

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ**

**2022**

# ÖZET

## 1. Özet

Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerini kapsayan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Bu raporun hazırlanma sürecinde 2 yıldır kalite güvencesi işleyiş takvimi dikkate alınmaktadır. Raporun hazırlanması sürecinde komisyon üyelerinin katılımı sağlanmıştır. KİDR yazılmasına hazırlık sürecinde öncelikle önlisans, lisans, lisansüstü programlarımız tarafından öz değerlendirme raporları hazırlanmakta, sonraki aşamada ise hazırlanan raporlar birim kalite komisyonları tarafından ÖDR Değerlendirme Raporları ile incelemektedir. İncelenen raporlar Kalite Güvence Ofisi ile paylaşılmakta sonrasında ise programların ihtiyaçlarının ve raporların iyileştirilmesi kapsamında önemli kararların alınması için gereken özet bilgiler Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu üyeleri ile paylaşılmaktadır. İlgili süreç devam ederken akademik birimlerimizin kalite güvence komisyonları tarafından Birim İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanmaktadır. Hazırlanan rapor ilgili birim üst yönetimince KİDR Değerlendirme Raporuna uygun olarak nitelik açısından kontrol edilerek Kalite Güvence Ofisi ile ÜBYS üzerinden paylaşılmaktadır. Kalite Güvence Ofisi de ISO süreçleri için hazırlamış olduğu kurumsal iç tetkik raporu sonuçlarıyla birlikte Birim (KİDR) İç Değerlendirme Raporlarından elde edilen bilgi ve bulguları hem iyileştirme kapsamında faydalanılması hem de Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporunun yazımında kullanılması amacıyla Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısında Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu ile paylaşmaktadır. Üniversitemizde planlı süreçler dahilinde genel olarak KİDR yazım sürecimiz bu yöntemle sürdürülmeye çalışılmaktadır.

Kurumsal raporlarımıza hem Üniversitemiz program ve birim kalite komisyonlarında bulunan akademik ve idari personelimiz hem de yine bu komisyonlarda bulunan en değerli paydaşımız olan öğrencilerimizin sürece katkısı sağlanmış olmaktadır. Hazırlanan bu rapor kanıtları arasında ÇOMÜ Kalite Güvence Politikaları, PUKÖ Döngüleri, 2021-2025 Stratejik Planı, Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporu, ISO 9001: 2015 Dokümantasyonu, Kalite El Kitapları, tüm akademik ve idari birimlerimizin kamu hizmet standartları tablosu, görev tanımları, iş akış şemaları, iç kontrol standartları uyum eylem planları ve kalite güvence beyanları ile YÖKAK 2020 İzleme Raporu, YÖKAK 2021 KAR, ÇOMÜ 2021-2022 İyileştirme Raporu, ÇOMÜ 2021-2022 İç Tetkik Raporu, Sayılarla ÇOMÜ 2022 verileri ve Sayılarla ÇOMÜ 2021-2022 Yıllık Analiz Raporu, 2021-2022 YÖK Karne Performans Göstergeleri, 2021-2022 YÖKAK Performans Göstergeleri, 2020-2021 TÜBİTAK Girişimci ve Girişimci Üniversite Endeksi verileri, 2021 TÜBİTAK Yetkinlik Haritası, ÇOMÜ Stratejik Plan Performans Göstergeleri, ÇOMÜ Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Kurum Performans Programları ve İdari Faaliyet Raporları, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamındaki kurum performansına yönelik elde edilen bulgular, 300'e yakın programın 2022 öz değerlendirme raporu ile ÖDR Kontrol Raporları ve eğitim veren her akademik birimin birim stratejik plan performans göstergeleri izlemeleriyle Birim İç Değerlendirme Raporları ve Birim İç Değerlendirme Raporu Kontrol Raporları bulunmaktadır.

Bu kanıtlardan da anlaşılacağı üzere kurumumuzda yükseköğretimde kalite güvence süreçleri içselleştirilmiş olup Üniversitemiz Rektörlüğü kurum iç kontrol süreçleri ile YÖKAK ve ISO kalite güvencesi süreçlerini birbirine entegre biçimde eş güdümlü olarak yürütmeye çalışmaktadır. Bu kapsamda kurum kalite güvence web sayfasından ve tüm birimlerimizin web sayfalarındaki "kalite güvence ve iç kontrol" sekmelerinden ilgili kanıtlara ve iyileştirme örneklerine kolaylıkla erişilebilmektedir. Ayrıca bu verilere üniversitemiz kalite güvence ofisinin kullanıcı dostu internet sayfası üzerinden de erişilebilmektedir. Üniversitemiz Rektörlüğü ISO belgelendirmeleri, KVKK, MYK, İş Sağlığı ve Güvenliği süreçlerini de bu süreçte eş güdümlü yürütebilmek adına bu sisteme entegre etmeye çalışmaktadır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bu bölümde, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması sürecine yönelik temel bilgilere yer verilmiştir. Bu dokümanda sunulan bilgiler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi akademik ve idari birimlerini kapsamaktadır. Bu doküman Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu üyeleri ile Kalite Güvence Ofisi çalışanlarının katkısı ve katkı sunmak isteyen paydaşların önerileri dikkate alınarak hazırlanmıştır.

Üniversitemize ait Kurum İç Değerlendirme Raporu; öz değerlendirme çalışmalarımızın olgunluk düzeyiyle birlikte performans izleme ve değerlendirme çalışmalarımızı takip ettiğimiz önemli bir rapordur. Artan uluslararası rekabet, kamu ve vakıf üniversiteleri sayıları da dikkate alınarak günümüz koşullarına uygun olarak sürdürülebilir rekabet avantajı kazanmak, eğitim ve öğretimde kaliteyi nicelik ve niteliksel anlamda arttırmaya çalışmak, araştırma ve geliştirme süreçlerinde girişimci ve yenilikçi üniversitelerin başında yer almak, program akreditasyonu sayısını arttırmak, kurumsal akreditasyona sahip olmak ve araştırma üniversiteleri arasına girmek hedefleriyle Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonu bu raporu oluşturmuştur.

ÇOMÜ Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık süreçlerini izlemek, değerlendirmek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programı/Kurumsal Akreditasyon Programı/İzleme Programı süreçlerinde esas alınmak üzere Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonu tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan ve şeffaf yönetim anlayışımız gereği Üniversitemizin Kalite Güvencesi web sayfasında yayımlanan değerli bir rapordur. Hazırlanan bu rapor üniversitemizin güçlü ve gelişmeye açık yönlerinin tanınmasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağladığından önem arz etmektedir. Bu raporla Üniversitemiz misyon, vizyon ve hedefleriyle uyumlu olarak; liderlik, yönetim ve kalite güvencesi sistemi, uluslararasılaşma, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinde kurumun sahip olduğu kaynaklar ve yetkinliklerin nasıl yönetildiği raporlar ve künyeli kanıtlar ile anlatılmaktadır. Bu açıdan Üniversitemizin bu raporu şeffaflık ilkesi gereği, paydaşlarla iletişim, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla da kamuya açık olarak paylaşılmaktadır.

Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu başta olmak üzere tüm birim kalite alt komisyonlarında kaliteden sorumlu en az bir öğrenci temsilcisi üye yer almaktadır. Üniversitemizden dört öğrencimiz YÖKAK Kurumsal Değerlendiricisi olarak YÖKAK Dış Değerlendirme süreçlerinde aktif olarak görev almaktadır. Aynı zamanda birçok öğrencimiz de YÖKAK Kalite Elçisi belgesine sahiptir. Bu öğrenciler 2022 yılında YÖKAK tarafından eğitim için tercih edilen 244 başarılı öğrenci arasında da yer almaktadır. Ayrıca üniversitemizde Kalite ve Akreditasyon Topluluğu da bulunmakta olup, bu yapılanmaya ek olarak birçok birimlerimizde kalite elçileri adında öğrenci yapılanması da mevcuttur. Kalite elçileri ilgili birimin yönetimine katılarak katkı sunmakta ve kurum geneline yayılmaya çalışılmaktadır. Üniversitemiz genelinde faaliyet gösteren ve Kalite Güvence Ofisi mentorluğunda yönlendirilen Kalite ve Akreditasyon Topluluğu Üniversitemiz öğrencilerinin yükseköğretimde kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımını aktif bir biçimde desteklemekte bu kapsamda çeşitli eğitim, konferans ve etkinlikler organize etmektedir. Bunların en önemlisi ise her yıl 19 Mayıs haftasında gerçekleştirilen Kaliteli Gençlik Günü'dür. Üniversitemiz Kalite ve Akreditasyon Topluluğu etkinliklerinden bazıları YÖKAK Öğrenci Komisyonu tarafından da iyi uygulama örneği olarak sosyal medya hesaplarında paylaşılmıştır. Bunların dışında Üniversitemizde 125 öğrenci topluluğu bulunmakta ve öğrenci konseyimiz de aktif olarak faaliyet göstermekte olup ayrıca öğrenci senatosunun kurulmasına yönelik çalışmalar da devam etmektedir.

Genel sekreterliğimiz iç paydaşlarımızdan olan idari personelimiz ile düzenli toplantılar gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Üniversitemiz Kalite Güvence Ofisi ise saha çalışmalarını kapsamında düzenli olarak eğitim ve bilgilendirme toplantıları organize etmektedir.

Böylelikle Üniversitemizde yükseköğretimde kalite güvence süreçleri içselleştirilmeye çalışılmakta ve tüm iç paydaşlar ile şeffaf, katılımcı ve çevik bir yönetim anlayışı ile aktif bir iletişim kurulmaktadır. Ancak gereken iyileştirmeler kamu kurumu olmamız dolayısıyla maalesef bütçe ile sınırlı kalmakta olup akademik personelimiz ve kalite güvence komisyonu üyelerimizin çalışmaları ile özel sektör ve kamuyla ikili iş birlikleri, proje ve protokoller de gerçekleştirilmektedir. Bu vesileyle ayrıca kuruma özel indirimler de gerçekleştirilerek ek kaynak ve motivasyon yaratılmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemiz kalite güvence komisyonu çalışmaları kapsamında şeffaflığı ve süreç yönetimini temele alan eğitim ve bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Böylelikle kurum genelinde KİDR 3.1 ölçütleriyle ilgili süreçler bazında izleme ve iyileştirmelerin nasıl gerçekleştirildiği, iç kalite güvencesi sisteminde güçlü ve iyileşmeye açık alanların neler olduğu aktarılmaya çalışılmıştır.

Bu KİDR (Öz Değerlendirme Raporu); Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nin liderlik, yönetim ve kalite güvencesi sistemi, uluslararasılaşma, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı süreçlerini tüm paydaşlarından elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ortaya koymaktadır. Ayrıca, ilgili rapor yükseköğretimdeki kalite güvence uygulamalarımızı artırarak kurum genelinde sahiplenilmesini sağlamakta, gerçekleşen hızlı değişimlere ayak uydurabilmemiz için uygulanması gereken stratejik gereksinimlerini de ortaya koyarak değerlendirilmesine katkı sunmaktadır.

Bu raporun ortaya koyduğu güçlü ve zayıf yönler üst yönetim ve ilgili kurum personeli tarafından irdelenmekte ve imkanlar doğrultusunda gerekli iyileştirme çalışmaları süreç içerisinde gerçekleştirilmektedir.

Özetle bu raporun veya gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının üniversitemizin iyileştirmeye açık yönlerini hemen tespit edip tam anlamıyla çözmesi veya kurumsal hedeflerimize kısa vadede ulaşmamızı sağlaması beklenmemektedir. Bununla birlikte ilgili raporun, sürekli iyileştirme yolunda önemli rehberlerden biri olarak kullanılıp kurumsal akreditasyon çerçevesinde özellikle kurumsal anlamda güçlü ve gelişmeye açık yönlerimizin de vurgulanması açısından anlamlı bir yol gösterici olması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede hazırlanan raporun Üniversitemizin günümüzün ve geleceğin rekabet koşullarıyla uyumlu hale getirilmesi kapsamında bir değerlendirme olarak bölgesel anlamda tercih edilirliliğinin artırılması ve Üniversitemizin sürdürülebilir rekabet üstünlüğüne katkı sağlaması beklenmektedir.

Kurum şeffaflık politikası gereği ilgili yönetmelik ve yönergeler ile senato ve yönetim kurulu kararları mevuat.comu.edu.tr de yayınlanmakta olup ayrıca kalite güvence ve iç kontrol kapsamındaki bütün raporlarımız akademik ve idari tüm birimlerimizin internet sayfalarında kamuya açık olarak paylaşılmaktadır. Bunlara ek olarak kurum geneli tüm performans verileri ve raporları kurum kalite güvence internet sayfasında kalite.comu.edu.tr de kamunun erişimine açık olarak yayınlanmaktadır.

## **İLETİŞİM BİLGİLERİ:**

### **Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü**

**Kalite Güvence Komisyonu Başkanı Rektör, Prof. Dr. Sedat MURAT**

**Cep Telf:** +90 532 601 26 51

**E-posta:** [sedatmurat59@gmail.com](mailto:sedatmurat59@gmail.com)

**Kalite Güvence Komisyonu Başkan V. Rektör Yardımcısı, Prof. Dr. Pelin KANTEN**

**İş Telf:** +90 286 218 04 55 Dahili (630)

**Cep Telf:** +90 555 468 61 94

**E-posta:** [pelinkanten@comu.edu.tr](mailto:pelinkanten@comu.edu.tr)

**Kalite Güvence Komisyonu Üyesi, Kalite Güvence Ofisi ve Kurumsal Akreditasyon Sorumlusu**  
Kurum Kalite Yönetim Sistemleri Baş Denetçisi Öğr.Gör. Ergül SÖYLEMEZOĞLU

Rektörlük Kalite Güvence Ofisi

**Telf:** +90 286 218 00 18 Dahili (10719)

**Cep Telf:** +90 544 405 24 17

**E-posta:** [kalite@comu.edu.tr](mailto:kalite@comu.edu.tr) / [ergul@comu.edu.tr](mailto:ergul@comu.edu.tr)

**Rektörlük Özel Kalem:** Özlem YAVUZ, Umut IŞIK

**Telf:** +90 286 218 06 07 / +90 286 218 06 10 Dahili (640-641)

**E-posta:** [ozelkalem@comu.edu.tr](mailto:ozelkalem@comu.edu.tr)

**Rektörlük Adres:** Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi

Hüseyin Akif Terzioğlu Yerleşkesi,

Rektörlük A Blok 2. Kat, Çanakkale/Merkez

**Kurum Web Sayfası**

<https://www.comu.edu.tr>

**Kurum Kalite Güvencesi Web Sayfası**

<https://kalite.comu.edu.tr>

**Kalite Güvence Komisyonu, Danışma Kurulları ve Kalite Güvence Ofisi Bilgileri**

<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-komisyonu/ust-komisyon-uyeleri-r1.html>

<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-komisyonu/danisma-kurulu-r7.html>

<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-komisyonu/dis-paydas-danisma-kurulu-r12.html>

<https://kalite.comu.edu.tr/kalite-guvence-ofisi/kalite-guvence-ofisi-r13.html>

## **KURUMUN TARİHSEL GELİŞİMİ**

3 Temmuz 1992 tarihinde, 3837 sayılı kanunla kurulan Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, 1992-1993 Eğitim-Öğretim yılında Trakya Üniversitesi'nden devredilen Çanakkale Eğitim Fakültesi, Çanakkale Meslek Yüksekokulu ve Biga Meslek Yüksekokulu ile eğitim-öğretim hayatına başlamıştır. 1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında Fen Edebiyat Fakültesi, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 1994-1995 Eğitim-Öğretim yılında Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine, Gelibolu ve Yenice Meslek Yüksekokulları ile Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1995-1996 Eğitim Öğretim yılında Ziraat, Su Ürünleri, İlahiyat ve Mühendislik-Mimarlık Fakülteleri, 1996-1997 Eğitim Öğretim yılında Sağlık Yüksekokulu ve Güzel Sanatlar Fakültesi, 1998-1999 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Meslek Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, 2000-2001 Eğitim Öğretim yılında da Lâpseki Meslek Yüksekokulu ve Tıp Fakültesi eğitimine başlamıştır. 2008-2009 Eğitim-Öğretim yılında Gökçeada Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, 2009-2010 Eğitim-Öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu, 2010-2011 Eğitim-Öğretim yılında Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, İletişim Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Eğitim-Öğretime

başlamışlardır. 2012 yılında kurulan ve 2012-2013 Eğitim-Öğretim yılında faaliyete başlayan Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Çan Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (2016 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesine dönüştürülmüştür) ve Çanakkale Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu ile 2013 yılı içinde kurulan Çanakkale Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Deniz Teknolojileri Meslek Yüksekokulu ve 2015 yılında Bakanlar Kurulu Kararıyla kurulan Dış Hekimliği Fakültesi, 2017 yılında Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve 2020 yılında dört Enstitümüzün de tek çatı altında birleştirilerek daha güçlü kurumsal bir yapı oluşturulmasıyla Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kurulmuştur. 2022 yılında ise 1993-1994 Eğitim-Öğretim yılında öğretime başlamış olan Fen Edebiyat Fakültesi kapatılarak Fen Fakültesi ile İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi adında iki yeni fakülte kurulmuştur. Bununla birlikte, 2012 yılında kurulan Çan Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu 2022 yılında Çan Uygulamalı Bilimler Fakültesine dönüştürülmüştür. İlgili akademik birimlerin kurulması ile birlikte zaman içerisinde Üniversitemizde birçok akademik birim ve araştırma merkezi açılmıştır. Üniversitemiz akademik birimleri ve uygulama araştırma merkezleri dışında süreç içerisinde birçok idari birimde kurulmuştur, iyileştirme çalışmalarına katkı sunması amacıyla kurulmaya da devam etmektedir. 2021 ve 2022 yıllarında Üniversitemiz üst yönetimi Kalite Güvence Komisyonu önerisiyle uygulama ve araştırma merkezlerine işlevsellik kazandırılması adına Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü kurmuş ve merkezleri gruplandırarak üç Rektör yardımcısına paylaşmıştır. Ayrıca Üniversitemizde Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve Sosyal Sorumluluk Birimi de kurulmuştur.

Ana yerleşkemiz, Çanakkale-İzmir karayolu birinci kilometresinde yer alan Hüseyin Akif Terzioğlu Yerleşkesidir. Üniversitemizin pek çok fakülte, yüksekokul ve birimi Terzioğlu Yerleşkesinde bulunmaktadır. Yerleşke, denize sadece birkaç yüz metre uzaklıkta, sırtını Radar Tepesi'ne vermiş, ormanların içine gömülü çok ayrıcalıklı doğal güzelliğe sahip bir konumdadır. Çanakkale kent merkezinde yer alan Anafartalar Yerleşkemiz ise Eğitim Fakültesi ve Devlet Konservatuvarına ev sahipliği yapmaktadır. Yerleşke kent üniversite kucaklaşmasının en güzel örneklerinden birini sergilemektedir. Diğer önemli bir yerleşkemiz olan Dardanos Yerleşkemizde, herhangi bir okulumuz bulunmamakta (2022 yılında Spor Bilimleri Fakültesinin Yeni Binasının temeli atılmıştır.), alan daha çok uygulama sahalarıyla dikkat çekmektedir. Ayrıca ÇOMÜ'nün ana sosyal tesisleri de bu yerleşkededir. Orman ve denizin iç içe girdiği yerleşke aynı zamanda tarihi Dardanos antik kentinin de kalıntılarını içermektedir. Kent merkezinde yer alan dördüncü yerleşkemiz, Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde bulunan Sarıcaeli Yerleşkesidir. Bu yerleşkemizde; Teknopark faaliyetlerimiz ve Ziraat Fakültesinin uygulamaları sürmektedir. Çanakkale-Bursa Karayolu üzerinde beşinci yerleşkemiz olan Çanakkale Şehitleri Yerleşkemiz ise; İlahiyat Fakültesi, İÇDAŞ Kongre Merkezi ve Deniz Teknolojileri Meslek Yüksekokulunu içerisinde barındırmaktadır. Şehir merkezi en yakın belde olan Kepez'de Dış Hekimliği Fakültemiz, Ağız ve Dış Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezimiz bulunmaktadır. Çanakkale Şehir Merkezinde bulunan Nedime Hanım yerleşkesinde de bazı birimlerimiz bulunmaktadır. Ayrıca Terzioğlu Yerleşkesinin olduğu sırtın en zirve noktasında yer alan radar tepesinde, Astrofizik Araştırma Merkezi ve Ulupınar Gözlemevi bulunmaktadır. Gözlemevi Dünya literatüründe önemli bir yer tutan güçlü bir teleskopa sahiptir. Bunların dışında; Biga'da, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve Biga Meslek Yüksekokulu'nun bulunduğu Ramazan Aydın Yerleşkesi bulunmaktadır. Ayrıca; Ayvacık, Bayramiç, Çan, Ezine (Yahya Çavuş Yerleşkesi), Yenice, Lâpseki, Gelibolu ve Gökçeada'da, genel olarak Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarımızın adıyla kurulu yerleşkelerimiz bulunmaktadır.

Çanakkale, milletçe tarih yazdığımız özel ve ayrıcalıklı bir yere sahiptir. Milli mücadelemizin ve Cumhuriyetimizin bir anlamda önsözüdür. Üniversitemizin kurulduğu 1992 yılından beri öğrencilerimiz de bu kıymetli şehirde, bu ruhla; huzurlu, güven dolu bir öğrencilik dönemi yaşamaktadır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi; böyle bir potansiyelin yanında Çanakkale Savaşları, Assos, Truya, Çanakkale Boğazı, Kaz Dağları vb. birçok tarihi, kültürel ve turistik

değerlere duyarlı etkinlikler gerçekleştirmeyi de görev edinmiş bir kurumdur. Eğitim- öğretimin yanı sıra araştırma ve uygulama faaliyetleri ile uluslararası alanda ülkemizi başarıyla temsil eden ÇOMÜ; sosyal, kültürel ve bilimsel anlamda da ilimize yeni ve sürekli katkılar sağlamaktadır. Kentiyle ve toplumuyla bütünleşmeyi, bilimsel faaliyetlerinin ürününü kaliteli hizmet olarak yansıtmayı, ülkemizin daha çağdaş seviyelere ulaştırılması için öncülük etmeyi görev edinen Üniversitemiz, yeni ve dinamik bir neslin gelişimi için çalışmalarını tüm hızıyla sürdürmektedir. Üniversitemiz bugün önemi her geçen gün artan ve dünya tarihinin akışını değiştiren bu topraklarda, ecdada yakışır bir üniversite sorumluluğu ve gayreti içerisinde öncelikle kendi öğrencilerimize sonra da Balkan öğrencilerine olmak üzere dünyanın her yerinden öğrenciyi bünyesine katma hedefiyle hızla büyümektedir.

ÇOMÜ olarak hedefimiz, hem personel hem de öğrenci açısından kalite odaklı, sürekli gelişen, araştıran, yeniliklere açık bir üniversite olmaktır. Bu amaçla her yıl sağlanan kaynaklar ve elde edilen öz gelirler ile üniversitemizin gelişiminin en verimli şekilde sağlanmasına çalışılmaktadır. Gelişen ve aynı zamanda yerel dinamiklerin gelişimine de katkı sağlayan ÇOMÜ olarak hedefimiz akademik ve idari personelin çabalarıyla kurumsal performansımızı, üstlendiğimiz misyon ve sorumluluklara yakışır şekilde her geçen yıl daha üst seviyelere çıkararak bir dünya üniversitesi olabilmektir. Üniversitemiz 31.12.2022 tarihi itibarıyla 144.318 mezun, 48.156 öğrenci, 2290 uluslararası öğrenci, 199, akademik personel, 2.310 (4d dahil) idari personel olmak üzere yaklaşık 478.865,43 m2 kapalı alan 5.000.000m2 açık alanda hizmet vermektedir. Üniversitemize bağlı 18 yerleşke bulunmaktadır. Bunlardan 9 tanesi kent merkezinde 9 tanesi ise ilçelerde bulunmaktadır. 31.12.2022 tarihi itibarıyla Üniversitemizde 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 20 Fakülte, 3 Yüksekokul, 13 Meslek Yüksekokulu, 45 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile akademik faaliyetlerine devam etmektedir. Rektörlük idari yapısında ise, 8 Daire Başkanlığı, 3 Bölüm Başkanlığı ve Üniversitemiz Genel Sekreterliği bünyesinde ise 11 Koordinatörlük bulunmaktadır. Buradaki verilerden de anlaşılacağı üzere kurum akademik ve idari personel sayıları geçtiğimiz son üç yıla kıyasla istikrarlı biçimde giderek artış göstermekte olup kurumun öncelikli alanları ve ihtiyaçları doğrultusunda imkanlar dahilinde gerekli personel ihtiyacı planlı bir şekilde giderilmeye çalışılmaktadır.

2016 yılında girmiş olduğumuz Dış Değerlendirme sonrası, tüm akademik birimlerimizden Üniversitemiz Stratejik Planıyla uyumlu olarak kendi stratejik planlarını yapmalarını, bu planları beş yıl olacak şekilde planlamalarını, PUKÖ döngüsünde yıllık değerlendirmelerini yaparak her yıl hazırlayacakları Birim İç Değerlendirme Raporlarını özellikle iyileşmeye açık yönleri ile birlikte; hedeflenen, başarılı ve iyileşmeye açık yönler olarak ele almaları istenmiştir. YÖKAK'ın dış değerlendirme sürecinden sonra Üniversitemizin 2018-2022 Stratejik Planı, 2019 yılı Nisan ayında Prof. Dr. Sedat MURAT'ın Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Rektörlüğü görevine atanmasının ardından (2021-2025) olarak revize edilmiştir.

Üniversitemiz Stratejik Planı, kurumsal yönetim standartları çerçevesinde istekli tüm iç ve dış paydaşların katılımının sağlandığı şeffaf ve çok katımlı toplantılarla güncellenmiştir. Bu durum YÖKAK dış değerlendirme, izleme ve kurumsal akreditasyon raporlarına da kanıtlarıyla birlikte yansımıştır. Özellikle üniversitemizin son stratejik planı üniversitemizin vizyonu, misyonu, stratejik amaç ve hedefleri ile öncelikli alanları; BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Cumhurbaşkanlığı, 11. Kalkınma Planı, YÖK, TÜBİTAK ve YÖKAK'ın hedefleri ve performans göstergeleri ile değerli Rektörümüzün araştırma üniversitesi hedefi doğrultusunda 10.10.2019 ile 15.07.2020 tarihleri arasında yaklaşık 9 aylık süreçte profesyonel biçimde yeniden tasarlanmıştır. Rektörlüğümüz üniversitemizin performansını özellikle ' kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma- geliştirme, yönetim sistemi' başlıkları altında YÖK Karne (Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri) Performans Göstergeleri, YÖKAK Performans Göstergeleri, TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Performans Göstergeleri, Stratejik Plan Performans Göstergeleri, Araştırma Üniversitesi Adaylığı

Performans Göstergelerine ek olarak ‘ Sayılarla ÇOMÜ’ adında ölçülebilir performans kriterleri ve analiz raporu da ekleyerek yıl içerisinde sürekli izlemekte ve iyileştirilmesi gereken alanlarda gerekli aksiyonları çevik bir yönetim anlayışıyla süreç içerisinde önem durumuna göre bütçe olanakları çerçevesinde anlık olarak almaya çalışmaktadır.

Üniversitemiz 2016 yılında belirlemiş olduğu Kalite Güvence Politikasına ek olarak 2018 yılından itibaren PUKÖ çevrimini de tüm akademik ve idari birimlerimizde uygulamakta olup 2019, 2020 ve 2021, 2022 yıllarında ise PUKÖ çevrimini daha aktif biçimde işletilmiştir. Bu süreçte tüm birimlerin üniversitemiz stratejik planı ile uyumlu olarak hazırladıkları stratejik planlarını, performans göstergelerini ve iyileştirmeye açık olan yönlerini yıllık olarak izlenmektedir. Yıl sonunda tüm birimlerimiz hazırladıkları raporlarını üniversitemiz kalite birimine göndermekte ve aynı zamanda kendi internet sitelerinde yayımlamaktadır. Kalite Güvence Komisyonumuz bu raporlar doğrultusunda alınması gereken önlemler ve yapılması gereken iyileştirmeleri planlamakta, uygulamakta ve gerekli iyileştirmeleri yürütmektedir. Bu şekilde üniversitemizin pukö çevrimleri kapsamında bir döngü uygulanmaya çalışılmakta ve bu döngü her yıl düzenli olarak kapatılmaktadır. 2019 yılında UMIS- ÜYBS Öz Değerlendirme Programı Sistemi üniversitemiz web sayfasına kurulmuş ve 2020 yılı mayıs ayına kadar öğrencisi olan tüm birimlerimizden program değerlendirmeleri istenmiştir. Üniversitemizde öz değerlendirme raporları bir önceki yıl için hazırlanmaktadır. Bu kapsamda 2020 yılında toplamda 378 önlisans, lisans ve lisansüstü programdan 292’si 2019 Program Öz Değerlendirme Raporunu hazırlamıştır. 2021 yılında 378 programımızın 335’inin 2020 Yılı program öz değerlendirme raporu hazırlamıştır. 2022 yılında ise 378 programımızdan 291’i 2021 Yılı program öz değerlendirme raporu hazırlamıştır.2023 yılında halen 2022 yılına yönelik öz değerlendirme raporlarını hazırlamaya devam etmektedir. Bu önemli bilgi ve veriler ise üniversitemizde uygulanan kurumsal yönetim ve kalite güvence politikalarının kurum geneline yayıldığı ve bir şekilde içselleştirilmeye çalışıldığı en kıymetli göstergesi olup kurumumuz genelinde program akreditasyonu ile ilgili özendirici çalışmalar yürütüldüğünün de en temel kanıtıdır. Bu bilgiler ışığında kurum üniversitemizin 2020 KİDR’si dikkate alınarak 2021 yılında dahil edildiği Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirmesi tamamlanmış olup, Üniversitemiz 30. kuruluş yılında, 27 Nisan 2022 tarihli Yükseköğretim Kalite Kurulu toplantısında alınan karara istinaden Kurumsal Akreditasyon almaya layık görülmüştür.

## **KURUMUN MİSYONU, VİZYONU, KALİTE GÜVENCE POLİTİKASI, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ**

Üniversitemiz Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri aşağıdaki gibidir:

**Misyonumuz:** Alanında öncü ve girişimci bireyler yetiştiren; Ar-Ge odaklı, uygulamaya dönük, çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten; paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren,

**“Kalite odaklı ve yenilikçi bir üniversite olmak”**

**Vizyonumuz:** Özgürlükçü, yenilikçi ve girişimci yönüyle; kalite odaklı gelişmeyi hedefleyen ve araştırma temelli,

**“Uluslararası alanda güçlü bir üniversite olmak”**

**Temel Değerlerimiz:** Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi; bulunduğu değerli coğrafya içerisinde kuruluşundan bugüne kadar elde ettiği tüm kazanımları ile yüksek değerlere sahip bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir.



**Bu Değerlerimiz:**

Adalet ve Liyakat,  
Aidiyet,  
Çevre Duyarlılığı,  
Demokratik Katılımcılık,  
Düşünce ve İfade Özgürlüğü,  
Etik Davranış,  
Evrensel Değerlere Saygı,  
Farklılıklara Saygı,  
Girişimcilik, Yenilikçilik ve Yaratıcılık,  
Hesap Verebilirlik,  
İş Birliği, Dayanışma ve Paylaşma,  
Kalite Kültürü,  
Kentle Bütünleşme,  
Şeffaflık,  
Tarihine ve Coğrafyasına Sahip Çıkma,  
Verimlilik,  
Yaşam Boyu Öğrenme.

Üniversitemiz, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda amacımız; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'ni "bölgesinin; girişimcilik ve yenilikçilik açısından en iyi üniversitesi" haline getirmektir.

**ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Amaçları**

- A 1. Ar-Ge ve Yenilikçilik Faaliyetlerini Geliştirmek,
- A 2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesini Artırmak,
- A 3. Toplum ve Çevre Yararına Hizmetleri Geliştirmek,
- A 4. Kurum Tanınırlığını Geliştirmek ve Kurumsallığı Güçlendirmek.

**ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Hedefleri**

- H1.1. Akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesini artırmak,
- H1.2. Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili alt yapı ve olanakları geliştirmek,
- H1.3. Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi çıktıları artırmak,
- H2.1. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin niteliğini geliştirmek,
- H2.2. Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak,
- H2.3. Uzaktan Eğitim faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmek,
- H2.3. Öğretim elemanlarının eğitici ve öğretici niteliklerini geliştirmek,
- H2.4. Öğrencilerin öğrenme istek, kapasite ve memnuniyetlerini geliştirmek,
- H3.1. Toplumla yönelik hizmetlerin niceliği ve kalitesini geliştirmek,
- H3.2. Çevre yararına sürdürülebilir proje ve uygulamalar geliştirmek
- H4.1. Kurumsal görünürlüğü artırmak,
- H4.2. Bilimsel çıktılara erişilebilirliği artırmak,
- H4.3. Kurum kültürünü korumak, geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak,
- H4.4. Kurum içi memnuniyet, iletişim ve işbirliğinin geliştirilmesi.

Üniversitemiz; TÜBİTAK Yetkinlik haritasından faydalanarak stratejik plan yazılması aşamasında çok katılımlı toplantılarda ve kalite komisyonu toplantılarında öncelikli alanlarını belirlemiştir. Bu kapsamda kurum yüksek hacim ve yüksek kalite alanında olan (Su Ürünleri, Gıda Bilimleri, Kimya, Çevre Bilimleri, Uzay Bilimleri-Astro Fizik, Ziraat, Eğitim, Sağlık, Genetik ve Yer Bilimleri) alanları ile birlikte bölgenin önemli değerleri olan Tarih, Turizm, Arkeoloji, Tarım ve Dijital Teknolojiler (Bilgisayar, Elektronik vb.) üretebilen alanları güçlü alanlar olarak görmekte ve bu alanları daha fazla teşvik etmeye çalışmaktadır. Bu alanlar TÜBİTAK Üniversitelerin alan bazlı yetkinlik analizi 2020 yılı raporunda da belirtilmiştir. Ayrıca öncelikli alanlarımız TÜBİTAK'ın ilgili alandaki güncel çalışmaları (2021 yılı) doğrultusunda izlenmeye devam edilerek "kalite.comu.edu.tr" adresinde de kamu ile paylaşılmıştır (<https://kalite.comu.edu.tr/comu-yetkinlik-haritasi-ve-oncelikli-alanlarda-faa-r74.html>). Kurumun stratejik planı, kalite güvence politikası ve ilgili diğer tüm raporlar kamuya gerek paydaş toplantıları gerekse internet sayfaları aracılığı ile paylaşılmaktadır. Kalite çalışmalarımızın yıllık sonuçları da kamuya paylaşılmaktadır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerinin olgunluk düzeyi, stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler almaktadır. 18 Nisan 2019 tarihinde göreve başlayan Sayın Rektörümüz Prof. Dr. Sedat MURAT Üniversitemizin önüne iki yeni ve önemli hedef koymuştur. Bunlardan ilki «Araştırma Üniversitesi Adayı» olmaktır. İkincisi ise, bir taraftan tüm alanlarda program akreditasyonu çalışmalarına hız vermek, diğer taraftan asıl olarak «Kurumsal Akreditasyon» almaktır. Üniversitemiz Rektörü Prof. Dr. Sedat MURAT'ın ortaya koyduğu «Kurumsal Akreditasyon» alma hedefi 27 Nisan 2022 tarihli Yükseköğretim Kalite Kurulu kararına istinaden alınan iki yıllık Koşullu Akreditasyon ile kısmen gerçekleştirilmiş olup, alınan koşullu akreditasyonun beş yıllık tam akreditasyona dönüştürülmesi için çalışmalar aralıksız devam etmektedir.

## **ÇOMÜ Kalite Güvence Politikası**

Üniversitemiz kalite odaklı, girişimci ve yenilikçi bir üniversite anlayışıyla bulunduğu bölgenin en iyi üniversitesi olmayı, ülkesinin ve dünyanın güçlü bir bilim kurumu haline gelmeyi hedeflemiştir.

Bu hedef doğrultusunda; İnsan kaynağının akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılmasını, Eğitim-öğretim düzeylerinde memnuniyet düzeyinin yükseltilmesini, Üniversitemizi tercih eden uluslararası öğrenciler ve üniversitemizle yurtdışı üniversiteler arasındaki ikili işbirliği anlaşmalarını arttırarak uluslararasılaşma çalışmalarının geliştirilmesini, Araştırma faaliyetlerinde Ar-Ge çalışmalarına öncelikli ve interdisipliner araştırma alanlarına yönelik çalışmaların desteklenmesini, Ulusal ve Uluslararası akademik değerlendirmelerde üniversitemizi üst sıralara çıkarmayı, Kurumsal akreditasyon çalışmalarına yönelik faaliyetlerin desteklenmesini, Kurumsal kültürün geliştirilmesini, Paydaşlarımızla olan ilişkilerin güçlendirilmesini ve Üniversitemiz tarafından topluma sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılmasını ilke edinmiştir.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

Üniversitemiz Kalite Güvence süreçleri Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Kalite Kurulu Yönetmeliği ile ÇOMÜ Kalite Güvence Yönergesi gereğince bütçe imkanları dahilinde gönüllülük esasına göre tam katılım hedeflenerek yönetilmektedir. Üniversitemizdeki tüm birimler ISO

standartları ve kalite güvence dokümanlarının hazırlanması kapsamında Kalite Güvence Komisyonuna ve Kalite Güvence Ofisine bağlıdır. Kalite Güvence Ofisimiz entegre bilgi sistemlerinden faydalanmakta olup ÜBYS üzerinden Kalite Birimi Anket Yönetimi, Kurumsal Performans Yönetimi, AVESİS ve Kalite Modülünü kullanmaktadır. Ayrıca Rektörlüğümüz Kalite Güvence Komisyonu yılda bir YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları performans göstergeleri ile 6 ayda bir ise Stratejik Plan Performans Göstergeleri İzleme Raporu, Sayılarla ÇOMÜ ve ÜBYS Performans Değerlendirme Sistemi üzerinden performans verilerimizi izlemekte ve değerlendirmektedir.

Üniversitemiz geneline ait tüm performans verilerimiz şeffaf bir yönetim anlayışıyla tüm birimlerimizde ve kalite.comu.edu.tr internet adresinde kamuya açık olarak paylaşılmaktadır. İzlenen ve değerlendirilen veriler ışığında gerekli iyileştirmeler PUKÖ Döngüsü çerçevesinde süreç içerisinde yapılmaktadır. 2019 yılından itibaren üniversitemiz bünyesinde Kurumsal Akreditasyon çalışmalarına hız verilmesi ile birlikte Rektörlüğümüz ve birimlerimiz iyileştirmeye açık yönlerimize yönelik daha fazla önlem almaya ve iyileştirme gerçekleştirmeye başlamıştır. Basit bir ifade ile aktarılacak olursa Üniversitemiz Kalite Güvence Sistemi Genel PUKÖ Döngüsü aşağıdaki gibi işletilmektedir. Üniversitemiz PUKO Döngüsü kapsamında üniversitemiz genelinde Kalite Güvence İşleyiş takvimimizde işletilmektedir.

**Planlama:** İlgili yasal mevzuat, yönetmelik ve yönergeler, ÇOMÜ 2021-2025 Stratejik Planı ve Performans Göstergeleri, Birim ve Program Stratejik Planları ve Performans Göstergeleri, kurum ve birimlerin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri, ISO standartları ve bu standartlar kapsamında faydalanılan ISO ve YÖKAK Kalite El Kitapları, prosedürler, talimatlar, formlar, kurum ve birim organizasyon şemaları, görev tanımları, iş akışları, kılavuzlar (Ölçme Değerlendirme Kılavuzu, Bologna AKTS Bilgi Paketi İyileştirme Kılavuzu vb.), planlar (Akademik Takvim, Kalite Güvencesi İşleyiş Takvimi, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı, Kamu Hizmet Standartları Planı, Acil Durum Planı, İzleme ve Ölçme Planı vb.), kurumun Genel Kalite Güvence, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma, Eğitim-Öğretim, Uzaktan Eğitim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Enerji Yönetimi Politikaları ile Kalite Güvencesi, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı PUKÖ Döngü ve Çevrimleri ve tüm bu süreçlerden doğan iç ve dış paydaşların yönetime katılımının sağlandığı çevik ve şeffaf yönetim sistemi anlayışı.

**Uygulama:** ÇOMÜ Kalite Güvence Yönergesi kapsamında kurum; Kalite Güvencesi, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsü ve Çevrimlerinin bir yıllık ve beş yıllık planlar doğrultusunda işletilmesi, Akademik Takvim ve Kalite Güvencesi İşleyiş Takvimine göre yıl içerisinde Kalite Güvencesi, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı faaliyetlerinin yürütülmesi.

#### **Kontrol etme:**

**İç Değerlendirme Raporları:** Akademik ve İdari Faaliyet Raporları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Plan Performans Göstergeleri İzleme Raporları (6 ayda bir), Birim, Stratejik Plan Performans Kartı İzlemeleri (yılda bir), Program Öz Değerlendirme Raporları, Birim (KİDR) İç Değerlendirme Raporları, Stratejik Plan Anketi, İç Paydaş ve Dış Paydaş Anketlerinin Uygulanması, Sayılarla ÇOMÜ (6 ayda bir), kurum İç Tetkik Raporu, Kalite Güvence Komisyonu Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı, Kurum İç Değerlendirme Raporu, ÜBYS Performans Değerlendirme Modülü, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Çıktıları.

**Dış Değerlendirme:** Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Sayıştay, YÖK Karne, YÖKAK, TÜBİTAK, ISO kapsamındaki bağımsız dış değerlendirmeler ve YÖKAK'a akredite Akreditasyon Ajansları.

**Önem Alma-İyileştirme:** ÖDR Değerlendirme Raporları, KİDR Değerlendirme Raporları, İyileştirme Raporları, Kılavuzlar, Rektörlük ÜBYS Önem Alma-İyileştirme Talimatları, Birim İyileştirme ve Önem Alma Yazıları, Düzeltici-Önleyici Faaliyetler, Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER) [rektorluk@comu.edu.tr](mailto:rektorluk@comu.edu.tr) geri bildirimleri, iç ve dış paydaş anketlerine yönelik hazırlanan raporlar doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmeleri Kalite Güvence Komisyonu Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantısı.

Kurum kalite güvencesi politikalarımız, Kalite Güvence, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı PUKÖ Döngülerimiz, Değerlerimiz, Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Stratejik Performans Göstergelerimiz ile Stratejik Planımız istekli tüm iç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla hazırlanmış olup kamuya açık biçimde ilgili tüm internet sayfalarımızda paylaşılmaktadır. Kalite çalışmalarımızın yıllık sonuçları ve iyileştirme kanıtları da (<https://kalite.comu.edu.tr/>) internet sayfası üzerinden kamuya açık olarak paylaşılmaktadır. Birimlerimiz için gerekli her tür kılavuz Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi tarafından hazırlanmış ve kalite güvence işleyiş takvimi ile birlikte 2021-2022-2023 yılları için paylaşılmıştır. Üniversitemiz Senatosu 03.11.2021 tarih, 21 sayılı toplantısında alınan 6 sıra nolu kararı gereği Kalite Güvence Yönergesini güncellemiştir. Üniversitemizin Mevzuat Komisyonundan geçerek Senatamızca kabul edilen yeni Kalite Güvence Yönergemiz Yükseköğretim Kalite Kurulunun 11 Kasım 2021 Tarih 31656 Sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliği ile de uyumlu olup Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesinde iyi uygulama örneği olarak gösterilmiştir.

Yukarıda da bahsedildiği üzere kurumsal ve profesyonel bir iç kalite güvence sistemi oluşturulmaya çalışılmış ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek bütçe ve kamu imkanları doğrultusunda sürekli iyileştirilmesi sağlanmaya gayret edilmiştir. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmıştır ve kurumda kalite kültürü ve kurumsal kültürün yaygınlaştırılması için birçok eğitim ve etkinlik gerçekleştirilmiştir. Ayrıca üst yönetimin de yüksek motivasyonu aktif olarak sürekli iyileştirme çalışmaları, eğitim, seminer, konferans, bilgilendirme toplantıları, paydaş anketleri gerçekleştirilmekte, mezun ve (iç-dış) paydaş toplantıları planlı olarak yürütülmektedir. Bu durumun en önemli künyeli kanıtı ise 2021 yılında gerçekleştirilen 172 iç ve dış paydaş toplantı sayısının 2022 yılı içerisinde %30 artış göstererek 222'ye çıkmasıdır.

Kalite Güvence Ofisi kalite komisyonun her tür saha çalışmasını yürütmek ve ISO süreçlerinin yönetmek amacıyla oluşturulmuştur. Ayrıca kalite güvence komisyonuna destek olmak amacıyla oluşturulan akademik ve idari birim kalite güvence komisyonları ile akademik birimler bünyesinde program kalite komisyonları da oluşturulmuştur. Akademik birimlere ait tüm komisyonlarda öğrenci temsilcisi bulunmakta ve süreçlere katılım teşvik edilmektedir. Bunların dışında kalite odaklı çeşitli komisyon ve koordinatörlükler (Örn. 2022 yılında faaliyete geçen Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü) de kurulmuştur.

Kurum genelinde kalite süreçlerinin içselleştirilmesi için yüz yüze ve çevrim içi çalıştay, panel, eğitim, konferans, bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmesinin yanı sıra bir youtube kanalı da mevcuttur. Ayrıca süreçlerin içselleştirilmesi kapsamında ödüllendirme mekanizması işletilmekte, kurum kalite güvence bülteni, afiş, broşür vb. çalışmalar da gerçekleştirilmektedir. Kurum genelinde kalite süreçlerinin içselleştirildiğinin ve genele yayıldığına bir diğer göstergesi ise program akreditasyonu sayımızın her geçen yıl ikiye katlanmasıdır.

Bunlara ek olarak kalite güvence çalışmaları kapsamında aktif faaliyet gösteren akademik personele yeni akademik atama ve yükseltme kriterleri gereğince ek puan verilmesi de planlanmaktadır.

Organizasyonel yapılar; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında sistematik olarak çalışmalarını yürütmekte; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları istekli paydaşlar ile değerlendirilerek bütçe ve kamu kurumu imkanları dahilinde kısa, orta ve uzun vadede minör ve majör iyileştirmeler gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde kurum yönetimine katkı sunmak için birçok kurul, komisyon ve koordinatörlük bulunmaktadır (<https://cdn.comu.edu.tr/cms/genelsekreterlik/files/115-teskilat-semasi.pdf>). Kalite güvence komisyonunun uygulama ilkeleri ilgili yönergemizde belirlenmiş olup diğer alt komisyonların; Danışma Kurulu, Birim ve Bölüm düzeyinde Kalite Temsilcileri, İç ve Dış Paydaş Kurullarımızın da organizasyon yapısı, iş dağılımı, üye dağılımı, birimlerin ayrı ayrı temsil edilmeleri aynı kalite güvence yönergesinde belirtilmiştir.

Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen, tüm birimleri ve süreçleri kapsayan kurumsal kültür ve liderlik anlayışı bulunmakta olup; bu kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerden akademik/idari personel ve öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçlara göre iyileştirmeler gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda üniversitemizin PUKÖ döngü ve çevrimlerinde kontrol ve önlem alma mekanizmaları da düzenlenmiştir.

RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi) [vektorluk@comu.edu.tr](mailto:vektorluk@comu.edu.tr) adresleriyle geri bildirimler alınmakta, tüm iç ve dış paydaşlarımıza açık kapı politikası izlenmektedir. Böylelikle Üniversitemiz pandemi zamanında dahi 7/24 biçimde online ulaşılabilir şeffaf ve çözüm odaklı bir yönetim politikası izlenmiş bunun meyvesi olarak da pandemi döneminde uzaktan eğitimde en başarılı ikinci üniversite olarak ulusal haberlere konu olmuştur. 2022 yılında RİMER'e paydaşlarımızca 246'sı dilek, 30'u öneri, 165'i şikayet olmak üzere toplamda 441 başvuru gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen başvurulardan 300'e yakını sonuçlandırılmıştır. Geriye kalan başvuruların süreci ise halen devam etmektedir. Bunların yanı sıra ÇOMÜ Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırmasına göre 2022 yılında ilk 10 üniversite içerisinde yer almıştır.

