

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri; Tarihsel Gelişimi; Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri için Bkz. [Çağ Üniversitesi 2020 KİDR, s. 2-5.](#)

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Üniversitemizin üst düzey idari yapılanması; 2547 sayılı Kanun hükümlerine uygun olarak [Mütevelli Heyet](#), [Senato](#), [Rektörlük](#) ve [Yönetim Kurulu](#) şeklinde organize olmuştur. Mütevelli Heyetin görev ve sorumlulukları [Çağ Üniversitesi Ana Yönetmeliği \(ÇÜAY\)](#) ile *Organizasyon El Kitabında*, [Görev Tanımları \(GT\)](#) kısmında tanımlanmıştır (bkz. **ÇÜAY m. 7 ve GT s. 4**). Üniversite tüzel kişiliğini Mütevelli Heyet temsil eder ve Rektör, Mütevelli Heyetin doğal üyesidir (**ÇÜAY m. 5 ve m. 6/2**).

Üniversitemizin akademik faaliyetleriyle ilgili kararlar Senato tarafından alınmaktadır (**ÇÜAY m. 10**). Senato; Rektörün başkanlığında, Üniversite bünyesinde yer alan akademik birimlerin dekanları ve her fakülte yönetim kurulu tarafından seçilmiş bir öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı Enstitü ve Yüksekokulların müdürlerinden oluşan üyelere meydana gelmektedir. Senato, her eğitim öğretim yılının başında ve sonunda olmak üzere en az iki defa olağan olarak toplanır. Bununla birlikte, Rektörün gerekli görmesi durumunda onun çağrısıyla veya birimlerin belli bir konuyla ilgili teklifiyle toplanır. Senatonun toplanması ve karar alma süreci *Organizasyon El Kitabında*, [İş Akış Süreçleri \(İAS\)](#) kısmında gösterilmektedir (**İAS no. 54**). Ayrıca Rektör, Rektör Yardımcıları ve Senatonun görev ve sorumlulukları tanımlıdır (bkz. **ÇÜAY m. 9, m. 10; GT s. 8, 9 ve 5**).

Üniversite Yönetim Kurulu; Rektörün başkanlığında Dekanlardan ve Senato tarafından Üniversitenin muhtelif akademik birimlerinden seçilmiş üç profesör üyeden oluşmaktadır. Üniversite Yönetim Kurulu, Rektörlük veya Senato tarafından alınan kararın icrasında Rektöre yardımcı olmaktadır. Kurul, Rektörün gerekli görmesi durumunda toplanmaktadır. Görevleri, toplanma ve karar alma süreçleri tanımlıdır (**ÇÜAY m. 11 ve İAS no. 54**).

Akademik birimlerin idari yapısı ile idarecileri ve bunların faaliyetleri 2547 sayılı Kanuna uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca fakülte kurullarına üye seçimi (**İAS no. 37**), akademik birim yönetim kurullarına üye seçimi (**İAS no. 38**) vb. süreçler ile bunların işletecekleri süreçler tanımlıdır (**örneğin İAS no. 1, 14, 21, 42**). Bununla birlikte, fakültelerde dekan ve dekan yardımcısı ile enstitü ve yüksekokullarda müdür ve müdür yardımcılarının ve ayrıca birden fazla bölümden oluşan fakültelerde ilgili bölüm başkanlarının görevleri tanımlıdır (**GT s. 49-56**).

Üniversitemizin saf idari işlerinin yürütülmesi, 124 sayılı Kanun Hükümünde Kararname m. 27'ye

uygun olarak *Genel Sekreterlik* koordinatörlüğünde yerine getirilmektedir. Genel Sekreter, Müttevelli Heyet tarafından atanır (**ÇÜAY m. 12/4**). 2021 senesinde idari işlerin niteliğini ve işleyişini güçlendirmek, bu yönde rasyonel ve dengeli bir görev dağılımı organizasyonunu sağlamak amacıyla Genel Sekreterin yanında iki *Genel Sekreter Yardımcısı* da görevlendirilmiştir. Bunların görev tanımları ve iş süreçlerindeki pozisyonları tanımlıdır (**GT s. 13; örneğin İAS no. 148**) Genel Sekreter; Senato ve Yönetim Kurulunun raportörlüğünü yapar ve idari birimlerin koordinesini sağlar (**ÇÜAY m. 12**). Genel Sekreterliğe bağlı idari birimler; *Personel Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı* ve *Hukuk Müşavirliği* [şeklindedir](#). Bunların faaliyetlerine yönelik süreçler tanımlıdır (**Örneğin Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait süreçlerle ilgili bkz. İAS no. 29 ve 74; Kütüphane Daire Başkanlığı ait süreçlerle ilgili bkz. İAS no. 28 ve 43**).

Üniversitemizde üst düzey idari birimler; özellikle akademik birimler özelinde gerçekleştirilen idari süreçlerde mevzuatın gerektirdiği gözetim ve denetime yönelik süreçler dışında bir müdahalede bulunmamaktadırlar. Birimlerin akademik ve idari faaliyetleri, kendi karar organları ve idari uygulayıcıları tarafından yerine getirilmektedir.

Kaliteye dönük yaklaşımlar bakımından *Kalite Komisyonu* tarafından ilgililerine verilen görevler sahiplenilmekte ve kalite konusundaki faaliyetler süreç liderlerinin kendi belirledikleri yöntemlere göre gerçekleştirilmektedir. Ayrıca *Kalite Komisyonu* altında çalışacak bir *Kalite Koordinatörlüğü* de oluşturulmuştur. Bu süreçlerin yönetim ve organizasyonu ilgili kalite birim temsilcisi tarafından üstlenilmektedir.

Bununla birlikte, Üniversitenin liderlik ile ilgili uygulamalarının belirginleştirilmesi gerektiği düşünülmektedir. Bu konuda birtakım uygulamalar olduğu gözlemlense de sistemli bir liderlik anlayışı ve tatbikinin üst düzey yönetim dışında akademik ve idari birimler özelinde benimsenmesi, uygulanmasını ve liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemleri geliştirmek için bir mekanizmanın kurulması gerektiği anlaşılmaktadır.

Kurumda “değişim yönetimi” bulunmamakla birlikte değişim ihtiyacı belirlenmiş, Kurum geneline yayılmış ve bütüncül olarak uygulama çalışmalarına başlanılmıştır.

Üniversitenin kalite yaklaşımlarıyla ilgili vizyonu, olgunlaşan bir süreçte daha sade ve daha sistematik bir yapılanmayı teşkil etmeyi gerektirdiğinden, kalite organizasyonu 2021 senesinde güncellenmiştir. Üniversite *Kalite Komisyonu* üyelerinde akademik ve idari birimleri etkili temsil etmesi bakımından daha dengeli bir yapılanma oluşturulmaya çalışıldığı görülmektedir. Yine bu doğrultuda Üniversitenin kaliteyle ilgili yönergesini yeniden ele aldığı görülmektedir. Bu konuda [Kalite Yönetim Yönergesi](#) hazırlanmış ve kalite alt komisyonları kaldırılmış; bunun yerine bir [Kalite Yönetim Koordinatörlüğü](#) teşkil edilerek, bu koordinatörlüğe bağlı olmak üzere birimler özelinde kalite faaliyetlerini takip etmek için *Kalite Yönetim Birim Sorumluları* belirlenmiştir. Böylece kalite faaliyetlerinde daha etkin ve daha etkili çalışma imkanı sağlayan bir organizasyon profili oluşturulmaya çalışıldığı gözlemlenmektedir.

Üniversite, iç kalite güvencesiyle ilgili olarak her sene *Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR)* ve *İdare Faaliyet Raporunu (İFR)* hazırlamaktadır. Ayrıca 2021-2025 dönemi stratejik planına yönelik olarak 2021 senesinden itibaren *Stratejik Plan İzleme Raporu (SPİR)* hazırlanılmasına başlanılmıştır. SPİR, stratejik planda gösterilen hedef kartlarında yer alan performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri baz alınarak ortaya çıkarılmaktadır. Buna göre her bir hedef kartında belirtilen izleme sorumluları ve izleme ilgililerinin bildirdikleri performans göstergeleri gerçekleşme değerleri ve kanıtları, *Kalite Yönetim Birim Sorumluları* tarafından birimler düzeyinde not edilmekte ve bunlar Kalite Yönetimi Koordinatörlüğüne bir bütün haline getirilerek SPİR oluşturulmaktadır. Oluşturulan SPİR, Kalite Komisyonunun bilgisine sunulmaktadır. Bu doğrultuda, Kalite Komisyonunun SPİR’i göz önüne alarak ortaya çıkan iyileştirme gereklilikleri hakkında kararlar alması ve aldığı kararları Üniversite üst yönetimine sunması, Üniversite üst yönetiminin de Üniversite genelinde ve birimler özelinde bu kararların uygulanmasını sağlayarak gerekli iyileştirmelerin yapılmaya başlanılmasının planlandığı görülmektedir. Bu yeni sürece ait faaliyetler ilk defa 2021 senesinde uygulanmaya başlanılacağından, bununla ilgili çıktıların 2022 senesinde oluşması mümkün olacaktır. Dolayısıyla bu konuda sadece kurgulanan planlamadan bahsedilebileceği, plana yönelik çıktıların ise 2022 senesinde değerlendirilebileceği söylenebilir.

Üniversitemiz; *İdare Faaliyet Raporlarını* hazırlamakta ve web sayfasından erişime açmaktadır. Bununla birlikte, *stratejik plan, kurum iç değerlendirme raporları* vb. ilgili raporlar, planlar, uygulamalar, akademik ve idari faaliyetler web sayfasının ilgili sayfalarında kamuoyunun ve paydaşlarının erişimine açıktır. Bu kapsamda değerlendirilebilecek olan; *haber yayınlama süreci (İAS no. 68)*, *etkinlik yayınlama süreci (İAS no. 69)*, *duyuru yayınlama süreci (İAS no. 70)*, *öneri ve düşüncelerin başvuru süreci (İAS no. 71)*, *bilgi edinme başvuruları süreci (İAS no. 73)*, *uzaktan erişim talebi süreci (İAS no. 74)*, *idare faaliyet raporu hazırlama süreci (İAS no. 149)*, *stratejik plan hazırlama süreci (İAS no. 150)* tanımlıdır. Benzer şekilde CİMER’den gelen başvurular, belirlenen iş akış süreci içinde ilgili birimlerine iletilmekte ve izlenmektedir (*İAS no. 72*). 2021 senesinde yanıtlanan CİMER başvuru sayısı 29 olup, bunlardan 7 tanesi istek ve teşekkürden oluşmaktadır.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül

olarak yürütülmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitenin kendine özgü ve çalışanları tarafından içselleştirilmiş olan; [misyonu](#) ve [vizyonu](#), [temel değerleri](#), [kurumsal politikaları](#) ve [kalite güvencesi politikası](#) tanımlıdır. Kurumsal politikaları; *eğitim öğretim politikası, uluslararasılaşma politikası, yönetim politikası, çevre, kültür ve spor politikaları, topluma katkı sağlama politikaları, araştırma geliştirme politikası ve engelsiz kampüs politikası* olmak üzere toplamda yedi adet alt politikaya ayrılmaktadır. Eğitim öğretim politikası, Covid-19 salgını döneminde yeniden ele alınmış ve uzaktan eğitimle ilgili düzenleme ve tatbikat bu politikaya entegre edilmiştir.

2021 senesinde *araştırma geliştirme politikası, eğitim öğretim politikası ve topluma katkı politikasını* yakından ilgilendiren önemli düzenlemeler yapılmıştır. Bu düzenlemeler sayesinde Üniversitenin bu politikalarını hayata geçirmesi konusunda önemli bir adım atıldığı düşünülmektedir. Bu bağlamda, 13.06.2021 tarihli ve 31510 sayılı Resmi Gazete şu Yönetmelikler yayımlanarak yürürlüğe girmişlerdir:

[Çağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#),

[Çağ Üniversitesi Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#),

[Çağ Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#),

[Çağ Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#),

[Çağ Üniversitesi Hukuk Klinikleri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#),

[Çağ Üniversitesi Türokoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#),

[Çağ Üniversitesi Bölgesel Güvenlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#),

[Çağ Üniversitesi Uzay Gözlem Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#),

[Çağ Üniversitesi Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#),

[Çağ Üniversitesi Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#).

Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planı'nda amaçları, hedefleri ve bu hedefleri oluşturan

performans göstergeleri [tanımlıdır](#). Eğitim öğretim, araştırma geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal katkı, yönetim olmak üzere toplamda 5 adet amaç belirlenmiştir. Ayrıca toplamda 23 hedef ve 62 performans göstergesi belirlenmiştir.

Stratejik Plana ait performans göstergelerinin gerçekleştirme değerleri, stratejik planda gösterilen sorumlu birimler tarafından izlenmekte, bu izlemeler kalite yönetim birim sorumlularına bildirilmektedir. Kalite yönetim birim sorumluları tarafından elde edilen veriler ve kanıtlar da *Kalite Koordinatörlüğü* tarafından bir araya getirilmekte ve sonuç olarak bu konuda bir SPİR hazırlanmaktadır.

Üniversite, belirlenmiş ve belgelenmiş amaç ve hedefleri doğrultusunda dinamik bir şekilde çalışmalarını yapmakta ve dinamik yapının bir gereği olarak da iyileştirme faaliyetlerini sürekli olarak yapılmaktadır.

İş Akış Süreçlerinde, Stratejik Planda ve YÖKAK tarafından sunulan sistemde *Anahtar Performans Göstergeleri* izlenmektedir.

Üniversite, kalite ile ilgili konularda isteklidir ve bu konuda birtakım girişimlerde bulunduğu ve girişimde bulunduğu konularda da birtakım kazanımlar elde ettiği görülmektedir. Örneğin 2021 senesinde, *Türk Standartları Enstitüsü* tarafından verilen *Küresel Salgın Bağlamında Güvenli Kampüs Belgesini* [almıştır](#).

