

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**BİTLİS EREN ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

Bu rapor 2023 yılı içerisinde üniversitemizin Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarında gösterdiği faaliyetlerin izleme ve değerlendirilmesinin yapılması amacıyla oluşturulmuştur. Raporun hazırlanma sürecinde kalite süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcımız öncülüğünde, Kalite Koordinatörlüğü ve koordinatörlüğe bağlı alt birimler bünyesinde hazırlanarak rapor oluşturulmuştur. Raporun oluşturulması sürecinde bütüncül ve kapsayıcı bir tutum izlenmiştir. Elde edilen bulgular hem raporun ilgili bölümlerinde detaylı bir şekilde açıklanmış hem de raporun sonuç ve değerlendirme kısmında güçlü yönler ve geliştirilmeye açık yönler olarak özetlenmiştir. Genel anlamda bakıldığında kurumumuz nicelik anlamında güçlü yanlarını arttırarak devam etmeyi, gelişmeye açık yönlerini ise iyileştirmeye yönelik çalışmalarla desteklemeyi hedeflemektedir. Bunun yanı sıra 2023 yılında kurumumuzun gerçekleştirdiği önemli iyileştirmelerden öne çıkan bazıları aşağıdaki gibi sıralanabilir.

Üniversitemiz Akademik Birimlerde, Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. belirlenerek kalite çalışmalarında tüm birimler dahil edilmiştir (Kanıt: Bitlis Eren Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları ). - Üniversitemiz 2023 yılında, Öğrencilerine, İdari ve Akademik Personellerine memnuniyet anketleri yapılmıştır (Kanıt: Bitlis Eren Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü [Öğrenci](#) ve [Personel Anketleri](#) ). - Üniversitemiz 2023 yılında, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Sertifika güncellemesi kapsamında; 24-25 Temmuz 2023 tarihleri arasında TRB INTERNATIONAL firması tarafından TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi 1. Denetimi yapıldı. Kalite çalışmaları kapsamında yıllık Risk Analiz Forumunun doldurulması ile ilgili EBYS üzerinden tüm süreç sahiplerine yazı yazıldı. Üniversitemiz Kalite çalışmaları kapsamında "2023 Yılı 1. İç Tetkiklerin Yapılması" ve "2022 Yılı Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketlerinin Değerlendirilmesi" gündemleri ile 31/05/2023 tarihinde 2023 Yılı Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantısı yapıldı. Üniversitemiz Kalite çalışmaları kapsamında "2023 Yılı 1. İç Tetkik Sonuçlarının Değerlendirilmesi" ve "ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi 1. Denetim Sonrası Firma Bulgularının Sonuçları" gündemleri ile 21/11/2023 tarihinde Üniversitemiz İdari Birim Yöneticileri ile 22/11/2023 tarihinde Üniversitemiz Akademik Birim Yöneticileri ile Kalite Değerlendirme toplantısı yapıldı. "KEP'23-Kalite Elçisi Eğitim Programı" isimli çevrim içi etkileşimli eğitim programının ilki 9-10 Mayıs 2023, ikincisi 15-16 Mayıs 2023, üçüncüsü 17-18 Mayıs 2023 ve sonuncusu 22-23 Mayıs 2023 tarihinde online olarak gerçekleştirildi. Eğitim için sınırlı kontenjan bulunmaktan dolayı Başvurular esnasında Üniversitemiz öğrencilerinden "Alpay UYĞUN", "Beyza GÜLECEN", "Esrnur ŞARKBÜLBÜLÜ" ve "Emrah KENDİLCİ" Kalite Elçisi Eğitimine katılma hakkı kazanmıştır. Eğitim sonrasında Katılım Belgesi almaya hak kazanmıştır (Kanıt: [YÖKAK Kalite Elçisi Eğitimi Duyurusu](#)). 1 Haziran 2023 tarihinde "Kalite Elçisi Çalıştayı (KEÇ'23)" online olarak gerçekleştirildi. Eğitim için sınırlı kontenjan bulunmaktan dolayı Başvurular esnasında Üniversitemiz öğrencilerinden "Alpay UYĞUN" ve "Beyza GÜLECEN", Kalite Elçisi Eğitimine katılma hakkı kazanmıştır. Eğitim sonrasında Katılım Belgesi almaya hak kazanmıştır. 7 Haziran 2023 tarihinde yapılmış olan **Öğrenci Dış Değerlendirici Belirleme Eğitimine** katılım hakkı kazanmışlardır (Kanıt: [YÖKAK Kalite Elçisi Eğitimi Duyurusu](#)).

Üniversitemiz 2023 yılında, Kalite çalışmaları kapsamında akademik ve idari birimlerin web sayfaları ile ilgili çalışmalar başlatarak tüm sayfa düzenlerinin yapılması ve öğrenci niteliği taşıyan akademik ve idari birimlerin İngilizce web sayfalarındaki güncellemeleri ile toplantılar düzenlenmiştir. Üniversitemiz 2023 yılında, Kalite Koordinatörlüğü ve Bologna / AKTS Koordinatörlüğü çalışmaları kapsamında tüm akademik birim yöneticileri ile toplantılar yapıldı ve tüm akademik birimler ziyaret edilerek Eğitim Bilgi Paketlerinin kontrolleri ve girişleri yapılmıştır. Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında Kalite İzlenesi menüsünde 2023 yılına ait yapmış olduğumuz kalite çalışmaları yer almaktadır (Kanıt: [Bitlis Eren Üniversitesi 2023 Yılı Kalite İzlenesi](#)).

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### KURUM HAKKINDA BİLGİLER

#### 1. İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Ayhan YILMAZ Rektör Yardımcısı

- Adres: Bitlis Eren Üniversitesi Rektörlüğü Rahva Yerleşkesi 13000/ BİTLİS
- Tel: 0 434 222 00 00 (1014-1015)

- E-Posta: ayilmaz1@beu.edu.tr

## 2. Tarihsel Gelişimi

Bitlis Eren Üniversitesi 5662 Sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile 28 Mayıs 2007 tarihinde Bitlis İli Rahva mevkiinde kurulmuştur. Kampüs inşaatı Eren Holding tarafından desteklenmektedir. Yapımına 2009 yılı Haziran ayında başlanmıştır. Bünyesinde 6 fakülte, 3 yüksekokul, 1 enstitü, 9 meslek yüksekokulu, 17 araştırma ve uygulama merkezi, 10 koordinatörlük ve Rektörlüğe bağlı 6 müdürlük bulunmaktadır. Toplam 13.310 öğrenciye sahiptir. 517 akademik personel, 331 idari personel ve 175 işçi olmak üzere toplamda 1023 çalışmanı mevcuttur. 2007 yılında kurularak 2008-2009 akademik yılında eğitim öğretime başlayan Üniversitemiz, eğitim alanında meydana gelen gelişimleri içselleştirerek; sorgulayıcı, katılımcı, araştırmacı, çözümleyici, yapıcı ve yenilikçi düşünce anlayışına sahip bireyleri yetiştirerek, bilgi ve teknoloji üreterek topluma azami katkıda bulunmak bilinciyle görevlerini yerine getirmektedir. Öğrencilerimizin hayal ettiği yerleşke hayatını gerçekleştirmek üzere, Üniversitemiz mali imkânları ölçüsünde merkez ve ilçe yerleşkelerinde eğitim binaları, derslikler, eğitsel kaynaklar ve teknolojik imkânları oluşturmaya devam etmektedir. Üniversitemizin 2023 Mali Yılı Faaliyet Raporu ile birim faaliyet raporları "5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu" gereğince, kamuoyunu bilgilendirme amacını en geniş ölçüde karşılaması yönünde titizlikle hazırlanmıştır.

## 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında misyon ve vizyonunda revizyon yapmıştır.

### 3.1. Misyonumuz

Bölgenin köklü tarihî ve zengin kültürel dokusuyla değer eksenli toplumsal bilincin oluşmasına katkı sağlamak, çağın gereklerine uygun bilgi ve beceriyle donatılmış bireyler yetiştirmek, nitelikli araştırmalarla bölge kaynaklarının etkin kullanılmasına öncülük etmek ve ülkenin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamaktır.

### 3.2. Vizyonumuz

Eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetleriyle ön plana çıkan; güçlü kurumsal yapısıyla yenilikçi-girişimci bir aktör olarak yerel ve bölgesel kaynakların harekete geçirilmesine öncülük eden, evrensel değerler çerçevesinde nitelikli bireyler yetiştiren saygın bir üniversite olmaktır.

**3.3. Temel Değerlerimiz** Bitlis Eren Üniversitesi; evrensel değerleri ülkesinin değerleriyle bütünleştiren, adil, güvenilir, şeffaflık ve hoşgörü temelinde gönül birliği, sevgi ve saygı esasına dayalı, bilim ve teknolojide daima geleceği hedefleyen, çağdaş bireyler yetiştirerek bölgenin ve ülkenin kalkınmasını sağlamak için aşağıdaki temel ilkelere uygun hareket eder.

- **Şeffaflık:** Bitlis Eren Üniversitesinin yaptığı tüm işlem ve eylemleri ile bilginin paydaşlara eksiksiz ulaştırılması ve her düzeyde üyenin eylem ve kararlarından dolayı şeffaflık ilkesi esastır.
- **Bilimsel Düşünceyi Rehber Edinen:** Bitlis Eren Üniversitesi evrensel normlara ulaşmanın bilimsel düşünceyi rehber edinmenin bir sonucu olduğu anlayışına sahiptir.
- **Adil ve Güvenilir:** Bitlis Eren Üniversitesi gerek çalışanlarına gerekse öğrencilerine karşı adil ve güvenilirdir.
- **Daima Geleceği Hedefleyen:** Bitlis Eren Üniversitesi yaptığı akademik çalışmalarla bilime ve geleceğe ışık tutmaktadır.
- **Hukukun Üstünlüğü:** Bitlis Eren Üniversitesi hukukun üstünlüğüne daima inanmış ve bu ilkeye uygun hareket etmektedir.
- **Toplumsal Değerler:** Bitlis Eren Üniversitesi daima toplumsal değerleri özümseyerek yaşadığı bölgenin ve ülkenin sosyal yapısına uygun hareket etmektedir.
- **Tarihi ve Kültürel Değerler:** Bitlis Eren Üniversitesi yaptığı çalışmalarla daima tarihi ve kültürel değerlerin korunmasına özen göstermektedir.
- **Öncü Olmak:** Bir üniversite olarak sunduğumuz eğitim ve hizmetlerle toplumda öncü olmak, yaptığı araştırma çıktıları ile geleceğe yön vermek kaybolmaması gereken bir değerimizdir.
- **Farklılıklara Saygılı:** Üniversitemiz olarak farklı düşüncelere, kültürlere ve inançlara saygı

değerlerimizden biridir.

- **Gizlilik:** Bitlis Eren Üniversitesi, paydaşlarının kişisel verilerinin gizliliğine ve güvenliğine önem verir.

### 3.4. Kalite Politikamız

Bitlis Eren Üniversitesinin vizyonunu gerçekleştirmek ve misyonunu yerine getirmek üzere benimsediği kalite politikası gereğince; Eğitim ve öğretimde niteliği, Toplumla bilgi, beceri ve yetkinlik sahibi özgün ve çağdaş bireyler kazandırmayı, Toplum değerlerine ve çevreye duyarlı olmayı, Bölgenin kalkınmasına katkı sağlamayı, Çalışanlarına ve öğrencilerine bireysel gelişim fırsatı sağlamayı ve akademik özgürlük ortamı sunmayı, Paydaşların söz sahibi olduğu katılımcı bir yönetim anlayışını, Sürekli iyileşme ve gelişmeyi hedefleyen verimli, etkin ve sürdürülebilir bir kalite yönetimini, Bilim ve teknolojiye ilerlemeyi vazgeçilmez koşul olarak kabul eder.

### 3.5. Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz

Stratejik Amaç ve Hedefler Üniversitenin geleceğe yönelik “ideal” ve “ortak” bakışını yansıtır. Üniversitenin vizyonuna ulaşmak için durum analizinde ortaya çıkan ihtiyaçları ile konum, başarı bölgesi, değer sunumu ve temel yetkinlik tercihlerinden oluşan farklılaşma stratejisi dikkate alınarak amaçlar ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik hedeflerimiz belirlenerek bu doğrultuda hedef kartlarımız oluşturulmuştur. Bitlis Eren Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı hazırlanmış ve bu döneme ilişkin kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve saydamlığı sağlamak amaçlanmıştır. Hazırlanan planda yer alan göstergelerin gerçekleşme durumlarının tespiti ve gerekli önlemlerin zamanında ve etkin biçimde alınabilmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı hedef kartlarında 5 amaç ve bu amaçlara ait 24 hedef ile hedeflere ait toplam 55 performans göstergesi yer almaktadır.

2022 yılsonu itibariyle “Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ile “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi 2023” doğrultusunda, Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Plan performansını ilgili raporda yer alan çizelgelerde değerlendirmiştir. 2022 yılında hazırlıkları tamamlanan ve Kalkınma Bakanlığı tarafından onayı alınan 2023- 2027 Dönemi Stratejik Planında Üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve hedefleri güncellenmiş, 2023 yılı itibarıyla da plan yürürlüğe girmiştir (Kanıt: [2023-2027 Dönemi Stratejik Planı](#)). Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı hedef kartlarında 4 amaç ve bu amaçlara ait 14 hedef ile hedeflere ait toplam 53 performans göstergesi yer almaktadır. Üniversitenin stratejik planlarında yer alan stratejik amaçları ve hedefleri şunlardır:

Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Amaç ve Hedefleri;

Amaçlar Hedefler

- A.1. Nitelikli ve Özgün Bilimsel Araştırmalar Işığında, Girişimciliği Destekleyen Yenilikçi Çalışmalar Yaparak Bölge ve Ülke İçin Katma Değer Üretmek.

H.1.1 Araştırma - geliştirme ve yenilik amaçlı bilimsel çalışmalara yönelik kaynakların artırılmasını sağlamak.

H.1.2 Araştırmalardan elde edilen sonuçları patent, faydalı model ve ticari ürüne dönüştürmek.

H.1.3 Nitelikli, yenilikçi, ulusal ve uluslararası katkıları sunan araştırma faaliyetleri geliştirmek.

- A.2 Hayat Boyu Öğrenme ve Sosyal Sorumluluk Bilinci İle Yürütülecek Çalışmalarla Toplumsal Katkının Geliştirilmesinde Sürekliliği Esas Almak.

H.2.1 Toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetleri artırmak.

H.2.2 Sosyal sorumluluk ve farkındalık faaliyetleri ile çevre odaklı yapılan projelerin sayısını ve kalitesini artırmak.

- A.3 Alanında Yetkin Akademisyenler ve Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Programları İle Çağın Gerektirdiği Becerilere Sahip, Kişisel ve Sosyal Gelişime Açık Mezunlar Yetiştirmek.

H.3.1 Üniversitemiz programlarının doluluk oranını %80'in üzerinde sürdürülebilirliğini sağlamak.

H.3.2 Öğrencilerin akademik gelişimini destekleyerek niteliğini artırmak.

H.3.3 Nitelikli ve sürdürülebilir eğitim ve öğretim için uluslararasılaşma düzeyini artırmak.

H.3.4 Öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerindeki yetkinliklerini arttırmak.

H.3.5 Öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimine katkı sunacak sosyal ve kültürel faaliyetleri artırmak.

- A.4 Kurumsal Altyapı Kapasitesini Güçlendirerek Hizmet Kalitesini Artırmak. H.4.1 Üniversitemizin mevcut eğitim-öğretim ve sosyal yaşam alanlarını artırmak.

H.4.2 Öğretim elemanları ve öğrencilerin bilgi ve birikimlerini geliştirmeleri için kütüphane kaynaklarını zenginleştirerek hizmet kapasitesini artırmak.

H.4.3 İç Kontrol ve Kalite Güvence Sistemlerini geliştirmek.

H.4.4 İnsan kaynağı niteliğinin yetkinliğini ve kurumsal aidiyeti geliştirmek.

### **Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Plan Dönemi Mevcut Plandan Farkı**

- Stratejik Planlama Rehberi (Sürüm 1.1.2021)'nde belirtilen ilkeler doğrultusunda hazırlanmış hem veri toplama hem de veri analizi uygulamalarında bilimsel yöntem ve teknikler kullanılmıştır.
- Yeni stratejik planın; genel politika amaçlı, strateji odaklı, daha sade, anlaşılır, uygulanabilir olması amaçlanmıştır.
- Yeni stratejik planda amaç-hedef-strateji-performans göstergesi arasında güçlü bağların kurulması gerektiği sonucuna varılmıştır.
- Mevcut 2023-2027 Stratejik Planından edinilen tecrübeler doğrultusunda, 2023-2027 Stratejik Planında amaçlar ve hedefler, daha nicel bir şekilde belirlenmiş, performans göstergelerinin sayımı ve ölçümü daha sağlıklı bir hale getirilmiştir.
- Performans göstergelerinin nicelik ya da nitelik olarak belirlenmiş olması izleme ve değerlendirmenin daha sağlıklı yapılması hedeflenmiştir.

**4. Teşkilat Yapımız** Bitlis Eren Üniversitesi 29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5662 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Üniversitenin akademik ve idari örgütlenmesini kapsayan ve her bir birimin görev, yetki ve sorumluluklarını belirleyen yönetim modeli, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği'nden oluşan mevzuat temelinde oluşturulmuştur. En yüksek karar verme organı, Üniversite Senatosu'dur. Üniversite Senatosu, 2547 sayılı Kanununun 14'üncü maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin ikinci üst düzey karar organı Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Üniversite Yönetim Kurulu 2547 sayılı Kanununun 15'inci maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin yönetim ve idari yapısı rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, senato, yönetim kurulu, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, koordinatörlükler, daire başkanlıkları, araştırma merkezlerinden oluşmuştur.

#### **4.1.1. Fakülteler**

Kendi alanlarında yüksek (lisans) düzeyde eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan akademik birimlerdir. Üniversitemize bağlı 6 fakülte bulunmaktadır.

- Fen Edebiyat Fakültesi
- Mühendislik - Mimarlık Fakültesi
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- İslami İlimler Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi

#### **4.1.2. Enstitüler**

İlk açıldıklarında Rektörlük binasında faaliyet gösteren Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Fen Bilimleri Enstitüsü, daha sonra Yahya Eren İleri Araştırma Merkezi Laboratuvarı binasına geçmiş 2016 Ocak ayı itibariyle de Enstitüler Binasında hizmet vermeye başlamıştır. 24.12.2020 tarih ve 1911 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararının II sayılı cetveli ile Üniversitemiz Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Fen Bilimleri Enstitüsü kapatılmış

aynı kararın I sayılı cetveli ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur.

- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

#### **4.1.3. Yüksekokullar**

Kendi alanlarında belirli bir mesleğe yönelik eğitim-öğretime ağırlık veren ve (lisans düzeyinde) eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan akademik birimlerdir. Üniversitemize bağlı 3 yüksekokul bulunmaktadır.

- Beden Eğitimi Spor Yüksekokulu
- Kanık Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
- Yabancı Diller Yüksekokulu

#### **4.1.4. Meslek Yüksekokulları**

Kendi alanlarında belirli bir mesleğe yönelik eğitim-öğretime ağırlık veren ve (ön lisans düzeyinde) eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve yayın yapan akademik birimlerdir. Üniversitemize bağlı 9 meslek yüksekokulu bulunmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi Rektörlüğü'nün Yükseköğretim Kuruluna sunduğu "Bitlis Organize Sanayi Bölgesi (OSB) Meslek Yüksekokulu" açılması yönündeki teklifi, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Başkanlığınca uygun görülerek onaylandı.

- Adilcevaz Meslek Yüksekokulu
- Ahlat Meslek Yüksekokulu
- Hizan Meslek Yüksekokulu
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
- Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
- Tatvan Meslek Yüksekokulu
- Güroymak Meslek Yüksekokulu
- Organize Sanayi Meslek Yüksekokulu

#### **4.1.5. Uygulama ve Araştırma Merkezleri**

Üniversitede eğitim-öğretimin desteklenmesi amacıyla çeşitli alanların uygulama ihtiyacı ve bazı meslek dallarının hazırlık ve destek faaliyetleri için eğitim-öğretim, uygulama ve araştırmaların sürdürüldüğü 17 uygulama ve araştırma merkezi kurulmuştur.

- Ahlat Kubbetü'l-İslam Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bitlis ve Yöresi Ceviz Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bitlis ve Yöresi Tarih ve Kültür Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kadın ve Genç Girişimcileri Destekleme Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Nüfus ve Göç Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Pomza ve Perlit Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Selçuklu Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sosyal ve Kültürel Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Prof. Dr. Fuat SEZGİN İslam Bilim Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uygulama Kreş ve Anaokulu

#### **4.1.6. Rektörlüğe Bağlı Bölümler**

Üniversitemizde Rektörlüğe bağlı Ortak Dersler Bölümü altında 4 adet bölüm bulunmaktadır.

- Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü
- Beden Eğitimi ve Spor Bölümü Enformatik Bölümü
- Türk Dili Bölümü
- Yabancı Diller Bölümü

#### **4.1.7. Akademik Koordinatörlükler**

Üniversitemizde Bitlis, Nemrut Jeopark Koordinatörlüğü ve Bologna / AKTS Koordinatörlüğü'nün kurulması ile birlikte toplamda 10 adet Akademik Koordinatörlük bulunmaktadır.

- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü
- Bitlis, Nemrut Jeopark Koordinatörlüğü
- Bologna / AKTS Koordinatörlüğü
- Cisco Akademi Koordinatörlüğü
- Kalite Koordinatörlüğü
- Merkezi Derslikler Koordinatörlüğü
- ÖYP Kurum Koordinatörlüğü
- Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü
- Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü
- Turizm İhtisaslaşma Koordinatörlüğü

#### **4.1.8. Dış İlişkiler Ofisi**

Üniversitemizde Dış İlişkiler Ofisi adı altında toplamda 7 adet olmak üzere 5 adet Koordinatörlük, Dış İlişkiler Ofisi ve Uluslararası Öğrenciler bulunmaktadır.

- Dış İlişkiler Ofisi
- Erasmus Koordinatörlüğü
- Farabi Koordinatörlüğü
- Mevlana Koordinatörlüğü
- Uluslararası Öğrenci
- Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü
- Orhun Koordinatörlüğü

#### **4.1.9 Akademik Organizasyonlar**

Üniversitemizde Akademik Organizasyonlar adı altında;

- Öğrenci Dekanlığı
- YÖK Anadolu Projesi (04 Şubat 2021 tarihinde Üniversitemiz 'YÖK Anadolu Projesi' kapsamında Üniversitemiz ile Türkiye'nin en köklü üniversiteleri arasında olan Ege ve Selçuk Üniversitesi ile eşleşti) (Kanıt: Üniversitemiz YÖK Anadolu Projesi web sitesi ).

#### **4.2. İdari Birimler**

Üniversitelerde idari teşkilat yapısı 124 Sayılı KHK ile düzenlenmiştir. Üniversitemizin idari teşkilat yapısı da bu mevzuata uygun olarak oluşturulmuştur. Genel Sekreterlik; Genel Sekreterlik, bir genel sekreter ile bir genel sekreter yardımcısından ve bağlı birimlerden oluşmaktadır.

##### **4.2.1. Daire Başkanlıkları;**

- Üniversitemizde 8 adet daire başkanlığı bulunmaktadır.
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- Personel Daire Başkanlığı
- Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- Yapı İşleri Teknik Daire Başkanlığı
- Hukuk Müşavirliği;

Üniversitemizin adli makamlarda temsili ile hukuki işlemlerde danışmanlık hizmetlerini yürütmektedir.

#### 4.2.2. Müdürlükler;

Üniversitemizde 6 adet müdürlük bulunmaktadır.

- Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
- Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- Özel Kalem Müdürlüğü
- Sosyal Tesisler İşletme Müdürlüğü
- Yazı İşleri Müdürlüğü
- Bitlis Eren Üniversitesi Radyosu

#### 4.2.3. İdari Koordinatörlükler;

Üniversitemizde Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü'nün kurulması ile birlikte toplamda 6 adet idari koordinatörlük bulunmaktadır.

- Engelsiz Bitlis Eren Üniversitesi
- OSYM İl Temsilciliği
- Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü
- Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü
- İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü
- Acil Durum ve Afet Koordinatörlüğü

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

#### 1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Bitlis Eren Üniversitesi, yönetim ve idari yapılanmasını Anayasanın 130. maddesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname doğrultusunda tamamlamıştır. Diğer devlet üniversiteleri gibi Yükseköğretim mevzuatına tâbi olan Üniversitemiz, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma yapan, fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu, koordinatörlükler, araştırma ve uygulama merkezleri ile idari birimlerden oluşan bir yükseköğretim kurumudur. Eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerini; Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinde kuruluş ve işleyişi belirtilen Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu, Yüksekokul Kurulu, Meslek Yüksekokul Kurulu, Bölüm/ABD Kurulu organları marifetiyle yönetmektedir. İdari/destek süreçlerini ise Koordinatörlükler, Daire Başkanlıkları ve İdari birimler eliyle yürütmektedir. En yüksek karar verme organı, Üniversite Senatosu'dur. Üniversite Senatosu, 2547 sayılı Kanunun 14. maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir (Kanıt 1.1.1: [Kurumsal Hiyerarşi](#)). Üniversitenin ikinci üst düzey karar organı Üniversite Yönetim Kurulu'dur. Üniversite Yönetim Kurulu 2547 sayılı Kanunun 15. maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir (Kanıt 1.1.2: [Bitlis Eren Üniversitesi Yönetim Kurulu](#)). Üniversitemizin tüm birimlerinin web sayfalarında iç kontrol ve idari yapılanmayı gösteren sekmeler bulunmaktadır (Kanıt 1.1.3: [Örnek Organizasyon Şeması](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanıt 1.1.2.pdf](#)
- [Kanıt 1.1.3.pdf](#)
- [Kanıt1.1.1..pdf](#)



## 2. Liderlik

Bitlis Eren Üniversitesi üst yönetimi kurumda kalite güvencesi kültürünün oluşturulmasına, tüm iç ve dış paydaşlarca benimsenmesine ve yaygınlaştırılmasına önem vermektedir. Kalite güvencesi sistemi süreçleri dahilinde kurumda gerçekleştirilen her kademedeki faaliyetler liderler tarafından desteklenmektedir. Üniversitede farklı kademelerdeki liderler ve tüm paydaşlar kalite güvencesi süreçlerindeki izleme ve iyileştirme çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Bu doğrultuda; Üniversitede kalite çalışmaları kapsamında, kurumun amaç ve hedefleri ile ilgili görüş ve önerilerini iletebilmeleri için akademik birimlerde toplantılar (Akademik Kurullar, Fakülte Kurulları, Fakülte Kalite Komisyonu Toplantıları) yapılmakta ve bu toplantılarda öneri ve istekler değerlendirilmektedir (Kanıt 1.2.1: [2023 Yılı Akademik Açılışı](#) ve [Fen Edebiyat Fakültesi Kalite Toplantısı](#)). Ayrıca, Kalite Komisyonu'nun üyeleri, farklı alanlardan (Fen, Sağlık, Sosyal Bilim Alanları) öğretim üyeleri ve idari birimlerin temsilcilerinden oluşturulmuştur (Kanıt 1.2.1: [Bitlis Eren Üniversitesi Birim Kalite Komisyon Üyeleri](#)). Kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alt komisyonlarında da ilgili alanlarda tecrübesi olan komisyon başkanları başta olmak üzere öğretim üyeleri ve idari personel aktif çalışmaktadırlar. ( Kanıt 1.2.2: [Kalite Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kanıt 1.2.1.pdf](#)
- [Kanıt 1.2.2.pdf](#)

## 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Yükseköğretim Kurulu tarafından, Bitlis Eren Üniversitesi “Turizm”, alanında “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı” kapsamına alınmıştır. Bu kapsamda üniversitemizde Turizm İhtisaslaşma Koordinatörlüğü oluşturulmuştur (Kanıt 1.3.1: [Turizm İhtisaslaşma Alanı ile İlgili Duyuru](#)).

Aynı zamanda 15 Eylül 2023 tarih ve 32310 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren karar gereğince Üniversitemizde Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmasına karar verilmiştir (Kanıt 1.3.2: [Bitlis Eren Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Kuruldu](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

### Kanıtlar

- [Kanıt 1.3.1.pdf](#)
- [Kanıt 1.3.2.pdf](#)

## 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Bu yapılanma doğrultusunda, tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde; misyon, vizyon ve stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda; kaliteyi, süreç yönetimini ve paydaş memnuniyetini esas alan, çağdaş ve yeniliklere açık, liyakate dayalı, teşvik ve ödüllendirme esaslı, çevreye ve sosyal yaşama duyarlı, yerel ve toplumsal kalkınmaya destek verebilecek nitelikte, kamu kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını benimseyen, şeffaf, hesap verebilir ve çalışanların karar alma süreçlerine aktif katıldığı katılımcı bir yönetim anlayışı benimsenmektedir.

Bu yönetim anlayışı çerçevesinde üniversitemizde tüm eğitim programlarında birim öz değerlendirme raporunun her yıl düzenli olarak hazırlanması ve sunulması gerekliliği benimsenmiştir (Kanıt 1.4.1: [Birim Özdeğerlendirme Raporları](#)).

Kurum stratejik planının belirlenmesi ve kurum iç değerlendirme raporlarının hazırlanması sürecinde üniversitemiz web sayfasında yer alan birim iç değerlendirmesinde yer alan bilgi ve belgelerden faydalanılmakta olup, kurum içi değerlendirme faaliyetleri 2015-2022 yılları arasında düzenli olarak yapılmıştır (Kanıt 1.4.2: [Kurum İç Değerlendirme Raporlarımız](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt 1.4.1.pdf](#)
- [Kanıt 1.4.2.pdf](#)

## 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Bitlis Eren Üniversite tarafından gerçekleştirilecek her türlü faaliyetten, etkinlikten hem kurumun web sitesi ve hem de kurumsal sosyal medya hesapları aracılığıyla kamuoyu bilgilendirilmektedir. Bununla birlikte, tüm birimlerin web sayfalarının güncel olması sağlanarak kamuoyu bilgilendirmeleri ilgili birimin web sayfasından yapmaktadırlar (Kanıt 1.5.1: [Bitlis Eren Üniversitesi Resmi Web Sayfası](#), Kanıt 1.5.2: [Etkinlikler](#)).

Hesap verebilirlik açısından kurumun yönetim ve kontrol yapıları ile finansal işlemlerinin risk yönetimi genel kabul görmüş standartlara uygun olarak yürütülmektedir. Üniversitemizde, TRB INTERNATIONAL tarafından 24-25 Temmuz 2023 tarihleri arasında TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi 1. Denetimi yapıldı (Kanıt 1.5.4: [İlgili Duyuru](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt 1.5.1.pdf](#)
- [Kanıt 1.5.2.pdf](#)
- [Kanıt 1.5.3.pdf](#)
- [Kanıt 1.5.4.pdf](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### 1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemize özel [misyon](#) ve [vizyon](#) kavramlarımız kurum çalışanlarımızca bilinmekte ve benimsenmektedir.

Üniversitemizin, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmış, kurum çalışanlarınca bilinen ve paylaşılan, kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif eden, kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişiminin açıklandığı, [Kalite Güvence Sistemi Politikası](#) vardır. Aynı şekilde [Eğitim ve Öğretim](#) ([Uzaktan Eğitim](#) de kapsayacak şekilde), [Araştırma ve Geliştirme](#), [Toplumsal Katkı](#), [Yönetim Sistemi](#) ve [Uluslararasılaşma](#) politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşımaktadır. Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### 2. Stratejik amaç ve hedefler

Dünyada ve ülkemizde değişen ve gelişen anlayışlar üniversitelerde de strateji geliştirme ve uygulamayı, bir diğer deyişle stratejik yönetimi, üniversitelerin başarılı olmasında daha önemli bir etken hâline getirmiştir.

Stratejik amaç belirlemek, yöneticilerin ilk sırada gelen zorlu görevlerindedir ve doğru şeylerin yapılmasını kapsamaktadır. Fakat strateji ne kadar kapsamlı, belirlenen hedefler ne kadar muhteşem olursa olsun, üniversite tüm unsurları ile stratejiyi doğru bir biçimde uygulamayı başaramazsa o zaman belirlenmiş stratejinin hedeflere ulaşması mümkün olmayacaktır.

Üniversitemiz için stratejik yönetim süreci, tüm unsurlarımız ile vizyon ve misyonumuz doğrultusunda oluşturulan stratejik planımızı [https://www.beu.edu.tr/Dosyalar/Birimler/17/Stratejik%20Plan/2023\\_2027\\_S.plan-taslak-son-baski.pdf](https://www.beu.edu.tr/Dosyalar/Birimler/17/Stratejik%20Plan/2023_2027_S.plan-taslak-son-baski.pdf) doğru bir biçimde uygulamak ve sürdürülebilirlik amacına yönelik tüm bilgi toplama, analiz, seçenek geliştirme, karar ve uygulama faaliyetlerimizin tümü olarak tanımlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

### 3. Performans yönetimi

Üniversitemizde 2023 yılı kapsamında detaylı performans yönetim sistemi bulunmamaktadır. Ancak, 2023-2027 yılları Stratejik Planı kapsamında faaliyet bazında hedefler ve bunlara bağlı yeni performans göstergeleri oluşturulmaktadır. 2023 yılı içerisinde ise, Akademik ve İdari Performans Değerlendirme Yönergeleri oluşturulması ve sistematik bir yönetim modelinin faaliyete geçirilmesi planlanmaktadır.

Üniversitemizde tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir (Kanıt 2.3 [Performans Programları](#) ve [Raporlar](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [2024\\_performans\\_programi.pdf](#)

### 3. Yönetim Sistemleri

#### 1. Bilgi yönetim sistemi

Bilişim teknolojileri daimi olarak yenilenme ve dönüşüm içerisindedir. Bu nedenle bilişim teknolojileri ile birlikte insan kaynaklarının önemi ve sürekli yatırım yapılması gereken bir alan olduğu anlaşılır. Üniversitemiz, bilişim teknolojisi kapsamında yararlanılan araçları güncel tutmakta, yeni teknolojik gelişmeleri takip etmekte, ihtiyaç olması halinde yeni araçların teminin sağlamaktadır. Aynı şekilde üniversitemiz, yönetsel işlemlerin etkin bir şekilde işlemesi için bilgi ve verileri periyodik olarak toplamakta, analiz etmekte, değerlendirmekte ve sonuçlarını incelemektedir. Tüm bu aşamalardan sonra sürecin iyileştirilmesi adına önceki dönemde mevcut olan bilgi yönetim sistemlerini geliştirmektedir. Ayrıca Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde tüm otomasyon sistemlerinin birbiriyle entegre bir şekilde çalışması sağlamak üzere sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemizde yapılan öğrenci işleri, büro yönetimi, kütüphane gibi pek çok idari ve mali işlemler için otomasyon sistemleri kullanılmaktadır. OBS VE EBYS sistemleri ile üniversitemizin her türlü faaliyet ve süreçlerine dair veriler toplanmakta, analiz edilmekte ve raporlanmaktadır. Üniversitemizin çeşitli birimlerinde yürütülen faaliyetlere yönelik olarak faaliyetin yürütüldüğü hizmetin gerektirdiği verileri toplamak, analiz etmek, arşivlemek, raporlamak ve bu hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması için hizmetin türüne ve özelliğine bağlı olarak çeşitli Bilgi Yönetim Sistemleri kullanılmaktadır.

Kurum dışından tedarik edilen bilgi yönetim hizmetleri, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu çerçevesinde yapılmaktadır. Hizmet veya işin niteliği, miktarı, aciliyet durumu gibi unsurlar dikkate alınarak ihale kanununun ilgili hükümlerine göre ihtiyaçlar temin edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Bilgi Yönetim Sistemi.docx](#)
- [Bilgisayar, Ağ Ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi.docx](#)

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynaklarının işe alım sürecinde gerekli olan yetkinliklere sahip olması ve bu kaynakların yönetimine dair mevzuatlar doğrultusunda oluşturulan atama ve sözleşme yenileme kriterleri kapsamında hareket edilmektedir. 657 Devlet Memurları Kanunu'na göre kamu hizmetleri görevlerine girme, sınıflar içinde yükselme ve görevin sona ermesi işlemlerinin tamamen liyakat sistemine dayanması ve eşit koşullarda uygulanması vurgulanmaktadır. Üniversitemizde akademik personelin yönetimi 2547 sayılı YÖK Kanununu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğinin ilgili maddeleri ve Akademik Personel Bilimsel Etkinlik Teşvik Ödülleri Uygulama Esaslarına göre değerlendirmektedir (Kanıt: 3.2.3. [Akademik\\_Teşvik\\_Sonuçları](#)).

Üniversitemizde bilhassa bölge ihtiyaçlarına cevap verebilecek nitelikte bireyler yetiştirmek ve evrensel bilgi birikimine katkıda bulunabilecek laboratuvar ve çalışma alanları açılmaktadır (Kanıt 3.2.2 [İlgili\\_Duyuru](#) ve [Sağlık\\_Bilimleri\\_Fakültesi\\_Laboratuvarları](#)).

Yeniden atanmanın söz konusu olduğu durumda Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde rapor hazırlanarak akademisyenin yeterli bilimsel alt yapıya sahip olup olmadığına karar verilmektedir (Kanıt 3.2.3. [İlgili\\_Yönerge](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [İş\\_Akış\\_Şeması\\_İdari.pdf](#)
- [İş\\_Akış\\_Şeması\\_Akademik.pdf](#)

## 3. Finansal yönetim

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu özellikle kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlar ile temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini ve bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımları gibi konuları içermektedir. Üniversitemiz, yeni stratejik plan hazırlıklarında bu hususları dikkate almaktadır (Kanıt 3.3.3. [Mali\\_Tablolar](#) ve [Bütçe\\_İşlemleri](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

## 4. Süreç yönetimi

Bitlis Eren Üniversitesi süreç yönetimine ilişkin mevzuatlar; yönetmelik, yönerge ve usul ve esaslara göre belirlenmektedir. Üniversitemin faaliyetlerine ilişkin mevzuatlar web sayfasında Mevzuatlar sekmesinde yer almaktadır (Kanıt 3.4.1: [Yönergelerimiz](#), Kanıt 3.4.2: [Yönetmeliklerimiz](#) ve Kanıt 3.4.3: [Usul\\_ve\\_Esaslar](#)). Ayrıca etkin bir kalite yönetim sürecini gerçekleştirebilmek amacıyla [Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi](#) ve [Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları](#) düzenlemiştir (Kanıt 3.4.4: [Kalite\\_Koordinatörlüğü\\_Mevzuatı](#)).

Birimlerimizde iş süreçleri yönetimine yönelik iş akış şemaları bulunmaktadır (Kanıt 3.4.6: [Örnek\\_İş\\_Akış\\_Şeması](#)).

Kurumsal altyapı kapasitesini güçlendirerek hizmet kalitesini artırmak, kalite güvence sistemini idari ve akademik süreçlerde geliştirilerek sürdürülme stratejisini gerçekleştirmek, kalkınma ve eğitim politikalarında kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik Üniversitemizin 2023-2027 Stratejik Planı'nda İç Kontrol ve Kalite Güvence Sistemlerini geliştirmesi amaçlanmıştır (Kanıt 3.4.7. [2023-2027 Stratejik Planı](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Kanıt 3.4.1.pdf](#)
- [Kanıt 3.4.2.pdf](#)
- [Kanıt 3.4.3.pdf](#)
- [Kanıt 3.4.4.pdf](#)
- [Kanıt 3.4.5.pdf](#)
- [Kanıt3.4.6.pdf](#)
- [Kanıt 3.4.7.pdf](#)

## **4. Paydaş Katılımı**

### **1. İç ve dış paydaş katılımı**

Bitlis Eren Üniversitesi 2023-2027 Stratejik planında paydaş analizine de yer vermekte ve kurumun paydaşları tespit edilip önceliklendirilmektedir. İç ve dış paydaşlar olarak gruplandırılan paydaşların kurum faaliyetlerini etkileme ve kurum faaliyetlerinden etkilenme dereceleri etki düzeyi boyutu olarak göz önünde bulundurulurken, kurumun paydaşlarının talep ve beklentilerinin karşılanmasına verdiği önem ise önem düzeyi boyutu olarak isimlendirilmektedir. Oluşturulan etki/önem matrisine göre paydaşların önem derecesi (1.,2.,3., 4. derece), etki düzeyi (zayıf ve güçlü) ve önceliği (yüksek ve düşük) belirlenmekte ve paydaş önceliklendirme tablosu oluşturulmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinin iç ve dış paydaşları; Akademik Personeller, Öğrenciler, Yükseköğretim Kurulu, Maliye Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Diğer Bakanlıklar, TÜBİTAK, Valilik (İl Müdürlükleri), Diğer Kamu Kurum Kuruluşları, Yerel Yönetimler, ÖSYM, Kredi Yurtlar Kurumu, Üniversitelerarası Kurul, Üniversiteler, Mezunlar, Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Bölge Kalkınma İdaresi, Sivil Toplum Kuruluşları, Sanayi Kuruluşları / Meslek Odaları, Basın Yayın Medya Kuruluşları yer almaktadır. Kurum içerisinde alınan kararların, yürütülmekte olan uygulamaların ve organize edilen etkinliklerin paydaşlara duyurulmasında üniversitemiz web sitesinin ana sayfasında bulunan haberler, duyurular ve etkinlikler sekmelerinde yer almakta olup her birim kendi web sayfasında gerekli duyuru ve güncellemeli aktif olarak yapmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi için YÖK Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda Kurumun paydaşlara açık bir şekilde yayınlanan bir stratejik planının mevcut olması; hedeflerin, performans göstergelerinin, bunları izleme yönteminin tanımlı olması, sonuçların faaliyet raporlarıyla paylaşıyor olması ve Stratejik planda iç ve dış paydaşların tanımlanarak önceliklendirmenin yapılmış olması güçlü yönlerimiz olarak belirtilmiş olup; iç ve dış paydaşların süreçlere katılımlarının artırılması ve sistematik bir hale getirilmesi gelişmeye açık bir yön olarak tanımlanmıştır. Bundan hareketle, birimler dış paydaş katılımına daha çok odaklanmaya başlamıştır. Stratejik planlama süreci kapsamında paydaş analizini gerçekleştirmiş ve paydaşlar iç ve dış olmak üzere iki gruba ayrılmıştır. Üniversitemizin iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı için akademik ve idari kurullar, senato ve diğer yönetim kurullarında yer alan akademik temsilciler, kalite sorumluları ve kalite temsilcileri mevcut ortam ve mekanizmaları oluşturmaktadır. Üniversitemiz, iç paydaşlarının görüş ve önerilerini organizasyon yapısı içinde çeşitli komisyon, kurul ve odak grup toplantıları ile sağlamaktadır. Üniversitemizin dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı mezunlar, işverenler, tedarikçiler, sektör temsilcileri ve benzeri unsurlarla sağlanmaktadır. Özellikle yeni açılacak programlar için hedef sektör temsilcilerinden görüşler alınmakta ve müfredatlar bu görüşler çerçevesinde şekillendirilmektedir. Kararlarla ilgili dış paydaşların bilgilendirilmesinde kurumsal internet sayfası ve bölümlerin ilgililere ilettikleri davetler kullanılmaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılan İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ile düzenli olarak toplanan paydaş beklentileri de kalite çalışmalarına yansıtılmaktadır. İç ve Dış paydaşlarımız Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanmış ve beklentileri analiz edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Öğrenci Dekanlığı Yönergesi.pdf](#)
- [Bitlis-TEKMER.pdf](#)
- [Tatvan Gençlik Merkezi.pdf](#)
- [Türk Kızılayı Bitlis Merkezi.pdf](#)
- [Türkiye Cumhuriyeti İnsan Kaynakları Ofisi Kariyer Kapısı.pdf](#)
- [Bitlis Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü.pdf](#)
- [DAKA.pdf](#)
- [Bitlis Milli Eğitim Müdürlüğü.pdf](#)

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

Bitlis Eren Üniversitesi öğrencilere yönelik birçok geri bildirim yöntemi kullanmaktadır. Bu yöntemlerin başlıcaları öğrenci otomasyonu, anketler, dilekçe, telefon, toplantılar ve Öğrenci Dekanlığı aracılığı ile dir.

