KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ÇANKAYA ÜNİVERSİTESİ

2024

ÖZET

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), üniversitede gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin şeffaflık, katılımcılık ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda değerlendirildiği, kurum kalitesinin sürekli geliştirilmesine katkı sağlamayı amaçlayan önemli bir belgedir. Bu rapor, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Topluma Katkı gibi temel alanlarda yapılan faaliyetler ile bu faaliyetlerin izlem sonuçlarını kapsamaktadır.

2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, kalite güvence sisteminin tüm unsurlarının dahil olduğu, akademik ve idari birimlerin iç değerlendirme sürecinin başlatılması ile Birim Kalite Komisyonlarının hazırladıkları süreç izleme ve iyileştirme verilerini içeren İç Değerlendirme Raporlarının üniversite Kalite Komisyonu Çalışma Ekiplerince düzenlenerek Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda raporlaştırılması sonucu hazırlanmıştır.

2024 yılında hazırlığı tamamlanan ve yayımlanan "Çankaya Üniversitesi Stratejik Plan II"; üniversitenin akademik ve idari süreçlerini güçlendirerek üniversitenin kalite güvencesini daha sistematik hale getirecektir. Belirlenen stratejik hedefler, temel performans göstergeleri ve izlem mekanizmaları sürekli iyileştirmeyi teşvik ederken, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla kurumsal gelişime katkı sağlayacaktır.

Ayrıca, yine bu yıl Kalite Koordinatörlüğü'nün, Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü olarak kapsamı genişletilmiştir. Bu yeniden yapılanma ile birlikte, stratejik planın hedefleri doğrultusunda yürütülecek sistematik izleme ve değerlendirme süreçleri, kalite güvence çalışmalarının etkinliğini artırarak, bu süreçlerin daha verimli bir şekilde yönetilmesine olanak tanıyacaktır. Böylece, stratejik planın izlenmesi, kurumun kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesinde ve belirlenen hedeflere ulaşılmasında önemli bir araç olarak işlev görecektir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Merkez Kampüs İletişim

Eskişehir Yolu 29. Km, Yukarıyurtçu Mahallesi Mimar Sinan Caddesi No:4 06815 Etimesgut/ANKARA

Telefon: 0 (312) 233 10 00

Faks: 0 (312) 233 11 29

E-Posta: webadmin@cankaya.edu.tr

Rektör: Prof. Dr. Hadi Hakan MARAŞ

E-Posta: hhmaras@cankaya.edu.tr

Üst Yönetici Sekreteri: Hüseyin Furkan ÇAPA

E-Posta: furkancapa@cankaya.edu.tr

Telefon: 0 (312) 233 11 20/11 30

Faks: 0 (312) 233 11 29

Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Buket AKKOYUNLU

E-Posta: buket@cankaya.edu.tr

Üst Yönetici Sekreteri: Pınar AŞUR

E-Posta:pinarasur@cankaya.edu.tr

Telefon: 0 (312) 233 11 32

Faks: 0 (312) 233 11 29

Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Mehmet Nihat SOLAKOĞLU

E-Posta: nsolakoglu@cankaya.edu.tr

Üst Yönetici Sekreteri: Pınar AŞUR

E-Posta:pinarasur@cankaya.edu.tr

Telefon: 0 (312) 233 11 32

Faks: 0 (312) 233 11 29

Tarihsel Gelişimi

Çankaya Üniversitesi, adını, Ulu Önder'in ülkenin geleceğini kurduğu Çankaya'dan alarak, Sıtkı Alp Eğitim Vakfı tarafından kurulmuştur. 02.10.1996 tarihinde kurulan Sıtkı Alp Eğitim Vakfı, vakıf resmi senedinin dördüncü maddesinde Vakfın amacını, "Türk toplumunun ihtiyacı olan, eğitim hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yerine getirilmesine katkıda bulunmak" olarak tanımlamış ve bu amaç doğrultusunda hedeflenen faaliyetlerin başında "özel bir üniversite açmak" ibaresine yer vermiştir. Vakıf, 07.10.1996 tarihli oy birliğiyle alınan karar neticesinde Çankaya Üniversitesinin kurulmasına karar vermiştir. Hayatını eğitime adayan ve bu doğrultuda Arı Dershanesi ile Arı Okullarını kuran, binlerce öğrenciyi Atatürk İlkeleri ve Cumhuriyet değerleri ışığı altında yetiştiren Sıtkı Alp, eğitim hamlesinin devamı olarak, gençlerin de aynı değerlere sahip bir üniversitede, bilimsel, sanatsal ve kültürel açıdan üst düzey eğitim alması hayaliyle yola çıkarak, Çankaya Üniversitesini Türk Yükseköğrenimine kazandırmıştır.

Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanuna eklenen 09.07.1997 tarih ve 4282 sayılı kanunla, Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ve Hukuk Fakültesi olmak üzere toplam 4 fakülte, Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü olarak toplam 2 enstitü, 1 meslek yüksekokulu ve 4 araştırma-uygulama merkezi ile 1997-1998 öğretim yılında eğitim faaliyetine başlamıştır. 25.06.2012 tarihli ve 2012/3348 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Rektörlüğe bağlı olan Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi kapatılmış, yine Rektörlüğe bağlı olarak Mühendislik Fakültesi ve Mimarlık Fakültesi kurulması kararlaştırılmıştır. Böylece Fakülte sayısı 5'e yükselmiştir. 13.04.2017 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında alınan karar ile Rektörlüğe bağlı Ortak Dersler Bölümü ve 29.11.2017 tarihli yükseköğretim yürütme kurulu kararı ile Rektörlüğe bağlı Yabancı Diller Bölümü açılmıştır. Çankaya Üniversitesinde, toplam 5 fakülteye bağlı 24 bölüm, 4 programlı 2 meslek yüksekokulu ile 1 enstitüde ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim verilmektedir.

Çankaya Üniversitesi'nin, 100. Yıl semtinde bulunan Balgat Kampüsü ile kuruluşunun 10. Yılında temelleri atılan ve 2010-2011 öğretim yılında, Eskişehir Yolu 29. km'de faaliyete geçen Merkez Kampüsü olmak üzere 2 kampüsü bulunmaktadır. Merkez Kampüs'te Fen-Edebiyat, Hukuk, İktisadi ve İdari Bilimler, Mimarlık ve Mühendislik Fakülteleri ile Adalet Meslek Yüksekokulu ve Çankaya Meslek Yüksekokulu eğitim vermektedir. Balgat Kampüs'te ise Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinin lisansüstü eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Dünya standartlarında kaliteli yükseköğretim hedefini esas alan Çankaya Üniversitesinde öğretim dili %100 İngilizcedir. Adalet Meslek Yüksekokulu, Hukuk Fakültesi ile Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü Türkçe eğitim vermektedir. Yabancı dil bilgisi yeterli olmayan öğrencilerimiz, bir yıl süreyle İngilizce Hazırlık Sınıfına devam etmektedir.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri

Çankaya Üniversitesinin Vizyonu

Çankaya Üniversitesi, insan hakları bilincini artırarak ve uluslararasılaşmaya katkıda bulunarak, bilim ve teknolojide öncü olmayı ve tüm paydaşlarıyla gurur duyulan bir üniversite olmayı sürdürecektir.

Çankaya Üniversitesinin Misyonu

Çankaya Üniversitesi, evrensel değerlere bağlı, insan haklarına saygılı ve Atatürk İlke ve İnkılâplarını

benimseyen bireyler yetiştirmeyi hedeflemekte, eğitim programları ile öğrencilere analitik düşünme, disiplinler arası araştırma ve uluslararası rekabet yeteneği kazandırmakta, yenilikçi ve girişimci bireyler olarak çalışma hayatına hazırlamaktadır. Ayrıca bilimsel araştırmalarda uluslararası standartları takip ederek bilgi üretimini teşvik etmekte ve bu bilginin toplumsal faydaya dönüştürmesi hedeflenmektedir. Sunulan engelsiz eğitim imkânları ile topluma, sosyal sorumluluk bilincine sahip ve etik değerlerle donanmış bireyler kazandırarak katkıda bulunuruz.

Çankaya Üniversitesinin Değer Ve İlkeleri

Akademik özgürlük, bilimsel yaklaşım, öğrenciye destek, topluma hizmet, demokratik yönetim, adil ve eşit yaklaşım, şeffaflık, hesap verebilirlik, Cumhuriyet değerlerine bağlılık, vatanseverlik, çalışma disiplini, engelsiz eğitim ve çevreye duyarlılık.

Üniversite'nin 2024-2029 Stratejik Planı'nda Belirlenen Alanlar, Amaçlar ve Hedefler

Stratejik Alan 1: Eğitim

Stratejik Amaç 1.1: Değişen ve Gelişen Dünyaya Uyum Sağlayan Nitelikli ve Tercih Edilebilir Eğitim Programları Sunmak.

Hedef 1.1.1: Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Kültürünün Geliştirilmesi.

Hedef 1.1.2: Disiplinlerarası Eğitim Anlayışının Geliştirilmesi.

Hedef 1.1.3: Akademisyenlerin Eğitsel Becerilerinin Geliştirilmesi.

Hedef 1.1.4: Öğrenme Ortam ve Kaynak Altyapısının Geliştirilmesi.

Stratejik Amaç 1.2: Öğrenci Odaklı Çalışmalar Yapmak.

Hedef 1.2.1: Ulusal ve Uluslararası Alanda Üniversitenin Tanınırlığının Artırılması ve Nitelikli Aday Öğrencilerin Üniversiteyi Tercih Etmelerinin Sağlanması.

Hedef 1.2.2: Öğrencilerin Kurum Aidiyetinin ve Motivasyonunun Geliştirilmesi.

Hedef 1.2.3: Öğrencilerin Başarı Odaklı ve Çok Yönlü Bireyler Olmaya Yönlendirilmesi.

Hedef 1.2.4: Sektör Beklentilerini Karşılayan Yetkinlikte Mezun Vermek İçin Öğrencilerin Kariyer Planlarına Rehberlik Edilmesi.

Stratejik Amaç 1.3: Eğitimde Uluslararasılaşma Çalışmaları Yapmak.

Hedef 1.3.1: Değişim Programlarının Geliştirilmesi.

Hedef 1.3.2: Uluslararasılaşma Faaliyetlerinin Geliştirilmesi.

Stratejik Alan 2: Araştırma

Stratejik Amaç 2.1: Üniversitenin Akademik Önceliklerinin Araştırma Performanslarına Yansıtılmasını Sağlamak.

Hedef 2.1.1: Bilimsel Araştırma Kapasitesinin Geliştirilmesi.

Hedef 2.1.2: Bilimsel Etkinliklere Katılımın Artırılması.

Hedef 2.1.3: Öğrencilerin Araştırma Süreçlerine Katılımının Artırılması.

Hedef 2.1.4: Lisansüstü Eğitimin Araştırma Performansına Katkısının Artırılması.

Stratejik Alan 3: Toplumsal Katkı

Stratejik Amaç 3.1: Üniversitenin Sunduğu Eğitim ve Araştırma Faaliyetlerini Toplum Yararına Olacak Şekilde Sunmak ve Sürdürülebilirlik Bilincini Geliştirmek.

Hedef 3.1.1: Bilginin Topluma Yayılmasının Artırılması İçin Üniversitenin Sunduğu Yaşam Boyu

Öğrenme Fırsatlarının Yaygınlaştırılması.

Hedef 3.1.2: Toplumsal Sorunlara Yönelik Faaliyetlerin Artırılması.

Hedef 3.1.3: Sürdürülebilirlik Konusunda Çalışmaların Artırılması.

Stratejik Alan 4: Kurumsal Yapı

Stratejik Amaç 4.1: Kurumsal Yapının Gelişimini Sağlamak.

Hedef 4.1.1: Üniversite İnsan Kaynağının Geliştirilmesi.

Hedef 4.1.2: Yönetsel Süreçlerin Güçlendirilmesi.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Çankaya Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve ilgili diğer mevzuatlara dayanarak faaliyet gösteren bir vakıf yükseköğretim kurumudur. Üniversite, insan hakları bilincini artırarak ve uluslararasılaşmaya katkıda bulunarak, bilim ve teknolojide öncü olmayı ve tüm paydaşlarıyla gurur duyulan bir üniversite olmayı sürdürmeyi vizyon olarak belirlemiştir.

Üniversitenin en yüksek karar organı olan Mütevelli Heyeti, her ay düzenli olarak toplantılar yaparak akademik ve idari faaliyetler ile performans durumunu gözden geçirmektedir. Senato akademik konularda, Yönetim Kurulu ise idari konularda her 15 günde bir toplanarak karar alır. Bu düzenli toplantılar, üniversitenin güçlü ve etkili bir yönetimle ilerlemesini sağlar. Üniversitenin organizasyon şeması ve bağlılık-raporlama ilişkileri ise kurumsal web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmakta ve paydaşlar tarafından bilinirlik sağlanmaktadır**(1_OD3).**

Çankaya Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmak için çeşitli yönetim politikaları geliştirmiştir. Bu politikalar arasında Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Kalite Yönetimi, İnsan Kaynakları ve Bilgi Güvenliği Politikaları bulunmaktadır**(2_OD4).** Bu politikalar, üniversitenin sürdürülebilir gelişimini desteklemeyi amaçlamaktadır.

Üniversitenin yönetim politikaları; eğitim, araştırma, kalite yönetimi ve insan kaynakları gibi alanlarda sürekli iyileştirme sağlayarak, kurum içi düzeni sağlamak ve paydaşlarla etkin iletişim kurmakta kritik rol oynamaktadır.

Üniversitenin Eğitim ve Öğretim Politikası çerçevesinde, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü birleşerek "Lisansüstü Eğitim Enstitüsü" adı altında yeniden yapılandırılmıştır**(3_OD4**). Bu adım, kaynakların etkin kullanımı ve idari süreçlerin verimliliğini artırmayı hedeflemektedir. Ayrıca, Dijitalleştirme Komisyonu gibi yeni kurullar da üniversitenin ihtiyaçlarına göre oluşturulmuş ve katılımcı bir yapıyı teşvik etmektedir**(4_OD3**).

Mevzuata uygun olarak, idari yapı güçlendirilmiş ve iyileştirilmiştir. Kalite Koordinatörlüğü; Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü olarak yeniden teşkil edilmiş, Kalite Birimi, Strateji Birimi ve Teknoloji Geliştirme Birimi alt birimler olarak bu müdürlüğe bağlanmıştır. Ayrıca, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı altında Eğitim-Öğretim İşleri Müdürlüğü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı altında Yazılım Geliştirme Müdürlüğü kurulmuştur**(5_OD4).**

Üniversitenin işleyişinde şeffaflık sağlamak amacıyla her ay Bütçe ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan mali raporlar ve idari birimlerin faaliyet raporları, Rektörlük Makamına sunulmakta ve üniversitenin mali durumu düzenli olarak Mütevelli Heyeti ile paylaşılmaktadır. Ayrıca, üniversitenin 2024-2029 Stratejik Planı web sayfasında paylaşılarak uzun vadeli hedefler ve gelişim stratejileri hakkında bilgi verilmektedir**(OD3).**

Üniversitenin yönetmelik ve yönergelerinde 2024 yılı içinde yapılan değişikliklerle sürekli bir gelişim sağlanmış ve üniversitenin stratejik hedeflerine yönelik önemli adımlar atılmıştır. Bu güncellemeler,

“Çankaya Üniversitesi Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği”nin yürürlüğe girmesi, “Eğitim Komisyonu Yönergesi”, “Sınav Yönergesi”, “Kalite Güvencesi Yönergesi”, “Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi” ve “Mimarlık Fakültesi Stüdyo Dersleri Yönergesi”nin kabulü gibi değişikliklerle örneklendirilebilir**) (OD3), (6_OD3).**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.1-1_OD3.pdf
- [2](4)A.1.1-2_OD4.pdf
- [3](4)A.1.1-3_OD4.pdf
- [4](3)A.1.1-4_OD3.pdf
- [5](4)A.1.1-5_OD4.pdf
- [6](3)A.1.1-6_OD3.pdf

2. Liderlik

Çankaya Üniversitesi, kurumsal dönüşüm ve kalite kültürünü benimseyen, yöneticilerin yol gösterici ve motivasyonu artırıcı bir yaklaşım sergilediği bir liderlik tarzını benimsemektedir. Üniversitenin liderlik yapısı, tüm paydaşları karar süreçlerine dahil eden, çok sesliliğe değer veren ve yetki ile sorumlulukları dengeli bir şekilde dağıtan bir anlayışa dayanmaktadır. Bu liderlik modeli, üniversitenin misyon ve vizyonuyla uyumlu olarak, kurumsal hedeflere ulaşılmasını sağlayacak bir kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesini hedeflemektedir.

Çankaya Üniversitesi'nde liderlik, Üniversite'nin en üst düzey karar organı olan Mütevelli Heyeti, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu ve akademik alanında Rektör Yardımcıları ile idari alanında Genel Sekreter tarafından yürütülmektedir. Rektör, üniversiteyi yönlendiren ana lider olarak, periyodik olarak Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve diğer idari birim yöneticileri ile bir araya gelerek yatay ve dikey iletişimi güçlendirmektedir. Bu düzenli toplantılar, organizasyonel işleyişin etkin bir şekilde sürdürülmesine katkı sağlamaktadır**(1_OD3).**

Rektör, Mütevelli Heyeti, Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarına katılmakta, üniversitenin stratejik hedeflerinin belirlenmesinde aktif rol oynamaktadır. Ayrıca, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Hukuk Müşaviri ile günlük değerlendirme toplantıları gerçekleştirerek, üniversite içindeki tüm süreçlerin düzenli bir şekilde gözden geçirilmesini sağlamaktadır.

Çankaya Üniversitesi, Rektör’ün Kalite Komisyonu Başkanlığı ile kalite süreçlerini yönetmekte ve bu süreçlerin üniversite genelinde etkin bir şekilde yayılmasını sağlamaktadır. Kalite Komisyonu, Dekanlar ve Müdürler gibi üst düzey yöneticilerin katılımı ile kalite kültürünü yaygınlaştırmakta ve tüm birimler tarafından sahiplenilmesini temin etmektedir. Bu yaklaşım, kalite güvencesi sisteminin etkinliğini ve sürekliliğini artırmaktadır**(OD3).**

Üniversite, stratejik planı, misyon ve vizyonu ile uyumlu bir kalite politikası benimsemiş olup, belirlenen hedeflerin izlenmesi yoluyla sistemin hesap verebilirliği sağlanmaktadır**(2_OD3).** Kalite güvencesi süreçlerinin izlenmesi ve geliştirilmesi, üniversitenin sürekli gelişimini temin eden temel unsurlardan biridir.

Çankaya Üniversitesi, Kurumsal İç Değerlendirme Raporu yazım süreci ile birimler arası iş birliğini güçlendirmekte ve kalite güvencesi kültürünün tüm üniversiteye yayılmasını sağlamaktadır**(3_OD3), (4_OD3).** Her akademik birim, Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu hazırlayarak kalite güvencesi izlemlerini gerçekleştirmekte ve akreditasyon çalışmalarına hazırlık seviyesini artırmaktadır**(5_OD3).**

Yıl boyunca Rektör Yardımcıları başkanlığında yapılan görüşmeler ve toplantılar, akademik ve idari birimlerin performanslarını değerlendirerek hedeflerin belirlenmesine katkı sağlamaktadır**(6_OD3).** Ayrıca, her akademik yıl sonunda tüm birimler, eğitim-öğretim, araştırma, sosyal ve mesleki faaliyetler gibi alanlarda yıllık faaliyet raporlarını hazırlayarak üniversitenin genel performans durumu hakkında kapsamlı bir değerlendirme yapılmaktadır**(OD3).**

Çankaya Üniversitesi’nin liderlik anlayışı, kalite güvencesi kültürünü sürekli iyileştirme ve geliştirme sürecini

desteklemekte ve üniversitenin vizyonuna uygun bir yönetim tarzının şekillenmesine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.2-1_OD3.pdf
- [2](3)A.1.2-2_OD3.pdf
- [3](3)A.1.2-3_OD3.pdf
- [4](3)A.1.2-4_OD3.pdf
- [5](3)A.1.2-5_OD3.pdf
- [6](3)A.1.2-6_OD3.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Çankaya Üniversitesi, yükseköğretim ekosistemindeki değişimlere hızlı adapte olabilen ve küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak geleceğe yönelik hazırlıklarını sürekli olarak güçlendiren çevik bir yönetim yaklaşımına sahiptir. Üniversite, gelişen eğitim, araştırma ve teknolojik trendler ile yükseköğretimdeki küresel dönüşümü izleyerek stratejik planlarını buna göre şekillendirmekte ve değişim yönetimi, kıyaslama ve yenilik yönetimi gibi dinamik yaklaşımları etkin bir şekilde kullanmaktadır.

Çankaya Üniversitesi, misyon ve vizyon doğrultusunda sürdürülebilir bir gelişim sağlamak amacıyla kurumsal değişim süreçlerini yönetirken, çevresel değişimlere uyum sağlamak ve üniversitenin rekabet gücünü artırmak için yenilikçi adımlar atmaktadır**(1_OD3).** Üniversite yönetimi, kurumsal özgünlüğü güçlendirmek için global eğitim trendlerine uygun olarak eğitim metodolojilerini ve araştırma stratejilerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve yenilikçi uygulamaları benimsemektedir. Bu süreçte paydaşların katılımı, geri bildirimleri ve beklentileri göz önünde bulundurularak, yönetişim modeli sürekli olarak iyileştirilmektedir.

Kuruluş aşamasından itibaren özellikle öğretim süreçlerinde, öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik güçlü bir eğitici kültürünün oluşmasına önem veren Çankaya Üniversitesi; küresel eğitim trendlerine ve yeni jenerasyon gereksinimlerine uyum sağlamak amacıyla eğiticilerin eğitimi programlarını ön planda tutmaktadır. Bu programlar, öğretim elemanlarının pedagojik becerilerini, dijital yetkinliklerini ve öğrenci odaklı yaklaşımlarını geliştirmeyi amaçlamakla birlikte kurumsal kapasitenin artırılması ve eğitimin kalitesinin yükseltilmesi adına önemli bir adım teşkil etmektedir. 2024 yılında önceki yıldan tespit edilen eğiticilerin eğitimi konusundaki ihtiyaçlar dikkate alınmış; Rektör Yardımcısı liderliğinde kurumda kapsayıcı bir Eğiticilerin Eğitimi programları organize edilmiştir. Tüm akademisyenleri bir araya getiren programların yanı sıra akademik birimlerin kendi dinamikleri ve özel ihtiyaçlarına göre kuruma özgü farklı programlar da gerçekleştirilmeye devam etmektedir**(2_OD4).**

Ayrıca, üniversite, değişim süreçlerini daha verimli hale getirmek ve akademik ve idari birimler arasında daha güçlü bir iş birliği sağlamak için stratejik planlama ve performans yönetimi araçlarını kullanarak organizasyonel yetkinlikleri artırmaktadır. Bu dinamik yönetim anlayışı, Çankaya Üniversitesi'nin geleceğe hazırlanmasını ve yükseköğretim alanındaki liderliğini pekiştirmesini sağlayan önemli bir unsurdur.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.1.3-1_OD3.pdf
- [2](4)A.1.3-2_OD4.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Çankaya Üniversitesi, kalite güvencesi süreçlerini etkin bir şekilde yönetmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) çevrimlerine dayalı bir yaklaşım benimsemiştir**(1_OD2), (2_OD2).** Çankaya Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Akademik Birim Kalite Komisyonları, süreçlerin etkinliğini artırmak için belirlenen akış şemaları ve sorumlulukları takip etmekte, düzenli değerlendirmeler

yaparak sürekli iyileştirme sağlanması amaçlanmaktadır. Bu bağlamda, üniversitenin vizyon ve misyonuna uygun olarak Kalite Güvencesi Sistemi Rehberi ve Süreç El Kitabı hazırlanarak ilgili tüm paydaşların bilgilendirilmesini sağlayacak şekilde yayımlanmıştır**(3_OD4), (4_OD4).** Çankaya Üniversitesi'nde, kalite güvencesi süreçlerinin yönetimi ve geliştirilmesinde Kalite Komisyonu kritik bir rol üstlenmektedir. Kalite Komisyonu, iç kalite güvencesi sisteminin kurulması, uygulanması ve sürekli olarak geliştirilmesi için stratejik çalışmalar yürütmektedir. Bu komisyon ve komisyonun idari destek birimi olan Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü, aynı zamanda program akreditasyon süreçlerine aktif destek vererek, üniversitenin kalite standartlarını yükseltmeye yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Takvim yılı esas alınarak planlanan kalite döngülerinin tüm katmanları, Kalite Komisyonunca belirli bir sistematikle izlenmekte ve gerçekleşen uygulamalar düzenli olarak değerlendirilmektedir**(5_OD4).** Bu değerlendirmeler, yapılan faaliyetlerin etkililiğini gözler önüne sererek, bir sonraki adımlar için iyileştirme önerileri sunmakta ve karar alma süreçlerine yön vermektedir.

Çankaya Üniversitesi'nin mevcut yönetimi tarafından belirlenen "Kalite Komisyonu" ile "Eğitim-Öğretim", "Araştırma Geliştirme" ve "Yönetim Geliştirme" alt komisyonları Kalite Komisyonu adına ilgi alanda gerçekleşecek iyileştirme çalışmalarının kurum genelinde koordinasyonuna yönelik çalışmalarına devam etmektedir**(OD4).** Aynı zamanda bu alt komisyonlar, üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerine dayanarak belirlenen ilgili kurumsal performans göstergeleri/anahtar performans göstergelerini de izleyecektir. Çankaya Üniversitesi'nin kurumsal Kalite Komisyonuna ek olarak, fakülteler, yüksekokullar ve enstitü bazında "Birim Kalite Komisyonları" oluşturulmuş**(OD4).**

Kalite Güvencesi Sistemi süreçleri ile Çankaya Üniversitesi Kalite Komisyonu ve Akademik Birim Kalite Komisyonlarının görev ve sorumluluklarına ilişkin usul ve esaslar "Çankaya Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi"nce düzenlenmiştir**(6_OD2).** Yönergede ayrıca, Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında "Öz Değerlendirme Süreci" ile "Kurumsal İç Değerlendirme Süreci" detaylandırılmakta, "Akademik Birim İç Değerlendirme Raporlarının Kapsamı" hakkında bilgiler verilmektedir.

Yıllık iç değerlendirme süreci KİDR hazırlıkları ile Kalite Komisyonu tarafından başlatılarak her yıl süreç akışı tüm birimler ile paylaşılmaktadır**(7_OD3).** Akademik Birim Kalite Komisyonları tarafından ise bölüm/programlarda öz değerlendirme süreci başlatılarak Akademik Birim İç Değerlendirme Raporu Kalite Komisyonuna sunulmaktadır**(8_OD3).** Birimler tarafından hazırlanan iç değerlendirme raporlarına yönelik geri bildirimler yapılmaktadır**(9_OD4).** Ayrıca, Kalite Güvence çalışmaları çerçevesinde Çankaya Üniversitesi dış değerlendirme süreçlerine tabi olmakta ve değerlendirme sonuçları Kalite Komisyonu tarafından incelenerek iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır**(OD4), (OD4).**

Üniversitenin, Kalite Güvence Sisteminin bir ayağını da program akreditasyonları oluşturmaktadır. Mühendislik Fakültesinin eğitim öğretime ilk başlayan bölümleri olan; Bilgisayar Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği ve Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Lisans Programları ilk defa 2013 yılında Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) tarafından akredite edilmişlerdir. Bilgisayar Mühendisliği Programı akreditasyonunu 30 Eylül 2023-30 Eylül 2025 tarihleri arasında MÜDEK tarafından akredite edilerek yenilemiştir. Benzer şekilde, Endüstri Mühendisliği Programı 30 Eylül 2023-30 Eylül 2028 tarihleri arasında MÜDEK tarafından akredite edilerek akreditasyonunu yenilemiştir. Bunlara ilave olarak, yine Mühendislik Fakültesi Programlarından Elektrik-Elektronik Mühendisliği Programı 1 Mayıs 2023-30 Eylül 2028 tarihleri arasında, Makine Mühendisliği Programı da 1 Mayıs 2023-30 Eylül 2028 tarihleri arasında MÜDEK tarafından akredite edilmiştir. Ayrıca Mimarlık Fakültesi Programlarından olan Mimarlık Programı da 21 Haziran 2023-21 Haziran 2026 tarihleri arasında Mimarlık Eğitimi Akreditasyon Derneği (MİAK) tarafından akredite edilmiştir**(OD4).**

Bunların yanında, ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası ile üniversitedeki tüm bilgi varlıklarının yönetimi ve bu varlıkların korunması içi kullanılan bilişim güvenliği araçlarının etkin olarak kullanılması güvence altına alınmıştır**(OD4).**

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [0](2)A.1.4-1_OD2.pdf
- [1](2)A.1.4-2_OD2.pdf

- [2](4)A.1.4-3_OD4.pdf
- [3](4)A.1.4-4_OD4.pdf
- [4](4)A.1.4-5_OD4.pdf
- [5](2)A.1.4-6_OD2.pdf
- [6](3)A.1.4-7_OD3.pdf
- [7](3)A.1.4-8_OD3.pdf
- [8](4)A.1.4-9_OD4.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Çankaya Üniversitesi, kamuoyunu bilgilendirme, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini, kurumsal yönetim anlayışının temel taşları olarak kabul etmektedir. Üniversite, iç ve dış paydaşlarıyla açık, doğru ve zamanında bilgi paylaşımını teşvik etmek amacıyla çeşitli iletişim kanallarını etkin bir şekilde kullanmaktadır. Bu çerçevede, üniversitenin resmi web sitesi**(OD3)** doğru ve güncel bilgilerin kamuya sunulmasında merkezi bir platform olarak aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Web sitesi, üniversitenin faaliyetleri, akademik gelişmeleri ve diğer önemli duyuruları duyurmak için sürekli güncellenmekte ve erişilebilirlik ilkelerine uygun olarak işletilmektedir. Ayrıca, tüm akademik ve idari birimler için de özel web sayfaları oluşturulmuş, her birim kendi alanındaki güncel bilgilere erişimin kolay olmasını sağlamaktadır**(OD3), (OD3).** Bu sayfaların yönetimi için "Çankaya Üniversitesi Web Sayfası Hazırlama ve Yayın İlkeleri" belirlenmiş ve tüm içerikler, yürürlükteki mevzuat ve etik kurallar doğrultusunda denetlenmektedir**(1_OD4).**

Çankaya Üniversitesi, kamuoyuna daha geniş bir erişim sağlamak amacıyla yazılı, görsel medya ve sosyal medya hesaplarını da etkin şekilde kullanmaktadır. Bu platformlar üzerinden üniversitenin duyuruları, bilimsel başarıları ve toplumsal katkıları geniş kitlelere ulaştırılmaktadır**(2_OD3), (3_OD3).**

Sosyal medya, üniversitenin marka bilinirliğini artırmada ve toplumsal sorumluluklarını duyurmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Kurumsal şeffaflık ve hesap verebilirlik anlayışı, Çankaya Üniversitesi'nin tüm yönetim süreçlerine entegre edilmiştir. Üniversite, iç ve dış paydaşlarına karşı hesap verme sorumluluğunu yerine getirirken, bu süreçleri belirli bir takvim doğrultusunda ve sistematik bir şekilde gerçekleştirir. Her yıl, tüm birimlerden gelen verilerle hazırlanan "Akademik ve İdari Faaliyet Raporu", üniversitenin yıllık performansını kamuoyu ile şeffaf bir biçimde paylaşmaktadır**(4_OD3).** Bu rapor, hem üniversitenin yönetim başarısını ortaya koymakta hem de paydaşlarına karşı hesap verebilirliği artırmaktadır.

Çankaya Üniversitesi, dış paydaşlarla olan ilişkilerini stratejik bir şekilde yönetmekte ve bu ilişkiler üzerinden toplumsal katkılar sağlamaktadır. Yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kuruluşları, sivil toplum örgütleri, sanayi sektörü ve yerel halkla kurduğu güçlü bağlar, üniversitenin bölgesel kalkınmaya olan katkısını pekiştirmektedir. Bu ilişkiler, karşılıklı fayda sağlayacak projelerle desteklenmekte ve üniversitenin toplumsal sorumluluklarını yerine getirmesine yardımcı olmaktadır. Üniversitenin topluma katkı sağlamak amacıyla yürüttüğü projeler, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine dayanarak etkin bir şekilde izlenmekte ve geliştirilmekte, böylece kurumsal etkisi artırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-1_OD4.pdf
- [2](3)A.1.5-2_OD3.pdf
- [3](3)A.1.5-3_OD3.pdf
- [4](3)A.1.5-4_OD3.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Çankaya Üniversitesi Stratejik Plan II 2024-2029'un hazırlık aşamasında, önceki döneme ait olan Çankaya

Üniversitesi Stratejik Plan I 2016-2021'deki misyon, vizyon ve temel değerler ifadeleri gözden geçirilmiştir. Bu süreçte, tüm paydaşların katılımı ile gerçekleştirilen SWOT analizi toplantılarında elde edilen veriler yönlendirici güç olmuş; tüm paydaşlarının görüşleri alınmıştır(**1_OD4).** Bu kapsamda Çankaya Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve politika ifadeleri, , "Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü" önerisi ile "Kalite Komisyonu" ve "Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu" tarafından üst yönetimin gelecek beklentileri de dikkate alınarak hazırlanmıştır. Sonrasında bu ifadeler, 2023 yılında hazırlıklarına başlanan Çankaya Üniversitesi Stratejik Plan II 2024-2029 dâhilinde yer alması için Çankaya Üniversitesi Mütevelli Heyeti'ne sunulmuş ve ardından üniversitenin Kalite Güvence Sistemi Web Sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır**(OD4), (2_OD4).**

Çankaya Üniversitesi'nin tüm süreç ve faaliyetlerini kapsayan Politikaları, üniversitenin kurumsal değerlerini temel alarak, Yükseköğretim Kalite Kurulu(YÖKAK) ve ulusal ve uluslararası bağımsız akreditasyon kuruluşlarının kalite güvencesi standartları dikkate alınarak oluşturulmuştur.

