

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİNGÖL ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

Bingöl Üniversitesi 2021 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında Bingöl Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesinde yer alan ve tüm birimlerde hazırlanan Birim İç Değerlendirme raporları, iç ve dış tetkik bulgu ve değerlendirmeleri ve tüm birimlerin göstergeleri esas alınmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Prof. Dr.İbrahim ÇAPAK

0 426 216 00 12

ozelkalem@bingol.edu.tr

Selahattin Eyyubi Mah.Aydınlık Cad. No:1 Posta Kodu: 12000 Bingöl/TÜRKİYE

Tarihsel Gelişimi

Rektörlük ve İdari Birimler, Merkezi Kütüphane, Merkezi Kafeterya, Misafirhane ve Sosyal Tesisleri, Termal Tesisler ile Uygulama Oteli ve Lojmanlar dahil olmak üzere; Üniversitemizde 9 fakülte, 1 yüksekokul, 5 enstitü, 6 meslek yüksekokulu, 21 araştırma merkezi ve 1 laboratuvar ile eğitim-öğretim-araştırma faaliyetleri sürdürülmekte, 69 ön lisans, 38 lisans, 47 yüksek lisans ve 15 doktora programı olmak üzere toplamda 169 program ve 15290 öğrenci bulunmaktadır. Bütün alanlarda nitelikli bireyler yetiştirmek ve araştırma geliştirme faaliyetleri icra etmek amacıyla eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine devam etmektedir. 2016 yılında üstlenilen Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında yerel ve bölgesel kalkınmaya yönelik akademik gelişim perspektifine de sahiptir. Bu çerçevede planlanan Ar-Ge çalışmaları, tarım ve havza bazlı kalkınma ve ihtisaslaşma konularında da öne çıkacak bir misyon yüklenmiştir. Üniversitemiz, 2020 yılında 15.740 öğrencisi, 648 akademik ve 327 idari personeliyle Bingöl'ün ekonomisine de çok önemli katkılar sağlamaktadır. İlimizin nüfusu 281.768 merkez nüfusu ise 165.867 olup Personel ve Öğrenci sayısına kıyaslandığında yaklaşık %10 gibi bir değer çıkmaktadır. Bu değer Bingöl ilini bir üniversite şehri yapmaktadır.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyonumuz

Bingöl Üniversitesinin varlık sebebi; Bölge ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirmek, Akademik faaliyetlerini il ve bölge halkının yaşam boyu öğrenme anlayışı doğrultusunda genişletmek, Yerel sorunların çözümü için yapılan araştırma faaliyetlerini aynı zamanda evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak şekilde gerçekleştirmek, Eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini tarım-havza bazlı kalkınma modelinde öncü olacak şekilde tasarlayarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik ve kültürel gelişimine katkıda bulunmak, Akademik ve idari personel için teşvik edici ve verimli bir eğitim, öğretim ve çalışma ortamı sağlamaktır.

Misyon Bileşenleri

Eğitim: Topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirir.

Öğrencileri sadece çalışma alanlarında ihtiyaç duyacakları gerekli teknik nitelikler ile donatmayı değil, aynı zamanda sorgulayan, yenilikçi düşünen, girişimci özelliği gelişmiş bireyler olması konusunda katkıda bulunan ve bu yönleriyle topluma faydalı olmayı teşvik eden bir eğitim stratejisini benimsemektedir.

Araştırma: Yerel sorunları evrensel nitelikte bilgi üretme anlayışı ile çözmeye katkıda bulunur.

Üniversitelerin evrensel bilgi birikimine katkıda bulunmak gibi ulvi bir amaçları olsa da söz konusu bu bilginin yerelin sorunlarını dikkate almadan üretilmesi beklenemez.

Bingöl Üniversitesi, yerelin sorunlarının çözümüne katkıda bulunan bir bilgi üretim anlayışını evrensel nitelikte bilgi üretme yaklaşımı ile gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Bir başka ifadeyle, yerelin sorunlarına çözüm bulmak için yapılan araştırmaları, uluslararası platformlarda kabul görecektir ve yayınlanabilecek nitelikte olmasını hedeflemektedir.

Toplumsal Sorumluluk: Bölge insanının bilinçlenmesine ve yaşam boyu gelişimine katkıda bulunacak faaliyetleri ve projeleri tasarlar ve/veya destekler. Sosyal, ekonomik ve kültürel anlamda toplumsal bilinçlenmeyi sağlamak ve bu alanlarda toplumsal gelişmeyi sağlamak üzere tüm çalışanlarımız ve öğrencilerimizin proje geliştirme kapasitesini artırmak, geliştirilen projeleri paydaşlarla işbirliği içinde uygulamayı teşvik etmek ve böylece bölgesel kalkınmada öncü bir rol oynamak üniversitemizin önem verdiği bir misyon bileşenidir.

Kurumsal Kapasite: Yukarıda belirtilen temel misyon bileşenlerini etkin bir şekilde yönetebilmek için öğrencileri ve çalışanları için teşvik edici ve verimli bir çalışma ortamı sunmayı hedefler. Bir üniversitenin varlık sebebi sadece eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetleri etkin bir şekilde yürütmek değil, aynı zamanda çalışanlarına yönelik olarak uygun bir çalışma iklimi oluşturmaktır. Bu nedenle fiziksel koşulların iyileştirilmesi, gelişim ve araştırma olanaklarının artırılması, sosyal yaşam alanlarının ve faaliyetlerin tasarlanması, katılımcı bir yönetsel anlayışın tesisi gibi konular üniversitemizin çalışan memnuniyetinin artırılması için öncelikleri arasındadır.

Vizyonumuz

Bulunduğu bölgenin tarım-havza bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmak.

Toplumsal Gelecek Perspektifimiz

Bölgemizin ve ülkemizin bilgi birikiminden yararlanarak bölgenin ve ülkenin kendi kendine yeten, üretken, sorgulayan, katılımcı bir toplum inşasına katkıda bulunmak; tarım-havza bazlı kalkınmada rol model bir üniversite olarak bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel zenginliğini ülke yararına sunmasına öncülük etmek.

Eğitim Sektörü Açısından Gelecek Perspektifimiz

Ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora programları ve doktora sonrası akademik faaliyetleri ile başta bölgemiz ve bölge ülkeleri olmak üzere toplumun ve yükseköğrenim sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirme konusunda merkez üniversite olmak.

Kurumsal Açıdan Gelecek Perspektifimiz

Çalışma motivasyonu ve disiplini yüksek akademik kadrosuyla eğitim faaliyetlerinde kaliteyi önceleyen, bölgesel ve ulusal sorunlara evrensel bilim anlayışı çerçevesinde araştırmalarla çözüm bulan, katılımcı yönetim anlayışıyla farklılıkları zenginlik olarak gören bir üniversite olmak.

Öğrenci Açısından Gelecek Perspektifimiz

Fiziksel ortamı, teknik ve sosyal olanaklarıyla öğrenmeyi teşvik edici kılan, özgüveni yüksek, sorgulayıcı, tartışmaya ve eleştiriye açık öğrenciler yetiştirmek. Temel İlkeler ve Değerler Bingöl Üniversitesi'nin geniş katılımlı bir şekilde belirlediği, kurumun geleceğini inşa ederken taviz vermeyeceği ve kurumsal kültüre yön veren temel ilke ve değerleri şunlardır:

Çalışanlar Açısından Çalışma İlke ve Değerleri

Azim ve Kararlılık: Bingöl Üniversitesi çalışanlarının görev bilinciyle hareket etme, üretkenliği önceleme ve sonuç odaklı çalışma konusunda çabalarını destekler.

Öğrenci Odaklılık: Bingöl Üniversitesi çalışanlarını tüm süreçlerde öğrenci odaklı olması konusunda teşvik eder.

Liyakat: Bingöl Üniversitesi çalışanların liyakatine önem verir; tercih ve yükseltme politikasında liyakati esas alır.

Yenilikçilik ve Yaratıcılık: Bingöl Üniversitesi eğitim, araştırma ve idari süreçlerde ve toplumsal faaliyetleri yerine getirirken çalışanların yenilikçi yaklaşımlarını destekler.

