

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİNGÖL ÜNİVERSİTESİ

2022

ÖZET

1. Özet

Bingöl Üniversitesi 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmıştır. Raporun hazırlanmasında Bingöl Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesinde yer alan ve tüm birimlerde hazırlanan Birim İç Değerlendirme raporları, iç ve dış tetkik bulgu ve değerlendirmeleri ve tüm birimlerin göstergeleri esas alınmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Prof. Dr. İbrahim ÇAPAK

0 426 216 00 12

ozelkalem@bingol.edu.tr

Selahattin Eyyubi Mah.Aydınlık Cad. No:1 Posta Kodu: 12000 Bingöl/TÜRKİYE

Tarihsel Gelişimi

Rektörlük ve İdari Birimler, Merkezi Kütüphane, Merkezi Kafeterya, Misafirhane ve Sosyal Tesisleri, Termal Tesisler ile Uygulama Oteli ve Lojmanlar dahil olmak üzere; Üniversitemizde 10 fakülte, 1 yüksekokul, 5 enstitü, 6 meslek yüksekokulu, 21 araştırma merkezi ve 1 laboratuvar ile eğitim öğretim-araştırma faaliyetleri sürdürülmekte, 74 ön lisans, 40 lisans, 54 yüksek lisans ve 16 doktora programı olmak üzere toplamda 184 program ve 16976 öğrenci bulunmaktadır. Bütün alanlarda nitelikli bireyler yetiştirmek ve araştırma geliştirme faaliyetleri icra etmek amacıyla eğitim öğretim ve araştırma faaliyetlerine devam etmektedir.

2016 yılında üstlenilen Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında yerel ve bölgesel kalkınmaya yönelik akademik gelişim perspektifine de sahiptir. Bu çerçevede planlanan Ar-Ge çalışmaları, tarım ve havza bazlı kalkınma ve ihtisaslaşma konularında da öne çıkacak bir misyon yüklenmiştir. Üniversitemiz, 2022 yılında 16.976 öğrencisi, 705 akademik ve 337 idari personeliyle Bingöl'ün ekonomisine de çok önemli katkılar sağlamaktadır. İlimizin nüfusu 282.556 merkez nüfusu ise 171.752 olup Personel ve Öğrenci sayısına kıyaslandığında yaklaşık %10 gibi bir değer çıkmaktadır. Bu değer Bingöl ilini bir üniversite şehri yapmaktadır.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyonumuz

Bingöl Üniversitesinin varlık sebebi; Bölge ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirmek, Akademik faaliyetlerini il ve bölge halkının yaşam boyu öğrenme anlayışı doğrultusunda genişletmek, Yerel sorunların çözümü için yapılan araştırma faaliyetlerini aynı zamanda evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak şekilde gerçekleştirmek, Eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini tarım-havza bazlı kalkınma modelinde öncü olacak şekilde tasarlayarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik ve kültürel gelişimine katkıda bulunmak, Akademik ve idari personel için teşvik edici ve verimli bir eğitim, öğretim ve çalışma ortamı sağlamaktır.

Misyon Bileşenleri

Eğitim: Topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirir.

Öğrencileri sadece çalışma alanlarında ihtiyaç duyacakları gerekli teknik nitelikler ile donatmayı değil, aynı zamanda sorgulayan, yenilikçi düşünen, girişimci özelliği gelişmiş bireyler olması konusunda katkıda bulunan ve bu yönleriyle topluma faydalı olmayı teşvik eden bir eğitim stratejisini benimsemektedir.

Araştırma: Yerel sorunları evrensel nitelikte bilgi üretme anlayışı ile çözmeye katkıda bulunur.

Üniversitelerin evrensel bilgi birikimine katkıda bulunmak gibi ulvi bir amaçları olsa da söz konusu bu bilginin yerelin sorunlarını dikkate almadan üretilmesi beklenemez. Bingöl Üniversitesi, yerelin sorunlarının çözümüne katkıda bulunan bir bilgi üretim anlayışını evrensel nitelikte bilgi üretme yaklaşımı ile gerçekleştirmeyi hedeflemektedir. Bir başka ifadeyle, yerelin sorunlarına çözüm bulmak için yapılan araştırmaları, uluslararası platformlarda kabul görece ve yayınlanabilecek nitelikte olmasını hedeflemektedir.

Toplumsal Sorumluluk: Bölge insanının bilinçlenmesine ve yaşam boyu gelişimine katkıda bulunacak faaliyetleri ve projeleri tasarlar ve/veya destekler. Sosyal, ekonomik ve kültürel anlamda toplumsal bilinçlenmeyi sağlamak ve bu alanlarda toplumsal gelişmeyi sağlamak üzere tüm çalışanlarımız ve öğrencilerimizin proje geliştirme kapasitesini artırmak, geliştirilen projeleri paydaşlarla işbirliği içinde uygulamayı teşvik etmek ve böylece bölgesel kalkınmada öncü bir rol oynamak üniversitemizin önem verdiği bir misyon bileşenidir.

Kurumsal Kapasite: Yukarıda belirtilen temel misyon bileşenlerini etkin bir şekilde yönetebilmek için öğrencileri ve çalışanları için teşvik edici ve verimli bir çalışma ortamı sunmayı hedefler. Bir üniversitenin varlık sebebi sadece eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetleri etkin bir şekilde yürütmek değil, aynı zamanda çalışanlarına yönelik olarak uygun bir çalışma iklimi oluşturmaktır. Bu nedenle fiziksel koşulların iyileştirilmesi, gelişim ve araştırma olanaklarının artırılması, sosyal yaşam alanlarının ve faaliyetlerin tasarlanması, katılımcı bir yönetsel anlayışın tesisi gibi konular üniversitemizin çalışan memnuniyetinin artırılması için öncelikleri arasındadır.

Vizyonumuz

Bulunduğu bölgenin tarım-havza bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmak.

Toplumsal Gelecek Perspektifimiz

Bölgemizin ve ülkemizin bilgi birikiminden yararlanarak bölgenin ve ülkenin kendi kendine yeten, üretken, sorgulayan, katılımcı bir toplum inşasına katkıda bulunmak; tarım-havza bazlı kalkınmada rol model bir üniversite olarak bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel zenginliğini ülke yararına sunmasına öncülük etmek.

Eğitim Sektörü Açısından Gelecek Perspektifimiz

Ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora programları ve doktora sonrası akademik faaliyetleri ile başta bölgemiz ve bölge ülkeleri olmak üzere toplumun ve yükseköğrenim sektörünün ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirme konusunda merkez üniversite olmak.

Kurumsal Açıdan Gelecek Perspektifimiz

Çalışma motivasyonu ve disiplini yüksek akademik kadrosuyla eğitim faaliyetlerinde kaliteyi önceleyen, bölgesel ve ulusal sorunlara evrensel bilim anlayışı çerçevesinde araştırmalarla çözüm bulan, katılımcı yönetim anlayışıyla farklılıkları zenginlik olarak gören bir üniversite olmak.

Öğrenci Açısından Gelecek Perspektifimiz

Fiziksel ortamı, teknik ve sosyal olanaklarıyla öğrenmeyi teşvik edici kılan, özgüveni yüksek, sorgulayıcı, tartışmaya ve eleştiriye açık öğrenciler yetiştirmek. Temel İlkeler ve Değerler Bingöl Üniversitesi'nin geniş katılımlı bir şekilde belirlediği, kurumun geleceğini inşa ederken taviz vermeyeceği ve kurumsal kültüre yön veren temel ilke ve değerleri şunlardır:

Çalışanlar Açısından Çalışma İlke ve Değerleri

Azim ve Kararlılık: Bingöl Üniversitesi çalışanlarının görev bilinciyle hareket etme, üretkenliği önceleme ve sonuç odaklı çalışma konusunda çabalarını destekler.

Öğrenci Odaklılık: Bingöl Üniversitesi çalışanlarını tüm süreçlerde öğrenci odaklı olması konusunda teşvik eder.

Liyakat: Bingöl Üniversitesi çalışanların liyakatine önem verir; tercih ve yükseltme politikasında liyakati esas alır.

Yenilikçilik ve Yaratıcılık: Bingöl Üniversitesi eğitim, araştırma ve idari süreçlerde ve toplumsal faaliyetleri yerine getirirken çalışanların yenilikçi yaklaşımlarını destekler.

Kurumsal Açıdan Çalışma İlke ve Değerleri

Adalet: Tüm iş süreçlerinde adil bir yönetimi esas almak ve kurum yönetiminde adalet anlayışının kurumsallaşmasını sağlamak.

Başarıyı desteklemek ve ödüllendirmek: Çalışanların başarıya odaklanmaları konusunda uygun bir iklim oluşturmak ve yüksek performansı teşvik edici sistemler geliştirmek.

Etik değerlere bağlılık: Kurum içi ve kurum dışı tüm iş süreçleri ve ilişkilerin yürütülmesinde bağlı kalınacak etik değerleri oluşturmak ve böylece kurum içi ve kurum dışı paydaşlar arasında güven ilişkisini tesis etmek.

Hesap verebilirlik: Kurumun aldığı tüm kararlarda ve yerine getirdiği faaliyetlerde mevzuata uygun hareket etmek ve bu faaliyetlerde tüm iç ve dış paydaşlara karşı açık, şeffaf ve anlaşılır olmak.

Sürekli iyileşmeyi benimsemek: Kaynakları etkin kullanarak tüm iş süreçlerinin ve faaliyetlerin kaliteli bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak ve gelişmeler ışığında bu iş süreçleri ve faaliyetlerini sürekli iyileştirmek.

Toplum Açısından Çalışma İlke ve Değerleri

Çevre Bilinci: Bireysel ve kurumsal düzeyde yerine getirilen tüm iş süreçlerinde ve faaliyetlerde çevreyi geliştirme, çevre sağlığını koruma ve çevre kirlenmesini önleme bilinciyle hareket etmek.

Toplumsal Sorumluluk: İş süreçlerini ve faaliyetleri bölgesel ve ulusal kalkınmaya yönelik olarak tasarlamak ve tüm çalışanlarımızın toplumsal gelişmelere duyarlı davranmalarını teşvik etmek.