Kalite Politikası

Eğitim ve Öğretim Politikası

Araştırma ve Geliştirme (AR-GE) Politikası

Toplumsal Katkı Politikası

Uluslararasılaşma Politikası

İnsan Kaynakları Politikası

Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası

Bu politikalar, üniversitenin sürdürülebilir bir gelişim sağlaması ve yüksek kaliteli eğitim verme hedeflerine ulaşabilmesi için belirleyici unsurlar olup, tüm üniversite birimleri tarafından bilinmekte ve titizlikle uygulanmaktadır**(3_OD4).**

Kalite Politikasının kurum genelinde içselleştirilerek uygulamalara yansıtılmasına destek olmak ve tüm birimlerin kalite faaliyetlerinin etkin bir şekilde uygulanmasını güvence altına almak için bir Kalite Güvencesi Yönergesi oluşturmuştur**(4_OD3), (OD3).**

Ayrıca, Kalite Güvence Sistemi Rehberi ile de üniversitenin kalite faaliyetlerinin icrası sırasında tüm birimlere yol gösterici bir kaynak olması amaçlanmıştır. Bu rehber, kalite güvencesi sisteminin düzgün ve verimli bir şekilde işlemesini sağlamak adına tüm birimler için kapsamlı bir kılavuz işlevi görmektedir**(5_OD3).**

Çankaya Üniversitesi, misyon ve vizyon ifadeleri ile belirlediği kalite politikaları doğrultusunda, sürekli bir gelişim ve iyileştirme sürecine girmeyi amaçlamaktadır. Stratejik planlama süreci, üniversitenin güçlü yanlarını pekiştirmek, zayıf yönlerini ise iyileştirmek için kapsamlı analizler ve paydaşların katkılarıyla şekillendirilmiştir. Bu süreçte kalite güvencesi mekanizmaları, üniversitenin genel gelişimine büyük katkı sağlamakta olup, uygulamada somut etkiler yaratmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-1_OD4.pdf
- [2](4)A.2.1-2_OD4.pdf
- [3](4)A.2.1-3_OD4.pdf
- [4](3)A.2.1-4_OD3.pdf
- [5](3)A.2.1-5_OD3.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

1997 yılında kurulan Çankaya Üniversitesi, kurulduğu günden itibaren çağdaş eğitim anlayışını ve saygın

kimliğini koruma misyonuyla faaliyetlerine devam etmektedir. Bu doğrultuda üniversite, eğitimde bilimsel yaklaşım, öğrenciye destek, topluma hizmet, demokratik yönetim ve şeffaflık gibi Cumhuriyet değerlerine bağlı bir Stratejik Plan kültürü oluşturmuş ve bunu bir gelenek haline getirmiştir.

Çankaya Üniversitesi, 2024-2029 döneminde Stratejik Plan II'yi sürdürmekte olup, bu plan, üniversitenin geleceğini şekillendirmek ve topluma en yüksek katkıyı sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Ülkemizde ve tüm Dünyada Küresel çapta yaşanan Covid-19 pandemisi ve sonrasında ülkemizde yaşanan deprem felaketi gibi olağanüstü durumlar neticesinde, Çankaya Üniversitesi Stratejik Plan I 2016-2021 için sonuç değerlendirilmesi yapılamamış olup Çankaya Üniversitesi Stratejik Plan II 2024-2029 oluşturulurken tüm paydaşlarımızdan alınan geri bildirimler ve SWOT analiz sonuç raporları göz önünde bulundurularak Çankaya Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Hadi Hakan Maraş'ın başkanlığında kurulan Stratejik Plan Komisyonu tarafından hazırlanmıştır**(1_OD4), (2_OD3), (3_OD3), (4_OD3).**Hazırlanan Plan, 16 Aralık 2024 tarihinde Çankaya Üniversitesi Mütevelli Heyeti tarafından onaylanarak, üniversitenin Kalite Güvence Sistemi Web Sayfası üzerinden kamuoyuna duyurulmuştur**(OD3), (5_OD3).**

Çankaya Üniversitesi Stratejik Plan II 2024-2029, üniversitenin dört ana sorumluluk alanı üzerine odaklanmaktadır: Eğitim, Araştırma, Toplumsal Katkı ve Kurumsal Gelişim. Bu alanlar altında belirlenen 4 Stratejik Alan, 6 Stratejik Amaç ve 19 Stratejik Hedef, üniversitenin vizyonuna ulaşmasında yol gösterici olacak temel unsurlar olarak belirlenmiştir. Bu stratejik amaç ve hedefler, üniversitenin misyonuna ve sürdürülebilir bir geleceğe yönelik taahhütlerine uygun şekilde tasarlanmıştır.

Stratejik Alanlar, Amaçlar ve Hedefler:

Stratejik Alan 1: Eğitim

Stratejik Amaç 1.1: Değişen ve Gelişen Dünyaya Uyum Sağlayan Nitelikli ve Tercih Edilebilir Eğitim Programları Sunmak.

Hedefler:

Hedef 1.1.1: Akreditasyon ve Kalite Güvencesi Kültürünün Geliştirilmesi.

Hedef 1.1.2: Disiplinlerarası Eğitim Anlayışının Geliştirilmesi.

Hedef 1.1.3: Akademisyenlerin Eğitsel Becerilerinin Geliştirilmesi.

Hedef 1.1.4: Öğrenme Ortam ve Kaynak Altyapısının Geliştirilmesi.

Stratejik Amaç 1.2: Öğrenci Odaklı Çalışmalar Yapmak.

Hedefler:

Hedef 1.2.1: Ulusal ve uluslararası alanda üniversitenin tanınırlığının artırılması ve nitelikli aday öğrencilerin üniversiteyi tercih etmelerinin sağlanması.

Hedef 1.2.2: Öğrencilerin kurum aidiyetinin ve motivasyonunun geliştirilmesi.

Hedef 1.2.3: Öğrencilerin başarı odaklı ve çok yönlü bireyler olmaya yönlendirilmesi.

Hedef 1.2.4: Sektör beklentilerini karşılayan yetkinlikte mezun vermek için öğrencilerin kariyer planlarına rehberlik edilmesi.

Stratejik Amaç 1.3: Eğitimde Uluslararasılaşma Çalışmaları Yapmak.

Hedefler:

Hedef 1.3.1: Değişim programlarının geliştirilmesi.

Hedef 1.3.2: Uluslararasılaşma faaliyetlerinin geliştirilmesi.

Stratejik Alan 2: Araştırma

Stratejik Amaç 2.1: Üniversitenin Akademik Önceliklerinin Araştırma Performanslarına Yansıtılmasını Sağlamak.

Hedefler:

Hedef 2.1.1: Bilimsel araştırma kapasitesinin geliştirilmesi.

Hedef 2.1.2: Bilimsel etkinliklere katılımın artırılması.

Hedef 2.1.3: Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımının artırılması.

Hedef 2.1.4: Lisansüstü eğitimin araştırma performansına katkısının artırılması.

Stratejik Alan 3: Toplumsal Katkı

Stratejik Amaç 3.1: Üniversitenin Sunduğu Eğitim ve Araştırma Faaliyetlerini Toplum Yararına Olacak Şekilde Sunmak ve Sürdürülebilirlik Bilincini Geliştirmek.

Hedefler:

Hedef 3.1.1: Bilginin topluma yayılmasının artırılması için üniversitenin sunduğu yaşam boyu öğrenme fırsatlarının yaygınlaştırılması.

Hedef 3.1.2: Toplumsal sorunlara yönelik faaliyetlerin artırılması.

Hedef 3.1.3: Sürdürülebilirlik konusunda çalışmaların artırılması.

Stratejik Alan 4: Kurumsal Yapı

Stratejik Amaç 4.1: Kurumsal Yapının Gelişimini Sağlamak.

Hedefler:

Hedef 4.1.1: Üniversite insan kaynağının geliştirilmesi.

Hedef 4.1.2: Yönetsel süreçlerin güçlendirilmesi.

2024 yılında kurulan Kalite Koordinatörlüğü, üniversitenin Stratejik Planı çerçevesinde kalite güvence çalışmalarını daha etkin ve sürdürülebilir hale getirmek amacıyla yeniden yapılandırılmış ve 'Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü' olarak kapsamı genişletilmiştir. Bu yeniden yapılanma ile birlikte, kalite güvence çalışmalarının etkinliğini üst seviyelere taşımak ve stratejik planın izlenmesi ile ilgili süreçleri daha etkin bir şekilde yönetmek için sorumluluk üstlenmiştir. Kalite odaklı bir yaklaşım benimseyerek üniversitenin tüm süreçlerinde sürdürülebilir gelişimi desteklemeyi hedeflemektedir**(6_OD4).**

Stratejik planın oluşturulmasından sonra, düzenli izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılacaktır. Bu süreçte, her yıl yapılan faaliyetlerin performans göstergeleri akademik takvim sonunda takip edilerek, bir sonraki yıl için gerekli iyileştirme adımları belirlenip faaliyete geçirilecektir. 2024-2025 Akademik Yılı sonunda, ilk süreç izleme çalışması yapılması planlanmaktadır. Bu çalışmalar, stratejik hedeflerin sürdürülebilirliğini ve etkinliğini sağlayarak üniversitenin gelişimine katkı sunacaktır.

Çankaya Üniversitesi Stratejik Planı ile uyumlu olarak, her akademik birim de kendi stratejik planlarını oluşturmuş ve düzenli olarak izleme çalışmalarına başlamıştır**(7_OD3), (8_OD3).**

Çankaya Üniversitesi Stratejik Planı II, sürdürülebilir bir kalite güvencesi sistemi ve dinamik bir gelişim süreci hedefleyerek, üniversitenin akademik, toplumsal ve kurumsal başarısını daha da güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Tüm paydaşların katılımı ve geri bildirimleriyle şekillenen bu plan, üniversitenin vizyonuna ulaşmasına rehberlik edecek önemli bir adımdır.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-1_OD4.pdf
- [2](3)A.2.2-2_OD3.pdf
- [3](3)A.2.2-3_OD3.pdf
- [4](3)A.2.2-4_OD3.pdf
- [5](3)A.2.2-5_OD3.pdf
- [6](4)A.2.2-6_OD4.pdf
- [7](3)A.2.2-7_OD3.pdf
- [8](3)A.2.2-8_OD3.pdf

3. Performans yönetimi

Çankaya Üniversitesi'nin Performans Yönetimi, "Çankaya Üniversitesi Stratejik Planı II 2024-2029" çerçevesinde bütünsel bir yaklaşımla tanımlanmış ve bu plan doğrultusunda izlenecektir. Üniversitenin 2024-2029 yılları arasındaki gelişimini şekillendirmek için hazırlanan Stratejik Plan, 4 Stratejik Alan, 6 Stratejik Amaç ve bu amaçlara yönelik 19 Stratejik Hedeften oluşmaktadır. Bu hedeflere ulaşabilmek için belirlenen 97 Performans Göstergesi, her yıl düzenli olarak Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü tarafından takip edilecek ve izleme süreci 2024-2025 Akademik Yılı sonunda başlatılacaktır.

Çankaya Üniversitesi, kurumsal performans göstergelerinin etkin bir şekilde izlenebilmesi için her akademik yıl takviminde çeşitli değerlendirme çalışmaları düzenlemektedir. Bu çalışmalar arasında, öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketleri, idari personelin memnuniyetini değerlendiren İdari Personel Memnuniyet Anketi ve akademik personelin memnuniyet düzeyini inceleyen Akademik Personel Memnuniyet Anketi yer almaktadır. Bu anket sonuçları her yıl bir önceki yıl ile karşılaştırılarak, sürekli iyileştirme faaliyetleri başlatılmaktadır**(1_OD4), (2_OD4), (3_OD4).**

Stratejik planlama sürecinde belirlenen temel performans göstergeleri, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmada sağlanan ilerlemeyi ölçmek ve değerlendirmek için kritik bir öneme sahiptir. Bu göstergeler, hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiğini ortaya koyarak, üniversitenin güçlü yönlerini pekiştirmeyi ve zayıf yönlerini iyileştirmeyi hedefler. Performans göstergelerinin düzenli izlenmesi, aynı zamanda karar alma süreçlerinde rehberlik eder ve yönlendirici bir işlev üstlenir.

Ayrıca, Çankaya Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Rehberi'nde, "süreçlerin belgelenmesi, tüm paydaşlar tarafından bilinmesi ve her adımın belirli standartlara göre yürütülmesi" amacıyla hazırlanan "Çankaya Üniversitesi Süreç El Kitabı" yayınlanarak şeffaflık sağlanmış ve yeni çalışanların hızlı bir şekilde uyum sağlaması hedeflenmiştir. Bu süreçler, performansın izlenmesi, risk yönetimi ve şeffaflık açısından büyük önem taşır. Süreçlerin belgelendirilmesi, paydaşlar arasında etkili bir iletişim kurulmasını ve iyileştirme için daha sağlam adımlar atılmasını mümkün kılar**(4_OD3), (5_OD3).**

Çankaya Üniversitesi'nin Temel Performans Göstergeleri, "Çankaya Üniversitesi Stratejik Planı II 2024-2029" çerçevesinde belirlenmiş**(6_OD4)** ve bu göstergeler düzenli olarak izlenecektir. Temel Performans Göstergeleri aşağıda sıralanmıştır:

Akredite Program Oranı

Kayıtlı Olunan Program Dışından Alınabilen Ders Oranı

Öğretim Elemanı Başına Düşen Lisans Öğrenci Sayısı

Öğrenci Başına Düşen Basılı/e-Kaynak Sayısı

YKS ile Yerleşen Başarı Sırası Ortalaması

Normal Öğrenim Süresi İçinde Eğitimi Tamamlama Oranı

Mezunların Yurt İçi İlk İş Bulma Süresi (Ay)

Yurt Dışı Üniversitelerle Yapılan İş Birliği Protokol Sayısı

Scı-Exp, Sscı, Scopus Endekslerindeki Yayın Sayısı

Taranan Dergilerde Yapılan Yayınlardan Alınan Atıf Sayısı

Üniversitede Düzenlenen Ulusal/Uluslararası Konferans, Çalıştay, Kongre Sayısı

Toplumsal Katkı Çerçevesinde Yapılan Etkinlik Sayısı

Personel Eğitim ve Gelişim Programları Sayısı

Çankaya Üniversitesi'nin, Times Higher Education ve Academic Ranking of World Universities gibi uluslararası sıralamalarda elde ettiği başarılar da performans yönetimi sürecinin bir sonucu olarak öne çıkmaktadır**(OD4).**

"Kurumsal Yapı" konulu Stratejik Alan ve "Kurumsal Yapının Gelişimini Sağlamak" konulu Stratejik Amaç doğrultusunda, "2024 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)" hazırlık sürecinde, bir önceki yıllarda tespit edilen ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak, tüm idari ve akademik personele fayda sağlamak amacıyla bir iyileştirme faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Bu iyileştirme kapsamında, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından "Share Çankaya" adlı yeni bir uygulama geliştirilmiştir. Bu uygulamanın amacı, fakültelerin ve idari birimlerin hazırladıkları Akademik Birim İç Değerlendirme Raporları ve İdari Birim İç Değerlendirme Raporları ile bu raporlarda kullanılan kanıtların, çalışma grupları arasında paylaşılmasını sağlamaktır. Ayrıca, her birim kendi hazırladığı raporları ve kullandığı kanıtları uygulama üzerinden yükleyerek, tüm bu belgelerin tek bir platformda, herkesin erişebileceği şekilde toplanması ve paylaşılması sağlanmaktadır. Bu süreç, hem verimliliği artırmayı hem de şeffaflık ve işbirliğini güçlendirmeyi hedeflemektedir**(7_OD4), (8_OD4).**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-1_OD4.pdf
- [2](4)A.2.3-2_OD4.pdf
- [3](4)A.2.3-3_OD4.pdf
- [4](3)A.2.3-4_OD3.pdf
- [5](3)A.2.3-5_OD3.pdf
- [6](4)A.2.3-6_OD4.pdf
- [7](4)A.2.3-7_OD4.pdf
- [8](4)A.2.3-8_OD4.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Üniversitede kullanılan bilgi yönetim sistemi, önemli etkinlikler ve süreçlerle ilgili verilerin toplanması, analiz edilmesi, raporlanması ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimler tarafından kullanılan Bilgi Yönetim Sistemi entegre bir yapıya sahiptir ve kalite yönetim süreçlerini desteklemektedir. Bu sistem, üniversitenin hedeflerine ulaşmasını kolaylaştırmak için kişisel bilgi ve tecrübeleri toplayarak düzenler, kaydeder ve zamanında doğru kişiler tarafından erişilebilir olmasını mümkün kılar. Aynı zamanda, tekrarlanan işlemler teknolojik araçlarla otomatik hale getirilerek verimlilik sağlanmaktadır.

Çankaya Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, üniversitenin bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısını yönetmek, geliştirmek ve güvenli bir şekilde işletmekle sorumludur. Bu birim, akademik ve idari birimlerin bilişim ihtiyaçlarını karşılamak, bilgi sistemlerinin sürekliliğini sağlamak, veri güvenliğini korumak ve yasal düzenlemelere uyumluluğu temin etmek için çalışmaktadır. 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu (KVKK) kapsamında, işlediği tüm özel nitelikli kişisel verilerin güvenliğini sağlamak öncelikli görevlerindendir. Ayrıca, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO/IEC 27001) ve Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uygun olarak bilgi güvenliği süreçlerini yürütmektedir**(1_OD5), (2_OD3).**

Çankaya Üniversitesi, yedi farklı bilgi yönetim sistemi kullanmaktadır ve bu sistemler birbirleriyle entegre bir şekilde çalışmaktadır. Bu sistemler aşağıdaki gibi sıralanabilir:

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) **(OD3).**

Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OGBS) **(OD3).**

Personel Bilgi Sistemi (PBS) **(OD3).**

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) **(OD3).**

Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNIS) **(OD3).**

Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu (BAP) **(OD3).**

Öğrenme Yönetim Sistemi (Webonline) **(OD3).**

Öğrenci Bilgi Sistemi

Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) ile öğrencilere ait güncel bilgiler görüntülenmekte, ders programları ve başarı takibi yapılmaktadır. Öğrenci ve akademisyenler sistem üzerinden, açılan dersler ve verilen notlar gibi bilgilerin takibini yapabilmektedirler. Kullanılan anket sistemi ile gelişim ve güncelleme yapılabilecek alanlarla ilgili bilgi toplanması, veri üretilmesi ve analiz edilmesi sağlanmaktadır. Öğrenciler dönem sonlarında, dersi veren öğretim elemanı ve ders ile ilgili değerlendirmeleri sistem üzerinden yapabilmektedirler. Periyodik olarak kullanılan elektronik anket sistemi ile Üniversite akademik ve idari personeli ile öğrencilere ayrı ayrı veya toplu olarak uygulanıp veri sağlanabilmektedir. Öğrenci Bilgi Sistemi'nin içerisine Mezun Bilgi Sistemi de entegre edilmiştir. Üniversitenin mezunları bu sistem üzerinden geçmişe ait bilgilerini inceleyebilmekte, kişisel eğitim ve kariyer bilgilerini güncelleyip kendileri için hazırlanan anketlere de katılabilmektedirler**(OD3).**

Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi

Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OGBS), üniversite akademik ve idari personelinin, görevleri ile ilgili bilgilere yetkileri doğrultusunda kendilerine ait erişim bilgileri ile eriştikleri sistemdir. Öğretim elemanları, Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi üzerinden, verdikleri dersleri takip edip notlarını Öğretim Görevlisi Bilgi Sistemi (OGBS) üzerinden vermektedirler. Geriye dönük alabildikleri raporlar sayesinde ders ve öğretim elemanı ile ilgili değerlendirmeleri inceleyebilmekte, gerektiğinde dersi alan öğrenci sayıları ve ders not ortalamaları gibi bilgileri görüntüleyebilmektedirler. Sistem üzerinden öğrencinin başarı durumu, akademik giriş yıllarına göre programlardaki başarı durumu, giriş yıllarına göre programa kaydolan öğrenci bilgileri, vb. birçok rapora ulaşılabilmektedirler **(OD3).** OGBS ile ilgili dokümanlara internet üzerinden ulaşılabilmektedir**(OD3).** OGBS ile Not Sistemi Kılavuzu ve Ders Programı Sistemi Kılavuzu hazırlanarak ilgili paydaşların kullanımına sunulmuştur.

Aynı zamanda bu sistem üzerinden akademik ve idari personel teknik yardıma ihtiyaç duyduğunda yardım araçlarını kullanarak geri bildirimde bulunabilirler**(3_OD4).**

Personel Bilgi Sistemi

Üniversite Personel Bilgi Sistemi ile tüm idari ve akademik personelin atama, özlük ve emeklilik işlemleri ile her türlü görevlendirmesi yapılabilmektedir. İzin takip, lojman kullanımı, ek ders ve fazla mesai gibi bilgiler yine sistem üzerinden yapılmaktadır. Personel ücret işlemleri de sistem üzerinde yapılan işlemler ile ortak çalıştığından otomatik olarak yapılabilmektedir. Ayrıca yetki tipine göre tüm raporlar ilgili birimler tarafından sistem üzerinden alınabilmektedir. Aylık faaliyet raporu, akademik ve idari personel faaliyet raporu, izin defteri, ek ders ve puantaj raporu, vb. sistem üzerinden sunulan raporlardan bazılarıdır**(OD3), (4_OD3).**

EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi

Üniversite içinde ve dışına yapılan tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile yapılmaktadır. EBYS ile yazışma ve görev takibi kolaylıkla yapılmakta olup, süreç ve belgenin durumu da takip edilebilmektedir. EBYS sayesinde kurumsal hafıza için kayıt tutulması kolaylaşmakta, geriye dönük uygulamalar rahatlıkla incelenmekte, örnek ve geliştirilmesi planlanan uygulamalar rahatlıkla bulunabilmektedir. Sistem üniversite veri merkezinde bulundurulmakta ve Personel Bilgi Sistemi ile entegre çalışmaktadır**(OD3), (5_OD3).**

Akademik Veri Yönetim Sistemi

Çankaya Üniversitesi'nde çalışan akademisyenler için kişisel web sayfaları sunan Akademik Veri Yönetim Sistemi akademik personele ait eğitim bilgileri, yayın, proje ve fikri mülkiyetler, bilimsel faaliyetler, mesleki deneyim, vb. birçok bilgiyi içerisinde barındırmaktadır. YÖKSİS, Personel Bilgi Sistemi ve Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi ile entegre çalışan sistem üzerinden dönemsel faaliyet raporları ve istatistiksel bilgiler anlık olarak üretilebilmektedir**(OD3), (6_OD3).**

Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu

Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu (BAP), Yükseköğretim kurumlarındaki bilimsel araştırmaların desteklenmesi süreçlerinin yönetilmesi amacıyla oluşturulmuş ve akademik, idari ve mali tüm süreçlerin elektronik ortamda yürütülmesine olanak veren bir uygulamadır. Sistem Personel Bilgi Sistemi ile entegre çalışmaktadır**(OD3), (7_OD3).**

Öğrenme Yönetim Sistemi (Webonline)

Öğrenme Yönetim Sistemi olarak üniversite genelinde Moodle (Webonline) sistemi kullanılmakta olup, Webonline sistemi Öğrenci Bilgi Sistemine (OBS) entegre edilmiştir. Webonline üzerinden dersler otomatik olarak açılmakta olup öğrenciler sisteme otomatik olarak aktarılmaktadır. Böylece öğrenciler ders aktivitelerine ek olarak öğretim elemanları ve diğer öğrenciler ile bilgi alışverişinde bulunmakta, önceden hazırlanan ders kaynaklarına, çeşitli videolara, testlere Webonline üzerinden erişebilmektedirler**(OD3), (8_OD3).**

Tüm bu sistemler, akademik ve idari süreçlerin etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla entegre bir yapı içinde çalışmaktadır. Bu sayede, bilgi yönetimi, güvenliği ve erişimi konusunda yüksek standartlar sağlanarak üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşılması kolaylaştırılmaktadır.

Tüm bilgi yönetim sistemleri, üniversitenin Bilgi İşlem Dairesi Veri Merkezi'ndeki sunucuları üzerinde tutulmaktadır. Sunuculara erişim, özel yetkisi bulunan uzman personel tarafından sağlanmaktadır. Kullanıcılar, kullanıcı adı ve şifreleri ile sadece kendilerine erişim yetkisi verilmiş olan alanlara erişebilirler. Her türlü erişim kayıtları, ilgili sistemler üzerinde dijital iz ile tutulmaktadır. Veriler şifrelenmiş veri tabanları ile korunmakta, periyodik olarak yedeklenmektedir. Kullanılan bilgi sistemlerinde yapılan iyileştirmelerin kullanıcılara duyurulması yine sistem açılışında açılan pencereler ile gerçekleştirilmektedir**(OD3), (9_OD4).**

Üniversite "Veri Sorumlusu" sıfatıyla 6698 sayılı Kişisel Verileri Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında işlediği ve işleyeceği tüm özel nitelikli kişisel verilerin toplama, saklama ve paylaşılma aşamasında güvenliğine önem vermektedir. Bu ilkeler doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı süreçleri, iç ve dış paydaşlar tarafından her yıl denetlenmekte ve sonuç raporları dikkate alınarak iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Kampüste güvenli, hızlı ve kesintisiz internet erişimi sağlamakta olup üniversite genelinde kullanılmakta olan sistemlerin önemli bir kullanıcısı olan öğrencilerin, öğrenci bilgi yönetim sistemleri, uzaktan eğitim platformları ve kütüphane veri tabanları gibi dijital hizmetlerden memnuniyetini ölçmek ve iyileştirme alanlarını belirlemek amacıyla düzenli olarak anket çalışmaları yapılmakta, elde edilen veriler ile sistemler iyileştirilmektedir**(10_OD4).**

ISO/IEC 27001:2013 standartlarına tam uyumluluk 19 Eylül 2022 tarihinde sağlanmış, 18 Eylül 2023 tarihinde yeniden düzenlenmiş, geçerlilik tarihi 19.09.2024 -Bitiş tarihi 19.09.2025 olarak yenilenmiştir(). Ayrıca, 06.07.2019 tarih ve 30823 sayılı Resmî Gazete'de Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri konulu 2019/12 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile yayımlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi ilke ve yöntemleri benimsenerek gerekli denetimler istenilen tarihlerde gerçekleştirilmektedir. ISO/IEC 27001:2013 standartlarına() uygunluk kapsamının yanı sıra Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi kapsamında iç denetimler, İç Tetkik Prosedürü kapsamında gerçekleştirilmektedir**(11_OD2), (12_OD4).**

Üniversitede kullanılan bilgi sistemlerini kontrol etmek ve varsa güvenlik açıklarını kapatmak amacıyla her yıl bağımsız bir firma tarafından sızma testleri yapılarak bu kapsamda düzenlemeler de yapılmaktadır**(13_OD4).**

Çankaya Üniversitesi'nde kullanılan bilgi yönetim sistemleri altyapıları, üniversitenin özgün yazılım çözümleriyle geliştirilmekte olup, kurumsal kültüre entegre bir yaklaşımla etkin ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](5)A.3.1-1_OD5.pdf
- [2](3)A.3.1-2_OD3.pdf
- [3](4)A.3.1-3_OD4.pdf
- [4](3)A.3.1-4_OD3.pdf
- [5](3)A.3.1-5_OD3.pdf
- [6](3)A.3.1-6_OD3.pdf
- [7](3)A.3.1-7_OD3.pdf
- [8](3)A.3.1-8_OD3.pdf
- [9](4)A.3.1-9_OD4.pdf
- [10](4)A.3.1-10_OD4.pdf
- [11](2)A.3.1-11_OD2.pdf
- [12](4)A.3.1-12_OD4.pdf
- [13](4)A.3.1-13_OD4.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Çankaya Üniversitesi'nde insan kaynakları yönetimine ilişkin tüm kurallar ve süreçler şeffaf bir şekilde yürütülmektedir ve kurum içinde herkes tarafından bilinmektedir. Eğitim ve liyakat, öncelikli kriterlerdir; bu sayede personelin yetkinlikleri sürekli olarak artırılmaktadır.

Çalışan memnuniyeti, şikayet ve öneriler belirlenip izlenmekte, bu geri bildirimler doğrultusunda süreçler sürekli olarak iyileştirilmektedir.

İnsan Kaynakları Yönetim Misyonu: Çankaya Üniversitesi'nin insan kaynakları yönetim misyonu, bilimsel ve teknolojik gelişmeler ile evrensel nitelikli değerlerden faydalanarak üniversitenin diğer birimleriyle güçlü ilişkiler kurmayı ve birlikte hareket etmeyi sağlamaktır. Üniversite, akademik ve idari personelin görevlerini yüksek moral ve motivasyonla yerine getirmelerini temin etmeyi hedeflemektedir. Ayrıca, çalışanlar için gurur duyulan bir çalışma ortamı oluşturarak, saygın, kaliteli ve Atatürk İlke ve İnkılapları'na bağlı bir üniversite kimliği benimsenmiştir. Çankaya Üniversitesi, topluma ve ülke kalkınmasına katkıda bulunan bireyleri yetiştirmeyi amaçlamaktadır**(OD2).**

Personel Daire Başkanlığı Misyonu: Personel Daire Başkanlığı, evrensel değerlere sahip, çağdaş bilgi ile donanmış, araştırma ve analitik düşünme yeteneği gelişmiş bireyler yetiştirmeyi hedefler. Aynı zamanda, iyi yönetişim ilkelerini yönetimde hayata geçirmekte ve eğitim ile öğretimde üst düzey kaliteyi korumak için çalışmalar yapmaktadır**(OD2).**

Personel Yönetim Sistemi (PYS): Çankaya Üniversitesi Personel Yönetim Sistemi, akademik ve idari personele ilişkin bilgileri etkinlik ve verimlilik ilkelerine uygun şekilde işlemekte olup personel işlemlerinin doğru ve sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Emeklilik işlemleri, yıllık izin, ek ders ve fazla mesai tahakkukları gibi işlemler de sistem üzerinden takip edilir. Ayrıca, üniversite personelinin maaşları, unvan, kadro ve derece gibi değişkenlere dayalı olarak otomatik olarak hesaplanır. Aylık raporlar ise anlık olarak güncellenmektedir**(OD3).**

Eğitim ve Seminerler: Çankaya Üniversitesi, personelinin niteliklerini geliştirmek amacıyla kurum içi eğitim ve seminerler düzenlemektedir. 2024 yılı itibarıyla yangın eğitimi, temel ilk yardım, mesleki yeterlilik, iş sağlığı ve güvenliği gibi eğitimler verilmiştir. Personel işe alım sürecinin ardından iş sağlığı, güvenliği ve oryantasyon eğitimi almaktadır**(1_OD3).**

2024 yılında, yıllık izin planlamasında önemli değişiklikler yapılmış ve bu değişiklikler hakkında tüm personele kapsamlı bir eğitim verilmiştir. Yeni uygulamalar, personelin izin kullanım süreçlerini daha şeffaf ve düzenli hale getirmeyi amaçlamakta olup, çalışanların izin taleplerini daha kolay takip edebilmelerini sağlamaktadır. Eğitimde, izin süreçlerinin güncellenmiş kuralları, başvuru ve onay mekanizmaları detaylı bir şekilde aktarılmış, çalışanların bu yeni düzenlemelere hızlı ve doğru bir şekilde uyum sağlamaları için gerekli bilgiler sunulmuştur. Bu sayede, yıllık izinlerin verimli bir şekilde yönetilmesi ve çalışan

memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir**(2_OD4).**

İşe Alım Süreci ve Görevde Yükselme Süreci: Çankaya Üniversitesi'nde istihdam edilecek idari personelin aranılan nitelikleri "İdari Personel Atama, Görevde Yükselme ve Unvan Değişikliği Yönergesi'nin" ilgili maddelerinde belirtilen hususlar dâhilinde Üniversite web sayfasında ilan edilmektedir Başvurular değerlendirme komisyonunca incelenerek hizmetin gerektirdiği bilgi, deneyim ve yetkinliğe sahip olan adaylar davet edilerek görüşme sağlanmaktadır. Yapılan nihai incelemeler sonucu anılan yönerge esasları doğrultusunda istihdam edilecek personel belirlenmiş olup, sonuç web sayfasından duyurulmaktadır**(3_OD3).**

Çankaya Üniversitesi'nde istihdam edilecek akademik personelin aranılan nitelikleri "Çankaya Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Kriterleri Yönergesi" dâhilinde belirtilmektedir. Yönergenin amacı, Çankaya Üniversitesi tarafından öğretim üyesi kadrolarına yükseltilme ve atamalarda aranacak asgari koşulları belirlemektir. Çankaya Üniversitesi'nde ihtiyaç duyulacak akademik kadroların ilanı, ilgili Bölüm görüşü ile birlikte Dekanlıklar ve Enstitüler ile Rektörlüğe bağlı Bölüm Başkanlıkları tarafından talep edilen kadroların bilim dalı veya temel alanı ile aranan nitelikler belirtilerek Rektörlüğe iletilir. Talepler, Rektörlük tarafından değerlendirilir, Mütevelli Heyet Başkanı'nın onayı ile Öğretim üyesi ihtiyaçları, Resmî Gazete 'de en az on beş gün başvuru süresi tanınmak üzere ilan edilir. İlan edilen öğretim üyeliği kadrolarına Üniversite içi ve dışından başvuran adayların belgeledikleri bilimsel çalışmaları ön değerlendirme yapmak üzere, Rektör Yardımcıları ile Dekanların yanı sıra, "Fen Bilimleri, Matematik ve Mühendislik", "Hukuk", "Mimarlık", "Filoloji, Sosyal ve Beşeri Bilimler" ve "İktisadi ve İdari Bilimler" alanlarının her birinden Üniversite Yönetim Kurulunca belirlenecek en az üç öğretim üyesinden oluşan "Akademik Yükseltilme ve Atanma Ön Değerlendirme Komitesi" kurulur. Komitenin Başkanlığını Rektör tarafından görevlendirilen Rektör Yardımcısı, Raportörlüğünü Personel Daire Başkanı yapar. Komite çalışma ve toplantı usulünü kendisi belirler. Toplantılara geçerli mazereti olmadan üst üste iki kez katılmayan üyelerin yerine aynı usulle yeni üye görevlendirilir. Ön değerlendirme sonucunda kriterleri sağladığı belirlenen adaylardan Profesörler beş adet, Doçent adayları ise üç adet daha başvuru dosyasını kendilerine tebliğ tarihinden itibaren en geç bir hafta içerisinde Personel Daire Başkanlığına, Doktor Öğretim Üyesi adayları ise üç adet daha başvuru dosyasını kendilerine tebliğ tarihinden itibaren en geç bir hafta içerisinde ilgili birime teslim ederler. Bu dosyalar adayların başvurularını değerlendirmek üzere başvurduğu bilim alanından 2547 sayılı Kanunda öngörüldüğü şekilde jüri üyesi olarak seçilen öğretim üyelerine kişisel değerlendirme raporlarını hazırlayabilmeleri için gönderilir. Jüri değerlendirme raporları, adayın bilimsel yayınlarının, ilgili bilim alanındaki yerinin ve geleceğe yönelik katkılarının ve mesleki deneyiminin ayrıntılı olarak değerlendirilmesini içerir. Bu değerlendirmede adayın yayınlarının sürekliliği, yayınlarına yapılan ulusal ve uluslararası atıflar, eğitim programına yaptığı katkılar, geliştirdiği ders ve programlar, üniversite yönetimine yaptığı katkılar dikkate alınarak adayların "Çankaya Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Kriterleri Yönergesi" koşullarını sağlayıp sağlamadıkları açıkça belirtilir**(4_OD3).**

Çankaya Üniversitesi, yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmelerinde uygulanan yönergeyi, personel motivasyonunu artırmak amacıyla belirli düzenlemelerle uyumlu hale getirmiştir. Bu yönerge, akademik ve idari personelin kişisel ve profesyonel gelişimini desteklemek için fırsatlar sunmaktadır. Yurtiçi ve yurtdışı görevlendirmeler, çalışanların yeni deneyimler kazanmalarını, farklı kurum ve kültürlerdeki iş yapış biçimlerini gözlemlemelerini ve uluslararası alanda ağ kurmalarını sağlarken, aynı zamanda iş tatminini ve motivasyonunu artırmaktadır. Üniversite, personelin bu tür görevlendirmelere katılımını teşvik ederek, iş gücünün daha verimli ve motive olmasını sağlamaktadır. Bu uygulama, aynı zamanda çalışanların kariyer hedeflerine ulaşmalarını kolaylaştırmakta ve üniversitenin uluslararası işbirliklerini güçlendirmektedir**(5_OD3).**

Çankaya Üniversitesi, personelinin motivasyonunu artırmak için ödüller düzenler. Sıtkı Alp Eğitim Ödülü, Başarı Belgesi, Teşekkür Belgesi gibi ödüller her yıl düzenlenen törenle verilmektedir**(6_OD3).**

Personel Memnuniyet Anketi: Personel Daire Başkanlığı, memnuniyet anketi düzenleyerek personelin düşüncelerini toplar ve bu veriler doğrultusunda iyileştirmeler yapılır. Anket sonuçları raporlanır ve iyileştirme sürecine dahil edilmektedir**(7_OD4).**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.2-1_OD3.pdf
- [2](4)A.3.2-2_OD4.pdf
- [3](3)A.3.2-3_OD3.pdf
- [4](3)A.3.2-4_OD3.pdf
- [5](3)A.3.2-5_OD3.pdf
- [6](3)A.3.2-6_OD3.pdf
- [7](4)A.3.2-7_OD4.pdf

3. Finansal yönetim

Finansal Kaynakların Etkin Kullanımı ve İzlenmesi

Çankaya Üniversitesi'nde finansal kaynakların etkin kullanımı için belirlenmiş olan süreçler ve belgeler titizlikle düzenlenmiştir. Her yıl Haziran ayında başlatılan bütçe çağrısı ile üniversitenin tüm birimlerinden bütçe teklifleri alınmakta olup, bu teklifler yıllık bütçe tasarısını oluşturmak için derlenmektedir. Tasarı, Üniversite Yönetim Kurulu'nda görüşülüp karara bağlandıktan sonra, Bütçe ve Mali İşler Daire Başkanlığı'nın koordinatörlüğünde Rektörlük tarafından Mütevelli Heyet Başkanlığı'na sunulmakta ve Mütevelli Heyet tarafından onaylanan akademik yıl bütçesi uygulanmaktadır**(1_OD3).**

Bunun yanı sıra, her yıl Ağustos ayında Mütevelli Heyet tarafından alınan bir karar doğrultusunda, "Akademik Yıl Bütçesinin Uygulanmasına İlişkin Esaslar ve Harcamaya İlişkin Yetkiler Belgesi" yayımlanmaktadır. Bu belgede, harcamaların nasıl ve hangi alanlarda yapılacağı, ödeme talimatları, satın alma ve tahakkuk onaylarına ait limit yetki tanımlamaları, muhasebe işlemleri ve nakit değerlendirmeleri ile ilgili süreçler detaylı bir biçimde belirlenmektedir. Tüm ödemeler, ilgili belgelere dayanılarak gerçekleştirilmektedir**(2_OD3), (3_OD3).**

Malzeme ve Hizmet Alımları

Malzeme alımları söz konusu olduğunda, kabul edilen malzemeye ilişkin olarak düzenlenen "Muayene ve Kabul Komisyonu Kararı"na eklenen fatura, talep ve onay evrakları ile birlikte ödeme işlemleri yapılmak üzere Bütçe ve Muhasebe Müdürlüğü'ne teslim edilmektedir. Hizmet alımlarında ise eksiksiz bir şekilde alınan hizmete ilişkin fatura, talep ve onay evraklarıyla birlikte ödeme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Yapım işlerinde ise hak ediş raporlarına dayanarak düzenlenen faturalar, Yapı ve Teknik İşler Müdürlüğü'ne onaylatılarak ödeme işlemi yapılmaktadır.