2023 takvim yılı kapsamında Üniversitemizde öğrenci memnuniyetini değerlendirmek amacıyla Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden tüm aktif öğrencilerimize 19 Soru Memnuniyet Anketi ve 25 soru Değerlendirme Anketi sorudan oluşan memnuniyet anketi uygulanmıştır. (Kanıt: [Öğrenci Değerlendirme ve Memnuniyet Anket Soru Analizleri](#)). Sorulan 44 sorudan demografik bilgi içeren 5 soru çıkarılarak verilen tüm cevapların soru ve ölçek birimi bazında değerlendirip ortalaması alınmıştır. Bu kapsamda öğrencilerimizin “Kesinlikle Katılıyorum” ve “Katılıyorum” işaretleme yüzdesi memnuniyet, “Kesinlikle Katılmıyorum” ve “Katılmıyorum” işaretleme yüzdesi ise memnuniyetsizlik göstergesi olarak varsayılmıştır. İlgili sonuçlar Kalite Koordinatörlüğü tarafından Rektörlük Makamına sunularak gerekli önlemlerin alınması değerlendirme aşamasındadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Öğrenci Otomasyon.pdf](#)
- [Öğrenci Dekanlığı.pdf](#)

## 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemizde bu gün itibariyle 24.564 öğrenci mezun edilmiştir.

Mezun öğrencilerimizin kariyerlerinde destek olmak amacıyla Kariyer ve Mezunlar Birimi tarafından internet erişimli program kullanılmaktadır. Mezunlarımız için kariyer imkanları konusunda işbirlikleri oluşturmak amacıyla faaliyetlerde bulunmaktadır. Mezun ilişkileri yönetimi kapsamında yapılan çalışmalara örnek olarak Proliz Öğrenci Bilgi Sisteminde Öğrencilere anket tarzında sorular yöneltilmiştir. İlgili anketler değerlendirilmiş olup katılım sayısı azlığı sebebiyle etkili bir kontrol ve önlem mekanizması örneği teşkil edilememektedir. 2023 yılı içerisinde bu uygulamanın Kariyer ve Mezunlar Birimi tarafından üniversitenin tüm mezunlarını kapsayacak şekilde genişletilerek, tek bir merkezden uygulanması ve değerlendirilerek gerekli önlem mekanizmasının oluşturulması planlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

### Kanıtlar

- [Mezun Bilgi Sistemi.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

### 1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin uluslararası alanda tanınır, sürdürülebilir ve kaliteli işbirlikleri ile hem bulunduğu uluslararası coğrafyaya hizmet veren hem de sınır tanımadan uluslararasılaşan bir üniversite olması vizyon ve uluslararasılaşmaya yönelik hedef ülke-hedef alan stratejilerini belirlemede yönlendirici olarak, çeşitli



hareketlilik programları, ikili anlaşmalar, etkinlikler vasıtasıyla, öğrencilerin, öğretim üyelerinin ve idari personelin uluslararasılaşması ve alanında tanınırlığı yüksek, seçkin yabancı akademisyen ve araştırmacıların üniversitemize çekilmesi misyonu ile uluslararasılaşma politikası belirlemiştir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı “Bitlis Eren Üniversitesi Dış İlişkiler Yönergesi” ile belirlenmiştir ve çalışmalarını bu doğrultuda gerçekleştirmektedir. Üniversitemizin uluslararasılaşma politikası, misyon ve vizyonu ile uyumludur.

Bitlis Eren Üniversitesinde uluslararasılaştırma çalışmaları Dış İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü ve bu koordinatörlüğün çatısı altındaki Mevlana Değişim Programı, Erasmus Değişim Programı, Orhun Değişim Programı tarafından yürütülmektedir. Ayrıca üniversitenin tanınırlığını artıracak bir çok çalışmada bu ofis tarafından yürütülmektedir.

Özellikle Erasmus kapsamında koordinatörlüğümüze verilen bütçeler doğrultusunda yeni işbirliği anlaşmaları için ikili üniversite ziyaretleri, tanıtıcı materyallerin hazırlanması ve fuar ziyaretleri gerçekleştirilmektedir. Kurumumuzda bu ofislerin işleyişine ait tüm bilgiler web sayfasında yer almaktadır. Bu koordinatörlüklerin çalışmaları ilgili yönergelerle garanti altına alınmıştır. (Kanıt 5.1.1: [Erasmus+ Değişim Programı Yönergesi](#)), (Kanıt 5.1.2: [Erasmus+ Yönergesi](#)).

Bitlis Eren Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Birimi ilgili Mevlana Değişim Programı, Erasmus Değişim Programı, Orhun Değişim Programı koordinatörlüğü kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar birim içi bu koordinatörlükler tarafından yapılmaktadır. (Kanıt 5.1.3: [Dış İlişkiler Ofisi](#)). Her bir koordinatörlüğe ait süreçlerin yönetimi koordinatörlüklere ait web sitelerinde anlatılmakta ve düzenli aralıklarla güncellenmektedir (Kanıt 5.1.4: [Erasmus Koordinatörlüğü](#)), (Kanıt 5.1.5: [Mevlana Koordinatörlüğü](#)), (Kanıt 5.1.6: [Orhun Koordinatörlüğü](#)). Akademik-idari personelimizin ve öğrencilerimizin uluslararası eğitim-öğretim faaliyetlerine katılım işlemleri Uluslararası İlişkiler Birimince yürütülmekte olup birimlerde en az bir öğretim görevlisi olmak şartı ile toplam 7 öğretim görevlisi çalışmaktadır. (Kanıt 5.1.7: [Dış İlişkiler Ofisi Yönetimi](#)), (Kanıt 5.1.8: [Dış İlişkiler Ofisi Akademik Personeli](#)). Bu kapsamda birim, üniversitemizde ulusal ve uluslararası eğitim-öğretim faaliyetlerine katılımın artırılması amacıyla uluslararası düzeyde ikili anlaşmalar ve tanıtım faaliyetleri gerçekleştirmektedir. (Kanıt 5.1.11: [Erasmus+ Öğrenim ve Staj Hareketliliği Oryantasyon Toplantısı](#)), (Kanıt 5.1.12: [Bilgilendirme Toplantısı](#)), (Kanıt 5.1.13: [Erasmus Yeni Başlayanlar Toplantısı](#)).

Bununla birlikte uluslararası değişim programı kapsamında yapılan protokoller ve iş birlikleri kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı ile idari personel hareketlilikleri yürütülmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarına ilişkin başvuru koşulları, hareketlilik öncesinde, esnasında ve sonrasında yapılması gereken iş ve işlemler, yapılacak ödemeler, kalınabilecek süreler vb. detaylı bilgiler koordinatörlüklerin web adreslerinde yer almaktadır (Kanıt 5.1.14: [Erasmus Koordinatörlüğü Belge ve Formlar](#)). Öğrenci ve personel hareketliliklerinde iş birliği yaptığımız kurumlar ile hareketlilik gerçekleştirilmeden önce kurumlar arası anlaşma imzalanmaktadır (Kanıt 5.1.15: [Erasmus Politika Beyannamesi](#)).

Hareketlilik süreci sona erdiğinde hareketliliğin başarıya ulaşıp ulaşmadığını tespit etmek için hem öğrencilerden hem de personelden katılım sertifikaları ve faaliyetlerin değerlendirilmesine yönelik bir katılımcı raporu istenmektedir. Bu süreçlerin tamamında öğrenciler ya da akademik-idari personel objektif kriterler dâhilinde seçilmekte, bu süreçler koordinatörlüklerin web sayfalarından tüm öğrencilerimizin ve personelimizin takibine açık biçimde yürütülmektedir ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü 2023 yılı Birim Faaliyet Raporu’na işlenmektedir (Kanıt 5.1.16: [Dış İlişkiler Koordinatörlüğü 2023 Yılı Birim Faaliyet Raporu](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

## **Kanıtlar**

- [5.1.1.pdf](#)
- [5.1.2.pdf](#)
- [5.1.3.pdf](#)
- [5.1.4.pdf](#)
- [5.1.5.pdf](#)
- [5.1.6.pdf](#)
- [5.1.7.pdf](#)
- [5.1.8.pdf](#)
- [5.1.9.pdf](#)
- [5.1.10.pdf](#)
- [5.1.11.pdf](#)
- [5.1.12.pdf](#)
- [5.1.13.pdf](#)
- [5.1.14.pdf](#)
- [5.1.15.pdf](#)
- [5.1.16.pdf](#)

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Bitlis Eren Üniversitesi, gelişmek ve uluslararası platformda ilerleyebilmek için bireylerle, kurumlarla, kültürlerle ve dünyadaki tüm toplumlarla uyum içerisinde olunması gerektiği gerçeğinin farkındadır. Bu sebeple Bitlis Eren Üniversitesi “uluslararasılaşma” yı araştırmada, eğitimde ve teknolojiye kolay transfer edilebilir çalışmalar için önemli bir adım olarak değerlendirmektedir.

Üniversitenin akademik ve idari birimleriyle işbirliği içinde danışmanlık ve koordinasyon hizmeti de vermektedir.

Küreselleşen dünyada, yükseköğretimde yabancı öğrenci hareketliliğinin giderek artırılmasındaki amaç, sadece yükseköğretim kapasitelerinin kullanılmasındaki etkinliği artırmak değildir. Bunun ötesine geçen sosyal amaçlar bulunmaktadır.

Erasmus+ Programlarıyla üye ve aday ülkeler arasında ve Mevlana Değişim programı ile tüm dünya ülkeleriyle öğrenci ve öğretim üyesi hareketliliğinin artışıını özendirirken, kültürel diyalogu geliştirmeyi, Avrupa eğitim ve araştırma alanını yaratmayı, bir ortak Avrupa bakış açısının oluşumunu sağlamayı amaçlamaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi'nin uluslararasılaşma ile ilgili uzun vadedeki hedefleri ve bu hedeflerin uygulanması için izlenecek yol aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Bitlis Eren Üniversitesi tarafından sunulan programların uluslararası tanınırlığını ve geçerliliğini sağlamak
- Bitlis Eren Üniversitesi'nin sunduğu ders ve programlara uluslararası katılımları artırmak,
- Bitlis Eren Üniversitesi ve yurtdışındaki üniversiteler arasında öğrenci değişimini geliştirmek,
- Uluslararası akademik ve mesleki etkinlikleri artırmak,
- Kültürler arası bilinçlilik düzeyini geliştirmek (Kanıt [Bitlis Eren Üniversitesi Uluslararasılaşma](#)).

Bitlis Eren Üniversitesi, uluslararasılaşma yönetimi, performansı ve kaynakların süreçlerinin doğru bir politika ile yürütülmesinde bir çok çalışma yapmış ve üniversitesinin web sitesine bunları işlemiştir.

Bitlis Eren Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire başkanlığının uluslararası abone oldukları American Physical Society (APS) ve Taylor & Francis Group veritabanları, öğrencilerin ve akademisyenlerin çalışmalarında aktif bir şekilde kullanılmıştır. (Kanıt [5.2.4. Abone Olunan Veritabanları](#)).

Yurt dışından gelen öğrencilerin, Türk dilinin uluslararası iletişiminde yaygınlık kazanması için; Türkiye'nin, içinde bulunduğu bölgenin ve Üniversitemizin uluslararası ilişkilerine katkı sağlamak, üniversitemiz bünyesindeki uluslararası öğrencilere, öğretim görevlilerine ve ana dili Türkçe olan öğrencilere, etkin dil kullanım becerisi kazandırmak.

Bölgede yapılacak bilimsel ve sosyal faaliyetlerde ilgili kurum ve kuruluşları yönlendirme özelliklerine sahip olmak için Türkiye Türkçesine ilgi duyan herkese belli bir sistem çerçevesinde etkili bir biçimde Türkçeyi öğretmek ve eğitim-öğretim alanında her türlü yeniliğe açık bir kurum olmak misyonuyla TÖMER aktif



olarak çalışmaktadır. (Kanıt 5.2.4. [TÖMER](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [5.2.1.pdf](#)
- [5.2.2.pdf](#)

### 3. Uluslararasılaşma performansı

Bitlis Eren Üniversitesi'nin akademik yayınlarından olan "Bitlis Eren University Journal of Science and Technology", "Bitlis Eren Sosyal Araştırmalar Dergisi", "Bitlis İslamiyat Dergisi", "Bitlis Eren Üniversitesi Fen Bilimleri Dergisi", "Rahva Teknik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi", "Bitlis Eren Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi", "Akademik İzdüşüm Dergisi" adlı uluslararası indekslerde taranan hakemli 7 adet dergi vardır.

(Kanıt 5.3.1: [Bitlis Eren University Journal of Science and Technology](#)), (Kanıt 5.3.2: [Bitlis Eren Sosyal Araştırmalar Dergisi](#)), (Kanıt 5.3.3: [Bitlis İslamiyat Dergisi](#)), (Kanıt 5.3.4: [Bitlis Eren Üniversitesi Fen Bilimleri Dergisi](#)), (Kanıt 5.3.5: [Rahva Teknik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi](#)), (Kanıt 5.3.6: [Bitlis Eren Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi](#)), (Kanıt 5.3.7: [Akademik İzdüşüm Dergisi](#)).

Bitlis Eren Üniversitesi, uluslararasılaşma bağlamında kurum içerisinde oluşturduğu politikalar ve girişimler ile kurumu, başta Avrupa ve devamında diğer coğrafyalardaki üniversiteler ile uyumlu hale getirmeyi amaçlamaktadır. Bologna sürecine entegrasyon ile derslerin amaç, öğrenme çıktıları ve benzeri parametreler uluslararası sistemlere uygun hale getirilmiştir. (Kanıt 5.3.8: [Bitlis Eren Üniversitesi Eğitim Bilgi Paketi](#)).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [5.3.1.pdf](#)
- [5.3.2.pdf](#)
- [5.3.3.pdf](#)
- [5.3.4.pdf](#)
- [5.3.5.pdf](#)
- [5.3.6.pdf](#)
- [5.3.7.pdf](#)
- [5.3.8.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı

Bitlis Eren Üniversitesinde programların tasarımı ve onayı, öğrenci kabulü ve gelişimi, öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme, öğretim elemanları, öğrenme kaynakları, programların izlenmesi ve güncellenmesi ölçütleri altında gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde Üniversite eğitim ve öğretim politikasını, politika doğrultusunda belirlenen temel değerleri, stratejileri, hedefleri ve eylem planları dikkate alınmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinin, 2020 yılında pandemi döneminde edinilen deneyimlerini de yansıtarak belirlenen uzaktan eğitim politikası, politika temelinde belirlenen temel değerleri bulunmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından hazırlanan kılavuz doğrultusunda, Üniversitedeki uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin açıklama ve kanıtlara Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporunda yer verilmiş ve rapor kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitenin eğitim ve öğretim politikası, uzaktan eğitim, araştırma ve geliştirme politikaları başta olmak üzere tüm politikaları ile bütünsel bir yapı oluşturarak, 2018-2022 Stratejik Planındaki ilgili amaç ve hedefler ile açıkça ortaya konulmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planında da

3. Amaç olarak "Alanında Yetkin Akademisyenler ve Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Programları İle Çağın Gerekli Becerilere Sahip, Kişisel ve Sosyal Gelişime Açık Mezunlar Yetiştirmek." belirlemiş ve bu amaç altında 5 hedef belirlemiştir. H.3.1 Üniversitemiz programlarının doluluk oranını %80'in üzerinde sürdürülebilirliğini sağlamak. H.3.2 Öğrencilerin akademik gelişimini destekleyerek niteliğini artırmak. H.3.3 Nitelikli ve sürdürülebilir eğitim ve öğretim için uluslararasılaşma düzeyini artırmak. H.3.4 Öğretim elemanlarının eğitim ve araştırma faaliyetlerindeki yetkinliklerini artırmak. H.3.5 Öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimine katkı sunacak sosyal ve kültürel faaliyetleri artırmak. 2007 yılında kurulan Bitlis Eren Üniversitesi, akademik birimlerinde yürütülen programlarının çalışmalarını üniversitenin misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlemiştir. Kamu ve özel sektör işbirliği içerisinde üniversitenin bölgeyle olan sosyal, kültürel ve ekonomik etkileşimini güçlendirmek ve bölgesel kalkınma odaklı misyonlarının zeminini genişletmek hedefinde olan Bitlis Eren Üniversitesi, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ ) esas alacak şekilde programlarının tasarımını, değerlendirilmesini ve güncellenmesini gerçekleştirmektedir. Program tasarımları, oluşturulan kurullar vasıtasıyla olgunlaştırılarak birimlerin kurullarında görüşülür ve sonrasında Bologna Eş Güdüm Komisyonuna iletilir. Bologna Eş Güdüm Komisyonu tarafından uygun bulunan program teklifleri üniversitemiz senatosunun onayına sunulur karara bağlanır. Bu süreç "YÖK Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine" göre tanımlanmaktadır. Tüm bu çalışmalar üniversitemiz akademik birimlerinde oluşturulan "iç kontrol sistemi birim kalite temsilcileri" tarafından yürütülmektedir(Bkz: Fakülteler Hizmet Standartları Tablosu ). Çalışmaların sonuçları kurumumuz web sayfasından duyurulmaktadır (Bkz: Açılan yeni programlar). Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Sınavların yanı sıra, öğrencilerden araştırma ve inceleme stratejisinin uygulandığı ödev raporları istenmektedir. Program ders içerikleri hazırlanırken uygulamalı derslerde öğrenci katılımını sağlayarak öğrencilerden ürün beklenmesi amaçlanmaktadır. Kurumumuz web sayfamızda uluslararası ve ulusal kamuoyunun ulaşabileceği Bologna Bilgi Sistemi ile bölümlere ait bilgiler web sayfalarında detaylı bir biçimde kamuoyuna sunulmaktadır. Bununla birlikte, programların yapısı, ders dağılım dengesi, diğer öğrenimlerin tanınması, öğrenci iş yüküne dayalı tasarım ve ölçme değerlendirmeye ilişkin tüm esaslar üniversitemiz "Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde" yer almaktadır. Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğünce, hazırlanan programlarımız ve uygulamalar hakkında bilgilendirmeler 13/31yapılmaktadır. Bologna süreci çerçevesinde programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlenirken müfredat, derslerin işleniş ve öğrencilerin programdan kazanımları çerçevesinde uyumlu bir süreç planlanmaktadır. Müfredat programlarında uygulama ve staj olan birimlerimizde, öğrencilerin yurt içi veya yurtdışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bitlis Eren Üniversitesi bünyesindeki programlar, birimlerdeki bölüm kurulu ve akademik kurul toplantılarında alınan kararlar aracılığıyla iç paydaşların görüşleri dikkate alınarak tasarlanmaktadır. Üniversite eğitim ve öğretim politikasına uygun olacak şekilde belirlenen stratejiler doğrultusunda program tasarım süreçlerinde dış paydaş görüşlerine bazı birimlerde başvurulmakta olup, henüz Üniversite geneline yayılmamıştır. Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim planlarının oluşturulmasında dış paydaşlar olarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM)'den katkılar alınmaktadır. Kurumlarla yapılan yazışmalar ve protokoller kapsamında program yeterlilikleri, hedefler ve içerikler, bu içeriği sunmada kullanılan yöntem, teknik ve stratejilerde çeşitliliğe gidilmektedir. Programların açılmasına onay verilmesi halinde ilgili tanıtım süreçleri Üniversite web sitesi üzerinden yapılmakta, iç ve dış paydaşlara duyurulmaktadır. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi EBYS üzerinden ders kataloğu güncellemeleri aracılığı ile yapılmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinde programların güncelleme ve gözden geçirilme takvimi, ilke ve esasları her eğitim-öğretim yılının başında Eğitim Komisyonunun belirlediği programa göre akademik birimlerle paylaşılmaktadır. Ayrıca, uygulamaya dayalı eğitim veren fakültelerde farklı kurumlarla yapılan protokoller kapsamında, diğer dış paydaşlar da eğitim ve öğretim programlarının güncellenme süreçlerine dâhil olmaktadır. Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) çalışmaları kapsamında, programların oluşturulması sürecinde iç ve dış paydaşların katkıları göz önünde bulundurularak program çıktıları paydaşların görüşleri doğrultusunda oluşturulmaktadır. Bologna Eşgüdüm Komisyonu iş planı takvimi ile yayımlanmış çalışmalar takvime uygun olarak 18/35 devam ettirilmiş ve mevcut programların çıktıları İngilizce ve Türkçe olmak üzere iki dilde oluşturulmuştur. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Programların gözden geçirilmesi ve güncelleme yapılması durumunda ilgili programın bölüm kurullarında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ölçütleri dikkate alınarak hazırlanan müfredat, Bölüm Kurulunun teklifi ile Fakülte/Yükseköğretim Kurulunda görüşülerek Bologna Eşgüdüm Komisyonuna gönderilir. Bu süreç anket çalışmalarıyla, yıllık faaliyet raporlarıyla ve her birimde