Topluma sunulan hizmetlerin kalitesinin de arttırılmasına önem veren ÇOMÜ yönetimi uygulama ve araştırma merkezleri, hastaneleri, kreş ve Dardanos yerleşkesi gibi önde gelen birimlerinin de kalite yönetim süreçlerine önem vermekte ve onları da ISO, TÜRKAK, SAS vb. akreditasyonlar ile akredite etmeye çalışmaktadır. Kurum genelinde tüm süreçler iç kalite güvence sisteminin yönetilmesi kapsamında aktif olarak yürütülmekte ve bu uygulamaların sonuçları memnuniyet anketleriyle izlenmektedir.

Yukarıda aktarılan bütün bu uygulamalar sonucu elde edilen veri ve kanıtlar kurum içerisinde örnek teşkil eden bütüncül bir iç kalite güvence sisteminin varlığına işaret etmektedir. Özetle Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi çalışma biçimi ve işleyişi paydaş toplantıları ve anketlerle izlenmekte süreç içerisinde imkanlara bağlı olarak çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin tanımlı olan tüm süreçleri kurum personeline bilinmektedir. Kurum genelinde tüm akademik ve idari personel kalite güvence süreçlerinin yönetildiğinin farkında olup istekli olan tüm paydaşların çalışmalara aktif katılımı sağlanmaktadır. Rektörlüğümüz başta olmak üzere, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi ve ilgili tüm birimlerimiz iç kalite güvencesi sisteminin sürekli iyileştirilmesinde etkin rol almakta ve program akreditasyonu süreçlerine de aktif destek vermektedir. Bu bağlamda üniversitemiz akademik ve idari birimleri kalite güvence komisyonu üyelerinin sorumluluğuna paylaştırılmıştır. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını paydaş toplantıları ve anketler ile ölçüp değerlendirmekte ve karar alma mekanizmalarını ihtiyaç duyulan iyileştirmeler çerçevesinde olumlu yönde etkilemeye çalışmaktadır.

PUKÖ çevrimleri ve kalite güvence işleyiş takvimine göre tüm süreç, işlem ve mekanizmalar takvim yılı temelinde planlı olarak faaliyet göstermekte süreçler görev tanımları ve iş akış şemalarına göre işletilmektedir. Sorumluluklar ile yetkiler; görev tanımlarında, iş akış şemalarında ve iç kontrol standartları eylem planında tanımlanmıştır. Takvim yılı temelinde verilen işlem, süreç ve mekanizmaların; üst yönetimi, fakülteleri, öğretim elemanlarını, idari personeli, öğrencileri ne düzeyde kapsadığı belirtilmiştir. Üniversitemiz Kalite Güvence süreçlerinin yönetimiyle ilgili tüm kılavuzlar hem ÜBYS üzerinden hem de kalite.comu.edu.tr internet sayfası üzerinden tüm personelimizle paylaşılmaktadır.

Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerleri, stratejik amaçları, hedefleri, kalite güvence politikaları, PUKÖ çevrimleri, ISO kapsamında hazırlanan prosedür ve talimatları, BM sürdürülebilir Kalkınma Amaçları izleme verileri, stratejik plan izleme raporları, performans programları ve faaliyet raporları bulunmaktadır. Kurum performansı ayrıca YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK performans göstergeleri, faaliyet raporlarına ek olarak ÖDR ve KİDR raporları dışında kurum için özel olarak geliştirilmiş Sayılarla ÇOMÜ adlı performans göstergeleriyle de izlenmekte ve yıllara göre karşılaştırmalı olarak analiz edilip raporlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerinin internet sayfalarında bir 'kalite güvence ve iç kontrol' sekmesi oluşturulmuştur. Tüm akademik ve idari birimlerimiz şeffaf yönetim anlayışı gereği kalite kapsamındaki güncel bilgi, belge, rapor ve faaliyetlerini bu sekmede kamuya açık olarak paylaşmaktadır.

Üniversitemizdeki tüm birimler ISO standartları ve kalite güvence dokümanlarının hazırlanması kapsamında Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisine bağlıdır. Kalite Güvence Ofisimiz entegre bilgi sistemlerinden faydalanmakta olup ÜBYS üzerinden Kalite Birimi Anket Yönetimi, Kurumsal Performans Yönetimi ve Kalite Modüllerini bunlara ek olarak UMİS-ÜYBS bilgi sistemi ve AVESİS'i aktif olarak kullanmaktadır. Tüm akademik birimlerimiz Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı ile uyumlu olarak stratejik planlarını ve performans göstergelerini oluşturup yıllar itibariyle güncellemiş olup süreç içerisinde izlemeye devam etmektedir.

Üniversitemiz genelinde hazırlanan 2021 yılı Öz Değerlendirme Raporu Sayısı 291'dır. (%77). Tüm akademik birim kalite komisyonlarımızca 2021 yılı için hazırlanan her Program Öz Değerlendirme Raporu için program iyileştirme önlemi olarak ÖDR Değerlendirme Raporu hazırlanmış ve birim yönetici özetleri ekleriyle birlikte kalite güvence komisyonu ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bununla birlikte, pasif gözükten,yeni kurulmuş ve mezun vermeyen programlarımız yeterli veriye sahip olmadıkları için ÖDR raporu hazırlamamaktadır. 2022 yılına yönelik 34 Birim (KİDR) İç Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Yeni kurulan fakültelerimiz hariç tüm akademik birimlerimizin kalite güvence komisyonlarının 2022 Birim (KİDR) İç Değerlendirme Raporlarını KİDR 3.1'e uygun olarak hazırladığı görülmüştür. Ayrıca tüm akademik birim yönetimlerimiz Birim KİDR raporlarını iyileştirme önlemi olarak KİDR Değerlendirme Raporu da hazırlamıştır. Üniversitemizde YÖKAK UMİS-ÜYBS Program Değerlendirme Modülüne Kayıtlı mezun veren 378 (ön lisans, lisans, lisansüstü) program bulunmaktadır. Üniversitemiz 2017 yılından itibaren günümüzde paydaş anketleri uygulamakta ve raporlamaktadır. Tüm kurumsal anketler Kalite Güvence Komisyonu koordinatörlüğündeki Ölçme Değerlendirme Danışma Kurulu ve Kalite Güvence Ofisi işbirliğinde daha önceden tespit edilen iyileştirmeye açık yönler dikkate alınarak 2022 yılında güncellenmiştir. Üniversitemizde Öğrenci Memnuniyet, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet, Öğretim Elemanı Ders Değerlendirme, Stratejik Plan Değerlendirme, Dış Paydaş Memnuniyet, Mezun Memnuniyet, Kalite Kültürü ve Kalite Liderliği anketleri her yıl periyodik olarak uygulanmakta olup anket sonuçları analiz edilip raporlanmaktadır. Bu raporlardan edinilen bilgiler ışığında elde edilen iyileştirme önerileri Kalite Güvence Komisyonu toplantılarında üst yönetim tarafından PUKÖ çevrimi kapsamında bütçe ve mevcut imkanlar dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Bütün bu süreç kamuya açık olarak kalite.comu.edu.tr internet adresinde

paylaşılmaktadır.

Aktarıldığı üzere kurumsal iç kalite güvencesi sistemine yönelik mekanizmalar izlenmekte ve iç paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. Bu hususta yıllar itibariyle gerçekleştirilen anketlerimiz ve raporlarımız ekteki kanıt linkinde de bilgilerinize sunulmuştur. Bu bağlamda üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyum gösterdiği söylenebilir. Tüm birimlerde organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri bulunmakta ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar ilgili birimlerin web sayfalarında yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır. Kalite Güvence Komisyonu, birim ve programlarda her yıl düzenli olarak düzenlediği toplantı, eğitim ve etkinlikleri 2022 yılında da gerçekleştirmiştir. Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi tarafından gerçekleştirmiş olan özellikle çevrim içi eğitimler, konferanslar ve çalıştaylara yönelik video kayıtları ÇOMÜ Kalite Güvencesi adı verilen bir kanal ile video paylaşım sitesi youtube üzerinden tüm paydaşlarımızın erişimine açıktır.

Üniversitemiz ülkemizde YÖKAK Kurumsal Akreditasyonu olan ilk 16 yükseköğretim kurumu arasında olup Marmara Bölgesinde akredite olan dördüncü yükseköğretim kurumudur. Üniversitemiz Adım Üniversiteleri Birliği ve Trakya Üniversiteler Birliğine üye yükseköğretim kurumları arasında ilk ve tek YÖKAK Kurumsal Akreditasyonu olan üniversitedir. Bu nedenle Üniversitemiz, Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi, Yalova Üniversitesi, Adım Üniversiteleri Birliği ve Trakya Üniversiteler Birliği'ne üye yükseköğretim kurumlarına iyi uygulama örnekleriyle örnek teşkil etmekte ve gerektiğinde ücretsiz danışmanlık vermektedir. Bunların da çevrim içi toplantı görüntü, tutanak ve haberleri kanıt olarak internet sayfamızda bulunmaktadır.

Üniversitemize yeni başlayan tüm öğrencilerimize ise uzun yıllardır geniş kapsamlı ve yüksek katılımlı oryantasyon programları uygulanmaktadır. Üniversitemiz sosyal medya hesapları takipçi sayısı 30 bini aşmıştır, Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü'ne bağlı mezun bilgi sistemi 2021 YÖKAK KAP raporu gereğince güncellenmekte olup süreç içerisinde iletişim kanallarını açık tutmak adına telegram ve whatsapp grupları kurulmuştur. Bu gruplara üye sayısı ise 7 bine yakındır.

Üniversitemiz Türkiye'de ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kalite belgesini ilk alan yükseköğretim kurumlarından. Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirmesine sahiptir ve süreçte gerçekleştirilen izlemelerini başarılı bir şekilde tamamlamıştır.

Üniversitemiz kapsamındaki tüm ISO çalışmaları Kalite Güvence Ofisi üzerinden koordine edilmektedir. 2021 yılında başlatılmış olan tüm ISO belgelendirme süreçleri tamamlanmış ve 2023 yılının ilk aylarında değerlendirmeye girilecek düzeye getirilmiştir. 2021 yılında Yapı İşleri Daire Başkanlığı tarafından Üniversitemiz genelinde başlatılan ISO 50001: 2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgelendirmesi süreci tamamlanmış ve 2023 yılının ilk aylarında değerlendirmeye girilecek düzeye getirilmiştir. 2022 yılında Eğitim-Öğretim, Uluslararasılaşma ve Toplumsal Katkı faaliyetlerinin güçlendirilerek kurumsal kalitenin geliştirilmesi ve bu çerçevede ihtiyaç duyulan ISO belgelerinin alınması çalışmaları kapsamında, Üniversitemiz ISO 9001 çalışmalarına ek olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Komisyonu, Bologna Koordinatörlüğü, Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü, Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Ofisi ve Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Sosyal Sorumluluk Birimi'nin faaliyet çıktıları çerçevesinde 26 Nisan 2025 tarihine kadar uluslararası geçerliliği olan Önlisans, Lisans, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Bilimsel Araştırmalar yapılması kapsamında ISO 29990: 2010 Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi ve bu kapsama ek olarak toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yürütülmesi çerçevesinde ISO 26000: 2010

Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi ve öğrenci memnuniyetinin güvence altına alınması çerçevesinde ISO 10002: 2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kalite belgelerini almayı başarmıştır.

Topluma sunulan sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılması kapsamında Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartlarında ÇOMÜ Hastanesi 2022 yılında gerçekleştirilen dış değerlendirme sonrasında 100 üzerinden 89,16 kalite puanı almıştır. ÇOMÜ Hastanesi bünyesinde 2021 yılında başlatılmış olan ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti yönetim sistemi, EN ISO 15189:2012 Tıbbi Laboratuvar- Kalite ve yeterlilikler için şartlar belgelerini alma süreci başarıyla tamamlanmıştır. ÇOMÜ Hastanesi bünyesinde 2022 yılında Sağlık turizmi faaliyetlerinde bulunmak isteyen sağlık kuruluşları ile A Grubu acente belgesi olan firmaların sağlık turizmi faaliyetlerini gerçekleştirebilmesi için alınması gereken Sağlık Bakanlığı'nın verdiği Sağlık Turizmi Yetki Belgesini alma çalışmaları başlamıştır. Üniversitemizde 2021 yılında aktif faaliyete geçen Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesi için de 2021 yılında başlatılmış olan ISO kalite belgelendirme süreci başarıyla tamamlanmış olup, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti yönetim sistemi belgeleri alınmıştır. Bununla birlikte, kurumsal kalitenin geliştirilmesi çalışmaları kapsamında 2022 yılı içerisinde topluma hizmet veren diğer birimlerimizin de faaliyetlerine önem verilmiştir. Bu kapsamda üniversitemiz Dardanos Yerleşkesi İktisadi İşletmesi verdiği otel ve restoran hizmetleri ve ÇOMÜ Kreş ve Anaokulu'nu kapsayan ISO Kalite belgelendirmesi sürecide başlatılmış ve başarı ile tamamlanmıştır.

Dardanos Yerleşkesi İktisadi İşletmesi bünyesinde ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 22000: 2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, GCP İyi Catering Uygulamaları kalite belgeleri alınmıştır. ÇOMÜ Kreş ve Anaokulu bünyesinde ise ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 29990: 2010 Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi, ISO 21001: 2018 Eğitim Organizasyonları Yönetim Sistemi kalite belgeleri alınmıştır. Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ise 17025 TÜRKAK akreditasyonunun ara değerlendirmesini başarıyla geçmiştir.

Anlaşılabacağı üzere kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak kalite odaklı bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmaktadır. Kalite ve iç kontrol mekanizmaları birbirine entegredir. Bu kapsamda PUKÖ döngüleri, ISO Prosedür ve Talimatları, Kalite El Kitapları, iç denetim talimatları, akademik ve idari tüm personelimizin görev tanımları, iş akış şemaları, rektörlük iletişim ve şikayet bildirim prosedürleri ve (ÜBYS-RİMER,[rektorluk@comu.edu.tr](mailto:rektorluk@comu.edu.tr)) kanalları oluşturulmuştur. Kurumsal risk yönetim yönergesi çalışmaları ise mevzuat komisyonunda devam etmektedir.

Üniversitemizde tüm idari ve akademik birimler ilgili tanımlı süreçler, kamu hizmet standartları tablolarını ve iç kontrol eylem planlarını oluşturmuş ve kamuya açık olarak da paylaşmıştır. Üniversitemizde tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanmasıyla ilişkili uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedefleri stratejik planında yer almaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>). Bu politikaların uygulamaları her alanda mevcut olup tüm idari birimlerimizin durumları web sitemizdeki (<https://strateji.comu.edu.tr/>) son on yıla ait performans programı raporları, idari faaliyet raporlarından ve stratejik plan izleme raporları ile stratejik plan anketlerinden de gözlemlenebilmektedir.

Önceki yıllarda ÇOMÜ Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mühendislik Fakültesi Harita Mühendisliği Bölümü I. ve II. Öğretim, Mühendislik Fakültesi Çevre Mühendisliği (İngilizce)



Bölümü, Tıp Fakültesi, Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği, Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi Lisans programımız akredite olmuştur. 2022 yılında üniversitemiz program akreditasyonuna yönelik çalışmalar hız kazanmış program akreditasyonu sayımız %100 artışla iki katına çıkarak bu anlamda büyük bir başarı elde edilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar sonrasında 2022 yılı içerisinde Eğitim Fakültesi Japonca Öğretmenliği, Eğitim Fakültesi Coğrafya Öğretmenliği, Eğitim Fakültesi Okul Öncesi Öğretmenliği, Eğitim Fakültesi Sınıf Öğretmenliği, Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği lisans programlarımız akredite olmuştur. Bununla birlikte, 2022 yılında İlahiyat Fakültesi lisans programı; Eğitim Fakültesi Matematik Öğretmenliği, Kimya Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikojik Danışmanlık lisans programları; Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler, İktisat, İşletme, Kamu Yönetimi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri lisans programları; Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi Finans ve Bankacılık ile Uluslararası Ticaret ve Lojistik Lisans programları; Siyasal Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi lisans programları; Spor Bilimleri Fakültesi Beden Eğitimi ve Spor lisans programları için akreditasyon başvurusu gerçekleştirilmiş ve akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca; Mühendislik Fakültesi Gıda Mühendisliği, Fen Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce) lisans programları için akreditasyona başvuru çalışmaları devam etmektedir. İlgili programların 2023 yılı içerisinde başvuru yapmaları beklenmektedir. 2022 yılında akreditasyon başvurusu gerçekleştiren 16 programın 2023 yılında akredite olduğu düşünüldüğünde program akreditasyonu konusunda %100 üzerinde bir artışla büyük bir başarının elde edilmeksi beklenmektedir. Bu durum ise kalite güvencesi süreçlerinin kurumsal anlamda sahiplenilerek içselleştirildiğinin ve tüm süreçlerin planlı olarak yürütüldüğünün en temel göstergesidir. 2022 yılı içerisinde kalite güvence süreçlerinde performans gösteren akademik ve idari birimler akademik/idari personel teşekkür belgesiyle ödüllendirilmiştir. Ayrıca akademik çalışmalarıyla öne çıkan üniversitemiz akademik personelleri de ÇOMÜ Günlerinde ödüllendirilmiştir.

Üniversitemiz yönetimi kurumsal gelişim ve dönüşüm ihtiyacı içerisinde olduğunun bilincindedir. Bu nedenle 2018-2022 Stratejik Planımız 2021-2025 Stratejik Planı olarak tamamen revize edilmiştir. Bunun akabinde tüm akademik birim ve programlarımız stratejik plan ve performans göstergelerini revize etmiştir. Bu da değişimin yönetilmesine dair sürecin kurum geneline yansıdığına temel göstergelerinden biridir. Ayrıca kurumsal dönüşümü gerçekleştirebilmek adına 2022 yılından itibaren kurum kültürü eğitimleri organize edilmeye başlanmıştır. 2021-2025 Stratejik Planımızın ise paydaş önerileri doğrultusunda 2023 yılı içerisinde güncellenmesi planlanmıştır. 2021 yılında planlaması yapılan hizmet içi eğitim ve oryantasyonlar 2022 yılında da gerçekleştirilmiştir. ÇOBİLTUM tarafından ücretsiz bir şekilde 2021 yılında organize edilmeye başlanan içeriğinde eğiticinin eğitimi, istatistik, bilimsel araştırma ve proje yazma eğitimlerinin de bulunduğu “Akademik Eğitim ve Gelişim Programı” 2022 yılında da düzenlenmeye devam etmiştir. Toplamda 6311 akademik ve idari personel ile öğrencinin katıldığı 2022 yılında da düzenlenen eğitimlerde 360 saat eğitimin yanı sıra 2578 katılım sertifikası verilmiştir. İlgili eğitimin ÇOBİLTUM tarafından sürdürülebilir şekilde devam ettirilmesi planlanmaktadır. 2022 yılında Kalite Güvence Ofisi ve Personel Daire Başkanlığı Hizmet içi Eğitim Şube Müdürlüğü işbirliğinde üniversitemiz akademik/idari personelinin günümüz yeterliklerini kazanmalarına destek olmak amacıyla online veya yüz yüze olacak şekilde birçok hizmet içi eğitimin planlaması yapılmıştır. Planlaması yapılan hizmet içi eğitimlerin uygulaması 2023 yılı itibarıyla başlamıştır.

Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı sürekli değerlendirilmektedir. Kurum içerisinde kalite liderliğini ölçen anket raporları mevcuttur. Rektörün ve üst yönetimdeki tüm süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderlik etmesi oldukça gelişmiş düzeydedir. Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamaların izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta olduğu, bu anlamda PUKÖ çevriminin birçok kez kapatıldığı, içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve diğer yükseköğretim kurumlarına örnek teşkil eden uygulamalar

bulunduğu ekteki kanıtlara istinaden kalite güvence komisyonumuzca da görülmüştür. Bu süreçler 2020 Aralık ayında gerçekleşen izleme ziyaretinde ve 2021 yılı Program Akreditasyonu Değerlendirme sürecinde gerçekleştirilen ziyarette de teyit edilmiştir. Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmakta olup bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve süreç içerisinde iyileştirmeler gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. En temel kanıtlar 2022 iyileştirme raporlarımızda da mevcuttur.

Üniversitemiz yıllardır Stratejik Plan kültürüne sahip bir kurumdur. 2021-2025 Stratejik Planımıza ait performans göstergeleri stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları ve stratejik plan anketleri ile düzenli olarak izlenmekte ve gereken iyileştirmeler süreç içerisinde imkanlar dahilinde gerçekleştirilmektedir. 2022 yılında uygulanan Yükseköğretimde Kalite Kültürü ve Liderliği Anketi sonuç raporuna göre üniversitemiz akademik ve idari personelinin kalite güvence süreçlerinin işletilmesinden duyduğu memnuniyet oranı %71 olup, çalışanların Rektörlüğün süreçte gösterdiği liderlikten duyduğu memnuniyet oranı %70'dir. Kalite kültürünün kurum geneline yayılarak kalite bilincinin artırılması kapsamında kalite güvencesi bülteni hazırlanması planlanmış olup, kalite güvence ofisi ve üniversitemiz birimleri tarafından 144 birim ve program kalite bilgilendirme ve eğitim düzenlemiştir. Gerçekleştirilen bu faaliyetlere kalite komisyonu ile gerçekleştirilen ortak toplantılar ile birimlerimizde ve programlarımızda düzenlenen komisyon toplantıları dahil değildir. Bununla birlikte üniversitemizde öğrenim görmekte olan öğrencilerinde kalite süreçlerine katılımını arttırmaya ve kalite farkındalığı oluşturmaya yönelik Kalite Güvence Ofisi ve Üniversitemiz Kalite ve Akreditasyon Topluluğu iş birliğinde 2022 yılında "Kaliteli Gençlik Günü" etkinliği de düzenlenmiş olup bu etkinlik ile 500'e yakın öğrenciye ulaşılmıştır. Ayrıca araştırma merkezleri dahil tüm idari ve akademik birimlerimizin internet sayfalarında kalite güvence ve iç kontrol sekmesi bulunmaktadır. Her birim ilgili kalite dokümanlarını ve raporlarını kamuya açık olarak paylaşmakta ve üniversitemizde KVKK, iç kontrol ve kalite güvence süreçleri birbirine entegre biçimde yürütülmektedir. 2021 yılında YaaniMail altyapısı ve YaaniMail e-posta hizmeti için Turkcell ile işbirliği protokolü imzalamıştır. 2022 yılında YaaniMail altyapısı kullanılmaya devam etmiştir.

Yukarıda açıklandığı üzere kurum iç kalite güvence mekanizmalarını kurmuş ve kalite güvence kültürünü içselleştirme çalışmalarına sürekli biçimde devam etmektedir. Bu bağlamda kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı, kontrol ve denge unsurları; ilgili komisyon ve kurulların çok sesliliği ve inisiyatif olarak bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların ve kalite alt komisyonlarının Rektörlük kalite komisyonuna, kalite güvence komisyonunun da Rektörlük üst yönetimine, Senato, Yönetim Kurulu ve ilgili komisyonlara sözlü veya yazılı önerileri bulunmaktadır. Zira karar alma mekanizmalarını en fazla etkileyen kalite güvence komisyonunun en önemli üyeleri Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü, Bologna Koordinatörlüğü ve Kalite Güvence Ofisi'dir.

Paydaşlarımızın temsil edilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda anket uygulamalarına ek olarak 2022 yılında kurum genelinde 222 paydaş toplantısı ve 20'yi aşkın mezun toplantısı gerçekleştirilmiştir. Üniversitemizin paydaşlarının karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları planlanmış ve düzenli olarak uygulanmakta olup bazı örnekler kanıt olarak yüklenmiştir. Yükseköğretimde kalite süreçlerine öğrenci katılımını arttırabilmek doğrultusunda akademik birimlerimizin kalite güvence komisyonlarında öğrenci temsilcileri ve kalite elçileri eklenmiş olup Kalite ve Akreditasyon Öğrenci Topluluğu da aktif çalışmalarına devam etmekte ve topluluk YÖKAK ile de ortak etkinlikler gerçekleştirmektedir. Üniversitemiz Kalite Güvence Komisyonu toplantılarına öğrenci katılımını arttırmak amacıyla Kalite ve Akreditasyon Öğrenci Topluluğu başkanı Senato kararı ile Kalite Güvence Komisyonu İç Paydaş Danışma Kuruluna Öğrenci temsilcisi olarak görevlendirilmiştir. Buna ek olarak ilgili öğrenci Kalite Güvence Ofisinde kısmi zamanlı öğrenci olarak da görev almıştır. Kalite ve Akreditasyon Topluluğu 2022 yılında bir

çok etkinlik düzenlemiştir.

Geçmiş yıllarda olduğu gibi 2022 yılında da Valilik, Kaymakamlar, Belediye Başkanları, Öğrenci Topluluk Başkanları, Araştırma Merkez Müdürleri, İş Dünyası, Bölüm Başkanları, Dergi Editörleri ile Kalite Yönetimi ve Üniversitemizin bir yıllık değerlendirmesini içeren toplantılar yapılmıştır. Bu toplantıların linklerine üniversitemiz web sitesinden ulaşılabilirdiği gibi ayrıca birim web sayfamızdan da ulaşılabilir. Ayrıca akademik teşvik ödül sistemi, ilan bilgi sistemi, performans bilgi sistemi, mevzuat bilgi sistemi ve ÜBYS üzerinde kalite modülü de bulunmakta olup ihtiyaç duyulan bilgilere bu kanallardan da erişim sağlanabilmektedir.

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları Rektörlük, Genel Sekreterlik ve Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. Üniversitemizde şeffaf, hesap verilebilir ve çevik bir yönetim anlayışı söz konusudur. Rektörlüğümüz her tür kurum performans göstergesi ve raporunu ( <https://kalite.comu.edu.tr/> ve <https://strateji.comu.edu.tr/> ) adreslerinden kamuya açık biçimde paylaşmaktadır. İlgili tüm birimlerimiz birim internet sayfası kalite güvence sekmelerinden performans göstergelerini ve raporlarını kamuya açık biçimde paylaşmaktadır. Üniversitemizde kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulgular izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Üniversitemiz ana sayfası, Üniversitemiz Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü bünyesindeki Basın Halkla İlişkiler Birimi, ÇOMÜ Medya Merkezi, ÇOMU Gazete, ÇOMÜ TV ve ÇOMÜ Radyo (Kampüs FM) ÇOMÜ ilan bilgi sistemi, Üniversitemiz sosyal medya hesapları aracılığı ile kamuoyu bilgilendirilmekte ve yine bu kaynaklarla da geri bildirimler alınmaktadır. Üniversitemiz genelinde ilgili birim yöneticiliklerimiz ve/veya Rektörlüğümüz aracılığıyla kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmış, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve yasal mevzuata dayalı prosedürler çerçevesinde erişilebilir olarak ilan edilmiştir. Tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak işletilmektedir. Kurum internet sayfası doğru, güncel ve bilgiye kolayca erişilebilir biçimdedir. Bu kapsamda kurum internet sayfası kullanıcı dostu olacak şekilde 2022 yılında tekrar güncellenmiştir. Bunun sağlanması için Bilgi İşlem Daire başkanlığı gerekli mekanizmaları ISO kalite standartları ve bilgi güvenliği standartlarına dayalı olarak kurmuştur. Şeffaflık ilkesi gereği içe ve dışa hesap verme yöntemleri açık ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla kurgulanmıştır.

Stratejik plan, öz değerlendirme ve KİDR raporları ile faaliyet raporları ve performans göstergeleri kamuya açık bir biçimde tüm birimlerimizde paylaşılmakta gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Kurumun YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK vb. performans göstergelerinin izlendiğine, paydaş görüşlerinin alındığına, KİDR ve iyileştirme raporu hazırlandığına dair kanıtlar (<https://kalite.comu.edu.tr/>) internet adresimizden kamuya açık olarak paylaşılmaktadır. Özetle Kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir. Kurumun kalite süreçlerine yönelik bilgiler bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri paydaş toplantılarında değerlendirilmektedir. Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Bunun en temel kanıtı ise iyileştirme kapsamında 2022 yılı içerisinde Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün kurulması ve ilgili tüm faaliyetlerin daha planlı bir şekilde yürütülmesidir.

Tüm bunlara ek olarak Rektörlüğümüz birlikte yürüttüğü kalite güvence ve iç kontrol süreçlerine, kurumsal risk yönetim süreçlerini, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerini, KVKK ve MYK süreçlerini de entegre ederek kurumsallığını güçlendirme ve ülkemizde bu hususta iyi bir örnek hale gelmeye çalışmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılında KVKK ve MYK çalışmaları hız kazanmıştır. Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak biçimde

faaliyet göstermektedir. Kurumun yönetim sistemi ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamalar PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmekte ve gerektiğinde süreç içerisinde iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Mevcut durum bu raporda sunulan veya saha ziyaretinde görülebilecek kanıtlarla da desteklenebilir niteliktedir. Kurumda üst yönetimin ve ilgili süreç liderlerinin kalite güvencesi sistemi kültürü oluşturma konusunda motivasyonu yüksektir. Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir ve aktif olarak yönetilmeye çalışılmaktadır. Çeşitli performans göstergeleri ile tüm süreçler izlenmekte ve analiz raporları, iyileştirme raporları, iç tetkik raporları aracılığı ile iyileştirmelere ve gerçekleştirilemeyen iyileştirmelerin de gerekliliğine değinilmektedir. Tüm süreçler şeffaf, katılımcı ve çevik bir liderlik yaklaşımıyla eş güdümlü ve bütçe dahilinde yönetilmeye çalışılmaktadır. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki devri ve paylaşımı ile alt kademe çalışanların inisiyatif almasını sağlamakta, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin biçimde yönetmeye gayret etmekte bu kapsamda sendikalarla da güçlü bir iletişim kurmaktadır. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Bu kapsamda düzenli olarak anketler gerçekleştirilmektedir. Gerçekleşen uygulamalar raporlar ve performans göstergeleri ile 6 ayda bir değerlendirilmekte ve yıllık olarak iç tetkik, iç değerlendirme ve iyileştirme raporları hazırlanmaktadır. Sonuç olarak tüm iç kalite güvence mekanizması kurumun geneline yayılmış olup, izlenmekte ve PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli olarak iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

### **Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [birim örnekleri.ppt](#)
- [Liderlik ve Kalite, Yönetişim ve İdari Yapı Kanıtları.doc](#)

### **Liderlik**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [ödüllendirme.jpg](#)
- [Liderlik ve Kalite Güvencesi Kanıtları.doc](#)

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi ve Kurum Kültürü Kanıtları.doc](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [İç Kalite Güvencesi Sistemi Kanıtları.doc](#)

## **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap verebilirlik Kanıtları.doc](#)

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Üniversitemiz stratejik planı, performans göstergeleri, öncelikli alanları, misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri ile Kalite Güvence, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma, Eğitim-Öğretim, Uzaktan Eğitim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı kalite güvence politikaları, yine aynı başlıklarda PUKÖ döngüleri yıllık ve beş yıllık çevrimleri ve süreç takvimleri, tüm kurumun organizasyon şeması, görev tanımları, iş akış şemaları, tüm idari teşkilatın talimat ve prosedürleri belirlenmiş olup bunlar yıllık olarak güncellenerek iyileştirilmekte ve internet sayfamız üzerinden kamuya açık olarak paylaşılmaktadır. Ayrıca şeffaf, katılımcı ve çevik bir yönetim anlayışıyla stratejik plan izleme rapor ve anketleri, iç kontrol ve kalite çalışmalarımızın verileri ve analiz raporları, iç ve dış paydaş anketleri analiz raporları, iç tetkik raporları ve iyileştirme rapor ve kanıtlarının sonuçları da yine yıllık kamuya açık biçimde paylaşılmaktadır.

Bunların yanı sıra kurum genelinde tüm akademik birim ve programlarımız da Rektörlüğümüzün stratejik planına uyumlu biçimde kendi stratejik planlarını ve stratejik plan performans göstergelerini oluşturmuşlar ve stratejik plan izlemelerini performans gösterge kartına göre yıllık olarak izlemektedirler. Ek olarak akademik birim yönetimlerimiz 6 ayda bir gerçekleştirilen stratejik plan izleme raporlarını Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımıza iletmektedir. Akademik ve idari birimlerimiz yıllık olarak idari faaliyet raporlarını da hazırlamakta ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımıza performans göstergesi izleme kartı, öz değerlendirme raporları, ÖDR Değerlendirme Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ve Birim İç Değerlendirme (KİDR) Kontrol Raporları ile yıllık olarak analiz etmekte bu raporlardan, paydaş toplantılarından ve paydaş anketlerinden elde edilen bulgular ışığında da gerekli olan iyileştirmeleri kalite Güvence Ofisine önermektedirler. Kalite Güvence Ofisi de bu raporları analiz edip genel ve özel ihtiyaçları Kalite Güvence Komisyonu toplantılarında ve iç tetkik raporunda sunmaktadır.

Kalite güvence komisyonumuz bütçe ve imkanlar dahilinde öncelikli alanlar, aciliyet ve önem sırası dikkate alınarak gerekli değişiklikleri paydaş görüşlerini ve anket analiz raporlarının sonuçlarını da dikkate alarak yönetimin gözden geçirmesi toplantısında tartışmakta ve aksiyon alınması hususunda kurum üst yönetimini (Senato, Yönetim Kurulu, Rektör) bilgilendirmektedir. Böylelikle Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesinin misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerinin olgunluk düzeyi, stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler almaktadır. 2018 yılından itibaren PUKÖ çevrimi tüm birimlerimizde uygulanmaktadır. Bu süreçte tüm birimler üniversitemiz stratejik planı ile uyumlu olarak hazırladıkları stratejik planlarını, performans göstergelerini ve iyileştirmeye

açık olan yönlerini yıllık olarak izlemekte ve gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmektedir. Kalite Güvence Komisyonumuz kendisine birimlerden gelen raporlar doğrultusunda alınması gereken önlemler ve yapılması gereken iyileştirmeleri planlamakta, uygulamaktadır. Bu şekilde PUKÖ döngüsü veya çevrimi her yıl düzenli olarak kapatılmaktadır. PUKÖ çevriminin en az üç yıldır kapatıldığı kalite güvence ofisi kurulduktan sonra 2020, 2021 ve 2022 yıllarına ait künyeli olarak elde edilen kanıtlarla daha net görülebilmektedir.

Üniversitemiz de toplamda 2019 yılı için 2020 yılında 292, 2021 yılında ise 2020 yılı için 335, 2022 yılında ise 2021 yılı için 290 ) öz değerlendirme raporu hazırlamıştır. Bu raporların tamamı YÖKAK'ın kullandığı UMIS-ÜYBS yazılımına yüklenmiş ve birim web sitelerinde paylaşılmıştır. Bununla birlikte, kurumun genel kalite güvencesi politikasıyla uyumlu olarak eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, uluslararasılaşma, yönetim sistemi ve toplumsal katkı politikalarımız da bulunmaktadır. Bu politika ifadelerinin uygulamalara yansıyan etkileri KAP değerlendirmesinde de kanıtlarıyla birlikte gözlemlenmiştir.

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamaktadır. Bunların ve bunlara yönelik performans göstergelerinin nasıl ilişkilendirildiği önceki bölümlerde de kapsamlı biçimde tanımlanmıştır. Ayrıca yıl içerisinde kurum genelinde gerçekleştirilmiş olan künyeli kanıtlarıyla ispatlanabilir nitelikteki 222 paydaş toplantısı, iç ve dış paydaş anketlerinin analiz raporları ve iç değerlendirme raporları ile ÜBYS Performans Değerlendirme Sistemi, Stratejik Plan İzleme Performans Göstergeleri ve Sayılarla ÇOMÜ adı altında performans göstergelerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi işlemi de gerçekleştirilmektedir. Bu raporlardan edilen sonuçlara göre yıllar içerisinde ve imkanlar dahilinde iyileştirmeler de hayata geçirilmektedir. Daha önce 2017 yılında yapılan genel değerlendirmede gerek Üniversite üst yönetiminin gerekse kalite yönetim süreci ile ilişkili kurulların; belirlenmiş olan misyon, vizyon ve stratejik hedefleri doğrultusunda Üniversite'de bir kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda kararlı olduğu tespit edilmiş 2020 yılı Aralık ayı içerisinde gerçekleştirilen YÖKAK izlemesinde de ise bu kararlığın artan bir motivasyonla devam ettiği görülmüş 2021 yılındaki YÖKAK Kurumsal Akreditasyon başarısıyla da bu durum tescil edilmiştir. 2021 yılında gerçekleştirilen akreditasyon değerlendirmesinde akreditasyon raporuna göre kurum puanımız tahminen 625-645 aralığındadır. Kurumsal akreditasyon raporunda; kalite güvence sistemimizin tam olarak oturmuş olduğu, kurumun kalite politikasının ilan edilmiş olduğu ve ÇOMÜ'nün misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerinin 2021-2025 yıllarını kapsayan Stratejik Planı'nda tanımlanmış olduğu, tüm birimlerin stratejik plan hedeflerini benimsenmiş olduğu ve bu yönde kendi performanslarını izlediği anlaşılmıştır. İlgili raporda güçlü yanların ortaya koyulmasının yanı sıra iyileştirmeye açık yönler de ortaya koyulmuştur. İyileştirmeye açık yönlerin tamamlanmasına yönelik çalışmalara en hızlı şekilde devam edilmektedir.

2022 yılında ise kurumumuz motivasyonunu hiç düşürmeden çalışmalarına hız kazandırmıştır. Bu kararlılığa paralel olarak, beş yıllık kurumsal akreditasyon ve araştırma üniversitesi adayı olma hedefi doğrultusunda her düzeyde paydaş katılımını sağlayarak çalışmalar sürdürülmektedir. Mevcut duruma yönelik en önemli kanıtların Kalite Güvence komisyonu üyelerinin güncellenmesi, Uygulama ve Araştırma Merkezleri Koordinatörlüğü ile Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün faaliyete geçirilmesi, yeni yönergeler hazırlanması, yeni senato kararları alınması, yeni bültenler hazırlanması, ISO çalışmalarının kurum geneline yayılması ve kurum geneline yansımış program akreditasyonu çalışmaları olduğu söylenebilir.

Kurum genelinde kalite güvence uygulamaların içselleştirildiği ve süreç içerisinde aşamalar halinde daha sistematik uygulamalar haline getirildiği görülmektedir. Kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak ihtiyaç duyulan paydaş katılımının sağlandığı, iş dünyasıyla üniversitemizin arasında bağların çeşitli iş birlikleri, danışmanlık, eğitim, proje, yayın ve protokoller ile

güçlendirilmeye devam ettiği de görülmektedir. Tıp Fakültesinde PUKÖ çevriminin yıllık olarak kapatıldığı, bu sayede akreditasyon alındığı, uzaktan eğitim ile ilgili olarak da ciddi iyileşmeler yapıldığı 2017 yılında yapılan kurumsal dış değerlendirmede işaret edilen, Tıp Fakültesinin üçüncü aşama sağlık kurumu olma niteliğindeki gelişmeye açık yönlerinin iyileştirildiği görülmektedir. Üniversitemizin stratejik planı ile uyumlu olarak hazırladığı birim stratejik planlarının uygulamasını ve uygulama performansını gerekli performans göstergeleri kullanılarak düzenli olarak izlenmekte olduğu izleme ziyaretinde tespit edilmiştir. Bu bağlamda kalite bilincinin tüm birimlerce yaygın olarak içselleştirilmesi konusunda önemli mesafeler alındığı, kalite bilincinin tüm birimlerce içselleştirilmesi doğrultusunda çeşitli ödül ve onurlandırma mekanizmalarını işletilmekte olduğu da görülmüştür. Bu konuda 2022 yılında başlatılmış yeni yönerge çalışmaları da devam etmekte olup özellikle kalite güvence süreçlerinde performans gösteren birimlerdeki akademik ve idari personele Rektörlüğümüz veya ilgili birim yönetimi tarafından teşekkür belgeleri takdim edilmiştir.

Üniversitemizin kalite politikaları, ilgili prosesleri, misyon, vizyon ifadeleri, stratejik plan, stratejik hedef ve stratejik performans göstergeleri tanımlanmış olup, personel tarafından bilinmekte ve kurum içerisinde paylaşılmaktadır. Süreç içerisinde sadece 2022 yılında kurum genelinde kalite bilincinin artırılması kapsamında Kalite Güvence Ofisi 70 birim ve programa kalite bilgilendirme eğitim ve toplantısı düzenlemiştir. Ayrıca bilinçlendirici afiş ve broşürler kurum genelinde görünür yerlere asılmış bazı kantinlerde bilgilendirici video yayınları gerçekleştirilmiştir. Tüm alt komisyonlarımızda öğrenci temsilcileri ve kalite elçileri de bulunmakta olup, Kalite ve Akreditasyon Öğrenci Topluluğu ve Öğrenci Konseyi de çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu uygulamalar gerçekleştirilirken paydaşların toplantılarda ortaya çıkan fikir ve önerilerden de faydalanılmaktadır.

Üniversitemize özel, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol gösterici bu uygulama planları uygulama süreçleri içerisinde düzenli olarak ölçülmekte ve gerekli iyileştirmeler kurum üst yönetimi tarafından yapılmaktadır. Bu anlamda Üniversitemizin Stratejik Plan kültürü ve geleneği olduğu sürdürülebilir biçimde paydaş katılımıyla birçok kez gerçekleştirilen stratejik plan çalışmalarıyla kanıtlanmaktadır. Ayrıca mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, planlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin değerlendirilmesi istekli tüm iç ve dış paydaşların katılımıyla yapılmış ve buna göre yeni performans göstergeleri de belirlenerek yıllık gerçekleşme takip edilmiş ilgili kurullarda tartışılmış ve gerekli önlemler alınmıştır. Bu durum Üniversitemiz Performans Programları ve İdare Faaliyet Raporu'ndan da izlenebilmektedir.

Sonuç olarak üniversitemizin yükseköğretimde kalite güvence politikaları Rektörlüğümüz Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi aracılığıyla kurum geneline yaygın biçimde uygulanmakta ve izlenmekte olup bütçe ve imkanlar dahilinde yıllık ve beş yıllık PUKÖ çevrimine ve önem sırasına göre sürekli iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Üniversitemizin stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen tüm uygulamalar izlenip, değerlendirilip raporlaştırılmakta üst yönetim dışında iç ve dış paydaş toplantılarında birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaya çalışılmaktadır. Bu anlamda PUKÖ çevriminin 2018 yılından itibaren birçok kez kapatıldığı ve ilgili birimlerce içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalar bulunduğu kalite güvence komisyonumuzca görülmüştür. Ancak 2021 KAP değerlendirmesinde bunların varlığının daha çok olması gerektiği vurgulanmış ve kuruma önemli önerilerde bulunulmuştur. KAP raporu incelemesinin ardından Kurum üst yönetimi gerekli iyileştirmeleri gerçekleştirmeye hızlı bir şekilde başlamış iyileştirme ihtiyaçlarını geniş katılımlı iç paydaş toplantılarıyla da duyurmuştur. Bu kapsamda kurum genelinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla düzenlenen toplantı ve faaliyetlerin sayısı artırılmıştır. Birimlerimiz bünyesinde gerçekleştirilen raporlaştırma ve izleme çalışmalarına Kalite Güvence Ofisi ve Kalite Güvence Komisyonu tarafından daha çok destek verilmiştir. Kalite Güvence Komisyonu üyelerine birim bazlı sorumluluklar verilmiş ve üyelerden birimlere süreç içerisinde rehberlik yapmaları talep edilmiştir. Üniversitemiz Stratejik Plan

İzlemelerinin, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı iş birliğiyle künyeli bir şekilde gerçekleştirilmesi sürdürülebilirlik kazanmıştır.

Yukarıda aktarılanlardan, ekte ve saha da görülecek kanıtlardan da anlaşılacağı üzere kurum misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri, kalite güvence politikaları ve PÜKÖ döngüleri ile ilgili prosedür ve talimatları tanımlanmıştır. Bunlar paydaş katılımıyla belirlenmiş olup, kurum çalışanlarınca bilinir ve kamuya açık paylaşılmıştır. İlgili hedefler ve politikalar kuruma özeldir, kurumun kalite güvence süreçlerinin daha nitelikli biçimde içselleştirilerek uzun vadeli sürdürülebilir bir gelecek yaratmak adına daha yol gösterici olması kapsamında yıllık olarak güncellenmektedir. 2021-2022 yılı güncellemeleri KAP raporuna uygun olarak güncellenmiştir.

Bunların dışında 2021-2025 stratejik planında yasal olarak iki yıl süre dolmadan kapsamlı bir revizyon yapılmadığı için gerekli revizyon kapsamında yasal sürenin tamamlanması beklenmektedir. Stratejik plan ve kurum kalite güvence politikası kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi sade ve gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişim kalite güvence yönergesinde ve PUKÖ döngü ve çevrimlerinde uygulamaya yönelik işleyiş takvimiyle birlikte açıkça tanımlanarak tüm paydaşlara ilan edilmiştir. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları ve uygulamalara yansıyan etkileri kuruma özgü performans göstergeleri ile izlenmekte ve üst yönetim tarafından iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Kalite güvence komisyonu ve kalite güvence ofisi kurumsal iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi bağlamında öneri mekanizması olarak faaliyet göstermekte olup özellikle kalite güvence komisyonunun iyileştirmelerin kısa sürede gerçekleştirilmesi adına yönetim mekanizmalarına daha fazla etki etmesi beklenmektedir. Zira kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte, mevcut imkanlar ve bütçe kapsamında önem sırasına göre iyileştirilmeye çalışılmaktadır. Kurumda yıllardır stratejik plan hazırlanmakta ve gerektiğinde yasal süre dolduktan sonra revize edilmekte olup stratejik plan kültürü ve geleneği oluşmuştur. Stratejik plan altı ayda bir izlenmekte yıllık gerçekleşme takip edilerek raporlaştırılmakta ve ilgili kurullarda tartışılarak ve gerekli önlemler alınmaktadır. Kurumun bütünsel, paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları bulunmakta olup stratejik planın izlenip birçok kanıt yüklenmiştir. Kurum veya birim internet sayfasının adres linkleri güncellenmediği takdirde bu linklere her an erişim açıktır.

Ayrıca kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmakta olup sistemler kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileşmesine yardımcı olmaktadır. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Buna yönelik kullanılan ÜBYS Kurumsal Performans Bilgi Sistemi, Kalite Modülü, Mevzuat Bilgi Sistemi, BAPSİS, AVESİS vb. birçok bilgi yönetim sistemlerinin linkleri de kanıt olarak eklenmiştir. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Bu 2021 yılında gerçekleştirilen 170, 2022 yılında ise 215 iç ve dış paydaş toplantısından da anlaşılmaktadır.

YÖKAK Performans Göstergeleri, YÖK Karne dışında kuruma özgü performans göstergeleri olan Stratejik Plan Performans Göstergeleri ve Sayılarla ÇOMÜ kapsamında altı ayda bir veriler toplanmakta ve Kalite Güvence Ofisi tarafından karşılaştırmalı olarak analiz edilerek raporlaştırılıp gerekli iyileştirmeler için kalite güvence komisyonuna sunulmaktadır. Ayrıca tüm iç ve dış paydaş anketlerimizin sonuçları da aynı biçimde analiz edilerek raporlaştırılmakta ve gerekli iyileştirmeler için kalite güvence komisyonuna ve üst yönetime sunulmaktadır. Bu aktarılanlardan ve kanıtlarımızdan da anlaşılacağı üzere kurumun amaç hedef ve yetkinliklerini kapsayan anahtar performans göstergeleri özellikle 2018 yılından itibaren altı ayda bir izlenmekte olup bunlarla ilgili süreçler tanımlanmış ve web sayfamızda paylaşılmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen iyileştirme



kanıtları da internet sayfamızda yıllık olarak paylaşılmaktadır. Bu da alınan önlemlerin temel anlamda kararlara yansımaya örneği olarak karşımıza çıkarmakta olup bu sürecin daha da güçlendirilmesi ve kurum geneline yayılmasına katkı sunmaktadır. Zira kalite güvence ofisi ve kalite güvence komisyonu sürecin yıllar içerisinde nasıl değiştiğini çeşitli raporlarla (iç tetkik, iyileştirme, KİDR, ÖDR, ÖDR Değerlendirme, KİDR Değerlendirme, Eğitim Öğretim Bilgi Paketi İyileştirme vb.) takip etmekte ve iyileştirme kapsamında çeşitli önerilerde bulunmaktadır. Bu izlemenin sonuçlarının kullanıldığına dair iyileştirme kanıtları da mevcuttur. Özetle kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte olup, bazı revizyonlar yapılmıştır. Üniversitemiz KAP raporuna istinaden süreci iyileştirmeye yönelik faaliyetler imkanlar dahilinde kurum üst yönetimi ve birimleri tarafından planlanmaya gerçekleştirilmeye ve izlenmeye devam etmektedir.