Finansal Yönetim ve Denetim: Üniversitenin nakit ihtiyacı bulunmadığı durumlarda, bu kaynaklar vadeli mevduat hesaplarında değerlendirilmektedir. Vadeli mevduat için dört farklı bankadan faiz teklifi alınmakta olup, en uygun teklifi veren bankada vadeli mevduat hesabı açılmaktadır. Üniversitenin tüm finansal işlemleri, yasal düzenlemelere, yönetmeliklere ve yönergelere uygun olarak gerçekleştirilmekte olup, her ay ve yıl sonunda yeminli mali müşavir tarafından denetim yapılmaktadır. Tüm bilgi ve belgeler, istenildiği takdirde incelenmek üzere hazır bulundurulmaktadır**(4_OD3).**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.3.3-1_OD3.pdf
- [2](3)A.3.3-2_OD3.pdf
- [3](3)A.3.3-3_OD3.pdf
- [4](3)A.3.3-4_OD3.pdf

4. Süreç yönetimi

Çankaya Üniversitesi Süreçlerle Yönetim Modeli, üniversitenin tüm akademik, idari ve destek süreçlerini sistematik ve verimli bir şekilde yönetmeye yönelik geliştirilmiş bir yaklaşımdır. Bu model, üniversitenin faaliyetlerini süreçler bazında ele alarak her bir sürecin etkinliğini artırmayı, kaynakları en verimli şekilde kullanmayı ve üniversitenin sürdürülebilir büyümesini desteklemeyi amaçlar. Bu modelde, her bir süreç, belirli hedefler doğrultusunda tasarlanır, uygulanır, izlenir ve gerektiğinde iyileştirilir. Süreçlerin yönetimi, tüm üniversite birimlerinin koordineli bir şekilde çalışmasını sağlayarak organizasyonel verimliliği artırır ve

kurumsal hedeflerle uyumlu bir şekilde ilerlemeyi mümkün kılar.

Çankaya Üniversitesi, eğitim, bilimsel araştırma ve toplumsal katkı olmak üzere üç temel kurumsal görev doğrultusunda, akademik süreçler ile eğitime destek hizmetlerine ait idari süreçleri, birimlerin kendi özellikleri ve yetkinliklerine göre belirlediği kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerle yönetmektedir. Tüm süreçler, yönetmelikler, yönergeler, usul esaslar ve prosedürler ile belirlenen standartlara uygun bir şekilde yönetilmektedir**(OD3).** Tüm bu mevzuatlar süreçlerin uygulama aşamasında belirli standartları ve kuralları sağlamak için kullanılmaktadır. Ancak, bu uygulamaların etkili bir ve şekilde takip edilmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi ve özellikle süreçler arasındaki etkileşimlerin ve iş akışlarının belirli bir düzene oturtulması gerekliliği ile Süreç El Kitabına duyulan ihtiyaç ortaya çıkmıştır. Hazırlığı 2024 yılı boyunca devam eden ve Ocak 2025'te yayınlanan Çankaya Üniversitesi Süreç Yönetimi El Kitabı, üniversitenin tüm akademik, idari ve destek süreçlerini sistematik bir şekilde tanımlayarak standardize etmeyi, sürekli olarak iyileştirmeyi ve üniversiteyi kurumsal bir yapıya kavuşturmayı amaçlayan önemli bir kaynaktır**(1_OD4), (2_OD4).** Kitabın temel amacı, üniversitenin etkin ve verimli yönetilmesini sağlamak; süreçlerin doğru bir şekilde yürütülmesi için sorumlulukların netleştirilmesi, süreç performansının şeffaf ve ölçülebilir izlenmesi ve sürekli gelişim sağlanmasına katkıda bulunmaktır.

Çankaya Üniversitesi Süreç Yönetimi El Kitabı, üniversitenin web sayfasında tüm paydaşların erişimine sunulmuştur**(OD4).** Bu sayede, öğrenci, akademik ve idari personel, mezunlar ve diğer tüm paydaşlar, süreçlere dair bilgiye kolayca ulaşabilir ve süreçlerin nasıl yönetildiğini gözlemleyebilirler. Bu durum, kurum içindeki şeffaflığı artırırken, paydaşların süreçlerin iyileştirilmesine yönelik katkı sağlamalarını da teşvik etmektedir.

Önümüzdeki dönemlerde, süreçlerin periyodik olarak izlenmesi, verilerin toplanması ve analiz edilmesi, üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmak için daha sağlam bir temel oluşturacaktır. Bu çalışmanın, iyileştirmeye katkı sağlamak ve paydaşların süreçlere katılımını teşvik etmek adına önemli bir adım olması beklenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-1_OD4.pdf
- [2](4)A.3.4-2_OD4.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Çankaya Üniversitesi'nde, kurumsal işleyişin sürdürülebilmesi adına akademik ve idari personel ile öğrenciler iç paydaş olarak tanımlanırken, üniversitenin sunduğu hizmetlerden yararlananlar dış paydaş olarak kabul edilmektedir. Ayrıca mezun öğrenciler, eğitim kurumları, kamu ve özel sektör kuruluşları, sanayi firmaları ve sivil toplum örgütleri de dış paydaş grubu içinde yer almaktadır. Üniversite, iç ve dış paydaşlarının görüşlerini almak amacıyla çeşitlendirilmiş katılım mekanizmaları kurarak, etkileşimi en üst seviyeye çıkarmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda, odak grup toplantıları, birebir görüşmeler ve kapsamlı anketler gibi araçlar kullanılarak paydaşların görüşleri toplanmaktadır. Bu geri bildirimler, sürekli iyileştirme döngüsüne dâhil edilerek, üniversitenin gelişimine katkı sağlamaktadır. Örneğin, 2024 yılı itibarıyla yapılan Akademik Personel Memnuniyet Anketi'ne %24.76, İdari Personel Memnuniyet Anketi'ne %40.10, Öğrenci Memnuniyet Anketi'ne katılım %82.20 katılım oranı sağlanmış ve elde edilen veriler, iyileştirme çalışmaları için bir temel oluşturmuştur.

İç paydaşların, kuruma ve verilen hizmetlere dair görüşlerini açıkça ifade edebilmeleri için üniversite genelinde öğrenci, akademik ve idari personele yönelik detaylı memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Bu anketler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yönetilen sistemler aracılığıyla takip edilmekte ve sonuçlar bir önceki yıl elde edilen sonuçlarla kıyaslamalı olarak sistemli bir şekilde değerlendirilerek daha doğru aksiyon alınması amaçlanmaktadır**(1_OD3), (2_OD3), (3_OD3).**Anket sonuçları her yıl, yaklaşık 500 Akademik Personel ve İdari Personel ile 7.000 Öğrenciden gelen geri bildirimlerle tüm birim yöneticileriyle

paylaşılarak, kurum genelinde hizmet kalitesinin iyileştirilmesine olanak tanınmaktadır. 2024 yılı anket sonuçlarında, öğrenci memnuniyeti %90.73, idari personel memnuniyeti %79.01, akademik personel memnuniyeti ise %63.78 olarak ölçülmüştür.

Üniversite bünyesindeki tüm kalite komisyonlarında, her akademik birimde öğrenci temsilcilerinin yer alması, katılımcılığın en her düzeyde olmasını sağlamaktadır**(4_OD3).** Bunun yanı sıra, akademik personel de Senato, Yönetim Kurulu ve kalite komisyonlarında aktif bir şekilde yer almaktadır. İdari personel, kalite komisyonu destek gruplarında temsil edilerek, kurum içindeki karar süreçlerine katılımı güçlendirmektedir. Yıllık olarak yapılan toplantılarda paydaşların fikirleri toplanmakta ve üniversitenin hizmet kalitesini sürekli artırmayı hedefleyen bir iletişim ekosistemi oluşturulmaktadır.

Dış paydaşlarla kurulan güçlü ilişkiler, üniversitenin akademik faaliyetlerine katkı sağlamaktadır. Bu amaçla, daha etkin bir değerlendirme yapılabilmesi için akademik birim düzeyinde danışma kurulları oluşturularak fikir alışverişi yapılması amaçlanmıştır. Ayrıca, fakülteler ve bölümler, dış paydaşlarla seminerler, toplantılar ve diğer etkinlikler düzenlemekte ve paydaşların katılımını teşvik etmektedir**(5_OD3).**

Ayrıca üniversite üst yönetimi, dış paydaşların kurumsal gelişim sürecindeki kritik rolünü göz önünde bulundurarak, onların görüşlerini almak amacıyla bir geri bildirim çalışması başlatmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen anket sonuçları, önümüzdeki süreçte yapılacak iyileştirme çalışmaları için stratejik bir rehber olarak değerlendirilecektir**(6_OD4).**

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.1-1_OD3.pdf
- [2](3)A.4.1-2_OD3.pdf
- [3](3)A.4.1-3_OD3.pdf
- [4](3)A.4.1-4_OD3.pdf
- [5](3)A.4.1-5_OD3.pdf
- [6](4)A.4.1-6_OD4.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenciler, üniversitemizin en kritik iç paydaşları olarak, düzenli anketler ve kurul/komisyonlardaki aktif temsilleri aracılığıyla görüş ve önerilerini üniversite yönetimine etkili bir şekilde iletmektedir**(1_OD3).** Bu süreçlerin geçerliliği ve güvenilirliği, kullanılan yöntemlerin titizlikle seçilmesiyle garanti altına alınmaktadır.

Çankaya Üniversitesi, paydaş katılımını güçlendirmek ve tüm öğrencilerin görüş, öneri ve taleplerini dinleyerek kurumsal iyileştirme süreçlerine dahil etmek adına Rektör-Öğrenci Buluşmaları düzenlemektedir. Bu buluşmalar, üniversitenin en üst yönetim kadrosunun, doğrudan öğrencilerle bir araya gelerek, onların öğrenciler akademik süreçler, sosyal imkanlar, kampüs altyapısı, hizmet kalitesi ve diğer üniversite içi konularda düşüncelerini alması ve geri bildirimlerine dayalı olarak gerekli iyileştirme adımlarını atması açısından büyük bir öneme sahiptir**(2_OD3).** Ayrıca, öğrencilere daha lokal bir düzeyde, doğrudan ilgili oldukları akademik birimlerle ilgili sorunlarını, önerilerini ve beklentilerini iletebilmeleri için fırsat sunmak üzere akademik birimler de Dekan-Öğrenci Buluşmaları**(3_OD4)** düzenlenmeye başlamıştır. Bu buluşmalar ile Dekanlar, kendi birimlerindeki öğrenci memnuniyetini ölçmekte ve bölüm ya da fakülte bazında iyileştirmelere yönelik somut adımlar atmaktadır. Dekan-Öğrenci Buluşmaları, öğrencilerin akademik süreçlere ilişkin duygu ve düşüncelerini daha detaylı bir şekilde paylaşabildikleri bir ortam sağlamakta ve her akademik birimin kendine has ihtiyaçlarına yönelik çözümler üretilmesine olanak sağlamaktadır.

Öğrencilerin genel memnuniyetini ölçmek amacıyla her yıl düzenlenen öğrenci memnuniyet anketi üniversitemizin hizmet kalitesini sürekli olarak izlememize olanak tanımaktadır. 2024 yılı itibarıyla öğrenci memnuniyet anketine %85 oranında katılım sağlanmıştır. Bu anketlerin sonuçları**(OD4), (4_OD4),** web adresi üzerinden şeffaf bir biçimde yayımlanmakta olup, sicil numarası, kullanıcı adı ve şifre ile erişilebilir durumdadır. Bu sonuçlar, fakülte, bölüm, sınıf ve cinsiyet bazında detaylı bir şekilde incelenmekte ve her bir konuda gerekli aksiyonlar belirlenmektedir**(5_OD4).**

Her akademik dönemin sonunda (yaz öğretimi dâhil), öğrencilere ders ve öğretim elemanı değerlendirme

anketi uygulanmaktadır. 2023-2024 akademik yılı itibarıyla, ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketlerine katılım oranı %82.20'ye ulaşmıştır. Anket sonuçları, öğretim üyelerinin sicil numarası, kullanıcı adı ve şifreleriyle giriş yaparak erişebileceği Öğretim Görevlisi Bilgi Sistemi (OGBS) üzerinde şeffaf bir şekilde yayınlanmaktadır**(6_OD4).** Her öğretim üyesi, verdiği derslere ve kendisiyle ilgili değerlendirme sonuçlarına erişebilmekte; bölüm başkanları ve dekanlar, bölümlerindeki dersler ve öğretim elemanları hakkında detaylı bilgi alabilmektedir. Geliştirilmesi gereken bir durum tespit edildiğinde, dekan veya ilgili bölüm başkanı, öğretim elemanı ile görüşerek gerekli iyileştirme adımlarını belirlemektedir. Bölüm veya fakülteyi ilgilendiren genel konular, yetkili kurullar olan bölüm kurulu, fakülte kurulu veya fakülte yönetim kurulunda ele alınmakta; üst kurulların yetkisinde olan konular ise Üniversite Senatosu veya Üniversite Yönetim Kurulu'nda görüşülmek üzere Rektörlük makamına iletilmektedir. Bu sistem sayesinde, öğretim elemanlarının gelişim alanları hızlı bir şekilde belirlenmekte ve iyileştirme süreci hızla başlatılmaktadır.

Öğrenciler, ders sırasında öğretim üyelerine ilettikleri görüşlerin yanı sıra, danışmanlarıyla gerçekleştirdikleri birebir görüşmelerde dile getirdikleri sorunları da kurumumuza iletme fırsatı bulmaktadır. Bu görüşmeler, bölüm ve fakülte düzeyinde dikkatle değerlendirilmekte ve her türlü aksiyon hızlı bir şekilde alınmaktadır. Öğrencilerin, akademik süreçlerini iyileştirme adına sundukları geri bildirimler, sürekli olarak izlenmekte ve ilgili birimler tarafından ele alınmaktadır.

Üniversitenin kurumsal web sitesinde yer alan "Bize Ulaşın" sekmesi, tüm paydaşlarımızın görüş, öneri ve taleplerini hızlı bir şekilde iletebileceği erişilebilir bir platform sunmaktadır. 2024 yılı itibarıyla, bu platformlardan gelen geri bildirimlerin büyük bir çoğunluğu 7 iş günü içerisinde çözüme kavuşturulmuştur. Bu platformlardan gelen geri bildirimler, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ilgili birimlere yönlendirilerek, her bir talebin doğru ve hızlı bir şekilde çözülmesi sağlanmaktadır**(7_OD3).** Ayrca, öğrencilerin Öğrenci İşleri Daire Başkanlığından talep edebileceği tüm belge (transkript, öğrenci belgesi, muhtemel mezuniyet belgesi vb.), istek ve şikâyetlerini bildirebileceği öim@cankaya.edu.tr mail adresi ile de öğrencilerden geri bildirimler alınarak gerekli aksiyonlar alınmaktadır**(8_OD4).** Tüm bunlara ilave olarak Öğrenci ve Öğretim Görevlisi Bilgi Sistemleri içerisinde, kullanıcıların geri bildirimde bulunabileceği ve ilettikleri taleplerin durumunu anlık olarak takip edebileceği bir mekanizmanın oluşturulmasına başlanmıştır.

Üniversitede genel memnuniyet araştırmasının yanı sıra, akademik birimler ve öğrencilere hizmet veren idari birimler de kendi hizmet süreçlerine yıllık memnuniyet anketleri yapmaktadır. Bu anketler, her birimin sunduğu hizmetlerin kalitesini ölçerek, öğrencilerden alınan geri bildirimlerle süreçlerini iyileştirmelerine olanak tanımaktadır. Birimler, anket sonuçlarını değerlendirerek, hizmetlerini daha verimli ve öğrenci odaklı hale getirmek için gerekli düzenlemeleri yapmaktadır**(9_OD4), (10_OD4).**

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.2-1_OD3.pdf
- [2](3)A.4.2-2_OD3.pdf
- [3](4)A.4.2-3_OD4.pdf
- [4](4)A.4.2-4_OD4.pdf
- [5](4)A.4.2-5_OD4.pdf
- [6](4)A.4.2-6_OD4.pdf
- [7](3)A.4.2-7_OD3.pdf
- [8](4)A.4.2-8_OD4.xlsx
- [9](4)A.4.2-9_OD4.pdf
- [10](4)A.4.2-10_OD4.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Çankaya Üniversitesi, nitelikli mezunlar yetiştirme hedefi doğrultusunda, mezunlarının istihdam alanlarındaki beklentilerini ve toplumun ihtiyaçlarına ne ölçüde yanıt verdiğini belirlemek amacıyla mezun takibine büyük önem vermektedir. Mezunların işe yerleşme durumu, eğitimlerine devam etme oranları, gelir seviyeleri ve işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam verileri (sayısal veriler, tablolar vb.), Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Tanıtım Müdürlüğü bünyesinde faaliyet gösteren Mezunlar Ofisi tarafından düzenli olarak takip edilmektedir**(1_OD3), (OD3).** Bu takip süreci, sadece veri toplama aşamasını değil, elde

edilen bilgilerin üniversitenin gelişim stratejilerinde etkin bir şekilde kullanılması için de büyük önem taşımaktadır.

Her yıl düzenli olarak Çankaya Üniversitesi Mezunlarının güncel olarak ne kadar bir bölümünün tam zamanlı bir işte çalıştığı, yüksek lisansa devam ettiği veya girişimcilik faaliyetlerinde bulunduğu takip edilmektedir. Takip edilen bu bilgiler gelecekteki mezun destek programlarının şekillendirilmesinde ve üniversite programlarının toplumsal ihtiyaçlarla daha uyumlu hale getirilmesinde kullanılmaktadır.

Mezunlar Ofisi, mezunların dayanışmasını artırmak, etkileşimlerini güçlendirmek ve iş dünyasıyla güçlü iş birlikleri oluşturmak için çeşitli projeler ve iletişim kanalları geliştirmektedir. Mezunlar, üniversite ile sosyal medya, e-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler yoluyla iletişimde kalmakta, mezunlardan alınan geri bildirim ve öneriler üzerinden sürekli bir gelişim süreci sağlanmaktadır.

Gündem dergisi aracılığıyla üniversite, her sayıda mezunlarla yapılan röportajlar ve onların kariyer yolculuklarına dair bilgilere yer vermekte; ayrıca Mezuniyet Gazetesi ile mezunlara yönelik özel içerikler sunarak, mezunlar arasındaki bağı güçlendirmeyi amaçlamaktadır**(OD3).** Mezunların kariyer gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı'nın Staj Seferberliği programı ve Kariyer Kapısı tarafından iletilen iş ilanları, düzenli olarak mezun e-posta platformu aracılığıyla paylaşılmaktadır**(2_OD3).**

Mezunlar, mezun kimlik kartına sahip olarak üniversitenin kütüphane ve spor merkezlerinden ücretsiz faydalanabilmekte ve kampüs olanaklarını istedikleri zaman kullanabilmektedirler**(3_OD3).** Ayrıca, mezunlar için düzenlenen yüz yüze Mezun Buluşmaları etkinlikleri, mezun memnuniyetini artırmayı hedefleyen önemli bir fırsat sunmaktadır. Bu buluşmalar, mezunlar arasındaki dayanışmayı pekiştirirken, geleceğe yönelik iş birliklerini teşvik etmektedir**(4_OD3).** Mezunlardan gelen geri bildirimler sonucunda, bu buluşmaların yılda iki kez yapılması planlanmış olup, ilk buluşmanın ardından yapılan anketlerle %71 memnuniyet oranı elde edilmiştir**(5_OD4), (6_OD4).**

Bunlara ek olarak, mezunların kariyer gelişimini izlemek amacıyla, mezunlardan gelen deneyimler ve geri bildirimler doğrultusunda düzenlenen bölüm düzeyinde çeşitli anketler, üniversitenin gelişim sürecine önemli katkılar sağlamaktadır**(5_OD4).** 2024 yılına ait mezun anket sonuçlarına göre, mezunların %95'i üniversitenin kendilerine sunduğu eğitimin meslek hayatına hazırlığı kapsamında memnun olduklarını belirtmiştir. Bu tür somut geri bildirimler, üniversitenin gelecekteki eğitim programları ve öğrenci destek hizmetleri için önemli bir rehber teşkil etmektedir.

Kültürel ve Sosyal İşler Müdürlüğü tarafından organize edilen mezun-öğrenci-üniversite buluşmaları sayesinde, mevcut öğrenciler mezunların deneyimlerinden doğrudan faydalanabilmekte, mezunların akademik hayatlarının iş yaşamlarına etkisi takip edilmektedir**(7_OD3).** Bunun yanı sıra, akademik birimler, mezunlara yönelik izleme ve takip çalışmalarını sürdürerek, mezunlar ve üniversite arasındaki güçlü bağı devam ettirmektedir**(8_OD3).**

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)A.4.3-1_OD3.pdf
- [2](3)A.4.3-2_OD3.pdf
- [3](3)A.4.3-3_OD3.pdf
- [4](3)A.4.3-4_OD3.pdf
- [5](4)A.4.3-5_OD4.pdf
- [6](4)A.4.3-6_OD4.pdf
- [7](3)A.4.3-7_OD3.pdf
- [8](3)A.4.3-8_OD3.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Çankaya Üniversitesi, 2024-2028 Stratejik Planı doğrultusunda "Eğitimde Uluslararasılaşma Çalışmaları

Yapmak" stratejik amacı çerçevesinde uluslararasılaşma süreçlerini bütüncül bir yönetim anlayışıyla ele almaktadır**(OD2).**

Stratejik Amaç 1.3: Eğitimde Uluslararasılaşma Çalışmaları Yapmak.

Eğitimde uluslararasılaşma üniversitemizin global düzeyde rekabet edebilirliğini artırmayı amaçlar. Değişim programlarının geliştirilmesi ve uluslararasılaşma faaliyetlerinin artırılması, öğrencilere ve akademik personele uluslararası deneyimler kazandırarak, üniversitemizin global ağını genişletir ve uluslararası iş birliklerini güçlendirir.

Hedef 1.3.1: Değişim programlarının geliştirilmesi.

Hedef 1.3.2: Uluslararasılaşma faaliyetlerinin geliştirilmesi.

Üniversite, yalnızca öğrenci değişim programlarıyla sınırlı kalmayıp, akademik iş birlikleri, araştırma ortaklıkları ve müfredat uyumlaştırma süreçlerini de kapsayan kapsamlı bir uluslararasılaşma politikası yürütmektedir**(1_OD2).** Uluslararasılaşma politikasını Avrupa Yükseköğretim Alanı ve Bologna Süreci ilkeleri doğrultusunda şekillendirmekte ve sürdürülebilir nitelikte olmasına özen göstermektedir.

Uluslararasılaşma Yönetim:

Dış İlişkiler ve Erasmus Müdürlüğü, uluslararası süreçlerin koordinasyonunu sağlamakta ve akademik birimler ile iş birliği içinde çalışmaktadır**(OD3).**

Bölüm Erasmus Koordinatörleri, öğrenci ve akademisyen değişim süreçlerini bölüm bazında destekleyerek hareketliliğin etkin şekilde yürütülmesini sağlamaktadır**(OD3).**

Uluslararası Akademik İş Birlikleri, Erasmus+ ve diğer değişim programlarının yanı sıra, Avrupa dışı ülkelerle de araştırma ve eğitim odaklı iş birlikleri yapılmasını kapsamaktadır**(OD3).**

Dijitalleşme ve Uluslararasılaşma, süreçlerin hızlandırılması ve şeffaflığın artırılması amacıyla Erasmus Without Paper (EWP) sistemine entegre edilmiştir. EWP, tüm Erasmus süreçlerinin kağıtsız bir ortamda yürütülmesini sağlayarak veri güvenliğini artırmakta ve işlemleri kolaylaştırmaktadır (https://ewp-dashboard.eu/)**(2_OD3).** Online Learning Agreement (OLA) sistemi, öğrenci değişim programlarında öğrenim anlaşmalarının dijital ortamda tamamlanmasını sağlamaktadır. Bu sistem, öğrenci, gönderici ve alıcı kurumlar arasında anlaşmaların hızlı ve güvenilir bir şekilde imzalanmasını mümkün kılmaktadır**(3_OD3).**

İkili Anlaşmalar ve Ortak Programlar, dünya çapında akademik iş birliklerinin artırılması hedefiyle genişletilmektedir**(4_OD3).**

Çankaya Üniversitesi, uluslararasılaşmayı stratejik bir öncelik olarak görmekte ve her yıl yeni iş birlikleri kurarak, akademik kadrosunun ve öğrencilerinin küresel rekabet gücünü artırmaya devam etmektedir.

Erasmus+ Seçim Süreçleri, Rektörlük tarafından belirlenen 5 asil ve 2 yedek üyeden oluşan "Erasmus Seçim Komisyonu" tarafından yürütülmekte olup, hareketlilikte adaletin sağlanması için fakülteler ve yüksekokullara belirli kontenjanlar ayrılmaktadır**(5_OD3).** Öğretim elemanı değişim programlarının yaygınlaştırılması için gerekli çalışmalar devam etmektedir.

Çankaya Üniversitesi, uluslararasılaşmayı öğrencilerine ve akademisyenlerine küresel ölçekte rekabet gücü kazandırmanın bir aracı olarak görmekte ve bu doğrultuda uluslararası iş birliklerini her yıl artırarak sürdürmektedir. Erasmus+ programı kapsamında alınan dersler ve yapılan stajlar, Diploma Supplement (diploma eki) ile öğrencilere verilmektedir. Üniversite, 2003 yılından beri Hayat Boyu Öğrenme Programı (Life Long Learning) kapsamındaki Erasmus programında faaliyet göstermektedir. 2007 yılından beri Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları kapsamında gönderen ve ev sahibi kuruluş olarak aktif rol almakta olup, 2021-2027 yılları arasında Erasmus+ Programının öğrenim, staj ve personel hareketliliği süreçlerini yürütmektedir.

Uluslararasılaşma sadece kendi başına bir amaç olmanın ötesinde, süreçlerdeki kazanımlar aracılığıyla öğrencilerimize ve genel anlamda topluma katkı sağlamanın bir aracı olarak değerlendirilmektedir. Bu doğrultuda uluslararası değişim programları ve ikili işbirliği protokolleri, "iyi uygulama örneklerinin"

paylaşımı ve ortak projeler geliştirilmesi yoluyla kalitenin her geçen gün artırılmasını hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- [1](2)A.5.1-1_OD2.pdf
- [2](3)A.5.1-2_OD3.pdf
- [3](3)A.5.1-3_OD3.pdf
- [4](3)A.5.1-4_OD3.pdf
- [5](3)A.5.1-5_OD3.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Çankaya Üniversitesi uluslararasılaşma süreçlerine ayrılan mali, fiziksel ve insan kaynaklarını belirlemiştir. Avrupa Birliği fonlarından sağlanan hibeler başta olmak üzere, Erasmus+ gibi projeler aracılığıyla finansman sağlanmaktadır. Erasmus+ proje bütçelerinde yer alan Organizational Support (OS) bütçesi, uluslararasılaşma faaliyetlerinin organizasyonu için ayrılmış olup, bütçe kullanımında şeffaflık ilkesi benimsenmektedir**(1_OD3), (2_OD3).**

Her yıl düzenli olarak proje başvuruları yapılmakta ve alınan hibeler verimli bir şekilde kullanılmaktadır. Üniversite, uluslararasılaşma süreçlerinde bütçe etkinliğini sağlamak adına hibelerin kullanımını titizlikle izlemekte ve değerlendirmektedir. Ayrıca, Erasmus+ dışındaki uluslararası ikili anlaşmalar ve ortak araştırma projeleriyle finansal kaynaklar artırılmakta, akademik personelin uluslararası projelere katılımı teşvik edilmektedir (Bu bölümün tüm detayları araştırma geliştirme bölümünde açıklanmıştır).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararaslaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.2-1_OD3.pdf
- [2](3)A.5.2-2_OD3.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

Çankaya Üniversitesi, uluslararasılaşma performansını artırmak ve izlemek için çeşitli stratejiler ve mekanizmalar uygulamaktadır. Bu çabalar, üniversitemizin küresel akademik arenada tanınırlığını ve etkisini güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Üniversite, son yıllarda Times Higher Education (THE) Dünya Üniversiteleri Sıralamaları'nda önemli başarılar elde etmiştir. 2025 sıralamasında, Çankaya Üniversitesi 801–1000 bandında yer almıştır. Ayrıca, 2023 yılında genel sıralamada üst üste dördüncü kez 401-500 bandında yer almış ve atıflar kategorisinde üst üste üçüncü kez dünya birincisi olmuştur**(OD3), (OD3).**

Çankaya Üniversitesi, 2007 yılından bu yana Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları kapsamında aktif rol almakta ve Erasmus+ programı çerçevesinde öğrenci ve personel değişimini teşvik etmektedir**(1_OD3).** Ayrıca, Avrupa Birliği dışındaki ülkelerle de ikili iyi niyet protokolleri (Memorandum of Understanding) imzalamaya devam etmektedir**(2_OD3).** Bununla birlikte; 2023-2024 döneminde 49 olan Erasmus anlaşma sayısı, 2024-2025 itibarıyla 15 Avrupa Birliği ülkesinde 62'ye çıkarılmıştır**(3_OD4).**

Erasmus+ hareketliliğinden faydalanan öğrenciler, faaliyetlerinin bitiminde Avrupa Birliği tarafından zorunlu tutulan EU Survey'e katılmaktadır. Bu anketler aracılığıyla hem Avrupa Birliği hem de üniversitemiz, süreçler hakkında geri bildirimler almakta ve performans ölçümü yapmaktadır**(4_OD4).**

Çankaya Üniversitesi akademisyenleri, yabancı üniversitelerde görevli bilim insanlarıyla ortak çalışmalar yürütmekte ve uluslararası hakemli dergilerde ortak yayınlar yapmaktadır. Mühendislik Fakültesi, 2024 yılında iki Özbek araştırmacıyı bir ay süreyle ağırlamış ve ortak araştırmalar gerçekleştirmiştir. Ayrıca, Yazılım Mühendisliği Bölümü'nden Dr. Sevgi Koyuncu Tunç, Belçika'daki Thomas More Üniversitesi'nde yüz yüze ders vermiş ve İspanya'daki Universidad Francisco de Vitoria Üniversitesi için çevrimiçi bir

seminer düzenlemiştir**(5_OD3), (OD3), (6_OD3).**

2024 yılında, Erasmus+ KA220 Yükseköğretim Alanındaki İşbirliği Ortaklıkları çağrısına yapılan proje başvurusu kabul edilmiş ve 250.000 Euro hibe almaya hak kazanmıştır**(7_OD3).** Ayrıca, akademik personellere yönelik Erasmus+ KA220 proje çağrısı hakkında bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmiştir**(OD3).**

2024 Aralık ayında, Bilgisayar ve Yazılım Mühendisliği bölümü akademisyenleri, Erasmus+ Merkezi Projeler bilgilendirme toplantısına katılmak üzere görevlendirilmiştir**(8_OD3).** Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü'nden Prof. Dr. Yahya Kemal Baykal, COST projesinde aktif olarak araştırma faaliyetlerinde bulunmaktadır**(OD3).**

Çankaya Üniversitesi akademik personelleri, 2024 yılında uluslararası konferanslara katılarak araştırmalarını sunmuş ve bilgi paylaşımında bulunmuşlardır. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden Doç. Dr. İrge Şener, Kuveyt'te düzenlenen 19. Uluslararası Stratejik Yönetim Konferansı'nda bildiri sunmuştur. Ayrıca, Öğr. Gör. Dr. Deniz Bayraktaroğlu, San Francisco'da gerçekleştirilen Association for Psychological Science (APS) konferansına poster sunumu ile katılmıştır.