yapılan yıllık akademik kurullarla takip edilmektedir. Öğrenme çıktıları ise her dönem sonunda yapılan ders değerlendirme anketleriyle ölçülmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemimiz, ders öğrenme çıktılarına Bologna Bilgi Paketinden ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Değerlendirme süreci; Senato tarafından belirlenen değerlendirme sistemine göre gerçekleşmektedir. Eğitim programlarında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda ilgili birimlerin alanlarına özgü olarak farklı ölçme yöntemleri kullanılmaktadır. Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda Kalite Koordinatörlüğünce yapılacak toplantıda iyileştirme çalışmaları yapıldıktan sonra birim kurullarında tartışılarak karara bağlanmakta ve üst kurullara havale edilmektedir. Tüm iyileştirmeler ve değişiklikler ilgili birimlere yazılı olarak bildirilir ve kurumun kalite koordinatörlüğünün web sayfasında yayınlanır. Programların eğitim amaçları ve kazanımları Elektronik Bilgi Sistemi ile kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Akredite edilen programımız mevcut değildir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Öğrenci kabulü Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde ve ÖSYM tarafından yapılan Üniversiteye giriş sınavları sonucunda belirlenir. Üniversitede merkezi yerleştirme dışında ön lisans ve lisans öğrencilerinin kabulü (özel yetenek, yatay geçiş, dikey geçiş, özel öğrenci, yurt dışından öğrenci kabulü vb.) 2547 sayılı Kanun'a dayanılarak oluşturulan yönetmelik ve yönergelerle düzenlenmekte olup, bu yönetmelik ve yönergelerde kriterler ile değerlendirmenin ne şekilde yapılacağı belirtilmektedir. Kabuller, belirtilen kriterlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nun bazı programlarına öğrenci alımı özel yetenek sınavı ile yapılmaktadır. Benzer şekilde, lisansüstü öğrenci alımları ilgili enstitülerin belirlemiş olduğu kabul koşulları ve kabul yönergelerine göre yapılmaktadır. Merkezi yerleştirme yoluyla Bitlis Eren Üniversitesine gelen öğrencilerin kayıtları, ders kayıtları ve danışmanlık süreçleri ilgili birimler tarafından yürütülmektedir. ÖSYM tarafından gerçekleştirilen Dikey Geçiş Sınavı yoluyla kabul edilen öğrenciler eğitim gördükleri birimlerde intibak işlemleri gerçekleştirilerek eğitim öğretime 20/35 başlamaktadır. Bunun yanında ilgili yönetmelikler çerçevesinde her eğitim öğretim yılı/yarıyılında Senato Onayı ile Yatay Geçiş ilanı yapılmakta ve yatay geçiş yoluyla gelen öğrencilere de ilgili birim intibak komisyonları tarafından intibak işlemleri gerçekleştirilmektedir. İntibak işlemleri Fakülte/Bölümlerin İntibak Komisyonları tarafından gerçekleştirilmekte ve Fakülte Yönetim Kurulunda görüşülerek karara bağlanmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesine lisansüstü öğrenci alımları ilgili Enstitüye bağlı anabilim dallarının kontenjan önerileri ve akademik yeterlilik kriterleri esas alınarak Enstitü Yönetim Kurulu ve Üniversite Senatosu/Yönetim Kurulu kararları ile gerçekleştirilmektedir. Bu süreçlerle ilgili olan mevzuatlar; Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği, İlgili Enstitülerin Yönergeleri ve Yönetim Kurulu kararlarıdır. Bu yönerge ve prosedürlerde başvuruların nasıl yapılacağı, başvuru koşulları, kontenjanlar, başvuru için gerekli belgeler, başvuruların nasıl yapılacağı ve değerlendirileceğine dair detaylar kapsamlı ve şeffaf bir şekilde üniversitemizde ilan edilmektedir. Öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Yeni öğrencilerin kuruma/programa uyumlarının sağlanması için Oryantasyon Eğitimi verilmektedir. Eğitim Öğretimle ilgili güncel bilgiler, web sayfasından ilan edilmektedir. Haftalık ders programı ve ders içerikleri ile yönetmelikler gibi gerekli bilgiler ise akademik birimlerin web sayfası ile Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında yayınlanmaktadır. Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığınca ders kayıt sistemi ile 15/31 ilgili bilgilendirilmeler yapılmaktadır. Üniversitemizde öğrencinin anlayıcı, yorumlayıcı ve eleştirel rol üstlendiği öğretim modeli uygulanmaktadır. Soru ve cevap çerçevesinde karşılıklı etkileşimi esas alan, aktif, araştırma/öğrenme odaklı bir şekilde öğrencinin derse katıldığı ve disiplinlerarası çalışmayı da içeren bir eğitim yöntemi esas alınmaktadır. Öğretim üyesinin tek taraflı bilgi aktarımından daha çok öğrencinin ders dışı faaliyetlerinin (proje, ödev, seminer, teknik gezi, sosyal etkinlikler vb.) değerlendirildiği ve ölçüldüğü öğretim yöntemi ve teknikleri yaygın olarak uygulanmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim ilkesine göre, Bitlis Eren Üniversitesinde programlar ve eğitim- öğretim yöntemleri yeniden değerlendirilirken öğrencilerin görüşleri de dikkate alınmaktadır. Öğrenci görüşleri Öğrenci Temsilcisi aracılığıyla alınmakta ve kurumumuz anket çalışmalarından da faydalanılmaktadır. Kurumumuzda uluslararası öğrenci hareketlilik programlarıyla Dış İlişkiler Ofisi birimi altında çalışmalar yapılmaktadır. İlgili duyurulara kurumumuz web sayfasından yapılmaktadır. Kurumumuzda uluslararası öğrenci hareketlilik programlarında, gidilecek programların dersleri ile kurumumuz programlarının dersleri arasında birim kurullarınca karara bağlanan eşleştirmeler yapılmaktadır. Bu çerçevede kredi eşleştirmeleri netleştirilmektedir. Öğrenmenin sadece sınıf içinde değil, en az aynı oranda sınıf dışında da gerçekleşmesi, Bitlis Eren Üniversitesinin kuruluşundan bu yana odaklandığı bir konudur. Öğrencilerin ders dışı, bireysel veya grup olarak çalışmaları ve projeler gerçekleştirebilmelerine imkân sağlanmaktadır. Bu doğrultuda da öğrenci kulüp ve toplulukların eğitim-

öğretim dönemi içerisinde aktif ve yoğun faaliyetler gerçekleştirmektedir

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### 3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

2007 yılında kurulan Bitlis Eren Üniversitesi, misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlenmiş olan hedefleri karşılayacak şekilde akademik birimlerinde yürütülen programlarının çalışmalarını sürdürmektedir. Kurulduğu yıldan bu yana tüm akademik birimlerinde yürütülen programların tasarımı çalışmalarını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak 17/44 gerçekleştirmektedir. Bitlis Eren Üniversitesindeki tüm programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ ) esas alacak şekilde tanımlanmaktadır. Kurumumuzda program tasarımları, alan yeterlilikleri, paydaş görüşleri, ülkenin, bölgenin ve sektörün ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanmakta ve düzenlenmektedir. Program tasarımları, oluşturulan kurullar vasıtasıyla olgunlaştırılarak birimlerin kurullarında görüşülür ve sonrasında Bologna Eş Güdüm Komisyonuna iletilir. Bologna Eş Güdüm Komisyonu tarafından uygun bulunan program teklifleri üniversitemiz 16/31senatosunun onayına sunulurak karara bağlanır. Bu süreç “YÖK Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Programı Açma, Kapatma, Mevcut Programlarda Değişiklik Ölçütlerine” göre tanımlanmaktadır. Bu çalışmalar ve çalışmaların sonuçları kurumumuz web sayfasından duyurulmaktadır. Programların yürütülmesinde öğrencilerin aktif rol almaları teşvik edilmektedir. Sınavların yanı sıra, öğrencilerden araştırma ve inceleme stratejisinin uygulandığı ödev raporları istenmektedir. Program ders içerikleri hazırlanırken uygulamalı derslerde öğrenci katılımını sağlayarak öğrencilerden ürün beklenmesi amaçlanmaktadır. Kurumumuz web sayfamızda uluslararası ve ulusal kamuoyunun ulaşabileceği Bologna Bilgi Sistemi ile bölümlere ait bilgiler web sayfalarında detaylı bir biçimde kamuoyuna sunulmaktadır. Bununla birlikte, programların yapısı, ders dağılım dengesi, diğer öğrenimlerin tanınması, öğrenci iş yüküne dayalı tasarım ve ölçme değerlendirmeye ilişkin esaslar tüm esaslar üniversitemiz “Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde” yer almaktadır. Basın Yayın Halkla İlişkiler Müdürlüğünce, hazırlanan programlarımız ve uygulamalar hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bologna süreci çerçevesinde programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlenirken müfredat, derslerin işlenişi ve öğrencilerin programdan kazanımları çerçevesinde uyumlu bir süreç planlanmaktadır. Müfredat programlarında uygulama ve staj olan birimlerimizde, öğrencilerin yurt içi veya yurtdışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde derslere devam, ders içi değerlendirmeler, sınav başarıları doğrultusunda mezuniyet koşulları oluşmaktadır. Sınav süreçlerinde yazılı veya uygulamaları ölçme ve değerlendirme yapılabilmektedir. Sınav süreçlerinde ödev, proje, rapor gibi değerlendirme yöntemleri öğrenci kazanımlarının ölçüm sürecinde ilgili öğretim elemanları tarafından kullanılmaktadır. Öğrencilerin kazanım ölçüm ve değerlendirilmesinde Bologna sürecinin temel esasları dikkate alınmaktadır. Dersleri yürüten öğretim elemanları ders başarısının ölçülmesinde hangi kriterleri kullanacağını Bologna sistemi üzerinden öğrencilerine duyurur ve takip sürecini gerçekleştirir. Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştirilen bu süreç, Üniversitenin tüm birimlerinde eş zamanlı olarak gerçekleştirilebilmektedir. Sistemin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Üniversite Uzaktan Öğretim Uygulama ve Değerlendirme Komisyonunun almış olduğu tavsiye kararlar ve üniversite senato kararları doğrultusunda akademik birimlerde teorik derslerin 14 hafta olarak senkron (eş-zamanlı) olarak yürütülmesi ve ara sınav, final ve bütünlüme sınavları için birer adet ödev verilmesi veya birer çevrimiçi sınav yapılması kararlaştırılmıştır. 22/35 Üniversite eğitim programlarında derslerin ölçme ve değerlendirme ölçütleri oluşturulurken ilgili programın yeterlilikleri ve kazanımları göz önüne alınmaktadır. Her programın yapısına bağlı olarak değerlendirme kriterleri farklılık göstermektedir. Bu sebeple her programda farklı ölçme değerlendirme yöntemleri uygulanmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin akademik birimlerle bütünleşmesi ön plana çıkmıştır. Üniversite uzaktan eğitim sürecine yönelik "2020 yılı Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu" sürece yönelik tüm detayları üniversite paydaşlarına duyurmuştur. Bitlis Eren Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı hiyerarşik bir yapı içinde değil, yan yana ve sıkı işbirliği içinde çalışan birimlerdir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı yönetmelikler çerçevesinde öğrenci işlemlerini yürütürken, Öğrenci Dekanlığı öğrencilerle ilgili her türlü sorunları gözlemler, çözüm arar ve rapor eder. Aynı zamanda öğretim üyeleri ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı arasında iletişim desteği sağlar.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### 4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Bitlis Eren Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının kadro atamalarında, tüm devlet üniversitelerinde olduğu gibi yasa ve yönetmeliklerde yer alan tanımlı süreçler doğrultusunda işlem yapılmaktadır. Üniversitemiz kadro atamalarında temel olarak "Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri" uygulanmaktadır. Akademik kadro ilanlarına başvurmuş olan öğretim üyesi adaylarının akademik etkinliklerinin değerlendirilmesinde yukarıda bahsi geçen öğretim üyeliğine atanma ilke ve uygulama esasları temel alınmaktadır. Seçim, atama ve akademik yükseltmeler; konu ile ilgili 2547 sayılı Yükseköğretim ve 23/35 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunları ile bu kanunlarda değişiklik yapan diğer kanunların uygulamalarına yönelik olarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından çıkartılan Tüzük ve Yönetmelikler kapsamında yapılmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesinde seçme, atama ve yükseltmeler kurumsal vizyon ve misyona uygun olarak; eğitim, araştırma, diğer akademik ve mesleki etkinliklerin sürekli ve kararlı olarak sürdürülmesini sağlayacak şekilde gerçekleştirilmektedir. Tüm süreç ve kriterler üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmekte ve web sayfasında kamuoyunun bilgisine açık bir haldedir. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Öğretim üyelerinin/elemanlarının eğitim öğretim performansını izleme süreçleri atama yükseltme kriterleri doğrultusunda yeniden atamalarda dikkate alınmaktadır. Üniversitemiz; öğretim elemanlarının yurt içi ve yurt dışı kongre, sempozyum, konferans, seminer ve benzeri bilimsel toplantılarla, bilim ve meslekleri ile ilgili diğer toplantılara katılmalarını, araştırma ve inceleme gezileri yapmalarını teşvik etmektedir

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

## 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemiz tüm programlarında her akademik dönem içerisinde derslerin tasarımı, etkinliği ve öğretim üyeleri hakkında görüşlerin alınması üzere çevrimiçi anket düzenlenmektedir. İlgili anket sonuçlarına göre gerekli aksiyonlar alınarak öğretim planı ve müfredatlar güncellenmektedir (KANIT B.1.5: [Öğrenci Anketleri](#)). Bu hususta, programlarımız tarafından yapılan bir kaç uygulama aşağıda örnek olarak verilmektedir;

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından programların izlenmesi ve güncellenmesi hususunda öğrenci anketleri yapılmaktadır. Lisansüstü program ve dersler için (normal ve ikinci öğretim) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistikî göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, uygulama) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir.

Bunlara ek olarak her akademik dönem sonunda Hazırlık biriminde verilen dersler için öğrenci memnuniyet anketi yapılarak, ders içeriği, ders yürütücüsü ve yönetim süreçlerinin öğrenciler tarafından değerlendirilmesi ve değerlendirme sonucuna göre gerekli önlem ve revizyonların yapılması düzenli olarak sürdürülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmış, Üniversitemizin web sayfasında iş akış şemaları ile belirtilmiştir. Bu süreç yönetimine örnek olarak, fakültelerdeki eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere oluşturduğu Komisyonlara ve uzman insan kaynağına sahiptir. Ayrıca ilgili süreçte öğrenci geri bildirim de ön planda tutulmakta olup tüm programlarımız yürütülen derslerin A-Ders İşleniş Yöntemi, B-İş Yükü, C- Öğretim Elemanı açısından ders değerlendirmeleri yapılmaktadır. Yapılan değerlendirmeler doğrultusunda gerekli görüldüğü takdirde ders ve öğretim süreçleri güncellenmektedir (Kanıt B.1.6: [Eğitim Bilgi Paketi](#)).

Bunun yanı sıra, Hazırlık Birimi bünyesindeki derslerin değerlendirilmesi süreci Öğrenci Dekanlığı ile ders yürütücülerinin işbirliği ile yapılmaktadır. Bu kapsamda Hazırlık Programında uygulanan sınavlarının geçerlik ve güvenilirliğinin artırılması ve uygulanan ölçme-değerlendirme araçlarında standardizasyonun

sağlanması için sınav hazırlama, yürütme ve değerlendirme sürecinde standart uygulamalar iş akış şemalarına uygun olarak yürütülmektedir. Mevcut şemalar ihtiyaç halinde güncellenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizde etkileşimli öğretim yöntem ve teknikleri uygulanması konusuna önem verilmekte ve bu yönde çalışmalar yapılmaktadır. Tüm programlarımızda Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır. Öğretim yöntem ve teknikleri Bilgi paketleri kapsamında tanımlanmaktadır (Kanıt B.2.1:[Bologna Bilgi Paketi](#)). Bu doğrultuda, öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir.

Üniversitemiz öğrenci odaklı ve aktif etkileşimli bir öğretim yöntemi uygulanmaktadır. Programdaki derslerin öğretim yöntem ve teknikleri, Bologna bilgi paketlerinde her derse ait “dersin yöntem ve teknikleri” ve “değerlendirme ölçütleri” kısmında ayrıntılı olarak belirtilmektedir. Programdaki yüksek lisans öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı, müfredat içeriğindeki derslerde öğrencilerin proje sunumları, ödev ve araştırmaları gibi çeşitli ders değerlendirme yöntemleri ile desteklenmektedir (KANIT B.2.1.). Bu kapsamda, öğrenme öğretim süreçlerinde öğrenenlerin bireysel farklılıklarının dikkate alınmasına ve süreç odaklı ölçme yöntemlerinin kullanılmasına olanak sağlayan öğretim yöntem ve teknikleri tercih edilmektedir. Bu doğrultuda derslerde tartışma ve proje uygulama gibi yöntemler uygulanmaktadır.

Üniversitemiz öğrencileri birbirleriyle ve öğretim elemanı ile karşılıklı etkileşime ve diyaloga girmeye özendirme hedefler. Bu doğrultuda dersler aktif etkileşimli yöntemle yürütülmektedir. Yürütücüler öğrenciyle birebir etkileşimde kalarak öğretilen kavramlar arasındaki ilişkiyi vurgulayan, sorgulama ve yeni tasarım stratejileri geliştirmeyi hedefleyen yaklaşımı benimserler. Öğrencinin dinleyici ve sürekli öğrenci olmaktan ziyade aktif, katılımcı ve sorumluluk alan bir role sahip olmaları hedeflenmiştir. Öğrenci ders yüklerinin takibinin yapıldığı ve önceki öğrenmelerin tanındığı bir eğitim öğretim yaklaşımı benimsenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### Kanıtlar

- [B.2.1. Ders İzence Örneği.png](#)

### 2. Ölçme ve değerlendirme

Programların yıllık ve belirli aralıklarla çevrimlerinin kapatılması ve programların geliştirilmesi kapsamında, programın hedef ve kazanımlar, içerik, öğrenme-öğretim süreci ve ölçme değerlendirme temel öğeleri de dahil olmak üzere tüm süreçlerdeki gelişimine yönelik toplantılar gerçekleştirilmektedir. Toplantılarda, derslerin değerlendirme kriterlerine ilişkin gerekliliklerin ilgili mevzuatlara uygun olarak hazırlanması; proje, ödev, uygulama ve benzeri süreç değerlendirmesi durumlarında değerlendirme kriterlerinin öğrencilerle önceden paylaşılması konusunda ders yürütücülerine gerekli bilgilendirme örnek form üzerinden yapılmıştır. Ek olarak, öğrenci merkezli eğitim anlayışı dikkate alınarak, öğrenme-öğretim süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlamak; güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik etmek ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımını uygulamaya koymak adına proje temelli öğrenme yaklaşımı öncellenmiştir. Bu kapsamda proje temelli öğrenme ve sürece dayalı değerlendirme kriterleri uygulanmıştır.

Ölçme-değerlendirmenin sürekliliği kapsamında bölümümüz derslerinde dönem içi çalışmalarının üzerine çalışmalar başlatılmış olup her dersin izence örneği gibi değerlendirilmesi için Bölüm Kurullarında öğretim



elemanları ile görüşülüp ve örnek izlençe paylaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans programlarına merkezî yerleştirme sonucu ÖSYM tarafından öğrenci yerleştirilmektedir. Üniversitemize öğrenci olarak nasıl kabul olunacağı, 2547 sayılı Kanun'a dayanılarak oluşturulan "[Bitlis Eren Üniversitesi Ön Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)" ile atıfta bulunduğu [yönetmelikler](#), [yönergeler](#) ve [uygulama esasları](#) ile belirlenerek uygulanmaktadır. Bu yönetmelik ve yönergelerde kriterler ile değerlendirmenin ne şekilde yapılacağı belirtilmektedir.

Başvuru koşulları, kontenjanlar, başvuru için gerekli belgeler ve başvuruların nasıl yapılıp değerlendirileceğine yönelik ayrıntılar kapsamlı ve şeffaf bir şekilde belirlenmiş olup, adaylara Üniversitemiz web sitesi aracılığı ile duyurulmaktadır. Ön Lisans ve Lisans programları için kontenjanlar, özellikleri ve diğer ayrıntılar YÖK Atlası aracılığıyla takip edilebileceği gibi, Üniversitemizin web sitesinden de ulaşılabilecek şekilde düzenlenmiştir.

Üniversitemiz pek çok programına özel burslarla ve kontenjanlarla öğrenci almaktadır. Bu bursların tamamı karşılıksız olup, Üniversitedeki başarıya bağlı değildir.

Değişim programlarından yararlanan öğrencilerin kredi ve geçme notu eşdeğerlikleri bu yönetmelik kapsamında yapılmaktadır. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi ile ilgili olarak, Üniversitemizdeki her bölümümüze ilişkin bilgiler web bağlantısında akademik programlar kısmında yer almaktadır.

