

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Amaç

Çağ Üniversitesi, 2015 senesinden itibaren kurum iç değerlendirme raporlarını hazırlamaktadır. Bugüne kadar bu raporların hazırlanması süreciyle birlikte dış değerlendirme raporlarıyla yapılan geri dönüşler de göz önüne alınarak Üniversitenin kalite ile ilgili çalışmaları sistematik bir niteliğe kavuşmaya başlamış ve kurum bu sayede kalite kültürünü kendi bünyesinde içselleştirmeye başlamıştır. 2015'den 2020 senesine kadar kurumun özellikle kalite konusunda ulaştığı noktayı görebilmesi amacıyla bu raporun hazırlanması önem taşımaktadır.

Kapsam

Rapor; kalite bağlamında kurumun 2020 senesine ait *kalite güvencesi sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi* faaliyetlerinin değerlendirilmesine yöneliktir. Bununla birlikte 2018 dış değerlendirme raporunun sunduğu geri bildirimler ve 2019 senesi iç değerlendirme raporunda sunulan değerlendirmeler dikkate alınarak Üniversitenin kalite konusundaki gelişimleri izlenmeye ve değerlendirilmeye çalışılmıştır.

Hazırlanma Süreci

Raporun hazırlanma çalışmalarına Şubat 2021 tarihi itibarıyla başlanılmıştır. Rapor; Üniversite Kalite Komisyonu'nun koordinatörlüğünde Kalite Alt Komisyonları ile Üniversitenin muhtelif birimlerinden görevlendirilen üyelerle teşkili sağlanan Stratejik Yönetim ve Kalite Politikası Çalışmaları Komitesi tarafından hazırlanmıştır. Raporun hazırlanması süreci içinde, Üniversitenin akademik ve idari tüm birimleri komitenin rapor hazırlama faaliyetlerine bilgi ve belge sağlayarak raporun hazırlanmasına katkıda bulunmuştur.

Kurumun Öz Değerlendirme Çalışmalarının Temel Bulguları

Üniversite, kalite yönetimi konusunda bir gayret içerisindedir. Görev tanımları ve iş akış süreçlerini içeren organizasyon el kitabının ve idare faaliyet raporunun yayımlanması, kaliteyle ilgili mevzuatın tesisi ve güncellenmesi, süreç uygulamalarının kayıt altına alınmaya başlanması, kurum genelinde kaliteyle ilgili olarak; eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemiyle ilgili organik yapının ve bunların fonksiyonlarının kaliteye dönük yaklaşımlarla yeniden yapılandırılması buna örnek gösterilebilir. Bununla birlikte kaliteyle ilgili birtakım eksikliklerin bulunduğu söylenebilir. Örneğin kurum genelinde özellikle birimler özelinde, kalite kültürünün yeteri kadar yerleşmediği ve içselleştirilmediği gözlemlenmekte ve PUKÖ döngüsünün tam anlamıyla işletilemediği değerlendirilmektedir. Ancak bunlarla ilgili çalışmalar yapılmakta ve önümüzdeki dönemde bu eksikliklerin de giderilmesi planlanmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

GİRİŞ

İletişim bilgileri:

Çağ Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanı Rektör Prof. Dr. Ünal AY, Telefon: +90 324 651 48 00, e-posta: unalay@cag.edu.tr

Adres: Çağ Üniversitesi Yaşar BAYBOĞAN Kampüsü, Adana - Mersin Karayolu Üzeri 33800 Mersin/Tarsus/Yenice

Tarihsel Gelişim :

Çağ Üniversitesi 9 Temmuz 1997 tarihinde, 4282 Sayılı yasayla, Bayboğan Eğitim Vakfı tarafından, 2547 sayılı yasanın Vakıf Yükseköğretim Kurumları'na ilişkin hükümlerine tabi, kamu tüzel kişiliğine haiz olarak kurulmuştur (<https://www.cag.edu.tr/tr/universite-dunden-bugune>). 2020 senesinde, öğrenci sayısı 4287 (Hazırlık, Ön lisans, Lisans, Lisansüstü), akademik personel sayısı 261 (216 kadrolu, 45 ders saat ücretli), idari personel sayısı 138'dir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Çağ Üniversitesi'nin misyonu: Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda, dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek, araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci, evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran, özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmektir.

Çağ Üniversitesi'nin vizyonu: Sosyal ve beşeri bilimler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinden biri olmaktır.

Çağ Üniversitesi'nin temel değerleri:

- Adil Olmak
- Etik Davranmak
- Şeffaflık
- Bilimsellik
- Girişimcilik
- Kalite Odaklılık
- Paydaş Odaklılık
- Çevreye Duyarlılık
- ÇAĞ Kültürünü Benimsemek

Stratejik Amaçlar

1. Uluslararasılaşma düzeyini yükseltmek
2. Dünya standartlarında eğitim öğretim vermek
3. Bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmalar gerçekleştirmek
4. Toplumsal katkıyı arttırmak
5. Yönetsel süreçleri sürekli iyileştirmek

Eğitim Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

HUKUK FAKÜLTESİ (%30 İng.)

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ (%100 İng.)

Uluslararası Finans ve Bankacılık

Uluslararası İlişkiler

Uluslararası İşletmecilik

Uluslararası Ticaret ve Lojistik

FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ

İngilizce Öğretmenliği (%100 İng.)

Mütercim-Tercümanlık (%100 İng.)

Psikoloji Bölümü (%100 İng.)

Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü (%100 Türkçe)

MESLEK YÜKSEKOKULU

Adalet Programı

Bankacılık ve Sigortacılık Programı

Çocuk Gelişimi Programı

Dış Ticaret Programı

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı

İş Sağlığı ve Güvenliği Programı

Sağlık Kurumları İşletmeciliği

Sosyal Hizmetler Programı

Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı

Uygulamalı İngilizce ve Çevirmenlik Programı (*Program dili İngilizce'dir.*)

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ (*İngiliz Dili Eğitimi dışındakiler Türkçe eğitim vermektedir.*)

İngiliz Dili Eğitimi Doktora Programı (*İngilizce*)

İngiliz Dili Eğitimi Tezli Yüksek Lisans Programı (*İngilizce*)

İşletme Yönetimi Doktora Programı

İşletme Yönetimi Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı

Kamu Hukuku Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı

Özel Hukuk Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı

Psikoloji Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı

Sağlık Kurumları Yönetimi Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı

Türk Dili ve Edebiyatı Tezli Yüksek Lisans Programı

Uluslararası İlişkiler ve Küreselleşme Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı

Uluslararası Ticaret ve Pazarlama Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans Programı

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Aşağıda adları yazılı olan Araştırma Merkezlerinin faaliyet alanları her merkez için ilgili web sayfasında verilmektedir. Her sayfada ilgili merkezin yönetmelikleri, yaptıkları faaliyetler ve çıktıları

mevcuttur.

-Araştırma ve Uygulama Merkezleri

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Avrupa Birliği Araştırma ve Uygulama Merkezi

Bölgesel Güvenlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Çağ Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi

Hukuk Klinikleri Uygulama ve Araştırma Merkezi

Sosyal Sorumluluk Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Türkooloji Uygulama ve Araştırma Merkezi

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezleri

Uzay Gözlem Uygulama ve Araştırma Merkezi

-Laboratuvarlar ve Atölyeler

Atölyeler için Malzeme Deposu

Bilgisayar Laboratuvarı (7 adet)

E-ticaret ve Lojistik Laboratuvarı

Finans Laboratuvarı

Fotoğraf Atölyesi

Güvenlik Laboratuvarı

Kuluçka Merkezi

Müzik Atölyesi

Özgecan Aslan Psikoloji Laboratuvarı

Resim Atölyesi

Sanal Duruşma Salonu

Uzay, Gözlem ve Araştırma Laboratuvarı

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Çağ Üniversitesi'nin sosyal ve beşeri bilimlere odaklanan vizyonu ve misyonuna dayalı olarak misyon farklılaşması benimsenmiş olup, ilgili tüm birim ve merkezlerinde bu misyon ve vizyona dayalı bir yapı ile çalışmalar sürdürülmektedir. Çağ Üniversitesi'nin 2016-2020 yıllarını kapsayan stratejik planı içinde misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri ile stratejik yönetim sürecinin bir parçası olan kalite güvence politikaları ve bu politikaları gerçekleştirmek üzere belirlediği ve uyguladığı stratejiler tanımlı olarak yer almaktadır (**Kanıt: A.1.1.1.**).

Ayrıca Üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve kurumsal politikaları üniversite web sitesinde *kalite* başlığı altında yer almaktadır ve tüm paydaşların ve kamuoyunun erişimine açıktır (<https://www.cag.edu.tr/tr/universite-kalite-misyon>; <https://www.cag.edu.tr/tr/universite-kalite-vizyon>; <https://www.cag.edu.tr/tr/universite-kalite-temel-degerler>).

Üniversitenin stratejik planında, stratejik amaçlarına erişebilmek için belirlediği stratejiler, hedefler ve anahtar performans göstergeleri de yer almaktadır. 2016-2020 dönemi stratejik plan içinde yer alan stratejiler beş başlık altında toplanmakta olup, sırasıyla şöyledir:

1. Uluslararasılaşma düzeyini yükseltmek
2. Dünya standartlarında eğitim öğretim vermek
3. Bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmalar gerçekleştirmek
4. Toplumsal katkıyı arttırmak
5. Yönetmelik süreçleri sürekli iyileştirmek

Üniversite, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikalarını hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemiş olup, bunu kamuoyuyla paylaşmaktadır (<https://www.cag.edu.tr/tr/universite-kalite-kalite-politikasi>).

Çağ Üniversitesi'nin kurumsal politikaları, web sitesinde tüm paydaşlarının erişimine açık olarak tanımlanmış ve ilan edilmiş olup, *eğitim, akademik, çevre, kültür ve spor, sürekli eğitim ve topluma katkı sağlama* ile *araştırma ve geliştirme* politikaları başlıklarında toplanmıştır. Bu politikalar 2021-2025 dönemi stratejik planının hazırlanması sırasında güncellenmiş ve web sayfasında erişime açılmıştır (<https://www.cag.edu.tr/tr/universite-kalite-kurumsal-politikalar>).

Üniversite tarafından belirlenen politikaların kalite güvencesi kapsamında etkili şekilde uygulanmasını ve takibini sağlamak üzere 2020 senesinde *Kalite Politikası ve Stratejik Planlama Komitesinin* oluşturulması sağlanmıştır.

Çağ Üniversitesi, eğitim politikasını pandemi dönemindeki süreçte uzaktan eğitime entegre ederek, gerekli tüm teknik altyapı hazırlıklarını tamamlamış ve bünyesinde görev alan tüm öğretim elemanlarına uzaktan eğitim süreci ve moodle kullanımı hakkında gerekli bilgilendirmelerin yapıldığı eğitimler vermiştir (**Kanıt: A.1.2.1., A.1.2.2.**). Ders içerikleri ilgili öğretim elemanları tarafından (syllabus) uzaktan eğitime göre yeniden düzenlenerek öğrenciler ile web sitesi aracılığıyla paylaşılmıştır.

Her hedef ve buna ilişkin performans göstergesinin izlenmesi için bir sorumlu birim belirlenmiş ve ayrıca bilgi işlem birimince online ve yazılı belge ile kanıt izleme sistemi kurulması ve tüm Üniversite tarafından kullanımının sağlanabilmesine yönelik çalışmalarına başlanılmıştır (**Kanıt: A.1.3.1.**).

COVID-19 Küresel salgınının başladığı acil koşullarda gerçekleştirilen uzaktan eğitim faaliyetleri ile salgının devam ettiği yeni normal ve sonrasındaki süreç; öğrenci merkezli, kalite, akademik standart ve verimlilikten ödün vermeyen, şeffaf ve hesap verilebilir uygulamaların gündeme getirilmesi üzerine kurulmuştur.

Üniversite'de bulunan ön lisans, lisans ve lisansüstü dahil tüm bölümler ve bu bölümlerde uygulanmakta olan programlar, eğitim ve öğretimin etkili ve uzaktan sürdürülmesi bağlamında gerçekleştirilen tüm faaliyetler, ilgili fakülte / birim ile entegre şekilde moodle LMS sistemi ve akademik lisansa sahip zoom meeting yazılımı üzerinden gerçekleştirilerek, sistematik olarak izlenmekte ve performansları değerlendirilmektedir (https://api.yokak.gov.tr/Storage/cag/2019/ProofFiles/Distance/2020-11-26%2015_46_42-Window.jpg; https://api.yokak.gov.tr/Storage/cag/2019/ProofFiles/Distance/2020-11-26%2015_46_42-Window.jpg).

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1.1. 2016-2020 dönemi stratejik planı \(2018 revizyonuyla\).docx](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.2.1. Modüller \(1-2-3\).pdf](#)
- [A.1.2.2. ÇUZEM Sertifika.xlsx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3.1. Yandex disk uygulamasının kullanılması.jpg](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Çağ Üniversitesi Kalite Komisyonu 23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvence Yönetmeliği'nin 7. maddesi uyarınca Üniversite bünyesindeki tüm alanları kapsayacak şekilde ilk olarak 10 üye ile kurulmuş, 09/07/2019 tarihinde ise 2019/13 sayılı Senato kararı ile üye sayısı 10 olarak belirlenmiştir. 2019 yılında alınan aynı senato kararında 2018 yılı sonunda alınan Kurumsal Dış Değerlendirme Raporunda verilen öneriler de dikkate alınarak eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve yönetsel süreçleri izleme ve değerlendirme alt komisyon birimleri kurulmuştur. Ayrıca bunlar web sayfasında erişime açılmıştır (<https://www.cag.edu.tr/tr/universite-kalite-uyeler>).

2020 senesinde Üniversite tarafından Bilimsel Araştırma Projelerini Destekleme Yönergesine yönelik güncelleme çalışmaları yapılmış ve bu yönerge, Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun hale getirilmiştir. Ayrıca yine bu kapsamda Üniversite bünyesinde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü kurulmuştur. (<https://www.cag.edu.tr/tr/universite-kalite-bilimsel-arastirma-projeleri>).

Komisyonlar, 2020 senesinde de çalışmalarına devam etmiştir. Bununla birlikte 2021-2025 dönemi stratejik planı, Stratejik Yönetim ve Kalite Politikası Çalışmaları Komitesi tarafından, birimlerce oluşturulan destek ekiplerin de katkılarıyla hazırlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır.

Kalite Komisyonu ve alt komisyonların yanı sıra üniversite Danışma Kurulu, Etik Kurul ve Bilimsel

Yayımları Değerlendirme Kurulları da çalışmalarını sürekli iyileştirme çabasıyla yürütmektedir. Kalite kültürünün benimsetilmesi amacıyla dönemlik Akademik Genel Kurullar, İdari Yönetici Toplantıları, Üniversite Yönetim Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Senato toplantıları ve üst yönetim toplantıları, Üniversite ve fakülteler düzeyindeki komisyon toplantıları ise 2020 senesinde pandemi nedeniyle online olarak yapılmıştır (**Kanıt: A.2.1.1.**).

İç paydaşlardan anket formları aracılığıyla kalite, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin memnuniyet düzeyleri ile görüş ve önerileri toplanmaktadır. Ayrıca öneri ve destek taleplerinin ilgili birimlere ulaşması yönünde 2020 senesinde, özellikle iç paydaşların kullanımına yönelik, web sayfasında her birime ait bir *online iletişim sistemi* erişime açılmıştır (<http://ubs.cag.edu.tr:8091/destek/index.php?a=add>).

Üniversite tarafından 2020 yılında tüm birimlerin süreçlerini kapsayacak şekilde bir *kalite el kitabı* oluşturulması planlanmıştır. Fakat bunun yerine konuların daha ayrıntılı ve açıklayıcı şekilde ele alınabileceği düşüncesiyle *organizasyon el kitabı* başlığı altında *görev tanımları* ve *iş akış süreçleri*ni içeren iki ayrı el kitabı ile bir *öğrenci el kitabı* çıkarılmış ve bunlar web sayfasında erişime açılmıştır. Hazırlanan el kitaplarında iş akış süreçleri ve görev tanımları belirginleştirilmiş ve özellikle Üniversitenin kalite güvencesi kültürünü geliştirmeye dönük faaliyetleri yönünden güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Ayrıca 2020-2021 güz dönemi itibarıyla bir *oryantasyon el kitapçığı* çıkarılmış ve bu kitapçık web sayfasında paylaşılmıştır (<https://www.cag.edu.tr/tr/meslek-yuksek-okulu/duyurular/oryantasyon-el-kitapciği-1>).

Ayrıca Üniversite'de, stratejik planda yer alan performans göstergelerinin takibine yönelik mekanizmalar bulunmakta olup; [2021-2025 stratejik planında](#) bunlar tanımlanmıştır. Örneğin Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel araştırma projelerinin belli periyotlarda raporlanması için çalışmalar yapılmıştır (<https://www.cag.edu.tr/tr/universite-kalite-bilimsel-arastirma-projeleri-formlar>) (**Kanıt: A.2.2.1.**).

Çağ Üniversitesi; gerek kendi iç yapısında gerekse bölgede öncü bir eğitim kurumu olmak gibi bir amaçla kalite kültürü kapsamında çeşitli girişimlerde bulunmaktadır. Örneğin 2019'dan bu yana engelliler için sunulan imkânları kampüs içinde geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır (<https://www.cag.edu.tr/tr/universite-engelli-ogrenci-birimi-engelliler-icin-sunulan-imkanlar>). Yine 2020 senesinde Üniversite, tüm kampüs kapsamında engelsiz üniversite ödülleri *mekanda erişilebilirlik (turuncu bayrak)* ödülü almaya hak kazanmıştır (<https://engelsiz.yok.gov.tr/HaberBelgeleri/2020/2020-engelsiz-universite-odulleri-odul-alan-universiteler.pdf>). Ayrıca Üniversite benzer bir amaçla, Gençlik ve Spor Bakanlığı'nın uluslararası seviyede başarı kazanmış sporcular için başlattığı *milli sporcu bursu* programı kapsamında Bakanlıkla protokol imzalayarak bu sürece dâhil olmuştur (<https://millisporcubursu.gsb.gov.tr/Sayfalar/3726/3724/i-classfas-fa-school-i-katilimci-universiteler.aspx>; <https://www.aa.com.tr/tr/egitim/genclik-ve-spor-bakanligi-24-vakif-universitesiyle-daha-protokol-imzaladi/1763354>).

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.1.1. İdare Faaliyet Raporundan.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül

olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [A.2.2.1. Proje Gelişme Raporu Örneği.doc](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

Dış paydaşların görüşleri alınmakta ve raporlanmaktadır (**Kanıt: A.3.1.1.**).

İç paydaşlardan anket formları aracılığıyla kalite, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin memnuniyet, görüş ve önerileri toplanmakta olup, bunlara dayalı olarak programların şekillenmesi ve geliştirilmesi için Üniversite tarafından çaba sarf edilmektedir. Bu doğrultuda kalite komisyonu tarafından oluşturulmuş mekanizmalar arasında *öğretim elemanı ve ders değerlendirme anket formu*, *öğrenci memnuniyet anket formları* ve son sınıf öğrenciler için mezun olurken doldurdukları *çıkış anketleri* ile değerlendirmeler yapılarak sürece katkıları sağlanmakta ve bu durum dekanlara ve müdürlere raporlanmaktadır. Ayrıca *akademik ve idari personel memnuniyet anketleri* de her yıl düzenli olarak uygulanmakta ve raporlanmaktadır (**Kanıt: A.3.1.2., A.3.1.3., A.3.1.4.**).

Ayrıca rutin olarak yapılan bu değerlendirmelerin yanı sıra Covid-19 dolayısıyla revize edilen akademik takvime göre (Mart 2020 tarihi itibarıyla) uzaktan eğitime adapte edildiği için öğretim elemanı ve öğrencilere pandemi dönemini değerlendirmelerine ilişkin görüş ve önerilerinin sorgulandığı bir değerlendirme anketi yapılmış ve raporlanmıştır (**Kanıt: A.3.1.5.**).

Bu anket sonuçlarına göre yine online olarak / uzaktan erişim planlanan dönemin içinde öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik geliştirici eğitimler, workshoplar ve seminerler düzenlenmiştir (**Kanıt: A.3.1.6., A.3.1.7., A.3.1.8., A.3.1.9.**).