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Üniversite, önemli etkinliklere ve süreçlere ilişkin verileri toplamakta, bunların analizini İFR ve SPİR ile yapmaktadır. Faaliyetlere ilişkin görev tanımları (GT) ve iş akış süreçleri (İAS) *Organizasyon El Kitabı*nda tanımlıdır. Öğrencilerin çevrim içi erişimlerine açık, kendilerine tanımlı kullanıcı adı ve şifreleriyle kullanabildikleri *Üniversite Bilgi Sistemi* ve öğretim elemanlarının çevrim içi erişimine açık, kendi kullanıcı adları ve şifreleriyle kullanabildikleri akademik ve eğitim öğretim veri giriş sistemi bulunmaktadır. Ayrıca Üniversite içindeki iletişim ve yazışmalar da hem fiziksel hem de çevrim içi ortamda sağlanmaktadır. Çevrim içi ortamda [Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#) aktif olarak kullanılmaktadır. Yine uzaktan öğretime ilişkin bir uzaktan

eğitim sistemi olan Moodle LMS kullanılmaktadır. Diğer yandan kurumsal e-posta adresleri de iletişimde kullanılmaktadır.

Üniversitenin kendine ait bir [Kurumsal Akademik Arşiv](#) bilgi sistemi bulunmaktadır. Ayrıca web sayfasında [üniversite online iletişim sistemi](#) bulunmakla beraber, üniversite ile ilgili her türlü süreçte başvuru kaynağı olarak kullanılabilen *Kurumsal Bilgi Tabanı* oluşturulmuştur.

Üniversitenin insan kaynaklarıyla ilgili faaliyetlerine örnek olarak personelin işe alımları ve işten ayrılmaları konusunda İAS'da öngörülen süreçler verilebilir(**bkz. İAS no. 11, 35, 36, 154, 155**). Buna göre 2021 senesinde işe alınan 4 akademik personel bulunmaktadır. Yine 2021 senesinde 6 idari personel alınmıştır. Akademik personelin işe alımı ve görevlendirilmesi ilgili mevzuatına uygun olarak; *2547 Yükseköğretim Kanunu ile Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik* hükümleri uyarınca yapılmaktadır. Diğer yandan öğretim üyeliğine yükseltilme ve atanma süreci, Üniversite tarafından bu konuda çıkarılan [Yönerge](#) hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir.

Yine 2021 senesinde, Üniversite personeline birtakım konularda eğitimler verilmesine devam edildiği görölmektedir (**Kanıt: A.3.2.1. ve A.3.2.2.**).

Üniversitenin finansal mekanizması, [Çağ Üniversitesi Bütçe Uygulama Usul ve Esasları Yönergesi](#)nde öngörülmektedir (**ÇÜBUUEY m. 1**) Bütçenin hazırlanması, kesinleşmesi ve uygulanması süreçleri tanımlıdır. Bütçe ile ilgili koordinasyon işlemleri *Mali İşler Daire Başkanlığı* tarafından yapılmaktadır (**ÇÜBUUEY m. 3, m. 11**) Bütçe teklifi Rektörlük tarafından yapılmakla birlikte, kabulü Mütevelli Heyet tarafından gerçekleştirilmektedir (**ÇÜBUUEY m. 5, m. 6**) Bütçe ile ilgili gerçekleştirilen süreçlerde üst yönetim arasında bir iş dağılımının benimsendiği görölmektedir.

Finansal yönetim kapsamında değerlendirilebilecek bir konu da ihale faaliyetleridir. Üniversitenin ihale faaliyetlerine yönelik süreçleri tanımlıdır. Bu konudaki süreçler, [Çağ Üniversitesi İhale Yönetmeliği](#)nde öngörülmektedir. Diğer yandan Üniversite, bu konudaki faaliyetlerini *Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliğine* de uygun olarak yerine getirmektedir (**Örneğin bkz. 2021 yılında yapılan elektrik enerjisi ihale ilanı**).

Üniversitenin tüm faaliyetlerine ilişkin süreçleri *organizasyon el kitabında* tanımlıdır (**Ayrıca bkz. 2020 Çağ Üniversitesi KİDR, s. 39 vd.**).

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.2.1. Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Mücadele Yönetimi Eğitimi.jpg](#)
- [A.3.2.2. Salgın Eğitimi.jpg](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

Üniversitenin paydaşlarla ilişkilerine önem verdiği ve bu konuda yeni iş birlikleri oluşturma ve mevcut iş birliklerini güçlendirme gayretinin bulunduğu görülmektedir.

Paydaşlarla ilgili süreçlerde önemli çıktıların; *akademik personel memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi* ve *öğrenci memnuniyet anketi* yapılması ve bu anket sonuçlarının raporlanması şeklinde işletilmesi olduğu söylenebilir. Anketlerin her sene düzenli bir şekilde uygulanması ve sonuçlarının raporlanması, bu konudaki sürecin içselleştirildiği anlamına gelmektedir. Üniversitenin anket çıktı ve raporlarına verdiği önem, yeniden yapılandırılan *Kalite Yönetim Koordinatörlüğü* içinde bir üyenin sadece anket sorumlusu olarak belirlenmesinden [anlaşılabilir](#).

Üniversitenin 2021-2025 dönemi stratejik planında yaptığı *paydaş analizinde* belirtilen dış paydaş profilinin yeterli olduğu gözlemlenmektedir. Üniversite yönetiminin, dış paydaşlarıyla zaman zaman bir araya geldiği ve iş birlikleri tesis ettiği de görülmektedir. Diğer yandan paydaşlarla kurulan ilişkilerin büyük kısmının *Çağ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkez* tarafından kurulduğu ve yürütüldüğü söylenebilir. Bu Merkezin faaliyetlerinin öğrencilerin kariyerlerine odaklanan bir yaklaşımla ön plana çıkması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca diğer uygulama ve araştırma merkezleri tarafından gerçekleştirilen etkinliklerin de paydaşlarla olan ilişkilere katkıda bulunduğu söylenebilir. 2021 senesi için paydaş ilişkileriyle ilgili şu örnekler verilebilir:

[Mersin Büyükşehir Belediyesi Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü ile Kariyer Mersin Projesi hakkında görüşme;](#)

[Mersin Barosu ile gerçekleştirilen işbirliği;](#)

[Çağ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi etkinlikleri;](#)

[Uygulama ve araştırma merkezlerinin genel faaliyetleri.](#)

Paydaş katılımı kapsamında değerlendirilebilecek süreçlerden biri de anket uygulamalarıdır. Üniversite düzenli olarak *akademik personel memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet*

anketi ve öğrenci memnuniyet anketini yapmakta ve raporlamaktadır. Örneğin 2021 anket raporlarının memnuniyet çıktıları şu şekildedir:

Akademik personel memnuniyet anket raporuna göre akademik personelin genel memnuniyeti %79 (**Kant: A.4.1.1.**);

İdari personel memnuniyet anket raporuna göre idari personelin genel memnuniyeti %89,72 (**Kant: A.4.1.2.**);

Öğrenci memnuniyet anket raporuna göre öğrencilerin genel memnuniyeti %84,70 (**Kant: A.4.1.3.**)

şeklinde gerçekleşmiştir. Stratejik planda 2021 senesi için hedeflenen değerlerin (hedeflenen akademik personel için %76 ve idari personel için %83) gerçekleştiği görülmektedir.

Öğrencilerin iç paydaş kapsamında yönetimin alacağı kararları etkileyebilmesine dair mekanizmaların bulunduğu görülmektedir. Bu konuyla ilgili mekanizma kapsamında [Çağ Üniversitesi Öğrenci Temsilcileri Yönergesi](#) bulunmaktadır. Buna göre sınıflardan bölümlere, bölümlerden fakülteye ve en nihayetinde Üniversite öğrenci temsilciliğine uzanan bir süreçte öğrencilerin yönetim karar alma süreçlerine katılımına dair mekanizmanın olduğu söylenebilmektedir.

Aynı şekilde [Çağ Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı Yönergesi](#) de öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımlarını sağlayan birtakım mekanizmalar öngörmektedir. Benzer şekilde öğrenci kulüplerinin faaliyetleri de kısmen bu kapsamda değerlendirilebilir. Üniversitenin bu konuda [Öğrenci Kulüpleri ve Kulüpler Birliği Yönergesi](#) bulunmaktadır.

Yine bu konuda, 2021 senesinde Üniversitenin akademik birimlerinin danışma kurullarını oluşturduğu da söylenmelidir (**Kant: A.4.1.4.**).

Öğrenci geri bildirimleri, öğrenci genel memnuniyet anketleriyle elde edilmektedir. Bunlar raporlanmakta ve ilgili yönetim birimlerine sunulmaktadır (**bkz. Kant: A.4.1.3.**). Bunun dışında öğrenci talepleri, ilgili birimler bünyesinde değerlendirilmektedir.

Mezun ilişkileri yönetimi, çoğunlukla Üniversitenin Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla yerine getirilmektedir. Merkez, genel olarak öğrenciler ile iş dünyasını bir araya getirmekte, bunu yaparken mezun ilişki ağını da sürece dahil etmektedir. Ayrıca, Üniversite ile [Çağ Üniversitesi Mezunlar Derneği](#) arasında kuvvetli bir ilişki bulunduğu [söylenebilir](#) (**Kant: A.4.3.1.**). *Mezun takip sistemine yönelik yapılandırma çalışmaları* ise devam etmektedir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.1.1. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu \(2021\).docx](#)

- [A.4.1.2. İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu \(2021\).docx](#)
- [A.4.1.3. Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu \(2021\).docx](#)
- [A.4.1.4. Danışma Kurulu senato Kararı.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [A.4.3.1. Mezunlar Derneği Yönetim ve Denetim Kurulları.jpg](#)

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerin [misyon ve vizyonu](#), [stratejisi](#), [Erasmus+ politika beyanı](#) tanımlıdır.

Üniversite, uluslararasılaşma faaliyetlerini *Uluslararası Ofis* aracılığıyla yönetmekte ve yürütmektedir. Ofis; bir *başkan*, bir *erasmus hareketliliği ve uluslararası öğrenciler koordinatörü*, bir *uluslararası ortaklık ve projeler koordinatörü* ile *icra memurundan oluşmaktadır*. Ayrıca akademik birimlerde erasmus faaliyetlerini koordine eden kişiler ofisle ilişki içindedir. Birim koordinatörlüklerinin iş süreçleri tanımlıdır ve buna göre uygulanmaktadır (**Kant: A.5.1.1.**).

Uluslararasılaşma kaynakları hakkında bkz. **Çağ Üniversitesi 2020 KİDR, s. 10-11.**

Uluslararasılaşma performansı stratejik planda yer alan performans göstergeleriyle izlenmektedir. Örneğin 2021 senesi için Erasmus+ gelen öğrenci sayısı 3, giden öğrenci sayısı 27'dir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.1.1. Adım adım Erasmus Öğrenim Hareketliliği.docx](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Çağ Üniversitesi, 2021 yılında 1 Enstitü, 3 Fakülte, 1 Meslek Yüksekokulu ve 1 Yüksekokul olmak üzere toplam 30 programda eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür. Çağ Üniversitesi bünyesinde yer alan akademik birimlerdeki bölümlerin/programların eğitim-öğretim süreçlerinin tasarlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi [2021-2025 Çağ Üniversitesi Stratejik Planı](#)'nda yer alan stratejik amaçlar, hedefler ve Çağ Üniversitesi Kurumsal Politikalarından biri olan [Eğitim- Öğretim Politikası](#) doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu amaç ve hedeflere ulaşmak için tüm akademik ve idari birimleri eş güdümlü olarak çalışmaktadır.

Çağ Üniversitesi eğitim-öğretim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim programlarının tasarımında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Lisans ve Lisansüstü Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Program Çıktıları (PÇ) göz önünde bulundurulmaktadır. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarında yer alan ders içerikleri, derslere ait Temel Öğrenme Çıktıları (TÖÇ), derslere ait hedeflenen program çıktıları ve TYY&PÇ ilişkileri Türkçe ve İngilizce olarak web sitesinde yer alan [bilgi paketi](#) bölümünde ve ders izlencelerinde yayınlanmaktadır (**Kant: B.1.3.2**).

Bu sayfalarda her programın Amaç ve Hedefleri, Program Tanımı, Program Çıktıları, Ders Programları, Ders İçerikleri, PÇ ve Ders İlişkileri, Temel Öğrenme Çıktıları, TYYÇ ve PÇ ilişkileri mevcuttur. Bu bilgilerin her dönem birim/bölüm başkanları tarafından güncellenmesi sağlanarak bunlara bağlı program içeriklerinin üniversite web sayfasında eksiksiz olarak (%100) güncellenmesi yapılmaktadır (**Kant: B.1.1.1**). Her eğitim ve öğretim yılı sonunda *Yıl Sonu Değerlendirme* toplantıları yapılır. Bu toplantılara iç ve dış paydaş temsilcileri de katılırlar. Bu toplantılarda [Stratejik Planda](#) yer alan hedef kartlarının öngörülen performans göstergeleri ve gerçekleşme yüzdeleri değerlendirilir. Karşılaşılan sorun alanları, öneri ve değişiklikler tartışılır (**Kant: B.1.1.2**). Üzerinde mutabık kalınan öneriler ve teklifler Rektörlük makamına yazılı olarak bildirilir. Rektörlük makamı öneri ve teklifleri değerlendirerek Senatoya getirir. Senato gerektiği hallerde konuyla ilgili birim temsilcilerinden bilgi alır. Üniversite Senatosu öneri ve teklifleri karara bağlar ve onaylar. Senato kararları ve bütçe gereksinimleri Mütevelli Heyet onayına sunulur. Onaylanan öneri ve tekliflerin gerektirdiği harcamalar için gelecek yıl bütçesinde kaynak ayrılır. Üniversite Senatosu tarafından onaylanan kararlar yeni dönemde uygulamaya başlanır. Bu süreç KİDR 2020'de belirtildiği üzere [Programların Tasarımı ve Onayı Akış Şemasına](#) bağlı olarak yapılır (**Kant: B.1.1.3**). Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Örneğin Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde 3. Sınıfta verilen bir seçmeli dersin 3. Sınıf öğrencileri için zorlayıcı olduğu sınav sonuçlarından tespit edilmiş; dersin 4. Sınıfa alınmasına karar verilerek sürecin izlenmesi ve iyileştirmesi sağlanmıştır (**Kant: B.1.1.4**). Ayrıca Üniversitemizin *Eğitim-Öğretim Komisyonu* tarafından yapılan toplantılarda ders programı değişikliği ve ortak seçmeli dersler gibi konular değerlendirilmektedir (**Kant: B.1.1.5**).

