KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİNGÖL ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Bingöl Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun amacı, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ölçütleri çerçevesinde üniversitenin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü kapsamında değerlendirmektir. Veri ve kanıta dayalı olarak hazırlanan bu raporda, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetişim süreçleri bütüncül bir yaklaşımla ele alınmıştır.

Rapor hazırlık süreci, Üniversitemiz Rektörlüğü tarafından yürütülmüş ve bu kapsamda çeşitli toplantılar düzenlenmiştir. Her bir ana başlık için alt komisyonlar oluşturulmuş ve bu komisyonlar tarafından düzenli toplantılar gerçekleştirilmiştir. Süreç, akademik ve idari tüm paydaşların katılımı, bilgi birikimi ve katkıları dikkate alınarak kapsayıcı bir anlayışla yürütülmüştür.

Bu doğrultuda akademik ve idari birimler tarafından Birim İç Değerlendirme Raporları hazırlanmış, söz konusu raporlar Üniversite Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilerek konsolide edilmiştir. Ayrıca stratejik plan izleme ve değerlendirme sonuçları, performans göstergeleri ve faaliyet raporları raporun temel veri kaynaklarını oluşturmuştur.

Bingöl Üniversitesi, kalite güvencesi sistemini sürekli iyileştirme anlayışıyla yürütmekte; tüm süreçlerini düzenli olarak izlemekte ve geliştirmektedir. Bu kapsamda kalite kültürünün kurum geneline yayılması, paydaş katılımının artırılması ve süreçlerin etkin yönetimi öncelikli hedefler arasında yer almaktadır.

Bingöl Üniversitesi, sahip olduğu kaynak ve yetkinlikleri etkin bir şekilde planlayarak kalite odaklı yönetim anlayışını sürdürmekte; güçlü yönlerini pekiştirirken gelişime açık alanlarda iyileştirme çalışmalarını kararlılıkla devam ettirmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Bingöl Üniversitesi Rektörü: Prof. Dr. Erdal ÇELİK

Adres:Adres: Selahaddin-i Eyyübi Mah . Üniversite Cad No: 1 Merkez/BİNGÖL/TÜRKİYE

Tel: +90 426 216 00 12 / Dahili: 6174/6185/6015/5506

E-posta: kurumsaliletisim@bingol.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Bingöl Üniversitesi'nin temelleri, 1983 yılında Fırat Üniversitesi bünyesinde kurulan Bingöl Meslek Yüksekokulu'na uzanmaktadır. İlk yıllarında Elazığ'daki mühendislik fakültesi kampüsünde eğitim veren bu yüksekokul, 1987'de Bingöl'e taşınarak prefabrik yapılarda faaliyetlerini sürdürmüştür. 2004–2008 yılları arasında deprem güçlendirmesi yapılan eski Bingöl Lisesi binasında hizmet vermeye devam eden kurum,

29 Mayıs 2007 tarihinde 5662 sayılı kanunla Bingöl Üniversitesi adıyla bağımsız bir yükseköğretim kurumu statüsü kazanmıştır. 2008–2009 akademik yılında Ziraat Fakültesi binasının açılması ise üniversitenin modern kampüs yapısına geçişinde önemli bir dönüm noktası olmuştur.

Zamanla üniversitenin fiziki olanakları büyük ölçüde geliştirilmiştir. 2012 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi binasının tamamlanması, 2015'te Genç ilçesinde Genç Meslek Yüksekokulu'nun ve 2016'da Solhan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun açılmasıyla birlikte kurum, eğitim faaliyetlerini daha geniş bir coğrafyaya yaymıştır. Aynı yıl merkez kampüste Sağlık Hizmetleri, Sosyal Bilimler ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokullarını bir araya getiren yeni bir binanın hizmete girmesi, eğitim kapasitesinin önemli ölçüde artmasını sağlamıştır.

Kuruluşundan bu yana Bingöl Üniversitesi, bulunduğu bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimine katkı sunan önemli bir kurum haline gelmiştir. Güçlenen akademik kadrosu, gelişmiş altyapısı ve artan araştırma faaliyetleri sayesinde hem bölgesel hem de ulusal düzeyde tanınırlığını artırmaktadır. Önümüzdeki süreçte uluslararasılaşmaya daha fazla önem vermeyi hedefleyen üniversite, özellikle Erasmus+ programı kapsamında yürütülen değişim faaliyetleri ve farklı ülkelerle kurulan akademik iş birlikleri aracılığıyla küresel akademik çevrelerde daha etkin bir rol üstlenmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, yabancı uyruklu öğrenci sayısını artırmaya yönelik çalışmalar da sürdürülmektedir.

2.1 Üniversitemizin Hizmet Alanları

Bingöl Üniversitesi, bölgenin yükseköğretim gereksinimlerini karşılamak amacıyla kapsamlı bir fiziki altyapıya sahiptir. Eğitim-öğretim faaliyetleri yalnızca merkez kampüsle sınırlı kalmayıp, aynı zamanda Genç ve Solhan ilçelerinde bulunan yerleşkelerde de yürütülmektedir. Üniversitenin toplam açık alanı 3.142.238,07 m² olup, bunun büyük bir kısmı merkez ilçede yer alırken, Genç ve Solhan ilçeleri de bu dağılımda pay sahibidir.

Kapalı alanlar açısından bakıldığında ise üniversitenin toplam 267.190 m²'lik bir kullanım alanına sahip olduğu görülmektedir. Bu alanın önemli bölümü merkez kampüste bulunurken, Genç ve Solhan'daki yerleşkeler de eğitim faaliyetlerini destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır. Böylece üniversitenin toplam yerleşke büyüklüğü 3.409.448,07 m²'ye ulaşarak, onu bölgenin önde gelen yükseköğretim kurumlarından biri konumuna taşımaktadır.

Merkez kampüste yer alan modern derslikler, laboratuvarlar, kütüphane ve sosyal donatılar, öğrencilere modern bir eğitim ortamı sunmaktadır. Bunun yanı sıra Genç ve Solhan'daki meslek yüksekokulları da hem eğitim kapasitesini artırmakta hem de bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmaktadır. Tüm bu fiziki imkanlar, üniversitenin hem eğitim kalitesini yükseltmesine hem de araştırma ve geliştirme faaliyetlerini daha etkin bir şekilde sürdürmesine olanak sağlamaktadır.

Enstitüler

- Fen Bilimleri Enstitüsü

- Kur'an-ı Kerim Araştırmaları ve Kıraat İlmi Enstitüsü
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü
- Yaşayan Diller Enstitüsü

Fakülteler

- Diş Hekimliği Fakültesi
- Fen Edebiyat Fakültesi
- Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Spor Bilimleri Fakültesi
- Veteriner Fakültesi
- Ziraat Fakültesi

Yüksekokullar

- Genç Meslek Yüksekokulu
- Gıda, Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksekokulu
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Solhan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Bilişim Teknolojileri Meslek Yüksekokulu

Araştırma ve Uygulama Merkezleri

- Arıcılık Araştırma, Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Arıcılık ve Arı Ürünleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Arı ve Doğal Ürünler AR-GE ve ÜR-GE Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
- Bingöl Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Biyoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çocuk Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Deneysel Araştırmalar Merkezi
- Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Enerji, Çevre ve Doğal Afet Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Hayvan Deneyleri Etik Kurulu
- Kadın ve Aile Sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kıraat İlmi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sosyal ve Ekonomik Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi

- Uzaktan Algılama ve Coğrafi Bilgi Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Üniversite-Sanayi İş birliği Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türk-Patent Bilgi Doküman Birimi
- Zaza Dili ve Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi

İdari Birimler

- Genel Sekreterlik
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- Personel Daire Başkanlığı
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
- Döner Sermaye İşletmesi Müdürlüğü
- Hukuk Müşavirliği
- Koruma ve Güvenlik Şube Müdürlüğü
- Sivil Savunma Uzmanlığı
- Yazı İşleri Müdürlüğü
- Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
- Dijatal Dönüşüm ve Yazılım Ofisi
- Hayvan Deneyleri Yerel Etik Kurulu
- İş Sağlığı ve Güvenliği Etik Kurulu
- Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz

Bingöl Üniversitesi; çağdaş, özgürlükçü ve katılımcı bir akademik anlayış temelinde, gelişmiş teknolojik ve dijital altyapısını etkin biçimde kullanarak Yeni Nesil Üniversite vizyonu doğrultusunda eğitim, araştırma-geliştirme, inovasyon ve ihtisaslaşma ekosistemini kurmayı ve sürdürülebilir kılmayı misyon edinmiştir.
Bu çerçevede; başta tarım ve hayvancılık olmak üzere bölgenin öncelikli alanlarında bilimsel bilgi üretmeyi, uygulamalı ve çözüm odaklı çalışmalarla bölgesel kalkınmaya katkı sunmayı; toplumsal sorumluluk bilincine sahip, etik değerlere bağlı, nitelikli insan kaynağı yetiştirmeyi ve mevcut potansiyel ile kaynakları etkin ve verimli kullanarak ülkenin sosyo-ekonomik gelişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Vizyonumuz

Nitelikli eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleriyle; tarım ve havza alanında ihtisaslaşmış, bölgesel kalkınmayı önceleyen, yenilikçi ve girişimci bir üniversite modeli ortaya koyan Bingöl Üniversitesi; bulunduğu coğrafyanın ihtiyaçlarına duyarlı, ürettiği bilimsel bilgi ve teknolojik çıktılarla bölgenin sosyal ve ekonomik kalkınmasında öncü

rol üstlenen, ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen, bilimsel üretim, toplumsal katkı ve sürdürülebilir kalkınma alanlarında bölgenin ve ülkenin saygın ve lider üniversiteleri arasında yer almayı hedeflemektedir.

Amaçlar ve Hedefler

Amaç 1. Eğitim-Öğretim Kalitesini Artırmak

Hedef 1.1. Üniversitemize yönelik öğrenci talebini her yıl en az %10 oranında artırarak tercih edilirliği güçlendirmek

Hedef 1.2. Akademik başarı düzeyi yüksek ve yetkin öğrencilerin üniversitemizi tercih oranını her yıl en az %10 oranında artırmak

Hedef 1.3. Eğitim-öğretim programlarını güncel ihtiyaçlara göre çeşitlendirerek müfredat niteliğini artırmak

Hedef 1.4. Öğrencilerin uluslararası değişim programlarına katılımını ve yurt dışı deneyimlerini artırmak

Hedef 1.5. Öğretim elemanlarına yönelik sürekli mesleki gelişim ve "eğiticilerin eğitimi" programlarını güçlendirmek

Hedef 1.6. Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri kapsamında, yabancı uyruklu öğrenci sayısının mevcut duruma kıyasla beş katına çıkarılması hedeflenmektedir.

Amaç 2. Araştırma, Geliştirme ve Bilimsel Yayın Faaliyetlerini Nitelik ve Nicelik Yönünden Geliştirmek

Hedef 2.1. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerini destekleyecek mali ve teknik kaynakları oluşturmak; sürdürülebilir destek mekanizmaları kurmak

Hedef 2.2. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası düzeydeki bilimsel yayın, proje ve akademik etkinlik sayısını artırmak

Hedef 2.3. Araştırma altyapısını güçlendirmek amacıyla laboratuvar ve araştırma merkezlerinin fiziki, beşerî ve teknolojik kapasitesini her yıl en az %10 oranında geliştirmek

Hedef 2.4. Yenilikçi araştırmaları teşvik eden uygulamaları yaygınlaştırmak ve girişimcilik kültürünü desteklemek

Amaç 3. Katılımcı Yönetişim Anlayışı ile Kurumsal Yapıyı ve Kurum Kültürünü Geliştirmek

Hedef 3.1. Üniversitenin kurumsal imajını kalite odaklı farklılıklarla güçlendirerek yerel, ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artırmak

Hedef 3.2. Akademik ve idari personelin motivasyonunu, performansını ve kurumsal aidiyetini artıracak politikaları geliştirmek

Hedef 3.3. İnsan kaynakları yönetimini liyakat, performans ve gelişim odaklı bir

anlayışla yeniden yapılandırmak

Hedef 3.4. İç ve dış kalite güvencesi süreçlerini kurumsallaştırarak sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi oluşturmak

Amaç 4. Kurumun Fiziki ve Teknolojik Altyapısını Güçlendirmek

Hedef 4.1. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliği için gerekli fiziki altyapıyı her yıl en az %10 oranında artırmak

Hedef 4.2. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılayacak kampüs yaşam alanlarını iyileştirmek ve yıllık en az %10 oranında geliştirmek

Hedef 4.3. Kütüphane hizmetlerinin erişilebilirliğini ve dijitalleşme oranını artırarak mevcut altyapıyı her yıl %10 oranında genişletmek

Hedef 4.4. Üniversitenin bilişim ve dijital dönüşüm altyapısını güçlendirerek yeni nesil vizyonuyla kampüs uygulamalarını yaygınlaştırmak

Amaç 5. Toplumsal Katkıyı Artırmak ve Paydaşlarla Etkin İletişim Kurmak

Hedef 5.1. Üniversite ile sivil toplum kuruluşları arasında etkileşim ve iş birliğini artırarak sosyal sorumluluk projelerini yaygınlaştırmak

Hedef 5.2. Üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde Ar-Ge, staj, proje ve eğitim faaliyetlerini geliştirmek

Hedef 5.3. Mezun bilgi ve izleme sistemini güçlendirerek mezunlarla sürekli iletişim ve iş birliği olanaklarını artırmak

Üniversitemizin İyileştirme Alanları

Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları revize edilmiştir; alt komisyonların görev ve sorumlulukları yeniden tanımlanmakta, üye sayıları artırılarak temsil gücü ve işlevsellikleri güçlendirilmektedir.

Kalite El Kitabı yeniden düzenlenmiş; ISO 9001 süreçleri ile YÖKAK kalite süreçleri entegre edilmiştir.

Danışma Kurulu Yönergesi hazırlanmış ve birimlerde danışma kurulları oluşturulmaktadır.

Üniversitemizin resmî web sitesi işlevsel ve görünür biçimde güncellenmiştir.

Memnuniyet anketlerine liderlik yeterliliğini ölçen sorular dâhil edilmiştir.

Kurumsal Değişim Modeli oluşturulmuştur.

Kurumsal değişime yönelik ayrıntılı bir eylem planı hazırlanmıştır.

KİDR (Kurumsal İç Değerlendirme Raporu) hazırlık süreçlerinde alt komisyonlar aktif

olarak görevlendirilmektedir.

Eğitim ve öğretim faaliyetleri kapsamında,

Bologna Süreci doğrultusunda tüm bölüm ve programların müfredatlarının güncellenmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Bölüm, fakülte ve üniversite düzeyinde seçmeli ders havuzları oluşturularak öğrencilere daha geniş ders seçenekleri sunulmuştur. Ortak derslerin yönetimi yalnızca ilgili uzman birimin koordinatörlüğüne verilmiş olup, bu düzenleme 2026 yılı müfredatı kapsamında uygulanacaktır. Ders değerlendirme ve öğrenci memnuniyet anketleri düzenli olarak yürütülmekte ve elde edilen veriler ışığında analizler yapılmaktadır. Öğrenci kulüplerinin etkinliklerinin izlenmesi amacıyla kalite ekibi ile kulüp temsilcileri bir araya gelmiş, gerçekleştirilen toplantılar sonucunda amaç, hedef ve planların uygulamasına geçilmiştir. Bunun yanı sıra, kütüphane kaynaklarının güncel tutulması amacıyla kaynak satın alma süreci, birimlerden gelen talepler doğrultusunda düzenli şekilde yürütülmektedir.

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında,

Üniversitemiz "Katma Değeri Yüksek Tarımsal Ürünler" alanında ihtisaslaşarak yerel ve bölgesel kalkınmaya aktif katkı sağlamaktadır. Sürekli iyileştirme çerçevesinde memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmakta ve elde edilen geri bildirimler titizlikle analiz edilmektedir. Ayrıca, teknopark kurulmakta ve aracılığıyla teknoloji tabanlı girişimler teşvik edilip, üniversite-sanayi iş birliği güçlendirilmesi ve yapılan araştırmaların ticarileştirilmesi için gerekli destekler sunulması hedeflenmektedir.

Toplumsal katkı süreci kapsamında,

Bingöl Üniversitesi Hayvan Hastanesi bölgedeki hayvan yetiştiricilerine büyükbaş ve küçükbaş hayvanlar ile evcil ve sokak hayvanlarının sağlık sorunlarına modern tıbbi imkanlarla teşhis ve tedavi hizmeti sunarak önemli katkılar sağlamıştır. Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) aracılığıyla üniversite ile toplum arasındaki etkileşim artırılmış ve toplumsal fayda hedefleyen çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. Üniversite bünyesindeki birimler, kendi uzmanlık alanlarına uygun olarak farklı kurum ve paydaşlarla iş birliği içinde çeşitli toplumsal katkı projeleri gerçekleştirmiştir. Sosyal sorumluluk anlayışı doğrultusunda çevre bilincini artırmaya yönelik ağaçlandırma çalışmaları yapılmış, kadın hakları ve benzeri toplumsal konularda da farkındalık oluşturacak etkinlikler düzenlenmiştir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitemizin yönetişim modeli, yeni nesil üniversite vizyonu doğrultusunda; adalet, liyakat, akademik özgürlük, etik değerler, katılımcılık, kültürel çeşitliliğe saygı, kurumsallaşma, iş birliği, yenilikçilik, araştırma odaklılık, çağdaş eğitim yöntemleri, şeffaflık ve kalite ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Bu model, devletin yasaları, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) düzenlemeleri ve üniversite mevzuatıyla tam uyum

içinde; akademik, araştırma, uygulama ve idari süreçlerin etkin, şeffaf ve katılımcı biçimde yürütülmesini amaçlamaktadır. Hedefimiz, sürdürülebilir gelişmeyi esas alan, bilgi üreten ve topluma yön veren çağdaş bir üniversite anlayışını kurumsal yapımıza yansıtmaktır.

Üniversite, 2023-2027 Stratejik Planı ile yönetimde kurumsal bir yaklaşım benimsemiş ve bu planı ulusal ve uluslararası yükseköğretim kalite güvence sistemlerini temel alarak yeni nesil üniversite vizyonu doğrultusunda tasarlamıştır (1_OD_3). Ayrıca 2025 yılı içerisinde Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü (2_OD_3) kurulmuştur.

2025 yılında kabul edilen Danışma Kurulları Yönergesi (3_OD_3) kapsamında, Üniversite Danışma Kurulu ve tüm birimlerde oluşturulan Birim Danışma Kurulları ile yapılan toplantılarla paydaş görüşleri alınmakta ve bu doğrultuda gerek duyulan iyileştirmeleri yapılmaktadır. Danışma Kurulu Yönergesi doğrultusunda, dış paydaşları (mezunlar, sektör temsilcileri, kamu kurum ve kuruluş yöneticileri, STK temsilcileri vb.) içeren danışma kurulları, üniversite ve birim düzeyinde oluşturulmuştur (4_OD4, 5_OD4).

Bingöl Üniversitesi'nin yönetişim modeli, akademik ve idari birimlerin etkin işleyişini sağlamaya yönelik hiyerarşik ve katılımcı mekanizmaları içermektedir. Rektörlük, fakülteler, enstitüler, yüksekokul, koordinatörlükler ve merkezler ile daire başkanlıkları arasındaki işleyiş, hem yasal düzenlemeler hem de yeni nesil üniversite vizyonu doğrultusunda belirlenmektedir. Üniversitemizin organizasyon yapısı akademik ve idari birimlerin çok katmanlı ama etkili bir işleyiş düzeni içinde hareket etmesini sağlamaktadır. Organizasyon şemaları açık şekilde tanımlanmış, görev tanımları belirlenmiş ve paydaşlarla ilgili web sayfaları aracılığıyla paylaşılmıştır (4_OD_3).

Kurumun katılımcılık anlayışı, akademik konular başta olmak üzere karar alma süreçlerinde kurul ve komisyonlar aracılığıyla çok sesliliği ön plana çıkarmaktadır. Akademik özgürlüğü destekleyen bu yapı, öğretim üyeleri ve öğrencilerin araştırma ve eğitim alanlarında yaratıcı ve eleştirel düşünce geliştirmesine olanak tanımaktadır (5_OD_4).

Mali kaynakların yönetimi, personel kadrosunun planlanması ile araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi ve akademik birimlerin düzenlenmesi gibi kritik alanlarda, merkezi otoritenin belirlediği çerçeve esas alınmaktadır. Üniversitemizin senatosu ise, bu politikaların belirlenmesi ve uygulanmasına yön veren temel karar organı olarak işlev görmektedir. (6_OD_4) Üniversitemizin iç kalite güvencesi politikası; eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmayı, yüksek katma değerli tarımsal ürünlerde ihtisaslaşmaya yönelik Ar-Ge çalışmalarını teşvik etmeyi, uluslararasılaşmayı güçlendirmeyi, katılımcı ve şeffaf yönetişim anlayışını benimsemeyi, kurumsal yapıyı sürekli geliştirmeyi, paydaş memnuniyetini öncelemeyi ve toplumsal katkıyı artırmayı esas almaktadır. Yeni nesil üniversite modeli çerçevesinde bu politika, kalite odaklı sürdürülebilir gelişimi merkeze alarak üniversitemizin stratejik vizyonunu şekillendirmektedir. Üniversitemizin Senatosu, tüm fakülteler, enstitüler ve akademik personelin temsiline açık bir yapıdadır. Yönetim

kurulumuz ise idari ve mali kararlarını akademik ve etik ilkelere bağlı kalarak almaktadır (7_OD_3). Üniversitemizin idari faaliyet raporunda, senato ve yönetim kurulunun görev tanımları yer almaktadır (8_OD_3). Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı, üniversite ve akademik birimlerin kalite komisyonlarında görev alan öğrenci temsilcileri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (9_OD_4).

Bingöl Üniversitesi'nin kalite güvence sistemi ve yönetim yapısı, Bingöl Üniversitesi Kalite El Kitabı ile desteklenerek, süreçlerin ve iş akışlarının net bir şekilde tanımlanmasını sağlamaktadır. Kalite yönetim sürecindeki tüm hizmetler ve idari birimlerin işleyişi, bu el kitabında ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Üniversite, şeffaflık ilkesine bağlı kalarak, bu çalışmaları ve bilgileri kurumsal web sitesi aracılığıyla hem iç hem de dış paydaşlarıyla paylaşmaktadır. Böylece, Bingöl Üniversitesi, hem yasal düzenlemelere uygun hem de modern yönetim anlayışını benimseyerek, paydaşlarıyla etkili bir iletişim kurmayı ve kalite güvencesini sağlamayı amaçlamaktadır (10_OD_4) (11_OD_4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

2. Liderlik

Bingöl Üniversitesi liderlik anlayışı, kalite güvencesi kültürünü benimseyen, katılımcı ve yönlendirici bir yaklaşım üzerine inşa edilmiştir 1_OD3. Kurumsal iletişim Koordinatörlük yönetimi, kurumsal iletişimin üniversitenin stratejik hedeflerine katkı sağlayan temel unsurlardan biri olduğu bilinciyle hareket etmekte; planlama, uygulama ve değerlendirme süreçlerinde çalışanların katılımını teşvik etmektedir. Bu kapsamda birim içinde düzenli koordinasyon toplantıları gerçekleştirilmekte, görev dağılımları net biçimde tanımlanmakta ve karar alma süreçlerinde ortak akıl esas alınmaktadır2_OD3.

