KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Çağ Üniversitesi Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR); Çağ Üniversitesi'nin iç ve dış kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve liderlik, yönetişim ve kalite faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirilmesi; akreditasyon kurumları tarafından Çağ Üniversitesi ve bölümleri için yapılacak akreditasyon değerlendirmelerine esas olmak üzere hazırlanmıştır. Rapor, kurumun liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarındaki faaliyetlerini, planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde değerlendirmek amacıyla oluşturulmuştur. Süreçte stratejik plan, performans göstergeleri, faaliyet raporları, kalite dokümanları ve paydaş geri bildirimlerinden elde edilen veriler kullanılmıştır. Çağ Üniversitesi'nde kalite güvencesi sistemi, stratejik yönetim yaklaşımı, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, EFQM Mükemmellik Modeli ve program akreditasyon süreçleri (FIBAA, EQUALS, IACBE) ile bütünleşik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. Bu kapsamda kurumda kalite süreçlerine ilişkin politika belgeleri, iş akışları, görev tanımları ve süreç kartları oluşturulmuş; kalite yönetimi süreçleri standartlaştırılmış ve izlenebilir hale getirilmiştir. Stratejik plan kapsamında belirlenen amaç ve hedeflere ilişkin performans göstergeleri birimler ve kurumsal düzeyde izlenmekte, elde edilen bulgular faaliyet raporları ve stratejik plan izleme raporları aracılığıyla değerlendirilmektedir. Paydaş katılımı, öğrenci, akademik ve idari personel ile dış paydaşların görüşlerinin sistematik olarak alınması ve karar alma süreçlerine yansıtılması yoluyla sağlanmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri, danışma kurulları, birim kalite kurulları ve geri bildirim sistemleri kalite süreçlerinin önemli girdileri arasında yer almaktadır. 2025 yılı itibarıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılaşma ve toplumsal katkı alanlarında iyileşme eğilimleri gözlenmiş; program akreditasyon süreçleri başlatılmış, araştırma faaliyetleri ve uluslararası iş birlikleri artırılmış, sürdürülebilirlik alanında kurumsal çalışmalar sistematik hale getirilmiştir. Bununla birlikte, veri temelli karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi, performans göstergelerinin etki analizleri ile desteklenmesi, program düzeyinde öğrenme çıktılarının ölçülmesi, mezun ve işveren geri bildirimlerinin sistematik hale getirilmesi ve uluslararası görünürlüğün artırılması gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmektedir. Sonuç olarak, Çağ Üniversitesi kalite güvencesi sistemini kurumsallaştırmış olup süreçlerini izleyen ve iyileştiren bir yapıya ulaşmıştır. Kurum, veri temelli yönetim anlayışını güçlendirerek kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyini daha ileri seviyeye taşımayı hedeflemektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

-Rektör: Prof. Dr. Murat KOÇ; Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü, Adana-Mersin Karayolu üzeri 33800 Yenice/MERSİN; tel. 0(324) 651 4800 ve e-posta: muratkoc@cag.edu.tr

-Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Çetin BEDESTENCİ; Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan Kampüsü Adana-Mersin Karayolu üzeri 33800 Yenice/MERSİN; tel. 0(324) 651 4800 ve e-posta: bedestenci@cag.edu.tr

-Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Mahir FİSÜNOĞLU; Çağ Üniversitesi Yaşar Bayboğan

Kampüsü Adana-Mersin Karayolu üzeri 33800 Yenice/MERSİN; tel. 0(324) 651 4800 ve e-posta: mahirfisunoglu@cag.edu.tr

-Üniversite tarihçesi için bkz.https://www.cag.edu.tr/tr/universite-dunden-bugune

-Misyon, vizyon, temel değerler için bkz. https://www.cag.edu.tr/tr/universite-misyon-vizyon

-Organizasyon şeması için bkz. https://www.cag.edu.tr/tr/universite-yonetimi-organizasyon-semasi

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

a) Organizasyon şeması oluşturulmuş ve web sayfasında erişime açılmıştır (OD3).

b) Kurumun Yönetişim Politikası oluşturulmuş ve web sayfasında erişime açılmıştır (OD3). Yönetişim modeli; şeffaflık, hesap verebilirlik, katılımcılık ve etik değerlere dayalı bir yönetim anlayışı çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitenin yönetişim politikası doğrultusunda akademik ve idari süreçler; mevzuat, kurumsal politika belgeleri ve stratejik plan ile uyumlu şekilde yönetilmektedir. Mütevelli Heyet, Rektörlük ve ilgili birimler arasında görev ve sorumluluklar açık biçimde tanımlanmaktadır. YÖKAK raporları da dikkate alınarak Kurumsal belgelerde standardizasyon sağlanmış ve Kurumsal web sayfasında -kalite sekmesi altında- yayımlanan *iş akışları* (OD4), *görev tanımları* (OD4) ve *standart formlar* (OD4) aracılığıyla yönetsel süreçler bütünleşik bir sistem içinde yürütülmekte ve izlenebilir hale getirilmiştir. Ayrıca birimler tarafından hazırlanan faaliyet raporları (OD4) aracılığıyla süreçler düzenli olarak değerlendirilmekte ve elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme çalışmaları (OD4) gerçekleştirilmektedir (OD4). İyileştirme uygulamalarının önemli örnekleri, Kurumun sürekli olarak akreditasyon süreçlerine katılımında görülebilmektedir. Kurum, YÖKAK Akreditasyonu dışında EFQM Akreditasyon sürecini geçirerek dört yıldız almaya hak kazanmıştır [**1_OD4]**. Yine Kurumun ISO 9001: Kalite Güvence Sistemi süreci ile birlikte ilgili başka süreçleri de işlettiği ve bu kapsamda tüm faaliyet alanlarında standardizasyon ve sürekli iyileştirme faaliyetlerini yürüttüğü anlaşılmaktadır [**2_OD4]**. Bu yapı sayesinde Kurumda yönetişim modeli kalite güvencesi sistemi ile bütünleşik biçimde uygulandığı ve kurumsal gelişimin sürekli olarak izlendiği anlaşılabilmektedir.

c) Kurumun Stratejik amaçları, Stratejik Planında yer almaktadır (OD3). Kurum, YÖKAK raporlarını dikkate alarak stratejik amaçları ve performans göstergeleri (OD3) içinden anahtar performans göstergelerini ve izlemeyle sorumlu birimlerini belirleyip bunu kamuoyu ile paylaşmıştır (OD4). PG'ler birimler ve kurumsal düzeyde izlenmekte ve analiz edilip raporlanmaktadır. Buna göre Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefler ile performans göstergeleri, birimlerin ilgili oldukları düzeyde hedef olarak belirlenmekte ve yıl sonu gerçekleşmeleri takip edilmektedir. Birimler, bu izleme ve analizleri, yıllık faaliyet raporlarında sunmaktadır (OD3). Birim düzeyinde oluşturulan

raporlar; ilgisine göre Kalite Yönetim Koordinatörlüğü, Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü, Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve Rektörlük tarafından derlenerek Kurumsal Stratejik Plan İzleme Raporu (OD3) oluşturulmaktadır. Yine Kurumsal düzeyde her sene "Üniversite Faaliyet Raporu" (OD3) oluşturulmaktadır. Bu Raporlar ile KİDR ve Akreditasyon süreçlerine ilişkin diğer raporlar, Kurumun stratejik amaçlarına ilişkin hedeflere ulaşmada dikkate alınan iyileştirme geribildirimleri olarak kullanılmaktadır **[3_OD4] [4_OD4]**.

d) Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme faaliyetleri şu şekilde açıklanabilir: Kurumda yönetişim süreçlerinin etkinliğini artırmak amacıyla kalite güvencesi sistemi, yönetişim modeline entegre edilmiştir (OD4). Bu kapsamda Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü aracılığıyla akademik ve idari süreçlerin planlanması, uygulanması (OD3), izlenmesi ve iyileştirilmesi (OD4) sağlanmaktadır (OD4). Yine YÖKAK raporlarındaki geribildirimler dikkate alınarak Kurum içi karar alma süreçlerinde akademik ve idari birimlerin temsil edildiği koordinatörlükler (KYK, EÖK, AGK ve TKK), Komisyon ve birim kurulları aracılığıyla katılımcı bir yönetişim anlayışı benimsenmektedir. Bunlar, Kurumun yönetişim dahil tüm faaliyet alanlarına ilişkin iyileştirme gerekliliklerini ortaya koyarak Üst Yönetim (Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu) ve birim yönetimlerince aksiyon alınmak üzere kullanılmaktadır. Yine Öğrenci Meclisi tarafından yapılan geribildirimler dikkate alınarak Kurum tarafından aksiyon alındığı görülebilmektedir **[5_OD4]**.

Bu konudaki iyileştirme örnekleri:

-Öğrenci danışmanlığının, öğrenciye rehberlik fonksiyonunun kapsamının genişletilmesine ilişkin uygulamaları kapsayacak şekilde Yönerge ihdas edilmiştir **[6_OD4]**.

-YÖKAK akreditasyon raporlarındaki geribildirimler dikkate alınarak Kurumun ve birimlerin Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerini sistemli şekilde yürütülmesini, organizasyonunu, izleme ve iyileştirmesini sağlayabilmek için EÖK, AGK ve TKK yönergeleri ihdas edilerek bu koordinatörlükler kurulmuş ve faaliyete başlamışlardır **[7_OD4]**.

-İlgili birimlerin Yönergelerine ilişkin değişiklik/iyileştirme ihtiyacı ortaya çıktığında veya yeni birim veya mekanizma tesisi ihtiyaçları ortaya çıktığında, bu yöndeki talepler -gerektiğinde ilgili koordinatörlüğün veya birimin görüşü de alınarak- Rektörlük aracılığıyla Senatonun değerlendirmesine arz edilmektedir **[8_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-A.1.1.1. EFQM - Ahi Evran Tebrik.pdf
- [2](4)A.1.1-A.1.1.2. ISO süreçleri örnekleri.pdf
- [3](4)A.1.1-A.1.1.3. İyileştirme önlemleri örnek.pdf
- [4](4)A.1.1-A.1.1.4. SP izlemesine ilişkin İyileştirme ve önleme örneği.pdf

- [5](4)A.1.1-A.1.1.5. alınan kararda öğrenci etkisi örneği.pdf
- [6](4)A.1.1-A.1.1.6. erasmus yönerge değişikliği iyileştirme ihtiyacı sonucu senato kararıyla.pdf
- [7](4)A.1.1-A.1.1.7. koordinatörlükler kuruluş yönergeleri, iyileştirme değişiklikleri ve uygulama örnekleri.pdf
- [8](4)A.1.1-A.1.1.8. DADHUAM yeni merkez açılmasına ilişkin plan ve senato kararı.pdf

2. Liderlik

Üniversitemizde liderlik yaklaşımı; misyon, vizyon, stratejik amaçlar ve kalite politikaları doğrultusunda kalite kültürünün geliştirilmesini ve kurumsal gelişimin sürdürülebilir şekilde yönetilmesini esas almaktadır. Kurumsal liderlik anlayışı, üst yönetim, akademik ve idari birim yöneticileri ile kalite yönetimi yapılanmasının koordinasyonu içerisinde yürütülmektedir. Liderler kalite güvencesi sisteminin uygulanmasını desteklemekte ve kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına öncülük etmektedir (OD4) (OD4).

Üniversite üst yönetimi tarafından akademik ve idari birim yöneticileriyle düzenli toplantılar gerçekleştirilmekte; bu toplantılar aracılığıyla kurumsal faaliyetler değerlendirilmekte, süreçlere ilişkin geri bildirimler alınmakta ve iyileştirme gereksinimleri belirlenmektedir. Akademik birim yöneticileriyle gerçekleştirilen periyodik toplantılar ve idari birim yöneticileriyle yapılan değerlendirme toplantıları kurum genelinde koordinasyonun sağlanmasına ve süreçlerin izlenmesine katkı sağlamaktadır **[1_OD4][2_OD4]**.

Kurumda liderlik anlayışı katılımcı yönetim ilkeleri doğrultusunda yürütülmektedir. Akademik ve idari liderler, program değerlendirme toplantıları ve çeşitli akademik/idari platformlarda iyi uygulama örneklerinin paylaşılması yoluyla yenilikçi yaklaşımların kurum genelinde yaygınlaşmasına katkı sağlamaktadır. Ayrıca öğrenci meclisi, danışma kurulları ve çeşitli geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla paydaş görüşleri alınarak karar süreçlerine yansıtılmaktadır (OD4) **[3_OD4]**.

Kurumsal karar alma ve iletişim süreçleri büyük ölçüde **Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)** üzerinden yürütülmektedir. EBYS üzerinden gerçekleştirilen yazışmalar, kararların kayıt altına alınmasını, ilgili birimlere hızlı şekilde iletilmesini ve kurumsal süreçlerin izlenebilirliğini sağlamaktadır **[4_OD4]**.

Üniversitede liderlik yaklaşımının etkinliği çeşitli ölçme ve değerlendirme araçları ile izlenmektedir. Bu kapsamda öğrenci ve personel memnuniyet anketleri ile liderlik yaklaşımı anketleri uygulanmakta; elde edilen bulgular kalite yönetimi süreçlerinde değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır (OD4) Anket sonuçlarının değerlendirilmesi sonucunda belirlenen iyileştirme alanları ilgili kurullarda ele alınmakta ve karar süreçlerine yansıtılmaktadır (OD4) (OD4),(OD4). Bu doğrultuda üniversitemizde liderlik uygulamaları; kalite güvencesi sistemi kapsamında planlanmakta, kurum genelinde uygulanmakta, paydaş geri bildirimleri ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-(4)A.1.2.1. AKADEMİK YÖNETİCİLER TOPLANTI TUTANAĞI 19.01.2026.pdf
- [2](4)A.1.2-(4)A.1.2.2. İDARİ YÖNETİCİLER TOPLANTI TUTANAĞI 09.01.2025 (4).pdf
- [3](4)A.1.2-(4)A.1.2.3. öğrenci meclisi uygulama ve paydaş önerisiyle iyileştirme örneği.pdf
- [4](4)A.1.2-(4)A.1.2.4 EBYS üzerinden gerçekleştirilen resmi yazışma örneği.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizde kurumsal dönüşüm kapasitesi; kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda değişim gereksinimlerinin belirlenmesi, uygulanması ve izlenmesi süreçlerini kapsayan bir yönetim anlayışı çerçevesinde yürütülmektedir. Kurumsal dönüşüm faaliyetleri kalite güvencesi sistemi, stratejik yönetim yaklaşımı ve üst yönetimin liderliği doğrultusunda planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Çağ Üniversitesi kalite yönetimi süreçlerini güçlendirmek amacıyla ulusal ve uluslararası kalite sistemlerine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme sürecine 2024 yılında dahil olmuş ve kalite yönetim sistemi kapsamında kurum genelinde hazırlık çalışmaları yürütülmüştür. Süreç kapsamında kalite yönetim uygulamalarının etkinliğini değerlendirmek amacıyla Kurum içi tetkik çalışmaları gerçekleştirilmiş ve kalite yönetimi süreçlerinin geliştirilmesine yönelik değerlendirmeler yapılmıştır (OD4), [**1_OD4**].

Kurumsal dönüşüm kapasitesini güçlendirmeye yönelik olarak üniversitemizde uluslararası kalite yaklaşımlarının uygulanmasına da önem verilmektedir. Bu doğrultuda EFQM Mükemmellik Modeli'ne geçiş çalışmaları 2025 yılı itibarıyla başlatılmıştır. EFQM modeli; stratejik yönetim, süreç yönetimi, paydaş memnuniyeti ve kurumsal performans alanlarında bütüncül bir yaklaşım sunarak akademik ve idari süreçlerin etkinliğinin artırılmasını ve kurumsal gelişimin sürdürülebilir hale getirilmesini hedeflemektedir (OD4).

Üniversitemizin sürdürülebilirlik ve çevre yönetimi alanındaki uygulamaları da kurumsal dönüşüm kapasitesinin önemli göstergelerinden biridir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar sonucunda Üniversite TS EN ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi almaya hak kazanmıştır. Çevresel sürdürülebilirlik kapsamında risk ve fırsat değerlendirmeleri, atık yönetimi, enerji ve su verimliliği gibi uygulamalar yürütülmektedir (OD4). Ayrıca üniversitemizde çevresel sürdürülebilirlik

çalışmalarının geliştirilmesi amacıyla su ayak izi ve karbon ayak izi ölçümüne yönelik çalışmalar yürütülmekte ve çevresel etkilerin belirlenmesine yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır [**2_OD4**], [**3_OD4**].

Kurumsal dönüşüm kapasitesinin izlenmesine yönelik olarak paydaş görüşlerinden yararlanılmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizde kurum kültürü anketi ile öğrenci ve personel memnuniyet anketleri uygulanmakta, elde edilen sonuçlar kurumun yönetim süreçleri ve hizmet kalitesinin geliştirilmesine yönelik değerlendirmelerde kullanılmaktadır (OD4),(OD4) . Anket sonuçlarının ilgili yönetim birimleri tarafından değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirme çalışmalarının planlanması kurumsal değişim süreçlerinin izlenmesine katkı sağlamaktadır.

Uluslararası sürdürülebilirlik ve kalite göstergelerinde elde edilen gelişmeler de Üniversitenin kurumsal dönüşüm kapasitesini ortaya koymaktadır. Bu kapsamda üniversitemiz sürdürülebilirlik performansı doğrultusunda GreenMetrics sıralamasında dünya genelinde 612. sıraya yükselmiş ve ayrıca Times Higher Education (THE) endeksi için "Reporter" statüsüne kabul edilmiştir (OD4). Bu doğrultuda üniversitemizde kurumsal dönüşüm kapasitesi; kalite yönetim sistemlerinin geliştirilmesi, uluslararası kalite modellerinin uygulanması, sürdürülebilirlik ve çevre yönetimi uygulamaları ile paydaş geri bildirimlerinin değerlendirilmesi aracılığıyla desteklenmekte olup gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-(4)A.1.3.1 İç Tetkik Yazısı.pdf
- [2](4)A.1.3-(4)A.1.3.2. SU AYAK İZİ.pdf
- [3](4)A.1.3-(4)A.1.3.3. KARBON AYAK İZİ.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

a) Kalite güvencesi ve kalite süreçlerine ilişkin belgeler ve süreçler -YÖKAK raporlarındaki geribildirimler de dikkate alınarak- ISO 9001: Kalite Güvence Sistemi yaklaşımıyla hazırlanmış, web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmış ve uygulanılmaktadır:

a1) Kurumca; kurumsal iyileştirme gereklilikleri doğrultusunda ISO 9001: Kalite Güvence Sistemi süreci dikkate alınarak kalite politikası (OD3,4), sürdürülebilirlik politikası (OD3,4), engelsiz üniversite politikası (OD3,4), çevre, kültür ve spor politikası (OD3,4), uluslararasılaşma politikası (OD3,4) tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

a2) Kalite Yönetimi Yönergesinde, Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü ile birim kalite kurullarının organizasyon ve faaliyetlerine ilişkin yetki, görev ve sorumluluklar tanımlıdır ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3,4). Yönergede tanımlı mekanizmaya bağlı uygulamalar KK (OD3) ve KYK (OD3) tarafından

işletilmektedir. YÖKAK akreditasyon raporlarındaki geribildirimler de dikkate alınarak anahtar performans göstergeleri belirlenmiş (OD4) ve ana faaliyetler PUKÖ döngüleri oluşturulmuş ve işletilmektedir (OD4).

a3) YÖKAK Akreditasyon raporlarındaki geribildirimler de dikkate alınarak görev tanımları, iş akışları ve standart formlar belirlenmiş, güncellenmiş ve sadeleştirilip belirgin hale getirilmiştir (OD3,4). Kurumun tüm birimlerinde bu belgelerin işletilmesi sağlanmaktadır ve eksiklikler -iyileştirme önerileri ve revizyon talepleri dikkate alınarak- giderilmektedir **[1_OD4] [2_OD4]**.

a4) Kalite sözlüğü oluşturulmuş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). Kurumsal kalite süreçlerine ilişkin kamuoyunu ve paydaşları bilgilendirmede iyileştirme yapılması amacıyla kalite bülteni yayımlanmasına başlanılmıştır **[3_OD4]**.

b) Kurumun paydaşları, Stratejik Planında belirlenmiştir (OD3); ancak EFQM modeli iyileştirme gereklilikleri doğrultusunda paydaş analizi yeniden yapılarak güncelleme yapılmıştır (OD4). Paydaş görüşleri sistemli olarak alınmaktadır. Özellikle akademik ve idari personel, öğrenciler, danışma kurulları ile YÖK ve YÖKAK'ın denetim ve değerlendirme raporlarındaki geribildirimler, alınan kararlar ve uygulamalarda dikkate alınmaktadır.

b1) Akademik ve idari personel anket uygulamaları düzenli olarak yapıldığı (OD3), (OD3) ve iyileştirmeye ilişkin kararlarda dikkate alındığı görülebilmektedir **[4_OD4]**.

b2) Öğrenci görüş ve memnuniyet durumlarının sistemli olarak anketlerde alındığı, analiz edilip raporlandığı (OD3) (OD3) (OD3), yine öğrenci birim kalite konseyi ile Kurumsal öğrenci meclisinin görüşlerinin alınıp raporlandığı, online iletişim sisteminden gelen taleplerin cevaplandığı görülebilmektedir. Nihayetinde öğrenci geribildirimlerinin alınan kararlarda dikkate alındığı anlaşılmaktadır **[5_OD4] [6_OD4] [7_OD4] [8_OD4]**.

b3) Danışma Kurulu Yönergesinin bulunduğu, buna göre de danışma kurullarının belirlendiği ve düzenli olarak bu kurullarla görüşüldüğü (OD3) (OD3) (OD3) (OD3), ve geribildirimlerin alınarak kararlara yansıtıldığı görülebilmektedir. Birim akademik kurulları, danışma kurulları ile kalite kurullarının geribildirimleri ile öğrenci geribildirimlerinin alınarak paydaş katılımlı şekilde alınan kararlara yansıtıldığı anlaşılmaktadır **[9_OD4]**.

b4) Rektöre erişimde bürokratik engellerin kaldırılması konusunda, *Karekodu Okut, Rektöre Ulaş, Fikirlerini Paylaş* uygulaması ile Rektörün makamına erişimde *Çalmadan Gir, Sormadan Otur* yaklaşımının -özellikle öğrencilerin görüşlerini bildirmede- önemli bir geribildirim iyileştirmesi olduğu değerlendirilmektedir (OD4).

b5) Kurumun önemli paydaşlarından olan mezunları ile ilişkisinin etkili ve etkinliğinin iyileştirilebilir olduğu değerlendirilmektedir. Birim düzeyinde ve sınırlı mezun etkileşimi dışında kapsamlı bir mezun ağının oluşturulamadığı ve sistemli mezun görüşlerinin -Kariyer UAM ile Hukuk Fakültesinin sınırlı uygulamaları dışında- alınamadığı anlaşılmaktadır.

c) Bilgi yönetim sistemi, EBYS'ye entegre şekilde personel ve öğrencilere tanımlı

Üniversite Bilgi Sistemi (UBS) ile işletilmektedir. Kurumsal e-posta hizmetleri personel ve öğrencilere tanımlıdır. Temel süreçlerin izlenmesine ilişkin bilgi akışı koordinatörlüklerin sorumluluğunda sağlanmaktadır (OD3) (OD3).

d) Kurumun benimsediği sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde ISO 9001 ve EFQM süreçlerinin etkisiyle hem kurum düzeyinde hem de birimler düzeyinde risk analizleri yapılmış ve web sayfasında erişime açılmıştır (OD3,4).

e) Gerek kurumsal düzeyde gerekse de birimler düzeyinde sistematik olarak raporlama faaliyetlerinin gerçekleştirildiği ve raporların dikkate alınarak iyileştirme önlemleri alındığı anlaşılmaktadır:

-Üniversite faaliyet raporları (OD3)

-Birim raporları (OD3)

-Stratejik Plan İzleme Raporları (OD3)

-Anket raporları (OD3)

Özellikle EFQM akreditasyon sürecindeki elde edilen geribildirimler doğrultusunda anket analizine ilişkin raporlamaların kapsamı genişletilmiştir. Buna göre *kurum kültürü anketi, liderlik yaklaşımı anketi, tedarikçi memnuniyet anketi, yönetici değerlendirme anketi* gibi anket uygulamaları ve raporlamaları yapılmaya başlanılmıştır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Birim raporları ile SPİR sonucu iyileştirme gereklilikleri tespit edilip aksiyon alındığı görülebilmektedir **[10_OD4]**.

f) Kurumun kalite yaklaşımlarının sürekli iyileştirme odağında yer aldığı görülebilmektedir. Bunun öne çıkan örnekleri, Kurumun EFQM dört yıldız belgesini alması (OD4), TS EN ISO süreçlerine (kalite güvencesi, çevre, iş sağlığı ve güvenliği gibi) dâhil olması, program akreditasyon süreçlerine dâhil olması (OD4) ve YÖKAK raporlarındaki geribildirimleri ciddi alarak sürekli iyileştirmeye yönelmiş bir dönüşüm ve değişim halinde olması şeklinde ifade edilebilmektedir. Örneğin Kurumun, sürdürülebilirlik kapsamında uygulamalarından olan *yeşil kampüs sıralamasında* her sene üst sıralara çıkmasının sürekli iyileştirme yaklaşımının bir sonucu olduğu değerlendirilmektedir (OD4). Yine sanal kampüs adında özgü uygulamaların sürekliliğinin sağlanması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir (OD4). Kurumun sistemli olarak dezavantajlı gruplara yönelik yaptığı iyileştirmeler de güçlü yanın sürdürülmesi ve hatta geliştirilmesi kapsamında değerlendirilmektedir (OD4) **[11_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-A.1.4.1. Standart form kullanımı ve paydaş önerisiyle iyileştirme-revizyon gerçekleştirmeleri.pdf
- [2](4)A.1.4-A.1.4.2. Standart form kullanımı ve iyileştirme önerileri örnekleri.pdf

- [3](4)A.1.4-A.1.4.3. kalite bülteni iyileştirmesi.pdf
- [4](4)A.1.4-A.1.4.4. anket raporu dikkate alınması iyileştirme örneği.pdf
- [5](4)A.1.4-A.1.4.5. anket raporu dikkate alınarak iyileştirme örneği.pdf
- [6](4)A.1.4-A.1.4.6. OİS uygulama ve iyileştirme örneği.pdf
- [7](4)A.1.4-A.1.4.7. öğrenci meclisi uygulama ve paydaş önerisiyle iyileştirme örneği.pdf
- [8](4)A.1.4-A.1.4.8. öğrenci kalite konseyi uygulama ve öğrenci görüşüyle iyileştirme örneği.pdf
- [9](4)A.1.4-A.1.4.9. paydaş katılımıyla alınan karar örneği.pdf
- [10](4)A.1.4-A.1.4.10. iyileştirme aksiyonu örneği.pdf
- [11](4)A.1.4-A.1.4.11. 2025 genel.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemiz Yükseköğretim Kurumuna bağlı olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmektedir. Bu bağlamda da YÖK tarafından her yıl düzenli olarak denetlenmektedir. Denetimlerle beraber Çağ Üniversitesi eğitim-öğretim faaliyetleri başta olmak üzere idari olarak da mevzuata uygun bir işleyişe sahip olup olmadığı ortaya konulmaktadır. Diğer yandan farklı akreditasyon süreçlerinin içerisinde yer alması da Üniversitemizin kamuoyunu bilgilendirme sorumluluğunu da etkin bir şekilde yerine getirmesine katkı sunmaktadır. YÖKAK, TSE ve EFQM Mükemmellik Modeli kalite süreçlerini ortak bir paydada buluşturarak bütüncül bir şekilde kalite anlayışı benimseyen Üniversitemiz için dolayısıyla da iç paydaş ve dış paydaş görüşleri elzem hale gelmektedir **[1_OD4].** Hem iç paydaş hem de dış paydaş geribildirimleri için anketler ve toplantılar yapılmaktadır. Anketlerin sonuç raporları da web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır **[2_OD4].**

Ayrıca kurumsal hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı da düzenli olarak takip edilerek, kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Stratejik Plan İzleme Raporları (SPİR) aracılığıyla hedefler takip edilmekte olup hazırlanan SPİR'ler web sayfasında Kalite sekmesi altındaki Raporlar bölümünde yer almaktadır **[3_OD4].**

Üniversitemiz web sayfası hem akademik hem de idari bilimler tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. Böylece öğrenciler ve diğer kişilerin bilgilendirilmesi düzenli bir şekilde sağlanmaktadır. YÖKAK geribildirimleri sonucunda 2024 KİDR'nde de belirtildiği gibi kalite süreçlerine ilişkin dokümanlar kamuoyuyla Kalite sayfası aracılığıyla paylaşılmaktadır. Koordinatörlüklerin kurulmasından sonra da web sayfası güncellenmiştir. Böylece Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Koordinatörlükleri de kendi birim web sayfaları üzerinden bilgilendirme faaliyetlerini gerçekleştirmektedir **[4_OD3].** Yine 2024 KİDR'inde (sayfa 7) ifade edildiği üzere Rakamlarla Çağ uygulaması bu dönemde de devam etmektedir (OD3).

Sosyal medya kullanımın artış gösterdiği son dönemlerde öğrencilerin ve kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla da Çağ Üniversitesi ve birim sosyal medya hesapları aktif bir biçimde kullanılmaktadır. Etkinlikler, başvurular ve işbirlikleri gibi Üniversitemizi ilgilendiren ve kamuoyunun bilgilendirilmesi gereken durumlar, sosyal medya aracılığıyla paylaşılmaktadır **[5_OD3].**

Üniversitemizde gerçekleştirilen bilimsel ve sosyal etkinliklerin haberlerinin paylaşıldığı Çağ'ın Dergisinin yanı sıra, kalite süreçlerinde yapılan çalışmaların aktarıldığı Kalite Bülteni çıkarılmakta ve 2026 yılının ilk aylarında web sayfasında paylaşılmaktadır (OD4). Yine 2024 KİDR'inde (sayfa 7) ifade edildiği gibi sürekli olarak iyileştirmeler kapsamında da her tercih döneminde Tercih Dönemi Broşürü ve Öğrenci El Kitabı güncellenmektedir. Aday öğrencilerle de web sayfası aracılığıyla da paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-A.1.5.[1](4) Çağ Üniversitesi Devam Eden Kalite Süreçleri.pdf
- [2](4)A.1.5-A.1.5.[2](4) Çağ Üniversitesi Web Sitesi Anket Raporları Paylaşımı.pdf
- [3](4)A.1.5-A.1.5.[3](4) Stratejik Plan İzleme Raporları Paylaşımı.pdf
- [4](3)A.1.5-A.1.5.[4](3) Koordinatörlükler Web Site Örneği.pdf
- [5](3)A.1.5-A.1.5.[5](3) Sosyal Medya Sayfaları Örnekleri.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Çağ Üniversitesi'nin misyon ve vizyonu kurumsal kimliği ve stratejik yönelimleri doğrultusunda açık biçimde tanımlanmış olup Kurum çalışanları ve paydaşları tarafından bilinen ve paylaşılan temel yönlendirici unsurlar niteliğindedir. Üniversitenin misyonu; Atatürkçü düşünce sistemi doğrultusunda bilgi üreten ve paylaşan bir merkez olarak dünya standartlarında eğitim ve öğretim sunmak, araştırmacı, sorgulayıcı ve girişimci bireyler yetiştirmek ve topluma katkı sağlayan, etik değerlere bağlı, özgüveni yüksek bireyler kazandırmaktır. Vizyonu ise sosyal ve beşeri bilimler alanında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinden biri olmaktır. Ayrıca üniversitemizin politikaları, vizyon ve misyonu kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD3, OD3). Bu misyon ve vizyon ifadeleri kuruma özgü nitelikte olup sürdürülebilir bir gelecek oluşturma hedefi doğrultusunda Kurumun stratejik kararlarına ve faaliyetlerine yön vermektedir. Bu sebeple, üniversitemizde, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı Koordinatörlükleri kurulmuştur. Her bir koordinatörlüğün kendi politika metni olup, bu doğrultuda faaliyetlerini sürdürmektelerdir. (OD4). 2024 KİDR'inde bahsedildiği üzere, üniversitemiz "*TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi*" başvurusunda son aşamada olup, bu sürece ilişkin uygulamaları ve revizyonları 2025 yılında alınan "TS EN ISO 9001 İç Tetkik" eğitiminde eğiticinin görüş alarak yapmıştır. Tüm birimler politika metinlerine uygun şekilde uygulamalar gerçekleştirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planında amaçları, hedefleri ve bu hedefleri oluşturan performans göstergeleri tanımlıdır. Eğitim öğretim, araştırma geliştirme, uluslararasılaşma, toplumsal katkı, yönetişim olmak üzere toplamda 5 adet amaç belirlenmiştir. Ayrıca toplamda 23 hedef ve 62 performans göstergesi belirlenmiştir. Stratejik Plana ait performans göstergelerinin gerçekleşme değerleri, stratejik planda gösterilen sorumlu birimler tarafından izlenmekte, bu izlemeler kalite yönetim birim sorumlularına bildirilmektedir. Kalite yönetim birim sorumluları tarafından elde edilen veriler ve kanıtlar da Kalite Koordinatörlüğü tarafından bir araya getirilmekte ve sonuç olarak bu konuda bir SPİR hazırlanmaktadır.

Kalite yönetimine ilişkin gerçekleştirilen organizasyonel iyileştirme kapsamında, 2025 yılında Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü, Araştırma ve Geliştirme Koordinatörlüğü ile Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurulmuş ve faaliyete geçirilmiştir. Söz konusu koordinatörlükler, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerinin çatı birimler tarafından daha etkin bir şekilde koordine edilmesi amacıyla yapılandırılmıştır. 2025 yılı itibarıyla Stratejik Planda yer alan ilgili alanlara ilişkin verilerin izlenmesi ve raporlanması süreçleri bu koordinatörlükler tarafından koordine edilmektedir [1_OD4].

İyileştirme gereklilikleri kapsamında, birimlerin Stratejik Plan'a ilişkin faaliyetlerini izlemeyi kolaylaştırmak amacıyla alınan kararların ilgili stratejik plan amaç ve hedefleriyle ilişkilendirilmesini sağlayan bir şablon hazırlanmış ve 2025 yılında birimlerin kullanımına sunulmuştur. Bu doğrultuda, kararların ilgili performans göstergeleriyle ilişkilendirilmesi ve birimlerin yıllık faaliyetlerine ilişkin performans hedeflerinin Stratejik Planda yer alan göstergelerle uyumlu ve entegre biçimde belirlenmesine yönelik uygulamalar kurumsal düzeyde sistematik olarak yürütülmektedir [2_OD4].

2026–2030 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda, Stratejik Plan Genelgesi yayımlanmış; Stratejik Plan Geliştirme Kurulu ve Hazırlama Ekibi oluşturulmuş; Stratejik Plan hazırlık programı ve iş takvimi belirlenmiştir. Stratejik plan hazırlık sürecine ilişkin çalışmalar, belirlenen program ve takvim çerçevesinde kurumsal düzeyde planlı ve sistematik olarak yürütülmektedir [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-[1(4)A.2.2-Eğitim Öğretim, AR-GE, ve Toplumsal Katkı Koordinatörlükleri Faaliyet Raporları..pdf
- [2](4)A.2.2-[2] (4)A.2.2- Uygulama- Örnekleri.pdf
- [3](4)A.2.2-[3] (4)A.2.2- Stratejik Plan Genelgesi.pdf

3. Performans yönetimi

Üniversitemiz her yıl belirtilen tarihler içinde KİDR'i YÖKAK'ın sistemine

yüklemektedir. Bunun dışında, Faaliyet Raporunu her yıl hazırlamakta ve kamuoyuyla paylaşmaktadır (OD4). Bununla birlikte, Stratejik Planın izlenmesi ve raporlanması (SPİR) sürdürülebilir bir biçimde devam etmektedir. Aynı zamanda, performans izleme ve değerlendirme süreçlerinin sistematik biçimde yürütülebilmesi amacıyla kararlar ile performans göstergeleri arasında bağ kurulmuş, tüm akademik birimlerin faaliyet hedefleri Stratejik Plandaki performans göstergeleriyle ilişkilendirilmiştir (bk. KİDR 2024 s. 8-9).

Üniversitemiz, Kurumsal göstergeleri takip etmekte ve sisteme yüklemektedir **[1_OD3]**. Bununla birlikte, YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporlarını da sisteme yüklemektedir **[2_OD3]**. Üniversitemiz 2025 yılı İzleme ve Değerlendirme Raporunda önemli başarılar elde etmiştir (OD3). Anahtar Performans Göstergeleri ise 2024 KİDR'inde belirtildiği üzere belirlenmiştir (bk. KİDR 2024 s. 4). Yine 2024 KİDR'inde belirtildiği üzere, öncelikli Sürüdürülebilir Kalkınma Amaçları belirlenmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır (bk. 2024 KİDR s. 4).

Çağ Üniversitesi, 2023 yılındaki Greenmetrics verilerine göre dünya sıralamasında 747. basamaktadır. Çalışmalarını sürdüren Üniversitemiz, 2024 yılında 702. sıraya; 2025 yılında ise 612. sıraya kadar yükselmiştir (OD4). Bu durum, yapılan çalışmaların olumlu bir biçimde verilere yansıdığını göstermektedir. Üniversitemiz, Türkiye'de IACBE Akreditasyonu alan ilk ve tek üniversite olmuştur (OD4). Bunun yanı sıra 16 programımız için başlatılan akreditasyon çalışmaları son aşamaya ulaşmıştır (OD3).

2023 yılında tüm akademik birimler tarafından Birim Faaliyet raporları hazırlanmaya başlanmıştır. 2024 yılında da bu raporlar birimlerce oluşturulmuştur (bk. KİDR 2024 s. 5-6). 2025 yılına ait raporlar da kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD4). Bu raporlarda veriler izlenmekte ve iyileştirme gereklilikleri tespit edilerek ilgili iyileştirmeler veya güncellemeler yapılmaktadır.

İyileştirme gereklilikleri kapsamında, personel performansının izlenmesi ve iyileştirmesine yönelik idari personel değerlendirmesi 2023 yılından itibaren uygulanmaya başlanmış olup 2024 yılında devam etmiştir **[3_OD4]**. Personel performans değerlendirme uygulaması 2025 yılı için devamlılığını sürdürmektedir **[4_OD4]**. Akademik personelin performans izleme ve iyileştirmesine ilişkin hazırlık süreci tamamlanmış olup 2026 yılı itibarıyla uygulanmaya başlanılacaktır.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri 2014'ten bugüne gerçekleştirilmekle birlikte 2024'te bu faaliyetlerin organizasyonu, izlemesi ve iyileştirme gerekliliklerinin tespitini kolaylaştırmak amacıyla Sürdürülebilirlik Ofisi kurulmuştur (OD3) (bk. 2024 KİDR s. 10). YÖKAK izleme ve değerlendirme kriterleri SKA'larla ilişkilendirilmiştir (OD4). Yapılan tüm etkinlikler Ofisin web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır (OD4). Ofis Koordinatörü ve öğretim elemanları pek çok etkinlik ve eğitime katılmıştır(OD3). Üniversitemiz, 2024'te Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Çözümleri Ağı'na (SDSN) başvuru yapmış; 2025'te kabul almıştır **[5_OD3]**.

Ayrıca PRME (Principles for Responsible Management Education) SIP (Sharing Information on Progress) raporu web sayfamız aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır **[6_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.2.3-[1](3)A.2.3. Kurumsal_Göstergeler.pdf
- [2](3)A.2.3-[2](3)A.2.3. İzleme_değerlendirme.pdf
- [3](4)A.2.3-[3](4)A.2.3. İdari_personel_performans_değerlendirme.pdf
- [4](4)A.2.3-[4](4)A.2.3. İdari_personel_değerlendirme_2025.pdf
- [5](3)A.2.3-[5](3)A.2.3_SDSN.pdf
- [6](4)A.2.3-[6](4)A.2.3. PRME_SIP_raporu.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitemizin bilgi yönetim sistemi, misyonumuzda da ifade edildiği üzere, öğrencilerimizin çağın gerekliliklerine uygun ve dünya standartlarında eğitim alabilmelerini destekleyecek şekilde teknolojik altyapı ve donanımlarla entegre edilmiştir. Sistem, ilgili paydaşların katkıları doğrultusunda sürekli olarak geliştirilmekte ve iyileştirilmektedir (OD3) (OD4).

2024 KİDR'de de belirtildiği üzere öğretim elemanlarımızın kişisel web sayfalarında çeşitli akademik belgelerini yükleyebilecekleri bir personel bilgi sistemi bulunmaktadır. Ayrıca kişisel sayfalarda yer alan özgeçmiş bilgilerinin YÖKSİS ile entegre edilmesi sayesinde hem standartlaşma sağlanmış hem de öğretim elemanlarının YÖKSİS bilgilerini güncellemeleriyle akademik faaliyetlere ilişkin verilerin takibi kolaylaştırılmıştır (OD3).

Bunun yanında öğrencilerin ders kayıtlarını gerçekleştirebildikleri bir öğrenci otomasyon sistemi bulunmakta olup öğrenciler bu sistemi aktif olarak kullanmaktadır (OD3). Öğrenci bilgi sistemi ile VINOV Kampüs entegrasyonu sağlanarak ders kayıt süreçlerinin daha etkin, hızlı ve kullanıcı dostu bir şekilde yürütülmesine yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir (OD4).