Kurumsal Açıdan Çalışma İlke ve Değerleri

Adalet: Tüm iş süreçlerinde adil bir yönetimi esas almak ve kurum yönetiminde adalet anlayışının kurumsallaşmasını sağlamak.

Başarıyı desteklemek ve ödüllendirmek: Çalışanların başarıya odaklanmaları konusunda uygun bir iklim oluşturmak ve yüksek performans teşvik edici sistemler geliştirmek.

Etik değerlere bağlılık: Kurum içi ve kurum dışı tüm iş süreçleri ve ilişkilerin yürütülmesinde bağlı kalınacak etik değerleri oluşturmak ve böylece kurum içi ve kurum dışı paydaşlar arasında güven ilişkisini tesis etmek.

Hesap verebilirlik: Kurumun aldığı tüm kararlarda ve yerine getirdiği faaliyetlerde mevzuata uygun hareket etmek ve bu faaliyetlerde tüm iç ve dış paydaşlara karşı açık, şeffaf ve anlaşılır olmak.

Sürekli iyileşmeyi benimsemek: Kaynakları etkin kullanarak tüm iş süreçlerinin ve faaliyetlerin kaliteli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak ve gelişmeler ışığında bu iş süreçleri ve faaliyetlerini sürekli iyileştirmek.

Toplum Açısından Çalışma İlke ve Değerleri

Çevre Bilinci: Bireysel ve kurumsal düzeyde yerine getirilen tüm iş süreçlerinde ve faaliyetlerde çevreyi geliştirme, çevre sağlığını koruma ve çevre kirlenmesini önleme bilinciyle hareket etmek.

Toplumsal Sorumluluk: İş süreçlerini ve faaliyetleri bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik olarak tasarlamak ve tüm çalışanlarımızın toplumsal gelişmelere duyarlı davranmalarını teşvik etmek.

Erişilebilirlik: Toplumun sosyal, ekonomik, teknolojik ve kültürel anlamda tüm ihtiyaçlarına cevap verebilen bir kuruma dönüşmek ve bu alanlarda dış paydaşların üniversitemizden taleplerine hızlı ve sağlıklı bir şekilde cevap verebilecek mekanizmalar geliştirmek.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Liderlik

Kurumda üst yönetimin ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir.

Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak kurumun geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. Geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda kurumu dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımları kullanır ve kurumsal özgünlüğü güçlendirir.

İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Takvim yılı temelinde tasarlanmayan diğer kalite döngülerinin ise tüm katmanları içerdiği kanıtları ile belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar değerlendirilmektedir. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilir ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurumumuzun amaç, hedef, gösterge ve faaliyetleri ile sonuçlarının, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanması amacıyla her yıl hazırlanan ve kamuoyuyla paylaşılan idare faaliyet raporlarında üst yöneticinin iç kontrol güvence beyanı ile üst yöneticiler sahip olunan bilgi ve değerlendirmelerin doğruluğunu beyan etmektedirler. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikaları 2018-2022 Stratejik Planı'nda ve İdare Faaliyet Raporları ve içerisinde yer alan Stratejik Plan Değerlendirme

Raporunda belirtilmiş ve söz konusu raporlar üniversitemizin web sayfasında da kamuoyuna ilan edilmiştir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Teşkilat Şeması_38e197aa-be55-4c8d-b2aa-a70f2846d0ba.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2021-yili-faaliyet-raporu.pdf](#)
- [bingol-universitesi-2022-yili-performans-programi.pdf](#)
- [bingol-universitesi-stratejik-plan-21-02-2018-en-son-hali-2.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, Vizyon ve Politikalar

Misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.

Stratejik Amaç ve Hedefler

Stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış

ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Üniversitemizin uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans Yönetimi

Kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine ve geleceğe hazırlanmasına yardımcı olur. Üniversitemizde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [bingol-universitesi-stratejik-plan-21-02-2018-en-son-hali-2 \(1\).pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde yapılan öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi gibi pek çok idari ve mali işlemler otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Oluşturulan OBYS ve EBYS sistemlerle kurumun her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin veriler toplanarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır.

Bingöl Üniversitesi'nde yapılan idari ve mali işlemlerin çoğunun otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi ile ilgili işlemleri otomasyon sistemleri kullanılarak yerine getirilmektedir. Üniversitemizin çeşitli birimlerinde yürütülen faaliyetlere yönelik olarak faaliyetin yürütüldüğü hizmetin gerektirdiği verileri toplamak, analiz etmek, arşivlemek, raporlamak ve bu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için hizmetin türüne ve özelliğine bağlı olarak çeşitli Bilgi Yönetim Sistemleri kullanılmaktadır.

Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için OBYS (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) kullanılmaktadır. OBYS ile YÖKSİS entegrasyonu sağlanmış olup, bu hizmet üzerinden e- Devlet, KYK gibi kurumların bilgi yönetim sistemlerine karşılıklı veri aktarımı yapılabilmektedir. Ayrıca OBYS ile üniversitemizin kullandığı EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) entegrasyonu sağlanarak sistemler arasında veri aktarımı yapılabilmektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında üniversitemiz tarafından sağlanan Bingöl Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) hem iletişim hem de evrak dosyalama amacıyla etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemi, OBYS veri tabanında; öğrencilerin kimlik bilgileri, demografik bilgileri, ders ve başarı bilgileri tutulmaktadır. Bu bilgiler üzerinden öğrencilerin başarı oranları hesaplanmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bilgi yönetim sistemi Mezun Bilgi Sistemi'ni desteklemektedir. Mezun Bilgi Sistemi aktif olup, mezun olan öğrencilerin kurumlara yerleşme durumlarına göre düzenli takip edilmektedir. Mezun öğrencilere yönelik sosyal medya platformları, mezun günleri düzenlenmesi, özellikle üniversitemizden mezun olup, başarılı yerlere gelmiş olan kişilerin kariyer günleri adı altında öğrencilerle buluşturulması planlanmaktadır. Dış paydaşlarla görüşülerek, öğrencilere bu kurumlarda staj ya da çalışma imkânlarının sağlanması; bu süre zarfında yapılması gereken ödemelerin bir kısmının üniversite tarafından projelendirilerek finanse edilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bölgede kalarak çalışmaya devam edenlerin iş kurma aşamasında bir miktar finansal destek şeklinde teşvik sistemi üzerinde çalışılmaktadır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler yılda bir defa düzenlenen faaliyet raporlarından toplanmaktadır. Faaliyet raporlarının oluşturulmasına yönelik bilgiler önceden planlanmış olan faaliyet raporu hazırlama eklerine uygun olarak üniversitemizdeki tüm birimler tarafından oluşturulmaktadır. Faaliyet raporları hazırlanırken Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik dikkate alınmaktadır.

Üniversitemiz, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplayıp, analiz etmek ve raporlamak üzere; Öğrenci İşleri Otomasyonu Programı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Personel Otomasyonu Sistemi (POS), Bingöl Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi (BÜBAP), Kütüphane Otomasyon sistemi ve Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) gibi otomasyon sistemlerini kullanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği Firewall, Backup, Replica, Disk to disk, ve Tape Library sistemleriyle sağlanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) fiziki arşiv ve elektronik yedekleme ile sağlanmaktadır.

