

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BİTLİS EREN ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

Bu rapor 2021 yılı içerisinde üniversitemizin Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Raporun hazırlanma sürecinde kalite süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcımız öncülüğünde, Kalite Koordinatörlüğü ve koordinatörlüğe bağlı alt birimler neticesinde hazırlanarak rapor oluşturulmuştur. Raporun oluşturulması sürecinde bütüncül ve kapsayıcı bir tutum izlenmiştir. Elde edilen bulgular hem raporun ilgili bölümlerinde detaylı bir şekilde açıklanmış hem de raporun sonuç ve değerlendirme kısmında güçlü yönler ve geliştirilmeye açık yönler olarak özetlenmiştir. Genel anlamda bakıldığında kurumumuzun nicelik anlamında güçlü yanlarının artarak devam ettiği, gelişmeye açık yönlerinin ise Covid-19 Pandemi şartlarına rağmen hemen hemen aynı kaldığı tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra 2021 yılında kurumumuzun gerçekleştirdiği önemli iyileştirmelerden öne çıkan bazıları aşağıdaki gibi sıralanabilir.

- 2021 Yılında Üniversitemiz politikaları belirlenmiştir. (Kanıt: [Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü web sitesi](#)).
- 2021 Yılında Üniversitemiz Birim Kalite Temsilcileri belirlenerek kalite çalışmalarında tüm birimler dahil edilmiştir (Kanıt: [Bitlis Eren Üniversitesi Birim Kalite Temsilcileri](#)).
- 2021 yılında Üniversitemiz Öğrencilerine, İdari ve Akademik Personellerine memnuniyet anketleri yapılmıştır (Kanıt: [Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Personel Anketleri](#)).
- Üniversitemiz ISO 9001:2015 Kalite Güvence Sistemi güncellenmesi için çalışmalar başlatılmıştır. Bu çalışma kapsamında Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları hazırlamıştır. Ayrıca bu kapsamda Kalite El Kitabı ve Üniversitemiz kalite formlarının revizyonu için çalışmalar devam etmektedir.
- 2021 yılında Üniversitemiz Akademik ve İdari Birimlerin İç Kontrol Standartları neticesinde “Görev Tanımları, Hassas Görevler, Hizmet Standartları Tablosu ve İş Akış Şeması” hazırlanarak birim web sayfalarında yer almaktadır.
- Üniversitemiz 2021 yılında, KOSGEB destekli TEKMER onayı alan “Doğu ve Güneydoğu Anadolu” bölgesindeki ilk ve tek yükseköğretim kurumu oldu ve Üniversitemiz Bitlis Teknoloji Geliştirme Merkezi Anonim Şirketi (TEKMER) kuruldu (Kanıt: [Bitlis TEKMER A.Ş. web sitesi](#)).
- Üniversitemiz 2021 yılında YÖK Anadolu projesi kapsamında Ege ve Selçuk Üniversitesi ile eşleşerek eğitim-öğretim ve Ar-Ge iş birliğini zenginleştirmiştir (Kanıt: [Bitlis Eren Üniversitesi YÖK Anadolu Projesi web sayfası](#)).
- 2021 yılında Bitlis Eren Üniversitesi öğrencileri arasında kalite süreçlerinin etkinliğinin artırılması amacıyla, "Eren Kalite ve Kalifikasyon Öğrenci Topluluğu“ nun kurulması için başvuru yapıldı (Kanıt: [Bitlis Eren Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı web sayfası](#)).
- 2021 yılında Üniversitemiz Rektörlük binasında Kalite Koordinatörlüğüne oda tahsis edilmiştir.
- Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında Kalite İzlencesi menüsünde 2021 yılına ait yapmış olduğumuz kalite çalışmaları yer almaktadır (Kanıt: [Bitlis Eren Üniversitesi 2021 Yılı Kalite İzlencesi](#)).

Sonuç olarak üniversitemiz 2021 yılında güçlü yanlarını koruyabilmiş ve arttırabilmiştir. Sürekli iyileştirme anlayışıyla var olan ve yıl içinde ortaya çıkan yeni geliştirmeye açık yönleri üzerinde çalışmaya devam etmelidir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Ferit İZCİ Rektör Yardımcısı

Adres: Bitlis Eren Üniversitesi Rektörlüğü Rahva Yerleşkesi 13000/ BİTLİS

Tel: 0 434 222 00 00 (1014-1015)

E-Posta: fizci@beu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Bitlis Eren Üniversitesi 5662 Sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 28 Mayıs 2007 tarihinde Bitlis İli Rahva mevkiinde kurulmuştur. Kampüs inşaatı Eren Holding tarafından desteklenmektedir. Yapımına 2009 yılı Haziran ayında başlanmıştır. Bünyesinde 5 fakülte, 3 yüksekokul, 1 enstitü, 8 meslek yüksekokulu, 16 araştırma ve uygulama merkezi, 11 koordinatörlük ve Rektörlüğe bağlı 6 bölüm bulunmaktadır. Toplam 9.979 öğrenciye sahiptir. 460 akademik personel, 247 idari personel ve 167 işçi olmak üzere toplamda 874 çalışanı mevcuttur. 2007 yılında kurularak 2008-2009 akademik yılında eğitim-öğretime başlayan Üniversitemiz, eğitim alanında meydana gelen gelişimleri içselleştirerek; sorgulayıcı, katılımcı, araştırmacı, çözümleyici, yapıcı ve yenilikçi düşünce anlayışına sahip bireyleri yetiştirerek, bilgi ve teknoloji üreterek topluma azami katkıda bulunmak bilinciyle görevlerini yerine getirmektedir. Öğrencilerimizin hayal ettiği yerleşke hayatını gerçekleştirmek üzere, Üniversitemiz mali imkânları ölçüsünde merkez ve ilçe yerleşkelerinde eğitim binaları, derslikler, eğitsel kaynaklar ve teknolojik imkânları oluşturmaya devam etmektedir. Üniversitemizin 2021 Mali Yılı Faaliyet Raporu ile birim faaliyet raporları "5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" gereğince, kamuoyunu bilgilendirme amacını en geniş ölçüde karşılaması yönünde titizlikle hazırlanmıştır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

3.1. Misyonumuz

İnsani değerler temelli eğitim anlayışı ile bilimi, teknolojiyi ve ortak aklı esas alarak ülkemizin stratejik hedefleri doğrultusunda kültür, sanat, sağlık ve spor alanlarında araştırmalar yapmak; akademik ve mesleki yetkinlikleri ile birlikte milli, manevi ve etik değerleri özümsemiş bireyleri ile bölgenin ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamaktır.

3.2. Vizyonumuz

Bilim ve teknolojiye yeniliği, eğitim ve öğretimde evrensel değerler ile birlikte niteliği esas alarak örnek bireyler yetiştiren; temel bilimlerde öncü, İslami ilimler, sosyal bilimler, mühendislik, sağlık, kültür, sanat, spor ve iktisadi alanlarındaki araştırmalarda bölge kaynaklarına ve dinamiklerine öncelik veren, ülkemizde ve bölge ülkelerinde değişime ve gelişime öncülük eden bir üniversite olmaktır.

3.3. Temel Değerlerimiz

Bitlis Eren Üniversitesi; evrensel değerleri ülkesinin değerleriyle bütünleştiren, adil, güvenilir, şeffaflık ve hoşgörü temelinde gönül birliği, sevgi ve saygı esasına dayalı, bilim ve teknolojiye daima geleceği hedefleyen, çağdaş bireyler yetiştirerek bölgenin ve ülkenin kalkınmasını sağlamak için

aşağıdaki temel ilkelere uygun hareket eder.

- **Şeffaflık:** Bitlis Eren Üniversitesinin yaptığı tüm işlem ve eylemleri ile bilginin paydaşlara eksiksiz ulaştırılması ve her düzeyde üyenin eylem ve kararlarından dolayı şeffaflık ilkesi esastır.
- **Bilimsel Düşünceyi Rehber Edinen:** Bitlis Eren Üniversitesi evrensel normlara ulaşmanın bilimsel düşünceyi rehber edinmenin bir sonucu olduğu anlayışına sahiptir.
- **Adil ve Güvenilir:** Bitlis Eren Üniversitesi gerek çalışanlarına gerekse öğrencilerine karşı adil ve güvenilirdir.
- **Daima Geleceği Hedefleyen:** Bitlis Eren Üniversitesi yaptığı akademik çalışmalarla bilime ve geleceğe ışık tutmaktadır.
- **Hukukun üstünlüğü:** Bitlis Eren Üniversitesi hukukun üstünlüğüne daima inanmış ve bu ilkeye uygun hareket etmektedir.
- **Toplumsal Değerler:** Bitlis Eren Üniversitesi daima toplumsal değerleri özümseyerek yaşadığı bölgenin ve ülkenin sosyal yapısına uygun hareket etmektedir.
- **Tarihi ve Kültürel Değerler:** Bitlis Eren Üniversitesi yaptığı çalışmalarla daima tarihi ve kültürel değerlerin korunmasına özen göstermektedir.
- **Öncü Olmak:** Bir üniversite olarak sunduğumuz eğitim ve hizmetlerle toplumda öncü olmak, yaptığı araştırma çıktıları ile geleceğe yön vermek kaybolmaması gereken bir değerimizdir.
- **Farklılıklara Saygılı:** Üniversitemiz olarak farklı düşüncelere, kültürlere ve inançlara saygı değerlerimizden biridir.

3.4. Kalite Politikamız

Bitlis Eren Üniversitesinin vizyonunu gerçekleştirmek ve misyonunu yerine getirmek üzere benimsediği kalite politikası gereğince;

- Eğitim ve öğretimde niteliği,
- Toplumla bilgi, beceri ve yetkinlik sahibi özgün ve çağdaş bireyler kazandırmayı,
- Toplum değerlerine ve çevreye duyarlı olmayı,
- Bölgenin kalkınmasına katkı sağlamayı,
- Çalışanlarına ve öğrencilerine bireysel gelişim fırsatı sağlamayı ve akademik özgürlük ortamı sunmayı,
- Paydaşların söz sahibi olduğu katılımcı bir yönetim anlayışını,
- Sürekli iyileşme ve gelişmeyi hedefleyen verimli, etkin ve sürdürülebilir bir kalite yönetimini,
- Bilim ve teknolojiye ilerlemeyi vazgeçilmez koşul olarak kabul eder.

3.5. Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz

Stratejik Amaç ve Hedefler Üniversitenin geleceğe yönelik “ideal” ve “ortak” bakışını yansıtır. Üniversitenin vizyonuna ulaşmak için durum analizinde ortaya çıkan ihtiyaçları ile konum, başarı bölgesi, değer sunumu ve temel yetkinlik tercihlerinden oluşan farklılaşma stratejisi dikkate alınarak amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik hedeflerimiz belirlenerek bu doğrultuda hedef kartlarımız oluşturulmuştur.

Bitlis Eren Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı hazırlanmış ve bu döneme ilişkin kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve saydamlığı sağlamak amaçlanmıştır. Hazırlanan planda yer alan göstergelerin gerçekleşme durumlarının tespiti ve gerekli önlemlerin zamanında ve etkin biçimde alınabilmesi hedeflenmiştir.

Bu kapsamda Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planı hedef kartlarında **5 amaç** ve bu amaçlara ait

24 hedef ile hedeflere ait toplam **55 performans göstergesi** yer almaktadır.

2021 yılsonu itibariyle “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi 2018” doğrultusunda, Üniversitemizin 2018-2022 Stratejik Plan performansı ilgili raporda yer alan çizelgelerde değerlendirmiştir.

2017 yılında hazırlıkları tamamlanan ve Kalkınma Bakanlığı tarafından onayı alınan 2018- 2022 Dönemi Stratejik Planında Üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve hedefleri güncellenmiş, 2018 yılı itibarıyla da plan yürürlüğe girmiştir ([2018-2022 Dönemi Stratejik Plan](#)). Üniversitenin stratejik planlarında yer alan stratejik amaçları ve hedefleri şunlardır:

Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Amaç ve Hedefleri;

AMAÇ 1: KAMU-ÖZEL SEKTÖR İŞBİRLİĞİ İÇİNDE BÖLGENİN VE ÜLKENİN SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMASINA VE ENTEGRASYONUNA ÖNCÜLÜK ETMEK.

Hedef 1.1: Bitlis'teki yeraltı, yerüstü ve potansiyel enerji kaynaklarının etkin kullanımına yönelik her yıl en az 3 yeni proje veya faaliyet yapılacaktır.

Hedef 1.2: Üniversite ve iş dünyası arasında iş birliği ve iletişimi artırmaya yönelik bölgenin sektörel sorunları konulu yılda en az 2 faaliyet (toplantı, panel, çalıştay, konferans, sempozyum, kongre) düzenlenecektir.

Hedef 1.3: Ticari, sınai ve zirai kurumlar arasındaki işbirliğini geliştirerek üniversitenin bölgesel konumu güçlendirilecektir.

Hedef 1.4: Kamu ve özel sektör işbirliği kapsamında bölgenin doğal, tarihî ve kültürel değerlerini tanıtır geliştirmeye yönelik olarak her yıl en az 3 faaliyet yapılacaktır.