Çankaya Üniversitesi, uluslararasılaşma stratejisini sürekli geliştirerek, öğrenci ve akademik personeline küresel düzeyde fırsatlar sunmayı, eğitim kalitesini artırmayı, kültürel çeşitliliği desteklemeyi ve uluslararası iş birliklerini güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)A.5.3-1_OD3.pdf
- [2](3)A.5.3-2_OD3.pdf
- [3](4)A.5.3-3_OD4.pdf
- [4](4)A.5.3-4_OD4.pdf
- [5](3)A.5.3-5_OD3.pdf
- [6](3)A.5.3-6_OD3.pdf
- [7](3)A.5.3-7_OD3.pdf
- [8](3)A.5.3-8_OD3.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Çankaya Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerini belirlediği stratejiler çerçevesinde yürütmekte; sürekli kendini geliştiren bir akademik ortam oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, küresel ve ulusal ihtiyaçlara uygun, bilişim teknolojilerini etkin kullanan, yabancı dil yetkinliği kazandıran, öğrenci merkezli ve iletişime açık bir eğitim anlayışıyla, yaşam boyu öğrenmeyi teşvik eden, mezunlarını iş hayatına donanımlı şekilde hazırlayan ve sürekli gelişimi esas alan bir üniversite olmak temel hedefler arasındadır.

Üniversitenin benimsediği eğitim-öğretim politikası doğrultusunda, ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeydeki programlar; akademik ve sektörel gelişmeler, iç ve dış paydaş görüşleri, ulusal ve uluslararası yükseköğretim standartları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile belirlenen alan yeterlilikleri ve ilgili mevzuatlar çerçevesinde tasarlanmaktadır**(1_OD2).** Bu süreç, akademik birimlerin değerlendirmeleri doğrultusunda açılacak programa ilişkin gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesine (TYYÇ) uyumu, kurum misyon ve vizyonuna katkısı, dersler ve içerikleri, programın faydası, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci kabul koşulları vb. bilgileri içeren bu dosyanın Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından ele alınması ve Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilmesi şeklinde oluşturulmuştur. Senatoda olumlu karar alınması ve Mütevelli Heyeti kararı sonrasında dosya, Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) gönderilerek nihai sonuç beklenmektedir.

Programların tasarımında, her bir programın öğrenme kazanımları bilgi, beceri ve yetkinlikler açısından ele

alınarak akademik ve mesleki yönleriyle tanımlanmaktadır ve TYYÇ/Program Yeterlilikleri Matrisi aracılığıyla belirlenerek kamuoyuna ilan edilmektedir**(OD3).**

Üniversitenin web sitesinde yer alan Bilgi Paketi; programlara ilişkin genel bilgiler, kazanılan dereceler, kabul ve kayıt koşulları, önceki öğrenmelerin tanınması, mezuniyet gereklilikleri, program yeterlilikleri, istihdam olanakları, üst derece programlara geçiş süreçleri, derslerin içerikleri ve AKTS kredileri gibi detaylı bilgileri içermektedir. Ayrıca, her bir dersin adı, kodu, yarıyılı, kredisi, seviyesi, öğretim elemanı, öğrenme kazanımları, öğretim yöntemi, değerlendirme kriterleri, iş yükü dağılımı ve ilgili diğer akademik bilgileri açıklayan ders bilgi paketleri de sistemde yer almaktadır. Bu yapı sayesinde Çankaya Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerini şeffaf ve erişilebilir bir şekilde yöneterek öğrenci odaklı bir öğrenme ortamı oluşturmayı sürdürmektedir. Ayrıca Müfredat ve programlara ait tüm bilgiler bölümlerin web sayfalarında kamuoyu erişimine açıktır**(OD3).**

Üniversitede 5 fakülte, 2 meslek yüksekokulu, 1 enstitü ile yabancı diller bölümü ve ortak dersler bölümü eğitim öğretim faaliyetlerini "Çankaya Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği, Çankaya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği, Çankaya Üniversitesi Hukuk Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönetmeliği ve Çankaya Üniversitesi Yaz Öğretimi Yönetmeliği" çerçevesinde gerçekleştirmektedir**(2_OD3), (3_OD3), (4_OD3), (5_OD3), (6_OD3).**

Üniversitedeki tüm eğitim-öğretim süreçleri, sürekli izleme ve iyileştirme esasına dayanan PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde yürütülmektedir**(7_OD2).** Yeni program açma ve mevcut programların katalog güncellemeleri, Bologna Süreci uyum çalışmaları doğrultusunda ve öğrenci merkezli bir yaklaşımla gerçekleştirilmektedir**(8_OD3), (9_OD3), (10_OD3).**

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.1.1-1_OD2.pdf
- [2](3)B.1.1-2_OD3.pdf
- [3](3)B.1.1-3_OD3.pdf
- [4](3)B.1.1-4_OD3.pdf
- [5](3)B.1.1-5_OD3.pdf
- [6](3)B.1.1-6_OD3.pdf
- [7](2)B.1.1-7_OD2.pdf
- [8](3)B.1.1-8_OD3.pdf
- [9](3)B.1.1-9_OD3.pdf
- [10](3)B.1.1-10_OD3.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Çankaya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne göre dersler zorunlu ve seçmeli olmak üzere iki gruba ayrılmaktadır. Zorunlu dersler, müfredatta tanımlanmış ve öğrencilerin tamamlaması gereken derslerden oluşmaktadır. Seçmeli dersler ise öğrencinin ilgi alanları ve akademik hedefleri göz önünde bulundurularak ilgili bölüm tarafından belirlenmekte ve üç gruba ayrılmaktadır: **(1_OD3), (2_OD3), (3_OD3), (4_OD3).**

Bölüm Seçmeli Dersleri: Öğrencinin kendi bölümünde sunulan ve alanında derinleşmesini sağlayan derslerdir.

Alan İçi Seçmeli Dersler: Fakülte içinde, ancak öğrencinin ana programı dışındaki bölümlerden seçilebilen derslerdir.

Alan Dışı Seçmeli Dersler: Farklı disiplinlerden alınarak öğrencinin genel kültürünü, eleştirel düşünme yetisini ve çok yönlü akademik gelişimini destekleyen derslerdir. Bu dersler, fakülteler ve/veya ortak dersler bölümü tarafından ilan edilen seçmeli ders havuzundan seçilebilmekte olup, yabancı diller, sosyal bilimler ve güzel sanatlar gibi alanlardan alınabilmektedir. Alan dışı seçmeli derslerin sayısı, en az bir ve en fazla iki olacak şekilde sınırlandırılmıştır**(5_OD3), (OD3).**

Müfredatın şeffaf ve erişilebilir olması amacıyla, her bölümün zorunlu ve seçmeli derslerini içeren detaylı ders bilgi paketleri, Çankaya Üniversitesi Bilgi Paketi sisteminde paylaşılmaktadır**(OD3).**

Ayrıca, öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini dengeli bir şekilde sürdürebilmeleri amacıyla, dönemlik ders yükü 30 AKTS olacak şekilde düzenlenmiştir. Bu sistem, öğrencilerin akademik çalışmalarının yanı sıra sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere de zaman ayırmalarına olanak tanıyacak şekilde tasarlanmıştır. Böylece, öğrencilerin sadece akademik bilgiyle değil, aynı zamanda yaşam boyu öğrenme ve kişisel gelişim perspektifiyle donatılmaları hedeflenmektedir.

Çankaya Üniversitesi'nde akademik programlama, eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla belirlenen ilkeler doğrultusunda yürütülmektedir. Derslerin planlanmasında Bologna Süreci ve öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları esas alınmaktadır.

Ders programları, Üniversite genelinde uygulanan prosedürler çerçevesinde aşağıdaki aşamalar dikkate alınarak hazırlanmaktadır:

Ortak dersler (Matematik, Fizik, Kimya, İngilizce vb.), dersi sunan akademik birimler tarafından planlanarak bölümlerle paylaşılır.

Bölümler, ortak derslerin programlarını esas alarak akademisyenlerin ders yüklerini dengeli bir şekilde dağıtmaya özen gösterir.

Dersler genellikle iki oturuma bölünerek planlanmakta, böylece öğrencilerin verimliliği ve kavrama süreci desteklenmektedir.

Diğer bölümlerden alınacak servis dersleri ve diğer bölümlere verilecek dersler, ilgili bölümlerle koordineli olarak belirlenir.

Derslik tahsisleri, öncelikle ilgili bölümlere ait derslikler kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Uygun derslik bulunamaması halinde Üniversite Ders Program Koordinatörlüğü devreye girerek tahsis sürecini yönetmektedir.

Sınav takvimleri, derslik ve gözetmen tahsisi ise bölümün önerisi üzerine ilgili fakülte dekanlığı tarafından belirlenmektedir.

Ders Programlarının Hazırlanmasında Temel İlkeler

Her akademisyenin günlük ders yükü, lisansüstü dersler de dahil olmak üzere en fazla 4 saat olarak planlanmaktadır.

Ders yükü fazla olan akademisyenler, bir günlerini boş bırakacak şekilde programlanabilir.

Ders yükü fazla olan akademisyenlerin öncelikle lisans dersleri belirlenerek planlama yapılması esas alınmaktadır.

Son sınıf öğrencilerinin çalışma hayatına adapte olmalarını kolaylaştırmak için haftada en az bir gün boş bırakılacak şekilde programlama yapılmaktadır.

Seçmeli dersler, zorunlu derslerle çakışmayacak şekilde planlanarak, öğrencilerin seçmeli ders seçeneklerinin arttırılması sağlanmaktadır**(6_OD3), (7_OD3), (8_OD3).**

Akademik Kadro Görevlendirme İlkeleri

Zorunlu dersler, daha önce ilgili dersi vermiş olan akademisyenler tarafından sunulmaktadır.

Eğer daha önce dersi veren bir akademisyen bulunmuyorsa, ilgili alanla en yakın ilişkili akademisyen görevlendirilmektedir.

Bölümler, diğer bölümlerden gelen talepler doğrultusunda zorunlu veya seçmeli dersleri bölüm akademisyenlerinin rızası doğrultusunda üstlenebilmektedir.

Öğretim üyeleri (Dr. Öğr. Üyesi, Doç. Dr. Prof. Dr.) dönemlik en az 10 saat, öğretim görevlileri ise en az 12

saat ders vermektedir.

Seçmeli Derslerin Planlanması ve Duyurulması

Bölümlerde açılan seçmeli dersler, ilgili fakültelerin ve bölümlerin web sayfalarında, duyurular bölümünde ve ders bilgi paketlerinde ilan edilmektedir.

Her dönem açılan seçmeli derslerin listesi, fakülteler ve bölümler tarafından dekanlık web sitelerinde paylaşılmaktadır.

Gerektiği durumlarda, zorunlu veya seçmeli dersler için dışarıdan akademik görevlendirme de yapılabilecektir.

Bu ilkeler, öğrencilerin akademik gereksinimlerini ve akademisyenlerin iş yüklerini dengeleyerek, eğitim-öğretim süreçlerinin sürdürülebilir ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Çankaya Üniversitesi, bu ilkeleri sürekli gözden geçirerek, akademik ve mesleki başarıyı destekleyen, öğrenci merkezli bir eğitim anlayışını sürdürebilmeyi amaçlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.2-1_OD3.pdf
- [2](3)B.1.2-2_OD3.pdf
- [3](3)B.1.2-3_OD3.pdf
- [4](3)B.1.2-4_OD3.pdf
- [5](3)B.1.2-5_OD3.pdf
- [6](3)B.1.2-6_OD3.pdf
- [7](3)B.1.2-7_OD3.pdf
- [8](3)B.1.2-8_OD3.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Çankaya Üniversitesi'nde açılan tüm derslerin öğrenme kazanımları bilişsel, duyuşsal ve devinimsel düzeylerde ayrıntılı olarak tanımlanmış olup, bu kazanımlar ile program çıktıları arasındaki ilişki yapılandırılmıştır. Her dersin kazanımları ile program yeterlilikleri arasındaki eşleştirme, üniversitenin web sayfasında yer alan ders bilgi paketlerinde şeffaf bir biçimde kamuoyu ile paylaşılmaktadır**(OD3), (OD3).**

Üniversitemizde tüm akademik birimler, program çıktılarının düzenli olarak izlenmesi ve gerçekleşme düzeyinin değerlendirilmesi amacıyla ortak yöntemler benimsemektedir. Program çıktılarına ulaşma düzeyi, ölçme ve değerlendirme süreçleri aracılığıyla öğrenci çalışmaları, ders sonu anketleri ve mezun anketlerine dayalı olarak belirlenmektedir.

Akademik birimlerde, doğrudan ölçme yöntemlerine dayalı modeller uygulanmakta olup, dersin öğretim elemanları her dönem sonunda öğrenci ödevleri, sınav sonuçları ve proje değerlendirmeleri gibi ders bileşenleri ile program çıktıları arasındaki ilişkileri analiz etmektedir**(1_OD4), (2_OD4), (3_OD4).**

Bu süreçte toplanan veriler, dijital ortamda elektronik dosyalar halinde arşivlenerek tüm dersler için bütüncül bir veri tabanı oluşturulmaktadır. Ayrıca her akademik dönem sonunda öğrencilere, ders öğrenme çıktılarının ne ölçüde gerçekleştiğini değerlendirmek amacıyla ders anketleri uygulanmaktadır**(4_OD4), (5_OD4), (6_OD4), (7_OD4).**

Dersin öğretim elemanı, doğrudan ölçme sonuçlarını ve ders anketi verilerini kullanarak ders değerlendirme raporunu hazırlar. Bu rapor, dersin işleyişine, kullanılan öğretim yöntemlerine ve ders tanımlama formunda yer alan bileşenlere yönelik geri bildirimler içermektedir. Özellikle dersin program çıktıları ile ilişkisi, değerlendirme raporlarında kritik bir bileşen olarak ele alınmaktadır. Tüm derslerin program çıktılarına katkısı analiz edilerek, program yeterliliklerine ulaşılma düzeyi belirlenmektedir**(8_OD4), (9_OD4), (10_OD4), (11_OD4).**

Program çıktılarının izlenmesi sürecinde ikinci bir gösterge olarak, mezun aşamasındaki öğrencilere yönelik

anketler düzenlenmekte ve mezunların program çıktıları ile edindikleri yeterlilikleri ne ölçüde içselleştirdiği ölçülmektedir. Buna ek olarak, mezunların kariyer yolculuğunun takibi, mezunların çalıştıkları kurumlar ve mesleki faaliyetleri üzerine yapılan analizler, işveren anketleri ve mezunlarla gerçekleştirilen toplantılar aracılığıyla gerçekleştirilmektedir**(12_OD4), (13_OD4), (14_OD4), (15_OD4), (16_OD4), (17_OD4), (18_OD4).**

Çankaya Üniversitesi'nde program amaçlarının ve çıktılarının etkinliğini izlemeye yönelik bir diğer yöntem, danışma kurullarının düzenli geri bildirim sağlamasıdır. Akademik birimler, danışma kurulları tarafından sunulan önerileri dikkate alarak, program çıktılarına ve eğitim amaçlarına ulaşma düzeyini artırmak amacıyla müfredatta ve ders içeriklerinde sürekli iyileştirmeler gerçekleştirmektedir**(19_OD4), (20_OD4).**

Özellikle Endüstri Mühendisliği programında uygulanan ölçme ve değerlendirme yaklaşımı, 2019 yılında TR-Dizinde yer alan Endüstri Mühendisliği Dergisi'nde yayımlanarak, Türkiye'deki Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) çalışmalarına referans niteliğinde bir model sunmuştur**(21_OD4).**

Tüm bu süreçler, üniversitenin kalite güvence sisteminin bir parçası olarak yürütülmekte olup, akademik birimler bünyesindeki kalite komisyonları ve bölüm kurullarında detaylı olarak değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine yön vermektedir**(22_OD4), (23_OD4), (24_OD4), (25_OD4), (26_OD4), (27_OD4), (28_OD4), (29_OD4), (30_OD4).**

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-1_OD4.pdf
- [2](4)B.1.3-2_OD4.pdf
- [3](4)B.1.3-3_OD4.pdf
- [4](4)B.1.3-4_OD4.pdf
- [5](4)B.1.3-5_OD4.pdf
- [6](4)B.1.3-6_OD4.pdf
- [7](4)B.1.3-7_OD4.pdf
- [8](4)B.1.3-8_OD4.pdf
- [9](4)B.1.3-9_OD4.pdf
- [10](4)B.1.3-10_OD4.pdf
- [11](4)B.1.3-11_OD4.pdf
- [12](4)B.1.3-12_OD4.pdf
- [13](4)B.1.3-13_OD4.pdf
- [14](4)B.1.3-14_OD4.pdf
- [15](4)B.1.3-15_OD4.pdf
- [16](4)B.1.3-16_OD4.pdf
- [17](4)B.1.3-17_OD4.pdf
- [18](4)B.1.3-18_OD4.pdf
- [19](4)B.1.3-19_OD4.pdf
- [20](4)B.1.3-20_OD4.pdf
- [21](4)B.1.3-21_OD4.pdf
- [22](4)B.1.3-22_OD4.pdf
- [23](4)B.1.3-23_OD4.pdf
- [24](4)B.1.3-24_OD4.pdf
- [25](4)B.1.3-25_OD4.pdf
- [26](4)B.1.3-26_OD4.pdf
- [27](4)B.1.3-27_OD4.pdf
- [28](4)B.1.3-28_OD4.pdf
- [29](4)B.1.3-29_OD4.pdf
- [30](4)B.1.3-30_OD4.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Çankaya Üniversitesi, AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) kapsamında öğrenci iş yükü esas alınarak tüm derslerin kredilendirilmesini ve bu sürecin şeffaf bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Tüm derslerin

AKTS kredi bilgileri, üniversitenin ders bilgi paketleri sisteminde web sayfası üzerinden yayımlanmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır**(OD3).** Öğrencilerin derslerde harcadığı toplam iş yükü (ders saati, ödev, proje, sınav hazırlığı vb.) düzenli olarak ölçülerek, AKTS kredi hesaplamalarının doğruluğu teyit edilmektedir.

Zorunlu ve isteğe bağlı stajlar, öğrencilerin mesleki uygulama becerilerini geliştirebilmeleri için programların ayrılmaz bir parçası olarak tanımlanmıştır. Staj programları, AKTS iş yükü hesaplamalarına dâhil edilmekte ve staj sonunda öğrencilerin uygulamalı öğrenme kazanımları değerlendirilmektedir. Öğrencilerin staj süreçleri, üniversite ve sektör iş birliği kapsamında takip edilmekte, birimsel düzenlemeler ile staj raporları üzerinden kontrolü sağlanmaktadır**(1_OD2), (2_OD2), (3_OD2), (4_OD2), (5_OD3).**

AKTS iş yükü hesaplamaları, ders anketleri, öğrenci performans analizleri ve akademik değerlendirme raporları ile desteklenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım süreci, akademik kurullarda tartışılarak ders içerikleri ve iş yükü dengesi sürekli gözden geçirilmektedir. Derslerin iş yükü analizleri, her akademik yıl sonunda kalite komisyonları tarafından gözden geçirilmekte ve gerektiğinde revizyonlar yapılmaktadır**(6_OD4), (7_OD4).** Çankaya Üniversitesi, AKTS sisteminin etkinliğini sağlamak ve öğrenci iş yüküne dayalı eğitim tasarımını optimize etmek için yukarıdaki mekanizmaları aktif şekilde kullanarak öğrenci merkezli bir eğitim anlayışını sürdürmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.1.4-1_OD2.pdf
- [2](2)B.1.4-2_OD2.pdf
- [3](2)B.1.4-3_OD2.pdf
- [4](2)B.1.4-4_OD2.pdf
- [5](3)B.1.4-5_OD3.pdf
- [6](4)B.1.4-6_OD4.pdf
- [7](4)B.1.4-7_OD4.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Çankaya Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerinin etkinliğini ve sürdürülebilir kalitesini güvence altına almak amacıyla program ve ders düzeyinde öğrenme çıktılarının izlenmesini sistematik bir şekilde yürütmektedir**(OD3),(1_OD3)**(B1.3 maddesinde yöntemler detaylandırılmıştır). Bu süreçler planlandığı şekilde uygulanmakta olup, elde edilen veriler tüm paydaşların katılımıyla değerlendirilerek sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda program güncellemeleri gerçekleştirilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin istatistikî veriler; her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı oranları, öğrenci geri bildirimleri, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulamaları, lisans ve lisansüstü program dengesi, ilişik kesme oranları ve nedenleri gibi çeşitli göstergeler aracılığıyla takip edilmektedir. Bu göstergeler, Akademik Birim Genel Kurulu ve Bölüm Kurulları tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte**(2_OD4), (3_OD4), (4_OD4), (5_OD4), (6_OD4), (7_OD4), (8_OD4),** yapılan değerlendirmeler Akademik Birim İç Değerlendirme Raporları ve Yıllık Faaliyet Raporları ile sistematik bir şekilde dokümante edilmektedir**(9_OD4), (10_OD4), (11_OD4), (12_OD4).**

Üniversite, program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması konularında stratejik bir yaklaşım benimsemektedir. Akreditasyon süreçleri, kurumsal kalite güvence sistemine entegre edilerek değerlendirilmekte ve bu doğrultuda programların sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır. Akredite bölümlerin müfredat güncellemeleri, ilgili akreditasyon kuruluşlarının değerlendirme ölçütlerindeki değişiklikler göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmektedir. Bu sayede, program içeriklerinin güncelliği ve ulusal-uluslararası standartlara uyumu sürdürülebilir kılınmaktadır**(13_OD4).**

Ayrıca, programların sürekli iyileştirilmesi sürecinde, üniversitenin en önemli paydaşları olan öğrenciler ile yapılan odak grup görüşmeleri ve dış paydaşlardan oluşan Akademik Birim Danışma Kurulları tarafından sağlanan geri bildirimler temel alınmaktadır. Bu doğrultuda, elde edilen bulgular analiz edilerek program geliştirme süreçlerinde gerekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir**(14_OD4), (15_OD4), (16_OD4), (17_OD4), (18_OD4), (19_OD4), (20_OD4), (21_OD4), (22_OD4).**

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.5-1_OD3.pdf
- [2](4)B.1.5-2_OD4.pdf
- [3](4)B.1.5-3_OD4.pdf
- [4](4)B.1.5-4_OD4.pdf
- [5](4)B.1.5-5_OD4.pdf
- [6](4)B.1.5-6_OD4.pdf
- [7](4)B.1.5-7_OD4.pdf
- [8](4)B.1.5-8_OD4.pdf
- [9](4)B.1.5-9_OD4.pdf
- [10](4)B.1.5-10_OD4.pdf
- [11](4)B.1.5-11_OD4.pdf
- [12](4)B.1.5-12_OD4.pdf
- [13](4)B.1.5-13_OD4.pdf
- [14](4)B.1.5-14_OD4.pdf
- [15](4)B.1.5-15_OD4.pdf
- [16](4)B.1.5-16_OD4.pdf
- [17](4)B.1.5-17_OD4.pdf
- [18](4)B.1.5-18_OD4.pdf
- [19](4)B.1.5-19_OD4.pdf
- [20](4)B.1.5-20_OD4.pdf
- [21](4)B.1.5-21_OD4.pdf
- [22](4)B.1.5-22_OD4.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Çankaya Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla yönetmekte ve bu doğrultuda Eğitim Komisyonu, Kalite Komisyonu ve akademik birimler arasında koordineli bir işleyiş sağlamaktadır. Süreçler, üst yönetim (senato ve mütevelli heyeti) tarafından düzenli olarak izlenirken, akademik birimler düzeyinde fakülte, bölüm ve program kurulları ile komisyonlar aktif rol oynamaktadır**(1_OD3), (2_OD3), (3_OD3), (4_OD3).** Yapılan izlemler sonucunda tüm eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin yapılacak değişiklikler üst yönetim kararı ile gerçekleştirilmektedir**(5_OD4).**

Eğitim-öğretim faaliyetlerinin daha etkin desteklenmesine yönelik idari süreçlerin verimli ve düzenli şekilde yürütülmesi amacıyla 2024 yılında hazırlığına başlanan Süreç Yönetimi El Kitabı tamamlanmıştır. Bu rehber, idari uygulamaların standart hale getirilmesini sağlayarak kurum genelinde işleyişin şeffaf ve uyumlu bir şekilde sürdürülmesine katkıda bulunmaktadır**(6_OD4).**

Öğrenci ve akademik süreçler Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OGBS) ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden yönetilmekte; öğrenci kayıtları, akademik performans, ders programları ve öğretim elemanlarının ders yükleri bu sistemler aracılığıyla takip edilmektedir**(OD4), (OD4).**

Üniversitede eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi, ilgili akademik birimler, Akademik Birim Kurulları ve Senato tarafından yürütülmektedir. Bologna Süreci'ne uyum çerçevesinde, programlar öğrenci odaklı bir anlayışla oluşturulmakta ve güncel akademik ile sektörel ihtiyaçlara göre revize edilmektedir.

Tüm programların ve derslerin öğrenme çıktıları belirlenen plan doğrultusunda izlenmekte, süreç akademik personel, öğrenciler, mezunlar ve sektör paydaşlarından alınan geri bildirimlerle değerlendirilmektedir. Ana göstergeler şunlardır:

Açılan ders sayıları

Öğrenci kayıt ve başarı oranları

Geri bildirim anketleri

Ders çeşitliliği ve laboratuvar uygulamaları

Lisans ve lisansüstü programlar arasındaki dengeler

İlişik kesme nedenleri ve istatistikleri

Bu veriler, düzenli analizlerle eğitim kalitesinin artırılması için karar alma süreçlerinde etkin şekilde kullanılmaktadır.

Üniversite, program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulanması konusunda proaktif bir yaklaşım benimsemekte; akreditasyonu iç kalite güvence sisteminin ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir. Bu çerçevede, akademik bölümlerle iş birliği içinde program güncellemeleri yapılmakta ve akreditasyon kuruluşlarının değerlendirme ölçütlerine uyum sağlanmaktadır.

Tüm bu çalışmaların temel amacı, çağın gerekliliklerine uygun, sektörel beklentilerle örtüşen ve akademik yeterliliği yüksek mezunlar yetiştirmektir. Elde edilen veriler ve geri bildirimler doğrultusunda programlar ve dersler düzenli olarak güncellenmekte, eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliği sürekli geliştirilmektedir.

Çankaya Üniversitesinin İngilizce eğitim veren tüm bölümlerindeki öğrencilerin bu dilde yeterli seviyede bilgi ve beceriye sahip olmaları büyük bir önem taşımaktadır. Öğrencilerin ihtiyaç duyacakları İngilizce seviyesine ulaşabilmeleri için bu sürecin gerekliliğinin fark edilmesi, eğitim-öğretim sürecinin etkinliği açısından hayati bir rol oynamaktadır. Eğitim-öğretim süreçlerinde başarılı bir dil öğrenimi, yalnızca öğrencilerin bireysel çabalarıyla değil, aynı zamanda akademik birimler ile yabancı diller bölümü arasında sürdürülen sürekli işbirliğiyle mümkün olmaktadır. Bu bağlamda, 2024 yılında rektör yardımcısının başkanlığında tüm akademik birim yöneticilerinin katılımıyla gerçekleştirilen toplantılar sonucunda, yabancı diller bölümü ve her akademik birim arasında iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu toplantılar, öğrenci başarısının artırılmasının yanı sıra, eğitim öğretim süreçlerinde işbirliğinin önemini de vurgulamaktadır. Sürekli işbirliği ve bu yıllık değerlendirmeler doğrultusunda, eğitim içeriği ve metotlarında yapılan yeniliklerle, öğrencilerin dil becerilerinin geliştirilmesinin yanı sıra, akademik dil kullanımındaki başarıyı artırmak hedeflenmektedir**(7_OD4), (8_OD4), (9_OD4), (10_OD4), (11_OD4).**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.6-1_OD3.pdf
- [2](3)B.1.6-2_OD3.pdf
- [3](3)B.1.6-3_OD3.pdf
- [4](3)B.1.6-4_OD3.pdf
- [5](4)B.1.6-5_OD4.pdf
- [6](4)B.1.6-6_OD4.pdf
- [7](4)B.1.6-7_OD4.pdf
- [8](4)B.1.6-8_OD4.pdf
- [9](4)B.1.6-9_OD4.pdf
- [10](4)B.1.6-10_OD4.pdf
- [11](4)B.1.6-11_OD4.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Çankaya Üniversitesi, öğretim yöntemlerini öğrenci merkezli, etkileşimli ve derin öğrenmeyi teşvik edecek şekilde tasarlamaktadır. Tüm eğitim türlerinde (örgün, uzaktan, karma), ilgili eğitim modeline uygun olarak, yetkinlik temelli, disiplinlerarası ve uygulama odaklı yöntemler benimsenmektedir. Bu yaklaşımlar, öğrencilerin bilgiyi edinme, analiz etme ve eleştirel düşünme becerilerini geliştirmeye yöneliktir.

Çankaya Üniversitesi, öğrencileri pasif bilgi alıcısı olmaktan çıkararak aktif öğrenme sürecine dahil etmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, problem çözme, proje bazlı öğrenme, ters yüz öğrenme gibi pedagojik yaklaşımlar uygulanmaktadır. Bu yöntemlerin detayları, her dersin tanım formunda açıkça belirtilmekte

olup, öğretim sürecinin planlı ve sistematik bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamaktadır**(OD3),(1_OD3).** Böylece öğrencilerin derse aktif katılımı teşvik edilerek, kalıcı öğrenme ve akademik başarı desteklenmektedir.

Mühendislik Fakültesi'nin tüm bölümlerinde, son sınıfta iki dönemlik bitirme projesi dersleri bulunmakta olup, öğrenciler takım çalışması ile bir mühendislik problemini çözmektedirler. Bu süreç, öğrencilere mühendislik problemlerine yaklaşım ve tasarım becerisi kazandırmaktadır**(2_OD3), (3_OD3).**

Mimarlık Fakültesi'nde stüdyo ve uygulamalı dersler, vaka/uygulama temelli, disiplinlerarası ve bütünleyici bir yaklaşımla öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini benimsemektedir**(4_OD3), (5_OD3).**

Yazılım Mühendisliği Bölümü, etkileşimli öğrenmeye odaklanarak, öğrenci ilgi ve motivasyonunu artırmayı hedefleyen uygulama temelli yöntemleri yaygın olarak kullanmaktadır**(6_OD3), (7_OD3), (8_OD3).**

Dijital eğitim materyalleri ve uzaktan eğitim platformlarıyla desteklenen öğrenme ortamları, öğrencilerin derslere aktif katılımını teşvik etmektedir. Webonline öğrenme yönetim sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi ile entegre çalışarak ders materyallerine erişim, etkileşimli testler ve öğretim elemanlarıyla iletişim gibi olanaklar sunmaktadır**(OD3).**

Çankaya Üniversitesi, öğretim yöntemlerini akademik araştırmayla bütünleşerek planlamaktadır.

Matematik Bölümü, 4. sınıfta verilen MATH 490 - Mezuniyet Projesi dersinde öğrencilere, bir araştırma konusunu inceleyerek orijinal katkı sunma ve bunu akademik bir kurul önünde sözlü olarak sunma fırsatı tanımaktadır. Proje çıktıları, akademik paylaşımın artırılması amacıyla açık erişim olarak yayınlanmaktadır.

Çankaya Üniversitesi, tüm bu yöntemler sayesinde öğrencilerini sadece bilgiyle donatmakla kalmayıp, eleştirel düşünme, problem çözme ve disiplinlerarası çalışma becerileri kazandırarak mezunlarını sektöre ve akademiye hazırlamaktadır.

Üniversite, uygulanan öğretim yöntemlerinin etkinliğini sistematik olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Öğrenci geri bildirimleri, ders değerlendirme anketleri ve akademik performans analizleri doğrultusunda sürekli iyileştirme süreçleri yürütülmektedir. Öğretim Elemanları Üniversite genelinin haricinde derslerine ait performans analizlerinin takibi ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapabilmek amaçlarıyla öğrenci geri bildirimlerini almaktadır**(9_OD4), (10_OD4), (11_OD4).**

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.1-1_OD3.pdf
- [2](3)B.2.1-2_OD3.pdf
- [3](3)B.2.1-3_OD3.pdf
- [4](3)B.2.1-4_OD3.pdf
- [5](3)B.2.1-5_OD3.pdf
- [6](3)B.2.1-6_OD3.pdf
- [7](3)B.2.1-7_OD3.pdf
- [8](3)B.2.1-8_OD3.pdf
- [9](4)B.2.1-9_OD4.pdf
- [10](4)B.2.1-10_OD4.pdf
- [11](4)B.2.1-11_OD4.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Çankaya Üniversitesi, ölçme ve değerlendirme süreçlerini öğrenci merkezli, yetkinlik ve performans temelli bir yaklaşımla Çankaya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği ile Çankaya Üniversitesi Sınav Yönergesine uygun yürütmektedir**(1_OD2), (2_OD2).** Çankaya Üniversitesi Sınav Yönergesi kalite güvence ve akreditasyon çalışmalarına uyum sağlamak amacıyla güncellenmiştir. Değerlendirme süreçlerinin şeffaf, adil ve güvenilir hale getirilmesi, akademik etik ilkelerinin güçlendirilmesi

ve öğrenci erişilebilirliğinin artırılması hedeflenmiştir. Ayrıca, sınav uygulamalarının daha etkin ve ölçme-değerlendirme ilkelerine uygun olması sağlanmıştır**(3_OD4).** Değerlendirme süreçleri, çeşitli ölçme yöntemleriyle desteklenerek öğrencilerin akademik gelişimlerini çok yönlü olarak değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Sınavlara ilişkin güvenlik mekanizmaları aynı yönetmelikte tanımlanmıştır.

