

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

## **ZONGULDAK BÜLENT ECEVİT ÜNİVERSİTESİ**

**2018**

## 1. KURUMSAL BİLGİLER

### 1.1 İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı: Rektör Prof. Dr. Mustafa ÇUFALI

Tel: +90 372 257 40 14

Faks: +90 372 257 50 78

E-Posta: [m.cufali@beun.edu.tr](mailto:m.cufali@beun.edu.tr)

Kurumsal Temsilci: Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Kemal BÜYÜKGÜZEL

Tel: +90 372 257 40 18

Faks: +90 372 257 21 40

E-Posta: [kemal.buyukguzel@beun.edu.tr](mailto:kemal.buyukguzel@beun.edu.tr)

E-Posta: [kalite@beun.edu.tr](mailto:kalite@beun.edu.tr)

KEP: [beun@hs03.kep.tr](mailto:beun@hs03.kep.tr)

Web: <http://w3.beun.edu.tr/>

Adres: Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Rektörlüğü, PK: 67100

İncivez / ZONGULDAK

<https://w3.beun.edu.tr/iletisim/birimler.html>

### 1.2 Tarihsel Gelişim

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi (ZBEÜ), 92 yıllık köklü geçmişi olan Batı Karadeniz Bölgesi'nin ilk üniversitelerindendir. Üniversitemiz, bölgenin iki ayrı üniversitesine temel oluşturan bir yükseköğretim kurumudur. Üniversitemizin geçmişi, Zonguldak ili ve çevresinde 1848 yılından beri süregelen olan taşkömürü madenciliğinin etkisi ile 1924 yılında kurulan Yüksek Maden ve Sanayi Mühendis Mektebi'ne kadar uzanmaktadır.

Zonguldak'ta 1924 yılında başlayan yükseköğretim hayatı, 1937 yılında Maden Başçavuşu Okulu, 1941 yılında Maden Teknisyen Mektebi, 1963 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi'ne bağlı bir şube ve 1975 yılında Zonguldak Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi aşamalarından geçerek 1982 yılında Hacettepe Üniversitesi'ne bağlı Zonguldak Mühendislik Fakültesi ile devam etmiştir. Hacettepe Üniversitesi bünyesinden ayrılarak 1992 yılında ayrı bir üniversiteye dönüşerek "Zonguldak Karaelmas Üniversitesi" adıyla kurulmuştur.

Üniversitemiz, 1992 yılında Zonguldak'a bağlı Bartın ve Karabük ilçelerinde bulunan akademik birimlerde de faaliyetlerini yürütmüştür. Üniversitemizin Karabük Kampüsü'nde faaliyet gösteren akademik birimleri 2007 yılında ayrılarak Karabük Üniversitesini, Bartın Kampüsü'nde faaliyet gösteren akademik birimleri ise 2008 yılında Üniversitemizden ayrılarak Bartın Üniversitesi'ni oluşturmuştur.

Üniversitemizin adı Bakanlar Kurulu kararıyla 2012 yılında "Bülent Ecevit Üniversitesi" olarak, 2018 yılında ise "Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi" olarak değiştirilmiştir.

ZBEÜ, Batı Karadeniz Bölgesi'nde Zonguldak ilinde yer almakta olup, Merkez (Farabi Kampüsü, Üzülmüş Kampüsü, 15 Temmuz Şehitler Kampüsü) Kozlu (İbn-i Sina Kampüsü, İncirharmanı Kampüsü), Kilimli, Alaplı, Karadeniz Ereğli (Eğitim Fakültesi Kampüsü, Kepez Kampüsü), Çaycuma, Devrek ve Gökçeşey ilçelerinde toplam 12 kampüste eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

<https://w3.beun.edu.tr/hakkimizda/tarihce.html> (Tarihçe)

Üniversitemizin 2018 yılsonu itibarıyla eğitim-öğretim gören toplam öğrenci sayısı 34.868'dir. Üniversitemizde 64 farklı ülkeden 1.202 uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Üniversitemizin kuruluşundan bu zamana toplam mezun sayısı 62 bine ulaşmıştır.

Üniversitemizde 2018 yılsonu itibarıyla toplam 1.226 akademik personel, 2.188 idari personel görev yapmaktadır.

Üniversitemiz toplam arsa alanı 2 milyon beş yüz bin metrekare olup bunun yaklaşık 100 bin metrekaresi üniversite mülkiyetindeki alanlardan, 2 milyon dört yüz bin metrekaresi tahsisli alanlardan oluşmaktadır. Toplam fiziki kapalı alanlar 2018 yılsonu itibarıyla 272.784 m<sup>2</sup> dir.

### **1.3 Misyon, Vizyon, Temel Değerler ve Hedefler**

Misyon:

Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim hizmeti vermek, bilimsel araştırmalar yapmak ve bilimi, teknolojiyi, sanatı ve kültürel değerleri girişimci bir üniversite olarak insanlığın hizmetine sunmaktır.

Vizyon:

Eğitim-öğretim, bilim, teknoloji ve sanat faaliyetleriyle ulusal ve uluslararası yükseköğretim alanında öncelikli tercih edilen üniversiteler arasında yerini almaktır.

Değerler:

- Mükemmellik
- Evrensellik
- Doğruluk
- Güvenirlilik
- Paylaşıcılık
- Hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Şeffaflık
- Sosyal Sorumluluk
- Bilimsel Etik
- Akademik Düşünce ve İfade Özgürlüğü

<https://w3.beun.edu.tr/hakkimizda/misyon-vizyon.html> (Misyon, Vizyon)

Üniversitemizin üçüncü beş yıllık planı olan 2018-2022 Stratejik Planı 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir. ZBEÜ 2018-2022 Stratejik Planında “Eğitim-Öğretimde Kaliteyi Yükseltmek”, “Araştırma ve Geliştirme Olanaklarını Nicelik ve Nitelik Olarak Artırmak”, “Uluslararasılaşma Odaklı Bir Büyüme Gerçekleştirmek”, “Girişimci Üniversite Olarak Toplumsal Hizmet Üretmek” şeklinde dört amaç ve bunlara bağlı olarak 16 hedef belirlenmiştir.

<https://w3.beun.edu.tr/hakkimizda/2018-2022-stratejik-plani.html> (Stratejik Plan)

## 1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Üniversitemiz halen 14 fakülte, 3 enstitü, 4 yüksekokul, 9 meslek yüksekokulu ve bir devlet konservatuvarı ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

<https://w3.beun.edu.tr/akademik/fakulteler.html> (Fakülteler)

<https://w3.beun.edu.tr/akademik/enstituler.html> (Enstitüler)

<https://w3.beun.edu.tr/akademik/yuksekokullar-ve-konservatuvar.html> (Konservatuvar)

<https://w3.beun.edu.tr/akademik/meslek-yuksekokullari.html> (Yüksekokullar)

Üniversitemize bağlı birimlerde 133 ön lisans, 161 lisans, 56 yüksek lisans ve 31 doktora olmak üzere toplam 381 programda eğitim faaliyeti sürdürülmektedir. Bu programlardan 13 ön lisans, 15 lisans ve 8 yüksek lisans olmak üzere toplam 36 programda ikinci öğretim ve 2 programda uzaktan eğitim yapılmaktadır. Bazı programlarda kısmen (%30) ve üç programda ise tamamen (%100) yabancı dilde eğitim yapılmakta olup öğrencilere bu dilleri öğretmek için bir yıl süreyle dil hazırlık eğitimi zorunlu veya isteğe bağlı olarak uygulanmaktadır. Ayrıca uluslararası öğrencilere TÖMER aracılığıyla Türkçe dil eğitimi verilmektedir.

Öğrencilerimize yan dal ve çift ana dal programlarına katılma imkânı sunulmaktadır. Üniversiteye bağlı fakülte ve yüksekokullara üniversitenin içi veya dışından yapılacak yatay geçiş işlemleri, yan dal ve çift ana dal uygulamaları, ilgili yönetmelik hükümleri ve Yükseköğretim Kurulu ile Senato kararlarına göre yürütülür.

Eğitim-öğretim faaliyetleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine (TYYÇ) göre düzenlenen programlarla geliştirilmekte ve yenilenmektedir. Ulusal ve uluslararası kurumsal dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerine göre revize edilen programların %25'i seçmeli derslerden (%5'lik kısmı serbest seçmeli/alan dışı seçmeli) oluşmaktadır.

## 1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Kurumun bünyesinde 165 adet araştırma laboratuvarı ve atölye ile 32 adet uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bu kapsamda hizmet sunan tüm birimlerin etkinliği ve verimliliği ile ilgili girdi, süreç ve çıktılar, ilgili birimlerin mevzuatlarına göre yürütülmektedir.

<http://laboratuvar.beun.edu.tr/laboratuvarlar.html> (Laboratuvarlar)

<https://w3.beun.edu.tr/arastirma/arastirma-merkezleri.html> (Merkezler)

Bu araştırma merkezleri ve laboratuvarlardaki araştırma faaliyetleri Üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından ve Kurumdan alınan proje fonlarından desteklenmektedir.

<http://bap.beun.edu.tr/> (BAP Koordinatörlüğü)

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/60675> (BAP Yönergesi)

## 1.6 Organizasyon Şeması (Şekil-1)

ZBEÜ Organizasyon Şeması "Kuruma Ait Belgeler" bölümünde sunulmuştur.

## Kanıtlar

- [EK-1 Öğrenci Dağılımı.pdf](#)
- [EK-2 Uluslararası Öğrenci Dağılımı.pdf](#)
- [EK-3 Personel Dağılımı.pdf](#)
- [EK-4 Bölüm Program Dağılımı.pdf](#)
- [Organizasyon Şeması.pdf](#)

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Kalite Politikası

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nin, Kalite Komisyonu tarafından oluşturulmuş ve Senato tarafından kabul edilerek 2016 yılında yürürlüğe girmiş olan "Kalite Politikası" bulunmaktadır.

Üniversitemiz "Kalite Politikası" kapsamında; misyon, vizyon ve temel değerleri ile ilişkili olarak belirlediği stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvencesi sistemini benimsemiş olup ulusal ve uluslararası dış değerlendirme ölçütleri kapsamında kalite odaklı eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, bölgesel/ulusal ölçekte öne çıkan toplumsal katkı faaliyetleri ile kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almış ulusal ve uluslar arası düzeyde etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir üniversite olmayı hedeflemiştir.

Üniversitemiz, Bologna süreci kapsamında başlayan Avrupa Yüksek Öğretim Alanındaki iyileştirmeleri içeren kalite güvencesindeki uluslararası standartların (ESG 2015-European Standards and Guidelines), Türk Yükseköğretim Kurulu Kurumsal dış değerlendirme ölçütlerine uyarlanması ile oluşturulan ulusal kalite güvence sistemini bölgesel/ulusal kültürümüzle birleştirerek kendi kalite güvencesi sistemini oluşturmayı benimsemiştir. Kendi Kalite güvencesi sistemi içerisinde tüm faaliyetlerini uluslararası standartlar ve ilgili yasal mevzuat şartlarına uygun olarak yürütecek olan Üniversitemiz, başta öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın memnuniyeti ile düzenli izlemeye dayalı sürekli iyileştirme ve sürdürülebilirliği ilke edinen "kalite odaklı" yönetim sistemini esas almıştır.

Bu bağlamda Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi tüm faaliyetlerinde;

- Tüm paydaşlarımızın katılımını sağlamayı,
- Süreçleri tanımlanmış, sürekli değerlendirme ve iyileştirmeye dayalı yönetim anlayışını,
- Etkin kaynak kullanımını benimsemiştir.

Tüm çalışanların sahiplendiği bu sistemin ilkeleri

- Başta öğrenci olmak üzere tüm paydaşların memnuniyeti,
- Süreç odaklı operasyon yönetimi,
- Düzenli gözden geçirmeye dayalı sürekli iyileştirme alışkanlığı,
- Kaynakların etkin kullanımı olarak belirlenmiştir.

Bu çerçevede Kalite Hedeflerimiz aşağıdaki gibidir.

- Akademik, idari personelin ve öğrencilerin kalite güvence süreçlerinde aktif rol alması,
- İstihdamda ve çalışma ortamında her türlü ayrımcılığın önlenmesi,
- Anayasa'nın 10'uncu maddesinde yer alan "Herkes, dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasî düşünce, felsefî inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetilmeksizin kanun önünde eşittir." ilkesine sıkı sıkıya bağlı olunması,
- Kalite güvence süreçlerine dış paydaşların katılımının geleneksel hale getirilmesidir.

Kalite döngüsü içerisinde iç ve dış paydaşlara en az yılda bir defa anket uygulanarak belirlenen hedefler doğrultusunda, faaliyetlerin performans göstergelerinin hangi oranda gerçekleştiği tespit

edilmekte ve ulaşılamayan hedef veya hedeflenen göstergenin gerisinde kalınan faaliyetler için birimlere geri bildirim sağlanmaktadır.

İç kalite güvence sisteminin bir parçası olan ve yasal zorunluluktan doğan mali kontrol yönetimi yanında, Üniversitemiz alt birimlerden itibaren eğitim-öğretim ve araştırma alt yapımızı, öğretim planlarımızı, derslerin yürütülmesi ve uygulanması süreçlerini iyileştirmeye ve bu iyileştirmenin sürdürülmesine yönelik ulusal ve uluslararası dış değerlendirme süreçlerine dâhil olmaya başlamıştır. Böylece "kalite güvencesi kültürünü" alt birimlerden itibaren üniversitenin en üst akademik ve yönetsel birimine kadar ulaştırıp iç ve dış değerlendirme ölçme ve izleme sistemini kurmaya çalışarak misyon ve hedeflerine ulaştığından emin olmaktadır.

### **Ölçme ve İzleme Sistemi**

Stratejik planın uygulanmasında ve bazı birimlerdeki kalite güvencesi kapsamında iç ve dış değerlendirme süreçlerinde amaç ve hedeflere ne ölçüde ulaşıldığının belirlenmesi ve belirlenen eksikliklerin giderilmesini sağlamak için, ölçme ve izleme yapılmaktadır.

Süreçlerin yürütülmesinden tüm birimler sorumludur. Bu süreçler sürekli olarak izlenmekte olup, dönemsel olarak raporlanmaktadır. Sorumlu birimlerden yıllık bazda gelen verilerle stratejik planda yer alan her performans ölçütü, beklenen ve gerçekleşen performans düzeyi ile karşılaştırılarak amaçlara etkin ve etkili bir şekilde ulaşabilmek için revizyona ihtiyaç olup olmadığı ortaya konulmaya çalışılmaktadır.

İç değerlendirme unsuru olan stratejik planın uygulanmasında, ulusal ve uluslararası dış değerlendirme süreçlerinde, amaç ve hedeflere ilişkin eylem planlarında kaydedilen gelişmeler, düzenlenen raporlarla kurum içi ve kurum dışı paydaşlarımızın değerlendirmelerine sunulmaktadır.

### **Gerçekleştirilen İyileştirmeler**

Teknoloji Transfer Ofisi, Kuluçka Merkezi ve Teknopark kurulması çalışmaları tamamlanmıştır. Kariyer Merkezi kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır.

<https://www.zonguldakteknopark.com/> (Teknopark)

<http://kariyer.beun.edu.tr/> (Kariyer Merkezi)

Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi uygulamaya alınmıştır. Programla birlikte ders kaydı, ölçme ve değerlendirme, raporlama, danışmanlık hizmetleri, öğrenci anketleri, pedagojik formasyon ve diğer yetenek sınavları aynı platformda çok daha verimli bir şekilde yürütülebilmektedir.

<https://obs.beun.edu.tr/> (Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi)

### **Dış Değerlendirme Süreçleri**

#### **EUA-IEP Süreci**

Üniversitemiz, Avrupa Üniversiteler Birliği'ne (EUA) Kurumsal Değerlendirme Programı (IEP) kapsamında dış değerlendirme süreci geçirmiş olup bu kapsamda 2017 yılı içerisinde önerilerin olduğu İlerleme Raporu gönderilmiş olup, rapora cevap yazılmıştır. Bu önerilere göre ilgili kalite süreci kapsamında kendi ulusal değerlendirme süreçlerimizde iyileştirmeler sürekli yapılmaktadır.