AMAÇ 2: EĞİTİM-ÖĞRETİMDE NİTELİK VE NİCELİĞİ ESAS ALAN, DEĞİŞİM DÖNÜŞÜMÜ EVRENSEL STANDARTLARDA SAĞLAYARAK KALİTEYİ YÜKSELTMEK TERCİH EDİLEN ÜNİVERSİTELER ARASINA GİRMEK.

Hedef 2.1: Ulusal ve uluslararası değişim faaliyeti sayısını her yıl % 20 oranında artırmak.

Hedef 2.2: Öğretim elemanı başına düşen SCI, SCI-Exp., SSCI, SSCI-Exp uluslararası endekslerdeki ortalama yayın sayısı her yıl % 4 puan artırılabilecektir.

Hedef 2.3: Mevcut ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programları niteliğini dönem sonuna kadar %5 oranında artırmak.

Hedef 2.4: Üniversitemizde düzenlenen bilimsel etkinliklerin (Kongre, Sempozyum, Panel, Teknik gezi vb.) sayısını artırmak.

Hedef 2.5: Eğitim öğretim faaliyetlerinde bulunan bölüm ve laboratuvarların en az 2 tanesinin ulusal veya uluslararası akreditasyona sahip olmasını sağlamak.

AMAÇ 3: ÜNİVERSİTENİN BÜTÜN YERLEŞKELERİNDE FİZİKİ MEKÂN, ALT YAPI ÇEVREYLE İLGİLİ SORUN VE İHTİYAÇLAR ÇERÇEVESİNDE ÖĞRENCİ, ÇALIŞAN DİĞER PAYDAŞLARIN YAŞAM KALİTESİNİ YÜKSELTMEK.

Hedef 3.1: İhtiyaç duyulan eğitim-öğretim ve idari hizmetlere yönelik binaların % 80'ini

tamamlamak ve açılması planlanan birimler için çevreye saygılı yeni binaların inşasını sağlamak.

Hedef 3.2: Üniversitemiz yerleşkelerinde sosyal yaşam, sportif ve kültürel etkinlik alanlarını artırmak.

Hedef 3.3: Mensuplara daha iyi hizmet verebilmek için mevcuda ilave olarak araç, makine ve ek teçhizatlar satın almak.

Hedef 3.4: Bilişim teknolojilerinde kullanılan yazılım ve donanım ekipmanlarının yenilenmesini ve geliştirilmesini sağlamak.

Hedef 3.5: Engelli ve çevre dostu yerleşke imkânlarını artırmak.

AMAÇ 4: ÜNİVERSİTENİN KURUMSAL KAPASİTESİNİ VE KİMLİĞİNİ GELİŞTİRMEK.

Hedef 4.1: Bitlis Eren Üniversitesi kurumsal kimliğini geliştirerek üniversite aidiyetini güçlendirmek.

Hedef 4.2: Toplam Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 2022 yılı sonuna kadar dokümantasyon işlemleri tamamlamak.

Hedef 4.3: Bitlis Eren Üniversitesi kurumsal kimlik rehberi oluşturularak dönem sonuna kadar bütün personelin rehberde belirlenen kurallara uyması sağlanacaktır.

Hedef 4.4: Akademik ve idari birimlerde görev yapan yöneticilere her yıl bir kere yetkinlik ve kapasite geliştirme eğitimi verilmesini sağlamak.

Hedef 4.5: Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi adına mevcut iç kontrol sistem sürecini geliştirmek.

AMAÇ 5: ULUSAL VE ULUSLARARASI DÜZEYDE BİLİM, SANAT VE TEKNOLOJİ UYUM SAĞLAYARAK BİLİMSEL NİTELİKLİ ARAŞTIRMA VE PROJE YAPAN, UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZLERİNİN ETKİLİLİĞİNİ VE VERİMLİLİĞİNİ ARTIRAN GİRİŞİ BİR ÜNİVERSİTE OLMAK.

Hedef 5.1: Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezini daha etkin hale getirerek bölge ve ilimiz için her yıl en az 10 kurum, kuruluş veya araştırmacıya analiz hizmeti vermek.

Hedef 5.2: Üniversitemiz bünyesinde araştırma merkezi, laboratuvar ve atölyelerin kurulması ve mevcutların geliştirilerek bölgesel kalkınmaya katkı sağlamak.

Hedef 5.3: Bilimsel araştırma ve yayınların sayısını dönem sonuna kadar her yıl artırmak.

Hedef 5.4: Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde tanınırlığını artıracak yılda en az 2 ulusal ve en az 2 uluslararası faaliyete katılmak veya düzenlemek.

Hedef 5.5: Rahva kervansarayında (El-aman Hanı) Bitlis Eren Üniversitesi Uluslararası Osmanlı Eserleri Kütüphanesini kurmak.

4. Teşkilat Yapımız

Bitlis Eren Üniversitesi 29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversitenin akademik ve idari örgütlenmesini kapsayan ve her bir birimin görev, yetki ve sorumluluklarını belirleyen yönetim modeli, 657 sayılı Devlet

Memurları Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği'nden oluşan mevzuat temelinde oluşturulmuştur. En yüksek karar verme organı, Üniversite Senatosu'dur. Üniversite Senatosu, 2547 sayılı Kanunun 14'üncü maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin ikinci üst düzey karar organı Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Üniversite Yönetim Kurulu 2547 sayılı Kanunun 15'inci maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin yönetim ve idari yapısı rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, senato, yönetim kurulu, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, koordinatörlükler, daire başkanlıkları, araştırma merkezlerinden oluşmuştur.

4.1. Akademik Birimler

4.1.1. Fakülteler

Kendi alanlarında yüksek (lisans) düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan akademik birimlerdir. Üniversitemize bağlı 5 fakülte bulunmaktadır.

- Fen Edebiyat Fakültesi
- Mühendislik - Mimarlık Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi

4.1.2. Enstitüler

İlk açıldıklarında Rektörlük binasında faaliyet gösteren Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Fen Bilimleri Enstitüsü, daha sonra Yahya Eren İleri Araştırma Merkezi Laboratuvarı binasına geçmiş 2016 Ocak ayı itibariyle de Enstitüler Binasında hizmet vermeye başlamıştır.

24.12 2020 tarih ve 1911 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının II sayılı cetveli ile Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Fen Bilimleri Enstitüsü kapatılmış aynı kararın I sayılı cetveli ile **Lisansüstü Eğitim Enstitüsü** kurulmuştur.

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

4.1.3. Yüksekokullar

Kendi alanlarında belirli bir mesleğe yönelik eğitim-öğretime ağırlık veren ve (lisans düzeyinde) eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan akademik birimlerdir. Üniversitemize bağlı 3 yüksekokul bulunmaktadır.

- Sağlık Yüksekokulu
- Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu
- Kanık Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

4.1.4. Meslek Yüksekokulları

Kendi alanlarında belirli bir mesleğe yönelik eğitim-öğretime ağırlık veren ve (ön lisans düzeyinde) eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan akademik birimlerdir. Üniversitemize bağlı 8 meslek yüksekokulu bulunmaktadır.

- Adilcevaz Meslek Yüksekokulu
- Ahlat Meslek Yüksekokulu
- Hizan Meslek Yüksekokulu

- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Tatvan Meslek Yüksekokulu
- Güroymak Meslek Yüksekokulu

4.1.5. Uygulama ve Araştırma Merkezleri

Üniversitede eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla çeşitli alanların uygulama ihtiyacı ve bazı meslek dallarının hazırlık ve destek faaliyetleri için eğitim-öğretim, uygulama ve araştırmaların sürdürüldüğü 16 uygulama ve araştırma merkezi kurulmuştur.

- Ahlat Kubbetü'l-İslam Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bitlis ve Yöresi Ceviz Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bitlis ve Yöresi Tarih ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın ve Genç Girişimcileri Destekleme Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Nüfus ve Göç Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Pomza ve Perlit Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Selçuklu Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sosyal ve Kültürel Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Prof. Dr. Fuat SEZGİN İslam Bilim Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi

4.1.6. Rektörlüğe Bağlı Bölümler

Üniversitemizde Rektörlüğe bağlı 6 adet bölüm bulunmaktadır.

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü
- Beden Eğitimi ve Spor Bölümü
- Enformatik Bölümü
- Güzel Sanatlar Bölümü
- Türk Dili Bölümü
- Yabancı Diller Bölümü

4.1.7. Akademik Koordinatörlükler

Üniversitemizde 7 adet Akademik Koordinatörlük bulunmaktadır.

- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü
- Cisco Akademi Koordinatörlüğü
- Kalite Koordinatörlüğü
- Merkezi Derslikler Koordinatörlüğü
- ÖYP Kurum Koordinatörlüğü
- Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü
- Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü

4.1.8. Dış İlişkiler Ofisi

Üniversitemizde Dış İlişkiler Ofisi adı altında toplamda 5 adet olmak üzere 3 adet Koordinatörlük, Dış İlişkiler Ofisi ve Uluslararası Öğrenciler bulunmaktadır.

- Dış İlişkiler Ofisi
- Erasmus Koordinatörlüğü
- Farabi Koordinatörlüğü
- Mevlana Koordinatörlüğü
- Uluslararası Öğrenci

4.1.9 Akademik Organizasyonlar

Üniversitemizde Akademik Organizasyonlar adı altında;

- Öğrenci Dekanlığı
- YÖK Anadolu Projesi (04 Şubat 2021 tarihinde Üniversitemiz ‘YÖK Anadolu Projesi’ kapsamında Üniversitemiz ile Türkiye’nin en köklü üniversiteleri arasında olan Ege ve Selçuk Üniversitesi ile eşleştii) (Kanıt: [Üniversitemiz YÖK Anadolu Projesi web sitesi](#)).

4.2. İdari Birimler

Üniversitelerde idari teşkilat yapısı 124 Sayılı KHK ile düzenlenmiştir. Üniversitemizin idari teşkilat yapısı da bu mevzuata uygun olarak oluşturulmuştur.

Genel Sekreterlik; Genel Sekreterlik, bir genel sekreter ile bir genel sekreter yardımcısından ve bağlı birimlerden oluşmaktadır.

4.2.1. Daire Başkanlıkları; Üniversitemizde 8 adet daire başkanlığı bulunmaktadır.

- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- Personel Daire Başkanlığı
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı

Hukuk Müşavirliği; Üniversitemizin adli makamlarda temsili ile hukuki işlemlerde danışmanlık hizmetlerini yürütmektedir.

4.2.2. Müdürlükler; Üniversitemizde 5 adet müdürlük bulunmaktadır.

- Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
- Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- Özel Kalem Müdürlüğü
- Sosyal Tesisler İşletme Müdürlüğü
- Yazı İşleri Müdürlüğü

4.2.3. İdari Koordinatörlükler; Üniversitemizde 2 adet idari koordinatörlük bulunmaktadır.

- Engelsiz Bitlis Eren Üniversitesi

- ÖSYM İl Temsilciliği

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Bitlis Eren Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2019 yılı içerisinde Dış Değerlendirme takvimine alınarak Haziran'da değerlendirme takımı tarafından ziyaret edilmiştir. Takım üyeleri üst yönetimin ve birim personellerinin yanı sıra iç ve dış paydaşlarla da toplantılar yapmışlardır. Yapılan değerlendirme kapsamında, hazırlanan kurum iç değerlendirme raporunun içeriği ayrıntılı olarak incelenmiş ve kurum dış değerlendirme raporunda iç değerlendirme raporunda sunulan verilerin doğruluğu ve güvenilirliği onaylanmıştır (Kanıt: [2019 Dış Değerlendirme Raporu](#)).

2019 yılında yayınlanan Kurumsal geri bildirim raporu baz alınarak iyileştirmeye yönelik çalışmalar başlamıştır. Üniversitede bulunan idari ve akademik kadro sayısında önceki yıla oranla artış sağlanmıştır (Kanıt: [2021 Yılı Faaliyet Raporu](#)). İdari personel için Daire Başkanlıkları tarafından hizmet içi eğitimler düzenlenerek personelin idari ve mali niteliklerine olumlu katkı sağlanmaya çalışılmıştır.

