenci ve paydaşlarımızla ziyaretler, toplantılar, yüz yüze görüşmeler ve aynı zamanda şikayetler, CİMER yoluyla elektronik olarak alınmakta, kampüsümüzün belli alanlarında öneri şikayet kutuları oluşturulmuştur. Öğrenci, İdari ve Akademik Personel memnuniyet anketleri EBYS ve ÖBYS üzerinden; Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketleri ise cep telefonlarına ve e-mail aracılığı ile online formlar üzerinden hazırlanmış sorulara link verilerek cevaplandırılmıştır.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [bu-kys-gzft-001-guclu-ve-zayif-yonler-firsatlar-ve-tehditler-gzft.pdf](#)
- [bu-kys-prd-006-uygunsuzluk-ve-duzeltici-faaliyetler-proseduru.pdf](#)
- [Eğitim 1 - Kalite Süreçlerinde Risklerin Gözden Geçirilmesi - Dr. Ahmet Koçak.pdf](#)
- [Eğitim 2 - Risk ve Fırsatların Belirlenmesi, SWOT Analizi ve Hedef Belirleme - Dr. Ahmet Koçak.pdf](#)
- [Eğitim 3 - Kalite Süreçlerinde PUKÖ Döngüsü.pdf](#)
- [Eğitim 4 - Kalite Temsilcileri Eğitimi.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Bingöl Üniversitesi, uluslararasılaşma hedef ve stratejileri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerini, Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü ile gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda belirlenen uluslararasılaşma politikası, yurtdışı ile olan işbirlikleri kapsamında eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerinde kalite hedefli yönetim sistemini esas almak, etkin, şeffaf, verimli, tarafsız, üniversite ve ülkenin uluslararası tanınırlığı olan öncü ve rekabetçi bir koordinatörlük olmak amacıyla kalite odaklı bir stratejiyi benimsemek, Uluslararası Ofis kapsamında gerekli faaliyetleri gerçekleştirmek ve daha iyi hizmet vermek için sürekli olarak kendini yenileyen ve çağın gerekliliklerini yakından takip ederek uluslararası değişimde sürekliliği sağlamak prensipleri üzerine oluşturulmuştur.

Temel hedefi uluslararasılaşma olan üniversitemiz kalite ve yenilik odaklı bir sistem esas almaktadır. Üniversitemiz Uluslararası Ofisi'nin misyonu; Üniversite öğrencilerinin ve öğretim elemanlarının eğitim araştırma faaliyetlerinde uluslararası deneyim kazanmalarını sağlamak, yabancı üniversitelerden gelen öğrenci ve bilim insanlarının Üniversite ile bütünleşmelerine yardımcı olmak ve uluslararası program ve projelerden azami ölçüde yararlanarak hem üniversitenin hem de yörenin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. Üniversitemiz uluslararası ofisinin ise; Üniversitenin ulusal ve uluslararası camia ile etkin bir iletişimini temin etmek için dünyadaki en iyi fırsatlara ilişkin bilgi akışını sağlamak ve bunlardan nasıl yararlanılacağı konusunda uzmanlık hizmeti vermektir.

Faaliyetlerini belirlemiş olduğu misyon ve vizyon çerçevesinde gerçekleştiren uluslararası ofis, kalite güvencesi için eğitim, öğretim ve araştırmada belirlediği kriterler, standartlar ve sunduğu hizmet konusunda gereğinin yapılması için planlı ve sistematik bir şekilde çalışmaktadır.

Gerek Ortadoğu’da yaşanan gelişmeler, gerekse ülkemizin yükseköğrenim işbirliği politikaları ışığında çeşitli ülkelerden eğitim almak üzere Türkiye’ye bir talep artışı söz konusudur. Ancak yükseköğrenimin uluslararasılaşması sadece yabancı öğrenci sayısının artması ile sınırlandırılmaz. Hem araştırmada hem de eğitimde uluslararası işbirliklerinin arttığı gözlemlenmektedir. Hem Avrupa hem Amerika Birleşik Devletleri hem de Kafkas Ülkelerindeki üniversiteler ile ortak programlar açılmakta ve öğrenci değişim programları gerçekleştirilmektedir. Erasmus ve Mevlana gibi programlar bu tür ortaklık ve değişim programlarının araçlarıdır. Ayrıca akademisyenler ve kurumlar arasında gerçekleştirilen ortak AR-GE projelerinin sayısı artmaktadır. Bunun dışında özellikle uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilen üniversite ve fakülte mezunlarının uluslararası arenada daha geçerli diplomalara sahip olması, Türkiye’deki üniversiteler arasında da akreditasyon konusunda yönelmelerine sebep olmaktadır.

Üniversitemiz Uluslararası protokol ve iş birliği uygulamaları kapsamında ortakları ve ikili anlaşmalarını belirlemiş ve web sitesinde ilan etmiştir. Stratejik planımızda hedef olarak belirlenen ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlılık oranının artırılması adına tarım havza bazlı olmak üzere üretilen uluslararası destekli proje sayısının %10 seviyesine ulaşması, ulusal destekli proje sayısının her yıl %20 artırılması, ulusal ve uluslararası proje ve destek kaynakları ile ilgili bilgilendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi şeklinde performans göstergeleri belirlemiştir. Bu göstergeler yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. İlgili birimlerden düzenli olarak istenen raporlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İlgili birimlerden düzenli olarak istenen raporlarla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bingöl üniversitesi uluslararasılaşma hedef ve stratejileri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetlerini uluslararası ofis koordinatörlüğü ile gerçekleştirmektedir. Bu koordinatörlüğe bağlı olarak Erasmus Değişim Koordinatörlüğü ve Mevlana Değişim Koordinatörlüğü ile uluslararasılaşma faaliyetlerini yürütmektedir. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı tanımlanmış bunlara yönelik çalışanların görev tanımları belirlenmiş ve üniversitemiz web sitesinde ilan edilmiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları ilgili birimlere yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumludur.

Kanıtlar

- [ULUSLARARASILAŞMA.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların öğrenme çıktıları belirlenmesinde ve müfredat geliştirme/güncellemelerinde dış paydaşların (Özellikle Bologna süreci çerçevesinde) katkı sağlamaları ile beraber iç paydaşların katkıları da alınmaktadır. Yeni akademik birimlerin açılması sürecinde, bölgenin ihtiyaçları, bölgedeki diğer üniversitelerde benzer bölümlerin olma durumu, sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Önlisans programlarında mesleki uygulamalar eğitimi kapsamında dış paydaşlar (Bingöl Valiliği, meslek odaları, hastahaneler vb.) ile yapılan protokoller çerçevesinde eğitim programının tasarımında düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca bazı lisansüstü programlarda, çevre üniversiteleriyle işbirliği yapılmaktadır.

Anabilim dallarında/ bölümlerde/ programlarda eğitim-öğretim tasarımı ile ilgili alınacak kararlar, ilgili Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO kurulları tarafından onaylanarak, Mayıs ayı içerisinde Senatoya sunulmaktadır. Akademik birimler, bu süreci takip edecek şekilde her yılın Mayıs ayına kadar güncelleme taleplerini iletebilmektedirler.

Akademik birimlerin program tasarımında dış paydaşların görüşüne başvurulmaktadır. Bingöl Üniversitesinin ilgili akademik birimleri, dış paydaşı olan kurumlarla toplantı, panel ve protokoller aracılığıyla programlarla ilgili görüş ve öneriler alabilmektedirler. Ayrıca iç paydaşlar olan öğrencilerin de konu ilgili görüşleri alınabilmektedir. 2020 yılında öğrencilerin ders ve bölüm memnuniyet durumları anketler aracılığıyla yapılmıştır.