Üniversitemiz Erasmus+ değişim anlaşmasının tarafıdır. Üniversitemizin değişim anlaşması yaptığı dünyada pek çok üniversite ve bölüm bulunmaktadır. Bu konular ile ilgili düzenlemeler "[Bitlis Eren Üniversitesi Erasmus+ Yönergesi](#)" kapsamında yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Erasmus+\\_Yönergesi.pdf](#)

### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Ön Lisans ve Lisans programlarına ÖSYM tarafından merkezî olarak düzenlenen sınav sonucunda yerleştirilen öğrenciler dışında, (Kanıt 2.4.3. [Yükseköğretim Kurulu'nun Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esasları](#)) doğrultusunda Üniversitemizin kabul ettiği yabancı öğrenciler de kesin kayıt yaptırmaya hakkına sahip olmaktadır. Ön Lisans ve Lisans programlarına yurtdışından kabul edilen öğrencilerin yurtdışındaki liselerden almış oldukları diplomalar, Millî Eğitim Bakanlığı Talim Terbiye Kurulu'ndan edinecekleri denklik yoluyla, lisansüstü programlara kabul edilen öğrencilere ait yurtdışı üniversitelerinden elde edilmiş diplomalar ise Yükseköğretim Kurulu'ndan Üniversitemizce alınan üniversite tanınırlık yazısı ile tanınmaktadır. Üniversitemiz Senatosu'nun belirlediği koşulları sağlayan adaylar için (Kanıt 2.4.3. [Bitlis Eren Üniversitesi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi](#)) kapsamında yer alan kriterler uygulanır. Ayrıca, Yatay geçiş yoluyla kabul edilen öğrenciler, kabul edildikleri eğitim programının ilgili sınıfından başlamak üzere kesin kayıt yaptırabilmektedirler.

Öğrencinin bölümüne başladığı andan itibaren almış olduğu derslerin ve sınav notlarının listesi, genel not ortalaması, mevcut dönemde almakta olduğu derslerdeki sınav/ödev/proje notları ve derslere devam durumu gibi bilgiler PROLİZ Firmasının ÖİBS üzerinden izlenebilmektedir. Danışmanlar ilgili modüller sayesinde, öğrencilere dersleri ve akademik gelişimleri hakkında görüş ve tavsiyelerini iletebilmekte, kariyer hedefleri konusunda bilgilendirme yapabilmektedirler.

Bunun yanı sıra, kendisini başka alanlarda da geliştirmek isteyen öğrenciler için bazı programlarda çift ana dal ve yan dal yapma imkânı da bulunmaktadır. Çift ana dal programı, lisans öğrencilerinin

üniversitelerindeki başka bir programın derslerini alarak, aynı zaman dilimi içerisinde her iki programı da başarıyla tamamlayarak ikinci bir dalda diplomaya sahip olmalarıdır. Yan dal programı ise bir ana dalda kayıtlı olan öğrencilerin başka bir programdan bazı dersleri eş-zamanlı alıp başarıyla tamamlayarak yan bir dalda sertifika almalarıdır. Hem çift anadal hem de yan dal yapmak isteyen öğrenciler, kendi fakültelerinden farklı fakültelerden de istenen koşulları sağlamaları şartıyla program seçebilirler. Çift ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçlerine ait kriterler, “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” doğrultusunda hazırlanan (Kamıt 2.4.3. [Bitlis Eren Üniversitesi Çift Ana Dal ve Yan Dal Programı Yönergesi](#))’ne uygun olarak uygulanmaktadır. Lisans programının yanı sıra yan dal yapan öğrencilere Yan Dal Sertifikası verilmektedir. Lisans programına kayıtlı üstün başarılı öğrencilerden aynı anda ikinci bir lisans programının müfredatını da takip ederek her iki programı da başarı ile tamamlayan öğrencilere ise Çift Ana Dal Diploması verilmektedir. Yan dal programlarını tamamlayanlara eğitim aldıkları alanda sadece başarı belgesi (yan dal sertifikası) düzenlenir. Bu belgeler diploma yerine geçmez.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Yurtdisindan\\_Ogrenci\\_Kabulune\\_Iliskin\\_Esaslar.pdf](#)
- [Dış İlişkiler Yönergesi.pdf](#)
- [Çift Anadal ve Yandal Yönergesi.pdf](#)

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Merkez Kütüphanemizde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin kullanabileceği bilgisayar odamız giriş katta hizmet vermektedir. Yayın, tez, katalog taraması yapabileceğiniz 19 adet bilgisayarımız mevcuttur. Bilgisayarlar eğitim ve araştırma amacıyla kullanılır. Kütüphane birimimiz 4500 m2 olan hizmet binasında 5 ofis, Ders çalışma alanları, 1 bilgisayar odası, 1 toplantı odası ile hizmet ve faaliyetlerini yürütmektedir. 2022 yılı sonu itibariyle; Basılı Kitap Sayısı: 65735 Süreli Yayınlar Sayısı: 6 Tez:349 Abone Olunan Veri tabanı Sayısı:4.

Kütüphane Kullanıcılarının kütüphane dışında materyal kullanımını sağlamak için Kütüphane Yönergesi doğrultusunda ödünç İşlemleri yapılmaktadır. Merkez Kütüphanemiz kütüphane otomasyon programından alınan istatistiklere göre; 2022 yılında ödünç verilen kaynak sayısı, akademik personel 1575, Öğrenci 10718 ve idari personel 528 olmak üzere toplamda 12821 adettir.

Merkez kütüphanemizde 19 adet bilgisayardan oluşan bir bilgisayar laboratuvarı okuyucularımızın hizmetine sunulmuştur. Ayrıca laboratuvarda kullanıma hazır dizüstü bilgisayar masaları bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.3.1.2..jpg](#)
- [B.3.1.1. kütüphane.jpg](#)

### **2. Akademik destek hizmetleri**

Üniversiteye kayıtlı her öğrencinin ilk senesinden itibaren bir akademik danışmanı vardır. Her tür akademik konu ile ilgili öğrencilerin ilk danıştıkları kişi bu öğretim elemanıdır. Danışman, danışmanı olduğu öğrencilerini üniversite eğitiminin ve uzmanlık alanının sağladığı akademik ve profesyonel deneyimlerle ilgili olarak bilgilendirir, onlara yol göstererek fikirlerini paylaşır. Danışman, öğrencilerinin akademik performansını izler; akademik, sosyal ve kültürel çalışmalarında onlara rehberlik eder; yükseköğretim hayatına uyum sağlamalarına ve kariyer planlamalarına yardımcı olur. Danışman, öğrencilerin psikososyal gelişimlerini destekler, karşılaşılabilecekleri sorunların çözümlenmesine yardımcı olur ve gerektiğinde ihtiyaç



duydıkları destek birimlerine yönlendirir, öğrencilere mesleki açıdan rehberlik eder ve yaşam boyu öğrenme alışkanlığı kazanmalarına katkıda bulunur.

Öğrencilerin ders kayıt tarihlerinden bir ay önce, ilgili Bölüm/Program Başkanlığınca bölüm öğretim elemanları arasından danışman belirlenerek Fakülte/Yüksekokul yönetim kurulu kararı ile ataması yapılır ve ilgili öğretim elemanı bilgilendirilir. Bölüm içerisindeki danışmanlar arasındaki koordinasyon Bölüm/Program Başkanlığınca sağlanır. Danışman olarak görevlendirilen öğretim elemanının görevleri, danışmanı olduğu öğrencilerin Fakülte/Yüksekokul ile ilişkisi kesilinceye kadar devam eder.

Bu yıl itibariyle öğrencilerin ve personelin sağlık işleri ve tedavileriyle ilgili hizmetlerin yürütülmesi görevi SKS' ye verilmiştir. Bu nedenden dolayı Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi SKS bünyesinde kurulmuştur. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Birimi ile öğrenci, akademik ve idari personelin danışmanlık hizmeti alması sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [B.3.2.1. LisansveOnlisansDanismanlikYonergesi.pdf](#)
- [b.3.2.2 Psikolog\\_Afiş\\_2023.jpg](#)

### **3. Tesis ve altyapılar**

Fiziksel tesis ve altyapıya dair faaliyetler Rektörlük, Yapı İşleri Daire Başkanlığı ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Tesis ve altyapılar (yemekhane, sosyal dinlenme tesisleri, kapalı spor salonu, yüzme havuzu, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, derslikler, laboratuvarlar, kütüphaneler, ofisler ve uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun niteliktedir ancak nicelik olarak çeşitlenmeye açıktır.

Üniversitemiz, öğrencilerinin ders dışında kalan zamanlarının değerlendirilmesi, spora ilgi duyması, spor yapmaya teşvik edilmesi, beden ve ruh sağlığının korunması amacıyla spor faaliyetlerini organize etmekte, üniversitemiz akademik ve idari personelin spor hizmetleri ve tesislerden yararlanabilmelerini sağlamaktadır.

Konferans Salonu: Merkezi Konferans Salonu yaklaşık 750 kişilik kapasiteye sahiptir. Konferans salonumuzda, yıl boyunca pek çok kültürel ve sosyal etkinliğe ev sahipliği yapılmaktadır.

Çok Amaçlı Spor Salonu: Çok Amaçlı Spor Salonumuz 4175m2 alan üzerine kurulu olup 500 kişi seyirci kapasitelidir. Başkanlığımız bünyesinde bulunan Çok Amaçlı Spor Salonumuz üniversitemiz öğrenci, idari ve akademik personelinin ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde farklı branşlarda sportif faaliyetlerde bulunma olanağı sunmaktadır.

Stadyum: Futbol sahamız 8000m2 toplam alan üzerine kurulu olup 1100 seyirci kapasitelidir.

Kayak Tesisi: Türkiye'nin üniversite kampüsü içerisindeki tek kayak merkezi olma özelliği taşıyan Bitlis Eren Üniversitesi Kayak Merkezi 2021 yılında hizmete açılmıştır. Öğrencilerimiz, personellerimiz ve halkımıza yönelik kayak ile ilgili çeşitli dallarda hizmetler vermektedir. Kayak Tesisimiz tüm kayakseverlerin hizmetindedir.

El-Aman Kervansarayı: Bitlis yolu üzerinde Rahva düzlüğünde devlet yolu kenarında yer almaktadır. Çok büyük bir alanı kaplayan eser, eski yayınlarda zaviye olarak geçmekte ve Van Beylerbeyi Hüsrev Paşa tarafından XVI. yüzyılda yaptırıldığı kaydedilmekte ise de eserin yapılışına ait bir kitabesi bulunmamaktadır. İnşa edilmiş olduğu arazi Bitlis-Muş ve Van yollarının birleştiği Rahva düzlüğü geçmişte, kış aylarında kervanlar için en tehlikeli yerlerin başında gelmekteydi. Bu derece önemli bir alanda yapılmış olması eserin çok geniş bir araziyi kaplamasına ve hatta bazı kısımların eklenmesine neden olmuştur. Böylece kaplamış olduğu arazi bakımından Anadolu'nun en büyük kervansarayını unvanını kazanmış bulunmaktadır. Avlu dâhil olmak üzere beş bölümden meydana gelen kervansaray bir camii, bir hamamı, bir havuzu, hayvan barınma alanı, avlu, 160 oda ve zanaatkâr ve tüccarlar için 10 dükkân bünyesinde bulundurmaktadır. Siyahı renkte ve sağlam bir taş damarından oluşan han 90 metre uzunluğunda, 70 metre genişliğinde büyük bir tarihi külliye'dir. El-Aman Kervansarayını, *asıl işlevine uygun bir şekilde Üniversitemiz bünyesindeki birçok kültürel ve sosyal faaliyetlere ev sahipliği yapmaktadır.*

Yemekhane Hizmetleri: Üniversitemiz öğrenci, akademik ve idari personelin beslenme hizmetleri Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığımızca yapılan ihale sonucunda belirlenen özel firmalar eliyle yürütülmektedir. Yemek üretimi Rahva Kampüsü yemekhanesinde ilgili personel denetiminde yapılmaktadır. Yemek üretimi, yemek hizmetinin sunumu ve kullanılan malzeme giriş çıkışı personelimiz tarafından ve kamera sistemi ile takip edilmektedir. Menülerimiz aylık olarak mevsim sebze ve meyvelerine uygun olarak kalori hesabına göre hazırlanmaktadır. Akademik ve idari personel ile öğrencilerin öğle yemekleri aynı mutfakta 7 çeşit 3 tercihli yemekten oluşan menü şeklinde hazırlanmakta ve aynı menü farklı yemekhanelerimizde hizmete sunulmaktadır. Yemek ücretleri ihalede gerçekleşen fiyatlara göre değişiklik göstermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B. 3.3.4. Bitlis Eren Üniversitesi - El Aman Hanı'nda BEU Akademisyeni "Eşik" Adlı Resim Sergisi Düzenledi.pdf](#)
- [B.3.3.1. SomnYteŞekkÜr\\_mesaj.png](#)
- [B.3.3.2. masa tenisi turnuvası.jpg](#)
- [B.3.3.3.kayaktesisi2.jpg](#)

#### **4. Dezavantajlı gruplar**

Engelli öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimi eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık gözetilerek sağlanmaktadır. Engelli öğrencilerin eğitim olanaklarına adil erişiminin sağlanmasına yönelik planlama ve uygulamalar Rektörlüğümüze bağlı bulunan Engelli Öğrenci Birimi Çalışma Usul ve Esasları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Rektörlüğümüze bağlı bulunan Engelli Öğrenci Birimi'nin amacı; üniversitemizdeki engelli öğrencilerimizin öğrenimleri, kampüs ve yurt yaşamları sırasında engelleri nedeniyle karşılaştıkları zorlukları en aza indirmek ve engellerin ortadan kaldırılmasında ilgili taraflar arasında işbirliği sağlamaktır. Birim; engelli öğrenciler, öğretim elemanları ve personele de eşit erişim hakkı ve destek verebilmek için imkânlar yaratmayı kendine amaç olarak belirlemiştir ve üniversitede engellilik konusunda farkındalığı artırabilmek için uğraş vermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [B.3.4.1.Engelsiz Bitlis Eren Üniversitesi.pdf](#)
- [B.3.4.2. Engelsiz Bitlis Eren Üniversitesi.pdf](#)
- [B.3.4.3. Engelsiz Bitlis Eren Üniversitesi.pdf](#)

#### **5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Öğrencilerin bilimsel, kültürel, teknik ve sportif faaliyetlere ulaşımı Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı tarafından desteklenmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kültür ve Sosyal Hizmetler Birimi koordinatörlüğünde öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine göre sanat ve kültür çalışmalarını yapmaları için resim, fotoğraf, el sanatları, müzik, halk dansları ve benzeri faaliyet alanlarında kurslar düzenlenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [3.5.1.Bitlis Eren Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesi'nde Kar Coşkusu\\_ Kar-Fest'24 Büyüledi.pdf](#)
- [3.5.3. Bitlis Eren Üniversitesi - Ünlü Şef Yunus Emre Akkor, Bitlis Eren Üniversitesi'nde Genç Şeflerle Buluştu.pdf](#)
- [3.5.2.Bitlis Eren Üniversitesi - Bitlis Eren Üniversitesi'nden Dünya Şampiyonası'na\\_ Gamze Korkmaz'ın Zaferi.pdf](#)

- [3.5.4. HALK\\_OYUNLARI\\_KURSU.jpg](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

### 1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği genel çerçevesine göre eğitim kadromuzun atamaları ve eğitim-öğretim performansı izlenmektedir. Üniversitemizin kendi atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış ve öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri (KANIT B.4.1.3: [Bitlis Eren Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi](#)) ile belirlenmiş ve üniversite web sayfasında ilan edilmektedir. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Programda akademik kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının ders yükü ve dağılım dengesi ilgili kurullar tarafından görüşülüp şeffaf olarak paylaşılır. Lisansüstü programlarımızda yine, Anabilim dalında uzmanlık alanlarına esas alınarak öğretim üyeleri kurum dışı üniversitelerde ve kurumsal alanlarda çeşitli görevlerde yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Akademik\\_Yükseltme\\_ve\\_Atama\\_Yönergesi.pdf](#)

### 2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemiz Öğretim üyeleri öğretim yetkinlikleri ve bu yetkinliğe göre yükseltme uygulamaları (KANIT B.4.1.3: [Bitlis Eren Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi](#)) doğrultusunda yürütülmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılması ve geliştirilmesi için kütüphane imkanlarımız, uygulama alanlarımız ve laboratuvarlarımız bulunmaktadır.

Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılması ve gelişimi için bölümler bazında uzmanlık alanlarına ilişkin hizmet içi eğitim kapsamında çeşitli aktiviteler yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### 3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim elemanlarının teşvik ve ödüllendirilmesine esas düzenlemeler planlama aşamasında olup 2023 yılının ilk altı ayı içerisinde (Kanıt 4.3.3. [Bitlis Eren Üniversitesi Bilimsel Teşvik Ödülleri ve Uygulama Esasları](#) ve [Bitlis Eren Üniversitesi Teşvik Yönergesi](#))' nin tamamlanarak faaliyete geçmesi planlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

#### Kanıtlar

- [Bilimsel\\_Teşvik\\_Ödülleri\\_Uygulama\\_Esasları.pdf](#)
- [Teşvik\\_Yönergesi.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### 1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

BAP Koordinatörlüğümüze özgü tanımlanmış misyon ve vizyon kapsamında Üniversitemiz, 2023 yılı

içerisinde Stratejik Plan çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu çerçevede 4 adet proje tamamlanmıştır (Kanit C.1.1.3). 22 adet projenin çalışmaları devam etmektedir (Kanit C.1.1.3). Devam eden projelere yönelik proje öneri formları BAP Koordinatörlüğüne iletilmiş, BAP Komisyonu tarafından incelenerek bilimsel uygunluğu onaylanmış ancak projelere bütçeleri tahsis edilip çalışmalarına henüz başlanmamıştır.

Üniversitede araştırma ve geliştirme süreçleri ile eğitim ve öğretim ve toplumsal katkı süreçlerinin bütünleşmesine önem verilmektedir. Araştırma faaliyetlerine lisans ve lisansüstü öğrencilerimizin katılımları sağlanmaktadır. Üniversitenin araştırma ve uygulama merkezlerinde lisans ve lisansüstü öğrencilerimize yönelik analiz cihazlarıyla uygulama yapma imkânları sağlanmaktadır. Öğrenciler, bu merkezimizde alanlarıyla ilgili araştırma yapabilmektedir. Araştırma ve uygulamalı araştırmaya yönelik süreçler, disiplinler arası işbirliğini sağlayacak çok boyutlu çalışmaları gerçekleştirecek ve birbirini destekleyecek şekilde faaliyetlerle sürdürülmektedir. Bu doğrultuda BAP projeleri kapsamında lisansüstü öğrencilerimiz bursiyer olarak görev yapabilmektedirler. Ayrıca C türü projeler ile lisansüstü tezleri desteklenmektedir. Araştırmalar planlanırken yerel/bölgesel, ulusal kalkınma planları göz önüne alınmakta ve bu çerçevede öncelikli alanlar belirlenmektedir. Üniversitede, yürütülen bu faaliyetler ile ülkenin ve bölgenin beklentileri ile kalkınması arasında güçlü bir bağ kurma yolundadır. Özellikle Pomza Uygulama ve Araştırma Merkezi bu amaçla kurulmuş araştırma merkezleri olarak işlevlerini sürdürmektedirler. Ayrıca, bilimsel çalışmalarda ve tezlerde toplumun sorunları dikkate alınarak çözümlerine yönelik projeler gerçekleştirilmektedir. BAP projelerinde öncelikli alanlara yönelik projeler değerlendirmeye alınmakta ve değerlendirme sonuçlarına göre her yıl düzenli olarak desteklenmektedir. 2023 yılında BAP bütçesinden desteklenen projelerin alanlara ve birimlere göre dağılımı ve bütçesine ilişkin detaylı bilgilere birimin faaliyet raporundan ulaşılabilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [2023 Yılı Tamamlanan Projeler.pdf](#)
- [2023 Yılı Devam Eden Projeler.pdf](#)

## **2. İç ve dış kaynaklar**

Üniversitemizde araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetilmesi amacıyla BAP Komisyonu mevcuttur. 2023 yılı içerisinde üniversitemiz BAP Komisyonu bir çok toplantı gerçekleştirmiştir. Toplantılarda proje başvuru tarihleri, başvuru yapan projelerin bilimsel uygunluğunun değerlendirilmesi, komisyon üyelerinin seçimi/değişimi, tamamlanan projelerin raporları konuları görüşülmüştür. Üniversitemizde BAP için yeterli kaynak ayrılmakta ve öğretim elemanlarımız proje gerçekleştirme konusunda teşvik edilmektedir (KANIT C.1.2.3. [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Bütçe Limitleri](#)).

Bitlis Eren Üniversitesi, araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda aşağıdaki stratejileri göz önüne almaktadır;

- 1) Araştırma Projeleri,
- 2) Araştırma Merkezleri Analiz Hizmetleri,
- 3) Kütüphane Olanaklarının Geliştirilmesi.