Ayrıca Üniversitenin en önemli iç paydaşlarından olan öğrencilerin, ders ve ders dışı faaliyetlerle ilgili talepleri, öğrenci konsey başkanının Üniversite Senatosu toplantılarına katılımı ve öğrenci kulüp başkanlarıyla yapılan toplantılarla değerlendirilmektedir. Bunlara ek olarak, Üniversite web sitesinde yer alan [bağlantı](#) ile öğrenciler görüş ve önerilerini Üniversiteye iletebilmektedirler.

Çağ Üniversitesi bünyesinde yer alan mezunlar derneğinin yanı sıra stratejik planda yer alan mevcut performans hedeflerinden birincisi olan *mezun veri tabanı* oluşturulmuş olup, verilerin sistemli olarak güncelleştirilme çalışmaları devam etmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.1.1. Dış Paydaş Görüş Raporu \(2020\).pdf](#)
- [A.3.1.2. İdari, Akademik, Öğrenci Memnuniyet Anketleri Raporları \(2020\).pdf](#)

- [A.3.1.3. TDE, SBE, Hukuk Çıkış Anketi Raporları \(2020\).pdf](#)
- [A.3.1.4. FEF ve İİBF Çıkış Anketleri Değerlendirme \(2020\).xlsx](#)
- [A.3.1.5. Pandemi Dönemi Değerlendirme Raporları \(2020\).pdf](#)
- [A.3.1.6. FEF Online Seminer \(2020\).jpg](#)
- [A.3.1.7. MYO Uzaktan Eğitim Öğrenci Sohbetleri Takvimi \(2020\).jpeg](#)
- [A.3.1.8. Hukuk Öğretim Elemanları Toplantı Raporu \(2020\).doc](#)
- [A.3.1.9. Uluslararası İşletme Yönetimi Öğrenci Toplantısı \(2020\).docx](#)

4. Uluslararasılaşma

Çağ Üniversitesi, uluslararasılaşma politikası Üniversitenin stratejik planıyla uyumlu olarak geliştirilmiş olup beş alt stratejiyi içermektedir. Bu stratejiler:

- Erasmus kapsamında iş birliği yapılan yabancı üniversite sayısını arttırmak,
- Erasmus kapsamı dışında iş birliği yapılan yabancı üniversite sayısını arttırmak,
- Uluslararası tanıtım amaçlı fuar ve konferanslara katılımı arttırmak,
- Üniversiteye gelen yabancı diplomatik ve akademik temsilciler tarafından verilen seminer, eğitim, konferans vb. faaliyetleri arttırmak,
- Uluslararası düzeyde, öğrenim / staj hareketliliği kapsamında “gelen-giden” öğrenci sayısını arttırmaktır.

2020 itibariyle uluslararasılaşma kurumsal politikası revize edilmiştir.

İzlemeye yönelik sorumlu birim 2021-2025 stratejik planında belirlenmiştir (**Bkz. [2021-2025 dönemi stratejik planı](#), s. 39 vd.**). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi için Rektörlükçe *Uluslararası Ofis* görevlendirilmiş olup ayrıca her fakülte/ birimde bu ofisin temsilcileri bulunmaktadır. Ofis; Erasmus Kurum Koordinatörlüğü, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Koordinatörlüğü, Fen–Edebiyat Fakültesi Koordinatörlüğü, Hukuk Fakültesi Koordinatörlüğü ve Meslek Yüksekokulu Koordinatörlüğünden oluşmaktadır. Ayrıca bu ofisin yeniden yapılandırılması çalışmalarına başlanılmıştır.

Üniversitedeki fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Çağ Üniversitesi, bu standart mevzuat ve uygulamaların haricinde ayrıca gelen öğrencilere yönelik olarak Erasmus ofis bütçesinden belli bir miktar (Euro/ay) finansal destek sağlamaktadır (<https://www.cag.edu.tr/tr/uluslararasi-iliskiler-ofisi-ogrenci-hareketliliği-ogrenim-giden-ogrenci>); (<https://www.cag.edu.tr/en/incoming-students>). Ayrıca yine Üniversite tarafından Erasmus programından faydalanacak öğrenciler için online dil desteği sunulmaktadır (<https://www.cag.edu.tr/tr/uluslararasi-iliskiler-ofisi-erasmus-1-ols-ka103>).

Çağ Üniversitesi, uluslararasılaşma düzeyini yükseltmek amacına uygun olarak bir plan ve uygulama sürecindedir. Kurumun uluslararasılaşma düzeyini yükseltmek için belirlediği strateji ve hedefler için gerçekleşen durumlar incelendiğinde üniversitenin uluslararasılaşmasında en büyük katkıyı Erasmus+ programı çerçevesinde yürüttüğü görülmektedir. 2019 yılında Avrupa üniversiteleriyle olan ikili anlaşmalarına ek olarak Avrupa dışı ülkelerdeki üniversitelerle yine Erasmus + çerçevesinde KA 103 ve KA 107 projelerinden kabul almış olup, hibe desteği görmektedir (**Kanıt: A.4.3.1.**). İki yıllık olarak 2019-2021 yılları aralığı için yazılan bu projeler kapsamında 2020 senesinde Çağ Üniversitesi’nden bir personel, KA107 ve KA103 kapsamında Hindistan / UPES

Üniversitesi'ne gitmiştir (<https://www.cag.edu.tr/tr/uluslararası-iliskiler-ofisi-erasmus>) (**Kant:** A.4.3.2).

Uluslararasılaşma çerçevesinde ayrıca iki adet uluslararası eğitim ve iş birliği geliştirme toplantısına/konferansına katılım gösterilmiş olup iş birliklerinin oluşturulması ve artırılması için adımlar atılmıştır. Bu bağlamda Üniversiteden bir öğretim elemanı *IACBE European Regional Conference 2020*'ye konuşmacı olarak [katılmıştır](#).

2020 senesinde KA 107 kapsamında *Ukrayna Yaroslav Mudryi National Law University, Uganda Makerere University, Bangladeş Daffodil University* ile öğrenci ve personel hareketliliğine yönelik anlaşmalar imzalanmıştır (<https://www.cag.edu.tr/tr/uluslararası-iliskiler-ofisi-erasmus-1-ka-107-ukraine>). Yine 2020 yılında Alman Fachhochschule des Mittelstands ile Çağ Üniversitesi arasında akademik iş birliğine yönelik niyet mektubu imzalanmıştır (**Kant:** A.4.4.1).

2020 senesi başında pandemi ilanından hemen önce Üniversite tarafından Romanya'daki anlaşmalı üniversiteden ders verme hareketliliği kapsamında üç personel konuk edilmiştir. Yine 2020 Ekim – 2021 Ocak ayları arasında öğrenci değişim programı kapsamında iki Fransız, iki Alman, iki Faslı toplam altı öğrenci gelmiştir.

Erasmus “Giden Öğrenci” ve “Giden Personel” hareketlilikleri çerçevesinde pandemiden dolayı hareketlilik durma noktasına gelmiştir. 2020 bütçesini kullanmak için 2021 yılında gerekli girişimlerde bulunulması planlanmaktadır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Meslek Yüksek Okulu ve İşletme Yönetimi yüksek lisans programlarından toplam dokuz program için 2017 yılında üye olarak başlamış ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2020 yılı itibariyle de tanınan Akreditasyon kuruluşlarından biri olan IACBE ile [üyelik aday süreci](#) devam etmektedir. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde İngilizce hazırlık eğitim programı Pearson tarafından 2017 yılından beri akredite edilmiş olarak [eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir](#).

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.3.1. 2020 KA103 ve KA107 Bütçeleri.docx](#)
- [A.4.3.2. Personel Mobility Tool.png](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.4.1. Cag-FHM-LoI-signed.jpg](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Çağ Üniversitesi eğitim-öğretim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim programlarının tasarımında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Lisans ve Lisansüstü Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Program Çıktıları (PÇ) göz önünde bulundurulmaktadır. Ön lisans, lisans, ve lisansüstü programlarında yer alan ders içerikleri, derslere ait Temel Öğrenme Çıktıları (TÖÇ), derslere ait hedeflenen program çıktıları ve TYY&PÇ ilişkileri Türkçe ve İngilizce olarak web sitesinde ilgili birimin ders izlenceleri bölümünde yayımlanmaktadır (**Kant: B.1.3.2**). Bu sayfalarda her programın Amaç ve Hedefleri, Program Tanımı, Program Çıktıları, Ders Programları, Ders İçerikleri, PÇ ve Ders İlişkileri, Temel Öğrenme Çıktıları, TYYÇ ve PÇ ilişkileri mevcuttur. Bu bilgilerin her dönem birim/bölüm başkanları tarafından güncellenmesi sağlanarak bunlara bağlı program içeriklerinin üniversite web sayfasında her dönem eksiksiz olarak (%100) güncellenmesi yapılmaktadır (**Kant: B.1.1.1**). Ayrıca İngilizce Öğretmenliği programının tasarısı Yükseköğretim Kurulu'nun 30 Mayıs 2018 tarihli yönetmeliği ile güncellenen “Yeni Öğretmen Yetiştirme Lisans Programları” baz alınarak oluşturulmaktadır.

Üniversitemizde eğitim programları [Programların Tasarımı ve Onayı Akış Şemasına](#) bağlı olarak fakülte dekanlıkları, bölümler ve eğitim-öğretim komisyonu çalışmaları ile koordineli olarak tasarlanmakta olup dönem başında akademik birimler toplantı yapmaktadır (**Kant: B.1.1.3**). Ayrıca yürütülmekte olan programın sürdürülebilirliği, hedeflenen öğrenme çıktıları ve mezuniyetten sonraki istihdam gibi geniş boyutlarda ele alınarak değerlendirilmekte ve bu doğrultuda kararlar alınmaktadır (**Kant: B.1.1.4**). Uzaktan/karma eğitim kapsamında programların güncellenmesinde iç ve dış paydaşların katılımı, fakülte/birim bazında oluşturulan Ölçme-Değerlendirme Komisyonları, program ve ders genelinde kapsamlı çalışmalar yürütmektedir.

Uzaktan/karma eğitim dönemi göz önünde bulundurularak ders içerikleri planlamaları (syllabus) (**Kant: B.1.1.8**) ve eğitim- öğretim sürecine uyumlu olarak yeniden düzenlenerek web sitesinde yer alan her bölüme ait her dersin yer aldığı [ders programı](#) sayfasında yayınlanmaktadır. Derslerde kullanılacak çoklu ortam uygulamaları, eş güdümlü/eş güdümsüz ders içerikleri, elektronik ders kitapları, uzaktan öğretim yöntemleri ve Web 2 araçlarının kullanımı (**Kant: B.1.1.9**) aktif olarak ders planlanmasında uygulanmaktadır. Açılmış/açılacak dersler içeriklerine bağlı olarak, yüz yüze ve/veya uzaktan öğretim yöntemleri çerçevesinde ele alınarak, yürütülmesine ilişkin esaslar için tanımlı ve sistematik bir çalışma planlanmaktadır.

Kalite güvence sistemi kapsamında 2020 Temmuz ayında güncellenen [Çağ Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) kapsamında dört yarıyılık programı en az 70 kredi ve 120 AKTS olarak tamamlayan öğrencilere ön lisans ve sekiz yarıyılık bir programı en az 140 kredi ve 240 AKTS olarak tamamlayan öğrencilere lisans diploması verilir.

[Çağ Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) kapsamında tezli yüksek lisans programı, toplam 21 krediden az olmamak üzere en az 7 adet ders, 120 AKTS bir seminer dersi ve tez çalışmasından oluşur. Seminer dersi ve tez çalışması kredisiz olup, başarılı veya başarısız olarak değerlendirilir. Tezli yüksek lisans programının süresi bilimsel hazırlıkta geçen süre hariç kayıt olduğu programa ilişkin derslerin verildiği döneminden üzere her dönem için kayıt yaptırmayı yaptırmadığına bakılmaksızın 4 yarıyıl olup program en çok 6 yarı yılda tamamlanır. Tezsiz yüksek lisans programını tamamlama süresi en fazla altı yarı yıldır. Tezsiz yüksek lisans programı toplam 30

krediden ve 90 AKTS'den az olmamak üzere en az 10 ders ile dönem projesinden oluşur.

[Doktora programı](#), tezli yüksek lisans derecesi ile kabul edilmiş öğrenciler için toplam 21 krediden ve bir eğitim-öğretim dönemi 60 AKTS'den az olmamak koşuluyla en az 7 ders; seminer, yeterlik sınavı, tez önerisi ve tez çalışması olmak üzere en az 240 AKTS'den oluşur.

Ayrıca program hedefleri ile uyumlu olarak öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede doğru, şeffaf, adil ve tutarlı bir değerlendirme yapılması adına gerekli uygulama esasları [Çağ Üniversitesi Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Program Sınav Yönetmeliği \(Kanıt: B.1.5.1\)](#) çerçevesinde belirlenmiş olup bu doğrultuda uygulama yapılmaktadır. Örneğin; ELT432 Testing and Evaluation dersinin ders içeriğine ek olarak öğretim elemanı haftalık planlarını öğrenciler ile paylaşarak objektif ve öğrenci merkezli bir değerlendirme yapmaktadır. Ayrıca bu dersin ders içi uygulamaları pandemi sürecinden sonra güncellenerek öğrencilerle paylaşılmıştır (**Kanıt : B.1.5.4, B.1.5.5**).

Üniversitemizde uzaktan eğitim sistemine uyumlu olarak, tüm birimlerde öğrenci-öğretim elemanı otomasyon sisteminin eş güdümlü kullanımına olanak sağlayan [Uzaktan Eğitim Portalı](#)'ndan faydalanılmaktadır. Uzaktan Eğitim portalı, ders amaçlarına uygun olarak belirlenen ve önceden ders içeriklerinde (syllabus) yayınlanan ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahip olup; zaman ve mekandan bağımsız sınav yapabilmek, görsel, işitsel ve video tabanlı performans ödevi oluşturabilmek, erişim kısıtları ve yetkinlik kısıtları imkanı sağlamaktadır (**Kanıt: B.1.5.2, B.1.5.3**). Bunun yanı sıra dersin öğretim elemanları ödev, proje ve zamana yayılmış performans değerlendirme yöntemlerini kullanarak öğrencilerin erişim farklılıklarını kapsayacak biçimde ölçme ve değerlendirme araçları da kullanılmaktadır. (**Kanıt: B.1.5.6 ve B.1.5.7**).

Ayrıca, Türk Dili ve Edebiyatı programında öğrenim gören görme engelli öğrenciyle özel olarak ilgilenmesi için bölümden bir araştırma görevlisi akademik danışman olarak görevlendirilmiştir. Söz konusu öğrenci, ders ve sınavlarında akademik danışmanından yardım almaktadır. (**Kanıt: B.1.5.8**).

Bununla birlikte, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara engelli öğrenci birimi aracılığıyla engeli bulunan öğrencilerin talepleri doğrultusunda tüm akademik personel bilgilendirilerek sınavlarda sorun yaşayan ve engeli olan öğrencilere yönelik yapılan örnek sınav kanıtlarda sunulmuştur (**Kanıt: B.1.5.10, B.1.5.11**).

Gerçekleştirilen tüm faaliyetler dijital olarak izlenmekte ve ihtiyaç halinde iyileştirilmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Üniversite kampüsünde yer alan bilgisayar donanımına sahip laboratuvarların kullanımı gerekli hijyen ve sosyal mesafe tedbirleri kapsamında randevu sistemine dayalı olarak öğrenci kullanımına açılmıştır (**Kanıt: B.1.5.12**). Uzaktan/karma eğitime uygun olarak gerekli teknolojik donanımlara sahip akıllı sınıf sayılarının artırılması/oluşturulması hazırlıkları, ulusal ve uluslararası düzeydeki gelişmeler esas alınarak devam etmektedir.

Öğretim programlarının önemli bir bölümü olan staj her programda zorunlu olmayıp belli birimlerde seçmeli ders olarak yer almaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin staj süreçleri ve staja başlama süreçleri online (çevirim içi) olacak şekilde yeniden düzenlenerek, öğrencilerimize süreçle ilgili web sitesinde yer alan [duyurular](#) kısmından ayrıntılı bilgiler verilmektedir. Uzaktan çalışma sistemine geçiş yapan kurumlarda staj yapmak isteyen öğrencilerimize de online staj imkanı sunulmaktadır.

Pandemi nedeniyle staj yapmak istemeyen İİBF 4. Sınıf öğrencilerine de seçmeli ders imkanı sunulmaktadır. Örneğin İİBF'nin tüm bölümlerinde 4. Sınıf ders programlarında;

1. Lisans Bitirme Projesi (Alanıyla ilgili akademik bir araştırma)
2. Staj (İş deneyimi)

3. Girişimcilik Semineri (KOSGEB Onaylı Girişimcilik Sertifikası)

olmak üzere 3 seçmeli ders bulunmaktadır.

İngilizce Öğretmenliği programı 2020 yılında İngilizce Öğretmenliği bölümü 4. Sınıf öğrencilerinin zorunlu staj eğitimi iç ve dış paydaşlar arasında YÖK ve MEB ortak kararı ile online olarak yapılması uygun görülmüştür. Bu doğrultuda, ders izlencesi hazırlanmıştır (**Kanıt: B.1.4.5**).

Meslek Yüksekokulu bünyesinde de öğrenci iş yükünü uygulamalı yönde destekleyici olarak isteğe bağlı staj uygulaması yapılmaktadır (**Kanıt: B.1.4.7**).

Üniversitemizin tüm bölümlerinde, Bolonya süreciyle uyumlu olarak, zorunlu ve seçmeli dersler mevcuttur. Seçmeli dersler; alan seçmelileri, gelişim yaşam programı (GYP) ve yabancı dil seçmelileri olmak üzere üç ayrı kategoridedir. Öğrenciler zorunlu dersleriyle alanın temel konularını öğrenirken seçmeli dersleriyle hem genel kültür alanlarında derinlik kazanmaları hem de ileride belirleyecekleri uzmanlık alanlarına destek sağlayacak alt yapının oluşması hedeflenmiştir. 2019 KİDR'de bahsedildiği üzere, 2019-2020 Güz yarıyılı itibariyle İİBF'de 6 yeni ders eklenmiş ve pilot uygulamaları tamamlanmıştır (**Kanıt: B.1.2.1**). Ayrıca, İngilizce Mütercim-Tercümanlık programında, öğrencilere İngilizce Mütercim-Tercümanlık alan derslerinin yanı sıra bölümlerle yakından ilişkili olan Uluslararası İlişkiler alanına da aşina olabilmeleri için, 2. Sınıf 2. Dönemde "GNK-204 Avrupa Birliği ve Uluslararası Politika" dersi müfredata zorunlu ders olarak eklenmiştir. Ayrıca, öğrencilerin genel kültür düzeylerini artırmak ve çeviri sektörünü daha yakından tanımalarını sağlamak amacıyla "TRN-211 Karşılaştırmalı Dil ve Kültür Çalışmaları" ve "GNK-212 Medyada Güncel Konular" dersleri müfredata eklenmiştir (**Kanıt: B.1.2.2**). MYO kapsamında verilen seçmeli derslere **Kanıt.B.1.2.2.1**'de yer verilmiştir.