Tasarlanan programlar, herkesin görebileceği şekilde kurum web sayfasından ilan edilmektedir. Bu sayfada tüm akademik birimler ve derslere ait bilgiler yer almakta olup kurum içi / kurum dışı erişime açık bir şekildedir. Bu sistemin dışında diğer kurumlarla bir paylaşım mekanizmasının olmaması geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir.

Öğrenme - öğretme sürecinde yöntem ve içeriğin belirlenmesinde önemli olan bir unsur da derslerin yapısıdır. Bu bağlamda, projelerle desteklenecek olan derslerde etkinlik olarak projeler tercih edilebilmektedir.

Tüm akademik birimlerin ders öğrenme çıktıları ile TYYÇ'nde belirtilen Temel alan ve ulusal yeterliliklerle ilişkilendirilmiş ve matrisler üzerinde belirtilmiştir. TYYÇ ilişkilendirme öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışında iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama veya çalışmaları, AKTS hesaplama formülü dikkate alınarak, öğrencinin sınıf dışında derse zaman ayırdığı dikkate alınarak AKTS yükleri diğer teorik derslere göre daha fazla hesaplanmaktadır.

Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların

sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı bulunmaktadır. Ancak bu tüm programları kapsamamaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar

vardır. Bu bağlamda pandemi sürecinde karşılaşılan zorlukların üstesinden gelebilmek amacıyla, pandemi koşullarına özgü öğretim yöntem ve teknikleri geliştirilmiş ve öğrencilerin hizmetine sunulmuştur.

Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır.

Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

4. Öğretim Elemanları

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Bu anlamda içerisinde bulunan pandemi süreci koşullarıyla bağlantılı olarak, öğretim sürecinin aksamaması adına uzaktan eğitim sistemiyle alakalı olarak alınan tedbirler ve bu doğrultuda geliştirilen metodlar akademisyenlerin hizmetine sunulmuştur. Akademisyenlere bu doğrultuda uygulanacak öğretim metodlarıyla ilgili gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Bingöl Üniversitesi öğrencilerinin daha sağlıklı bir eğitim alabilmeleri için fiziki, sosyal ve sağlık altyapısını oluşturma bakımından önemli adımlar atmış bulunmaktadır. Kampüs içerisinde aile sağlık merkezi, kütüphane, internet erişimi, yemekhane, kafeterya, kuaför, halı saha, basketbol sahası, tenis alanı, kapalı spor salonu bulunmaktadır.

Ana yerleşke içerisinde yeterli büyüklükte ve kapasitede yemekhane, kafeterya, kuaför bulunmaktadır. Ayrıca diğer yerleşkelerde de yemekhane ve kantin bulunmakta, öğrencilerin internete rahatlıkla ulaşabilmeleri için internet erişimi sağlanmakta, bilgisayar hizmetleri de verilmektedir.

Öğrencilerin boş vakitlerinde spor faaliyetlerini yapmak amacı ile kampüs içerisinde, halı saha, basketbol sahası, tenis alanı, kapalı spor salonu bulunmaktadır.

Kız ve erkek öğrenci yurtları kapasite olarak öğrencilerimizi barındırabilecek düzeydedir.

Bingöl Üniversitesinde bulunan spor tesislerine ek olarak öğrencilerimizin kurmuş oldukları ve akademik personelimizden de destek alarak yürüttükleri sosyal kulüpler aracılığıyla da öğrencilerimizin çeşitli faaliyetleri SKS'nin maddi destekleri ile gerçekleştirebilmektedirler. KOSGEB ve İŞKUR aracılığıyla üniversitede kariyer danışmanlığı ve tanıtım günleri düzenlenmektedir. Yine kişisel gelişim ile ilgili tecrübe paylaşımı adı altında periyodik etkinlikler yapılmaktadır.

SKS bünyesinde açılan Aile Sağlığı Merkezi bünyesinde iki doktor ve bir psikolog görev yapmaktadır. Öğrenciler ASM'nin sağlık psikolojik destek hizmetlerinden yararlanabilmektedirler. Ayrıca Fen-Edebiyat Fakültesi Psikoloji bölümü bünyesinde kurulması planlanan "Psikoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi" kapsamında danışma odaları ile daha iyi rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulabilecektir.

Engelli öğrencilerin eğitim – öğretimden daha iyi yararlanmaları için gerekli fiziki imkânlar sunulmaktadır. Uluslararası öğrencilerin Türkçe öğrenmeleri için dil kursları düzenlenmekte ve öğrencilerin devam etmeleri sağlanmaktadır. Ancak uluslararası öğrencilerin intibak ve uyumları ile iletişim problemlerinin çözülmesi geliştirilmeye yönelik bir alan olarak görülmektedir.

Üniversitemizde burs, ücretsiz barınma, yemek, kütüphane hizmetleri, sosyal ve sportif olanaklar, öğrenci kulüpleri, engellilere sunulan hizmetler, ulaşım olanakları gibi yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan desteklerin dağılımı ilgili mevzuat ve yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Yukarıda sayılan gelişmelerle beraber üniversitede pandemi sürecinde eğitimle alakalı ortaya çıkan sorunları ve engelleri belirli bir düzeyde iyileştirebilmek için önemli sayılabilecek bazı tedbirler alınmıştır. Bu bağlamda senato kararıyla uzaktan eğitime ilişkin birtakım tedbirler alınmak suretiyle ve eğitim sürecinin aksamaması amacıyla paydaş görüşleri alınarak eğitim öğretim faaliyetleri uzaktan eğitime göre şekillendirilmiştir.

Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Nitelikli, erişilebilir ve adil engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte (erişilebilir, çeşitlendirilmiş, ilan edilmiş) psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama bulunmaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizdeki akademik birimlerin çağın koşullarına uygun bir eğitimi sunması ve bilim dünyasına katkıda bulunabilmesi için bölüm ve programlarda eksikliği tespit edilen alanlar en kısa süre içerisinde yetkili mercilere bildirilerek gerekli güncellemeler yapılabilmektedir. Bu çerçevede yapılacak iyileştirmelerde çeşitli iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır.

Akademik birimlerde programların gözden geçirilmesi, akademik birimdeki öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlarla olan informal görüşmeler ve etkileşimler sonucunda gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

Dış paydaşların katkısı, kurumlarla yapılan protokoller, işbirlikleri çerçevesinde gerçekleşen etkileşimler sonucunda alınmakta ve programlara yansıtılmaktadır.

Ancak bu süreci açıklayacak tanımlı bir sürecin bulunmaması, geliştirilmeye yönelik bir alan olarak belirtilebilir. İç paydaşlardan öğrencilerin ders ve bölüm memnuniyet anketleriyle programlar değerlendirilecek, gerekli görüldüğünde güncellenecektir.

Eğitim programları çerçevesinde, öğrenme çıktılarının güvence altına alınması, ölçme - değerlendirme süreci ile ifade edilebilir. Yarıyıl, yılsonu sınavları, öğrencilere verilen ödevler ile kazanımların (öğrenme çıktılarının) gerçekleşme düzeyi ölçülmeye çalışılmakta ve bu durum, Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları ile güvence altına alınmaktadır.

Öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını belirlemek amacıyla yapılan/yapılması gerekenler ile ilgili üniversitemizin tanımlı bir sürecinin olmaması, geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Program çıktılarına ulaşılmadığı durumlarda, iyileştirme çalışmaları ile ilgili üniversitemizin tanımlı bir sürecinin olmaması, geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Program çıktılarına ulaşamaması durumunda, iyileştirme süreçleri ile ilgili düzenlemeler henüz fikir aşamasında olduğu için paydaşların bilgilendirilmesi ile ilgili bir mekanizma bulunmamaktadır.