Bitlis Eren Üniversitesi; bilim ve teknolojide yeniliği, öğretimde niteliği esas alarak örnek bireyler yetiştiren; temel bilimlerde öncü, İslami ilimler ve kültür-sanat-spor alanlarındaki araştırmalarda bölge kaynaklarına ve dinamiklerine öncelik veren, ülkemizde ve bölge ülkelerinde tercih edilen rekabetçi bir üniversite olmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi laboratuvarlarında; araştırma, bölgesel, ulusal ve uluslararası farklı düzeylerde ihtiyaç duyulan ölçme, test ve analizleri gerçekleştirilebilmesi hedeflenmektedir. Üniversitedeki bilimsel faaliyetlerin nitelik ve nicelik yönünden artırılması ile bölgedeki AR-GE hizmeti ihtiyacı karşılanabilmektedir. Üniversitemizin dünya standartlarında bir araştırma merkezine sahip olarak bölgesel, ulusal ve uluslararası bazda AR-GE hizmeti verilmesi sağlanarak, yeni teknolojilerin üretilmesine ve geliştirilmesine imkan sağlanması hedeflenmektedir. Bölgenin AR-GE ihtiyacını sağlayan laboratuvar hizmetlerini, kamu ve sanayi kuruluşların kullanımına açarak kaynak tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.

Bitlis ili tarihi ve kültürel yapısı ile turizm potansiyeli, gerekse yer altı ve yer üstü zenginlikleri nedeniyle ekonomik ve sosyal açıdan gelişmeye müsait bir bölgede bulunması nedeniyle, bilimsel çalışmalar için önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesine ait laboratuvarlarla bu kaynak, bilim adamları tarafından kullanılarak bilimsel fayda sağlarken, bilimsel gelişmelerin iş dünyası ile paylaşılması ile bölgenin kalkınmasına ve dolayısı ile toplumun sosyal, ekonomik ve kültürel açıdan gelişmesine katkı sağlayacaktır. Bitlis Eren Üniversitesinin 2023-2027 Stratejik Planında yer alan hedefler doğrultusunda; vizyonunda belirtildiği üzere; eğitim-öğretim ve bilimsel faaliyetleriyle ön plana çıkan; güçlü kurumsal yapısıyla yenilikçi-girişimci bir aktör olarak yerel ve bölgesel kaynakların harekete geçirilmesine öncülük eden, evrensel değerler çerçevesinde nitelikli bireyler yetiştiren saygın bir üniversite olmaktır. Aynı şekilde Bitlis Eren Üniversitesinin Araştırma ve Geliştirme alanındaki amaç ve hedefleri (KANIT C.1.2.3.);

## **Amaç**

A.1. Nitelikli ve Özgün Bilimsel Araştırmalar Işığında, Girişimciliği Destekleyen Yenilikçi Çalışmalar Yaparak Bölge ve Ülke İçin Katma Değer Üretmek.

## **Hedef**

H.1.1 Araştırma - geliştirme ve yenilik amaçlı bilimsel çalışmalara yönelik kaynakların artırılmasını sağlamak.

H.1.2 Araştırmalardan elde edilen sonuçları patent, faydalı model ve ticari ürüne dönüştürmek.

H.1.3 Nitelikli, yenilikçi, ulusal ve uluslararası katkılar sunan araştırma faaliyetleri geliştirmek.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengelyi gözeterek yönetmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü Bütçe Limitleri.pdf](#)
- [Araştırma ve Geliştirme Amaç ve Hedefleri.png](#)

## **3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 7 Anabilim Dalında Doktora Programı mevcuttur. (Kanıt C.1.3.3. [Doktora Programları](#)). Tarih Anabilim Dalında Bağımsız ve Ortak (Erciyes Üniversitesi) olmak üzere 2 adet Doktora Programı mevcuttur. 2023 yılı itibariyle toplamda 47 doktora öğrenimi gören öğrenci mevcuttur (Kanıt C.1.3.3). 2023-2027 Stratejik Plan "Temel Performans Göstergeleri" kapsamında "2024 yılında Doktora eğitimini tamamlayanların sayısı hedefini 4 öğrenci olarak belirlemiştir".

Üniversite bünyesindeki insan kaynaklarının sayısal artışının yanı sıra niteliksel gelişimi, bilginin üretilmesi, kullanılması ve paydaşlara aktarılması bakımından son derece önemlidir. Bu çerçevede Üniversitemizde yurt dışı eğitim de dahil olmak üzere kariyer meslek personelinin niteliğini ve mesleki yetkinliğini artırmak amacıyla eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda, Üniversitemizce lisansüstü eğitim, burs ve teknik işbirliği, doktora sonrası araştırma için yurt dışı eğitime personel gönderilebilmektedir. Akademik personel için bilimsel araştırma projeleri ve yayınlar, çeşitli biçimlerde teşvik edilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Doktora Programları.pdf](#)
- [Doktora Programları Öğrenci Sayıları.jpg](#)

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**



Bitlis Eren Üniversitesi, işe alınan/atanan personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının güvencesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesini “Yükseköğretim Kanunu” ve “Bitlis Eren Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma İlkeleri Yönergesi” kapsamında sağlamaktadır. Tüm alanlarda, araştırma kadrosunun yetkinliğini ölçmek ve değerlendirmek için “Yükseköğretim Kurulu Mevzuatı” ve Üniversitenin “Bitlis Eren Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma İlkeleri Yönergesi” dikkate alınmaktadır. Üniversite 2018-2023 Stratejik Planında yer alan araştırma ve geliştirme için belirlenen stratejik amaçlar ve hedefler; kamu kurum ve kuruluşları ile endüstri ve diğer sanayi kuruluşları arasında işbirliğini sağlamak, lisansüstü eğitimin niteliğini ve kalitesini artırmak olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaçlara ulaşmak için ulusal ve uluslararası indekslerdeki dergilerde yayın sayısını artırmak, ulusal ve uluslararası kongrelere katılmak, lisansüstü programlara nitelikli öğrencilerin baş vurmasını sağlamak, akademik personelin uluslararası hareketliliğini artırmak gibi performans göstergeleri belirlenmiştir. Her yıl düzenli bir şekilde alınan yıllık faaliyet raporları gereğince araştırmacıların yayın ve atıf sayıları baz alınarak performansları düzenli ve verilere dayalı olarak izlenmektedir. Elde edilen bu izleme sonuçlarına ilgili raporlarda yer verilmekte ve paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; ülkemizin ve Üniversitemizin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarla öğretim elemanı gelişimi hedeflenmektedir. Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesi ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Bitlis Eren Üniversitesinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak akademik teşvik sistemi, bilimsel araştırma proje desteği, proje yönetimi noktasında destek ve imkânları sunulmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için kongre, seminer, bilgi şöleni, çalıştay ve panel gibi bilimsel etkinlikler düzenlemekte, Merkezî Araştırma Laboratuvarının imkânları geliştirilmeye çalışılmaktadır. Kurum dışında gerçekleşen ulusal ve uluslararası bilimsel organizasyonlara katılan araştırmacıların masrafları her birimin kendi bütçe imkânları çerçevesinde desteklenmektedir. Ayrıca, BAP birimi, bilimsel çalışmalara yurt içi ve yurt dışı destekler sunmaktadır. BAP projelerinde yollukları dâhilinde araştırmacılar proje sonuçlarını yurtiçi ve yurtdışı sempozyumlarda sunabilmektedirler. Bunun yanında, Kurumumuzda Erasmus programı dâhilinde bilim insanlarının değişim programlarına katılımı ve araştırma faaliyetlerinde bulunmaları teşvik edilmektedir. Bu destek ve imkânların yeterliliği ve etkililiği düzenli olarak ölçülmektedir. Bu kapsamda araştırma etkinliği etkinliğini artırmaya yönelik bir önceki yılda belirlenen proje destek ofisinin kurulması ve işlevsel olma hedefi bu yıl başarıyla gerçekleştirilmiştir.

Bitlis Eren Üniversitesi kaynakları şu şekildedir;

- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi,
- Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Laboratuvarı,
- Kütüphane,
- Bilgisayar Laboratuvarları,
- Öğrenci Harçları,
- Döner Sermaye Hizmetleri,
- Kurum Dışı Proje Destekleri,
- Sürekli Eğitim Merkezi Hizmetleri,
- Sosyal Tesis İşletmeleri,
- Eren Holding’in hem yapılaşmaya hem de personel ve öğrenciye yönelik destek vermesi.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [BEU Bitlis Arı Yetiştiricileri İşbirliği Protokolü.jpeg](#)
- [BEU Bitlis Damızlık Sığır Yetiştiriciliği İşbirliği Protokolü.jpeg](#)
- [BEU Bitlis Damızlık ve Manda Yetiştiriciliği İşbirliği Protokolü.jpeg](#)
- [BEU Bitlis Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü İşbirliği Protokolü.jpeg](#)
- [BEU Bitlis İl Sağlık Müdürlüğü İşbirliği Protokolü.jpeg](#)
- [BEU Bitlis Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği İşbirliği Protokolü.jpeg](#)

- [BEU Bitlis Teknoloji ve Geliştirme Anonim Şirketi İşbirliği Protokolü.jpeg](#)
- [BEU Eren Holding Burs Verilmesi İşbirliği Protokolü.jpeg](#)
- [BEU Kahve Deryası İşbirliği Protokolü.jpeg](#)
- [BEU Kızılay Butik İşbirliği Protokolü.jpeg](#)
- [BEU Marmara Araştırma Merkezi İşbirliği Protokolü.jpeg](#)
- [BEU Yasin Dı Ticaret Anonim Şirketi İşbirliği Protokolü.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Rektörlüğü İğdır Üniversitesi Rektörlüğü İşbirliği Protokolü.jpeg](#)
- [BEU TEKMER AKUSITECH Marifet Stratejik Uluslararası Teknoloji İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [BEU TEKMER Eren Elektrik Anonim Şirketi İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [BEU TEKMER Yönetim Kurulu Kararı.pdf](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi ve Bitlis Teknoloji Geliştirme Merkezi \(TEKMER\) İşbirliği Protokolü.pdf](#)
- [TEKMER Faaliyetler Listesi.pdf](#)

## 2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Bir kurumun amaçlarını gerçekleştirebilmesi, o kurumun hangi kaynaklara sahip olduğu ile yakından ilgilidir. Üniversiteler özel bütçeli kuruluşlardır. Üniversitelerin özel bütçeli kuruluşlar içinde yer alması 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 01/01/2006 tarihinden itibaren söz konusu olmuştur. Özel bütçeli kuruluşlar bu kanunda “bir bakanlığa bağlı veya ilgili olarak belirli bir kamu hizmetini yürütmek üzere gelir tahsis edilen, bu gelirden harcama yapma yetkisi verilen, kuruluş ve çalışma esasları özel kanunla düzenlenen kuruluşlar” olarak tanımlanmıştır. Bitlis Eren Üniversitesinin mali girdileri; hazineden alınan katkı dışında, kira, ikinci öğretim ve uzaktan eğitim gelirleri ile öğrenci harçları ve dış kaynaklardan oluşturmaktadır. Dış kaynaklarımız ise AB hibe fonlarından oluşmaktadır. Bu kaynaklar, AB üyesi ve aday ülkeler arasında işbirliğini sağlamaya yönelik olarak AB tarafından üniversitemize tahsis edilen belirli amaçlar doğrultusunda kullanılabilir olan fonlardan oluşmaktadır. Gelişen teknoloji, teknolojiyi etkin kullanan öğrenci 28/44 sayısının artması ve buna bağlı olarak üniversitemiz akademik ve idari personelinin farklı ve gelişmiş araç-gereç, donanım ve yazılıma duyulan ihtiyacı söz konusu olabilmektedir. İhtiyaç ve beklentilerin tamamının veya büyük bir bölümünün eldeki mevcut kaynaklarla karşılanmasını mümkün olmamaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi akademik personeller açısından konferans, çalıştay vb. akademik platformlar gibi katılımlarla, öğrenciler açısından ise Farabi, Erasmus vb. öğrenci değişim programları aracılığı ile araştırma geliştirme faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Konferans, çalıştay vb. programlar yapılırken katılımcıların memnuniyeti göz önünde bulundurularak bu güvence sağlanmaktadır. Katılımcılarla bireysel olarak iletişim kurularak, memnuniyetleri konusunda bilgiler alınmaktadır. Bu bilgiler eksikliklerimizi tamamlama konusunda yardımcı olmaktadır. Üniversite bünyesindeki insan kaynaklarının sayısal artışının yanı sıra niteliksel gelişimi, bilginin üretilmesi, kullanılması ve paydaşlara aktarılması bakımından son derece önemlidir. Bu çerçevede akademik personel için bilimsel araştırma projeleri ve yayınlar, çeşitli biçimlerde teşvik edilir. İdari personelin gelişimi ve görevde yükselmesi için hizmet içi eğitim programları uygulanır. AB fonundan karşılanan Erasmus Personel hareketliliği ile akademik personelin yurtdışında araştırma işbirliklerini geliştirmek amacıyla araştırmacılar desteklenmektedir. Özellikle lisansüstü seviyede eğitim gören ve araştırma yapan öğrencilerin de bu faaliyetten yararlanması amacıyla tanıtım faaliyetleri yürütülmektedir. Dış kaynaklarımız ise AB hibe fonlarından oluşmaktadır. Bu fonlar AB üyesi ve aday ülkeler arasında işbirliğini sağlamaya yönelik olarak AB tarafından üniversitemize tahsis edilen belirli amaçlar doğrultusunda kullanılabilir olan kaynaklardır. Ayrıca Bitlis Valiliğine bağlı İl Özel İdaresinden de kaynak aktarılmaktadır. Bu kaynaklar doğrultusunda üniversitemiz bünyesine alınan cihazlar, malzemeler ve bu cihazların kullanımının sürdürülebilmesi için gerekli kalibrasyon destekleri de, stratejik hedeflerin büyümesinde önemli oranda katkı sağlamaktadır.

Sağlık Bakanlığı, toplumda ilk yardım bilincinin geliştirilmesi, ilk yardım eğitimi almış kişilerin sayısının artırılması ve konuya gereken duyarlılığın gösterilmesi amacıyla ilk yardım konusunda birtakım yeni çalışmalar başlatmıştır. Bu çalışmalar kapsamında, ilk yardım eğitimlerinin standartlaştırılması, ilk yardım eğitimi verecek kurum, kuruluş ve merkezlerin açılış, işleyiş ve denetimine ilişkin usul ve esasları düzenleyen İlk Yardım Yönetmeliği yayınlamıştır. Bu yönetmelik, hem ilk yardım eğitimi verecek kuruluş ve merkezleri, hem de bünyesinde sertifikalı ilk yardımcı personel bulundurması gereken kamu veya özel tüm sektörlerdeki kurum ve kuruluşları kapsamaktadır. Bu yönetmelik çerçevesinde, bölgemizde ilk yardım bilincinin geliştirilmesi ve toplumda ilk yardımcı sertifikalı bireylerin nicelik ve niteliklerinin artırılması amacıyla Sağlık Bakanlığı Bitlis İl Sağlık Müdürlüğü'nün yetki belgesi ile üniversitemizin Rahva Yerleşkesinde Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde İlk Yardım Eğitim Merkezi kurulmuştur. Bu tarihten itibaren ilk yardım eğitimleri ve ilk yardımcı sertifikası vermeye yetkili kuruluş olarak eğitimlerine devam etmektedir (Kamıt C 2.2.3).

İklimlendirme laboratuvarında 1 adet duvar tipi klima, 4 adet hava hızı ölçer ve 2 adet co2/nem/sıcaklık ölçer bulunmaktadır. Bu laboratuvarında lisans ve lisansüstü öğrenciler için iklimlendirmeye ölçümlerinin öğretilebileceği alt yapı imkanı bulunmaktadır. Bunun yanında ise ısı konfor, havalandırma ve havadan bulaşan hastalıklar için yapılacak olan araştırmaların da yapılmasına olanak sağlar (Kanıt C 2.2.3).

Üniversitemizde Hücre Kültürü Araştırma Laboratuvarı, çeşitli hücrelerin invitro kültürlerini yaparak araştırmacılara kanser, kök hücre, hücre mekaniği çalışmaları gibi konularda hücre içi ve hücreler arası biyokimyasal olayların moleküler düzeyde incelenebilmesi için devamlı olarak hücrelerin temin edilmesi ve bu hücrelere istenilen deneysel uygulamaların yapılması için kurulmuştur (Kanıt C 2.2.3).

Üniversitemiz ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri kapsamındaki 2023 yılına ait Erasmus faaliyetleri gerçekleştirmiştir (Kanıt C 2.2.3).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [Bitlis Eren Üniversitesi Adilcevaz MYO Özel Güvenik Laboratuvarı 1.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Adilcevaz MYO Özel Güvenik Laboratuvarı 2.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Adilcevaz MYO Özel Güvenik Laboratuvarı 3.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Adilcevaz MYO Özel Güvenik Laboratuvarı 4.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi İklimlendirme Laboratuvarı 1.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi İklimlendirme Laboratuvarı 2.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi İklimlendirme Laboratuvarı 3.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi İlk Yardım Laboratuvarı 1.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi İlk Yardım Laboratuvarı 3.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi İlk Yardım Laboratuvarı 4.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi İlk Yardım Laboratuvarı 12.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Laboratuvarı 1.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Laboratuvarı 2.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Laboratuvarı 3.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Laboratuvarı 4.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Laboratuvarı 5.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Laboratuvarı 6.jpeg](#)
- [Bitlis Eren Üniversitesi Hücre Kültürü Araştırma Laboratuvarı.pdf](#)
- [Anlaşma Listesi.xlsx](#)
- [Anlaşmalar.pdf](#)
- [Erasmus Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Erasmus Faaliyetleri 1.jpeg](#)
- [Erasmus Faaliyetleri 2.jpg](#)
- [Erasmus Faaliyetleri 3.jpeg](#)
- [Erasmus Faaliyetleri 4.jpeg](#)
- [Erasmus Faaliyetleri 5.jpeg](#)

## 3. Araştırma Performansı

### 1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Bitlis Eren Üniversitesinde, akademik personelin araştırma ve geliştirme performansını teşvik ve ödüllendirmek amaçlı, BAP Birimi olarak proje kapsamında sağlık ve fen alanlarında SCI kapsamına giren dergilerde yayımlanan makaleler ile sosyal ve eğitim alanlarında SCI kapsamına veya alan indekslerine giren dergilerde yayımlanan makaleler için proje yürütücüsüne teşekkür belgesi verilmektedir. BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen projelerde, Bitlis Eren Üniversitesi adına çıkarılan akademik yayınları (makale, poster, sözlü sunum) olan araştırmacıların proje önerilerinin desteklenmesine öncelik verilmektedir. Proje bazlı üretilen yayınlar "Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik Uygulama Yönergesi" ve "Bilimsel Araştırma Projeleri" ilkelerine dayanarak "BAP Komisyonu" tarafından periyodik olarak izlenmektedir. BAP Koordinatörlüğü Birimi bütçesi, bütçe dağılımı ve yıllar itibarıyla değişimi "BAP Otomasyon Programı" aracılığıyla izlenmektedir.



Üniversite stratejik planında araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyi ve performansı ağırlıklı olarak nicel verilere dayalı kayıtlar üzerinden takip edilmekte, niteliklerine göre değerlendirme hususunda ise araştırma sonuçlarının yayınlandığı bilimsel kaynağın kalitesi ve indeks sıralamaları dikkate alınmaktadır. Buna göre, bilimsel yayınlarla ilgili olarak Web of Science ve Scopus veri tabanlarında listelenen indeksli dergilerde yayınlanmış Bitlis Eren Üniversitesi adresli yayınların atıf sayıları, üniversite, fakülte ve öğretim üyesi bazında yıllara göre izlenmektedir. Hem Üniversitenin genel ortalaması hem de öğretim üyesi başına atıf değerlendirmesi yapılarak araştırma kalitesi izlenerek raporlanmaktadır. Benzer şekilde, Bitlis Eren Üniversitesi adresli yayınların Web of Science Makale Atıf Raporu'na (Journal Citation Report) göre etki değeri analizi, üniversite, fakülte ve öğretim üyesi bazında yıllara göre yapılarak üniversitenin genel olarak ve öğretim üyelerinin bireysel olarak etki değeri yüksek dergilerde yaptıkları yayınlar izlenmektedir. Tüm bu süreçler örnek olarak, fakülteler özelinde yıllık olarak öğretim üyelerimizin gerçekleştirdiği akademik faaliyetleri anabilim dalları aracılığıyla rapor alınarak ilgili dekanlığa sunulmaktadır. Bu süreçlerde faaliyet raporları hiyerarşik olarak anabilim dallarının faaliyet raporlarından fakültenin faaliyet raporları üretilmekte ve değerlendirilmektedir. Kurumun araştırma performansının yeterliliği stratejik planda belirlenen hedefleri dikkate alarak gözden geçirmekte ve elde edilen sayısal veriler stratejik plandaki hedeflerle kıyaslanarak değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda tespit edilen eksiklikler analiz edilerek iyileştirme yoluna gidilmektedir.

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma ve bilimsel yayın performansları izlenmektedir. Bu süreç standartlaştırılması doğrultusunda, değerlendirmeye (puanlamaya) yönelik tanımlı bir süreç oluşturulması planlanmıştır. Üniversitemizde Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı 5. Çağrı Programı kapsamında; Bitlis Eren Üniversitesi, “Turizm” Alanında, Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programına dahil edildi (Kanıt C 3.1.3.). Üniversitemizde Turizm İhtisaslaşma Koordinatörlüğü kurularak Turizm İhtisaslaşma Koordinatörlüğü Yönergesi hazırlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Turizm İhtisaslaşma Koordinatörlüğü Yönergesi.pdf](#)
- [YÖK Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Programı 5. Çağrı.pdf](#)

## **2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Bitlis Eren Üniversitesi, araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için Öğretim Üyelğine Yükselme ve Atanma Yönergesi bünyesinde her 6 ayda bir performans ölçümleri yapılmaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi, araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için Öğretim Üyelğine Yükselme ve Atanma Yönergesi bünyesinde her 6 ayda bir faaliyet raporu Dekanlıklardan ve Müdürlüklerden istenmektedir. Bitlis Eren Üniversitesinin yıllık faaliyet raporlarında sonuçlar yayınlanmaktadır.

