

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**

**2021**

## ÖZET

### 1. Özet

Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerini kapsayan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü 2021 Kurum İç Değerlendirme Raporu Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu'nun ekte adı geçen ilgili üyeleri tarafından hazırlanmıştır. Bu raporun hazırlanma sürecinde kalite güvencesi işleyiş takvimi dikkate alınmaktadır. Ancak bu sene hazırlanan rapor komisyon üyelerinin değişimi ve hali hazırda ilgili komisyon üyelerinin oryantasyon çalışmalarının devam etmesi nedeniyle yeterince yüksek katılımı hazırlanamamıştır. Esasen KİDR yazılmasına hazırlık sürecinde öncelikle önlisans, lisans, lisansüstü programlarımız öz değerlendirme raporları hazırlanmakta ardından birim kalite komisyonları bu raporları ÖDR Değerlendirme Raporları ile incelemektedir. İncelenen raporlar ise öncelikle Kalite Güvence Ofisi ile paylaşılmakta sonrasında ise programların ihtiyaçlarının ve raporların iyileştirilmesi kapsamında önemli kararların alınması için gereken özet bilgiler Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu üyeleri ile paylaşılmaktadır. Bu sürecin ardından eğitim veren tüm akademik birimlerimizin kalite güvence komisyonları Birim İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlamakta ilgili dekanlık/müdürlükler de KİDR Değerlendirme Raporu ile hazırlanan raporları nitelik olarak kontrol ederek bu raporları Kalite Güvence Ofisi ile paylaşmaktadır. Kalite Güvence Ofisi de bu raporlardan elde edilen bilgi ve bulguları hem iyileştirme kapsamında faydalanılması hem de Üniversitemiz KİDR yazımında kullanılması açısından Kalite Güvence Komisyonu ile paylaşmaktadır. Üniversitemizde planlı süreçler dahilinde genel olarak KİDR yazım sürecimiz bu yöntemle sürdürülmeye çalışılmaktadır. Böylelikle kurumsal raporlarımıza hem Üniversitemiz program ve birim kalite komisyonlarında bulunan akademik personelimiz hem de bu komisyonlarda bulunan en değerli paydaşımız olan öğrencilerimizin sürece katkısı sağlanmaktadır. Hazırlanan bu rapor kanıtları arasında ÇOMÜ Kalite Güvence Politikaları, PUKÖ Döngüleri, 2021-2025 Stratejik Planı, Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporu, ISO 9001: 2015 Prosedür ve Talimatları, Kalite El Kitabı, tüm akademik ve idari birimlerimizin kamu hizmet standartları tablosu, görev tanımları, iş akış şemaları, iç kontrol standartları uyum eylem planları ve kalite güvence beyanları ile YÖKAK 2020 İzleme Raporu, YÖKAK 2021 taslak KAR, ÇOMÜ 2020-2021 İyileştirme Raporu, ÇOMÜ 2021 İç Tetkik Raporu, Sayılarla ÇOMÜ 2021 verileri ve Sayılarla ÇOMÜ 2020-2021 Yıllık Analiz Raporu, 2020-2021 YÖK Karne Performans Göstergeleri, 2020-2021 YÖKAK Performans Göstergeleri, 2020-2021 TÜBİTAK Girişimci ve Girişimci Üniversite Endeksi verileri, 2020 TÜBİTAK Yetkinlik Haritası, ÇOMÜ Stratejik Plan Performans Göstergeleri, ÇOMÜ Stratejik Plan İzleme Ve Değerlendirme Raporları, Kurum Performans Programları Ve İdari Faaliyet Raporları, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamındaki kurum performansına yönelik bulgular, 300'e yakın programın 2021 öz değerlendirme raporu ile ÖDR Kontrol Raporları ve eğitim veren her akademik birimin birim stratejik plan performans göstergeleri ile Birim İç Değerlendirme Raporları ve Birim İç Değerlendirme Raporu Kontrol Raporları bulunmaktadır. Bu kanıtlardan da anlaşılacağı üzere kurumumuzda yükseköğretimde kalite güvence süreçleri içselleştirilmeye devam etmekte olup Üniversitemiz Rektörlüğü kurum iç kontrol süreçleri ile kalite güvence süreçlerini birbirine entegre biçimde eş güdümlü olarak yönetmektedir. Bu kapsamda kurum kalite güvence web sayfasından ve tüm birimlerimizin web sayfalarındaki "kalite güvence ve iç kontrol" sekmelerinden ilgili kanıtlara ve iyileştirme örneklerine kolaylıkla erişilebilmektedir. Üniversitemiz Rektörlüğü ek olarak diğer ISO belgelendirmeleri, KVKK, MYK ve İş Sağlığı ve Güvenliği süreçlerini de eş güdümlü yürütebilmek adına bu sisteme entegre etmeye çalışmaktadır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### GİRİŞ

Bu bölümde, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi 2021 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması sürecine yönelik temel bilgilere yer verilmiştir. Bu dokümanda sunulan bilgiler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi akademik ve idari birimlerini kapsamaktadır. Bu doküman Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu'nun ilgili üyeleri tarafından istekli paydaşların önerileri de dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Bu bağlamda Üniversitemize ait Kurum İç Değerlendirme Raporu; öz değerlendirme çalışmalarımızı olgunluk düzeyiyle birlikte gösteren performans izleme ve değerlendirme çalışmalarımızı takip ettiğimiz önemli bir rapordur. Günümüzde artan uluslararası rekabet, kamu ve vakıf üniversiteleri sayıları da dikkate alınarak günümüz koşullarına uygun olarak sürdürülebilir rekabet avantajı kazanmak, eğitim ve öğretim de kaliteyi nicelik ve niteliksel anlamda arttırmaya çalışmak, araştırma ve geliştirme süreçlerinde girişimci ve yenilikçi üniversitelerin başında yer almak, program akreditasyonu sayısını arttırmak, kurumsal akreditasyona sahip olmak ve araştırma üniversiteleri arasına girmek hedefleriyle Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonu bu raporu oluşturmuştur.

ÇOMÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık süreçlerini izlemek, değerlendirmek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonu tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan ve şeffaf yönetim anlayışımız gereği Üniversitemizin Kalite Güvencesi web sayfasında yayımlanan değerli bir rapordur. Bu raporun hazırlanmasının amacı üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanınmasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Bu raporla Üniversitemiz misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite güvencesi sistemi, uluslararasılaşma, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde kurumun sahip olduğu kaynaklar ve yetkinliklerin nasıl yönetildiği anlatılmaya çalışmak ile birlikte bunlara yönelik raporlar ve kanıtlar da sunulmaktadır. Bu açıdan Üniversitemizin bu raporu paydaşlarla iletişim, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla da paylaşılmaktadır.

Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu başta olmak üzere tüm birim kalite alt komisyonlarında kaliteden sorumlu en az bir öğrenci temsilcisi üye yer almaktadır. Üniversitemizden dört öğrencimiz YÖKAK Kurumsal Değerlendiricisi olup aynı zamanda YÖKAK Kalite Elçisi belgesine sahiptir. Bu öğrenciler 2022 yılında YÖKAK tarafından seçilen 244 başarılı öğrenci arasında yer almaktadır. Ayrıca bazı birimlerimizde kalite elçiliği adında öğrenci yapılanması mevcut olup bu yapılanmalar ilgili birimin yönetimine katkı sunmakta ve kurum geneline yayılmaya çalışılmaktadır. Üniversitemiz genelinde faaliyet gösteren ve Kalite Güvence Ofisi mentorluğunda yönlendirilen Kalite ve Akreditasyon Topluluğu Üniversitemiz öğrencilerinin yükseköğretimde kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımını aktif bir biçimde teşvik edip desteklemekte ve bu kapsamda çeşitli eğitim ve etkinlikler organize etmektedir. Bu etkinliklerden bazıları YÖKAK Öğrenci Komisyonu tarafından da iyi uygulama örneği olarak paylaşılmıştır. Bunların dışında Üniversitemizde 200'e yakın öğrenci topluluğu bulunmakta ve öğrenci konseyi aktif olarak faaliyet göstermekte olup ayrıca öğrenci senatosu da kurulmuştur. Genel sekreterliğimiz ise en değerli iç paydaşlarımızdan olan idari personelimiz ile düzenli toplantılar gerçekleştirmeye çalışılmaktadır. Üniversitemiz Kalite Güvence Ofisi saha çalışmaları kapsamında düzenli olarak çevrim içi ve yüz yüze eğitim ve bilgilendirme toplantıları organize etmektedir. Böylelikle Üniversitemizde yükseköğretimde kalite güvence süreçleri içselleştirilmeye çalışılmakta ve tüm iç paydaşlar ile şeffaf, katılımcı ve çevik bir yönetim tarzı ile aktif bir iletişim kurulmaktadır. Ancak gereken iyileştirmeler kamu kurumu olmamız dolayısıyla maalesef bütçe ile sınırlı kalmakta olup kalite güvence komisyonu üyelerimizin çalışmaları ile özel sektör ile protokoller ve kuruma özel indirimler gerçekleştirilerek ek kaynak ve motivasyon yaratılmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemiz kalite güvence komisyonu çalışmalarında şeffaflık, proses yönetimi, eğitim ve

bilgilendirme toplantıları da süreç içerisinde gerçekleştirilmiştir. Böylelikle üniversitemiz genelinde KİDR 2.1 ve KİDR 3.0 ölçütleriyle ilgili süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu aktarılmaya çalışılmıştır. Bu KİDR (Öz Değerlendirme Raporu); Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin liderlik, yönetim ve kalite güvencesi sistemi, uluslararasılaşma, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerini iç ile dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ifade etmesini ve yükseköğretimdeki kalite güvence uygulamalarımızı artırarak kurum genelinde sahiplenilmesini ayrıca gerçekleşen hızlı değişimlere ayak uydurabilmemiz için uygulanması gereken stratejik gereksinimleri değerlendirmek amacıyla da hazırlanmıştır. Bu raporun ortaya koyduğu güçlü ve zayıf yönler üst yönetim ve ilgili kurum personeli tarafından irdelenmekte ve bu hususta bütçe imkanları doğrultusunda aksiyonlar alınarak gerekli güncellemeler süreç içerisinde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda 2022 yıl başında Kurum Kültürü Eğitim Toplantıları organize edilmesi planlanmıştır.

Özetle bu raporun veya gerçekleştirilen iyileştirmelerin bütün kronik sorunlarımızı hemen tespit edip tam anlamıyla çözmesi veya kurumsal hedeflerimize çok kısa sürede ulaşmamızı sağlaması beklenmemekte fakat sürekli iyileştirme yolunda önemli rehberlerden biri olarak kullanılıp kurumsal akreditasyon çerçevesinde özellikle kurumsal anlamda güçlü ve gelişmeye açık yönlerimizin de vurgulanması açısından anlamlı bir rehber olması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede bu raporun bir diğer amacı; Üniversitemizi günümüzün ve geleceğin rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi kapsamında bir değerlendirme olarak bölgesel anlamda tercih edilirliliğimizin artırılmasına ve Üniversitemizin sürdürülebilir rekabet üstünlüğüne katkı sağlamasıdır.

Kurum şeffaflık politikası gereği kalite güvence ve iç kontrol kapsamındaki bütün raporlarımız akademik ve idari tüm birimlerimizin web sayfalarında kamuya açık olarak paylaşılmaktadır. Ayrıca kurum geneli tüm performans verileri ve raporları kurum kalite güvence web sayfasında kamunun erişimine açık biçimde bulunmaktadır.

## İLETİŞİM BİLGİLERİ

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü

### **Kalite Güvence Komisyonu Başkanı**

**Rektör**, Prof. Dr. Sedat MURAT

**Cep Telf:** +90 532 601 26 51

**E-posta:** [sedatmurat59@gmail.com](mailto:sedatmurat59@gmail.com)

### **Kalite Güvence Komisyonu Başkan Vekili**

**Rektör Yardımcısı**, Prof. Dr. Pelin KANTEN

**İş Telf:** +90 286 218 04 55 Dahili (630)

**Cep Telf:** +90 555 468 61 94

**E-posta:** [pelinkanten@comu.edu.tr](mailto:pelinkanten@comu.edu.tr)

Kalite Güvence Komisyonu Üyesi,

Kalite Güvence Ofisi ve Kurumsal Akreditasyon Sorumlusu

Kalite Yönetim Sistemleri Baş Denetçisi Öğr.Gör. Ergül SÖYLEMEZOĞLU

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Kalite Güvence Ofisi

**Telf:** +90 286 218 00 18 Dahili (10719)

**Cep Telf:** +90 544 405 24 17

**E-posta:** [kalite@comu.edu.tr](mailto:kalite@comu.edu.tr) / [ergul@comu.edu.tr](mailto:ergul@comu.edu.tr)

**Rektörlük Özel Kalem:** Özlem YAVUZ, Umut IŞIK  
Telf: +90 286 218 06 07 / +90 286 218 06 10 Dahili (640-641)  
E-posta: [ozelkalem@comu.edu.tr](mailto:ozelkalem@comu.edu.tr)

**Rektörlük Adres:** Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Hüseyin Akif Terzioğlu Yerleşkesi,  
Rektörlük A Blok 2. Kat, Çanakkale/Merkez

### **Kurum Web Sayfası**

<https://www.comu.edu.tr>

### **Kurum Kalite Güvencesi Web Sayfası**

<https://kalite.comu.edu.tr>

### **Kalite Güvence Komisyonu, Danışma Kurulları ve Kalite Güvence Ofisi Bilgileri**

<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-komisyonu/ust-komisyon-uyeleri-r1.html>

<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-komisyonu/danisma-kurulu-r7.html>

<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-komisyonu/dis-paydas-danisma-kurulu-r12.html>

<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-guvence-ofisi/kalite-guvence-ofisi-r13.html>

## **KURUMUN TARİHSEL GELİŞİMİ**

3 Temmuz 1992 tarihinde, 3837 sayılı kanunla kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi'nden devredilen Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretim hayatına başlamıştır. 1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında Fen Edebiyat Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 1994-1995 Eğitim-Öğretim yılında Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine, Gelibolu ve Yenice Meslek Yüksekokulları ile Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1995-1996 Eğitim Öğretim yılında Ziraat, Su Ürünleri, İlahiyat ve Mühendislik-Mimarlık Fakülteleri, 1996-1997 Eğitim Öğretim yılında Sağlık Yüksekokulu ve Güzel Sanatlar Fakültesi, 1998-1999 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Meslek Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2000-2001 Eğitim Öğretim yılında da Lâpseki Meslek Yüksekokulu ve Tıp Fakültesi eğitimine başlamıştır. 2008-2009 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2009-2010 Eğitim-Öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu, 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İletişim Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Eğitim-Öğretime başlamışlardır. 2012 yılında kurulan ve 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında faaliyete başlayan Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (2016 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesine dönüştürülmüştür) ve Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ile 2013 yılı içinde kurulan Çanakkale Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Deniz Teknolojileri Meslek Yüksekokulu ve 2015 yılında Bakanlar Kurulu Kararıyla kurulan Diş Hekimliği Fakültesi, 2017 yılında Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi Spor Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve son olarak 2020 yılında dört Enstitümüzün de tek çatı altında birleştirilerek daha güçlü kurumsal bir yapı oluşturulmasıyla Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün kurulması ile birlikte zaman içerisinde Üniversitemizde birçok akademik birim ve araştırma merkezi açılmıştır. Üniversitemiz üst yönetimi Kalite Güvence Komisyonu önerisiyle araştırma merkezlerine işlevsellik kazandırılması adına Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü kurmuş ve merkezleri gruplandırarak üç Rektör yardımcısına paylaşmıştır. Ayrıca Üniversitemizde Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve Sosyal Sorumluluk Birimi de kurulmuştur.

Ana yerleşkemiz, Çanakkale-İzmir karayolu 1. km sinde yer alan Hüseyin Akif Terzioğlu Yerleşkesidir. Üniversitemizin pek çok fakülte, yüksekokul ve birimi Terzioğlu Yerleşkesinde bulunmaktadır. Yerleşke, denize sadece birkaç yüz metre uzaklıkta, sırtını Radar Tepesi'ne vermiş, ormanların içine gömülü çok ayrıcalıklı doğal güzelliğe sahip bir konumdadır. Çanakkale kent merkezinde yer alan Anafartalar Yerleşkemiz, asıl olarak Eğitim Fakültesi, Devlet Konservatuvarına ev sahipliği yapmaktadır. Yerleşke kent üniversite kucaklaşmasının en güzel örneklerinden birini sergilemektedir. Diğer önemli bir yerleşkemiz olan Dardanos Yerleşkemizde, herhangi bir okulumuz bulunmamakta, alan daha çok uygulama sahalarıyla dikkat çekmektedir. Ayrıca ÇOMÜ'nün ana sosyal tesisleri de bu yerleşkedir. Orman ve denizin iç içe girdiği yerleşke aynı zamanda tarihi Dardanos antik kentinin de kalıntılarını içermektedir. Kent merkezinde yer alan dördüncü yerleşkemiz, Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde bulunan Sarıcaeli'dir. Bu alan üzerinde Teknopark faaliyetlerimiz ve Ziraat Fakültesinin uygulamaları sürmektedir. Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde beşinci yerleşkemiz olan Çanakkale Şehitleri, İlahiyat Fakültesi ve İlahiyat Fakültesi İÇDAŞ Kongre Merkezini içerisinde barındırmaktadır. Şehir merkezinde Kepez'de Diş Hekimliği Fakültemiz ve Nedime Hanım yerleşkesinde de bazı birimlerimiz bulunmaktadır. Ayrıca Terzioğlu Yerleşkesinin olduğu sırtın en zirve noktasında yer alan radar tepesinde, Astrofizik Araştırma Merkezi ve Ulupınar Gözlemevi bulunmaktadır. Gözlemevi Dünya literatüründe önemli bir yer tutan güçlü bir teleskopa sahiptir. Bunların dışında; Biga'da, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Biga Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu'nun bulunduğu Ağaköy Yerleşkesi bulunmaktadır. Ayrıca; Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine (Yahya Çavuş Yerleşkesi), Yenice, Lâpseki, Gelibolu ve Gökçeada'da, genel olarak Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarımızın adıyla kurulu yerleşkelerimiz bulunmaktadır.

Çanakkale, Türkiye'nin milletçe tarih yazdığımız özel ve ayrıcalıklı bir yere sahiptir. Milli mücadelemizin ve Cumhuriyetimizin bir anlamda önsözüdür. Üniversitemizin kurulduğu 1992 yılından beri öğrencilerimiz de bu kıymetli şehirde, bu ruhla; huzurlu, güven dolu bir öğrencilik dönemi yaşamışlardır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi; böyle bir potansiyelin yanında Çanakkale Savaşları, Assos, Truva, Çanakkale Boğazı, Kaz Dağları vb.birçok tarihi, kültürel ve turistik değerlere duyarlı etkinlikler gerçekleştirmeyi de görev edinmiş bir kurumdur. Eğitim-öğretimin yanı sıra araştırma ve uygulama faaliyetleri ile uluslararası alanda ülkemizi başarıyla temsil eden ÇOMÜ; sosyal, kültürel ve bilimsel anlamda da ilimize yeni ve sürekli katkılar sağlamaktadır. Kentiyle ve toplumuyla bütünleşmeyi, bilimsel faaliyetlerinin ürününü kaliteli hizmet olarak yansıtmayı, ülkemizin daha çağdaş seviyelere ulaştırılması için öncülük etmeyi görev edinen Üniversitemiz, yeni ve dinamik bir neslin gelişimi için çalışmalarını tüm hızıyla sürdürmektedir. Üniversitemiz bugün önemi her geçen gün artan ve dünya tarihinin akışını değiştiren bu topraklarda, ecdada yakışır bir üniversite sorumluluğu ve gayreti içerisinde öncelikle kendi öğrencilerimize sonra da Balkan öğrencilerine olmak üzere dünyanın her yerinden öğrenciyi bünyesine katma hedefiyle hızla büyümektedir. ÇOMÜ olarak hedefimiz, hem personel hem de öğrenci açısından kalite odaklı, sürekli gelişen,araştıran,yeniliklere açık bir üniversite olmaktır. Bu amaçla her yıl sağlanan kaynaklar ve elde edilen öz gelirler ile üniversitemizin gelişiminin en verimli şekilde sağlanmasına çalışılmaktadır.Gelişen ve aynı zamanda yerel dinamiklerin gelişimine de katkılar yapan ÇOMÜ olarak hedefimiz akademik ve idari personelin çabalarıyla kurumsal performansımızı, üstlendiğimiz misyon ve sorumluluklara yakışır şekilde her geçen yıl daha üst seviyelere çıkararak bir dünya üniversitesi olabilmektir. Üniversitemiz 31.12.2021 tarihi itibarıyla 142.779 mezun, 47.360 öğrenci, 2082 uluslararası öğrenci, 1981 akademik personel, 2.307 (4d dahil) idari personel olmak üzere yaklaşık 471.000 m2 kapalı alan 5.000.000 m2 açık alanda hizmet vermektedir. Üniversitemize bağlı 23 yerleşke bulunmaktadır. Bunlardan 9 tanesi kent merkezinde 14 tanesi ise ilçelerde bulunmaktadır. 31.12.2021 tarihi itibarıyla Üniversitemizde 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 18 Fakülte, 4 Yüksekokul, 13 Meslek Yüksekokulu, 50 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile akademik faaliyetlerine devam etmektedir. Rektörlük idari yapısında ise, 8 Daire Başkanlığı, 3

Bölüm Başkanlığı ve Üniversitemiz Genel Sekreterliği bünyesinde ise 14 Koordinatörlük bulunmaktadır. Buradaki verilerden de anlaşılacağı üzere kurum akademik ve idari personel sayıları geçtiğimiz son üç yıla kıyasla istikrarlı biçimde giderek artış göstermekte olup kurumun öncelikli alanları ve ihtiyaçları doğrultusunda imkanlar dahilinde gerekli personel ihtiyacı planlı bir şekilde giderilmeye çalışılmaktadır.

2016 yılında girmiş olduğumuz Dış Değerlendirme sonrası, tüm akademik birimlerimizden Üniversitemiz Stratejik Planıyla uyumlu olarak kendi stratejik planlarını yapmalarını, bu planları beş yıllık planlamalarını, PUKÖ döngüsünde yıllık değerlendirmelerini yaparak her yıl hazırlayacakları Birim İç Değerlendirme Raporlarını özellikle iyileşmeye açık yönleri ile birlikte; hedeflenen, başarılan ve iyileşmeye açık yönler olarak ele almaları istenmiştir. YÖKAK'ın dış değerlendirme sürecinden sonra Üniversitemizin Stratejik Planı Prof. Dr. Yücel ACER hocamızın rektörlüğü döneminde (2018-2022) olarak 2019 yılı Nisan ayında Prof. Dr. Sedat MURAT hocamızın Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü görevine atandıktan sonra ise (2021-2025) olarak iki önemli güncellemeden geçmiştir. Sayın Rektörümüz, Üniversitemizin önüne iki yeni ve önemli hedef koymuştur. Bunlardan ilki «Araştırma Üniversitesi Adayı» olmaktır. İkincisi ise, bir taraftan tüm alanlarda program akreditasyonu çalışmalarına hız vermek, diğer taraftan asıl olarak «Kurumsal Akreditasyon» almaktır. Bu iki önemli hedef doğrultusunda; 2018-2022 yıllarını kapsayan Stratejik Planımızı, 2021-2025 yıllarını kapsayacak şekilde revize etme çalışmaları başlamıştır. Bu kapsamda üniversitemize ait son iki Stratejik Plan, kurumsal yönetim standartları çerçevesinde istekli tüm iç ve dış paydaşların katılımının sağlandığı şeffaf ve çok katımlı toplantılarla güncellenmiştir. Bu durum YÖKAK dış değerlendirme, izleme ve kurumsal akreditasyon raporlarına da kanıtlarıyla birlikte yansımıştır. Özellikle üniversitemizin son stratejik planı üniversitemizin yeni, vizyonu, misyonu, stratejik amaç ve hedefleri ile öncelikli alanları; BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Cumhurbaşkanlığı, 11. Kalkınma Planı, YÖK, TÜBİTAK ve YÖKAK'ın hedefleri ve performans göstergeleri ile değerli Rektörümüzün araştırma üniversitesi hedefi doğrultusunda 10.10.2019 ile 15.07.2020 tarihleri arasında yaklaşık 9 aylık süreçte profesyonel biçimde yeniden tasarlanmıştır. Rektörlüğümüz üniversitemizin performansını özellikle “kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi” başlıkları altında YÖK Karne (Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri) Performans Göstergeleri, YÖKAK Performans Göstergeleri, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Performans Göstergeleri, Stratejik Plan Performans Göstergeleri, Araştırma Üniversitesi Adaylığı Performans Göstergelerine ek olarak “Sayılarla ÇOMÜ” adında ölçülebilir performans kriterleri ve analiz raporu da ekleyerek yıl içerisinde sürekli izlemekte ve iyileştirilmesi gereken alanlarda gerekli aksiyonları çevik bir yönetim anlayışıyla süreç içerisinde önem durumuna göre bütçe olanakları çerçevesinde anlık olarak almaya çalışılmaktadır.

Üniversitemiz 2016 yılında belirlemiş olduğu Kalite Güvence Politikasına ek olarak 2018 yılından itibaren PUKÖ çevrimini de tüm akademik ve idari birimlerimizde uygulamakta olup 2019, 2020 ve 2021 yıllarında ise PUKÖ çevrimini daha aktif biçimde işletilmiştir. Bu süreçte tüm birimlerin üniversitemiz stratejik planı ile uyumlu olarak hazırladıkları stratejik planlarını, performans göstergelerini ve iyileştirmeye açık olan yönlerini yıllık olarak izlenmektedir. Yılsonunda tüm birimlerimiz hazırladıkları raporlarını üniversitemiz kalite birimine göndermekte ve aynı zamanda kendi web sitelerinde yayımlamaktadır. Kalite Güvence Komisyonumuz bu raporlar doğrultusunda alınması gereken önlemler ve yapılması gereken iyileştirmeleri planlamakta, uygulamakta ve gerekli iyileştirmeleri yürütmektedir. Bu şekilde üniversitemizin pukö çevrimleri kapsamında bir döngü uygulanmaya çalışılmakta ve bu döngü her yıl düzenli olarak kapatılmaktadır. 2019 yılında UMIS-ÜYBS Öz Değerlendirme Programı Sistemi üniversitemiz web sayfasına kurulmuş ve 2020 yılı mayıs ayına kadar öğrencisi olan tüm birimlerimizden program değerlendirmeleri istenmiştir. Üniversitemizde öz değerlendirme raporları bir önceki yıl için hazırlanmaktadır. Bu kapsamda 2020 yılında toplamda 378 önlisans, lisans ve lisansüstü programdan 292'si 2019 Program Öz Değerlendirme Raporunu hazırlamıştır. 2021 yılında bu istatistik dikkate alınır ise 2020 yılı için 378

programımızın 335'inin program öz değerlendirme raporu hazırladığı görülecektir. 2021 yılı için 2022 yılında halen öz değerlendirme raporlarını hazırlamaya devam eden programlarımız mevcut olup ortalama olarak 300 programın öz değerlendirme raporu hazırlaması beklenmektedir. Bu önemli bilgi ve veriler ise üniversitemizde uygulanan kurumsal yönetim ve kalite güvence politikalarının kurum geneline yayıldığı ve bir şekilde içselleştirilmeye çalışıldığı en kıymetli göstergesi olup kurumumuz genelinde program akreditasyonu ile ilgili özendirici çalışmalar yürütüldüğünün de en temel kanıtıdır. Bu bilgiler ışında kurum 2020 KİDR'si dikkate alınarak 2021 yılında Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesine kabul edilmiş olup halen değerlendirme aşamasındadır.

## **KURUMUN MİSYONU, VİZYONU, KALİTE GÜVNECE POLİTİKASI, DEĞERLİ HEDEFLERİ**

Üniversitemiz Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri aşağıdaki gibidir:

**Misyonumuz:** Alanında öncü ve girişimci bireyler yetiştiren; Ar-Ge odaklı, uygulamaya dönük, çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren;  
**“Kalite odaklı ve yenilikçi bir üniversite olmak”**

**Vizyonumuz:** Özgürlükçü, yenilikçi ve girişimci yönüyle; kalite odaklı gelişmeyi hedefleyen ve araştırma temelli  
**“Uluslararası alanda güçlü bir üniversite olmak”**

Temel Değerlerimiz: Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi; bulunduğu değerli coğrafya içerisinde kuruluşundan bugüne kadar elde ettiği tüm kazanımları ile yüksek değerlere sahip bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir.

### **Bu Değerlerimiz:**

Adalet ve Liyakat  
Aidiyet  
Çevre Duyarlılığı  
Demokratik Katılımcılık  
Düşünce ve İfade Özgürlüğü  
Etik Davranış  
Evrensel Değerlere Saygı  
Farklılıklara Saygı  
Girişimcilik, Yenilikçilik ve Yaratıcılık  
Hesap Verebilirlik  
İş Birliği, Dayanışma ve Paylaşma  
Kalite Kültürü  
Kentle Bütünleşme  
Şeffaflık  
Tarihine ve Coğrafyasına Sahip Çıkma  
Verimlilik  
Yaşam Boyu Öğrenme

Üniversitemiz, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda amacımız; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini “bölgesinin; girişimcilik ve yenilikçilik açısından en iyi üniversitesi” haline getirmektir.



## **ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Amaçları**

- A 1.** Ar-Ge ve Yenilikçilik Faaliyetlerini Geliştirmek
- A 2.** Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesini Artırmak
- A 3.** Toplum ve Çevre Yararına Hizmetleri Geliştirmek
- A 4.** Kurum Tanınırlığını Geliştirmek ve Kurumsallığı Güçlendirmek

## **ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Hedefleri**

- H1.1.** Akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesini artırmak
- H1.2.** Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili alt yapı ve olanakları geliştirmek
- H1.3.** Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi çıktıları artırmak
- H2.1.** Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek
- H2.2.** Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak
- H2.3.** Uzaktan Eğitim faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmek
- H2.3.** Öğretim elemanlarının eğitici ve öğretici niteliklerini geliştirmek
- H2.4.** Öğrencilerin öğrenme istek, kapasite ve memnuniyetlerini geliştirmek
- H3.1.** Topluma yönelik hizmetlerin niceliği ve kalitesini geliştirmek
- H3.2.** Çevre yararına sürdürülebilir proje ve uygulamalar geliştirmek
- H4.1.** Kurumsal görünürlüğü artırmak
- H4.2.** Bilimsel çıktılara erişilebilirliği artırmak
- H4.3.** Kurum kültürünü korumak, geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak
- H4.4.** Kurum içi memnuniyet, iletişim ve işbirliğinin geliştirilmesi

Üniversitemiz; TÜBİTAK Yetkinlik haritasından faydalanarak stratejik plan yazılması aşamasında çok katılımlı toplantılarda ve kalite komisyonu toplantılarında öncelikli alanlarını belirlemiştir. Bu kapsamda kurum yüksek hacim ve yüksek kalite alanında olan (Su Ürünleri, Gıda Bilimleri, Kimya, Çevre Bilimleri, Uzay Bilimleri-Astro Fizik, Ziraat, Eğitim, Sağlık, Genetik ve Yer Bilimleri) alanları ile birlikte bölgenin önemli değerleri olan Tarih, Turizm, Arkeoloji, Tarım ve Dijital Teknolojiler (Bilgisayar, Elektronik vb.) üretebilen alanları güçlü alanlar olarak görmekte ve bu alanları daha fazla teşvik etmeye çalışmaktadır. Zira bu alanlar 2020 yılı raporunda da belirtilmiştir. Ayrıca öncelikli alanlarımız kalite.comu.edu.tr adresinde de kamu ile paylaşılmıştır ( <https://kalite.comu.edu.tr/comu-yetkinlik-haritasi-ve-oncelikli-alanlarda-faa-r74.html> ).

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi stratejik planı, kalite güvence politikası ve stratejik planları, kamuyla web sayfamız üzerinden paylaşılmaktadır. Kalite çalışmalarımızın yıllık sonuçları da kamuyla paylaşılmaktadır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerinin olgunluk düzeyi, stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler almaktadır. 2019 Nisan Ayında Atanan Sayın Rektörümüz Prof. Dr. Sedat MURAT Üniversitemizin önüne iki yeni ve önemli hedef koymuştur. Bunlardan ilki «Araştırma Üniversitesi Adayı» olmaktadır. İkincisi ise, bir taraftan tüm alanlarda program akreditasyonu çalışmalarına hız vermek, diğer taraftan asıl olarak «Kurumsal Akreditasyon» almaktır. Bu iki önemli hedef doğrultusunda Stratejik Planımızı, 2021-2025 yıllarını kapsayacak şekilde revize edilmiştir. Bu kapsamda üniversitemize ait 2021- 2025 Stratejik Planı istekli tüm iç ve dış paydaşların katılımının sağlandığı şeffaf ve çok katılımlı toplantılarla güncellenmiştir.

## **ÇOMÜ Kalite Güvence Politikası**

Üniversitemiz kalite odaklı, girişimci ve yenilikçi bir üniversite anlayışıyla bulunduğu bölgenin en iyi üniversitesi olmayı, ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmeyi hedeflemiştir.

Bu hedef doğrultusunda; İnsan kaynağının akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılmasını, Eğitim-öğretim düzeylerinde memnuniyet düzeyinin yükseltilmesini, Üniversitemizi tercih eden uluslararası öğrenciler ve üniversitemizle yurtdışı üniversiteler arasındaki ikili işbirliği anlaşmalarını arttırarak uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesini, Araştırma faaliyetlerinde Ar-Ge çalışmalarına öncelikli ve interdisipliner araştırma alanlarına yönelik çalışmaların desteklenmesini, Ulusal ve Uluslararası akademik değerlendirmelerde üniversitemizi üst sıralara çıkarmayı, Kurumsal akreditasyon çalışmalarına yönelik faaliyetlerin desteklenmesini, Kurumsal kültürün geliştirilmesini, Paydaşlarımızla olan ilişkilerin güçlendirilmesini ve Üniversitemiz tarafından topluma sunulan hizmetlerin kalitesinin arttırılmasını ilke edinmiştir.

## A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### 1. Liderlik ve Kalite

Üniversitemiz Kalite Güvence süreçleri Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Kalite Kurulu Yönetmeliği ile ÇOMÜ Kalite Güvence Yönergesi gereğince bütçe imkanları dahilinde gönüllülük esasına göre tam katılım hedeflenerek yönetilmektedir. Üniversitemizdeki tüm birimler ISO standartları ve kalite güvence dokümanlarının hazırlanması kapsamında Kalite Güvence Komisyonuna ve Kalite Güvence Ofisine bağlıdır. Kalite Güvence Ofisimiz entegre bilgi sistemlerinden faydalanmakta olup ÜBYS üzerinden Kalite Birimi Anket Yönetimi, Kurumsal Performans Yönetimi ve Kalite Modüllerini ayrıca AVESİS'i kullanmaktadır. Bunlara ek olarak Rektörlüğümüz Kalite Güvence Komisyonu yılda bir YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları performans göstergeleri ile 6 ayda bir de Sayılarla ÇOMÜ, Stratejik Plan Performans Göstergeleri ve ÜBYS Performans Değerlendirme Sistemi üzerinden performans verilerimizi izlemekte ve değerlendirmektedir. Üniversitemiz geneline ait tüm performans verilerimiz şeffaf bir yönetim anlayışıyla kamuya açık olarak paylaşılmaktadır. İzlenen ve değerlendirilen veriler ışığında gerekli iyileştirmeler PUKÖ Döngüsü çerçevesinde süreç içerisinde yapılmaktadır. Covid-19 Pandemisi, tam kapanma ve ÇOMÜ Hastanesinin şehir merkezindeki tek pandemi hastanesi olması nedeniyle Üniversitemizin 2020 Kurum İç Değerlendirme Raporunda bazı alanlarda hedeflediğimiz ölçüde yansıtamadığımız iyileştirmelere yönelik olarak 2021 yılında yüz yüze eğitime geçilmesiyle birlikte Rektörlüğümüz daha hızlı önlem almaya ve iyileştirme gerçekleştirmeye başlamıştır. Basit bir ifade ile aktarılacak olursa Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi Genel PUKÖ Döngüsü aşığıdaki gibi işletilmektedir.

**Planlama:** (ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Planı, Birim ve Program Stratejik Planları, Performans Göstergeleri, Kalite Güvence Uygulamaları Takvimi)

**Uygulama:** (Kalite Güvence, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi Faaliyetlerinin Yürütülmesi) Kontrol Etme (Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği ile ÇOMÜ Kalite Güvence Yönergesi kapsamında,

**Kontrol etme:**

**İç Değerlendirme Raporları** Program Öz Değerlendirme Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporu, Stratejik Plan Performans Göstergeleri İzleme Raporu (6 ayda bir), Stratejik Plan Anketi, İç Paydaş ve Dış Paydaş Anketlerinin Uygulanması, Sayılarla ÇOMÜ (6 ayda bir), ÇOMÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu, ÜBYS Performans Değerlendirme Modülü, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Çıktıları, 2022 yılından itibaren Kalite İç Tetkikçisi Raporu.

**Dış Değerlendirme:** Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Sayıştay, YÖK Karne,

YÖKAK, TÜBİTAK, ISO Standartları, YÖKAK'a Akredite Akreditasyon Ajansları, 2022 yılından itibaren THE (The Higher Education) performans göstergelerinin toplanması planlanmaktadır.

**Önem Alma-İyileştirme:** ÖDR Değerlendirme Raporları, KİDR Değerlendirme Raporları, Kılavuzlar, Rektörlük ÜBYS Önem Alma-İyileştirme Talimatları, RİMER, İyileştirme Raporu, Kalite Güvence Komisyonu Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı, 2022 yılından itibaren Düzeltici-Önleyici Faaliyetler, Yeni Yönerge Gereği Sürdürülebilir İyileştirme Uygulamalarının Senato kararıyla bütçe ayrılarak gerçekleştirilmesinin garanti altına alınması.

Yukarıda aktarılan Kalite Güvence Politikamız, Kalite Güvence, Yönetim Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı PUKÖ Döngülerimiz, Değerlerimiz, Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Stratejik Performans Göstergelerimiz ile Stratejik Planımız istekli tüm iç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla hazırlanmış olup kamuya açık biçimde ilgili tüm web sitelerimizde paylaşılmaktadır (kalite.comu.edu.tr). Kalite çalışmalarımızın yıllık sonuçları da bu site üzerinden kamuya paylaşılmaktadır. Birimlerimiz için gerekli her tür kılavuz Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi tarafından hazırlanmış ve kalite güvence uygulamaları takvimi ile birlikte 2021-2022 yılı için paylaşılmıştır. Üniversitemiz Senatosu 03.11.2021 tarih, 21 sayılı toplantısında alınan 6 sıra nolu kararı gereği Kalite Güvence Yönergesini güncellemiştir. Üniversitemizin Mevzuat Komisyonundan geçerek Senatamızca çıkarılan yeni Kalite Güvence Yönergemiz Yükseköğretim Kalite Kurulunun 11 Kasım 2021 Tarih 31656 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliği ile de uyumlu olup Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesinde iyi uygulama örneği olarak gösterilmiştir.

ÇOMÜ'de iç kalite güvencesi sistemi oluşturulmuş ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlanmaktadır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmıştır ve kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması için yüksek bir motivasyonla aktif olarak sürekli iyileştirme çalışmaları, eğitim, seminer, konferans, bilgilendirme toplantıları, anketler, mezun ve iç-dış paydaş toplantıları yürütülmektedir. Bu konuda afiş, broşür vb. çeşitli örnek uygulamalar da mevcuttur. Kalite güvence ofisi kalite komisyonun her tür saha çalışmasını yürütmek adına oluşturulmuştur. Ayrıca kalite güvence komisyonuna destek olmak amacıyla oluşturulan birim ve program kalite komisyonları mevcuttur. Bunların dışında kalite odaklı çeşitli komisyon ve koordinatörlükler de kurulmuştur. Organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında sistematik olarak çalışmaları yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek imkanlar ve bütçe dahilinde kısa, orta ve uzun vadede minör ve majör iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Anlaşılabacağı üzere kurum yönetimine katkı sunmak için birçok kurul, komisyon ve koordinatörlük bulunmaktadır. Kalite güvence komisyonun uygulama ilkeleri mevcut olup diğer alt komisyonların da organizasyon yapısı, iş dağılımı, üye dağılımı, birimlerin ayrı ayrı temsil edilmeleri, Danışma Kurulu, Birim ve Bölüm düzeyinde Kalite Temsilcileri, İç ve Dış Paydaş Kurullarımız belirlenmiştir. Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden akademik, idari personel ve öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçlara göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda üniversitemizin PUKÖ döngüsünde kontrol ve önem alma mekanizmaları düzenlenmiştir.

RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi) ile tüm iç ve dış paydaşlarımız için açık kapı politikası ile pandemi zamanında dahi 7/24 biçimde online ulaşılabilir şeffaf ve çözüm odaklı bir yönetim politikası izlenmiştir. Tüm bu uygulamalar kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında

yürütülmemekte ve bu uygulamaların sonuçları memnuniyet anketleriyle izlenmektedir. Özetle Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi çalışma biçimi ve işleyişi anketlerle izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Tanımlı olan Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonunun tüm süreçleri kurum personeline bilinir. Komisyonumuz iç kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesinde etkin rol alır, program akreditasyonu süreçlerine aktif destek verir. Bu bağlamda ilgili akademik ve idari birimler komisyon üyelerine paylaştırılmıştır. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını anket ile ölçüp değerlendirir ve bu karar alma mekanizmalarını etkiler. PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler görev tanımlarında ve iş akış şemalarında ve iç kontrol standartları eylem planında tanımlanmıştır. Takvim yılı temelinde verilen işlem, süreç, mekanizmaların üst yönetim, fakülteler, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler, gibi katmanları nasıl kapsadığı belirtilmiştir. Üniversitemiz Kalite Güvence süreçlerinin yönetimiyle ilgili tüm klavuzlar tüm personelimizle paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerleri, stratejik amaçları, hedefleri, kalite güvence politikaları, PUKÖ çevrimleri, ISO kapsamında hazırlanan Prosedür ve Talimatları, BM sürdürülebilir Kalkınma Amaçları izleme verileri, stratejik plan izleme raporları, performans programları ve faaliyet raporları bulunmaktadır. Kurum performansı ayrıca YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK performans göstergeleri, faaliyet raporları, ÖDR ve KİDR raporları dışında kurum için özel olarak geliştirilmiş Sayılarla ÇOMÜ adlı performans göstergeleriyle de izlenmekte ve analiz edilip raporlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerinin web sayfalarında “kalite güvence ve iç kontrol” sekmesi oluşturulmuştur. Tüm akademik ve idari birimlerimiz şeffaf yönetim anlayışı gereği kalite kapsamındaki güncel bilgi, belge ve raporlarını bu sekmede kamuya açık olarak paylaşmaktadır.

Üniversitemizdeki tüm birimler ISO standartları ve kalite güvence dokümanlarının hazırlanması kapsamında Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisine bağlıdır. Kalite Güvence Ofisimiz entegre bilgi sistemlerinden faydalanmakta olup ÜBYS üzerinden Kalite Birimi Anket Yönetimi, Kurumsal Performans Yönetimi ve Kalite Modüllerini ayrıca AVESİS’i kullanmaktadır. Tüm akademik birimlerimiz Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı ile uyumlu olarak stratejik planlarını ve performans göstergelerini oluşturup yıllar itibarıyla güncellemiştir. Tüm akademik birimlerimiz 2020 Birim İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlamıştır. Ayrıca tüm birim yönetimlerimiz birim iyileştirme önlemi olarak KİDR Değerlendirme Raporu hazırlamıştır. Üniversitemizde YÖKAK UMİS-ÜYBS Program Değerlendirme Modülüne Kayıtlı mezun veren 378 (ön lisans, lisans, lisansüstü) program bulunmaktadır. Üniversitemiz genelinde hazırlanan Öz Değerlendirme Raporu Sayısı 335’dir. (%89). 2021 yılı raporları için de bu sayı yine 300’e yakındır üst ve alt komisyonlarda güncellemeler yapıldığından dolayı bu senede sürece biraz geç başlandığından ötürü net rakam henüz verilmemektedir. Ayrıca tüm akademik birim kalite komisyonlarımızca hazırlanan her Program Öz Değerlendirme Raporu için program iyileştirme önlemi olarak ÖDR Değerlendirme Raporu hazırlamakta ve birim yönetici özetleri ekleriyle birlikte bunları kalite güvence komisyonu ile paylaşmaktadır. Pasif gözükten, yeni kurulmuş ve mezun vermeyen programlarımız yeterli veriye sahip olmadıkları için genel olarak ÖDR raporu hazırlamamaktadır.

Üniversitemizde Öğrenci Memnuniyet, Akademik Personel Memnuniyet, İdari Personel Memnuniyet, Ders Değerlendirme, Stratejik Plan Değerlendirme, Kalite Kültürü ve Kalite Liderliği anketleri uygulanmakta olup anket sonuçları analiz edilip raporlanarak gerekli iyileştirmeler bu raporlardan edinilen bilgiler ışığında gerçekleştirilmekte ve hem raporlarımız hem de iyileştirmelerimiz kamuya açık olarak paylaşılmaktadır. İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve istekli iç paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. İç ve dış paydaşlarımıza gerçekleştirilen anketler Kalite Güvence Ofisi ve ölçme değerlendirme danışma kurulu aracılığı ile raporlaştırılarak

yorumlanmaktadır. İyileştirme önerileri Kalite Güvence Komisyonu toplantılarında üst yönetim tarafından PUKÖ çevrimi kapsamında bütçe ve mevcut imkanlar dahilinde dikkate alınmaktadır. Bu hususta yıllar itibariyle gerçekleştirilen anketlerimiz ve raporlarımız ekteki kanıt linkinde de bilgilerinize sunulmuştur. Bu bağlamda üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyum gösterdiği söylenebilir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar ilgili birimlerin web sayfalarında yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Kalite Güvence Komisyonu birim ve programlarda her yıl düzenli olarak birçok toplantı, eğitim, etkinlik gerçekleştirmiş, kalite süreçlerine dikkat çekmek açısından ÜBYS üzerinden ve basılı olarak afiş ve broşürler dağıtmıştır. Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi Microsoft Teams, Zoom ve Youtube üzerinden de online eğitimler, konferanslar çalıştaylar organize etmiş, online kılavuzlar paylaşmış pandemiye rağmen birçok yüz yüze eğitim ve bilgilendirme toplantısı gerçekleştirmiştir.

Dönemin YÖKAK Başkanı Sn. Prof. Dr. Muzaffer ELMAS hocamızın da üst üste iki gün katılım gösterdiği Trakya Üniversiteler Birliği ve Adım Üniversiteleri Birliği ile birlikte kalite güvence ve iyi uygulama örnekleri konusunda Üniversitemiz tarafından çalıştaylar organize edilmiştir. Trakya Üniversiteler Birliği kapsamında organize ettiğimiz çalıştay sonucunda hazırladığımız kitapçık yayınlanmış ve çalışmalarımız farklı Üniversitelere de örnek olmuştur. Üniversitemiz Kalite Güvence Ofisi Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Yalova Üniversitesi ve Trakya Ünviersiteler Birliği'ne üye Üniversitelere düzenli olarak eğitim ve danışmanlık vermektedir. Bunlarında online toplantı görüntü, tutanak ve haberleri kanıt olarak kalite web sayfamızda bulunmaktadır.

Üniversitemize yeni başlayan tüm öğrencilerimize ise uzun yıllardır geniş kapsamlı ve yüksek katımlı oryantasyon programları uygulanmaktadır. Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü'ne bağlı mezun bilgi sistemi genelinde 20 bini aşkın üye bulunmakta olup, bu sistem daha iyi bir sistemle güncellenecektir. Bu nedenle süreç içerisinde artış gösterse de yazılım değişikliği nedeniyle üye sayısında kayıp yaşanabilir. Bunlar için de Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızdan önlem alınması ilgili komisyon toplantılarında Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğümüz tarafından talep edilmiştir. Üniversitemiz sosyal medya hesapları takipçi sayısı 30 bini aşmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirmesine sahiptir. Üniversitemiz Türkiye'de SO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kalite belgesini ilk alan yükseköğretim kurumlarından olup uzaktan eğitimi en iyi uygulayan ikinci Üniversite olarak ulusal basında ana haberlere konu olmuştur (Bkz: Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporu). Tüm idari teşkilatımız için ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirmesi için gerekli çalışmalar başlatılmıştır. Üniversitemiz genelinde ISO 50001: 2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgelendirmesi için gerekli çalışmalar Yapı İşleri Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Topluma sunulan sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılması kapsamında Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartlarında 100 üzerinden 90,14 kalite puanına sahip bir pandemi hastanesi olan ÇOMÜ Hastanesi için ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 13485: 2016 Medikal Kalite Yönetim Sistemi, ISO 17025: 2017 Laboratuvar Yönetim Sistemi belgelendirmesi kapsamında gerekli çalışmalar başlatılmış olup hastanemiz Sağlık Bakanlığı akreditasyonunu hedeflemektedir. Üniversitemizde 2021 yılında aktif faaliyete geçen Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesi için de ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirmesi kapsamında gerekli çalışmalar yürütülmektedir. Bu yatırımların tamamı için yüklenici firma ile anlaşmaya varılmış süreç başlatılmış olup ISO geçiş dokümanları Kalite Güvence Ofisi tarafından hazırlanmıştır. Tüm ISO çalışmaları Kalite Güvence Ofisi üzerinden koordine edilmektedir.

Kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli

ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır. Bu kapsamda pukö döngüleri, ISO Prosedür ve Talimatları, Kalite El Kitabı, akademik ve idari tüm personelimizin görev tanımları, iş akış şemaları, rektörlük iletişim ve şikayet bildirim prosedürleri ve ([ÜBYS-RİMER\\_rektorluk@comu.edu.tr](mailto:ÜBYS-RİMER_rektorluk@comu.edu.tr)) kanalları oluşturulmuştur. Ek olarak Üniversitemizde tüm idari ve akademik birimler kamu hizmet standartları tablolarını ve iç kontrol eylem planlarını oluşturmuştur. Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri stratejik planında yer almaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>). Bu politikaların uygulamaları her alanda mevcut olup tüm idari birimlerimizin durumları web sitemizdeki son 10 yıla ait performans programı raporlarından, idari faaliyet raporlarından ve stratejik plan izleme raporları ile stratejik plan anketlerinden de gözlemlenebilir.

ÇOMÜ Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mühendislik Fakültesi Harita Mühendisliği Bölümü I. ve II. Öğretim, Mühendislik Fakültesi Çevre Mühendisliği (İngilizce) Bölümü, Tıp Fakültesi akredite olan birim ve programlarımızdır. Daha önce akredite olan bu programlarımıza Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği ile Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi Lisans programlarımız da eklenmiştir. Ayrıca Eğitim Fakültesi Japonca Öğretmenliği, Eğitim Fakültesi Coğrafya Öğretmenliği, Eğitim Fakültesi Temel Eğitim Bölümü Okul Öncesi Öğretmenliği Eğitim Fakültesi Temel Eğitimi Bölümü Sınıf Eğitimi Öğretmenliği, Matematik Öğretmenliği, Kimya Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği lisans programları ile İlahiyat Fakültemiz de program akreditasyonuna başvuruda bulunmuştur. Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü, Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü, Mühendislik Fakültesi Gıda Mühendisliği Bölümü, Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Ziraat Fakültesi Tarım Makinaları ve Teknolojileri Bölümü, Fen-Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce) Bölümlerimiz de yakın zamanda program akreditasyonuna başvuru gerçekleştirecektir. Rektörlüğümüz kalite güvence süreçlerinde performans gösteren ve program akreditasyonu konusunda başarılı olan akademik birimlerimizdeki 100'den fazla akademik ve idari personelimizi teşekkür belgesiyle ödüllendirilmiştir.

Üniversitemiz yönetimi kurumsal gelişim ve dönüşüm ihtiyacı içerisinde olduğunun bilincindedir. Bu nedenle 2018-2022 Stratejik Planımız 2021-2025 Stratejik Planı olarak tamamen revize edilmiştir. Bunun akabinde tüm akademik birim ve programlarımız stratejik plan ve performans göstergelerini revize etmişler. Bu da değişimin yönetilmesine dair sürecin kurum geneline yansıdığı temel göstergelerinden biridir. Ayrıca kurumsal dönüşümü gerçekleştirebilmek adına 2022 yılından itibaren kurum kültürü eğitimleri organize etmeye başlayacaktır. İçerisinde eğiticinin eğitimi, istatistik, bilimsel araştırma ve proje yazma eğitimlerinin de bulunduğu akademik eğitim gelişim programları 2021 yılında olduğu ve 4 binden fazla akademik, idari ve öğrencinin bu ücretsiz programdan faydalandığı gibi yine ÇOBİLTUM tarafından sürdürülebilir şekilde devam ettirilmeye çalışılacaktır. Rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi de oldukça gelişmiş düzeydedir. Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı sürekli değerlendirilmektedir. Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta olduğu, bu anlamda PUKÖ çevriminin birçok kez kapatıldığı ve içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalar bulunduğu kalite güvence komisyonumuzca görülmüştür. Bu süreçler 2020 Aralık ayında gerçekleşen izleme ziyaretinde de teyit edilmiştir. Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmakta olup bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve süreç içerisinde iyileştirmeler gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. En temel kanıtlar 2021 iyileştirme raporumuzda da mevcuttur. Zira Üniversitemiz

yıllardır Stratejik Plan kültürüne sahip bir kurumdur. Üniversitemiz stratejik planı paydaş görüşüyle hazırlanmıştır. 2021-2025 Stratejik Planımıza ait performans göstergeleri stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları ve stratejik plan anketleri ile düzenli olarak izlenmekte ve gereken iyileştirmeler bütçe dahilinde gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. İzlenen raporlar ve iyileştirme önerileri kapsamında en önemli iyileştirme örneği performans göstergeleri açısından bekleneni veremeyen yeni stratejik planın ikinci yıl sonunda revize edilmesi ve stratejik plan izleme ve değerlendirme raporlarının Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından iyileştirilmesi olacaktır.

Uygulanan Yükseköğretimde Kalite Kültürü ve Liderliği Anketi sonuçlarına ve raporuna göre Üniversitemiz akademik ve idari personelinin kalite güvence süreçlerinin işletilmesinden duyduğu memnuniyet oranı %89 olup, çalışanların Rektörlüğün süreçte gösterdiği liderlikten duyduğu memnuniyet oranı %87'dir. Ayrıca Hukuk Müşavirliğimizden aldığımız bilgiye göre Üniversitemiz genelinde açılan soruşturma oranı bir önceki yıla oranla yaklaşık %30 azalmıştır. Bu da şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışının ve kalite kültürünün içselleştirilme gayretlerinin bir sonucu olarak karşımıza çıkmaktadır. Zira sadece kalite kültürünün yayılarak kalite bilincinin artırılması kapsamında kalite güvence ofisi 130 birim ve program kalite bilgilendirme ve eğitim toplantısı düzenlemiştir ki bu sayıya kalite komisyonuyla gerçekleştirilen ortak toplantılar ile birimlerimizde ve programlarımızda düzenlenen toplantılar dahil değildir. Ayrıca araştırma merkezleri dahil tüm idari ve akademik birimlerimizin web sayfasında kalite güvence ve iç kontrol sekmesi bulunmakta olup her birim kendiyle ilgili kalite dokümanlarını ve raporlarını kamuya açık olarak paylaşmakta ve Üniversitemizde iç kontrol ve kalite güvence süreçleri birbirine entegre biçimde yürütülmektedir.

06.07.2019 Tarih 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında hazırlanan "Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi" 24.07.2020 tarihinde onaylanmış ve Kamu kurumlarınca uyulması gereken Bilgi ve İletişim Güvenliği tedbirleri yayınlanmıştır. İletişim ve Bilgi Güvenliği alanında ise Üniversitemiz Rektörlüğü yayınlanan bu güvenlik tedbirlerine uyulması kapsamında Türkiye'nin verisi Türkiye'de kalmalı prensibiyle Turkcell Veri Merkezi mühendislerinin geliştirdiği, kaliteli ve güvenli hizmet veren YaaniMail altyapısı ve YaaniMail e-posta hizmeti için Turkcell ile işbirliği protokolü imzalamıştır. Üniversitemizin Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesi ve İç Kontrol Yönergesi de revize edilmekte olup ilgili komisyon kurulmuş süreç tamamlanma aşamasına gelmiştir.

Yukarıdaki açıklandığı üzere kurum iç kalite güvence mekanizmalarını kurmuş ve kalite güvence kültürünü içselleştirme çalışmalarına sürekli biçimde devam etmiştir. Bu bağlamda kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı, kontrol ve denge unsurları; ilgili komisyon ve kurulların çok sesliliği ve inisiyatif olarak bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların ve kalite alt komisyonlarının rektörlük kalite komisyonuna, kalite güvence komisyonunun da rektörlük üst yönetimine, senato, yönetim kurulu ve ilgili komisyonlara sözlü veya yazılı önerileri bulunmaktadır. Zira karar alma mekanizmalarını en fazla etkileyen kalite güvence komisyonunun en önemli üyeleri Rektör, kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Strateji Geliştirme Daire Başkanı ve Kalite Güvence Ofisi'dir. Bu bağlamda tüm iç-dış paydaşlarımızın da temsil edilmesi büyük önem arz etmektedir. Bu nedenden dolayı ki sadece 2021 yılında rektörlük organizasyonu ile gerçekleştirilenler dahil 160'a yakın iç ve dış paydaş toplantısı, 35'den fazla da mezun toplantısı gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları planlanmış ve düzenli olarak uygulanmakta olup bazı örnekler kanıt olarak yüklenmiştir. Üniversitemizin birçok birim ve bölümü iç paydaş, dış paydaş ve mezunlar toplantısı gerçekleştirmiştir. Ayrıca yükseköğretimde kalite süreçlerine öğrenci katılımını arttırabilmek doğrultusunda akademik birimlerimizin kalite güvence komisyonlarında öğrenci temsilcileri ve kalite elçileri eklenmiş olup 2021 yılında Kalite ve Akreditasyon Öğrenci Topluluğu da kurulmuş ve bu topluluk YÖKAK ile de ortak etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

2020 ve2021 yılı içerisinde Valilik, Kaymakamlar, Belediye Başkanları, Öğrenci Topluluk Başkanları, Araştırma Merkez Müdürleri, İş Dünyası, Bölüm Başkanları, Dergi Editörleri ile Kalite Yönetimi ve Üniversitemizin bir yıllık değerlendirmesini içeren toplantılar yapılmıştır. Bu toplantıların linklerine üniversitemiz web sitesinden ulaşılabilirdiği gibi ayrıca kalite güvence web sayfamızdan da ulaşılabilir. Üniversitemiz Senato ve Yönetim Kurulu Kararları web sayfamızda yayımlanmaktadır. Ayrıca ÜBYS üzerinden ilan bilgi sistemi, kalite modülü, performans ve mevzuat bilgi sistemi de bulunmakta olup ihtiyaç duyulan bilgilere bu kanallardan da erişim sağlanabilmektedir. Yıllık olarak alınan kalite raporlarında geçen iyileştirme çalışmaları incelenip üst yönetime rapor edilmektedir.

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Bunlara yönelik ISO prosedür ve talimatları bulunmaktadır. Üniversitemizde şeffaf, hesap verilebilir ve çevik bir yönetim anlayışı söz konusudur. Rektörlüğümüz her tür kurum performans göstergesi ve raporunu kalite.comu.edu.tr adresinden kamuya açık biçimde paylaşmaktadır. Aynı zamanda akademik ve idari tüm birimlerimiz birim web sayfası kalite güvence sekmelerinden birim performans göstergelerini ve raporlarını kamuya açık biçimde paylaşmaktadır. Üniversitemizde kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Üniversitemiz ana sayfası, Basın Halkla İlişkiler Birimi, ÇOMU Gazete, ÇOMÜ Haber, ÇOMÜ TV ve ÇOMÜ Radyo (Kampüs FM), ÇOMÜ ilan bilgi sistemi Üniversitemiz sosyal medya hesapları aracılığı ile kamuoyu bilgilendirilmekte ve bu kaynaklar ile de geri dönüşümler alınmaktadır. Üniversitemiz genelinde ilgili birim yöneticiliklerimiz ve/veya Rektörlüğümüz aracılığıyla kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, erişilebilir olarak ilan edilmiştir ve tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak atılmaktadır. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin anket bulguları görülebilir. İç ve dış hesap verme yöntemleri açık ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla şeffaflık ilkesi gereği kurgulanmıştır. Stratejik plan, öz değerlendirme ve KİDR raporları ile faaliyet raporları ve performans göstergeleri kamuya açık bir biçimde tüm birimlerimizde paylaşılmakta gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kurumun YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK vb. performans göstergelerinin izlendiğine, paydaş görüşlerinin alındığına, KİDR ve iyileştirme raporu hazırlandığına dair kanıtlar kalite.comu.edu.tr web adresimizden kamuya açık olarak paylaşılmıştır. Özetle Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, ilgili prosedürler erişilebilir olarak ilan edilmiştir. Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir; bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri paydaş toplantılarında değerlendirilmektedir. Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Bunun en temel kanıtı ise iyileştirme kapsamında 2022 yılı içerisinde Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün kurulacak olmasıdır.

Tüm bunlara ek olarak rektörlüğümüz birlikte yürüttüğü kalite güvence ve iç kontrol süreçlerine, kurumsal risk yönetim süreçlerini, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerini, KVKK ve MYK süreçlerini de kalite süreçlerine entegre ederek kurumsallığını güçlendirme ve ülkemizde bu hususta iyi bir örnek hale getirmeye çalışmaktadır. Özetle kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapının birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. Kurumun yönetim ve



organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalarımız pukö döngümüz kapsamında izlenmekte ve gerektiğinde süreç içerisinde iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Bu durum raporda sunulan ve saha ziyaretinde görülebilecek kanıtlarla da perçinlenebilir.

Kurumda üst yönetimin ve ilgili süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemi kültürü oluşturma konusunda motivasyonu yüksektir. Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir ve aktif olarak yönetilmeye çalışılmaktadır. Çeşitli performans göstergeleri ile tüm süreçler izlenmekte ve analiz raporları, iyileştirme raporları, iç tetkik raporları aracılığı ile iyileştirmelere ve gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin de gerekliliğine değinilmektedir. Tüm süreçler şeffaf, katılımcı ve çevik bir liderlik yaklaşımıyla eş güdümlü ve bütçe dahilinde yönetilmeye çalışılmaktadır. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki devri ve paylaşımı ile alt kademe çalışanların inisiyatif almasını sağlamakta, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin biçimde yönetmeye gayret etmekte bu kapsamda sendikalarla da güçlü bir iletişim kurmaktadır. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Bu kapsamda düzenli olarak anketler gerçekleştirilmektedir. Gerçekleşen uygulamalar raporlar ve performans göstergeleri ile 6 ayda bir değerlendirilmekte ve yıllık olarak iç tetkik ile iyileştirme raporları hazırlanmaktadır. Sonuç olarak tüm iç kalite güvence mekanizması kurumun geneline yayılmış olup, izlenmekte ve pukö döngüsü kapsamında sürekli olarak iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Yönetim Modeli Ve İdari Yapı Kanıtları.doc](#)

### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Liderlik Ve Kalite Güvencesi Kültürü Kanıtları.doc](#)
- [Liderlikle İlgili Kanıtlar.doc](#)

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [değişim kanıtları.doc](#)
- [kurum kültürü.pdf](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla

birlikte iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [İç Kalite Güvencesi Kanıtları.doc](#)

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kamuoyunu Bilgilendirme Ve Hesap Verebilirlik Kanıtları.doc](#)

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Üniversitemiz stratejik planı, performans göstergeleri, öncelikli alanları, misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile Kalite Güvence, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma, Eğitim-Öğretim, Uzaktan Eğitim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı kalite güvence politikaları, yine aynı başlıklarda PUKÖ döngüleri yıllık ve beş yıllık çevrimleri ve süreç takvimleri, tüm kurumun organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış şemaları, tüm idari teşkilatın ISO 9001:2015 prosedür ve talimatları belirlenmiş olup bunlar yıllık olarak güncellenerek iyileştirilmekte ve web sayfamız üzerinden kamuya açık olarak paylaşılmaktadır. Ayrıca şeffaf, katılımcı ve çevik bir yönetim anlayışıyla stratejik plan izleme rapor ve anketleri, iç kontrol ve kalite çalışmalarımızın verileri ve analiz raporları, iç ve dış paydaş anketleri analiz raporları, iç tetkik raporları ve iyileştirme rapor ve kanıtlarının sonuçları da yine yıllık kamuya açık biçimde web sitemizde paylaşılmaktadır.

Bunların yanı sıra tüm akademik birim ve programlarımız da kendi stratejik planlarını ve stratejik plan performans göstergelerini oluşturmuşlar ve bunları öz değerlendirme raporları, ÖDR Değerlendirme Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ve Birim İç Değerlendirme (KİDR) Kontrol Raporları ile yıllık olarak analiz edip gerekli olan iyileştirmeleri bu raporlarda kalite güvence ofisine önermektedirler. Kalite güvence ofisi de bu raporları analiz edip genel ve özel ihtiyaçları kalite güvence komisyonu toplantılarında ve iç tetkik raporunda sunmaktadır. Kalite güvence komisyonumuz bütçe ve imkanlar dahilinde öncelikli alanlar, aciliyet ve önem sırası dikkate alınarak gerekli değişiklikleri paydaş görüşlerini ve anket analiz raporlarının sonuçlarını da dikkate alarak kurum üst yönetimine gerek sözlü gerek yazılı olarak bildirmektedir. Böylelikle Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerinin olgunluk düzeyi, stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler almaktadır. 2018 yılından itibaren PUKÖ çevrimini tüm birimlerimizde uygulanmaktadır. Bu süreçte tüm birimler üniversitemiz stratejik planı ile uyumlu olarak hazırladıkları stratejik planlarını, performans göstergelerini ve iyileştirmeye açık olan yönlerini yıllık olarak izlemekte ve gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmektedir. Kalite Güvence Komisyonumuz kendisine birimlerden gelen raporlar doğrultusunda alınması gereken önlemler ve yapılması gereken iyileştirmeleri planlamakta, uygulamaktadır. Bu şekilde PUKÖ döngüsü veya çevrimi her yıl düzenli olarak kapatılmaktadır.

Üniversitemiz de toplamda 2019 yılı için 2020 yılında 292 program (ön lisans, lisans ve lisansüstü program) öz değerlendirme raporunu hazırlamıştır. Bu kapsamda UMİSÜYBS'ye tanımlanan 101 önlisans programından 86'sı %85 doluluk başarı oranı, 97 lisans programından 75'i %77 doluluk

başarı oranı, 133 yüksek lisans programından 97'si %73 doluluk başarı oranı, 47 doktora programından 34'ü %72 doluluk başarı oranıyla istatistiksel olarak anlamlı bir biçimde öz değerlendirme raporlarını tamamlamıştır. 2020 yılı için 2021 yılında bu rakam 335'e 2021 yılında ise ortalama 300 olacaktır. Bu raporların tamamı UMISÜYBS'ye yüklenmiş ve birim web sitelerinde paylaşılmıştır. Eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarımız bulunmakta olup kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin uygulamalara yansıyan etkileri de görülebilmektedir.

Performans göstergelerinin nasıl ilişkilendirildiği yukarıda tanımlanmış olup ayrıca ÜBYS Performans Değerlendirme Sistemi, Stratejik Plan İzleme Performans Göstergeleri ve Sayılarla ÇOMÜ adı altında performans göstergelerinin ölçülmektedir. Buradan elde edilen sonuçlara göre yıllar içerisinde iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Daha önce 2017 yılında yapılan genel değerlendirmede gerek Üniversite üst yönetiminin gerekse kalite yönetim süreci ile ilişkili kurulların; belirlenmiş olan misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda Üniversite'de bir kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda kararlı olduğu tespit edilmiş 2020 yılı Aralık ayı içerisinde gerçekleştirilen YÖKAK izlemesinde de ise bu kararlığın artan bir motivasyonla devam ettiği görülmüştür. Bu kararlılıkla paralel olarak, araştırma üniversitesi adayı olma hedefi doğrultusunda her düzeyde paydaş katılımını sağlayarak çalışmalarımızı sürdürmekte olduğumuz da anlaşılmıştır. Ayrıca izleme ziyaretinde; kalite güvence sistemimizin tam olarak oturmuş olduğu, Kurum'un kalite politikasının ilan edilmiş olduğu ve ÇOMÜ'nün misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerinin 2018-2022 ve 2021-2025 yıllarını kapsayan iki Stratejik Planı'nda da tanımlanmış olduğu, ek olarak tüm birimlerinin, stratejik plan hedeflerini benimsenmiş olduğu ve bu yönde kendi performanslarını izlediği anlaşılmıştır. 2021 yılında gerçekleştirilen akreditasyon değerlendirmesinde ise taslak akreditasyon raporuna göre kurum puanımız tahminen 600 civarındadır.

Kurum genelinde kalite güvence uygulamaların içselleştirilmeye çalışıldığı ve süreç içerisinde aşamalar halinde daha sistematik uygulamalar haline getirildiği kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak ve bu süreçlere ihtiyaç duyulan paydaş katılımının sağlandığı bu bağlamda iş dünyasıyla üniversitemizin arasında bağların çeşitli danışmanlık, eğitim, proje, yayın ve protokoller ile güçlendirilmeye çalışıldığı da görülmüştür.

Tıp Fakültesinde PUKÖ çevriminin yıllık olarak kapatıldığı, bu sayede akreditasyon alındığı, uzaktan eğitim ile ilgili olarak da ciddi iyileşmeler yapıldığı 2017 yılında yapılan kurumsal dış değerlendirmede işaret edilen, Tıp Fakültesinin 3. aşama sağlık kurumu olma niteliğindeki gelişmeye açık yönlerinin iyileştirildiği anlaşılmıştır. Üniversitemizin stratejik planı ile uyumlu olarak hazırladığı birim stratejik planlarının uygulamasını ve uygulama performansını gerekli performans göstergeleri kullanılarak düzenli olarak izlenmekte olduğu izleme ziyaretinde tespit edilmiştir. Bu bağlamda kalite bilincinin tüm birimlerce yaygın olarak içselleştirilmesi konusunda önemli mesafeler alındığı, kalite bilincinin tüm birimlerce içselleştirilmesi doğrultusunda çeşitli ödül ve onurlandırma mekanizmalarını işletilmekte olduğu da görülmüştür. Bu konuda yeni yönerge çalışmaları da devam etmekte olup özellikle kalite güvence süreçlerinde performans gösteren birimlerdeki akademik ve idari personele rektörlüğümüz veya ilgili birim yönetimi tarafından teşekkür belgeleri takdim edilmektedir.

Özetle Üniversitemizin Kalite Güvence Politikası, ilgili süreçleri, misyon, vizyon ifadeleri, stratejik plan, stratejik hedef ve stratejik performans göstergeleri tanımlanmış olup akademik ve idari personelce bilinmekte ve kurum içerisinde görünür biçimde paylaşılmaktadır. Süreç içerisinde 130'dan fazla online ve yüz yüze birçok eğitim, konferans, panel ve bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmekte ayrıca kalite güvence politikası, bilinçlendirici afiş ve broşürler kurum genelinde görünür yerlere asılmakta bazı kantinlerde bilgilendirici video yayınları gerçekleştirilmektedir. Bunlarında yanı sıra tüm alt komisyonlarımızda öğrenci temsilcileri ve kalite elçileri de bulunmakta

olup, Kalite ve Akreditasyon Öğrenci Topluluğu ve Öğrenci Konseyi de çalışmalar yürütmektedir. Bu uygulamalar belirlenirken kurumumuza özgü biçimde destekçi iç ve dış paydaşların katılımıyla gerçekleşen yüz yüze toplantılarda ortaya çıkan fikir ve önerilerden de faydalanılmıştır.

Üniversitemize özel, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol gösterici bu uygulama planları uygulama süreçleri içerisinde düzenli olarak ölçülmekte ve gerekli iyileştirmeler kurum üst yönetimi tarafından yapılmaktadır. Bu anlamda Üniversitemizin Stratejik Plan kültürü ve geleneği olduğu sürdürülebilir biçimde paydaş katılımıyla birçok kez gerçekleştirilen stratejik plan çalışmalarısıyla kanıtlanmaktadır. Ayrıca mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar,hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, planlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin değerlendirilmesi istekli tüm iç ve dış paydaşların katılımıyla yapılmış ve buna göre yeni performans göstergeleri de belirlenerek yıllık gerçekleşme takip edilmiş ilgili kurullarda tartışılmış ve gerekli önlemler alınmıştır. Bu durum 2020 ve 2021 Performans Programları ve İdare Faaliyet Raporu'ndan da izlenebilmektedir.

Sonuç olarak bu bağlamda üniversitemizin yükseköğretimde kalite güvence politikası Rektörlüğümüz Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi aracılığıyla kurum geneline yaygın biçimde uygulanmakta, izlenmekte, bütçe ve imkanlar dahilinde yıllık ve beş yıllık pukö çevirimine ve önem sırasına göre sürekli iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen tüm uygulamalar izlenip, değerlendirilip raporlaştırılmakta üst yönetim dışında iç ve dış paydaş toplantılarında birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaya çalışılmaktadır. Bu anlamda PUKÖ çevriminin 2018 yılından itibaren birçok kez kapatıldığı ve ilgili birimlerce içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalar bulunduğu kalite güvence komisyonumuzca görülmüştür. Ancak 2021 KAP değerlendirmesinde bunların varlığının daha çok olması gerektiği vurgulanmış ve kuruma önemli önerilerde bulunulmuştur. Kurum üst yönetimi de gerekli iyileştirmeleri nihai KAP raporu açıklandıktan sonra ilgili raporu analiz edip gerçekleştirmeyi düşünmektedir.

Yukarıda aktarılanlardan ve kanıtlardan da anlaşılacağı üzere kurum misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri, kalite güvence politikaları ve pukö döngüleri ile ilgili prosedür ve talimatları tanımlanmıştır. Bunlar paydaş katılımıyla belirlenmiş olup, kurum çalışanlarınca bilinir ve kamuya açık paylaşılmıştır. İlgili hedefler ve politikalar kuruma özeldir, kurumun kalite güvence süreçlerinin daha nitelikli biçimde içselleştirilerek uzun vadeli sürdürülebilir bir gelecek yaratmak adına daha yol gösterici olması kapsamında yıllık olarak güncellenmekte olup 2021-2022 yılı güncellemeleri nihai KAP raporu kuruma ulaştıktan sonra gerçekleştirilecektir. Bunların dışında 2021-2025 stratejik planında yasal olarak 2 yıl süre dolmadan revizyon yapılamadığı için gerekli revizyon kapsamında yasal sürenin tamamlanması beklenmektedir. Stratejik plan ve kurum kalite güvence politikası kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi sade ve gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişim kalite güvence yönergesinde ve pukö döngülerinde açıkça tanımlanmıştır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri kuruma özgü performans göstergeleri ile izlenmekte ve üst yönetim tarafından iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Kalite güvence komisyonu ve kalite güvence ofisi kurumsal iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi bağlamında öneri mekanizması olarak faaliyet göstermekte olup özellikle kalite güvence komisyonunun iyileştirmelerin kısa sürede gerçekleştirilmesi adına yönetim mekanizmalarına daha fazla etki etmesi beklenmektedir. Zira kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte, mevcut imkanlar ve bütçe kapsamında önem sırasına göre iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Kurumda yıllardır stratejik plan hazırlanmakta ve gerektiğinde yasal süre dolduktan sonra revize edilmekte olup stratejik plan kültürü ve geleneği oluşmuştur. Stratejik plan 6 ayda bir izlenmekte yıllık gerçekleşme takip edilerek raporlaştırılmakta ve ilgili kurullarda tartışılarak ve gerekli önlemler alınmaktadır. Kurumun bütünsel, paydaşlarınca bilinen stratejik planı

ve bu planıyla uyumlu uygulamaları bulunmakta olup stratejik planın izlenip ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirildiğine yönelik bir çok kanıt yüklenmiştir. Web sitesi linkleri güncellenmediği takdirde bu linklere her an erişim açıktır.

Ayrıca kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmakta olup sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Buna yönelik kullanılan ÜBYS Kurumsal Performans Bilgi Sistemi, Kalite Modülü, Mevzuat Bilgi Sistemi, BAPSİS, AVESİS vb. birçok bilgi yönetim sistemlerinin linkleri de kanıt olarak eklenmiştir. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Bu 2021 yılında gerçekleştirilen 170 iç ve dış paydaş toplantısından da anlaşılmaktadır. YÖKAK Performans Göstergeleri, YÖK Karne dışında kuruma özgü performans göstergeleri olan Stratejik Plan Performans Göstergeleri ve Sayılarla ÇOMÜ kapsamında 6 ayda bir veriler toplanmakta ve analiz kalite güvence komisyonu ile ölçme değerlendirme danışma kurulu tarafından analiz edilerek raporlaştırılıp gerekli iyileştirmeler için kalite güvence komisyonuna sunulmaktadır. Ayrıca tüm iç ve dış paydaş anketlerimizin sonuçları da aynı biçimde analiz edilerek raporlaştırılmakta ve gerekli iyileştirmeler için kalite güvence komisyonuna ve üst yönetime sunulmaktadır. Bu aktarılanlardan ve kanıtlarımızdan da anlaşılacağı üzere kurumun amaç hedef ve yetkinliklerini kapsayan anahtar performans göstergeleri özellikle 2018 yılından beri 6 ayda bir izlenmekte olup bunlarla ilgili süreçler tanımlanmış ve web sayfamızda paylaşılmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen iyileştirme kanıtları da web sayfamızda yıllık olarak paylaşılmaktadır. Bu da alınan önlemlerin temel anlamda kararlara yansıma örneği olarak karşımıza çıkmakla birlikte bu sürecin daha da güçlendirilmesi ve kurum genelinde en alt birime ve dış paydaşlarımıza kadar içselleştirilmesi gerekmektedir. Zira kalite güvence ofisi ve kalite güvence komisyonu sürecin yıllar içerisinde nasıl değiştiğini çeşitli raporlarla (iç tetkik, iyileştirme, KİDR, ÖDR, ÖDR Değerlendirme, KİDR Değerlendirme, Eğitim Öğretim Bilgi Paketi İyileştirme vb.) nasıl değiştiği takip etmekte ve iyileştirme kapsamında çeşitli önerilerde bulunmaktadır. Bu izlemenin sonuçlarının kullanıldığına dair iyileştirme kanıtları da mevcuttur. Özetle kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte olup, bazı revizyonlar yapılmıştır. Ancak son ve majör revizyonun YÖKAK,'ın nihai KAP raporumuzu yayınlamasından sonra gerçekleştirilmesi kurum üst yönetimi tarafından planlanmıştır.

## **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Misyon Vizyon Stratejik Amaç ve Hedeflere Yönelik Uygulama Kanıtları.doc](#)

## **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Stratejik Amaç ve Hedeflere Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi

**Uygunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işleniği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Kurumsal Performans Yönetimi Kanıtları.doc](#)

### **3. Yönetim Sistemleri**

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirmelerine sahiptir. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bu kalite belgelerini ülkemizde ilk alan yükseköğretim kurumları arasında olup tüm süreçlerimiz KVKK süreçlerine uygun biçimde tasarlanmış olup ilgili komisyon tarafından yönetilmektedir. Gerekli tüm işleyiş tanımlanmış olup tüm personele ve süreçlere ait görev tanımları, iş akış şemaları, kamu hizmet standartları tabloları, iç kontrol standartları eylem planları bulunmaktadır. İlgili kanıtlar ekte bilgilerinize sunulmuş olup gerekli tüm tanımlı süreçler ve kalite politikaları rektörlüğümüz ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından paylaşılmış olup paydaşlarımızca da bilinmektedir.

Eğitim-öğretim süreçlerini iyileştirmek amacıyla “Rektörlük İletişim Merkezi” (RİMER), adında bir bilgi sistemi kurulmuş, 7/24 talep, görüş, öneri ve şikayetler internet sitemiz üzerinden kısa sürede sonuçlandırılır hale gelmiştir. ÇOMÜ Destek ise Bilgi İşlem süreçlerini iyileştirmek ve sorunlara hızlı bir biçimde çözüm üretmek amacıyla kurulmuştur. ÇOMÜ Tek Hesap ise tek kullanıcı adı ve parolayla ÜBYS, Eduroam, E-posta, Kütüphane, Dosya Paylaşım gibi ÇOMÜ'nün tüm dijital hizmetlerinden faydalanılabilmekte ve bunları e-devlet şifresiyle de entegre biçimde kullanılmaktadır.

TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemin ana teması; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığında; insan, altyapı, yazılım, donanım, kullanıcı bilgileri, kuruluş bilgileri, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetiminin sağlandığını göstermek, risk yönetimini güvence altına almak, bilgi güvenliği yönetimi süreç performansını ölçmek ve bilgi güvenliği ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamaktır. Bu doğrultuda BGYS Politikamızın amacı; İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak, sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmak, yürütülen tüm faaliyetlerde Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin üç temel ögesinin sürekliliğini sağlamak:

**Gizlilik:** Önem taşıyan bilgilere yetkisiz erişimlerin önlenmesi,

**Bütünlük:** Bilginin doğruluk ve bütünlüğünün, sağlandığının gösterilmesi,

**Erişebilirlik:** Yetkisi olanların gerektiği hallerde bilgiye ulaşılabilirliğinin gösterilmesi,

Sadece elektronik ortamda tutulan verilerin değil; yazılı, basılı, sözlü ve benzeri ortamda bulunan tüm verilerin güvenliği ile ilgilenmek. Bilgi Güvenliği Yönetimi eğitimlerini tüm personele vererek bilinçlendirmeyi sağlamak, Bilgi Güvenliğindeki gerçekte var olan veya şüphe uyandıran tüm açıklıkları, BGYS Ekibine rapor etmek ve BGYS Ekibi tarafından soruşturulmasını sağlamak, İş süreklilik planları hazırlamak, sürdürmek ve test etmek, Bilgi Güvenliği konusunda periyodik olarak değerlendirmeler yaparak mevcut riskleri tespit etmek; değerlendirmeler sonucunda, aksiyon planlarını gözden geçirmek ve takibini yapmak, Sözleşmelerden doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve

çıkart çatışmasını engellemek, Bilgiye erişilebilirlik ve bilgi sistemleri için iş gereksinimlerini karşılamaktır.

06.07.2019 Tarih 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında hazırlanan “Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi” 24.07.2020 tarihinde onaylanmış ve Kamu kurumlarınca uyulması gereken Bilgi ve İletişim Güvenliği tedbirleri yayınlanmıştır. İletişim ve Bilgi Güvenliği alanında ise Üniversitemiz Rektörlüğü yayınlanan bu güvenlik tedbirlerine uyulması kapsamında Türkiye’nin verisi Türkiye’de kalmalı prensibiyle Turkcell Veri Merkezi mühendislerinin geliştirdiği, kaliteli ve güvenli hizmet veren YaaniMail altyapısı ve YaaniMail e-posta hizmeti için Turkcell ile işbirliği protokolü imzalamıştır.

Tüm bunlardan da anlaşılacağı üzere üniversitemizin güçlü bir entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ki Üniversitemiz uzaktan eğitimi en iyi uygulayan üniversiteler arasında üst sıralarda yer alarak ulusal basında ana haberlere gerçekleştirdiği bu iyi uygulama örneği ile konu olmuştur. Üniversitemizin kurduğu Üniversite Bilgi Yönetimi Sistemi (ÜBYS) ile bütünleşik bir bilgi sisteminde 35 adet modül olan sistem verimli olarak çalışmakta ve bu sistem aracılığıyla Kurumsal Performans Değerlendirme İzleme Sistemi üzerinden üniversitemizin performans göstergeleri takip edilmektedir. Ayrıca ek göstergelerle “Stratejik Plan İzleme” ve “Sayılarla ÇOMÜ” adlı performans takip kriterleri de uygulanmaktadır. Üniversitemizde tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. ÇOMÜ ilan ile akademik ve personel ilanları verildiği gibi insan kaynağı başvuruları da bu sistem üzerinden norm kadro planlamasına göre gerçekleştirilmektedir. ÜBYS Kurumsal Performans Yönetim Sistemi, BAPSİS, AVESİS, ÜBYS kalite modülü, eğitim bilgi sistemi gibi sistemler de entegre biçimde kullanılmaktadır. ÇOMÜ Tek Hesap Sistemi üzerinden tüm bilgi sistemlerine tek şifre ile giriş sağlanmakta olup güvenle ve kolaylıkla şifre güncellenebilmektedir.

ÇOMUZEM ve daha önce bu konuda kalite belgesi olarak akredite olmuş Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından uzaktan eğitim sürecinde dijital olarak kayıt altına alınan tüm kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında uluslararası akademik ve etik standartlar çerçevesinde depolanır, işlenir ve muhafaza altına alınır. Uzaktan ve karma eğitimde öğrenci merkezli öğrenme, ölçme ve değerlendirme yapılması ve özellikle pandemi koşullarında bu duruma daha hasas yaklaşılması hususunda üniversitemiz senatosu kararlar almıştır. Bu kapsamda COMUZEM faaliyetlerini Moodle LMS Açık Erişim E-Öğrenme Portalı, Adobe Connect ve ÜYBS üzerinden gerçekleştirirken, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ise pandemi sürecinde uzaktan eğitim ders ve sınav süreçlerini ÜYBS ve Microsoft Teams ve Microsoft Forms üzerinden yürütmektedir. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ÇOMUZEM ile eş güdümlü çalışmalar da gerçekleştirmekte ve gerektiğinde aktif teknik destek sağlamaktadır. Ayrıca Akademik Etik Sözlüğü ve Akademik Etik kalite politikalarımız da paylaşılmıştır. Uzaktan eğitim kapsamında ders ve sınav bilgilerine ve içeriklerine yalnızca yetkilendirilen öğretim elemanları ve öğrenciler erişebilmektedir.

Gerçekleştirilen sınavlar öncesi sınav bilgi formları öğrencilerle paylaşılmakta olup sınavlarda öğrenciye kısıtlı zaman verilmekte ve uzaktan eğitim sisteminde öğrencilerin başarısını ölçme sistemine uygun sorular sorulmaktadır. Zira Paydaşlarımız tarafından günde 200-300 arası e-posta başvurusu olumlu olarak sonuçlandırılmaktadır. Tüm paydaşlarımıza (öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimize) yönelik uzaktan eğitim ile ilgili eğitimler ile bilgilendirici sunum ve videolar hazırlanarak ilgili web sayfalarında ve paydaşlarımızın kurum epostalarında paylaşılmaktadır. Uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirmenin güvenilirliğine yönelik akademik dürüstlük belgeleri hem Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızın web sitesinde, hem ÇOMUZEM web sitesinde hem de kalite güvence web sayfamızda paylaşılmış olup ayrıca ilgili oryantasyon toplantılarında paydaşlarımıza

duyurulmuş ve gerektiğinde yazılı olarak da ÜBYS üzerinden paylaşılmıştır. ÇOMÜ'nün uzaktan eğitimde uyguladığı eğitim öğretim süreçlerine yönelik iç kalite güvence politikasındaki başarısı %80, hatta birçok sorunun cevabında %90 üzerindedir. ÜniAr'ın gerçekleştirdiği 18 bin lisans öğrencisinin katıldığı bir araştırma sonucunda ise Üniversitemiz uzaktan eğitim sürecini en iyi yöneten devlet üniversiteleri arasında en başarılı 2. üniversite olarak ulusal basında ön plana çıkmıştır.

Özetle Stratejik Plan, Sayılarla ÇOMÜ ve kurumsal süreçlere yönelik diğer performans verileri (YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK) toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve özellikle ÜBYS, UMİS-ÜBYS Bilgi Sistemi ve ÜBYS Kurumsal Performans Değerlendirme Sistemi ile kalite modülü kalite yönetim süreçlerini beslemekte işletilmektedir. Bu yönde gelen kullanıcı talepleri ve şikayetleri de Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ÜBYS Personel Destek Sistemi üzerinden aktif olarak 7/24 takip edilmekte ve çözümlenmektedir. Bu bilgilerden, ekteki kanıtlardan da anlaşılacağı üzere kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bunun en önemli örneği kullanım açısından etkin olmayan ve yetersiz kalan Mezun Bilgi Sisteminin 2022 yılında gerçekleştirilecek olan iyileştirme ile birlikte yazılım bağlamında güncellenecek olmasıdır.

Akademik personelin performansı ise AVESİS ve ÜBYS üzerinden izlenmekte yayın, atıf, proje, patent ve buluş sayıları dinamik olarak takip edilmekte bir diğer izleme mekanizması olarak da 2020 yılında güncellenmiş atama ve yükseltme kriterleri kullanılmaktadır. Kalite Güvence Komisyonumuzun önerdiği iyileştirmeler ve Üniversitemize tahsis edilen kadro imkanları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. 31.12.2020 tarihinde 1870 olan akademik personel sayısı 31.12.2021 tarihinde 1981'e ulaşmıştır. 2020 yılında 102, 2021 yılında 90'dan fazla araştırma görevlisi alımı gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında 317 2021 yılında 153'den fazla idari personel alınmıştır.

Kalite Güvence Komisyonumuzun iyileştirme önerileri gereğince 2021 yılında göreve ilk defa başlayan akademik personelimiz için 32, idari personelimiz için 25 olmak üzere toplamda 57 adet akademik ve idari personel oryantasyon eğitimi düzenlenmiştir. Ayrıca idari personel ve destek hizmetleri (yemekhane, kantin, güvenlik, temizlik) personeline 40 akademik personele 40 olmak üzere 2021 yılında kayıtlı 77 + kayıtsız 3 toplam 80 hizmet içi eğitim organize edilmiştir. Bunlara ek olarak Personel Daire Başkanlığı Hizmet içi Eğitim Birimi aktif olarak yıllık faaliyetlerine devam etmekte olup ilgili performans göstergesi Personel Daire Başkanlığımız ve kalite güvence web sitesindeki idare faaliyet raporlarından takip edilebilmektedir.

2021 yılında kalite güvence ofisimiz 130'a yakın eğitim ve bilgilendirme toplantısı gerçekleştirmiştir. 2021 yılında 60 akademik personelimiz "Eğiticinin Eğitimi" eğitimine katılmıştır. Proje Koordinasyon Merkezimizin 2020 yılında gerçekleştirdiği proje döngüsü, mentor ve jüri eğitimlerine ek olarak 2021 yılında akademik personelimizin gelişimine yönelik içerisinde eğiticinin eğitimi, kalite süreçleri, proje yazma, SCI kapsamında yayın yapma, istatistiksel ve ekonometrik analiz, araştırma yöntemleri vb. 28 farklı konu 4 modülden oluşan "Sıfırdan Zirveye Akademik Yaşam" adında kapsamlı bir eğitim programı da Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından organize edilmiş olup, bu eğitimlerden 4000'den fazla akademik ve idari personel ile lisansüstü öğrencisi faydalanmıştır. Üniversitemizde akademik personelin niteliğini arttırmaya yönelik olan bu eğitimlerin sürekliliği de sağlanacaktır. Akademik personelimizin gelişimi için 2021 yılında AB projelerine hakemlik yapmak konulu eğitim ve organize edilmiştir. Bunlarında dışında akademik yayın, proje ve patent ile ilgili birçok bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca Üniversitemizde akademik ve idari personelimizin yetkinliklerini arttırmaya yönelik olarak Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin online eğitimlerinden de faydalanılmaya başlanmıştır.



Yakın zamanda ilgili personele bütçe dahilinde MYK yeterlilik eğitimlerinin de aldırılması planlanmıştır.

Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonu Üyesi dönemin Genel Sekreteri Doç.Dr. Cüneyt ERENOĞLU Kalite Güvence Ofisi Sorumlusu Öğr.Gör.Ergül SÖYLEMEZOĞLU ile birlikte birim birim gezerek idari personelin talep, ihtiyaç şikayet ve önerilerini dinlemiştir. Benzer uygulama 2022 yılında da devam edecektir.

ÇOMÜ Kreş ve Anaokulu ile Çok Amaçlı Erken Çocukluk Eğitimi Merkezi (ÇABACAM)'da ana kampüsümüzde Üniversitemiz personeli ve Çanakkale halkına aktif hizmet vermekte, bunların dışında Üniversitemiz personeline yönelik servis imkanı sunulmaktadır. Tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında ders ücretli eğitim veren öğretim elemanları ile ilgili tanımlı süreçler görünür hale getirilerek uygulanmaya başlamıştır.

Üniversitemiz personelinin kurumdan memnuniyet oranı ortalama %78'dir. İdari personel memnuniyet anketi sonucuna göre idari personelin %73'ü ÇOMÜ'lü olmaktan memnundur, kurum personelimizin yaklaşık %70'i kalite güvencesi kapsamında yapılan çalışmaları faydalı görmektedir. Akademik personel memnuniyet anketine göre akademik personelin %82'si ÇOMÜ'lü olmaktan memnundur, %76'sı Üniversitemizin kalitesinin arttığını düşünmektedir. Uygulanan Yükseköğretimde Kalite Kültürü ve Liderliği Anketi sonuçlarına ve raporuna göre Üniversitemiz akademik ve idari personelinin kalite güvence süreçlerinin işletilmesinden duyduğu memnuniyet oranı %89 olup, çalışanların Rektörlüğün süreçte gösterdiği liderlikten duyduğu memnuniyet oranı %87'dir. Ayrıca Hukuk Müşavirliğimizden aldığımız bilgiye göre Üniversitemiz genelinde açılan soruşturma oranı bir önceki yıla oranla yaklaşık %30 azalmıştır. 15 Temmuz olaylarından en fazla şekilde etkilenen kurumlar arasında yer alan Üniversitemiz bu raporun ekindeki kanıtlarda yer alan ÜniAr araştırmalarına göre ülkemizdeki yükseköğretim kurumları arasında memnuniyet bakımından en önde gelen kurumlar arasındadır. Bu da 2016 yılından günümüze sürdürülen kalite güvence çalışmalarının, şeffaf, katılımcı ve çevik bir yönetim anlayışının ve kalite kültürünün içselleştirilme çabalarının en önemli katkı olarak karşımıza çıkmaktadır.

Özetle Üniversitemizde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı kurallar ve süreçler mevzuat çerçevesinde bulunmakta ve kullanılmakta olup gerekli ihtiyaçlar norm kadro çerçevesinde kurumza sunulan kadro imkanları doğrultusunda giderilmektedir. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmaktadır. Kurumda insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir. Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Temizlik, yemek, özel güvenlik, personel servis kiralama, taşıt kiralama ve bakım-onarım vb. konularda hizmetler kurum dışından tanımlı prosedürlere göre alınmaktadır. Stratejik planda yer alan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve bu gerçekleşme sonucunda ulaşılan performans çeşitli performans göstergelerinin izlenmesi ile yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliğinin sağlanmaktadır. Ayrıca Rektörlük tarafından kurulan çok sayıda komisyon olduğu ve bu komisyon bulunmak ile birlikte bu komisyonlarda görev yapan akademik ve idari personel iç denetim ve kalite güvence önlemlerine ek olarak uygunluk/onay/denetim faaliyeti yapmaktadır. Bu nedenle süreç içerisinde aksama olmaması adına oryantasyon, hizmet içi eğitim, tanımlı süreç, prosedür veya doküman iyileştirmeleri gerçekleştirilebilmektedir. Ayrıca kurumun geri bildirim mekanizması bulunmakta olup kanıtlarda bilgilerinize sunulmuştur.

Örneğin yemekhane hizmet alımı kalitesi kurulan SKS Daire Başkanlığınca bir komisyonla takip edilmekte süreç içerisinde gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır. İlgili tutanaklar kalite güvence web sayfamızın iyileştirmeler sekmesinde kanıt olarak sunulmuştur. Tedarik edilen ürün ve hizmetlerin kalitesinin kontrolü ve uygunluğuna dair İdari Mali İşler Daire başkanlığımız uygunluk ve depo kayıt tutanakları da tutmakta olup ilgili sekmede bunların da örnekleri ekteki kanıtlarda mevcuttur.

Üniversitemizde dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. İdari Mali İşler, Sağlık Kültür ve Yapı İşleri Daire Başkanlıklarımız tarafından yürütülmektedir. Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Anlamda üniversitemiz dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri tanımlanmış olup ilgili komisyon ve birimlerce uygulanmaktadır. Süreç içerisinde performans ve memnuniyet kontrolleri yapılmaktadır ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir. Üniversitemizde hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmekte olup sonuç olarak bu süreçler içselleştirilmiş ve sistemli halde gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca Üniversitemizin Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesi Kalite Güvence Ofisi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü işbirliği ile revize edilmekte olup ilgili komisyon kurulmuş süreç tamamlanma aşamasına gelmiştir.

Yapı İşleri Daire Başkanlığımız tarafından 2021 yılında Derslik ve Merkezi Birimlerin Bakımları, Anafartalar ve Terzioğlu Yerleşkesi Labaratuvar Derslikleri Yapılması, Fen Edebiyat Fakültesi Ofis Yapımı, İlçe MYO tadilat işlerinin yapılması, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Ek İmalatlar, ÇOMÜ Hastanesi Asansörlerinin Modernizasyonu, Bale-Tiyatro-Gösteri ve Çok Amaçlı Salon Binası, ÇOMÜ Hastanesi Ofis Bölmeleri ve Ana Giriş ile Enfeksiyon Girişlerinde Rüzgarlık Yapılması ve Cephe Onarımı, binalarımızın muhtelif çatı onarımları, Mühendislik Fakültesi mantolaması, Terzioğlu Kampüsü Anayol Hattı Fore Kazık ve İstinat Duvarı Yapılması, Lapseki MYO Kalorifer Kazanının Doğal Gaz Dönüşümü, Tıp Fakültesi Ek Bina, Fen-Edebiyat Fakültesi Ek Bina, Spor Toto Desteğiyle ÇOMÜ Dardanos Yerleşkesi BESYO Kapalı Spor Salonu Yapımı gerçekleştirilmektedir.

Sıfır atık çalışmalarımız devam etmiş 2021 yılı Kasım ayı içerisinde de sıfır atık uygulama prosedürlerine tam entegre olan kumrumuza yönelik eğitim ve bilgilendirme toplantısı organize edilmiştir. Yeşil Kampüs Projesi kapsamında Rüzgar Enerjisi Üretim Tesisi (RES 1MWp) ve ÇOMÜ Kreş ve Anaokulu Çatısına 60 KWe Güneş Enerjisi Santrali Yapılması devam eden projelerimiz arasında yer almaktadır.

İnsan kaynaklarının yönetimi stratejileri kurumumuz Personel Daire Başkanlığı Ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde birimlerin oluşturdukları norm kadro sayılarına ve atama kriterlerine göre planlanmakta olup takibi rektörlüğümüz ve genel sekreterliğimizce yapılmaktadır. Program öğretim elemanlarının maaş ve ek ders ücretleri birimelerin bütçesinden, döner sermaye gelirleri ise Rektörlük Döner Sermaye bütçesinden karşılanmaktadır. Öğretim üyelerinin maaşları 657 sayılı devlet memuru kanunu ve 2547 sayılı kanunun akademik personel maaş ücretleri hesaplama usullerine bakılarak hesaplanmaktadır. Öğretim elemanlarının ek ders ücretleri 2547 nolu kanunun Ek Ders Usulü ve Esasları'na göre düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini

sürdürebilmeleri açısından, öğretim elemanlarının her yıl ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı desteklenmektedir. Üniversitemizi temsilen Bilimsel Etkinliklere katılan akademik personelimize bildiri ile katılmak koşulu ile yılda bir kez ulusal ve bir kez uluslararası etkinlik katılım desteği sağlanır. Bildiri başına en fazla bir akademisyen destekten faydalanabilir. Ancak 14 Kasım 2014'te yürürlüğe giren Yükseköğretim Personel Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla birlikte Öğretim Üye ve Yardımcılarının maaşlarında olumlu bir iyileştirmeye gidilmiş olması ülkemizde nitelikli öğretim kadrosunu çekme ve devamlılığını sağlama noktasında önemli bir teşvik sağlamıştır. Öğretim elemanlarımız yaptıkları TÜBİTAK ve BAP projeleri kanalıyla da ek gelir ve teçhizat edinme imkanına sahiptir. Ayrıca program öğretim elemanlarının bazıları üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile bazıları ise sanayi ortaklı projeler ile bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktadır ek olarak 14 Aralık 2015 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe giren Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne dayanarak öğretim üyelerimiz proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, atıflar, tebliğ ve almış olduğu akademik ödüller gibi akademik faaliyetleri için akademik teşvik ödeneği almaktadırlar. Düzenli olarak, Öğretim Üye ve Yardımcılarının istekleri doğrultusunda kütüphaneye kitap alımları gerçekleştirilmekte, üye olunan bilimsel veri tabanı sayısı artırılarak bilimsel yayınlara ulaşım imkânları genişletilmektedir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğretim üyesi atama ve yükseltme, "Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Uygulama Esasları"na göre yapılır. Söz konusu esaslar, Üniversite'nin <http://www.comu.edu.tr/atama-kriterleri> internet sayfasında "Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı ve Performans Değerlendirme Kriterleri" başlığı altında yayımlanmış olup 2020 yılı itibarıyla yeni kriterler yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede genel olarak öğretim üyelerinin, çalıştıkları alanda evrensel düzeyde araştırma yapmaları, bu araştırmalarını ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi paylaşım ortamlarına aktarmaları ve bu sayede bilim dünyasına katkıda bulunmaları; yerel, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenleyerek, hem kendi çalışmalarını sergilemeleri hem de diğer bilim dallarındaki araştırmacıların da çalışmalarını sergilemelerini sağlamak ve bilimsel tartışma ortamının oluşmasına katkı sunmaları gibi kriterlere bakılmaktadır.

Akademik atama ve yükseltme kriterlerimiz yukarıdaki gibi ilan edilmiş liyakat ve adelet gözetilerek uygulanmaktadır (<http://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri.html>). Kuruma dışarıdan ders vermek üzere gelen öğretim elemanları için tanımlı kriterler tanımlıdır (<http://personel.comu.edu.tr/>). Eğitim kadrosunun performansı, yıllık faaliyet raporları ve atama-yükseltme kriterleri ile izlenebilmektedir (<http://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri.html>). Öğretim elemanlarımız iç paydaş toplantılarına katılarak bu süreçlere katkı vermektedirler. Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ayrıca BAP birimimizin SCİindeksli yayınları teşvik etmek için bu alanda taahhüt veren öğretim üyelerimize daha fazla destek vermekte ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. ÇOMÜ'de eğitim-öğretim kadrosunun performansının takdir edilmesine yönelik ve hocalarımızı onurlandırmak için yılda bir kez en çok yayın yapan, atıf alan, proje tamamlayan, patent, proje ve buluş yapanlara özgü ödüller verilmektedir. Tüm veriler ÇOMÜ-AVESİS ve YÖKSİS üzerinden takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarımızın öğretme üzerine ve özellikle eğitimcilerin eğitimi konusunda uygulamalar yapılmaktadır. Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Eğitimcilerin eğitimine ilişkin SEMİ, Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, bünyesinde birçok uygulama yapılmıştır (<http://egitim.comu.edu.tr/>, <http://proje.comu.edu.tr/>, <http://sem.comu.edu.tr/>). Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır. Kuruma yeni atanan personele oryantasyon eğitimi verilmekte olup bu

yöntemin kurum genelinde yaygınlaştırılmasına çalışılmaktadır.

Teknopark, ÇOBİLTUM, ÇOMUZEM, BAP ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Kütüphane Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimlerimiz tarafından öğretim elemanlarımızın bireysel gelişimi için hizmet içi eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerin kapsamı veri tabanlarından literatür tarama, SCI indeksli dergilerde yayın yapma, istatistiksel analiz, proje yazma, uzaktan eğitimde içerik geliştirme, eğiticinin eğitimi, bilgi iletişim teknolojileri vb. olabilmektedir. Ayrıca yeni öğretim elemanlarına oryantasyon eğitimi de verilmeye başlanmıştır. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi herkese açık görev tanımları iş akış şemaları kamu hizmet standartları tablosu ve iç kontrol standartları tablosu ile güven altına alınan süreçlerde gözetilmiştir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları iç paydaş toplantılarında öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır. Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları performans göstergelerimizle (Kurumsal Değerlendirme Analizi, Sayılarla ÇOMÜ, Stratejik Plan Anketleri, Faaliyet Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları ve Öz Değerlendirme Raporları) ile izlenmektedir.

Geçen yıla kıyasla öğretim üyesi sayımız her ne kadar artmış olsa da özellikle idari personel, öğretim üyesi ve araştırma görevlisi sayısında daha fazla artışa ihtiyaç olduğu saptanmıştır. Bunun için özellikle ihtiyaç duyulan alanlarda ek kadro taleplerinin gerçekleştirilmesi hedeflerimize ulaşabilmemiz açısından zaruridir. Bunların dışında özellikle üniversitemizin tıp fakültesi hastanesi ve ağız ve diş sağlığı uygulama merkezinde tıbbi dokümantasyon ve sekreterlik mezunu nitelikli tıbbi sekreterlerin ve idari personellerin istihdamına ihtiyaç olduğu tespit edilmiş buna yönelik personel ilanı planlanmıştır.

Zira programlarda daha uygun bir öğretim elemanı dağılımının da gerçekleştirilmesi gerektiği ayrıca önlisans düzeyinde bölüm sekreterlerinin oluşturulması gerekliliğin bulunduğu görülmüştür. Nitelikli idari personel açığının giderilmesi sürecinde özellikle muhasebe ile ilgili işlemler merkezileştirilmeye çalışılmakta ve pek çok iş akışı ve süreç dijitalleşmesiyle birlikte ÜBYS üzerinden giderilmektedir.

Üniversitemizin norm kadro çerçevesinde insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ayrıca sendikalarla da ilişkiler sürdürülmekte ve toplu sözleşme şartları uygulanmaktadır. İnsan kaynakları yönetimi için gerekli mekanizmalar yönetmeliklerle güvence altına alınmıştır. Kamu görevlilerinin işe alma, görevlendirme, terfi, hizmet içi eğitim vb. tüm uygulamalar mevzuat hükümlerince yapılmaktadır (<http://imid.comu.edu.tr/> ve <http://personel.comu.edu.tr/>). Personelimizin her türlü hak ve ihtiyaçlarında sendikalar da etkin görevler almaktadırlar. Bununla birlikte anketlerde yapılarak takip edilmektedir.

Akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, süreçler vardır. Bunlar ilgili ve kanıt gösterilen web sitelerimizde yayımlanmış ve tüm personelimizce bilinmektedir. Uygulamalarımız yükseköğretimde kalite ve kurumsal yönetim standartlarımız gereği ilgili mevzuat, imkanlarımız ve bütçemiz dahilinde

olabildiğince adil, liyakatli, katılımcı, çevik ve şeffaftır. Eğitim, performans ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması için temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş olup, uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalarımız bulunmaktadır. Üniversitemizde kalite süreçlerinin genele yayılması, kurumsal akreditasyon, program akreditasyonu ve araştırma üniversitesi adaylığı hedeflerimiz ile kurumsal vizyonumuza ulaşabilmemiz çerçevesinde araştırma kaynakları ve kalite güvence uygulamaları için daha fazla bütçe ve kaynağa ihtiyaç duyulduğu tespit edilmiştir. Özellikle kalite hususunda kurumun geneli tüm süreçleri her ne kadar sahiplenmiş olsa da bu çıtadan daha üstüne çıkılabilmesi kapsamında bundan sonra ihtiyaç olunan tek ve en önemli kaynağın kalite güvence süreçlerinin gerçekleştirilmesi ve tüm paydaşların kalite algısının yükseltilmesi hususunda kalite güvence ve araştırma geliştirme süreçleri için mali kaynakların artırılması olduğu görülmüştür. Üniversitemizde finansal kaynaklar başta olmak üzere, tüm kaynakların araştırma performansı esas alınarak dağıtılmaktadır. Üniversitemizin fiziki, teknik ve mali kaynakların, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetildiği; kurumun ilişkin uygulamalarının uygun ve geçerli uygulamalar olduğu görülmüştür. Öğrencilerimize sağlanan fiziki imkanlar ve spor olanaklarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş olup bunlardan bazıları ise halen devam etmektedir. Biga MYO'nun yeni binası 2021 yılında tamamlanmıştır.

Üniversitemizin stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Finansal kaynakların yönetimi için strateji ve idari mali işler daire başkanlıkları, kurumun stratejik hedeflerini de göz önüne alarak kaynakların etkin olarak kullanılmasını yönetmektedirler. Üniversitenin gelişim ve büyümesi, her yıl bütçeden ayrılan paylar, diğer gelir ve giderler dikkate alınarak bir mali portre çıkarılmaktadır.

Üniversitemizin yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahiptir. Süreçler ayrıca Kalite Güvence Komisyonumuz ve Kalite Güvence Ofisimiz tarafından Öz Değerlendirme Raporu, ÜBYS Kurumsal Değerlendirme Sistemi, Sayılarla ÇOMÜ ve YÖKAK Performans Göstergeleri ve YÖK Üniversite Karnesi gibi göstergeler kullanılarak sistemli bir biçimde izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları için Rektör ve Rektör Yardımcılarına öneriler sunulmakta bu süreçte ise gerektiğinde süreçlerle ilgili iç paydaşların görüşü alınmakta Adım Üniversiteleri Birliği veya Trakya Üniversiteler Birliği gibi ortaklardan gerçekleştirilen uygulamalar da ihtiyaç halinde incelenmekte, gerek görülürse YÖK'ten görüş alınmaktadır.

Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar ilgili mevzuat hükümlerine göre tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kamu kaynaklarını israftan kaçınarak, maliyetler düşürülüp, verimlilik ve performans artırılarak ve ek bütçe talep edilerek süreç içerisinde bütçe arttırılmaya çalışılmaktadır. Tüm süreçler Rektörlüğümüz tarafından iyileştirmeye ve her mali yıl daha iyi bir çalışma ve araştırma planı ile bütçeyle ilgili tüm süreç yönetilmeye azami gayret edilmektedir.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımızın Kaynaklarının yönetimi kapsamında Üniversitemize ait güncel veriler: Merkezi Bütçe 539.922.000,00 TL - Öğrenci Gelirleri 11.052.942,54 TL - Araştırma Gelirleri 7.787.802,36 TL - Bağışlar 66.869,87 TL – Personel Giderleri 401.909.354 TL - Eğitim

Giderleri 400.615.570 TL - Araştırma Giderleri 7.571.000 TL - Topluma Hizmet Giderleri 44.960.996,04 TL - Yönetim Giderleri 85.214.816 TL - Yatırım Giderleri 50.837.933 TL'dir. Bunlara ek olarak Strateji Geliştirme ve İdari Mali İşler Daire Başkanlıkları tarafından Üniversitemizin kalite güvence süreçlerinin güçlendirilmesi için yaklaşık 150.000 TL harcama yapılmıştır. Tüm bu veriler ışığında 2021-2025 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ve 2021-2025 Stratejik Plan Değerlendirme Anketi gerçekleştirilmiştir. Stratejik plan hedeflerine başarı oranı %70 civarındadır. 2021 yılında iyileştirilen yeni ÇOMÜ Kalite Güvence Yönergesi ile merkezi bütçe el verdiği ölçüde Üniversitemiz Kalite Güvence süreçleri kapsamında performansa dayalı bütçe ayrılması sürdürülebilir hale getirilerek güvence altına alınmıştır.

Kurum misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedefleri, temel değerleri, stratejik plan performans göstergeleri, kalite güvence politikaları, organizasyon şemaları, tüm personelin görev tanımları, iş akış şemaları, birimlerin kamu hizmet standartları tabloları, iç kontrol uyum eylem planları, PUKÖ Döngüleri ve Çevrimleri ile PUKÖ İşleyiş Takvimleri, kalite güvence yıllık işleyiş süreçleri, kalite el kitabı, ISO prosedür, talimat ve süreçleri bellidir ve kamuya açık olarak paylaşılmış olup ilgili tüm personel tarafından bilinmektedir. Tüm süreçler performans programları, faaliyet raporları, Stratejik Plan İzleme Raporları ve Sayılarla ÇOMÜ gibi kuruma özgü performans göstergeleri kapsamında analiz edilmekte 6 ayda ve yılda bir olmak üzere raporlanmaktadır. İlgili süreçler kapsamında gerçekleştirilen tüm iyileştirmeler de yine web sayfamızda yer almaktadır. Sonuç olarak yukarıdaki başlıkta aktarılan bilgiler ışığında kurumumuz genelindeki tüm süreçler organizasyon şemaları, görev tanımları, iş akış şemaları, kalite güvencesi kabul beyanları doğrultusunda yönetim ve sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. İlgili kanıtlar kurum genelindeki tüm akademik ve idari birimin kendi web sayfasındaki kalite güvence ve iç kontrol sekmesinde yer almakta olup kurum genelinde iç kontrol ve kalite güvence süreçlerinin birbirine entegre biçimde yönetildiği görülebilir. Süreç takvimleri, PUKÖ Döngüleri, Çevrimleri ve yıllık işleyiş takvimleri kalite güvence web sayfamızda bulunmakta olup tüm personel tarafından bilinmektedir. Bu kapsamda tanımlı süreçler doğrultusunda ilgili tüm süreçler yönetilmekte ve süreç akışlarının güncelliği yıllık olarak takip edilerek ilgili paydaşlarla birlikte ve iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

### **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Bilgi Yönetim Sistemi Kanıtları.doc](#)

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İnsan Kaynakları Yönetimi Kanıtları.doc](#)

### **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [2022-03-30 at 17.46.59.jpeg](#)
- [2022-03-30 at 17.52.09.jpeg](#)
- [Finansal Kaynakların Yönetimine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Süreç Yönetimi Kanıtları.doc](#)

## 4. Paydaş Katılımı

ÇOMÜ’de iç kalite güvencesi sistemi oluşturulmuş ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlanmaktadır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmıştır ve kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması için yüksek bir motivasyonla aktif olarak sürekli iyileştirme çalışmaları, eğitim, seminer, konferans, bilgilendirme toplantıları, anketler, mezun ve iç-dış paydaş toplantıları yürütülmektedir. Bu konuda afiş, broşür vb. çeşitli örnek uygulamalar da mevcuttur. Kalite güvence ofisi kalite komisyonunun her tür saha çalışmasını yürütmek adına oluşturulmuştur. Ayrıca kalite güvence komisyonuna destek olmak amacıyla oluşturulan birim ve program kalite komisyonları mevcuttur.

2021 yılında rektörlük organizasyonu ile gerçekleştirilenler dahil 170’a yakın iç ve dış paydaş toplantısı, 40’a yakın da mezun toplantısı gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları planlanmış ve düzenli olarak uygulanmakta olup bazı örnekler kanıt olarak yüklenmiştir. Üniversitemizin birçok birim ve bölümü iç paydaş, dış paydaş ve mezunlar toplantısı gerçekleştirmiştir. Ayrıca yükseköğretimde kalite süreçlerine öğrenci katılımını arttırabilmek doğrultusunda akademik birimlerimizin kalite güvence komisyonlarında öğrenci temsilcileri ve kalite elçileri eklenmiş olup 2021 yılında Kalite ve Akreditasyon Öğrenci Topluluğu da kurulmuş ve bu topluluk YÖKAK ile de ortak etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu başta olmak üzere tüm birim kalite alt komisyonlarında kaliteden sorumlu en az bir öğrenci temsilcisi üye yer almaktadır. Üniversitemizden dört öğrencimiz YÖKAK Kurumsal Değerlendiricisi olup aynı zamanda YÖKAK Kalite Elçisi belgesine sahiptir. Bu öğrenciler 2022 yılında YÖKAK tarafından seçilen 244 başarılı öğrenci arasında yer almaktadır. Ayrıca bazı birimlerimizde kalite elçiliği adında öğrenci yapılanması mevcut olup bu yapılanmalar ilgili birimin yönetimine katkı sunmakta ve kurum geneline yayılmaya çalışılmaktadır. Üniversitemiz genelinde faaliyet gösteren ve kalite güvence ofisi mentorluğunda yönlendirilen Kalite ve Akreditasyon Topluluğu Üniversitemiz öğrencilerinin yükseköğretimde kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımını aktif bir biçimde teşvik edip desteklemekte ve bu kapsamda çeşitli eğitim ve etkinlikler organize etmektedir. Bu etkinliklerden bazıları YÖKAK Öğrenci Komisyonu tarafından da iyi uygulama örneği olarak paylaşılmıştır. Bunların dışında Üniversitemizde 200’e yakın öğrenci topluluğu bulunmakta ve öğrenci konseyi aktif olarak faaliyet göstermekte olup ayrıca öğrenci senatosu da kurulmuştur. Genel sekreterliğimiz ise en değerli iç paydaşlarımızdan olan idari personelimiz ile düzenli toplantılar gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Üniversitemiz Kalite Güvence Ofisi saha çalışmaları kapsamında düzenli olarak çevrim içi ve yüz yüze eğitim ve bilgilendirme toplantıları organize etmektedir. Rektörlüğümüz ve tüm akademik birimlerimiz düzenli iç ve dış paydaş toplantıları ve anketler gerçekleştirmektedir. Böylelikle Üniversitemizde yükseköğretimde

kalite güvence süreçleri içselleştirilmeye çalışılmakta ve tüm iç paydaşlar ile şeffaf, katılımcı ve çevik bir yönetim tarzı ile aktif bir iletişim kurulmaktadır.

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve katılım ile etkinliğin ve karar alma mekanizmalarına etkinin artırılmasına yönelik iyileştirmeler uygulanmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemize yeni başlayan tüm öğrencilerimize ise uzun yıllardır geniş kapsamlı ve yüksek katılımlı oryantasyon programları uygulanmaktadır. Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü'ne bağlı mezun bilgi sistemi daha iyi bir sistemle güncellenecektir. Bu nedenle süreç içerisinde artış mezun sistemine kayıt sayılarımız yüksek gözükse de yazılım değişikliği nedeniyle üye sayısında kayıp yaşanabilir. Bunlar için de Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızdan önlem alınması ilgili komisyon toplantılarında Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğümüz tarafından talep edilmiştir. Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü her yıl öğrenimi devam etmekte olan, kariyerine yatırım yapmaya istekli öğrencilerimize düzenli etkinlikler düzenlemekle birlikte ayrıca mezun etkinlikleri de organize etmektedir. Kalite süreçlerine öğrenci katılımı kalite güvence yönergemizle güvence altındadır.

Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğümüz aracılığıyla öğrencilerimiz ve mezunlarımız takip edilmektedir. Ayrıca bu birimimiz ve Rektörlüğümüzün eş güdümünde tüm programlarımıza öğrencilerin kendi alanlarına özgü kariyer yönetimi gibi seçmeli dersler konulmaya başlanmıştır. Öğrenci Yaşam ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğümüzün ayrıca her birimce temsilci bir koordinatör öğretim elemanı da bulunmakta böylelikle ilgili birimin daha etkin faaliyet göstermesi sağlanmaktadır. İlgili kanıtlar ekte bilgilerinize sunulmuştur. Bu bağlamda her birimimizde mezun ilişkileri koordinatörlerimiz görev almaktadır. Mezun izleme sistemimiz 2017 yılından beri faaldir (<http://omik.comu.edu.tr/>). Yıl içerisinde birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir. “Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun Koordinatörlüğü” ve “Mezun Bilgi Sistemi” kurulduğundan bugüne bu sistem ile öncelikle 4.000 sonrasında yaklaşık 10.000 mezunun kayıt altına alındığı, diğer yandan sosyal medya aracılığı ile de 35.000'den fazla öğrenciyle iletişim kurulduğu görülmektedir. Ancak yazılım ile ilgili sıkıntılar yaşanması ve istediğimiz verimin alınamaması nedeniyle 2022 yılında mezun takip sistemi yazılımının iyileştirme kapsamında yenilenmesi kararlaştırılmıştır.

Mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörlerle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermeleri için güncel gelişmeler takip edilmekte ve bu yönde nitelikli mezunların yetişmesi hedeflenmektedir. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında paydaş görüşleri alınmakta, mezun toplantıları ve anketleri gerçekleştirilmektedir. Sadece 2021 yılında 40'a yakın mezun toplantısı gerçekleştirilmiş olup ilgili kanıtlar ekte sunulmuş olup kurum web sitesinden erişilebilir haldedir. Tüm programların eğitim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olunmasına yönelik birimlerimiz öğrenci iş yeri anketleri de gerçekleştirilmektedir. Tüm bu verilere göre programlarımızın amaçlarına ulaşması kapsamında misyonu ve eğitim amaçları mezunların erişmeyi istedikleri kariyer hedefleri ve mesleki beklentileriyle uyumlu görülmektedir. Mezunların memnuniyeti değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır. Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerini iyileştirmek amacıyla “Rektörlük İletişim Merkezi” (RİMER), adında bir bilgi sistemi kurulmuş hem bu sistem hem de [rektorluk@comu.edu.tr](mailto:rektorluk@comu.edu.tr) adresinden 7/24 talep, görüş,



öneri ve şikayetler internet sitemiz üzerinden kısa sürede sonuçlandırılır hale gelmiştir. Ayrıca tüm yöneticiler açık kapı politikası uygulamaktadır. ÇOMÜ Destek ise Bilgi İşlem süreçlerini iyileştirmek ve sorunlara hızlı bir biçimde çözüm üretmek amacıyla kurulmuştur.

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Paydaş Katılımına Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Öğrenci Geri Bildirimlerine Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [öğrenci katılımlı komisyon yapılanması örneği.pdf](#)
- [49-16330337252.jpeg](#)
- [49-16330365291.jpg](#)
- [49-16366326591.jpeg](#)
- [913-birim-kalite-guvence-komisyonu-temsilcileri.pdf](#)
- [öğrenci katılımı 1.pdf](#)
- [öğrenci katılımı 2.pdf](#)
- [öğrenci katılımı 3.pdf](#)

### **Mezun ilişkileri yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

#### **Kanıtlar**

- [Mezun İlişkilerine Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [İlgili kanıtlar.doc](#)
- [mezunlara-iliskin-faaliyetler\\_2021.xlsx](#)

## **5. Uluslararasılaşma**

Üniversitemizin programlarındaki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması vb. gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda Farabi, Mevlana, Erasmus öğrenci programları ile eğitim görebilirler. Üniversitemizin ise bu konuda birçok anlaşmalı olduğu üniversite bulunmaktadır. Bunlara akademik birimlerdeki akademik danışmanlarımız ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü web sitemizden aktif olarak ulaşılmaktadır. Özellikle Erasmus programı, ise Avrupa'daki yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile çok yönlü işbirliği yapmalarını teşvik etmeye yönelik Avrupa Birliği' nin bir eğitim programıdır. Yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile ortak projeler üretip hayata geçirmeleri, öğrenci, idari ve akademik personel eğitimi yapabilmeleri için hibe niteliğinde karşılıksız mali destek sağlamaktadır.

Erasmus öğrenim hareketliliği, Yükseköğretim Kurumu öğrencilerinin bir akademik yıl içerisinde eğitimlerinin bir veya iki dönemini Avrupa Birliği üyesi bir ülkedeki anlaşmalı bir yükseköğretim kurumunda gerçekleştirmesi olarak tanımlanmaktadır. Değişimin gerçekleşeceği akademik yıl birinci sınıfta okuyan lisans öğrencilerimiz Erasmus öğrenim hareketliliğine başvuruda bulunabilmekte, fakat değişim başladığında öğrencilerimizin 1. sınıf öğrencisi olmamaları gerekmektedir. Ön lisans ve lisans programlarının birinci sınıfında okuyan öğrenciler ve mezun olmuş öğrenciler öğrenim hareketliliği faaliyetinden yararlanamaz. Ancak, 1. sınıfta olan öğrenciler, birinci sınıfta iken başvuru yapabilir ve 2. sınıfta gidebilirler. Erasmus değişim programına başvurabilmesi için öğrencilerimizin yükseköğretim kurumu bünyesinde örgün eğitim kademelerinin herhangi birinde (birinci, ikinci veya üçüncü kademe) bir yükseköğretim programına kayıtlı, tam zamanlı öğrenci olması gerekmektedir. Program öğrencilerimizin kümülatif akademik not ortalamasının (GNO) en az 2.00/4.00 olması gerekmektedir. Başvuru dönemlerinde öğrencilerimiz başvurularını Üniversitemizin web sayfasında (<http://erasmus.comu.edu.tr/ogrenim-genel-bilgi.html>) yayınlanan link aracılığı ile yapmaktadırlar. Öğrencilerimizin başvuru yapabilmesi için ilgili bölümler ile Erasmus Üniversite Beyannamesi sahibi bir AB Yükseköğretim Kurumu arasında ilgili akademik yılda (örn. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı için) geçerli olan bir Erasmus İkili Anlaşması olması gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz Doktora sonrası yabancı burs programlarına, Freemover, Avrupa Gönüllü Hizmeti, Yabancı Ülke ve Hükümetlerce verilen burslar ve Fulbrighth değişim programına da başvuru yapabilmektedirler (<http://iro.comu.edu.tr/>).

Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Uluslararasılaşma konusunda şu başlıkta çalışmalarımızı sürdürmekteyiz: Erasmus programlarından faydalanan öğrenci ile personelimizin sayı ve niteliğinin artırılması, ikili işbirliği anlaşmalarının sayı ve niteliğinin artırılması, programlarımıza kayıtlı uluslararası öğrenci sayıları, uluslararası öğretim elemanlarının Üniversitemizdeki sayılarının artırılması, ortak bilimsel projeler (AB ve protokol kapsamlı projeler), Bologna Üniversitesi kriterlerinin her birimde uygulanması, ECTS etiketinin devamlılığı ve ortak lisansüstü diploma programlarının yapılmasıdır. Bunların dışında özellikle Balkan Ülkeleriyle ilgili faaliyetlerimiz ve projelerimiz 2020 ve 2021 yıllarında da artarak devam etmiştir. Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. ÇOMÜ’de bu faaliyetleri yürüten birçok akademik ve idari birim bulunmaktadır. Tüm birimler birbirleriyle uyumlu bir şekilde Üniversitemiz uluslararasılaşma politikalarına katkı vermektedir. Öğrenci İşleri, Personel, Strateji Daire Başkanlıkları, TÖMER, Yabancı Uyruklu Öğrenciler Ofisi, Dış ilişkiler Ofisi vb. birimlerimiz bu organizasyonel süreci yürütmektedirler. Tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında Dış İlişkiler Birimimiz 2021 yılında organizasyonel açıdan güçlendirilmiştir. Ayrıca bu kapsamda tüm birimlerimize ve Yabancı uyruklu öğrencilerimize yönelik çalıştay ve bilgilendirme toplantıları da yapılmaktadır. Bu toplantıların kanıtlarına (<http://iro.comu.edu.tr/> ve <http://kalite.comu.edu.tr/>) ulaşılabilir. Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, izlenmekte ve sonuçlar değerlendirilerek önlemler alınmakta, ihtiyaçlar doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Bununla ilgili belgeler ve protokoller, Strateji Daire Başkanlığında ve Dış ilişkiler Ofisinde bulunmaktadır. Merkezi bütçeden ayrılan paylarla yürütülmektedir. Bunların dışında dış kaynak kullanımları AB proje bütçeleriyle olmaktadır. Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar, gerçekleştirilen eğitimler, tanımlı süreçler ve iyileştirmeler bulunmaktadır. Uygulamalar üniversite geneline yayılmıştır. Bu kapsamda Dış İlişkiler Ofisinin yıllık raporları Üst Yönetim tarafından incelenerek yeni stratejiler belirlenmektedir. Paydaş Katılımı için yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim elemanlarının görüş ve önerileri değerlendirilmektedir.

Pandemi dönemindeki tüm zorluklara rağmen ÇOMÜ'yu Balkan öğrencilerinin tercih edeceği bir Üniversite haline getirmek hedefimiz kapsamında gerçekleştirilen çeşitli girişimlerimizin meyvelerinin daha fazla alınmaya başlandığını da görmekteyiz. Üniversitemiz ve Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı iş birliği ile dönemin Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Bünyamin BACAK yürütücülüğünde gerçekleştirilen Balkanlar Uzaktan Öğretim Ders Destek Projesi sayesinde Balkanlardaki soydaşlarımızın eğitimine uzaktan eğitim desteği ile katkı sağlanmaktadır. Ayrıca proje sürecine Balkanlar'daki Türk STK'lar da fiilen destek vermektedir. İlk olarak Batı Trakya Türk Azınlık Eğitimi özelinde başlayan ve 5 yıl boyunca Batı Trakya'da uygulanan bu çalışmada, altıncı yıl itibarıyla tüm Balkan ülkeleri kapsama dahil edilmiştir. Proje kapsamında 2020-2021 eğitim öğretim yılında Balkan ülkelerinden aktif olarak 1400'e yakın öğrenci eğitim almıştır. Balkan ülkeleri ile gerçekleştirilen anlaşmalar ile uzaktan öğretim sürecinde yabancı öğrencilerimize uzaktan eğitim ve dersler sunulduğu ve diploma denkliğinin de bulunduğu görülebilir. Zira 10 Balkan ülkesinden yaklaşık 3000 yabancı öğrenci ÇOMÜ'de eğitim görmüştür. Diğer yandan, birçok uluslar arası anlaşmalar yapıldığı da kurum web sayfasından görülebilmektedir. Üniversitemiz 49 farklı ülkenin yükseköğretim kurumları ile 254 aktif anlaşması bulunmaktadır. Sadece Erasmus için Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Hırvatistan, Çekya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İtalya, Litvanya, Letonya, Makedonya, Polonya, Portekiz, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, İspanya ve İsveç ülkelerinin içerisinde olduğu 22 farklı ülkede 143 anlaşmamız bulunmaktadır. 2020 yılı içerisinde Bulgaristan, İspanya, Makedonya, İtalya, Romanya, Polonya, Çekya'nın aralarında bulunduğu 7 farklı ülkeden 9 Erasmus anlaşmamız da bunlarına arasına eklenmiştir. Üniversitemizde 8 program yabancı dilde eğitim vermektedir. Üniversitemizde 16 yabancı uyruklu öğretim elemanı bulunmakta olup, Üniversitemize 66 farklı ülkeden kayıtlı toplam 2082 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. Üniversitemizde YÖK 100/2000 Burs Programı kapsamındaki Öğrenci sayısı 60'dır. 2021 yılı içerisinde de Slovenya, Romanya, Polonya, Letonya, Litvanya, Yunanistan, Portekiz'in aralarında bulunduğu 7 farklı ülke ile 15 Erasmus anlaşması gerçekleştirilmiştir. Bunlara ek olarak 30 farklı ülke ile 79 aktif uluslararası ikili iş birliği anlaşmamız bulunmaktadır. Bu anlaşmaların 8 tanesi 2020 yılında 9 tanesi ise 2021 yılında gerçekleştirilmiştir. 18 farklı ülkede 32 Mevlana anlaşmamız bulunmaktadır. Bu anlaşmaların 4 tanesi 2020 yılında; 1 tanesi ise 2021 yılında yapılmıştır.

Ayrıca Balkanlara yönelik ikili iş birliği ve eğitim-öğretim politikalarımızın yanı sıra sağlık turizmi politikalarımız da mevcuttur. Üniversitemizin değişim programları, uluslararası öğrenci sayısı, yabancı uyruklu akademik personel, uluslararası araştırmacı sayısı, yabancı dil ile eğitim veren lisansüstü programları, yabancı dil olarak Türkçe eğitim programları, uzem üzerinden gerçekleştirilen eğitimler ve Bologna ECTS Bilgi Paketi gerekliliklerine uygun programları çerçevesinde çeşitli uluslararası yaklaşımları bulunmaktadır. Bu kapsamda uluslararasılaşma faaliyetlerimizi çeşitli performans göstergeleriyle izlenmekte ve geliştirmek için yeni politikalar geliştirmeye çalışmaktayız ancak Covid-19 pandemisi diğer süreçlerimize olduğu üzere bu süreçlere de olumsuz yönde etki etmiştir. Ancak Dış İlişkiler Koordinatörlüğümüz çeşitli eğitimler ve duyurularla önlemler almıştır. 2021 Öğrenci memnuniyet anketlerimize göre öğrencilerimizin Erasmus+, Mevlana ve Farabi programlarımızın uygulamalarından memnuniyet düzeyi %70 ile %80 arasında değişmektedir.

Süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf ve üniversite geneline yayılmaya gayret gösterilen biçimde işletilmektedir. Kaynaklar birimler arası denge gözetilerek yönetilmekte, organizasyonel yapının işleyişi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Uluslararasılaşma uygulamalarımızın izlem sonuçları, daha fazla çaba ve yabancı dil ağırlıklı programların kurulması ile iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Tüm birimler uluslararasılaşma politikamız çerçevesinde birbirleriyle uyumlu bir şekilde Üniversitemiz uluslararasılaşma politikalarına katkı vermektedir. Öğrenci İşleri, Personel, Strateji Geliştirme Daire Başkanlıkları, TÖMER, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus Koordinatörlüğü, Uluslararası İş Birliği Birimi,

Uluslararası Projeler Destek Birimi, Avrupa Gönüllü Hizmeti Destek Birimi, Horizon Europa (Ufuk Avrupa) Destek Birimi, Free Mover Birimi, Uluslararası Öğrenci Ofisi vb. akademik birimlerimiz bu organizasyonel süreci yürütmektedirler. Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Organizasyonel yapıya ilişkin son bir yılda iyileştirmeler ve personel istihdamı gerçekleştirilmiştir. Buna yönelik bazı iyileştirme kanıtları da ekte bilgilerinize sunulmuştur. Özetle uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Uluslararasılaşma Süreçlerine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Uluslararasılaşma Kaynaklarına Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Uluslararasılaşma Performansına Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

Üniversitemiz ilgili paydaşlarının katılımıyla hazırlanan 2021-2025 yeni Stratejik Planı kapsamında Eğitim-Öğretim süreçlerinin kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesi hedefleyerek Eğitim-Öğretim PUKÖ Döngüsünü güncellemiştir. Tüm birim ve programlarımız da bu yeni döngü, stratejik plan ve performans hedefleri doğrultusunda kendi öz görev, stratejik plan, performans göstergeleri ve döngülerini revize etmiştir. Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalite Güvence Politikası, PUKÖ Döngüsü ve Çevrimi ile PUKÖ süreçleri işleyiş takvimi ve kalite güvence 2021 ve 2022 işleyiş takvimi ilan edilmiştir. Kurum PUKÖ çevrimi bir ve beş yıllık döngüler şeklinde kapatılmaktadır. Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Kalite Güvence Politikası ve PUKÖ Döngüsü ilgili paydaşlar tarafından bilinmekte ve işletilmektedir. Üniversitemizin öncelikli alanları başta olmak üzere kurumsal denge gözetilerek iyileştirilmeler gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Kurum genelindeki tüm programların amaçları ve öğrenme kazanımları oluşturulmuş, Bologna kriterleri ve TYYÇ uyumu sağlanarak kamuoyuna ilan edilmiştir. Üniversitemiz ECTS diploma etiketini 2015 yılından beri sürdürmektedir. Bologna kriterleri ve TYYÇ kapsamında AKTS uygulamalarına yönelik tüm bilgiler Öğrenci Bilgi Yönetim sistemi ve Performans Değerlendirme Modülü üzerinden

izlenmektedir.

PUKÖ çevrimi ve tanımlı süreçler kapsamında Bologna kriterleri, TYYÇ, UÇEP, akreditasyon ölçütleri, öz değerlendirme raporları ve paydaş görüşleri dikkate alınarak gerekli ihtiyaçlar doğrultusunda program öğretim planları iyileştirilmektedir. Kurumun 31.12.2021 tarihi itibarıyla Bologna AKTS Bilgi Paketi doluluk oranı üniversite genelinde %95 üzerindedir. Bir önceki yıla kıyasla komisyonumuzun önerdiği iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi sayesinde kurum genelinde bu oran %15 artış göstermiştir. Üniversitemizin programlarının tasarımında ve eğitim programlarında üniversitemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçlar ve hedefler dikkate alınmıştır. Tüm programların bilgi paketleri özenle doldurulmuştur.

Her yıl Bologna Koordinatörlüğü tarafından eğitim sistemi ile öğrenme kazanımları ve program çıktısı ilişkilerine yönelik sistemik olarak eğitim ve bilgilendirme toplantıları organize edilmektedir. Sadece 2021 yılında iyileştirme kapsamında kurum genelinde geniş katılımlı (150+) x 5 online bilgilendirme ve eğitim toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bunların dışında Kalite Güvence Ofisimiz Bologna Eğitim Bilgi Sistemi ile öğrenme kazanımları ve program çıktıları ilişkisinin sürekli olarak iyileştirilmesi bakımından 2021 yılında Bologna AKTS Bilgi Sistemi Kılavuzunu paylaşmış ardından Bologna Koordinatörlüğümüz ile ortak eğitim ve bilgilendirme toplantısı da organize etmiştir. Kalite Güvence Ofisimiz yine 2021 yılında Ölçme Değerlendirme Danışma Kurulu desteğiyle hazırlanmış olduğu ölçme değerlendirme kılavuzlarını web sitesinde ilan ederek birimlerimizle paylaşmıştır. Kalite Güvence Komisyonu Başkan Vekilimiz Prof. Dr. Pelin KANTEN Üniversitemiz Eğitim Komisyonu toplantılarına Kalite Güvence Komisyonumuzu temsilen düzenli olarak katılım göstermektedir.

Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bunlara yönelik bazı kanıtlar (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Komisyonu, Bologna Koordinatörlüğü, Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü yazışmaları ve toplantı tutanakları) ekte bilgilerinize sunulmuş olup talep edildiği takdirde saha ziyaretinde daha detaylı kanıtlar da gösterilebilir. Zira yazışma ve tutanaklara yönelik kanıtlarımızın çoğu ÜBYS sisteminde bulunmaktadır. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Zira her birim ve programımız üniversitemiz stratejik planına uyumlu stratejik planlarını hazırlayarak öz görevlerini güncellemişlerdir. Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapılmıştır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlıdır. Ulusal çekirdek programı olan programlar ders bilgi paketlerini UÇEP'i dikkate alarak, hazırlamaktayken akredite olan programlar ise akreditasyon ölçütlerini dikkate alarak hazırlamaktadır. Ayrıca akredite olmayı düşünen birçok programımız da TYYÇ uyumunu ve akreditasyon ölçütlerini dikkate alarak öğretim planlarını revize etmişlerdir. Bunların dışında kalan ve mezun veren aktif tüm programlarımız 3 yıldır düzenli olarak YÖKAK ölçütlerine uygun öz değerlendirme raporları hazırlayıp, UMIS-UYBS Program Öz Değerlendirme Modülü'ne yüklemekte eğer iyileştirme gerekli ise birim ve rektörlük bünyesindeki eğitim komisyonu kararlarıyla öğretim planlarını güncellemektedirler. Üniversitemiz genelinde kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama eğitim komisyonu tarafından yapılmıştır. Bu kapsamda Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi gerekli tüm yeterlilikleri zaten tanımlamış olup akredite programların işleyişine yönelik uyumun takibi ilgili ölçütler kapsamında MYK tarafından da gerçekleştirilmektedir.

Yeterli mesleki donanıma sahip, sürekli iyileşmeyi ve yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinmiş, çağın ve geleceğin gerektirdiği niteliklere sahip meslek elemanı yetiştirebilmek için üniversitemizin öz görevleriyle programlarımızın öz görevleri uyumlu amaçlar doğrultusunda yukarıda belirtildiği gibi

güncellenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Bu öz görevler iç ve dış paydaş görüşleri alınarak benimsenmiş bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda tüm paydaşlarla istişare edilip güncellenmiştir. Program özgöğervleri amaçları, hedefleri ve öğretim planı belirlenirken program danışmanı ilgili bölüm başkanını, birim yöneticisini, programdaki öğretim elemanlarını ve program öğrencilerini toplantıya çağırarak öncelikle iç paydaşların görüşlerinin alındığı bir toplantı organize edilmektedir. Ardından dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar ve endüstriden gelen talepler doğrultusunda program özgörevi ve amaçları ilgili birim ve kuruma uygun biçimde güncellenmiştir. Bu çerçevede gerek mevcut öğrencilerimiz gerekse mezun olan öğrencilerimizin fikirleri alınarak eğitim ve öğretim içeriklerimizin zenginleşmesi, daha güncel, daha anlaşılır, daha dengeli, daha eğlenceli ve iş yaşamıyla daha uygun pratik bilgiler içerecek hale getirilmesi için gerekli tüm çalışmalar yapılmıştır. Bu kapsamda gerekli performans göstergeleri ve değerlendirme anketleri oluşturulmuş ve gerçekleştirilen bu toplantılarda ve/veya dönem dönem ilgililere çıktı olarak ya da birim web sitemiz aracılığıyla uygulanmaktadır. Ayrıca önlisans düzeyinde öğretim planları güncellenirken MEYOK (Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü ve Mevzuat Komisyonu vb. Komisyonlar) tarafından bir incelemeye daha tabi tutulmaktadır. Tekrar edilecek olursa programlarımızın genel olarak amacı kamu ve özel sektör işletme ve kuruluşlarının üretim ve hizmet faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesinde çalışacak, çağdaş, günümüz ve geleceğin teknolojisi ile faaliyet gösterebilecek özelliklere sahip nitelikli mezunlar yetiştirmektir. Bunlara ek olarak üniversite-sanayi işbirliği kapsamında açılmış olan lisansüstü ve disiplinlerarası programlarımız da bulunmakta olup bu programların yerel ve bölgesel anlamda ciddi katkı sağladığı görülmüş iyileştirme kapsamında sayılarının artırılması planlanmıştır. Programlarımız bu kapsamda mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermelerini hedeflemektedir. Bu doğrultuda ise öğrencilere bilgi ve teknolojiye en iyi biçimde yararlanmayı sağlayacak çalışma düzeninin planlanması için bilgilerini arttırmaya yönelik teorik bilgiler verilmekte, uygulamalı derslerle de öğrenciler iş ve meslek hayatına hazırlanmaktadır. Zira birçok birimimizde üniversite-sanayi işbirliği çerçevesinde ikili işbirlikleri ve protokoller bulunmaktadır.

Ayrıca Rektörlüğümüz Kalite Güvence Komisyonu'nun iç ve dış paydaş danışma kurulları bulunmaktadır. Bu derslerin AKTS dağılımı mevzuat koşulları çerçevesinde imkan dahilinde sürekli takip edilmektedir. Anlaşılacağı üzere eğitim amaçlarının yapılandırılmasında birimlerimiz kurumun öz görevlerini göz önüne alınmış, tüm paydaşlarla farklı zamanlarda yapılan görüşme ya da toplantılarda dile getirilen, çeşitli anketlerde yansıtılan değerlendirmeler tartışılarak bu amaçlar sürekli gelişim çalışmaları çerçevesinde güncellenmiştir. Tüm bunlara yönelik haberlerin linkleri de ayrıca kanıt olarak eklenmiştir. Üniversitemiz programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmelerde bulunmaktadır. Üniversitemizde tüm programların çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır. Programların izlenmesi için tanımlı süreçler ilan edilmiştir (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Yıllık faaliyet raporları ve Kurum iç değerlendirme raporları ile de izlenmektedir (<http://kalite.comu.edu.tr/>).

Ders kazanımlarını izleyen bir sistemimiz bulunmaktadır (<https://ubys.comu.edu.tr/>) Bunların sonuçları da yayımlanmaktadır. Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısı (<http://omik.comu.edu.tr/>) Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Akreditasyona başvuru için Kalite komisyonu tüm akademik birimleri kapsayan toplantılar yapmaktadır. İngilizce hazırlık Yabancı Diller Yüksek Okulu üzerinden yapılmaktadır (<http://ydyo.comu.edu.tr/>). Üniversitemizin tüm programlarda sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izlem sonuçlarına

göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Üniversitemizin program ve ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında, paylaşılmasında ve program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile ilişkilendirilmesinde güçlü bir yapıya kavuşması da güvence altına alınmıştır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmakta olup kurum içi denge gözetilerek yönetilmektedir. Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Kurumun eğitim politikası ve stratejik amaçları, paydaş katılımı ile birlikte her akademik birimde her eğitim-öğretim döneminin başında ve sonunda değerlendirilmektedir. Akademik birimlerimiz iç ve dış paydaş görüş ve önerilerini toplantı ve anketlerle almaktadırlar. Gerekli düzenlemeler yıl içerisinde Üniversitemiz Senatosuna sunulmaktadır. Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve akademik birimlerimiz paydaşlarıyla birlikte değerlendirilerek önlemler almaktadırlar. Ders kazanımları ile program çıktıları açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda kuruma özgü uygulamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda öğrenci bilgi sistemimiz üzerinde hazırlamış olduğumuz bir uygulamada mevcuttur (<https://ubys.comu.edu.tr/>). Bu uygulama, bu türden bir eşleştirmeyi yaparak bazı değerlendirme sonuçları da verebilmektedir. İç Paydaşların değerlendirmesine açık bir uygulamadır. Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir. Seçmeli ve Zorunlu ders dağılımında azami % 25 seçmeli ders ilkesine uyulmaktadır. Paydaşların katkıları akademik birimlerin kurul toplantı ve kayıtlarında yer almaktadır. Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Her seviyedeki programın iş yükleri (AKTS) haftalık ders saati, kredi ve iş yükü dağılımları hesaplanmıştır. Ayrıca staj, ödev, sunum, uygulama ve değişim programlarının içerik ve kredileri de ilan edilmiş ve uygulanmaktadır. ECTS diploma eki etiketi verilmektedir. İş yükleri ihtiyaç halinde güncellenmektedir (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Tüm süreçlerin kurum misyon ve eğitim-öğretim politikasına uygunluğu izlenmektedir.

Tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında en önemli örnek ise Üniversitemiz öğretim planlarının güncellenmesidir. Üniversitemizde Bologna Süreci, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi, Ulusal Çekirdek Program ve Akreditasyon Ajanslarının kriterleri ile günümüzün ve geleceğin gereklilikleri birleştirilerek, iç ve dış paydaşlarımızın görüşlerine başvurularak bölüm kurul ve akademik kurul kararlarıyla öğretim planları değişiklik kararları alınıp Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımıza gönderilmekte, Eğitim Komisyonu ve Daire Başkanlığı görüşüyle hazırlanan teklifler Mayıs ayında gerçekleştirilen Senatamızda karara bağlanmaktadır. Bu sürece meslek yüksekokullarımız için Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü de dahil olmaktadır. Öğretim planları paydaş katılımıyla güncellenmekte, program çıktılarına ve ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasının izlenmesi ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi hususunda tüm programlarımızın çaba göstermesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımızın 2020 ve 2021 yıllarında öğretim planı güncellenen programlar listesi, Bologna Eğitim Bilgi Paketi İyileştirme Kılavuzu, Bologna Koordinatörlüğümüzün yıl içerisinde gerçekleştirdiği toplantı kanıtları ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Eğitim programının amaç ve hedefleri, öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve tutumları içerir ve mezundan beklenen yeterlik ve yetkinlikleri tanımlar bu da program çıktılarımızda aktif olarak gözlemlenebilir. Bu amaç ve hedefler, mesleksi ve toplumsal beklentileri karşılama yönelik tüm yetkinlikleri kapsamaktadır. Bunlara ek olarak iç ve dış paydaş toplantılarındaki önerilere istinaden öğretim planı güncellemeleri de yapılmaktadır (Bknz MEYOK, Eğitim

Komisyonu ve birim toplantı tutanakları). Bu yetkinlikler mezuniyet öncesi eğitime ayrılan süreye uygun ölçüde, programların tüm yönlerini örneğin ilgili yetkinlik, bilgi ve beceriler yanı sıra uygun tutum ve davranışın kazandırılması için uygun seçmeli derslerden de yararlanılmaktadır. Ayrıca her programımızda yapılan teknik gezi, seminer ve konferanslarla bu durum perçinlenmektedir. Programlarımıza ait kurumsal amaç ve hedefler ortaya konurken, tanımlanmış ulusal ve uluslararası standartlar eğitim amaç, hedef ya da çıktılılarıyla karşılaştırılmakta ardından bazı toplantı ya da temaslar ile iç ve/veya dış paydaş görüşleri alınarak örnek programlar bölüm kurulları, eğitim komisyonları veya akademik kurullarda tartışılmakta sonrasında öneriler rektörlüğe sunulmaktadır. Bu süreç her yıl Mayıs ayı senatosunda karara bağlanarak öğretim planı güncellemeleri gerçekleştirilmektedir.

Ek olarak 2021 yılında Önlisans ve Lisans Uygulamalı Eğitimler Yönergesi oluşturulmuş ve öncelikle paydaşların görüşlerine sunularak sonrasında mevzuat komisyonu gündemine alınıp ardından senato tarafından onaylanmıştır. Sonuç olarak çıktılar incelenerek paydaş görüşü de alınarak değişikliğe ve iyileştirmeye gidilmesine karar verilmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda özellikle Rektörlüğümüz ve ilgili birimlerimiz dış paydaşlarla sürekli temas halinde bulunmaktadır. Böylelikle mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörlerle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermeleri için güncel gelişmeler takip edilmekte ve bu yönde nitelikli mezunların yetişmesi hedeflenmektedir. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında paydaş görüşleri alınmakta, mezun toplantıları ve anketleri gerçekleştirilmektedir. Sadece 2021 yılında 40'a yakın mezun toplantısı gerçekleştirilmiş olup ilgili kanıtlar ekte sunulmuş olup kurum web sitesinden erişilebilir haldedir. Tüm programların eğitim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olunmasına yönelik birimlerimiz öğrenci iş yeri anketleri de gerçekleştirilmektedir. Tüm bu verilere göre programlarımızın amaçlarına ulaşması kapsamında misyonu ve eğitim amaçları mezunların erişmeyi istedikleri kariyer hedefleri ve mesleki beklentileriyle uyumlu görülmektedir.

Kurumun ortak çıktılarına yönelik performans göstergeleri ise YÖK ve YÖKAK dışında kuruma özgü stratejik plan performans göstergeleri raporu ve Sayılarla ÇOMÜ üzerinden periyodik olarak takip edilmekte ve yıllık olarak raporlanmaktadır. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız birim ve bölüm bazında ilke ve kuralları belirlemiş ve paylaşmıştır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir ve kamuya açık olarak paylaşılmıştır. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yukarıda aktarıldığı biçimde bir yıllık ve beş yıllık PUKÖ çevrimi kapsamında süreç içerisinde gerçekleştirilmektedir. Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve kamuya



açık biçimde ilan edilmiş olup, gerekli eğitimler, komisyon-kurul toplantıları, paydaş toplantıları, kalite gereklilikleri, ulusal ve bölgesel gereklilikler, dış paydaş talepleri vb. ihtiyaçlar dikkate alınarak süreç içerisinde iyileştirilmektedir. Kurum genelinde sadece 2021 yılında 130 kalite güvencesi bilgilendirme toplantısı, 5 eğitim bilgi sistemi iyileştirme toplantısı, 170 iç ve dış paydaş toplantısı ve 40' a yakın mezun toplantısı gerçekleştirilmiş olup, bunların dışında paydaşların kapsamlı memnuniyet anketleriyle görüşleri de alınmıştır. Böylelikle süreç içerisinde hem yazılı hem de sözlü biçimde paydaşların görüşlerinin alındığına ve paydaşların sürece dahil etmek hususunda çalışıldığına yönelik kanıtlar mevcuttur.

Üniversitemiz stratejik amaçları doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde, her düzeyde ve her birimde, öğrenci anketlerini düzenli olarak almakta ve değerlendirmekte ve izlemektedir. Öğrencilerimizin ders öğrenme çıktıları ve öğrenim kazanımlarını her dönemin sonunda her ders için değerlendirmesi alınmaktadır. Böylelikle öğrencilerimiz, hem ders hem de öğretim elemanını değerlendirme ve bu çıktılarını ne ölçüde kazanıma çevirdiklerini test etme şansları olmaktadır. Ders ile ilgili görüşlerini de ifade edecekleri açıklamalara izin verilmektedir. Bu bilgiler ÜBYS üzerinden sadece dersin öğretim elemanı tarafından görülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Aktarılanlar kapsamında tanımlı süreçlerin bulunduğu, komisyon-kurul toplantılarının gerçekleştirildiğine, paydaşların sürece dahil edilmeye çalışılarak görüşlerinin alındığına ve sonrasında ihtiyaçlar dahilinde revizyonlar ve öğretim planı güncelleştirmeleri gerçekleştirildiğine yönelik bazı kanıtlar ekte bilgilerinize sunulmuştur.

ÇOMÜ Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mühendislik Fakültesi Harita Mühendisliği Bölümü I. ve II. Öğretim, Mühendislik Fakültesi Çevre Mühendisliği (İngilizce) Bölümü, Tıp Fakültesi akredite olan birim ve programlarımızdır. Daha önce akredite olan bu programlarımıza Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği ile Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi Lisans programlarımız da eklenmiştir. Ayrıca Eğitim Fakültesi Japonca Öğretmenliği, Eğitim Fakültesi Coğrafya Öğretmenliği, Eğitim Fakültesi Temel Eğitim Bölümü Okul Öncesi Öğretmenliği Eğitim Fakültesi Temel Eğitimi Bölümü Sınıf Eğitimi Öğretmenliği, Matematik Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği, Kimya Öğretmenliği lisans programları ile İlahiyat Fakültemiz de program akreditasyonuna başvuruda bulunmuştur. Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü, Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü, Mühendislik Fakültesi Gıda Mühendisliği Bölümü, Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Ziraat Fakültesi Tarım Makinaları ve Teknolojileri Bölümü, Fen-Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce) Bölümlerimiz de yakın zamanda program akreditasyonuna başvuru gerçekleştirecektir. Rektörlüğümüz kalite güvence süreçlerinde performans gösteren ve program akreditasyonu konusunda başarılı olan akademik birimlerimizdeki 100'den fazla akademik ve idari personelimizi teşekkür belgesiyle ödüllendirilmiştir.

Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiştir bu kapsamda 2020 yılında 2019 yılı için 292 program, 2021 yılında 2020 yılının 335 program 2022 yılı ilk aylarının verilerine göre 2021 yılı için yine 300'e yakın program öz değerlendirme raporu hazırlamış ve birçoğu program akreditasyonuna başvuru yapmak üzere hazırlanmaya başlamıştır. Bu konudaki tek engel yüksek akreditasyon ücretleri ve bütçe kısıtımızdır. Ancak kalite güvence komisyonu üyelerimiz üniversite-sanayi işbirliği ve protokolleri ile ek kaynak yaratmaya çalışmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerini iyileştirmek amacıyla “Rektörlük İletişim Merkezi” (RİMER), adında bir

bilgi sistemi kurulmuş, 7/24 talep, görüş, öneri ve şikayetler internet sitemiz üzerinden kısa sürede sonuçlandırılır hale gelmiştir. ÇOMÜ Destek ise Bilgi İşlem süreçlerini iyileştirmek ve sorunlara hızlı bir biçimde çözüm üretmek amacıyla kurulmuştur. ÇOMÜ Tek Hesap ise tek kullanıcı adı ve parolayla ÜBYS, Eduroam, E-posta, Kütüphane, Dosya Paylaşım gibi ÇOMÜ'nün tüm dijital hizmetlerinden faydalanılabilmekte ve bunları e-devlet şifresiyle de entegre biçimde kullanılmaktadır.

Üniversitemiz 20/08/2020 tarihli 18 sayılı senato toplantısının 01 numaralı kararına istinaden öncelikle “Karma Eğitim Modeli’ne” (%40 uzaktan %60 yüz yüze) geçmeyi kararlaştırmış, ardından 08.09.2020 tarihli 21 sayılı senato toplantısının 03 numaralı kararına binaen tüm imkanlarıyla tamamen “Uzaktan Eğitime” geçmiştir. Üniversitemizde özellikle 2020 yılında Covid-19 pandemiden dolayı birçok online etkinlik, konferans, kongre, seminer organizasyonu gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin güncellenen stratejik planı ve araştırma üniversitesi adayı olma hedefi çerçevesinde her alanda sürekli iyileştirme çalışmalarına büyük önem verilmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı’na ana stratejik amaçlardan biri olarak yansıyan “A 2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesini Artırmak” çerçevesinde H1.2. Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili alt yapı ve olanakları geliştirmek “H2.2 Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak, H2.3. Uzaktan Eğitim faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmek, H2.3. Öğretim elemanlarının eğitici ve öğretici niteliklerini geliştirmek, H2.4. Öğrencilerin öğrenme istek, kapasite ve memnuniyetlerini geliştirmek” stratejik hedefleri de özellikle uzaktan eğitim süreçlerini de sürekli iyileştirme kapsamına dahil edecek biçimde düşünülerek dikkate alınmış ve bu yönde bu süreci yöneten iki birimimiz ÇOMÜ Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ve ÇOMÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı üniversitemizin kalite güvence politikasını ve stratejik hedeflerini de dikkate alarak “Uzaktan Eğitim Kalite Güvence Politikasını” geliştirmişlerdir. Üniversitemiz Kalite Güvence Politikası da göz önünde bulundurularak Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan uzaktan eğitim kalite güvence politikası tüm paydaşların erişimine açıktır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı <https://bidb.comu.edu.tr/kalite/uzaktanegitim-> politikamız ve Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi <http://comuzem.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/comuzem-kalitepolitikasi-r22.html> web sayfaları üzerinden erişilebilmektedir.

2021 yılında Öğrencilerimizin ÇOMÜ’lü olmaktan duyduğu memnuniyet oranı %81’dir. Öğrencilerimizin Sosyal olanaklarımızdan duyduğu memnuniyet oranı %78’dir. Öğrencilerimizin Bologna süreçleri ve Eğitim Bilgi Sisteminden duydukları memnuniyet oranı %80’dir. Öğrencilerimiz ÇOMÜ’yü diğer üniversitelerle kıyaslayarak değerlendirdiğinde memnuniyet oranları %85’dir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Programların Tasarımı Ve Onayına Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

#### **Kanıtlar**

- [Programların Ders Dağılım Dengesi Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumuna Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### **Kanıtlar**

- [Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımına Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Programların İzlenmesi Ve Güncellenmesine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Eğitim Öğretim Süreçlerine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Üniversitemize öğrenci kabulleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) Başkanlığı ile Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler ve akademik takvim ile ilan edilen tarihler arasında, istenen belgeler ile birlikte öğrenci işleri kayıt bürosu tarafından yapılmaktadır. Tüm yatay geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır. ÇOMÜ’ye bağlı fakülte, yüksekokul ve bölümler arası yatay geçişler ise, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve Üniversite Senatosunca kabul edilen esaslara göre yapılmaktadır. Yatay geçiş yapan öğrencilerin öğrenim sürelerinin hesabında, öğrencilerin gelmiş olduğu kurumda geçirmiş olduğu süreler de hesaba katılır. Toplam süre, kanunla belirtilen süreyi aşamaz. Diğer bir yükseköğretim kurumunda

öğrenci iken, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavı veya başarı duruma göre yatay geçiş ile İşletme Yönetimi Programına kayıt yaptırdığı takdirde daha önce kayıtlı buldukları yükseköğretim kurumunda CC ile başarılı oldukları dersler için, öğrenimine başladıkları ilk yarıyılın ilk haftasında öğrenci işlerine başvurarak, bu derslerin muafiyeti talebinde bulunabilirler. Muafiyet talebinde bulunan öğrencinin, daha önce almış olduğu dersleri, ilgili program danışmanının görüşünü alarak hangi derslerden denklik nedeni ile geçmiş kabul edileceğini onaylar. Bu şekilde kaydı yapılan bir öğrenci, intibak ettirildiği yarıyıldan önceki yarıyla ait olan ve muaf olmadığı dersleri tamamlamak zorundadır. Öğrencilerin Üniversite dışındaki örgün öğretim programlarında daha önceden başardığı ve muaf olduğu ders/dersler ÇOMÜ Önlisans-Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 22 nci maddesinde yer alan Sınavların Değerlendirilmesi ve Notların Değerlendirilmesine göre dönüştürülerek DNO ve GNO hesabına katılır. Bu süre azami süreden düşülür ve öğrenci programında derslerini bu kalan süre içerisinde tamamlar. Herhangi bir yükseköğretim kurumundan mezun olan, kayıt sildiren, bir yükseköğretim kurumuna kayıtlı iken Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan sınavlar sonucu veya özel yetenek sınavları sonucu üniversitemize kayıt yaptıran ve muafiyet talebinde bulunanların, ilgili yönetim kurullarınca değerlendirilmesi yapılır ve muafiyet talebi uygun görülen öğrencilerin muaf tutulduğu derslerinin başarı notları, bu Yönetmeliğin 22 nci maddesindeki başarı notuna dönüştürülür. Bunun sonucunda genel not ortalaması 2.00 ve üzerinde olan öğrencilerden üst yarıyıldan ders almak isteyenlerin, bulunduğu yarıyıldan muaf tutulduğu derslerin toplam kredisinin programdaki o yarıyılın toplam kredisinin en az yarısı olması halinde; intibak ettirildiği yarıyıl ve önceki yarıyıldarda almadığı ve başarısız olduğu dersler ile birlikte bir üst yarıyıldan ders alabilmeleri konusunda meslek yüksekokulu yönetim kurulumuz yetkilidir. Muafiyet kararının alındığı yarıyıldan itibaren başvurması halinde, muaf olduğu derse/dersleri almak isteyen öğrenci tekrar alabilir. Öğrencinin üst yarıyıldan ders almış olması üst yarıyıldan olduğu anlamına gelmez. Müfredatta zorunlu olan dersler için muafiyet sınavları, her dönemin başında İngilizce I ve II dersleri için de yapılmaktadır. Söz konusu sınavlardan geçer not alan öğrenciler müfredattaki ilgili dersten muaf olmakta ve notları öğrencilerin transkriptlerine işlenmektedir. GNO'su 2.00 ve üzerinde olan öğrenciler koşullu başarılı derslerden de başarılı kabul edilirler. Mezun olabilmek için öğrenciler Önlisans 120 Lisans 240 AKTS kredisini mutlaka tamamlamalıdır. Bir öğrencinin GNO'su aynı zamanda mezuniyet not ortalamasıdır.