Üniversitemizde birimler arasındaki resmi yazışmalar, kurumsal iletişim ise temel olarak Üniversite Bilgi Sistemi (UBS) içerisinde yer alan Elektronik Belge Yönetim Modülü (EBYS) üzerinden yürütülmektedir **[1_OD4]**. Yeni bir akademik veya idari yapılanma ihtiyacı ortaya çıktığında UBS üzerindeki Organizasyon Yönetim Modülü üzerinden gerekli tanımlamalar yapılmakta ve kurumsal iletişim süreçleri UBS üzerinden sağlanmaktadır. Ayrıca sistemin doğru ve etkin kullanımını desteklemek amacıyla eğitim videoları paylaşılmakta (OD4), kullanım süreçleri izlenmekte ve gerekli durumlarda iyileştirici tedbirler alınmaktadır **[2_OD4].**

Üniversitemizde akademik ve idari süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesini desteklemek amacıyla bilişim sistemleri kullanılmaktadır. Kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla iletişimin etkin şekilde sağlanabilmesi amacıyla çevrim içi destek ve iletişim sistemi kullanılmakta olup (Online İletişim Sistemi) kullanıcılar taleplerini dijital

ortamda iletebilmekte ve süreçler kayıt altına alınarak takip edilebilmektedir(OD4). Ayrıca üniversite bünyesinde gerçekleştirilen çevrim içi dersler ve akademik toplantılar için lisanslı çevrim içi toplantı platformu kullanılmakta olup öğretim faaliyetlerinin kesintisiz şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır (OD4).

Üniversitemizde bilgi paylaşımını artırmak ve kurumsal bilgi birikimini sürdürülebilir hale getirmek amacıyla kurum içi faydalı bilgi ve dokümanların paylaşıldığı bir kurumsal bilgi tabanı bulunmaktadır(OD4). Bu sistem aracılığıyla akademik ve idari personelin, öğrencilerin ihtiyaç duyduğu çeşitli teknik ve operasyonel bilgilere hızlı şekilde erişmesi amaçlanmaktadır(OD4).

Kampüs genelinde bilgi güvenliği ve siber güvenliğin sağlanması amacıyla uç noktalarda gelişmiş güvenlik yazılımları kullanılmakta olup bilgisayar sistemleri zararlı yazılımlar ve siber tehditlere karşı korunmaktadır(OD4). Bunun yanında Kampüs içerisinde yer alan bilişim sistemlerinin güvenliğinin sağlanması ve olası güvenlik ihlallerinin tespit edilebilmesi amacıyla merkezi log yönetimi ve log analizi süreçleri yürütülmektedir (OD4). Bu kapsamda ağ trafiği ve sistem kayıtları izlenmekte, gerektiğinde güvenlik analizleri yapılmaktadır (OD4).

Kablosuz ağ altyapısı üzerinden öğrenci, personel ve misafir kullanıcıların internete erişebilmesi sağlanmakta olup erişimler kimlik doğrulaması yapılarak gerçekleştirilmektedir(OD4). Bu kapsamda erişim kayıtları ilgili mevzuat doğrultusunda 5651 sayılı kanun kapsamında kayıt altına alınmaktadır (OD4). Böylece hem kullanıcı erişim güvenliği sağlanmakta hem de yasal yükümlülükler yerine getirilmektedir.

Kampüste bilgi ve duyuru paylaşımının daha etkin yapılabilmesi amacıyla, merkezi yönetim ile tek merkezden işletilen dijital bilgilendirme panoları kullanılmaktadır. Bu panolar aracılığıyla öğrenci ve personele yönelik duyurular, etkinlikler ve çeşitli bilgilendirme içerikleri dijital afişler aracılığıyla paylaşılmaktadır(OD4).

Bilgi sistemlerinin sürekliliğinin sağlanması ve kurumsal verilerin korunması amacıyla merkezi yedekleme sistemleri kullanılmakta olup veriler düzenli olarak yedeklenmekte ve gerektiğinde hızlı şekilde geri yüklenebilmektedir (OD4). Ayrıca iş sürekliliğinin sağlanması için uluslararası bir yedekleme standardı olan 3-2-1 yedekleme prensibine göre kurallar tanımlanmıştır. Ağ güvenliğinin sağlanması amacıyla güvenlik duvarı sistemleri kullanılarak Kampüs ağı dış tehditlere karşı korunmakta ve ağ erişimleri kontrol altında tutulmaktadır. Üniversitemizde kullanılan güvenlik sistemine yönelik yayımlanmış bir uluslararası başarı öyküsü bulunmaktadır (OD4).

Ayrıca kişisel verilerin korunmasına ilişkin süreçler, Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Genel Aydınlatma Metni kapsamında tanımlanmıştır (OD3). Veri sahiplerinin Üniversitemiz ile kurdukları ilişkiler kapsamında kişisel verilerine ilişkin haklarını kullanabilmeleri amacıyla başvuru yapabilecekleri bir form da bulunmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-[2](4)A.3.1-EBYS - aktifleştirme 2.pdf
- [2](4)A.3.1-[2](4)A.3.1-EBYS - kullanım uyarısı.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi; kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda akademik ve idari personelin niteliklerinin geliştirilmesini, kurumsal performansın artırılmasını ve sürdürülebilir bir kurum kültürünün oluşturulmasını amaçlayan bütüncül bir yaklaşımla yürütülmektedir. İnsan kaynakları süreçleri; personel planlaması, işe alım, görev tanımları, eğitim ve gelişim faaliyetleri ile çalışan memnuniyetinin izlenmesini kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır (OD4), [**1_OD4**].

Akademik ve idari personel planlaması, birimlerin ihtiyaçları ve stratejik plan hedefleri doğrultusunda yapılmakta; istihdam süreçleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Personelin görev, yetki ve sorumlulukları tanımlanmış olup kurumsal işleyişin etkinliğini artırmak amacıyla görev tanımları ve süreçlere ilişkin düzenlemeler uygulanmaktadır (OD4), (OD4).

Çalışanların mesleki gelişimini desteklemek amacıyla akademik ve idari personele yönelik çeşitli eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bu eğitimler; öğretme-öğrenme süreçlerinin geliştirilmesi, kalite yönetimi uygulamaları ve kurumsal süreçlere ilişkin bilgilendirme faaliyetlerini içermektedir **[2_OD4]**, (OD4). Ayrıca öğretim elemanlarının yürüttükleri derslerin etkinliğinin değerlendirilmesi amacıyla öğrenci geri bildirimlerini içeren Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yükü Değerlendirme Anketi uygulanmaktadır. Anket sonuçları ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte olup, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda eğitim-öğretim süreçlerinin geliştirilmesine ve gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılmasına katkı sağlamaktadır (OD4).

Çalışanların kurumsal süreçlere katılımı ve memnuniyet düzeyi periyodik olarak gerçekleştirilen anketler ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla izlenmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır. Bu uygulamalar kurumun iç kalite güvencesi sistemi kapsamında değerlendirilmekte ve insan kaynakları süreçlerinin sürekli geliştirilmesine katkı sağlamaktadır (OD4)**,** **(**OD4), (OD4)**,** **(**OD4).

Her sene akademik personelin bilimsel faaliyetlerine ilişkin teşvikler ilgili Yo¨nergedeki şartlar uyarınca- verilmekte ve geribildirimlerde bulunulmaktadır **[3_OD4], [4_OD4], [5_OD4]**. Yine çeşitli dönemlerde, personelimiz, takdir ve teşekkür belgesi ile taltif edilmektedir **[6_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-1.personel - isg.pdf

- [2](4)A.3.2-2. Bilimsel Yayınların Desteklenmesi.pdf
- [3](4)A.3.2-3.Ödül Yönergesi.pdf
- [4](4)A.3.2-4.Çağ İdari Personel Performans Değerlendirme Yönergesi ve form(1).pdf
- [5](4)A.3.2-5. Hizmetiçi Eğitim Planlama.pdf
- [6](4)A.3.2-6. Bilimsel Yayınların Desteklenmesi.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitemizin finansal yönetimi, yükseköğretim mevzuatına dayalı şekilde Finans Direktörlüğünün koordinasyonunda üst yönetim tarafından yürütülmektedir (OD3). Finansal süreçler; bütçe planlaması, gelir ve giderlerin yönetimi, mali kaynakların etkin kullanımı ve mali işlemlerin yürütülmesi gibi faaliyetleri kapsamaktadır. Kurumda finansal yönetim uygulamaları **Bütçe Uygulama Usul ve Esasları Yönergesi** hükümlerine dayanmaktadır. Bütçe planlama ve uygulama süreçleri ilgili yönerge kapsamında yürütülmekte ve mali işlemler bu çerçevede gerçekleştirilmektedir (OD3) (OD3) (OD3). Mal ve hizmet alımlarına ilişkin süreçler ise **Çağ Üniversitesi İhale Yönetmeliği** hükümlerine uygun olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda ihaleler mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilmekte ve satın alma işlemleri ilgili birimler tarafından yürütülmektedir (OD3). Finansal işlemler ve mali süreçlere ilişkin yazışmalar kurum içinde Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yürütülmekte olup bu durum mali işlemlerin kayıt altına alınmasını ve kurumsal süreçlerin izlenebilirliğini sağlamaktadır **[1_OD3]**. Finansal yönetim süreçleri üst yönetim ve ilgili idari birimler tarafından izlenmekte; mali işlemlere ilişkin değerlendirmeler faaliyet raporları ve kurumsal değerlendirme süreçleri kapsamında ele alınmaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.3-A.3.3.[6] EBYS üzerinden mali yazışma örneği.pdf

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde süreç yönetimi; kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda yürütülmekte olup akademik ve idari faaliyetlerin etkin ve koordineli şekilde yürütülmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Kurumsal süreçlerin planlanması, uygulanması ve izlenmesi üst yönetimin koordinasyonunda ilgili akademik ve idari birimler tarafından gerçekleştirilmektedir (OD4)(OD4).

Kurumun akademik ve idari süreçleri ilgili mevzuat, yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir (OD4), (OD4). Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmetlere ilişkin faaliyetler ilgili birimler tarafından yerine getirilmekte ve süreçlerin yürütülmesi sırasında belirlenen görev ve sorumluluklar doğrultusunda koordinasyon sağlanmaktadır. Ayrıca akademik ve idari süreçlerin etkinliğini artırmak ve süreçleri geliştirmek amacıyla düzenli değerlendirmeler

yapılmakta, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir **[1_OD4] [2_OD4]**.

Üniversitede kurumsal süreçlerin yürütülmesine ilişkin resmi yazışmalar ve işlemler Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden gerçekleştirilmektedir. EBYS aracılığıyla yürütülen yazışmalar kurumsal işlemlerin kayıt altına alınmasını ve süreçlerin izlenebilirliğini sağlamaktadır **[3_OD4]**.

Süreçlerin etkin şekilde yürütülmesi amacıyla akademik ve idari birim yöneticileri ile düzenli değerlendirme toplantıları yapılmakta ve bu toplantılarda kurumun işleyişine ilişkin konular ele alınmaktadır. Bu değerlendirmeler sonucunda süreçlerin yürütülmesine ilişkin geri bildirimler alınmakta ve gerekli görülen durumlarda iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir **[4_OD4][5_OD4]**.

Kurumda yürütülen süreçlerin değerlendirilmesi faaliyet raporları ve kurumsal değerlendirme çalışmaları kapsamında ele alınmakta; bu raporlar aracılığıyla süreçlerin işleyişi izlenmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4).

Bu doğrultuda üniversitemizde süreç yönetimi; planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme basamaklarını içeren bir yönetim anlayışı çerçevesinde yürütülmekte olup kurumsal süreçlerin etkinliği düzenli olarak değerlendirilmekte ve elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-1) Akademik süreçlere ilişkin düzenlemeler.pdf
- [2](4)A.3.4-2) İdari süreçlere ilişkin düzenlemeler.pdf
- [3](4)A.3.4-3) EBYS yazışma örneği.pdf
- [4](4)A.3.4-4) AKADEMİK YÖNETİCİLER TOPLANTI TUTANAĞI 19.01.2026.pdf
- [5](4)A.3.4-5) İDARİ YÖNETİCİLER TOPLANTI TUTANAĞI 09.01.2025 (4).pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz YÖKAK başta olmak üzere TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde kalite ve akreditasyon süreçlerini yürütmesinden ötürü iç ve dış paydaş katılımı konusunda gerekli düzenlemeleri ve güncelleştirmeleri gerçekleştirmiş, yapılan düzenlemeler ve güncelleştirmeler neticesinde ilgili raporlar kamuoyu ile paylaşılmıştır **[1_OD4]**.

İç paydaşların görüşleri öğrenci, akademik ve idari personele yapılan memnuniyet anketleri, Online İletişim Sistemi ve “Rektöre Ulaş” (OD3) karekodu aracılığıyla gerçekleşmektedir. Memnuniyet anketleri belirli dönemlerde yapılmakta olup Online

İletişim Sistemi ve karekod uygulamasıyla her zaman iç paydaşlardan geribildirim alınmaktadır **[2_OD4].** Diğer yandan personelin bulundukları birimlerdeki toplantılar aracılığıyla da görüşleri alınmaktadır.

Dış paydaşların Üniversitemiz idari ve eğitim-öğretim süreçlerine katılımı ise birimlerde danışma kurulları toplantıları ve dış paydaş anketleri aracılığıyla sağlanmaktadır **[2_OD4]**. Dış paydaşlar hem toplantılar hem de anket aracılığıyla görüşlerini ve önerilerini sunmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz 2024 yılı KİDR'inde (sayfa 13) belirtildiği üzere dış paydaşlar arasında YÖK ve YÖKAK da bulunmaktadır. YÖK tarafından yapılan denetimler ve YÖKAK tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda alınan geribildirimler de dış paydaş katılımının örneklerindendir. Denetim ve değerlendirmeler sonucundaki geribildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler de yapılmaktadır.

İç ve dış paydaş katılımının etkin bir şekilde sağlandığının bir göstergesi olarak Üniversitemiz, 2025 yılında EFQM Mükemmellik Modeli Üstün Performansta Yetkinlik 4 Yıldız Belgesi almıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.1-A.4.1.[1](4) Çağ Üniversitesi Paydaş Analizi Raporu.pdf
- [2](4)A.4.1-A.4.1.[2](4) İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri - Kopya.pdf
- [3](4)A.4.1-A.4.1.[3](4) İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz öğrencileri görüşlerini yıl içerisinde belirli zamanlarda düzenlenen anketler aracılığıyla bildirmektedir. Öğrenci Memnuniyet Anketi, Öğretim Elemanı, Ders ve AKTS İş Yu¨ku¨ Değerlendirme Anketi ve mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin katılımıyla gerçekleşen Öğrenci Çıkış Anketi öğrencilerin geribildirimlerinin alındığı anketlerdendir **[1_OD4].** Ayrıca 2025 yılı içerisinde başlatılan "Rektöre Ulaş" karekod uygulaması da öğrencilerin geribildirimlerinin sürekli ve anında alınmasına olanak sağlayan bir uygulama olarak başlatılmıştır (OD4). 2024 yılı KİDR'inde belirtilen Hukuk Fakültesi Birim Öğrenci Kalite Konseyi uygulaması da devam etmektedir. Bu uygulama Üniversitemiz geneline Öğrenci Meclisi şeklinde uygulanmaya başlanmıştır **[2_OD3][2_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-A.4.1.[1](4) Çağ Üniversitesi Paydaş Analizi Raporu.pdf
- [2](3,4)A.4.2-A.4.1.[2](4) İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri - Kopya.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezun ilişkileri yönetimi, çoğunlukla Üniversitemiz Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (OD3). Merkez; İdari ve Kurumsal İlişkiler Direktörlüğü, Öğrenci Kaynakları Direktörlüğü ve Öğrenci İlişkileri Ofisi, Mezunlar Derneği, Kariyer Kulübü gibi birimlerle çalışmakta Üniversite-sektör iş birliğini geliştiren uygulamalar hayata geçirmeyi hedeflemektedir. Çağ Üniversitesi Mezunlar Derneği (ÇAĞMED), Kariyer Merkezi ile iş birliği içinde çalışmaktadır (OD3). Bununla birlikte, Üniversitemizin Mezun İzleme Platformu, mezunların kariyer süreçlerini izlemek ve çeşitli sektörel bağlantılar kurmaktadır (OD3). Mezun ilişkilerine yönelik birtakım çalışmalar yapılmaktadır **[1_OD3]**. Bununla birlikte, mezunlarla temasımız aktif bir şekilde devam etmektedir. Mezunlarımız ders içi etkinliklere, kariyer günlerine konuk olarak davet edilmekte ve yine kariyer günleri gibi etkinliklerde stant açmaları sağlanarak öğrencilerimizle biraraya gelmeleri sağlanmaktadır **[2_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-[1](3)A.4.3. Hukuk_fakültesi_mezun_buluşması_raporu.pdf
- [2](3)A.4.3-[2](3)A.4.3. Mezun_etkinlikleri.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Çağ Üniversitesi, evrensel nitelikli eğitim anlayışına sahip bir kurum olarak, uluslararasılaşma politikasını başlıca eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme alanlarında, rekabet üstünlüğü sağlayan temel güçlerden biri olarak benimsemektedir. Üniversitenin bu amacı doğrultusunda geliştirdiği uluslararasılaşma politikası (OD2):

· Uluslararası iş birliği yapılan yabancı üniversite sayısını arttırarak kurumun uluslararası rekabet gücünü çeşitli sıralamalarda üst seviyelere çıkarmayı hedefleyen,

· Uluslararası iş birlikleri ile eğitim-öğretim ve staj amaçlı öğrenci ve akademisyen hareketliliği sağlayan, bu sayede kurumun uluslararası bilinirliğini arttıran,

· Lisans ve lisansüstü programlar aracılığıyla uluslararası öğrenci sayısını arttıran ve kültürel çeşitliliği sağlayan,

· Uluslararası akreditasyon kurumlarıyla yapılan iş birlikleri ile kalite politikalarının sürekliliğine katkıda bulunan,

· Uluslararası iş birlikleri sayesinde araştırma-geliştirme alanlarında uzman araştırmacılarla birlikte yürütülen akademik çalışmalar ile kurumun ve ülkenin uluslararası rekabet gücünü arttıran, bir üniversite olmaktır.

Bu doğrultuda kurumun uluslararasılaşma stratejisi aşağıdaki hususları içermektedir;

- Öğrencilerin ve akademik personelin hareketliliğini teşvik etmek,
- Uluslararası bir kampüs ortamı yaratmak,
- Uluslararası kurum ve kuruluşlarla önemli düzeyde ortaklık ve işbirliği geliştirmek,
- Akademik faaliyetleri geliştirmek için uluslararası ortaklarla uygulamaların ve süreçlerin koordinasyonunu sağlamak.

Çağ Üniversitesi'nde uluslararasılaşma faaliyetleri, Uluslararası Ofis Başkanlığı koordinasyonunda; şeffaflık, izlenebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda sistematik bir süreç yapısı içerisinde yürütülmektedir. Uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerin misyon, vizyon beyanı ve organizasyon şeması tanımlıdır (OD2) ve Erasmus Politika Beyanı ve Charter Belgeleri web sitesi altında paydaş erişimine açıktır (OD2).

KİDR 2024' de belirtildiği üzere (sf.15-16) Uluslararası Ofis, 30.01.2024 tarihinde alınan karar ile yeniden yapılanmış olup **[1_OD3]**, Uluslararası Ofis Başkanı, Erasmus Hareketliliği ve Uluslararası Öğrenciler Koordinatörü ve Sorumlusu ile Uluslararası Ortaklık ve Projeler Koordinatörü ve Sorumlusundan oluşan beş kişilik kadro ile görevine devam etmektedir (OD3). Uluslararası Ofis yönergesi ilgili görev tanımları, faaliyet alanları, yönetim organlarına yönelik bilgileri içermekte ve webde erişime açıktır (OD2).

Uluslararası Ofis Başkanlığı'nın görev ve sorumlulukları, "Görev Tanımı" dokümanı ile tanımlanmış ve kurumsal web sayfası üzerinden paylaşılmıştır (OD3). Bu kapsamda Ofis; üniversitenin uluslararasılaşma politika ve hedefleri doğrultusunda Erasmus+ başta olmak üzere öğrenci ve personel hareketlilik süreçlerinin yönetimi, uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülmesi, uluslararası öğrenci kabul süreçlerinin yürütülmesi, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ile uluslararası proje ve programların (BIP, Virtual Exchange vb.) takibi ve geliştirilmesinden sorumludur. Ayrıca uluslararasılaşma performansının izlenmesi, ilgili kurumlara raporlanması ve süreçlerin dijital sistemler aracılığıyla etkin şekilde yönetilmesi sağlanmaktadır. Bu yapı, uluslararasılaşma faaliyetlerinin tanımlı, şeffaf ve sürdürülebilir bir organizasyonel çerçevede yürütüldüğünü göstermektedir.

Uluslararası Ofis, akademik birimlerde görev yapan Erasmus+ bölüm koordinatörleri ile fakülte/yüksekokul koordinatörleri aracılığıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Bu kapsamda birim koordinatörlüklerinin görev ve iş süreçleri tanımlanmış olup, ilgili süreçler belirlenen çerçevede uygulanmaktadır (OD3) .

Uluslararası Ofis web sitesi üzerinden Erasmus+ KA131, KA171, KA 2 vb. projeler ile hareketlilik süreçlerine ilişkin duyurular, başvuru çağrıları, gerekli belgeler ve süreç adımları sistematik olarak paylaşılmaktadır. 2025 yılı Mayıs ayı itibarıyla yenilenen Uluslararası Ofis web sitesi, kullanıcı dostu ve erişilebilir bir yapıya kavuşturulmuştur (OD4). Bu kapsamda öğrenci ve personel hareketlilikleri, başvuru süreçleri, gerekli dokümanlar ve proje türlerine ilişkin içerikler yeniden yapılandırılmış; ayrıca Uluslararası Ofis'in misyon, vizyon ve organizasyon şemasına ilişkin bilgiler de erişime sunularak birimin kurumsal yapısı şeffaf şekilde paylaşılmıştır (OD4).Bu sayede uluslararasılaşma faaliyetlerinin görünürlüğü ve paydaşlara erişimi güçlendirilmiştir.

Üniversitede uluslararası proje süreçleri, başvuru aşamasından uygulama ve değerlendirme aşamasına kadar tanımlı ve sistematik bir iş akış süreci çerçevesinde yürütülmekte ve kurumsal web sitesinde paydaş erişimine açıktır (OD4). Bu süreç, Uluslararası Ofis koordinasyonunda ve ilgili akademik birimlerin katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Süreç, uygun uluslararası ortakların belirlenmesi ve proje geliştirme faaliyetleri ile başlamakta; konsorsiyum oluşturma, başvuru hazırlama ve ilgili sistemlere yükleme aşamaları ile devam etmektedir. Projelerin kabul edilmesinin ardından hibe sözleşmesi süreçleri yürütülmekte, bütçe ve faaliyet planları oluşturulmakta ve ilgili akademik birimlerle koordinasyon sağlanarak kontenjan ve program planlamaları yapılmaktadır. Katılımcı kabul süreçleri, gerekli belgelerin hazırlanması ve akademik faaliyetlerin planlanması da bu aşamada gerçekleştirilmektedir. Uygulama sürecinde hareketlilik ve proje faaliyetleri ilgili akademik birimlerde yürütülmekte; eğitim, ders, çalıştay ve sosyal etkinlikler planlı şekilde gerçekleştirilmektedir. Mali ve idari süreçler kapsamında hibe ödemeleri ve resmi işlemler tamamlanmakta, tüm süreçler kayıt altına alınmaktadır. Süreç sonunda katılımcı geri bildirimleri ve performans göstergeleri doğrultusunda değerlendirme yapılmakta; elde edilen bulgular Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü kapsamında analiz edilerek iyileştirme çalışmalarına yön verilmektedir**[2_OD3]**. Planla aşamasında stratejik hedefler ve performans göstergeleri doğrultusunda süreçler yapılandırılmakta; Uygula aşamasında akademik birimler ve ilgili paydaşların katılımıyla faaliyetler hayata geçirilmektedir. Kontrol Et aşamasında Erasmus+ hareketlilik verileri, uluslararası öğrenci sayıları ve iş birliği göstergeleri üzerinden süreçler düzenli olarak izlenmekte; Önlem Al aşamasında ise elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme raporları hazırlanarak süreçlerde gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir.

Erasmus+ programı kapsamında yürütülen faaliyetlerde Avrupa Komisyonu Program Rehberi ve Türkiye Ulusal Ajansı Uygulama El Kitabı esas alınmaktadır. Hareketlilikler ve anlaşmalarla ilgili veriler, YÖK ve Ulusal Ajans'a belirledikleri takvim doğrultusunda periyodik olarak raporlanmaktadır. Hibe projeleri Ulusal Ajans tarafından standart olarak denetlenmekte olduğundan, resmi bildirimlerin önemli bir kısmı, “ara rapor” ve “nihai rapor” vesileleriyle Avrupa Komisyonu ve Türkiye Ulusal Ajansına yapılmaktadır.

Erasmus+ programı kapsamında yürütülen faaliyetlerde Avrupa Komisyonu tarafından yayımlanan Program Rehberi ile Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yayımlanan Uygulama El Kitabı esas alınmaktadır. Hareketlilikler ve kurumlar arası anlaşmalara ilişkin veriler, belirlenen takvim doğrultusunda YÖK ve Türkiye Ulusal Ajansı’na periyodik olarak raporlanmakta; proje süreçleri ara ve nihai raporlar aracılığıyla Türkiye Ulusal Ajansı ve Avrupa Komisyonu tarafından izlenmekte ve denetlenmektedir. Bu yapı, uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin bilgi paylaşımının şeffaf, izlenebilir ve mevzuata uygun şekilde yürütüldüğünü göstermektedir **[3_OD4]**.

Uluslararasılaşma performansı Stratejik Plan’da yer alan (OD3); PG.3.1.1 Yabancı uyruklu lisans ve lisansüstü öğrencisi sayısı, PG.3.1.2. Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı , PG.3.1.3. Uluslararası tanıtım amaçlı fuar ve organizasyonlara katılım sayısı, PG.3.1.4. Düzenlenen uluslararası etkinlik sayısı (seminer, çalıştay, konferans,

panel gibi), PG.3.2.1. ERASMUS+ değişim programı kapsamında gelen öğrenci sayısı, PG.3.2.2. ERASMUS+ değişim programı kapsamında giden öğrenci sayısı , PG.3.2.3. ERASMUS+ değişim programı kapsamında gelen öğretim elemanı sayısı, PG.3.2.4. ERASMUS+ değişim programı kapsamında giden öğretim elemanı sayısı, PG.3.3.1. Erasmus + dahil Uluslararası iş birliği/protokol sayısı, PG.3.3.2. Uluslararası fonlara dayalı proje sayısı (K2, K107 ve AB) performans göstergeleri ile ölçülmektedir. İlgili veriler yıllık olarak toplanmaktadır. Uluslararası Değişim Programları ve İşbirliği sürecinde yürütülen tüm iş ve işlemlerde şeffaflık ve kontrol edilebilirlik ilkeleri doğrultusunda, üniversitemizin uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmasını sağlamak süreç kartları altında kurumsal web sitesinde yer almaktadır (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [3](4)A.5.1-Proje nihai rapor kabulleri.pdf
- [1](3)A.5.1-Uluslararası Ofis Görevlendirilmesi.pdf
- [2](3)A.5.1-Uluslararasılaşma Alanında PUKÖ Döngüsü.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Çağ Üniversitesi'nde uluslararasılaşma faaliyetlerine yönelik mali, insan kaynağı ve fiziksel kaynaklar tanımlı ve kurumsallaşmış bir yapı içerisinde yönetilmektedir. Uluslararasılaşma kaynaklarının yönetimi, önceki KİDR döneminde oluşturulan kurumsal yapı üzerine inşa edilerek mevcut dönemde izleme ve iyileştirme mekanizmaları ile geliştirilmiştir (KİDR 2024, sf.16-17). Mali kaynaklar; Erasmus+ başta olmak üzere uluslararası fonlar ve üniversite bütçesi kapsamında planlanmakta ve ilgili mevzuat çerçevesinde etkin biçimde kullanılmaktadır. İnsan kaynağı, Uluslararası Ofis Başkanlığı personeli ile akademik birimlerde görev yapan koordinatörler aracılığıyla yapılandırılmış; fiziksel ve dijital altyapı (ofis alanları, toplantı ortamları ve yönetim sistemleri) süreçleri destekleyecek şekilde organize edilmiştir. Kaynakların kullanımı; Erasmus+ bütçe gerçekleşmeleri, proje çıktıları ve performans göstergeleri üzerinden düzenli olarak izlenmekte, Ulusal Ajans ve kurum içi raporlama mekanizmaları ile değerlendirilmektedir. İzleme sonuçları doğrultusunda kaynakların etkinliğini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları yapılmakta olup, bu durum uluslararasılaşma kaynaklarının sürdürülebilir ve veriye dayalı bir anlayışla yönetildiğini göstermektedir.

Çağ Üniversitesi'nde uluslararasılaşma kapsamında mali kaynakların önemli bir bölümünü Erasmus+ KA131 ve KA171 projeleri oluşturmaktadır. Erasmus+ KA131 projeleri farklı proje dönemleri kapsamında yürütülmektedir. Bu kapsamda 2023–2024 proje dönemine ait KA131 hareketlilikleri 2025 yılı içerisinde başarıyla tamamlanmış ve proje süreci sona ermiştir. Projenin nihai raporu 29 Eylül 2025 tarihinde Avrupa Komisyonu sistemine (Beneficiary Modül) yüklenmiş ve kabul görmüştür **[1_OD4].** Bunun yanı sıra 2024–2026 proje dönemini kapsayan KA131

projesi halen devam etmekte olup, Söz konusu proje kapsamında tahsis edilen bütçe 2025 yılında %100 oranında kullanılmış ve planlanan tüm hareketlilikler gerçekleştirilmiştir. Projenin ara raporu 31 Temmuz 2025 tarihinde TURNA sistemine yüklenmiştir. 2024–2025 akademik yılında KA131 kapsamında 24 giden öğrenci, 2 öğrenci staj hareketliliği, 14 gelen öğrenci, 6 giden ve 2 gelen personel hareketliliği gerçekleştirilmiştir. Yeni proje dönemi için 2025 yılı Şubat ayında KA131 hibe başvurusu gerçekleştirilmiş ve Ağustos ayında açıklanan sonuçlara göre 2025–2027 dönemi KA131 projesi %45 bütçe artışı ile kabul edilmiştir **[2_OD4]**. Bu artış, önceki dönem performansının geliştirilerek sürdürülebilir bir şekilde ilerlediğini göstermektedir. İlgili proje dönemi kapsamında toplam 42 hareketlilik planlanmıştır. Proje süreçlerinin etkin ve koordineli yürütülmesi amacıyla düzenli bilgilendirme toplantıları ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmekte, bu doğrultuda kurumsal kapasite sürekli olarak geliştirilmektedir. Bu kapsamda 15 Ekim 2025 tarihinde, 2025–2026 Erasmus+ öğrenim hareketliliklerinin planlanması ve birimler arası koordinasyonun sağlanması amacıyla Erasmus koordinatörlüğü toplantısı gerçekleştirilmiştir(OD4). KA131 2025–2027 proje dönemi kapsamında gerçekleştirilecek hareketliliklere ilişkin ilan ve başvuru süreçleri tamamlanmış olup (OD4), değerlendirme süreci sonucunda hareketliliğe hak kazanan öğrenci ve personel listeleri Mart 2026 tarihinde kurumsal web sitesi üzerinden ilan edilmiştir (OD4).

2022–2025 KA171 proje dönemi de başarıyla sonuçlandırılmış, ilgili projelere ait kapanış raporları 29 Eylül 2025 tarihinde Avrupa Komisyonu sistemine yüklenmiş (Beneficiary Modül) ve kabul görmüştür **[3_OD4].** Yeni dönem kaynak planlaması kapsamında, KA171 proje başvuru süreci öncesinde 08 Ocak 2025 tarihinde Uluslararası Proje Koordinatörlüğü tarafından üniversite genelinde proje yazma ve başvuru eğitimi düzenlenmiştir (OD4). Bu doğrultuda Şubat 2025'te yapılan başvurular sonucunda Ağustos 2025'te açıklanan sonuçlara göre 2025–2028 KA171 proje dönemi için 8 bölgeyi kapsayan ve 10 yeni üniversite ile iş birliği yapılmasına imkân sağlayan proje kabul edilmiştir **[4_OD4]** (OD4). Bu kapsamda Hindistan, Uganda, Şili, Azerbaycan, Vietnam, Brezilya, Moldova, Kosova, Arnavutluk, ABD ve Endonezya'da yer alan yükseköğretim kurumları ile toplam 10 öğrenci ve 3 akademik personel hareketliliği planlanmıştır. 2025-2028 yıllarını içeren KA 171 proje dönemi kapsamında ilanlar ve başvurular 2026 yılı Mart ayında gerçekleşmiştir (OD3)

16 Ekim 2025 tarihinde Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Ankara'da düzenlenen Erasmus+ KA171 Proje Yönetim Toplantısı'na katılım sağlanmış; proje ve bütçe yönetimine ilişkin güncel gelişmeler ve uygulamalar hakkında bilgi edinilmiştir. Edinilen bilgilerin kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması, proje süreçlerinin etkinliğinin artırılması ve kaynak kullanımının koordinasyonu amacıyla 27 Ekim 2025 tarihinde Uluslararası Ofis tarafından akademisyenlere yönelik bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir (OD4). Toplantıda; hareketliliklerin başlatılmasına yönelik ikili anlaşma süreçleri, fakülte ve birimlere tahsis edilen kontenjanların dağılımı ile gelen hareketliliklere ilişkin uygulama usulleri ele alınarak ilgili paydaşlara bilgilendirme yapılmıştır **[5_OD4].**

Kaynakların etkin kullanımı ve sürdürülebilirliği doğrultusunda, kabul edilen projeler kapsamında Moldova State University, Universitade de Studii Europene Din Moldova, University of Tirana, Khazar University, Busitema University ve Makerere University ile ikili anlaşmalar tamamlanmış (OD4); bu anlaşmalar doğrultusunda hareketlilik

ilanları yayımlanmış, başvuru ve değerlendirme süreçleri yürütülerek sonuçlar duyurulmuştur. Ayrıca proje kabulü sonrasında 27 Ekim 2025 tarihinde bilgilendirme toplantısı düzenlenerek hareketliliklerin başlatılabilmesi için yapılması gereken ikili anlaşmalar, fakülte ve birimlere tahsis edilen kontenjanlar, gelen yönlü hareketlilikler için izlenmesi gereken usul konularında bilgilendirme yapılmıştır. Bu sayede kaynakların birimler arası dengeli dağılımı ve etkin kullanımı sağlanmıştır **[6_OD4]**.

Erasmus+ KA171 ve KA131 projelerinin yanı sıra, uluslararasılaşma kaynaklarının çeşitlendirilmesine yönelik olarak farklı Erasmus+ aksiyonları ve ulusal/uluslararası fon programları kapsamında proje geliştirme ve başvuru faaliyetleri yürütülmektedir. Bu kapsamda Erasmus+ KA2 çağrısı altında 2025 yılı içerisinde bir proje tamamlanmış; aynı yıl boyunca yeni dönem başvurularına yönelik hazırlık süreçleri yürütülerek 2025 yılı sonu ve 2026 yılı başında 3 KA2 projesi ile birlikte 1 Erasmus+ Capacity Building in Higher Education (CBHE) projesi başvurusu gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra Erasmus+ Virtual Exchange çağrısı kapsamında 2025 yılı boyunca sürdürülen hazırlık süreci sonucunda, Avrupa ve Afrika'dan toplam 11 ortaklı bir konsorsiyum oluşturularak Mart 2026 tarihinde proje başvurusu yapılmıştır. Erasmus+ Jean Monnet çağrısı kapsamında başvurular gerçekleştirilmiş; uluslararası iş birlikleri çerçevesinde Technological University of Dublin koordinatörlüğünde yürütülen Jean Monnet ve COST projelerine katılım sağlanmıştır.

Uluslararasılaşma kaynaklarının çeşitlendirilmesi ulusal fon mekanizmaları ile de desteklenmektedir. Bu kapsamda TÜBİTAK 2219 programı kapsamında bir akademisyenimiz tarafından University of Oxford'da doktora sonrası araştırma faaliyeti gerçekleştirilmiş; bu durum uluslararası araştırma kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlamıştır. Programdan elde edilen deneyimlerin kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması amacıyla 18 Mart 2025 tarihinde "TÜBİTAK Proje Yönetim Süreçleri" başlıklı bir eğitim hibrit olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitim, TÜBİTAK 2219 kapsamında desteklenmiş bir akademisyen tarafından yürütülmüş olup, farklı akademik birimlerden geniş katılım sağlanmıştır. Bu uygulama, uluslararası ve ulusal proje deneyimlerinin kurumsal kapasite geliştirme süreçlerine aktarılmasına yönelik sistematik bir yaklaşımın benimsendiğini göstermektedir (OD4).

Kurumsal iş birlikleri de uluslararasılaşma kaynaklarının etkin kullanımını destekleyecek şekilde geliştirilmektedir. KİDR 2024'te belirtildiği üzere EUT+ ağı ile kurulan iş birlikleri sürdürülmüş; 2025 yılı boyunca bu ağ kapsamında yürütülen çalışmalar ile 1 Jean Monnet, 1 COST ve 1 Virtual Exchange projesi olmak üzere 3 uluslararası proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen Proje geliştirme ve başvuru faaliyetleri, uluslararasılaşma kaynaklarının yalnızca kullanım değil aynı zamanda çeşitlendirilmesi ve artırılması yönünde de yönetildiğini; farklı fon mekanizmaları ve iş birliği ağları aracılığıyla kurumsal kapasitenin sürdürülebilir biçimde güçlendirildiğini göstermektedir

Ayrıca Akdeniz Üniversiteler Birliği (UNIMED) üyeliği 28.02.2025 tarihinde kabul edilmiş olup, bu üyelik aracılığıyla uluslararası akademik ağlar genişletilmiştir (OD3). UNIMED 25 ülkeden 179 üniversite ve enstitüyü kapsayan güçlü bir uluslararası iş birliği ağıdır. 9–10 Temmuz 2025 tarihlerinde UNIMED Genel Kurulu'na, University of Calabria ev sahipliğinde gerçekleştirilen toplantıda üniversite akademik personeli

tarafından temsil sağlanmıştır (OD3). Kasım–Aralık 2025 döneminde UNIMED tarafından yürütülen "Strategic Perspectives on International Credit Mobility (ICM)" başlıklı masterclass programına 2 Uluslararası Ofis personeli ve 2 akademik birim temsilcisi katılım sağlanmış; program kapsamında uluslararası hareketlilik süreçlerinin yönetimi, iş birliği geliştirme stratejileri ve kurumsal uygulamalar ele alınmıştır. İnteraktif oturumlar aracılığıyla potansiyel ortaklarla temas kurulmuş ve bilgi paylaşımı sağlanmıştır **[7_OD4]**. Uluslararası iş birlikleri yalnızca anlaşma düzeyinde kalmayıp, konferans ve bilimsel etkinlikler aracılığıyla aktif olarak sürdürülmektedir. Bu kapsamda 24-25 Kasım 2025 tarihinde Romanya'da gerçekleştirilen "Artificial Intelligence – Innovation in Education" konferansına düzenleme ortağı olarak katılım sağlanmıştır (OD3). UNIMED Genel Kurulu'nda uluslararası paydaşlarla proje geliştirme fırsatları değerlendirilmiş ve 17-19 Kasım 2025 tarihinde Dubai'de düzenlenen Uluslararası Gıda Güvenliği Konferansı'nda üniversite iş birliği ile yürütülen küresel bir araştırmanın sonuçları paylaşılmıştır(OD3). Bu ağlar aracılığıyla yürütülen faaliyetler, üniversitenin uluslararası araştırma ağlarına entegrasyonunu güçlendirmekte ve ortak program geliştirme kapasitesini artırmaktadır

Üniversitenin akademik ve araştırma temelli iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaları kapsamında Hukuk Fakültesi tarafından Birleşmiş Milletler bünyesinde faaliyet gösteren United Nations Interregional Crime and Justice Research Institute ile uluslararası iş birliği geliştirilmesine yönelik süreç başlatılmıştır. "UNICRI–Uluslararası Adalet ve Güvenlik İş Birliği Programı" başlıklı bir proje taslağı hazırlanmış; iş birliği ön görüşme yazışmaları, SWOT analizi ve iş birliği protokolü taslağı ile birlikte kapsamlı bir çerçeve oluşturulmuştur. İş birliği; adalet, uluslararası hukuk ve güvenlik alanlarında ortak eğitim ve araştırma faaliyetlerini kapsamakta olup, üniversitenin uluslararası araştırma kapasitesini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Sürecin koordinasyonu Hukuk Fakültesi tarafından yürütülmekte, proje çıktılarının izlenmesi ve kurumsal düzeyde yaygınlaştırılması planlanmaktadır **[10_OD4]**.