Üniversitemizde akreditasyon ile ilgili başlatılmış bir sürecin bulunmaması geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Kurumumuzun akreditasyon ile ilgili süreçleri henüz fikir aşamasındadır.

Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi

amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Üniversitemiz, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir. Kurumumuzun araştırma stratejisi, bütünsel katılım ile alt birimlerdeki kurullardan rektörlük makamına doğru seyreden bir hiyerarşi ile belirlenmektedir. Alt birimler tarafından belirlenen araştırma stratejileri, üst kurullarca değerlendirilmekte ve kurumun genel araştırma stratejisi oluşturulmaktadır.

Üniversitemiz araştırma stratejilerini belirlerken yerel ve bölgesel şartları göz önünde bulundurmakta, bu şartların iyileştirilmesini\geliştirilmesini sağlayacak çalışmalar, araştırmalar ve projeler yürütülmektedir. Bu bağlamda kurumumuz, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmanın manevi dinamiklerini destekleyen bir araştırma politikası izlemektedir.

Yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyo kültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Hedeflerimiz talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenmekte olup, sürekli takip edilmekte, her yıl elde edilen performans göstergeleri ile (Birim İç Değerlendirme Raporu gibi) gözden geçirilmektedir. Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kurumda araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarla benimsenmesi sağlanmıştır; kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C 1.1. KANITI 1.pdf](#)
- [C 1.1. KANITI 2.pdf](#)
- [C 1.1. KANITI 3.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C 1.2. KANITI 1.pdf](#)
- [C 1.2. KANITI 2.pdf](#)
- [C 1.2. KANITI 3.pdf](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C 1.3. KANITI 1.pdf](#)
- [C 1.3. KANITI 2.pdf](#)
- [C 1.3. KANITI 3.pdf](#)

2. Araştırma Kaynakları

Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi gerçekleştirilecek faaliyete ve alana göre bazı farklılıklar içerse de ortak bir yöntem ile belirlenmektedir. Bu yöntem ile gerçekleştirilecek araştırma geliştirme faaliyetinin süreç içerisinde takibi, olası katkılarının belirlenmesi ve çıktılarının ortaya konulması mümkün olabilmektedir. Öncelikli olarak üniversitemiz bünyesindeki Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü kapsamında hazırlanan projelerin başvurudan itibaren takibi BAP otomasyon sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Projeler kapsamında toplanan veriler ve hazırlanan raporlar Yüksek Öğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik'te belirtilen usul ve esaslara dayanarak saklanmaktadır. Diğer araştırma-geliştirme faaliyetlerinin takibi ise genel olarak araştırmacının gerçekleştirdiği faaliyetin başvuru ve sonuç dönemlerinde kaydedilmesine dayanmaktadır. Bu çalışmaların takibi ilgili kurum tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca akademik personelin yayın sayıları, atıf sayıları, patent sayıları gibi bilgileri yıllık faaliyet raporları ile toplanarak araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları temel düzeyde izlenebilmektedir.

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi için kriterler yasal mevzuatlar çerçevesinde belirgin şekilde tanımlanmıştır. Üniversitemiz, yeterli düzeyde olmayan araştırma kapasitesine etki edecek dış kaynaklı destekler sorununu, "Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma" alanında pilot üniversite olması sonrasında gerçekleşecek bilimsel çalışmalar ile aşabilecektir. Kurumumuz araştırma faaliyetleri sırasında kurumlar arası iş birliğini desteklemektedir. Bu nedenle kurumlar arası ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca fakülteler ve bölümler bazında yurtiçi ve yurtdışındaki çeşitli üniversiteler ve araştırma merkezleri ile ortak çalışmalar yürütülmekte, bilimsel ortaklıklar kurulmaktadır.

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi için kriterler, Bingöl Üniversitesi Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, Bingöl Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Sosyal Faaliyetler ve Kısa Süreli Bilimsel Etkinliklerini Destekleme Programı Uygulama Esasları ve Üniversitelerin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programında temel olarak aldığı Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik kapsamında belirlenmektedir. Bu kriterler, araştırma faaliyetlerinde yer alacak personel, ayrılacak bütçe ve değerlendirme kriterleri gibi temel esaslara yönelik

düzenlemeler kapsamında açıkça belirlenmiştir. Ayrıca her yıl ihtiyaç ve talepler gözden geçirilerek, Rektörlük tarafından ayrılan bütçe mevcut talepler doğrultusunda kullanılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde bölgesel şartlar da dikkate alınarak projeler hazırlanmakta ve bu projeler Kalkınma Ajansları, TÜBİTAK, AB vb. kuruluşlara kaynak temini için sunulmaktadır. Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik etmekte ve desteklemektedir. Ayrıca, Üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı pilot üniversitelerden birisi olmasıyla üniversitemize ilave kaynak teminine yönelik adımlar atılmıştır.

Kurumumuz araştırma faaliyetleri sırasında kurumlararası iş birliğini desteklemektedir. Bu nedenle kurumlararası ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca araştırmacıların talepleri doğrultusunda ilgili kurumlarla iletişime geçilmekte ve araştırmacının bireysel çalışmalarının desteklenmesi ve gerekli izinlerin alınması konusunda yardım sağlanmaktadır. Ulusal ya da uluslararası yüksek öğretim programları tarafından düzenlenen araştırma faaliyetleri enstitü öğrencilerimize, akademik personelimize duyurulmaktadır. Bu faaliyetler kapsamında YÖK'ün belirlemiş olduğu gerekli şartları taşıyanlar teşvikten yararlanmaktadırlar. Bu süreçte üniversitemiz akademik teşvik kurulu tarafından çalışmalar değerlendirilir. Bingöl Üniversitesi bulunduğu ilde ve bölgede AR-GE faaliyetlerinin ve bilimsel çalışmaların merkezlerinden biri haline gelmiştir. Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversite-Sanayi İşbirliğini Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi başta olmak üzere diğer akademik birimler ve araştırma merkezleri diğer kamu kurumları ve özel sektör girişimcilerinin talepleri ve yenilik içeren fikirleri ilgili iş birliklerini geliştirme, koordine etme, yeni araştırma alanları hazırlama gibi konularda kurum imkânları doğrultusunda diğer kurum ve kuruluşlarla araştırma faaliyetlerini yürütmektedirler.

Kurumda araştırma kaynakları, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve tüm birimleri/alanları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu doktora ve post-doc (doktora sonrası İmkanları) programları ve bulunmamaktadır. Ayrıca kurumun kendi mezunlarını işe alması (inbreeding) ile ilgili mevcut bir politikası bulunmamaktadır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C 2.1. KANITI 1.pdf](#)
- [C 2.1. KANITI 2.pdf](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

Kanıtlar

- [C 2.2 KANIT 2.pdf](#)
- [C 2.2. KANITI 1.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C 2.4. KANITI 1.xlsx](#)
- [C 2.4 KANIT 2.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izleme sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır. Özellikle Pilot Üniversite olarak kurumun araştırma stratejileri ve hedefleri belirlenirken, bölgesel kalkınma hedefleri dikkate alınmaktadır. Gerek birimlerimiz gerekse merkezi araştırma laboratuvarlarımız, üniversitemiz, şehrimiz ve bölgemizin gelişen ihtiyaçları doğrultusunda her geçen gün kendisini yenilemekte ve kapasitesini sürekli arttırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, alt yapısına yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle örtüşecek yeni teknolojik cihazlar eklemekte ve gelen talepleri en yüksek oranda karşılayabilmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yeni açılacak programlarda söz konusu hedefler mutlaka göz önünde bulundurulmakta, başta bölgemiz olmak üzere ulusal kalkınmaya katkı sunacak ve ihtiyaçlara çözüm üretecek stratejiler belirlenmektedir. Ekonomik ve Sosyal alanlarda yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyo-kültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Yapılan araştırmalar, incelemeler, anketler, saha ziyaretleri, olay incelemeleri, etütler, konferanslar, hazırlanan raporlar, verilen kurslar bölgesel ve ulusal anlamda bilinçlenmeye, ekonomik yönlendirmeye, meslek sahibi olunmasına, üretim ve kaliteye, toplum sorunlarının belirlenip çözümlenmesine vb. iyileştirmelere yol açacaktır.

