

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

Raporun amacı ve kapsamı

Çağ Üniversitesi Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR); Çağ Üniversitesinin iç ve dış kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve liderlik, yönetim ve kalite faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirilmesi; akreditasyon kurumları tarafından Çağ Üniversitesi ve bölümleri için yapılacak akreditasyon değerlendirmesine esas olmak üzere hazırlanmıştır.

Hazırlanma süreci

2023 yılı Çağ Üniversitesi Kurumsal İç Değerlendirme Raporu hazırlıkları, 2023 Temmuz ayında başlamıştır. Rektör ve Rektör Yardımcılarının destekleri ile Üniversitenin Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğüne ek olarak, birimlerde de “kalite birimleri” oluşturulmuş, öğrenci “kalite kulübü” ile birlikte, kalite anlayışının Üniversite çapında yaygınlaştırılmasına başlanmıştır.

Kurumun Öz Değerlendirme Çalışmalarının Temel Bulguları: Kurumun akademik ve idari birimleri 2022 ve 2023 yıllarında “Öz değerlendirme raporları” hazırlamaktadır.

Bu raporların temel bulguları;

- PUKO döngüsünün tamamlanması için program içeriklerinin revize edilmesi,
- Programlarının eğitim amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alınması ve izlenmesi,
- Kalite çalışmalarına dair usul ve esasların belirlenmesi,
- Mezunların takibi için “mezun takip sisteminin” sürekli güncellenmesi,
- Ders izlencesi ve program çıktılarının sürekli olarak güncel tutulması için iç ve dış paydaşlarla gözden geçirilmesi,
- Öğretim elemanlarının araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi için toplantılar yapılması,
- Psikoloji bölümü için “bilimsel araştırma laboratuvarı”, İİBF için “finans, e-ticaret ve VRLab” bünyesinde yapılan çalışmaların etkinliğinin ve araştırma projelerinin artmasının sağlanması,
- Mütercim ve tercümanlık bölümü için “My Story of Becoming a Translator (MySoBT) projesi kapsamında öğrencilerin kazanım ve deneyimlerinin paylaşılması,
- Öğrencilerin lisansüstü programlara yönelmeleri için bilgilendirilme yapılması,
- Öğrencilerin kariyer hedefleri doğrultusunda KPSS ve kurum sınavları hakkında bilgi verilmesi,
- Öğrencilerin staj yapma imkanlarının artırılması için Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Ulusal Staj Programı ve özel firmalarda staj hakkında bilgilendirilmeleri,
- Bilimsel araştırma ve etik konusundaki farkındalığın artırılmasının sağlanması,
- Sanal eğitim programlarının oluşturulması ve geliştirilmesi,
- Sürdürülebilir kalkınma amaçlarının belirlenip programlara entegre edilmesi,
- Yükseköğretimde yeni gelişme ve yaklaşımların takip edilmesi ve programlara entegre edilmesi.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kurum Hakkında Bilgiler

1) İletişim Bilgileri

-Rektör: Prof. Dr. Ünal AY, Çağ Üniversitesi, Arıklı, Karayolu Üzeri, Adana- Mersin Otoyolu, 33800 Tarsus, Mersin; telefon 0(324) 651 4800 ve e-posta unalay@cag.edu.tr

-Rektör Yardımcısı: Şehnaz ŞAHİNKARAKAŞ, Çağ Üniversitesi, Arıklı, Karayolu Üzeri, Adana- Mersin Otoyolu, 33800 Tarsus, Mersin, e-posta sehnazkarakas@cag.edu.tr

2) Tarihsel Gelişim

Kurumun kısa tarihçesi ve mevcut durumu (toplam öğrenci sayısı, akademik ve idari çalışan sayıları, alt yapı durumu vb. özet bilgiler) hakkında kısa bilgi için bakınız [Çağ Üniversitesi KİDR 2020, s.2-5.](#)

Tablo 1: Üniversitenin mevcut durumu(Öğrenci, Akademik ve İdari Sayısı)

	2019	2020	2021	2022
Toplam öğrenci sayısı	4287	4325	3989	3508
Toplam akademik personel sayısı	210	216	205	171
Toplam idari personel sayısı	85	59	104	71

Çağ Üniversitesi Altyapı Durumu ve organizasyon yapısı için bakınız. [Çağ Üniversitesi Faaliyet Raporu 2023, sf 31-39](#) ve [organizasyon yapısı s. 40.](#)

3) Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Çağ Üniversitesi'nin Misyonu:

Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda,

- Dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek,
- Araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci,
- Evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı,
- Sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran,
- Özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmek.

Çağ Üniversitesi'nin Vizyonu:

Sosyal ve beşeri bilimler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı çalışmalarında Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinden biri olmak.

Çağ Üniversitesi'nin Temel Değerleri ve Hedefleri:

- Adil olmak,
- Etik davranmak,
- Şeffaflık,
- Bilimsellik,
- Girişimcilik,
- Kalite Odaklılık,
- Paydaş Odaklılık,
- Çevreye Duyarlılık,
- ÇAĞ Kültürünü benimsemek.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitenin üst düzey idari yapılanması; 2547 sayılı Kanun hükümlerine uygun olarak [Mütevelli Heyet](#), [Senato](#), [Rektörlük](#) ve (3) [Yönetim Kurulu](#) şeklinde organize olmuştur. Mütevelli Heyetin görev ve sorumlulukları [Çağ Üniversitesi Ana Yönetmeliği \(ÇAÜAY\)](#) ile [Organizasyon El Kitabında](#), [Görev Tanımları \(GT\)](#) kısmında tanımlanmıştır (**Bkz. ÇAÜAY m. 7 ve GT s. 4**). Üniversite tüzel kişiliğini

Mütevelli Heyet temsil eder ve Rektör, Mütevelli Heyetin doğal üyesidir ([ÇAÜAY m. 5 ve m. 6/2](#)).

Üniversitenin akademik faaliyetleriyle ilgili kararlar Senato tarafından alınmaktadır ([ÇAÜAY m. 10](#)). Senato; Rektörün başkanlığında, Üniversite bünyesinde yer alan akademik birimlerin dekanları ve her fakülte yönetim kurulu tarafından seçilmiş bir öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı Enstitü ve yüksekokulların müdürlerinden oluşan üyelere meydana gelmektedir. Senato, her eğitim öğretim yılının başında ve sonunda olmak üzere en az iki defa olağan olarak toplanır. Bununla birlikte, Rektörün gerekli görmesi durumunda onun çağrısıyla veya birimlerin belli bir konuyla ilgili teklifiyle toplanabilir. Senatonun toplanması ve karar alma süreci *Organizasyon El Kitabında*, [İş Akış Süreçleri \(İAS\)](#) kısmında gösterilmektedir. ([İAS no. 54](#)). Ayrıca Rektör, Rektör Yardımcıları ve Senatonun görev ve sorumlulukları tanımlıdır (**Bkz. ÇAÜAY m. 9, m. 10; GT s. 8, 9 ve 5**).

Üniversite Yönetim Kurulu; Rektörün başkanlığında Dekanlardan ve Senatoda Üniversitenin muhtelif akademik birimlerinden seçilmiş üç profesör üyeden oluşmaktadır. Üniversite Yönetim Kurulu, Rektörlük veya Senato tarafından alınan kararın icrasında Rektöre yardımcı olmaktadır. Kurul, Rektörün gerekli görmesi durumunda toplanmaktadır. Görevleri, toplanma ve karar alma süreçleri tanımlıdır ([ÇAÜAY m. 11 ve İAS no. 54](#)).

Akademik birimlerin idari yapısı ile idarecileri ve bunların faaliyetleri 2547 sayılı Kanuna uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca fakülte kurullarına üye seçimi ([İAS no. 37](#)), akademik birim yönetim kurullarına üye seçimi ([İAS no. 38](#)) vb. süreçler ile bunların işletecekleri süreçler tanımlıdır (**örneğin İAS n o. 1, 14, 21, 42**). Bununla birlikte, fakültelerde dekan ve dekan yardımcılığı ile enstitü ve yüksekokullarda müdür ve müdür yardımcılığının ve ayrıca birden fazla bölümden oluşan fakültelerde ilgili bölüm başkanlarının görevleri tanımlıdır ([GT s. 49-56](#)).

Üniversitemizin saf idari işlerinin yürütülmesi, [124 sayılı Kanun Hükmünde Kararname m. 27](#) ye uygun olarak *Genel Sekreterlik* koordinatörlüğünde yerine getirilmektedir. Genel Sekreter, Mütevelli Heyet tarafından atanır (**(3) ÇAÜAY m. 12/4**). Genel Sekreterin görevleri ve iş süreçlerindeki pozisyonu tanımlıdır ([GT s. 11; örneğin İAS no. 54](#)). Genel Sekreter; Senato ve Yönetim Kurulunun raportörlüğünü yapar ve idari birimlerin koordinesini sağlar ([ÇAÜAY m. 12](#)). Genel Sekreterliğe bağlı idari birimler; *Personel Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı ve Hukuk Müşavirliği* şeklindedir. Bunların faaliyetlerine yönelik süreçler tanımlıdır (Örneğin Bilgi İşlem Daire Başkanlığına ait süreçlerle ilgili olarak [tıklayınız](#)).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

2. Liderlik

Üniversitede üst düzey idari birimler; özellikle akademik birimler özelinde gerçekleştirilen idari süreçlerde mevzuatın gerektirdiği gözetim ve denetime yönelik süreçler dışında bir müdahalede bulunmamaktadırlar. Birimlerin akademik idari faaliyetleri, kendi karar organları ve idari uygulayıcıları tarafından yerine getirilmektedir.

Kaliteye dönük yaklaşımlar yönünden *Kalite Komisyonu* tarafından ilgililerine verilen görevler sahiplenilmekte ve kalite konusundaki faaliyetler süreç liderlerinin kendi belirledikleri yöntemlere göre gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Kalite Komisyonu altında çalışacak bir *Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü* de oluşturulmuştur. Bu süreçlerin yönetim ve organizasyonu ilgili kalite birim temsilcisi tarafından üstlenilmektedir. 2023 yılında birimlerde kalite kurulları oluşturulmuştur.

Üniversitenin liderlik ile ilgili uygulamalarının belirginleştirilmesi gerektiği düşünülmektedir. Bu konuda birtakım uygulamalar olduğu gözlemlense de sistemli bir liderlik anlayış ve tatbikinin üst düzey yönetim dışında akademik ve idari birimler özelinde benimsenmesi, uygulanmasını ve liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemleri geliştirmek için bir mekanizmanın kurulması gerektiği anlaşılmaktadır. Birimlerde oluşturulan kalite kurullarının bu konuda atılmış önemli bir adım olduğu görülmekle birlikte uygulamasının ve izlenmesinin devam eden yıllarda ortaya çıka gerçekleştirmelerde anlaşılacağı söylenebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini

destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumda değişim yönetimi bulunmamakla birlikte değişim ihtiyacı belirlenmiş ve Kurum geneline yayılmış ve bütüncül olarak uygulama çalışmalarına başlanılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitenin kalite yönetimi, yükseköğretim kalite güvencesi mevzuatı ve uygulamalarına uygun olarak yürütülmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda;

1) Kalite yönetimine ilişkin süreçler [Kalite Yönetimi Yönergesinde](#) belirlenmiştir. 2023'te bu Yönergenin üst normlara uygunluğuna ilişkin revizyon çalışması yapılmıştır. Bu revizyonda, özellikle akademik ve idari birimlerin kalite kurullarının oluşturulmasına ilişkin yapısal değişikliklerin öne çıktığı görülmektedir.

2) (3) [Kalite Komisyonu](#), kalite yönetiminde en üst karar organı olarak çalışmaktadır. Kalite yönetiminin yürütülmesine ilişkin olarak ise (3) [Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü](#) aktif rol oynamaktadır. Koordinatörlük üyeleri -Komisyondan temsilcilerin de yer aldığı şekilde- her hafta düzenli olarak bir araya gelerek Kurum kalite çalışmalarına ilişkin toplantılar yapmaktadır.

3) [Görev tanımları](#) ve [iş akış süreçleri](#) *Organizasyon el kitabında* belirlenmiştir.

4) Üniversite tarafından her sene KİDR hazırlanmaktadır. Ayrıca birimler tarafından 2023 yılında birim faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Bunların dışında yine her sene idare faaliyet raporu (3) [hazırlanmaktadır](#). Bu raporların kalite süreçlerini *izleme* fonksiyonunu sağladığı görülmektedir.

5) Stratejik plan oluşturulmuş; 2023'te birtakım performans göstergelerinin güncellenmesine ilişkin çalışmalar başlatılmıştır (6.2.2023 yılında meydana gelen Kahramanmaraş depremi dolayısıyla bu çalışmalar aksamıştır.). SP'nin izlemesine ilişkin bir stratejik plan izleme raporu (SPİR) hazırlandığı görülmekle birlikte bu raporun hazırlanmasına ilişkin sistematik bir mekanizmanın eksikliği de görülmektedir.

6) Kurumsal dış değerlendirme veya akreditasyon sürecinde değerlendirme takımlarının hazırladıkları geribildirim ve akreditasyon raporları dış paydaşların önerileri kapsamında yapılan iyileştirme faaliyetleri olarak dikkate alınmakta ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapılmaya çalışılmaktadır. Örneğin 2022 akreditasyon raporu dikkate alınarak 2023 yılında şu iyileştirmeler yapılmaya çalışılmıştır:

-İş akış süreçlerinin güncellenmesine ilişkin çalışmalara başlanılmıştır. Bu bağlamda örneğin Bilgi İşlem Daire Başkanlığının iş akış süreçleri ilgili birimin Koordinatörlükle yapılan eş zamanlı çalışmalarıyla güncellenmiştir ((3) [örnek için tıklayınız](#)).

-Kalite süreçlerinin yönetiminde ve özellikle KİDR'in hazırlanmasında kolaylık sağlaması amacıyla Çukurova Üniversitesi'nin geliştirdiği Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi (KYBS) yazılımının Çağ Üniversitesi'nin kullanımı için (3) [başvurulmuştur](#).

-Anket birimi tarafından anketlerin içeriğinde birtakım revizyonlar yapılmış; anket uygulamalarının güvenliğini sağlayacak tedbirler alınmaya çalışılmıştır. (4) **A.1.4.1.**

-İdari personelin performans değerlendirmesine ilişkin yeni bir mekanizma (4) [kurulmuş](#) ve uygulanmasına başlanılmıştır.

-Anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir. (4) **A.1.4.2.**

-Öncelikli sürdürülebilir kalkınma amaçları paydaş görüşleri dikkate alınarak belirlenmiştir. (4) **A.1.4.3.; (4) A.1.4.4.**

-Birim kalite kurullarının oluşturulmasına ilişkin çalışmalar başlatılmıştır.

-Kalite kültürünün öğrenciler nezdinde yaygınlaştırılabilmesi için kalite kulübünün yapısı gözden geçirilmiş; kulüpler tarafından gerçekleştirilen etkinliklerin izlenmesine ilişkin bir form oluşturularak ilgili Yönerge (4) [güncellenmiştir](#).

-İdare faaliyet raporunun çıkarılmasında birimler nezdinde uyumlaştırma sağlanarak akademik birim faaliyet raporlarının hazırlanmasına başlanılmıştır. (3) **A.1.4.5.**

-Birimlerin misyon ve vizyonlarının gözden geçirilerek güncellenmesi sağlanmıştır.

-Tüm birimlerin web sayfalarının standartlaştırılması gerçekleştirilmiştir (4) [\(örnek\)](#).

-ISO 9001 akreditasyonuna başvuru için çalışmalar başlatılmıştır. Bu bağlamda öncelikle birtakım personelin eğitimi için TSE'den talepte bulunulmuştur (4) **A.1.4.6.**

-Kalite Yönetim Yönergesinin güncellenmesine yönelik bir taslak hazırlanmıştır. (4) **A.1.4.7.**

-Stratejik planda öngörülen birtakım performans göstergelerinin güncellenmesi çalışmalarına başlanılmıştır. (4) **A.1.4.8;** (4) **A.1.4.9.**

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3) [A.1.4.5. HF Faaliyet raporu.pdf](#)
- (4) [A.1.4.1. Anket uygulama güvenliği.pdf](#)
- (4) [A.1.4.2. Anahtar performans göstergeleri belirlendi.pdf](#)
- (4) [A.1.4.3. Öncelikli sürdürülebilir kalkınma amaçlarının belirlenmesi.pdf](#)
- (4) [A.1.4.4. Öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Belirleme Dış Paydaş Anketi \(1\).pdf](#)
- (4) [A.1.4.6. ISO9001 başvurusu hazırlık.pdf](#)
- (4) [A.1.4.7. Kalite Yönetimi Yönergesi \(değişiklik taslağı 2023\).pdf](#)
- (4) [A.1.4.8. SP güncelleme kararı.pdf](#)
- (4) [A.1.4.9. SP güncellenen performans göstergeleri.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversite her sene YÖK tarafından denetlenmektedir. Ayrıca kalite süreçlerine yönelik olarak YÖKAK tarafından da çeşitli zamanlarda kurumsal dış değerlendirme geçirmektedir. Hem idari yönden yapılan dış denetim hem de kalite yönünden yapılan dış değerlendirme yükseköğretim mevzuatına dayanılarak yapılmaktadır. Benzer şekilde her sene kurumsal kapsamda iç idari kontrolün bir gereği olarak idare faaliyet raporu; kalite süreçlerinin iç değerlendirmesi olarak KİDR ve stratejik planın izlenmesine ilişkin olarak da SPİR hazırlanmaktadır. Bu raporlardan KİDR ve idare faaliyet raporları Üniversitenin web sayfasında kamuoyunun [erişimine açıktır](#).

Üniversitenin web sayfası aktif olarak hem öğrencileri hem de diğer tüm paydaşların bilgilendirilmesi bakımından güncellenmektedir. Özellikle öğrencilerin bilgilendirilmesinde ilgili birimlerin web sayfalarında *haberler* ve *duyurular* sekmesi birim web sayfası görevlileri tarafından kullanılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitenin (3) [misyon, vizyon, temel değerleri](#) ile (3) [kalite politikası](#) ve (3) [kurumsal politikaları](#) belirgindir. Araştırma ve uygulama merkezlerinin misyon ve vizyonları ile akademik birimlerin misyon ve vizyonları 2023'te ilgili birimleri tarafından güncellenmiştir.

Üniversitenin kurumsal politikaları yedi ana başlık altında toplanmaktadır.

1) *Eğitim politikası*;

1.1.) Öğrencilerin sadece akademik yönden değil, sosyal yönden gelişimlerini de amaçlanmaktadır. Bu bağlamda öğrencilerin kulüp faaliyetleri içerisinde aktif katılımlarını sağlamaya yönelik mekanizmaların [kurulduğu](#) ve uygulama örneklerinin bulunduğu görülmektedir (3). 2023 yılında Kulüpler Yönergesinde birtakım değişiklikler yapılmıştır. Bu değişiklikte öne çıkan Kulüp faaliyetlerinin izlenmesine ilişkin olmak üzere bir etkinlik formunun oluşturulmuş (4) [olmasıdır](#).

1.2.) Akademik birimler tarafından öğrencilere yararlanabilecekleri staj olanaklarının sunulduğu görülmektedir.

1.3.) Öğrencilerin İngilizceyi yeterli seviyede -konuşma, okuma, yazma ve dinleme becerilerinin hepsi yönünden- kullanabilmeleri, eğitim öğretim politikasının temel amaçlarından biri olarak sayılmıştır. Buna göre

-Üniversitede zorunlu İngilizce hazırlık programı (3) [bulunmaktadır](#).

-İİBF’de yer alan bölümlerin eğitim dili %100 İngilizcedir.

-Hukuk Fakültesi’nde eğitim-öğretim %30 [İngilizcedir](#). Ayrıca ders programında yeteri kadar mesleki İngilizce derse yer verilmektedir ve bu derslerin de kredi yükleri de yeterli görünmektedir.

-FEF’te İngilizce Mütercim Tercümanlık bölümü dışında; Türk Dili Edebiyatı ve Psikoloji bölümlerinde yeteri kadar İngilizce öğrenimine ilişkin derslere yer verildiği [görülmektedir](#).

-MYO’da her bir programda İngilizce öğrenimine ilişkin derslere yer [verilmektedir](#).

Dolayısıyla Üniversitenin bu konudaki uygulamaları politikasıyla uyumludur.

1.4.) Akademik birimlerin eğitim-öğretim programları, (3) [program çıktıları ve ders ilişkileri](#) ile (3) [TYÇ uyumlulukları](#) tanımlıdır.

2) *Uluslararasılaşma politikası* ile uyumlu olarak yapılan uygulamalar, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının yararlanmalarına sunulmuş şekilde, Erasmus+ ve Hareketlilik ve Proje kapsamında Üniversitenin Uluslararası Ofis birimi aracılığıyla yerine getirilmekte, yine akademik birimler de uluslararası iş birliği ilişkileri kurmak için girişimlerde bulunmaktadır.

3) *Yönetişim politikası* ile uyumlu olarak akademik birimler akademik konularda kendi kararlarını almakta ve uygulamakta, üst yönetim idari konularda organizasyonu üstlenmektedir. Üst yönetim, personele iyi bir çalışma ortamı sağlamaya gayret göstermektedir. Kalite süreçleri sahiplenilmekte ve birimler nezdinde kalite kültürünün artırılmaya çalışıldığı gözlemlenmektedir. Akademik personelin niteliğinin artırılabilmesi için [Atanma Yönergesinde](#) yükseköğretim mevzuatında öngörülen şartlara ilave şartlar belirlenmiştir. Ayrıca [Teşvik Yönergesi](#) ile de bu amaca katkı sağlanmaktadır (3) **A.2.1.1.**. 2023 yılında idari personelin performansını değerlendirmek ve izlemek amacıyla bir [mekanizma](#) da kurulmuştur. Yine Üniversitenin 2020 yılında katıldığı (3) [PRME](#) üyeliği devam etmektedir.

4) *Çevre, kültür ve spor politikası* ile uyumlu olarak Üniversitenin çevreye duyarlılığına ilişkin faaliyetleri bulunmaktadır. 2023 yılında *UI Green Metric* sıralamasında -bir önceki yıla göre- 830. sıradan 747. sıraya (3) [yükselmiştir](#). Yine Üniversitenin *sıfır atık* konusunda mekanizması (3) [tanımlıdır](#). Üniversite (3) [e-atık uygulamaları](#) sonucunda 2023 yılında (3) [e-atık yönetim sertifikası](#) almaya hak kazandığı görülmektedir. Öğrencilerin katılabileceği ve yararlanabileceği spor olanakları (3) [sağlanmıştır](#). Öğrencilerin kültürel faaliyetleri düzenleyebilecekleri veya yararlanabilecekleri [Öğrenci Kulüpleri Yönergesi](#) ve [kulüplerin](#) bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetleri (3) [bulunmaktadır](#). Yine öğrencilerin kültürel faaliyetleri bakımından yararlanabilecekleri (3) [birtakım imkânlar](#) sağlanmıştır.

5) *Topluma katkı sağlama politikaları* yönünden Üniversitenin bölgede bulunan paydaşlarıyla kurduğu iş birlikleri ve ortak gerçekleştirilen etkinliklerinin bulunduğu görülmektedir (**Bu konuda bkz. *Toplumsal Katkı başlığı***).

6) *Araştırma geliştirme politikası* yönünden Üniversite öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri ve [bilimsel araştırma projeleri desteklenmesine](#) ilişkin mekanizmalar tanımlıdır; ayrıca her yıl iki sayı şeklinde çıkarılan ve erişime açık olan ulusal hakemli çalışmaların yayımlandığı bir (3) [sosyal bilimler](#)

[dergisi](#) bulunmaktadır. Akademik personelin talebi doğrultusunda kütüphane olanakları genişletilmekte ve araştırmacıların [talep ettikleri yayınlar](#) ve veri tabanlarına üyelik sağlanmaktadır. Yine (3) [kurumsal akademik arşiv](#) bu kapsamda akademik personelin erişimine açıktır.

7) *Engelsiz üniversite politikası* yönünden engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik [mekanizmaların](#) bulunduğu, bu konudaki faaliyetlerin organizasyonu için bir (3) [engelli öğrenci biriminin](#) kurulduğu ve bu birimin (3) [faaliyetlerde](#) bulunduğu görülmektedir. Ayrıca engelli öğrencilerin eğitim-öğretimi ve sınav uygulamalarına ilişkin [mekanizmaların](#) tanımlandığı görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\) A.2.1.1. Teşvik verilen yayın listesi 2023.pdf](#)

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planında amaçları, hedefleri ve bu hedefleri oluşturan performans göstergeleri [tanımlıdır](#). *Eğitim öğretim, araştırma geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal katkı, yönetim* olmak üzere toplamda 5 adet amaç belirlenmiştir. Ayrıca toplamda 23 hedef ve 62 performans göstergesi belirlenmiştir.

Stratejik Plana ait performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, stratejik planda gösterilen sorumlu birimler tarafından izlenmekte, bu izlemeler kalite yönetim birim sorumlularına bildirilmektedir. Kalite yönetim birim sorumluları tarafından elde edilen veriler ve kanıtlar da Kalite Koordinatörlüğü tarafından bir araya getirilmekte ve sonuç olarak bu konuda bir SPİR hazırlanmaktadır.

2023 yılında Stratejik Plan'da yer alan birtakım performans göstergelerinin -gösterge ifadelerinin anlaşılabilmesi, hedef ve amaca uygunluğunun karşılanamaması gibi hem izleme sorumluları hem de akreditasyon raporunda verilen [geribildirimler dolayısıyla](#)- revizyonu yapılmıştır. **Bkz. (4) A.1.4.7.**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

3. Performans yönetimi

-İş Akış Süreçlerinde, Stratejik Planda ve YÖKAK tarafından sunulan sistemde Kurumsal Performans göstergeleri izlenmektedir. Her sene Üniversite tarafından bir idare faaliyet raporu hazırlanmaktadır. ISO9001 akreditasyonu için başvuruda bulunulmasına ilişkin çalışmalar 2023 yılında başlanılmıştır. Ayrıca 2023 yılında;

-*Anahtar Performans Göstergeleri* belirlenmiştir.

-Öncelikli sürdürülebilir kalkınma amaçları [belirlenmiştir](#).

-Greenmetric 2023 sıralamasına göre Üniversite, sunulan toplam puan ve kanıtlara göre dünya sıralamasında 747. sıraya [yükselmiştir](#).