Teorik ve uygulamalı derslerde farklı ölçme araçları kullanılmaktadır. Derslerde kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri akademik takvim yılının başında öğrencilere ders izlenceleri aracılığıyla ilan edilmekte ve webonline sitesinde erişime açılmaktadır**(4_OD3).** Bu yöntemler, öğrenme çıktılarına odaklı olarak çeşitlilik göstermektedir.

Mühendislik Fakültesinde Çoklu sınav ve çoklu soru türleri ile Ödev, proje ve grup çalışması sunumlarını ölçme ve değerlendirme yöntemi olarak kullanılmaktadır**(5_OD3), (6_OD3).** Ayrıca bitirme projesi derslerinde, notlandırmanın tutarlılığını sağlamak amacıyla tüm bölüm öğretim elemanlarının değerlendirme sürecine katılımı sağlanmaktadır**(7_OD3), (8_OD3).**

Mimarlık Fakültesi bünyesindeki programlarda, öğrencilerin kendini ifade etme imkanlarının mümkün olduğunca çeşitlendirildiği ve süreç odaklı ödev ve proje sunumlarını içeren öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme ilke ve kurallarının temellerini oluşturmak üzere Stüdyo Yönergesi Komisyonu kurulmuş ve bu komisyonun çalışmaları neticesinde Üniversite Senatosu tarafından 12.09.2024 tarihinde Stüdyolar Yönergesi kabul edilmiş ve hayata geçirilmiştir. Stüdyo derslerinin yürütülüşüne ilişkin esaslar Fakültenin Stüdyo Dersleri Yönergesi'nde tanımlanmaktadır**(9_OD2).** Bu yönergede öğretim yöntemlerine ilişkin ilkeler, aktif ve etkileşimli öğretme yöntemlerine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar yer almaktadır**(10_OD3), (11_OD3).**

Engelli öğrencilerin sınavları ilan edilen saatlerde fakat diğer öğencilerden ayrı bir yerde gerçekleştirilmektedir. Bu sınavlarda bir öğretim elemanı görevlendirilmekte ve fiziki yardım sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim programları kapsamında yer alan engelli öğenciler için özel düzenlemeler yapılmaktadır**(12_OD4).**

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.2.2-1_OD2.pdf
- [2](2)B.2.2-2_OD2.pdf
- [3](4)B.2.2-3_OD4.pdf
- [4](3)B.2.2-4_OD3.pdf
- [5](3)B.2.2-5_OD3.pdf
- [6](3)B.2.2-6_OD3.pdf
- [7](3)B.2.2-7_OD3.pdf
- [8](3)B.2.2-8_OD3.pdf
- [9](2)B.2.2-9_OD2.pdf
- [10](3)B.2.2-10_OD3.pdf
- [11](4)B.2.2-11_OD4.pdf
- [12](4)B.2.2-12_OD4.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencilerin ön lisans ve lisans programlarına kabul işlemleri, Çankaya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinin 16. Maddesinde**(1_OD2)** düzenlenmiştir. Yeni kayıt olacak öğrenciler için gerekli tüm bilgi ve açıklamalar**(OD4),(2_OD4)** Çankaya üniversitesi'nin resmi web sayfasında yayımlanmaktadır**(3_OD3).** Lisansüstü programlara öğrenci kabulünde ise, Çankaya Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde**(4_OD2)** alan esaslar dikkate alınmakta ve ALES, GRE, YDS, TOEFL gibi sınavlardan, lisans ve yüksek lisans mezuniyet ortalamalarından Senato tarafından belirlenen minimum puanları sağlayan adaylar, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ana bilim dalları jürilerince

değerlendirilmeye alınmakta ve programlara kabul edilmektedir**(5_OD3).**

Öğrenciler, "Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlararası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik"**(OD3)** ve "Çankaya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesi"**(6_OD2)** çerçevesinde hem yurt içindeki hem de yurt dışındaki eğitim kurumlarından yatay geçiş başvurusu yapabilmektedir**(7_OD3).** Yatay geçişler, fakülte yönetim kurullarınca belirlenen kontenjanlarla sınırlı olup, öğrencilerin intibak işlemleri de bu kurullar tarafından yapılmaktadır. Örneğin, Mühendislik Fakültesinde ders muafiyeti ve intibak işlemleri, "Çankaya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Ders Muafiyeti ve İntibak İşlemleri Yönergesi**(8_OD2)** çerçevesinde yapılmaktadır.

2024 yılı içerisinde Çankaya Üniversitesi'nden yatay geçiş yoluyla kaydını sildiren öğrenciler telefon ile aranarak yatay geçiş yapma nedenleriyle ilgili hususlar görüşülmüş, konu ile ilgili bir geribildirim raporu hazırlanmıştır. Yatay geçiş yapılmasına neden olan hususlarla ilgili gerekli incelemeler yapılmakta olup ilgili düzenlemeler için çalışmalara başlanılmıştır**(9_OD4).**

Yatay geçişlerde burs ve indirim olanakları, Çankaya Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesinin 10. maddesinde belirtilmiştir. Kurumlararası merkezî yerleştirme puanına göre yatay geçiş başvurusu yapılan programın %50 burslu taban puanı ve üzeri puanına sahip öğrenciye, Üniversitede güz ve bahar dönemlerinde ödeyeceği öğrenim ücretlerinde geçerli olmak üzere (yaz öğretimi hariç) eğitimi süresince %50 indirim; %25 burslu taban puanına sahip öğrenciye Üniversitede güz ve bahar dönemlerinde ödeyeceği öğrenim ücretlerinde geçerli olmak üzere (yaz öğretimi hariç) eğitimi süresince %25 indirim yapılmaktadır.

Üniversitedeki bazı bölümlerin lisans programlarına Meslek Yüksekokulları mezunlarının "Dikey geçiş" olarak adlandırılan kabulleri, kayıtlarının hangi yarıyıla yapılacağı "Meslek Yüksekokulları ve Açık Öğretim Ön Lisans Programları Mezunlarının Lisans Öğrenimine Devamları Hakkında Yönetmelik"**(10_OD2)** hükümlerine göre yapılmaktadır**(11_OD3).** Üniversitemizde hem lisans hem de lisansüstü programlara yabancı uyruklu öğrenci kabul edilmektedir. Bu konuyla ilgili olarak lisans seviyesinde Bölümler ve lisansüstü seviyede Anabilim Dalı Başkanlıkları, her yıl akademik programlara kabul edilecek öğrenci sayısını belirlemekte ve ilgili kurullardan geçtikten sonra kontenjanlar belirlenmektedir. Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı, Üniversitenin internet sitesinde**(OD2) , (OD2)** programların kontenjanlarını ve lisans programlarına yurtdışından öğrenci kabulünde istenilecek olan ulusal ve uluslararası lise diplomaları, lise bitirme ve üniversite giriş sınavlarını duyurmaktadır. Öğrencilerin başvuru koşulları, seçimi ve kayıtlarında uygulanacak esaslar, Yurtdışından Öğrenci Kabulü Yönergesi**(12_OD2)** esas alınarak yapılmaktadır**(13_OD3).**

Üniversitede bölümler bazında yan dal ve çift anadal programları belirlenerek Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı **(OD3)** ve Bölümlerin sayfalarında ilan edilmiştir. Çift anadal ve yandal programlarına başvuru ve kabul koşulları, değerlendirme ve ders sayımı kuralları ile başarı ve mezuniyet koşulları, Çankaya Üniversitesi Çift Anadal Programı Yönergesi**(14_OD2)** ile Çankaya Üniversitesi Yandal Programı Yönergesinde**(15_OD2)** belirlenmiştir**(16_OD3).**

Öğrenci kabulüne ilişkin süreçler, üniversitemizin internet sitesinin ilgili sayfalarında duyurulmaktadır. Kurumumuzda önceki formal öğrenmelerin tanınması için yönetmelik, yönerge ve uygulama ilkeleri gibi tanımlı süreçler bulunmaktadır.

Yükseköğretim Genel Kurulu'nun 01.02.2013 tarihli "Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime ilişkin Usul ve Esaslar" a dayanılarak hazırlanmış ve Senato kararına göre örgün eğitim öğrencilerine uzaktan eğitimle verilecek derslerin işlenmesi, sınavların yapılması ve uzaktan eğitim performansının artırılması için oluşturulacak kurul ve görevlileri, verilen yetki ve görevlerin ilke ve usullerini bir bütünlük içinde düzenleyen Çankaya Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları Yönergesi**(17_OD2)** mevcuttur. Bu yönerge dikkate alınarak, üniversitemizin lisans ve yüksek lisans programlarındaki bazı dersler ile Pazarlama ve Marka Yönetimi yüksek lisans programının tamamı teknolojinin sağladığı elverişli durum neticesinde uzaktan eğitim ile gerçekleştirilmektedir. Bu teknolojinin alt yapısı, Üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmiş olup ilerleyen dönemde benzer eğitim faaliyetlerinin artırılması hedeflenmektedir**(OD3).**

Uzaktan eğitim ile öğrenciler, dersleri için gerekli zaman planını kendilerine göre yapabilme imkânına sahip olmaktadırlar. Bu durum, programların daha çok sayıda öğrenci tarafından tercih edilmesini sağlamaktadır.

Öğrencilerle ilgili tüm bilgiler, Öğrenci Bilgi Sistemi içerisinde tutulmakta ve ulaşılabilmektedir. Ayrıca, her türlü bilgi ve belgenin dijital olmayan biçimde dosyalanarak arşivlenmesi de yapılmaktadır. Üniversitenin kuruluşundan bu zamana kadar tüm öğrenci bilgi paketleri ve açılan-kapanan derslerin bilgileri ile dersi veren akademik personel bilgilerine ait veriler güvenli biçimde yedeklenmekte ve istenildiği zaman ulaşılabilmektedir. Burada kullanılan sistem, tamamen Çankaya Üniversitesine özgüdür. Bu konuda dışarıdan bir hizmet alınmamaktadır.

Üniversitemizin kalite politikasında da belirtildiği gibi öğrenci merkezli eğitim yaklaşımı benimsenmiştir. Programlarımızda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamaları mevcuttur.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.2.3-1_OD2.pdf
- [2](4)B.2.3-2_OD4.pdf
- [3](3)B.2.3-3_OD3.pdf
- [4](2)B.2.3-4_OD2.pdf
- [5](3)B.2.3-5_OD3.pdf
- [6](2)B.2.3-6_OD2.pdf
- [7](3)B.2.3-7_OD3.pdf
- [8](2)B.2.3-8_OD2.pdf
- [9](4)B.2.3-9_OD4.pdf
- [10](2)B.2.3-10_OD2.pdf
- [11](3)B.2.3-11_OD3.pdf
- [12](2)B.2.3-12_OD2.pdf
- [13](3)B.2.3-13_OD3.pdf
- [14](2)B.2.3-14_OD2.pdf
- [15](2)B.2.3-15_OD2.pdf
- [16](3)B.2.3-16_OD3.pdf
- [17](2)B.2.3-17_OD2.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Mezuniyet koşulları, mezuniyet karar ve süreçleri anlaşılır ve kapsamlı şekilde Önlisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmelikleri çerçevesinde yürütülmekte, yönetmelik gereği tanımlanan mezuniyet kriterlerine uygun olarak dönem sonlarında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığınca mezuniyet taramaları yapılmaktadır. Mezun durumdaki öğrenciler için düzenlenen mezuniyet bilgi formları**(1_OD3)** ilgili Enstitü/Fakülte ve Yüksekokullara gönderilmektedir. İlgili birimler tarafından mezuniyet kararı verilmektedir. Ön lisans, lisans, çift ana dal, yan dal programları ve lisansüstü (yüksek lisans, doktora) programlarda öğrenimini tamamlayan öğrenciler için düzenlenecek olan diploma, yan dal sertifikası, geçici mezuniyet belgesi, diploma ekleri Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından basılmaktadır. Diplomalar ıslak imza ile imzalanmaktadır**(2_OD2), (3_OD2), (4_OD3).**

Üniversitede Bologna Sürecinde, 2006 yılından itibaren tüm mezunlara Diploma Eki vermeye başlanmıştır. Mezunlara verilen Diploma Eklerinde "Europass" etiketi kullanılmaktadır. Bu kapsamda tüm programların ders planı AKTS formatında hazırlanarak tamamlanmıştır. Mezuniyet kredi toplamı %25 seçmeli dersi kapsayacak şekilde düzenlenmiş, İngilizce ve Türkçe bilgi paketi web sayfasında yayımlanmıştır**(OD3), (5_OD3) .** Üniversitede ikinci ana dal ve yan dal programlarına başvuru, kabul edilme ve tamamlama süreçlerine ait kriterler, ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir. Lisans programına kayıtlı iken Çankaya Üniversitesi Çift Anadal Programları Yönergesi kapsamında koşulları sağlayarak ikinci bir lisans programına kayıt yaptırabilen öğrencilerden her iki programı da başarı ile tamamlayanlara çift lisans diploması verilmektedir**(6_OD2), (7_OD2), (8_OD2), (9_OD3).**

Üniversitedeki bir programa kayıt hakkı kazanmadan önce herhangi bir başka yükseköğretim kurumundan aldığı ve başarılı olduğu derslerden eşdeğer niteliğinde bulunanlar kurumlararası veya kurum içi tüm geçişlerde öğrencilerin daha önce edindikleri kazanımların Üniversiteye transfer işlemleri Ön Lisans ve

Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergeleri doğrultusunda gerçekleştirilir**(10_OD2), (11_OD2).**

Üniversitede Türkçe ve %100 İngilizce programlar yürütülmektedir. Öğretim dili Türkçe olan programlara kayıt yaptıran ve İngilizce hazırlık eğitimi almak isteyen öğrenciler ile muafiyet için geçerli bir dil belgesi puanı olmayan öğrenciler, Yabancı Diller Bölümü tarafından hazırlanan "Çankaya Üniversitesi Yabancı Diller Bölümü İngilizce Hazırlık Eğitimi Uygulama Esasları Yönergesi"**(12_OD2)** çerçevesinde Yabancı Dil Yeterlik Sınavına girmektedir. Yabancı Diller Bölümü, İngilizce hazırlık eğitimine, muafiyet sınavlarını ve tüm programların ders müfredatlarında yer alan Mesleki İngilizce derslerini Yönerge kapsamında yürütmektedir. Mesleki İngilizce dersleri muafiyet sınavları Yabancı Diller Bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir**(13_OD3).**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.4-1_OD3.pdf
- [2](2)B.2.4-2_OD2.pdf
- [3](2)B.2.4-3_OD2.pdf
- [4](3)B.2.4-4_OD3.pdf
- [5](3)B.2.4-5_OD3.pdf
- [6](2)B.2.4-6_OD2.pdf
- [7](2)B.2.4-7_OD2.pdf
- [8](2)B.2.4-8_OD2.pdf
- [9](3)B.2.4-9_OD3.pdf
- [10](2)B.2.4-10_OD2.pdf
- [11](2)B.2.4-11_OD2.pdf
- [12](2)B.2.4-12_OD2.pdf
- [13](3)B.2.4-13_OD3.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Çankaya Üniversitesi, öğrencilerin akademik gelişimini desteklemek amacıyla çeşitli öğrenme ortamları ve kaynaklar sunmaktadır. Bu kapsamda, sınıf, laboratuvar, kütüphane ve stüdyo gibi fiziksel öğrenme alanları modern, erişilebilir ve öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine tam olarak katılımını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Üniversite, bu alanların niteliğini ve niceliğini sürekli olarak değerlendirmekte ve geliştirmektedir. Halihazırda eğitim öğretim faaliyetleri 133 derslik, 18 amfi ve her bölümün amaçlarına uygun çok sayıda laboratuvar/atölye/stüdyolar bulunmaktadır**(OD3).**

Mühendislik Fakültesi bünyesinde 45 laboratuvar bulunmaktadır, bunların 30 tanesi eğitim-öğretim laboratuvarı olup, 15 tanesi araştırma laboratuvarıdır Ayrıca, ortak dersler bölümünün bünyesinde de 3 adet laboratuvar yer almakta olup bunlar Fizik I, Fizik II ve Kimya laboratuvarlarıdır. Her laboratuvarda konusu ile ilişkili demirbaşlar, deney setleri, ölçüm cihazları, sürekli yenilenerek değişen ders içeriklerinin, çağın ve teknolojinin gereksinimleri göz önünde bulundurularak güncellenmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencileri ve akademik personeli, Üniversitenin tam donanımlı bilgisayar laboratuvarlarından faydalanmakta ve Bilgi İşlem Merkezi'nin sunucusuna yüklenen SPSS, Stata, E-views, Photoshop gibi çeşitli paket programları kullanmaktadır. Söz konusu programlara ilişkin lisans anlaşmaları düzenli olarak yenilenmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında, muhasebe derslerinin bilgisayar uygulamalarını göstermek amacıyla bulut üzerinden sunulan LUCA muhasebe yazılımına üye olunmuş ve yazılım muhasebe derslerinde kullanılmıştır**(1_OD4).** Öğrenci ve personelin ihtiyaçlarına ve taleplerine göre teknolojik ve yazılımsal altyapı sürekli olarak güncellenmektedir. Ayrıca, öğrenci ve öğretim elemanlarına hizmet veren bir finans laboratuvarı da mevcuttur. Söz konusu laboratuvarın geliştirilerek diğer alanlarda da kullanılmasına imkan tanımak amacıyla 2024 yılında, Laboratuvar Altyapısı Kurma veya Genişletme Projeleri kapsamında bir proje tasarlanmış ve onayı müteakip uygulamaya geçmiştir. Projenin 2025 yılında tamamlanarak yenilenmiş laboratuvarın kullanıma açılması planlanmaktadır. Bu laboratuvarda finansal hizmet işletmelerinde de bulunan çift ekran (kelebek modeli) şeklinde tasarlanmış bilgisayar sistemleri

bulunmaktadır. Laboratuvarda yazılım olarak üye olunan finansal veri terminalleri kullanılmaktadır. Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü bünyesinde ileri teknoloji ile donatılmış bir adet halkla ilişkiler ve reklam atölyesi (HİRA) mevcuttur. Laboratuvar Altyapısı Kurma veya Genişletme Projeleri kapsamında 2024 yılında Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü tarafından bir podcast stüdyosu projesi tasarlanmış ve onayı müteakip kuruluş aşamasına geçilmiştir. Stüdyonun 2025 yılı içinde faaliyete geçmesi planlanmıştır.

Üniversitede verilmekte olan derslerde klasik eğitim-öğretim yapısına ek olarak, "webonline" olarak da adlandırılan Moodle sistemi (sisteme kullanıcı adı ve şifre ile giriş yapılmaktadır) aktif olarak kullanılmaktadır**(OD3).**

İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümü öğrencileri ISO standartlarına göre düzenlenmiş (ISO 2603); çevirmenlerin işlerinin gerektirdiği yoğun odaklanmayı sürdürebilmeleri amacıyla ses yalıtımlı, havalandırma sistemine sahip 6 kabinli (her bir kabinde iki çevirmenin çalışabileceği) ve toplamda 24 termina li andaş çeviri laboratuvarında, internet altyapısı ve uydu anteni sayesinde dünyanın birçok medya platformuyla bağlantı kurarak, eğitmenleri eşliğinde interaktif çeviri uygulamaları yapmakta ve gerçek simultane (andaş) çeviri ortamına uyum sağlamaktadır.

Psikoloji bölümünde ise İstatistik dersi kapsamında SPSS programının kulanıldığı bilgisayar laboratuvarları ve çeşitli uygulamalı derslerin gerçekleştirildiği "PSYCHAYA Lab" adlı psikoloji laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvarda bilişsel ve klinik olmak üzere iki farklı alt alanda çalışmalar yapılmaktadır. Bilişsel Psikoloji alanındaki araştırmalarda, uyarıcılar bilgisayar aracılığıyla sunulmakta ve davranışsal veriler (tepki ve tepki süresi) kaydedilmektedir. Bu çalışmalarda genellikle kelime veya resimler kullanılmaktadır. Ayrıca, PSYCHAYA Lab, Psikoloji Bölümü Lisans Programında yer alan PSY 346 "Observation and Interview Techniques" (Gözlem ve Görüşme Teknikleri) dersi ve diğer klinik psikoloji derslerinde teorik bilginin uygulama ile pekiştirilmesi amacıyla da kulanılmaktadır. İlgili dersleri alan öğrenciler, laboratuvarın izleyici salonunda bulunmaktadır.

Basılı/elektronik kaynaklara sahip koleksiyonu ve uluslararası standartlara uygun fiziksel ortamı ile araştırma ve eğitim amaçlı, bilimsel ve güncel kaynakları yükseköğretimin gereklilikleri doğrultusunda sağlayan, düzenleyen ve en uygun yararlanma ortamını sunarak üniversitede verilen eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyen "Merkez Kütüphane" 4920 m² alana ve 602 kişilik oturma kapasitesine sahiptir**(2_OD3).** Zemin katta seminer salonu, ödünç verme bankosu, referans ve ders kitapları, çalışma alanı; 1. ve 2. katlarda sessiz çalışma salonları ve kitap koleksiyonları; Bodrum (-1) katta ise 5 adet grup çalışma odası, 7/24 açık çalışma salonları ve bilgisayar laboratuvarı yer almaktadır.

Kütüphanede açık raf sistemi kullanılmakta olup, kaynaklar LC (Library of Congress) sınıflama sistemine göre yerleştirilmekte ve AACR2 (Anglo American Cataloging Rules II) kurallarına göre kataloglama işlemleri yapılmaktadır.

Kütüphane otomasyon sistemi olarak uluslararası standartlara uygun SirsiDynix Symphony Entegre Otomasyon Sistemi kullanılmaktadır. Koleksiyonda bulunan basılı ve elektronik kaynaklara kütüphane kataloğundan) erişilebilmektedir ve tüm kaynaklar Ebsco Discovery Service**(3_OD3)** keşif aracı ile tek noktadan taranabilmektedir. Kütüphanede her noktadan internet erişimi (Wi-Fi) mevcuttur. Kullanıcılar tüm kütüphane kaynaklarına zaman ve mekân sınırı olmadan "Open Athens"**(4_OD3)** kütüphane hizmet platformuyla**(OD3)** erişim sağlayabilmektedir.

Kullanıcıların, kütüphane kaynaklarını ödünç alabilmeleri için kütüphaneye üye olmaları gerekmektedir. 2024 yılı kayıtlı kullanıcı sayısı 2.441, ödünç verilen materyal sayısı 3.660'dır. Koleksiyonumuzda Ipad, projeksiyon cihazı gibi öğretim faaliyetlerini destekleyici donanımların yanı sıra kullanıcıların kaliteli vakit geçirmelerini sağlamaya yönelik olarak ödünç verilen akıl oyunları da yer almaktadır. Koleksiyonda 61.000'in üzerinde basılı kitabın yanı sıra 3.459 ciltli dergi, 3.011 basılı/CD tez, 5.051 kitap dışı materyal bulunmaktadır. Ayrıca kütüphane web sayfasından erişime açılan 37 adet veri tabanı da**(5_OD3)** mevcuttur. Bu veri tabanları içinden 39 binin üzerinde e-dergiye, 64 binin üzerinde e-kitaba erişilmektedir. Ayrıca satın ve bağış olarak alınan 4.010 adet e-kitap bulunmaktadır.

Kütüphanede engelli kullanıcılar için ayrılmış çalışma odası**(6_OD3)**, her kata ulaşılabilen asansör, vekil ödünç alma hizmeti, engelli WC, görme engelli kullanıcılarımız için Braille alfabesi içeren tabelalar ve yönlendirmeler**(7_OD3)** ile tarama terminali noktası**(8_OD3)**, standartlara uygun geçişler ve mobilyalarla desteklenmektedir.

Kütüphane elektronik kaynakları paylaşımcı model ile ekonomik yoldan sağlamayı amaçlamıştır. Buna göre; TÜBİTAK-ULAKBİM EKUAL (Elektronik Kaynaklar Ulusal Akademik Lisansı) ile üniversite kütüphaneleri işbirliği olan ANKOS (Anadolu Üniversiteleri Konsorsiyumu), ANKOS-KİTS (Kütüphaneler Arası İşbirliği Takip Sistemi), ULAKBİM-TUBESS (Türkiye Belge Sağlama Sistemi) gibi faaliyetlerin aktif üyesi ve destekleyicisidir. Ayrıca kütüphaneler arası ödünç verme (ILL-Inter Library Loan), KİTS (Kütüphaneler Arası İşbirliği Takip Sistemi) ve TÜBESS (Ulusal Belge Sağlama) sistemi de kullanılmaktadır.

Kütüphane sunduğu hizmetin kalitesini artırmak, araştırmacılarına çok daha iyi hizmet sunabilmek için gelişmeler ve talepler doğrultusunda elektronik kaynak ağırlıklı koleksiyonun yanı sıra basılı koleksiyonunu geliştirmektedir. Kütüphane koleksiyonunda yer alan basılı ve elektronik kaynakların toplamı, 8 milyonun üzerindedir.

Farklı dönemlerde deneme veri tabanları açılmış**(9_OD3)** ve farklı alanlarda eğitim duyuruları**(10_OD3)** yapılmıştır.

Turnitin, iThenticate ve intihal.net olmak üzere 3 adet intihal programı, referans yönetim programı olan Mendeley ile 5 milyonun üzerinde teze erişim sağlayan Proquest Dissertation and Thesis, dil gelişiminde destekleyici bir program olan Grammarly Premium veri tabanları da erişime açıktır.

Üniversite bünyesinde üretilen tüm akademik yayınlar "Dspace" yazılımı üzerinde çalışan "Çankaya Akademik Arşivine" yüklenerek arşivlenmekte ve açık erişim kaynaklar bu sistem üzerinden evrensel görünürlüğe sahip olmaktadır. Sistem üzerinde 7.996 yayın bulunmaktadır.

Kullanıcıların kütüphanemizin imkan ve hizmetlerinden daha etkin yararlanabilmeleri için yapılacak iyileştirmelere kaynak teşkil etmek üzere memnuyet araştırması yapılmıştır**(11_OD4).**

Çankaya Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet anketinin sunduğu öğrenci geri bildirimlerine göre, öğrenme kaynaklarına erişilebilirlik ve öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili olarak öğrencilerin memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür. Anket, öğrencilerin genel olarak derslerde kullanılan eğitim öğretim teknolojisini (laboratuvar, projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) yeterli bulduklarını, dersliklerin fiziki durumunu (oturma düzeni, ısınma, havalandırma, temizlik ve aydınlatma vb.) yeterli bulduklarını, kütüphanedeki kaynakların çeşitliliğini, ödünç alma sistemini, kitapları ve veri tabanlarını yeterli bulduklarını, kütüphanenin çalışma saatlerini ve fiziki ortamını yeterli bulduklarını, ve bilgisayar ve diğer bölüm laboratuvarlarının fiziki ve cihaz alt yapısını yeterli bulduklarını belirtmişlerdir**(12_OD4).**

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-1_OD4.pdf
- [2](3)B.3.1-2_OD3.pdf
- [3](3)B.3.1-3_OD3.pdf
- [4](3)B.3.1-4_OD3.pdf
- [5](3)B.3.1-5_OD3.pdf
- [6](3)B.3.1-6_OD3.pdf
- [7](3)B.3.1-7_OD3.pdf
- [8](3)B.3.1-8_OD3.pdf
- [9](3)B.3.1-9_OD3.pdf
- [10](3)B.3.1-10_OD3.pdf
- [11](4)B.3.1-11_OD4.pdf
- [12](4)B.3.1-12_OD4.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Çankaya Üniversitesi, öğrencilerin akademik gelişimini, kariyer planlamasını ve kişisel gelişimini desteklemek amacıyla danışmanlık ve rehberlik hizmetlerini sistematik bir şekilde yürütmeyi önemsemektedir.

Üniversitede her öğrenciye, akademik gelişimini takip eden, yönlendiren ve eğitim sürecinde karşılaşabileceği akademik sorunlara çözüm sunan Çankaya Üniversitesi Ön Lisans Ve Lisans Akademik Danişmanlik Yönergesi çerçevesinde bir akademik danışman atanmıştır. Danışmanlar, öğrencilerin ders seçimleri, akademik ilerlemeleri ve kariyer planlamaları konusunda rehberlik etmekte, ayrıca gerekli durumlarda farklı destek birimlerine yönlendirme yapmaktadır**(1_OD2).**

Öğrenciler, danışmanlarıyla yüz yüze ya da çevrimiçi platformlar aracılığıyla kolayca iletişime geçebilmektedir. Webonline Öğrenme Yönetim Sistemi ve Öğrenci Bilgi Sistemi (OGBS) aracılığıyla akademik süreçlerine ilişkin bilgilere erişebilmeleri sağlanmaktadır.

Danışmanlık hizmetlerine yönelik izlem ve değerlendirmeler bölüm kurullarında görüşülmektedir**(2_OD3), (3_OD3), (4_OD3), (5_OD4).**Ayrıca danışmanlık hizmetleri kapsamında öğrencilerden alınan anket sonuçlarından öğrencilerin danışmanlara ulaşımlarından ve aldıkları akademik hizmetlerden memnun oldukları görülmektedir**(6_OD4).**

Yeni kayıt yaptıran öğrenciler; kampüs olanakları, eğitim-öğretim planları, fakülte web sayfasının kullanımı, eğitim-öğretim yönetmeliklerine ilişkin önemli konularda Güz dönemi başında gerçekleştirilen oryantasyon etkinliklerinde bilgilendirilmektedirler**(7_OD3), (8_OD3), (9_OD3).**

Çankaya Üniversitesi Kariyer Planlama Birimi, yıl içerisinde, öğrencilerin akademik süreçlerine katkıda bulunma, öğrencilere hedeflerini belirleme konusunda yardımcı olma ve bu hedeflere ulaşmalarında yön gösterme amacıyla öğrencilere destek sağlamaktadır. Birimde, kariyer danışmanlığının yanı sıra özgeçmiş, ön yazı hazırlama ve mülakat teknikleri ile ilgili etkinlikler, kariyer fuarı, mezun-öğrenci buluşmaları, işveren-öğrenci buluşmaları, staj bilgilendirme ve yetenek kapısı aracılığıyla iş, staj ve eğitim ilanlarını öğrencilerle buluşturma gibi faaliyetler yürütülmektedir**(10_OD3).**

Öğrencilere kariyer planlamalarında kendilerini tanıma, potansiyellerini ve kişisel yetkinliklerini keşfetmede ve iş dünyasının beklentilerini doğru bir şekilde anlamalarını sağlayabilmek için "Ortak Dersler Bölümü" bünyesinde kariyer planlama (CEC 103) dersi verilmektedir**(11_OD3).**

T.C. Cumhurbaşkanlığı ve Kamu Kurumlarından Üniversitemize gönderilen iş ilanları ve etkinlik davetleri, tüm öğrencilerle sosyal medya hesaplarından, Üniversite Ortak Alan Panolarından ve e-posta yoluyla paylaşılarak, öğrenciler kariyer olanakları ile ilgili bilgilendirilmektedir. Üniversite öğrencilerinin kariyer gelişimlerine katkıda bulunmak için kamu kurumları ile gerçekleştirilen iş birlikleri çerçevesinde, 2024-2025 Akademik Yılı'nda Üniversitenin dahil olduğu, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı koordinasyonunda, tüm kamu kurumlarının iş ve staj ilanlarının ve özel sektörden gönüllü işverenlerin de staj ilanlarının yer aldığı, "Kariyer Kapısı" ile Üniversite öğrencileri ve mezunlarının Kariyer Birimi onaylı iş ilanlarına başvuruda bulunabildikleri, etkinlik duyurularını görebildikleri "Yetenek Kapısı çevrim içi kariyer siteleri, öğrenci ve mezunlarca aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisinin Yetenek Kapısı çevrim içi platformu üzerinden iş, staj ve eğitim ilanları, ilgili ve belirlenen kriterlere uygun olan öğrenci ve mezunlarla buluşturulmaktadır**(12_OD3).**

Kariyer Planlama Birimi, öğrencilerin daha donanımlı olmasını sağlamak üzere kurum ve kurumlarla iş birliği yaparak öğrencilerin sertifikalı programlardan yararlanmasını sağlamaktadır**(13_OD3).**

Çankaya Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM), üniversite bünyesindeki tüm öğrencilere bireysel ve akademik destek hizmetleri sunmaktadır. Öğrenciler, merkezde görev yapan psikolojik danışmanlarla bireysel görüşme yapmak için doğrudan başvuru yapabilir ya da akademik birimler tarafından yönlendirilebilirler.

PDRM hizmetlerinden faydalanmak isteyen öğrenciler,**(OD2)** adresinden çevrim içi randevu alabilir veya merkez sekreterliğinden detaylı bilgi edinebilirler. Psikolojik danışmanlar, Çankaya Üniversitesi Merkez Kampüs'te yüz yüze hizmet vermektedir.

PDRM tarafından öğrencilere verilen destekler şunlardır:

Akademik destek: Eğitsel ve mesleki rehberlik, akademik erteleme, zaman yönetimi, problem çözme ve akran ilişkileri üzerine bireysel danışmanlık ve seminer çalışmaları.

Psikolojik danışma: Öğrencilerin bireysel sorunlarıyla başa çıkmalarına yardımcı olmak için bireysel danışmanlık görüşmeleri.

Üniversiteye uyum programı: Özellikle hazırlık ve birinci sınıf öğrencileri için oryantasyon programları düzenlenerek üniversiteye uyum süreçleri desteklenmektedir.

Kriz durumlarında acil destek: Kriz halinde merkeze başvuran öğrencilere, PDRM Müdürü tarafından öncelikli olarak acil destek sağlanmaktadır.

Gerektiğinde, danışmanlar öğrencilerin akademik birimleri, aileleri ve kaldıkları yurtlarla iş birliği yaparak süreci takip etmektedir. Daha kapsamlı bir destek gerektiğinde, öğrenciler Etlik Şehir Hastanesi Psikiyatri Kliniği Gençlik Ünitesine yönlendirilmekte ve tedavi süreçleri PDRM tarafından takip edilmektedir.