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesi'ne yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır.

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C 3.1 KANITI 2.pdf](#)
- [C 3.1. KANITI 1.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C 3.2 KANITI 2.pdf](#)
- [C 3.2. KANITI 1.pdf](#)
- [C 3.2. KANITI 3.pdf](#)

4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleride dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C 4.1 KANITI 1.pdf](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kapsamında üniversitemiz topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bingöl Üniversitesi Tarım ve Havza Bazlı Kalkınmada Pilot Üniversite olarak seçilmesinden sonra çalışmalara başlanan projeler hayata geçirilmeye devam etmektedir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı yapması, vizyon olarak bulunduğu bölgenin Tarım ve Havza Bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmayı hedeflemiştir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı sağlaması hedeflenmektedir. Farklı üniversitelerle iş birliği protokolleri imzalanarak iş birliklerinin geliştirilmesi ve yatırım fırsatlarının değerlendirilmesi ve ortaya somut ürünlerin çıkmasının sağlamaktır.

Üniversitemizin stratejik planı başta olmak üzere tüm planlamalarında belirlenen amaçlar büyük oranda toplumu ilgilendirir nitelikte belirlendiği için, bu amaçlara yönelik faaliyetler ve değerlendirmeler de toplumsal katkı boyutunu göz önünde bulundurmaktadır. Kurumdaki toplumsal katkı süreçlerinde planlar uygulanırken çevre bilinci, toplumsal sorumluluk ve erişilebilirlik ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Toplumsal katkı amaçlı süreçler için planlama stratejik planlarda yapılmakta, kazanımlar ve toplumsal düzeyde etkiler, yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile takip edilmektedir.

Üniversitemizin toplumsal katkı hedeflerinin başında, bölgedeki her havza veya mikrohavza için yeni ve bütüncül kalkınma modellerini belirlemek; bölgenin potansiyelini ortaya çıkarmak; kırsaldan kente göçü azaltmak; bireylerin gelir kaynaklarını çeşitlendirmek, geliştirmek ve arttırmak; toplumsal kalkınmaya hız kazandırma hedefleri gelmektedir. Ayrıca Ar-Ge faaliyetleri sonucu elde edilecek bilgi ve tecrübeleri sahaya aktararak kalkınmaya yönelik toplumsal faydaya ve ekonomik değere dönüştürmek ve Üniversitenin bu alanda ihtisaslaşmasını sağlamak toplumsal katkı stratejilerin temelini oluşturmaktadır.

Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmakta, ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [“Sosyal Medya ve Teknolojinin Eğitime Etkisi ve Ahlaki Değerler” Konferansı.pdf](#)
- [3. Geleneksel Bingöl Bal Yarışması'nın Sonuçları Açıklandı.pdf](#)
- [Ana Arı Yetiştiriciliği Kursunda Uygulamalı Eğitim Verildi.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi Arıcı Eğitimlerine Devam Ediyor.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi ile Damızlık Sığır Yetiştirici Birliği Arasında Önemli Protokol.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi ile İŞKUR arasında Protokol.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi Kuluçka Merkezi Hizmete Başladı.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi Ziraat Fakültesi, Tarımsal ve Hayvansal Üretime Tüm Hızıyla Devam Ediyor.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi'nde Yeni Koronavirüs; Bulaşma ve Korunma Yolları Konferansı.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi'nden Ailelere ve Bireylere Ücretsiz Terapi Desteği.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesinden Milli ve Yerli Tohuma Destek.pdf](#)
- [Çocukların Gözünden Bal Arıları Konulu Resim Yarışmasının Sonuçları Açıklandı.pdf](#)
- [Prof. Dr. Turan Buzgan, Bingöl Üniversitesi'nde Koronavirüs'ü Anlattı.pdf](#)
- [Uluslararası Kuran ve Dil İlimleri Sempozyumu Yapıldı.pdf](#)
- [Uzman Akademisyenlerimiz, İdari Personelimiz ve Öğrencilerimizle Deprem Bölgesindeyiz.pdf](#)
- [Üniversitemiz Kampüs Alanında 1111 Adet Fidan Toprakla Buluşturuldu.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda tüm birimleri kapsayan uygulamalar bulunmamaktadır. Bu durum, kurumun geliştirmesi gereken alanlardan sayılmaktadır.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda tüm birimleri kapsayan uygulamalar bulunmamaktadır. Bu durum, kurumun geliştirmesi gereken alanlardan sayılmaktadır.

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizin yönetim ve idari yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanuna uygun olarak çıkarılan yönetmelik ve yönergelerin tanımladığı modele uygun olarak stratejik yönetim modeli şeklinde yapılandırılmıştır. Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kuruludur. Bu model kapsamında misyon ve vizyon beyanlarına bağlı olarak oluşturulan amaç ve hedefler adil, saydam ve hesap verme ilkelerine uygun olarak hayata geçirilmektedir. Stratejik Yönetim Modeli kapsamında iç kontrol eylem planının oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmaları üniversitemiz İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yapılmaktadır.

Üniversitemiz strateji oluşturma, uygulama ve değerlendirme aşamalarından oluşan birbiriyle etkileşimli ve döngüsel bir stratejik yönetim modelini benimsemiş ve bu model ekseninde 2018-2022 Stratejik Yönetim Planı'nda tarif ettiği yol haritasını oluşturmuştur. Bu anlamda yönetsel olarak yapılanması; stratejik yönetimin gerekliliğinde yukarıda belirlenen misyon ve vizyonlara bağlı amaç ve hedefleri gözetir bir biçimde kurumsal yönetişimin temel ilkelerinden adil, saydam ve hesap verme ilkelerine ve iç ve dış paydaşlarla işbirliğine dayalı bir yönetim modeli benimsenmiştir.

Üniversitemizde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması ve geliştirilmesi çalışmaları, üst yöneticinin liderliği ve gözetiminde, strateji geliştirme biriminin teknik desteği ve koordinatörlüğünde ve harcama birimlerinin katılımıyla yürütülmektedir. Bingöl Üniversitesi iç kontrol eylem planı hazırlama süreci üniversitemiz İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yapılmaktadır. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yıllık veya iki yıllık iç kontrol eylem planı hazırlanarak, rektör onayına sunulur. İç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi sorumluluğu esas olarak üst yöneticilere ait olduğundan Rektör tarafından uygun görülüp kabul edilen iç kontrol eylem planı yürürlüğe girer. Eylem Planı'nda öngörülen çalışmaların gerçekleştirilmesi sırasında ortaya çıkan ihtiyaçlar anket, şikâyet, yıllık faaliyet raporları, iç ve dış denetim raporlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda tespit edilen eksikliklere ilişkin düzenleyici ve düzeltici önlemlerin alınmasını sağlamak amacıyla hazırlanacak rapor sonuçlarına göre gerekiyorsa üst yöneticinin onayıyla Eylem Planı her zaman revize edilebilmektedir.

