

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİNGÖL ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Bingöl Üniversitesi YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programına dahil olmamakla birlikte, başvuru sürecine ilişkin çalışmalarını devam ettirmektedir. Bölgesel Kalkınma Misyon Odağı çerçevesinde önemli bir gelişme kaydeden üniversitemiz, program akreditasyon çalışmalarının yanında kurumsal akreditasyon için de önemli adımlar atmaktadır. Üniversitemizin 2023 Kurum İç Değerlendirme Raporu; Üniversitemiz üst yönetimi tarafından belirlenen bir alt komisyon marifetiyle hazırlanmış ve Kalite Komisyonu tarafından onaylanmıştır. Raporu hazırlayan alt komisyon, Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu başta olmak üzere Kurumsal Geri Bildirim Raporu, Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütleri, Kurumsal Akreditasyon Raporu ve önceki yıllara ait Kurum İç Değerlendirme Raporlarını dikkate almıştır. Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaşması ve PUKÖ döngüsünün istenilen düzeyde uygulanabilmesi için tüm altyapısı üniversitemiz tarafından oluşturulan Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) aracılığıyla tüm süreçler izlenebilmekte ve sistem üzerinden gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır. KYBS, kalite süreçlerinin olabildiğince tabana yayılmasını sağlamakta, tüm birimler risk, fırsat, düzeltici faaliyet ve iç ve dış tetkik sonuçlarını görenek işlemlerini gerçekleştirmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bingöl Üniversitesi; 5662 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 29 Mayıs 2007 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanmasıyla kurulan 17 yeni üniversiteden biridir.

Kurulduğu yılda Rektörlüğe bağlı olarak yeni kurulan Fen - Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Fırat Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek oluşturulan ve rektörlüğe bağlanan Ziraat Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile Rektörlüğe bağlı olarak kurulan Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Fen Bilimleri Enstitüsünden oluşmuştur.

İlerleyen yıllarda fiziki altyapı, araştırma faaliyetleri, akademik ve idari personel sayısı ve niteliği bakımında gelişimini sürdüren Bingöl Üniversitesine bağlı olarak Bakanlar Kurulu Kararı ile 2010 yılında Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, 2011 yılında İlahiyat Fakültesi, Yabancı Diller Yüksek Okulu ve Yaşayan Diller Enstitüsü, 2012 yılında Veteriner Fakültesi ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu (Spor Bilimleri Fakültesi), 2013 yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Dış Hekimliği Fakültesi, 2016 yılında Sağlık Yüksek Okulu kapatılarak Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü, 2019 yılında da Cumhurbaşkanı Kararı ile Kıraat İlmî Enstitüsü ile 2015 yılında Genç Meslek Yüksek Okulu ve 2016 yılında Solhan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu, 2020 yılında Gıda, Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksek Okulu ve 2022 yılında ise Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi kurulmuştur.

Şu an itibariyle Üniversitemizde 10 fakülte, 1 yüksekokul, 5 enstitü, 6 meslek yüksekokulu, 21 araştırma merkezi ve 1 laboratuvar ile eğitim-öğretim-araştırma faaliyetleri sürdürülmekte, 84 ön lisans, 42 lisans, 48 yüksek lisans ve 16 doktora programı olmak üzere toplamda 190 program ve 16518 öğrenci bulunmaktadır.

Bingöl Üniversitesi'nin Bingöl merkez ilçede 3.115.616,85 m², Genç ilçesinde 17.373,49 m² ve Solhan ilçesinde 9.248,33 m² olmak üzere toplamda 3.142.238,07 m² açık alan, Merkez İlçede 250.490 m², Genç İlçesinde 8.500 m², Solhan ilçesinde 8.200 m² toplamda 267,190 m² kapalı alan olmak üzere toplam 3.409.448,07 m² alanda eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Merkez Yerleşkesi'nde 24 saat boyunca öğrencilerin hizmetine açık modern bir kütüphane, ders dışında sportif faaliyetlerde bulunabilecekleri, Futbol ve basketbol alanlarının bulunduğu spor kompleksi ve kapalı spor salonu, sempozyum, panel, çalıştay, konser, sergi gibi bilimsel ve sanatsal etkinliklere ev sahipliği yapabilecek Kongre Merkezi yer almaktadır.

Bingöl-Erzurum yolunun 22. Km. üzerinde bulunan Bingöl Üniversitesi Uygulama Oteli ve Termal Tesisleri ziyaretçilere şifa kaynağı olmaktadır. Tesiste 36 yataklı otel, bay ve bayanlar için ayrı ayrı olmak üzere 2 adet 42 °C sıcaklıkta termal havuz, 2 adet vücut sıcaklığının altında havuz ve 2 adet termal havuz olmak üzere toplam 6 kapalı havuz bulunmaktadır. 2 Türk hamamı, 2 sauna, restoran, masaj ve dinlenme odalarından oluşan tesis, son derece modern bir görünüme sahiptir. Tesislere ait bütün sistemler, otomasyon programlı bilgisayarlar üzerinden kontrol edilmektedir. Ayrıca tesisler, Fizyoterapi ve Turizm ve Otelcilik Programında okuyan öğrenciler için uygulama alanı olarak kullanılmaktadır.

Üniversitemiz 2017 ve 2018 yıllarında iki önemli alanda pilot üniversite seçilmiştir. 2017 yılında Kalkınma Bakanlığı tarafından finanse edilen ve Yüksek Öğretim Kurumu tarafından organize edilen “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması” Projesi kapsamında Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma alanında, 2018 yılında da Yükseköğretimde “Dijital Dönüşüm” çalışmaları kapsamında pilot üniversite seçilmiştir.

Bingöl Üniversitesi doğanın teknoloji ile buluştuğu ihtisas üniversitesi olarak kısa zamanda hem eğitim-öğretim ve ar-ge altyapısı noktasında, hem öğretim elemanı kadrosunda, hem de akademik performans ve başarı açısından güncel bilgi ve teknolojiyi kullanarak ulusal ve uluslararası standartlarda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve uygulamalarla çok önemli gelişme kaydeden üniversitelerden biri olarak dikkatleri üzerine çekmeyi başarmıştır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bingöl Üniversitesi genç bir üniversite olduğu için sürekli bir gelişim içindedir. Bu gelişim özellikle Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı kapsamında pilot üniversite olmasının yanı sıra sürekli yeni bölüm ve programların açılması ve öğrenci sayısının buna bağlı olarak artmasının doğal bir sonucudur.

Kurumsal kültürün benimsenip değerlendirilmesi, kurumsal başarı, kurum içi huzurlu bir çalışma ortamının sağlanması, iç ve dış paydaşların memnuniyeti açısından önem arz etmektedir. Genç bir üniversite olan Bingöl Üniversitesi, yenilikçi, esnek, yetkilendiren, güvenen, hesap verebilen, şeffaf, katılımcı bir kültürün yerleştirilmesi iç kalite güvence sistemi kapsamında çalışmalar yürütmektedir. Bu açıdan tüm alanlardaki kurumsal politikalar, iş süreçleri, hizmet standartları, zayıf ve güçlü yönleri, kurumun karşı karşıya olduğu tehdit ve fırsatlar bütüncül bir yapı içinde iç kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında takip edilmekte; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek ilgili adımlar atılmaktadır.

Akademik ve idari birim yöneticileri ve birim iç kontrol sorumlularının katılımıyla yapılan çalışmalar ile Üniversitemizin süreç ve alt süreçleri belirlenmiştir. İç kontrol ve risk yönetimi kapsamında çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1.pdf](#)

2. Liderlik

Üniversitemizde üst yönetim kalite yönetim sisteminin kurulması ve sürdürülmesi için insan kaynağı, altyapı ve eğitim gibi temel ihtiyaçları sağlamakta personel donanımı ve motivasyonuna önem vermekte üniversitemizin politika ve hedeflerini oluşturmaktadır, bunlara ek olarak her seviyedeki yöneticilere sorumluluk verilerek kendi inisiyatif ve becerilerini kullanmaları sağlanmakta ve yapılan faaliyetlerle ilgili görüş belirtmeleri istenmektedir. Üst yönetim aşağıdakiler vasıtasıyla kalite yönetim sistemleri için liderlik ve taahhütlerini çeşitli yollarla ve biçimlerde sağlamaktadır. Bunlardan ilki kalite yönetim sistemi etkinliği için hesap verilebilirliktir. Sonrasında kalite politikası ve kalite hedeflerinin oluşturulduğu ve bunların kuruluşun stratejik yönü ve bağlamı ile uyumluluğunun güvence altına alınması önemli aşamalardır. Ayrıca kuruluşun iş faaliyetleri ile entegrasyonun güvence altına alınması, proses yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin kullanılmasının teşvik edilmesi ve gerekli kaynakların varlığının güvence altına alınması, Bingöl Üniversitesi yönetiminin kalite yönetim sistemleri açısından taahhütleri arasında yer almaktadır. Ayrıca üniversitemiz etkin kalite yönetimi ve kalite yönetim sistem şartlarına uygunluğun öneminin paylaşılması ve kalite yönetim sisteminin amaçlanan kalite çıktılarına ulaşmasının güvence altına alınması ile bütüncül bir sistemin varlığını hedeflemektedir. Bu amaçla, kalite yönetim sistemine etkinliğine katkı sağlayacak kişilerin işe alınması, yönlendirilmesi ve desteklenmesi ve iyileştirilmenin teşvik edilmesi sürecin önemli aşamalarıdır.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

2023-2027 stratejik planında Bingöl Üniversitesinin faaliyet gösterdiği dış çevrenin analiz edilebilmesi için yükseköğretim sektöründeki gelişmeler ile bu gelişmelerin üniversiteye olan etkisinin değerlendirilmesi yapılmıştır. Bu değerlendirmeler çerçevesinde sektörel analiz bağlamında sektörel eğilim analizi ve sektörel yapı analizi gerçekleştirilmiştir.