2021-2022 dönem itibariyle %40 çevrim içi %60 yüz yüze tasarlanan eğitim-öğretim döneminde açılmış dersler içeriklerine bağlı olarak, yüz yüze ve/veya uzaktan öğretim yöntemleri çerçevesinde ele alınmıştır. Örneğin, Fen Edebiyat Fakültesinde uzaktan ve yüz yüze verilecek dersler, programlardaki derslerin içeriği ve yöntemine göre belirlenmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde Türk Dili ve Edebiyatı bölümünde yüz yüze ve çevrim içi derslerin dağılımı belirlenirken bölüm için temel derslerden olan *Osmanlı Türkçesi I* ve *Eski Türk Edebiyatı* gibi derslerin yüz yüze olarak işlenmesine karar verilmiştir (**Kant: B.1.1.6**). Programlarda yer alan derslere özgü olarak planlama ve değerlendirme çeşitliliği sağlanmış; bu ölçütler öğrencilerle uzaktan eğitime göre düzenlenmiş ders izlenceleri yoluyla paylaşılmıştır. (**Kant: B.1.1.7**)

2020 KİDR raporunda, Üniversitemizin tüm bölümlerinde Bologna süreciyle uyumlu olarak, zorunlu ve seçmeli derslerin mevcut olduğu bahsedilmiştir. Seçmeli dersler; “alan seçmelileri”, “gelişim yaşam programı (GYP)” ve “yabancı dil seçmelileri” olmak üzere üç ayrı kategoriye ayrılmakta ve öğrencilerin zorunlu dersleriyle alanın temel konularını öğrenirken seçmeli dersleriyle hem genel kültür alanlarında derinlik kazanmaları, hem de ileride belirleyecekleri uzmanlık alanlarına destek sağlayacak altyapının oluşması hedeflenmektedir (**Kant: B.1.2.1**). Programın *Tanımını* (AKTS Kılavuzu: Program Hakkında Bilgi Dökümanları) *Program “Öğrenme” Çıktıları* (Bloom Kriterleri), *Ders Programı* (Önlisans 120 AKTS; Lisans 240 AKTS, Y.L. 90-120 AKTS; Doktora 240 AKTS), *TYYÇ* (Bilgi, Beceri, Yetkinlik düzeyleri) ile *Bölümün (Programın) Öğrenme Çıktılarının İlişkisi* gibi *Program Çıktıları* ve ders kazanımlarına yönelik bilgileri her bölüm için [bilgi paketi](#) web sayfasında açık bir şekilde bulunmaktadır (**Kant: B.1.3.1**)

2019 ve 2020 KİDR raporunda da bahsedildiği üzere öğretim programlarının önemli bir bölümü olan staj her programda zorunlu olmayıp belli bölümlerde seçmeli ders olarak yer almaktadır. Örneğin, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde 4. Sınıf ders programlarında Güz veya Bahar Döneminde müfredata konulan ve kredilendirilen “[CAPSTONE](#)” dersi öğrencilerimize 3 seçenek (Staj, Girişimcilik ve Bitirme Tezi) sunmaktadır (**Kant: B.1.4.3**). Meslek Yüksekokulunda staj dersi zorunlu olmayıp isteğe bağlı tercih edilmektedir (**Kant: B.1.4.1**). Fen Edebiyat Fakültesinde yer alan İngilizce Öğretmenliği bölümünde ise zorunlu staj dersi bulunmakta ve ders izlencesinde stajın kredi ve AKTS karşılıkları belirtilmektedir (**Kant: B.1.4.2**). Stratejik planda performans göstergesi olarak yer alan staj yapan öğrenci sayısı, 2021 yılında 302 kişidir.

Çağ Üniversitesi, programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesine yönelik tanımlı ve sistematik bir işleyişe sahiptir. Uzaktan eğitim süresince programların eğitim amaçlarına ve hedeflenen eğitim çıktılarına ulaşma düzeylerini belirlemek için paydaş anket ve görüşmeleri yapılmaktadır (**Kant: B.1.5.4**). Dönem sonlarında öğrenci ders değerlendirme anketleri ile öğrencilerin derse ilişkin görüşleri dikkate alınarak düzenli olarak izlenmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri her dönemin sonunda birinci, ikinci ve üçüncü sınıf öğrencilerine uygulanmaktadır (**Kant: B.1.5.1**). Amaç öğrencilerin üniversitenin kalite geliştirme süreçlerinde kullanılmak üzere görüş ve düşüncelerini

öğrenmektir. Öğretim üyesi ve ders değerlendirme anketinde öğrenciler, ders aldıkları öğretim üyelerini ve onların derslerini değerlendirmektedir (**Kamt: B.1.5.2**). Çıkış anketi ise dördüncü sınıf öğrencilerinin öğrenim hayatları boyunca edindikleri kazanımları değerlendirmelerini ölçmek üzere hazırlanmıştır (**Kamt: B.1.5.3**).

Salgın dönemi ve sonrası eğitim-öğretim sürekliliği; eğitim çıktılarından taviz vermeden, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme imkanlarının sağlanması, öğretim elemanları ve öğrencilerin eğitim-öğretim kaynaklarına erişimi hassasiyetini önceleyen bir anlayışla hayata geçirilmiş olup, Kurumun [misyon, vizyon ve hedefleri](#) öncelikli olarak belirlenmiştir. Üniversitemizde yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda paydaşları bilgilendirmek amacıyla [Online İletişim Sistemi](#) kurulmuştur (**Kamt: B.1.6.1**). Ayrıca Üniversitemiz 2020 yılında görev tanımları ve iş akış süreçlerini detaylı bir şekilde hazırlıklarını yapmış ve [Organizasyon El Kitabını](#) web sitesinde ilan etmiştir (**Kamt: B.1.6.2**). 2020 KİDR raporunda yer alan [Çağ Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) halen uygulanmaya devam etmektedir.

Son olarak Çağ Üniversitesinin, eğitim öğretim süreçlerine ilişkin eğitim-öğretim amaçları ve hedefleri açısından ders ve program öğrenim kazanımlarının değerlendirilmesi kapsamında IACBE uluslararası akreditasyon kuruluşuna üyelik 2017 Aralık'ta başlamış olup, 2019'da [adaylık başvurusu](#) kabul edilmiştir. Akreditasyon kapsamında öncelikle İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Meslek Yüksekokulundaki işletme odaklı bölümler sürece dahil edilmiştir. Yabancı Diller Yüksekokulu 2017 yılından bu yana [Pearson Assured](#) statüsünde akreditedir. Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde yer alan Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü 2020 yılında Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'ne (FEDEK) akredite olmak üzere başvuruda bulunmuştur. Akreditasyon dosyasının ön incelemeleri FEDEK tarafından yapılmış ve 2020-2021 akademik yılı değerlendirme döneminde değerlendirilmek üzere kabul edilmiştir. Çağ Üniversitesi bünyesinde yer alan programların akreditasyon süreci Stratejik Planda yer alan “*Akreditasyon süreci devam eden ve süreci tamamlamış olan program sayısı*” performans göstergesi ile takip edilmektedir.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1.4. TDE-345 ve TDE-231 Ders Kararları.pdf](#)
- [B.1.1.5.Eğitim-öğretim toplantı.pdf](#)
- [B.1.1.1. PÇ TYYÇ İlişkisi.docx](#)
- [B.1.1.2. Toplantı Tutanağı.doc](#)
- [B.1.1.3. Programların Tasarımı ve Onayı Akış Şeması.docx](#)
- [B.1.1.6.2021-2022 Güz Dönemi Ders Dağılımları.pdf](#)
- [B.1.1.7.PSY 453-Syllabus.docx](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.2.1. 2021-2022 1. Yarıyıl Ders Programı.xls](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.3.1. Ders İçerik İzlenesi Örnek.docx](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.4.1.İsteğe Bağlı Staj Formu 2021.doc](#)
- [B.1.4.2 ELT- öğretmenlik uygulaması dersi syllabus.doc](#)
- [B.1.4.3. Staj Ders İçeriği.doc](#)
- [B.1.4.4.Diploma Ek Örneği.pdf](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [B.1.5.2. Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi Raporu 2020-2021 Bahar Dönemi.pdf](#)
- [B.1.5.3. Exit Survey.docx](#)
- [B.1.5.4. Çağ Üniversitesi Dış Paydaş Görüş Raporu \(2021\).pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.6.1. Online İletişim Sistemi.pdf](#)
- [B.1.6.2. İş Akış Süreci.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Çağ Üniversitesinde öğrenci merkezli öğrenme öğretme ve değerlendirme süreci benimsenmiş olup [eğitim politikalarında](#) yer almaktadır. Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim yaklaşımını gösteren eylemlerden biri her öğretim elemanının kendi [web sayfasında](#) ve üniversitenin sayfasında yer alan [ders izlencelerinin](#) her dönem başında öğrenciler ile paylaşılmasıdır. Bu izlencelerde derslerin kodu, kredisi, AKTS'si, ön koşulu, dili, türü, düzeyi, ders saati, görüşme saatleri, ders veren öğretim elemanı ile ilgili bilgiler, dersin amacı, tanımı, öğrenme hedefleri, haftalık ders planı, ana ve yardımcı ders kitapları, önerilen kaynaklar, değerlendirme yöntemi, süreci ve etkileri ve önceki yıl performans değerlendirmeleri mevcuttur. Böylelikle, öğrenciler ile dersin amaç ve hedefleri doğrultusunda kendilerinden neler beklendiği paylaşılır ve bu amaç ve hedeflere ulaşabilmek için neler yapmaları gerektiği konusunda farkındalık yaratılır (**Kanıt: B.2.1.1, B.2.1.2**).

Fen Edebiyat Fakültesindeki Mütercim Tercümanlık bölümünde yer alan *Çeviride Araştırma Teknikleri* dersinde öğrencilerin çeviri alanında bir araştırma makalesi yazarken izleyecekleri temel aşamaları kazanmaları amaçlanmaktadır. Ayrıca Mütercim Tercümanlık bölümünde verilen *Introduction to Simultaneous Interpretation* dersi Simultane Çeviri Laboratuvarı'nda öğrenci performansı odaklı gerçekleştirilmektedir (**Kanıt: 2.1.3, B.2.1.4**). Meslek Yüksekokulu *Bilgisayar Destekli Çeviri* dersi için bilgisayar teknolojisinin çeviri bilim ile olan ilişkisi, farklı çeviri programları olarak **Trados**, **MemoQ** ve **Memsources** kullanılmaktadır. Teknik çeviri gerektiren *Altyazı Çevirisi* dersi kapsamında da **Subtitle Workshop** adlı altyazı programı kullanılmaktadır (**Kanıt: B.2.1.6**). Meslek Yüksekokulu bünyesinde verilen ve ortak alan derslerinden biri olan İngilizce dersleri için uzaktan eğitim sürecinde kullanılan MacMillan Education kitabının uygulaması (Macmillan Education Student App) ve [web sitesi](#) ile öğrencinin katılımı daha etkin bir şekilde sağlanmakta ve öğrenci kitaptaki içerikle uygulama içeriklerini bir arada kullanma imkanına erişebilmektedir (**Kanıt: B.2.1.5**). Ayrıca yüz yüze devam eden ders içeriğinde öğrenim sonrası uygulamalı olarak da [kahoot](#) web sitesi ya da mobil uygulaması ile öğrenciler ders anında uygulama yapabilmektedirler (**Kanıt: B.2.1.7**).

Öğrenme öğretme stratejisinde, öğrencilere sadece teorik bilgi yükleme metodu değil, uygulamaya yönelik araç ve yöntemler esas alınmaktadır. Örneğin İİBF'de yüz yüze eğitimde deneyimsel öğrenmeye yönlendirecek *Business Simulation* dersi, öğrencilerin işletme fonksiyonlarına dayalı olarak edindikleri teorik bilgileri uygulamada kullanmalarını mümkün kılmaktadır (**Kanıt: B.2.1.1**). Proje temelli deneyimsel öğrenmeyi amaçlayan *Virtual Worlds* dersi kapsamında [sanal kampus](#) kurulmuştur. Öğrenciler üç boyutlu sanal kampüste gerçek hayatta olduğu gibi etkileşimde bulunabilmekte ve *Second Life Sanal Dünyası* aracılığıyla [sosyal sorumluluk projeleri](#) hazırlamaktadır (**Kanıt: B.2.1.2**). Üniversitemiz uzaktan eğitim faaliyetleri kapsamında sınıf ortamında en çok kullanılan Web 2.0 araçlarından faydalanmaktadır (**Kanıt: B.2.1.8, B.2.1.9**). FEF İngilizce Öğretmenliği bölümünde verilen *Teaching Language Skills I* dersinde uzaktan eğitime özgü türlü uygulamalar kullanılmıştır (**Kanıt: B.2.1.10**). Ayrıca derslerde kullanılan Web 2.0 araçları Stratejik Planda yer alan *dijital eğitim-öğretim uygulamaları sayısı* ile takip edilmektedir.

Üniversitemiz ölçme ve değerlendirme usul ve esasları [Çağ Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ve [Çağ Üniversitesi Lisansüstü Sınav Yönetmeliği](#) aracılığıyla iç ve dış paydaşlara ilan edilmiş olup, yine bu yönetmelikler aracılığı ile sürecin sürekliliği sağlanarak uygulanması güvence altına alınmıştır. FEF bünyesindeki programlarda ödev, proje, sunum ve çoklu sınav örnekleri ile ölçme ve değerlendirme sağlanmaktadır. Psikoloji bölümünde *PSY 207- Computer Applications* dersi kapsamında öğrencilerin SPSS programını kullanarak veri girişi ve analizi konusunda deneyim kazanmaları amaçlanmaktadır. Öğrencilerin vize ve final değerlendirmeleri de aynı şekilde SPSS uygulaması üzerinde öğrencilerin uygulama yapmasıyla gerçekleşmektedir (**Kanıt: B.2.2.1, B.2.2.2**). Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren ders izlenceleri her programın web sayfasında yüklüdür (**Kanıt: B.2.2.3, B.2.2.6**)

Dezavantajlı gruplar ya da bulunulan koşullar dikkate alındığında güvenlik sebepleri dahilinde tüm uyarılar dersin yetkili öğretim elemanı tarafından yapılmış olup verimliliği yüksek bir ölçme yöntemi için özgün çalışmalar ile başarıyı ölçme planlanmıştır (**Kanıt: B.2.2.4**)

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalara “Engelli Öğrenci Birimi” aracılığıyla engeli bulunan öğrencilerin talepleri doğrultusunda tüm akademik personel bilgilendirilerek sınavlarda sorun yaşayan ve engeli olan öğrencilere yönelik yapılan örnek sınav kanıtlarda sunulmuştur (**Kanıt: B.2.2.5**). Sınav güvenliği için “[Moodle Sınav Güvenliği Uygulama Eğitimi](#)” düzenlenmiş ve öğretim elemanları bu eğitime katılmıştır. Ayrıca yüz yüze yapılan sınavlar için, Dekanlık tarafından öğretim elemanları sınav esasları iletilmiştir (**Kanıt: B.2.2.7**).