Erişilebilirlik: Toplumun sosyal, ekonomik, teknolojik ve kültürel anlamda tüm ihtiyaçlarına cevap verebilen bir kuruma dönüşmek ve bu alanlarda dış paydaşların üniversitemizden taleplerine hızlı ve sağlıklı bir şekilde cevap verebilecek mekanizmalar geliştirmek.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Liderlik

Üniversitemizde üst yönetim kalite yönetim sisteminin kurulması ve sürdürülmesi için insan kaynağı, altyapı ve eğitim gibi temel ihtiyaçları sağlamakta personel donanımı ve motivasyonuna önem vermekte üniversitemizin politika ve hedeflerini oluşturmaktadır, bunlara ek olarak her seviyedeki yöneticilere sorumluluk verilerek kendi inisiyatif ve becerilerini kullanmaları sağlanmakta ve yapılan faaliyetlerle ilgili görüş belirtmeleri istenmektedir. Üst yönetim aşağıdakiler vasıtasıyla kalite yönetim sistemleri için liderlik ve taahhütlerini çeşitli yollarla ve biçimlerde sağlamaktadır. Bunlardan ilki kalite yönetim sistemi etkinliği için hesap verilebilirliktir. Sonrasında kalite politikası ve kalite hedeflerinin oluşturulduğu ve bunların kuruluşun stratejik yönü ve bağlamı ile uyumluluğunun güvence altına alınması önemli aşamalarıdır. Ayrıca kuruluşun iş faaliyetleri ile entegrasyonun güvence altına alınması, proses yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin kullanılmasının teşvik edilmesi ve gerekli kaynakların varlığının güvence altına alınması, Bingöl Üniversitesi yönetiminin kalite yönetim sistemleri açısından taahhütleri arasında yer almaktadır. Ayrıca üniversitemiz etkin kalite yönetimi ve kalite yönetim sistem şartlarına uygunluğun öneminin paylaşılması ve kalite yönetim sisteminin amaçlanan kalite çıktılarında ulaşmasının güvence altına alınması ile bütüncül bir sistemin varlığını hedeflemektedir. Bu amaçla, kalite yönetim sistemine etkinliğine katkı sağlayacak kişilerin işe alınması, yönlendirilmesi ve desteklenmesi ve iyileştirilmenin teşvik edilmesi sürecin önemli aşamalarıdır.

İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Üniversitemizin faaliyetleri çerçevesinde oluşturulan kalite politikası ve stratejik yönü ile uyumlu aynı zamanda müşteri memnuniyetini artırmak ve sürekli iyileşme düşüncesiyle prosesler belirlenmiş ve bu proseslerin işletilmesi, istenen sonuçlara ulaşılması için gerekli olan kaynakların oluşturulması, süreçlerin istenmeyen sonuçları önlemeye amaçlayan, risk esaslı düşünce odaklı bir PUKÖ döngüsü kullanarak süreçlerimizin başarılı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Kuruluşumuz faaliyetlerinde yasal süreçler ve kaliteyi etkileyen işleri yürüten personelinin görev, sorumluluk ve yetkilerini ve birbirleri ile olan ilişkilerini, referans dokümanlar çerçevesinde Görev Tanımları dokümanları edilerek her birim yönergesinde çalışanlarına kurumun web sayfasında ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) de belirlenmiştir. Bunlara ek olarak Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü bünyesinde KYS için alt grup (Bilgi Veri Yönetimi Çalışma Grubu) ihdas edilmiş olup görev ve yetkileri ayrıca tanımlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili olarak süreçlerin izlenmesi, ölçülmesi ve kalite komisyonuna rapor edilmesine yönelik olarak 08/02/2018 tarih ve 2018/6 sayılı senato kararı ile Bingöl Üniversitesi Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü kurulmuştur. Görev, yetki ve sorumluluklar Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesi'nde belirtilmiştir. Kurumda kalite yönetiminden sorumlu olan birim Kalite Komisyonudur.

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için ilk etapta iç ve dış paydaşlarımızla toplantılar ve konferanslar düzenlenmiştir. Devam eden süreçlerde ise akademik ve idari personellerimize TSE EN ISO 9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon ve İç Tetkik Eğitimleri verilmiştir. Ayrıca kurumda yürütülen

faaliyetlerden istenilen faydanın sağlanabilmesi için gerekli zamanda ve durumlarda hem akademik birimlerden hem idari birimlerden yürütülen faaliyetlerle ilgili bilgi istenilmektedir. Üniversitemizin kuruluşundan itibaren, yüksek düzeyde önem verilen araştırma - geliştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde karşılaşılabilecek sorunların belirlenmesine, hedeflere ulaşma düzeylerinin ölçülmesine ve bu faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik düzenlemeler söz konusudur. Kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma gurupları bulunmaktadır. Birimlerimizdeki komisyon üyeleri ile Kalite Komisyonu arasında bağı kurmak amacı ile enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, idari birimler ve öğrencileri temsil etmek adına farklı birimlerimizden Kalite Komisyonuna üyeler mevzuata dayandırılarak belirlenmektedir. Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları 2015 yılında tüm birimlerimizde Akademik Birim Kalite Komisyonlarının kurulması ile başlamıştır. Bu kapsamda günümüze kadar her birimde kalite komisyon üyeleri görevlendirilmiştir. Yapılan tüm çalışmalar üniversitemiz kalite komisyonunun web sayfasında yayınlanmaktadır. Buna ek olarak hazırlanan tüm raporlar resmi yazı ile tüm birimlerin görüş ve önerilerine sunulmaktadır. Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için ilk etapta iç ve dış paydaşlarımızla toplantılar ve konferanslar düzenlenmiştir. Devam eden süreçlerde ise akademik ve idari personellerimize TSE EN ISO 9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyon ve İç Tetkik Eğitimleri verilmiştir. Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemiyle ilgili farkındalık oluşturmak için birim kalite sorumluları ya da kalite ekibi tarafından yılda en az bir kez çalışanlara KYS temel eğitimi verilir. Bu eğitimlerde özellikle kuruluş politikası, hedefler, birim dokümantasyonları ve KYS ile ilgili genel değerlendirmeler yapılır. Stratejik yönetim gereği hazırlanan stratejik planlarımızda 5 yıllık amaç ve hedefler belirlenerek yıllık olarak bu amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumları izlenmektedir. Amaç ve Hedeflerin ölçülebilir, ulaşılabilir, net ve gerçekçi olmasına özen gösterilmiş olup; stratejik planın hazırlanma aşamalarında stratejik plan hazırlama ekipleri oluşturulmuştur. Üniversitemizin akademik ve idari çalışanları başta olmak üzere tüm paydaşlarımızla amaç ve hedef birliğinin sağlanabilmesi amacıyla toplantılar düzenlenmiştir. Üniversitemizin stratejik planı başta olmak üzere tüm planlamalarında belirlenen amaçlar büyük oranda toplumu ilgilendirir nitelikte belirlendiği için, bu amaçlara yönelik faaliyetler ve değerlendirmeler de toplumsal katkı boyutunu göz önünde bulundurmaktadır. Kurumdaki toplumsal katkı süreçlerinde planlar uygulanırken çevre bilinci, toplumsal sorumluluk ve erişilebilirlik ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Toplumsal katkı amaçlı süreçler için planlama stratejik planlarda yapılmakta, kazanımlar ve toplumsal düzeyde etkiler, yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile takip edilmektedir. Üniversitemizde Kalite yönetim sistemimin uygulanması, yapmış olduğu faaliyetlerin performansını artırmaya yardımcı olması, sürdürülebilir kalkınma girişimlerine sağlam bir temel oluşturması ve Üniversitemiz için stratejik bir karar olan ISO:9001 belgesinin alınması bakımından Kalite El Kitabını oluşturmuştur. Kalite el kitabında TS EN ISO 9001 – 2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardına, prosedürlere, proses kartlarına, talimatlara, formlara, listelere, planlara atıf yapılmaktadır. Kalite el kitabı Üniversitemizin kuruluş ve uygulamakta olduğu TS EN ISO 9001 – 2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının tüm maddelerinin özetini verir. Ve anılan standart şartlarının sağlandığını açıklar. Kalite El Kitabı, TS EN ISO 9001 – 2015 Standardı şartlarının Üniversitemizin merkez kampüsü – diğer birimler ve ilçelerde bulunan birimlerin uygulanmasını kapsamaktadır. Üniversitemizde TS EN ISO 9001 – 2015 şartlarına uygun olarak kalite yönetim sistemleri oluşturulmuş, dokümante edilmiş ve etkin olarak uygulanmaktadır. Oluşturulan el kitabı üniversitemizin merkez ve merkeze bağlı birimlerin kalite yönetim sistemini açıklar. Gereklilikleri tanımlar ve sorumluları tayin eder. KYS dokümantasyonu kalite politikası, kalite el kitabı, prosesler, prosedürler, talimatlar, listeler, formlar, plan vb. iç kaynaklı dokümanlar ile dış kaynaklı dokümanlarda toplanmıştır. Üniversitemizin faaliyetleri çerçevesinde oluşturulan kalite politikası ve stratejik yönü ile uyumlu aynı zamanda müşteri memnuniyetini artırmak ve sürekli iyileşme düşüncesiyle prosesler belirlenmiş ve bu proseslerin işletilmesi, istenen sonuçlara ulaşılması için gerekli olan kaynakların oluşturulması, süreçlerin istenmeyen sonuçları önlemeye amaçlayan, risk esaslı düşünce odaklı bir PUKÖ döngüsü kullanarak süreçlerimizin başarılı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Teşkilat Şeması 2022_8cf24576-216c-4ffa-a457-094d77e112d3.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [bingol-universitesi-2022-yili-performans-programi.pdf](#)
- [2023-2027-stratejik-plani.pdf](#)
- [universitemiz2022-yili-idare-faaliyet-raporu.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, Vizyon ve Politikalar

Bingöl Üniversitesi sahip olduğu, çağdaş, özgürlükçü bakış açısı, gelişmiş teknolojik ve dijital alt yapısı ile Ar-Ge, inovasyon ve ihtisaslaşma ekosisteminin kurulması ve sürdürülebilmesi anlayışıyla; nitelikli, toplumsal ve etik değerlere sahip insan kaynağı yetiştirmek, mevcut potansiyeli ve kaynakları etkin şekilde kullanarak bölgenin ve ülkenin kalkınmasına yönelik uygulamalı, sürdürülebilir ve etkin çözümler geliştirmeyi hedefleyen bir üniversitedir.