Ayrıca;

**a)** Bir öğretim yılı boyunca tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla genel not ortalamasına (GNO) göre kayıtlı bulunduğu programın/bölümün her sınıfının birinci, ikinci ve üçüncüsü onur öğrencileri olarak kabul edilir ve bu öğrenciler ilgili Dekanlıkça/Müdürlükçe öğretim yılı sonunda teşekkür belgesi ile ödüllendirilir.

**b)** Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre kayıtlı bulunduğu okulunu birinci olarak bitiren öğrenciler fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenciler Rektörlükçe fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

**c)** Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini birinci olarak bitiren öğrenci/öğrenciler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenci/öğrenciler Rektörlükçe Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir. ÇOMÜ öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemiş; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak uygulama ilkelerini tanımlanmış ve yayımlanmıştır. (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve

kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler) Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Tüm süreçler tanımlı olup, uygulamalarda ortaya çıkan sorunlar ilgili akademik birimlerin teklifleri ile Senatamızca değerlendirilmektedir. Paydaşlar. Birimlerin kendi web sayfalarından, kalite web sayfamızdan ve öğrenci işlerinin web sayfası üzerinden bilgilendirilmektedir (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Üniversiteden mezun olan öğrencilere diplomaları 2020 Ocak ayından itibaren elektronik imza ile verilmeye başlanmıştır. Konu ile ilgili gerekli yönetmelik ve yönerge değişiklikleri yapılmıştır. Öğrenci belgesi, transkript, öğrenci disiplin belgesi, öğrenci ders içeriği raporu ve öğretim planı raporlarının elektronik talep ile yönlendirilmesi yapılmıştır. 2020 yılında tüm enstitüler birleşerek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olarak lisansüstü faaliyetler yürütülmeye başlanmıştır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde tez savunmaları online yapılmaya başlanmıştır. Yatay geçiş ve uluslar arası öğrenci kabul ve değerlendirmeleri elektronik ortamda yapılmakta ve değerlendirilmektedir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler ile ilgili süreçler, tanımlı ve web sayfalarında ilan edilmiş durumdadır. Merkezi yerleştirme, yatay ve dikey geçiş, çift anadal, yandal, değişim programları, Erasmus+ vb. yerleştirme ve uygulamalar için mevzuatlar bulunmaktadır (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Bu konuda paydaş görüşleri her ne kadar önemli ise de, özellikle dış paydaşların teknik olarak yeterli bilgi birikimi olmadığından katkıları da sınırlı olmaktadır. Özetle üniversitemiz genelinde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar ilgili mevzuat gereği birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır.

Diploma, sertifika gibi belge talepleri takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Yatay ve dikey geçiş imkanları tanınmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik edici ve eğitici toplantılar organize edilmektedir. Tüm süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir. Bu kapsamda ayrıca 2020 yılında Covid-19 Pandemisi koşullarında YÖK'ün berirllediği koşullar doğrultusunda kayıt dondurma ve tez aşamasındaki lisansüstü öğrencilerimize de süre uzatımı hakkı da ivedilikle gerçekleştirilen uygulamalarla tanınmıştır.

Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. ÇOMÜ'de yönetmelik ve yönergeler (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>) dışında eğitim-öğretimin kalitesini değerlendiren ve anketler üzerine kurulu bir sistem bulunmaktadır. Bu sistem, hem öğretim elemanı hem de dersleri kapsamaktadır (<https://ubys.comu.edu.tr/>). Dersleri öğrenim çıktıları ve ders kazanımları üzerinden değerlendirmekte ve % 50'nin altında kalan sonuçları öğretim elemanlarının ders iyileştirmeleri olarak ele almaktadır. Kalite Güvence Ofisimiz Bologna Eğitim Bilgi Sistemi ile öğrenme kazanımları ve program çıktıları ilişkisinin sürekli olarak iyileştirilmesi bakımından 2021 yılında Bologna AKTS Bilgi Sistemi Kılavuzunu paylaşmış ardından Bologna Koordinatörlüğümüz ile ortak eğitim ve bilgilendirme toplantısı da organize etmiştir. Kalite Güvence Ofisimiz yine 2021 yılında Ölçme Değerlendirme Danışma Kurulu desteğiyle hazırlanmış olduğu ölçme değerlendirme kılavuzlarını web sitesinde ilan ederek birimlerimizle paylaşmıştır.

Tanımlı süreçler doğrultusunda; tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir. Üniversitemizde ölçme ve değerlendirmeyle ilgili mevzuat yönetmelik ve yönergeler mevcut olup gerektiğinde güncellenmektedir. Ayrıca tüm programların güncellenmesine yönelik Mayıs senatosu öncesi gerekli teklifler ilgili komisyonlardan geçerek rektörlüğümüze iletilmektedir.

Ölçme değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Üniversitemiz genelinde bu ilke ve kurallara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir. Özetle ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmış olup ders bilgi paketleri paylaşılmış, programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Ayrıca 2020 yılında açılması uygun görülen programlarımız da ektedir. Zira genel olarak bahsi geçen tüm bu konulara yönelik kanıtlar 2020 Aralık ayında izleme toplantısında da sunulmuştur.

Tüm iç ve dış paydaşlarımız ve özellikle öğrencilerimiz ile öğrenci aday arkadaşlarımız Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi misyon, amaç, hedef, detaylı öğretim planı ve ders içeriklerine programımızın web sayfasından ve ayrıca Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi'nden kolaylıkla ulaşabilmektedirler. Ayrıca bu konuda birinci sınıf öğrencilerimize eğitime başladıkları ilk iki hafta içerisinde en az bir oryantasyon eğitiminde bu bilgilere nasıl erişebilecekleri detaylı olarak aktarılmaktadır. Bunun dışında ilgili program danışmanları her dönem başında birinci ve ikinci sınıfta bulunan öğrencilerimize programımızın öğretim planını, ders izleme ve değerlendirme kriterlerini iletmektedir. Üniversitemiz öğrencilerinin ve mezunlarının yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında birim web siteleri aracılığı ile ölçümler yapmaktadır. Ayrıca programımız, bölümümüz ve/veya birimimiz akademik kurul toplantılarının dışında da iç ve dış paydaşlarla yılda en az bir kez danışma kurulu toplantısı gerçekleştirmektedir. Bu toplantıların yanı sıra programımızın çıktı olarak gerçekleştirdiği anketler ve bunların dışında da birimimizin web sitesinde bulunan iç ve dış paydaş anketleri, öğrencilerimizin staj yaptığı iş yerlerinin değerlendirme anketleri ve mezun öğrenci anketleri bulunmaktadır. Bunların dışında programımıza ait akademik kurullar, komisyon toplantıları, eğitim-öğretim bilgi paketi, yıllık faaliyet raporları, yıllık iç kontrol raporları, 5 yıllık stratejik plan performans göstergeleri, program öz değerlendirme ve birim iç değerlendirme raporları ile gerekli test ölçümlerini gerçekleştirmektedir. Ek olarak daha profesyonel ve öznel online test ölçütleri de geliştirmek için program başkanlarımız birim yöneticiliğimiz ile birlikte gerekli çalışmalarını aktif olarak yürütmekte ve paydaşlarına anketler uygulamaktadırlar.

Tüm birimlerimizde pandemi şartları el verdiğince ya da pandemi şartları dışında iç paydaş komisyonu üyeleriyle birlikte yılda en az bir kez yapılan toplantı, dış paydaşlarla yapılan yılda bir kez toplantı, yılda bir kez yapılan iç paydaş anketi, yılda bir kez yapılan dış paydaş anketi, yılda bir kez yapılan yeni mezun anketi, yılda iki kez yapılan öğrenci ders değerlendirme anketi, yılda iki kez derslerde öğrencilerin başarı durumlarının yapılan öğretim üyesi ders değerlendirme formu ile değerlendirilmesi, eğitim-öğretim ve staj komisyonlarıyla toplantılar, akademik kurul toplantıları, birim yöneticiliğinin organize ettiği tüm toplantılar ile toplantıları, Eğitim Komisyonu, MEYOK ve/veya üniversitemizin diğer komisyonlarının toplantılarına katılım, stratejik plan ve iç kontrol raporu oluşturma komisyonları, faaliyet raporları, görev tanımları ve iş akış şemaları ve bunların sürekli güncellenmesi ilgili bölüm başkanı ve program danışmanı ile birim yöneticisinin takip sorumluluğundadır. Ayrıca performans gösterileri, bölüm değerlendirme anketleri yılda bir güncellenmektedir. Bunlara ek olarak 5 yılda bir stratejik plan anketleri yapılmaktadır. Bu kapsamda programlarımız, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi ve sürekli iyileştirmeyi bu sayede program akreditasyonu elde etmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bunun en temel kanıtı

ise 3 yıldır istikrarlı biçimde %90'lar düzeyinde hazırlanan öz değerlendirme ve birim iç değerlendirme raporlarıdır. Her yıl ortalama 300 programımız öz değerlendirme raporu hazırlayarak kendisine uygun bir öz değerlendirme gerçekleştirmekte ve yükseköğretimde kalite ile sürekli iyileştirme çalışmalarını içselleştirmiş bulunmaktadır. Programlarımız bu raporlarında swot analizlerini ve pukö döngülerini hazırlamakta ve paydaş katılımıyla güncelleştirmeye çalışmaktadır. Bunlara yönelik kanıtlar da ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Anlaşıldığı üzere ÇOMÜ, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci odaklı ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsemiştir. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı) Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Derslere öğrenci katılımını sadece dinle-anla-not al şeklinde değil, doğrudan eğitimin içerisinde olan öğrenci katılımlı ders öğrenme-öğretme biçiminde yapılması yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Disiplinler arası etkileşimli seçmeli dersler ve uygulamalar programlarımızda bulunmaktadır. Öğretim elemanlarımızın öğretme üzerine ve özellikle eğiticilerin eğitimi konusunda uygulamalar yapılmaktadır. Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Eğiticilerin eğitimine ilişkin eğitim fakültesi, proje koordinasyon merkezi ve sürekli eğitim merkezi bünyesinde birçok uygulama yapılmıştır (<http://egitim.comu.edu.tr/>, <http://sem.comu.edu.tr/>). Üniversitemizde; ara sınav, ara sınav mazeret sınavı, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavları yapılır. Ayrıca öğrencilerimizin talep de bulunduğu ilgili bazı dersler için yaz okulu da açılabilir. Yanı sıra öğrencilerimizin iş yükü ve performansı Bologna sistemine göre AKTS Bilgi Paketinde ve UBYS Öğrenci Bilgi Sisteminde aktif biçimde takip edilmekte, sınav yükleri ağırlıklarına göre değiştirilebilmektedir. Sınavlarımız;

**a) Ara Sınavlar / Vizeler:** her ders için en az bir kez yapılır. Ara sınav programı; her yarıyılın ilk dört haftası içinde derslerden sorumlu öğretim elemanlarının görüşü alınarak yönetim tarafından organize edilir ve tarihler buna göre ilan edilir. Ara sınav notları dönem sonu sınavlarından en az iki hafta önce ilan edilmektedir.

**b) Yarıyıl Sonu / Final Sınavları:** En az ondört haftalık eğitim-öğretim döneminden sonraki iki hafta içerisinde yapılır. Her ders için yarıyıl sonu sınavı yapılır. Yarıyıl sonu sınavına katılmayan öğrenciler o dersten başarısız sayılır ve başarı notu olarak FF verilir. Yarıyıl sonu sınavları ile ilgili takvim, birimlerin önerileri alınarak Üniversite Senatosu tarafından belirlenir. Yarıyıl sonu sınav programları, dekanlık ve yükseköğretim müdürlükleri tarafından hazırlanır ve sınavlardan en az iki hafta önce ilan edilir. Yarıyıl sonu sınavı için mazeret sınavı açılmaz.

**c) Mazeret Sınavları:** Haklı ve geçerli nedenlere dayalı mazereti dolayısıyla ara sınava katılmayan ve sınavdan sonraki bir hafta içerisinde durumunu belgeleyen öğrencilerin mazeretlerinin ilgili yönetim kurullarınca kabul edilmesi halinde, öğrencinin katılmadığı ara sınavlar o yarıyıl içinde öğretim elemanının belirlediği tarihte yazılı olarak yapılır. Mazeret sınavlarına herhangi bir nedenle girmeyen öğrencilere, tekrar mazeret sınavı açılmaz.

**d) Bütünleme sınavları:** Dönem sonu sınavları sonucunda başarısız olanlar başarısız oldukları derslerin bütünleme sınavlarına girebilirler. Bütünleme sınavına girmeyenler başarısız sayılırlar ve bu öğrencilere ayrıca bir sınav açılmaz. Bütünleme sınavları dönem sonu sınavlarının bitiminden itibaren üçüncü haftada yapılır. Bütünleme sınavları için mazeret sınavı açılmaz. Bunların dışında başarılı olamayan öğrencilerimiz 3 farklı sınav hakkı daha bulunmaktadır:

**e) Tek Ders Sınavı:** Dört yarıyılı tamamlayarak mezun olma durumuna gelen ancak yalnızca bir dersi veremeyen veya tüm dersleri veripte GNO'su 2.00 olmayan öğrencilerin yararlandığı sınavdır.

**f) Üç Ders Sınavı** Bir, iki veya üç dersten girilen 2010 ve öncesi girişli öğrencilerin yararlandığı sınavdır.

**g) Ek Sınavlar:** Azami öğrenim süresi sonunda mezun olma durumundaki öğrencilerimize, başarısız oldukları (FF-FD-YS harf notlu) bütün dersler için iki ek sınav hakkı tanınır. Bu sınavlar sonunda, mezun olabilmesi için başarması gereken toplam ders sayısını, beşe indiremeyen öğrencilerin üniversite ile ilişkileri kesilir. Genel olarak tüm sınav sonuçları onbeş gün içerisinde dersin ilgili öğretim elemanı tarafından Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi internet sayfasında ilan edilir. Sınav sonuçlarının açıklanmasından itibaren sınav belgeleri üç yıl süreli saklanır. Derslerde devamsızlık sınırını aşan öğrenciler, o derse devam etmemiş sayılırlar, sınavlara alınmazlar ve o dersten başarısız kabul edilirler. Öğrenciler, ilgili kurullarca kabul edilen sağlık raporlarının kapsadığı süreler içinde de devamsız sayılırlar. Ara sınav ve dönem içi etkinliklerden alınan notların ortalamasının % 40'ı, yarıyıl sonu veya bütünleme sınav notunun % 60 katkısı alınarak ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir ve öğretimin ilk iki haftasında öğrencilere bildirilir. Dersin öğretim elemanı tarafından, her ders için öğrencilerin aldıkları başarı notları 100 puan üzerinden ele alınarak başarı notu değerlendirme tablosuna uygun olarak dersin yarıyıl sonu başarı notu harfli ve katsayılı not biçiminde, aşağıdaki tablodaki gibi takdir edilir:

90-100 Puan - AA (Katsayı 4.0, AKTS notu A)

85-89 Puan - BA (Katsayı 3.5, AKTS notu B)

80-84 Puan - BB (Katsayı 3.0, AKTS notu B)

70-79 Puan - CB (Katsayı 2.5, AKTS notu C)

60-69 Puan - CC (Katsayı 2.0, AKTS notu C)

55-59 Puan - DC (Katsayı 1.5, AKTS notu D)

50-54 Puan - DD (Katsayı 1.0, AKTS notu E)

40-49 Puan - FD (Katsayı 0.5, AKTS notu F)

0-39 Puan - FF (Katsayı 0, AKTS notu FX)

Yeterli - YE (Katsayı -, AKTS notu S)

Yetersiz - YS (Katsayı -, AKTS notu U)

Devamsız - DS (Katsayı 0(Kredili dersler için), AKTS notu NA)

Buna göre öğrenciler

**a)** (AA), (BA), (BB), (CB) veya (CC) notlarından birini almış ise o dersi başarmış sayılır.

**b)** (DC) veya (DD) notlarından birini almış ise o dersi “koşullu” başarmış sayılır.

**c)** (FD) ve (FF) notlarından birini almış ise o dersi başaramamış sayılır.

**d)** Kredisiz olan dersler ile stajların devamsızlık ve başarı değerlendirmelerinde; (YE) yeterli, (YS) yetersiz, (DS) devamsız sayılır.

**e)** Girmeye hak etmediği bir sınava girmesi sonucunda aldığı not iptal edilir.

2547 sayılı Kanununun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (1) bendinde belirtilen ortak zorunlu derslerinden alınan (YE) ve (YS) notları ile kredisiz dersler için (DS) notları ağırlıklı not ortalamasının hesabında dikkate alınmazlar; ancak kredili derslerde (DS)'nin karşılığı 0.00 sayılır. Bir dersten başarılı sayılabilmek için diğer şartlara ek olarak o dersin yarıyıl sonu veya bütünleme sınavından en az 50 puan almak gerekir, alamayanlar not ortalaması ne olursa olsun başarısız (FD ve altı) sayılır. Böylelikle öğrencilerimizin başarı durumları, üniversitemiz sınav yönetmeliğinin 22. maddesine göre derslerden almış oldukları notlar ve derslerin kredileri ile hesaplanan “Yarıyıl/Dönem Not Ortalaması (DNO)” ve “Genel Not Ortalaması (GNO)” değerleriyle izlenmiş olur. DNO bir yarıyıldaki aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların



çarpımları toplamının aynı derslerin kredi toplamına bölünmesi, GNO ise tüm yarıyıllarda aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının tüm derslerin kredi toplamına bölünmesi ile elde edilir. 27/09/2016 tarihli ve 29840 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan yeni Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği uyarınca 2014 ve sonrası kayıtlı öğrenciler için şu hüküm uygulanır: “(DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO’su 2.00 ve üzeri ise koşullu başarılı sayılır; (DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO’su 2.00’in altında ise koşullu başarısız sayılır.”

Özetle Covid-19 Pandemisi nedeniyle zaruri ve ani geçilen uzaktan eğitimde dahi ödev, proje, uzaktan staj uygulamaları dahil olmak üzere alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bunlara yönelik uygulama örnekleri de mevcuttur.

Öğrencilerimizin ders öğrenme çıktıları ve öğrenim kazanımlarını her dönemin sonunda her ders için değerlendirmesi alınmaktadır. Böylelikle öğrencilerimiz, hem ders hem de öğretim elemanını değerlendirme ve bu çıktıları ne ölçüde kazanıma çevirdiklerini test etme şansları olmaktadır. Ders ile ilgili görüşlerini de ifade edecekleri açıklamalara izin verilmektedir. Bu bilgiler öğretim elemanlarımız tarafından görülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri geliştirilmiş ilgili anket sonuçları takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler üst yönetim koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Yukarıda ifade edildiği gibi UBYS üzerinden anket sistemimiz son iki yıldır veri toplamakta ve bu veriler öğretim elemanlarımız ve ilgili akademik birimler tarafından değerlendirilmektedir (<https://ubys.comu.edu.tr/>).

Öğrenci başarısının değerlendirilmesi ve izlenmesi öğretimde amaçlanan hedeflere ulaşılmasının bir göstergesi olarak kabul edilmektedir. Başarı, bireysel sınav notu ve sınıf bazında genel ortalamaların izlenmesi ile değerlendirilmektedir. Danışmanlar da öğrencilerin staj yeri kabul onay, staj değerlendirme ve sözlü sınav komisyonu oluşturma, kayıt yenileme, ders ekleme bırakma işlemlerine onay vermekle ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programı izlemelerinde; eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamıyla ilgili sorunlarının çözümünde rehberlik yapmakla görevlidirler. Böylelikle de programlar aktif olarak öğrencilerin başarısını takip etme, danışmanlık hizmeti verme, niteliklerini geliştirme ve izleme sorumluluğunu yerine getirmeye çalışmaktadırlar.

Pandemi nedeniyle Uzaktan Eğitime geçiş ile birlikte Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Kalite Güvence Politikası ve 2020 Uzaktan Eğitim Ek Raporu yayınlanmıştır. 2020 ve 2021 yıllarında uzaktan eğitimde toplam 277096 materyal, 52180 ödev, 21732 öğrencinin katıldığı 750 senkron sınav ve toplamda 255340 öğrencinin katıldığı 20889 asenkron sınav gerçekleştirilmiştir. 2021 İyileştirme çalışmaları kapsamında Rektörlüğümüz Kalite Komisyonu yazılı talebi ile gerçekleşen uzaktan eğitim merkezimizin gerçekleştirdiği online eğitimler de bulunmaktadır. Tüm paydaşlarımıza (öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimize) yönelik uzaktan eğitim ile ilgili eğitimler ile bilgilendirici sunum ve videolar hazırlanarak ilgili web sayfalarında ve paydaşlarımızın kurum epostalarında paylaşılmaktadır. Bu rapora ek olarak ve Uzaktan Eğitim Akademik Dürüstlük Belgesi de hazırlanarak uygulamaya geçirilmiştir. Üniversitemizde Covid-19 pandemisinden önce dahi lisansüstü uzaktan öğretim gerçekleştirilmekte, tez savunma sınavları, tez izleme komitesi toplantıları, dersler online gerçekleştirilebilmekte, öğrenci kayıtları, mezuniyet belgeleri online alınabilmektedir. Üniversitemiz süreç içerisinde bu sistemlere sürekli eğitim merkezi e-sertifika, mevzuat bilgi sistemi, akademik ve idari iş başvurularının alınabildiği ilan takip sistemi, ÇOMÜ Tek

Hesap, RİMER ve ÇOMÜ Destek sistemini de planlı iyileştirmeler kapsamında eklemiştir. Sürekli Eğitim Merkezimiz online kurs kayıt, ücret ödeme, asenkron ders erişimi, senkron ders bağlantıları, kullanıcı bazlı lisanslanabilir materyal seçeneği, ödev yönetimi, akademisyen öğrenci iletişimi, ders oylama, online sınav modülü, dijital ve e-devlet seçenekli sertifika ile %100 dijitalleştirilmiş “Elektronik Sertifika Yönetim Sistemi”ni geliştirmiş, bugüne kadar yaklaşık 15.000 katılımcı bu sistemi kullanmıştır.

Üniversitemizin uzaktan eğitim çalışmaları COMUZEM (ÇOMÜ Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi) ve ÇOMÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliğiyle yürütülmeye devam etmektedir. COMUZEM kapsamında 10 lisansüstü anabilim dalı uzaktan eğitim olarak faaliyetini sürdürmekte, bunun dışında lisans bölümlerinde özellikle Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı, Türk Dili, Yabancı Dil başta olmak üzere uygun görülen fakültelerde 18 adet ortak ders Uzaktan Eğitim Yöntemi verilmektedir.

COMUZEM tüm bu faaliyetlerini Moodle LMS Açık Erişim E-Öğrenme Portalı, Adobe Connect ve ÜBYS üzerinden gerçekleştirirken, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ise pandemi sürecinde uzaktan eğitim ders ve sınav süreçlerini ÜBYS ve Microsoft Teams, Microsoft Stream ve Microsoft Office Forms üzerinden yürütmektedir. COMUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ayrıca öğrencilerimizin yaşadığı teknik sorunlara yönelik mail ve telefon ile hizmet vermenin de yanı sıra online canlı destek ile de öğrencilerimizin ve akademik personelimizin her zaman yanında bulunmaktadır.

Gerçekleştirilen sınavlar öncesi sınav bilgi formları öğrencilerle paylaşılmakta olup sınavlarda öğrenciye kısıtlı zaman verilmekte ve uzaktan eğitim sisteminde öğrencilerin başarısını ölçme sistemine uygun sorular sorulmaktadır. Öğrencileri değerlendirmede ise, YÖK'ün belirlediği uygulama (ödev, proje, araştırma, e-sınav) seçenekleri öğretim elemanlarının tercihine bırakılmıştır. Araştırma proje ve ödev seçeneklerinde öğretim elemanları Turnitin programını kullanarak ödev güvenliğini analiz etmişlerdir. Çevrimiçi Sınav (e-sınav) kullanan öğretim elemanları yapılan online sınavlarda öğrenciye özel sınav kağıdı oluşturma, soruları karıştırma ve şıkları karıştırma gibi güvenlik önlemleri almıştır. Ayrıca, öğretim elemanlarına belirli tarih ve saat aralığında log bilgi kayıtlarına ulaşma imkanı sunulmuş ve hangi öğrencinin sınava hangi tarih saatte ne kadar sürede sınavı tamamladığı, hangi şıkları değiştirdiği gibi bilgileri kayıtlardan izleyebilmişlerdir. Öğrencilere mutlaka sınav öncesi dürüstlük metni imzalatılmıştır. Kurum, pandemi sürecini çok iyi yönetmiş ve sorunsuz olarak dersleri senkron veya asenkron olarak yapmıştır. Bilgi İşlem ve Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlıklarının, uzaktan eğitim sürecince 24 saat öğrencilere teknik destek verdiği öğrenilmiştir.

Uzaktan Eğitim sürecinde COMUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ayrıca öğrencilerimizin yaşadığı teknik sorunlara yönelik mail ve telefon ile hizmet vermenin de yanı sıra online canlı destek ile de öğrencilerimizin ve akademik personelimizin her zaman yanında bulunmaktadır. Gerçekleştirilen sınavlar öncesi sınav bilgi formları öğrencilerle paylaşılmakta olup sınavlarda öğrenciye kısıtlı zaman verilmekte ve uzaktan eğitim sisteminde öğrencilerin başarısını ölçme sistemine uygun sorular sorulmaktadır. Zira Paydaşlarımız tarafından günde 200-300 arası e-posta başvurusu olumlu olarak sonuçlandırılmaktadır. Tüm paydaşlarımıza (öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimize) yönelik uzaktan eğitim ile ilgili eğitimler ile bilgilendirici sunum ve videolar hazırlanarak ilgili web sayfalarında ve paydaşlarımızın kurum epostalarında paylaşılmaktadır. Her iki birimize yapılan geri bildirimler sayesinde gereken tüm aksiyonlar ilgili teknik personelce alınmakta ayrıca elde edilen geri bildirimler ve YÖK kararları kapsamında yönetsel anlamda gereken tüm önemli kararlar da örgütsel çeviklik çerçevesinde üniversitemiz rektörlüğü ve üniversitemiz senatosu kararlarına hızlı bir biçimde yansımaktadır. Uzaktan eğitim politikaları doğrultusunda olgunlaşmış, sürdürülebilir ve kurumun tamamı tarafından benimsenmiş uygulamalar

geliştirilmiştir. Bunlar uzaktan eğitime ilişkin karar alma süreçlerinde esas alınmaktadır. Bu uygulamalar içerisinde kuruma özgü ve yenilikçi birçok uygulama bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır. Zira Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO 27001 ve 9001 kalite belgelerini alıp KVKK süreçlerini tam uygulayan ülkemizdeki ilk daire başkanlıkları arasındadır. Ek olarka Üniversitemiz uzaktan eğitimde ülkemiz genelinde ciddi bir başarı elde etmiş bu durum öğrenci memnuniyet anketlerine yansımıştır.

Covid-19 Pandemisi nedeniyle zaruri ve ani geçilen uzaktan eğitimde dahi ödev, proje, uzaktan staj uygulamaları dahil olmak üzere alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bunlara yönelik anket sonuçları uygulama örnekleri ve senato kararları ekte kanıt olarak da sunulmuştur. Bu kapsamda birçok ana haber bülteninde de geçtiği üzere Üniversitemiz uzaktan Eğitim sürecini en iyi yöneten Üniversiteler arasında Türkiye’de ikinci sırada yer almıştır. Ayrıca Üniversitemiz öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre ÇOMÜ Covid-19 pandemisi sürecinde uzaktan eğitimde en iyi üniversitelerden biri olduğunu kanıtlamıştır. 2020 yılı içerisinde en fazla öğrenci katılımıyla gerçekleştirilen yaklaşık 57 bin öğrencinin katılım gösterdiği ders değerlendirme ve öğrenci memnuniyet anketi sonucuna göre ÇOMÜ’nün uzaktan eğitimde uyguladığı eğitim öğretim süreçlerine yönelik iç kalite güvence politikasındaki başarısı %80, hatta birçok sorunun cevabında %90 üzerinde öğrenci memnuniyetiyle perçinlenmiştir. ÜniAr’ın gerçekleştirdiği 18 bin lisans öğrencisinin katıldığı bir araştırma sonucunda ise Üniversitemiz uzaktan eğitim sürecini en iyi yöneten devlet üniversiteleri arasında en başarılı 2. üniversite olarak ulusal basında ön plana çıkmıştır.

Uzaktan ve karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde izlenmektedir. Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamı tarafından benimsendiğinden bu durum istatistiksel anlamda iç paydaşlar üzerinde gerçekleştirilen anketlerin sonuçlarına ve öğrenci memnuniyet anketlerine de çok olumlu biçimde yansımıştır. Elde edilen sonuçlar pandemi şartlarında olabildiğince iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler gerekli çeviklikte alınmaktadır. Zira üniversitemiz “Uzaktan Eğitimi” en iyi uygulayan ikinci üniversite seçilmiş ve bu durum ulusal haberlere dahi yansımıştır. Sonuç olarak öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmakta, ilgili tüm mekanizmalar izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve sürekli iyileştirilme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitemizin öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı meydana gelebilmekte olup buna yönelik önlem alınması planlanmıştır.

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır. Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Öğrencilerin öğretim elamanları ile iletişimi kuvvetli olup, öğrencilerin kurumu sahiplendiği ve memnuniyet oranlarının yüksek olduğu görülmektedir.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda yardımcı kılavuzlar kalite güvence ofisi tarafından paylaşılmıştır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Özetle programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Üniversitemiz genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmakta olup yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitemizde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Üniversitemizde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmektedir.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda yardımcı kılavuzlar kalite güvence ofisi tarafından paylaşılmıştır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Özetle programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

## **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Öğrenci Merkezli Öğrenmeye Yönelik Kanıtlar 1.doc](#)
- [Öğrenci Geri Bildirimleri.doc](#)

## **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Ölçme Ve Değerlendirmeye Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [Ölçme Ve Değerlendirme Sistemine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

#### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Öğrenci Kabulü ve Gelişimine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

#### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Yeterliliklere Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Kütüphane kaynaklarımıza yönelik detaylı veriler YÖKAK KİDR 3.0 performans göstergeleri tablosunda bilgilerinize sunulmuştur. Merkezi Kütüphane'nin elektronik kaynaklarının sürekli artırılmakla birlikte okuma odalarının sayısının artırılması için rektörlüğümüz bütçe dahilinde çalışma yürütecektir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Bu kapsamda Merkezi Kütüphanemizin kaynakları her yıl artırılmaktadır. Özellikle dijital kaynakların alımı yönünde talepler değerlendirilmektedir. Ayrıca okuma alanlarının genişletilmesi kapsamında bütçe dahilinde çalışmalar yürütülmeye başlanması planlanmaktadır. Tüm kaynaklarımıza açık erişim olanağı bulunmaktadır. Kütüphane üzerinde iç paydaşlarımıza da anketler uygulanmaktadır (<http://lib.comu.edu.tr/>).

Derslik, laboratuvar, atölye, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu çerçevede kalite çalışmaları kapsamında merkez laboratuvarımız ÇOBİLTUM tarafından üniversitemiz genelinde demirbaş envanteri çıkarma demirbaş izleme ve değerlendirme çalışmamız başlatılmıştır. Ayrıca uzaktan eğitimde öğrenme kaynakları çeşitliliği de bulunmakta olup ilgili raporda detaylı olarak sunulmuştur. Üniversitemizde yüz yüze ve uzaktan eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Bunlar sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir kanıtlarıyla birlikte ekte sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci,, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Üniversitemizin ilgili tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları

sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, öncelikli alanlar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik birimlerde danışmanlık sistemi iyi bir şekilde uygulanmaktadır. Danışman öğretim elemanı öğrencileri birinci sınıftan itibaren her konuda bilgilendirmek, yönlendirmek ve takip etmek durumundadır. Danışman olan öğretim elemanları ise öğrencilerin sadece staj, kayıt yenileme, ders kayıt veya ders danışmanlık işlemleriyle değil aynı zamanda onlarla dostane ilişkiler içerisine girerek tıpkı bir mentör veya koç gibi öğrenciler yönlendirilmeye çalışılmakta ve destek görmektedirler. Bunun yanı sıra tüm öğretim elemanları öğrencilerle yakın ilişkiler içerisinde olup onları yönlendirmektedir. Öğretim elemanlarıyla bu şekilde rahat iletişim kurup destek görmek de öğrencilerimizin motivasyonunu arttırmakta ve memnuniyet düzeylerini ciddi oranda etkilemektedir. Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Her sınıf için bir akademik danışman (öğretim üyesi/görevlisi) ataması yapılmakta ve mezun olana kadar öğrencilerimiz danışmanları aracılığı ile dersleri ile ilgili işleri takip etmektedir. UBYS üzerinden de iletişim kurulabilmektedir.

Öğrenci geri bildirimlerine dayalı önlemler alınabilmesi için de öğrencilerimizin kalite komisyonlarına katılımı hususunda üniversite genelinde uygulamalarımız kurum geneline yayılmış ve yönerge ile güvence altına alınmış olup ayrıca 7/24 şekilde ulaşılabilir RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi, rektorluk@comu.edu.tr) gibi başvuru imkanları ve tüm yönetimin açık kapı politikası da bulunmaktadır. Ayrıca kurum genelinde öğrenci danışmanlığı, gönüllü danışmanlık, akademik danışmanlık ve program danışmanlığı gibi mekanizmalar da gelişmiştir. Öğrencilerimiz her yıl oryantasyona tabii tutulmakta olup PDR birimimizde gerekli desteğin sağlanması konusunda birim birim faaliyetler gerçekleştirmektedir. Biga İİBF’de kalite elçisi mekanizması sayesinde dekanlık whatsapp grubu oluşturulmuş olup kalite elçileri istedikleri zaman direkt dekana ulaşabilmektedir.

Öğrenci konseyi ve topluluklarımız da aktif çalışmakta olup ayrıca Kalite ve Akreditasyon Topluğumuz da bulunmakta olup kurum genelinde çalışmalar göstermekte ve YÖKAK ile dahi ortak programlar gerçekleştirmektedir. Ayrıca Üniversitemizden birçok öğrenci akreditasyon ajanslarında değerlendirici olmakla birlikte 4 öğrencimiz YÖKAK kurumsal değerlendirisidir. Bunlardan biri ise Ezine MYO önlisans öğrencimizdir. Tüm bunların yanında öğrencilerimizin akademik kurullara da katılımı teşvik edilmektedir. Üniversitemiz genelinde öğrencilerimizin talep ve önerilerine çoklu kanallardan hızlıca dönüş sağlanabilmektedir. Bu nedendir ki Üniversitemiz ülke genelinde öğrenci memnuniyeti en yüksek yükseköğretim kurumlarının başında gelmektedir. Akademik öğrenci danışmanlık sistemi konusunda öğrenci memnuniyet düzeyinin en üst seviyede olmakla birlikte kalite güvence komisyonumuzda bir ölçme değerlendirme alt komisyonu oluşturulmuş olup bu komisyon aracılığı ile öğrenci memnuniyet düzeyinin ölçülmesine ilişkin kurulmuş olan izleme yönteminde iyileşmeler gerçekleştirilmektedir. Özetle sistematik olarak tüm uygulamalarımız izlenmekte ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve PUKÖ çevriminin tüm birimlerce uygulanıp uygulanmadığı takip edilmektedir.

Üniversitemizin birimlerinde ders danışmanlığının yanı sıra akademik danışmanlık komisyonları da kurulmuştur. Bu komisyonlar öğrenciye mentorluk etmekte, Burs Barınma, PDR, Öğrenci Yaşam Kariyer Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü gibi birimlerimize öğrencilerimizi yönlendirmektedir. Program Danışmanları ise öğrencilerin staj yeri kabul onay, staj değerlendirme ve sözlü sınav komisyonu oluşturma, kayıt yenileme, ders ekleme bırakma işlemlerine onay vermekle ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programı izlemelerinde; eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamıyla ilgili sorunlarının çözümünde rehberlik yapmakla görevlidirler. Program öğrencilerin

başarısını takip etme, danışmanlık hizmeti verme, niteliklerini geliştirme ve izleme sorumluluğunu yüklenmiştir. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi ve izlenmesi öğretimde amaçlanan hedeflere ulaşılmasının bir göstergesi olarak kabul edilmektedir. Başarı, bireysel sınav notu ve sınıf bazında genel ortalamaların izlenmesi ile değerlendirilmektedir. Aynı zamanda danışman öğretim elemanı öğrencileri birinci sınıftan itibaren her konuda bilgilendirmek, yönlendirmek ve takip etmek durumundadır. Danışman olan öğretim elemanları ise öğrencilerin sadece staj, kayıt yenileme, ders kayıt veya ders danışmanlık işlemleriyle değil aynı zamanda onlarla dostona ilişkiler içerisine girerek tıpkı bir mentor veya koç gibi öğrenciler yönlendirilmeye çalışılmakta ve destek görmektedirler. Bunun yanı sıra tüm öğretim elemanları öğrencilerle yakın ilişkiler içerisinde olup onları yönlendirmektedir. Öğretim elemanlarıyla bu şekilde rahat iletişim kurup destek görmek de öğrencilerimizin motivasyonunu arttırmakta ve memnuniyet düzeylerini ciddi oranda etkilemektedir. Ayrıca İlahiyat Fakültemizde gönüllü danışmanlık uygulaması da bulunmaktadır.

Üniversitemizin tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Bu kapsamda gerekli yatırımlar gerçekleştirilmekte ve gerçekleştirilmeye devam etmektedir. Bazı kanıtlar ekte bilgilerinize sunulmuştur. Özellikle öğrencilerimiz için yeni aktivite ve spor alanları ve bina iyileştirmeleri gerçekleştirilmiş engelsiz ÇOMÜ için gerekli alt yapı çalışmaları için gerekli adımlar atılmaya başlanmıştır. 2019-2020 yılında spor takımlarımız farklı organizasyonlar katılmıştır Ancak 2021 yılı covid-19 pandemisi nedeniyle sıkıntılı geçmiştir (<http://sks.comu.edu.tr/spor-sube-tanitim.html>). ÇOMÜ’de 200’e yakın Öğrenci Topluluğu bulunmakta olup 2019-2020 yılında 420 adet faaliyet gerçekleştirilmiştir. Ancak 2020 ve 2021 yılında pandemiden dolayı bu etkinliklerde geçmişe kıyasla önemli bir aksama yaşanmış birçok etkinlik online olarak gerçekleştirilmeye çalışılmıştır. (<http://sks.comu.edu.tr/kultur-sube/ogrenci-topluluklari.html>). Öğrenci odaklı bir üniversite olarak tüm topluluklara destek olmaya çalışılmaktadır. Topluluk kurma teklifleri Senatamız aracılığı ile yapılmaktadır. Üniversitemizin tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Üniversitemizde öğrencilere yönelik tesisler (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sosyal alanlar vs.) öğrencilerimizin ihtiyaçlarına cevap verecek sayı ve niteliktedir.

Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı, ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olup, erişilebilirdir ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Yapı İşleri Daire Başkanlığımız tarafından 2021 yılında Derslik ve Merkezi Birimlerin Bakımları, Anafartalar ve Terzioğlu Yerleşkesi Labaratuvar Derslikleri Yapılması, Fen Edebiyat Fakültesi Ofis Yapımı, İlçe MYO tadilat işlerinin yapılması, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Ek İmalatlar, ÇOMÜ Hastanesi Asansörlerinin Modernizasyonu, Bale-Tiyatro-Gösteri ve Çok Amaçlı Salon Binası, ÇOMÜ Hastanesi Ofis Bölmeleri ve Ana Giriş ile Enfeksiyon Girişlerinde Rüzgarlık Yapılması ve Cephe Onarımı, binalarımızın muhtelif çatı onarımları, Mühendislik Fakültesi mantolaması, Terzioğlu Kampüsü Anayol Hattı Fore Kazık ve İstinat Duvarı Yapılması, Lapseki MYO Kalorifer Kazanının Doğal Gaz Dönüşümü, Tıp Fakültesi Ek Bina, Fen-Edebiyat Fakültesi Ek Bina, Spor Toto Desteğiyle ÇOMÜ Dardanos Yerleşkesi BESYO Kapalı Spor Salonu Yapımı gerçekleştirilmektedir. İyileştirme örnekleri ekteki kanıtlarda sunulmuştur. Bu tesislerin sayı ve günümüze uygun donanımlarla güncel tutulması için azami gayret sarf edilmektedir. Öğrenci sayılarındaki artışa bağlı olarak imkânlar da artırılmaktadır. Kurum genelinde sunulan hizmetlerin kalitesi anketlerle sorgulanmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>).

Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Üniversitemizde bu kapsamda 66 öğrenci bulunmaktadır. Şuana kadar, Özel gereksinim gerektiren öğrenciler için yönergemiz yayımlanmıştır (<http://ogrencileri.comu.edu.tr/mevzuat.html>). Bu öğrencilerimiz temsil haklarını kullanmaktadır. Her bir öğrencimizin, Engelsiz ÇOMÜ biriminden bir mentörü bulunmaktadır. 2020 ve 2021 yıllarında birçok etkinlik yapılmış kanıtları ekte Engelsiz ÇOMÜ birimi kanıtları linkinde detaylı olarak verilmiştir. Bununla birlikte; iz yolları, derslikler, binalar, bina girişleri, tuvaletler, asansörler ve yönlendirme levhaları kampüslerde tamamlanmıştır. Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda dezavantajlı öğrencilerimize yönelik Braille alfabesiyle sınav imkanı ve erişilebilirlik imkanları bulunan kütüphane kaynakları ve bina çevre alt yapı geliştirme çalışmaları da mevcut olup eğitimde fırsat eşitliği yönergemiz ile bu uygulamalar güvence altına alınmış olup detaylı kanıtları ekte kanıt olarak bilgilerinize sunulmuştur. Kütüphane kaynaklarını da artırmaktayız. Bu kapsamda gerekli güncellemeleri imkanlar ve bütçemiz dahilinde yerine getirmekteyiz. Yeni biten binalar için de Engelsiz Üniversite başvuruları da gerçekleştirilmektedir. Ayrıca ilgili birim koordinatörlüğümüzün ve Rektörlüğümüzün öğrencilerimizle yaptığı toplantılarda talepleri alınmakta ve yerine getirilmektedir kampüs içi erişim imkanları sağlanmaya çalışılmaktadır (<http://ekb.comu.edu.tr/>).

Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğümüz aracılığıyla öğrencilerimiz ve mezunlarımız takip edilmektedir. Ayrıca bu birimimiz ve Rektörlüğümüzün eş güdümünde tüm programlarımıza öğrencilerin kendi alanlarına özgü kariyer yönetimi gibi seçmeli dersler konulmaya başlanmıştır. Üniversitemizdeki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki akademik danışmanlık, rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir. Bu kapsamda ilgili psikolojik danışmanlık birimi üniversitemizin her birimini dönem içerisinde ayrıca ziyaret etmektedir. Öğrencilerimize üniversite hayatına uyum ve oryantasyon çalışmaları da ayrıca gerçekleştirilmekte pandemi zamanında psikolojik danışmanlık faaliyetleri de verilmektedir. Yıl içerisinde birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizde akademik danışmanlık ve psikolojik danışmanlık uygulamalarının sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta olduğu ve PUKÖ çevriminin tüm birimlerce benimsendiği ve uygulandığı görülebilir. Ayrıca “Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun Koordinatörlüğü” ve “Mezun Bilgi Sistemi” kurulduğundan bugüne bu sistem ile öncelikle 4.000 sonrasında yaklaşık 10.000 mezunun kayıt altına alındığı, diğer yandan sosyal medya aracılığı ile de 35.000’den fazla öğrenciyle iletişim kurulduğu görülmektedir. Ancak yazılım ile ilgili sıkıntılar yaşanması ve istediğimiz verimin alınamaması nedeniyle 2022 yılında mezun takip sistemi yazılımının iyileştirme kapsamında yenilenmesi kararlaştırılmıştır. Mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörlerle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermeleri için güncel gelişmeler takip edilmekte ve bu yönde nitelikli mezunların yetişmesi hedeflenmektedir. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında paydaş görüşleri alınmakta, mezun toplantıları ve anketleri gerçekleştirilmektedir. Sadece 2021 yılında 40’a yakın mezun toplantısı gerçekleştirilmiş olup ilgili kanıtlar ekte sunulmuş olup kurum web sitesinden erişilebilir haldedir. Tüm programların eğitim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olunmasına yönelik birimlerimiz öğrenci iş yeri anketleri de gerçekleştirilmektedir. Tüm bu verilere göre programlarımızın amaçlarına ulaşması kapsamında misyonu ve eğitim amaçları mezunların erişmeyi istedikleri kariyer hedefleri ve mesleki beklentileriyle uyumlu görülmektedir. Mezunların memnuniyeti değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir. Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır. Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte



ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

2021 Yılında Burs ve Barınma Koordinatörlüğümüz 30 ğrencimize Burs 120 ğrencimize konaklama imkanı sağlamıştır. Ayrıca 500 öğrencimiz yemek bursundan faydalanmakta olup, ana kampüs içerisinde öğrencilerimize yurt ve ring servis imkanı sunulmaktadır. Öğrencilerimiz niversitemizin hizmet verdiği her alanda kısmi zamanlı olarak çalışabilmektedir. Ayrıca niversitemizde ÇOMÜ Butik adında bir sosyal market bulunmakta olup öğrencilerimiz bu birimden ücretsiz olarak kıyafet ve eşya yardımından faydalanmaktadır. Ayrıca niversitemiz Psikolojik Danışmanlık birimi 2020 yılında 15, 2021 yılında ise 14 etkinlik gerçekleştirmiştir. Birim tüm akademik, idari personelimiz ve ailelerinin yanı sıra ÇOMÜ Kreş ve Anaokulunda kısmi zamanlı psikolojik danışmanlık ve aile danışmanlığı çalışmalarını 1 psikolog ve 1 psikolojik danışman eşliğinde yürütmektedir.

2021 yılında öğrencilerimizin memnuniyet oranı diğer üniversitelere kıyasla ortalama %85 olup, niAr ğrenci memnuniyet oranlarında da niversitemiz lkemizde önde gelen yükseköğretim kurumları arasında yerini almıştır.

### **ğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** ğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [ğrenme Kaynaklarına Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [ğrenci Merkezli ğrenmeye Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Akademik Destek Ve Danışmanlığa Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [Danışmanlık Ve Kariyer Hizmetlerine Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [ğrenci Geri Bildirimleri 2.doc](#)

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Tesis Ve Altyapılara Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Dezavantajlı Gruplara Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Sosyal Kültürel ve Sportif Faaliyetlere Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

Üniversitemizde 1981 öğretim üyesi 470 araştırma görevlisi bulunmaktadır. Üniversitemiz insan kaynaklarının yönetim stratejileri kurumumuz Personel Daire Başkanlığı Ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde birimlerin oluşturdukları norm kadro sayılarına ve atama kriterlerine göre planlanmakta olup takibi Rektörlüğümüz ve Genel Sekreterliğimizce yapılmaktadır. Program öğretim elemanlarının maaş ve ek ders ücretleri birimlerin bütçesinden, döner sermaye gelirleri ise Rektörlük Döner Sermaye bütçesinden karşılanmaktadır. Öğretim üyelerinin maaşları 657 sayılı devlet memuru kanunu ve 2547 sayılı kanunun akademik personel maaş ücretleri hesaplama usullerine bakılarak hesaplanmaktadır. Öğretim elemanlarının ek ders ücretleri 2547 nolu kanunun Ek Ders Usulü ve Esasları'na göre düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri açısından, öğretim elemanlarının her yıl ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı desteklenmektedir. Üniversitemizi temsilen Bilimsel Etkinliklere katılan akademik personelimize bildiri ile katılmak koşulu ile yılda bir kez ulusal ve bir kez uluslararası etkinlik katılım desteği sağlanır. Bildiri başına en fazla bir akademisyen destekten faydalanabilir. Ancak 14 Kasım 2014'te yürürlüğe giren Yükseköğretim Personel Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla birlikte Öğretim Üye ve Yardımcılarının maaşlarında olumlu bir iyileştirmeye gidilmiş olması ülkemizde nitelikli öğretim kadrosunu çekme ve devamlılığını sağlama noktasında önemli bir teşvik sağlamıştır. Öğretim elemanlarımız yaptıkları TÜBİTAK ve BAP projeleri kanalıyla da ek gelir ve teçhizat edinme imkanına sahiptir. Ayrıca program öğretim elemanlarının bazıları üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile bazıları ise sanayi ortaklı projeler ile bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktadır ek olarak 14 Aralık 2015 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe giren Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne dayanarak öğretim üyelerimiz proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, atıflar, tebliğ ve almış olduğu akademik ödüller gibi akademik faaliyetleri için akademik teşvik ödeneği almaktadırlar. Düzenli olarak, Öğretim Üye ve Yardımcılarının istekleri doğrultusunda kütüphaneye kitap alımları gerçekleştirilmekte, üye olunan bilimsel veri tabanı sayısı artırılarak bilimsel yayınlara ulaşım imkânları genişletilmektedir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğretim üyesi atama ve yükseltme, "Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Uygulama Esasları"na göre yapılır. Söz konusu esaslar, Üniversite'nin <http://www.comu.edu.tr/atama-kriterleri> internet sayfasında "Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı ve Performans Değerlendirme Kriterleri" başlığı altında yayımlanmış olup 2020 yılı itibarıyla yeni kriterler yürürlüğe girmiştir. Bu çerçevede genel olarak öğretim üyelerinin, çalıştıkları alanda evrensel düzeyde araştırma yapmaları, bu araştırmalarını ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi paylaşım ortamlarına aktarmaları ve bu sayede bilim dünyasına katkıda bulunmaları; yerel, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenleyerek, hem kendi çalışmalarını sergilemeleri hem de diğer bilim dallarındaki araştırmacıların da çalışmalarını sergilemelerini sağlamak ve bilimsel tartışma ortamının oluşmasına katkı sunmaları

gibi kriterlere bakılmaktadır.

Akademik atama ve yükseltme kriterlerimiz ilan edilmiştir. Liyakat ve adelet gözetilerek uygulanmaktadır.

**A-** Profesör kadrolarına başvurmak için; Profesörlüğe yükseltme ve atama işlemleri, 2547 sayılı Kanun'un 26. maddesinde tanımlanan koşullara göre yapılır. Bunlara ek olarak Üniversitenin belirlediği ilgili temel alan koşulları aranır.

**B-** Doçent kadrolarına başvurmak için; Doçentliğe yükseltme ve atama işlemleri, 2547 sayılı Kanun'un 24. maddesinde tanımlanan koşullara göre yapılır. Bunlara ek olarak Üniversitenin belirlediği ilgili temel alan koşulları aranır.

**C-** Doktor Öğretim Üyesi kadrolarına başvurmak için; Doktor Öğretim Üyeliğine yükseltme ve atama işlemleri 2547 sayılı Kanun'un 23. maddesinde ayrıntılı biçimde tanımlanmıştır. Bunlara ek olarak ilgili temel alan koşulları aranır.

### **DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ KADROSUNA İLK DEFA ATANMA İÇİN:**

1) Doktora ya da sanatta yeterlik tezi kapsamında uluslararası indeksler tarafından taranan hakemli bir dergide en az 1 adet makale yapmış olmak, ayrıca doktora veya sanatta yeterlik sonrası lisansüstü tezlerden üretilmemiş olmak kaydıyla hakemli dergilerde bilimsel makale niteliğine sahip en az 1 adet yayın yapmış olmak,

2) Akademik etkinlik değerlendirmesinden en az 400 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. arası maddelerinden almak, Yeniden atanma için: Tamamlanan atanma dönemi içerisinde gerçekleştirilmiş olan etkinlikler dikkate alınarak; Ayrıca;

1) Akademik etkinlik değerlendirmesinden 2 yıllık görev süresi uzatımı için toplam en az 150 puan, 3 yıllık görev süresi uzatımı için toplam en az 225 puan veya 4 yıl için 300 puan almak, bu puanın en az %65'ini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. arası maddelerinden, en az %15'ini de 20-23. arası maddelerinden almış olmak.

2) Uluslararası indeksler tarafından taranan hakemli bir dergide en az 1 adet makale yapmış olmak.

### **DOÇENT KADROSUNA ATANMA İÇİN**

1) Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen merkezî bir yabancı dil sınavından en az altmışbeş (65) puan veya uluslararası geçerliliği Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından buna denk bir puan almış olmak, doçentlik bilim alanının belli bir yabancı dille ilgili olması halinde ise (örneğin: İngiliz Dili Eğitimi, İngiliz Dili Edebiyatı, Fransız Dili Edebiyatı gibi) bu sınavı başka bir yabancı dilde vermek ve en az altmışbeş (65) puan veya uluslararası geçerliliği Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından buna denk bir puan almış olmak (YÖK tarafından kabul edilen güncel yabancı dil sınavı eşdeğerlik tablosu geçerli kabul edilecektir).

2) Doktora sonrasında akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. maddelerinden 500 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-5. maddelerinden almak (Güzel Sanatlar temel alanı için 1-7. maddeler arası),

3) Bir bilimsel projede\* görev almış ya da görev alıyor olmak,

4) Toplam en az 1000 puan almış olmak,

### **PROFESÖR KADROSUNA ATANMA İÇİN**

1) Profesörlük başlıca eseri olarak doçent unvanını aldıktan sonra ilgili bilim alanında uygulamaya yönelik çalışmalar veya uluslararası düzeyde araştırmaya dayalı özgün bir eser yayınlamak, başlıca eserin makale olması halinde eserin SCI, SCIEExpanded, SSCI, ESCI veya AHCI kapsamında yer alan dergilerde yayımlanması,

- 2) Doçentlik sonrası için akademik etkinlik değerlendirilmesinin 1-12. arası maddelerinden en az 700 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirilmesinin 1-5. maddelerinden almış olmak (Güzel Sanatlar temel alanı için 1-7. maddeler arası),
- 3) Bir bilimsel projede\* görev almış ya da görev alıyor olmak,
- 4) Doçentlik sonrası kendi bilim alanında en az 2 bilimsel toplantıya/gösteriye katılmak ve sunum yapmış olmak.
- 5) Toplam en az 1500 puan almış olmak, veya yukarıdaki kriterler yerine Doçent unvanını aldığı tarihten itibaren profesör kadrosuna başvurduğu tarihe kadar geçen sürede; yürürlükte olan Üniversitelerarası Kurulun geliştirdiği doçentlik kriterlerini bir kez daha sağlamış olmak. Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. (<http://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri.html>).

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açıktır. Tüm süreçler ve atama yükseltme kriterleri tanımlanıp ilan edilmiştir. Başvurular ilan bilgi sistemi üzerinden bireysel olarak gerçekleştirilmektedir. Norm kadro ihtiyaçları doğrultusunda öncelikli alanlar dikkate alınarak süreç yürütülmektedir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere gelen öğretim elemanları için tanımlı kriterler tanımlıdır (<http://personel.comu.edu.tr/>). Eğitim kadrosunun performansı, yıllık faaliyet raporları ve atama-yükseltme kriterleri ile izlenebilmektedir. Öğretim elemanlarımız iç paydaş toplantılarına katılarak bu süreçlere katkı vermektedirler.

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi herkese açık görev tanımları iş akış şemaları kamu hizmet standartları tablosu ve iç kontrol standartları tablosu ile güven altına alınan süreçlerde gözetilmiştir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları iç paydaş toplantılarında öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır. Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları performans göstergelerimizle (Kurumsal Değerlendirme Sistemi, Sayılarla ÇOMÜ, Stratejik Plan Performans Göstergeleri ve Anketleri, Faaliyet Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları ve Öz Değerlendirme Raporları) ile izlenmektedir.

Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir ayrıca BAP birimimizin SCI indeksli yayınları teşvik etmek için bu alanda taahhüt veren öğretim üyelerimize daha fazla destek vermekte ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. ÇOMÜ'de eğitim-öğretim kadrosunun performansının takdir edilmesine yönelik ve hocalarımızı onurlandırmak için yılda bir kez en çok yayın yapan, atıf alan, proje tamamlayan, patent, proje ve buluş yapanlara özgü ödüller verilmektedir. Tüm veriler ÇOMÜ-AVESİS ve YÖKSİS üzerinden takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Öğretim elemanlarımızın öğretme üzerine ve özellikle eğitimcilerin eğitimi konusunda uygulamalar yapılmaktadır. Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere

gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Eğiticilerin eğitimine ilişkin SEM, Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, bünyesinde birçok uygulama yapılmıştır (<http://egitim.comu.edu.tr/>, <http://proje.comu.edu.tr/>, <http://sem.comu.edu.tr/>).

Kalite Güvence Komisyonumuzun iyileştirme önerileri gereğince 2021 yılında göreve ilk defa başlayan akademik personelimiz için 32, idari personelimiz için 23 olmak üzere toplamda 55 adet akademik ve idari personel oryantasyon eğitimi düzenlenmiştir. Ayrıca idari personel ve destek hizmetleri (yemekhane, kantin, güvenlik, temizlik) personeline 40 akademik personele 40 olmak üzere 2021 yılında kayıtlı 77 + kayıtsız 3 toplam 80 hizmet içi eğitim organize edilmiştir. 2021 yılında sadece SEM üzerinden 60 öğretim elamanız Eğiticinin Eğitimi sertifikasyon eğitimini almıştır. Yine 2021 yılında ÇOBİLTUM tarafından akademik ve idari personel ile lisansüstü öğrencilerimiz için “Sıfırdan Zirveye Akademik Yaşam” Akademik Eğitim Ve Gelişim Programı kapsamında içerisinde öğrenci merkezli eğitim, eğiticinin eğitimi, ölçme değerlendirme eğitimi, araştırma yöntemleri eğitimi, istatistiksel ve ekonometrik analiz eğitimi, SPSS, Lirsel, Amos vb. analiz programları eğitimi, SCI kapsamlı dergilerde yayın yapma, ulusal ve uluslar arası proje yazma eğitimi ve yükseköğretimde kalite güvencesi eğitimi bulunan 4 Modül 28 farklı eğitim hizmet içi eğitim kapsamında sunulmuş 4000’den fazla katılımcı bu eğitimden faydalanmıştır. Eğitim etkinliği sonrasında alınan olumlu geri dönüşler nedeniyle bu eğitimin sürdürülebilir olması planlanmıştır. Personel Daire Başkanlığımız Hizmet içi Eğitim Birimi de yıllık olarak eğitimlerini sürdürmektedir. Ayrıca mesleki yeterlilik belgesi almakla yükümlü personelimiz için Genel Sekreterliğimizin gerekli girişimleri başlatması planlanmıştır. Bunların yanı sıra Kalite Güvence Ofisi Eğitim Bilgi Sistemi ile ölçme ve değerlendirme ile ilgili birimlerin iyileştirme gerçekleştirebilecekleri kılavuzları hazırlayıp paylaşmakta Bologna Koordinatörlüğü ile ortak bilgilendirme eğitimleri düzenlemektedir. Ayrıca Üniversitemiz Bologna Koordinatörlüğü her yıl düzenli olarak en az 5 eğitim ve bilgilendirme toplantısı gerçekleştirmektedir. Üniversitemiz akademik ve idari personelimizin yetkinliklerini arttırmaya yönelik olarak Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin online eğitimlerinden de faydalanılmaya başlanmıştır. Bunların dışında tüm birimlerimizde destek hizmetleri personelimize ve talepli akademik ve idari personelimize iş sağlığı ve güvenliği, hijyen sanitasyon ve ilk yardım eğitimleri verilmektedir. Ayrıca tüm akademik birimlerimiz, araştırma merkezlerimizin de destekleriyle öğretim elemanlarımızın öğretim ve araştırma yetkinliğini geliştirme için tüm birimlerimizde araştırma yöntemleri, istatistiksel analiz, proje yazma, indeksli dergilerde yayın yapma gibi birçok eğitim organize etmektedir.

Aktarılanlardan anlaşılacağı üzere ekteki kanıtlarımızdan da görülebileceği gibi Üniversitemiz öğretim elemanlarının eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için planlı ve sistemik olarak çeşitli olanaklar sunmaktadır. Kuruma yeni atanan personele oryantasyon eğitimi verilmekte olup süreç içerisinde hizmet içi eğitimler verilmektedir. Bu etkinliklerin geneli Teknopark, ÇOBİLTUM, ÇOMUZEM, Kalite Güvence Ofisi, Araştırma Merkezleri, BAP ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ile Kütüphane Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimlerimiz tarafından öğretim elemanlarımızın bireysel gelişimi ve kariyer yönetimi süreçlerine destek için organize edilmektedir. Bu eğitimlerin kapsamı veri tabanlarından literatür tarama, SCI indeksli dergilerde yayın yapma, proje yazma, uzaktan eğitimde içerik geliştirme, eğiticinin eğitimi, bilgi iletişim teknolojileri vb. olabilmektedir. Üniversite’nin her düzeyinde eğitim-öğretimdeki kaliteyi artırmak anlamında 100/2000 YÖK programı kapsamında 60 öğrenciye doktora yaptırmaktadır. Bu programdaki öğrenci sayısı üniversite sanayi işbirliğinin artırılması anlamında ayrıca önem arz etmektedir. Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve

yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği (çoklu sınav olanakları; bazıları süreç odaklı (formatif), ödev, proje gibi yöntemlerle sağlanmakta, çıktı temelli değerlendirme yapılmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır. Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Bu alandaki verilere yönelik kanıt niteliği teşkile edecek bazı bilgi ve belgeler kanıt olarak performans göstergelerinde ve daha önceki başlıklarda da sunulmuştur.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

#### **Kanıtlar**

- [Öğretim Yetkinliğine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik Ve Ödüllendirme Kanıtları.doc](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar belirlenmiş olup uygulamalar kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte olup süreç içerisinde iyileştirme uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmakta olup araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve kanıtlarda da görülebileceği üzere çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planını paydaş katılımıyla hazırlamış ve bu plan hazırlanırken

araştırma stratejisini, Araştırma-Geliştirme Politikasını, Araştırma-Geliştirme PUKÖ Döngüsü ve Çevremi ile yıllık işleyiş süreçlerini güncellemiş ve çevrim sorumlularını belirlemiştir. Ayrıca Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı'nın hazırlanması aşamasında, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, 11. Kalkınma Planı, TÜBİTAK Yetkinlik Haritası, Bölgesel Kalkınma Ajansı ve diğer bölgesel kurumların ihtiyaçlarına göre de akademik öncelikler ile öncelikli alanlarını oluşturulmuştur. Bunlar kurumun web sitesinde ilan edilerek personel ve paydaşlar tarafından bilinirliğinin sağlanması amaçlanmıştır ( <https://www.comu.edu.tr/araştırma-politikasi> -/<https://kalite.comu.edu.tr/comu-yetkinlik-haritasi-ve-oncelikli-alanlarda-faa-r74.html> ). Ayrıca araştırma-geliştirme veya kalite güvence kapsamında gerçekleştirilen eğitim ve bilgilendirme toplantılarında kurum araştırma politikası hatırlatılmaktadır.

**Araştırma-Geliştirme Kalite Güvence Politikamız** Üniversitemiz, 2021-2025 Stratejik Planında belirlediği öncelikli alanlar çerçevesinde kalite odaklı, yenilikçi ve girişimci yönüyle araştırma temelli, uluslararası alanda güçlü bir Üniversite olmak misyonuyla ve araştırma üniversitesi adayı olma hedefiyle uluslararası ve bilimsel standartlar doğrultusunda, katma değer yaratabilecek Ar-Ge faaliyetleri yürüterek ve bu kapsamda elde edilen verilerin yaygın etkisini artırarak bölgesine, ülkesine ve dünyaya bilimsel ve toplumsal açıdan nitelikli katkı sunmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda Üniversitemiz, tüm akademik birimlerinin ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli ve özgün bilimsel araştırmalar gerçekleştirmesini, Ar-Ge çalışmalarında, öncelikli ve interdisipliner araştırma alanlarına yönelik nitelikli bilimsel çalışmaların desteklenmesini, insan kaynağının akademik beceri, yetkinlik, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılmasını, protokoller gerçekleştirerek sektör ile olan ilişkilerin güçlendirilmesini, elde edilen bilgiyi, etki değeri yüksek araçlarla ulusal ve uluslararası toplum ile paylaşmayı, patent, tescil, faydalı model ve telif hakkı gibi çıktıları artırmayı ilke edinmiştir.

**Araştırma-Geliştirme PUKÖ Döngüsü sürecinin yönetilmesi** Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yenilikçi ve girişimci yönüyle 2021-2025 Stratejik Planıyla Ar-Ge ve kalite odaklı, uygulamaya dönük çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten, paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren uluslararası alanda daha güçlü bir üniversite olmak ve araştırma üniversitesi adayı olmak hedefiyle TÜBİTAK Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi raporundan da faydalanarak kendi öncelikli yetkinlik alanlarını belirleyerek bu alanlarda gerçekleştirilecek akademik çalışmaların desteklenmesini sağlamaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Ar-Ge ve yenilikçilik faaliyetlerini sürekli biçimde geliştirmeyi, akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesini artırmayı, araştırma ve yenilikçilik ile ilgili altyapı ve olanakları geliştirmeyi, katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi çıktıları artırmayı, bilimsel çıktılara erişilebilirliği yükseltmeyi hedeflemiştir. Bu alanlarda tüm akademik birimlerimiz, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Çanakkale Teknopark, TTO, ÇOMÜ Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yatırım ve Projelerden Sorumlu Rektör Danışmanlığı ve Üniversite-Sanayi İş Birliğinden Sorumlu Rektör Danışmanlığı mekanizmalarıyla çalışmalarına Üniversite-sanayi iş birliklerini arttırarak devam etmektedir. Üniversitemizin SCI yayın ve atıf sayısı arttırılması için gerekli çalışma, eğitim ve destekler yürütülmekte, BAP, TÜBİTAK, GMKA, Erasmus vb. proje sayısı arttırılmasına yönelik eğitim faaliyetleri de verilmektedir. Ayrıca Üniversitemizin patent, buluş, faydalı model, tasarım tescil sayısının arttırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Kütüphane olanakları ve veri tabanlarının çeşitliliği, Bilgi İşlem altyapısı, internet kaynakları, bilgisayar sayısı Araştırma merkezlerinin çeşitliliği ayrıca Üniversitemizin araştırma-geliştirme faaliyetlerinde tamamlayıcı bir güç olarak ön plana çıkmaktadır. Üniversitemizde ulusal, uluslararası ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik proje ve iş birliklerine öncelik verilmektedir. Bölgemizdeki öncelikli sektörlerdeki firmaların Ar-Ge ve yenilik süreçlerinde yer alan insan kaynağı kapasitesini geliştirmeye yönelik olarak üniversite ve sanayi iş birliğinde lisansüstü programlar oluşturulmaktadır. Öncelikli sektörlerle yönelik lisansüstü programların sayısı ve çeşitliliği arttırılmaktadır. Üniversitemizde bu

konuda sosyal bilimlerden uygulamalı bilimlere kadar pek çok başarı hikâyesi bulunmaktadır. Araştırma kapasitesi ve girişimciliğin artırılması için öğretim elemanları ve öğrenciler desteklenmektedir. Araştırmayı odak almış olan Üniversitemiz, güçlü ve önemli projelerin hayata geçirildiği Teknopark ile fark yaratarak aynı konumdaki diğer üniversitelerden ayrılmaktadır. Aynı zamanda Üniversitemiz, konum ve bölgesel faktörlerinde etkisiyle yenilenebilir enerji konusunda önemli atılımlar yapmaktadır. Bu çerçevede Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Araştırma odaklılık perspektifi ile; Uygulama ve Araştırma Birimleri, Birim Araştırma Laboratuvarları, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Astrofizik Araştırma Merkezi ve Ulupınar Gözlemevi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilim, Teknoloji ve Yenilik Ekosistemi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Veri Analizi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Akademik Etik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi, Protothink Çanakkale Tasarım ve Prototip Geliştirme Merkezi, Üniversite-Özel Sektör, Sanayi Katılımlı İş Birliği Projeleri, Öncelikli Alan Projeleri ile yeni bilgi üretmek amacıyla faaliyetlerini yürütmekteyken; Girişim odaklılık perspektifi ile Çanakkale Teknopark ve Patent Birimi sayesinde ise yenilikçi birimlerin araştırma faaliyetleri sonucunda ürettikleri ürünlerin tesciline ve ticarileştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz Senatosu Fikri Sınâî Mülkiyet Hakları Yönergesi ve Üniversite-Sanayi İş Birliği Ar-Ge Tasarım Ve Yenilik Proje /Faaliyetleri Proje İnceleme Yönergesi gibi yeni yönergeleriyle de süreci daha iyi ve sistemli yönetme kapsamında çeşitli önlemler almaktadır.

**Planlama:** Üniversitenin araştırma-geliştirme planlama, strateji ve politika geliştirme çalışmaları; üst yönetim ve ilgili birimler tarafından yürütülmektedir. Üniversitenin “araştırma üniversitesi adayı” olma amaç ve hedefi, araştırma-geliştirme süreçlerinin görece öneminin yüksek olması sonucunu doğurmaktadır.

**Uygulama:** Üniversitenin araştırma-geliştirme planlarının uygulanması; tüm akademik birimler; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Fakülteler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, TEKNOPARK, TTO, ÇOBİLTUM tarafından gerçekleştirilmektedir.

**Kontrol Et** Üniversitenin araştırma-geliştirme planlarının kontrolü; üst yönetim, birim yöneticileri, ÇOBİLTUM, Kalite Güvence Ofisi ve Kalite Güvence Komisyonu tarafından ilgili performans göstergeleri (YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK, Stratejik Plan, Sayılarla ÇOMÜ) ve raporlar (ÖDR, KİDİ ve Faaliyet Raporları) üzerinden takip edilmektedir.

**Önlem Al:** Üst yönetimin, ilgili akademik birimlerin ve Kalite Güvence Ofisinin izlediği performans verileri, Yönetim Kurulu, Senato ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından araştırma amaç ve hedeflerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılmakta ve ihtiyaç duyulan iyileştirmelere yönelik gerekli kararlar alınıp ilgili güncellemeler yapılarak paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda amacımız; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini “bölgesinin; girişimcilik ve yenilikçilik açısından en iyi üniversitesi” haline getirmektir. Bu kapsamda temel performans göstergelerimiz Web Of Science yayın sayımız, proje ve patent sayımızdır. Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planında “A1. Ar-Ge ve Yenilikçilik Faaliyetlerini Geliştirmek” stratejik amaç olarak yer almakta olup bu amaca ulaşmak doğrultusunda stratejik hedefler ve performans göstergeleri paydaş katılımıyla birlikte belirlenmiş ve yayımlanmıştır. Bu hedefler belirlenirken BM Kalkınma Hedefleri, 11. Kalkınma Planı ve TÜBİTAK Yetkinlik haritası ile Üniversitemiz öncelikli alanları da örnek alınmış, iç ve dış paydaşlarında toplantılara katılım göstermesiyle istekli tüm paydaşların da görüşlerine başvurulmuştur. Araştırmayı odak almış olan Üniversitemiz, güçlü ve önemli projelerin hayata geçirildiği Teknopark ile fark yaratarak aynı konumdaki diğer üniversitelerden ayrılmaktadır. Aynı zamanda Üniversitemiz, konum ve bölgesel faktörlerinde



etkisiyle yenilenebilir enerji konusunda önemli atılımlar yapmaktadır.

Üniversitemiz 2019 TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde 41. sırada yer almıştır. 2020 Yılında ilk 50 içerisinde yer alamayan Üniversitemiz 2021 yılında kalite güvencesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar (patent, proje yazma, SCI dergiler yayın, araştırma yöntemleri, istatistiksel ve ekonometrik analiz, BAP bütçesi ve proje destekleri vb.) iyileştirmelerin meyvesini almış 2021 Yılında TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksine 45. sırada tekrar girmiş ve bölge sıralamasında da 1. sırada yerini almıştır. Ayrıca Üniversitemiz URAP tarafından yapılan Sıralamalara göre, Trakya bölgesindeki üniversiteler arasında ilk sırada bulunurken Türkiye genelinde de ilk 50 içerisinde yer almaktadır. Zira ÇOMÜ 2020 ve 2021 yıllarında tarihinin en yüksek yayın ve atıf sayılarına da ulaşmıştır. Stanford Üniversitesi'nin koordinatörlüğünde çeşitli bilimsel kriterler dikkate alınarak hesaplanmasıyla Hollanda merkezli yayıncılık şirketi olan Elsevier tarafından yayımlan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesine Türkiye'den 1.150 bilim insanı dahil olurken, ÇOMÜ'den kariyer boyu etkiden 3 öğretim üyesi listeye dahil edilmiş, yıllık etkiden ise 6 öğretim üyesi listede yer almıştır.

Üniversitemizde bulunan 4 farklı enstitü (Eğitim Bilimleri, Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri) Lisansüstü Eğitim Enstitüsü çatısı altında birleşmiştir. Buna rağmen yeni kurulan enstitümüz büyük bir başarı göstererek kalite güvence süreç ve raporlarını çok hızlı bir şekilde tamamlayarak diğer enstitülere örnek olmuştur.

50 Uygulama ve Araştırma Merkezimizden aktif olanların tamamından YÖK standartları gereği 6 ayda bir faaliyet raporları toplanmakta ve YÖKSİS'e işlenmektedir. Ekteki kanıtlarda ise 50'ye yakın Uygulama ve Araştırma Merkezimizin faaliyet sunumları yer almaktadır. Uygulama Araştırma Merkezlerimizi daha aktif çalışmalarını sağlayarak Araştırma Geliştirme Kalite Güvence Politikamıza desteklerini arttırmak kapsamında ÇOMÜ Uygulama-Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü 2021 yılı sonunda kurulmuştur. Üniversitemizin ana sayfasındaki Araştırma sekmesi yeniden düzenlenmiştir.

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Hatta BAP'a aktarılan miktardan artış söz konusudur. Bu nedenle kaynaklar çeşitlendirilip yeterliliği izlenmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar, lisans ve lisansüstü öğrencileri ve hızlı destek almak isteyenler için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içinde önemli artış göstermiş olup ihtiyaçları karşılar niteliktedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla ilgili birimler çalışmalar yürütmektedir. Birimler arası denge ve öncelikli alanlar gözetilerek yönetilen araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizin yeni 2021-2025 Stratejik Planı ve Araştırma Geliştirme PUKÖ döngüsünün de katkısıyla son 3 yıla ait Web Of Science yayın sayımız ve SCI makale sayımız istikrarlı biçimde artış göstermiştir. Üniversitemiz araştırmacılara Q1-Q2 dergilerde yayın yapma şartıyla daha fazla BAP desteği sunma imkanı sağlamış, kongre katılım desteğini arttırmış, atanma ve terfi kriterlerine proje yazma ölçütünü eklemiştir. Böylelikle araştırma motivasyonu daha da arttırılmaya çalışılmıştır. Bu sayede 2021 yılında ortalama Q1-Q2 yayın sayısı 250 civarında gerçekleştirilmiştir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için bütçesi, BAP kaynakları dışında, TÜBİTAK, AB, GMKA vb. kaynakları da etkin kullanmayı hedeflemiştir. Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte

değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Yurtiçi destekler BAP tarafından (<http://arastirma.comu.edu.tr/>) takip edilmektedir. Ayrıca, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Çanakkale Teknopark, TTO, ÇOBİLTUM ve Proje Koordinasyon Birimi (<http://proje.comu.edu.tr/>) destek birimi olarak çalışmaktadır.

Dış kaynaklar, BM, AB, Yabancı Misyona, TÜBİTAK, GMKA, Sanayi Kuruluşları ile Gerçekleştirilen Proje ve Protokoller vb. kurumlardan sağlanan desteklerdir. Bu desteklerden yurtdışı olanlar, dış ilişkiler koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir.

Araştırma-Geliştirme alt yapısı ve geliştirmesi için 2021 yılında BAP kaynaklarına 7.571.000,00 TL aktarılmıştır. Bunun 4.060.899,44TL si Ar-Ge faaliyetlerinde harcanmıştır. Bu harcamalarla, hem öncelikli alanlarımıza hem de diğer alanlardaki projeler desteklenmiştir (<http://arastirma.comu.edu.tr/>). Bu kaynakların etkin kullanımı için yönerge ve uygulama ilkeleri bulunmaktadır. 2021 yılında tamamlanan Kurum Dışı Destek Projeleri Toplam Mali Değerleri (58-k) 335.120 TL ve 5.134.115,36 TL (TÜBİTAK) , iki Erasmus+ ve bir yabancı misyon destekli projeler 362.998,93 euro'dur. Bunların dışında devam eden Erasmus+ ve AB destekli 30 projenin 1.500.000 euro, BM destekli projelerin 32.500 euro, UDAP destekli projenin 315.525,00 TL ve ReYou projesinin de 12 milyon euro da bütçesi bulunmaktadır. Ayrıca devam eden 402 BAP, 31 TÜBİTAK ve 5 tane de 1.640.000 TL'lik 58k projemiz bulunmaktadır. Bunların yanı sıra alternatifler çoğaltılmaya çalışılmaktadır.

Post-doktora programımız bulunmamakta olup fakrılı üniversitelerin pos-doc programlarına başvuran öğrencilerimiz mevcut olup çıktıkları dış ilişkiler koordinatörlüğümüzce izlenmektedir. Doktora sonrası araştırmaların gerçekleştirilmesi hususunda Dış İlişkiler Koordinatörlüğümüz çalışmakta olup bu hususta faydalanan akademik personelimiz de bulunmaktadır. Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin plan ve uygulamalar bulunmakta olup gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planında On Birinci Kalkınma Planının da rehberliğinde sanayi-üniversite iş birliği içerisinde katma değer üreten projelerin oluşturulmasına ve hayata geçirilmesine önem vermektedir. Araştırma kapasitesi ve girişimciliğin artırılması için öğretim elemanları ve özellikle doktora öğrencileri desteklenecek ve kuluçka merkezleri ile yapılan faaliyetlerin artırılması önceliklendirilecektir. Aynı zamanda öğrencilerimizin üniversite sonrasındaki iş hayatına daha kolay adapte olmalarını sağlayabilecek ve kariyer anlamında avantajlar sunan lisans ve ön lisans programlarında sektör tümleşik eğitimi verilmektedir. Bu sayede öğrencilerimiz teorik bilgilerini öğretim hayatı bitmeden pratiğe dönüştürme imkânı bulabilmektedirler.