Ön lisans, lisans programlarına öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından düzenlenen Seçme ve Yerleştirme Sınavı sonuçlarına ve Yüksek Öğretim Kurulu tarafından belirlenen diğer düzenlemelere göre yapılır. Kayıt kabul şartları web sayfasında yer alan [Öğrenci İşleri Müdürlüğü](#) kısmında ilan edilmektedir.

Fakülteler ve Yüksek Okul bölüm/programlarına Yatay ve Dikey Geçişler, Yükseköğretim Kurumları Arasında Ön lisans ve Lisans Düzeyinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönetmelik Hükümleri ve Çağ Üniversitesi Yönetmeliklerine uygun olarak yürütülmekte, kontenjan ve başvuru ile ilgili bilgiler web sayfasında yer alan [Yatay Geçişler Yurt İçi Yurt Dışı ve Dikey Geçişler](#) bölümünden duyurulmaktadır (**Kanıt:2.3.1**). Süreçler ilgili linklerde yer aldığı gibi yürütülür. 2021 yılında dikey geçişle 17, yatay geçişle de 64 öğrenci gelmiştir.

Çağ Üniversitesi, tam burs (%100) ve destek bursu (%50, %25) olmak üzere 3 farklı burs olanağı sunmaktadır. Burslar, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından her yıl yapılan üniversiteye

giriş sınavı sonunda, ÖSYM kılavuzunda yer alan burslu kontenjanlara göre ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrencilere tanınır. Bu bursları alabilmek için ÖSYM kılavuzunda (2021 yılı için %50 ve %100) yer alan burslu kontenjanların tercih edilmesi gerekir. Destek Bursu (%50) Öğrenci Seçme Sınavı sonucunda başarı gösteren öğrencilere verilir ve öğretim ücretinin, %50'sini kapsar. Bu bursu alabilmek için ÖSYM kılavuzunda yer alan burslu kontenjanların tercih edilmesi gerekir. Burslar zorunlu hazırlık eğitimi bulunan bölümler için hazırlık ile, zorunlu hazırlık eğitimi bulunmayan bölümler için eğitim-öğretim süresini kapsamakta olup öğrencinin kaydını yenilediği, derslere devam ettiği ve disiplin cezası almadığı durumlarda geçerlidir. Bunların yanı sıra Çağ Kolejinden mezun olan öğrencilere öğretim ücretinin %50'sini kapsayan “Çağ Bursu” verilmektedir. Lisansüstü (yüksek lisans, doktora) programlarda ilan edilen tarihteki kabul koşulları esas alınır. Sosyal Bilimler Enstitüsü lisansüstü öğrencilerine ALES puanı oranında bilim desteği bursu vermektedir. Buna göre herhangi bir ALES'ten (son üç yıldaki) 60,00- 64,99 arası puan alanlara %25, 65,00- 79,99 arasına %50, 80,00- üstü puan alanlara ise %75 burs verilmektedir. Ayrıca Çağ Üniversitesi Lisans mezunlarına ve 4. Sınıf öğrencilerinden yüksek lisans programlarına kayıt yaptırmak isteyenlere %50 Çağ Bursu verilmektedir. Yine, Çağ Üniversitesinde çalışmakta olan araştırma görevlilerine yüksek lisans ve doktora programlarına %100 Çağ Bursu verilmektedir. Çağ Üniversitesi tarafından sağlanan tüm burs olanakları [web sitesinde](#) ilan edilmektedir. Ayrıca Mersin ve Adana Barolarıyla imzalanan protokole göre baro mensuplarına yüksek lisans programları için %75 burs imkanı sağlanmaktadır (**Kanıt: B. 2.3.4, B.2.3.5**).

[Dikey geçiş sınavıyla](#) başka bir üniversiteden Çağ Üniversitesine dönem sonunda öğrenciler geçiş yapabilir. Lisans öğrenimine başlama hakkı elde eden öğrencilere üniversitelerince ön lisans eğitimi sırasında almış oldukları derslerden eş değer kabul edilenlere muafiyet verilerek ve kredileri dikkate alınarak, programdan alması gereken dersler belirlenir (**Kanıt: B.2.3.3**). Öğrencinin alması gereken derslere göre programa kaydı yapılarak, eğitime devam hakkı verilir (**Kanıt: B. 2.3.2**).

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek amacıyla diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılması mevcuttur (**Kanıt: B.2.4.1, B.2.4.2**).Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift ana dal programı (ÇAP), yan dal öğrenci kabullerinde uygulanan kıstaslar yönetmeliklerde yer almakta ve [web sayfasından](#) ilan edilmektedir. Çift ana dal ve yan dal yapan öğrenci sayısı Stratejik Planda yer alan performans göstergesi ile takip edilmektedir. Ayrıca öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığını gösteren belge [web sayfasında](#) ilan edilmiştir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.1.6.Bilgisayar Destekli Çeviri Ders İçeriği.docx](#)
- [B.2.1.7.Kahoot Örnek Kullanıcı Sayfası.png](#)
- [B.2.1.8. Quiziz Uygulama Görseli.docx](#)
- [B.2.1.9. Zoom Ders Görseli.jpg](#)
- [B.2.1.10.ELT 425-1.jpg](#)
- [B.2.1.2. Virtual Worlds Ders İçeriği.docx](#)
- [B.2.1.1. Business Simulation Ders Syllabusı.docx](#)
- [B.2.1.3. Teaching Language Skills syllabus.pdf](#)
- [B.2.1.4.Jamboard Links for ELT-425.pdf](#)
- [B.2.1.5.MacMillian Kitabı Kullanım Görseli.jpeg](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.2.5.Görme Engelli Öğrenci İlk Yardım ve Uygulamaları Ara sınavı.docx](#)
- [B.2.2.6. Taşımacılık İşlemleri Ders Syllabusı.doc](#)
- [B.2.2.7. Sınavlarda Dikkat Edilmesi Gereken Esaslar.pdf](#)
- [B.2.2.1. PSY207 Final Assignment.docx](#)
- [B.2.2.2.PSY207 Midterm Assignment.docx](#)
- [B.2.2.3. Klasik Türk Edebiyatında Türler dersli syllabus.docx](#)
- [B.2.2.4.Engelli Öğrenci Talep Bildirimi.docx](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.3.3. Hukuk Fakültesi Yönetim Kurulu Kararı.doc](#)
- [B.2.3.4.Üniversitemiz ve Adana Barosu Arasında İmzalanan Protokol.pdf](#)
- [B.2.3.5.Üniversitemiz ve Mersin Barosu Arasında İmzalanan Protokol.pdf](#)
- [B.2.3.1. Yatay-Dikey Geçişler.docx](#)
- [B.2.3.2. DGS Muafiyet Örneği.docx](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.4.1.Diploma Arka Yüzü Örneği.pdf](#)
- [B.2.4.2.Diploma Ön Yüzü Örneği.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Ders izlencelerinde öğrencilerin erişim sağlayabilecekleri portallar ve kaynaklar açıkça

belirtilmektedir. Derste kullanılan yardımcı kaynaklar öğretim elemanları tarafından hem üniversitemizin [web sitesinde](#) kişisel sayfalarında yer almakta, hem de kullanılan [uzaktan eğitim portalında](#) da öğrencilerle paylaşılabilir. Çağ Üniversitesinde uzaktan/karma eğitimin tüm gereksinimlerini karşılayan, eş zamanlı/eş zamansız öğrenme olanaklarını barındıran ve üniversitenin otomasyon sistemi ile entegre [Uzaktan Eğitim Portalı \(Moodle\)](#) kullanılmaktadır. Dersin sorumlu öğretim elemanları Moodle'ın aşağıda yer alan özellikleri aracılığıyla ders içeriklerini yönetebilmektedir.

- Belge, video, görsel vb. yüklemek ve paylaşmak,
- Öğrencilerin devamsızlıklarını kaydetmek,
- Ödev ve testler oluşturmak,
- Online/Offline sınav yapmak,
- Öğrencilerin ödevlerini ve testlerini toplamak ve not vermek,
- Öğrencilerin final notlarını hesaplamak,
- Ders ara yüzünü kişiselleştirmek,
- Öğrencilere grup ödevi veya projeleri vermek üzere öğrenci grupları oluşturmak,
- Etkileşimi arttırmak için tartışma panosu ve duyurular oluşturmak.

Öğrenciler, öğrenci bilgi sistemlerine eş güdümlü olarak Moodle sistemine mobil ve web aracılığıyla erişim sağlayarak; eğitmenleri tarafından paylaşılan belgeleri görüntülemek ve indirmek, ödevlerini yüklemek, testlere ve sınavlara katılmak, notları ve eğitmenin yorumlarını görmek, tartışma panolarına yorum eklemek ve ders duyurularını görmek ve cevap yazmak gibi ders ana aktivitelerini gerçekleştirebilmektedir (**Kanıt: B.3.1.1, B.3.1.2**). Ayrıca öğrenciler üniversite [web sitesi](#) üzerinden üniversite kütüphanesine [çevrim içi](#) olarak bağlanarak, kaynaklara erişim sağlayabilmektedirler. Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirimleri için anketler düzenlenmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleri her dönemin sonunda birinci, ikinci ve üçüncü sınıf öğrencilerine uygulanmaktadır (**Kanıt: B.3.1.3**).

Öğrencilere, ders yılı başlamadan önce eğitim-öğretim konularında, ders seçimlerinde, karşılaşılabilecek sorunların çözümünde yardımcı olmak üzere, bölüm başkanlıklarının önerisi dikkate alınarak fakülte veya meslek yüksekokulu yönetim kurulunca, ilgili bölümün öğretim üyeleri arasından danışmanlar görevlendirilir (**Kanıt: B.3.2.1**). Danışmanlar, ders başarılarını izleyerek öğrencileri alttan alacakları seçimlik dersler ve almaları gereken diğer dersler konusunda bilgilendirir ve ders kayıtlarına onay verir (**Kanıt: B.3.2.3**). Öğrencilerin danışmanlara (ve diğer öğretim elemanlarına) erişimi için tüm öğretim üyelerinin ofis kapılarında uygun görüşme saatleri belirtilmektedir. Görüşme saatleri ayrıca ders içeriklerinde de belirtilmektedir (**Kanıt: B.3.2.2**). Öğrencilerin talepleri için her birime özgü [portal](#) bulunmaktadır. Bu sayede öğrenci istediği birim ile iletişim kurabilmekte ve ilgili birimler ile öğrenci talepleri en hızlı şekilde

yanıtlayarak çözüme ulaştırmaktadır.

Çağ Üniversitesi, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi mezunların ve öğrenimine devam eden öğrencilerin kariyerlerine doğru noktadan başlayabilmeleri için her türlü desteği vermektedir. Mezuniyetten sonra kariyerine yön verecek danışman arayan öğrenciler için de üniversite Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Öğrenci Dekanlığı, [Mezunlar Derneği](#) ve Kariyer Kulübü ile çalışmalarını iş birliği içerisinde yürütmektedir.

Çağ Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi uygulamalarını aktif şekilde kullanılan [web sayfasında](#) paylaşmaktadır. Ayrıca web sayfasından planlanan ve yapılan [etkinliklerin](#) listesine de ulaşılabilir (**Kamt: B.3.2.5**). 2020 KİDR’de oluşturulması planlanan [Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi](#) Üniversitemizde 2021 yılında oluşturulmuştur. (**Kamt: B.3.2.4**). Mersin Büyükşehir Belediyesi Kariyer Merkezi ve GİDERİK koordinatörlüğünde 12 Kasım 2021 tarihinde Mersin Divan Otel’de gerçekleştirilen etkinliğe üniversitemizden dördüncü sınıfta eğitimlerine devam eden toplam 19 gönüllü öğrencimiz, ilimizin ve ülkenin önde gelen işletmelerinin yöneticileri, STK'ler ve diğer üniversitelerin öğrencileri ve öğretim elemanlarının katıldığı iş ağı aracılığıyla bir araya geldiler (**Kamt: B.3.2.6**). Ayrıca Hukuk Fakültesi öğretim elemanları ve öğrencileri “Hukuk Klinikleri ve Araştırma Merkezi Vasıtasıyla Öğrencileri Uygulamayla Buluşturma ve Toplumsal Katkı Projesi” kapsamında “Tüketici Hakları” yayını çıkartmıştır (**Kamt: B. 3.2.7**).

Çağ Üniversitesi, öğrencilerine teknoloji donanımlı çalışma alanları, sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, sinema ve tiyatro aktivite alanı, uzaktan eğitim gibi ihtiyaçları sunmaktadır (**Kamt: 3.3.1**). Ayrıca, Çağ Üniversitesinin öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır. Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur (**Kamt: B.3.5.1**).

Eğitim olanaklarına erişim açısından tüm öğrenci grupları için [uzaktan eğitim portalı](#) aktif olarak kullanıma devam edilmektedir. Böylece olanakları kısıtlı gruplar da tüm kaynaklara kolaylıkla erişim sağlayabilmektedirler. Üniversitemiz engelsiz üniversite uygulamalarını benimseme temel ilkesinde çalışma ve hazırlıklarına sürekli olarak devam etmektedir. Üniversite Rektörlüğüne bağlı olarak aktif faaliyette olan [Engelli Öğrenci Birimi](#), öğrencilerin istek ve ihtiyaçlarını takip etmekte ve diğer birimler ile koordineli olarak çözüm sürecinin planlanmasında yer almaktadır (**Kamt: B.3.4.1**). Örneğin, Türk Dili ve Edebiyatı bölümünde dezavantajlı grupta yer alan bir öğrenciye özel akademik danışman atanmıştır. Bu akademik danışman öğrencinin derslerini düzenli takip edebilmesinin yanında sınavlarını uygulamada da destek sağlamaktadır (**Kamt: B.3.4.2**).