Bingöl Üniversitesi nitelikli eğitim ve araştırmalar yaparak bölgenin sosyal ve ekonomik kalkınmasında öncü rol oynayan, başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen, bilimsel üretim konusunda bölgenin ve ülkenin önde gelen üniversitesi olma vizyonu ile hareket etmektedir.

Bingöl Üniversitesi kurumun geleceğini inşa ederken geniş katılımlı bir şekilde kurumsal kültüre yön veren temel ilke ve değerlerini belirlemiştir. Bunlardan ilki araştırma ve öğrenci odaklı olmaktır.

Bingöl Üniversitesi bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak perspektifte araştırma faaliyetlerini sürekli olarak geliştirme ve nitelikli bireyler yetiştirmek için öğrenci odaklı eğitim anlayışına sahiptir. Bingöl Üniversitesi ikinci olarak etik ve bölgesel değerleri koruyarak çalışmalarını yürütme ilkesini benimsemiştir. Bingöl Üniversitesi yürüttüğü faaliyetlerde ve sunduğu hizmetlerde bilimsel etik kurallarına ve bölgenin kültürel değerlerine bağlı kalmaktadır. Üniversitemizin taviz vermeden bağlı kalacağı üçüncü ilkesi toplumsal sorumluluk ve çevre bilinci ile hareket etmek ve bu bilinçte öğrenciler yetiştirmektir. Bingöl Üniversitesi faaliyetlerini toplumsal sorumluluk bilinci içerisinde yürütmekte ve çevre sağlığını koruma bilinciyle hareket etmektedir. Üniversitemiz dördüncü olarak liyakat ilkesine bağlılığı benimsemiştir. Bingöl Üniversitesi tüm çalışanlarına liyakat prensiplerine bağlı kalarak fırsat eşitliği sunmaktadır. Üniversitemizin kurumsal kültürünü oluşturan son ilkeleri ve değerleri şeffaflık ve hesap verebilirliktir. Bingöl Üniversitesi yönetim süreçlerinin açık biçimde gerçekleştirilmesine ve hesap verebilir olmasına dikkat etmektedir.

Üniversitemiz 2022 yılında, önümüzdeki beş yılın amaç ve hedeflerini belirleyecek Stratejik Plan'ı için çalışmalarını gerçekleştirmiş ve tüm üniversiteye yayılan çalışmalarla süreç tamamlanmıştır. Bu çalışmalar çerçevesinde belirlenen temel amaç ve hedefler aşağıdaki gibidir:

1. Kurumsallaşmayı Güçlendirmek ve Evrensel Standartlarda Kurum Kültürünü Geliştirmek
 1. Mevzuat ve standartlara uygun katılımcı ve şeffaf bir kurumsal anlayışın geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğin sağlanması
 2. Kurum kültürünü geliştirmeye yönelik iç paydaşlarda aidiyet duygusunu oluşturmak ve memnuniyet düzeylerini artırmak
 3. Üniversitede kurumsallaşmanın güçlendirilmesine yönelik iç kontrol sisteminin etkinliğini artırmak
 4. Tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir bir kalite kültürü geliştirmek
 5. Mezunlarla ilişkileri güçlendirmek
2. Üniversitenin Faaliyetlerinin Azami Ölçüde Toplumsal Katkıya Dönüşmesini Sağlamak
 1. Topluma dönük eğitsel, sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetleri her yıl % 10 düzeyinde artırmak
 2. Üniversitenin yürüttüğü sağlık ve turizm hizmetlerinin toplumsal alana katkısının en az %10 artırılması
 3. Tarım ve havza bazlı kalkınma alanında çiftçi, arıcılık vb eğitimlerin ve danışmanlık merkezlerinin veriminin artırılması
 4. Yapımına başlanan bilgi-inovasyon ve teknoloji transfer ofisi yoluyla üniversitenin bünyesinde meydana gelen katma değerlerin yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası teknoloji ve yenilik alanında toplumsal faydaya dönüştürülmesi toplumsal katkı uygulamalarını gerçekleştirmek
3. Eğitim Öğretimde Dijital Çağın Gereksinimlerini Yerine Getirerek Bilimsel Üretim Kapasitesinde Uluslararası Rekabet Gücü Kazanmak
 1. Eğitim Öğretim kalitesinin geliştirilmesi
 2. Dijital dönüşüm kapsamında uzaktan öğretimin yaygınlaştırılması ve etkin şekilde kullanılması
 3. Uluslararası proje sayısını plan dönemi Kapasiteyi ve Altyapıyı Güçlendirmek sonuna kadar %10 arttırmak
 4. Öğretim üyelerinin uluslararası endekslerdeki yayın sayısı ile ulusal ve uluslararası bilimsel yayın sayısının artırılması
4. Üniversitenin Araştırma, Geliştirme ve Girişimcilik Vizyonu ile Nitelikli ve Kaliteli Kurumsal Kapasiteyi ve Altyapıyı Güçlendirmek
 1. Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı kapsamında yerel, bölgesel ve ulusal kamu-özel sektör paydaşları ile inovasyon ve AR-GE tabanlı sürdürülebilir işbirliklerinin artırılması

2. Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı kapsamında girişimcilikle ilgili eğitim ve proje faaliyetlerinin geliştirilmesi
3. Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı kapsamında ve diğer alanlarda kurulan araştırma ve uygulama merkezlerinin kapasitelerinin güçlendirilmesi
4. Nitelikli uluslararası proje ve yayın sayısının artırılması

Performans Yönetimi

Bingöl Üniversitesi'nde program ve alt program hedef ve göstergeleriyle ilgili gerçekleşme sonuçları sürekli takip edilmekte ve değerlendirmeler yıllık olarak hazırlanarak sunulmaktadır.

Farklılaşma stratejilerimizin temel performans gösterge seti, faaliyet alanlarımızla ilişkili olarak dört gruba ayrılmış ve öne çıkan on dört gösterge aşağıda listelenmiştir.

1. Kurumsal Kapasite

- İç paydaşlara yönelik bilgilendirme süreçlerinin sayısı
- İç paydaşlara yönelik düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerin oranı
- Akademik ve İdari Personele yönelik kalite süreçleriyle ilgili verilecek hizmet içi eğitim sayısı

1. Toplumsal Katkı

- Yapılan çalıştay ve konferanslar sonucunda bölgesel kalkınma hususunda sorun ve ihtiyaçlara yönelik proje ve bilgilendirme faaliyeti gerçekleştirmek
- Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı kapsamında düzenlenen çalıştay, konferans ve seminerlerin sayısı

1. Eğitim – Öğretim

- Üniversite öğrencilerinin yaptıkları etkinliklerin sayısı
- Öğrencilerin eğitim-öğretimde kullanılan dijital sistemlerden memnuniyet oranı
- Akredite eğitim programı sayısı
- Programlarda ortalama öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı
- SCI Expanded, SSCI, AHCI endekslerindeki dergilerde öğretim üyesi başına düşen ortalama yayın sayısı

1. Araştırma-Geliştirme

- Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı ile ilgili program ve bölümlerde girişimcilik faaliyetlerine yönelik toplantılar
- Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı kapsamında yürütülen projelerden bilimsel yayınlar üretmek

- Patent sayısını arttırmaya yönelik faaliyetler yürütmek
- Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı ile ilgili merkezlerin bünyesinde bulunan laboratuvarların altyapı ve teknik donanımının iyileştirilmesi ve akreditasyon süreçlerinin tamamlanması

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Bingöl Üniversitesi 2023-2027-stratejik-plani \(1\).pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemizde yapılan öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi gibi pek çok idari ve mali işlemler otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Oluşturulan OBYS ve EBYS sistemlerle kurumun her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin veriler toplanarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Bingöl Üniversitesi'nde yapılan idari ve mali işlemlerin çoğunun otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi ile ilgili işlemleri otomasyon sistemleri kullanılarak yerine getirilmektedir. Üniversitemizin çeşitli birimlerinde yürütülen faaliyetlere yönelik olarak faaliyetin yürütüldüğü hizmetin gerektirdiği verileri toplamak, analiz etmek, arşivlemek, raporlamak ve bu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için hizmetin türüne ve özelliğine bağlı olarak çeşitli Bilgi Yönetim Sistemleri kullanılmaktadır.

Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için OBYS (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) kullanılmaktadır. OBYS ile YÖKSİS entegrasyonu sağlanmış olup, bu hizmet üzerinden e- Devlet, KYK gibi kurumların bilgi yönetim sistemlerine karşılıklı veri aktarımı yapılabilmektedir. Ayrıca OBYS ile üniversitemizin kullandığı EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) entegrasyonu sağlanarak sistemler arasında veri aktarımı yapılabilmektedir. Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında üniversitemiz tarafından sağlanan Bingöl Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) hem iletişim hem de evrak dosyalaması amacıyla etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemi, OBYS veri tabanında; öğrencilerin kimlik bilgileri, demografik bilgileri, ders ve başarı bilgileri tutulmaktadır. Bu bilgiler üzerinden öğrencilerin başarı oranları hesaplanmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bilgi yönetim sistemi Mezun Bilgi Sistemi'ni desteklemektedir. Mezun Bilgi Sistemi aktif olup, mezun olan öğrencilerin kurumlara yerleşme durumlarına göre düzenli takip edilmektedir. Mezun öğrencilere yönelik sosyal medya platformları, mezun günleri düzenlenmesi,

özellikle üniversitemizden mezun olup, başarılı yerlere gelmiş olan kişilerin kariyer günleri adı altında öğrencilerle buluşturulması planlanmaktadır. Dış paydaşlarla görüşülerek, öğrencilere bu kurumlarda staj ya da çalışma imkânlarının sağlanması; bu süre zarfında yapılması gereken ödemelerin bir kısmının üniversite tarafından projelendirilerek finanse edilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bölgede kalarak çalışmaya devam edenlerin iş kurma aşamasında bir miktar finansal destek şeklinde teşvik sistemi üzerinde çalışılmaktadır. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler yılda bir defa düzenlenen faaliyet raporlarından toplanmaktadır. Faaliyet raporlarının oluşturulmasına yönelik bilgiler önceden planlanmış olan faaliyet raporu hazırlama eklerine uygun olarak üniversitemizdeki tüm birimler tarafından oluşturulmaktadır. Faaliyet raporları hazırlanırken Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik dikkate alınmaktadır. Üniversitemiz, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplayıp, analiz etmek ve raporlamak üzere; Öğrenci İşleri Otomasyonu Programı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Personel Otomasyonu Sistemi (POS), Bingöl Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi (BÜBAP), Kütüphane Otomasyon sistemi ve Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) gibi otomasyon sistemlerini kullanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği Firewall, Backup, Replica, Disk to disk, ve Tape Library sistemleriyle sağlanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) fiziki arşiv ve elektronik yedekleme ile sağlanmaktadır. Bingöl üniversitesi web sayfasında faaliyet raporları, performans programları ve kurumsal mali durum ve beklentileri raporlarının belirli periyodlarla ilan edilmesi yoluyla kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliği sağlanmaya çalışılmaktadır. Ancak üniversitemizin kurumsal hafıza oluşturma ve sürdürülebilirlik noktasında eksiklikleri mevcut olup, bu yönüyle gelişmeye açık bir yön olarak görülmektedir.