### **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Politikaların İzlenip İyileştirildiğine Yönelik İyi Uygulama Örnekleri.doc](#)

### **Stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Stratejik Amaç ve Hedeflerin İzlenip İyileştirildiğine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kurumsal Performansın İzlenip İyileştirildiğine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## **3. Yönetim Sistemleri**

Üniversitemiz BM, AB ve yabancı misyon destekli araştırma projesi kabul sayısının artırılması, uluslararasılaşma, kurumsal kalitenin geliştirilmesi çalışmalarına katkı sunması doğrultusunda KVKK süreçlerine entegre biçimde tüm akademik ve idari birimlerde eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi kapsamında uluslararası geçerliliği bulunan; ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 29990: 2010 Eğitim Kuruluşları Kalite Yönetim Sistemi, ISO 56002: 2019 İnovasyon Yönetim Sistemi, ISO 37001: 2016 Topluluklarda Sürdürülebilir Kalkınma Yönetim Sistemi, ISO 26000: 2010 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi ve ISO 10002: 2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'ne yönelik prosedür, talimat ve prosesleri uygulamaktadır.

Üniversite Hastanemiz, topluma sunulan hizmetlerin ve kurumsal kalitenin geliştirilmesi çalışmalarını doğrultusunda bağımsız dış değerlendirmelerden geçerek sunduğu sağlık hizmetleri kapsamında

uluslararası geçerliliği bulunan ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 15189: 2012 Tıbbi Laboratuvarlar Kalite ve Yeterliliği İçin Gereklilikler Yönetim Sistemi ve ISO 10002: 2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kalite akreditasyonlarını ve Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesini almaya hak kazanmıştır. Aynı zamanda deney laboratuvarı olarak da faaliyet gösteren Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üniversitemizin topluma sunduğu hizmetlerin geliştirilmesi ve araştırma ile analize yönelik kalite güvencesi çalışmaları kapsamında bağımsız dış değerlendirmeden geçerek uluslararası geçerliliği bulunan ISO 17025: 2017 Laboratuvar Akreditasyonu'nu almaya hak kazanmıştır. Üniversitemiz Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi topluma sunulan hizmetlerin ve kurumsal kalitenin geliştirilmesi çalışmaları doğrultusunda bağımsız dış değerlendirmeden geçerek sunduğu sağlık hizmetleri kapsamında ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002: 2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kalite akreditasyonlarını almaya hak kazanmıştır.

Üniversitemiz, Yapı İşleri Daire Başkanlığı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Enerji Yönetimi mevzuatı gereklilikleri doğrultusunda eğitim öğretim faaliyetlerinin sürdürülmesi kapsamında uluslararası geçerliliği bulunan ISO 50001: 2018 Enerji Yönetim Sistemi kalite akreditasyonunu almaya hak kazanmıştır.

Dardanos Yerleşkesi İktisadi İşletmesi sunduğu otelcilik ve restoran hizmetleri kapsamında, KVKK sürecine entegre olarak uluslararası geçerliliği bulunan ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 18513:2003 Turizm Hizmetleri Yönetim Sistemi, ISO 22000: 2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, GCP İyi Catering Uygulamaları, ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, kalite akreditasyonlarını almaya hak kazanmıştır.

ÇOMÜ Kreş ve Anaokulu ile Çok Amaçlı Erken Çocukluk Eğitimi Merkezi (ÇABACAM)'da akademik ve idari personelimiz ile Çanakkale halkına aktif hizmet vermekte, bunların dışında Üniversitemiz personeline yönelik servis imkanı da sunulmaktadır. Bu süreç içerisinde ÇOMÜ Kreş ve Anaokulu KVKK sürecine entegre olarak uluslararası geçerliliği bulunan ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 29990: 2010 Eğitim Kuruluşları Kalite Yönetim Sistemi, ISO 21001: 2018 Eğitim Organizasyonları Yönetim Sistemi kalite akreditasyonlarını da almaya hak kazanmıştır.

Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi belgelerine sahiptir. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bu kalite belgelerini ülkemizde ilk alan daire başkanlıkları arasındadır. Üniversitemizde tüm süreçleri KVKK'ya uygun biçimde tasarlanmış ve ilgili komisyon tarafından yönetilmektedir. Gerekli tüm işleyiş tanımlanmış olup bütün süreçlere ve personele ait görev tanımları, iş akış şemaları, kamu hizmet standartları tabloları, iç kontrol standartları eylem planları bulunmaktadır. İlgili kanıtlar ekte bilgilerinize sunulmuş olup gerekli tüm tanımlı süreçler ve kalite politikaları Rektörlüğümüz ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından paylaşılmış olup paydaşlarımızca da bilinmektedir.

Kurumun çeşitli geri bildirim mekanizmaları bulunmakta olup kanıtlarda bilgilerinize sunulmuştur. Eğitim-öğretim süreçlerini iyileştirmek amacıyla "Rektörlük İletişim Merkezi" (RİMER) bilgi sistemi kullanılmakta olup, 7/24 talep, görüş, öneri ve şikayetler internet sitemiz üzerinden kısa sürede sonuçlandırılır hale gelmiştir. 2022 yılında RİMER'e paydaşlarımızca 246'sı dilek, 30'u öneri, 165'i şikayet olmak üzere toplamda 441 başvurunun gerçekleşmiş olması ve gerçekleşen başvurulardan 300'e yakını sonuçlandırılmış olması bunun en büyük göstergesidir. ÇOMÜ Destek ise Bilgi İşlem süreçlerini iyileştirmek ve sorunlara hızlı bir biçimde çözüm üretmek amacıyla kurulmuştur. ÇOMÜ Tek Hesap ise tek kullanıcı adı ve parolayla ÜBYS, Eduroam, E-posta, Kütüphane, Dosya Paylaşım gibi ÇOMÜ'nün tüm dijital hizmetlerinden faydalanılabilmekte ve bunları e-devlet şifresiyle de entegre biçimde kullanılmaktadır.

TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemin ana teması; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığında; insan, altyapı, yazılım, donanım, kullanıcı bilgileri, kuruluş bilgileri, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetiminin sağlandığını göstermek, risk yönetimini güvence altına almak, bilgi güvenliği yönetimi süreç performansını ölçmek ve bilgi güvenliği ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamaktır. Bu doğrultuda BGYS Politikamızın amacı; İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak, sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmak, yürütülen tüm faaliyetlerde Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin üç temel ögesinin sürekliliğini sağlamak:

**Gizlilik:** Önem taşıyan bilgilere yetkisiz erişimlerin önlenmesi,

**Bütünlük:** Bilginin doğruluk ve bütünlüğünün, sağlandığının gösterilmesi,

**Erişebilirlik:** Yetkisi olanların gerektiği hallerde bilgiye ulaşılabilirliğinin gösterilmesi,

Sadece elektronik ortamda tutulan verilerin değil; yazılı, basılı, sözlü ve benzeri ortamda bulunan tüm verilerin güvenliği ile ilgilenmek. Bilgi Güvenliği Yönetimi eğitimlerini tüm personele vererek bilinçlendirmeyi sağlamak, Bilgi Güvenliğindeki gerçekte var olan veya şüphe uyandıran tüm açıklıkları, BGYS ekibine rapor etmek ve BGYS ekibi tarafından soruşturulmasını sağlamak, İş süreklilik planları hazırlamak, sürdürmek ve test etmek, Bilgi Güvenliği konusunda periyodik olarak değerlendirmeler yaparak mevcut riskleri tespit etmek; değerlendirmeler sonucunda, aksiyon planlarını gözden geçirmek ve takibini yapmak, Sözleşmelerden doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemek, Bilgiye erişilebilirlik ve bilgi sistemleri için iş gereksinimlerini karşılamaktır. 06.07.2019 Tarih 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi kapsamında hazırlanan ‘ Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi’ 24.07.2020 tarihinde onaylanmış ve Kamu kurumlarınca uyulması gereken Bilgi ve İletişim Güvenliği tedbirleri yayınlanmıştır. İletişim ve Bilgi Güvenliği alanında ise Üniversitemiz Rektörlüğü yayınlanan bu güvenlik tedbirlerine uyulması kapsamında Türkiye’nin verisi Türkiye’de kalmalı prensibiyle Turkcell Veri Merkezi mühendislerinin geliştirdiği, kaliteli ve güvenli hizmet veren YaaniMail altyapısı ve YaaniMail e-posta hizmeti için Turkcell ile işbirliği protokolü imzalamıştır. 2021 yılında aktif olarak kullanılmaya başlayan e-posta altyapısının kullanımına hala devam edilmektedir.

Üniversitemiz tarafından kullanılan Üniversite Bilgi Yönetimi Sistemi (ÜBYS) ile bütünleşik bir bilgi sisteminde 35 adet modül olan sistem verimli olarak çalışmakta ve bu sistem aracılığıyla Kurumsal Performans Değerlendirme İzleme Sistemi üzerinden üniversitemizin performans göstergeleri takip edilmektedir. Buna ek göstergelerle Stratejik Plan İzleme ve Sayılarla ÇOMÜ adlı performans takip kriterleri de izlenip karşılaştırılmalı olarak raporlaştırılmaktadır. Üniversitemizde tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. ÇOMÜ ilan ile akademik ve idari personel ilanları verildiği gibi insan kaynağı başvuruları da bu sistem üzerinden norm kadro planlamasına göre gerçekleştirilmektedir. ÜBYS Kurumsal Performans Yönetim Sistemi, BAPSİS, AVESİS, ÜBYS kalite modülü, eğitim bilgi sistemi gibi sistemler de entegre biçimde kullanılmaktadır. ÇOMÜ Tek Hesap Sistemi üzerinden tüm bilgi sistemlerine tek şifre ile giriş sağlanmakta olup güvenle ve kolaylıkla şifre güncellenebilmektedir.

Bununla birlikte 2022 yılında üniversitemiz bünyesinde ÜBYS mevzuat, ilan ve akademik teşvik

çalışmalarının sisteme entegre edilmesi süreci tamamlanmıştır. Akademik teşvik çalışmalarlarıyla ilgili yazılım 2023 yılında uygulamaya geçirilmiş olup mezun bilgi sistemine yönelik çalışmalar halen devam etmektedir. Akademik personelimizin akademik teşvik başvuruları (<https://www.comu.edu.tr/duyuru-21611.html>) bu sistem üzerinden alınmış, değerlendirilmiş, geri bildirim verilmiş ve sonuçlandırılmıştır. Bunlardan da anlaşılacağı üzere üniversitemizin güçlü bir entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. ÇOMÜ'nün uzaktan eğitimde uyguladığı eğitim öğretim süreçlerine yönelik iç kalite güvence politikasındaki başarısı %80 üzerindedir. Tüm bunların iyi uygulama örneği olduğuna dair en önemli kanıt üniversitemizin uzaktan eğitimi en iyi uygulayan üniversiteler arasında ikinci sırada yer alarak ulusal basında ana haberlere konu olması ve gerçekleştirilen kurum içi ve kurum dışı (ÜniAR) memnuniyet anketi sonuçlarıdır.

ÇOMUZEM ve daha önce bu konuda kalite belgesi olarak akredite olmuş Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından uzaktan eğitim sürecinde dijital olarak kayıt altına alınan tüm kişisel veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında uluslararası akademik ve etik standartlar çerçevesinde depolanır, işlenir ve muhafaza altına alınır. Uzaktan ve karma eğitimde öğrenci merkezli öğrenme, ölçme ve değerlendirme yapılması yönelik üniversitemiz senatosu kararlar almıştır. Bu kapsamda COMUZEM faaliyetlerini Moodle LMS Açık Erişim E-Öğrenme Portalı, Adobe Connect ve ÜYBS üzerinden gerçekleştirirken, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ise pandemi sürecinden itibaren uzaktan eğitim ders ve sınav süreçlerini ÜYBS ve Microsoft Teams ve Microsoft Forms üzerinden yürütmektedir. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ÇOMUZEM iş birliğine dayalı çalışmalar da gerçekleştirmekte ve gerektiğinde aktif teknik destek sağlamaktadır.

Ayrıca Akademik Etik Sözlüğü ve Akademik Etik kalite politikalarımız da paylaşılmıştır. Uzaktan eğitim kapsamında ders ve sınav bilgilerine ve içeriklerine yalnızca yetkilendirilen öğretim elemanları ve öğrenciler erişebilmektedir. Gerçekleştirilen sınavlar öncesi sınav bilgi formları öğrencilerle paylaşılmakta olup sınavlarda öğrenciye kısıtlı zaman verilmekte ve uzaktan eğitim sisteminde öğrencilerin başarısını ölçme sistemine uygun sorular sorulmaktadır. Zira Paydaşlarımız tarafından günde 200-300 arası e-posta başvurusu olumlu olarak sonuçlandırılmaktadır. Öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimize yönelik uzaktan eğitim ile ilgili eğitimler ile bilgilendirici sunum ve videolar hazırlanmış ilgili internet sayfaları ve paydaşlarımızın kurumsal e-postalarıyla paylaşılmıştır.

Uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirmenin güvenilirliğine yönelik akademik dürüstlük belgeleri hem Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızın internet sayfasında, hem ÇUMUZEM internet adresinde hem de kalite güvence internet sayfasında paylaşılmış olup ayrıca ilgili oryantasyon toplantılarında paydaşlarımıza duyurulmuş ve gerektiğinde yazılı olarak da ÜBYS üzerinden paylaşılmıştır.

ÜniAr'ın gerçekleştirdiği onsekiz bin lisans öğrencisinin katıldığı bir araştırma sonucunda ise Üniversitemiz uzaktan eğitim sürecini en iyi yöneten devlet üniversiteleri arasında en başarılı 9. üniversite olarak ulusal basında ön plana çıkmıştır. Üniversitemiz aynı başarıyı 2022 memnuniyet raporunda da göstermeye devam etmiş 2021'de B olan memnuniyet düzeyini 2022 yılında A olarak tescil ettirmiştir.

Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve özellikle AVESİS, BAPSİS, ÜBYS, UMİS-ÜBYS Bilgi Sistemi ve ÜBYS Kurumsal Performans Değerlendirme Sistemi ile kalite modülü kalite yönetim süreçlerine veri akışı sağlanmaktadır. Bu yönde gelen kullanıcı talepleri ve şikayetleri de Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ÜBYS Personel Destek Sistemi üzerinden aktif olarak 7/24 takip edilmekte ve çözümlenmektedir. Bu bilgilerden, ekteki kanıtlardan da anlaşılacağı üzere kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bunun en önemli örneği kullanım açısından etkin olmayan ve yetersiz kalan Mezun Bilgi Sisteminin

güncellenmesine yönelik 2022 yılında yapılan iyileştirme planlamalarının 2023 yılında gerçekleştirilmeye başlamış olmasıdır.

Üniversitemizin Kurumsal Risk Yönetimi Yönergesini oluşturulmasına yönelik çalışmalar meyvesini vermiş yönerge taslığı 2022 yılında incelenmek üzere mevzuat komisyonuna sunulmuştur.

31.12.2020 tarihinde 1870 olan akademik personel sayısı 31.12.2021 tarihinde 1981'a, 08.03.2023 itibariyle ise 2041'e ulaşmıştır. 2020 yılında 102, 2021 yılında 90, 2022 yılında ise 44'den fazla araştırma görevlisi alımı gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında 317, 2021 yılında 153, 2022 yılında ise 61'den fazla idari personel alınmıştır. Tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında ders ücretli eğitim veren öğretim elemanları ile ilgili prosesler daha görünür hale getirilerek uygulamaya koyulmuştur. Geçen yıllara kıyasla akademik ve idari personel sayımızda artış gözlenirse de personel ihtiyacı devam etmektedir. Bunun için özellikle ihtiyaç duyulan alanlarda ek kadro taleplerinin gerçekleştirilmesine yönelik planlamalar yapılmaktadır. Bu planlama yapılırken programlardaki öğretim elemanı dağılımının dengesi, bölümlerimizdeki bölüm sekreteri dağılımının dengesi, hastanelerimizdeki idari/teknik personel yetersizliği ve mevcut personelin yükselme ihtiyacı da olabildiğince dikkate alınmaktadır.

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalarımız bulunmaktadır. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir.

Öğretim elemanı ders yükü dağılım dengesi öz değerlendirme raporlarında ve birim içerisinde şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi herkese açık görev tanımları, iş akış şemaları, kamu hizmet standartları tablosu ve iç kontrol standartları tablosu ile güven altına alınan süreçlerde gözetilmiştir. Öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte iyileştirilmektedir.

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları performans göstergelerimizle (Kurumsal Değerlendirme Analizi, Sayılarla ÇOMÜ, Stratejik Plan Anketleri, Faaliyet Raporları, Birim İç Değerlendirme Raporları ve Öz Değerlendirme Raporları) ile izlenmektedir.

Akademik ve idari personel ile ilgili kurallar ve süreçler vardır. Bunlar kanıt gösterilen internet adreslerimizde ilan edilmiş ve tüm personelimizce bilinmektedir. Uygulamalarımız yükseköğretimde kalite ve kurumsal yönetim standartlarımız gereği ilgili mevzuat, norm kadro ve bütçe imkanlarımız dahilinde olabildiğince adil, liyakatli, katılımcı ve şeffaftır. Eğitim, performans ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması için temel hedeftir. Çalışan (akademik-idari) memnuniyetini/şikayetini/önerilerini belirlemek ve izlemek amacıyla yöntem ve mekanizmalar geliştirilmiş olup, uygulamalar gerçekleştirilmekte ve bunların sonuçları değerlendirilmektedir (Örnek: RİMER).

Kurum öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açıktır. Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğretim üyesi atama ve yükseltme, "Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı, Atanma Ve Yükseltme Kriterleri"na göre yapılır. Söz konusu esaslar, Üniversite'nin <https://personel.comu.edu.tr/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html> internet sayfasında "Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğretim Elemanı Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı ve Performans Değerlendirme Kriterleri" başlığı altında yayımlanmış olup 2020 yılı itibarıyla yeni kriterler yürürlüğe girmiştir. 2022 yılı içerisinde mevcut kriterlerin iyileştirilmesine yönelik komisyon çalışmaları başlatılmış ve 2023 yılı içerisinde bu çalışmalar sonuçlandırılarak 2024 yılından itibaren uygulanmasına karar verilmiştir. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere gelen öğretim elemanları için tanımlı kriterler bulunmaktadır (<http://personel.comu.edu.tr/>). Üniversitemiz atama yükseltme kriterleri kapsamında genel olarak öğretim üyelerinin, çalıştıkları alanda evrensel düzeyde araştırma yapmaları, bu araştırmalarını ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi paylaşım ortamlarına aktarmaları ve bu sayede bilim dünyasına katkıda bulunmaları; yerel, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenleyerek, hem kendi çalışmalarını sergilemeleri hem de diğer bilim dallarındaki araştırmacıların çalışmalarını sergilemelerini sağlama ve bilimsel tartışma ortamının oluşmasına katkı sunma gibi kriterlere bakılmaktadır.

İnsan kaynaklarının yönetimi stratejileri kurumumuz Personel Daire Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde birimlerin oluşturdukları norm kadro sayılarına ve atama kriterlerine göre planlanmakta olup takibi Rektörlüğümüz ve Genel Sekreterliğimizce yapılmaktadır. Program öğretim elemanlarının maaş ve ek ders ücretleri birimlerin bütçesinden, döner sermaye gelirleri ise Rektörlük Döner Sermaye bütçesinden karşılanmaktadır. Öğretim üyelerinin maaşları 657 sayılı devlet memuru kanunu ve 2547 sayılı kanunun akademik personel maaş ücretleri hesaplama usullerine bakılarak hesaplanmaktadır. Öğretim elemanlarının ek ders ücretleri 2547 nolu kanunun Ek Ders Usulü ve Esasları'na göre düzenlenmektedir.

Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri açısından, öğretim elemanlarının her yıl ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı desteklenmektedir. Üniversitemizi temsilen Bilimsel Etkinliklere katılan akademik personelimize bildiri ile katılmak koşulu ile yılda bir kez ulusal ve bir kez uluslararası etkinlik katılım desteği sağlanır. Bildiri başına en fazla bir akademisyen destekten faydalanabilir. Ancak 14 Kasım 2014'te yürürlüğe giren Yükseköğretim Personel Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla birlikte Öğretim Üye ve Yardımcılarının maaşlarında olumlu bir iyileştirmeye gidilmiş olması ülkemizde nitelikli öğretim kadrosunu çekme ve devamlılığını sağlama noktasında önemli bir teşvik sağlamıştır. Öğretim elemanlarımız yaptıkları TÜBİTAK ve BAP projeleri kanalıyla da ek gelir ve teçhizat edinme imkanına sahiptir. Ayrıca program öğretim elemanlarının bazıları üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile bazıları ise sanayi ortaklı projeler ile bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktadırlar ek olarak 14 Aralık 2015 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe giren Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne dayanarak öğretim üyelerimiz proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, atıflar, tebliğ ve almış olduğu akademik ödüller gibi akademik faaliyetleri için teşvik ödeneği almaktadırlar.

Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak yukarıda aktarıldığı gibi adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir. BAP birimimizin SCI indeksli yayınları teşvik etmek için bu alanda taahhüt veren öğretim üyelerimize daha fazla destek vermekte ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun performansının takdir edilmesine ve onurlandırılmasına yönelik yılda bir kez ÇOMÜ günleri adlı etkinlik düzenlenmekte en çok yayın yapan, atıf alan, patent, proje ve buluş yapanlara özgü ödüller verilmektedir.

Eğitim kadrosunun performansı, yıllık faaliyet raporları, program öz değerlendirme raporları, birim iç değerlendirme raporları ve atama-yükseltme kriterleri ile izlenebilmektedir. Öğretim

elemanlarımız iç paydaş toplantılarına katılarak kurum kalite güvencesi süreçlerine katkı sunmaktadır. Akademik personelin performansı AVESİS, BAPSİS, YÖKSİS, ÇOMÜ Akademik Teşvik Başvuru Sistemi ve ÜBYS üzerinden izlenmekte yayın, atıf, proje, patent ve buluş sayıları dinamik olarak takip edilmekte bir diğer izleme mekanizması olarak atama ve yükseltme kriterleri kullanılmaktadır. Kalite güvence komisyonunun önerdiği ek iyileştirmeler ise üniversitemize tahsis edilen norm kadro imkanları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı kurallar ve süreçler mevzuat çerçevesinde bulunmakta ve kullanılmakta olup gerekli ihtiyaçlar ISO ve YÖKAK ölçütleri çerçevesinde ve kurumumuza sunulan norm kadro imkanları doğrultusunda giderilmektedir. Şeffaf şekilde yürütülen bu süreçler kurumda herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, bireysel ve kurumsal yetkinliklerin artırılması temel hedeftir. Akademik-idari personelimizin memnuniyet, şikayet ve önerilerini belirleyip izlemek amacıyla geliştirilmiş olan yöntem ve mekanizmalar uygulanmaktadır. Kurumda insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir. Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunulmaktadır. Kuruma yeni atanan personele oryantasyon eğitimi verilmekte olup bu işleyiş süreklilik kazanmıştır. Üniversitemiz personelin talepleri doğrultusunda kütüphaneye düzenli olarak kitap alımları gerçekleştirilmekte, üye olunan bilimsel veri tabanı sayısı artırılarak bilimsel yayınlara erişim imkanları genişletilmektedir. Çanakkale Teknopark, ÇOBİLTUM, ÇOMUZEM, BAP, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Kütüphane Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimlerimiz tarafından öğretim elemanlarımızın bireysel gelişimi için hizmet içi eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerin kapsamı veri tabanlarından literatür tarama, SCI indeksli dergilerde yayın yapma, istatistiksel analiz, proje yazma, uzaktan eğitimde içerik geliştirme, eğiticinin eğitimi, bilgi iletişim teknolojileri, resmi yazma, iletişim, KVKK vb. olabilmektedir. Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kalite güvence komisyonu iyileştirme önerileri gereğince 2020 yılında ilk kez gerçekleştirilmiş olan uygulama süreklilik kazanmış 2021 yılında ilk defa göreve başlayan akademik ve idari personelimiz için toplamda 57 farklı oryantasyon eğitimi düzenlenmiştir. 2022 yılında da göreve ilk defa başlayan akademik ve idari personelimiz için 28 farklı oryantasyon eğitimi gerçekleştirilmiştir. Personel Daire Başkanlığı Hizmetiçi Eğitim Şube Müdürlüğü ve Kalite Güvence Komisyonu işbirliğinde öğretim elemanlarına yönelik kalite güvence işleyiş takvimi doğrultusunda, akademik takvim yılını kapsayacak biçimde eğitim programları uygulanmaktadır.

2022 yılında kalite güvence ofisimiz 150'ye yakın bilgilendirme ve eğitim toplantısı gerçekleştirmiştir. 2021 yılında akademik ve idari personelimize yönelik toplamda 80 hizmet içi eğitim organize edilmişken 2022 yılı içerisinde bu sayı 75 olmuştur. Hastanelerde gerçekleştirilen hizmet içi eğitim ve oryantasyon sayıları da bunlara eklendiği takdirde personele verilen eğitim sayıları bini aşmaktadır. Bunlara ek olarak Personel Daire Başkanlığı aktif olarak yıllık faaliyetlerine devam etmekte olup ilgili performans göstergesi Personel Daire Başkanlığı, Hastanelerimiz ve kurum kalite güvence internet sayfasındaki iyileştirme kanıtlarından takip edilebilmektedir. Eğiticilerin eğitimine ilişkin Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Birimi, Sürekli Eğitim Merkezi, Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi ve ÇOBİLTUM bünyesinde birçok eğitim gerçekleştirilmiştir(<http://egitim.comu.edu.tr/> -<https://tip.comu.edu.tr/> - <http://sem.comu.edu.tr/>). Böylelikle 2021 yılında 60 personelimizin katıldığı “Eğiticinin Eğitimi” eğitimine katılan akademik personel sayısı 2022 yılında iki kattan fazla artış göstererek 155 olmuştur.

Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezimiz-(ÇOBİLTUM) 2020 yılında gerçekleştirdiği proje döngüsü, mentor ve jüri eğitimlerine ek olarak 2021 yılında akademik personelimizin gelişimine yönelik içerisinde eğiticinin eğitimi, kalite süreçleri, proje yazma, SCI kapsamında yayın yapma, istatistiksel ve ekonometrik analiz, araştırma yöntemleri vb. 28 farklı konu 4 modülden oluşan ‘Akademik Eğitim ve Gelişim Programı’ adında kapsamlı bir eğitim programı da organize etmiştir. Organize edilen programın sürekliliği sağlanmış ve aynı program 2022 yılında da devam ettirilmiştir. Bu eğitimlerden 2021 yılında 4000 den fazla akademik ve idari personel ile lisansüstü öğrencisi faydalanmıştır. 2022 yılında ise 6311 akademik/idari personel ile öğrenci eğitimlere katılım göstermiştir.

Bu programa ek olarak ÇOBİLTUM tarafından akademik personelimizin gelişimi için 2022 yılında AB proje fırsatları, TÜBİTAK akademik destekleri, Proje Döngüsü Yönetimi, Ulusal ve Uluslararası Fon Fırsatları ile Fikri Haklar hakkında eğitim faaliyetleri de organize edilmiştir. Ayrıca Üniversitemizde akademik ve idari personelimizin yetkinliklerini arttırmaya yönelik olarak Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin online eğitimlerinden de faydalanılmaya başlanmıştır. İhtiyacı olan personeller için bütçe dahilinde MYK yeterlilik eğitimleri de aldırılmaya başlanmıştır.

Üniversitemizin norm kadro çerçevesinde insan kaynakları politikası ve stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, insan kaynakları süreçleri doğrultusunda uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan sonuçlar elde edilmektedir. Ayrıca sendikalarla da ilişkiler sürdürülmekte ve toplu sözleşme şartları uygulanmaktadır. İnsan kaynakları yönetimi için gerekli mekanizmalar yönetmeliklerle güvence altına alınmıştır. Kamu görevlilerinin işe alma, görevlendirme, terfi, hizmet içi eğitim vb. tüm uygulamalar mevzuat hükümlerince yapılmaktadır (<http://imid.comu.edu.tr/> - <http://personel.comu.edu.tr/>) Personelimizin her türlü hak ve ihtiyaçlarında sendikalar da etkin görevler almaktadırlar. Bununla birlikte memnuniyet anketleriyle de süreç izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Örneğin personelin daha önce almış olduğu düşük promosyona yönelik banka ile yapılan sözleşme günümüzün ekonomik koşullarına uygun olarak revize edilmiştir.

Üniversitemiz personelinin kurumdan memnuniyet oranı ortalama %75’dir. İdari personel memnuniyet anketi sonucuna göre idari personelin %70’i ÇOMÜ’lü olmaktan memnundur, kurum personelimizin yaklaşık %70’i kalite güvencesi kapsamında yapılan çalışmalarını faydalı görmektedir. Akademik personel memnuniyet anketine göre akademik personelin %80’i ÇOMÜ’lü olmaktan memnundur, %76’sı Üniversitemizin kalitesinin arttığını düşünmektedir.

Uygulanan Yükseköğretimde Kalite Kültürü ve Liderliği Anketi sonuçlarına ve raporuna göre Üniversitemiz akademik ve idari personelinin kalite güvence süreçlerinin işletilmesinden duyduğu memnuniyet oranı %71 olup, çalışanların Rektörlüğün süreçte gösterdiği liderlikten duyduğu memnuniyet oranı %70’dir.

ÜniAr araştırmalarına göre ülkemizdeki yükseköğretim kurumları arasında memnuniyet bakımından en önde gelen kurumlar arasındadır. Üniversitemiz TÜMA 2021 ve 2022 öğrenci memnuniyet sıralamasında 9. sıradır. Bu da 2016 yılından günümüze sürdürülen kalite güvence çalışmalarının, şeffaf, katılımcı ve çevik bir yönetim anlayışının ve kalite kültürünün içselleştirilme çabalarının en önemli çıktısı ve katkısı olarak karşımıza çıkmaktadır.

Temizlik, yemek, özel güvenlik, personel servis kiralama, taşıt kiralama, bakım-onarım, destek hizmetleri vb. konularda hizmetler kurum dışından tanımlı prosedürlere ve kamu ihale mevzuatına göre alınmaktadır. Stratejik planda yer alan faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve bu gerçekleştirme sonucunda ulaşılan performans çeşitli performans göstergelerinin izlenmesi ile yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği izlenmektedir. Ayrıca süreç içerisinde gerçekleşen çeşitli dış değerlendirmelerin de



kuruma olumlu yansımaları bulunmaktadır. Rektörlük tarafından kurulan çok sayıda komisyon olduğu ve bu komisyonlarda görev yapan akademik ve idari personelin iç denetim ve kalite önlemlerine ek olarak uygunluk/onay/denetim faaliyetleri çerçevesinde süreçleri yönettiği görülebilmektedir. Bu nedenle süreç içerisinde aksama olmaması adına oryantasyon, hizmet içi eğitim, tanımlı süreç, prosedür veya dokümanlar ile iyileştirmeleri gerçekleştirilebilmektedir. Örneğin yemekhane hizmet alımı kalitesi kurulan SKS Daire Başkanlığınca bir komisyonla takip edilmekte süreç içerisinde gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmaktadır. İlgili tutanaklar kalite güvence internet sayfamızın iyileştirmeler sekmesinde kanıt olarak sunulmuştur. Tedarik edilen ürün ve hizmetlerin kalitesinin kontrolü ve uygunluğuna dair İdari Mali İşler Daire başkanlığımız uygunluk ve depo kayıt tutanakları da tutmakta olup ilgili sekmede bunların da örnekleri görülebilmektedir.

Üniversitemizde dışarıdan tedarik edilen tüm hizmetlerin ve malların kalitesini güvence altına almak üzere tedarikçilerle yakın işbirlikleri yürütülmekte, tedarikçilerin performansı ve memnuniyetleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla birlikte değerlendirilip gerekli önlemler alınmaktadır. İlgili işlemler İdari Mali İşler, Sağlık Kültür ve Yapı İşleri Daire Başkanlıklarımız tarafından yürütülmektedir. Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Bu anlamda üniversitemiz dışından tedarik edilen hizmetlerin tedarik süreci, uygunluk ve kalite kriterleri tanımlanmış olup ilgili komisyon ve birimlerce uygulanmaktadır. Süreç içerisinde performans ve memnuniyet kontrolleri yapılmakta ve buna bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetlerin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir. Üniversitemizde hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte, ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmeler yapılmakta ve içselleştirilen bu süreç ilgili daire başkanlığı tarafından sistemli biçimde takip edilmektedir.

Yapı İşleri Daire Başkanlığımız tarafından 2022 yılında 95 adet bakım onarım ve inşaat iyileştirme faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalardan bazıları şunlardır: Dardanos Yerleşkesi Spor Bilimleri Fakültesi Yapım İş, Biga Ağaköy Biga MYO binası ikmal inşaatı yapım işi, ÇOMÜ yerleşkelerinde jeneratör bakım onarım işleri, Kampüs Kamera Altyapı ve Çevre Düzenleme İşleri, ÇOMÜ Ağız ve Diş Sağlığı UAM C-Blok Tadilat İşleri, Ayvacık MYO su tahliye altyapısı yenileme işi, Biga Ramazan Aydın Yerleşkesi binalarındaki tadilat işleri Biga Ramazan Aydın Yerleşkesi ile Dardanos Yerleşkesinde basket-voleybol saha zemin iyileştirilmesi yapılması işi, İnsan Ve Toplum Bilimleri Fakültesi altyapı ve tadilat yapılması işleri, ÇOMÜ Tıp Fakültesi Teras ve Derslik Bölümlerinde Elektrik ve İnşaat İmalatları Yapım İş gerçekleştirilmiştir. Sıfır atık çalışmalarımız devam etmiş 2021 yılı Kasım ayı içerisinde de sıfır atık uygulama prosedürlerine tam entegre olan kumrumuza yönelik eğitim ve bilgilendirme toplantısı organize edilmiştir. İlgili çalışmalar 2022 yılında da devam etmiş olup 2022 yılında başta Rektörlük binamız olmak üzere diğer birimlerimizde de uygulanma süreci başlamış ve devam etmektedir. ÇOMÜ Kreş ve Anaokulu Çatısına 60 KWe Güneş Enerjisi Santrali Yapılması süreci tamamlanmış olup güneş enerjisinden elektrik üretme süreci başlamıştır.

Üniversitemizde finansal kaynaklar başta olmak üzere, tüm kaynakların araştırma performansı esas alınarak dağıtılmaktadır. Ancak kurumsal akreditasyon, program akreditasyonu ve araştırma üniversitesi adaylığı hedeflerimiz ile kurumsal vizyonumuza ulaşabilmemiz çerçevesinde araştırma kaynakları ve kalite güvence uygulamaları için daha fazla bütçe ve kaynağa ihtiyaç duyulduğu da tespit edilmiştir. Kurumun kalite konusundaki başarılarının sürdürülebilir kılınması için sürecin tüm paydaşlarca devamlı olarak sahiplenilmesi ve kalite güvencesi ile araştırma geliştirme süreçleri için mali kaynakların arttırılması gerektiği görülmüştür.

Üniversitemizin fiziki, teknik ve mali kaynakların, kurumsal amaçlar (toplumsal katkı hedefleri ve stratejisi) doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetildiği; kurumun ilişkin uygulamalarının uygun ve geçerli uygulamalar olduğu görülmüştür. Öğrencilerimize sağlanan fiziki imkanlar ve spor olanaklarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş olup bunlardan bazıları ise halen devam etmektedir. 2021 yılında yapımı tamamlanan Biga MYO'nun yeni binası 2022 yılı itibariyle aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Bununla birlikte, 2022 yılında Spor Bilimleri Fakültemiz için yeni bir spor kompleksi yapılması planlanan projenin temelleri Dardanos Yerleşkemizde atılmıştır.

Üniversitemizin stratejik hedefleri ile uyumlu olarak, tanımlı süreçlere göre finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Finansal kaynakların yönetimi için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve İdari Mali İşler Daire Başkanlığı, kurumun stratejik hedeflerini de göz önüne alarak kaynakların etkin olarak kullanılmasını yönetmektedirler. Üniversitenin gelişim ve büyümesi, her yıl bütçeden ayrılan paylar, diğer gelir ve giderler dikkate alınarak bir mali portre çıkarılmaktadır.

Üniversitemiz; yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahiptir. Süreç ayrıca Kalite Güvence Komisyonumuz ve Kalite Güvence Ofisimiz tarafından Öz Değerlendirme Raporu, ÜBYS Kurumsal Değerlendirme Sistemi, Sayılarla ÇOMÜ ve YÖKAK Performans Göstergeleri ve YÖK Üniversite Karnesi gibi göstergeler kullanılarak da sistemli bir biçimde izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları için Rektör ve Rektör Yardımcılarına öneriler sunulmakta bu süreçte ise gerektiğinde süreçlerle ilgili paydaşların görüşü alınmakta, Adım Üniversiteleri Birliği veya Trakya Üniversiteler Birliği gibi paydaşlarda gerçekleştirilen uygulamalar da ihtiyaç halinde incelenmekte, gerek görüldüğünde de YÖK'ten görüş alınmaktadır.

Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar ilgili mevzuat hükümlerine göre tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir. Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Kamu kaynaklarını israftan kaçınarak, maliyetler düşürülüp, verimlilik ve performans arttırılarak ve ek bütçe talep edilerek süreç içerisinde bütçe arttırılmaya çalışılmaktadır. Tüm süreçler Rektörlüğümüz tarafından iyileştirmeye ve her mali yıl daha iyi bir çalışma ve araştırma planı ile bütçeyle ilgili tüm süreç yönetilmeye azami gayret edilmektedir.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımızın Kaynaklarının yönetimi kapsamında Üniversitemize ait güncel veriler(2022 Yılı): Merkezi Bütçe 1.062.228.342 TL - Öğrenci Gelirleri 23.038.391,85 TL - Araştırma Gelirleri 11.183.866,08 TL - Bağışlar 1.059.347,70 TL – Personel Giderleri 835.552.497 TL – Eğitim Giderleri 738.589.170 TL - Araştırma Giderleri 10.606.000 TL - Topluma Hizmet Giderleri 82.938.697 TL - Yönetim Giderleri 110.521.112 TL - Yatırım Giderleri 43.389.350 TL'dir. Bunlara ek olarak Strateji Geliştirme ve İdari Mali İşler Daire Başkanlıkları tarafından Üniversitemizin kalite güvence süreçlerinin güçlendirilmesi için yaklaşık 350.000 TL harcama yapılmıştır. Tüm bu veriler ışığında 2021-2025 Stratejik Plan Performans Göstergeleri ve 2021- 2025 Stratejik Plan Değerlendirme Anketi gerçekleştirilmiştir. Stratejik plan hedeflerine başarı oranı %70 civarındadır. 2021 yılında iyileştirilen yeni ÇOMÜ Kalite Güvence Yönergesi ile merkezi bütçe el verdiği ölçüde Üniversitemiz Kalite Güvence süreçleri kapsamında performansa dayalı bütçe ayrılması sürdürülebilir hale getirilerek güvence altına alınmıştır. 2022 yılında üniversitemiz kalitesinin arttırılmasına yönelik program akreditasyon başvurusu ve ISO belgelendirmelerindeki artış olması bunun en büyük göstergesidir.

Kurum misyonu, vizyonu, stratejik amaç ve hedefleri, temel değerleri, stratejik plan performans

göstergeleri, kalite güvence politikaları, organizasyon şemaları, tüm personelin görev tanımları, iş akış şemaları, birimlerin kamu hizmet standartları tabloları, iç kontrol uyum eylem planları, PUKÖ Döngüleri ve Çevrimleri ile PUKÖ İşleyiş Takvimleri, kalite güvence yıllık işleyiş süreçleri, kalite el kitabı, ISO prosedür, talimat ve süreçleri bellidir ve kamuya açık olarak paylaşılmış olup ilgili tüm personel tarafından bilinmektedir. Tüm süreçler performans programları, faaliyet raporları, Stratejik Plan İzleme Raporları ve Sayılarla ÇOMÜ gibi kuruma özgü performans göstergeleri kapsamında analiz edilmekte 6 ayda ve yılda bir olmak üzere raporlanmaktadır. İlgili süreçler kapsamında gerçekleştirilen tüm iyileştirmeler de yine web sayfamızda yer almaktadır. Sonuç olarak yukarıdaki başlıkta aktarılan bilgiler ışığında kurumumuz genelindeki tüm süreçler organizasyon şemaları, görev tanımları, iş akış şemaları, kalite güvencesi kabul beyanları doğrultusunda yönetim ve sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. İlgili kanıtlar kurum genelindeki tüm akademik ve idari birimin kendi web sayfasındaki kalite güvence ve iç kontrol sekmesinde yer almakta olup kurum genelinde iç kontrol ve kalite güvence süreçlerinin birbirine entegre biçimde yönetildiği görülebilir. Süreç takvimleri, PUKÖ Döngüleri, Çevrimleri ve yıllık işleyiş takvimleri kalite güvence web sayfamızda bulunmakta olup tüm personel tarafından bilinmektedir. Bu kapsamda tanımlı süreçler doğrultusunda ilgili tüm süreçler yönetilmekte ve süreç akışlarının güncelliği yıllık olarak takip edilerek ilgili paydaşlarla birlikte ve iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

### **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [BİDB yanıt.pdf](#)
- [KGO Kanıt.pdf](#)
- [Bilgi Yönetim Sistemlerine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [İnsan Kaynaklarına Yönelik İyileştirme Destek ve Kanıtlar.doc](#)

### **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Finansal Kaynaklara Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Genel Süreç Yönetimi ve İyileştirmesine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### 4. Paydaş Katılımı

ÇOMÜ’de iç kalite güvencesi sistemi oluşturulmuştur. Bu sistem ile tanımlı süreçlerin planlı olarak gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları planlanmış ve düzenli olarak uygulanmakta olup bazı örnekler kanıt olarak yüklenmiştir. Üniversitemizin genelinde tüm birimler iç ve dış paydaş toplantıları ile ve mezun toplantıları gerçekleştirmektedir. Bu raporda aktarılan bütün süreçlerde paydaşlar künyeli kanıtlara göre en az 3 yıldır PUKÖ Döngüsü ve Kalite Güvencesi İşleyiş Takvimine göre kurum, birim ve program bazında gerçekleştirilen iç ve dış paydaş toplantıları, birim ve program kalite komisyonu toplantıları, iç ve dış paydaş anketleri, akademik kurul, yönetim kurulu veya ilgili komisyon toplantıları, kalite elçisi ve öğrenci topluluğu katılımları, kurum, birim ve programların kalite komisyonlarındaki öğrencilerin ve idari personelin katılımları ve Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu toplantıları ile sürece dahil edilmektedir.

Rektörlük organizasyonu ile gerçekleştirilenler dahil 2021 yılında 172 olan iç ve dış paydaş toplantısı sayısı %30’luk bir artış ile 2022 yılında 123’ü iç paydaş, 99’u dış paydaş olmak üzere toplamda 222 olmuştur. Ayrıca 20’den fazla da mezun toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bunlara ek olarak kurum genelinde kalite süreçlerinin içselleştirilerek paydaşların sürece dahil edilmesi açısından 123 toplantı ve faaliyet de gerçekleştirilmiştir. Bu künyeli kanıtlar kalite güvencesine yönelik süreçlerin kurum geneline yayıldığı ve paydaşlarla iyileştirmeler yapılmaya çalışıldığı en net örnekleridir.

ÇOMÜ’de kurum Kalite Güvence Komisyonu çalışmalarına destek olmak amacıyla oluşturulan birim ve program kalite komisyonları bulunmaktadır. Yönergede kurum, birim ve program kalite komisyonlarının yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmıştır. Kurum kültürü ve kalite kültürünün yaygınlaştırılarak kurumsallaşmanın sağlanması için kurum genelinde yüksek bir motivasyonla aktif olarak kalite komisyonu, paydaş ve sürekli iyileştirme toplantıları, eğitim, seminer, konferans, bilgilendirmeler, anketler, mezun ve iç-dış paydaş toplantıları yürütülmektedir. Bu konuda afiş, broşür vb. çeşitli örnek uygulamalar da mevcuttur. Kalite güvence ofisi kalite komisyonunun her tür saha çalışmasını ve ISO süreçlerini yürütmek amacıyla kurulmuş olup birim ve programlara düzenli olarak çevrim içi ve yüz yüze eğitim ve bilgilendirme toplantıları da düzenlemektedir. Bu kapsamda kalite güvence ofisi sadece 2022 yılında 70 bilgilendirme ve eğitim toplantısı gerçekleştirmiştir.

Ayrıca kurum, birim veya program bazında birçok anket uygulanmış ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi için raporlaştırılmıştır. Rektörlük Kalite Güvencesi Komisyonu da bu iyileştirme önerilerinin uygulanabilir nitelikte olanlarını Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantısında dikkate alarak iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi için üst yönetime sunmuştur.

Kalite süreçlerine öğrenci katılımı kalite güvence yönergemizde güvence altına alınmıştır. Yükseköğretimde kalite süreçlerine öğrenci katılımını arttırabilmek doğrultusunda akademik birimlerimizin kalite güvence komisyonlarında öğrenci temsilcileri ve kalite elçileri eklenmiş olup 2021 yılında kurulan Kalite ve Akreditasyon Öğrenci Topluluğu da YÖKAK ile de ortak etkinlikler gerçekleştirmenin yanı sıra üniversite genelinde kalite süreçlerinde öğrenci katılımının arttırılmasına yönelik 2022 yılında daha aktif etkinlikler de gerçekleştirmiştir. Rektörlük Kalite Güvence Komisyonu ile İç paydaş Danışma kurulu başta olmak üzere tüm birim kalite alt komisyonlarında kaliteden sorumlu en az bir öğrenci temsilcisi üye yer almaktadır. Üniversitemizden dört öğrencimiz

YÖKAK Kurumsal Değerlendiricisi olarak YÖKAK Dış değerlendirme süreçlerinde aktif olarak görev almış olup aynı zamanda birçok öğrencimiz YÖKAK Kalite Elçisi belgesine sahiptir. Bu öğrenciler 2022 yılında YÖKAK tarafından seçilen ülkemizdeki 244 başarılı öğrenci arasında yer almaktadır.

Bazı birimlerimizde kalite elçiliği adında öğrenci yapılanması mevcut olup bu yapılanmalar ilgili birimin yönetimine katkı sunmakta ve bu örnek uygulama Kalite ve Akreditasyon Topluluğu öncülüğünde yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır. Üniversitemiz genelinde faaliyet gösteren ve kalite güvence ofisi mentorluğunda yönlendirilen Kalite ve Akreditasyon Topluluğu Üniversitemiz öğrencilerinin kalite güvencesi süreçlerine öğrenci katılımını aktif bir biçimde teşvik edip desteklemekte ve bu kapsamda çeşitli eğitim ve etkinlikler organize etmektedir. Bu etkinliklerden bazıları 2021 ve 2022 yıllarında YÖKAK Öğrenci Komisyonu tarafından da iyi uygulama örneği olarak paylaşılmıştır. Öğrencilerimizin kalite süreçlerine katılımını arttırmayı ve farkındalık oluşturmayı hedefleyen Kalite ve Akreditasyon Topluluğu Kalite Güvence Ofisi iş birliğiyle 2022 yılında “Kaliteli Gençlik Günü” etkinliği organize etmiştir. 2022 yılında gerçekleştirilen bu etkinliğe 500’e yakın öğrenci katılım göstermiştir. Etkinliğin farkındalık oluşturması açısından sürdürülebilir kılınarak her yıl Mayıs ayında gerçekleştirilmesi planlanmıştır. Bunların dışında Üniversitemizde 150’ye yakın öğrenci topluluğu bulunmakta ve öğrenci konseyi aktif olarak faaliyet göstermektedir. Ayrıca nitelikli öğrencilerin sürece katılmasını teşvik etmesi amacıyla kurum genelinde öğrenci senatosu kurulma çalışmaları da devam etmektedir. Bunun ise ilk örneği Biga İİBF’de gerçekleşmiştir.