PDRM hizmetleri tamamlandıktan sonra öğrenciler tarafından danışman değerlendirme formları doldurulmaktadır**(14_OD3).** Yönetim, bu geri bildirimleri değerlendirerek danışmanlarla paylaşmaktadır.

2023 yılında Öğrencilerden gelen en büyük şikayetlerden biri, danışman sayısının yetersiz olması nedeniyle randevu süresinin uzunluğu idi. Bu nedenle, 2024 yılı Mart ayında iki yeni psikolojik danışman atanmış ve bu sorun giderilmiştir**(OD4).**

Öğrencilerin talebi doğrultusunda bireysel seans sayıları artırılmış, böylece daha uzun süreli ve etkili bir danışmanlık süreci sunulmaya başlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.3.2-1_OD2.pdf
- [2](3)B.3.2-2_OD3.pdf
- [3](3)B.3.2-3_OD3.pdf
- [4](3)B.3.2-4_OD3.pdf
- [5](4)B.3.2-5_OD4.pdf
- [6](4)B.3.2-6_OD4.pdf
- [7](3)B.3.2-7_OD3.pdf
- [8](3)B.3.2-8_OD3.pdf
- [9](3)B.3.2-9_OD3.pdf
- [10](3)B.3.2-10_OD3.pdf
- [11](3)B.3.2-11_OD3.pdf
- [12](3)B.3.2-12_OD3.pdf
- [13](3)B.3.2-13_OD3.pdf
- [14](3)B.3.2-14_OD3.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Çankaya Üniversitesi'nin, 100. Yıl semtinde bulunan Balgat Kampüsü ile kuruluşunun 10. Yılında, 22 Ekim 2007 tarihinde temelleri atılarak ve 2010-2011 öğretim yılında Eskişehir Yolu 29. km'de faaliyete geçen Merkez Kampüsü olmak üzere 2 kampüsü bulunmaktadır. Tüm ön lisans ve lisans eğitimleri Merkez Kampüste verilmekte olup Balgat Kampüste ise Lisansüstü Eğitim Enstitüsünün lisansüstü eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

Merkez Kampüs 400.025 m² toplam alan üzerinde 22 bina ve 91.836 m² kapalı alandan oluşmaktadır. Bu alanların % 80'inin 12 yıllık olması nedeniyle mevcut binaların bakım onarım çalışmaları yapılmıştır.

Eğitim öğretim faaliyetleri 133 derslik, 18 amfi ve çok sayıda laboratuvar/atölye/stüdyolarda gerçekleştirilmektedir.

Üniversite sosyal, sportif ve kültürel alanlar ve mekanlar bakımından öğrenci ve öğretim elemanı sayısı dikkate alındığında ülkedeki en geniş imkanlara sahip üniversitelerden biridir. Merkez kampüste tam donanımlı 3 katlı 4000 m2 kapalı alana sahip spor ve rekreasyon merkezi ile Kongre ve Kültür Merkezi bulunmaktadır. Sahip olunan bütün bu imkânlar öğrenci, akademik ve idari personel ve diğer paydaşların ihtiyaçlarına cevap verebilir durumdadır ve uluslararası standartlarının da üzerindedir. Çevresel farkındalık ve sürdürülebilirlik konularında topluma öncülük etme hedefini benimseyen Çankaya Üniversitesi, sürdürülebilir bir kampüs yaşamı oluşturmayı amaçlamaktadır. Kampüste 75.000 m² ağaç dikili alan ve

25.000 m² yeşil alan bulunmaktadır. Çevre kirliliğinin önlenmesi, enerji ve doğal kaynak yönetiminin iyileştirilmesi amacıyla; altyapı, enerji, atıklar, su kaynakları, ulaşım, eğitim, geri dönüşüm, doğal kaynak yönetimini iyileştirme konularında hassasiyet gösterilmektedir.

Her iki kampüste toplamda 10.000 öğrenciye hizmet verebilecek kapasitede 7 kafeterya, 4 yemekhane ve 2 adet kız/erkek öğrenci yurtları kantini bulunmaktadır. Kafeterya ve kantinler öğrencilere, akademik ve idari personele özenli bir şekilde hizmet vermektedir. Yemekhanelerde çorba, ana yemek, yardımcı yemek, tatlı/meyve ve açık büfe salata bar'dan oluşan yemek servisi mevcuttur. Tüm ürünler gıda kodeksine uygun olarak üretilmektedir. Kafeteryalarda fast food tarzı yiyecek ve içecek servisleri yapılmaktadır.

Çankaya Üniversitesi Kız ve Erkek Öğrenci Yurtları butik olarak toplam 168 öğrenciye hizmet vermekte olup, her öğrenciyle birebir ilgilenme imkânı sunarak sorunlara hızlı çözüm üretilmektedir.

Sağlanan Hizmetler:

Konforlu yaşam alanları: Çalışma ve TV odaları, yemekhane, kütüphane, kafe ve kantinler.

Sağlıklı beslenme: Gıda Denetim Komisyonu tarafından düzenli gözlem ve numune kontrolleri yapılmaktadır.

Spor olanakları: Yurtların yanında bulunan Spor Merkezi her gün saat 20.45'e kadar öğrencilerin kullanımına açıktır.

Kesintisiz hizmetler: UPS sistemi ve jeneratör desteğiyle 24 saat elektrik, kişiye özel kotasız internet erişimi sağlanmaktadır.

Öncelikli yerleştirme kriterleri: 2024 itibarıyla ÖSYM başarı sıralaması da yurt yerleştirme öncelikleri arasına eklenmiştir.

Yurtların işletimi, yönetimi ve denetimi, hem Üniversite Yönetimi hem de T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı tarafından düzenli olarak yapılmaktadır. 10.12.2024 tarihli denetim raporunda, herhangi bir aksaklığa rastlanmadığı belirtilmiştir**(1_OD4), (2_OD4).**

Merkez kampüste bulunun spor merkezinden tüm Akademik, idari personel ve öğrenciler ücretsiz faydalanabilmektedir. Spor salonu hafta içi 60 saat, hafta sonu 16 saat kulanıma açıktır (Akademik takvim süresince). Spor Merkezinde; Çok Amaçlı Kapalı Spor Salonu (voleybol, basketbol, tenis, badminton),Fitness Salonu (2 kat), Squash Salonu, Masa Tenisi Salonu, Tek Pota Basketbol Sahası , 1 adet Satranç salonu, 1 adet pilates- step-aerobik- yoga – cimnastik stüdyosu, 1 adet çok amaçlı stüdyo, 2 adet Sauna (Erkek – Kadın),Açık Yürüyüş Parkuru, Açık Basketbol Sahası (tek pota) ve Açık Halı Saha bulunmaktadır**(3_OD4).**

Merkez kampüsün Ankara merkeze mesafesi dikkate alındığından öğrencilerin ve tüm personelin ücretsiz kullanımına sunulan servis imkanı bulunmaktadır**(OD3).**

Sunulan teknolojik kaynaklar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak izlenmekte ve yazılım programları açısından geliştirme faaliyetleri ile desteklenmektedir.

Üniversitede sağlık hizmeti Merkez Kampüste bulunan sağlık merkezinde tüm akademik personel, idari personel ve öğrencilere verilmekte olup, sağlık güvencesi olan öğrenciler için düzenlenen REÇETELER Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tarafından eczanelerde karşılanmaktadır. Merkez Kampüs; Yemekhaneler bloğunun (H BLOK) zemin katında bulunan merkez 12 odada tam gün olarak hizmet vermektedir.

Öğrenci ve personel ile diğer paydaşların teknolojik gelişmeler ışığında ileri düzeyde eğitim ve araştırma ortamlarından ve teknolojik kaynaklardan yararlanabilmeleri için üniversite tesis ve altyapı geliştirme faaliyetlerini planlamaktadır. Mevcut tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyacı karşılar niteliktedir. Ancak her yıl öğrencilerden alınan memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçlarda kampüs geliştirme önerilerinin arttığı gözlemlenmiştir. Bu kapsamda gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır**(4_OD4).**

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-1_OD4.pdf
- [2](4)B.3.3-2_OD4.pdf
- [3](4)B.3.3-3_OD4.pdf
- [4](4)B.3.3-4_OD4.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Çankaya Üniversitesi, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimini eşitlik, hakkaniyet, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda sağlamaktadır. Uzaktan eğitim altyapısı, bu grupların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak oluşturulmuş olup, yerleşkelerde engelsiz üniversite uygulamaları hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimi düzenli olarak izlenmekte ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır**(1_OD2).**

Engelli Öğrenci Birimi, Kültürel ve Sosyal İşler Şube Müdürlüğü bünyesinde faaliyet göstererek, üniversitede öğrenim gören engelli öğrencilerin idari, fiziksel, barınma, sosyal ve akademik alanlardaki ihtiyaçlarını belirlemekte ve ilgili birimlere iletmektedir. Bu ihtiyaçların karşılanması için planlanan çalışmaları yürütmek, geliştirmek ve sonuçlarını değerlendirmek temel görevleri arasındadır**(2_OD3).** Her akademik yılın başında, dezavantajlı öğrenciler ve aileleriyle birebir görüşmeler yaparak engel durumları ve ihtiyaçları hakkında bilgi almakta, öğrencilere uygun desteklerin sağlanması için ilgili birimlerle koordineli çalışmaktadır**(3_OD3).**

Engelli Öğrenci Birimi, dezavantajlı öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlere bağımsız şekilde katılımını teşvik etmekte ve onları ilgi alanlarına uygun öğrenci topluluklarıyla buluşturmaktadır**(4_OD3).** Bu çerçevede, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen Engelsiz Üniversite Ödül Programı'na düzenli olarak katılım sağlamakta olup, Merkez Kampüs ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi adına "Mekânda Erişim / Turuncu Bayrak Ödülü" kazanmıştır**(5_OD4).**

Ayrıca, engelli öğrencilerin kampüs içinde rahat hareket edebilmesi için bilgilendirici çizelgeler hazırlanmış ve gerekli düzenlemeler yapılmıştır**(6_OD3).** Birim, dezavantajlı bireylerin tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak için çalışmalarını sürekli olarak geliştirmeye devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)B.3.4-1_OD2.pdf
- [2](3)B.3.4-2_OD3.pdf
- [3](3)B.3.4-3_OD3.pdf
- [4](3)B.3.4-4_OD3.pdf
- [5](4)B.3.4-5_OD4.pdf
- [6](3)B.3.4-6_OD3.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Çankaya Üniversitesi'nde öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimlerini desteklemek, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklere katılımlarını teşvik etmek amacıyla Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı faaliyet göstermektedir. Bu başkanlık, öğrencilerin ders dışı zamanlarını verimli değerlendirmeleri, yeni ilgi alanları kazanmaları ve organizasyon becerilerini geliştirmeleri için çeşitli etkinlikler düzenlemektedir.

Öğrenci Toplulukları ve Etkinlikler

Üniversitede 79 öğrenci topluluğu, Başkanlık bünyesinde yer alan Kültürel ve Sosyal İşler Müdürlüğü'nün desteğiyle etkinliklerini yürütmektedir**(1_OD3).**

Her akademik yıl başında, öğrenci topluluklarını bilgilendirmek ve etkinlik süreçlerini desteklemek amacıyla Öğrenci Toplulukları Bilgilendirme Toplantısı düzenlenmektedir**(2_OD3).**

Öğrenci Toplulukları Tanıtım Günü, tüm öğrencilerin topluluklarla tanışmalarını sağlamak amacıyla gerçekleştirilmektedir**(3_OD3).**

2024 yılında öğrenci toplulukları tarafından toplam 188 bilimsel, kültürel, sanatsal ve sportif etkinlik düzenlenmiş veya diğer üniversitelerin etkinliklerine katılım sağlanmıştır**(4_OD3).**

Etkinlikler fırsat eşitliği ilkesine uygun olarak düzenlenmekte ve web sitesi ile sosyal medya hesaplarından duyurulmaktadır**(5_OD3).**

Öğrenci topluluklarının kuruluş ve işleyişleri Çankaya Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi ve Çalışma Esasları çerçevesinde yürütülmektedir**(6_OD2), (7_OD2).**

Spor ve Rekabetçi Etkinlikler

Başkanlık bünyesindeki Spor İşleri Müdürlüğü, öğrencileri üniversitelerarası turnuvalara hazırlamak amacıyla uzman antrenörler eşliğinde haftalık antrenman programları düzenlemektedir

Her yıl 8 ve üzeri branşta bireysel ve takım sporlarında üniversitelerarası turnuvalara katılım sağlanarak önemli başarılar elde edilmektedir**(8_OD3).**

Üniversite içi turnuvalar kapsamında satranç, bilardo, 3 sayı basketbol, masa tenisi, langırt ve dart gibi çeşitli yarışmalar düzenlenmektedir.

Spor Merkezi, öğrencilerin katılımını artırmak için her ay "Ayın Sporcusu" seçimi ve belirli kullanıcı sayılarına ulaşıldığında ödüller vererek motivasyonu artırmaktadır**(9_OD3).**

Akademik ve idari personelin sağlıklı yaşamı desteklenmekte, personel turnuvaları ve "Ofis Egzersizleri" broşürleri ile spor teşvik edilmektedir**(10_OD3), (11_OD3).**

Spor İşleri Müdürlüğü tarafından düzenli olarak anket çalışmaları yapılarak, öğrencilerin ve çalışanların talepleri doğrultusunda hizmetler geliştirilmektedir**(12_OD4).**

Bu düzenlemelerle, üniversite öğrencilerinin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere aktif katılımı sağlanarak, kampüs yaşamı zenginleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.5-1_OD3.pdf
- [2](3)B.3.5-2_OD3.pdf
- [3](3)B.3.5-3_OD3.pdf
- [4](3)B.3.5-4_OD3.pdf
- [5](3)B.3.5-5_OD3.pdf
- [6](2)B.3.5-6_OD2.pdf
- [7](2)B.3.5-7_OD2.pdf
- [8](3)B.3.5-8_OD3.pdf
- [9](3)B.3.5-9_OD3.pdf
- [10](3)B.3.5-10_OD3.pdf
- [11](3)B.3.5-11_OD3.pdf
- [12](4)B.3.5-12_OD4.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Çankaya Üniversitesi'nde akademik personel atama ve yükseltme süreçleri, Yükseköğretim Kanunu, Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Yönetmeliği, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalara İlişkin Yönetmelik, Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği, Çankaya Üniversitesi Ana Yönetmeliği**(1_OD2)** ve Çankaya Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Kriterleri Yönergesi**(2_OD2)** doğrultusunda yürütülmektedir.

Akademik Kadro Planlaması ve Atama Süreci

Fakülte ve bölümler tarafından yapılan kadro çalışmaları kapsamında, öğretim üyelerinin ve yardımcılarının uzmanlık alanları, akademik yeterlilikleri ve fakültelerin ihtiyaçları belirlenmektedir.

İşgücü planlaması, öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarının ilgili anabilim dallarıyla uyumu, fakültedeki akademik kadro ihtiyacı, haftalık ders yükü ve bilimsel faaliyetleri gibi kriterler doğrultusunda yapılmaktadır.

Akademik kadro talepleri, ilgili bölüm başkanlıkları tarafından önerilerek fakülte yönetim kurulları tarafından değerlendirilmekte ve üniversite yönetimi tarafından onaylanmaktadır**(3_OD3).**

Akademik kadrolara başvuran adaylarda en temel kriter, adayın araştırma alanının ilgili kadro ile uyumlu olmasıdır**(4_OD3).**

Öğretim Elemanlarının Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Süreçleri

Akademik ve idari personelin yurtiçi ve yurtdışında geçici görevlendirme ve/veya izinli sayılma süreçleri, Çankaya Üniversitesi Ana Yönetmeliği ve ilgili mevzuata dayalı olarak yürütülmektedir.

Bu süreçler, Çankaya Üniversitesi Öğretim Elemanlarının Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirmelerinde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönerge**(5_OD3)** çerçevesinde düzenlenmektedir**(6_OD2), (7_OD3).**

Görevlendirme ve izin süreçleri, akademik ve idari personelin mesleki gelişimlerini desteklemek amacıyla fırsat eşitliği ve üniversitenin akademik kalite hedefleri gözetilerek yürütülmektedir.

Tüm süreçler, şeffaf ve akademik liyakat esasına dayalı olarak yürütülmekte olup, ilanlar, atamalar ve görevlendirmeler kamuoyuna açık bir şekilde duyurulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)B.4.1-1_OD2.pdf
- [2](2)B.4.1-2_OD2.pdf
- [3](3)B.4.1-3_OD3.pdf
- [4](3)B.4.1-4_OD3.pdf
- [5](3)B.4.1-5_OD3.pdf
- [6](2)B.4.1-6_OD2.pdf
- [7](3)B.4.1-7_OD3.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Çankaya Üniversitesi, eğitim-öğretim süreçlerini bilimsel, teknolojik ve pedagojik gelişmelere dayalı olarak sürekli iyileştirme anlayışını benimsemektedir. Üniversitenin stratejileri dikkate alındığında "**Hedef 1.1.3:** Akademisyenlerin Eğitsel Becerilerinin Geliştirilmesi." temel stratejik hedefi ve eğitim politikasına uygun faaliyetler planlanmaktadır.

Akademik standartlarını yükseltmek, öğrenci memnuniyetini artırma ve öğretim elemanlarının akademik ve mesleki gelişimlerine katkı sunmak amacıyla 2024 yılında üniversite bünyesinde kapsamlı bir Eğiticilerin Eğitimi Programı düzenlenmiştir. Tüm öğretim elemanları için düzenlenen bu eğitim ile Çankaya Üniversitesi akademik kadrosunun sürekli gelişimini teşvik eden, yenilikçi öğretim modellerini destekleyen ve yükseköğretimde mükemmeliyet hedefleyen bir yapı oluşturulmasına katkı sağlanmıştır**(1_OD4), (2_OD3), (3_OD3).** Konusu eğitim akademik birimlerin talepleri doğrultusunda birime özgü ihtiyaç ve belirlenen iyileştirme alanları yönelik özel planlamalar yapılarak sürdürülmektedir. Aynı zamanda eğitim sonunda geri bildirimler alınarak süreç iyileştirmesinde kullanılmaktadır**(4_OD4).**

Her bir bölümde öğretim üyeleri ve görevlilerinin geniş bir yelpazede uzmanlığa sahip nitelikli akademisyenlerden oluşmasına özen gösterilmektedir. Öğretim elemanları, bölüm internet sitelerinde bulunan Akademik Kadro sayfalarında yer alan mesleki ilgi alanlarından da görüleceği üzere çok farklı alanlarda bilimsel araştırma yapmaktadırlar. Bunların yanı sıra, yurt içindeki çeşitli kamu ve özel kuruluşlara

danışmanlık yapmakta ve bilimsel araştırmalarla da destek vermektedirler. Bu faaliyetler akademik kadro sayfalarındaki öğretim üyeleri ile ilgili detaylar içerisinde ve akademisyen bilgi sisteminden takip edilebilmektedir.

199 adet teşvik ödemesi 2024 yılında Üniversite de çalışan Öğretim Elemanlarına Mütevelli Heyet Kararı ile yapılmıştır.

Üniversite, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerini artırma performansını düzenli olarak değerlendirmektedir. Bu değerlendirme süreci, öğretim elemanlarının gelişimini izlemek, etkili eğitim uygulamalarını teşvik etmek ve sürekli iyileşmeyi sağlamak amacıyla yapılmaktadır. Eğitsel performansın izlenmesi için her yarıyıl sonunda, öğrencilere aldıkları dersler ile ilgili anketler yapılmaktadır. Bu anketlerde, öğretim üyesinin yetkinliği, adaleti, etkin zaman kullanımı, sağladığı materyallerin yeterliliği, öğrencilerle iletişimi ve dersin teknik yeterliliği ele alınmaktadır. Bu anketler, öğretim elemanlarına özel olup, kişisel verileri koruma kanunu gereği bu bilgilere öğretim elemanları Öğretim Görevlileri Bilgi Sistemi internet sayfasından (ogbs.cankaya.edu.tr) erişebilmektedirler**(5_OD4).**

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.2-1_OD4.pdf
- [2](3)B.4.2-2_OD3.pdf
- [3](3)B.4.2-3_OD3.pdf
- [4](4)B.4.2-4_OD4.pdf
- [5](4)B.4.2-5_OD4.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede görev yapan idari ve akademik personelin motivasyonunu artırmak için Çankaya Üniversitesi Ödül Yönergesi yayınlanmış ve yürürlüktedir. Ödül Yönergesinde Sıtkı Alp Eğitim Ödülü, Başarı Belgesi ve Başarı Ödülü, Teşekkür Belgesi ve Hizmet Ödüleri yer almaktadır**(1_OD2).**

Üniversite Müteve li Heyetinin her yıl güncelleyerek aldığı bütçe kararları doğrultusunda öğretim elemanlarının SCI-E, SSCI ve AHCI'da endekslerinde taranan dergilerde yayın yaptığı durumda dergilerin TÜBİTAK tarafından yayınlanan Makale Etki Puanı (MEP) esas alınarak makale başına teşvik bedeli ödenmektedir. Ayrıca, bu endekslerde yer almayıp SCOPUS veri tabanında yer alan Üniversite adresli bilimsel yayınlar için de teşvik ödemesi yapılmaktadır.

Yurtiçi ve yurtdışında gerçekleştirilen mesleki konferans, kongre ve sempozyum gibi etkinliklere katılacak öğretim elemanlarına, Üniversite Mütevelli Heyetinin her yıl güncelleyerek aldığı bütçe kararları doğrultusunda, maddi destek sağlanmaktadır. TÜBİTAK, Bakanlıklar, Diğer Resmi ve Yabancı Kurumlara verilen proje teklifinin kabul edilmesi durumunda, patent başvurularında ve patent belgesi alma durumunda projede/patentte adı yer alan Üniversite personeline teşvik ödemesi yapılmaktadır. Üniversitede araştırmalara ve makalelere teşvik ücretleri ödenmekte, Ek ders ücretleri, projelerden öğretim elemanına aktarılan paylar, kütüphane ve diğer sosyal olanaklar (lojman tahsisi, öğle yemeği, ulaşım, modern bir altyapı vb.) mevcuttur**(2_OD3), (3_OD3).**

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [1](2)B.4.3-1_OD2.pdf
- [2](3)B.4.3-2_OD3.pdf
- [3](3)B.4.3-3_OD3.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Çankaya Üniversitesi'nin araştırma ve geliştirme faaliyetleri, stratejik plan çerçevesinde vurgulanan vizyon ve misyon doğrultusunda şekillenmekte araştırma politikasına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Üniversite, Ar-Ge alanında yapılan çalışmalarla hem topluma katkı sağlamayı hem de akademik başarıları desteklemeyi hedeflemektedir. Ar-Ge bölümü, öğrencilere, öğretim elemanlarına ve araştırmacılara gerekli desteği sağlayarak bilimsel bilginin üretimine katkı sunmaktadır.

Üniversitenin araştırma faaliyetlerinin organizasyonu, Rektörlüğe bağlı olarak yürütülmekte olup, Rektör Yardımcısı ve Müdür/Koordinatör aracılığıyla koordine edilmektedir. Araştırma faaliyetleri, Çankaya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından izlenmekte ve desteklenmektedir**(1_OD3).**

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi, 23.10.2019 tarihinde kurulmuş ve 18.09.2020 tarihli Mütevelli Heyeti Kararı ile resmiyet kazanmıştır. BAP yönergesi, araştırma faaliyetlerinin bilimsel ve etik standartlar çerçevesinde yürütülmesini sağlamaktadır**(2_OD3).** Ayrıca, 2024 yılında başvuru süreçlerinin daha verimli hale getirilmesi ve akademik başvuruları artırabilmek için yönerge değişikliği çalışmalarına başlanmıştır. Bu değişiklikler, araştırma süreçlerinin daha şeffaf ve hızlı yönetilmesini hedeflemektedir.

BAP Birimi, projelerin başvuru, değerlendirme ve izlenme süreçlerini koordine etmekte olup, akademik projelerin finansmanı, tamamen üniversitenin iç kaynaklarıyla sağlanmaktadır. Projeler, hem ulusal hem de uluslararası düzeyde araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla çeşitlendirilmiş finansal ve lojistik olanaklarla desteklenmektedir.

Çankaya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, "Çankaya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği"ne dayalı olarak faaliyet göstermektedir**(3_OD3)**. Bu ofis, üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek, fikri mülkiyet haklarını yönetmek ve girişimciliği teşvik etmek için stratejik bir rol oynamaktadır. TTO iş süreçleri, 2013 yılından bu yana Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri, Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler, Proje Geliştirme / Yönetim Hizmetleri, Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının Yönetilmesi ve Lisanslama Hizmetleri, Girişimciliğin Geliştirilmesi ve Şirketleşme Hizmetleri konularına göre yapılandırılmıştır.

Ayrıca, Enstitü ve TTO, patentlenebilir tezleri belirlemek için iş birliği yaparak tez başlıklarını inceler ve gerekli görüşmeleri yürütür. Patent veya yayın planlanan tezler için, YÖK yönergesine uygun olarak erişim erteleme talebi yapılmaktadır**(4_OD3).** Bu süreç, akademik araştırmaların ticarileşme potansiyelini artırmak için önemli bir fırsat sunmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin takibi, BAPSİS adı verilen Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyonu üzerinden yapılmaktadır. BAPSİS, öğretim üyelerinin proje başvuruları, hakem değerlendirmeleri, satın alımlar ve diğer taleplerin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlar. Ayrıca, geçmiş projeler de bu sistemde kayıt altında tutulmaktadır. Bu sistem, projelerin sürdürülebilirliğini ve etkinliğini ölçmek için güçlü bir yönetim aracı olarak kullanılmaktadır**(OD3),(5_OD3) .**

Çankaya Üniversitesi, araştırma altyapısı ve laboratuvarlarıyla geniş bir imkân yelpazesi sunmaktadır. Eğitim ve araştırma amaçlı kullanılan laboratuvarlar, üniversite mensuplarına önemli araştırma fırsatları sağlamaktadır. Ayrıca, üniversitenin kütüphanesi, çeşitli veri tabanlarına erişim sunarak araştırmacıların güncel bilgilere kolay erişimini sağlamaktadır. Bu altyapı, araştırmacıların daha verimli çalışmalar yapabilmesi için gerekli tüm desteği sunmaktadır**(6_OD3), (7_OD3).**

Çankaya Üniversitesi, araştırma potansiyelini artırmak için proje, konferans katılımı ve uzman davetleri gibi destekler sunmaktadır. Bu destekler, araştırma süreçlerini teşvik etmekte ve öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini artırmaktadır. Akademik yükselme kriterlerinde de araştırma faaliyetleri önemli bir yer tutmaktadır. Buna ek olarak, öğretim elemanlarına bilimsel sempozyum ve kongre katılımı için finansal destek sağlanmakta ve ulusal ve uluslararası yayınlar teşvik edilmektedir**(8_OD3).**

Üniversitemizin bünyesinde ayrıca, çeşitli araştırma merkezleri aktif bir şekilde faaliyet göstermektedir. Bu merkezler, hem akademik araştırmaları desteklemekte hem de toplumsal katkılar sağlamaktadır.

Mimari Alandaki Araştırma Merkezleri:

Üniversitemizin 2025-29 Stratejik Planı araştırma hedef ve stratejileri olan bilimsel etik prensiplerini ön

planda tutan; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu çalışmalar yapan; üniversite-sanayi işbirliğini güçlendirmeyi amaçlayan araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürekli iyileştirmek üzere Mimarlık Fakültesinde faaliyet göstermekte olan iki araştırma merkezi faaliyet göstermektedir. Araştırma merkezlerinin işleyişine ait yönetmelikleri**(9_OD3)**'de sunulmaktadır.

Kent, Bölge, Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezi:

Merkezin amacı, disiplinler arası bir yaklaşım ile bölgesel kalkınmanın ve gelişimin sağlanmasıdır. Merkezde bu çerçevede, ilgili konulara katkıda bulunacak faaliyetler, araştırmalar ve mutlaka uygulama boyutu olan projeler yürütmeyi, Dünya Bankası, Avrupa Birliği gibi uluslararası fonlar ile çeşitli projelerin yürütülmesi ya da OECD gibi yine uluslararası kuruluşlar ile iş birliği içinde araştırmalar yürütülmesi planlanmış; Çankaya Üniversitesinde farklı lisans alanlarında yetişmiş bireylerin kent ve bölgelerdeki konulara duyarlı olmaları amaçlanmıştır**(10_OD3).**

Çankaya Üniversitesi Akustik Uygulama ve Araştırma Merkezi:

Merkezin amaçları; akustik alanı ile ilgili konularda üniversiteler, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği yaparak öğretim elemanları ve öğrencilerin evrensel bir yaklaşımla araştırmalar yapmasına, bilgi ve becerilerinin geliştirilmesine ve zenginleştirilmesine katkı sağlamaktır**(11_OD3).**

Diğer Araştırma Merkezleri:

Atatürk İlkeleri İnkılâp Tarihi Araştırma ve Uygulama Merkezi (AAUM): Çankaya Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı olarak kurulan AAUM, Atatürk ve Cumhuriyet dönemleri tarihiyle Atatürk ilke ve inkılâplarının kavranmasına katkı sunmak amacıyla eğitsel ve bilimsel faaliyetler yürütmektedir**(OD3).**

*Kadın Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi(KADUM):*Kadın hakları düşüncesinin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması, kadının toplumdaki yerinin yükseltilmesi, kadınlar başta olmak üzere tüm insan hakları ihlallerinin kaldırılması, kadının toplumsal ve ekonomik kalkınma içerisindeki yerini alabilmesi bakımından, ulusal ve uluslararası nitelikte araştırmalar yapmak, bu konularda araştırma yapan araştırma merkezleriyle ve diğer resmi ve özel kurum ve kuruluşlarla işbirliğinde bulunmak, projeler yürütmek, Türkiye'de ve yurt dışında kadın sorunları ile ilgili yapılan araştırma ve diğer proje çalışmalarını duyurmak ve yaygınlaştırmak, kadının statüsü ve sorunları ile ilgili her konuda duyarlı, bilgili ve yeterli kadroların yetiştirilmesine yönelik olarak bireysel yetenekleri artırıcı ve sosyal sorumluluk amacı taşıyan eğitici seminerler vermek, çalıştay, sempozyum, kongre ve benzeri etkinlikler, karşılıklı veya karşılıksız sertifika programları, hizmet içi eğitim niteliğinde kurslar düzenlemek ve öğrencilerin lisans, yüksek lisans ve doktora çalışmalarına akademik destek vermek, toplumsal cinsiyet ve kadın konularında derslerin üniversitenin ders programlarında yer almasını sağlamak üzere çalışmalar yapmak amacıyla kurulan KADUM, çalışmalarını bu çerçevede yürütmektedir**(OD3).**

*Sürekli Eğitim, Danışma, Araştırma ve Uygulama Merkezi (SEDAM):*Özellikle yönetim becerilerinin geliştirilmesi ile ilgili konularda eğitim verme amacıyla kurulan SEDAM'ın gerçekleştirdiği eğitim programlarının ortak amacı, çeşitli sektörlerde işletmeci, araştırmacı, planlamacı ve politika uygulayıcı olarak çalışan yönetici ve yönetici adaylarına, yönetimdeki çağdaş uygulamaları aktarmak, modern işletmecilik yöntemlerinin ülkemizde de yaygın olarak uygulanmasını sağlamaktır**(OD3).**

*Çankaya Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi:*Üniversitede yenilikçi bilgi ve iletişim teknolojilerini kullanarak uzaktan yapılan ön lisans, lisans, lisans tamamlama, lisansüstü ve yaşam boyu eğitim dâhil tüm eğitim-öğretim programları ve faaliyetleri kapsamındaki plân, program, koordinasyon ve uygulamalara destek sağlamak amacıyla kurulan Merkez, çalışmalarını bu çerçevede yürütmektedir**(OD3).**

2024 yılının sonunda ise Üniversitenin kalite süreçlerini daha etkin hale getirmek ve stratejik yönetim anlayışını güçlendirmek amacıyla Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü kurulmuştur. Bu müdürlük, kurumsal kalite yönetimi, stratejik planlama ve araştırma-geliştirme süreçlerinin koordinasyonunu sağlamak amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. Temel hedefleri arasında kurum içi kalite standartlarını yükseltmek, akademik ve idari süreçleri daha verimli hale getirmek ve yenilikçi teknolojik gelişmeleri desteklemek yer almaktadır. Ayrıca, üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde araştırma performansını artırmaya yönelik politikalar geliştirmek de müdürlüğün sorumlulukları arasında yer almaktadır**(12_OD3).**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.1-1_OD3.pdf
- [2](3)C.1.1-2_OD3.pdf
- [3](3)C.1.1-3_OD3.pdf
- [4](3)C.1.1-4_OD3.pdf
- [5](3)C.1.1-5_OD3.pdf
- [6](3)C.1.1-6_OD3.pdf
- [7](3)C.1.1-7_OD3.pdf
- [8](3)C.1.1-8_OD3.pdf
- [9](3)C.1.1-9_OD3.pdf
- [10](3)C.1.1-10_OD3.pdf
- [11](3)C.1.1-11_OD3.pdf
- [12](3)C.1.1-12_OD3.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Çankaya Üniversitesi'nin araştırma faaliyetleri, dijital altyapı, laboratuvar olanakları ve kütüphane kaynakları gibi güçlü fiziki ve teknik altyapıya dayanmaktadır. Dijital altyapı, araştırmaların kayıt altına alınmasını ve izlenmesini sağlayan merkezi bir sistem ile güçlendirilmiştir. Öğretim üyelerinin ve araştırmacıların proje başvuruları, danışmanlıklar ve fikri hak başvuruları gibi tüm faaliyetler, Öğretim Görevlisi Bilgi Sistemi (OGBS)**(OD3),(1_OD3)** üzerinden takip edilmekte ve güncellenmektedir. Bu sistem, araştırma süreçlerinin şeffaf ve etkin bir şekilde yönetilmesine olanak tanımaktadır.