### **YÖK Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Süreci**

Üniversitemiz YÖK Kalite Kurulu'nun Değerlendirme Takımı 12-15 Şubat 2017 tarihinde Üniversitemize ziyaret gerçekleştirmiş olup nihai değerlendirme raporu Üniversitemize gönderilmiştir.

Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan nihai Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Üniversitemizin güçlü yönleri olarak;

Üniversitemizin, köklü bir geçmişe, güçlü bir bilimsel altyapıya ve yetkin bir akademik birikime

sahip olduğu, Kurum, kalite kültürünü geliştirme çabalarını dış değerlendirmeye açarak ve akredite olmak isteyen programları teşvik ederek özgüvenini ortaya koyduğu, üst yönetimin dinamizmi ve her kademedeki öğretim elemanlarının kurumu sahiplenmeleri ve kalite iyileştirme yönlü çabalara özverili bir şekilde katıldıkları, Üniversitenin bulunduğu kentin coğrafi konumu ve kentsel imkânsızlıklarına rağmen, yönetiminin sağladığı olanakların ve öğretim elemanlarının yetkinliğinin bu olumsuzluk dengelediği, eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ilan edilmiş olanaklar sunulduğu, öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yeterli düzeyde desteklenmekte olduğu ve yaygınlaştırılmaya çalışıldığı, sunulan hizmet ve desteklerin kalitesi ve etkinliğinin güvence altına alındığı, Üniversitenin yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bir bağ kurduğu tespitlerine yer verilmiştir.

Raporda Üniversitemizin gelişmeye açık yönleri ile ilgili olarak raporda;

Yönetim bilgi sisteminin bütünsel yapıya kavuşturulması, kalite güvencesi sistemini, eğitim-öğretim süreçlerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlanması ve bu sürecin sürekliliğinin sağlanması, var olan ve paylaşılan kalite politikalarının olgunlaştırılması, kalitede uzman rehberlik alınması, eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijital çağın sağladığı olanaklarla desteklenmesi, başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanması, eğitimcilerin eğitimi programının genişletilmesi, yaygınlaştırılması, danışmanlık sisteminin etkinliğinin izlenmesi, programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olunması önerilmiştir. Bu kapsamda eğitimcilerin eğitimi yapılmış ve danışmanlık yönergesi çıkartılmıştır.

### **Akreditasyon**

Mühendislik Fakültesi'nde MÜDEK tarafından, Çevre Mühendisliği ve Geomatik Mühendisliği Bölümleri 2015-2020, Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü 2016-2017 ve İnşaat Mühendisliği Bölümü 2017-2019 dönemi için akredite olmuştur. Mühendislik Fakültesi'nde Makine Mühendisliği Bölümü akreditasyon süreci devam etmektedir.

<http://muhendislik.beun.edu.tr/mudek/fakultemiz-akreditasyon-calismalari.html>

(Mühendislik Fakültesi)

Fen Edebiyat Fakültesi'nde FEDEK tarafından Biyoloji Bölümü 2015-2020, Matematik, Türk Dili ve Edebiyatı ile İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümleri 2017-2019 dönemi için akredite olmuştur. Tarih Bölümü akredite süreci yeni tamamlanmıştır. Fen Edebiyat Fakültesi'nde Kimya, Moleküler Biyoloji ve Genetik, Arkeoloji ve Sosyoloji Bölümleri akreditasyon süreçleri devam etmektedir.

<http://fenedebiyat.beun.edu.tr/> (Fen Edebiyat Fakültesi)

Tıp Fakültesi'nde Tıp Mezuniyet Öncesi Eğitim Bölümü TEPDAD tarafından 2018-2024 dönemi için akredite edilmiştir.

<http://tip.beun.edu.tr/> (Tıp Fakültesi)

Yabancı Diller Yüksekokulu, uluslararası akreditasyon kuruluşu Pearson-Assured International tarafından 2017-2024 dönemi için akredite edilmiştir.

<http://ydyo.beun.edu.tr/kalite-komisyonu/akreditasyon.html> (Yabancı Diller Yüksekokulu)

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde Hemşirelik Bölümünün, HEPDAK tarafından akreditasyon süreçleri devam etmektedir.

Ereğli Eğitim Bilimleri Fakültesi'nde Sınıf Öğretmenliği, Okul Öncesi Öğretmenliği, Türkçe Öğretmenliği, Sosyal Bilgiler Öğretmenliği ve Fen Bilgisi Öğretmenliği Bölümlerinin EPDAD tarafından akreditasyon süreçleri devam etmektedir.

Tıp Fakültemizin Kardiyoloji Anabilim Dalı, Türk Kardiyoloji Yeterlilik Kurulu Eğitim Kurumu Değerlendirme Komisyonu'ndan Kurum Uzmanlık Eğitimi Yeterlik Belgesi alarak akredite edilmiş,



belgenin beş yıllığına yenilenmesi için ilgili kuruma başvuru yapılmıştır. Başvuru değerlendirme süreci devam etmektedir.

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezimizin bünyesindeki Tıp Fakültesi Mikrobiyoloji ve Biyokimya Laboratuvarlarındaki bazı önemli klinik testler de dünyanın önde gelen kalite kontrol kuruluşları ("EQAS-External Quality Assurance System, RIQAS-Randox International Quality Assessment Scheme") tarafından her yıl sertifikasyona tabi tutulmaktadır.

<http://kalitekomisyonu.beun.edu.tr/akredite-olan-bolumler.html>

(Akredite Olan Bölümler)

<http://kalitekomisyonu.beun.edu.tr/akreditasyon-sureci-devam-eden-bolumler.html>

(Akredite Süreci Devam Bölümler)

### **Süreçlerin Yönetimi**

Ulusal dış değerlendirme kurumlarının kriterlerini sağlamaya yönelik, akademik, idari personel ve öğrencilerimizden oluşan iç paydaşlarımıza ve eğitim öğretimi uygulamada tecrübe ve desteklerine başvurduğumuz dış paydaşlarımıza kalite ve kalite güvencesi hakkında bilgi vermek ve kalite kültürünü aşlamak amacıyla toplantılar yapılmaktadır.

Mevcut öğrencilere, staj yapan öğrencilere ve mezunlara yapılan anketler, staj yaptıkları kurum veya birimin sorumlusunun sözlü ve yazılı geri bildirimleri, ilgili eğitim-öğretimle ilişkili olabilecek kişi, kurum, kuruluş, özel sektör temsilcilerinden oluşan dış paydaşlar ile yapılan toplantılarda ortaya çıkan fikirlere göre, ilgili bölümün öğretim programına dayanan program çıktıları belirlenmiştir. Bunun sonucunda öğrenci kurulları da dâhil olmak üzere eğitim-öğretim, izleme, ölçme-değerlendirme kurulları kurulmuştur. Bu sürece öğrenci konseyi bölüm temsilcisi de dâhil olmuştur. Bu kurulların çalışmaları sonucunda öğretim üyelerimizin verdikleri her bir dersin "Ders Materyalleri" ve "Öğrenci" dosyaları hazırlanmıştır. Her dönem sonunda;

(i) ders değerlendirme anketi, (ii) genel bilgi anketi, (iii) danışmanının öğrenciyi değerlendirme anketi, (iv) öğrencinin danışmanını değerlendirme anketi yapılarak; dönem sonunda Ders Dosyaları İnceleme Kurulu tarafından dosyalar incelenirken, anket sonuçları da değerlendirilmiş ve süreçler bu şekilde izlenmiş ve yönetilmiştir. Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ile bu süreçler ZBEÜ Kalite Komisyonu tarafından yönetilmekte ve izlenmektedir.

### **Süreçlerin İyileştirilmesi ve Kuruma Yansımaları**

Üniversitemiz, kalite güvencesi kapsamında "ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim hizmeti vermek, bilimsel araştırmalar yapmak ve topluma hizmet görevlerini yerine getirmek" şeklinde belirlediği misyona ve "mükemmellik" temel değerine ulaşmak için 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'na göre 2008-2012, 2013-2017 ve 2018-2022 yıllarını kapsayan birinci, ikinci ve üçüncü beş yıllık stratejik planlarını hazırlayarak amaç ve hedeflerini belirlemiştir.

Öncelikli amaç ve hedeflerimize göre faaliyetlerimiz ve bunlara ne kadar kaynak ayrılacağı, stratejik alanlar ile belirlenmektedir. Böylece Üniversitemiz performansa dayalı bir araştırma, eğitim-öğretim ve topluma hizmet alanlarında faaliyet mekanizmasına ve iç kontrol sistemi ile stratejik bir yönetim anlayışına sahip olmuştur.

Fakülte ve bölümler, Üniversitemizin Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla belirlemiş oldukları faaliyetleri gerçekleştirmek için, gerekli olan kaynakları gösterir performans bütçesini gerçek ihtiyaçları doğrultusunda hazırlamakta ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Hazine ve Maliye Bakanlığına iletmektedirler. Hazine ve Maliye Bakanlığı ile yapılan görüşmeler neticesinde, Kurumumuza tahsis edilen toplam ödenek, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Bütçe ve Performans Programlama Birimi tarafından üst yönetim ile yapılan görüşmeler neticesinde birimlerin gerçek ihtiyaçları doğrultusunda revize edilerek birimlere dağıtılmaktadır.

Üniversitemizde idari personelimiz için hizmet içi eğitimler verilmektedir. Bunun yanında, kamu



kurumları tarafından düzenlenen eğitim faaliyetlerine katılımları desteklenerek, idari personelin bilgi seviyelerinin artırılması sağlanmaktadır.

Üniversitemizin sürdürülebilir çevre politikası doğrultusunda tüm kampüslerde yeşil alanların artırılması, çevre düzenlemelerinin tamamlanması, enerji kayıplarının engellenmesi amacıyla alt yapının yenilenmesi, kampüslerde trafiğe kapalı ve yaya öncelikli alanlar oluşturulması, atık toplama ve ayrıştırma sistemlerinin standartlara uygun hale getirilmesi çalışmaları sürdürülmektedir.

Bu çalışmalarımız, Üniversitemizi, dünya üniversitelerini çevreye duyarlılık ve sürdürülebilirlik alanlarında değerlendiren “Green Metrics” (Yeşil Ölçümü) Dünya Üniversiteler Sıralaması platformunda, Türkiye üniversiteleri arasında 2014, 2015 ve 2016 yıllarında üç yıl üst üste birinciliğe taşımıştır. Üniversitemiz 2017 yılında Türkiye ikincisi ve 2018 yılında ise Türkiye üçüncüsü olarak sürdürülebilir çevre anlayışını devam ettirdiğini göstermiştir. Üniversitemiz, Dünya üniversiteleri arasındaki sıralamasını her yıl yükselterek 2014 yılında 236. sırada iken 2018 yılında 193. sıraya yükselmiştir.

<http://greenmetric.ui.ac.id/detailnegara2018/?negara=Turkey>

(Green Metric Türkiye Sıralaması)

<http://greenmetric.ui.ac.id/overall-ranking-2018/>

(Green Metric Dünya Sıralaması)

### **Kurumsal Performansın Ölçülmesi, Değerlendirilmesi ve Sürekli İyileştirilmesi**

Üniversitemizde “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” gereğince oluşturulan Kalite Komisyonu, Eğitim Komisyonu, FEDEK, MÜDEK, Bologna Süreci Komisyonu ve Senato yoluyla eğitim-öğretim faaliyetleri ile birlikte akademik faaliyetlerin izlenmesi ve olumlu yönde değişimi sağlanmaktadır. Böylece, Üniversitemizde ulusal ve uluslararası düzeyde kaliteli eğitim-öğretim ve araştırma imkânı oluşturulmuştur. Bu süreçte Kalite Komisyonu etkin rol üstlenen kuruldur.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt Belge Linkleri 1.docx](#)
- [Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [Dış Paydaş Katılımı.pdf](#)
- [Ek11-akreditasyon deneyimlerinin katkısı.pdf](#)
- [Ek12-stratejik yönetime entegrasyon.pdf](#)
- [Uluslararası Protokoller \( Link \).docx](#)
- [EK7-Misyon, Vizyon Değişimi.pdf](#)
- [EK8-Str Plan Gerçekleşmeleri.pdf](#)
- [Ek9- Kalite Politikasının Benimsenmesi.pdf](#)
- [Ek10-kurum kültürünün korunması.pdf](#)

## **2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri**

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nin, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 7. maddesi gereğince oluşturulan ve tüm iç paydaşların temsilinin sağlandığı 21 kişilik bir Kalite Komisyonu mevcuttur.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu tarafından oluşturulmuş ve Senato tarafından kabul edilerek 2016 yılında yürürlüğe girmiş olan, Kalite Komisyonunun çalışma usul ve esaslarının belirlendiği “ZBEÜ Kalite Güvencesi Yönergesi” bulunmaktadır. Bu yönerge 23 Kasım 2018 tarihinde yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” kapsamında yeniden hazırlanmıştır.

Üniversitemiz Kalite Komisyonu, stratejik planımızla uyumlu olarak ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesini, geliştirilmesini, iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesini, kurumsal göstergelerin tespit edilmesini, kurumsal performansın izlenmesini, kurumsal gelişimin ölçülmesini, raporlandırma kapsamında yapılacak çalışmaları yürütmekte ve alınan kararları Senato onayına sunmaktadır.

Kalite Komisyonu yönetmelik gereği aylık olarak toplanmaktadır. Toplantılar sırasında öğrenci ve diğer paydaşlardan sosyal medya üzerinden sorular alınarak yanıtlanmakta, varsa şikâyetleri çözümlenmek üzere ilgili birimlere iletilmektedir. Kalite Komisyonu'nun önerisi ve Üniversite Senatosu'nun kararıyla tüm akademik ve idari birimlerin bünyesinde birim kalite komisyonları oluşturulmuş olup, bunlar kendi birimlerinin kalite süreçlerini takip etmektedirler.

Kalite Komisyonu'nun önerisi ve Üniversite Senatosu'nun kararıyla tüm akademik ve idari birimlerin bünyesinde birim kalite komisyonları oluşturulmuş olup, bunlar kendi birimlerinin kalite süreçlerini takip etmektedirler.

Üniversitemiz Çaycuma Meslek Yüksekokulu bünyesinde kurulan "Çağrı Merkezi"(0850 288 3026) kapsamında ulaşılan istekler ve öneriler Kalite Komisyonu'na raporlanmaktadır.

Kalite döngüsü içerisinde Kalite Komisyonu tarafından iç ve dış paydaşlara en az yılda bir defa anket uygulanarak belirlenen hedefler doğrultusunda, faaliyetlerin performans göstergelerinin hangi oranda gerçekleştiği tespit edilmekte ve ulaşılamayan hedef veya hedeflenen göstergenin gerisinde kalan faaliyetler için birimlere geri bildirim sağlanmaktadır.

İç kalite güvence sisteminin bir parçası olan ve yasal zorunluluktan doğan mali kontrol yönetimi yanında, Üniversitemiz alt birimlerden itibaren gönüllülük esasına dayalı olarak eğitim-öğretim ve araştırma alt yapımızı, öğretim planlarımızı, derslerin yürütülmesi ve uygulanması süreçlerini iyileştirmeye ve bu iyileştirmenin sürdürülmesine yönelik ulusal ve uluslararası dış değerlendirme süreçlerine dâhil olmaya başlamıştır. Böylece "kalite güvencesi kültürünü" alt birimlerden itibaren üniversitenin en üst akademik ve yönetsel birimine kadar ulaştırıp iç ve dış değerlendirme ölçme ve izleme sistemini kurmaya çalışarak misyon ve hedeflerine ulaştığından emin olmaktadır.