Üniversitemizde nitelik açısından akademik performans değerlendirme sistemlerinin kaliteye de olumlu katkı sunduğu, özellikle yükseltilme ve atanma ölçütlerinin akademisyenlerin kaliteli yayınlar yapması konusunda teşvik edici olduğu belirtilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Bitlis Eren Üniversitesi 2023 Yılı Performans Programı.pdf](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

## 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Bitlis Eren Üniversitesi, [misyon](#) ve [vizyonu](#) çerçevesinde “toplumsal gelişime katkı sağlayacak projeler üreterek, sürdürülebilir kalkınmanın önemli bir paydaşı” olma hedefini 2023-2027 Stratejik Planı ile arttırarak sürdürmeye devam etmektedir. Toplumsal katkıyı sürdürülebilir projeler ve etkinliklerle geliştirme amacıyla olan Bitlis Eren Üniversite’sinin “[Toplumsal Katkı Politikası](#)” bulunmaktadır.

Bitlis Eren Üniversitesi bünyesinde kalite koordinatörlüğü ve kalite güvence sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alt komisyonlardan oluşan, üniversitenin bütün birimlerinde komisyon temsilcileri bulunan Kalite Komisyonu; belirli aralıklarla toplantılar gerçekleştirerek sürece yönelik değerlendirmeler ([Kanıt 1](#), [Kanıt 2](#), [Kanıt 3](#)) yapmaktadır. Toplumsal katkı alt komisyonu, 2023 yılındaki performansı değerlendirmek üzere 4 kez toplanarak değerlendirme, kanıt sunma ve veri giriş aşamalarını gerçekleştirmiştir. Ayrıca 2023 yılında Bitlis Eren Üniversitesi’nde KEP’23-yükseköğretim öğrencilerine yönelik [kalite elçisi eğitimi](#), kalite güvence süreçleri için [hızlandırılmış online eğitim](#) düzenlenmiş olup, yükseköğretim öğrencilerine yönelik kalite elçisi [el kitabı](#) (sürüm 2.0) yayımlanmıştır.

Üniversitemizin [2023-2027 Stratejik Planı](#)’nın 2. amacı olan "Hayat Boyu Öğrenme ve Sosyal Sorumluluk Bilinci İle Yürütülecek Çalışmalarla Toplumsal Katkının Geliştirilmesinde Sürekliliği Esas Almak" kapsamındaki hedefleri şunlardır;

**H.2.1 Toplumsal katkı sağlamaya yönelik faaliyetleri arttırmak:** Bu amaçla 2023 yılında Bitlis Eren Üniversitesi bünyesinde açılan eğitim programları ve mezunlara yönelik faaliyetler bulunmaktadır. Ayrıca 2023 yılında sürekli eğitim merkezi tarafından mesleki eğitime yönelik sertifikalar dağıtılmıştır. (Kanıtlar sonraki bölümlerde sunulmaktadır.)

**H.2.2 Sosyal sorumluluk ve farkındalık faaliyetleri ile çevre odaklı yapılan projelerin sayısını ve kalitesini arttırmak:** Bu amaç çerçevesinde 2023 yılında üniversitemizde; sosyal sorumluluk projeleri, dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin faaliyetler, aile, toplum ve çevre bilinci noktasında faaliyetler yapılmıştır. (Kanıtlar sonraki bölümlerde sunulmaktadır.)

Ayrıca [2023-2027 Stratejik Planda](#) Akademik Faaliyetler Analizi çerçevesinde toplumsal katkı temelinde hedefleri şu şekilde sıralanabilir;

- Üniversitenin işbirliği içinde olduğu projelerin yazılı ve görsel basında duyurulması
- Desteklenen projelerin uygulama ve ürüne dönüştürülmesinin sağlanması.
- Sürekli eğitim programlarının bölgenin ihtiyaçlarına göre çeşitlendirilmesi ve arttırılması.
- Bölgenin özgün ürün ve değerlerinin tanıtılmasında alternatif yaklaşımların kullanılması.
- Sosyal sorumluluk projelerinin arttırılması.

Üniversitemiz mevzuat analizinin çıktılarından yararlanılarak idarenin sunduğu temel ürün ve hizmetler çerçevesinde; “[toplumsal katkı](#)” özelindeki ürün ve hizmetler ise şu şekilde sıralanabilir;

### 1. [İhtiyaç Sahiplerine Yönelik Yardım Kampanyaları](#)

### 2. [Kreş ve Anaokulu Hizmetleri](#)

### 3. [Kan Bağışı Kampanyaları](#)

4. Araştırma Merkezleri Toplumsal Hizmetleri: Topluma katkıya yönelik çalışmaların standardizasyonu devamlılığı noktasında 2023 yılında “[Bitlis Eren Üniversitesi Çevre Sorunları Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)” ve “[Bitlis Eren Üniversitesi Arı Ve Arı Ürünleri Geliştirme Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)” resmi gazetede ilan edilerek üniversite sayfasında duyurulmuştur. Üniversitemizde akademik çalışmalarını destekleme, bölgeye sürdürülebilir toplumsal katkıyı sağlama amacıyla 17 merkez bulunmaktadır:

- [Bilim ve Teknoloji Uygulama Merkezi](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Ahlak Kubbetül İslam Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Bitlis Yöresi Ceviz Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Çevre Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

- [Kadın ve Genç Girişimcileri Destekleme, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Nüfus ve Göç Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Pomza ve Perlit Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Prof. Dr. Fuat SEZGİN İslam Bilim Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Selçuklu Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Sosyal ve Kültürel Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü](#)
- [Arı ve Arı Ürünleri Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

Bitlis Eren Üniversitesi Topluma Katkı Politikası çerçevesinde 2023 yılında toplum, kültür, tarih, sanat, turizm, çevre, dezavantajlı gruplar temelinde sürdürülebilir adımlar atmıştır:

- Bölgenin doğal ve tarihi zenginliklerinin farkındalığı ile Bitlis Eren Üniversitesi Turizm alanında da toplumsal katkıyı hedeflemektedir. Bu noktada 2023 yılında üniversitemiz “[Turizm Alanında, Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı](#)” kapsamına girmiştir.
- "7/24 sanat" temasıyla Bitlis halkına ve öğrencilere sanatsal yetkinlik kazandırmak amacıyla 2023 yılında Bitlis Eren Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Bitlis İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile iş birliğinde [dekoratif el sanatları kursu](#) açılmıştır.
- Bitlis'in ve bölgenin kültürel mirasını tanıtmak amacıyla geleneksel olarak düzenlenen “[Bitlis Tanıtım Günleri 2023](#)” İstanbul’da gerçekleşmiş ve Bitlis Eren Üniversitesi’nde bu etkinlikte stant açarak hem üniversitenin hem de bölgenin tanıtımına katkı sağlamıştır.
- Geleceğe Nefes, Cumhuriyete Nefes: 11 Kasım 2023 Millî Ağaçlandırma Günü’nde Bitlis Eren Üniversitesi’nde [Cumhuriyet Ormanı Fidan Dikim Etkinliği](#) gerçekleştirildi.
- **Bitlis Eren Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Merkezi'nin teknolojik ve insan kaynaklarını güçlendirmek ve geliştirmek ve bölgedeki paydaşlarını arttırmak amacıyla Bitlis Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) ve Eren Enerji Grubu Arasında [İş Birliği Protokolü](#) İmzalandı.**
- Ayrıca Bitlis Merkez ve Merkeze Bağlı Köylerdeki Şebeke Sularının İçme Suyu Kalitesinin Kapsamlı Değerlendirmesi” adlı çalışma kapsamında örnekleme yapılacak şebeke ve depo sularında mikrobiyolojik parametrelerin ölçütlerinin ve klor ölçümlerinin yapılması amacıyla Bitlis İl Sağlık Müdürlüğü ile Bitlis Eren Üniversitesi Arasında [Protokol](#) imzalanmıştır.
- Bölgenin ekonomisinde önemli bir yeri olan hayvancılığı desteklemek amacıyla Bitlis Hayvansal Üretim Birlikleri ile Bitlis Eren Üniversitesi arasında işbirliği [protokolü](#) imzalandı.
- Bitlis Eren Üniversitesi ve Bitlis Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, gençlerin ve üniversite personelinin serbest zamanlarını değerlendirme amaçlı bir iş birliği [protokolü](#) imzaladı.
- Bitlis Eren Üniversitesi ile Bitlis İl Sağlık Müdürlüğü 20’nolu Aile Sağlığı Merkezi arasında ücretsiz yer tahsisi [protokolü](#) imzalandı.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kant-1.jpeg](#)
- [Kant-1.1.jpeg](#)
- [Dekoratif El Sanatları.png](#)
- [Fidan Dikim Etkinliği.png](#)

- [Kalite Elçisi Eğitimi.png](#)
- [Kalite Elçisi El Kitabı.png](#)
- [Kan Bağıışı Etkinliği.png](#)
- [Online Eğitim.png](#)
- [Protokol 1.png](#)
- [Protokol 2.png](#)
- [Protokol 3.png](#)
- [Protokol 4.png](#)
- [Tanıtım Etkinliği.png](#)
- [Turizm Odaklı Kalkınma.png](#)
- [Yardım Etkinliği.png](#)

## 2. Kaynaklar

### Kaynaklar

Üniversitemiz bünyesinde 2023-2024 Akademik yılı itibari ile Rektörlük, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 6 Fakülte, 2 Yüksekokul, 9 Meslek Yüksekokulu, 17 Uygulama ve Araştırma Merkezi; 13.353 öğrenci **511 akademik personel, 542 idari personel** bulunmaktadır. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri tüm akademik ve idari birimler ile araştırma merkezleri tarafından birlikte [yürütölmektedir](#).

Kurumumuzun toplumsal katkı kaynakları **insan kaynağı, mali ve fiziki** olmak üzere üç kategoride değerlendirilmektedir.

**İnsan kaynağına** yönelik olarak; kurumumuz insan gücü kaynağını; öğretim elemanları, önlisans, lisans ve lisansüstü öğrencileri, idari personeller oluşturmaktadır. Tüm alanlara yönelik faaliyetlerde yer alan insan kaynağı 2547 ve 657 sayılı kanunlara göre görev alan personel ve öğrencilerimizle insan kaynağımız [sağlanmaktadır](#).

Üniversitemizin toplumsal katkı alanında faaliyet gösteren insan kaynağının önemli bir kısmını da öğrencilerimiz oluşturmaktadır. [Öğrenci Dekanlığı](#) bünyesinde bulunan 47 adet öğrenci topluluğu çevresel duyarlılık, değerlerimiz, kadın hakları, kariyer, araştırma-geliştirme, sosyal hayat, hayvan hakları, kültürel ve tarihi miras vb. gibi bir çok alanda sempozyum, panel, toplantı, konser ve şenlik gibi birçok faaliyet gerçekleştirmektedir. Öğrenci topluluklarının gerçekleştirmiş oldukları tüm faaliyetleri takip etmek ve topluluklara katılım işlemlerini yürütebilmek [mümkündür](#).

**Mali kaynak** olarak; kurumda topluma katkı niteliğindeki faaliyetler birim düzeyinde takip edilerek, her birimin finansal kaynakları dikkate alınarak yürütölmektedir.

1. Bilimsel Araştırma Projeleri Merkezi bilimsel, sosyal ve kültürel çok sayıda projeye destek vererek üniversitemizin sosyal sorumluluk gereği olan bölge sorunlarına çözüm üretecek bilimsel çalışmalara öncelik vermek, Sanayi-üniversite işbirliğini geliştirilmesine katkı sağlamak, Projelere sağlanan kaynakların doğru ve etkin kullanımını sağlamaktır. Bu desteklerin yanı sıra birimlerin akademik personelleri tarafından çeşitli uluslararası ve ulusal kaynaklardan gelen mali destek projeleriyle de toplumsal katkı projelerinde ihtiyaç duyulan mali kaynakların elde edilmesi sağlanmaktadır. Bitmiş ve devam eden çok sayıda proje yer [almaktadır](#).
2. Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olan BEÜSEM bireylere, sivil toplum kuruluşlarına çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından çeşitli konularda düzenlenen eğitimlerle şehrimiz ve bölgemiz için önemli çalışmalar [yapılmaktadır](#).
3. Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi **Başkanlığımız bünyesinde yürütölen başlıca hizmetler:**
  1. Sağlık Hizmetleri,
  2. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri,
  3. Sosyal Hizmetler,

e) Beslenme hizmetleri,

f) Spor Hizmetleri.

Bunlar dışında kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma gibi daha birçok çalışma ve hizmet mevcuttur.

1. Kadın ve Genç Girişimcileri Destekleme, Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi (BEKGEM) tarafından personel ve öğrencilere yönelik olarak girişimcilik konferansları, Kadın çalışmaları, eğitim seminerleri gibi faaliyetler [gerçekleştirmektedir.](#)
2. Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (BEUZEM), Üniversitemiz öğrencilerine ve topluma, iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim yoluyla sunduğu tüm dersler, kurslar, seminerler, konferanslar ve benzeri eğitim programlarının planlanması, takip edilmesi, uzaktan eğitime ilişkin tüm teknik alt yapı işlerinin yürütülmesini gerçekleştirmektedir. Aynı zamanda uzaktan eğitim konularına yönelik olarak iletişim ve bilişim hizmeti sunan Üniversitemiz birimleri ile diğer kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapmaktadır. Üniversite personeline yönelik çevrim içi ortamda hizmet içi eğitimlere de destek [sağlamaktadır.](#)
3. Öğrenci Dekanlığına bağlı öğrenci kulüpleri bulunmaktadır. Öğrenci merkezli eğitim anlayışı ile üniversitenin temel hedefleri doğrultusunda akademik, kültür-sanat ve spor alanlarında organizasyonlar oluşturmak; Öğrenci-Yönetim ve akademik organizasyonlar arasındaki iletişimi kurmak, sorunlara çözümler aramak ve gerekli mercilere [iletme](#)ktir.
4. Erasmus+ Program Koordinatörlüğü, Erasmus Değişim Programı kapsamında Avrupa Birliği ülkelerinde faaliyet gösteren yükseköğretim kurumları ile geliştirilen iş birlikleri sayesinde gerçekleştirilen akademisyen, idari personel ve öğrenci değişim faaliyetleri ile Bitlis Eren Üniversitesi'ni uluslararası platformda temsil etmektedir. Bunun yanı sıra, gerçekleştirilen faaliyetler Bitlis'in kültürel ve coğrafi özelliklerini yurtdışında tanıtarak şehrin tanınırlığını arttırıp program aracılığıyla Avrupa'dan üniversitemize ve şehrimize öğrenci ve akademisyen değişimini teşvik edilip toplumsal katkı [gerçekleştirmektedir.](#)
5. Ortak tarih, kültür, dil mirasından yola çıkarak yükseköğretim kurumları arasında işbirliği sağlanması, çağdaş, bilimsel düzeye uygun eğitim standartlarının uygulanması, ortak kimlik bilinci yüksek nesiller yetiştirilmesi amacıyla Orhun Koordinatörlüğü hizmet [vermektedir.](#)
6. Bitlis Eren Üniversitesi ile Eren Holding ve bağlı şirketleri arasında yapılan protokol gereğince; 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında, Bitlis Eren Üniversitesi Mühendislik - Mimarlık Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu; bölümlerine yerleşecek öğrencilere Eren Holding tarafından öğrenim süreleri (4 yıl) boyunca, her yıl dokuz ay burs [verilmektedir.](#)
7. Bitlis Eren Üniversitesi ile Kanık Şirketler Grubu arasında yapılan protokol gereğince; 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında, Bitlis Eren Üniversitesi Kanık Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu'nun Turizm İşletmeciliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümlerine yerleşecek ilk üç öğrenciye Kanık Şirketler Grubu tarafından öğrenim süreleri (4 yıl) boyunca, her yıl dokuz ay burs [verilmektedir.](#)
8. Üniversitemiz, Matematik Bölümü Komisyonu tarafından hazırlanan YÖS (yabancı öğrenci sınavı) soruları ile yabancı öğrencilere sınav yapmaktadır. Bu sınavdan alınan puan ile yabancı öğrenciler üniversitemiz de dahil olmak üzere birçok üniversiteye kayıt hakkı [kazanmaktadır.](#)

### **Fiziki Kaynak olarak;**

Üniversitemiz bünyesinde yer alan tüm sosyal ve fiziki alanlar, açık-kapalı spor salonları, yemekhaneleri, kantin ve kafeteryaları, misafirhaneler ve lojmanları, toplantı salonları, konferans salonları ve öğrenci topluluklarının kullanımına yönelik sosyal ve fiziki alanların tamamı, çeşitli zamanlar ve durumlarda toplumsal katkı faaliyetlerinin fiziki kaynağını teşkil [etmektedir.](#)

Toplumsal katkı bağlamında birimler bazında yapılan etkinliklerden bazı örnekler verilmektedir:

1. Üniversitemizde ayrıca kütüphane hizmetleri kapsamında gerek fiziki olarak, gerekse uzaktan erişim yolu ile geniş kaynaklara erişim imkânı sağlanmaktadır. Toplumsal katkı anlamında Üniversitemiz, özellikle de açık arşiv, e-kitap gibi genel erişimi olan kaynakların sayısının arttırılması konusunu [önemsemektedir.](#)
2. Bölgede bal üretimi için arıcılık çalışmaları yaygın bir alanda sürdürülmektedir. Bu çalışmalar üniversitede açılan Arı ve Arı Ürünleri Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi kurularak bal üretiminin arttırılması [hedeflenmiştir.](#)
3. Engelli öğrencilerimiz için Fizyoterapi ve Beslenme Danışmanlık Hizmeti 2023 yılında verilmeye [başlanmıştır.](#)
4. Eren Aile Sağlık Merkezi, tedavi edici, koruyucu, tanı, eğitim, özel ve kronik hasta sağlık hizmeti [vermektedir.](#)
5. Son bir örnek olarak, ülkemiz ve dünya turizminin sürdürülebilir gelişimine katkı sağlamak amacıyla,



“Turizm” Alanında, bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma programına dahil edildi. Turizm İhtisaslaşma Koordinatörlüğü [kuruldu](#).

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- [KANIT 1.pdf](#)
- [KANIT 2.pdf](#)
- [KANIT 3 \(BEBAP\).pdf](#)
- [KANIT 4 \(BEBAP\).pdf](#)
- [KANIT 5 \(SEM\).pdf](#)
- [KANIT 6 \(SKS\).pdf](#)
- [KANIT 7 \(BEKGEM\).pdf](#)
- [KANIT 8 \(UZEM\).pdf](#)
- [KANIT 9 \(ERASMUS\).pdf](#)
- [KANIT 10 \(EREN BURSUSU\).pdf](#)
- [KANIT 11 \(KANIK BURSUSU\).pdf](#)
- [KANIT 12 \(YÖS\).pdf](#)
- [KANIT 13 \(FİZİKİ KAYNAK\).pdf](#)
- [KANIT 14 \(ENGELSİZ BEU\).pdf](#)
- [KANIT 15 \(EREN SAĞLIK HİZMETLERİ\).pdf](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

#### D. 2. Toplumsal Katkı Performansı

##### D. 2. 1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Bitlis Eren Üniversitesinin topluma yönelik hizmet çalışmaları ve uygulamaları [Stratejik Planında](#) yer alan toplumsal katkı ile ilgili amaç ve hedefler doğrultusunda yapılmakta ve bu çalışmalar [Yıllık İdari Faaliyet](#) ve [Performans Gösterge Raporlarıyla](#) üniversitemiz web sayfasında paylaşılmaktadır. Toplumsal katkı, Kurumsal Kalite Güvence Sisteminin ve kalite politikalarımızın en önemli öğelerinden bir tanesi olup, üniversitemiz, Toplumsal Katkı Prosesinde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsüne önem vermekte ve bu döngü içerisinde gerçekleşen [Yıllık İdari Faaliyet Raporları](#), [Genel Yönetimi Gözden Geçirme \(GYGG\)](#) ve [Birim Yönetimi Gözden Geçirme \(BYGG\)](#) toplantıları gibi birçok faaliyet toplumsal katkı performansımızın izlenmesinde ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasında önemli bir araç olarak kullanılmaktadır. Toplumsal katkı politikası çerçevesinde toplumun bilgi birikimi ile bilinç düzeyini artırmak ve güncel kılmak maksadıyla; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, inovasyon ve teknolojinin geliştirilmesi konularında faaliyette bulunmak, sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı sosyal sorumluluk projeleri geliştirmek, toplumsal bilgi ile bilinci artırma ve iyileştirmek amacıyla mesleki, kültürel, sosyal ve sanatsal etkinlikler adı altında toplantılar, konferanslar, paneller, söyleşiler, röportaj ve mülakatlar düzenleyerek toplumun her kesimiyle iletişim sağlanmaktadır. Son olarak toplumsal katkı yapısının işlerliği sürekli olarak izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Toplumsal katkı hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve performansı izlenmektedir; izlenme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir.