İç Kaynaklı Araştırma Projeleri Desteklenme Süreci

Üniversitemiz bünyesinde sağlanan araştırma bütçeleri, araştırma laboratuvarları ve yazılım altyapıları gibi kaynaklar, projelerin verimli bir şekilde yürütülmesinde kritik rol oynamaktadır**(2_OD3).**

Araştırma faaliyetlerine yönelik üniversitenin yıllık belirlediği bütçe tutarı; tüm akademik birimlerin bölümleri için hazırladığı bütçe önerileri dikkate alınarak oluşturulmaktadır**(3_OD3).** 2024 yılında Mütevelli Heyet Başkanlığı tarafından Bilimsel Araştırma Projeleri için 5.760.000 TL bütçe ayrılmış olup Laboratuvar Altyapısı Oluşturma veya Genişletme Projeleri (LAB) türünde ve Genel Araştırma Projeleri (GAP) türünde 2 kez (Nisan ve Kasım) proje çağrıları açılmıştır. Genel Araştırma Projelerinin üst limiti 175.000 TL, Laboratuvar Altyapısı Oluşturma veya Genişletme Projelerinin üst limiti ise 375.000 TL olarak belirlenmiştir**(4_OD3).**

Bilimsel Araştırma Projelerinin başvurusunun alınması, proje kapsamında yapılan taleplerin tamamlanması, proje harcamalarının kaydının tutulması, proje raporlarının yönetilmesi, proje hakem değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi, BAP Komisyon Toplantı kayıtlarının tutulması BAPSİS üzerinden takip edilmektedir. BAPSİS yazılımı e-imza entegrasyonlu olup, ıslak imzaya gerek kalmadan hızlı ve güvenli bir şekilde tüm süreçler yürütülmektedir.

Proje başvuruları tamamlandıktan sonra BAP Koordinasyon Birimi tarafından projeleri değerlendirmesi için hakemler belirlenmektedir. Seçilen hakemler akademik alanlarına, projede sunulan anahtar kelimelere ve proje konularına bakılarak atanmaktadır. Daha önceki yıllarda 2 (iki) farklı hakeme gönderilen projeler, alınan BAP Komisyon Kararı ile 3 (üç) farklı hakeme gönderilmeye başlanmış olup projelerin daha kapsamlı incelenmesi sağlanmıştır**(5_OD3).** Hakemlerden gelen görüşler doğrultusunda projelerin BAP Komisyonu tarafından desteklenip desteklenmeyeceğine veya ara raporlara göre devam edip etmeyeceğine karar verilmektedir. BAP Komisyon toplantılarında sunulan gündem için alınan tüm kararlar Mütevelli Heyet Başkanlığı' nın onayına sunulduktan sonra süreçler yürütülmektedir.

BAP projeleri ile akademisyenlerin araştırmalarının projelendirilmesi, projeler sonucu ulusal ve uluslararası hibe desteklerine başvuru sayılarının arttırılması, ortaya çıkan bilginin makale olarak yayınlanarak bilginin yayılımının sağlanması, ortaya çıkan fikri hakların ticarileşmesi hedeflenmektedir. Böylece daha fazla sayıda akademisyene ulaşarak daha fazla projenin yürütülmesi dolayısıyla daha fazla çıktıya ulaşılması amaçlanmaktadır.

Akademisyenlere yönelik gerçekleştirilen eğitim**(6_OD3)** ve bire bir görüşmeler ile 2024 yılında Nisan ayında açılan çağrıya 8 adet, Ekim ayında açılan çağrıya 8 adet proje başvurusu olmuştur. **(7_OD3**). Başvuru sayıları düzenli olarak takip edilmekte olup başvuru sayılarının arttırılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda yıllara göre BAP başvuru sayıları değişiklik göstermektedir**(8_OD3).** 2024 yılında %50'si GAP, %50 si LAB türünde olup Mühendislik Fakültesinden 11, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinden 2, Fen-Edebiyat Fakültesinden 2, Ortak Dersler Bölümünden 1 adet proje başvurusu yapılmıştır**(9_OD3).**

Mimarlık fakültesi bünyesinde 2024 yılında yürütülmekte olan toplam 3 uluslararası araştırma projesi, 1 Adet BAP ve 1 adet uluslararası proje başvurusu bulunmaktadır. Üniversitemiz akademik birimlerinde yürütülen ve ortak olunan araştırmalarda, Uluslararası eğitim kurumları, Sivil toplum kuruluşları ve Kamu kurumları ile ortaklıkların kurulduğu **(10_OD3)**' de görülmektedir.

Dış Kaynaklı Araştırma Projeleri Desteklenme Süreci

Dış kaynaklı araştırma projeleri faaliyetleri Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından desteklenmektedir. Bir taraftan firma destekli kontratlı Ar-Ge projelerinin sayısı arttırılmaya çalışılırken diğer taraftan hibe destekli projelerin sayısı arttırılması için çalışmalar sürdürülmektedir.

Araştırma ve Üniversite-Sanayi İşbirliği Projeleri ile İlgili Uygulamalar

Çankaya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde; hibe destek programlarının girişimci, akademisyen ve firmalara tanıtılması, üniversite-sanayi işbirliğinin geliştirilmesi yoluyla akademik bilginin sanayiye aktarılması amacına yönelik olarak ortak projeler geliştirilmesi ve danışmanlık verilmesi faaliyetleri yürütülmektedir.

2024 yılında üniversite-sanayi işbirliği oluşturma amacına yönelik olarak araştırmacıların bilim, araştırma ve teknoloji geliştirme sürecinde sahip olduğu bilgi ve tecrübe kapasitesini, şirketlere Ar-Ge projeleri yoluyla aktarma süreci için kullanılan yöntemler; yüz yüze ve/veya çevrimiçi görüşmeler vasıtasıyla başlamıştır. Yapılan görüşmelerde ilk olarak firmalara ve girişimcilere sürdürebilirlikleri açısından Ar-Ge çalışmalarının önemi ve ülkemizdeki Ar-Ge çalışmalarını geliştirmek için sunulan imkânlar anlatılmıştır. Fikir aşamasında projeleri olan veya mevcutta Ar-Ge çalışmaları olan firmaların/girişimcilerin projeleri; uygun fon destekleri anlatılarak ilgili fona yönlendirilmiştir. Projelerin konusuna uygun akademisyen desteği sağlanarak; akademisyen ve firma bir araya getirilmiştir. Akademisyen ve firma, proje konusunda çalışma kararı aldığı zaman; firmalarla sözleşme imzalanarak, proje hazırlık süreci başlatılmıştır. Talep eden firmalara proje başvuru sürecinde proje dokümanlarının hazırlanması konusunda ve proje onaylandıktan sonra yapılması gereken mali ve teknik raporlamalarda destek olunmuştur. Akademisyen eşleştirmelerinde projelerin gerektirmiş olduğu multidisipliner yaklaşımla üniversite bünyesinde yer almayan uzmanlık alanları (Gıda Mühendisliği, Çevre Mühendisliği, Tıp gibi) olduğu zamanlar konusunda uzman diğer üniversitelerle işbirliğine gidilmiştir.

Birebir toplantıların yanı sıra sosyal ağların etkin şekilde kullanılması; özellikle Web Sitesi, Linkedin, Instagram platformlarında yapılan destek programları ile ilgili bilgilendirmeler önemli seviyede geri dönüş sağlamıştır. Üniversite–Sanayi İşbirliği kapsamında yapılabilecek yeni çalışmalara ilişkin elektronik posta ve e-bülten gönderilmesi de yine elektronik ortamda yapılan bir diğer iletişim kanalı olmuştur. Yıl boyunca düzenlenen etkinliklere yüksek oranda katılım sağlanarak; firmalarla temas kurulmuştur. Çalışılan firmalarla yapılan projeler, yeni işbirlikleri için referans sağlamıştır.

Çankaya Üniversitesi Araştırma, Geliştirme Uygulama ve Danışmanlık Projeleri ve Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama Yönergesi 7. maddesinin a fıkrasında kontratlı projelerden yapılacak Üniversite kesintileri belirlenmiştir**(11_OD3).** İlgili maddeye istinaden; kurum ve kuruluşlar tarafından belirlenmiş şekilde yürütülen proje ve danışmanlık hizmetleri haricindeki durumlarda, proje bedelinin KDV Hariç: 0–100.000 TL arası olan faaliyetler için % 20, 100.001–200.000 TL arası faaliyetler için ilk 100.000 TL'si için % 20, ikinci 100.000 TL'si için % 25, 200.001 TL ve üstü faaliyetler için ilk 100.000 TL'si için % 20, 100.001–200.000 TL'si için % 25, 200.001 TL ve üzeri olanlar için % 30'u Üniversite payı olarak üniversiteye gelir kaydedilmektedir. Proje bütçesi uyarınca kalan miktar üzerinden yasal kesintiler yapıldıktan sonra ilgili miktar proje personeline ödenir. Hibe destekli araştırma proje sayısının arttırılması için TTO tarafından birçok faaliyet gerçekleştirilmektedir.

Akademisyen Ziyaretleri: Akademisyenler ziyaret edilerek TTO tanıtılmakta ve akademisyenlere nasıl

destek olunacağı ile ilgili bilgiler verilmektedir. Bu kapsamda hibe destekli projelerin tanıtıldığı 2024 yılında toplam 10 yüz yüze toplantı yapılmıştır**(12_OD3).** Ziyaretler planlanırken daha önce görüşülmemiş akademisyenler ile toplantılara öncelik verilmektedir. Akademisyenlerin çalışma alanları, daha önce projelerde bulunup bulunmadığı, projelerde yer alma isteği olup olmadığı birebir görüşmeler neticesinde öğrenilerek kaydedilmektedir.

Duyuru Yapılması: Üniversitede araştırma projelerinin arttırılması için diğer bir faaliyet duyurular yapılmasıdır. Hibe duyuruları Üniversite içi e-posta ile akademisyen ve öğrencilere iletilirken TTO web sitesi, instagram ve LinkedIn duyuruları ile proje çağrıları tüm paydaşların bilgisine sunulmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında 108 duyuru yayınlanmıştır**(13_OD3).**

Akademisyenlerin Çalışma Alanına Özel Çağrıların Birebir İletilmesi Akademisyenler, kendi çalışma alanları ile ilgili projelerde yer alabilmesi için uygun çağrılara yönlendirilmektedir. Bu çerçevede proje çağrısı, akademisyenle toplantı yapılarak veya e-posta yoluyla bilgi verilerek iletilmektedir**(14_OD3).**

Akademisyenlerin Projelere Dâhil Edilmesi: TTO'nun vasıtasıyla iletişimde olunan kurum ve kuruluşların projelerine akademisyenler dahil edilmektedir**(15_OD3).**

Projelere Ortak Bulma Desteği: Akademisyenlere ve Üniversitemiz projelerine ortak bulunması için destek verilmektedir. Söz konusu ortaklar hem ulusal hem de uluslararası kurum ve kuruluşlar olabilmektedir**(16_OD3).**

Hibelerin Detaylı İncelenmesi, Programların Anlatılması ve Proje Yazımına Destek Verilmesi: Mevcut hibe programları incelenmekte, akademisyenlere başvuru aşamasında program hakkında bilgiler verilmekte ve proje yazımına destek olunmaktadır. Bu sayede TTO desteğiyle proje başvuruları yapılmaktadır**(17_OD3).**

TTO Tarafından Proje Yazımı ve Başvurusunun Yapılması: Dış destekli projelerden faydalanmak amacıyla TTO tarafından proje başvuruları yapılmaktadır. Bu tür projelerde proje yazımı, sistem girişlerinin yapılması, proje ekibinin oluşturulması gibi süreçler TTO tarafından yapılmaktadır**(18_OD3).**

Öğretim üyeleri dış kaynak olarak Çankaya Üniversitesi dışındaki kurumlarla yapılan stratejik ortaklıklar (tez çalışmaları, Erasmus+, TÜBİTAK 1001, TEYDEB , TÜSEB ve KOSGEB projeleri vb.) kapsamında HİDROMEK, TAİ, EBOT, MEKA, OPTİMA, Türk Traktör, ORS gibi firmalarla bitirme projeleri ve Tez çalışmaları yürütülmüştür**(OD3),(19_OD3).**

Çankaya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi bünyesindeki bölüm öğretim üyeleri ve öğrencileri tarafından gerçekleştirilen birçok proje bulunmaktadır**(20_OD3).**

Halen Çankaya Üniversitesi'nde bulunan tam zamanlı Akademik Kadro tarafından Çankaya Üniversitesi adresli yapılan ve Üniversite teşviği almaya hak kazanılan**(OD3),(21_OD3)** Scopus**(22_OD3)** ve Web of Science (WOS)**(23_OD3)** indeksli birçok akademik makale bulunmaktadır.

Girişimciliğin Desteklenmesi:

Çankaya Üniversitesi uzun yıllardır girişimcilik alanında başarılı çalışmalar yürütmüş akademisyenlere, öğrencilere ve mezunlara ar-ge nitelikli iş fikirlerinin geliştirilmesine yönelik destekler sağlamıştır. Bu kapsamda tüm girişimcilik faaliyetleri ilgili Rektör Yardımcısı ve Rektör öncülüğünde Girişimcilik ve Şirketleşme Hizmetleri Sorumlusu bir personel ve TTO Müdürü tarafından yürütülmektedir. Üniversitede girişimciliğin desteklenmesi adına iki farklı yapı bulunmaktadır. Bunlardan ilki ar-ge nitelikli projesi olan, ulusal veya uluslararası hibe destek mekanizmaları tarafından destek almaya hak kazanarak şirketleşen akademisyen, öğrenci ve mezun girişimcilerin Üniversite bünyesinde kurulan ve Balgat Kampüste 4. Katta bulunan BeeVenture Kuluçka Merkezi içerisinde 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz ofis tahsis edilmesi yoluyla desteklenmesidir. Çankaya Üniversitesi öğrencilerine, mezunlarına ve akademisyenlerine ücretsiz olarak tahsis edilen bu ofisler, Çankaya Üniversitesi mensubu olmayan ve ar-ge projesine hibe desteği almış girişimcilere cüzi bir ücret karşılığında tahsis edilmektedir. Kuluçka ofisinde faaliyet gösteren girişimciler Üniversitenin elektrik, ısınma, temizlik ve güvenlik hizmetleri için herhangi bir ücret ödememektedir. Kuluçka Ofisleri konumunun Ankara'nın en merkezi bölgesinde olmasından dolayı girişimciler tarafından sıklıkla tercih edilmektedir. BeeVenture Kuluçka Merkezinde 2024 yılında 18 girişimci yer almıştır**(24_OD3).** Bu girişimciler çoğunlukla bilişim ve yazılım alanlarında faaliyet göstermektedir. Diğer

yapı ise akademik danışmanları ile birlikte araştırma projeleri üzerinde çalışan öğrencilere çalışmalarını yürütmek için Merkez Kampüste bulunan ve açık ofis şeklinde yapılandırılmış ön kuluçka merkezinde ücretsiz yer sağlanmasıdır. 2023 yılında Ön Kuluçka Merkezinde bulunan öğrenci sayısı 23 iken 2024 yılında 31 olmuştur**(25_OD3).** Bu nedenle Ön Kuluçka Ofisi için ayrılan alanın, 24 saat açık olabilecek kütüphane bünyesinde daha büyük bir alana taşınmıştır. Böylece Üniversitemiz öğrencileri için ders saatleri dışında da rahatça çalışabilecekleri bir ortam sağlanmış olup iş fikrine sahip girişimci öğrencilerimizin sayısının artması hedeflenmiştir. Ayrıca her yıl olduğu gibi bu yıl da Ankara Sanayi Odası'nın katkılarıyla, Mühendislik Fakültesi ile iş birliğinde gerçekleştirilen ve TÜBİTAK tarafından desteklenen 17. Ar-Ge Proje Pazarı düzenlenerek Mühendislik Fakültesi son sınıf öğrencilerinin bitirme projeleri değerlendirilmiştir**(OD3).** Böylece gerek patente gerekse ulusal desteklere başvuru yaparak şirketleşmeyi sağlayan iş fikri sayısının artması sağlanmıştır**(26_OD3).**

Bunun yanı sıra, Çankaya Üniversitesi OSTİM Teknopark'ın ortaklarından birisidir. Bu nedenle girişimciler, sanayi ile iç içe çalışmak istediklerinde OSTİM Teknopark'a yönlendirilebilmekte, prototiplerini geliştirebilmeleri için yine bu bölgede yer alan Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından finanse edilen Üniversitemizin ortağı olduğu PROTA Teknoloji Üretim Atölyesine yönlendirilmektedir.

Fikri ve Sınai Haklar ile ilgili Uygulamalar:

Teknoloji Transfer Ofisi Araştırma ve Uygulama Merkezi alt birimi olan Fikri Sınai Haklar Yönetimi ve Lisanslama Birimi Sorumlusu – Patent ve Marka Vekili'nin koordinasyonuyla Üniversite bünyesinde araştırma gruplarının gerçekleştirdiği proje ya da bilimsel çalışmaların çıktılarının fikri mülkiyet hakları açısından analiz/değerlendirmelere tabi tutulması ve sonrasında Üniversite hak sahipliği alım işlemlerinin yürütülerek yurt içi/yurt dışı resmi ofisler nezdinde patent/faydalı model başvurularının yapılması, ticarileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve öğretim üyelerine bilgi danışmanlık desteğinin sağlanması yönüne faaliyetler yürütülmektedir.

Bu faaliyetlerin yürütülmesinde uygulanan resmi süreç; Teknoloji Trasnfer Ofisi Müdürlüğü koordinasyonunda tüm hazırlık ve değerlendirme işlemlerin yürütülmesi akabinde Rektör Yardımcılığı başkanlığındaki Fikri Sınai Haklar Komisyonu yoluyla Mütevelli Heyet onayına sunulması şeklinde detaylandırılabilir.

Üniversitemiz bünyesinde buluş bildirim ve tasarım bildirimlerinin alınması ve bu sayıların arttırılmasına yönelik çalışmalarda öncelikli olarak öğretim üyeleri ile periyodik görüşmeler tercih edilmektedir. Bu görüşmelere ek olarak girişimcilik alanında girişimci adayı öğrenci ve öğretim üyelerinin teknoloji/buluş bildirimlerinin değerlendirilmesi, bitirme projelerinin çıktıları, doktora tezi çıktıları ve sanayi iş birlikleri kapsamında proje çıktılarının değerlendirmesi yapılabilmektedir.

Üniversitemizde bilimsel araştırmalar neticesinde ortaya çıkan buluş ve yenilikçi ürünlerin ticarileştirilme sürecinin başlıca aşamaları kısaca aşağıdaki gibi sıralanabilir;

1-Buluşun/yenilikçi ürünün tespiti ve değerlendirmesi

2-Buluşun/ürünün koruma altına alınması

3-Buluş sahibi ile ticarileştirme planı yapılması

4-Ticarileştirme (lisanslama, tümüyle devir vb.)

5- Üniversite ve buluş sahipleri arasında gelir paylaşımı

Bu kapsamda fikri sınai haklara konu olan buluş/teknolojilerin sektörel, teknoloji sınıfları ve teknoloji geliştirme seviyeleri gibi parametreler doğrultusunda sıralamaları yapılarak sanayi iş birlikleri kapsamında ya da doğrudan firma görüşmeleri yoluyla tanıtım ve ticarileştirme görüşmeleri başlatılmaktadır. Ticarileştirme çalışmalarının tanıtım kısmında ilk adım; ticarileştirilebilir patent/faydalı model ve tasarımlara ilişkin kısa tanıtım bilgilerinin tablo halinde web sitesinde yayınlanmasıdır. Bu tablo periyodik olarak her yıl güncellenmektedir**(27_OD3).** Firma görüşmeleri sonucunda ilgilenen firmalarla sözleşme müzakerelerine başlanmaktadır (Müzakerelerin devam ederken sözleşme metinleri Hukuk Müşavirliği tarafından gözden geçirilmektedir). Müzakerelerin olumlu sonuçlanması durumunda gerekli olan Rektörlük onayı sonrasında lisans/devir sözleşmeleri imzalanmaktadır.

Sanayi iş birliklerinin ve firma portföyünün geliştirilmesine yönelik Üniversite dışında çeşitli organizasyonlara katılım gerçekleştirilerek FSMH ticarileştirme faaliyetlerine katkıda bulunulmaktadır. Bunlardan en önemlileri her yıl düzenlenen ÜSİMP – Ulusal Patent Fuarı ve ISIF – Uluslararası Buluş Fuarı'dır. Bu fuarlar kapsamında firma ve kurumsal katılımlar olmakta, patentlerin tanıtımı yapılarak işbirlikleri geliştirilebilmektedir.

02 Ekim – 06 Ekim 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen ISIF'24 – 9. İstanbul Uluslararası Buluş Fuarına doğrudan katılım olmamakla beraber Hacettepe Üniversitesi ile ortak bir patentin poster sergilemesi ve tanıtımı yapılmıştır. Fuar kapsamında yapılan jüri değerlendirmesinde söz konusu patent bronz madalya ödülü almıştır**(28_OD3).**

27-29 Kasım 2024 tarihlerinde katılım sağlanan ÜSİMP – Ulusal Patent Fuarında 12 adet patentin posterlerle sergilenmeleri ve tanıtımları yapılmıştır. Stand ziyareti yapan firmalarla ve diğer kurumlarla birebir görüşmeler gerçekleştirilmiş olup olası işbirlikleri üzerinde görüş alışverişinde bulunulmuştur**(OD3)**. Çankaya TTO olarak; Türk Patent ve Marka Kurumu nezdinde resmi statüsü tanımlanan Sınai Mülkiyet Danışma Birimi olunması**(OD3)**. ve Avrupa Patent Ofisi tarafından resmi olarak tanımlanan PATLIB statüsünde yer alınması**(29_OD3)** ile faaliyetlerimizin ulusal ve uluslararası düzeyde kurumlar nezdinde yürütülmesi sağlanmıştır. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası teknoloji transferi alanında faaliyetlerini yürüten Üniversite ve resmi kurumlarla iletişim sağlanabilmektedir, olası işbirliklerinin önü açılmaktadır**(30_OD2).**

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.2-1_OD3.pdf
- [2](3)C.1.2-2_OD3.pdf
- [3](5)C.1.2-3_OD5.pdf
- [4](3)C.1.2-4_OD3.pdf
- [5](3)C.1.2-5_OD3.pdf
- [6](3)C.1.2-6_OD3.pdf
- [7](3)C.1.2-7_OD3.pdf
- [8](3)C.1.2-8_OD3.pdf
- [9](3)C.1.2-9_OD3.pdf
- [10](3)C.1.2-10_OD3.pdf
- [11](3)C.1.2-11_OD3.pdf
- [12](3)C.1.2-12_OD3.pdf
- [13](3)C.1.2-13_OD3.pdf
- [14](3)C.1.2-14_OD3.pdf
- [15](3)C.1.2-15_OD3.pdf
- [16](3)C.1.2-16_OD3.pdf
- [17](3)C.1.2-17_OD3.pdf
- [18](3)C.1.2-18_OD3.pdf
- [19](3)C.1.2-19_OD3.pdf
- [20](3)C.1.2-20_OD3.pdf
- [21](3)C.1.2-21_OD3.pdf
- [22](3)C.1.2-22_OD3.xlsx
- [23](3)C.1.2-23_OD3.xls
- [24](3)C.1.2-24_OD3.pdf
- [25](3)C.1.2-25_OD3.pdf
- [26](3)C.1.2-26_OD3.pdf
- [27](3)C.1.2-27_OD3.pdf
- [28](3)C.1.2-28_OD3.pdf
- [29](3)C.1.2-29_OD3.pdf
- [30](2)C.1.2-30_OD2.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Çankaya Üniversitesi, doktora eğitimi sürecinde akademik ve araştırma faaliyetlerini düzenli bir iş akışına göre yürütmektedir. Doktora programlarına başvuru süreçleri, üniversitenin belirlediği açık ve şeffaf kriterlere dayalı olarak düzenlenmekte, başvuru sahipleri titizlikle değerlendirilmektedir. Başvuru aşamasında adaylar, gereksinimlere uygunluk açısından değerlendirildikten sonra mülakat süreçlerine tabi tutulmakta ve uygun bulunan adaylar programa kabul edilmektedir**(OD3).**

Kayıtlı doktora öğrencilerinin eğitim süreci boyunca, öğrenciler akademik danışmanlar tarafından yönlendirilmekte ve bilimsel araştırma projelerine katılım sağlanmaktadır. Öğrencilerin akademik gelişimlerinin takip edilmesi için düzenli performans değerlendirmeleri yapılmakta, bu değerlendirmelere göre öğrencilerin eğitim süreçleri şekillendirilmektedir**(1_OD3).**

Doktora eğitimi süresince, öğrencilerin bilimsel araştırma yapabilme ve yeni bilgileri literatüre kazandırma yeteneklerini geliştirmek amacıyla yazılı ve sözlü sunumlar, proje bazlı çalışmalar ve uluslararası kongrelerde yer almaları teşvik edilmektedir. Bu yaklaşım, öğrencilerin araştırma dünyasında aktif bir rol üstlenmelerini ve akademik altyapılarını güçlendirmelerini sağlamaktadır. Ayrıca, Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca, doktora öğrencilerinin tez savunmasına girmeden önce mutlaka teziyle ilgili hakemli bir yayına sahip olmaları gerekmektedir**(2_OD3).**

Çankaya Üniversitesi, kendi mezunlarını işe alma (inbreeding) politikasını benimsemektedir. Bu politika, üniversitenin hem akademik hem idari kadrosunun, üniversitedeki araştırma kültürüne hâkim, eğitim sistemini anlayan ve üniversitenin misyonuna katkı sağlayacak niteliklere sahip bireylerle güçlendirilmesini amaçlamaktadır. Bu yaklaşım, üniversitenin gelişimini hızlandırırken, mezunlarımıza da akademik kariyer fırsatları sunarak onları üniversiteye katma değer yaratacak uzmanlar haline getirmeyi hedeflemektedir**(3_OD3).**

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.1.3-1_OD3.pdf
- [2](3)C.1.3-2_OD3.pdf
- [3](3)C.1.3-3_OD3.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Akademisyenlerin proje geliştirme kapasitelerini arttırmak ve araştırma yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ulusal ve uluslararası hibe destek programları düzenli olarak duyurulmaktadır**(1_OD3).** Bu kapsamda, akademisyenlere özel olarak ilgili çağrılar e-posta yoluyla iletilmekte ve proje başvurusu hazırlığı yapan akademisyenlerin talepleri doğrultusunda proje dosyaları incelenerek geri bildirim sağlanmaktadır. Ayrıca, akademisyen ziyaretleri gerçekleştirilerek proje ve patent konularında bilgilendirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini sürdürmeleri ve geliştirmeleri amacıyla, dış destekli projelere yönlendirme faaliyetlerinin yanı sıra üniversite iç kaynaklarıyla da projeler fonlanmaktadır. Bu doğrultuda, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi aracılığıyla akademisyenlerden proje başvuruları alınmakta ve desteklenmektedir. Akademik araştırmaları teşvik etmek amacıyla, konu sınırlaması olmaksızın "Genel Araştırma Projeleri" ve "Laboratuvar Altyapısı Oluşturma veya Genişletme Projeleri" programları kapsamında yılda iki kez çağrı açılmaktadır. Söz konusu projelerde öğretim üyeleri yürütücü olarak görev alırken doktora veya yüksek lisans öğrencileri bursiyer, araştırma görevlileri ise araştırmacı olarak görev alabilmektedirler.

BAP projelerinde bursiyer olarak görev alan lisansüstü öğrencileri, Mütevelli Heyet Başkanlığı tarafından belirlenen oranlarda aylık ücret desteğinden yararlanabilmektedir. BAP çağrıları öncesinde düzenlenen bilgi günleri kapsamında, proje hazırlığında dikkat edilmesi gereken hususlar akademisyenlerle paylaşılmaktadır. Akademisyenlerin proje yönetimi becerilerini ve araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik stratejik bir öneme sahip olan BAP birimi, akademik araştırmaların niteliğini artırmaya yönelik kapsamlı bir destek mekanizması sunmaktadır. Bu doğrultuda, 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilen her iki çağrı döneminde,

daha önce BAP başvurusu yapmamış akademisyenlere ulaşılmış ve BAP bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir**(1_OD3).** Bu eğitimler, akademik personelin proje başvuru süreçlerine daha etkin katılım sağlamalarına destek olmayı amaçlamaktadır. Böylece, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği ve akademisyenlerin proje geliştirme kapasitelerinin arttırılması hedeflenmektedir.

Yüksek lisans ve doktora öğrencilerini yapacakları araştırmalarda ve tezlerin desteklenmesi amacıyla Çankaya Üniversitesi bursiyerliği adı altında öğrencilere destek verilmektedir. Yemek, eğitim ücreti muafiyeti ve bursiyerlik ücreti ödenmesi gibi olanakları içeren bursiyerlik için başvuru ve kabul koşulları ilan edilmekte olup her dönem ilgili anabilim dalları kontenjanları dahilinde bursiyer sınavında başarılı olan adaylar bu kapsamında desteklemektedir**(OD3).**

Ayrıca üniversitede hibe destekli araştırma faaliyetlerinin gelişimine yönelik; TTO tarafından gerçekleştirilen akademisyen ziyaretleri, akademisyenlerin çalışma alanına özel güncel çağrıların birebir iletilmesi, akademisyenlerin projelere dâhil edilmesi, projelere dahil olabilecek ortak/paydaş kurum ve kuruluşların bulunması, hibelerin detaylı incelenerek akademisyenlerin bilgilendirilmesi, proje yazımına destek verilmesi ve proje başvurusunun yapılması konularına yönelik detaylar **C.1.2** ölçütünde açıklanmıştır.

Çankaya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi bünyesindeki bölümlerin lisans öğrencileri tarafından gerçekleştirilen bitirme projelerinin uygulama odaklı olmasını teşvik etmek, projelerin üniversite içi ve dışındaki görünürlüğünü arttırmak ve araştırma çıktılarının bilimsel ve teknolojik niteliğini yükseltmek amacıyla her yıl AR-GE Proje Pazarı düzenlenmektedir. Bu etkinlik, Çankaya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi ve Çankaya Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi tarafından Ankara Sanayi Odası iş birliğiyle organize edilmekte olup TÜBİTAK 1503 Programı tarafından desteklenmektedir. 2024 yılında gerçekleştirilen 17. AR-GE Proje Pazarı kapsamında 40 proje sergilenmiş, her bölümde ilk üçe giren projeler ödüllendirilerek başarılı çalışmalar teşvik edilmiştir**(2_OD3).**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-1_OD3.pdf
- [2](3)C.2.1-2_OD3.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

2024 yılı içerisinde TTO faaliyetlerini arttırmaya yönelik 22 firma**(1_OD3)** ile ilk defa görüşme sağlanarak araştırma faaliyetleri geliştirilmesi için potansiyel oluşturulmuştur.

2024 yılında 16 firma ile bu yıl ilk kez iş birliği protokolü imzalanarak, nitelikli ve katma değeri yüksek çalışmalar yapılmıştır. Önceki yıllarda (2023-2017) imzalanan 34 iş birliği protokolü de bu yıl devam etmiştir**(2_OD3).** Böylelikle kümülatif olarak (toplam 50 işbirliği) artan işbirliği protokolleri sayesinde önümüzdeki dönemlerde yeni projelerin hayata geçirilmesine zemin hazırlanmıştır.

İşbirliği protokolleri içeriğinde birçok işbirliği alanı belirlenmiştir. Protokol kapsamında Çankaya Üniversitesi'nde öğrenim görmekte olan belirli sayıdaki lisans öğrencisinin ilgili sanayi kuruluşunda staj yapması, lisans bitirme projelerinin sanayi odaklı yürütülmesi, bilimsel ve teknolojik araştırmalara yönelik proje çalışmaları yapılması, akademik danışmanlık desteği sağlanması, birlikte geliştirilecek projelerle ulusal ve uluslararası proje destek programları ve fonlarından faydalanılması, yüksek lisans ve doktora tezlerinin sanayi kuruluşları ile ortak yürütülmesi, teknoloji ticarileşme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve Çankaya Üniversitesi'nde yapılan Yüksek Lisans ve Doktora öğrenimlerinde Çankaya Üniversitesi tarafından belirlenen indirim oranının tanımlanması konuları ele alınmıştır.

İş birliği protokollerinin imzalanması için ilgili kurumlar TTO tarafından ziyaret edilmekte veya akademisyenler tarafından iletişimde olunan kurum ve kuruluşlar ile akademisyenler vasıtasıyla bağlantı kurulmaktadır. İşbirliği protokolleri imzalanan kurum ve kuruluşlar ile akademisyen-firma eşleştirmesi yapılarak, ortak proje geliştirme ve hibe destek programlarına proje başvuruları yapılması için görüşmeler yapılarak dış kaynaklı proje sayısı arttırılmaya çalışılmaktadır. Firmalar birebir ziyaret edilerek Çankaya Üniversitesinin akademisyenleri ve çalışma alanları paylaşılmaktadır. Firmanın ihtiyaçları ve çalışma alanları doğrultusunda firma temsilcileri ilgili akademisyenler ile bir araya getirilmektedir.

Çankaya Üniversitesi'nin TUSAŞ, ASELSAN, ROKETSAN, HAVELSAN, BİTES, STM, ANOVA ve NUROL MAKİNA gibi savunma sanayii firmalarıyla SAYP (Sanayi için Araştırmacı Yetiştirme Programı) anlaşması bulunmaktadır. 2016 yılında imzalanmış olan bu anlaşma çerçevesinde Çankaya Üniversitesi'nde yapılan lisansüstü tez çalışmalarının, savunma sanayiine yönelik öncelikli alanlarda yapılacak projeler olarak geliştirilmesi için çalışılmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında yapılan akademisyen ziyaretlerinde bu konudan bahsedilerek olası projelerin geliştirilebilmesi için bilgi verilmiştir.

Çankaya Üniversitesi Mimarlık Fakültesi, Kanada Hükümeti tarafından desteklenen bir araştırma projesinde proje ortağı olarak yer almaktadır**(3_OD3).** Ayrıca, Mimarlık Bölümü öğretim üyelerinden Prof. Dr. Gülsu ULUKAVAK HARPUTLIGİL, Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) Teknoloji İşbirliği Programları kapsamında yürütülen Binalarda ve Topluluklarda Enerji (Energy in Buildings and Communities – EBC) Programı'nda ulusal temsilci ve yürütme kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır**(OD3).**

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.2-1_OD3.pdf
- [2](3)C.2.2-2_OD3.pdf
- [3](3)C.2.2-3_OD3.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Çankaya Üniversitesi araştırma faaliyetleri, 2024-2029 Stratejik Plan kapsamında belirlenen "Araştırma" stratejik alanı doğrultusunda yıllık bazda "Kalite, Strateji ve Teknoloji Geliştirme Müdürlüğü" tarafından izlenip değerlendirilmektedir**(1_OD2).** Bu süreç, sistematik bir izleme ve değerlendirme mekanizması ile yürütülmektedir. "Araştırma" stratejik alanındaki amaç ve hedefler doğrultusunda fakülte faaliyetleri ve performans göstergeleri, Fakülte Kalite Komisyonları tarafından karara bağlanarak, bir sonraki akademik yıl için sayısal hedefler doğrultusunda planlanmaktadır**(2_OD2).** Yıllık fakülte performansları dikkate alınarak Üniversitenin araştırma hedeflerine ulaşma durumu değerlendirilecektir. Güncel stratejik planın ilk izleme ve değerlendirmesi 2024-2025 akademik yılının sonunda gerçekleştirilecektir.