Ayrıca 2020 yılında öğrencilerle sohbet etkinlikleri düzenlenerek öğrencilerin süreç ile ilgili görüş ve önerileri alınmış ve bu doğrultuda güncellemeler yapılmıştır (**Kanıt: B.1.1.10**). Örneğin FEF öğrenci sohbetleri sonucunda seçmeli ders eklenmiştir (**Kanıt: B.1.1.10.1**). MYO programları kapsamında ders programlarında yapılan güncellemeler Kanıt: **B.1.1.10.2**'de yer almaktadır

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1.1. PÇ TYİÇ İLİŞKİSİ.docx](#)
- [B.1.1.3. Yeni Dönem Başlangıç Toplantı Tutanağı.docx](#)
- [B.1.1.4. Ders Program Güncelleme.pdf](#)
- [B.1.1.8. ornek syllabus eki.docx](#)
- [B.1.1.9. İİBF Quiziz Uygulama Görseli.docx](#)
- [B.1.1.10. İİBF Öğrencilerle Sohbet Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [B.1.1.11. hukuk Kanıt 1.doc](#)
- [B.1.1.10.1 GYP Dilekçe.pdf](#)
- [B.1.2.2.1.MYO Seçmeli dersler listesi.pdf](#)
- [B.1.1.10.2.MYO Programlardaki Ders Değişikliği.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.2.1. İİBF Zorunlu seçmeli dersler ve linkleri.docx](#)
- [B.1.2.2. FEF KANIT1.pdf](#)
- [B.1.2.3. hukuk Kanıt 1.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3.2. İİBF Ders İçerik İzlenesi Örnek.docx](#)
- [B.1.3.3. MYO Ders İçerik İzlenesi.doc](#)
- [B.1.3.1. Linkler.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [B.1.4.1. İİBF AKTS Ders Bilgi Paketleri Örnek.docx](#)
- [B.1.4.2. İİBF Staj Dosyası Örneği.jpg](#)
- [B.1.4.4. İİBF Çağ Üniversitesi diploma eki örneği.pdf](#)
- [B.1.4.5. ELT 419tr.doc](#)
- [B.1.4.6. FEF Diploma eki.pdf](#)
- [B.1.4.7. MYO İsteğe Bağlı Staj Formu.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.5.1. Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [B.1.5.2. PSY219 Ders Gereklilikleri.pdf](#)
- [B.1.5.3. TDE-335 Ders Gereklilikleri.pdf](#)
- [B.1.5.4. ELT-428 Haftalık Plan.pdf](#)
- [B.1.5.5. ELT-428 Haftalık Plan.pdf](#)
- [B.1.5.6. İİBF Turnitin Üzerinden Gönderilen Projeler.png](#)
- [B.1.5.7. İİBF Moodle Üzerinden Yapılan Sınav Örneği.docx](#)
- [B.1.5.9. MYO Engelli Öğrenci Daktilografi Metni Sınavı.docx](#)
- [B.1.5.10. MYO Engelli Öğrenci Talepleri Bildirimi.docx](#)
- [B.1.5.11. Kampüs Teknoloji Sınıfı Kullanımı Randevu Sistemi.docx](#)
- [B.1.5.13. hukuk vize sınav şekli.docx](#)
- [B.1.5.14. Bilişim Hizmet ve Kaynakları \(Bhk\) Kullanım Yönergesi.pdf](#)
- [B.1.5.8. Fef Görevlendirme.jpg](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Ön lisans, lisans programlarına öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından düzenlenen Seçme ve Yerleştirme Sınavı sonuçlarına ve Yüksek Öğretim Kurulu tarafından belirlenen diğer düzenlemelere göre yapılır. [Kayıt kabul şartları](#) web sayfasında yer alan Öğrenci İşleri Müdürlüğü kısmında ilan edilmektedir.

Fakülteler ve Yüksek Okul bölüm/programlarına Yatay ve Dikey Geçişler, Yükseköğretim Kurumları Arasında Ön lisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönetmelik Hükümleri ve Çağ Üniversitesi Yönetmeliklerine uygun olarak yürütülür; kontenjan ve başvuru ile ilgili bilgiler web sayfasında yer alan [Yatay Geçişler Yurt İçi Yurt Dışı](#) ve [dikey geçişler](#) bölümünden duyurulmaktadır. Süreçler ilgili linklerde yer aldığı gibi yürütülür. 2020 yılında dikey geçişle 27, yatay geçişle de 37 öğrenci gelmiştir.

Çağ Üniversitesi, tam burs (%100) ve destek bursları (%75, %50, %25) olmak üzere 4 farklı burs olanağı sunmaktadır. Burslar, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından her yıl yapılan üniversiteye giriş sınavı sonunda, ÖSYM kılavuzunda yer alan burslu kontenjanlara ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrencilere tanınır. Buna göre tam burs (%100) öğretim ücretinin tamamını kapsar. Bu bursu alabilmek için ÖSYM kılavuzunda yer alan burslu kontenjanların tercih edilmesi gerekir. Destek Bursları (%75, %50, %25) Öğrenci Seçme Sınavı sonucunda başarı gösteren öğrencilere verilir ve öğretim ücretinin, %75'ini, %50'sini ya da %25'ini kapsar. Bu bursu alabilmek için ÖSYM kılavuzunda yer alan burslu kontenjanların tercih edilmesi gerekir. Burslar Zorunlu Hazırlık Eğitimi bulunan bölümler için hazırlık ile zorunlu hazırlık eğitimi bulunmayan bölümler için eğitim-öğretim süresini kapsamakta olup öğrencinin kaydını yenilediği, derslere devam ettiği ve disiplin cezası almadığı durumlarda geçerlidir. Bunların yanı sıra Çağ Kolejinde mezun olan öğrencilere öğretim ücretinin %50'sini kapsayan Çağ bursu verilmektedir. Lisansüstü (yüksek lisans, doktora) programlarda ilan edilen tarihteki [kabul koşulları](#) esas alınır.

Sosyal Bilimler Enstitüsü lisansüstü öğrencilerine ALES puanı oranında bilim desteği bursu vermektedir. Buna göre herhangi bir ALES'ten (son üç yıldaki) 60,00- 64,99 arası puan alanlara % 25, 65,00- 79,99 arasına %50, 80,00- üstü puan alanlara ise % 75 burs verilmektedir. Ayrıca Çağ Üniversitesi Lisans mezunlarına ve 4. Sınıf öğrencilerinden yüksek lisans programlarına kayıt yaptırmak isteyenlere %50 Çağ bursu verilmektedir. Yine, Çağ Üniversitesi'nde çalışmakta olan araştırma görevlilerine yüksek lisans ve doktora programlarına %100 Çağ bursu verilmektedir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.1.1. Öğrenci Transkript Örneği.pdf](#)
- [B.2.1.2. Yatay Geçiş Öğrenci Transkripti Örneği.jpg](#)
- [B.2.1.3. Diploma Örneği.pdf](#)
- [B.2.1.5. IIBF DGS Muafiyet Örneği.docx](#)
- [B.2.1.6. Öğrenci İşleri Link.docx](#)
- [B.2.1.7. Fakülte YK Kararı.doc](#)
- [B.2.1.8. Fakülte YK Kararı.docx](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.2.1. Kamt Linkleri.docx](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Çağ Üniversitesinde öğrenci merkezli öğrenme öğretme ve değerlendirme süreci benimsenmiş olup eğitim politikalarında yer almaktadır. Uzaktan/karma eğitim sürecine uygun olarak oluşturulan ders izlenceleri tüm öğrencilerin ve paydaşların erişimine açık olarak web sitesinde yer almaktadır. Dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından interaktif öğrenmeyi destekleyecek şekilde hazırlanan izlencede, dersin amacı, tanımı, öğrenme hedefleri, haftalık ders planı, ana ve yardımcı ders kitapları, dijital kaynaklar, önerilen dijital platformlar, değerlendirme yöntemi, süreci ve etkileri, önceki yıl performans değerlendirmeleri ve iletişim yöntemleri mevcuttur. Öğrenme öğretme stratejisinde, öğrencilere sadece teorik bilgi yükleme metodu değil, uygulamaya yönelik araç ve yöntemler esas alınmaktadır. Örneğin İİBF’de yüz yüze eğitimde deneyimsel öğrenmeye yönlendirecek Business Simulation dersi, öğrencilerin işletme fonksiyonlarına dayalı olarak edindikleri teorik bilgileri uygulamada kullanmalarını mümkün kılmaktadır. **(Kamt: B.3.1.6)** Business Simulation dersi uzaktan eğitime uyarlanarak, dersi alan tüm öğrencilerin lisanslı simulation uygulamalarına uzaktan erişimleri sağlanmıştır. Ders öğretim elemanlarına ve öğrencilerine uzaktan eğitim sürecinde de teknik destek eğitimleri verilmektedir. Proje temelli deneyimsel öğrenmeyi amaçlayan Virtual Worlds dersi **(Kamt: B.3.1.7)** kapsamında kurulmuştur (<https://www.cag.edu.tr/tr/haberler/cag-universitesi-sanal-kampus-kuruldu>). Öğrenciler üç boyutlu sanal kampüste gerçek hayatta olduğu gibi etkileşimde bulunabilmekte ve Second Life Sanal Dünyası aracılığıyla [sosyal sorumluluk projeleri](#) hazırlamaktadır. **(Kamt. B.3.1.1)**.

İİBF’de ayrıca öğrencilerin iş dünyasındaki gelişmeleri yakından izlemesi, yenilik ve değişimlerin programlara ve derslere yansıtılması için iş dünyasındaki şirketler, [kurum ve kuruluşlarda aktif 19/43 olarak görev yapan yöneticiler ve uzmanları sınıf ortamına davet](#) edilmektedir. Eğitim politikamızda yer alan ezber dayalı olmayan eğitim hedefi çeşitli derslerin içeriğinde yapılan saha çalışmaları ile uygulanmaktadır. Yapılan saha çalışmaları üniversitemizin [duyurular](#) kısmında paylaşılmaktadır.

Ayrıca, ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı: Derslere yönelik syllabuslar her dönem öğrenci geri bildirimlerine ve öğretim yöntemine göre düzenlenmekte ve ders katılımını arttırmak için grup içi aktiviteler de puanlanmaktadır. İngilizce Öğretmenliği öğrencilerinin çeşitli ders dışı etkinliklerle mesleki ve sosyal gelişimlerine katkıda bulunmak amaçlanmaktadır. Örneğin 2020 yılı 4. sınıf öğrencilerinin motivasyonlarının düşük olduğu gözlemlenmiştir. Öğrencilerin talepleri göz önünde bulundurularak Macmillan Education konuşmacısı Teresa Doğueli tarafından “Motivating the Unmotivated” başlıklı workshop düzenlenmiştir **(Kamt: B.3.1.4)**.

Pandemi koşulları göz önünde bulundurularak uzaktan eğitim ihtiyaçlarına uygun ve dikkat çekici çeşitli Web 2.0 araçları aktif bir şekilde derslere entegre edilmiştir. Buna örnek olarak Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde İngilizce Öğretmenliği bölümünde Teaching Language Skills II **(Kamt: B.3.1.8)** ders kapsamında Padlet ve Linoit isimli Web 2.0 araçları kullanılmaktadır **(Kamt: B.3.1.2, B.3.1.3)**. Dönem sonu projesi olarak her öğrenci kendi dijital kitabını oluşturmuş ve dijital platformlarda yayınlamıştır. Ders içerikleri uzaktan eğitim doğasına uygun olarak, öğrenciyi merkeze alan ters yüz edilmiş sınıf (flipped learning), proje, problem ya da senaryo tabanlı öğrenme yöntemleri esas alınarak yeniden düzenlenmektedir.

Üniversitemizde öğrenci etkileşimi ve öğrencilerin dersle ilgili yürütmüş oldukları süreçleri paylaşabilmeleri adına, Uzaktan Eğitim Portal’ı (moodle) forum özelliği ders bazlı ve program bazlı olarak kullanılabilir. Bu konuda üniversitede görev alan tüm öğretim elemanlarının teknoloji

okuryazarlığının arttırılması için hizmet içi eğitim faaliyetleri aktif olarak devam etmektedir (**Kanıt: B.3.1.5**).

Üniversitemiz ölçme ve değerlendirme usul ve esasları Çağ Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Çağ Üniversitesi Lisansüstü Sınav Yönetmeliği aracılığıyla iç ve dış paydaşlara ilan edilmiş olup, yine bu yönetmelikler aracılığı ile sürecin sürekliliği sağlanarak uygulanması güvence altına alınmıştır. Uzaktan/karma eğitim sürecinde ders içeriklerine uygun olarak online vize ve final sınavlarının hazırlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi için tüm teknik altyapı hazırlıkları tamamlanmış bulunmaktadır. Bunun yanı sıra dersin öğretim elemanları ödev, proje ve zamana yayılmış performans değerlendirme yöntemlerini kullanarak öğrencilerin erişim farklılıklarını kapsayacak biçimde ölçme ve değerlendirme araçlarını kullanmaktadır. Uzaktan eğitim dönemi süresince sınav uygulanış ve yapılış usulleri fakülte ve birimler bünyesinde takip edilerek öğrencilere duyurulmuştur (**Kanıt: B.3.1.10**). Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda her dönem sonunda öğrenci memnuniyet anketleri ve öğrencinin ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri uygulanmaktadır (**Kanıt: B.3.3.14, B.3.3.15**).

Üniversitemizde her ders döneminin sonunda “öğretim elemanı /ders değerlendirme anketi”, “öğrenci memnuniyet anketi” ve programın amaçlarına ve beklenen çıktılara ulaşıp ulaşıldığını kritik etmek üzere son sınıf öğrencilerine “çıkış anketi” uygulanmaktadır (**Kanıt: B.3.3.1, B.3.3.2**).

Ayrıca “dış paydaş görüşleri belirleme” ve “[mezun anket](#)” formları sayesinde öğrencilerin okudukları bölümlerin müfredatları, öğretim elemanları ve üniversitenin sağladığı öğretim ortamına dair görüşler alınmakta ve analiz edilmektedir. Dış paydaşların görüş ve önerileri de değerlendirilerek yapılması gereken iyileştirmeler tespit edilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. İç paydaşlar (öğrenciler ve üniversite çalışanları) ile dış paydaşların (iş dünyası ve meslek örgütü temsilcileri, mezunlar, vb.) sürece katılımı paydaş toplantıları sağlanarak programın gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi yapılmaktadır.

Ayrıca uzaktan eğitim sürecinde tüm bölümlerde küçük grupların bölüm hocalarıyla gerçekleştirdikleri “öğrencilerle sohbet toplantısı” düzenlenmiştir. Bu toplantılarda öğrencilerin yaşadığı zorluklar ve sorunlar dinlenilip çözüm üretilmeye çalışılmıştır (**Kanıt: B.3.3.10, B.3.3.13**).

Uzaktan eğitim sürecinde geri bildirimleri kolaylaştırmak adına uygulanan bir diğer sistem ise Üniversite içerisindeki her idari ve akademik birime ulaşabilecekleri [iletisim sisteminin](#) oluşturulması olmuştur.

Fen-Edebiyat Fakültesi programlarındaki öğrencilerden geri bildirim almak adına 2019-2020 Bahar döneminin sonunda memnuniyet anketi yapılarak, öğretim üyeleri, derslerin işlenişi ve yeterliliği konusunda öğrencilerin memnuniyet düzeyleri saptanmış, ayrıca bölümdeki öğretim üyelerinin COVID-19 salgını nedeniyle zorunlu olarak yürütülen uzaktan eğitimin verimliliği konusunda fikir sahibi olmaları sağlanmıştır. Bölüm müfredatı ve ders içerikleri konusunda, daha sonraki dönemlerde yapılacak yenileme ve değişikliklerde, anketler yol gösterici olma niteliği taşımaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.1.1. Sanal Dünya Uluslararası Proje Haberi.docx](#)

- [B.3.1.2. ELT Teaching Language2..png](#)
- [B.3.1.3. ELT Teaching Language3..png](#)
- [B.3.1.4. ELT Online Seminer.pdf](#)
- [B.3.1.5. Eğiticinin Eğitimi \(Web2.0 araçları ve Zoom\).pdf](#)
- [B.3.1.6. MAN446 - Business Simulation - Syllabus.docx](#)
- [B.3.1.7. virtual-worlds-syllabus-qosk-NhuU.docx](#)
- [B.3.1.8. ELT-338 Syllabus.docx](#)
- [B.3.1.9. ELT-362 Digital Storybook.jpg](#)
- [B.3.1.10. SOBE Ara sınavlar Duyuru - 4.docx](#)
- [B.3.1.11. Hukuk Oryantasyon Sonuç Raporu.docx](#)
- [B.3.1.12. Hukuk Oryantasyon Duyuru.docx](#)
- [B.3.1.14. Akademisyen anketi ve eğitim duyurusu.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [B.3.2.1. Çeviri Projesi Ders İçeriği.doc](#)
- [B.3.2.2. Bitirme Projesi Ders İçeriği.docx](#)
- [B.3.2.3. PSY203 Requirements.pdf](#)
- [B.3.2.4. PSY413 Film Analysis.pdf](#)
- [B.3.2.5. Hukuk Vize Sınav Şekli.docx](#)
- [B.3.2.6. Hukuk Tüketici Ders Rapor.docx](#)
- [B.3.2.7. Cag Universitesi pandemi dönemi öğrenci memnuniyet raporu \(2019-2020\).docx](#)
- [B.3.2.8. İİBF Final Sınav Şekli.xls](#)
- [B.3.2.9. İİBF 2019-2020 2. yarıyıl online yapılan dersler.xls](#)
- [B.3.2.10. Hukuk 2019-2020 Bahar Dönemi Sınav Usülleri.docx](#)
- [B.3.2.12. Hukuk Tüketici Yayın.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3.1. İİBF Exit Survey.docx](#)
- [B.3.3.2. İİBF Öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketi.doc](#)
- [B.3.3.3. İİBF Çift numaralı öğrencinin tek grubuna kayıtlanması örneği.jpg](#)
- [B.3.3.4. İİBF Öğrenci Geri Bildirimi doğrultusunda tek-çift grup değişikliği talebi.jpg](#)
- [B.3.3.5. ELT, TDE, SBE, Hukuk Çıkış Anketi Raporları \(2020\).pdf](#)
- [B.3.3.6. ELT, PSY, TDE Memnuniyet Anketi Raporları \(2020\).pdf](#)
- [B.3.3.7. FEF ve İİBF Çıkış Anketleri Değerlendirme \(2020\).xlsx](#)
- [B.3.3.8. Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Raporu \(2020\).pdf](#)
- [B.3.3.10. Uzaktan Eğitim Öğrenci Sohbetleri Takvimi.jpeg](#)
- [B.3.3.12. Pandemi Dönemi Öğrenci Memnuniyet Değerlendirmesi \(2020\).docx](#)
- [B.3.3.13. Uluslararası İlişkiler Bölümü Sohbet tutanağı.docx](#)
- [B.3.3.15. Anket link.docx](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4.1. Ders İçeriği Görüşme Saatleri Örneği.docx](#)
- [B.3.4.2. İİBF Danışmanlar 2020-2021.doc](#)
- [B.3.4.5. TDE Danışmanlar.jpg](#)
- [B.3.4.6. Hukuku Danışmanlar.docx](#)
- [B.3.4.8. MYO Ders Kayıt Formları.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Çağ Üniversitesinde Yükseköğretim Kurulu tarafından ilgili mevzuata göre işe alımı, atanması ve yükseltilmesi gerçekleştirilen öğretim elemanları; uzmanlık alanları, çalışma alanları ve bilgi birikimleri ile uyumlu derslerde görev almaktadır. (**Kant: B.4.1.1.**) Alan uzmanlıklarının yanı sıra uzaktan eğitim sürecinin gereksinimleri doğrultusunda üniversitemiz tüm fakülte/birimlerini kapsayan oryantasyon eğitimleri düzenlenmektedir. Eğitim içeriklerinin belirlenmesinde, öğretim elemanlarına uygulanana ön anket sonuçları ve uzaktan/karma eğitim öğretim kalitesini ve etkinliğini artıracak konulardan faydalanılmıştır.

Öğretim elemanlarının, teknik donanımlarını, uzaktan/karma eğitimde interaktif eğitim- öğretim yöntemleri ve ders etkileşimini artırmaya yardımcı Web 2 araçları kullanımına ayrıntılı yer verilen eğitimin son modülünü ölçme ve değerlendirme oluşturmaktadır. Eğitim sonunda öğretim elemanlarının görüşleri ve önerileri yine anket aracılığıyla belirlenmiş olup tüm katılımcılara ve eğitmenlere online sertifika verilmiştir (**Kant: B.4.2.1.**).

Üniversitemize yeni katılan öğretim elemanları ile ilgili olarak fakülte ve müdürlükler ile koordineli olarak uzaktan/karma eğitim oryantasyonlarına devam edilmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde online olarak Uzaktan Eğitim Portalı (moodle) üzerinden gerçekleştirilen sınavlar için öğretim elemanlarına önceden duyurusu yapılan tarihlerde sınav hazırlama eğitimi hizmeti aktif olarak devam etmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Çağ Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama merkezi iş birliği ile tüm öğretim elemanlarına [teknik destek ve bilgilendirme hizmetleri](#) sağlanmaktadır.