Bölgesel iş birlikleri kapsamında Çağ Üniversitesi, ÇUKUROVAMED Erasmus+ Staj Konsorsiyumu üyesi olarak Erasmus+ staj hareketliliklerinin planlanması ve yürütülmesinde aktif rol almaktadır. Bu konsorsiyum, farklı üniversiteler ve paydaş kurumların yer aldığı çok paydaşlı bir yapı içerisinde uluslararasılaşma kaynaklarının ortak kullanımını ve etkin yönetimini desteklemektedir. 17 Eylül 2025 tarihinde konsorsiyum içindeki anlaşmamız yenilenmiştir. Çukurova Üniversitesi Konsorsiyumu (ÇukurovaMED) tarafından hibelendirilen ek hareketlilik olanaklarından Çağ Üniversite faydalanmaktadır (OD4). Bu kapsamda 9 Ocak 2026 tarihinde gerçekleştirilen proje yönetim toplantısına katılım sağlanmış; 2023, 2024 ve 2025 proje dönemlerine ilişkin bütçe kullanımı, hareketlilik verileri ve kaynak dağılımı değerlendirilmiştir. Toplantıda ayrıca hibe kullanım oranları, ek hibe talepleri ve bütçe aktarım süreçleri ele alınarak kaynakların daha etkin kullanılmasına yönelik kararlar alınmıştır. Konsorsiyum yapısı sayesinde uluslararasılaşma kaynakları yalnızca kurum içi değil, bölgesel ölçekte de planlanmakta ve izlenmekte; hareketlilik faaliyetleri, bütçe kullanımı ve kurumsal destek hibeleri ortak bir yönetim anlayışı ile değerlendirilmektedir. Bu durum, uluslararasılaşma kaynaklarının iş birliği temelli, sürdürülebilir ve çok paydaşlı bir modelle yönetildiğini göstermektedir.

Çağ Üniversitesi, 2020 yılından bu yana United Nations Principles for Responsible

Management Education (UNPRME) imzacı üyesi olarak Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu bir yaklaşım benimsemektedir. Bu doğrultuda uluslararasılaşma ve proje faaliyetlerine ayrılan kaynaklar sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde planlanmakta ve yönetilmektedir (OD3). Uluslararasılaşma kaynaklarının geliştirilmesi kapsamında ikili iş birliği anlaşmaları (MoU) etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bu doğrultuda, 19–21 Haziran 2025 tarihlerinde Özbekistan'da gerçekleştirilen temaslar sonucunda Andican Devlet Üniversitesi, Kokand Üniversitesi, Taşkent Uluslararası Üniversitesi, Samarkand Devlet Üniversitesi ve Buchara Devlet Üniversitesi ile iş birliği anlaşmaları imzalanmıştır **[8_OD4]**. Bu anlaşmalar, uluslararası iş birliği ağının genişletilmesine, hareketlilik ve proje fırsatlarının artırılmasına katkı sağlamaktadır.

TUBİTAK destekli projeler üniversitenin dış kaynak stratejisinin önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. Akademik personelin proje hazırlama ve yürütme kapasitelerini geliştirmek amacıyla eğitim, bilgilendirme ve danışmanlık faaliyetleri düzenli olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında Uluslararası İlişkiler Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Sevgi Balkan TÜBİTAK 2219 programı ile Oxford Üniversitesi'nde **[6_OD3]**, Dış Ticaret Programı'ndan Dr. Öğr. Üyesi Suzan Oğuz Politecnico di Milano'da araştırma faaliyetlerinde bulunmuştur(OD3). Bu hareketlilikler, üniversitenin uluslararası araştırma kapasitesini güçlendirmekte ve akademik iş birliklerini geliştirmektedir. Ayrıca elde edilen deneyimler, AR-GE koordinatörlüğü tarafından organize edilen kurum içi tecrübe paylaşım seminerleri aracılığıyla yaygınlaştırılmaktadır (OD3). Bunun yanı sıra Üniversite İİBF öğretim üyesi Prof. Dr. Eda Yaşa Özeltürkay "Horizon 2020" programı kapsamında "Sustainable Food Security" alanında yürütülen ve 20 partnerin yer aldığı "Breeding Value" adlı AB projesinde araştırmacı olarak görev almıştır. 7 milyon Avro bütçeli ve 9 ülkenin ortaklığında yürütülen proje 2022–2025 döneminde gerçekleştirilmiş olup, öğretim üyemiz proje kapsamında veri analizi ve raporlama çalışmalarına katkı sağlamıştır. Proje Haziran 2025 'te tamamlanmış olup, kapanış raporu Aralık 2025'te teslim edilmiştir (C.2.1. Horizon OD3). Projeyle ilgili bilimsel yayınlar süreçte devam etmektedir.

KİDR 2024' de bahsedildiği üzere (sf.18), Sanal Gerçeklik Laboratuvarı (VR Lab): uluslararası iş birlikleri ve araştırma projeleri için önemli bir kaynak olarak kullanılmaktadır. Çağ Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren VR Laboratuvarı, uluslararası bir akademik ekip yapısına sahiptir. Laboratuvar; farklı ülkelerden araştırmacı ve akademisyenlerin yer aldığı çok uluslu bir kadro ile çalışmalarını sürdürmekte olup, bu yapı uluslararası iş birliklerinin geliştirilmesine ve disiplinler arası araştırma kapasitesinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda laboratuvar ekibinde yer alan Technological University of Dublin' de uzun yıllar görev yapmış olan akademisyen J. O'Connor' ın misafir öğretim elemanı olarak görevlendirilmesi konusunda süreç yönetilmektedir. Bu görevlendirme, uluslararası akademik iş birliklerinin somut çıktıya dönüştüğünü göstermekte; yabancı öğretim elemanı hareketliliğini destekleyerek eğitim-öğretim süreçlerinin uluslararasılaşmasına doğrudan katkı sağlamaktadır **[9_OD4]**. Ayrıca, 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü'nde yer alan 'IFN310 Finance in International Trade' dersi, Letonya EKA University of Applied Sciences öğretim üyesi Doç. Dr. V. Zarina tarafından çevrim içi olarak yürütülmesine karar

verilmiştir**[11_OD4]**. Bu uygulamalar, uluslararası akademik etkileşimi ve araştırma kapasitesini artırarak öğrencilere küresel perspektif kazandırmayı hedeflemektedir.

Uluslararasılaşma kaynaklarının yönetimi yalnızca planlama düzeyinde kalmayıp, bütçe kullanım oranları, hareketlilik sayıları, proje çıktıları ve performans göstergeleri üzerinden düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen eğitimler, bilgilendirme toplantıları, paydaş geri bildirimleri ve proje başvuru süreçleri ile kurumsal kapasite sürekli olarak geliştirilmektedir. Elde edilen izleme sonuçları doğrultusunda yeni proje başvurularının artırılması, uluslararası iş birliklerinin çeşitlendirilmesi ve hareketlilik sayılarının yükseltilmesine yönelik kararlar alınmaktadır. Ayrıca uluslararasılaşma faaliyetleri; hareketlilik sayıları, iş birliği ağları ve dış kaynaklı fonlar gibi anahtar performans göstergeleri üzerinden analiz edilerek kaynak kullanımının etkinliği değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra kurumda uluslararasılaşma süreçlerini destekleyen özgün uygulamalar geliştirilmiştir. KİDR 2024 'de belirtildiği üzere (A.5.2. sf. 17) Uluslararası Proje Koordinatörlüğü tarafından yürütülen eğitim, danışmanlık ve teknik destek faaliyetleri ile uluslararası fonlara erişim artırılmakta; disiplinler arası araştırma ve iş birliği olanakları güçlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.2-KA 131 NİHAİ RAPOR.pdf
- [2](4)A.5.2-2025 KA 131 Projesi Kabulü.pdf
- [3](4)A.5.2-2025 KA 171 Proje Dönemi Kabulü.pdf
- [4](4)A.5.2-2025-2028 KA 171 Yeni Proje Kabulü.pdf
- [5](4)A.5.2-13 Ekim Uluslararasılaşma Değerlendirme Toplantı Tutanağı.pdf
- [6](4)A.5.2-Kabul Edilen KA171 projeleri Bilgilendirme Toplantısı.pdf
- [7](4)A.5.2-UNIMED Masterclass Programı.pdf
- [8](4)A.5.2-MoU Üniversite Anlaşmaları_2025.pdf
- [9](4)A.5.2-Yurtdışından Misafir Öğretim Elemanı Görevlendirme.pdf
- [11](4)A.5.2-V. Zarina Görevlendirme.pdf
- [10](4)A.5.2-HukukFakültesi UNICRI İşbirliği.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararasılaşma süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi, önceki KİDR döneminde (2024) oluşturulan kurumsal mekanizmalar; Uluslararası Proje Koordinatörlüğü, paydaş geri bildirim süreçleri ve A.5.1 başlığı altında belirtildiği üzere Stratejik Plan kapsamında uluslararasılaşma performans göstergeleri temelinde sistematik olarak izlenmekte bu mekanizmalar aracılığıyla elde edilen veriler yıllık raporlar kapsamında analiz edilerek iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır (KİDR 2024, A.5.3. sf. 20-21). Çağ Üniversitesi'nde uluslararasılaşma performansı, Stratejik Plan kapsamında tanımlanan performans göstergeleri doğrultusunda sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir (OD4). Bu kapsamda Amaç 3 ve ilgili hedefler altında yer alan

göstergeler üzerinden yapılan analizler, uluslararasılaşma faaliyetlerinin kurumsal düzeyde gelişim seyrini ortaya koymaktadır.

Uluslararasılaşma düzeyinin güçlendirilmesine yönelik göstergelerin 2025 yılı performansı incelendiğinde, yabancı uyruklu öğrenci sayısının 11 ve yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısının 3 olduğu görülmektedir. Bu veriler, uluslararasılaşma sürecinin sürdüğünü göstermektedir. Uluslararası tanıtım faaliyetleri kapsamında fuar ve organizasyon katılım görünürlüğün artırılması yönünde önem arz etmektedir. İsveç'in Göteborg kentinde 8-12 Eylül 2025 tarihlerinde düzenlenen European Association for International Education (EAIE) Fuar/ Konferansına Çağ Üniversitesi'nden Uluslararası Ofis'ten Doç. Dr. Murat Gülmez, Dr. Öğr. Üyesi Ayşegül Kurtulgan ve Dr. Öğr. Üyesi Duygu Gür katılarak yükseköğretimde uluslararasılaşma, öğrenci hareketliliği ve sürdürülebilirlik konularında üniversiteyi temsil etmişlerdir (OD4). Fuarda kurulan temaslarla University of Petrosani, Turiba University, Anlantica Instituto Universitario, Fachhochschule des Mittelstannds, Hochschule für öffentliche Verwaltung und Finanzen Ludwigsburg, Thomas More Üniversiteleri ile ikili anlaşmalar imzalanmıştır.

Uluslararası hareketlilik göstergeleri değerlendirildiğinde, 2024-2025 akademik yılında Erasmus+ KA 131 projesi kapsamında 14 gelen ve 26 giden öğrenci ile 2 gelen ve 6 giden öğretim elemanı hareketliliği gerçekleştirilmiştir. 2022-2025 dönemi için geçerli KA 171 projesi kapsamında 2025 yılında 8 giden yönlü personel hareketliliği gerçekleşmiştir. Bu veriler, hareketlilik faaliyetlerinin aktif şekilde sürdürüldüğünü ve özellikle giden öğrenci hareketliliğinde görece güçlü bir performans sergilendiğini göstermektedir.

Uluslararası iş birlikleri ve proje performansı açısından bakıldığında önemli bir artış yaşandığı gözlenmiştir. 2025 yılında 74 uluslararası iş birliği/protokol ve A.5.1. kısmında detaylıca belirtildiği üzere 7 Erasmus+ KA 171, 3 KA 2, 1 Capacity Building (CBHE), 1 Jean Monnet, 3 COST, 1 Virtual Exchanges olmak üzere toplam 16 uluslararası fonlu proje başvuru sayısına ulaşılmıştır. Erasmus+ KA2 kapsamında yürütülen başvurular arasında, yetişkin eğitimi alanında geliştirilen NEET-Up projesi, NEET gençlerin dijital girişimcilik, istihdam ve psikolojik dayanıklılıklarını artırmaya yönelik yenilikçi ve bütüncül bir eğitim modeli sunmaktadır. Proje, uluslararası ortaklı bir yapı içerisinde 24 ay süreyle uygulanmak üzere tasarlanmış olup eğitim modülleri, dijital öğrenme platformu ve mentorluk sistemi gibi çıktılar üretmeyi hedeflemektedir. Bunun yanı sıra mesleki eğitim alanında Erasmus+ KA210-VET (küçük ölçekli ortaklıklar) kapsamında uygulamalı eğitim kapasitesinin geliştirilmesi ve uluslararası mesleki iş birliklerinin güçlendirilmesine yönelik proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yükseköğretim alanında kapasite geliştirme odaklı Erasmus+ CBHE (Capacity Building in Higher Education) kapsamında geliştirilen AMANA Projesi, çok uluslu bir konsorsiyum yapısı ile hazırlanmış ve 2026 yılı Şubat ayında başvuru süreci tamamlanmıştır. COST çağrısına "Building a Framework for Immersive Transdisciplinary Learning" başlıklı META-SKILLS EU projesi ile başvurulmuştur. Erasmus+ kapsamında yürütülen ve bireylerin temel, dijital ve girişimcilik becerilerini geliştirmeyi; eğitim ile iş gücü arasındaki beceri uyumunu güçlendirmeyi amaçlayan bir projedir. Proje, dijital dönüşüm, kapsayıcılık ve uluslararası iş birliği öncelikleri doğrultusunda öğrenme hareketliliğini ve yenilikçi eğitim yaklaşımlarını

desteklemektedir. Technological University of Dublin koordinatörlüğünde 2025 yılı içerisinde proje başvuruşu tamamlanmıştır [**3_OD4**]. Ayrıca, "European Network for Multiple View Life Cycle Sustainability Assessment" ve "EU Circular Economy Network for All: Consumer Protection through reducing, reusing, repairing" COST çağrılarına başvurular gerçekleşmiş, sonuçları beklenmektedir [**4_oD4**].

META-ENT isimli Erasmus+ Virtual Exchanges projesi, Çağ Üniversitesi koordinatörlüğünde İrlanda, Romanya, Belçika, Uganda, Tanzanya, Etiyopya, Kenya'da yer alan üniversitelerden oluşan konsorsiyum yapısı ile dijital ortamda uluslararası etkileşimi güçlendirmeyi amaçlayan yenilikçi bir eğitim modelidir. Gençlerin dijital becerilerini, girişimcilik yetkinliklerini ve kültürlerarası iletişim kapasitelerini geliştirmeye yönelik çevrim içi öğrenme ve ortak üretim faaliyetleri tasarlanmıştır. 2025 yılı boyunca hazırlık ve ortak geliştirme süreçleri yürütülmüş, proje Mart 2026 tarihinde başvuru aşamasına taşınmıştır. Proje, fiziksel hareketliliğe alternatif olarak kapsayıcı ve sürdürülebilir bir uluslararasılaşma yaklaşımı sunarak, dezavantajlı grupların uluslararası deneyime erişimini artırmayı hedeflemektedir. Bu durum, kurumun uluslararası ağını genişlettiğini ve proje temelli iş birliklerini geliştirdiğini göstermektedir. Elde edilen performans verileri, düzenli izleme mekanizmaları kapsamında değerlendirilmekte ve iyileştirme süreçlerine girdi sağlamaktadır. Bu doğrultuda uluslararası öğrenci ve akademisyen sayısının artırılması, uluslararası tanıtım faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve proje başvuru kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar planlanmaktadır.

Uluslararası Ofis için bir diğer önemli gelişme 12-16 Mayıs 2025 tarihleri arasında ilke kez üniversite ev sahipliğinde gerçekleşen Blended Intensive Program (BIP) kapsamında "Sustainability and Digital Literacy" temalı uluslararası programı gerçekleştirdi (OD4). Sürdürülebilir kalkınma ve dijital dönüşüm alanında multidisipliner bir bakış açısı kazandırmayı hedefleyen programda katılımcılar; çevresel sosyal yönetişim (ESG), döngüsel ekonomi, karbon muhasebesi, sürdürülebilir inovasyon, etik liderlik gibi konularda hem teorik hem uygulamalı eğitimler aldı. Yoğun haftada sunulan oturumlarda; Birleşmiş Milletler Eğitim ve Araştırma Enstitüsü (UNITAR) ' dan Dr. Jon-Hans Coetzer, Technical University of Cluj-Napoca'dan Dr. Lia Pop gibi alanında uzman isimlerin katıldığı eğitimlere Almanya, Romanya 'dan gelen üniversite öğrencileri de katılım sağlamıştır. VR Laboratuvarında gerçekleştirilen sanal dünya atölyeleri ve Kapadokya kültürel gezisi, programa farklı bir boyut kazandırdı. Koordinasyonunu Uluslararası Ofisin üstlendiği bu program, üniversitenin uluslararasılaşma hedeflerine önemli katkı sundu.

Eylül 2025 'de EAIE fuarında iş birliği için ilk adımlar atılmış olup, 2 Aralık 2025'te Çağ Üniversitesi Uluslararası Ofis Başkanlığı, Belçika'daki Thomas More University of Applied Sciences (Thomas More-hogeschool) temsilcileriyle bir araya gelmiştir. Bu ziyaret kapsamında, sürdürülebilirlik, dijital inovasyon ve medya-iletişim alanlarında ortak çalışma toplantıları gerçekleştirilmiştir. Çağ Üniversitesi için yeni bir iş birliği alanı açan bu buluşma, kurumlar arası akademik bağların güçlendirilmesine önemli katkı sağlamıştır. Görüşmeler kapsamında; müfredat geliştirme, problem/çözüm odaklı eğitim modelleri ve eğitimde teknolojinin kullanımı gibi konular ele alınmış ve Thomas More üniversitesi ile ikili anlaşma imzalanmıştır (OD4) 2025 kasım ayı itibariyle Thomas More ve Çağ Üniversitesi hocaları Erasmus+ Virtual Exhanges projesi yazmak

için birlike çalışmalar yapmışlardır **[1_OD4].**

3-4 Aralık 2025 tarihlerinde United Nations Institute for Training and Research (UNITAR) iş birliğiyle Brüksel'de gerçekleştirilen 3rd International Research Conference'a Çağ Üniversitesi düzenleme ortağı olarak katılım sağlamıştır. Etkinlik kapsamında toplam 14 akademik personel; konuşmacı, panelist, oturum başkanı ve moderatör olarak görev almış; yapay zekâ, sürdürülebilirlik, dijital eğitim ve iklim çalışmaları gibi alanlarda bilimsel katkı sunmuştur. Ayrıca VR Lab ekibi tarafından sanal gerçeklik deneyimi sunulmuş; bu teknolojilerin eğitim, sürdürülebilirlik ve kültürel miras alanlarındaki uygulamaları interaktif gösterimlerle paylaşılmıştır. Konferans süresince uluslararası akademik paydaşlarla etkileşim sağlanarak yeni iş birliği fırsatları geliştirilmiş ve üniversitenin uluslararası görünürlüğü artırılmıştır (OD4).

27 Mart 2025 tarihinde Çağ Üniversitesi Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından "Uluslararası Akademik İş Birlikleri ve Yayın Fırsatları: Akademik Yazma ve Yayın Süreçleri" başlıklı bir seminer düzenlenmiştir. Seminer kapsamında, EUT+ ağı kapsamında ortak kurumlar arasında yer alan Technological University of Dublin akademisyenleri konuşmacı olarak yer almıştır. Etkinlikte akademik yazım süreçleri, uluslararası yayın olanakları ve iş birliği geliştirme fırsatlarına ilişkin bilgilendirme yapılmış; akademisyenlerin uluslararası yayın ve iş birliği kapasitesinin geliştirilmesine katkı sağlanmıştır. (OD4).Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik olarak kurum bünyesinde gerçekleştirilen toplantı, eğitim ve koordinasyon faaliyetleri sistematik bir yapı içerisinde yürütülmektedir. A.5.2. bölümünde toplantılar ve düzenlenen eğitimlerle ilgili bilgiler verilmiştir. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen proje yönetimi ve koordinasyon toplantılarına aktif katılım sağlanmaktadır.

Çağ Üniversitesi, uluslararasılaşma stratejileri doğrultusunda küresel akademik ağlara ve sürdürülebilirlik odaklı platformlara aktif katılım sağlamaktadır. Bu kapsamda, 6–19 Haziran 2025 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen Global Sustainable Development Congress 2025'e akademik personel katılım göstermiştir (OD3). Bu katılım, üniversitenin uluslararası bilgi paylaşımını artırmasına ve küresel akademik iş birliklerini güçlendirmesine katkı sağlamaktadır. Aynı etkinlik kapsamında açıklanan Times Higher Education Impact Rankings 2025 sonuçlarına göre Çağ Üniversitesi'nin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında sıralamada yer alması, üniversitenin uluslararası görünürlüğünü artırmakta ve uluslararasılaşma hedeflerine önemli katkı sunmaktadır. Üniversitenin Ar-Ge faaliyetleri kapsamında yürütülen uluslararası konferans katılımı ve bilimsel etkinlik düzenleme çalışmaları, uluslararasılaşma hedeflerini destekleyen önemli araçlar arasında yer almaktadır. Bu kapsamda düzenlenen ve katılınan konferans, kongre vb. diğer bilimsel etkinliklere C.2.2. başlığı altında yer verilmiştir.

13 Mayıs 2025 tarihinde Türkiye Ulusal Ajansı tarafından Mersin Üniversitesi'nde düzenlenen Erasmus+ KA131 proje yönetimi toplantısına katılım sağlanmış; proje yönetimi ve bütçe süreçlerine ilişkin güncel uygulamalar hakkında bilgi edinilmiştir (OD4). Benzer şekilde 16 Ekim 2025 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilen Erasmus+ KA171 proje yönetimi toplantısına katılım sağlanarak uluslararası hareketlilik ve proje

süreçlerine ilişkin güncel gelişmeler takip edilmiştir. Elde edilen bilgiler, kurum içi bilgilendirme ve koordinasyon süreçlerine aktarılmıştır (OD4). Kurum içi izleme ve planlama mekanizmaları kapsamında 13 Ekim 2025 tarihinde uluslararasılaşma faaliyetlerinin genel değerlendirilmesine yönelik toplantı gerçekleştirilmiş; ilgili döneme ait performans göstergeleri analiz edilerek bir sonraki döneme ilişkin faaliyetler planlanmıştır **[2_OD4]**. Ayrıca 15 Ekim 2025 tarihinde Erasmus+ KA 131 öğrenim hareketliliklerinin planlanmasına yönelik koordinasyon toplantısı düzenlenmiş ve birimler arası iş birliği güçlendirilmiştir (OD4).

Uluslararasılaşma süreçlerinin yaygınlaştırılması ve farkındalığın artırılması amacıyla 2 Ekim 2025 tarihinde yeni başlayan öğrencilere yönelik bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş; uluslararası hareketlilik fırsatları ve başvuru süreçleri hakkında kapsamlı bilgilendirme yapılmıştır (OD4). Bunun yanı sıra 18 Aralık 2025 tarihinde gerçekleştirilen AR-GE çalıştayı kapsamında Erasmus+ KA171 proje başvuru süreçlerine ilişkin bilgilendirme sunumu yapılmış; akademik personelin proje geliştirme kapasitesinin artırılması hedeflenmiştir (OD4). Gerçekleştirilen bu toplantı ve faaliyetler, uluslararasılaşma performansının yalnızca izlenmesini değil, aynı zamanda veri temelli karar alma süreçleri ile sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda proje başvuru kapasitesinin artırılması, hareketlilik süreçlerinin etkin yönetimi ve kurumsal koordinasyonun güçlendirilmesine yönelik somut katkılar sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-Virtual Exchanges Projesi .pdf
- [2](4)A.5.3-Uluslararasılaşma Değerlendirme Toplantı Tutanağı.pdf
- [3](4)A.5.3-Cost Action Başvuru.png
- [4](4)A.5.3-Cost Action Başvuru.png

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Çağ Üniversitesinde eğitim öğretim süreçlerinin tasarımı, onayı ve yürütülmesi Eğitim Öğretim Politikası temel alınarak standart bir çerçeveye oturtulmuştur (OD3). Kalite güvencesi sisteminin kurumsal düzeyde işletilmesi amacıyla Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü kurularak yönergesi yürürlüğe konmuştur (OD3). Programların tasarımında Bologna Süreci ve Yükseköğretim Kalite Kurulu standartlarının tüm akademik birimlerde eşgüdümlü uygulanmasını sağlamak için Ders İzlencesi Hazırlama Kılavuzu yayımlanmıştır. Bu kılavuz ile ders kimlik bilgileri, öğrenme çıktıları, program çıktılarına katkı ve öğrenci iş yükü gibi unsurların kurumsal bir standartta hazırlanması güvence altına alınmıştır (OD4). Ayrıca markalı ve sertifikalı derslerin müfredata

eklenmesi, Üniversite Senatosu kararlarıyla resmiyet kazanarak kurumsal düzeyde onaylanmış ve yaygınlaştırılmıştır (OD4).

Fen Edebiyat Fakültesi bünyesindeki programlarda müfredat tasarımı ve güncelleme süreçleri, 2021–2025 Stratejik Planı ve kalite güvence sistemi çerçevesinde, bölüm toplantıları, danışma kurulu görüşleri ve akreditasyon gereklilikleri doğrultusunda yürütülmektedir. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün çıktılarıyla TYÇ'nin uyumu programın internet sitesinde paylaşılmıştır (OD3). Türk Dili ve Edebiyatı Programı'nda 2024–2025 Bahar ve 2025–2026 Güz dönemlerine yönelik ders dağılımı çalışmaları kapsamında zorunlu ve seçmeli dersler kredi, AKTS ve öğrenci iş yükü dengesi gözetilerek yeniden değerlendirilmiştir **[1_OD3]**. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde 26 Haziran 2025 tarihli toplantıda ders adlarının içerikle daha doğrudan ilişkili ve çağdaş yaklaşımları yansıtacak biçimde güncellenmesine, ders kredilerinde düzenlemeye gidilmesine ve markalı/sertifikalı derslerin belirlenmesine karar verilmiştir **[2_OD3]**. FIBAA akreditasyon süreci kapsamında Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü tarafından düzenlenen 24 Mart 2025 tarihli toplantıda Bilimsel Araştırma Yöntemleri ve Bitirme Projesi derslerinin programa eklenmesi kararlaştırılmış; bu doğrultuda mevcut derslerin AKTS değerlerinde dengeleme yapılmıştır **[3_OD4]**. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünün 21 Mart 2025 tarihli toplantısında akreditasyon sürecine ilişkin bilgilendirme yapılmış; ders planları ve program çıktılarının gözden geçirilmesine karar verilerek kalite güvencesi süreci kurumsal farkındalık düzeyine taşınmıştır **[4_OD4]**. 13 Haziran 2025 tarihli toplantısında sürdürülebilirlik ve yapay zekâ temalarının derslere entegrasyonu kararlaştırılmış; öğretim elemanı görevlendirmeleri ile sertifikalı ve markalı dersler yeniden belirlenmiştir **[5_OD3]**. 18 Eylül 2025 tarihli Lisans Program Çıktıları Güncelleştirme Toplantısı'nda program çıktıları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ve FIBAA ölçütleri doğrultusunda güncellenmiştir. Bu güncellemede pedagojik formasyon bileşenleri ile dijital ve yapay zekâ temelli yaklaşımlar dikkate alınmış; program çıktıları akademik, eleştirel ve teknolojik yeterlilikleri kapsayacak biçimde yeniden yapılandırılmıştır (OD4) **[6_OD4]**. 08 Eylül 2025 tarihli toplantısında ders adlarının intibak süreçlerini kolaylaştıracak biçimde düzenlenmesi ve bazı derslerin bilgisayar laboratuvarında yürütülmesi kararlaştırılmıştır. Bu kararlar, program tasarımının yalnızca içerik değil, uygulama boyutuyla da sistematik biçimde ele alındığını göstermektedir **[7_OD4]**. 12 Aralık 2025 tarihli toplantısında ders adları ve krediler yeniden değerlendirilmiş; Bitirme Projesi dersinin uygulama esasları ve yazım kılavuzunun güncellenmesine karar verilmiştir **[8_OD4]**. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde program tasarımı, güncellenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde iç ve dış paydaş geri bildirimleri kurumsal bir yaklaşımla değerlendirilmektedir. İç paydaş katılımı bağlamında, 2024 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre hazırlanan değerlendirme raporunda, öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden yüksek düzeyde memnun olduğu tespit edilmiş; elde edilen geri bildirimler doğrultusunda öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyecek bilimsel, sosyal etkinlikler ile teknik gezilerin artırılması yönünde planlama yapılarak bu faaliyetlerin eğitim süreçlerine entegrasyonu kararlaştırılmıştır **[9_OD4]**. Dış paydaş katılımı boyutunda ise, programın eğitim amaçları ve müfredat yapısı Türk Dili ve Edebiyatı Danışma Kurulu aracılığıyla alan uzmanları ve sektör temsilcileriyle birlikte periyodik olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, programın güncel ihtiyaçlara ve iş dünyasının dinamiklerine daha etkin yanıt verebilmesi amacıyla öncelikle 10 Kasım 2025 tarihinde Danışma Kurulu üyelerinde

vizyoner bir güncellemeye gidilerek kurulun sektörel ve akademik temsil gücü artırılmıştır. Nitekim bu yenilenen yapısıyla gerçekleştirilen güncel Danışma Kurulu toplantısında dış paydaşların analiz ve önerileri doğrultusunda; bölüm mezunlarının kariyer olanaklarının yalnızca öğretmenlik mesleği ile sınırlı kalmaması amacıyla yayıncılık, kültür-sanat, radyo-televizyon ve müzecilik gibi sektörlerle iş birliğine dayalı staj ve uygulama imkânlarının geliştirilmesine karar verilmiştir. Aynı toplantıda, yapay zekânın edebiyat ve sosyal bilimler alanındaki artan etkisi dikkate alınarak yapay zekâ temelli ders içeriklerinin güncellenmesi ve öğrencilerin yazar, şair ve alan uzmanlarıyla buluşturulacağı sektörel etkinliklerin artırılması karara bağlanmıştır. Bu sayede, güncel akademik yönelimler ve iş dünyasının beklentileri doğrudan müfredat ve uygulama iyileştirmelerine yansıtılmış olup, dış paydaş geri bildirimleri kalite güvence süreçlerinde PUKÖ döngüsünün ayrılmaz bir parçası olarak kurumsal güvence altına alınmıştır **[10_OD4]**. Psikoloji Bölümünde 10 Ekim 2025 tarihli danışma kurulu toplantısında program çıktıları iç ve dış paydaş görüşleri doğrultusunda kapsamlı biçimde değerlendirilmiş; bazı çıktılar birleştirilmiş, yöntem vurgusu güçlendirilmiş ve toplum temelli yeni maddeler eklenmiştir **[11_OD4]**. Psikoloji Bölümünde danışma kurulu yapısı 31 Ekim 2025 tarihinde yeniden düzenlenmiş; paydaş katılımının sürdürülebilirliğini güçlendirmek amacıyla kurul üyelerinde değişikliğe gidilmiştir. Bu çalışmalar, Psikoloji Bölümünde program çıktılarının paydaş geri bildirimleriyle sistematik biçimde güncellendiğini göstermektedir **[12_OD4]**. Psikoloji Bölümünde ölçme ve değerlendirme süreçlerinde derslerde dereceli değerlendirme anahtarları (rubrikler) kullanılmakta olup öğrenme çıktılarıyla uyumlu, şeffaf ve nesnel değerlendirme ölçütleri oluşturulmuştur. Böylece, program tasarımı ile ölçme-değerlendirme arasında yapısal bir bağ kurulduğu görülmektedir **[13_OD4]**. İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümünde de ders dağılımları ve müfredat güncellemeleri bölüm toplantılarında ele alınmış; FIBAA süreci kapsamında Bitirme Projesi dersinin eklenmesi kararlaştırılmıştır **[14_OD4]**. 29 Aralık 2025 tarihli Danışma Kurulu Toplantısında müfredata yeni ders önerileri, yapay zekâ araçlarının çeviri eğitimine entegrasyonu ve sektör beklentileri değerlendirilmiş; paydaş görüşleri doğrultusunda program geliştirme süreci yürütülmüştür **[15_OD4]**.

Hukuk Fakültesi lisans programı, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumlu şekilde tasarlanmış olup program çıktıları ile TYÇ eşleştirmesi fakülte tarafından sistematik biçimde yapılmakta ve program geliştirme süreçlerinde referans alınmaktadır (OD3). Eğitim-öğretim süreçleri, stratejik plan ve kalite güvencesi sistemi kapsamında izlenmektedir. Bu kapsamda 07.01.2025 tarihinde gerçekleştirilen Danışma Kurulu Toplantısında fakültenin eğitim-öğretim faaliyetleri ve ders programı değerlendirilmiş; öğrencilerin mesleki pratik becerilerini geliştirmeye yönelik içeriklerin artırılması, teori-uygulama ilişkisinin güçlendirilmesi, seçmeli ders havuzunun genişletilmesi ve güncel ihtiyaçlara yönelik yeni derslerin programa eklenmesine ilişkin görüşler sunulmuştur. Yapılan değerlendirmede mevcut ders programının büyük ölçüde bu önerilerle uyumlu olduğu tespit edilmiştir **[16_OD4]**. 10.01.2025 tarihinde Adana Barosu'na kayıtlı mezunların katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda mezun görüşleri alınmış; bu kapsamda UYAP programının ders programına eklenmesinin öğrencilerin mesleki uygulamaya hazırlığını güçlendireceği yönünde öneri sunulmuştur **[17_OD4]**. 11.08.2025 tarihinde gerçekleştirilen Hukuk Fakültesi Yönetim Kurulu Toplantısında paydaş görüşleri doğrultusunda ders programının

geliştirilmesi ve güncellenmesine ilişkin kararlar alınmıştır. Bu kapsamda "Siber Suçlar" ve "Yapay Zekâ Hukuku" derslerinin seçmeli ve sertifikalı dersler olarak programa eklenmesine; "Hukuk Klinikleri" dersinin markalı ders olarak okutulmasına ve içeriğinin uygulamaya yönelik biçimde zenginleştirilmesine karar verilmiştir. Ayrıca "Avukatlık Hukuku" dersinin UYAP kullanımını destekleyecek şekilde yeniden düzenlenmesi ve "Yapay Zekâ Hukuku" ders içeriğine karar arama veritabanlarının kullanımının eklenmesi kararlaştırılmıştır **[18_OD4]**. 01.09.2025 tarihli Fakülte Kurulu Toplantısında ders programı değerlendirilmiş; bazı derslerin AKTS yükleri güncellenmiş, bazı seçmeli dersler programdan çıkarılmış ve paydaş görüşleri doğrultusunda yeni seçmeli dersler programa eklenmiştir. Ayrıca öğrencilerin ders seçiminde karşılaştıkları kontenjan sınırlamalarını azaltmak ve eğitimde fırsat eşitliğini güçlendirmek amacıyla Hukuk Klinikleri dersi hariç olmak üzere seçmeli derslerde üst kontenjan sınırının kaldırılmasına ve ders açılabilmesi için alt kontenjanın 25 öğrenci olarak belirlenmesine karar verilmiştir **[19_OD4]**.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümünün program çıktılarıyla Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) arasındaki uyumu gösteren tablo programın internet sitesinde yer almaktadır (OD3). Uluslararası İlişkiler Bölümünün program çıktılarıyla Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) arasındaki uyumu gösteren tablo programın internet sitesinde yer almaktadır (OD3). Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümünün program çıktılarıyla Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) arasındaki uyumu gösteren tablo programın internet sitesinde yer almaktadır (OD3). Ayrıca Uluslararası Finans ve Bankacılık Bölümü ile Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosunu almaya hak kazanmıştır **[20_OD4]**, **[21_OD4]**. Son olarak, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümünün program çıktılarıyla Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) arasındaki uyumu gösteren tablo programın internet sitesinde yer almaktadır (OD3). İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde yer alan derslerin izlenceleri yeni formata göre düzenlenmiş olup örnek ders izlenceleri ekte yer almaktadır. 2025-2026 Güz Dönemi'nde Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü'nde yer alan "MAN308- Operations Research" dersinin izlencesinde programın amacı açıkça belirtilmiştir **[22_OD4]**. 11 Haziran 2025 tarihli Danışma Kurulu toplantısında öğrenci anketleri ve iç paydaş görüşleri doğrultusunda seçmeli derslerin çeşitlendirilmesi ve "Project Management", "Selected Readings in IR", "Movies in IR" ile "Küresel Çevre Politikaları" derslerinin müfredata eklenmesi önerilmiştir **[23_OD3]**. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İşletme Yönetimi Bölümü danışma kurulu toplantılarında dijital dönüşüm ve sürdürülebilirliğin işletme yönetimine sağladığı avantajlardan bahsedilmiş, uygulama eğitimin iş dünyasına da entegre olarak artırılmasından bahsedilmiş ve projeye yönelik çalışmaların yapılabileceği görüşülmüş olup, katılımcıların görüş ve önerileri alınmıştır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü toplantısında yeşil dönüşümü içeren derslerin yeni dersler olarak eklenebileceği önerilmiştir **[24_OD4]**. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bölüm Başkanları toplantısında ise 2025-2026 Güz dönemi ders programlarının planlanması, müfredatın gözden geçirilmesi ve yeni ders önerileri maddeleri dikkate alınmıştır **[25_OD4]**. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2024-2025 Bahar Dönemi Fakülte Kurul Kararı'nda, fakülte içi toplantılar, anketlerden elde edilen öğrenci görüşleri ve danışma kurulları dikkate alınarak yeni seçmeli derslerin eklendiği belirtilmiştir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 2025-2026 Güz Dönemi Fakülte Kurul Kararı'nda, fakülte içi

toplantılar, anketlerden elde edilen öğrenci görüşleri ve danışma kurulları dikkate alınarak yeni seçmeli derslerin eklendiği belirtilmiştir **[26_OD4]**.

Meslek Yüksekokulu bünyesindeki Sosyal Hizmetler Ön Lisans Programı'nda müfredat tasarımı ve güncelleme süreçleri Meslek Yüksekokulu kurul kararları, danışma kurulu görüşleri, öğrenci geri bildirimleri ve kalite güvence sistemi çerçevesinde yürütülmektedir. Program çıktıları Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu biçimde yapılandırılmış ve web ortamında yayımlanmıştır (OD3). 16 Haziran 2025 tarihli Danışma Kurulu Toplantısında program amaçları, ders içerikleri ve önceki dönem önerilerinin gerçekleşme durumu değerlendirilmiş; sektör temsilcilerinin ve dış paydaşların görüşleri alınarak programın uygulama boyutunun güçlendirilmesine yönelik öneriler geliştirilmiştir **[27_OD3]**. Çocuk Gelişimi Programı'nın tasarım ve güncelleme süreçleri, 2021–2025 Stratejik Planı, TYÇ yeterlilikleri ve kalite güvence sistemi çerçevesinde yürütülmektedir. Program amaç ve çıktılarının TYÇ ile uyum tablosu programın internet sayfasında yer almaktadır (OD3). 2024–2025 Bahar Dönemi ile 2025–2026 Güz Dönemi açılan ders kararları Meslek Yüksekokulu kurul kararı ile belirlenmiş; zorunlu ve seçmeli ders dengesi, AKTS dağılımı ve ders türleri (örgün/online) planlı biçimde düzenlenmiştir **[28_OD3]**. 08.09.2025 tarihli Kurul Kararı'nda ders ekleme, çıkarma ve kredi/AKTS değişikliklerinin danışma kurulu görüşleri, öğrenci geri bildirimleri ve öğretim elemanı iş yükü değerlendirme sonuçları dikkate alınarak yapıldığı açıkça belirtilmiştir **[29_OD3]**. 19.07.2025 tarihli dış paydaş toplantısında ders içerikleri, atölye işlevselliği ve "Sınıf Yönetimi" dersinin gerekliliği tartışılmış; özellikle staj sürecinde yaşanan güçlükler dikkate alınarak ders eklenmesi önerilmiştir **[30_OD3]**. Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programının program çıktıları, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) esas alınarak düzenlenmiştir. Programın amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş; TYÇ ile uyumu matris şeklinde belirlenerek web sitemiz üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır. Program amaçları ve yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyonu ve vizyonu dikkate alınmıştır. Program çıktıları, programın özelliklerine uygun biçimde kurgulanarak öğrencilerden beklenen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel düzeyleri yansıtacak şekilde tanımlanmıştır (OD3). Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı, paydaş katılımı esas alınarak yürütülen danışma kurulu ve program geliştirme toplantıları doğrultusunda güncellenmektedir. 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen danışma kurulu ve program geliştirme toplantıları kapsamında sektör temsilcileri, akademisyenler ve ilgili paydaşların görüşleri alınmış; sağlık sektöründeki dijital dönüşüm, veri güvenliği, hasta odaklı hizmet anlayışı ve hastane bilgi yönetim sistemleri (HBYS) gibi alanların program içeriğine entegrasyonu değerlendirilmiştir. Bu süreç, Meslek Yüksekokulu Kurul kararları ile kurumsal düzeyde güvence altına alınmıştır **[31_OD4]**, **[32_OD4]**, **[33_OD4]**, **[34_OD4]**. Dış Ticaret Programı'nda tanımlanan amaçlar, öğrencilere Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'nde tanımlanan yeterlilikleri kazandıracak şekilde planlanmıştır. Program çıktıları ile TYÇ arasındaki uyumu gösteren tablo, programın internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Program, International Accreditation Council for Business Education (IACBE) tarafından akredite edilmiş olup bu belge programın ulusal ve uluslararası düzeyde tanındığını göstermektedir (OD3), (OD4). Bankacılık ve Sigortacılık Programı'nın tasarım ve onay süreçleri, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi, YÖK mevzuatı, IACBE akreditasyon kriterleri ve kurumun kalite güvence sistemi doğrultusunda yürütülmektedir. Program

yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasındaki uyum analiz edilerek mevcut ders izlencelerinin güncelliği teyit edilmiştir. 21 Şubat 2025 tarihinde gerçekleştirilen danışma kurulu toplantısı ile iç ve dış paydaşların (sektör temsilcileri, öğrenciler, öğretim elemanları) görüşleri alınmış; bu doğrultuda dijitalleşme, sürdürülebilirlik ve yapay zekâ içerikleri ders izlencelerine entegre edilmiş, markalı ve sertifikalı ders sayıları artırılmıştır **[35_OD4]**. Matematik dersi İşletme Matematiği olarak yenilenmiş, birinci sınıfa Banka ve Sigorta İşletmeciliği dersi eklenmiştir. Mezun konumundaki öğrencilere uygulanan çıkış anketi raporları da programın yeniden yapılandırılmasında girdi olarak kullanılmıştır **[36_OD4]**, **[37_OD3]**, **[38_OD3]**, **[39_OD3]**, **[40_OD3]**. İş Sağlığı ve Güvenliği Programı'nda tanımlanan amaçlar, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'nde tanımlanan yeterlilikleri kazandıracak biçimde yapılandırılmaktadır. Program çıktıları ile ulusal yeterlilikler arasındaki uyumu gösteren matris, şeffaflık ilkesi gereği programın internet sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır [OD3]. Uygulamalı İngilizce Çevirmenlik Programı'nın tasarımı, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ve YÖK mevzuatı temel alınarak yapılandırılmış olup program çıktıları ulusal yeterliliklerle uyumlu biçimde eşleştirilmiştir (OD3). YÖK kararı doğrultusunda programın yeni öğrenci alımına kapatılması nedeniyle mevcut müfredat, öğrenimine devam eden birinci ve ikinci sınıf öğrencileri için uygulanmaya devam edilmektedir. Dönem başı bilgilendirme toplantıları ve program başkanları toplantıları vasıtasıyla müfredatın yürütülmesine dair süreçler planlanmış, bu süreçler Meslek Yüksekokulu kurul kararları ile kurumsal güvence altına alınmıştır **[41_OD3]**. Meslek Yüksekokulu bünyesinde yeni açılan Mahkeme ve Büro Hizmetleri Programı'nın tasarım süreçleri, Adalet Bakanlığı teşkilatı ve hukuk bürolarının nitelikli ara eleman ihtiyacı gözetilerek şekillendirilmiştir. Programın eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) esaslarına tam uyumlu olarak hazırlanmış olup, UYAP kullanımı, hukuk dili ve adli yazışma teknikleri gibi güncel sektörel gereksinimleri karşılayacak biçimde tasarlanarak yetkili kurulların onayıyla yürürlüğe girmiştir (OD3).