İnsan Kaynakları Yönetimi

İnsan kaynaklarının işe alınırken gerekli yetkinliğe sahip olması ve bu kaynakların yönetimi ilgili mevzuatlar doğrultusunda oluşturulan atama ve sözleşme yenileme kriterleri kapsamında ele alınmaktadır. Bu doğrultuda 657 Devlet Memurları Kanununun liyakat maddesi gereği Devlet kamu hizmetleri görevlerine girmeyi, sınıflar içinde ilerleme ve yükselmeyi, görevin sona erdirilmesini liyakat sistemine dayandırmakta ve bu sistemin eşit imkânlarla uygulanmasında Devlet memurların güvenliğe sahip kılmasıdır. Akademik personelin yönetimi 2547 sayılı YÖK Kanununu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinin ilgili maddeleri ve Akademik Personel Bilimsel Etkinlik Teşvik Ödülleri Uygulama Esaslarına göre değerlendirmektedir. Bu bağlamda Üniversitemizin Atama Şartları ve Değerlendirme Usul ve Esasları dikkate alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Üniversitemizin bölge ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirmek ve yerel sorunların çözümü için yapılan araştırma faaliyetlerinin evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak şekilde gerçekleştirmek misyonuna uygun şekilde bölümlerin açılması ve öğretim elemanlarının atanması gerçekleştirilmektedir. Yeniden atanmanın söz konusu olduğu durumda Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi çerçevesinde rapor hazırlanarak akademisyenin yeterli bilimsel alt yapıya sahip olup olmadığına karar verilmektedir.

Finansal Yönetim

Mali kaynakların yönetimi Üniversitemiz tarafından oluşturulan Ön Mali Kontrol Yönergesi doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde sağlanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Taşınır Mal Yönetmeliği ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince üniversite bütçesinin hazırlık sürecinde performans programı hazırlamakta ve bunu ilgili kurumlara iletmekte ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” özellikle kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlar ile temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans

ölçütlerini ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımları gibi konuları içermektedir. Üniversitemiz, yeni stratejik plan hazırlıklarında da bu hususları dikkate almaktadır. Bingöl Üniversitesi Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Strateji ve Bütçe Başkanlığınca öngörülen mali kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli kullanmak üzere Ön Mali Kontrol Yönergesini oluşturmuş mevcut taşınır ve taşınmazlarını Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içerisinde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ile kayıt altına almıştır. Mali kaynaklar ve taşınır/taşınmaz varlıkların yönetiminde üst yönetimin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca süreçsel yönetim takipleri mevcuttur.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bingöl Üniversitesi 2022-yili-idare-faaliyet-raporu \(1\).pdf](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Bingol-universitesi-2022-yili-performans-programi \(1\).pdf](#)
- [bu-kys-prosedürü-insan-kaynaklari-proseduru.pdf](#)
- [bu-kys-prd-001-hizmet-ici-egitim-proseduru \(2\).pdf](#)
- [Üniversitemiz 2022-yili-idare-faaliyet-raporu \(1\).pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [bu-kys-kek-001-kalite-el-kitabi.pdf](#)
- [universitemiz 2022-yili-idare-faaliyet-raporu \(1\).pdf](#)
- [bingol-universitesi-2022-yili-performans-programi \(2\).pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

Kurumumuzda paydaş analizi, paydaşların tespiti, önem sırasına göre önceliklerin belirlenip, değerlendirilmesi, görüş ve önerilerinin alınarak değerlendirilmesi sürecinden oluşmaktadır. Kurumumuz iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını, anket yöntemi, akademisyen ve ders değerlendirme yöntemleri ve geribildirim, dilek ve şikâyet kutularını kullanarak

gerekli iyileştirmeleri yapmayı amaçlamaktadır. Yıllık akademik kurul toplantıları ile akademisyenlerin karar alma süreçlerine katılması sağlanmaktadır. Dış paydaşlar, üniversitemizin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı gerçekleştirilen akademik ve sektörel toplantılar, yerel ve bölgesel düzeyde kalkınma temelli çalıştaylar, kongreler ve ar-ge faaliyetleri kapsamında dahil olmaktadır. Bu süreçlerde doğrudan katılım mekanizması öngörülmemesine rağmen dış paydaşların dolaylı olarak karar alma ve iyileştirme mekanizmalarına katılımı mümkün olmaktadır. Temel ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız YÖK, ÖSYM, Üniversitelerarası Kurul, Milli Eğitim Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Ulusal Ajans, Sayıştay, Kalkınma Bakanlığı, Kamu İhale Kurumu, Sosyal Güvenlik Kurumu, Basın İlan Kurumu, Sanayi Bakanlığı, Fırat Kalkınma Ajansı stratejik ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız Ulaştırma Bakanlığı, Patent Enstitüsü, TÜBİTAK, Türkiye İstatistik Kurumu, Tedarikçiler, Bankalar, Türkiye İş Kurumu, KOSGEB, Avrupa Birliği Genel Sekreterliği ve velilerimiz; stratejik ve hizmet alan ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız Sendikalar, Bingöl Arı Yetiştiricileri Birliği, Sivil Toplum Örgütleri, Yerel Yönetimlerdir. Kurum paydaşlar arasındaki önceliği ise kurumdaki hizmet ve faaliyetlerinden doğrudan olumlu veya olumsuz etkilenebilecek kişiler ve kurumlara göre yapılmaktadır. Paydaş önceliklendirilmesi yapılırken paydaşın üniversitemizin hangi faaliyeti veya hizmeti ile ilişkili olduğuna, hizmeti etkileme ve hizmetten etkilenme durumuna ve üniversitemizden beklentilerine dikkate alınmaktadır. Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar, Bingöl Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi, web sayfası, Bingöl Üniversitesi haber dergisi ve kurumun iç paydaşlara verdiği mail aracılığıyla bilgilendirilirler.

Kurumumuzda dış paydaşlara yönelik dış paydaş memnuniyet anketleri 2018 yılından beri, Covid-19 pandemisi sürecindeki aksamalar dışında, sürekli olarak gerçekleştirilmektedir. Dış paydaşlara uygulanan anketler kullanılarak istek ve görüşleri alınmakta, Kalite Komisyonunda bu sonuçlar tartışılmaktadır. Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar üniversitemizin planlaması kapsamında kurumsal gelişime katkıda bulunmaktadır. Üniversite ve sanayi işbirliğine yönelik amaç ve hedefler belirlenmiş ve bu konuda kayda değer faaliyetler hayata geçirilmiştir. Bu çerçevede bölge sanayisine yönelik Sanayi ve Ticaret Odası ile birlikte eğitimler gerçekleştirilmiş, Üniversite ve Sanayi İşbirliği Birimi kurulmuştur.

Öğrenci görüşlerini ölçebilmek ve eğitim-öğretim süreçleri başta olmak üzere katılımı artırarak, öğrenci odaklı bir şekilde gelişme sağlayabilmek adına her dönem sonunda ders memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca hizmetlerden ve üniversitenin tüm yapısından genel memnuniyet düzeylerini ölçebilmek adına her yıl sonunda memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. 2022 yılından itibaren, Bingöl Üniversitesi'nin tamamen kendi iç kaynakları ve personeli ile geliştirdiği Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi (KYBS), memnuniyet anketlerinin tasarlanması ve uygulanması için de kullanılmaya başlanmıştır. Böylelikle her birim kendi anketlerini düzenleyebilmekte, iyileştirme faaliyetleri birim düzeyinde ele alınabilmekte ve ölçüm yapısı açısından önemli olan dağılım sorununun önüne geçilmektedir.

Kurumun Senatosunda eğitim-öğretim ile ilgili karar alma süreçlerine öğrencileri temsilen Üniversite Öğrenci Konsey Başkanı ve 2022 yılında kurulan Kalite Yönetimi Kulübü başkanı katılmaktadır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Mezun Bilgi sistemi oluşturulmuştur. Mezun bilgi sistemi ile mezunların ihtiyaçlarının karşılanma düzeylerine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

Yükseköğrenimin uluslararasılaşması sadece yabancı öğrenci sayısının artması ile sınırlandırılmaz. Hem araştırmada hem de eğitimde uluslararası işbirliklerinin arttığı gözlemlenmektedir. Hem Avrupa hem Amerika Birleşik Devletleri hem de Kafkas Ülkelerindeki üniversiteler ile ortak programlar açılmakta ve öğrenci değişim programları gerçekleştirilmektedir. Erasmus ve Mevlana gibi programlar bu tür ortaklık ve değişim programlarının araçlarıdır. Ayrıca akademisyenler ve kurumlar arasında gerçekleştirilen ortak AR-GE projelerinin sayısı artmaktadır. Bunun dışında özellikle uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilen üniversite ve fakülte mezunlarının uluslararası arenada daha geçerli diplomalara sahip olması, Türkiye'deki üniversiteler arasında da akreditasyon konusunda yönelmelerine sebep olmaktadır.