Çağ Üniversitesinde, Yükseköğretim mevzuatına göre işe alımı, atanması ve yükseltilmesi gerçekleştirilen öğretim elemanları; uzmanlık alanları, çalışma alanları ve bilgi birikimleri ile uyumlu derslerde görev almaktadır.

Çağ Üniversitesinde öğretim elemanlarının yürüttükleri dersler uzmanlık (doktora/doçentlik) alanları ile doğru orantılıdır. Web sayfamızda [öğretim elemanlarının](#) CV ve verdikleri ders ilişkisinde bu açıkça görülebilir. Akademik kadronun uzmanlık alanları Fen-Edebiyat Fakültesi sekreterliği tarafından arşivlenmekte ve programlarda ders dağılımları uzmanlık alanları gözetilerek yapılmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1.1. Atama Kriterleri.docx](#)
- [B.4.1.2. CV örneği.docx](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.2.1. Modüller \(1-2-3\).pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.

5. Öğrenme Kaynakları

Çağ Üniversitesinde uzaktan/karma eğitimin tüm gerekliliklerini karşılayan, eş zamanlı/eş zamansız öğrenme olanaklarını barındıran ve üniversitenin otomasyon sistemi ile entegre [Uzaktan Eğitim Portalı](#) (Moodle) kullanılmaktadır. Dersin sorumlu öğretim elemanları Moodle'ın aşağıda yer alan özellikleri aracılığıyla ders içeriklerini yönetebilmektedir.

- Belge, video, görsel vb. yüklemek ve paylaşmak
- Öğrencilerin devamsızlıklarını kaydetmek
- Ödev ve testler oluşturmak
- Online/Offline sınav yapmak
- Öğrencilerin ödevlerini ve testlerini toplamak ve notlandırmak
- Öğrencilerin final notlarını hesaplamak
- Ders ara yüzünü kişiselleştirmek
- Öğrencilere grup ödevi veya projeleri vermek üzere öğrenci grupları oluşturmak
- Etkileşimi arttırmak için tartışma panosu ve duyurular oluşturmak.

Öğrenciler, öğrenci bilgi sistemlerine eş güdümlü olarak Moodle sistemine mobil ve web aracılığıyla erişim sağlayarak; eğitimcileri tarafından paylaşılan belgeleri görüntülemek ve indirmek, ödevlerini yüklemek, testlere ve sınavlara katılmak, notları ve eğitimcinin yorumlarını görmek, tartışma panolarına yorum eklemek ve ders duyurularını görmek ve cevap yazmak gibi ders ana aktivitelerini gerçekleştirebilmektedir. Uzaktan/karma eğitim süresince engelsiz üniversite uygulamalarını benimseme temel ilkesinde çalışma ve hazırlıklarına devam etmektedir. Üniversite Rektörlüğüne bağlı olarak aktif faaliyette olan Engelli Öğrenci Birimi, öğrencilerin istek ve ihtiyaçlarını takip etmekte ve diğer birimler ile koordineli olarak çözüm sürecinin planlanmasında yer almaktadır.

Üniversitemizde uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrencilerin derse ve uzaktan eğitim araçlarına kesintisiz bir şekilde erişim sağlayabilmeleri için aktif iletişim kanalları ve teknik destek altyapı hazırlıkları sağlanmaktadır. Öğrenciler ilgili ders öğretim elemanına, öğretim elemanın kurumsal maili ile entegre olan Moodle mesaj, otomasyon mesaj sistemi veya mail aracılığıyla iletişim kurabilmektedir. Üniversitemizde Rehberlik ve Psikolojik Danışma Merkezi kurmak için gerekli çalışmalar başlamış olup 2021 yılında faaliyete geçmesi beklenmektedir.

Çağ Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezimiz mezunların ve öğrenimine devam eden öğrencilerin kariyerlerine doğru noktadan başlayabilmeleri için her türlü desteği

vermektedir. Mezuniyetten sonra kariyerine yön verecek danışman arayan öğrenciler için de üniversite, Öğrenci Dekanlığı, Mezunlar Derneği ve Kariyer Kulübü ile iş birliği içinde çalışmalar yürütmektedir. Pandemi dönemi boyunca Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi çevrim içi kariyer günü toplantıları düzenlemiştir. Aynı zamanda Cumhurbaşkanlığı staj seferberliği kapsamında üniversitemiz öğrencilerine staj süreci ile ilgili olarak gerekli bilgilendirmeler yapılmış olup staj seferberliğinde yer almaları sağlanmıştır.

Ayrıca, Türk Dili ve Edebiyatı programında öğrenim gören görme engelli öğrenciyle özel olarak ilgilenmesi için bölümden bir araştırma görevlisi akademik danışman olarak görevlendirilmiştir. Söz konusu öğrenci, ders ve sınavlarında akademik danışmanından yardım almaktadır (**Kanıt: B.5.4.3**).

Bununla birlikte, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara engelli öğrenci birimi aracılığıyla engeli bulunan öğrencilerin talepleri doğrultusunda tüm akademik personel bilgilendirilerek sınavlarda sorun yaşayan ve engeli olan öğrencilere yönelik yapılan örnek sınav kanıtlarda sunulmuştur (**Kanıt: B.5.4.5**).

2020 yılında Engelsiz Üniversite ödülleri kapsamında Çağ Üniversitesi “Mekanda Erişilebilirlik” [ödülü almıştır](#).

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama ve uygulamalar:

Üniversitemizde 4.12.2020 tarih ve 2020/ 30 sayılı Senato Kararı ile “Rehberlik ve Psikolojik Danışma Merkezi” kurulmuştur. 2021 yılı itibarıyla faaliyetlere başlaması planlanmaktadır.

Kariyer merkezi uygulamaları: Çağ Üniversitesi Kariyer Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi [bilgileri](#) Üniversite web adresinde yer almaktadır.

2020 yılı için Çağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi de çeşitli eğitimler düzenlemiştir. Almanca, İngilizce, Osmanlıca, Rusça gibi [dil eğitimleri](#) ve [kişisel gelişime](#) yönelik yüz yüze ve [online eğitimler](#) düzenlenmiştir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.1.1. Kanıtlar.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.2.1. Kanıtlar.docx](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.3.1. Kanıtlar.docx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.5.4.3. FEF. Görevlendirme Yazısı.jpg](#)
- [B.5.4.1-2 Kanıtlar.docx](#)
- [B.5.4.4. MYO Engelli Öğrenci Daktilografi Metni Sınavı.docx](#)
- [B.5.4.5. MYO Engelli Öğrenci Talepleri Bildirimi.docx](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [B.5.5.2. Kanıt.docx](#)
- [B.5.5.3. Cumhurbaşkanlığı Staj Seferberliği Programı Stajyer listesi.xlsx](#)
- [B.5.5.4. Kugam Etkinlik.docx](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemiz programların izlenmesi ve güncellenmesini sağlamak üzere tanımlı periyodik süreçlere sahiptir. Her eğitim döneminin sonunda akademik birimlerle eğitim programları gözden geçirilmektedir. (bkz. program tasarımı ve onayı iş akışı) Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verip vermediğini saptamak üzere iç ve dış paydaş anket ve görüşmeleri 2019 yılı itibariyle yapılmaya başlanmıştır. Dönem sonlarında öğrenci ders değerlendirme anketleri ile öğrencilerin derse ilişkin görüşleri dikkate alınarak düzenli olarak izlenmektedir. Etkin olarak yürütülen öğrenci danışmanlıkları aracılığıyla öğrencilerin programa ilişkin görüşleri düzenli olarak alınmaktadır. Uzaktan eğitim faaliyetlerinin ve işleyişinin takibi, dekanlık ve müdürlükler tarafından düzenli olarak takip edilmekte ve rapor altına alınmaktadır. Aynı zamanda öğrencilerin uzaktan eğitim süresince dönem sonu sınav başarı oranları, staj ve uygulamaya yönelik derslerin verimliliği, başarı performansları izlenmekte olup olası iyileştirmeler için gerekli önlem ve tedbirler alınmaktadır. Eğitim öğretim süreçlerine ilişkin eğitim-öğretim amaçları ve hedefleri açısından ders ve program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi kapsamında IACBE uluslararası akreditasyon kuruluşuna üyelik 2017 Aralıkta başlamış olup, 2019'da [adaylık başvurusu](#) kabul edilmiştir. Akreditasyon kapsamında öncelikle İİBF, SOBE ve MYO'daki işletme odaklı bölümler sürece dahil edilmiştir. İngilizce Hazırlık Eğitim Programı 2017 yılından bu yana [Pearson Assured](#) statüsünde akreditedir. Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesinde yer alan Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü 2020 yılında *Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği*ne (FEDEK) akredite olmak üzere başvuruda bulunmuştur. Akreditasyon dosyasının ön incelemeleri FEDEK tarafından yapılmış ve 2020-2021 akademik yılı değerlendirme döneminde değerlendirilmek üzere kabul edilmiştir.

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.

Üniversitenin web sayfasında mezun veri tabanı mevcuttur. Bu veri tabanı aracılığıyla mezunlara ulaşılmaktadır <https://www.cag.edu.tr/tr/hizmetler-cag-universitesi-mezunlar-derneği-anket>. Ayrıca İİBF, mezun olan öğrencilerini takip etmek ve gelecek öğrencilerin eğitim deneyimlerini geliştirmek amacıyla online anket uygulaması yapmaktadır. (**Kanıt: B.6.2.4**). Ankette, yeterlilikler ve programın amaç ve hedeflerine ulaşılmasına ilişkin memnuniyet düzeyini ölçen sorular mevcuttur. (**Kanıt: B.6.2.3**)

Ayrıca mezunlarımız ile aktif olarak da görüşmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda yapılan iyileştirmelerden biri olarak 2019-2020 eğitim-öğretim dönemi için açılan "Oryantasyon ve Kariyer Planlama" derslerine mezunlarımız konuk olarak davet edilmekte ve mezunlardan birinci sınıflara tavsiyeler konulu etkinlik gerçekleştirilmektedir. (**Kanıt: B.6.2.2**)

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [B.6.1.1. Pandemi Dönemi Değerlendirme Raporları \(2020\).pdf](#)
- [B.6.1.2. Dış Paydaş Görüş Raporu \(2020\).pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [B.6.2.2. Feas 101 Ders İçeriği.docx](#)
- [B.6.2.3. Program Yeterlilik Uyumu Anket Sorusu Görseli.jpg](#)
- [B.6.2.4. kanıt.docx](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Çağ Üniversitesinin araştırma politikası “araştırmak, bilgi üretmek ve başta yakın çevresi olmak üzere içinde yaşadığı topluma katkıda bulunmak” olup, 2016-2020 Stratejik Planlama kitapçığında da verildiği gibi araştırma ve geliştirmeye yönelik iki temel stratejik amaca sahiptir. Bu amaçlar: “**3-Bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmalar gerçekleştirmek**” ve “**4-Toplumsal Katkıyı Arttırmak**” olarak belirlenmiştir.

Kurumumuz stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik önceliklerimizle uyumlu olarak değer üretme, yerel ve ulusal ihtiyaçlar konusunda farkındalık yaratma ve fayda sağlama konularında etkinlikler ve bilimsel araştırmalar gerçekleştirmektedir. Bu strateji doğrultusunda bölgesel sorunlara karşı toplumsal duyarlılık yaratma ve toplumun ihtiyaçlarına yönelik olarak özellikle çevre, eğitim, kadın, istihdam konuları başta olmak üzere farklı alanlarda her yıl en az 10 seminer, konferans, yerinde görüşme vb. faaliyet ve etkinlikler yapma hedefimizi 2020 yılında gerçekleştirmiş

bulunmaktayız. Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz 2019 yılı içerisinde toplam 61 etkinlik gerçekleştirmiş olup, 2020 yılında pandemi dolayısıyla iptal ve ertelenen etkinliklerin dışında toplam 53 etkinlik hayata geçirilerek ilgili hedefe ulaşılmıştır (**Kant: C.1.1.1, C.1.1.2, C.1.1.3, C.1.1.4**) 2020 yılında pandemi dolayısıyla YÖK kararı ile yüz yüze eğitime ara verilmiş ve üniversite etkinlikleri ilgili teknik altyapının oluşturulması sayesinde online ortama taşınmıştır. Üniversitemizin kullandığı zoom uygulaması üzerinden gerçekleşen bu etkinlikler, okulumuz web sitesi ve sosyal medya sayfaları üzerinden öğrenci ve öğretim elemanlarına duyurularak üniversite genelinde tüm paydaşların katılımına açık olarak gerçekleştirilmiştir.

Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda yürütülen lisansüstü tez sayımız 2019 yılında 17 adet, 2020 yılında ise 23 adet olarak kaydedilmiş ve bu doğrultudaki tez sayısının %25 oranında artırılması hedefimiz gerçekleştirilmiştir (**Kant: C.1.1.5**). Bölge ihtiyaçlarını öncelik vererek her yıl 2 proje gerçekleştirme hedefimize, 2020 yılında 3 projemizin sonuçlandırılması ile ulaşılmıştır (**Kant: C.1.1.6**).

2020 yılı pandemi döneminde birçok kurumun yeni proje çağrılarında çıkmamalarından dolayı dış kaynaklı iş birlikleri ile yıllık olarak hedeflenen proje sayısına ulaşmada engellerle karşılaşmıştır. Olumsuz koşullara rağmen 2021 yılında hayata geçirilmesi planlanan iş birlikleri ile ilgili ön çalışmalara 2020 yılı içerisinde başlanmıştır. C.2.3. bölümünde ilgili projelerin detayları yer almaktadır.

Çağ Üniversitesi 2021-2025 yılları Stratejik Planı (**Kant: C.1.1.7**) hazırlık çalışmalarını 2020 yılı içerisinde tamamlamış olup, Ocak 2021 tarihinde [yeni Stratejik Planını](#) yürürlüğe koymuştur. 2021-2025 stratejik planı kapsamında kalite politikaları yenilenmiş olup, [Araştırma ve Geliştirme politikalarımız](#) ise şu şekilde belirlenmiştir: *‘Üniversitemizde, araştırma-geliştirme çalışmaları yenilikçi ve yaratıcı bakış açısıyla bilgi ve değer üretmek amacıyla yürütülmektedir. Üniversitemizin stratejik hedefleri doğrultusunda güncel araştırma alanlarında, ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli araştırma ve yayın yaparak, bilimsel araştırma potansiyelimizi arttırmak temel hedefimizdir’*. Bu doğrultuda üniversitenin farklı akademik alanlarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların teşvik edilmesi, araştırma kültürünün kurum genelinde benimsenmesi ve yaygınlaşması için öğretim elemanlarını desteklemek ve uygun ortamı sağlamak ana amaç olarak belirlenmiştir. 2021-2025 yılı Stratejik Planında, araştırma çıktıları ve kazanımlarının periyodik performans ölçümlerinin yapılması ve sürekli iyileştirmeyi temel alan araştırma geliştirme politikaları ile uyumlu olarak belirlenmesi temel alınmıştır ve ilgili amaç, strateji ve performans göstergelerine yer verilmiştir.

Üniversitemizin araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda 2020 yılında Rektörlük birimine bağlı olarak **Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün** kurulması için çalışmalarına başlanmıştır. Birim 2021 yılı şubat ayında resmi olarak faaliyete geçmiştir (**Kant: C.1.2.1**). Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü; Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunun sekretarya hizmetlerinin yürütülmesi, bütçe ödeneklerinin özel hesaba aktarılması, özel hesaba ilişkin iş ve işlemlerin yürütülmesi ve yükseköğretim kurumu araştırmacılarının görev aldığı ulusal ve uluslararası organizasyonlarca desteklenen projelerin ilgili mevzuatla belirlenen süreçlerinin yürütülmesi, izlenmesi ve üst yöneticinin bilimsel araştırma projeleri ile ilgili olarak vereceği diğer görevleri ilgili birimlerle koordine halinde yürütmekle sorumlu birimdir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü’ne bağlı olarak çalışan **Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu**, BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen araştırma projelerinin desteklenme ilkelerini belirler ve proje önerilerinin değerlendirilmesi, kabulü, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi ve kamuoyuna duyurulmasından sorumludur.

Üniversitemiz 2020 yılında [görev tanımları](#) ve [iş akış süreçlerini](#) detaylı bir şekilde hazırlıklarını yapmış ve **‘Organizasyon El Kitabı’** adı altında web sitesinde duyurmuştur (**Kant: C.1.2.2**). Bu

kapsamda Bilimsel Araştırmalar Komisyonu Görev ve Sorumlulukları tanımlanmıştır. Üniversite-sanayi iş birliği projelerinin geliştirilmesi ve hayata geçirilmesinden sorumlu Bilimsel Araştırmalar Komisyonunun iş akış süreçleri detaylı olarak hazırlanmıştır.

Stratejik Plan kapsamında araştırma geliştirme konusunda amaç ve hedeflerimize ulaşmak amacıyla, akademik personelimizin araştırma ve geliştirme faaliyetleri teşvik edilmektedir. Çağ Üniversitesi araştırmacıları tarafından yürütülen ve desteklenmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğüne sunulan Bilimsel Araştırma Projelerinin seçimi, izlenmesi ve sonuçlandırılması konularında görev, yetki ve sorumluluklar [Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi](#) kapsamına girmektedir (**Kanıt: C.1.2.3.**). İlgili yönerge 2020 yılında güncellenmiştir.

[Bilimsel Araştırma Projelerin başvuru süreci](#)nden başlayarak raporlanma, değerlendirme aşamalarında kullanılan form ve bilgiler üniversitemiz web sitesinde yayınlanmıştır. Üniversitemiz YÖK'ün [Yükseköğretim Kurumları Etik Davranış İlkeleri](#) doğrultusunda kendi politikasını belirlemiş durumdadır. Üniversitemizde akademik yayınlarda intihali önlemeye yönelik olarak kütüphane aracılığıyla Turnitin uygulaması kullanılabilmektedir.

Üniversitemizde kurulmuş olan 12 adet [Uygulama ve Araştırma Merkezimiz](#) disiplinler arası araştırma ve geliştirme çalışmalarını özendirilmekte ve desteklemektedir. Araştırma merkezlerimiz aktif olarak faaliyet göstermekte olup 2020 yılında bölgesel ve ulusal konulara öncelik veren çeşitli bilimsel araştırmalar gerçekleştirmişlerdir (**Kanıt: C.1.2.4, C.1.2.5**).

Üniversitemizde eğitim faaliyetlerinin bilgi ve iletişim teknolojilerine dayalı olarak planlanması ve yürütülmesi ve öğrenci ile öğretim elemanı ve öğrencilerin kendi aralarında karşılıklı etkileşime dayalı olarak derslerin bizzat öğretim elemanı tarafından aynı mekânda bulunma zorunluluğu olmaksızın eş zamanlı ve/veya eş zamansız şekilde verilmesi konusunda AR-GE desteği sağlanarak [Çağ Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ÇUZEM\)](#) kurulmuş olup aktif faaliyetlerini geliştirerek devam etmektedir (**Kanıt: C.1.2.6.**).

Üniversitemizde ulusal ve bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda bilimsel araştırmalar ve araştırma altyapıları geliştirilmektedir. Üniversitemizde akademik birimlerde sürdürülen araştırma faaliyetleri, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınma hedeflerine katkıda bulunmaktadır.

Toplumsal duyarlılık ve bölgesel sorunlara ve ihtiyaçlara yönelik olarak yapılan çalışmalarımız yazılı ve görsel medyada paylaşmak' performans göstergemiz ile ilgili kurum içinde yapılan ve toplumsal duyarlılık ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik tüm etkinlikler (Merkezler, Öğrenci Kulüpler, vb.) [yazılı ve görsel medyada](#) paylaşılarak daha geniş kitlelere ulaşılması sağlanmaktadır. 2020 yılında toplumsal duyarlılık ve kalkınmaya yönelik öğrenci kulüplerimizin 67 etkinliği olmuştur (**Kanıt: C.1.3.1**).

Üniversitemiz bölgenin sosyo-ekonomik ve kültürel dokusuna katkıyı teşvik etmek doğrultusunda lisansüstü tezlerini üretilmesini teşvik etmektedir. 2019 yılında 17 adet tez, 2020 yılında 23 adet tez üretilerek "bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda yürütülen lisansüstü tez sayısını arttırmak" hedef göstergemiz beklentinin üzerinde gerçekleştirilmiştir (**Kanıt: C.1.3.2.**).