Sosyal etkinlikler kapsamında konser, gezi, turnuva gibi etkinlikler düzenlenerek hem personelin hem de öğrencilerin motivasyonlarının artırılması düşünülmüştür (Kanıt sosyal faaliyet resimleri). Teknolojik altyapı için de, yıl içerisinde eksikliklerin giderilmesi amacıyla harcama birimleri tarafından satın alımlar yapılmaktadır. Ayrıca, iç ve dış paydaşlardan görüşler alınarak kurumun iyileştirmeye açık yönlerinin belirlendiği, eksiklerin hangi yol ve yöntemlerle giderileceğine, iyileştirme çalışmaları sırasında hangi sorunlarla karşılaşılacağına ve bu sorunlara ilişkin gerekli önlemlerin neler olduğuna ilişkin bilgilerin verildiği, Bitlis Eren Üniversitesi [2018-2022 Stratejik Planı](#) uygulanmaya devam etmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Bitlis Eren Üniversitesi üst yönetimi kurumda kalite güvencesi kültürünün oluşturulmasına, tüm iç ve dış paydaşlarca benimsenmesine ve yaygınlaştırılmasına önem vermektedir. Kalite güvencesi sistemi süreçleri dahilinde kurumda gerçekleştirilen her kademede faaliyetler liderler tarafından desteklenmektedir. Üniversitede farklı kademelerdeki liderler ve tüm paydaşlar kalite güvencesi süreçlerindeki izleme ve iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Bu doğrultuda; Üniversitede kalite çalışmaları kapsamında, kurumun amaç ve hedefleri ile ilgili görüş ve önerilerini iletebilmeleri için akademik birimlerde toplantılar (Akademik Kurullar, Fakülte Kurulları, Fakülte Kalite Komisyonu Toplantıları) yapılmakta ve bu toplantılarda öneri ve istekler değerlendirilmektedir. Ayrıca, Kalite Komisyonu'nun üyeleri, farklı alanlardan (Fen, Sağlık, Sosyal Bilim Alanları) öğretim üyeleri ve idari birimlerin temsilcilerinden oluşturulmuştur. Kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alt komisyonlarında da ilgili alanlarda tecrübesi olan komisyon başkanları başta olmak üzere öğretim üyeleri ve idari personel aktif çalışmaktadırlar. Bitlis Eren Üniversitesi üst yönetimi tarafından Kalite Koordinatörlüğü kalite güvencesi sisteminin kurulması için gerekli süreçlerin belirlenmesi, uygulanması ve sürdürülmesinin sağlanması çalışmalarını yürütmek ve kalite çalışmaları kapsamında Üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri arasında koordinasyonu sağlamak hususlarında Kalite Komisyonuna destek veren bir birim olarak yapılandırılmıştır. Üniversitede, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü'nün talepleri hızlı ve etkin bir biçimde üst yönetim tarafından karşılanmaktadır. Kalite Komisyonunun, Kalite Koordinatörlüğü'nün, Kalite Alt Komisyonlarının oluşturduğu amaç ve hedefler tüm birimler tarafından benimsenmekte ve etkin bir liderlikle teşvik

edilmektedir.

Bitlis Eren Üniversitesi, yönetim ve idari yapılanmasını Anayasanın 130. maddesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname doğrultusunda tamamlamıştır.

Diğer devlet üniversiteleri gibi Yükseköğretim mevzuatına tâbi olan Üniversitemiz, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma yapan, fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, koordinatörlükler, araştırma ve uygulama merkezleri ile idari birimlerden oluşan bir yükseköğretim kurumudur. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerini; Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinde kuruluş ve işleyişi belirtilen Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu, Meslek Yüksekokul Kurulu, Bölüm/ABD Kurulu organları marifetiyle yönetmektedir. İdari/destek süreçlerini ise Koordinatörlükler, Daire Başkanlıkları ve İdari birimler eliyle yürütmektedir. En yüksek karar verme organı, Üniversite Senatosu'dur. Üniversite Senatosu, 2547 sayılı Kanunun 14. maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin ikinci üst düzey karar organı Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Üniversite Yönetim Kurulu 2547 sayılı Kanunun 15. maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir.

Üniversitemiz, Bitlis merkezde 2, ilçelerde 4 olmak üzere toplam 6 yerleşkeye sahip; 5 fakülte, 1 enstitü, 3 yüksekokul, 8 meslek yüksekokulu, 16 araştırma ve uygulama merkezi ile eğitim-öğretim hizmeti vermektedir. Bu yapılanma doğrultusunda, tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde; misyon, vizyon ve stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda; kaliteyi, süreç yönetimini ve paydaş memnuniyetini esas alan, çağdaş ve yeniliklere açık, liyakate dayalı, teşvik ve ödüllendirme esaslı, çevreye ve sosyal yaşama duyarlı, kamu kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını benimseyen, şeffaf, hesap verebilir ve çalışanların karar alma süreçlerine aktif katıldığı katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [Kalite komisyon üyeleri.pdf](#)
- [Kurum Hiyerarşisi.pdf](#)
- [Yönetim Sistemi Politikası.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [İç ve dış paydaşları yönlendirme süreçleri.xlsx](#)
- [Süreç yönlendirme formları.pdf](#)
- [Kalite Güvence Sistemi Politikası..pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Kalite El Kitabı.docx](#)
- [Kalite Koordinatörlüğü İş Akış Süreçleri.pdf](#)
- [Bilgi Yönetimi Sistemi..pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- [Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası ve Kriterleri.pdf](#)
- [Web Sayfası Duyuruları.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Stratejik Amaç ve Hedefler Üniversitenin geleceğe yönelik “ideal” ve “ortak” bakışını yansıtır. Üniversitenin vizyonuna ulaşmak için durum analizinde ortaya çıkan ihtiyaçları ile konum, başarı bölgesi, değer sunumu ve temel yetkinlik tercihlerinden oluşan farklılaşma stratejisi dikkate alınarak amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik hedeflerimiz belirlenerek bu doğrultuda hedef kartlarımız oluşturulmuştur.

Bitlis Eren Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı hazırlanmış ve bu döneme ilişkin kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve saydamlığı sağlamak amaçlanmıştır. Hazırlanan planda yer alan göstergelerin gerçekleşme durumlarının tespiti ve gerekli önlemlerin zamanında ve etkin biçimde alınabilmesi hedeflenmiştir.

Bu kapsamda Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planı hedef kartlarında 5 amaç ve bu amaçlara ait 24 hedef ile hedeflere ait toplam 55 performans göstergesi yer almaktadır.

2021 yılsonu itibarıyla “ Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi 2021” doğrultusunda, Üniversitemizin 2018-2022 Stratejik Plan performansı ilgili raporda yer alan çizelgelerde değerlendirilerek kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilgi Güvenliği Politikası.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Politikası.pdf](#)
- [Araştırma ve Geliştirme Politikası.pdf](#)
- [Eğitim ve Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Kalite Güvence Sistemi Politikası.pdf](#)
- [2021 Yılı Kalite İzlenesi.pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu 2021-son.pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2021 Yılı Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [2021 Yılı Performans Programı Raporu.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Mali Kaynaklar Yönetimi; Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa tabi olarak faaliyetlerini yürüten merkezi yönetim kapsamında ve özel bütçeli bir Kamu idaresidir. Yine aynı Kanunun 8. maddesinde, “Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili olanlar, kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesinden, kullanılmasından, muhasebeleştirilmesinden, raporlanmasından ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur ve yetkili kılınmış mercilere hesap vermek zorundadır” denilmekte olup, bu bilinç ile işlem tesis edilmektedir.

Üniversitemiz Stratejik Plan çerçevesinde, her yıl Performans Programı ile öngörülen hedeflere uygun şekilde hazırlanan bütçelerde yer alan ödenekler, harcama yetkilileri ve gerçekleştirme görevlileri sorumluluğunda etkin, ekonomik ve verimlilik ilkesi göz önünde bulundurularak kullanılmaktadır. Üniversitemizin her yıl gelir ve giderlerine ilişkin ilk altı aylık gerçekleşme verileri ile ikinci altı aya ait beklenti ve gerçekleşme tahminlerine ilişkin “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” hazırlanmaktadır. Yıl içerisinde ödenek ihtiyacı olacak harcamalar için gerektiğinde ödenek aktarma işlemleri yapılmakta, gerektiğinde yedek ödenek talep edilmekte ve ihtiyaca göre ödenek ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Üniversitemiz de taşınır işlemleri, kaynağına ve edinme yöntemine bakılmaksızın taşınırlarının kaydı, muhafazası ve kullanımı ile yönetim hesabının verilmesi, taşınır yönetim sorumlularının belirlenmesi ve Üniversite ile diğer kamu idareleri arasında taşınırın bedelsiz devrine ilişkin esas ve usullerin

belirlenmesi işlemleri, 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanununun 44 ve 45'inci maddeleri hükümlerine dayanılarak hazırlanan “Taşınır Mal Yönetmeliği” hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir. Üniversite kullanımında bulunan taşınmazların kaydına ve icmal cetvellerinin düzenlenmesine ilişkin iş ve işlemler, 02.10.2006 tarihli ve 26307 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” ile 10.10.2006 tarihli ve 26315 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik hükümlerine tabidir. Söz konusu yönetmeliklere istinaden yapılan taşınır kayıt ve işlemleri, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) üzerinde geliştirilen Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemiyle (TKYS) gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz idaresinde veya kullanımında bulunan eklenti ve bütünleyici parçaları dâhil olmak üzere; arazi, arsa, bina, bunların yer altı ve yer üstü düzenleri, olarak da ifade edilen taşınmaz malları, Maliye ve Hazine Bakanlığınca hazırlanan ve 13.09.2006 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe giren “Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde yönetilmektedir. Bu kapsamda; Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığınca yürütülen ortak çalışmalar neticesinde “Taşınmaz Mal Yönetim Sistemi” adlı program satın alınmıştır. Programa veri girişleri yapılmış olup, bu sayede Üniversitemize ait taşınmazların kayıtları güncel hale getirilmiştir. Mevcut binaların ruhsatlandırma çalışmaları da devam etmektedir.

Mali kaynaklarla ilgili yapılan işlemlerin kontrolü, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması aşamasında; e-Bütçe, Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KAYA), Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK Takip Sistemi (TTS), EKAP (Elektronik Kamu Alımları Platformu), Bütünleşik Kamu Mali Yönetimi Bilişim Sistemi, (BKMYS), Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) ve alt programları olan; Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS), Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS), Mek-Sis (<https://meksis.gov.tr/giris.aspx>), KBS Kullanıcı Raporları (Bütçe, Personel ve Kesin Hesap) Sistemleri de kurum tarafından kullanılmaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemi

Bilişim teknolojileri sürekli bir değişim ve yenilenme halindedir. Bu yüzden de bilişim teknolojileri gerek insan kaynaklarına gerekse altyapıya sürekli yatırım yapılması gereken bir alandır.

Üniversitemiz, bilişim teknolojisi alanında kullanılan araçların güncel tutulmasını sağlamakta, yeni teknoloji ve yöntemleri takip etmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda yeni araçların teminini sağlamaktadır.

Üniversitemizde bilişim alanında verilen hizmetler, “Yazılım ve Veri Tabanı”, “Sunucu Sistemleri”, “Network-Ağ Hizmetleri”, “Kullanıcı Destek Hizmetleri”, “Web Sitesi Hizmetleri” ana başlıklarında yürütülmektedir.

Öğrenci Bilgi Sistemi

Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BEBAP)

Mezun Bilgi Sistemi

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- [Bilgisayar, Ağ Ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi.docx](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi.docx](#)
- [ISO IEC 27001 2013 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ.jpg](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [İş akış süreçleri.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

Bitlis Eren Üniversitesi 2018-2022 Stratejik planında paydaş analizine de yer vermekte ve kurumun paydaşları tespit edilip önceliklendirilmektedir. İç ve dış paydaşlar olarak gruplandırılan paydaşların kurum faaliyetlerini etkileme ve kurum faaliyetlerinden etkilenme dereceleri etki düzeyi boyutu olarak göz önünde bulundurulurken, kurumun paydaşlarının talep ve beklentilerinin karşılanmasına verdiği önem ise önem düzeyi boyutu olarak isimlendirilmektedir. Oluşturulan etki/önem matrisine göre paydaşların önem derecesi (1.,2.,3., 4. derece), etki düzeyi (zayıf ve güçlü) ve önceliği (yüksek ve düşük) belirlenmekte ve paydaş önceliklendirme tablosu oluşturulmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinin iç ve dış paydaşları; Akademik Personeller, Öğrenciler, Yükseköğretim Kurulu, Maliye Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Diğer Bakanlıklar, TÜBİTAK, Valilik (İl Müdürlükleri), Diğer Kamu Kurum Kuruluşları, Yerel Yönetimler, ÖSYM, Kredi Yurtlar Kurumu, Üniversitelerarası Kurul, Üniversiteler, Mezunlar, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Bölge Kalkınma İdaresi, Sivil Toplum Kuruluşları, Sanayi Kuruluşları / Meslek Odaları, Basın Yayın Medya Kuruluşları yer almaktadır. Kurum içerisinde alınan kararların, yürütülmekte olan uygulamaların ve organize edilen etkinliklerin paydaşlara duyurulmasında üniversitemiz web sitesinin ana sayfasında bulunan haberler, duyurular ve etkinlikler sekmelerinde yer almakta olup her birim kendi web sayfasında gerekli duyuru ve güncellemeli aktif olarak yapmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi için YÖK Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda Kurumun paydaşlara açık bir şekilde yayınlanan bir stratejik planının mevcut olması; hedeflerin, performans göstergelerinin, bunları izleme yönteminin tanımlı olması, sonuçların faaliyet raporlarıyla paylaşılıyor olması ve Stratejik planda iç ve dış paydaşların tanımlanarak önceliklendirmenin yapılmış olması güçlü yönlerimiz olarak belirtilmiş olup; iç ve dış paydaşların süreçlere katılımlarının artırılması ve sistematik bir hale getirilmesi gelişmeye açık bir yön olarak tanımlanmıştır. Bundan hareketle, birimler dış paydaş katılımına daha çok odaklanmaya başlamıştır.

Stratejik planlama süreci kapsamında paydaş analizini gerçekleştirmiş ve paydaşlar iç ve dış olmak üzere iki gruba ayrılmıştır. Üniversitemizin iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı için akademik ve idari kurullar, senato ve diğer yönetim kurullarında yer alan akademik temsilciler, kalite sorumluları ve kalite temsilcileri mevcut ortam ve mekanizmaları oluşturmaktadır.