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1.3. Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [B.3.1.1. Moodle Ekran Görüntüsü.png](#)
- [B.3.1.2.TDE-207 Eski Türk Edebiyatı I.jpg](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.2.3.Öğrenci-Danışman Mail Görüntüsü.docx](#)
- [B.3.2.4. Rehberlik ve Psikolojik Danışma Merkezi.pdf](#)
- [B.3.2.5.Kariyer Projesi Üniversite Ziyaret Görseli.docx](#)
- [B.3.2.6. Öğrenci Katılım Görseli.docx](#)
- [B.3.2.7.Tüketici Hakları.pdf](#)
- [B.3.2.1. Danışman Listesi.doc](#)
- [B.3.2.2. Ders İçeriği Görüşme Saatleri Örneği.doc](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.3.1.Tesis ve altyapı.docx](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.4.2 Görme Engelli Öğrenci İçin Akademik Danışmanlık.jpg](#)
- [B.3.4.1.Dezavantajlı gruplar.docx](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.5.1.Sosyal Faaliyet.docx](#)

4. Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kıstasları belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır (**Kanıt: B.4.1.1, B. 4.1.3**). İlgili süreç ve kıstaslar akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kıstaslarının uygunluğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Çağ Üniversitesinde öğretim elemanları işe alımı, atanması ve yükseltilmesi, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ilgili mevzuata göre yapılır. Fakülte/Enstitü, Yüksekokul Yönetim Kurulunun ve Bölüm Başkanlarının görüşleri alınarak, Dekan ve Müdürler tarafından açık kadro önerileri Rektörlüğe iletilir. Bu doğrultuda, açık olan ve gereksinim duyulan akademik kadrolar için ana bilim dalı, program ve bölüm adları ile açık kadroları belirtmek suretiyle [web sayfasında ve Resmi Gazete’de](#) Üniversite Rektörlüğüne ilan verilir.

2020 KİDR raporunda da bahsedildiği üzere, Çağ Üniversitesinde Yükseköğretim Kurulu tarafından ilgili mevzuata göre işe alımı, atanması ve yükseltilmesi gerçekleştirilen öğretim elemanları; uzmanlık alanları, çalışma alanları ve bilgi birikimleri ile uyumlu derslerde görev almaktadır. Çağ Üniversitesinde öğretim elemanlarının yürüttükleri dersler uzmanlık (doktora/doçentlik) alanları ile doğru orantılıdır (**Kanıt: B.4.1.2**).

Alan uzmanlıklarının yanı sıra uzaktan eğitim sürecinin gereksinimleri doğrultusunda üniversitemiz tüm Fakülte/birimlerini kapsayan oryantasyon eğitimleri düzenlenmektedir. Eğitim içeriklerinin belirlenmesinde, öğretim elemanlarına uygulanan ön anket sonuçları ve uzaktan/karma eğitim öğretim kalitesini ve etkinliğini artıracak konulardan faydalanılmıştır (**Kanıt: B.4.2.1**). Öğretim elemanlarına, teknik donanımları ve uzaktan/karma eğitimde interaktif eğitim-öğretim yöntemleri ve ders etkileşimini artırmaya yardımcı Web 2.0 araçları kullanımına ilişkin eğitimler verilmiş ve bu durum 2020 KİDR raporunda bildirilmiştir. Ayrıca 2021 yılında [Moodle sınav Güvenliği önlemlerine yönelik eğitim](#) öğretim elemanlarına eğitim verilmiştir. Yüz yüze eğitimin başlamasıyla Üniversitemiz tarafından “Salgın Eğitimi” verilmiş ve öğretim elemanları bilgilendirilmiştir. (**Kanıt: B.4.2.2**).

Ayrıca İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde bulunan tüm bölümlerde 3. Sınıf seçmeli dersi olarak ‘*Virtual Worlds*’ dersi açılmaktadır. Dersler, *Second Life 3D Sanal Dünya* platformunda inşa edilmiş olan sanal kampüsümüzde işlenmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesindeki Uluslararası Ticaret ve Lojistik ile Uluslararası İşletme Yönetimi bölümlerinde 4. Sınıf seçmeli dersi olarak *MAN440 Marketing and Sustainability* dersi açılmaktadır. Bu ders kapsamında günümüzde

önemi gittikçe artan ‘Sürdürülebilirlik’ kavramı ve kavramın ‘Pazarlama’ ile ilişkisi konuları ele alınmaktadır. Ders kapsamında sanal kampüsümüze yapılan eklemeler ve yenilikler ile interaktif bir eğitim ortamı sağlanmaktadır (**Kanıt: B.4.2.3**). Üniversitemiz bünyesinde 15. ve 20. yılını tamamlayan öğretim elemanlarına hizmet ödülü vermiştir (**Kanıt: B.4.3.1**).

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1.2.Öğretim Üyelerinin Dersleri ve Uzmanlık Alanları.pdf](#)
- [B.4.1.3.Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi..pdf](#)
- [B.4.1.1. Atama Kriterleri.docx](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.2.1.Akademik Personel Anket Raporu 2021.docx](#)
- [B. 4.2.2. Salgın Eğitimi.pdf](#)
- [B.4.2.3. Virtual Worlds Oyun Görseli.jpg](#)
- [B.4.2.4. Uygulamalara İlişkin Duyuru.docx](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [B.4.3.1. Takdir ve Ödül Töreni.jpeg](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Üniversitemiz araştırma-geliştirme iş akış süreçleri, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımlarını ‘[Organizasyon El Kitabı](#)’ adı altında belirlenmiş ve üniversitemiz web sitesinde duyurmuştur. Bu kapsamda Bilimsel Araştırmalar Komisyonu Görev ve Sorumlulukları tanımlanmıştır. Üniversite-sanayi iş birliği projelerinin geliştirilmesi ve hayata geçirilmesinden sorumlu Bilimsel Araştırmalar Komisyonunun iş akış süreçleri detaylı olarak hazırlanmıştır.

Üniversitemiz kalite süreçleri doğrultusunda [2021-2025 yılları Stratejik Planı](#) hazırlık sürecini 2020

yılında tamamlayarak, 2021 Ocak ayında yeni dönem Stratejik Planını yürürlüğe koymuş ve web sitesinde duyurmuştur. Üniversitemizin araştırma-geliştirme süreçlerine verdiği önem kapsamında, 2021- 2025 stratejik planında araştırma-geliştirme politikalarımız yenilenmiştir. Üniversitemizde, araştırma-geliştirme çalışmaları yenilikçi ve yaratıcı bakış açısıyla bilgi ve değer üretmek amacıyla yürütülmektedir. Stratejik hedeflerimiz doğrultusunda güncel araştırma alanlarında, ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli araştırma ve yayın yaparak, bilimsel araştırma potansiyelimizi arttırmak hedefimiz olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda, üniversitemiz farklı akademik alanlarda bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların teşvik edilmesi, araştırma kültürünün kurum genelinde benimsenmesi ve yaygınlaşması için öğretim elemanlarını desteklemek ve uygun ortamı sağlanmasını ana amaç olarak belirlemiştir. 2021-2025 yılı Stratejik Planında, araştırma çıktıları ve kazanımlarının periyodik performans ölçümlerinin yapılması ve sürekli iyileştirmeyi temel alan araştırma geliştirme politikaları ile uyumlu olarak belirlenmesi temel alınmıştır. Bu kapsamda hazırlanan amaç, strateji ve performans göstergelerine yer verilmiştir. 2021 yılı sonunda Stratejik Plan performans göstergelerine dair veriler toplanıp, analiz edilmiş ve değerlendirme raporu hazırlanmıştır.

Üniversitemiz araştırma-geliştirme faaliyetlerinin artmasını teşvik etmektedir. Bu doğrultuda kurulan [Bilimsel Araştırma Projeleri koordinatörlüğü](#) bilimsel araştırma projelerinin geliştirilmesini ve desteklenmesini sağlamaktadır. Koordinatörlüğün kapsamında, BAP projelerine yönelik başvurular değerlendirilmekte ve projelerin izlenmesini sağlayacak süreçler koordine edilmektedir. Kabul edilen projeler için izleme jürileri oluşturulmakta ve belirli periyotlarda gelişme raporları hazırlanıp, değerlendirilmektedir.

Üniversitemizin misyon, vizyon ve değerleri, bilgi üretim ve paylaşım merkezi odaklı eğitimi, araştırmacı, sorgulayıcı, çevreye duyarlı, sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik ve adil değerlere sahip bireyler yetiştirmeyi içermektedir. Kurumumuzun belirtilen hedefleri ve temel değerler uyumlu olarak hazırlanan 2021-2025 Stratejik Planımızda ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların kurum genelinde teşviki ve öğretim elemanlarına gerekli desteğin ve ortamın sağlanması amaçlanmıştır. Bununla birlikte Çağ Üniversitesinde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları öncelikle '**Bilimsel Yayınları Değerlendirme Kurulu**' tarafından izlenmektedir. Bu kurulun değerlendirme sonuçları ve Rektörlük makamının onayı ile araştırmacılarımıza bilimsel konferans, toplantılara katılım ve yayın teşviki gibi destekler verilmektedir. İlgili kanıtlara, araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi (C.3.1) başlığı altında değinilmiştir.

Çağ Üniversitesi akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirmek amacıyla 2019-2020 yılında iç kaynaklı Ar-Ge harcamalarına 396.101,47 TL ödeme gerçekleştirmiş, 2020-2021 yılında ise Ar-Ge harcamalarında önemli bir artış yaşanarak, 990.069,34 TL değerinde İç kaynaklı Ar-Ge harcaması yapılmıştır. İç kaynaklı AR-GE harcamalarının listesine Tablo 1' de yer verilmiştir.

	AR-GE Kalemleri	2019-2020 Yılı Gerçekleşen Harcama TL	2020-2021 Yılı Gerçekleşen Harcama TL

	İç Kaynaklı AR-GE Harcaması (A1-A9)		
1	BAP Benzeri Programlar Aracılığıyla Kullanılan Araştırma Fonu	54.724,08	305.268,63
2	Yayın Teşvik Giderleri	42.532,36	116.537,60
3	Kütüphane Giderleri	55.370,84	474.172,05
4	Araştırma Veri Tabanı Giderleri	128.630,99	
5	Araştırmacı Hareketlilik Destekleri (Yurtdışı/içi konferans destekleri dahil)	51.123,56	40.452,42
6	Uluslararası Bilimsel Kuruluşlara Üyelik Amacıyla Yapılan Yıllık Aidatlar	63.719,64	53.638,34
	TOPLAM	396.101,47	990.069,04

Araştırma kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasına yönelik süreçlerden sorumlu olan üniversitemizin [BAP komisyonu üyeleri](#) ve [BAP yönergemize](#) dair bilgiler web sitemiz üzerinde yer almaktadır. 2021 yılında başlayan ve devam eden 12 Bilimsel Araştırma Projemiz bulunmaktadır (**Kamıt: C.1.2.**). Stratejik Plan kapsamında 2021 yılında hedeflenen BAP proje sayısının üzerine çıkmıştır. Toplumsal konular ve yaşadığımız çağın gereklilikleri göz önünde bulundurularak planlanan projelerimiz, bölgesel göç, çevre ve sürdürülebilirlik, dezavantajlı gruplar, dijital teknolojiler gibi konular üzerine hazırlanmıştır.

Bilimsel Araştırmalar Komisyonunun, dış kaynaklı fonlardan faydalanılması adına geliştirdiği iş akış sürecine '[Organizasyon El Kitabı](#)' içerisinde değinilmektedir. TÜBİTAK' dan destek alacak projeleri belirlemek için kullandığı iş akış süreci: projelerin sürecini belirlemek, projelerin yazılması ve teknik desteğin sağlanmasında oluşur. Akademisyenlerin ya da firmanın talebi üzerine birebir görüşmeler yapılarak projeler yazılır, projenin Üniversite-Sanayi iş birliği adına, projeye destek sağlayacak firma ortaklıklar oluşturulur. Projenin sözleşme dosyası hazırlandıktan sonra projeye ait özel hesap numarasının açılması sağlanır. Projenin ara ve nihai raporlarının hazırlanmasına teknik destek sağlanır. TÜBİTAK projeleriyle ilgili performans ölçümü periyodik başvuru yapan ve süreci tamamlayan proje sayıları ile gerçekleştirilmektedir

Üniversitemiz dahilinde yürütülen akademik çalışmalar araştırma- geliştirme stratejilerimiz doğrultusunda hazırlanmaktadır. Bölgesel ihtiyaçlar doğrultusunda yürütülen lisansüstü tez sayımız

2020 yılında 23 adet, 2021 yılında ise 22 adet olarak tespit edilmiştir (**Kant: C.1.2.1.**).