#### PUKÖ Döngüsünün Tamamlanma Düzeyi

Eğitim-öğretim süreçlerinde programlar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde belirlenen hedeflere yönelik olarak planlanmakta (Plan) olup ilgili bölümün önerisi, ilgili birimin eğitim komisyonunun kararı, ilgili birimin kurul kararı, Üniversite Eğitim Komisyonunun kararı ve Senatonun onayı ile yürürlüğe girmektedir (Uygulama). Bölümler programlarını gözden geçirmek ve iyileştirmek için öğrencilerle yapılan anket sonuçlarını değerlendirmekte ve öğrencilerle toplantılar düzenlenmekte ve görüş alışverişinde bulunmaktadır. Bazı birimlerde dış paydaşlar uygun aralıklarla birim kurulu ile birlikte toplantıya çağırılmakta, program müfredatı hakkında görüşleri alınmaktadır. Programlar birimlerin hazırladıkları yıllık faaliyet raporlarıyla üst yönetim tarafından sürekli izlenmektedir (Kontrol). Bazı programlar, akreditasyon ve değerlendirme kuruluşlarına başvurmak suretiyle değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Yapılan gözden geçirmeler ve değerlendirmeler neticesinde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır (Önlem).

Araştırma-geliştirme süreçlerinde Üniversitemizin Stratejik Planı'nda yer alan araştırma stratejileri ve hedefleri kapsamında bölgesel fırsat ve ihtiyaçlara göre (Planlama) kurulan uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla araştırmaların yürütülmesi ve her yönüyle desteklenmesi sağlanmaktadır (Uygulama). Üniversitemiz tüm bu araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde, Klinik Araştırmalar Etik Kurulu, İnsan Araştırmaları Etik Kurulu, Deney Hayvanları Etik Kurulu ve Üniversitemiz Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etiği Kurulları ilkelerine uymaktadır. Bu amaçla Üniversitemiz, etik dışı davranış biçimlerinden biri olan İntihali engelleme kapsamında özel bir yazılım programının erişimini araştırmacılara açmıştır (Kontrol). Üniversitede araştırma stratejileri ve hedefleri doğrultusunda doktora programları açılmaktadır. Araştırmacılar, Yükseköğretim Akademik

Teşvik Ödeneği Yönetmeliği, Üniversitemiz BAP Koordinatörlüğü yönergesi ile ödüllendirilmekte olup böylelikle araştırma stratejilerinin ve hedeflerinin sürdürülebilirliği sağlanmaktadır (Önlem).

Toplumsal katkı süreçlerinde Üniversitemiz, yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almış ulusal ve uluslararası düzeyde etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir üniversite olmayı hedeflemiştir (Planlama). Üniversite-sanayi işbirliği, sağlık hizmetleri kapasitesi, toplumun ihtiyaçlarına yönelik eğitim programları ve etkinlikler ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler konusunda faaliyetler geliştirmektedir (Uygulama). Tüm faaliyetlerimiz rapor, paydaş anketi ve toplantılar aracılığıyla kontrol edilmekte ve ihtiyaçlara göre yeni faaliyetler planlanmaktadır (Önlem).

Üniversitemiz yönetsel ve idari süreçlerde, akademik, idari personelin ve öğrencilerin kalite güvence süreçlerinde aktif rol almasını hedeflemiştir (Planlama). İdari personel ihtiyaçları idari ve akademik birimlerce belirlenmekte ve üniversite yönetiminden talep edilmektedir. Kamu üniversitelerinin idari personel ihtiyaçları hükümet tarafından branşlara göre değerlendirilerek merkezi bir sınavla temin edilmektedir. Bu suretle Üniversitemize atanan personel asli memur kadrolarına atanana kadar temel eğitim, hazırlayıcı eğitim ve staj dönemlerine tabi tutulmaktadır (Uygulama). Üniversite yönetim kurulu, üniversitenin idari konularında kararlar alır. Üniversitemizde idari personelimiz için hizmet içi eğitimler verilmektedir. Bunun yanında, kamu kurumları tarafından düzenlenen eğitim faaliyetlerine katılımları desteklenerek, idari personelin bilgi seviyelerinin artırılması sağlanmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ek13-idari destek.pdf](#)
- [Ek14-paydaş katılımı.pdf](#)
- [Kanıt Belge Linkleri.docx](#)
- [Ek15-pukö.pdf](#)
- [Ek16-paydaş görüşleri.pdf](#)

## 3. Paydaş Katılımı

Üniversitemiz, belirlediği vizyona ulaşmada stratejik hedeflerin belirlenmesinde iç ve dış paydaşların katkısının ve desteğinin önemli olduğunun farkında olarak stratejik planlama sürecinde paydaşlarının süreçlere katılımı yönünde hedefler belirlemiştir.

### İç Paydaşların Katılımı

İç paydaşlarımız; üniversitemizin öğrencileri, öğretim elemanları ve idari personelidir. Öğrenci Konseyi; ZBEÜ Öğrenci Konseyi Yönergesi' ne göre öğrencilerin kendi aralarında demokratik usullerle kurdukları öğrenci birliği olup öğrencilerin kalite güvencesi sistemine katılımı Öğrenci Konseyi'ne bağlı öğrenci temsilcilikleri aracılığı ile gerçekleşir.

Her akademik birimin öğrenci konseyi, bölüm/program öğrencileri arasından seçilen temsilcilerden oluşur ve kendi başkanını seçer. Seçilen bu temsilciler, Üniversite Öğrenci Konseyini oluşturur. Öğrenci temsilcileri, temsil ettikleri birimdeki öğrencilerin sorunlarını belirleyerek bunları üniversitenin yönetim organlarına iletmektedir. Öğrencilerle ilgili konuların görüşülmesi sırasında temsil ettiği birimin akademik toplantılarına katılmaktadır. Ayrıca, öğrenci etkinliklerini de koordine eder. Öğrenci Konseyi Başkanı ise üniversitemiz öğrencilerini ulusal ve uluslararası öğrenci etkinliklerinde temsil etmekte, öğrenciler ile ilgili konuların görüşülmesi sırasında Senato ve yönetim kurulu toplantılarına katılmaktadır.

Öğretim elemanlarının kalite güvencesi sistemine katılımı akademik birim temsilcileri ve birimlerin kalite süreciyle ilişkili kurulları/komisyonları aracılığı ile gerçekleşir. İdari personelin

stratejik plan ve kalite kurullarında temsili Genel Sekreter ve Strateji Geliştirme Daire Başkanı tarafından gerçekleştirilmektedir.

### **Dış Paydaşların Katılımı**

Üniversitemiz, dış paydaşların kalite güvencesi sistemi katkısına önem vermektedir. İlişki kurulan dış paydaşlar; Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, YÖK, Zonguldak Valilik, Yerel Yönetimler, Batı Karadeniz Üniversiteler Birliği, Sivil Toplum Kuruluşları, basın-yayın organları, kamu ve özel sektör kuruluşları ile mezunlarımızdır.

Tüm Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin danışma kurullarında dış paydaşlar yer almaktadır. Kalite Komisyonumuzun bazı toplantılarına dış paydaşlar davet edilmekte ve görüş alışverişinde bulunmaktadır.

Stratejik plan hazırlanırken ve faaliyet planları oluşturulurken dış paydaşlara anketler uygulanarak görüş ve önerileri alınmaktadır. Yılda 2 kez sendikalarla “Kurum İdari Kurulu” toplantısı yapılarak bilgi ve görüş paylaşımında bulunmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz il düzeyinde kurulmuş çeşitli komisyonlara üye olup gelen talepler doğrultusunda danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

Ulusal ve uluslararası dış akreditasyon süreçlerinde dış paydaşlarımızdan oluşan kurullar bulunmaktadır. Üniversitemiz yönetimi ile kentte yer alan kamu kurumlarının özel sektör ve sivil toplum temsilcileri düzenli olarak görüş alışverişinde bulunmaktadır.

Rektörlüğümüz il ve ilçelerin ticaret ve sanayi odaları yöneticileri ile periyodik olarak toplantı yaparak kalite süreçleri ile ilgili istişarelerde bulunmaktadır. Üniversitemizin hizmetleri dış paydaşlarımıza aktararak eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet konuları ile ilgili geri bildirimler alınmakta ve paydaşların kalite güvence sistemi konusunda farkındalığı ve katılımı sağlanmaktadır.

İzleme ve değerlendirme sürecinde şeffaflığa katkıda bulunmak ve kalite güvencesi sisteminin sürekli güncellenmesi amacıyla planda yer alan amaç ve hedeflere ilişkin kaydedilen gelişmeler ve düzenlenen raporlar Üniversitemizin web sayfasında duyurulmaktadır.

Üniversitemizin Öğrenci Bilgi Sisteminde yer alan **Mezun Portalı**, mezunlarımız ile üniversitemiz arasındaki iletişimi güçlendirmek amacıyla yeniden düzenlenerek hizmete sunulmuştur.

### **Kanıtlar**

- [Ek17-dış paydaş listesi.pdf](#)
- [Ek18-paydaş katılımı.pdf](#)
- [Ek19-danışma kurulları.pdf](#)
- [Kanıt Belge Linkleri.pdf](#)
- [Ek20-paydaş katılımı.pdf](#)
- [Ek21-mezun izleme sistemi.docx](#)

## **3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Program yapılarının ve müfredatların tasarlanması ve güncellenmesi akademik birimler tarafından yapılmaktadır. Birim Kurulları belli aralıklarla programlarını iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda gözden geçirmekte ve güncellemektedir. ZBEÜ'nün program tasarımındaki iç paydaşları öğrenciler ve öğretim elemanları olup dış paydaşları ise mezunlar ve ilgili sektör

temsilcileridir.

Her yıl yeni gelen öğrencilerin bölüm/programlardan beklentilerini ölçmek için yapılan anketler, ders değerlendirme anketleri, öğrenci memnuniyet anketleri, mezun anketi, İşveren/Yönetici anketi ve Bölüm Akademik Kurulu çalışmaları ile programların eğitim amaçları belirlenmekte ve uygun aralıklarla güncellenmektedir.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, Bologna Süreci'ne uyumlu olarak oluşturulan akademik programları ve eğitim anlayışı ile hedefleri hakkında ayrıntılı bilgi vermek amacıyla AKTS ve TYYÇ Kataloğu'nu (Öğrenci Bilgi Paketi) özel olarak hazırlamıştır. AKTS ve TYYÇ Kataloğu'nda, derslerin AKTS kredileri, öğrenci iş yükleri, değerlendirme süreçleri ve bunlarla ilgili tüm bileşenler adım adım açıklanmıştır.

AKTS ve TYYÇ Kataloğu, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen Ulusal Yeterlilikler ile Bologna Süreci uygulamalarını birleştiren bir bilgi paketidir. Bu bilgi paketinin yararlanıcıları, öğretimi yapılan akademik programlarla ilgili bilgilere ulaşabilmenin yanı sıra, hem Zonguldak'ta hem de Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nde eğitim-öğretimin dışındaki öğrenci yaşamıyla ilgili pratik bilgiler de edinebileceklerdir.

<https://obs.beun.edu.tr/oibs/bologna/>

Üniversitemizde “Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi” uygulamaya alınmıştır. Programla birlikte ders kaydı, ölçme ve değerlendirme, raporlama, danışmanlık, öğrenci anketi, formasyon hizmetleri aynı platformda çok daha verimli bir şekilde yürütülebilmektedir.

<https://obs.beun.edu.tr/>

Eğitim-öğretim programları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde belirlenen hedeflere yönelik olarak ilgili bölüm kurulunun önerisi, ilgili kurulun kararı ve Senatonun onayı ile yürürlüğe girer.

<http://www.tyyc.yok.gov.tr/>

Bir sonraki akademik yılla ilgili değişiklikler de aynı yöntemle, her yıl en geç Mayıs ayı içinde belirlenir. Açılacak programa ilişkin gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, dersler ve içerikleri, programın faydası, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci kabul koşulları vb. bilgileri içeren bu dosya Üniversite Eğitim Komisyonundan geçtikten sonra Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilir. Senatoda olumlu karar alınması durumunda dosya, Yükseköğretim Kuruluna gönderilmektedir. Program açmanın son kararını Yükseköğretim Genel Kurulu vermektedir. Programda yapılacak iyileştirme amaçlı değişiklikler için de aynı süreç izlenmektedir. İlgili birimin kurullarında ve eğitim komisyonunda görüşüldükten sonra Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilir. Üniversitemizin birimlerinde, her eğitim-öğretim dönemi başlamadan bu birimlerin ilgili bölüm/program kurullarınca, öğretim elemanlarının o eğitim-öğretim döneminde vereceği dersler genel olarak uzmanlık alanlarına göre belirlenerek görevli oldukları birimlerin yönetim kurullarınca onaylanır.

## **Kanıtlar**

- [Ek22-eğitim politikası.pdf](#)
- [Ek23-TYYÇ.pdf](#)
- [Ek24-program çıktıları.pdf](#)
- [Ek25-iş yükü kredisi.pdf](#)
- [Ek26-program kazanımları.pdf](#)
- [Ek27-paydaş katılımı.pdf](#)
- [Ek28-kredilendirme.pdf](#)
- [Ek29-öğrenci işleri iyileştirmeleri.pdf](#)

- [Ek30-Paydaş katılımıyla geliştirilen programlar.pdf](#)
- [Ek31-Paydaş katılımıyla yapılan iyileştirmeler.pdf](#)

## 2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizde programların güncellenmesi ve sürekli iyileştirilmesi, her yıl eğitim-öğretim dönemi başında değerlendirme sonuçlarına göre öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır. Bu kapsamda eğitim-öğretim planında açılacak yeni derslerin önerilmesi, mevcut derslerin içeriklerinin güncellenmesi, ilgili birim kurullarının teklifi ve Üniversite Senato Kararı ile yapılmaktadır.

Bölümler programlarını gözden geçirmek ve iyileştirmek için öğrencilerle yapılan anket sonuçlarını değerlendirmekte ve öğrencilerle toplantılar düzenleyerek görüş alışverişinde bulunmaktadır. Bu görüşlere göre programlar müfredatlarını her yıl yenilemektedir. Bazı birimlerde dış paydaşlar uygun aralıklarla birim kurulu ile birlikte toplantıya çağırılmakta, program müfredatı hakkında görüşleri alınmaktadır.

Üniversite programlarının eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri, programları değerlendiren akreditasyon kuruluşlarının beş yıllık süre ile vermiş olduğu akreditasyon belgesi ile güvence altına alınmaktadır.

Programlar birimlerin hazırladıkları yıllık faaliyet raporlarıyla üst yönetim tarafından sürekli izlenmektedir. Bazı programlar, eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaşmış olmalarını, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediklerini ölçmek amacıyla MÜDEK, FEDEK, HEPDAK, TEPDAD, EPDAD, PEARSON-ASSURED gibi akreditasyon ve değerlendirme kuruluşlarına başvurmak suretiyle değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

### Kanıtlar

- [Ek32 Kanıt Belge Linkleri.pdf](#)
- [Ek33-iyileştirme kanıtları.pdf](#)

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

ZBEÜ, Bologna Süreci'ne uyumlu olarak oluşturulan akademik programları ve benimsediği eğitim anlayışıyla hedefleri hakkında ayrıntılı bilgi vermek amacıyla AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) ve TYYÇ kataloğunu özel olarak hazırlamıştır. AKTS ve TYYÇ kataloğunda, derslerin AKTS kredileri, öğrenci iş yükleri, değerlendirme süreçleri ve bunlarla ilgili tüm bileşenler adım adım açıklanmıştır. Üniversitemizde öğrencilerin yapmış oldukları staj ve uygulamalar Staj adı altında programın toplam iş yüküne AKTS kredisi ile birlikte dâhil edilmektedir. Staj derslerinin AKTS kredisi ve iş yükü üniversitemizin “Öğrenci Bilgi Paketi” (OBP) kataloğunda belirtilmiştir.

<https://obs.beun.edu.tr/oibs/bologna/> (AKTS ve TYYÇ kataloğu)

Üniversitemizde 1.sınıf öğrenimine başlayan her öğrenciye öğretim elemanları arasından, eğitimleri süresince onlara rehberlik yapmaları amacıyla birer akademik danışman görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlar, öğrencilere ders seçimlerinde ve akademik konularda danışmanlık yapmaktadır.

Her birimde her yıl birim öğrencilerinin seçtiği bir öğrenci temsilcisi bulunmakta ve birim kurullarına aktif olarak katılmaktadır. Ayrıca, birimde görevli öğretim elemanları, haftalık programlarında belirli zamanlarını öğrencilerle görüşmek için ayırmakta ve bunu ilan etmektedir. Program öğrencileriyle, ilgili programın öğretim elemanları tarafından her eğitim öğretim dönemi başlamadan önce toplantılar düzenlenmektedir.