Üniversitemizin dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı mezunlar, işverenler, tedarikçiler, sektör temsilcileri ve benzeri unsurlarla sağlanmaktadır. Özellikle yeni açılacak programlar için hedef sektör temsilcilerinden görüşler alınmakta ve müfredatlar bu görüşler çerçevesinde şekillendirilmektedir. Kararlarla ilgili dış paydaşların bilgilendirilmesinde kurumsal internet sayfası ve bölümlerin ilgililere ilettikleri davetler kullanılmaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılan İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ile düzenli olarak toplanan paydaş beklentileri de kalite çalışmalarına yansıtılmaktadır. İç ve Dış paydaşlarımız Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanmış ve beklentileri analiz edilmiştir

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Öğrenci geri bildirimleri.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

Bitlis Eren Üniversitesi Uluslararasılaşma/Internationalization politikaları doğrultusunda farklı sosyolojik geçmişe ve alışkanlıklara sahip bireylerin birbiriyle uyum içinde bir arada var olmasını ve kültürel çeşitliliği zenginleştirmeyi hedefleyen bir üniversite/kampüs olgusu ortaya koymayı hedeflemektedir. Bitlis Eren Üniversitesi, bu doğrultuda, farklı kültürlerden ve ülkelerden gelen öğrencilere ev sahipliği yaparak ve dünyanın farklı bölgelerinden farklı üniversite ve kurumlarla iş birliği içerisinde olmayı hedefleyen perspektifi ile akademik ve kültürel çeşitliliğe verdiği önemi ortaya koymaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi, uluslararasılaşma bağlamında kurum içerisinde oluşturduğu politikalar ve girişimler ile kurumu, başta Avrupa ve devamında diğer coğrafyalardaki üniversiteler ile uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır. Bologna sürecine entegrasyon ile derslerin amaç, öğrenme çıktıları ve benzeri parametreler uluslararası sistemlere uygun hale getirilmiştir. Ayrıca, Erasmus ve benzeri programlar ile, öğrencilerimiz, akademik ve idari personelimiz Avrupa'daki birçok farklı ülke ve üniversiteleri ziyaret ederek global anlamda tecrübeler elde etmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [Ön Lisans, Lisans Programlarına Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf](#)
- [Lisansüstü Programlara Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf](#)
- [Erasmus Politikası.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma_Politikası.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [Birim bazlı erasmus hareketliliği.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetler listesi.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Bitlis Eren Üniversitesinde programların tasarımı ve onayı, öğrenci kabulü ve gelişimi, öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme, öğretim elemanları, öğrenme kaynakları, programların izlenmesi ve güncellenmesi ölçütleri altında gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde Üniversite eğitim ve öğretim politikasını, politika doğrultusunda belirlenen temel değerleri, stratejileri, hedefleri ve eylem planları dikkate alınmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinin, 2020 yılında pandemi döneminde edinilen deneyimlerini de yansıtarak belirlenen uzaktan eğitim politikası, politika temelinde belirlenen temel değerleri bulunmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından hazırlanan kılavuz doğrultusunda, Üniversitedeki uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin açıklama ve kanıtlara Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporunda yer verilmiş ve rapor kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitenin eğitim ve öğretim politikası, uzaktan eğitim, araştırma ve geliştirme politikaları başta olmak üzere tüm politikaları ile bütünsel bir yapı oluşturarak, 2018-2022 Stratejik Planındaki ilgili amaç ve hedefler ile açıkça ortaya konulmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planında da birinci stratejik amacı olan “Amaç 2: Eğitim-Öğretimde Nitelik ve Niceliği Esas Alan, Değişim ve Dönüşümü Evrensel Standartlarda Sağlayarak Kaliteyi Yükseltmek ve Tercih Edilen Üniversiteler Arasına Girmek” başlığı altında yer almıştır. Bu amaç doğrultusunda “Hedef 2.1: Ulusal ve uluslararası değişim faaliyeti sayısını her yıl % 20 oranında artırmak.” “Hedef 2.2: Öğretim elemanı başına düşen SCI, SCI-Exp., SSCI, SSCI-Exp uluslararası endekslerdeki ortalama yayın sayısı her yıl % 4 puan artırılabacaktır.” “Hedef 2.3: Mevcut ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programları niteliğini dönem sonuna kadar %5 oranında artırmak.” “Hedef 2.4: Üniversitemizde düzenlenen bilimsel etkinliklerin (Kongre, Sempozyum, Panel, Teknik gezi vb.) sayısını artırmak.” “Hedef 2.5: Eğitim öğretim faaliyetlerinde bulunan bölüm ve laboratuvarların en az 2 tanesinin ulusal veya uluslararası akreditasyona sahip olmasını sağlamak.” hedeflerini belirlenmiştir.

2007 yılında kurulan Bitlis Eren Üniversitesi, akademik birimlerinde yürütülen programlarının çalışmalarını üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlemiştir. Kamu ve özel sektör işbirliği içerisinde üniversitenin bölgeyle olan sosyal, kültürel ve ekonomik etkileşimini güçlendirmek ve bölgesel kalkınma odaklı misyonlarının zeminini genişletmek hedefinde olan Bitlis Eren Üniversitesi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) esas alacak şekilde programlarının tasarımını, değerlendirilmesini ve güncellenmesini gerçekleştirmektedir. Program tasarımları, oluşturulan kurullar vasıtasıyla olgunlaştırılarak birimlerin kurullarında görüşülür ve sonrasında Bologna Eş Güdüm Komisyonuna iletilir. Bologna Eş Güdüm Komisyonu tarafından uygun bulunan program teklifleri üniversitemiz senatosunun onayına sunulur ve karara bağlanır. Bu süreç “YÖK Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine” göre tanımlanmaktadır. Tüm bu çalışmalar üniversitemiz akademik birimlerinde oluşturulan “iç kontrol sistemi birim kalite temsilcileri” tarafından yürütülmektedir([Bkz: Fakülteler Hizmet Standartları Tablosu](#)). Çalışmaların sonuçları kurumumuz web sayfasından duyurulmaktadır ([Bkz: Açılan yeni programlar](#)). Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Sınavların yanı sıra, öğrencilerden araştırma ve inceleme stratejisinin uygulandığı ödev raporları istenmektedir. Program ders içerikleri hazırlanırken uygulamalı derslerde öğrenci katılımını sağlayarak öğrencilerden ürün beklenmesi amaçlanmaktadır. Kurumumuz web sayfamızda uluslararası ve ulusal kamuoyunun ulaşabileceği Bologna Bilgi Sistemi ile bölümlere ait bilgiler web sayfalarında detaylı bir biçimde kamuoyuna sunulmaktadır. Bununla birlikte, programların yapısı, ders dağılım dengesi, diğer öğrenimlerin tanınması, öğrenci iş yüküne dayalı tasarım ve ölçme değerlendirmeye ilişkin tüm esaslar üniversitemiz “Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde” yer almaktadır. Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğünce, hazırlanan programlarımız ve uygulamalar hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bologna süreci çerçevesinde programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlenirken müfredat, derslerin işlenişi ve öğrencilerin programdan kazanımları çerçevesinde uyumlu bir süreç planlanmaktadır. Müfredat programlarında uygulama ve staj olan birimlerimizde, öğrencilerin yurt içi veya yurtdışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

Bitlis Eren Üniversitesi bünyesindeki programlar, birimlerdeki bölüm kurulu ve akademik kurul toplantılarında alınan kararlar aracılığıyla iç paydaşların görüşleri dikkate alınarak tasarlanmaktadır. Üniversite eğitim ve öğretim politikasına uygun olacak şekilde belirlenen stratejiler doğrultusunda program tasarım süreçlerinde dış paydaş görüşlerine bazı birimlerde başvurulmakta olup, henüz Üniversite geneline yayılmamıştır. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim planlarının oluşturulmasında dış paydaşlar olarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM)’den katkılar alınmaktadır. Kurumlarla yapılan yazışmalar ve protokoller kapsamında program yeterlilikleri, hedefler ve içerikler, bu içeriği sunmada kullanılan yöntem, teknik ve stratejilerde çeşitliliğe gidilmektedir. Programların açılmasına onay verilmesi halinde ilgili tanıtım süreçleri Üniversite web sitesi üzerinden yapılmakta, iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi EBYS üzerinden ders kataloğu güncellemeleri aracılığı ile yapılmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinde programların güncelleme ve gözden geçirilme takvimi, ilke ve esasları her eğitim-öğretim yılının başında Eğitim Komisyonunun belirlediği programa göre akademik birimlerle paylaşılmaktadır. Ayrıca, uygulamaya dayalı eğitim veren fakültelerde farklı kurumlarla yapılan protokoller kapsamında, diğer dış paydaşlar da eğitim ve öğretim programlarının güncellenme süreçlerine dâhil olmaktadır. Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) çalışmaları kapsamında, programların oluşturulması sürecinde iç ve dış paydaşların katkıları göz önünde bulundurularak program çıktıları paydaşların görüşleri doğrultusunda oluşturulmaktadır. Bologna Eşgüdüm Komisyonu iş planı takvimi ile yayımlanmış çalışmalar takvime uygun olarak

devam ettirilmiş ve mevcut programların çıktıları İngilizce ve Türkçe olmak üzere iki dilde oluşturulmuştur. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Programların gözden geçirilmesi ve güncelleme yapılması durumunda ilgili programın bölüm kurullarında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri dikkate alınarak hazırlanan müfredat, Bölüm Kurulunun teklifi ile Fakülte/Yükseköğretim Kurulunda görüşülerek Bologna Eşgüdüm Komisyonuna gönderilir. Bu süreç anket çalışmalarıyla, yıllık faaliyet raporlarıyla ve her birimde yapılan yıllık akademik kurullarla takip edilmektedir. Öğrenme çıktıları ise her dönem sonunda yapılan ders değerlendirme anketleriyle ölçülmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemimiz, ders öğrenme çıktılarına Bologna Bilgi Paketinden ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Değerlendirme süreci; Senato tarafından belirlenen değerlendirme sistemine göre gerçekleştirilmektedir. Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda ilgili birimlerin alanlarına özgü olarak farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda Kalite Koordinatörlüğünce yapılacak toplantıda iyileştirme çalışmaları yapıldıktan sonra birim kurullarında tartışılarak karara bağlanmakta ve üst kurullara havale edilmektedir. Tüm iyileştirmeler ve değişiklikler ilgili birimlere yazılı olarak bildirilir ve kurumun kalite koordinatörlüğünün web sayfasında yayınlanır. Programların eğitim amaçları ve kazanımları Elektronik Bilgi Sistemi ile kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Akredite edilen programımız mevcut değildir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Eğitim ve Öğretim Politikası.pdf](#)
- [Bologna Eğitim Kataloğları.pdf](#)
- [Ders Görevlendirmelerinin Yapılması İş Akış Şeması.pdf](#)
- [Ders Planları Şablonu.pdf](#)
- [Program Öğrenme Çıktıları Örneği.pdf](#)
- [Yeni Ders Öneri Formu.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ECTS-AKTS YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ders Planları Şablonu-.pdf](#)
- [ÇİFT ANADAL PROGRAMIYÖNERGESİ.pdf](#)
- [Muafiyet ve İntibak Yönergesi Çalışmaları.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [STAJ YÖNERGESİ.pdf](#)
- [Program Öğrenme Çıktıları Örneği-.pdf](#)
- [ÖĞRENME ÇIKTILARI-.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [-Bologna Eğitim Kataloğları.pdf](#)
- [-Ders Planları Şablonu.pdf](#)
- [öğrenci iş yükü pdf.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [BEU - İslami İlimler Fakültesi Akreditasyon Çalışmaları.pdf](#)
- [BEU - Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü Akreditasyon Toplantısı.pdf](#)
- [Yeni Açılan Programların Duyurusu.pdf](#)
- [EĞİTİM KOMİSYONU YÖNERGESİ.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [2022 YKS Kontenjan Önerisi Çalışması.pdf](#)
- [Bologna Bilgileri kontrol Çalışması.pdf](#)
- [FAKÜLTELER HİZMET STANDARTLARI TABLOSU.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ve ÖSYM tarafından yapılan Üniversiteye giriş sınavları sonucunda belirlenir. Üniversitede merkezi yerleştirme dışında ön lisans ve lisans öğrencilerinin kabulü (özel yetenek, yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrenci, yurt dışından öğrenci kabulü vb.) 2547 sayılı Kanun'a dayanılarak oluşturulan yönetmelik ve yönergelerle düzenlenmekte olup, bu yönetmelik ve yönergelerde kriterler ile değerlendirmenin ne şekilde yapılacağı belirtilmektedir. Kabuller, belirtilen kriterlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nun bazı programlarına öğrenci alımı özel yetenek sınavı ile yapılmaktadır. Benzer şekilde, lisansüstü öğrenci alımları ilgili enstitülerin belirlemiş olduğu kabul koşulları ve kabul yönergelerine göre yapılmaktadır. Merkezi yerleştirme yoluyla Bitlis Eren Üniversitesine gelen öğrencilerin kayıtları, ders kayıtları ve danışmanlık süreçleri ilgili birimler tarafından yürütülmektedir. ÖSYM tarafından gerçekleştirilen Dikey Geçiş Sınavı yoluyla kabul edilen öğrenciler eğitim gördükleri birimlerde intibak işlemleri gerçekleştirilerek eğitim öğretime

