

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

BITLİS EREN ÜNİVERSİTESİ

2022

ÖZET

1. Özet

Bu rapor 2022 yılı içerisinde üniversitemizin Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Raporun hazırlanma sürecinde kalite süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcımız öncülüğünde, Kalite Koordinatörlüğü ve koordinatörlüğe bağlı alt birimler neticesinde hazırlanarak rapor oluşturulmuştur. Raporun oluşturulması sürecinde bütüncül ve kapsayıcı bir tutum izlenmiştir. Elde edilen bulgular hem raporun ilgili bölümlerinde detaylı bir şekilde açıklanmış hem de raporun sonuç ve değerlendirme kısmında güçlü yönler ve geliştirilmeye açık yönler olarak özetlenmiştir. Genel anlamda bakıldığında kurumumuzun nicelik anlamında güçlü yanlarının artarak devam ettiği, gelişmeye açık yönlerinin ise hemen hemen aynı kaldığı tespit edilmiştir. Bunun yanı sıra 2022 yılında kurumumuzun gerçekleştirdiği önemli iyileştirmelerden öne çıkan bazıları aşağıdaki gibi sıralanabilir.

- Üniversitemiz 2022 yılında, Birim Kalite Komisyonları belirlenmiştir. belirlenerek kalite çalışmalarında tüm birimler dahil edilmiştir (Kanıt: [Bitlis Eren Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları](#)).
- Üniversitemiz 2022 yılında, Öğrencilerine, İdari ve Akademik Personellerine memnuniyet anketleri yapılmıştır (Kanıt: Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü [Öğrenci](#) ve [Personel Anketleri](#)).
- Üniversitemiz 2022 yılında, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifika güncellemesi kapsamında;
 - 30-31 Mart 2022 tarihinde TRB INTERNATIONAL firması tarafından TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifika güncellemesi hakkında firma tarafından "Temel - Dokümantasyon Eğitimi" ile "İç Tetkik Eğitimi" hizmet içi eğitimi yapıldı.
 - 13 Haziran 2022 tarihinde Üniversitemiz TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifika güncellemesi kapsamında Risk Analiz Forumunun doldurulması ile ilgili EBYS üzerinden tüm süreç sahiplerine yazı yazıldı.
 - 28 Haziran 2022 tarihinde Üniversitemizde, Kalite Koordinatörlüğü tarafından “TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetimi Sistemi Güncellenmesi” kapsamında "Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Toplantısı”, Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Komisyon Başkanı Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ayhan Yılmaz başkanlığında gerçekleştirildi.
 - 20-21 Temmuz 2022 tarihinde Bitlis Eren Üniversitesi, TRB INTERNATIONAL firması tarafından yürütülen TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme denetimini başarıyla tamamladı. Üniversitemizde, TRB INTERNATIONAL tarafından 20-21 Temmuz 2022 tarihleri arasında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Dış Denetimi Yapıldı.
 - 20 Ekim 2022 tarihinde Bitlis Eren Üniversitesi, Türk Standartları Enstitüsünden (TSE) ‘Yüksek Öğrenim ve Eğitim Hizmetleri Sunumu’ Kapsamında ‘TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi’ belgesi almaya hak kazandı ve Üniversitemi Rektörlük Binası önünde TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi bayrak töreni yapıldı.
- Üniversitemiz 2022 yılında, Akademik ve İdari Birimlerin İç Kontrol Standartları neticesinde “Görev Tanımları, Hassas Görevler, Hizmet Standartları Tablosu ve İş Akış Şeması” hazırlanarak birim web sayfalarında yer almaktadır.
- Üniversitemiz 2022 yılında, Üniversitemiz Bitlis Teknoloji Geliştirme Merkezi Anonim Şirketi (TEKMER) binası açılışı yapıldı. (Kanıt: [Bitlis TEKMER A.Ş. Binası Açılışı](#)).
- Üniversitemiz 18-19 Ağustos 2022 tarihinde Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) İzleme Takımı, 2019 yılında YÖKAK’ın Üniversitemizde yaptığı Dış Değerlendirme sonrası hazırladığı Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda (KGBR) yer alan iyileştirmeye açık yönlerimizi izlemek ve yapılan çalışmalarını yerinde incelemek üzere üniversitemizi ziyaret etti (Kanıt: [2022 Yılı Kurumsal İzleme Raporu](#))
- Üniversitemiz 2022 yılında, Kalite Koordinatörlüğünün yürütmüş olduğu çalışmalar kapsamında Eren Kalite ve Kalifikasyon Kulübümüz kuruldu. (Kanıt: [Eren Kalite ve Kalifikasyon Kulübü](#)).
- Üniversitemiz 2022 yılında, Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmaları kapsamında kullanılmak üzere Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi "www.kys.beu.edu.tr" programı yazılmıştır. Üniversitemiz kalite çalışmalarının etkin bir şekilde yürütülmesi için Kalite Yönetim Sistemi programının tanıtımı ve kullanımı hakkında 23 Şubat 2022 tarihinde hizmet içi eğitim yapıldı. 18 Kasım 2022 tarihinde BEU-KYS programına Kalite El Kitabı, Süreç tanımları, Prosedürler, Formlar, İş Akış Şemaları, Risk Analiz Formları, Talimatlar vb. dokümanlar yüklendi.
- Üniversitemiz 2022 yılında, Kalite El Kitabını yayımladı. (Kanıt: [Bitlis Eren Üniversitesi Kalite El Kitabı](#)).
- Üniversitemiz 2022 yılında, Kalite çalışmaları kapsamında akademik ve idari birimlerin web sayfaları ile ilgili çalışmalar başlatarak tüm sayfa düzenlerinin yapılması ve öğrenci niteliği taşıyan akademik ve idari birimlerin İngilizce web sayfalarındaki güncellemeleri ile toplantılar düzenlenmiştir.
- Üniversitemiz 2022 yılında, Kalite Koordinatörlüğü ve Bologna / AKTS Koordinatörlüğü çalışmaları kapsamında tüm akademik birim yöneticileri ile toplantılar yapıldı ve tüm akademik birimler ziyaret edilerek Eğitim Bilgi Paketlerinin

kontrolleri ve girişleri yapılmıştır.

- Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında Kalite İzlenesi menüsünde 2022 yılına ait yapmış olduğumuz kalite çalışmaları yer almaktadır (Kanıt: Bitlis Eren Üniversitesi [2022 Yılı Kalite İzlenesi](#)).

Sonuç olarak üniversitemiz 2022 yılında güçlü yanlarını koruyabilmiş ve arttırabilmiştir. Sürekli iyileştirme anlayışıyla var olan ve yıl içinde ortaya çıkan yeni geliştirmeye açık yönleri üzerinde çalışmaya devam etmelidir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Ayhan YILMAZ **Rektör Yardımcısı**

- Adres: Bitlis Eren Üniversitesi Rektörlüğü Rahva Yerleşkesi 13000/ BİTLİS
- Tel: 0 434 222 00 00 (1014-1015)
- E-Posta: ayilmaz1@beu.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Bitlis Eren Üniversitesi 5662 Sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 28 Mayıs 2007 tarihinde Bitlis İli Rahva mevkiinde kurulmuştur. Kampüs inşaatı Eren Holding tarafından desteklenmektedir. Yapımına 2009 yılı Haziran ayında başlanmıştır. Bünyesinde 6 fakülte, 2 yüksekokul, 1 enstitü, 9 meslek yüksekokulu, 17 araştırma ve uygulama merkezi, 7 koordinatörlük ve Rektörlüğe bağlı 6 müdürlük bulunmaktadır. Toplam 9.979 öğrenciye sahiptir. 460 akademik personel, 247 idari personel ve 167 işçi olmak üzere toplamda 874 çalışmanı mevcuttur. 2007 yılında kurularak 2008-2009 akademik yılında eğitim öğretime başlayan Üniversitemiz, eğitim alanında meydana gelen gelişimleri içselleştirerek; sorgulayıcı, katılımcı, araştırmacı, çözümlenici, yapıcı ve yenilikçi düşünce anlayışına sahip bireyleri yetiştirerek, bilgi ve teknoloji üretmek topluma azami katkıda bulunmak bilinciyle görevlerini yerine getirmektedir. Öğrencilerimizin hayal ettiği yerleşke hayatını gerçekleştirmek üzere, Üniversitemiz mali imkânları ölçüsünde merkez ve ilçe yerleşkelerinde eğitim binaları, derslikler, eğitsel kaynaklar ve teknolojik imkânları oluşturmaya devam etmektedir. Üniversitemizin 2022 Mali Yılı Faaliyet Raporu ile birim faaliyet raporları "5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" gereğince, kamuoyunu bilgilendirme amacını en geniş ölçüde karşılaması yönünde titizlikle hazırlanmıştır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemiz [2023-2027 Stratejik Plan](#) çalışmaları kapsamında misyon ve vizyonunda revizyon yapmıştır.

3.1. Misyonumuz

Bölgenin köklü tarihî ve zengin kültürel dokusuyla değer eksenli toplumsal bilincin oluşmasına katkı sağlamak, çağın gereklerine uygun bilgi ve beceriyle donatılmış bireyler yetiştirmek, nitelikli araştırmalarla bölge kaynaklarının etkin kullanılmasına öncülük etmek ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamaktır.

3.2. Vizyonumuz

Eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetleriyle ön plana çıkan; güçlü kurumsal yapısıyla yenilikçi-girişimci bir aktör olarak yerel ve bölgesel kaynakların harekete geçirilmesine öncülük eden, evrensel değerler çerçevesinde nitelikli bireyler yetiştiren saygın bir üniversite olmaktır.

3.3. Temel Değerlerimiz

Bitlis Eren Üniversitesi; evrensel değerleri ülkesinin değerleriyle bütünleştiren, adil, güvenilir, şeffaflık ve hoşgörü temelinde gönül birliği, sevgi ve saygı esasına dayalı, bilim ve teknolojiye daima geleceği hedefleyen, çağdaş bireyler yetiştirerek bölgenin ve ülkenin kalkınmasını sağlamak için aşağıdaki temel ilkelere uygun hareket eder.

- **Şeffaflık:** Bitlis Eren Üniversitesinin yaptığı tüm işlem ve eylemleri ile bilginin paydaşlara eksiksiz ulaştırılması ve her düzeyde üyenin eylem ve kararlarından dolayı şeffaflık ilkesi esastır.
- **Bilimsel Düşünceyi Rehber Edinen:** Bitlis Eren Üniversitesi evrensel normlara ulaşmanın bilimsel düşünceyi rehber edinmenin bir sonucu olduğu anlayışına sahiptir.
- **Adil ve Güvenilir:** Bitlis Eren Üniversitesi gerek çalışanlarına gerekse öğrencilerine karşı adil ve güvenilirdir.
- **Daima Geleceği Hedefleyen:** Bitlis Eren Üniversitesi yaptığı akademik çalışmalarla bilime ve geleceğe ışık tutmaktadır.
- **Hukukun Üstünlüğü** Bitlis Eren Üniversitesi hukukun üstünlüğüne daima inanmış ve bu ilkeye uygun hareket

etmektedir.

- **Toplumsal Değerler:** Bitlis Eren Üniversitesi daima toplumsal değerleri özümseyerek yaşadığı bölgenin ve ülkenin sosyal yapısına uygun hareket etmektedir.
- **Tarihi ve Kültürel Değerler:** Bitlis Eren Üniversitesi yaptığı çalışmalarla daima tarihi ve kültürel değerlerin korunmasına özen göstermektedir.
- **Öncü Olmak:** Bir üniversite olarak sunduğumuz eğitim ve hizmetlerle toplumda öncü olmak, yaptığı araştırma çıktıları ile geleceğe yön vermek kaybolmaması gereken bir değerimizdir.
- **Farklılıklara Saygılı:** Üniversitemiz olarak farklı düşüncelere, kültürlere ve inançlara saygı değerlerimizden biridir.

3.4. Kalite Politikamız

Bitlis Eren Üniversitesinin vizyonunu gerçekleştirmek ve misyonunu yerine getirmek üzere benimsediği kalite politikası gereğince; Eğitim ve öğretimde niteliği, Topluma bilgi, beceri ve yetkinlik sahibi özgün ve çağdaş bireyler kazandırmayı, Toplum değerlerine ve çevreye duyarlı olmayı, Bölgenin kalkınmasına katkı sağlamayı, Çalışanlarına ve öğrencilerine bireysel gelişim fırsatı sağlamayı ve akademik özgürlük ortamı sunmayı, Paydaşların söz sahibi olduğu katılımcı bir yönetim anlayışını, Sürekli iyileşme ve gelişmeyi hedefleyen verimli, etkin ve sürdürülebilir bir kalite yönetimini, Bilim ve teknolojiye ilerlemeyi vazgeçilmez koşul olarak kabul eder.

3.5. Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz

Stratejik Amaç ve Hedefler Üniversitenin geleceğe yönelik “ideal” ve “ortak” bakışını yansıtır. Üniversitenin vizyonuna ulaşmak için durum analizinde ortaya çıkan ihtiyaçları ile konum, başarı bölgesi, değer sunumu ve temel yetkinlik tercihlerinden oluşan farklılaşma stratejisi dikkate alınarak amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik hedeflerimiz belirlenerek bu doğrultuda hedef kartlarımız oluşturulmuştur. Bitlis Eren Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı hazırlanmış ve bu döneme ilişkin kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve saydamlığı sağlamak amaçlanmıştır. Hazırlanan planda yer alan göstergelerin gerçekleşme durumlarının tespiti ve gerekli önlemlerin zamanında ve etkin biçimde alınabilmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda Üniversitemiz 2018-2022 Stratejik Planı hedef kartlarında 5 amaç ve bu amaçlara ait 24 hedef ile hedeflere ait toplam 55 performans göstergesi yer almaktadır.

2022 yılsonu itibarıyla “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi 2023” doğrultusunda, Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Plan performansı ilgili raporda yer alan çizelgelerde değerlendirmiştir. 2022 yılında hazırlıkları tamamlanan ve Kalkınma Bakanlığı tarafından onay alınan 2023-2027 Dönemi Stratejik Planında Üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve hedefleri güncellenmiş, 2023 yılı itibarıyla da plan yürürlüğe girmiştir ([2023-2027 Dönemi Stratejik Planı](#)). Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı hedef kartlarında 4 amaç ve bu amaçlara ait 14 hedef ile hedeflere ait toplam 53 performans göstergesi yer almaktadır. Üniversitenin stratejik planlarında yer alan stratejik amaçları ve hedefleri şunlardır:

Üniversitemiz 2022-2023 Stratejik Amaç ve Hedefleri;

Amaçlar Hedefler

- A.1. Nitelikli ve Özgün Bilimsel Araştırmalar Işığında, Girişimciliği Destekleyen Yenilikçi Çalışmalar Yaparak Bölge ve Ülke İçin Katma Değer Üretmek.