Bingöl üniversitesi web sayfasında faaliyet raporları, performans programları ve kurumsal mali durum ve beklentileri raporlarının belirli periyodlarla ilan edilmesi yoluyla kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliği sağlanmaya çalışılmaktadır. Ancak üniversitemizin kurumsal hafıza oluşturma ve sürdürebilme noktasında eksiklikleri mevcut olup, bu yönüyle gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynaklarının işe alınırken gerekli yetkinliğe sahip olması ve bu kaynakların yönetimi ilgili mevzuatlar doğrultusunda oluşturulan atama ve sözleşme yenileme kriterleri kapsamında ele alınmaktadır. Bu doğrultuda 657 Devlet Memurları Kanununun liyakat maddesi gereği Devlet kamu hizmetleri görevlerine girmeyi, sınıflar içinde ilerleme ve yükselmeyi, görevin sona erdirilmesini liyakat sistemine dayandırmakta ve bu sistemin eşit imkânlarla uygulanmasında Devlet memurların güvenliğe sahip kılmaktır. Akademik personelin yönetimi 2547 sayılı YÖK Kanununu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinin ilgili maddeleri ve Akademik Personel Bilimsel

Etkinlik Teşvik Ödülleri Uygulama Esaslarına göre değerlendirmektedir. Bu bağlamda Üniversitenin Atanma Şartları ve Değerlendirme Usul ve Esasları dikkate alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Üniversitemizin bölge ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirmek ve yerel sorunların çözümü için yapılan araştırma faaliyetlerinin evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak şekilde gerçekleştirmek misyonuna uygun şekilde bölümlerin açılması ve öğretim elemanlarının atanması gerçekleştirilmektedir. Yeniden atanmanın söz konusu olduğu durumda Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde rapor hazırlanarak akademisyenin yeterli bilimsel alt yapıya sahip olup olmadığına karar verilmektedir.

Finansal Yönetim

Mali kaynakların yönetimi Üniversitemiz tarafından oluşturulan Ön Mali Kontrol Yönergesi doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde sağlanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Taşınır Mal Yönetmeliği ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince üniversite bütçesinin hazırlık sürecinde performans programı hazırlamakta ve bunu ilgili kurumlara iletmekte ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” özellikle kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlar ile temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımları gibi konuları içermektedir. Üniversitemiz, yeni stratejik plan hazırlıklarında da bu hususları dikkate almaktadır. Bingöl Üniversitesi Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Strateji ve Bütçe Başkanlığınca öngörülen mali kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli kullanmak üzere Ön Mali Kontrol Yönergesini oluşturmuş mevcut taşınır ve taşınmazlarını Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içerisinde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ile kayıt altına almıştır. Mali kaynaklar ve taşınır/taşınmaz varlıkların yönetiminde üst yönetimin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’nca süreçsel yönetim takipleri mevcuttur.

Süreç Yönetimi

Kurumda tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde yönetilen süreçler ilişkin sonuçlar, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2020-yili-faaliyet-raporu.pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [bingol-universitesi-2022-yili-performans-programi \(1\).pdf](#)
- [2021-yili-faaliyet-raporu \(1\).pdf](#)
- [bu-kys-prd-009-insan-kaynaklari-proseduru \(1\).pdf](#)

- [bu-kys-prd-001-hizmet-ici-egitim-proseduru \(1\).pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2021-yili-faaliyet-raporu \(2\).pdf](#)
- [bingol-universitesi-2022-yili-performans-programi \(2\).pdf](#)
- [bu-kys-kek-001-kalite-el-kitabi \(1\).pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

İç ve Dış Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Mezun İlişkileri Yönetimi

Mezun Bilgi Sistemi aktif olup, mezun olan öğrencilerin kurumlara yerleşme durumlarına göre düzenli takip edilmektedir. Mezun öğrencilere yönelik sosyal medya platformları, mezun günleri düzenlenmesi, özellikle üniversitemizden mezun olup, başarılı yerlere gelmiş olan kişilerin kariyer günleri adı altında öğrencilerle buluşturulması planlanmaktadır. Dış paydaşlarla görüşülerek, öğrencilere bu kurumlarda staj ya da çalışma imkânlarının sağlanması; bu süre zarfında yapılması gereken ödemelerin bir kısmının üniversite tarafından projelendirilerek finanse edilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bölgede kalarak çalışmaya devam edenlerin iş kurma aşamasında bir miktar finansal destek şeklinde teşvik sistemi üzerinde çalışılmaktadır.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış, kurumsallaşmıştır, bu kaynaklar nicelik ve nitelik bağlamında izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma Performansı

Uluslararasılaşma performansı izlenmektedir. İzlenme mekanizma ve süreçleri yerleşiktir, sürdürülebilirdir, iyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların öğrenme çıktıları belirlenmesinde ve müfredat geliştirme/güncellemelerinde dış paydaşların (Özellikle Bologna süreci çerçevesinde) katkı sağlamaları ile beraber iç paydaşların katkıları da alınmaktadır. Yeni akademik birimlerin açılması sürecinde, bölgenin ihtiyaçları, bölgedeki diğer üniversitelerde benzer bölümlerin olma durumu, sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Önlisans programlarında mesleki uygulamalar eğitimi kapsamında dış paydaşlar (Bingöl Valiliği, meslek odaları, hastahaneler vb.) ile yapılan protokoller çerçevesinde

eğitim programının tasarımında dzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca bazı lisansüstü programlarda, çevre üniversiteleriyle işbirliği yapılmaktadır. Anabilim dallarında/ bölümlerde/ programlarda eğitim-öğretim tasarımı ile ilgili alınacak kararlar, ilgili Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO kurulları tarafından onaylanarak, Mayıs ayı içerisinde Senatoya sunulmaktadır. Akademik birimler, bu süreci takip edecek şekilde her yılın Mayıs ayına kadar güncelleme taleplerini iletebilmektedirler. Akademik birimlerin program tasarımında dış paydaşların görüşüne başvurulmaktadır. Bingöl Üniversitesinin ilgili akademik birimleri, dış paydaşı olan kurumlarla toplantı, panel ve protokoller aracılığıyla programlarla ilgili görüş ve öneriler alabilmektedirler. Ayrıca iç paydaşlar olan öğrencilerin de konu ilgili görüşleri alınabilmektedir. 2021 yılında öğrencilerin ders ve bölüm memnuniyet durumları anketler aracılığıyla yapılmıştır. Tasarlanan programlar, herkesin görebileceği şekilde kurum web sayfasından ilan edilmektedir. Bu sayfada tüm akademik birimler ve derslere ait bilgiler yer almakta olup kurum içi / kurum dışı erişime açık bir şekildedir. Bu sistemin dışında diğer kurumlarla bir paylaşım mekanizmasının olmaması geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Öğrenme - öğretme sürecinde yöntem ve içeriğin belirlenmesinde önemli olan bir unsur da derslerin yapısıdır. Bu bağlamda, projelerle desteklenecek olan derslerde etkinlik olarak projeler tercih edilebilmektedir. Tüm akademik birimlerin ders öğrenme çıktıları ile TYYÇ'nde belirtilen Temel alan ve ulusal yeterliliklerle ilişkilendirilmiş ve matrisler üzerinde belirtilmiştir. TYYÇ ilişkilendirme öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışında iş yeri ortamlarında gerçekteşen mesleki uygulama veya çalışmaları, AKTS hesaplama formülü dikkate alınarak, öğrencinin sınıf dışında derse zaman ayırdığı dikkate alınarak AKTS yükleri diğer teorik derslere göre daha fazla hesaplanmaktadır.

Üniversitemizdeki akademik birimlerin çağın koşullarına uygun bir eğitimi sunması ve bilim dünyasına katkıda bulunabilmesi için bölüm ve programlarda eksikliği tespit edilen alanlar en kısa süre içerisinde yetkili mercilere bildirilerek gerekli güncellemeler yapılabilmektedir. Bu çerçevede yapılacak iyileştirmelerde çeşitli iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Akademik birimlerde programların gözden geçirilmesi, akademik birimdeki öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlarla olan informal görüşmeler ve etkileşimler sonucunda gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Dış paydaşların katkısı, kurumlarla yapılan protokoller, işbirlikleri çerçevesinde gerçekteşen etkileşimler sonucunda alınmakta ve programlara yansıtılmaktadır. Ancak bu süreci açıklayacak tanımlı bir sürecin bulunmaması, geliştirilmeye yönelik bir alan olarak belirtilebilir. İç paydaşlardan öğrencilerin ders ve bölüm memnuniyet anketleriyle programlar değerlendirilecek, gerekli görüldüğünde güncellenecektir. Eğitim programları çerçevesinde, öğrenme çıktılarının güvence altına alınması, ölçme - değerlendirme süreci ile ifade edilebilir. Yarıyıl, yılsonu sınavları, öğrencilere verilen ödevler ile kazanımların (öğrenme çıktılarının) gerçekteşme düzeyi ölçülmeye çalışılmakta ve bu durum, Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları ile güvence altına alınmaktadır. Öğrenme çıktılarına ulaşılp ulaşılmadığını belirlemek amacıyla yapılan/yapılması gerekenler ile ilgili üniversitemizin tanımlı bir sürecinin olmaması, geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Program çıktılarına ulaşılmadığı durumlarda, iyileştirme çalışmaları ile ilgili üniversitemizin tanımlı bir sürecinin olmaması, geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Program çıktılarına ulaşılamaması durumunda, iyileştirme süreçleri ile ilgili düzenlemeler henüz fikir aşamasında olduğu için paydaşların bilgilendirilmesi ile ilgili bir mekanizma bulunmamaktadır. Üniversitemizde akreditasyon ile ilgili başlatılmış bir sürecin bulunmaması geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Kurumumuzun akreditasyon ile ilgili süreçleri henüz fikir aşamasındadır. Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekteşirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekteşirilmemiştir. Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekteşirilmemiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1.1a.pdf](#)
- [1.1b.pdf](#)
- [1.1c.pdf](#)
- [1.1d.pdf](#)
- [1.1e.pdf](#)
- [1.1f.pdf](#)
- [1.1g.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1.2.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1.5a.pdf](#)
- [1.5b.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem

sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Bu bağlamda pandemi sürecinde karşılaşılan zorlukların üstesinden gelebilmek amacıyla, pandemi koşullarına özgü öğretim yöntem ve teknikleri geliştirilmiş ve öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır. Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Bingöl Üniversitesi öğrencilerinin daha sağlıklı bir eğitim alabilmeleri için fiziki, sosyal ve sağlık altyapısını oluşturma bakımından önemli adımlar atmış bulunmaktadır. Kampüs içerisinde aile sağlık merkezi, kütüphane, internet erişimi, yemekhane, kafeterya, kuaför, halı saha, basketbol sahası, tenis alanı, kapalı spor salonu bulunmaktadır. Ana yerleşke içerisinde yeterli büyüklükte ve kapasitede yemekhane, kafeterya, kuaför bulunmaktadır. Ayrıca diğer yerleşkelerde de yemekhane ve kantin bulunmakta, öğrencilerin internete rahatlıkla ulaşabilmeleri için internet erişimi sağlanmakta, bilgisayar hizmetleri de verilmektedir. Öğrencilerin boş vakitlerinde spor faaliyetlerini yapmak amacı ile kampüs içerisinde, halı saha, basketbol sahası, tenis alanı, kapalı spor salonu bulunmaktadır. Kız ve erkek öğrenci yurtları kapasite olarak öğrencilerimizi barındırabilecek düzeydedir. Bingöl Üniversitesinde bulunan spor tesislerine ek olarak öğrencilerimizin kurmuş oldukları ve akademik personelimizden de destek alarak yürüttükleri sosyal kulüpler aracılığıyla da öğrencilerimizin çeşitli faaliyetleri SKS'nin maddi destekleri ile gerçekleştirebilmektedirler. KOSGEB ve İŞKUR aracılığıyla üniversitede kariyer danışmanlığı ve tanıtım günleri düzenlenmektedir. Yine kişisel gelişim ile ilgili tecrübe paylaşımı adı altında periyodik etkinlikler yapılmaktadır. SKS bünyesinde

açılan Aile Sağlığı Merkezi bünyesinde iki doktor ve bir psikolog görev yapmaktadır. Öğrenciler ASM'nin sağlık psikolojik destek hizmetlerinden yararlanabilmektedirler. Ayrıca Fen-Edebiyat Fakültesi Psikoloji bölümü bünyesinde kurulması planlanan "Psikoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi" kapsamında danışma odaları ile daha iyi rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulabilecektir. Engelli öğrencilerin eğitim – öğretimden daha iyi yararlanmaları için gerekli fiziki imkânlar sunulmaktadır. Uluslararası öğrencilerin Türkçe öğrenmeleri için dil kursları düzenlenmekte ve öğrencilerin devam etmeleri sağlanmaktadır. Ancak uluslararası öğrencilerin intibak ve uyumları ile iletişim problemlerinin çözülmesi geliştirilmeye yönelik bir alan olarak görülmektedir. Üniversitemizde burs, ücretsiz barınma, yemek, kütüphane hizmetleri, sosyal ve sportif olanaklar, öğrenci kulüpleri, engellilere sunulan hizmetler, ulaşım olanakları gibi yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan desteklerin dağılımı ilgili mevzuat ve yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Yukarıda sayılan gelişmelerle beraber üniversitede pandemi sürecinde eğitimle alakalı ortaya çıkan sorunları ve engelleri belirli bir düzeyde iyileştirebilmek için önemli sayılabilecek bazı tedbirler alınmıştır. Bu bağlamda senato kararıyla uzaktan eğitime ilişkin birtakım tedbirler alınmak suretiyle ve eğitim sürecinin aksamaması amacıyla paydaş görüşleri alınarak eğitim öğretim faaliyetleri uzaktan eğitime göre şekillendirilmiştir. Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir. Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [3.1a.pdf](#)
- [3.1b.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda

iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [5.2a.pdf](#)
- [5.2b.pdf](#)
- [5.2c.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [5.4a.pdf](#)
- [5.4b.pdf](#)
- [5.4c.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Bingöl Üniversitesi genç ve dinamik bir eğitim kadrosuna sahiptir. Bingöl Üniversitesi aynı dönemde kurulmuş ve çevre illerde yer alan üniversitelere göre daha iyi bir akademik kadroya sahip olduğu söylenebilmektedir. İlin coğrafi konumu, Üniversitenin fiziki alt yapısı ve eğitimcilerin araştırma yapabilmeleri için sağlanan alt yapı ve teşvikler iyi bir akademik kadronun oluşmasındaki önemli etkenlerdir. Üniversitemizdeki bölümleri büyük bir kısmında her dersin uzmanlık bilgisine sahip eğitimci kadrosu bulunmakta ve bu eğitimleri vermektedirler. Kurumdaki kurum içi eğitimcinin eğitimi programları ile ilgili herhangi bir faaliyet bulunmamakla birlikte akademik personelin mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri için yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımları maddi yönden desteklenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının öğretim becerilerini artırma adına ihtiyaç duyulan eğitim öğretim materyalleri sağlanmaktadır. Daha iyi araştırma imkânlarının sağlanması adına kütüphane kaynaklarının her sene daha da zenginleştirilmesine çalışılmakta, bazı veri tabanları araştırmacıların hizmetine sunulmuşken veri tabanı ağının zenginleştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. İhtisaslaşma kapsamında, yeni kurulacak kütüphane binasında ihtisaslaşma alanı ile ilgili araştırmacıların hizmetine sunulacak birimler açılacaktır. Kurumumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerinin ideal bir şekilde yapılması, öğrencilere güncel ve yeni bilgilerin tam olarak aktarılması amacıyla ders seçimi ve görevlendirilmeler yapılırken azami titizlik gösterilmektedir. Akademik birimlere temin edilen öğretim elemanlarının alanlarında uzman olmalarına dikkat edilmektedir. Branşında öğretim elemanı bulunmayan birimlerde ise derslerin daha verimli ve sağlıklı yürütülebilmesi için üniversitemizdeki diğer birimlerden, il içindeki diğer kurumlardan veya yakın illerdeki yükseköğretim kurumlarından görevlendirmeler yapılabilmektedir. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı, bilgi birikimi, yabancı dil seviyesi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi Birim/Bölüm Başkanlıkları, Dekanlıklar, Anabilim Dalı Başkanlıkları, Enstitü Müdürlükleri ve Senato kararları ile güvence altına alınmaktadır. Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanlarının görevlendirilmesi Yüksek Öğretim Kanununun 40 d. Maddesi ve ilgili mevzuatlara göre

yapılmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [4.1.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [4.2.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Bingöl Üniversitesi, 2018-2022 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan akademik önceliklerine odaklı, katma değeri yüksek bilimsel bilgi üretebilen ve bunu toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri gerçekleştirmektedir.

Kurumumuzun araştırma stratejisi, bütünsel katılım yaklaşımıyla, alt birimlerin ilgili kurullarından başlayarak üniversite üst yönetimine doğru ilerleyen bir karar mekanizması ile belirlenmektedir.