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞSEM) tarafından bölgede ortaya çıkan ihtiyaçlara yönelik olarak 2020 yılında [kişisel gelişim](#) ve [çeşitli yabancı diller üzerine eğitimler](#) verilmiştir. Pandemi koşulları sebebiyle 2020 yılı nisan ayı itibariyle ÇAĞSEM eğitimleri video formatında hazırlanarak web sitemizde tüm üniversitemizin kullanımına açılmıştır. [ÇAĞ SEM Uzaktan Eğitim](#) linki altından ulaşılabilen online eğitimler katılımcıların bireysel ve psikolojik gelişimine katkı sağlayacak şekilde etkili iletişim, motivasyon, karar verme, psikolojik dayanıklılık gibi konuları içermektedir. Bu doğrultuda 'ÇAĞSEM tarafından bölgede ortaya çıkan ihtiyaçlara yönelik olarak her yıl 5 eğitim verilmesi' anahtar performans göstergesi ile ilgili hedefimize ulaştığımız görülmüştür.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1.1.Uygulama ve Arş. merkezleri Etkinlikleri 2020.docx](#)
- [C.1.1.2.ÇAĞKAM Etkinlikleri 2020.docx](#)
- [C.1.1.3.ÇAĞ Kariyer Arş. Uyg. Merk. Etkinlikler.xlsx](#)
- [C.1.1.4.ÇAĞ Kariyer Uyg. ve Arş. Merkezi Etkinlik Görselleri 2020.docx](#)
- [C.1.1.5.Toplumsal fayda odaklı TEZLER 2020.xlsx](#)
- [C.1.1.6. ÇAĞ BAP Projeleri.xlsx](#)
- [C.1.1.7. ÇAĞ 2021-2025-Stratejik-PlanI.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.2.1. Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğü Senato Kararı.pdf](#)
- [C.1.2.2.ÇAĞ Organizasyon El Kitabı.pdf](#)
- [C.1.2.3.BAP Yönergesi \(Yeni\).docx](#)
- [C.1.2.4.ÇAĞ SOSAM Bilimsel Çalışmaları 2020.docx](#)
- [C.1.2.5.Toplumsal fayda odaklı TEZLER 2020.xlsx](#)
- [C.1.2.6.ÇUZEM Yönetmelik.docx](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3.2.Toplumsal fayda odaklı TEZLER 2020.xlsx](#)
- [C.1.3.1. Öğrenci Kulüpleri Etkinlikleri.xlsx](#)

2. Araştırma Kaynakları

Çağ Üniversitesi araştırma kapsamındaki etkinliklerini gerçekleştirebilmek için okulun fiziki ve teknik yapısını sürekli geliştirmektedir. Bu doğrultuda 2020 yılında 12 adet eğitim ve araştırma amaçlı laboratuvarın kullanımı devam ederken, 2020 yılında Covid-19 salgını sebebiyle uzaktan eğitime geçilmesinden dolayı bilgi ve iletişim tabanlı teknolojiler aracılığıyla sadece eğitim-öğretim olanakları sağlanmakla kalmayıp, ÇUZEM (Çağ Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi- <https://www.cag.edu.tr/tr/akademik-uygulama-ve-arastirma-merkezleri-uzaktan-egitim-arastirma-veuygulama-merkezi>)'in kurulmasıyla Araştırma-Geliştirme konularında da öğretim elemanlarımıza destek sağlanmıştır.

Üniversite kütüphane hizmetlerimiz 2020 yılında da öğrenciler ve öğretim elemanları için çeşitlendirilerek devam etmiştir. Pandemi dönemi boyunca online iletişim kanallarının aktif kullanımına önem verilerek, araştırma faaliyetleri için kütüphane hizmetlerinden yararlanmak isteyen öğrenciler ve öğretim elemanları [online formlar](#) aracılığıyla taleplerini Kütüphane Daire Başkanlığı'na yönlendirebilmişlerdir. Pandemi döneminde kütüphanemize fiziki erişimi bulunmayan öğretim elemanı ve öğrencilerimiz, veri tabanlarına uzaktan erişim sağlayan geçtiğimiz senelerde abonelikleri yapılan EBSCO Academic Collection, Idealonline, Cambridge, LEXPERA, Hiperkitap üyeliklerimiz devam etmektedir. Akademik personelin bilimsel araştırma yetkinliklerini geliştirmesi için önemli bir adım olarak Cambridge Journals ile yayın yapma hakkı eğitimi ile EBSCO E-Book Super Collection, Lexpera ve Cambridge Journals veri tabanlarının içerikleri ve kullanım yöntemleri ile ilgili online sunumlar düzenlenmesine yönelik çalışmalar 2020 yılında tamamlanmış olup, Ocak 2021 itibarıyla eğitimler verilmiştir (**Kant: C.2.1.1, C.2.1.2., C.2.1.3., C.2.1.4.**). Bu etkinlikle ilgili tanıtımlar üniversitemiz kütüphanesi tarafından yapılmış, firma tarafından da online bilgi verilmiştir. Netextender 8 isimli aracı hizmeti sayesinde yayınlara uzaktan erişim sağlayabilmişlerdir. Kütüphanemizin öğrenci ve öğretim elemanlarına sunduğu hizmetler arasında kolayca bilgiye ulaşmayı, araştırmalara kaynak bulabilmeyi ve ilgili alanda çalışma potansiyeli olan başka akademisyenlerin çalışmalarını takip etmeyi sağlayan akademik veri tabanlarına üyelikler yer almaktadır (**Kant: C.2.1.5., C.2.1.6.**) Aboneliği biten süreli yayınların abonelik yenilemeleri yapılmıştır. 2019-2020 öğretim yılında mevcut basılı kaynağımız: 51.773 adet, E-kaynağımız ise 534.384 adet olarak kaydedilmiştir.

Kaynakların etkin kullanılması amacıyla, BAP başvuru ve değerlendirme süreçlerinde, sürecin nitelikli ve verimli işleyişini sağlayan uygulamalar kullanılmaktadır. [Bilimsel araştırma projelerine başvuru](#) sürecine dair bilgiler ve gerekli evraklar başvuru yapacak adayların erişimine açık şekilde web adresimizde bulunmaktadır.

Kurumun araştırma faaliyetleri, Bilimsel Araştırmalar Koordinatörlüğüne bağlı olan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu tarafından koordine edilmektedir. Bölge ihtiyaçlarını öncelik vererek her yıl 2 proje gerçekleştirme hedefimize 2020 yılında 3 projemiz sonuçlandırarak ulaştığımız bulunmaktayız. Pandemi koşulları dolayısıyla 2 projemiz iptal edilmiş olup ve 8 projemizin çalışmaları devam etmektedir. 2020 yılında üniversite içi kaynaklar (BAP) bütçesinden desteklenen projelerin alanlara göre dağılımı ve sağlanan maddi katkı **Kant C.2.2.1.**'de belirtilmiştir.

2020 yılında tamamlanan Hukuk Fakültesinin 'Hukuk Klinikleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Vasıtasıyla Öğrencileri Uygulamaya Buluşturma ve Topluma Katkı Projesi: Tüketici Hukuku ve Hakları' adlı projesi öğrencilerin aldıkları teorik bilgiyi uygulamaya koymaları ve tüketici hakları konusunda bilgi sahibi olmalarını sağlamak ve tüketici hakları mevzuatı ve uygulamaları konusunda önce çıkan sorunları belirleyerek Ticaret Bakanlığına teklif oluşturmak amacıyla hayata geçirilmiştir (**Kant: C.2.2.2**). Proje, Ticaret Bakanlığının 24. 'Tüketici Ödülleri' kapsamında 'Bilimsel Çalışma Ödülü'ne layık görülmüştür.

Bilimsel Araştırmalar Komisyonunun, dış kaynaklı fonlardan faydalanılması adına geliştirdiği [iş akış sürecine](#) 'Organizasyon El Kitabı' içerisinde değinilmiştir. TÜBİTAK' dan destek alacak projeleri belirlemek için kullandığı iş akış süreci: projelerin sürecini belirlemek, projelerin yazılması ve teknik desteğin sağlanmasında oluşur. Akademisyenlerin ya da firmanın talebi üzerine birebir görüşmeler yapılarak projeler yazılır, projenin Üniversite-Sanayi iş birliği adına, projeye destek sağlayacak firma ortaklıklar oluşturulur. Projenin sözleşme dosyası hazırlandıktan sonra projeye ait özel hesap numarasının açılması sağlanır. Projenin ara ve nihai raporlarının hazırlanmasına teknik destek sağlanır. TÜBİTAK projeleriyle ilgili performans ölçümü periyodik başvuru yapan ve süreci tamamlayan proje sayıları ile gerçekleştirilmektedir

2020 yılı pandemi sebebiyle dış kaynaklı fonlara ve projelere ulaşmanın güç olduğu bir sene olmuştur. Üniversitemiz bu dönemde ‘[Horizon 2020](#)’ projesi kapsamında, ‘Sustainable Food Security’ proje alanında kabul alan ‘Breeding Value’ adlı AB Projesi’nde İtalya, Fransa, İspanya, Finlandiya, Almanya, İngiltere, Estonya, Norveç ülkeleri ile yurt içinden çeşitli üniversitelerin ortaklaşa çalışacağı bir iş birliği içerisine girmiştir. Horizon 2020 geniş kapsamlı bir bilimsel çerçeve içerisinde araştırma ve teknoloji geliştirme faaliyetlerini desteklemek için kurulan özel bir fonlama sistemi ile hayata geçirilmektedir. 2007-2013 yıllarını kapsayan süreçte AB 7. Çerçeve Programı yürütülmüştür. Avrupa Birliği’nin yeni dönem Araştırma ve Yenilik Çerçeve Programı olan Horizon 2020 ise 2014-2020 yılları arasında Avrupa Komisyonu tarafından yürütülecektir.

Sosyal Bilimler Enstitümöze bağı İşletme Yönetimi ve İngiliz Dili Eğitimi olmak üzere 2 doktora programımız bulunmaktadır. Doktora programlarının amaç, içerik ve ders programlarına linklerden ulaşılabilir: [İşletme Yönetimi Doktora Programı](#), [İngiliz Dili Eğitimi Doktora Programı](#).

2020 yılında doktora programlarımızda giren ve mezun öğrencilerimizin sayıları Tablo 1 ve 2’de belirtilmiştir.

Tablo 1. Doktora Yeni Başlayan Öğrenci Sayıları

Doktora Yeni Başlayan Öğrenci Sayısı	2019	2020
Birim Adı/Bölüm Adı		
İNGİLİZ DİLİ EĞİTİMİ DOKTORA	0	8
İŞLETME YÖNETİMİ DOKTORA	2	1
TOPLAM	2	9

Tablo 2. Doktora Mezun Sayıları

Doktora Mezunu Sayısı		
Birim Adı/Bölüm Adı	2019	2020
İNGİLİZ DİLİ EĞİTİMİ DOKTORA	2	0
İŞLETME YÖNETİMİ DOKTORA	3	2
TOPLAM	5	2

Üniversitemiz doktora programlarına başvuru süreçleri ve yetkinliklere dair bilgilere **Kanıt C.2.4.1.**’de yer verilmiştir.

Kurumumuzda çalışan akademik personelin lisansüstü eğitimlerini tamamlamaları desteklenmektedir. 2020 yılında toplam 59 öğretim elemanımız doktora programlarına devam etmektedir (**Kanıt: C.2.4.2.**). Lisansüstü programlara kayıtlı akademik personelimizin eğitim süreçlerini aksatmadan devam ettirebilmeleri için lisansüstü programlarının derslerine katılımları konusunda gerekli izinler verilmektedir. Üniversitemizde görevli olan akademik personel, kurumumuzun lisansüstü programlarını tercih etmesi durumunda burs imkanlarından faydalanmaktadır (**Kanıt: C.2.4.3.**).

Üniversitemizin lisansüstü programlarından mezunlarımızın kariyer gelişimleri ve eğilimleri takip

edilmektedir. Üniversitemiz doktora programlarından mezun olan öğretim elemanlarımız 2020 yılında kurumumuzda önemli görevler üstlenerek atamaları yapılmıştır.

Doktora programlarımız düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerimizden gelen yazılı, sözlü geri bildirimler, öğrencilere uygulanan çıkış ve memnuniyet anketleri ile öğretim elemanlarının genel değerlendirmelerinin sunulduğu Enstitü toplantılarımıza dair **kanıtlar C.2.4.7. ve C.2.4.8.** altında yer almaktadır.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1.1.Veritabanlarının Teklif Yazıları Listesi.xlsx](#)
- [C.2.1.2.Cambridge&Ebsco Eğitim.pdf](#)
- [C.2.1.3.Cambridge&EBSCO Eğitim Katılımcıları.pdf](#)
- [C.2.1.4.Lexpera Eğitim.pdf](#)
- [C.2.1.5.Veri Tabanı Uzaktan Erişim.pdf](#)
- [C.2.1.6.Kütüphane Uzaktan Erişim.jpg](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2.1.ÇAĞ BAP Projeleri.xlsx](#)
- [C.2.2.2.Hukuk Klinikleri Projesi.pdf](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.4.1.Doktora Başvuru Süreci.docx](#)
- [C.2.4.2. Doktora Yapan Öğretim Elemanları 2020.xlsx](#)
- [C.2.4.4.Dekan Yardımcısı görevlendirme.pdf](#)
- [C.2.4.7.İşletme Yönetimi Doktora program Geliştirme Toplantısı 2020.pptx](#)
- [C.2.4.8.Lisanüstü Program Geliştirme Toplantısı 2.pdf](#)
- [C.2.4.3. Doktora Burs İmkanları 2020.docx](#)

3. Araştırma Yetkinliği

Çağ Üniversitesinde öğretim üyesi ve araştırma görevlisi kadrosu son yıllarda artış göstermiştir.

Tablo 3’de detayları verildiği şekilde 2019 yılında toplam 210 olan öğretim elemanı sayımız 2020 yılında 216’ ya çıkmıştır. Bu kadroların alımı akademik planlamalar göz önünde bulularak yapılmaktadır. Üniversitemizde araştırma kadrosunun kalitesi ve niteliğinin belirli düzeyde tutulması amacıyla [Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi](#) yayınlanmıştır. Araştırmacı istihdamı ilgili yönerge uyarınca yapılmaktadır. Üniversitenin yayımlanmış olduğu Akademik Atama ve Yükseltme kriterleri ile Akademik Teşvik Yönergesi araştırma kadrosundan beklenen araştırma yetkinliklerini net bir şekilde açıklamaktadır.

Tablo 3. 2020 yılı Öğretim Elemanı Kadrosu

Unvan	2016	2017	2018	2019	2020
Profesör	15	16	18	18	21
Doçent	5	5	6	6	8
Dr.Öğr.Üyesi	31	33	32	38	34
Öğretim Görevlisi	96	99	113	116	114
Araştırma Görevlisi	24	25	25	32	39
TOPLAM	171	178	194	210	216

Üniversitemizde pandemi döneminde uzaktan eğitim kapsamında etkin öğrenim süreçlerini destekleyecek eğitim öğretim yöntem ve yaklaşımların daha yaygın olarak uygulanmasına destek olmak ve öğrenci merkezli eğitimi, öğrenci katılımını ve aktif öğrenmeyi yaygınlaştırmak için 2020 yılında eğiticinin eğitimi kapsamında eğitimlere başlanmıştır ve o zamandan beri düzenli aralıklarla eğitimlere devam edilmektedir. Öğretim elemanlarının teknik donanımlarını, uzaktan/karma eğitimde interaktif eğitim-öğretim yöntemlerini ve ders etkileşimini artırmaya yardımcı olmak adına Çağ Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin düzenlemiş olduğu "Eğiticinin Eğitimi Sertifika Programı" 20-29 Temmuz 2020 tarihlerinde üç modül halinde tamamlanmıştır (**Kant: C.3.1.1**). Eğiticinin eğitimlerinin sonucunda tüm katılımcılara ve eğitmenlere online sertifika verilmiştir (**Kant: C.3.1.2**). Uygulamalı modüller içeren eğitimin kapsamı Tablo 4’de belirtilmiştir.

Tablo 4. Eğiticinin Eğitimleri 2020

Eğiticinin Eğitimi Sertifika Programı- 20-29 Temmuz 2020
Uzaktan eğitim sistemi kullanımı
Ders içerik tasarımı
Aktivite yönetimi
Zoom cloud meeting kullanımı
TersYüz eğitim modeli ve alan uygulamaları
Rubric alan uygulama çalışmaları
Web 2 araçları ve kullanımı
Alternatif değerlendirme yöntemleri
Moodle üzerinde farklı sınav türlerinin tasarımı

Eğitim içeriklerinin belirlenmesinde, ğretim elemanlarına uygulanan ön anket sonuçları ile uzaktan/karma eğitim ğretim kalitesini ve etkinliğini artıracak konulardan faydalanılmıştır. n anket çalışması kapsamında akademisyenlerin uzaktan eğitim sürecinde yetkinliklerini geliştirecek eğitimlerle talepleri belirlenmeye çalışılmıştır. Anket çalışmasının sonucu Uzaktan Eğitim Raporu kapsamında yayınlanmış olup; Moodle ve Zoom uygulamaları kullanımı ile Web 2 araçları gibi uzaktan eğitimde interaktif uygulamalara yönelik verilecek eğitimlerin ğretim elemanlarının sıklıkla talep ettiği eğitimler olduğu saptanmış ve UZEM tarafından 2020 yılı temmuz ayında gerçekleştirilen ‘Eğiticinin Eğitimi’ bu içerikleri kapsayacak şekilde oluşturulmuştur (**Kanıt: C.3.1.3.**). Tamamlanan eğiticinin eğitimlerine yönelik katılımcı memnuniyetleri anketler aralığıyla ölçümlenerek, sonuçları raporlanmıştır (**Kanıt: C.3.1.4.**). Bu raporların çıktılarından yola çıkarak eğiticinin eğitimlerine yönelik planlamalar ve öğrencilere yönelik uzaktan eğitime oryantasyon adına bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Eğitim süreçlerinde yapılan uygulamaların desteklenmesine yönelik olarak, ilerleyen zamanda destekleyici eğitimlerin tekrarlanacağı UZEM tarafından belirtilmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve ağ Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi iş birliği ile tüm ğretim elemanlarına teknik destek ve bilgilendirme hizmetleri sağlanmaktadır (<http://ubs.cag.edu.tr:8091/Destek/index.php?a=add>).

ağ niversitesi her yıl akademik personelinin çalışma ortamı ve iş memnuniyetini belirlemeye yönelik olarak tasarladığı Akademik Personel Memnuniyet Anketi ile akademik personelinin memnuniyet düzeylerini ortaya çıkarmayı amaçlar. 2020 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi’ne ağ niversitesi bünyesinde çalışan 104 akademik personel katılmıştır. Araştırmayı kapsayan konular ve akademik personelin araştırma ve geliştirme desteklerini ölçmeye yönelik kullanılan ifadeler **Kanıt C.3.1.6.**’da belirtilmiştir. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporuna **Kanıt C.3.1.5**’den ulaşılabilmektedir.

ağ niversitesi uluslararası düzeyde ortak program geliştirme hedefleri doğrultusunda Alman Fachhochschule des Mittelstands kurumu ile iş birliği çalışmalarına 2020 yılında başlamıştır. Birlikte yapılacak iş birliği gereğince imzalanan niyet protokolüne göre ortaklık ve iş birliği bağları kurmak; karşılıklı anlayışı, akademik iş birliğini ve kültürel ve personel değişimlerini teşvik etmek; daha resmi, karmaşık ve bağlayıcı anaşmalar için çalışmak; ortak lisans programları geliştirmek, Erasmus eğitim/ğretim ve staj hareketliliklerini yönetmek ve son olarak ortak araştırma projeleri yürütmek gibi amaçlar güdülmektedir. İş birliği kapsamında yapılan çalışma raporları **Kanıt C.3.2.1., C.3.2.2.**’de yer almaktadır.

Uluslararası iş birlikleri kapsamında yurt içi ve yurt dışından çeşitli kurum ‘Sustainable Food Security’ proje alanında kabul alan ‘Breeding Value’ adlı AB Projesi’nde İtalya, Fransa, İspanya, Finlandiya, Almanya, İngiltere, Estonya, Norveç lkeleri ile yurt içinden çeşitli üniversitelerin iş birliği ile Avrupa Komisyonu tarafından yürütülen Horizon 2020 projesi katılarak planlama çalışmaları başlatılmıştır.