H.1.1 Araştırma - geliştirme ve yenilik amaçlı bilimsel çalışmalara yönelik kaynakların artırılmasını sağlamak.

H.1.2 Araştırmalardan elde edilen sonuçları patent, faydalı model ve ticari ürüne dönüştürmek.

H.1.3 Nitelikli, yenilikçi, ulusal ve uluslararası katkılar sunan araştırma faaliyetleri geliştirmek.

- A.2 Hayat Boyu Öğrenme ve Sosyal Sorumluluk Bilinci İle Yürütülecek Çalışmalarla Toplumsal Katkının Geliştirilmesinde Sürekliliği Esas Almak.

H.2.1 Toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetleri artırmak.

H.2.2 Sosyal sorumluluk ve farkındalık faaliyetleri ile çevre odaklı yapılan projelerin sayısını ve kalitesini artırmak.

- A.3 Alanında Yetkin Akademisyenler ve Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Programları İle Çağın Gerektirdiği Becerilere Sahip, Kişisel ve Sosyal Gelişime Açık Mezunlar Yetiştirmek.

H.3.1 Üniversitemiz programlarının doluluk oranını %80'in üzerinde sürdürülebilirliğini sağlamak.

H.3.2 Öğrencilerin akademik gelişimini destekleyerek niteliğini artırmak.

H.3.3 Nitelikli ve sürdürülebilir eğitim ve öğretim için uluslararasılaşma düzeyini artırmak.

H.3.4 Öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerindeki yetkinliklerini arttırmak.

H.3.5 Öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimine katkı sunacak sosyal ve kültürel faaliyetleri arttırmak.

- A.4 Kurumsal Altyapı Kapasitesini Güçlendirerek Hizmet Kalitesini Artırmak.

H.4.1 Üniversitemizin mevcut eğitim-öğretim ve sosyal yaşam alanlarını arttırmak.

H.4.2 Öğretim elemanları ve öğrencilerin bilgi ve birikimlerini geliştirmeleri için kütüphane kaynaklarını zenginleştirerek hizmet kapasitesini arttırmak.

H 4.3 İç Kontrol ve Kalite Güvence Sistemlerini geliştirmek.

H 4.4 İnsan kaynağı niteliğinin yetkinliğini ve kurumsal aidiyeti geliştirmek.

Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Plan Dönemi Mevcut Plandan Farkı

- Stratejik Planlama Rehberi (Sürüm 1.1.2021)'nde belirtilen ilkeler doğrultusunda hazırlanmış hem veri toplama hem de veri analizi uygulamalarında bilimsel yöntem ve teknikler kullanılmıştır.
- Yeni stratejik planın; genel politika amaçlı, strateji odaklı, daha sade, anlaşılır, uygulanabilir olması amaçlanmıştır.
- Yeni stratejik planda amaç-hedef-strateji-performans göstergesi arasında güçlü bağların kurulması gerektiği sonucuna varılmıştır.
- Mevcut 2018-2022 Stratejik Planından edinilen tecrübeler doğrultusunda, 2023-2027 Stratejik Planında amaçlar ve hedefler, daha nicel bir şekilde belirlenmiş, performans göstergelerinin sayımı ve ölçümü daha sağlıklı bir hale getirilmiştir.
- Performans göstergelerinin nicelik ya da nitelik olarak belirlenmiş olması izleme ve değerlendirmenin daha sağlıklı yapılması hedeflenmiştir.

4. Teşkilat Yapımız

Bitlis Eren Üniversitesi 29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversitenin akademik ve idari örgütlenmesini kapsayan ve her bir birimin görev, yetki ve sorumluluklarını belirleyen yönetim modeli, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği'nden oluşan mevzuat temelinde oluşturulmuştur. En yüksek karar verme organı, Üniversite Senatosu'dur. Üniversite Senatosu, 2547 sayılı Kanunun 14'üncü maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin ikinci üst düzey karar organı Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Üniversite Yönetim Kurulu 2547 sayılı Kanunun 15'inci maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin yönetim ve idari yapısı rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, senato, yönetim kurulu, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, koordinatörlükler, daire başkanlıkları, araştırma merkezlerinden oluşmuştur.

4.1.1. Fakülteler

Kendi alanlarında yüksek (lisans) düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan akademik birimlerdir. Üniversitemize bağlı 6 fakülte bulunmaktadır.

- Fen Edebiyat Fakültesi
- Mühendislik - Mimarlık Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi Güzel Sanatlar Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi

4.1.2. Enstitüler

İlk açıldıklarında Rektörlük binasında faaliyet gösteren Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Fen Bilimleri Enstitüsü, daha sonra Yahya Eren İleri Araştırma Merkezi Laboratuvarı binasına geçmiş 2016 Ocak ayı itibariyle de Enstitüler Binasında hizmet vermeye başlamıştır. 24.12.2020 tarih ve 1911 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının II sayılı cetveli ile Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Fen Bilimleri Enstitüsü kapatılmış aynı kararın I sayılı cetveli ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur.

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

4.1.3. Yüksekokullar

Kendi alanlarında belirli bir mesleğe yönelik eğitim-öğretime ağırlık veren ve (lisans düzeyinde) eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan akademik birimlerdir. Üniversitemize bağlı 2 yüksekokul bulunmaktadır.

- Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu
- Kanık Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

4.1.4. Meslek Yüksekokulları

Kendi alanlarında belirli bir mesleğe yönelik eğitim-öğretime ağırlık veren ve (ön lisans düzeyinde) eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan akademik birimlerdir. Üniversitemize bağlı 9 meslek yüksekokulu bulunmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi Rektörlüğü'nün Yükseköğretim Kuruluna sunduğu "[Bitlis Organize Sanayi Bölgesi \(OSB\) Meslek Yüksekokulu](#)" açılması yönündeki teklifi, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığınca uygun görülerek onaylandı.

- Adilcevaz Meslek Yüksekokulu
- Ahlat Meslek Yüksekokulu
- Hizan Meslek Yüksekokulu
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Tatvan Meslek Yüksekokulu
- Güroymak Meslek Yüksekokulu
- Organize Sanayi Meslek Yüksekokulu

4.1.5. Uygulama ve Araştırma Merkezleri

Üniversitede eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla çeşitli alanların uygulama ihtiyacı ve bazı meslek dallarının hazırlık ve destek faaliyetleri için eğitim-öğretim, uygulama ve araştırmaların sürdürüldüğü 17 uygulama ve araştırma merkezi kurulmuştur.

- Ahlat Kubbetü'l-İslam Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bitlis ve Yöresi Ceviz Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bitlis ve Yöresi Tarih ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın ve Genç Girişimcileri Destekleme Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Nüfus ve Göç Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Pomza ve Perlit Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Selçuklu Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sosyal ve Kültürel Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Prof. Dr. Fuat SEZGİN İslam Bilim Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uygulama Kreş ve Anaokulu

4.1.6. Rektörlüğe Bağlı Bölümler

Üniversitemizde Rektörlüğe bağlı Ortak Dersler Bölümü altında 6 adet bölüm bulunmaktadır.

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü
- Beden Eğitimi ve Spor Bölümü
- Enformatik Bölümü
- Güzel Sanatlar Bölümü
- Türk Dili Bölümü
- Yabancı Diller Bölümü

4.1.7. Akademik Koordinatörlükler

Üniversitemizde [Bitlis, Nemrut Jeopark Koordinatörlüğü](#) ve [Bologna / AKTS Koordinatörlüğü](#)nün kurulması ile birlikte toplamda 9 adet Akademik Koordinatörlük bulunmaktadır.

- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü
- [Bitlis, Nemrut Jeopark Koordinatörlüğü](#)
- [Bologna / AKTS Koordinatörlüğü](#)
- Cisco Akademi Koordinatörlüğü
- Kalite Koordinatörlüğü
- Merkezi Derslikler Koordinatörlüğü

- ÖYP Kurum Koordinatörlüğü
- Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü
- Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü

4.1.8. Dış İlişkiler Ofisi

Üniversitemizde Dış İlişkiler Ofisi adı altında toplamda 7 adet olmak üzere 5 adet Koordinatörlük, Dış İlişkiler Ofisi ve Uluslararası Öğrenciler bulunmaktadır.

- Dış İlişkiler Ofisi
- Erasmus Koordinatörlüğü
- Farabi Koordinatörlüğü
- Mevlana Koordinatörlüğü
- Uluslararası Öğrenci
- Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü
- [Orhun Koordinatörlüğü](#)

4.1.9 Akademik Organizasyonlar

Üniversitemizde Akademik Organizasyonlar adı altında;

- Öğrenci Dekanlığı
- YÖK Anadolu Projesi (04 Şubat 2021 tarihinde Üniversitemiz 'YÖK Anadolu Projesi' kapsamında Üniversitemiz ile Türkiye'nin en köklü üniversiteleri arasında olan Ege ve Selçuk Üniversitesi ile eşleşti) (Kamıt:[Üniversitemiz YÖK Anadolu Projesi web sitesi](#)).

4.2. İdari Birimler

Üniversitelerde idari teşkilat yapısı 124 Sayılı KHK ile düzenlenmiştir. Üniversitemizin idari teşkilat yapısı da bu mevzuata uygun olarak oluşturulmuştur. Genel Sekreterlik; Genel Sekreterlik, bir genel sekreter ile bir genel sekreter yardımcısından ve bağlı birimlerden oluşmaktadır.

4.2.1. Daire Başkanlıkları;

Üniversitemizde 8 adet daire başkanlığı bulunmaktadır.

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- Personel Daire Başkanlığı
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı

Hukuk Müşavirliği; Üniversitemizin adli makamlarda temsili ile hukuki işlemlerde danışmanlık hizmetlerini yürütmektedir.

4.2.2. Müdürlükler;

Üniversitemizde 5 adet müdürlük bulunmaktadır.

- Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
- Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- Özel Kalem Müdürlüğü
- Sosyal Tesisler İşletme Müdürlüğü
- Yazı İşleri Müdürlüğü

Bitlis Eren Üniversitesi Radyosu

4.2.3. İdari Koordinatörlükler;

Üniversitemizde [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#) ve [Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü](#)nün kurulması ile birlikte toplamda 4 adet idari koordinatörlük bulunmaktadır.

- Engelsiz Bitlis Eren Üniversitesi
- OSYM İl Temsilciliği
- [Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#)

- [Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Bitlis Eren Üniversitesi üst yönetimi kurumda kalite güvencesi kültürünün oluşturulmasına, tüm iç ve dış paydaşlarca benimsenmesine ve yaygınlaştırılmasına önem vermektedir. Kalite güvencesi sistemi süreçleri dahilinde kurumda gerçekleştirilen her kademedeki faaliyetler liderler tarafından desteklenmektedir. Üniversitede farklı kademelerdeki liderler ve tüm paydaşlar kalite güvencesi süreçlerindeki izleme ve iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Bu doğrultuda; Üniversitede kalite çalışmaları kapsamında, kurumun amaç ve hedefleri ile ilgili görüş ve önerilerini iletebilmeleri için akademik birimlerde toplantılar (Akademik Kurullar, Fakülte Kurulları, Fakülte Kalite Komisyonu Toplantıları) yapılmakta ve bu toplantılarda öneri ve istekler değerlendirilmektedir. Ayrıca, Kalite Komisyonu'nun üyeleri, farklı alanlardan (Fen, Sağlık, Sosyal Bilim Alanları) öğretim üyeleri ve idari birimlerin temsilcilerinden oluşturulmuştur. Kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alt komisyonlarında da ilgili alanlarda tecrübesi olan komisyon başkanları başta olmak üzere öğretim üyeleri ve idari personel aktif çalışmaktadırlar. Bitlis Eren Üniversitesi üst yönetimi tarafından Kalite Koordinatörlüğü kalite güvencesi sisteminin kurulması için gerekli süreçlerin belirlenmesi, uygulanması ve sürdürülmesinin sağlanması çalışmalarını yürütmek ve kalite çalışmaları kapsamında Üniversitenin tüm akademik ve idari birimleri arasında koordinasyonu sağlamak hususlarında Kalite Komisyonuna destek veren bir birim olarak yapılandırılmıştır. Üniversitede, Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü'nün talepleri hızlı ve etkin bir biçimde üst yönetim tarafından karşılanmaktadır. Kalite Komisyonunun, Kalite Koordinatörlüğü'nün, Kalite Alt Komisyonlarının oluşturduğu amaç ve hedefler tüm birimler tarafından benimsenmekte ve etkin bir liderlikle teşvik edilmektedir. Kurum içi gelişime ve yeniliklere ortak katılım sağlamayı hedefleyen kurumumuz, üyelerle birlikte yürüttüğü süreçte, tüm iletişim kanallarını da açık tutmaktadır.

Bitlis Eren Üniversitesi, yönetim ve idari yapılanmasını Anayasanın 130. maddesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname doğrultusunda tamamlamıştır.

Diğer devlet üniversiteleri gibi Yükseköğretim mevzuatına tâbi olan Üniversitemiz, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma yapan, fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, koordinatörlükler, araştırma ve uygulama merkezleri ile idari birimlerden oluşan bir yükseköğretim kurumudur. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerini; Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinde kuruluş ve işleyişi belirtilen Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu, Meslek Yüksekokul Kurulu, Bölüm/ABD Kurulu organları marifetiyle yönetmektedir. İdari/destek süreçlerini ise Koordinatörlükler, Daire Başkanlıkları ve İdari birimler eliyle yürütmektedir. En yüksek karar verme organı, Üniversite Senatosu'dur. Üniversite Senatosu, 2547 sayılı Kanununun 14. maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin ikinci üst düzey karar organı Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Üniversite Yönetim Kurulu 2547 sayılı Kanununun 15. maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir.

Üniversitemiz, Bitlis merkezde 2, ilçelerde 4 olmak üzere toplam 6 yerleşkeye sahip; 6 fakülte, 1 enstitü, 2 yüksekokul, 9 meslek yüksekokulu, 17 araştırma ve uygulama merkezi ile eğitim-öğretim hizmeti vermektedir. Bu yapılanma doğrultusunda, tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde; misyon, vizyon ve stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda; kaliteyi, süreç yönetimini ve paydaş memnuniyetini esas alan, çağdaş ve yeniliklere açık, liyakate dayalı, teşvik ve ödüllendirme esaslı, çevreye ve sosyal yaşama duyarlı, yerel ve toplumsal kalkınmaya destek verebilecek nitelikte, kamu kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını benimseyen, şeffaf, hesap verebilir ve çalışanların karar alma süreçlerine aktif katıldığı katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmektedir.