Üniversitemizin araştırma stratejileri belirlenirken, Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen politika, strateji ve öncelikler, Yüksek Öğretim Kurulu, ulusal, bölgesel ve yerel dinamikler doğrultusunda hareket edilmektedir.

Üniversitemizde, ulusal ve uluslararası şartların iyileştirilip geliştirilmesine katkı sağlaması ön görülen çalışmalar, araştırmalar ve projeler gerçekleştirilmektedir. Böylelikle, ulusal, bölgesel ve yerel kalkınmayı temelden destekleyen bir araştırma politikası izlenmektedir.

Yapılan araştırmalarla, bölgenin mevcut ve potansiyel ekonomik ve sosyokültürel gücünü açığa çıkarmak ve geliştirmek amaçlanmaktadır. Hedeflerimiz, iç ve dış paydaşlarımızın talepleri, beklentileri ve ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmektedir. Sürekli takip edilen söz konusu talepler, beklentiler ve ihtiyaçlar, performans göstergeleri baz alınarak, Kurum İçi Değerlendirme Raporu ve benzeri Kalite Yönetimi faaliyetleri nezdinde analiz edilmektedir.

Kurumumuzda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçlarına göre periyodik olarak tüm

alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi gerçekleştirilecek faaliyete ve alana göre bazı farklılıklar içerse de ortak bir yöntem ile belirlenmektedir. Bu yöntem ile gerçekleştirilecek araştırma geliştirme faaliyetinin süreç içerisinde takibi, olası katkılarının belirlenmesi ve çıktılarının ortaya konulması mümkün olabilmektedir. Öncelikli olarak üniversitemiz bünyesindeki Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü kapsamında hazırlanan projelerin başvurudan itibaren takibi BAP otomasyon sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Projeler kapsamında toplanan veriler ve hazırlanan raporlar Yüksek Öğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik'te belirtilen usul ve esaslara dayanarak saklanmaktadır. Diğer araştırmageliştirme faaliyetlerinin takibi ise genel olarak araştırmacının gerçekleştirdiği faaliyetin başvuru ve sonuç dönemlerinde kaydedilmesine dayanmaktadır. Bu çalışmaların takibi ilgili kurum tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca akademik personelin yayın sayıları, atıf sayıları, patent sayıları gibi bilgileri yıllık faaliyet raporları ile toplanarak araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları temel düzeyde izlenebilmektedir.

Üniversitemiz, yeterli düzeyde olmayan araştırma kapasitesine etki edecek dış kaynaklı destekler sorununu, "Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma" alanında pilot üniversite olması sonrasında gerçekleştirilecek bilimsel çalışmalar ile aşabilecektir. Kurumumuz araştırma faaliyetleri sırasında kurumlar arası iş birliğini desteklemektedir. Bu nedenle kurumlar arası ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca fakülteler ve bölümler bazında yurtiçi ve yurtdışındaki çeşitli üniversiteler ve araştırma merkezleri ile ortak çalışmalar yürütülmekte, bilimsel ortaklıklar kurulmaktadır.

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi için kriterler, Bingöl Üniversitesi Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, Bingöl Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Sosyal Faaliyetler ve Kısa Süreli Bilimsel Etkinliklerini Destekleme Programı Uygulama Esasları ve Üniversitelerin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programında temel olarak aldığı Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik kapsamında belirlenmektedir. Bu kriterler, araştırma faaliyetlerinde yer alacak personel, ayrılacak bütçe ve değerlendirme kriterleri gibi temel esaslara yönelik düzenlemeler kapsamında açıkça belirlenmiştir. Ayrıca her yıl ihtiyaç ve talepler gözden geçirilerek, Rektörlük tarafından ayrılan bütçe mevcut talepler doğrultusunda kullanılmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde bölgesel şartlar da dikkate alınarak projeler hazırlanmakta ve bu projeler Kalkınma Ajansları, TÜBİTAK, AB vb. kuruluşlara kaynak temini için sunulmaktadır.

Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik etmekte ve desteklemektedir. Ayrıca, Üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı pilot üniversitelerden birisi olmasıyla üniversitemize ilave kaynak teminine yönelik adımlar atılmıştır. Kurumumuz araştırma faaliyetleri sırasında kurumlararası iş birliğini desteklemektedir. Bu nedenle kurumlararası ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca araştırmacıların talepleri doğrultusunda ilgili kurumlarla iletişime geçilmekte ve araştırmacının bireysel çalışmalarının desteklenmesi ve gerekli izinlerin alınması konusunda yardım sağlanmaktadır. Ulusal ya da uluslararası yüksek öğretim programları tarafından düzenlenen araştırma faaliyetleri enstitü öğrencilerimize, akademik personelimize duyurulmaktadır. Bu faaliyetler kapsamında YÖK'ün belirlemiş olduğu gerekli şartları taşıyanlar teşvikten yararlanmaktadırlar. Bu süreçte üniversitemiz akademik teşvik kurulu tarafından çalışmalar değerlendirilir. Bingöl Üniversitesi bulunduğu ilde ve bölgede AR-GE faaliyetlerinin ve bilimsel çalışmaların merkezlerinden biri haline gelmiştir. Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversite-Sanayi İşbirliğini Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi başta olmak üzere diğer akademik birimler ve araştırma merkezleri diğer kamu kurumları ve özel sektör girişimcilerinin talepleri ve yenilik içeren fikirleri ilgili iş birliklerini geliştirme, koordine etme, yeni araştırma alanları hazırlama gibi konularda kurum imkânları doğrultusunda diğer kurum ve kuruluşlarla araştırma faaliyetlerini yürütmektedirler.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [C 1.1. KANITI 1 - Teşkilat Şeması.pdf](#)
- [C 1.1. KANITI 2 - 2020 KiDR.pdf](#)
- [C 1.1. KANITI 3 - 2021 Yılı Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [C 1.1. KANITI 4 - 2018-2022 STR PLAN.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [C 1.2. KANITI 1 - BÜ BAP Birimi 2021 YILI FAALİYET RAPORU.pdf](#)
- [C 1.2. KANITI 2 - BAP YÖNERGESİ.pdf](#)
- [C 1.2. KANITI 3 - BÜ ARAŞTIRMA UYGULAMA MERKEZLERİ.pdf](#)
- [C 1.2. KANITI 4 - Özel Sektör İşbirlikleri.pdf](#)
- [C 1.2. KANITI 5 - Bingöl Üniversitesi TTO ile Yunus Boğatekin Krem Bal Üretimi.pdf](#)
- [C 1.2. KANITI 6 - PİKOM Polen ve Propolis Eğitimi.pdf](#)
- [C 1.2. KANITI 7 - Ordu ve Bingöl Kadın Girişimci Aracılar.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C 1.3. KANITI 4 - 15 DOKTORA PROGRAMI AÇILIŞI.pdf](#)
- [C 1.3. KANITI 6 - İŞLETME İLK DOKTORA MEZUNU.pdf](#)
- [C 1.3. KANITI 7 - ZAFA DİLİ DOKTORA MEZUNU.pdf](#)
- [C 1.3. KANITI 8 - YÖK 16 YENİ DOKTORA PROGRAMI ONAYI.pdf](#)
- [C 1.3. KANITI 9 - Moleküler Biyoloji ve Genetik Doktora Programı.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izleme sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır. Özellikle Pilot Üniversite olarak kurumun araştırma stratejileri ve hedefleri belirlenirken, bölgesel kalkınma hedefleri dikkate alınmaktadır. Gerek birimlerimiz gerekse merkezi araştırma laboratuvarlarımız, üniversitemiz, şehrimiz ve bölgemizin gelişen ihtiyaçları doğrultusunda her geçen gün kendisini yenilemekte ve kapasitesini sürekli arttırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, alt yapısına yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle örtüşecek yeni teknolojik cihazlar eklemekte ve gelen talepleri en yüksek oranda karşılayabilmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yeni açılacak programlarda söz konusu hedefler mutlaka göz önünde bulundurulmakta, başta bölgemiz olmak