Liderlik yaklaşımı yalnızca birim içi yönetimle sınırlı kalmayıp, üst yönetim ve diğer akademik/idari birimlerle güçlü bir iletişim ve eşgüdüm mekanizması üzerinden yürütülmektedir. Kurumsal iletişim faaliyetleri, üniversite yönetiminin yönlendirmeleri doğrultusunda planlanmakta; rektörlük ve ilgili kurul kararlarıyla uyumlu biçimde hayata geçirilmektedir. Bu süreçte liderlik, değişime açık, geri bildirimleri dikkate alan ve sürekli iyileştirmeyi önceleyen bir anlayışla sürdürülmekte; alınan geri bildirimler doğrultusunda uygulamalarda güncellemeler yapılmaktadır 3_OD3. Böylece liderlik, süreçlerinde kalite güvencesinin temel taşı olarak işlev görmektedir.

İç ve dış paydaşlara ilişkin, üniversitenin paydaş haritalamasını, paydaşlarla yürütülen iletişim ve etkileşim süreçlerini ve bu süreçlerin kurumsal karar alma mekanizmalarına katkısını ortaya koymaktadır. Paydaşlarla kurulan düzenli iletişim, üniversitenin şeffaflık, katılımcılık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda yönetildiğini göstermektedir 4_OD3.

İç ve dış paydaşlarla yapılan görüşmeler, Bingöl Üniversitesi'nin katılımcı yönetişim anlayışı ve kalite güvencesi yaklaşımı doğrultusunda düzenli ve sistematik bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda akademik ve idari personel, öğrenciler, mezunlar ile üniversite dışı kamu kurumları, yerel yönetimler ve diğer paydaşlarla yapılan toplantı ve görüşmeler aracılığıyla görüş, öneri ve beklentiler alınmaktadır. Elde edilen

geri bildirimler kayıt altına alınarak analiz edilmekte; değerlendirme sonuçları kurumsal iletişim, bilgilendirme ve iyileştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır. Bu süreç, paydaş katılımını güçlendiren ve alınan kararların şeffaf, izlenebilir ve sürdürülebilir olmasını destekleyen önemli bir mekanizma olarak işletilmektedir 5_OD3, 6_OD3

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Bingöl Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı, üniversitemizin "Yeni Nesil Üniversite" vizyonu doğrultusunda kurumsal kapasitesini güçlendirmeyi, araştırma odaklı gelişimi desteklemeyi ve bölgesel kalkınmaya katkı sunan yenilikçi uygulamaları hayata geçirmeyi esas almaktadır. Bu doğrultuda stratejik plan, kurumsal dönüşüm süreçlerinin temel referans belgesi olarak yapılandırılmış olup belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda uygulamaya alınmaktadır. Söz konusu süreçler, kurumun stratejik yönelimi ile uyumlu şekilde sistematik olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır (1_OD3). Bu çerçevede üniversitemiz; küresel yükseköğretim eğilimlerini, ulusal politika belgelerini ve paydaş beklentilerini dikkate alarak amaç, misyon ve hedeflerini dinamik bir yönetim anlayışıyla sürekli gözden geçirmekte ve güncellemektedir. Kurumsal dönüşüm süreçleri yalnızca belirli birimlerle sınırlı kalmayıp tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda yürütülen faaliyetler kurum genelinde yaygınlaştırılmış olup kurum geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir (2_OD3). Değişim yönetimi, kıyaslama, performans izleme ve veri temelli karar alma mekanizmaları kurumsal dönüşümün temel araçları olarak kullanılmaktadır. Stratejik planın uygulanması sürecinde ölçme ve izleme sistemleri etkin biçimde işletilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme adımları atılmakta ve tüm birimlerin koordinasyon içinde hareket etmesi sağlanmaktadır. Bu süreçler yalnızca uygulanmakla kalmayıp düzenli olarak değerlendirilmekte ve geliştirilmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar kurum geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir (3_OD3) .

Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme kapasitesini artırmak, akademik performansı yükseltmek ve ulusal/uluslararası görünürlüğünü güçlendirmek amacıyla sistematik analiz süreçleri yürütmektedir. Bu süreçler belirli bir plan ve metodoloji çerçevesinde yürütülmekte ve elde edilen veriler kurumsal karar alma süreçlerine entegre edilmektedir. Bu kapsamda yürütülen analiz ve değerlendirme süreçleri sistematik olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır (4_OD4). Akademik faaliyet analizleri, yayın performansı değerlendirmeleri, proje çıktıları ve sıralama kriterlerine ilişkin düzenli raporlamalar üst yönetime sunulmakta; bu raporlar doğrultusunda iyileştirme planları oluşturulmaktadır. Elde edilen veriler doğrultusunda performans geliştirme süreçleri sürekli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Bu kapsamda yürütülen raporlama ve iyileştirme faaliyetleri sistematik olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır (5_OD4) . Kalite Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen bilgilendirme toplantıları ve webinarlar aracılığıyla birimler, performans göstergeleri ve

derecelendirme metodolojileri hakkında bilgilendirilmekte; güçlü yönlerin sürdürülmesi ve gelişime açık alanların iyileştirilmesi için geri bildirim mekanizmaları etkin şekilde işletilmektedir. Bu süreçler doğrultusunda elde edilen çıktılar düzenli olarak değerlendirilmekte ve iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Bu kapsamda yürütülen faaliyetler sistematik olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır (6_OD4) (6_OD4) . Ayrıca araştırma çıktılarının artırılması, disiplinler arası iş birliğinin güçlendirilmesi ve üniversitemizin ulusal ve küresel sıralamalardaki konumunun iyileştirilmesi amacıyla odak grup toplantıları gerçekleştirilmekte ve alınan kararların uygulama süreci izlenmektedir. Bu süreçler, kurumsal dönüşümün sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla bütüncül bir yaklaşımla ele alınmakta olup uygulamalar sistematik olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır.

Bingöl Üniversitesi, sürdürülebilirlik, dijital dönüşüm ve toplumsal katkı alanlarında da kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirmektedir. Dijitalleşme süreçleri kapsamında akademik ve idari personelin dijital yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimler düzenlenmekte; bu faaliyetler kurum genelinde yaygınlaştırılarak tüm birimleri kapsayacak şekilde uygulanmaktadır. Bu kapsamda yürütülen faaliyetler kurum geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir (7_OD3) ; öğrencilere yönelik rehber dokümanlar ve çevrim içi içerikler sunularak dijital dönüşüm süreçlerine aktif katılım sağlanmakta ve öğrenme deneyimi desteklenmektedir. Bu kapsamda yürütülen faaliyetler de yalnızca belirli alanlarla sınırlı kalmayıp kurum genelinde yaygınlaştırılmış olup kurum geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir (8_OD3) . Çevresel duyarlılığı önceleyen uygulamalar, bölgesel kalkınma odaklı projeler ve sosyal sorumluluk faaliyetleri üniversitemizin dönüşüm vizyonunun ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır. Bu faaliyetler belirli stratejik hedefler doğrultusunda planlanmakta, uygulanmakta ve düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar sistematik olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır (9_OD4) (10_OD4). Bu doğrultuda stratejik hedeflerin gerçekleşme düzeyi düzenli olarak izlenmekte, elde edilen veriler doğrultusunda gerekli önlemler alınmakta ve sürdürülebilir gelişim anlayışı kurumsal kültüre entegre edilmektedir. Böylece üniversitemiz, değişen yükseköğretim ekosistemi içerisinde çevik, yenilikçi ve rekabetçi bir yapıyla geleceğe hazırlanmakta; bölgesel ve ulusal ölçekte öncü bir rol üstlenmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İç kalite güvencesi sistemi, Fakültemizde Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte olup, bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetler ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uygun şekilde sürdürülmektedir. Üniversitemizin faaliyetleri doğrultusunda oluşturulan kalite politikası ve stratejik yönüyle uyumlu olarak, müşteri memnuniyetini artırma ve sürekli iyileşmeyi sağlama amacıyla prosesler belirlenmiştir. Bu proseslerin etkin bir şekilde işletilmesi, istenen sonuçlara ulaşılması ve gerekli kaynakların temin edilmesi; risk esaslı düşünce yaklaşımıyla istenmeyen sonuçları önlemeye yönelik planlanan PUKÖ döngüsü (Planla-Uygula-

Kontrol Et-Önlem Al) aracılığıyla sağlanmaktadır.

Kuruluşumuzun faaliyetlerinde, yasal süreçler ve kaliteyi etkileyen işlerin yürütülmesinde görev alan personelin görev, yetki ve sorumlulukları ile birbirleriyle olan ilişkileri, ilgili referans dokümanlar çerçevesinde "Görev Tanımları" ile dokümante edilmiştir. Bu tanımlar, her birimin yönergesinde yer almakta olup, kurumun web sayfası ve Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) üzerinden tüm çalışanlara erişilebilir şekilde sunulmaktadır.

Görev, yetki ve sorumluluklar, Üniversitemizin Kalite Güvencesi Yönergesi'nde ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda, akademik ve idari birimlerin kalite süreçlerindeki rolleri, sorumluluk alanları ve karar alma mekanizmalarındaki yetki sınırları açık bir şekilde belirlenmiştir. Yönerge, kalite güvence sisteminin etkin ve sürdürülebilir şekilde işlemesini sağlamak amacıyla; Rektörlük, Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü, birim kalite kurulları ve diğer ilgili paydaşların görev dağılımlarını kapsamlı biçimde ortaya koymaktadır. Böylece, kalite yönetimi süreçlerinin kurumsal düzeyde şeffaf, hesap verebilir ve izlenebilir şekilde yürütülmesi teminat altına alınmaktadır. (1_OD3)

Kurumda kalite yönetiminden sorumlu birim Kalite Komisyonudur. Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kurumsal düzeyde benimsenmesi amacıyla ilk aşamada iç ve dış paydaşlarla toplantılar, çalıştaylar ve bilgilendirme konferansları düzenlenmiştir. Tüm paydaşlara bilgilendirmeler web sitesi üzerinden yapılmaktadır. (2_OD3) Bu etkinlikler aracılığıyla kalite bilinci artırılmaya çalışılmış, paydaş katılımı teşvik edilmiştir. Sürecin devamında ise akademik ve idari personelin kalite yönetim sistemine yönelik bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi amacıyla, TSE EN ISO 9001:2015 Risk Tabanlı Proses Yönetimi, Kalite Yönetim Sistemi Dokümantasyonu ve İç Tetkik konularında kapsamlı eğitim programları düzenlenmiştir. Bu eğitimlerle, sistemin etkin şekilde uygulanması ve sürdürülebilirliğinin sağlanmaktadır. (3_OD3)

Ayrıca birim iç değerlendirme belirlenen esaslara uygun olarak faaliyet göstermekte olup, üniversitenin tüm mali ve idari işlemlerinin etkinlik, verimlilik ve uygunluk açısından değerlendirilmesini sağlamaktadır. İç denetim faaliyetleri, risk odaklı bir yaklaşımla yürütülmekte ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik yapıcı öneriler geliştirilmektedir. (4_OD4)

Üniversitemizin faaliyetleri çerçevesinde oluşturulan kalite politikası ve stratejik yönü ile uyumlu aynı zamanda müşteri memnuniyetini artırmak ve sürekli iyileşme düşüncesiyle prosesler belirlenmiş ve bu proseslerin işletilmesi, istenen sonuçlara ulaşılması için gerekli olan kaynakların oluşturulması, süreçlerin istenmeyen sonuçları önlemeye amaçlayan, risk esaslı düşünce odaklı bir PUKÖ döngüsü kullanarak süreçlerimizin başarılı bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır. (5_OD3)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Bingöl Üniversitesi, toplumun bilgilendirilmesi, üniversitenin ulusal ve uluslararası

platformlardaki görünürlüğünün artırılması, bilimsel çalışmaların duyurulması ve kurumsal vizyonun doğru bir şekilde aktarılması amacıyla resmi internet sayfalarını etkili bir biçimde kullanmaktadır. Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler açık, güncel ve tamamen somut verilere dayanan, belge ve kanıtlarla desteklenmiş olup güvenilirlik açısından titizlikle incelenip hiyerarşik kontrol süzgecinden geçirilerek üniversitenin internet sayfalarında yayımlanmaktadır. Üniversitenin internet sayfası aracılığıyla güncel haberler düzenli olarak yayımlanmakta, basın bülteni niteliğindeki haberler ulusal ve yerel medya kuruluşlarına iletilerek geniş kitlelere duyurulmaktadır (1_OD4). Üniversitenin her birimi bu farkındalık doğrultusunda hareket etmekte ve paylaşımlarında kurumsal kimlik bilincini göz önünde bulundurmaktadır. Ayrıca internet sayfasının erişilebilirliği, içerik yeterliliği ve bilgilendirme düzeyine ilişkin olarak öğrenci, personel ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketleri uygulanmakta; elde edilen sonuçlar doğrultusunda içerik yapısı, duyuru formatı ve haber kategorileri güncellenmektedir (2_OD3)

Üniversitemizin resmi internet sayfaları dışında kurumsal sosyal medya hesapları aracılığıyla da etkileşim sağlanmaktadır. Bingöl Üniversitesi, Facebook, X (Twitter), Instagram ve YouTube gibi sosyal medya platformlarında aktif bir şekilde yer almakta ve takipçilerini etkinlikler, projeler ve diğer gelişmeler hakkında bilgilendirmek amacıyla anlık güncellemeler yapmaktadır (3_OD3) (3_OD3) (3_OD3) (3_OD3). Bu hesaplardan çift yönlü bilgi akışı sağlanarak toplumla daha yakın bir ilişki kurulması ve Üniversitemizdeki güncel gelişmelerin paylaşılması amaçlanmaktadır. Böylece üniversitenin eğitim-öğretim, Ar-Ge faaliyetleri ve ulusal-uluslararası iş birlikleri başta olmak üzere kurumsal güncel verilere kolayca erişilebilir kılmakta ve kamuoyu bilgilendirilerek toplumla etkin bir iletişim sürdürülmektedir.

Sosyal medya hesapları, hızlı bilgilendirme, görsel anlatım ve etkileşim temelli iletişim amacıyla aktif olarak kullanılmakta; üniversitenin ulusal ve uluslararası görünürlüğünü artırmaya yönelik stratejik birer iletişim aracı işlevi görmektedir (4_OD3). Bu kapsamda sosyal medya performansına ilişkin erişim, etkileşim, görüntülenme ve takipçi artışı gibi göstergeler düzenli olarak analiz edilmekte; elde edilen veriler doğrultusunda içerik stratejileri ve paylaşım planlamaları güncellenmektedir. Haber ve duyurular, kurumsal iletişim stratejisi doğrultusunda günlük, haftalık, aylık ve yıllık periyotlarda planlanarak kamuoyu ile paylaşılmakta; içerikler güncellik, doğruluk ve erişilebilirlik ilkeleri gözetilerek hazırlanmaktadır (6_OD3) (6_OD3) (6_OD3) (6_OD3).

Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerin bütüncül biçimde izlenmesi ve paylaşılması amacıyla aylık basın bültenleri ve haftalık videolar hazırlanmakta; bu bültenler ve videolar aracılığıyla iç ve dış paydaşlara düzenli bilgilendirme yapılmaktadır (7_OD3) (7_OD3). Uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda ise İngilizce bültenler üç aylık periyotlarla yayımlanarak uluslararası paydaşların kurumsal bilgilere erişimi desteklenmektedir (8_OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin 2023-2027 Dönemi Stratejik Planında belirtilen misyonu; "Bingöl Üniversitesi sahip olduğu, çağdaş, özgürlükçü bakış açısı, gelişmiş teknolojik ve dijital alt yapısı ile Ar-Ge, inovasyon ve ihtisaslaşma ekosisteminin kurulması ve sürdürülebilmesi anlayışıyla; nitelikli, toplumsal ve etik değerlere sahip insan kaynağı yetiştirmek, mevcut potansiyeli ve kaynakları etkin şekilde kullanarak bölgenin ve ülkenin kalkınmasına yönelik uygulamalı, sürdürülebilir ve etkin çözümler geliştirmeyi hedefleyen bir üniversitedir.". Üniversitemizin vizyonu ise: "Nitelikli eğitim ve araştırmalar yaparak bölgenin sosyal ve ekonomik kalkınmasında öncü rol oynayan, başta kendi coğrafyasında olmak üzere ulusal ve uluslararası alanda tercih edilen, bilimsel üretim konusunda bölgenin ve ülkenin önde gelen üniversitesi olmak." (1 OD4)

Bingöl Üniversitesi'nin kalite güvencesi politikası, kurumsal değerleri esas alan, misyonu ve stratejik hedefleriyle uyumlu bir çerçevede yapılandırılmış; Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen kalite güvencesi standartları temel alınarak oluşturulmuştur. (2 OD4) Bu politika doğrultusunda; kurumun yönetim sistemi (misyon, organizasyon yapısı, stratejik amaç ve hedefler, sürekli iyileştirme mekanizmaları, kaynakların önceliklendirilmesi ve etkin tahsisi), insan kaynaklarının planlanması ve personelin mesleki gelişimi, ulusal ve uluslararası paydaşlarla sürdürülen iş birlikleri, bilgi ve veri yönetimi süreçleri, eğitim-öğretim ile Ar-Ge faaliyetlerinin etkililiği, kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması, performans ve kalite göstergelerinin düzenli izlenmesi ve kamuoyunun şeffaf biçimde bilgilendirilmesine yönelik temel ilke ve esaslar belirlenmiştir. Ayrıca eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetişim ve uluslararasılaşma alanlarına ilişkin politikalar da bu bütüncül kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde ele alınmış ve kurumsal işleyişin ayrılmaz bir parçası hâline getirilmiştir. (3 OD3)

Üniversitemizin sürdürülebilirliği ve hedeflerinin ulaşılabilirliği için Stratejik Plan önemli bir rehber niteliğindedir. Tüm faaliyet alanlarındaki politika ve yaklaşımlar Stratejik Planda tarif edilmiştir. İzleme ve değerlendirmeleri 6 aylık ve yıllık yapılmaktadır. (4 OD4) (5 OD4)

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Kurumsal gelişimin sürdürülebilirliği açısından, stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesi ile bu hedeflerin sistematik olarak izlenmesi, kalite güvence sisteminin temel unsurlarından biri olarak görülmektedir. Bu kapsamda, Üniversitenin 2023-2027 Dönemi Stratejik Planı kapsamındaki amaç ve hedefler, paydaşların katılımıyla düzenlenen toplantılar ile belirlenmiştir. (1 OD4) Ayrıca stratejik plan ve hedeflerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'yla uyumunu gösteren kapsamlı bir rapor hazırlanmıştır. (2 OD3)

Stratejik plan kapsamında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülen faaliyetler, tüm birimleri ve faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde kurumun iç kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak düzenli biçimde izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreçte paydaşların görüş ve geri bildirimlerini almak amacıyla memnuniyet anketleri uygulanmakta, elde edilen veriler belirli periyotlarla analiz edilerek iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. (3 OD4)

Stratejik plana yönelik izleme ve değerlendirme süreçleri kapsamında, belirlenen hedeflere ilişkin yürütülen faaliyetler ile bu faaliyetlere bağlı performans göstergeleri üniversite düzeyinde üst yönetici tarafından düzenli olarak değerlendirilmektedir. Gerçekleştirilen izleme ve değerlendirme sonuçları şeffaflık ilkesi doğrultusunda üniversitenin resmî web sayfası aracılığıyla kamuoyu ve tüm paydaşların bilgisine sunulmaktadır. (4 OD4) (5 OD4)

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

3. Performans yönetimi

Bingöl Üniversitesi'nde performans sistemi; stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporları üzerine kuruludur. Bu sistem, üniversitenin hedef ve önceliklerini belirleyip kaynaklarla ilişkilendirirken, performans yönetimi anlayışıyla hedeflere ulaşma düzeyini daima izlemeyi amaçlar. Yeni nesil üniversite vizyonu doğrultusunda, performans programları stratejik plan ile bütçe arasında etkili bir bağ kurarak kaynakların verimli kullanımını sağlar ve hesap verebilirliği artırır. (1_OD4)

TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardına uygun olarak geliştirilen BÜMİM, Bingöl Üniversitesi'nde akademik, idari ve destek hizmetlerine ilişkin tüm istek, şikâyet ve önerilerin dijital ortamda sistematik şekilde toplanmasını sağlar. Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü öncülüğünde kurulan bu sistem, yalnızca geri bildirim sürecini değil, aynı zamanda kurumun performans yönetimini de desteklemektedir. Elde edilen veriler, hizmet süreçlerinin etkinliğini ölçmek, performans göstergelerini izlemek ve iyileştirme alanlarını belirlemek için kullanılır. BÜMİM, bu yönüyle üniversitenin şeffaf, hesap verebilir ve sürekli gelişime açık bir yapıya kavuşmasına katkı sunarken, yeni nesil üniversite vizyonunun da önemli bir bileşeni olarak öne çıkar. (2_OD4)

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri çerçevesinde, kurumsal performansın izlenmesi, değerlendirilmesi ve kamuoyuyla paylaşılması amacıyla çeşitli raporlar hazırlamakta ve yayımlamaktadır. Bu kapsamda, 2024 Yılı İdare Faaliyet Raporu başta olmak üzere, her bir birimin yıl içerisindeki faaliyetlerini, hedef gerçekleşmelerini ve performans göstergelerini detaylı biçimde ortaya koyan Birim Faaliyet Raporları da hazırlanmaktadır. Söz konusu raporlar, kurumsal stratejilerin uygulanma düzeyini gözler önüne sererken, aynı zamanda gelecek dönem planlamalarına ışık tutmakta ve paydaşların bilgi edinmesini sağlamaktadır. (3_OD4)

Bingöl Üniversitesi'nde yürütülen Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) çalışmaları kapsamında; İdare Faaliyet Modülü, Stratejik Planlama Modülü ve Kalite Yönetim

Sistemi Modülü aracılığıyla izleme ve değerlendirme süreçleri etkin bir şekilde yürütülmektedir. Stratejik Plan'ın izlenmesi ve değerlendirilmesinde ise Performans Ölçüm ve Yönetim Sistemi olarak Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS)) kullanılmaktadır (4_OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Bingöl Üniversitesi, "Yeni Nesil Üniversite" vizyonu ve çevik yönetim anlayışı doğrultusunda akademik, idari ve araştırma süreçlerini modern bilgi teknolojileri altyapısı üzerinden bütünleşik bir yapıda yönetmektedir. Bu kapsamda 16 Haziran 2025 tarihinde devreye alınan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), kurumsal veri yönetimini sağlayan temel dijital platform olarak kullanılmakta ve üniversitenin dijital hafızasını oluşturmaktadır. Sistem aracılığıyla akademik ve idari süreçlerin büyük bölümü elektronik ortamda yürütülmekte olup kurumun kağıtsız ofis hedefi doğrultusunda önemli bir dönüşüm sağlanmıştır.

ÜBYS'ye kullanıcılar merkezi kimlik doğrulama altyapısı üzerinden güvenli şekilde erişebilmekte olup sistem https://ubys.bingol.edu.tr/ adresi üzerinden hizmet vermektedir.