ÇOMÜ, öncelikli ve başarılı olduğu araştırma alanları üzerinde çalışmalar yürütmektedir. Bu alanlar; Biyoteknoloji, Çevre, Genetik, Gıda ve Tarım, Polimer, Malzeme Bilimleri, Nanoteknoloji, Deniz, Su Ürünleri ve Balıkçılık Teknolojisi, Fizik, Astrofizik, Havacılık ve Uzay Bilimleri, Tarih, Arkeoloji Turizm, Sağlık Turizmi, Yaşlı Bakımı, Tasarım, Bilişim, Yazılım ve Robotik Teknolojiler, Balkanlar ve Göç, Yenilenebilir (Güneş, Rüzgâr, Jeotermal) Enerji ve Teknolojileri, Girişimcilik, Yenilikçilik'dir. Bu alanlarda çok ciddi destekler alınarak proje, yayın, doktora programları vb. çalışmaları daha fazla yürütmeye gayret etmektedir.

Rektörlüğümüzün ortaya koyduğu kurumsal akreditasyon ve araştırma üniversitesi adayı olma hedefinin kurum genelinde sahiplenilmesiyle de 2021 yılı araştırma çıktılarımız en yüksek seviyeye ulaşmıştır. Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri

ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır. ÇOMÜ, teknolojik ürün ve yenilikçilik üzerine odaklanmış ve daha fazla Ar-Ge nitelikli, proje odaklı çalışmalara yönelmiş bir üniversite olmak istemektedir. Bu kapsamda “Araştırma Üniversitesi” adayı olmak için de çalışmalara başlamıştır. Stratejik planını da bu kapsamda yenilenmiştir. Üniversitemizde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi Rektör başkanlığında kurulan komisyonlar, uygulama ve araştırma merkez müdürlerinin oluşturduğu kurullar tarafından yürütülmektedir. Bu anlamda çeşitli anahtar göstergelerimiz ve başarılarımız ekte sunulmuştur. Araştırma çıktılarının toplumsal etki ve patent açısından takibine önem verildiği, Üniversitemizde Teknopark, TTO, ÇOBİLTUM, BAP birimi, Döner Sermaye Saymanlığı, Patent Birimi, Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi tarafından çeşitli göstergeler ile araştırma performansı izlenmektedir. Aynı zamanda veri toplanırken Kurumsal Değerlendirme Analizi, ÜBYS, Sayılarla ÇOMÜ, Stratejik Plan Performans Göstergeleri, Faaliyet Raporu, YÖK Üniversite Karnesi, YÖKAK Performans Göstergesi, KİDR, Öz Değerlendirme Raporları gibi dokümanların hazırlanmasında kullanılan performans göstergelerinden de yararlanılmaktadır.

Araştırma politikamız, hedeflerimiz, stratejimiz ve öncelikli araştırma alanlarımız paydaşlarımızın da katılım gösterdiği 2021-2025 Stratejik Plan hazırlanması sürecinde belirlenmiştir. Bunlar üniversitemizin misyonu ile uyumlu olup, araştırma kararlarını ve etkinliklerini yönlendirmektedir. Üniversitemizin araştırma yaklaşımı, öncelikleri, eğitim fonksiyonu ile olan ilişkisi, öğretim elemanlarından beklenen araştırma performansı, araştırma ve geliştirme için nasıl bir yönetim benimsendiği, araştırma destek birimleri ve gelişme hedeflerini, kurumsal araştırma tercihlerini, kurumun önde gelen araştırma odaklarını, mükemmeliyet merkezlerini özellikle beyan etmek istediği araştırma vurgularını içermekte ve kurumsal uygulamada süreçlerinde de diğer birimlere kıyasla daha çevik olan bu üstün merkezler ön plana çıkmaktadır. Bu bağlamda araştırma politikamız da kurum çalışanlarınca bilinen, benimsenen, sürekliliğine güvenilen bir biçimde uygulanmaktadır. Araştırma yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin Rektörlüğümüz bünyesinde nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Araştırma yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyoekonomik- kültürel katkısı; ulusal ve uluslararası rekabetin düzeyi, kurum paydaşlarınca bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesi yönetilmektedir. Araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisi değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Üniversite genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmakta, kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalarımız ve örnek kanıtlarımız da yukarıda aktarıldığı üzere mevcuttur.

Üniversitemizde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmakta, araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. Üniversitemizde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmekte, araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir. Bu kapsamda da içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalarımız mevcut olup bazıları yukarıda örneklendirilmiştir.

Doktora programlarının başvuru süreçleri online'dır. Kayıtlı öğrenciler ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri yıllar içerisinde artış göstermiştir ve izlenmektedir. Ayrıca yeni doktora programları da açılmaktadır. Kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası kısmen olmakta birlikte araştırmacılar tecrübe edinerek kendilerini geliştirebilmeleri için öncelikle post-doc çalışmalarına yönlendirilmekte sonrasında ise ancak liyakat ve adalet çerçevesinde kurumun öncelikli ihtiyaçları doğrultusunda istihdam edilebilmektedirler.

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, araştırma hedefleriyle gerçekleşen çalışmaların örtüşmesi ilgili Anabilim dalları ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından takip edilmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, seminer, toplantı, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Bu hususta birinci başlıkta aktarılan örnekler en anlamlı çıktılardır. Adım Üniversiteleri Birliği, Trakya Üniversiteler Birliği gibi ortak ağlar ve araştırma grupları bulunmaktadır. Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Ayrıca üniversitemizde ulusal anlamda işbirlikleri yeterli olsa da uluslararası düzeyde kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin artırılması için gerekli uygulamalar teşvik edilmekte, izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmeye gayret edilmektedir.

Üniversitemizde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen lisansüstü programlar mevcuttur. Özellikle Kale ve Doğtaş firmalarında gerçekleştirilen lisansüstü eğitim programları ve sanayinin ihtiyaçlarına yönelik gerçekleştirilen lisansüstü tezler buna örnek olarak gösterilebilir. Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını teşvik eden toplantılar ve eğitimler gerçekleştirilmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmektedir. Bu süreçlerde birimler arası denge gözetilmeye çalışılmakla birlikte üniversitenin öncelikli alanlarına ağırlık verilmiştir.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırma Süreçlerinin Yönetimine İlişkin Kanıtlar 2.doc](#)
- [Araştırmaların Kalkınma Hedefleriyle İlişkisine Yönelik Kanıtlar a.doc](#)
- [Araştırma Süreçlerinin Yönetimine İlişkin Kanıtlar.doc](#)

### **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [2021 Dış Destekli Proje Bilgileri.pdf](#)
- [Araştırmaların Kalkınma Hedefleriyle İlişkisine Yönelik Kanıtlar a1.doc](#)
- [Araştırma kaynakları.doc](#)
- [Araştırma Süreçlerin Yönetimine İlişkin Kanıtlar 2.doc](#)

- [Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim.doc](#)
- [Üniversite İçi Kaynaklar.doc](#)
- [Araştırma Performansının İzlenmesi Ve İyileştirilmesine Yönelik Kanıtlar a2.doc](#)
- [Araştırma Bütçe Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi.doc](#)

## **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Doktora Programları Ve Doktora Sonrası İmkanlar.doc](#)

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için seminer, çalıştay ve konferanslar düzenlemektedir. Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Atama ve Yükseltme kriterleri uygulanmaktadır (<http://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri.html>).

Üniversitemizde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak çalışmalar , araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir (<https://www.comu.edu.tr/arastirma-merkezleri>). ÇOMÜ, araştırma alt yapısını desteklemek için diğer üniversitelerin laboratuvar ve araştırma merkezleriyle ortak çalışmalar yürütmektedir. Bu imkânlardan tüm öğretim elemanları faydalanmaktadır (<http://merkezlab.comu.edu.tr/>).

Q1 kategorisi yayınlara BAP üzerinden ciddi bir parasal teşvik ile ödül verilmesi, veri tabanlarının sayılarının arttırılması ve öğretim elemanlarına SCI indeksli dergilerde yayın, veri tabanı kullanımı ve istatistiksel analiz konularında eğitim verilmesi gibi tedbirlerle önlem alınmaya çalışılmaktadır.

Kalite Güvence Komisyonumuzun önerdiği iyileştirmeler ve Üniversitemize tahsis edilen kadro imkanları doğrultusunda 2020 yılında 102 2021 yılında 90'dan fazla araştırma görevlisi alınmıştır. Kalite Güvence Komisyonumuzun iyileştirme talimatları gereğince 2021 yılında göreve ilk defa başlayan akademik personelimiz için 32 oryantasyon, görevine halen devam etmekte olan akademik personellerimiz için de 42 hizmet içi eğitim organize edilmiştir. 2021 yılında 60 akademik personelimiz “Eğiticinin Eğitimi” eğitimine katılmıştır.

2021 yılında akademik personelimizin yetkinliklerini arttırmaya yönelik olarak Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin online eğitimlerinden de faydalanılmaya başlanmıştır. Ayrıca akademik personelimizin gelişimine yönelik içerisinde eğiticinin eğitimi, kalite süreçleri, proje yazma, SCI kapsamında yayın yapma, istatistiksel ve ekonometrik analiz vb. 28 farklı konu 4 modülden oluşan “Sıfırdan Zirveye Akademik Yaşam” adında kapsamlı bir eğitim programı da Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından organize edilmiş olup, Üniversitemizde 4000'den fazla akademik ve idari personel ile lisansüstü öğrencisinin niteliğini arttırmaya yönelik olan bu eğitimlerin sürekliliği de sağlanacaktır. Akademik personelimizin gelişimi için 2021 yılında AB projelerine hakemlik yapmak konulu eğitim organize edilmiştir. Trakya Üniversiteler Birliği üyesi olarak Lisansüstü Öğrenci Kongresi düzenlenmiştir. 2022 yılında da ortak proje pazarı gerçekleştirme hedefimiz bulunmaktadır.

Tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında BAP Lisans Öğrencisi Araştırma Projesi (LÖAP) Desteği sunulacaktır. Üniversitemizin 4 yıl ve üzeri süre ile lisans düzeyinde eğitim verilen birimlerinin, örgün öğretim programlarına kayıtlı, başarılı öğrencilerinin 8 Bin TL üst limitle faydalanabileceği bir proje türüdür. AR-GE kültürlerinin oluşturulması, araştırma faaliyetlerine özendirilmesi ve araştırma yapmaya teşvik edilmesi amacıyla oluşturulmuş proje desteği türüdür. Başvuruyu üniversitemizin öğretim üyeleri yürütücü olarak yapacaklardır. Böylelikle öğrenci-öğretim üyesi etkileşimli proje sayısı lisans öğrencilerimiz için de arttırılmış olacaktır.

Tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında BAP Yayın Devamlılığı Araştırma Projesi (YDP) Araştırmacıların yayın üretkenlikleri sürekliliğinin ve sonuçları bilimsel yayına dönüşen araştırmaların teşvik edilmesine yönelik desteklerdir. Bu proje desteğinden Üniversitemiz öğretim üyeleri, doktora, uzmanlık veya sanatta yeterlik eğitimi tamamlamış araştırmacılar yararlanabilirler. Bu projeye türüne toplamda 60 puan toplayan araştırmacılar başvuru yapabilir. Bu proje türünde proje üst limiti 100.000 TL ve kongre katılım desteğidir.

Tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında BAP Ürün Odaklı Teknoloji Doğrulama Desteği (ÜOTED) Üniversitemizde gerçekleştirilen bilimsel araştırmalar sonucu ortaya çıkan know-how içeren teknolojinin ve/veya Üniversitemiz adına başvurusu gerçekleştirilen patent faydalı model, tasarım, vb. çalışmalarının ölçek büyütme ve gerçek ortamında test edilmesi ve ölçülebilir bilimsel doğrulama aşamalarını içeren Teknoloji Hazırlık Seviyesi-TRL (TRL 4 seviyesinden TRL 7 seviyesine ulaştırmak için) arttırma temelli destek programıdır. Bu proje desteğinden ÇOMÜ öğretim üyeleri, doktora, uzmanlık veya sanatta yeterlik eğitimi tamamlamış araştırmacılar yararlanabilirler. Üniversitemiz öğrencileri bu desteğe doğrudan başvuru yapamaz. Başvuruyu üniversitemizin öğretim üyeleri yürütücü olarak yapar. Bu destekler sadece bilimsel olarak projelendirilip araştırma amaçlı ve proje çıktısı sanayiye uygulanabilir projeler için kullanılabilir. Bu proje türünde proje üst limiti 100.000 TL'dir.

Tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında BAP Çok Disiplinli Araştırma Desteği (ÇDAP) Üniversitemizin stratejik planı ve ülkemizin bilim ve teknolojideki öncelikli ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulan çok disiplinli ve çok paydaşlı araştırma projeleridir. Bu kapsamdaki projelerin üniversite içi veya dışından en az iki birim ve disiplinler arası olma koşulu vardır. Aynı fakülte/MYO/YO içerisinde olmakla birlikte farklı bölümler ayrı birim olarak değerlendirilecek, fakülteler/MYO/YO arası iş birlikleri tercih nedeni olacaktır. Farklı Üniversitelerden aynı bölümlerin işbirliği disiplinler arası çalışma olarak kabul edilmeyecektir. ÇOMÜ öğretim üyeleri, doktora, uzmanlık veya sanatta yeterlik eğitimi tamamlamış araştırmacılar başvuru yapabilir. Bu proje türünde proje üst limiti 90.000 TL'dir.

Üniversitemizde yaygın etki analizi yapılarak ulusal, uluslararası ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik proje ve iş birliklerine öncelik verilmektedir. Üniversitemizde bu konuda sosyal bilimlerden uygulamalı bilimlere kadar pek çok başarı hikâyesi bulunmaktadır.

İş dünyası ile öğretim üyelerini buluşturmak için Teknopark ile birlikte iş dünyasına ziyaretler düzenlendiği, bu yönde öğretim kadrosuna eğitimler verilmektedir. Teknopark'ın öğretim elemanlarını ürün geliştirme yönünde teşvik etmeye gayretleri ise artarak devam etmektedir.

Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Şehir ve Bölge Planlama Bölümünün girişimiyle ÇOMÜ ve NETCAD Akademi arasında işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol ile ÇOMÜ'nün tüm

fakültelerinde NETCAD yazılımı öğrenciler ve öğretim üyeleri tarafından eğitim amaçlı ücretsiz olarak kullanılacaktır. Öğrenciler NETCAD Kampüs Eğitim Sertifika Programlarından %90 indirim ile yararlanabileceklerdir. Gerçekleştirilen işbirliğiyle yıl içinde ÇOMÜ kampüslerinde gerçekleşecek teknoloji günleri, sempozyum ve çalıştay gibi etkinlikler de düzenlenecektir.

Türkiye'deki ilk Akademik Etik Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversitemizde kurulmuş ve üniversitelerde intihalin engellenmesine yönelik yüksek bütçeli uluslararası katılımlı Erasmus KA2 projeleri gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Bunlardan en önemlisi Kanada Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırma Konseyi tarafından 2,5 Milyon Kanada Doları bütçe ile fonlanan ülkemizi temsilen ÇOMÜ Akademik Etik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin içerisinde yer aldığı, Amerika Birleşik Devletleri, Belçika, Çek Cumhuriyeti, Fransa, İngiltere, Kanada, Portekiz ve Slovenya başta olmak üzere toplam 9 ülke, 33 kurum, 55 araştırmacıdan oluşan "International Partnership on Plagiarism Prevention in Universities" başlıklı projedir. Bu merkez ayrıca İrlanda ve Slovenya Akreditasyon Ajansları ile yürütülen ortak projelerin de yöneticisidir. Bu merkezimiz sayesinde gerçekleştirilen uluslararası proje kapsamında akademik dürüstlük sözlüğü yayımlanmıştır. Bu durum Üniversitemizde yükseköğretimde kalitenin artırılmasına yönelik gerçekleştirilen çalışmaların uluslararasılaşmaya da katkı sunduğunun farklı bir göstergesidir.

Rektörlüğümüz Uluova Süt Ticaret A.Ş., Kale Holding A.Ş., Doğtaş A.Ş., Dardanel Önentaş Gıda San. A.Ş., Sağlık Bakanlığı İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü, Yaşık Makina, Polifarma AŞ, Facebook, Turkcell, Kiğılı vb. alanında ünlü birçok firma ile önemli üniversite-sanayi işbirliği protokolleri gerçekleştirmiş ve bu protokolleri işletmeye başlamıştır. Instagram ve WhatsApp'ı da bünyesine katan Facebook, Bölgesel Topluluk Merkezlerinden birini Facebook İstasyon adında Çanakkale Teknopark'da açmıştır.

Güney Marmara Kalkınma Ajansının (GMKA) Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında desteklenen yürütücülüğünü Çanakkale Teknopark'ın yaptığı Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Çanakkale İl Özel İdaresi'nin iştirakçi olarak yer aldığı "Protothink Çanakkale Tasarım ve Prototip Geliştirme Merkezi" projesinin de 2021 yılı içerisinde hizmete girmesi planlanmaktadır. Merkez, "Bölgenin İlk Tasarım ve Prototipleme Merkezi" olma özelliği ile teknolojik gelişmeler açısından büyük önem taşımaktadır. Zira bölgedeki tüm erken aşama, KOBİ ve tasarım-üretim alanında çalışan firmalar, akademisyenler ve öğrenciler prototip ve tasarım geliştirme konusunda teknik destek alabileceklerdir.

Enerji alanında ise, Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında desteklenmeye layık görülen "Renewable Youth Energy/RE-YOU (Yenilenebilir Gençlik Enerjisi/Yeniden Sen) Operasyonu" başlıklı proje Güney Marmara Kalkınma Ajansı'nın da desteklerinden yararlanarak, Balıkesir Üniversitesi iş birliği ile gerçekleştirilmektedir. Türkiye'de Yenilenebilir Enerji alanında, herhangi bir yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşu bulunmadığından proje Türkiye'de bir ilktir. TR22 Güney Marmara Bölgesi'nde 18-29 yaş arasındaki işsiz gençlere yenilenebilir enerji sektöründe istihdam edinebilmeleri için gerekli niteliklerin kazandırılması ve işsiz gençlerin yenilenebilir enerji alanındaki kurumlarda istihdamlarının artırılmasını hedefleyen bu önemli projede Mesleki Yeterlilik Kurumu ve TÜRKAK'a akreditasyon başvuruları da gerçekleştirilmiştir. Her iki üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezinde akredite Global Wind Organization (GWO) eğitim merkezi kurulacak olup rüzgar enerjisi alanında her tür temel güvenlik eğitimleri verilecektir.

Sağlık alanında, İstanbul Sağlık Müdürlüğü ile iş birliği protokolü çerçevesinde yürüttüğümüz birçok proje bulunmaktadır. Ayrıca Covid-19 Sinovac aşısının ülkemizdeki tek yüklenicisi, %100 yerli sermaye ile faaliyetlerini sürdüren önemli ilaç firmalarından Polifarma A.Ş. ve Üniversitemiz

arasında şahsım aracılığıyla gerçekleştirilen üniversite-sanayi iş birliği çerçeve protokolü ile başlayan süreç Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu üyelerimizden ÇOMÜ Üniversite-Sanayi İş Birliğinden Sorumlu Rektör Danışmanı Prof. Dr. Sermet KOYUNCU ve Doç. Dr. Tuba TÜMER hocalarımızın özverili çalışmalarıyla devam etmektedir. Bu kapsamda bir üniversite-sanayi iş birliği protokolü de Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Öğretim Üyemiz Prof. Dr. Tuğba TÜMER ile gerçekleştirilmiştir. Bu sayede Rapid Test metodu ile Covid-19 aşılmasının dağıtımı öncesi test sürelerinin 14 günden 5 güne düşürülmesi ve ilaç sitotoksitesinin belirlenmesinde geleneksel hücre canlılığı yöntemlerinin entegrasyonuna dayalı daha güvenilir, tekrarlanabilirliği yüksek yeni bir sitotoksitesite test modelinin geliştirilmesi gibi önemli TÜBİTAK projeleri ve yayınlar da ortaya çıkmıştır.

Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölüm Başkanlığı'nca 2017 yılından itibaren Kale Grubu ve Doğtaş Kelebek Mobilya ile birlikte yürütülen İşletme Anabilim Dalı Tezsiz Yüksek Lisans Programı'na ek olarak 2020 yılında yine sanayinin talebiyle açılan bir lisansüstü program daha eklenmiştir. Bu kapsamda Endüstri Yönetimi ve Dijital Dönüşüm Anabilim Dalı Tezsiz Yüksek Lisans Programı (İ.Ö.) 2020-2021 akademik yılı güz yarıyılında ilk kez eğitime başlamıştır. Bu programlar, bölgemizin önde gelen işletmelerinden Kale Holding A.Ş. ve Doğtaş A.Ş. çalışanlarının katılımları ile üniversite-sanayi iş birliği kapsamında devam etmektedir. Ayrıca Kalite Komisyonu Üyelerimizden Prof. Dr. Nazan YELKİKALAN İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan Sivil Toplum İstişare Kurulu'nda yer almak üzere görevlendirilmiştir. Değerli öğretim üyemiz ilgili kurulun 27 Kasım 2020 tarihinde gerçekleştirilen programına katılım sağlamış ve Üniversitemizi temsil etmiştir.

Çanakkale Ticaret Borsası ve ÇOMÜ Çanakkale Uygulamalı Bilimler Fakültesi ortaklığında Güney Marmara Kalkınma Ajansı (GMKA) tarafından desteklenen “ÇOMÜ-ÇTB Kaliteli Gıda Üretiminde Mesleki Eleman Niteliğinin Arttırılması İçin El Ele Veriyor” adlı projede Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın “Geleceğim Mesleğim” teması kapsamında Ticaret Borsası üyelerine teorik ve uygulamalı eğitimler verilmiştir.

Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği (KÜSİ) faaliyetleri kapsamında Kale Seramik ile verimli proje arama toplantıları gerçekleştirilmiş, bu toplantılar sonucunda %100 fonlanan üniversite-sanayi iş birliği kontratlı yeni bir AR-GE projesi daha ortaya çıkmıştır.

ÇOMÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) tarafından “İleri Araştırma Projeleri” kapsamında desteklenen ve ÇOMÜ Mühendislik Fakültesi Biyomühendislik Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Mustafa Kemal SEZGİNTÜRK tarafından 8 dakika gibi kısa sürede neredeyse yüzde yüze yakın bir sonuç veren Covid-19 Tanı Kiti geliştirilmiştir.

Buluşcuları Doç. Dr. Nükhet Nilüfer ZORBA ve Dr. Öğr. Üyesi Dilvin İPEK olan “Doğal Dezenfektan Solüsyon” isimli patent girişimciliğin gelişmesi üzerine çalışmalar başlatan Üniversitemiz Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından desteklenmiş ve Rektörlüğümüz adına başvuruları gerçekleştirilen 5 farklı uluslararası yarışmada çok önemli başarılar elde etmiştir. Öğretim üyelerimizin bu projesi NTV'nin “Ortak” isimli ulusal televizyon programında yatırımcıya sunum hakkı da elde etmiştir.

Üniversitemiz içerisindeki genç girişimci öğrencilerimiz bu kapsamda Rektörlüğümüzün eşgüdümüyle Üniversitemiz öğretim üyeleri, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇOBİLTUM) ve Çanakkale Teknopark tarafından ciddi anlamda desteklenmektedir. Örneğin benim de içerisinde eğitmen olarak yer aldığım Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından üst üste 2 kez desteklenen “InnoStation” (Yenilik İstasyonu) isimli projemiz birçok öğrencimizin hayallerini kurduğu iş fikri projesini hayata geçirmesi için bir başlangıç olmuştur. Küçük konseptli iş fikri



hızlandırma programı içerikli bu projenin çıktısı olarak 1 ekibimiz kendi işini kurarak faaliyetlerine başlamış, 1 projemiz TÜBİTAK'tan Bölge Birinciliği elde etmiş ve 1 projemizin de patent başvurusu gerçekleştirilerek TÜBİTAK 1512 Bireysel Genç Girişimci BİGG programına başvurusu sağlanmıştır.

2020 ve 2021 yıllarında ÇOMÜ InnoStation'a "yara onarıcı biyobant" projeleri ile katılan öğrencilerimiz geliştirdikleri formülasyonu Üniversitemizin desteği ile patent başvurusuna dönüştürmüştür. Daha sonra TÜBİTAK 1512 Bireysel Genç Girişimci BİGG programına başvuruda bulunmuşlardır. Ayrıca öğrencilerimizin bu projesi de yine NTV'nin "Ortak" isimli ulusal televizyon programında ön elemeyi geçerek yatırımcıya sunum hakkı elde etmiştir.

Fen Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Öğretim Üyesi Doç. Dr. Sercan KARAV ve ekibi Ayşenur ARSLAN, Merve KAPLAN, Hatice DUMAN ise mikrobiyota kökenli enzimlerin yer aldığı insan sindirim sistemi modeli (GlycomeDigest) ile TÜBİTAK 1512 Bireysel Genç Girişimci BİGG Programında 200.000 TL'lik teknogirişim sermayesi desteği almaya hak kazanmıştır.

2021 yılında da Üniversitemiz öğrencileri danışmanlarıyla birlikte yaptıkları projelerle başarılar elde etmektedir. TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında 2021 yılı 1. döneminde Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim ve Fen Edebiyat Fakültesinden 17 öğrencimiz, 2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri kapsamında 2021 yılı 2. döneminde ise Fen Edebiyat Fakültesinden 14 öğrencimiz projeleri ile desteklenmeye hak kazanmıştır.

Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Disiplinlerarası Biyomühendislik ve Malzeme Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans Programı öğrencilerinden Erdi Buluş'un takım liderliği görevi yaptığı Gülseren Sakarya Buluş ve Sefa Güler'in yer aldığı ÇOMÜ-ADVENCERS takımı Teknofest 2021 ve Take Off 2021'de finalden dereceler ile dönmüştür. T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı yürütücülüğünde İstanbul'da düzenlenen Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali'nde 20 bin 197 takım ve 100 binin üzerinde gencin başvuru yaptığı TEKNOFEST 2021 de bütün kategorilerden derece almışlardır. Öğrencilerimiz İnsanlık Yararına Teknoloji Yarışması Sağlık ve İlk Yardım Kategorisinde finale kalan 52 proje arasında 3 proje ile "Mikro ve Nanoteknolojik Lif Üretim Cihazı" adlı proje ile Türkiye 5.'si, "Ağızda Eriyebilen Doğal Protein Kaynaklı Yenilebilir Nanoşerit ve Üretim Yöntemi" adlı proje ile Türkiye 7.'si, "Android Tabanlı Taşınabilir Akıllı Diyaliz Cihazı, Ödem Giderici ve Zararlı Toksinleri Tutabilen Nanoteknolojik Filtre Üretimi" adlı proje ile Türkiye 8.'si, İnsanlık Yararına Teknoloji Yarışması Engelli Dostu Kategorisinde finale kalan 34 proje arasında, "Kontrollü Biyoemilebilir, Diş Dokusu Onarıcı, Diş Eti Kanamalarını Durdurucu Diş Macunu" adlı proje ile Türkiye 15.'si, Biyoteknoloji İnovasyon Yarışması Proje Kategorisinde finale kalan 35 proje arasından "Yeni Nesil Nanoteknolojik Cilt Maskesi ile Yaşlanmayı Geciktir" adlı proje ile Türkiye 8.'si olarak süreci tamamlamışlardır.

Ayrıca ÇOMÜ-ADVENCERS Takımı Take Off Uluslararası Girişim Zirvesinde ise Yarı Finale kalmıştır. Türkiye Cumhuriyeti Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Türkiye Teknoloji Ekibi Vakfı (T3 Vakfı) ve Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi ortaklığında üçüncü kez düzenlenen Take Off Uluslararası Girişim Zirvesinde "Take Off International Startup Summit 2021'e" ÇOMÜ-ADVENCERS Takımı takımı seçilmiştir.

TEKNOFEST 2021 de yer alan projeleri ile 20-22 Eylül 2021 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen Take Off Uluslararası Girişim Zirvesi'nde 84 ülkeden 900 başvuru arasından seçici kurul tarafından seçilen 100 proje arasında Sağlık Teknolojileri alanında sunuma hak kazanan takımımız seçilen 30

takım arasından yarı finalle kalma başarısı göstermiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine yönelik anketler uygulanmakta akademik personelin performansı ise kuruma özgü stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları, Sayılarla ÇOMÜ, Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri, AVESİS, YÖKSİS, ve ÜBYS Kurumsal Performans Değerlendirme sistemi üzerinden izlenmekte yayın, atıf, proje, patent ve buluş sayıları dinamik olarak takip edilmekte bir diğer izleme mekanizması olarak da 2020 yılında güncellenmiş atama ve yükseltme kriterleri kullanılmaktadır. Zira Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, ÇOBİLTUM, Teknopark TTO, Proje Koordinasyon Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, 50 Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi vb. gibi birimlerimiz tarafından öğretim elemanlarına yurt içi ve yurt dışı proje yazma, patent başvurusu, SCI indeksli dergilerde yayın yapma, kampüs dışı erişim ile veri tabanlarından faydalanarak literatür tarama, eğiticinin eğitimi, uzaktan eğitim de içerik hazırlama, oryantasyon, kalite güvence, ÜBYS ve UMIS ÜYBS eğitimi vb. birçok eğitim vermeye başlanmış her birimin ve bölümün kendi stratejik planında koyduğu stratejik hedeflerle birlikte ise yayın sayıları doğal olarak artış göstermiştir. Bu bağlamda araştırma çıktılarının toplumsal yarara yönelik olmasını temin üzere çabalarımız Sayın Rektörümüz Prof. Dr. Sedat MURAT'ın çevik, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla kalite liderliği sergilemesiyle birlikte daha yüksek bir motivasyon ile artarak devam edecektir. 2022 Yılında Trakya Proje Pazarı etkinliğinin üniversitemiz ev sahipliğinde gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir .

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırma Süreçlerin Yönetimine İlişkin Kanıtlar 3.doc](#)
- [Araştırmaların Kalkınma Hedefleriyle İlişkisine Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [Araştırmacı Yetkinliğinin Geliştirilmesi.doc](#)
- [Araştırma Performansının İzlenmesi Ve İyileştirilmesine Yönelik Kanıtlar a1.doc](#)
- [Araştırmacı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar a1.doc](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Uluslararasılaşma Performansına Yönelik Kanıtlar a2.doc](#)
- [Ulusal Ve Uluslararası Ortak Programlar Ve Ortak Araştırma Birimleri.doc](#)

## **3. Araştırma Performansı**

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır. (Bknz Stratejik Plan İzleme Raporları, Sayılarla ÇOMÜ 2020-2021 Değerlendirme Raporu) Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası hedeflerle uyumu sistematik olarak revizyon süreçlerinde paydaş katılımıyla analiz edilir (Bknz 2021-2025 Stratejik Planı Performans Göstergeleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Göstergeleri, TÜBİTAK Yetkinlik Haritası Bazlı ÇOMÜ Öncelikli Alanları) Performans temelinde akademik teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Kalite güvence yönergesi ve yeni hazırlanan teşvik yönergesi ise süreç garanti altına alınmaya çalışılmaktadır. Ayrıca kalite güvence çalışmalarında da performans gösterenlere teşekkür belgeleri verilmekte akademik çalışmalarıyla başarı elde eden öğretim üyelerini onurlandırma politikası sürdürülmektedir. Kuruma özgü performans göstergeleri 6 ayda bir izlenmekte yılda bir raporlaştırılmaktadır. Böylelikle kurum genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Bu süreçlerde AVESİS, BAPSİS, YÖKSİS, ÜBYS Kurumsal Performans Değerlendirme sistemi kullanılmaktadır. Bu sayede kurum genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. Özellikle birimlerimiz ve programlarımız kendi stratejik planlarının performans göstergelerini yıl bazında takip etmekle yükümlüdür. Genel olarak kurumda araştırma performansının izlendiği, bir yıllık ve beş yıllık pükö çevrimi süreçleri dahilinde ilgili paydaşlarla gerek toplantılar gerekse anketler sonucunda değerlendirilerek iyileştirildiği ekteki kanıtlara dayalı olarak söylenebilir.

Q1 kategorisi yayınlara BAP üzerinden ciddi bir parasal teşvik ile ödül verilmesi, veri tabanlarının sayılarının arttırılması ve öğretim elemanlarına SCI indeksli dergilerde yayın, veri tabanı kullanımı ve istatistiksel analiz konularında eğitim verilmesi gibi tedbirlerle önlem alınmaya çalışılmaktadır. Ayrıca BAP ile ilgili bir çok iyileştirmeye gidilmiş kaynaklar 2020 yılına ve önceki yıllara kıyasla çok ciddi oranda arttırılmıştır.

2021 yılı itibariyle lisansüstü öğrenci sayımız 5471'tür. Doktora öğrenci sayımız 758, yüksek lisans öğrenci sayımız 4713, lisansüstü uzaktan eğitim öğrenci sayımız 740'dır. Doktora mezun sayımız ise toplam 540'tır. Üniversitemizde 1981 akademik personel bulunmakta olup bunlardan 1076 tanesi öğretim üyesi, 470 tanesi araştırma görevlisidir. Öğretim üyesi ile araştırma görevlisi oranımız ise ortalama 3/1'dir. YÖK Doktora 100 / 2000 Burs Programı Öğrenci Sayısı 60'dır. Üniversitemizin araştırma performansı birçok farklı kaynaktan ve ortak komisyonlardan devamlı olarak sistemli bir biçimde takip edilmekte ve geliştirilmeye ve sürekli iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Doktora mezun sayımız ise toplam 539'dur. Zira üniversitemiz kurulluğu yıldan bugüne kadar ikinci defa bir yılda en fazla Web Of Science indeksli yayın sayısına ulaşmıştır. 2021 yılında 764 Web Of Science yayın sayısı ile Üniversitemiz tarihinin en üst seviyesine ulaşmıştır. Böylelikle Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen Web Of Science yayın sayısı 0,71, SCI, ESCI ve AHCI yayın sayısı bakımından ise 0,55 olarak araştırma üniversiteleri ortalamasına yetişmiştir. Kuruma ait WOS atıf sayısı 750'dir. ÇOMÜ WOS h-index'i ise 9'dur. Genel olarak Toplam Ulusal Patent Başvuru Sayısı 44, Toplam Uluslararası Patent Başvuru Sayısı 14, 2021 yılında alınan Buluş Bildirim Sayısı 20, Toplam Buluş Sayısı 106'dır. Üniversitemiz öğretim üyeleri 2021 yılı içerisinde toplam 11 uluslararası ödül almıştır. Ayrıca 2021 yılında Üniversitemizden 3 ulusal faydalı model, 16 ulusal, 1 uluslararası patent başvurusu gerçekleştirilmiştir. Geçmiş yıllarda üniversite adresli gerçekleştirilmiş olan 4 ulusal, 2 uluslararası patent başvurusu ile 1 ulusal faydalı model başvurusu olumlu sonuçlanarak tescillenmiştir. Üniversite adresli başvuru tescilleri dışında üniversitemiz bünyesinde görev yapmakta olan öğretim elemanlarımızın bireysel başvuru gerçekleştirdikleri 1'i ulusal patent 1'i tasarım olmak üzere 2 tescil daha gerçekleşmiştir. Çanakkale Teknopark şirket sayısı 46, Üniversitemiz öğretim üyelerinin Teknoparkımızdaki şirket sayısı 22'dir. 2021 yılı itibariyle üniversitemizde 402 BAP, 31 TÜBİTAK projesi yürütülmektedir. Üniversitemizin 2021 yılı içerisinde 3 AB projesini tamamlanmış olup, 31 AB projesi de aktif olarak devam etmektedir. 2021 yılında 1'i UDAP destekli,

1'i GMKA yürütücülüğünde gerçekleşen dış destekli projelerde yürütülmüştür ve yürütülmeye devam etmektedir. Ayrıca 2021 yılında Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü bünyesinde üniversite sanayi işbirliğine dayalı (2547 sayılı kanununun 58/k maddesi) 7 Ar-Ge projesi tamamlanmış ve 5'i devam etmektedir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Türk Patent ve Marka Kurumu, Uluslararası Buluşçular Birliği Federasyonu (IFIA), Dünya Fikri Mülkiyet Teşkilatı (WIPO), Avrupa Patent Ofisi (EPO) ve Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı'nın destekleri ile gerçekleştirilen ve bu yıl 6.'si düzenlenen dünyanın en fazla ziyaretçi sayısına sahip uluslararası buluş fuarı olma unvanına sahip ISIF'21 Uluslararası Buluş Fuarına Üniversitemiz, portföyündeki 6 patent ile katıldı. Üniversitemiz portföyündeki patentler uluslararası jüri tarafından yapılan değerlendirmeler sonucu 1 altın, 1 gümüş ve 3 bronz madalya olmak üzere 5 madalya almaya hak kazandı. Ayrıca Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Anabilim Dalında öğrenim görmekte olan yüksek lisans öğrencisimiz, TÜBİTAK 1005 projesi kapsamında hazırladığı "QDNS: Quantum Dynamic Network Simulator Based on Event Driving" isimli çalışmasıyla, Romanya'da düzenlenen uluslararası UGAL INVENT Buluş Fuarında gümüş madalya almaya hak kazandı. Yabancı Diller Eğitimi Anabilim Dalı İngiliz Dili Eğitimi programı doktora öğrencimiz ise "The International Research Foundation for English Language Education (TIRF)" tarafından verilen doktora tezi destek ödülüne (DDG) layık görülmüştür. Böylelikle üniversitemiz kuruluşundan beri 2.kez TIRF destek ödülü almaya hak kazandı. ÇOMÜ, TIRF DDG ödülünü Türkiye'den kazanabilme başarısını gösteren tek üniversite olma özelliğini taşımaktadır.

ÇOMÜ, araştırma faaliyetlerini stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları, Sayılarla ÇOMÜ, ÇOMÜ BAPSİS, AVESİS, ÜBYS ve YÖKSİS üzerinden ayrıca yıllık faaliyet raporları, ÖDR, KİDİ ve anketler aracılığı ile ölçme / değerlendirme ve ardından gerekli iyileştirmeler için önlem alma yolunda çaba sarf etmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Araştırma performansının artırılmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan alt yapı imkanları merkezi bütçe ve imkanlar dahilinde sürekli olarak geliştirilmeye çalışılmakta, projelere ayrılan paylar artırılmakta ve araştırmacıların performanslarını artırmak için akademik teşvik gibi uygulamalar gerçekleştirilmekte onurlandıran uygulamalar yapılmaya gayret edilmekte bu kapsamda ayrıca bir ödüllendirme yönergesi üzerinde çalışılmaktadır.

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Araştırma faaliyetlerinin hedeflerine ulaşip ulaşmadıkları izlenmektedir. Faaliyet raporları, ÖDR ve KİDR Öz raporları incelenerek gerekli iyileştirmelerin nasıl yapılacağı konusunda iç paydaş toplantıları yapılmaktadır. Özellikle üst yönetim rektörün veya rektör yardımcısının da bulunduğu komisyonlarda iyileştirmeye yönelik kararlar almaktadır. Böylelikle kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunduğu da görülebilir. Araştırma bütçeleri genel bütçe ve BAP'a aktarılan paylar ile desteklenmektedir. Yıllar içerisinde artan ihtiyaçlar da düşünülerek ayrılan bütçeler de artmaktadır.