ZBEÜ Öğrenci Konseyi, öğrencileri temsil etmekle görevli organdır. Öğrenci konseyi, kayıtlı öğrencilerin eğitim, sağlık, spor, sosyal ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması ve geliştirilmesini sağlamak, öğrenci beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletmek, üniversite yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak, öğrencilerin eğitim ve öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacı ile çalışır. ZBEÜ Öğrenci Konseyi bu asli görevlerinin yanında öğrencilerin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif gelişimine katkı sağlayabilecek etkinlikler düzenlemektedir.

Öğrencilerin başarıları, mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, alıştırma, proje, staj ve uygulamalar gibi farklı değerlendirme yöntemleri ile belirlenmektedir. Üniversitemizde programlara özgü önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim-öğretim ve sınav yönetmelikleri bulunmaktadır. Bu yönetmeliklerle sınavlar, notlar, ders geçme, başarı notları, mezuniyet koşulları belirlenmiştir.

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/59441486> (Mevzuat Sistemi)

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nde öğrenim gören öğrenciler, daha önce öğrenim gördüğü yükseköğretim kurumlarında aldığı ve başarılı olduğu derslerden ilgili yönetmelikler çerçevesinde muaf olabilirler.

Öğrencilerin istekleri ve itirazları, ilgili yönetmelikler çerçevesinde alınmakta ve ilgili kurullar tarafından değerlendirilmektedir. ZBEÜ Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği doğrultusunda, ara sınavlara giremeyen öğrenciler için mazeret sınavı hakkı, genel sınavlara giremeyen öğrenciler için ise bütünlleme sınavı hakkı tanınmıştır. Ayrıca bütünlleme sınavı hakkı not yükseltmek isteyen öğrencilere de tanınmaktadır. Bütünlleme sınavlarına da giremeyen öğrenciler ve girmiş fakat başarısız olmuş öğrenciler ise yaz okuluna devam etmek suretiyle sınav hakkı kazanmaktadır.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nde eğitimi esnasında özel tedaviye ihtiyacı olan öğrenciler için diğer öğrencilerin yararlandığı imkânlar gibi imkânlar sunan "Engelli Öğrenci Birimi" bulunmaktadır. Fiziksel olarak engeli olan, duyma zorluğu çeken, görsel olarak engeli olan öğrenciler ve hiperaktif öğrenciler, disleksi, epilepsi ve diyabet hastaları olan öğrenciler bu imkânlardan yararlanabilmektedir.

Engelli öğrencilerin entegrasyonu Üniversitemizde dikkat edilen alanlardır. Fakülte ve yüksekokullarda asansörler ve rampalar bulunmaktadır. Engelli öğrencilerimizin eğitim ve öğretim süreçleri için "*Engelli Öğrenciler Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi*" hazırlanmıştır.

<http://engelsiz.beun.edu.tr/> (Engelli Öğrenci Birimi)

Yabancı uyruklu uluslararası öğrenciler için "Uluslararası Öğrenci Ofisi" hizmet vermekte olup gerekli bilgi ve düzenlemeler ilgili web sayfasında bulunmaktadır.

<http://iso.beun.edu.tr/> (Uluslararası Öğrenci Ofisi)

Öğrencilerin iş hayatına uyumunu sağlamak ve iş kurabilmelerine yardımcı olmak amacıyla "Kariyer Merkezi", "Teknoloji Transfer Ofisi" ve "Kuluçka Merkezi" kurulmuştur. Kariyer merkezi öğrencilere özgeçmiş hazırlama, kariyer günleri düzenleyerek sektörlerinde başarılı olmuş kişilerle buluşma olanakları sağlamaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi proje destekleri konusunda bilgilendirmeler yapmakta Kuluçka Merkezinde fikirlerini ticarileştirmek isteyen öğrenci ve mezunlara destek sağlanmaktadır.

<http://kariyer.beun.edu.tr/> (Kariyer Merkezi)

Üniversitemiz öncülüğünde Zonguldak'ta Üniversite-Sanayi işbirliğini güçlendirmek amacıyla Teknopark kurulmuş olup üniversite öğretim elemanları, tasarım ve ürün geliştiriciler ve sanayicilerin yanı sıra Üniversitemiz öğrencileri için de Teknopark şirketlerinde staj, mezuniyet sonrası çalışma vb. imkânlar oluşturulmuştur.



<https://www.zonguldakteknopark.com/> (Teknopark)

Öğretim süreçlerinde uygulama, araştırma ve proje gibi öğrenci merkezli etkinlikleri öne çıkarma konusunda öğretim elemanlarımız teşvik edilmekte ve üniversitemiz bünyesindeki derslikler, laboratuvarlar ve atölyelerin altyapıları bu amaç doğrultusunda düzenlenmektedir.

Özellikle gerek öğrenci çalışma salonlarımız gerek kütüphanemiz gerekse de dersliklerimizde bilişimi altyapısına önem verilmekte, öğrencilerimizin bilgiye kolaylıkla ulaşabilmesine yönelik her türlü olanak sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu amaç doğrultusunda 2018 yılı içinde Prof. Dr. Rüştü Onur öğrenci çalışma salonumuz ve merkez kütüphanemiz 7/24 açık tutularak öğrencilerimize hizmet vermiştir.

Öğretim planlarının öğrenciyi araştırmaya ve bilgi üretmeye sevk eder nitelikte olmasına özen gösterilmektedir. Öğrencilerin sadece klasik sınavlarla değil aynı zamanda proje çalışmaları, laboratuvar deneyleri, performansa dayalı çalışmalar gibi uygulama ve keşfetmeye yönelik etkinlikler ile değerlendirilmesi teşvik edilmektedir. Öğrenci merkezli eğitime yönelik öğrenme, öğretme ve değerlendirme süreçlerine yönelik uygulamalarla ilgili öğretim elemanlarını bilgilendirmeye yönelik hizmet içi eğitim yapılmıştır. (eğiticilerin eğitimi)

21. yy. yetkinliklerinin program kazanımlarına yansıtılması amacıyla programlarımızı öğrencilerimizin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını, geleceğe yönelik kariyer gelişimlerinin sağlamaları ve iş dünyası ile entegrasyonu oluşturmasını teşvik etmek üzere yürütmekteyiz. Bu amaçla derslerde iletişim ve bilgi teknolojilerinin kullanımı, işbirliği ve takım çalışması, tasarım, yaratıcılık ve yenilikçilik, problem çözme, eleştirel düşünme ve sürdürülebilir odaklı eğitim yapılmaktadır. Tüm fakülte ve yüksekokullarımızda yükseköğretim kurumlarının iş dünyası ve diğer paydaşlar arasındaki ilişkileri geliştirmek amacıyla Yükseköğretim Kurumlarında Danışma Kurulu oluşturulmasına dair 2016 tarihli ve 29851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmeliğine istinaden danışma kurulları ve ulusal akreditasyon süreçlerine tabi birimlerimizde ise dış paydaş kurulu oluşturulmuş olup her dönem bu kurullarla toplantı yapılmaktadır. Üniversitemizin kariyer merkezi yeni kayıt olan eğitim öğretim dönemi başında öğrencilerimize bölüm/program seviyesinde oryantasyon eğitimi, her dönem kariyer gelişimi, iş başvurusu yapma ve özgeçmiş hazırlama eğitimleri vermektedir. Uygulamalı dersler ve staj kapsamında, ikinci ve daha üst sınıfta seçtikleri sektörlere kurum ziyaretleri, arazi çalışması ve vaka çalışması yapmakta, dördüncü sınıfta ise seçtikleri bir konu veya bazı birimlerde seçtikleri sektörde bitirme projesi yapmaktadırlar. Sonuç olarak mezun olan öğrencilerimiz en az bir sektör hakkında sektör çalışanlarına yakın bir bilgi birikimine kavuşmakta olup iş dünyasına ve çalışma yaşamına giriş yapmaktadırlar. Stajlar ile öğrenciler iş dünyasına ve çalışma yaşamına giriş yaptılar. Kariyer merkezimiz aracılığıyla sektörel sivil toplum kuruluşlarının temsilcileri veya bu kuruluşlardan biri olan Ticaret ve Sanayi Odalarının üyeleri olan sanayi sektörü temsilcileri ile öğrencilerimize yönelik başarı hikayeleri, iş arama gibi konularda konferans, seminerler yapılmaktadır. Kamu-Üniversite-Sanayi işbirliği (KÜSİ) içerisinde olan üniversitemiz Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca onaylanan KÜSİ temsilcisi öğretim üyelerimiz aracılığıyla sanayi ve teknoloji il müdürlüğü ile birlikte sanayicilerimiz ziyaret edilerek KÜSİ Portalının tanıtımı ve girişimci ve yatırımcıları bir araya getirmeye çalışmakta ve yapılan faaliyetler ile ilgili olarak il müdürlüğü tarafından düzenlenen tüm kamu ve özel sektör temsilcilerinin katılımı ile yapılan toplantılara katılmaktadır. Böylece devlet-üniversite-öğrenci-stk-işveren katkıları ile ortaya çıkan uygulamalar öğrencilerimizle paylaşılmaktadır. Diğer taraftan Üniversitemiz kariyer merkezi ile Zonguldak Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü İşkur-İş kulübü arasındaki iş birliğini geliştirmek üzere Zonguldak Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü arasında imzalanan protokol kapsamında öğrencilerimize mezuniyetlerinden sonra kendi bilgi beceri ve yetkinliklerine göre yoğunlaştırılmış İş ve Meslek Danışmanlığı hizmeti sunulmaktadır. Öğrenci topluluklarımız faaliyetleri kapsamında Ar-Ge, tasarım, modelleme, iş fikri ve prototip ve robotik çalışmaları ile ulusal ve uluslararası yarışmalara katılarak dereceler almaktadır. Mühendislik fakültesi öğrenci topluluğu olan Grizu-263 Uzay takımı 2018 yılında ABD'nin Teksas Eyaletinde NASA sponsorluğunda yapılan CanSat uydu yarışmasında ikinci olmuştur. Öğrencilerimizin Ar-Ge konusunda 21. yy yetkinliklerini programlarına

yansıtabilmesi amacıyla bu tür çalışma ve yarışmalara hazırlamak için fakültelerimizde “Proje odaları” oluşturulmuştur. Bu çalışmalarının sonucunda ortaya çıkan bir projeye dayanan yenilikçi fikirleri konularında Zonguldak Teknokparkta ön kuluçka imkanı sağlanarak projelerinin yürütülmesine imkan verilmektedir. Öğrencilerimize derslerde veya seminer konferans gibi günümüz dijital iletişim imkanlarını kullanarak dış ülkelerdeki konusunda saygın araştırmacılarla telekonferans aracılığıyla irtibat kurmaları ve bilgi alışverişinde bulunma imkanları sağlanmaktadır. Üniversitemizin Grizu-263 uzay takımı telekonferans sistemi ile NASA’da çalışan astrofizikçi Dr. Umut Yıldız ile irtibata geçerek bu bilim insanı tarafından öğrencilerimize “Derin Uzay misyonlarıyla Bilim” konusundaki konferans verilmiştir. Sosyal sorumluluk projesi dersleri her birimizde zorunlu ders statüsünde olup bu dersler kapsamında öğrencilerimizin toplumsal duyarlılıkları kazanmaları sağlanmaktadır.

21. yy. eğitim-öğretim koşullarına uyum sağlamak amacıyla gerçekleştirilen projeler ile (iktisat fakültesinde akıllı sınıfın oluşturulması, yerleşke internet alt yapısının geliştirilmesi ve erişim gücünün artırılması, sınıflarımızın tümünün internet bağlantılarının sağlanması ve görsel sunum sistemi ile donatılması, 7/24 saat açık ve erişilebilir kaynaklara sahip kütüphane imkanları, fen edebiyat fakültesi dil laboratuvarı vb.) öğrencilerimize eğitim-öğretim hizmeti vermekteyiz. Üniversitemizde 21. yy. öğretenlerini yetiştirmek ile yükümlü birimlerimiz mesleki bilgileri verirken, Eğitim Fakültemiz birer 21. yy. öğreneni olan öğretmen adaylarımızı alan bilgisi ve pedagojik formasyon eğitimi ile 21. yy. öğreten becerileri ile donatmaktadır. Üniversitemiz psikolojik rehberlik birimi aracılığıyla hayal eden, yeni fikirler üreten, tasarlayan kendisine güvenen öğrenciler yetiştirmeye çalışmakta ve geleceğe yönelik kariyer planlaması kapsamında danışmanlık hizmeti vermektedir.

Öğrencilerimize 21. yy yetkinliklerini kazandırmak amacıyla pratik becerilerini ve tasarım yönlerini geliştirmek için Öğrenci Laboratuvarlarımızda veya uygulamalı derslerimizde, maketler, deneysel setler, simülasyon ortamları ile uygulamalar yaptırılmaktadır. (Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Tıp Fakültesi hasta simülasyon laboratuvarları; Fen Edebiyat ve Mühendislik Fakültesi öğrenci laboratuvarlarındaki deney setleri).

## **Kanıtlar**

- [Ek34-Kalite El Kitabı.pdf](#)
- [Kanıt Belgeler Linkleri.pdf](#)
- [Ek35-öğrenci merkezli eğitim uygulamaları.pdf](#)

## **4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma**

Ülkemizde ön lisans ve lisans öğrenimi göreceğ öğrencilerin puan sıralamasına göre tespiti veya yerleştirilmesi işlemleri Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılmaktadır. Öğrenciler, ÖSYM’nin yılda bir kez düzenlediği Yükseköğretime Geçiş Sınavı (YGS) ve Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS) sonuçlarına ve tercihlerine göre merkezi olarak yükseköğretim kurumlarının ön lisans veya lisans programlarına yerleştirilir.

Konservatuvar, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu ve Güzel Sanatlar Fakültelerinde öğrenim görmek isteyen adaylar için ayrıca özel yetenek sınavları yapılır.

Üniversitemiz Uluslararası Öğrenci Sınavı yapmamakta ancak öncelikli olarak ulusal ve uluslararası sınav sonuçları ile diğer üniversitelerin yapmış olduğu tüm Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) sonuçlarına göre uluslararası öğrenciler yerleştirilmektedir. Yerleştirme işleminden sonra boş kalan kontenjanlar için ortaöğretim not ortalaması (diploma notu) kabul edilmekte ve değerlendirilmektedir.

Lisansüstü düzeydeki programlara yerleşebilmek için ÖSYM tarafından yapılan Akademik

Personel ve Lisansüstü Eğitim Sınavı (ALES) ve geçerli yabancı dil sınavlarından senato tarafından belirlenen puanların alınması gerekmektedir. İlgili enstitülere başvurularını yapan adaylar ALES sınav puanları ve lisans not ortalamaları sonucundaki sıralamaya göre programlara kontenjanlar dâhilinde kabul edilir.

Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulleri YÖK'ün çerçeve yönetmeliği esas alınarak hazırlanmış yönetmelikler ve yönergelerine göre yapılmaktadır. Öğrencilerin kabulünden sonra eğitimlerinin gelişimi, tanınma, mezun olduklarında ana dal diplomaları ile yan dal ve çift anadal programlarındaki sertifikalarının verilmesi üniversitemizin önlisans, lisans ve lisansüstü yönetmelik ve yönergelerine göre yürütülür.

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/59441486> (Mevzuat Sistemi)

Üniversitemizi yeni tercih edecek öğrenciler için üniversitemizin internet sayfasında “Aday Öğrenci” sayfası düzenlenmiştir.

<http://aday.beun.edu.tr/> (Aday Öğrenci Sayfası)

Programlara yeni kaydolan öğrencilerin uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla birimler bünyesinde uyum programları düzenlenmektedir. Programlardaki başarılı öğrencilerimize her yıl onur ve yüksek onur belgesi verilmektedir. Üniversitemizin tüm bölümlerinde öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Akademik gelişmeleri danışmanlar tarafından takip edilmektedir. Bazı bölümlerde, eğitim-öğretim dönemi sonunda, danışmanın öğrenciyi ve öğrencinin danışmanı değerlendirme anketleri yapılmaktadır.