Yönetişim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kantlar

- [Kurumsal Hiyerarşi.pdf](#)
- [Yönetim Sistemi Politikası.pdf](#)
- [Kalite Organizasyon Şeması.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

Kantlar

- [Süreç Yönlendirme Formları.pdf](#)
- [Kalite Güvence Sistemi Politikası.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi Organize Sanayi Bölgesi \(OSB\) Meslek Yüksekokulu Açıldı.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Kalite Koordinatörlüğü İş Akış Süreçleri.pdf](#)
- [Bilgi Güvenliği Politikası.pdf](#)
- [2022 Yılı Kalite İzlenesi.pdf](#)
- [TSE EN ISO 90012015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi.jpg](#)
- [Birim Öz Değerlendirme Raporları.pdf](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kantlar

- [Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası ve Kriterleri.pdf](#)
- [Web Sayfası Duyuruları.pdf](#)
- [Etkinlikler Duyurusu.pdf](#)
- [Kurum İç Değerlendirme Raporları.jpg](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Ülkemizdeki üniversite sayısındaki artış, yükseköğretimdeki çeşitlilik, üniversitelerin uluslararasılaşma isteği, mali kaynakların yeterli olmaması gibi etkenlerden dolayı üniversiteler arasında farklılaşma olmuştur. Stratejik planlama bu noktada önem arz etmektedir. Üniversitelerin stratejik planları ile farklılaşma stratejilerini belirleyip üniversiteye özgü yaklaşımlar oluşturması beklenmektedir. 5018 sayılı Kanun'da da stratejik plan tanımı "kamu idarelerinin orta vadeli amaçlarının, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçülerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımını içeren plan" şeklinde yapılmaktadır.

Üniversiteler için farklı bir yapıda oluşturulan stratejik planlama rehberi; üniversiteye özgü farklılaşma stratejilerini, bu stratejileri gerçekleştirme yollarını ve bütçe planlamalarını içermektedir. Böylelikle üniversitelerin kendi yapılarına uygun planlama yapmalarına imkân sağlanmıştır. Üniversitemiz de bu doğrultuda kendi misyon ve vizyonuna uygun olarak stratejik planını oluşturmuştur.

Bu kapsamda Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı çalışmalarında Misyon ve Vizyonunu güncellemiştir.

Misyon: Bölgenin köklü tarihî ve zengin kültürel dokusuyla değer eksenli toplumsal bilincin oluşmasına katkı sağlamak, çağın gereklerine uygun bilgi ve beceriyle donatılmış bireyler yetiştirmek, nitelikli araştırmalarla bölge kaynaklarının etkin kullanılmasına öncülük etmek ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamaktır.

Vizyon: Eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetleriyle ön plana çıkan; güçlü kurumsal yapısıyla yenilikçi-girişimci bir aktör olarak yerel ve bölgesel kaynakların harekete geçirilmesine öncülük eden, evrensel değerler çerçevesinde nitelikli bireyler yetiştiren saygın bir üniversite olmaktır.

Stratejik Amaç ve Hedefler Üniversitemizin geleceğe yönelik "ideal" ve "ortak" bakışını yansıtır. Üniversitemizin vizyonuna ulaşmak için durum analizinde ortaya çıkan ihtiyaçları ile konum, başarı bölgesi, değer sunumu ve temel yetkinlik tercihlerinden oluşan farklılaşma stratejisi dikkate alınarak amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik hedeflerimiz belirlenerek bu doğrultuda hedef kartlarımız oluşturulmuştur.

Bitlis Eren Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı hazırlanmış ve bu döneme ilişkin kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap

verebilirliği ve saydamlığı sağlamak amaçlanmıştır. Hazırlanan planda yer alan göstergelerin gerçekteşme durumlarının tespiti ve gerekli önlemlerin zamanında ve etkin biçimde alınabilmesi hedeflenmiştir.

Bu kapsamda Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı hedef kartlarında 4 amaç ve bu amaçlara ait 14 hedef ile hedeflere ait toplam 53 performans göstergesi yer almaktadır. 2022 yılsonu itibariyle “ Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi” doğrultusunda, Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Plan performansı ilgili raporda yer alan çizelgelerde değerlendirilerek kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi 2023_2027 Stratejik Planı.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Politikası..pdf](#)
- [Bilgi Güvenliği Politikası..pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Politikası..pdf](#)
- [Yönetim Sistemi Politikası..pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Politikası..pdf](#)
- [Araştırma ve Geliştirme Politikası..pdf](#)
- [Eğitim ve Öğretim Politikası..pdf](#)
- [Kalite Güvence Sistemi Politikası..pdf](#)

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kantlar

- [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu 2022 \(1\).pdf](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kantlar

- [2023 performans programı.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

Bilişim teknolojileri sürekli bir değişim ve yenilenme halindedir. Bu yüzden de bilişim teknolojileri gerek insan kaynaklarına gerekse altyapıya sürekli yatırım yapılması gereken bir alandır. Üniversitemiz, bilişim teknolojisi alanında kullanılan araçların güncel tutulmasını sağlamakta, yeni teknoloji ve yöntemleri takip etmekte, ihtiyaçlar doğrultusunda yeni araçların teminini sağlamaktadır.

Üniversitemizde yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere, bilgi ve verileri periyodik olarak toplamak, analiz etmek ve değerlendirmek, sonuçları inceleyerek mevcut süreçlerin iyileştirilmesini sağlamak adına önceki dönemde mevcut olan bilgi yönetim sistemleri iyileştirilerek devam ettirilmekte, bir takım yeni bilgi yönetim sistemleri eklenerek daha efektif bir veri işleme süreci yürütülmeye çalışılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde tüm otomasyon sistemlerinin birbiriyle entegre bir şekilde çalışması sağlamak üzere sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurum dışından tedarik edilen bilgi yönetim hizmetleri, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu çerçevesinde yapılmaktadır. Hizmet veya işin niteliği, miktarı, aciliyet durumu gibi unsurlar dikkate alınarak ihale kanununun ilgili hükümlerine göre ihtiyaçlar temin edilmektedir.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kantlar

- [Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi.pdf](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemi2022.pdf](#)
- [ISO-IEC-27001-2013 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ.jpg](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kantlar

- [İş Akış Şeması İdari.pdf](#)
- [İş Akış Şeması Akademik.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi 2022 Yılı Mali Bilgileri.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kantlar

- [İş akış süreçleri.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

Bitlis Eren Üniversitesi 2018-2022 Stratejik planında paydaş analizine de yer vermekte ve kurumun paydaşları tespit edilip önceliklendirilmektedir. İç ve dış paydaşlar olarak gruplandırılan paydaşların kurum faaliyetlerini etkileme ve kurum faaliyetlerinden etkilenme dereceleri etki düzeyi boyutu olarak göz önünde bulundurulurken, kurumun paydaşlarının talep ve beklentilerinin karşılanmasına verdiği önem ise önem düzeyi boyutu olarak isimlendirilmektedir. Oluşturulan etki/önem matrisine göre paydaşların önem derecesi (1.,2.,3., 4. derece), etki düzeyi (zayıf ve güçlü) ve önceliği (yüksek ve düşük) belirlenmekte ve paydaş önceliklendirme tablosu oluşturulmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinin iç ve dış paydaşları; Akademik Personeller, Öğrenciler, Yükseköğretim Kurulu, Maliye Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Diğer Bakanlıklar, TÜBİTAK, Valilik (İl Müdürlükleri), Diğer Kamu Kurum Kuruluşları, Yerel Yönetimler, ÖSYM, Kredi Yurtlar Kurumu, Üniversitelerarası Kurul, Üniversiteler, Mezunlar, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Bölge Kalkınma İdaresi, Sivil Toplum Kuruluşları, Sanayi Kuruluşları / Meslek Odaları, Basın Yayın Medya Kuruluşları yer almaktadır. Kurum içerisinde alınan kararların, yürütülmekte olan uygulamaların ve organize edilen etkinliklerin paydaşlara duyurulmasında üniversitemiz web sitesinin ana sayfasında bulunan haberler, duyurular ve etkinlikler sekmelerinde yer almakta olup her birim kendi web sayfasında gerekli duyuru ve güncellemeli aktif olarak yapmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi için YÖK Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda Kurumun paydaşlara açık bir şekilde yayınlanan bir stratejik planının mevcut olması; hedeflerin, performans göstergelerinin, bunları izleme yönteminin tanımlı olması, sonuçların faaliyet raporlarıyla paylaşılıyor olması ve Stratejik planda iç ve dış paydaşların tanımlanarak önceliklendirmenin yapılmış olması güçlü yönlerimiz olarak belirtilmiş olup; iç ve dış paydaşların süreçlere katılımının artırılması ve sistematik bir hale getirilmesi gelişmeye açık bir yön olarak tanımlanmıştır. Bundan hareketle, birimler dış paydaş katılımına daha çok odaklanmaya başlamıştır.

Stratejik planlama süreci kapsamında paydaş analizini gerçekleştirmiş ve paydaşlar iç ve dış olmak üzere iki gruba ayrılmıştır. Üniversitemizin iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı için akademik ve idari kurullar, senato ve diğer yönetim kurullarında yer alan akademik temsilciler, kalite sorumluları ve kalite temsilcileri mevcut ortam ve mekanizmaları oluşturmaktadır. Üniversitemiz, iç paydaşlarının görüş ve önerilerini organizasyon yapısı içinde çeşitli komisyon, kurul ve odak grup toplantıları ile sağlamaktadır.

Üniversitemizin dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı mezunlar, işverenler, tedarikçiler, sektör temsilcileri ve benzeri unsurlarla sağlanmaktadır. Özellikle yeni açılacak programlar için hedef sektör temsilcilerinden görüşler alınmakta ve müfredatlar bu görüşler çerçevesinde şekillendirilmektedir. Kararlarla ilgili dış paydaşların bilgilendirilmesinde kurumsal internet sayfası ve bölümlerin ilgililere ilettikleri davetler kullanılmaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılan İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ile düzenli olarak toplanan paydaş beklentileri de kalite çalışmalarına yansıtılmaktadır. İç ve Dış

paydaşlarımız Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanmış ve beklentileri analiz edilmiştir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Ege Üniversitesi.pdf](#)
- [Bitlis İl Sağlık Müdürlüğü İle Sempozyum.pdf](#)
- [Öğrenci Dekanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [Eren Holding Bursu.pdf](#)
- [Kanık Şirketler Grubu Bursu.pdf](#)
- [TEKMER.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kantlar

- [2022 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [2022 Yılı Anketi.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kantlar

- [Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

Bitlis Eren Üniversitesi uluslararasılaşma politikası doğrultusunda farklı sosyolojik geçmişe ve alışkanlıklara sahip bireylerin birbirleriyle uyum içinde bir arada var olmasını ve kültürel çeşitliliği zenginleştirmeyi hedefleyen bir üniversite/kampüs olgusu ortaya koymayı hedeflemektedir. Bitlis Eren Üniversitesi, bu doğrultuda, farklı kültürlerden ve ülkelerden gelen öğrencilere ev sahipliği yaparak ve dünyanın farklı bölgelerinden farklı üniversite ve kurumlarla iş birliği içerisinde olmayı hedefleyen perspektifi ile akademik ve kültürel çeşitliliğe verdiği önemi ortaya koymaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi, uluslararasılaşma bağlamında kurum içerisinde oluşturduğu politikalar ve girişimler ile kurumu, başta Avrupa ve devamında diğer coğrafyalardaki üniversiteler ile uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır. Bologna sürecine entegrasyon ile derslerin amaç, öğrenme çıktıları ve benzeri parametreler uluslararası sistemlere uygun hale getirilmiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Erasmus Politikası.pdf](#)
- [Lisansüstü Programlara Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf](#)
- [Ön Lisans, Lisans Programlarına Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma Politikası.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kantlar

- [Dış İlişkiler Değerlendirmesi.pdf](#)

- [TÖMER.pdf](#)
- [Annual Reviews Veri Tabanı Aboneliği.pdf](#)
- [Taylor & Francis Group.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [Dış İlişkiler Ofisi Değerlendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Erasmus Öğrenim ve Staj Hareketliliği Bilgilendirme Toplantısı.pdf](#)
- [Uluslararası Hakemli Dergi.pdf](#)
- [Yabancı Uyruklu Öğrenci \(YÖS\) Sınavları.pdf](#)
- [Uluslararası Öğrenci Tablosu.pdf](#)
- [Uluslararası Kongre Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Bitlis Eren Üniversitesinde programların tasarımı ve onayı, öğrenci kabulü ve gelişimi, öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme, öğretim elemanları, öğrenme kaynakları, programların izlenmesi ve güncellenmesi ölçütleri altında gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde Üniversite eğitim ve öğretim politikasını, politika doğrultusunda belirlenen temel değerleri, stratejileri, hedefleri ve eylem planları dikkate alınmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinin, 2020 yılında pandemi döneminde edinilen deneyimlerini de yansıtarak belirlenen uzaktan eğitim politikası, politika temelinde belirlenen temel değerleri bulunmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından hazırlanan kılavuz doğrultusunda, Üniversitedeki uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin açıklama ve kanıtlara Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporunda yer verilmiş ve rapor kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitenin eğitim ve öğretim politikası, uzaktan eğitim, araştırma ve geliştirme politikaları başta olmak üzere tüm politikaları ile bütünsel bir yapı oluşturarak, 2018-2022 Stratejik Planındaki ilgili amaç ve hedefler ile açıkça ortaya konulmaktadır.

Bitlis Eren Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planında da 3. Amaç olarak "Alanında Yetkin Akademisyenler ve Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Programları İle Çağın Gerekirdiği Becerilere Sahip, Kişisel ve Sosyal Gelişime Açık Mezunlar Yetiştirmek." belirlemiş ve bu amaç altında 5 hedef belirlemiştir.

H.3.1 Üniversitemiz programlarının doluluk oranını %80'in üzerinde sürdürülebilirliğini sağlamak.

H.3.2 Öğrencilerin akademik gelişimini destekleyerek niteliğini artırmak.

H.3.3 Nitelikli ve sürdürülebilir eğitim ve öğretim için uluslararasılaşma düzeyini artırmak.

H.3.4 Öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerindeki yetkinliklerini arttırmak.

H.3.5 Öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimine katkı sunacak sosyal ve kültürel faaliyetleri artırmak.