AB ve diğer niversiteler ile geliştirilen iş birliklerimizden ‘Horizon 2020’ projesine bölüm 2.3.’te yer verilmiştir. Proje ilerinde kurumumuzun da bulunduğu çeşitli yurt içi ve Avrupa niversitelerinin birlikte çalışacağı bir dış kaynaklı fona sahip olup, bilimsel çerçevede araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacıyla 2020 yılında çalışmalarına başlanmıştır.

Üniversitemizde yapılacak akademik yayınların, Birleşmiş Milletler yönetim birimleri ile ilgili akademik kurumlar arasındaki iş birliği olan ve topluma fayda sağlamak adına sürdürülebilirliğin önemini vurgulayan Principles for Responsible Education (PRME) ilkeleri doğrultusunda hazırlanması ile ilgili planlamalar yapılmıştır. Üniversitemiz 2020 yılı Eylül ayında PRME yesi olup, sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimseyerek, kurum geneline yayma çalışmalarına başlamıştır. yelik bilgimize linkten ulaşılabilmektedir (<https://www.unprme.org/cag-university>).

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.3.1.6. Akademik personel anket arge destek.docx](#)
- [C.3.1.1.Eğiticinin Eğitimleri 2020.docx](#)
- [C.3.1.2.ÇUZEM Sertifika Örneği.png](#)
- [C.3.1.3.Uzaktan Eğitim Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [C.3.1.4.Modül 1-2-3 Anket Sonuçları.docx](#)
- [C.3.1.5. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu 2020.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.2.2..ÇAĞ-FHM Letter.pdf.jpg](#)
- [C.3.2.1 Çağ-FMH Y.lisans isbirliği.docx](#)

4. Araştırma Performansı

Çağ Üniversitesi araştırma hedeflerinin gerçekleşmesi için akademisyenlere ve araştırma merkezlerine çeşitli boyutlarda destek sağlamaktadır. **Bilimsel Yayınları Özendirme Yönergesi (Kant: C.4.1.1)** üniversitemizdeki bilimsel yayın faaliyetlerinden SCI, SCI-E, SSCI, AHCI'de Citation Index'e giren dergilerde yayınlanan akademik yayınları ödüllendirmektedir. Üniversitemiz bu sayede akademik yayın sayısında artışına olanak sağlamakta, öğretim elemanlarını yayın yapmaya özendirir. 2020 yılında bilimsel araştırma teşvikinden faydalanan 32 adet yayın olmuştur (**Kant: C.4.1.2.**).

Üniversitemiz akademik personelin bilimsel araştırmalarını teşvik etmek amacıyla bilimsel konferanslara katılımlarını da teşvik etmektedir. 2020 yılında akademik personelin bilimsel toplantılara katılımı için sağlanan maddi katkıya **Kant C.4.1.3.**'de yer verilmiştir. Pandemi dönemiyle yüz yüze katılımlı konferanslar iptal edilmiş, akademik personelimizin yıl boyunca online konferanslara katılımı devam etmiştir.

Akademik personelin uluslararası alanda araştırma olanakları yaratması üniversitemiz tarafından desteklenmektedir. Araştırma-geliştirme ve uluslararasılaşma hedeflerimiz kapsamında Avrupa ve Avrupa dışı ülkelerdeki üniversitelerle iş birlikleri geliştirilmesi adına akademik personelimiz çalışmalar yapmaktadır. Bu hedefler doğrultusunda 2020 senesinde bir öğretimin elemanımızın KA 107 ve KA 103 projeleri kabul edilmiş olup, proje kapsamında Hindistan / UPES Üniversitesi ziyareti üniversitemiz tarafından hibe desteği görmüştür (**Kant: C.4.1.4.**).

Çağ Üniversitesinde görev yapmakta olan akademisyenlerin yaptığı bilimsel çalışmalar, araştırmalar, projeler, yayınlar ve faaliyetlerle ilgili gelişmeler 2016-2020 Stratejik Planda mevcut olan performans göstergeleri doğrultusunda yapılmaktadır. Her yıl faaliyet raporlarında yapılan bu tip çalışmalar belirlenir ve hedefe ulaşıp ulaşılmadığı kontrol edilir.

2020 yılı pandemi sebebiyle yaşanan belirsizlik yüz yüze ulusal ve uluslararası kongrelerin iptal

edildiği ve belirli bir süre geçtikten sonra online altyapılı konferansların gerçekleştiği bir sene olmuştur. Bu sebeple akademik personelimizin bilimsel toplantı katılımlarında belirgin bir düşüş yaşanarak, 2020 yılında yayınlanan bildiri, makale sayılarımıza etki etmiştir. 2019 ve 2020 yıllarında yapılan yayınlar karşılaştırmalı olarak Tablo 7 'de sunulmuştur. Araştırma çalışmalarımızın içerisinde özellikle SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI yayınlarımız 2019 yılında 13 adet iken, 2020 yılında bu kapsamda yapılan yayın sayımız yüksek bir artış göstererek 33 olarak kaydedilmiştir. Tablo 7'de görüldüğü üzere ulusal kitap bölümü sayımız da 2019 yılında 2 iken, 2020 yılında 22 adet olarak kaydedilmiştir.

Tablo 7. 2019-2020 Akademik Yayın Sayıları

	2019	2020
MAKALELER		
SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI tarafından taranan dergilerdeki makaleler	13	33
SCI-E, SSCI ve AHCI dışındaki endeksler tarafından taranan dergilerdeki makaleler	9	5
Ulusal ve Uluslararası hakemli dergilerdeki makaleler	55	37
BİLDİRİLER		
Ulusal kongrelerde sunulan bildiri	6	3
Uluslararası kongrelerde sunulan bildiri	65	14
KİTAPLAR		
Kitap	1	8
Uluslararası kitapta bölüm	17	9
Uluslararası kitapta editörlük	3	3
Ulusal kitapta bölüm	2	22
Ulusal kitapta editörlük	1	3
HAKEMLİKLER		
Ulusal dergilerde yapılan hakemlik	21	14
Uluslararası dergilerde yapılan hakemlik	190	248

Çağ Üniversitesinde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları öncelikle 'Bilimsel Yayınları Değerlendirme Kurulu' tarafından izlenmektedir. Bu kurulun değerlendirmesi sonucunda Rektörlüğün de onayı ile araştırmacılara konferansa/toplantılara katılım, yayın teşviki gibi destekler verilmektedir. Çağ Üniversitesinde akademik personelinin araştırma yetkinliğini geliştirmesi için ayrılan bütçe içerisinde iç kaynaklı AR-GE harcamaları için 2019-2020 yılında 396.101,47 TL ödeme gerçekleştirilmiştir. İç kaynaklı AR-GE harcamalarının listesine Tablo 8' de yer verilmiştir.

Tablo 8. İç Kaynaklı Ar-Ge Harcamaları

Sıra No	AR-GE Kalemleri	2019-2020 Yılı Gerçekleşen Harcama TL
	<i>İç Kaynaklı AR-GE Harcaması (A1-A9)</i>	
1	BAP Benzeri Programlar Aracılığıyla Kullanılan Araştırma Fonu	54.724,08
2	Yayın Teşvik Giderleri	42.532,36
3	Kütüphane Giderleri	55.370,84
4	Araştırma Veri Tabanı Giderleri	128.630,99
5	Araştırmacı Hareketlilik Destekleri(Yurtdışı/içi konferans destekleri dahil)	51.123,56
6	Uluslararası Bilimsel Kuruluşlara Üyelik Amacıyla Yapılan Yıllık Aidatlar	63.719,64

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.1.3. Bilimsel Toplantılara Mali Katkı1.xlsx](#)
- [C.4.1.1.BİLİMSEL YAYINLARI ÖZENDİRME YÖNERGESİ.pdf](#)
- [C.4.1.2.Yayın Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [C.4.1.4. Hindistan-Mobility.png](#)

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [C.4.4 Akademik Yayınlar 2020.docx](#)

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Çağ Üniversitesi, “bölgenin sosyo-ekonomik, kültürel ve ekolojik sorunlarına yönelik farkındalığa önem vermekte ve sorumluluk bilinci taşımaktadır” anlayışıyla yürüttüğü [topluma katkı sağlama politikalarını](#) yeniden gözden geçirerek bu konudaki hedeflerini belirlemiştir. Bu doğrultudaki amacımız:

- Yerel yönetimler, sanayi ve ticaret odaları, barolar, sivil toplum kuruluşları ile toplumsal sorunlara çözüm odaklı yaklaşım içerisinde ‘sürekli eğitim projeleri’ geliştiren;
- Bölgemizin ve ülkemizin gereksinim duyduğu bilgiyi üreterek bu bilginin topluma yayılmasını sağlayan ve yeni araştırma alanları tespit eden;
- Belirlenen ihtiyaçlar ve araştırma alanlarında gerçekleştirilmek üzere yürütülecek araştırma ve projelerin planlanması ve koordinasyonu için araştırma merkezleri kuran;
- ÇAĞSEM (Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi) ile farklı bilim alanlarında görev yapan ve konusunda uzman akademisyenlerin bilgilerini toplumun her yaş ve her kesimi ile paylaşımlarına ve aktarmalarına olanak sağlayarak isteyen herkesin uzmanlık, meslek veya iş edinmelerine, bilgi ve beceri kazanmalarına ya da danışmanlık hizmeti almalarına ve bu sayede toplumun eğitim ve kültür düzeyinin gelişmesine yardımcı olacak eğitimler vermelerine aracı olan;
- Dış paydaşlarla kurulan stratejik iş birlikleri ile sosyal, ekonomik ve kültürel alanlarda

sürdürülebilir toplumsal ve ekonomik kalkınmaya katkıda bulunan;

bir üniversite olmaktır (**Kant: D.1.1.1.**).

Toplumsal fayda sağlama yolunda önemli bir konu olan sürdürülebilirlik üniversitemizin öncelikli alanları arasındadır. Bu doğrultuda Eylül 2020 tarihinde Birleşmiş Milletler yönetim bilimleri ile ilgili akademik kurumlar arasındaki iş birliği olan Principles for Responsible Education'in (PRME) üyesi olmuştur. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında 2007 yılında yürürlüğe giren Sorumlu İşletme Eğitimi ilkeleri, sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk değerlerini geliştirmekte ve bu evrensel değerlerin müfredata ve bilimsel çalışmalara konu olabilmesi için bir anlaşma zemini temin etmektedir. Üyelik bilgimiz [PRME iş birliği](#) linkinde bulunmaktadır.

Çağ Üniversitesi 2016-2020 Stratejik Planında "Toplumsal Katkırı Arttırmak" şeklinde belirlediği amacını gerçekleştirmek için "Üniversite genelinde sosyal sorumluluk anlayışını yaygınlaştırmak" ve "Toplumsal duyarlılık ve bölgesel sorunlara/ihtiyaçlara yönelik toplumun yaşam kalitesini arttıran çalışmalar yapmak" gibi hedefler belirlemiştir. Üniversitemiz, bu hedeflerini [2021-2025 Stratejik Planında](#) genişleterek toplum ve kurum arasındaki bağları güçlendirmeyi amaçlamaktadır. 2016-2020 Stratejik Planında ise belirlenen iki hedef için performans göstergeleri ve gerçekleştirilmelerine ilişkin kanıtlar ise aşağıda belirtilmiştir:

4.1.1.Sosyal sorumluluk anlayışını yaygınlaştırmaya yönelik en az 1 dersin her bölüm/programda yer alması.

4.1.2. Sosyal sorumluluk anlayışını yaygınlaştırmaya yönelik bilgilendirici toplantı, seminer vb. faaliyetlerin her yıl yapılması.

4.2.1. Toplumsal duyarlılık ve bölgesel sorunlara/ihtiyaçlara yönelik olarak özellikle kadın, göç, istihdam, çevre ve madde bağımlılığı konuları başta olmak üzere her yıl seminer, konferans, yerinde görüşme vb. faaliyet ve etkinlikler gerçekleştirmek.

4.2.2.Toplumsal duyarlılık ve bölgesel sorunlara/ihtiyaçlara yönelik olarak yapılan çalışmaların yazılı ve görsel medyada paylaşmak.

4.2.3. Sürekli Eğitim Merkezi (ÇAĞSEM) tarafından bölgede ortaya çıkan ihtiyaçlara yönelik olarak eğitimlerin her dönem yapılması.

Çağ Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerinde, özellikle ders müfredatlarına eklenen sosyal sorumluluk ve uygulamaları ile ilgili derslerle (İİBF'de 4. sınıf seçmeli dersler arasında yer alan "MAN433-İş Etiği ve Sosyal Sorumluluk"**(Kant: D.1.1.2)**; Meslek Yüksek Okulu ders müfredatlarında yer alan "HLK210 Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Uygulamaları"**(Kant: D.1.1.3)**); tüm Fakülte ve Yüksek Okul programlarına eklenen Gelişim ve Yaşam Programı (GYP) kapsamındaki "Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Uygulamaları" hem işlediği konular itibariyle hem de ders içi çeşitli projelerle üniversite öğrencilerimizin sosyal sorumluluk konusunda bilinç sahibi olmalarını amaçlamaktadır. Yine aynı amaçla "Gönüllülük Uygulamaları" dersi programa koyulmasına rağmen öğrenciler dersi tercih etmediği için bu dersle alakalı herhangi bir etkinlik gerçekleşmemiştir (4.1.1) (**Kant: D.1.1.4.**).

Uluslararası düzeyde toplumsal faydayı gerçekleştirdiği çalışmalarından bir tanesi de kendi sanal kampüsü içinde uygulamasını yaptırdığı İİBF ders müfredatlarında yer alan, ITL313 Sanal Dünyalar-Virtual World" (**Kant: D.1.1.5.**)dersidir. Ders izlencesi ve dersin ürettiği toplumsal katkı projelerinden biri olan "Feed a Smile - Live and Learn in Kenya Int'1" projesine ilişkin kanıtlar da ekte yer almaktadır (4.1.1) (**Kant: D.1.1.6.**).

Çağ Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezleri, eğitim birimleri (Fakülte, MYO, vb.), öğrenci kulüpleri ve diğer ilgili birimlerde çeşitli toplantı, seminer, etkinlik vb. planlanmakta ve uygulanmaktadır (4.1.2).

Çeşitli öğrenci kulüplerimiz 2020 yılı içinde farklı sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirmişlerdir. Sosyal Fikir Sanat Atölyesinin (SOFAT) köy okullarına yardım için düzenlemiş

olduğu kermes; Çukurova Gençlik Kulübünün düzenlemiş olduğu “1-7 Mart Deprem Haftası” ve “1 Çocuk 1 Kitap” projesi; Toplumsal Farkındalık Kulübünün Çağ Üniversitesi kampüsü içinde “Göz Tarama Standı” kurması; ESN Çağ’ın 2020 Mart ayı boyunca her Pazartesi ve Perşembe günleri “İşaret Dili Eğitimi” etkinliği düzenlemesi yapılan projelere örnek olarak gösterilebilir. Bu projelere ait bilgiler, görseller ve haber kaynakları kanıtlar bölümünde bulunmaktadır (**Kanıt: D.1.1.7.**).

Topluma fayda sağlamak amacıyla yürütülen projelerden bir tanesi de ESN Çağ’ın gerçekleştirmiş olduğu “Engellerin Farkındayım” projesidir. Projenin amacı; engelli bireylerin sosyalleşmemesi, işaret dilinin yaygın olmaması, engelli bireylerin ayrımcılığa uğraması gibi konularda alınan eğitimi halka uygulamaktır. Belirtilen sorunların giderilmesi için Çağ Üniversitesinde okuyan öğrencilerimizden oluşan 20 kişilik bir ekip oluşturulmuş ve bu ekibe 3 aylık bir eğitim planı hazırlanmıştır. Bu kapsamda temel işaret dili, engelli bireylerle iletişim, psikolojik ilk yardım, oyunlaştırma, engelli hakları, ayrımcılık ve sunum becerilerine yönelik eğitimler verilmiştir. Proje kapsamında yetiştirilen öğretmenler salgın dolayısıyla eğitim veremediler ama proje önemli başarılarla imza atarak çeşitli ödüller kazanmıştır. Bu projeye ait görsellere ve elde edilen başarının haberlerine ilişkin belgeler kanıtlar bölümünde bulunmaktadır (**Kanıt: D.1.1.8.**).

Stratejik hedeflerimizle uyumlu olarak geliştirilen performans göstergelerinden 4.2.1. için geçtiğimiz yıllarda birçok faaliyet yürütülmüştür.

Toplumsal duyarlılık konularında özellikle göç, kadın, istihdam, çevre ve madde bağımlılığı başta olmak üzere pek çok alanda seminer, konferans ve etkinlikler düzenleyen Çağ Üniversitesi Araştırma ve Uygulama Merkezleri 2020 yılında da çeşitli çalışmalar gerçekleştirmiştir (4.2.1).

Çağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ÇAĞSEM) tarafından bölge ihtiyacına yönelik olarak planlanan çeşitli eğitim ve iş birliği protokolleri yapılmıştır. Bunlardan bir tanesi Aralık 2019' da yapılan Toroslar Kaymakamlığı, Toroslar İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve Toroslar Yusuf Bayık İlkokulu Müdürlüğü ile ÇAĞSEM arasında imzalanan protokol olup mülteci öğrencilerin de içinde olduğu çok kültürlü sınıflara sahip okullarda yaşanan problemlerini azaltmak ve öğretmenlerin etkili arabuluculuk ve kriz yönetme becerilerini arttırmak amacıyla eğitimler düzenlenmesidir. 2020 akademik yılı içinde bu protokolle ilgili “Çeşitlilik Yönetimi” eğitimi gerçekleştirilmiştir (**Kanıt: D.1.1. 9.**).

[Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ÇAĞKAM\)](#) 2020 yılı içinde toplumsal katkı bağlamında çeşitli etkinlikler düzenlemiştir. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Seminerleri I başlığı altında “Toplumsal Cinsiyet Bağlamında Ev Merkezli Çalışma”; yine başka bir etkinlik olan “Flört Şiddeti” bunlara örnektir (**Kanıt: D.1.1.10.**).

[Hukuk Klinikleri Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ÇAĞHUKAM\)](#) “Anayasa Mahkemesi ve AİHM Kararları Çerçevesinde Uluslararası Göç Hukuku” ve “İnşaat Sözleşmelerinden ve Motorlu Araç Satışlarından Kaynaklanan Tüketici Sorunları” konulu konferansları gerçekleştirmiştir (**Kanıt: D.1.1.11.**).

[Çağ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ÇAĞKUGAM\)](#) “Bağımlılığın Kariyerimize Etkisi” konulu bir konferans düzenlemiştir. Öğrencilerin bilinçlenmesi ve çevrelerini bu bilinçle şekillendirmesi amacıyla Yeşilay yetkilileri önemli katkılar sağlamıştır. Konferansın sonunda “Yeşilay Kulübünün” kurulması için önemli adımlar atılmıştır (**Kanıt: D.1.1.12.**).

Toplumsal katkı konularıyla ilgili tüm faaliyetler, düzenli ve aylık olarak yayımlanan (çevrim içi) [Çağın Dergisi](#)’nde, Üniversite web sitesindeki [haberler](#) sekmesinde ve üniversitenin resmi sosyal medya kanalları ([Facebook](#), [Instagram](#), [Twitter](#) vb.) aracılığıyla tüm (iç ve dış) paydaşların erişimine sunulmaktadır (4.2.2) (**Kanıt: D.1.1.13.**).

[Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ÇAĞSEM\)](#) 2020 yılında bölgede ortaya çıkan ihtiyaçlara yönelik olarak eğitim ve faaliyetlerine devam etmektedir (4.2.3) (**Kanıt: D.1.1.14.**).