-Dünya Üniversiteleri Sıralama Merkezinin (The Center for World University Rankings – CWUR) 2023 yılı için 20.531 Kurumu değerlendirdiği sıralamada, Çağ Üniversitesi küresel 2000 listesinde [yer almıştır](#).

-Türkiye'de IACBE Akreditasyonu alan ilk ve tek üniversite [olmuştur](#).

-2023 yılında tüm akademik birimler tarafından birim faaliyet raporları hazırlanmaya başlanılmıştır. Bu raporlarda çeşitli veriler izlenmektedir.

-Üniversitenin izlediği tüm sayısal veriler web sayfasında kamuoyunun bilgisine [Rakamlarla Çağ](#) sekmesi altında ayrıca erişime açılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversite, önemli etkinliklere ve süreçlere ilişkin verileri toplamakta, bunların analizini İFR ve SPİR ile yapmaktadır. Faaliyetlere ilişkin görev tanımları (GT) ve iş akış süreçleri (İAS) *Organizasyon El Kitabı*nda tanımlıdır. Öğrencilerin çevrimiçi erişimlerine açık, kendilerine tanımlı kullanıcı adı ve şifreleriyle kullanabildikleri *Üniversite Bilgi Sistemi* ve öğretim elemanlarının çevrimiçi erişimine açık, kendi kullanıcı adları ve şifreleriyle kullanabildikleri akademik ve eğitim öğretim veri giriş sistemi bulunmaktadır. Ayrıca Üniversite içindeki iletişim ve yazışmalar da hem fiziksel hem de çevrimiçi ortamda sağlanmaktadır. Çevrimiçi ortamda [Elektronik Belge Yönetim Sistemi](#) aktif olarak kullanılmaktadır. Yine uzaktan öğretime ilişkin bir uzaktan eğitim sistemi olan Moodle LMS kullanılmaktadır. Diğer yandan kurumsal e-posta adresleri de iletişimde kullanılmaktadır.

Üniversitenin kendine ait bir [Kurumsal Akademik Arşiv](#) bilgi sistemi bulunmaktadır. Ayrıca web sayfasında [üniversite online iletişim sistemi](#) bulunmakla beraber, üniversite ile ilgili her türlü süreçte başvuru kaynağı olarak kullanılabilecek *Kurumsal Bilgi Tabanı* oluşturulmuştur.

Akreditasyon raporunda, anket uygulamalarında veri güvenliğine ilişkin sunulan geribildirimler doğrultusunda anket uygulamalarının güvenliğine ilişkin tedbirler alınmıştır **Bkz. (4) A.1.4.1.**

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin süreçler, [Kişisel Verilerin Korunması ve İşlemesi Genel Aydınlatma Metni](#) kapsamında tanımlıdır. Veri sahiplerinin, Üniversite ile kurdukları ilişkide, kişisel verilerle ilgili haklarını kullanabilecekleri bir başvuru formu [bulunmaktadır](#).

Yine Üniversitenin bilişim hizmet ve kaynaklarına ilişkin mekanizması [tanımlanmıştır](#). Benzer şekilde personelin özlük dosyalarının arşivlenmesine ilişkin mekanizma [tanımlıdır](#). Uygulamalar, ilgili birimleri tarafından bu tanımlı mekanizmalara göre işletilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitenin insan kaynaklarıyla ilgili faaliyetlerine örnek olarak personelin işe alımları ve işten ayrılımları konusunda İAS'ta öngörülen süreçler verilebilir (**Bkz. İAS no.11, 35, 36, 154, 155**). Akademik personelin işe alımı ve görevlendirilmesi ilgili mevzuatına uygun olarak; 2547 *Yükseköğretim Kanunu* ile *Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği* ve *Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik* hükümleri uyarınca; yapılmaktadır. Diğer yandan öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma süreci, Üniversitece bu konuda çıkarılan [Yönerge](#) hükümlerine göre gerçekleştirilmektedir.

2023 yılında idari personelin performansını ölçmek ve izlemek için [İdari Personel Performans Değerlendirme Yönergesi](#) çıkarılmış ve uygulanmasına başlanılmıştır.

Akademik ve idari personelin memnuniyetleri her sene gerçekleştirilen anket uygulamalarıyla ölçülmektedir. Örneğin 2023 yılı akademik personel memnuniyet anketi değerlendirme raporuna göre en yüksek memnuniyet %76,9 ile *iş doyumu ve örgütsel bağlılık* başlığında gerçekleşmekte; en düşük memnuniyet %67,77 oranında *altyapı ve destek hizmetlerine yönelik bulgular* başlığı altında gerçekleşmektedir. *Genel memnuniyet oranının* ise **%72,07** olarak gerçekleştiği görülmektedir. İdari personelin memnuniyet anketi değerlendirme raporuna göre en yüksek memnuniyet %89,12 oranında *iş doyumu ve örgütsel bağlılık* başlığında gerçekleşmekte; en düşük memnuniyet %79,52 ile *sunulan hizmetlere ilişkin ifadeler* başlığında gerçekleşmektedir. Yine idari personel *genel memnuniyet oranının* da **%82,67** olarak gerçekleştiği görülmektedir **(3) A.3.2.1.; (3) A.3.2.2.**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\) A.3.2.1. 2023 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKET RAPORU.pdf](#)
- [\(3\) A.3.2.2. 2023 YILI İDARI PERSONEL MEMNUNİYET ANKET RAPORU.pdf](#)

3. Finansal yönetim

Üniversitenin finansal mekanizması, [Çağ Üniversitesi Bütçe Uygulama Usul ve Esasları Yönergesi](#)nde öngörülmektedir (**ÇAÜBEY m. 1**) Bütçenin hazırlanması, kesinleşmesi ve uygulanması süreçleri tanımlıdır. Bütçe ile ilgili koordinasyon işlemleri Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır (**ÇAÜBEY m. 3, m. 11**) Bütçe teklifi Rektörlükçe yapılmakla birlikte, kabulü Mütevelli Heyet tarafından gerçekleştirilmektedir (**ÇAÜBEY m. 5,m. 6**). Bütçe ile ilgili gerçekleştirilen süreçlerde üst yönetim arasında bir iş dağılımı benimsendiği görülmektedir.

Finansal yönetim kapsamında değerlendirilebilecek bir konu da ihale faaliyetleridir. Üniversitenin ihale faaliyetlerine yönelik süreçleri tanımlıdır. Bu konudaki süreçler, [Çağ Üniversitesi İhale Yönetmeliği](#)nde öngörülmektedir. Diğer yandan Üniversite, bu konudaki faaliyetlerini *Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği*ne de uygun olarak yerine getirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

4. Süreç yönetimi

Üniversitenin tüm faaliyetlerine ilişkin süreçleri *organizasyon el kitabında* ([görev tanımları](#) ve [iş akış süreçleri](#)) tanımlıdır ve bu tanımlamaya uygun uygulamalar bulunmaktadır. (**Ayrıca bkz. 2020 Çağ Üniversitesi KİDR, s. 39 vd.**).

2023'te her birimin olduğu faaliyetler için iş akış süreçlerinin belirlenmesine başlanılmıştır. İlk çıktılar *Bilgi İşlem Daire Başkanlığı*nın iş akış süreçlerinin [güncellenmesidir](#). Diğer birimler yönünden güncellemeler devam etmektedir.

ISO 9001 kalite belgesi ve akreditasyonunun alınması için çalışmalara başlanılmıştır. Süreç yönetiminde ISO 9001 standartlarının uygulanması amaçlanarak Üniversitenin kalite süreçlerinin iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitenin paydaşlarla ilişkilerine önem verdiği ve bu konuda yeni iş birlikleri oluşturma ve mevcut iş birliklerini güçlendirme gayretinin bulunduğu görülmektedir.

Paydaşlarla ilgili süreçlerde önemli çıktılarını; *akademik personel memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi ve öğrenci memnuniyet anketi* yapılması ve bu anket sonuçlarının raporlanması şeklinde işletilmesi olduğu söylenebilir. Anketlerin her sene düzenli bir şekilde uygulanması ve sonuçlarının raporlanması, bu konudaki sürecin içselleştirildiği anlamına gelmektedir. Üniversitenin anket çıktı ve raporlarına verdiği önem, yeniden yapılandırılan *Kalite Yönetim Koordinatörlüğü* içinde bir anket biriminin belirlenmesinden [anlaşılabılır](#).

Üniversitenin 2021-2025 dönemi stratejik planında [paydaş analizini](#) yaptığı görülmektedir. Üniversite yönetiminin, dış paydaşlarıyla zaman zaman bir araya geldiği ve iş birlikleri tesis ettiği de görülmektedir. Diğer yandan paydaşlarla kurulan ilişkilerin büyük kısmının *Çağ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi* tarafından kurulduğu ve yürütüldüğü söylenebilir. Bu Merkezin faaliyetlerinin öğrencilerin kariyerlerine odaklanan bir yaklaşımla ön plana çıkması güçlü bir yön olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca diğer araştırma ve uygulama merkezleri tarafından gerçekleştirilen etkinliklerin de paydaşlarla olan ilişkilere katkıda bulunduğu söylenebilir. 2023 senesi için paydaş ilişkileriyle ilgili şu

örnekler verilebilir:

-Adana ve Mersin Barolarıyla iş birliği protokolü (3) [imzalandı](#).

-Çağ Üniversitesi “*Sektör Kampüste*” programının paydaşları arasında (3) [yer aldı](#).

-Kalite güvencesi çalışmaları kapsamında Çukurova Üniversitesi'nin sahibi olduğu KYBS yazılımının kullanılabilmesi için ziyarette (3) [bulunuldu](#).

-TÜBİTAK tarafından dört proje desteklenmeye uygun (3) [görüldü](#).

-Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi tarafından Adana ve Mersin Barolarında arabuluculuk eğitimleri (3) [verildi](#).

Paydaş katılımı kapsamında değerlendirilebilecek süreçlerden biri de anket uygulamalarıdır. Üniversite düzenli olarak *akademik personel memnuniyet anketi*, *idari personel memnuniyet anketi* ve *öğrenci memnuniyet anketini* yapmakta ve raporlamaktadır. Örneğin 2023 anket raporlarının memnuniyet çıktıları şu şekildedir:

Akademik personel memnuniyet anket raporuna göre akademik personelin genel memnuniyeti %72 (**Bkz. (3) A.3.2.1.**),

İdari personel memnuniyet anket raporuna göre idari personelin genel memnuniyeti %82 (**Bkz. (3) A.3.2.2.**),

Öğrenci memnuniyet anket raporuna göre öğrencilerin genel memnuniyeti %69 (**Bkz. (3) A.4.2.1.**)

şeklinde gerçekleşmiştir.

Yine birimler bazında danışma kurullarının oluşturulmasına ilişkin [mekanizmanın](#) tanımlandığı ve bu mekanizmaya uygun olarak akademik birimlerle danışma kurullarının [oluşturulduğu](#) ve çeşitli zamanlarda toplantılar yapılarak onların görüşlerinin alındığı görülmektedir (**3) A.4.1.1.**

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (3) [A.4.1.1. HF Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrencilerin iç paydaş kapsamında yönetimin alacağı kararları etkileyebilmesine dair mekanizmaların bulunduğu görülmektedir. Bu konuyla ilgili mekanizma kapsamında [Çağ Üniversitesi Öğrenci Temsilcileri Yönergesi](#) bulunmaktadır. Buna göre sınıflardan bölümlere, bölümlerden fakülteye ve en nihayetinde Üniversite öğrenci temsilciliğine uzanan bir süreçte öğrencilerin yönetimde karar alma süreçlerine katılımına dair mekanizmanın olduğu söylenebilmektedir.

Aynı şekilde [Çağ Üniversitesi Öğrenci Dekanlığı Yönergesi](#) de öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımlarını sağlayan birtakım mekanizmalar öngörmektedir. Benzer şekilde öğrenci kulüplerinin faaliyetleri de kısmen bu kapsamda değerlendirilebilir. Üniversitenin bu konuda [Öğrenci Kulüpleri ve Kulüpler Birliği Yönergesi](#) bulunmaktadır. 2023 yılında akademik birimlerin kalite kurulları oluşturulmasına yönelik olarak Kalite Yönetimi Yönergesinde güncelleme yapılmıştır; bu kurullarda yer alan üyelerden birinin ilgili akademik birime bağlı bir öğrenci olacağı [öngörülmüştür](#). Böylece öğrencilerin birimlerindeki kalite süreçlerinde paydaş olarak katılımlarının daha etkili sağlanması gerçekleştirilmeye çalışılacaktır.

Öğrencilerin memnuniyetlerine ilişkin en önemli çıktılardan biri ise her sene uygulanan öğrenci memnuniyet anketleridir. 2023 yılı öğrenci memnuniyet anket raporuna göre öğrencilerin en memnun oldukları konu başlığı %74,3 oranında *akademik deneyimlerdir*; en az memnun oldukları konu ise %66,6 oranıyla *uzaktan eğitime ilişkin deneyimler* başlığında gerçekleşmiştir. Öğrencilerin genel memnuniyeti %69 olarak gerçekleşmiştir. (**3) A.4.2.1.**

Yine öğrencilerin talep ve şikayetlerini iletebildikleri [online iletişim sistemi](#) aktif olarak kullanılmaktadır. Öğrenciler bağlı oldukları akademik birimlere doğrudan taleplerini iletebildikleri gibi kendi akademik birimleri aracılığıyla Üniversitenin ilgili birimlerine de taleplerini yönlendirebilmektedirler. (3) A.4.2.2.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\) A.4.2.1. 2023 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET RAPORU.pdf](#)
- [\(3\) A.4.2.2. 2023_OIS_Kullanım.pdf](#)

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi, çoğunlukla Üniversitenin Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla yerine getirilmektedir. Merkez, genel olarak öğrenciler ile iş dünyasını bir araya getirmekte, bunu yaparken mezun ilişki ağını da sürece dâhil etmektedir. Ayrıca, Üniversite ile *Çağ Üniversitesi Mezunlar Derneği* arasında kuvvetli bir ilişki bulunmaktadır. Üniversitenin bir mezun platformu oluşturmuş olduğu [görülmemektedir](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin mekanizmalar [tanımlanmıştır](#) ve tanımlı mekanizmalara uygun olarak uygulamalar yapılmaktadır. Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin faaliyetler, Üniversitenin (3) [Uluslararası Ofis](#) birimi tarafından organize edilmektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında Erasmus öne çıkan faaliyetlerdendir. Bu konudaki [mekanizma](#) tanımlıdır. Tanımlı mekanizmaya uygun olarak (3) [Erasmus KA131](#) ve [KA171](#) ile (3) [Erasmus Staj Konsorsiyum](#) uygulamalarının olduğu görülmektedir. Bu olanaklardan hem öğrenciler hem de personel faydalanabilmektedir. Erasmus faaliyetleri Üniversite genelinde Uluslararası Ofis tarafından organize edilirken birimler özelinde Erasmus koordinatörleri tarafından organize edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Bu konuda bkz. [Çağ Üniversitesi 2020 KİDR, s. 10-11. \(2023 bütçesi için kanıt: \(3\) A.5.2.1.\)](#).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\) A.5.2.1. Erasmus bütçe.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Öğrenci ve personel hareketliliği izlenmektedir. Ödenekler üst belgelere ve mevzuata uygun olarak dağıtılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Çağ Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetlerini 2023 yılında 1 enstitü, 3 fakülte, 1 meslek yüksekokulu ve 1 yüksekokul olmak üzere toplamda 28 programda sürdürmüştür. Çağ Üniversitesinin eğitim-öğretim faaliyetlerinin tasarlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi [\(3\)B.1.1.1. 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda](#) (KİDR) belirtildiği üzere [\(3\)B.1.1.2 Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı'nda](#) yer alan Eğitim-Öğretim politikası doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ayrıca web sitemizde yer alan [\(2\)B.1.1.3. Kalite El Kitabı'nda](#) Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında eğitim-öğretim süreçleri başta olmak üzere kaynakların yönetimi, eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi, ölçülmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilip iyileştirilmesi süreçleri kurumsal politika olarak yer almaktadır. Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı ve Kalite El Kitabı, tüm eğitim-öğretim faaliyetlerinde sürekli iyileştirmeler yaparak sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla oluşturulmuştur ve uygulanmaktadır.

Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı'nda yer alan Eğitim-Öğretim politikası gereği “Güncel eğitim programlarının katkısıyla öğrenci merkezli bir anlayış benimseyerek; ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim-öğretim kalitesini sürekli iyileştirerek yaşam boyu öğrenen bireyler yetiştirmek ve onları hayata hazırlanması” amaçlanmaktadır. Bu bağlamda üniversitemizdeki tüm akademik birimlerde eğitim-öğretim faaliyetleri, Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı'na bağlı kalarak kalite güvence sisteminin temelini oluşturan PUKÖ döngüsü çerçevesinde gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.

Çağ Üniversitesi 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği gibi eğitim-öğretim programlarının tasarımında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Lisans ve Lisansüstü Program Eğitim Amaçları (PEA) ve Program Çıktıları (PÇ) temel alınmaktadır. Çağ Üniversitesi ön lisans, lisans ve lisansüstü program çıktılarıyla TYYÇ ve PÇ ilişkileri üniversitemiz web sayfasında [\(2\)B.1.1.4. bilgi paketi](#) bölümünde Türkçe ve İngilizce olarak yer almaktadır. Web sayfasında yer alan bu bilgiler sürekli olarak güncellenmektedir. Bu güncellemeler iç ve dış paydaşların katılımlarıyla gerçekleştirilmektedir. Değişen ve gelişen ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak ölçme ve değerlendirme araçları, ders içerikleri, program çıktıları, derslerde kullanılan teknolojik araçların güncellenmesi yapılmaktadır. Dinamik bir anlayışla gerçekleştirilen güncellemeler üniversitemiz tüm programlarında/bölümlerinde yapılmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizdeki tüm programların/bölümlerin TYYÇ ve PÇ ilişkisi tablosu web sayfasında yer almakta olup düzenli olarak gerekli güncelleştirmeler yapılmaktadır. Buna ilişkin olarak örnek bağlantı kanıtta sunulmuştur [\(2\)B.1.1.5. TYYÇ ve PÇ İlişkisi Tablo Örneği](#). Ayrıca her yıl sonunda iç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleştirilen Yıl Sonu Değerlendirme Toplantılarıyla dönem değerlendirilmesi yapılarak sorunlar, öneriler ve değişiklikler üzerine görüşler alınmaktadır [\(\(3\)B.1.1.6.\)](#). Toplantı sonrasında alınan kararların ve görüşlerin yazılı olarak Rektörlük makamına iletilmesinin ardından Eğitim-Öğretim Komisyonuna sunularak Komisyon kararına bağlanır. Komisyon, aldığı kararları Rektörlük makamına, Rektörlük makamı da Üniversite Senatosuna sunar. Üniversite Senatosu da kararların uygunluğunu inceleyerek uygun olduğu takdirde onaylar. Sonrasında ise onaylanan kararlar yeni dönemde uygulanmaya başlanır [\(\(3\)B.1.1.7.\)](#). Kalite Koordinatörlüğü, eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili çalışmalarına Çağ Üniversitesi [2022 KİDR'nde](#) (sayfa 10) belirtildiği üzere 2022-2023 eğitim-öğretim yılının bahar döneminde meydana gelen mücbir sebep depremden dolayı ara vermiş, 2023-2024 eğitim-öğretim yılı güz dönemiyle çalışmalarına tekrardan devam etmiştir [\(\(3\)B.1.1.8.\)](#).

Programların tasarımında Üniversitemizde karar alma sürecinde yapılan danışma kurulları toplantıları sonrasında gerçekleştirilen, her programda bulunan öğretim elamanı/üyeleriyle yapılan değerlendirmeler (bir önceki yılın değerlendirmeleri) önemli rol oynamaktadır. Bu bağlamda her program bünyesinde bulunan öğretim elemanları/üyeleriyle Program Geliştirme toplantıları düzenlenmektedir [\(\(3\)B.1.1.9.\)](#). Yapılan toplantılarda bölüm bazında program çıktılarındaki eksikler tespit edilir ve program çıktılarına dair iyileştirme çalışmaları yapılması kararlaştırılır. Bölümler / birimler bazında yapılan çalışmalar doğrultusunda program çıktılarına yönelik yeni taslak oluşturulur ve Fakülte/Müdürlük Kurulu'nun onayına sunulur. Yapılan çalışmalar Fakülte/Müdürlük Kurulu'nun onayı alındıktan sonra Senato'nun onayına sunulur. Programların tasarımı ve onayına ilişkin olarak tüm akademik birimlerde başta dış paydaşların katılımıyla olmak üzere ders programları, ders içerikleri ve eklenebilecek dersler hakkında görüşler alınarak gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda tüm akademik birimlerdeki programlarda/bölümlerde danışma kurulları oluşturulmuştur. Danışma kurullarıyla ilgili bilgiler programın/bölümün web sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır [\(\(3\)B.1.1.10. Danışma Kurulu Örneği\)](#). Örneğin, Hukuk Fakültesi Fakülte Yönetim Kurulu, 01.09.2023 tarihli toplantısında Hukuk Fakültesi birinci sınıf dersi olan Law157-Anayasa Hukuk dersi 2 kredi-4 AKTS iken 3 kredi-6 AKTS olarak güncellenmiştir. Yine aynı toplantıda 3 kredi 5 AKTS olan Law155-Hukuka Giriş dersi 2 kredi 7 AKTS, birinci sınıf ikinci dönem zorunlu ders olarak

verilen ECO108-Economics (2 kredi 4 AKTS) dersi birinci sınıf birinci dönem “Genel Seçimlik Dersler I” ders grubu içerisinde ECO159-Economics (2 Kredi 3 AKTS) dersi olarak yer almasına karar verilmiş ve yapılan değişiklik danışma kurulunda görüşülerek değerlendirilmiştir **((4)B.1.1.11. ve (3)B.1.1.12.)**. Meslek Yüksekokulu’nda da benzer bir şekilde öğretim üyeleri ve öğrencilerle yapılan çevrimiçi toplantılar ve yüz yüze görüşmeler ile uygulama anketleri (program geliştirme ve öğrenci çıkış anketi), program öğretim elemanlarının dış paydaşlarla yaptıkları toplantılar ve raporları, hazırlanan öz değerlendirme raporları ile program başkanlarının müfredata ilişkin önerdikleri değişiklikler (ders ekleme, çıkarma ve kredi düzenleme vb.) dikkate alınarak 2022-2023 Bahar Dönemi için Adalet programında dördüncü yarıyıldaki Tebligat Hukuku dersi kaldırılarak yerine HUK204-İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku dersinin eklenmesi, Bankacılık ve Sigortacılık Programındaki Bankacılık Hukuku dersinin içeriğinin genişletilerek BSH202- Bankacılık ve Sigortacılık Hukuku olarak değiştirilmesi, Çocuk Gelişimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Hizmetler, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programlarına “Staj/Bitirme Projesi” şeklinde zorunlu seçmeli dersin eklenmesi karar altına alınmıştır **((4)B.1.1.13.)**. Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programında da yapılan dış paydaş toplantıları sonucunda Yazışma Teknikleri dersi TDS209-Yazışma Teknikleri ve İletişim dersi olarak içeriği genişletilmiş, yine dış paydaşların önerisiyle doğrultusunda Tıbbi Sekreterlik Mesleğinde Hasta Odaklı İletişim Becerileri etkinliği gerçekleştirilmiştir **((3)B.1.1.14. ve (4)B.1.1.15.)**.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde de Çağ Üniversitesi tüm akademik birimlerinde olduğu gibi eğitim programları geliştirme süreci Öğretim Üyeleri, Bölüm Danışma Kurulu Toplantıları, Akreditasyon ve Değerlendirme Kurum önerileri, son sınıf çıkış anketleri, Çağ Üniversitesi Öğretim Elemanı Ders ve AKTS İş Yükü Değerlendirme anket raporları, mevcut öğrenci görüşleri, Bölüm Başkanlıklarının önerileri doğrultusunda yapılmaktadır **((3)B.1.1.16., (4)B.1.1.17. ve (4)B.1.1.18.)** Değerlendirilen öneriler, uygun görüldüğü takdirde karara bağlanmaktadır. Bu doğrultuda her dönem başında Dekanlık toplantıları düzenlenmektedir. Yapılan toplantılarda bölüm bazında program çıktılarındaki eksikler tespit edilir ve program çıktılara dair iyileştirme çalışmaları yapılması kararlaştırılır. Bölümler / birimler bazında yapılan çalışmalar doğrultusunda program çıktılarına yönelik yeni taslak oluşturulur ve Fakülte Kurulu’nun onayına sunulur. Yapılan çalışmalar Fakülte Kurulu’nun onayı alındıktan sonra Senato’nun onayına sunulur. Öğretim Üyeleri, Bölüm Danışma Kurulu Toplantıları, Akreditasyon ve Değerlendirme Kurum önerileri, son sınıf çıkış anketleri, Çağ Üniversitesi Öğretim Elemanı Ders ve AKTS İş Yükü Değerlendirme anket raporları, mevcut öğrenci görüşleri, Bölüm Başkanlıklarının önerileri dikkate alınarak 2023-2024 eğitim öğretim yılı müfredat programları düzenlenmiştir **((4)B.1.1.19.)**. Yapılan bu güncellemeler her dönemin başında gerçekleştirilir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nde dış paydaşların önerileriyle 2023-2024 eğitim-öğretim yılında Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünün 1.sınıf 2.yarıyılında FEAS 104 Career Planing (1-0) 1 kredi 2 AKTS dersinin zorunlu olarak bahar döneminde açılmasına, Uluslararası İlişkiler Bölümü 2.sınıf dördüncü yarıyılında IRE 226 World Political Geograpy Simulation (3+0)3 kredi 6 AKTS dersinin seçimlik olarak açılmasına, Uluslararası İlişkiler Bölümü 2.sınıf dördüncü yarıyılında IFN 202 International Financial Markets II (3+0)3 kredi 6 AKTS dersinin seçimlik olarak okutulmasına, Uluslararası İlişkiler Bölümü 2.sınıf dördüncü yarıyılında MAN 220 Leadership and Organizational Behavior (3+0)3 kredi 6 AKTS dersinin seçimlik olarak okutulmasına, Uluslararası İlişkiler Bölümü 3.sınıf altıncı yarıyılında IRE 342 Model United Nations (3+0)3 kredi 6 AKTS dersinin zorunlu olarak açılmasına, Uluslararası İlişkiler Bölümü 3.sınıf altıncı yarıyılında IRE3XX International Relations Movies (3+0)3 kredi 6 AKTS dersinin seçimlik olarak açılmasına karar verilmiştir **((3)B.1.1.20. ve (4)B.1.1.21.)**. Fen Edebiyat Fakültesi’nde de bölümler kendi iç karar mekanizmalarında dış paydaşların görüşlerini de dikkate alarak program içeriklerinin güncellenmesine ilişkin kararlarını yazılı bir şekilde Dekanlığa sunarak kararın Rektörlük Eğitim-Öğretim Komisyonu’na gönderilmesini talep ederler **((3) B.1.1.22.)**. Uygulamada, Dekanlık gerekli incelemeleri gerçekleştirerek uygun gördüğü takdirde program güncellemesi talebini Rektörlük vasıtası ile Komisyona sunar. Lisansüstü eğitim-öğretim süreçlerinde de ön lisans ve lisans programlarında olduğu gibi süreç ilerlemektedir. Sosyal Bilimler Enstitüsü de kendi programları için Program Geliştirme Toplantısı ve Danışma Kurulu toplantıları yapmaktadır **((3) B.1.1.23. ve (3)B.1.1.24.)**. Böylece Çağ Üniversitesi programların onayı ve tasarımı, bütüncül bir anlayışla alanında yetkin kişilerden oluşturulmuş danışma kurulları, akademik personeli ve öğrencinin aktif katılımı sağlanarak geliştirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)B.1.1.6. Danışma Kurulu Toplantı Tutanaqları Örneği.pdf
- (3)B.1.1.7. Eğitim Öğretim Komisyonu Kararı.pdf
- (3)B.1.1.8. Kalite Koordinatörlüğü Toplantı Tutanağ Örnekleri.pdf
- (3)B.1.1.9. Program Geliştirme Toplantıları Örneği.pdf
- (4)B.1.1.11. Hukuk Fakültesi Kurul Kararı.pdf
- (3)B.1.1.12. Hukuk Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf
- (4)B.1.1.13. Meslek Yüksekokulu Kurul Kararı.pdf
- (3)B.1.1.14. Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf
- (4)B.1.1.15. Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Meslek Yüksekokulu Kurul Kararı .pdf
- (3)B.1.1.16. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı Tutanaqları Örneği.pdf
- (4)B.1.1.17. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kurul Kararları.pdf
- (4)B.1.1.18. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Anket Sonuçları.docx
- (4)B.1.1.19. Fakülte Müdürlük Kurul Kararları Örneği.pdf
- (3)B.1.1.20. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı Örneği.pdf
- (4)B.1.1.21. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kurul Kararları.pdf
- (3)B.1.1.22. Fen Edebiyat Program Geliştirme Toplantısı Kararı.pdf
- (3)B.1.1.23. Sosyal Bilimler Enstitüsü Program Geliştirme Toplantısı.pdf
- (3)B.1.1.24. Sosyal Bilimler Enstitüsü Danışma Kurulu Toplantısı.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Çağ Üniversitesi tüm akademik birimlerinde programların müfredatı ve bu müfredatın ölçme ve değerlendirilmesi (2)B.1.2.1. [Çağ Üniversitesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine](#) göre belirlenmektedir. Örgün ve uzaktan olmak üzere derslerin işleniş biçimleri Yükseköğretim Kurumunun belirlediği şekilde uygulanmaktadır. 2022 yılı Çağ Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (sayfa 13) belirtildiği üzere 2022-2023 Güz Dönemi %40 uzaktan, %60 örgün bir şekilde planlanmış ve uygulanmış olup Bahar Dönemi de bu dağılım dengesinde planlanmıştır. Fakat mücbir sebep meydana gelen depremden ötürü derslerin tamamı uzaktan bir şekilde yürütölmüş, Nisan ayında YÖK tarafından derslerin hibrit olarak işlenebileceği belirtilmiştir. Bu nedenle Nisan ayında dersler bir süre hibrit devam etmiş sonrasında çevrimiçi olarak sürdürölmüştür. 2023-2024 Güz yarıyılında derslerin %40'ı uzaktan %60'ı yüz yüze planlanmış ve akademik birimlere program (2)B.1.2.2. [web sayfasında](#) duyurulmuştur.