Lisansüstü programın tasarım süreci, akademik alanın gelişimi, iş gücü piyasası ve sektör ihtiyaçları, üniversitenin stratejik planı ve paydaş görüşleri (öğretim üyeleri, öğrenciler ve danışma kurulları) ile yapılan ihtiyaç analizi ile başlar. Programın amacı ve hedefleri, program çıktıları, ders planı (zorunlu ve seçmeli dersler), AKTS dağılımı, ders içerikleri, ölçme ve değerlendirme yöntemleri ve program yeterlilikleri (Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyum) ile tasarlanır. Son yıllarda yapılan düzenlemelerle lisansüstü programlara da Markalı ve Sertifikalı dersler de eklenmiştir. Hazırlanan program önerisinde, ders planı, öğretim üyesi sayısı ve uzmanlık alanı, programın sürdürülebilirliği, ders yükü ve akademik planlama ile ilgili olarak anabilim dalı başkanlıklarınca yapılan programlar Enstitü Kurulu'nda görüşülür. Uygun görülmesi durumunda üniversite senatosuna gönderilir. Senato akademik gereklilikleri ve üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumunu değerlendirir; hazırlanan programın onaylanması durumunda üniversitenin web sayfasında paylaşılır **[42_OD3]**, **[43_OD4]**.

Programların tasarımı ve müfredat onayı süreçlerinde, öğrencilerin istihdam edilebilirliğini artıran markalı ve sertifikalı derslerin entegrasyonu resmi karar mekanizmalarıyla güvence altına alınmıştır. Üniversite Senatosu kararları incelendiğinde, akademik birimlerin önerdiği sertifikalı derslerin kredi, AKTS ve ders

türü bilgileriyle birlikte müfredata resmî olarak eklendiği görülmektedir. Bu üst düzey onay süreci, sektörle iç içe tasarlanan derslerin kurumun kalite güvence standartlarına ve eğitim-öğretim politikalarına uygun olarak program tasarımına dahil edildiğini ve güvence altına alındığını göstermektedir **[44_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [18](4)B.1.1-Hukuk_Fakulte_Kurul_Karari.pdf
- [19](4)B.1.1-Hukuk_Yonetim_Kurulu_Karari.pdf
- [20](4)B.1.1-TYC_Logo_icin_yoke_gonderilen_yazi.pdf
- [21](4)B.1.1-TYC_Logosu_Kullanim_Hakkina_Sahip_Programlar.pdf
- [22](3)B.1.1-Ders_Izlencesi_Ornegi_MAN.pdf
- [23](3)B.1.1-IRE_Danisma_Kurulu_Ornegi.pdf
- [24](4)B.1.1-Bolum_Bsk_Ders_Prog_Toplantilari.pdf
- [25](4)B.1.1-MAN_Danisma_Kurul_Toplantilari.pdf
- [26](4)B.1.1-IIBF_Fakulte_Kurul_Karar_Ornekleri.pdf
- [27](3)B.1.1-CGP-24-25_Bahar_Donemi_Acilan_Dersler.pdf
- [28](3)B.1.1-CGP-24-25_Guz_Donemi_Acilan_Dersler.pdf
- [29](3)B.1.1-CGP_Dis_Paydas_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [30](3)B.1.1-Sosyal_Hizmetler_Danisma_Kurulu_Toplantisi.pdf
- [31](4)B.1.1-Toplantiya_Davet_Yazisi.pdf
- [32](4)B.1.1-TDS_2025_Yili_Danisma_Kurul_Toplantisi.pdf
- [33](4)B.1.1-TDS_2025_Yili_Program_Gelistirme_Toplantisi.pdf
- [34](4)B.1.1-2024_2025_MYO_Kurul_Karari.pdf
- [35](4)B.1.1-Banka_Sigorta_Bolumu_2025_DanismaKurulu_Toplantisi.pdf
- [36](3)B.1.1-MYO_DonemBasiProgram_2025_Subat_Toplantisi.pdf
- [37](4)B.1.1-TDS_2024_2025_MYO_Kurul_Karari.pdf
- [38](3)B.1.1-MYO_Ders_Guncelleme_Kurul_Karari.pdf
- [39](3)B.1.1-MYO_Ders_Prog_Degerlendirme_Planlama_Toplantisi.pdf
- [40](3)B.1.1-BankacilikveSigortacilik_Ogrenci_Cikis_Anket_Raporu.pdf
- [41](3)B.1.1-UIC_Donem_Basi_Bilgilendirme_Toplantisi.pdf
- [42](3)B.1.1-SOBE_Ders_Programi.pdf
- [43](4)B.1.1-SOBE_Markali_Sertifikali_Ders.pdf
- [44](4)B.1.1-Markali_Sertifikali_Dersler.pdf
- [1](3)B.1.1-TDE_2025-2026_Guz_Donemi_Ders_Dagilimi.pdf
- [2](3)B.1.1-TDE_Program_Guncelleme_Toplantisi.pdf
- [3](4)B.1.1-TDE_24.03.2025_Ders_Programi_Toplantisi.pdf
- [4](4)B.1.1-TDE_FIBAA_Toplantisi.pdf
- [5](4)B.1.1-TDE_Ders_Adlari_Guncelleme_Toplantisi.pdf
- [6](4)B.1.1-TDE_18.09.2025_Program_Ciktilari_Toplantisi.pdf
- [7](4)B.1.1-TDE_08.09.2025_Bolum_Toplantisi.pdf
- [8](4)B.1.1-TDE_12.12.2025_Ders_Programi_Toplantisi.pdf
- [9](4)B.1.1-TDE_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [10](4)B.1.1-TDE_Danisma_Kurulu_Degisiklik_ve_Toplanti.pdf
- [11](4)B.1.1-PSY_10_Ekim_Toplanti_Tutanagi.pdf

- [12](4)B.1.1-PSY_31_Ekim_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [13](4)B.1.1-PSY_Rubric_Ornegi.pdf
- [14](4)B.1.1-MUTTER_26.12.2025_Ders_Dagilimi_Toplantisi_Tutanagi.pdf
- [15](4)B.1.1-MUTTER_Danisma_Kurulu_Toplantisi_Tutanagi.pdf
- [16](4)B.1.1-Hukuk_Danisma_Kurulu_Toplanti_Raporu.pdf
- [17](4)B.1.1-Hukuk_Fakultesi_2025_Mezun_Toplantisi.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Fen-Edebiyat Fakültesi'nde yer alan Türk Dili ve Edebiyatı, İngilizce Mütercim ve Tercümanlık ile Psikoloji bölümünün ders kayıt formları fakülte web sayfasında öğrencilerle ve kamuoyuyla paylaşılmıştır (OD3). Fen-Edebiyat Fakültesi bünyesindeki programlarda ders dağılım dengesi, öğrencilerin temel alan bilgisini edinmelerini ve ilgi alanlarına göre uzmanlaşmalarını sağlayacak biçimde zorunlu ve seçmeli ders oranları gözetilerek yapılandırılmaktadır. Türk Dili ve Edebiyatı Bölümünde eğitim-öğretim süreçleri, öğrencilerin alanın temel yapı taşları olan dil, edebiyat ve halkbilimi disiplinlerinde dengeli bir eğitim almalarını sağlayacak biçimde tasarlanmıştır. İlgili yarıyıllarda zorunlu ve seçmeli ders oranları bölüm kurulu kararları doğrultusunda yapılandırılmış olup, öğrencilere sunulan seçmeli ders havuzu uzmanlaşmak istedikleri alanlara göre esnek tercihler yapabilmelerine olanak tanımaktadır. Derslerin AKTS dağılımları ve öğrenci iş yükleri program çıktılarıyla uyumlu şekilde düzenli olarak izlenmektedir **[1_OD3]**. Psikoloji Bölümünde ders dağılımı, öğrencilerin temel alan bilgisini edinmelerini ve ilgi duydukları alt dallarda uzmanlaşmalarını sağlayacak dengeli bir yapıda kurgulanmıştır. Programda teorik ve uygulamalı derslerin yanı sıra, öğrencilerin klinik, gelişim, sosyal veya endüstriyel psikoloji gibi alanlara yönelmesine olanak tanıyan geniş bir seçmeli ders havuzu sunulmuştur. Aynı zamanda yüz yüze ve uzaktan eğitim derslerinin dağılımı, öğrenci iş yükü ve AKTS kriterleri doğrultusunda bölüm kurulu kararları ile planlanmıştır **[2_OD3]**. İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümünde ise ders dağılım dengesi, çeviri kuramları ile uygulamalı çeviri pratiklerinin eşgüdümlü yürütülmesi esasına dayanmaktadır. Programda yer alan zorunlu ve seçmeli ders oranları, öğrencilerin mesleki yeterliliklerini destekleyecek biçimde düzenlenmiştir. Seçmeli ders havuzu, öğrencilere ikinci bir yabancı dil öğrenme imkânı sunmanın yanı sıra, yerelleştirme, deşifraj ve teknoloji odaklı çeviri araçlarının kullanımını içeren uygulamalı derslerle zenginleştirilmiştir. Ders programları, öğrenci iş yükü dikkate alınarak akademik kurullar aracılığıyla güvence altına alınmıştır **[3_OD3]**. Hukuk Fakültesi'nde 2024–2025 Bahar Yarıyılı ders dağılımı incelendiğinde zorunlu ve seçmeli dersler arasında dengeli bir yapı kurulduğu; derslerin yüz yüze ve çevrim içi dağılımlarının planlı biçimde yapıldığı görülmektedir. Ders kayıt formları ve seçmeli ders grupları, öğrencilerin ilgi alanlarına göre seçim yapmasına olanak sağlayacak biçimde yapılandırılmıştır **[4_OD3]**. Seçmeli ders havuzunda etik, sürdürülebilirlik, alternatif çözüm yolları gibi farklı disiplin ve uygulama alanlarına yer verilmesi programın çeşitliliğini artırmaktadır.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde ders dağılım oranlarına ilişkin belgeler, zorunlu ve seçmeli dersler arasında dengeli bir yapı kurulduğunu; kredi ve AKTS dağılımının planlı biçimde yapılandırıldığını göstermekte ve bu düzenleme öğrencilerin alan uzmanlaşmasına olanak sağlayacak esnek bir program yapısına işaret etmektedir **[5_OD3]**.

Meslek Yüksekokulu programlarında güz ve bahar yarıyıllarında ders dağılım dengesi Kurul kararlarıyla sistematik olarak belirlenmektedir **[6_OD3]**. Yeni açılan Mahkeme ve Büro Hizmetleri Programı'nda ders dağılım dengesi, temel hukuk bilgisi ile mesleki uygulama becerilerini (on parmak klavye kullanımı, dosyalama ve adli arşivleme vb.) harmanlayacak şekilde kurulmuştur. Teorik hukuk dersleri ile bilgisayar laboratuvarlarında gerçekleştirilen uygulamalı derslerin AKTS ve kredi dağılımları, öğrencilerin hem adli süreçlere hem de ofis yönetimine çok yönlü hakim olmalarını sağlayacak esnek bir yapılandırmayla güvence altına alınmıştır (OD3).

Lisansüstü programların ders planları hazırlanırken zorunlu ve seçmeli dersler, alan bilgisi ile araştırma yetkinliğini geliştirecek şekilde dengeli biçimde planlanmaktadır. Ders içerikleri oluşturulurken teorik bilgi, uygulama, seminer ve araştırma faaliyetlerini destekleyen derslere yer verilmekte; derslerin kredi ve iş yükleri Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esasları doğrultusunda düzenlenmektedir. Ayrıca dersler, program yeterlilikleri ve öğrenme çıktıları ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılmakta ve öğretim üyelerinin uzmanlık alanları dikkate alınarak yürütülmektedir. Bu kapsamda ders dağılımı, öğrencilerin alan bilgisi, araştırma becerisi ve akademik gelişimlerini dengeli biçimde destekleyecek şekilde tasarlanmaktadır. Programlara ait ders planları ilgili anabilim dalı kurullarında görüşülmekte, Enstitü Kurulu ve Üniversite Senatosu onay süreçlerinden geçmektedir. Ders planları ve içerikleri düzenli olarak gözden geçirilmekte; öğrenci geri bildirimleri, ders değerlendirme sonuçları ve Enstitü kurul kararları doğrultusunda güncellenmektedir. Bir dönemde açılan derslerin %30'u uzaktan olarak verilmekte, genel itibariyle seçmeli dersler uzaktan olarak planlanmaktadır **[7_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır

Kanıtlar

- [1](3)B.1.2-TDE_Ders_Dagilimi_ve_Secmeli_Havuzu.pdf
- [2](3)B.1.2-PSY_Ders_Dagilimi_ve_Secmeli_Havuzu.pdf
- [3](3)B.1.2-MUTTER_Ders_Dagilimi_ve_Secmeli_Havuzu.pdf
- [4](3)B.1.2-Hukuk_Ders_Kayit_Formu.pdf
- [5](3)B.1.2-IIBF_Ders_Dagilim_Oran_Ornegi.pdf
- [6](3)B.1.2-MYO_Guz_ve_Bahar_Ders_Dagilimlari.pdf
- [7](3)B.1.2-SOBE_Ders_Dagilimi.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Fen Edebiyat Fakültesi'nde ders kazanımlarının program çıktılarıyla eşleştiğini gösteren güncel ders izlenceleri fakülte web sayfasındaki ders planlarında yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3). Ayrıca, program çıktılarıyla ders ilişkilerini gösteren matris tabloları da akademik birimlerin web sayfalarında yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3). Fakülte bünyesinde yürütülen derslere ait izlencelerde (syllabus), her bir dersin öğrenme çıktıları ile program yeterlilikleri arasındaki ilişki matrisler halinde yapılandırılmıştır. Bu izlencelerde, dersin ilgili program çıktısına sağladığı net katkı düzeyi sayısal olarak ifade edilmekte; böylece öğrencilerin ders süresince edinecekleri

bilgi, beceri ve yetkinliklerin programın genel amaçlarına ne ölçüde hizmet ettiği şeffaf biçimde ortaya konulmaktadır **[1_OD4]**.

Hukuk Fakültesi'nde ders kazanımlarının program çıktılarıyla eşleştiğini gösteren güncel ders izlenceleri fakültenin web sayfasındaki ders planında yer almaktadır (OD3). Program çıktılarıyla derslerin ilişkilerini gösteren tablolar da paylaşılmıştır (OD3). Hukuk Fakültesi ders izlenceleri, teorik hukuk bilgisinin yanı sıra yoruma ve analize dayalı pratik hukuki becerilerin de program çıktılarıyla eşleştirildiği standart bir formatta sunulmaktadır. Ders bilgi paketlerinde yer alan öğrenme çıktısı ve program çıktısı ilişki tabloları, öğrencilerin evrensel hukuk ilkeleri ve mesleki yetkinliklere ulaşma düzeylerini güvence altına alacak ve ölçülebilir kılacak şekilde tasarlanmıştır **[2_OD4]**.

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde ders kazanımlarının program çıktılarıyla eşleştiğini gösteren güncel ders izlenceleri fakültenin web sayfasındaki ders planında yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Program çıktılarıyla derslerin ilişkilerini gösteren ve ayrıca IACBE akreditasyon sürecinin gerekliliklerini de karşılayan tablolar, birim web sayfalarında yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Fakülteye ait güncel ders izlenceleri, sadece ulusal standartlarla değil, aynı zamanda IACBE akreditasyon ölçütleriyle de tam uyumlu olacak biçimde güncellenmiştir. İzlencelerde yer alan ders öğrenme çıktıları, teorik bilginin uygulamaya (simülasyonlar, vaka analizleri vb.) dönüşümünü net biçimde yansıtmakta ve programın genel hedeflerine olan katkı derecesine göre ağırlıklandırılarak PUKÖ döngüsünü destekleyen güçlü bir ölçme-değerlendirme altyapısı sunmaktadır **[3_OD4]**.

Diğer akademik birimlerde olduğu gibi, Meslek Yüksekokulu'ndaki programların ders kazanımlarının program çıktılarıyla eşleştiğini gösteren güncel ders izlenceleri birimlerin web sayfasında yer alan ders planında yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Program çıktılarıyla derslerin ilişkilerini gösteren ve ayrıca Bankacılık ve Sigortacılık ile Dış Ticaret Ön Lisans Programları için IACBE akreditasyon sürecinin gerekliliklerini de karşılayan tablolar, birim web sayfalarında yer almaktadır (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3). Meslek Yüksekokulu bünyesindeki ön lisans programlarına ait ders izlenceleri, öğrencilere kazandırılacak mesleki ve sektörel beceriler program çıktılarıyla doğrudan ve ölçülebilir düzeyde ilişkilendirilmiştir. Ders bilgi paketlerinde yer alan bu detaylı eşleştirme tabloları, hem Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile hem de mesleki akreditasyon standartlarıyla uyumlu biçimde, iş dünyasının beklentilerini karşılayacak çıktı temelli bir eğitim modelinin kurumda uygulandığını kanıtlamaktadır **[4_OD4]**. Mahkeme ve Büro Hizmetleri Programına ait ders izlenceleri (syllabus), programın temel amacı olan "adalet hizmetlerinde yetkin ve donanımlı personel yetiştirme" hedefiyle uyumlu olarak kurumsal standartlarda hazırlanmıştır. Ders bilgi paketlerinde, klavye teknikleri ve adli yazışma gibi uygulamalı mesleki derslerin kazanımlarının program çıktılarına hangi düzeyde katkı sağladığı matrislerle şeffaf bir biçimde eşleştirilerek kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD3). Lisans ve ön lisans programlarında sergilenen bu sistematik yaklaşım, lisansüstü düzeyde de Sosyal Bilimler Enstitüsü (SOBE) ders izlenceleri aracılığıyla güvence altına alınmış olup, ileri düzey araştırma ve uzmanlık kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu net biçimde belgelendirilmiştir (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), **[5_OD4]**. Programların ders

planları ve ders içerikleri ilgili anabilim dalı kurullarında değerlendirilmekte, Enstitü Kurulu onay sürecinden geçirilerek yayımlanmaktadır **[6_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-FEF_Ders_Izlenceleri.pdf
- [2](4)B.1.3-Hukuk_Ders_Izlenceleri.pdf
- [3](4)B.1.3-IIBF_Ders_Izlenceleri.pdf
- [4](4)B.1.3-MYO_Ders_Izlenceleri.pdf
- [5](4)B.1.3-SOBE_Ders_Izlenceleri.pdf
- [6](4)B.1.3-SOBE_PC_Karar.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversite genelinde AKTS iş yükü ve ders değerlendirme süreçleri, öğrencilerin katılımları ile veri temelli bir çerçevede yürütülmektedir. Akademik yarıyıl kapsamında uygulanan iş yükü ve ders değerlendirme anketlerinin sonuçlarında üniversite genel ortalamasının yüksek bir düzeyde gerçekleştiği görülmüştür. Elde edilen bu veriler, öğrenci iş yükü analizlerinin ve ders planlamalarının Bologna standartlarına uygun olarak hayata geçirildiğini doğrulamaktadır **[1_OD4]**. Ayrıca, kurum genelinde eğitim-öğretim süreçlerinin değerlendirilmesi ve program çıktılarının gerçekleşme düzeyinin ölçülmesi amacıyla mezun durumundaki öğrencilere düzenli olarak çıkış anketleri uygulanmaktadır. Bu anketlerin tüm akademik birimleri kapsayan sonuçları sistematik biçimde raporlaştırılarak, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği üniversitenin 'Kalite' web sayfasında kamuoyu ve tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Çıkış anketi raporları incelendiğinde, öğrencilerin program yeterliliklerini kazanma düzeylerinin ve gelişime açık alanların somut olarak ölçüldüğü görülmektedir. Raporlardan elde edilen bu bulgular, ilgili akademik kurullarda ve danışma kurulu toplantılarında değerlendirilerek müfredatın öğrenci geri bildirimlerine göre yapılandırılması ve programların sürekli iyileştirilmesi sürecinde temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır (OD4). Tüm akademik birimlerin hazırladığı öz değerlendirme raporları incelendiğinde, derslerin AKTS değerlerinin sadece teorik ders saatlerine göre değil, öğrencilerin sınıf dışı çalışmaları, projeleri ve sınav hazırlık süreçlerini kapsayan toplam iş yüküne dayalı olarak tasarlandığı ve izlendiği görülmektedir. Öğretim elemanı ve öğrenci iş yükü anketlerinin sonuçları birim öz değerlendirme raporlarında analiz edilmekte ve iş yükü dengesizliği tespit edilen derslerin AKTS değerleri ilgili kurullarda güncellenmektedir **[2_OD4]**, **[3_OD4]**, **[4_OD4]**, **[5_OD4]**, **[6_OD4]**. Kurum genelinde öğrenci iş yüküne dayalı tasarımın uluslararası standartlarda yürütüldüğünün en önemli göstergelerinden biri değişim programları kapsamında gerçekleştirilen ders eşleştirme ve intibak işlemleridir. Farklı akademik birimler tarafından alınan Erasmus programı yönetim kurulu kararları ve öğrenci transkript belgeleri incelendiğinde, öğrencilerin yurt dışındaki partner üniversitelerde (örneğin University of Vigo, Baden-Wuerttemberg Cooperative State University vb.) aldıkları derslerin kredi ve içerik uyumunun doğrudan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) iş yükü esasına göre değerlendirildiği görülmektedir. Bu

uygulamalar, öğrenci iş yükünün uluslararası düzeyde şeffaf biçimde tanındığını, doğru şekilde kredilendirildiğini ve öğrencilerin yurt dışı öğrenim kazanımlarının kurumsal karar mekanizmalarıyla güvence altına alındığını somut olarak kanıtlamaktadır **[7_OD4]**.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının kurumsal düzeyde güvence altına alındığının en somut göstergelerinden biri, Üniversitemizdeki tüm akademik birimlerin dönemlik ders belirleme süreçlerinde aldıkları resmi kurul kararlarıdır. Kurum genelindeki tüm fakülte ve yüksekokullarda, programlarda açılması planlanan zorunlu ve seçmeli derslerin yerel kredilerinin yanı sıra AKTS değerleri de ayrıntılı olarak tablolaştırılmakta ve karar metinlerine işlenmektedir. Akademik yarıyıllar bazında öğrenci iş yükü sınırlarının ihlal edilmemesi için AKTS toplamları dikkatle dengelenmekte ve eğitim-öğretim planlamalarının tamamen öğrenci iş yükü esas alınarak yapıldığı, kalite alt ölçütleriyle de doğrudan ilişkilendirilen bu resmi kurul kararlarıyla kayıt altına alınmaktadır. Örnek olarak sunulan akademik birim kurul kararları, bu standart işleyişin kurum genelindeki tüm birimlerde tavizsiz bir kalite güvence mekanizması olarak uygulandığını kanıtlamaktadır **[8_OD4]**.

Lisansüstü programların derslerinin tasarımı Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) esasları doğrultusunda yapılandırılmaktadır. Derslerin kredi değerleri belirlenirken yalnızca ders saatleri değil, öğrencilerin ders kapsamında gerçekleştirdiği tüm akademik faaliyetler dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda derslere ilişkin haftalık ders saatleri, bireysel çalışma süreleri, ödev ve proje hazırlıkları, sunumlar, ara sınav ve final sınavlarına hazırlık süreçleri ile araştırma faaliyetleri toplam öğrenci iş yükü içinde değerlendirilmektedir. Lisansüstü programlarda yer alan derslerin iş yükü hesaplamaları ders bilgi paketlerinde ayrıntılı biçimde tanımlanmakta ve her ders için belirlenen toplam iş yükü AKTS kredisine dönüştürülmektedir. Bu yaklaşım sayesinde derslerin öğrenci iş yükü açısından dengeli dağılımı sağlanmakta ve öğrencilerin akademik faaliyetlerini planlı bir şekilde yürütmeleri desteklenmektedir. Derslerin iş yükü ve kredi değerleri ilgili anabilim dalı kurullarında değerlendirilmekte, Enstitü Kurulu ve Üniversite Senatosu onay süreçlerinden geçirilmektedir. Ayrıca ders iş yükü hesaplamaları ve AKTS kredileri öğrenci geri bildirimleri, ders değerlendirme anketleri ve akademik kurul değerlendirmeleri doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-Ogretim_Elemani_Ders_ve_AKTS_Is_Yuku_Anket_Raporu.pdf
- [2](4)B.1.4-FEF_ODR.pdf
- [3](4)B.1.4-HUKUK_ODR.pdf
- [4](4)B.1.4-IIBF_ODR.pdf
- [5](4)B.1.4-MYO_ODR.pdf
- [6](4)B.1.4-YADYO_ODR.pdf
- [7](4)B.1.4-Birimler_Erasmus_Kararlari.pdf
- [8](4)B.1.4-Ders_Kurul_Karar_Ornekleri.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurum genelinde kalite güvencesi kültürünün tabana yayılması ve eğitim-öğretim süreçlerinin veri temelli olarak yönetilmesi amacıyla, tüm iç ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet ve değerlendirme anketleri periyodik olarak uygulanmaktadır. Üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında 'Kalite' web sayfasında tüm paydaşların erişimine açık biçimde paylaşılan bu raporlar dizini, öğrenci, akademik personel, idari personel ve mezun geri bildirimlerini kapsamlı olarak içermektedir. Anket sonuçlarından elde edilen analitik veriler, yalnızca memnuniyet düzeylerini ölçmekle kalmayıp, eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi, akademik altyapının geliştirilmesi ve stratejik hedeflerin güncellenmesi aşamalarında ilgili kurullar tarafından temel bir girdi olarak değerlendirilmektedir. Bu sistematik ölçme ve izleme yaklaşımı, kurumdaki PUKÖ döngüsünün karar alma mekanizmalarıyla tam bütünleşmiş biçimde çalıştığını ve sürekli iyileştirme prensibinin kurumsallaştığını kanıtlamaktadır (OD4). Kurum genelinde programların izlenmesi ve güncellenmesi faaliyetleri, bireysel birim çabalarının ötesine geçerek Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü'nün yürüttüğü merkezi bir sistemle, planlı toplantılar ve anket analizleri eşliğinde kurumsallaştırılmıştır. Güz dönemi sonunda tüm akademik birimlerde eşzamanlı olarak gerçekleştirilen Ders Programı Güncelleme ve Geliştirme Toplantılarında ders içerikleri, öğrenci başarıları ve sektörel uyum analiz edilerek bahar dönemi için eylem planları oluşturulmaktadır. Bu toplantılar neticesinde çevrim içi ders oranlarının yüzde 30, seçimlik ders oranlarının ise yüzde 25 bandında tutulması ilke kararı olarak benimsenmiştir. Eğitim uygulamalarının izlenmesi kapsamında uygulanan Markalı ve Sertifikalı Dersler Öğrenci Görüş Anketi sonuçları da analiz edilmiş olup, öğrencilerin sektörel entegrasyon sağlayan bu dersleri yüksek oranda olumlu değerlendirdiği tespit edilmiştir. Birim yönetim kurulu kararlarıyla desteklenen müfredat iyileştirmeleri ve eklentileri standart formlarla kayıt altına alınmaktadır. Elde edilen tüm bu veri odaklı bulgular ve iyileştirme raporları, Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü Faaliyet Raporu ile güvence altına alınarak Üniversite Senatosu'nda değerlendirilmek üzere tek bir çatı altında toplanmaktadır. Bu uygulama, sürekli iyileştirme adımlarının kurumsal bir hafızaya dönüştürüldüğünü ve iyileştirme kararlarının üst yönetimin gözetiminde sistematik olarak hayata geçirildiğini göstermektedir [**1_OD4**]. Programların izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi süreçlerinde, yalnızca paydaş anketleri değil, aynı zamanda ölçme-değerlendirme sonuçları ve öğretim elemanı performans verileri de temel girdi olarak kullanılmaktadır. 2025-2026 Akademik Yılı Güz Dönemi Sınavları Analiz Raporu ve Tüm Derslerin Final Sınav Analiz Tablosu verileri akademik kurullarda incelenerek, ders kazanımlarının öğrencilere ulaşma düzeyi objektif biçimde tespit edilmekte; elde edilen bulgular müfredat güncellemeleri ve ders içeriklerinin iyileştirilmesi süreçlerinde doğrudan kullanılmaktadır. Ayrıca, Öğretim Elemanları Performans Raporu ve birim bazlı değerlendirme sonuçları ilgili kurul ve komisyonlarda ele alınarak, programların yürütülmesindeki aksaklıklar tespit edilmekte ve eğitim kalitesini artırmaya yönelik veri temelli eylem planları oluşturulmaktadır. Bu yapı sayesinde eğitim-öğretim süreçlerindeki PUKÖ döngüsü somut verilere dayandırılarak kurumsal bir güvence altına alınmaktadır **[2_OD4]**. Eğitim-öğretim programlarının izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımı kurumsal bir standart olarak benimsenmiştir. Bu kapsamda, akademik birimler tarafından periyodik olarak

düzenlenen danışma kurulu toplantılarında, iş dünyası ve sektör temsilcileri, sivil toplum kuruluşu yöneticileri, mezunlar, öğrenciler ve diğer yükseköğretim kurumlarından akademisyenlerin görüşlerine sistematik olarak başvurulmaktadır. Tutanak altına alınan dış paydaş ve danışma kurulu toplantılarında program amaçları, ders içerikleri, seçmeli ders havuzunun yeterliliği ve sektörel beklentiler çok yönlü olarak değerlendirilmektedir. Önceki dönemlerde sunulan önerilerin gerçekleşme düzeylerinin de şeffaf bir biçimde gözden geçirildiği bu toplantılardan elde edilen geri bildirimler, müfredat güncelleme çalışmalarına doğrudan veri sağlamakta; böylece eğitim programlarının iş dünyasının ve çağın güncel ihtiyaçlarına yanıt verecek şekilde, PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirilmesi güvence altına alınmaktadır **[3_OD4]**.

Eğitim-öğretim programlarının güncel sektörel ihtiyaçlara yanıt verebilmesi amacıyla yürütülen izleme ve iyileştirme çalışmaları, Markalı ve Sertifikalı Ders uygulamalarıyla somutlaştırılmaktadır. Akademik birimlerden gelen talepler doğrultusunda Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü tarafından incelenen ve Üniversite Senatosu kararıyla onaylanan sertifikalı dersler (örneğin İkiz Dönüşüm ve Hukuk gibi güncel içerikler) programların sürekli iyileştirme döngüsü çerçevesinde başarıyla güncellendiğini kanıtlamaktadır. Dönem sonlarında hazırlanan etkinlik sonuç raporları ile bu uygulamaların etkililiği ölçülmekte ve elde edilen veriler bir sonraki dönemin iyileştirme adımlarına temel oluşturmaktadır **[4_OD4]**.

Lisansüstü programlarının eğitim amaçları, program çıktıları ve ders içerikleri düzenli olarak izlenmekte ve güncellenmektedir. Bu süreç, programların akademik gelişmelere, bilimsel ilerlemelere ve paydaş beklentilerine uygun şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla sistematik bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir. Programların izlenmesi kapsamında ders değerlendirme anketleri, öğrenci geri bildirimleri, öğretim üyelerinin görüşleri ve Enstitü kurul değerlendirmeleri dikkate alınmaktadır. Ayrıca programların ders planları, program çıktıları ve ders kazanımları arasındaki uyum belirli aralıklarla gözden geçirilmekte; ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda ders içeriklerinde ve program yapısında güncellemeler yapılmaktadır. Programlara ilişkin güncelleme önerileri öncelikle ilgili ana bilim dalı kurullarında değerlendirilmekte, uygun görülen değişiklikler Enstitü Kurulu ve Üniversite Senatosu onay süreçlerinden geçirilmektedir. Bu sayede programların hem akademik kalite standartlarına hem de ulusal ve uluslararası gelişmelere uyum sağlaması hedeflenmektedir **[5_OD3]**, **[6_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.5-EOK_Ders_Programi_Guncelleme_Gelistirme_Raporu.pdf
- [2](4)B.1.5-Sinav_Analiz_Raporlari.pdf
- [3](4)B.1.5-Dis_Paydas_ve_Danisma_Kurul_Toplantilari.pdf
- [4](4)B.1.5-Markali_Sertifikali_Dersler.pdf
- [5](3)B.1.5-SOBE_PG_Yazisi.pdf
- [6](4)B.1.5-SOBE_PG_Rapor.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim-öğretim süreçlerinin kurumsal düzeyde yönetimi; şeffaflık, paydaş katılımı ve kanıta dayalı karar alma ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Üniversite üst yönetimi, kalite komisyonları ve ilgili koordinatörlükler, yönetsel süreçlerin etkinliğini ve stratejik hedeflere ulaşma düzeyini ölçmek amacıyla kalite güvence sistemi kapsamında oluşturulan 'Kalite' web sayfasında yayımlanan memnuniyet ve değerlendirme raporlarını aktif bir yönetim aracı olarak kullanmaktadır. Özellikle akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik uygulanan geniş çaplı anketlerin sonuçları; eğitim altyapısının planlanması, akademik destek hizmetlerinin koordinasyonu ve kurum içi iletişim süreçlerinin yönetilmesinde karar destek sistemi işlevi görmektedir. Tüm idari ve akademik birimleri kapsayan bu veri odaklı yönetişim anlayışı, karar alma mekanizmalarının hesap verebilirliğini artırmakta ve eğitim-öğretim yönetiminin sürdürülebilir bir kalite döngüsü içinde yürütülmesini güvence altına almaktadır (OD4). Eğitim-öğretim süreçlerinin kurum genelinde standart, şeffaf ve katılımcı bir yapıda yönetilmesini sağlamak amacıyla Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü aktif bir rol üstlenmektedir. Akademik yarıyıl sonlarında tüm fakülte, yüksekokul ve enstitülerin katılımıyla gerçekleştirilen Ders Programı Güncelleme ve Geliştirme Toplantıları, koordinatörlük tarafından sistematik olarak izlenmekte ve standart formlar üzerinden kayıt altına alınmaktadır. Birimlerden gelen iyileştirme kararları, eylem planları ve toplantı formları, koordinatörlük aracılığıyla Rektörlük makamına ve Üniversite Senatosuna sunularak kurumun en üst karar alma mekanizmalarında resmiyet kazanmaktadır **[1_OD4]**. Benzer şekilde, akademik birimlerde yürütülen uygulamalı derslerin takibi de (örneğin Markalı ve Sertifikalı Ders Süreç Takip Raporları aracılığıyla) merkezi olarak form tabanlı bir izleme sistemiyle gerçekleştirilmektedir **[2_OD4]**. Akademik personelin niteliğini artırmak üzere kurgulanan Eğiticinin Eğitimi Programı, ihtiyaç analizi anketleriyle planlanmış (OD4), yapay zekâ ve eğitim teknolojileri odaklı modüllerle hayata geçirilmiştir (OD4). Eğitim sonrası uygulanan anketlerle katılımcı geri bildirimleri toplanmış ve sonuç raporlarıyla PUKÖ döngüsü tamamlanarak sürecin bir sonraki yıl için iyileştirilmesi planlanmıştır (OD4), (OD4). Liderlik Yaklaşımı ve Kurum Kültürü anket raporları ile idari personel memnuniyetine yönelik sonuçlar incelendiğinde, kurum genelinde yönetsel uyumun ve iletişim süreçlerinin sağlam bir zemine oturduğu görülmektedir (OD4), (OD4). Öğrenci ve öğretim elemanlarının yanı sıra eğitim süreçlerine destek veren idari personelin de yüksek aidiyet sergilemesi, kurumdaki eğitim-öğretim yönetimi mekanizmalarının etkin işlediğini desteklemektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetsel etkinliği, aynı zamanda akademik birimlerin hazırladığı öz değerlendirme raporları üzerinden üst yönetim ve kalite komisyonu tarafından düzenli olarak izlenmektedir. Birim öz değerlendirme raporları, akademik ve idari süreçlerin ilgili mevzuat ve kurumsal hedefler doğrultusunda yürütüldüğünü, süreçlerde karşılaşılan yönetsel sorunların şeffaf biçimde raporlanarak veri temelli çözüm önerileri geliştirildiğini göstermektedir **[3_OD4]**. Kurum genelindeki tüm akademik birimlerde öğrenci kabulü, muafiyet ve yatay geçiş işlemleri ilgili komisyonların aldığı kararlar doğrultusunda şeffaf bir biçimde yürütülmekte; öğrenci talepleri standart resmi tutanaklarla değerlendirilerek kayıt altına alınmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçleri Dekanlıklar, Müdürlükler, Bölüm ve Program Başkanlıkları ile Eğitim-Öğretim ve Kalite Komisyonlarının bütünleşik koordinasyonunda yürütülmektedir. Tüm akademik programlarda bilgi yönetim sistemleri ve akademik takvim doğrultusunda gerçekleştirilen dönem başı ve dönem sonu toplantılarıyla süreç yönetimi kurumsal bir çerçevede güvence altına

alınmaktadır. Örnek olarak sunulan birim kanıtları, bu standart işleyişin kurum genelindeki tüm birimlerde tavizsiz bir yönetim mekanizması olarak uygulandığını teyit etmektedir **[4_OD4]**. Lisansüstü programlarında eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi, ilgili mevzuat hükümleri ve üniversitenin kalite güvencesi sistemi çerçevesinde yürütülmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinde enstitü yönetimi, ana bilim dalları ve ilgili akademik kurullar arasında koordinasyon sağlanmaktadır. Lisansüstü programlara ilişkin ders planlarının oluşturulması, ders görevlendirmeleri, akademik takvimin uygulanması, tez danışmanlık süreçleri ve tez çalışmaları ilgili ana bilim dalı başkanlıkları, Enstitü Yönetim Kurulu ve Enstitü yönetimi tarafından planlanmakta ve takip edilmektedir. Programların yürütülmesine ilişkin akademik kararlar anabilim dalı kurulları, Enstitü Kurulu, Enstitü Yönetim Kurulu ve Üniversite Senatosunda görüşülerek karara bağlanmaktadır. Eğitim ve öğretim süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla ders bilgi paketleri, ders değerlendirme anketleri, akademik kurul toplantıları ve öğrenci geri bildirimleri düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda programların eğitim-öğretim süreçlerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır **[5_OD3]**, **[6_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.6-EOK_Ders_Programi_Guncelleme_Gelistirme_Raporu.pdf
- [2](4)B.1.6-Markali_Sertifikali_Dersler.pdf
- [3](4)B.1.6-Birim_Oz_Degerlendirme_Raporlari.pdf
- [4](4)B.1.6-Intibak_Ornekleri.pdf
- [5](3)B.1.6-SOBE_Takvim.pdf
- [6](4)B.1.6-Enstitu_Kurul_Karari.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumun öğretim yöntem ve teknikleri politikası; öğrenci merkezli, sektörel iş birliğine dayalı ve yaşam boyu öğrenmeyi teşvik eden bir zemin üzerine inşa edilmiştir. Markalı ve Sertifikalı Derslerin İşleyiş ve Uygulama Esasları (OD3) kurumsal güvence altına alınarak, öğrencilerin saha deneyimi kazanmaları standart kurallara bağlanmıştır. Topluma hizmet ve yaşam boyu öğrenme vizyonu doğrultusunda hayata geçirilen Açık Üniversite Programı ile mekân ve zaman kısıtlaması olmaksızın farklı disiplinlerde (hukuk, psikoloji, işletme vb.) erişilebilir eğitim modelleri oluşturulmuştur (OD4). Ayrıca, öğretim elemanlarının pedagojik becerilerini desteklemek amacıyla düzenlenen sürekli eğitimlerle; etkileşimli, teknoloji destekli ve aktif öğrenme yöntemlerinin sınıf içi uygulamalara aktarılması sistematik olarak teşvik edilmektedir (OD4). Öğretim yöntemlerinin kapsayıcılığı, özel gereksinimli öğrencilere yönelik yapılan memnuniyet değerlendirmeleriyle düzenli olarak ölçülmektedir. İlgili rapor bulguları, öğretim elemanlarının derslerde kapsayıcı ve erişilebilir materyaller kullandığını, öğrencilerin