Dünyadaki ve ülkemizdeki değişim ve gelişmelere bağlı olarak; ülkemizdeki kurumların veya kurumsal yapıların hem nicelik olarak hem de nitelik olarak gelişme gösterdikleri görülmektedir. Özellikle son yıllarda hem devlet hem de özel üniversitelerin sayısının artması, aynı şekilde artan kurumsal çeşitlilik bir rekabet ortamına neden olurken üniversite ile ilişkili kurum ve yapıların tedarik ve destek noktasında üniversiteyi güçlendirme imkânı doğmuştur. Bu nedenle Bingöl Üniversitesinin sektörel yapı analizinde bu gelişmelere yer verilmiştir. Belirtilen değerlendirmeler ve analizler çerçevesinde üniversitemizin sorun ve gelişim alanları stratejik plan çerçevesinde detaylı olarak sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizin faaliyetleri çerçevesinde oluşturulan kalite politikası ve stratejik yönü ile uyumlu aynı zamanda müşteri memnuniyetini artırmak ve sürekli iyileşme düşüncesiyle prosesler belirlenmiş ve bu proseslerin işletilmesi, istenen sonuçlara ulaşılması için gerekli olan kaynakların oluşturulması, süreçlerin istenmeyen sonuçları önlemeye amaçlayan, risk esaslı düşünce odaklı bir PUKÖ döngüsü kullanarak süreçlerimizin başarılı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. Kuruluşumuz faaliyetlerinde yasal süreçler ve kaliteyi etkileyen işleri yürüten personelinin görev, sorumluluk ve yetkilerini ve birbirleri ile olan ilişkilerini, referans dokümanlar çerçevesinde Görev Tanımları dokümanite edilerek her birim yönergesinde çalışanlarına kurumun web sayfasında ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) de belirlenmiştir. Bunlara ek olarak Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü bünyesinde KYS için alt grup (Bilgi Veri Yönetimi Çalışma Grubu) ihdas edilmiş olup görev ve yetkileri ayrıca tanımlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili olarak süreçlerin izlenmesi, ölçülmesi ve kalite komisyonuna rapor edilmesine yönelik olarak 08/02/2018 tarih ve 2018/6 sayılı senato kararı ile Bingöl Üniversitesi Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü kurulmuştur. Görev, yetki ve sorumluluklar Üniversitemiz Kalite Güvencesi Yönergesi'nde belirtilmiştir. Kurumda kalite yönetiminden sorumlu olan birim Kalite Komisyonudur. Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için ilk etapta iç ve dış paydaşlarımızla toplantılar ve konferanslar düzenlenmiştir. Devam eden süreçlerde ise akademik ve idari personellerimize TSE EN ISO 9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, Kalite Yönetimi Sistemi Dokümantasyon ve İç Tetkik Eğitimleri verilmiştir. Ayrıca kurumda yürütülen faaliyetlerden istenilen faydanın sağlanabilmesi için gerekli zamanda ve durumlarda hem akademik birimlerden hem idari birimlerden yürütülen faaliyetlerle ilgili bilgi istenilmektedir. Üniversitemizin kuruluşundan itibaren, yüksek düzeyde önem verilen araştırma - geliştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde karşılaşılabilecek sorunların belirlenmesine, hedeflere ulaşma düzeylerinin ölçülmesine ve bu faaliyetlerin iyileştirilmesine yönelik düzenlemeler söz konusudur. Kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma gurupları bulunmaktadır. Birimlerimizdeki komisyon üyeleri ile Kalite Komisyonu arasında bağı kurmak amacı ile enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, idari birimler ve öğrencileri temsil etmek adına farklı birimlerimizden Kalite Komisyonuna üyeler mevzuata dayandırılarak belirlenmektedir. Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları 2015 yılında tüm birimlerimizde Akademik Birim Kalite Komisyonlarının kurulması ile başlamıştır. Bu kapsamda günümüze kadar her birimde kalite komisyon üyeleri görevlendirilmiştir. Yapılan tüm çalışmalar üniversitemiz kalite komisyonunun web sayfasında yayınlanmaktadır. Buna ek olarak hazırlanan tüm raporlar resmi yazı ile tüm birimlerin görüş ve önerilerine sunulmaktadır. Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için ilk etapta iç ve dış paydaşlarımızla toplantılar ve konferanslar düzenlenmiştir. Devam eden süreçlerde ise akademik ve idari personellerimize TSE EN ISO 9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi, Kalite Yönetimi Sistemi Dokümantasyon ve İç Tetkik Eğitimleri verilmiştir. Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemiyle ilgili farkındalık oluşturmak için birim kalite sorumluları ya da kalite ekibi tarafından yılda en az bir kez çalışanlara KYS temel eğitimi verilir. Bu eğitimlerde özellikle kuruluş politikası, hedefler, birim dokümantasyonları ve KYS ile ilgili genel değerlendirmeler yapılır.

Stratejik yönetim gereği hazırlanan stratejik planlarımızda 5 yıllık amaç ve hedefler belirlenerek yıllık olarak bu amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumları izlenmektedir. Amaç ve Hedeflerin ölçülebilir, ulaşılabilir, net ve gerçekçi olmasına özen gösterilmiş olup; stratejik planın hazırlanma aşamalarında stratejik plan hazırlama ekipleri oluşturulmuştur. Üniversitemizin akademik ve idari çalışanları başta olmak üzere tüm paydaşlarımızla amaç ve hedef birliğinin sağlanabilmesi amacıyla toplantılar düzenlenmiştir. Üniversitemizin stratejik planı başta olmak üzere tüm planlamalarında belirlenen amaçlar büyük oranda toplumu ilgilendirir nitelikte belirlendiği için, bu amaçlara yönelik faaliyetler ve değerlendirmeler de toplumsal katkı boyutunu göz önünde bulundurmaktadır. Kurumdaki toplumsal katkı süreçlerinde planlar uygulanırken çevre bilinci, toplumsal sorumluluk ve erişilebilirlik ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Toplumsal katkı amaçlı süreçler için planlama stratejik planlarda yapılmakta, kazanımlar ve toplumsal düzeyde etkiler, yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile takip edilmektedir. Üniversitemizde Kalite yönetim sisteminin uygulanması, yapmış olduğu faaliyetlerin performansını artırmaya yardımcı olması, sürdürülebilir kalkınma girişimlerine sağlam bir temel oluşturması ve Üniversitemiz için stratejik bir karar olan ISO:9001 belgesinin alınması bakımından Kalite El Kitabını oluşturmuştur. Kalite el kitabında TS EN ISO 9001 – 2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardına, prosedürlere, proses kartlarına, talimatlara, formlara, listelere, planlara atıf yapılmaktadır. Kalite el kitabı Üniversitemizin kuruluş ve uygulamakta olduğu TS EN ISO 9001 – 2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardının tüm maddelerinin özetini verir. Ve anılan standart şartlarının sağlandığını açıklar. Kalite El Kitabı, TS EN ISO 9001 – 2015 Standardı şartlarının Üniversitemizin merkez kampüsü – diğer birimler ve ilçelerde bulunan birimlerin uygulanmasını kapsamaktadır. Üniversitemizde TS EN ISO 9001 – 2015 şartlarına uygun olarak kalite yönetim sistemleri oluşturulmuş, dokümanite edilmiş ve etkin olarak uygulanmaktadır. Oluşturulan el kitabı üniversitemizin merkez ve merkeze bağlı birimlerin kalite yönetim sistemini açıklar. Gereklilikleri tanımlar ve sorumluları tayin eder. KYS dokümantasyonu kalite politikası, kalite el kitabı, prosesler, prosedürler, talimatlar, listeler, formlar, plan vb. iç kaynaklı dokümanlar ile dış kaynaklı dokümanlarda toplanmıştır. Üniversitemizin faaliyetleri çerçevesinde oluşturulan kalite politikası ve stratejik yönü ile uyumlu aynı zamanda müşteri memnuniyetini artırmak ve sürekli iyileşme düşüncesiyle prosesler belirlenmiş ve bu proseslerin işletilmesi, istenen sonuçlara ulaşılması için gerekli olan kaynakların oluşturulması, süreçlerin istenmeyen sonuçları önlemeye amaçlayan, risk esaslı düşünce odaklı bir PUKÖ döngüsü kullanarak süreçlerimizin başarılı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumumuzun amaç, hedef, gösterge ve faaliyetleri ile sonuçlarının, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkeleri doğrultusunda raporlanması amacıyla her yıl hazırlanan ve kamuoyuyla paylaşılan idare faaliyet raporlarında üst yöneticinin iç kontrol güvence beyanı ile üst yöneticiler sahip olunan bilgi ve değerlendirmelerin doğruluğunu beyan etmektedirler. Yönetim ve idarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politikaları 2023-2027 Stratejik Planı'nda ve İdare Faaliyet Raporları ve içerisinde yer alan Stratejik Plan Değerlendirme Raporunda belirtilmiş ve söz konusu raporlar üniversitemizin web sayfasında da kamuoyuna ilan edilmiştir.

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2.pdf](#)
- [3.docx](#)
- [4.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Misyon

Bingöl Üniversitesi sahip olduğu, çağdaş, özgürlükçü bakış açısı, gelişmiş teknolojik ve dijital alt yapısı ile Ar-Ge, inovasyon ve ihtisaslaşma ekosisteminin kurulması ve sürdürülebilmesi anlayışıyla; nitelikli, toplumsal ve etik değerlere sahip insan kaynağı yetiştirmek, mevcut potansiyeli ve kaynakları etkin şekilde kullanarak bölgenin ve ülkenin kalkınmasına yönelik uygulamalı, sürdürülebilir ve etkin çözümler geliştirmeyi hedefleyen bir üniversitedir.

Vizyon

Nitelikli eğitim ve araştırmalar yaparak bölgenin sosyal ve ekonomik kalkınmasında öncü rol oynayan, başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen, bilimsel üretim konusunda bölgenin ve ülkenin önde gelen üniversitesi olmak.

Temel Değerler

Araştırma ve Öğrenci Odaklı: Bingöl Üniversitesi bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak perspektifte araştırma faaliyetlerini sürekli olarak geliştirme ve nitelikli bireyler yetiştirmek için öğrenci odaklı eğitim anlayışına sahiptir.

Etik ve Bölgesel Değerler: Bingöl Üniversitesi yürüttüğü faaliyetlerde ve sunduğu hizmetlerde bilimsel etik kurallarına ve bölgenin kültürel değerlerine bağlı kalmaktadır.

Toplumsal Sorumluluk ve Çevre Bilinci: Bingöl Üniversitesi faaliyetlerini toplumsal sorumluluk bilinci içerisinde yürütmekte ve çevre sağlığını koruma bilinciyle hareket etmektedir.

Liyakat ve Fırsat Eşitliği: Bingöl Üniversitesi tüm çalışanlarına liyakat prensiplerine bağlı kalarak fırsat eşitliği sunmaktadır. Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik: Bingöl Üniversitesi yönetim süreçlerinin açık biçimde gerçekleştirilmesine ve hesap verebilir olmasına dikkat etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı ile önümüzdeki beş yılın amaç ve hedeflerini belirlemiştir. Bu çalışmalar çerçevesinde belirlenen temel amaç ve hedefler aşağıdaki gibidir:

1. Kurumsallaşmayı Güçlendirmek ve Evrensel Standartlarda Kurum Kültürünü Geliştirmek

a. Mevzuat ve standartlara uygun katılımcı ve şeffaf bir kurumsal anlayışın geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğin sağlanması

b. Kurum kültürünü geliştirmeye yönelik iç paydaşlarda aidiyet duygusunu oluşturmak ve memnuniyet düzeylerini artırmak

c. Üniversitede kurumsallaşmanın güçlendirilmesine yönelik iç kontrol sisteminin etkinliğini artırmak

d. Tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir bir kalite kültürü geliştirmek 5. Mezunlarla ilişkileri güçlendirmek Yapımına başlanan bilgi-inovasyon ve teknoloji transfer ofisi yoluyla üniversitenin bünyesinde meydana gelen katma değer yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası teknoloji ve yenilik alanında toplumsal faydaya dönüştürülmesi toplumsal katkı uygulamalarını gerçekleştirmek

2. Üniversitenin Faaliyetlerinin Azami Ölçüde Toplumsal Katkıya Dönüşmesini Sağlamak

a. Topluma dönük eğitsel, sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetleri her yıl % 10 düzeyinde artırmak

b. Üniversitenin yürüttüğü sağlık ve turizm hizmetlerinin toplumsal alana katkısının en az %10 artırılması

c. Tarım ve havza bazlı kalkınma alanında çiftçi, arıcılık vb eğitimlerin ve danışmanlık merkezlerinin veriminin artırılması

d. Yapımına başlanan bilgi-inovasyon ve teknoloji transfer ofisi yoluyla üniversitenin bünyesinde meydana gelen katma değer yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası teknoloji ve yenilik alanında toplumsal faydaya dönüştürülmesi toplumsal katkı uygulamalarını gerçekleştirmek

3. Eğitim Öğretimde Dijital Çağın Gereksinimlerini Yerine Getirerek Bilimsel Üretim Kapasitesinde Uluslararası Rekabet Gücü Kazanmak

a. Eğitim Öğretim kalitesinin geliştirilmesi

b. Dijital dönüşüm kapsamında uzaktan öğretimin yaygınlaştırılması ve etkin şekilde kullanılması

c. Uluslararası proje sayısını plan dönemi Kapasiteyi ve Altyapıyı Güçlendirmek sonuna kadar %10 arttırmak

d. Öğretim üyelerinin uluslararası endekslerdeki yayın sayısı ile ulusal ve uluslararası bilimsel yayın sayısının artırılması

4. Üniversitenin Araştırma, Geliştirme ve Girişimcilik Vizyonu ile Nitelikli ve Kaliteli Kurumsal Kapasiteyi ve Altyapıyı Güçlendirmek

a. Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı kapsamında yerel, bölgesel ve ulusal kamu-özel sektör paydaşları ile inovasyon ve AR-GE tabanlı sürdürülebilir işbirliklerinin artırılması

b. Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı kapsamında girişimcilikle ilgili eğitim ve proje faaliyetlerinin geliştirilmesi

c. Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı kapsamında ve diğer alanlarda kurulan araştırma ve uygulama merkezlerinin kapasitelerinin güçlendirilmesi

d. Nitelikli uluslararası proje ve yayın sayısının artırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

3. Performans yönetimi

Bingöl Üniversitesi'nde program ve alt program hedef ve göstergeleriyle ilgili gerçekleşme sonuçları sürekli takip edilmekte ve değerlendirmeler yıllık olarak hazırlanarak sunulmaktadır. Farklılaşma stratejilerimizin temel performans göstergesi, faaliyet alanlarımızla ilişkili olarak dört gruba ayrılmış ve öne çıkan on dört gösterge aşağıda listelenmiştir.