başlamaktadır. Bunun yanında ilgili yönetmelikler çerçevesinde her eğitim öğretim yılı/yarıyılında Senato Onayı ile Yatay Geçiş ilanı yapılmakta ve yatay geçiş yoluyla gelen öğrencilere de ilgili birim intibak komisyonları tarafından intibak işlemleri gerçekleştirilmektedir. İntibak işlemleri Fakülte/Bölümlerin İntibak Komisyonları tarafından gerçekleştirilmekte ve Fakülte Yönetim Kurulunda görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesine lisansüstü öğrenci alımları ilgili Enstitüye bağlı anabilim dallarının kontenjan önerileri ve akademik yeterlilik kriterleri esas alınarak Enstitü Yönetim Kurulu ve Üniversite Senatosu/Yönetim Kurulu kararları ile gerçekleştirilmektedir. Bu süreçlerle ilgili olan mevzuatlar; Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği, İlgili Enstitülerin Yönergeleri ve Yönetim Kurulu kararlarıdır. Bu yönerge ve prosedürlerde başvuruların nasıl yapılacağı, başvuru koşulları, kontenjanlar, başvuru için gerekli belgeler, başvuruların nasıl yapılacağı ve değerlendirileceğine dair detaylar kapsamlı ve şeffaf bir şekilde üniversitemizde ilan edilmektedir. Öğrenci hareketliliğini teşvik üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için Oryantasyon Eğitimi verilmektedir. Eğitim-Öğretimle ilgili güncel bilgiler, web sayfasından ilan edilmektedir. Haftalık ders programı ve ders içerikleri ile yönetmelikler gibi gerekli bilgiler ise akademik birimlerin web sayfası ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında yayınlanmaktadır. Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığınca ders kayıt sistemi ile ilgili bilgilendirilmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrencinin anlayıcı, yorumlayıcı ve eleştirel rol üstlendiği öğretim modeli uygulanmaktadır. Soru ve cevap çerçevesinde karşılıklı etkileşimi esas alan, aktif, araştırma/öğrenme odaklı bir şekilde öğrencinin derse katıldığı ve disiplinlerarası çalışmayı da içeren bir eğitim yöntemi esas alınmaktadır. Öğretim üyesinin tek taraflı bilgi aktarımından daha çok öğrencinin ders dışı faaliyetlerinin (proje, ödev, seminer, teknik gezi, sosyal etkinlikler vb.) değerlendirildiği ve ölçüldüğü öğretim yöntemi ve teknikleri yaygın olarak uygulanmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim ilkesine göre, Bitlis Eren Üniversitesinde programlar ve eğitim- öğretim yöntemleri yeniden değerlendirilirken öğrencilerin görüşleri de dikkate alınmaktadır. Öğrenci görüşleri Öğrenci Temsilcisi aracılığıyla alınmakta ve kurumumuz anket çalışmalarından da faydalanılmaktadır. Kurumumuzda uluslararası öğrenci hareketlilik programlarıyla Dış İlişkiler Ofisi birimi altında çalışmalar yapılmaktadır. İlgili duyurulara kurumumuz web sayfasından yapılmaktadır. Kurumumuzda uluslararası öğrenci hareketlilik programlarında, gidilecek programların dersleri ile kurumumuz programlarının dersleri arasında birim kurullarınca karara bağlanan eşleştirmeler yapılmaktadır. Bu çerçevede kredi eşleştirmeleri netleştirilmektedir. Öğrenmenin sadece sınıf içinde değil, en az aynı oranda sınıf dışında da gerçekleşmesi, Bitlis Eren Üniversitesinin kuruluşundan bu yana odaklandığı bir konudur. Öğrencilerin ders dışı, bireysel veya grup olarak çalışmaları ve projeler gerçekleştirilebilmelerine imkân sağlanmaktadır. Bu doğrultuda da öğrenci kulüp ve toplulukların eğitim-öğretim dönemi içerisinde aktif ve yoğun faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

2007 yılında kurulan Bitlis Eren Üniversitesi, misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlenmiş olan hedefleri karşılayacak şekilde akademik birimlerinde yürütülen programlarının çalışmalarını sürdürmektedir. Kurulduğu yıldan bu yana tüm akademik birimlerinde yürütülen programların tasarımı çalışmalarını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak 17/44 gerçekleştirmektedir. Bitlis Eren Üniversitesindeki tüm programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) esas alacak şekilde tanımlanmaktadır. Kurumumuzda program tasarımları, alan yeterlilikleri, paydaş görüşleri, ülkenin, bölgenin ve sektörün ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanmakta ve düzenlenmektedir. Program tasarımları, oluşturulan kurullar vasıtasıyla olgunlaştırılarak birimlerin kurullarında görüşülür ve sonrasında Bologna Eş Güdüm Komisyonuna iletilir. Bologna Eş Güdüm Komisyonu tarafından uygun bulunan program teklifleri üniversitemiz senatosunun onayına sunulur ve karara bağlanır. Bu süreç “YÖK Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine” göre tanımlanmaktadır. Bu çalışmalar ve çalışmaların sonuçları kurumumuz web sayfasından duyurulmaktadır. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Sınavların yanı sıra, öğrencilerden araştırma ve inceleme stratejisinin uygulandığı ödev raporları istenmektedir. Program ders içerikleri hazırlanırken uygulamalı derslerde öğrenci katılımını sağlayarak öğrencilerden ürün beklenmesi amaçlanmaktadır. Kurumumuz web sayfamızda uluslararası ve ulusal kamuoyunun ulaşabileceği Bologna Bilgi Sistemi ile bölümlere ait bilgiler web sayfalarında detaylı bir biçimde kamuoyuna sunulmaktadır. Bununla birlikte, programların yapısı, ders dağılım dengesi, diğer öğrenimlerin tanınması, öğrenci iş yüküne dayalı tasarım ve ölçme değerlendirmeye ilişkin esaslar tüm esaslar üniversitemiz “Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde” yer almaktadır. Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğünce, hazırlanan programlarımız ve uygulamalar hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bologna süreci çerçevesinde programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlenirken müfredat, derslerin işlenişi ve öğrencilerin programdan kazanımları çerçevesinde uyumlu bir süreç planlanmaktadır. Müfredat programlarında uygulama ve staj olan birimlerimizde, öğrencilerin yurt içi veya yurtdışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde derslere devam, ders içi değerlendirmeler, sınav başarıları doğrultusunda mezuniyet koşulları oluşmaktadır. Sınav süreçlerinde yazılı veya uygulamaları ölçme ve değerlendirme yapılabilmektedir. Sınav süreçlerinde ödev, proje, rapor gibi değerlendirme yöntemleri öğrenci kazanımlarının ölçüm sürecinde ilgili öğretim elemanları tarafından kullanılmaktadır. Öğrencilerin kazanım ölçüm ve değerlendirilmesinde Bologna sürecinin temel esasları dikkate alınmaktadır. Dersleri yürüten öğretim elemanları ders başarısının ölçülmesinde hangi kriterleri kullanacağını Bologna sistemi üzerinden öğrencilerine duyurur ve takip sürecini gerçekleştirir. Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilen bu süreç, Üniversitenin tüm birimlerinde eş zamanlı olarak gerçekleştirilebilmektedir. Sistemin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversite Uzaktan Öğretim Uygulama ve Değerlendirme Komisyonunun almış olduğu tavsiye kararlar ve üniversite senato kararları doğrultusunda akademik birimlerde teorik derslerin 14 hafta olarak senkron (eş-zamanlı) olarak yürütülmesi ve ara sınav, final ve bütünleme sınavları için birer adet ödev verilmesi veya birer çevrimiçi sınav yapılması kararlaştırılmıştır.

Üniversite eğitim programlarında derslerin ölçme ve değerlendirme ölçütleri oluşturulurken ilgili programın yeterlilikleri ve kazanımları göz önüne alınmaktadır. Her programın yapısına bağlı olarak değerlendirme kriterleri farklılık göstermektedir. Bu sebeple her programda farklı ölçme değerlendirme yöntemleri uygulanmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin akademik birimlerle bütünleşmesi ön plana çıkmıştır. Üniversite uzaktan eğitim sürecine yönelik "[2020 yılı Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu](#)" sürece yönelik tüm detayları üniversite paydaşlarına duyurmuştur.

Bitlis Eren Üniversitesi [Öğrenci Dekanlığı](#) ve [Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı](#) hiyerarşik bir yapı içinde değil, yan yana ve sıkı işbirliği içinde çalışan birimlerdir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı yönetmelikler çerçevesinde öğrenci işlemlerini yürütürken, Öğrenci Dekanlığı öğrencilerle ilgili her türlü sorunları gözlemler, çözüm arar ve rapor eder. Aynı zamanda öğretim üyeleri ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı arasında iletişim desteği sağlar.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [uzaktan_egitim_raporu.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Bitlis Eren Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının kadro atamalarında, tüm devlet üniversitelerinde olduğu gibi yasa ve yönetmeliklerde yer alan tanımlı süreçler doğrultusunda işlem yapılmaktadır. Üniversitemiz kadro atamalarında temel olarak "Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri" uygulanmaktadır.

Akademik kadro ilanlarına başvurmuş olan öğretim üyesi adaylarının akademik etkinliklerinin değerlendirilmesinde yukarıda bahsi geçen öğretim üyeliğine atanma ilke ve uygulama esasları temel alınmaktadır. Seçim, atama ve akademik yükseltmeler; konu ile ilgili 2547 sayılı Yükseköğretim ve

2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunları ile bu kanunlarda değişiklik yapan diğer kanunların uygulamalarına yönelik olarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından çıkartılan Tüzük ve Yönetmelikler kapsamında yapılmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinde seçme, atama ve yükseltmeler kurumsal vizyon ve misyona uygun olarak; eğitim, araştırma, diğer akademik ve mesleki etkinliklerin sürekli ve kararlı olarak sürdürülmesini sağlayacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Tüm süreç ve kriterler üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte ve web sayfasında kamuoyunun bilgisine açık bir haldedir. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir.

Öğretim üyelerinin/elemanlarının eğitim öğretim performansını izleme süreçleri atama yükseltme kriterleri doğrultusunda yeniden atamalarda dikkate alınmaktadır. Üniversitemiz; öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı kongre, sempozyum, konferans, seminer ve benzeri bilimsel toplantılarla, bilim ve meslekleri ile ilgili diğer toplantılara katılmalarını, araştırma ve inceleme gezileri yapmalarını teşvik etmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME ve ATANMA İLKELERİ YÖNERGESİ.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [Eğitim Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Hizmet İçi Eğitim Planı.pdf](#)
- [BEU ECHE Belgesi.pdf](#)
- [Dijital Okur Yazarlık Eğitimi.pdf](#)
- [Akademik Personel TUBİTAK Proje Yazma Eğitimi.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [2021 - 2022 Akademik Yılı Açılışı ve Biniş Giyme Töreni.pdf](#)
- [2022 Yılı Akademik Teşvik Puan Tablosu.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Üniversitede araştırma ve geliştirme süreçleri ile eğitim ve öğretim ve toplumsal katkı süreçlerinin

bütünleşmesine önem verilmektedir. Araştırma faaliyetlerine lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin katılımları sağlanmaktadır. Üniversitenin araştırma ve uygulama merkezlerinde lisans ve lisansüstü öğrencilerimize yönelik analiz cihazlarıyla uygulama yapma imkânları sağlanmaktadır. Öğrenciler, bu merkezimizde alanlarıyla ilgili araştırma yapabilmektedir. Araştırma ve uygulamalı araştırmaya yönelik süreçler, disiplinler arası işbirliğini sağlayacak çok boyutlu çalışmaları gerçekleştirecek ve birbirini destekleyecek şekilde faaliyetlerle sürdürülmektedir. Bu doğrultuda BAP projeleri kapsamında lisansüstü öğrencilerimiz bursiyer olarak görev yapabilmektedirler. Ayrıca C türü projeler ile lisansüstü tezleri desteklenmektedir. Araştırmalar planlanırken yerel/bölgesel, ulusal kalkınma planları göz önüne alınmakta ve bu çerçevede öncelikli alanlar belirlenmektedir. Üniversitede, yürütülen bu faaliyetler ile ülkenin ve bölgenin beklentileri ile kalkınması arasında güçlü bir bağ kurma yolundadır. Özellikle Pomza Uygulama ve Araştırma Merkezi bu amaçla kurulmuş araştırma merkezleri olarak işlevlerini sürdürmektedirler. Ayrıca, bilimsel çalışmalarda ve tezlerde toplumun sorunları dikkate alınarak çözümlerine yönelik projeler gerçekleştirilmektedir. BAP projelerinde öncelikli alanlara yönelik projeler değerlendirmeye alınmakta ve değerlendirme sonuçlarına göre her yıl düzenli olarak desteklenmektedir. 2021 yılında BAP bütçesinden desteklenen projelerin alanlara ve birimlere göre dağılımı ve bütçesine ilişkin detaylı bilgilere birimin faaliyet raporundan ulaşılabilmektedir.

Bitlis Eren Üniversitesi, araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda aşağıdaki stratejileri göz önüne almaktadır;

- 1) Araştırma Projeleri,
- 2) Araştırma Merkezleri Analiz Hizmetleri,
- 3) Kütüphane Olanaklarının Geliştirilmesi.