Bu bağlamda Bingöl Üniversitesi uluslararasılaşma stratejilerinin ilk hedefi olarak yabancı dilde eğitim veren programların sayısı arttırmayı, uluslararası öğrencilere yönelik barınma imkânları geliştirmeyi ve uluslararasılaşmada kurumsal kapasiteyi arttırmayı amaçlamaktadır. Her yıl uluslararası işbirliklerinin artırılması amacıyla çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bingöl Üniversitesi, Avrupa'da ve dünyada yükseköğretimin uluslararasılaşmasına katkı sağlamayı hedefleyen Avrupa Uluslararası Eğitim Derneği - European Association for International Education (EAIE) gibi geniş kapsamlı uluslararası fuarlara katılarak uluslararası düzeyde tanınırlığını arttırmayı hedeflemektedir. Çalışmalar kurumun tabanına ve tamamına yayılmasa da ilerleyen yıllarda bu kapsamda ilerlemeler sağlanacağı düşünülmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların öğrenme çıktıları belirlenmesinde ve müfredat geliştirme/güncellemelerinde dış paydaşların (Özellikle Bologna süreci çerçevesinde) katkı sağlamaları ile beraber iç paydaşların katkıları da alınmaktadır. Yeni akademik birimlerin açılması sürecinde, bölgenin ihtiyaçları, bölgedeki diğer üniversitelerde benzer bölümlerin olma durumu, sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Önlisans programlarında mesleki uygulamalar eğitimi kapsamında dış paydaşlar (Bingöl Valiliği, meslek odaları, hastahaneler vb.) ile yapılan protokoller çerçevesinde eğitim programının tasarımında düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca bazı lisansüstü programlarda, çevre üniversiteleriyle işbirliği yapılmaktadır. Anabilim dallarında/ bölümlerde/ programlarda eğitimöğretim tasarımı ile ilgili alınacak kararlar, ilgili Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO kurulları tarafından onaylanarak, Mayıs ayı içerisinde Senatoya sunulmaktadır. Akademik birimler, bu süreci takip edecek şekilde her yılın Mayıs ayına kadar güncelleme taleplerini iletebilmektedirler. Akademik birimlerin program tasarımında dış paydaşların görüşüne başvurulmaktadır. Bingöl Üniversitesinin ilgili akademik birimleri, dış paydaşı olan kurumlarla toplantı, panel ve protokoller aracılığıyla programlarla ilgili görüş ve öneriler alabilmektedirler. Ayrıca iç paydaşlar olan öğrencilerin de konu ilgili görüşleri alınabilmektedir. 2022 yılında öğrencilerin ders ve bölüm memnuniyet durumları anketler aracılığıyla yapılmıştır. Tasarlanan programlar, herkesin görebileceği şekilde kurum web sayfasından ilan edilmektedir. Bu sayfada tüm akademik birimler ve derslere ait bilgiler yer almakta olup kurum içi / kurum dışı erişime açık bir şekildedir. Bu sistemin dışında diğer kurumlarla bir paylaşım mekanizmasının olmaması geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Öğrenme - öğretim sürecinde yöntem ve içeriğin belirlenmesinde önemli olan bir unsur da derslerin yapısıdır. Bu bağlamda, projelerle desteklenecek olan derslerde etkinlik olarak projeler tercih edilebilmektedir. Tüm akademik birimlerin ders öğrenme çıktıları ile TYYÇ'nde belirtilen Temel alan ve ulusal yeterliliklerle ilişkilendirilmiş ve matrisler üzerinde belirtilmiştir. TYYÇ ilişkilendirme öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışında iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama veya çalışmaları, AKTS hesaplama formülü dikkate alınarak, öğrencinin sınıf dışında derse zaman ayırdığı dikkate alınarak AKTS yükleri diğer teorik derslere göre daha fazla hesaplanmaktadır. Üniversitemizdeki akademik birimlerin çağın koşullarına uygun bir eğitimi sunması ve bilim dünyasına katkıda bulunabilmesi için bölüm ve programlarda eksikliği tespit edilen alanlar en kısa süre içerisinde yetkili mercilere bildirilerek gerekli güncellemeler yapılabilmektedir. Bu çerçevede yapılacak iyileştirmelerde çeşitli iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Akademik birimlerde programların gözden geçirilmesi, akademik birimdeki öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlarla olan informal görüşmeler ve etkileşimler sonucunda gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Dış paydaşların katkısı, kurumlarla yapılan protokoller, işbirlikleri çerçevesinde gerçekleşen etkileşimler sonucunda alınmakta ve programlara yansıtılmaktadır. Ancak bu süreci açıklayacak tanımlı bir sürecin bulunmaması, geliştirilmeye yönelik bir alan olarak belirtilebilir. İç paydaşlardan öğrencilerin ders ve bölüm memnuniyet anketleriyle programlar değerlendirilecek, gerekli görüldüğünde güncellenecektir. Eğitim programları çerçevesinde, öğrenme çıktılarının güvence altına alınması, ölçme - değerlendirme süreci ile ifade edilebilir. Yarıyıl, yılsonu sınavları, öğrencilere verilen ödevler ile kazanımların (öğrenme çıktılarının) gerçekleşme düzeyi ölçülmeye çalışılmakta ve bu durum, Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları ile güvence altına alınmaktadır. Öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını belirlemek amacıyla yapılan/yapılması gerekenler ile ilgili üniversitemizin tanımlı bir sürecinin olmaması, geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Program çıktılarına ulaşılmadığı durumlarda, iyileştirme çalışmaları ile ilgili üniversitemizin tanımlı bir sürecinin olmaması, geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Program çıktılarına ulaşamaması durumunda, iyileştirme süreçleri ile ilgili düzenlemeler henüz fikir aşamasında olduğu için paydaşların bilgilendirilmesi ile ilgili bir mekanizma bulunmamaktadır. Üniversitemizde akreditasyon ile ilgili başlatılmış bir sürecin bulunmaması geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Kurumumuzun akreditasyon ile ilgili süreçleri henüz fikir aşamasındadır. Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar

elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir. Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almalarda kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izleme sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Bu bağlamda pandemi sürecinde karşılaşılan zorlukların üstesinden gelebilmek amacıyla, pandemi koşullarına özgü öğretim yöntem ve teknikleri geliştirilmiş ve öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm programları kapsamayan uygulamalar vardır. Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Bingöl Üniversitesi öğrencilerinin daha sağlıklı bir eğitim alabilmeleri için fiziki, sosyal ve sağlık altyapısını oluşturma bakımından önemli adımlar atmış bulunmaktadır. Kampüs içerisinde aile sağlık merkezi, kütüphane, internet erişimi, yemekhane, kafeterya, kuaför, halı saha, basketbol sahası, tenis alanı, kapalı spor salonu bulunmaktadır. Ana yerleşke içerisinde yeterli büyüklükte ve kapasitede yemekhane, kafeterya, kuaför bulunmaktadır. Ayrıca diğer yerleşkelerde de yemekhane ve kantin bulunmakta, öğrencilerin internete rahatlıkla ulaşabilmeleri için internet erişimi sağlanmakta, bilgisayar hizmetleri de verilmektedir. Öğrencilerin boş vakitlerinde spor faaliyetlerini yapmak amacı ile kampüs içerisinde, halı saha, basketbol sahası, tenis alanı, kapalı spor salonu bulunmaktadır. Kız ve erkek öğrenci yurtları kapasite olarak öğrencilerimizi barındırabilecek düzeydedir. Bingöl Üniversitesinde bulunan spor tesislerine ek olarak öğrencilerimizin kurmuş oldukları ve akademik personelimizden de destek alarak yürüttükleri sosyal kulüpler aracılığıyla da öğrencilerimizin çeşitli faaliyetleri SKS'nin maddi destekleri ile gerçekleştirebilmektedirler. KOSGEB ve İŞKUR aracılığıyla üniversitede kariyer danışmanlığı ve tanıtım günleri düzenlenmektedir. Yine kişisel gelişim ile ilgili tecrübe paylaşımı adı altında periyodik etkinlikler yapılmaktadır. SKS bünyesinde açılan Aile Sağlığı Merkezi bünyesinde iki doktor ve bir psikolog görev yapmaktadır. Öğrenciler ASM'nin sağlık psikolojik destek hizmetlerinden yararlanabilmektedirler. Ayrıca Fen-Edebiyat Fakültesi Psikoloji bölümü bünyesinde kurulması planlanan "Psikoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi" kapsamında danışma odaları ile daha iyi rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulabilecektir. Engelli öğrencilerin eğitim – öğretimden daha iyi yararlanmaları için gerekli fiziki imkânlar sunulmaktadır. Uluslararası öğrencilerin Türkçe öğrenmeleri için dil kursları düzenlenmekte ve öğrencilerin devam etmeleri sağlanmaktadır. Ancak uluslararası öğrencilerin intibak ve uyumları ile iletişim problemlerinin çözülmesi geliştirilmeye yönelik bir alan olarak görülmektedir. Üniversitemizde burs, ücretsiz barınma, yemek, kütüphane hizmetleri, sosyal ve sportif olanaklar, öğrenci kulüpleri, engellilere sunulan hizmetler, ulaşım olanakları gibi yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan desteklerin dağılımı ilgili mevzuat ve yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Kurumda tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenim kaynakları sağlamak üzere öğrenim kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Yukarıda

sayılan gelişmelerle beraber üniversitede pandemi sürecinde eğitimle alakalı ortaya çıkan sorunları ve engelleri belirli bir düzeyde iyileştirebilmek için önemli sayılabilecek bazı tedbirler alınmıştır. Bu bağlamda senato kararıyla uzaktan eğitime ilişkin birtakım tedbirler alınmak suretiyle ve eğitim sürecinin aksamaması amacıyla paydaş görüşleri alınarak eğitim öğretim faaliyetleri uzaktan eğitime göre şekillendirilmiştir. Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir. Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