1. Kurumsal Kapasite

- İç paydaşlara yönelik bilgilendirme süreçlerinin sayısı
- İç paydaşlara yönelik düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklerin oranı
- Akademik ve İdari Personele yönelik kalite süreçleriyle ilgili verilecek hizmet içi eğitim sayısı

2. Toplumsal Katkı

- Yapılan çalıştay ve konferanslar sonucunda bölgesel kalkınma hususunda sorun ve ihtiyaçlara yönelik proje ve bilgilendirme faaliyeti gerçekleştirilmek
- Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı kapsamında düzenlenen çalıştay, konferans ve seminerlerin sayısı

3. Eğitim – Öğretim

- Üniversite öğrencilerinin yaptıkları etkinliklerin sayısı
- Öğrencilerin eğitim-öğretimde kullanılan dijital sistemlerden memnuniyet oranı
- Akredite eğitim programı sayısı
- Programlarda ortalama öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı

4. Araştırma-Geliştirme

- Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı ile ilgili program ve bölümlerde girişimcilik faaliyetlerine yönelik toplantılar
- Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı kapsamında yürütülen projelerden bilimsel yayınlar üretmek
- Patent sayısını arttırmaya yönelik faaliyetler yürütmek
- Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programı ile ilgili merkezlerin bünyesinde bulunan laboratuvarların altyapı ve teknik donanımının iyileştirilmesi ve akreditasyon süreçlerinin tamamlanması
- SCI Expanded, SSCI, AHCI endekslerindeki dergilerde öğretim üyesi başına düşen ortalama yayın sayısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizde yapılan öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi gibi pek çok idari ve mali işlemler otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Oluşturulan OBYS ve EBYS sistemlerle kurumun her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin veriler toplanarak analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Bingöl Üniversitesi'nde yapılan idari ve mali işlemlerin çoğunun otomasyon sistemleri kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenci işleri, insan kaynakları, kütüphane ve büro yönetimi ile ilgili işlemleri otomasyon sistemleri kullanılarak yerine getirilmektedir. Üniversitemizin çeşitli birimlerinde yürütülen faaliyetlere yönelik olarak faaliyetin yürütüldüğü hizmetin gerektirdiği verileri toplamak, analiz etmek, arşivlemek, raporlamak ve bu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için hizmetin türüne ve özelliğine bağlı olarak çeşitli Bilgi Yönetim Sistemleri kullanılmaktadır. Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için OBYS (Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi) kullanılmaktadır. OBYS ile YÖKSİS entegrasyonu sağlanmış olup, bu hizmet üzerinden e- Devlet, KYK gibi kurumların bilgi yönetim sistemlerine karşılıklı veri aktarımı yapılabilmektedir. Ayrıca OBYS ile üniversitemizin kullandığı EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) entegrasyonu sağlanarak sistemler arasında veri aktarımı yapılabilmektedir. Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında üniversitemiz tarafından sağlanan Bingöl Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) hem iletişim hem de evrak dosyalaması amacıyla etkin bir biçimde kullanılmaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemi, OBYS veri tabanında; öğrencilerin kimlik bilgileri, demografik bilgileri, ders ve başarı bilgileri tutulmaktadır. Bu bilgiler üzerinden öğrencilerin başarı oranları hesaplanmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bilgi yönetim sistemi Mezun Bilgi Sistemi'ni desteklemektedir. Mezun Bilgi Sistemi aktif olup, mezun olan öğrencilerin kurumlara yerleşme durumlarına göre düzenli takip edilmektedir. Mezun öğrencilere yönelik sosyal medya platformları, mezun günleri düzenlenmesi, özellikle üniversitemizden mezun olup, başarılı yerlere gelmiş olan kişilerin kariyer günleri adı altında öğrencilerle buluşturulması planlanmaktadır. Dış paydaşlarla görüşülerek, öğrencilere bu kurumlarda staj ya da çalışma imkânlarının sağlanması; bu süre zarfında yapılması gereken ödemelerin bir kısmının üniversite tarafından projelendirilerek finanse edilmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bölgede kalarak çalışmaya devam edenlerin iş kurma aşamasında bir miktar finansal destek şeklinde teşvik sistemi üzerinde çalışılmaktadır. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler yılda bir defa düzenlenen faaliyet raporlarından toplanmaktadır. Faaliyet raporlarının oluşturulmasına yönelik bilgiler önceden planlanmış olan faaliyet raporu hazırlama eklerine uygun olarak üniversitemizdeki tüm birimler tarafından oluşturulmaktadır. Faaliyet raporları hazırlanırken Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik dikkate alınmaktadır. Üniversitemiz, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplayıp, analiz etmek ve raporlamak üzere; Öğrenci İşleri Otomasyonu Programı, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Personel Otomasyonu Sistemi (POS), Bingöl Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi (BÜBAP), Kütüphane Otomasyon sistemi ve Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) gibi otomasyon sistemlerini kullanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği Firewall, Backup, Replica, Disk to disk, ve Tape Library sistemleriyle sağlanmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) fiziki arşiv ve elektronik yedekleme ile sağlanmaktadır. Bingöl üniversitesi web sayfasında faaliyet

raporları, performans programları ve kurumsal mali durum ve beklentileri raporlarının belirli periyodlarla ilan edilmesi yoluyla kurumsal hafıza ve kurum kültürünün sürekliliği sağlanmaya çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynaklarının işe alınırken gerekli yetkinliğe sahip olması ve bu kaynakların yönetimi ilgili mevzuatlar doğrultusunda oluşturulan atama ve sözleşme yenileme kriterleri kapsamında ele alınmaktadır. Bu doğrultuda 657 Devlet Memurları Kanununun liyakat maddesi gereği Devlet kamu hizmetleri görevlerine girmeyi, sınıflar içinde ilerleme ve yükselmeyi, görevin sona erdirilmesini liyakat sistemine dayandırmakta ve bu sistemin eşit imkânlarla uygulanmasında Devlet memurların güvenliğe sahip kılmasıdır. Akademik personelin yönetimi 2547 sayılı YÖK Kanununu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinin ilgili maddeleri ve Akademik Personel Bilimsel Etkinlik Teşvik Ödülleri Uygulama Esaslarına göre değerlendirmektedir. Bu bağlamda Üniversitenin Atanma Şartları ve Değerlendirme Usul ve Esasları dikkate alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Üniversitemizin bölge ve ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikte bireyler yetiştirmek ve yerel sorunların çözümü için yapılan araştırma faaliyetlerinin evrensel bilgi birikimine katkıda bulunacak şekilde gerçekleştirmek misyonuna uygun şekilde bölümlerin açılması ve öğretim elemanlarının atanması gerçekleştirilmektedir. Yeniden atanmanın söz konusu olduğu durumda Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde rapor hazırlanarak akademisyenin yeterli bilimsel alt yapıya sahip olup olmadığına karar verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

3. Finansal yönetim

Mali kaynakların yönetimi Üniversitemiz tarafından oluşturulan Ön Mali Kontrol Yönergesi doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde sağlanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Taşınır Mal Yönetmeliği ile sağlanmaktadır. Üniversitemiz 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince üniversite bütçesinin hazırlık sürecinde performans programı hazırlamakta ve bunu ilgili kurumlara iletmekte ve web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” özellikle kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlar ile temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımları gibi konuları içermektedir. Üniversitemiz, yeni stratejik plan hazırlıklarında da bu hususları dikkate almaktadır. Bingöl Üniversitesi Hazine ve Maliye Bakanlığı ve Strateji ve Bütçe Başkanlığınca öngörülen mali kaynaklarını etkili, ekonomik ve verimli kullanmak üzere Ön Mali Kontrol Yönergesini oluşturmuş mevcut taşınır ve taşınmazlarını Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içerisinde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ile kayıt altına almıştır. Mali kaynaklar ve taşınır/taşınmaz varlıkların yönetiminde üst yönetimin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca süreçsel yönetim takipleri mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

4. Süreç yönetimi

TS EN ISO 9001 – 2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardına uyum süreçlerinin tamamlanması ile birlikte üniversitemizde tüm birimlerin faaliyetlerine ve tüm etkinliklere yönelik süreçler ve alt süreçler belirlenmiştir. Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) ile süreçlerin takibi yapılmaktadır. Yine aynı sistem üzerinde sorumlular ve iş akış şemaları tanımlanmış olup belirli dönemlerle kontroller sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Kurumumuzda paydaş analizi, paydaşların tespiti, önem sırasına göre önceliklerin belirlenip, değerlendirilmesi, görüş ve önerilerinin alınarak değerlendirilmesi sürecinden oluşmaktadır. Kurumumuz iç paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını, anket yöntemi, akademisyen ve ders değerlendirme yöntemleri ve geribildirim, dilek ve şikâyet kutularını kullanarak gerekli iyileştirmeleri yapmayı amaçlamaktadır. Yıllık akademik kurul toplantıları ile akademisyenlerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır. Dış paydaşlar, üniversitemizin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı gerçekleştirilen akademik ve sektörel toplantılar, yerel ve bölgesel düzeyde kalkınma temelli çalıştaylar, kongreler ve ar-ge faaliyetleri kapsamında dahil olmaktadır. Bu süreçlerde doğrudan katılım mekanizması öngörülmemesine rağmen dış paydaşların dolaylı olarak karar alma ve iyileştirme mekanizmalarına katılımı mümkün olmaktadır. Temel ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız YÖK, ÖSYM, Üniversitelerarası Kurul, Milli Eğitim Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Ulusal Ajans, Sayıştay, Kalkınma Bakanlığı, Kamu İhale Kurumu, Sosyal Güvenlik Kurumu, Basın İlan Kurumu, Sanayi Bakanlığı, Fırat Kalkınma Ajansı stratejik ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız Ulaştırma Bakanlığı, Patent Enstitüsü, TÜBİTAK, Türkiye İstatistik Kurumu, Tedarikçiler, Bankalar, Türkiye İş Kurumu, KOSGEB, Avrupa Birliği Genel Sekreterliği ve velilerimiz; stratejik ve hizmet alan ortak yapısına sahip dış paydaşlarımız Sendikalar, Bingöl Arı Yetiştiricileri Birliği, Sivil Toplum Örgütleri, Yerel Yönetimlerdir. Kurum paydaşlar arasındaki önceliği ise kurumdaki hizmet ve faaliyetlerinden doğrudan olumlu veya olumsuz etkilenebilecek kişiler ve kurumlara göre yapılmaktadır. Paydaş önceliklendirilmesi yapılırken paydaşın üniversitemizin hangi faaliyeti veya hizmeti ile ilişkili olduğuna, hizmeti etkileme ve hizmetten etkilenme durumuna ve üniversitemizden beklentilerine dikkate alınmaktadır. Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar, Bingöl Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi, web sayfası, Bingöl Üniversitesi haber dergisi ve kurumun iç paydaşlara verdiği mail aracılığıyla bilgilendirilirler. Kurumumuzda dış paydaşlara yönelik dış paydaş memnuniyet anketleri 2018 yılından beri, Covid-19 pandemisi sürecindeki aksamalar dışında, sürekli olarak gerçekleştirilmektedir. Dış paydaşlara uygulanan anketler kullanılarak istek ve görüşleri alınmakta, Kalite Komisyonunda bu sonuçlar tartışılmaktadır. Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar üniversitemizin planlaması kapsamında kurumsal gelişime katkıda bulunmaktadır. Üniversite ve sanayi işbirliğine yönelik amaç ve hedefler belirlenmiş ve bu konuda kayda değer faaliyetler hayata geçirilmiştir. Bu çerçevede bölge sanayisine yönelik Sanayi ve Ticaret Odası ile birlikte eğitimler gerçekleştirilmiş, Üniversite ve Sanayi İşbirliği Birimi kurulmuştur. Öğrenci görüşlerini ölçebilmek ve eğitim-öğretim süreçleri başta olmak üzere katılımı artırarak, öğrenci odaklı bir şekilde gelişme sağlayabilmek adına her dönem sonunda ders memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca hizmetlerden ve üniversitenin tüm yapısından genel memnuniyet düzeylerini ölçebilmek adına her yıl sonunda memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. 2022 yılından itibaren, Bingöl Üniversitesi'nin tamamen kendi iç kaynakları ve personeli ile geliştirdiği Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi (KYBS), memnuniyet anketlerinin tasarlanması ve uygulanması için de kullanılmaya başlanmıştır. Böylelikle her birim kendi anketlerini düzenleyebilmekte, iyileştirme faaliyetleri birim düzeyinde ele alınabilmekte ve ölçüm yapısı açısından önemli olan dağılım sorununun önüne geçilmektedir. Kurumun Senatosunda eğitim-öğretim ile ilgili karar alma süreçlerine öğrencileri temsilen Üniversite Öğrenci Konsey Başkanı ve 2022 yılında kurulan Kalite Yönetimi Kulübü başkanı katılmaktadır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Mezun Bilgi sistemi oluşturulmuştur. Mezun bilgi sistemi ile mezunların ihtiyaçlarının karşılanma düzeylerine ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Paydaşlara, mevcut ve mezun öğrenciler ile ilgili değişik konularda bilgi verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