2023 yılında Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetler aşağıdaki gibidir:

1. **Kongre Sempozyum Konferans Panel ve Söyleşiler**
2. **Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı tarafından “Uluslararası Tarih, Kültür, Dil ve Sanat Bağlamında Bitlis Sempozyumu” düzenlendi.**
3. **Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı tarafından, Doç. Dr. Nusret BOZKURT’un konuşmacı olarak katıldığı “Hayal Et, Hedefle, Eyleme Geç” konferans düzenlendi.**
4. **İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü tarafından "Dünyanın**

**Bilimsel ve Entelektüel Gündemi" adlı konferans düzenlendi.**

5. **İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü Öğrenci Kulübü tarafından "Filistin" adlı panel düzenlendi.**
6. **İslami İlimler Fakültesinden Prof. Dr. Mehmet Yolcu Güroymak Müftülüğünün organize ettiği YİBO konferans salonunda "İman ve İstikamet" adlı bir konferans vermiştir.**
7. **Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından "Sağlıkta Kalite Sistemi ve Hemşirelik Mevzuatı" konulu mesleki söyleyiş gerçekleştirildi.**
8. **Adilcevaz Meslek Yüksekokulunda "Şeb-i Arus'un 750. Vuslat Yıldönümü" konferansı düzenlendi.**
9. **Sosyal Bilimler MYO'da "Hastane Yönetimi ve Organizasyonu" adlı panel düzenlendi.**
10. **Tatvan MYO tarafından "3. Uluslararası Rahva Teknik ve Sosyal Araştırmalar" kongresi gerçekleştirildi.**
11. **Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile ve Sağlık Hizmetleri MYO tarafından "Afetlerde İlk Yardım" konulu çevrimiçi konferans düzenlenmiştir.**
12. **Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Fen Edebiyat Fakültesi tarafından "Bitlis'in Şehirleşme Tarihi" konulu çevrimiçi konferans düzenlenmiştir.**
13. **Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile ve Sağlık Hizmetleri MYO tarafından "Afetlerde Gebelik ve Çocuk Sağlığı" konulu çevrimiçi konferans düzenlenmiştir.**
14. **Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve İslami İlimler Fakültesi tarafından "Kader ve Afet" konulu çevrimiçi konferans düzenlenmiştir.**
15. **Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile ve Sağlık Hizmetleri MYO tarafından "Afetlerde Yaşlı Bakımı" konulu çevrimiçi konferans düzenlenmiştir.**
16. **Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile ve Sağlık Hizmetleri MYO tarafından "Afetlerde Salgın Yönetimi" konulu çevrimiçi konferans düzenlenmiştir.**
17. **Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile ve Sağlık Hizmetleri MYO tarafından "Afet Durumlarından Psikoloji" konulu çevrimiçi konferans düzenlenmiştir.**
18. **(BEKGEM) ve Girişimcilik ve Kariyer Kulübü işbirliğiyle "Kadın Girişimciliği" konulu konferans düzenlendi.**
19. **BEKGEM) ile Bitlis Sosyal Hizmetler Müdürlüğü işbirliğiyle "Toplumsal Cinsiyet ve Kadına Yönelik Şiddet Erkeklerle Konuşuyoruz" konulu konferans düzenlendi.**
20. **Nüfus ve Göç Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Sosyal ve Kültürel Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından "Uluslararası Göç ve Yabancı Düşmanlığı" başlıklı konferans düzenlendi.**
21. **Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü tarafından organize edilen "Atatürk'ün Askeri Kişiliği ve Bitlis Hatıraları" konulu konferans düzenlendi.**
22. **Projeler**
23. **Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Dr. Öğr. Üyesi Ayşe Saliha SUNAR'ın yürütücülüğünü yaptığı İklim Değişikliği Farkındalığı İçin Geliştirilen TECCHED Projesinin İlk Yüz Yüze Toplantısı Gerçekleştirilmiştir.**
24. **"Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji" projesi bilgilendirme toplantısına Mühendislik-Mimarlık Fakültesi öğretim üyelerinden Prof. Dr. Abdulcelil BUĞUTEKİN ve Doç. Dr. Behçet KOCAMAN katıldı.**
25. **Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyelerinden Dr. Öğr. Üyesi Muhammed Fatih KULUÖZTÜRK'ün danışmanlığında yürütülen proje kapsamında Üniversitemiz "ODTÜ Robot Günlerinde" büyük başarı gösterdi.**
26. **Tatvan MYO tarafından istihdam odaklı eğitim projesi kapsamında "Yeni Nesil Girişimcilik Eğitimi" verildi.**
27. **Mühendislik-Mimarlık Fakültesi öğretim üyelerinden Doç. Dr. Behçet KOCAMAN**
28. **"Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji" projesi bilgilendirme toplantısına katıldı.**

29. Yahya Eren Bilim, Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde Bal Analizi Laboratuvarı Kuruldu
30. **Özel Bireyler İçin Özel Proje, "Bitlis'te Özelim" Projesi Başlıyor**
31. **Eğitim Seminer Toplantı ve Diğer Programlar**
32. **Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "Bağımlılık ve Farkındalık Eğitimi" düzenlendi**
33. **Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde 1 Aralık Dünya AIDS Günü Dolayısıyla Hemşirelik ve Ebelik öğrencilerine yönelik "CYBE, HIV/AIDS" konulu eğitim düzenlendi.**
34. **Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde "Meme Kanseri Farkındalık Ayı" kapsamında stant açılarak öğrencilere eğitim verildi.**
35. Adilcevaz Meslek Yüksekokulunda "Bulaşıcı Hastalıklar" konulu eğitim düzenlendi
36. **Adilcevaz Meslek Yüksekokulunda, Türkiye Cumhuriyetinin 100. Yılı etkinlikleri kapsamında; "Cumhuriyet Yolunda Anadolu Kadını" temalı program düzenlendi.**
37. **Ahlat MYO öğrencilerine yönelik "Bağımlılık ve Farkındalık" eğitimi verildi.**
38. **Türk Psikolojik Danışma ve Rehberlik Derneği tarafından Hizan MYO öğrencilerine "Sosyal Kaygı" konulu seminer verildi.**
39. **Sağlık Hizmetleri MYO Öğr. Gör. Hakan TUZCU tarafından lise öğrencilerine yönelik "Öz Denetim" eğitimi verildi.**
40. **Sağlık Hizmetleri MYO Öğr. Gör. Bilal VURAL tarafından Kur'an Kursu öğrencilerine yönelik "Madde Bağımlılığı" semineri verildi.**
41. **Sosyal Bilimler MYO tarafından "Sosyal Güvenlik Kurumunun İşleyişi ve Önemi" konulu seminer düzenlendi.**
42. **Sosyal Bilimler MYO tarafından "Muhasebe Mesleği ve Geleceği" adlı konferans gerçekleştirildi.**
43. **Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından "Psikoeğitim" seminerleri verildi.**
44. **BEKGEM Müdürü Doç. Dr. Derya ARSLAN, kadın girişimciliğinin kooperatifler yoluyla güçlendirilmesi amacıyla düzenlenen ve 2023 - 2025 yıllarının stratejik planlarının da hazırlandığı toplantıya katıldı.**
45. **BEKGEM desteğiyle "Hobi Bahçelerinde Uygulamalı Tarım" eğitimi düzenlendi.**
46. **Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Şerafettin Okutan Üniversitemizi temsilen "İstanbul HR Forum"una katıldı.**
47. Bitlis Eren Üniversitesi (BEU) "DAKAF'23" lansman toplantısına katıldı
48. Sosyal ve Kültürel Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Ahlat T Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu'nda "Birey ve Toplum İlişkisi" konulu seminer düzenlendi.
49. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü değerlendirme toplantısı yapıldı.
50. Bitlis Teknoloji Geliştirme Merkezi'nde "Güçlü Girişimcilik için Çevik Liderlik Eğitimi" yapıldı
51. **Bitlis Eren Üniversitesinde "3 Aralık Dünya Engelliler Günü Farkındalık" etkinliği büyük ilgi gördü**
52. **Bitlis Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) ve Eren Enerji Grubu arasında İş Birliği protokolü imzalandı**

- **Sanat Festival ve Fuar Faaliyetleri**



1. Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı tarafından, Hüseyin AKIN'ın katılımıyla “Şiir Dinletisi” düzenlendi.
2. Güzel Sanatlar Fakültesinden Dr. Öğr. Üyesi Özgür Çetintaş'ın eseri Yükseköğretim Kurulu Üniversitelerarası Kurul Başkanlığı Sanat Dallarını Eğitim Konseyi “Sentez İzler” sergisinde sergilendi.
3. Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından “Mezuniyet” sergisi düzenlendi.
4. Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından “Bitlis’in Tarihi Mekanları” isimli sergi düzenlendi.
5. Güzel Sanatlar Fakültesi Resim Bölümü Dr. Öğr. Üyesi Gülay KARAKUŞ Tatvan Bilesem’de Söyleşi ve Atölye Çalışması Gerçekleştirdi.
6. Bitlis Eren Üniversitesi, BETAV ve Bitlis Belediyesi İşbirliği çerçevesinde “BETAV II Kitap” fuarı açıldı.
7. Ahlat MYO “Kültürel Etkileşim ve Yöresel Yemekler ile Zanaatkar Eller Ahlat’ta” festivaline katıldı.
8. Güroymak Meslek Yüksekokulu Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Özgür Çetintaş, Ankara Ulucanlar Müzesi Sanat Galerisi’nde düzenlenen açılışla "TEMAŞA" adlı kişisel hüsn-i hat sergisini açtı.
9. Sosyal Bilimler MYO’da öğrencilere yönelik “Müzik Dinletisi” etkinliği düzenlendi.
10. BESEM bünyesinde Kurulan "7/24 El Sanatları" Atölyesinin Açılışı Yapıldı.

### • Sportif Faaliyetler

1. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Cumhuriyetimizin 100. yılı kutlamaları kapsamında “Öğrenci Spor Turnuvası Masa Tenisi” turnuvası düzenlendi.
1. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Cumhuriyetimizin 100. yılı kutlamaları kapsamında “Öğrenci Spor Turnuvası Voleybol” turnuvası düzenlendi.
1. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız tarafından “Birimler Arası Spor” turnuvası düzenlendi
2. Bitlis Eren Üniversitesi ve Bitlis Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Arasında İşbirliği Protokolü İmzalandı

### • Diğer Faaliyet ve Etkinlikler

1. Fen Edebiyat Fakültesi öğrencileri “Ağaç Dikimi Etkinliğine” katıldı.
2. İslami İlimler Fakültesinden Prof. Dr. Mehmet Yolcu ve Arş. Gör. Yusuf Salmazzem Güroymak Selahaddin Eyyubi Anadolu İmam-Hatip Lisesinde “Bitlis İli Ezan” yarışmasında jüri üyesi olarak görev yaptı.
3. Sağlık Bilimleri Fakültesinde “Ağaç Dikimi Etkinliği” düzenlendi.
4. Bitlis Eren Üniversitesi Rektörü Necmettin ELMASTAŞ’tan Adilcevaz Meslek Yüksekokulu öğrencilerine “Motivasyon” ziyareti.
5. Ahlat MYO Kültürel Varlıkları Tanıma ve Tanıtımı Kulübü gezi etkinliği düzenledi.
6. Ahlat Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine TEM ve Narkotik Suçlarla Mücadele Şube Müdürlüğü’nün açtığı stantla terörle ve uyuşturucuyla mücadele konusunda bilgilendirme yapıldı.
7. Sağlık Hizmetleri MYO’da “112 Acil Sağlık” standı kuruldu.
8. Üniversitemiz yerleşkelerindeki kantin ve kafeteryalar denetleniyor.
9. Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız tarafından depremzedelere “Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik” desteği verildi.
10. BEKGEM ev sahipliğinde “25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü” kapsamında stant kuruldu.
11. BEKGEM tarafından “Filistin’e Destek” kermesi düzenlendi.
12. Depremden Etkilenen Vatandaşlarımızdan Rektörümüze Nezaket Ziyareti
13. BESEM bünyesinde çeşitli kurslar açıldı.

14. Bitlis Eren Üniversitesinden Bitlis Balının kalitesini artıracak adım
15. Üniversitemiz Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bingöl Üniversitesi'ne teknik gezi düzenledi
16. Bitlis Eren Üniversitesi Rektörü Elmastaş, Öğrencilerle Kantinde Buluştu
17. İstanbul Fuar Merkezi'nde Engelsiz Yaşam Fuarı ve Farkındalık Zirvesi Gerçekleşti
18. Bitlis Eren Üniversitesi Optisyenlik Öğrencileri, Uluslararası Silmo İstanbul Optik Fuarına Katıldı

## **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **Kanıtlar**

1. [Uluslararası Tarih, Kültür, Dil ve Sanat Bağlamında Bitlis Sempozyumu Düzenlendi](#)
2. [“Hayal Et, Hedefle, Eyleme Geç”](#)
3. ["Dünyanın Bilimsel ve Entelektüel Gündemi"](#)
4. [“Filistin” adlı panel](#)
5. [“İman ve İstikamet” adlı konferans](#)
6. ["Sağlıkta Kalite Sistemi ve Hemşirelik Mevzuatı" söyleşisi](#)
7. [“Şeb-i Arus'un 750. Vuslat Yıldönümü” Konferansı](#)
8. ["Hastane Yönetimi ve Organizasyonu" adlı panel](#)
9. [“Muhasebe Mesleği ve Geleceği” adlı konferans](#)
10. [“3. Uluslararası Rahva Teknik ve Sosyal Araştırmalar” kongresi](#)
11. [“Afetlerde İlk Yardım” konulu çevrimiçi konferansı](#)
12. ["Bitlis'in Şehirleşme Tarihi" konulu çevrimiçi konferans](#)
13. ["Afetlerde Gebelik ve Çocuk Sağlığı” konulu çevrimiçi konferans](#)
14. ["Kader ve Afet” konulu çevrimiçi konferans](#)
15. ["Afetlerde Yaşlı Bakımı" konulu çevrimiçi konferans](#)
16. ["Afetlerde Salgın Yönetimi" konulu çevrimiçi konferans](#)
17. [“Afet Durumlarından Psikoloji” konulu çevrimiçi konferans](#)
18. [“Kadın Girişimciliği” konulu konferans](#)
19. [“Toplumsal Cinsiyet ve Kadına Yönelik Şiddeti Erkeklerle Konuşuyoruz” konulu konferans](#)
20. ["Uluslararası Göç ve Yabancı Düşmanlığı" başlıklı konferans](#)
21. [“Atatürk'ün Askeri Kişiliği ve Bitlis Hatıraları” Konulu Konferans](#)
22. [“İklim Değişikliği Farkındalığı İçin Geliştirilen TECCHED” projesi toplantısı](#)
23. [“Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji” projesi bilgilendirme toplantısına](#)
24. [“ODTÜ Robot Günleri”](#)
25. [“Yeni Nesil Girişimcilik Eğitimi”](#)
26. ["Kamu ve Belediye Yenilenebilir Enerji” projesi bilgilendirme toplantısına](#)
27. [Kadın Girişimciliğinin Kooperatifi 2023 - 2025 yıllarının stratejik planlarının da hazırlandığı toplantı](#)
28. [Bal Analizi Laboratuvarı Kuruldu](#)
29. [”Bitlis'te Özelim” Projesi Başlıyor](#)
30. [“Bağımlılık ve Farkındalık” konulu eğitim](#)
31. ["CYBE, HIV/AIDS" konulu eğitim](#)
32. [“Meme Kanseri Farkındalık Ayı”](#)
33. [“Bulaşıcı Hastalıklar” konulu eğitim](#)
34. [“Cumhuriyet Yolunda Anadolu Kadını”](#)
35. [Ahlat MYO “Bağımlılık ve Farkındalık” eğitimi](#)
36. [“Sosyal Kaygı” konulu seminer](#)
37. [“Öz Denetim” eğitimi](#)
38. [“Madde Bağımlılığı” semineri](#)
39. [“Sosyal Güvenlik Kurumunun İşleyişi ve Önemi” konulu seminer](#)
40. [“Psikoeğitim” seminerleri verildi.](#)
41. [“Hobi Bahçelerinde Uygulamalı Tarım” eğitimi](#)
42. [“Birey ve Toplum İlişkisi” konulu seminer](#)
43. ["Güçlü Girişimcilik için Çevik Liderlik Eğitimi"](#)
44. [“İstanbul HR Forum” toplantısı](#)
45. [“DAKAF’23” lansman toplantısı](#)
46. [Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü değerlendirme toplantısı](#)

- yapıldı
47. [3 Aralık Dünya Engelliler Günü Farkındalık Etkinliği](#)
  48. [TEKMER ve Eren Enerji Grubu arasında İş Birliği Protokolü](#)
  49. [“Şiir” Dinletisi](#)
  50. [“Sentez İzler” Sergisi](#)
  51. [“Mezuniyet” Sergisi](#)
  52. [“Bitlis’in Tarihi Mekânları” Sergisi](#)
  53. [Bilsem'de Söyleşi ve Atölye Çalışması](#)
  54. [“BETAV II Kitap” fuarı](#)
  55. [“Kültürel Etkileşim ve Yöresel Yemekler ile Zanaatkar Eller Ahlat'ta” festivali](#)
  56. ["TEMAŞA" adlı kişisel hüsni hat sergisi](#)
  57. [“Müzik Dinletisi” etkinliği](#)
  58. ["7/24 El Sanatları" Atölyesinin Açılışı](#)
  59. [“Öğrenci Spor Turnuvası Masa Tenisi” turnuvası](#)
  60. [“Öğrenci Spor Turnuvası Voleybol” turnuvası](#)
  61. [“Birimler Arası Spor” turnuvası](#)
  62. o [Bitlis Eren Üniversitesi ve Bitlis Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü Arasında İşbirliği Protokolü İmzalandı](#)
  63. [“FEF Ağaç Dikimi Etkinliği”](#)
  64. [“Bitlis İli Ezan” yarışmasında](#)
  65. [“SBF Ağaç Dikimi Etkinliği”](#)
  66. [“Motivasyon” ziyareti](#)
  67. [“Ahlat MYO Kültürel Varlıkları Tanıma ve Tanıtımı Kulübü gezisi”](#)
  68. [“TEM ve Narkotik Suçlarla Mücadele”](#)
  69. [“112 Acil Sağlık” standı](#)
  70. [Kantin ve kafeteryalar denetleniyor.](#)
  71. [“Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik desteği”](#)
  72. [“25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü” kapsamında standı](#)
  73. [“Filistin’e Destek” kermesi düzenlendi.](#)
  74. [Depremden Etkilenen Vatandaşlarımızdan Rektörümüze Nezaket Ziyareti](#)
  75. [BESEM bünyesinde çeşitli kurslar açıldı](#)
  76. [Bitlis Eren Üniversitesinden Bitlis Balının Kalitesini Artıracak Adım](#)
  77. [Bingöl Üniversitesi'ne Teknik Gezi Düzenledi](#)
  78. [Bitlis Eren Üniversitesi Rektörü Elmastaş, Öğrencilerle Kantinde Buluştu](#)
  79. [Engelsiz Yaşam Fuarı ve Farkındalık Zirvesi](#)
  80. [Uluslararası Silmo İstanbul Optik Fuarı](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [1. “Uluslararası Tarih, Kültür, Dil ve Sanat Bağlamında Bitlis Sempozyumu.PNG](#)
- [3. Aralık Dünya Engelliler Günü.PNG](#)
- [7-24 Sanat Atölyesi.PNG](#)
- [AFETLERDE İLK YARDIM KONF..PNG](#)
- [AFETLERDE PSİKOLOJİ KONF..png](#)
- [AFETLERDE SALGIN KONF..jpg](#)
- [AĞAÇ DİKİM ETKİNLİĞİ.PNG](#)
- [BESEM KURS DUYURULARI.PNG](#)
- [BİLİMSEL TEKNİK GEZİ.PNG](#)
- [BİRİMLER ARASI SPOR TURNV..PNG](#)
- [BİTLİS İN ŞEHİRLEŞME TARİHİ KONF..PNG](#)
- [BULAŞICI HASTALIKLAR KONF..PNG](#)
- [FİLİSTİNE DESTEK KERMESİ.PNG](#)
- [HIV-AIDS EĞİTİMİ.PNG](#)
- [KADIN GİRİŞİMCİLİĞİ KONF..PNG](#)
- [KADINA YÖNELİK ŞİDDET KONF..PNG](#)
- [MASA TENİSİ TURNV..PNG](#)

- [OPTİK FUAR GEZİSİ.PNG](#)
- [ÖZ DENETİM EĞİTİMİ.PNG](#)
- [PSİKOEĞİTİM.PNG](#)
- [RAHVA KONGRESİ.PNG](#)

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bitlis Eren Üniversitesi'ne eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim sistemlerine ilişkin YÖKAK Kurumsal İzleme Programı kapsamında 18 -19 Ağustos 2022 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sonrasında değerlendirme takımı tarafından tespit edilen gelişmeye açık yönler ve güçlü yönler tekrar değerlendirilmiştir. Gerçekleştirilen programlar sonrasında iyileştirme çalışmaları sürdürülmektedir. 2023 yılı Kalite çalışmalarımız değerlendirildiğinde; YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı kapsamındaki tüm konularda - henüz tam olarak istenen düzeyde olmasa da - gereken çalışmaların yapıldığı görülecektir.

Üniversitemiz 2023 yılı içerisinde Yükseköğretim Kurulu tarafından, Bitlis Eren Üniversitesi “Turizm”, alanında “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı” kapsamına alınmıştır. Bu kapsamda üniversitemizde Turizm İhtisaslaşma Koordinatörlüğü oluşturulmuştur (Kanıt 1.3.1: [Turizm İhtisaslaşma Alanı ile İlgili Duyuru](#)). Aynı zamanda 15 Eylül 2023 tarih ve 32310 sayılı Resmî Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren karar gereğince Üniversitemizde Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmasına karar verilmiştir (Kanıt 1.3.2: [Bitlis Eren Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Kuruldu](#)).

Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Plan doğrultusunda Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Uluslararasılaşma, Toplumsal Katkı, Kurumsal Yapılanma ve Altyapının Geliştirilmesi ile kısa/orta vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi ve mali kaynaklar 2024 ve sonrası yıllarda Kalite Güvence Sistemi kapsamında uygulanması planlanmaktadır.