iletişim süreçlerinden yüksek düzeyde fayda sağladığını kanıtlamakta ve eğitimde fırsat eşitliği ilkesinin gözetildiğini güvence altına almaktadır (OD4). Kurum genelinde öğrenci merkezli ve uygulamaya dayalı öğretim yöntemleri, farklı akademik birimlerin disiplin gereksinimlerine uygun olarak çeşitlendirilmiştir. Ön lisans ve lisans programlarında küçük grup çalışmaları, vaka analizi, ters yüz sınıf (flipped classroom) uygulamaları, atölye çalışmaları ve saha ziyaretleri aktif öğrenme araçları olarak yaygın biçimde kullanılmaktadır (OD4). Öğrenci merkezli ve uygulamaya dayalı öğretim yöntemlerinin yürütülmesinde en güçlü kurumsal model olarak markalı ve sertifikalı ders etkinlikleri öne çıkmaktadır. Kurum genelindeki tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılan bu model kapsamında yürütülen çok sayıda ders, bölgesel ve ulusal düzeyde faaliyet gösteren öncü sanayi kuruluşları, sivil toplum örgütleri ve hizmet sektörü temsilcileriyle iş birliği içinde yürütülmektedir. Alanında uzman dış paydaşların katılımıyla güncel sektörel süreçlerden laboratuvar uygulamalarına kadar geniş bir yelpazede düzenlenen etkinlikler ve saha çalışmaları, standart sonuç raporlarıyla resmi olarak kayıt altına alınmaktadır. Sektör profesyonelleriyle doğrudan etkileşime geçilen ve katılım belgeleriyle desteklenen bu model, teorik bilginin pratikle harmanlanmasını sağlamakta ve aktif öğrenmeyi kurumsal düzeyde teşvik etmektedir **[1_OD4]**. Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı, ders dışı etkinliklerle de desteklenerek kurumsal bir standarda kavuşturulmuştur. İdari ve Kurumsal İlişkiler Direktörlüğü koordinasyonunda yürütülen öğrenci kulübü faaliyetleri, standart etkinlik talep formları aracılığıyla doğrudan program çıktıları ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirilmektedir. Dijital diplomasi, siber güvenlik, yapay zekâ ve insan hakları gibi temalarda düzenlenen konferans ve paneller, ders dışı kazanımları planlama, uygulama ve izleme döngüsüne şeffaf biçimde entegre etmektedir **[2_OD4]**. Lisansüstü programlarında eğitim ve öğretim süreçleri öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda yürütülmektedir. Programlarda kullanılan öğretim yöntem ve teknikleri, öğrencilerin eleştirel düşünme, araştırma yapma, analiz etme ve akademik tartışma becerilerini geliştirmeyi destekleyecek şekilde planlanmaktadır. Lisansüstü derslerde geleneksel anlatım yöntemlerinin yanı sıra seminer, proje temelli öğrenme, tartışma oturumları, vaka analizi, sunumlar ve araştırma odaklı çalışmalar gibi aktif öğrenme yöntemleri kullanılmaktadır. Bu sayede öğrencilerin ders süreçlerine aktif katılımı teşvik edilmekte ve öğrenme süreçlerinde sorumluluk almaları desteklenmektedir. Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı kapsamında derslerde ölçme ve değerlendirme yöntemleri de çeşitlendirilmekte; yazılı sınavların yanı sıra ödevler, proje çalışmaları, araştırma raporları, sunumlar ve seminer değerlendirmeleri gibi farklı ölçme araçları kullanılmaktadır. Bu yöntemler, öğrencilerin yalnızca bilgi düzeylerini değil, aynı zamanda analiz, yorumlama ve bilimsel üretim becerilerini de değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Derslerin yürütülmesi ve değerlendirme süreçleri ders bilgi paketleri ve izlencelerde tanımlanmakta olup (OD3), ders kazanımları ile ölçme-değerlendirme yöntemleri arasındaki uyum gözetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.1-Markali_Sertifikali_Dersler.pdf
- [2](4)B.2.1-Ogrenci_Kulupleri_Raporlar.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Kurum genelinde ölçme ve değerlendirme süreçleri, şeffaflık, geçerlik, güvenirlik ve adil değerlendirme ilkeleri çerçevesinde yürütülmektedir. Öğrenci başarısının ölçülmesinde kullanılan tüm sınav, ödev, proje ve bitirme tezi teslim formatları güncellenerek Türkçe ve İngilizce dillerinde kurumsal bir standarda kavuşturulmuştur. Yeni klasik sınav formlarında, yöneltilen her bir sorunun hangi ders öğrenme çıktısını ölçtüğü ve puan değeri açıkça belirtilmektedir. Benzer şekilde, ödev, proje ve bitirme tezi teslim formlarında da değerlendirmenin hangi program çıktıları, öğrenme çıktıları ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkili olduğu şeffaf biçimde tanımlanmıştır. Güncellenen bu belgelerde, öğrencilere yönelik değerlendirme kriterleri ve dereceli puanlama anahtarlarının formun ayrılmaz bir parçası olarak sunulması sağlanarak ölçme ve değerlendirme sürecinin tam bir nesnellik ve şeffaflık içinde yürütülmesi güvence altına alınmıştır **[1_OD4]**. Yenilikçi eğitim modellerinden olan Açık Üniversite uygulamalarında ders ve sınav usul ve esasları açıkça tanımlanmış, başarı ve katılım belgesi koşulları kurumsal standartlara bağlanmıştır. Andragojik ilke temelli değerlendirme formları ile öğretim ortamı, materyaller ve öğrenme çıktılarına dair çok yönlü geri bildirimler toplanmaktadır (OD4). Ayrıca özel gereksinimli öğrencilerle yapılan değerlendirmeler neticesinde, sınav süreçlerinde ihtiyaç duyulan tüm uyarlamaların ve fiziksel düzenlemelerin öğretim elemanlarınca eksiksiz sağlandığı kurumsal raporlarla belgelenmiştir (OD4). Öğrenci başarısının ölçülmesinde salt sınav odaklı yaklaşımdan uzaklaşılarak, sürece yayılan ve çoklu değerlendirme imkânı sunan alternatif yöntemler kurum genelinde standartlaştırılmıştır. Eğitim süreçlerinde uygulanan değerlendirme araçları (simülasyon sonuçları, sınıf içi uygulamalı görevler, sunumlar ve final raporları) ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişki sistematik olarak izlenmektedir. Fakülte ve yüksekokullardaki değerlendirme formlarında ve sınav kâğıtlarında çıktı eşleştirme tabloları aktif olarak kullanılmakta; örneğin rubriklerdeki her bir değerlendirme ölçütünün hangi ders öğrenme çıktısını (ISLO) ölçtüğü şeffaf biçimde tanımlanmaktadır. Şeffaf ve nesnel değerlendirmeyi güvence altına almak amacıyla, kurum genelindeki akademik birimlerde disiplinlerin kendi doğasına uygun olarak çeşitlendirilmiş dereceli puanlama anahtarları (rubrikler) yaygın bir biçimde kullanılmaktadır. Ödev, proje, uygulama ve sunum gibi çok çeşitli ölçme araçlarına entegre edilen bu rubrikler ve kontrol listeleri sıradan notlandırmaların çok ötesine geçmektedir. Söz konusu değerlendirme anahtarları, öğrencilerin sınıf içi tartışmalara katılımı, dinleme ve iş birliği becerilerinden, analitik düşünme, sosyal sorumluluk ve teorik bilgiyi pratikle birleştirme yetkinliklerine; mesleki çevirilerde terminoloji, üslup ve hedef kitle uygunluğundan akademik yazımda retorik biçimlerin kullanımı ve akademik dürüstlük (intihalden kaçınma) ilkelerine kadar son derece kapsamlı ve çok boyutlu ölçütleri barındırmaktadır. Bu kurumsal yapı, yazım kuralları, mantıksal akış, zaman yönetimi ve sunum performansı gibi temel becerilerle birleşerek öğrenci performansının kanıta dayalı ve nesnel biçimde puanlanmasını sağlamaktadır **[2_OD4]**.

Çıktı temelli ölçme yaklaşımını desteklemek üzere interaktif dijital ölçme araçları sınıf içi değerlendirme süreçlerine entegre edilmiştir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde ders izlenceleriyle uyumlu olarak Socrative gibi dijital platformların kullanılması (örneğin MAN446 dersi), bu yenilikçi yaklaşımın somut göstergelerindendir **[3_OD4]**.

Kurum genelinde yürütülen ölçme ve değerlendirme süreçlerinin geçerlik ve güvenirliği, dönem sonlarında hazırlanan veri temelli analiz raporları ile güvence altına alınmaktadır. Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2025-2026 Akademik Yılı Güz Dönemi Sınavları Analiz Raporu ve Tüm Derslerin Final Sınav Analiz Tablosu bulguları incelendiğinde; sınav sorularının öğrenme çıktılarını karşılama düzeyleri, zorluk dereceleri ve genel başarı oranlarının sistematik biçimde analiz edildiği görülmektedir. Bu analiz sonuçları, bir sonraki dönemin ölçme-değerlendirme araçlarının tasarlanmasında ve eğitim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesinde temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır **[4_OD4]**.

Lisansüstü programlarında ölçme ve değerlendirme süreçleri, öğrencilerin ders kazanımlarına ve program çıktılarının gerçekleştirilmesine yönelik gelişimlerini değerlendirecek şekilde planlanmaktadır. Bu süreçler ilgili mevzuat hükümleri ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği doğrultusunda yürütülmektedir. Derslerde ölçme ve değerlendirme yöntemleri dersin niteliğine ve öğrenme kazanımlarına uygun olarak çeşitlendirilmektedir. Bu kapsamda yazılı sınavların yanı sıra ödevler, proje çalışmaları, araştırma raporları, sunumlar, seminer değerlendirmeleri ve dönem içi performans çalışmaları gibi farklı ölçme araçları kullanılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri ders bilgi paketlerinde açık şekilde tanımlanmakta ve ders kazanımları ile ölçme-değerlendirme yöntemleri arasındaki uyum gözetilmektedir. Ayrıca değerlendirme süreçlerinde şeffaflık ve tutarlılığın sağlanması amacıyla derslerin değerlendirme kriterleri dönem başında öğrencilere duyurulmaktadır. Öğrencilerin akademik başarıları ara sınav, dönem sonu sınavı ve dönem içi çalışmalar doğrultusunda değerlendirilmekte; lisansüstü programlarda seminer, dönem projesi ve tez çalışmaları da ayrı değerlendirme süreçlerine tabi tutulmaktadır **[5_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.2-Guncellenen_Sinav_Formlari.pdf
- [2](4)B.2.2-Puanlamalar_Rubrikler.pdf
- [3](4)B.2.2-Socrative_Raporu.pdf
- [4](4)B.2.2-Sinav_Analiz_Raporlari.pdf
- [5](4)B.2.2-SOBE_Ogrenci_Odevi.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurum genelinde öğrenci kabulü, kayıt, yatay ve dikey geçiş işlemleri; fırsat eşitliği, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri merkeze alınarak Üniversiteye Giriş ve Kayıt Şartları mevzuatı kapsamında standartlaştırılmıştır. Öğrencilerin kuruma adım attıkları ilk andan itibaren tabi olacakları tüm süreçler açıkça tanımlanmış ve bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla paydaşların erişimine sunulmuştur. Öğrencilere sağlanan destek olanakları Burs, Oransal İndirim ve Destek Yönergesi ile güvence altına alınarak eğitimde fırsat eşitliği desteklenmekte; başarılı öğrencilerin farklı disiplinlerde çok yönlü mesleki yetkinlik kazanabilmesi amacıyla Çift Ana Dal İle İlgili

Yönetmelik hükümleri sistematik olarak işletilmektedir. Öğrencilerin daha önceki öğrenim kademelerinde veya farklı yükseköğretim kurumlarında edindikleri kazanımların tanınması ve kredilendirilmesi işlemleri, kurumun kalite güvence politikalarının ayrılmaz bir parçasıdır. Kuruma yeni kayıt yaptıran veya geçiş yoluyla gelen öğrencilerin işlemleri, Yatay ve Dikey Geçiş İşlemleri ile Ders Muafiyet ve İntibak İşlemleri kuralları çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir. İlgili intibak komisyonları, Yatay ve Dikey Geçişlerde Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi uyarınca öğrenci transkriptleri ve ders içeriklerini objektif kriterlerle incelemekte; ders eşleştirme ve kredi transferi işlemlerinde Avrupa Kredi Transfer Sistemi değerlerini ve öğrenci iş yükünü doğrudan referans almaktadır. Sürecin tanımlı yönetmelik ve yönergeler kapsamında resmiyet kazanması, önceki öğrenmelerin tanınması süreçlerinin kişisel inisiyatiflerden arındırılarak kurumsal bir güvence mekanizmasıyla adil ve standart biçimde yürütüldüğünü kanıtlamaktadır **[1_OD3]**, **[2_OD3]**, **[3_OD3]**, **[4_OD3]**, **[5_OD3]**, **[6_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.3-Universiteye_Giris_ve_Kayit_Sartlari.pdf
- [2](3)B.2.3-Yatay_ve_Dikey_Gecis_Islemleri.pdf
- [3](3)B.2.3-Burs_Oransal_Indirim_ve_Destek_Yonergesi.pdf
- [4](3)B.2.3-Cag_Universitesi_Cift_Ana_Dal_Yonetmelik.pdf
- [5](3)B.2.3-Ders_Muafiyet_ve_Intibak_Islemleri.pdf
- [6](3)B.2.3-Yatay_Dikey_Gecislerde_Muafiyet_Intibak_Yonerge.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencilerin mezuniyet koşulları ve diploma alma şartları, Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde nesnel ölçütlerle tanımlanmıştır. Sınav ve ölçme süreçlerinin dönem bazlı takibi yapılarak mezuniyet hakkı kazanan öğrencilere verilecek diploma ve geçici mezuniyet belgesi kurumsal standartlara bağlanmıştır. Öğrencilerin aldıkları derecelerin akademik ve mesleki tanınırlığını uluslararası düzeyde kolaylaştıran diploma ekinin düzenlenmesine ilişkin süreçler ilgili kurumsal yönergelerle yürütülmektedir **[1_OD3]**, **[2_OD3]**, **[3_OD3].** Temel diploma ve mezuniyet süreçlerinin yanı sıra, öğrencilerin mesleki ve sektörel yetkinliklerinin belgelendirilmesi amacıyla yürütülen markalı ve sertifikalı ders uygulamaları da kurumda önemli bir yeterlilik onayı işlevi görmektedir. Kurum genelindeki akademik birimlerde sektörün öncü kuruluşları ve dış paydaşlarla ortaklaşa yürütülen dersleri ve saha uygulamalarını başarıyla tamamlayan öğrencilere, diplomalarına ek olarak resmi katılım belgeleri ve sektörel sertifikalar verilmektedir. Bu çok yönlü belgelendirme yapısı sayesinde, öğrencilerin eğitim hayatları boyunca edindikleri tüm akademik, mesleki ve sektörel yeterliliklerin şeffaf, izlenebilir, iş dünyası tarafından doğrudan tanınır ve uluslararası akreditasyon standartlarına uygun bir şekilde sertifikalandırılması kurumsal olarak güvence altına alınmaktadır **[4_OD4]**. Bu kurumsal sertifikasyon kültürünün somut bir yansıması olarak, akademik programlar bünyesinde yürütülen spesifik uzmanlık dersleri de Sürekli Eğitim Uygulama ve

Araştırma Merkezi (SEM) koordinasyonunda belgelendirilmektedir. Örneğin, Fen-Edebiyat Fakültesi Psikoloji Programı kapsamında verilen PSY-348 Group Counseling ve PSY-441 Family Therapy gibi mesleki uygulama derslerini başarıyla tamamlayan öğrencilere Rektörlük ve SEM onayıyla resmi sertifikalar takdim edilmektedir. Akademik ders kazanımlarının standart transkriptin ötesine geçerek kurumsal bir merkez aracılığıyla ayrıca sertifikalandırılması, öğrencilerin mesleki portfolyolarını güçlendirmekte ve yetkinliklerin resmiyet kazanarak belgelendirilmesi sürecini kusursuz bir şekilde tamamlamaktadır **[5_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](3)B.2.4-Mezuniyet_Kosullari_ve_Diploma_Verilme_Sartlari.pdf
- [2](3)B.2.4-Sinavlar_ve_Sinav_Donemleri.pdf
- [3](3)B.2.4-Diploma_ve_Diger_Ilgili_Belgeler_Yonerge.pdf
- [4](4)B.2.4-Markali_Sertifikali_Dersler.pdf
- [5](4)B.2.4-Sertifika_Ornegi.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin temel destekleyici gücü olan Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörlüğü, fiziksel ve dijital bilgi kaynaklarını kullanıcı odaklı, şeffaf ve erişilebilir bir yaklaşımla paydaşların hizmetine sunmaktadır. Toplam 5.876,37 m² kapalı alanda, aynı anda 1.727 kullanıcı kapasitesiyle hizmet veren kütüphane, bireysel ve grup çalışmalarına uygun ergonomik alanları, modern bilgisayar laboratuvarları ve teknik donanımlarıyla zengin bir öğrenme ortamı sağlamaktadır. 2025 yılı itibarıyla kütüphane koleksiyonu: 61.932 basılı kitap, 20 basılı dergi, 870.000'in üzerinde elektronik kitap, 44.009 elektronik dergi, 19 abone veritabanı ve 500 multimedya kaynağı ile uluslararası standartlara ulaşmıştır. Öğrenme kaynaklarına mekân ve zaman kısıtlaması olmaksızın 7/24 uzaktan erişim imkânı sunularak eğitimde süreklilik güvence altına alınmıştır [OD3]. Öğrenci ve akademisyenlerin araştırma yetkinliklerini artırmak amacıyla bilgi okuryazarlığı ve veritabanı kullanım eğitimleri sistematik bir takvime bağlanmıştır. Üniversiteye yeni başlayan öğrencilere yönelik kapsamlı kütüphane oryantasyon programları düzenlenirken, süreç içerisinde EBSCO başta olmak üzere çeşitli veritabanlarına yönelik uygulamalı eğitimler, araştırma teknikleri ve etik kullanım seminerleri yüz yüze ve çevrim içi formatlarda gerçekleştirilmektedir. Kurumsal iletişim kanalları ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden duyurulan bu eğitimlerin etkililiği, eğitim katılım verileri ve geri bildirimlerle izlenmektedir **[1_OD4]**. Kütüphane hizmetlerinin sürekli iyileştirilmesi kapsamında, otomasyon altyapısı ve dijital arşiv sistemleri veri temelli olarak güncellenmektedir. Kütüphane otomasyon sisteminin Yordam'ın güncel sürümüne yükseltilmesi ve elektronik kaynak erişim problemlerini minimize etmeye yönelik günlük kontrollerin yapılması hizmet kalitesini doğrudan artırmaktadır. Koleksiyon geliştirme süreçleri tamamen kullanıcı talepleri ve 5 yıllık veritabanı kullanım istatistiklerinin analizi doğrultusunda şekillenmektedir; nitekim eBook Super Collection aboneliği ile e-kitap

sayısının 805.000'den 870.000'in üzerine çıkarılması bu veri odaklı iyileştirme yaklaşımının somut bir sonucudur **[2_OD4]**. Açık bilim ve uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda kurumsal hafızanın korunması ve görünürlüğünün artırılması için Kurumsal Akademik Arşiv sistemi (DSpace), 5.5 sürümünden 7.6.1 sürümüne yükseltilerek YÖK standartlarına tam uyumlu hale getirilmiştir. Çağ Üniversitesi adresli akademik yayınlar düzenli olarak arşive işlenmekte; Web of Science (WoS) ve Scopus verileriyle karşılaştırmalı analizler yapılarak akademisyenlerin yazar profilleri tekilleştirilmektedir. Ayrıca, ulusal konsorsiyumlara (ANKOS) aktif katılım sağlanarak Read&Publish anlaşmaları yapılmakta ve akademisyenlerin makale işlem bedeli (APC) ödemeden uluslararası yayın yapmasına olanak tanınarak kurumsal araştırma kapasitesi desteklenmektedir [OD3]. Öğrenme kaynaklarında fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla Engelsiz Kütüphane vizyonu benimsenmiş; dezavantajlı öğrenciler için erişilebilir kaynaklar ve yardımcı teknolojiler kütüphane altyapısına entegre edilerek ulusal çalıştaylarla (Erişilebilir Kütüphaneler Çalıştayı) desteklenmiştir. Kütüphaneler El Ele iş birliği protokolü ile farklı üniversitelerin kaynakları kullanıcılara açılmış, sınav dönemlerinde 7/24 açık çalışma alanları ve fiziksel tez odaları gibi mekânsal iyileştirmeler yapılmıştır. Tüm bu hizmetler, kullanım istatistikleri, eğitim verileri, paydaş geri bildirimleri ve aylık koleksiyon değerlendirme toplantıları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve PUKÖ döngüsüne bütünleşik biçimde geliştirilmektedir [OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-Kutuphane_Egitim_ve_Oryantasyon.pdf
- [2](4)B.3.1-Kutuphane_Iyilestirmeleri.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Kurum genelinde öğrencilerin eğitsel, mesleki ve kişisel-sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla kapsamlı ve bütünleşmiş bir akademik destek hizmetleri ağı yürütülmektedir. Öğrencilerin ders seçimleri, kariyer planlamaları ve üniversite hayatına uyum süreçleri, her akademik programda görevlendirilen akademik danışmanlar aracılığıyla bire bir izlenmekte ve yönlendirilmektedir. Akademik danışmanlık sistemi, öğrencinin akademik performansının izlenmesini ve ihtiyaç duyulan yönetsel süreçlerde doğru bilgiye erişimini kurumsal olarak güvence altına almaktadır [OD3], [OD3]. Öğrencilerin ve personelin psikolojik iyi oluşlarını desteklemek amacıyla Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik (PDR) Birimi aktif olarak hizmet vermektedir. Evrensel psikolojik danışma ilkeleri doğrultusunda, gizlilik, koşulsuz kabul ve gönüllülük esasıyla yürütülen hizmetler, öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlamalarını, karşılaştıkları sorunlarla baş etme becerilerini geliştirmelerini ve içgörü kazanmalarını hedeflemektedir. Danışmanlık hizmetlerine erişimi kolaylaştırmak amacıyla çevrim içi randevu ve görüşme olanakları standartlaştırılmış olup, psikolojik destek mekanizmalarının tüm kampüs bileşenleri için erişilebilir olması sağlanmıştır. Aynı zamanda özel gereksinimli öğrencilere yönelik akademik uyarlama ve destek süreçleri ilgili birimlerin koordinasyonunda

yürütülmekte; memnuniyet anketleri ile bu öğrencilerin akademik deneyimleri düzenli olarak izlenerek eğitimde fırsat eşitliği teminat altına alınmaktadır (OD3) , **[1_OD4]**. Öğrencilerin ve personelin psikolojik iyi oluşlarını desteklemek amacıyla Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik (PDR) Birimi kurumsal bir yapıda aktif olarak hizmet vermektedir. Öğrenci mahremiyetini ve konforunu güvence altına alacak biçimde fiziksel altyapısı yenilenen merkezde, standartlara uygun psikolojik danışma ve bekleme odaları oluşturulmuştur. Evrensel psikolojik danışma ilkeleri doğrultusunda, gizlilik, koşulsuz kabul ve gönüllülük esasıyla yürütülen hizmetler, öğrencilerin üniversite yaşamına uyum sağlamalarını, karşılaştıkları sorunlarla baş etme becerilerini geliştirmelerini ve içgörü kazanmalarını hedeflemektedir. Danışmanlık hizmetlerine erişimi maksimum düzeye çıkarmak ve kolaylaştırmak amacıyla kurumsal web sayfası üzerinden (OD3) çevrim içi randevu sistemi standartlaştırılmış olup, psikolojik destek mekanizmalarının tüm kampüs bileşenleri için şeffaf ve hızlı bir şekilde erişilebilir olması sağlanmıştır. Merkez bünyesinde yürütülen bireysel danışmanlık hizmetlerine ek olarak, önleyici ve gelişimsel rehberlik vizyonu doğrultusunda öğrencilerin katılımıyla 8 haftalık Mindfulness Temelli Psikoeğitim Grubu gibi sistematik grup çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, psikoloji bölümü öğrencilerinin grup danışmanlığı (PSY343 ve PSY348) derslerindeki teorik bilgilerini pratiğe dönüştürebilmeleri için birimin uygulama alanı olarak kullanılması, akademik süreçler ile psikolojik destek hizmetlerinin kurumda birbirine entegre edildiğini kanıtlamaktadır. Aynı zamanda özel gereksinimli öğrencilere yönelik akademik uyarlama ve destek süreçleri ilgili birimlerin koordinasyonunda yürütülmekte; memnuniyet anketleri ile bu öğrencilerin akademik deneyimleri düzenli olarak izlenerek eğitimde fırsat eşitliği teminat altına alınmaktadır **[2_OD4]**. Öğrencilerin istihdam edilebilirlik becerilerini geliştirmeye yönelik faaliyetler, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından çok disiplinli ve veri temelli bir yaklaşımla yürütülmektedir. 2025 yılı planlamaları doğrultusunda, kariyer günleri, uygulamalı mülakat simülasyonları ve dijital dönüşümden insan odaklı liderliğe uzanan tematik zirveler düzenlenmiştir. Lojistik ve uluslararası ticaret gibi alanlarda fuar katılımları desteklenmiş, Bölgesel Kariyer Fuarı'nda aktif rol alınmıştır. Üniversite-sanayi iş birliğinin kurumsallaşmış hali olan Markalı Dersler modeli kapsamında 2025 yılı içerisinde 37 markalı ders yürütülmüş, saha ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve sektör temsilcileri ile imzalanan protokoller çerçevesinde müfredat uygulamaları iş dünyasının doğrudan katkısıyla şekillendirilmiştir. Yıl içerisinde 80'in üzerinde kariyer etkinliği düzenlenerek 8.000'den fazla katılımcıya erişilmiş ve tüm bu süreçler koordinasyon toplantıları ve katılımcı analizleriyle kayıt altına alınmıştır **[3_OD4]**, **[4_OD4]**. Akademik destek hizmetleri, öğrenci kulübü etkinlikleri ve sosyal sorumluluk projeleriyle de zenginleştirilmektedir. İdari ve Kurumsal İlişkiler Direktörlüğü gözetiminde faaliyet gösteren kulüpler, geniş çaplı seminerler ve odak grup atölyeleri düzenlemektedir. Öğrencilerin toplumsal duyarlılıklarını artırmak amacıyla İl Jandarma Komutanlığı iş birliğiyle siber farkındalık eğitimleri verilmiş; ortaokul öğrencilerine yönelik yaratıcı drama ve finansal okuryazarlık gibi nitelikli sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirilmiştir. Bilim İletişimi Ofisi faaliyetleri ve anma törenleri de kurumsal bir yapıda izlenip raporlanarak öğrencilerin çok yönlü gelişimi PUKÖ döngüsü çerçevesinde desteklenmektedir (OD3) **[5_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.2-Dezavantajli_Ogrenci_Gorusleri.pdf
- [2](4)B.3.2-PDR_Merkezi_Rapor.pdf
- [3](4)B.3.2-Kariyer_Merkezi_Faaliyetleri.pdf
- [4](4)B.3.2-Markali_Dersler.pdf
- [5](4)B.3.2-Ogrenci_Kulupleri_Raporlar.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Çağ Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için fiziksel mekanlar ve teknolojik altyapılar sürekli olarak iyileştirilmekte ve güncel standartlara uygun hale getirilmektedir. Öğrencilerin bireysel ve grupla öğrenme süreçlerini desteklemek amacıyla kütüphane yaklaşık altı bin metrekare kapalı alanda aynı anda bin yedi yüzün üzerinde kullanıcıya hizmet verebilecek kapasitede donatılmıştır. Fiziksel altyapı içerisinde sınav dönemlerinde kesintisiz öğrenmeyi destekleyen 7/24 çalışma alanları, grup çalışma odaları ve donanımlı bilgisayar istasyonları yer almaktadır (OD3).

Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü koordinasyonunda yönetilen teknolojik altyapı, kampüs genelinde yüksek kapasiteli ve kesintisiz internet erişimi sağlamaktadır. Uygulamalı derslerin yürütüldüğü bilgisayar laboratuvarları, güncel donanımlar ve akademik ihtiyaçlara (veri analizi, tasarım, yazılım vb.) yanıt veren lisanslı programlarla desteklenmektedir. Uzaktan ve harmanlanmış eğitim süreçlerinin sıfır kesintiyle ilerleyebilmesi için Öğrenme Yönetim Sistemi sunucu altyapıları güçlü bir kapasiteyle hizmet vermekte; bilgi güvenliği ve veri yedekleme standartları kurumsal politikalar çerçevesinde güvence altına alınmaktadır (OD3).

Kampüs tesisleri ve eğitim alanları, dezavantajlı grupların fiziksel erişilebilirliğini maksimum düzeyde sağlayacak evrensel tasarım ilkelerine göre yapılandırılmıştır. Kurumun engelsiz üniversite vizyonu doğrultusunda oluşturulan "Engelsiz Üniversite Politikası" kapsamında yürüttüğü bu çalışmalar ulusal düzeyde tescillenmiştir. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından düzenlenen 2025 Yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Çağ Üniversitesi; Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık, Sosyal Hizmetler ile Türk Dili ve Edebiyatı programlarında Engelsiz Program Nişanı almaya hak kazanmıştır. Görme engelli, işitme engelli, otizm spektrum bozukluğu ve zihin engelli öğrencilere yönelik yapılan bu kapsayıcı fiziki ve teknolojik düzenlemeler, eğitimde fırsat eşitliğinin kurumda tam anlamıyla içselleştirildiğini kanıtlamaktadır. Tesislerin ve teknolojik altyapıların yeterliliği, periyodik bakımlarla izlenmekte ve paydaş memnuniyet anketlerinden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda PUKÖ döngüsü işletilerek sürekli geliştirilmektedir (OD4) **[1_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.2-Dezavantajli_Ogrenci_Birimi.pdf

- [1][4]B.3.3-Dezavantajlı_Öğrenci_Birimi.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz, engelli öğrencilerin akademik ve sosyal hayatlarını kolaylaştırmak amacıyla erişilebilir öğrenme ortamları oluşturmaktadır. Engelli Öğrenci Birimi, öğrencilerin ihtiyaçlarını belirleyerek gerekli destekleri sağlamakta ve Üniversitenin Erişilebilirlik Politikaları doğrultusunda hareket etmektedir. 2021- 2025 Stratejik Planında, Eğitim-Öğretim amaçlarını gerçekleştirmek adına konulan 5 ana hedeften birisi de eğitim-öğretimi eşit şartlarda sağlamak için sunma hedefi olmuştur (OD3). Ayrıca, Üniversitemizin Stratejik Planlarında yer alan en önemli kurumsal politikalardan birini, "Engelsiz Üniversite Politikası" oluşturmaktadır (OD4). Buna göre, Çağ Üniversitesi olarak her öğrencinin eğitim ve yaşam alanını iyileştirmek, kurumun en önemli hedeflerindendir. Üniversite engelsiz üniversite uygulamalarını benimseme temel ilkesinde çalışma ve hazırlıklarına sürekli olarak devam etmektedir. Rektörlüğe bağlı olarak aktif faaliyette olan Engelli Öğrenci Birimi öğrencilerin istek ve ihtiyaçlarını takip etmekte ve diğer birimler ile koordineli olarak çözüm sürecinin planlanmasında yer almaktadır (OD4).

Üniversitemiz, engelli öğrencilerimizin akademik, idari, fiziksel, psikolojik ve sosyal ihtiyaçlarını belirleyerek öğrenim hayatlarını kolaylaştırmayı hedefleyen sürdürülebilir çözümler üretmektedir. Engelli öğrencilerimizin diğer öğrencilerle eşit haklara ve imkânlara sahip olması öncelikli prensibimizdir. Bu doğrultuda Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik çalışmaları, aşağıdaki hizmetleri içermektedir:

- Danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.
- Engelli öğrencilere Kütüphanemizde kaynak desteği sağlanmaktadır.
- Ders desteği imkânı sunulmaktadır.
- Kampüs içi ulaşım desteği sağlanarak erişilebilirlik sağlanmaktadır.
- Engelli öğrencilere yönelik kampüs oryantasyonu düzenlenmektedir.
- Seminer ve eğitim desteği sunularak engelli öğrencilerin akademik başarıları desteklenmektedir.

Bu hizmetlerle Üniversitemiz, engelli öğrencilerin eğitim süreçlerini desteklemeyi ve onların üniversite yaşamlarını daha verimli hale getirmeyi amaçlamaktadır.

2025 takvim yılının son günü itibariyle Üniversitemizde görev alan engelli akademik ve idari personel ile engelli öğrenci sayılarına Tablo B.3.4.1. ve Tablo 3.4.2'de ulaşılmaktadır.

Tablo B.3.4.1. 2024 Yılı Engelli Akademik ve İdari Personel Sayıları

Birimler	Sayı
Akademik	1
İdari	6
Toplam	7

Tablo B.3.4.2. Yıllara Göre Engelli Öğrenci Sayıları

Yıllara Göre Engelli Öğrenci Sayıları					

Öğrenim Düzeyi	2021	2022	2023	2024	2025
Lisansüstü	2	0	2	3	4
Lisans	4	5	5	8	15
Ön lisans	13	11	9	8	13
Toplam	19	16	16	19	32

Üniversitemizde dezavantajlı öğrenci gruplarına sunulacak hizmetlerle ilgili planlamalar ve uygulamalar Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi (OD2) ve Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi (OD2) ile belirlenmiştir.

Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi, kurumun kapsayıcı eğitim vizyonu doğrultusunda; ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında, Öğrenci Kaynakları Direktörü, İdari ve Kurumsal İlişkiler Direktörü, Kütüphane ve Dokümantasyon Direktörü, Engelli Öğrenci Birimi Sorumlusu ve Üniversite Senatosunca görevlendirilen öğretim elemanlarından oluşan kurumsal bir yapıda faaliyet göstermektedir. İlgili yönerge kapsamında görev yapan bu yapı, her akademik yarıyılda en az bir kez toplanarak özel gereksinimli öğrencilerin durumlarını değerlendirmekte ve eğitimde fırsat eşitliğini sağlamaya yönelik tedbirleri planlamaktadır. Süreçlerin icrası, Rektörlük tarafından görevlendirilen Birim Sorumlusu tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, öğrencilerin akademik gelişimlerini yakından izlemek amacıyla, Birim Sorumlusunun değerlendirmeleri ve ilgili dekanlık/müdürlük onayı ile öğrencinin eğitim aldığı bölüm bazında akademik mentor atamaları yapılarak öğrenci destek mekanizmaları güvence altına alınmaktadır.

Kurumun erişilebilirlik ve kapsayıcılık alanında yürüttüğü sistematik çalışmalar, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından ulusal düzeyde tescillenmiştir. Önceki yıllarda elde edilen ve geçerliliği devam eden Mekânda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak) ile Sosyokültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik (Mavi Bayrak) ödüllerine ek olarak; 2025 yılı YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Meslek Yüksekokulu, Eğitim Öğretimde Erişilebilirlik ödülünü kazanmıştır. Ayrıca program bazlı değerlendirmelerde Sosyal Hizmetler Programı; Otizm Spektrum Bozukluğu, Zihinsel Engellilik ve Görme Engellilik kategorilerinde Engelsiz Program Nişanı almaya hak kazanarak kurumun dezavantajlı gruplara yönelik eğitim kalitesini nesnel olarak kanıtlamıştır.

Eğitim-öğretim ve ölçme-değerlendirme süreçleri, özel gereksinimli öğrencilerin engel türü ve düzeylerine göre kurumsal yönergeler çerçevesinde uyarlanmaktadır. 2025 akademik yılında gerçekleştirilen sınavlarda; görme engelli öğrenciler için büyük puntolu sınav evrakı, ek süre ve refakatçi desteği sağlanmış; zihinsel engelli öğrenciler için ise ayrı sınav salonu tahsisi, refakatçi eşliği, ek süre ve soru seçeneklerinin azaltılması gibi pedagojik uyarlamalar standart bir uygulama olarak hayata geçirilmiştir. Öğrencilerin üniversite yaşamına uyumlarını desteklemek amacıyla her dönem başında düzenli oryantasyon toplantıları yapılmakta, ders izlenceleri ve kampüs olanakları hakkında bilgilendirme süreçleri şeffaf bir biçimde yürütülmektedir. Ayrıca, Çağ'ın Çevirmenleri Öğrenci Kulübü iş birliğiyle yeni kayıtlanan ve mevcut özel gereksinimli öğrencilere yönelik sağlanan birebir oryantasyon ve rehberlik hizmetleri, akran desteğinin kalite süreçlerine başarılı bir entegrasyonu olarak öne çıkmaktadır.

Engelli Öğrenci Birimi, iç paydaşlara yönelik hizmetlerinin yanı sıra dış paydaş iş

birlikleriyle geniş çaplı toplumsal farkındalık projeleri yürütmektedir. 2025 yılının son çeyreğinde Tarsus Engelliler Platformu ve Rusya Beyaz Baston Derneği paydaşlığında hayata geçirilen Engelsiz Kampüs: Duyarlı Toplum projesi kapsamında çok boyutlu uluslararası etkinlikler düzenlenmiştir. Bu kapsamda; 5. Uluslararası Engelsiz Spor ve Turizm Kenti Mersin Festivali'ne çeviri ve atölye desteği ile katılım sağlanmış, üniversite kampüsünde gerçekleştirilen protokol imza töreni ve dostluk maçı ile erişilebilirlik vizyonu güçlendirilmiştir. Rektörlük makamının bizzat katılım gösterdiği kampüs içi ve Tarsus Ayhan Bozkurt Anadolu Lisesi nezdindeki beyaz baston empati yürüyüşleri ile toplumsal duyarlılığın artırılması hedeflenmiştir.