Sistemin Kapsamı ve Entegre Modüller: ÜBYS, üniversitenin farklı kurumsal süreçlerini tek bir platform altında bütünleştiren modüler bir yapıya sahiptir. Sistem içerisinde yer alan modüller aracılığıyla idari, akademik ve araştırma faaliyetleri dijital ortamda yürütülmektedir. ÜBYS, sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir. (1_OD3, 2_OD3)

İdari ve Belge Yönetimi: Resmi yazışmalar ve kurumsal belge akışı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yürütülmektedir. Personel Bilgi Sistemi, Kişisel Memur İşlemleri ve Ayrılış Süreç Takibi modülleri aracılığıyla personel süreçleri dijital ortamda yönetilmekte, süreçlerin izlenebilirliği ve şeffaflığı artırılmaktadır. (3_OD3)

Eğitim-Öğretim Süreçleri: Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) üzerinden öğrencilerin ders kayıtları, not görüntüleme, transkript işlemleri, haftalık ders programı görüntüleme ve akademik danışmanlık süreçleri yürütülmektedir. Sistem, öğrencilerin akademik süreçlerini kolaylıkla takip edebilmelerine olanak sağlayan kullanıcı dostu bir arayüze sahiptir. (4_OD3)

Araştırma ve Performans Yönetimi: Bingöl Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BÜBAP) sistemi aracılığıyla bilimsel araştırma projelerinin başvuru, değerlendirme, izleme ve raporlama süreçleri dijital ortamda yürütülmektedir. Bunun yanı sıra Akademik Performans Bilgi Sistemi ve MERLAB modülleri aracılığıyla akademik faaliyetler izlenmekte ve performans verileri kurumsal değerlendirme süreçlerinde kullanılmaktadır. (5_OD3, 6_OD3,7_OD3)

Kalite ve İç Kontrol Mekanizmaları: Kalite Yönetim Sistemi, İç Kontrol Sistemi, Kurumsal Değerlendirme ve Etik Kurul modülleri aracılığıyla üniversitenin kalite güvencesi süreçleri dijital ortamda yürütülmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Bu modüller aracılığıyla kurumsal süreçler Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü kapsamında izlenmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımı desteklenmektedir. (8_OD4,9_OD4,10_OD4,11_OD4)

Paydaş ve Sanayi İş Birliği: Mezun Yönetim Sistemi, Firma Kayıt İşlemleri ve Firma Girişi modülleri aracılığıyla üniversitenin mezun izleme süreçleri ile üniversite-sanayi iş birliği faaliyetleri sistematik şekilde yürütülmektedir. Bu modüller sayesinde dış paydaşlarla etkileşim güçlendirilmekte ve mezunların kariyer gelişimleri izlenebilmektedir. (12_OD3)

Kullanıcı Deneyimi ve Geri Bildirim Mekanizmaları: ÜBYS kullanıcı dostu bir arayüze sahip olup kullanıcıların işlemlerini hızlı ve etkin şekilde gerçekleştirebilmelerini sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Sistem içerisinde yer alan kişisel kısa yollar ve hızlı bağlantılar aracılığıyla kullanıcılar sık kullandıkları modüllere hızlı erişim sağlayabilmektedir.

Kullanıcı geri bildirimlerinin sistematik şekilde toplanması amacıyla çeşitli dijital araçlar kullanılmaktadır. Bu kapsamda: BÜMİM (Müşteri İletişim Merkezi), TS ISO 10002 standartlarına uygun şekilde geliştirilen sistem aracılığıyla akademik ve idari personel ile öğrencilerin talep, öneri ve şikâyetleri dijital ortamda toplanmakta ve değerlendirilmektedir. (13_OD4, 14_OD4)

Dijital Katılım Mekanizmaları: Sistem içerisinde yer alan mesajlar ve anket modülleri aracılığıyla kullanıcıların görüşleri alınmakta ve karar alma süreçlerine paydaş katılımı teşvik edilmektedir. (15_OD3)

Bilgi Güvenliği, Altyapı ve Süreklilik: Üniversitenin bilgi teknolojileri altyapısı uçtan uca fiber optik bağlantılar ile kurulmuş olup internet erişimi Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) üzerinden sağlanmaktadır. Bu altyapı akademik, idari ve araştırma faaliyetlerinin kesintisiz şekilde yürütülmesine imkân sağlamaktadır.

Bilgi güvenliği ve veri koruma süreçleri ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda: Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS), ISO/IEC 27001:2022 standardına uygun olarak oluşturulan Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında bilgi varlıklarının gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği güvence altına alınmıştır BGYS kapsamında (16_OD3). Bingöl Üniversitesi Sızma Testi 20/07/2025 - 11/08/2025 tarih aralığında yapılmış olup gizlilik nedeni ile yayınlanmamıştır. Bilgi ve iletişim güvenliği rehberi süreçleri dijital ortamda toplanmakta ve değerlendirilmektedir.(17_OD4)

Kişisel Verilerin Korunması (KVKK): Kişisel verilerin korunmasına yönelik uyum çalışmaları tamamlanmış olup veri işleme süreçleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. (18_OD3)

Yazılım Geliştirme ve Dijital Dönüşüm: Üniversitede yazılım geliştirme faaliyetleri Yazılım Birimi tarafından yürütülmekte olup açık kaynak kod yaklaşımı doğrultusunda

kurum ihtiyaçlarına yönelik özgün yazılım çözümleri geliştirilmektedir. (19_OD2)

Sonuç olarak Bingöl Üniversitesi'nde bilgi yönetim süreçleri bütünleşik bilgi sistemleri aracılığıyla yürütülmekte olup kurumsal süreçlerin dijital ortamda etkin, güvenli ve izlenebilir şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır. Sistem, kurumsal karar alma süreçlerini veri temelli hale getirerek üniversitenin stratejik yönetim kapasitesini güçlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

Bingöl Üniversitesinde teşkilat yapılarının kuruluşu, işleyişi, görev ve yetkileri diğer devlet üniversitelerinde olduğu gibi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu esaslarına göre yürütülmektedir. Üniversitemiz, idari personelin 2547 sayılı kanunun içerisinde tanımlı bulunmayan durumları yine aynı kanun içerisinde atfedilen 657 sayılı kanundaki hükümler uyarınca yürütmektedir.

Üniversitemizde akademik ve idari personelin ilan, atama, özel statüdeki personelin atamaları, görevde yükselmeleri, terfi, disiplin işlemleri, intibak, izin, görevlendirmeler, naklen ayrılma ve istifa işlemlerine ilişkin süreçler ve ilgili mevzuat; Üniversitemiz İnsan Kaynakları Prosedüründe açıklanmaktadır (1_OD_3).

Üniversitemizde insan kaynaklarının yönetimine ilişkin süreçler Genel Sekreterliğe bağlı Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Personel Daire Başkanlığının tüm görevleri tanımlanmış (2_OD_3) ve iş akış şemaları oluşturulmuştur (3_OD_3). Üniversitemizde akademik atamalar ve yükselmeler "Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği", Üniversitemiz "Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama Kriterleri Yönergesi" (5_OD_4) hükümlerine göre yapılmaktadır. Mevcut yönergede her öğretim üyesi unvanı için atama kriterleri belirlenmiştir. Ayrıca Dr. Öğr. Üyesi kadroları için yeniden atama kriterleri de yine aynı yönerge içerisinde düzenlenmiştir. Atama süreçlerini denetlemek, izlemek ve liyakati gözetmek için "Bingöl Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Kriterleri Yönergesi" oluşturulmuştur.

Üniversitemizde ihtiyaç duyulan kadrolar norm kadro planlaması kapsamında birimlerden toplanmakta ve YÖK tarafından tahsis edilen kadrolara göre ilana çıkmaktadır. Her sene başında yapılan bu planlama ile birimlere kadro dağılımları yapılmaktadır. 2025 yılı sonu itibari ile Bingöl Üniversitesi bünyesinde istihdam edilen 81 profesör, 91 doçent, 309 doktor öğretim üyesi, 172 öğretim görevlisi, 91 araştırma görevlisinden oluşan toplam 774 öğretim elemanı görev yapmaktadır. 2025 yılı içerisinde 3 Öğretim Görevlisi Dr. Öğr. Üyesi kadrosuna, 20 Dr. Öğr. Üyesi Doçent kadrosuna, 9 Doçent Profesör kadrosuna atanmıştır. Üniversitemizde 1 doktor öğretim üyesi ve 1 öğretim üyesi olmak üzere 2 yabancı uyruklu öğretim elemanı bulunmaktadır. Ayrıca toplamda da 4 öğretim elemanı farklı üniversiteler ve kurumlarda görevlendirilmiştir (6_OD_4).

Üniversitemizde hizmet gösteren idari personel sayıları incelendiğinde 2024 yılında 373 olan idari personel sayımız 369'a gerilemiştir. 4/B statüsünde olan sözleşmeli personel sayımız ise 2024 yılında 112 iken 2025 yılı sonu itibariyle 119'a yükselmiştir. Üniversitemizde çeşitli birimlerde görev yapan 225 işçi bulunmaktadır (7_OD_4). Hizmet İçi Eğitimler Personel Daire Başkanlığı Eğitim, Planlama ve Arşiv Şube Müdürlüğü tarafından "Hizmet İçi Eğitim Prosedürü" (8_OD_4), Hizmet İçi İş Akışı (9_OD_3) ve Hizmet İçi Eğitim Yönergesi (10_OD_3) kapsamında düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde Eğitim, Planlama ve Arşiv Şube Müdürlüğü tarafından farklı tarihlerde 63 konu başlığında akademik, idari ve sürekli işçi kadrolarında görev yapan 5822 kişiye eğitim (11_OD_4). Hizmet İçi Şube Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen eğitimlere ilişkin planlar ve anketler hizmet içi eğitim otomasyonunda yayımlanmaktadır (12_OD_4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

3. Finansal yönetim

Bingöl Üniversitesi, mali kaynaklarının yönetimini 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında yapılandırılmış süreçlerle yürütmektedir. Mali sistemler tanımlanmış prosedürler çerçevesinde işletilmekte, gelir ve giderlerin takibi Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. İdari Mali İşler Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde mali mevzuat dökümanları güncel tutulmaktadır (1_OD3)(2_OD3). Mali sistemler kapsamında Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS), Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ve e-bütçe sistemi aktif olarak kullanılmaktadır (3_OD3)_ Bu sistemler üzerinden tüm mali işlemler dijital ortamda güvenli şekilde yürütülmektedir. Yatırım projelerinin mali takibi sistematik olarak izlenmektedir. 2012 yılından itibaren düzenli olarak hazırlanan Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporları (4_OD4) ile proje bazında maliyet analizleri yapılmakta ve bütçe gerçekleşme oranları sistematik olarak izlenmektedir.

Kurumsal Mali Durum Beklentiler Raporları 2013 yılından itibaren düzenli olarak hazırlanmakta ve üniversite web sitesi üzerinden kamuoyu ile şeffaf şekilde paylaşılmaktadır (5_OD4). Bu raporlar ile mali performansın izlenmesi ve kaynak kullanım etkinliğinin değerlendirilmesi sağlanmaktadır. Kesin Hesap Raporları ile mali performansın detaylı analizi gerçekleştirilmekte, 2020-2025 döneminde sistematik raporlama yapılmıştır (6_OD4).

Performans programları stratejik plan hedefleri ile uyumlu şekilde hazırlanmakta, mali kaynak dağılımı kurumsal öncelikler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (7_OD4). Yatırım projelerinin mali takibi ve bütçe gerçekleşme oranları sistematik olarak izlenmekte, proje bazında maliyet analizleri yapılmaktadır (8_OD4). İç kontrol sistemine yönelik eylem planı güncellenerek (9_OD4) mali ve mali olmayan süreçlerin etkinliği değerlendirilmektedir. Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu ile birlikte mali süreçler raporlanmaktadır (10 OD4)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Süreç yönetimi

Bingöl Üniversitesi, süreç yönetimini TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standardına uygun şekilde yürütmektedir (1_OD4). Üniversite, süreç odaklı yaklaşım ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerinin sistematik yönetimini sağlamaktadır. Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü süreç yönetiminin merkezi koordinasyonunu gerçekleştirmektedir (2_OD3). Koordinatörlük, üniversite genelinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve süreç iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi için faaliyetler düzenlemektedir. PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) Döngüsü üniversite genelinde uygulanmaktadır (3_OD3). Bu döngü ile süreçlerin sürekli iyileştirilmesi, performansın izlenmesi ve hedeflere ulaşılması sağlanmaktadır. Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) ile süreçlerin takibi ve yönetimi dijital ortamda gerçekleştirilmektedir (4_OD4). Sistem üzerinden süreç performansları izlenmekte, iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. İş akış şemaları ve prosedürler birimlerde tanımlanmış ve uygulanmaktadır (5_OD3). Her birimin kendi süreçlerine yönelik iş akışları bulunmakta ve bu akışlar düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Performans izleme Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinasyonunda yürütülmektedir (6_OD3). Performans programları ile kurumsal hedefler belirlenmekte ve gerçekleşme durumu sistematik şekilde takip edilmektedir. İç denetim süreçleri İç Denetim Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir (7_OD3). "Bingöl Üniversitesi İç Denetim Yönergesi" (8_OD3) ile denetim süreçleri standart hale getirilmiş ve risk odaklı denetim anlayışı benimsenmiştir (9_OD3). Geri bildirim sistemi ile süreç yönetiminde önemli bir adım atılmıştır (10_OD5). TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardına uygun olarak geliştirilen sistem için personele özel eğitimler verilmiştir (11_OD3). Bu sistem süreç iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Paydaş katılımı süreç yönetiminin önemli bir parçasıdır. Öğrenciler, akademik personel, idari personel ve diğer paydaşların görüşleri süreç geliştirme çalışmalarında dikkate alınmaktadır. Veri güvenliği ve gizlilik süreç yönetiminde önemle vurgulanmaktadır (12_OD3). Tüm süreçlerde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) hükümleri gözetilmekte ve veri güvenliği süreci Kişisel Verilerin Korunması İşlemleri Yürütme Komisyonu tarafından izlenmektedir (13_OD3). Süreç yönetimi anlayışı ile üniversite, hesap verebilirlik, şeffaflık ve sürekli iyileştirme ilkelerini benimseyerek uluslararası kalite standartlarına ulaşma hedefini sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Bingöl Üniversitesi, kalite güvence sistemi çerçevesinde süreçlerini geliştirmek ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla iç ve dış paydaş katılımını esas alan bütüncül bir yönetişim yaklaşımı benimsemektedir. Planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme aşamalarında öğrenciler, akademik ve idari personel ile mezunlar başta olmak üzere tüm iç paydaşlardan alınan geri bildirimler sistematik mekanizmalar aracılığıyla

toplanmakta, analiz edilmekte ve karar alma süreçlerinde etkin biçimde kullanılmaktadır (1_OD4).

Eğitim-öğretim programlarının tasarlanması ve güncellenmesi sürecinde sektör temsilcileri, mezunlar ve öğrencilerden elde edilen görüşler dikkate alınmakta; böylece program içeriklerinin güncelliği ve istihdam odaklı yapısı güçlendirilmektedir (2_OD3) . Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi ve İç-Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri düzenli aralıklarla uygulanmakta; elde edilen veriler sistematik olarak analiz edilerek stratejik plan hedefleriyle ilişkilendirilmekte ve iyileştirme kararlarına doğrudan yansıtılmaktadır (3_OD3) (4_OD3). Bu süreç, üniversitemizde paydaş katılımının yalnızca görüş alma düzeyinde kalmadığını, karar alma, uygulama ve iyileştirme süreçlerine entegre edildiğini göstermektedir.

Üniversitemiz, dış paydaşlarla kurumsal iş birliklerini güçlendirmek amacıyla kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve iş dünyası temsilcileriyle sürdürülebilir ve sistematik bir etkileşim yürütmektedir (5_OD4) (6_OD4) (7_OD4) (8_OD4) (9_OD4) (10_OD4) (11_OD4). Bu kapsamda fakülte ve enstitüler bünyesinde oluşturulan Birim Kalite Temsilcileri aracılığıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (12_OD4) (13_OD4). Danışma kurulu toplantılarında alınan görüş ve öneriler doğrultusunda program çıktıları gözden geçirilmekte, uygulamalı eğitim imkânları geliştirilmekte ve sektör iş birlikleri güçlendirilmektedir. Ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösteren çağrı merkezi, CİMER başvuruları ve kurumsal talep formları üzerinden gelen bildirimler sistematik olarak analiz edilmekte; bu veriler hizmet süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır (14_OD3). Böylece üniversitemiz, dış paydaşlarla karşılıklı fayda esasına dayalı, sürdürülebilir ve kurumsallaşmış bir iş birliği ağı oluşturmaktadır.

Bingöl Üniversitesi, paydaş katılımını kurumsal kültürün ayrılmaz bir parçası haline getirmek amacıyla kalite farkındalığını artırıcı eğitimler ve bilgilendirme faaliyetleri yürütmektedir (15_OD4) . Dönemsel olarak düzenlenen Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) eğitimleri ile çalışanların kalite süreçlerine aktif katılımı desteklenmekte; birimlerde görevlendirilen kalite temsilcileri aracılığıyla geri bildirim mekanizmalarının sürekliliği sağlanmaktadır (16_OD4). Öğrenci Temsilciliği, Mezun Bilgi Sistemi ve mezun buluşmaları gibi yapılar aracılığıyla öğrenci ve mezunlarla sürekli ve sistematik iletişim kurulmakta; bu kanallardan elde edilen görüşler stratejik planlama ve iyileştirme süreçlerine entegre edilmektedir (17_OD4) (18_OD3) (19_OD3) (20_OD3) .

Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi düzenli olarak izlenmekte, anket sonuçları ve toplantı çıktıları analiz edilerek gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu yaklaşım, üniversitemizin şeffaf, katılımcı ve sürekli gelişimi esas alan kalite yönetimi anlayışını güçlendirmekte ve toplumsal etki kapasitesini artırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

2. Öğrenci geri bildirimleri

Bingöl Üniversitesi öğrencilerinden geri bildirim alınması süreci paydaş odaklı yönetişim anlayışından dolayı son derece önemsemekte ve geri bildirim süreçlerinin yönetimi için çeşitli tanımlı ilke ve kurallar hazırlamıştır. Bu tanımlı ilke ve kurallar Kalite Güvence Sistemi kapsamında oluşturulan ve üniversitenin genelinde geçerli olan Bingöl Üniversitesi Öğrenci Gelişimi ve Destek Yönergesi, Bingöl Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi ve Öğrenci Geri Bildirim Prosedürüdür [1_OD3] [2_OD3][3_OD3].

Üniversitede öğrencilerimizin geri bildirimlerine anında çözüm bulmak için kurduğu Öğrenci BÜMİM sistemi 2025 yılında faaliyete geçirilmiştir. Bu sistem, aktif olarak çalışmakta ve öğrencilerin geri bildirimlerine anında çözüm bulmaya yönelik faaliyetler sürdürülmektedir [3_OD4]. Bu konularda iyileştirme yapılan bir başka platformda tüm akademik birimlerde yer alan Öğrenci Memnuniyet Yönetim Sistemidir [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4]. Bu sistemde memnuniyet durumları girilirken özellikle öğrencilerin talep ve şikâyetleri ile ilgili ayrıntılar belirtilmekte böylece süreçlerde öğrenci memnuniyetini arttırmak ile ilgili gerekli çalışmalar planlanmaktadır [8_OD4].

Eğitim ve öğretim yılı içinde yapılan senato öğrenci temsilcisinin katıldığı senato toplantıları, kalite komisyonu toplantıları, birim kalite komisyon toplantıları ve memnuniyet anketlerinin sonuçları değerlendirilerek ilgili komisyonlarda görüşüldükten sonra gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır [9_OD4][10_OD4][11_OD4] [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Bingöl Üniversitesi, mezunlarıyla sürdürülebilir, sistematik ve veriye dayalı bir iletişim ağı kurmak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi'ni 2025 yılı itibarıyla daha entegre ve işlevsel bir yapıya kavuşturmuştur. Sistem, UBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) ile entegre çalışacak şekilde güncellenmiş; böylece öğrencilik sürecinden mezuniyet sonrasına kadar uzanan bütüncül bir veri akışı sağlanmıştır.

Üniversiteye bağlı fakülte ve MYO'larda mezunlara ulaşmak ve iletişim ağı kurmak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi oluşturuldu (1_OD3) ve mezunların kayıt olup bilgilerini güncel tutmaları istendi.

Mezunlarımızı profesyonel hayata uğurladıktan sonra da bağımızı koparmıyor; istihdam durumu, çalıştıkları sektörler, kamu/özel dağılımı, girişimcilik faaliyetleri ve akademik ilerlemeleri izlenmekte; elde edilen veriler raporlanarak ilgili akademik birimler ve kalite komisyonu ile paylaşılmaktadır. Ayrıca mezunların istihdam edildiği kurum ve kuruluşlara yönelik işveren anketleri uygulanmakta (2_OD3) mezun yeterlilikleri ve program çıktılarının sektör beklentileriyle uyumu değerlendirilmektedir. Anket sonuçları program güncellemelerinde ve müfredat iyileştirmelerinde kullanılarak, eğitim içeriğimizi yenileyerek mezunlarımızın iş bulma hızını artıracak şekilde geleceğe hazırlıyoruz.

Mezun buluşmaları düzenlenerek kurumsal bağ güçlendirilmekte (3_OD3), (4_OD2),(5_OD2) mezun anketleri yoluyla eğitim kalitesi değerlendirilmekte, mezun-öğrenci mentorluk ve danışmanlık programları (6_OD3) ve elde edilen geri bildirimler iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır. Mezunlar, kalite geliştirme çalışmalarına aktif paydaş olarak dahil edilerek üniversitenin sürekli gelişim döngüsüne katkı sunmaktadır.

2025–2026 lisansüstü program başvuru duyurularında, adayların mezuniyet bilgilerinin YÖKSİS üzerinden otomatik olarak temin edildiği açıkça belirtilmiştir. Bu uygulama ile mezuniyet verilerinin manuel belge yükleme yöntemi yerine merkezi ve doğrulanmış bir veri kaynağından çekilmesi sağlanarak, veri doğruluğu, güvenilirliği ve standardizasyon düzeyi artırılmıştır. Söz konusu entegrasyon, mezun bilgi yönetim süreçlerinin dijitalleşmesine katkı sunmakta ve üniversitenin veri temelli yönetim anlayışını güçlendirmektedir. Bu yaklaşım aynı zamanda idari süreçlerde etkinlik ve şeffaflığı artırarak kalite güvencesi sistemine destek sağlamaktadır. (7_OD3)

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçleri, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü çatısı altında yürütülmekte olup ilgili yönergede bu yapı, rektörlüğe doğrudan bağlı ve üniversitenin dış ilişkiler faaliyetlerini yürüten birim olarak tanımlanmıştır. (1_OD3)

Aynı yönergede koordinatörlüğün amacı; üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda yurt içi ve yurt dışı kaynaklı eğitim, öğretim, araştırma, değişim programları ile sosyal ve kültürel faaliyetlerin koordine edilmesi, yürütülmesi, geliştirilmesi ve bu kapsamdaki kurumsal düzenlemelerin belirlenmesi şeklinde açıkça ortaya konulmuştur. (2_OD3)

Koordinatörlüğün kapsamı yalnızca Erasmus hareketliliği ile sınırlandırılmamış; yönergede değişim programları, uluslararası protokoller, uluslararası öğrenci süreçleri, uluslararası projeler ve uluslararası tanıtım ve kurumsal ilişkiler gibi farklı alanlar aynı yönetsel çerçeve içinde tanımlanmıştır. (3_OD3)

Yönergede koordinatörlük bünyesinde Değişim Programları ve Hareketlilik Birimi, Uluslararası Öğrenci Birimi, Uluslararası Projeler ve Protokoller Birimi ile Uluslararası Tanıtım ve Kurumsal İlişkiler Birimi gibi alt birimlerin oluşturulabileceğinin belirtilmesi, uluslararasılaşma süreçlerinin çok bileşenli bir kurumsal yapı içinde ele alındığını göstermektedir. (4_OD3)

Bingöl Üniversitesi'nin yayımladığı uluslararasılaşma kalite politikasında uluslararası öğrenci sayısının artırılması, uluslararası akademik etkinliklerin niteliği ve niceliğinin yükseltilmesi ve müfredatın uluslararası standartlarla uyumlu hâle getirilmesi gibi hedeflerin açıkça yer alması, uluslararasılaşma süreçlerinin politika düzeyinde tanımlandığını göstermektedir (5_OD3).