Bunların yanı sıra üniversitemize yeni başlayan tüm öğrencilerimize uzun yıllardır geniş kapsamlı ve yüksek katılımlı oryantasyon programları gerçekleştirilmekte bu programlarda öğrenciler ilgili akademik birim tarafından kalite süreçleri hakkında da bilgilendirilmektedir. Gerçekleştirilen oryantasyon programları birim internet sayfalarında da paylaşılmaktadır.

Genel Sekreterliğimiz en değerli iç paydaşlarımızdan olan idari birimlerimiz ile düzenli toplantılar gerçekleştirmektedir. Kalite güvence komisyonumuzun tavsiyesi ile her pazartesi Daire Başkanları toplantısı gerçekleştirilmekte ve kalite güvence ofisi sorumlusu da özellikle ISO ve YÖKAK süreçlerinde idari birimlere destek olması açısından toplantıya davet edilmektedir.

Kurum genelinde iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Rektörlüğümüz ve tüm akademik birimlerimiz düzenli iç ve dış paydaş toplantıları ve paydaş anketleri gerçekleştirmekte ve bunları raporlaştırmaktadır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği izlenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve katılım ile etkinliğin ve karar alma mekanizmalarına etkisinin artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bunun en bariz örneği paydaş toplantılarına yönelik istikrarlı biçimde artış gözlemlenmesidir. Böylelikle üniversitemizde kalite güvencesi süreçleri kurum genelinde içselleştirilmeye çalışılmakta, şeffaf, katılımcı ve çevik bir yönetim anlayışıyla da ilgili tüm paydaşların sürece aktif olarak katılımı sağlanarak iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır.

Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğümüz (OMİK) aracılığıyla öğrencilerimiz ve mezunlarımız takip edilmektedir. Üniversitemiz mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörlerle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermelerini hedeflediğinden bu yöndeki gelişmeler takip edilmekte ve nitelikli mezunların yetişmesi amaçlanmaktadır. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında paydaş görüşleri alınmakta, mezun toplantıları ve anketleri gerçekleştirilmektedir.

Tüm programların eğitim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olunmasına yönelik birimlerimiz öğrenci iş yeri anketleri de gerçekleştirilmektedir. Tüm bu verilere göre programlarımızın amaçlarına ulaşması kapsamında misyonu ve eğitim amaçları mezunların erişmeyi istedikleri kariyer hedefleri ve mesleki beklentileriyle uyumlu görülmektedir. Mezunların memnuniyeti değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır. Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır. Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Mezun izleme sistemimiz 2017 yılından beri faaldir (<http://omik.comu.edu.tr/>). Yıl içerisinde birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir. Öğrenci Yaşam ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü'nün her birimde temsilci bir koordinatör öğretim elemanı da bulunmaktadır. Böylelikle ilgili birimin daha etkin faaliyet göstermesi sağlanmaktadır. Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun Koordinatörlüğü ve Mezun Bilgi Sistemi kurulduğundan bugüne bu sistem ile öncelikle 4.000 sonrasında yaklaşık 10.000 mezunun kayıt altına alındığı, diğer yandan sosyal medya aracılığı ile de 35.000'den fazla öğrenciyle iletişim kurulduğu görülmektedir.

Ancak yazılım ile ilgili sıkıntılar yaşanması ve istediğimiz verimin alınamaması nedeniyle 2022 yılında mezun takip sistemi yazılımının iyileştirme kapsamında yenilenmesi kararlaştırılmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın ilgili koordinatörlüğe bağlı mezun bilgi sistemi ihtiyaçlarına yönelik olarak yazılım güncelleme çalışmaları kalite güvence komisyonu talimatıyla 2022 yılında planlanmış 2023 yılında ise uygulamaya geçirilmiştir. Buna yönelik Kalite Güvence Komisyonumuzun yazışmaları da bulunmakta olup ilgili iyileştirmenin gerçekleştirilmesi süreci Bilgi İşlem Daire Başkanlığımızca devam etmektedir.

Bu zaman zarfında sosyal medya hesaplarımıza üye sayımız 35 bini aşmış Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü'nün telegram hesaplarına üye sayısı ise 7 bine yaklaşmıştır. Ayrıca OMİK her yıl öğrenimi devam etmekte olan, kariyerine yatırım yapmaya istekli öğrencilerimize Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile ortaklaşa düzenli eğitim ve etkinlikler yapmakta olup, çeşitli mezun toplantı ve etkinlikleri de gerçekleştirmektedir. Rektörlüğümüz ve OMİK eş güdümünde tüm programlarımıza öğrencilerin kendi alanlarına özgü kariyer yönetimi gibi seçmeli dersler konulmuştur. İlgili kanıtlar bilgilerinize sunulmuştur.

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve bilgi işlem süreçlerini iyileştirmek amacıyla “ÇOMÜ Destek ve Rektörlük İletişim Merkezi” (RİMER), adında iki bilgi sistemi kurulmuş hem bu sistemler hem de [rektorluk@comu.edu.tr](mailto:rektorluk@comu.edu.tr) adresinden 7/24 talep, görüş, öneri ve şikayetler kısa sürede sonuçlandırılır hale gelmiştir. 2022 yılında RİMER'e paydaşlarımızca 246'sı dilek, 30'u öneri, 165'i şikayet olmak üzere toplamda 441 başvuru gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen başvurulardan 300'e yakını sonuçlandırılmıştır. Diğer başvuruların ise süreci devam etmektedir. Ayrıca tüm yöneticiler açık kapı politikası uygulamaktadır.

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Paydaş Katılımına Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Öğrenci Geri Bildirimine Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [İlgili Diğer Kanıtlar.doc](#)
- [Öğrenci Katılımına Yönelik Kanıtlar 2.doc](#)

## Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [KGO iyileştirme Kanıtı.pdf](#)
- [BİDB iyileştirme kanıtı.pdf](#)
- [diğer kanıtlar.doc](#)
- [Mezun İlişkilerine Yönelik Kanıtlar 1.doc](#)
- [mezunlara yönelik kanıtlar 2.doc](#)

## 5. Uluslararasılaşma

Öncelikle uluslararasılaşma süreçlerinde en önemli avantajımız 30 yılı aşkın kurumsal yapıya sahip bir üniversite olarak yurt dışı kalite ağlarınca da tanınan YÖKAK Kurumsal Akreditasyonu'na sahip olmaktır. Bunun yanı sıra ise birçok ISO kalite akreditasyonumuz bulunmaktadır. Ayrıca akredite olmuş 11 programımızdan 1'i uluslararası akreditasyona sahiptir. Akredite edilen 3 programımıza MYK önerisiyle YÖK TYÇ kurulu tarafından diploma eklerinde TYÇ-AYÇ logosu kullanım hakkı verilmiştir. Ek olarak 16 programımızın da akreditasyon süreci devam etmekte olup 5 programımız da akreditasyon başvurusuna hazırlanmaktadır. Bu bilgilerden anlaşılacağı üzere Üniversitemiz Diploma Eklerinde kurumsal logomuz dışında uluslararası tanınırlığı bulunan; ECTS ve Europass Etiketleri, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Logosu, TYÇ Logosu, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 29990: 2010 Eğitim Kuruluşları Kalite Yönetim Sistemi, ISO 56002: 2019 İnovasyon Yönetim Sistemi, ISO 37001: 2016 Sürdürülebilir Kalkınma Yönetim Sistemi, ISO 26000: 2010 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi ve ISO 10002: 2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'ne yönelik kalite akreditasyonları bulunduğu dair bilgilendirmeler bulunmaktadır. Bu akreditasyonlarla birlikte diğer yükseköğretim kurumlarına kıyasla ÇOMÜ mezunları uluslararası alanda daha prestijli bir diploma ekine sahip olmaktadır. Bu güçlü yönlerimiz sayesinde uluslararası anlaşma ve yurt dışı öğrenci sayımıza da olumlu gelişmeler de yaşanmaktadır.

Üniversitemizin programlarındaki öğrenciler, yabancı dil, mülakat, not ortalaması vb. gibi istenen şartları yerine getirdikleri takdirde lisans eğitimlerinin belirli bir döneminde başka bir yükseköğretim kurumunda Mevlana, Erasmus öğrenci programları ile eğitim görebilir veya kurum/kuruluşlarda staj yapabilir. Üniversitemizin uluslararasılaşma konusunda birçok anlaşması olduğu yükseköğretim kurumu bulunmaktadır. Bunlara akademik birimlerdeki akademik danışmanlarımız ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü internet sayfamızdan aktif olarak ulaşılmaktadır. Özellikle Erasmus programı,

Avrupa'daki yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile çok yönlü işbirliği yapmalarını teşvik etmeye yönelik Avrupa Birliği'nin bir eğitim programıdır. Yükseköğretim kurumlarının birbirleri ile ortak projeler üretip hayata geçirmeleri, öğrenci, idari ve akademik personel eğitimi yapabilmeleri için hibe niteliğinde karşılıksız mali destek sağlamaktadır. Erasmus öğrenim hareketliliği, Yükseköğretim Kurumu öğrencilerinin bir akademik yıl içerisinde eğitimlerinin bir veya iki dönemini Avrupa Birliği üyesi bir ülkedeki anlaşmalı bir yükseköğretim kurumunda gerçekleştirmesi olarak tanımlanmaktadır. Değişimin gerçekleşeceği akademik yıl birinci sınıfta okuyan lisans öğrencilerimiz Erasmus öğrenim hareketliliğine başvuruda bulunabilmekte, fakat değişim başladığında öğrencilerimizin 1. sınıf öğrencisi olmamaları gerekmektedir. Ön lisans ve lisans programlarının birinci sınıfında okuyan öğrenciler ve mezun olmuş öğrenciler öğrenim hareketliliği faaliyetinden yararlanamamaktadır. Ancak, 1. sınıfta olan öğrenciler, birinci sınıfta iken başvuru yapabilmek fakat 2. sınıfta öğrenim hareketliliği gerçekleştirebilmektedir.

Erasmus değişim programına başvurabilmesi için öğrencilerimizin yükseköğretim kurumu bünyesinde örgün eğitim kademelerinin herhangi birinde (birinci, ikinci veya üçüncü kademe) bir yükseköğretim programına kayıtlı, tam zamanlı öğrenci olması gerekmektedir. Program öğrencilerimizin kümülatif akademik not ortalamasının (GNO) en az 2.00/4.00 olması gerekmektedir. Başvuru dönemlerinde öğrencilerimiz başvurularını Üniversitemizin web sayfasında (<http://erasmus.comu.edu.tr/ogrenim-genel-bilgi.html>) yayınlanan link aracılığı ile yapmaktadırlar. Öğrencilerimizin başvuru yapabilmesi için ilgili bölümler ile Erasmus Üniversite Beyannamesi sahibi bir AB Yükseköğretim Kurumu arasında ilgili akademik yılda (örn. 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı için) geçerli olan bir Erasmus İkili Anlaşması olması gerekmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz Doktora sonrası yabancı burs programlarına, Freemover, Avrupa Gönüllü Hizmeti, Yabancı Ülke ve Hükümetlerce verilen burslar ve Fulbrighth değişim programına da başvuru yapabilmektedirler (<http://iro.comu.edu.tr/>).

Rektörlüğümüz tarafından Erasmus Üniversite Beyannamesi (ECHE) 2021-2027 imzalanmış ve hızlı bir şekilde uygulanmaya başlanmıştır. Bu kapsamda üniversitemizin yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ile olan Erasmus ikili işbirliği anlaşmaları yenilenmeye devam etmektedir. Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda özellikle Balkanlara yönelik gerçekleştirilen özenli uygulamalar kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma konusunda ayrıca şu başlıklarda çalışmalarımız yürütülmektedir. Erasmus programlarından faydalanan öğrenci ile personelimizin sayı ve niteliğinin artırılması, ikili işbirliği anlaşmalarının sayı ve niteliğinin artırılması, programlarımıza kayıtlı uluslararası öğrenci sayılarının artırılması, uluslararası öğretim elemanlarının Üniversitemizdeki sayılarının artırılması, ortak bilimsel proje sayılarının artırılması (BM, AB, Erasmus+, yabancı misyon vb. protokol kapsamlı projeler), Bologna ve AYÇ kriterlerinin her birimde uygulanmaya çalışılması, Balkanlara yönelik eğitim ve sağlık turizmi politikalarının geliştirilmesi, ECTS-Europass etiketinin devamlılığı ve ortak lisansüstü diploma programlarının yapılmasıdır. Bunların dışında özellikle Balkan Ülkeleriyle ilgili faaliyetlerimiz ve projelerimiz 2020 ve 2021 yıllarında gerçekleştirilmiş, 2022 yılında da sürdürülmeye devam etmiştir.

Üniversitemizin değişim programları, uluslararası öğrenci sayısı, yabancı uyruklu akademik personel, uluslararası araştırmacı sayısı, yabancı dil ile eğitim veren lisansüstü programları, yabancı dil olarak Türkçe eğitim programları, UZEM üzerinden gerçekleştirilen eğitimler ve Bologna ECTS Bilgi Paketi gerekliliklerine uygun programları çerçevesinde çeşitli uluslararası yaklaşımları bulunmaktadır. Üniversitemizde 18 yabancı uyruklu öğretim elemanı bulunmakta olup, 73 farklı ülkeden kayıtlı toplam 2289 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. Ayrıca Balkanlara yönelik ikili işbirliği ve eğitim-öğretim politikalarımızın yanı sıra yine Balkanlara yönelik Sağlık Turizmi



politikamız da bulunmakta olup ÇOMÜ Hastanesi 89,16 arı kalite puanı sayesinde Sağlık Bakanlığı tarafından Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri üst yönetim tarafından sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. ÇOMÜ’de bu faaliyetleri yürüten birçok akademik ve idari birim bulunmaktadır. Tüm birimler birbirleriyle uyumlu bir şekilde Dış İlişkiler Ofisi vb. koordinatörlüklerimizden de faydalanarak kurum uluslararasılaşma politikalarına katkı sunmaktadır. Özellikle Öğrenci İşleri, Personel, Strateji Geliştirme Daire Başkanlıkları, TÖMER, Yabancı Uyruklu Öğrenciler Ofisi, Dış ilişkiler Ofisi vb. birimlerimiz bu organizasyonel süreci yürütmektedirler. Tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında uluslar arası öğrenci başvuru sistemi de kurulmuştur ( <https://iso.comu.edu.tr/> ). Ek olarak Dış İlişkiler Ofisimiz organizasyonel açıdan güçlendirilmiştir. Sürecin iyileştirilmesi kapsamında tüm birimlerimize ve yabancı uyruklu öğrencilerimize yönelik çalıştay ve bilgilendirme toplantıları da gerçekleştirilmektedir. Bu toplantıların kanıtlarına (<http://iro.comu.edu.tr/> ve <http://kalite.comu.edu.tr/>) ulaşılabilir.

Kurumda fiziki, teknik ve mali kaynaklar, uluslararasılaşma faaliyetlerini destekleyecek ve tüm birimleri kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, izlenmekte ve gerektiğinde önlem alınmaktadır. İhtiyaçlar doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Bununla ilgili belgeler ve protokoller, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığında ve Dış ilişkiler Ofisinde bulunmaktadır. Süreç merkezi bütçeden ayrılan paylarla yürütülmektedir. Bunların dışında dış kaynak kullanımları AB proje bütçeleriyle olmaktadır. Böylelikle kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik planlamalar, gerçekleştirilen eğitimler, tanımlı süreçler ve iyileştirmeler gerçekleştirilebilmektedir. Uygulamalar üniversite geneline yayılmıştır. Bu kapsamda Dış İlişkiler Ofisinin yıllık raporları Üst Yönetim tarafından incelenerek yeni stratejiler belirlenmektedir. Özellikle sürecin kurum genelinde iyileştirilmesi için 2022 yılında komisyonumuz tarafından her birimize uluslararasılaşma da yetkilendirilmiş yeni öğretim üyesi/öğretim elemanı görevlendirmeleri de yapılmıştır.

Paydaş Katılımı için yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim elemanlarının önerileri de değerlendirilmektedir. Pandemi dönemindeki tüm zorluklara rağmen ÇOMÜ’yü Balkan öğrencilerinin tercih edeceği bir Üniversite haline getirme hedefimiz kapsamında gerçekleştirilen çeşitli girişimlerimizin meyvelerinin daha fazla alınmaya başlandığını da görmekteyiz. Üniversitemiz ve Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı iş birliği ile dönemin Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Bünyamin BACAK yürütücülüğünde gerçekleştirilen Balkanlar Uzaktan Öğretim Ders Destek Projesi sayesinde Balkanlardaki soydaşlarımızın eğitimine uzaktan eğitim desteği ile katkı sağlanmaktadır. Ayrıca proje sürecine Balkanlar’daki Türk STK’lar da fiilen destek vermektedir. İlk olarak Batı Trakya Türk Azınlık Eğitimi özelinde başlayan ve 5 yıl boyunca Batı Trakya’da uygulanan bu çalışmada, altıncı yıl itibarıyla tüm Balkan ülkeleri kapsama dahil edilmiştir. Proje kapsamında sadece 2020-2021 eğitim öğretim yılında Balkan ülkelerinden aktif olarak 1400'e yakın öğrenci eğitim almıştır. 2022 yılında da bu durum devam etmiştir. Balkan ülkeleri ile gerçekleştirilen anlaşmalar ile uzaktan öğretim sürecinde yabancı öğrencilerimize uzaktan eğitim ve dersler sunulduğu ve diploma denkliğinin de bulunduğu görülebilir. Böylelikle 10 Balkan ülkesinden yaklaşık 3000 yabancı öğrencinin ÇOMÜ’de eğitim gördüğü de söylenebilir.

2022 yılı kapsamında kurum genelinde uluslararası anlaşmalar yapıldığı da kurum internet sayfalarından görülebilmektedir. 2021 yılında Üniversitemizin 49 farklı ülkenin yükseköğretim kurumları ile 254 aktif anlaşması bulunmakta iken 2022 yılında Erasmus programı kapsamında 26 farklı ülke ile 316, Mevlana programı kapsamında 14 farklı ülke ile 22, uluslararası işbirlikleri kapsamında ise 32 farklı ülke ile 93 olmak üzere toplamda 431 aktif anlaşmamız bulunmaktadır.

Anlaşmamız bulunan ülkeler arasında Avusturya, Belçika, Bulgaristan, Hırvatistan, Çekya,

Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İtalya, Litvanya, Letonya, Makedonya, Polonya, Portekiz, Romanya, Sırbistan, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, ABD, Filistin, Japonya, Rusya ve diğer ülkeler bulunmaktadır. Uluslararası işbirliği anlaşmaları kapsamında 2020 yılında 9'u Erasmus, 4'ü Mevlana, 8'i uluslararası işbirliği; 2021 yılında ise 15'i Erasmus, 1'i Mevlana, 9'u uluslararası işbirliği yeni anlaşma yapılmıştır. 2022 yılında ise 216'sı Erasmus, 2'si Mevlana, 16'sı uluslararası ikili işbirliği olmak üzere toplamda 234 yeni anlaşma yapılmıştır. Elde edilen bu başarı üniversitemizin uluslararasılaşma politikasının ve uluslararasılaşma kapsamında gerçekleştirdiği iyileştirmelerin ne denli doğru olduğunu bir kez daha göstermektedir. Zira üniversitemizin 2021 yılında 254 olan uluslararası ikili anlaşma sayısı 2022 yılında neredeyse iki kat artarak 431 olmuştur.

2022 Öğrenci memnuniyet anketlerimize göre öğrencilerimizin Erasmus+, Mevlana ve Farabi programlarımızın uygulamalarını yeterli bulmalarına yönelik memnuniyet düzeyi %73'tür. Süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf ve üniversite geneline yayılmaya gayret gösterilen biçimde işletilmektedir. Kaynaklar birimler arası denge gözetilerek yönetilmekte, organizasyonel yapının işleyişi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Uluslararasılaşma uygulamalarımızın izlem sonuçları, daha fazla çaba ve yabancı dil ağırlıklı programların kurulması ile iyileştirmeler süreç içerisinde gerçekleştirilmeye devam etmektedir.

Tüm birimler uluslararasılaşma politikamız çerçevesinde birbirleriyle uyumlu bir şekilde Üniversitemiz uluslararasılaşma politikalarına katkı vermektedir. Öğrenci İşleri, Personel, Strateji Geliştirme Daire Başkanlıkları, TÖMER, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus Koordinatörlüğü, Uluslararası İş Birliği Birimi, Uluslararası Projeler Destek Birimi, Avrupa Gönüllü Hizmeti Destek Birimi, Horizon Avrupa (Ufuk Avrupa) Destek Birimi, Free Mover Birimi, Uluslararası Öğrenci Ofisi vb. akademik birimlerimiz bu organizasyonel süreci yürütmektedirler. Kurumun uluslararasılaşma politikası doğrultusunda yapılan uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Organizasyonel yapıya ilişkin son iki yılda iyileştirmeler ve personel istihdamı gerçekleştirilmiştir. Buna yönelik bazı iyileştirme kanıtları da sunulmuştur. Özetle uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

Bunların yanı sıra üniversitemiz bünyesinde uluslararasılaşmaya yönelik bilimsel faaliyetler de gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında 10 uluslararası sempozyum, kongre vb. etkinlik gerçekleştirilmişken, 2022 yılında ise bu sayı 20 uluslararası faaliyeti bulmuştur. Ayrıca üniversitemiz öğretim elemanları tarafından 2020 yılında 123/114 (wos/scopus) 2021 yılında ise 122/117 (wos/scopus) uluslararası işbirlikli uluslararası indekslerde taranan yayın gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz adım adım iyileştirdiği uluslararasılaşma politikasıyla göz doldurmakta olup, uluslararasılaşma anlamında daha ileri bir seviyeye ulaşması amacıyla uluslararası kurum kuruluşları ziyaret etmekte veya ilgili kurum ve kuruluşlar kurumumuzda ağırlanmaktadır. 2022 yılında Siyasal Bilgiler Fakültemiz Çekya Silesian University in Opava yı ziyaret etmiş aynı yıl içinde ilgili kurum temsilcileri üniversitemizde ağırlanmıştır. Bununla birlikte üniversitemiz yönetimi tarafından üniversitemizin Balkanlarla olan işbirliğini geliştirmek amacıyla Kuzey Makedonya, Kosova ve Arnavutluk'a ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ayrıca farklı ülkelerin büyükelçileri/temsilcileri üniversitemizde ağırlanmış ve bu ziyaretlerde ikili işbirliğine yönelik görüş alışverişinde bulunulmuştur. Sonuç olarak üniversitemizin uluslararasılaşma politikasına yönelik süreçler izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Uluslararasılaşmaya Yönelik Genel Kanıtlar.doc](#)
- [Uluslararasılaşma Süreçlerine Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [uluslararasılaşma süreçlerinde iyileştirme örneği.pdf](#)
- [KGO Uluslararasılaşma İyileştirme Kanıtı.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma İyileştirme Kanıtı.pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma Kaynaklarına Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [Uluslararasılaşma Kaynaklarına Yönelik Kanıtlar 1.doc](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma Performansına Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [Uluslararasılaşma Performansına Yönelik Kanıtlar 2.doc](#)
- [Uluslararasılaşma Performansına Yönelik Kanıtlar 3.doc](#)
- [Uluslararasılaşma İyileştirme Kanıtı 1.pdf](#)
- [KGO Uluslararasılaşma İyileştirme Kanıtı 2.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemiz ilgili paydaşlarının katılımıyla hazırlanan 2021-2025 yeni Stratejik Planı kapsamında Eğitim-Öğretim süreçlerinin kalitesinin sürekli olarak iyileştirilmesini hedefleyerek Eğitim-Öğretim PUKÖ Döngüsünü güncellemiştir. Tüm birim ve programlarımız da bu yeni döngü, stratejik plan ve performans hedefleri doğrultusunda kendi öz görev, stratejik plan, performans göstergeleri ve döngülerini revize etmiştir. Üniversitemizin Eğitim-Öğretim Kalite Güvence Politikası, PUKÖ Döngüsü ve Çevrimi ile PUKÖ süreçleri işleyiş takvimi ve kalite güvence 2021, 2022 işleyiş takvimi işletilmiş 2023 takvimi ise hazırlanarak tüm birimlerimize ilan edilmiştir . Kurum PUKÖ çevrimi bir ve beş yıllık döngüler şeklinde kapatılmaktadır. Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Kalite Güvence Politikası ve PUKÖ Döngüsü işletilmekte ve ilgili paydaşlar tarafından bilinmektedir. Üniversitemizin öncelikli alanları başta olmak üzere kurumsal denge gözetilerek iyileştirilmeler gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır. Kurum genelindeki tüm programların amaçları ve öğrenme kazanımları oluşturulmuş, Bologna kriterleri ve TYYÇ uyumu sağlanarak kamuoyuna ilan edilmiştir. Üniversitemiz ECTS-Europass diploma etiketini 2015 yılından beri sürdürmektedir. Bologna kriterleri ve TYYÇ kapsamında AKTS uygulamalarına yönelik tüm bilgiler Öğrenci Bilgi Yönetim sistemi ve Performans Değerlendirme Modülü üzerinden izlenmektedir. Ayrıca yükseköğretim yeterlilikleri de gözetilerek diploma eklerimize TYYÇ-AYÇ logosu kullanım hakkı alma çalışmaları da devam etmektedir.

PUKÖ çevrimi ve tanımlı süreçler kapsamında mesleki yeterlilikler, Bologna kriterleri, TYYÇ, AYÇ, UÇEP, akreditasyon ölçütleri, öz değerlendirme raporları ve paydaş görüşleri dikkate alınarak gerekli ihtiyaçlar doğrultusunda program öğretim planları iyileştirilmektedir. 2022 yılında gerçekleştirilen öğretim planı iyileştirmelere yönelik kanıtlar rapor ekinde sunulmuştur (<https://cdn.comu.edu.tr/cms/kalite/files/1283-ogretim-plani-guncellenen-programlarin-listesi.pdf>)

Ek olarak 2022 yılında planlanan sosyal transkript, ödül yönergesi, TYÇ tür belirleyicileri ve Bologna tanımlamalarına yönelik iyileştirmeler de 2023 yılında gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Kurumun 31.12.2022 tarihi itibarıyla Bologna AKTS Bilgi Paketi doluluk oranı üniversite genelinde %93,5'tir. Kurumsal Akreditasyon ve program akreditasyonu çalışmalarının benimsenmiş olması ve komisyonumuzun önerdiği iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi sayesinde bilgi paketi doluluk oranımız son üç yıldır üst düzeydedir. Ayrıca AKTS bilgi paketlerinin güncel tutulması kapsamında her akademik yıl çalışmalar yürütülmekte, toplantılar yapılmakta, Bologna AKTS İyileştirme Kılavuzu ve Ölçme Değerlendirme İyileştirme Kılavuzlarından faydalanılmaktadır.

Üniversitemizin programlarının tasarımında ve eğitim programlarında üniversitemizin kurumsal hedefleri ve önceliklerinin yanı sıra güncel yerel, bölgesel, ulusal ihtiyaçlar ve hedefler dikkate alınmıştır. Tüm programların bilgi paketleri özenle doldurulmuştur. Her yıl Bologna Koordinatörlüğü tarafından eğitim sistemi ile öğrenme kazanımları ve program çıktısı ilişkilerine yönelik sistemik olarak eğitim ve bilgilendirme toplantıları organize edilmektedir. 2021 ve 2022 yıllarında iyileştirme kapsamında kurum genelinde geniş katılımlı online bilgilendirme ve eğitim toplantısı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 2022 yılında geniş katılımlı yüz yüze “ÇOMÜ Bologna Bilgi Girişleri Eğitim Çalıştayı” ve “Mesleki Yeterlik Kurumu (MYK) TYÇ Web Servis Portalı ve Veri girişi Hakkında Bilgilendirme Toplantısı” etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.

Bunların dışında Kalite Güvence Ofisimiz Bologna Eğitim Bilgi Sistemi ile öğrenme kazanımları ve program çıktıları ilişkisinin sürekli olarak iyileştirilmesi bakımından 2021 yılında Bologna AKTS Bilgi Sistemi Kılavuzunu paylaşmıştır. 2022 yılında ise Bologna Koordinatörlüğümüz ile ortak eğitim ve bilgilendirme toplantısı da organize etmiş, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının Mesleki Yeterlik Kurumu (MYK) TYÇ Web Servis Portalı faaliyetlerine destek olmuştur. Kalite Güvence Ofisimiz ve Ölçme Değerlendirme Danışma Kurulumuz iş birliğinde 2021 yılında hazırlanmış olan olduğu ölçme değerlendirme kılavuzları 2022 yılında genişletilerek revize edilmiş ve ÜBYS üzerinden birimlerimizle paylaşılarak, birim internet sayfamızda da paylaşmıştır. Bununla birlikte 2022 yılında iyileştirme olarak tüm akademik birimlerimizde ölçme değerlendirme alt komisyonunun kurulmuştur. Bu alt komisyonun amacı Kalite Güvence Ofisimiz ve Ölçme Değerlendirme Danışma Kurulumuz tarafından yayınlanan ölçme değerlendirme kılavuzlarının birimlerinde uygulanması çalışmalarına destek olmasıdır. Ayrıca Kalite Güvence Komisyonu Başkan Vekilimiz Prof. Dr. Pelin KANTEN Üniversitemiz Eğitim Komisyonu toplantılarına Kalite Güvence Komisyonumuzu temsilen düzenli olarak aktif katılım göstermektedir.

2022 yılında kurum genelinde 222 paydaş toplantısı gerçekleştirilmiştir. Program tasarımları ilgili paydaş görüşleriyle gerçekleştirilmektedir. Böylelikle programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Bunlara yönelik bazı kanıtlar (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Eğitim Komisyonu, Bologna Koordinatörlüğü, Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü yazışmaları ve toplantı tutanakları) kanıtlarda sunulmuş olup talep edildiği takdirde saha ziyaretinde daha detaylı kanıtlar da gösterilebilir. Zira yazışma ve tutanıklara yönelik kanıtlarımızın çoğu ÜBYS sisteminde kayıtlı bulunmaktadır. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyon ve hedefleri göz önünde bulundurulmaktadır. Her birim ve programımız üniversitemiz stratejik planına uyumlu stratejik planlarını hazırlayarak öz görevlerini stratejik planlara uyumlu hale getirmişlerdir. Kurum, yürüttüğü

programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapılmıştır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlıdır. Ulusal çekirdek programı olan programlar ders bilgi paketlerini UÇEP'i dikkate alarak, hazırlamaktayken akredite olan programlar ise akreditasyon ölçütlerini dikkate alarak hazırlamaktadır.

Ayrıca akredite olmayı düşünen birçok programımız da TYYÇ uyumunu ve akreditasyon ölçütlerini dikkate alarak öğretim planlarını revize etmektedir. Bunların dışında kalan ve mezun veren aktif tüm programlarımız 4 yıldır düzenli olarak YÖKAK ölçütlerine uygun öz değerlendirme raporları hazırlayıp, UMIS-UYBS Program Öz Değerlendirme Modülü'ne yüklemekte eğer iyileştirme gerekli ise birim ve Rektörlük bünyesindeki eğitim komisyonu kararlarıyla öğretim planlarını güncellemektedirler. Üniversitemiz genelinde kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama eğitim komisyonu tarafından yapılmıştır.

Bu kapsamda Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi gerekli tüm yeterlilikleri zaten tanımlamış olup akredite programların işleyişine yönelik uyumun takibi ilgili ölçütler kapsamında MYK tarafından da gerçekleştirilmektedir. Yeterli mesleki donanımına sahip, sürekli iyileşmeyi ve yaşam boyu öğrenmeyi ilke edinmiş, çağın ve geleceğin gerektirdiği niteliklere sahip meslek elemanı yetiştirebilmek için üniversitemizin öz görevleriyle programlarımızın öz görevleri uyumlu amaçlar doğrultusunda yukarıda belirtildiği gibi güncellenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Bu öz görevler iç ve dış paydaş görüşleri alınarak benimsenmiş bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler de dikkate alınarak gerekli zamanlarda tüm paydaşlarla istişare edilip güncellenmiştir. Program öz görevleri amaçları, hedefleri ve öğretim planı belirlenirken program danışmanı ilgili Bölüm Başkanını, birim yöneticisini, programdaki öğretim elemanlarını ve program öğrencilerini toplantıya çağırarak öncelikle iç paydaşların görüşlerinin alındığı bir toplantı organize edilmektedir. Ardından dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılar ve endüstriden gelen talepler doğrultusunda program öz görevi ve amaçları ilgili birim ve kuruma uygun biçimde güncellenmektedir. Bu çerçevede gerek mevcut öğrencilerimiz gerekse mezun olan öğrencilerimizin fikirleri alınarak eğitim ve öğretim içeriklerimizin zenginleşmesi, daha güncel, daha anlaşılır, daha dengeli, daha eğlenceli ve iş yaşamıyla daha uygun pratik bilgiler içerecek hale getirilmesi için gerekli tüm çalışmalar yapılmaktadır. Gerekli performans göstergeleri ve değerlendirme anketleri oluşturulmuş ve gerçekleştirilen bu toplantılarda ve/veya dönem ilgililere çıktı olarak ya da birim web sitemiz aracılığıyla uygulanmaktadır.

Ayrıca önlisans düzeyinde öğretim planları güncellenirken MEYOK (Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü ve Mevzuat Komisyonu vb. Komisyonlar) tarafından bir incelemeye daha tabi tutulmaktadır. MEYOK koordinatörlüğünde önlisans programlarımız kapsamında tematik ders havuzu oluşturulması çalışmaları 2022 yılında başlamış ve sonuçlanma aşamasına gelmiştir. Tematik ders havuzu uygulamasıyla öğrencilerimizin kendi okulu dışındaki diğer Meslek Yüksekokullarımızdan ders almasına imkan sağlanması hedeflenmektedir. Tekrar edilecek olursa programlarımızın genel olarak amacı kamu ve özel sektör işletme ve kuruluşlarının üretim ve hizmet faaliyetlerinin verimli bir şekilde yürütülmesinde çalışacak, çağdaş, günümüz ve geleceğin teknolojisi ile faaliyet gösterebilecek özelliklere sahip nitelikli mezunlar yetiştirmektir. Bunlara ek olarak üniversite-sanayi iş birliği kapsamında açılmış olan lisansüstü ve disiplinlerarası programlarımız da bulunmaktadır. Bu programların yerel ve bölgesel anlamda ciddi katkı sağladığı görülmüş iyileştirme kapsamında sayılarının artırılması için çalışmalar başlatılmıştır.

Tüm programlarımız mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermelerini

hedeflemektedir. Bu doğrultuda ise öğrencilere bilgi ve teknolojiye en iyi biçimde yararlanmayı sağlayacak çalışma düzeninin planlanması için bilgilerini arttırmaya yönelik teorik bilgiler verilmekte, uygulamalı derslerle de öğrenciler iş ve meslek hayatına hazırlanmaktadır. Zira birçok birimimizde üniversite-sanayi işbirliği çerçevesinde ikili işbirlikleri ve protokoller bulunmaktadır.

Ayrıca Rektörlüğümüz Kalite Güvence Komisyonu'nun iç ve dış paydaş danışma kurulları bulunmaktadır. Bu derslerin AKTS dağılımı mevzuat koşulları çerçevesinde imkan dahilinde sürekli takip edilmektedir. Anlaşılacağı üzere eğitim amaçlarının yapılandırılmasında birimlerimiz kurumun öz görevlerini göz önüne alınmış, tüm paydaşlarla farklı zamanlarda yapılan görüşme ya da toplantılarda dile getirilen, çeşitli anketlerde yansıtılan değerlendirilmeler tartışılarak bu amaçlar sürekli gelişim çalışmaları çerçevesinde güncellenmiştir. Tüm bunlara yönelik haberlerin linkleri de ayrıca kanıt olarak eklenmiştir.

Üniversitemiz programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmelerde bulunmaktadır. Üniversitemizde tüm programların çıktılarını sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır. Programların izlenmesi için tanımlı süreçler ilan edilmiştir (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>).

Yıllık faaliyet raporları, memnuniyet raporları ve Kurum iç değerlendirme raporları ile de izlenmektedir (<http://kalite.comu.edu.tr/> - <https://kalite.comu.edu.tr/akademik-birim-kalite-raporlari-r99.html> - <https://kalite.comu.edu.tr/memnuniyet-anketleri-ve-sonuclari-r81.html> <https://kalite.comu.edu.tr/kurum-performans-gostergeleri-r80.html> <https://kalite.comu.edu.tr/kurum-kalite-guvence-raporlari-r79.html> ).

Ders kazanımlarını izleyen bir sistemimiz bulunmaktadır (<https://ubys.comu.edu.tr/> - <https://ubys.comu.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index> ). Bunların sonuçları da yayımlanmaktadır. Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısı (<http://omik.comu.edu.tr/>) İş yeri, mezun ve dış paydaş anketleriyle izlenmekte sürece katılımlar anketler ile dış paydaş ve mezun toplantılarıyla gerçekleştirilmektedir. Program güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısı ve mezun bilgi sistemi Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Akreditasyona başvuru için Kalite güvence komisyonu ve kalite güvence ofisi tüm akademik birimleri kapsayan toplantılar yapmaktadır. İngilizce hazırlık Yabancı Diller Yüksek Okulu üzerinden yapılmaktadır (<http://ydyo.comu.edu.tr/>). Üniversitemizin tüm programlarda sistematik olarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) mezunlar izlenmekte ve izleme sonuçlarına göre tüm birimleri ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır.

Üniversitemizin program ve ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında, paylaşılmasında ve program çıktılarının TYÇ ile ilişkilendirilmesinde güçlü bir yapıya kavuşması da güvence altına alınmıştır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmakta olup kurum içi denge gözetilerek yönetilmektedir. Paydaşların katılımıyla programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Kurumun eğitim politikası ve stratejik amaçları, paydaş katılımı ile birlikte her akademik birimde her eğitim-öğretim döneminin başında ve sonunda değerlendirilmektedir. Akademik birimlerimiz iç ve dış paydaş görüş ve önerilerini toplantı ve anketlerle almaktadırlar. Gerekli düzenlemeler yıl içerisinde Üniversitemiz Senatosuna sunulmaktadır. Tüm programların amaçları, çıktıları ve bunların TYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve akademik birimlerimiz paydaşlarıyla birlikte değerlendirilerek önlemler

almaktadırlar. Ders kazanımları ile program çıktıları açık, anlaşılır, gerçekçi ve sürdürülebilir şekilde eşleştirmiş ve tüm programlarda içselleştirilmiştir; bu kapsamda kuruma özgü uygulamalar bulunmaktadır. Bu kapsamda öğrenci bilgi sistemimiz üzerinde hazırlanmış olduğumuz bir uygulamada mevcuttur (<https://ubys.comu.edu.tr/>). Bu uygulama, bu türden bir eşleştirmeyi yaparak bazı değerlendirme sonuçları da verebilmektedir. İç Paydaşların değerlendirmesine açık bir uygulamadır. Program yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir. Seçmeli ve Zorunlu ders dağılımında azami % 25 seçmeli ders ilkesine uyulmaktadır. 2022 yılında birçok birim iyileştirme olarak fakülte içi seçmeli ders uygulamasına geçmiştir. Yine 2022 yılında iyileştirme olarak kurum genelinde alan dışı seçmeli ders uygulamasına geçilmesi planlanmış sürece yönelik iyileştirme çalışmaları ise 2023 yılında başlatılmıştır.

Paydaşların katkıları zaman zaman akademik birimlerin ve programların kurul toplantı ve kayıtlarında da yer almaktadır. Tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Tüm süreçlerin kurum misyon ve eğitim- öğretim politikasına uygunluğu izlenmektedir. Her seviyedeki programın iş yükleri (AKTS) haftalık ders saati, kredi ve iş yükü dağılımları hesaplanmıştır. Öğrenci iş yükleri ihtiyaç halinde güncellenmektedir (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Ayrıca staj, ödev, sunum, uygulama ve değişim programlarının içerik ve kredileri de ilan edilmiş ve uygulanmaktadır. Eurapoass, ECTS diploma eki etiketi verilmektedir. Tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında en önemli örnek ise Üniversitemiz öğretim planlarının güncellenmesidir. Üniversitemizde Bologna Süreci, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi, Ulusal Çekirdek Program, MYK, TYÇ-AYÇ yeterlilikleri ve Akreditasyon Ajanslarının kriterleri ile günümüzün ve geleceğin gereklilikleri birleştirilerek, iç ve dış paydaşlarımızın görüşlerine başvurularak bölüm kurul ve akademik kurul kararlarıyla öğretim planları değişiklik kararları alınıp Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmekte, Eğitim Komisyonu ve Daire Başkanlığı görüşüyle hazırlanan teklifler Mayıs ayında gerçekleştirilen Senatamızda karara bağlanmaktadır. Bu sürece meslek yüksekokullarımız için Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK) da dahil olmaktadır. Öğretim planları paydaş katılımıyla güncellenmekte, program çıktılarında ve ders öğrenme çıktılarında ulaşılmamasının izlenmesi ve iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi hususunda tüm programlarımızın çaba göstermesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımızın 2020, 2021 ve 2022 yıllarında öğretim planı güncellenen programlar listesi, Bologna Eğitim Bilgi Paketi İyileştirme Kılavuzu, Bologna Koordinatörlüğümüzün yıl içerisinde gerçekleştirdiği toplantı kanıtları ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Eğitim programının amaç ve hedefleri, öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve tutumları içerir ve mezundan beklenen yeterlik ve yetkinlikleri tanımlar bu da program çıktılarımızda aktif olarak gözlemlenebilir. Bu amaç ve hedefler, mesleksi ve toplumsal beklentileri karşılama yönelik tüm yetkinlikleri kapsamaktadır. Bunlara ek olarak iç ve dış paydaş toplantılarındaki önerilere istinaden öğretim planı güncellemeleri de yapılmaktadır (Bknz MEYOK, Eğitim Komisyonu ve birim toplantı tutanakları). Bu yetkinlikler mezuniyet öncesi eğitime ayrılan süreye uygun ölçüde, programların tüm yönlerini örneğin ilgili yetkinlik, bilgi ve beceriler yanı sıra uygun tutum ve davranışın kazandırılması için uygun seçmeli derslerden de yararlanılmaktadır. Ayrıca her programımızda yapılan teknik gezi, seminer ve konferanslarla bu durum perçinlenmektedir. Programlarımıza ait kurumsal amaç ve hedefler ortaya konurken, tanımlanmış ulusal ve uluslararası standartlar eğitim amaç, hedef ya da çıktısıyla karşılaştırılmakta ardından bazı toplantı ya da temalar ile iç ve/veya dış paydaş görüşleri alınarak örnek programlar bölüm kurulları, eğitim komisyonları veya akademik kurullarda tartışılmakta sonrasında öneriler Rektörlüğe sunulmaktadır. Bu süreç her yıl Mayıs ayı Senatosunda karara bağlanarak öğretim planı güncellemeleri gerçekleştirilmektedir.

Ek olarak 2021 yılında Önlisans ve Lisans Uygulamalı Eğitimler Yönergesi uygulamaya koyulmuştur. Sonuç olarak çıktılar incelenerek paydaş görüşü de alınarak değişikliğe ve iyileştirmeye gidilmesine karar verilmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda özellikle Rektörlüğümüz ve ilgili birimlerimiz dış paydaşlarla sürekli temas halinde bulunmaktadır. Böylelikle mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörlerle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermeleri için güncel gelişmeler takip edilmekte ve bu yönde nitelikli mezunların yetişmesi hedeflenmektedir. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında paydaş görüşleri alınmakta, mezun toplantıları ve anketleri gerçekleştirilmektedir.

Sadece 2022 yılında 20'nin üzerinde mezun toplantısı gerçekleştirilmiş olup ilgili kanıtlar ekte sunulmuş olup (kalite.comu.edu.tr) adresinden erişilebilir haldedir. Tüm programların eğitim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olunmasına yönelik birimlerimiz öğrenci iş yeri anketleri de gerçekleştirilmektedir. Tüm bu verilere göre programlarımızın amaçlarına ulaşması kapsamında misyonu ve eğitim amaçları mezunların erişmeyi istedikleri kariyer hedefleri ve mesleki beklentileriyle uyumlu görülmektedir.

Kurumun ortak çıktılarına yönelik performans göstergeleri ise YÖK ve YÖKAK dışında kuruma özgü stratejik plan performans göstergeleri raporu ve Sayılarla ÇOMÜ üzerinden periyodik olarak takip edilmekte ve yıllık olarak raporlanmaktadır. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığımız birim ve bölüm bazında ilke ve kuralları belirlemiş ve paylaşmıştır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiş ve kamuya açık olarak paylaşılmıştır. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.

Programların ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yukarıda aktarıldığı biçimde bir yıllık ve beş yıllık PUKÖ çevrimi kapsamında süreç içerisinde gerçekleştirilmektedir. Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve kamuya açık biçimde ilan edilmiş olup, gerekli eğitimler, komisyon-kurul toplantıları, paydaş toplantıları, kalite gereklilikleri, ulusal ve bölgesel gereklilikler, dış paydaş talepleri vb. ihtiyaçlar dikkate alınarak süreç içerisinde iyileştirilmektedir. Kurum genelinde sadece 2022 yılında 70 kalite güvencesi bilgilendirme toplantısı, 2 eğitim bilgi sistemi iyileştirme toplantısı, 222 iç ve dış paydaş toplantısı ve 20'nin üzerinde mezun toplantısı gerçekleştirilmiş olup, bunların dışında paydaşların kapsamlı memnuniyet anketleriyle görüşleri de alınmıştır. Süreç içerisinde hem yazılı hem de sözlü biçimde paydaşların görüşlerinin alındığına ve paydaşların sürece dahil etmek hususunda çalışıldığına yönelik künyeli kanıtlara (kalite.comu.ed.tr) adresinden erişilebilmektedir.

Üniversitemiz stratejik amaçları doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde, her düzeyde ve birimde,



öğrenci anketleri düzenli olarak değerlendirmekte ve izlemektedir. Öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketleri ÜBYS üzerinden gerçekleştirilmekte olup sonuçları iyileştirme kapsamında ilgili öğretim elemanı tarafından görülebilmektedir. Öğrencilerimizin ders öğrenme çıktıları ve öğrenim kazanımlarına yönelik bilgiler her dönemin sonunda her ders için değerlendirme olarak alınmaktadır. Böylelikle öğrencilerimiz, hem ders hem de öğretim elemanını değerlendirmiş olup bu çıktıları ne ölçüde kazanıma çevirdiklerini test etme şansına sahip olmaktadır. Ders ile ilgili görüşlerini de ifade edecekleri açıklamalara izin verilmektedir. Bu bilgiler ÜBYS üzerinden sadece dersin öğretim elemanı tarafından görülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Aktarılanlar kapsamında tanımlı süreçlerin bulunduğu, komisyon-kurul toplantılarının gerçekleştirildiğine, paydaşların sürece dahil edilmeye çalışılarak görüşlerinin alındığına ve sonrasında ihtiyaçlar dahilinde revizyonlar ve öğretim planı güncelleştirmeleri gerçekleştirildiğine yönelik bazı kanıtlar ekte bilgilerinize sunulmuştur. İlgili internet sayfaları güncellenmediği takdirde kanıt linklerine erişim mümkündür. Rapora ek olarak sunulan kanıtların dışında sahada da görülebilecek kanıtlar mevcuttur. Zira birçok doküman ÜBYS üzerinde kayıtlıdır.