2007 yılında kurulan Bitlis Eren Üniversitesi, akademik birimlerinde yürütülen programlarının çalışmalarını üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlemiştir. Kamu ve özel sektör işbirliği içerisinde üniversitenin bölgeyle olan sosyal, kültürel ve ekonomik etkileşimini güçlendirmek ve bölgesel kalkınma odaklı misyonlarının zeminini genişletmek hedefinde olan Bitlis Eren Üniversitesi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) esas alacak şekilde programlarının tasarımını, değerlendirilmesini ve güncellenmesini gerçekleştirmektedir. Program tasarımları, oluşturulan kurullar vasıtasıyla olgunlaştırılarak birimlerin kurullarında görüşülür ve sonrasında Bologna Eş Güdüm Komisyonuna iletilir. Bologna Eş Güdüm Komisyonu tarafından uygun bulunan program teklifleri üniversitemiz senatosunun onayına sunulurak karara bağlanır. Bu süreç "YÖK Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine" göre tanımlanmaktadır. Tüm bu çalışmalar üniversitemiz akademik birimlerinde oluşturulan "iç kontrol sistemi birim kalite temsilcileri" tarafından yürütülmektedir(Bkz: Fakülteler Hizmet Standartları Tablosu). Çalışmaların sonuçları kurumumuz web sayfasından duyurulmaktadır (Bkz: Açılan yeni programlar). Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Sınavların yanı sıra, öğrencilerden araştırma ve inceleme stratejisinin uygulandığı ödev raporları istenmektedir. Program ders içerikleri hazırlanırken uygulamalı derslerde öğrenci katılımını sağlayarak öğrencilerden ürün beklenmesi amaçlanmaktadır. Kurumumuz web sayfamızda uluslararası ve ulusal kamuoyunun ulaşabileceği Bologna Bilgi Sistemi ile bölümlere ait bilgiler web sayfalarında detaylı bir biçimde kamuoyuna sunulmaktadır. Bununla birlikte, programların yapısı, ders dağılım dengesi, diğer öğrenimlerin tanınması, öğrenci iş yüküne dayalı tasarım ve ölçme değerlendirmeye ilişkin tüm esaslar üniversitemiz "Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde" yer almaktadır. Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğünce, hazırlanan programlarımız ve uygulamalar hakkında bilgilendirmeler

yapılmaktadır. Bologna süreci çerçevesinde programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlenirken müfredat, derslerin işleniş ve öğrencilerin programdan kazanımları çerçevesinde uyumlu bir süreç planlanmaktadır. Müfredat programlarında uygulama ve staj olan birimlerimizde, öğrencilerin yurt içi veya yurtdışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bitlis Eren Üniversitesi bünyesindeki programlar, birimlerdeki bölüm kurulu ve akademik kurul toplantılarında alınan kararlar aracılığıyla iç paydaşların görüşleri dikkate alınarak tasarlanmaktadır. Üniversite eğitim ve öğretim politikasına uygun olacak şekilde belirlenen stratejiler doğrultusunda program tasarım süreçlerinde dış paydaş görüşlerine bazı birimlerde başvurulmakta olup, henüz Üniversite geneline yayılmamıştır. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim planlarının oluşturulmasında dış paydaşlar olarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM)'den katkılar alınmaktadır. Kurumlarla yapılan yazışmalar ve protokoller kapsamında program yeterlilikleri, hedefler ve içerikler, bu içeriği sunmada kullanılan yöntem, teknik ve stratejilerde çeşitliliğe gidilmektedir. Programların açılmasına onay verilmesi halinde ilgili tanıtım süreçleri Üniversite web sitesi üzerinden yapılmakta, iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi EBYS üzerinden ders kataloğu güncellemeleri aracılığı ile yapılmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinde programların güncelleme ve gözden geçirilme takvimi, ilke ve esasları her eğitim-öğretim yılının başında Eğitim Komisyonunun belirlediği programa göre akademik birimlerle paylaşılmaktadır. Ayrıca, uygulamaya dayalı eğitim veren fakültelerde farklı kurumlarla yapılan protokoller kapsamında, diğer dış paydaşlar da eğitim ve öğretim programlarının güncellenme süreçlerine dâhil olmaktadır. Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) çalışmaları kapsamında, programların oluşturulması sürecinde iç ve dış paydaşların katkıları göz önünde bulundurularak program çıktılarını paydaşların görüşleri doğrultusunda oluşturulmaktadır. Bologna Eşgüdüm Komisyonu iş planı takvimi ile yayımlanmış çalışmalar takvime uygun olarak 18/35 devam ettirilmiş ve mevcut programların çıktılarını İngilizce ve Türkçe olmak üzere iki dilde oluşturulmuştur. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktılarını arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Programların gözden geçirilmesi ve güncelleme yapılması durumunda ilgili programın bölüm kurullarında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri dikkate alınarak hazırlanan müfredat, Bölüm Kurulunun teklifi ile Fakülte/Yükseköğretim Kurulunda görüşülerek Bologna Eşgüdüm Komisyonuna gönderilir. Bu süreç anket çalışmalarıyla, yıllık faaliyet raporlarıyla ve her birimde yapılan yıllık akademik kurullarla takip edilmektedir. Öğrenme çıktılarını ise her dönem sonunda yapılan ders değerlendirme anketleriyle ölçülmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemimiz, ders öğrenme çıktılarını Bologna Bilgi Paketinden ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Değerlendirme süreci; Senato tarafından belirlenen değerlendirme sistemine göre gerçekleştirilmektedir. Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda ilgili birimlerin alanlarına özgü olarak farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Program çıktılarını ulaşamadığı durumlarda Kalite Koordinatörlüğüne yapılacak toplantıda iyileştirme çalışmaları yapıldıktan sonra birim kurullarında tartışılarak karara bağlanmakta ve üst kurullara havale edilmektedir. Tüm iyileştirmeler ve değişiklikler ilgili birimlere yazılı olarak bildirilir ve kurumun kalite koordinatörlüğünün web sayfasında yayınlanır. Programların eğitim amaçları ve kazanımları Elektronik Bilgi Sistemi ile kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Akredite edilen programımız mevcut değildir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarını uygun olarak yürütülmektedir.

Kantlar

- [Eğitim ve Öğretim Politikası.pdf](#)
- [2_AKTS_Uygulama_Yonergesi.pdf](#)
- [012_CiftAnadalProgramiYonergesi.pdf](#)
- [Yeni_Ders_Oneri_Formu\(11\).doc](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kantlar

- [ÇİFT ANADAL PROGRAMIYÖNERGESİ.pdf](#)
- [Ders Planları Şablonu-.pdf](#)

- [ECTS-AKTS YÖNERGESİ.pdf](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Kantlar

- [ÖĞRENME ÇIKTILARI-.pdf](#)
- [Program Öğrenme Çıktıları Örneği-.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kantlar

- [-Ders Planları Şablonu.pdf](#)
- [-Bologna Eğitim Kataloğları.pdf](#)
- [öğrenci iş yükü pdf.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi - Fen Edebiyat Fakültesi 2021-2022 Akademik Yılı Bahar Yarıyılı Akademik Kurul Toplantısı Yapıldı.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.

Kantlar

- [FAKÜLTELER HİZMET STANDARTLARI TABLOSU.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ve ÖSYM tarafından yapılan Üniversiteye giriş sınavları sonucunda belirlenir. Üniversitede merkezi yerleştirme dışında ön lisans ve lisans öğrencilerinin kabulü (özel yetenek, yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrenci, yurt dışından öğrenci kabulü vb.) 2547 sayılı Kanun'a dayanılarak oluşturulan yönetmelik ve yönergelerle düzenlenmekte olup, bu yönetmelik ve yönergelerde kriterler ile değerlendirmenin ne şekilde yapılacağı belirtilmektedir. Kabuller, belirtilen kriterlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nun bazı programlarına öğrenci alımı özel yetenek sınavı ile yapılmaktadır. Benzer şekilde, lisansüstü öğrenci alımları ilgili enstitülerin belirlemiş olduğu kabul koşulları ve kabul yönergelerine göre yapılmaktadır. Merkezi yerleştirme yoluyla Bitlis Eren Üniversitesine gelen öğrencilerin kayıtları, ders kayıtları ve danışmanlık süreçleri ilgili birimler tarafından yürütülmektedir. ÖSYM tarafından gerçekleştirilen Dikey Geçiş Sınavı yoluyla kabul edilen öğrenciler eğitim gördükleri birimlerde intibak işlemleri gerçekleştirilerek eğitim öğretime 20/35 başlamaktadır. Bunun yanında ilgili yönetmelikler çerçevesinde her eğitim öğretim yılı/yarıyılında Senato Onayı ile Yatay Geçiş ilanı yapılmakta ve yatay geçiş yoluyla gelen öğrencilere de ilgili birim intibak komisyonları tarafından intibak işlemleri gerçekleştirilmektedir. İntibak işlemleri Fakülte/Bölümlerin İntibak Komisyonları tarafından gerçekleştirilmekte ve Fakülte Yönetim Kurulunda görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesine lisansüstü öğrenci alımları ilgili Enstitüye bağlı anabilim dallarının kontenjan önerileri ve akademik yeterlilik kriterleri esas alınarak Enstitü Yönetim Kurulu ve Üniversite Senatosu/Yönetim Kurulu kararları ile gerçekleştirilmektedir. Bu süreçlerle ilgili olan mevzuatlar; Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği, İlgili Enstitülerin Yönergeleri ve Yönetim Kurulu kararlarıdır. Bu yönerge ve prosedürlerde başvuruların nasıl yapılacağı, başvuru koşulları, kontenjanlar, başvuru için gerekli belgeler, başvuruların nasıl yapılacağı ve değerlendirileceğine dair detaylar kapsamlı ve şeffaf bir şekilde üniversitemizde ilan edilmektedir. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için Oryantasyon Eğitimi verilmektedir. Eğitim Öğretimle ilgili güncel bilgiler, web sayfasından ilan edilmektedir. Haftalık ders programı ve ders içerikleri ile yönetmelikler gibi gerekli bilgiler ise akademik birimlerin web sayfası ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında yayınlanmaktadır. Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığınca ders kayıt sistemi ile

İlgili bilgilendirilmeler yapılmaktadır. Üniversitemizde öğrencinin anlayıcı, yorumlayıcı ve eleştirel rol üstlendiği öğretim modeli uygulanmaktadır. Soru ve cevap çerçevesinde karşılıklı etkileşimi esas alan, aktif, araştırma/öğrenme odaklı bir şekilde öğrencinin derse katıldığı ve disiplinlerarası çalışmayı da içeren bir eğitim yöntemi esas alınmaktadır. Öğretim üyesinin tek taraflı bilgi aktarımından daha çok öğrencinin ders dışı faaliyetlerinin (proje, ödev, seminer, teknik gezi, sosyal etkinlikler vb.) değerlendirildiği ve ölçüldüğü öğretim yöntemi ve teknikleri yaygın olarak uygulanmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim ilkesine göre, Bitlis Eren Üniversitesinde programlar ve eğitim- öğretim yöntemleri yeniden değerlendirilirken öğrencilerin görüşleri de dikkate alınmaktadır. Öğrenci görüşleri Öğrenci Temsilcisi aracılığıyla alınmakta ve kurumumuz anket çalışmalarından da faydalanılmaktadır. Kurumumuzda uluslararası öğrenci hareketlilik programlarıyla Dış İlişkiler Ofisi birimi altında çalışmalar yapılmaktadır. İlgili duyurulara kurumumuz web sayfasından yapılmaktadır. Kurumumuzda uluslararası öğrenci hareketlilik programlarında, gidilecek programların dersleri ile kurumumuz programlarının dersleri arasında birim kurullarınca karara bağlanan eşleştirmeler yapılmaktadır. Bu çerçevede kredi eşleştirmeleri netleştirilmektedir. Öğrenmenin sadece sınıf içinde değil, en az aynı oranda sınıf dışında da gerçekleşmesi, Bitlis Eren Üniversitesinin kuruluşundan bu yana odaklandığı bir konudur. Öğrencilerin ders dışı, bireysel veya grup olarak çalışmaları ve projeler gerçekleştirebilmelerine imkân sağlanmaktadır. Bu doğrultuda da öğrenci kulüp ve toplulukların eğitim-öğretim dönemi içerisinde aktif ve yoğun faaliyetler gerçekleştirmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Öğrenci Dekanlığı-3.pdf](#)
- [Öğrenci Dekanlığı-2.pdf](#)
- [Öğrenci Dekanlığı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [AKTS_Yönergesi.pdf](#)
- [Bağıl_Değerlendirme_Yönergesi.pdf](#)
- [Mutlak_Not_Sistemi_Uygulama_Yöne.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Muafiyet_ve_İntibak_Yönergesi_So.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.