üzere ulusal kalkınmaya katkı sunacak ve ihtiyaçlara çözüm üretecek stratejiler belirlenmektedir. Ekonomik ve Sosyal alanlarda yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyo-kültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Yapılan araştırmalar, incelemeler, anketler, saha ziyaretleri, olay incelemeleri, etütler, konferanslar, hazırlanan raporlar, verilen kurslar bölgesel ve ulusal anlamda bilinçlenmeye, ekonomik yönlendirmeye, meslek sahibi olunmasına, üretim ve kaliteye, toplum sorunlarının belirlenip çözümlenmesine vb. iyileştirmelere yol açacaktır. Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır. Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C 2.1. KANITI 1 - BİNGÖL ÜNİVERSİTESİ - FIRAT KALKINMA AJANSI LA AKREDİTASYONU.pdf](#)
- [C 2.1. KANITI 3 - TÜBİTAK DESTEĞİ MATEMATİK.pdf](#)
- [C 2.1. KANITI 4 - TÜBİTAK DESTEĞİ ELEKTRONİK.pdf](#)
- [C 2.1. KANITI 5 - TÜBİTAK DESTEĞİ KİMYA.pdf](#)
- [C 2.1. KANITI 6 - TÜBİTAK DESTEĞİ ÖĞRENCİ PROJESİ.pdf](#)
- [C 2.1. KANITI 7 - Çalışkan Arı Üretken Kadın Kaliteli Bal.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C 2.2. KANITI 1 - Altı Üniversite Merkezi Araştırma Laboratuvarları İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [C 2.2. KANITI 2 - PİKOM BİNGÖL BALI COĞRAFİ İŞARET BAŞVURU SÜRECİ T GAP YAYINI.pdf](#)
- [C 2.2. KANITI 3 - ORTAK KONGRE.pdf](#)
- [C 2.2. KANITI 4 - ORTAK İŞBİRLİKLERİ GEBZE.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır. Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleride dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları

izlenmemektedir veya karar almalarda kullanılmamaktadır. Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C 3.1. KANITI 1 - Akademik Teşvik Nihai Sonuçları.pdf](#)
- [C 3.1. KANITI 2 - İHTİSAS ÜNİVERSİTELERİ PERFORMANS İZLEME.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C 3.2. KANITI 1 - Bireysel Akademik Faaliyet Raporu Formu.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kapsamında üniversitemiz topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bingöl Üniversitesi Tarım ve Havza Bazlı Kalkınmada Pilot Üniversite olarak seçilmesinden sonra çalışmalara başlanan projeler hayata geçirilmeye devam etmektedir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı yapması, vizyon olarak bulunduğu bölgenin Tarım ve Havza Bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmayı hedeflemiştir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı sağlaması hedeflenmektedir. Farklı üniversitelerle iş birliği protokolleri imzalanarak iş birliklerinin geliştirilmesi ve yatırım fırsatlarının değerlendirilmesi ve ortaya somut ürünlerin çıkmasının sağlamaktır.

Üniversitemizin stratejik planı başta olmak üzere tüm planlamalarında belirlenen amaçlar büyük oranda toplumu ilgilendirir nitelikte belirlendiği için, bu amaçlara yönelik faaliyetler ve değerlendirmeler de toplumsal katkı boyutunu göz önünde bulundurmaktadır. Kurumdaki toplumsal katkı süreçlerinde planlar uygulanırken çevre bilinci, toplumsal sorumluluk ve erişilebilirlik ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Toplumsal katkı amaçlı süreçler için planlama stratejik planlarda yapılmakta, kazanımlar ve toplumsal düzeyde etkiler, yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile takip edilmektedir.

Üniversitemizin toplumsal katkı hedeflerinin başında, bölgedeki her havza veya mikrohavza için yeni ve bütüncül kalkınma modellerini belirlemek; bölgenin potansiyelini ortaya çıkarmak; kırsaldan kente

göçü azaltmak; bireylerin gelir kaynaklarını çeşitlendirmek, geliştirmek ve arttırmak; toplumsal kalkınmaya hız kazandırma hedefleri gelmektedir. Ayrıca Ar-Ge faaliyetleri sonucu elde edilecek bilgi ve tecrübeleri sahaya aktararak kalkınmaya yönelik toplumsal faydaya ve ekonomik değere dönüştürmek ve Üniversitenin bu alanda ihtisaslaşmasını sağlamak toplumsal katkı stratejilerin temelini oluşturmaktadır.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmakta, ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvence sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda tüm birimleri kapsayan uygulamalar bulunmamaktadır. Bu durum, kurumun geliştirmesi gereken alanlardan sayılmaktadır.

Kaynaklar

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [4. Geleneksel Bingöl Bal Yarışması'nda Dereceye Giren Üreticilere Ödülleri Takdim Edildi.pdf](#)
- ['BİNGÖL ARI FLORASI VE POLEN ATLASI' KİTABI YAYINLANDI.pdf](#)
- ['ISPEC 3. Uluslararası Tıp ve Sağlık Bilimleri Kongresi' Yapıldı.pdf](#)
- ['ISPEC 8. Uluslararası Tarım, Hayvancılık ve Kırsal Kalkınma Kongresi' Yapıldı.pdf](#)
- ['Kıraat İlminin Önemi, Doğuşu ve Gelişimi' Konulu Konferans Düzenlendi.pdf](#)
- ["2021 Bingöl Kardeşlik Yılı Bağımlılıkla Mücadele Kardeşliği Programı" Gerçekleştirildi.pdf](#)
- ["AR-GE ve Yenilik Ekosisteminde Birlikte Geliştirme ve Birlikte Başarma Konferansı" Yapıldı.pdf](#)
- ["Atıkları Dönüştürüyor Doğamı Koruyorum" Projesi Öğrencilere Anlatıldı.pdf](#)
- ["Bingöl Üniversitesi Bünyesinde Arı Merasının Kurulması" başlıklı PİKOM projesi.pdf](#)
- ["Birey ve Aileler İçin Temel Afet Bilinci Farkındalık Eğitimi Konferansı" Yapıldı.pdf](#)
- ["COVID-19 Sürecinde Gıda Güvenliği" Programı Gerçekleştirildi.pdf](#)