Buna ek olarak, Özel Artı Arsoy Engelli Bakım Merkezi personeline yönelik düzenlenen farkındalık atölyesi, Ural Federal Üniversitesi katılımıyla gerçekleştirilen uluslararası çevrim içi erişilebilirlik semineri ve PEKSEM (Pozitif Engelsizler Sanat Topluluğu) ile yürütülen sanatsal iş birliği görüşmeleri, kurumun bu alandaki bilgi birikimini toplumsal katkıya dönüştürdüğünü göstermektedir. Kurumun sergilediği bu proaktif yaklaşım ve saha tecrübesi, TBMM Engelli Bireylerin Toplumsal Hayata Katılımlarını Güçlendirme Meclis Araştırması Komisyonuna resmi davet ile iştirak edilerek ulusal düzeydeki politika geliştirme süreçlerine doğrudan veri ve görüş sağlanmasıyla en üst düzeyde temsiliyet bulmuştur. Planlanan, uygulanan ve 2024-2025 faaliyet raporlarıyla kanıtlanan tüm bu süreçler, erişilebilirlik alanında kurumda PUKÖ döngüsünün tam anlamıyla işletildiğini doğrulamaktadır **[1_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.4-Dezavantajli_Ogrenci_Birimi.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumda öğrencilerin bilişsel, duyuşsal ve fiziksel gelişimlerini çok yönlü olarak desteklemek amacıyla yürütülen sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, tamamen kurumsallaşmış bir süreç yönetimi ve kalite güvence sistemi dahilinde gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin ve öğrenci kulüplerinin faaliyet planlamaları, kurumun standart etkinlik dilekçeleri aracılığıyla resmi olarak talep edilmekte ve projelendirilmektedir **[1_OD4]**. İlgili idari ve akademik birimlerin değerlendirmesinden geçen bu talepler, resmi üst yazılarla onaylanarak kurumun genel stratejik hedefleri, bütçe planlamaları ve toplumsal katkı misyonu ile uyumlu bir zemine oturtulmaktadır **[2_OD4]**. Etkinliklerin sadece planlanması ve uygulanmasıyla yetinilmeyip, sürecin etkililiğinin ve öğrenciye katkısının ölçülmesi amacıyla güçlü bir izleme mekanizması standart hale getirilmiştir. Gerçekleştirilen her bir sosyal, kültürel veya sportif faaliyetin ardından hazırlanan kapsamlı etkinlik sonuç raporları ile faaliyetin öncelikli hedeflerine ulaşma düzeyi, katılımcı istatistikleri ve paydaş değerlendirmeleri sistematik olarak kayıt altına alınmaktadır **[3_OD4]**. Etkinlik dilekçesi ile başlayan (planlama), idari üst yazılarla koordine edilip hayata geçirilen (uygulama) ve sonuç raporlarıyla analiz edilen (kontrol etme ve önlem alma) bu şeffaf

belgelendirme süreci, kurumdaki ders dışı faaliyetlerin tam bir PUKÖ döngüsü içerisinde profesyonelce yönetildiğini kanıtlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.5-Etkinlik_Dilekceleri.pdf
- [2](4)B.3.5-Ust_Yazilar.pdf
- [3](4)B.3.5-Etkinlik_Sonuc_Raporlari.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Çağ Üniversitesinde akademik kadrolara atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri; liyakat, şeffaflık ve nesnellik ilkeleri çerçevesinde, Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir **[1_OD2]**. Yönergede doktor öğretim üyesi, doçent ve profesör kadrolarına atanma koşulları ayrıntılı biçimde tanımlanmış; ilan süreçleri, Akademik Başvuru Ön Değerlendirme Komisyonu incelemesi, jüri raporları ve ilgili yönetim kurulu kararları aşamalı bir yapıda kurallara bağlanmıştır. Adayların bilimsel performansları, yönergenin puanlama sistemi kapsamında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı boyutlarıyla nicel ölçütlere dayalı olarak değerlendirilmekte; böylece süreçlerde ölçülebilir ve objektif kriterler esas alınmaktadır. Öğretim elemanlarının performansı yalnızca atama ve yükseltme süreçlerinde değil, görev süreleri boyunca da sistematik olarak izlenmekte ve ödül mekanizmalarıyla teşvik edilmektedir. Kurumda akademik başarıyı, yayın kalitesini ve kurumsal aidiyeti desteklemek amacıyla Ödül Yönergesi hayata geçirilmiştir **[2_OD4]**. Bu yönerge kapsamında öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası yayınları, projeleri ve bilimsel faaliyetleri objektif kriterlerle puanlanarak değerlendirilmektedir. Elde edilen performans verilerinin bir sonucu olarak, gelenekselleşen Yeni Yıl Etkinliği ve Ödül Töreni gibi organizasyonlarla başarılı akademisyenler kurumsal düzeyde ödüllendirilmekte ve iyi uygulamalar kurum geneline yayılmaktadır **[3_OD4]**. Ayrıca, araştırma hedeflerini kurumsal vizyonla uyumlu hale getirmek ve akademik yetkinliği sürekli kılmak üzere Araştırma-Geliştirme Çalıştayı gibi periyodik bilimsel değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir (OD4) **[4_OD4]**. Nitekim, gerçekleştirilen II. Araştırma-Geliştirme Çalıştayı sonuç raporu incelendiğinde, akademik yetkinliklerin geliştirilmesi sürecinin salt teorik tartışmalarla sınırlı kalmadığı; eğitimde dijitalleşme, yapay zekâ entegrasyonu ve yenilikçi öğrenme yaklaşımlarının doğrudan kurumsal hedefler ve ders öğrenme çıktılarıyla ilişkilendirildiği görülmektedir. Çalıştay sonucunda elde edilen bulgular doğrultusunda, belirlenen her bir araştırma ve yenilikçilik teması için kısa, orta ve uzun vadeli eylem planlarının oluşturulmasına, sorumlulukların ve çıktı göstergelerinin tanımlandığı bir izleme matrisinin geliştirilmesine karar verilmiştir. Öğretim elemanlarının araştırma kapasitesini ve dijital yeterliliklerini artırmaya yönelik bu veri temelli ve eylem odaklı yaklaşım; süreçlerin kurumsal bir çerçeveye oturtulduğunu ve insan kaynakları politikalarında PUKÖ döngüsünün eksiksiz

işletildiğini somut olarak kanıtlamaktadır **[5_OD4]**. Akademik insan kaynağının eğitim-öğretim süreçlerindeki etkinliği ve iş yükü dengesi, Ders ve AKTS İş Yükü Değerlendirme Anketleri aracılığıyla düzenli olarak analiz edilmektedir **[6_OD4]**. Öğretim elemanlarının ders performansları, akademik teşvik sonuçları ve iş yükü dağılımları, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda kalite güvence mekanizmasına entegre edilmekte ve kurumun insan kaynakları politikaları PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirilmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinin araştırma odaklı bir vizyonla desteklenmesi ve öğretim kadrosunun niteliğinin çağın gereklerine göre artırılması amacıyla insan kaynakları politikalarında yenilikçi ve veri temelli adımlar atılmaktadır. Nitekim Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2025 Yılı Ara Değerlendirme Raporu'nda sunulan analizler doğrultusunda, kurumun akademik kapasitesini güçlendirmek ve öğrencileri üst düzey bilimsel pratiklerle buluşturmak üzere alanında uzman nitelikli araştırmacıların kısmi zamanlı görevlendirilmesine yönelik stratejik kriterler belirlenmiştir. Bu kapsamda, patent veya tasarım sahibi olma, uluslararası saygın indekslerde (Scopus, WoS) birinci yazar olarak yayın yapma ve doktora sonrası sektörel Ar-Ge tecrübesine sahip olma gibi somut ölçütleri karşılayan araştırmacıların eğitim-öğretim kadrosuna entegre edilmesi planlanmış ve bu yönde eylem planları oluşturulmuştur. Öğretim elemanı görevlendirme süreçlerinde sadece rutin akademik kriterlerin değil, araştırma kapasitesini artıran ve eğitim-öğretimi sektörle bütünleştiren bu tür performans verilerinin de karar destek aracı olarak kullanılması, insan kaynakları yönetiminde PUKÖ döngüsünün ileri düzeyde işletildiğini kanıtlamaktadır **[7_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.4.1-Ogretim_Uyeligine_Yukseltilme_ve_Atama_Yonergesi.pdf
- [2](4)B.4.1-Odul_Yonergesi.pdf
- [3](4)B.4.1-Yeni_Yil_Etkinligi_Odul_Toreni.pdf
- [4](4)B.4.1-II_Arastirma_Gelistirme_Calistayi.pdf
- [5](4)B.4.1-II_Arastirma_Gelistirme_Calistay_Raporu.pdf
- [6](4)B.4.1-Ogretim_Elemani_Ders_ve_AKTS_Is_Yuku_Anket_Raporu.pdf
- [7](4)B.4.1-Ar-Ge_Koordinatorlugu_2025_Raporu.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kurumun Hizmet İçi Eğitim Prosedürü (PRD-0009) kapsamında, üniversitede göreve başlayan tüm akademik ve idari personel için kurumsal yapı, işleyiş, mevzuat, iş sağlığı ve güvenliği, pedagojik yeterlilikler ve örnek ders uygulamalarını kapsayan kapsamlı bir oryantasyon süreci kurumsal bir standart olarak uygulanmaktadır. Bu süreç salt teorik bir bilgilendirme aşaması olmayıp; yeni atanan öğretim elemanlarının kıdemli akademisyenler rehberliğinde örnek ders anlatımları gerçekleştirdiği, uygulamalı ve etkileşimli bir mesleki gelişim basamağıdır. Nitekim akademik birimlerde gerçekleştirilen oryantasyon uygulamalarında belgelendiği üzere; düzenlenen her bir hizmet içi eğitim, standart katılım formları ve faaliyet raporları ile şeffaf bir biçimde kayıt altına alınmaktadır. Sürecin etkililiğini ölçmek amacıyla katılımcılara uygulanan

oryantasyon eğitimi değerlendirme anketlerinden elde edilen bulgular, kalite yönetim sistemi çerçevesinde analiz edilmekte ve bir sonraki dönemin eğitim planlamalarına doğrudan veri sağlayarak PUKÖ döngüsünün tam anlamıyla işletilmesini teminat altına almaktadır **[1_OD4]**. Kurum genelinde öğretim yetkinliğini ve araştırma kültürünü geliştirmeye yönelik faaliyetler veri temelli ve planlı biçimde sürdürülmektedir. Önceki dönemlerde gerçekleştirilen Araştırma, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Çalıştayının çıktıları değerlendirilerek, disiplinlerarası iş birliğini artırmak ve araştırma kapasitesini daha da ileriye taşımak amacıyla 18 Aralık 2025 tarihinde II. Araştırma-Geliştirme Çalıştayı düzenlenmiştir (OD4) **[2_OD4]**. Bu çalıştay, akademik performansın artırılması hedefi doğrultusunda kurum genelinde yürütülen ve izlenen stratejik bir gelişim faaliyetidir. Öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımı, araştırma izinleri ve akademik görevlendirmeleri, Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi Yönergesi kapsamında sistematik ve şeffaf bir biçimde düzenlenmektedir **[3_OD4]**. İlgili yönergede, ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklere katılım ile görevlendirme süreçleri nesnel ölçütlere bağlanmış; özellikle Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere öncelik verileceği açıkça belirtilmiştir. Bu stratejik yaklaşım, kurumda öğretim yetkinliğinin yalnızca pedagojik düzeyde değil, aynı zamanda araştırma ve toplumsal katkı boyutlarıyla bütünleşik olarak ele alındığını göstermektedir. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinlikleri ve performansları, kurumsal kalite süreçleri kapsamında çok yönlü olarak izlenmektedir. Hazırlanan sınav analiz raporları aracılığıyla, akademik personelin ders başarı istatistikleri, öğrenci geri bildirimleri ve genel öğretim performansları sistematik olarak analiz edilmektedir. Elde edilen bu analitik veriler, öğretim elemanlarının mesleki gelişim ihtiyaçlarının saptanmasında ve kurumsal Eğiticinin Eğitimi programlarının planlanmasında temel alınarak PUKÖ döngüsünün eksiksiz biçimde tamamlanması amaçlanmaktadır **[4_OD4]**. Kurumun eğitim-öğretim vizyonunu geliştirmek ve yenilikçi öğrenme yaklaşımlarını kurumsallaştırmak amacıyla faaliyet gösteren Öğrenme ve Öğretme Merkezi, öğretim yetkinliklerinin sadece kurum içinde değil, bölgesel düzeyde de artırılmasına yönelik proaktif çalışmalar yürütmektedir. Merkez, Tarsus İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile imzalanan Eğitimde İş Birliği Protokolü ve Dostlukla Paylaş Okulda Kal projeleri kapsamında, dış paydaşlara yönelik kapsamlı akademik destek ve eğiticinin eğitimi programları düzenlemektedir. Bu çerçevede, alanında uzman öğretim üyeleri tarafından lise öğrencilerine yönelik sınav kaygısı ve stres yönetimi eğitimleri verilmekte; bölgedeki öğretmenlere yönelik ise Yapay Zekâ ve Web 2.0 Araçlarıyla Yenilikçi Öğrenme, Liderlik ve Takım Yönetimi ile Diksiyon ve Konuşmacı Eğitimi gibi çağın gereksinimlerine uygun pedagojik gelişim seminerleri gerçekleştirilmektedir. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA 4: Nitelikli Eğitim) ile tam bütünleşmiş biçimde yürütülen bu faaliyetler, Öğrenme ve Öğretme Merkezinin eğitim teknolojilerindeki (Yapay Zekâ, Web 2.0) kurumsal bilgi birikimini güçlü bir toplumsal katkıya dönüştürdüğünü ve dış paydaşların mesleki gelişimine liderlik ederek kalite süreçlerini OD4 seviyesinde işlettiğini kanıtlamaktadır **[5_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.2-Oryantasyon_Egitimleri.pdf
- [2](4)B.4.2-II_Arastirma_Gelistirme_Calistayi.pdf
- [3](4)B.4.2-Bilimsel_Yayin_ve_Faaliyetlerin_Desteklenmesi_Yonergesi.pdf
- [4](4)B.4.2-Sinav_Analiz_Raporlari.pdf
- [5](4)B.4.2-OOM_Faaliyetleri.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Doğrudan eğitim-öğretim faaliyetlerini ve yenilikçi pedagojik yaklaşımları ödüllendirmek amacıyla Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü Yönergesi'nde eğitimde teşvik ve ödüllendirme esasları tanımlanarak süreç kurumsallaştırılmıştır. Bu düzenleme ile eğitimde dijital araçları etkin kullanan, öğrenci merkezli öğrenme ortamları oluşturan ve ders yükünü başarıyla yöneten akademisyenler için yenilikçi öğretim yaklaşımları ile yılın akademik eğitim performansı alanlarında ödül mekanizmaları kurgulanmıştır **[1_OD3]**. Eş zamanlı olarak, Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi ve Ödül Yönergesi kapsamında öğretim elemanlarının araştırma faaliyetleri, ulusal ve uluslararası bilimsel yayınları nesnel ölçütlerle değerlendirilmekte ve en yüksek puana sahip akademisyenlere "Bilim Ödülleri" takdim edilmektedir **[2_OD3]**. Öğrenci anketleri, ölçme-değerlendirme çeşitliliği ve akademik danışmanlık gibi tamamen eğitime odaklı nesnel kriterlerin yanı sıra araştırma performansını da merkeze alan bu geniş kapsamlı teşvik sistemi, eğitim ve araştırma kalitesini artırmaya yönelik resmi ödül planlamalarının kurum geneline yayıldığını göstermektedir. Kurum genelinde akademik başarıyı, eğitim-öğretim kalitesini ve kurumsal aidiyeti destekleyen çok katmanlı ve şeffaf bir teşvik sistemi uygulanmaktadır. Öğretim elemanlarının bilimsel yayınları ve araştırma faaliyetleri, Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi ve Ödül Yönergesi kapsamında nesnel ölçütlerle teşvik edilmektedir. Ödül değerlendirmeleri, Bilimsel Yayın ve Faaliyetleri Değerlendirme Komisyonu tarafından veri temelli olarak yapılmakta ve süreçler Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile kesinleşmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen değerlendirmeler sonucunda, en fazla bilimsel yayın yapan ve kurumsal ile ders içi sosyal sorumluluk projelerini başarıyla tamamlayan öğretim elemanlarına Rektörlük makamınca düzenlenen törenlerle takdir ve teşekkür belgeleri takdim edilerek başarılar kurumsal düzeyde tescillenmektedir (OD3), (OD3). Akademik ve idari personelin motivasyonunu sürekli kılmak ve aidiyet duygusunu güçlendirmek amacıyla, akademik yükselme elde eden öğretim elemanları ile kurumda kıdemli hizmet yıllarını dolduran personele yönelik periyodik ödüllendirme sistemi uygulanmaktadır. Gelenekselleşen "Bir Akademik Yolculuk: Çağ Üniversitesi" başlıklı Yeni Yıl Etkinliği ve Ödül Töreni kapsamında, akademik unvanda yükselme gösteren ve hizmet yıllarını başarıyla tamamlayan personele kurumsal düzeyde onurlandırma ve ödül takdimi yapılmaktadır. Ödül alan personelin listesinin kurumsal iletişim kanalları ve haber bültenleri üzerinden tüm iç paydaşlarla şeffaf bir biçimde paylaşılması, performans ve kıdem esaslı teşvik mekanizmasının kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası haline geldiğini ve uygulamaların kurum geneline yayıldığını kanıtlamaktadır **[3_OD3]**.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.3-YNG-0005_Egitim_Ogretim_Koordinatorlugu_Yonergesi.pdf
- [2](3)B.4.3-Bilimsel_Yayin_ve_Faaliyetlerin_Desteklenmesi_ve_Odul_Yonergesi.pdf
- [3](3)B.4.3-Yeni_Yil_Etkinligi_Odul_Toreni.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Çağ Üniversitesi'nin misyonuu (OD2) doğrultusunda; araştırmacı, etik değerlere sahip, sosyal sorumluluk bilinci yüksek ve topluma ile çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek temel öncelikler arasında yer almaktadır. Bu anlayışla uyumlu olarak araştırma-geliştirme politikası; üniversitenin farklı akademik alanlarında bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlara yönelik araştırmaların teşvik edilmesi, araştırma kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılması ve öğretim elemanlarının bu süreçte desteklenerek uygun araştırma ortamlarının sağlanması şeklinde belirlenmiştir. Üniversite'nin misyonunda yer aldığı üzere, araştırmacı, etik değerlere, sosyal sorumluluk bilincine sahip olmak ve toplum ve çevreye duyarlı bireyler yetiştirmek kurumun en öncelikli amacıdır. 2024 yılında **[1_OD4]** Araştırma ve Geliştirme Politika Metni oluşturulmuş ve Üniversite'nin web sayfasında "Kalite" başlığı altında yer alan dokümanlar bölümünde yayımlanmıştır (OD2). Üniversite, sosyal ve beşerî bilimler alanında Türkiye'nin önde gelen vakıf üniversitelerinden biri olmayı hedeflemekte olup bilimsel araştırma, eğitim-öğretim ve toplumsal katkıyı bütüncül bir yaklaşımla ele alarak" Kalite" odaklı bir yönetim anlayışı benimsemektedir. Üniversite'de 2025 yılında bilimsel yayınların artırılması, uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi ve dış kaynaklı projelerin teşvik edilmesi amacıyla araştırma süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda araştırma faaliyetlerinin daha sistematik ve koordineli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla 23.01.2025 tarihli Rektörlük yazısı ile Ar-Ge Koordinatörlüğü kurulmuştur (bkz. KİDR 2024 sf. 45) **[2_OD3]** .

Ar-Ge Koordinatörlüğü organizasyon yapısı; üniversitedeki akademik ve idari birimler ile kalite yönetimi temsilcilerinin katılımıyla oluşturulmuştur. Bu yapı sayesinde Ar-Ge faaliyetlerinin kalite güvencesi ile uyumlu, standart ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesi sağlanmakta; birim temsilcileri kendi alanlarındaki Ar-Ge süreçlerinin izlenmesi ve koordinasyonundan sorumlu olmaktadır**[3_OD3]**.

Ar-Ge Koordinatörlüğü organizasyon şemasında yer alan koordinatör, koordinatör yardımcısı ve birim temsilcilerinin görev tanımları Ar-Ge Yönergesi ve kalite web sayfasında sunulmaktadır (OD2). İş akış şeması Kanıt **[4_OD3]**'te yer almakta olup organizasyon yapısı ve süreçler şeffaf şekilde tanımlanmıştır. Koordinatörlük Ar-Ge faaliyetlerinin yürütülmesi ve koordinasyonundan, Ar-Ge Komisyonu ise stratejik yönlendirme ve değerlendirmeden sorumludur. 11.03.2026 tarihli Senato Kararı ile yönergede yapılan güncellemeler kapsamında BAP tanımı eklenmiş, mevzuat uyumu güçlendirilmiş ve YÖKSİS veri girişleri ile etik kurul süreçleri daha açık hale getirilmiştir. Bu düzenlemelerle süreçlerin daha net, sistematik ve sürdürülebilir

şekilde yürütülmesi amaçlanmıştır (OD3).

Ar-Ge süreçlerinin izlenebilirliği ve hesap verebilirliği, Koordinatörlük tarafından düzenlenen periyodik toplantılarla sağlanmakta**[5_OD3]**; duyurular ve ilgili kanıtlar sistematik olarak paylaşılmaktadır **[6_OD3]**. Bu yapı, araştırma faaliyetlerinin bütüncül şekilde yürütülmesini, bilimsel iş birliklerinin artırılmasını ve dış kaynaklı projelere yönelimi desteklemektedir. Ar-Ge Koordinatörlüğü; yayın destekleri, araştırma yetkinliği geliştirme, bilimsel etkinliklere katılım ve BAP süreçlerine ilişkin iş akışlarını oluşturmuş olup bu süreçler web sayfasında sunulmaktadır (OD4). Ayrıca koordinatörlüğe ait misyon, vizyon, organizasyon şeması, yönergeler, projeler, etkinlikler vb. temel bilgiler web sitesinde yer almaktadır. Ar-Ge Eylem Planı ile faaliyetlerin görünürlüğü ve izlenebilirliği güçlendirilmektedir **[7_OD4].**

Araştırma faaliyetlerinin planlanması sürecinde akademik personelin ihtiyaç ve beklentilerini belirlemek amacıyla Şubat 2025 tarihinde "Bilimsel Araştırmaların Yürütülmesine Yönelik İhtiyaç Tespiti Ölçeği" uygulanmıştır. Anket ve sonuç raporu **[8_OD4]** 'de yer almaktadır. Elde edilen veriler doğrultusunda araştırma süreçlerinde karşılaşılan ihtiyaç alanları belirlenmiş ve Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilecek eğitim, bilgilendirme ve destek faaliyetlerinin planlanmasında bu bulgulardan yararlanılmıştır. Eylem planında tanımlanan hedef ve faaliyetlerin planlı ve sistematik biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla "Ar-Ge Faaliyet Takvimi" oluşturulmuştur **[9_OD4].** Ar-Ge faaliyetlerinin görünürlüğünü artırmak ve bilimsel etkinliklerin planlanması ile duyurulmasına ilişkin süreçleri standartlaştırmak amacıyla "Ar-Ge Etkinlik Takvimi" hazırlanmıştır **[10_OD4]**. Söz konusu takvim koordinatörlük web sitesinde yayımlanmakta olup ilgili duyuru ve bilgilendirmeler bu platform üzerinden paylaşılmaktadır (OD3).

Araştırma kapasitesinin geliştirilmesine yönelik olarak Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından TÜBİTAK destek programları (1001, 2209, 2224 vb.), BAP proje yazım süreçleri, proje yönetimi ve araştırma performansının geliştirilmesine yönelik eğitim ve bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmiştir. Ayrıca akademik atama-yükseltme süreçleri ve disiplinler arası araştırma konularına yönelik eğitimlerle bilimsel üretimin niteliğinin artırılması ve proje kültürünün güçlendirilmesi desteklenmiştir. Bu etkinlikler aracılığıyla üniversitenin araştırma kapasitesinin geliştirilmesi ve proje üretme kültürünün yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. 2025 yılı içerisinde Araştırma Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından akademik personel ve öğrencilere yönelik toplam 13 eğitim ve bilgilendirme etkinliği gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen etkinliklere ilişkin duyuru ve haberler Koordinatörlük web sitesinde yer almaktadır (OD3).

Gerçekleştirilen her etkinlik sonrasında katılımcı memnuniyeti ile gelecek faaliyetlere yönelik beklenti ve talepleri belirlemek amacıyla "etkinlik değerlendirme anketleri" uygulanmaktadır (OD3). Anket sonuçları Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından analiz edilerek "etkinlik sonuç raporu" formları oluşturulmaktadır [**11_OD4]**. Elde edilen geri bildirimler sonraki dönem eğitim ve etkinlik planlamalarında iyileştirme amacıyla kullanılmaktadır. Ayrıca bu veriler Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından 6 aylık periyotlarla hazırlanan ara raporlarda değerlendirilerek Kalite Koordinatörlüğü'ne sunulmaktadır [**12_OD4]**.

Ar-Ge Faaliyet Takvimini desteklemek ve birim bazlı yürütülen çalışmaların kurumsal düzeyde izlenebilirliğini güçlendirmek amacıyla, 2025 Ocak–Haziran ve Temmuz-Aralık dönemlerinde gerçekleştirilen faaliyetler sistematik biçimde derlenmiş; ara dönem değerlendirme raporları hazırlanmıştır. Bu kapsamda, Üniversite bünyesinde yürütülen birim faaliyetlerinin planlanan hedeflerle uyumu ve gerçekleşme düzeyi izlenerek kayıt altına alınmakta; yılda iki kez hazırlanan ara raporlar aracılığıyla Rektörlüğe sunularak kurumsal değerlendirme süreçlerine girdi sağlanmaktadır. Böylece Ar-Ge alanındaki çalışmaların sürekliliği, hesap verebilirliği ve raporlama standardı güvence altına alınmaktadır. **[12_OD4].**

Üniversite, misyonu ve Ar-Ge politikaları doğrultusunda bilimsel araştırma ve etkinliklerini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) odağında yürütmektedir. 2030 hedefleri kapsamında, 2023 yılında iç ve dış paydaşların katkılarıyla gerçekleştirilen anketler sonucunda öncelikli Ar-Ge alanları belirlenmiş, 2024'te ise sürdürülebilirlik politikası ve SKA odaklı karar alma süreci uygulamaya alınmıştır. Tüm birimlerde karar, etkinlik ve yayınların SKA ile ilişkilendirilmesi zorunlu hale getirilmiş olup bu gelişmeler Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR) 2024 sf. 46'da raporlanmıştır. 2025 yılında yapılan bilimsel yayın, proje ve etkinliklerin öncelikli araştırma alanlarıyla ilişkisi bölüm C.3.1 Tablo3.2.2'de aktarılmıştır.

2024 yılı Stratejik Planı doğrultusunda araştırma-geliştirme alanına yönelik anahtar performans göstergeleri belirlenmiş [**13_OD3]**; bu göstergeler düzenli olarak raporlanarak analiz edilmekte ve iyileştirme süreçlerine rehberlik etmektedir. 2021–2025 Stratejik Planı paydaşlara açık şekilde sunularak şeffaflık ve hesap verebilirlik desteklenmiştir (OD3). 2026–2030 Stratejik Plan hazırlıkları ise Ar-Ge Koordinatörlüğünün aktif katılımıyla 2025 yılında başlatılmış olup devam etmektedir(OD3).

Araştırma performansının geliştirilmesine yönelik olarak KİDR 2024'te (sf.45) belirtildiği üzere 2024 yılında "Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Çalıştayı" gerçekleştirilmiş ve çalıştay çıktıları eylem planlarının oluşturulmasında temel teşkil etmiştir. İlk çalıştayın devamı niteliğinde 18 Aralık 2025 tarihinde "Kelebek Etkisi" temasıyla II. Araştırma ve Geliştirme Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Böylece araştırma süreçlerinde planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme adımlarını içeren bir yönetim yaklaşımı benimsenmiştir. Sürece ilişkin ayrıntılı bilgi ve kanıtlar C.3.1 bölümünde sunulmuştur.

2024 yılında, kalite süreçlerinin dijital ortamda yürütülmesi amacıyla "Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS)" için bir süreç tasarımı yapılmış ve KİDR kanıt toplama ile rapor yazım sürecinde pilot uygulama gerçekleştirilmiştir. Pilot uygulama sonucunda, kurum ihtiyaçlarını daha kapsamlı karşılayacak, süreç entegrasyonu ve kullanıcı deneyimi açısından daha gelişmiş bir yazılım altyapısına ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, kalite yönetimi, Ar-Ge süreçleri ve kurumsal raporlamanın bütünleşik şekilde yürütülmesini sağlayacak yeni nesil bir kalite yönetim yazılımı için demo inceleme süreci devam etmektedir.

KİDR kapsamında Ar-Ge başlığı altındaki faaliyetler, harcama kalemleri ve gerçekleşen bütçe verileri ayrıntılı biçimde raporlanmış olup ilgili bilgiler C.1.2 başlığı altında sunulmuştur. Ayrıca Ar-Ge harcamaları web sayfasında Araştırma Geliştirme (Ar-Ge)

Koordinatörlüğü sekmesinde erişime açık bir şekilde paylaşılmaktadır (OD3). Yine Ar-Ge politikalarımız, hedeflerimiz, fiziki altyapımız ve BAP projelerimize yönelik bilgiler, faaliyet raporlarımızda yer almaktadır. KİDR (OD3), Üniversite (OD3) ve Birim Faaliyet (OD3) raporlarımız tüm paydaşların erişimine açık bir şekilde, web sayfamızda "Kalite" bölümü altında yer almaktadır. Üniversite'de bilimsel araştırma faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kurumsal bir yapı bulunmaktadır. Söz konusu yapı Ar-Ge PUKÖ döngüsü kapsamında ele alınmaktadır. **[14_OD4].** Üniversite araştırma-geliştirme çalışmalarına yönelik iş akış süreçleri (OD3) ve ilgili görev tanımları (OD3), Üniversite web sayfasında Kalite sekmesi altında yer alan Dokümanlar bölümünde yayımlanmış ve paydaşların erişimine sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.1-Araştırma_Geliştirme_Politika_Metni.pdf
- [2](3)C.1.1-Ar-Ge Koordinatörlüğü_Senato_Kararı.pdf
- [3](3)C.1.1-Koordinatörlükler_İçin_Temsilci_Belirlenmesi.pdf
- [4](3)C.1.1-AR-GE_İş Akış_Şeması.pdf
- [5](3)C.1.1-AR-GE Koordinatörlük Toplantı Tutanağı.pdf
- [6](3)C.1.1-AR-GE Koordinatörlüğü Birim Duyurusu.pdf
- [7](4)C.1.1-AR-GE_2025_Eylem_Planı.pdf
- [8](4)C.1.1-Bilimsel Araştırma İhtiyaç Tespit Ölçeği Raporu.pdf
- [9](4)C.1.1-Ar-Ge Faaliyet_Takvimi.pdf
- [10](4)C.1.1-AR-GE_Etkinlik_Takvimi.pdf
- [11](4)C.1.1-AR-GE_Etkinlik_Sonuç_Raporları.pdf
- [12](4)C.1.1-AR-GE_Birim_Faaliyet_Raporları.pdf
- [13](3)C.1.1-Anahtar_Performans_Göstergesi_Karar.pdf
- [14](4)C.1.1-AR-GE_PUKÖ_Döngüsü.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversite bünyesinde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği üzerine izleme ve iyileştirme süreçleri mevcut olmakla beraber, bu süreçler kurum içi araştırma kaynakları ve kurum dışı araştırma fonları olmak üzere iki başlıkta yönetilmektedir.

Kurum İçi Araştırma Kaynakları

Üniversite'nin iç kaynakları kapsamında Ar-Ge harcamaları, Yükseköğretim Mevzuatı çerçevesinde yapılmaktadır. Üniversite'nin Ar-Ge çalışmaları kapsamında en önemli iç kaynağı bilimsel araştırma projeleridir. Bölüm C.1.1'de belirtildiği üzere Ar-Ge Koordinatörlüğü ve Ar-Ge Komisyonuna bağlı Bilimsel Araştırma Projeleri, bilimsel araştırma projelerinin geliştirilmesini ve desteklenmesini sağlamaktadır. BAP birimi; yenilenen Yönerge kapsamında, Ar-Ge Koordinatörlüğü altında faaliyet göstermektedir. BAP birimi, bilimsel araştırma projelerine yönelik başvuruların değerlendirilmesi ve projelerin izlenmesini sağlayacak süreçleri koordine etmektedir. Proje başvuruları ve süreçleri Ar-Ge Komisyonu tarafından değerlendirilmektedir.

2025 yılında devam eden ve yeni kabul gören toplam 40 BAP projesi bulunmakta olup listesi web sayfasında yer almaktadır (OD3). Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından A Tipi Bilimsel Araştırma Projeleri için yılda iki kez çağrıda bulunarak başvuruları Ebys üzerinden alınmaktadır. Başvuru takvimi sonunda başvurular, Ar-Ge Komisyonu değerlendirmesine sunulur. Komisyon başvurulara yönelik düzenleme talebinde bulunabilir. Bu durumda proje yürütücüsüne belirli bir süre kapsamında başvuru formunun düzenlenmesi bilgisi Ebys ile iletilir. Düzenleme sonrası başvuru formları yeniden Ar-Ge Komisyonu'nun değerlendirilmesine sunulur. Nihai karar toplantısı sonrasında proje yürütücülerine proje numaraları ile onay bildirimi yapılır. Desteklenmeye hak kazanan projeler, Komisyon Başkanı ve proje yürütücüsü tarafından "Desteklenmiş Proje Sözleşmesi"[**1_OD3]** imzalanarak yürütücü, projenin Ar-Ge Yönergesi kapsamında yürütüleceğini taahhüt eder. 2024 yılı Mart Dönemi'nden itibaren geçerli olan Doçentlik Kriterleri'nde yer alan BAP Projeleri'nde; proje yürütücüsü, projenin başarılı olarak tamamlanması durumunda 3 puan alabilmektedir. Bu kapsamda, Ar-Ge Koordinatörlüğü, BAP birimi olarak Komisyon'un değerlendirmesi sonucunda başarılı olarak tamamlanan projeler için Doçentlik Başvurularında beyan edilebilmesi amacıyla Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nde resmi üst yazı (Kapanış Bildirimi) yazılmaktadır **[2_OD3]**.

Kurumun misyon, vizyon ve temel değerleri ile uyumlu olarak hazırlanan 2021-2025 Stratejik Planda ulusal ve uluslararası gereksinimlere yönelik araştırmaların kurum genelinde teşviki ve öğretim elemanlarına gerekli desteğin ve ortamın sağlanması amaçlanmıştır. Üniversitede akademisyenlerin bilimsel etkinliklere katılma konusundaki teşviklerden faydalanması desteklenmektedir. KİDR 2024'te sf.49'da belirtilen "Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklemesi", "Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurt İçi/Yurt Dışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi"nde belirtildiği üzere, Üniversite'de görev yapan öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda yaptıkları bilimsel yayınlar değerlendirilerek ödüllendirilmektedir. Yapılan iç değerlendirmeler sonucunda, **Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin ve Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler Yönergesi**'nde yer alan etkinlik destek başvurularına ilişkin "etkinlikten 30 gün önce başvuru yapılması" şartının uygulamada süreç aksaklıklarına ve destek taleplerinin karşılanamamasına neden olduğu tespit edilmiştir. Bu doğrultuda, başvuru süresinin "etkinlik tarihinden en geç 5 iş günü önce başvuru yapılması" şeklinde revize edilmesi Ar-Ge Komisyonu tarafından önerilmiş ve kabul edilmiştir [**3_OD3]**. 11.03.2026 tarihli Senato Kararı kapsamında yönergede aşağıdaki düzenlemeler yapılmıştır. Yapılan değişiklikler, mevcut uygulamalarda tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda planlanmış olup, süreçlerin daha açık, ölçülebilir ve sürdürülebilir hale getirilmesi amaçlanmıştır.

Bu kapsamda, yönerge başlığı genişletilerek "ödül" kavramı açık biçimde kapsama dahil edilmiş ve metin içerisinde ödül süreçleri daha sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. Ayrıca bilimsel yayınlara ilişkin ödül kapsamı yeniden düzenlenmiş; editöre mektup ve teknik not türündeki yayınlar ödül kapsamı dışında bırakılmıştır (Madde 8/e). Bunun yanı sıra bilimsel etkinliklere katılım desteklerinin bütçe imkânları çerçevesinde karşılanacağı hükmü güncellenmiş (Madde 11/1) ve başvuru sürecine ilişkin olarak etkinlikten en az beş gün önce başvuru yapılması şartı yeniden tanımlanmıştır (Madde 12/1). Gerçekleştirilen bu düzenlemeler ile ödül ve destek süreçlerinde standartlaşma

sağlanması, başvuru ve değerlendirme süreçlerinde belirsizliklerin azaltılması ve kaynak kullanımının daha etkin yönetilmesi hedeflenmektedir. Bu değişikliklerin uygulanma sürecinde, ilgili birimler tarafından süreçlerin izlenmesi planlanmaktadır. Elde edilecek izleme sonuçları doğrultusunda, ihtiyaç duyulması halinde yönergede ek düzenlemelerin yapılması ve uygulamaya ilişkin iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi öngörülmektedir (OD3). Ödüllendirme esaslarına uygun olan yayınlar, akademisyenler tarafından ilgili Bölüm Başkanlığı'na, yayımlandığı yıl Aralık ayı içerisinde yayının bir örneği ile sunulur. Dekanlıklar/Müdürlükler Yönergeye uygun başvuruları, Aralık ayının sonuna kadar Rektörlüğe gönderir **[4_OD3]**. Yayınların ödül kapsamına uygunluğunun değerlendirilmesi ve ödül miktarları, Rektörlük tarafından oluşturulan üç kişilik "Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonu" tarafından, KİDR 2024 (s.49)'da belirtilen değerlendirme kriterleri doğrultusunda incelenmekte; değerlendirme sonuçları Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile kesinleşmektedir. Sürece ilişkin usul ve esaslar ilgili Yönerge ile Yönetim Kurulu kararlarında düzenlenmiştir. 2025 yılı için Aralık ayında Bilimsel Yayınları Destekleme formu akademisyenlerle paylaşılıp, değerlendirmeye alınmıştır. Akademik teşvik uygulamaları, Üniversite genelinde tüm akademisyenleri kapsayacak ve teşvik edecek şekilde yürütülmekte olup; duyurular, iş akış süreçleri ve değerlendirme sonuçlarına ilişkin bilgiler tüm akademisyenlerle paylaşılmaktadır. Akademik teşviklerin kapsamı, Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklemesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi, Bilimsel Araştırma ve Yayın Etik Kurulunun kapsamı 2024 yılında genişletilmiş olup KİDR 2024 sf.49'da belirtilmiştir.

2024 KİDR sf.49'da, **Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin, Yurtiçi/Yurtdışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi** kapsamında akademisyenlerin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımının teşvik edildiği; başvuru esasları, destek miktarları, ödeme koşulları, gerekli belgeler ve raporlama yükümlülüklerinin açık şekilde tanımlandığı belirtilmiştir. Ayrıca, tam zamanlı öğretim elemanlarının araştırma izinlerine ilişkin usul ve esaslara yer verildiği, tüm izinlerde akademik ve idari görevlerin aksamamasının temel şart olduğu ve Birleşmiş Milletler **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları** kapsamındaki faaliyetlere öncelik tanındığı ifade edilmiştir.

2025 yılında yurt içi yurt dışı konferans, panel, seminer, toplantı ve katılım için verilen teşvik Tablo C.1.2. "Ar-Ge Harcamaları" altında belirtilmiştir. 2025 yılında kurumun Ar-Ge harcamalarında bir önceki yıla göre çok belirgin bir artış gerçekleşmiştir. Toplam Ar-Ge bütçesi %140,88 oranında artarak yaklaşık 4 milyon TL düzeyine ulaşmıştır. Artışın özellikle uluslararası bilimsel kurumlara üyelik aidatları (%330,92), konferans ve bilimsel etkinlik katılım giderleri (%230,64) ile yayın teşvik giderlerinde (%154,65) yoğunlaştığı görülmektedir. Bu durum, kurumun uluslararasılaşma, bilimsel görünürlük ve akademik üretkenliği artırmaya yönelik stratejik önceliklerini güçlendirdiğine işaret etmektedir. Kütüphane giderlerindeki %36,12'lik artış ise araştırma altyapısının geliştirilmesine yönelik sürdürülebilir yatırımların devam ettiğini göstermektedir. BAP benzeri araştırma fonlarındaki %82,08'lik yükseliş, kurum içi araştırma projelerinin desteklenmesine verilen önemin arttığını ortaya koymaktadır. Buna karşılık araştırma hareketlilik desteklerinde ilgili yıllarda harcama yapılmamış olması, bu kalemin yeniden planlanması veya farklı destek mekanizmalarına yönelinmiş olabileceğini düşündürmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, 2025 yılı

AR-GE harcama dağılımı kurumun araştırma kapasitesini, uluslararası iş birliklerini ve akademik çıktılarını artırmaya yönelik güçlü bir ivme yakaladığını göstermektedir. 2025 yılı Ar-Ge bütçesi üniversite web sitesinde Ar-Ge sekmesi altında yayınlanmaktadır (OD3).

Tablo C.1.2 Ar-Ge Harcamaları 2024 ve 2025 yılları

AR-GE HARCAMA KALEMLERİ	**2024 YILINDA GERÇEKLEŞEN HARCAMALAR TL**	**2025 YILINDA GEREÇEKLEŞEN HARCAMALAR**	**2024-2025 DEĞİŞİM ORANI (%)**
BAP Benzeri Programlarda Kullanılan Araştırma Fonu	186.742,08	340.013,21	**%82,08**
Yayın Teşvik Giderleri	260.065,50	662.263,14	**%154,65**
Yurt içi Yurt dışı konferans, Panel, Seminer, Toplantı ve Katılım Giderleri	102.315,35	338.284,99	**%230,64**
Kütüphane Giderleri	717.567,62	976.710,15	**%36,12**
Uluslararası Bilimsel Kurumlara Üyelik Amacıyla Ödenen Yıllık Aidatlar	386.164,42	1.664.008,23	**%330,92**
Toplam	**1.652.854,97**	**3.981.279,72**	**%140,88**

Üniversite, 2021–2025 Stratejik Planı doğrultusunda araştırma-geliştirme altyapısını ve kaynaklarını sistematik biçimde geliştirmektedir. Araştırmaya yönelik fiziki ve teknik altyapı; laboratuvarlar, kütüphane imkânları ve üye olunan veri tabanlarından oluşmakta olup, bu kaynakların kullanımı kurumun misyon ve hedefleriyle uyumlu şekilde izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Konuya ilişkin ayrıntılı bilgilere 2024 Yılı Faaliyet Raporu'nda (s. 42–47), "Bilgi ve Teknolojiler" başlığı altında yer verilmektedir **[5_OD3]**.

Üniversite, araştırma-geliştirme faaliyetlerini destekleyen çeşitli kaynakları etkin bir

şekilde kullanmakta ve bilimsel üretim sürecini desteklemektedir. Buna göre Dergi Park kapsamında taranan "Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi" (OD3) ve "Çağ Tarih-Kültür Dergisi" (OD3) önemli role sahiptir. Çağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 2004 yılından beri düzenli olarak yılda iki defa (Haziran ve Aralık aylarında) yayınlanmakta olup EBSCO, EuroPub, ERIH PLUS ve Index Copernicus International (ICI) gibi saygın veri tabanlarında endekslenmektedir. Çağ Tarih-Kültür Dergisi, uluslararası nitelikte bir akademik dergidir. Tarih, kültür, sosyoloji ve edebiyat alanlarında uluslararası standartlara sahip dergilerin sınırlı sayıda olması, yayın kurulunun temel hareket noktasını oluşturmuştur. Dergi, üniversitenin akademik üretimini küresel ölçekte görünür kılmakta ve araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin katkılarını geniş bir akademik kitleye ulaştırmaktadır. Dergi Şubat 2026 itibariyle "Çağ Dil, Tarih ve Kültür Dergisi" olarak isim değiştirmiştir (OD2). DergiPark'ta yer alan dergilerin koordinasyonu için Bilimsel Yayın Koordinatörlüğü oluşturulmuş ve ilgili süreçlerden sorumlu bir Koordinatör atanmış ve Ar-Ge koordinatörlüğü web sitesinde duyurulmuştur (OD2).