2. Öğrenci geri bildirimleri

Kurumumuzda öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri 2018 yılından beri, Covid-19 pandemisi sürecindeki aksamalar dışında, sürekli olarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenci görüşlerini ölçebilmek ve eğitim-öğretim süreçleri başta olmak üzere katılımı artırarak, öğrenci odaklı bir şekilde gelişme sağlayabilmek adına her dönem sonunda ders memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca hizmetlerden ve üniversitenin tüm yapısından genel memnuniyet düzeylerini ölçebilmek adına her yıl sonunda memnuniyet anketleri gerçekleştirilmektedir. Bingöl Üniversitesi'nin tamamen kendi iç kaynakları ve personeli ile geliştirdiği Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi (KYBS), memnuniyet anketlerinin tasarlanması ve uygulanması için de kullanılmaktadır. Böylelikle her birim kendi anketlerini düzenleyebilmekte, iyileştirme faaliyetleri birim düzeyinde ele alınabilmekte ve ölçüm yapısı açısından önemli olan dağılım sorununun önüne geçilmektedir. Kurumun Senatosunda eğitim-öğretim ile ilgili karar alma süreçlerine öğrencileri

temsilen Üniversite Öğrenci Konsey Başkanı ve Kalite Yönetimi Kulübü başkanı katılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Mezun Bilgi sistemi oluşturulmuştur. Mezun bilgi sistemi ile mezunların ihtiyaçlarının karşılanma düzeylerine ilişkin çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Yükseköğrenimin uluslararasılaşması sadece yabancı öğrenci sayısının artması ile sınırlandırılmaz. Üniversitemizin hem araştırmada hem de eğitimde uluslararası işbirliklerinin arttığı gözlemlenmektedir. Hem Avrupa hem Amerika Birleşik Devletleri hem de Kafkas Ülkelerindeki üniversiteler ile ortak programlar açılmakta ve öğrenci değişim programları gerçekleştirilmektedir. Erasmus ve Mevlana gibi programlar bu tür ortaklık ve değişim programlarının araçlarıdır. Ayrıca akademisyenler ve kurumlar arasında gerçekleştirilen ortak AR-GE projelerinin sayısı artmaktadır. Bunun dışında özellikle uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilen üniversite ve fakülte mezunlarının uluslararası arenada daha geçerli diplomalara sahip olması, Türkiye'deki üniversiteler arasında da akreditasyon konusunda yönelmelerine sebep olmaktadır. Bu bağlamda Bingöl Üniversitesi uluslararasılaşma stratejilerinin ilk hedefi olarak yabancı dilde eğitim veren programların sayısı arttırmayı, uluslararası öğrencilere yönelik barınma imkânları geliştirmeyi ve uluslararasılaşmada kurumsal kapasiteyi arttırmayı amaçlamaktadır. Her yıl uluslararası işbirliklerinin artırılması amacıyla çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bingöl Üniversitesi, Avrupa'da ve dünyada yükseköğretimin uluslararasılaşmasına katkı sağlamayı hedefleyen Avrupa Uluslararası Eğitim Derneği - European Association for International Education (EAIE) gibi geniş kapsamlı uluslararası fuarlara katılarak uluslararası düzeyde tanınırlığını arttırmayı hedeflemektedir. Çalışmalar kurumun tabanına ve tamamına yayılmasa da ilerleyen yıllarda bu kapsamda ilerlemeler sağlanacağı düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planında uluslararasılaşmaya yönelik hedefleri ve ayrılan kaynakları açıkça belirlenmiştir. Yıllık faaliyet raporları ile belirlenen hedeflere ulaşma düzeyleri ölçülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

3. Uluslararasılaşma performansı

Üniversitemizde uluslararasılaşma performansı faaliyet raporları çerçevesinde izlenmekte olsa da izleme mekanizmaları ve iyileştirme politikaları gelişme aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Programların öğrenme çıktılarının belirlenmesinde ve müfredat geliştirme/güncellemelerinde dış paydaşların beklenti, ihtiyaçları ve ilgili birim akreditasyon hedefleri doğrultusunda iç paydaşların katkıları da alınarak hazırlanmıştır. Yeni akademik birimlerin açılması sürecinde, bölgenin ihtiyaçları, bölgedeki diğer üniversitelerde benzer bölümlerin olma durumu ve sürdürülebilirlik kriterleri de dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Lisans ve ön-lisans programlarında mesleki uygulamalar eğitimi kapsamında dış paydaşlar (Bingöl Valiliği, meslek odaları, hastaneler, özel kurum ve kuruluşlar vb.) ile yapılan protokoller çerçevesinde eğitim programının tasarımında düzenlemeler yapılmıştır. Ayrıca bazı lisansüstü programlarda, çevre üniversiteleriyle işbirliği yapılmaktadır.

Anabilim dallarında/bölümlerde/programlarda eğitim ve öğretim tasarımı ile ilgili alınacak kararlar, ilgili Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO kurulları tarafından onaylanarak, Mayıs ayı içerisinde Üniversite Senatosuna sunulmaktadır. Akademik birimler, bu süreci takip edecek şekilde her yılın Mayıs ayına kadar güncelleme taleplerini iletebilmektedirler. Bu bağlamda Üniversitenin ilgili akademik birimleri, dış paydaşı olan kurumlarla toplantı, panel ve protokoller aracılığıyla programlarla ilgili görüş ve öneriler almaktadırlar. Ayrıca iç paydaşlar olan öğrencilerin de konu ilgili görüşleri alınmaktadır. 2023 yılında öğrencilerin ders ve bölüm memnuniyet durumları anketler aracılığıyla yapılmıştır. Bu işlemler neticesinde tasarlanan programlar, herkesin görebileceği şekilde kurum web sayfasından ilan edilmektedir. Bu sayfada tüm akademik birimler ve derslere ait bilgiler yer almakta olup, kurum içi / kurum dışı erişime açık bir şekildedir.

Öğrenme - öğretme sürecinde yöntem ve içeriğin belirlenmesinde önemli olan bir unsur da derslerin yapısıdır. Bu bağlamda, projelerle desteklenecek olan derslerde etkinlik olarak projeler tercih edilebilmektedir. Tüm akademik birimlerin ders öğrenme çıktıları ile TYYÇ'nde belirtilen Temel alan ve ulusal yeterliliklerle ilişkilendirilmiş ve matrisler üzerinde belirtilmiştir.

Üniversitemizdeki akademik birimlerin çağın koşullarına uygun bir eğitimi sunması ve bilim dünyasına katkıda bulunabilmesi için bölüm ve programlarda eksikliği tespit edilen alanlar, en kısa süre içerisinde yetkili mercilere bildirilerek gerekli güncellemeler yapılmaktadır. Bu çerçevede yapılacak iyileştirmelerde çeşitli iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Teorik eğitimin ölçülebilmesinin yanında bu teorik bilginin pratikte ne kadar kullanılabilirliğinin ölçülebilmesi, geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Eğitim programları çerçevesinde, öğrenme çıktılarının güvence altına alınması, ölçme - değerlendirme süreci ile ifade edilebilir. Yarıyıl, yılsonu sınavları, öğrencilere verilen ödevler ile kazanımların (öğrenme çıktılarının) gerçekleşme düzeyi ölçülmeye çalışılmakta ve bu durum, Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları ile güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemizde akreditasyon ile ilgili başlatılmış bir sürecin bulunmaması geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Kurumumuzun akreditasyon ile ilgili süreçleri henüz fikir aşamasındadır. Tüm programlarda, program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar almada kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kanıt-1.pdf](#)
- [Kanıt-2.pdf](#)
- [Kanıt-3.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Anabilim dallarında/ bölümlerde/ programlarda eğitim-öğretim tasarımı ile ilgili alınacak kararlar, ilgili

Enstitü/Fakülte/Yüksekokul/MYO kurulları tarafından onaylanarak, Mayıs ayı içerisinde Senatoya sunulmaktadır. Akademik birimler, bu süreci takip edecek şekilde her yılın Mayıs ayına kadar güncelleme taleplerini iletebilmektedirler. Tasarlanan programlar, herkesin görebileceği şekilde kurum web sayfasından ilan edilmektedir. Bu sayfada tüm akademik birimler ve derslere ait bilgiler yer almakta olup kurum içi / kurum dışı erişime açık bir şekildedir. Bu sistemin dışında diğer kurumlarla bir paylaşım mekanizmasının olmaması geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Öğrenme - öğretme sürecinde yöntem ve içeriğin belirlenmesinde önemli olan bir unsur da derslerin yapısıdır. Bu bağlamda, projelerle desteklenecek olan derslerde etkinlik olarak projeler tercih edilebilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt-4.pdf](#)
- [Kanıt-5.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Tüm akademik birimlerin ders öğrenme çıktıları ile TYYÇ'nde belirtilen Temel alan ve ulusal yeterliliklerle ilişkilendirilmiş ve matrisler üzerinde belirtilmiştir. TYYÇ ilişkilendirme Öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışında iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama veya çalışmaları, AKTS hesaplama formülü dikkate alınarak, öğrencinin sınıf dışında derse zaman ayırdığı dikkate alınarak AKTS yükleri diğer teorik derslere göre daha fazla hesaplanmaktadır. Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır. Tüm programların ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmesine ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Tüm programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri, paydaşlarla paylaşmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Ancak öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemizdeki akademik birimlerin çağın koşullarına uygun bir eğitimi sunması ve bilim dünyasına katkıda bulunabilmesi için bölüm ve programlarda eksikliği tespit edilen alanlar en kısa süre içerisinde yetkili mercilere bildirilerek gerekli güncellemeler yapılabilmektedir. Bu çerçevede yapılacak iyileştirmelerde çeşitli iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Akademik birimlerde programların gözden geçirilmesi, akademik birimdeki öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlarla olan informal görüşmeler ve etkileşimler sonucunda gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Dış paydaşların katkısı, kurumlarla yapılan protokoller, işbirlikleri çerçevesinde gerçekleşen etkileşimler sonucunda alınmakta ve programlara yansıtılmaktadır. Ancak bu süreci açıklayacak tanımlı bir sürecin bulunmaması, geliştirilmeye yönelik bir alan olarak belirtilebilir. İç paydaşlardan öğrencilerin ders ve bölüm memnuniyet anketleriyle programlar değerlendirilecek, gerekli görüldüğünde güncellenecektir. Eğitim programları çerçevesinde, öğrenme çıktılarının güvence altına alınması, ölçme - değerlendirme süreci ile ifade edilebilir. Yarıyıl, yılsonu sınavları, öğrencilere verilen ödevler ile kazanımların (öğrenme çıktılarının) gerçekleşme düzeyi ölçülmeye çalışılmakta ve bu durum, Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları ile güvence altına alınmaktadır. Öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını

belirlemek amacıyla yapılan/yapılması gerekenler ile ilgili üniversitemizin tanımlı bir sürecinin olmaması, geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Program çıktılarına ulaşılmadığı durumlarda, iyileştirme çalışmaları ile ilgili üniversitemizin tanımlı bir sürecinin olmaması, geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Program çıktılarına ulaşamaması durumunda, iyileştirme süreçleri ile ilgili düzenlemeler henüz fikir aşamasında olduğu için paydaşların bilgilendirilmesi ile ilgili bir mekanizma bulunmamaktadır. Üniversitemizde akreditasyon ile ilgili başlatılmış bir sürecin bulunmaması geliştirilmeye açık bir alan olarak değerlendirilebilir. Kurumumuzun akreditasyon ile ilgili süreçleri henüz fikir aşamasındadır. Tüm programlarda program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalar ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir. Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Öğretim programı, fakülte/yüksekokulların niteliklerine göre teorik dersler ve/veya uygulamalar, seminer, atölye, laboratuvar, klinik çalışmaları, arazi uygulaması, staj ve inceleme, gezi, ödev, alan ve kütüphane çalışmaları, mezuniyet tezi, proje gibi diğer etkinliklerden oluşur. Öğretim programlarının özelliklerine göre staj, uygulama ve benzeri çalışmalarla ilgili esaslar Senato tarafından belirlenir. Öğretim yarıyılı/yılı başlamadan önce o yarıyıldayılı yürütülecek dersler ve bu dersleri yürütecek öğretim elemanları; ilgili bölüm/anabilim dalı kurullarınca belirlenir ve yarıyılın/yılın başlama tarihinden en geç üç hafta önce dekanlığa/müdürlüğe bildirilir; konu ilgili kurulda görüşülerek karara bağlanır. Haftalık ders programları yarıyıl başlamadan önce ilgili birimlerin önerisi ile yönetim kurullarında görüşülerek ders kayıt döneminden bir hafta önce dekanlıkça/müdürlükçe ilan edilir. Dersler; zorunlu, seçmeli ve ortak zorunlu dersler olmak üzere üç türdür. Öğretim programında seçmeli dersler, mezuniyet için alınması gerekli toplam kredi saatinin %25'inden az olamaz. Bu derslerin açılması, seçilmesi, kayıt işlemleri ve yürütülmesi ile ilgili esaslar Senato tarafından belirlenir. Seçmeli dersler, meslekle ilgili formasyonu tamamlayan dersler yanında, diğer bölüm ve fakülte/yüksekokullarda açılmış olan genel kültür ya da değişik alanlardaki derslerden de olabilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kantı-6.pdf](#)
- [Kantı-7.pdf](#)
- [Kantı-8.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izleme sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlara göre önlem alınmaktadır.

Öğrenme öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Bu bağlamda Kahramanmaraş depremi sürecinde karşılaşılan zorlukların üstesinden gelebilmek amacıyla, pandemi döneminden edinilen tecrübe ile birlikte mevcut sistem daha da geliştirilerek uzaktan eğitim-öğretim yöntem ve teknikleri öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu

uygulamalardan elde edilen sonuçlar eğitim ve öğretim planlama süreçlerini doğrudan yansıtılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde öğrencilerin başarısının değerlendirilmesi farklı uygulamalar ve sınavlarla mümkün olmaktadır. Birçok derste başarı değerlendirmesinin yapılabilmesi için devam zorunluluğu aranır. Teorik derslerin en az %70'ine, laboratuvar ve benzeri çalışmaların en az %80'ine devam etmek zorunludur. Laboratuvar ve benzeri derslerden başarılı olmak için, öğrenci devam şartını yerine getirmiş olsa bile, gerekli olan uygulamaları başarı ile tamamlamak zorundadır. Sınavlar; kısa süreli sınav, ara sınavı, yarıyıl/yıl sonu sınavı, tek ders sınavı, mazeret sınavı, muafiyet sınavı, bütünleme sınavından oluşur. Bu sınavlar yazılı, sözlü veya hem yazılı hem sözlü ve/veya uygulamalı olarak çeşitli türlerde yapılabilir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izleme sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kamt-9.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizim bir fakülte veya yüksekokulunun bir eğitim-öğretim programında almak zorunda oldukları bütün dersleri, uygulamaları, staj ve benzeri çalışmalarını başarıyla tamamlayan ve akademik başarı ortalaması en az 60 olan öğrencilere Yükseköğretim Kurulu ve Üniversitelerarası Kurulun tespit ettiği ilkeler doğrultusunda, fakülte, yüksekokul, bölüm, program adı yazılmak suretiyle ilgili diploma verilir.

Üniversitemizde önlisans ve lisans düzeyinde programlar arasında geçiş düzenlemeleri ve çift anadal ve yandal uygulamaları mevcuttur. Farklı yükseköğretim kurumlarının diploma programları veya aynı yükseköğretim kurumu içindeki diploma programları arasında ancak önceden ilan edilen sayı ve geçiş şartları çerçevesinde geçiş yapılabilir. Ayrıca aynı yükseköğretim kurumunda yürütülen önlisans diploma programları ile diğer önlisans programları arasında, lisans programları ile diğer lisans programları veya önlisans programları arasında ilgili bölümlerin ve fakülte/yüksekokul kurullarının önerisi üzerine senatonun onayı ile çift anadal programı açılabilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte eğitim-öğretim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir. Bu bağlamda Bingöl Üniversitesi öğrencilerinin daha sağlıklı bir eğitim alabilmeleri için fiziki, sosyal ve sağlık altyapısını oluşturma bakımından önemli adımlar atılmıştır. Kampüs içerisinde aile sağlık merkezi, kütüphane, kuaför, internet erişimi ve yeterli büyüklük ve sayıda

yemekhane, kafeterya, halı saha, basketbol sahası, tenis alanı, kapalı spor salonu ve bir adet sosyal hizmet merkezi bulunmaktadır. Bununla birlikte diğer yerleşkelerde de yemekhane ve kantin bulunmakta, öğrencilerin internete rahatlıkla ulaşabilmeleri için internet erişimi sağlanmakta, bilgisayar hizmetleri de verilmektedir. Bingöl Üniversitesinde bulunan spor tesislerine ek olarak öğrencilerimizin kurmuş oldukları ve akademik personelimizden de destek alarak yürüttükleri sosyal kulüpler aracılığıyla da öğrencilerimizin çeşitli faaliyetleri Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı'nın maddi destekleri ile de gerçekleştirebilmektedirler. Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Engelli öğrencilerin eğitim-öğretimden daha iyi yararlanmaları için gerekli fiziki imkânlar sunulmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde burs, ücretsiz barınma, yemek, kütüphane hizmetleri, sosyal ve sportif olanaklar, öğrenci kulüpleri, engellilere sunulan hizmetler, ulaşım olanakları gibi yıllık bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan desteklerin dağılımı ilgili mevzuat ve yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

KOSGEB ve İŞKUR aracılığıyla üniversitede kariyer danışmanlığı ve tanıtım günleri düzenlenmektedir. Yine kişisel gelişim ile ilgili tecrübe paylaşımı adı altında periyodik etkinlikler yapılmaktadır. SKS Daire Başkanlığı bünyesinde açılan Aile Sağlığı Merkezinde görevli iki doktor ve bir psikoloğumuz öğrenci, akademisyen, idari personel ve ailelerine hizmet vermektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde kurulan ve 2012 yılından beri hizmet veren "Çocuk Araştırma ve Rehberlik Uygulama Merkezi" kapsamında Bingöl Üniversitesi öğrencilerinin yanı sıra Milli Eğitim Müdürlüğü bünyesindeki öğrencilere de yönelik rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Uluslararası öğrencilerin Türkçe öğrenmeleri için dil kursları düzenlenmekte ve öğrencilerin devam etmeleri sağlanmaktadır. Uluslararası öğrencilerin intibak ve uyumları ile iletişim problemlerinin çözülmesine yönelik gezi, sempozyum, danışmanlık hizmetleri gibi faaliyetler yürütülmekte ve bu süreç ihtiyaca göre sürekli yenilenmektedir. Kurumda tüm birimlerdeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Yukarıda sayılan gelişmelerle beraber üniversitede Kahramanmaraş depremi sürecinde senato kararıyla uzaktan eğitime ilişkin birtakım tedbirler alınmak suretiyle ve eğitim sürecinin aksamaması amacıyla paydaş görüşleri de alınarak eğitim öğretim faaliyetleri uzaktan eğitime göre şekillendirilmiştir.

Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve nihayetinde ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Kanıtlar

- [Kamıt-10.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizin tüm bölüm ve programlarında öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi tüm üniversitede ortak bir yapıya sahip değildir ve sistematik takip sistemi henüz yeterli çıktıları oluşturacak şekilde oluşturulamamıştır.

Üniversitemizin Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Birimi 2014 yılında üniversitemiz öğrencilerine, idari ve akademik personellerine psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri vermeye başlamıştır. Personel ve öğrencilerimize; duygusal, sosyal ve bilişsel açıdan ortaya çıkabilecek problemlerine yönelik olarak önleyici, destekleyici ve yönlendirici çalışmalar yaparak psikolojik destek sağlamak amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt-11.pdf](#)
- [Kanıt-12.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Personel ve öğrencilerin beslenme hizmetleri Merkezi Kafeteryada sürdürülmektedir. Merkezi Kafeteryamızda teknolojinin en son ürünleri ile donatılmış, modern cihazlarla dizayn edilmiş mutfak ve merkezi kantinimiz mevcuttur. Diyetisyenin muhafazasında, hazırlanıp pişirilerek servise sunulmasına kadar geçen aşamalarda her türlü hijyen kurallarına özen gösterilmekte, personelle teması asgari düzeyde tutulmaktadır.

Sağlık Hizmetleri Birimi, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak, Üniversitemiz personeli, bakmakla yükümlü oldukları yakınları ve öğrencilerine poliklinik düzeyinde hizmet vermektedir. Ayrıca psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yaparak, öğrencilerin kişisel ve ailevi sorunlarını çözümlenmeye çalışmak da görevleri arasındadır. Öğrenciler gerekli görüldüğü takdirde, ileri tetkik ve tedavileri için, ilgili kurumlara yönlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversiteye kayıtlı engelli öğrenci, bu Yönetmelikte belirtilen sınavlara girmek zorundadır, ancak öğrencinin performansının en iyi şekilde değerlendirilebilmesi için, dersi veren öğretim elemanının onayı ile sınav yeri, süresi, biçimi değiştirilip öğrenciye uygun hale getirilir. Sınavda kullanılacak özel alfabe, bilgisayar, büyüteç gibi ek gereçler, okumaya ve yazmaya yardımcı kişi veya araçlar sağlanır.

Üniversitemizde eğitim-öğretim döneminde başarılı ve gelir düzeyi düşük öğrencilere ücretsiz öğlen yemeği verilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt-13.pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizdeki kültürel etkinlikler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığınca gerçekleştirilmektedir. Daire Başkanlığımıza ve diğer akademik birimlere bağlı kulüp ve toplulukların sosyal kültürel ve sportif etkinliklerini gerçekleştirmelerinde bütçe olanakları çerçevesinde destek verilmektedir. Etkinliklerimizin amacı; öğrencilerimizin ilgi alanlarına göre ders dışı zamanlarını en iyi şekilde değerlendirmelerine, yeni ilgi alanlarıyla birlikte dinlenme ve eğlenme alışkanlığı kazanmalarına; bilimsel gelişmeleri yakından takip etmelerine, isterlerse bu faaliyetlere katılmalarını sağlamak, kültürel açıdan gelişmelerine yardımcı olmaktır.

Kültürel etkinliklerimiz tüm öğrencilerimize açık olup, etkinliklerimize katılmak isteyen öğrencilerden herhangi bir ücret alınmamakta ve kendilerine etkinlikleri gerçekleştirmede her türlü destek sağlanmaktadır.