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.1. Kanıt 1 Çağ Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası.docx](#)
- [D.1.1. Kanıt 2 MAN433 Ders İzlenesi.docx](#)
- [D.1.1. Kanıt 3 HLK210 Ders İzlenesi.docx](#)
- [D.1.1. Kanıt 4 Gönüllülük Uygulamaları Karar Yazısı.doc](#)
- [D.1.1. Kanıt 5 ITL313 Sanal Dünyalar-Virtual Worlds Ders İzlenesi.docx](#)
- [D.1.1. Kanıt 6 Sanal Dünyalar-Virtual Worlds-Feed a Smile.docx](#)
- [D.1.1. Kanıt 7 Sosyal Sorumluluk Projeleri-2020.docx](#)
- [D.1.1. Kanıt 8 Engellerin Farkındayım Projesi-2020.docx](#)
- [D.1.1. Kanıt 9 Yusuf Bayık İlkokulu Çeşitlilik Eğitimi.docx](#)
- [D.1.1. Kanıt 10 ÇAĞKAM 2020.docx](#)
- [D.1.1. Kanıt 11 HUKAM 2020.docx](#)
- [D.1.1. Kanıt 12 ÇAĞ KUGAM-Bağımlılık.docx](#)
- [D.1.1. Kanıt 13 Yazılı ve Görsel Medya.docx](#)
- [D.1.1. Kanıt 14 ÇAĞ SEM 2020.docx](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.2.1. AUM Faaliyetler-2020.docx](#)
- [D.1.2.2. Öğrenci Kulüpleri Etkinlikleri.xlsx](#)
- [D.1.2.3. Öğrenci Kulüpleri Sosyal Sorumluluk Projeleri.docx](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Çağ Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olup, şu ana kadar kendi bütçesi çerçevesinde bu destekleri sunmuştur. Her bir araştırma merkezinin kendi ihtiyaç ve talepleriyle oluşturulmuş tam donanımlı ofisleri bulunmaktadır. Öğrenci merkezli eğitimi ilke edinmiş olan üniversitemiz, öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinçlerini geliştirmek amacıyla planlanan faaliyetlere katılımlarını ve/veya faaliyet gerçekleştirmelerini desteklemektedir. Aynı zamanda bölgesel, yerel ve ulusal paydaşların toplumsal katkı ve sorumluluk bilincini arttırmaya yönelik proje önerilerinin çoğu destek görmektedir. 2016-2020 Stratejik Planı içinde bu tür toplumsal katkı faaliyetleri için sınırlı bir bütçe olmamakla birlikte gerçekleştirmek istenilen faaliyetlerin büyük çoğunluğu desteklenmiştir. 2021-2025 Stratejik Planını hazırlamış olan kurum, bu kaynak için bir bütçe hazırlamıştır ve gerçekleştirilecek faaliyetlere destek verecektir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1.1. Çağ UAM 2020.docx](#)
- [D.2.1.2. Öğrenci Kulüpleri.docx](#)
- [D.2.1.3. Akademik Birimler.docx](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Çağ Üniversitesi toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda alt birimlerin ve merkezlerin yürüttüğü faaliyetleri, düzenli olarak kayda almakta, kamuoyuyla paylaşmakta ve sürekli olarak bir iyileştirme çabası içinde bulunmaktadır. Gerçekleştirilmiş olan faaliyetler, Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin yönetim kurulu üyelerinin yapmış oldukları toplantılar sonucunda değerlendirilmekte, ilgili iyileştirmeler ve planlamalar için önlem alınarak ilerlemeye çalışılmaktadır. Toplumsal katkı içerikli ders projelerine ilişkin raporlar ve öğrenci geri bildirimleri dönem sonlarında ilgili fakülte/birim yöneticileri aracılığıyla, konuyla ilgili öğrenci kulüp faaliyetleri kulüp danışmanları ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla, Araştırma ve Uygulama Merkez faaliyetleri ise direkt rektörlük makamına denetleme raporları için kullanılan format çerçevesinde sunularak süreçlerini tamamlamaktadırlar. Yapılan tüm bu faaliyetler planlanırken, hem iç paydaşların (öğrenci, akademik ve idari personel) hem de dış paydaşların konuyla ilgili görüşleri, yıl içinde yapılan paydaş toplantıları, memnuniyet ve değerlendirme anketleri, sözel görüşmelerle elde edilen görüş ve önerilerle sürecin ilerlemesi sağlanmaktadır.

Yukarıdaki bölümlerde belirtildiği üzere toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için uygulama ve araştırma merkezleri çalışmalarını sürdürmektedir. Bu konuyla ilgili kanıtlara **Kanıt D.1.2.1.**'den ulaşabilirsiniz.

Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planını hazırlamış ve toplumsal katkı başlığı için amaç, hedef ve performans göstergelerini genişleterek bazı iyileştirmeler yapmıştır (**Kanıt: D.3.1.1.**).

Çağ Üniversitesi eğitim ve hizmet kalitesini arttırmak; ilgili plan, politika ve hizmetlere yansıtacak olan iyileştirmeler yapmak amacıyla “dış paydaş değerlendirme anketi” uygulamıştır (**Kanıt: D.3.1.2.**).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.3.1.1. 2021-2025 Stratejik Plan.pdf](#)
- [D.3.1.2. Dış Paydaş Görüş.pdf](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Çağ Üniversitesi Yönetim Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetleri, ilgili mevzuat çerçevesinde, toplumun özellikle de bölge insanının (paydaşların) ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlanmış ve sürekliliği sağlanmıştır.

Çağ Üniversitesi, başta 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği olmak üzere diğer ilgili mevzuata uygun bir şekilde duyarlı bir yönetim anlayışı, öğrenmeyi kolaylaştırıcı ve destekleyici ortamlar sağlamaya yönelik politikası ile kendi dinamik ve özgün yönetim modelini benimsemiş ve bunu web sitesinde tüm paydaşlarına ilan etmiştir. Üniversitenin başta Mütevelli Heyeti olmak üzere Rektörü, Rektör Yardımcıları, Fakülte Dekanları, Yüksekokul Müdürleri, Enstitü Müdürleri, Senato ve Yönetim Kurulu gibi akademik karar alma organları ile idari birimleri, bunların iş süreçleri, bilgi yönetimi süreçleri, insan kaynakları süreçleri, finans kaynakları süreçleri, öğrenci katılım süreçleri misyon ve ihtiyaçlar doğrultusunda tanımlanmıştır. Bu kurulların üyeleri şeffaf bir şekilde yetkinlikleri göz önünde bulundurularak

belirlenmekte ve yine web sitesinde şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir. Bu çerçevede, üniversitenin akademik ve idari yapısı kanıtlarda belirtildiği şekilde oluşturulmuştur.

Mütevelli Heyeti ve Senato arasındaki ilişkiler 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanuna dayalı Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği esaslarına göre dengeli bir şekilde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim ile ilgili hususlar tümüyle Üniversite Rektörlüğü tarafından ve 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununda belirtilen esaslara göre yürütülmektedir. Mali konularda karar yetkisi esasen Mütevelli Heyetin olup, uygun görülen oranlarda harcama yetkisi Rektörlükçe belirlenen ihtiyaçlara göre Üniversite Yönetimine bırakılmıştır.

Tüm akademik ve idari personelin görev tanımları yapılmıştır. Bu tanımları, Organizasyon El Kitabında yer alan “Görev Tanımları” başlıklı kısımda üniversite web sitesinde yer almaktadır (<https://www.cag.edu.tr/uploads/files/gorev-tanimlari.pdf>).

Kurumun idari politikası ve stratejik amaçları doğrultusunda, karar alınma süreçlerine idari, akademik personel ve öğrenci temsilcileri dahil edilmektedir. Senato ve Üniversite Yönetim Kurulunda alınan tüm kararlar öğrenci odaklı, yenilikçi bir eğitim anlayışı ile alınmakta, bu süreçte iç ve dış paydaşların da karar verme süreçlerine katılımlarına dikkat edilmektedir. Bu kapsamda, fakülte dekanları, meslek yüksekokulu ve hazırlık okulu müdürleri ile düzenli toplantılar yapılmakta, karar verme süreçlerinde akademik personelin de görüşleri ve değerlendirmelerine önem verilmektedir. Akademik personel ile yapılan toplantıların yanı sıra idari personel ile de düzenli toplantılar düzenlenmektedir. Özellikle öğrencilere ilişkin alınacak kararlara ilişkin senato toplantılarına, öğrenciler davet edilmekte, görüşleri alınmakta ve bu çerçevede karar alma süreçlerine öğrencilerin de dahil edilmesine özen gösterilmektedir.

Çağ Üniversitesi idari birimleri sistemi, uzaktan/karma eğitim süreçlerinin sağlıklı işlemesi için gerekli olan tüm tedbir ve önlemleri olarak planlanmaktadır. Çağ Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, 4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7. maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinin (2) numaralı alt bendi ile 14 üncü maddesine uygun olarak hazırlanmış yönetim modelini oluşturmuştur. Merkezin amaç ve faaliyetlerine uygun olarak yönetim organları, yönetim organlarının görevleri ve çalışma şekli belirlenerek web sitesinde ilan edilmiştir. Merkezin Müdür, Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulundan oluşan yönetim organları, Uzaktan eğitim kapsamında mesleki–kişisel gelişim eğitimleri, kurs, seminer, ön lisans, lisans, lisans tamamlama ve lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin usul ve esasları düzenleyerek ve Yönetim Kurulunun görüşünü aldıktan sonra Senatonun onayına sunmaktadır. Merkezin çalışmalarının düzenli olarak yürütülmesi ve geliştirilmesinden sorumlu olan müdür, Rektöre karşı sorumludur. Merkezin akademik, teknik ve idari personel ihtiyacı, 2547 sayılı Kanunun 13. maddesine göre Müdürün önerisi üzerine Rektör tarafından görevlendirilecek personel tarafından karşılanmaktadır. ÇUZEM faaliyetleri kapsamında üniversite bünyesinde bulunan tüm akademik ve idari birimlere yönelik uzaktan eğitim ile ilgili araştırma, geliştirme ve organizasyonlara ilişkin çalışmalar koordineli olarak gerçekleştirilmektedir.

Uzaktan eğitim döneminde de hem yüz yüze hem de zoom üzerinden akademik ve idari personele yönelik ihtiyaçlar çerçevesinde birtakım eğitimler verilmiştir.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin yönetim modeli ve uygulamaları yönetiminde kullanılacak olan el kitabı hazırlıklarına 2020 yılında başlanmış olup, 2021 yılı içinde uygulamaya konulması planlanmaktadır.

2019 yılında başlamış olan tüm süreçlerin yönetiminde kullanılacak el kitabı hazırlıkları tamamlanmış, uygulamaya konulmuş ve üniversite web sitesinde yayınlanmıştır. (<https://www.cag.edu.tr/uploads/files/gorev-tanimlari.pdf>)

Kurum içi yönetmelik ve yönergeler güncellenerek, mevzuatla uyumlu hale getirilmiş ve eksiklikler giderilmiştir.

Bu süreçte hem akademik hem de idari personel memnuniyet anketleri yapılmış, anket yanıtları doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır (**Bkz. Akademik ve idari Memnuniyet raporları**).

Kalite Güvence Sistemi kapsamında belirlenmiş ve tanımlanmış tüm süreçlerin iyileştirilmesi için gerçekleştirilen performanslar gözlenmektedir. Yıllık olarak ortaya konulan performans göstergeleri çerçevesinde iyileştirilmesi gerekli alanlara ilişkin faaliyetler planlanmakta ve mümkün olan en kısa sürede bu faaliyetler ile ilgili çalışmalara başlanmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.1.1. Çağ Üniversitesi İdari Yapı.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.1.2.1. senato kararı 7 uzaktan eğitime ilişkin.pdf](#)
- [E.1.2.2. senato kararı 15 Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulması.pdf](#)
- [E.1.2.3. senato kararı 26 akademik idari görev tanımları Personel Disiplin Soruşturması El Rehberi.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizdeki idari ve akademik personel ihtiyaç durumuna göre alınmakta olup, sözleşmelerde belirtilen görev tanımlarına ve kaynaklara göre çalıştırılmaktadır. Akademik personel alımları birimlerden gelen ihtiyaçlara göre sağlanmaktadır. Akademik ve idari personel sayısı ve etkinliği Üniversitemizin optimum seviyede fonksiyon göstermesini sağlayacak düzeydedir.

İdari personel, 4857 Sayılı İş Kanununa göre, akademik personelin ise 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca atamaları yapılmaktadır.

Üniversite finansal kaynakların yönetim süreci programlanan tahmini bütçe kararı ile başlamakta olup İhale Yönetmeliği esasları doğrultusunda uygulanmaktadır.

Çağ Üniversitesinin finansal kaynağı öğrenci eğitim öğretim ödemeleridir. Akademik ve idari personel maaşları, Sosyal Güvenlik Kurumu ödemeleri, mali yükümlülükleri, araştırma geliştirme, cari harcamalar, bina ve diğer alt yapı tesislerinin geliştirilmesine ilişkin giderler ve demirbaş alım giderleri ise toplam giderlerin temelini oluşturmakta olup, kurum stratejisi ile uyumludur. Akademik personel maaşları 2020 yılında yürürlüğe giren mevzuat hükümlerine uyumlu hale getirilerek güncellenmiştir.

Üniversite kaynakları kullanılırken, talepler doğrultusunda yapılan ihtiyaçların temini mevzuat

hükümleri doğrultusunda zamanında, verimli ve etkin bir şekilde yerine getirilmektedir.

Üniversite amaç ve hedeflerine yönelik stratejilerin belirlenmesinde faaliyet ve projeler ile bunlara ait bütçe belirlenmesi stratejik plana uyumlu bir şekilde yürütülmesi için çalışılmaktadır.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.1.1. Çağ Üniversitesi İnsan Kaynakları.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.2.2.1. Çağ Üniversitesi Mali Kaynaklar.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

Eğitim ve öğretimin etkin bir şekilde yapılabilmesi için gerekli olan teknolojik materyaller ve altyapı imkânları maksimum seviyede sağlanmıştır. Toplamda 7 adet (3 adet Türkçe, 4 adet İngilizce) olan bilgisayar laboratuvarı sayısına, yeni yapılan 3 adet eğitim ve araştırma laboratuvarı da eklenerek toplam laboratuvar sayısı 10'a yükselmiştir. Laboratuvarlarda kullanılan sistemler için destekleyici donanımlar yenilenmiş, altyapı ve binalar arası bağlantı hızı 10Gb/ps seviyesine çıkarılmıştır.

Gerek dış mekân gerekse iç mekânda birçok noktaya kablosuz bağlantı aktarıcısı konumlandırılmış, böylelikle kampüs içerisinde birçok noktadan, kablo bağımsız internet ulaşımı, hem öğrenciler hem de personel için aktif duruma getirilmiştir. İnternet bağlantı hızı ile ilgili olarak kampüs bağlantısı 200Mb/ps Metro Ethernet mimarisi ile sağlanmakta, buna ek olarak 30Mb/ps yedek hat tahsis edilerek, sunucular için bağlantı yedeklemesi yapılmaktadır.

Bilgisayar laboratuvarları, diğer laboratuvarlar, eğitim ve araştırma laboratuvarlarının dışında, tüm dersliklerde de projeksiyon ve dijital kürsü sistemleri ile eğitim öğretim desteklenmiştir. Kampüs içerisinde bilgisayar laboratuvarları, kütüphane, araştırma ve geliştirme laboratuvarlarının dışında, tüm dersliklerde yer alan bilgisayarlar da öğrencilerin kullanımını için, her an ulaşılabilir durumdadır.

Üniversitemiz, uluslararası standartlarda eğitim veren ve bilişim teknolojilerine sürekli yatırım yaparak teknolojik gelişmeleri adım adım bünyesine ekleyen bir yapıdadır. Kampusumuz, fiber optik teknolojisi ile yapılandırılmış ağ omurgası üzerinden hem öğrencilerimize hem de personelimize hizmet vermektedir.

Sistem içerisinde bulunan veri merkezimizde tüm sunucularımız, altyapı hizmetlerini karşılamak için 7/24 kesintisiz çalışmaktadır. Bu sunucular üzerinden temel network hizmetleri, web, veri tabanı, uygulama, kimlik doğrulama servisleri verilmektedir. Ayrıca idari birimlerin ihtiyaç duydukları bazı yazılım ve otomasyon sistemleri ve ağ servisleri ile ilgili çeşitli logların tutulduğu ve yerel ağ yönetiminin yapıldığı konsollar da yine bu sunucular üzerinde çalışmaktadır.

Lisanslı yazılımların sunucu bilgisayarlar üzerinden dağıtımları da bu sunuculardan yapılmaktadır.

Bununla birlikte, kampüsümüz kullanıcıları, e-mail, HTTP, DNS, FTP gibi bazı servisleri Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB), bünyesinde barındırılan merkezi sunucular üzerinden alabilmektedir. Bu bağlamda network, donanım, yazılım ve web tabanlı hizmetler kapsamında iç network yapımız, kendi öğrenci ve personelimiz hatta dış paydaşlarımıza da hizmet sunmak için yeterli düzeydedir.

Ayrıca kurum bünyesinde sistematik ve kapsamlı nitelikte bir arşiv mekanizması oluşturulması çalışmaları devam etmektedir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.3.1.1. Çağ Üniversitesi Bilgi Teknolojileri Altyapı.pdf](#)
- [E.3.1.2. Belge Yönetimi ve Arşivcilik Eğitimi Üniversite İçi Yazışma.jpg](#)
- [E.3.1.3. Belge Yönetimi ve Arşivcilik Eğitimi.jpg](#)

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Destek Hizmetleri

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecinde kanun ve yönetmeliklerdeki kriterler esas alınmaktadır.

Üniversitemizin tüm öğrenci ve öğretim elemanlarının yararlanacağı öğrenci isteklerine uygun olarak belirlenen kriterler çerçevesinde, hizmetler verilmektedir. Örneğin, öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelin taşıma hizmetleri ve yemek hizmetleri yıllık sözleşmeler ile firmalardan yapılmaktadır.

Üniversitemiz öğrencileri, idari personeli ve öğretim elemanları için Adana, Mersin ve Tarsus'tan servis araçları gelmekte ve planlanan saatlerde geri dönmektedir. Servis araçlarının ücretleri Mütevelli Heyetinin onayı ile Üniversite tarafından karşılanmaktadır. Bu araçlar bölgedeki ulaştırma şirketlerinden hizmet alımı şeklinde sözleşmeler kapsamında hizmet vermektedir. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin sürekliliği sözleşme ile sağlanmaktadır.

Dışarıdan hizmet alımının yapıldığı alanlar aşağıdaki gibidir:

- Akademik ve idari personel ile öğrenci taşıma (servis) hizmetleri,
- Her türlü makine ve teçhizat (jeneratör, kalorifer, hidrofor, paratoner, asansör araç gibi) bakım-onarım hizmetleri,
- Bina ve tesis bakım-onarım hizmetleri,
- Peyzaj hizmetleri,
- Haşerelere karşı ilaçlama hizmetleri,
- Yemekhane, kantin ve kafeterya hizmetleri,
- İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri,
- Teknolojik altyapı yatırımları,

- Emniyet ve güvenlikle ilgili teçhizat, malzeme ve sistemler

Ayrıca İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanlarınca bu kurumlar devamlı kontrol edilmekte ve raporlanmaktadır. Tedarikçilerin performansları ile ilgili kritikler karşılıklı yapılan sözleşmelerle güvence altına alınır ve süreç buna göre takip edilir. Bu raporlar, sözleşmeler ve takip süreçleri kurumumuzda dosyalanmaktadır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [E.4.1.1. İdari Önlemler.pdf](#)

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri KVKK hükümleri doğrultusunda kamuoyuyla gerek kurumsal web sitesi/sosyal medya aracılığı ile gerek tanıtma broşürlerinde ve kitapçıklarında paylaşmaktadır. Ayrıca Üniversitemizi ziyaret eden her kurum, kuruluş ve şahıslarla da bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Eğitim-öğretim konulu tanıtım fuarlarına da Üniversitemiz görevlileri katılarak aydınlatıcı ve ayrıntılı bilgiler verilmektedir.