Her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansı BAPSİS, AVESİS ve ÜBYS üzerinden takip edilmektedir. İlgili süreçler Kalite Güvence Komisyonu, BAP Birimi, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve ÇOBİLTUM tarafından yönlendirilmektedir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır ve kurumsal değerlendirme analizi ve avertis sayfamızdan izlenebilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır. Bunun perçinlenmesi için Sayılarla ÇOMÜ adında ek göstergeler

eklenmiştir. Üniversitemizin araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri ilgili komisyon ve kurul toplantılarında tartışılır ve gerekli önlemler alınır. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Bu bağlamda kurumsal akreditasyon ve araştırma üniversitesi adaylığı için gerekli performans artışı sağlanmaya çalışılır. Böylelikle performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmaktadır. Araştırma bütçesinin yıllar içinde değişimi, toplam bütçe içindeki payı; devletten gelen ödenek/ulusal yarışmacı fonlar/uluslararası yarışmacı fonlar bileşenlerindeki değişimler izlenmektedir. Bunlar aynı zamanda YÖK Karne de detaylı olarak belirtilmekte ve takip edilmektedir. Kurum misyon ve hedefleriyle bu büyüklüklerin uyumu, başarılar/ başarısızlıklar değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme süreçleri kurum genelinde içselleştirilmeye çalışılmaktadır. Özetle öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Üniversitemizin araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Üniversitemizin araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu verilerden de anlaşılacağı üzere pandemi şartlarında dahi Üniversitemiz toplumsal ve bilimsel katkıya dönüştürülebilir araştırma geliştirme faaliyetlerine önem vermiştir Genel olarak bakılırsa tüm bunlar merkezi bütçe kısıtı bulunan bir kamu kurumunun araştırma potansiyelinin artırılması konusunda gerçekleştirilmesi güç ve emek isteyen sürekli iyileştirmeye dayalı süreçlerdir. Üniversitemiz Rektörlüğünün süreci yönetmedeki kararlılığı, gayreti ve başarı ise kat edilen yolun ne kadar kıymetli olduğunu süreç iyileştirme çalışmalarımızın sonuçlarının nasıl alındığını ifade etmektedir.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırmacı Yetkinliğinin Geliştirilmesi a1.doc](#)
- [Araştırma Bütçe Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi a1.doc](#)
- [Araştırma Performansının İzlenmesi Ve İyileştirilmesine Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi 2.doc](#)
- [Araştırmaların Kalkınma Hedefleriyle İlişine Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [Araştırma Süreçlerinin Yönetimine İlişkin Kanıtlar a2.doc](#)
- [2021 Dış Destekli Proje Bilgileri 2.pdf](#)
- [534-bm-surdurulebilir-kalkinma-amaclari-performans-gos.pdf](#)
- [720-comu-2020-2021-iyilestirme-raporu.pdf](#)
- [927-comu-kalite-ic-tetkik-raporu.pdf](#)
- [2021 Yılı YÖKAK Performans Göstergesi Listesi\\_v03.docx](#)
- [akademik-personel-oryantasyon-faaliyetleri.pdf](#)
- [Sayılarla ÇOMÜ 2020-2021 Karşılaştırmalı Analiz Raporu.pdf](#)
- [Sayılarla ÇOMÜ Güncel v07.docx](#)
- [tübitak gyüe.pdf](#)
- [tanımlı süreçlerin iyileştirilmesine yönelik genel kanıtlar.pdf](#)

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırmacı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kanıtlar.doc](#)
- [Araştırmacı Yetkinliğinin Geliştirilmesi a2.doc](#)

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Üniversitemizin toplumsal katkı süreçleriyle ilgili kalite güvence politikası, kalite güvence PUKÖ Döngüsü, PUKÖ Çevrimi ve süreç işleyiş takvimi bulunmaktadır. Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı yıldan yıla iyileştirilmektedir. Örneğin 2020-2021 Yıllarında Sosyal Sorumluluk Projelerinden Sorumlu Rektör Danışmanı atanmışken, 2022 yılında gerçekleştirilmesi planlanan iyileştirmeler kapsamında Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve Sosyal Sorumluluk birimi kurulması planmış ve 2022 yıl başından itibaren bu iyileştirme süreci işletilmeye başlamıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur. PUKÖ çevriminde sorumlular bellidir. Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Yapının işlerliği kalite güvence ofisinin YÖKAK Performans Göstergeleri, YÖK Karne, Stratejik Plan İzleme ve Sayılarla ÇOMÜ kapsamında elde ettiği verilerle yıllık olarak izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yıllık olarak gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizin 2021 yılında öğrencileri ve akademik personeli tarafından gerçekleştirilen bütçeli ve bütçesiz 261 sosyal sorumluluk projesi ve faaliyeti bulunmaktadır. Üniversitemiz Rektörlüğü tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinden Sorumlu bir Rektör Danışmanı atamış ayrıca 2022 yılı başında Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve Sosyal Sorumluluk Birimi kurmuştur. Bunların dışında Üniversitemizde Sosyal Sorumluluk Öğrenci Topluluğu da bulunmaktadır. Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Biga İİBF, Eğitim Fakültesi, Çan Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda öğrencilerimiz ders kapsamında gönüllülük çalışmaları ve sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmektedir. ÇOMÜ Butik birimimiz toplumsal katkı kapsamında 24 sosyal sorumluluk projesi, Biga İİBF 5'i bütçeli 23'ü bütçesiz 28 sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmiştir. Ayrıca Üniversitemiz toplulukları ve öğrenci konseyi de birçok etkinlik ve sosyal sorumluluk faaliyeti gerçekleştirmektedir. Üniversitemiz yıllık ortalama 150-200 arasında bütçeli bütçesiz sosyal sorumluluk projesi ve faaliyeti gerçekleştirmektedir.

2020 ve 2021 yıllarında Eğitim Öğretimde kalite güvence ve toplumsal katkı süreçleri çerçevesinde Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergemizin yayınlanmasının ardından Rektörlüğümüz görme dezavantajlı öğrencilerimizin eğitim ve sınav süreçleri için ihtiyaç duyulan kitaplar ile Braille Alfabesi çıkaran özel bir yazıcıyı iş birliği yaptığı kurumlar aracılığı ile temin etmiştir.

Üniversitemizin Uygulama ve Araştırma Merkezleri toplumsal katkı açısından büyük öneme sahiptir. Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik birçok haber, proje etkinlik ve yaklaşık 50 Uygulama ve Araştırma Merkezimizin faaliyet sunumları kanıt olarak sunulmuştur.

Özellikle ÇOMÜ Hastanesinin şehirdeki tek pandemi hastanesi olması 2020 yılında çalışılan numune sayısının 59.699 ve 2021 yılı çalışılan numune sayısının 71.534 olması pandemi döneminde Covid-19 hastalarına yönelik 2020 yılında 4592 Yatarak tedavi 33618 Ayakta tedavi 2021 yılında ise 5026 Yatarak tedavi ve 40520 Ayakta tedavi gerçekleştirilmiş olması toplumsal katkı faaliyetleri açısından büyük bir emek ve performans sarf edildiğinin kanıtıdır. Ayrıca Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Hastanemizin de 2021 yılında faaliyete geçmesi toplumsal katkı faaliyetlerimizi daha da güçlendirmiştir. Topluma sunulan sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılması kapsamında Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartlarında 100 üzerinden 90,14 kalite puanına sahip bir pandemi

hastanesi olan ÇOMÜ Hastanesi için ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 13485: 2016 Medikal Kalite Yönetim Sistemi, ISO 17025: 2017 Laboratuvar Yönetim Sistemi belgelendirmesi kapsamında gerekli çalışmalar başlatılmış olup hastanemiz Sağlık Bakanlığı akreditasyonunu hedeflemektedir. Üniversitemizde 2021 yılında faaliyete geçen Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesi için de ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirmesi kapsamında gerekli çalışmalar yürütülmektedir. Bu yatırımların tamamı için yüklenici firma ile anlaşmaya varılmış süreç başlatılmış olup ISO geçiş dokümanları Kalite Güvence Ofisi tarafından hazırlanmıştır. Tüm ISO çalışmaları Kalite Güvence Ofisi üzerinden koordine edilmektedir.

2021 Yılında Burs ve Barınma Koordinatörlüğümüz 30 öğrencimize Burs 120 öğrencimize konaklama imkanı sağlamıştır. Ayrıca 500 öğrencimiz yemek bursundan faydalanmakta olup, ana kampüs içerisinde öğrencilerimize yurt ve ring servis imkanı sunulmaktadır. Öğrencilerimiz Üniversitemizin hizmet verdiği her alanda kısmi zamanlı olarak çalışabilmektedir. Bunlara ek olarak Üniversitemizde ÇOMÜ Butik adında bir sosyal market bulunmakta olup öğrencilerimiz bu birimden ücretsiz olarak kıyafet ve eşya yardımından faydalanmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Psikolojik Danışmanlık birimi 2020 yılında 15, 2021 yılında ise 14 etkinlik gerçekleştirmiştir. Birim tüm akademik, idari personelimiz ve ailelerinin yanı sıra ÇOMÜ Kreş ve Anaokulunda kısmi zamanlı psikolojik danışmanlık ve aile danışmanlığı çalışmalarını 1 psikolog ve 1 psikolojik danışman eşliğinde yürütmektedir. ÇOMÜ Kreş ve Anaokulu ile Çok Amaçlı Erken Çocukluk Eğitimi Merkezi (ÇABACAM)'da ana kampüsümüzde Üniversitemiz personeli ve Çanakkale halkına aktif hizmet vermekte, bunların dışında Üniversitemiz personeline yönelik servis imkanı sunulmaktadır.

Pandemi şartlarına rağmen tanımlanmış süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında Devlet konservatuvarımız sadece Kasım 2021 de 17 etkinlik gerçekleştireceğini kamuoyuna duyurmuştur. Ardından 2021-2022 yıllarını kapsayan bilimsel ve sanatsal etkinlikler kitapçığı ile konservatuvar kataloğunu yayınlamıştır. Bu etkinlikler ile sosyal sorumluluk gerçekleştirmek, toplumsal ve kültürel katkı sağlamak, kamu üniversite ve uluslararasılaşma ile ilgili ivme kazanmak, ÇOMÜ öğrencilerini bağımlılıktan uzak tutmak amaçlanmaktadır.

İklim Değişikliğine Uyum Programı kapsamında Avrupa Birliği ve Türkiye tarafından eş finansman ile fonlanan ve ülkemizde ilk defa uygulanacak olan “İklim Değişikliğine Daha İyi Bir Uyum İçin Peynir Altı Suyunun Yeni Yaklaşımlarla Değerlendirilmesi Projesi” ile ilgili protokol de Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Sedat MURAT ve Çanakkale Ticaret Borsası Yönetim Kurulu Başkanı S.Kaya ÜZEN tarafından imzalanmıştır. Ayrıca üniversitemizde 1915 Çanakkale Köprüsü çevresindeki deniz hayvanları vb. doğal hayatın korunması bağlamında da çeşitli projeler gerçekleştirilmekte ve müsilaj sorunun giderilmesine yönelik çalışmalar da yürütülmektedir.

150 Futbol sahası büyüklüğünde en az 8 bin kişinin istihdam edileceği Ezine Gıda İhtisas Organize Sanayi Bölgesi'nin Güney Marmara Kalkınma Ajansı (GMAKA) tarafından desteklenen “Ezine Gıda İhtisas OSB Gıda Mükemmeliyet Merkezi GÜdümlü Projesi” iş birliği kapsamında Üniversitemiz Ezine Meslek Yüksekokulu öğretim üyeleri Mükemmeliyet Merkezi içerisinde yer alan akredite laboratuvarlarda sektöre yönelik istihdam sağlanması için uygulamalı ve teorik eğitimler verecektir.

Doç. Dr. Barış Özalp'in, 2009 yılından bu yana üzerinde bilimsel çalışmalar yaptığı, Türk Boğazlar sisteminin tek ve en geniş sert mercan resif ekosistemi artık koruma altına alınmıştır. 27 Ağustos 2021 tarihinde resmi gazetede yayınlanan 2021/31 su ürünleri ek tebliğlerine göre “Çanakkale Dardanos Mercan Resifleri” denizel koruma alanlarına eklenmiştir. Bu kapsamda, nesli tehlike altındaki “Cladocora caespitosa” mercan kolonilerinin yaşam sürdüğü, sınırlı koloni sayısı ile temsil edilen Dardanos Resif alanında, 720-2000 metrekare sınırlı alan dahilinde yer alan koruma şamandırasının çevresinde tüm balıkçılık faaliyetlerine yasak getirilmiştir.

Dardanos mercan resifleri, genç koloniler ile birlikte yaşı 100'ün üzerinde olan yetişkin kolonilere de yaşam ortamı oluşturması bakımından, Türkiye'nin denizel koruma alanları içerisinde paleobiyolojik önemi yüksek bölgelerden birini temsil etmektedir. Dünya Doğayı ve Doğal Kaynakları Koruma Birliğinin (IUCN) ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programının (UNDP) yakından takip ettiği mercanlar aynı zamanda Türkiye'nin ilk sert mercan resifi koruma alanıdır. Türk boğazlar sisteminin en geniş sert mercan resifi olan Çanakkale Dardanos Cladocora resifleri, 92 yetişkin koloni ile birlikte sayısı 560'ın üzerinde yavru ve genç sert mercan kolonisine yaşam ortamı oluşturmakta ve büyük önem arz etmektedir.

Kadın ve Demokrasi Derneği (KADEM) tarafından Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi (ÇOMÜ) Terzioğlu Yerleşkesi Troia Kültür Merkezinde KADEM Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sümeyye ERDOĞAN BAYRAKTAR'IN konuk olarak katıldığı bir söyleşi gerçekleştirilmiştir. Söyleşiye ÇOMÜ Rektörü Prof. Dr. Sedat MURAT, KADEM Çanakkale Şube Başkanı Aynur Tuna YAVAŞ, dönemin Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Bünyamin BACAĞ ve dönemin Genel Sekreteri Doç. Dr. R. Cüneyt ERENOĞLU katılm göstermiştir.

ÇOMÜ Deniz Teknolojileri MYO ile Çanakkale Liman Başkanlığı, Çanakkale Liman İşletmesi San. ve Tic. A.Ş. (Kolin Gurup) ve Eksen Cem Eken Tekne İmalatı Şirketleri arasında iş birliği protokolü imzalanmıştır. Bu sayede Üniversite-Sanayi iş birliğinin yanı sıra Deniz Teknolojileri Meslek Yüksekokulu öğrencilerine staj önceliği konularını kapsayan protokol ile ÇOMÜ mezunu öğrencilere istihdam kolaylığı sağlanmış olacaktır.

Çanakkale Belediyesi Çanakkale Seramik Müzesi ile Üniversitemiz Çanakkale Seramikleri Araştırma Geliştirme ve Uygulama Merkezi arasında Gelenek ile Geleceğin Çanakkale Seramikleri Buluşması adlı proje kapsamında işbirliği protokolü yapılmıştır. Ayrıca yine Çanakkale Belediyesi tarafından hayata geçirilecek olan Karina Deniz Kültürü Merkezi'nde Üniversitemiz ile birlikte ortak yürütülecek projeler için protokol imzalanmıştır. Böylelikle Çanakkale bölgesine ait denizel ekosistem tanıtılarak, deniz ve rüzgâr sporlarını daha görünür kılmak ve sosyo-kültürel gelişime katkı sağlamak hedeflenmiştir.

Toplumsal katkı projelerine öğrencilerimizi de kattığımızın bir göstergesi olarak TRT Geleceğin İletişimcileri Yarışması'nda Üniversitemiz öğrencisi Yağmur Bektaş'ın 'Dijital Kampanya' kategorisinde 'Bir Avuç Mama' isimli projesiyle üçüncülük ödülü kazanmasını örnek gösterebiliriz. Yağmur Bektaş'a ödül getiren 'Bir Avuç Mama' projesi; Öğr. Gör. Seçil Düztepe'nin yürüttüğü Halkla İlişkiler Örnek Olaylar ve Uygulamalar ile Öğr. Gör. Onur Bayram'ın yürüttüğü Araştırma Projesi dersi kapsamında sosyal sorumluluk projesi ve halkla ilişkiler kampanyası olarak hazırlanmıştır.

Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmakta, kaynakların kullanımına yönelik veriler Kalite Güvence Ofisimiz aracılığıyla düzenli olarak izlenip iyileştirme önerileri Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi tarafından üst yönetim ile ilgili diğer birimlere (araştırma merkezleri, koordinatörlükler vb.) sunulmakta böylelikle PUKÖ çevrimi işletilmektedir. Toplumsal katkı süreçlerimiz ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından da izlenmekte olup merkezi bütçe ve imkanlar dahilinde öncelikli alan, önem ve talep durumlarına göre ilgili merkezlerimiz için yıllık genel bütçeden pay da ayrılmaya çalışılmaktadır. Ek olarak bu faaliyetlere genel kamu ve özel sektör de çeşitli destekler verebilmektedir. Böylelikle Üniversitemiz toplumsal faaliyetlerini sürdürebilme kapsamında nitelik ve nicelik olarak fiziki, teknik ve mali kaynakları birimler arasındaki dengeyi gözeterek yönetmektedir. Özetle üniversite içi ve üniversite dışı kaynaklar yaratılmaya çalışılmakta bütçeli ve bütçesiz sosyal sorumluluk projeleri ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri



doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak Kalite Güvence Ofisimiz tarafından izlenmekte, ilgili birimler ve Rektörlüğümüz ile gerçekleştirilen toplantılar çerçevesinde sürekli olarak iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Toplumsal Katkı Süreçleri Yönetimine Yönelik Kanıtlar 1.doc](#)
- [Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimine Yönelik Kanıtlar 2.doc](#)

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Toplumsal Katkı Kaynaklarına Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

Üniversitemizde tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar ve PUKÖ döngüsü sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır. Stratejik hedeflerimizden birisi Toplum yararına sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılmasıdır (<http://hastane.comu.edu.tr/>). Bunun yanı sıra toplumun ihtiyaç duyduğu eğitimler, sanayi ile ortak projeler yaparak yöresel kalkınmaya destekler sağlanmaktadır. Çanakkale yöresindeki tarım, özellikle zeytin, peynir ve süt ürünleri, hayvancılık alanlarında (<http://comusam.comu.edu.tr/>) bunun yanı sıra turizm (<http://turam.comu.edu.tr/>), arkeoloji (<http://sualti.comu.edu.tr/>) ve tarih (<http://beuam.comu.edu.tr/>) alanlarında birçok faaliyet yürütülmektedir.

Sağlık alanında ve özellikle yaşlı bakımı konusunda atılımlar yapılmıştır. Dezavantajlı gruplarla ilgili yoğun faaliyetler sunulmaktadır (<http://cokamaclimerkez.comu.edu.tr/>). Sürekli eğitim merkezi üzerinden eğitimler verilmektedir (<http://sem.comu.edu.tr/>). Kadın, çocuk ve gençlere yönelik projeler yürütülmektedir (<http://kam.comu.edu.tr/>, <http://comucem.comu.edu.tr/>).

Bununla birlikte, çevre ve deprem konularında bölgesel katkılar gözetilmektedir (<http://daum.comu.edu.tr/>, <http://cevsam.comu.edu.tr/>). Yaşadığımız Dünyaya duyduğumuz hassasiyeti de ele almaktayız (<http://dekum.comu.edu.tr/>). Diğer araştırma ve uygulama merkez ve faaliyetlerimize (<https://www.comu.edu.tr/arastirma-merkezleri>) ulaşılabilir.

En güzel örneklerden biri de üniversite sanayi işbirliği ile yürütülen lisansüstü programlar ve bu programlarımızın hazırladıkları bölgesel ve bilimsel araştırmalardır. Üniversitemizin Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde, Eğitim Fakültesinde, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde, Fen Edebiyat Fakültesinde ve Tıp Fakültesinde öğrencilerin sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmesine yönelik çalışmaları ya da uygulama dersleri de bulunmaktadır.

Üniversitemizin öğretim elemanlarının bütçeli ya da bütçesiz olarak yürüttüğü sosyal sorumluluk faaliyetlerinin sayısı yaklaşık 50'dir. Yine üniversitemizin öğretim elemanları danışmanlığında öğrenciler tarafından gerçekleştirilen bütçeli veya bütçesiz olarak yürütülen sosyal sorumluluk projeleri de eklendiğinde bu sayı yaklaşık 250 projeyi bulmaktadır.

Üniversitemizin SEM, TÖMER, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. Yıllık Eğitim Saati yaklaşık 500 saattir. Ayrıca SEM, TÖMER, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi vb. Yıllık Eğitim Alan Kişi Sayısı ortalama 00 kişidir. Geçen senelere kıyasla 2021 yılında Üniversitemizin bu verilerinde ciddi oranda artış olduğu tespit edilmiştir. Üniversitemiz genelinde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar, tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmakta ve iyileştirilme için ilgili birimlerimiz tarafından toplantılar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yıl içerisinde Rektörün Başkanlığında yapılan toplantılar aracılığı ile iyileştirmeler izlenmektedir. İç ve Dış paydaşlarımızla toplantılar yapılarak geri dönüşler alınmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>). Toplumsal katkı faaliyetlerimizin bazıları bütçeli ve bütçesiz sosyal sorumluluk projeleri olup bunlara ayrılan kaynaklar kurum içi ve kurum dışı destekli olabilmektedir. Ayrıca akademik personelimiz kendi içerisinde de öğrencilerimiz için sosyal projeler gerçekleştirmektedir. Bunların dışında Burs ve Barınma Koordinatörlüğü, Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Merkezimiz, Engelsiz ÇOMÜ birimimiz, psikolojik destek birimimiz ve üniversitemizdeki sosyal market de iç paydaş olan öğrencilerimize büyük destek olmaktadır. Bunlarla birlikte araştırma merkezlerimiz ve akademik birimlerimiz aracılığıyla da diğer toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Özetle üniversitemiz toplumsal katkı politikası kurumun yaklaşımını bütüncül olarak ifade etmektedir. Sosyal sorumluluk (ücretsiz hizmetler; sosyal ve kültürel yaşama katkı, üniversitenin şehir hayatına katkısı; bilimin topluma tanıtılması, sevdirmesi, bütçeli-bütçesiz eğitim, seminer ve sosyal sorumluluk projeleri), bilgi ve teknoloji transferi (endüstriye yapılan sözleşmeli araştırma, danışmanlık, hizmet, proje; kamu kurumlarına yapılan sözleşmeli araştırma, danışmanlık, hizmet, proje; politika geliştirmeye katılım, uzmanlık paylaşımı), girişimcilik, yenilikçi şirketler, fikri mülkiyet, patent, marka, tesis yönetimi (kira gelirleri, laboratuvar hizmetleri, vb), sürekli eğitim ve yaşam boyu öğrenme çerçevesinde eğitim, kurslar, sertifikalar, diplomalar, kuruma özgü diğer konuları ele alarak bunların kurumdaki yerini, hedeflerini, stratejilerini, mekanizmalarını, organizasyon yapısını, yıllık bütçelerini veya oranları, yıllar içindeki eğilimi, geliştirme çerçevesini özetleyen genel bir kalite politikamız vardır.

Toplumsal Katkı performansı YÖKAK Performans Göstergeleri ile YÖK Karne dışında kuruma özgü Stratejik Plan Performans Göstergeleri İzleme Raporları ve Sayılarla ÇOMÜ performans göstergeleri ile Kalite Güvence Ofisi tarafından izlenip takip edilmektedir. Ayrıca göstergeleri, izleme ve hedeflerle karşılaştırma, iyileştirme mekanizmalarımız ekte web adresleri verilen ilgili birimlerimiz (araştırma merkezleri, koordinatörlükler vb.) tarafından da takip edilmektedir.

Üniversitemizin toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birimler arası denge gözetilerek sürekli olarak geliştirilmeye çalışılmaktadır. 2021 yıl sonunda alınan karar gereği gerçekleştirilecek iyileştirmeler kapsamında ise Üniversitemizde Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve Sosyal Sorumluluk Birimi de kurulup aktif faaliyete geçecek ve böylelikle toplumsal katkı faaliyetlerimizin daha planlı ve profesyonel biçimde yürütülmesi bakımından mevcut Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsünün ve işleyiş takviminin işletilmesinden sorumlu en önemli birimimiz olacaktır. Bunun dışında araştırma merkezlerimizin daha etkin ve verimli çalışmaları çerçevesinde Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü kurulmuş olup merkezler ilgili alanlara göre üç rektör yardımcısına

paylaştırılmıştır. Sonuç olarak Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar ilgili paydaşların katılımıyla birlikte izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **Güçlü Yönler**

Kurumsal kalite çalışmalarının 2016 yılında başlamış olması, 2018 yılından itibaren kurum PUKÖ döngüsünün aktif olarak işletilmesi, her yıl daha istikrarlı biçimde çalışmalar gösterilerek özellikle 2020 ve 2021 yıllarında kurum PUKÖ çevriminin daha aktif biçimde işletilerek kurum genelinde anlamlı iyileştirmelerle birlikte kapatılması, kurumun geneline yayılmış ve sahiplenilmiş bir kalite anlayışının olması ve Rektör başta olmak üzere üst yönetimin kalite güvence süreçlerini önemseyerek sahiplenmesi ve senato üyelerinin de bu süreçlere ilgi duyması, süreçlerin içselleştirilmesi açısından 130'dan fazla toplantı gerçekleştirilmesi, 378 programdan 335'inin öz değerlendirme raporu hazırlamış olması %89, kurum genelinde mezunlar dahil olmak üzere toplamda 200'e yakın iç+dış paydaş toplantısı gerçekleştirilmesi, 261 bütçeli bütçesiz sosyal sorumluluk projesi ve faaliyetinin gerçekleştirilmiş olması, kalite çalışmalarının kurum genelinde içselleştirilmeye çalışılması, Adım Üniversiteleri ve Trakya Üniversiteler Birliği ile ortak çalışmalar sergilenmesi, iyi uygulama örnekleri adında sürdürülebilir çalıştay organize edilmesi, bölgesel iyi uygulama örneklerinin paylaşıldığı bir kitapçık çıkartılması, tüm akademik ve idari birimlerin web sayfalarında kalite sekmelerinin bulunması ve bu sayfalar içerisinde tüm bilgi ve belge ve raporların kamuya açık paylaşılmış olması, birim ve program bazında kalite komisyonlarının ve alt yapısının kurulmuş ve işletiliyor olması, örnek bir kalite güvence yönergesi ve mevzuat alt yapısı ile kapsamlı kalite ve iç kontrol dokümantasyon alt yapısı, kurumda iç ve dış paydaş katılımlarının tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmış olması, kurumun iç ve dış paydaş katılımını karar verme süreçlerinde etkin olarak kullanıyor olması, paydaşların sistemin bir parçası haline getirilmeye çalışılması, Kalite Güvence Ofisi'nin kurulması vasıtasıyla kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaşması ve yeknesak formlar geliştirilmesi, Kalite Güvence Ofisinin ülkemizdeki diğer yükseköğretim kurumlarına örnek teşkil eden çalışmalarının bulunması ve ülkemizdeki birçok yükseköğretim kurumuna üst yönetim de dahil olmak üzere danışmanlık desteği sunması, Kalite Güvence Ofisi tarafından kurum içi ve kurum dışı eğitimler organize edilmesi alanında Kalite Güvence Komisyonuna önemli destek veriyor olması, Kalite ve Akreditasyon Topluluğunun çalışmalarının YÖKAK Öğrenci Komisyonu tarafından paylaşılarak iyi uygulama örneği gösterilmesi, kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi ile ilgili altyapının oluşturulmuş olması, eğitim-öğretim programlarının tasarım, uygulanma ve güncellenmesinde tanımlı süreçlerin olması ve paydaşların bu sürece katılım sağlıyor olması, Bologna Bilgi Paketlerinin %95 üzerinde doluluk oranıyla kurumun genelinde büyük ölçüde tamamlanmış ve kurumun web sitesinde ulaşılabilir olması, pandemi sürecinde uzaktan eğitim memnuniyetinin kurumda çok yüksek olması, akademik ve idari personelin bu süreçte özverili çalışmalar yürütmüş olmaları, Üniversitemizin uzaktan eğitimde en başarılı kurumlar arasında yer alması, öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği, öğrenciler-öğretim elemanları ve yöneticiler arasındaki ilişkiler bakımından öğrencilerin duyduğu memnuniyetin üst

düzeyde oluşu, Bölgesel ve yerel kalkınmaya katkı sağlayacak ön lisans, lisans ve lisansüstü programların zenginliği, enstitünün yeni yapılanmasının eğitim-öğretim kalitesi ile öğrenci memnuniyetinin artmasına önemli katkı sağlamış olması, Lab., kütüphane vb. hizmetlerinin öğrencilerin kullanımına açık olması, kurumun araştırma yetkinliğini artırmak üzere kamu ve özel sektör ile işbirliği protokolleri yapması ve aktif şekilde yürütmesi, araştırma merkezlerinin çeşitliliği ve yerel-Bölgesel özellikleri dikkate alan çalışmaların bulunması, kurumun verdiği eğitim ve teşviklerle yayın sayısını artırmış olması, üniversitenin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkısının önemli işbirlikleri ile ileri düzeyde olması, girişimci ve yenilikçi üniversite olma hedefinin üniversitenin genelinde içselleştirilmiş ve sahiplenilmiş olması, ön lisans ve lisans öğrencilerinin projelerinin de üniversitenin BAP birimi tarafından destekleniyor olması, Lisansüstü disiplinlerarası programların (tarım ekonomisi, enerji kaynakları ve yönetimi vb.) varlığının araştırma faaliyetlerine olumlu yansımaları, Teknopark ve TTO'nun kurumda aktif olarak faaliyet göstermesi, tüm bölgeye hizmet veren hastanelerinin olması, sürekli eğitim merkezi eğitimlerinin zenginliği, e-sertifika programlarının çeşitliliği, kurumun bölgesel kültürel mirasını destekleyen toplumsal projelerin üretiliyor olması, yerel üreticiye katkı sağlayan projelerin hayata geçirilmesi ve istihdamın artırılmasına katkı sağlaması, kurum genelinde yayın insan kaynakları yönetimi ve hizmet içi eğitim uygulamaları olması, uygulama ve araştırma merkezlerinin toplumun sosyal ve kültürel gelişimi üzerinde etki değeri olan çalışmalarının bulunması, yöneticilerin yapıcı bir liderlik sergilemesi, çözüm odaklı ve ulaşılabilir olmaları, yetki ve sorumlulukların belli olduğu - yapılan faaliyetlerin kurumun hedefleri ile uyumunun sağlanması kalite güvencesi çalışmaları çerçevesinde güçlü bir iletişimin olması, ortak akıl ve paydaş katılımı ile esnek yönetime imkan veren alt yapıya sahip olunması, kurum genelinde yaygın insan kaynakları uygulamalarının bulunması, kurum aidiyetinin bulunması, gerek faaliyet alanları gerekse kullanıcı profili açısından yaygın olarak kullanılan entegre bilgi yönetim sisteminin olması, bilgi güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamaya yönelik olarak ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine sahip olunması güçlü yönler olarak belirlenmiştir.

## **Geliştirmeye Açık Yönler**

Kalite güvencesi çalışmalarına ilişkin altyapı oluşturulmasına rağmen kurum genelinde ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarının tam katılımı ile yürütülüyor olması, akredite olmuş program ve laboratuvar sayısının az olması, bütçenin kısıtlı olması, akademik ve idari kadro ihtiyacının bulunması, idari kadrolarda yükselme imkanlarının sınırlı olması, Performans göstergelerinin kurumun var oluş nedenini açık olarak izleyebileceği şekilde tasarlanarak tüm hizmetleri ve politika belgelerini içerecek bir şekilde katılımcı ve kapsayıcı bir anlayış ile genişletilmesi, program ve laboratuvar akreditasyonu çalışmalarının daha fazla birimi kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması, mezun takip sisteminin etkin kullanılmıyor olması özellikle mezun geribildirimlerinin üniversitenin politika hedeflerine ulaşmaya katkısının ölçülemediği olması, disiplinlerarası ders seçimleri, çift anadal ve yandal programları için birçok fırsat olmasına rağmen kurumun bu imkanı etkin kullanmıyor olması, yabancı dilde eğitim veren program sayısının çok az sayıda olması ve bunun uluslararası öğrenci çekme potansiyelini zayıflatıyor olması, kurumun Erasmus anlaşmalarının yanında Uluslararası ortak diploma veya çift diploma anlaşmaları yapma konusunda yeterince etkin olmaması, Bölüm dışı seçmeli ders seçimine kurumda izin verilmiyor olmasının bugünkü yüksek öğrenimin gereği olan kişisel gelişimin önünde engel teşkil ediyor olması, bazı programlarda öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması, akademik teşvik ödüllendirmesi konusuna yönergede yer verilmesine rağmen uygulamada eğitim ile ilgili ödüllendirmenin tam anlamıyla bulunmaması, gelişmeye açık alanlar olarak dikkat çekmektedir.

## **Öneriler**

En önemli paydaş gruplarından mezunlarla olan ilişkilerin daha iyi tasarlanmış ve tanımlanmış bir

süreç ile takip edilerek, elde edilen geri bildirimlerin iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına yansıtılması, paydaş analizi kapsamında mezunlarla olan ilişkilerin daha iyi tasarlanmış ve tanımlanmış bir süreç ile takip edilerek, elde edilen geri bildirimlerin iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına yansıtılması, paydaşların süreçlerde etkin görev almasının sağlanması, öğrenci ve idari personelin karar alma mekanizmalarına daha fazla katılımın sağlanması, uluslararasılaşma politikasının güncellenmesi, uluslararasılaşmaya ayrılan bütçe oranı, fiziki alan tahsisi ve iyileştirmeye dönüşen yaklaşımların ilgili birim tarafından sistematik biçimde raporlanması, tüm veri setleri için çarşaf bir liste oluşturulup sistematik ve bütüncül şekilde verilerin toplanıp analiz edilip raporlanması, ÇOBİLTUM'un Ar-Ge iyileştirme süreçlerine daha fazla dahil edilerek kurumsal Ar-Ge Strateji Raporu'nun hazırlanması, araştırma merkezi faaliyetlerinin araştırma ve geliştirme politikası çerçevesinde planlanması, Dünya üniversiteler sıralamasında farklı endekslerde üst sıralarda yer alma konusunda daha etkin çalışılması (THE vb.), toplumsal katkı politikasının genişletilmesi, kurumda yürütülen toplumsal katkı süreçlerinin yönetiminin kurumun tamamında benimsenmesi için çalışmaların yürütülmesi ve güvence altına alınması, kurumsal yapılanma kapsamında kurumsallaşma açısından birimler arası güçlü bir iletişim, uygulamalarda standardizasyon ve etkin bir koordinasyonu sağlanması, akademik ve idari süreçlerdeki raporlama yapıları arasında uyumun sağlanması, ISO, KVKK, MYK, Kurumsal Risk Yönetimi, kurumsal İş Sağlığı ve Güvenliği sistemlerinin birbirine entegre hale getirilmesi önerilmektedir.

Üniversitemizin tüm birimlerinde ve programlarında 2021-2025 stratejik planı ve performans göstergeleri hazırlanmış olup ayrıca tüm birimlerimizde iç kontrol standartları uyum eylem planı, kamu hizmet standartları tablosu, görev tanımları, iş akış şemaları, ÖDR ve KİDR raporları hazırlanmıştır. YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK performans göstergelerinin dışında, kuruma özgü olan stratejik plan izleme ve değerlendirme gösterge raporları ve Sayılarla ÇOMÜ kapsamında veriler 6 ayda bir toplanıp yıllık olarak raporlaştırılmaktadır. İyileştirmeler ise yıllık ve beş yıllık PUKÖ çevrimleri kapsamında bütçe ve mevcut imkanlar dahilinde süreç içerisinde kalite güvence komisyonu öneriyle ve üst yönetimin kararıyla gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz kalite güvence politikası gözden geçirildiğinde üniversitemiz misyon, vizyon ve kalite hedeflerinin paydaş katılımıyla güncellendiği ve yeni vizyon, misyonun ve kalite hedeflerinin birbiriyle uyumlu olduğu görülmüştür. Stratejik planımız ve ilgili tüm süreçlerimiz iç ve dış paydaşlarımıza ilan edilmiş, personelimize sahiplenilmiştir. Üniversitemizin stratejik planı ile uyumlu olarak hazırlanan birim stratejik planları, tüm birimlerde izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler süreç içerisinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca üniversitemizin benimsediği yeni misyonunun, bulunduğu coğrafi bölge ile uyumlu olarak tanımlandığı ve kalite güvence politikamızı güçlendirdiği de ortadadır. Araştırma üniversitesi adayı olma ve kurumsal akreditasyona sahip olma hedefimiz çerçevesinde tüm olumsuz koşullara rağmen paydaş katılımı ve memnuniyet oranları artırılmıştır.

Üniversitemizin iş dünyası ile kurduğu ilişkiler gelişmiş ve uygulamalı eğitime ağırlık verilmiştir. Tıp Fakültesinin, 3. aşama sağlık kurumu olma niteliğindeki gelişmeye açık yönlerini iyileştirdiği görülmektedir. Balkan coğrafyası ile ilişkilerimizi geliştirmek ve Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'ni Balkan öğrencilerinin tercih edeceği bir üniversite haline getirmek hedefimiz çerçevesinde çalışmalarımıza ağırlık vermiş olduğumuz anlaşılmıştır. Ayrıca kurumsal akreditasyon ve program akreditasyonu konusunda önemli mesafe kaydedildiği Rektörlüğümüzün ciddi olarak şeffaf, adil, liyakate önem veren çevik ve katılımcı bir yönetim tarzıyla kalite liderliği göstermesi, özellikle öncelikli alanlardaki çalışmalar gerçekleştirilmesinin ve araştırma çıktılarının toplumsal faydaya yönelik olmasının temin edilmesi için önemli performans ve emek sarf edilmesi, finansal kaynakların, araştırma performansını esas alarak dağıtılıyor olması durumunun da, BAP desteklerindeki güncellemelerin de akademik personeli bilimsel proje ve yayınlarda ciddi anlamda motive ettiği fark edilmiştir.

Üniversite'de birçok işlem merkezileştirilmiş ve gerekli dijitalleşme sağlanmış bu sürece ise

personelimizin hızla uyum sağladığı görülmüştür. Rimer, ilan bilgi sistemi, e-sertifika, tek hesap ve mevzuat bilgi sistemi buna en önemli örneklerimizdendir. Üniversitemizin yükseköğretimde kalite güvence süreçlerinin bundan sonra bir çita daha yukarı çıkarılmasının bütçenin ve akademik kadrolarını arttırılmasıyla doğru orantılı olduğu görülmüştür. Özellikle 2020 yılındaki YÖKAK İzleme Raporunda da belirtildiği üzere PUKÖ döngüsünde kontrol et ve önlem al boyutların da uygulamalarımız arttırılmıştır.Bu kapsamda üniversitemiz genelinde gerçekleştirilmesi gereken iyileştirme önerileri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur. 2020 KİDR raporumuzda paydaş katılımına yönelik önlemler alınması önerisinin dikkate alındığı ve bu konuda başarılı olunduğu görüşmüştür.

Bölüm başkanlarının ve birim yöneticilerinin kalite süreçlerini daha fazla sahiplenerek PUKÖ döngüsünün uygulanması süreçlerinde daha fazla aktif rol alabilecekleri görülmüştür. Ulusal kaynaklardan araştırma destekleri alınması konusunda önemli gelişmeler görülmekle birlikte, uluslararası desteklerin alınması noktasında henüz istenen düzeyde olunmadığı, uluslararası destek başlığı altında, mevcut durumun iyileştirilmesi yönünde farklılaşma stratejilerinin izlenmesi gerektiği düşünülmüştür.

Özellikle ihtiyaç duyulan, akreditasyon hedefleyen ve öncelikli alan olarak ön plana çıkan bölüm ve programlarda nitelikli araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi sayısının arttırılmasının gerekliliği ile görülmüştür. Ayrıca doktorasını tamamlamış akademik personelin öğretim üyeliğine atanması sürecinde daha fazla kadroya ihtiyaç olduğu ve bu alanda da kadro tahsisıyla ilgili daha aktif çalışmalar yürütülmesi gerektiği saptanmıştır. Akademik ve idari personel ihtiyacı her ne kadar giderilmeye çalışılsa da yeterli görülmemekle birlikte idari personele görevde yükselme imkanının da tanınması gerekmektedir.

Hizmet içi eğitim uygulamalarının üniversitemiz genelinde sistemik olarak gerçekleştirilmesi ve daha fazla yaygınlaştırılması gerektiği tespit edilmiştir. Üniversite'nin kaliteli yayın sayısının istenen düzeyde olmadığı ve arttırılması gerektiği görülmüş bunun için alınan önlemlerin üniversite genelinde daha fazla akademik personelin yararlanmasını sağlayacak şekilde geliştirilmesi gerektiği düşünülmüştür. Özellikle kütüphane veri tabanlarının iyileştirilmeye çalışılmasının katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Araştırma alanında uluslararasılaşma çabalarının ve Santez projelerinin nicelik olarak yeterli düzeyde olmadığı patent sayılarımızın ise daha da arttırılması gerektiği görülmüştür.

Üniversitemize yurt içi veya dışından dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanlarının davetine ve seçim usullerine yönelik yeni politikalar geliştirilmesi gerektiği görülmüş üniversitemizdeki yabancı öğretim elemanı ve öğrenci sayısının arttırılması gerektiği ve üniversitemizden daha fazla akademik personelin yurt dışı üniversitelerle çalışması gerekliliği fark edilmiştir. Özellikle eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere proje eğitimi verilmesi, proje yapan öğrenci sayısının arttırılması ve ilgili birimlerce çeşitli destekler sağlanması faydalı olabilir.