Bitlis Eren Üniversitesi; bilim ve teknolojiye yeniliği, öğretimde niteliği esas alarak örnek bireyler yetiştiren; temel bilimlerde öncü, İslami ilimler ve kültür-sanat-spor alanlarındaki araştırmalarda bölge kaynaklarına ve dinamiklerine öncelik veren, ülkemizde ve bölge ülkelerinde tercih edilen rekabetçi bir üniversite olmaktır. Bitlis Eren Üniversitesi laboratuvarlarında; araştırma, bölgesel, ulusal ve uluslararası farklı düzeylerde ihtiyaç duyulan ölçme, test ve analizleri gerçekleştirilebilmesi hedeflenmektedir. Üniversitedeki bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik yönünden artırılması ile bölgedeki AR-GE hizmeti ihtiyacı karşılanabilmektedir. Üniversitemizin dünya standartlarında bir araştırma merkezine sahip olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası bazda AR-GE hizmeti verilmesi sağlanarak, yeni teknolojilerin üretilmesine ve geliştirilmesine imkan sağlanması hedeflenmektedir. Bölgenin AR-GE ihtiyacını sağlayan laboratuvar hizmetlerini, kamu ve sanayi kuruluşların kullanımına açarak kaynak tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir. Bitlis ili tarihi ve kültürel yapısı ile turizm potansiyeli, gerekse yer altı ve yer üstü zenginlikleri nedeniyle ekonomik ve sosyal açıdan gelişmeye müsait bir bölgede bulunması nedeniyle, bilimsel çalışmalar için önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesine ait laboratuvarlarla bu kaynak, bilim adamları tarafından kullanılarak bilimsel fayda sağlarken, bilimsel gelişmelerin iş dünyası ile paylaşılması ile bölgenin kalkınmasına ve dolayısı ile toplumun sosyal, ekonomik ve kültürel açıdan gelişmesine katkı sağlayacaktır.

Bitlis Eren Üniversitesinin 2018-2022 Stratejik Planında yer alan hedefler doğrultusunda; vizyonunda belirtildiği üzere bilim ve teknolojiye yeniliği, eğitim ve öğretimde evrensel değerler ile birlikte niteliği esas alarak örnek bireyler yetiştiren; temel bilimlerde öncü, İslami İlimler, Sosyal Bilimler, Mühendislik, Sağlık, Kültür-Sanat-Spor ve İktisadi alanlarındaki araştırmalarda bölge kaynaklarına ve dinamiklerine öncelik veren, ülkemizde ve bölge ülkelerinde değişime ve gelişime öncülük eden bir üniversite olmaktır. Aynı şekilde Bitlis Eren Üniversitesinin öne çıkan hedeflerinden biri de Üniversite ve iş dünyası arasında iş birliği ve iletişimi arttırmaya yönelik olarak bölgenin sektörel sorunlarını ele alan faaliyetler (toplantı, panel, çalıştay, konferans, sempozyum,

kongre vb.) düzenleyerek hem bölgeye hem de sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sağlamaktır.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Araştırma ve Geliştirme Politika.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [Doktora Belge.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Bitlis Eren Üniversitesi, işe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini “Yükseköğretim Kanunu” ve “Bitlis Eren Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri Yönergesi” kapsamında sağlamaktadır. Tüm alanlarda, araştırma kadrosunun yetkinliğini ölçmek ve değerlendirmek için “Yükseköğretim Kurulu Mevzuatı” ve Üniversitenin “Bitlis Eren Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri Yönergesi” dikkate alınmaktadır. Üniversite 2018-2023 Stratejik Planında yer alan araştırma ve geliştirme için belirlenen stratejik amaçlar ve hedefler; kamu kurum ve kuruluşları ile endüstri ve diğer sanayi kuruluşları arasında işbirliğini sağlamak, lisansüstü eğitimin niteliğini ve kalitesini artırmak olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaçlara ulaşmak için ulusal ve uluslararası indekslerdeki dergilerde yayın sayısını artırmak, ulusal ve uluslararası kongrelere katılmak, lisansüstü programlara nitelikli öğrencilerin baş vurmasını sağlamak, akademik personelin uluslararası hareketliliğini artırmak gibi performans göstergeleri belirlenmiştir. Her yıl düzenli bir şekilde alınan yıllık faaliyet raporları gereğince araştırmacıların yayın ve atıf sayıları baz alınarak performansları düzenli ve verilere dayalı olarak izlenmektedir. Elde edilen bu izleme sonuçlarına ilgili raporlarda yer verilmekte ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Bitlis Eren Üniversitesinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak akademik teşvik sistemi, bilimsel araştırma proje desteği, proje yönetimi noktasında destek ve imkânları sunulmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için kongre, seminer, bilgi şöleni, çalıştay ve panel gibi bilimsel etkinlikler düzenlemekte, Merkezî Araştırma Laboratuvarının imkânları geliştirilmeye çalışılmaktadır. Kurum dışında gerçekleşen ulusal ve uluslararası bilimsel organizasyonlara katılan araştırmacıların masrafları her birimin kendi bütçe imkânları çerçevesinde desteklenmektedir. Ayrıca, BAP birimi, bilimsel çalışmalara yurt içi ve yurt dışı destekler sunmaktadır. BAP projelerinde yollukları dâhilinde araştırmacılar proje sonuçlarını yurtiçi ve yurtdışı sempozyumlarda sunabilmektedirler. Bunun yanında, Kurumumuzda Erasmus programı

dâhilinde bilim insanlarının değişim programlarına katılımı ve araştırma faaliyetlerinde bulunmaları teşvik edilmektedir. Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği düzenli olarak ölçülmektedir. Bu kapsamda araştırma etkinliği etkinliğini artırmaya yönelik bir önceki yılda belirlenen proje destek ofisinin kurulması ve işlevsel olma hedefi bu yıl başarıyla gerçekleştirilmiştir.

Bitlis Eren Üniversitesi kaynakları şu şekildedir;

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi,

Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Laboratuvarı,

Kütüphane,

- Bilgisayar Laboratuvarları,
- Öğrenci Harçları,
- Döner Sermaye Hizmetleri,
- Kurum Dışı Proje Destekleri,
- Sürekli Eğitim Merkezi Hizmetleri,
- Sosyal Tesis İşletmeleri, Eren Holding'in hem yapılaşmaya hem de personel ve öğrenciye yönelik destek vermesi

Bir kurumun amaçlarını gerçekleştirebilmesi, o kurumun hangi kaynaklara sahip olduğu ile yakından ilgilidir. Üniversiteler özel bütçeli kuruluşlardır. Üniversitelerin özel bütçeli kuruluşlar içinde yer alması 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 01/01/2006 tarihinden itibaren söz konusu olmuştur. Özel bütçeli kuruluşlar bu kanunda “bir bakanlığa bağlı veya ilgili olarak belirli bir kamu hizmetini yürütmek üzere gelir tahsis edilen, bu gelirden harcama yapma yetkisi verilen, kuruluş ve çalışma esasları özel kanunla düzenlenen kuruluşlar” olarak tanımlanmıştır. Bitlis Eren Üniversitesinin mali girdileri; hazineden alınan katkı dışında, kira, ikinci öğretim ve uzaktan eğitim gelirleri ile öğrenci harçları ve dış kaynaklardan oluşturmaktadır. Dış kaynaklarımız ise AB hibe fonlarından oluşmaktadır. Bu kaynaklar, AB üyesi ve aday ülkeler arasında işbirliğini sağlamaya yönelik olarak AB tarafından üniversitemize tahsis edilen belirli amaçlar doğrultusunda kullanılabilir olan fonlardan oluşmaktadır. Gelişen teknoloji, teknolojiyi etkin kullanan öğrenci 28/44 sayısının artması ve buna bağlı olarak üniversitemiz akademik ve idari personelinin farklı ve gelişmiş araç-gereç, donanım ve yazılıma duyulan ihtiyacı söz konusu olabilmektedir. İhtiyaç ve beklentilerin tamamının veya büyük bir bölümünün eldeki mevcut kaynaklarla karşılanmasını mümkün olmamaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi akademik personeller açısından konferans, çalıştay vb. akademik platformlar gibi katılımlarla, öğrenciler açısından ise Farabi, Erasmus vb. öğrenci değişim programları aracılığı ile araştırma geliştirme faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Konferans, çalıştay vb. programlar yapılırken katılımcıların memnuniyeti göz önünde bulundurularak bu güvence sağlanmaktadır. Katılımcılarla bireysel olarak iletişim kurularak, memnuniyetleri konusunda bilgiler alınmaktadır. Bu bilgiler eksikliklerimizi tamamlama konusunda yardımcı olmaktadır. Üniversite bünyesindeki insan kaynaklarının sayısal artışının yanı sıra niteliksel gelişimi, bilginin üretilmesi, kullanılması ve paydaşlara aktarılması bakımından son derece önemlidir. Bu çerçevede akademik personel için bilimsel araştırma projeleri ve yayınlar, çeşitli biçimlerde teşvik edilir. İdari personelin gelişimi ve görevde yükselmesi için hizmet içi eğitim programları uygulanır. AB fonundan karşılanan Erasmus Personel hareketliliği ile akademik personelin yurtdışında araştırma işbirliklerini geliştirmek amacıyla araştırmacılar desteklenmektedir. Özellikle lisansüstü seviyede eğitim gören ve araştırma yapan öğrencilerin de bu faaliyetten yararlanması amacıyla tanıtım faaliyetleri yürütülmektedir. Dış kaynaklarımız ise AB hibe fonlarından oluşmaktadır. Bu fonlar AB üyesi ve aday ülkeler arasında işbirliğini sağlamaya yönelik olarak AB tarafından üniversitemize tahsis edilen belirli amaçlar doğrultusunda kullanılabilir olan kaynaklardır. Ayrıca Bitlis Valiliğine bağlı İl Özel İdaresinden de kaynak aktarılmaktadır. Bu kaynaklar doğrultusunda

üniversitemiz bünyesine alınan cihazlar, malzemeler ve bu cihazların kullanımının sürdürülebilmesi için gerekli kalibrasyon destekleri de, stratejik hedeflerin büyümesinde önemli oranda katkı sağlamaktadır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

3. Araştırma Performansı

Bitlis Eren Üniversitesinde, akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını teşvik ve ödüllendirmek amaçlı, BAP Birimi olarak proje kapsamında sağlık ve fen alanlarında SCI kapsamına giren dergilerde yayımlanan makaleler ile sosyal ve eğitim alanlarında SCI kapsamında veya alan indekslerine giren dergilerde yayımlanan makaleler için proje yürütücüsüne teşekkür belgesi verilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen projelerde, Bitlis Eren Üniversitesi adına çıkarılan akademik yayınları (makale, poster, sözlü sunum) olan araştırmacıların proje önerilerinin desteklenmesine öncelik verilmektedir. Proje bazlı üretilen yayınlar "[Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik](#)" ve "[Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#)" ilkelerine dayanarak "BAP Komisyonu" tarafından periyodik olarak izlenmektedir. BAP Koordinatörlüğü Birimi bütçesi, bütçe dağılımı ve yıllar itibarıyla değişimi [BAP Otomasyon Programı](#) aracılığıyla izlenmektedir.

Üniversite stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi ve performansı ağırlıklı olarak nicel verilere dayalı kayıtlar üzerinden takip edilmekte, niteliklerine göre değerlendirme hususunda ise araştırma sonuçlarının yayımlandığı bilimsel kaynağın kalitesi ve indeks sıralamaları dikkate alınmaktadır. Buna göre, bilimsel yayınlarla ilgili olarak Web of Science ve Scopus veri tabanlarında listelenen indeksli dergilerde yayınlanmış Bitlis Eren Üniversitesi adresli yayınların atıf sayıları, üniversite, fakülte ve öğretim üyesi bazında yıllara göre izlenmektedir. Hem Üniversitenin genel ortalaması hem de öğretim üyesi başına atıf değerlendirmesi yapılarak araştırma kalitesi izlenerek raporlanmaktadır. Benzer şekilde, Bitlis Eren Üniversitesi adresli yayınların Web of Science Makale Atıf Raporu'na (Journal Citation Report) göre etki değeri analizi, üniversite, fakülte ve öğretim üyesi bazında yıllara göre yapılarak üniversitenin genel olarak ve öğretim üyelerinin bireysel olarak etki değeri yüksek dergilerde yaptıkları yayınlar izlenmektedir. Tüm bu süreçler örnek olarak, fakülteler özelinde yıllık olarak öğretim üyelerimizin gerçekleştirdiği akademik faaliyetleri anabilim dalları aracılığıyla rapor alınarak ilgili dekanlığa sunulmaktadır. Bu süreçlerde faaliyet raporları hiyerarşik olarak anabilim dallarının faaliyet raporlarından fakültenin faaliyet raporları üretilmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumun araştırma performansının yeterliliği stratejik planda belirlenen hedefleri dikkate alarak gözden geçirmekte ve elde edilen sayısal veriler stratejik plandaki hedeflerle kıyaslanarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda tespit edilen eksiklikler analiz edilerek iyileştirme yoluna gidilmektedir.