Çağ Üniversitesi eğitim ve araştırma faaliyetlerini gerçekleştirmek adına üniversitemizin fiziki ve teknik yapısını sürekli geliştirmektedir. Bu doğrultuda 12 laboratuvarımız ve çeşitli atölyelerimiz aktif olarak kullanılmaktadır. (**Kant: C.1.2.1.1.**)

Üniversitemizin kütüphane hizmetleri 2021 yılında da öğrenciler ve öğretim elemanları için çeşitlendirilerek devam etmiştir. Pandemi dönemi boyunca online iletişim kanallarının aktif kullanımına önem verilerek, araştırma faaliyetleri için kütüphane hizmetlerinden yararlanmak isteyen öğrenciler ve öğretim elemanları, online formlar aracılığıyla taleplerini Kütüphane Daire Başkanlığı'na yönlendirmişlerdir. Kütüphanemize fiziki erişimi bulunmayan öğretim elemanı ve öğrencilerimiz, veri tabanlarına uzaktan erişim sağlayabilmektedir. Geçtiğimiz senelerde abonelikleri yapılan EBSCO Academic Collection, Idealonline, Cambridge, LEXPERA, Hiperkitap üyeliklerimiz devam etmektedir. Akademik personelin bilimsel araştırma yetkinliklerini geliştirmesi için önemli bir adım olarak Cambridge Journals ile yayın yapma hakkı eğitimi ile EBSCO E-Book Super Collection, Lexpera ve Cambridge Journals veri tabanlarının içerikleri ve kullanım yöntemleri ile ilgili online sunumlar düzenlenmesine yönelik çalışmalar 2020 yılında tamamlanmış olup, Ocak 2021 itibariyle eğitimler verilmiştir (**Kant: C.1.2.2, C.1.2.3., C.1.2.4., C.1.2.5.**). Bu etkinliklerle ilgili tanıtımlar üniversitemiz kütüphanesi tarafından yapılmış, ilgili firma tarafından online bilgi paylaşımı yapılmıştır. Akademik personel ve öğrencilerimiz Netextender 8 isimli aracı hizmeti sayesinde yayınlara uzaktan erişim sağlayabilmektedir. Kütüphanemizin öğrenci ve öğretim elemanlarına sunduğu hizmetler arasında, kolayca bilgiye ulaşmayı, araştırmalara kaynak bulabilmeyi ve ilgili alanda çalışma potansiyeli olan başka akademisyenlerin çalışmalarını takip etmeyi sağlayan akademik veri tabanlarına üyelikler yer almaktadır (**Kant: C.1.2.6., C.1.2.7.**). 2021 yılında aboneliği biten süreli yayınların abonelik yenilemeleri yapılmıştır. 2020 öğretim yılında mevcut basılı kaynağımız: 51.773 adet, e-kaynağımız ise 534.384 adet olarak tespit edilmiş, kaynak sayılarımız 2021 yılında artış göstermiştir. 2021 yılında mevcut 52.152 adet basılı kaynağımız, 534.435 adet e- kaynağımız bulunmaktadır.

Üniversitemizde 9 farklı [Yüksek Lisans programı](#) ve 2 [Doktora programımız](#) (İşletme Yönetimi ve İngiliz Dili Eğitimi Programları) bulunmaktadır. Programlarımıza kayıtlı öğrenci sayılarımız 2021 yılında artış göstermiş, ilgili rakamlara Tablo 2' de yer verilmiştir.

Tablo 2. 2021 yılında Doktora Programlarımızda Kayıtlı Olan Öğrenci Sayıları

Doktora Programları	2020	2021
İşletme Yönetimi	8	18
İngiliz Dili Eğitimi	1	13

Kurumumuzda çalışan akademik personelin lisansüstü eğitimlerini tamamlamaları desteklenmektedir. 2021 yılında toplam 57 öğretim elemanımız doktora programlarına devam etmektedir. Lisansüstü programlara kayıtlı akademik personelimizin eğitim süreçlerini aksatmadan devam ettirebilmeleri için lisansüstü programlarının derslerine katılımları konusunda gerekli izinler verilmektedir. Üniversitemizde görevli olan akademik personel, kurumumuzun lisansüstü programlarını tercih etmesi durumunda burs imkanlarından faydalanmaktadır. 2021 yılında üniversitemizin İşletme Yönetimi Doktora programında 7, İngiliz Dili Eğitimi Doktora Programımızda eğitim gören 2 öğretim elemanımız olup, doktora programlarımızdan toplam 9 öğretim elemanımız faydalanmaktadır (**Kanıt: C.1.3.1.**).

Üniversitemizin lisansüstü programlarından mezunlarımızın kariyer gelişimleri ve eğilimleri takip edilmektedir. Doktora programlarımız düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerimizden gelen yazılı, sözlü geri bildirimler, öğrencilere uygulanan çıkış ve memnuniyet anketleri ile öğretim elemanlarının genel değerlendirmelerinin sunulduğu Enstitü toplantılarımıza dair **kanıtlar C.1.3.2.** ve **C.1.3.3.** altında yer almaktadır.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.2. BAP PROJELERİ 2021.docx](#)
- [C.1.2. Laboratuvar ve atölyeler.xlsx](#)
- [C.1.2.1.Toplumsal fayda odaklı TEZLER 2021.xlsx](#)
- [C.1.2.3.Cambridge&Ebsco Eğitim.pdf](#)
- [C.1.2.4.Cambridge&EBSCO Eğitim Katılımcıları.pdf](#)
- [C.1.2.5.Lexpera Eğitim.pdf](#)
- [C.1.2.6.Veri Tabanı Uzaktan Erişim.pdf](#)
- [C.1.2.7.Kütüphane Uzaktan Erişim.jpg](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3.1.Doktora Burs İmkani Sağlanan Öğretim Elemanları.docx](#)
- [C.1.3.2.Program Geliştirme 1.docx](#)

- [C.1.3.3.Program Geliştirme 2.docx](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Çağ Üniversitesi akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bölgesel ihtiyaçlar ve akademisyenlerin talepleri doğrultusunda belirlenen, akademik personelin farklı alanlar hakkında araştırma faaliyetleri yürüterek, öğrenci ve öğretim elemanlarının katılımı ile 2021 yılı boyunca çeşitli eğitim ve seminerler gerçekleştirilmiştir (**Kanıt C.2.1.1., C.2.1.2.**).

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (ÇAĞSEM) tarafından bölgede ortaya çıkan ihtiyaçlara yönelik olarak 2021 yılında araştırma yetkinliklerini geliştirmek adına İstatistik ve veri analizi programları kullanımı eğitimleri, teorik eğitimler, çeşitli yabancı diller ve kişisel gelişim eğitimleri verilmiştir. (**Kanıt C.2.1.1.1.**)

Üniversitemizin Stratejik Planı kapsamında akademik personelin araştırma yetkinliklerini geliştirmeleri adına gerek ulusal ve uluslararası kongreler katılımı, gerekse ulusal ve uluslararası düzeyde sempozyum, kongre, seminer gibi faaliyetleri düzenlemeleri önemsenmektedir. Bu doğrultuda 2021 yılı boyunca 21 ulusal ve uluslararası kongre katılımı yapan öğretim elemanımız olduğu kaydedilmiştir. 2021 yılında ulusal ve uluslararası düzeyde üniversitemizin düzenlediği sempozyum, kongre ve seminer türü 31 faaliyet bulunmaktadır (**Kanıt C.2.1.3.1.**)

Çağ Üniversitesi her yıl akademik personel memnuniyet anketleri uygulayarak, yönetim, iletişim, çalışma koşulları, eğitim programları, araştırma ve geliştirme destekleri vb. olmak üzere çeşitli alanlara ilişkin akademik personelinin memnuniyetini ölçmekte ve raporlamaktadır. 2021 yılında akademik personel memnuniyet anketinde yer alan araştırma ve geliştirme desteklerine yönelik ifadeler ile 131 akademik personelin geri bildirimleri alınmış ve anket sonuçlarına göre akademik personelin üniversitenin sunduğu araştırma ve geliştirme çabalarında iyi derecede memnun oldukları tespit edilmiştir. Özellikle akademik personelin yurt içi ve yurtdışı kongrelere katılımında maddi destek sağlanması akademik personelin bilimsel çalışması ve üretimi için önemli görüldüğü tespit edilmiştir (**Kanıt C.2.1.4.**).

Üniversitemizin 2021 yılında ulusal ve uluslararası çapta katılımcı veya yürütücü olduğu “Horizon 2020” ve “Türkiye’nin İklim Değişikliği Politikasının Avrupalılaşması: Termik Santral Karşıtı Hareketlerin Hegemonya Karşıtı Mücadelesi” projelerimiz bulunmaktadır.

Uluslararası iş birlikleri kapsamında 2020 yılında, yurt içi ve yurt dışından çeşitli kurumların katıldığı ‘Sustainable Food Security’ proje alanında kabul alan ‘Breeding Value’ adlı AB Projesi’nde İtalya, Fransa, İspanya, Finlandiya, Almanya, İngiltere, Estonya, Norveç ülkeleri ile yurt içinden çeşitli üniversitelerin iş birliği ile Avrupa Komisyonu tarafından yürütülen [Horizon 2020](#) projesinin planlama çalışmaları başlamıştır. Horizon 2020 geniş kapsamlı bir bilimsel çerçevede içerisinde araştırma ve teknoloji geliştirme faaliyetlerini desteklemek için kurulan özel bir fonlama sistemi ile hayata geçirilmektedir. Projeye ilgili çalışmalar 2021 yılında ise devam etmiştir. Proje,

kurumumuzun da bulunduğu çeşitli yurt içi ve Avrupa üniversitelerinin birlikte çalışacağı bir dış kaynaklı fona sahip olup, bilimsel çerçevede araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek amacına sahiptir. **(Kant C 2.2.1.)**

2021 yılında kabul edilen “Türkiye’nin İklim Değişikliği Politikasının Avrupalılaşması: Termik Santral Karşıtı Hareketlerin Hegemonya Karşıtı Mücadelesi” konulu projemize TÜBİTAK tarafından finansal destek sağlanmaktadır. Bu proje, İtalya’da bulunan Scuola Normale Superiore Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Sosyal Hareket Çalışmaları Merkezi (COSMOS) iş birliği ile gerçekleştirilmektedir. **(Kant C.2.2.2.)**

Üniversitemizde yapılacak akademik yayınların, Birleşmiş Milletler yönetim birimleri ile ilgili akademik kurumlar arasındaki iş birliği olan ve topluma fayda sağlamak adına sürdürülebilirliğin önemini vurgulayan Principles for Responsible Education (PRME) ilkeleri doğrultusunda hazırlanması ile ilgili planlamalar yapılmıştır. Üniversitemiz 2020 yılı Eylül ayında PRME üyesi olup, sürdürülebilir kalkınma hedeflerini benimseyerek, kurum geneline yayma çalışmalarına 2021 yılında devam etmektedir. Üyelik bilgilerimize web adresinden ulaşılabilir <https://www.unprme.org/cag-university>.

Üniversitemizin uluslararası iş birlikleri ile araştırma faaliyetleri desteklenmesi adına İngilizce Doktora programı ders içeriği kapsamında uluslararası ve alanlarında uzman akademisyenler çevrimiçi olarak öğrencilere seminerler verilerek toplam 11 olmak üzere 6 yabancı, 5 Türk profesör 2020-2021 akademik yılı boyunca bu e-seminerler vermişlerdir.

Lisansüstü yürütülen tezlerimizde ikinci danışman atamalarında farklı üniversitelerden öğretim üyelerinin dahil edilmesi ile kurumlar arası iş birlikleri yaratılmakta ve disiplinler arası bilimsel çalışmaların hayata geçmesi sağlanmaktadır **(Kant 2.2.2)**

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.1.1. Araştırma-Geliştirme Yetkinliklerini Geliştirmek Adına Yürütülen Faaliyetler.docx](#)
- [C.2.1.1.1. ÇAĞSEM Eğitim ve Etkinlikler.docx](#)
- [C.2.1.3. Bilimsel Yayın Listesi 2021.docx](#)
- [C.2.1.3.1. Kongren, Seminer, Etkinlikler 2021.docx](#)
- [C.2.1.4. Akademik Personel Memnuniyet Anketi 2021.docx](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2.1.Horizon 2020.docx](#)
- [C.2.2.2. TÜBİTAK Destekli Proje.docx](#)
- [C.2.2.2. İki danışmanlı Tez Listesi 2021.docx](#)
- [C.2.1.2. FEF Eğitimler.png](#)

3. Araştırma Performansı

Tablo 3 'de görüldüğü üzere Çağ Üniversitesinde görev alan öğretim üyesi ve araştırma görevlisi kadrosu son yıllarda artış göstermiştir. 2021 yılında doktora eğitimini tamamlayarak öğretim üyesi kadrosuna atanan öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi hocalarımızın sayısı artmıştır. Bu kadroların alımı akademik planlamalar göz önünde bulunarak yapılmaktadır. Üniversitemizde araştırma kadrosunun kalitesi ve niteliğinin belirli düzeyde tutulması amacıyla [Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi](#) yayınlanmıştır. Araştırmacı istihdamı ilgili yönerge uyarınca yapılmaktadır. Üniversitemizin yayımlanmış olduğu Akademik Atama ve Yükseltme kriterleri ile Akademik Teşvik Yönergesi araştırma kadrosundan beklenen araştırma yetkinliklerini net bir şekilde açıklamaktadır.

Tablo 3. Öğretim Elemanı Kadroları

Ünvan	2019	2020	2021
Profesör	18	21	20
Doçent	6	8	7
Dr. Öğr. Üyesi	38	34	41
Öğr. Gör.	116	114	100
Arş. Gör.	32	39	37
Toplam	210	216	205

Üniversitemizin Araştırma ve Uygulama Merkezleri 2021 yılında aktif çalışmalarına devam etmiştir. Bölüm D.1.1. altında Araştırma ve Uygulama Merkezlerimizin 2021 yılında gerçekleştirdikleri faaliyetlere detaylıca yer verilmiştir.

Çağ Üniversitesi araştırma hedeflerinin gerçekleşmesi için akademisyenlere ve araştırma merkezlerine çeşitli boyutlarda destek sağlamaktadır. **Bilimsel Yayınları Özendirme Yönergesi** kapsamında üniversitemizdeki bilimsel yayın faaliyetlerinden SCI, SCI-E, SSCI, AHCI'de Citation Index'e giren dergilerde yayınlanan akademik yayınları ödüllendirmektedir (**Kant C.3.1.1**) Üniversitemiz bu sayede akademik yayın sayısında artışına olanak sağlamakta, öğretim elemanlarını yayın yapmaya özendirir. 2020 yılında akademisyenlerimizin Üniversitemiz bilimsel araştırma teşvikinden faydalanmış 32 yayını, 2021 yılında ise teşvikten faydalanmış 52 yayını bulunmaktadır. (**Kant C.3.2.**)

Üniversitemiz akademik personelin bilimsel araştırmalarını teşvik etmek amacıyla bilimsel konferanslara katılımlarını da teşvik etmektedir. 2021 yılında akademik personelin bilimsel toplantılara katılımı için sağlanan maddi katkıya **Kanıt 3.1.1.1'de** yer verilmiştir. Covid 19 salgını tedbirleri kapsamında bilimsel konferans vb. etkinlikler yüz yüze katılım yerine çevrim içi olarak organize edilmiş olup, akademik personelimizin konferans katılımları 2021 yılında da devam etmiştir (**Kanıt C.3.1.2**). 2021 yılında akademik personelimizin gerçekleştirdiği yayın sayıları Tablo 4' de sunulmuştur. 2020 yılına kıyaslandığında, 2021 yılında hayata geçen bilimsel yayın sayımızda önemli artış gözlenmiştir.