- [“Çalışkan Arı Üretken Kadın Kaliteli Bal” Başlıklı PİKOM Projesinin Kapanış Programı Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [“Darbeler ve 15 Temmuz Darbesi” Paneli Yapıldı.pdf](#)
- [“Gıda, Tarım ve Kırsal Kalkınma Çalıştayı” Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [“Hayvan Sağlığında Kurumsal Kardeşliğin Önemi” Paneli Yapıldı.pdf](#)
- [“Kardeşliğin Temeli Sevgi ve Vefa” Paneli Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [“Mehmet Akif ve Kardeşlik” Programı Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [“Neden Çözülüyoruz, Sosyal Çözülmenin Boyutları Nelerdir” Programı Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [“Pandemi Sonrasında Ekonomi ve Bölgesel Kalkınma” konferansı düzenlendi.pdf](#)
- [“Patenti, Faydalı Model Tescil Süreci ve Yükseköğretim Kurumlarında Gerçekleştirilen Buluşlar” Semineri Yapıldı.pdf](#)
- [“Potansiyel İş Birliği Fırsatları Programı” Konferansı Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [“Sosyal ve Kültürel İlişkilerde İletişim” Konferansı Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [“Tarımda Yenilikçi Yaklaşımlar Sürdürülebilir Tarım ve Biyoçeşitlilik Çalıştayı” gerçekleştirildi.pdf](#)
- [“Üretim ve Tüketim Kültürü Bağlamında Gençlik” Programı Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [“Yunus Emre Anadolu Konferansları” Programı Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [2021 Bingöl Kardeşlik Yılı Etkinlikleri Başladı.pdf](#)
- [Anadil ve Kardeşlik Paneli Yapıldı.pdf](#)
- [Bingöl Üniversitesi TTO ile Yunus Boğatekin Krem Bal Üretimi Şirketi İş Birliği ile Bingölde Krem Bal Üretimi Yapılacak.pdf](#)
- [Biz Anadoluyuz Projesi Kapsamında Muş Kafilesinden Üniversitemize Ziyaret.pdf](#)
- [BÜBİN TTO ile Bingöl Çapakçur Bal Gıda Tekstil İnşaat Arıcılık Temizlik Plastik Petrol Ticaret Sanayi Limited Şirketi Arasında Protokol İmzalandı.pdf](#)
- [COVID-19 ve Psikososyal Etkileri Konferansı.pdf](#)
- [DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı’ndan Üniversitemizin 2 Projesine Onay Çıktı.pdf](#)
- [İstiklâl Marşı’nın Kabulü ve Mehmet Akif Ersoy’u Anma Programı Yapıldı.pdf](#)
- [Teknokent İşbirliği Toplantısı Yapıldı.pdf](#)
- [Üniversitemiz Hayvan Hastanesi Hizmet Vermeye Başladı.pdf](#)
- [Üniversitemiz ile Bingöl İŞKUR İl Müdürlüğü Arasında ‘İŞKUR Kampüs’ Protokolü İmzalandı.pdf](#)
- [Üniversitemiz İle FLY BVLOS Teknoloji AR-GE Danışmanlık ve Dış Ticaret Şirketi Arasında Protokol İmzalandı.pdf](#)
- [Üniversitemiz İşbirliği İle Uluslararası Çalıştay Başarıyla Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [Üniversitemiz Koordinatörlüğünde Türkiye’de Bir İlk Gerçekleştirilecek.pdf](#)
- [Üniversitemiz Kuluçka Merkezi Hizmet Vermeye Başladı.pdf](#)
- [Üniversitemiz Ortaklığında “III. Uluslararası Sürdürülebilir Turizm Kongresi” Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [Üniversitemiz Tarafından “Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Kongresi Krizler, Belirsizlikler, Arayışlar” Kongresi Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [Üniversitemiz Yönetimi BİŞHAK Derneği’ni Ziyaret Etti.pdf](#)
- [Üniversitemiz Ziraat Fakültesi Laboratuvarına Yetkilendirme Verildi.pdf](#)
- [Üniversitemiz Ziraat Fakültesi Tarafından Tarla Günü Etkinliği Düzenlendi.pdf](#)
- [Üniversitemiz, Bingöl İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ile Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası Arasında İş Birliği Protokolü İmzalandı.pdf](#)
- [Üniversitemiz, Özel Sektör İşbirliklerine Devam Ediyor.pdf](#)
- [Üniversitemizde “Tecvid \(Vakıf-İbtida\) Çalıştayı” Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [Üniversitemizde “Polen ve Propolis Eğitimi Üretimden Ürüne” Konulu Deneyim Paylaşımı ve Uygulamalı Eğitim Verildi.pdf](#)
- [Üniversitemizde Yurt Dışı Eğitim ve Yabancı Dilin Önemi Konferansı Düzenlendi.pdf](#)
- [Yerli Tohumlarla Üretilen Sebze Fidelerinin Satışları Başladı.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal Katkı Performansı

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda tüm birimleri kapsayan uygulamalar bulunmamaktadır. Bu durum, kurumun geliştirmesi gereken alanlardan sayılmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bingöl Üniversitesi güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerini belirlemek amacıyla tüm paydaşların yer aldığı katılımcı, sürdürülebilir yöntemleri benimsemiştir. Kalite Güvencesi Sistemi Bingöl Üniversitesi Kalite Yönetim Sürecinde sürdürülebilirliği sağlayabilmeyi öncelikli hedefleri arasına koymaktadır. Bu bağlamda bilimsel araştırma, nitelikli eğitim ve uygulama işlevlerini yürüterek topluma hizmet yükümlülüğünü yerine getirmeyi ilke edinmiş bir misyon üstlenmiştir. Süreç içerisinde Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma” alanında pilot üniversite seçilmesiyle üstlenilen yeni misyon bağlamında özellikle il, bölge ve ülke ekonomisine yön veren yenilikçilik bazlı genç ve dinamik olmayı hedeflemiş ve akademik gelişim perspektifini sahiplenmiştir. Üniversitemizin misyon odaklı yaklaşımına yönelik stratejik amaçları doğrultusunda hedefleri belirlenmiş, performans göstergelerinin hedeflerin her birine etkisi ve uzun vadeli sonuçlara yönelik öngörüler stratejik plan kapsamında açıklanmıştır. Üniversitemizin oluşturulan stratejik planı doğrultusunda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin fiziki, teknik altyapı, mali kaynak oluşturma ve uygun bir şekilde kullanımına yönelik bütçe imkânları dâhilinde politikaları bulunmaktadır. Üniversitemiz edindiği misyon ve vizyonuna bağlı olarak kalite yönetim yapısını her geçen gün güçlendirmektedir. Üniversitemizde Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün kurulduğu dönemden itibaren geçen üç yıl içerisinde önemli adımlar atılmıştır. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirmesi, memnuniyet değerlendirmelerinin tüm paydaşlar açısından ele alınması, tüm birimlerde birim kalite komisyonlarının kurulması ve bu komisyonların işlerliğinin sağlanması, birim iç değerlendirme raporlarının oluşturulması ve akreditasyon çalışmalarına yönelik eğitim ve desteklerin sağlanması atılan adımlardan birkaçı olarak sayılabilir.

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Üniversitemiz strateji oluşturma, uygulama ve değerlendirme aşamalarından oluşan birbiriyle etkileşimli ve döngüsel bir stratejik yönetim modelini benimsemiş ve bu model ekseninde 2018-2022 Stratejik

Yönetim Planı'nda tarif ettiği yol haritasını oluşturmuştur. Bu anlamda yönetsel olarak yapılanması; stratejik yönetimin gerekliliğinde yukarıda belirlenen misyon ve vizyonlara bağlı amaç ve hedefleri gözetir bir biçimde kurumsal yönetişimin temel ilkelerinden adil, saydam ve hesap verme ilkelerine ve iç ve dış paydaşlarla işbirliğine dayalı bir yönetim modeli benimsenmiştir. Araştırma kadrosunun yetkinliği, akademik başarılar, yayın sayıları, yayınların tarandığı endeksler, patent, proje, bilimsel toplantılara katılım, ödüller ve çalışma performansları dikkate alınarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Belirtilen değerlendirme süreci Üniversitenin tüm birimlerinde çalışan araştırma kadrosunun yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. Ayrıca performansa dayalı teşvik sistemi ve atanma ve yükselme şartları da kadronun yetkinliğini kısa ve uzun vadeli ölçme ve izleme imkânı tanımaktadır. İdari personelin performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçler 657 Devlet memurları kanunu kapsamında yapılmaktadır. Bu doğrultuda idari personelin başarı, verimlilik ve gayretleri ile gelişim ihtiyaçlarının tespit edilmesine yönelik olarak hedef, görev ve yetkinlikler kanun kapsamında belirlenmiş ölçütler çerçevesinde personelin bağlı olduğu ilk amir veya amirler tarafından değerlendirilmektedir.

Eğitim ve Öğretim

Bingöl Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik planlama tabandan tavana ve tavandan tabana olacak şekilde iki boyutlu olarak gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim komisyonumuz tüm süreçlere ilişkin risk ve fırsatları göz önünde bulundurarak bu faaliyetlerin en verimli ve başarılı şekilde gerçekleşmesini, öğrencilerimize en üst düzeyde akademik katkı sağlamak üzere koordinasyon görevini üstlenmektedir. Birimlerimiz de öğrenci merkezli yaklaşımları benimseyerek üniversitemizin gelişimi için önemli adımlar atmaktadır. Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Bu bağlamda pandemi sürecinde karşılaşılan zorlukların üstesinden gelebilmek amacıyla, pandemi koşullarına özgü öğretim yöntem ve teknikleri geliştirilmiş ve öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Bu hizmetler uzaktan eğitim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve kolaylaştırılması üzerine kurgulanmıştır. Öğrencilerimizin her türlü eksiklikleri ve dezavantajları göz önünde bulundurularak eğitim-öğretim planlaması bu değerlendirmelere bağlı olarak planlanmıştır. İnternet erişim kısıtı olan öğrenciler için ders kayıtlarının düşük boyutlu olarak hazırlanarak sürekli olarak paylaşımına açık tutulması, ders sürelerinin ve kaynaklarının öğrenci koşullarına bağlı olarak düşünülmesi ve değerlendirme yapısının da her dönemin koşuluna uygun şekilde tasarlanması planlama yapısının önemli yansımalarıdır. Üniversitemizdeki akademik birimlerin çağın koşullarına uygun bir eğitimi sunması ve bilim dünyasına katkıda bulunabilmesi için bölüm ve programlarda eksikliği tespit edilen alanlar en kısa süre içerisinde yetkili mercilere bildirilerek gerekli güncellemeler yapılabilmektedir. Bu çerçevede yapılacak iyileştirmelerde çeşitli iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Akademik birimlerde programların gözden geçirilmesi, akademik birimdeki öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlarla olan informal görüşmeler ve etkileşimler sonucunda gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Dış paydaşların katkısı, kurumlarla yapılan protokoller, işbirlikleri çerçevesinde gerçekleşen etkileşimler sonucunda alınmakta ve programlara yansıtılmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