Zorunlu ve seçmeli ders dağılım dengesinde ise akademik birimlerin kararında, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin görüşleri dikkate alınmaktadır. 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı Güz Dönemi için 25.09.2023 tarihinde düzenlenen (2)B.1.2.3. [Çağ Üniversitesi Eğitim-Öğretim Komisyonu](#) toplantısında açılacak olan zorunlu ve seçmeli dersler, programların müfredatına eklenecek olan yeni dersler ve zorunlu ve seçmeli derslerin AKTS düzenlemesi karara bağlanmış, Senato onayına sunulmuştur ((3)B.1.2.4.).

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi zorunlu ve seçmeli olmak üzere tüm programlarında %75 zorunlu, %25 seçmeli ders şeklinde planlama yapmıştır ((3)B.1.2.5.). Yapılan bu planlamayı da hem güz hem de bahar dönemi için Fakülte Kurul Kararına bağlamıştır((3)B.1.2.6.). Zorunlu ve seçmeli ders dağılımı her programın web sayfasında yer almaktadır (3)B.1.2.7. [Uluslararası Finans ve Bankacılık Ders Planı Bağlantısı](#)). Hukuk Fakültesi'nde de aynı şekilde %75 zorunlu, %25 seçmeli ders dengesi gözetilerek 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı Güz Dönemi ders programı ve ders dağılımı belirlenmiştir ((3)B.1.2.8.).

Meslek Yüksekokulu'nda da 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı Güz Dönemi için tüm programlarda AKTS düzenlemesi, ders içeriklerinin yeniden düzenlemesi ve öğretim elemanlarına ders yüklerinin dağılımı hususunda Meslek Yüksekokulu Kurul Kararı alınmıştır((3)B.1.2.9.). Meslek Yüksekokulunda güz döneminde seçmeli ders olmadığından tüm programlarda birinci ve ikinci sınıfların güz dönemi dersleri zorunludur. Bahar döneminde ise Mesleki Staj, Bitirme Projesi, Girişimcilik ve Liderlik ile Sosyal Sorumluluk ve İş Etiği seçmeli dersleri bulunmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu öğretim elemanlarının da ders yükleri ve derslerin dağılımı Yüksekokul Kararına bağlanarak belirlenmektedir ((3)B.1.2.10.). Fen Edebiyat Fakültesi bünyesindeki İngilizce Mütercim ve Tercümanlık bölümünde de ders dağılımı uzaktan ve yüz yüze dengesi gözetilerek gerçekleştirilmiş, karar altına alınmıştır ((3)B.1.2.11.).

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.1.2.4. Eğitim Öğretim Komisyonu Kararı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.5. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Zorunlu Seçmeli Ders Dağılımı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.6. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kurul Kararları.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.8. Hukuk Fakültesi Zorunlu Seçmeli Ders Dağılımı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.9. Meslek Yüksekokulu Zorunlu Seçmeli Ders Dağılımı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.10. Yabancı Diller Yüksekokulu Kurul Kararı ve Ders Dağılımı.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.11. İngilizce Mütercimlik ve Tercümanlık Programı Ders Dağılımı.pdf](#)

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

[\(3\)B.1.3.1. 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda](#) (sayfa 15) de ifade edildiği gibi Bologna sürecine tabii olan Çağ Üniversitesi'nde dersler zorunlu ve seçmeli olarak ayrılmaktadır. Seçmeli dersler de kendi içerisinde 'alan seçmeli' ve 'ortak seçmeli' şeklinde bir ayrıma tabi tutulmaktadır. Ayrıca derslerin içerikleri ve derslerden elde edilecek kazanımlar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ), Lisans ve Lisansüstü Program Eğitim Amaçları (PEA) ve [\(3\)B.1.3.2 Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı'nda](#) yer alan eğitim-öğretim amacı (sayfa 24) doğrultusunda belirlenmekte ve güncellenmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Meslek Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık ile Dış Ticaret programları ve Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Yönetimi Anabilim Dalı International Accreditation Council for Business Education (IACBE) akredite edildiğinden ders kazanımları ve program çıktıları hem IACBE hem de TYYÇ'ye göre belirlenmektedir. Bu bağlamda tüm akademik birimlerin web sayfasında TYYÇ ve PÇ ilişkileri tablosu yer almaktadır [\(3\)B.1.3.3. TYYÇ ve PÇ İlişki Tablosu Örneği](#). Her ders kapsamında dersten elde edilecek kazanımlar ve program çıktılarının birbiriyle ilişki ve katkı düzeyleri ders izlencelerinde yer almakta olup düzenli olarak güncellenmektedir **((3)B.1.3.4.)**. Derslerin ölçme ve değerlendirme araçları da yine program çıktılarıyla uyumlu bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Örneğin, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde MAN446- İşletme Simülasyonu dersi kapsamında öğrenciler dokuz program çıktısı ile değerlendirilmektedir. Bu ders fakültedeki üç programda (Uluslararası İşletme Yönetimi-Uluslararası Finans ve Bankacılık- Uluslararası Ticaret ve Lojistik) verilmektedir. Ek olarak girişimcilik, staj ve bitirme projesi dersleri fakülte son sınıf öğrencilerine verilmekte olup, CAPSTONE olarak adlandırılan bu dersler de program çıktıları ile (Rubric) değerlendirmeye alınarak puanlanmaktadır **((3)B.1.3.5.)**.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.1.3.4. Örnek Ders İzlenceleri.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.5. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Staj Dersi Rubrik Örneği.pdf](#)

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Çağ Üniversitesi akademik birimler bünyesindeki tüm programlarda derslerin içerikleri, derse göre değişkenlik gösteren teori ve uygulama ilişkisinin bütüncül ve dinamik bir yapıda yürütülmesi ve derslerin AKTS yükleri, B.1.1. bölümünde de ifade edildiği üzere iç ve dış paydaşların, öğrencilerin ve birimlerdeki akademik personellerin görüşleri alınarak YÖK standartları çerçevesinde belirlenmektedir **((3)B.1.4.1.)** Derslerin AKTS'leri ilgili programın web sayfasında Ders Planı kısmında yer almaktadır [\(3\)B.1.4.2. Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Ders Planı](#)). Bu bağlamda yine web sayfasında aynı kısımda yer alan her dersin Ders İzlencesi dersi veren öğretim elemanı/üyesi tarafından her dönem başı güncellenmekte olup ders izlencesinde dersin AKTS hesaplaması ayrıntılı bir şekilde verilmektedir **((3)B.1.4.3.)**. Her dersin AKTS hesaplaması YÖK tarafından Önlisans için 120 AKTS, Lisans için 240 AKT, Tezli Yüksek Lisans için 120 AKTS, Tezsiz Yüksek Lisans için 60 AKTS, Doktora için yüksek lisans şartı ile kabul edilen öğrencilerde 240 AKTS, lisans şartı ile kabul edilen öğrencilerde 360 AKTS şeklinde belirlenen esaslara uygun olarak yapılmaktadır **((2)(3)B.1.4.4. YÖK Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi)**.

Çağ Üniversitesi öğrencilerinden isteyenler ve ön koşulları sağlayanlar, Erasmus programlarına katılım göstermektedir. Bu doğrultuda öğrencilerin derslerine ilişkin değerlendirmeler [\(2\)B.1.4.5. Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#) çerçevesinde yapılmaktadır. Yapılan değerlendirmeler de akademik birimler tarafından kurul kararına alınmaktadır. Örneğin, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Bankacılık ve Finans programı öğrencisinin Erasmus Dilekçesi

Kurul'da incelenerek ders muafiyetine ilişkin karar verilmiştir **((4)B.1.4.6.)**. Diğer bir örnekte ise Hukuk Fakültesi'nde Erasmus programına katılmış öğrencilerin ders muafiyetleri Kurul kararıyla alınmaktadır **((4)B.1.4.7.)**. Tüm akademik birimlerde Erasmus programına katılan öğrencilerin ders muafiyet işlemleri bu şekilde yürütülmektedir. Bu bağlamda Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemi'ne (AKTS) uygun şekilde ders muafiyeti sağlanmaktadır.

Diğer yandan öğrenci merkezli bir anlayışla derslerin AKTS yüklerini belirlemek amacıyla içinde bulunulan eğitim-öğretim yılının hem güz, hem de bahar dönemi sonunda her akademik birim için ayrı ayrı Öğretim Elemanı, Ders ve Akts İş Yükü Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır **((3)B.1.4.8.)**. Meslek Yüksekokulu'nda birinci ve ikinci sınıf öğrencileri, fakültelerde ise birinci sınıftan dördüncü sınıfa kadar tüm öğrenciler anket uygulamasına katılım göstermektedir. Öğrenciler, o dönem için aldıkları tüm dersleri değerlendirmektedir. Anketlerden elde edilen veriler her birim tarafından raporlanıp Kalite Koordinatörlüğü'ne bağlı Anket Birimine gönderilmektedir. Bu anket raporları sonraki dönem için derslerin AKTS'lerinin güncellenmesinin ve ders tasarımlarının yapılmasının öğrencilerin görüşleri doğrultusunda gerçekleştiğini göstermektedir **((4)B.1.4.9., (4)B.1.4.10. ve (4)B.1.1.11.)**.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)B.1.4.1. Program Güncelleme Toplantıları Karar Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)B.1.4.3. AKTS Hesaplama Örnek Ders İzlenceleri.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.6. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Erasmusa Giden Öğrenci Ders Muafiyet Örneği .pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.7. Hukuk Fakültesi Erasmusa Giden Öğrenci Ders Muafiyeti .pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.8. Öğretim Elemanı, AKTS İş Yükü Değerlendirme Anketi Örneği.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.9. SOBE Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yükü Değerlendirme Anketi Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.10. Fen Edebiyat Fakültesi Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yükü Değerlendirme Anketi Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.4.11. Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yükü Değerlendirme Anketi Raporu.pdf](#)

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Çağ Üniversitesi'nde eğitim-öğretim sürecinde tüm programlar öğrenci memnuniyet ve öğrenci çıkış anketleri, akademik personel memnuniyet anketi, idari personel memnuniyet anketi, iç ve dış paydaş görüşleriyle beraber 2021-2025 Stratejik Plan eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda düzenli bir biçimde izlenmekte ve proaktif bir anlayışla güncellenmektedir. Öğrenci memnuniyet anketleriyle tüm öğrencilerin Çağ Üniversitesi'nden ve kayıtlı oldukları programdan memnuniyet düzeyleriyle programa yönelik görüşleri alınmaktadır. Öğrenci çıkış anketleriyle ise mezuniyet aşamasında olan dördüncü sınıf öğrencilerinin programa ilişkin görüşleri alınarak, öğrencilerin eğitim-öğretim süresi boyunca elde ettikleri kazanımlar sonucunda programın değerlendirilmesi yapılmaktadır **((3)B.1.5.1.)**. Akademik ve idari personel için ayrı ayrı uygulanan memnuniyet anketleriyle de personel için uygun çalışma ortamının bulunup bulunmadığı ve uygun çalışma ortamının nasıl olması gerektiğine dair görüşler alınıp gerekli değerlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu anketler 2023 yılında revize edilip geçerlik ve güvenilirlik çalışmaları yapıldıktan sonra uygulanmıştır **((3)B.1.5.2.)**. 2022-2023 eğitim-öğretim yılı güz döneminde yapılan 1361 öğrencinin katılım gösterdiği Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre genel memnuniyet oranının %69 olduğu görülmektedir **((3)B.1.5.3.)**. Aynı dönemde yapılan 55 akademik personelin katılım gösterdiği Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonucuna göre akademik personelin %72,07 oranında memnun olduğu sonucu elde edilmiştir **((3)B.1.5.4.)**. İdari Personel Memnuniyet Anketine 11 idari personel katılım göstermiş ve memnuniyet oranı %82,67 bulunmuştur **((3)B.1.5.5.)**.

Tüm akademik birimlerde programlara dair güncellemeler öncelikle akademik birimlerin kurullarında karara bağlanır. Sonrasında bu kararlar, 2022 KİDR'nde de ifade edildiği gibi (sayfa 16) her birimden temsilcinin bulunduğu Eğitim-Öğretim Komisyonu'na gönderilir. Komisyon, bu kararları ele alıp değişikliklerin nedenlerini de ayrıntılı bir şekilde inceledikten sonra uygun gördüğü takdirde bu kararları Rektörlük'e iletir. Rektörlük de kararları Üniversite Senatosuna sunarak programlarla ilgili karar alma mekanizmasını işletir. Programlarla ilgili değişikliklerde yalnızca o akademik birimlerdeki akademik personelin ve öğrencilerin değil, dış paydaşların da görüşleri alınmaktadır. B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı bölümünde de bahsedildiği üzere dış paydaşlardan alınan görüşler ve önerilerle programlar güncellenmektedir. Örneğin,

Fen Edebiyat Fakültesi Türk Dili ve Edebiyatı programında 15.06.2023 tarihinde yapılan Danışma Kurulu toplantısı öncesinde kurul üyelerine 12.06.2023 tarihinde e-posta yoluyla ((4)B.1.5.6.) toplantı gündemi ((4)B.1.5.7.) gönderilmiş, 15.06.2023 tarihinde ilgili gündem doğrultusunda görüşler alınmıştır ((4)B.1.5.8.). Bu görüşler doğrultusunda da programın güncellenmesiyle ilgili kararlar Dekanlık aracılığıyla Rektörlük Komisyonuna sunulmuştur ((4)B.1.5.9.). Çağ Üniversitesi tüm akademik birimlerinde bu sürecin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi adına her program için danışma kurulları oluşturulmuştur. Danışma kurullarına her programın web sayfasında yer alan “danışma kurulu” kısmından ulaşılabilmektedir ((3)B.1.5.10. [Uluslar arası İlişkiler Danışma Kurulu](#)).

Her akademik birim programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde gerçekleştirdikleri tüm faaliyetleri yıllık olarak düzenlenen Bölüm Öz Değerlendirme Raporu hazırlayarak belirtmektedir. Bölüm Öz Değerlendirme Raporları, her akademik birimin tüm programları için ayrı ayrı hazırlanmaktadır. Daha sonra Bölüm Öz Değerlendirme Raporları, Üniversite Öz Değerlendirme Raporuna eklenerek Üniversite Senatosu’na sunulur. Bu raporlarla akademik birimlerin kalite güvence sistemi kapsamında programların izlenmesi, güncellenmesi ve iyileştirilmesi bütüncül bir şekilde ele alınabilmektedir ((4)B.1.5.11.).

Diğer yandan Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı’nda yer alan amaç ve hedeflerle ilgili olarak belirlenen performans göstergeleri ve gerçekleşme oranları da programların izlenmesi ve güncellenmesine katkı vermektedir. Performans göstergesine göre değişen, altı aylık veya yıllık dönemlerle amaç ve hedeflerin izlenmesini sağlamak adına toplanan veriler ışığında yazılan Stratejik Plan İzleme Raporu (SPİR), programların mevcut durumları hakkında bilgi vererek gelişmeye açık yönlerin neler olduğunu göstermektedir.

Ayrıca programların iyileştirilmesi ve iyileştirmede sürdürülebilirliği sağlamak adına çeşitli akreditasyonlar aracılığıyla programlar akredite edilmektedir. Akredite edilen programlar, 2022 Çağ Üniversitesi KİDR Raporu’nda (sayfa 17) belirtilmiştir. Akredite olan programlara ilgili Üniversite web sayfası “[Kalite](#)” kısmı altında yer alan [Akreditasyon](#) bölümünden ulaşılabilmektedir. Çağ Üniversitesi akademik birimlerdeki programların akreditasyon süreci 2021-2025 Stratejik Planı Eğitim-Öğretim amacı altında yer alan “PG.1.1.3. Akreditasyon süreci devam eden ve süreci tamamlamış olan program sayısı” ile takip edilmektedir (Sayfa 29).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)B.1.5.1. Çağ Üniversitesi Öğrenci Çıkış Anketleri Rapor Örnekleri.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.2. Öğrenci, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketleri Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması Raporları.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.3. Çağ Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.4. Akademik Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.5.5. İdari Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.6. Türk Dili ve Edebiyatı Danışma Kurulu Toplantı Daveti Yazıları.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.7. Türk Dili ve Edebiyatı Danışma Kurulu Toplantısı Gündemi.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.8. Türk Dili ve Edebiyatı Danışma Kurulu Toplantı Raporu.pdf](#)
- [\(4\)B.1.5.9. Eğitim Öğretim Komisyonu Kararı.pdf](#)
- [\(3\)\(4\)B.1.5.11. Öz Değerlendirme Rapor Örnekleri.pdf](#)

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde Çağ Üniversitesi bütüncül bir yaklaşıma sahiptir. Üniversitenin organizasyon yapılanmasında tüm birimlerin, alt birimlerin, komisyonların, koordinatörlüklerin ve diğer tüm birimlerin işbirliği içerisinde çalışması temel amaçtır. Bu bağlamda tüm süreçlerin yönetimiyle ilgili olarak yeterli yetkinliğe sahip bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağı bulunmaktadır.

Çağ Üniversitesi organizasyon yapılanması (2)B.1.6.1. [2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu](#) temel alınarak ilgili (2)B.1.6.2. [yönetmelikler](#) ve (2)B.1.6.3. [yönergeler](#) doğrultusunda oluşturulmuştur. Programların müfredatı, derslerin örgün ya da uzaktan olmasına ilişkin kararları, öğretim yöntemi ve ölçme, değerlendirme ve izleme süreçlerinin uyumu başta olmak üzere tüm eğitim ve öğretim süreçlerinin takibi Eğitim Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir. Eğitim Komisyonu’nun görev ve yetkileri (2)B.1.6.4.

[Eğitim-Öğretim Komisyonu Yönergesinde](#) belirtilmiştir. Eğitim ve öğretim süreçleriyle idari süreçlerin Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda takibi ise Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır. Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğünün görev ve yetkileri de [\(2\)B.1.6.5. Kalite Yönetimi Yönergesinde](#) ifade edilmiştir. Çağ Üniversitesinin [\(2\)B.1.6.6. organizasyon şeması](#) web sitesinde yer almaktadır. Engelli öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerindeki istekleri, önerileri ve sorunlarıyla Engelli Öğrenci Birimi ilgilenmektedir. Engelli Öğrenci Birimi, hizmetlerini [\(2\)B.1.6.7. Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi](#) ve [\(2\)B.1.6.8. Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) doğrultusunda gerçekleştirmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi, B.1.1. bölümünde bahsedilen Öğrenci Memnuniyet, Akademik Personel Memnuniyet ve İdari Personel Memnuniyet anketleriyle izlenmekte ve sonuçlara göre gerekli iyileştirilmeler yapılmaktadır. Ayrıca çevrimiçi iletişim sistemiyle de öğrenci, akademik ve idari personel istek, öneri ve sorunları ilgili birimlere aktarılarak, çözülmektedir **(3)B.1.6.9.**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)B.1.6.9. Sorun, şikayet ve Öneri Örnekleri.pdf](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Çağ Üniversitesi misyon ve vizyonu doğrultusunda oluşturduğu [\(2\) B.2.1.1 eğitim politikasında](#) Öğrenci Merkezli Öğrenme ile ilgili “*Öğrenci merkezli, güncel öğretim teknikleri ve teknoloji destekli eğitim içerikleri ve uygulama odaklı staj teşvik programları ile profesyonel hayata donanımlı bireyler yetiştiren ve disiplinler arası ders seçimlerini teşvik eden akademik programlarımız sayesinde yaratıcı, eleştirel düşünebilen ve araştırmacı bireyler yetiştirilmesine imkân sağlayan*” bir politikayı benimsemiştir. Üniversitemiz bu doğrultuda, KİDR 2022’de belirtildiği üzere disiplinler arası ders havuzundan oluşan Ortak Seçimlik Dersler (OSD) kurulmuş ve öğrencilere alanları dışında farklı kazanımlar elde edebilmesine imkân tanınmıştır. Örneğin 2022-2023 eğitim- öğretim döneminde [\(3\) B.2.1.2 Hukuk Fakültesi](#) öğrencileri Bahar döneminde Yeşil Sosyal Hizmet, Sağlık Okuryazarlığı, Finansal Okuryazarlık, Tiyatro, Diksiyon gibi derslere katılım sağlamıştır. Güz döneminde ise aynı dersler [\(3\). B.2.1.3 İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine](#) ve [\(3\) B.2.1.4 Fen Edebiyat Fakültesinde](#) açılmaktadır. Öğrenci merkezli, disiplinler arası ve bütüncü öğrenme ve vaka/olay çalışmasını benimseyen üniversitemizdeki tüm programların müfredat yapısı bu kapsamda düzenlenmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde verilen Business Simulation, **(3) B.2.1.5** Simulation in International Relations dersleri ve Hukuk Fakültesinde verilen Medeni Hukuk dersinde uygulanan kurgusal duruşma örnek olarak verilebilir. **((3) B.2.1.6, (3) B.2.1.7)** Ayrıca 2023 yılı sonunda hazırlanan ve Faaliyet Raporları içinde yer alan Öz Değerlendirme raporlarında ayrıntılı olarak bilgi paylaşılmaktadır **(3) B.2.1.8).**

KİDR 2022’de bahsedildiği üzere, üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim yaklaşımını gösteren eylemlerden biri de dönem başında her öğretim elemanının ilgili programların sayfasında yer alan ders planı sekmesinde ders izlencelerini **((3) B. 2.1.9)** öğrenciler ile paylamasıdır. Bu izlencelerde derslerin kodu, kredisi, AKTS’si, ön koşulu, dili, türü, düzeyi, ders saati, görüşme saatleri, ders veren öğretim elemanı ile ilgili bilgiler, dersin amacı, tanımı, öğrenme hedefleri, haftalık ders planı, ana ve yardımcı ders kitapları, önerilen kaynaklar, değerlendirme yöntemi, süreci ve etkileri ve önceki yıl performans değerlendirmeleri mevcuttur. Böylelikle, öğrenciler ile dersin amaç ve hedefleri doğrultusunda kendilerinden neler beklendiği paylaşılır ve bu amaç ve hedeflere ulaşabilmek için neler yapmaları gerektiği konusunda farkındalık yaratılır. Ölçme ve değerlendirmede de öğrenci merkezli bir yaklaşım takip ederek, yazılı sınavların yanı sıra öğrencilerin aktif öğrenmelerini sağlayacak alternatif değerlendirme (proje, sunum, portfolyo vb.) kullanılarak hazırlanan rubrikler/dereceleme ölçekleri öğrenciler ile değerlendirme öncesinde paylaşılır. **((3) B.2.1.5).** Böylece öğrencilerin, öğretim elemanlarının verdiği dönütler ile kendi yeteneklerini keşfetmelerine imkân tanınır.