Uluslararası Öğrenci Ofisi sayfasında Ekibimiz, Organizasyon Şeması, Görev Tanımları, El Kitabı, Başvuru Koşulları, Değerlendirme ve Seçim Süreci ve İkamet İzni başlıklarının ayrı ayrı yayımlanmış olması, uluslararası öğrenci süreçlerinin tanımlı, erişilebilir ve belgelenmiş bir yönetsel çerçeve içinde yürütüldüğünü göstermektedir. (6_OD3)

Aynı sayfada Erasmus Yönergesi, Yabancı Öğrenci Yönergesi ve Bingöl Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönergesinin birlikte sunulması, uluslararasılaşma alanının farklı alt süreçler bakımından belge ve mevzuat temelinde desteklendiğini göstermektedir. (7_OD3)

Erasmus Ofisi sayfasında koordinatörler, görev tanımları, akış şeması, TURNAPortal başvuru kılavuzu ve organizasyon şeması gibi süreç araçlarının kamuya açık biçimde yayımlanmış olması, hareketlilik süreçlerinin standartlaştırıldığını ve paydaşlar açısından görünür hâle getirildiğini göstermektedir. (8_OD3)

Uluslararası İlişkiler Koordinatörü'nün üç yıllık süre için görevlendirilmesi ve süresi biten koordinatörün yeniden görevlendirilmesinin performans değerlendirmesi sonucuna bağlanmış olması, süreç yönetiminde yalnızca görev tanımı değil aynı zamanda değerlendirme unsurunun da bulunduğunu göstermektedir. (9_OD3)

Bingöl Üniversitesi Genel Sekreterliği sayfasında Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Değerlendirme Komisyonunun açık biçimde listelenmiş olması da uluslararasılaşma süreçlerinde değerlendirme ve seçim işlevlerinin tanımlı bir kurumsal mekanizma üzerinden yürütüldüğünü göstermektedir. (10_OD3)

Üniversitemizin 2024 KİDR metninde uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin organizasyonel yapının kurulduğu, Erasmus birim koordinatörlerinin aktif görev aldığı ve iş akış şemasının paydaşların erişimine açıldığı belirtilmiş; güncel kurumsal belgeler ise bu yapının artık Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü çatısı altında daha bütüncül bir şekilde tanımlandığını göstermektedir. (11_OD3), (12_OD3)

Bu çerçevede Bingöl Üniversitesi'nde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, politika belgesi, yönerge, alt birim yapılanması, süreç dokümantasyonu ve değerlendirme mekanizmalarıyla desteklenen bütüncül bir yapıya sahip görünmektedir. (13_OD4), (14_OD3), (15_OD3)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Üniversitemizin uluslararasılaşma kaynakları; insan kaynağı, kurumsal birim yapılanması, dijital bilgilendirme araçları, süreç dokümantasyonu, ikili iş birliği ağı ve proje/hareketlilik altyapısı üzerinden yürütülmektedir. (1_OD3)

Uluslararası Öğrenci Ofisi ana sayfasında Ekibimiz, Organizasyon Şeması, Görev Tanımları ve El Kitabı başlıklarının birlikte ve ayrı sekmeler hâlinde sunulması,

uluslararası öğrenci süreçleri için ayrılmış insan kaynağı ve kurumsal bilgilendirme araçlarının görünür biçimde yapılandırıldığını göstermektedir. (2_OD3)

Uluslararası Öğrenci Ofisi'nin El Kitabı sayfasında "Bingöl Üniversitesi Uluslararasılaşma El Kitabı"na doğrudan erişim verilmesi, uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin rehberlik kaynağının paydaşların kullanımına açıldığını göstermektedir. (3_OD3)

Uluslararası Öğrenci Ofisi ana sayfasında Başvuru Koşulları, Değerlendirme ve Seçim Süreci, Öğrenim Ücretleri, Burs ve Konaklama ve İkamet İzni başlıklarının yer alması, uluslararası öğrencilere yönelik bilgi kaynaklarının yalnızca genel tanıtım düzeyinde değil, başvuru ve yerleşme sürecini destekleyecek ayrıntıda sunulduğunu göstermektedir. (4_OD3)

Uluslararası öğrenci kabul kaynaklarının aktif biçimde kullanıldığı, 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerine ait kabul ilanları, ek kabul ilanları ve kabul sonuçlarının Uluslararası Öğrenci Ofisi duyuru arşivinde yayımlanmasından da anlaşılmaktadır. (5_OD2) , (6_OD2) , (7_OD2)

Erasmus Ofisi tarafında ise Ekibimiz, Koordinatörler, Görev Tanımları, Organizasyon Şeması, Prosesler, Faaliyet Raporları ve Kamu Hizmet Standartları Tablosu başlıklarının tek bir kurumsal yapı içinde sunulması, hareketlilik süreçleri için ayrılmış idari ve süreç kaynaklarının sistematik biçimde yapılandırıldığını göstermektedir. (8_OD3)

Erasmus Ofisi'nin Organizasyon Şeması sayfası ile Faaliyet Raporları sayfasının ayrıca yayımlanmış olması, kaynakların yalnızca tanımlanmadığını, aynı zamanda iç kontrol ve raporlama mantığıyla izlendiğini göstermektedir. (9_OD3) , (10_OD3)

Erasmus Ofisi'nde TURNAPortal Başvuru Kılavuzunun yayımlanmış olması, başvuru süreçlerine ilişkin dijital operasyon kaynağının öğrenciler ve personel için standartlaştırıldığını göstermektedir. (11_OD3)

Aynı yapıda Yıllara Göre Hareketlilik Sonuçları başlığının ayrıca yer alması, hareketlilik verilerinin kurumsal hafıza içinde saklandığını ve performans ile kaynak kullanımının dönemler bazında izlenebildiğini göstermektedir. (12_OD3)

Erasmus Ofisi'nin Anlaşmalarımız sayfasında ikili anlaşmaların ülke, kurum ve alan bazında listelenmesi, Bingöl Üniversitesi'nin uluslararasılaşma kaynakları içinde iş birliği ağının da kurumsal bir kaynak olarak yönetildiğini göstermektedir. (13_OD3)

Devam Eden Projelerimiz sayfasında 2024-2025 ve 2025-2026 dönemlerine ait KA131 ve KA171 proje başlıklarının listelenmesi de uluslararasılaşmanın yalnızca anlaşma veya ilan düzeyinde değil, proje temelli kaynaklarla desteklendiğini göstermektedir. (14_OD3)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

3. Uluslararasılaşma performansı

Bingöl Üniversitesi'nde uluslararasılaşma performansına ilişkin görünür göstergeler, Uluslararası İlişkiler yapısı altında yürütülen öğrenci ve personel hareketliliği ilanları, sonuç duyuruları, incoming hareketlilik çağrıları, uluslararası öğrenci kabul ilanları ve sonuçları, ikili anlaşmalar ve uluslararası fuar/temsil faaliyetleri üzerinden izlenebilmektedir. (1_OD3)

Erasmus Ofisi sayfasında "Yıllara Göre Hareketlilik Sonuçları" ve ikili anlaşmalar arşivi başlıklarının açık biçimde yer alması, performans göstergelerinin yalnızca oluşmadığını değil, kayıt altına alınarak kurumsal hafızaya da aktarıldığını göstermektedir. (2_OD3)

Duyurular/Haberler arşivinde 2024, 2025 ve 2026 yıllarına yayılan çok sayıda öğrenim, staj, personel ve KA171 ilanı ile ön değerlendirme ve nihai sonuç duyurusunun bulunması, uluslararasılaşma faaliyetlerinin süreklilik arz ettiğini ve sonuçlarının kamuoyuna açık biçimde ilan edildiğini göstermektedir. (3_OD3)

Bu arşivde 2025-2026 Erasmus+ öğrenim ve staj hareketliliği sonuçları, 2025 Erasmus+ personel hareketliliği başvuru sonuçları, 2026 personel hareketliliği ön değerlendirme ve nihai sonuçları ile 2026 KA171 başvurularına ilişkin ilan ve sonuçların birlikte yer alması, performansın dönemsel olarak izlendiğine dair somut kanıt sunmaktadır. (4_OD3)

Uluslararası öğrenci boyutunda da performans göstergeleri düzenli biçimde görünür kılınmaktadır; Uluslararası Öğrenci Ofisi sayfasında 2024-2025 ve 2025-2026 akademik yıllarına ait kabul ilanları, ek kabul ilanları ve kabul sonuçları yayımlanmıştır. (5_OD3)

Uluslararası öğrenci kabul sürecine ilişkin ilan ve sonuçların birden fazla dönem ve ek yerleştirme düzeyinde yayımlanması, bu alandaki performansın yalnızca tek seferlik bir faaliyet olarak değil, düzenli takip edilen ve dönemsel çıktılar üreten bir süreç olarak işletildiğini göstermektedir. (6_OD3)

Bingöl Üniversitesi'nin KİDR metninde, 2024 yılı itibarıyla Erasmus+ KA131 kapsamında 15 yeni iş birliği anlaşması imzalandığı, Avrupa Birliği üyesi ülkelerle ikili anlaşma sayısının 53'ten 68'e yükseldiği, KA171 kapsamında 7 ülke ile 15 anlaşma çerçevesinde iş birliklerinin sürdüğü ve Erasmus+ hareketlilik programından yararlanan öğrenci ve personel sayısının 58'e ulaştığı belirtilmiştir ve aynı KİDR metninde bu göstergelerin, üniversitenin uluslararası akademik ağlarını genişletmesine ve öğrenci ile akademik personelin uluslararası deneyim kazanmasına katkı sağladığı ifade edilerek performansın çıktı boyutu da raporlanmıştır. (7_OD3)

2021–2025 KA131 proje dönemlerine ilişkin sözleşmedeki toplam katılımcı sayısı 2022'de 29 iken 2025'te 57'ye, toplam öğrenci hareketliliği hibe miktarı ise 66.600 Avro'dan 163.400 Avro'ya yükselmiştir. (8_OD4) Bu artış, Bingöl Üniversitesi'nin yalnızca faaliyet yürütmediğini, aynı zamanda uluslararası hareketlilik performansının katılımcı sayısı ve bütçe büyüklüğü bakımından dönemler arasında gelişim gösterdiğini ortaya koymaktadır.

Bingöl Üniversitesi'nin uluslararası görünürlük performansı da kurumsal haberlerle izlenebilmektedir; üniversite 2025 yılında EURIE 2025 etkinliğine katılmış ve burada

KA131 ile KA171 projeleri doğrultusunda birçok üniversite ile görüşmeler gerçekleştirmiştir. (9_OD3)

Ayrıca Bingöl Üniversitesi, 9-12 Eylül 2025 tarihlerinde İsveç'in Göteborg kentinde düzenlenen EAIE 2025 Fuarında yer almış; "Study in Türkiye" standında temsil edilmiş ve çok sayıda ülkeden üniversite temsilcileriyle Erasmus+ iş birlikleri, değişim programları ve Avrupa Birliği projeleri konusunda görüşmeler yapmıştır (10_OD3). EAIE 2025 haberinde, Türkiye Ulusal Ajansı Başkanı'nın Bingöl Üniversitesi standını ziyaret ederek üniversitenin uluslararasılaşma hedefleri, yürütülen projeler ve gelecek döneme dair planlamalar hakkında bilgi aldığı da belirtilmektedir; bu durum performansın yalnızca kurum içinde değil, ulusal ve uluslararası paydaşlar nezdinde de görünür kılındığını göstermektedir.

Bingöl Üniversitesi'nin uluslararası ve akademik görünürlüğüne ilişkin dış performans göstergeleri arasında, 2025 Webometrics Dünya Üniversite Sıralamaları'nda 1539. sıraya yükselmesi ve bir önceki yıla göre 765 basamak ilerlemesi yer almaktadır. (11_OD4)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde program tasarımına ilişkin mevzuat altyapısı ve süreçleri tanımlanmıştır. Üniversitemiz "Program Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Yönergesi" kapsamında "Program Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Komisyonu" oluşturulmuş olup bu komisyon eğitim-öğretimden sorumlu rektör yardımcısı başkanlığında, fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının eğitim-öğretimden sorumlu dekan/müdür yardımcıları ile öğrenci işleri daire başkanından oluşur [1_OD3] [2_OD3]. Komisyon; yılda iki defadan az olmamak üzere üye tam sayısının salt çoğunluğu ile toplanır ve kararlar oy çokluğu ile alınır [3_OD3]. Üniversitemizin ön lisans/lisans/lisansüstü tüm programlarında müfredatlarının gözden geçirilmesi, aykırılık, eksiklik ve uyumsuzlukların düzeltilmesine yönelik paydaş katılımlı ve ihtiyaç analizi temelli tasarım ve güncelleme çalışmalarının yapılması ile ilgili süreç 2025 yılında başlatılmış olup, söz konusu sürecin 2026 yılının ilk çeyreği içerisinde tamamlanması planlanmaktadır [4_OD3].

Program tasarımında ve program çıktılarının belirlenmesinde üniversitenin vizyonu ve misyonu ile TYYÇ ile uyumunu sağlamaya yönelik tanımlı süreçler "Bingöl Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Yönergesi"nde belirlenmiş, tanımlanmış ve bu kapsamda oluşturulan "Program Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Komisyonu" maarifetiyle söz konusu süreçler izlenmeye başlanmıştır [5_OD4]. Söz konusu Yönerge de, programın tasarımıyla ilgili olarak yapılması gereken çalışmalar net olarak belirlenmiş, Üniversitenin vizyonu ve misyonu da içeren stratejik planının programın tasarımında dikkate alınması, Üniversitenin eğitim politikasının

programın tasarımında dikkate alınması, TYYÇ ölçütlerine uygun olacak şekilde hazırlık yapılması vb. hususlar tanımlanmıştır. Programlarla ilgili süreçlerde bu doğrultuda yürütülmektedir.

Üniversitemizin bilgi yönetim sisteminde (ÜBYS), eğitim kataloğu platformunda program çıktıları TYYÇ ile uyumlu biçimde bilgi, beceri ve yetkinlik düzeylerine göre tanımlanmıştır. Ayrıca, programlara ilişkin ilgili akreditasyon kuruluşları ile sektör paydaşları ve ilgili kamu kurumlarınca belirlenen alana özgü mesleki yeterlilikler program çıktılarıyla ilişkilendirilmiştir. Tüm programlara yönelik program çıktılarının TYYÇ ile uyumlu olduğunu gösteren bilgilere ÜBYS üzerinde Eğitim Kataloğu sisteminden ulaşılabilmektedir [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4] [9_OD4]. Program çıktılarının gerçekleşme düzeyini izleyen kurumsal ölçekte tanımlanmış mekanizmalar "Bingöl Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Yönergesi" kapsamında oluşturulmuştur. Bu kapsamda, "Program Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Komisyonu", komisyonda görev alan birimlerin eğitim öğretimden sorumlu dekan/müdür yardımcıları aracılığıyla, birimler ile işbirliği yaparak programlar sistematik ve yıllık olarak düzenli izlenecek, değerlendirilecek ve gerekli görülmesi halinde ilgili birim ve Komisyon tarafından güncellenmektedir. Programın izlenmesi ve güncellenmesi sürecinin işleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb. konularda geri bildirimler alınacak ve alınan geri bildirimlere yönelik gerekli çalışmalar yapılmaktadır. Program iyileştirme çalışması yapılırken; programın amacı, yeterlilikleri, dili, süresi, kabul koşulları, mezuniyet koşullarının, programdaki derslerin kodları, adları, öğrenim türü (örgün, uzaktan, hibrit), ders türü (zorunlu/seçmeli), ders tipi (teorik, pratik, teorik/pratik), dersin dili, staj durumu, verildikleri yarıyıllar, ulusal kredileri, AKTS kredileri ve önkoşulları dikkate alınmaktadır. Program tasarım süreçlerinde paydaş katılımına yönelik işleyişi belirten bir karar mekanizması, ilgili Yönerge [10_OD3] kapsamında oluşturulmuş, program tasarımında, müfredat değişikliklerinde, öğrenci iş yükünün belirlenmesi sürecinde, programın ve derslerin izlenmesi, iyileştirilmesi ve güncellenmesi sürecinde paydaş katılımının sağlanması, paydaş görüşlerinin alınması zorunlu hale getirilmiştir. Buna yönelik olarak paydaşlarla toplantılar yapılmaya başlanmıştır ve paydaş katılım süreçlerine hız verilmiştir.

Üniversitemiz fakülteleri, enstitüleri, meslek yüksekokulları bünyesinde program açılması ve güncellenmesine ilişkin süreçlerin, kalite standartları doğrultusunda ulusal/uluslararası kriterlere ve yeterliliklere uygun olarak yürütülmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve sistematik hale getirilmesi amacıyla "Program Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Veri Tabanı" geliştirilmiştir [11_OD5]. Söz konusu veri tabanına Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sitesinde "Veri Tabanları" bölümünden ulaşılabilmektedir. Yeni bir program açma önerisi ve mevcut programların güncellenmesi süreçleri ilgili veri tabanı üzerinden yürütülmektedir. Program açma/güncelleme önerisine ilişkin gerekçeli başvuru dosyaları ilgili yönergede belirtilen kanıtlarla birlikte eksiksiz hazırlanmak zorundadır. "Program Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Veri Tabanı" üzerinden başvuru yapılırken yönergede belirtilen kanıtların yüklenmesi istenmekte, kanıtlar ile ilgili eksiklik olması halinde sistem üzerinden başvuru yapılamamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde programlarda ders dağılım dengesinin gözetilmekte ve üniversite seçmeli ders havuzu bulunmaktadır. Üniversitemizin önlisans/lisans/lisansüstü programlarında uzmanlık alanı–iş yükü dengesi, öğrenme zamanının planlanmasına yönelik hususlara mümkün olduğunca dikkat edilmekle birlikte, "Bingöl Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Yönergesi"nin [1_OD3] yürürlüğe girmesiyle birlikte, bu yönerge kapsamında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin ders dağılımı kararlarına sistematik biçimde yansıtılması ve öğretim programlarındaki ders saatlerinin öğrencilerin öğrenme dışı etkinliklere de zaman ayırabilmesini destekleyecek şekilde düzenlenmesi ile ilgili komisyon kararı alınarak üniversite geneline yayılmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır [2_OD3]. Ayrıca, öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve yetkinliklerinin ders dağılımı kararlarına sistematik biçimde yansıtılıp yansıtılmadığına yönelik süreç takip edilmeye başlanmıştır [3_OD4].

Ders bilgi paketlerinin hazırlanması, güncellenmesi ve izlenmesine yönelik sistematik süreçler tüm birimlerde yürütülmektedir. Üniversite genelinde bütüncül bir uygulama süreci 2025 yılı içinde başlatılmış olup, tüm birimlerden ders bilgi paketlerinin kalite süreçlerine uygun bir standartta hazırlanması istenmiştir [4_OD4]. Derslerin izlenmesi, iyileştirilmesi ve güncellenmesi "Bingöl Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Yönergesi" kapsamında yürütülmektedir. Ayrıca, "Bingöl Üniversitesi Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu" hazırlanmış ve tüm fakülte/enstitü/yüksekokul/meslek yüksekokullarında yayımlanmış olup, bu kılavuzda belirtilen hususlar üniversitemizin tüm birimlerinde uygulanmaya başlanmıştır [5_OD4] [6_OD4] [7_OD4].

Üniversitemiz fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokulları bünyesinde eğitim ve öğretim faaliyetlerinden ders açılması ve güncellenmesine ilişkin süreçlerin, kalite standartları doğrultusunda ulusal/uluslararası kriterlere ve yeterliliklere uygun olarak yürütülmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve sistematik hale getirilmesi amacıyla "Ders Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Veri Tabanı" geliştirilmiştir [8_OD5]. Söz konusu veri tabanına Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının internet sitesinde "Veri Tabanları" bölümünden ulaşılabilmektedir. Programlarımızda müfredat değişikliği kapsamında ders açma/güncelleme süreçleri ilgili veri tabanı üzerinden yürütülmektedir. Tüm fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarımızın programlarındaki ders açılmasına veya güncellenmesine ilişkin değerlendirmeleri, planlamaları yapması ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları "Bingöl Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Yönergesi"ne uygun olarak yürütmesi gerekmektedir. Ders açma/güncelleme önerisine ilişkin gerekçeli başvuru dosyaları ilgili yönergede belirtilen kanıtlarla birlikte eksiksiz hazırlanmak zorundadır. "Ders Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Veri Tabanı" üzerinden başvuru yapılırken yönergede belirtilen kanıtların yüklenmesi istenmekte, kanıtlar ile ilgili eksiklik olması halinde sistem üzerinden başvuru yapılamamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizin tüm önlisans/lisans/lisansüstü programlarında ders kazanımlarının nasıl oluşturulması gerektiğine ve program çıktılarıyla öğrenme çıktılarının sistematik biçimde ilişkilendirilmesine vb. diğer hususlara yönelik "Bingöl Üniversitesi Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu" hazırlanmış ve tüm birimlerde bu kılavuz kapsamında gerekli çalışmalar yürütülmeye başlanmıştır [1_OD3] [2_OD3] [3_OD3]. Söz konusu kılavuzda, kazanılan derece, kabul ve kayıt koşullarının, yeterlilik koşullarının, mezuniyet koşullarının, üst derece programlarına geçiş koşullarının, istihdam olanaklarının ve ölçme değerlendirme vb. bilgilerin yer aldığı "Program Tanımı" bölümünün oluşturulmasına; TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde diğer standartlara da uygun kuramsal-olgusal bilgi, bilişsel-uygulamalı beceriler, bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme yetkinliği, öğrenme yetkinliği, iletişim ve sosyal yetkinlik, alana özgü yetkinlik vb. bilgilerin yer aldığı "Program Çıktıları" bölümünün oluşturulmasına; ders bilgi paketlerinin nasıl hazırlanacağına yönelik hususların yer aldığı "Ders Tanım ve İçerikleri" bölümünün oluşturulmasına ilişkin bilgilere yer verilmiştir. Kılavuzda, programlardaki zorunlu ortak dersler, üniversite seçmeli ders havuzundaki dersler ile diğer program dışı derslerde dahil olmak üzere tüm derslerin programların çıktılarıyla uyumunun nasıl sağlanmasına yönelik bilgilere de yer verilmiştir. Ayrıca kılavuzda, ders öğrenme çıktılarının belirlenmesinde eğitsel hedeflere ilişkin taksonomilerin gözetilmesine, öğrenme çıktılarının bilişsel, duyuşsal ve devinimsel düzeylerinin dersler özelinde dengeli dağılımının nasıl gözetilmesi gerektiğine, ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla eşleştirildiğini gösteren matrislere yönelik tanımlamalar yapılmıştır. Bununla birlikte, kazanımların gerçekleşme düzeyinin nasıl izleneceğine ve değerlendirileceğine ilişkin ilke ve yöntemler "Bingöl Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Yönergesi"nde tanımlanmış ve bu kapsamda oluşturulan "Program Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Komisyonu" çalışmalarıyla söz konusu süreçler izlenmeye başlanmıştır [4_OD4] Söz konusu yönerge, kılavuz ve komisyon marifetiyle, ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla uyumunu güvence altına alacak şekilde kurumsal bir yaklaşım oluşturulmuş ve tüm programlarda titiz bir şekilde çalışmalara başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde derslerin AKTS değerlerinin hesaplanmasında birimler arası eş güdüm sağlamaya dönük olarak "Bingöl Üniversitesi Öğrenci İş Yüküne Dayalı Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) Hesaplama Kılavuzu" hazırlanmış, birimlerle paylaşılmış ve tüm birimlerde kılavuzun gereği yapılmaya başlanmıştır [1_OD3]. Staj, saha uygulamaları ve mesleğe özgü beceri geliştirme fırsatları sunmaya dönük derslerde, "Bingöl Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi" çerçevesinde bu uygulamaların AKTS değerlerinin bulunacağı ve bunların gerektirdiği öğrenci iş

yükünün bu uygulamalarla tutarlı bir şekilde hesaplanarak öğretim planında AKTS kredi değerlerine yer verileceği şekilde tüm programlarda yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yoğun bir şekilde devam etmektedir. İş yükü hesaplamasında öğrenci görüşleri dikkate alınmaya başlanmış, iş yükü hesaplaması süreci ve diploma eki uygulamasına ilişkin geri bildirimlerin veri temelli olarak toplanmasına ve iyileştirme süreçlerine yansıtılmasına yönelik sistematik uygulamalara başlanmış olup bu doğrultuda söz konusu çalışmalar tüm önlisans/lisans/lisansüstü programlarda yoğun bir şekilde sürdürülmektedir. Derslerin AKTS değerleri UBYS eğitim kataloğunda yer alan öğretim planlarında ve ders bilgi formlarında kamuoyu ile paylaşılmış durumdadır. Öğrenci iş yükü temelli ders tasarımına ilişkin süreçlerin ilgili kılavuzda tanımlandığı şekilde yürütülmekte, kredi ve iş yükü ilişkisini gözeten bir yaklaşım kurumsal ölçekte yaygın olarak benimsenmiştir. Söz konusu süreç 2025 yılı içinde tüm fakülte/enstitü/meslek yüksekokullarında koordineli ve sistematik bir şekilde başlatılmış olup en kısa süre içinde iyileştirme çalışmalarının tamamlanması hedeflenmektedir [2_OD4].