Kurum Dışı Kaynaklar

Üniversite, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla kurum dışı kaynaklara erişimi stratejik bir öncelik olarak benimsemekte ve bu süreci uluslararasılaşma politikaları (A.5.2 ve A.5.3) ile bütünleşik bir şekilde yönetmektedir. Bu doğrultuda Erasmus+, Avrupa Birliği Çerçeve Programları, TÜBİTAK ve diğer uluslararası fonlar aracılığıyla araştırma kapasitesinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Üniversite, dış kaynak kullanımını yalnızca başvuru düzeyinde değil, performans göstergeleri üzerinden sistematik olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Stratejik Plan kapsamında yer alan uluslararası fonlara dayalı proje sayısı, hareketlilik verileri ve uluslararası iş birliği göstergeleri düzenli olarak takip edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda iyileştirme kararları alınmaktadır. A.5.1 bölümünde belirtildiği üzere bu süreçler Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde yürütülmekte ve dış kaynak yönetimi sürekli geliştirilmektedir. Erasmus+ programları, üniversitenin dış kaynak yapısının temel bileşenlerinden biridir. KA131 ve KA171 projeleri kapsamında elde edilen bütçeler ve gerçekleştirilen hareketlilikler düzenli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. 2022–2025 yıllarını kapsayan KA171 projesi başarıyla tamamlanmış; nihai rapor Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilmiştir. 2025 yılı başvuru döneminde 8 ülke, 10 üniversite ile 13 hareketliliği kapsayan projeler desteklenmeye hak kazanmıştır. 2025–2028 dönemine ilişkin başvuru ve uygulama süreçleri planlı şekilde yürütülmektedir (OD3).

Üniversite'de dış kaynakların çeşitlendirilmesi amacıyla farklı uluslararası fon programlarına yönelik proje geliştirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Bu kapsamda 2025–2026 döneminde 3 Erasmus+ KA2, 1 Capacity Building (CBHE), 1 Jean Monnet, 3 COST ve 1 Virtual Exchange proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Ayrıca UNIMED ve EUT+ gibi uluslararası akademik ağlar ile konsorsiyum yapıları aracılığıyla çok paydaşlı iş birlikleri geliştirilmekte; bu sayede hem kaynak çeşitliliği hem de proje üretme kapasitesi artırılmaktadır. İlgili proje başvurularına ilişkin detaylar A.5.2. başlığı altında sunulmuştur.

TÜBİTAK ve Avrupa Birliği destekli projeler, üniversitenin dış kaynak stratejisinin önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. Akademik personelin proje hazırlama ve yürütme kapasitelerini geliştirmek amacıyla eğitim, bilgilendirme ve danışmanlık faaliyetleri düzenli olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında Uluslararası İlişkiler Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Sevgi Balkan TÜBİTAK 2219 programı ile Oxford Üniversitesi'nde **[6_OD3]**, Dış Ticaret Programı'ndan Dr. Öğr. Üyesi Suzan Oğuz Politecnico di Milano'da araştırma faaliyetlerinde bulunmuştur(OD3). Bu hareketlilikler, üniversitenin uluslararası araştırma kapasitesini güçlendirmekte ve akademik iş birliklerini geliştirmektedir. Ayrıca elde edilen deneyimler, AR-GE koordinatörlüğü tarafından organize edilen kurum içi tecrübe paylaşım seminerleri aracılığıyla yaygınlaştırılmaktadır (OD3). Bunun yanı sıra Üniversite İİBF öğretim üyesi Prof. Dr. Eda Yaşa Özeltürkay "Horizon 2020" programı kapsamında "Sustainable Food Security" alanında yürütülen ve 20 partnerin yer aldığı "Breeding Value" adlı AB projesinde araştırmacı olarak görev almıştır. 7 milyon Avro bütçeli ve 9 ülkenin ortaklığında yürütülen proje 2022–2025 döneminde gerçekleştirilmiş olup, öğretim üyemiz proje kapsamında veri analizi ve raporlama çalışmalarına katkı sağlamıştır. Proje Haziran 2025 'te tamamlanmış olup, kapanış raporu Aralık 2025'te teslim edilmiştir (C.2.1. Horizon OD3). Projeyle ilgili bilimsel yayınlar süreçte devam etmektedir.

Üniversite, araştırma kültürünü öğrencilere yaymak amacıyla "TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı" kapsamında çalışmalara devam etmektedir. 2025 yılında, bu program kapsamında kabul gören 9 proje bulunmaktadır ve akademisyenlerle öğrenciler arasındaki iş birliği artırılmaktadır (OD3). 2025 yılında sürdürülen ADES (Academic Development Seminars) eğitimleri kapsamında, öğretim elemanları ve öğrencilere yönelik TÜBİTAK proje süreçleri (1001, 2209A-B, 2224-A/B), BAP proje yazımı, akademik atama-yükseltme kriterleri, araştırma performansı geliştirme ve akademik yazım konularında çeşitli eğitim ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş ve web sitesinde ilan edilmiştir (OD3). Eğitimler hibrit ve çevrim içi formatta gerçekleştirilmiş; öğretim elemanları ve farklı fakültelerden öğrencilerin katılımıyla yürütülmüştür. Eğitim planı, içerikleri ve değerlendirme sonuçlarına ilişkin ayrıntılı bilgiler **C.2.1.** bölümünde detaylı olarak belirtilmiştir. Üniversite, dış kaynak kullanımına yönelik stratejik yönetim yaklaşımı benimsemekte ve bu doğrultuda hem ulusal hem de uluslararası finansman olanaklarını araştırmacılarına sunmaktadır. Araştırmacılar için üniversite içi destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve tüm akademik personel tarafından erişilebilir durumdadır. Üniversite dışı fonların kullanımına yönelik uygulamalar ve süreçler A.5.2 başlığı altında detaylandırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.2-Desteklenmiş_Proje_Sözleşmesi.pdf
- [2](3)C.1.2-Kapanış_Bildirimi.pdf
- [3](3)C.1.2-Yönerge_Değişiklikleri_Hk..pdf
- [4](3)C.1.2-Bilimsel_Yayınların_Desteklenmesi_ve_formu.pdf

- [5](3)C.1.2-İdari_Faaliyet_Raporu.pdf
- [6](3)C.1.2-Tübitak_2219-Oxford.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversite'nin Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde 9'u yüksek lisans (İngiliz Dili Eğitimi tezli, Sağlık Kurumları Yönetimi, Türk Dili ve Edebiyatı, İşletme Yönetimi, Psikoloji, Kamu Hukuku, Özel Hukuk, Uluslararası Ticaret ve Pazarlama, Uluslararası İlişkiler ve Küreselleşme tezli-tezsiz) ve 2'si doktora (İngiliz Dili Eğitimi, İşletme Yönetimi) olmak üzere toplam 11 lisansüstü program bulunmaktadır. 2025 yılı içerisinde İşletme Yönetimi Doktora Programından mezun öğrenci bulunmamaktadır. İngiliz Dili Eğitimi Doktora Programından mezun olan öğrenci sayısı 7'dir. 2025 yılı doktora program ve öğrenci sayılarına ilişkin veriler Tablo C.1.3'te sunulmuştur. Mezun öğrencilerin listesi ve ilgili tez çalışmaları **[1_OD3]** numaralı kanıtta yer almaktadır.

Tablo C.1.3. 2025 Yılı Doktora Program Sayısı ve Öğrenci Sayıları

Program Adı	Öğrenci Sayıları
İşletme Yönetimi Doktora	6
İngiliz Dili Eğitimi Doktora	7
Toplam	13

Üniversite'de lisansüstü mezunların kariyer gelişimleri ve yönelimleri sistematik olarak izlenmektedir. Doktora programları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Programların izlenmesinde öğrencilerden alınan yazılı ve sözlü geri bildirimler, çıkış ve memnuniyet anketleri, öğretim elemanlarının değerlendirmeleri ile dış paydaş görüşlerinden yararlanılmaktadır. Gerçekleştirilen toplantılarda ders planları, ortak seçmeli dersler, öncelikli araştırma alanları ve yürütülen tez çalışmaları ele alınmaktadır. Bu kapsamda 2025 yılında gerçekleştirilen "Ders Programı Güncelleme ve Geliştirme ile Danışma Kurulu toplantılarına ait tutanaklara **[2_OD4]** ve **[3_OD4]** numaralı kanıtlarda yer verilmiştir.

2025-2026 akademik yılı bahar dönemi AR-GE etkinlik takvimi içerisinde lisansüstü mezun ve mevcut lisansüstü öğrencilere yönelik araştırma yapma ve proje yazma farkındalığına yönelik çeşitli eğitimler verilmiştir [OD3]

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)C.1.3-2025_Yılı_Ders_Programı_Güncelleme_ve_Geliştirme_Toplantı_Formu.pdf
- [3](4)C.1.3-2025_Yılı_SOBE_Danışma_Kurulu_Toplantı_Tutanağı.pdf
- [1](3)C.1.3-Mezun_öğrencilerin_listesi_ve_ilgili_tez_çalışmaları.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversite kadrosunda 129 öğretim elemanı olup, birim ve bölümlere göre dağılımları Tablo C.2.1.'de yer almaktadır. Doktora derecesine sahip 65 öğretim üyesi bulunmakta ve kurumda 2025 yılında doktora eğitimine devam eden toplam 22 akademisyen görev yapmaktadır.

C.2.1. Doktora Yapan Akademik Personel Tablosu

Doktora Yapan Akademik Personel Tablosu

Akademik Birim	Sayısı
Hukuk Fakültesi	6
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3
Fen Edebiyat Fakültesi	5
Meslek Yüksekokulu	6
Yabancı Diller Yüksekokulu	2

Tablo C.2.2 Çağ Üniversitesi Kadrolu Öğretim Elemanlarının Sayısı

ÇAĞ ÜNİVERSİTESİ KADROLU ÖĞRETİM ELEMANLARININ SAYISI

Bölüm / Program	TOPLAM
FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ	
İngilizce Mütercim ve Tercümanlık	7
Türk Dili ve Edebiyatı	7
Psikoloji	9
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ	
Uluslararası İşletme Yönetimi	7
Uluslararası Finans ve Bankacılık	6
Uluslararası İlişkiler	6
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	5
HUKUK FAKÜLTESİ	23
MESLEK YÜKSEK OKULU	29
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU	30
GENEL TOPLAM	129

“Bilimsel Yayın ve Faaliyetlerin Desteklenmesi, Araştırma Etkinliklerinde İzin Yurt İçi/Yurt Dışı Akademik Görevlendirmeler ve Ödül Yönergesi”nin “Bilimsel Yayınların Desteklenmesi” ile ilgili olan bölümü 23.12.2024 tarihli Senato Kararıyla güncellenmiş olup 2025 yılında uygulanmaya başlamıştır. (OD3) İlgili yönerge üniversite web sitesinde Ar-Ge Koordinatörlüğü sayfasında “Yönergeler” başlığı altında yayımlanmıştır.

Üniversite kütüphanesi 2025 yılında 8 adedi akademisyenlere yönelik olmak üzere toplamda 14 eğitim düzenlemiştir. (OD4) Bu eğitimler e-posta yoluyla duyurulduğu gibi web sitesinin Kütüphane sayfası altında “Eğitimlerimiz” başlığında sıralanmaktadır. Akademisyenlere yönelik düzenlenen eğitimler: “Literatür Tarama Teknikleri ve Pratik Araştırma İpuçları”, “iThenticate 2.0: Kullanıcı Eğitimi”, “Web of Science Core Collection kullanarak güvenle araştırma yapın: Tüm Araştırmacılar İçin!”, “’Oku ve Yayımla’ ile Ücretsiz Açık Erişim Yayın Yapma”, “EBSCO ile Bilimsel Araştırma ve Literatür Taramanın Dönüşümü”, “Akademik Literatür Artık Cebinizde: EBSCO Mobil Uygulama”, “EBSCO ile Akademik e-Kitaplara Her Zaman ve Her Yerden Erişin” başlıkları altında verilmiştir.

Ar-Ge Koordinatörlüğü “Akademik Gelişimi Destekleme Seminerleri” başlığı altında 2025 yılında birçok eğitim vermiştir. Bu eğitimler: “Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Proje Yazımı ve Süreçleri”, “An Introduction to Econometrics with a Focus on Panel Data Analysis”, “Akademik Atama Yükseltme ve Doçentlik Kriterleri Kapsamında Dosya Hazırlama”, “TÜBİTAK 2209 A-B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı 2025 Çağrıları Hakkında Bilgilendirme”, “2224-A Yurt Dışı / 2224-B Yurt İçi Bilimsel Etkinliklere Katılımı Destekleme Programı Hakkında Bilgilendirme”, “TÜBİTAK 2209 A-B Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı Danışmanlık Süreçleri Hakkında Bilgilendirme” başlıkları altında verilmiştir. Eğitimler Ar-Ge Koordinatörlüğü sayfasında “Duyurular” başlığı altında yer almaktadır. (OD3) Eğitimlerin ardından akademik personele anket uygulaması yapılmaktadır Anket sonuçları **[1_OD3]** ve etkinlik sonuç raporlarına **[2_OD4]** göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Akademisyenlerin Ar-Ge, proje ve yayın faaliyetlerine katılımını artırmak ve bu alanlarda sürdürülebilir bir yönetim modeli oluşturmak amacıyla 2024 yılında ilki düzenlenen “Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Çalıştayı”nın devamı niteliğinde, 18 Aralık 2025 tarihinde “Kelebek Etkisi” temasıyla II. Araştırma ve Geliştirme Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Çalıştay ile ilgili detaylar C.3.1. başlığı altında aktarılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-ADES 2025 Anket Sonuçları.pdf
- [2](3,4)C.2.1-2025-2026 Güz ADES Etkinlik Sonuç Raporları.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversitede ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve araştırma iş birlikleri, stratejik hedefler doğrultusunda geliştirilmekte ve proje temelli faaliyetlerle somut çıktılara dönüştürülmektedir. Bu kapsamda Erasmus+ KA171, KA2, Capacity Building (CBHE), Jean Monnet, COST ve Virtual Exchange programları aracılığıyla farklı ülkelerden üniversitelerle çok ortaklı konsorsiyum yapıları kurulmaktadır. 2025 yılı itibarıyla bu programlar kapsamında 7 Erasmus+ KA171, 3 Erasmus+ KA2, 1 Capacity Building (CBHE), 1 Jean Monnet, 3 COST ve 1 Virtual Exchange olmak üzere toplam 16 uluslararası proje başvurusu gerçekleştirilmiştir. Bu durum, üniversitenin uluslararası araştırma ağlarına aktif katılım sağladığını ve ortak program geliştirme kapasitesinin güçlendiğini göstermektedir. Proje ve iş birliklerine dair detaylar A.5.2 Uluslararasılaşma kaynakları başlığı altında aktarılmıştır.

Üniversite, uluslararası araştırma ve iş birliği ağlarına aktif katılım sağlayarak ortak araştırma kapasitesini sistematik biçimde geliştirmektedir. Bu doğrultuda üniversite; UNIMED, EUT+ ELARA TESS Araştırma Grubu ve PRME ağlarının aktif bir üyesidir (KİDR 2024 sf.55-56).

- UNIMED üyeliği ile 25 ülkeden 179 üniversiteyi kapsayan geniş bir akademik ağa dahil olunmuş; bu ağ aracılığıyla uluslararası iş birlikleri ve proje geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir. 28.02.2025 tarihi itibariyle Çağ Üniversitesi UNIMED üyesi olmuştur (OD3).
- EUT+ Avrupa Teknoloji Üniversiteleri ağı üyesi üniversitelerden oluşan ELARA TESS araştırma grubu ile Avrupa üniversiteleri araştırma iş birlikleri geliştirilmekte; bu çerçevede Jean Monnet, COST ve Virtual Exchange projeleri için ortaklıklar kurulmaktadır.
- PRME üyeliği ile sürdürülebilirlik, etik ve sorumlu yönetim alanlarında uluslararası akademik iş birlikleri desteklenmekte ve bu alanlarda ortak çalışmalar teşvik edilmektedir (OD3).

Uluslararası iş birlikleri yalnızca anlaşma düzeyinde kalmayıp, konferans ve bilimsel etkinlikler aracılığıyla aktif olarak sürdürülmektedir. Bu kapsamda 24-25 Kasım 2025 tarihinde Romanya'da gerçekleştirilen "Artificial Intelligence – Innovation in Education" konferansına düzenleme ortağı olarak katılım sağlanmıştır (OD3). UNIMED Genel Kurulu'nda uluslararası paydaşlarla proje geliştirme fırsatları değerlendirilmiş ve 17-19 Kasım 2025 tarihinde Dubai'de düzenlenen Uluslararası Gıda Güvenliği Konferansı'nda üniversite iş birliği ile yürütülen küresel bir araştırmanın sonuçları paylaşılmıştır(OD3). Bu ağlar aracılığıyla yürütülen faaliyetler, üniversitenin uluslararası araştırma ağlarına entegrasyonunu güçlendirmekte ve ortak program geliştirme kapasitesini artırmaktadır

İkili ve çok taraflı iş birlikleri kapsamında 2025 yılı içerisinde farklı ülkelerdeki yükseköğretim kurumları ile iş birliği protokolleri imzalanmış; bu anlaşmalar aracılığıyla ortak araştırma, eğitim ve hareketlilik faaliyetleri geliştirilmiştir. Erasmus+ KA171 projeleri kapsamında Moldova, Arnavutluk, Uganda ve Azerbaycan gibi ülkelerdeki üniversitelerle yürütülen iş birlikleri somut hareketlilik ve proje çıktıları ile desteklenmektedir. 19–21 Haziran 2025 tarihleri arasında Özbekistan'da

gerçekleştirilen temaslar kapsamında farklı yükseköğretim kurumları ile iş birliği protokolleri (MoU) imzalanmıştır. Bu kapsamda, Andican Devlet Üniversitesi, Kokand Üniversitesi, Uluslararası Taşkent Üniversitesi, Buchara Üniversitesi ve Samarkand Devlet Üniversitesi ile mutabakat anlaşmaları gerçekleştirilmiştir.

Üniversitede geliştirilen iş birlikleri yalnızca anlaşma düzeyinde kalmayıp, araştırma ve eğitim faaliyetlerine dönüşmektedir. Bu kapsamda Birleşmiş Milletler bünyesinde faaliyet gösteren United Nations Interregional Crime and Justice Research Institute ile uluslararası iş birliği geliştirilmiş; adalet ve güvenlik alanlarında ortak eğitim ve araştırma faaliyetlerini içeren proje geliştirme süreci başlatılmıştır. Ayrıca uluslararası konferanslar, ortak eğitim programları (BIP) ve proje temelli etkinlikler aracılığıyla iş birlikleri somut akademik çıktılar üretmektedir. 12-16 Mayıs 2025 tarihleri arasında ilke kez üniversite ev sahipliğinde gerçekleşen Blended Intensive Program (BIP) kapsamında "Sustainability and Digital Literacy" temalı uluslararası programı gerçekleştirilmiştir (OD3). 3-4 Aralık 2025 tarihlerinde United Nations Institute for Training and Research (UNITAR) iş birliğiyle Brüksel'de gerçekleştirilen 3rd International Research Conference'a Çağ Üniversitesi düzenleme ortağı olarak katılım sağlamıştır. Etkinlik kapsamında toplam 14 akademik personel; konuşmacı, panelist, oturum başkanı ve moderatör olarak görev almış; yapay zekâ, sürdürülebilirlik, dijital eğitim ve iklim çalışmaları gibi alanlarda bilimsel katkı sunmuştur. Ayrıca VR Lab ekibi tarafından sanal gerçeklik deneyimi sunulmuş; bu teknolojilerin eğitim, sürdürülebilirlik ve kültürel miras alanlarındaki uygulamaları interaktif gösterimlerle paylaşılmıştır. Konferans süresince uluslararası akademik paydaşlarla etkileşim sağlanarak yeni iş birliği fırsatları geliştirilmiş ve üniversitenin uluslararası görünürlüğü artırılmıştır (OD4). Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü 2025 yılında iki adet uluslararası sempozyum düzenlemiştir. Bunların ilki "I. Uluslararası Balkan Türklerinin Dili, Edebiyatı ve Kültürü Sempozyumu" 28 Nisan 2025 tarihinde çevrim içi düzenlenmiş ve 7 ülkeden 51 katılımcı bildirilerini sunmuştur. (OD3) 2026 yılında bu sempozyumun ikincisi düzenlenecektir. Diğeri ise "Türk Dünyasında Dil, Edebiyat ve Kültürel Etkileşim Sempozyumu" adıyla 22 Mayıs 2025 tarihinde çevrim içi olarak düzenlenmiş 5 ülkeden 23 katılımcı bildirilerini sunmuştur. (OD3). Hukuk fakültesi ev sahipliğinde Uluslararası "Hava Hukuku Sempozyumu" 22-23 Mayıs 2025 tarihlerinde kampüste hibrit olarak gerçekleştirilmiştir(OD3).

6–19 Haziran 2025 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen Global Sustainable Development Congress 2025'e akademik personel katılım göstermiştir (OD3). Bu katılım, üniversitenin uluslararası bilgi paylaşımını artırmasına ve küresel akademik iş birliklerini güçlendirmesine katkı sağlamaktadır. Aynı etkinlik kapsamında açıklanan Times Higher Education Impact Rankings 2025 sonuçlarına göre Çağ Üniversitesi'nin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında sıralamada yer alması, üniversitenin uluslararası görünürlüğünü artırmakta ve uluslararasılaşma hedeflerine önemli katkı sunmaktadır.

Çağ Üniversitesi'nin düzenleyici ortağı olduğu "Aile Hukuku ve Kadın Haklarına Ortak Bakış Açısı"- Uluslararası Hukuk Konferansı 22 Kasım 2025 Mersin'de gerçekleşmiştir (OD3). 13 – 15 Kasım 2025 tarihlerinde, Kıbrıs Sağlık ve Toplum Bilimleri Üniversitesi ile Eğitim, Kültür ve Birliktelik Derneği işbirliği kapsamında Gazi Üniversitesi, Mersin Üniversitesi, Kastamonu Üniversitesi, Tarsus Üniversitesi, Çağ Üniversitesi, Toros

Üniversitesi, Adana Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi, Silifke Ticaret ve Sanayi Odası, yerel yönetimlerin, iş insanlarının ve sivil toplum – meslek kuruluşlarının katkılarıyla V. Uluslararası Eğitimde ve Kültürde Akademik Çalışmalar Sempozyumu'na paydaş olarak katkı sağlanmıştır. Sempozyum, eğitim ve kültür alanındaki akademik çalışmaların disiplinler arası bir yaklaşımla paylaşılmasını ve uluslararası katılımın artırılmasını hedeflemektedir (OD3). Üniversite'nin düzenleme ortağı olduğu Yapay Zeka – Sürekli Değişen Bir Dünyada Eğitimde Yenilik Kongresi 24–25 Kasım 2025 tarihlerinde Romanya'da gerçekleştirilmiştir (OD3). Diğer katkı sağlanan bilimsel etkinliklere ek olarak, Çağ Üniversitesi The International Conference on Strategic Innovative Marketing and Tourism (ICSIMAT) 2025 konferansına destekleyici kurum (auspices) olarak katkı sunmuştur (OD3).

Çağ Üniversitesi, araştırma ve uygulama odaklı iş birliklerini güçlendirmek amacıyla Mersin Ticaret ve Sanayi Odası ve Mersin Agropark ile iş birliği süreci başlatmıştır. 2026 yılı başında imzalanması planlanan protokol kapsamında, özellikle 'Citrus Campus' başta olmak üzere ortak Ar-Ge projeleri ve uygulama alanlarının geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bu iş birliği, üniversite-sanayi etkileşimini artırarak araştırma faaliyetlerinin uygulamaya aktarılmasına katkı sağlamaktadır **[1_OD4]**. Üniversite, 2025 yılı Kasım ayında Türk Üniversiteler Birliği üyeliğine kabul edilmiştir. Bu üyelik; Türk dünyasındaki üniversitelerle eğitim, araştırma ve hareketlilik alanlarında iş birliklerinin artırılmasına katkı sağlamakta olup, üniversitenin uluslararasılaşma kapasitesini güçlendiren önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir (OD4).

Çağ Üniversitesi, araştırma-geliştirme faaliyetlerini disiplinler arası ve küresel ölçekte geliştirmek amacıyla Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UAM) ile laboratuvarları etkin bir şekilde kullanmaktadır. Bu birimler; bilimsel üretimi artırma, sektör iş birliklerini geliştirme ve öğrencilere uygulamalı deneyim kazandırma hedefleri doğrultusunda faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda öne çıkan Sanal Gerçeklik Laboratuvarı (VR Lab), Technological University of Dublin iş birliğiyle kurulmuş olup, 2022 yılında BAP desteğiyle hayata geçirilmiştir. İrlanda, Hindistan ve Amerika'dan seçkin profesörlerin dahil olduğu çok uluslu bir akademik ekibe sahiptir (OD3). VR Lab; sanal gerçeklik tabanlı eğitim, metaverse girişimciliği, sürdürülebilir işletmeler ve dijital pazarlama alanlarında projeler yürütmekte ve bilimsel katkı sunmaktadır. Devam eden çalışmalar arasında Metavercity, metaverse girişimciliği, VR içerik geliştirme ve sürdürülebilirlik odaklı projeler yer almaktadır

Gerçekleştirilen iş birliklerinin etkinliği; uluslararası proje sayısı, iş birliği yapılan kurum sayısı, hareketlilik verileri ve ortak faaliyet çıktıları üzerinden düzenli olarak izlenmektedir. Proje yönetim toplantıları, koordinasyon süreçleri ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda iş birlikleri değerlendirilmekte; elde edilen bulgulara göre yeni ortaklıklar geliştirilmekte ve mevcut iş birlikleri güçlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.2.2-Mersin Agropark İşBirliği Protokolü.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2021-2025 yılı Üniversite Stratejik Planı kapsamında, Ar-Ge için belirlenmiş amaç ve hedefler yer almaktadır (OD3) 2024 yılı KİDR raporunun 58. sayfasında da belirtildiği üzere, Ar-Ge çalışmalarına ilişkin veriler düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Kurumda, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından iletilen 2024 Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR 2024) geri bildirimleri doğrultusunda kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme yaklaşımı kapsamında 2025 yılı içerisinde Ar-Ge alanında çeşitli güncelleme ve geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Araştırma performansının izlenmesi amacıyla Üniversite'de akademik personelin yayın ve araştırma faaliyetlerine ilişkin veriler düzenli olarak toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Bu kapsamda öğretim elemanlarından yayınlanan, kabul edilen, değerlendirme aşamasında bulunan ve hazırlık sürecindeki akademik çalışmalarına ilişkin veriler talep edilmiştir. Veri toplama süreci iki aşamada yürütülmüş; birinci aşamada (23 Kasım 2024 – 20 Nisan 2025) öğretim elemanlarının akademik çalışma performansları ve mevcut durumlarına ilişkin beyanları alınmış, ikinci aşamada ise (20 Nisan – 20 Ağustos 2025) aynı kapsamda akademik faaliyetlere ilişkin güncel veriler yeniden raporlanmıştır. Toplanan veriler Üniversite'nin Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden kayıt altına alınmıştır. Süreç kapsamında öğretim elemanları ile birebir değerlendirme ve geri bildirim toplantıları gerçekleştirilmiş; akademik personelin araştırma ve yayın performansına ilişkin mevcut durumları değerlendirilmiş ve gelişim alanları belirlenmiştir. Elde edilen bulgular doğrultusunda araştırma performansının geliştirilmesine yönelik öneriler Rektörlüğe sunulmuş; yayın teşviklerinin güncellenmesi, Ar-Ge eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması, akademik performans değerlendirme kriterlerine yönelik taslak bir çalışmanın oluşturulması ve üniversitenin bilimsel görünürlüğünü artırmaya yönelik uygulamaların geliştirilmesi yönünde kararlar alınmıştır. Böylece araştırma performansının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik sistematik bir süreç işletilmektedir. Bu çalışmanın çıktısı olarak "Çağ Üniversitesi Akademik Personel Performans Değerlendirme Kriterleri Taslağı" Ar-Ge Koordinatörlüğü tarafından Rektörlüğe sunulmuştur (C.3.1.OD4).

Akademisyenlerin Ar-Ge, proje ve yayın faaliyetlerine katılımını artırmak ve bu alanlarda sürdürülebilir bir yönetim modeli oluşturmak amacıyla 2024 yılında ilki düzenlenen "Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın Performansının Artırılması Çalıştayı"nın devamı niteliğinde, 18 Aralık 2025 tarihinde "Kelebek Etkisi" temasıyla II. Araştırma ve Geliştirme Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Çalıştay kapsamında, YÖK 2030 Vizyonu ve TÜBİTAK öncelikli araştırma alanları esas alınarak Çağ Üniversitesi akademisyenlerine uygulanan anket (C.3.1.Tema Anketi) aracılığıyla araştırma ve çalışma alanlarına ilişkin tema başlıkları belirlenmiş; elde edilen bulgular, 18.12.2025 tarihinde gerçekleştirilen Ar-Ge Çalıştayı'nın içeriğinin yapılandırılmasına yön vermiştir. Çalıştay sonucunda disiplinler arası iş birliğini güçlendirmeye yönelik yedi tema tespit edilmiştir. Bunlar; "Yapay Zeka", "Eğitimde Dijitalleşme ve Yenilikçilik",

“Sürdürülebilir ve Alternatif Finansal Sistemler”, “Bilim Tarihi”, “Deniz Hukuku/Bilişim Hukuku”, “Kadın ve Aile Araştırmaları/Göç Araştırmaları/Özel Gereksinimli Bireyler”, “Girişimcilik/E-Ticaret/Dijital Pazarlama” oturumlarıdır. Bu tematik oturumlar, farklı akademik birimlerin ortak araştırma gündemi etrafında bir araya gelebildiğini ortaya koymuştur (OD3). Çalıştay programı, akademisyenlerin aktif katılımını teşvik edecek şekilde interaktif oturumlar ve sosyal etkileşim temelli bir formatla hazırlanmıştır. Çalıştayda alınan görüş ve öneriler doğrultusunda, araştırma performansını izleme ve değerlendirme sürecinin daha sistematik hale getirilmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda akademik çıktılar bağlamında disiplinlerarası bir kitap çalışması, bilimsel makaleler ve akademik etkinliklerin yürütülmesi hususunda mutabakata varılmıştır. Hazırlanacak kitabın İngilizce dilinde, editör ve alan editörlerinin koordinasyonunda ve her bölümün ilgili alan uzmanlarınca kaleme alınması kararlaştırılmış; ayrıca çalışmaların BAP (Bilimsel Araştırma Projesi) formatına dönüştürülerek ilerleyen aşamalarda ulusal ve uluslararası fon başvurularına (örneğin TÜBİTAK) zemin oluşturacak biçimde yapılandırılması planlanmıştır. Bununla birlikte disiplinler arası katılımın bazı temalarda beklenen düzeye ulaşmadığı, iş birliğinin zaman zaman araçsal düzeyde kaldığı ve uygulamaya geçişin güçlendirilmesi için kurumsal koordinasyon, izleme-değerlendirme ve kaynak planlamasına duyulan ihtiyacın arttığı değerlendirilmiştir. Tematik oturumlar, kurumun araştırma ve eğitim odaklı dönüşümüne katkı sağlayacak nitelikte somut ve uygulanabilir öneriler üretmiştir. Bu önerilerin sürdürülebilirliğini teminen; (i) her tema için kısa, orta ve uzun vadeli hedefleri içeren eylem planlarının hazırlanması, (ii) sorumlular, zaman çizelgesi ve çıktı göstergeleriyle desteklenen bir izleme matrisi geliştirilmesi ve (iii) eğitim modülleri ile disiplinler arası etkinlikleri kapsayan ortak bir kurumsal çerçevenin oluşturulması önerilmiştir.

2024 yılı KİDR sayfa 59'da ayrıntılı şekilde ifade edilen bilimsel yayınların değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesi 2025 yılında da devam ederek, Bilimsel Yayınları Destekleme Komisyonunun yapmış olduğu inceleme ve değerlendirme sonucu 2024 yılı için belirlenen ödül kriterlerine göre yayınlar kontrol edilmiş, ödül almaya hak kazanan akademisyenler, birim ve öğretim elemanı bazında listelenmiştir. Ayrıca 2025 yılı yayınlarını kapsayan Bilimsel Yayınları Destekleme Bildirim Formu Aralık 2025’ te resmi yazı birimlerle paylaşılmıştır (C.3.1.1OD3).

2024-2025 yılları arasında bilimsel yayın sayılarında artış gözlemlenmiştir. Bilimsel yayın ve etkinlik listesi düzenli olarak raporlanmakta olup 2025 yılı yayın ve etkinlik listesi yer almaktadır (OD4). Bu kapsamda hem nitelik hem de nicelik olarak yayın ve kalite çeşitliliğini artmaya devam etmektedir. Bu eğilim ile bilimsel bilgi üretimine ve akademik ilerlemeye önemli katkıda bulunulmaktadır. Aynı zamanda bu gelişme, bilimsel topluluğun araştırma sonuçlarını ve bulgularını daha geniş bir kitleye ulaştırma konusundaki artan çabaların bir yansıması olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite’nin araştırma geliştirme performansını izlerken öncelik verilen dünyada kabul görmüş derecelendirme sıralamalarından faydalanılmaktadır. Stratejik Plan’da araştırma-geliştirme faaliyet performansını ölçmek için kullandığımız performans göstergeleri arasında URAP Vakıf Üniversiteleri sıralaması ve Webometrics Türkiye (OD3) sıralamaları yer almaktadır. URAP Vakıf Üniversiteleri sıralamasında 2024-2025 yılında 49. sırada iken, 2025-2026 yılında ise 70. sırada yer almaktadır.

Üniversite; Webometrics 2025 Dünya sıralamasında 3675 sıralamada, Webometrics Türkiye sıralamasında 127 sırada yer almaktadır (kanıt). Webometrics sıralaması, dünyanın dört bir yanındaki üniversitelerin performansı hakkında güvenilir, çok boyutlu, güncel ve kullanışlı bilgilerini sağlamak için altı ayda bir bağımsız, objektif, ücretsiz, açık bilimsel bir egzersiz sunan yükseköğretim kurumlarının en büyük akademik sıralamasıdır. Üniversite 2025-2026 yılı için THE Endeksi için "Reporter" (düzenli olarak THE'ya veri sağlayan üniversite) statüsüne devam etmektedir. Üniversite 2025 yılında ilk defa THE Asia Sıralaması (OD3) ve THE Young Üniversite sıralamalarında "Reporter" (OD3) olarak bu sene yer almıştır.

Farklı listelerdeki sıralamalar Stratejik Plan araştırma-geliştirme hedef kartlarında (sf. 34-38) yer alan performans göstergelerine dair veriler düzenli olarak toplanarak takip edilmekte ve değerlendirmesi yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

2024 yılında Çağ Üniversitesi akademisyenlerinin yaptıkları bilimsel yayınlara Tablo 3.2.1'de sunulmuştur. Yayınların ayrıntılı listesi Tablo 3.2.1'de yer almaktadır

Tablo 3.2.1. 2023 ve 2024 Yıllarında Yapılan Bilimsel Yayınlar

	2024	**2025**
MAKALELER		
SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI tarafından taranan dergilerdeki makaleler (UBYT listesinde yer alan)	7	24
ESCI ve Scopus tarafından taranan dergilerdeki makaleler	17	28
TR Dizinde taranan dergilerdeki makaleler	45	53
Diğer endekslerde taranan dergilerdeki makaleler	26	21
BİLDİRİLER		
Ulusal ve uluslararası kongrelere bildiri ile katılan öğretim elemanı sayısı	37	27(tam metin)+ 49 (sözlü bildiri)
KİTAPLAR		
Ulusal ve uluslararası basılı kitap ve kitap bölümü sayısı	34	32
TOPLAM	166	234

Alan endekslerine göre yayınların sayıları 2024 ve 2025 yılı için karşılaştırmalı olarak Tablo 3.2'de verilmiştir. Bu tabloya göre SCI, SCI-E, SSCI tarafından taranan dergilerdeki makale sayısı 2025 yılında artış göstermiştir. ESCI, SCOPUS tarafından taranan dergilerdeki makalelerin sayısında 2025 yılında önemli bir artış gözlenmiştir. TR Dizin dergilerde taranan makale sayılarında benzer şekilde artış gözlenmiştir. 2025 yılında Üniversite'nin farklı birimlerinin katılımıyla 36 bilimsel etkinlik

gerçekleştirmiştir.

C.1.1. bölümünde detaylıca anlatıldığı üzere, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının Üniversite için öncelikli olanların tespiti için iç ve dış paydaşlardan anketler yoluyla alınan geri bildirimler sonucunda Üniversite Senatosunun 11.01.2024 tarih ve 2024/1 sayılı kararı uyarınca SKA 1 (Yoksulluğa Son), SKA 3 (Sağlık ve Kaliteli Yaşam), SKA 4 (Nitelikli Eğitim), SKA 5 (Cinsiyet Eşitliği), SKA 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme), SKA 16 (Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar), SKA 17 (Amaçlar İçin Güçlü Ortaklıklar) olarak belirlenmiş (Bkz. KİDR 2023 raporu sayfa 44) ve amaçlar doğrultusunda 137 adet bilimsel yayın, 164 adet faaliyet, 55 adet proje ve 93 adet diğer etkinlikler ortaya çıkarılmıştır. Bununla ilgili bilgiler Tablo 3.2.2'de sunulmuştur

Tablo C. 3.2.2 2025 yılında gerçekleşen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) yönelik çalışmalar

	SKA 1	SKA 3	SKA 4	SKA 5	SKA 8	SKA 16	SKA 17
Bilimsel Yayın	1	22	49	4	18	9	34
Faaliyet	1	12	56	4	20	29	42
Proje		7	21	5	1	9	10
Diğer Etkinlikler		5	38		6	24	20

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Çağ Üniversitesi, toplumsal katkıyı kurumsal misyon ve vizyonunun temel bileşenlerinden biri olarak ele almakta ve bu doğrultuda faaliyetlerini kurumsal strateji ile bütünleşik, paydaş odaklı ve sürdürülebilirlik temelli bir yönetişim anlayışıyla yürütmektedir. Toplumsal katkı alanı, eğitim ve araştırma faaliyetleriyle eşgüdüm içerisinde değerlendirilerek üniversite-toplum etkileşimini güçlendiren temel kurumsal bileşenlerden biri olarak konumlandırılmıştır. Bu kapsamda topluma yönelik katkılar; sosyal sorumluluk bilinciyle şekillendirilmekte, eğitim, bilim, kültür, sanat, çevre ve sürdürülebilirlik alanlarında toplumsal etki üretmeyi hedefleyen bütüncül bir yaklaşım benimsenmektedir. Toplumsal katkı faaliyetleri planlı ve sistematik bir çerçevede yürütülmekte; gerçekleştirilen çalışmalar kurumsal şeffaflık ilkesi doğrultusunda düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD3). Bu kapsamda yürütülen faaliyetler önceki KİDR raporlarında ve Çağ Üniversitesi'nin kurumsal iletişim kanallarında yer almış olup toplumsal katkı alanındaki kurumsal gelişim süreklilik arz

etmektedir (bk. KİDR 2023 s. 43; KİDR 2024 s. 62) (OD3). Toplumsal katkı süreçlerinin kurumsal bir yapı altında daha sistematik ve etkili bir şekilde yürütülmesi amacıyla 2024 yılında Rektörlüğe bağlı olarak Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulmasını planlamış ve 2024/38 sayılı Senato kararı ile Koordinatörlük kurulmuştur **[1_OD4].** Kurulan Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, 2025 yılı itibarıyla faaliyetlerini aktif biçimde sürdürmeye başlamıştır. Koordinatörlük, toplumsal katkı faaliyetlerinin planlanması, koordinasyonu, izlenmesi ve görünür kılınmasına yönelik merkezi bir yapı olarak konumlandırılmış olup akademik ve idari birimler, öğrenci toplulukları ve dış paydaşlar arasında eşgüdüm sağlayan bir mekanizma olarak işlev görmektedir **[2_OD3]** (OD3). 2025 yılı içerisinde toplumsal katkı faaliyetleri koordinatörlük çatısı altında sistematik biçimde yürütülmekte; gerçekleştirilen proje, etkinlik ve iş birlikleri düzenli olarak kayıt altına alınmaktadır (OD3). Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal hafızaya aktarılması ve görünürlüğünün artırılması amacıyla çalışmalar Çağ Üniversitesi'nin kurumsal web sayfası (OD3) ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda koordinatörlüğün faaliyetlerine ilişkin duyuru ve haber içerikleri düzenli olarak yayımlanmakta ve paydaş katılımını destekleyen bir iletişim yaklaşımı benimsenmektedir (OD3). Koordinatörlük tarafından yürütülen faaliyetler, stratejik plan performans göstergeleri ile ilişkilendirilerek izlenmekte ve toplumsal katkı alanında kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik iyileştirme odaklı bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu doğrultuda toplumsal katkı faaliyetleri, planlama-uygulama-izleme döngüsü (Stratejik Plan 43-45) içerisinde ele alınarak kalite güvencesi sistemiyle bütünleşik bir yapıda yürütülmektedir (OD3). **[3_OD4].**

Üniversitemizin Stratejik Planı'nda belirtildiği üzere performans göstergelerine uygun bir şekilde yıl içinde çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu göstergeler doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda sıralanmıştır:

Yerel ve Kırsal Güven ve Dönüşüm Projeleri: Üniversitemizin gönüllü paydaşları arasında yer aldığı ve altı yıldır sürdürülen 'Büyük İlçeler Güven ve Dönüşüm Projesi' kapsamında, Tarsus ilçe merkezi ve Yenice bölgesinde dezavantajlı grupların güçlendirilmesine yönelik faaliyetler yürütülmektedir. Proje, Tarsus Kaymakamlığı koordinasyonunda yerel yönetimler ve ilgili kamu kurumları ile iş birliği içerisinde hayata geçirilmekte olup toplumsal bütünleşmeyi destekleyen çok paydaşlı bir model sunmaktadır.