Önceki yıllarda ÇOMÜ Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mühendislik Fakültesi Harita Mühendisliği Bölümü I. ve II. Öğretim, Mühendislik Fakültesi Çevre Mühendisliği (İngilizce) Bölümü, Tıp Fakültesi, Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği, Spor Bilimleri Fakültesi Antrenörlük Eğitimi Lisans programımız akredite olmuştur. 2022 yılında üniversitemiz program akreditasyonuna yönelik çalışmalar hız kazanmış program akreditasyonu sayımız %100 artışla iki katına çıkarak bu anlamda büyük bir başarı elde edilmiştir. Gerçekleştirilen çalışmalar sonrasında 2022 yılı içerisinde Eğitim Fakültesi Japonca Öğretmenliği, Eğitim Fakültesi Coğrafya Öğretmenliği, Eğitim Fakültesi Okul Öncesi Öğretmenliği, Eğitim Fakültesi Sınıf Öğretmenliği, Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği lisans programlarımız akredite olmuştur. Bununla birlikte, 2022 yılında İlahiyat Fakültesi lisans programı; Eğitim Fakültesi Matematik Öğretmenliği, Kimya Öğretmenliği, Fen Bilgisi Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık lisans programları; Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Uluslararası İlişkiler, İktisat, İşletme, Kamu Yönetimi, Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri lisans programları; Biga Uygulamalı Bilimler Fakültesi Finans ve Bankacılık ile Uluslararası Ticaret ve Lojistik Lisans programları; Siyasal Bilimler Fakültesi İşletme, İktisat, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi lisans programları; Spor Bilimleri Fakültesi Beden Eğitimi ve Spor lisans programları için akreditasyon başvurusu gerçekleştirilmiş ve akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Ayrıca; Mühendislik Fakültesi Gıda Mühendisliği, Fen Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce) lisans programları için akreditasyona başvuru çalışmaları devam etmektedir. İlgili programların 2023 yılı içerisinde başvuru yapmaları beklenmektedir. 2022 yılında akreditasyon başvurusu gerçekleştiren 16 programın 2023 yılında akredite olduğu düşünüldüğünde program akreditasyonu konusunda yine %100 üzerinde bir artışla büyük bir başarı elde edilecektir. Bu durum ise kalite güvencesi süreçlerinin kurumsal anlamda sahiplenilerek içselleştirildiğinin ve tüm süreçlerin planlı olarak yürütüldüğünün en temel göstergesidir. 2022 yılı içerisinde kalite güvence süreçlerinde performans gösteren akademik ve idari birimler akademik/idari personel teşekkür belgesiyle ödüllendirilmiştir. Ayrıca akademik çalışmalarıyla öne çıkan üniversitemiz akademik personelleri de ÇOMÜ Günlerinde ödüllendirilmiştir.

Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Süreçlere yönelik teşvik ve ödüllendirme ise ÇOMÜ Günlerinde gerçekleştirilmekte olup ayrıca iyileştirme kapsamında kurumsal ödül yönergesi de hazırlanmaya başlamıştır.

Eğitim Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır. 2024 yılından itibaren kalite

süreçlerinde aktif görev alan akademik personel yeni akademik atama ve yükseltme kriterleri gereğince ek puan alabilecektir. 2021 yılında 378 programımızın 335'inin 2020 Yılı program öz değerlendirme raporu hazırlamıştır. 2022 yılında ise 378 programımızdan 291'i 2021 Yılı program öz değerlendirme raporu hazırlamıştır. 2022 yılında akreditasyon başvurusu gerçekleştiren 16 programımız bulunmaktadır. Üniversitemiz program akreditasyonuna ödenek ayırma ve ek kaynak yaratmayı kendine görev edinmiş bu sayede program akreditasyonu başvuru sayımızda artış gözlenmiştir.

Eğitim-öğretim süreçlerini iyileştirmek amacıyla ‘‘Rektörlük İletişim Merkezi’’ (RİMER), adında bir bilgi sistemi kurulmuş, 7/24 talep, görüş, öneri ve şikayetler internet sitemiz üzerinden kısa sürede sonuçlandırılır hale gelmiştir. 2022 yılında RİMER’e paydaşlarımızca 246’sı dilek, 30’u öneri, 165’i şikayet olmak üzere toplamda 441 başvuru gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen başvurulardan 300’e yakını sonuçlandırılmıştır. ÇOMÜ Destek ise Bilgi İşlem süreçlerini iyileştirmek ve sorunlara hızlı bir biçimde çözüm üretmek amacıyla kurulmuştur. ÇOMÜ Tek Hesap ise tek kullanıcı adı ve parolayla ÜBYS, Eduroam, E-posta, Kütüphane, Dosya Paylaşım gibi ÇOMÜ’nün tüm dijital hizmetlerinden faydalanılabilmekte ve bunları e-devlet şifresiyle de entegre biçimde kullanılmaktadır.

Üniversitemizin güncellenen stratejik planı ve araştırma üniversitesi adayı olma hedefi çerçevesinde her alanda sürekli iyileştirme çalışmalarına büyük önem verilmektedir. Bu kapsamda üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı’na ana stratejik amaçlardan biri olarak yansıyan ‘ A 2. Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesini Artırmak’ çerçevesinde H1.2. Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili alt yapı ve olanakları geliştirmek ‘H2.1 Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin niteliğini artırmak, H2.2 Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin kalitesini artırmak, H2.3. Uzaktan Eğitim faaliyetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmek, H2.3. Öğretim elemanlarının eğitici ve öğretici niteliklerini geliştirmek, H2.4. Öğrencilerin öğrenme istek, kapasite ve memnuniyetlerini geliştirmek’ stratejik hedefleri de özellikle uzaktan eğitim süreçlerini de sürekli iyileştirme kapsamına dahil edecek biçimde düşünülerek dikkate alınmış ve bu yönde bu süreci yöneten iki birimimiz ÇOMÜ Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ve ÇOMÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı üniversitemizin kalite güvence politikasını ve stratejik hedeflerini de dikkate alarak ‘ Uzaktan Eğitim Kalite Güvence Politikasını’ geliştirmişlerdir. Üniversitemiz Kalite Güvence Politikası da göz önünde bulundurularak Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan uzaktan eğitim kalite güvence politikası tüm paydaşların erişimine açıktır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı <https://bidb.comu.edu.tr/kalite/uzaktanegitim> - politikamız ve Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi <http://comuzem.comu.edu.tr/kalite-guvencesi/comuzem-kalitepolitikasi-r22.html> internet adresleri üzerinden erişilebilmektedir.

2022 yılında Öğrencilerimizin ÇOMÜ’lü olmaktan duyduğu memnuniyet oranı yaklaşık %80’dir. Öğrencilerimizin Sosyal olanaklarımızdan duyduğu memnuniyet oranı %75’dir. Öğrencilerimizin Öğrenci Bilgi Sisteminden duydukları memnuniyet oranı ise %80’dir. Ayrıca üniversitemi 2022 ÜNİAR (TÜMA) öğrenci memnuniyeti sonuçlarına göre Türkiye’deki A düzeyi ilk 10 üniversitesi arasındadır. Sonuç olarak eğitim-öğretim kalite güvencesi kapsamındaki çalışmalara yönelik performans eğitim-öğretim kalite güvence politikası ve pukö döngüsü çerçevesinde kalite güvence işleyiş takvimi ve akademik takvime göre memnuniyet anketi analiz raporları, paydaş görüşleri, faaliyet raporları, ÖDR raporları ve performans raporları ile izlenmekte ve imkanlar dahilinde iyileştirilmektedir.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Eğitim Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Bazı Kanıtlar.doc](#)
- [Programların Tasarım ve Onayına Yönelik Süreçler ve İyileştirme Kanıtları.doc](#)

## Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [Ders Dağılım Dengesine Yönelik Kanıtlar 1.doc](#)
- [Programların Ders Dağılım Dengesi Yönelik Kanıtlar 2.doc](#)

## Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Ders Kazanımları ve Program Çıktılarının İzlenmesi ve İyileştirilmesine Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumuna Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

## Kanıtlar

- [Geçtiğimiz Yıla Ait Kanıtlar.doc](#)
- [Güncel Kanıtlar 1.doc](#)
- [Güncel Kanıtlar 2.doc](#)

## Programların izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [Program İzlemesi ve Güncellenmesine İlişkin Süreç ve İyileştirme Kanıtları.doc](#)
- [güncelleme örneği.pdf](#)
- [Program Tasarımı ve Güncellenmesi.doc](#)

## Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [Eğitim Süreçlerine İlişkin Yönetim ve İyileştirme Kanıtları.doc](#)
- [2022 Eğitim Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [işleyiş takvimi işletilmesi örneği.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Üniversitemize öğrenci kabulleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK), Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) Başkanlığı ile Rektörlük tarafından belirlenen ilkeler ve akademik takvim ile ilan edilen tarihler arasında, istenen belgeler ile birlikte öğrenci işleri kayıt bürosu tarafından yapılmaktadır. Tüm yatay geçişler, 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yapılır. ÇOMÜ’ye bağlı fakülte, yüksekokul ve bölümler arası yatay geçişler ise, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve Üniversite Senatosunca kabul edilen esaslara göre yapılmaktadır. Yatay geçiş yapan öğrencilerin öğrenim sürelerinin hesabında, öğrencilerin gelmiş olduğu kurumda geçirmiş olduğu süreler de hesaba katılır. Toplam süre, kanunla belirtilen süreyi aşamaz. Diğer bir yükseköğretim kurumunda öğrenci iken, ÖSYM tarafından yapılan merkezi yerleştirme sınavı veya başarı duruma göre yatay geçiş ile İşletme Yönetimi Programına kayıt yaptırdığı takdirde daha önce kayıtlı buldukları yükseköğretim kurumunda CC ile başarılı oldukları dersler için, öğrenimine başladıkları ilk yarıyılın ilk haftasında öğrenci işlerine başvurarak, bu derslerin muafiyeti talebinde bulunabilirler. Muafiyet talebinde bulunan öğrencinin, daha önce almış olduğu dersleri, ilgili program danışmanının görüşünü alarak hangi derslerden denklik nedeni ile geçmiş kabul edileceğini onaylar. Bu şekilde kaydı yapılan bir öğrenci, intibak ettirildiği yarıyıldan önceki yarıyla ait olan ve muaf olmadığı dersleri tamamlamak zorundadır.

Öğrencilerin Üniversite dışındaki örgün öğretim programlarında daha önceden başardığı ve muaf olduğu ders/dersler ÇOMÜ Önlisans-Lisans Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nin 22. maddesinde yer alan Sınavların Değerlendirilmesi ve Notların Değerlendirilmesine göre dönüştürülerek DNO ve GNO hesabına katılır. Bu süre azami süreden düşülür ve öğrenci programında derslerini bu kalan süre içerisinde tamamlar. Herhangi bir yükseköğretim kurumundan mezun olan, kayıt sildiren, bir yükseköğretim kurumuna kayıtlı iken Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi tarafından yapılan sınavlar sonucu veya özel yetenek sınavları sonucu üniversitemize kayıt yaptıran ve muafiyet talebinde bulunanların, ilgili yönetim kurullarınca değerlendirilmesi yapılır ve muafiyet talebi uygun görülen öğrencilerin muaf tutulduğu derslerinin başarı notları, bu Yönetmeliğin 22 nci maddesindeki başarı notuna dönüştürülür. Bunun sonucunda genel not ortalaması 2.00 ve üzerinde olan öğrencilerden üst yarıyıldan ders almak isteyenlerin, bulunduğu yarıyıldan muaf tutulduğu derslerin toplam kredisinin programdaki o yarıyılın toplam kredisinin en az yarısı olması halinde; intibak ettirildiği yarıyıl ve önceki yarıyıldarda almadığı ve başarısız olduğu dersler ile birlikte bir üst yarıyıldan ders alabilmeleri konusunda meslek yüksekokulu yönetim kurulumuz yetkilidir. Muafiyet kararının alındığı yarıyıldan itibaren başvurması halinde, muaf olduğu dersi/dersleri almak isteyen öğrenci tekrar alabilir. Öğrencinin üst yarıyıldan ders almış olması üst yarıyıldan olduğu anlamına gelmez. Müfredatta zorunlu olan dersler için muafiyet sınavları, her dönemin başında İngilizce I ve II dersleri için de yapılmaktadır. Söz konusu sınavlardan geçer not alan öğrenciler müfredattaki ilgili dersten muaf olmakta ve notları öğrencilerin transkriptlerine işlenmektedir. GNO’su 2.00 ve üzerinde olan öğrenciler koşullu başarılı derslerden de başarılı kabul edilirler. Mezun olabilmek için öğrenciler Önlisans 120 Lisans 240 AKTS kredisini mutlaka tamamlamalıdır. Bir öğrencinin GNO’su aynı zamanda mezuniyet not ortalamasıdır.

### **Ayrıca;**

**a)** Bir öğretim yılı boyunca tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla genel not ortalamasına (GNO) göre kayıtlı bulunduğu programın/bölümün her sınıfının birinci, ikinci ve üçüncüsü onur öğrencileri olarak kabul edilir ve bu öğrenciler ilgili Dekanlıkça/Müdürlükçe öğretim yılı sonunda teşekkür belgesi ile ödüllendirilir.

**b)** Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre kayıtlı bulunduğu okulunu birinci olarak bitiren öğrenciler fakülte/yüksekokul/myo yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenciler Rektörlükçe fakülte/yüksekokul/myo yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir.

**c)** Normal öğrenim süresi içerisinde tüm dersleri almak, devam koşulunu yerine getirmek, tüm derslerde en az (CC) almak ve herhangi bir disiplin cezası almamış olmak şartıyla GNO'na göre Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini birinci olarak bitiren öğrenci/öğrenciler Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi kabul edilir ve bu öğrenci/öğrenciler Rektörlükçe Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yüksek onur öğrencisi takdir belgesi ile ödüllendirilir. ÇOMÜ öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemiş; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasıyla ilgili olarak uygulama ilkelerini tanımlanmış ve yayımlanmıştır (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>).

Öğrenci kabulü ve önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler) Öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Tüm süreçler tanımlı olup, uygulamalarda ortaya çıkan sorunlar ilgili akademik birimlerin teklifleri ile Senatamızca değerlendirilmektedir. Paydaşlar. Birimlerin kendi web sayfalarından, kalite web sayfamızdan ve öğrenci işlerinin web sayfası üzerinden bilgilendirilmektedir (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Üniversiteden mezun olan öğrencilere diplomaları 2020 Ocak ayından itibaren elektronik imza ile verilmeye başlanmıştır. Konu ile ilgili gerekli yönetmelik ve yönerge değişiklikleri yapılmıştır. Öğrenci belgesi, transkript, öğrenci disiplin belgesi, öğrenci ders içeriği raporu ve öğretim planı raporlarının elektronik talep ile yönlendirilmesi yapılmıştır. 2020 yılında tüm enstitüler birleşerek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olarak lisansüstü faaliyetler yürütülmeye başlanmıştır. Pandemi döneminde başlayan Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde tez savunmalarının online yapılması süreci pandemi sonrasında da devam ettirilmiş, pandemi sonrası dönemde tez savunması vb. süreçler yüz yüze veya online olarak gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Yatay geçiş ve uluslararası öğrenci kabul ve değerlendirmeleri elektronik ortamda yapılmakta ve değerlendirilmektedir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular değerlendirilmektedir. Bu değerlendirmeler ile ilgili süreçler, tanımlı ve web sayfalarında ilan edilmiş durumdadır. Merkezi yerleştirme, yatay ve dikey geçiş, çift anadal, yandal, değişim programları, Erasmus+ vb. yerleştirme ve uygulamalar için mevzuatlar bulunmaktadır (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>). Bu konuda paydaş görüşleri her ne kadar önemli ise de, özellikle dış paydaşların teknik olarak yeterli bilgi birikimi olmadığından katkıları da sınırlı olmaktadır. Özetle üniversitemiz genelinde öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar ilgili mevzuat gereği birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır.

Diploma, sertifika gibi belge talepleri takip edilmektedir. Önceki öğrenimin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve

kredilendirilmesi yapılmaktadır. Yatay ve dikey geçiş imkanları tanınmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik edici ve eğitici toplantılar organize edilmektedir. Tüm süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. ÇOMÜ’de yönetmelik ve yönergeler (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/>) dışında eğitim-öğretimin kalitesini değerlendiren ve anketler üzerine kurulu bir sistem bulunmaktadır. Bu sistem, hem öğretim elemanı hem de dersleri kapsamaktadır (<https://ubys.comu.edu.tr/>). Dersleri öğrenim çıktıları ve ders kazanımları üzerinden değerlendirmekte ve % 50’nin altında kalan sonuçları öğretim elemanlarının ders iyileştirmeleri olarak ele almaktadır.

Kalite Güvence Ofisimiz Bologna Eğitim Bilgi Sistemi ile öğrenme kazanımları ve program çıktıları ilişkisinin sürekli olarak iyileştirilmesi bakımından 2021 yılında Bologna AKTS Bilgi Sistemi Kılavuzunu paylaşmıştır. 2022 yılında ise Bologna Koordinatörlüğümüz ile ortak eğitim ve bilgilendirme toplantısı da organize etmiş, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının Mesleki Yeterlik Kurumu (MYK) TYÇ Web Servis Portalı faaliyetlerine destek olmuştur. Kalite Güvence Ofisimiz ve Ölçme Değerlendirme Danışma Kurulumuz iş birliğinde 2021 yılında hazırlanmış olan olduğu ölçme değerlendirme kılavuzları 2022 yılında revize edilmiş ve web sitesinde ilan ederek birimlerimizle paylaşmıştır. Bununla birlikte 2022 yılında tüm akademik birimlerimizde ölçme değerlendirme alt komisyonunun kurulması sağlanmıştır.

Ayrıca Rektör Yardımcısı ve Kalite Güvence Komisyonu Başkan V. Prof. Dr. Pelin KANTEN Üniversitemiz Eğitim Komisyonu toplantılarına Kalite Güvence Komisyonumuzu temsilen düzenli olarak katılım göstermektedir. Tanımlı süreçler doğrultusunda; tasarımı ve onayı gerçekleştiren programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir. Üniversitemizde ölçme ve değerlendirmeyle ilgili mevzuat yönetmelik ve yönergeler mevcut olup gerektiğinde güncellenmektedir. Mayıs Ayı Senatosu öncesinde bütün programların güncellenmesi kapsamında teklifler ilgili komisyonlardan geçerek Rektörlüğümüze iletilmektedir.

Ölçme değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Üniversitemiz genelinde bu ilke ve kurallara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir. Özetle ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmış olup ders bilgi paketleri paylaşılmış, programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Ayrıca 2022 yılında açılması uygun görülen programlarımız da ektedir. Zira genel olarak bahsi geçen tüm bu konulara yönelik kanıtlar 2020 Aralık ayında izleme toplantısında ve 2021 yılı KAP Değerlendirmesi toplantısında da sunulmuştur.

Tüm iç ve dış paydaşlarımız ve özellikle öğrencilerimiz ile öğrenci aday arkadaşlarımız Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi misyon, amaç, hedef, detaylı öğretim planı ve ders içeriklerine programımızın web sayfasından ve ayrıca Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi’nden kolaylıkla ulaşabilmektedirler. Ayrıca bu konuda birinci sınıf öğrencilerimize eğitime başladıkları ilk iki hafta

içerisinde en az bir oryantasyon eğitiminde bu bilgilere nasıl erişebilecekleri detaylı olarak aktarılmaktadır. Bunun dışında ilgili program danışmanları her dönem başında birinci ve ikinci sınıfta bulunan öğrencilerimize programımızın öğretim planını, ders izleme ve değerlendirme kriterlerini iletmektedir. Ayrıca programımız, bölümümüz ve/veya birimimiz akademik kurul toplantılarının dışında da iç ve dış paydaşlarla yılda en az bir kez danışma kurulu toplantısı gerçekleştirmektedir. Bu toplantıların yanı sıra programımızın çıktı olarak gerçekleştirdiği anketler ve bunların dışında da birimimizin web sitesinde bulunan iç ve dış paydaş anketleri, öğrencilerimizin staj yaptığı iş yerlerinin değerlendirme anketleri ve mezun öğrenci anketleri bulunmaktadır. Bunların dışında programımıza ait akademik kurullar, komisyon toplantıları, eğitim-öğretim bilgi paketi, yıllık faaliyet raporları, yıllık iç kontrol raporları, 5 yıllık stratejik plan performans göstergeleri, program öz değerlendirme ve birim iç değerlendirme raporları ile gerekli test ölçümlerini gerçekleştirmektedir. Ek olarak daha profesyonel ve öznel online test ölçütleri de geliştirmek için program başkanlarımız birim yöneticiliğimiz ile birlikte gerekli çalışmaları aktif olarak yürütmekte ve paydaşlarına anketler uygulamaktadırlar.

Tüm birimlerimizde; iç/dış paydaş toplantılarının gerçekleştirilmesi, memnuniyet anketlerinin uygulanması, ders/öğretim elemanı değerlendirme anketinin uygulanması, tüm komisyon toplantıları (Eğitim, staj vb.), akademik kurul toplantıları, üniversitemizin diğer komisyonlarının toplantılarına katılım gösterilmesi ile stratejik plan izleme/ iç kontrol/faaliyet raporunun oluşturulması, , görev tanımları ve iş akış şemaları hazırlanması/güncellenmesi süreçleri bölüm başkanı ve program danışmanı ile birim yöneticisinin takip sorumluluğundadır. Ayrıca performans göstergeleri her yıl izlenmekte, bölüm değerlendirme anketleri yılda bir güncellenmektedir. Bunlara ek olarak her yıl stratejik plan anketi yapılmakta analiz edilmekte ve raporlaştırılmaktadır. Bu kapsamda programlarımız, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi ve sürekli iyileştirmeyi bu sayede program akreditasyonu elde etmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bunun en temel kanıtı ise 3 yıldır istikrarlı biçimde hazırlanan öz değerlendirme ve birim iç değerlendirme raporlarıdır. Her yıl ortalama 300'e yakın programımız öz değerlendirme raporu hazırlayarak kendisine uygun bir öz değerlendirme gerçekleştirmekte ve yükseköğretimde kalite ile sürekli iyileştirme çalışmalarını içselleştirmiş bulunmaktadır. Programlarımız bu raporlarında SWOT analizlerini ve PUKÖ Döngülerini hazırlamakta ve gerektiğinde paydaş katılımıyla güncelleştirmeye çalışmaktadır. Bunlara yönelik kanıtlar da ekte bilgilerinize sunulmuştur.

Ayrıca tüm akademik birim kalite komisyonlarımızca 2021 yılı için hazırlanan her Program Öz Değerlendirme Raporu ve KİDR için program/birim iyileştirme önlemleri olarak ÖDR Değerlendirme Raporu ve KİDR Kontrol Raporu hazırlanmış ve birim yönetici özetleri ekleriyle birlikte kalite güvence komisyonu, Kalite Güvence Ofisiyle ve kamuoyuyla(web sayfası üzerinden ilgili sekmede) paylaşmaktadır. Bunlara ek olarak eğitim-öğretim süreçlerinin niteliğinin artırılmasına yönelik alınacak iyileştirme önlemlerini belirleme noktasında öğrenci katılımının da artırılmasına yönelik 2021 ve 2022 yılında aktif çalışmalar akademik birimlerce gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Birimlerimiz bünyesinde oluşturdukları kalite elçileri gruplarıyla periyodik olarak toplanmakta ve başta eğitim-öğretim süreçleri olmak üzere diğer alanları da kapsayacak şekilde değerlendirmeler yapılarak alınması gereken önlemler katılım yoluyla belirlenmektedir.

Anlaşıldığı üzere ÇOMÜ, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamaktadır. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci odaklı ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsemiştir. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı) Öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Derslere öğrenci katılımını sadece dinle-anla-not al şeklinde değil, doğrudan eğitimin içerisinde olan öğrenci

katılımlı ders öğrenme-öğretme biçiminde yapılması yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Disiplinlerarası etkileşimli seçmeli dersler ve uygulamalar programlarımızda bulunmaktadır. Öğretim elemanlarımızın öğretme üzerine ve özellikle eğiticilerin eğitimi konusunda uygulamalar yapılmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarını geliştirmeye yönelik olarak Çanakkale Teknopark, ÇOBİLTUM, Personel Daire Başkanlığı Hizmetiçi Eğitim Birimi, SEM, UZEM, Bologna Koordinatörlüğü, MEYOK Koordinatörlüğü, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile Kalite Güvence Ofisi üstün çaba göstermekte akademik ve kişisel gelişim odaklı çeşitli hizmetiçi eğitimler ve oryantasyon programları düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında kurum geneli 28 oryantasyon ve 75 hizmet içi eğitim programı gerçekleştirilmiştir. ÇOMÜ hastanesinin oryantasyon ve hizmet içi eğitim programları da bu sayıya eklendiğinde hizmetiçi eğitim etkinliğimiz binleri aşmaktadır. Sonuç olarak kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bunlara en temel örnek eğitim sonrasında gerçekleştirilen memnuniyet anketleridir. (Bkz PDB Hizmetiçi Eğitim Birimi). Eğiticilerin eğitimine ilişkin Personel Daire Başkanlığı Hizmetiçi Eğitim Birimi, Eğitim Fakültesi, ÇOBİLTUM, Sürekli Eğitim Merkezi ve Tıp Fakültesi bünyesinde birçok eğitim gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında “eğiticinin eğitimi” eğitimlerinden toplam 155 öğretim elemanı faydalanmıştır (<https://kalite.comu.edu.tr/2022-yili-oryantasyon-ve-hizmetici-egitim-faaliyet-r101.html> -<http://egitim.comu.edu.tr/> - <https://cobiltum.comu.edu.tr/> <http://sem.comu.edu.tr/>).

Üniversitemizde; ara sınav, ara sınav mazeret sınavı, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavları yapılır. Ayrıca öğrencilerimizin talep de bulunduğu ilgili bazı dersler için yaz okulu da açılabilir. Yanı sıra öğrencilerimizin iş yükü ve performansı Bologna sistemine göre AKTS Bilgi Paketinde ve UBYS Öğrenci Bilgi Sisteminde aktif biçimde takip edilmekte, sınav yükleri ağırlıklarına göre değiştirilebilmektedir. Sınavlarımız;

**a) Ara Sınavlar / Vizeler:** her ders için en az bir kez yapılır. Ara sınav programı; her yarıyılın ilk dört haftası içinde derslerden sorumlu öğretim elemanlarının görüşü alınarak yönetim tarafından organize edilir ve tarihler buna göre ilan edilir. Ara sınav notları dönem sonu sınavlarından en az iki hafta önce ilan edilmektedir.

**b) Yarıyıl Sonu / Final Sınavları:** En az ondört haftalık eğitim-öğretim döneminden sonraki iki hafta içerisinde yapılır. Her ders için yarıyıl sonu sınavı yapılır. Yarıyıl sonu sınavına katılmayan öğrenciler o dersten başarısız sayılır ve başarı notu olarak FF verilir. Yarıyıl sonu sınavları ile ilgili takvim, birimlerin önerileri alınarak Üniversite Senatosu tarafından belirlenir. Yarıyıl sonu sınav programları, dekanlık ve yüksekokul müdürlükleri tarafından hazırlanır ve sınavlardan en az iki hafta önce ilan edilir. Yarıyıl sonu sınavı için mazeret sınavı açılmaz.

**c) Mazeret Sınavları:** Haklı ve geçerli nedenlere dayalı mazereti dolayısıyla ara sınava katılmayan ve sınavdan sonraki bir hafta içerisinde durumunu belgeleyen öğrencilerin mazeretlerinin ilgili yönetim kurullarınca kabul edilmesi halinde, öğrencinin katılmadığı ara sınavlar o yarıyıl içinde öğretim elemanının belirlediği tarihte yazılı olarak yapılır. Mazeret sınavlarına herhangi bir nedenle girmeyen öğrencilere, tekrar mazeret sınavı açılmaz.

**d) Bütünleme sınavları:** Dönem sonu sınavları sonucunda başarısız olanlar başarısız oldukları derslerin bütünleme sınavlarına girebilirler. Bütünleme sınavına girmeyenler başarısız sayılırlar ve bu öğrencilere ayrıca bir sınav açılmaz. Bütünleme sınavları dönem sonu sınavlarının bitiminden itibaren üçüncü haftada yapılır. Bütünleme sınavları için mazeret sınavı açılmaz. Bunların dışında başarılı olamayan öğrencilerimiz 3 farklı sınav hakkı daha bulunmaktadır:

**e) Tek Ders Sınavı:** Dört yarıyılı tamamlayarak mezun olma durumuna gelen ancak yalnızca bir



dersi veremeyen veya tüm dersleri başarı ile geçip GNO'su 2.00 olmayan öğrencilerin yararlandığı sınavdır.

**f) Üç Ders Sınavı:** Bir, iki veya üç dersten girilen 2010 ve öncesi girişli öğrencilerin yararlandığı sınavdır.

**g) Ek Sınavlar:** Azami öğrenim süresi sonunda mezun olma durumundaki öğrencilerimize, başarısız oldukları (FF-FD-YS harf notlu) bütün dersler için iki ek sınav hakkı tanınır. Bu sınavlar sonunda, mezun olabilmesi için başarması gereken toplam ders sayısını, beşe indiremeyen öğrencilerin üniversite ile ilişkileri kesilir. Genel olarak tüm sınav sonuçları onbeş gün içerisinde dersin ilgili öğretim elemanı tarafından Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi internet sayfasında ilan edilir. Sınav sonuçlarının açıklanmasından itibaren sınav belgeleri üç yıl süreli saklanır. Derslerde devamsızlık sınırını aşan öğrenciler, o derse devam etmemiş sayılırlar, sınavlara alınmazlar ve o dersten başarısız kabul edilirler. Öğrenciler, ilgili kurullarca kabul edilen sağlık raporlarının kapsadığı süreler içinde de devamsız sayılırlar. Ara sınav ve dönem içi etkinliklerden alınan notların ortalamasının % 40'ı, yarıyıl sonu veya bütünleme sınav notunun % 60 katkısı alınarak ilgili öğretim elemanı tarafından belirlenir ve öğretimin ilk iki haftasında öğrencilere bildirilir. Dersin öğretim elemanı tarafından, her ders için öğrencilerin aldıkları başarı notları 100 puan üzerinden ele alınarak başarı notu değerlendirme tablosuna uygun olarak dersin yarıyıl sonu başarı notu harfli ve katsayılı not biçiminde, aşağıdaki tablodaki gibi takdir edilir:

90-100 Puan - AA (Katsayı 4.0, AKTS notu A),

85-89 Puan - BA (Katsayı 3.5, AKTS notu B),

80-84 Puan - BB (Katsayı 3.0, AKTS notu B),

70-79 Puan - CB (Katsayı 2.5, AKTS notu C),

60-69 Puan - CC (Katsayı 2.0, AKTS notu C),

55-59 Puan - DC (Katsayı 1.5, AKTS notu D),

50-54 Puan - DD (Katsayı 1.0, AKTS notu E),

40-49 Puan - FD (Katsayı 0.5, AKTS notu F),

0-39 Puan - FF (Katsayı 0, AKTS notu FX),

Yeterli - YE (Katsayı -, AKTS notu S),

Yetersiz - YS (Katsayı -, AKTS notu U),

Devamsız - DS (Katsayı 0(Kredili dersler için), AKTS notu NA).

Buna göre öğrenciler;

**a)** (AA), (BA), (BB), (CB) veya (CC) notlarından birini almış ise o dersti başarmış sayılır.

**b)** (DC) veya (DD) notlarından birini almış ise o dersti “koşullu” başarmış sayılır.

**c)** (FD) ve (FF) notlarından birini almış ise o dersti başaramamış sayılır.

Kredisiz olan dersler ile stajların devamsızlık ve başarı değerlendirmelerinde; (YE) yeterli,

**d)** (YS) yetersiz, (DS) devamsız sayılır.

Girmeye hak etmediği bir sınava girmesi sonucunda aldığı not iptal edilir.

2547 sayılı Kanununun 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (ı) bendinde belirtilen ortak zorunlu derslerinden alınan (YE) ve (YS) notları ile kredisiz dersler için (DS) notları ağırlıklı not ortalamasının hesabında dikkate alınmazlar; ancak kredili derslerde (DS)'nin karşılığı 0.00 sayılır. Bir dersten başarılı sayılabilmek için diğer şartlara ek olarak o dersin yarıyıl sonu veya bütünleme sınavından en az 50 puan almak gerekir, alamayanlar not ortalaması ne olursa olsun başarısız (FD ve altı) sayılır. Böylelikle öğrencilerimizin başarı durumları, üniversitemiz sınav yönetmeliğinin 22. maddesine göre derslerden almış oldukları notlar ve derslerin kredileri ile hesaplanan “Yarıyıl/Dönem Not Ortalaması (DNO)” ve “Genel Not Ortalaması (GNO)” değerleriyle izlenmiş olur. DNO bir yarıyıldaki aldıkları derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının aynı derslerin kredi toplamına bölünmesi, GNO ise tüm yarıyıllarda aldıkları

derslerin her birinin kredisi ile bu derslerden alınan notların çarpımları toplamının tüm derslerin kredi toplamına bölünmesi ile elde edilir. 27/09/2016 tarihli ve 29840 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan yeni Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Önlisans-Lisans Eğitim Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği uyarınca 2014 ve sonrası kayıtlı öğrenciler için şu hüküm uygulanır: “(DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO’su 2.00 ve üzeri ise koşullu başarılı sayılır; (DC) veya (DD) notlarından birini almış ve GNO’su 2.00’in altında ise koşullu başarısız sayılır.”

Üniversitemizde ödev, proje, uzaktan staj uygulamaları dahil olmak üzere alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Bunlara yönelik uygulama örnekleri de mevcuttur.

Öğrencilerimizin ders öğrenme çıktıları ve öğrenim kazanımlarını her dönemin sonunda her ders için değerlendirmesi alınmaktadır. Böylelikle öğrencilerimiz, hem ders hem de öğretim elemanını değerlendirme ve bu çıktılarını ne ölçüde kazanıma çevirdiklerini test etme şansları olmaktadır. Ders ile ilgili görüşlerini de ifade edecekleri açıklamalara izin verilmektedir. Bu bilgiler öğretim elemanlarımız tarafından görülmekte, izlenmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri geliştirilmiş ilgili anket sonuçları takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler üst yönetim koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenirliliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Yukarıda ifade edildiği gibi UBYS üzerinden anket sistemimiz son iki yıldır veri toplamakta ve bu veriler öğretim elemanlarımız ve ilgili akademik birimler tarafından değerlendirilmektedir (<https://ubys.comu.edu.tr/> - <https://kalite.comu.edu.tr/memnuniyet-anketleri-ve-sonuclari-r81.html> ).

Öğrenci başarısının değerlendirilmesi ve izlenmesi öğretimde amaçlanan hedeflere ulaşılmasının bir göstergesi olarak kabul edilmektedir. Başarı, bireysel sınav notu ve sınıf bazında genel ortalamaların izlenmesi ile değerlendirilmektedir. Danışmanlar da öğrencilerin staj yeri kabul onay, staj değerlendirme ve sözlü sınav komisyonu oluşturma, kayıt yenileme, ders ekleme bırakma işlemlerine onay vermekle ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programı izlemelerinde; eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamıyla ilgili sorunlarının çözümünde rehberlik yapmakla görevlidirler. Böylelikle de programlar aktif olarak öğrencilerin başarısını takip etme, danışmanlık hizmeti verme, niteliklerini geliştirme ve izleme sorumluluğunu yerine getirmeye çalışmaktadırlar.

Ayrıca Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Kalite Güvence Politikası ve 2020 Uzaktan Eğitim Ek Raporu yayınlanmıştır. 2020 ve 2021 yıllarında uzaktan eğitimde toplam 277096 materyal, 52180 ödev, 21732 öğrencinin katıldığı 750 senkron sınav ve toplamda 255340 öğrencinin katıldığı 20889 asenkron sınav gerçekleştirilmiştir. 2021 İyileştirme çalışmaları kapsamında Rektörlüğümüz Kalite Komisyonu yazılı talebi ile gerçekleşen uzaktan eğitim merkezimizin gerçekleştirdiği online eğitimler de bulunmaktadır. 2022 yılında da ortak derslerin yüz yüze gerçekleştirilmesinin yanı sıra uzaktan eğitim şeklinde gerçekleştirilen ortak dersler de mevcuttur. Tüm paydaşlarımıza (öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimize) yönelik uzaktan eğitim ile ilgili eğitimler ile bilgilendirici sunum ve videolar hazırlanarak paydaşlarımızın kurumsal e-postalarına gönderilmiş ayrıca ilgili internet adreslerimizde de paylaşılmıştır.

Süreç içerisinde Uzaktan Eğitim Akademik Dürüstlük Belgesi de hazırlanarak uygulamaya geçirilmiştir. Üniversitemizin sahip olduğu güçlü alt yapısıyla sayesinde pandemi öncesinde lisansüstü uzaktan öğretim gerçekleştirdiği programlar mevcuttur. Üniversitemiz sahip olduğu güçlü

alt yapı sayesinde tez savunma sınavları, tez izleme komitesi toplantıları, dersler online gerçekleştirilebilmekte, öğrenci kayıtları, mezuniyet belgeleri online alınabilmektedir. Üniversitemiz süreç içerisinde bu sistemlere sürekli eğitim merkezi e-sertifika, mevzuat bilgi sistemi, akademik ve idari iş başvurularının alınabildiği ilan takip sistemi, ÇOMÜ Tek Hesap, RİMER ve ÇOMÜ Destek sistemini de planlı iyileştirmeler kapsamında eklemiştir. Sürekli Eğitim Merkezimiz online kurs kayıt, ücret ödeme, asenkron ders erişimi, senkron ders bağlantıları, kullanıcı bazlı lisanslanabilir materyal seçeneği, ödev yönetimi, akademisyen öğrenci iletişimi, ders oylama, online sınav modülü, dijital ve e-devlet seçenekli sertifika ile %100 dijitalleştirilmiş ‘Elektronik Sertifika Yönetim Sistemi’ni geliştirmiş, bugüne kadar yaklaşık 15.000 katılımcı bu sistemi kullanmıştır.

Üniversitemizin uzaktan eğitim çalışmaları COMUZEM (ÇOMÜ Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi) ve ÇOMÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı işbirliğiyle yürütülmeye devam etmektedir. COMUZEM kapsamında 14 lisansüstü anabilim dalı uzaktan eğitim olarak faaliyetini sürdürmektedir. Bunun dışında lisans programlarımızda özellikle Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Temel Bilgi Teknolojileri Kullanımı, Türk Dili, Yabancı Dil başta olmak üzere ortak dersler 2021 yılında uzaktan eğitim yoluyla gerçekleştirilmiş, 2022 yılında ise hem uzaktan hem de yüz yüze olarak hibrit biçimde uygulanmıştır.

COMUZEM tüm bu faaliyetlerini Moodle LMS Açık Erişim E-Öğrenme Portalı, Adobe Connect ve ÜBYS üzerinden gerçekleştirirken, Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ise uzaktan eğitim ders ve sınav süreçlerini ÜBYS ve Microsoft Teams, Microsoft Stream ve Microsoft Office Forms üzerinden yürütmektedir. COMUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ayrıca öğrencilerimizin yaşadığı teknik sorunlara yönelik mail ve telefon ile hizmet vermenin de yanı sıra online canlı destek ile de öğrencilerimizin ve akademik personelimizin her zaman yanında bulunmaktadır.

Uzaktan eğitim olarak gerçekleştirilen derslerin sınavları öncesi sınav bilgi formları öğrencilerle paylaşılmakta olup sınavlarda öğrenciye kısıtlı zaman verilmekte ve uzaktan eğitim sisteminde öğrencilerin başarısını ölçme sistemine uygun sorular sorulmaktadır. Öğrencileri değerlendirmede ise, YÖK'ün belirlediği uygulama (ödev, proje, araştırma, e-sınav) seçenekleri öğretim elemanlarının tercihinin bırakılmıştır. Araştırma proje ve ödev seçeneklerinde öğretim elemanları Turnitin programını kullanarak ödev güvenliğini analiz etmişlerdir. Çevrimiçi Sınav (e-sınav) kullanan öğretim elemanları yapılan online sınavlarda öğrenciye özel sınav kağıdı oluşturma, soruları karıştırma ve şıkları karıştırma gibi güvenlik önlemleri almıştır. Ayrıca, öğretim elemanlarına belirli tarih ve saat aralığında log bilgi kayıtlarına ulaşma imkanı sunulmuş ve hangi öğrencinin sınavı hangi tarih saatte ne kadar sürede sınavı tamamladığı, hangi şıkları değiştirdiği gibi bilgileri kayıtlardan izleyebilmişlerdir. Öğrencilere mutlaka sınav öncesi dürüstlük metni imzalatılmıştır. Kurum, pandemi sürecini çok iyi yönetmiş ve sorunsuz olarak dersleri senkron veya asenkron olarak yapmıştır. Bilgi İşlem ve Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlıklarının, uzaktan eğitim sürecince 24 saat öğrencilere teknik destek verdiği görülmüştür.

Uzaktan eğitim olarak gerçekleştirilen derslere yönelik COMUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız ayrıca öğrencilerimizin yaşadığı teknik sorunlara yönelik mail ve telefon ile hizmet vermenin de yanı sıra online canlı destek ile de öğrencilerimizin ve akademik personelimizin her zaman yanında bulunmaktadır. Gerçekleştirilen sınavlar öncesi sınav bilgi formları öğrencilerle paylaşılmakta olup sınavlarda öğrenciye kısıtlı zaman verilmekte ve uzaktan eğitim sisteminde öğrencilerin başarısını ölçme sistemine uygun sorular sorulmaktadır. Tüm paydaşlarımıza (öğretim elemanlarımız ve öğrencilerimize) yönelik uzaktan eğitim ile ilgili eğitimler ile bilgilendirici sunum ve videolar hazırlanarak ilgili web sayfalarında ve paydaşlarımızın kurum epostalarında paylaşılmaktadır. Her iki birimize yapılan geri bildirimler sayesinde gereken tüm aksiyonlar ilgili teknik personelce alınmakta ayrıca elde edilen geri bildirimler ve YÖK kararları kapsamında yönetsel anlamda gereken tüm önemli kararlar da örgütsel çeviklik çerçevesinde

üniversitemiz rektörlüğü ve üniversitemiz senatosu kararlarına hızlı bir biçimde yansımaktadır. Uzaktan eğitim politikaları doğrultusunda olgunlaşmış, sürdürülebilir ve kurumun tamamı tarafından benimsenmiş uygulamalar geliştirilmiştir. Bunlar uzaktan eğitime ilişkin karar alma süreçlerinde esas alınmaktadır. Bu uygulamalar içerisinde kuruma özgü ve yenilikçi birçok uygulama bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ISO 27001 ve 9001 kalite belgelerini alıp KVKK süreçlerini tam uygulayan ülkemizdeki ilk daire başkanlıkları arasındadır. Ek olarak Üniversitemiz uzaktan eğitimde ülkemiz genelinde ciddi bir başarı elde etmiş bu durum öğrenci memnuniyet anketlerine yansımıştır.

Gerek uzaktan eğitim gerek ise yüz yüze olarak gerçekleştirilen derslere yönelik ödev, proje, uzaktan staj uygulamaları dahil olmak üzere alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Üniversitemiz birçok ana haber bülteninde de geçtiği üzere Üniversitemiz uzaktan Eğitim sürecini en iyi yöneten Üniversiteler arasında Türkiye’de ikinci sırada yer almıştır.

ÜniAr araştırmalarına göre ülkemizdeki yükseköğretim kurumları arasında memnuniyet bakımından en önde gelen kurumlar arasındadır ( TÜMA 2021 ve 2022 öğrenci memnuniyet sıralamasında 9. Sırada). 2021 yılında gerçekleştirilen memnuniyet anketi uzaktan eğitim temele alınarak gerçekleştirilmiştir. Ayrıca ÇOMÜ uzaktan eğitim süreçlerinde en başarılı ikinci üniversite olmuştur.

Uzaktan ve karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu biçimde izlenmektedir. Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamı tarafından benimsendiğinden bu durum istatistiksel anlamda iç paydaşlar üzerinde gerçekleştirilen anketlerin sonuçlarına ve öğrenci memnuniyet anketlerine de çok olumlu biçimde yansımıştır. Elde edilen sonuçlar pandemi şartlarında olabildiğince iç ve dış paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler gerekli çeviklikte alınmaktadır. Zira üniversitemiz ‘ Uzaktan Eğitimi’ en iyi uygulayan ikinci üniversite seçilmiş ve bu durum ulusal haberlere dahi yansımıştır. Sonuç olarak öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmakta, ilgili tüm mekanizmalar izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve sürekli iyileştirilme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitemizin öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi kaybı meydana gelebilmekte olup buna yönelik önlem alınması planlanmıştır.

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi, motivasyon ve bağlılığına odaklanılmıştır.

Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir.

Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır. Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Öğrencilerin öğretim elamanları ile iletişimi kuvvetli olup, öğrencilerin kurumu sahiplendiği ve memnuniyet oranlarının yüksek olduğu görülmektedir.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda yardımcı kılavuzlar kalite güvence ofisi tarafından paylaşılmıştır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Özetle programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır. Üniversitemizin 11 programı akredite edilmiş olup bunlardan biri uluslararası akreditasyona sahiptir. 16 programımızın daha akreditasyon süreci devam etmekte olup ek olarak 5 programımız da program akreditasyonuna başvuru için hazırlık yapmaktadır. 3 akredite programımız diploma eklerinde TYÇ logosu kullanım hakkında sahip olmuştur. Üniversitemiz diploma etiketinde kurumsal logomuz dışında uluslararası tanınırlığı bulunan; ECTS ve Europass Etiketi, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Logosu, TYÇ Logosu, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 29990: 2010 Eğitim Kuruluşları Kalite Yönetim Sistemi, ISO 56002: 2019 İnovasyon Yönetim Sistemi, ISO 37001: 2016 Sürdürülebilir Kalkınma Yönetim Sistemi, ISO 26000: 2010 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi ve ISO 10002: 2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'ne yönelik kalite akreditasyonları bulunduğu bilgilendirmeler bulunmaktadır. Bu akreditasyonlarla birlikte diğer yükseköğretim kurumlarına kıyasla ÇOMÜ mezunları uluslararası alanda daha prestijli bir diploma etiketine sahip olmaktadır.

Üniversitemiz genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmakta olup yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversitemizde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Üniversitemizde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmektedir.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme ve not itiraz süreçleri yönetmelik, yönerge ve kılavuzlarla tanımlanmış olup, ölçme süreçleri yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmeye çalışılmaktadır. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Bu kapsamda yardımcı kılavuzlar kalite güvence ofisi tarafından paylaşılmıştır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının zaman ve kişiler arasında tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Özetle programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

## **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Sürece ilişkin genel kanıtlar ve iyileştirmeler.doc](#)
- [Öğrenci Geri Bildirimleri.doc](#)

#### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

#### **Kanıtlar**

- [Öğrenci Merkezli Ölçme Değerlendirme Sistemi Kurulduğuna Yönelik Yönergeler Dışındaki Destekleyici İyileştirme Kanıtları.doc](#)
- [Diğer Eğitim ve Ölçme Kanıtları.doc](#)
- [Ölçme Ve Değerlendirme Sistemine Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [Kurum Geneli Ölçme Değerlendirme Sistemine Yönelik Kanıtlar ve İyileştirmeler.doc](#)

#### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kurum Geneli Kanıtlar ve İyileştirmeler.doc](#)
- [Öğrenci Kabulü Kanıtları ve İyileştirmeleri.doc](#)

#### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Biga İİBF işleyiş takvimi işletilmesi örneği.pdf](#)
- [TYÇ Logosu kullanım hakkına yönelik 2022 iyileştirme çalışmaları.doc](#)
- [yetkinliklerin sertifikalandırılması ve diploma.doc](#)
- [Kurum Geneli Kanıt ve İyileştirmeler.doc](#)

### **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Kütüphane kaynaklarımıza yönelik detaylı veriler YÖKAK KİDR 3.1 performans göstergeleri tablosunda bilgilerinize sunulmuştur. 31.12.2022 tarihi itibarıyla üniversitemiz kütüphanesinde 811.120 basılı, 5.375.404 elektronik kaynak bulunmaktadır. Üniversitemiz ana kampüsü olan Terzioğlu Yerleşkimizde bulunan 7/24 hizmet veren Merkez Kütüphanemiz haricinde üniversitemizin diğer yerleşkelerinde de kütüphanelerimiz bulunmaktadır. Bunların Başında Anafartalar Kampüsümüzde yer alan Eğitim Fakültesi Kütüphanemiz, Biga Ramazan Aydın

Yerleşkemizde yer alan Kütüphanemiz ve Çanakkale Şehitleri Yerleşkemizde yer alan İlahiyat Fakültesi Kütüphanemiz gelmektedir. Öğrenme ortam ve kaynaklarına yönelik bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Bu kapsamda Merkezi Kütüphanemizin kaynakları her yıl artırılmaktadır. Özellikle dijital kaynakların alımı yönünde talepler değerlendirilmektedir. Ayrıca okuma alanlarının genişletilmesi kapsamında bütçe dahilinde çalışmalar yürütülmeye başlanması planlanmaktadır. Tüm kaynaklarımıza açık erişim olanağı bulunmaktadır. Kütüphane üzerinde iç paydaşlarımıza da anketler uygulanmaktadır (<http://lib.comu.edu.tr/>).