İdarenin, kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna karşı yasalara göre sorumluluğu kanunlarda belirtildiği gibidir. Ayrıca yıllık sözleşmelerde sorumluluklar da belirtilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

GÜÇLÜ YÖNLER

1) Kalite Güvencesi Sistemi

Kurumun misyon, vizyon ve temel değerlerinin oluşturulmuş olması,

Kurum genelinde kaliteyle ilgili süreçlerinin tanımlanması,

Avrupa Komisyonu tarafından AKTS Etiket ve Diploma Eki Etiket almaya hak kazanılmış olması,

Akademik ve idari personelin kurum aidiyet ve memnuniyetinin üst seviyelerde olması,

Üniversite genelinde bazı programların akreditasyon sürecini tamamlaması ve bazı programların sürecinin devam etmesi,

Öğrencilere yönelik bilimsel, sosyal, kültürel toplantı ve konferanslar düzenlenmesi,

Geniş ve etkin öğrenci kulüplerinin bulunması,

Her eğitim-öğretim yılı başında oryantasyon programları ve tanışma toplantılarının yapılması,

Engelsiz Üniversite yaşamını destekleyen fiziksel koşulların bulunması,

ERASMUS + programı kapsamında aktif olarak yürütülen uluslararası anlaşmaların olması ve ayrıca ERASMUS+ kapsamı dışındaki ülkelerde yer alan yükseköğretim kurumları ile sürekli iş birliği kurma çabası,

Fiziksel alanların sürekli geliştirilmesi,

Cazip kampüs olanakları (sosyal olanaklar, spor, jeo-stratejik konumu, derslikleri, konferans salonları, kütüphane binası, güvenliği ve temizliği),

Karar alma süreçlerinde iç ve dış paydaşların sürece dahil edilmesi.

2) Eğitim-Öğretim

Seçmeli yabancı dil seçeneğinin fazla olması. Dil öğretimine önem verilmesi ve bunun için eğitimcilerin birçoğunun “native speaker” olması,

Engelsiz üniversite projesinin hayata geçirilmiş olması,

Öğrenci merkezli bir yaklaşımı benimseyerek öğrencilerin mesleki becerilerini ve araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik uygulamaların olması,

Öğrenme-Öğretme Merkezinin kurulmuş olması,

Derslerin uygulamalı olarak yapılmasına katkı sağlayacak laboratuvarların bulunması,

Öğrenciler için çeşitli sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin olması,

Öğrencilerin genel kültür ve disiplinler arası alanlarda gelişimini desteklemek amacıyla geliştirilen seçmeli derslerin olması,

Öğrencilerin mesleki beceri kazanmaya yönelik staj imkanlarının olması,

YÖK'ün asgari standartlarının üzerinde burs imkânlarının bulunması,

Lisansüstü programlarına yoğun ilgi olması,

Uzaktan eğitim için Moodle altyapısının kurulmuş, aktif ve etkin bir biçimde kullanılıyor olması, öğrenci talepleri doğrultusunda uluslararası üyelik (ELSA vb.) sayısının artırılması,

Alan seçmeli derslerinin sayısının sürekli artırılması.

3) Araştırma Geliştirme

Pandemi sebebiyle uzaktan eğitime geçilmesi sürecine hızla uyum sağlayarak, eğitim dışında araştırma faaliyetlerinde de gerekli teknolojik altyapının kurulması,

Uzaktan eğitim döneminde online iletişim kanallarının kurulması ve sık takip edilmesi ile gerekli kullanıcı desteğinin verilmesi,

Akademisyenlerin ve öğrencilerin bilimsel aktivitelere katılmasının teşvik edilip maddi olarak desteklenmesi,

Pandemi sürecinde birçok dış kaynaklı fon ve proje çağrılarının askıya alınmasına rağmen, çeşitli ulusal ve uluslararası iş birlikleri ve projelerin geliştirilmesine dair planlama ve çalışmaların yapılması,

Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin aktif olarak çalışması ve bu merkezlerin bölgesel ihtiyaçları dikkate alarak projeler üretmesi, bölgesel katkı sağlaması,

Uzaktan eğitim döneminde araştırma ve eğitim faaliyetlerinin verimli devam edebilmesi için Çağ

Üniversitesi Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezinin (ÇUZEM) kurulmuş olması,
Bilimsel araştırma projelerinin değerlendirilmesi ve desteklenmesinde tanımlı süreçleri içeren Organizasyon El Kitabı'nın yayınlanması ve yürürlüğe konması,
Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunun aktif olarak faaliyet göstermesi,
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün kurulması çalışmalarının tamamlanması,
Farklı alanlarda yüksek lisans ve doktora programlarının bulunması,
Kurumun araştırma stratejisi ve hedeflerinin 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında güncellenmiş olması.

4) Toplumsal Katkı

Toplumsal katkı politikalarının güncellenmesi,
Stratejik Plana uygun bir şekilde belirlenen amaç ve hedeflere büyük oranda ulaşılması,
Araştırma ve Uygulama Merkezlerimizin toplumsal katkıya fayda sağlayacak seminer, konferans, proje vb. etkinlikler gerçekleştirmesi ve aktif olarak çalışması,
Öğrenci kulüplerimizin sosyal sorumluluk alanında yürüttüğü çeşitli projelerin topluma fayda sağlaması,
Kurumda belli bir toplumsal katkı anlayışının olması,
Toplumsal katkı faaliyetlerinin maddi açıdan desteklenmesi.

5) Yönetim Sistemi

Tecrübeli ve nitelikli idari kadroya sahip olması,
Halkla ilişkiler ve tanıtım çalışmalarının etkin olarak yapılması,
Ulaşımın ücretsiz sağlanmasının yanında erişilebilir bir konumda olması,
Tüm bölümlerin ve idari birimlerin tek kampüste toplanması,
Yerleşkenin fiziksel altyapısı ve teknolojik olanaklarının olması ve Üniversite yönetiminin bunu geliştirmek için sürekli bir çaba içinde olması,
Üst yönetimin; akademik personel, idari personel ve öğrenciler ile iletişiminin güçlü olması.

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1) Kalite Güvencesi Sistemi

Genel olarak birimlerde PUKÖ mekanizmasının planlama, uygulama ve kontrol etme aşamaları gerçekleştirilmekle birlikte özellikle önleme aşamasının süreçlerin yönetiminde sistematik bir nitelik kazanamaması,
Mezunlarla iletişim ağının yeterince güçlü olmaması,
Akademik ve idari personele yönelik düzenlenen eğitimlerin yeterli sayıda olmaması,
Uluslararası öğrenci değişim programlarından gelen öğrenci sayısının yeterli olmaması,
Kalite güvence sisteminin üniversite genelinde yeterince yaygınlaşmamış olması.

(KGS) İyileştirmeler

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve kurumun tercihini yansıtan bir Kalite Politikası geliştirilmesi ve ilan edilmesinin uygun olacağı değerlendirilmektedir.*” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Üniversitece kalite süreçlerini bütüncül yönde kapsayacak şekilde kalite politikası belirlenmiştir.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Kalite Güvence Sisteminin tam anlaşılmamış ve benimsenmemiş olduğu ve sistematik ve bütüncül bir yaklaşımın olmadığı görülmüş olup kalite çalışmalarının koordinasyonunu sağlayacak bir birim kurulması önerilmektedir.*” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Kalite komisyonu ve alt komisyonların yapıları yenilenmiş, kalite konusundaki çalışmaları etkili şekilde yürütmek amacıyla Stratejik Yönetim ve Kalite Politikası çalışmaları komitesi tesis edilmiştir.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Stratejik Plan hakkında genel farkındalık eksiktir.*” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Üniversitece 2021-2025 dönemi stratejik planı oluşturulurken hedefler ve performans göstergeleri, stratejik plan hazırlama kılavuzundan faydalanılarak üniversitenin benimsediği kalite politikasına uygun olarak belirlenmiştir.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Stratejik plandaki performans göstergelerinin akademik, idari ve eğitim-öğretim, Ar-Ge, topluma katkı olmak üzere her düzeyde ve ölçülebilir şekilde olması ve her biri için konulan periyodik terminler doğrultusunda izlenmesi, kısacası öz-değerlendirme çalışmaları yapılarak gerçekleştirilemeyen performans göstergeleri için yeni faaliyetler ve terminler belirlenmesi uygun olacaktır.*” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. 2021-2025 dönemi stratejik planında akademik, idari ve eğitim-öğretim, Ar-Ge, topluma katkı performans göstergelerinin izleme birimi, periyodik izleme süresi, izleme yöntemi gibi yönlerden belirlenmesi yapılmıştır.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Stratejik Plan ve Kalite Güvence Sistemi arasındaki ilişkinin kurulmamış olduğu düşünülmektedir.*” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. 2021-2025 dönemi stratejik planının kurgusunda bu ilişkinin kurulduğu düşünülmektedir.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Stratejik Yönetim, Kalite Güvence Sistemi ve Stratejik Plan çalışmalarının bütüncül, sistematik ve kurumun iç ve dış paydaşlarını da içine alarak yapılması ve belirlenen terminler ve performans göstergeleri doğrultusunda sürekli olarak düzeltici/geliştirici faaliyetlerin planlanması gerektiği değerlendirilmektedir.*” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Kurum kalite komisyonu, paydaşlarla çeşitli dönemlerde bir araya gelmekte onların görüş ve önerilerini dinlemektedir. Bununla birlikte paydaşların görüşleri genelde anket uygulamaları ile alınmakta ve raporlanmaktadır. Üniversite karar alma mekanizmaları bu raporlar göz önünde bulundurularak işletilmektedir.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Özetle, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi ile ilgili süreçlerin hiç birinde PUKÖ döngüsünü gerçekleştirmek üzere hareket edilmediği anlaşılmaktadır.*” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Planlama, uygulama, kontrol etme aşamalarında genel olarak mekanizmaların teşkili sağlanmıştır. Önleme aşamasıyla ilgili olarak eksiklikler bulunmakla birlikte bunların giderilmesi konusunda kurumca gayret edilmektedir.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Tanımlı süreçlerin olmadığı ve tüm faaliyetlerin sistematik olarak kayıt altına alınmadığı gözlemlenmiştir.*” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Gerek görev tanımları gerekse de iş akış süreçleri organizasyon el kitabında tanımlanmıştır. İşlemlerin ve süreçlerin sistematik olarak kayıt altına alınması ve arşiv sistemiyle ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*ERASMUS kapsamında imzalanan anlaşma sayısının gerek ülke gerekse de Üniversite çeşitliliği açısından az olduğu değerlendirilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin uluslararası işbirlikleri konusundaki bilgileri yetersiz bulunmuştur.*” şeklinde geri

bildirimde bulunulmuştur. Kurumca KA103 ve KA107 kapsamında projeler ve değişim programları işletilmektedir. Uluslararası iş birliklerinin gelişmesi için de anlaşmalı üniversitelerin ve akreditasyon kuruluşlarına üyeliklerin sayısı artırılmaya çalışılmaktadır.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Kalite Komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılmadığı görülmüştür.*” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Kalite komisyonu 2019 senesi itibariyle dış paydaşlarla toplantılar yapmaktadır. Ayrıca dış paydaşların görüş ve önerileri anket uygulamalarıyla alınmakta, raporlanmakta ve karar mekanizmaları işletilirken göz önünde bulundurulmaktadır.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Mezunlarla ilişkilerin ve kariyer planlama konusunda mezun olacak öğrencilere verilen desteklerin yeterli düzeyde olmadığı görülmüştür.*” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Her sene kurum bünyesinde yer alan *Çağ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi* tarafından kariyer günleri ve buna benzer faaliyetler düzenlenmektedir. Mezunların takibi konusunda ise kurumca bir mezun veri tabanı oluşturulmuştur ve bu veri tabanı geliştirilme süreci içindedir.

2) Eğitim Öğretim

Uzaktan eğitim araçlarının öğretim elemanlarınca daha etkili kullanılmasının sağlanması,

Kurumda “eğiticinin eğitimi” öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme odağında ve düzenli olarak yapılması çalışmalarına devam edilmekle birlikte bu eğitimlerin sayısının artırılması,

Öğretim üyeleri ve birim yöneticilerinin ilgili akademik yıla ilişkin olarak bir raporlandırma yapmaları konusundaki görüşe dayalı olarak mekanizmaların ve raporların tanımlanması ile ilgili çalışmalar yapılması,

Çağ Üniversitesinin tüm programlarının öğrenme çıktılarına ulaşılması konusunda başarı değerlendirme ölçütleri ve yöntemlerinin geliştirilerek güvence altına alınmasına ilişkin çalışmaların yapılması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

(EÖ) İyileştirmeler

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Eğiticilerin eğitimi konusunda daha fazla bilinçli çaba sarf edilmesi önerilmektedir.*” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Kurum, bu konuda adımlar atmaktadır. 2021-2025 dönemi stratejik raporunda eğiticinin eğitimi konusunda performans göstergesi oluşturulmuştur. Ayrıca 2020 pandemisi sebebiyle uzaktan eğitime geçiş sürecinde öğretim elemanlarına uzaktan eğitim araçlarının kullanılmasıyla ilgili eğitimler verilmiştir.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Üniversite seçmeli ders havuzu sisteminin yeterince aktif olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.*” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. 2019 yılı itibariyle Kurumca [seçmeli ders havuzu](#) oluşturulmuştur.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Kurumun tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına alacak bir sistemin olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.*” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Kurumun akademik birimlerince ders öğrenme çıktıları tanımlanmaktadır.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin bu hizmetlere özgü bir birim tarafından verilmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.*” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Öğrencilere sosyal ve kültürel konularda yol gösterilmesi, onların zihinsel, sosyal ve duygusal gelişimlerine yardımcı olunması için danışmanlık hizmeti vermek üzere *Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Merkezi* kurulmuş ve merkezde uzman bir psikolog görevlendirilmiştir.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “*Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsünün*

işletilmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Planlama, uygulama, kontrol etme aşamalarında genel olarak mekanizmaların teşkili sağlanmıştır. Önleme aşamasıyla ilgili olarak eksiklikler bulunmakla birlikte bunların giderilmesi konusunda kurumca gayret gösterilmektedir.

3) Araştırma Geliştirme

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün işletilmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

(ARGE) İyileştirmeler

2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda üniversitemizin araştırma-geliştirme faaliyetleri kapsamında gelişmeye açık yönler olarak gösterilen önemli konularla ilgili 2020 yılında çeşitli iyileştirmeler yapılmış ve ilgili düzenlemeler hayata geçirilmiştir. Gelişmeye açık olan yönlerimizin başında proje hazırlığında operasyonel ve idari destek verecek bir birimin olmadığı görülmektedir. 2019 yılında hayata geçirilen Bilimsel Araştırmalar Proje Komisyonu 2020 yılında faaliyetlerine aktif olarak devam etmiş ve sene içerisinde 3 projemiz tamamlanmış ve 8 proje ise devam etmektedir. 2020 yılında çalışmaları tamamlanan Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ise Ocak 2021 itibariyle faaliyetlerine başlamıştır.

Bilimsel araştırma projelerinin değerlendirilmesi ve desteklenmesinde tanımlı süreçler bulunmaması ve bilimsel araştırma projeleri komisyonunun kurulmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. BAP Komisyon ve Koordinatörlüklerinin görev tanımları ve iş akış süreçleri 2020 yılında yayınlanan 'Organizasyon El Kitabı' kapsamında oluşturulmuş ve yürürlüğe konmuştur.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda izlediği işlevsel bir araştırma politikasının olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. 2021-2025 yılı yeni Stratejik Planı çalışmaları 2020 yılı içerisinde tamamlanmış olup, kurumumuza ait araştırma politikaları ile amaç ve stratejileri güncellenmiştir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünün işletilmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Araştırma performansımızın izlenmesi ve iyileştirilmesi konularında 2020 yılında akademik personele uygulanan memnuniyet anketi ile araştırma geliştirme desteklerinden memnuniyetleri değerlendirilmiş ve raporlanmıştır. Genel olarak Araştırma-Geliştirme faaliyetlerimizde PUKÖ döngüsünün kullanılması konusunda kısmi eksikliklerin devam ettiği görülmektedir.

2020 senesinde yaşanan pandemi döneminde ÇUZEM aracılığıyla araştırma faaliyetlerinde kullanılacak teknolojik destek sağlanması ve online iletişim kanallarının aktif olarak kullanımı ile akademik personelin yaşayacağı olası sıkıntılar giderilmeye çalışılmıştır. 2019 senesinde ulusal ve uluslararası proje ve iş birlikleri konusunda yapılan planlamaların bir kısmı 2020 yılında yaşanan pandemi sebebiyle askıya alınmıştır. Bu sebeple de ilgili hedeflere ulaşma konusunda zorluklarla karşılaşmıştır.

4) Toplumsal Katkı

Toplumsal katkı etkinliklerinde paydaş katılımının arttırılması,

Toplumsal katkı faaliyetleri için kaynakların (bütçenin) yıllar içinde belirlenmemiş olması.

(TK) İyileştirmeler

Sosyal sorumluluk anlayışını yaygınlaştırmaya yönelik en az 1 dersin bölüm/programda yer alması çalışmaları sonuç bulmuş ve birkaç ders müfredata eklenmiştir. 2018 yılında 5 bölüm/programda sosyal sorumlulukla alakalı dersler bulunuyorken 2019 ve 2020 yıllarında 10 bölüm/programda

sosyal sorumlulukla alakalı dersler bulunmaktadır. MAN 433, HLK 210, ITL 313, GYP 103 gibi derslere 2020 yılında “Gönüllülük Uygulamaları” dersi de ilave edilmiştir. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi altında yer alan kanıtlar başlığından bu konuyla ilgili iyileştirmelere ulaşılabilir (D.1.1.1, D.1.1. 2, D.1.1. 3, D.1.1. 4, D.1.1. 5).

Aynı başlık altında gerçekleştirilen bir başka iyileştirme ise ÇAĞSEM’in her yıl en az 5 eğitim vermesi konusundadır. 2018 yılında istenilen amaca ulaşamayan bu performans göstergesiyle alakalı 2019 yılı içinde 25 etkinlik (6 eğitim, 19 seminer, konferans vb.) gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı içinde ise 11 adet eğitim planlanmıştır. Salgın sürecinin olumsuz etkilerinden dolayı bazı etkinlikler (5 adet) gerçekleşme de hedeflenen sayıya ulaşılmıştır (D.1.1. 13).

Çeşitli sosyal sorumluluk projelerinin yürütülmesinin yanı sıra kadın, göç, istihdam, çevre ve madde bağımlılığı konuları başta olmak üzere seminer, konferans vb. faaliyet ve etkinlikler gerçekleştirilmiş ve topluma fayda sağlamaya yönelik çalışmalar devam etmiştir.

Toplumsal duyarlılık gözetilerek yapılan bütün çalışmalar yazılı ve görsel medyada paylaşılarak kamuoyuna sunulmuştur.

5) Yönetim Sistemi

Kurum genelinde ve birimler özelinde arşivleme faaliyetlerinin yeterli olmaması,

İç kontrol eylem planının olmaması,

İdari personele yönelik düzenlenen eğitimlerin yeterli sayıda olmaması.

(YS) İyileştirmeler

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “İdari kadro yönetiminde süreçlerin oluşturulmamış, süreçlere göre iş tanımlarının ve akışlarının oluşturulmamış, performans kriterleri belirlenmemiş ve idari kadro bu kapsamda eğitimler almamaktadır.” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. [Görev tanımları ve iş akış süreçleri](#), organizasyon el kitabı içinde oluşturulmuştur.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “Akademik ve idari personelin görev tanımlarının tanımlanmamış ve erişilebilir şekilde oluşturulmamıştır.” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Organizasyon el kitabı oluşturularak bu konudaki eksiklik giderilmeye çalışılmıştır.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “Kurumun, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını güvence altına alacak bir mekanizması, yönergesi vb. bulunmamaktadır.” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Bu konuda Çağ Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesiyenilenmiş ve Çağ Üniversitesi Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge ihdas edilmiştir.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere güvenlik birimi dışında tanımlı süreçler bulunmamaktadır.” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Organizasyon el kitabı oluşturularak bu konudaki eksiklik giderilmeye çalışılmıştır.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “Öğrenciler bilgi yönetim sistemi ile ilgili sorunlar yaşamaktadır.” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Kurum, bilgi yönetim sistemiyle ilgili sürekli bir iyileştirme gayreti [içindedir](#).

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “Kurumda ‘Satın Alma ve İhale Komisyonu’ bulunmamaktadır.” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Kurum bu konuda [Çağ Üniversitesi İhale Yönetmeliği](#)’ni ihdas etmiş ve ihale komisyonu oluşturmuştur.

2018 KGBR’de konuyla ilgili olarak “Kurumun kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve

nesnellğini güvence altına almasını sağlayacak tanımlı bir süreci yoktur.” şeklinde geri bildirimde bulunulmuştur. Bu konuda Kurumca idare faaliyet raporu düzenlenmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.