Bingöl Üniversitesi genç ve dinamik bir eğitim kadrosuna sahiptir. Bingöl Üniversitesi aynı dönemde kurulmuş ve çevre illerde yer alan üniversitelere göre daha iyi bir akademik kadroya sahip olduğu söylenebilmektedir. İlin coğrafi konumu, Üniversitenin fiziki alt yapısı ve eğitimcilerin araştırma yapabilmeleri için sağlanan alt yapı ve teşvikler iyi bir akademik kadronun oluşmasındaki önemli etkenlerdir. Üniversitemizdeki bölümleri büyük bir kısmında her dersin uzmanlık bilgisine sahip eğitimci kadrosu bulunmakta ve bu eğitimleri vermektedirler. Kurumdaki kurum içi eğiticinin eğitimi programları ile ilgili herhangi bir faaliyet bulunmamakla birlikte akademik personelin

mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri için yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımları maddi yönden desteklenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının öğretim becerilerini artırma adına ihtiyaç duyulan eğitim öğretim materyalleri sağlanmaktadır. Daha iyi araştırma imkânlarının sağlanması adına kütüphane kaynaklarının her sene daha da zenginleştirilmesine çalışılmakta, bazı veri tabanları araştırmacıların hizmetine sunulmuşken veri tabanı ağının zenginleştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir. İhtisaslaşma kapsamında, yeni kurulacak kütüphane binasında ihtisaslaşma alanı ile ilgili araştırmacıların hizmetine sunulacak birimler açılacaktır. Kurumumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerinin ideal bir şekilde yapılması, öğrencilere güncel ve yeni bilgilerin tam olarak aktarılması amacıyla ders seçimi ve görevlendirilmeler yapılırken azami titizlik gösterilmektedir. Akademik birimlere temin edilen öğretim elemanlarının alanlarında uzman olmalarına dikkat edilmektedir. Branşında öğretim elemanı bulunmayan birimlerde ise derslerin daha verimli ve sağlıklı yürütülebilmesi için üniversitemizdeki diğer birimlerden, il içindeki diğer kurumlardan veya yakın illerdeki yükseköğretim kurumlarından görevlendirmeler yapılabilmektedir. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı/akademik uzmanlık alanı, bilgi birikimi, yabancı dil seviyesi vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi Birim/Bölüm Başkanlıkları, Dekanlıklar, Anabilim Dalı Başkanlıkları, Enstitü Müdürlükleri ve Senato kararları ile güvence altına alınmaktadır. Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanlarının görevlendirilmesi Yüksek Öğretim Kanununun 40 d. Maddesi ve ilgili mevzuatlara göre yapılmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Bingöl Üniversitesi, 2018-2022 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan akademik önceliklerine odaklı, katma değeri yüksek bilimsel bilgi üretebilen ve bunu toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Kurumumuzun araştırma stratejisi, bütünsel katılım yaklaşımıyla, alt birimlerin ilgili kurullarından başlayarak üniversite üst yönetimine doğru ilerleyen bir karar mekanizması ile belirlenmektedir.

Üniversitemizin araştırma stratejileri belirlenirken, Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen politika, strateji ve öncelikler, Yüksek Öğretim Kurulu, ulusal, bölgesel ve yerel dinamikler doğrultusunda hareket edilmektedir. Üniversitemizde, ulusal ve uluslararası şartların iyileştirilip geliştirilmesine katkı sağlaması ön görülen çalışmalar, araştırmalar ve projeler gerçekleştirilmektedir. Böylelikle,

ulusal, bölgesel ve yerel kalkınmayı temelden destekleyen bir araştırma politikası izlenmektedir. Yapılan araştırmalarla, bölgenin mevcut ve potansiyel ekonomik ve sosyokültürel gücünü açığa çıkarmak ve geliştirmek amaçlanmaktadır. Hedeflerimiz, iç ve dış paydaşlarımızın talepleri, beklentileri ve ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmektedir. Sürekli takip edilen söz konusu talepler, beklentiler ve ihtiyaçlar, performans göstergeleri baz alınarak, Kurum İçi Değerlendirme Raporu ve benzeri Kalite Yönetimi faaliyetleri nezdinde analiz edilmektedir. Kurumumuzda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçlarına göre periyodik olarak tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi gerçekleştirilecek faaliyete ve alana göre bazı farklılıklar içerse de ortak bir yöntem ile belirlenmektedir. Bu yöntem ile gerçekleştirilecek araştırma geliştirme faaliyetinin süreç içerisinde takibi, olası katkılarının belirlenmesi ve çıktılarının ortaya konulması mümkün olabilmektedir. Öncelikli olarak üniversitemiz bünyesindeki Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü kapsamında hazırlanan projelerin başvurudan itibaren takibi BAP otomasyon sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Projeler kapsamında toplanan veriler ve hazırlanan raporlar Yüksek Öğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik'te belirtilen usul ve esaslara dayanarak saklanmaktadır. Diğer araştırma geliştirme faaliyetlerinin takibi ise genel olarak araştırmacının gerçekleştirdiği faaliyetin başvuru ve sonuç dönemlerinde kaydedilmesine dayanmaktadır. Bu çalışmaların takibi ilgili kurum tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca akademik personelin yayın sayıları, atıf sayıları, patent sayıları gibi bilgileri yıllık faaliyet raporları ile toplanarak araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları temel düzeyde izlenebilmektedir.

Bingöl Üniversitesi, yeterli düzeyde olmayan araştırma kapasitesine etki edecek dış kaynaklı destekler sorununu, "Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma" alanında pilot üniversite olması sonrasında gerçekleştirilecek bilimsel çalışmalar ile aşabilecektir. Kurumumuz araştırma faaliyetleri sırasında kurumlar arası iş birliğini desteklemektedir. Bu nedenle kurumlar arası ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca fakülteler ve bölümler bazında yurtiçi ve yurtdışındaki çeşitli üniversiteler ve araştırma merkezleri ile ortak çalışmalar yürütülmekte, bilimsel ortaklıklar kurulmaktadır.

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi için kriterler, Bingöl Üniversitesi Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, Bingöl Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Sosyal Faaliyetler ve Kısa Süreli Bilimsel Etkinliklerini Destekleme Programı Uygulama Esasları ve Üniversitelerin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programında temel olarak aldığı Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik kapsamında belirlenmektedir. Bu kriterler, araştırma faaliyetlerinde yer alacak personel, ayrılacak bütçe ve değerlendirme kriterleri gibi temel esaslara yönelik düzenlemeler kapsamında açıkça belirlenmiştir. Ayrıca her yıl ihtiyaç ve talepler gözden geçirilerek, Rektörlük tarafından ayrılan bütçe mevcut talepler doğrultusunda kullanılmaktadır.

Bingöl Üniversitesi bünyesinde bölgesel şartlar da dikkate alınarak projeler hazırlanmakta ve bu projeler Kalkınma Ajansları, TÜBİTAK, AB vb. kuruluşlara kaynak temini için sunulmaktadır. Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarla işbirliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik etmekte ve desteklemektedir. Ayrıca, Üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı pilot üniversitelerden birisi olmasıyla üniversitemize ilave kaynak teminine yönelik adımlar atılmıştır. Kurumumuz araştırma faaliyetleri sırasında kurumlararası iş birliğini desteklemektedir. Bu nedenle kurumlararası ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca araştırmacıların talepleri doğrultusunda ilgili kurumlarla iletişime geçilmekte ve araştırmacının bireysel çalışmalarının desteklenmesi ve gerekli izinlerin alınması konusunda yardım sağlanmaktadır.

Ulusal ya da uluslararası yüksek öğretim programları tarafından düzenlenen araştırma faaliyetleri

enstitü öğrencilerimize, akademik personelimize duyurulmaktadır. Bu faaliyetler kapsamında YÖK'ün belirlemiş olduğu gerekli şartları taşıyanlar teşvikten yararlanmaktadırlar. Bu süreçte üniversitemiz akademik teşvik kurulu tarafından çalışmalar değerlendirilir.

Bingöl Üniversitesi bulunduğu ilde ve bölgede AR-GE faaliyetlerinin ve bilimsel çalışmaların merkezlerinden biri haline gelmiştir. Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversite-Sanayi İşbirliğini Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi başta olmak üzere diğer akademik birimler ve araştırma merkezleri diğer kamu kurumları ve özel sektör girişimcilerinin talepleri ve yenilik içeren fikirleri ilgili iş birliklerini geliştirme, koordine etme, yeni araştırma alanları hazırlama gibi konularda kurum imkânları doğrultusunda diğer kurum ve kuruluşlarla araştırma faaliyetlerini yürütmektedirler.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [C 1.1. Kanıtı 1 - Bingöl Üniv Teşkilat Şeması.pdf](#)
- [C 1.1. Kanıtı 2 - Bingöl Üniv KİDR 2021.pdf](#)
- [C 1.1. Kanıtı 3 - Bingöl Üniv 2022 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [C 1.1. Kanıtı 4 - Bingöl Üniv 2018-2022 Stratejik Planı.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C 1.2. Kanıtı 1 - Bingöl Üniv BÜ BAP 2022 Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [C 1.2. Kanıtı 2 - Bingöl Üniv Bilimsel Arastirma Projeleri Yönergesi.pdf](#)
- [C 1.2. Kanıtı 3 - Bingöl Üniv Arş ve Uyg Merkezleri.pdf](#)
- [C 1.2. Kanıtı 4 - Bingöl Üniv SÜTAŞ İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [C 1.2. Kanıtı 5 - Bingöl Üniv Hacettepe Üniv Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi'nin Geliştirilmesi İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [C 1.2. Kanıtı 6 - Bingöl Üniv Azerbaycan Arıcılar Birliği İş Birliği Protokolü .pdf](#)
- [C 1.2. Kanıtı 7 - Bingöl Üniv Fide Satış Merkezi.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C 1.3. Kanıtı 1 - YÖK'ten 16 Doktora Programı Oanyı 2021-2022.pdf](#)
- [C 1.3. Kanıtı 2 - 2022-2023 Lisansüstü Öğrenci Alım İlanı.pdf](#)
- [C 1.3. Kanıtı 3 - Yaşayan Diller Ens Doktora Öğrenci Alımı.pdf](#)
- [C 1.3. Kanıtı 4 - 2022 Bingöl Üniv SBE Doktora öğrencisi alımı.pdf](#)
- [C 1.3. Kanıtı 5 - 2022 Bingöl Üniv FBE Doktora öğrencisi alımı.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izleme sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır. Özellikle Pilot Üniversite olarak kurumun araştırma stratejileri ve hedefleri belirlenirken, bölgesel kalkınma hedefleri dikkate alınmaktadır.

Gerek birimlerimiz gerekse merkezi araştırma laboratuvarlarımız, üniversitemiz, şehrimiz ve bölgemizin gelişen ihtiyaçları doğrultusunda her geçen gün kendisini yenilemekte ve kapasitesini sürekli arttırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, alt yapısına yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle örtüşecek yeni teknolojik cihazlar eklemekte ve gelen talepleri en yüksek oranda karşılayabilmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yeni açılacak programlarda söz konusu hedefler mutlaka göz önünde bulundurulmakta, başta bölgemiz olmak üzere ulusal kalkınmaya katkı sunacak ve ihtiyaçlara çözüm üretecek stratejiler belirlenmektedir.