Üniversitemizde, öğrencilerin liderlik vasıflarını, kişiler arası sosyal ilişkilerini ve karar verme becerilerini geliştirmeleri, ders dışı zamanlarını yararlı bir şekilde geçirmeleri amacı ile kültür, sanat, spor, düşünce ve kariyer alanlarında faaliyetlerde bulunmak üzere “Bingöl Üniversitesi Öğrenci Kulüpler Yönergesi” uyarınca kurulmuş 55 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Öğrenci toplulukları, amaçlarına uygun gösteri, fotoğraf ve film gösterimi, konser, panel, çalıştay, kongre ve konferans düzenleme, festival ve fuarlarda yer alma, araştırma, inceleme, gezi, gözlem gibi kültürel, sanatsal, bilimsel, sportif ve teknolojik etkinliklerde bulunarak üniversite yaşamına ve eğitim – öğretime katkı sağlamaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt-14.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Bingöl Üniversitesi genç ve dinamik bir eğitim kadrosuna sahiptir. İlin coğrafi konumu, Üniversitenin fiziki alt yapısı ve eğitimcilerin araştırma yapabilmeleri için sağlanan alt yapı ve teşvikler iyi bir akademik kadronun oluşmasındaki önemli etkenlerdir. Üniversitemizdeki bölümlerin neredeyse tamamında her dersin uzmanlık bilgisine sahip eğitimci kadrosu bulunmakta ve bu eğitimleri vermektedirler. Kurumdaki kurum içi eğitimcinin eğitimi programları ile ilgili herhangi bir faaliyet bulunmamakla birlikte akademik personelin mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri için yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılımları maddi yönden desteklenmektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının öğretim becerilerini artırma adına ihtiyaç duyulan eğitim öğretim materyalleri mümkün olduğunca sağlanmaktadır. Daha iyi araştırma imkânlarının sağlanması adına kütüphane kaynaklarının her sene daha da zenginleştirilmesine çalışılmakta, bazı veri tabanları araştırmacıların hizmetine sunulmuşken veri tabanı ağının zenginleştirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir.

Kurumumuzda eğitim-öğretim faaliyetlerinin ideal bir şekilde yapılması, öğrencilere güncel ve yeni bilgilerin tam olarak aktarılması amacıyla ders seçimi ve görevlendirilmeler yapılırken azami titizlik gösterilmektedir. Akademik birimlere atanacak öğretim elemanlarının alanlarında uzman olmalarına dikkat edilmektedir. Branşında öğretim elemanı bulunmayan birimlerde ise derslerin daha verimli ve sağlıklı yürütülebilmesi için üniversitemizdeki diğer birimlerden, il içindeki diğer kurumlardan veya yakın illerdeki yükseköğretim kurumlarından görevlendirmeler yapılabilmektedir. Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi Birim/Bölüm Başkanlıkları, Dekanlıklar, Anabilim Dalı Başkanlıkları, Enstitü Müdürlükleri ve Senato kararları ile güvence altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Bu anlamda uzaktan eğitim sistemiyle alakalı olarak alınan tedbirler ve bu doğrultuda geliştirilen metodlar yerini yeni ve hibrid yöntemlere bırakmıştır. Akademisyenlere bu doğrultuda uygulanacak öğretim metodlarıyla ilgili gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kanıt-15.pdf](#)
- [Kanıt-16.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde öğretim elemanları için yaratıcı/yenilikçi eğitimi uygulamalarını ve bu alanda rekabeti arttırmak üzere teşvik edici mekanizmalar söz konusu değildir. Ancak öğrencilerin başarılarını teşvik edici uygulamalardan söz edilebilir. Buldukları yarıyıl/yıl sonu itibarıyla bütün derslerini almış, başarmış ve disiplin cezası almamış öğrencilerden yüksek akademik başarıya sahip olan öğrenciler onur ve yüksek onur öğrencisi olarak ilan edilirler.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Bingöl Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan akademik önceliklerine odaklı, katma değeri yüksek bilimsel bilgi üretebilen ve bunu toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Kurumumuzun araştırma stratejisi, bütünsel katılım yaklaşımıyla, alt birimlerin ilgili kurullarından başlayarak üniversite üst yönetimine doğru ilerleyen bir karar mekanizması ile belirlenmektedir.

Üniversitemizin araştırma stratejileri belirlenirken, Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen politika, strateji ve öncelikler, Yüksek Öğretim Kurulu, ulusal, bölgesel ve yerel dinamikler doğrultusunda hareket edilmektedir. Üniversitemizde, ulusal ve uluslararası şartların iyileştirilip geliştirilmesine katkı sağlaması ön görülen çalışmalar, araştırmalar ve projeler gerçekleştirilmektedir. Böylelikle, ulusal, bölgesel ve yerel kalkınmayı temelden destekleyen bir araştırma politikası izlenmektedir. Yapılan araştırmalarla, bölgenin mevcut ve potansiyel ekonomik ve sosyokültürel gücünü açığa çıkarmak ve geliştirmek amaçlanmaktadır. Hedeflerimiz, iç ve dış paydaşlarımızın talepleri, beklentileri ve ihtiyaçları doğrultusunda belirlenmektedir. Sürekli takip edilen söz konusu talepler, beklentiler ve ihtiyaçlar, performans göstergeleri baz alınarak, Kurum İçi Değerlendirme Raporu ve benzeri Kalite Yönetimi faaliyetleri nezdinde analiz edilmektedir. Kurumumuzda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izleme sonuçlarına göre periyodik olarak tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi gerçekleştirilecek faaliyete ve alana göre bazı farklılıklar içerse de ortak bir yöntem ile belirlenmektedir. Bu yöntem ile gerçekleştirilecek araştırma geliştirme faaliyetinin süreç içerisinde takibi, olası katkılarının belirlenmesi ve çıktılarının ortaya konulması mümkün olabilmektedir. Öncelikli olarak üniversitemiz bünyesindeki Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü kapsamında hazırlanan projelerin başvurudan itibaren takibi BAP otomasyon sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Projeler kapsamında toplanan veriler ve hazırlanan raporlar Yüksek Öğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik'te belirtilen usul ve esaslara dayanarak üniversite veritabanında saklanmaktadır. Diğer araştırma geliştirme faaliyetlerinin takibi ise genel olarak araştırmacının gerçekleştirdiği faaliyetin başvuru ve sonuç dönemlerinde kaydedilmesine dayanmaktadır. Bu çalışmaların takibi ilgili kurum (TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, AB fonları, TÜSEB, DAP İdaresi, vb.) tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca akademik personelin yayın sayıları, atıf sayıları, patent sayıları gibi bilgileri yıllık faaliyet raporları ile toplanarak araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları temel düzeyde izlenebilmektedir.

Bingöl Üniversitesi, araştırma kapasitesine etki edecek dış kaynaklı desteklere yönelik olarak, "Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma" alanında pilot üniversite olması ile birlikte gerçekleştirilen ve devam eden bilimsel çalışmalar ile önemli bir dış kaynağa erişmiştir. Bu kaynaklar TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, AB fonları, TÜSEB, DAP İdaresi gibi kuruluşların desteği ile artırılmıştır. Kurumumuz araştırma faaliyetleri sırasında kurumlar arası iş birliğini desteklemektedir. Bu nedenle kurumlar arası ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca fakülteler ve bölümler bazında yurtiçi ve yurtdışındaki çeşitli üniversiteler ve araştırma merkezleri ile ortak çalışmalar yürütülmekte, bilimsel ortaklıklar kurulmaktadır.

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi için kriterler, Bingöl Üniversitesi Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği, Bingöl Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Sosyal Faaliyetler ve Kısa Süreli Bilimsel Etkinliklerini Destekleme Programı Uygulama Esasları ve Üniversitelerin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programında temel olarak aldığı Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik kapsamında belirlenmektedir. Bu kriterler, araştırma faaliyetlerinde yer alacak personel, ayrılacak bütçe ve değerlendirme kriterleri gibi temel esaslara yönelik düzenlemeler kapsamında açıkça belirlenmiştir. Ayrıca her yıl ihtiyaç ve talepler gözden geçirilerek, Rektörlük tarafından ayrılan bütçe mevcut talepler doğrultusunda kullanılmaktadır.

Bingöl Üniversitesi bünyesinde bölgesel şartlar da dikkate alınarak projeler hazırlanmakta ve bu projeler TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, AB fonları, TÜSEB, DAP İdaresi vb. kuruluşlara kaynak temini için sunulmaktadır. Üniversitemiz iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışından kaynak teminini teşvik etmekte ve desteklemektedir. Ayrıca, üniversitemizin bölgesel kalkınma odaklı pilot üniversitelerden birisi olmasıyla ilave kaynak sağlanmaktadır. Kurumumuz araştırma faaliyetleri sırasında kurumlar arası iş birliğini desteklemekte ve kurumlar arası ikili anlaşmalar yapılmaktadır. Ayrıca araştırmacıların talepleri doğrultusunda ilgili kurumlarla iletişime geçilmekte ve araştırmacının bireysel çalışmalarının desteklenmesi ve gerekli izinlerin alınması konusunda destek sağlanmaktadır.

Ulusal ya da uluslararası yüksek öğretim programları tarafından düzenlenen araştırma faaliyetleri önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerimize, akademik personelimize duyurulmaktadır. Bu faaliyetler kapsamında YÖK'ün belirlemiş olduğu gerekli şartları taşıyanlar teşvikten yararlanmaktadırlar. Araştırma faaliyetlerine ilişkin duyurular Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından duyurulmaktadır. Bu faaliyetlere ilişkin, belgelendirme, ödül, haber gibi süreçler Basın Yayın Müdürlüğü tarafından yürütülmekte olup ilgili araştırmacılar onure edilmektedir.

Bingöl Üniversitesi ilde ve bölgede Ar-Ge faaliyetlerinin ve bilimsel çalışmaların merkezlerinden biri haline gelmiştir. Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (PKM), Üniversite-Sanayi İşbirliğini Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bingöl Üniversitesi Bilgi İnovasyon ve Teknoloji Transfer Sanayi Ticaret Anonim Şirketi (TTO) başta olmak üzere diğer akademik birimler ve araştırma merkezleri, kamu kurumları ve özel sektör girişimcilerinin talepleri ve yenilik içeren fikirleri ile ilgili iş birliklerini geliştirme, koordine etme, yeni araştırma alanları hazırlama gibi konularda kurum imkânları doğrultusunda araştırma faaliyetlerini yürütmektedir.

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [3.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi BAP fonları bulunmaktadır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir.

Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara erişim desteklenmektedir. Bu kaynaklar TÜBİTAK, Kalkınma Ajansı, AB fonları, TÜSEB, DAP İdaresi vb. kuruluşların desteklerinden oluşmaktadır. Dış kaynakların yönetim, destek ve raporlamaya ilişkin süreçleri ilgili kuruluşlarca tanımlanmıştır. Araştırmacılar bu kuruluşların süreçlerine tabi olmaktadır ve PKM tarafından danışmanlık sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [5.pdf](#)
- [6.pdf](#)
- [7.pdf](#)
- [8.pdf](#)
- [9.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bingöl Üniversitesi doktora programlarının amacı, diğer birçok üniversitede olduğu gibi, öğrenciye bağımsız araştırma yapma, bilimsel olayları geniş ve derin bir bakış açısı ile irdeleyerek yorum yapma ve yeni sentezlere ulaşmak için gerekli adımları belirleme yeteneği kazandırmaktır. Doktora çalışması sonunda hazırlanacak tezin, bilime yenilik getirme, yeni bir bilimsel yöntem geliştirme, bilinen bir yöntemi yeni bir alana uygulama niteliklerinden birini yerine getirmesi gerekir. Üniversitemizde doktora programlarının başvuru süreçleri Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'nde açıkça belirtilmiştir. Üniversitemizin beş

enstitüsünde kayıtlı öğrenciler ve mezun sayıları sistematik olarak takip edilmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve 12. Kalkınma Planı hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izleme sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır. Özellikle pilot üniversite olarak kurumun araştırma stratejileri ve hedefleri belirlenirken, bölgesel kalkınma hedefleri dikkate alınmaktadır.