Derslik, laboratuvar, atölye, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu çerçevede kalite çalışmaları kapsamında merkez laboratuvarımız ÇOBİLTUM tarafından üniversitemiz genelinde demirbaş envanteri çıkarma demirbaş izleme ve değerlendirme çalışmamız 2021 yılı içerisinde başlatılmış, 2022 yılında da devam etmiştir. Ayrıca uzaktan eğitimde öğrenme kaynaklarının çeşitliliği de bulunmakta olup ilgili raporda detaylı olarak sunulmuştur. Üniversitemizde yüz yüze ve uzaktan eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır. Bunlar sürekli izlenmekte ve iyileştirilmektedir kanıtlarıyla birlikte ekte sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci- öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. Üniversitemizin ilgili tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, öncelikli alanlar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde öğrenci başarısının değerlendirilmesi ve izlenmesi öğretimde amaçlanan hedeflere ulaşılmasının bir göstergesi olarak kabul edilmektedir. Başarı, bireysel sınav notu ve sınıf bazında genel ortalamaların izlenmesi ile değerlendirilmektedir. Akademik birimlerde danışmanlık sistemi iyi bir şekilde uygulanmaktadır. Üniversitemiz genelinde öğrenci danışmanlığı, gönüllü danışmanlık, akademik danışmanlık ve program danışmanlığı gibi mekanizmalar gelişmiştir. Üniversitemizin birimlerinde ders danışmanlığının yanı sıra akademik danışmanlık komisyonları da mevcuttur. Bu komisyonlar öğrenciye mentorluk etmekte, Burs Barınma, PDR, Öğrenci Yaşam Kariyer Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü gibi birimlerimize öğrencilerimizi yönlendirmektedir. Danışman öğretim elemanları öğrencileri birinci sınıftan itibaren her konuda bilgilendirmek, yönlendirmek ve takip etmek durumundadır. Program Danışmanları öğrencilerin staj yeri kabul onay, staj değerlendirme ve sözlü sınav komisyonu oluşturma, kayıt yenileme, ders ekleme bırakma işlemlerine onay vermekle ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programı izlemelerinde; eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamıyla ilgili sorunlarının çözümünde rehberlik yapmakla görevlidirler. Bunun yanı sıra tüm öğretim elemanları öğrencilerle yakın ilişkiler içerisinde olup onları yönlendirmektedir. Böylelikle programlar öğrencilerin başarısını takip etme, danışmanlık hizmeti verme, niteliklerini geliştirme ve izleme sorumluluğunu yüklenmektedir. Öğretim elemanlarıyla bu şekilde rahat iletişim kurup destek görmek de öğrencilerimizin motivasyonunu arttırmakta ve memnuniyet düzeylerini ciddi oranda arttırmaktadır. Akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bilgi ve bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek gerektiğinde önlem alınmakta veya iyileştirme gerçekleştirilmektedir. Her sınıf için en az bir akademik danışman (öğretim üyesi/görevlisi) ataması yapılmakta ve mezun olana kadar öğrencilerimiz danışmanları aracılığı ile dersleri ile ilgili işleri takip etmekte UBYS üzerinden de danışmanlarıyla iletişim kurulabilmektedir.

Öğrencilerimiz her yıl oryantasyona tabii tutulmakta olup PDR birimimizde gerekli desteğin sağlanması konusunda eğitim, etkinlik ve faaliyetler gerçekleştirmektedir. Biga İİBF’de kalite elçisi mekanizması sayesinde Dekanlık whatsapp grubu oluşturulmuş olup kalite elçileri istedikleri zaman direkt Dekana ulaşabilmekte ve iyileştirme gerçekleştirebilmektedir. Kalite Elçisi uygulaması Üniversitemiz genelinde 2022 yılı itibariyle daha da yaygınlaşmıştır. Başta Eğitim Fakültemiz olmak üzere uygulamanın süreklilik kazanmasına yönelik faaliyetler devam etmektedir. Ayrıca öğrencilerimizin akademik kurullara da katılımı teşvik edilmektedir.

Öğrenci geri bildirimlerine dayalı önlemler alınabilmesi için öğrencilerimizin kalite komisyonlarına katılımı hususunda üniversite genelinde uygulamalarımız kurum geneline yayılmış ve yönerge ile güvence altına alınmış olup ayrıca 7/24 şekilde ulaşılabilir RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi, rektorluk@comu.edu.tr) gibi başvuru imkanları ve tüm yönetimin açık kapı politikası da bulunmaktadır.

ÇOMÜ’de 150’ye yakın Öğrenci Topluluğu bulunmakta olup 2019-2020 yılında 420 adet faaliyet gerçekleştirilmiştir. Ancak 2020 ve 2021 yılında pandemiden dolayı bu etkinliklerde geçmişe kıyasla önemli bir aksama yaşanmış birçok etkinlik online olarak gerçekleştirilmeye çalışılmıştır. 2022 yılında ise etkinlikler eskisi gibi yüz yüze etkili şekilde gerçekleştirilmeye başlanmıştır (<http://sks.comu.edu.tr/kultur-sube/ogrenci-topluluklari.html>). Öğrenci odaklı bir üniversite olarak tüm topluluklara destek olmaya çalışılmaktadır. Topluluk kurma teklifleri Senatamız aracılığı ile yapılmaktadır. Öğrenci konseyi ve topluluklarımız aktif çalışmakta olup ayrıca Kalite ve Akreditasyon Topluluğumuz kurum genelinde Kalite Güvence Ofisi ve Kalite Güvence Komisyonu ile eş güdümlü çalışmalar sergilemektedir. Üniversitemizden birçok öğrenci akreditasyon ajanslarında değerlendirici olmakla birlikte 4 öğrencimiz YÖKAK kurumsal değerlendiricisidir. Üniversitemiz genelinde öğrencilerimizin talep ve önerilerine çoklu kanallardan hızlıca dönüş sağlanabilmektedir. Bu nedendir ki Üniversitemiz ülke genelinde öğrenci memnuniyeti en yüksek yükseköğretim kurumlarının başında gelmektedir. Özellikle akademik danışmanlık sistemi konusunda öğrenci memnuniyet düzeyi en üst seviyededir.

Kalite güvence komisyonumuzda bir ölçme değerlendirme alt komisyonu oluşturulmuş olup bu komisyon aracılığı ile öğrenci memnuniyet düzeyinin ölçülmesine ilişkin kurulmuş olan izleme yönteminde de iyileşmeler gerçekleştirilmiştir. Özetle sistematik olarak tüm uygulamalarımız izlenmekte ve sürece katkı sunmak isteyen paydaşların da görüşleri alınarak düzeltici-önleyici faaliyetler veya iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Program ÖDR ve ÖDR Değerlendirme raporları ile birim KİDR ve birim KİDR Değerlendirme raporlarının da katkısıyla PUKÖ çevriminin tüm birimlerimizde ne ölçüde uygulandığı da takip edilebilmektedir.

Üniversitemizin tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kurumsal olarak yönetilmektedir (yürütmek üzere destekler sağlanmakta, idari örgütlenme bulunmakta vb.). Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Bu kapsamda Yapı İşleri Daire Başkanlığımız tarafından ihtiyaç duyulan iyileştirmeler bütçe ve imkanlar dahilinde gerçekleştirilmektedir (Bkz Yapı İşleri Daire Başkanlığı İyileştirme Kanıtları). Üniversitemizin tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Üniversitemizde öğrencilere yönelik tesisler (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları, sosyal alanlar vs.) öğrencilerimizin ihtiyaçlarına cevap verecek sayı ve niteliktedir.



Yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı, ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olup, erişilebilirdir ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Yapı İşleri Daire Başkanlığımız tarafından 2022 yılında 95 adet bakım onarım ve inşaat faaliyeti gerçekleştirilmiş ve alana ilişkin önemli iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalardan bazıları şunlardır: Dardanos Yerleşkesi Spor Bilimleri Fakültesi Yapım İşleri, Biga Ağaköy MYO binası ikmal inşaatı yapım işleri, ÇOMÜ yerleşkelerinde jeneratör bakım onarım işleri, Kampüs Kamera Altyapı ve Çevre Düzenleme İşleri, ÇOMÜ Ağız ve Diş Sağlığı U.A.M. C-Blok Tadilat İşleri, Ayvacık MYO su tahliye altyapısı yenileme işleri, Biga Ramazan Aydın Yerleşkesi İLE Dardanos Yerleşkesinde basket-voleybol saha zemin iyileştirilmesi yapılması işleri, İnsan Ve Toplum Bilimleri Fakültesi altyapı ve tadilat yapılması işleri, ÇOMÜ Tıp Fakültesi Teras ve Derslik Bölümlerinde Elektrik ve İnşaat İmalatları Yapım İşleri gerçekleştirilmiştir. Bu tesislerin sayı ve günümüze uygun donanımlarla güncel tutulması için azami gayret sarf edilmektedir. Öğrenci sayılarındaki artışa bağlı olarak imkânlar da artırılmaya çalışılmaktadır. Ayrıca kurum genelinde sunulan hizmetlerin kalitesi anketlerle takip edilmektedir (<http://kalite.comu.edu.tr/anketler.html>).

Öğrencilerimiz için yeni aktivite ve spor alanları ve bina iyileştirmeleri gerçekleştirilmiş engelsiz ÇOMÜ için gerekli alt yapı çalışmaları hususunda ihtiyaç duyulan adımlar atılmaya başlanmıştır. Üniversitemiz spor takımlarının da yıl içerisinde farklı organizasyonlara katıldığı görülmektedir (Örn. Bağimli Olma, Sporcu Ol” Futsal Turnuvası, TÜB E-Spor Turnuvası, TÜB Sokak Basketbolu Turnuvası vb.). Kurumda engelsiz üniversite uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Üniversitemizde bu kapsamda 65 öğrenci bulunmaktadır. Şuana kadar, Özel gereksinim gerektiren öğrenciler için yönergemiz yayımlanmıştır (<http://ogrenciisleri.comu.edu.tr/mevzuat.html>). Bu öğrencilerimiz temsil haklarını kullanmaktadır. Her bir öğrencimizin, Engelsiz ÇOMÜ biriminden bir mentörü bulunmaktadır. Engelsiz ÇOMÜ birimimiz tarafından dezavantajlı olan öğrencilerimize yönelik birçok faaliyet gerçekleştirilmiştir (<https://ekb.comu.edu.tr/arsiv/etkinlikler> ). Bununla birlikte; iz yolları, derslikler, binalar, bina girişleri, tuvaletler, asansörler ve yönlendirme levhaları kampüslerde tamamlanmıştır. Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda dezavantajlı öğrencilerimize yönelik Braille alfabesiyle sınav imkanı ve erişilebilirlik imkanları bulunan kütüphane kaynakları ve bina çevre alt yapı geliştirme çalışmaları da mevcut olup eğitimde fırsat eşitliği yönergemiz ile bu uygulamalar güvence altına alınmış olup detaylı kanıtları ekte kanıt olarak bilgilerinize sunulmuştur. Kütüphane kaynaklarımız da sürekli arttırılmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda gerekli güncelleme ve iyileştirmeler imkanlar ve bütçemiz dahilinde yerine getirmektedir. Yeni biten binalar için de Engelsiz Üniversite başvuruları da gerçekleştirilmektedir. Bu alanda üniversitemiz Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu 2021 Yılı Mekânda Erişebilirlik Adayı olmaya hak kazanarak 2022 yılında değerlendirmeye tabii tutulmuştur. Süreç içerisinde engelsiz bayrak ödülünün üniversitemiz birimlerine kazandırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Ayrıca ilgili birim Engelsiz ÇOMÜ birimimizin ve Rektörlüğümüzün öğrencilerimizle yaptığı toplantılarda kendilerinin talepleri alınmakta ve elden geldiği ölçüde bu talepler yerine getirilmeye çalışılmaktadır (<http://ekb.comu.edu.tr/>).

Öğrenci Yaşam, Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğümüz (OMİK) aracılığıyla öğrencilerimiz ve mezunlarımız takip edilmektedir. Ayrıca bu birimimiz ve Rektörlüğümüzün eş güdümünde tüm programlarımıza öğrencilerin kendi alanlarına özgü kariyer yönetimi gibi seçmeli dersler konulmaya başlanmıştır. Öğrencilerimize yönelik OMİK tarafından gerçekleştirilen kariyer faaliyetleri dışında akademik birimlerimiz tarafından da kariyer etkinlikleri düzenlenmektedir (Örn. Turizm Fakültesi, Çanakkale Uygulamalı Bilimler Fakültesi vb.). Üniversitemizdeki tüm birimlerde sağlanan uygun nitelik ve nicelikteki akademik danışmanlık, rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir. Bu kapsamda ilgili psikolojik danışmanlık birimi

üniversitemizin her birimini dönem içerisinde ayrıca ziyaret etmektedir. Öğrencilerimize üniversite hayatına uyum ve oryantasyon çalışmaları da ayrıca gerçekleştirilmektedir. Çeşitli anket çalışmaları sonucunda psikolojik danışmanlık faaliyetleri de verilmektedir. Üniversitemizde akademik danışmanlık ve psikolojik danışmanlık uygulamaları sistematik olarak izlenmektedir.

Ayrıca Kurumsal PUKÖ çevrimlerinin tüm birimlerce benimsendiği ve uygulandığı görülebilir. “Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü” bünyesinde mezunlarımızın takibine yönelik uygulamaya konulan yaklaşık 20000’i aşkın mezunumuzun kayıtlı olduğu “Mezun Bilgi Sistemi” yazılımı ile ilgili sıkıntılar yaşanması ve istenilen verimin alınamaması nedeniyle 2022 yılında mezun takip sistemi yazılımının iyileştirme kapsamında yenilenmesi kararına neden olmuştur. Bu kapsamda, Kalite Güvence Komisyonumuz koordinasyonunda Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Koordinatörlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’nın “Mezun Bilgi Sistemi” güncelleme çalışmaları devam etmektedir.

ÇOMÜ Mezunlarının, nitelikli biçimde yetişmiş işgücü potansiyeli olarak, çalışacakları sektörlerle ilgili ulusal ve uluslararası platformda yaşanan güncel gelişmeleri takip eden, iletişim becerisi yüksek, özgüveni tam, girişimci ve yenilikçi uzmanlar olarak hizmet vermeleri için güncel gelişmeler takip edilmekte ve bu yönde nitelikli mezunların yetişmesi hedeflenmektedir. Mezunların bu yeterliliklere ne kadar sahip olduğu hakkında paydaş görüşleri alınmakta, mezun toplantıları ve anketleri gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında 40, 2022 yılında ise 20 mezun toplantısı gerçekleştirilmiştir. İlgili kanıtlar ekte sunulmuş olup kurum kalite.comu.edu.tr adresinden erişilebilir durumdadır. Tüm programların eğitim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olunmasına yönelik birimlerimiz mezun iş veren memnuniyet anketleri de gerçekleştirmektedir. Programlarımızın amaçlarına ulaşması kapsamında misyonu ve eğitim amaçları mezunların erişmeyi istedikleri kariyer hedefleri ve mesleki beklentileriyle uyumu takip edilmekte, gerektiğinde paydaş görüşlerine dayalı iyileştirme gerçekleştirilmektedir. Mezunların memnuniyeti değerlendirilmekte, kurumun gelişim stratejileri kapsamında kullanılmaktadır.

Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir. Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir. Güncellenen öğretim planlarına yönelik kanıtlar ekte sunulmuştur. Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır. Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. Yeni mezun bilgi sistemi yazılımına yönelik iyileştirmeler bunun en net göstergesidir.

2021 ve 2022 yıllarında üniversitemiz genelinde 500 öğrencimiz yemek bursundan faydalanmakta olup, ana kampüs içerisinde öğrencilerimize yurt ve ring servis imkanı sunulmaktadır. Öğrencilerimiz Üniversitemizin hizmet verdiği her alanda kısmi zamanlı olarak çalışabilmektedir. Kalite güvence ofisinde de kalite topluluğundan öğrenciler kısmi zamanlı olarak çalışmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Sosyal Sorumluluk Birimi bünyesinde ÇOMÜ Butik adında bir sosyal market bulunmakta olup öğrencilerimiz bu birimden ücretsiz olarak kıyafet ve eşya yardımından faydalanmaktadır.

Üniversitemiz Psikolojik Danışmanlık birimi 2020 yılında 15, 2021 yılında 14, 2022 yılında ise yaklaşık 10 etkinlik gerçekleştirmiştir(<https://pdrbr.comu.edu.tr/arsiv/haberler>). Birim tüm akademik, idari personelimiz ve ailelerinin yanı sıra ÇOMÜ Kreş ve Anaokulunda kısmi zamanlı psikolojik danışmanlık ve aile danışmanlığı çalışmalarını 1 psikolog ve 1 psikolojik danışman eşliğinde yürütmektedir.

Üniversitemiz ÜniAr 2022 araştırmalarına göre ülkemizdeki yükseköğretim kurumları arasında memnuniyet bakımından en önde gelen kurumlar arasındadır (TÜMA 2021 ve 2022 öğrenci

memnuniyeti sıralamasında 9. sırada).

## **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Öğrenci Merkezli Ölçme Değerlendirme Sistemi İyileştirme Kanıtları.doc](#)
- [Öğrenci Merkezli Öğrenmeye Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [Öğrenme Kaynaklarına Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [2022 Eğitim Öğretim Kanıtları.doc](#)
- [Süreç Kanıtları ve İyileştirmeler.doc](#)

## **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Akademik Eğitim Destek, Eğiticilerin Eğitimi, Akademik ve İdari Personel Hizmetiçi Eğitim ve Oryantasyon Kanıtları.doc](#)
- [Öğrenci Danışmanlığına Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [Öğrencilerin paydaş katılımına yönelik kanıtlar.doc](#)
- [Öğrenci Akademik Destek Eğitimi ve Oryantasyon Eğitimine Yönelik Kanıtlar.doc](#)
- [Diğer Akademik Destek ve Danışmanlık Kanıtları.doc](#)

## **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Yapı İşleri Daire Başkanlığı Tarafından Gerçekleştirilen 2022 Yılı İyileştirmeleri Listesi.doc](#)
- [sürece yönelik paydaş katılımı ve izleme raporları.doc](#)
- [İdare Faaliyet Raporu ve İyileştirme Raporları.doc](#)
- [Tesis Ve Altyapılara Yönelik Geçmiş Yıl Veri ve İyileştirmeleri.doc](#)
- [Yapı İşleri Daire Başkanlığı Birim Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [Tanımlı süreçlere, birim ve tesislere yönelik diğer iyileştirmeler.doc](#)
- [Sürecin Yönetilmesine İlişkin Genel Kanıtlar.doc](#)

## **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Sürece Yönelik Kanıtlar ve İyileştirmeler.doc](#)
- [Dezavantajlı Gruplara Yönelik Uygulama Ve Araştırma Merkezleri Faaliyet Kanıtları.doc](#)

- [Dezavantajlı Gruplara Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Sosyal Kültürel ve Sportif Faaliyetlere Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

Üniversitemizde 15.03.2023 itibari ile 2042 öğretim elemanı görev yapmaktadır. Bunlardan 1145 öğretim üyesi, 435 Öğretim görevlisi, 462 ise araştırma görevlisidir. Üniversitemiz insan kaynaklarının yönetim stratejileri kurumumuz Personel Daire Başkanlığı Ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde birimlerin oluşturdukları norm kadro sayılarına ve atama kriterlerine göre planlanmakta olup takibi Rektörlüğümüz ve Genel Sekreterliğimizce yapılmaktadır. Program öğretim elemanlarının maaş ve ek ders ücretleri birimlerin bütçesinden, döner sermaye gelirleri ise Rektörlük Döner Sermaye bütçesinden karşılanmaktadır. Öğretim üyelerinin maaşları 657 sayılı devlet memuru kanunu ve 2547 sayılı kanunun akademik personel maaş ücretleri hesaplama usullerine bakılarak hesaplanmaktadır. Öğretim elemanlarının ek ders ücretleri 2547 Sayılı Kanunun Ek Ders Usulü ve Esasları'na göre düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri açısından, öğretim elemanlarının her yıl ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılara katılımı desteklenmektedir. Üniversitemizi temsilen Bilimsel Etkinliklere katılan akademik personelimize bildiri ile katılmak koşulu ile yılda bir kez ulusal ve bir kez uluslararası etkinlik katılım desteği sağlanmaktadır. Bildiri başına en fazla bir akademisyen destekten faydalanabilir. Ancak 14 Kasım 2014'te yürürlüğe giren Yükseköğretim Personel Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunla birlikte Öğretim Üye ve Yardımcılarının maaşlarında olumlu bir iyileştirmeye gidilmiş olması ülkemizde nitelikli öğretim kadrosunu çekme ve devamlılığını sağlama noktasında önemli bir teşvik sağlamıştır. Öğretim elemanlarımız yaptıkları TÜBİTAK ve BAP projeleri kanalıyla da ek gelir ve teçhizat edinme imkanına sahiptir. Ayrıca program öğretim elemanlarının bazıları üniversitemizin Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) ile bazıları ise sanayi ortaklı projeler ile bilimsel çalışmalara katkıda bulunmaktadırlar ek olarak 14 Aralık 2015 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı ile yürürlüğe giren Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne dayanarak öğretim üyelerimiz proje, araştırma, yayın, tasarım, sergi, patent, atıflar, tebliğ ve almış olduğu akademik ödüller gibi akademik faaliyetleri için akademik teşvik ödeneği almaktadırlar. Düzenli olarak, Öğretim Üye ve Yardımcılarının istekleri doğrultusunda kütüphaneye kitap alımları gerçekleştirilmekte, üye olunan bilimsel veri tabanı sayısı artırılarak bilimsel yayınlara ulaşım imkânları genişletilmektedir.

Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi'nde öğretim üyesi atama ve yükseltme, "Öğretim Üyeliği Kadrolarına Atama ve Uygulama Esasları"na göre yapılır. Söz konusu esaslar, Üniversite'nin <https://personel.comu.edu.tr/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html> internet sayfasında "Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru, Görev Süresi Uzatımı, Atama ve Yükseltme Kriterleri" başlığı altında yayımlanmış olup 2020 yılı itibarıyla yeni kriterler yürürlüğe girmiştir. 2022 yılında Üniversitemiz atama ve yükseltme kriterlerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş olup güncellenen kriterler ilgili komisyonlar ve senato tarafından kabul edilmiştir. Güncellenen kriterler 2024 yılı itibarıyla uygulamaya konulacak olup mevcut uygulamada 2020 yılı kriterleri dikkate alınmaktadır. Bu çerçevede genel olarak öğretim üyelerinin, çalıştıkları alanda evrensel düzeyde araştırma yapmaları, bu araştırmalarını ulusal

ve uluslararası düzeyde bilgi paylaşım ortamlarına aktarmaları ve bu sayede bilim dünyasına katkıda bulunmaları; yerel, ulusal ve uluslararası bilimsel toplantılar düzenleyerek, hem kendi çalışmalarını sergilemeleri hem de diğer bilim dallarındaki araştırmacıların da çalışmalarını sergilemelerini sağlamak ve bilimsel tartışma ortamının oluşmasına katkı sunmaları gibi kriterlere bakılmaktadır.

Akademik atama ve yükseltme kriterlerimiz ilan edilmiştir. Liyakat ve adalet gözetilerek uygulanmaktadır.

**A-** Profesör kadrolarına başvurmak için; Profesörlüğe yükseltme ve atama işlemleri, 2547 sayılı Kanun'un 26. maddesinde tanımlanan koşullara göre yapılır. Bunlara ek olarak Üniversitenin belirlediği ilgili temel alan koşulları aranır.

**B-** Doçent kadrolarına başvurmak için; Doçentliğe yükseltme ve atama işlemleri, 2547 sayılı Kanun'un 24. maddesinde tanımlanan koşullara göre yapılır. Bunlara ek olarak Üniversitenin belirlediği ilgili temel alan koşulları aranır.

**C-** Doktor Öğretim Üyesi kadrolarına başvurmak için; Doktor Öğretim Üyeliğine yükseltme ve atama işlemleri 2547 sayılı Kanun'un 23. maddesinde ayrıntılı biçimde tanımlanmıştır. Bunlara ek olarak ilgili temel alan koşulları aranır.

### **DOKTOR ÖĞRETİM ÜYESİ KADROSUNA İLK DEFA ATANMA İÇİN:**

1) Doktora ya da sanatta yeterlik tezi kapsamında uluslararası indeksler tarafından taranan hakemli bir dergide en az 1 adet makale yapmış olmak, ayrıca doktora veya sanatta yeterlik sonrası lisansüstü tezlerden üretilmemiş olmak kaydıyla hakemli dergilerde bilimsel makale niteliğine sahip en az 1 adet yayın yapmış olmak,

2) Akademik etkinlik değerlendirmesinden en az 400 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. arası maddelerinden almak, Yeniden atanma için: Tamamlanan atanma dönemi içerisinde gerçekleştirilmiş olan etkinlikler dikkate alınarak; Ayrıca;

3) Akademik etkinlik değerlendirmesinden 2 yıllık görev süresi uzatımı için toplam en az 150 puan, 3 yıllık görev süresi uzatımı için toplam en az 225 puan veya 4 yıl için 300 puan almak, bu puanın en az %65'ini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. arası maddelerinden, en az %15'ini de 20-23. arası maddelerinden almış olmak. Uluslararası indeksler tarafından taranan hakemli bir dergide en az 1 adet makale yapmış olmak.

### **DOÇENT KADROSUNA ATANMA İÇİN**

1) Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen merkezî bir yabancı dil sınavından en az altmışbeş (65) puan veya uluslararası geçerliliği Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından buna denk bir puan almış olmak, doçentlik bilim alanının belli bir yabancı dille ilgili olması halinde ise (örneğin: İngiliz Dili Eğitimi, İngiliz Dili Edebiyatı, Fransız Dili Edebiyatı gibi) bu sınavı başka bir yabancı dilde vermek ve en az altmışbeş (65) puan veya uluslararası geçerliliği Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen bir yabancı dil sınavından buna denk bir puan almış olmak (YÖK tarafından kabul edilen güncel yabancı dil sınavı eşdeğerlik tablosu geçerli kabul edilecektir).

2) Doktora sonrasında akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. maddelerinden 500 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-5. maddelerinden almak (Güzel Sanatlar temel alanı için 1-7. maddeler arası),

3) Bir bilimsel projede\* görev almış ya da görev alıyor olmak,

4) Toplam en az 1000 puan almış olmak,

### **PROFESÖR KADROSUNA ATANMA İÇİN**

1) Profesörlük başlıca eseri olarak doçent unvanını aldıktan sonra ilgili bilim alanında uygulamaya yönelik çalışmalar veya uluslararası düzeyde araştırmaya dayalı özgün bir eser yayınlamak, başlıca eserin makale olması halinde eserin SCI, SCIEExpanded, SSCI, ESCI veya AHCI kapsamında yer alan dergilerde yayımlanması,

- 2) Doçentlik sonrası için akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-12. arası maddelerinden en az 700 puan almış olmak ve bu puanın en az %50'sini akademik etkinlik değerlendirmesinin 1-5. maddelerinden almış olmak (Güzel Sanatlar temel alanı için 1-7. maddeler arası),
- 3) Bir bilimsel projede\* görev almış ya da görev alıyor olmak,
- 4) Doçentlik sonrası kendi bilim alanında en az 2 bilimsel toplantıya/gösteriye katılmak ve sunum yapmış olmak.
- 5) Toplam en az 1500 puan almış olmak, veya yukarıdaki kriterler yerine Doçent unvanını aldığı tarihten itibaren profesör kadrosuna başvurduğu tarihe kadar geçen sürede; yürürlükte olan Üniversitelerarası Kurulun geliştirdiği doçentlik kriterlerini bir kez daha sağlamış olmak. Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. (<https://personel.comu.edu.tr/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>).

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açıktır. Tüm süreçler ve atama yükseltme kriterleri tanımlanıp ilan edilmiştir. Başvurular ilan bilgi sistemi (<https://ilan.comu.edu.tr/>) üzerinden bireysel olarak gerçekleştirilmektedir. Norm kadro ihtiyaçları doğrultusunda öncelikli alanlar dikkate alınarak süreç yürütülmektedir.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere gelen öğretim elemanları için tanımlı kriterler tanımlıdır (<http://personel.comu.edu.tr/>). Eğitim kadrosunun performansı, yıllık faaliyet raporları ve atama-yükseltme kriterleri ile izlenebilmektedir. Öğretim elemanlarımız iç paydaş toplantılarına katılarak bu süreçlere katkı vermektedirler.

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi herkese açık görev tanımları iş akış şemaları kamu hizmet standartları tablosu ve iç kontrol standartları tablosu ile güven altına alınan süreçlerde gözetilmiştir. Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, ÇOBİLTUM, Çanakkale Teknopark, Personel Daire Başkanlığı Hizmetiçi Eğitim Şube Müdürlüğü ve Kalite Güvence Komisyonu işbirliğinde öğretim elemanlarına yönelik takvim yılını kapsayacak şekilde eğitim programları da uygulanmaktadır. ÇOBİLTUM tarafından da "Akademik Eğitim ve Gelişim Programı" adında gelişim programları düzenlenmektedir. Bununla birlikte bazı akademik birimlerimiz tarafından da öğretim elemanlarının mesleki ve kişisel gelişimine yönelik eğitim programları düzenlenmekte ve ilgili eğitim kayıtları web sayfasında herkes için erişilebilir şekilde paylaşılmaktadır (Örn. BIİBF -<https://biibf.comu.edu.tr/e-akademi/mesleki-gelisim-platformu-r122.html> , <https://biibf.comu.edu.tr/e-akademi/kisisel-egitim-platformu-r141.html> )

Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları iç paydaş toplantılarında öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır. Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları performans göstergelerimizle (Kurumsal Değerlendirme Sistemi, Sayılarla ÇOMÜ, Stratejik Plan Performans Göstergeleri ve Anketleri, Faaliyet Raporları, Birim İç Değerlendirme

Raporları ve Öz Değerlendirme Raporları) ile izlenmektedir.

Kurumun öğretim kadrosunu teşvik etme ve ödüllendirme uygulamaları öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf şekilde sürdürülmektedir. Bu kapsamda ÇOMÜ Günleri adı altında ödüllendirmeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca ihtiyaç duyulan kapsamlı ödül yönergesi de 2022 yılı içerisinde hazırlanmaya başlanmıştır. Ek olarak BAP birimimizin SCI indeksli yayınları teşvik etmek için bu alanda taahhüt veren öğretim üyelerimize daha fazla destek vermekte ve bunlar tüm alanları kapsamaktadır. ÇOMÜ’de eğitim-öğretim kadrosunun performansının takdir edilmesine yönelik ve hocalarımızı onurlandırmak için yılda bir kez en çok yayın yapan, atıf alan, proje tamamlayan, patent, proje ve buluş yapanlara özgü ödüller verilmektedir (Örn. ÇOMÜ Günleri 2022). Tüm veriler ÇOMÜ-AVESİS-BAPSİS, ÇOMÜ Performans Değerlendirme Siste, Akademik Teşvik Başvuru Bilgi Sistemi ve YÖKSİS üzerinden takip edilerek değerlendirilmekte ve raporlaştırılmaktadır. Öğretim elemanlarımızın öğretme üzerine ve özellikle eğitimcilerin eğitimi konusunda uygulamalar yapılmaktadır. Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. 2022 yılında 155 akademik personelimiz “Eğiticinin Eğitimi” eğitimini almıştır. SEM, Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, ÇOBİLTUM ve Personel Daire Başkanlığı Hizmetiçi Eğitim Şube Müdürlüğü bünyesinde birçok uygulama yapılmıştır(<https://kalite.comu.edu.tr/2022-yili-oryantasyon-ve-hizmetici-egitim-faaliyet-r101.html> - <https://kalite.comu.edu.tr/iyilestirme-ve-kidr-kanitlari-2022/tanimli-surecler-ve-iyilestirmeler-r102.html> )

Kalite Güvence Komisyonumuzun iyileştirme önerileri gereğince 2021 yılında göreve ilk defa başlayan akademik personelimiz için 32, idari personelimiz için 23 olmak üzere toplamda 55 adet akademik ve idari personel oryantasyon eğitimi düzenlenmiştir. 2020 yılında ilk kez gerçekleştirilmiş olan uygulama süreklilik kazanmış 2022 yılında da göreve ilk defa başlayan akademik personelimiz için 17, idari personelimiz için 11 olmak üzere toplamda 28 oryantasyon eğitimi düzenlenmiştir.

ÇOBİLTUM tarafından ücretsiz bir şekilde 2021 yılında organize edilmeye başlanan içeriğinde eğitimcinin eğitimi, istatistik, bilimsel araştırma ve proje yazma eğitimlerinin de bulunduğu “Akademik Eğitim ve Gelişim Programı” 2022 yılında da düzenlenmeye devam etmiştir. 6311 akademik/idari personel ile öğrencinin katıldığı 2022 yılında düzenlenen eğitimlerde 360 saat eğitimin yanı sıra 2578 katılım sertifikası verilmiştir. İlgili eğitim in ÇOBİLTUM tarafından sürdürülebilir şekilde devam ettirilmektedir. Bununla birlikte 2022 yılında Kalite Güvence Ofisi ve Personel Daire Başkanlığı Hizmet içi Eğitim Şube Müdürlüğü işbirliğinde üniversitemiz akademik/idari personelinin günümüz yeterliklerini kazanmalarına destek olmak amacıyla online veya yüz yüze olacak şekilde birçok hizmetiçi eğitimin planlaması yapılmıştır. Planlaması yapılan hizmetiçi eğitimlerin uygulaması 2023 yılı itibarıyla başlamıştır( İlgili programda Üniversitemiz akademik ve idari personelimizin yetkinliklerini arttırmaya yönelik olarak Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin online eğitimlerinden de faydalanılmaya başlanmıştır.). Ayrıca mesleki yeterlilik belgesi almakla yükümlü personelimiz için Genel Sekreterliğimizin gerekli girişimleri başlatması planlanmıştır. Bunların yanı sıra Kalite Güvence Ofisi Eğitim Bilgi Sistemi ile ölçme ve değerlendirme ile ilgili birimlerin iyileştirme gerçekleştirebilecekleri kılavuzları hazırlayıp paylaşmakta Bologna Koordinatörlüğü ile ortak bilgilendirme eğitimleri düzenlemektedir. Her yıl Bologna Koordinatörlüğü tarafından eğitim sistemi ile öğrenme kazanımları ve program çıktısı ilişkilerine yönelik sistemik olarak eğitim ve bilgilendirme toplantıları organize edilmektedir. 2021 yılında iyileştirme kapsamında kurum genelinde geniş katılımlı online bilgilendirme ve eğitim toplantısı gerçekleştirilmiştir. 2022 yılında ise geniş katılımlı yüz yüze “ÇOMÜ Bologna Bilgi Girişleri Eğitim Çalıştayı” ve “Mesleki Yeterlik Kurumu (MYK) TYÇ Web Servis Portalı ve Veri girişi Hakkında Bilgilendirme Toplantısı” etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Bunların dışında tüm

birimlerimizde destek hizmetleri personelimize ve talepli akademik ve idari personelimize iş sağlığı ve güvenliği, hijyen sanitasyon ve ilk yardım eğitimleri verilmektedir. Ayrıca tüm akademik birimlerimiz, araştırma merkezlerimizin de destekleriyle öğretim elemanlarımızın öğretim ve araştırma yetkinliğini geliştirme için tüm birimlerimizde araştırma yöntemleri, istatistiksel analiz, proje yazma, indeksli dergilerde yayın yapma gibi birçok eğitim organize etmektedir.

Aktarılanlardan anlaşılacağı üzere ekteki kanıtlarımızdan da görülebileceği gibi Üniversitemiz öğretim elemanlarının eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için planlı ve sistemik olarak çeşitli olanaklar sunmaktadır. Kuruma yeni atanan personele oryantasyon eğitimi verilmekte olup süreç içerisinde hizmet içi eğitimler verilmektedir. Bu etkinliklerin geneli Çanakkale Teknopark, ÇOBİLTUM, ÇOMUZEM, SEM, Personel Daire Başkanlığı, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, BAP, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Kütüphane Dokümantasyon Dairesi Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kalite Güvence Ofisi birimlerimiz tarafından öğretim elemanlarımızın bireysel gelişimi ve kariyer yönetimi süreçlerine destek için organize edilmektedir. Bu eğitimlerin kapsamı veri tabanlarından literatür tarama, SCI indeksli dergilerde yayın yapma, proje yazma, uzaktan eğitimde içerik geliştirme, eğiticinin eğitimi, bilgi iletişim teknolojileri vb. olabilmektedir. Üniversite'nin her düzeyinde eğitim- öğretimdeki kaliteyi artırmak anlamında 100/2000 YÖK programı kapsamında 32 öğrenciye doktora yaptırmaktadır. Bu programdaki öğrenci sayısı üniversite sanayi işbirliğinin artırılması anlamında ayrıca önem arz etmektedir. Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye, öğrenci ilgi ve bağlılığına odaklanılmıştır. Örgün eğitim süreçleri ön lisans, lisans ve yüksek lisans öğrencilerini kapsayan; teknolojinin sunduğu olanaklar ve ters yüz öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği (çoklu sınav olanakları; bazıları süreç odaklı (formatif), ödev, proje gibi yöntemlerle sağlanmakta, çıktı temelli değerlendirme yapılmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımı müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır. Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. Bu alandaki verilere yönelik kanıt niteliği teşkil edecek bazı bilgi ve belgeler kanıt olarak performans göstergelerinde ve daha önceki başlıklarda da sunulmuştur.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [PDB iyileştirme örneği.doc](#)
- [Akademik Yükseltme ve Atama Kriterlerine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**



- [izleme ve değerlendirme mekanizmaları.doc](#)
- [PDB HE.pdf](#)
- [Öğretim Yetkinliklerinin Geliştirilmesine Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [comü günleri ödül.jpg](#)
- [Ödüllendirme Mekanizmasına Yönelik Kanıtlar.doc](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar belirlenmiş olup uygulamalar kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Bilimsel araştırma ve sanatsal süreçlerin yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte olup süreç içerisinde iyileştirme uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmakta olup araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve kanıtlarda da görülebileceği üzere çeşitli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planını paydaş katılımıyla hazırlamış ve bu plan hazırlanırken araştırma stratejisini, Araştırma-Geliştirme Politikasını, Araştırma-Geliştirme PUKÖ Döngüsü ve Çevremi ile yıllık işleyiş süreçlerini güncellemiş ve çevrim sorumlularını belirlemiştir. Ayrıca Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı'nın hazırlanması aşamasında, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, 11. Kalkınma Planı, TÜBİTAK Yetkinlik Haritası, Bölgesel Kalkınma Ajansı ve diğer bölgesel kurumların ihtiyaçlarına göre de akademik öncelikler ile öncelikli alanlarını oluşturulmuştur. Bunlar kurumun web sitesinde ilan edilerek personel ve paydaşlar tarafından bilinirliğinin sağlanması amaçlanmıştır. Üniversitemiz öncelikli alanları her yıl takip edilmektedir(<https://www.comu.edu.tr/arastirma-politikasi> -/- <https://kalite.comu.edu.tr/kurumsal-bilgiler/universitemiz-kalite-guvence-politikasi-r15.html> - <https://kalite.comu.edu.tr/comu-yetkinlik-haritasi-ve-oncelikli-alanlarda-faa-r74.html>). Ayrıca araştırma-geliştirme veya kalite güvence kapsamında gerçekleştirilen eğitim ve bilgilendirme toplantılarında kurum araştırma politikası ve PUKÖ çevrimi hatırlatılmaktadır (<https://kalite.comu.edu.tr/kurumsal-bilgiler/comu-puko-dongulerir36.html>).

**Araştırma-Geliştirme Kalite Güvence Politikamız** Üniversitemiz, 2021-2025 Stratejik Planında belirlediği öncelikli alanlar çerçevesinde kalite odaklı, yenilikçi ve girişimci yönüyle araştırma temelli, uluslararası alanda güçlü bir Üniversite olmak misyonuyla ve araştırma üniversitesi adayı olma hedefiyle uluslararası ve bilimsel standartlar doğrultusunda, katma değer yaratabilecek Ar-Ge faaliyetleri yürüterek ve bu kapsamda elde edilen verilerin yaygın etkisini artırarak bölgesine, ülkesine ve dünyaya bilimsel ve toplumsal açıdan nitelikli katkı sunmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda Üniversitemiz, tüm akademik birimlerinin ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli ve özgün bilimsel araştırmalar gerçekleştirmesini, Ar-Ge çalışmalarında, öncelikli ve interdisipliner araştırma alanlarına yönelik nitelikli bilimsel çalışmaların desteklenmesini, insan kaynağının akademik beceri, yetkinlik, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin arttırılmasını,

protokoller gerçekleştirerek sektör ile olan ilişkilerin güçlendirilmesini, elde edilen bilgiyi, etki değeri yüksek araçlarla ulusal ve uluslararası toplum ile paylaşmayı, patent, tescil, faydalı model ve telif hakkı gibi çıktıları artırmayı ilke edinmiştir.

**Araştırma-Geliştirme PUKÖ Döngüsü sürecinin yönetilmesi** Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi yenilikçi ve girişimci yönüyle 2021-2025 Stratejik Planıyla Ar-Ge ve kalite odaklı, uygulamaya dönük çok disiplinli ve proje tabanlı araştırmalar üreten, paydaşlarıyla sürdürülebilir ilişkiler geliştiren uluslararası alanda daha güçlü bir üniversite olmak ve araştırma üniversitesi adayı olmak hedefiyle TÜBİTAK Üniversitelerin Alan Bazında Yetkinlik Analizi raporundan da faydalanarak kendi öncelikli yetkinlik alanlarını belirleyerek bu alanlarda gerçekleştirilecek akademik çalışmaların desteklenmesini sağlamaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Ar-Ge ve yenilikçilik faaliyetlerini sürekli biçimde geliştirmeyi, akademik beceri, nitelik ve etkin araştırma yapabilme kapasitesini artırmayı, araştırma ve yenilikçilik ile ilgili altyapı ve olanakları geliştirmeyi, katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi çıktıları artırmayı, bilimsel çıktılara erişilebilirliği yükseltmeyi hedeflemiştir. Bu alanlarda tüm akademik birimlerimiz, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, Çanakkale Teknopark, TTO, ÇOMÜ Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yatırım ve Projelerden Sorumlu Rektör Danışmanlığı ve Üniversite-Sanayi İş Birliğinden Sorumlu Rektör Danışmanlığı mekanizmalarıyla çalışmalarına Üniversite-sanayi iş birliklerini arttırarak devam etmektedir. Üniversitemizin SCI yayın ve atıf sayısı arttırılması için gerekli çalışma, eğitim ve destekler yürütülmekte, BAP, TÜBİTAK, GMKA, Erasmus vb. proje sayısı arttırılmasına yönelik eğitim faaliyetleri de verilmektedir. Ayrıca Üniversitemizin patent, buluş, faydalı model, tasarım tescil sayısının arttırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülmektedir. Kütüphane olanakları ve veri tabanlarının çeşitliliği, Bilgi İşlem altyapısı, internet kaynakları, bilgisayar sayısı Araştırma merkezlerinin çeşitliliği ayrıca Üniversitemizin araştırma-geliştirme faaliyetlerinde tamamlayıcı bir güç olarak ön plana çıkmaktadır. Üniversitemizde ulusal, uluslararası ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik proje ve iş birliklerine öncelik verilmektedir. Bölgemizdeki öncelikli sektörlerdeki firmaların Ar-Ge ve yenilik süreçlerinde yer alan insan kaynağı kapasitesini geliştirmeye yönelik olarak üniversite ve sanayi iş birliğinde lisansüstü programlar oluşturulmaktadır. Öncelikli sektörlerle yönelik lisansüstü programların sayısı ve çeşitliliği arttırılmaktadır. Üniversitemizde bu konuda sosyal bilimlerden uygulamalı bilimlere kadar pek çok başarı hikâyesi bulunmaktadır. Araştırma kapasitesi ve girişimciliğin arttırılması için öğretim elemanları ve öğrenciler desteklenmektedir. Araştırmayı odak almış olan Üniversitemiz, güçlü ve önemli projelerin hayata geçirildiği Teknopark ile fark yaratarak aynı konumdaki diğer üniversitelerden ayrılmaktadır. Aynı zamanda Üniversitemiz, konum ve bölgesel faktörlerinde etkisiyle yenilenebilir enerji konusunda önemli atılımlar yapmaktadır. Bu çerçevede Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Araştırma odaklılık perspektifi ile; Uygulama ve Araştırma Birimleri, Birim Araştırma Laboratuvarları, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, Deneysel Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi, Astrofizik Araştırma Merkezi ve Ulupınar Gözlemevi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilim, Teknoloji ve Yenilik Ekosistemi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Veri Analizi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Akademik Etik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi, Protothink Çanakkale Tasarım ve Prototip Geliştirme Merkezi, Üniversite-Özel Sektör, Sanayi Katılımlı İş Birliği Projeleri, Öncelikli Alan Projeleri ile yeni bilgi üretmek amacıyla faaliyetlerini yürütmekteyken; Girişim odaklılık perspektifi ile Çanakkale Teknopark ve Patent Birimi sayesinde ise yenilikçi birimlerin araştırma faaliyetleri sonucunda ürettikleri ürünlerin tesciline ve ticarileştirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda Üniversitemiz Senatosu Fikri Sınâi Mülkiyet Hakları Yönergesi ve Üniversite-Sanayi İş Birliği Ar-Ge Tasarım Ve Yenilik Proje /Faaliyetleri Proje İnceleme Yönergesi gibi yeni yönergeleriyle de süreci daha iyi ve sistemli yönetme kapsamında çeşitli önlemler almaktadır.

**Planlama:** Üniversitenin araştırma-geliştirme planlama, strateji ve politika geliştirme çalışmaları; üst yönetim ve ilgili birimler tarafından yürütülmektedir. Üniversitenin ‘ araştırma üniversitesi adayı ’

olma amaç ve hedefi, araştırma-geliştirme süreçlerinin görece öneminin yüksek olması sonucunu doğurmaktadır.

**Uygulama:** Üniversitenin araştırma-geliştirme planlarının uygulanması; tüm akademik birimler; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Fakülteler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, TEKNOPARK, TTO, ÇOBİLTUM tarafından gerçekleştirilmektedir.

**Kontrol Etme:** Üniversitenin araştırma-geliştirme planlarının kontrolü; üst yönetim, birim yöneticileri, ÇOBİLTUM, Kalite Güvence Ofisi ve Kalite Güvence Komisyonu tarafından ilgili performans göstergeleri (YÖK, YÖKAK, TÜBİTAK, Stratejik Plan, Sayılarla ÇOMÜ) ve raporlar (ÖDR, KİD ve Faaliyet Raporları) üzerinden takip edilmektedir.