Eylem Planında öngörülen faaliyet ve düzenlemelerin gerçekleşme sonuçları, üniversitemiz strateji geliştirme birimi tarafından en az altı ayda bir olmak üzere düzenli olarak izlenir, değerlendirilir ve eylem planı formatında üst yönetime raporlanır. İç kontrol eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi'nde belirtildiği gibidir.

Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BÜ - Stratejik Plan 2018-2022.pdf](#)
- [BÜ -KYS - KEK - 001-kalite-el-kitabi.pdf](#)
- [Teşkilat Şeması.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının işe alınırken gerekli yetkinliğe sahip olması ve bu kaynakların yönetimi ilgili mevzuatlar doğrultusunda oluşturulan atama ve sözleşme yenileme kriterleri kapsamında ele alınmaktadır. Bu doğrultuda 657 Devlet Memurları Kanununun liyakat maddesi gereği Devlet kamu hizmetleri görevlerine girmeyi, sınıflar içinde ilerleme ve yükselmeyi, görevin sona erdirilmesini liyakat sistemine dayandırmakta ve bu sistemin eşit imkânlarla uygulanmasında Devlet memurların güvenliğe sahip kılmaktır. Akademik personelin yönetimi 2547 sayılı YÖK Kanununu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinin ilgili maddeleri ve Akademik Personel Bilimsel Etkinlik Teşvik Ödülleri Uygulama Esaslarına göre değerlendirmektedir. Bu bağlamda Üniversitenin Atanma Şartları ve Değerlendirme Usul ve Esasları dikkate alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Üniversitemizin bölge ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirmek ve yerel sorunların çözümü için yapılan araştırma faaliyetlerinin evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak şekilde gerçekleştirmek misyonuna uygun şekilde bölümlerin açılması ve öğretim elemanlarının ataması gerçekleştirilmektedir. Yeniden atanmanın söz konusu olduğu durumda Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde rapor hazırlanarak akademisyenin yeterli bilimsel alt yapıya sahip olup olmadığına karar verilmektedir.

Araştırma kadrosunun yetkinliği, akademik başarılar, yayın sayıları, yayınların tarandığı endeksler, patent, proje, bilimsel toplantılara katılım, ödüller ve çalışma performansları dikkate alınarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Belirtilen değerlendirme süreci Üniversitenin tüm birimlerinde çalışan araştırma kadrosunun yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. Ayrıca performansa dayalı teşvik sistemi ve atanma ve yükselme şartları da kadronun yetkinliğini kısa ve uzun vadeli ölçme ve izleme imkânı tanımaktadır.

İdari personelin performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçler 657 Devlet memurları kanunu kapsamında yapılmaktadır. Bu doğrultuda idari personelin başarı, verimlilik ve gayretleri ile gelişim ihtiyaçlarının tespit edilmesine yönelik olarak hedef, görev ve yetkinlikler kanun kapsamında belirlenmiş ölçütler çerçevesinde personelin bağlı olduğu ilk amir veya amirler tarafından değerlendirilmektedir.

Mali kaynakların yönetimi ise Üniversitemiz tarafından oluşturulan Ön Mali Kontrol Yönergesi doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde sağlanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Taşınır Mal Yönetmeliği ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince üniversite bütçesinin hazırlık sürecinde performans programı hazırlamakta ve bunu ilgili kurumlara iletmekte ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” özellikle kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlar ile temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımları gibi konuları içermektedir. Üniversitemiz, yeni stratejik plan hazırlıklarında da bu hususları dikkate almaktadır. Bingöl Üniversitesi Maliye Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığınca öngörülen mali kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli kullanmak üzere Ön Mali Kontrol Yönergesini oluşturmuş mevcut taşınır ve taşınmazlarını Maliye Bakanlığı’nın Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içerisinde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ile kayıt altına almıştır Mali kaynaklar ve taşınır/taşınmaz varlıkların yönetiminde üst yönetimin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’na süreçsel yönetim takipleri mevcuttur.

İnsan Kaynakları Yönetimi

Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Finansal Kaynakların Yönetimi

Kurumda tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülen finansal kaynakların yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Memnuniyet Anket Raporu_2020.docx](#)
- [2020-yili-faaliyet-raporu.pdf](#)
- [bingol-universitesi-2021-yili-performans-programi.pdf](#)
- [bu-kys-prd-009-insan-kaynaklari-proseduru.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde yapılan öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi gibi pek çok idari ve mali işlemler otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Oluşturulan OBYS ve EBYS sistemlerle kurumun her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin veriler toplanarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Üniversitemizin belirlediği amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek adına stratejik planda belirlenen yıllık bazlı performans izleme için

Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik'ten faydalanılmakta, sonuçlar ise İdare Faaliyet Raporları ve içerisinde yer alan Stratejik Plan Değerlendirme Raporu ile izlenmektedir. Ayrıca üniversitemiz bilgi yönetim sistemi Mezun Bilgi Sistemi'ni desteklemektedir. Mezun Bilgi Sistemi aktif olup, mezun olan öğrencilerin kurumlara yerleşme durumlarına göre düzenli takip edilmektedir.

Bingöl Üniversitesi'nde yapılan idari ve mali işlemlerin çoğunun otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi ile ilgili işlemleri otomasyon sistemleri kullanılarak yerine getirilmektedir. Üniversitemizin çeşitli birimlerinde yürütülen faaliyetlere yönelik olarak faaliyetin yürütüldüğü hizmetin gerektirdiği verileri toplamak, analiz etmek, arşivlemek, raporlamak ve bu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için hizmetin türüne ve özelliğine bağlı olarak çeşitli Bilgi Yönetim Sistemleri kullanılmaktadır. Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için OBYS (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) kullanılmaktadır. OBYS ile YÖKSİ Entegrasyonu sağlanmış olup, bu hizmet üzerinden e-Devlet, KYK gibi kurumların bilgi yönetim sistemlerine karşılıklı veri aktarımı yapılabilmektedir. Ayrıca OBYS ile üniversitemizin kullandığı EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) entegrasyonu sağlanarak sistemler arasında veri aktarımı yapılabilmektedir. Araştırma kadrosundan her yılın sonunda akademik faaliyet raporu istenmektedir. Akademik ve İdari birimlerden kurumsal değerlendirme raporları talep edilmekte, bu raporlar üniversite değerlendirme raporu olarak yetkili kurullarda görüşülerek ilgili makamlara iletilmektedir.

Operasyonel süreçleri (eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri) ve idari destek süreçleri stratejik planlama esasları dâhilinde öncelikle bağlı bulunulan yasalara uygun biçimde, yıllık performans ve değerlendirme faaliyetleri ile yürütülmektedir. Belirlenen amaç ve hedeflerle ilgili performans göstergeleri ilgili daire başkanlıklarından toplanarak sürekli gözden geçirme ve iyileştirme esası gereğince başta Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve üniversitenin üst düzey yöneticileri tarafından raporlar bazında değerlendirilmektedir. Bu faaliyetler dört ekseninde ele alınmaktadır:

1. Eğitim-Öğretim Kalitesinin Artırılması
2. Bilimsel Araştırma Faaliyetlerinin Geliştirilmesi
3. Kurumsal Kültürün Geliştirilmesi
4. Toplumsal Hizmetin ve Toplumaya Yönelik Hizmetlerin Geliştirilmesi

Üniversitemizin belirlediği amaç, hedef ve performans göstergelerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek adına stratejik planda belirlenen yıllık bazlı performans izleme için "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkında Yönetmelik'ten faydalanılmaktadır. Üniversitemiz yıllık performans göstergelerinin gerçekleşme sonuçları ve hedeflerin gerçekleşip gerçekleşmediği, ayrıca "Performans ve İdari Faaliyet Raporları" ile izlenmektedir. Bingöl Üniversitesi, Stratejik Plan (SP), Performans Programı (PP) ve bütçe arasındaki ilişkiyi fonksiyonel bir şekilde kurmuştur.

Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında üniversitemiz tarafından sağlanan Bingöl Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) hem iletişim hem de evrak dosyalama amacıyla etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemi, OBYS veri tabanında; öğrencilerin kimlik bilgileri, demografik bilgileri, ders ve başarı bilgileri tutulmaktadır. Bu bilgiler üzerinden öğrencilerin başarı oranları hesaplanmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bilgi yönetim sistemi Mezun Bilgi Sistemi'ni desteklemektedir. Mezun Bilgi Sistemi aktif olup, mezun olan öğrencilerin kurumlara yerleşme durumlarına göre düzenli takip edilmektedir. Mezun öğrencilere yönelik sosyal medya platformları, mezun günleri düzenlenmesi, özellikle üniversitemizden mezun olup, başarılı yerlere gelmiş olan kişilerin kariyer günleri adı altında öğrencilerle buluşturulması planlanmaktadır.

Dış paydaşlarla görüşülerek, öğrencilere bu kurumlarda staj ya da çalışma imkânlarının sağlanması; bu süre zarfında yapılması gereken ödemelerin bir kısmının üniversite tarafından projelendirilerek finanse edilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bölgede kalarak çalışmaya devam edenlerin iş kurma aşamasında bir miktar finansal destek şeklinde teşvik sistemi üzerinde çalışılmaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler yılda bir defa düzenlenen faaliyet raporlarından toplanmaktadır. Faaliyet raporlarının oluşturulmasına yönelik bilgiler önceden planlanmış olan faaliyet raporu hazırlama eklerine uygun olarak üniversitemizdeki tüm birimler tarafından oluşturulmaktadır. Faaliyet raporları hazırlanırken Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik dikkate alınmaktadır.

Üniversitemiz, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplayıp, analiz etmek ve raporlamak üzere; Öğrenci İşleri Otomasyonu Programı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Personel Otomasyonu Sistemi (POS), Bingöl Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi (BÜBAP), Kütüphane Otomasyon sistemi ve Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) gibi otomasyon sistemlerini kullanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği Firewall, Backup, Replica, Disk to disk, ve Tape Library sistemleriyle sağlanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) fiziki arşiv ve elektronik yedekleme ile sağlanmaktadır.

Bingöl üniversitesi web sayfasında faaliyet raporları, performans programları ve kurumsal mali durum ve beklentileri raporlarının belirli periyodlarla ilan edilmesi yoluyla kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliği sağlanmaya çalışılmaktadır. Ancak üniversitemizin kurumsal hafıza oluşturma ve sürdürülebilirlik noktasında eksiklikleri mevcut olup, bu yönüyle gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

Kurumda bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [bu-kys-prd-011-yazilim-ve-donanim-gelistirme-proseduru.pdf](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar

izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Destek Hizmetleri

Bingöl Üniversitesinin kurum dışından tedarik ettiği hizmetler, destekler ile satın almaları 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında yapılmaktadır. İhaleler EKAP sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Alınan hizmetlerin uygunluğu muayene ve kabul komisyonları ve diğer resmi mevzuat doğrultusunda değerlendirilmektedir. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedariki için yapılan ihalelerde yaklaşık maliyet hazırlamak için yazılım programı OSKA ve KAMUTEK programı, çizim programları için AUTOCAD ve IDECAD yazılımları kullanılmaktadır.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi için üniversite bünyesinde ilgili meslek kollarında yetkin personel tarafından idari ve teknik şartnameler hazırlanmakta ve 4735 sayılı kanuna uygun sözleşmeler tanzim edilmektedir. Kurum dışından tedarik edilen hizmetler ihtiyaçlar doğrultusunda, ilgili birimin talebi üzerine harcama yetkilisi (Daire Başkanı) talimatı (havalesi) ile Satın Alma Müdürlüğüne (Gerçekleştirme görevlisine) gönderilir. İlgili kanun ve yönetmeliklere (4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşme Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ve 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu) uygun olan mal ve hizmetin temini aşamasındaki tüm işlemler gerçekleştirme görevlisi tarafından kontrol edilerek harcama yetkilisi onayına sunulur. Onaylanan evraklar ödenmesi için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilir.

Üniversitemizde 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununa göre yapılan Mal ve Hizmet alımları için talep edilen ihtiyaçların alımlarının doğrudan teminle veya piyasa fiyat araştırması yaparak yaklaşık maliyet oluşturur ve kurumun bütçesi düşünülerek ihaleye çıkılır. İlgili yazışmalar yapılarak belirlenen ihale günü ve saatinde ihale gerçekleştirilir. Kanunda belirtilen süreler dahilinde ihaleyi takip ederek sonuçlandırır.

İhaleyi kazanan isteklilerle 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanununa göre ihaleyi sözleşmeye bağlayarak sonuçlandırır ve Kamu İhale Kurumuna ihale sonuç formunu gönderir. Alımı yapılan mal alımlarının ödemesini yapar ve hizmet alımı ihalelerinin hizmet ifası gerçekleştirilen ayın hak edişlerini düzenleyerek ödemesini yapar. İşlemleri biten ihale dosyalarını 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun ilgili maddesine binaen Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığına Sayıştay'a göndermek üzere emanete gönderir, 6 aylık dönemler halinde (yılda iki kez) ihale takip formunu Valiliğe gönderir, hizmet ifası biten hizmet alım ihalelerini SGK İl Müdürlüğüne bildirir. Kurum içi birimlerle ve ihaleye katılan firmalarla ilgili yazışmaları yapar. İş tamamlayan firmalara iş deneyim belgesi düzenler.

Sonuç olarak kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik sürecine ilişkin kriterler Devlet ve Kamu ihale Kanunu kapsamında değerlendirilmekte, tüm mal ve hizmet alımlarında; işin en uygun sürede, teknik şartname ve işin özelliğine göre istenilen kalite ve özellikte alımının sağlanması, yapılan işlemlerin takip edilmesi ve ödeneklerin en uygun şekilde kullanılarak mal ve hizmet alımlarının sağlanması, hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği ile ilgili komisyonlar oluşturulmakta ve sistemli raporlar düzenlenerek güvence altına alınmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli

önlemler alınmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [imid-tedarikci-listesi \(2\).docx](#)
- [bu-kys-prs-y-007-satin-alma-prosesi.pdf](#)
- [muayene-kabul-raporu \(3\).pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurumumuzun amaç, hedef, gösterge ve faaliyetleri ile sonuçlarının, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanması amacıyla her yıl hazırlanan ve kamuoyuyla paylaşılan idare faaliyet raporlarında üst yöneticinin iç kontrol güvence beyanı ile üst yöneticiler sahip olunan bilgi ve değerlendirmelerin doğruluğunu beyan etmektedirler. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikaları 2018-2022 Stratejik Planı'nda ve İdare Faaliyet Raporları ve içerisinde yer alan Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda belirtilmiş ve söz konusu raporlar üniversitemizin web sayfasında da kamuoyuna ilan edilmiştir.