2025 yılı içerisinde Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü öncülüğünde gerçekleştirilen çalışmalar, proje kapsamındaki toplumsal etkiyi güçlendirmiştir. Yıl boyunca toplam 85 etkinlik düzenlenmiş olup bu faaliyetlerin büyük bölümü eğitim temelli uygulamalardan oluşmuştur. Çevre ve sürdürülebilirlik odaklı etkinlikler kapsamında çocuklara yönelik atık toplama ve geri dönüşüm temalı atölye çalışmaları gerçekleştirilmiş; bu faaliyetlerle çevresel farkındalık ve toplumsal sorumluluk bilincinin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Söz konusu faaliyetler aracılığıyla 2025 yılı içerisinde toplam üç bin dört yüzün (3.400) üzerinde öğrenci, veli ve dezavantajlı gruba ulaşılmış; gençler ve ailelere yönelik finansal okuryazarlık, sınav kaygısı ile başa çıkma, bilinçli ebeveynlik ve uygulamalı atölye çalışmaları gerçekleştirilmiştir (OD4). Ayrıca "Drama ile İlkyardım Eğitimi" kapsamında öğrencilere temel ilk yardım farkındalığı kazandırılmış ve katılım belgeleri takdim edilmiştir. Çağ Üniversitesi, Tarsus İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü

tarafından yürütülen toplumsal katkı projelerine de destek sağlayarak yerel iş birliklerini güçlendirmiştir. Toplumsal katkının sürdürülebilirliği açısından önem arz eden Açık Üniversite uygulaması 2025 yılı itibarıyla proje kapsamına dâhil edilmiş; yetişkin öğrenenlere yönelik yürütülen eğitim programı başarıyla tamamlanmış ve mezuniyet süreci gerçekleştirilmiştir (OD4). Bu uygulama, yaşam boyu öğrenme yaklaşımının yerel düzeyde yaygınlaştırılmasına katkı sunmuştur. Yürütülen faaliyetlerin görünürlüğü ve kurumsal etkisi, üniversite ve paydaş kurumların iletişim kanalları aracılığıyla düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmış; faaliyetlere ilişkin istatistikler ilgili paydaşlarla paylaşılmış ve geri bildirim mekanizmaları işletilmiştir (OD4). Toplumsal katkı faaliyetleri sonucunda üniversitemiz, yerel paydaşlar nezdinde takdir görmüş ve Tarsus Kaymakamlığı tarafından **"Topluma Hizmet Ödülü"**ne layık görülmüştür (OD4). Elde edilen çıktılar doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetleri düzenli olarak raporlanmakta, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda süreçler iyileştirilmekte ve toplumsal fayda üretimini sürdürülebilir kılmaya yönelik uygulamalar geliştirilmektedir. Bu yönüyle Çağ Üniversitesi, paydaş katılımını önceleyen ve etki temelli toplumsal katkı yaklaşımını güçlendiren uygulamalarını sistematik biçimde sürdürmektedir (OD5). **[4_OD5].**

Çağ Üniversitesi Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞSOSAM) tarafından 2025 yılı içerisinde toplumsal katkı misyonu doğrultusunda çeşitli projeler, farkındalık çalışmaları ve akademik faaliyetler yürütülmüştür. Üniversitenin sosyal sorumluluk ekosisteminin merkezinde yer alan ÇAĞSOSAM, sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile uyumlu olarak çevresel, sosyal ve kültürel alanlarda farkındalık oluşturmayı amaçlayan eğitim programları ve topluma yönelik projeler geliştirmektedir. Proje süreçlerinin daha sistematik ve şeffaf bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla iş akış şemaları ve proje başvuru formları güncellenmiş, ilgili dokümanlar merkez web sayfası üzerinden erişime sunulmuştur (OD3). Süreçlerin etkinliğini arttırmak amacıyla Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü iş birliği ile Sosyal Sorumluluk Araştırma ve Uygulama Merkez müdürü Dr. Öğr. Üyesi Rana RUDVAN tarafından "Eğiticinin Eğitimi: Sosyal Sorumluluk Projelerinin Yazımı ve Süreçleri" başlıklı eğitim düzenlenmiştir (OD3). ÇAĞSOSAM Yönetim Kurulu tarafından her yıl iki kez sosyal sorumluluk proje çağrısı yapılmaktadır. Çağrı döneminde iletilen başvurular Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilmekte ve uygun bulunan projeler Rektörlük makamına sunulmaktadır. Rektörlük tarafından onaylanan projeler ise gerekli idari süreçlerin tamamlanmasının ardından uygulamaya alınmakta ve desteklenmektedir **[5_OD4]**. Projelerin hayata geçirilme sürecinde ihtiyaç duyulan kaynaklar temin edilmekte ve çalışmaların Üniversitenin ilgili birimleriyle koordinasyon içinde yürütülmesi sağlanmaktadır. Rektörlük onayının ardından proje yürütücülerine kabul yazısı iletilmektedir. Projelerin belirlenen süre içerisinde tamamlanması Yönetim Kurulu tarafından takip edilmekte; süreç sonunda hazırlanan sonuç raporları ilgili öğretim elemanı ya da öğrenciden zamanında teslim alınmaktadır. 2025 yılı itibari ile 2024 yılının son çağrısında kapatılan Sosyal Sorumluluk Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yürütülen projeler değerlendirilmiş; başarıyla tamamlanan proje sayısı kriterine göre ilk üçte yer alan proje sahiplerine teşekkür belgeleri takdim edilmiştir. Sosyal sorumluluk projelerinin belirlenen ölçütlere uygun şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla "Sosyal Sorumluluk Projesi Kontrol Listesi" kullanılmaktadır. Bu liste ile projeler; amaç-faaliyet uyumu, sürdürülebilirlik, somut çıktı üretimi ve sürdürülebilir

kalkınma hedefleriyle ilişkisi açısından değerlendirilmektedir. Eksik görülen hususlar proje yürütücülerine bildirilerek gerekli düzeltmeler talep edilmektedir. Merkez faaliyetleri; proje geliştirme, uygulama, izleme ve değerlendirme aşamalarını içeren bütüncül bir süreç çerçevesinde yürütülmektedir. Bu yapı, Üniversitenin kalite güvence sistemi ve stratejik plan hedefleriyle uyumlu bir şekilde tasarlanmıştır. Merkez faaliyetlerinin daha geniş bir kitleye ulaşması amacıyla öğretim elemanlarına yönelik ÇAĞSOSAM tanıtım etkinliği gerçekleştirilmiştir. Etkinlik sonrasında öğretim elemanlarının sosyal sorumluluk projelerine yönelik ilgilerinin arttığı ve proje başvurularında artış yaşandığı görülmüştür. Bu uygulama, üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini teşvik eden bir iyi uygulama örneğidir. Çağ Üniversitesi Sosyal Sorumluluk Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezimiz (ÇAĞSOSAM) bünyesinde, "İngilizce Öğretmenleri için Mesleki Gelişim ve Farkındalık: Öğretmen Zihniyeti, Pedagojik Yaklaşımlar ve Sınıf Uygulamaları" başlıklı akademik ve uygulama temelli etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında öğretmenlerin mesleki farkındalıklarının artırılması, çağdaş pedagojik yaklaşımlar doğrultusunda öğretim süreçlerini yeniden değerlendirmeleri ve sınıf içi uygulamalarını geliştirmeleri hedeflenmiştir. Gerçekleştirilen toplantılar ve alınan kararlar tutanaklarla kayıt altına alınmıştır. **[6_OD3].** 2025 yılında 36 öğretim elemanı projesi, 99 öğrenci projesi başarıyla tamamlanmıştır. Gerçekleştirilen projeler Hukuki Bilinç, Güçlü Toplum: Gençler için Bir Adım İleri, İklim Değişikliği Farkındalık Projesi, Deprem bölgesindeki (ANTAKYA) Kadınların ve Çocukların Güçlendirilmesi, Yaşlılara Vakit Ayır Mutluluk Projesi, Eşitsizliklerin Azaltılması gibi çeşitli konuları kapsamaktadır **[7_OD4]** .

Çağ Üniversitesi Kariyer Uygulama Geliştirme ve Araştırma Merkezi (ÇAĞKUGAM) tarafından yıl içerisinde öğrencilerin kariyer gelişimini desteklemeye yönelik çeşitli etkinlikler ve iş birliği çalışmaları yürütülmüştür (OD3). Bu kapsamda "Özel Kariyer Fırsatları" başlıklı seminer düzenlenmiş; öğrencilerle kariyer olanaklarına ilişkin bilgilendirme ve soru-cevap oturumu gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Çağ Üniversitesi ile çeşitli kurum ve kuruluşlar arasında imzalanan protokoller doğrultusunda "Markalı Dersler" uygulaması hayata geçirilmiş; istihdam, staj ve beceri geliştirme süreçlerine katkı sağlayacak iş birlikleri oluşturulmuştur. Üniversitemizin paydaş olarak yer aldığı "11. Dijital Dönüşüm ve İnsan Odaklı Liderlik Zirvesi"ne yönelik hazırlık ve koordinasyon toplantılarına katılım sağlanmıştır (OD3). Yıl boyunca gerçekleştirilen bu faaliyetler ve üniversitenin katılımcı olarak yer aldığı organizasyonlara ilişkin görseller kanıt dosyasında sunulmuştur. **[8_OD3; 9_OD3].**

U¨niversitemiz, 2025 yılı itibarıyla UI GreenMetrics Du¨nya U¨niversiteler Sıralaması'nda 612. sıraya yükselmiştir. Ayrıca Çağ Üniversitesi, Türkiye'de değerlendirilen 142 üniversite arasından 63. sırada yer alarak ulusal düzeyde de önemli bir başarı göstermiştir. 2025 yılında aktif olarak faaliyet go¨steren Su¨rdu¨ru¨lebilirlik Ofisimiz o¨nceliklendirdig˘imiz SKA kapsamında faaliyetlerine devam etmektedir. U¨niversitemizin GreenMetrics belgesi, resmi web sayfamızda yayımlanan bag˘lantı üzerinden erisjme açıktır (OD3). Bu sıralama, u¨niversitemizin çevresel sürdürülebilirlik, altyapı, enerji yönetimi, atık yönetimi, su kaynakları kullanımı, ulasım ve eg˘itim alanlarındaki performansını yansıtmaktadır. Çağ Üniversitesi akademik personeli, "Global Sustainable Development Congress 2025", "SDSN Türkiye Üyeler ve Paydaşlar Buluşması", "Uluslararası Akdeniz İklim Değişikliği ve Tarım Konferansı", "Sıfır Atık Hareketi: İnsan, Mekân, Dönüşüm" ve "Enerji Yönetimi ve Su Ayak İzi, Su

Yönetimi" gibi sürdürülebilirlik odaklı etkinliklerde ve eğitimlerde Çağ Üniversitesi'ni temsil etmiş, sürdürülebilir kalkınma alanındaki gelişmeleri takip etmiştir. Ayrıca Çağ Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu (YADYO) öğretim elemanlarına sürdürülebilir kalkınma amaçlarının eğitim süreçleri ve akademik çalışmalara entegrasyonu hakkında bir eğitim verilmiş; Çağ Koleji ilköğretim öğretmenlerine yönelik düzenlenen "Eğiticinin Eğitimi" seminerleri kapsamında ise Dr. Öğr. Üyesi Senem ZAİMOĞLU ve Dr. Öğr. Üyesi Rana RUDVAN tarafından "Küçük Adımlar, Büyük Değişimler" konulu bir eğitim gerçekleştirilmiştir. Çağ Üniversitesi Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞKAM) ve Sürdürülebilirlik Ofisi iş birliğiyle gerçekleştirilen etkinlikte "Zirai Aile İşletmeleri" kampüste ağırlanmış; öğrenciler ve akademisyenler tarım sektöründe sürdürülebilir uygulamalar, aile işletmelerinin yapısal dinamikleri ve kariyer olanakları hakkında bilgi edinerek sektör-üniversite iş birliğinin güçlenmesine ve tarımın geleceğine yönelik vizyon geliştirilmesine katkı sağlamıştır. Tüm faaliyetler, üniversitenin sürdürülebilirlik vizyonunu hem akademik hem de toplumsal düzeyde desteklemekte olup, ilgili belgeler ve raporlar kanıt dosyasında detaylı olarak sunulmuştur **[10_OD4]**.

Çağ Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞSEM), üniversite içi ve dışındaki bireylerin kişisel, mesleki ve akademik gelişimini destekleyen eğitim programları aracılığıyla topluma katkı sağlamaktadır (OD3). 2025 yılı boyunca Merkez bünyesinde, kamu-özel sektör iş birlikleri içerisinde çeşitli alanlarda eğitim ve sertifikasyon programları gerçekleştirilmiştir. Adalet Bakanlığı tarafından verilen yetkilendirme, ilgili mevzuat ve uygulama esasları çerçevesinde beş farklı ilde "Arabuluculuk ve Bilirkişilik" eğitimleri düzenlenmiştir. Bu çerçevede, "Arabuluculuk Temel Eğitimi" toplam 23 grup halinde ve her biri 84 saat olarak gerçekleştirilmiş; "İş Hukukunda Uzman Arabuluculuk Eğitimi" 6 grup (48 saat), "Ticaret Hukukunda Uzman Arabuluculuk Eğitimi" 5 grup (32 saat), "Tüketici Hukukunda Uzman Arabuluculuk Eğitimi" 2 grup (32 saat) ve "Arabuluculuk Yenileme Eğitimi" 1 grup (8 saat) olarak uygulanmıştır. Arabuluculuk eğitim programları kapsamında, 2025 yılında toplam 997 katılımcıya eğitim hizmeti sunulmuştur. Bilirkişilik Temel Eğitimi ise toplam 114 grup halinde ve her biri 24 saat; Bilirkişilik Yenileme Eğitimi 9 grup halinde ve her biri 6 saat olarak düzenlenmiştir. Ayrıca toplam 30 grup halinde Bilirkişilik Alt Uzmanlık Eğitimleri (İş Mevzuatından Kaynaklı Nitelikli Hesaplamalar, Aktüerya Nitelikli Hesaplamalar, İcra ve İflas Mevzuatından Kaynaklı Nitelikli Hesaplamalar ile Aile ve Miras Mevzuatından Kaynaklı Nitelikli Hesaplamalar) yüz yüze ve/veya çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. Bilirkişilik eğitim programları kapsamında, 2025 yılı içerisinde toplam 2.857 katılımcıya eğitim hizmeti sunulmuştur. Arabuluculuk ve Bilirkişilik eğitimine katılan ve devam zorunluluğu şartlarını sağlayan katılımcılara katılım belgesi verilmiştir. Bunun yanı sıra, Merkez tarafından, Kadın Hekimler Eğitime Destek Vakfı (KAHEV) iş birliğiyle "Eğiticinin Eğitimi" programı gerçekleştirilmiş, katılım sağlayarak programı başarıyla tamamlayan 45 katılımcıya sertifika düzenlenmiştir. "Banka-Finans ve Sigorta İşçileri Sendikası iş birliğiyle "Metaverse ve Dijital Yaşam" başlıklı hibrit eğitim programı düzenlenmiş, programa 39 katılımcı iştirak etmiştir. "Bilişsel Terapi Temelli Yargısız Farkındalık" (33 katılımcı) ve "İş Sağlığı ve Güvenliği" (57 katılımcı) eğitimleri de gerçekleştirilmiş ve programlar sonunda katılımcılara katılım belgeleri verilmiştir. Ayrıca Tarsus Kaymakamlığı ve Tarsus Belediyesi iş birliğiyle, 40 yaş üzeri ve üniversite eğitimi almamış yetişkinlere yönelik "Açık Üniversite" programı düzenlenmiş; program kapsamında "Temel

Hukuk", "Temel İşletme", "Günlük Hayat için Pratik İngilizce" ve "İnsanı ve Davranışları Anlama Rehberi" dersleri verilmiştir. Toplam 43 katılımcının yer aldığı program mezuniyet töreniyle tamamlanmış; dereceye girenlere plaket ve ödül, programı başarıyla tamamlayanlara sertifika, katılım sağlayanlara ise katılım belgesi verilmiştir. ÇAĞSEM tarafından düzenlenen eğitim programlarına ilişkin katılım belgeleri ve sertifikalar, eğitim süreçlerinin sistematik, izlenebilir ve mevzuata uygun biçimde yürütüldüğünü ortaya koymakta; programların kayıt altına alınması, katılımcı bilgilerinin doğrulanması ve eğitim faaliyetlerinin üniversitemizin kalite güvencesi süreçleri kapsamında belgelendirilmesi açısından önem taşımaktadır **[11_OD4]**.

2025 akademik yılında Çağ Üniversitesi öğrenci kulüpleri; akademik, kültürel, sosyal, çevresel ve uluslararası alanlarda geniş kapsamlı etkinlikler gerçekleştirmiştir. Öğrenci kulüplerinin üyelik ve katılım oranlarında artış devam etmiş, kulüpler kampüs yaşamını zenginleştiren etkinlikler yürütmüştür. 2025 yılı Ekim ayında düzenlenen Kulüp Tanıtım Günleri ile kulüpler yeni üyeler kazanmış ve faaliyetleri üniversitenin ve kulüplerin sosyal medya hesapları aracılığıyla kampüs genelinde duyurulmuştur. Kulüpler; öğrenci meclisi ve kulüpler birliği koordinasyonuyla kampüs içi etkinliklerin planlanması ve yürütülmesinde önemli rol oynamıştır. Hukuk Kafası Kulübü tarafından yürütülen "Küçüklere Kişisel, Sosyal Haklarını ve Özgürlüklerini Öğretiyoruz" adlı sosyal sorumluluk projesi kapsamında, Tarsus'taki bir köy okulunda öğrenim gören ilkokul öğrencilerine yönelik olarak kişisel ve sosyal haklar ile özgürlük, eşitlik ve adalet kavramlarının etkileşimli yöntemlerle öğretildiği eğitici faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Sosyal Faaliyet Kulübü tarafından ise 3 Aralık 2025 Dünya Engelliler Günü kapsamında yürütülen bir kulüp etkinliği çerçevesinde, Adana'daki bir Disleksi Merkezi'nde eğitim alan disleksili çocuklara yönelik ziyaret gerçekleştirilmiş; üniversite öğrencilerinin katılımıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmiş, çocuklara hediyeler verilmiş ve kendilerinin ailelerine destek sağlanmıştır. 2025 yılına ait öğrenci kulüplerimizin etkinlikleri ve kulüpler birliğinin iki oturumlu eğitim toplantısına dair görseller, kanıt dosyasında sunulmuştur **[12_OD4]**.

Çağ Üniversitesi Rektörlüğü; Toplumsal Katkı etkinliği kapsamında, çeşitli kurumlarla iş birliği yaparak eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesine yönelik önemli adımlar atmaktadır. Bu kapsamda, çevre illerdeki Alparslan Türkeş Bilim ve Teknoloji Üniversitesi gibi üniversiteler, Mersin Barosu, Adana Barosu, Kahramanmaraş Barosu gibi barolar, Ankara Üniversitesi Deniz Hukuku Ulusal Araştırma Merkezi (DEHUKAM), çeşitli sigorta şirketleri, sağlık kuruluşları, Adana İl Sağlık Müdürlüğü, Toroslar İlçe Eğitim Müdürlüğü, Eğitim ve Bilim Gücü Dayanışma Sendikası, Girişimci İş Kadınları Derneği (GİŞKAD), LÖSEV Vakfı, Türkiye Kızılay Derneği gibi sivil toplum kuruluşları, diğer kurum ve kuruluşlar ile çeşitli protokoller imzalamakta ve projeler yürütmektedir. Bu protokoller kapsamında ilgili kurum ve kuruluşların mensupları ile Markalı Dersler yönetilmesi ilgili kurumlara çeşitli eğitimler, seminerler düzenlenmesi, birlikte projeler geliştirmek hususunda çalışmalar yapılması ve üniversitemiz bünyesinde yer alan lisansüstü programlardan (indirimli olarak) faydalanmalarının sağlanması amaçlanmaktadır (OD3).

Çağ Üniversitesi Doğu Akdeniz Deniz Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi (DADHAM) ise 24.11.2025'te kurulmuştur. Merkez, henüz faaliyete geçmiş olup hâlihazırda DEHUKAM ile iş birliği protokolü imzalayarak bölgede önemli faaliyetlere

imza atmak adına çalışmalara başlamıştır (OD3) Bu kuruluşa ilişkin görseller kanıt dosyasında sunulmuştur **[13_OD3].**

Çağ Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞKAM), 2025 yılı içerisinde toplumsal farkındalığı artırmaya yönelik çeşitli etkinlikler gerçekleştirmiştir. Bunlar arasında "Flört Şiddeti, 8 Mart Dünya Kadınlar Günü Konferansı, Kadın Üreticiler Kampüste, Siber Şiddet, Flört İlişkilerinde Görünmeyeni Konuşmak, Öz Şefkatli Farkındalık Eğitimi" gibi önemli organizasyonlar bulunmaktadır (OD3). Bu çalışmaların ardından, hazırlık ve etkinlik sonrası değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Etkinlik ve faaliyetlere ilişkin görseller, kanıt dosyasında sunulmuştur **[14_OD3]**

Hukuk Klinikleri Uygulama ve Araştırma Merkezi (HUKAM) bünyesinde 2025 yılı boyunca, Hukuk Klinikleri dersi kapsamında öğrencilere uygulamalı eğitim sağlanmış, güncel hukuki meseleler üzerine çalışmalar yürütülmüştür. Merkezi, ulusal paydaşlarla iş birliği içinde çeşitli seminer, saha çalışması ve topluma hizmet etkinlikleri gerçekleştirmiştir. Bunlar arasında; Yargı Etiği Semineri, Mersin Tersanesi'nde Hukuk ve Denizcilik Buluşması, TEMSA'nın Sürdürülebilirlik ve Çevre Koruma Faaliyetleri ile Hukuk Hizmetleri Etkinliği ve İstanbul Tahkim Merkezi (ISTAC)-DADHAM iş birliğinde Tahkim ve Yatırım Tahkimi seminerleri ve Ceza Hukuku Kapsamında Hayvanların Korunması Semineri ile Hayvan Refahı ve Besleme Alanları Bilinçlendirmesi saha incelemeleri öne çıkmaktadır (OD3). Toplamda 546 öğrencinin katılım sağladığı 2025 yılı faaliyetlerinde güncel hukuki konular tartışılmış ve öğrencilerin pratik deneyim kazanmaları sağlanmıştır. Söz konusu etkinliklerin görselleri ve kanıtları dosyaya eklenmiştir **[15_OD3].**

Bilim İletişim Ofisi, YÖK'ün yükseköğretimde toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda, İdari ve Kurumsal İlişkiler Direktörlüğü (OD3) altında 3 Eylül tarihinde Senato kararı ile kurulmuştur **[16_OD3].** Kurulduğu tarihten itibaren toplum temelli, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir etki alanı oluşturmayı hedefleyen Ofis; 2025 yılı Eylül-Aralık döneminde sağlık, bağımlılıkla mücadele, finansal okuryazarlık, çevre bilinci, engelli birey farkındalığı ve temel ilk yardım gibi başlıklarda faaliyetler yürütmüş; etkinliklerini özellikle SKA-3 (Sağlık ve Kaliteli Yaşam), SKA-4 (Nitelikli Eğitim), SKA-5 (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği), SKA-10 (Eşitsizliklerin Azaltılması) ve SKA-17 (Amaçlar için Ortaklıklar) ile ilişkilendirmiştir. Kurum içi birimler, öğrenci kulüpleri ve dış paydaşlarla iş birliği içinde gerçekleştirilen çalışmalarla toplam 30 etkinlik tamamlanarak yıl, ölçülebilir ve sürdürülebilir toplumsal katkı çıktılarıyla kapatılmıştır **[17_OD4].**

2025 yılı boyunca Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi öncülüğünde yürütülen çalışmalarla, engelli bireylerin akademik, sosyal ve fiziksel yaşama tam ve etkin katılımını destekleyen güçlü bir toplumsal katkı modeli hayata geçirilmiştir. YÖK Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri ve Engelsiz Program Nişanı başvurularının hazırlanması, Meslek Yüksekokulumuzun "Eğitim Öğretimde Erişilebilirlik" ödülünü kazanması ve Sosyal Hizmetler Programımızın farklı engel türlerinde nişan almaya hak kazanmasıyla kurumsal erişilebilirlik kapasitesi güçlendirilmiştir. "Engelsiz Kampüs: Duyarlı Toplum" projesi kapsamında ulusal ve uluslararası paydaşlarla iş birliği geliştirilmiş; festival katılımları (OD4), protokol imzaları, seminerler, atölye çalışmaları,

lise ve bakım merkezi ziyaretleri, oryantasyon destekleri ve TBMM düzeyindeki toplantılara katılım yoluyla farkındalık faaliyetleri Kampüs sınırlarını aşarak topluma yayılmıştır. Gerçekleştirilen bu çok boyutlu çalışmalarla kapsayıcı eğitim vizyonu pekiştirilmiş, engelli bireylerin toplumsal yaşama aktif katılımına yönelik sürdürülebilir katkı sağlanmıştır **[18_OD4].**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1-Karar_ve_gorevlendirme.pdf
- [2](3)D.1.1-organizasyon_seması.pdf
- [3](4)D.1.1-TKK İzlem ve İş Akışları Raporlar.pdf
- [4](5)D.1.1-BİGD Proje Döngüsü.pdf.pdf
- [5](4)D.1.1-cag-sosam-tum-etkinlikler.pdf.pdf
- [6](3)D.1.1-çağ-sosam-mesleki gel-ve-farkındalık.pdf.pdf
- [7](4)D.1.1-ÇAĞSOSAM Rektörlük Üst yazı.pdf.pdf
- [8](3)D.1.1-cag kugam üst yazı örnekleri.pdf.pdf
- [9](3)D.1.1-cag kugam tüm pdflercag kugam pdfler.pdf.pdf
- [10](4)D.1.1-Surdurulebilirlik_Ofisi_Kanitlar.pdf
- [11](4)D.1.1-CAGSEM_Kanitlar.pdf
- [12](4)D.1.1-CAG_Ogrenci_Kulupleri_Kanitlar.pdf
- [13](3)D.1.1-Protokoller.pdf.pdf
- [14](3)D.1.1-ÇAĞKAM.pdf.pdf
- [15](3)D.1.1-HUKAM.pdf.pdf
- [16](3)D.1.1-Bio_Senato_Kararı.pdf.pdf
- [17](4)D.1.1-BİO_Faaliyet.pdf.pdf
- [18](4)D.1.1-engelsiz_bayrak_ödül.pdf

2. Kaynaklar

Çağ Üniversitesi toplumsal katkı faaliyetleri, daha önce de belirtildiği üzere akademik birimler (OD3), öğrenci kulüpleri (OD3) ile araştırma ve uygulama merkezleri (OD3) aracılığıyla yürütülmektedir (bk. KİDR 2024 s. 65-66). Bunların yanı sıra "Engelli Öğrenci Birimi" de yıl içinde gerçekleştirdiği etkinliklerle Toplumsal Katkı Süreçlerine önemli katkılar sağlamaktadır (OD3). Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu bağlamda, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulduğuna dair bilgi ve kanıtlar sunulmuştur. (**bk. 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi, Karar yazısı: 1_OD4**). 2024 yılı Aralık ayında kurulan Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü 2025 yılı itibariyle toplumsal katkı faaliyetlerinin koordinasyon görevini üstlenerek toplumsal etkiyi arttırmayı ve özgün projelerle sürece katkı sağlamayı, birimler arası koordinasyon ve iş birliğini sağlamayı hedeflemektedir. Bununla birlikte, toplumsal katkı süreçlerini izlemek ve değerlendirmek üzere koordinatörlüklerlerin fiziki mekân ve insan kaynakları planlanmış ve iyileştirilmiştir. Ayrıca, bahsedilen kaynakların yıl içinde yapmış olduğu tüm faaliyetler, '*Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi*' başlıklı bölümde detaylı bir biçimde ele alınmıştır.

2022 yılı itibarıyla Akademik Birimler tarafından yürütülen bütün sosyal sorumluluk projeleri ÇAĞSOSAM'ın onayından geçmektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin gerçekleştirdiği projeler de yine ÇAĞSOSAM tarafından kontrol edilmektedir. ÇAĞSOSAM bünyesinde gerçekleştirilen etkinlikler ve projelerin yürütülmesi için Çağ Üniversitesi gerekli tüm maddi destek sağlanmakta ve faturalarla belgelenmektedir **[2_OD3; 3_OD3, 4_OD3, 5_OD3)].** Çağ Üniversitesi, Toplumsal Katkı ile ilgili faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli bütçeyi ayırmıştır **[6_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [2](3)D.1.2-bap_projesi_odeme_talep_formu.pdf
- [3](3)D.1.2-ogrenci_klup_giderleri_faturalari.pdf
- [4](3)D.1.2-spor_giderlerine_ait_faturalar.pdf
- [5](3)D.1.2-10_kasım_etkinlik_odenegi.pdf
- [6](4)D.1.2-2025_yili_proje_giderleri.pdf
- [1](4)D.1.2-koordinatorluk_gorevlendirme.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizin Toplumsal Katkı performansı, 2021-2025 Stratejik Planı'nda "Toplumsal Katkı" başlığı altında yer alan *''A.4. Sosyal, kültürel ve ekonomik alanlarda toplumun çeşitli kurumlarıyla iş birliği içinde olarak üniversitenin topluma katkı sağlama amacıyla yürüttüğü bölgesel ve ulusal çalışmalarla toplumun ve kurumun bağlarını güçlendirmek"* amacına dayalı olarak yürütülmektedir.

2024 yılı itibarıyla kalite yönetim yapılanmasında gerçekleştirilen organizasyonel iyileştirme doğrultusunda Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün kurulmasıyla birlikte, bu alana ilişkin veri toplama, izleme ve raporlama süreçleri daha bütüncül ve merkezi bir yapıya kavuşturulmuştur. Toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin veriler, ilgili akademik ve idari birimlerden düzenli olarak toplanmakta ve hazırlanan bu veriler altı aylık dönemler halinde raporlanmaktadır **[1_OD4]**. Toplanan veriler; faaliyet sayıları, iş birliği protokolleri, düzenlenen etkinlikler ve toplumsal katkı kapsamında gerçekleştirilen proje bilgileri gibi göstergeleri içermektedir. Bu veriler Stratejik Plan İzleme Raporu kapsamında değerlendirilmekte ve hedef gerçekleşme düzeyleri ile karşılaştırılmaktadır **(OD3).**

Çağ Üniversitesinin kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetleri, 2025 yılında Sürdürülebilirlik Ofisi koordinasyonunda çevresel, sosyal ve ekonomik boyutları kapsayan performans göstergeleri aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir. 2025 UI GreenMetrics Yeşil Kampüs Dünya Üniversiteleri Sıralamasında Çağ Üniversitesi, bir önceki yıla kıyasla önemli bir ilerleme kaydederek 702. sıradan 612. sıraya yükselmiştir. Bu yükseliş; altyapı geliştirme, enerji verimliliği, atık ve su yönetimi uygulamaları ile sürdürülebilir kampüs politikalarının güçlendirilmesi yönünde atılan adımların uluslararası ölçekte karşılık bulduğunu göstermektedir **(OD3).** Ek olarak

Çağ Üniversitesi sürdürülebilirlik çalışmalarında, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen İzleme ve Değerlendirme Kriterleri ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Bu kriterler; sosyal, yönetişim ve belirli çevresel göstergeleri kapsayacak şekilde belirlenmiş olup, üniversitenin kalite ve süreç yönetimi odaklı izleme sistemleri ile SKA hedeflerine uyumlu hale getirilmiştir. Böylece performans göstergeleri üzerinden elde edilen çıktılar, sürdürülebilirlik stratejileri ve SDG hedefleriyle eşleştirilerek değerlendirme süreçlerinde kullanılmaktadır **(OD3).**

Çağ Üniversitesi Sosyal Sorumluluk Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAĞSOSAM) tarafından yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri, tanımlı yönetişim yapısı ve standartlaştırılmış proje yönetim süreçleri çerçevesinde sistematik olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Proje çağrıları düzenli aralıklarla ilan edilmekte; başvurular Yönetim Kurulu tarafından çok boyutlu ölçütler doğrultusunda incelenmekte ve Rektörlük onayı sonrasında uygulamaya alınmaktadır. Uygulama sürecinde projelerin ilerleyişi süre, hedef kitle, çıktı ve sürdürülebilirlik göstergeleri temelinde takip edilmekte; sonuç raporları resmi kayıt altına alınarak değerlendirme sürecine dâhil edilmektedir. 2025 yılı itibarıyla 36 öğretim elemanı ve 99 öğrenci projesi başarıyla tamamlanmış; süreç boyunca alınan kararlar ve gerçekleştirilen toplantı tutanakları kayıt altına alınarak kurumsal kayıt sistemine işlenmiştir. **[2_OD4].**

Üniversitemiz bünyesinde bulunan tüm toplumsal katkı faaliyetleri; Akademik Birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile Öğrenci Kulüpleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Uygulama ve Araştırma Merkezleri yıl içerisinde gerçekleştirdikleri toplantıları, etkinlikleri ve sonuç raporlarını düzenli olarak kayıt altına almaktadır. Yıl boyunca tutulan tüm kayıtlar ve sonuç raporları Rektörlüğe iletilmektedir **[3_OD4].** Benzer şekilde, öğrenci kulüplerinin gerçekleştirmiş olduğu toplantılar, planlanan etkinliklere ilişkin görüşmeler, seçim süreçleri ve başkanlık değişimleri raporlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. **[4_OD3].**

Birimlere özgü toplumsal katkı projelerinin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi süreçleri Rektörlük düzeyinde izlenmekte ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü aracılığıyla sistematik bir yönetişim modeli çerçevesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda Çağ Üniversitesi, Tarsus Kaymakamlığı koordinasyonunda yürütülen Büyük İlçeler Güven ve Dönüşüm Projesi'nin 2025 yılı eylem planında aktif paydaş olarak yer almakta; eğitim, sosyo-kültürel faaliyetler ve dezavantajlı gruplara yönelik destek programları başta olmak üzere çok boyutlu uygulamalar gerçekleştirmektedir. 2025 yılı içerisinde proje kapsamında toplam 85 etkinlik yürütülmüş; bu faaliyetler aracılığıyla 3000'in üzerinde kişiye (öğrenci, veli ve dezavantajlı gruplar vb.) doğrudan ulaşılmıştır. Gerçekleştirilen faaliyetler; hedef kitle, performans göstergeleri, gerçekleşme oranları ve ulaşılan kişi sayıları temelinde düzenli olarak izlenmekte; aylık istatistikler ilgili kamu otoritesine raporlanmakta ve yıl sonu değerlendirme toplantılarında bütüncül analizlere tâbi tutulmaktadır. Süreç, stratejik plan hedefleri ile uyumlu biçimde kanıta dayalı performans izleme ve sistematik değerlendirme mekanizmaları üzerinden yürütülmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda sonraki dönem uygulamalarına yönelik iyileştirme kararları alınmaktadır **(bk. 1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi [5_OD5])**.

Çağ Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi olarak özel gereksinimli öğrencilerimize yönelik eğitimde fırsat eşitliğini artırmak amacıyla düzenli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir. Üniversitemiz, önceki yıllarda aldığı Turuncu Bayrak (Mekânda Erişilebilirlik) ve Mavi Bayrak (Sosyokültürel Erişilebilirlik) ödüllerine ek olarak, 2024-2025 YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında önemli yeni başarılar elde etmiştir. Meslek Yüksekokulumuz "Eğitimde Erişilebilirlik" alanında Yeşil Bayrak almaya hak kazanmış; ayrıca Sosyal Hizmetler Programımız, Otizm Spektrum Bozukluğu, Zihinsel Engellilik ve Görme Engellilik alanlarında Engelsiz Program Nişanı ile ödüllendirilmiştir **(OD4).**

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği ve kurumsal güvence altına alınması amacıyla dış paydaşlarla gerçekleştirilen iş birlikleri yazılı protokoller çerçevesinde yürütülmektedir. Üniversitemiz ile kamu kurumları, yerel yönetimler ve ilgili paydaşlar arasında imzalanan protokoller; faaliyet kapsamı, tarafların sorumlulukları, uygulama takvimi ve izleme esaslarını açık biçimde tanımlamaktadır **[6_OD4]**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-TKK_ara_rapor.pdf.pdf
- [2](4)D.2.1-CAGSOSAM_izleme_ve_degerlendirme.pdf
- [3](4)D.2.1-Etkinlik_sonuç_raporları.pdf
- [4](3)D.2.1-Kulüpler_birligi_tutanaklar.pdf
- [5](5)D.2.1-BİGD_Proje_Döngüsü.pdf
- [6](4)D.2.1-Cag_universitesi_protokoller.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Çağ Üniversitesi'nin 2025 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu; Kurumsal Akreditasyon ve Ara Değerlendirme Raporları ile birlikte değerlendirildiğinde, kurumun kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlerin planlama ve uygulama düzeyini aşarak izleme ve iyileştirme aşamasına ulaştığı görülmektedir. Bununla birlikte bazı alanlarda PUKÖ döngüsünün tam olarak kapatılmasına yönelik iyileştirme gereksinimi bulunmaktadır.

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Kurumda yönetişim modeli; şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmış olup kalite güvencesi sistemi ile entegre şekilde yürütülmektedir. Kalite Komisyonu, koordinatörlükler ve üst yönetim aracılığıyla süreçler planlanmakta, uygulanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir. TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında süreçlerin dokümantasyonu, iç tetkik faaliyetleri ve yönetimin gözden geçirme süreçleri kalite yönetim sisteminin etkinliğini artırmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçleri, kurumun stratejik planı ve kalite politikaları ile uyumlu olarak yönetilmekte olup bu süreçler kurumsal yönetişim yapısı içerisinde bütünleşik şekilde ele alınmaktadır. Uluslararası Ofis koordinasyonunda yürütülen faaliyetler kapsamında Erasmus+ programları, uluslararası akademik iş birlikleri ve öğrenci hareketliliği artırılmıştır. Uluslararasılaşma politikası tanımlanmış ve kurumsal düzeyde uygulanmaya başlanmıştır.

Bununla birlikte;

- Uluslararası öğrenci ve akademisyen sayısının artırılması,
- Uluslararası iş birliklerinin sürdürülebilir ve ölçülebilir hale getirilmesi,
- Uluslararasılaşma performans göstergelerinin sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi,
- Uluslararası görünürlük ve kurumsal marka değerinin güçlendirilmesi

gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilmektedir.

Ayrıca liderlik performansının ölçülmesine yönelik göstergelerin geliştirilmesi, stratejik plan ile performans sonuçları arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi ve veri temelli karar alma süreçlerinin yaygınlaştırılması gerekmektedir.

B. Eğitim ve Öğretim

Kurumda öğrenci merkezli eğitim anlayışı benimsenmiş olup eğitim-öğretim süreçleri dijital altyapı ve öğrenme ortamları ile desteklenmektedir. Programların izlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri, danışma kurulu görüşleri ve kalite süreçlerinden elde edilen veriler kullanılmaktadır.

Ancak öğrenme çıktılarının program düzeyinde ölçülmesi ve analiz edilmesi, mezun ve işveren geri bildirimlerinin sistematik olarak eğitim süreçlerine entegre edilmesi ve program akreditasyonlarının tüm programlara yaygınlaştırılması gerekmektedir.

C. Araştırma ve Geliştirme

Araştırma faaliyetleri kurumsal koordinasyon yapısı ile desteklenmekte; proje başvuruları, uluslararası iş birlikleri ve akademik faaliyetlerde artış gözlenmektedir. Araştırma-Geliştirme Koordinatörlüğü aracılığıyla süreçler izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Bununla birlikte araştırma çıktılarının artırılması, üniversite-sanayi iş birliklerinin geliştirilmesi ve araştırma performansının ölçülmesine yönelik sistematik mekanizmaların güçlendirilmesi gerekmektedir.

D. Toplumsal Katkı

Toplumsal katkı faaliyetleri koordinatörlük yapısı ile planlı şekilde yürütülmekte olup sürdürülebilirlik odaklı çalışmalar (çevre yönetimi, su ve karbon ayak izi vb.) kurumsal dönüşüm kapasitesini desteklemektedir.

Ancak toplumsal katkı faaliyetlerinin etki analizlerinin yapılması, faaliyetlerin çıktı ve sonuçlarının ölçülmesi ve bu sonuçların iyileştirme süreçlerine sistematik şekilde

yansıtılması gerekmektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

Kurumun kalite güvencesi sistemi; YÖKAK değerlendirme ölçütleri, EFQM Mükemmellik Modeli ve TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile uyumlu olarak yapılandırılmış olup süreçler büyük ölçüde sistematik hale getirilmiştir. Kurumda kalite kültürünün yerleştiği, paydaş katılımının sağlandığı ve süreçlerin izlenerek iyileştirildiği görülmektedir.

Bununla birlikte kalite güvencesi sisteminin daha üst olgunluk düzeyine ulaşabilmesi için;

- Veri temelli karar alma süreçlerinin güçlendirilmesi,
- Performans göstergelerinin etki analizleri ile desteklenmesi,
- Program düzeyinde öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi,
- Mezun ve işveren geri bildirimlerinin sistematik hale getirilmesi,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin performans temelli yönetilmesi gerekmektedir.

SONUÇ

Çağ Üniversitesi kalite güvencesi sistemini kurumsallaştırmış, süreçlerini izleyen ve iyileştiren bir yapıya ulaşmıştır. Kurumun, veri temelli yönetim ve performans odaklı yaklaşımlarını güçlendirmesi ile kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyini daha ileri seviyeye taşıyacağı değerlendirilmektedir.