Lisans ve ön-lisans programları kapsamında öğrencilerin aldığı teorik derslerin uygulamaya aktarılması amacıyla farklı eğitim-öğretim modelleri uygulanmaktadır. Düzenlenen [\(3\). B.2.1.10 teknik](#)

[geziler](#), (3)B.2.1.11 [simülasyon dersleri](#), atölye ve vaka çalışmaları bu modellere örnek olarak verilebilir. Ayrıca eğitim- öğretim modellere ilişkin kanıtlar öz değerlendirme raporlarında öğretim yöntem ve teknikleri başlığı altında ders temelli gruplandırılmaktadır. Çocuk Gelişimi Programı Özdeğerlendirme raporundaki Ölçüt 3.4 başlığı örnek olarak verilebilir ((3) B.2.1.12). Ayrıca programlarda KİDR 2022’de ayrıntılı olarak bahsedilen CAPSTONE dersleri arasında yer alan staj dersi uygulamaya yönelik verilen dersler arasında yer almaktadır.

2022 yılı KİDR’de belirtildiği üzere, üniversite genelinde derslerimiz öğrenci merkezli eğitim yaklaşımını ön planda tutan, öğrenci görüşlerine önem veren, öğrenci, iş yüküne göre ders tasarımı önceliklendiren, kaynakların doğru kullanımı ve güncel teknolojilerin yer aldığı öğretim yöntemlerine yer veren bir yapıdadır. Bu doğrultuda en güncel teknolojik gelişmelerin başında gelen meta dünya ile öğrencileri bir araya getirmek, yeni pazar yapıları, işletme modelleri ve pazarlama teknikleriyle ilgili hem bilgi sahibi olmak hem uygulayıcı olmak ve çağın gerekliliği gereği bu dünyanın içerisinde bulunarak kariyer gelişimlerinde fark yaratabilmek amacıyla metaverse platformlarının dahil olduğu (3) B.2.1.13 [Virtual Worlds, Meta Entrepreneurship, Marketing & Sustainability](#), Business Simulation ve Translation Technologies dersleri bilgisayar ortamında ve VR destekli uygulamalarla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca üniversitemizde teknoloji tabanlı dersleri desteklemek amacıyla bu derslere uygun (3) B.2.1.14 [laboratuvarlar](#) bulunmaktadır. Ayrıca (3) B.2.1.13 [Virtual Worlds, Meta Entrepreneurship, Marketing & Sustainability](#) gibi dersler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları konusunda öğrencilerin farkındalık sahibi olmasına katkı sağlamaktadır. Sürdürülebilir toplum, sürdürülebilir işletme, sürdürülebilir pazarlama gibi konuların ele alındığı bu ders yine Second Life platformu içerisinde, öğrencilerin avatarlarıyla katıldığı bir formatta gerçekleşmektedir. Meta platformlarda verilen bu dersler farklı ülkelerden eğitimciler, meta girişimciler ve yabancı öğrencilerin katılımı ile gerçekleşmektedir. Bu sayede öğrenciler çok kültürlü bir ders tecrübesi yaşayarak, farklı kültürlerden katılımcıları tanımak ve birlikte proje geliştirme şansına erişebilmektedir ((3) B.2.1.15, (3) B.2.1.16). MYO tarafından Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programında ders içi etkinlik olarak web 2.0 araçlarıyla ilgili bir eğitim düzenlenmiş ve öğrencilerin hazırladığı afişler Üniversitedeki panolarda sergilenmiştir ((3) B.2.1.17). Uygulamalı İngilizce ve Çeviri programında Bilgisayar Destekli Çeviri dersi kapsamında Bilgisayar Destekli Araçlarla Çeviri Uygulaması yapılmaktadır ((3) B.2.1.18). Ayrıca YADYO tarafından verilen derslerde Teknoloji Destekli Ders Uygulaması mevcuttur((3) B.2.1.19).

Çağ Üniversitesinin coğrafi konumu sebebiyle 2023 yılı şubat ayında gerçekleşen merkez üstü Kahramanmaraş olan depremden etkilenmiş ve eğitim- öğretim faaliyetlerini çevrimiçi (online) olarak tamamlamıştır. (3) B.2.1.20 [Çağ Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından yönetilen uzaktan eğitim sistemi ile öğrenciler haftanın belirli günlerinde derslerine “(3) B.2.1.21 [moddle sistemi](#)” aracılığıyla çevrim içi katılabilmektedir.

2023 yılında güncellenmesi yapılan (3) B.2.1.22 [2021-25 Stratejik Planı](#) kapsamında süreçlerin izlenmesi ve buna bağlı olarak iyileştirilmesi amacıyla “Öğrencilerin aktif öğrenmelerini mümkün kılacak uygulamalı ders sayısı, staj yapan öğrenci sayısı, öğrenci kariyer danışmanlığından faydalanan öğrenci sayısı, eğitimcinin eğitimi kapsamında yapılan etkinlik sayısı” 2024 yılı için takip edilecektir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- (3)B.2.1.5 [business simulation.pdf](#)
- (3)B.2.1.6 [Simulation in International Relations.pdf](#)
- (3)B.2.1.7 [Hukuk Dersi.pdf](#)
- (3)B.2.1.8 [Faaliyet Raporu.pdf](#)
- (3)B.2.1.9 [Translation Technologies.pdf](#)
- (3)B.2.1.12 [ÇGP özdeğerlendirme raporu.pdf](#)
- (3)B.2.1.15 [Metaverse Dersleri.pdf](#)
- (3)B.2.1.16 [Meta Entrepreneurship.pdf](#)
- (3)B.2.1.17 [18 Kasım Dünya Antibiyotik Farkındalık Günü Etkinlik Raporu.pdf](#)
- (3)B.2.1.18 [Bilgisayar Destekli Çeviri.pdf](#)
- (3)B.2.1.19 [Teknoloji Destekli Ders Uygulaması.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

2022 KİDR’inde bahsedildiği üzere Bologna Bilgi Paketinde ders müfredatlarında yer alan her bir ders için haftalık ders içeriği ve öğretim yöntem ve teknikleri belirtilmiştir. Dersin başarı düzeyinin belirlenmesinde ara sınavlar, projeler, ödevler, sunumlar ve yıl sonu sınavların başarı düzeyine etkileri belirlenerek öğrencilere [\(3\) B.2.2.1 Bologna Bilgi Paketi’nde](#) duyurulmuştur. Aynı bilgi paketinde; dersin öğrenme çıktıları ve program yeterlilikleri ile ilişkilerinde kullanılan ölçme ve değerlendirme sistemi eşleştirilmiştir. Ölçme ve değerlendirme sisteminin değerlendirilmesi öğrencilerin başarı düzeyleri izlenerek takip edilmekte ve ders izlencelerinde performans ölçütü olarak paylaşılmaktadır **((3) B.2.2.2)**. Ölçme ve değerlendirme ile ilgili ayrıntılı açıklamalar “[\(2\). B.2.2.3 Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)” ile “[\(2\) B.2.2.4 Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)” de belirtilen ilgili maddeler çerçevesinde düzenlenmiş ve güvence sistemine alınmıştır. Programlardaki ölçme ve değerlendirme çeşitliliğine ilişkin Çocuk Hakları dersinde öğrencilerin klip oluşturması, Gönüllülük Çalışmaları dersinde öğrencilerin proje hazırlaması, Çağdaş Türk Edebiyatı /Yeni Türk Edebiyatı dersinde öğrencilerin metin analiz çalışması örnek olarak verilebilir **((3) B.2.2.5, (3) B.2.2.6, (3) B.2.2.7)**. Üniversitemizde sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) dikkat ve hassasiyetle ele alınmaktadır. Örneğin, 2021 KİDR’in bahsedildiği üzere sınav güvenliği için “[\(3\) B.2.2.8 Moodle Sınav Güvenliği Uygulama Eğitimi](#)” düzenlenmiş ve öğretim elamanları bu eğitime katılmışlardır. Ayrıca yüz yüze yapılan sınavlar için, Dekanlık/Müdürlükler tarafından, “öğretim elemanları sınav esasları” iletilmiştir **((3) B.2.2.9)**. Turuncu Bayrağa sahip olan üniversitemiz dezavantajlı gruplara yönelik ise sınav güvenliğini “[B.2.2.10 Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi](#)” ile güvence altına almaktadır. Ayrıca Engelli Öğrenci Birimi sorumlusu tarafından özel gereksinimli öğrencilerin listesi Fakülteler/ Müdürlüklere bildirilmekte ve öğrencilerin sınav ve dersler esnasında ihtiyaç duyabilecekleri içerik ve kaynaklar/ malzemeler öğretim elemanlarınca hazırlanmaktadır. Meslek Yüksekokulunda öğrenim görmekte olan özel gereksinimli (zihinsel yetersizliği olan) öğrencilere sınavlarda zorluk yaşayabileceği için sınav esnasında öğretim elemanları refakatçi olarak atanmakta, öğrenciler ayrı bir sınıfta bireysel olarak sınava katılmakta ve sınavlarda öğrencilere ek süre verilmektedir. **((3) B.2.2.11)**. Üniversitemizin tüm fakülte/ müdürlükleri 2024 yılı için “eğitimde erişilebilirliği” temsil eden yeşil bayrağı başvuruda bulunmuştur **(3) B.2.2.12)**. Ayrıca 2023 yılı içinde süresi dolan Yaşar Bayboğan Kampüsü Turuncu Bayrak (Mekanda Erişilebilirlik) için tekrar başvuru yapılmış **(3) B.2.2.13)** ve Yaşar Bayboğan Kampüsü Mavi Bayrak Sosyokültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik alanında başvuru yapılmıştır **(3) B.2.2.14)**.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.2.2.2 ders izlencesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.6 gönülluluk-calismalari dersi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.7 Çağdaş Türk Edebiyatı-Yeni Türk Edebiyatı.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.8 Sınav Kuralları.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.11 Engelli birimi sınav kanıtları.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.12 Meslek Yüksekokulu Yeşil Bayrak Dosyası.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.13 Yaşar Bayboğan Kampüsü Turuncu Bayrak Dosyası.pdf](#)
- [\(3\)B.2.2.14 Yaşar Bayboğan Kampüsü Mavi Bayrak Dosyası.pdf](#)

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Ön lisans, lisans programlarına öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından düzenlenen Seçme ve Yerleştirme Sınavı sonuçlarına ve Yüksek Öğretim Kurulu tarafından belirlenen diğer düzenlemelere göre yapılır. Kayıt kabul şartları kamuoyu ile “[\(2\) B.2.3.1 aday bilgisi](#)” başlığı altında paylaşılmaktadır. Fakülteler ve Yüksek Okul bölüm/programlarına [\(2\) B.2.3.2 Yükseköğretim Kurumlarında Ön-lisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik](#) ve [\(2\) B.2.3.3 Çağ Üniversitesi Yönetmeliklerine](#) uygun olarak yürütülmekte, kontenjan ve başvuru ile ilgili bilgiler kamuoyu ile [\(2\)B.2.3.4 Yatay Geçişler Yurt İçi Yurt Dışı ve Dikey Geçişler](#) bölümünden paylaşılmaktadır. 2023 yılında DGS (dikey geçiş sınavı) ile gelen 15 kişi, yatay geçiş ile gelen lisans, ön-lisans 56 kişi, yatay geçişle gelen yüksek lisans 30 kişi, yurt dışından yatay geçişle gelen 4 kişidir.

Çağ Üniversitesi, tam burs (%100) ve destek bursu (%50) olmak üzere 2 farklı burs olanağı sunmaktadır. Burslar, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından her yıl yapılan üniversiteye giriş sınavı sonunda,

ÖSYM kılavuzunda yer alan burslu kontenjanlara göre ÖSYM tarafından yerleştirilen öğrencilere tanınır. Bu bursları alabilmek için ÖSYM kılavuzunda (2022 yılı için %50 ve %100) yer alan burslu kontenjanların tercih edilmesi gerekir. Destek Bursu (%50) Öğrenci Seçme Sınavı sonucunda başarı gösteren öğrencilere verilir ve öğretim ücretinin %50'sini kapsar. Bu bursu alabilmek için ÖSYM kılavuzunda yer alan burslu kontenjanların tercih edilmesi gerekir. Burslar zorunlu hazırlık eğitimi bulunan bölümler için hazırlık ile, zorunlu hazırlık eğitimi bulunmayan bölümler için eğitim-öğretim süresini kapsamakta olup öğrencinin kaydını yenilediği, derslere devam ettiği ve disiplin cezası almadığı durumlarda geçerlidir. Bunların yanı sıra Çağ Kolejinden mezun olan öğrencilere öğretim ücretinin %50'sini kapsayan “Çağ Bursu” verilmektedir. Lisansüstü (yüksek lisans, doktora) programlarda ilan edilen tarihteki kabul koşulları esas alınır. Sosyal Bilimler Enstitüsü lisansüstü öğrencilerine ALES puanı oranında bilim desteği bursu vermektedir. Buna göre herhangi bir ALES'ten (son üç yıldaki) 60,00- 64,99 arası puan alanlara %25, 65,00- 79,99 arasına %50, 80,00- üstü puan alanlara ise %75 burs verilmektedir. Ayrıca Çağ Üniversitesi lisans mezunlarına ve 4. Sınıf öğrencilerinden yüksek lisans programlarına kayıt yaptırmak isteyenlere %50 Çağ Bursu verilmektedir. 2023 yılı içerisinde Çağ Üniversitesi lisans mezunu olan 26 öğrenci yüksek lisans programlarına kayıt yaptırmıştır. Yine, Çağ Üniversitesinde çalışmakta olan araştırma görevlilerine yüksek lisans ve doktora programlarına %100 Çağ Bursu verilmektedir. Çağ üniversitesi öğretim üyesi olarak yüksek lisans ve doktora programlarına burs yönergesi ve Senato kararınca beş (5) öğretim üyesi, yedi (7) idari personel ise %100 burslu olarak kayıtlıdır. Çağ Üniversitesi tarafından sağlanan tüm burs olanakları [\(2\) B.2.3.5 kamuoyu](#) ile paylaşılmaktadır. Mersin ve Adana Barolarıyla imzalanan protokole göre baro mensuplarına yüksek lisans programları için %75 burs imkanı sağlanmaktadır 2023 yılı içerisinde baro başkanlıkları ile yapılan protokol kapsamında 28 öğrenci yüksek lisans programlarına kayıt yaptırmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrenciler, dikey geçiş sınavıyla başka bir üniversiteden Çağ Üniversitesine dönem sonunda geçiş yapabilir. Lisans öğrenimine başlama hakkı elde eden öğrencilere üniversitelerince ön lisans eğitimi sırasında almış oldukları derslerden eş değer kabul edilenlere muafiyet verilerek ve kredileri dikkate alınarak, programdan alması gereken dersler [\(2\) B.2.4.1 Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#) dikkate alınarak belirlenir **(3)B.2.4.2, (3)B.2.4.3**. Öğrencinin alması gereken derslere göre programa kaydı yapılarak, eğitime devam hakkı verilir. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek amacıyla diploma onayı ve yeterliliklerin sertifikalandırılması mevcuttur **(3) B.2.4.4**. Ayrıca yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde ilgili yönerge ile tanımlanmış [\(2\) B.2.4.5 Diploma ve Diğer İlgili Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge](#)de kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan [\(3\) B.2.4.6 yatay geçiş, \(3\) B.2.4.7 yurt dışından gelen, \(3\) B.2.4.8 çift ana dal programı \(ÇAP\)](#), yan dal öğrenci kabullerinde uygulanan kıstaslar yönerge/yönetmeliklerde yer almakta ve iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca çift ana dal ve yan dal yapan öğrenci sayısı [\(3\) B.2.4.9 2021-25 Stratejik Planda](#) yer alan performans göstergesi ile takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.2.4.2 İntibak Öğrencisi FEF.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.3 HF intibak Öğrencisi HUKUK.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.4 Diploma Eki örneği.pdf](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Çağ Üniversitesi, eğitim-öğretim faaliyetlerini, öğrencilerin ihtiyaçlarına ve akademik birimlerin özelliklerine uygun olarak sürdürebilmek için gerekli olan öğrenme ortamlarını ve kaynakları sağlamaktadır. Kampüsümüzdeki olanaklar arasında derslikler, eğitim ve araştırma laboratuvarları, bilgisayar

laboratuvarları, seminer salonları, kütüphane, elektronik kaynaklar, abone olduğumuz veri tabanları ve erişilebilir öğrenme ortamları gibi çeşitli kaynaklar öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Söz konusu kaynaklar, Çağ Üniversitesi'nin Ön Lisans ve Lisans öğrencileri için hazırladığı el kitabında(3) [B.3.1.1. ve \(3\) B.3.1.2. üniversitenin resmî web sitesinde](#), "Öğrenci" bölümü altında yer alan alt kısım içerisinde öğrencilerle paylaşılmıştır. Aynı zamanda, ders izlencelerinde, öğrencilerin erişebilecekleri portallar ve kaynaklar açıkça belirtilmiştir. Öğretim elemanları, kullanılan yardımcı kaynakları (3) [B.3.1.3. hem kişisel web sayfalarında](#) hem de (3) [B.3.1.4. uzaktan eğitim portalında](#) öğrencilerle paylaşmaktadır.

Çağ Üniversitesi, uzaktan ve karma eğitim için tüm gereksinimleri karşılayan, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme olanakları sunan ve üniversitenin otomasyon sistemiyle entegre olan Moodle tabanlı bir(3) [B.3.1.5. Uzaktan Eğitim Portalı, ÇUZEM-LMS](#) kullanmaktadır. Dersin sorumlu öğretim elemanları platformun (3) [B.3.1.6. 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda](#) (KİDR) (sayfa 24) tanımlanan çeşitli özelliklerini kullanarak ders içeriklerini yönetmektedir. Öğrenciler, (3) [B.3.1.7. öğrenci bilgi sistemlerine](#) eş zamanlı olarak Moodle sistemine mobil ve web aracılığıyla erişim sağlayarak; paylaşılan belgeleri görüntüleme ve indirme, ödevlerini yükleme, testlere ve sınavlara katılma, notları ve eğitmen yorumlarını görme, tartışma panolarına yorum ekleme, ders duyurularını görme ve cevap yazma gibi dersle ilgili temel aktiviteleri gerçekleştirebilmektedir.

(3) [B.3.1.8. 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda](#) (KİDR) (sayfa 24) belirtilen YÖK kararı doğrultusunda 2023 yılında da derslerimizin bir kısmı hibrit olarak gerçekleştirilmiştir. Hibrit uygulamasına göre düzenlenmiş dersliklerimiz ile öğrenciler hem yüz yüze, hem uzaktan eğitime katılabilme şansı yakalamıştır.

Hibrit, online, yüz yüze ders dağılımlarına oluşturulmuş programlar web sitemizde duyurulmuştur. Ayrıca birimler kendi (3) [B. 3.1. 9. web sitelerinde](#) hibrit yapılacak derslerini eğitim -öğretim yılının başında duyurmuştur.

Kütüphanemiz, (3) [B.3.1.10. üniversitemizin misyonunu](#) destekleyerek öğretim ve araştırma programlarını güçlendirmeyi, öğretim elemanları, öğrenciler ve personelin her türlü bilgi ve belge ihtiyacını karşılamayı, araştırma için en iyi bilgi kaynaklarını toplamayı ve bu kaynaklardan en etkin şekilde yararlanmayı hedeflemektedir. 10.000 m² alan üzerine kurulu ve 5556,37 m² kapalı alana sahip Bilgi ve Teknoloji Merkezi içerisinde bulunan kütüphanemiz giriş, asma kat, üst kat ve teras katlarıyla 1592 kişilik oturma kapasitesine sahiptir. Kütüphanemiz koleksiyonunda, 53,486 basılı kitap, 593.000 e-kitap, 792 başlıkta A'dan Z'ye sıralı basılı dergi,76.000 tam metin e-dergi ve 500 görsel-işitsel (multimedya) bilgi kaynağı bulunmaktadır.

Top of FormAyrıca öğrenciler (3) [B.3.1.11. üniversite web sitesi](#) üzerinden üniversite kütüphanesine çevrim içi olarak bağlanarak, kaynaklara erişim sağlayabilmektedirler.

Dijital Kütüphane hizmetlerine 7/24 erişim sağlanabilmekte ve gerek öğrencilerimiz gerek öğretim elemanlarının kullanımına açık pek çok (3) [B. 3.1. 12. veri tabanı](#) bulunmaktadır. Üniversitenin sunmuş olduğu katalog tarama hizmetine üniversite (3) [B.3.1.13. web sitesi](#) üzerinden erişilebilmektedir. Öğrenme kaynakları arasında yer alan kütüphane hakkında ayrıntılı bilgi için (3) [B.3.1.14. tıklayınız](#).

Tablo B.3.1. 2022-2023 Basılı ve Elektronik Kaynak Sayısı

Basılı kitap sayısı	57359
Abone olunan basılı dergi sayısı	24
Elektronik kitap sayısı	619000
Elektronik dergi sayısı	10336
Abone olunan veri tabanı sayısı	14
Abone olunan veri tabanı içeriği E Kitap sayısı	2
Abone olunan veri tabanı içeriği E Dergi sayısı	100000
Multimedya kaynak sayısı	500

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin zenginleştirilmesi amacıyla(3) [B.3.1.15. Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı'nda](#) (sayfa 25) eğitim öğretim hedefleri ve performans göstergeleri arasında yer alan bir diğer öğrenme kaynağı ise laboratuvarlardır.

2017'den bu yana aktif olarak faaliyette olan laboratuvarlarımız, gerçek dünya iş deneyimini sanal sınıf

ortamına aktarmaktadır. (3) B.3.1.16. [İşletme Simülasyonu dersi](#) bilgisayar tabanlı işletme simülasyonunu temel alarak şekillendirilmiştir. Her ekip, belirlenmiş şirketlerini belirli bir süre boyunca yönetmek için Strateji, Finans, Pazarlama, Operasyonlar, İK / Organizasyon ve Araştırma ve Geliştirme ile ilgili farklı kararlar almaktadır. Dersin amacı, farklı işletme fonksiyonlarının önemli bir rol oynadığı deneyimsel bir öğrenme ortamı sağlamaktır. Öğrenciler, lisans programı boyunca daha önceki derslerde öğrendiklerini simülasyonun sunduğu problemlerde uygulama fırsatına sahip olmaktadır.

((3) B.3.1.17.). (3) B.3.1.18. [Metaverse](#) Odaklı Uluslararası Öğrenci Projesi olarak adlandırılan ders öğrencilere sanal bir dünya içinde işleyişi deneyimleme ve küresel iş birliği yapma fırsatı sunar. Katılımcılar, kendi avatarlarını oluşturarak çeşitli sanal ortamlarda etkileşimde bulunur ve iş birliği yaparlar. Proje kapsamında, öğrencilere dijital vatandaşlık, takım çalışması, iletişim becerileri gibi konularda pratik deneyim kazandıran çeşitli etkinlikler düzenlenir. Bu sayede, öğrenciler sanal dünya teknolojilerini kullanarak uluslararası düzeyde iş birliği yapabilme yeteneklerini geliştirirler ve meta okuryazarlığı konusunda bilinçlenirler **((3) B.3.1.19.).**

Öğrenme kaynakları ve akademik destek hizmetleri ile alakalı iş akış şemaları Organizasyon El Kitabında belirtilmiştir **((3) B.3.1.20.).** Öğrenme kaynaklarının düzenli izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin kanıtlar **(3) B.3.1.21. ve (3) B.3.1.22.**’de yer almaktadır. Bu amaç doğrultusunda, öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci ve öğretim elamanları geri bildirimleri için anketler düzenlenmektedir. **((4) B.3.1.23, (4) B.3.1.24, (4) B.3.1.25, (4) B.3.1.26,- (4) B.3.1.27.)** Yabancı Diller Yüksekokulu'nda, öğretim görevlilerinin geri bildirimlerine dayanarak, Sensations adlı dersin öğrenme kaynağının izlenmesi ve iyileştirilmesi adına ders planı güncellenmiştir. Ayrıca Meslek Yüksek Okulu'nun ilgili bölümlerinde öğrencilere ve akademik personele yapılan anketlerden alınan veriler izleme ve iyileştirme yapmak amacıyla raporlanmıştır **((4) B.3.1.28, (4) B.3.1.29, (4) B.3.1.30.).**

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.3.1.1. Öğrenci El Kitabı.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.17. SİMÜLASYON DERS PROGRAMI.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.19. Metaverse Ders Programı.pdf](#)
- [\(3\)B.3.1.20. Organizasyonel El Kitabı.pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.21. Öğrenme Kaynakları İyileştirme-Rektörlük-Üst yazı1..pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.22. Öğrenme Kaynakları İyileştirme- Rektörlük-Üst yazı2..pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.23. Öğrenme Ortam ve Kaynakları Geri Bildirim-exit-survey1..pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.24. Öğrenme Ortam ve Kaynakları Geri Bildirim-exit-survey2..pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.25. Öğrenme Ortam ve Kaynakları Geri Bildirim-exit-survey3..pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.26. Öğrenme Ortam ve Kaynakları Geri Bildirim-öğrenci memnuniyet.pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.27. Öğrenme Ortam ve Kaynakları Geri Bildirim-personel-anket.pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.28. Öğrenme Ortam ve Kaynakları izlenmesi ve iyileştirilmesi-YADYO.pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.29. Öğrenme Ortam ve Kaynakları izlenmesi ve iyileştirilmesi-MYO.pdf](#)
- [\(4\) B.3.1.30. Öğrenme Ortam ve Kaynakları izlenmesi ve iyileştirilmesi-MYO.pdf](#)

2. Akademik destek hizmetleri

Çağ Üniversitesinde öğrenim görmekte olan ön lisans ve lisans öğrencilerine verilecek akademik danışmanlık hizmetinin faaliyet alanlarına, işleyişine, ve görevlerine ilişkin esaslar [\(2\) B.3.2.1. Çağ Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde](#) (sayfa 6) belirtilmiştir. Öğrencilere, ders yılı başlamadan önce eğitim-öğretim konularında, ders seçimlerinde, karşılaşacakları sorunların çözümünde yardımcı olmak üzere, bölüm başkanlıklarının önerisi dikkate alınarak fakülte veya meslek yüksekokulu yönetim kurulunca, ilgili bölümün öğretim üyeleri arasından danışmanlar görevlendirilir **((3) B.3.2.2, (3) B.3.2.3, (3) B.3.2.4.)** Öğrencilerin danışmanlara (ve diğer öğretim elemanlarına) erişimi için tüm öğretim üyelerinin ofis kapılarında, ders izlencelerinde uygun görüşme saatleri belirtilmektedir. Görüşme saatleri ayrıca ders içeriklerinde de belirtilmektedir **((3) B.3.2.5, (3) B.3.2.6, (3) B.3.2.7, (3) B.3.2.8.).** Öğrencilerin talepleri için her birime [\(3\) B.3.2.9. özgü portal](#) bulunmaktadır. Öğrenciler, [\(3\) B.3.2.10. çevrimiçi iletişim formları](#) aracılığıyla istedikleri akademik birim ile iletişim kurabilir ve sorularını iletebilirler. İlgili akademik birimler, öğrenci taleplerine en kısa sürede cevap vererek çözümler sunarlar **((3)**

B.3.2.11, (3) B.3.2.12.). Bu sayede öğrencilerin ihtiyaçları hızlı bir şekilde karşılanır ve akademik süreçleri desteklenmiş olur.