Bitlis Eren Üniversitesi, araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için Öğretim Üyeliğine Yükselme ve Atanma Yönergesi bünyesinde her 6 ayda bir performans ölçümleri yapılmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi, araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için Öğretim Üyeliğine Yükselme ve Atanma Yönergesi bünyesinde her 6 ayda bir faaliyet raporu Dekanlıklardan ve

Müdürlüklerden istenmektedir. Bitlis Eren Üniversitesinin yıllık faaliyet raporlarında sonuçlar yayınlanmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [BEBAP uygulama yönergesi.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Atama Kriterleri Yönetmelik.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlenmiştir. Yapının işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz temel değerleri arasında yer alan toplumsal değerleri "Bitlis Eren Üniversitesi daima toplumsal değerleri özümseyerek yaşadığı bölgenin ve ülkenin sosyal yapısına uygun hareket etmektedir." benimsemektedir.

Üniversitenin eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, sosyal ve kültürel faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine olanak sağlayacak ve toplumsal katkıya destek olacak birimleri olan derslikleri, laboratuvarları, araştırma ve uygulama merkezleri, atölyeleri, rekreasyon alanları, toplantı ve konferans salonları, bireysel çalışma ve okuma alanları, öğrenci topluluklarına ayrılmış odaları bulunmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi, Stratejik Planı kapsamında toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik olarak belirlediği tüm hedefler için maliyet tahminlerini yapmış ve bütçesini bu çerçevede oluşturmuştur. Mali kaynaklar, kaynakların birimlere tahsisinden sorumlu olan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca imkânlar ölçüsünde kullanılmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi tarafından yürütülen faaliyetlerden bazıları sosyal sorumluluk adına ücretsiz gerçekleştirilirken bazıları da gelir getirici hizmet olarak sunulmaktadır. Topluma yönelik etkinliklerden elde edilen gelirlerin bütçe yönetimi Bitlis Eren Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğüne sağlanmaktadır. Buna ek olarak Toplumsal Katkı süreçlerine yönelik faaliyetlerden bazıları BAP vb. projeleri gibi çeşitli alanlarda projelendirilmekte ve bu yolla finanse edilmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [Kalite Komisyon Üyeleri.pdf](#)
- [Kadına Şiddete Hayır.jpg](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Mali Kaynaklar.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Üniversitemizde Toplum Gönüllüleri Öğrenci Topluluğu kurulmuş olup, öğrencilerimizin topluma karşı bilinçlenmesine katkıda bulunduğunu göstermektedir.

Bitlis Eren Üniversitesinin toplumsal katkı politikası; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme politikaları başta olmak üzere tüm politikaları ile bütünsel bir yapı oluşturarak, 2018-2022 Stratejik Planındaki ilgili amaç ve hedefler ile açıkça ortaya koyulmaktadır. Üniversite toplumsal katkı politikası ve bu politika doğrultusunda belirlenen temel değerler, stratejiler, hedefler ve eylem planları Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü web sitesi üzerinden iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır.

Bitlis Eren Üniversitesinde toplumsal katkı süreçleri eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinden ayrı bir şekilde tanımlanmaktadır. Bu amaçla üst yönetim sorumluluğunda toplumsal faaliyetlerin yürütülmesi ve geliştirilmesi sağlanmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi, toplumsal faaliyetlerini hemen hemen tüm alanlarda ve birimlerde kapsamlı bir şekilde yürütmektedir. Faaliyetler için kullanıcı memnuniyeti genel anlamda paydaş katkısı kapsamında değerlendirilmekte ve iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri birimlere göre farklılaşmaktadır. Bu kapsamda topluma doğrudan hizmet yoluyla katkı sağlayan birimlerde ve bu birimlerden hizmet alan kamu kurumları, özel sektör kuruluşları ve yerel yönetimler vb. kuruluşlardan hizmetlerin iyileştirilmesine yönelik geri bildirim alınmaktadır. Gerçekleştirilen etkinliklerin amaca uygunluğu etkinlik sonunda yapılan değerlendirmelerle izlenmektedir. Bu değerlendirmelerin sonuçları üst yönetime raporlanmaktadır. Bu kapsamda gerekli iyileştirme çalışmaları birimler tarafından yapılmaktadır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Toplum Gönüllüleri Öğrenci Topluluğu.pdf](#)
- [Kadına Yönelik Şiddet.pdf](#)

- [Pandemi Sosyolojisi Konuşmaları.pdf](#)
- [BEU - Kalite Koordinatörlüğü Toplantı.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bitlis Eren Üniversitesi 2019 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, dış değerlendirmeden geçmiştir. Dış değerlendirme süreci sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) kurumun güçlü yönleri ile gelişmeye açık yanları ortaya koyulmuştur. Bitlis Eren Üniversitesi, KGBR’de, belirtilen ilgili hususlar doğrultusunda, kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarındaki faaliyetlerini, hesap verebilirlik, şeffaflık, performans ve çıktı odaklı bir kalite güvencesi sistemi ile birlikte yapılandırarak, ilgili alanlardaki faaliyetlerine hızla devam etmektedir. Üniversitenin, 2019 yılında dış değerlendirme sonucunda hazırlanan KGBR’de ortaya çıkan “gelişmeye açık yanlar” doğrultusunda, kurumdaki iyileştirme süreçlerine yönelik bulgulara aşağıda yer verilmiştir.

Liderlik, Yönetim ve Kalite

- Üniversitemiz misyon, vizyon, değerler, organizasyon şeması ve diğer kurum ile ilgili bilgi ve belgelerin web sayfasında kamuoyuyla düzenli ve açık bir şekilde paylaşılıyor olması.
- Üniversitemiz Birim Kalite Temsilcilerinin belirlenmiş olması ve her birimin sorumlusunun Liderlik adı altında yer almış olması (Kanıt: [Bitlis Eren Üniversitesi Birim Kalite Temsilcileri](#)).
- Üniversitemiz 2021 yılında Liderlik, Yönetim ve Kalite alanında politikalarını hazırlamış olması (Kanıt: [Kalite Güvence Sistemi Politikası](#), [Yönetim Sistemi Politikası](#) ve [Bilgi Güvenliği Politikası](#)).
- Misyon ve vizyonun kurum yeterlilikleri, bölge kaynakları ve kısıtları ışığında değerlendirilip güncellenmiş olması.
- Kurumun paydaşlara açık bir şekilde yayınlanan bir stratejik planının mevcut olması; hedeflerin, performans göstergelerinin, bunları izleme yönteminin tanımlı olması, sonuçların faaliyet raporlarıyla paylaşılıyor olması Kurumun eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçleri kapsayan Kalite Politika Belgesinin mevcut oluşu.
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi’nin 2014’te ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi’nin 2018’de Kuruma başarıyla kazandırılmış olması ancak ISO 9001 Belgesinin güncellenmesi için 2021 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi güncelleme başvurusu yapılmış Bitlis Eren Üniversitesi tüm birimlerine uygulanması 2022 yılı hedefimizde yer almaktadır.
- Bitlis Eren Üniversitesinin stratejik planı ve diğer tüm kalite politikaları ile uyumlu, iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak hazırladığı Kalite Güvence Sistemi Politikası, Bitlis Eren Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planında yer alan stratejik amaç ve hedeflerinden “Üniversitenin Kurumsal Kapasitesini ve Kimliğini Geliştirmek.” dördüncü stratejik amaç ve "Toplam Kalite Yönetim Sistemi kapsamında 2022 yılı sonuna kadar dokümantasyon işlemleri tamamlamak." ikinci hedef ile Bitlis Eren Üniversitesinin kurumsal kapasitesinin ve kimliğinin güçlenmekte ve üniversitenin kalite kültürünün gelişmesine katkı sağlanmaktadır (Kanıt: [2018-2022 Stratejik Plan](#)).
- Üniversitemiz kalite ve iç kontrol çalışmalarında kullanılmak üzere Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi Otomasyonu "<http://kys.beu.edu.tr/>" kullanıma açıldı. Kalite Koordinatörlüğü tarafından Üniversitemiz Süreç sahipleri sisteme entegre edilerek Birim Kalite temsilcilerine yetki tanımlanması yapıldı.
- ISO Belgelendirme süreci için hazırlanmış bir Kalite El Kitabının bulunması ancak güncellenmesinin geliştirmeye açık bir yön olması.
- 2021 yılında Üniversitemiz İdari ve Akademik Personellerine memnuniyet anketleri yapılmıştır

(Kanıt: [Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Personel Anketleri](#)).

- Kurum Kalite Komisyonunun görevleri, çalışma usul ve esaslarına ilişkin yönerge düzenlemesinin mevcut oluşu.
- Stratejik planda iç ve dış paydaşların tanımlanarak önceliklendirmenin yapılmış olması.
- Üniversitemiz 2021 yılında, KOSGEB destekli TEKMER onayı alan “Doğu ve Güneydoğu Anadolu” bölgesindeki ilk ve tek yükseköğretim kurumu oldu ve Üniversitemiz Bitlis Teknoloji Geliştirme Merkezi Anonim Şirketi (TEKMER) kuruldu (Kanıt: [Bitlis TEKMER A.Ş. web sitesi](#)).
- Bitlis Eren Üniversitesinde bilgi güvenliği yönetiminde yürütülen faaliyetlerin etkin ve güvenilirliğinin tesis edilmesi amacıyla, prosedürler, formlar ve gerekli talimatlar geliştirilmiş ve “[ISO 270001/2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası](#)” belirlenmiştir. Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı nezaretinde yürütülen çalışmalar sonucunda, [ISO 270001/2013 “Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi”](#) alınmıştır. [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu \(KVKK\)](#) kapsamında kurumsal görevlerini yerine getirmek üzere kurumsal yapılanma ilgili kurul ve komisyonların onayı ile oluşturulmuş ve kapsamlı çalışmalar yapılmaktadır. Çalışmalar sonucunda, “[Kişisel Verileri İşleme ve Aydınlatma Metni](#)” oluşturulmuştur. Bu hususlarda kazanılan bilgi ve tecrübe, Bitlis Eren Üniversitesinin güçlü olduğu yanlardan biri olarak görülmektedir.
- Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi gereğince Üniversitemiz Senatosunun 29.03.2021 tarihinde yapılan toplantısında Kalite Komisyonuna yapılacak görevlendirmeler ile ilgili alınan 2021/07-16 sayılı kararı gereğince Kalite Komisyon Üyelerimiz belirlenmiştir. Kalite Koordinatörlüğünün çalışmaları kapsamında Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörü ve Kalite Sekreteryasının görevleri belirlenmiş ve eylem planları doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir (Kanıt: [Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi](#), [Kalite Komisyon Üyeleri](#), [Kalite Komisyonu Görev Tanımı](#), [Kalite Koordinatörü Görev Tanımı](#) ve [Kalite Sekreteryası Görev Tanımı](#)).
- Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün çalışmaları kapsamında Liderlik, Yönetim ve Kalite alanında çalışma faaliyetlerini yürüten birimlerden temsilcilerin de yer aldığı Kalite Güvence Sistemi Alt Komisyonu ve Yönetim Sistemi Alt Komisyonu oluşturularak, görevleri belirlenmiş ve eylem planları doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir (Kanıt: [Kalite Güvence Sistemi Alt Komisyon Üyeleri](#) ile [Kalite Güvence Sistemi Alt Komisyonu Görev Tanımı](#) ve [Yönetim Sistemi Alt Komisyon Üyeleri](#) ile [Yönetim Sistemi Alt Komisyonu Görev Tanımı](#)).

Eğitim ve Öğretim

- Bitlis Eren Üniversitesinin stratejik planı ve diğer tüm kalite politikaları ile uyumlu, iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak hazırladığı eğitim ve öğretim politikası, uzaktan eğitim politikası ve uluslararasılaşma politikası doğrultusunda, 2020 yılında pandemi döneminde, uzaktan öğretim çalışmaları kurumda başarılı bir şekilde yerine getirilmiştir. Bu doğrultuda çalışmalara devam edilmekte olup, Bitlis Eren Üniversitesinin, "[2020 yılı Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu](#)"nda uzaktan öğretim sürecine yönelik tüm detaylar paylaşılmıştır (Kanıt: [Eğitim ve Öğretim Politikası](#), [Uzaktan Eğitim Politikası](#) ve [Uluslararasılaşma Politikası](#)).
- Eğitim öğretim programlarının tasarımı ve güncellenmesi için Eğitim Komisyonu ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu'nun kurulmuş ve çalışmalarının sistematik olarak yürütülüyor olması (Kanıt: [Eğitim Komisyonu web sayfası](#)).
- Bitlis Eren Üniversitesinde tüm programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar, tanımlı süreçler doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversitenin tüm akademik birimlerinde, YÖK tarafından belirlenen, “Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi” ve “Alana Özgü Yeterlilikler” dikkate alınarak program yeterlilikleri belirlenmektedir. Lisans, ön lisans ve lisansüstü her tür ve derecedeki birim programlarının, ders bilgi paketi vasıtasıyla üniversite web sitesi üzerinden iç

ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Bu programların, öğrenci alımları ile ilgili kriterler, yönetmelik ve yönergelerle açık ve şeffaf olarak belirlenmiş ve ilgili mevzuatlar üniversite web sitesinde paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinde diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamaların kurum genelinde benimsenmiştir.

- Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü tarafından Üniversitemiz öğrencilerine üç (3) başlık altında; UZEM Memnuniyet Anketi, UZEM Değerlendirme Anketi ve Bitlis Eren Üniversitesi Memnuniyet Anketi hazırlanarak Öğrenci Bilgi Sisteminden öğrencilere sunuldu (Kanıt: [Kalite Koordinatörlüğü Öğrenci Anketleri](#)).
- Bitlis Eren Üniversitesinde, KGBR’de gelişmeye açık yanlar olarak belirlenen ve Dış Değerlendirme takımının önerileri doğrultusunda, kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlerde ve öğrencilerin kullandığı ortak alanlarda fiziksel altyapı olanaklarının iyileştirilmesine yönelik birçok düzenleme yapılmıştır. Bitlis Eren Üniversitesi merkez kütüphanesinde, 2021 yılında tadilat ve ilavelerle önemli düzeyde iyileştirmeler yapılmıştır. Bu iyileştirmelerin yanı sıra, pandemi sürecinde kurumdaki tüm bilgisayar laboratuvarları ve merkez kütüphanesi dâhil olmak üzere tüm kütüphaneler ve teknik altyapı Bitlis’de veya çevre illerde yaşayan tüm üniversite öğrencilerinin kullanımına açılmıştır. Üniversite genelinde açık ve uzaktan öğrenme kaynakları, uzaktan dijital kütüphane ve uzaktan eğitim altyapısına yönelik süreçler değerlendirilmiştir.
- Öğrenci kabulü ve gelişimi, tanıma, değerlendirme, staj, mezuniyet koşulları ve sertifikalandırma vb eğitim-öğretim süreçleri ile ilgili yönetmelik ve yönergelerin geliştirilmiş olması Mevzuat altyapısının büyük ölçüde ve ayrıntılı olarak tamamlanmış olması; yönetmelik, yönerge, usul ve esasların web sayfasından kolay ulaşılabilir şekilde kamuoyuyla paylaşılıyor olması.
- Kurumda öğrencinin her tür sorunuyla ilgilenen yönetici ve öğretim elemanlarının yaşam koçluğu seviyesine varan bir danışmanlık/mentorluk yaklaşımı göstermeleri, informal ve güçlü bir öğrenci merkezli kültürün varlığı
- Üniversitemiz Öğrenci Dekanlığı kurularak öğrenci Topluluklarının kurulmuş, bunlara ilişkin yönergenin düzenlenmiş olması ve Kurum genelinde öğrenci topluluk faaliyetlerini destekleyen bir anlayışın mevcut olması (Kanıt: [Bitlis Eren Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı web sayfası](#)).
- Öğrenciye sunulan hizmetlerin kalitesini geliştirmeye yönelik olarak mekan, donanım vb. altyapı yatırımlarına ve spor, sosyal ve kültürel faaliyetlerin düzenlenmesine önem veriliyor olması.
- Bitlis Eren Üniversitesinde tüm öğrenciler, akademik ve idari personel için fiziksel, psikolojik barınma ve sosyal alanlarda karşılaşılabilecekleri engelleri ortadan kaldırabilmek için her türlü ihtiyaçlar tespit edilmekte, bu ihtiyaçların karşılanması, üniversitede Engelsiz Üniversite Birimi tarafından faaliyetler yürütülmektedir. Uzaktan öğretim süreci içerisinde öğrenci motivasyonu ve katılımını sürekli kılmak için merkez çevrimiçi danışmanlık talebinde bulunan öğrencilere bireysel danışmanlık hizmeti vermiştir. Üniversitede her iki birim tarafından yürütülen faaliyetlerin arttırılması gelişmeye açık yan olarak görülmektedir (Kanıt: [Engelsiz Bitlis Eren Üniversitesi web sitesi](#)).
- Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün çalışmaları kapsamında Eğitim ve Öğretim alanında çalışma faaliyetlerini yürüten birimlerden temsilcilerin de yer aldığı Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu oluşturularak, görevleri belirlenmiş ve eylem planları doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir (Kanıt: [Eğitim ve Öğretim Alt Komisyon Üyeleri](#) ve [Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu Görev Tanımı](#)).

Araştırma ve Geliştirme

- Bitlis Eren Üniversitesinin stratejik planı ve diğer tüm kalite politikaları ile uyumlu, iç ve dış paydaşların katkı ve görüşleri dikkate alınarak hazırladığı araştırma ve geliştirme politikası, Bitlis Eren Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planında yer alan stratejik amaç ve hedeflerinden

“Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Bilim, Sanat ve Teknolojiye Uyum Sağlayarak Bilimsel Nitelikli Araştırma ve Proje Yapan, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin Etkililiğini ve Verimliliğini Artıran Girişimci Bir Üniversite Olmak.” beşinci stratejik amaç ve "Bilimsel araştırma ve yayınların sayısını dönem sonuna kadar her yıl artırmak" üçüncü hedef ile Bitlis Eren Üniversitesinin kurumsal rolü güçlenmekte ve bölgesel gelişime katkı sağlanmaktadır. Bu kapsamda; Bitlis Eren Üniversitesinin sahip olduğu araştırmacı kadrosu ile disiplinlerarası araştırma faaliyetlerini ulusal ve uluslararası düzeyde yürütmeyi ve aynı zamanda araştırma faaliyetlerinin niceliğini ve niteliğini arttırmayı hedeflenmiştir. (Kanıt: [2018-2022 Stratejik Plan](#)).

- Bitlis Eren Üniversitesi Araştırma ve Geliştirme Politikası doğrultusunda yerel ve bölgesel kalkınma hedeflerine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bitlis kültürünün belirleyici unsurlarından biri olan ve aynı zamanda üniversite ihtisaslaşma alanı olan “Pomza ve Perlit” konusunda ilgili fakülteler ve bu fakülteler bünyesindeki bölümler ve programlarla, Pomza ve Perlit Uygulama ve Araştırma Merkezi doğrultusunda Bilimsel Araştırma Merkezi Koordinatörlüğü ile çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu üzerinde tüm projelerin şeffaf olarak yayınlanıyor olması (Kanıt: [Araştırma ve Geliştirme Politikası](#), [Pomza ve Perlit Uygulama ve Araştırma Merkezi web sitesi](#) ve [Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu](#)).
- Üniversitemiz 2021 yılında, KOSGEB destekli TEKMER onayı alan “Doğu ve Güneydoğu Anadolu” bölgesindeki ilk ve tek yükseköğretim kurumu oldu ve Üniversitemiz Bitlis Teknoloji Geliştirme Merkezi Anonim Şirketi (TEKMER) kuruldu. Bitlis Eren Üniversitesi akademisyenleri, öğrencileri ve mezunları başta olmak üzere, araştırma-geliştirme ve/veya ürün/süreç/hizmet yeniliği içeren teknoloji/yenilik odaklı iş fikri/proje sahibi her türlü girişimci veya işletmelere iş ve/veya proje fikirlerini ticari değere dönüşmeleri için gereken altyapı ve danışmanlık hizmetini vermeye başlamıştır. (Kanıt: [Bitlis TEKMER A.Ş. web sitesi](#)).
- Bitlis TEKMER ile girişimcilere ve işletmelere ön kuluçka, kuluçka, kuluçka sonrası süreçlerde; iş geliştirme, mali kaynaklara erişim, yönetim, danışmanlık, mentörlük, ofis ve ağlara katılım gibi hizmetler sağlanmaktadır.
- Bitlis Teknoloji Geliştirme Anonim Şirketi (TEKMER) üç ana programda faaliyet göstermektedir. Bu programlar: Yazılım, Enerji, Yenilenebilir Enerji ve Nano Teknoloji programlarıdır. (Kanıt: [Yazılım](#), [Enerji ve Yenilenebilir Enerji](#) ve [Nano Teknoloji](#)).
- Eren Holding’in hem yapılaşmaya hem de personel ve öğrenciye yönelik desteklerinin devam etmesi (Kanıt: [Eren Holding web sitesi](#)).
- Üniversitemizin ilimizde ve bölgemizde yapılan projelerde öncü rol üstlenmesi.
- Üniversitemizde kurulan laboratuvarların donanımlı olması.
- Kurum tarafından düzenli olarak düzenlenen ulusal ve uluslararası bilimsel ve sanatsal faaliyetlerin (konferans, kongre, sempozyum, sergi vb.) yapıyor olması.
- Kurumun araştırmayı bölgenin sürdürülebilir kalkınmasına katkı verecek bir araç olarak konumlandırılmış olması, yönetimin buna yönelik projeler geliştirme inisiyatifi gösteriyor ve araştırmacılara destek veriyor olması
- Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesinde stratejik amaç ve hedeflere uygun şekilde araştırma ve yayın odaklı puanlama öngörülmüş olması, teşvik yönergesinin (yayın, spor kültürel başarı, etkinlik katılımı vb.) düzenlenmiş olması, altı aylık faaliyet raporuyla izleme sisteminin kurulmuş olması Bölgenin kaynaklarına ve rekabetçi özelliklerine uygun olarak araştırma merkezlerinin kurulmuş olması, pomza perlit, turizm, ceviz hastalıkları ve verimi gibi konularda çalışan araştırmacıların varlığı, İslami İlimler Fakültesi’nin kurulmuş olması ve uluslararası araştırmalara mekan olacak bir Uluslararası Selçuklu-Osmanlı Araştırmaları Kütüphanesi kurma projesinin sonuçlanmış olması Araştırma ve Geliştirme alanında güçlü olduğumuzu göstermektedir.
- Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün çalışmaları kapsamında Araştırma ve Geliştirme alanında çalışma faaliyetlerini yürüten birimlerden temsilcilerin de yer aldığı

Araştırma ve Geliştirme Alt Komisyonu oluşturularak, görevleri belirlenmiş ve eylem planları doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir (Kanit: [Araştırma ve Geliştirme Alt Komisyon Üyeleri](#) ve [Araştırma ve Geliştirme Alt Komisyonu Görev Tanımı](#)).

Toplumsal Katkı

- Bitlis Eren Üniversitesinin toplumsal katkı politikası; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme politikaları başta olmak üzere tüm politikaları ile bütünsel bir yapı oluşturularak, 2018-2022 Stratejik Planındaki ilgili amaç ve hedefler ile açıkça ortaya koyulmaktadır. Üniversite toplumsal katkı politikası ve bu politika doğrultusunda belirlenen temel değerler, stratejiler, hedefler ve eylem planları Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü web sitesi üzerinden iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır (Kanit: [Toplumsal Katkı Politikası](#)).
- 2021 yılında, Bitlis Eren Üniversitesinde topluma hizmet eden kurum, kuruluş ve kişilerle ortak çalışmalar ve protokoller çerçevesinde iş birlikleri, topluma doğrudan sunulan hizmetleri, toplumsal bilgilendirme ve eğitim hizmetleri, sosyal sorumluluk projeler olmak birçok faaliyet ve etkinlik gerçekleştirilmiştir. Ancak, toplumsal katkı faaliyetlerinin bütüncül bir anlayışla yönetiminde etkinliğinin artırılmasına yönelik olarak üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin tek bir çatı altında yürütülmesi iyileştirmeye açık yanlardan biri olarak değerlendirilmektedir.
- Bitlis Eren Üniversitesinde, araştırma ve geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştiği alanlar bakımından, Bitlis TEKMER A.Ş. kurulmuştur. Üniversitesinin, kurum dışı fonlardan yararlanma konusunda akademik kadroyu destekleyecek iç mekanizmaların yeterli olmaması geliştirmeye açık yanı olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, akademik kadroyu ilgili alanlar bakımından destekleyecek iç mekanizmaların oluşturulması planlanmaktadır.
- Bitlis Eren Üniversitesi [Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi \(BİTEM\)](#), Bitlis Eren Üniversitesinin ulusal ve uluslararası projelerde yer almasını; çevre üniversiteler ile sanayi, özel ve kamu kuruluşlarının araştırma, ürün geliştirme ve üretim aşamalarında ihtiyaç duydukları analiz ve ölçüm isteklerini ulusal ve uluslararası ölçütlere uygun şekilde gerçekleştirerek araştırma ve geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleşmesine katkı sağlamaktadır.
- Bitlis Eren Üniversitesi [Sosyal ve Kültürel Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), [Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) ile [Kadın ve Genç Girişimcileri Destekleme Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) bünyesinde toplumsal katkı süreçlerinin yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma alanında bütünleşmesine katkı sağlamaktadır.
- Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerinin gerçekleştirilmesi noktasında üniversite olarak sağlık alanında toplumsal katkıya önemli faydalar sağlayacak çalışmalara öncelik verilmektedir. Bu bağlamda, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Tıp Fakültesi açılmasına yönelik Yükseköğretim Kurulu (YÖK)'e başvuru süreci başlatılmıştır. Bitlis Eren Üniversitesi farklı alanlarda uzmanlaşmış bir kadroya sahip olması nedeniyle yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde toplumsal katkı ile ilgili olarak farklı paydaşları ile etkileşim içinde ortaya çıkan fikirler ve ihtiyaçlar doğrultusunda projeler üretmektedir. Belirtilen alanlarda yürütülen çalışmalar Bitlis Eren Üniversitesinin güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.
- Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün çalışmaları kapsamında Toplumsal Katkı alanında çalışma faaliyetlerini yürüten birimlerden temsilcilerin de yer aldığı Toplumsal Katkı Alt Komisyonu oluşturularak, görevleri belirlenmiş ve eylem planları doğrultusunda çalışmalar yürütülmektedir (Kanit: [Toplumsal Katkı Alt Komisyon Üyeleri](#) ve [Toplumsal Katkı Alt Komisyonu Görev Tanımı](#)).