Bu kapsamda, "Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği" temel alınarak "Bingöl Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi" hazırlanmış uygulanmaya başlanmıştır (3_OD3). Ayrıca tüm birimlerimizde birimlerimizin programlarını dikkate alacak şekilde "Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği" ile "Bingöl Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi" çerçevesinde büyük oranda usul esaslar hazırlanmıştır. Tüm birimlerimizdeki programlarda staj, işletmede mesleki eğitim ve uygulama derslerinin yaygınlaştırılması ile ilgili süreçlere hız verilmiş olup, birimlerimizde ilgili çerçeve yönetmelik ve yönerge kapsamında usul esaslar hazırlanmıştır [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4]. Ders güncellenmesine ilişkin süreçlerin, kalite standartları doğrultusunda ulusal/uluslararası kriterlere ve yeterliliklere uygun olarak yürütülmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve sistematik hale getirilmesi amacıyla geliştirilen "Ders Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Veri Tabanı" [7_OD5] kullanılarak iş yükü vb. süreçler izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

"Bingöl Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Yönergesi" kapsamında "Program Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Komisyonu" oluşturulmuş olup bu komisyon eğitim-öğretimden sorumlu rektör yardımcısı başkanlığında, fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının eğitim-öğretimden sorumlu dekan/müdür yardımcıları ile öğrenci işleri daire başkanından oluşur [1_OD3]. Komisyon; yılda iki defadan az olmamak üzere üye tam sayısının salt çoğunluğu ile toplanır ve kararlar oy çokluğu ile alınmaktadır [2_OD3]. Önlisans/lisans/lisansüstü programların güncellenmesi yıllık periyotlarla "Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" (İlgili Yönetmelik Madde 7) ve "Bingöl Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Uygulama Esasları"nda (İlgili Uygulama Esasları Madde 8) belirtilen takvime göre güncellenmektedir [3_OD2] [4_OD2]. Programlar, "Bingöl Üniversitesi Program

Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Yönergesi" kapsamında "Program Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Komisyonu" tarafından komisyonda görev alan birimlerin eğitim-öğretimden sorumlu dekan/müdür yardımcıları aracılığıyla, birimler ile işbirliği yaparak sistematik ve yıllık olarak düzenli izlenmekte, değerlendirilmekte olup, gerekli görülmesi halinde ilgili birim ve Komisyon tarafından güncellenmektedir [5_OD4]. Programlarda program çıktıları, açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, mezuniyet durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, uygulamalı dersler, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri, vb. istatistiki göstergeler yıllık olarak periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve iç ve dış paydaşlardan geri bildirim alınarak iyileştirme çalışmalarıyla kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Daha önceden Eğitim-Öğretim Komisyonu marifetiyle yürütülen süreçler 2025 yılından itibaren "Bingöl Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Yönergesi" yürürlüğe girmesiyle birlikte "Program Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Komisyonu" marifetiyle yürütülmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinin düzenlenmesine ve birimler arası eş güdümün sağlanmasına, organizasyon şeması ve komisyon çalışmalarına ilişkin iş akışlarını gösteren şema ekte sunulmuştur [1_OD3] [2_OD3]. "Program Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Komisyonu" eğitim-öğretimden sorumlu rektör yardımcısı başkanlığında, fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarının eğitim-öğretimden sorumlu dekan/müdür yardımcıları ile öğrenci işleri daire başkanından oluşan komisyon [3_OD3]; sıklıkla toplantılar yapmakta ve eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine yönelik kararlar almaktadır [4_OD4].

Üniversitemizin tüm önlisans/lisans/lisansüstü programlarında öğrenme çıktılarının ve öğretim süreçlerinin yapılandırılmasına, program çıktılarıyla öğrenme çıktılarının sistematik biçimde ilişkilendirilmesine vb. diğer hususlara yönelik ilke ve kuralları içeren "Bingöl Üniversitesi Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu" hazırlanmış ve tüm birimlerde bu kılavuz kapsamında gerekli çalışmalar yürütülmeye başlanmıştır [5_OD4]. Söz konusu kılavuzda, kazanılan derece, kabul ve kayıt koşullarının, yeterlilik koşullarının, mezuniyet koşullarının, üst derece programlarına geçiş koşullarının, istihdam olanaklarının ve ölçme değerlendirme vb. bilgilerin yer aldığı "Program Tanımı" bölümünün oluşturulmasına; TYYÇ ile uyumlu olacak şekilde diğer standartlara da uygun kuramsal-olgusal bilgi, bilişsel-uygulamalı beceriler, bağımsız çalışabilme ve sorumluluk alabilme yetkinliği, öğrenme yetkinliği, iletişim ve sosyal yetkinlik, alana özgü yetkinlik vb. bilgilerin yer aldığı "Program Çıktıları" bölümünün oluşturulmasına; ders bilgi paketlerinin nasıl hazırlanacağına yönelik hususların yer aldığı "Ders Tanım ve İçerikleri" bölümünün oluşturulmasına ilişkin bilgilere yer verilmiştir.

Ayrıca, öğrenme çıktılarının ve öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında ilke ve kurallar "Bingöl Üniversitesi Program Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Güncellenmesi

Yönergesi" [6_OD3] ile belirlenmiş olup, öğrenme çıktıları, genele yaygınlaştırılacak şekilde program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmekte ve ders kazanımlarının gerçekleşmesi için gerekli eğitim-öğretim ve değerlendirme faaliyetleri, öğrenci iş yüküne dayalı olarak hesaplanarak AKTS kredisine dönüştürülmekte, öğretim süreçleri yapılandırılmaktadır. Programların ve derslerin izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçlerin gerçekleştirilmesi için "Program Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Veri Tabanı" [7_OD5] ve "Ders Tasarımı, İzlenmesi ve Güncellenmesi Veri Tabanı" [8_OD5] geliştirilmiş ve söz konusu süreçlerin ilgili veri tabanı üzerinden yürütülmesine başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizin ön lisans/lisans/lisansüstü tüm programlarında müfredatlarının gözden geçirilmesi, aykırılık, eksiklik ve uyumsuzlukların düzeltilmesine yönelik paydaş katılımlı ve ihtiyaç analizi temelli tasarım ve güncelleme çalışmalarının yapılması ile ilgili süreç 2025 yılı içinde başlatılmış olup, söz konusu sürecin staj, işletmede mesleki eğitim, uygulama dersleri ve öğrenme hareketliliği programları gibi deneyime dayalı zengin öğrenme fırsatlarının daha fazla sunulması sağlanacak şekilde 2026 yılının ilk çeyreğinde tamamlanması planlanmaktadır [1_OD4]. Bu kapsamda, "Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği" temel alınarak "Bingöl Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi" hazırlanmış uygulanmaya başlanmıştır [2_OD3]. Ayrıca tüm birimlerimizde birimlerimizin programlarını dikkate alacak şekilde "Yükseköğretimde Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği" ile "Bingöl Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi" çerçevesinde büyük oranda usul esaslar hazırlanmıştır. Tüm birimlerimizdeki programlarda staj, işletmede mesleki eğitim ve uygulama derslerinin yaygınlaştırılması ile ilgili süreçlere hız verilmiş olup, birimlerimizde ilgili çerçeve yönetmelik ve yönerge kapsamında usul esaslar hazırlanarak uygulamaya başlanmıştır [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

2. Ölçme ve değerlendirme

"Bingöl Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" kapsamında öğrenciler yarıyıl/yıl içi ara sınav ve çalışmalarından başka, yarıyıl/yılsonu sınavına tabi tutulur [1_OD2]. Bir dersten yarıyıl/yıl içi çalışmalarının birbirlerine göre ağırlıkları; klasik ölçme değerlendirme yöntemleri ile yapılan ara sınav notunun %60'ı, öğrencinin becerilerine dayanan uygulamalar, ödev, proje, performans görevi, portfolyo değerlendirme gibi performans ve yetkinlik temelli ölçme-değerlendirme yöntemlerinin kullanıldığı notların ortalamasının %40'ı alınarak yarıyıl içi çalışmalar şeklinde değerlendirilir (İlgili Yönetmelik Madde 25). Derslerin öğrenme çıktıları ile

ölçme-değerlendirme uygulamalarının uyumlu olmasını sağlamaya yardımcı olması için "Bingöl Üniversitesi Program ve Ders Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu" hazırlanmıştır [2_OD3]. Böylece, program yeterlilikleri ve öğrenme çıktıları ile uyumlu yetkinlik temelli değerlendirme anlayışının ve dersin öğrenme çıktıları ile eğitim türlerine göre ölçme-değerlendirme yöntemlerinin zengin bir şekilde farklılaşmasını ortaya koyan bir uygulama bütünlüğü sağlanması planlanmaktadır.

Üniversitemizde, dezavantajlı ve özel gereksinimli gruplara yönelik, çevrimiçi derslere, materyallere ve sınavlara eşit koşullarda erişebilmesini temel bir ilke olarak benimsenmiştir. Bu politika, özel gereksinimli ve dezavantajlı öğrenciler için uygulanabilir ve hızlı biçimde hayata geçirilebilecek destek mekanizmalarını içermektedir [3_OD3]. Ayrıca, "Bingöl Üniversitesi Engelli Öğrenciler Eğitim–Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi" doğrultusunda; ihtiyaç duyulması halinde engelli öğrencilerin sınavları; sınav soruları uyarlanarak, kısa cevaplı soru ya da çoktan seçmeli testler şeklinde de yapılmakta, öğrencilerin yazılı sınavlarına refakat edecek, sınav olunan ders ile ilgili bölümün terminolojisine hâkim (öğretim görevlisi/araştırma görevlisi) olan okuyucu işaretleyici görevlendirilmekte, teleskopik gözlük, prizmatik gözlük, büyüteç vb. girmeleri sağlanmakta, bilgisayar ortamında yazarak olmaları sağlanmakta, soru kitapçığı ya da soru kâğıdı 16-18 punto ya da daha büyük puntolarda basılmış olarak hazırlanmakta, salonlarda tek kişi olarak sınava girmeleri sağlanmakta, öğrencilere "sınav süresinin yarısı kadar" ek süre verilmektedir [4_OD3]. İlgili yönerge doğrultusunda bölüm ve programlarımız engelli öğrencilerimizin sınavlarını yapmaktadırlar. Bu kapsamda birimlerimize gerekli uyarılar yapılarak süreç izlenmektedir [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Yatay/dikey geçiş yapan veya daha önce herhangi bir yükseköğretim kurumunda öğrenci iken ayrılan veya mezun olup Bingöl Üniversitesine kayıt yaptırmaya hak kazanan ve benzeri durumda olup öğrenimlerine devam edecek öğrencilerin, daha önce alıp başarılı oldukları derslerden muafiyetleri ve intibaklarıyla ilgili "Bingöl Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi" kapsamında; öğrencilerinin yükseköğretim kurumlarından aldıkları teorik ve uygulamalı derslerin dışında edindikleri yeterliliklerin tanınmasına, değerlendirilmesine, kredilendirilmesine ve intibakına ilişkin ise "Bingöl Üniversitesi Önceki Öğrenmenin Tanınması Yönergesi" kapsamında süreçler sürdürülmektedir [1_OD3] [2_OD3]. "Bingöl Üniversitesi Önceki Öğrenmenin Tanınması Yönergesi"nin yürürlüğe girmesiyle birlikte söz konusu süreçlere ilişkin uygulama adımları kurumsal düzeyde tam olarak görünür hale getirilmiş, tüm öğretim elemanlarına ve öğrencilere duyurulmuş, sürecin tüm birimlerde eş zamanlı olarak hangi takvime göre ne şekilde yapılacağı net şekilde ortaya konmuş ve tüm üniversitede fakültelerden, enstitülere, meslek yüksekokullarına kadar sistematik hale getirilmiştir [3_OD4] [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan

edilmektedir.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde yeterlikler sertifikalandırılmakla birlikte, mezuniyet koşulları ve öğretim planları tüm birimlerin internet sayfalarında öğrenci el kitabı ve ÜBYS Eğitim Kataloğu gibi çeşitli uygulamalarla tanımlanmış ve kamuoyuyla paylaşılmıştır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4] [4_OD4]. 2025 yılı içinde yapılan detaylı ve sistematik çalışmalarla tüm birimlerin internet siteleri öğrencilerle ilgili her süreci kapsayacak içerikle görünür hale getirilmiştir. Bunlardan birisi de çift anadal (ÇAP) programlarına yönelik süreçlerdir. Bununla ilgili birimimizin internet sitesine ait örnekler verilmiştir [1_OD4] [1_OD4] [1_OD4]. Bu kapsamda öğrencilere başvuru süreçlerden, kontenjanlara, ÇAP yapılabilecek programlara kadar duyurular yapılmaktadır. Öğrencilerin taleplerini karşılayacak ve programlar arası fırsat eşitliğinin sağlayacak şekilde ÇAP program sayılarının arttırılmasına yönelik çalışmalara hız verilmiştir.

Bingöl Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü, öğrenim ve staj hareketliliklerine ilişkin süreçleri ilan öncesi, ilan süreci ve ilan sonrası olmak üzere sistematik ve disiplinli bir yaklaşımla yürütmektedir. Bu kapsamda, öğrenim ve staj hareketliliği ilanları öncesinde Erasmus+ bütçesi ayrıntılı biçimde analiz edilmekte; mevcut bütçeye uygun katılımcı sayısı gerçekçi ve sürdürülebilir bir şekilde belirlenmekte; Avrupa Birliği üniversitelerinin başvuru ve kabul takvimleri titizlikle incelenmekte ve Türkiye Ulusal Ajansı Erasmus+ Uygulama El Kitabı'nda yer alan ilke ve yönergeler doğrultusunda ilan süreci planlanmaktadır. İlanların yayımlandığı ilk gün itibarıyla, tüm hareketlilik ilanları eş zamanlı olarak Koordinatörlüğümüzün resmî web sayfasında ve üniversitemiz ana sayfasında duyurulmakta; ayrıca Koordinatörlüğümüzün Instagram hesabı üzerinden görsel afişler aracılığıyla paylaşılmaktadır [1_OD3] [1_OD3] [1_OD3]. İlanların daha geniş kitlelere ulaşması ve öğrencilerin program hakkında doğru ve kapsamlı bilgi edinebilmesi amacıyla, üniversitemizin tüm akademik birimlerine resmi yazı gönderilerek Erasmus+ Bilgilendirme Toplantıları düzenlenmesi istenmekte; Bölüm Koordinatörleri tarafından gerçekleştirilen toplantıların kanıtları e-posta yoluyla istenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Başvuru dönemlerinde üniversitemizin en yoğun öğrenci trafiğine sahip alanlarından biri olan yemekhane önünde, uygun saat aralıklarında bilgilendirme stantları kurulmakta; öğrencilere yüz yüze danışmanlık edilmekte ve bilgilendirici afişler dağıtılmaktadır. Koordinatörlüğümüz, dijital iletişimin gücünü de etkin bir biçimde kullanarak sosyal medya hesaplarını güncel tutmakta ve Erasmus+ programına ilişkin düzenli paylaşımlar gerçekleştirmektedir [1_OD4]. Bingöl Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü, Erasmus+ hareketlilik süreçlerini şeffaf, erişilebilir ve sürdürülebilir bir şekilde yürütmekte; öğrenci katılımını artırmayı ve programın kurumsal görünürlüğünü güçlendirmeyi hedeflemektedir [1_OD4]. Nitekim ilgili ilan döneminde toplam 190 başvuru alınmış olması, Erasmus+ programına yönelik genel bir farkındalık eksikliğinden ziyade, öğrencilerin programa ilgi gösterdiğini ortaya koymaktadır. Fakültelere ayrılan kontenjanlar; fakültelerin toplam öğrenci sayıları, fakülte ve bölüm bazında mevcut KA131 anlaşma sayıları ile önceki yıllarda ilgili fakültelerden başvuru yapan öğrencilerin feragat durumları dikkate alınarak, eşitlik, rasyonellik ve kaynakların en verimli şekilde kullanılması ilkeleri doğrultusunda belirlenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde, öğrenme ortam ve kaynaklarının kullanımına yönelik süreçler işletilmektedir. Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme çalışmaları yoğun bir şekilde devam etmektedir. Öğrenme ortamlarındaki bilişim altyapısını güçlendirmek amacıyla ortak bina kullanımı olan fakültelerde öğrencilerin grup çalışması yapabileceği bilgisayar laboratuvarlarının sayısı ve kapasitesi, birimlerin ders yükü ve öğrenci yoğunluğu dikkate alınarak artırılmaktadır [1_OD4]. Üniversitemizde, öğrenme kaynaklarının kullanımına yönelik birimler arası dengenin sağlanmasına yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. 2025 yılı içerisinde hizmet binalarınızda yapılması gerekli olan bakım-onarım (laboratuvar, sınıf tadilatı vb.) taleplerini karşılamak amacıyla üniversitemizdeki, tüm birimlerden talepler toplanmış ve ihtiyaçlar karşılanmıştır [5_OD4] [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

2. Akademik destek hizmetleri

Danışmanlık hizmetleri, “Bingöl Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi” ve “Bingöl Üniversitesi Öğrenci Gelişimi ve Destek Yönergesi” kapsamında yürütülmektedir [1_OD3] [2_OD3]. İlgili yönergeler kapsamında güncellemeler yapılarak, sunulan danışmanlık hizmetlerinin etkililiğini ölçmeye, değerlendirmeye ve iyileştirmeye yönelik mekanizmalar oluşturulmuştur [3_OD4]. Üniversite Öğrenci Destek Üst Komisyonu ve Bingöl Üniversitesindeki fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokullarında kurulan öğrenci destek komisyonları marifetiyle süreçler yürütülmektedir. Üst Komisyon, Rektör tarafından görevlendirilen rektör yardımcısı başkanlığında ilgili öğretim üyeleri ve ilgili akademik/idari birim çalışanlarından olmak üzere en az dokuz üyeden oluşur. Rektörlüğe bağlı Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü, Engelli Öğrenci Birim Koordinatörü, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi Sorumlusu, Öğrenci İşleri Daire Başkanı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı ile üniversite öğrenci temsilcisi (üniversite öğrenci kalite elçisi) kurulun doğal üyesidir. Birim komisyonları, dekan/müdür tarafından görevlendirilen dekan yardımcısı/müdür yardımcısı başkanlığında ilgili öğretim üyeleri ve birim öğrenci temsilcisinden (birim öğrenci kalite elçisi) olmak üzere en az beş üyeden oluşur. Birim destek komisyonları; akademik danışmanların öğrencilerin akademik gelişimini ne ölçüde takip ettiğini, öğrencilerin akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına ne ölçüde destek verdiğini, öğrencilere yaptığı rehberliği izlemekte ve değerlendirmekte, akademik danışmanlar tarafından her bir öğrenci için “akademik danışman öğrenci bilgi formu” üzerinden değerlendirme yapılmasını sağlamak ve takip etmekte, akademik danışmanlık sistemini takip etmekte ve iyileştirmekte, öğrencilere sunulan destek hizmetleriyle ilgili öğrenci geri bildirim araçlarının (anketler vb.) kullanılmasını sağlamak, sonuçlarını değerlendirmekte ve iyileştirmekte, öğrencilerin akademik

gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin çalışmaları öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmekte, akademik başarısı düşük öğrencilerin olası başarısızlık nedenlerinin araştırılması ve ilgili öğrencilere akademik destek sunulmasına yönelik çalışmalar yapmakta, öğrencilerin danışmanlarına erişimini kolaylaştırıcı çeşitli erişim olanakları (yüz yüze, çevrimiçi vb.) geliştirmekte, öğrencileri akademik, kariyer ve psikososyal destek hizmetleri konusunda bilgilendirmek ve gerektiğinde yönlendirmektedir. Öğrenci Destek Üst Komisyonu ise; birim komisyonlarının çalışmalarını koordine etmekte ve denetlemekte, birim komisyonlarından gelen ara dönem ve yılsonu raporlarını değerlendirmekte, öğrencilerin akademik, kariyer ve psikososyal gelişimlerinin iyileştirilmesi amacıyla ilgili tüm akademik ve idari birimler arasındaki koordinasyonu sağlamakta, öğrencilere verilen akademik, kariyer ve psikososyal destek hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla stratejiler geliştirmekte ve politikalar oluşturmakta, rehberlik, psikolojik danışmanlık hizmetlerine ilişkin planlamalar yapmakta, süreci izlemekte ve iyileştirilmesini sağlamakta, öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamaları izlemekte ve iyileştirilmesini sağlamakta, öğrenci destek hizmetlerinin yeterliliğini takip etmekte ve iyileştirmekte, engelli öğrenciler için destekleyici kaynaklarla donatılmış bir üniversite ortamının sağlanması, ilgili öğrencilerin akademik başarısı için önlerindeki sınırlılıkların ortadan kaldırılmasına yardımcı ve destek olmaktadır. Üniversitemizde psikolojik danışmanlık, kariyer rehberliği ve akademik danışmanlık hizmetlerinin belirli bir sistematik dahilinde yürütülebilmesi için gerekli dokümanlar hazırlanmakta ve tüm birimlerle paylaşılarak süreç takip edilmektedir [4_OD4] [5_OD4] [6_OD4].