Çağ Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi uygulamalarını aktif şekilde kullanılan [\(3\) B.3.2.13. web sayfasında](#) paylaşmaktadır. Ayrıca web sayfasından planlanan ve yapılan [\(3\) B.3.2.14. etkinliklerin](#) listesine de ulaşılabilir.

2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği gibi, rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine yönelik planlama ve uygulamalar, "[\(3\) B.3.2.15. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birim](#)" tarafından 2023 yılında da çevrimiçi olarak sürdürülmektedir.

Üniversitemizin Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, [\(3\) B.3.2.16. 2023 yılında Kariyer Günlerini](#) 31 Ekim - 2 Kasım tarihleri arasında kısmen yüz yüze kampüsümüzde ve bir kısmını ise çevrimiçi (Zoom) platformu üzerinden gerçekleştirmiştir. Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde görevli olan öğretim elamanları [\(3\) B. 3.2.17.üniversitemizin sitesinde](#) mevcuttur. Çağ Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, uygulamalarını ve planlanan faaliyetlerini etkin bir şekilde [\(3\) B.3.2.18. web sayfasında](#) paylaşmaktadır, böylelikle öğrenciler ve ilgili paydaşlar bu bilgilere kolayca erişebilmektedir. Kariyer Merkezinin 2023 yılında gerçekleştirdiği etkinlikler listesi, etkinliklerin [\(3\) B.3.2.19. afişleri ve fotoğrafları](#) web sitesinde paylaşılmıştır. Hukuk Fakültesi ve MYO tarafından 2023 yılında Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Etkinlikleri kapsamında düzenlenen seminerlere ve söyleşiye dair ilgili kanıtlar [\(3\) B.3.2.20, \(3\) B.3.2.21, ve \(3\) B.3.2.22](#) 'de yer almaktadır. Ayrıca, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından yürütülen Yetenek Kapısı ve Kariyer Kapısı platformlarıyla ilgili bilgileri web sitesinde paylaşmıştır.

Çağ Üniversitesi, [\(3\) B.3.2.23. 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda](#) (KİDR) faaliyete geçirildiği belirtilen [\(3\) B.3.2.24. Mezunlar Platformu](#) 2023 yılında da aktif olarak işlevine devam etmektedir. Gençlerin kamu kurumları ve özel sektör kuruluşlarıncı sunulan staj olanaklarından faydalanmasını sağlamak adına Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından başlatılan Ulusal Staj Programı'na (USP) öğrencilerimiz başvurularını yapmaktadır. Staj başvuru duyuruları Kariyer Merkezi web sitesinde duyurulmaktadır. Öğrencilere sunulan akademik destek hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçlarının (anketler) sonuçları ve izleme kanıtları, [\(3\) B.3.2.25.](#) 'te yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\) B.3.2.2. Akademik danışman öğretim görevlisi listesi-YADYO.pdf](#)
- [\(3\) B.3.2.3. Akademik danışman öğretim görevlisi listesi-İBF.pdf](#)
- [\(3\) B.3.2.4. Akademik danışman öğretim görevlisi listesi- MYO.pdf](#)
- [\(3\) B.3.2.5. Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar-online iletişim..pdf](#)
- [\(3\) B.3.2.6. Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar-örnek1..pdf](#)
- [\(3\) B.3.2.7. Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar-örnek2..pdf](#)
- [\(3\) B.3.2.8. Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar-örnek3..pdf](#)
- [\(3\) B.3.2.11. BİRİM ÖRNEK ONLINE İLETİŞİM \(YADYO\).pdf](#)
- [\(3\) B.3.2.12. ONLINE İLETİŞİM BİRİM ÖRNEK\(MYO-TALEP\).pdf](#)
- [\(3\) B.3.2.20. Kariyer merkezi uygulamaları Hukuk..pdf](#)
- [\(3\) B.3.2.21. Kariyer merkezi uygulamaları .Hukuk.pdf](#)
- [\(3\) B.3.2.22. Kariyer merkezi uygulamaları.MYO..pdf](#)
- [\(3\) B.3.2.25. Geri bildirim araçlarının sonuçları ve izleme kanıtları.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Mevcut fiziki alanların gelişimi ile ilgili olarak; mevcut amfi tiyatro, gerekli tadilat yapılarak kapalı hale getirilmiş, zemin ve koltukları değiştirilmiş, gerektiğinde konferans salonu gibi kullanılmak üzere ses, ışık ve görüntü alt yapıları son teknoloji ile donatılmış, ses izolasyonu yapılmış, yaklaşık 20.000 m² lik bir alanda gerekli peyzaj çalışması yapılarak öğrenciler için yürüyüş yolları, oturma ve dinlenme alanları, satranç oynama alanı yapılmış, mevcut olan badminton, kum voleybol sahası, mini golf sahası, kum futbol sahası ve bocce sahası yenilenerek öğrencilerin kullanımına hazır hale getirilmiş, mevcut halı sahanın (futbol sahası) suni çimleri yenilenmiş;

Kütüphanenin de bulunduğu Bilgi ve Teknoloji Merkezine toplam 10 (on) adet daha okuma salonu yapılarak kütüphanenin kapasitesi artırılmış, yine aynı binada Sağlık, Spor ve Kültür Daire Başkanlığınca kullanılmak üzere öğrenci kulüplerine etkinlik planlama noktasında daha iyi destek verilmek, tüm kulüp başkanları ile aynı anda toplantı yapılmasına olanak sağlanmak, üniversiteli olmak isteyen aday öğrencilere her türlü desteği vermek, Kampus içi ve dışı tüm etkinlik ve tanıtım çalışmalarını planlamak ve bunlara ait görselleri de hazırlama üzere “Dinamik Ofis” adı altında bir mekân oluşturulmuş;

Herhangi bir "acil" durumda (yangın, deprem, sabotaj gibi) kampüsün tahliyesini sağlamak için iki adet daha giriş çıkış noktası yapılmış, bunlara bağlı olarak bağlantı yolları ve otoparklar yapılmış, Kampüsün çevre ve meydan aydınlatmasında kullanılan metal projektörler yeni nesil LED projektörler ile değiştirilmiştir. Engelsiz Kampus Projesi kapsamında yaptığımız yatırım ve hizmetler karşılığında Üniversitemiz YÖK tarafından 2020 yılında kampüs alanında gerçekleştirilen, iyileştirme ve genişletme çalışmaları yanında engelsiz kampus projesi kapsamında yapılan yatırım ve hizmetler karşılığında 4 (dört) adet "Turuncu Bayrak" ödülü ile ödüllendirilmiştir **(4) B.3.3.1. (sayfa 32)**. Diğer taraftan tüm bina ve tesislerin gerekli bakım ve onarımları yapılmış, her yıl olduğu gibi kampüsün genel peyzaj düzenlemesi yapılarak Üniversitemiz eğitim öğretime hazır hale getirilmiştir.

Tablo B.3.2. Çağ Üniversitesi Yerleşke Alanları (2023)

Toplam Kapalı Alan (m ²)	65777,76	
Toplam Nitelikli Açık Alan (m ²)	68928,6	
Kapalı ve Nitelikli Açık Alan (m ²)	134705,2	Yüksek Öğretim Kurulu Standardı
Tam Zamanlı Öğrenci Sayısı (Kişi)	2964	
Tam Zamanlı Öğrenci Başına Düşen Kampüs Alanı	45,44	12/TZÖB

Kampüste görevli akademik ve idari personel ile öğrencilerin buradaki faaliyetlerini güvenli ve emniyet içinde yürütülebilmesi için; tüm idari hizmetlerin (Fakültelerin ve Müdürlüklerin, tesislerin ve teçhizatın temizlik, tertip, düzen, kontrol, tamirat, arıza, yeşillendirme, çim, ağaç bakımları, kampüsle ilgili iş ön görüşmeleri; ikmal malzeme ve teçhizat istekleri, tedarik işlemleri, ihale ön görüşmeleri, sözleşmelerin hazırlanması ve sonunda üst kademelere sunulması, ulaştırma, servis hizmetleri, Kampus içindeki yiyecek, içecek birimlerinin ve kuruluşlarının denetlenmesi, trafik kurallarının düzenlenmesi, elektrik, su, enerji işleri, Kampusun güzelleştirilmesi, peyzaj işleri, İş Güvenliği ve Sağlık konularının takibi gibi) yürütülmesi ve Kampus ile ilgili diğer idari görevler Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Çağ Üniversitesi, [\(3\) B.3.3.2. 10 tane laboratuvar](#), [\(3\) B. 3.3.3. kafeterya ve oyun salonları](#), [\(3\) B.3.3.4. açık ve kapalı spor tesisleri, fitness salonu, sağlık merkezi, konferans, sinema, tiyatro salonları ve aktivite alanları](#), [\(3\) B.3.3.5. 4 kattan oluşan Bilgi ve Uzay Merkezi](#) ve derslikleriyle kampüste faaliyetlerini sürdürmektedir.

2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda (KİDR) belirtildiği üzere Sanal Dünyalar içerikli derslerimizle bağlantılı olarak Sanal Gerçeklik Laboratuvarı “VR LAB”in kurulmasına karar verilmiş ve 2023 yılında tamamlanmıştır. [\(3\) B.3.3.6. Üniversitemizdeki Sanal Gerçeklik laboratuvarları](#), öğrencilere sanal dünyada derinlemesine deneyimler sunarak öğretmeyi hedefler. Bu laboratuvarlar, [\(3\) B.3.3.7. Çağ Üniversitesi Sürdürülebilirlik Kalkınma için Küresel Amaçlar](#) kapsamında yer alan Nitelikli Eğitim hedefine katkı sağlamayı amaçlar. Laboratuvarımızda, sanal gerçeklik gözlükleri ve el kontrol cihazları gibi ekipmanlarla öğrencilerin deneyimleri zenginleştirilir. Gelişmiş sensör teknolojileri ve yüksek kaliteli grafik işlemcileri de içeren laboratuvarımız, gerçekçi ve akılcı bir sanal deneyim sağlar.

Üniversitemizde derslik sayıları toplamı 116 olup, 3374 kişi kapasiteli ve 6902,91 m² alana sahiptir. Üniversitemizde amfi sayıları toplamı 21 olup, 2472 kişi kapasiteli ve 4418,51 m² alana sahiptir.

Üniversitemizde mevcut derslik ve amfilerde yapılan tüm derslerin programları yeniden düzenlenerek gerekli hallerde derslerin birden fazla grupta yapılmasını sağlamak suretiyle kişi kapasiteleri Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen asgari mekân standartlarına uygun hale getirilmiştir.

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik'te belirtildiği şekilde hareket etmektedir. Bu doğrultuda, üniversitemizde yabancı dilde öğretim veren hazırlık sınıflarında, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca hazırlık sınıfları mevcudu azami 30 olarak uygulanmaktadır.

Eğitim ve öğretimin etkin bir şekilde yapılabilmesi için gerekli olan teknolojik kaynaklar ve altyapı imkânları en yüksek seviyede sağlanmıştır. Toplamda 7 adet (3 adet Türkçe, 4 adet İngilizce) olan bilgisayar laboratuvarı sayısına, yeni yapılan 3 adet eğitim ve araştırma laboratuvarı da eklenerek toplam laboratuvar sayısı 10'a yükselmiştir. Laboratuvarlarda kullanılan sistemler için destekleyici donanımlar yenilenmiş, altyapı ve binalar arası bağlantı hızı 10Gb/ps seviyesine çıkarılmıştır. Gerek dış mekân gerekse iç mekânda birçok noktaya kablolu bağlantı aktarıcısı konumlandırılmış, böylelikle Kampus içerisinde birçok noktadan, kablo bağımsız internet ulaşımı hem öğrenciler hem de personel için aktif duruma getirilmiştir. İnternet bağlantı hızı ile ilgili olarak Kampus bağlantısı 200Mb/ps Metro Ethernet mimarisi ile sağlanmakta, buna ek olarak 30Mb/ps yedek hat tahsis edilerek, sunucular için bağlantı yedeklemesi yapılmaktadır.

Bilgisayar laboratuvarları, diğer laboratuvarlar, eğitim ve araştırma laboratuvarlarının yanında, tüm dersliklerde de projeksiyon ve dijital kürsü sistemleri ile eğitim öğretim desteklenmiştir. Kampus içerisinde bilgisayar laboratuvarları, kütüphane, araştırma ve geliştirme laboratuvarlarının dışında, tüm dersliklerde yer alan bilgisayarlar da öğrencilerin kullanımı için, her an ulaşılabilir durumdadır. Laboratuvar ve Atölyelerimize yönelik ayrıntılı bilgiler (3) B.3.3.8'de tesis ve altyapı hizmetlerinin izlenmesi, çeşitlendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar, ise (4) B.3.3.9.'da yer almaktadır.

Veri merkezimiz, 7/24 kesintisiz hizmet sağlayabilme kapasitesine sahip sunucularla donatılmıştır. Bu sunucular, çeşitli alt yapı hizmetlerini desteklemek üzere tasarlanmıştır ve temel ağ (network) hizmetleri, web sunucuları, veri tabanları, uygulama sunucuları ve kimlik doğrulama servisleri gibi işlevleri yerine getirir. Ayrıca, idari birimlerin ihtiyaç duyduğu yazılım ve otomasyon sistemleri ile ağ servislerine ilişkin loglar da bu sunucular üzerinde tutulur ve yerel ağ yönetimi bu merkezden sağlanır. Lisanslı yazılımların sunucular aracılığıyla dağıtımı da buradan gerçekleştirilir.

Kampus kullanıcıları, e-posta, HTTP, DNS, FTP gibi çeşitli servisleri, Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) bünyesinde barındırılan merkezi sunucular üzerinden alabilirler. Bu bağlamda, iç ağ (network) yapımız, kendi öğrencilerimiz, personelimiz ve dış paydaşlarımıza hizmet sunmak için gerekli olan ağ (network), donanım, yazılım ve web tabanlı hizmetlerin tümünü kapsayacak düzeyde güçlü ve sağlam bir altyapıya sahiptir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3) [B.3.3.8.Cag-Universitesi-2023-Yili-Idare-Faaliyet-Raporu\(G\)..pdf](#)
- (4) [B.3.3.1. Çağ Üniversitesi 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu...pdf](#)
- (4) [B.3.3.9. Tesis ve Alt yapı.pdf](#)

4. Dezavantajlı gruplar

(3) [B.3.4.1. Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Plan'nda](#) Eğitim -Öğretim amaçlarını gerçekleştirmek adına konulan 5 ana hedeften bir tanesi de (sayfa 33) eğitim- öğretimi eşit şartlarda sağlamak için (3) [B.3.4.2. erişilebilir bir ortam](#) sunmaktır. Ayrıca, Üniversitemizin Stratejik Planlarında yer alan en önemli kurumsal politikalarından birini, “Engelsiz Üniversite Politikası” oluşturmaktadır. Buna göre, Çağ Üniversitesi olarak her öğrencimizin eğitim ve yaşam alanını iyileştirmek, kurumumuzun en önemli hedeflerindedir. Üniversitemiz engelsiz üniversite uygulamalarını benimseme temel ilkesinde çalışma ve hazırlıklarına sürekli olarak devam etmektedir. Üniversite Rektörlüğüne bağlı olarak aktif faaliyette olan (3) [B.3.4.3. Engelli Öğrenci Birimi](#) öğrencilerin istek ve ihtiyaçlarını takip etmekte ve diğer birimler ile koordineli olarak çözüm sürecinin planlanmasında yer almaktadır.

Üniversitemiz, engelli öğrencilerimizin akademik, idari, fiziksel, psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarını belirleyerek öğrenim hayatlarını kolaylaştırmayı hedefleyen sürdürülebilir çözümler üretmektedir. Engelli öğrencilerimizin diğer öğrencilerle eşit haklara ve imkânlarla sahip olması öncelikli prensibimizdir.

Bu doğrultuda üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik çalışmaları, aşağıdaki hizmetleri içermektedir:

- Danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.
- Engelli öğrencilere kaynak desteği sağlanmaktadır.
- Ders desteği imkânı sunulmaktadır.
- Kampüs içi ulaşım desteği sağlanarak erişilebilirlik sağlanmaktadır.
- Engelli öğrencilere yönelik kampüs oryantasyonu düzenlenmektedir.
- Seminer ve eğitim desteği sunularak engelli öğrencilerin akademik başarıları desteklenmektedir.

Bu hizmetlerle üniversitemiz, engelli öğrencilerin eğitim süreçlerini desteklemeyi ve onların üniversite yaşamlarını daha verimli hale getirmeyi amaçlamaktadır.

2022-2023 eğitim-öğretim yılında üniversitemizde görev alan engelli akademik ve idari personel ile engelli öğrenci sayılarına Tablo B.3.3 ve Tablo 3.4 'te ulaşılmaktadır.

Tablo B.3.3. 2023 Yılı Engelli Akademik ve İdari Personel Sayıları

Birimler	Sayı
Akademik	Yok
İdari	7
Toplam	7

Tablo B.3.4. Yıllara Göre Engelli Öğrenci Sayıları

Yıllara Göre Engelli Öğrenci Sayıları	2019	2020	2021	2022	2023
Öğrenim Düzeyi					
Lisansüstü	Yok	Yok	Yok	Yok	Yok
Lisans	6	4	5	5	7
Ön lisans	4	10	11	11	11
Toplam	10	14	16	16	18

Üniversitemizde dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlamalar ve uygulamalar [\(2\)](#) [\(3\)](#) [B.3.4.4. “Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi”](#) ve [\(2\)](#) [\(3\)](#) [B.3.4.5. “Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi”](#) ile belirlenmiştir. Yıl içerisinde Engelli Öğrenci Birimi tarafından, engelli öğrencilerle toplantılar yapılmış, kişisel ihtiyaç ve talepleri saptanmıştır [\(\(3\) B.3.4.6\)](#). Rektörlüğe bildirilen bu talepler doğrultusunda, rehber (mentor) akademisyenler belirlenerek, engelli öğrencilere zorlandıkları akademik konularda, ders sonrası destek ağı oluşturulmuştur. Bununla birlikte, her fakülte ve müdürlüğün [\(3\)](#) [B.3.4.7. Engelli Öğrenci Birimi sorumlusu olan öğretim elemanları](#), gerekli ders öğretim elemanlarına öğrenci taleplerini (derslerde ek kaynak temini, sınavlarda ek süre verilmesi ve engel durumuna göre farklı sınav değerlendirmesi yapılması vb.) engelsiz eğitim desteği sağlamak amacıyla bildirerek öğrencilerin ders ve sınavlar ile ilgili sorunlarını çözümlenmektedirler.

Dersler kapsamında engelli öğrencilerimizin karşılaştığı önemli problemlerden biri sınav uygulamalarıdır. Çeşitli engellerinden dolayı yazılı veya sözlü sınavlara katılamayacak pozisyonda olan öğrencilerimize gerekli destek sağlanmaktadır. 2023 yılında yaşanan deprem felaketinden etkilenen engelli öğrencilerle [\(3\)](#)

[B.3.4.8. çevrimiçi destek eğitimi](#) gerçekleştirilmiştir. Kampüs oryantasyonu kapsamında, Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı ile Koruma ve Güvenlik Müdürlüğü, ihtiyaç halinde engelli öğrencilerimizin Kampüs içi her türlü erişimlerine destek vermekte ve gerekli kolaylığı sağlamaktadırlar. Bu şekilde engelli öğrencilerimizin üniversitemizde engelsiz erişimi gerçekleştirilmektedir. (3) [B.3.4.9. 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda](#) (KİDR) (sayfa 30) ayrıntılı olarak bahsedilen BAP Komisyonu tarafından kabul edilmiş(3) [B.3.4.10. Engelli Dostu Kampüs” Projesi](#) üniversitede engelli öğrencilerin kullandıkları tüm alanları erişilebilir kılmayı amaçlamaktadır. Eğitimde erişilebilirliğin sağlanması amacıyla, üniversitemizde engelli öğrencilerin doğal eğitim haklarının nitelikli olarak gerçekleşmesi için çeşitli aşamalarda destekleyici bilgi, belge, ders araç ve gereçlerinin sağlanması için yapılan çalışmalar, YÖK tarafından verilen Yeşil Bayrak programı kapsamındaki ödülle teşvik edilmektedir. 2023 yılında Üniversitemizde okuyan öğrencilerimize farkındalık yaratmak amacıyla aşağıdaki (3) [B.3.4.11. proje](#) ve (3) [B.3.4.12. seminerler](#) gerçekleştirilmiştir.10-16 Mayıs Engelliler Haftası kapsamında düzenlenen etkinliklere meslek yüksekokulu ve engelli birimi olarak katılım gerçekleştirilmiştir. Engelli Birim Koordinatörlüğü ve Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi iş birliğinde "Staj Yönergemiz ve Staj Hazırlama Semineri" gerçekleştirilmiştir. 21 Eylül Dünya Alzheimer Günü kapsamında üniversitemiz Sosyal Hizmetler Programı ve Engelli Birimi tarafından Türkiye Alzheimer Derneği Mersin Şubesi'ne ziyaret gerçekleştirilmiştir. 14.10.2023 tarihinde de, Türkiye Alzheimer Derneği Mersin Şubesi'nde çalışanlarına “Engelli ve Demans Hastalarına Yönelik Yaklaşım ve Etkin İletişim Eğitimi” verilmiştir. 09.11.2023 tarihinde, engelli öğrencilere yönelik oryantasyon toplantısı gerçekleştirilmiştir. 12.12.2023 tarihinde, Mersin Kent Konseyi toplantısına katılım sağlanmıştır. Çağ Üniversitesi Sosyal Sorumluluk ve Araştırma Merkezi'ne (SOSAM) özel gereksinimli bireylerle çalışan personele yönelik temel beceri eğitimlerini kapsayan, Öğretim Görevlisi Elif Gürhan Duran'ın projesi 2023 yılında uygulanmak üzere kabul almıştır. Proje toplam sekiz haftada tamamlanmıştır. Etkinliğe dair kanıtlara (3) [B.3.4.13'](#)de ve (3) [B.3.4.14. web sitemizde](#) yer verilmiştir.

Ayrıca, Yükseköğretim Kurumları Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği'nin 11'inci maddesi 2nci fıkrası uyarınca Üniversitemiz Engelli Öğrenci Birimi tarafından hazırlanan "Engelli Öğrenci Birimi Faaliyet Raporu" (3) [B.3.4.15. 2023 Yılı İdare Faaliyet Raporu'nda](#) (sayfa 70) yer almaktadır.

Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalarının izlenmesi amacıyla dezavantajlı gruplardan ve öğretim elamanlarından alınan geri bildirimler doğrultusunda yapılan veya yapılması planlanan iyileştirmeler (4) [B.3.4.16](#), (4) [B.3.4.17](#), (4) [B.3.4.18](#) 'de yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3) [B.3.4.6. Engelli Öğrencilerin İhtiyaçlarının Belirlenmesi.pdf](#)
- (3) [B.3.4.13. Proje Detaylar.pdf](#)
- (4) [B.3.4.16. İzleme ve İyileştirmeye dair kanıtlar-1 \(Engelli Birimi\).pdf](#)
- (4) [B.3.4.17. İzleme ve İyileştirmeye dair kanıtlar-2 \(Engelli Birimi\).pdf](#)
- (4) [B.3.4.18. İzleme ve İyileştirmeye dair kanıtlar-3 \(MYO\).pdf](#)

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizde sosyal faaliyetler için ayrılmış fiziki alanlar bulunmaktadır ve bu alanlar B.3.3. Tesis ve Altyapılar bölümünde ayrıntılı olarak ele alınmıştır. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Çağ Üniversitesi, öğrenci topluluklarına ve bu toplulukların etkinliklerine destek sunmaktadır. Bu destek, mekân temini, bütçe tahsisi ve rehberlik gibi alanları kapsamaktadır. Ayrıca, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yürütülmesi ve yönetilmesi için kurumumuzda özel bir idari örgütlenme de bulunmaktadır. Bu yaklaşım, öğrencilerin akademik başarılarının yanı sıra sosyal ve kültürel gelişimlerine de önem verilmesini sağlamaktadır. Bu sayede öğrenciler, dengeli bir üniversite yaşamı sürdürebilme ve çeşitli alanlarda kendilerini geliştirme fırsatı bulmaktadırlar. 2023 yılı içerisinde üniversitede planlanan ve uygulanan sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerine dair kanıtlar (ilgili birimler, kulüpler, takvimler, etkinlikler, etkinlik afişleri) (3) [B.3.5.1](#) ve (3) [B.3.5.2'](#)de verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\) B.3.5.1. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler.pdf](#)
- [\(3\) B.3.5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler..pdf](#)

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Çağ Üniversitesi bünyesinde bulunan tüm programlar için akademik kadrolara öğretim üyeleri atanmasında, yükseltilmesinde [\(2\).B.4.1.1 Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi](#) temel alınmaktadır. Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesinde yer alan ölçütler şeffaf ve adil olarak yürütülmektedir. Çağ Üniversitesinde öğretim elemanları işe alımı, atanması ve yükseltilmesi, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ilgili mevzuata göre yapılır. Fakülte/Enstitü, Yüksekokul Yönetim Kurulunun ve Bölüm Başkanlarının görüşleri alınarak, Dekan ve Müdürler tarafından açık kadro önerileri Rektörlüğe iletilir. Bu doğrultuda, açık olan ve gereksinim duyulan akademik kadrolar için ana bilim dalı, program ve bölüm adları ile açık kadroları belirtmek suretiyle [\(3\)B.4.1.2 Resmi Gazete'de Üniversite Rektörlüğünce](#) ilan edilir ve kamuoyu ile paylaşılır. Çağ Üniversitesinde Yükseköğretim Kurulu tarafından ilgili mevzuata göre işe alımı, atanması ve yükseltilmesi gerçekleştirilen öğretim elemanları; uzmanlık alanları, çalışma alanları ve bilgi birikimleri ile uyumlu derslerde görev almaktadır. Her programın öz değerlendirme raporlarındaki Ölçüt 5 başlığında kadrolarında bulunan öğretim elemanlarının uzmanlık alanları yer almaktadır **((3)B. 4.1.3, (3)B.4.1.4)**. Çağ Üniversitesinde öğretim elemanlarının yürüttükleri dersler uzmanlık (doktora/doçentlik) alanları ile doğru orantılıdır **((3) B.4.1.5)**. 2023 yılında doktora öğrenimine devam eden 40 öğretim elemanımız bulunmaktadır **((3) B.4.1.6)**. Ayrıca Atama Yükseltme Yönergesine göre ataması yapılan öğretim elemanlarının performansları Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yüğü Değerlendirme Anketi ile izlenmektedir **((4) B.4.1.7)**.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.4.1.3 Banka Özdeğerlendirme raporu.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.4 Hukuk ders dağılımı.pdf](#)
- [\(3\)B.4.1.5. MYO ders dağılımı-uzmanlık alan.xlsx](#)
- [\(3\)B.4.1.6 Doktora durumu.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerine yönelik faaliyetler mevcuttur. Bu süreçte, tüm öğretim elemanlarına, etkileşimli ve aktif ders verme yöntemleri yanı sıra iş sağlığı ve güvenliği eğitimi **(3) B.4.2.1** gibi hususlarda eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) düzenlenmektedir. Ayrıca üniversitemizin öğretim-öğrenme merkezi de bu konuda aktif olarak çalışmaktadır. Merkez öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırmak amacıyla çeşitli eğitimler düzenlenmekte ve bu süreçleri düzenli olarak izlenmektedir. Örneğin, Öğrenme Öğretme Merkezi Müdürü tarafından Meslek Yüksekokulu Öğretim elemanlarına [“\(3\)B.4.2.2\) Eğitimde Alternatif Değerlendirme Metotları ve Rubrik Hazırlama”](#) eğitimi verilmiştir. Öğrenme Öğretme Merkezi Müdürü tarafından YADYO öğretim elemanları için de “Writing Rubric Training” eğitimi verilmiştir **((3) B.4.2.3, (3) B. 4.2.4, (3)B.4.2.5)**. Öğrenme & Öğretme Merkezi iş birliğiyle Üniversitemiz Öğr. Gör. Şamil Nart Koç ve doktorant Sevda Bekar Bertav tarafından “Çeviri Işığında” başlıklı çeviri yöntemi olarak yerelleştirme, çeviri süreçleri ve araştırma alanları gibi konuları kapsayıcı eğitim verilmiştir **((3) B.4.2.6)**. Öğrenme & Öğretme Merkezi olarak ayrıca Meslek Yüksekokulu öğretim elemanlarına “Öğrenci Motivasyonunu ve Katılımını Destekleyici Web 2.0 Araçlarını eğitimi verilmiştir **((3) B.4.2.7)**.