Üniversitemizde öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini teşvik etmek için Rektörlük bünyesinde yer alan Erasmus+ (AB Ülkeleri), Farabi (yurtiçi) ve Mevlana (AB dışındaki ülkeler) Koordinatörlükleri yanında, her birimde bulunan program koordinatörlükleri değişim programları kapsamında anlaşmalar yapmaktadır. Öğrenciler bu anlaşmalar çerçevesinde yurtiçi ve yurt dışındaki üniversitelere gönderilmektedir. Öğrencilerin eğitim sırasında aldıkları dersler, ilgili birim koordinatörlükleri tarafından ders ve kredi denklikleri yapılarak öğrencinin karnesine işlenmektedir. Mezun olan öğrencilerimize diploma ile birlikte İngilizce Diploma Eki verilmektedir

<http://digk.beun.edu.tr/> (Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü)

## **Kanıtlar**

- [Kuruma Ait Belgeler.pdf](#)
- [İyileştirme Kanıtları.pdf](#)

## **5. Eğitim-Öğretim Kadrosu**

Üniversitemizin eğitim veren tüm birimlerinde yeterli sayıda akademik personel kadrosu bulunmaktadır. Programlarda görev yapacak olan öğretim üyelerinin sayı ve nitelikleri YÖK'ün program açma kriterlerine göre belirlenmektedir.

Akademik kadro tahsisi, merkezi olarak yapılmakta olup dolu, açık ve kapalı olmak üzere üç kategoride gerçekleşmektedir. Üniversiteler açık kadroları ancak YÖK'ün izin vermesiyle kullanabilmektedir.

Akademik personel talepleri ilgili akademik birim yönetimlerince üst yönetime bildirilir ve ihtiyaç kadro uygunluğuna göre karşılanır. Öğretim üyeleri için her bir devlet üniversitesinin belirlediği ve YÖK tarafından onaylanan kriterler dâhilinde ve üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda ulusal nitelikli ilanlara yapılan başvurular, üniversitenin yetkili organlarınca değerlendirilerek atamalar yapılmaktadır.

Yardımcı öğretim elemanları, YÖK tarafından ilan edilen kadrolara yapılan başvurular arasından

merkezi sınav, yabancı dil sınavı ve mezuniyet not ortalamasına göre yapılan ön değerlendirme ve yazılı sınav sonrasında atanmaktadır.

Yabancı uyruklu akademik personel, ilan şartı olmadan bu bölümde belirtilen kriterlere göre atanabilmektedir.

Üniversitemizin akademik personel seçimi ve atanmalarında tabi olunan mevzuat hükümleri takip edilir. Personelin atanması ve yükseltilmesinde cinsiyete dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır.

Öğretim üyelerinin atamaları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na dayalı olarak hazırlanmış olan “*Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği*” ve ZBEÜ Birimlerinde Doktor Öğretim Üyesi Kadrosuna Doçent Kadrosuna, Profesör Kadrosuna Atanma İlkelerine) göre şeffaflık ve objektiflik ilkeleri esas alınarak yapılır. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanlarının atanmalarında ise ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır.

<http://personel.beun.edu.tr/mevzuat.html> (Personel Mevzuatı)

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usulleri YÖK'ün 2547 sayılı Kanununda belirlenmiştir. İlgili kanun maddeleri kapsamında belli dönemlerde ilgili birimlerin isteği doğrultusunda Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile görevlendirme yapılmaktadır. Üniversitemizin önemli hedeflerinden biri olan uluslararasılaşma doğrultusunda son dönemlerde yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı hızla artmış olup bu sayı 2018 yılı sonu itibarıyla 22'ye ulaşmıştır.

Ders görevlendirmeleri her eğitim öğretim döneminin başında öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarına ve ders bilgilerine göre yapılmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için 2547 sayılı YÖK Kanunu kapsamında yurt içinde ve dışında kongre, konferans, seminer ve benzeri bilimsel toplantılara katılmalarına, araştırma ve inceleme gezileri yapmalarına belirli sürelerle izin verilebilmektedir.

Ayrıca bu amaçla üniversitemiz tarafından öğretim elemanlarımıza yurt dışı kongre desteği, yabancı dilde makale yazımı ve basımı desteği, lisansüstü tez ve bağımsız araştırma projeleri desteği, alt yapı projeleri desteği vb. verilmektedir.

Her dönem sonunda öğrenciler aldıkları derslerin öğretim elemanlarını “Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi” ile değerlendirmektedirler. Bu değerlendirmeler ilgili birim akademik kurul toplantısında tartışılmakta ve böylece öğretim elemanlarının performansları izlenmektedir.

Üniversitemizde “Eğiticilerin Eğitimi” programı bulunmakta ve hedefler ile kalite güvence sistemine uygun olarak tasarlanıp, uygulanmakta ve sonuçları izlenmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Ek-Kuruma Ait Belgeler.pdf](#)
- [Ek-İyileştirme Kanıtları.pdf](#)

## **6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler**

Üniversitemiz, eğitim-öğretimin etkinliğini ve öğrenme kaynaklarının çeşitliliğini artıracak öğrenme ortamlarını (derslikler, bilgisayar ve yabancı dil laboratuvarları, kütüphaneler, çalışma salonları, programın özelliğine göre atölyeler, klinikler, laboratuvarlar, tarımsal deneme alanları,

müzeler, sergi alanları vb.) yeterli ve uygun donanıma sahip olacak şekilde sağlamaktadır.

Rektörlüğümüz tarafından desteklenen alt yapı projeleri ile bölümlere yeni teknolojik cihazlar, laboratuvar aletleri, bilgisayar donanım ve yazılımları alınmakta ve yayınlara erişim olanakları (veri tabanları, e-kitaplar vb.) sağlanmaktadır.

Öğrencilerimizin mesleki gelişimi ve kariyer planlamalarına destek sağlamak amacıyla ZBEÜ Kariyer Merkezi kurulmuştur. Bu merkez, öğrencilere iş başvurularının en önemli iki basamağı olan özgeçmiş hazırlama ve mülakat konularında danışmanlık hizmeti vermektedir. Ayrıca, her yıl kariyer günleri organize edilmektedir. Böylece öğrencilerin sektör temsilcileriyle bir araya gelmeleri sağlanmaktadır.

Üniversite bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisi ve bunun altında görev yapan Kuluçka Merkezi kurulmuştur. Bu ofiste öğrenci ve mezunların proje destek fonları hakkında bilgilendirilmesi, proje yazımına destek hizmetleri verilmektedir. Kuluçka Merkezinde ise iş fikri olanlara iş kurma ve proje fikirlerinin ticarileştirilmesi noktasında destek verilmektedir.

Öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmelerini gerektiren programlar için kurum dışı destek bileşenleri, ilgili birimlerin kamu veya özel sektör kuruluşlarıyla yaptıkları işbirliği sayesinde sağlanmaktadır.

Üniversitemizin idari birimlerinden biri olan Sağlık Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı, öğrencilerin beden ve ruh sağlığının korunması, beslenme, barınma, çalışma, dinlenme gibi sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla bütçe imkânları nispetinde okuma salonları, öğrenci kantin ve yemekhaneleri açmakta; toplantı, tiyatro ve sinema salonları, spor salon ve sahaları, kamp yerleri sağlamaktadır.

Mediko-Sosyal Sağlık Biriminde; bir doktor, bir hemşire tarafından hizmet verilmektedir. Öğrencilerimiz, Üniversitemiz bünyesinde bulunan Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Dış Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezinde sunulan sağlık hizmetlerinden de yararlanmaktadır. Ayrıca öğrencilere psikolojik rehberlik ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Bunun yanında kısmi zamanlı öğrenci çalıştırma programı ile dar gelirli başarılı öğrenciler desteklenmektedir. Üniversitemiz öğrencilerinden staj yapanlar ve kısmi zamanlı çalışanlar kısa vadeli sigorta kolları kapsamında sigorta ettirilme ve bu giderler Üniversitemizce karşılanmaktadır.

Üniversitemizde öğrencilerimizin kullanımına yönelik çeşitli tesis ve alt yapılar bulunmaktadır. Üniversitemizin yerleşkelerinde öğrenci yemekhaneleri, 7/24 kütüphaneler, 7/24 etüt ve okuma salonları, spor salonları, açık spor alan ve tesisleri (mini saha, futbol sahası, basketbol sahası), Kredi Yurtlar Kurumu öğrenci yurtları, derslikler, laboratuvarlar, müzeler, halı sahalar ve tenis kortları vb. 'den öğrencilerimiz yararlanmaktadır.

Kapalı Yüzme Havuzu da hizmete girmiştir. Öğrenciler ve tüm personel bu hizmetten randevu sistemiyle faydalanabilmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde mevcut çok sayıda öğrenci topluluğu bulunmaktadır. Öğrenciler istedikleri topluluklara katılarak topluluk bünyesinde gezi, teknik gezi, sergi, sosyal, sportif ve sanatsal faaliyetlerde bulunmaktadır. Toplulukların faaliyetleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından desteklenmektedir.

Üniversitemiz özel yaklaşım gerektiren öğrencilere (engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) yönelik önemli hizmetler sunmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz bünyesinde kurulan ZBEÜ Engelli Öğrenci Birimi'nin başlıca amaçları şunlardır:

- Engelli öğrencilere eğitsel, sosyal ve kültürel alanda destek olmak,
- Toplumsal duyarlılıkları ve akademik nitelikli bilinci artırmak,
- Engelli öğrencilerin akademik ve sosyal hayatta önlerine çıkarılan fiziksel ve tutumsal engellerle başa çıkmalarına destek olmak,

- Üniversitemizde çalışan engelli personel ve personelin engelli yakınları ile ilgili hizmetler için gereksinimleri belirleme çalışmaları yapmak,
- Üniversitemizin her birey için ulaşılabilir olmasını sağlamak amacıyla hizmet etmek,
- Öğrencilerimize yönelik “öğrenci çalıştırma programı”ndan faydalanması sağlamak.
- Fiziksel erişilebilirliği tüm kampüslerimizde hayata geçirmek.

Uluslararası Öğrenci Ofisi Üniversitemizi uluslararası platformlarda en iyi şekilde tanıtmaya çalışmaktadır. Bunun yanı sıra;

- Üniversitemize gelecek tüm uluslararası öğrencilere internet sitemiz aracılığıyla bilgilendirmeler ve gerekli duyurular yapılmakta,
- Uluslararası öğrencilere lisans ve lisansüstü programlara başvuru ve kabul esasları hakkında bilgi verilmekte,
- Kampüs tanıtımı, yurt, sağlık hizmetleri ve kültürel ihtiyaçların giderilmesinde bilgi sağlanmakta ve uyum programı hazırlanmakta,
- Öğrencilerimize, gerek akademik alanda gerekse sosyo-kültürel bağlamda Üniversitemizde öğrenim görmenin ayrıcalığı hissettirilmekte,
- Uluslararası öğrenciler için anlamlı olacak günleri saptanarak sosyal, kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmekte,
- Tanışma ve dayanışma toplantıları, kültürel geziler, öğrenci şenliklerinde uluslararası öğrencilerimize ülkelerini tanıtmaya fırsatı verilmekte ve ülkemizi tanıtıcı programlar organize edilmekte,
- Öğrencilerin istek ve ihtiyaçları doğrultusunda çözüm üretmeleri konusunda destek olunmakta, Ülkemiz kültürünü tanıtıcı ve sevdirci sosyal etkinlikler planlanmaktadır.

Öğrencilerimiz her türlü şikâyet ve isteklerini dekanlık, müdürlük, program yöneticilerine, SKS Daire Başkanlığına, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına, Rektörlüğe iletebilmektedirler. Bunun yanında öğrenciler her birimde bulunan temsilcileri aracılığıyla dilek ve şikâyetlerini ilgili yönetim birimlerine iletme hakkına sahiptir.

Birimler, öğrencilerin şikâyet ve isteklerini dikkate alarak sunulan hizmetlerin kalitesini, etkinliğini ve yeterliliğini gözden geçirip iyileştirmeler yapmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [Öğrenci Dağılımı.pdf](#)
- [Personel Dağılımı.pdf](#)
- [Bölüm Program Dağılımı.pdf](#)
- [Kuruma Ait Belge Linkleri.pdf](#)
- [İyileştirme Kanıtları Linkleri.pdf](#)
- [Ek37-engelli asansörleri, öğrenci toplulukları.pdf](#)
- [Ek38-etkinlikler.pdf](#)

## **4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri**

ZBEÜ misyonu ve vizyonu ile paralel olarak; bilimi ve teknolojiyi kullanarak ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırmalar yapmakta ve elde edilen sonuçları insanlığın hizmetine



sunmaktadır. Üniversitemizin 165 adet araştırma laboratuvarı ve atölyesi, farklı alanlarda 32 adet uygulama ve araştırma merkezi aracılığıyla ve BAP Koordinatörlüğü desteğiyle, öğretim elemanları ve yardımcı araştırmacılar tarafından araştırma strateji ve hedeflerine ulaşılması sağlanmaktadır. Üniversitemiz bu araştırma stratejilerine ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını yıllık faaliyet raporları ve performans göstergeleri, stratejik plan amaç ve hedefleri ile karşılaştırarak değerlendirmektedir.

Üniversitemizin üçüncü beş yıllık planı olan 2018-2022 Stratejik Planı'nda yer alan araştırma stratejileri ve hedefleri aşağıda verilmiştir:

- 10. Kalkınma Planında yer alan ve üniversitemiz tarafından stratejik plana alınan Enerji ve Çevre; Diyabet ve Obezite; Nanoteknoloji ve Malzeme Bilimi; Moleküler Biyoloji ve Genetik olmak üzere dört tematik alanda projeler gerçekleştirilecektir.
- Desteklenen bilimsel araştırma projesi sayısı imkânlar ölçüsünde arttırılacak; bilimsel etkinlikler (kongre, sempozyum, panel, seminer vb.) düzenlenecek, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılım sağlanacaktır.
- İndeksli dergilerde yapılan yayınların sayısı artırılacak, bilgi kaynakları ve kütüphane olanakları zenginleştirilecektir.
- Araştırma altyapısı fiziki ve teknolojik bakımdan geliştirilerek modernize edilecektir.

Üniversitemizin yukarıda belirtilen araştırma stratejileri ve hedefleri, bütünsel ve çok boyutlu ele alınmakta olup, bu kapsamda bölgesel tehdit, fırsat ve ihtiyaçlara göre kurulan uygulama ve araştırma merkezleri aracılığıyla temel ve uygulamalı araştırmaların yürütülmesi ve her yönüyle desteklenmesi sağlanmaktadır.

Bu uygulama ve araştırma merkezlerinin yönetmelikleri ile belirlenen hedefleri, yıllık birim faaliyet raporları aracılığıyla elde edilen çıktılar izlenmekte ve değerlendirilmekte, böylelikle gelecekte yapılacak ya da desteklenecek temel ve uygulamalı araştırmalar planlanmaktadır.

Girişimci üniversite olarak Üniversitemiz araştırma faaliyetlerini gerçekleştirirken aynı zamanda toplumsal hizmet çalışmalarına da yer vermektedir. Bu faaliyetler, uygulama ve araştırma merkezleri ile Sürekli Eğitim Merkezi (ZBEÜSEM) aracılığıyla yerine getirilmektedir.

Üniversitemiz araştırma faaliyetleri ile eğitim-öğretim ve topluma hizmet faaliyetleri arasında bir etkileşim bulunmaktadır. Örneğin, her yıl geleneksel olarak düzenlenen "Kampüsün Kanında Hayat Var" projesi çerçevesinde yapılan kan bağışi kampanyası ile kan bağışının önemi konusunda üniversite öğrencileri arasında ve toplumda farkındalık oluşturulmaktadır. Ayrıca, engelli öğrenci biriminin yaptığı araştırmalar ve projeler ile engellilerin sorunlarının çözümüne yönelik farkındalık oluşturulmaktadır. Engelli öğrenci ve bireylere yönelik bir günlük "Temsili Üniversite Eğitimi ve Mezuniyet Töreni" projesiyle hiç eğitim alamamış veya eğitimini tamamlayamamış engelli bireylere üniversite öğrencisi olma hissini yaşatılması sağlanmaktadır.