Ekonomik ve Sosyal alanlarda yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyo-kültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Yapılan araştırmalar, incelemeler, anketler, saha ziyaretleri, olay incelemeleri, etütler, konferanslar, hazırlanan raporlar, verilen kurslar bölgesel ve ulusal anlamda bilinçlenmeye, ekonomik yönlendirmeye, meslek sahibi olunmasına, üretim ve kaliteye, toplum sorunlarının belirlenip çözümlenmesine vb. iyileştirmelere yol açacaktır.

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır. Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C 2.1. Kanıtı 1 - Bingöl Üniv TÜBİTAK 18 Öğrenci Projesi.pdf](#)
- [C 2.1. Kanıtı 2 - Bingöl Üniv - TÜSEB - Kanser Araştırmaları Alanında 2 Proje Kabulü.pdf](#)
- [C 2.1. Kanıtı 3 - Bingöl Üniv Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi TÜBİTAK 2 Proje Destegi.pdf](#)
- [C 2.1. Kanıtı 4 - Bingöl Üniv TÜBİTAK 3 Proje Onayı.pdf](#)
- [C 2.1. Kanıtı 5 - Bingöl Üniv ve SÜTAŞ İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [C 2.1. Kanıtı 6 - Bingöl Üniv Fırat Kalkınma Ajansı Teknik Destek Programı.pdf](#)
- [C 2.1. Kanıtı 7 - Bingöl Üniv FKA Laboratuvar Akreditasyonu Projesi.pdf](#)
- [C 2.1. Kanıtı 8 - Bingöl Üniv ve SÜTAŞ İş Birliği Gelişerek Devam Ediyor.pdf](#)
- [C 2.1. Kanıtı 9 - Bingöl Üniv DAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı Projesi.pdf](#)
- [C 2.1. Kanıtı 10 - Bingöl Üniv Kırsal Kalkınmada Uzman Eller Konferansı.pdf](#)
- [C 2.1. Kanıtı 11 - Bingöl Üniv İl Milli Eğitim Müdürlüğü.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C 2.2. Kanıtı 1 - Bingöl Üniv 3 Üniversite Ortaklaşa Arıcılık Çalıştayı.pdf](#)
- [C 2.2. Kanıtı 2 - Bingöl Üniv Hacettepe Üniversitesi İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [C 2.2. Kanıtı 3 - Bingöl Üniv Türkiye Maarif Vakfı İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [C 2.2. Kanıtı 4 - Bingöl Üniv Azerbaycan Arıcılar Birliği İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [C 2.2. Kanıtı 5 - Bingöl Üniv Bingöl Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [C 2.2. Kanıtı 6 - Bingöl Üniv İl Milli Eğitim Müdürlüğü İş Birliği Protokolü.pdf](#)
- [C 2.2. Kanıtı 7 - Bingöl Üniv Bingöl Balı Coğrafi İşaret Aldı.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır. Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarında (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C 3.1. Kanıtı 1 - Bingöl Üniv URAP 2021-2022 Başarı Sıralaması.pdf](#)
- [C 3.1. Kanıtı 2 - Bingöl Üniv Üniversitelerin Akademik Performans Sıralaması.pdf](#)
- [C 3.1. Kanıtı 3 - Bingöl Üniv 2022 Yılı Nihai Akademik Teşvik Ödeneği Başvuru Sonuçları.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C 3.2. Kanıtı 1 - Bingöl Üniv Bireysel Akademik Faaliyet Formu.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. Ancak bu planlar doğrultusunda tüm birimleri kapsayan uygulamalar bulunmamaktadır. Bu durum, kurumun geliştirmesi gereken alanlardan sayılmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [C 4 Kanıtı 1 - Bingöl Üniv Bölgenin En Büyük Hayvan Hastanesi.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 2 - Bingöl Üniv Bingöl Balını Coğrafi İşaretli Ürün Olarak Tescil Ettirdi.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 3 - Bingöl Üniv Geliştirme Vakfı Burs Veriyor.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 4 - Bingöl Üniv Tarım Öğretiminin 176.Yılı.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 5 - Bingöl Üniv Bilinçli Genç Olmak Konferansı .pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 6 - Bingöl Üniv Mehmet Akif Ersoy'u Anma Paneli.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 7 - Bingöl Üniv Çanakkale Zaferi Paneli.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 8 - Bingöl Üniv Futsal Takımı.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 9 - Bingöl Üniv Felsefe ve İslami İlimler Sempozyumu.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 10 - Bingöl Üniv Özel Eğitim Emek İster Projesi.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 11 - Bingöl Üniv Kırsal Kalkınmada Uzman Eller Konferansı.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 12 - Bingöl Üniv Engelli İlk Yüksek Lisans Mezunu.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 13 - Bingöl Üniv Klasik Zaza Edebiyatı Şairi Etkinliği.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 14 - Bingöl Üniv - Devlet Hastanesi'nde Yenidoğan Sempozyumu.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 15 - Bingöl Üniv İhsan Fazlıoğlu Konferansı.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 16 - Bingöl Üniv Mustafa Karataş Konferansı.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 17 - Bingöl Üniv BÜGEV'den 40 Bin Öğrenciye İftar.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 18 - Bingöl Üniv Kuluçka Merkezi Kanatlı Hayvan Yetiştiricilerine Hizmet.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 19 - Bingöl Üniv Türkiye'nin 4'üncü Bölgenin İlk FTR Fakültesi .pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 20 - Bingöl Üniv Aşçılık Öğrencileri Anadolu Mirası Soframda.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 21 - Bingöl Üniv TRT Kurdî Zazaca program.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 22 - Bingöl Üniv Fatih Koca - Mustafa Demirci Konseri.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 23 - Bingöl Üniv 4. Kitap Fuarı.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 24 - Bingöl Üniv Mevlüt Çavuşoğlu Konferansı.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 25 - Bingöl Üniv Tercihi Yüzde 99.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 26 - Bingöl Üniv Müslümanın Hayatından Hz. Peygamberin Örnekligi Paneli.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 27 - Bingöl Üniv BinBee-Arı ve Doğal Ürünler Dergisi.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 28 - Bingöl Üniv Azerbaycan Arıçılar Assosiasiyası.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 29 - Bingöl Üniv Avrupa'nın En Büyük Uluslararası Eğitim Fuarı.pdf](#)

- [C 4 Kanıtı 30 - Bingöl Üniv İhsan Süreyya Sırma Konferansı.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 31 - Bingöl Üniv 5. Geleneksel Bingöl Bal Yarışması Ödül Töreni.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 32 - Bingöl Üniv Uluslararası Gıda, Tarım ve Hayvan Bilimleri Dergisi.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 33 - Bingöl Üniv II. U. arası Arıcılık Araştırmaları ve Sürdürülebilir Kırsal Kalkınma Stratejileri Kongresi.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 34 - Bingöl Üniv Vali ve Yabancı Öğrencilerin Buluşması.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 35 - Bingöl Üniv İlçe Muhtarlarıyla İstişare Toplantısı.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 36 - Bingöl Üniv Etkili ve Nitelikli Öğretim Paneli.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 37 - Bingöl Üniv Herbarium Hazırlık Odası 27 Bin Bitki.pdf](#)
- [C 4 Kanıtı 38 - Bingöl Üniv Ortaokulda Seçmeli Zazaca Çalışmayı.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda tüm birimleri kapsayan uygulamalar bulunmamaktadır. Bu durum, kurumun geliştirmesi gereken alanlardan sayılmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C 4.2. Kanıtı 1 - Bingöl Üniv Paydaş Görüşleri Kitabı.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bingöl Üniversitesi güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerini belirlemek amacıyla tüm paydaşların yer aldığı katılımcı, sürdürülebilir yöntemleri benimsemiştir. Kalite Güvencesi Sistemi Bingöl Üniversitesi Kalite Yönetim Sürecinde sürdürülebilirliği sağlayabilmeyi öncelikli hedefleri arasına koymaktadır. Bu bağlamda bilimsel araştırma, nitelikli eğitim ve uygulama işlevlerini yürüterek topluma hizmet yükümlülüğünü yerine getirmeyi ilke edinmiş bir misyon üstlenmiştir. Süreç içerisinde Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma” alanında pilot üniversite seçilmesiyle üstlenilen yeni misyon bağlamında özellikle il, bölge ve ülke ekonomisine yön veren yenilikçilik bazlı genç ve dinamik olmayı hedeflemiş ve akademik gelişim perspektifini sahiplenmiştir. Üniversitemizin misyon odaklı yaklaşımına yönelik stratejik amaçları doğrultusunda hedefleri belirlenmiş, performans göstergelerinin hedeflerin her birine etkisi ve uzun vadeli sonuçlara yönelik öngörüler stratejik plan kapsamında açıklanmıştır. Üniversitemizin oluşturulan stratejik planı doğrultusunda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin fiziki, teknik altyapı, mali kaynak oluşturma ve uygun bir şekilde kullanımına yönelik bütçe imkânları dâhilinde politikaları bulunmaktadır. Üniversitemiz edindiği misyon ve vizyonuna bağlı olarak kalite yönetim yapısını her geçen gün güçlendirmektedir. Üniversitemizde Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün kurulduğu dönemden itibaren geçen üç yıl içerisinde önemli adımlar atılmıştır. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirmesi, memnuniyet değerlendirmelerinin tüm paydaşlar açısından ele alınması, tüm birimlerde birim kalite komisyonlarının kurulması ve bu komisyonların işlerliğinin sağlanması, birim

iç değerlendirme raporlarının oluşturulması ve akreditasyon çalışmalarına yönelik eğitim ve desteklerin sağlanması atılan adımlardan birkaçı olarak sayılabilir.