Ayrıca üniversitemizde öğretim yetkinliklerinin artırılmasına yönelik somut uygulamalarda bulunmaktadır. Bunlar; [\(3\)B. 4.2.7 bilimsel faaliyetlerinin desteklenmesi, öğretim elemanların yurt dışındaki üniversitelerde yapacakları eğitim ve araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi ve ödül yönergesi, \(3\)B. 4.2.8 Erasmus+ kapsamında yürütülen projelerden](#) faydalanmasıdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [\(3\)B.4.2.1 Is_Sagligi_ve_Guvenligi_Egitimi_Hk.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.3 Writing Rubric Training eğitimi.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.4 Writing Rubric Training eğitimi daveti.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.5 Eğiticilerin Eğitimi Katılım Bilgileri.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.6.etkinlik-1.pdf](#)
- [\(3\)B.4.2.7.etkinlik-2.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitemizde hizmet ödülleri verilmekte olup 2023 yılında yaşanan merkez üstü Kahramanmaraş depremi sebebiyle ödül töreni ileri bir tarihe ertelenmiştir **((2)B.4.3.1)**. Ayrıca üniversitemizde [\(2\)B.4.3.2 bilimsel faaliyetlerinin desteklenmesi, öğretim elemanların yurt dışındaki üniversitelerde yapacakları eğitim ve araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi ve ödül yönergesi](#) mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\(2\)B.4.3.1 Hizmet ödülleri ertelenme yazısı.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

[\(3\)C.1.Üniversite misyonumuz](#) “Bilgi üretim ve paylaşım merkezi olarak Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda,

- Dünya standartlarında eğitim ve öğretim vererek,
- Araştırmacı, sorgulayıcı, girişimci,
- Evrensel değerler çerçevesinde topluma ve çevreye duyarlı,
- Sosyal sorumluluk bilincine sahip, etik değerleri göz önünde bulunduran,
- Özgüveni yüksek, kendini ifade edebilen, yaşama hazır bireyler yetiştirmektir.”

Üniversitemizin kurumsal politikaları misyon ve vizyonumuz doğrultusunda 2020 yılında yenilenmiş olup; eğitim, uluslararasılaşma, yönetim, çevre, kültür ve spor, toplumsal katkı sağlama, araştırma geliştirme ve engelsiz üniversite politikaları olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizin misyonunda yer aldığı üzere, araştırmacı, etik değerlere, sosyal sorumluluk bilincine sahip olmak ve toplum ve çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek Kurumumuzun en öncelikli amacıdır. Bu değerlerle paralel olarak araştırma-geliştirme politikamız “*Üniversitenin farklı akademik alanlarında bölgesel, ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların teşvik edilmesi, araştırma kültürünün kurum genelinde benimsenmesi ve yaygınlaşması için öğretim elemanlarını desteklemek ve uygun ortamı sağlamak*” olarak belirlenmiştir.

2021-2025 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında AR-GE politikalarımıza bağlı amaçlar yenilenmiş, hedef ve performans göstergeleri oluşturulmuştur. İlgili hedef ve performans göstergeleri düzenli olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Ayrıca [\(3\)C.1.1.1. AR-GE kurumsal politikalarımız](#), (3) [C.1.1.1.2 Stratejik Planımız](#) web sitemiz üzerinden paydaşlarımıza sunulmuştur.

Araştırma ve geliştirme modelimiz, süreçlerimiz ve organizasyon yapımız kapsamında 2023 yılında gelişmeler kaydedilmiştir.

Misyonumuz ve Ar-Ge politikalarımızdan yola çıkarak, Üniversitemizde yapılan bilimsel araştırmalar ve etkinlikler, Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içeren bir evrensel eylem çağrısı olan, “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” (SKA) odağında gerçekleştirilmektedir. 17 SKA içerisinden odaklanması gereken konuların belirlenmesi adına 2023 yılında iç ve dış paydaşlarımızın katkısı ile öncelikli AR-GE alanlarımız belirlenmiştir. Bu tespit, paydaş anketleri aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Çevrimiçi anket uygulaması ile iç ve dış paydaşlarımızın Üniversitemizin odaklanmasını gerekli gördükleri SKA’ları seçmeleri istenmiştir. Dış ve iç paydaşlarımıza gönderilen çevrimiçi anket bildirisine yönelik bilgilendirme yazıları **(4)C.1.1.1** , **(4)C.1.1.2** isimli kanıt dosyalarında yer almaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Üniversitemiz için öncelikli olanlarının tespiti için iç ve dış paydaşlardan anketler yoluyla alınan geri bildirimler değerlendirilmiştir **((4)C.1.1.3.Senato Kararı)** Değerlendirmeler sonucunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı faaliyetlerinde, planlanan faaliyetler/etkinlikler/proje kapsamında öncelikli SKA’lar şu şekildedir:

- SKA 4 – Nitelikli Eğitim
- SKA 3 - Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam
- SKA 1 – Yoksulluğa Son
- SKA 8 İnsana yakışır İş ve Ekonomik Büyüme
- SKA 5 – Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- SKA 16 – Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar
- SKA 17 – Amaçlar İçin Ortaklıklar

İlgili bilgilendirme paydaşlarımıza iletilmiştir **((4).C.1.1.4)**. Bu bilgi, Üniversitemiz web sitesinde Sürdürülebilirlik başlığı altında, [\(4\)C.1.1.4.1](#) 'de yer alan link üzerinden tüm paydaşlarımızın erişimine açıktır. Ayrıca, 2023 yılında gerçekleştirilen Danışma Kurulu toplantılarında belirlenen öncelikli ar-ge alanları (SKA’lar) paydaşlarımıza aktarılmıştır.

2021- 2025 [Stratejik Plan](#) hedef kartlarımızda yer alan performans göstergelerimiz ve KİDR çalışmalarımız kapsamında akademisyenlerimizin araştırma-geliştirme faaliyetleri düzenli olarak takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Her yılsonu toplanan veriler SPİR ve KİDR kapsamında paydaşlarımıza sunulmaktadır. KİDR raporlarımız tüm paydaşlarımız ulaşabileceği şekilde web sitemizde Kalite başlığı altında [\(3\)C.1.1.4.2](#) linkinde yer almaktadır.

2022 yılında bilimsel etkinlik, faaliyet ve yayınların raporlanmasını sistematik ve otomatik bir hale getirmek amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca “**Veri Toplama Formu**” geliştirilmiş ve uygulamaya koyulmuştur. AR-GE çalışmalarına yönelik veriler aylık olarak her birimde toplanmakta, Dekanlık ve Müdürlüklere raporlanmakta ve ilgili birimlerden Kalite Koordinatörlüğüne iletilmektedir. AR-GE çalışmalarına yönelik toplanan veriler her yıl KİDR kapsamında analiz edilmekte ve raporlanmaktadır **(Bknz. 2020,2021,2022 KİDR raporları)**.

Kalite süreçlerini üniversitemiz genelinde yaygınlaştırmak, KİDR ve Stratejik Plan veri toplama ve raporlama süreçlerini daha etkin hale getirebilmek amacıyla Çukurova Üniversitesi 2023 yılında iş birliği gerçekleştirilmiş olup, Çukurova Üniversitesi bu iş birliği kapsamında Kalite Yönetimi Bilgi Sistemi (KYBS) yazılımlarını Üniversitemiz ile paylaşmıştır. Yıl boyunca üst yönetim düzeyinde ön görüşmeler ve toplantılar ile Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları arasında toplantı ve eğitimler gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında sistem Üniversitemizde aktif hale getirilmiş, 2024 yılı Şubat ayında verilen eğitimlerle KİDR yazım sürecinde kullanılması sağlanmıştır. KYBS sisteminin kullanımı Üniversitemiz genelinde duyurulmuş **((3)C.1.1.5.)** ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ilgili eğitim içerikleri hazırlanarak akademik ve idari personelimizin kullanımına sunulmuştur. İlgili içeriklere [\(3\)C.1.1.5.1](#) 'de yer alan linkten ulaşılabilir. 2023 yılının KİDR yazımında bu sistem üzerinden veri toplanmış ve raporlanmıştır. AR-GE performansına yönelik veriler ayrıntılı olarak C.3.1. bölümünde kapsanmıştır.

Kurumumuzun Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve BAP koordinatörlüğüne yönelik yönetmelik, etkinlikler, duyuru ve haberler, üyeler, formlar, iletişim gibi bilgilere web sitemiz üzerinden erişilebilmektedir. Merkezler ve BAP koordinatörlüğüne dair genel bilgi ve yönetmelik sayfaları içeriğinde merkezlerin amaçları, faaliyet alanları, yönetim organlarına yönelik tüm bilgiler yer almaktadır. İlgili linkler aşağıda yer almaktadır:

[Çağ Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü](#)

[Çağ Üniversitesi Atatürk İlkeleri Ve İnkılap Tarihi Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği – merkezin amacı ve faaliyet alanları](#)

[Çağ Üniversitesi Avrupa Birliği Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği](#)

[Çağ Üniversitesi Bölgesel Güvenlik Çalışmaları Uygulama Ve Araştırma Merkezi](#)

[Çağ Üniversitesi Hukuk Klinikleri Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Çağ Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Çağ Üniversitesi Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Çağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi](#)

[Çağ Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet Ve Kadın Çalışmaları Uygulama Ve Araştırma Merkezi](#)

[Çağ Üniversitesi Türkoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[Çağ Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

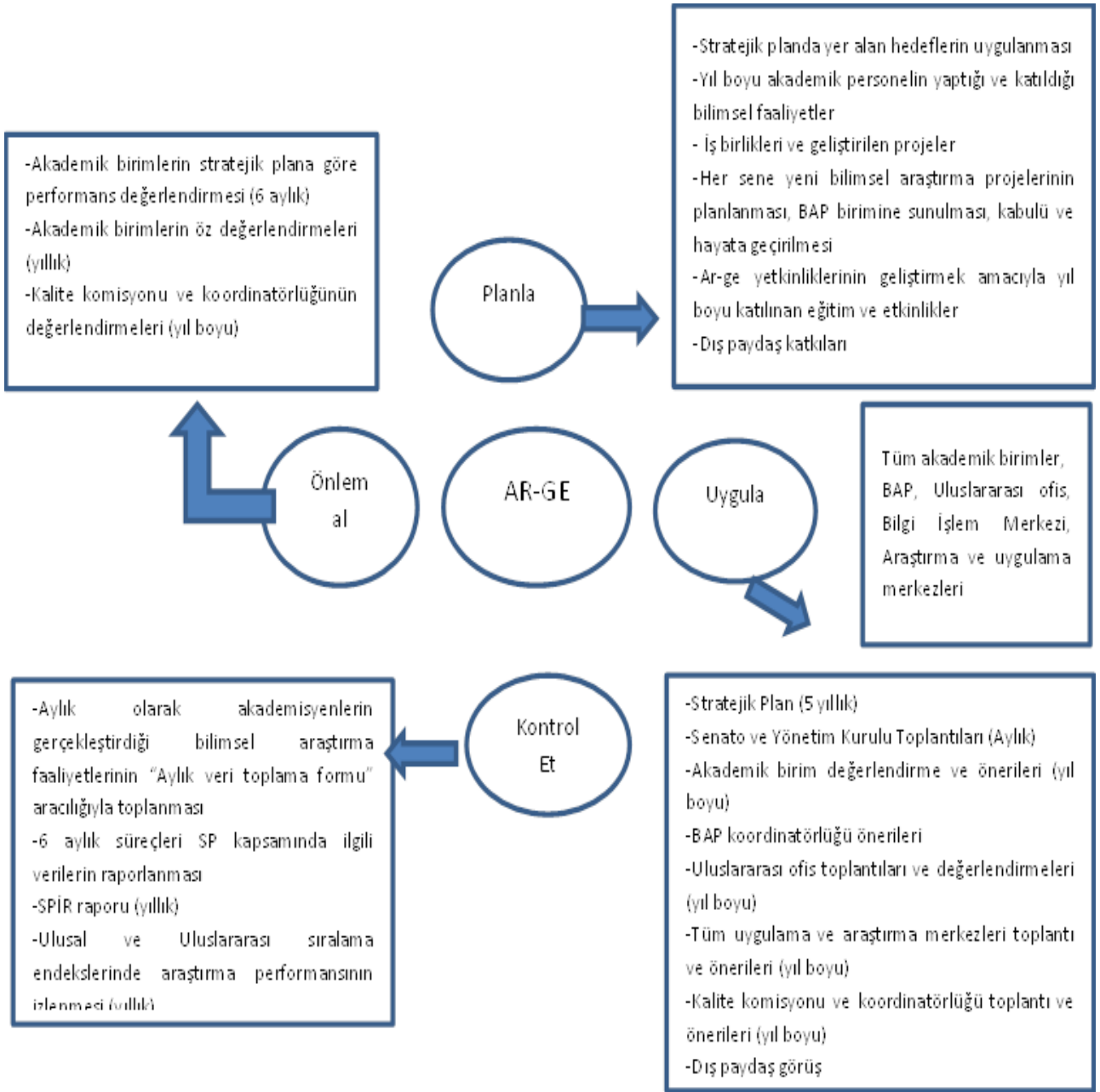
Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin yönetmelikleri, Üniversitemiz web sitesinde yer alan (3)C.1.1.5.2. [mevzuat sayfası](#) altında yer almaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetleri düzenli olarak YÖK' e raporlanmaktadır. YÖK'ün talebi doğrultusunda Üniversitemiz Merkezlerinin faaliyetlerine yönelik YÖKSİS üzerinden veri girişi yapılmaktadır. Temmuz 2023-Aralık 2023 dönemi için Uygulama ve Araştırma Merkezi veri girişleri 22 Aralık 2023 Cuma günü ile 8 Ocak 2024 tarihleri arasında YÖKSİS sistemine girilmiştir. İlgili yazı (3) C.1.1.6 dosyasında yer almaktadır. Ayrıca Merkezlerin gerçekleştirdikleri faaliyetlerin listesine (3) C.1.1.7' de yer verilmiştir.

Kurumumuzun AR-GE harcamalarına ilişkin verilerle ilgili olarak; YÖK tarafından hazırlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu'nda her yıl izleme ve değerlendirmelerden elde edilen mali veriler kamuoyuna açıklanmaktadır. Bu mali veriler, **Yükseköğretim Denetleme Kurulu Olağan Denetim Raporlarından** faydalanılarak oluşturulmaktadır. Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu içerisinde Kurumumuz dahil olmak üzere vakıf üniversitelerinin iç kaynaklı AR-GE harcamaları, yurtiçi dış kaynaklı AR-GE harcamaları, yurtdışı dış kaynaklı AR-GE harcamaları dahil toplam AR-GE harcamaları yer almaktadır. Kurumumuza ait toplam AR-GE harcamaları aşağıdaki linklerde görüleceği üzere yıl bazında kamuoyunda paylaşılmağa olduğu değerlendirilmektedir. YÖK tarafından yayınlanan son Vakıf Yükseköğretim Raporu'na <https://www.yok.gov.tr/yayinlar/yayinlarimiz> linkinden ulaşılabilir.

Ayrıca, KİDR AR-GE başlığı altında AR-GE kalemleri ve gerçekleşen harcamalar ayrıntılı olarak raporlanmaktadır. Yine AR-GE politikalarımız, hedeflerimiz, fiziki altyapımız ve BAP projelerimize yönelik bilgiler Faaliyet raporlarımızda yer almaktadır. KİDR ve Faaliyet Raporlarımız tüm paydaşlarımızın erişimine açık bir şekilde [web sitemizde Kalite başlığı](#) altında yer almaktadır.

Üniversitemizde bilimsel araştırma ve süreçlerin izlenmesine yönelik bir yapı bulunmaktadır. İlgili yapı şekil C.1.1 'de yer almaktadır.

Şekil C.1.1. AR-GE Süreçleri Yapısı



Üniversitemiz araştırma-geliştirme çalışmalarına yönelik iş akış süreçleri ve ilgili görev tanımları [\(3\)C.1.1.7.1.Organizasyon El Kitabı](#) adı altında belirlenmiş ve üniversitemiz web sitesinde duyurulmuştur. İş akış süreçlerimizin ve AR-GE organizasyon yapımızın geliştirilmesi adına 2023 yılında Kalite Koordinatörlüğü ve ilgili birimler ile çalışmaya başlanmış olup, 06 Şubat 2023 günü bölgemizi derinden sarsan deprem felaketi sebebiyle uzaktan çalışmaya geçilmesinden kaynaklı olarak bu çalışmalara ara verilmiştir. 2023-2024 eğitim yılı güz döneminde ise tüm kalite süreçlerimiz tamamen dönüştürmek, kalite kültürünü kurum genelinde benimsetmek adına TSE ISO 9001 sürecine girilmesine karar verilmiştir. Şubat 2024'de başlayan eğitimler akabinde AR-GE çalışmalarına yönelik proseslerin (süreçlerin) oluşturulması konusunda çalışmalara başlanmıştır.

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü çatısı altında yer alan **Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu** öğretim üyeleri tarafından önerilen ve yönetilen bilimsel araştırma projelerini değerlendirmek, kabul etmek ve desteklemek, bunlara ilişkin hizmetleri yürütmek, bu projeleri izlemek, sonuçlarını değerlendirmek ve duyurmak görevlerini yerine getirir. Öncelikli araştırma alanlarına yönelik desteklenecek projelerin değerlendirilmesi, çıktılarının izlenmesi BAP komisyonunun ana görevleridir. İlgili iş akış süreci ve görev tanımı Organizasyon El Kitabında yer almaktadır. BAP komisyon üyeleri, BAP yönergesi, BAP Koordinatörlüğü misyon ve vizyonu, desteklenen projeler ve ilgili formlar web sitemizde [\(3\)C.1.1.7.2.BAP Koordinatörlüğü](#) başlığı altında yer almaktadır.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz bilimsel araştırmaların gerçekleştirilmesi, yayın ve diğer etkinliklerin ortaya konulmasına fayda sağlar. Üniversite-sanayi iş birliği projelerinin geliştirilmesi ve hayata geçirilmesinden sorumlu olan Bilimsel Araştırmalar Komisyonunun iş akış süreçlerine [\(3\)C.1.1.7.1.Organizasyon El Kitabı](#) içerisinde yer verilmiştir.

Kurumumuzun misyon, vizyon ve temel değerleri ile uyumlu olarak hazırlanan 2021-2025 Stratejik Planımızda ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların kurum genelinde teşviki ve öğretim elemanlarına gerekli desteğin ve ortamın sağlanması amaçlanmıştır. Bununla birlikte Çağ Üniversitesinde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları öncelikle '**Bilimsel Yayınları Değerlendirme Kurulu**' tarafından izlenmektedir. Bu kurulun değerlendirme sonuçları ve Rektörlük makamının onayı ile araştırmacılarımıza bilimsel konferans, toplantılara katılım ve yayın teşviki gibi destekler verilmektedir. 2023 yılında Bilimsel Yayınları Değerlendirme Kurulu tarafından '**Bilimsel Yayın Teşviki**' almaya hak kazanmış yayınlara C.1.2. başlığı altında yer verilmiştir.

Kurumumuz 2020 yılından itibaren "Principles for Responsible Management (PRME)" üyesi olarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı benimsediğini onaylamış ve 2022 yılında sunulan "Sharing Information on Progress (SİP)" raporu ile bu konuda eğitim ve araştırma-geliştirme alanında yapılan bütün faaliyetler kamuoyu ile paylaşılmıştır. [\(4\)C.1.1.7.3.PRME SIP raporuna](#)(Sharing Information on Progress Report) üniversitemiz web sayfasından ve [PRME web sitesinden](#) ulaşılabilmektedir. PRME' nin misyonu, Sorumlu Yönetim Eğitimi Prensipleri çerçevesini oluşturup, öğrenme topluluklarını geliştirmek ve Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri hakkında farkındalık yaratarak, yönetim eğitimi, araştırma ve düşünce liderliğini küresel olarak dönüştürmektir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C.1.1.3.Senato Kararı sürdürülebilirlik.pdf](#)
- [\(3\) C.1.1.7. UAM Faaliyet Listesi 2023.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.5 Kalite Bilgi Yönetim Sistemi Duyurusu.pdf](#)
- [\(3\)C.1.1.6. UAM Yöksis Veri Girişi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.1.Öncelikli SKA Belirleme İç Paydaş Anketi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.2. Öncelikli SKA Belirleme Dış Paydaş Anketi.pdf](#)
- [\(4\)C.1.1.4.Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Duyurusu.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz bünyesinde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği üzerine izleme ve iyileştirme süreçleri mevcut olmakla beraber, bu süreçler kurum içi araştırma kaynakları ve kurum dışı araştırma fonları olmak üzere iki başlıkta yönetilmektedir.

Kurum İçi Araştırma Kaynakları:

Bölüm C.1.1 ' de belirtildiği üzere Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, bilimsel araştırma projelerinin geliştirilmesini ve desteklenmesini sağlamaktadır. BAP Koordinatörlüğüne ilişkin yönergemiz ve diğer bilgiler [web sitesi](#) içerisinde yer almaktadır. BAP Koordinatörlüğü kapsamında, BAP projelerine yönelik başvurular değerlendirilmekte ve projelerin izlenmesini sağlayacak süreçler koordine edilmektedir. Kabul edilen projeler için izleme jürileri oluşturulmakta ve belirli periyotlarda gelişme raporları hazırlanıp, değerlendirilmektedir. 2023 yılında devam eden ve yeni kabul gören toplam 17 BAP projemiz bulunmaktadır. [\(3\)C.1.2.5.1.BAP proje listesi web sitemizde](#) yer almakta ve **(3)C.1.2.5** içerisinde ayrıntıları ile sunulmaktadır.

Akademisyenlerimizin bilimsel etkinliklere katılma konusundaki teşviklerden faydalanması desteklemektedir. [\(3\)C.1.2.5.2.Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin ve Yurtiçi Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi'nde](#) belirtildiği üzere, Çağ Üniversitesi'nde görev yapan öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda yaptıkları bilimsel yayınlar değerlendirilerek ödüllendirilmektedir. Akademisyenlerimiz yönergede belirtildiği üzere ödüllendirme esaslarına uygun olan

yayımları ilgili Bölüm Başkanlığına, yayımlandığı yıl Aralık Ayı içerisinde yayının bir örneği ile sunarlar. Dekanlıklar/Müdürlükler Yönergeye uygun başvuruları Aralık Ayının sonuna kadar Rektörlüğe gönderirler. Yayınların ödül kapsamında olup olmadığı ve ödül miktarları Rektörlükçe kurulan üç kişilik Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonu tarafından aşağıdaki esaslara göre değerlendirilir ve değerlendirme sonucu Üniversite Yönetim Kurulu kararıyla kesinleşir.

Akademik teşvik içerikleri üniversite genelinde tüm akademisyenleri teşvik edecek bir kapsama sahiptir. Bu konu hakkındaki duyurular, iş akış süreci ve değerlendirmelere dair bilgiler tüm akademisyenlere iletilmektedir. Akademik Teşvikleri kapsayan [\(3\)C.1.2.5.2.Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin ve Yurtiçi Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi'nde](#) kapsamı şu şekildedir:

- SSCI, SCI, SCI- Expanded veya AHCI kapsamındaki dergilerde editöre mektup, özet veya kitap kritiği hariç olmak üzere yayımlanmış makaleler,
- Uluslararası alan endekslerinde (ISI Database'e giren ilgili indeksler veya SCOPUS)taranan dergilerde editöre mektup, özet veya kitap kritiği hariç olmak üzere yayımlanmış makaleler,
- ULAKBİM tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış makaleler,

olarak belirlenmiştir.