Kantlar

- [Çift_Anadal_Yönergesi.pdf](#)
- [Dip_Eki.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

2007 yılında kurulan Bitlis Eren Üniversitesi, misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlenmiş olan hedefleri karşılayacak şekilde akademik birimlerinde yürütülen programlarının çalışmalarını sürdürmektedir. Kurulduğu yıldan bu yana tüm akademik birimlerinde yürütülen programların tasarımı çalışmalarını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak 17/44 gerçekleştirmektedir. Bitlis Eren Üniversitesindeki tüm programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) esas alacak şekilde tanımlanmaktadır. Kurumumuzda program tasarımları, alan yeterlilikleri, paydaş görüşleri, ülkenin, bölgenin ve sektörün ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanmakta ve düzenlenmektedir. Program tasarımları, oluşturulan kurullar vasıtasıyla olgunlaştırılarak birimlerin kurullarında görüşülür ve sonrasında Bologna Eş Güdüm Komisyonuna iletilir. Bologna Eş Güdüm Komisyonu tarafından uygun bulunan program teklifleri üniversitemiz

senatosunun onayına sunularak karara bağlanır. Bu süreç “YÖK Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine” göre tanımlanmaktadır. Bu çalışmalar ve çalışmaların sonuçları kurumumuz web sayfasından duyurulmaktadır. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Sınavların yanı sıra, öğrencilerin araştırma ve inceleme stratejisinin uygulandığı ödev raporları istenmektedir. Program ders içerikleri hazırlanırken uygulamalı derslerde öğrenci katılımını sağlayarak öğrencilerden ürün beklenmesi amaçlanmaktadır. Kurumumuz web sayfamızda uluslararası ve ulusal kamuoyunun ulaşabileceği Bologna Bilgi Sistemi ile bölümlere ait bilgiler web sayfalarında detaylı bir biçimde kamuoyuna sunulmaktadır. Bununla birlikte, programların yapısı, ders dağılım dengesi, diğer öğrenimlerin tanınması, öğrenci iş yüküne dayalı tasarım ve ölçme değerlendirmeye ilişkin esaslar tüm esaslar üniversitemiz “Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde” yer almaktadır. Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğüne, hazırlanan programlarımız ve uygulamalar hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bologna süreci çerçevesinde programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlenirken müfredat, derslerin işlenişi ve öğrencilerin programdan kazanımları çerçevesinde uyumlu bir süreç planlanmaktadır. Müfredat programlarında uygulama ve staj olan birimlerimizde, öğrencilerin yurt içi veya yurtdışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde derslere devam, ders içi değerlendirmeler, sınav başarıları doğrultusunda mezuniyet koşulları oluşmaktadır. Sınav süreçlerinde yazılı veya uygulamaları ölçme ve değerlendirme yapılabilmektedir. Sınav süreçlerinde ödev, proje, rapor gibi değerlendirme yöntemleri öğrenci kazanımlarının ölçüm sürecinde ilgili öğretim elemanları tarafından kullanılmaktadır. Öğrencilerin kazanım ölçüm ve değerlendirilmesinde Bologna sürecinin temel esasları dikkate alınmaktadır. Dersleri yürüten öğretim elemanları ders başarısının ölçülmesinde hangi kriterleri kullanacağını Bologna sistemi üzerinden öğrencilerine duyurur ve takip sürecini gerçekleştirir. Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilen bu süreç, Üniversitenin tüm birimlerinde eş zamanlı olarak gerçekleştirilebilmektedir. Sistemin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversite Uzaktan Öğretim Uygulama ve Değerlendirme Komisyonunun almış olduğu tavsiye kararlar ve üniversite senato kararları doğrultusunda akademik birimlerde teorik derslerin 14 hafta olarak senkron (eş-zamanlı) olarak yürütülmesi ve ara sınav, final ve bütünleme sınavları için birer adet ödev verilmesi veya birer çevrimiçi sınav yapılması kararlaştırılmıştır. 22/35 Üniversite eğitim programlarında derslerin ölçme ve değerlendirme ölçütleri oluşturulurken ilgili programın yeterlilikleri ve kazanımları göz önüne alınmaktadır. Her programın yapısına bağlı olarak değerlendirme kriterleri farklılık göstermektedir. Bu sebeple her programda farklı ölçme değerlendirme yöntemleri uygulanmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin akademik birimlerle bütünleşmesi ön plana çıkmıştır. Üniversite uzaktan eğitim sürecine yönelik "2020 yılı Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu" sürece yönelik tüm detayları üniversite paydaşlarına duyurmuştur. Bitlis Eren Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı hiyerarşik bir yapı içinde değil, yan yana ve sıkı işbirliği içinde çalışan birimlerdir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı yönetmelikler çerçevesinde öğrenci işlemlerini yürütürken, Öğrenci Dekanlığı öğrencilerle ilgili her türlü sorunları gözlemler, çözüm arar ve rapor eder. Aynı zamanda öğretim üyeleri ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı arasında iletişim desteği sağlar.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi - Sağlık Bilimleri Fakültesi Bünyesinde Fizyoterapi Laboratuvarı Açılışı Yapıldı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesinde TÖMER'in Açılışı Yapıldı.pdf](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi - Uluslararası Öğrenci Ofisleri ile İstişare Toplantısı Yapıldı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesinde e-İnsan Seminerleri Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Üniversitemiz Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bingöl Üniversitesi'ne Teknik Gezi Düzenledi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Hemşirelikte Kariyer Planlama Konferansı Yapıldı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - 130. Avrupa Birliği Eğitim Programı Düzenlendi.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi - Rektör Elmastaş, Kampüste İnşaat Alanlarını Gezdi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesi \(BEU\) Rahva Kampüsündeki Kapalı Halı Saha Onarılarak Hizmete Açıldı_.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesinde Tenis Kortu Açıldı.pdf](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi - Üniversitemizde Otizm Farkındalık Günü Etkinliği.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesinde “Bağımlılığı Anlamak” Söyleşisi Düzenlendi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesi’nde Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Semineri Düzenlendi.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi, Taekwondo Kursu Açtı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesi Çocuk Gelişimi Bölümü, Eğitim-Öğretim Materyalleri Sergisi Açtı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Üniversitemizde ‘Gökyüzü Gözlem Şenliği’ Düzenlendi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesi’nde ErasmusDays Coşkusu.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Üniversitemizde Kızılay Kan Bağışı Etkinliği Düzenlendi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Rektör Elmastaş, Bitlis İl Tanıtım ve Geliştirme Kurulu Toplantısı'na Katıldı.pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

Bitlis Eren Üniversitesi’nde öğretim elemanlarının kadro atamalarında, tüm devlet üniversitelerinde olduğu gibi yasa ve yönetmeliklerde yer alan tanımlı süreçler doğrultusunda işlem yapılmaktadır. Üniversitemiz kadro atamalarında temel olarak “Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri” uygulanmaktadır. Akademik kadro ilanlarına başvurmuş olan öğretim üyesi adaylarının akademik etkinliklerinin değerlendirilmesinde yukarıda bahsi geçen öğretim üyeliğine atanma ilke ve uygulama esasları temel alınmaktadır. Seçim, atama ve akademik yükseltmeler; konu ile ilgili 2547 sayılı Yükseköğretim ve 23/35 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunları ile bu kanunlarda değişiklik yapan diğer kanunların uygulamalarına yönelik olarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından çıkartılan Tüzük ve Yönetmelikler kapsamında yapılmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinde seçme, atama ve yükseltmeler kurumsal vizyon ve misyona uygun olarak; eğitim, araştırma, diğer akademik ve mesleki etkinliklerin sürekli ve kararlı olarak sürdürülmesini sağlayacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Tüm süreç ve kriterler üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte ve web sayfasında kamuoyunun bilgisine açık bir haldedir. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Öğretim üyelerinin/elemanlarının eğitim öğretim performansını izleme süreçleri atama yükseltme kriterleri doğrultusunda yeniden atamalarda dikkate alınmaktadır. Üniversitemiz; öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı kongre, sempozyum, konferans, seminer ve benzeri bilimsel toplantılarla, bilim ve meslekleri ile ilgili diğer toplantılara katılmalarını, araştırma ve inceleme gezileri yapmalarını teşvik etmektedir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kantlar

- [ÖĞRETİM ÜYELİĞİNE YÜKSELTİLME ve ATANMA İLKELERİ YÖNERGESİ.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesinde, “Çalışan Temsilcileri Bilgilendirme Eğitimi” Verildi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Üniversitemizde, Akademik ve İdari Personele Yönelik “Yetkinlik ve Kapasite Geliştirme Eğitimi” Verildi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi Gerçekleştirildi.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi'nde 2021-2022 Yılı Sonu Akademik Kurulu Gerçekleştirildi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Rektör Elmastaş, 2022 Yılında Atanan Akademisyenlerle Buluştu.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Rektör Elmastaş, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Akademisyenleri İle Buluştu.pdf](#)
- [AkademikTevsikSonucListesi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesi'nde 2022-2023 Akademik Yılı Açılış ve Biniş Giyme Töreni Yapıldı.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Üniversitede araştırma ve geliştirme süreçleri ile eğitim ve öğretim ve toplumsal katkı süreçlerinin bütünleşmesine önem verilmektedir. Araştırma faaliyetlerine lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin katılımları sağlanmaktadır. Üniversitenin araştırma ve uygulama merkezlerinde lisans ve lisansüstü öğrencilerimize yönelik analiz cihazlarıyla uygulama yapma imkânları sağlanmaktadır. Öğrenciler, bu merkezimizde alanlarıyla ilgili araştırma yapabilmektedir. Araştırma ve uygulamalı araştırmaya yönelik süreçler, disiplinler arası işbirliğini sağlayacak çok boyutlu çalışmaları gerçekleştirecek ve birbirini destekleyecek şekilde faaliyetlerle sürdürülmektedir. Bu doğrultuda BAP projeleri kapsamında lisansüstü öğrencilerimiz bursiyer olarak görev yapabilmektedirler. Ayrıca C türü projeler ile lisansüstü tezleri desteklenmektedir. Araştırmalar planlanırken yerel/bölgesel, ulusal kalkınma planları göz önüne alınmakta ve bu çerçevede öncelikli alanlar belirlenmektedir. Üniversitede, yürütülen bu faaliyetler ile ülkenin ve bölgenin beklentileri ile kalkınması arasında güçlü bir bağ kurma yolundadır. Özellikle Pomza Uygulama ve Araştırma Merkezi bu amaçla kurulmuş araştırma merkezleri olarak işlevlerini sürdürmektedirler. Ayrıca, bilimsel çalışmalarda ve tezlerde toplumun sorunları dikkate alınarak çözümlerine yönelik projeler gerçekleştirilmektedir. BAP projelerinde öncelikli alanlara yönelik projeler değerlendirmeye alınmakta ve değerlendirme sonuçlarına göre her yıl düzenli olarak desteklenmektedir. 2022 yılında BAP bütçesinden desteklenen projelerin alanlara ve birimlere göre dağılımı ve bütçesine ilişkin detaylı bilgilere birimin faaliyet raporundan ulaşılabilmektedir.

Bitlis Eren Üniversitesi, araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda aşağıdaki stratejileri göz önüne almaktadır;

- 1) Araştırma Projeleri,
- 2) Araştırma Merkezleri Analiz Hizmetleri,
- 3) Kütüphane Olanaklarının Geliştirilmesi.

Bitlis Eren Üniversitesi; bilim ve teknolojiye yeniliği, öğretimde niteliği esas alarak örnek bireyler yetiştiren; temel bilimlerde öncü, İslami ilimler ve kültür-sanat-spor alanlarındaki araştırmalarda bölge kaynaklarına ve dinamiklerine öncelik veren, ülkemizde ve bölge ülkelerinde tercih edilen rekabetçi bir üniversite olmaktır. Bitlis Eren Üniversitesi laboratuvarlarında; araştırma, bölgesel, ulusal ve uluslararası farklı düzeylerde ihtiyaç duyulan ölçme, test ve analizleri gerçekleştirilebilmesi hedeflenmektedir. Üniversitedeki bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik yönünden artırılması ile bölgedeki AR-GE hizmeti ihtiyacı karşılanabilmektedir. Üniversitemizin dünya standartlarında bir araştırma merkezine sahip olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası bazda AR-GE hizmeti verilmesi sağlanarak, yeni teknolojilerin üretilmesine ve geliştirilmesine imkan sağlanması hedeflenmektedir. Bölgenin AR-GE ihtiyacını sağlayan laboratuvar hizmetlerini, kamu ve sanayi kuruluşların kullanımına açarak kaynak tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir. Bitlis ili tarihi ve kültürel yapısı ile turizm potansiyeli, gerekse yer altı ve yer üstü zenginlikleri nedeniyle ekonomik ve sosyal açıdan gelişmeye müsait bir bölgede bulunması nedeniyle, bilimsel çalışmalar için önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesine ait laboratuvarlarla bu kaynak, bilim adamları tarafından kullanılarak bilimsel fayda sağlarken, bilimsel gelişmelerin iş dünyası ile paylaşılması ile bölgenin kalkınmasına ve dolayısı ile toplumun sosyal, ekonomik ve kültürel açıdan gelişmesine katkı sağlayacaktır.

Bitlis Eren Üniversitesinin 2023-2027 Stratejik Planında yer alan hedefler doğrultusunda; vizyonunda belirtildiği üzere; eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetleriyle ön plana çıkan; güçlü kurumsal yapısıyla yenilikçi-girişimci bir aktör olarak yerel ve bölgesel kaynakların harekete geçirilmesine öncülük eden, evrensel değerler çerçevesinde nitelikli bireyler yetiştiren saygın bir üniversite olmaktır. Aynı şekilde Bitlis Eren Üniversitesinin Araştırma ve Geliştirme alanındaki amaç ve hedefleri;

Amaç

- A.1. Nitelikli ve Özgün Bilimsel Araştırmalar Işığında, Girişimciliği Destekleyen Yenilikçi Çalışmalar Yaparak Bölge ve Ülke İçin Katma Değer Üretmek.

Hedef

- H.1.1 Araştırma - geliştirme ve yenilik amaçlı bilimsel çalışmalara yönelik kaynakların artırılmasını sağlamak.
- H.1.2 Araştırmalardan elde edilen sonuçları patent, faydalı model ve ticari ürüne dönüştürmek.
- H.1.3 Nitelikli, yenilikçi, ulusal ve uluslararası katkılar sunan araştırma faaliyetleri geliştirmek.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kantlar

- [Araştırma_ve_Geliştirme_Politika.pdf](#)
- [Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.pdf](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi 2022 Yılı İç ve Dış Kaynaklı Araştırmaları.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi Doktora Bilgi Paketi.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Bitlis Eren Üniversitesi, işe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini “Yükseköğretim Kanunu” ve “Bitlis Eren Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri Yönergesi” kapsamında sağlamaktadır. Tüm alanlarda, araştırma kadrosunun yetkinliğini ölçmek ve değerlendirmek için “Yükseköğretim Kurulu Mevzuatı” ve Üniversitenin “Bitlis Eren Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma İlkeleri Yönergesi” dikkate alınmaktadır. Üniversite 2018-2023 Stratejik Planında yer alan araştırma ve geliştirme için belirlenen stratejik amaçlar ve hedefler; kamu kurum ve kuruluşları ile endüstri ve diğer sanayi kuruluşları arasında işbirliğini sağlamak, lisansüstü eğitimin niteliğini ve kalitesini artırmak olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaçlara ulaşmak için ulusal ve uluslararası indekslerdeki dergilerde yayın sayısını artırmak, ulusal ve uluslararası kongrelere katılmak, lisansüstü programlara nitelikli öğrencilerin baş vurmasını sağlamak, akademik personelin uluslararası hareketliliğini artırmak gibi performans göstergeleri belirlenmiştir. Her yıl düzenli bir şekilde alınan yıllık faaliyet raporları gereğince araştırmacıların yayın ve atıf sayıları baz alınarak performansları düzenli ve verilere dayalı olarak izlenmektedir. Elde edilen bu izleme sonuçlarına ilgili raporlarda yer verilmekte ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Bitlis Eren Üniversitesinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak akademik teşvik sistemi, bilimsel araştırma proje desteği, proje yönetimi noktasında destek ve imkânları sunulmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için kongre, seminer, bilgi şöleni, çalıştay ve panel gibi bilimsel etkinlikler düzenlemekte, Merkezî Araştırma Laboratuvarının imkânları geliştirilmeye çalışılmaktadır. Kurum dışında gerçekleşen ulusal ve uluslararası bilimsel organizasyonlara katılan araştırmacıların masrafları her birimin kendi bütçe imkânları çerçevesinde desteklenmektedir. Ayrıca, BAP birimi, bilimsel çalışmalara yurt içi ve yurtdışı destekler sunmaktadır. BAP projelerinde yollukları dâhilinde araştırmacılar proje sonuçlarını yurtiçi ve yurtdışı sempozyumlarda sunabilmektedirler. Bunun yanında, Kurumumuzda Erasmus programı dâhilinde bilim insanlarının değişim programlarına katılımı ve araştırma faaliyetlerinde bulunmaları teşvik edilmektedir. Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği düzenli olarak ölçülmektedir. Bu kapsamda araştırma etkinliği etkinliğini artırmaya yönelik bir önceki yılda belirlenen proje destek ofisinin kurulması ve işlevsel olma hedefi bu yıl başarıyla gerçekleştirilmiştir.