Topluma katkı kapsamında 2018 yılında yapılan bazı kurumlar arası işbirliği çalışmaları aşağıda verilmiştir:

<b>Protokol Yapılan Kurum</b>	<b>Protokol Tarihi</b>	<b>Süresi</b>	<b>Konusu</b>
Zonguldak Valiliği Zonguldak İli Ortaokul Öğrencilerinde diyabet ve Obezitenin Tespiti ve Mücadele Eylem Planı Öğretim İşbirliği protokolü	27.03.2018	1 yıl	Ortaokul Öğrencilerinde Diyabet ve Obezitenin Tespiti ve Mücadele Eylem Planı Öğretim İşbirliği Protokolü
Zonguldak Belediyesi Batimetirk harita üretimi İşi İçin Protokolü	18.06.2018	15 gün	2,4 hektarlık alan için Batimetrik Harita Yapılması Protokolü
Zonguldak İl Sağlık Müdürlüğü			Öğrencilerin mesleki bilgi, beceri, tutum ve davranışlarını



Öğrencilerin Mesleki Eğitim Eğitim Uygulamalarına İlişkin Protokolü	27.07.2018	5 yıl	geliştirmek ve iş yaşamına uyumunu kolaylaştırma ilişkin usul ve esasların düzenlenmesi protokolü
Türkiye Maarif Vakfı İşbirliği ve Tanıtım Protokolü	17.07.2018	3 yıl	Eğitim, Araştırma, Akademik çalışmalar, Raporlamalar ve kültürel alanlarda iş birliği kurulması Protokolü
Zonguldak İl Milli Eğitim Müdürlüğü Öğrencilerin Mesleki Eğitim Eğitim Uygulamalarına İlişkin Protokolü	04.10.2018	5 yıl	Eğitim, Araştırma, Akademik çalışmalar, Raporlamalar ve kültürel alanlarda iş birliği kurulması Protokolü
Zonguldak Cumhuriyet Başsavcılığı Hükümlülerin İyileştirilmelerine İlişkin Protokolü	06.12.2018	2 yıl	( Hükümlülerin İyileştirilmesi Protokolü Sanık ve hükümlülerin toplumla bütünleştirilmesi hakkında )

Üniversitemiz Beş Yıllık Kalkınma Plan hedeflerine, bilim politikalarına, yerel ve bölgesel olarak, üniversite, sanayi, çevre, sağlık işbirliğinin geliştirilmesine, toplumun sorunlarına yönelik araştırma, uygulama, eğitim projelerinin desteklenmesine, toplumla ilişkileri güçlendirecek ve bölgenin ekonomik, bilimsel, sosyokültürel ve sanatsal açıdan gelişimine katkıda bulunulması ile ilgili çok ortaklı/disiplinli araştırmalara, kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklara, lisansüstü çalışmalara, temel bilimler içerikli ve sonuçları uygulamaya yönelik vb. araştırmalara ve faaliyetlere öncelik vermektedir. Bu kapsamda yapılan bilimsel araştırmalar kitap ve benzeri yayın haline getirilerek iç ve dış paydaşların kullanımına sunulmaktadır.

<https://w3.beun.edu.tr/akademik/yayinlar.html>

Üniversitemiz tüm bu araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde etik ilkelere uyulmasını önemsemektedir. Benzer şekilde, etik dışı davranış biçimlerinden biri olan ve akademik topluluk arasında önemli bir yeri olan “İntihali engelleme” yi son derece önemsemektedir. Bu kapsamda TÜBİTAK-ULAKBİM tarafından sağlanan doğrudan akademik yayınların değerlendirilmesi ile ilgili (öğrenci ödevleri ve tezleri hariç) kapsamlı bir akademik içeriğe sahip özel bir yazılım programının erişimini araştırmacılara açmıştır.

Üniversitemizin, bölgenin, ülkenin araştırma stratejileri ve hedefleri doğrultusunda çalışmalar yürüten araştırmacıları, Yükseköğretim Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği, Üniversitemiz BAP Koordinatörlüğü yönergesi ile akademik açılış ve yükselme törenlerinde ödüllendirilmektedir. Böylelikle araştırma stratejilerinin ve hedeflerinin sürdürülebilirliği sağlanmakta, Üniversitemiz birimlerine gönderilen resmi yazı, internet sitesinden yapılan duyurular ve toplantılar ile araştırmacılara yeni araştırma fırsatları oluşturulmaktadır. Üniversitede araştırma stratejileri ve hedefleri doğrultusunda doktora programlarının açılması ve bu programlarının çeşitliliğinin artırılması önemsenmekte ve bu kapsamda kurumumuzun öğretim elemanı nitelik ve niceliği dikkate alınarak çalışmalar yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanit Belge Linkleri \(4.1\).pdf](#)
- [Ek39-araştırma amaç ve hedefleri.pdf](#)
- [Ek40-öncelikli araştırma alanları.pdf](#)
- [Ek41-toplumsal katkı göstergeleri.pdf](#)
- [Ek42c-öğrencilerin araştırma faaliyetlerine katılımı.pdf](#)
- [Ek42a-araştırma projeleri.pdf](#)

- [Ek42b-eğitimde araştırma politikası.pdf](#)

## 2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitemizde bilim insanlarının araştırma ve bilimsel çalışmalarını özgürce gerçekleştirilmesi için çok çeşitli olanaklar sunulmakta, bilim teknoloji ve uygulama araştırma merkezi ile birimlerde yer alan laboratuvarlarda bilimsel çalışmalar için güncel teknolojik altyapı sağlanmaktadır. Her bir araştırmacı kendi ilgi alanlarında bağımsız olarak araştırmalarını yapabilmekte ve bu araştırmalar gerek üniversite kaynakları gerekse dış kaynaklarca finanse edilmekte ve araştırma altyapıları sağlanmaktadır.

Kurumumuz bütçesinin %6'sı yeni girişim ve uygulamalar yapmak için üniversite yönetimi tarafından ilgili birimlere tahsis edilmektedir. Araştırma ve öğretim aktivitelerinin maliyetleri hesaplanabilmekte ve raporlanmaktadır. Bütçeyle ödenek tahsis edilen her bir harcama biriminin en üst yöneticisi harcama yetkilisidir.

Üniversitemizdeki Fakülteler, Enstitüler ve Yüksekokulların her biri harcama birimidir ve bunların yöneticileri de harcama yetkilisidir. Harcama yetkilileri bütçede tahsis edilen ödenek tutarında harcama yapabilir. Bütçelerden harcama yapılabilmesi, harcama yetkilisinin harcama talimatı vermesiyle mümkündür. Bilimsel araştırma projelerinin finansmanında, döner sermaye gelirlerinin %5'inden az olmamak üzere, Üniversite yönetim kurulunun belirleyeceği oranda aktarılacak tutarlar kullanılmaktadır.

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisi 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu'nun 58. maddesi gereğince hazırlanan ve 26.11.2016 tarih 29900 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik" hükümlerine dayanılarak düzenlenen Üniversite Senatosu'nun kabul ettiği "ZBEÜ Bilimsel Araştırmaları Hazırlama ve Değerlendirme Yönergesi" ne göre yapılmaktadır. Yönerge doğrultusunda belirlenen kriterler; öğretim elemanlarının yıllık faaliyet raporları, üniversitenin yıllık performans göstergelerine ve yayınların çeşitli indekslerde (Scopus, Web of Science vb.) bulunduğu konuma göre gözden geçirilmektedir.

Kurum içi kaynakların tahsisinde Üniversitemiz genel olarak ülkemizin Beş Yıllık Kalkınma Plan hedefleri doğrultusunda hareket etmektedir. Bunun yanında, Kalite Komisyonu'nun yaptığı değerlendirmeler sonucu Moleküler Biyoloji, Genetik Temelli Diyabet ve Obezite, Yer-Çevre ve Enerji, Nano Teknoloji ve Malzeme alanlarının Üniversitemizin güçlü ve gelişebilir araştırma alanları olduğu tespit etmiş ve bu alanların "öncelikli alan" olarak belirlenerek desteklenmesi için Senatoya teklifte bulunmuştur. Teklif, Senato'nun 12 Ocak 2017 tarih ve 2017/02 sayılı toplantısında kabul edilmiştir.

Ek olarak;

- Yükseköğretim Kurumu Yönetim Kurulu'nun belirlediği üniversite ve ülke bilim politikasına,
- Bölgesel olarak, üniversite-sanayi, çevre ve sağlık işbirliğinin geliştirilmesine,
- Toplumun sorunlarına yönelik bölgenin bilim, kültür ve sanat açısından gelişimine katkıda bulunacak çok ortaklı/disiplinli çalışmalara,
- Kurumlar arası ve/veya uluslararası ortaklıklara,
- Lisansüstü çalışmalara, temel bilimler içerikli ve sonuçları uygulamaya yönelik araştırmalara da Üniversitemizde öncelik verilmektedir.

Bilimsel araştırma projeleri için üniversitemize özel ve kamu kuruluşlarının bağış ve yardımda bulunabilmeleri de mümkün olabilmektedir. Bunun yanında, araştırmacılar ulusal ve uluslararası kurumlardan (TÜBİTAK, BAKKA, BOREN vb.) bilimsel araştırma projelerine destek alabilmektedirler. Bu bağlamda; 2018 yılında TÜBİTAK tarafından 5 projemize toplam 345.423 TL destek alınmıştır. Yeni yürürlüğe giren "ZBEÜ Yurt Dışı Etkinliklere Katılımı Destekleme

Yönergesi” kapsamında yurt dışı hakkını kurum dışı kaynaklı aldığı proje için ek destek bütçesi şeklinde kullanabilmektedir.

Üniversitemiz öğrencilerinin, öğretim elemanlarının ve personelin yaygın olarak kullandığı yazılımları lisanslı olarak temin etmektedir. Üniversitemiz, “Üniversiteler Yayın Yönetmeliği”, “Üniversitelerde Ders Aracı Olarak Kullanılan Kitaplar, Teksirler ve Yardımcı Ders Kitapları Dışındaki Yayınlarla İlgili Yönetmelik” hükümlerine dayanarak hazırlanan ZBEÜ Yayın Yönergesi doğrultusundaki usul ve esasları ile öncelikle ders aracı olarak kullanılacak kitaplar ile diğer yayınların planlanmasını, yayımlanmasını, dağıtılmasını ve satılmasını gerçekleştirmek üzere kaynak tahsisi yapmaktadır.

Her yıl geleneksel olarak yapılan ve TÜBİTAK, kamu ve özel sektör kuruluşları tarafından desteklenen ZBEÜ Ar-Ge İnovasyon ve Proje Pazarı’nın beşincisi 2018 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt Belge Linkleri \(4.2\).pdf](#)
- [Ek43-arge bütçesi.pdf](#)
- [Ek44-kurum dışı arge fonu.pdf](#)

### **3. Kurumun Araştırma Kadrosu**

Üniversitemizde araştırma stratejileri ve hedeflerini gerçekleştirecek nitelikte ve nicelikte öğretim elemanı bulunmaktadır. Üniversitemizin araştırma kadrosu temelde öğretim elemanlarından oluşmaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliği, Üniversitemiz üst yönetimi tarafından desteklenen hizmet içi eğitimler, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlikler, proje eğitim seminerleri vb. ile geliştirilmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırma kadrosunun atanması yükseltilmesi ve yeniden atanması yine Üniversitemiz Atama ve Yükseltme Yönetmeliği kriterlerine göre yapılmaktadır. Araştırma kadrosunun performans değerlendirilmesi araştırmacının sunduğu faaliyet raporuna göre yapılmaktadır. Ayrıca birimlerin yıllık faaliyet raporlarında araştırma kadrosunun araştırma performansı (yayın sayısı, kongre katılımı vb. faaliyetleri) izlenmektedir.

Üniversitemizde araştırma stratejileri ve hedeflerine ulaşmayı sağlamak üzere fakülte ve yüksekokulların ihtiyaçlarına göre kadro ilanları yapılarak gereksinim duyulan alanlara araştırma kadrosu sağlanmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Kanıt Belge Linkleri \(4.3\).pdf](#)
- [Ek45-akademik teşvik.pdf](#)
- [Ek46-eğiticilerin eğitimi.pdf](#)

### **4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Üniversitemiz araştırma performansını, araştırma stratejileri ve hedefleri doğrultusunda elde edilen verilere dayalı olarak ve yıllık periyotlar halinde düzenli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Araştırma performansını değerlendirirken mevcut doktora programlarının sayı ve çeşitlilik olarak artışı, bu programlara alınan öğrenci sayısında yıllık olarak artışı, aynı şekilde bu programlardan mezun edilen öğrencilerin yıllık sayıları ve mezuniyet sonrası çalışma alanları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Ayrıca kurumsal/kurumlararası, çok disiplinli, işbirliğine dayalı çalışmaların proje sonuç raporları ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler, diğer araştırmacılar tarafından yapılan atıflar ile bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkıları değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Araştırmaların kalitesini değerlendirirken ulusal ve uluslararası (Scopus, Web of Science gibi) ölçeklerin yanı sıra birimlerin ve üniversitenin yıllık faaliyet raporlarındaki araştırmaların nicelik ve nitelikleri değerlendirilmektedir. Web of Science verilerine göre Üniversitemizin yıllar itibarıyla yayın sayısındaki değişim sunulmaktadır. Bu şekilde elde edilen veriler doğrultusunda yeterlilikler Üniversite Senatosunca gözden geçirilerek iyileştirmeler sağlanmaktadır. Üniversitemizin öğretim elemanı araştırma performanslarının artırılması kapsamında, her yıl fen bilimleri, mühendislik bilimleri, sağlık bilimleri ve sosyal bilimler alanında bilim teşvik ödülü verilmektedir. SCI, SSCI ve AHCI endeksli dergilerde yapılan yayınlara ilgili akademik kurulları tarafından “Başarı Belgesi” verilmektedir. BAP Koordinatörlüğü tarafından gelen talepler ve maddi kaynaklar ölçüsünde öğretim elemanlarının bilimsel projeleri desteklenmektedir.

Kurumun, Bölge, Ülke ve Dünya ekonomisine katkısını ölçmek için Üniversitemiz İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından yapılan “Üniversitenin Zonguldak Ekonomisine Etkisi” isimli çalışma tamalanmıştır.

## **Kanıtlar**

- [Kanıt Belge Linkleri \(4.4\).pdf](#)
- [Kanıt Belge Linkleri \(4.4..\).pdf](#)
- [Ek47-teknopark.pdf](#)
- [Ek48-protokoller.pdf](#)

## **5. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Üniversitenin yönetim organları Rektör, üniversite senatosu ve üniversite yönetim kuruludur. Bunların nasıl belirleneceği 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 sayılı KHK’da ifade edilmiştir.

#### **Operasyonel Süreçleri (Eğitim-Öğretim ve Araştırma) ve İdari/Destek Süreçleri**

Üniversite senatosu, üniversitenin en üst karar organıdır. Rektör başkanlığında toplanan üniversite senatosu, üniversitenin tüm akademik birimlerinin yöneticileri, her fakülteyi temsilen seçilen üyeler ve Rektör yardımcılarında oluşur. Senato, yönetmelik, yönerge ve esas yayınlayabilir. Üniversite yönetim kurulu, üniversitenin idari konularında kararlar alır. Yönetim kurulu rektörün başkanlığında toplanır. Fakülte dekanlarından ve senato tarafından dört yıl için seçilen üç profesörden oluşur.

Üniversitenin akademik birimleri fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları ve konservatuvardan oluşmaktadır. Fakültelerin, enstitülerin, yüksekokul, meslek yüksekokulları ve konservatuvarın organları, Dekan/Müdür ile bu birimlerin kurul ve yönetim kurullarından oluşmaktadır. Genel Sekreter, üniversite idari teşkilatının başıdır ve bu teşkilatın çalışmasından rektöre karşı sorumludur. Genel sekretere bağlı birimler olarak görevlerini yürüten, daire başkanları ve idari personel bulunur.

#### **İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı**

ZBEÜ İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur. Tüm birimlerin iş akış süreçleri ve çalışanların görev tanımları belirlenmiştir.