Aynı yönergenin kapsamı genişletilerek (6.bölüm) hizmet ve bilim ödülleri kriterleri de eklenmiştir. Bilim ödülleri kapsamı şu şekildedir:

“Geçmiş eğitim öğretim yılında Çağ Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesindeki Puanlama Sistemi dikkate alarak yapılan değerlendirmede en yüksek puana sahip 3 akademik personele verilen ödülü kapsamaktadır. Ödül alacak akademik personelin belirlenmesi, Bilimsel Yayın ve Faaliyetleri Değerlendirme Komisyonu tarafından yapılır ve Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile kesinleşir. Ödül takdim süreci ile ödülün şekli, Rektörlük tarafından belirlenir ve duyurulur.”

2022 yılı KİDR (Kanıt C.2.2.1.1)' inde de bahsedildiği üzere ilgili yönergenin web sitemizde duyurulmasının yanı sıra, birimlerde görevli akademisyenlere resmi yazı ile de paylaşılmış olup ((3)C.1.2.2), akademisyenlerin ilgili desteklerden nasıl faydalanabileceklerine dair bilgiler paylaşılmıştır.

Bilimsel Yayınların Desteklenmesi

- **Yurt İçi ve Yurt Dışı Bilimsel Etkinliklere Katılımın Desteklemesi** Başvuru esasları, destek miktarı, ödeme şartları, başvuru içi istenilen belgeler ve rapor verme yükümlülüklerine yer verilmiştir. Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” kapsamında gerçekleştirilen yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımlar öncelikli olarak değerlendirilir ve desteklenir.
- **Yurt İçi ve Yurtdışı Araştırma Etkinliklerinde İzin:** Tam zamanlı öğretim elemanlarının, kısa veya uzun süreli, ücretli veya ücretsiz araştırma izin haklarına yönelik bilgileri içerir. Tüm izinlerde ön şart, izin isteyen öğretim elemanının görevli olduğu birimlerdeki akademik ve idari görevlerinin aksamayacağına tespitidir. Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları” kapsamında yapılan yurt içi ve yurt dışı araştırma izin talepleri öncelikli olarak değerlendirilir ve desteklenir.

2023 yılında bilimsel yayın teşviği almaya hak kazanmış akademisyenlerimizin listesi C.3.1. bölümünde **Kanıt (4) C.3.1.4.** altında bilimsel teşvik alan yayın listesinde yer almaktadır.

Üniversitemizin [\(3\)C.1.2.5.2.Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin ve Yurtiçi Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi](#) kapsamında belirtildiği üzere akademisyenlerimizin bilimsel etkinliklere katılma konusundaki teşviklerden faydalanması desteklenmektedir.

Bu kapsamda, web sitemizde yer alan [İş Akış Süreçleri](#) arasında yer alan 41 no'lu Akademik Personel Yolluk/Katılım Ücreti Ödenmesi sürecinde; sürecin amacı, sürecin işleyişinin adım adım anlatımı ve sürecin değerlendirilmesini ispat eden performans göstergeleri yer almaktadır. İş akış süreçleri, akademisyenlerimizin kolaylıkla web erişimindedir. 2023 yılında bölgemizde yaşanan deprem felaket sebebiyle konferans vb. bilimsel etkinliklere katılım talebi tespit edilmemiştir.

Üniversitemiz tüm birimleri tarafından 2021-2025 benimsenen stratejik plan doğrultusunda araştırma geliştirme alt yapısını ve kaynaklarını stratejik plana uygun olarak geliştirmektedir. Üniversitemizde

araştırmaya yönelik fiziki ve teknik altyapı kaynakları olarak laboratuvarlar ile kütüphane ve üye olunan veri tabanları mevcuttur. İlgili bilgiler [\(3\)C.1.2.5.3.2023 yılı Faaliyet raporumuzda](#) (sf 41-46) Bilgi ve Teknolojikler başlığı altında detaylı bir şekilde raporlanmıştır.

Kurum Dışı Kaynaklar:

Kurum dışı kaynaklarımız arasında öncelikli olarak Erasmus+ projelerimize olan yönelim, 2023 yılında farklı dış fonlardan yararlanılması ile genişletilmiştir. Erasmus+ kapsamında gerçekleştirdiğimiz projelerimiz C.2.2 başlığı altında detaylı bir şekilde anlatılmıştır. TÜBİTAK ve diğer yurt dışı fonlu projelerimize ait bilgilere aşağıda yer verilmiştir.

TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında akademisyenlerimiz ve öğrencilerimiz birlikte projeler geliştirmiş ve proje kabulleri gerçekleşmiştir. 2023 yılında TÜBİTAK 2209-A 'ya başvuran Meslek Yüksek Okulu'ndan 5 proje, Fen Edebiyat Fakültesinden 2 proje ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinden 3 proje ile toplam 10 proje kabul görmüştür. İlgili örnek kanıtlar, **(3) C.1.2.6, (3) C.1.2.7., (3) C.1.2.8** 'de yer almaktadır.

TÜBİTAK 2223b-Bilimsel Etkinlik Düzenleme Desteği kapsamında Mart 2024 'de yapılması planlanan "II. Uluslararası Doğu Akdeniz Kongresi: İşbirliği, Rekabet ve Sürdürülebilirlik" hibrit etkinliği Çukurova Üniversitesi ve Mersin Üniversitesi iş birliği ile gerçekleşecektir. Uluslararası İlişkiler bölümü çalışması olan kongrenin kabulü ve çalışmaları 2023 yılında başlamıştır. İlgili bilgi kanıt **(3) C.1.2.4.** 'de yer almaktadır.

Teknoloji eğitim süreçlerinin dönüşümündeki olumlu etkiler yaratmakta, eğitimin herkes için daha ulaşılabilir hale gelmesini sağlamaktadır. Bu doğrultuda "Sürdürülebilir Kalkınmayı Desteklemek İçin Dönüşümcü Pedagojiler ve Önleyici Öğrenmeyi Desteklemek İçin Araştırma Yaşam Laboratuvarı (ANEM) - Yeni Bir Eğitim Modeli" başlıklı uluslararası projemiz, Technical University of Cluj Napoca, Universitat Oberta de Catalunya, Technological University of Dublin ve United Nations Institute for Training and Development (UNITAR) iş birliğimiz kapsamında 2023 yılında kabul görmüştür. Proje, Sürdürülebilir Kalkınmayı Desteklemek İçin Dönüşümcü Pedagojiler ve Önleyici Öğrenmeyi Desteklemek İçin Araştırma Yaşam Laboratuvarının temellerini oluşturacaktır. Birleşmiş Milletler 2030 Gündemi ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri' ni Eğitim ve ekonomik kalkınma ile daha kapsayıcı toplumlar oluşturmak amacıyla akademisyenleri ve öğrencileri bir araya getirmeyi hedeflemektedir. Projeye bilgileri **(3) C.1.2.9** 'de yer almaktadır. Bu proje kapsamında iş birliği kurduğumuz üniversiteler, Avrupa Teknoloji Üniversiteleri (European University of Technology/ EUT+), yeni bir üniversite modeli olarak, 8 üniversitenin bir çatı altında toplandığı, 7000 akademisyen ve 100000 üzeri öğrencinin yer aldığı bir ağa sahiptir. Üniversitemiz 2023 yılı boyunca EUT+ üniversiteleri ile birlikte iş birliği içerisinde bilimsel araştırmalar yaparak çeşitli fonların proje çağrılarına başvuruda bulunmuştur. 2024 yılında proje neticelendirmeleri gerçekleşecektir.

Çağ Üniversitesi araştırma kaynaklarının yeterliliğini ve çeşitliliğini sağlamayı amaç edinmiştir. Bu doğrultuda akademik personelin araştırma yetkinliğini geliştirmek amacıyla kurum içi araştırma kaynakları olan Bap Benzeri Programlarda Kullanılan Araştırma Fonu ve Yayın Teşvik Giderleri 2023 yılında 271.503,62 TL kaynak ayrılmıştır. Şubat 2023 yılında bölgemizde yaşanan deprem sebebiyle akademisyenlerimiz ve öğrencilerimizin yaşadığı mağduriyet Araştırma Hareketlilik Desteklerine olan talebin önceki yıla göre düşmesine sebep olmuştur. 2023 yılında yapılan AR-GE harcamaları ayrılan toplam bütçe 971.012,68 TL olarak kaydedilmiştir. AR-GE harcamalarında önceki yıla göre yaşanan düşüşün başlıca sebebi bölgemizde yaşanan deprem felaketi ve bu süreçte yaşanan zorluklardan kaynaklanmaktadır. İç kaynaklı AR-GE harcamalarının listesine Tablo C.1.2' de yer verilmiştir. AR-GE harcamalarına yönelik veriler web sitemizde her sene yayınlanan KİDR raporu ile tüm paydaşlarımıza sunulmaktadır

Tablo C.1.2 AR-GE Harcamaları 2022 ve 2023 yılları

AR-GE KALEMLERİ	2022 GERÇEKLEŞEN HARCAMALAR TL	2023 GERÇEKLEŞEN HARCAMALAR TL
BAP Benzeri Programlarda Kullanılan Araştırma Fonu	329.939,36	185.052,51
Yayın Teşvik Giderleri	172.006,04	86.451,11
Kütüphane Giderleri	341.328,77	534.922,96

Araştırma Hareketlilik Destekleri	24.199,83	18.611,70
Uluslararası Bilimsel Kurullara Üyelik Amacıyla Yapılan Yıllık Aidatlar	203.110,28	145.974,40
TOPLAM	1.070.584,28	971.012,68

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)C.1.2.4.TÜBİTAK 2223-Ulus.İliş. Kongre.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.6 TÜBİTAK 2209-A İİBF.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.7.Tübitak 2209 İİBF 2.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.8. TÜBİTAK 2209-A FEF.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.9. CoP_Application_Form_Submission.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.5 Desteklenen BAP Projeleri 2023.pdf](#)
- [\(3\) C.1.2.2 Bilimsel Yayınların Desteklenmesi Hk.Duyuru.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde aktif olarak; İngiliz Dili Eğitimi tezli yüksek lisans ve doktora, İşletme Yönetimi tezli/tezsiz yüksek lisans ve doktora, Türk Dili ve Edebiyatı, Psikoloji, Kamu Hukuku, Özel Hukuk, Uluslararası Ticaret ve Pazarlama, Uluslararası İlişkiler ve Küreselleşme, Sağlık Kurumları Yönetimi tezli/tezsiz yüksek lisans programları mevcuttur. Bu programlar yabancı dil, edebiyat, işletme, psikoloji, hukuk, ticaret, pazarlama, siyaset ve sağlık yönetimi alanlarını kapsamaktadır.

2023 Yılında İngiliz Dili Eğitimi doktora programında 18 öğrenci, İşletme Yönetimi doktora programında 12 öğrenci bulunmaktadır. 2023 Yılında İşletme Yönetimi doktora programından 3 öğrencimiz mezun olmuştur. Mezun olan öğrencilerimiz listesi ve ilgili tez çalışmaları **(3)C.1.3.1'** de yer almaktadır.

2023 yılı doktora program sayısı ve öğrenci sayıları

Program adı	Öğrenci sayısı
İşletme Yönetimi Doktora	12
İngiliz Dili Eğitimi Doktora	18

Üniversitemizin lisansüstü programlarından mezunlarımızın kariyer gelişimleri ve eğilimleri takip edilmektedir. Doktora programlarımız düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrencilerimizden gelen yazılı, sözlü geri bildirimler, öğrencilere uygulanan çıkış ve memnuniyet anketleri ile öğretim elemanlarının genel değerlendirmeleri ile dış paydaş görüşleri alınarak yüksek lisans ve doktora programlarımız izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu toplantılarda ders programları, ortak seçmeli dersler, öncelikli araştırma konuları, hazırlanan tezler (**(3)C.1.3.3.**) görüşülmektedir. Bu doğrultuda 2023 yılında gerçekleştirilmiş örnek Program Geliştirme toplantı tutanağına **(3)C.1.3.2, (3) C.1.3.4. , (3)C.1.3.5.** 'de yer verilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)C.1.3.1 Doktora mezun tez çalışmaları.pdf](#)
- [\(3\) C.1.3.3. Doktora Program Geliştirme Toplantı Tutanağı.pdf](#)

- (3) C.1.3.5. 2023 Yılı SOBE Danışma Kurulu Toplantısı Tutanağı.pdf
- (3)C.1.3.4.2023 Yılı Danışma Kurulu Toplantısı Hk_.pdf
- (3)C.1.3.2. Hukuk YL Program Geliştirme Top..pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversite kadromuzda 149 öğretim elemanımız olup, birim ve bölümlere göre dağılımları Tablo C.2.1.'de yer almaktadır. Doktora derecesine sahip 63 öğretim üyemiz bulunmakta ve kurumumuzda 2023 yılında doktora eğitimine devam eden toplam 40 akademisyenimiz görev yapmaktadır. Akademisyenlerimizin doktora uzmanlık alanlarının dağılımlarına (2)C.2.1.1'de yer verilmiştir.

Tablo C. 2. 1. **ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ KADROLU ÖĞRETİM ELEMANLARININ SAYISI**
(Aralık 2023)

Bölüm / Program	Prof.Doç. Dr. Dr.	Dr. Öğr. Üyesi	Öğr.Arş. Gör.Gör.	ÖĞR. ÜYE TOPLAMI	TOPLAM	GENEL TOPLAM
FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ						
İngilizce Mütercim ve2	0	4	0	4	6	10
Tercümanlık						27
Türk Dili ve Edebiyatı	3	1	2	0	3	6
Psikoloji	2	0	4	0	2	6
						8
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ						
Uluslararası İşletme Yönetimi	2	1	2	0	3	5
Uluslararası Finans ve Bankacılık	1	0	3	0	2	4
Uluslararası İlişkiler	2	1	1	0	2	4
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	2	0	2	0	2	4
Hukuk Fakültesi	4	1	10	0	11	15
Meslek Yüksek Okulu	1	3	9	19	0	13
Yabancı Diller Yüksek Okulu	1	0	0	37	0	1
TOPLAM	20	7	37	56	29	64
						149
						26
						32
						38
						149

FAKÜLTELER TOPLAMI ÖĞRETİM ÜYE FAKÜLTE

FAKÜLTELER TOPLAMI	TOPLAMI	GENEL TOPLAMI
FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ	18	27
İKTİSADİ VE İD. BİL. FAK.	17	26
HUKUK FAKÜLTESİ	15	26
YABANCI DİLLER Y.O	0	38
MESLEK YÜKSEKOKULU	13	32
FAKÜLTELER TOPLAMI	63	149

Üniversitemizin Stratejik Planı kapsamında düzenli olarak izlendiği üzere akademik personelin araştırma yetkinliklerini geliştirmeleri adına gerek ulusal ve uluslararası kongreler katılımları, gerekse ulusal ve uluslararası düzeyde sempozyum, kongre, seminer gibi faaliyetleri düzenlemeleri önemsenmektedir. 2023 yılında gerçekleşen bilimsel etkinlikler C.3.1. bölümünde anlatılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(2\) C.2.1.1 Doktora yapan öğretim elemanı sayısı2023.xls](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumumuzda akademisyenlerimizin teknik altyapı, bilgi ve deneyim, insan kaynağı, vb. araştırma ihtiyaçlarının güçlendirilmesi için sadece ulusal değil aynı zamanda uluslararası ağlarla da buluşturulması, kültürlerarası etkileşimlerinin artırılması amacıyla uluslararası proje ve iş birliklerine önem verilmektedir.

Uluslararası ortak projeler kapsamında kurumumuzda KA 171, KA 2 projeleri önem taşımaktadır. 2022 yılında 6 adet KA 171 projemiz ve 1 adet KA 2 projemiz uluslararası ortak program kapsamında kabul görmüş olup bitiş tarihleri 2025 yılıdır. KA 171 ve KA 2 projelerimiz Ulusal Ajansın belirlediği niteliklere uygun araştırma-geliştirme projelerinin hazırlanması ve başvuru yapılması ile başlayan bir süre sahiptir. Sadece akademisyen ve öğrenci hareketliliğinden ibaret olmayan KA 171 ve KA 2 projelerimiz kapsamında çalışmalar devam etmektedir. Ulusal Ajans proje sürecinde düzenli olarak izleme yapmaktadır. Bu sebeple, projelerin izlendiğini belirtmekte fayda görülmektedir. Örnek teşkil etmesi adına KA 171 proje içerikleri **(3)C.2.3. ,(3)C.2.4.**' de yer almaktadır.

Erasmus+ kapsamında kurulan iş birliklerimiz aracılığıyla ortak araştırma ağları kurduğumuza dair Kurumumuzda örnekler bulunmaktadır. Erasmus + kapsamında iş birliği yaptığımız, İspanya'da bulunan, Universidade de Santiago de Compostela ile Sanal Dünyalarda aracılığıyla verilen "Virtual Worlds" (ITL 313) dersi geliştirilmiştir. Santiago de Compostela üniversitesinin dijital pazarlama programına Second Life Programı üzerinden bir modül yaratılmıştır. Çağ Üniversitesi ve Santiago de Compostela üniversitesi öğrencilerinin birlikte aldığı dersin sonunda öğrenciler sunumlarını gerçekleştirmiştir. Öğrencilerin derse yönelik geri bildirimleri alınmış ve bu doğrultuda önümüzdeki yıl açılması planlanan Meta Girişimcilik dersi hazırlanmıştır. Ayrıca, kurumlar birlikte bilimsel makale çalışmasına başlamış ve çalışmalar halen devam etmektedir. Kurumlar arasında KA 2 ve AB projelerine başvuru yapılması görüşülmektedir. 2023 yılında hayata geçirilen Erasmus+ projelerimizden bir diğeri de Fen Edebiyat Fakültemizin iştirakçisi olduğu TEAMSTEAM-Developing Steam Literacy KA 220 kapsamında gerçekleşen projesidir**(3)C.2.2., (3)C.2.2.1)**

Technology University of Dublin (TUD) ile Virtual Worlds derslerimizi ortak bir girişim ile vermekteyiz. BAP projesi kapsamında işbirliğimiz TUD ile Çağ Üniversitesi kampüsümüzde bir VR Lab kurulmuştur. Metaverse Teaching and Research Lab kapsamında iş birliğimize Colorado State Üniversitesi de (A.B.D.) eklenecektir. VR Lab iş birliği üzerinden bilimsel projeler yapılması planlanmaktadır.

DAAD desteğiyle gerçekleşecek “BRIDGE- Boosting the Relevant International Dimension in Governmental Expertise” projesi kapsamında Çağ University, Université Internationale de Rabat, École Supérieur de Commerce et Développement ve Université de Strasbourg üniversiteleri iş birliği yapmaktadırlar. Doktora ve yüksek lisans öğrencilerinin araştırma çalışmaları için iş birliği yapacağı ve uluslararası araştırma ağı kurulmasına fayda sağlayacak bu proje 2023 yılında devam etmektedir. Katılımımız ve proje detayları **(3)C.2.2.2, (3)C.2.2.3, (3)C.2.2.4'** de yer almaktadır.

2023 yılında ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimlerinin oluşturulmasına yönelik önemli adımlar atılmıştır. Uluslararası iş birliği kapsamında Çağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, TEMSA, Technical University of Cluj-Napoca (Romanya), VWEC (Virtual Worlds Education Consortium), Sofia Technical University, TU Dublin Technological University ve UNITAR (United Nations Institute for Training and Research) ile birlikte farklı alanlarından akademisyen ve araştırmacıları bir araya getirerek sürdürülebilir kalkınma konusunda yöntem ve fikirleri paylaşmayı hedeflediği bir konferans için hazırlıklara başlamıştır. ‘Vizyonun Ötesinde: Sürdürülebilir Gelecekler İş Başında – Sürdürmek için İnovasyon’ teması altında düzenlenecek SFAIS 2024 için web sitesi oluşturulmuştur. Söz konusu bu sürdürülebilirlik zirvesi 26-27 Eylül 2024 tarihinde düzenlenecektir. [\(3\)C.2.2.5.Konferansla ilgili bilgilere web sitesi](#) üzerinden ulaşılabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\)C.2.2.2..pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.3..pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.4..pdf](#)
- [\(3\)C.2.3. KA 171.pdf](#)
- [\(3\)C.2.4 2022 kabul görmüş KA 171 Projeleri.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2.1Erasmus+ Proje.pdf](#)
- [\(3\)C.2.2. Erasmus+ Proje KA220.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde gerçekleşen AR-GE faaliyetleri her ay düzenli olarak akademik birimler tarafından toplanmaktadır. 2023 yılında Kalite Bilgi Yönetim Sistemi adı verilen yeni bir yazılım sistemi kurulmuştur. Bu program Çukurova Üniversite’sinin kullandığı program olup, Üniversitemiz programın kullanımına yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir. Sistem Üniversitemize uyarlanmış olup, 2023 yılı KİDR veri toplama süreci bu sistem üzerinden yapılmıştır. Bu sayede verilerin daha etkin toplanması ve öğretim elemanların sisteme bireysel girişlerinin sağlanması ile kalite yönetim sürecine dahil olmaları konusunda önemli bir adım atılmıştır. Sistemin ilk kullanımında veri toplamadan sorumlu bölüm kalite kurullarından kişiler sistemi kullanmış olup, 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen tanıtım ve eğitim programı ile akademisyenlerin kendilerine ait bilimsel yayın ve etkinliklerini sisteme bireysel olarak giriş yapmaları beklenmektedir. Bu konuda gerekli eğitimler öğretim görevlilerine verilmiş ve süreç Üniversite geneline yayılmıştır. Stratejik Plan AR-GE odaklı performans göstergelerimizde 6 aylık dönemlerde akademik birimlerin AR-GE performansına yönelik verilerin toplanması ve değerlendirilmesine yardımcı olmaktadır. 2023 AR-GE performansına yönelik olarak Stratejik Plan performans göstergelerimiz arasında, P.G. 2.3.1 SSCI, SCI, SCI Expanded veya AHCI veri tabanları tarafından taranan uluslararası bilimsel dergilerdeki yayın sayısı, P.G.2.3.2. Üniversite’nin SSCI, SCI, SCI- Expanded veya AHCI veri tabanları dışındaki uluslararası dergilerdeki yayın sayısı, URAP Vakıf Üniversiteleri sıralaması gibi maddeler yer almaktadır. AR-GE çalışmalarına yönelik paydaş geri bildirimleri Danışma Kurulu toplantıları aracılığıyla alınmaktadır. C.1. bölümünde ilgili kanıtlara yer verilmiştir.

2022 ile 2023 yılları arasında bilimsel yayın sayılarında artış gözlemlenmiştir. Bilimsel yayın ve etkinlik listemiz düzenli olarak raporlanmakta olup, 2023 yılı yayın ve etkinlik listesi kanıt **(4)C.3.1.4.'** de yer almaktadır. Bu kapsamda hem nitelik hem de nicelik olarak yayın kalite ve çeşitliliğimiz artmıştır. Bu eğilim ile bilimsel bilgi üretimine ve akademik ilerlemeye önemli katkıda bulunmaktadır. Aynı zamanda bu

gelişme, bilimsel topluluğun araştırma sonuçlarını ve bulgularını daha geniş bir kitleye ulaştırma konusundaki artan çabaların bir yansıması olarak değerlendirilmektedir.

[\(3\)C.1.2.5.2.Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin ve Yurtiçi Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi](#) kapsamında belirtildiği üzere, Çağ Üniversitesi'nde görev yapan öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda yaptıkları bilimsel yayınlar değerlendirilerek ödüllendirilmektedir. 2023 yılında ilgili yönerge kapsamı genişletilerek teşvik almaya hak kazanacak yayın türü artırılmıştır. C.1.2 bölümünde ilgili ayrıntılara değinilmiştir ve yönerge [web sitemizde](#) duyurulmaktadır. Akademisyenlerimiz yönergede belirtildiği üzere ödüllendirme esaslarına uygun olan yayınları ilgili Bölüm Başkanlığına, yayımlandığı yıl Aralık Ayı içerisinde yayının bir örneği ile sunarlar. Dekanlıklar/Müdürlükler Yönergeye uygun başvuruları Aralık Ayının sonuna kadar Rektörlüğe gönderirler. Yayınların ödül kapsamında olup olmadığı ve ödül miktarları Rektörlükçe kurulan üç kişilik Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonu tarafından değerlendirilir ve değerlendirme sonucu Üniversite Yönetim Kurulu kararıyla kesinleşir. 2023 yılında yapılacak değerlendirme amacıyla akademisyenlerimize iletilerine duyuru yazısı gönderilmiş ve Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonunu gerçekleştirdiği değerlendirme sonucunda 44 yayın teşvik almaya hak kazanmıştır ((4)C.3.1.3 Bilimsel Yayın Teşviği, (3)C.3.1.2. Bilimsel teşvik duyurusu)

Üniversitemizin araştırma geliştirme performansını izlerken öncelik verilen dünyada kabul görmüş derecelendirme sıralamalarından faydalanılmaktadır. Bunlardan biri olan Center for World University Ranking (CWUR) sıralamasında üniversitemiz %66,1 skor ile 2021-2022'de Türkiye sıralamasında 49., Dünya sıralamasında 1893 olarak; 2022-2023'de Türkiye sıralamasında 52., Dünya sıralamasında 1971 olarak ilk 2000 içerisinde listelenmekteyiz. CWUR üniversiteleri eğitim kalitesi, mezun istihdamı, öğretim elemanı kalitesi, yayın, araştırma etkisi, atıf ve alınan patentler gibi kıstaslara göre değerlendirip sıralamaktadır. 2016'dan beri listelendiğimiz bu sıralama AR-GE faaliyetlerimizin sayısının ve niteliğinin arttığına yönelik önemli bir kanıt olarak bulunmaktadır. Stratejik Plan'da araştırma-geliştirme faaliyet performansımızı ölçmek için kullandığımız performans göstergelerimiz arasında URAP Türkiye sıralaması ve Webometrics sıralamaları yer almaktadır. 2020-2021 yılında Türkiye geneli sıralamada 130. sırada yer alırken, 2021-2022 yılında URAP Türkiye sıralamasında 116. sırada, 2022-2023 yılında 141. sırada yer almaktayız. Farklı listelerdeki sıralamalarımız [Stratejik Plan](#) araştırma-geliştirme hedef kartlarımızda (sf. 33-38) yer alan performans göstergelerimize dair veriler her 6 ayda toplanarak, takip ve değerlendirmesi yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\)C.3.1.2Bilimsel Yayınların Desteklenmesi Hk. duyuru.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.3 Bilimsel yayın teşviğinden yararlanmış yayınlar 2023.pdf](#)
- [\(4\)C.3.1.4. 2023Bilimsel Yayın ve Etkinlikler.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

2023 yılında akademisyenlerimizin yaptıkları bilimsel yayınlara Tablo 3.1.1 'de sunulmuştur. Yayınların ayrıntılı listesi (3)C.3.1.4' de yer almaktadır.