Üniversite birimlerimiz, araştırma laboratuvarlarımız, şehrimiz ve bölgemizin gelişen ihtiyaçları doğrultusunda her geçen gün kendisini yenilemekte ve kapasitesini sürekli arttırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, alt yapısına yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle örtüşecek yeni teknolojik cihazlar eklemekte ve gelen talepleri en yüksek oranda karşılayabilmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yeni açılacak programlarda söz konusu hedefler mutlaka göz önünde bulundurulmakta, başta bölgemiz olmak üzere ulusal kalkınmaya katkı sunacak ve ihtiyaçlara çözüm üretecek stratejiler belirlenmektedir.

Ekonomik ve sosyal alanlarda yapılan araştırmalar bölgede varolan ekonomik ve sosyo-kültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Yapılan araştırmalar, incelemeler, anketler, saha ziyaretleri, olay incelemeleri, etütler, konferanslar, hazırlanan raporlar, verilen kurslar, eğitimler bölgesel ve ulusal anlamda bilinçlenmeye, ekonomik yönlendirmeye, meslek sahibi olunmasına, üretim ve kaliteye, toplum sorunlarının belirlenip çözümlenmesine vb. iyileştirmelere katkı sunmaktadır.

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmakta olup iyileştirme çalışmaları ilgili birimler tarafından yapılmaktadır. Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Bu uygulamaların sonuçları alt birimler bazında temel olarak izlenmemektedir.

Akademik personelin ve öğrencilerin araştırma ve geliştirme yetkinliğini iyileştirmek üzere destek programları duyurusu, eğitim, çalıştay, proje eğitimleri vb. faaliyetler düzenli bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [10.pdf](#)
- [11.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitemizde ikili anlaşmalar çerçevesinde çift diplomaya yönelik uluslararası ortak programlar Senato tarafından belirlenen esaslara göre yürütülür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [13.pdf](#)
- [14.pdf](#)
- [15.pdf](#)
- [16.pdf](#)

- [17.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Bu uygulamalar Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından kısmen izlenmemektedir. Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir.

Kurumda tüm birimlerin araştırma bütçe performansı izlenerek değerlendirilmekte ve karar almalarda (bütçe dağılımı vb.) kullanılmaktadır. Buna ilişkin uygulamalar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından kısmen izlenmektedir.

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, stratejik hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri irdelenir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılmaktadır. Yüksek öğretim kurumları ile değerlendirmeler, ulusal ve uluslararası endeksler, YÖK ve TÜBİTAK izleme değerlendirme kriterlerine göre ilgili kurumlar tarafından gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [18.pdf](#)
- [21.pdf](#)
- [22.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumda araştırma çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve izleme sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmaktadır. Özellikle Pilot Üniversite olarak kurumun araştırma stratejileri ve hedefleri belirlenirken, bölgesel kalkınma hedefleri dikkate alınmaktadır. Gerek birimlerimiz gerekse merkezi araştırma laboratuvarlarımız, üniversitemiz, şehrimiz ve bölgemizin gelişen ihtiyaçları doğrultusunda her geçen gün kendisini yenilemekte ve kapasitesini sürekli arttırmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, alt yapısına yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle örtüşecek yeni teknolojik cihazlar eklemekte ve gelen talepleri en yüksek oranda karşılayabilmek için çalışmalarını sürdürmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yeni açılacak programlarda söz konusu hedefler mutlaka göz önünde bulundurulmakta, başta bölgemiz olmak üzere ulusal kalkınmaya katkı sunacak ve ihtiyaçlara çözüm üretecek stratejiler belirlenmektedir. Ekonomik ve Sosyal alanlarda yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyo-kültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Yapılan araştırmalar, incelemeler, anketler, saha ziyaretleri, olay incelemeleri, etütler, konferanslar, hazırlanan raporlar, verilen kurslar bölgesel ve ulusal anlamda bilinçlenmeye, ekonomik yönlendirmeye, meslek sahibi olunmasına, üretim ve kaliteye, toplum sorunlarının belirlenip çözümlenmesine vb. iyileştirmelere yol açacaktır. Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar bulunmaktadır. Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [24.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin toplumsal katkı politikasını, kurumsal kimliğimizin temel bir unsuru olarak benimsenmiş ve entegre etmiştir. Toplumsal katkı süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi ve organizasyonel yapımızın bu hedefler doğrultusunda yapılandırılması, kurumsal misyonumuzun ve değerlerimizin hayata geçirilmesine önemli katkılar sağlamaktadır.

Toplumsal Katkı Politikası:

Üniversitemiz, toplumsal kalkınma ve iyileşme süreçlerine aktif katılımıyla bilinir. Bu bağlamda, toplumsal katkı politikamız, çeşitli paydaşlarla iş birliği yaparak toplumun refahına katkıda bulunmayı, bilgi ve kaynaklarımızı toplumsal fayda için kullanmayı ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmayı amaçlar.

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapı:

Kurumumuz, toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısını güçlendirmiş ve kurumsallaştırmıştır. Bu süreçler, kurumsal misyon ve değerlerimize uygun olarak belirlenmiş görev tanımlarıyla desteklenmektedir. Üniversitemizdeki her bir birim, toplumsal katkıya yönelik stratejileri uygulamak ve bu hedefleri gerçekleştirmek için sorumluluklarını net bir şekilde belirlemiştir.

İzleme ve İyileştirme:

Toplumsal katkı süreçlerinin işleyişi düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu izleme süreci, süreçlerin etkinliğini ve toplumsal katkılarımızın etkisini değerlendirmek için kapsamlı veri ve geri bildirim mekanizmalarını içermektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda, süreçlerdeki eksiklikler belirlenmekte ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu şekilde, sürekli bir öğrenme ve gelişim kültürü oluşturularak toplumsal katkılarımızı maksimize etmeyi hedefliyoruz.

Üniversitemiz, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısını sürekli olarak güçlendirmek ve geliştirmek için kararlı bir şekilde çalışmaktadır. Bu çabalarımız, toplumumuzun refahına ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine katkıda bulunmak için önemli bir temel oluşturmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [2A3.pdf](#)
- [2a4.pdf](#)
- [2a5.pdf](#)
- [2a6.pdf](#)
- [2b1.pdf](#)
- [2b2.pdf](#)
- [2b3.pdf](#)
- [2b4.pdf](#)
- [2b5.pdf](#)
- [2b7.pdf](#)
- [2b9.pdf](#)
- [2b10.pdf](#)
- [2b11.pdf](#)
- [2b14.pdf](#)
- [2b15.pdf](#)

- [2b18.pdf](#)
- [2b20.pdf](#)
- [3a.pdf](#)
- [3b1.pdf](#)
- [3b3.pdf](#)
- [3b4.pdf](#)
- [3b6.pdf](#)
- [3b7.pdf](#)
- [3b9.pdf](#)
- [3b10.pdf](#)
- [3b11.pdf](#)
- [3b12.pdf](#)
- [3b13.pdf](#)
- [3b14.pdf](#)
- [3b15.pdf](#)
- [3b16.pdf](#)
- [3b17.pdf](#)
- [3b19.pdf](#)
- [3c1.pdf](#)
- [3c2.pdf](#)
- [3c3.pdf](#)
- [3c4.pdf](#)
- [Kanıt 2A1.pdf](#)
- [Miyon ve Vizyon Arıcılık Araştırma.pdf](#)
- [Miyon ve Vizyon Arıcılık Ortak Uygur.pdf](#)
- [Vizyon ve Miyon Çocuk Araştırma ve Rehberlik.pdf](#)

2. Kaynaklar

Üniversitemizde farklı birimler tarafından farklı süreçlerle yürütülen toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik kapsamlı bir kaynak yönetiminin bulunmamaktadır. Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların belirlenmesine yönelik iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [C 4.2. Kanıtı 1 - Bingöl Üniv Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi \(BÜSEM\) 2023 Kaynak Dağılımı.pdf.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemiz ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri içerisinde yer almasına, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri sağlamasına rağmen bu çalışma ve düzenlemelerin sınırlı nitelikte kaldığı ve izlenmediği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C 4.3. Kanıtı 1 - YÖK'ÜN ÜNİVERSİTELER RAPORUNA GÖRE ÜNİVERSİTEMİZ YEŞİL ALANIN EN FAZLA OLDUĞU İLK 5 ÜNİVERSİTE ARASINDA YER ALDI.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 2 - 10 Aralık Dünya İnsan Hakları Günü Paneli Gerçekleştirildi.pdf](#)

- [C 4.3. Kanıtı 3 - Fırat Kalkınma Ajansı ve Üniversitemiz Tarafından Kariyer Fuarı Düzenlendi.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 4 - Kadın Kanserlerinde Tarama ve Korunma Yöntemleri Paneli Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 5 - Üniversitemiz Ev Sahipliğinde, Türkiye'de İlk Gerçekleştirilen 'Uluslararası Bal Şurası ve Fuarı'nın Ulusal ve Yerel Basındaki Yansımaları.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 6 - Ulaştırma Hizmetleri Bölümü'nden 2022-2023 Akademik Yılında Mezun Olan Öğrencilerimizin Yüzde 75'i Kendi Alanlarında İstihdam Edildi.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 7 - Türkiye Cumhuriyetin 100. Yılı Paneli Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 8 - Üniversitemizi 40 Ülkeden Yaklaşık Bin Öğrenci Tercih Etti.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 9 - Uluslararası Kur'an ve Tarih Sempozyumu Başladı.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 10 - Kıraat İlmî Enstitüsü İlk Mezunlarını Verdi.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 11 - Bingöl Balı'nda Hasat Başladı.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 12 - Rektörümüz, 'Üniversitelerin Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklaşması ve İhtisaslaşma Programı' Toplantısına Katıldı.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 13 - Bingöl Üniversitesi Hayvan Hastanesi Ulusal Basında.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 14 - "Sürdürülebilir Arıcılık Ekosistemi ve Bingöl Bal Arısı İslah Çalıştayı" Yapıldı.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 15 - Bingöl Balı Ulusal ve AB Coğrafi İşaret ve Ulusal Denetim Süreci Toplantısı Yapıldı.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 16 - Ata Tohumu Sebze Fidelerinin Satışları Başlıyor.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 17 - Üniversitemiz Kuluçka Merkezi Hizmet Vermeye Başladı.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 18 - Bingöl Tarihi ile İlgili Yeni Yayınlar Çıktı.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 19 - Deprem ve Çocuk Sempozyumu Düzenlendi.pdf](#)
- [C 4.3. Kanıtı 20 - 'TECRÜBE PAYLAŞIMI PANELİ' YAPILDI.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bingöl Üniversitesi güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerini belirlemek amacıyla tüm paydaşların yer aldığı katılımcı, sürdürülebilir yöntemleri benimsemiştir. Kalite Güvencesi Sistemi Bingöl Üniversitesi Kalite Yönetim Sürecinde sürdürülebilirliği sağlayabilmeyi öncelikli hedefleri arasına koymaktadır. Bu bağlamda bilimsel araştırma, nitelikli eğitim ve uygulama işlevlerini yürüterek topluma hizmet yükümlülüğünü yerine getirmeyi ilke edinmiş bir misyon üstlenmiştir. Süreç içerisinde Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma” alanında pilot üniversite seçilmesiyle üstlenilen yeni misyon bağlamında özellikle il, bölge ve ülke ekonomisine yön veren yenilikçilik bazlı genç ve dinamik olmayı hedeflemiş ve akademik gelişim perspektifini sahiplenmiştir. Üniversitemizin misyon odaklı yaklaşımına yönelik stratejik amaçları doğrultusunda hedefleri belirlenmiş, performans göstergelerinin hedeflerin her birine etkisi ve uzun vadeli sonuçlara yönelik öngörüler stratejik plan kapsamında açıklanmıştır. Üniversitemizin oluşturulan stratejik planı doğrultusunda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin fiziki, teknik altyapı, mali kaynak oluşturma ve uygun bir şekilde kullanımına yönelik bütçe imkânları dâhilinde politikaları bulunmaktadır. Üniversitemiz edindiği misyon ve vizyonuna bağlı olarak kalite yönetim yapısını her geçen gün güçlendirmektedir. Üniversitemizde Kalite Yönetim Koordinatörlüğünün kurulduğu dönemden itibaren geçen üç yıl içerisinde önemli adımlar atılmıştır. TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirmesi, memnuniyet değerlendirmelerinin tüm paydaşlar açısından ele alınması, tüm birimlerde birim kalite komisyonlarının kurulması ve bu komisyonların işlerliğinin sağlanması, birim iç değerlendirme raporlarının oluşturulması ve akreditasyon çalışmalarına yönelik eğitim ve desteklerin sağlanması atılan adımlardan birkaçı olarak sayılabilir. Üniversitemiz strateji oluşturma, uygulama ve değerlendirme aşamalarından oluşan birbiriyle etkileşimli ve döngüsel bir stratejik yönetim modelini benimsemiş ve bu model ekseninde yol haritasını oluşturmuştur. Bu anlamda yönetimsel olarak yapılanması; stratejik yönetimin gerekliliğinde yukarıda belirlenen misyon ve vizyonlara bağlı amaç ve hedefleri gözetir bir biçimde kurumsal yönetişimin temel ilkelerinden adil, saydam ve hesap verme ilkelerine ve iç ve dış paydaşlarla işbirliğine dayalı bir yönetim modeli benimsenmiştir. Araştırma kadrosunun yetkinliği, akademik başarılar, yayın sayıları, yayınların tarandığı endeksler, patent, proje, bilimsel toplantılara katılım, ödüller ve çalışma performansları dikkate alınarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Belirtilen değerlendirme süreci Üniversitemizin tüm birimlerinde çalışan araştırma kadrosunun yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. Ayrıca performansa dayalı teşvik sistemi ve atanma ve yükselme şartları da kadronun yetkinliğini kısa ve uzun vadeli ölçme ve izleme imkânı tanımaktadır. İdari personelin performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçler 657 Devlet memurları kanunu kapsamında yapılmaktadır. Bu doğrultuda idari personelin başarı, verimlilik ve gayretleri ile gelişim ihtiyaçlarının tespit edilmesine yönelik olarak hedef, görev ve yetkinlikler kanun kapsamında belirlenmiş ölçütler çerçevesinde personelin bağlı olduğu ilk amir veya amirler tarafından değerlendirilmektedir. Bingöl Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik planlama tabandan tavana ve tavandan tabana olacak