**Önlem Alma:** Üst yönetimin, ilgili akademik birimlerin ve Kalite Güvence Ofisinin izlediği performans verileri, Yönetim Kurulu, Senato ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından araştırma amaç ve hedeflerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılmakta ve ihtiyaç duyulan iyileştirmelere yönelik gerekli kararlar alınıp ilgili güncellemeler yapılarak paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz, gelişimini kalite bilincine dayalı olarak sürdürmeyi asıl hedef olarak önüne koymuştur. Bu kapsamda amacımız; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesini “bölgesinin; girişimcilik ve yenilikçilik açısından en iyi üniversitesi” haline getirmektir. Bu kapsamda temel performans göstergelerimiz Web Of Science yayın sayımız, proje ve patent sayımızdır. Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planında “A1. Ar-Ge ve Yenilikçilik Faaliyetlerini Geliştirmek” stratejik amaç olarak yer almakta olup bu amaca ulaşmak doğrultusunda stratejik hedefler ve performans göstergeleri paydaş katılımıyla birlikte belirlenmiş ve yayımlanmıştır. Bu hedefler belirlenirken BM Kalkınma Hedefleri, 11. Kalkınma Planı ve TÜBİTAK Yetkinlik haritası ile Üniversitemiz öncelikli alanları da örnek alınmış, iç ve dış paydaşlarında toplantılara katılım göstermesiyle istekli tüm paydaşların da görüşlerine başvurulmuştur. Araştırmayı odak almış olan Üniversitemiz, güçlü ve önemli projelerin hayata geçirildiği Teknopark ile fark yaratarak aynı konumdaki diğer üniversitelerden ayrılmaktadır. Aynı zamanda Üniversitemiz, konum ve bölgesel faktörlerinde etkisiyle yenilenebilir enerji konusunda önemli atılımlar yapmaktadır.

Üniversitemiz 2019 TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde 41. sırada yer almıştır. 2020 Yılında ilk 50 içerisinde yer alamayan Üniversitemiz 2021 yılında kalite güvencesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar (patent, proje yazma, SCI dergiler yayın, araştırma yöntemleri, istatistiksel ve ekonometri k analiz, BAP bütçesi ve proje destekleri vb.) iyileştirmelerin meyvesini almış 2021 Yılında TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde 45. sırada tekrar girmiş ve bölge sıralamasında da 1. sırada yerini almıştır. 2022 yılı sıralaması henüz yayınlanmamıştır. SCImago Institutions Rankings 2022 - Dünya Üniversiteler Toplumsal Etki Sıralamasında ÇOMÜ 244’üncü, Yenilik Sıralamasında 425’inci, Araştırma Sıralamasında ise 436’ıncı sırada yerini alarak 3 farklı kategoride dünyada ilk 500 üniversite içerisine girmiştir. Ayrıca Üniversitemiz URAP tarafından yapılan Sıralamalara göre, Trakya bölgesindeki üniversiteler arasında ilk sırada bulunurken Türkiye genelinde de ilk 60, devlet üniversiteleri içinde ilk 50 içerisinde yer almaktadır. ÇOMÜ web of science da 2020’den beri her yıl bir önceki yılın üstüne çıkarak tarihinin en yüksek yayın ve atıf sayılarına da ulaşmıştır. Stanford Üniversitesi’nin koordinatörlüğünde çeşitli bilimsel kriterler dikkate alınarak hesaplanmasıyla Hollanda merkezli yayıncılık şirketi olan Elsevier tarafından yayımlan Türkiye’den 1.150 bilim insanının dahil olduğu “Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları” listesine 2021 yılında ÇOMÜ’den kariyer boyu etkiden 3 öğretim üyesi listeye dahil edilmiş, yıllık etkiden ise 6 öğretim üyesi listede yer almıştır. 2022 yılında ise aynı listede ÇOMÜ’den “kariyer boyu etki” kategorisinde 3, “yıllık etki” kategorisinde ise 8 öğretim üyesi sıralamaya girmiştir.

4 farklı enstitünün (Eğitim Bilimleri, Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri) birleşmesiyle 2020 yılında kurulan Lisansüstü Eğitim Enstitüsü büyük bir başarı göstererek kalite güvence süreç ve raporlarını çok hızlı bir şekilde tamamlayarak diğer enstitülere örnek olmuştur.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz; Kalite Güvence Komisyonu koordinesinde Kalite Güvence Ofisimiz ve 2021 yılında iyileştirme kapsamında kurulan Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından periyodik olarak YÖK, YÖKAK, Stratejik Plan vb. göstergelerine göre izlenmektedir. Yapılan izlemeler sonucunda Üniversitemiz Araştırma Geliştirme Kalite Güvence Politikamızın daha işlevsel bir boyutta sürdürülebilmesi için gerekli iyileştirme önlemleri alınmaktadır. Bu kapsamda 2021 ve 2022 yıllarında uygulama ve araştırma merkezlerine yönelik gerçekleştirilen izleme faaliyetleri sonucunda 2021 yılında aktif olan 52 merkezimizden işlevsel ve aktif faaliyet yürütmediği tespit edilen 7 tanesi kapatılarak, merkezlerimizin Araştırma Geliştirme Kalite Güvence Politikamıza en üst düzeyde katkı sunması sağlanmaktadır. Üniversitemiz 2021 yılı KAP raporunda da araştırma merkezlerimizin işlevselliğinin artırılması ve aktif olmayan merkezlere yönelik önlemler alınması üniversitemize yönelik iyileştirmeye açık yanlardan biri olarak belirtilmiştir. Kalite Güvence Komisyonu koordinesinde Kalite Güvence Ofisimiz ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından alınan önlemler KAP raporunda belirtilen iyileştirmeye açık yönlerin giderilmesine önemli katkı sunmuştur. Kanıtlarda Uygulama ve Araştırma Merkezimizin faaliyet sunumları yer almaktadır (<https://kalite.comu.edu.tr/faaliyetler-ve-dokumanlar/uygulama-ve-arastirma-merkezleri-faaliyet-sunumlar-r57.html> - <https://kalite.comu.edu.tr/uygulama-ve-arastirma-merkezleri-2022-yili-sunumla-r94.html>).

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Hatta BAP'a aktarılan miktardan artış söz konusudur. Bu nedenle kaynaklar çeşitlendirilip yeterliliği izlenmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar, lisans ve lisansüstü öğrencileri ve hızlı destek almak isteyenler için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içinde önemli artış göstermiş olup ihtiyaçları karşılar niteliktedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla ilgili birimler çalışmalar yürütmektedir. Birimler arası denge ve öncelikli alanlar gözetilerek yönetilen araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Üniversitemizin yeni 2021-2025 Stratejik Planı ve Araştırma Geliştirme PUKÖ döngüsünün de katkısıyla son 3 yıla ait Web Of Science yayın sayımız ve SCI makale sayımız istikrarlı biçimde artış göstermiştir. ÇOMÜ web of science da 2020'den beri her yıl bir önceki yılın üstüne çıkararak tarihinin en yüksek yayın ve atıf sayılarına da ulaşmıştır. Üniversitemiz araştırmacılara Q1-Q2 dergilerde yayın yapma şartıyla daha fazla BAP desteği sunma imkanı sağlamış, kongre katılım desteğini arttırmış, atanma ve terfi kriterlerine proje yazma ölçütünü eklemiştir. Böylelikle araştırma motivasyonu daha da arttırılmaya çalışılmıştır. Bu sayede 2021 yılında ortalama Q1-Q2 yayın sayısı 250, 2022 yılında ise 285 civarında gerçekleştirilmiştir.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için bütçesi, BAP kaynakları dışında, TÜBİTAK, AB, GMKA, TUSEB , UDAP, Sanayi Kuruluşları vb. kaynakları da etkin kullanmayı hedeflemiştir. Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Yurtiçi destekler BAP tarafından (<http://arastirma.comu.edu.tr/>) takip edilmektedir. Ayrıca, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Çanakkale Teknopark, TTO, ÇOBİLTUM ve Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü destek birimi olarak çalışmaktadır.

Dış kaynaklar, BM, AB, Yabancı Misyon, TÜBİTAK, GMKA, UDAP, TUSEB, Sanayi Kuruluşları ile Gerçekleştirilen Proje ve Protokoller vb. kurumlardan sağlanan desteklerdir. Bu desteklerden yurtdışı olanlar, dış ilişkiler koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir.

Araştırma-Geliştirme alt yapısı ve geliştirmesi için 2022 yılında BAP kaynaklarına 10.606.000,00 TL aktarılmıştır. Bunun 7.071.580,00TL si Ar-Ge faaliyetlerinde harcanmıştır. Bu harcamalarla, hem öncelikli alanlarımıza hem de diğer alanlardaki projeler desteklenmiştir ve ilgili alandaki harcamalar geçmiş yıla göre artmıştır (<http://arastirma.comu.edu.tr/>). Bu kaynakların etkin kullanımı için yönerge ve uygulama ilkeleri bulunmaktadır. 2022 yılında tamamlanan Kurum Dışı Destek Projeleri Toplam Mali Değerleri 3.292.171,016 TL'dir. Bunların 1.003.590,00TL 'si (58-k) ve 1.607.177,32 TL'si (TÜBİTAK) , 34.120 euro (Erasmus+)'dır. Bunların dışında devam eden Erasmus+ ve AB destekli 31 projenin 1.175.446 euro ve ReYou projesinin de 12 milyon euro da bütçesi bulunmaktadır. Ayrıca devam eden 428 BAP, 52 TÜBİTAK ve 3 tane de 58k projemiz bulunmaktadır. Bunlara ek olarak 2022 yılında 5 öğretim üyemizin projeleri TUSEB tarafından destek almaya hak kazanmıştır. İlgili projelerin sözleşme imzalaması ve hesap açılması süreçleri devam etmektedir. Bunların yanı sıra alternatifler çoğaltılmaya çalışılmaktadır.

Post-doktora programımız bulunmamakta olup farklı üniversitelerin pos-doc programlarına başvuran öğrencilerimiz mevcut olup çıktılarını dış ilişkiler koordinatörlüğümüzce izlenmektedir. Doktora sonrası araştırmaların gerçekleştirilmesi hususunda Dış İlişkiler Koordinatörlüğümüz çalışmakta olup bu hususta faydalanan akademik personelimiz de bulunmaktadır. Kurumun üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin plan ve uygulamalar bulunmakta olup gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmeye çalışılmaktadır.

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Cumhurbaşkanlığı SSB Kalkınma Planı rehberliğinde sanayi- üniversite iş birliği içerisinde katma değer üreten projelerin oluşturulmasına ve hayata geçirilmesine önem vermektedir. Araştırma kapasitesi ve girişimciliğin artırılması için öğretim elemanları ve özellikle doktora öğrencileri desteklenecek ve kuluçka merkezleri ile yapılan faaliyetlerin artırılması önceliklendirilecektir. Aynı zamanda öğrencilerimizin üniversite sonrasındaki iş hayatına daha kolay adapte olmalarını sağlayabilecek ve kariyer anlamında avantajlar sunan lisans ve ön lisans programlarında sektör tümleşik eğitimi verilmektedir. Bu sayede öğrencilerimiz teorik bilgilerini öğretim hayatı bitmeden pratiğe dönüştürme imkânı bulabilmektedirler.

ÇOMÜ, öncelikli ve başarılı olduğu araştırma alanları üzerinde çalışmalar yürütmektedir. Bu alanlar; Biyoteknoloji, Çevre, Genetik, Gıda ve Tarım, Polimer, Malzeme Bilimleri, Nanoteknoloji, Deniz, Su Ürünleri ve Balıkçılık Teknolojisi, Fizik, Astrofizik, Havacılık ve Uzay Bilimleri, Tarih, Arkeoloji Turizm, Sağlık Turizmi, Yaşlı Bakımı, Tasarım, Bilişim, Yazılım ve Robotik Teknolojiler, Balkanlar ve Göç, Yenilenebilir (Güneş, Rüzgâr, Jeotermal) Enerji ve Teknolojileri, Girişimcilik, Yenilikçilik'dir. Bu alanlarda çok ciddi destekler alınarak proje, yayın, doktora programları vb. çalışmaları daha fazla yürütmeye gayret etmektedir.

Rektörlüğümüzün ortaya koyduğu kurumsal akreditasyon ve araştırma üniversitesi adayı olma hedefinin kurum genelinde sahiplenilmesiyle de 2021 yılı araştırma çıktılarımız en yüksek seviyeye

ulaşmıştır. Yakalanan motivasyon Üniversitemizin hedeflerinden biri olan Kurumsal Akreditasyonun alınmasıyla 2022 yılında da artarak devam etmiştir. Kurumda tüm birimler tarafından benimsenmiş araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır. ÇOMÜ, teknolojik ürün ve yenilikçilik üzerine odaklanmış ve daha fazla Ar-Ge nitelikli, proje odaklı çalışmalara yönelmiş bir üniversite olmak istemektedir. Bu kapsamda “Araştırma Üniversitesi” adayı olmak için de çalışmalara başlamıştır. Stratejik planını da bu kapsamda yenilenmiştir. Üniversitemizde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve paydaş görüşleri sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetimi Rektör başkanlığında kurulan komisyonlar, uygulama ve araştırma merkez müdürlerinin oluşturduğu kurullar tarafından yürütülmektedir. Bu anlamda çeşitli anahtar göstergelerimiz ve başarılarımız ekte sunulmuştur. Araştırma çıktılarının toplumsal etki ve patent açısından takibine önem verildiği, Üniversitemizde Teknopark, TTO, ÇOBİLTUM, BAP birimi, Döner Sermaye Saymanlığı, Patent Birimi, Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi tarafından çeşitli göstergeler ile araştırma performansı izlenmektedir. Aynı zamanda veri toplanırken Kurumsal Değerlendirme Analizi, ÜBYS, Sayılarla ÇOMÜ, Stratejik Plan Performans Göstergeleri, Faaliyet Raporu, YÖK Üniversite Karnesi, YÖKAK Performans Göstergesi, KİDR, Öz Değerlendirme Raporları gibi dokümanların hazırlanmasında kullanılan performans göstergelerinden de yararlanılmaktadır.

Araştırma politikamız, hedeflerimiz, stratejimiz ve öncelikli araştırma alanlarımız paydaşlarımızın da katılım gösterdiği 2021-2025 Stratejik Plan hazırlanması sürecinde belirlenmiştir. Bunlar üniversitemizin misyonu ile uyumlu olup, araştırma kararlarını ve etkinliklerini yönlendirmektedir. Üniversitemizin araştırma yaklaşımı, öncelikleri, eğitim fonksiyonu ile olan ilişkisi, öğretim elemanlarından beklenen araştırma performansı, araştırma ve geliştirme için nasıl bir yönetim benimsendiği, araştırma destek birimleri ve gelişme hedeflerini, kurumsal araştırma tercihlerini, kurumun önde gelen araştırma odaklarını, mükemmeliyet merkezlerini özellikle beyan etmek istediği araştırma vurgularını içermekte ve kurumsal uygulamada süreçlerinde de diğer birimlere kıyasla daha çevik olan bu üstün merkezler ön plana çıkmaktadır. Bu bağlamda araştırma politikamız da kurum çalışanlarınca bilinen, benimsenen, sürekliliğine güvenilen bir biçimde uygulanmaktadır. Araştırma yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon ve yönlendirme işlevinin Rektörlüğümüz bünyesinde nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları belirlenmiştir; uygulamalar bu kurumsal tercihler yönünde gelişmektedir. Araştırma yönetiminin etkinliği ve başarısı izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi, sosyoekonomik- kültürel katkısı; ulusal ve uluslararası rekabetin düzeyi, kurum paydaşlarınca bilinirliği, sürekliliği, sahiplenilmesi yönetilmektedir. Araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisi değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Üniversite genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmakta, kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir uygulamalarımız bulunmakta ve bunlar katkı sunmak isteyen paydaşların katılımıyla ilgili komisyon ve üst yönetim tarafından iyileştirilmektedir.

Bu kapsamda üniversitemi araştırma üniversitesi adaylığına yönelik çalışma ve çıktıların artırılarak iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi için Rektör Yardımcısı Prof.Dr. Okhan AKDUR Başkanlığında bir komisyon da kurulmuştur. Üniversitemizin özellikle Balkanlara yönelik eğitim ve araştırma politikası da bulunmaktadır. Üniversitemizde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının kurumsal tercihler yönünde uygulanmakta olduğu ve bu yapının işlerliğinin ve ilişkili sonuçlarının izlendiği ve gerekli önlemlerin alınarak iyileştirmelerin gerçekleştirilmeye çalışıldığı görülmektedir. Üniversitemizde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri

ve değişimleri dikkate alınarak yürütölmekte, araştırma çıktıları izlenmekte ve izlem sonuçları yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkili olarak iyileştirilmektedir. Bu kapsamda da içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalarımız mevcut olup bazıları yukarıda örneklendirilmiştir.

Lisansüstü programlarının başvuru süreçleri online'dır. Kayıtlı öğrenciler ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri yıllar içerisinde artış göstermiştir ve izlenmektedir. Ayrıca yeni doktora programları da açılmaktadır. Kurumun kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikası kısmen olmakta birlikte araştırmacılar tecrübe edinerek kendilerini geliştirebilmeleri için öncelikle post-doc çalışmalarına yönlendirilmekte sonrasında ise ancak liyakat ve adalet çerçevesinde kurumun öncelikli ihtiyaçları doğrultusunda istihdam edilebilmektedirler.

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, araştırma hedefleriyle gerçekleşen çalışmaların örtüşmesi ilgili Anabilim dalları ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü tarafından takip edilmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, seminer, toplantı, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Kurumlararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirerek mekanizmalar mevcuttur ve etkindir. Bu hususta birinci başlıkta aktarılan örnekler en anlamlı çıktılardır. Adım Üniversiteleri Birliği, Trakya Üniversiteler Birliği gibi ortak ağlar ve araştırma grupları bulunmaktadır. Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Ayrıca üniversitemizde ulusal anlamda işbirlikleri yeterli olsa da uluslararası düzeyde kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerinin artırılması için gerekli uygulamalar teşvik edilmekte, izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirmeye gayret edilmektedir.

Üniversitemizde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen lisansüstü programlar mevcuttur. Özellikle Kale ve Doğtaş firmalarında gerçekleştirilen lisansüstü eğitim programları ve sanayinin ihtiyaçlarına yönelik gerçekleştirilen lisansüstü tezler buna örnek olarak gösterilebilir. Üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını teşvik eden toplantılar ve eğitimler gerçekleştirilmektedir. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmektedir. Bu süreçlerde birimler arası denge gözetilmeye çalışılmakla birlikte üniversitenin öncelikli alanlarına ağırlık verilmiştir. Aktarılan bilgiler ışığında bütçe ve mevcut imkanlar doğrultusunda süreçler iyileştirilmektedir.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırma Geliştirme Süreçlerinin Yönetimine Yönelik Kanıt ve İyileştirmeler.doc](#)

### **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırma Geliştirme Süreçlerinin İç ve Dış Kaynaklarına Yönelik Kanıt ve İyileştirmeler.doc](#)

## **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Lisansüstü Öğrencilerin Akademik Gelişimine Yönelik Eğitimler ve Doktora Sonrası İmkanlar.doc](#)

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

Üniversitemiz Ar-Ge Kalite Güvence Politikası ve PUKÖ çevrimi kapsamında gerçekleştirdiği uygulamaların meyvesini sadece YÖKAK Kurumsal Akreditasyonu, Balkanlara ve uluslararasılaşmaya yönelik çalışmalarıyla almamış aynı zamanda uluslararası sıralamalar ve ISO dış değerlendirme süreçlerinde de başarılı olarak araştırma geliştirme kalite güvencesini bir çıta daha yükseğe taşımıştır. Üniversitemiz 2022 yılında BM, AB, ve yabancı misyon projelerinde proje başvuru süreci aşamalarında akademik personelini desteklemek ve kurumsal kalite güvence süreçlerini tescil etmek amacıyla eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 29990: 2010 Eğitim Kuruluşları Kalite Yönetim Sistemi, ISO 56002: 2019 İnovasyon Yönetim Sistemi, ISO 37001: 2016 Sürdürülebilir Kalkınma Yönetim Sistemi, ISO 26000: 2010 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi ve ISO 10002: 2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'ne yönelik kalite akreditasyonları çalışmalarına başlamış ve bunları 2023 başında olumlu olarak sonuçlandırmıştır. Üniversitemiz STAR Akreditasyon Ajansı'na 10 Lisans programıyla birlikte başvuruda bulunan Türkiye'deki ilk ve tek yükseköğretim kurumu olmuştur. Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için Çanakkale Teknopark, TTO, ÇOBİLTUM, SEM, UZEM, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve Kalite Güvence Ofisi çeşitli seminer, çalıştay ve konferanslar düzenlemektedir. Üniversitemizde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Atama ve Yükseltme kriterleri uygulanmaktadır (<https://personel.comu.edu.tr/mevzuatlar/akademik-kadro-atama-kriterleri-r7.html>).

Üniversitemizde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak çalışmalar, araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmektedir (<https://www.comu.edu.tr/arastirma-merkezleri>). ÇOMÜ, araştırma alt yapısını desteklemek için diğer üniversitelerin laboratuvar ve araştırma merkezleriyle ortak çalışmalar yürütmektedir. Bu imkanlardan tüm öğretim elemanları faydalanmaktadır (<http://merkezlab.comu.edu.tr/>).

Q1 kategorisi yayınlara BAP üzerinden ciddi bir parasal teşvik ile ödül verilmesi, veri tabanlarının sayılarının arttırılması ve öğretim elemanlarına SCI indeksli dergilerde yayın, veri tabanı kullanımı ve istatistiksel analiz konularında eğitim verilmesi gibi tedbirlerle önlem alınmaya çalışılmaktadır.

Kalite Güvence Komisyonumuzun önerdiği iyileştirmeler ve Üniversitemize tahsis edilen kadro imkanları doğrultusunda 2020 yılında 102, 2021 yılında 90, 2022 yılında ise 44 araştırma görevlisi alınmıştır. Kalite Güvence Komisyonumuzun iyileştirme önerileri gereğince 2021 yılında göreve ilk



defa başlayan akademik personelimiz için 32, idari personelimiz için 23 olmak üzere toplamda 55 adet akademik ve idari personel oryantasyon eğitimi düzenlenmiştir. 2020 yılında ilk kez gerçekleştirilmiş olan uygulama süreklilik kazanmış 2022 yılında da göreve ilk defa başlayan akademik personelimiz için 11, idari personelimiz için 11 olmak üzere toplamda 28 oryantasyon eğitimi düzenlenmiştir. 2022 yılında Kalite Güvence Ofisi ve Personel Daire Başkanlığı Hizmet içi Eğitim Şube Müdürlüğü işbirliğinde üniversitemiz akademik/idari personelinin günümüz yeterliklerini kazanmalarına destek olmak amacıyla online veya yüz yüze olacak şekilde birçok hizmetiçi eğitimin planlaması yapılmıştır. Planlaması yapılan hizmetiçi eğitimlerin uygulaması 2023 yılı itibariyle başlamıştır. ÇOBİLTUM tarafından ücretsiz bir şekilde 2021 yılında organize edilmeye başlanan içeriğinde eğiticinin eğitimi, istatistik, bilimsel araştırma ve proje yazma eğitimlerinin de bulunduğu “Akademik Eğitim ve Gelişim Programı” 2022 yılında da düzenlenmeye devam etmiştir. 6311 akademik/idari personel ile öğrencinin katıldığı 2022 yılında düzenlenen eğitimlerde 360 saat eğitimin yanı sıra 2578 katılım sertifikası verilmiştir. ÇOBİLTUM “Akademik Eğitim ve Gelişim Programı” dışında da akademik personelin araştırma yetkinliğini arttırmak amacıyla eğitim programları düzenlemektedir. 2022 yılında ÇOBİLTUM tarafından ÇOBİLTUM “Akademik Eğitim ve Gelişim Programı” dışında 56 saat farklı uzmanlıklarda eğitimler gerçekleştirilmiştir. Örn. Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi, Ulusal ve Uluslararası Fon Fırsatları Eğitimi, TÜBİTAK Akademik Destekleri Tanıtımı, AB Proje Fırsatları Eğitimi, Patent Değerleme ve Ticarileştirme Süreçleri Eğitimi. 2021 yılında akademik personelimizin yetkinliklerini arttırmaya yönelik olarak Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin online eğitimlerinden de faydalanılmaya başlanmıştır.

2021 yılında olduğu gibi 2022 yılında da Trakya Üniversiteler Birliği üyesi olara Lisansüstü Öğrenci Kongresi düzenlenmiştir. Trakya Üniversiteler Birliği bünyesinde üniversitemiz ev sahipliğinde proje pazarı gerçekleştirilmesine yönelik çalışmalar başlanmış 2023 yılının Nisan ayında gerçekleştirilmesi planlanmıştır. 2021 yılı itibariyle süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında BAP Lisans Öğrencisi Araştırma Projesi (LÖAP) Desteği uygulaması geçiş süreci 2022 yılında BAP Uygulama Esaslarında değişiklik yapılmasıyla hayata geçirilmiş ve uygulamaya konulmuştur. İlgili proje türü; Üniversitemizin 4 yıl ve üzeri süre ile lisans düzeyinde eğitim verilen birimlerinin, örgün öğretim programlarına kayıtlı, başarılı öğrencilerinin 10 Bin TL + 2 Bin TL (Kongre Amaçlı Seyahat) üst limitle faydalanabileceği bir proje türüdür. AR-GE kültürlerinin oluşturulması, araştırma faaliyetlerine özendirilmesi ve araştırma yapmaya teşvik edilmesi amacıyla oluşturulmuş proje desteği türüdür. Başvuruyu üniversitemizin öğretim üyeleri yürütücü olarak yapacaklardır. Böylelikle öğrenci- öğretim üyesi etkileşimli proje sayısı lisans öğrencilerimiz için de arttırılmış olacaktır. Bununla birlikte, Lisans öğrencilerimizin ve öğretim üyelerimizin işbirliği yaparak araştırma gerçekleştirilmesine destek olan TÜBİTAK 2209-A programına katılımda üniversitemizce teşvik edilmektedir. Birimlerimiz bünyesinde bu kapsamda bazı eğitim faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (Örn. Eğitim Fakültesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi). 2022 yılında üniversitemiz 82 üniversitenin başvurduğu, 174 üniversitenin destek almaya hak kazandığı TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programında ÇOMÜ, en çok destek alan 16. üniversite olmuştur.

BAP Lisans Öğrencisi Araştırma Projesi (LÖAP) Desteği uygulaması dışında BAP kapsamında Bağımsız Araştırma Projeleri (62.500 + 7.500 (Kongre amaçlı seyahat) = 70.000 TL)), Tez Projeleri (Yüksek Lisans: 37.500 + 7.500 (Kongre amaçlı seyahat) = 45.000 TL, Doktora, Tıpta ve Dış Hekimliğinde Uzmanlık, Sanatta Yeterlik: 50.000 + 7.500 (Kongre amaçlı seyahat) = 57.500 TL), Hızlı Destek Projeleri (25.000 TL) , Sanayi İşbirliği Projeleri (üniversite katkısı azami olarak 262.500 TL), İleri Araştırma Projeleri (256.000 + 7.500 (Kongre amaçlı seyahat) = 263.500 TL), Eş Finansmanlı Bilimsel Araştırma Projeleri (375.000 TL (Ana proje bütçesinin en fazla % 10'una kadar)) programları bulunmaktadır. 2022 yılında uygulama esaslarında gerçekleştirilen iyileştirme ile yeni proje destek türlerinin eklenmesinin yanı sıra proje destek üst limitleri de arttırılmıştır.

Üniversitemizde yaygın etki analizi yapılarak ulusal, uluslararası ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik proje ve iş birliklerine öncelik verilmektedir. Üniversitemizde bu konuda sosyal bilimlerden uygulamalı bilimlere kadar pek çok başarı hikâyesi bulunmaktadır. İş dünyası ile öğretim üyelerini buluşturmak için Teknopark ile birlikte iş dünyasına ziyaretler düzenlendiği, bu yönde öğretim kadrosuna eğitimler verilmektedir. Teknopark'ın öğretim elemanlarını ürün geliştirme yönünde teşvik etmeye gayretleri ise artarak devam etmektedir.

Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Şehir ve Bölge Planlama Bölümünün girişimiyle ÇOMÜ ve NETCAD Akademi arasında işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokol ile ÇOMÜ'nün tüm fakültelerinde NETCAD yazılımı öğrenciler ve öğretim üyeleri tarafından eğitim amaçlı ücretsiz olarak kullanılacaktır. Öğrenciler NETCAD Kampüs Eğitim Sertifika Programlarından %90 indirim ile yararlanabileceklerdir. Gerçekleştirilen işbirliğiyle yıl içinde ÇOMÜ kampüslerinde gerçekleşecek teknoloji günleri, sempozyum ve çalıştay gibi etkinlikler de düzenlenecektir.

Türkiye'deki ilk Akademik Etik Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversitemizde kurulmuş ve üniversitelerde intihalin engellenmesine yönelik yüksek bütçeli uluslararası katılımlı Erasmus KA2 projeleri gerçekleştirilmeye başlanmıştır. Bunlardan en önemlisi Kanada Sosyal ve Beşeri Bilimler Araştırma Konseyi tarafından 2,5 Milyon Kanada Doları bütçe ile fonlanan ülkemizi temsilen ÇOMÜ Akademik Etik Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin içerisinde yer aldığı, Amerika Birleşik Devletleri, Belçika, Çek Cumhuriyeti, Fransa, İngiltere, Kanada, Portekiz ve Slovenya başta olmak üzere toplam 9 ülke, 33 kurum, 55 araştırmacıdan oluşan "International Partnership on Plagiarism Prevention in Universities" başlıklı projedir. Bu merkez ayrıca İrlanda ve Slovenya Akreditasyon Ajansları ile yürütülen ortak projelerin de yöneticisidir. Bu merkezimiz sayesinde gerçekleştirilen uluslararası proje kapsamında akademik dürüstlük sözlüğü yayımlanmıştır. Bu başarı üniversitemizde yükseköğretimde kalitenin artırılmasına yönelik gerçekleştirilen çalışmaların uluslararasılaşmaya da katkı sunduğunun göstergesidir. Akademik Etik Uygulama ve Araştırma Merkezi 2022 yılında Akademik Dürüstlük Doktora Yaz Okulu organize edilmiştir. İlgili yaz okulu programına; Kanada, ABD, İngiltere, İsveç ve Birleşik Arap Emirliklerinden öğretim elemanları eğitmenler katılmış, eğitmenler tarafından doktora öğrencilerine akademik dürüstlikle ilgili bir hafta boyunca eğitim verilmiştir.

Rektörlüğümüz 2021 yılında Uluova Süt Ticaret A.Ş., Kale Holding A.Ş., Doğtaş A.Ş., Dardanel Önentaş Gıda San. A.Ş., Sağlık Bakanlığı İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü, Yaşık Makina, Polifarma AŞ, Facebook, Turkcell, vb. alanında ünlü birçok firma ile önemli üniversite-sanayi işbirliği protokolleri gerçekleştirmiş ve bu protokolleri işletmeye başlamıştır. Instagram ve WhatsApp'ı da bünyesine katan Facebook, Bölgesel Topluluk Merkezlerinden birini Facebook İstasyon adında Çanakkale Teknopark'da açmıştır. 2022 yılında ise protokol gerçekleştirme süreci devam etmiş bu kapsamda Damen Shipyards Antalya Deniz Araçları San. Tic., GESTAŞ A.Ş., ELİT Çikolata ile nemli üniversite-sanayi işbirliği protokolleri gerçekleştirmiştir.

Güney Marmara Kalkınma Ajansının (GMKA) Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında desteklenen yürütücülüğünü Çanakkale Teknopark'ın yaptığı Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi ve Çanakkale İl Özel İdaresi'nin iştirakçi olarak yer aldığı "Protothink Çanakkale Tasarım ve Prototip Geliştirme Merkezi" projesinin "Bölgenin İlk Tasarım ve Prototipleme Merkezi" olma özelliği ile teknolojik gelişmeler açısından büyük önem taşımaktadır. Zira bölgedeki tüm erken aşama, KOBİ ve tasarım-üretim alanında çalışan firmalar, akademisyenler ve öğrenciler prototip ve tasarım geliştirme konusunda teknik destek alabileceklerdir.

Enerji alanında ise, Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) kapsamında desteklenmeye layık görülen "Renewable Youth Energy/RE-YOU (Yenilenebilir Gençlik Enerjisi/Yeniden Sen) Operasyonu" başlıklı proje Güney Marmara Kalkınma Ajansı'nın da

desteklerinden yararlanarak, Balıkesir Üniversitesi iş birliği ile gerçekleştirilmektedir. Türkiye’de Yenilenebilir Enerji alanında, herhangi bir yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşu bulunmadığından proje Türkiye’de bir ilktir. TR22 Güney Marmara Bölgesi’nde 18-29 yaş arasındaki işsiz gençlere yenilenebilir enerji sektöründe istihdam edinebilmeleri için gerekli niteliklerin kazandırılması ve işsiz gençlerin yenilenebilir enerji alanındaki kurumlarda istihdamlarının artırılmasını hedefleyen bu önemli projede Mesleki Yeterlilik Kurumu ve TÜRKAK’a akreditasyon başvuruları da gerçekleştirilmiştir. Her iki üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezinde akredite Global Wind Organization (GWO) eğitim merkezi kurulacak olup rüzgar enerjisi alanında her tür temel güvenlik eğitimleri verilecektir. 2022 yılı itibariyle denetim süreci başlamış olup ÇOMÜ SEM’in 2023 yılı itibariyle GWO onaylı Temel Güvenlik Eğitimi (Basic Safety Training/BST) vermeye yetkili kurum olması planlanmaktadır. Yetkili kurum olunmasının ardından 2023 yılı içerisinde GWO Temel Güvenlik Eğitimi (BST) kayıtları açılacak olup en kısa zamanda TR22 Güney Marmara Bölgesi’nde 18-29 yaş arasındaki işsiz gençlere yenilenebilir enerji sektöründe istihdam edinebilmeleri için gerekli nitelikleri kazanacakları eğitimler gerçekleştirilecektir.

Üniversitemiz öğretim elemanları tarafından 58 K proje/protokolleri kapsamında birçok proje faaliyeti gerçekleştirilmektedir. Üniversite-sanayi işbirliği kapsamına giren bu protokoller ile 2022 yılında 8 proje yürütülmüş bu projelerin 5’i tamamlanmıştır. İş birliğinde proje gerçekleştirilen sanayi kuruluşları şu şekildedir: Syngenta Tarım San. Tic. A.Ş., Gemak Gıda Makineleri ve Tic. A.Ş., Sööz Karavan San. Tic. Ltd. Şti., Atiye Laçın Gıda Tur. San. Tic. Ltd. Şti., Dibako Gıda Makine San. ve Tic. Ltd. Şti., Misya Su ürünleri San. ve Tic. A.Ş., Ece Boya Kimya Sanayi ve Tic. A.Ş.. 58 K proje/protokolleri kapsamında her öğretim elemanlarımız her yıl çeşitli projeler gerçekleştirmekte ve sanayi kuruluşları desteğiyle gerçekleştirdikleri bu projelerden ulusal ve uluslararası indekslerde taranan nitelikli yayınlar üretmektedir.

Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölüm Başkanlığı’nca 2017 yılından itibaren Kale Grubu ve Doğaş Kelebek Mobilya ile birlikte yürütülen İşletme Anabilim Dalı Tezsiz Yüksek Lisans Programı’na ek olarak 2020 yılında yine sanayinin talebiyle açılan bir lisansüstü program daha eklenmiştir. Bu kapsamda Endüstri Yönetimi ve Dijital Dönüşüm Anabilim Dalı Tezsiz Yüksek Lisans Programı (İ.Ö.) 2020-2021 akademik yılı güz yarıyılında ilk kez eğitime başlamıştır. Bu programlar, bölgemizin önde gelen işletmelerinden Kale Holding A.Ş. ve Doğaş A.Ş. çalışanlarının katılımları ile üniversite-sanayi iş birliği kapsamında devam etmektedir. Ayrıca Kalite Komisyonu Üyelerimizden Prof. Dr. Nazan YELKİKALAN İçişleri Bakanlığı Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü tarafından oluşturulan Sivil Toplum İstişare Kurulu’nda yer almak üzere görevlendirilmiştir. İlgili öğretim üyemiz 2020 yılından beri ilgili Kurul çalışmalarına katkı sunmaktadır. 2022 yılında İlgili öğretim üyemiz öncülüğünde üniversitemiz bünyesinde Sivil Toplum Kuruluşları Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Bu Uygulama ve Araştırma Merkezi İçişleri Bakanlığı-Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü faaliyetlerine destek vermektedir. Bununla birlikte ilgili birimimiz tarafından 2022 yılında İçişleri Bakanlığı-Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü işbirliğinde Çanakkale Sivil Toplum Rehberlik Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen etkinliğe Çanakkale ili kapsamında 120’yi aşkın dernek ve STK temsilcisi katılmıştır.

Güney Marmara Kalkınma Ajansının (GMKA) 2022 Yılı Teknik Destek Programı kapsamında üniversitemiz iki projesi destek almıştır. Bu destekler kapsamında ÇOMÜ’nün Patent Değerleme ve Ticarileştirme Süreçlerine yönelik öğretim elemanlarımıza eğitim verilmiştir. Ayrıca ÇOMÜ Ezine Meslek Yüksekokulu Ezine Yöresi Süt Kalitesinin Geliştirilmesi İçin Teknik Personelin İleri Validasyon ve Kalifikasyon Yetkinlik Eğitimi Projesi de gerçekleştirilmiştir.

Çanakkale Ticaret Borsası ve ÇOMÜ Çanakkale Uygulamalı Bilimler Fakültesi ortaklığında Güney Marmara Kalkınma Ajansı (GMKA) tarafından desteklenen “ÇOMÜ-ÇTB Kaliteli Gıda Üretiminde

Mesleki Eleman Niteliğinin Arttırılması İçin El Ele Veriyor” adlı projede Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı’nın ‘ Geleceğim Mesleğim’ teması kapsamında Ticaret Borsası üyelerine teorik ve uygulamalı eğitimler verilmiştir.

Kamu-Üniversite-Sanayi İş Birliği (KÜSİ) faaliyetleri kapsamında Kale Seramik ile verimli proje arama toplantıları gerçekleştirilmiş, bu toplantılar sonucunda %100 fonlanan üniversite-sanayi iş birliği kontratlı yeni bir AR-GE projesi daha ortaya çıkmıştır.

Üniversitemiz içerisindeki genç girişimci öğrencilerimiz bu kapsamda Rektörlüğümüzün eşgüdümüyle Üniversitemiz öğretim üyeleri, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇOBİLTUM) ve Çanakkale Teknopark tarafından ciddi anlamda desteklenmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında ÇOBİLTUM öncülüğünde Teknoloji Elçileri Projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında birçok öğrenci topluluğunun görev aldığı, teknoloji ve inovasyona ilgi duyan gençlerin sosyolojik, psikolojik ve teknik olarak desteklenip, her bir öğrencinin proje odaklı düşünen ve girişimci ruhlu birer birey olmasının amaçlanmaktadır. Bu kapsamda çalıştaylar ve paneller gerçekleştirilmiştir (Örn. Back to Campus) Bu Projeye ek olarak ÇOBİLTUM öncülüğünde Algan Teknoloji Takımı (İHA Takımı), IEEE ÇOMÜ öğrenci grubu, ÇOMÜ Dijital Oyun Sanatları Topluluğu, ÇOMÜ Google Developer Öğrenci Kulübü desteklenmektedir. Bu desteklerle öğrencilerin ve öğretim elemanlarının işbirliği içinde projeler geliştirmesi ve Teknopark tarafından da desteklenmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemiz akademik personeli ve öğrencileri, gerçekleştirmiş oldukları araştırma geliştirme faaliyetleri sonucunda geliştirdikleri buluşlar ile katıldıkları Uluslararası Buluş Fuarlarında ( ISIF, OFEED); 2020 yılında 17, 2021 yılında 6 ve 2022 yılında (ISIF) 5 olmak üzere toplamda 28 madalya ve ödül kazanmıştır.

2021 yılında da Üniversitemiz öğrencileri danışmanlarıyla birlikte yaptıkları projelerle başarılar elde etmektedir. TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında 2021 yılı 1. döneminde Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi Eğitim ve Fen Edebiyat Fakültesinden 17 öğrencimiz, 2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri kapsamında 2021 yılı 2. döneminde ise Fen Edebiyat Fakültesinden 14 öğrencimiz projeleri ile desteklenmeye hak kazanmıştır. 2022 yılı TÜBİTAK 2209-A- Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı kapsamında Üniversitemiz 66 proje desteği ile 182 üniversite arasından en çok proje desteği alan 16. üniversite olmuştur.

Üniversitemiz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Eczane Hizmetleri Programı’ndan Öğr.Gör. İlke Karakaş ve Biyoloji bölümü öğrencileri Leyla Buse Sağır, Neslihan Tokman, Sude Çardak ve Tuğba Delikaya’nın bulunduğu ve akademik danışmanlığını Prof. Dr. Nurcihan Hacıoğlu Doğru’nun yaptığı bioNNova ekibi, Teknofest 2022’de Biyoteknoloji İnovasyon Yarışması fikir kategorisinde “Biyodezenfektan” isimli çalışmayla 3592 takım arasından finale kalmıştır. Ayrıca TÜBİTAK tarafından bu yıl onuncusu düzenlenen Akıllı Şehirler ve Ulaşım, Bilgi ve İletişim Teknolojileri, Eğitim, Enerji ve Çevre, Gıda ve Tarım, Makine İmalatı ve Otomotiv, Sağlık, Savunma, Uzay ve Havacılık, Sosyal Yenilikçilik ve Girişimcilik alanlarında olmak üzere toplam 583 proje başvurusunun gerçekleştiği 2242 Üniversite Öğrencileri Araştırma Proje Yarışmasına fakültemiz Temel Eğitim Bölümü öğretim üyesi Doç. Dr. Mesut TABUK danışmanlığında Zehra Gül Çiçek, Merve Felek ve Ebru İşözen tarafından hazırlanan “İlkokul Matematik Dersi Öğretiminde Çizgi Filmlerin Kullanımı: Pırıl Çizgi Film Örneği ” isimli proje 2022 yılı final yarışmasına katılmaya hak kazanmıştır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine yönelik anketler uygulanmakta akademik personelin performansı ise kuruma özgü stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları,

Sayılarla ÇOMÜ, Ders ve Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri, AVESİS, YÖKSİS, ve ÜBYS Kurumsal Performans Değerlendirme sistemi üzerinden izlenmekte yayın, atıf, proje, patent ve buluş sayıları dinamik olarak takip edilmekte bir diğer izleme mekanizması olarak da 2020 yılında güncellenmiş atama ve yükseltme kriterleri kullanılmaktadır. 2022 yılında atama ve yükseltme kriterleri ihtiyaçlar dikkate alınarak tekrar düzenlenmiştir ve 2024 yılı itibariyle güncellenmiş hali uygulamaya geçirilecektir. Eğitim Fakültesi, Tıp Fakültesi, ÇOBİLTUM, Teknopark TTO, Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, 45 Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kalite Güvence Komisyonu, Kalite Güvence Ofisi vb. gibi birimlerimiz tarafından öğretim elemanlarına yurt içi ve yurt dışı proje yazma, patent başvurusu, SCI indeksli dergilerde yayın yapma, kampüs dışı erişim ile veri tabanlarından faydalanarak literatür tarama, eğiticinin eğitimi, uzaktan eğitim de içerik hazırlama, oryantasyon, kalite güvence, ÜBYS ve UMIS ÜYBS eğitimi vb. birçok eğitim verilmeye başlanmış her birimin ve bölümün kendi stratejik planında koyduğu stratejik hedeflerle birlikte ise yayın sayıları doğal olarak artış göstermiştir. Bu bağlamda araştırma çıktılarının toplumsal yarara yönelik olmasını temin etmek üzere çabalarımız Sayın Rektörümüz Prof. Dr. Sedat MURAT'ın çevik, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla kalite liderliği sergilemesiyle birlikte daha yüksek bir motivasyon ile artarak devam edecektir. Trakya Üniversiteler Birliği bünyesinde üniversitemiz ev sahipliğinde proje pazarı gerçekleştirmesine yönelik çalışmalar başlanmış 2023 yılının Nisan ayında gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmekte olup bütçe ve imkanlar dahilinde sürece yönelik iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırma Yetkinliklerin Gelişimine Yönelik Kanıt ve İyileştirmeler.doc](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [ulusal ve uluslararası ortak programlara yönelik kanıtlar.doc](#)
- [2022 Uluslararasılaşma Faaliyetleri.doc](#)

## **3. Araştırma Performansı**

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır. (Bknz

Stratejik Plan İzleme Raporları, Sayılarla ÇOMÜ 2020-2021 ve 2021-2022 Değerlendirme Raporu) Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası hedeflerle uyumu sistematik olarak revizyon süreçlerinde paydaş katılımıyla analiz edilir (Bknz 2021-2025 Stratejik Planı Performans Göstergeleri, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Göstergeleri, TÜBİTAK Yetkinlik Haritası Bazlı ÇOMÜ Öncelikli Alanları) Performans temelinde akademik teşvik ve takdir mekanizmaları kullanılır. Kalite güvence yönergesi ve yeni hazırlanan ödül teşvik yönergesi ise süreci garanti altına alınmaktadır. Ayrıca kalite güvence çalışmalarında da performans gösterenlere teşekkür belgeleri verilmekte akademik çalışmalarıyla başarı elde eden öğretim üyelerini onurlandırma politikası sürdürülmektedir.

Kuruma özgü performans göstergeleri 6 ayda bir izlenmekte yılda bir raporlaştırılmaktadır. Buna ek olarak karşılaştırmalı raporlar, paydaş toplantıları ve anketleri de süreç içerisinde iyileştirme gerçekleştirilmesine katkı sunmaktadır. Böylelikle kurum genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Bu süreçlerde AVESİS, BAPSİS, YÖKSİS, ÜBYS Kurumsal Performans Değerlendirme sistemi, Akademik Teşvik Başvuru Bilgi Sistemi, ÜBYS, Stratejik plan izleme, Sayılarla ÇOMÜ, ÖDR ve KİDR raporları kullanılmaktadır. Bu sayede kurum genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar aktif biçimde kullanılmakta ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Özellikle birimlerimiz ve programlarımız kendi stratejik planlarının performans göstergelerini yıl içerisinde takip etmekle yükümlüdür.

Genel olarak kurum araştırma performansının izlendiği, bir yıllık ve beş yıllık PUKÖ çevrimi süreçleri ve iş akış takvimi dahilinde ilgili paydaşlarla gerek toplantılar gerekse anketler sonuçları akademik takvim içerisinde değerlendirilerek iyileştirmeye yönelik ekteki kanıtlar meydana gelmektedir. Q1 kategorisi yayınlara BAP üzerinden ciddi bir parasal teşvik ile ödül verilmesi, veri tabanlarının sayılarının artırılması ve öğretim elemanlarına SCI indeksli dergilerde yayın, veri tabanı kullanımı ve istatistiksel analiz konularında eğitim verilmesi gibi tedbirlerle önlem alınmaya çalışılmaktadır. Ayrıca 2022 yılında BAP Uygulama Esaslarının güncellenmesiyle bir çok iyileştirmeye gidilmiş kaynaklar önceki yıllara kıyasla çok ciddi oranda arttırılmıştır.

2022 yılı sonu itibariyle lisansüstü öğrenci sayımız 6049'dur. Doktora öğrenci sayımız 786, yüksek lisans öğrenci sayımız 5263, lisansüstü uzaktan eğitim öğrenci sayımız 1280'dir. Doktora mezun sayımız ise toplam 593'tür. 2022 yılı sonu itibariyle Üniversitemizde 1993 akademik personel bulunmakta olup bunlardan 1116 tanesi öğretim üyesi, 462 tanesi araştırma görevlisidir. Öğretim üyesi ile araştırma görevlisi oranımız ise ortalama 3/1'e yakındır. YÖK Doktora 100 / 2000 Burs Programı Öğrenci Sayısı 32'dir. Üniversitemizin araştırma performansı birçok farklı kaynaktan ve ortak komisyonlardan devamlı olarak sistemli bir biçimde takip edilmekte ve geliştirilmeye ve sürekli iyileştirilmeye çalışılmaktadır. ÇOMÜ web of science da 2020'den beri her yıl bir önceki yılın üstüne çıkarak tarihinin en yüksek yayın ve atıf sayılarına da ulaşmıştır 2020 yılında 671, 2021 yılında 764, 2022 yılında ise 762 WEB Of Science yayın sayısı ile Üniversitemiz tarihinin en üst seviyesine ulaşmıştır. Böylelikle Üniversitemizde öğretim üyesi başına düşen Web Of Science yayın sayısı 0,70, SCI, ESCI ve AHCI yayın sayısı bakımından ise 0,53 olarak araştırma üniversiteleri ortalamasına yetişmiştir. Kuruma ait WOS atıf sayısı 882'dir. ÇOMÜ WOS h-index'i ise 11'dur.