Tablo 3.1.1. 2022 ve 2023 yıllarında yapılan bilimsel yayınlar

	2022	2023
MAKALELER		
SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI tarafından taranan dergilerdeki makaleler	5	11
SCI-E, SSCI ve AHCI dışındaki endeksler tarafından taranan dergilerdeki makaleler	9	16
Ulusal ve Uluslararası hakemli dergilerdeki makaleler	11	39
RİT DİRİT ER		

Ulusal ve uluslararası kongrelere katılan öğretim elemanı sayısı	17	17
KİTAPLAR		
Ulusal ve uluslararası basılı kitap ve kitap bölümü sayısı	19	48

Tablo 3.2.2. Ulusal ve Uluslararası Etkinlikler

Etkinlikler	2022-2023
Düzenlenen Ulusal Bilimsel Toplantı Sayısı	10
Düzenlenen Uluslararası Bilimsel Toplantı Sayısı	2
Düzenlenen Uluslararası Katılımlı Bilimsel Toplantı Sayısı	2

Çağ Üniversitesi her yıl akademik personel memnuniyet anketleri uygulayarak, yönetim, iletişim, çalışma koşulları, eğitim programları, araştırma ve geliştirme destekleri vb. olmak üzere çeşitli alanlara ilişkin akademik personelinin memnuniyetini ölçmekte ve raporlamaktadır. 2023-2024 güz döneminde Akademik Personel Memnuniyet Anketinde yer alan **araştırma ve geliştirme desteklerine yönelik ifadeler (32-44)** ile 55 akademik personelin geri bildirimleri alınmış ve anket sonuçlarına göre üniversitenin sunduğu araştırma ve geliştirme çabalarından akademik personelin %70,56 oranında memnun oldukları görülmüştür. Akademik Personel Memnuniyet anketin raporu(3)**C.3.1.5'** de yer almaktadır. Özellikle de akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı kongrelere katılımında parasal destek sağlanması ve araştırma yapanlar için ödüllü desteğin olması akademik personelin bilimsel çalışması ve üretimi için önemli bir etkidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(4\)C. 3.1.5. Akademik Personel Memnuniyet Anket Sonuçları.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Çağ Üniversitesi, “bölgenin sosyoekonomik, kültürel ve ekolojik sorunlarına yönelik farkındalığa önem vermekte ve sorumluluk bilinci taşımaktadır” anlayışıyla yürüttüğü çalışmalarını hem Çağ Üniversitesi [web sayfasında](#) hem de 2021 ve 2022 KİDR’inde (bk. KİDR 2021 s. 32; KİDR 2022 s. 44) belirtmiştir. Yine *Toplumsal Katkı* faaliyetlerine yönelik *amaç ve hedefler*, [2021-2025 Stratejik Planı](#)’nda ve 2021 KİDR’inde (bk. KİDR 2021 s. 32-33) ortaya konulmuştur. Bu amaç ve hedeflerin gerçekleşmesi için hazırlanan performans göstergeleri de 2021-2025 Stratejik Planı’nda ve 2022 KİDR’inde belirtilmiştir (bk. Stratejik Plan s. 27; KİDR 2022 s. 44). 2024 yılında yapılan bazı düzenlemeler ile Stratejik Plan’da yer alan bazı performans göstergeleri güncellenmiştir. Bu doğrultuda, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına yönelik yeni performans göstergeleri plana eklenmiştir.

Belirlenen *performans göstergeleri* doğrultusunda yıl içinde yapılan çalışmalar aşağıdaki gibidir:

Her yıl hedeflenenin üzerinde etkinlik ve proje gerçekleştiren öğrenci kulüpleri, 2023 yılında istenilen sayıya ulaşamamıştır. Bu hedefe ulaşamamasının en büyük sebebi, ülkemizde 06 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli iki büyük depremin yaşanmasıdır. Bunun yanı sıra öğrenci kulüplerinin yıl içinde gerçekleştirdiği etkinliklere web sayfasından ulaşabilirsiniz [\(3\) D.1.1.1.](#)

[Çağ Üniversitesi Sosyal Sorumluluk Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi \(ÇAĞSOSAM\)](#) proje

başvurularında kullanılmak üzere gerekli formları web sayfasında paylaşmıştır (2) D.1.1.2. Bununla birlikte ÇAĞSOSAM'ın öncülüğünde 2023 yılında 17 adet projenin tamamlandığı görülmektedir. *Sokak hayvanları; Madde bağımlılığı; Teknoloji bağımlılığı; Temiz bir dünya; Sağlıklı yaşam; Sürdürülebilirlik; İklim değişikliği; Endüstri teknolojileri* gibi pek çok alanda çeşitli projeler yürütülmüştür (D.1.1.3).

Sosyal sorumluluk ile ilgili yürütülen bilimsel araştırmalara bakıldığında 2021 yılında 22 adet; 2022 ise 50 adet çalışma tespit edilmiştir (bk. KİDR 2021 s. 33-34; KİDR 2022 s. 45). Bununla birlikte 2023 yılında da sosyal sorumluluk ile ilgili çeşitli çalışmalar yürütülmüştür (D.1.1.4).

Çağ Üniversitesi ders müfredatlarında sosyal sorumluluk ve uygulamaları ile ilgili çeşitli dersler mevcuttur: MAN433-İş Etiği ve Sosyal Sorumluluk; HLK210-Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Uygulamaları. Bu derslerin yanı sıra Üniversite genelinde Ortak Seçmeli Dersler (OSD) başlığı altında yer alan OSD-133 Afet Yönetimi; OSD-135 Gönüllülük Çalışmaları; OSD-147 Yeşil Sosyal Hizmet; OSD-141 Sağlık Okuryazarlığı; OSD-205 Dezavantajlı Gruplar; OSD-209 Sosyal Sorumluluk Projeleri gibi dersler bulunmaktadır (2) D.1.1.5. İİBF'nin ders müfredatında yer alan ITL-305 İşletmeler için Yeni Teknolojiler; ITL-316 Sanal Dünyalar; MAN-451 Meta Girişimcilik; IRE-408 İklim Değişikliği gibi dersler ile öğrenci farkındalığının artırılması sonucu topluma katkı sağlamak amaçlanmıştır (D.1.1.6). Toplumsal faydanın gözetildiği "ITL-313 Sanal Dünyalar-Virtual Worlds" dersinde çeşitli etkinlikler yapılmaktadır (D.1.1.7). Ayrıca dersin öğretim elemanları tarafından hazırlanan web sitesi aktif bir şekilde kullanılmaktadır: <https://www.virtualworldscaguniversity.com/23-24-fall>

Üniversitemiz; STK, kurum ve kuruluşlarla çeşitli protokoller imzalamakta ve projeler yürütmektedir. Bu bağlamda 2023 yılı için Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Yüreğir Belediyesi, Mersin Barosu, Mersin Deniz Ticaret Odası, Adana Barosu gibi kuruluşlar ile çeşitli protokoller imzalanmıştır (D.1.1.8).

Çağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (ÇAĞSEM) 2023 yılında önemli eğitimler gerçekleştirmiştir. *Ergenlerde Karar Verme Becerilerini Etkileyen ve Duyguların Bilişi Üzerindeki Etkisi; İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Programı; Doğal Afet Sonrası Psikososyal Destek; Travma Sonrası Stres Bozukluğu; YÖKDİL Hazırlık Programı* gibi eğitimler bunlardan bazılarıdır. Diğer eğitimlerin bilgilerine de kanıt dosyasından ulaşabilirsiniz (D.1.1.9).

Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞKUGAM) tarafından yıl içinde yapılan faaliyetler kanıt dosyasında belirtilmiştir (D.1.1.10).

Hukuk Klinikleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞHUKAM) 2023 yılında *Erişebilirlik; Sakatlığın Tarihsel İnşası; Engellilik ve Engelli Hakları; Sürdürülebilir Erişebilirlik: Engelsiz Yaşam; Lösev Gönüllülük Çalışmaları ve Engellilik* gibi çeşitli faaliyetler yürüterek toplumu yakından ilgilendiren konular üzerine çalışmalar gerçekleştirmiştir (D.1.1.11).

Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞKAM) 8 Mart'ın Ardından *Kadın Olmak; KADES Uygulamasının Tanıtımı; 6284 Sayılı Kanun ve KADES Uygulaması; Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele ve Farkındalık Semineri* gibi faaliyetler yürütülmüştür (D.1.1.12).

2022 yılında Üniversitemizin Greenmetrics sıralaması 830 olarak belirlenmiştir. 2023 yılında ise bu alanda bir ilerleme kaydedilmiş ve sıralamamız 747'ye kadar yükselmiştir. 2025 yılına kadar hedef ilk 500 içerisinde yer almaktır (2) D.1.1.13. Bu bağlamda, 2024 yılında Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuş ve *Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına* katkıyı artırmak için çeşitli faaliyetler yürütmeye başlamıştır. Sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda 17 küresel amaç arasından *nitelikli eğitim; sağlıklı ve kaliteli yaşam; yoksulluğa son; insana yakışır iş ve ekonomik büyüme; toplumsal cinsiyet eşitliği; barış, adalet ve güçlü kurumlar; amaçlar için ortaklıklar* gibi konular ana amaç olarak belirlenmiştir (D.1.1.14).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- (3) D.1.1.3. ÇAĞSOSAM_projeler.pdf
- (3) D.1.1.4. Bilimsel_çalışmalar.pdf
- (3) D.1.1.6. Toplumsal_katkı_ile_ilgili_ders_izlenceleri.pdf

- [\(3\) D.1.1.7.Virtual_worlds_etkinlikler.pdf](#)
- [\(2\) D.1.1.8.Protokoller.pdf](#)
- [\(3\) D.1.1.9.ÇAĞSEM_egitim.pdf](#)
- [\(3\) D.1.1.10.ÇAĞKUGAM.pdf](#)
- [\(3\) D.1.1.11.ÇAĞHUKAM_etkinlikler.pdf](#)
- [\(3\) D.1.1.12.ÇAĞKAM_faaliyetler.pdf](#)
- [\(2\) D.1.1.14.SKA_ana_amaçlar.pdf](#)

2. Kaynaklar

KİDR 2021 ve KİDR 2022’de belirtildiği üzere (bk. KİDR 2021 s. 35; KİDR 2022 s. 46) Çağ Üniversitesinin *Toplumsal Katkı* faaliyetlerini yöneten kaynaklar; *Uygulama ve Araştırma Merkezleri*(2) [\(D.1.2.1\)](#), *Akademik Birimler* (2) [\(D.1.2.2\)](#) ve *Öğrenci Kulüpleri*’ dir (2) [\(D.1.2.3\)](#).

2022 yılı itibarıyla *Akademik Birimler* tarafından yürütülen bütün sosyal sorumluluk projeleri ÇAĞSOSAM’ın onayından geçmektedir. Bu bağlamda 2023 yılı için çeşitli projeler ÇAĞSOSAM’a iletilmiş ve sonuç olarak 17 adet proje hayata geçirilmiştir. Bu projelerin yürütülmesi için Çağ Üniversitesi gerekli maddi desteği sağlamaktadır **(D.1.2.4)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [\(3\) D.1.2.4.Maddi_destek.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Çağ Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı, yılda iki defa raporlanmaktadır. Bu bağlamda planda belirlenen performans göstergeleri altı aylık zaman dilimleri içerisinde incelenmekte ve değerlendirilmektedir.

Sosyal sorumluluk projelerinin değerlendirilmesi önce ÇAĞSOSAM tarafından gerçekleştirilmekte ve daha sonra ise Rektörlük tarafından onaylanmaktadır **(D.2.1.1)**.

Çağ Üniversitesi bünyesinde bulunan bütün toplumsal katkı faaliyetleri; Akademik Birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Öğrenci Kulüpleri tarafından gerçekleştirilmekte, bu etkinlikler ile ilgili bilgiler kayda alınmakta ve raporlanmaktadır. Raporlanan bütün bu dosyalar Rektörlüğe iletilmektedir. Aynı zamanda gerçekleştirilen faaliyetler Üniversitemizin web sayfasında ve çeşitli platformlarda paylaşılmaktadır (bk. KİDR 2022 s. 47).

Uygulama ve Araştırma Merkezleri yıl içinde yaptığı toplantıları, etkinlikleri ve sonuç raporlarını kayda almaktadır. Yıl içinde tutulan bütün kayıtlar Rektörlüğe iletilmektedir **(D.2.1.2)**. Benzer bir durum öğrenci kulüpleri için de geçerlidir. Kulüplerin gerçekleştirmiş olduğu toplantılar, yapılacak etkinliklerin görüşmeleri, seçimler ve başkanlık değişimleri raporlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır **(D.2.1.3)**.

Öncelikli Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının tespit edilmesi için 2023 yılının sonunda iç ve dış paydaşlara bir anket uygulanmış ve paydaş geri dönüşleri sonucunda 7 öncelikli alan belirlenmiştir **(D.2.1.4)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\(3\) D.2.1.1.ÇağSosam_Yönetim.pdf](#)
- [\(3\) D.2.1.2.Merkezlerin_belgeleri.pdf](#)
- [\(3\) D.2.1.3.Öğrenci_kulüpleri_belgeler.pdf](#)
- [\(3\) D.2.1.4.SKA_anket.pdf](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Çağ Üniversitesinde, Yükseköğretim Kalite Kurulu Dış Değerlendirme Takımı tarafından Kasım 2022 ayı içinde kurumsal değerlendirme çalışması yapılmıştır. Dış değerlendirme öncesi ve sonrası Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) beklenirken, Üniversite Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü belirlediği plan doğrultusunda çalışmalarına devam etmiştir. Ancak, 06 Şubat tarihli ve Kahramanmaraş Merkezli depremler, Üniversitenin akademik ve idari personeli ile öğrencilerini de etkilediği için, çalışmalara ara verilmek zorunluğu doğmuş olsa da çevrimiçi toplantılar vasıtası ile Üniversitede kalite yönetimi konusunda fikirler geliştirilmeye devam edilmiştir.

Aşağıdaki sonuç ve özet kısmında her bölüm için önce Kurumsal Akreditasyon raporunda verilen güçlü ve zayıf yönlerimizi özetleyip, bu konuda neler yapmakta olduğumuzu ve planlamalarımızı anlatmaktayız.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

KAR'da belirtildiği üzere Üniversitemizin Liderlik, Yönetişim ve Kalite açısından güçlü yönleri arasında kurumsal hiyerarşiyi kolay erişilebilir ve ilişkilere dayalı bir yapıya dönüştürme, üst yönetimin destekleyici liderlik tarzını benimsemesi, mütevelli heyeti ile yönetim arasında belirli bir bağımsızlık sağlanması, kurum kimliği ile uyumlu yöneticilerin ve çalışanların seçimi, yapısal değişim ihtiyacının belirlenmesi ve kalite komisyonunun düzenli toplantılarını sürdürmesi bulunmaktadır. Ayrıca, personelin mesleki gelişiminin desteklenmesi, akreditasyon çalışmalarına önem verilmesi, uluslararası iş birliklerinin teşvik edilmesi ve dış paydaşlarla etkin iletişim kurulması da güçlü yönler olarak belirlenmiştir. Bunların yanı sıra, kurumun misyon, vizyon ve temel değerleri belirlenmiş olması, kalite politikasının ilan edilmesi ve kurumsal hafıza için elektronik belge yönetim sistemi kullanılması ve tüm bu adımların kamuoyuyla paylaşılması ve sürekli olarak güncellenmesi, kurumun sürdürülebilirliğini ve başarısını desteklediği konusuna değinilmiştir.

Ancak, gelişmeye açık yönler arasında kurumsal kalite yaklaşımının birim düzeyinde benimsenmesine rağmen üniversite geneline yayılmasının sınırlı olması, kullanılan performans göstergelerinin yönetim kararlarına katkı sağlayacak nitelikte olmaması, liderlik etkinliğinin ölçülerek iyileştirilmesi için çalışmaların yapılmaması ve üniversitede değişim planının olmaması gibi hususlar yer almaktadır. Ayrıca, iç ve dış paydaşların yönetsel süreçlere katılımının sınırlı olması, kurumsal geri bildirimlerin ve izleme raporlarının işaret ettiği anahtar performans göstergelerinin belirlenmemesi ve bütçe planlamasının denge gözetilmeden yapılması gibi konular da gelişmeye açık yönler olarak belirtilmiştir. İyileştirme amaçlı entegre bilgi yönetim sisteminin kullanımı, akademik kadrolarda içeriden beslenme riskine karşı önlem alınmaması, mezunlarla ilişkilerin sınırlı olması gibi sorunlar da dile getirilmiştir. Çözüm önerileri arasında yönetim sistemi işleyişinin dökümanite edilmesi, iç kontrol eylem planının hazırlanması, idari kadro yönetiminde süreçlerin oluşturulması ve akademik ve idari personelin görev tanımlarının yapılması gibi adımlar bulunmaktadır.

Çağ Üniversitesi Yönetimi KAR'da belirtilen güçlü yönlerimizi daha da güçlendirmek, gelişmeye açık yönlerimizi ise iyileştirmek amacı ile harekete geçerek aşağıda belirtilen bazı adımları atmıştır.

a) Eylül 2023 ayından itibaren birim öğrencilerini de içeren "Birim Kalite Kurulları" oluşturulmuş ve çalışmaya başlamışlardır. Böylece kalite çalışmalarının kurum geneline yayılması konusunda çalışmalar başlamıştır.

b) Yönetim işleyişinin daha sistematize olması, iç kontrol eylem planlarının oluşturulması, birim yönetim süreçlerin oluşturulması gibi iyileştirmelerin en verimli şekilde yapılabilmesi amacı ile; Türk Standartları Enstitüsünden ISO 9001 Kalite Belgesi alınması için 2023 yılı Aralık ayında başvuru yapılmış olup, Üniversite bünyesinden 35 akademisyen ve idari personel Şubat 2024 ayında eğitim almışlardır ve Üniversitenin ISO 9001 Kalite Belgesi alma çalışmaları başlamıştır.

c) Performans göstergelerinin, kanıtların ve bunların ölçümü ve izlenmesini sistematize bir şekilde yapabilmek için Çukurova Üniversitesi ile yapılan anlaşma ile de Kalite Bilgi Yönetim Sistemi (KBYS) Çağ Üniversitesinde kullanmaya alınarak, veri toplama işleminin hızlı ve sistematik olması sağlanmıştır.

Eğitim ve Öğretim

KAR'da Eğitim ve Öğretim açısından güçlü yönler olarak belirtilen konular arasında üniversitenin eğitim-öğretim politikasının belirlemiş olması, akreditasyon kültürünün varlığı ve programların akreditasyon süreçlerinin devam etmesi gibi önemli noktalar vurgulanmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin talep, öneri ve

şikayetlerini iletebilecekleri bir online iletişim sistemi bulunması, ERASMUS+ programından faydalanma sürecinin kolaylaştırılması, Moodle sisteminin aktif olarak kullanılması gibi uygulamalar öne çıkmaktadır. Üniversitede çeşitli öğrenme ortamlarının bulunması, akademik danışmanlık uygulamasının iyi organize edilmesi ve sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin zengin alanlarda gerçekleştirilmesi de belirtilmektedir. Engelli öğrenciler için özel programlar ve desteklerin sağlanması, öğretim üyelerinin değerlendirme ölçütlerinde yönetim ve ders verme tecrübelerinin de dikkate alınması gibi hususlar da raporda yer almaktadır. Son olarak, eğitim-öğretim sürecinde dış paydaş görüşlerinin alınması ve programların periyodik olarak değerlendirilmesi ve güncellenmesi gibi uygulamalar da vurgulanmaktadır.

Ancak, gelişmeye açık yönler olarak, KAR'da üniversitenin eğitim felsefesine yönelik bir usul esas dokümanının olmaması, programlar arasında farklı eğitim-öğretim ilkelerinin uygulanıyor olması ve kurumun eğitim politikasında vurgulanan noktaların genel olarak uygulamada yer bulmaması gibi konular ele alınmaktadır. Ayrıca, ilk defa açılacak programların tasarım ve onay süreçlerinin belirlenmemiş olması, ders dağılım dengesinin izlenmemesi, ders ve program kazanımlarının takip edilmemesi gibi eksiklikler belirtilmektedir. Öğretim üyesi ve ders değerlendirme anketlerinin sistematik olarak değerlendirilmemesi, öğrenci merkezli öğretim anlayışının yaygınlaştırılmaması ve sınavlara itiraz süreçlerinde farklı uygulamaların olması gibi konular da raporda yer almaktadır. Çözüm önerileri arasında, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması, sistematik bir öğrenci geri bildirim sistemi oluşturulması ve eğitim-öğretim süreçlerinin üst yönetim tarafından daha etkin bir şekilde takip edilmesi gibi adımlar önerilmektedir.

Bu konular göz önünde bulundurularak yine Yönetim altında belirttiğimiz ISO 9001 Kalite Belgesi çalışmaları sırasında özellikle doküman standartlarının, programların tasarım ve onaylarının sistematize edilmesi gibi konularda iyileştirmelerin özellikle 2024 yılında daha iyiye gideceği beklenmektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin de daha doğru ve sistematik olması için tüm anketler (öğrenci, akademik ve idari personele uygulanan memnuniyet ve öğrenci çıkış anketleri) yeniden gözden geçirilmiş, test çalışmaları yapılarak uygulamaya konulmuştur. Öğrenci merkezli uygulamaların tüm Üniversite birimlerinde uygulanmaları için 2024 yılında Eğiticinin Eğitimi planları yapılmıştır. Ayrıca Çağ Üniversitesi'nin, Türkiye Cumhuriyeti tarafından kabul edilen Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın hangilerini benimseyeceği iç ve dış paydaşların katılımı ile belirlenmiştir. Belirlenen yedi amaç, ders programlarında yer almaya başlamıştır.

Araştırma ve Geliştirme

KAR'da Üniversitenin güçlü yönleri olarak araştırma politikasının tanımlanmış olması ve yönetimin akademik personelin AR-GE motivasyonunu artırıcı bir yaklaşım sergilemesi önemli olarak vurgulanmaktadır. Ayrıca, kurumun akademisyenlerinin araştırma performansını arttırmaya yönelik çabaları, iç kaynaklardan AR-GE harcamalarına ayrılması, lisansüstü programların tasarımında dış paydaşlardan görüş alınması gibi önlemler belirtilmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanlarının geri bildirimlerinin PUKÖ döngülerinde kullanılması, akademik personelin lisansüstü eğitim yapmasının desteklenmesi, kütüphanenin kaynakların gelişmesine önem verilmesi ve bilimsel aktivitelere katılımın teşvik edilmesi gibi hususlar da raporda yer almaktadır. Son olarak, dış paydaşların üniversitedeki proje faaliyetlerine katılımı ve farklı alanlarda yüksek lisans ve doktora programlarının olması da vurgulanmaktadır.

Ancak gelişmeye açık yönler olarak belirtilen konular şöyle özetlenebilir: Üniversitenin bilimsel yayınları özendirme yönergesinde yer alan Bilimsel Yayınları Özendirme Bildirim Formu Değerlendirme Kurulu'nun bileşimi hakkında herhangi bir bilgi bulunmaması, uygulama ve araştırma merkezlerinin misyon ve vizyonlarını belirlememiş olmaları, faaliyetlerini üst yönetime sadece etkinlik esaslı olarak bildirmesi, AR-GE harcamalarına ilişkin verileri paylaşmaması, BAP desteklerinin etkililiğini izleme ve iyileştirme yaklaşımının olmaması, üniversite iç kaynaklarının AR-GE'de farklılaştırılmaması ve doktora sonrası araştırmacı istihdamı süreçlerinin tanımlanmamış olması, Akademik Teşvik Yönergesi'nin genç akademisyenleri teşvik edecek şekilde yaygınlaştırılmaması ve sonuçlarının izlenmemesi, ulusal ve küresel ölçekte AR-GE performansını izleme ve değerlendirme eksikliği, İdare Faaliyet Raporu'nda üniversitenin güncel konumunun yer almaması ve bilimsel çalışmaların öğretim elemanları bazında yaygınlaşmaması olması.

Araştırma-Geliştirme konusunda belirtilen gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için BAP çalışmaları sistematize edilmiş, projeler daha etkin bir şekilde izlenmeye başlanmıştır. Ancak tam olarak iyileşmesinin ve PUKÖ döngüsünün tam olarak izlenmesinin 2024 yılı içinde olması öngörülmektedir. Ayrıca Eğitim-

Öğretim’de belirtilen kurumumuz açısından öncelikli Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’nın yedi amaç, akademisyenlerin araştırma yapma özgürlüklerini kısıtlamamak kaydı ile Üniversitenin araştırma öncelikleri arasına alınmıştır.

Toplumsal Katkı

KAR’da Üniversitemizin Toplumsal Katkı konusundaki güçlü yönleri için kurumun önemli bir değeri olması ve bu doğrultuda belirlenmiş bir politika ve stratejinin mevcut olması konusuna değinilmiştir. Kamuoyuyla paylaşılan bu politika, üniversitenin dış paydaşlarıyla iş birliği yaparak çeşitli toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmesini sağlaması da güçlü bir yön olarak belirtilmiştir. Üniversitenin, öğrencilerini de toplumsal katkı faaliyetlerine aktif olarak dahil ederek onlarda toplumsal bilinç ve sorumluluk duygusunun gelişmesine katkı sağlaması; bu bağlamda, öğrencilerin yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerinin üniversite yönetimi tarafından desteklenmesi ve teşvik edilmesi de güçlü yönlerdendir.

Ancak, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi konusunun henüz tam olarak sistematize bir şekilde izlenmemesi; dolayısıyla toplumsal katkı hedeflerine ulaşılmasını izlemek için belirlenen göstergelerin etki değerlendirilmesinin yapılamaması ve kurum genelinde toplumsal katkı performansını izlemek için yerleşik ve sistematik bir mekanizma oluşturulmaması gelişmeye açık yönler olarak belirtilmiştir.

Yukarıda belirtilen gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi ve etkili bir şekilde yönetilmesi için, toplumsal katkı ile ilgili yapılan etkinlik, proje, araştırma gibi konuların yönetimi Üniversitenin “Sosyal Sorumluluk Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çağ-SOSAM”a verilmiştir. Böylece, birimler arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlayarak toplumsal katkı süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca, toplumsal katkı kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve stratejik bir yaklaşımla dağıtılması için sistemli bir mekanizma kurulması planlanmaktadır.