şekilde iki boyutlu olarak gerçekleştirilmektedir. Eğitim-öğretim komisyonumuz tüm süreçlere ilişkin risk ve fırsatları göz önünde bulundurarak bu faaliyetlerin en verimli ve başarılı şekilde gerçekleşmesini, öğrencilerimize en üst düzeyde akademik katkıyı sağlamak üzere koordinasyon görevini üstlenmektedir. Birimlerimiz de öğrenci merkezli yaklaşımları benimseyerek üniversitemizin gelişimi için önemli adımlar atmaktadır. Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Bu bağlamda pandemi sürecinde karşılaşılan zorlukların üstesinden gelebilmek amacıyla, pandemi koşullarına özgü öğretim yöntem ve teknikleri geliştirilmiş ve öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Bu hizmetler uzaktan eğitim faaliyetlerinin geliştirilmesi ve kolaylaştırılması üzerine kurgulanmıştır. Öğrencilerimizin her türlü eksiklikleri ve dezavantajları göz önünde bulundurularak eğitim-öğretim planlaması bu değerlendirmelere bağlı olarak planlanmıştır. İnternet erişim kısıtı olan öğrenciler için ders kayıtlarının düşük boyutlu olarak hazırlanarak sürekli olarak paylaşımına açık tutulması, ders sürelerinin ve kaynaklarının öğrenci koşullarına bağlı olarak düşünülmesi ve değerlendirme yapısının da her dönemin koşuluna uygun şekilde tasarlanması planlama yapısının önemli yansımalarıdır. Üniversitemizdeki akademik birimlerin çağın koşullarına uygun bir eğitimi sunması ve bilim dünyasına katkıda bulunabilmesi için bölüm ve programlarda eksikliği tespit edilen alanlar en kısa süre içerisinde yetkili mercilere bildirilerek gerekli güncellemeler yapılabilmektedir. Bu çerçevede yapılacak iyileştirmelerde çeşitli iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Akademik birimlerde programların gözden geçirilmesi, akademik birimdeki öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlarla olan informal görüşmeler ve etkileşimler sonucunda gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Dış paydaşların katkısı, kurumlarla yapılan protokoller, işbirlikleri çerçevesinde gerçekleşen etkileşimler sonucunda alınmakta ve programlara yansıtılmaktadır. Üniversitemiz, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmektedir. Kurumumuzun araştırma stratejisi, bütünsel katılım ile alt birimlerdeki kurullardan rektörlük makamına doğru seyreden bir hiyerarşi ile belirlenmektedir. Alt birimler tarafından belirlenen araştırma stratejileri, üst kurullarca değerlendirilmekte ve kurumun genel araştırma stratejisi oluşturulmaktadır. Üniversitemiz araştırma stratejilerini belirlerken yerel ve bölgesel şartları göz önünde bulundurmakta, bu şartların iyileştirilmesini geliştirmesini sağlayacak çalışmalar araştırmalar ve projeler yürütülmektedir. Bu bağlamda kurumumuz, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmanın manevi dinamiklerini destekleyen bir araştırma politikası izlemektedir. Yapılan araştırmalar bölgede var olan ekonomik ve sosyo kültürel potansiyeli ortaya koymayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Hedeflerimiz talepler ve ihtiyaçlar doğrultusunda belirlenmekte olup, sürekli takip edilmekte, her yıl elde edilen performans göstergeleri ile (Kurum İçi Değerlendirme Raporu gibi) gözden geçirilmektedir. Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kapsamında üniversitemiz topluma faydalı, nitelikli bireyler yetiştirmeyi hedeflemektedir. Bingöl Üniversitesi Tarım ve Havza Bazlı Kalkınmada Pilot Üniversite olarak seçilmesinden sonra çalışmalara başlanan projeler hayata geçirilmeye devam etmektedir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı yapması, vizyon olarak bulunduğu bölgenin Tarım ve Havza Bazlı kalkınmasına öncü olacak şekilde maddi ve beşeri kaynaklarını etkin kullanarak ilin ve bölgenin sosyal, ekonomik, kültürel varlıklarına değer katma konusunda diğer üniversitelere örnek olan; başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen bir üniversite olmayı hedeflemiştir. Bingöl için toplumsal faydaya dönüşecek projelerin her birinin Bingöl'e büyük katkı sağlaması hedeflenmektedir. Farklı üniversitelerle iş birliği protokolleri imzalanarak iş birliklerinin geliştirilmesi ve yatırım fırsatlarının değerlendirilmesi ve ortaya somut ürünlerin çıkmasının sağlamaktır. Bingöl Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2017 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamına alınmış ve değerlendirme faaliyetleri belirlenen değerlendirme takımı tarafından 15.11.2017 tarihinde gerçekleştirilen saha ziyareti süreci ile tamamlanmıştır. Kurumsal dış değerlendirme sürecine yönelik hazırlanan raporda, Üniversitemizin geliştirmeye yönelik alanları belirlenmiştir. Bu tarihten itibaren, hazırlanan rapora bağlı olarak üniversitemizde gerekli düzenlemeler ve dönüşümler gerçekleştirilmiş, belirlenen eksikliklere yönelik önlemler alınmıştır. Dış Değerlendirmenin gerçekleştirildiği 2017 yılından 2023 yılına kadar geçen süre içerisinde Kurumsal Geri Bildirim Raporu kapsamında üniversitemizin geliştirmeye yönelik belirlenen alanlarına yönelik düzenlenen uygulamalar şu şekildedir: İlk olarak kalite güvence sisteminin tüm paydaşların farkındalığını ve katılımını sağlayacak şekilde üniversite geneline yaygınlaştırılmadığı, bu kapsamda birimler arası kopuklukların bulunduğu belirtilmiştir. Dış değerlendirme süreciyle ilgili olarak düzenli olarak eğitimler ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Kalite Güvencesi Yönergesi ile tüm birimlerde kalite süreçlerinden sorumlu komisyonlar ve temsilciler belirlenmiş ve aktif katılım sağlanmıştır. İkinci olarak üniversitenin performans göstergeleri ve kalite güvence süreçleri arasındaki ilişkinin daha etkin biçimde kurulacağı bir sistemin ortaya konulması yararlı olacağı belirtilmiştir. Geliştirmeye yönelik belirlenen bu alana bağlı olarak üniversitemizde

tüm süreçlerin ve işleyişin entegre olacağı sistemi kurabilmek adına ISO 9001 kalite Yönetim Sistemleri belgesi alınmıştır. Üçüncü olarak yönetim bilgi sisteminin kalite süreçleri ile ilişkilendirilmesi daha etkin bir bilgi sisteminin kurulması için yararlı olacağı belirtilmiştir. Üniversitemiz tüm kalite süreçlerinin tek bir çatı altında yer alacağı ve takip edilebileceği Kalite Yönetim Bilgi Sistemi uygulamasını hayata geçirmiştir. Bu sistem çerçevesinde tüm birimlerin kalite dökümanlarının toplanabileceği, iç tetkik işlemleri ve düzenleyici faaliyetlerinin takip edilebileceği yapı oluşturulmuştur. Böylelikle dördüncü olarak belirtilen geliştirilebilir alan web sayfasının geliştirilerek kurumsal belgelerin kolaylıkla ulaşılabilir olması sorunu da ortadan kaldırmıştır. Beşinci olarak kurumun mezun bilgi sistemi çalışmalarının eksikliğine vurgu yapılmıştır. Dış değerlendirme sürecini izleyen dönemde üniversitemizin mezun bilgi sistemi kurulmuş, ülke genelindeki kamu kurumlarına yazılar yazılarak üniversitemiz mezunlarının çalışma alanları ve sahaları belirlenmeye çalışılmıştır. Ayrıca her sene gerçekleştirilen memnuniyet anketleri kapsamında mezunlarımıza mesajlar gönderilerek, mezun ilişkilerinin sürekliliği sağlanmaktadır. Altıncı olarak, iç ve dış paydaşların süreçlere katılımının sağlanacağı memnuniyet anketlerinin sistemli hale getirilmesi, bazı birimlerde yer alan dilek/şikayet kutularının yaygınlaştırılarak verilerin değerlendirilmesine yönelik planlama yapılması, internet üzerinden yapılacak geri bildirim yöntemlerinin tanımlanması ve duyurulması önerilmiştir. Dış değerlendirme sonrasında, üniversitemizde tüm memnuniyet anketleri sistemli hale getirilerek her yıl Aralık ayında düzenlenmeye ve sonrasında Ocak ayında raporlanmaya başlamıştır. Dilek ve şikayetlerin alınacağı “Dilek, Öneri ve Ramak Kala Olay Kutuları” tüm birimlere yerleştirilmiştir. Tüm birimlerde bu kutuların kim tarafından açılacağı ve ne şekilde değerlendirileceği Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü ile işbirliği halinde belirlenmektedir. Kurumsal Dış Değerlendirme kapsamında MYO Koordinasyon Birimi oluşturulması; akreditasyon çalışmalarının artırılması; programların eğitim amaçları ve öğrenim çıktılarına yönelik iyileştirmeler yapılması; öğretim kadrolarının sayıca artırılması; uygulama laboratuvarlarının öğrenci kapasitesinin artırılması; uygulamalı bilim alanlarında altyapı olanaklarının geliştirilmesi; “öğrenci merkezli” eğitim standartları getirilmesi önerilerine yönelik çalışmalar süratle yapılmaktadır. Sonuç olarak Bingöl Üniversitesi hem iç hem dış denetim çalışmalarının yön verdiği, kurumun tüm paydaşlarının katılımının öngörüldüğü, sürdürülebilir Kalite Yönetim Süreçlerini tesis edebilmek ve bu süreçlerin eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim sistemlerini geliştirmede doğrudan etkin olduğu yapıyı sağlayabilmek adına her geçen gün çalışmalarını artırmaktadır.