Tablo 4. 2020-2021 Akademik Yayın Sayıları

	2020	2021
MAKALELER		
SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI tarafından taranan dergilerdeki makaleler	33	37
SCI-E, SSCI ve AHCI dışındaki endeksler tarafından taranan dergilerdeki makaleler	5	27
Ulusal ve Uluslararası hakemli dergilerdeki makaleler	37	48
BİLDİRİLER		
Ulusal ve uluslararası kongrelere katılan öğretim elemanı sayısı	17	21
KİTAPLAR		
Ulusal ve uluslararası basılı kitap ve kitap bölümü sayısı	39	56

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.3.1.1.1.2021 BİLİMSEL TOPLANTI TEŞVİK.xlsx](#)
- [C.3.1.1.BİLİMSEL YAYINLARI ÖZENDİRME YÖNERGESİ.pdf](#)
- [C.3.2.2 Bilimsel Yayın Listesi 2021.docx](#)
- [C.3.2.Bilimsel Teşvikten Faydalanmış Yayın Sayısı 2021.docx](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Çağ Üniversitesi, “bölgenin sosyo-ekonomik, kültürel ve ekolojik sorunlarına yönelik farkındalığa önem vermekte ve sorumluluk bilinci taşımaktadır” anlayışıyla yürüttüğü [topluma katkı sağlama politikalarını](#) belirlemiştir. Bu doğrultudaki amacımız:

- Yerel yönetimler, sanayi ve ticaret odaları, barolar, sivil toplum kuruluşları ile toplumsal sorunlara çözüm odaklı yaklaşım içerisinde ‘sürekli eğitim projeleri’ geliştiren;
- Bölgemizin ve ülkemizin gereksinim duyduğu bilgiyi üreterek bu bilginin topluma yayılmasını sağlayan ve yeni araştırma alanları tespit eden;
- Belirlenen ihtiyaçlar ve araştırma alanlarında gerçekleştirilmek üzere yürütülecek araştırma ve projelerin planlanması ve koordinasyonu için araştırma merkezleri kuran;
- ÇAĞSEM (Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi) ile farklı bilim alanlarında görev yapan ve konusunda uzman akademisyenlerin bilgilerini toplumun her yaş ve her kesimi ile paylaşımlarına ve aktarmalarına olanak sağlayarak isteyen herkesin uzmanlık, meslek veya iş edinmelerine, bilgi ve beceri kazanmalarına ya da danışmanlık hizmeti almalarına ve bu sayede toplumun eğitim ve kültür düzeyinin gelişmesine yardımcı olacak eğitimler vermelerine aracı olan;
- Dış paydaşlarla kurulan stratejik iş birlikleri ile sosyal, ekonomik ve kültürel alanlarda sürdürülebilir toplumsal ve ekonomik kalkınmaya katkıda bulunan;

bir üniversite olmaktır (**Kant: D.1.1.1**).

Çağ Üniversitesi [2021-2025 Stratejik Planı](#)’nda *Toplumsal Katkı* faaliyetlerine yönelik olarak “Sosyal, kültürel ve ekonomik alanlarda toplumun çeşitli kurumlarıyla iş birliği içinde olarak üniversitenin topluma katkı sağlama amacıyla yürüttüğü bölgesel ve ulusal çalışmalarla toplumun ve kurumun bağlarını güçlendirmek” şeklindeki amacını gerçekleştirmek için “Sosyal sorumluluk bilincini üniversitenin tüm paydaşları arasında yaygınlaştırmak”; “Sürekli gelişim faaliyet ve hizmetlerinin nicelik ve niteliğini arttırmak”; “Üniversite tarafından düzenlenen (bölgesel ve ulusal) sanat, kültür ve diğer etkinliklerin sayısını arttırmak”, “Özel kesimde ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla iş birliği yaparak toplumun gereksinimlerine yanıt vermek” gibi hedefler belirlemiştir. Bu hedeflerin gerçekleşmesi için de aşağıdaki performans göstergelerini ortaya koymuştur:

PG.4.1.1. Öğrenci kulüpleri tarafından yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısı.

PG.4.1.2. ÇAĞ SOSAM tarafından yürütülen proje sayısı.

PG.4.1.3. Sosyal sorumlulukla ilgili yürütülen bilimsel araştırmalar.

PG.4.2.1. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin verdiği eğitim sayısı.

PG.4.3.1. Öğrenci toplulukları faaliyeti sayısı.

PG.4.4.1. Üniversite; STK, kurum ve kuruluş iş birliğiyle yapılan proje/faaliyet sayısı.

PG.4.4.2. Üniversite; STK, kurum ve kuruluşlar arasında imzalanan protokol sayısı.

Çağ Üniversitesi belirlediği amaç, hedef ve performans göstergeleriyle *Toplumsal Katkı* alanındaki çalışmalarını sürdürmektedir. Bu alana katkı sağlayacak önemli unsurlardan bir tanesi öğrenci kulüpleridir ve Çağ Üniversitesinin bünyesinde çok aktif bir şekilde faaliyet gösteren, topluma önemli katkılar sağlayan pek çok öğrenci kulübü (40 adet) bulunmaktadır. Bu öğrenci kulüpleri tarafından her yıl çeşitli etkinlikler yapılmakta ve topluma katkı sağlayacak projeler hayata geçirilmektedir. İlgili yıl için de bu kulüpler tarafından sosyal sorumluluk projelerinin gerçekleştirildiğini görmekteyiz. 2021-2025 Stratejik Planı'na baktığımızda ise öğrenci kulüpleri tarafından yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısının hedeflenenin üzerinde bir etki gösterdiği görülmektedir.

“Afet Farkındalık Eğitimi”, “Bağımlılıkla Mücadele”, “Yeşilay ve Bağımlılık”, “Çocuğun Cinsel İstismarı”, “Plastiksiz Bir Dünya”, “Flört Şiddeti” gibi pek çok farklı alanda öğrenci kulüpleri tarafından yürütülen bu çalışmalar toplumun her kesimini ilgilendiren projelerdir (**Kanıt: D.1.1.2**).

Yine ESNÇAĞ kulübünün gerçekleştirdiği “Next Step”, “SMA Awereness” ve “To Be A Woman In The World” adlı projeler bulunmaktadır (**Kanıt: D.1.1.3**).

Öğrenci kulüpleri, sosyal sorumluluk projelerinin yanı sıra topluma katkı sağlamak için çeşitli etkinlikler (seminer, konferans, eğitim, toplantı vb.) de gerçekleştirmektedir. Bu etkinlikleri ilgili yıl için değerlendirdiğimizde hedeflenenin üzerinde bir etkiye sahip olduğu görülmektedir. Aynı zamanda gerekli görüldüğünde yeni kulüplerin açılması için destek sağlanmaktadır. Bu bağlamda geçtiğimiz yıl çalışmaları başlatılan *Genç Yeşilay Kulübü* kurulmuş ve 2021 yılı içinde önemli etkinlikleri hayata geçirmiştir (**Kanıt: D.1.1.4**).

Çağ Üniversitesi, ders müfredatlarına eklenen sosyal sorumluluk ve uygulamaları ile ilgili derslerle “MAN433-İş Etiği ve Sosyal Sorumluluk”; Meslek Yüksek Okulu ders müfredatlarında yer alan “HLK210-Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Uygulamaları”; tüm Fakülte ve Yüksek Okul programlarına eklenen Gelişim ve Yaşam Programı (GYP) kapsamındaki “Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uygulamaları” ve “Gönüllülük Uygulamaları” üniversite öğrencilerimizin sosyal sorumluluk konusunda bilinç sahibi olmalarını amaçlamaktadır. Fakat bu derslerden “Kurumsal Sosyal Sorumluluk Uygulamaları” ve “Gönüllülük Uygulamaları” dersleri öğrenciler tarafından tercih edilmediği için bu derslerle alakalı herhangi bir etkinlik gerçekleşmemiştir (**Kanıt: D.1.1.5**).

Çağ Üniversitesinin uluslararası düzeyde toplumsal faydayı gözettiği çalışmalarından bir tanesi de kendi sanal kampüsü içinde uygulamasını yaptırdığı İİBF ders müfredatlarında yer alan, “ITL313 Sanal Dünyalar-Virtual Worlds” (**Kanıt: D.1.1.6**) dersidir.

Sosyal sorumlulukla ilgili yürütülen bilimsel çalışmalara baktığımızda 2020 yılında 23 adet bilimsel

çalışma bulunurken 2021 yılında ise 22 adet bilimsel çalışma tespit edilmiştir. (**Kanıt: D.1.1.7**)

[Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ÇAĞ SEM\)](#) 2021 yılında çeşitli eğitimler planlamıştır. Bu eğitimler şunlardır: “YDS/Yökdil İngilizce Kursu”, “Bilişsel Davranış Terapileri Teorik Eğitim”, “Almanca Eğitimi”, “Smart PLS ile Yapısal Eşitlik Modellemesi Webinarı”, “Mindfulness Eğitimi”. Bu eğitimlerden Almanca Eğitimi yeterli çoğunluğu sağlayamadığı için ve salgın koşullarından dolayı açılmamıştır (**Kanıt: D.1.1.8**).

Üniversite; STK, kurum ve kuruluş iş birliğiyle yapılan proje/faaliyet sayısı ile Üniversite; STK, kurum ve kuruluşlar arasında imzalanan protokol sayısına baktığımızda yine covid 19 salgınının etkilerini görmekteyiz. Protokol sayısında yapılmak istenen hedefe ulaşılmasına rağmen salgının olumsuz etkisinden dolayı bu iş birliklerinin projeye dönüştürülmesi istenilen seviyelere ulaşamamıştır. Bu bağlamda Habitat Derneği ile Finansal Okuryazarlık Eğitimi (Sertifikalı) gerçekleştirilmiştir. Online 2 saatlik bir eğitim olan projeye 90 kişi (öğrenci ve öğretim elemanı) katılmıştır. Eğitim sonunda ise katılımcılar sertifika almaya hak kazanmıştır (**Kanıt: D.1.1.9**).

Çağ Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri, toplumsal katkıyı da gözeterek 2021 yılı içinde çeşitli çalışmalar gerçekleştirmiştir:

“Girişimcilik ve Kadın”, “Kadına Karşı Şiddet Bağlamında Cinsel Şiddet”, “Bedenimizle İlişkimiz”, “Pandemi ve Kadın”, “Göç ve Kadın” [Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezinin \(ÇAĞKAM\)](#) gerçekleştirdiği çalışmalardan bazılarıdır (**Kanıt: D.1.1.10**).

“Hukuk Klinikleri Öğrencileri Elektronik Duruşmayı Anlatıyor”, “Türkiye’de Tahkimin Gelişimi”, “Sosyolojik Açından Hukuk ve İktidar İlişkisi” [Hukuk Klinikleri Uygulama ve Araştırma Merkezinin \(ÇAĞHUKAM\)](#) yıl içinde yaptığı faaliyetlerin bazılarıdır (**Kanıt: D.1.1.11**).

“Avrupa Birliği”, “Türkiye Avrupa Birliği İlişkilerinde Güncel Gelişmeler” [Avrupa Birliği Uygulama ve Araştırma Merkezinin \(ÇAĞ-AB\)](#) ortaya koyduğu çalışmalardan bazılarıdır (**Kanıt: D.1.1.12**).

“Kariyer Günleri”, “Kariyer Tüyoları”, “Girişimcilik Uygulamaları”, “İşe Giriş ve Kariyer Yolculuğu”, [Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezinin \(ÇAĞKUGAM\)](#) yaptığı etkinliklerdendir (**Kanıt: D.1.1.13**).

[Bölgesel Güvenlik Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), [Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), [Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi](#), [Türkoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) ve [Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) gibi Üniversitemiz bünyesinde bulunan uygulama ve araştırma merkezlerimiz tarafından toplumsal katkıya hizmet edecek pek çok etkinlik gerçekleştirilmiştir (**Kanıt: D.1.1.14**).

Çağ Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olup şu ana kadar kendi bütçesi çerçevesinde bu destekleri sunmuştur. Her bir araştırma merkezinin kendi ihtiyaç ve talepleriyle oluşturulmuş tam donanımlı ofisleri bulunmaktadır. Öğrenci merkezli eğitimi ilke edinmiş olan Üniversitemiz, öğrencilerin

sosyal sorumluluk bilinçlerini geliştirmek amacıyla planlanan faaliyetlere katılımlarını ve/veya faaliyet gerçekleştirmelerini desteklemektedir. Aynı zamanda bölgesel, yerel ve ulusal paydaşların toplumsal katkı ve sorumluluk bilincini arttırmaya yönelik proje önerilerinin çoğu destek görmektedir.