## Kanıtlar

- [Ek49-personel anketleri.pdf](#)
- [Kanıt Belge Linkleri \(5.1\).pdf](#)
- [Kanıt Belge Linkleri \(5.1..\).pdf](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitelerin personeli insan kaynakları açısından akademik ve idari personel olarak ikiye ayrılmaktadır. ZBEÜ personel seçimi konusunda kamu üniversitelerinin bağlı olduğu 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ile işlemlerini yürütür.

İdari personel ihtiyaçları idari ve akademik birimlerce belirlenmekte ve üniversite yönetiminden talep edilmektedir. Kamu üniversitelerinin idari personel ihtiyaçları hükümet tarafından branşlara göre değerlendirilerek merkezi bir sınavla temin edilmektedir. İdari kadroların seçiminde üniversitelere tahsis edilen kadrolara atamalar, merkezi sınav sonucuna göre yapılmaktadır. Ancak, üniversitenin yine aynı sınav sonucuna göre sözleşmeli personel çalıştırma yetkisi bulunmaktadır. Bununla birlikte, bu elemanların tüm giderleri üniversitenin kaynaklarından karşılanmaktadır.

Genel Sekreter ile daire başkanları, üniversitelerde yönetim kurulunun görüşü alınarak rektör tarafından atanır. Fakülte, enstitü ve yüksekokul sekreterinin atanması, ilgili dekan ve müdürün önerisi üzerine rektör tarafından yapılır. İdari personelin terfisi ise üniversitelerde “Yükseköğretim Kurumları Personeli Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönetmeliği” doğrultusunda sınav ile gerçekleştirilmektedir.

### İdari ve Destek Personelinin Eğitim ve Liyakatleri

Üniversitemizde yeterli sayı ve nitelikte idari personelin istihdamı konusunda merkezi idarenin kararları belirleyicidir. Göreve başlayan personel hazırlayıcı, temel eğitim ve staj dönemlerinden geçtikten sonra sınava tabi tutularak memur kadrolarına atanmaktadır.

### Mali Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz bütçesi Stratejik Planda yer alan amaçlara ulaşılabilmesi için belirlenen hedefler ve faaliyetler doğrultusunda, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yayınlamış olduğu bütçe hazırlama rehberi, orta vadeli mali plan ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın yayınlamış olduğu Orta Vadeli Programda yer alan esaslar dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Ayrıca bu süreçte Üniversitemizin gerçek ihtiyaçları da göz önüne alınmaktadır. Ancak, söz konusu ödeneklerin tahsisi istenilen düzeyde gerçekleşmeyebilir. Bu sebeple yapılması planlanan araştırma ve eğitim faaliyetlerinin de hedeflenen düzeyde gerçekleşmediği durumlarla karşılaşılabilir.

### Taşınır ve Taşınmaz Kaynakların Yönetimi

ZBEÜ taşınıruları, “Taşınır Mal Yönetmeliği” kapsamında etkin bir şekilde takip edilmekte ve kayıt altında tutulmaktadır. Hurdaya ayırma işlemlerinde yetkili birimlerin raporları dikkate alınmakta ekonomik ömürleri tamamlanmış verimsiz taşınırurur hurdaya ayrılarak yenileriyle değiştirilmektedir. ZBEÜ taşınmazlarının temini/yapımı yatırım planları çerçevesinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'ndan alınan izin ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın tahsis ettiği bütçe ile gerçekleştirilmektedir. Mevcut taşınmazları kullanımında mümkün olduğu kadar ortak kullanım politikası güdülmekte ve birimlerin ofis, derslik, laboratuvar gibi fiziki alanları ortak olarak kullanılmakta ve maksimum verim sağlanmaktadır.

## Kanıtlar



- [Ek50-insan kaynakları politikası.pdf](#)
- [Kanıt Belge Linkleri \(5.2\).pdf](#)
- [Ek51-aday memur eğitimi.pdf](#)
- [Kanıt Belge Linkleri \(5.2..\).pdf](#)

### 3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Üniversitemizde yönetim bilgi sistemi üç ana başlık altında bütünleştirilmiştir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci Yazılım Sistemi, Personel Yazılım Sistemi bunun haricinde tüm verilerin toplandığı Veri Toplama Merkezi otomasyon sistemi kurulmuştur. Veri Toplama Merkezi (VTM), Strateji Daire Başkanlığı için geliştirilen bir sistemdir. Bu sistem, üniversitemizin tüm birimlerinden istenen verileri toplamayı sağlamaktadır. Elde edilen veriler aynı zamanda raporlanabilmektedir. Bu sistem ile Kurumsal veri havuzunun oluşturulması amaçlanmaktadır. Bu sayede istenilen veriye çok hızlı ulaşmak ve doğru sonuç almak mümkün olmaktadır. Veri Merkezi bilgi toplamayı aylık periyotlarda yapmakta, altı aylık periyotlarla da raporlar üretmekte ve ilgili kurullar, üst yönetim ve dış değerlendiriciler ile paylaşımını sağlamaktadır. Ayrıca aylık periyotlarda kurum internet sayfasında kurumun gelişiminin iç ve dış paydaşlar tarafından görülebildiği “Bir Bakışta ZBEÜ” raporu yayınlanmaktadır. Üniversitemizde “Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)” üzerinden “Öğreci Memnuniyet Anketi” ve “Ders Değerlendirme Anketi” yapılmış olup sonuçlar birim bazında ilgili akademik birimlere yollanmış, birimlerin sonuçları değerlendirmesi ve alınacak önlemleri Üniversite Kalite Komisyonu’na bildirmeleri istenmiştir.

<https://apps.beun.edu.tr/VTM/Kullanici/Giris?ReturnUrl=%2fVTM%2fCevap%2f>  
<https://w3.beun.edu.tr/dosyalar/2019/02/tek/bir-bakista-beu-2019-2.pdf>

#### Üniversitemizin dijital dönüşüm ile ilgili çalışmaları

Üniversitemiz mesleki bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandıran eğitim öğretim programlarımız yanında, Sürekli Eğitim Merkezimiz ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezimiz aracılığı ile Bologna süreci kapsamında öğrencilerimizin ve mezunlarımızın hayat boyu öğrenimine imkan sağlamaktadır. Üniversitemiz, gelişen teknoloji ile birlikte öğrencilerimizin değişen eğitim ihtiyaçlarını karşılayacak daha geniş kitlelere hitap eden eğitim-öğretim yöntemlerinde dijital dönüşüm ve yeni teknolojilerin uygulanmasına da önem vermiştir. Bu yeni öğretim anlayışında bazı derslerdeki yüz yüze yürütülen geleneksel eğitimin zaman ve mekan kavramları kalmamıştır. Ortak zorunlu yabancı dil eğitimi ve bazı programlardaki uzaktan eğitim kapsamında Senkron ve asenkron öğretim araçları ve ara yüzleriyle öğrencilerimiz eğitimlerini her yerde, her zaman alabilmektedir. Öğretim elemanlarımız büyük oranda ders sunumlarını özel web sayfalarına koymuş olup, derslerinde bu sunumlar üzerinden ve diğer öğretim tekniklerini (video, konferans vb.) kullanarak harmanlanmış öğrenme şeklinde eğitim öğretim vermektedirler. Gerek öğrencilerimiz gerekse akademik personelimiz kütüphane aracılığıyla abone olunan 32 veri tabanına, 13223 adet süreli yayınlara ve 5613 e-kitaba ulaşabilmekte bunları derslerinde ve araştırmalarında kaynak olarak kullanabilmektedir. Üniversitemiz, bazıları sadece elektronik olmak üzere, basılı ve elektronik olarak 10 adet dergi çıkararak araştırma sonucu üretilen bilgiyi güvenilir bir şekilde topluma açık erişilir duruma getirmektedir. Diğer taraftan öğretim elemanlarımız bilimsel yayınlara ve araştırma verilerine çevrimiçi (online) erişmekte, teknolojik yenilikleri takip ederek üniversitemize uyarlamakta, ekonomik ve insani gelişme kapsamında topluma katkıda bulunmaktadır. Üniversitemiz açık erişim ve açık bilim konusunda da çalışmalar başlatmış olup, açık akademik arşiv sistemlerinin kurulması yönünde planlamalar yapmaktadır. Bu açık erişim havuzuna öğretim elemanlarımız akademik yayınlarını girmeye başlamıştır. Akademisyenlerimizin Avrupa Açık Erişim yapısı ile bütünleşmesini sağlamak amacıyla akademik faaliyetlerinde araştırmacı numaraları (ORCID—ID) kullanımına özen gösterilmektedir. Öğrencilerimiz ders kayıtlarını ve eğitimi ile ilgili tüm işlemleri Öğrenci Bilgi Sistemi otomasyonu (OBS) üzerinden yapabilmektedir. Bu sistem üzerinden derslere kayıt, sınavların yapılması, ödev ve projelerin tamamlanması ve diğer birçok konuda interaktif şekilde danışmanları ve

ders sorumlusu öğretim elemanları ile iletişime geçebilmektedirler. Mühendislik Fakültesindeki öğretim elemanlarımız derslerdeki teorik bilgilerini öğrencilere aktarırken dijital dönüşüme geçişin temelini oluşturmak amacıyla dijital teknolojinin öğrenme süreçlerine entegrasyonu için açık çevrimiçi dersler, açık eğitsel kaynaklar, yapay zekâ, bulut bilişim, veri madenciliği çalışmalarına öncelik vermektedirler. Üniversitemizde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde bulunan akıllı sınıf aracılığıyla bazı derslerde interaktif dersler yapılmakta, konferanslara bağlantılar kurulmaktadır.

Üniversitemiz öğretim üyeleri kendi derslerinde bireysel gayretleriyle sınıf eğitiminin yanında öğrencilerine animasyonlu ve etkileşimli videolar, eğitmen videoları, ek kaynaklar ve makalelerle zenginleştirilmiş dijital ders malzemelerinin bazılarını sunmaya çalışmaktadır. Bu sayede öğrencilerimiz artık dijital ortamda ders materyallerini öğretim elemanlarından talep eder hale gelmişlerdir. Ancak dijital dönüşüm çalışmaları daha ileriye götürülerek üniversitemiz bünyesinde öğrenci eğitiminde etkileşimli ve işbirlikçi bir sistem oluşturulacaktır. Müfredatlarımıza "Dijital Okur-Yazarlık" dersi eklenmesi, böylece internet teknolojileri, taşınabilir teknolojiler, sosyal ağlar, teknoloji, toplum ve insan, bilişim etiği, teknoloji ve hayat boyu öğrenme, bulut bilişim, geleceğin teknolojileri konularında eğitimler verilmesi için çalışmalar yapılacaktır. Öğretim elemanlarımız, kullanılan ders materyalimiz, müfredat, ve hatta kampüs içinde ki çoğu olanaklarımız bu teknolojik tabanlı bir dijital dönüşüme hazırdır.

Üniversitemiz Web 2.0 teknolojilerindeki, blog, sosyal ağlar, youtube, twitter, e-posta, cloud gibi uygulamaları kullanmakta olup, Web 3.0 teknolojilerinde ise ipad, laptops ve cep telefonları ile mobil bilgilendirme ve öğrenme imkanı sağlamaktadır. Kalite kurulu toplantılarında senkronize olarak sosyal medya üzerinden sorular alınmakta ve cevaplanmaktadır.

Yönetimsel ve idari işlerin yürütülmesi ve iş akışı süreçlerin tamamlanmasında, raporun ilgili bölümünde detaylı belirtildiği gibi elektronik yazılım programları kullanılmakta, yeni uygulanmaya başlanacak elektronik süreçler (örneğin e-ihale vb.) için ilgili personellerinin hizmet içi eğitimlere katılmasını sağlamaktadır.

Yükseköğretim müfredatlarına 2018-2019 Bahar döneminde "Dijital Okur-Yazarlık" dersi eklenmiş olup pilot üniversitelerdeki yaklaşık 40 bin öğrenciye ise dijital okuryazarlık dersi kapsamında "internet teknolojileri", "taşınabilir teknolojiler", "sosyal ağlar", "teknoloji, toplum ve insan", "bilişim etiği", "teknoloji ve hayat boyu öğrenme", "bulut bilişim", "geleceğin teknolojileri" konularında eğitimler verilecektir.

YÖK'ün "Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm" Projesi ile açık erişim ve açık bilim konusunda çalışmalar başlatılacak olup Üniversitemizde uluslararası standartlarda açık akademik arşiv sistemlerinin kurulacaktır.

#### **- Eğitim sadece kampüslerde sınıflarda sınırlı kalmayacak**

Dünya genelinde üniversitelerde öğretim üyeleri artık sınıf eğitiminin yanında öğrencilerine animasyonlu ve etkileşimli videolar, eğitmen videoları, ek kaynaklar ve makalelerle zenginleştirilmiş dijital ders malzemeleri de sunuyor. Z kuşağı öğrencileri artık dijital ortamda ders materyallerini de üniversitelerden talep eder hale geldi. Projenin en önemli hedeflerinden birisi de her öğretim elemanını kendi dersinin "öğretim tasarımcısı" yapmak.

#### **- Öğretim üyeleri, öğrencileriyle dijital ortamda da buluşacak**

Proje ile üniversitelere Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) ve dijital teknolojiler konusunda teknik destek verilecek. Üniversitelerde artık, öğretim üyeleri ile üniversite öğrencileri, Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) aracılığıyla iletişime geçerek dersleri ve projeleri yüz yüze eğitimin yanında dijital ortamda da sürdürecektir.

#### **- Öğrencilerin sistemde kendilerine özel bir alanı olacak**

Her öğrencinin bu sistem üzerinde kendine ait özel bir sayfası olacak ve tüm dijital ders malzemeleri bu sistem üzerinden takip edilebilecek. Öğrenme yönetim sistemlerinde modül olarak yer alan



öğrenme analitikleriyle öğrencinin başarısını arttırmak mümkün olabilecek. Bu bağlamda öğrenme analitikleri öğrencinin başarısı için öğrenciye, öğretim elemanına ve danışmanlara gerçek zamanlı bilgi verecek.

### **- Online ortamda kitaplar, videolar ve animasyonlar ders materyali olarak kullanılabilir**

Bu sistem sayesinde bir öğretim üyesi artık kitabı online ortama aktarabilecek, sanal ortamda video ve animasyonlarla desteklenmiş ders materyalleri hazırlayarak öğrencilere internet ortamında sunabilecek. Böylece öğrenciler, üniversitelerde 40- 50 dakikalık dersler dışında her ortamda öğrenmeye devam edebilecek.

### **- Üniversite öğrencilerine "dijital okuryazarlık" dersi**

Projenin öğrencilerle ilgili ayağında pilot üniversitelerin müfredatlarına 2018-2019 Bahar döneminde "Dijital Okur-Yazarlık" dersi eklendi. Pilot üniversitelerdeki yaklaşık 40 bin öğrenciye ise dijital okuryazarlık dersi kapsamında "internet teknolojileri", "taşınabilir teknolojiler", "sosyal ağlar", "teknoloji, toplum ve insan", "bilişim etiği", "teknoloji ve hayat boyu öğrenme", "bulut bilişim", "geleceğin teknolojileri" konularında eğitimler verilecek.

### **Yazılım Teknolojilerimiz;**

Üniversitemiz tarafından kullanılan otomasyon programları aşağıda belirtilmiştir.

Kullanıcı Yönetim Portalı: Personel ve öğrenci sistemlerine web servis aracılığı ile bağlı, sunucuların yönetimini sağlamak için geliştirilmiştir. Bu program ile yeni kullanıcıların otomatik açılması, şifre değişikliklerinin kolayca yapılması ve ayrılan kullanıcıların otomatik olarak kapatılması sağlanmaktadır.

Özgeçmiş ve Personel Bilgi Sistemi Web Servisi: Personelimizin YÖK üzerinde kayıtlı olan özgeçmişlerinin, web sayfalarımızda kullanılabilir veriye dönüştürüldüğü bir web servis geliştirilmiştir. Personel bilgi sistemindeki personelin verilerinin çekilmesi için web servis geliştirilmiştir.

Veri Toplama Merkezi (VTM): Bu sistem ile kurumsal veri havuzunun oluşturulması amaçlanmıştır. Kurumun birimlerinden verileri elektronik ortamda toplanmakta ve raporlanmaktadır.