Birimlerimizde akademik danışmanların dışında “Kariyer Akademik Danışmanlar” görevlendirilerek kariyer danışmanlığı mekanizması aktif olarak işletilmekte ve takip edilmektedir [7_OD4]. Üniversitemizde kurulan “Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi” öğrencilerin, mezunların ve üniversite çalışanlarının kariyer gelişimlerini desteklemek amacıyla kurulmuştur [8_OD3]. Merkez, bireylerin yetenek, bilgi, beceri ve ilgi alanlarını keşfetmelerine yardımcı olarak onları iş dünyasının dinamikleriyle buluşturmayı hedeflemektedir. Kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla iş birliği yaparak öğrencilerin istihdam olanaklarını artırmakta; kariyer planlama, kişisel gelişim, staj ve istihdam programlarıyla üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmektedir. Merkez, öğrencilere iş arama stratejileri, özgeçmiş hazırlama ve mülakat teknikleri gibi konularda eğitimler düzenlemekte; kariyer fuarları, seminerler ve etkinliklerle iş dünyasının temsilcilerini üniversiteyle bir araya getirmektedir. Bingöl Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, aynı zamanda bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak projeler geliştirerek Bingöl Üniversitesi’nin tercih edilebilirliğini artırmayı ve öğrencilerinin kariyer yolculuklarında güçlü bir rehber olmayı amaçlamaktadır. Merkezin çalışmaları kapsamında kariyer danışmanlığı faaliyetlerine katılan öğrencilere yönelik geri bildirim ve memnuniyet anketlerinin uygulanması yapılmaktadır. Kariyer danışmanlığı hizmetlerinin etki analizleri ile ilgili anketler yapılmıştır [9_OD3]. Kariyer danışmanlığı görüşmeleri çevrimiçi ve yüz yüze olarak yapılmaktadır. Görüşme için yetenek kapısına giriş öğrenci profilinde yer alan “Kariyer Danışmanlığı” bölümünden randevu alınmakta, ayrıca Bingöl Üniversitesi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezinden yüz yüze randevu almak isteyen öğrenciler kariyer@bingol.edu.tr adresinden randevu talebinde bulunabilmektedir. Kariyer danışmanlığı ile ilgili gerekli duyurular yapılmakta ve öğrenciler yönlendirilmektedir [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemizde kütüphane, spor tesisi ve sosyal alanları uygun nitelik ve nicelikte faaliyet göstermektedir. Üniversitemizin tesis ve altyapılarının kullanımı düzenli olarak izlenmekte, teknolojik donanımın birimler arasında dengelenmesi ve iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. BÜMİM sistemi sayesinde tesis kullanımına dair kullanıcı (öğrenci–personel) geri bildirim mekanizmaları işletilmektedir [1_OD4]. Bu doğrultuda, Üniversitemizin laboratuvar ve sınıflarında uygulamalı veya teorik dersler işlenirken kullanılan yazılımlar göz önünde bulundurularak ihtiyaca cevap veremeyen bilgisayarların tespiti yapılmıştır. Tespit çalışmaları sonrasında bazı sınıf ve laboratuvarlarda yapılan çalışmalar ile ilgili bilgiler aşağıdaki linkte belirtilmiştir. Bilgisayar laboratuvarlarında uygulamalı eğitim için kullanılan yazılımlar göz önünde bulundurularak ihtiyaca cevap veremeyen 183 adet bilgisayar değişimi yapılarak büyük bir eksiklik giderilmiştir [2_OD4]. Tesis ve altyapılar izlenerek ve ihtiyaçlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kampüs genelinde sunulan kablosuz internet hizmetlerinin (Wi-Fi) kapsama alanı ve hızı, öğrenci ve personel ihtiyaçlarını tam olarak karşılayacak şekilde teknik olarak modernize edilmektedir [3_OD4]. Bu kapsamda Kablosuz İnternet Erişimi sorunu yaşanan alanlara öncelik verilerek Access Point montajı yapılmıştır. Ayrıca, akademik bölümlerin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri için gereksinim duyduğu lisanslı yazılımlar ve özel bilişim araçları konusunda birim bazlı talepler toplanarak, bu ihtiyaçların merkezi bir bütçeleme ve dağıtım mekanizmasıyla karşılanması sağlanacaktır. Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili anket ve iyileştirme çalışmaları yapılmakla birlikte öğrenci geribildirim araçları anketler vb. sonuçlarının analizine dönük mekanizmaların yapılandırılmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır. Üniversitemizde öğrenci hizmetleri açısından güçlü bir çeşitlilik ve potansiyel bulunmakla birlikte, bu potansiyelin stratejik olarak yönetilmesini sağlayacak izleme, değerlendirme ve geliştirme mekanizmaları oluşturulmaktadır. Tesis ve altyapı kullanımına ilişkin somut performans göstergeleri, kullanım istatistikleri, yıllık analizler veya iyileştirme mekanizmasına yönelik "Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı Teknik Destek Platformu" [4_OD4] altında kısmi bir sistem oluşturulmuş olup, bu sistemin geliştirilmesi planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz, Bingöl Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü işbirliğinde, engelsiz ve erişilebilir bir kampüs ortamı oluşturulması amacıyla gerekli çalışmalara başlandı [1_OD4]. Gerçekleştirilen ortak çalışmalar kapsamında, engelli bireylerin kampüs alanlarını güvenli, rahat ve bağımsız şekilde kullanabilmelerine yönelik fiziki düzenlemeler görüşüldü bu doğrultuda erişilebilirlik standartlarına uygun

düzenlemeler yapılarak kampüs genelinde farkındalığın artırılmasına yönelik uygulamalara da yer verildi. Engelsiz kampüs anlayışı sosyal sorumluluğun önemli bir parçası olduğu anlayışıyla 2025-2026 eğitim öğretim yılı Engelli Öğrenci Birimi Yönetim Kurulu toplantısında; Yükseköğretim Kurulu Engelsiz Üniversite Bayrak Ödüllerine; Rektörlük Binası, Enstitüler Binası, Diş Hekimliği Fakültesi ve Recep Tayyip Erdoğan Kongre Merkezimizin başvuru yapması kararlaştırılmış ve süreç ilgili hususlar sorumlulara bildirilmiştir [2_OD3]. Erişilebilirlik formları ve "Engelsiz Üniversite Ödülleri Uygulama Usul ve Esasları" doğrultusunda hazırlık ve tespit aşamaları devam etmektedir. Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından yürütülen Engelli Öğrenci Memnuniyeti Anketi, 2025 yılı içerisinde toplam 48 engelli öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Elde edilen bulgulara göre, katılımcıların %68,75'i genel olarak sunulan hizmetlerden memnun olduklarını, %31,25'i ise memnun olmadıklarını belirtmiştir. Akademik Destek: Anket sonuçlarına göre katılımcıların %68,75'i, üniversitedeki akademik destek hizmetlerinden memnun olduklarını belirtmiştir. Sosyal Destek Anket: sonuçlarına göre katılımcıların %67,71'i üniversitenin sağladığı sosyal destek hizmetlerinden memnun olduklarını belirtmiştir. İletişim Memnuniyeti: Anket sonuçlarına göre katılımcıların %66,67'si danışman-öğrenci iletişimi ve üniversite birimleriyle kurulan etkileşimden memnun olduklarını ifade etmiştir. Görüşme Sıklığı: Anket bulgularına göre katılımcıların %64,58'i danışmanlarıyla veya ilgili birimlerle gerçekleştirilen görüşme sıklığından memnun olduklarını ifade etmiştir. Tuvalet ve Lavabolar: Anket sonuçlarına göre katılımcıların yalnızca %48,96'sı üniversite kampüslerindeki tuvalet ve lavabo alanlarının erişilebilirliğinden memnun olduğunu belirtmiştir. Sınıflar: Anket sonuçlarına göre, engelli öğrencilerin %51,04'ü sınıfların erişilebilirliği konusunda memnun olduklarını belirtmiştir. Yemekhane: Anket sonuçlarına göre, engelli öğrencilerin %50'si yemekhanedeki fiziksel erişilebilirlik koşullarından memnun olduklarını belirtmiştir. Kampüs Alanı: Anket sonuçlarına göre, engelli öğrencilerin %61,46'sı kampüs alanlarının kullanımından ve erişilebilirliğinden memnuniyet duyduklarını belirtmiştir. Kütüphane: Anket bulgularına göre, engelli öğrencilerin %57,29'u kütüphane alanlarının erişilebilirliğinden memnuniyet duyduklarını belirtmiştir. İdari Personel Yaklaşımı Memnuniyeti: Anket sonuçlarına göre, engelli öğrencilerin %70,83'ü idari personelin yaklaşımından memnuniyet duyduklarını belirtmiştir. Akademik Personel Yaklaşımı Memnuniyeti: Anket sonuçlarına göre, engelli öğrencilerin %67,71'i akademik personelin yaklaşımından memnuniyet duyduklarını belirtmiştir [3_OD4]. Üniversitemiz, tüm bireyler için eşit, kapsayıcı ve erişilebilir bir eğitim ortamı sunma hedefi doğrultusunda, kamu kurumlarıyla işbirliği içerisinde çalışmalarını sürdürmeye devam edecektir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde mevcutta 82 öğrenci kulübü bulunmakta ve UNİDES gibi çeşitli projelere katılım göstermektedir. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin üniversite düzeyinde iyileştirme çalışmaları yapılmakla birlikte bu faaliyetlerin izlenmesine ve değerlendirilmesine ilişkin mekanizmaların yapılandırılmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır. Üniversitemizde öğrenci faaliyetleri açısından güçlü bir çeşitlilik ve

potansiyel bulunmakla birlikte, bu potansiyelin stratejik olarak yönetilmesini sağlayacak izleme, değerlendirme ve geliştirme mekanizmaları oluşturulmaktadır.

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin üniversite düzeyinde çeşitlendirme ve iyileştirme çalışmaları yapılmakla birlikte bu faaliyetlerin izlenmesine ve değerlendirilmesine ilişkin mekanizmaların yapılandırılmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır. Üniversitemizde öğrenci faaliyetleri açısından güçlü bir çeşitlilik ve potansiyel bulunmakla birlikte, bu potansiyelin stratejik olarak yönetilmesini sağlayacak izleme, değerlendirme ve geliştirme mekanizmaları oluşturulmaktadır. Sağlık Kültür Spor Daire başkanlığı tarafından öğrencilerin ihtiyaçları ve talepleri için Üniversite öğrencileri ile bir araya gelinerek ihtiyaçlar belirlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır [1_OD4] [2_OD4] [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz atama ve yükseltme kriterleri 2025 yılı içinde güncellenmiştir [1_OD3]. Bu kapsamda atama ve yükseltme kriterleri tüm birimlerde uygulanmakta ve karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır. Söz konusu atama ve yükseltme kriterleri; üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerinin temsil edildiği, katılımcı ve çoğulcu bir yönetim anlayışı çerçevesinde, ortak akıl doğrultusunda değerlendirilmiş ve iyileştirme çalışmaları yapılmıştır [2_OD4]. Atama kriterlerinin belirlenmesi sürecinde kurumsal temsiliyet, şeffaflık ve kapsayıcılık ilkeleri esas alınarak öğretim elemanlarının performanslarının değerlendirilmesi şeffaf ve etkin bir şekilde yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversite öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim hizmetlerini ulusal ve uluslararası kalite standartları çerçevesinde verimli bir şekilde yürütebilmeleri için gerekli öğretim yetkinlikleriyle donatılmalarını sağlamak ve Üniversite genelinde eğiticilerin eğitiminin sistematik planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesini sağlamak amacıyla "Bingöl Üniversitesi Eğiticilerin Eğitimi Yönergesi" hazırlanmıştır [1_OD2]. Bu kapsamda, "Öğretim Yetkinliklerini İzleme ve Geliştirme Komisyonu" oluşturulmuştur. Komisyon, Rektör tarafından görevlendirilen eğitim-öğretimden sorumlu rektör yardımcısı başkanlığında, üçü eğitim alanından olmak üzere farklı alanlardan öğretim üyeleri, Öğrenci İşleri Daire Başkanı, Personel Daire Başkanı ile Üniversite öğrenci temsilcisi (Üniversite kalite elçisi) olmak üzere en az dokuz üyeden oluşmaktadır. Komisyon, öğretim elemanlarının öğretim yetkinliklerinin izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik stratejiler geliştirmesine, Hizmet İçi Eğitim Birimi tarafından hazırlanan eğitim planlarını ve görevlendirme tekliflerini inceleyerek gerekli

değerlendirmeleri yaptıktan sonra onaylanmasına, eğitim içeriklerinin, ulusal ve uluslararası kalite standartlarına ve öğretim elemanlarının ihtiyaçlarına uygun olacak şekilde hazırlanmasının sağlamasına, eğitimlerin öğrenci merkezli, etkileşimli, aktif ve çağdaş öğretim yaklaşımlarını temel alacak formatta hazırlanmasını sağlanmasına ve eğiticilerin eğitimi faaliyetlerinin etkililiğinin PUKÖ döngüsü kapsamında izlenerek iyileştirme süreçlerine yansıtılmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır. Ayrıca eğiticilerin eğitimi sürecinde, Personel Daire Başkanlığı Eğitim, Planlama ve Arşiv Şube Müdürlüğü Hizmet İçi Eğitim Birimi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi de aktif olarak yer almaktadır. Eğiticilerin eğitimi ile ilgili gerekli duyurular tüm birimlere ve tüm öğretim elemanlarına yapılmıştır [2_OD3]. 2025-2026 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi içerisinde öğretim elemanlarının mevcut öğretim becerilerini, ihtiyaçlarını ve gelişim alanlarını belirlemeye yönelik kurumsal bir ihtiyaç analizi yapılarak, eğiticilerin eğitiminin gerçekleştirilmesi ve sonrasında da eğiticilerin eğitimi faaliyetlerinin etkililiğinin PUKÖ döngüsü kapsamında izlenerek iyileştirme süreçlerine yansıtılması planlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde eğitim-öğretim faaliyetlerini desteklemek, yenilikçi uygulamaları teşvik etmek ve öğretim elemanlarının başarılarını görünür kılmak amacıyla "Bingöl Üniversitesi Ödül Yönergesi" [1_OD2] hazırlanmış ve teşvik ve ödüllendirme mekanizması tüm üniversiteyi kapsayacak nitelikte uygulamaya başlanmıştır [2_OD3]. Bu kapsamda, Bingöl Üniversitesinde kurumsal performansın artırılmasını, motivasyonun güçlendirilmesini ve Bingöl Üniversitesinin gelişimine katkı sağlayacak eğitim-öğretim faaliyetlerinin desteklenmesini sağlamak üzere, ortaya koyulan başarıların ve hizmetlerin kurum genelinde değerlendirilmesi, teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi çalışmaları yürütülmektedir (Bu kapsamda, eğitim ve öğretim ödüllerinin dışında, bilimsel çalışmalara yönelik ödüller, idari personele verilecek ödüller, öğrencilere verilecek ödüller ve kalite ödülleri ile ilgili teşvik ve ödüllendirme uygulamaları da yürütülmektedir). Değerlendirme ve ödüllendirme sürecini yürütecek olan Eğitim ve Öğretim Ödülleri Komisyonu oluşturulmuş [3_OD3] ve başvuru takvimi duyurulmuş olup bir önceki takvim yılı içinde (2025 yılı içinde) gerçekleştirilen eğitim-öğretim faaliyetleri değerlendirmeye alınmıştır. 2025 yılı için gerçekleştirilen eğitim-öğretim faaliyetleri teşvik ve ödüllendirme sürecinin 2026 yılının Mart ayı içinde tamamlanması planlanmaktadır. Yapılması planlanan çalışmalarla ödüllendirme mekanizmasından elde edilen bulguların izlenmesi, yıllık değerlendirme sonuçlarının paylaşılması vb. çalışmalarla öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde, "Yeni Nesil Üniversite" vizyonu ve "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması" stratejisi doğrultusunda araştırma kapasitesini artırmak ve süreçlerin daha etkin yönetilmesini sağlamak amacıyla; araştırma faaliyetlerinin kurumsal ve hukuki çerçevesini belirleyen "Araştırma ve Geliştirme Yönergesi" yürürlüğe konulmuştur. Periyodik izleme sonuçlarına dayalı bir kurumsal iyileştirme adımı olarak 2025 yılında Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğü ihdas edilmiştir [1_OD3]. Koordinatörlük; araştırma faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde akademik birimlere ve araştırmacılara destek sağlamayı amaçlamaktadır. Kurumumuzdaki araştırma ekosisteminin kendi dinamikleri korunarak, bu birimler arasındaki etkileşimin ve ortak hareket kültürünün güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Bu yeni yapının karar alma süreçlerini katılımcı bir anlayışla yürütmek üzere oluşturulan Ar-Ge Koordinasyon Kurulunun çalışma usul ve esasları yönerge ile tanımlanmış ve kurul üyeleri görevlendirilmiştir [2_OD3].

Kurumumuzdaki bu yeni organizasyonel yapının öncülüğünde, üniversitenin stratejik hedefleriyle tam uyumlu ortak bir hareket planı sağlamak üzere "Bingöl Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Politikası" benimsenerek yürürlüğe konulmuştur [3_OD3]. Söz konusu politika belgesi beş temel vizyon üzerine inşa edilmiştir:

- Araştırma önceliklerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile ilişkilendirilerek; başta ihtisaslaşma odağımız olan "Arı ve Arı Ürünleri" ile "Ekonomik Değer Taşıyan Bitkiler" olmak üzere Sağlık, Dijital Dönüşüm, Mühendislik, Temel Bilimler, Enerji ve Çevre alanlarında bölgesel kalkınma ve sürdürülebilirlik hedeflerine odaklanılması,
- Kurumsal kaynakların ulusal ve uluslararası fonlarla desteklenerek optimize edilmesi,
- Kamu, üniversite ve iş dünyası iş birliklerinin artırılarak girişimcilik ekosisteminin güçlendirilmesi,
- Araştırma çıktılarının sadece akademik yayınla sınırlı kalmayıp patent, faydalı model ve ticarileşme yoluyla toplumsal faydaya dönüştürülmesi ve
- Eğitim ve araştırma ortamlarının karşılıklı etkileşim içerisinde bulunduğu mekanizmalar kurarak öğrencilere inovasyon ve girişimcilik kültürü kazandırılmasıdır.

Belirlenen bu stratejik hedefler doğrultusunda 2025 yılı içerisinde kurumsal kapasiteyi artıran ve izleme sonuçlarına dayalı iyileştirmeler içeren uygulamalar gerçekleştirilmiştir. "Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma" alanında pilot üniversite olan kurumumuzda, ihtisaslaşma faaliyetleri Pilot Üniversite Koordinasyon Merkezi (PİKOM) tarafından koordine edilmektedir. 2025 yılı itibarıyla PİKOM kapsamında toplam 53 araştırma projesi portföyü yönetilmektedir. Sadece 2025 yılı içerisinde, ihtisaslaşma hedefleriyle tam uyumlu 7 yeni projenin kabulü gerçekleştirilerek devam eden proje sayısı 12'ye çıkarılmıştır. Bu ivme, üniversitenin araştırma odağını güncel ve dinamik tutma kararlılığını göstermektedir [4_OD4]. Ayrıca, üniversitemizin teknoloji transfer kapasitesinin ve stratejik plan performans göstergelerinin izlenmesi sonucunda saptanan kurumsal ihtiyaçlar doğrultusunda 10 Temmuz 2025 tarihinde "Bingöl Teknoloji Geliştirme Bölgesi" (Teknopark) kurulmuş; böylece Ar-Ge çıktılarının

sanayi ile buluşturulması süreci stratejik bir iyileştirme hamlesi olarak yapılandırılmıştır [5_OD4].

Kurum genelinde araştırma süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi konusunda sistematik bir yaklaşım benimsenmiştir. E-BAP otomasyon sistemi aracılığıyla süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesi, araştırma süreçlerinde şeffaflık ve veri temelli karar alma mekanizmalarının gelişmesine güçlü bir katkı sağlamaktadır [6_OD3].

2024 yılında kurulan Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisi, üniversitenin araştırma süreçlerinin dijital altyapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Ekim 2024 tarihinde faaliyete başlayan bu birim, akademik ve idari personelin ihtiyaç analizlerini gerçekleştirerek araştırma faaliyetlerine yönelik yazılım çözümleri geliştirmekte ve araştırma süreçlerinin dijital ortamda daha etkin şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır. Bunun yanı sıra geliştirilen dijital uygulamalar aracılığıyla araştırma verilerinin yönetimi ve süreçlerin dijitalleşmesi desteklenmekte, dijital dönüşüm yaklaşımı çerçevesinde araştırma faaliyetlerinin kurumsal kapasitesinin geliştirilmesine katkı sunulmaktadır [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. İç ve dış kaynaklar

Bingöl Üniversitesinde araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli fiziki, teknik ve mali kaynaklar kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda planlanmakta ve araştırma altyapısı farklı araştırma merkezleri ve laboratuvarlar aracılığıyla desteklenmektedir. Üniversitenin araştırma altyapısının önemli bileşenlerinden biri olan Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi, farklı disiplinlerden araştırmacılara analiz ve test hizmetleri sunarak araştırma faaliyetlerinin yürütülmesine katkı sağlamaktadır [1_OD3].

Üniversitemizin araştırma altyapısı, toplam 268.336 m² kapalı alanı olan yerleşkede konumlanmış, modern ve gelişmiş tesislerden oluşmaktadır. Bu altyapının stratejik merkezinde, pilot üniversite statümüz kapsamında arıcılık ve doğal ürünler üzerine yürütülen AR-GE ve ÜR-GE faaliyetlerinin ana üssü olarak işlev gören 3.200 m² alana sahip Arı ve Doğal Ürünler AR-GE ve ÜR-GE Merkezi yer almaktadır. 2025 yılında tamamlanacak yeni binalar ile bu kapalı alanın 283.286 m²'ye yükselmesi öngörülmekte; söz konusu kapasite artışı, 2.976 m² alanındaki Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi ile araştırmacılarımıza sunulan teknik imkânları kurumsal bir güvence altına almaktadır [2_OD3]. Laboratuvar altyapımız, 91 adet laboratuvarda toplam 693 cihaz ile araştırmacılarımıza 141 farklı test ve analiz imkânı sunmaktadır. Bu kapsamlı laboratuvar ağı, çeşitli araştırma alanlarındaki ihtiyaçları karşılayacak teknik donanım ve uzmanlık seviyesi ile araştırmacılarımızın projelerini başarıyla yürütmelerine olanak tanımaktadır [3_OD3].

Üniversitede araştırma faaliyetleri farklı araştırma merkezleri aracılığıyla desteklenmektedir. Merkezi Laboratuvar Uygulama ve Araştırma Merkezi, araştırma altyapısının en önemli bileşenlerinden biridir. Merkezde 2025 yılı içerisinde toplam

5515 analiz gerçekleştirilmiş olup bu analizlerin 3353'ü kurum içi, 2162'si kurum dışı talepler kapsamında yapılmıştır. Bu durum araştırma altyapısının hem üniversite içinde hem de üniversite dışı paydaşlarla araştırma faaliyetlerini desteklediğini göstermektedir [4_OD3].

Araştırma-geliştirme faaliyetlerimizin finansmanı, iç ve dış kaynaklardan oluşan çeşitlendirilmiş bir yapı ile sağlanmaktadır. 2025 yılı performans programında, araştırma, geliştirme ve yenilik faaliyetleri için toplam 49.378.000 TL kaynak ayrılmıştır. Bu bütçenin 19.378.000 TL'si bütçe içi kaynaklar, 30.000.000 TL'si ise bütçe dışı kaynaklar olarak planlanmıştır [5_OD3]. Bu kapsamda, BAP Birimi tarafından desteklenen proje türleri ve üst limitler, 2025 yılında araştırmacı motivasyonunu artıracak şekilde güncellenmiştir. Bağımsız Araştırma Projeleri için 165.000 TL, Çok Disiplinli Araştırma Projeleri için 220.000 TL, Doktora Tez Projeleri için 140.000 TL, Üniversite-Sanayi İş birliği Projeleri için 275.000 TL, Yüksek Lisans Tez Projeleri için 85.000 TL üst limit belirlenmiştir. Özellikle genç araştırmacıları desteklemek amacıyla BARGEP (Başlangıç AR-GE Projeleri) türü eklenerek 70.000 TL üst limit ile yeni bir destek mekanizması oluşturulmuştur. Ayrıca, bursiyer destekleri de araştırma faaliyetlerinin devamlılığı için önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Tezli yüksek lisans öğrencileri için 8.500 TL, doktora öğrencileri için 13.500 TL olarak düzenlenen bursiyer üst limitleri, lisansüstü eğitim alan öğrencilerin araştırma projelerine aktif katılımını teşvik etmektedir [6_OD3]. Bu kapsamda, Fırat Kalkınma Ajansı (FKA) teknik desteği ile hayata geçirilen projeler, araştırma bütçemizin bütçe dışı kaynaklarla desteklenmesine somut bir örnektir [7_OD4].

Araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi amacıyla üniversite dış paydaşlarla da iş birlikleri yürütülmektedir. Merkezi Laboratuvar tarafından yürütülen analiz faaliyetleri kapsamında farklı üniversiteler ve kurumlarla protokoller yapılmıştır. Bu kapsamda Şırnak Üniversitesi, Muş Alparslan Üniversitesi, Bingöl Organize Sanayi Bölgesi gibi kurumlarla araştırma ve analiz hizmetleri alanında iş birlikleri yürütülmektedir [8_OD4]. Bingöl'de Teknoloji Geliştirme Bölgesi'nin kurulması sürecinde aktif rol almamız, araştırma faaliyetlerimizin ticari potansiyelinin değerlendirilmesi ve üniversite-sanayi iş birliğinin güçlendirilmesi açısından stratejik bir gelişmedir [9_OD4]. Dış paydaşlarla yapılan bu anlaşmalar, araştırma sonuçlarının ticarileştirilmesi ve girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesi için önemli fırsatlar sunacaktır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Bingöl Üniversitesinde araştırma kapasitesinin geliştirilmesinde lisansüstü eğitim önemli bir rol oynamaktadır. Üniversitemiz, lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında doktora programlarını; araştırma kapasitemizi güçlendiren ve bilimsel üretkenliğimizi artıran temel süreçler olarak görmektedir. Doktora programlarımız Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Yaşayan Diller Enstitüleri çatısı altında yürütülmektedir. Bu enstitülerimizde toplam 48 anabilim dalı bulunmakta olup, bunlardan 15'inde doktora programı yürütülmektedir. Çok disiplinli eğitim vizyonumuzun somut bir

yansıması olarak, enstitülerimiz bünyesinde toplam 3 adet disiplinler arası program yer almaktadır. Mevcut doktora programlarımızın 10'u Fen Bilimleri, 3'ü Sosyal Bilimler ve 2'si Yaşayan Diller Enstitüsü bünyesinde yürütülmektedir. 2025 yılı itibarıyla üniversitemizin doktora programlarında eğitim gören toplam öğrenci sayısı 192 olup, bu öğrencilerin enstitülere göre dağılımı düzenli olarak takip edilmektedir. Mevcut verilere göre, Fen Bilimleri Enstitüsü'nde 24, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 153 ve Yaşayan Diller Enstitüsü'nde 15 doktora öğrencimiz öğrenimlerine devam etmektedir [1_OD3].

Üniversitemizde doktora programlarına yönelik eğitim-öğretim faaliyetleri, danışmanlık hizmetleri ve tez yazım süreçleri, ilgili mevzuat ve enstitülerimizin belirlediği akademik esaslar doğrultusunda titizlikle yürütülmektedir. Tez yazım kılavuzları gibi yalnızca ilgili enstitünün işleyişini kapsayan alana özgü uygulamalar, doğrudan enstitülerimiz tarafından yönetilip güncellenmektedir [2_OD3].

Üniversitemiz, doktora programlarının kalitesini ve kapasitesini artırmak amacıyla sistematik çalışmalar yürütmektedir. Kalite güvence sistemini kurum genelinde içselleştirmek için birim temsilcileriyle düzenli koordinasyon toplantıları yapılmakta; ayrıca programların niteliğini geliştirmeye yönelik akademik seminerler düzenlenmektedir. Bu faaliyetlerle, doktora programlarımızın yapısal yetkinliğinin artırılması ve nitelikli araştırmacıların üniversitemize kazandırılması hedeflenmektedir [3_OD3].

Kurumumuz, doktora öğrencilerinin araştırma ekosistemine entegrasyonu için çeşitli destekler sunmaktadır. Bu kapsamda, BAP doktora tez projelerine 140.000 TL'ye kadar destek ve 13.500 TL bursiyerlik imkânı sağlanmaktadır [4_OD4].

Araştırmacıların dış fonlara yönelik proje hazırlama kapasiteleri ve başvuru performansları düzenli olarak izlenmektedir. Söz konusu izleme sonuçlarına göre saptanan kurumsal ihtiyaçlar ve belirlenen eğitim talepleri doğrultusunda, akademik personelin TÜBİTAK ve AB projelerine katılımını niteliksel ve niceliksel olarak artırmak amacıyla sistematik proje yazma eğitimleri düzenlenmektedir [5_OD3].

Doktora programlarımızın kalite standartlarını yükseltmek ve eğitim süreçlerini sürekli iyileştirmek amacıyla düzenli değerlendirme mekanizmaları işletilmektedir. Halihazırda uygulanan öğrenci anketlerinden elde edilen geri bildirimler, programlarımızın güncellenmesinde aktif olarak kullanılmaktadır. Kalite güvence sistemimizin bütünlüğünü sağlamak adına mezun geri bildirim süreçlerinin de en kısa sürede değerlendirme döngümüze entegre edilmesi yönünde gerekli adımlar atılmaktadır [6_OD2].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Bingöl Üniversitesinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

kurumsal stratejik plan doğrultusunda desteklenmektedir. Bingöl Üniversitesi, 2025 yılı itibariyle 81 profesör, 117 doçent, 283 doktor öğretim üyesi, 171 öğretim görevlisi ve 93 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 745 akademik personel ile güçlü bir araştırma kadrosuna sahiptir. Akademik personelin doktora oranı %66'dir. Bu veriler, akademik kadromuzun araştırma kapasitesi ve çeşitliliği açısından önemli göstergeler sunmaktadır [1_OD3].

Üniversitemizde akademik personelin araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik faaliyetler, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda sistematik ve bütüncül bir yapıda yürütülmektedir. Merkez; ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına erişim stratejileri, proje başvuru süreçleri, akademik yazım teknikleri ve etkili sunum becerileri gibi araştırmacıların ihtiyaç duyduğu temel alanlarda kapsamlı eğitim programları, çalıştaylar ve bilgilendirme toplantıları düzenlemektedir. Araştırmacıları teşvik etmek ve kurum genelinde proje hazırlama kültürünü güçlendirmek amacıyla periyodik olarak gerçekleştirilen bu etkinlikler, araştırmacı yetkinliğini çok yönlü olarak destekleyen kurumsal bir mekanizma olarak işlev görmektedir [2_OD3].

Akademik personelin araştırma yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonunda, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına erişimi hedefleyen sistematik eğitim programları yürütülmektedir. Bu kapsamda; araştırmacıların proje yazma kültürünü güçlendirmeye yönelik 'Proje Destekleri Tanıtımı ve Proje Hazırlama Eğitimi', TÜBİTAK 1001, 1002 ve 1003 programlarına odaklanan 'TÜBİTAK ARDEB Destek Programları Tanıtım Toplantısı' ve küresel fonlara erişimi hedefleyen 'Avrupa Birliği Projeleri Bilgilendirme Toplantısı' gibi spesifik programlar hayata geçirilmiştir. Ayrıca, araştırma çıktılarının ticarileşmesini ve fikri mülkiyet haklarının korunmasını teşvik etmek amacıyla düzenlenen 'Patent Başvuru Süreçlerine Yönelik Bilgilendirme Webinarı' gibi uygulamalarla, araştırmacı yetkinliği çok boyutlu olarak desteklenmektedir [3_OD3].

Araştırma çıktılarının ticarileşmesi ve sanayi ile buluşturulması süreçleri Bingöl Üniversitesi Bilgi İnovasyon ve Teknoloji Transfer A.Ş. (BÜBİNTTO) tarafından yönetilmektedir. Birim; akademik çalışmaların endüstriyel uygulamalara dönüştürülmesi, patent yönetimi ve girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesi konularında araştırmacılara kapsamlı danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sunmaktadır. BÜBİNTTO'nun teknoloji transfer faaliyetlerindeki etkinliği ve araştırmacı memnuniyeti, kurumsal izleme raporları üzerinden düzenli olarak takip edilerek süreçlerin iyileştirilmesi sağlanmaktadır [4_OD4]. Ayrıca üniversitemizin ihtisaslaşma misyonu doğrultusunda, araştırmacı yetkinliğinin bölgesel kalkınma odaklı derinleşmesi PİKOM (Pilot Üniversite İhtisaslaşma Koordinatörlüğü) projeleriyle gerçekleştirilmektedir. "Arı ve Arı Ürünleri" ile "Ekonomik Değeri Yüksek Bitkiler" alanlarında yürütülen multidisipliner araştırmalar, akademik personelimizin bu niş alanlarda uzmanlaşmasını ve çözüm odaklı bilimsel çıktı üretme becerisi kazanmasını sağlamaktadır. PİKOM bünyesindeki araştırma faaliyetleri, ihtisaslaşma hedefleriyle tam uyumlu bir izleme mekanizmasıyla yönetilmektedir [5_OD4].

Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesine dolaylı katkı sağlayacak geri bildirim ve

izleme mekanizmaları, Bingöl Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında kurumsal gelişim alanı olarak ele alınmaktadır. Bu çerçevede akademik ve idari personele yönelik kalite süreçleriyle ilgili hizmet içi eğitimlerin artırılması, iç ve dış paydaşlarla geri bildirim ve değerlendirme toplantılarının periyodik olarak yürütülmesi ve stratejik plan hedeflerine ilişkin izleme-değerlendirme raporlarının hazırlanması öngörülmektedir. Ayrıca bu raporlar doğrultusunda hedeflerden sapma nedenlerinin belirlenmesi ve gerekli önlemlerin alınması esas alınmaktadır. Bu yaklaşım, kurumda eğitim, geri besleme ve değerlendirme süreçlerinin daha sistematik bir yapıya kavuşturulmasını ve sürekli iyileştirme anlayışının güçlendirilmesini hedeflemektedir [6_OD2].

Araştırma yetkinliklerinin izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik kurumsal uygulamalar, Bingöl Üniversitesinde sistematik bir anlayış çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik personelin yayın performansı, proje başvuru ve kabul süreçleri, patent ve ticarileşme potansiyeli gibi araştırma göstergeleri düzenli olarak takip edilmekte; bu göstergeler kurumun stratejik hedefleriyle ilişkilendirilerek değerlendirilmektedir. “Yeni Nesil Üniversite” vizyonu kapsamında THE Dünya Üniversiteler sıralamasında 750-1000 bandına girme hedefi doğrultusunda, araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi yalnızca bir performans beklentisi olarak değil, aynı zamanda kurumsal gelişim alanı olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda SCI, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde nitelikli yayın üretimi, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından proje desteği sağlanması, patent başvuruları ile ticarileşme faaliyetlerinin artırılması gibi ölçütler akademik yükseltme ve değerlendirme süreçlerinde belirgin biçimde ön plana çıkarılmıştır. Böylece araştırma yetkinliği yalnızca teşvik edilmekle kalmamakta, aynı zamanda performans göstergeleri üzerinden izlenmekte, stratejik hedeflerle karşılaştırılmakta ve kurumsal öncelikler doğrultusunda sürekli iyileştirme anlayışıyla desteklenmektedir [7_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bingöl Üniversitesi, araştırma kapasitesini ve uluslararası görünürlüğünü artırmak amacıyla ulusal ve uluslararası kurumlarla stratejik ortaklıklar yürütmektedir. Kurumun ortak araştırma faaliyetleri; Erasmus Koordinatörlüğü, Pilot Üniversite Koordinasyon Merkezi (PİKOM), Merkezi Laboratuvar ve BÜBİNTTO eşgüdümünde sistematik bir yapıda sürdürülmektedir [1_OD3].

Uluslararası akademik ağlara entegrasyon kapsamında, 2025 yılı itibarıyla 104 farklı yükseköğretim kurumu ile aktif ikili anlaşma bulunmaktadır. Bu anlaşmalar, öğrenci ve akademisyen hareketliliği, ortak araştırma projeleri ve akademik bilgi paylaşımı konularında kapsamlı iş birliği imkânları sunmaktadır. Ortaklarımızın profili, Avrupa'nın önde gelen üniversitelerinden gelişmekte olan ülkelerdeki akademik kurumlara kadar geniş bir yelpazede yer almakta olup, bu çeşitlilik üniversitemizin uluslararası bakış açısını zenginleştirmektedir. Devam eden Erasmus projelerimiz, uluslararası iş birliğimizin sistematik ve sürdürülebilir niteliğini göstermektedir. KA131 Yükseköğretim Program Ülkeleri arasındaki Öğrenci ve Personel hareketliliği projesi

ve KA171 Yükseköğretim Ortak Ülkelerle Öğrenci ve Personel hareketliliği projeleri olmak üzere toplam 3 adet aktif proje yürütülmektedir. Uluslararası iş birliklerinin bir diğer önemli boyutu akademik ve idari personel hareketliliğidir. Erasmus programı kapsamında öğretim elemanlarının uluslararası üniversitelerde ders verme ve eğitim alma faaliyetlerine katılımı sağlanmaktadır. 2025 yılı itibarıyla Erasmus programı kapsamında 35 öğretim elemanı ders verme, 13 personel eğitim alma hareketliliğine katılmış olup toplam 48 akademik ve idari personel uluslararası hareketlilik faaliyetlerinden yararlanmıştır. Bu projeler hem AB ülkeleri hem de ortak ülkelerle çift yönlü akademik hareketliliği destekleyerek uluslararası akademik iş birliklerinin güçlendirilmesine ve üniversitemizin uluslararası görünürlüğünü artırmasına katkı sağlamaktadır [2_OD3].

Bingöl Üniversitesi, ulusal ve uluslararası akademik iş birliklerini kurumsal bir yapı içerisinde yürütmektedir. Ulusal ve uluslararası düzeyde, üniversite-sanayi ve üniversite-üniversite iş birliklerini güçlendirmek üzere kapsamlı bir protokol ekosistemi oluşturulmuştur. Bu kapsamda, ulusal ve uluslararası üniversiteler ile Bingöl Üniversitesi arasında bilimsel araştırma projeleri ve iş birliği protokolü imzalamıştır [3_OD3]. Ayrıca Bingöl İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ve Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası gibi kurumlarla yapılan iş birlikleri üniversitenin araştırma faaliyetlerinin uygulama alanını genişletmektedir [4_OD4].

Üniversitemiz, Kuzey Anadolu Fay (KAF) hattı ile Doğu Anadolu Fay (DAF) hattının kesişim noktasında yer alan Bingöl ilinin sismik tehlike hassasiyetini kurumsal bir araştırma önceliği olarak benimsemiştir. Bu kapsamda, Bingöl Belediyesi ile eşgüdüm içerisinde, Fırat Kalkınma Ajansı (FKA) teknik desteğiyle sürdürülen 'Bingöl İli Deprem Master Planı' çalışması, kamu-üniversite iş birliğinin kentsel dirençliliğe dönüştüğü stratejik bir ortaklık örneği olarak hayata geçirilmiştir [5_OD4].

Üniversitemiz, sismik tehlike arz eden bölgemizin kentsel dirençliliğini artırmaya yönelik yürüttüğü araştırma faaliyetlerini ulusal karar alma mekanizmalarıyla paylaşarak kurumsal çıktılarını stratejik bir boyuta taşımıştır. Bu kapsamda geliştirilen deprem dirençliliği projeleri ve bilimsel çözüm önerileri, Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde düzenlenen ve devletin üst düzey karar alıcılarının katıldığı koordinasyon toplantısında sunulmuştur. Söz konusu üst düzey sunumda; üniversitemizin akademik birikiminin "Dirençli Şehirler" vizyonu çerçevesinde Bingöl'ün güvenli geleceğine sağladığı kurumsal katkı vurgulanmış ve araştırma projelerimiz ulusal stratejik hedeflerle doğrudan ilişkilendirilmiştir. Bu süreç, kurumun araştırma kapasitesinin sadece akademik yayın üretimiyle sınırlı kalmayıp, devletin stratejik planlama süreçlerine somut veri sağlayan bir mekanizmaya dönüştüğünü kanıtlamaktadır. Bu faaliyet, üniversitemizin bölgesel kalkınma misyonu ile ulusal kalkınma öncelikleri arasındaki stratejik uyumu teyit eden, izlenebilir ve yüksek etki değerine sahip bir uygulama örneğidir [6_OD4].

Uluslararası akademik etkinlikler düzenlenmesi, üniversitemizin ortak araştırma faaliyetlerini geliştiren önemli mekanizmalardan biridir. 2025 yılında düzenlenen "III. Uluslararası İktisadi ve İdari Bilimler Kongresi" [7_OD3] ve "III. Uluslararası Arıcılık Araştırmaları ve Sürdürülebilir Kırsal Kalkınma Stratejileri Kongresi" gibi etkinlikler, ulusal ve uluslararası araştırmacıları bir araya getirerek ortak araştırma projelerinin

geliştirilmesine katkı sunmuştur. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalıştaylar, bilimsel etkinlikler ve uygulamalar somut çıktı niteliğinde olup, araştırma süreçlerinin uygulamaya aktarılmasını desteklemiştir. Nitekim 'Bölgesel Kalkınma ve İhtisaslaşma Alanında Arı ve Arı Ürünleri Çalıştayı' ile 'Geleneksel Bingöl Bal Yarışması' gibi faaliyetler, araştırma çıktılarının yaygınlaştırılması ve sektörel etkileşimin artırılmasına hizmet etmiştir. Ayrıca, arıcılık kongresi kapsamında sunulan bildiriler ve yürütülen akademik tartışmalar, disiplinler arası iş birliklerinin geliştirilmesi ve yeni araştırma ağlarının oluşturulması açısından önemli katkılar sağlamıştır [8_OD4].

Ortak araştırma faaliyetlerinin ve uluslararası iş birliklerinin etkinliği sistematik olarak izlenmektedir. Erasmus+ hareketlilik çıktıları ve ortak proje verileri analiz edilmekte; ayrıca dış paydaşların üniversiteyle olan iş birliği memnuniyeti "2025 Yılı Anket Değerlendirme Raporu" üzerinden takip edilmektedir. Bu izleme sonuçları, iş birliklerinin sürdürülebilirliğini sağlamak ve iyileştirme alanlarını belirlemek amacıyla kurumsal yönetim süreçlerine dahil edilmektedir [9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi; kurumsal stratejik hedefler doğrultusunda sistematik, veriye dayalı ve şeffaf bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir. Kurumun araştırma kapasitesini ve hedeflere ulaşma düzeyini ölçmek amacıyla tanımlanan "Ölçülebilir Başarı Göstergeleri"; Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi [1_OD3) ve e-BAP Otomasyon Sistemi üzerinden dijital ortamda takip edilmekte ve raporlanmaktadır [2_OD3].

Araştırma performansı; bireysel, birimsel ve kurumsal olmak üzere üç katmanda izlenmektedir: Araştırma merkezlerinin ve koordinatörlüklerin performansları, yıllık "Birim Faaliyet Raporları" üzerinden takip edilmektedir. 2025 yılı verilerine göre, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü bütçesinin araştırma performansını desteklemek üzere 1.343.000 TL'ye yükseltilmesi ve Merkezi Laboratuvarın yaklaşık 1.996.000 TL gelirle bölge üniversiteleri arasında yüksek altyapı verimliliği sergilemesi, izleme süreçlerinin kaynak yönetimini doğrudan beslediğini kanıtlamaktadır [3_OD3].

Üniversitemizde akademik personelin araştırma performansı, izlenmekte ve ödüllendirilmektedir. Üniversitemizin özgün çıktı odaklı araştırma vizyonunu destekleyen "Akademik Personel Bilimsel Etkinlik Teşvik Ödülleri" mekanizmasıdır. Bu sistem üstün başarı gösteren personeli ödüllendirmekte; nitelikli çıktıların izlenmesi ve tescil edilmesinde stratejik bir rol oynamaktadır [4_OD4].

Pilot üniversite statümüz kapsamında yürütülen PİKOM projelerinin performansı özel olarak izlenmektedir. "Tarım ve Havza Bazlı Kalkınma" alanında gerçekleştirilen 53 projenin (12 devam eden, 41 tamamlanan) çıktıları, bölgesel kalkınmaya katkısı ve bilimsel üretkenliği açısından değerlendirilmektedir [5_OD4]. Bu projelerden elde

edilen patent başvuruları, teknoloji transfer faaliyetleri ve ticarileşme girişimleri ayrı bir performans kategorisi olarak takip edilmektedir.

Üniversitemizde yürütülen performans izleme süreçleri ve "Yeni Nesil Üniversite Vizyonu" çerçevesinde yapılan değerlendirmeler sonucunda, 2024 yılı izleme bulgularında belirlenen koordinasyon gereksinimine bağlı olarak kurumsal yapı güçlendirilmiştir. Bu kapsamda, araştırma faaliyetlerinin planlanması, koordinasyonu ve izlenmesine yönelik kurumsal kapasitenin artırılması amacıyla 2025 yılında Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğü kurulmuştur [6_OD3]. İzleme süreçlerinin ortaya koyduğu bir diğer sonuç doğrultusunda ise araştırma performansını nitelik ve çıktı odaklı bir yaklaşımla desteklemek amacıyla Akademik Atanma ve Yükseltilme Kriterleri güncellenmiş ve uygulamaya alınmıştır [7_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma performansının değerlendirilmesi, liyakat ve çıktı odaklılık ilkeleri çerçevesinde sistematik süreçler ve tanımlı mekanizmalar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Akademik Teşvik Uygulaması, her yıl sonunda YÖKSİS üzerinden alınan verilerle personelin performans değerlendirmesinde temel mekanizmayı oluşturmaktadır. Bu süreç, Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çerçevesinde şeffaf bir şekilde yürütülmekte ve sonuçlar tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Bingöl Üniversitesinde akademik teşvik başvuruları nihai sonuca göre, öğretim elemanlarının yıl içerisinde gerçekleştirdiği yayın, atıf ve proje faaliyetleri gibi akademik üretim göstergeleri takip edilmektedir. 2024 yılında akademik teşvik başvurusunda bulunan öğretim elemanı sayısı 287 iken, bu sayı 2025 yılında 351'e yükselmiştir. Ayrıca yayın, atıf, toplam puan ve net puan göstergeleri incelendiğinde 2024 yılından 2025 yılına sırasıyla %17, %8, %14 ve %25 oranlarında artış gerçekleştiği tespit edilmiştir. Bu bulgular, Bingöl Üniversitesinde araştırma faaliyetlerine katılımın arttığını ve akademik üretkenliğin kurumsal düzeyde gelişme eğilimi gösterdiğini ortaya koymaktadır [1_OD4].

"Yeni Nesil Üniversite" vizyonu doğrultusunda geliştirilen akademik değerlendirme kriterleri, performans sistemimizi stratejik bir boyuta taşımıştır. SCI, SSCI, AHCI ve Scopus endeksli yayınlar, dergi etki faktörleri, ulusal ve uluslararası projeler gibi göstergeler, performans değerlendirmesinin temel bileşenleri haline getirilmiştir [2_OD4].

Bu veriler, Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi [3_OD4] ve e-BAP Otomasyon Sistemi [4_OD4] üzerinden dijital ortamda bireysel düzeyde takip edilmekte; proje tamamlama süreleri ve çıktı başarı oranları düzenli olarak raporlanmaktadır.