Çağ Üniversitesi bünyesinde bulunan *Uygulama ve Araştırma Merkezleri* (**Kant: D.1.2.1**), *Öğrenci Kulüpleri* (**Kant: D.1.2.2**) ve *Akademik Birimler* (**Kant: D.1.2.3**) tarafından *Toplumsal Katkı* faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz, *Toplumsal Katkı* faaliyetleri için bir bütçesi bulunmaktadır ve bu bağlamda üniversite genelinde gerçekleştirilen faaliyetlere de maddi açıdan destek vermektedir. Dünyayı etkisi altına alan Covid 19 salgını ile birlikte faaliyetlerin çoğu internet ortamlarında çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra sahada gerçekleştirilen etkinlik/proje için gerekli olan maddi kaynak da Üniversitemiz tarafından karşılanmıştır (**Kant: D.1.2.4**).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1.1 Çağ Üniversitesi Toplumsal Katkı Politikası.docx](#)
- [D.1.1.2 Öğrenci Kulüpleri Sosyal Sorumluluk.docx](#)
- [D.1.1.3 ESN ÇAĞ Sosyal Sorumluluk.docx](#)
- [D.1.1.4 Öğrenci Kulüpleri-2021 Etkinlik Takvim.xlsx](#)
- [D.1.1.5 Ders İçerikleri.docx](#)
- [D.1.1.6 Virtual Worlds.docx](#)
- [D.1.1.7 Bilimsel Araştırmalar.xlsx](#)
- [D.1.1.8 ÇAĞSEM Eğitim ve Etkinlikler.docx](#)
- [D.1.1.9 Protokol ve Proje.docx](#)
- [D.1.1.10 ÇAĞKAM Etkinlikler.docx](#)
- [D.1.1.11 ÇAĞHUKAM Etkinlikler.docx](#)
- [D.1.1.12 ÇAĞ-AB Etkinlikler.docx](#)
- [D.1.1.13 ÇAĞ KUGAM Etkinlikler.docx](#)
- [D.1.1.14 Uygulama ve Araştırma Merkezleri 2021 Yılı Etkinlikler.docx](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.1.2.1 Uygulama ve Araştırma Merkezleri.docx](#)
- [D.1.2.2 Öğrenci Kulüpleri.docx](#)
- [D.1.2.3 Akademik Birimler.docx](#)
- [D.1.2.4 Öğrenci Kulüpleri Destek.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

Çağ Üniversitesi toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda alt birimlerin ve merkezlerin yürüttüğü faaliyetleri, düzenli olarak kayda almakta, web sitesinde ([Çağın Dergisi](#), [haberler](#), [Facebook](#), [Instagram](#), [Twitter](#)) paylaşmakta ve sürekli olarak bir iyileştirme çabası içinde bulunmaktadır. Gerçekleştirilmiş olan faaliyetler, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yönetim kurulu üyelerinin yapmış oldukları toplantılar sonucunda değerlendirilmekte, ilgili iyileştirmeler ve planlamalar için önlem alınarak ilerlemeye çalışılmaktadır. Toplumsal katkı içerikli ders projelerine ilişkin raporlar ve öğrenci geri bildirimleri dönem sonlarında ilgili fakülte/birim yöneticileri aracılığıyla, konuyla ilgili öğrenci kulüp faaliyetleri, kulüp danışmanları ile Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı aracılığıyla, Araştırma ve Uygulama Merkez faaliyetleri ise direktörlük makamına denetleme raporları için kullanılan format çerçevesinde sunulmaktadır. Yapılan tüm bu faaliyetler planlanırken, hem iç paydaşların (öğrenci, akademik ve idari personel) hem de dış paydaşların konuyla ilgili görüşleri, yıl içinde yapılan paydaş toplantıları, memnuniyet ve değerlendirme anketleri, sözel görüşmelerle elde edilen görüş ve önerilerle sürecin ilerlemesi sağlanmaktadır.

2016-2020 Stratejik Planı yeniden gözden geçirilmiş ve pek çok güncellemeyle birlikte 2021-2025 Stratejik Planı oluşturulmuştur. Yeni plana baktığımızda *Toplumsal Katkı* başlığı da gözden geçirilmiş, yeni amaç, hedef ve performans göstergeleriyle güncellenmiştir (**Kanıt: D.2.1.1**). Planda belirlenen performans göstergeleri altı aylık verilerin toplanmasıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu durum bazı performans göstergeleri için yıllık da olabilmektedir. Böylece toplanan belgeler sayesinde istenilen hedefe ulaşıp ulaşılmadığı da ortaya çıkmaktadır (**Kanıt: D.2.1.2**).

Yukarıda da belirtildiği üzere Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından çeşitli toplantılar yapılmakta ve düzenlenen konferansların etkinlik sonuç raporları tutulmaktadır. Bütün bu belgeler yıl sonunda Rektörlüğe iletilmektedir (**Kanıt: D.2.1.3**). Öğrenci kulüpleri de gerçekleştirmiş olduğu toplantıları, yapılacak etkinliklerin görüşmelerini, seçimleri ve başkanlık değişimlerini raporlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır (**Kanıt: D.2.1.4**).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [D.2.1.1 2021-2025 Stratejik Planı.docx](#)
- [D.2.1.2 Stratejik Plan İzleme.xlsx](#)
- [D.2.1.3 Merkez Toplantısı ve Etkinlik Sonuç Raporu.docx](#)
- [D.2.1.4 Tutanak vb..pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yönler

İdari teşkilatlanma ve idari faaliyetler yükseköğretim mevzuatına uygun ve kaliteye dönük yaklaşımlarla güçlendirilmeye yönelik iyileştirme faaliyetleriyle uyumludur. Akademik ve idari faaliyetlerde kaliteye dönük yaklaşımlarda yeterli bir gayret gösterildiği gözlemlenmektedir.

Kalite ile ilgili yaklaşımlarda istekli ve kararlı bir yönetim anlayışının benimsendiği gözlenmektedir. Bu konuda örneğin akademik birimlerin danışma kurullarının oluşturulduğu görülmektedir.

Üniversite kalite politikalarına uygun olarak mevzuatın oluşturulduğu veya güncellendiği görülmektedir.

İyileştirmeye Açık Yönler

Genel olarak, iş akış süreçlerinin uygulanmakta ve takip edilmekte olduğu söylenebilir. Ancak bu konuda birtakım süreçlerin yazılılık esasına göre işletilmediği gözlemlenmektedir. Belirtilmelidir ki bu durum, doğrudan sürecin işletilmediği ve izlenmediği anlamına gelmemektedir. Elbette bir sürecin belirlendikten sonra hemen uygulanmaya konulması ve bunun kurumsal bir düzlemde içselleştirilip gerçekleştirilmesi zamana yayılan bir şekilde mümkün olabilir. Dolayısıyla 2020 senesinde, ayrıntılı bir şekilde iş akış süreçlerinin belirlenmesinin, ancak birtakım faaliyetlerde daha yazılılık aşamasına geçilmese de bu süreçlere uygun hareket edilmesinin güçlü yön kapsamında değerlendirmeye elverişli olduğu düşünülmektedir. Ancak süreçleri işleten gerçekleştirme birimlerinin ve izleme sorumlularının, bunların bir kısmının dokümantasyon sürecine göre işletmemeleri iyileştirmeye açık yön kapsamında değerlendirilmektedir.

Üniversitenin liderlikle ilgili kaliteye dönük yaklaşımlarının yeniden gözden geçirilmeye ihtiyacı olduğu gözlemlenmekte ve dolayısıyla bu durumun da iyileştirilmeye açık bir yön olarak değerlendirilebileceği söylenebilmektedir.

Üniversitenin stratejik planla ilgili gerçekleşme verilerini toplaması ve raporlaması yeniden ele alınan bir süreçte ve yöntemle tatbik edilmeye başlanıldığından, bu süreç daha belli bir olgunluğa ulaşmamıştır. Bununla birlikte, Üniversitenin bu konuda önemli bir gayret gösterdiği düşünülmektedir. Benzer şekilde SPİR'in hazırlanmasında iç paydaş katılımı ve kalite kültürünün oluşumu kısmen sağlanmaya başlanmakla birlikte özellikle dış paydaşların sürece dahil edilmesi konusu; süreç ve yöntemin yeniden kurgulanmasından dolayı bu yönde belli bir zamanın geçirildikten sonra ilgili uygulamaların yerleşebileceği durumu da göz önüne alındığında; bunun iyileştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilebileceği söylenebilir.

Üniversitenin belli süreçlerde tanımladığı performansların gerçekleşme şekli, gerçekleştiren unsur ve izlemesiyle ilgili *gerçekleşme süreci*, *gerçekleştirme sorumlusu* ve *izleme sorumlusu* tanımlıdır (**bkz. İAS**). İlgili faaliyetlerde ilgili süreçlerin gerçekleşmesi ve izlemesi halihazırda yapılmaktadır. Ancak bir kısmı hala yazılı olarak doküman haline getirilmemiştir. Bu, ilgili sürecin işletilmediği ve izlenmediği anlamına gelmemekle birlikte iyileştirilmesi gereken yön kapsamında değerlendirilmektedir.

Kalite ile ilgili raporların iyileştirmelerde ne sıklıkta ve nasıl kullanıldığını gösteren belirgin çıktılarının olmaması veya bu süreçlerin yazılı belgelere dönüştürülememesi, iyileştirmeye açık yön kapsamında değerlendirilmektedir.

Anket dışında, paydaşların kalite süreçlerine katılımlarını sağlayan uygulamaların bulunduğu söylenebilmekle birlikte bu konuda belirgin yazılı dokümantasyon sürecinin işletilemediğini ve bunun da iyileştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilebileceği söylenebilir.

B. Eğitim-Öğretim

Güçlü Yönler

Seçmeli yabancı dil seçeneğinin fazla olması. Dil öğretimine önem verilmesi ve bunun için eğitimcilerin birçoğunun “native speaker” olması,

Engelsiz üniversite projesinin hayata geçirilmiş olması,

Öğrenci merkezli bir yaklaşımı benimseyerek öğrencilerin mesleki becerilerini ve araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik uygulamaların olması,

Öğrenme-Öğretme Merkezinin kurulmuş olması,

Derslerin uygulamalı olarak yapılmasına katkı sağlayacak laboratuvarların bulunması,

Öğrenciler için çeşitli sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin olması,

Öğrencilerin genel kültür ve disiplinler arası alanlarda gelişimini desteklemek amacıyla geliştirilen seçmeli derslerin olması,

Öğrencilerin mesleki beceri kazanmaya yönelik staj imkanlarının olması,

YÖK’ün asgari standartlarının üzerinde burs imkânlarının bulunması,

Uzaktan eğitim için Moodle altyapısının kurulmuş, aktif ve etkin bir biçimde kullanılıyor olması,

Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki ilişkinin güçlü olması,

Online bilgi talep sisteminin olması,

Alan seçmeli derslerinin sayısının sürekli artırılması.

Gelişmeye Açık Yönler

Akademisyenlere yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi oluşturmak,

Kurumda “eğiticinin eğitimi” öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme odağında ve düzenli olarak yapılması çalışmalarına devam edilmekle birlikte bu eğitimlerin sayısının artırılması,

Öğretim üyeleri ve birim yöneticilerinin ilgili akademik yıla ilişkin olarak bir raporlandırma yapmaları konusundaki görüşe dayalı olarak mekanizmaların ve raporların tanımlanması ile ilgili çalışmalar yapılması,

Seçmeli ders havuzunun bölümlerde genişletilmesi,

Çağ Üniversitesinin tüm programlarının öğrenme çıktılarına ulaşılması konusunda başarı değerlendirme ölçütleri ve yöntemlerinin geliştirilerek güvence altına alınmasına ilişkin çalışmaların yapılması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmektedir.

İyileştirmeler

2021-2025 Stratejik Plan çerçevesinde eğiticinin eğitimi konusunda performans göstergesi oluşturulmuştur. Ayrıca 2020 pandemisi sebebiyle uzaktan eğitime geçiş sürecinde öğretim elemanlarına uzaktan eğitim araçlarının kullanılmasıyla ilgili eğitimler verilmiş ve bu eğitimlerin çeşitliliği artırılmaya devam etmektedir.

Planlama, uygulama, kontrol etme aşamalarında genel olarak mekanizmaların teşkili sağlanmıştır. Önleme aşamasıyla ilgili olarak eksiklikler bulunmakla birlikte bunların giderilmesi konusunda kurumca gayret gösterilmektedir.

C. Araştırma-Geliştirme

Güçlü Yönler

Akademisyenlerin ve öğrencilerin bilimsel aktivitelere katılmasının teşvik edilip maddi olarak desteklenmesi,

Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif olarak çalışması ve bu merkezlerin bölgesel ihtiyaçları dikkate alarak projeler üretmesi, bölgesel katkı sağlaması,

Kurumun araştırma stratejisi ve hedeflerinin 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında güncellenmiş olması,

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün aktif şekilde çalışması,

Farklı alanlarda yüksek lisans ve doktora programlarının bulunmasının ve programların takip edilip, güncellenmesi güçlü yanlarımız arasındadır.

Gelişmeye Açık Yönler

Ulusal ve uluslararası alanlarda iş birliklerinin artırılması, akademik personelin araştırma yetkinliğinin güçlendirilmesine yönelik yapılabilecek faaliyetlerin çoğaltılması, Ar-Ge süreçlerine paydaş katkısının artırılması ise gelişmeye açık yönlerimiz olduğu söylenebilir.

İyileştirmeler

Araştırma-Geliştirme faaliyetlerimiz kapsamında 2021 yılında üniversitemizin Ar-Ge harcamalarında önemli bir artış gözlenmiştir. Bu alandaki faaliyetlerin önemsendiği ve bütçede ilgili iyileştirmelerin yapıldığı görülmektedir. 2021 yılında bilimsel teşviklerden faydalanan öğretim elemanı sayımızdaki artış ve BAP projelerinin hedeflenen seviyede gitmesi ise üniversitemizde bilimsel faaliyetlerdeki performansının iyileştirildiğini göstermektedir.

D. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

Kurumda belli bir toplumsal katkı anlayışının olması,

Toplumsal katkı politikalarının güncellenmesi,

Stratejik Plana uygun bir şekilde belirlenen amaç ve hedeflere büyük oranda ulaşılması,

Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin toplumsal katkıya fayda sağlayacak seminer, konferans, proje vb. etkinlikler gerçekleştirilmesi ve aktif olarak çalışması,

Öğrenci kulüplerimizin sosyal sorumluluk alanında yürüttüğü çeşitli projelerin topluma fayda sağlaması,

Öğrenci kulüplerinin etkinlikler konusunda çok aktif bir şekilde çalışması,

Toplumsal katkı faaliyetlerinin maddi açıdan desteklenmesi.

Gelişmeye Açık Yönler

Toplumsal katkı etkinliklerinde paydaş katılımının artırılması,

Toplumsal katkı faaliyetleri için kaynakların (bütçenin) yıllar içinde belirlenmemiş olması.

İyileştirmeler

2021-2025 Stratejik Planında toplumsal katkı politikaları ile ilgili amaç, hedef ve performans göstergeleri güncellenmiştir.

Genç Yeşilay Kulübü kurulmuş ve çeşitli etkinlikler gerçekleştirmiştir.

Öğrenci kulüpleri geçtiğimiz yıla göre daha fazla etkinlikte bulunmuştur.

Uygulama ve Araştırma Merkezleri geçtiğimiz yıla göre daha aktif bir şekilde faaliyet göstermiştir.