Üniversite eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini ve güncel verilerini Üniversitemiz Web sayfasından duyurmak suretiyle kamuoyuyla paylaşımı yapılmaktadır. Kamuoyu ve dış paydaşlarla olan işbirliğine yönelik aşağıdaki noktalarda hedefler belirlenmiş olup hedef göstergeleri sistematik olarak takip edilmektedir:

- Üniversitemiz bünyesinde eğitim veren birimlerin verdikleri eğitimle paralel anlarda iş yapan ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla iletişimi sürekli kılacak projelerin geliştirilmesi,
- Yerel ve ulusal ve medyanın etkin kullanılması,
- Üniversitemiz bünyesindeki araştırma merkezlerinin etkinliğinin artırılması,
- Üniversitemiz bünyesinde yürütülen sosyal sorumluluk projelerinde yer alabilecek gönüllü kişi ve birimlere destek sağlanması,
- Toplumun farklı kesimlerine yönelik araştırma, eğitim seminer vb. faaliyetlerin düzenlenmesi,

Kamuoyunu bilgilendirme

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Hesap verme yöntemleri

Kurumun hesap verme faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Bingöl Üniversitesi 2020 Yılı Stratejik Plan Değerlendirme Raporu.pdf](#)

SONUÇ VE DEğERLENDİRME

Bingöl Üniversitesi güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerini belirlemek amacıyla tüm paydaşların yer aldığı katılımcı, sürdürülebilir yöntemleri benimsemiştir.

Kalite Güvencesi Sistemi

Bingöl Üniversitesi Kalite Yönetim Sürecinde sürdürülebilirliği sağlayabilmeyi öncelikli hedefleri arasına koymaktadır. Bu bağlamda bilimsel araştırma, nitelikli eğitim ve uygulama işlevlerini yürüterek topluma hizmet yükümlülüğünü yerine getirmeyi ilke edinmiş bir misyon üstlenmiştir. Süreç içerisinde Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma” alanında pilot üniversite seçilmesiyle üstlenilen yeni misyon bağlamında özellikle il, bölge ve ülke ekonomisine yön veren yenilikçilik bazlı genç ve dinamik olmayı hedeflemiş ve akademik gelişim perspektifini sahiplenmiştir. Üniversitemizin misyon odaklı yaklaşımına yönelik stratejik amaçları doğrultusunda hedefleri belirlenmiş, performans göstergelerinin hedeflerin her birine etkisi ve uzun vadeli sonuçlara yönelik öngörüler stratejik plan kapsamında açıklanmıştır. Üniversitemizin oluşturulan stratejik planı doğrultusunda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin fiziki, teknik altyapı, mali kaynak oluşturma ve uygun bir şekilde kullanımına yönelik bütçe imkânları dâhilinde politikaları bulunmaktadır.

Üniversitemiz edindiği misyon ve vizyonuna bağlı olarak kalite yönetim yapısını her geçen gün güçlendirmektedir. Üniversitemizde Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün kurulduğu dönemden itibaren geçen üç yıl içerisinde önemli adımlar atılmıştır. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirmesi, memnuniyet değerlendirmelerinin tüm paydaşlar açısından ele alınması, tüm birimlerde birim kalite komisyonlarının kurulması ve bu komisyonların işlerliğinin sağlanması, birim iç değerlendirme raporlarının oluşturulması ve akreditasyon çalışmalarına yönelik eğitim ve desteklerin sağlanması atılan adımlardan birkaçı olarak sayılabilir.

Eğitim ve Öğretim

Bingöl Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik planlama tabandan tavana ve tavandan tabana olacak şekilde iki boyutlu olarak gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim komisyonumuz tüm süreçlere ilişkin risk ve fırsatları göz önünde bulundurarak bu faaliyetlerin en verimli ve başarılı şekilde gerçekleşmesini, öğrencilerimize en üst düzeyde akademik katkıyı sağlamak üzere koordinasyon görevini üstlenmektedir. Birimlerimiz de öğrenci merkezli yaklaşımları benimseyerek üniversitemizin gelişimi için önemli adımlar atmaktadır.

Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Bu bağlamda pandemi sürecinde karşılaşılan zorlukların üstesinden gelebilmek amacıyla, pandemi koşullarına özgü öğretim yöntem ve teknikleri geliştirilmiş ve öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Bu hizmetler uzaktan eğitim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve kolaylaştırılması üzerine

kurgulanmıştır. Öğrencilerimizin her türlü eksiklikleri ve dezavantajları göz önünde bulundurularak eğitim-öğretim planlaması bu değerlendirmelere bağlı olarak planlanmıştır. İnternet erişim kısıtı olan öğrenciler için ders kayıtlarının düşük boyutlu olarak hazırlanarak sürekli olarak paylaşımına açık tutulması, ders sürelerinin ve kaynaklarının öğrenci koşullarına bağlı olarak düşünülmesi ve değerlendirme yapısının da her dönemin koşuluna uygun şekilde tasarlanması planlama yapısının önemli yansımalarıdır.

Üniversitemizdeki akademik birimlerin çağın koşullarına uygun bir eğitimi sunması ve bilim dünyasına katkıda bulunabilmesi için bölüm ve programlarda eksikliği tespit edilen alanlar en kısa süre içerisinde yetkili mercilere bildirilerek gerekli güncellemeler yapılabilmektedir. Bu çerçevede yapılacak iyileştirmelerde çeşitli iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır.

Akademik birimlerde programların gözden geçirilmesi, akademik birimdeki öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlarla olan informal görüşmeler ve etkileşimler sonucunda gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

Dış paydaşların katkısı, kurumlarla yapılan protokoller, işbirlikleri çerçevesinde gerçekleşen etkileşimler sonucunda alınmakta ve programlara yansıtılmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversitemiz, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu , değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir. Kurumumuzun araştırma stratejisi, bütünsel katılım ile alt birimlerdeki kurullardan rektörlük makamına doğru seyreden bir hiyerarşi ile belirlenmektedir. Alt birimler tarafından belirlenen araştırma stratejileri, üst kurullarca değerlendirilmekte ve kurumun genel araştırma stratejisi oluşturulmaktadır.

Üniversitemiz araştırma stratejilerini belirlerken yerel ve bölgesel şartları göz önünde bulundurmakta, bu şartların iyileştirilmesini\geliştirilmesini sağlayacak çalışmalar, araştırmalar ve projeler yürütülmektedir. Bu bağlamda kurumumuz, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmanın manevi dinamiklerini destekleyen bir araştırma politikası izlemektedir.

Yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyo kültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Hedeflerimiz talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenmekte olup, sürekli takip edilmekte, her yıl elde edilen performans göstergeleri ile (Kurum İçi Değerlendirme Raporu gibi) gözden geçirilmektedir. Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Toplumsal Katkı

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kapsamında üniversitemiz topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bingöl Üniversitesi Tarım ve Havza Bazlı Kalkınmada Pilot Üniversite olarak seçilmesinden sonra çalışmalara başlanan projeler hayata geçirilmeye devam etmektedir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı yapması, vizyon olarak bulunduğu bölgenin Tarım ve Havza Bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma

konusunda diğ er üniversitelere örnek olan; baş ta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmayı hedeflemiştir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüş ecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı sağ laması hedeflenmektedir. Farklı üniversitelerle iş birliğ i protokolleri imzalanarak iş birliklerinin geliştirilmesi ve yatırım fırsatlarının değ erlendirilmesi ve ortaya somut ürünlerin çık masının sağ lamaktır.