İhtisaslaşma vizyonumuz gereği, PİKOM projelerinde görev alan araştırmacıların performansı alan özgü göstergelerle değerlendirilirken [5_OD4] teknoloji transferi ve ticarileşme odaklı faaliyetler BÜBİNTTO koordinasyonunda izlenmektedir [6_OD4].

İzleme sonuçlarına dayalı bir kurumsal iyileştirme adımı olarak güncellenen 'Akademik Atanma ve Yükseltilme Kriterleri', akademik standartları yükseltmenin ötesinde; performansı yüksek, nitelikli çıktı üreten ve ihtisaslaşma hedeflerine katkı sunan öğretim elemanlarını ödüllendiren liyakat temelli bir kariyer yönetimi modelini benimsemiştir. Bu sistemle, sadece asgari koşulların sağlanması değil, bilimsel etkinliklerdeki mükemmeliyetin teşviki kurumsal bir güvence altına alınmıştır [7_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bingöl Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Planı ile toplumsal katkı faaliyetlerinin planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir biçimde yönetilmesini kurumsal öncelikleri arasına almıştır. Tüm akademik birimler, bu çerçeveyle uyumlu biçimde kendi alanlarına özgü Topluma Katkı Politikası belgelerini hazırlamış ve kamuoyuyla paylaşmıştır. Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama ve iş akış şeması bulunmaktadır [1_OD3; 2_OD3]. Buna ilişkin olarak yönergede belirtilen yönetim kurulu ve koordinasyon kurulu oluşturulmuştur [3_OD3; 4_OD3].

Bingöl Üniversitesi'nde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi üniversite genelinde üç katmanlı bir organizasyonel yapı çerçevesinde işlemektedir. Üniversite düzeyinde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, birimin stratejik yönelimini belirlemekte, birimler arası koordinasyonu sağlamakta ve yıllık raporlama süreçlerini yönetmektedir. Fakülte düzeyinde her birimde görevlendirilen toplumsal katkı temsilcileri, birim bazındaki faaliyetlerin planlanmasından ve belgelenmesinden sorumludur [5_OD3, 6_OD4].

Toplumsal katkı politikasının kamuoyuyla paylaşılmasında web tabanlı iki ayrı belgeleme mekanizması benimsenmiştir. Her birim, Topluma Katkı Politikası sayfasında stratejik taahhütlerini ve Toplumsal Duyarlılık sayfasında somut faaliyet örneklerini düzenli olarak yayımlamaktadır [7_OD3]. Bu yapı kurumun toplumsal katkı anlayışının hem birim düzeyinde sahiplenildiğini hem de merkezi koordinasyon çerçevesinde tutarlı biçimde sürdürüldüğünü ortaya koymaktadır [8_OD3; 9_OD3; 10_OD3; 11_OD3].

Toplumsal katkı süreçlerinin dış paydaş görüşleriyle şekillendirilmesi, Bingöl Üniversitesi'nin bu alandaki yönetim anlayışının temel bileşenlerinden birini oluşturmaktadır. Tüm birimlerde Dış Danışma Kurulu toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve toplantı belgeleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır [12_OD3; 13_OD3; 14_OD3; 15_OD3; 16_OD3; 17_OD3; 18_OD3; 19_OD3].

Bingöl Üniversitesi akademik birimlerinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, kapsam ve çeşitlilik açısından belirgin bir derinleşme göstermektedir. Bu faaliyetler beş ana alanda yoğunlaşmaktadır: a. Eğitim yoluyla topluma katkı, b. Farkındalık ve sosyal

sorumluluk faaliyetleri, c. Proje ve fon destekli toplumsal katkı, d. Uluslararası iş birliği ve akademik ağlar, e. Öğrenci liderliğindeki toplumsal katkı [20_OD4; 21_OD4; 22_OD4; 23_OD4; 24_OD4; 25_OD4; 26_OD4;27_OD4; 28_OD4; 29_OD4].

Toplumsal katkı süreçlerinin işlerliğinin izlenmesi birim faaliyet raporları, yıllık öz değerlendirme raporları, kalite komisyonu toplantıları ve paydaş memnuniyet ölçümleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu mekanizmaların bir bölümü birim bazında farklılaşmakta, bir bölümü ise üniversite genelinde ortak bir yapı çerçevesinde işlemektedir.

Birim faaliyet raporları, toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin yıllık verileri sistematik biçimde derlemekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Öz değerlendirme raporları, 2025 yılı itibarıyla birimlerde program ve bölüm düzeyinde hazırlanmış ve kamuoyuna açılmıştır. Toplumsal katkı yönetimi ile toplantıları toplumsal katkı süreçlerini doğrudan kapsayan bir izleme mekanizması olarak işlemektedir [30_OD4; 31OD3; 32_OD3; 33_OD3; 34_OD3], 35_OD4

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Kaynaklar

Bingöl Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilir, etkin ve stratejik hedeflerle uyumlu biçimde yürütebilmek amacıyla insan kaynakları, mali, fiziki ve kurumsal kaynaklarını bütüncül bir yaklaşımla planlamakta, yönetmekte ve izlemektedir. Bu kaynaklar, üniversitenin toplumsal katkı politikasına ve bölgesel kalkınma odaklı misyonuna hizmet edecek şekilde çeşitlendirilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Bingöl Üniversitesi'nde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan mali kaynaklar, fiziksel kaynaklar ve insan kaynakları kurumsal düzeyde tanımlanmış, gerekli planlamalar yapılmıştır. Çalışmalar kurumsallaşmış bir yapı içerisinde yönetilmektedir [1_OD3; 2_OD3; 3_OD3].

İnsan kaynakları kapsamında akademik personel ve idari personel toplumsal katkı süreçlerinde aktif rol almaktadır. Fakülteler, Meslek Yüksek Okulları ve Merkezlerde toplumsal katkıyla ilgili görev dağılımları yapılmış ve çalışmalar sürdürülmektedir [4_OD4]. Toplumsal katkı projelerine e-BAP Otomasyon Sistemi [5_OD4] üzerinden dijital ortamda erişilebilmektedir. Ayrıca Sürekli Eğitim Merkezi Programları, herkesin erişimine açık bir şekilde web üzerinden ilan edilmektedir [6_OD3]. İdari personel, toplumsal katkı süreçlerinin organizasyonu, koordinasyonu ve raporlanmasında, yönergede belirtildiği üzere, aktif rol üstlenmektedir [7_OD3].

Toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan mali kaynaklar; üniversite bütçesi, BAP destekleri, ulusal ve uluslararası fonlar ile paydaş katkılarından oluşmakta ve çeşitlendirilmiş bir yapı arz etmektedir[8_OD3]. Bu kaynakların yıllar içindeki dağılımı düzenli olarak izlenmekte [9_OD3] ve bütçe gerçekleşme oranları üzerinden sistematik bir şekilde değerlendirmeler yapılmaktadır [10_OD4].

Fiziksel ve teknolojik kaynaklar kapsamında uygulama ve araştırma merkezleri

[11_OD3], laboratuvarlar [12_OD3], eğitim alanları, tesisler ve dijital platformlar toplumsal katkı faaliyetlerine tahsis edilmiştir. Bu altyapının kullanımı, toplumsal katkı faaliyetleri açısından planlı bir şekilde yürütülmekte ve gözlemlerin yanı sıra birim faaliyet raporları aracılığıyla izlenmektedir [13_OD3].

Toplumsal katkı kaynaklarının yönetimi, üniversitenin stratejik planı ile uyumlu olarak yürütülmekte ve öncelikli alanlara göre kaynak tahsisi yapılmaktadır [14 OD3], Ayrıca performans programı doğrultusunda[15_OD3] işlevsel bir çalışma gerçekleştirilmektedir. Kaynakların etkinliği performans göstergeleri, iç değerlendirme raporları [16_OD3] ve paydaş geri bildirimleri [17_OD4] doğrultusunda düzenli olarak izlenmekte ve analiz edilmektedir.

Bu analizler sonucunda kaynak çeşitliliğini artırmaya ve kullanım etkinliğini geliştirmeye yönelik TÜBİTAK, Fırat Kalkınma Ajansı, Erasmus+ ve Gençlik ve Spor Bakanlığı gibi kuruluşların sağlamış olduğu fonlara yönelik yeni proje başvuruları [18_OD3; 19_OD3], yerel, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliği protokolleri [20_OD4] ve diğer iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bingöl Üniversitesi'nde toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreci, kurumsal yönetim anlayışının önemli bir bileşeni olarak sistematik, planlı ve süreklilik arz eden bir yapı içerisinde yürütülmektedir (1_OD4; 2_OD4) Bu kapsamda, idari birimlerin faaliyet raporları; üniversitenin Stratejik Planı ve Birim Eylem Planlarıyla uyumlu biçimde belirlenen hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda düzenli aralıklarla analiz edilmekte ve çok boyutlu değerlendirmelere tabi tutulmaktadır.

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Yönetim Kurulu tarafından 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen toplantı, üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin uluslararası çerçevelerle uyumlaştırılması açısından önemli bir dönüm noktası olmuştur. Bu toplantıda, üniversite bünyesinde yürütülen toplumsal katkı projeleri kapsamlı bir şekilde ele alınmış ve bu projelerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BMSKA) ile olan ilişkisi ayrıntılı biçimde değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler neticesinde, üniversitenin kurumsal misyonu, bölgesel ihtiyaçları, sosyo-ekonomik yapısı ve toplumsal sorumluluk alanları dikkate alınarak belirli BMSKA hedefleri öncelikli alanlar olarak belirlenmiş ve bu durum resmi karar altına alınmıştır. Bu kapsamda özellikle Yoksulluğa Son (Amaç 1), Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam (Amaç 3), Nitelikli Eğitim (Amaç 4), Eşitsizliklerin Azaltılması (Amaç 10), Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar (Amaç 11) ile Amaçlar İçin Ortaklıklar (Amaç 17) üniversite açısından stratejik öneme sahip alanlar olarak öne çıkmıştır. Belirlenen bu öncelikli hedefler doğrultusunda üniversite tarafından yürütülen faaliyetler, yalnızca teorik düzeyde kalmayıp uygulamaya dönük somut çalışmalarla desteklenmektedir. Örneğin, sağlıklı ve kaliteli yaşamın teşvik edilmesi amacıyla kampüs içerisinde düzenli

olarak gerçekleştirilen “Pedallar Kampüste Dönüyor” ve “Kampüste 10.000 Adım Buluşması” gibi etkinlikler; öğrenciler, akademik ve idari personel ile yerel halkın geniş katılımıyla hayata geçirilmekte ve toplumda sağlıklı yaşam bilincinin yaygınlaşmasına katkı sağlamaktadır (3_OD3). Bunun yanı sıra, “Spor Dostu Kampüs” vizyonu çerçevesinde bireylerin fiziksel aktivitelere katılımı teşvik edilmekte, sağlıklı yaşam kültürünün kurumsal bir değer haline gelmesi hedeflenmektedir (4_OD3). Ayrıca, eşitsizliklerin azaltılması ve sağlıklı yaşamın desteklenmesi bağlamında Bingöl Sağlık İl Müdürlüğü ile iş birliği içerisinde düzenlenen Pembe Bisiklet Etkinliği, meme kanseri farkındalığını artırmayı amaçlayan ve toplumun farklı kesimlerinden yoğun katılım gören önemli bir sosyal sorumluluk faaliyeti olarak dikkat çekmektedir (5_OD3).

Üniversite, toplumsal katkı faaliyetlerini planlarken özellikle dezavantajlı grupları merkeze alan kapsayıcı bir yaklaşım benimsemektedir. Bu doğrultuda, engelli bireylerin eğitim ve sosyal yaşama daha aktif katılımını sağlamak amacıyla Engelli Öğrenci Birimi tarafından engelsiz kampüs uygulamaları düzenli olarak planlanmakta, uygulanmakta ve sürekli iyileştirilmektedir. Söz konusu birim, yalnızca üniversite içi faaliyetlerle sınırlı kalmayıp Bingöl ilinde yaşayan engelli bireylere yönelik toplantılar, konferanslar ve çeşitli etkinlikler de düzenlemekte; bu etkinlikler aracılığıyla toplumsal farkındalığın artırılmasına katkı sunmaktadır (6_OD4). Bu faaliyetler, üniversitenin sosyal sorumluluk anlayışının sahaya yansıyan somut örneklerini oluşturmaktadır.

Diğer taraftan, üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Kadın ve Aile Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi de toplumsal katkı vizyonunun önemli taşıyıcılarından biri olarak öne çıkmaktadır. Bu merkez aracılığıyla Bingöl’de yaşayan kadınlar, çocuklar, aileler ve toplumun farklı kesimlerine yönelik çok yönlü hizmetler sunulmaktadır. Danışmanlık ve psikoterapi hizmetlerinden eğitim ve farkındalık çalışmalarına, koruyucu ve önleyici ruh sağlığı hizmetlerinden bilimsel araştırma ve proje geliştirme faaliyetlerine kadar geniş bir yelpazede hizmet sunan merkez, aynı zamanda kurumlar arası iş birliğini güçlendiren çalışmalar da yürütmektedir. Bu yönüyle merkez, hem bireysel hem de toplumsal düzeyde iyilik halinin artırılmasına katkı sağlamaktadır. (7_OD3).

Üniversite, başta Bingöl Valiliği olmak üzere il müdürlükleri, kaymakamlıklar, hastaneler, sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumu niteliğindeki meslek örgütleri ile çok sayıda iş birliği protokolü imzalamakta ve bu protokoller doğrultusunda çeşitli ortak projeler yürütmektedir. Bu iş birlikleri sayesinde üniversite, bulunduğu bölgenin sosyal, ekonomik ve kültürel gelişimine daha etkin katkılar sunabilmektedir. Söz konusu iş birliklerine ilişkin detaylı bilgilere üniversitenin resmî web sayfası üzerinden erişilebilmesi de şeffaflık ve hesap verebilirlik açısından önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir (8_OD3).

Pilot Üniversite Koordinasyon Merkezi bünyesinde yürütülen arıcılık faaliyetleri de üniversitenin toplumsal katkı alanındaki özgün çalışmalarından biri olarak öne çıkmaktadır. Bu faaliyetler, Bingöl İli Arıcılar Birliği, Tarım İl Müdürlüğü ve yerel arıcılarla kurulan güçlü iş birlikleri çerçevesinde sürdürülmektedir. Arıcılık alanında gerçekleştirilen bilimsel araştırmalar, akademik çalışmalar ve uygulamaya dönük eğitim programları sayesinde hem bölgesel kalkınmaya katkı sağlanmakta hem de yerel üreticilerin bilgi ve beceri düzeyleri artırılmaktadır. Bu kapsamda her yıl düzenli

olarak gerçekleştirilen sempozyumlar, çalıştaylar, bilimsel toplantılar ve eğitim programları, üniversitenin bilgi üretme ve yayma misyonunu güçlendirmektedir (9_OD3).

Ayrıca üniversitenin Veteriner Fakültesi bünyesinde faaliyet gösteren hayvan hastanesi, bölgedeki hayvancılık faaliyetlerine önemli destekler sunmakta ve Tarım İl Müdürlüğü ile yerel halkın ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde hizmetlerini sürdürmektedir (10_OD3). Bunun yanında, üniversitenin tarımsal faaliyetleri Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Ziraat Fakültesi koordinasyonunda planlı ve bütüncül bir şekilde yürütülmektedir. Bu süreçte çiftçilerle ve Tarım ve Orman İl Müdürlüğü ile geliştirilen iş birlikleri sayesinde sürdürülebilir tarım uygulamaları teşvik edilmekte, bölgesel üretim kapasitesi artırılmakta ve tarımsal kalkınmaya katkı sağlanmaktadır. Bu çok yönlü çalışmalar, üniversitenin toplumsal katkı alanında hem yerel hem de ulusal düzeyde etkili bir aktör olduğunu göstermektedir (11_OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bingöl Üniversitesinin liderlik, yönetişim ve kalite güvencesi alanlarında önemli ölçüde kurumsallaşma sağladığı; stratejik plan, kalite el kitabı, danışma kurulları, paydaş katılım mekanizmaları, performans izleme araçları ve bütünleşik bilgi yönetim sistemi gibi yapılarla süreçlerini sistematik bir zemine oturttuğu görülmektedir. Üniversitede karar alma, izleme ve iyileştirme süreçlerinin yalnızca tanımlanmış olmakla kalmayıp, kurum geneline yayılmaya başladığı; şeffaflık, hesap verebilirlik, veri temelli yönetim ve sürekli iyileştirme anlayışının birçok başlıkta somut uygulamalarla desteklendiği anlaşılmaktadır. Bu yönüyle kurumun kalite kültürünü geliştirme konusunda güçlü bir yönetsel irade ortaya koyduğu görülmektedir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu kapsamında, Bingöl Üniversitesi'nin genel görünümü ortaya konulurken; Liderlik, Yönetim ve Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında hem "Kurumun Güçlü Yönleri" hem de "İyileşmeye Açık Yönleri" değerlendirilmiştir.

Bingöl Üniversitesi'nde liderlik, yönetişim ve kalite, stratejik plan ve politika uyumuyla bütüncül bir yapı içinde yürütülmekte; organizasyon şemaları, görev tanımları ve yetki dağılımları net olarak tanımlanmıştır. Senato, yönetim kurulu, koordinatörlükler ve komisyonlar aracılığıyla işleyen sistematik yönetim, iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımını desteklemekte; danışma kurulları, anketler ve toplantılarla görüşler düzenli olarak toplanmaktadır. Eğitim-öğretim süreçleri öğrenci merkezli yaklaşımlar ve aktif öğrenme yöntemleriyle yürütülürken, program tasarımı ve güncellemelerde paydaş görüşleri dikkate alınmakta; ders değerlendirme, memnuniyet ve mezun geri bildirim mekanizmaları düzenli olarak işletilmekte ve ÜBYS ile dijital sistemler üzerinden izlenmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri stratejik önceliklerle uyumlu biçimde desteklenmekte, BAP, proje teşvikleri ve performans izleme sistemleri ile izlenmekte; yayın, proje ve disiplinler arası çalışmalar düzenli olarak raporlanmakta ve araştırma altyapısı geliştirilmekte; ulusal ve uluslararası proje

katılımları teşvik edilmektedir. Toplumsal katkı süreçleri ise stratejik plan ve kurumsal politikalar doğrultusunda organize edilmekte, bölgesel kalkınma odaklı projeler yürütülmekte, kamu kurumları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları ile iş birlikleri sürdürülmekte; sosyal sorumluluk faaliyetleri, eğitimler ve farkındalık çalışmaları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Tüm bu süreçler, kalite güvencesi mekanizmaları, PUKÖ döngüsü ve veri temelli izleme sistemleri aracılığıyla sürekli değerlendirilerek, Bingöl Üniversitesi'nde eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerinin etkinliği ve çıktıları artırılmaktadır.

Kurumumuzun daha önce geçirmiş olduğu dış değerlendirme sürecinde ortaya konulan gelişmeye açık yönler doğrultusunda, ilgili alanlarda sistematik iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Özellikle liderlik, yönetişim ve kalite başlığı altında paydaş katılım mekanizmalarının güçlendirilmesi amacıyla Danışma Kurulları oluşturulmuş, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) devreye alınarak bilgi yönetimi süreçleri dijital ve bütünleşik bir yapıya kavuşturulmuştur. Ayrıca kalite süreçlerinin kurumsallaşmasını sağlamak üzere Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ile Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü kurulmuş, kalite yönetim sistemi standartları doğrultusunda uygulamalar yaygınlaştırılmıştır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci ve paydaş geri bildirim mekanizmaları (BÜMİM, memnuniyet anketleri, mezun bilgi sistemi) aktif hale getirilmiş, mezun izleme sistemi kalite süreçlerine entegre edilmiştir. Araştırma ve geliştirme alanında ise performans izleme, raporlama ve analiz süreçleri oluşturulmuş, akademik faaliyetlerin değerlendirilmesine yönelik sistematik çalışmalar başlatılmıştır. Bununla birlikte bazı alanlarda gelişim süreci devam etmektedir. Özellikle liderlik performansının ölçülmesine yönelik mekanizmaların geliştirilmesi, program çıktılarının sistematik izlenmesi, ölçme-değerlendirme süreçlerinin kurumsal düzeyde standartlaştırılması ve toplumsal katkı faaliyetlerinin performans göstergeleri ile izlenmesine yönelik çalışmaların henüz istenilen düzeye ulaşmadığı değerlendirilmektedir. Mevcut durumda kurum, kalite güvencesi sistemini kurumsal geneline yaymış olmakla birlikte, bazı süreçlerde izleme ve iyileştirme mekanizmalarının daha sistematik ve veri temelli hale getirilmesine ihtiyaç duymaktadır.

Bingöl Üniversitesi'nin kurumsal kalite yolculuğu kapsamında, Kurumsal İç Değerlendirme (KIDR) raporları, Stratejik Plan, web sayfasındaki veriler ve Kurumsal Gösterge Raporu değerlendirme takımına önemli bilgi ve belge desteği sağlamıştır. Değerlendirme süreci, Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) ölçütleri çerçevesinde tanımlanmış prosedürlere uygun olarak ön değerlendirme, Uzaktan Ön Ziyaret Toplantısı ve Saha Ziyareti aşamalarını içermektedir. Kurumla iletişime geçilerek ziyaret programı oluşturulmuş ve 27 Ekim 2025 tarihinde çevrimiçi ön ziyaret, 23-26 Kasım 2025 tarihleri arasında da saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

Sürecin her aşamasında Kurumun Üst Yönetimi ile su¨rekli ve etkin bir iletişim sürdürülmüş, ek bilgi ve belge alışverişi gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda gerek ön ziyaret gerekse saha ziyareti sırasında kurum gerekli düzenlemeleri yapmış, ziyarete dair planlamaları hazırlamış, ilgili kişiler bu ziyaretlerde bilgi vermek üzere hazır bulunmuştur. Ön ziyaret sonrası değerlendirme takımı tarafından hazırlanan sorular ve talep edilen kanıtlar kurum tarafından hazırlanarak değerlendirme takımına saha

ziyaretinden önce sunulmuştur. Gerek saha ziyareti öncesi gerekse saha ziyareti kapsamında yapılan çalışmalar, farklı birimlere yapılan ziyaretler, sahada yapılan gözlem ve değerlendirmeler takım üyeleri tarafından değerlendirilmiş ve kurumla paylaşılmıştır. Kurumda kalite kültürünün benimsenmesi ve uygulamalarına olan yüksek ilgi değerlendirme sürecine önemli ve pozitif katkı sağlamıştır.

Değerlendirme raporu, YÖKAK Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Ölçütlerine uygun bir biçimde hazırlanmıştır. Raporda, Kurumun kalite güvencesi sistemi, yönetim yapısı, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı faaliyetleri kapsamlı bir şekilde hem niteliksel hem de niceliksel olarak değerlendirilmiştir. Üniversite, kendi değerleri, misyonu ve hedefleriyle uyumlu bir şekilde, kalite güvencesi sistemi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı süreçlerindeki kaynaklarını ve yetkinliklerini planlamış, süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi konusunda proaktif adımlar atmıştır.

Sonuç olarak, değerlendirme süreci sonucunda Bingöl Üniversitesi, 12 Mart 2026 tarihinde 2 yıl süreyle koşullu Kurumsal Akreditasyon almaya hak kazanmıştır. Bu başarı doğrultusunda, raporda belirtilen güçlü yönler ve gelişmeye açık alanlar detaylı biçimde incelenmiş olup, bundan sonraki süreçte 5 yıllık tam akreditasyon elde edilmesi hedeflenmektedir.