Üniversitemiz, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir. Kurumumuzun araştırma stratejisi, bütünsel katılım ile alt birimlerdeki kurullardan rektörlük makamına doğru seyreden bir hiyerarşi ile belirlenmektedir. Alt birimler tarafından belirlenen araştırma stratejileri, üst kurullarca değerlendirilmekte ve kurumun genel araştırma stratejisi oluşturulmaktadır. Üniversitemiz araştırma stratejilerini belirlerken yerel ve bölgesel şartları göz önünde bulundurmakta, bu şartların iyileştirilmesini\geliştirilmesini sağlayacak çalışmalar, araştırmalar ve projeler yürütülmektedir. Bu bağlamda kurumumuz, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmanın manevi dinamiklerini destekleyen bir araştırma politikası izlemektedir. Yapılan

araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyo kültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Hedeflerimiz talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenmekte olup, sürekli takip edilmekte, her yıl elde edilen performans göstergeleri ile (Kurum İçi Değerlendirme Raporu gibi) gözden geçirilmektedir. Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Toplumsal Katkı

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kapsamında niversitemiz topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bingöl Üniversitesi Tarım ve Havza Bazlı Kalkınmada Pilot niversite olarak seçilmesinden sonra çalışmalara başlanan projeler hayata geçirilmeye devam etmektedir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı yapması, vizyon olarak bulunduğu bölgenin Tarım ve Havza Bazlı kalkınmasına nc olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir niversite olmayı hedeflemiştir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı sağlaması hedeflenmektedir. Farklı niversitelerle iş birliği protokolleri imzalanarak iş birliklerinin geliştirilmesi ve yatırım fırsatlarının değerlendirilmesi ve ortaya somut ürünlerin çıkmasının sağlamaktır.

Kurumsal Geri Bildirim Sonrası alışmalar

Bingöl Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2017 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamına alınmış ve değerlendirme faaliyetleri belirlenen değerlendirme takımı tarafından 15.11.2017 tarihinde gerçekleştirilen saha ziyareti süreci ile tamamlanmıştır. Kurumsal dış değerlendirme sürecine yönelik hazırlanan raporda, niversitemizin geliştirmeye yönelik alanları belirlenmiştir. Bu tarihten itibaren, hazırlanan rapora bağlı olarak niversitemizde gerekli düzenlemeler ve dönüşümler gerçekleştirilmiş, belirlenen eksikliklere yönelik önlemler alınmıştır. Dış Değerlendirmenin gerçekleştirildiği 2017 yılından 2021 yılına kadar geçen süre içerisinde Kurumsal Geri Bildirim Raporu kapsamında niversitemizin geliştirmeye yönelik belirlenen alanlarına yönelik düzenlenen uygulamalar řu şekildedir: İlk olarak kalite güvence sisteminin tüm paydaşların farkındalığını ve katılımını sağlayacak şekilde niversite geneline yaygınlaştırılmadığı, bu kapsamda birimler arası kopuklukların bulunduğu belirtilmiştir. Dış değerlendirmenin gerçekleştiği tarihten itibaren paydaşların katılımının sağlanması amacıyla düzenli olarak eğitimler ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Kalite Güvencesi Yönergesi ile tüm birimlerde kalite süreçlerinden sorumlu komisyonlar ve temsilciler belirlenmiş ve aktif katılım sağlanmıştır. İkinci olarak niversitenin performans göstergeleri ve kalite güvence süreçleri arasındaki ilişkinin daha etkin biçimde kurulacağı bir sistemin ortaya konulması yararlı olacağı belirtilmiştir. Geliştirmeye yönelik belirlenen bu alana bağlı olarak niversitemizde tüm süreçlerin ve işleyişin entegre olacağı sistemi kurabilmek adına ISO 9001 kalite Yönetim Sistemleri belgesi alınmıştır. nc olarak yönetim bilgi sisteminin kalite süreçleri ile ilişkilendirilmesi daha etkin bir bilgi sisteminin kurulması için yararlı olacağı belirtilmiştir. Üniversitemiz tüm kalite süreçlerinin tek bir çatı altında yer alacağı ve takip edilebileceği Kalite Yönetim Bilgi Sistemi uygulamasını hayata geçirmiştir. Bu sistem çerçevesinde tüm birimlerin kalite dökümanlarının toplanabileceği, iç tetkik işlemleri ve düzenleyici faaliyetlerinin takip edilebileceği yapı oluşturulmuştur. Böylelikle dördüncü olarak belirtilen geliştirilebilir alan web sayfasının geliştirilerek kurumsal belgelerin kolaylıkla ulaşılabilir olması sorunu da ortadan kaldırılmıştır. Beşinci olarak kurumun mezun bilgi sistemi çalışmalarının eksikliğine vurgu yapılmıştır. Dış değerlendirme sürecini izleyen dönemde niversitemizin mezun bilgi sistemi kurulmuş, ülke genelindeki kamu kurumlarına yazılar yazılarak niversitemiz

mezunlarının çalışma alanları ve sahaları belirlenmeye çalışılmıştır. Ayrıca her sene gerçekleştirilen memnuniyet anketleri kapsamında mezunlarımıza mesajlar gönderilerek, mezun ilişkilerinin sürekliliği sağlanmaktadır. Altıncı olarak, iç ve dış paydaşların süreçlere katılımının sağlanacağı memnuniyet anketlerinin sistemli hale getirilmesi, bazı birimlerde yer alan dilek/şikayet kutularının yaygınlaştırılarak verilerin değerlendirilmesine yönelik planlama yapılması, internet üzerinden yapılacak geri bildirim yöntemlerinin tanımlanması ve duyurulması önerilmiştir. Dış değerlendirme sonrasında, üniversitemizde tüm memnuniyet anketleri sistemli hale getirilerek her yıl Aralık ayında düzenlenmeye ve sonrasında Ocak ayında raporlanmaya başlamıştır. Dilek ve şikayetlerin alınacağı “Dilek, Öneri ve Ramak Kala Olay Kutuları” tüm birimlere yerleştirilmiştir. Tüm birimlerde bu kutuların kim tarafından açılacağı ve ne şekilde değerlendirileceği Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü ile işbirliği halinde belirlenmektedir. Kurumsal Dış Değerlendirme kapsamında MYO Koordinasyon Birimi oluşturulması; akreditasyon çalışmalarının artırılması; programların eğitim amaçları ve öğrenim çıktılarına yönelik iyileştirmeler yapılması; öğretim kadrolarının sayıca artırılması; uygulama laboratuvarlarının öğrenci kapasitesinin artırılması; uygulamalı bilim alanlarında altyapı olanaklarının geliştirilmesi; “öğrenci merkezli” eğitim standartları getirilmesi önerilerine yönelik çalışmalar süratle yapılmaktadır. Sonuç olarak Bingöl Üniversitesi, hem iç hem dış denetim çalışmalarının yön verdiği, kurumun tüm paydaşlarının katılımının öngörüldüğü, sürdürülebilir Kalite Yönetim Süreçlerini tesis edebilmek ve bu süreçlerin eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim sistemlerini geliştirmede doğrudan etkin olduğu yapıyı sağlayabilmek adına her geçen gün çalışmalarını artırmaktadır.