Yönetim Sistemi

Üniversitemiz strateji oluşturma, uygulama ve değ erleme aş malarından oluşt unan birbiriyle etkileş imli ve dö ngüsel bir stratejik yönetim modelini benimsemiş ve bu model ekseninde 2018-2022 Stratejik Yönetim Planı'nda tarif ettiğ i yol haritasını oluşt urmuştur. Bu anlamda yönetsel olarak yapılanması; stratejik yönetimin gerekliliğ inde yukarda belirlenen misyon ve vizyonlara bağ lı amaç ve hedefleri gözetir bir biçimde kurumsal yönetişimin temel ilkelerinden adil, saydam ve hesap verme ilkelerine ve iç ve dış paydaş larla iş birliğ ine dayalı bir yönetim modeli benimsenmiştir.

Araştırma kadrosunun yetkinliğ i, akademik başarılar, yayın sayıları, yayınların tarandığ i endeksler, patent, proje, bilimsel toplantılara katılım, ödülleri ve çalış ma performansları dikkate alınarak ölçülmekte ve değ erlendirilmektedir. Belirtilen değ erlendirme süreci Üniversitenin tüm birimlerinde çalış an araştırma kadrosunun yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. Ayrıca performansa dayalı teş vik sistemi ve atanma ve yükselme şartları da kadronun yetkinliğ ini kısa ve uzun vadeli ölçme ve izleme imkânı tanımaktadır.

İdari personelin performanslarının değ erlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçler 657 Devlet memurları kanunu kapsamında yapılmaktadır. Bu doğ rultuda idari personelin başarı, verimlilik ve gayretleri ile geliş im ihtiyaçlarının tespit edilmesine yönelik olarak hedef, görev ve yetkinlikler kanun kapsamında belirlenmiş ölçütler çerçevesinde personelin bağ lı olduğu ilk amir veya amirler tarafından değ erlendirilmektedir.

Kurumsal Geri Bildirim Sonrası Çalış malar

Bingöl Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğ i hükümleri çerçevesinde Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2017 yılı Kurumsal Dış Değ erlendirme Programı kapsamına alınmış ve değ erlendirme faaliyetleri belirlenen değ erlendirme takımı tarafından 15.11.2017 tarihinde gerçekleştirilen saha ziyareti süreci ile tamamlanmıştır.

Kurumsal dış değ erlendirme sürecine yönelik hazırlanan raporda, Üniversitemizin geliştirmeye yönelik alanları belirlenmiştir. Bu tarihten itibaren, hazırlanan rapora bağ lı olarak üniversitemizde gerekli düzenlemeler ve dönüşümler gerçekleştirilmiş, belirlenen eksikliklere yönelik önlemler alınmıştır.

Dış Değ erlendirmenin gerçekleştirildiğ i 2017 yılından 2020 yılına kadar geçen süre içerisinde Kurumsal Geri Bildirim Raporu kapsamında üniversitemizin geliştirmeye yönelik belirlenen alanlarına yönelik düzenlenen uygulamalar şu şekildedir:

- İlk olarak kalite güvence sisteminin tüm paydaş ların farkındalığ ını ve katılımını sağlayacak şekilde üniversite geneline yaygınlaştırılmadığ ı, bu kapsamda birimler arası kopuklukların bulunduğu belirtilmiştir. Dış değ erlendirmenin gerçekleştirildiğ i tarihten itibaren paydaş ların katılımının sağ lanması amacıyla düzenli olarak eğitimler ve bilgilendirme faaliyetleri

- gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Kalite Güvencesi Yönergesi ile tüm birimlerde kalite süreçlerinden sorumlu komisyonlar ve temsilciler belirlenmiş ve aktif katılım sağlanmıştır.
- İkinci olarak üniversitenin performans göstergeleri ve kalite güvence süreçleri arasındaki ilişkinin daha etkin biçimde kurulacağı bir sistemin ortaya konulması yararlı olacağı belirtilmiştir. Geliştirmeye yönelik belirlenen bu alana bağlı olarak üniversitemizde tüm süreçlerin ve işleyişin entegre olacağı sistemi kurabilmek adına ISO 9001 kalite Yönetim Sistemleri belgesi alınmıştır.
 - Üçüncü olarak yönetim bilgi sisteminin kalite süreçleri ile ilişkilendirilmesi daha etkin bir bilgi sisteminin kurulması için yararlı olacağı belirtilmiştir. Üniversitemiz tüm kalite süreçlerinin tek bir çatı altında yer alacağı ve takip edilebileceği Kalite Yönetim Bilgi Sistemi uygulamasını hayata geçirmiştir. Bu sistem çerçevesinde tüm birimlerin kalite dökümanlarının toplanabileceği, iç tetkik işlemleri ve düzenleyici faaliyetlerinin takip edilebileceği yapı oluşturulmuştur.
 - Böylelikle dördüncü olarak belirtilen geliştirilebilir alan web sayfasının geliştirilerek kurumsal belgelerin kolaylıkla ulaşılabilir olması sorunu da ortadan kaldırılmıştır.
 - Beşinci olarak kurumun mezun bilgi sistemi çalışmalarının eksikliğine vurgu yapılmıştır. Dış değerlendirme sürecini izleyen dönemde üniversitemizin mezun bilgi sistemi kurulmuş, ülke genelindeki kamu kurumlarına yazılar yazılarak üniversitemiz mezunlarının çalışma alanları ve sahaları belirlenmeye çalışılmıştır. Ayrıca her sene gerçekleştirilen memnuniyet anketleri kapsamında mezunlarımıza mesajlar gönderilerek, mezun ilişkilerinin sürekliliği sağlanmaktadır.
 - Altıncı olarak, iç ve dış paydaşların süreçlere katılımının sağlanacağı memnuniyet anketlerinin sistemli hale getirilmesi, bazı birimlerde yer alan dilek/şikayet kutularının yaygınlaştırılarak verilerin değerlendirilmesine yönelik planlama yapılması, internet üzerinden yapılacak geri bildirim yöntemlerinin tanımlanması ve duyurulması önerilmiştir. Dış değerlendirme sonrasında, üniversitemizde tüm memnuniyet anketleri sistemli hale getirilerek her yıl Aralık ayında düzenlenmeye ve sonrasında Ocak ayında raporlanmaya başlamıştır. Dilek ve şikayetlerin alınacağı “Dilek, Öneri ve Ramak Kala Olay Kutuları” tüm birimlere yerleştirilmiştir. Tüm birimlerde bu kutuların kim tarafından açılacağı ve ne şekilde değerlendirileceği Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü ile işbirliği halinde belirlenmektedir.
 - Kurumsal Dış Değerlendirme kapsamında MYO Koordinasyon Birimi oluşturulması; akreditasyon çalışmalarının artırılması; programların eğitim amaçları ve öğrenim çıktılarına yönelik iyileştirmeler yapılması; öğretim kadrolarının sayıca artırılması; uygulama laboratuvarlarının öğrenci kapasitesinin artırılması; uygulamalı bilim alanlarında altyapı olanaklarının geliştirilmesi; “öğrenci merkezli” eğitim standartları getirilmesi önerilerine yönelik çalışmalar süratle yapılmaktadır.

Sonuç olarak Bingöl Üniversitesi, hem iç hem dış denetim çalışmalarının yön verdiği, kurumun tüm paydaşlarının katılımının öngörüldüğü, sürdürülebilir Kalite Yönetim Süreçlerini tesis edebilmek ve bu süreçlerin eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim sistemlerini geliştirmede doğrudan etkin olduğu yapıyı sağlayabilmek adına her geçen gün çalışmalarını artırmaktadır.