Arıza Takip: Üniversite genelinde çıkan arızaların personel tarafından ilgili birimlere iletilmesi ve çıkan arızaların takip edilmesi için geliştirilmiştir.

AR-GE Portal: Üniversitemiz Teknoloji Geliştirme Bölgesinde, araştırma geliştirme projelerinin kabul ve değerlendirme süreçlerinde kullanılmaktadır.

APP Yazılımı: Erasmus+ programı kapsamında öğrenci ve personel başvuru ve yerleştirme işlemlerinin elektronik ortamda yapılması için kullanılmaktadır.

ÜNİ-PA Yazılımı: Personele yönelik işlemler için kullanılmaktadır.

Prof. Dr. Durmuş GÜNAY Merkez Kütüphanemiz koleksiyonunda bulunan kitaplar Dewey Decimal Classification (DDC) onlu sınıflama sistemine göre tasnif edilmekte olup, kütüphanemizde YORDAM otomasyon programı kullanılmaktadır. Kütüphanemizde mevcut yayınların büyük bir kısmı YORDAM kütüphane programına kayıtlı olup, kaynak tarama hizmetleri, tek bir anahtar kelime yardımı ile (yazar adı, kitap adı, konu, seri adı içinde geçen herhangi bir kelime olabilir) araştırmacılar tarafından internet olan her ortamdan on-line olarak yapılabilmektedir.

Kütüphanemiz koleksiyonunda bulunmayan yayınlar için "Kütüphanelerle işbirliği" çerçevesinde öğretim üyelerimizin ihtiyaç duydukları yayınlara ulaşabilmeleri için ödünç kitap alma hizmetleri; ANKOS'un KİTS (kütüphaneler arası işbirliği takip sistemi) üyeliği ve ULAKBİM - TÜBESS (Türkiye Belge Sağlama Sistemi) üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Yabancı Diller Yüksekokulu Hazırlık Bölümü laboratuvarlarında "Learning Management System (LMS)" ve ders kitaplarının elektronik sürümleri de kullanılmakta olup ayrıca buna kitapların çalışma

ekleri de yüklenmiştir. Sınavlarda dijital dinleme ve yanıtlanma yapılabilmektedir. Yabancı Diller bölümünde ortak zorunlu yabancı dil dersleri uzaktan eğitim olarak yürütülmektedir.

Uzaktan Eğitim Merkezi'nde (UZEM) de üniversite genelinde kullanılan LMS mevcuttur. Eğitim-öğretim dönemi başında uzaktan eğitim destekli olarak açılan her ders için ders notu, dijital içerik, "on-line" sınav, video vb. aktiviteler dersin öğretim elemanı tarafından haftalık olarak yüklenebilmekte, öğrenciler bu materyallere bilgisayar, tablet veya telefon aracılığıyla ulaşabilmekte ve öğrencilerin bu aktiviteleri ne oranda tamamlandığı takip edilebilmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültemizde ders notları fakültenin web sayfasında öğrencinin kullanımına sunulmuştur. 2017-2018 eğitim-öğretim dönemi güz yarıyılı itibarıyla "Bilgisayar Destekli Simülasyon Laboratuvarı" eğitim-öğretime açılmıştır. Dersler sırasında "Bakım Uygulamaları/Teknolojileri" konusunda video sunumları yapılmaktadır.

Diş Hekimliği Fakültemizde klinik öncesi pratik dersleri için "Bilgisayar Destekli Simülasyon Fantom Laboratuvarı" ile dijital kanıta dayalı diş hekimliği eğitimi yapılmaktadır. Uzmanlık öğrencileri eğitimi için dijital destekli üretim ile hasta tedavileri yapılmaktadır.

Tıp Fakültemizde eğitimde yeni teknolojilerin kullanılması ve bilimsel gelişmelerin eğitim programlarına yansıtılması kapsamında ilk başta Fakülte müfredatının "Çekirdek Eğitim Programına" uygun hale getirilmesi çalışmaları yürütülmüştür.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi, Bologna Süreci'ne uyumlu olarak oluşturulan akademik programları ve Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nin eğitim anlayışı ile hedefleri hakkında ayrıntılı bilgi vermek amacıyla "Öğrenci Bilgi Paketi (OBS)" otomasyon sistemini hazırlamıştır. OBS' de derslerin AKTS kredileri, öğrenci iş yükleri, değerlendirme süreçleri ve bunlarla ilgili tüm bileşenler adım adım açıklanmıştır.

<https://obs.beun.edu.tr/oibs/bologna/>

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından kurumu bünyesinde elde edilen tüm verilerin güvenliği ve gizliliği teminat altına alınmış olup elde edilen bilgilerin sorumlu ilgilileri dışında kişilerin eline geçmemesi için gerekli mekanizmalar oluşturmuştur. Güvenirlilik ve gizlilik konusunda sürekli olarak teknolojinin takibi de anılan başkanlık tarafından sürdürülmektedir.

Üniversitede bulunan laboratuvarlara ait bilgileri bir web ara yüzünde toplanarak bütün paydaşlarının bilgisine sunulmaktadır.

<http://laboratuvar.beun.edu.tr/>

Mobil uygulamaya ve geliştirilecek diğer site ve uygulamaların veri çekmesine zemin sağlayacak içerik sorgulama sistemi geliştirilmiştir. Bu sayede ana sitede yayınlanan içerikler, akademik takvim, yemek listesi bilgilerine hızlıca ulaşılabilirlik sağlanmıştır.

## **Kanıtlar**

- [Kanıt Belge Linkleri \(5.3\).pdf](#)
- [Kanıt Belge Linkleri \(5.3..\).pdf](#)

## **4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi**

Kurum Dışından Alınan İdari veya Destek Hizmetlerinin Tedarik Sürecine İlişkin Kriterleri 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu ve ilgili diğer mevzuatta belirtilen bağlayıcı hükümlere göre tedarik süreci yürütülmektedir.

Kurum Dışından Alınan Bu Hizmetlerin Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu ve

ilgili diğer mevzuatta belirtilen bağlayıcı hükümlere göre alınan hizmetler sözleşmeyle güvence altına alınır. Hizmetin kalitesi ve sürekliliği ile ilgili olarak denetim, muayene ve kabul işlemleri, en az üç kişilik muayene ve kabul komisyonları tarafından yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ek52-tedarik hizmetleri.pdf](#)

## 5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz tarafından hazırlanan Uyum Eylem Planında atama ve yükseltmelerin liyakat esaslarına uygun olarak yapılacağı güvence altına alınmıştır. İş ve görev tanımlarında ise yönetici kademelerinde görev yapacak olanların taşınması gereken asgari nitelikler belirlenmiştir. Yönetici olarak atanması muhtemel çalışanların mesleki tecrübeleri, meslekleriyle ilgili aldıkları eğitimler, çalışma ortamında bulunanlarla iletişimleri, verilen görevi eksiksiz ve zamanında yapabilme kabiliyetleri göz önüne alınarak Genel Sekreterin teklifi, üst yöneticinin uygun görüşü üzerine Yönetim Kurulunca atamaları yapılmaktadır.

Üniversitemiz çalışanlarına ve kamuoyuna hesap verme sorumluluğu çerçevesinde mevzuatlarla belirlenmiş olan, faaliyet raporları, kesin hesaplar, izleme ve değerlendirme raporları, mali durum ve beklenti raporları ile bilgi paylaşımı yapmaktadır. Bunun yanında Sayıştay tarafından dış değerlendirme raporları düzenlemekte ve bu raporlar da kamuoyuna açıklanmaktadır.

ZBEÜ faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verilerin kamuoyuyla paylaşılması “5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” uyarınca ilgili mevzuatına uygun olarak oluşturmak zorunda olduğu plan ve raporları ZBEÜ İnternet Sitesinde yayımlamaktadır. Bu kapsamda ZBEÜ Stratejik Planı, ZBEÜ Faaliyet Raporu yayımlanarak kamuoyuna duyurulmaktadır.

Gerçekleştirilen tüm etkinlikler internet sayfası veya basın bildirisi yoluyla kamuoyuna duyurulmaktadır. Tüm akademik ve idari birimlerin güncel internet sayfaları bulunmakta olup buradan birim ve faaliyetleri ile ilgili her türlü bilgiye ulaşılabilmektedir. Kurum içi ve kurum dışı hedef kitlelerimizle iletişimde önemli katkılarda bulunan “Kampüsün Sesi Dergisi” iki ayda bir yayımlanmaktadır.

Kurumumuzun iç kalite sürecinin bir parçası olarak geri bildirim imkânı sağlayan, Üniversitemizin eğitim süreci ile ilgili tüm konularda detaylı bilgi sunan ve eğitim programlarımızın tanınırlığına katkıda bulunan mekanizmalardan birisi de daha önceki bölümlerde açıklanmış olan Öğrenci Bilgi Paketidir.

Kamuoyuna açıklanan kurumsal raporlarda yer alan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği iç kontrol süreci kapsamında birden fazla sıralı amirin kontrolü ve ilgili üst yönetici tarafından güvence beyanı doldurularak imzalanması ile sağlanmaktadır.

## Kanıtlar

- [Kanıt Belge Linkleri \(5.5\).pdf](#)
- [Kanıt Belge Linkleri \(5.5..\).pdf](#)
- [Ek53-ssp.pdf](#)

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Köklü bir geçmişi olan Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi; 62 bin mezunu 1.226 akademik personeli, 2.188 idari personeli ve 35 bin öğrencisi ile eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet

faaliyetlerine devam etmektedir. Söz konusu faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde kalite geliştirme ve sürdürme çalışmalarının önemine inanan ve bu çalışmaların üniversitenin tüm birimlerince benimsenmesine yönelik adımlar atan Üniversitemiz, güçlü ve zayıf yanları ile fırsat ve tehditlerinin farkında olarak kalite güvencesi çalışmalarını ulusal ve uluslararası düzeyde sürdürmektedir.

Kurumumuzun Kalite Güvencesi Süreçleri, İç Değerlendirme Süreçleri ve Eylem Planları stratejik plan bağlamında tüm birimlerimizde yürürlüktedir. Üniversitemizin Stratejik Plan Komisyonunun yanı sıra, “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği”, Kalite Komisyonu, Eğitim Komisyonu, FEDEK, MÜDEK, TEPDAD, HEPDAREARSON-ASSURED, EPDAD gibi akreditasyon kuruluşları ve Senato yoluyla kalite süreçleri izlenmekte ve değerlendirilmekte, gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversitemiz, eğitim-öğretim ve araştırma alt yapısını, öğretim planlarını, derslerin yürütülmesi ve uygulanması süreçlerini iyileştirmeye ve bu iyileştirmenin sürdürülmesine yönelik ulusal ve uluslararası dış değerlendirme süreçlerine dâhil olmuştur. Kalite güvencesi süreçleri sürekli olarak izlenmekte olup, dönemsel olarak raporlanmaktadır. Amaç ve hedeflere ilişkin eylem planlarında kaydedilen gelişmeler düzenlenen raporlarla kurum içi ve kurum dışı paydaşların değerlendirmelerine sunulmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin bölümleri, uzmanlık dalları ve sağlık uygulamalarında ulusal ve uluslararası kalite ve akreditasyon süreçleri başarılı bir şekilde yürütülmektedir.

Üniversitemiz, uluslararası kalite süreçleri bağlamında üyesi olduğu Avrupa Üniversiteler Birliği'nin kurumsal değerlendirme programı (IEP) ve YÖK Kalite Kurulu Değerlendirme süreçlerine gönüllü olarak girerek kurumsal kalitenin geliştirilmesine ne kadar önem verdiği konusundaki niyetini ortaya koymuştur.

Üniversitemiz, eğitim-öğretimin etkinliğini artıracak genel ve programlara özel laboratuvarlar, 7/24 kütüphaneler, 7/24 çalışma salonları, programın özelliğine göre atölyeler, klinikler, tarımsal deneme alanları, müzeler vb. donanımına sahiptir.

Bilimsel yöntemleri ve araçları kullanarak ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırmalar yapan Üniversitemiz, stratejik planında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda 165 laboratuvar, 32 adet farklı alanda uygulama ve araştırma merkezi aracılığıyla ve BAP Koordinatörlüğünün desteğiyle yaptığı çalışmalar sonucunda elde edilen sonuçları insanlığın hizmetine sunmaktadır.

Üniversitemiz, Senato ve Yönetim Kurulu aracılığı ile kararlarını alma ve uygulama konusunda özerktir. İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı hazırlanarak yürürlüğe girmiş olup, bu kapsamda tüm çalışanların görev tanımları belirlenmiştir. Üniversitemiz her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verilerin toplanmasında, analiz edilmesinde, raporlanmasında güncel bilişim teknolojilerini (Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Hastane, Diş hekimliği otomasyonu gibi) kullanmaktadır. Şeffaflık ve hesap verebilirlik bağlamında ilgili mevzuata göre hazırlanan plan, rapor ve mali tablolar ile gerçekleştirilen tüm etkinlikler medya araçları yoluyla kamuoyuna duyurulmaktadır.

Üniversitemizin kalite güvencesi kapsamında orta ve uzun vadede iyileştirilmesine gerek duyulan hususlar aşağıda özetlenmiştir:

- Üniversitemizin öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetleri ile idari hizmetlerinin bağımsız değerlendirme süreçlerini tamamlayarak kalite düzeyinin geliştirilmesi,
- Mühendislik ve Fen Edebiyat Fakültelerindeki dış akreditasyon ve değerlendirme süreçlerinin sürekliliğinin sağlanması,
- En alt biriminden Rektörlük düzeyindeki en üst yönetimsel birimlere kadar, akreditasyon ve değerlendirme süreçlerinin ortak bir formata sahip kalite güvence sistemine dâhil edilmesi,
- Kalite güvence sisteminin, Türkiye Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği esas alınarak, Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi Standartları Rehberi doğrultusunda Üniversitemizin stratejik yönetiminin bir parçası olması
- Eğitim programlarının öğrencinin daha aktif katılımı ile uygulanması, kaliteli bir eğitim ve

öğretim için öğretim elemanlarının performanslarının iyileştirilmesine yönelik Ulusal ve uluslararası akreditasyon ve değerlendirme süreçleri kapsamında “Öğrenci Merkezli Eğitim” e yönelik yeni adımların atılması,

- Uluslararası dış değerlendirme ile ulusal iç ve dış değerlendirme süreçlerinde birimlerimizin öğrenci ders değerlendirme anketleri ve Rektörlük tarafından her dönem sonunda öğrencilere uygulanan memnuniyet anketlerinin belirli bir sistem dâhilinde öğretim elemanları ve öğrenciler ile paylaşılması, sonuçlara göre gerekli görülen iyileştirmelerin yapılması,
- EUA değerlendirme sürecinde oldukça yüksek bulunan araştırma potansiyelimizin uygulamaya ve ürüne yönelik araştırmalara yöneltilmesi ve akademik personelin etki değeri yüksek dergilerde yayın yapmalarının sağlanması,
- Uygulama ve Araştırma merkezlerinin daha etkin çalıştırılması, öncelikleri ve fırsatları değerlendirici projeler üretilmesi ve dış kaynaklardan sağlanan desteklerin artırılması,
- Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi'nin gelişen ve büyüyen bir üniversite olarak Ülkeye, Bölgeye ve Şehre hizmet bağlamında yeterli kapasiteye sahip olması bir zorunluluktur. Bu kapsamda gelişen üniversitemizin alt yapı eksiklikleri ve yeni ihtiyaçları doğmaktadır. Bu ihtiyaçların karşılanması noktasında ödenek yetersizliklerinin önleminin alınması,

Üniversitemiz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve yönetim ile ilgili faaliyetlerini planlayarak uygularken, güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditlerini değerlendirerek kalite güvence sistemi kapsamındaki izleme ve değerlendirme süreçlerini sürekli iyileştirme kapsamında etkin bir şekilde devam ettirecektir. Bu bağlamda, Üniversitemiz, Avrupa Üniversiteler Birliği'nin Kurumsal Değerlendirme Programı (IEP) sürecinden başarıyla geçmiş, ayrıca “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” çerçevesinde dış değerlendirme sürecini tamamlamıştır. Birimlerimizin ulusal akreditasyon değerlendirme süreçleri devam etmektedir.