Genel olarak Toplam Ulusal Patent Başvuru Sayısı 48, Toplam Uluslararası Patent Başvuru Sayısı 16, 2022 yılında alınan Buluş Bildirim Sayısı 6, Toplam Buluş Bildirim Sayısı 116'dır. Ayrıca 2022 yılında Üniversitemizden 5 ulusal patent, 3 marka başvurusu gerçekleştirilmiştir.2022 yılında 5'i ulusal, 2'si uluslararası patent tescili ve 3 ulusal faydalı model tescili gerçekleşmiştir. Üniversitemiz öğretim üyeleri 2022 yılı içerisinde toplam 15 uluslararası ödül almıştır. 2022 yılı sonu itibariyle Çanakkale Teknopark şirket sayısı 57, Üniversitemiz öğretim üyelerinin Teknoparkımızdaki şirket

sayısı 23'dür. 2022 yılı sonu itibariyle üniversitemizde 428 BAP, 52 TÜBİTAK projesi yürütülmektedir. Üniversitemizde 2022 yılı içerisinde 1 AB projesini tamamlanmış olup, 31 AB projesi de aktif olarak devam etmektedir. 2021 yılında 1'i UDAP destekli proje desteklenmiştir. 1'i GMKA (RE-You Projesi) yürütücülüğünde gerçekleşen dış destekli projelerde yürütülmüştür ve yürütülmeye devam etmektedir. Ayrıca 2022 yılında Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü bünyesinde üniversite-sanayi işbirliğine dayalı (2547 sayılı kanununun 58/k maddesi) 5 Ar-Ge projesi tamamlanmış ve 3'ü devam etmektedir.

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Türk Patent ve Marka Kurumu, Uluslararası Buluşçular Birliği Federasyonu (IFIA), Dünya Fikri Mülkiyet Teşkilatı (WIPO), Avrupa Patent Ofisi (EPO) ve Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı'nın destekleri ile gerçekleştirilen ve bu yıl 7.'si düzenlenen dünyanın en fazla ziyaretçi sayısına sahip uluslararası buluş fuarı olma unvanına sahip ISIF'22 Uluslararası Buluş Fuarına katılan Üniversitemiz fuardan 1 altın, 2 gümüş, 1 bronz ve 1 WIPO En İyi Ulusal Buluş ödülüyle dönmüştür.

Üniversitemiz araştırma faaliyetlerini, stratejik plan izleme ve değerlendirme raporları, Sayılarla ÇOMÜ, BAPSİS, AVESİS, ÜBYS ve YÖKSİS üzerinden ayrıca yıllık faaliyet raporları, ÖDR, Kİİ ve anketler aracılığı ile ölçme / değerlendirme yoluna gitmekte arından iyileştirmeler için önlem almaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Akademik Teşvik Başvuru Bilgi Sistemi de bunlardan biridir. Araştırma performansının artırılmasına yönelik olarak ihtiyaç duyulan alt yapı imkanları merkezi bütçe ve imkanlar dahilinde sürekli olarak geliştirilmeye çalışılmakta, projelere ayrılan paylar artırılmakta ve araştırmacıların performanslarını artırmak için akademik teşvik gibi uygulamalar ÇOMÜ Günleri vb. etkinliklerle onurlandıran uygulamalar halinde yapılmaya gayret edilmekte bu kapsamda 2022 yılından itibaren çalışması başlatılan bir ödüllendirme yönergesi de tamamlanmaya çalışılmaktadır.

Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Araştırma faaliyetlerinin hedeflerine ulaşip ulaşmadıkları izlenmektedir. Faaliyet raporları, ÖDR ve KİDR Öz raporları incelenerek gerekli iyileştirmelerin nasıl yapılacağı konusunda iç paydaş toplantıları yapılmaktadır. Özellikle üst yönetim rektörün veya Rektör yardımcısının da bulunduğu komisyonlarda iyileştirmeye yönelik kararlar almaktadır. Böylelikle kurumun araştırma bütçe performansını izlemeye ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar bulunduğu da görülebilir. Araştırma bütçeleri genel bütçe ve BAP'a aktarılan paylar ile desteklenmektedir. Yıllar içerisinde artan ihtiyaçlar da düşünülerek ayrılan bütçeler de artmaktadır.

Her öğretim elemanının (araştırmacının) araştırma performansı BAPSİS, AVESİS ve ÜBYS üzerinden takip edilmektedir. İlgili süreçler Kalite Güvence Komisyonu, BAP Birimi, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve ÇOBİLTUM tarafından yönlendirilmektedir. Araştırma performansı yıl bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda kullanılır. Çıktılar, grubun ortalama değerleri ve saçılım şeffaf olarak paylaşılır ve kurumsal değerlendirme analizi ve AVESİS sayfamızdan izlenebilir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması sağlanmıştır. Bunun perçinlenmesi için Sayılarla ÇOMÜ adında ek göstergeler eklenmiştir. Üniversitemizin araştırma faaliyetleri yıllık bazda izlenir, değerlendirilir, hedeflerle karşılaştırılır ve sapmaların nedenleri ilgili komisyon ve kurul toplantılarında tartışılır ve gerekli önlemler alınır. Kurumun odak alanlarının üniversite içi bilinirliği, üniversite dışı bilinirliği; uluslararası görünürlük, uzmanlık iddiası konularının analizi, hedeflerle uyumu sistematik olarak analiz edilir. Bu bağlamda kurumsal akreditasyon ve araştırma üniversitesi adaylığı için gerekli performans artışı sağlanmaya çalışılır. Böylelikle performans değerlendirmelerinin sistematik ve

kalıcı olması sağlanmaktadır. Araştırma bütçesinin yıllar içinde değişimi, toplam bütçe içindeki payı; devletten gelen ödenek/ulusal yarışmacı fonlar/uluslararası yarışmacı fonlar bileşenlerindeki değişimler izlenmektedir. Bunlar aynı zamanda YÖK Karne de detaylı olarak belirtilmekte ve takip edilmektedir. Kurum misyon ve hedefleriyle bu büyüklüklerin uyumu, başarılar/ başarısızlıklar değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme süreçleri kurum genelinde içselleştirilmeye çalışılmaktadır. Özetle öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Üniversitemizin araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. Üniversitemizin araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Bu verilerden de anlaşılacağı üzere pandemi şartlarında dahi Üniversitemiz toplumsal ve bilimsel katkıya dönüştürülebilir araştırma geliştirme faaliyetlerine önem vermiştir Genel olarak bakılırsa tüm bunlar merkezi bütçe kısıtı bulunan bir kamu kurumunun araştırma potansiyelinin artırılması konusunda gerçekleştirilmesi güç ve emek isteyen sürekli iyileştirmeye dayalı süreçlerdir. Üniversitemiz Rektörlüğünün süreci yönetmedeki kararlılığı, gayreti ve başarı ise kat edilen yolun ne kadar kıymetli olduğunu süreç iyileştirme çalışmalarımızın sonuçlarının nasıl alındığını ifade etmektedir.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Kurum Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesine Yönelik Sistemli ve Sürdürülebilir Kanıtlar.doc](#)

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Araştırmacı performansının değerlendirilmesi ve ödüllendirilmesine yönelik kanıtlar.doc](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Üniversitemizin toplumsal katkı süreçleriyle ilgili kalite güvence politikası, kalite güvence PUKÖ Döngüsü, PUKÖ Çevrimi ve süreç işleyiş takvimi bulunmaktadır. Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı yıldan yıla iyileştirilmektedir. Örneğin 2020-2021 Yıllarında Sosyal Sorumluluk Projelerinden Sorumlu Rektör Danışmanı atanmışken, 2022 yılında gerçekleştirilmesi planlanan iyileştirmeler kapsamında Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve ilgili koordinatörlük bünyesinde Sosyal Sorumluluk birimi kurulmuştur. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısı kurumun toplumsal katkı politikası ile uyumludur. PUKÖ çevriminde sorumlular bellidir. Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Yapının işlerliği kalite güvence ofisinin YÖKAK Performans Göstergeleri, YÖK Karne, Stratejik Plan İzleme ve Sayılarla ÇOMÜ kapsamında elde ettiği verilerle yıllık olarak izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yıllık olarak gerçekleştirilmektedir.



Üniversitemizin 2021 yılında öğrencileri ve akademik personeli tarafından gerçekleştirilen bütçeli ve bütçesiz 261 sosyal sorumluluk projesi ve faaliyeti bulunmaktadır. 2022 yılında ise öğrencileri ve akademik personeli tarafından bütçeli ve bütçesiz 281 sosyal sorumluluk projesi ve faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz Rektörlüğü tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinden Sorumlu bir Rektör Danışmanı atamış ayrıca 2022 yılı başında Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve Sosyal Sorumluluk Birimi kurmuştur. Üniversitemiz Sosyal Gönüllüler Öğrenci Topluluğu kurumsallaştırılarak Üniversitemiz Sosyal Sorumluluk Birimi ile eşgüdümlü çalışmaya başlamıştır. Öğrencilerin kısmı zamanlı öğrenci olarak birimde görev alması sağlanmıştır. Üniversitemiz Sosyal sorumluluk birimi tarafından sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmesinin yanı sıra birim tarafından üniversitemiz birimlerinde, personellerinde ve öğrencilerinde toplumsal katkı farkındalığı oluşturulmasına yönelik birçok bilgilendirme toplantısı da gerçekleştirilmiştir.

Üniversitemiz Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Sosyal Sorumluluk biriminin kurulması ile birlikte yıllardır üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştiren ÇOMÜ Butik birimimizde bu birime bağlanmıştır. İlgili sosyal sorumluluk birimi tarafından 2022 yılında 16 bütçeli bütçesiz sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirilmiştir. İlgili birim gerçekleştirdiği faaliyetlerin yanı sıra bünyesinde bulundurduğu ÇOMÜ Butik ile öğrencilerimize yönelik ücretsiz açık market olarak da hizmet vermektedir. ÇOMÜ Butik bu hizmeti ile öğrencilerimize ücretsiz kıyafet, erzak ve ev eşyası desteği sunmaktadır. 2022 yılında öğrencilerimize toplamda 1373 kez erzak, 1372 kez kıyafet, 520 kez ev eşyası desteği verilmiş ve toplamda 2811 öğrencimi bu hizmetten ücretsiz olarak yararlanmıştır. Sosyal sorumluluk birimi tarafından gerçekleştirilen 16 proje/faaliyet dışındaki tüm projeler üniversitemiz akademik birimleri bünyesinde gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz akademik birimleri bünyesinde öğrenciler ve akademik personel tarafından çok sayıda toplumsal katkı faaliyetinin gerçekleştirilmesinin en önemli sebeplerinden birisi programların öğretim planlarında “gönüllülük çalışmaları”, “Topluma Hizmet” ve “sosyal sorumluluk” derslerinin sayısının artmış olması gösterilebilir. 2021 yılında Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Biga İİBF, Eğitim Fakültesi, Çan Uygulamalı Bilimler Yüksekokulunda “gönüllülük çalışmaları”, “Topluma Hizmet” ve “sosyal sorumluluk” dersleri öğretim planlarında yer alırken 2022 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesi, Biga Meslek Yüksekokulu ve diğer akademik birimlerimiz öğretim planlarına da aynı derslerin eklenmesiyle birlikte “gönüllülük çalışmaları”, “Topluma Hizmet” ve “sosyal sorumluluk” dersleri öğretim planlarında yer alan akademik birim sayımız 13 olmuştur. Ayrıca Üniversitemiz toplulukları ve öğrenci konseyi de birçok etkinlik ve sosyal sorumluluk faaliyeti gerçekleştirmektedir. Üniversitemiz Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında dezavantajlı bireylerin toplumsal kapsayıcılığına yönelik faaliyetler düzenlenmektedir. Dezavantajlı grupların kapsayıcılığına yönelik 2021 yılında 30 faaliyet gerçekleştirilmiş iken, 2022 yılında 80 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu alanda üniversitemiz akademik birimleri dışında Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezimizi, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Engelli Sporcu Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi merkezlerimizde etkin faaliyetler gerçekleştirmektedir. 2020 ve 2021 yıllarında Eğitim Öğretimde kalite güvence ve toplumsal katkı süreçleri çerçevesinde Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği Yönergemizin yayınlanmasının ardından Rektörlüğümüz görme dezavantajlı öğrencilerimizin eğitim ve sınav süreçleri için ihtiyaç duyulan kitaplar ile Braille Alfabeti çıkaran özel bir yazıcıyı iş birliği yaptığı kurumlar aracılığı ile temin etmiştir. Üniversitemizin Uygulama ve Araştırma Merkezleri toplumsal katkı açısından büyük öneme sahiptir. Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik birçok haber, proje etkinlik ve yaklaşık 45 Uygulama ve Araştırma Merkezimizin faaliyet sunumları kanıt olarak sunulmuştur.

Pandemi döneminde ÇOMÜ Hastanesi 2020 ve 2021 yıllarında şehirdeki tek pandemi hastanesi olarak faaliyet göstermiştir. Pandemi dönemi sonrasında da Üniversite Hastanemiz bölgesine etkin

şekilde hizmet vermeye devam etmektedir. 2022 yılında Hastanemiz bünyesinde Tüp Bebek Merkezi, 11 üniteli Diyaliz Ünitesi ve Hiberbarik Ünitesi faaliyet göstermeye başlamıştır. Ayrıca Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Hastanemiz 2021 yılında faaliyete geçmiş, 2022 yılında ise tam anlamıyla etkin şekilde faaliyet göstermeye başlamıştır. 2022 yılında ÇOMÜ Hastanemiz bünyesindeki 457 hekim ile 557.268 hastaya, Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Hastanemiz bünyesindeki 20 hekim ile de 17.175 hastaya sağlık hizmeti verilmiştir. Üniversite hastanelerimiz bünyesinde 2022 yılında toplamda 477 hekim ile 574.443 hastaya sağlık hizmeti ulaştırılmıştır. Topluma sunulan sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılması kapsamında Sağlık Bakanlığı Sağlıkta Kalite Standartları denetimini başarıyla tamamlayan ÇOMÜ Hastanemizin SKS Kalite Değerlendirme Puanı 100 üzerinden 89,16'dır. ÇOMÜ Hastanesi bünyesinde 2021 yılında başlatılmış olan ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti yönetim sistemi, EN ISO 15189:2012 Tıbbi Laboratuvar-Kalite ve yeterlilikler için şartlar belgelerini alma süreci başarıyla tamamlamıştır. ÇOMÜ Hastanesi bünyesinde 2022 yılında Sağlık turizmi faaliyetlerinde bulunmak isteyen sağlık kuruluşları ile A Grubu acente belgesi olan firmaların sağlık turizmi faaliyetlerini gerçekleştirebilmesi için alınması gereken Sağlık Bakanlığı'nın verdiği Sağlık Turizmi Yetki Belgesini alma çalışmaları başlamıştır. Üniversitemizde 2021 yılında aktif faaliyete geçen Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesi için de 2021 yılında başlatılmış olan ISO kalite belgelendirme süreci başarıyla tamamlanmış olup, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti yönetim sistemi belgeleri alınmıştır. Ayrıca Üniversitemiz toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin yürütülmesi çerçevesinde ISO 26000: 2010 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi ve öğrenci memnuniyetinin güvence altına alınması çerçevesinde ISO 10002: 2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kalite belgelerini almayı başarmıştır.

2022 yılında 500 öğrencimiz yemek bursundan faydalanmakta olup, ana kampüs içerisinde öğrencilerimize yurt ve ring servis imkanı sunulmaktadır. Öğrencilerimiz Üniversitemizin hizmet verdiği her alanda kısmi zamanlı olarak çalışabilmektedir. Bunlara ek olarak Üniversitemizde Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Sosyal Sorumluluk Birimi bünyesinde faaliyet gösteren ÇOMÜ Butik adında bir sosyal market bulunmakta olup öğrencilerimiz bu birimden ücretsiz olarak kıyafet ve eşya yardımından faydalanmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Psikolojik Danışmanlık biriminde öğrencilerimize destek faaliyetleri yürütmekte ve eğitimler organize etmektedir. Birim tüm akademik, idari personelimiz ve ailelerinin yanı sıra ÇOMÜ Kreş ve Anaokulunda kısmi zamanlı psikolojik danışmanlık ve aile danışmanlığı çalışmalarını 1 psikolog ve 1 psikolojik danışman eşliğinde yürütmektedir. ÇOMÜ Kreş ve Anaokulu ile Çok Amaçlı Erken Çocukluk Eğitimi Merkezi (ÇABACAM)'da ana kampüsümüzde Üniversitemiz personeli ve Çanakkale halkına aktif hizmet vermektedir. ÇOMÜ Kreş ve Anaokulu bünyesindeki toplumsal katkı faaliyetlerinin kalitesinin artırılması noktasında 2022 yılında ISO Kalite belgelendirmesi süreci de başlatılmış ve başarı ile tamamlanmıştır. Bu kapsamda ÇOMÜ Kreş ve Anaokulu faaliyetlerine IAS, IAF ve WAS akreditasyonları tanınırlığına sahip uluslararası geçerliliği olan ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 29990: 2010 Eğitim Kuruluşları Yönetim Sistemi, ISO 21001: 2018 Eğitim Organizasyonları Yönetim Sistemi kalite belgeleri ile devam etmektedir. Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerine destek veren bir diğer birimimiz olan Dardanos Yerleşkesi İktisadi İşletmesi verdiği otel ve restoran hizmetlerini kapsayan ISO Kalite belgelendirmesi süreci de 2022 yılında başlatılmış ve başarı ile tamamlanmıştır. Süreç sonunda Dardanos Yerleşkesi İktisadi İşletmesi bünyesinde IAS, IAF ve WAS akreditasyonları tanınırlığına sahip uluslararası geçerliliği olan ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 22000: 2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, GCP İyi Catering Uygulamaları kalite belgeleri alınmıştır.

2022 yılında üniversitemiz bünyesinde Sivil Toplum Kuruluşları Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. İlgili araştırma ve uygulama merkezimiz bünyesinde İçişleri Bakanlığı-Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü faaliyetlerine destek verilmektedir. Bununla birlikte ilgili birimimiz

tarafından 2022 yılında İçişleri Bakanlığı-Sivil Toplumla İlişkiler Genel Müdürlüğü işbirliğinde Çanakkale Sivil Toplumla Rehberlik Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen etkinliğe Çanakkale ili kapsamında 120'yi aşkın dernek ve STK temsilcisi katılmıştır.

Üniversitemiz Devlet konservatuvarımız 2021-2022 yıllarını kapsayan bilimsel ve sanatsal etkinlikler kitapçığı ile konservatuvar kataloğunu yayınlamıştır. Bu etkinlikler ile sosyal sorumluluk gerçekleştirmek, toplumsal ve kültürel katkı sağlamak da amaçlanmaktadır. Bu etkinliklerden en önemlilerinden biri Devlet Konservatuvarımız tarafından 2022 yılında düzenlenen Otizm ve Müzik Yaz Okulu projesi gösterilebilir. Spor Bilimleri Fakültemiz ile Gençlik ve Spor Bakanlığı iş birliğinde gerçekleştirilen “Biz bir takımız” projesi de önemli bir örnektir.

Üniversitemiz Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Kadını ve Aileyi temele alan birçok farkındalık etkinliği 2022 yılında da düzenlenmeye devam etmiştir. Bu etkinliklerde bazıları şunlardır: Kadın ve Demokrasi Derneği (KADEM) ve Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı işbirliğinde düzenlenen “Kadına Yönelik Şiddet ile Mücadele” Paneli, Mart 8 Kadın TEDx Programı, Kadın ve Medya Seminerleri Serisi Programı, İş-Aile Yaşam Paneli, Kadın Girişimcilik Hikayeleri Paneli ve Geleceğin Dinamiği: Güçlü Kadınlar Programıdır.

Sağlıklı ve Aktif Yaşlanma Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından 65 yaş üzeri bireylere yönelik Aylık Egzersiz programları yıl içerisinde gerçekleştirilmeye devam etmiştir. Çanakkale Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesinde gerçekleştirilen proje kapsamında yaşlılara yönelik hafıza destek yazılımı geliştirilmiştir. Diş Hekimliği Fakültesi ve Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Hastanesi işbirliğinde Çanakkale Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü Sevgi Evlerinden Gelen Çocukların Diş Muayenesi gerçekleştirilmiştir.

Yukarıda belirtilen örnek projelere ek olarak başta öğrencilerimiz olmak üzere akademik birim ve personellerimiz tarafından da ilgili dersler kapsamında ve ya ders dışında sokak hayvanlarına yönelik, çevre farkındalığına yönelik, dezavantajlı gruplara yönelik birçok toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Birimlerimiz tarafından Kamu Kurumlarının hizmet süreçlerini iyileştirmeye yönelik de toplumsal katkı faaliyetleri yürütülmektedir. Bu alanda 2022 yılında 17 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Gelibolu Piri Reis Meslek Yüksekokulu Öğretim Elemanlarımız tarafından Gelibolu İlçesi Stratejik Planı (2022-2026) geliştirilme sürecine katkı sunulmuştur. Ezine Meslek Yüksekokulu öğretim elemanlarımız tarafından Bozcaada Turizm Ana Planı geliştirilme sürecine destek verilmiştir. Mühendislik Fakültemiz öğretim elemanları ve AFAD işbirliğinde Kuzeybatı Anadolu Ayvacık Edremit Bölgesi Yerel Deprem Aktivitesinin İzlenmesi ve Yeraltı Yapısının Görüntülenmesi UDAP Ç-19 No'lu Proje gerçekleştirilmiştir. Lapseki Meslek Yüksekokulu ve Mühendislik Fakültesinde görev yapan öğretim elemanlarımız Tarımsal Araştırmalar ve Politikalar Genel Müdürlüğü ile işbirliği yaparak çeşitli projeler gerçekleştirmiştir. Tıp Fakültemizde Çanakkale Belediyesi, Çanakkale İl Sağlık Müdürlüğü ve Yeşilay ile çeşitli projeler gerçekleştirmiştir.

Üniversitemizin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklar birimler arası denge gözetilerek sağlanmakta, kaynakların kullanımına yönelik veriler Kalite Güvence Ofisimiz aracılığıyla düzenli olarak izlenip iyileştirme önerileri Kalite Güvence Komisyonu ve Kalite Güvence Ofisi tarafından üst yönetim ile ilgili diğer birimlere (araştırma merkezleri, koordinatörlükler vb.) sunulmakta böylelikle PUKÖ çevrimi işletilmektedir. Toplumsal katkı süreçlerimiz ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından da izlenmekte olup merkezi bütçe ve imkanlar dahilinde öncelikli alan, önem ve talep durumlarına göre ilgili merkezlerimiz için yıllık genel bütçeden pay da ayrılmaya çalışılmaktadır. Ek olarak bu faaliyetlere genel kamu ve özel sektör de çeşitli destekler verebilmektedir. Böylelikle Üniversitemiz toplumsal faaliyetlerini sürdürebilme kapsamında nitelik ve nicelik olarak fiziki, teknik ve mali kaynakları

birimler arasındaki dengeyi gözeterek yönetmektedir. Özetle üniversite içi ve üniversite dışı kaynaklar yaratılmaya çalışılmakta bütçeli ve bütçesiz sosyal sorumluluk projeleri ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizin toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak Kalite Güvence Ofisimiz tarafından izlenmekte, ilgili birimler ve Rektörlüğümüz ile gerçekleştirilen toplantılar çerçevesinde sürekli olarak iyileştirilmeye çalışılmaktadır.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [1\\_1\\_Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi.docx](#)

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [1\\_2\\_Kaynaklar.docx](#)

## **2. Toplumsal Katkı Performansı**

Üniversitemizde tüm birimler tarafından benimsenmiş toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi ile ilgili uygulamalar ve PUKÖ döngüsü sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre tüm alanları ve programları kapsayan önlemler alınmaktadır. Stratejik hedeflerimizden birisi Toplum yararına sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılmasıdır (<http://hastane.comu.edu.tr/>). Bunun yanı sıra toplumun ihtiyaç duyduğu eğitimler, sanayi ile ortak projeler yaparak yöresel kalkınmaya destekler sağlanmaktadır. Çanakkale yöresindeki tarım, özellikle zeytin, peynir ve süt ürünleri, hayvancılık alanlarında (<http://comusam.comu.edu.tr/>) bunun yanı sıra turizm (<http://turam.comu.edu.tr/>), arkeoloji (<http://sualti.comu.edu.tr/>) ve tarih (<http://beuam.comu.edu.tr/>) alanlarında birçok faaliyet yürütülmektedir.

Sağlık alanında ve özellikle yaşlı bakımı konusunda atılımlar yapılmıştır. Dezavantajlı gruplarla ilgili yoğun faaliyetler sunulmaktadır (<http://cokamaclimerkez.comu.edu.tr/>). Sürekli eğitim merkezi üzerinden eğitimler verilmektedir (<http://sem.comu.edu.tr/>). Kadın, çocuk ve gençlere yönelik projeler yürütülmektedir (<http://kam.comu.edu.tr/>, <http://comucem.comu.edu.tr/>).

Bununla birlikte, çevre ve deprem konularında bölgesel katkılar gözetilmektedir (<http://daum.comu.edu.tr/>, <http://cevsam.comu.edu.tr/>). Yaşadığımız Dünyaya duyduğumuz hassasiyeti de ele almaktayız (<http://dekum.comu.edu.tr/>). Diğer araştırma ve uygulama merkez ve faaliyetlerimize (<https://www.comu.edu.tr/arastirma-merkezleri>) ulaşılabilir.

Üniversitemizin 2021 yılında öğrencileri ve akademik personeli tarafından gerçekleştirilen bütçeli ve bütçesiz 261 sosyal sorumluluk projesi ve faaliyeti bulunmaktadır. 2022 yılında ise öğrencileri ve akademik personeli tarafından bütçeli ve bütçesiz 281 sosyal sorumluluk projesi ve faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz Rektörlüğü tanımlı süreçlerin iyileştirilmesi kapsamında Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinden Sorumlu bir Rektör Danışmanı atamış ayrıca 2022 yılı başında

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve Sosyal Sorumluluk Birimi kurmuştur. 2022 yılında üniversitemiz bünyesinde Sivil Toplum Kuruluşları Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.

2021 yılında Üniversitemizin Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde, Eğitim Fakültesinde, Biga İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde, Fen Edebiyat Fakültesinde ve Tıp Fakültesinde öğrencilerin sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirmesine yönelik çalışmaları ya da uygulama dersleri de bulunmaktadır. 2022 yılında ise bu akademik birimlerimizde Siyasal Bilgiler Fakültesi, Biga Meslek Yüksekokulu ve diğer akademik birimlerimiz öğretim planlarına da aynı derslerin eklenmesiyle birlikte “gönüllülük çalışmaları”, “Topluma Hizmet” ve “sosyal sorumluluk” dersleri öğretim planlarında yer alan akademik birim sayımız 13 olmuştur.

Üniversitemiz Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Sosyal Sorumluluk biriminin kurulması ile birlikte yıllardır üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri gerçekleştiren ÇOMÜ Butik birimimizde bu birime bağlanmıştır. İlgili sosyal sorumluluk birimi tarafından 2022 yılında 16 bütçeli bütçesiz sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirilmiştir. Sosyal sorumluluk birimi tarafından gerçekleştirilen 16 proje/faaliyet dışındaki tüm projeler üniversitemiz akademik birimleri bünyesinde gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Üniversitemiz toplulukları ve öğrenci konseyi de birçok etkinlik ve sosyal sorumluluk faaliyeti gerçekleştirmektedir. Üniversitemiz Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında dezavantajlı bireylerin toplumsal kapsayıcılığına yönelik faaliyetler düzenlenmektedir. Dezavantajlı grupların kapsayıcılığına yönelik 2021 yılında 30 faaliyet gerçekleştirilmiş iken, 2022 yılında 80 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Bu alanda üniversitemiz akademik birimleri dışında Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezimizi, Engelli Sporcu Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi merkezlerimizde etkin faaliyetler gerçekleştirmektedir.

Üniversitemizin SEM, TÖMER, Hayat Boyu Öğrenme Merkezi, ÇOBİLTUM vb. bünyesinde 2022 yılında 1108 saat eğitim gerçekleştirilmiştir. Verilen bu eğitimlere 9136 kişi katılım göstermiştir. Geçen senelere kıyasla 2021 ve 2022 yıllarında Üniversitemizin ilgili verilerinde ciddi oranda artış olduğu tespit edilmiştir. Üniversitemiz genelinde toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik planlamalar, tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmakta ve iyileştirilme için ilgili birimlerimiz tarafından toplantılar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca yıl içerisinde Rektörün Başkanlığında yapılan toplantılar aracılığı ile iyileştirmeler izlenmektedir. İç ve Dış paydaşlarımızla toplantılar yapılarak geri dönüşler alınmaktadır (<http://kalite.comu.edu.tr/>). Toplumsal katkı faaliyetlerimizin bazıları bütçeli ve bütçesiz sosyal sorumluluk projeleri olup bunlara ayrılan kaynaklar kurum içi ve kurum dışı destekli olabilmektedir. Ayrıca akademik personelimiz kendi içerisinde de öğrencilerimiz için sosyal projeler gerçekleştirmektedir. Bunların dışında Burs ve Barınma Koordinatörlüğü, Öğrenci Yaşam Kariyer ve Mezun İlişkileri Merkezimiz, Engelsiz ÇOMÜ birimimiz, psikolojik destek birimimiz ve üniversitemizdeki sosyal market de iç paydaş olan öğrencilerimize büyük destek olmaktadır. Bunlarla birlikte araştırma merkezlerimiz ve akademik birimlerimiz aracılığıyla da diğer toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Özetle üniversitemiz toplumsal katkı politikası kurumun yaklaşımını bütüncül olarak ifade etmektedir. Sosyal sorumluluk (ücretsiz hizmetler; sosyal ve kültürel yaşama katkı, üniversitenin şehir hayatına katkısı; bilimin topluma tanıtılması, sevdirmesi, bütçeli-bütçesiz eğitim, seminer ve sosyal sorumluluk projeleri), bilgi ve teknoloji transferi (endüstriye yapılan sözleşmeli araştırma, danışmanlık, hizmet, proje; kamu kurumlarına yapılan sözleşmeli araştırma, danışmanlık, hizmet, proje; politika geliştirmeye katılım, uzmanlık paylaşımı), girişimcilik, yenilikçi şirketler, fikri mülkiyet, patent, marka, tesis yönetimi (kira gelirleri, laboratuvar hizmetleri, vb), sürekli eğitim ve yaşam boyu öğrenme çerçevesinde eğitim, kurslar, sertifikalar, diplomalar, kuruma özgü diğer konuları ele alarak bunların kurumdaki yerini, hedeflerini, stratejilerini, mekanizmalarını,

organizasyon yapısını, yıllık bütçelerini veya oranları, yıllar içindeki eğilimi, geliştirme çerçevesini özetleyen genel bir kalite politikamız vardır. Toplumsal Katkı performansı YÖKAK Performans Göstergeleri ile YÖK Karne dışında kuruma özgü Stratejik Plan Performans Göstergeleri İzleme Raporları ve Sayılarla ÇOMÜ performans göstergeleri ile Kalite Güvence Ofisi tarafından izlenip takip edilmektedir. Ayrıca göstergeleri, izleme ve hedeflerle karşılaştırma, iyileştirme mekanizmalarımız ekte web adresleri verilen ilgili birimlerimiz (araştırma merkezleri, koordinatörlükler vb.) tarafından da takip edilmektedir. Üniversitemizin toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı birimler arası denge gözetilerek sürekli olarak geliştirilmeye çalışılmaktadır.

2022 yılında Üniversitemiz Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Sosyal Sorumluluk biriminin kurulması ve aktif olarak faaliyete başlaması ile Toplumsal Katkı PUKÖ Döngüsünün ve işleyiş takviminin işletilmesinden sorumlu en önemli birimimiz haline gelmiştir. Sosyal sorumluluk birimi tarafından sosyal sorumluluk faaliyetleri gerçekleştirilmesinin yanı sıra birim tarafından üniversitemiz birimlerinde, personellerinde ve öğrencilerinde toplumsal katkı farkındalığı oluşturulmasına yönelik birçok bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmesi sürece olan katkısının önemli bir kanıtıdır. Bunun dışında araştırma merkezlerimizin daha etkin ve verimli çalışmaları çerçevesinde Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü kurulmuş olup merkezler ilgili alanlara göre üç rektör yardımcısına paylaştırılmıştır. Ayrıca Üniversitemizin paydaş (Akademik/İdari Personel, Öğrenci ve Dış Paydaş) memnuniyet anketlerinde Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin memnuniyetini belirlemeye yönelik sorulara yer verilmiş olup paydaşlarımızın Üniversitemiz Toplumsal Katkı faaliyetlerinden duyduğu memnuniyetin yüksek seviyede olduğu görülmüştür. İlgili memnuniyet anketleri ve anket sonuçlarının analiz raporları kanıt dosyasında sunulmuştur. Sonuç olarak Üniversitemizde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar ilgili paydaşların katılımıyla birlikte izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [2\\_1\\_Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi.docx](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

### **Güçlü Yönler**

Kurumsal kalite çalışmalarının 2016 yılında başlamış olması, 2018 yılından itibaren kurum PUKÖ döngüsünün aktif olarak işletilerek özellikle 2020, 2021 ve 2022 yıllarında kurum PUKÖ çevriminin kapatılması. Kurumun 30. kuruluş yıl dönümünde YÖKAK Kurumsal Akreditasyonunu alarak ülkemizde akredite olan ilk 16 yükseköğretim kurumu içerisinde yer alması. Üniversitemizin Marmara Bölgesinde akredite olan ilk 4 yükseköğretim kurumu arasında olup, üyesi olduğu Adım Üniversiteleri Birliği ile Trakya Üniversiteler birliğinde akredite olan ilk ve tek üniversite olması. Akredite program sayısının ciddi oranda artış göstererek 11'e ulaşması ve halen 16 programın akreditasyon sürecinin devam etmekte olması. Buna ek olarak 5 programın daha akreditasyon süreci için başvuruya hazırlanması. Bir programımızın uluslararası akreditasyonu olması ve 3 programımızın diploma ekinde TYÇ logosu kullanım hakkı elde etmiş olması. Üniversitemiz

diploma ekinde kurumsal logomuz dışında uluslararası tanınırlığı bulunan; ECTS ve Europass Etiketleri, YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Logosu, TYÇ Logosu, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 29990: 2010 Eğitim Kuruluşları Kalite Yönetim Sistemi, ISO 56002: 2019 İnovasyon Yönetim Sistemi, ISO 37001: 2016 Sürdürülebilir Kalkınma Yönetim Sistemi, ISO 26000: 2010 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi ve ISO 10002: 2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi'ne yönelik kalite akreditasyonları bulunduğu bilgilendirmeler bulunması. Bu akreditasyonlarla birlikte diğer yükseköğretim kurumlarına kıyasla ÇOMÜ mezunlarının uluslararası alanda daha prestijli bir diploma ekine sahip olması. Kalite süreçlerinde yakalanan ivmenin kurumun uluslararasılaşma performansına da etki etmiş olması. Özellikle Balkanlar üzerinde yürütülen eğitim ve sağlık turizmi politikalarının daha da gelişerek devam etmesi. Üniversitenin akredite programlarının puanlarının artarak daha nitelikli öğrencilerin kurumu tercih etmesi. Akredite bazı programlardaki yabancı öğrenci sayısının artması ve üniversitenin uluslararası yükseköğretim kurumlarıyla ikili birliği sayısının ikiye katlanması.

Kurumun geneline yayılmış ve sahiplenilmiş bir kalite anlayışının olması ve Rektör başta olmak üzere üst yönetimin kalite güvence süreçlerini önemseyerek sahiplenmesi ve senato üyelerinin de bu süreçlere ilgi duyması, süreçlerin içselleştirilmesi açısından 125 toplantı gerçekleştirilmiş olması. Paydaşların sürece katılımına önem verilmesi. İç ve dış paydaş toplantı sayısının ciddi oranda artış göstererek 222'ye ulaşması. 281 bütçeli ve bütçesiz sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirilmiş olması. UMİS –ÜYBS program öz değerlendirme modülünde tanımlı programların neredeyse tamamının her yıl Öz Değerlendirme Raporu hazırlayarak programlarına yönelik iyileştirmeler gerçekleştirmeye çalışması. Tüm birimlerin stratejik plan, stratejik plan izleme (yılda 1), birim iç değerlendirme raporu hazırlaması. Kalite çalışmalarının içselleştirilmiş ve kurum geneline yayılmış olduğunun en temel göstergesidir. Ayrıca kurumun üye olduğu üniversite birlikleri başta olmak üzere birçok yükseköğretim kurumuna iyi uygulama örnekleriyle rol model teşkil etmesi.

Bölgesel iyi uygulama örneklerinin paylaşıldığı bir kitapçık çıkartılması ve kurum içerisinde kalite güvencesi bülteni hazırlanması. Özellikle 2019 yılından günümüze kadar olan süreçte neredeyse tüm kalite güvence süreçlerinde başarının istikrarlı ve sürdürülebilir biçimde artması. Birim internet sayfalarında kalite sekmelerinin bulunması ve bu sayfalar içerisinde tüm bilgi ve belge ve raporların kamuya açık paylaşılmış olması, birim ve program bazında kalite komisyonlarının ve alt yapısının kurulmuş ve işletiliyor olması, örnek bir kalite güvence yönergesi ve mevzuat alt yapısı ile kapsamlı kalite ve iç kontrol dokümantasyon alt yapısı, kurumda iç ve dış paydaş katılımlarının tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmış olması, kurumun iç ve dış paydaş katılımını karar verme süreçlerinde etkin olarak kullanıyor olması, paydaşların sistemin bir parçası haline getirilmeye çalışılması, Kalite Güvence Ofisi'nin kurulması vasıtasıyla kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaşması ve yeknesak formlar geliştirilmesi, Kalite Güvence Ofisinin ülkemizdeki diğer yükseköğretim kurumlarına örnek teşkil eden çalışmalarının bulunması ve ülkemizdeki birçok yükseköğretim kurumuna üst yönetim de dahil olmak üzere danışmanlık desteği sunması, Kalite Güvence Ofisi tarafından kurum içi ve kurum dışı birçok eğitim ve bilgilendirme toplantısının organize edilmiş olması. Ofisin kendi alanında Kalite Güvence Komisyonuna önemli destek veriyor olması, Kalite ve Akreditasyon Topluluğunun çalışmalarının YÖKAK Öğrenci Komisyonu tarafından paylaşılarak iyi uygulama örneği gösterilmesi, öğrencilerin YÖKAK değerlendirici olması ve kalite güvence ofisinde görev alması. Kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, uzaktan eğitim, araştırma- geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi ile ilgili altyapının oluşturulmuş olması, eğitim- öğretim programlarının tasarım, uygulanma ve güncellenmesinde tanımlı süreçlerin olması ve paydaşların bu sürece katılım sağlıyor olması, Bologna Bilgi Paketlerinin %93 üzerinde doluluk oranıyla kurumun genelinde büyük ölçüde tamamlanmış ve kurumun web sitesinde ulaşılabilir olması, pandemi sürecinde uzaktan eğitim memnuniyetinin kurumda çok yüksek olması, akademik ve idari personelin bu süreçte özverili çalışmalar yürütmüş olmaları, öğrenciler ile akademik ve idari personelin yüksek memnuniyet oranı, Üniversitemizin TÜBİTAK öğrenci projelerinde üst sıralarda yer alması ayrıca öğrenci memnuniyetinde ülkemizdeki ilk on yükseköğretim kurumu arasında

bulunması. Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği, öğrenciler-öğretim elemanları ve yöneticiler arasındaki ilişkiler bakımından öğrencilerin duyduğu memnuniyetin üst düzeyde oluşu, Bölgesel ve yerel kalkınmaya katkı sağlayacak ön lisans, lisans ve lisansüstü programların zenginliği, enstitünün yeni yapılanmasının eğitim-öğretim kalitesi ile öğrenci memnuniyetinin artmasına önemli katkı sağlamış olması, Lab., kütüphane vb. hizmetlerinin öğrencilerin kullanımına açık olması, kurumun araştırma yetkinliğini artırmak üzere kamu ve özel sektör ile işbirliği protokolleri yapması ve aktif şekilde yürütmesi, araştırma merkezlerinin çeşitliliği ve yerel-Bölgesel özellikleri dikkate alan çalışmaların bulunması, kurumun verdiği eğitim ve teşviklerle yayın sayısını artırmış olması, üniversitenin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkısının önemli işbirlikleri ile ileri düzeyde olması, girişimci ve yenilikçi üniversite olma hedefinin üniversitenin genelinde içselleştirilmiş ve sahiplenilmiş olması, ön lisans ve lisans öğrencilerinin projelerinin de üniversitenin BAP birimi tarafından destekleniyor olması, Lisansüstü disiplinlerarası programların (tarım ekonomisi, enerji kaynakları ve yönetimi vb.) varlığının araştırma faaliyetlerine olumlu yansımaları, Teknopark ve TTO'nun kurumda aktif olarak faaliyet göstermesi, araştırma performansının giderek artması, tüm bölgeye hizmet veren hastanelerinin olması, sürekli eğitim merkezi eğitimlerinin zenginliği, e-sertifika programlarının çeşitliliği, kurumun bölgesel kültürel mirasını destekleyen toplumsal projelerin üretiliyor olması, yerel üreticiye katkı sağlayan projelerin hayata geçirilmesi ve istihdamın artırılmasına katkı sağlaması, kurum genelinde yayın insan kaynakları yönetimi ve hizmet içi eğitim uygulamaları olması, uygulama ve araştırma merkezlerinin toplumun sosyal ve kültürel gelişimi üzerinde etki değeri olan çalışmalarının bulunması, yöneticilerin yapıcı bir liderlik sergilemesi, çözüm odaklı ve ulaşılabilir olmaları, yetki ve sorumlulukların belli olduğu - yapılan faaliyetlerin kurumun hedefleri ile uyumunun sağlanması kalite güvencesi çalışmaları çerçevesinde güçlü bir iletişimin olması, ortak akıl ve paydaş katılımı ile esnek yönetime imkan veren alt yapıya sahip olunması, kurum genelinde yaygın insan kaynakları uygulamalarının bulunması, kurum aidiyetinin bulunması, gerek faaliyet alanları gerekse kullanıcı profili açısından yaygın olarak kullanılan entegre bilgi yönetim sisteminin olması ve KVVK ile bilgi güvenliği süreçlerine önem verilmesi güçlü yönler olarak ön plana çıkmaktadır.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

Kalite güvencesi çalışmalarına ilişkin altyapı oluşturulmasına rağmen kurum genelinde izleme ve iyileştirme çalışmalarının tam katılımı yürütülüyor olması, bütçenin kısıtlı olması, akademik ve idari kadro ihtiyacının bulunması, idari kadrolarda yükselme imkanlarının sınırlı olması, Performans göstergelerinin kurumun var oluşu nedenini açık olarak izleyebileceği şekilde tasarlanarak tüm hizmetleri ve politika belgelerini içerecek bir şekilde katılımcı ve kapsayıcı bir anlayış ile genişletilmesi, program ve laboratuvar akreditasyonu çalışmalarının daha fazla birimi kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması, mezun takip sisteminin etkin kullanılmıyor olması özellikle mezun geribildirimlerinin üniversitenin politika hedeflerine ulaşmaya katkısının ölçülemediği olması, mezun bilgi sistemi ve yönerge ihtiyaçlarının giderilmesinin uzun zaman alması. Disiplinlerarası ders seçimleri, çift anadal ve yandal ve yabancı dil hazırlık programları için birçok fırsat olmasına rağmen kurumun bu imkanı etkin kullanmıyor olması. TYÇ logosu kullanım hakkı elde etmek kapsamında kurum genelinde yeterli bilinçlenmenin sağlanamamış olması. Yabancı dilde eğitim veren program sayısının az sayıda olması ve bunun uluslararası öğrenci çekme potansiyelini zayıflatıyor olması. Erasmus anlaşmalarının yanında Uluslararası ortak diploma veya çift diploma anlaşmaları yapma konusunda yeterince etkin olunamaması. Bölüm dışı seçmeli ders seçimine kurumda izin verilmiyor olmasının bugünkü yüksek öğrenimin gereği olan kişisel gelişimin önünde engel teşkil ediyor olması, bazı programlarda öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının yüksek olması, akademik teşvik ödüllendirmesi konusuna yönergede yer verilmesine rağmen uygulamada eğitim ile ilgili ödüllendirmenin tam anlamıyla bulunmaması.

Mezun toplantılarının geniş katılım ile gerçekleştirilmemesi ve tutanak ile kanıtlanmamış olması. En



önemli paydaş gruplarından mezunlarla olan ilişkilerin daha iyi tasarlanmış ve tanımlanmış olma gerekliliğinin yeterince sahiplenilememiş olması. Stratejik planın güncellenmesi ve stratejik plana kurumsal risk ve senaryo yönetim mekanizmalarının dahil edilmesi ayrıca toplumsal cinsiyet eşitliğine yönelik politikanın oluşturulması ihtiyacı. Akademik ve idari personelin senato kararı olmadan eğiticinin eğitimi eğitime, akademik gelişim eğitime ve diğer hizmetiçi eğitimler ile oryantasyonlara katılımlarının düşük olması. Personel Daire Başkanlığı Hizmet İçi Eğitim Biriminin eğitimleri planlı olarak gerçekleştirdiğine dair Hizmet İçi Eğitim kayıt ve tutanaklarının bulunmaması, eğitim tutanakları ve değerlendirmelerinin gerçekleştirilmemesi, eğitimlere katılanlara memnuniyet anketi uygulamaması ve katılımcılara belge verilmemesi. ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve Yasal yükümlülük gereği Enerji Yöneticisi atanması, bu yönetici kuruluş içerisinde atanmıyor ise EPDK lisanslı müşavir bir firmaya Enerji Etüdü yaptırılması ve binalara enerji yöneticisi atanması, enerji izleme ve ölçme yapılamadığı için OEK gereği önemli enerji kullanımlarının tespit edilmesi, kuruluştaki tüm bakıma tabii cihazlara yönelik periyodik bakım planları ve bakım formları oluşturularak bunların 50001 standardına uygun periyotlarda ilgili daire başkanlığı tarafından doldurulması, elektrik ve doğalgaz tüketim alanlarına yönelik ölçme sistemlerinin kurulması, (analizör, kalorimetre, sayaç vb.), kuruluştaki tüm kalibrasyona tabi cihazlara yönelik kalibrasyon planı oluşturulması ve ilgili cihazların kalibrasyon firmalarına gidilerek raporlarının temin edilmesi süreçlerinin Yapı İşleri Daire Başkanlığı'na ivedilikle tamamlanma ihtiyacının görüldüğü halde bütçe kısıtı nedeniyle sürecin yeterince sahiplenilememiş olması. Kalite güvence süreçleri kapsamında akademik birimler ile uygulama ve araştırma merkezlerine yönelik internet sayfası ve dokümantasyonel eksikliklerin ilgili birimlere bildirildiği halde personel kısıtı nedeniyle sürecin tam anlamıyla işletilmemesi. Lisansüstü öz değerlendirme raporlarının lisans raporlarına kıyasla daha özensiz hazırlanması. Kurum genelinde tüm süreçler içselleştirildiği halde süreçler gönüllülük esasına dayalı bir tam katılımı yürütülmeye çalışıldığından bazı birimlerin çeşitli ve farklı nedenlerle izleme ve iyileştirme çalışmalarını sahiplenmeyişleri kurumun zayıf yönleri olarak ön plana çıkmakta olup bu iyileştirmeye açık alanların 5 yıllık YÖKAK kurumsal akreditasyon değerlendirmesi öncesindeki son bir yıl içerisinde giderilebileceği düşünülmektedir.