Üniversitemiz strateji oluşturma, uygulama ve değerlendirme aşamalarından oluşan birbiriyle etkileşimli ve döngüsel bir stratejik yönetim modelini benimsemiş ve bu model ekseninde yol haritasını oluşturmuştur. Bu anlamda yönetsel olarak yapılanması; stratejik yönetimin gerekliliğinde yukarıda belirlenen misyon ve vizyonlara bağlı amaç ve hedefleri gözetir bir biçimde kurumsal yönetişimin temel ilkelerinden adil, saydam ve hesap verme ilkelerine ve iç ve dış paydaşlarla işbirliğine dayalı bir yönetim modeli benimsenmiştir. Araştırma kadrosunun yetkinliği, akademik başarılar, yayın sayıları, yayınların tarandığı endeksler, patent, proje, bilimsel toplantılara katılım, ödüller ve çalışma performansları dikkate alınarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Belirtilen değerlendirme süreci Üniversitemizin tüm birimlerinde çalışan araştırma kadrosunun yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. Ayrıca performansa dayalı teşvik sistemi ve atanma ve yükselme şartları da kadronun yetkinliğini kısa ve uzun vadeli ölçme ve izleme imkânı tanımaktadır. İdari personelin performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçler 657 Devlet memurları kanunu kapsamında yapılmaktadır. Bu doğrultuda idari personelin başarı, verimlilik ve gayretleri ile gelişim ihtiyaçlarının tespit edilmesine yönelik olarak hedef, görev ve yetkinlikler kanun kapsamında belirlenmiş ölçütler çerçevesinde personelin bağlı olduğu ilk amir veya amirler tarafından değerlendirilmektedir.

Bingöl Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik planlama tabandan tavana ve tavandan tabana olacak şekilde iki boyutlu olarak gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim komisyonumuz tüm süreçlere ilişkin risk ve fırsatları göz önünde bulundurarak bu faaliyetlerin en verimli ve başarılı şekilde gerçekleşmesini, öğrencilerimize en üst düzeyde akademik katkıyı sağlamak üzere koordinasyon görevini üstlenmektedir. Birimlerimiz de öğrenci merkezli yaklaşımları benimseyerek üniversitemizin gelişimi için önemli adımlar atmaktadır. Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Bu bağlamda pandemi sürecinde karşılaşılan zorlukların üstesinden gelebilmek amacıyla, pandemi koşullarına özgü öğretim yöntem ve teknikleri geliştirilmiş ve öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Bu hizmetler uzaktan eğitim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve kolaylaştırılması üzerine kurgulanmıştır. Öğrencilerimizin her türlü eksiklikleri ve dezavantajları göz önünde bulundurularak eğitim-öğretim planlaması bu değerlendirmelere bağlı olarak planlanmıştır. İnternet erişim kısıtı olan öğrenciler için ders kayıtlarının düşük boyutlu olarak hazırlanarak sürekli olarak paylaşımına açık tutulması, ders sürelerinin ve kaynaklarının öğrenci koşullarına bağlı olarak düşünülmesi ve değerlendirme yapısının da her dönemin koşuluna uygun şekilde tasarlanması planlama yapısının önemli yansımalarıdır. Üniversitemizdeki akademik birimlerin çağın koşullarına uygun bir eğitimi sunması ve bilim dünyasına katkıda bulunabilmesi için bölüm ve programlarda eksikliği tespit edilen alanlar en kısa süre içerisinde yetkili mercilere bildirilerek gerekli güncellemeler yapılabilmektedir. Bu çerçevede yapılacak iyileştirmelerde çeşitli iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Akademik birimlerde programların gözden geçirilmesi, akademik birimdeki öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlarla olan informal görüşmeler ve etkileşimler sonucunda gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Dış paydaşların katkısı, kurumlarla yapılan protokoller, işbirlikleri çerçevesinde gerçekleşen etkileşimler sonucunda alınmakta ve programlara yansıtılmaktadır.

Üniversitemiz, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir. Kurumumuzun araştırma stratejisi, bütünsel katılım ile alt birimlerdeki kurullardan rektörlük makamına doğru seyreden bir hiyerarşi ile belirlenmektedir. Alt birimler tarafından belirlenen araştırma stratejileri, üst kurullarca değerlendirilmekte ve kurumun genel araştırma stratejisi oluşturulmaktadır. Üniversitemiz araştırma stratejilerini belirlerken yerel ve bölgesel şartları göz önünde bulundurmakta, bu şartların iyileştirilmesini geliştirebilmesini sağlayacak çalışmalar,

araştırmalar ve projeler yürütülmektedir. Bu bağlamda kurumumuz, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmanın manevi dinamiklerini destekleyen bir araştırma politikası izlemektedir. Yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyo kültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Hedeflerimiz talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenmekte olup, sürekli takip edilmekte, her yıl elde edilen performans göstergeleri ile (Kurum İçi Değerlendirme Raporu gibi) gözden geçirilmektedir. Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kapsamında niversitemiz topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bingöl Üniversitesi Tarım ve Havza Bazlı Kalkınmada Pilot niversite olarak seçilmesinden sonra çalışmalara başlanan projeler hayata geçirilmeye devam etmektedir. Bingöl için toplumsal faydaya dnyecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı yapması, vizyon olarak bulunduğu bölgenin Tarım ve Havza Bazlı kalkınmasına nc olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir niversite olmayı hedeflemiştir. Bingöl için toplumsal faydaya dnyecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı sağlaması hedeflenmektedir. Farklı niversitelerle iş birliği protokolleri imzalanarak iş birliklerinin geliştirilmesi ve yatırım fırsatlarının değerlendirilmesi ve ortaya somut ürünlerin çıkmasının sağlamaktır.

Bingöl Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2017 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamına alınmiş ve değerlendirme faaliyetleri belirlenen değerlendirme takımı tarafından 15.11.2017 tarihinde gerçekleştirilen saha ziyareti süreci ile tamamlanmıştır. Kurumsal dış değerlendirme sürecine yönelik hazırlanan raporda, niversitemizin geliştirmeye yönelik alanları belirlenmiştir. Bu tarihten itibaren, hazırlanan rapora bağlı olarak niversitemizde gerekli düzenlemeler ve dönüşümler gerçekleştirilmiş, belirlenen eksikliklere yönelik önlemler alınmıştır. Dış Değerlendirmenin gerçekleştirildiği 2017 yılından 2022 yılına kadar geçen süre içerisinde Kurumsal Geri Bildirim Raporu kapsamında niversitemizin geliştirmeye yönelik belirlenen alanlarına yönelik düzenlenen uygulamalar řu şekildedir: İlk olarak kalite güvence sisteminin tüm paydaşların farkındalığını ve katılımını sağlayacak şekilde niversite geneline yaygınlaştırılmadığı, bu kapsamda birimler arası kopuklukların bulunduğu belirtilmiştir. Dış değerlendirmenin gerçekleştiği tarihten itibaren paydaşların katılımının sağlanması amacıyla düzenli olarak eğitimler ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Kalite Güvencesi Yönergesi ile tüm birimlerde kalite süreçlerinden sorumlu komisyonlar ve temsilciler belirlenmiş ve aktif katılım sağlanmıştır. İkinci olarak niversitenin performans göstergeleri ve kalite güvence süreçleri arasındaki ilişkinin daha etkin biçimde kurulacağı bir sistemin ortaya konulması yararlı olacağı belirtilmiştir. Geliştirmeye yönelik belirlenen bu alana bağlı olarak niversitemizde tüm süreçlerin ve işleyişin entegre olacağı sistemi kurabilmek adına ISO 9001 kalite Yönetim Sistemleri belgesi alınmıştır. nc olarak yönetim bilgi sisteminin kalite süreçleri ile ilişkilendirilmesi daha etkin bir bilgi sisteminin kurulması için yararlı olacağı belirtilmiştir. Üniversitemiz tüm kalite süreçlerinin tek bir çatı altında yer alacağı ve takip edilebileceği Kalite Yönetim Bilgi Sistemi uygulamasını hayata geçirmiştir. Bu sistem çerçevesinde tüm birimlerin kalite dökümanlarının toplanabileceği, iç tetkik işlemleri ve düzenleyici faaliyetlerinin takip edilebileceği yapı oluşturulmuştur. Böylelikle dördüncü olarak belirtilen geliştirilebilir alan web sayfasının geliştirilerek kurumsal belgelerin kolaylıkla ulaşılabilir olması sorunu da ortadan kaldırılmıştır. Beşinci olarak kurumun mezun bilgi sistemi çalışmalarının eksikliğine vurgu yapılmıştır. Dış değerlendirme sürecini izleyen dönemde niversitemizin mezun bilgi sistemi kurulmuş, ülke genelindeki kamu kurumlarına yazılar yazılarak niversitemiz mezunlarının çalışma alanları ve sahaları belirlenmeye çalışılmıştır. Ayrıca her sene gerçekleştirilen memnuniyet anketleri kapsamında mezunlarımıza mesajlar gönderilerek, mezun ilişkilerinin

sürekliği sağlanmaktadır. Altıncı olarak, iç ve dış paydaşların süreçlere katılımının sağlanacağı memnuniyet anketlerinin sistemli hale getirilmesi, bazı birimlerde yer alan dilek/şikayet kutularının yaygınlaştırılarak verilerin değerlendirilmesine yönelik planlama yapılması, internet üzerinden yapılacak geri bildirim yöntemlerinin tanımlanması ve duyurulması önerilmiştir. Dış değerlendirme sonrasında, üniversitemizde tüm memnuniyet anketleri sistemli hale getirilerek her yıl Aralık ayında düzenlenmeye ve sonrasında Ocak ayında raporlanmaya başlamıştır. Dilek ve şikayetlerin alınacağı “Dilek, Öneri ve Ramak Kala Olay Kutuları” tüm birimlere yerleştirilmiştir. Tüm birimlerde bu kutuların kim tarafından açılacağı ve ne şekilde değerlendirileceği Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü ile işbirliği halinde belirlenmektedir. Kurumsal Dış Değerlendirme kapsamında MYO Koordinasyon Birimi oluşturulması; akreditasyon çalışmalarının artırılması; programların eğitim amaçları ve öğrenim çıktılarına yönelik iyileştirmeler yapılması; öğretim kadrolarının sayıca arttırılması; uygulama laboratuvarlarının öğrenci kapasitesinin artırılması; uygulamalı bilim alanlarında altyapı olanaklarının geliştirilmesi; “öğrenci merkezli” eğitim standartları getirilmesi önerilerine yönelik çalışmalar süratle yapılmaktadır. Sonuç olarak Bingöl Üniversitesi hem iç hem dış denetim çalışmalarının yön verdiği, kurumun tüm paydaşlarının katılımının öngörüldüğü, sürdürülebilir Kalite Yönetim Süreçlerini tesis edebilmek ve bu süreçlerin eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim sistemlerini geliştirmede doğrudan etkin olduğu yapıyı sağlayabilmek adına her geçen gün çalışmalarını artırmaktadır.