Bitlis Eren Üniversitesi kaynakları şu şekildedir;

- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi,
- Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Laboratuvarı,
- Kütüphane,
- Bilgisayar Laboratuvarları,
- Öğrenci Harçları,
- Döner Sermaye Hizmetleri,
- Kurum Dışı Proje Destekleri,
- Sürekli Eğitim Merkezi Hizmetleri,
- Sosyal Tesis İşletmeleri,
- Eren Holding'in hem yapılaşmaya hem de personel ve öğrenciye yönelik destek vermesi.

Bir kurumun amaçlarını gerçekleştirebilmesi, o kurumun hangi kaynaklara sahip olduğu ile yakından ilgilidir. Üniversiteler özel bütçeli kuruluşlardır. Üniversitelerin özel bütçeli kuruluşlar içinde yer alması 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 01/01/2006 tarihinden itibaren söz konusu olmuştur. Özel bütçeli kuruluşlar bu kanunda "bir bakanlığa bağlı veya ilgili olarak belirli bir kamu hizmetini yürütmek üzere gelir tahsis edilen, bu gelirden harcama yapma yetkisi verilen, kuruluş ve çalışma esasları özel kanunla düzenlenen kuruluşlar" olarak tanımlanmıştır. Bitlis Eren Üniversitesinin mali girdileri; hazineden alınan katkı dışında, kira, ikinci öğretim ve uzaktan eğitim gelirleri ile öğrenci harçları ve dış kaynaklardan oluşturmaktadır. Dış kaynaklarımız ise AB hibe fonlarından oluşmaktadır. Bu kaynaklar, AB üyesi ve aday ülkeler arasında işbirliğini sağlamaya yönelik olarak AB tarafından üniversitemize tahsis edilen belirli amaçlar doğrultusunda kullanılabilir olan fonlardan oluşmaktadır. Gelişen teknoloji, teknolojiyi etkin kullanan öğrenci 28/44 sayısının artması ve buna bağlı olarak üniversitemiz akademik ve idari personelinin farklı ve gelişmiş araç-gereç, donanım ve yazılıma duyulan ihtiyacı söz konusu olabilmektedir. İhtiyaç ve beklentilerin tamamının veya büyük bir bölümünün eldeki mevcut kaynaklarla karşılanmasını mümkün olmamaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi akademik personeller açısından konferans, çalıştay vb. akademik platformlar gibi katılımlarla, öğrenciler açısından ise Farabi, Erasmus vb. öğrenci değişim programları aracılığı ile araştırma geliştirme faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Konferans, çalıştay vb. programlar yapılırken katılımcıların memnuniyeti göz önünde bulundurularak bu güvence sağlanmaktadır. Katılımcılarla bireysel olarak iletişim kurularak, memnuniyetleri konusunda bilgiler alınmaktadır. Bu bilgiler eksikliklerimizi tamamlama konusunda yardımcı olmaktadır. Üniversite bünyesindeki insan kaynaklarının sayısal artışının yanı sıra niteliksel gelişimi, bilginin üretilmesi, kullanılması ve paydaşlara aktarılması bakımından son derece önemlidir. Bu çerçevede akademik personel için bilimsel araştırma projeleri ve yayınlar, çeşitli biçimlerde teşvik edilir. İdari personelin gelişimi ve görevde yükselmesi için hizmet içi eğitim programları uygulanır. AB fonundan karşılanan Erasmus Personel hareketliliği ile akademik personelin yurtdışında araştırma işbirliklerini geliştirmek amacıyla araştırmacılar desteklenmektedir. Özellikle lisansüstü seviyede eğitim gören ve araştırma yapan öğrencilerin de bu faaliyetten yararlanması amacıyla tanıtım faaliyetleri yürütülmektedir. Dış kaynaklarımız ise AB hibe fonlarından oluşmaktadır. Bu fonlar AB üyesi ve aday ülkeler arasında işbirliğini sağlamaya yönelik olarak AB tarafından üniversitemize tahsis edilen belirli amaçlar doğrultusunda kullanılabilir olan kaynaklardır. Ayrıca Bitlis Valiliğine bağlı İl Özel İdaresinden de kaynak aktarılmaktadır. Bu kaynaklar doğrultusunda üniversitemiz bünyesine alınan cihazlar, malzemeler ve bu cihazların kullanımının sürdürülebilirliği için gerekli kalibrasyon destekleri de, stratejik hedeflerin büyümesinde önemli oranda katkı sağlamaktadır.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi TEKMER Öğrenci Paneli Düzenlendi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Teşvik Yönergesi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Merkezi \(TEKMER \).pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi 1. Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi Düzenlendi.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Akademisyeninden TÜBİTAK Projesi Başarısı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Akademisyenlerinin Hazırladığı TÜBİTAK Projelerine Onay.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Filistin'de Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı \(YÖS\) Gerçekleştirdi..pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi ile Payam Noor Üniversitesi \(Khoy İran\) arasında İşbirliği Protokolü İmzalandı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi ile Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi Arasında İşbirliği Protokolü İmzalandı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi'nin TÜBİTAK 1001 Projesi Onaylandı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesinde Uluslararası İlişkiler Zirvesi Paneli Düzenlendi.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

Bitlis Eren Üniversitesinde, akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını teşvik ve ödüllendirmek amaçlı, BAP Birimi olarak proje kapsamında sağlık ve fen alanlarında SCI kapsamına giren dergilerde yayımlanan makaleler ile sosyal ve eğitim alanlarında SCI kapsamında veya alan indekslerine giren dergilerde yayımlanan makaleler için proje yürütücüsüne teşekkür belgesi verilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen projelerde, Bitlis Eren Üniversitesi adına çıkarılan akademik yayınları (makale, poster, sözlü sunum) olan araştırmacıların proje önerilerinin desteklenmesine öncelik verilmektedir. Proje bazlı üretilen yayınlar "[Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik Uygulama Yönergesi](#)" ve "[Bilimsel Araştırma Projeleri](#)" ilkelerine dayanarak "[BAP Komisyonu](#)" tarafından periyodik olarak izlenmektedir. BAP Koordinatörlüğü Birimi bütçesi, bütçe dağılımı ve yıllar itibarıyla değişimi "[BAP Otomasyon Programı](#)" aracılığıyla izlenmektedir.

Üniversite stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi ve performansı ağırlıklı olarak nicel verilere dayalı kayıtlar üzerinden takip edilmekte, niteliklerine göre değerlendirme hususunda ise araştırma sonuçlarının yayımlandığı bilimsel kaynağın kalitesi ve indeks sıralamaları dikkate alınmaktadır. Buna göre, bilimsel yayınlarla ilgili olarak Web of Science ve Scopus veri tabanlarında listelenen indeksli dergilerde yayınlanmış Bitlis Eren Üniversitesi adresli yayınların atıf sayıları, üniversite, fakülte ve öğretim üyesi bazında yıllara göre izlenmektedir. Hem Üniversitenin genel ortalaması hem de öğretim üyesi başına atıf değerlendirmesi yapılarak araştırma kalitesi izlenerek raporlanmaktadır. Benzer şekilde, Bitlis Eren Üniversitesi adresli yayınların Web of Science Makale Atıf Raporu'na (Journal Citation Report) göre etki değeri analizi, üniversite, fakülte ve öğretim üyesi bazında yıllara göre yapılarak üniversitenin genel olarak ve öğretim üyelerinin bireysel olarak etki değeri yüksek dergilerde yaptıkları yayınlar izlenmektedir. Tüm bu süreçler örnek olarak, fakülteler özelinde yıllık olarak öğretim üyelerimizin gerçekleştirdiği akademik faaliyetleri anabilim dalları aracılığıyla rapor alınarak ilgili dekanlığa sunulmaktadır. Bu süreçlerde faaliyet raporları hiyerarşik olarak anabilim dallarının faaliyet raporlarından fakültenin faaliyet raporları üretilmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumun araştırma performansının yeterliliği stratejik planda belirlenen hedefleri dikkate alarak gözden geçirmekte ve elde edilen sayısal veriler stratejik plandaki hedeflerle kıyaslanarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda tespit edilen eksiklikler analiz edilerek iyileştirme yoluna gidilmektedir.

Bitlis Eren Üniversitesi, araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için Öğretim Üyeliğine Yükselme ve Atanma Yönergesi bünyesinde her 6 ayda bir performans ölçümleri yapılmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi, araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için Öğretim Üyeliğine Yükselme ve Atanma Yönergesi bünyesinde her 6 ayda bir faaliyet raporu Dekanlıklardan ve Müdürlüklerden istenmektedir. Bitlis Eren Üniversitesinin yıllık faaliyet raporlarında sonuçlar yayınlanmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kantlar

- [BEBAP uygulama yönergesi.pdf](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kantlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atama İlkeleri.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreci, stratejik planında yer alan hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerini, ulusal, bölgesel ve yerel düzeyde toplumun önceliklerine ve beklentilerine uygun olarak belirlemiştir. Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerinde, toplumsal katkı politikalarının da yönlendirmesiyle birimler ve dış paydaşlar arasında daha fazla işbirliği gerçekleştirmeye başlamıştır.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri; Misyon, Vizyon, Toplumsal Katkı Politikası ve Öncelikli Araştırma Alanları Politikası doğrultusunda her yıl artarak devam etmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinde organizasyonel yapı Rektörlüğün Koordinesi, Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, Sürekli Eğitim Merkezi, Sağlık Hizmetleri ve Akademik Birimlerimizin sürdürdüğü faaliyetler olarak kurumsallaşmıştır. Kurum toplumsal katkı süreçleri ile ilgili planlamasını 2023-2027 Stratejik Planı'nın 2 amacı "Hayat Boyu Öğrenme ve Sosyal Sorumluluk Bilinci İle Yürütülecek Çalışmalarla Toplumsal Katkının Geliştirilmesinde

Sürekliliği Esas Almak. " olarak belirlenmiştir. Bu amaç kapsamındaki hedefini;

H.2.1 Toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetleri artırmak.

H.2.2 Sosyal sorumluluk ve farkındalık faaliyetleri ile çevre odaklı yapılan projelerin sayısını ve kalitesini artırmak.

olarak belirlemiştir.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [KYK YURDU KADINA ŞİDDETWE HAYIR SEMİNERİ.jpeg](#)
- [MEB KADINA ŞİDDETWE HAYIR SEMİNERİ.jpeg](#)
- [25 KASIM.jpeg](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi 2022 Yılı Sosyal ve Kültürel Faaliyetleri ile Etkinlikleri.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesini, yıllık Faaliyet Raporları, BİDR Raporları ve İç Tetkik Faaliyetleri ile yapmakta ve sonuçları kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bu raporlar ve değerlendirme sonuçları Kalite Komisyonunda görüşüldükten sonra Senatoya sunularak bu konularda çeşitli iyileştirme kararlarının alınması sağlanmaktadır. Toplumsal katkı Kurumsal Kalite Güvence Sisteminin ve kalite politikalarımızın en önemli ögelerinden birisidir. Bu önemin farkında olan üniversitemiz, Toplumsal Katkı Prosesinde PÜKO döngüsüne önem vermektedir. Bu döngü içerisinde gerçekleşen faaliyet raporları, iç tetkik sonuçları, birim YGG ve genel YGG toplantıları gibi birçok faaliyet, toplumsal katkı performansımızın izlenmesinde ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasında kullanılmaktadır. Bu faaliyetlerden elde edilen sonuçlar aynı zamanda üniversitemiz Stratejik Plan Komisyonları ve diğer komisyonlar ile paylaşılarak kurumun hazırlayacağı stratejik planda toplumsal katkı hedeflerinin ve stratejilerinin belirlenmesinde ve bu hedeflerin revize edilmelerinde komisyonlara yol göstermektedir.

Toplumsal katkı politikamız kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır ve kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur, görev tanımları belirlidir. Toplumsal katkı yapısının işlerliği izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve performansı izlenmektedir; izlenme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi 2022 Yılı Program ve Alt Program Faaliyetleri.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi 2022 Yılı Öğrenci Kulüpleri.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bitlis Eren Üniversitesi 2019 yılına ait Kurumsal Geri Bildirim Raporuna (KGBR), Kurum İç Değerlendirme raporlarına, Kurum Gösterge Raporuna, kurumun resmi web sayfasına, saha ziyaretinden edindiği izlenimlere dayalı olarak 2022 Yılı Kurumsal İzleme Raporu hazırlamıştır. Raporda yer alan tüm ifadeler, kurumun güçlü ve gelişmeye/iyileşmeye açık yönleriyle ilgili değerlendirmeler, görüşler; takım üyelerinin fikir birliğiyle oluşturulmuştur.

A- LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında Bitlis Eren Üniversitesinin Liderlik, Yönetim ve Kalite ölçütü kapsamında Kurum Geribildirim Raporu 2019'da belirtilen gelişmeye açık yönler istinaden çalışmalar gerçekleştirdiği ve iyileştirmeler yaptığı saptanmıştır. Söz konusu çalışmalar ve iyileştirmeler, tablo 1 ve tablo 2'de özetlenmiştir:

Tablo. 1. Kalite Güvencesi Sistemi Temelinde KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler ve Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları

<u>KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler</u>	<u>2022 Yılı Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları</u>
1, Genel olarak, planlanıp uygulanan tüm süreçlerde kurum performansının sistematik bir şekilde izlenerek iyileştirmelerin yapılması (PUKÖ çevrimlerinin kapatılması), sonuçların yazılı olarak raporlanması ve paydaşlarla paylaşılması	Tüm süreçlerde PUKÖ çevrimlerinin kapatılmadığı izlenmiştir. Öğrenci ve personel anket analizleri web sayfasından paydaşlarla paylaşılmış ancak bu raporun değerlendirilmesi ve önlem almaya yönelik çalışmaların ilgili taraflarla paylaşılmadığı izlenmiştir. Kurumda yeni dönem stratejik plan çalışmaları yapılmış ancak henüz plan yayınlanmamıştır. Bu nedenle kurumsal politikalar ile stratejik amaç ve hedefler arasında ne tür bir bağlantı olduğu değerlendirilememiştir. Benzer şekilde kurumun amaç ve hedeflerine ulaşım ulaşılmadığını değerlendirmeye yönelik ne tür ölçümler yaptığı, hangi performans göstergelerini ne şekilde kullandığı belirlenememiştir.
2, Kalite güvencesi sistemi ile ilgili çalışma ve uygulamaların stratejik plan çerçevesinde Kurum'daki tüm hizmetleri kapsayacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınarak yürütülmesi	Kurumda Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili çalışmalar birçok akademik ve idari birimlerde içselleştirilerek yürütüldüğü gözlenmiştir. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi alanlarında performans göstergeleri, yıllık performans programı raporlarında yer almış olup rapor web sayfasında paylaşılmıştır. Kurumun anahtar performans göstergelerinin tanımlanması ve bunların izlenerek gerektiğinde iyileştirici önlemlerin alındığına dair kanıta rastlanmamıştır.
3, Kalite yönetim sistemi ile kalite güvence sistemi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması ve kurumsallaştırılması	Kurum eğitim politikasını tanımlamıştır. Ancak mevcut uygulamaların tanımlı eğitim politikası ile uyumuna ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.
4, Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi alanlarında anahtar performans göstergelerinin, bunları izleme yöntemlerinin ve sorumlu birimlerin belirlenmesi	Kurum uluslararasılaşma politikasını tanımlamıştır. Ancak mevcut uygulamaların tanımlı uluslararasılaşma politikası ile uyumuna ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.
5, Öğrenci merkezli olduğu ifade edilen eğitim politikasının tanımlanması	Uluslararası öğrenci sayısının artırılması için yurtdışında yabancı öğrenci seçme sınavının yapılması gibi uygulamalar bulunmakla birlikte uluslararasılaşma politikasının kurum genelinde yaygınlaştırılmadığı gözlenmiştir.
6, Stratejik Planda göstergelerle izlenmekte olan uluslararasılaşma alanı ile ilgili olarak Kurumun uluslararasılaşma politikasının tanımlanması	Erasmus ve Mevlana programları dışında uluslararası işbirliği ve anlaşma protokollerinin geliştirilmesi
7, Uluslararasılaşma yoluyla küresel ortaklık ve işbirliğine dayalı kurumsal tanınırlığın tüm birimlerdeki gibi uygulamalar bulunmakla birlikte uluslararasılaşma politikasının kurum genelinde yaygınlaştırılmadığı gözlenmiştir.	Erasmus ve Mevlana programları dışında uluslararası işbirliği ve anlaşma protokolüne rastlanmamıştır.
8, Erasmus ve Mevlana programları dışında uluslararası işbirliği ve anlaşma protokollerinin geliştirilmesi	Kalite politikasının ve kültürünün kurum içinde benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik bazı uygulamaların bulunduğu izlenmiştir. Ancak bu uygulamaların kurum geneline yayılması ve tüm birimlerce benimsendiğine ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.
9, Kalite politikasının ve kültürünün kurum içinde benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmaların yeniden canlandırılması, kalite çalışmalarına iç paydaş (öğrenci, akademisyen ve idari personel vb.) ve dış paydaş (mezunlar, iş dünyası, kamu kurumları, STK ve diğer kurum kuruluşlar) katılımının sağlanması	Kurum aidiyet duygusunun geliştirilmesine yönelik çalışmalar olmakla birlikte etkinliğinin zayıf olduğu
10, Aidiyet duygusunun geliştirilmesi için	

- çalışmalar yapılması
- 11, Süresi dolmuş olan ISO 9001 Kalite Yönetim Belgesinin 2015 versiyonuna güncellenmesi ve Kurum genelinde kullanımının yaygınlaştırılması
- 12, Kalite güvence yönergesinin sadece kalite komisyonu çalışma usul ve esaslarıyla sınırlı olmayıp eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinin kalitesini ve paydaş katılımını güvence altına alan düzenlemeleri de içerecek şekilde ele alınarak düzenlenmesi
- 13, Paydaşların karar alma, tasarım, uygulama ve özellikle iyileştirme süreçlerine katılımının sağlanması, şikayet ve öneri geribildirim mekanizmaları ile iyileştirmelerin duyurulmasının sistematikleştirilip yaygınlaştırılması
- 14, Mezun bilgi sisteminin kurularak mezun geribildirim ve katılımının hayata geçirilmesi
- izlenmiştir.
Süresi dolmuş olan ISO 9001 Kalite Yönetim Belgesi güncelleme çalışmaları yapılmış olup kurum TSE EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesini Ağustos 2022'de almıştır.
- Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi önerileri içerecek şekilde güncellenmiştir.
- Kurumda şikayet, öneri ve geri bildirimlerin alınması için anket uygulamaları yapılmaktadır. Ancak anke sonuçlarının sistematik olarak değerlendirilmesi ve bunlara dayalı olarak gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır. Ayrıca paydaşların karar alma, tasarım, uygulama ve özellikle iyileştirme süreçlerinin katılımının sağlanmasına yönelik anket dışında farklı mekanizmalar tespit edilmemiştir.
- Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur. Ancak mezun geribildirim ve katılımının yeterli olmadığı izlenmiştir.

Tablo. 2. Yönetim Sistemi Temelinde KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler ve Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları

KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler	2022 Yılı Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları
1, Farklı altyapı ve programlarla yönetilen çok parçalı bilgi yönetim sistem yapısının bütünlüklü bir bilgi yönetim sistemi olarak tasarlanarak paydaşların ulaşabilmesine olanak sağlayacak biçimde yapılandırılması	Henüz bütünlüklü bir Bilgi Yönetim Sistemi bulunmamaktadır.
2, Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamaların/kanıtların paydaşlara açık bir şekilde paylaşılması	Kurum politikalarını belirlemiş ve paydaşlarıyla web sayfası üzerinden paylaşmıştır. Yeni dönem stratejik planı henüz yayınlanmadığı için, kurumsal politikalar ile stratejik amaçlar ve hedefler arasındaki bağlantı değerlendirilememiştir.
3, Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirmek için yöntemler kullanılması, her düzeyde liderlik etkinliğini artırmak için uygun (teşvik ve destek) mekanizmasının oluşturulması	Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirmek için kullanılan herhangi bir teşvik, destek vb. mekanizma izlenmemiştir.
4, Yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımların geliştirilmesi	Kurumda Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantısı yapılmış ancak toplantı sonucunda ilgili kadroların verimlilik ve hesap verebilirliklerini sağlamaya yönelik ne tür iyileştirmeler yapıldığı paylaşılmamıştır.
5, Çalışanlara yönelik olarak memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirilmeyi hedefleyecek şekilde ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi	Personel memnuniyet anketleri uygulanmış ve analiz edilmiştir. "Bu geri bildirimler temelinde "İdari Personel Muvafakat Yönergesi" güncellenmesi, idari personeli için Görevde Yükselme-Unvan Değişikliği Sınavı'nda iyileştirmeler yapılması ve personelin çocuklarına yönelik olarak kampüs içinde bir kreş hizmeti verilmeye başlanması gibi bazı iyileştirmeler yapıldığı görülmektedir.
ISO Belgelendirme süreciyle sınırlı olan kalite	Kalite Yönetim Sisteminin yaygınlaştırılmasına yönelik; tüm birimlerde kalite temsilcilerinin belirlenmesi, kalite yönergesinde güncelleme yapılması, Öğrenci Dekanlığının kurulması, Eren Kalite

- 6, yönetim sisteminin uygun şekilde ve yaygın kullanımının sağlanması ve Kalifikasyon Kulübünün kurulması gibi önemli bir çabanın olduğu, izlenmiştir. Bu çerçevede TSE EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikası güncellenmiştir.
- 7, Kalite el kitaplarının ve bu kapsamda Süreç Yönetimi El Kitabının güncellenerek yayımlanması Kalite El Kitabının güncellendiği, Süreç Yönetimi El Kitabının da akademik ve idari birimlerin katkı alınarak BEU-KYS Kalite Yönetim Sistemi Otomasyonun eklendiği bilgisi alınmıştır. Ancak BEU-KYS sadece tanımlı kullanıcılara yönelik kapalı bir sistem olduğundan Süreç Yönetimi El Kitabının içeriği izlenememiştir.
- 8, Başta öğrenci hizmetleri olmak üzere eğitim-öğretim ve araştırma gibi öncelikli alanlara ayrılan bütçelerin artırılması Bütçenin, ilgili mevzuat çerçevesinde izin verilen sınırlarda çeşitli faaliyet alanlarına dağıtıldığı anlaşılmaktadır. Merkezi bütçe öncelikle personel ödemeleri ve öğrenciye yönelik harcamaların karşılanmasında kullanılmakta, bunlar karşılandıktan sonra elde kalan bütçe imkanlar dahilinde Ar-Ge, laboratuvar çalışmaları gibi alanlara aktarılmaktadır. Merkezi bütçe dışında, kurumun özkaynaklarının geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi için yapılan çalışmalara ilişkin herhangi bir kanıt rastlanmamıştır.
- 9, Kaynakların yönetiminde paydaş geribildirimlerinin değerlendirilmesi ve katılımının sağlanması Kurumun iç ve dış paydaşlarından çeşitli yöntemlerle geri bildirimler alınmaktadır. Ancak bu geribildirim alma yöntemlerinin sistematik ve sürekli bir şekilde hangi değerlendirmelere konu olduğu, bu geribildirimlere dayalı olarak ne tür iyileştirmelerin gerçekleştirildiğine ilişkin kanıtlar paylaşılmamıştır.
- 10, Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimiyle ilgili olarak uygulama birliği sağlamak ve kaliteyi güvence altına almak üzere yönerge veya benzeri tanımlı süreçlerin geliştirilmesi Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.
- 11, İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmetiçi eğitim uygulamalarının ihtiyaç analizinin yapılması ve bu analize binaen eğitim programlarının planlanarak yürütülmesi İdari personelin hizmetiçi eğitimine yönelik çalışmalara ilişkin kanıt gözlenmemiştir.
- 12, İdari personelin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek eğitim ve teşvik programlarının artırılması için çalışmalar yapılması İdari personelin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek çalışmalara ilişkin kanıt gözlenmemiştir.
- 13, Yönetimsel ve operasyonel faaliyetlere ilişkin periyodik analiz raporlarının çıkarılarak iyileştirmeler gerçekleştirilmesi ve bu iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması Yönetimsel ve operasyonel faaliyetlerin değerlendirilmesine yönelik öğrenci, personel ve paydaş memnuniyet anketleri yıllık olarak gerçekleştirilmekte, toplanan veriler analiz edilmektedir. Ancak analiz sonuçlarına dayalı olarak yapılan iyileştirmeler ve bunların paydaşlarla ne şekilde paylaşıldığına dair kanıt rastlanmamıştır.
- 14, Mal ve ürün tedarikçilerinin değerlendirilmesi ve tedarik hizmetlerinden iç paydaşların memnuniyet düzeyinin izlenmesi Tedarik edilen hizmetlerinden iç paydaşların memnuniyet düzeyinin izlendiğine ve bu konuda gerektiğinde iyileştirici önlemler alındığına ilişkin kanıt rastlanmamıştır.
- 15, İnfomal ilişkiler yanında, yapılandırılmış bir dış paydaş iletişiminin sürdürülmesi Dış paydaşlarla iletişimi sağlayacak sistematik bir yapı bulunmamaktadır. Üniversite geneli için ve birimler bazında danışma kurullarının oluşturulması ve bu yolla dış paydaşlardan katkı alınmasına yönelik herhangi bir uygulamaya rastlanmamıştır.

B - EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında Bitlis Eren Üniversitesinin Eğitim-Öğretim ölçütü kapsamında Kurum Geribildirim Raporu 2019'da belirtilen gelişmeye açık yönler ile ilgili çeşitli çalışmalar gerçekleştirdiği ve iyileştirmeler yaptığı saptanmıştır. Söz konusu çalışmalar ve iyileştirmeler, tablo 3'te özetlenmiştir:

Tablo 3. Eğitim ve Öğretim Temelinde KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler ve Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları

<u>KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler</u>	<u>2022 Yılı Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları</u>
1, Güçlü bir informal kurum kültürü olarak yaşayan öğrenci merkezli eğitim-öğretim politikasının paydaş katılımıyla tanımlanarak paylaşılması	Öğrenci merkezli eğitim-öğretim politikası informal kurum kültürü çerçevesinde sürdürülmektedir. Kurumda Öğrenci Dekanlığının, Öğrenci Senatosunun kurulmuş olması öğrenci merkezli eğitim-öğretim politikasına yönelik önemli iyileştirmelerdir. Ancak halihazırda öğrenci memnuniyet anketleri dışında paydaş katılımının alınmasına yönelik bir mekanizma bulunmamaktadır. Kurumda yeni dönem stratejik plan çalışmaları yapılmış ancak henüz plan yayınlanmamıştır. Bu nedenle eğitim-öğretim politikaları ile stratejik plandaki eğitim-öğretim hedeflerinin arasında ne tür bir bağlantı olduğu, değerlendirilememiştir. Benzer şekilde eğitim-öğretim amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşmadığını değerlendirmeye yönelik ne tür ölçümler yaptığı, hangi performans göstergelerini ne şekilde kullandığı belirlenmemiştir.
2, Stratejik planda eğitim ve öğretim hedeflerinin ölçülebilir, izlenebilir ve iyileştirilebilir performans göstergelerine dayalı hale getirilmesi ve bu göstergelerin kullanımının etkinliğinin geliştirilmesi	Kurumun yıllık idare faaliyet raporu dışında eğitim-öğretim performansını izlemek ve iyileştirme çalışmalarını planlayıp uyguladığı bir mekanizma bulunmamaktadır.
3, Kurumun eğitim-öğretim performansını izleme faaliyetlerinin (yıllık özdeğerlendirme, altı aylık izleme, vb) sonuçlarının raporlanması, rapor sonuçlarına göre iyileştirme çalışmalarının planlanarak yürütülmesi, raporların ve iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması	Bazı birimlerde akademik personel sayısı yetersizliğine bağlı akademik ve idari görevlerde aşırı iş yükü olduğu izlenmiştir. Akademik personelin niteliğinin geliştirilmesine yönelik eğitimcilerin eğitimi gibi uygulamaya ihtiyaç duyulduğu tespit edilmiştir. Program tasarım ve güncelleme çalışmalarına öğrenci ve diğer paydaşların katılımının sağlandığına ilişkin kanıt rastlanmamıştır. Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmaların bulunduğu kanıt rastlanmamıştır.
4, Akademik personelin üzerindeki iş yükleri gözetenilerek nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi	Öğrenci iş yükü değerlendirilmesi sürecine öğrencilerin katılımının sağlanması, öğrenci geri bildirimlerini içeren iş yükü anketlerinin gerçekleştirilmesi
5, Program tasarım ve güncellenme çalışmalarına başta öğrenciler olmak üzere paydaş katılımının sağlanması	Öğrenci iş yükü değerlendirilmesine ilişkin kanıt rastlanmamıştır.
6, Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmaların geliştirilmesi	Sağlık Hizmetleri MYO ve Mühendislik Mimarlık Fakültesi gibi bazı birimlerde, uygulama derslerinde ölçme-değerlendirme yönteminin özellikle uygulamadeğerlendirme ile ilgili çeşitlilik olmakla birlikte bu yöntemlerin tüm birimlerde
7, Öğrenci iş yükü değerlendirilmesi sürecine öğrencilerin katılımının sağlanması, öğrenci geri bildirimlerini içeren iş yükü anketlerinin gerçekleştirilmesi	
8, Bir ara sınav ve bir dönem sonu sınavı şeklinde yapılandırılmış olan ders değerlendirme yönteminin özellikle uygulamadeğerlendirme ile ilgili çeşitlilik olmakla içeren dersler için yeniden değerlendirilmesi	

- başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BÖDY) kurumun eğitim-öğretim yönetmeliğinde yer almaktadır. Ayrıca bu bilgiler web sayfasında Bilgi Paketinde paydaşlarla paylaşılmıştır. Ancak Bilgi Paketi içeriklerinin bazı birimlerde eksik olduğu izlenmiştir.
- 9, Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BÖDY) tanımlanarak web sayfasında başta öğrenciler olmak üzere paydaşlarla paylaşılması
- Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçlerin geliştirilmesi ve bazı birimlerde mevcut olan uygulamaların sistematikleştirilerek yaygınlaştırılması
- 10,
- Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulmuş olması, sosyal transkript uygulamasının varlığı, Üniversite Uyum dersinin olması gibi uygulamaların gerçekleştirilmesi olumlu olarak karşılanmıştır.
- Akademik danışmanlık hizmetinin kalitesini güvence almak adına Lisans ve Önlisans Danışmanlık Yönergesi Üniversite Senatosunda onaylanarak web sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca öğretim elemanlarının haftalık programında resmi danışmanlık saati belirlenerek ilgili taraflara duyurulmaktadır.
- 11,
- Birimden birime, durumdan duruma değişkenlik gösterebilen danışmanlık hizmetinin kalitesini güvence altına alacak düzenlemelerin gerçekleştirilmesi
- Eğiticinin eğitimi çalışmalarının sürekliliğini ve kalitesini güvence altına alacak sistematik bir yaklaşımın geliştirilmesi (bölgeye özgü mentorluk boyutu sebebiyle bu konunun daha da önemli olduğu değerlendirilmektedir)
- 12,
- Eğiticinin eğitimi çalışmalarının sürekliliğini ve kalitesini güvence altına alacak sistematik bir yaklaşım izlenmemiştir.
- Sosyal mekan ve olanakların çeşitlendirilerek ulaşılabilir olmalarının sağlanması
- 13,
- Kampüs içinde bir kayak merkezi ve supermarket kurulması, öğrenci etkinlikleri için amfi tiyatro inşaatı, kar geçidi yapılması, öğrenci şenliği gerçekleştirilmesi, sosyal tesis binasının öğrenci kulüpleri ve öğrencilere yönelik yeniden düzenlenmesi, kütüphane şartlarının iyileştirilmesi gibi çalışmalar olumlu uygulamalar olarak göze çarpmıştır.
- Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğinin (öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri) geliştirilmesi, eğiticilerin eğitimi programının içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamaların yer alması
- 14,
- Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğinin geliştirilmesi kapsamında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından danışmanlık hizmeti veren akademik personele online eğitim verilmesi dışında bir uygulamaya rastlanmamıştır.
- Öğrenci memnuniyet anketleri düzenli olarak gerçekleştirilip analiz edilmektedir. Bu anketlerden elde edilen geri bildirimlere dayalı olarak yemekhane hizmetlerinde çeşitliliğe gidilmesi, iklim koşulları göz önünde bulundurularak kampüs içi otobüs ring hizmetinin sunulması, Eren Holding iş birliği ile öğrenci burs imkanlarının artırılması gibi bazı uygulamalar olumlu karşılanmıştır. Bununla birlikte, öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen geribildirimlerin sistematik olarak değerlendirilerek, sürekli iyileştirmeler gerçekleştirildiğini ve PUKÖ döngülerinin kapatıldığını söylemek için yeterli kanıt mevcut değildir.
- 15,
- Öğrencilerin kendilerine sunulan hizmetlerle ilgili geribildirim vermelerini sağlayan sistematik yöntemlerin yaygınlaştırılması, öğrenci memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek ve gerçekleştirecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması, alınan geribildirimlerin değerlendirilerek uygun bulunan iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi ve sonuçların duyurulması

C - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında Bitlis Eren Üniversitesi'nin Araştırma-Geliştirme ölçütü çerçevesinde 2019 Kurumsal Geribildirim Raporu'nda belirtilen gelişmeye açık yönler istinaden çeşitli çalışmalar gerçekleştirdiği ve iyileştirmeler yaptığı saptanmıştır. Söz konusu çalışmalar ve iyileştirmelere ilişkin değerlendirmelerimiz Tablo 4'te özetlenmiştir:

Tablo. 4. Araştırma ve Geliştirme Temelinde KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler ve Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları

<u>KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler</u>	<u>2022 Yılı Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları</u>
1, Kurumun araştırma performansını izleme faaliyetlerinin (yıllık özdeğerlendirme, altı aylık izleme, vb) sonuçlarının raporlanması, rapor sonuçlarına göre iyileştirme çalışmalarının planlanarak yürütülmesi, raporların ve iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması	İdare Faaliyet Raporlarında ve 2015-2021 yıllarına ait Kurum Gösterge Raporu'nda kurumun araştırma performansına ilişkin yıllık bazda veriler yer almaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi, Öğretim Üyeliğine Yükselme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde, öğretim elemanları için her 6 ayda bir performans ölçümleri yapılmaktadır. Her yıl düzenli bir şekilde alınan yıllık faaliyet raporları gereğince araştırmacıların yayın ve atıf sayıları baz alınarak performansları düzenli ve verilere dayalı olarak izlenmektedir. Ancak bu raporlara dayalı olarak iyileştirme çalışmalarının planlanarak yürütüldüğüne ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin ilgili paydaşlarla paylaşıldığına dair kanıtla rastlanmamıştır. Kurum bünyesinde Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Bilim ve Teknoloji Araştırma/Uygulama Merkezi, Pomza ve Perlit Araştırma/Uygulama Merkezi, Bitlis ve Yöresi Ceviz Araştırma/Uygulama Merkezi başta olmak üzere bölgesel öneme haiz araştırma alanlarında özellikli araştırma laboratuvar ve merkezleri yer almaktadır. 2021 yılında YÖK Anadolu projesi kapsamında Ege ve Selçuk Üniversiteleri ile eşleşerek eğitim-öğretim
2, Araştırma alanlarının nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi, laboratuvarların akreditasyonu kullanımı ve Ar-Ge iş birliğine dair süreçlerinin tamamlanması	yanında araştırma laboratuvarlarının ortak protokoller yapılması, KOSGEB destekli TEKMER onayı alan Bitlis Teknoloji Geliştirme Merkezi Anonim Şirketi'nin (TEKMER) kurulması olumlu gelişmelerdir. Kurumun Merkezi Araştırma Laboratuvarında yer alan araştırma altyapısı, cihaz, makine ve teçhizat açısından oldukça zengin olmakla birlikte Enerji Ana Bilim Dalı gibi bazı alanlarda laboratuvar olanaklarının kısıtlı olduğu gözlenmiştir. Ayrıca laboratuvarların akreditasyon süreçlerinin tamamlanmadığı görülmüştür. Kurumun araştırma politikasında, öncelikli olarak bölgesel ve yerel ihtiyaçları dikkate alarak ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi ve değer üretmek, araştırmaları öncelikli alanlar ve sürdürülebilirliğe odaklanarak gerçekleştirmek ifadesine yer verilmiştir. Kurum kaynaklarıyla desteklenen araştırma projelerinin önemli bir kısmının bölgesel ve

- 3, belirlenerek tanımlanması ve bu alanların misyon, vizyon ve stratejik hedefler doğrultusunda değer üretiminde kullanımının güvence altına alınması
- 4, Paydaşlarla işbirliği için başlatılan çalıştayların ve diğer çalışmaların raporlarının yayınlanması; bu çalışmaların stratejik hedeflerle uyumlu, somut sonuçlar üretecek şekilde geliştirilmesi ve sonuçların kamuoyuyla paylaşılması
- 5, Araştırmacılara destek olmak üzere oluşturulmuş olan proje destek ofisi koordinatörlüğü ve KÜSİ temsilciliğinin etkinliğinin artırılması, bu koordinatörlüklerin ve diğer mekanizmaların da desteğiyle, proje başvuru deneyimlerini öğrenme ve iyileştirme fırsatı olarak değerlendiren bir yaklaşımın yaygınlaştırılması.
- 6, Araştırmacıların TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, KOSGEB, AB ve dış kaynaklı proje yazma ve uygulama konusunda yeterliliklerini geliştiren eğitimlerin ve paydaşlarla deneyim paylaşımı faaliyetlerinin yürütülmesi
- 7, Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamaların geliştirilmesi, akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimler yapılması
- yerel ihtiyaçları dikkate alarak seçilen konulara (pomza ve perlit taşının endüstriyel kullanımı, ceviz yetiştiriciliği, ceviz kabuklarından biyoyakıt üretimi, Nemrut volkanı ve krater gölünün yeraltı yapısının belirlenmesi, arıcılık vb.) odaklandığı görülmektedir. Kurumda gerçekleştirilen bilimsel araştırma faaliyetlerinin yürürlükteki stratejik planda yer alan araştırma amaç ve hedefleriyle uyumlu olduğu gözlenmiştir. Kurum, üniversite ve iş dünyası arasında işbirliği ve iletişimi arttırmaya yönelik olarak bölgenin sorunlarını ele alan çeşitli faaliyetler (toplantı, panel, çalıştay, konferans, sempozyum, vb.) gerçekleştirmektedir. Ancak bu etkinliklerin sonuçlarının kamuoyu ve ilgili paydaşlarla ne şekilde paylaşıldığına ve etkinlikler sonucunda hangi somut çıktılar elde edildiğine dair kanıt sunulmamıştır. Kurum bünyesinde yer alan proje destek ofisinin etkin ve verimli çalıştığına dair kanıt paylaşılmamıştır. Bitlis Organize Sanayi Bölgesi bünyesinde bir Meslek Yüksek Okulu açılması kararının YÖK tarafından onaylanması olumlu bir gelişme olmakla birlikte, KÜSİ temsilciliğinin diğer faaliyetlerine ilişkin herhangi bir veriye ulaşılamamıştır. Kurumda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak bilimsel araştırma proje desteği, proje yönetimi noktasında destek ve imkânlar sağlamak amacıyla bir Proje Destek Ofisi kurulduğu belirtilmiş, ancak bu ofisin paydaşlarla deneyim paylaşımına ilişkin sistematik kanıtlar sunulmamıştır. Kurumda, akademik personelin Ar-Ge performansını teşvik ve ödüllendirmek amaçlı, BAP projeleri kapsamında SCI/SSCI indekslerine giren dergilerde yayımlanan makaleler için proje yürütücüsüne teşekkür belgesi verilmesi ve BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen projelere öncelik/ayrıcılık verilmesi gibi uygulamalar bulunmaktadır. Buna ilaveten, bazı birimlerde akademik personelin Ar-Ge performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere geliştirilen özel uygulamalar (Eren Vakfı tarafından sağlanan ödül ve burslar gibi) bulunmakla birlikte, Kurum genelinde YÖK Akademik Teşvik uygulaması dışında yaygın bir ödüllendirme mekanizması yer almamaktadır. KİDR'de araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için kongre, seminer, bilgi şöleni, çalıştay ve panel gibi bilimsel etkinlikler düzenlendiği belirtilmiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir değerlendirme ya da iyileştirmeye yönelik kanıt paylaşılmamıştır.

D- TOPLUMSAL KATKI

Kurum bünyesinde bulunan birimler ve öğretim üyeleri; uzmanlık alanları dahilinde topluma katkı ile ilgili çeşitli çalışmalar yürütmekte ve kurum ya da kuruluşlarla işbirliği çerçevesinde topluma katkı sunmaktadırlar. Kurum Geribildirim Raporu 2019'da Bitlis Eren Üniversitesi'nin Toplumsal Katkı ölçütü özelinde gelişmeye açık yön belirtilmemiş olmakla birlikte, diğer başlıkların yanında toplumsal katkı alanında da anahtar performans göstergelerinin, bunları izleme yöntemlerinin ve sorumlu birimlerin belirlenmesi gerektiğine işaret edilmiştir. Ancak izleme ziyaretinde, Kurumun anahtar performans göstergelerinin tanımlanması ve bunların izlenerek gerektiğinde iyileştirici önlemlerin alındığına dair kanıt rastlanmamıştır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Programı çerçevesinde Prof. Dr. Neslihan BOYAN'ın başkanlığında akademik değerlendiriciler Prof. Dr. Ümit ALNIAÇIK ve Doç. Dr. Elif ONUR ile öğrenci değerlendirici Evra GÜRBÜZ'den oluşan İzleme Takımı tarafından Bitlis Eren Üniversitesine 18-19 Ağustos 2022 tarihlerinde bir kurumsal izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Kurum, 2019 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen Dış Değerlendirme Takımı tarafından kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve bu değerlendirmenin çıktısı olan "Kurumsal Geribildirim Raporu 2019", kurumun web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Bitlis Eren Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu (2019), Bitlis Eren Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (2021), Bitlis Eren Üniversitesi Kurum Gösterge Raporu, Üniversitenin kurumsal web sayfası ve İzleme Takımının saha ziyareti gözlemlerine dayanan değerlendirme kapsamında, kurumun kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik kurumsal bir kararlılık olduğu görülmüş ve bu durum olumlu karşılanmıştır. Özellikle üst yönetimin, kurum genelinde kalite güvencesi mekanizmalarının kurulması ve sürekli iyileştirme konusundaki kararlılığının ve liderliğinin Bitlis Eren Üniversitesi'nin kalite yolculuğuna önemli katkılar sunmakta olduğu gözlenmiştir.