Her akademik yılsonunda, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından belirlenen formatlara uygun olarak "Üniversite İzleme ve Değerlendirme Çalışması", "Vakıf Denetleme Raporu" ve "Faaliyet Raporu" hazırlanması için akademik ve idari birimlerle koordinasyon sağlanmaktadır. Bu raporlar, Üniversitenin araştırma faaliyetlerinin düzenli izlenmesi amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından toplanarak Genel Sekreterliğe sunulmaktadır. Ayrıca, bu faaliyetlere ilişkin veriler ulusal ve uluslararası platformlarda raporlanarak paylaşılmaktadır.

Bu değerlendirme süreçleri, Üniversitenin ulusal ve uluslararası sıralamalarda görünürlüğünü arttırmaktadır. TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, University Ranking by Academic Performance (URAP), Times Higher Education (THE) Impact Rankings ve çevre bilinci-sürdürülebilirlik konularında değerlendirme yapan Green Metric gibi sıralamalar örnek verilebilir, Böylece bu sıralamalarla, Çankaya Üniversitesi'nin araştırma performansının diğer kurumlarla karşılaştırması yapılabilmekte ve elde edilen veriler farklı platformlarda paylaşılmaktadır**(OD4).** Çankaya Üniversitesi, 2024 yılında Times Higher Education (THE) Dünya Üniversiteleri Sıralamasında 2673 üniversite arasında 601-800 aralığında yer almış, Türkiye'deki 75 üniversite arasında üçüncü olmuştur. Dünyada en çok atıf alan üniversiteler sıralamasında ise, Çankaya Üniversitesi dünya genelinde 6 üniversite ile birinciliği paylaşırken, Türkiye'de birinci sırada yer almıştır. THE (Times Higher Education) World University sıralamaları 2023 yılına kadar (2023 yılı dahil) "citations " başlığı altında atıf sıralamalarını verirken, 2024 yılı itibari ile bu tarama kısmını sıralamalardan kaldırmıştır. Bu sebeple 2024 yılı itibari ile atıf sıralaması verilememektedir.

Üniversite yönetimi tarafından öğretim üyelerinin hibe destekli projelere başvurularının teşvik edilmesi amacıyla ödüllendirme sistemi uygulanmaktadır. Hibe desteği sağlayan kurumlar tarafından kabul edilen proje başvurularına Üniversite tarafından proje teşvik ikramiyesi verilmektedir. 13 Haziran 2023 tarihli Mütevelli Heyeti Kararı'na istinaden 2023 yılı sonuna kadar geçerli olan bu tutar, 22 Aralık 2023 tarihli Mütevelli Heyeti Kararı ile 2024 yılı sonuna kadar geçerli olmak üzere %36 arttırılmıştır. Öğretim üyelerinin

bilimsel araştırma çıktılarının patent/faydalı model ile korunmalarını teşvik edilmesi, aynı zamanda çalışmalarının ödüllendirilmesi amacıyla 01.01.2024- 31.12.2024 yılında yurt içi patent başvurusu yapılan buluş sahibi öğretim üyelerine, yurt içi patent başvurusu olumlu sonuçlanan – tescil alan buluş sahibi öğretim üyelerine, yurtdışı Avrupa Patenti ya da PCT üzerinden - ülke bazında -tescil belgesi alan buluş sahibi öğretim üyelerine farklı tutarlarda patent teşvik ikramiyesi verilmektedir. 22 Aralık 2023'te alınan Mütevelli Heyeti Kararı'na istinaden söz konusu tutarlar 2024 yılı sonuna kadar geçerli olmak üzere %36 arttırılmıştır. Teşvik/ödül miktarları her yıl Mütevelli Heyet Kararları doğrultusunda arttırım yoluyla güncellenmektedir**(3_OD4).**

Çankaya Üniversitesi'nin, akademik yükseltme kriterlerinde yayın ve araştırma faaliyetlerine büyük önem verilmektedir. Akademik yükseltme şartları ilgili yönergede belirtilmiştir**(4_OD2).**

Üniversite tarafından, makale yayınlama, bildiri sunma ve patent başvurularına ilave destekler/teşvik ikramiyeleri verilmektedir**(5_OD2).**

Akademik birimler, araştırma faaliyetlerine ilişkin makale, bildiri, proje ve patent başvuru sayılarını karşılaştırmalı olarak yıllık Genel Kurul Toplantılarında değerlendirmektedir**(6_OD3).** Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği'ne göre, her doktora öğrencisinin tez savunmasına girmeden önce teziyle ilgili hakemli bir dergide yayın yapması gerekmektedir. Yüksek lisans öğrencileri için böyle bir zorunluluk bulunmamakla birlikte, yüksek lisans tezlerinden de yayınlar yapılmaktadır**(7_OD3).**

Çankaya Üniversitesi tarafından akademik yayınların etkin bir şekilde takip edilmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması amacıyla, öğretim üyeleri ve araştırmacılar tarafından yapılan bilimsel yayınlar Çankaya Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNIS) üzerinden kayıt altına almaktadır**(OD3).** Ayrıca, Web of Science (WOS), Scopus, TR Dizin ve diğer uluslararası indeksler taranarak Üniversite bünyesindeki yayın faaliyetleri analiz edilmektedir**(8_OD3), (9_OD3), (10_OD4).**

Akademik yayınların telif hakları ve açık erişim politikalarına uygunluğu, Üniversite Kütüphanesi tarafından denetlenerek, Çankaya Üniversitesi Akademik Arşiv Sistemi'ne entegre edilmektedir**(OD3).**

Çankaya Üniversitesinin yürütücü kuruluş veya partner olarak yer aldığı, hibe programlarına 2024 yılında 22 adet proje başvurusu iletilemiştir**(11_OD3), (12_OD4).** Hibe programları ve proje çağrılarına ilişkin gerçekleştirilen bilgilendirme toplantıları ve Teknoloji Transfer Ofisi'nin doğrudan yaptığı proje başvuruları ile 2023 yılına göre proje başvuru sayılarında artış olmuştur.

2023 yılında kabul alan ve faaliyetleri başlatılan proje sayısı ile 2024 yılında da kabul alan proje sayısı 4 adettir. Üniversite sanayi işbirliği kapsamında firma desteği ile fonlanarak 2023 yılında başlayan proje sayısı 10 adet olup 2024 yılında 7 adet olmuştur**(13_OD3), (14_OD3), (15_OD4).**

2023 yılında tamamlanan dış destekli proje sayısı 22 olup 2024 yılında ise 15 proje tamamlanmıştır**(16_OD3), (17_OD3), (18_OD4).**

Fikri Sınai Mülkiyet Hakları ve Lisanslama Birimi Faaliyetleri kapsamında; 2023 yılı içerisinde; 2 adet uluslararası bölgesel PCT ve 2 adet PCT ülke girişi A.B.D. başvurusu olmak üzere toplamda 4 adet yurt dışı patent başvurusu yapılmıştır. 2023 yılında resmi kurumlar nezdinde tescil kararı tebliğ edilmediğinden dolayı tescil belgesi alan patent başvurusu olmamıştır. 2024 yılında ise; 1 adet ulusal patent başvurusu yapılmıştır ve 3 adet ulusal patent başvurusu için tescil belgesi alınmıştır**(19_OD3).**

2024 yılında Mühendislik Fakültesi öğretim üyelerinin kurum değişikliği patent başvuru sayılarını etkilemiştir. Bu nedenlere ek olarak; Üniversitemizde yapılan bilimsel çalışmaların çıktılarının patent buluş niteliğinde olup olmaması ve patent kriterlerine uygunluğu da bir etken olabilmektedir.

Tescil belgesi sayılarının artış ya da azalışları buluşlarına niteliğine bağlı olmakla beraber; başvuru yapılan yurt içi/yurt dışı resmi kurumların araştırma-inceleme ve tescil kararı çıkarılmasına ilişkin süreçleri/performansları önemli bir faktör olarak karşımıza çıkmaktadır. Patent başvuru süreçlerinin tescil ile sonuçlanması genel olarak ortalama 4-5 yıllık bir zamanı kapsayabilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)C.3.1-1_OD2.pdf
- [2](2)C.3.1-2_OD2.pdf
- [3](4)C.3.1-3_OD4.pdf
- [4](2)C.3.1-4_OD2.pdf
- [5](2)C.3.1-5_OD2.pdf
- [6](3)C.3.1-6_OD3.pdf
- [7](3)C.3.1-7_OD3.pdf
- [8](3)C.3.1-8_OD3.xlsx
- [9](3)C.3.1-9_OD3.xls
- [10](4)C.3.1-10_OD4.pdf
- [11](3)C.3.1-11_OD3.pdf
- [12](4)C.3.1-12_OD4.pdf
- [13](3)C.3.1-13_OD3.pdf
- [14](3)C.3.1-14_OD3.pdf
- [15](4)C.3.1-15_OD4.pdf
- [16](3)C.3.1-16_OD3.pdf
- [17](3)C.3.1-17_OD3.pdf
- [18](4)C.3.1-18_OD4.pdf
- [19](3)C.3.1-19_OD3.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Her akademik yılsonunda öğretim elemanlarının araştırma performansına dair bireysel istatistikler toplanmaktadır**(1_OD2).** Bu istatistikler, yayın sayıları, proje başvuruları, ulusal ve uluslararası konferans sunumları ve diğer araştırma çıktıları bazında kontrol edilir. Fakülte ve bölümlerin hedeflerine ulaşma performanslarının ve iyileştirilmesi ya da arttırılması için bu veriler detaylı bir şekilde analiz edilmektedir**(1_OD2).** Öğretim elemanlarının araştırma performansları, Fakülteler tarafından hazırlanan Akademik Faaliyet Raporu'nda detaylı olarak sunulmaktadır**(2_OD3).**

Performans değerlendirmeleri sonucunda iyileştirmenin sağlanabilmesi için öğretim elemanlarına bireysel geri bildirim yapılmakta ve araştırma yeteneklerinin iyileştirilmesine yönelik öneriler sunulmaktadır. Araştırma çıktılarının arttırılması ve bölüm performanslarının arttırılması için akademisyenlerin düzenli olarak seminerlere, proje yazma eğitimlerine katılımları ve sanayi ya da diğer kurumlarla iş birlikleri teşvik edilmektedir.

Araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi amacıyla Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) destek programları aracılığıyla (https://bap.cankaya.edu.tr/), makale yayını**(3_OD2)** ve kongre katılımına yönelik destekler verilmektedir. Bu teşvikler, öğretim elemanlarının daha verimli çalışmasına olanak sağlayarak araştırma performanslarının arttırılmasına olanak sağlamaktadır.

Öğretim elemanlarının performansına yönelik analiz raporları ve sonuçlar, ilgili akademik faaliyet raporlarında detaylı olarak yer almakta ve iyileştirme süreçlerini destekleyen verilerle birlikte sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)C.3.2-1_OD2.pdf
- [2](3)C.3.2-2_OD3.pdf
- [3](2)C.3.2-3_OD2.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Çankaya Üniversitesi, topluma katkıyı temel sorumluluklarından biri olarak görmekte ve 2024-2029 Stratejik planında da belirttiği gibi eğitim-araştırma faaliyetlerinden elde ettiği bilgi ve deneyimi toplum yararına sunmayı stratejik olarak amaçlamaktadır**(1_OD2)**. Ayrıca, Türk yükseköğretimin planlanması ve yürütülmesine ilişkin ana ilkeler arasında yer alan "çevre ve uygulama alanı ihtiyaçlarının karşılanması" ilkesi (Yükseköğretim Kanunu; madde 5) ve Yükseköğretim Kanunu ile üniversitelere, toplumla bütünleşme ve topluma hizmet sunma konusunda verilen görevleri (Yükseköğretim Kanunu; madde 7) dikkate alan Çankaya Üniversitesi; toplumsal katkıyı kurumsal bir sorumluluk olarak benimsemekte ve bu doğrultuda sistematik süreçler yürütmektedir**(OD2)**.

Çankaya Üniversitesi'nin toplumsal katkı politikası, 2024-2029 Stratejik Planı ile oluşturulmuş olup, eğitim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinden elde edilen çıktıları toplumsal faydaya dönüştürerek ulusal ve bölgesel önceliklere uygun ekonomik, sosyal ve kültürel katkılar sağlamayı hedeflemektedir**(2_OD4)**. Üniversite, toplumsal olaylara duyarlı, sosyal sorumluluk bilinci yüksek ve iş ahlâkına sahip bireyler yetiştirirken, dezavantajlı grupları da kapsayan eğitim fırsatları sunmakta ve toplumsal katkı faaliyetlerinde paydaşlarıyla iş birliği yapmaktadır.

Üniversitede toplumsal katkı süreçlerinin koordinasyonu, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Kültürel ve Sosyal İşler Müdürlüğü, akademik ve idari birimler ile öğrenci toplulukları tarafından yürütülmektedir**.** Bu birimler, kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla iş birliği yaparak, bilimsel, tarihsel, sosyal, kültürel, sportif, çevresel ve dezavantajlı gruplara yönelik faaliyetleri organize etmektedir.

Öğrencilerin sosyal yaşama aktif katılımını teşvik ederek, onlara nitelikli bir üniversite deneyimi sunmak ve topluma fayda sağlayan bireyler olarak yetişmelerini sağlamak üniversitenin temel hedeflerinden biridir. Bu doğrultuda, akademik ve idari birimler ile öğrenci toplulukları iş birliği içinde çeşitli faaliyetler düzenlemektedir. 2024 yılı içinde Üniversite Akademik ve İdari Birimleri ile Merkezler tarafından 138, Öğrenci Toplulukları tarafından ise 188 olmak üzere toplamda 326 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinliklerin kapsamı, toplumsal konulara duyarlılığı artırmaya yönelik farkındalık çalışmaları, sosyal sorumluluk projeleri, eğitsel faaliyetler, yardım kampanyaları ve kültürel etkinlikleri içermektedir**(3_OD3)**.

Çankaya Üniversitesi, toplumsal katkı politikasına uygun olarak sosyal sorumluluk bilinci yüksek, iş ahlakına sahip ve etik değerlere bağlı bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda sunulmuştur:

- Adalet Meslek Yüksekokulu tarafından, sosyal sorumluluk bilincinin geliştirilmesine yönelik Etik ve Sosyal Sorumluluk dersi verilmektedir. Bu dersin amacı; etik ve sosyal sorumluluk konularıyla ilgili öğrencilerde duyarlılık oluşturmak, bu kapsamda; öğrencilerin, etik konuları sosyal sorumluluk çerçevesinde analiz etme, doğru ve yanlış kararları etkileyebilecek faktörleri de dikkate alarak çözüm üretme becerilerini geliştirmektir. Ayrıca, öğrencilerin sosyal sorunlara, sosyal konulara ve sosyal çevrelerine duyarlı, sorumlu bireyler olmaları için katkıda bulunmaktadır**(OD3)**.
- İngilizce Mütercim ve Tercümanlık Bölümü müfredatında "Toplum ve Afet Çevirmenliği" dersi verilmektedir. Afette Rehber Çevirmenlik (ARÇ), herhangi bir afetle karşılaşıldığında ülkemize gelen yabancı arama kurtarma ekipleriyle yerli ekipler arasında iletişimi sağlamak, çeşitli yardım kuruluşlarına çeviri desteği vermek olarak tanımlanabilir**(OD3)**.
- Ortak Dersler Bölümü seçmeli ders havuzunda bulunan CEC 203 kodlu Gönüllülük Çalışmaları dersinde, eğitim, sağlık, çevre, afet, yoksullukla mücadele, göç ve sığınmacılar, kadın, bağımlılık, yaşlılık, çocukluk, gençlik, din, akıl ve ruh sağlığı, kültür ve sanat konularına ağırlık verilerek bu alanlarla ilgili, proje geliştirme, sahada gönüllü çalışmalara katılım, kamu kurumları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarında gönüllü çalışmalara katılım hedeflenerek, öğrencilerin toplumsal katkı sürecinde yer almaları önerilmektedir**(OD3)**.
- TURK 105 kodu Türk İşaret Diliyle Temel İletişim dersini başarıyla tamamlayan öğrenciler, sağır kültürünü öğrenerek kendilerini işaret dilinde basit düzeyde ifade etme, karşıdakini anlama, işaret dili alfabesini kullanabilme, mimik ve vücut dilini kullanarak başlangıç seviyesi Türk işaret diliyle sağırlarla günlük iletişim kurabilmeyi sağlayarak toplumsal katkı sürecinde fayda sağlar**(OD3)**.
- Kültürel ve Sosyal İşler Müdürlüğü bünyesinde 2024 yılı içinde düzenlenen "LÖSEV ile Sosyal Sorumluluk Semineri"**(4 _ O D 3)** ile 2024 yılında kurulan "LÖSEV Fayda Topluluğu"**(5_OD3)** toplumsal katkıya en iyi örneklerden biridir.
- Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü, lise öğrencilerine yönelik uygulamalı kısa film

eğitimi düzenlemiştir. Bu kapsamda, 11 Mart 2024'te Özer Adem Soydemir Anadolu Lisesi, 20 Nisan 2024'te Prof. Dr. Aziz Sancar Fen Lisesi, 7 Haziran 2024'te TED Ankara Koleji, 12 Aralık 2024'te Nesibe Aydın Okulları, 13 Aralık 2024'te Deli Bilim & Sanat Fırat İlhan Okulları ve 19 Aralık 2024'te Maya Okulları öğrencilerine eğitim verilmiştir. Programın sonunda, 2025 yılının ilk ayında bir gala etkinliği düzenlenmesi planlanmış ve 13 Ocak 2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir**(OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3), (OD3)**.

- Çankaya Üniversitesi, eğitimin her aşamasında topluma faydalı bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, öğrencilerin gelişimine katkı sağlayacak çeşitli etkinlikler ve projeler hayata geçirmektedir. Üniversitenin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, her yıl üniversite sınavına giren öğrencilere yönelik Tanıtım Günleri düzenleyerek, özellikle tercih rehberliğine ihtiyaç duyan öğrencilere ücretsiz "Tercih Rehberliği" hizmeti sunmaktadır. 2024 yılında ise, bu hizmetin daha geniş bir kitleye ulaşabilmesi için, "Bonus Hoca" olarak bilinen Süleyman BELEDİOĞLU ücretsiz seminerler vererek, öğrencilere bire bir tercih danışmanlığı sağlamıştır. Böylece, doğru tercih yapmakta zorlanan ve rehberliğe ihtiyaç duyan daha fazla öğrenciye ulaşılmıştır**(6_OD3)**.
- Eğitimde her kademenin öneminin farkında olan Çankaya Üniversitesi, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından biri olan Nitelikli Eğitim (SKA 4) hedefi doğrultusunda, ücretsiz 'Lise Okulu' düzenlemiştir. Lise öğrencilerinin farklı kariyer alanlarını deneyimlemeleri ve meslekler ile bölümleri keşfetmeleri amaçlanmıştır. 2024 yılı Ocak ayında çevrim içi, Temmuz ayında yüz yüze gerçekleştirilen Lise Okulu ile öğrencilere üniversite ve meslek tercihlerinde yardımcı olma amaçlanmıştır**(7_OD3)**. Lise Okulu kapsamında simülasyon temelli 24 atölye için öğrenci tercih talepleri dikkate alınmıştır**(8_OD3)**.
- Dünyanın en büyük gençlik ve çocuk organizasyonlarından biri olan ve Türkiye'de 'Bilim Kahramanları Buluşuyor' adıyla gerçekleşen 'FIRST LEGO League Turnuvası'nın Ankara etabı Çankaya Üniversitesi ev sahipliğinde 24 – 25 Şubat 2024 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. Turnuvada ortaokul ve lise öğrencilerinden oluşan takımlar robot tasarlayarak yarışmaktadır. Çankaya Üniversitesi, gençlere bilim ve teknoloji alanlarında ilham vermek ve onları bu alanlara özendirmek amacıyla faaliyetlerini sürdüren 'Bilim Kahramanları Derneği'nin turnuvalarına destek olmaktadır**(9_OD3)**.
- Daha yaşanabilir bir çevrenin oluşturulabilmesi ve öğrencilerde çevre duyarlılığının artırılması için Üniversite kampüsünde birçok noktada plastik, kağıt, cam ve metal atıkların atılabileceği atık kutuları bulunmaktadır**(10_OD3)**.
- Kültürel ve Sosyal İşler Müdürlüğüne bağlı olan Engelsiz Çankaya Öğrenci Topluluğunun faaliyetleri ve engelli öğrencilerin eğitim hayatlarını kolaylaştırmak için sosyal sorumluluk çalışmaları tüm bölümlere duyurulmakta ve öğrencilerin katılımı teşvik edilmektedir**(OD3)**.
- Çankaya Üniversitesinin bağımlılıkla mücadele etkinlikleri kapsamında, Kültürel ve Sosyal İşler Müdürlüğü tarafından 2024 yılında düzenlenen bağımlılıkla mücadele ve farkındalık etkinlikleri de toplumsal katkı sunmaktadır**(11_OD3)**. Gençlerin bağımlılıkla mücadele konusunda daha bilinçli olmasını sağlamak ve üniversite personelinin ilgili konuda daha duyarlı olması konusunda çalışmalar yapmak için düzenlenen bağımlılık etkinlikleri, kamuya açık olarak gerçekleştirilmektedir.
- Ortak Dersler Bölümü seçmeli ders havuzunda bulunan CEC 205 kodlu Bağımlılık ve Bağımlılıkla Mücadele dersi, öğrencilerin bağımlılık literatürüyle tanışmasını ve bağımlılık alanındaki temel bilgileri öğrenmelerini amaçlar. Öğrenciler dersin sonunda; bağımlılık kavramını tanımlar, farklı bağımlılık türlerini birbirinden ayırt edebilir, bağımlılıkların nedensel faktörlerini tanımlar, bağımsızlığın hem birey hem de toplum üzerindeki olumsuz etkilerini açıklayabilir**(OD3)**.

Çankaya Üniversitesi, ulusal ve uluslararası düzeyde kurduğu kurumsal iş birlikleri sayesinde çeşitli projeler, staj ve kariyer fırsatları yaratarak toplumsal katkı faaliyetleri yürütmektedir. Bu faaliyetlere aşağıdaki örnekler verilebilir:

- Çankaya Üniversitesi Mühendislik Fakültesi bölümlerinde son sınıfta iki dönemli bitirme projesi dersleri bulunmaktadır. Tüm öğrenciler takımlar halinde, bir öğretim elemanının danışmanlığında, çoğunlukla endüstriyel firmalarla işbirliği içinde birer mühendislik problemini çözmektedirler**(12_OD3), (13_OD3), (14_OD3)**.
- Mühendislik Fakültesi Bölümleri, toplumsal katkı çalışmaları kapsamında kamu kurumlarıyla iş birlikleri ve eğitim, araştırma, danışmanlık gibi hizmetler aracılığıyla projeler geliştirmekte ve bu doğrultuda somut adımlar atmaktadır**(15_OD3)**. Bu kapsamda, Çankaya Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü, sanayi ve akademi işbirliği faaliyetlerini güçlendirmek amacıyla ''İnşaat Mühendisliği ve Altyapı'' alanlarında faaliyet gösteren Ankara Sanayi Odası (ASO) üyeleri ile iş birliği

yapma talebiyle görüşmeler gerçekleştirmiştir**(OD3)**.

- Çankaya Üniversitesi Elektrik-elektronik Mühendisliği öğretim üyesi Prof. Dr. Elif AYDIN, "TÜBİTAK TEYDEB" kurumuna akademik danışmanlık vermektedir**(16_OD3)**.
- Sanayi kuruluşlarıyla gerçekleştirilen ortak projeler, sürdürülebilir üretim pratiklerinin geliştirilmesine ve uygulanmasına katkıda bulunma potansiyeline sahiptir. Mühendislik Fakültesi öğretim hedefleriyle uyumlu bir şekilde sanayi ve üniversite iş birliğini teşvik etmeye odaklanmıştır. Bu kapsamda Hidromek A.Ş. ile 2014 yılından bu yana yürütülen "İş Makinaları Opsiyon Programı"**(17_OD3)** kapsamında, 2024 yılı içerisinde dört (4) Makine Mühendisliği öğrencisi ve içerisinde yedi (7) Mekatronik Mühendisliği öğrencisi kabul almıştır. Bu program kapsamında staj yapan öğrenciler, aynı zamanda meslek içi eğitimden geçirilmekte ve firmanın gelecekteki aday mühendisleri olarak yetiştirilmektedir. Bu ortaklık sayesinde öğrencilerin kariyer gelişimine katkı sağlanmakta ve staj süreçlerinde teşvik edici bir yaklaşım benimsenmektedir.
- Çankaya Üniversitesi Mekatronik Mühendisliği Bölümünün uluslararası faaliyetlerine örnek olarak, Romanya'daki Aurel Vlaicu University of Arad ile gerçekleştirilen Erasmus+ ve Memorandum of Understanding (MoU) anlaşmaları gösterilebilir**(18_OD3)**. Bu kapsamda, 2022 yılında MoU anlaşması, Şubat, 2024'de Erasmus+ anlaşması imzalanmıştır. Memorandum of Understanding, üniversiteler arasında sosyal, kültürel ve akademik iş birliğini teşvik etmeyi amaçlarken, Erasmus+ anlaşması ise öğrenci ve akademisyen değişim programlarını kapsamaktadır**(18_OD3), (19_OD3)**.
- İç Mimarlık Bölümü sosyal medya hesabında kamuoyu ile paylaşılan, öğrencilerin, akademisyen ve sektör temsilcileri ile bağ kurmasını hedeflemiş 'İç Mimarlık Bölümü 4. sınıf Bitirme Projeleri' sergisi ile öğrenciler, mezunlar ve meslek temsilcilerinin bir araya gelerek kutladığı 'Dünya İç Mimarlar ve İç Mekan Günü' kutlaması yer almaktadır**(20_OD3)**. Ayrıca 2 adet, 'Bir Marka Şehir: Dubai' ve 'Kurumsal kimlik ve iç mekana yansımaları' isimli seminer ve 1 adet 'İçmimarlıkta Yeni Gelişmeler' isimli panel yapılmış, bahsi geçen tüm etkinliklerin etkinlik değerlendirme formları tamamlanarak sistemde arşivlenmiştir**(21_OD3)**.
- Çankaya Üniversitesi Mimarlık ve Tasarım Topluluğu 2024 yılında 11 adet etkinlik düzenlemiştir. Bu etkinlikler Çankaya Üniversitesi Mimarlık Fakültesi öğrencilerinin mesleki bağlılık ve farkındalıklarının artırılmasına dair önemli katkılarda bulunmuştur. Etkinliklerin tarihleri ve detaylı açıklamaları 2024 yılı sonunda Mimarlık Bölümüne sunulan raporda detaylı olarak açıklanmıştır**(22_OD3)**.
- Şehir ve Bölge Planlama Bölümü, 2024 yılı içerisinde seminer, çalıştay ve 1. sınıf öğrencileri ile gerçekleştirilen çeşitli teknik gezilerden oluşan birçok akademik/sosyal etkinlik düzenlemiştir. Bu etkinlikler ile öğrencilerin mesleki ve kültürel gelişimlerine katkıda bulunulması amaçlanmıştır. Anket çıktıları ve etkinliklere yönelik detaylı bilgilendirme, Şehir ve Bölge Planlama Bölümü 2024 yılı anket ve etkinlik raporunda sunulmuştur**(23_OD4)**.
- Mühendislik Fakültesi, TAİ ile 2018 yılında yapılmış olan stajyer mühendis programı anlaşmasının gereği olarak 2024 yılında stajyer mühendis programına 18 öğrenci katılmış ve sigortaları Çankaya Üniversitesi tarafından yapılmıştır**(24_OD3)**.
- Çankaya Üniversitesi Yabancı Diller Bölümü Çankaya Üniversitesi Sürekli Eğitim, Danışma, Araştırma ve Uygulama Merkezi SEDAM işbirliği içinde paydaş ve toplum beklentileri doğrultusunda yürütülen yabancı dil kurslarına destek sağlamaktadır**(OD3), (OD3)**.

Çankaya Üniversitesi Araştırma Merkezlerinin Toplumsal Katkı Faaliyetleri:

Çankaya Üniversitesi Sürekli Eğitim, Danışma, Araştırma ve Uygulama Merkezi (SEDAM) özellikle yönetim becerilerinin geliştirilmesi ile ilgili konularda eğitim verme amacıyla 1998 yılında kurulmuştur. Merkezin amacı toplumun çeşitli kesimlerinden gelen katılımcılara geniş bir yelpazede düzenlenen eğitim programları aracılığı ile katkı sağlamaktır. 2024 yılında 3 üniversitenin ortak olarak düzenlediği "Mini MBA" programına çeşitli işletmelerden kursiyerler katılmıştır**(25_OD3)**. Hazırlık sınavı için "İngilizce Hazırlık Sınavına Yönelik Eğitim Programı" planlanmış ve uygulanmıştır**(OD3)**. Eğiticilere yeni bilgiler kazandırmak, farklı bakış açıları geliştirmelerini sağlamak, bu bilgi ve becerileri derslerinde ve mesleklerinde uygulayabilmelerinde yardımcı olmak adına "Eğiticilerin Eğitimi Programı" isimli eğitim bahar (I) ve sonbahar (II) dönemlerinde olmak üzere iki dönemde de tamamlanmıştır**(26_OD3)**. Programlar dâhilinde Çankaya Üniversitesi akademisyenlerinin yanında sektörde konu hakkında deneyimli eğitmenlerden de hem planlama hem de uygulama aşamasında destek alınmaktadır. SEDAM dahilinde ayrıca kurum içi eğitim programları da düzenlenmiştir. SEDAM bünyesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2024 tarihleri arasında 401 saat eğitim verilmiş ve 253 farklı birey eğitimlerden yararlanmıştır**(27_OD3)**.

Ayrıca, Aşağıdaki eğitim faaliyetleri için ilana çıkılmıştır:

- Hukuk Mesleklerine Giriş Sınavına Hazırlık Eğitimi
- Yeni Nesil İşletmecilik Sertifika Programı
- Sanat Tarihinde Kadın Sertifika Programı
- YDS Dil Kursu
- Arabuluculuk Yenileme Eğitimi
- Temel Arabuluculuk Eğitimi
- İşte MBA Sertifika Programı
- İngilizce Hazırlık Atlama Sınavına Yönelik Eğitim Programı

Gelecekte daha etkili ve verimli eğitim programları oluşturabilmek adına, eğitim programlarına katılan katılımcıların eğitime ilişkin geri bildirim, görüş, öneri ve memnuniyetleri katılımcı memnuniyet anket formu ile alınmaktadır**(OD4)**. Ayrıca Çankaya Üniversitesi Paydaşlarının beklenti ve ihtiyaçlarının daha iyi anlaşılmasına yardımcı olması ve SEDAM hizmet kalitesinin gelişmesine katkı sağlaması amacıyla paydaş anketi kullanılmaktadır**(OD4)**.

Çankaya Üniversitesi Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi(KADUM)'nin amacı kadının toplumsal ve ekonomik kalkınma içerisinde yerini alabilmesi için, kadının statüsü ve sorunları ile ilgili her konuda duyarlı, bilgili ve yeterli kadroların yetiştirilmesine yönelik faaliyetlerde bulunmak, yurt içinde ve yurt dışında kadın sorunları ile ilgili her alanda araştırma ve incelemeler yapmak ve bu yoldaki etkinliklere katılmaktır. Bu bağlamda, 2024 yılında KADUM'un gerçekleştirdiği faaliyetlere aşağıdaki örnekler sunulabilir:

- Çankaya Üniversitesi Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Direktörü Prof. Dr. Zeynep KARAHAN USLU, UNESCO ideallerinin ülkemizde hayata geçirilmesinde büyük fayda sağlayacağı düşüncesiyle, 20 Eylül 2024 tarihinde gerçekleştirilen yönetim kurulu toplantısında, UNESCO Türkiye Milli Komisyonu Sürdürülebilir Kalkınma 2030 Hedefleri İhtisas Komitesi üyeliğine seçilmiştir**(OD3)**.
- KADUM'un organizasyonu ve ev sahipliğiyle, 24 Haziran 2024, Dünya Diplomaside Kadınlar Günü'nde düzenlenen "Diplomaside Kadınlar Neden Vazgeçilmezdir?" çalıştayı, kadın diplomatların uluslararası süreçlerdeki dönüştürücü vizyonunu, liderlik rollerinde karşılaştıkları görünür ve görünmez engelleri, bu engelleri aşma konusundaki kararlı duruşlarını derinlemesine ele almıştır. Çalıştay sonucunda oluşturulan kapsamlı rapor, kadınların diplomasi alanındaki etkilerini artırmak, cinsiyet eşitliğini güçlendirmek ve uluslararası ilişkilerde dönüşüm sağlayacak bir yol haritası sunmak için güçlü ve öncü bir kaynak niteliğindedir**(28_OD3)**.
- Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadın istihdamı, ekonomik ve toplumsal kalkınmanın sürdürülebilirliğinde kritik bir role sahiptir. Bu bağlamda, Ankara Kadın Dostu Markalar Endeksi, iş dünyasında toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen politikaların ve uygulamaların kapsamlı bir değerlendirmesini sunan özgün bir araştırmadır. Söz konusu endeks, KADUM tarafından, Kadın Dostu Markalar Platformu'nun girişimiyle hazırlanmıştır. Bu çalışmanın temel amacı, kadın istihdamına ilişkin mevcut durumu ortaya koyarak farkındalık yaratmak ve iş dünyasında daha kapsayıcı politikaların benimsenmesine katkı sağlamaktır. Araştırma sonuçları, kadınların iş hayatındaki yerini güçlendirecek stratejilere yönelik bilimsel bir zemin sunarken, politika yapıcılar, işverenler ve sivil toplum kuruluşları için önemli bir referans kaynağı oluşturmaktadır**(29_OD3)**.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM), bireylerin psikolojik sağlamlıklarını artırmak, duygusal ve akademik gelişimlerini desteklemek, ruh sağlığını korumak ve iyileştirmek amacıyla çeşitli danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca, PDRM psikolojik danışmanlık hizmetlerinin yanı sıra farkındalık çalışmaları, grup terapileri, eğitim seminerleri ve araştırma projeleri yürüterek, bireylerin kendilerini daha iyi tanımalarına ve karşılaştıkları zorluklarla başa çıkmalarına yardımcı olur.

- Çankaya Üniversitesi ve Adalet Bakanlığına bağlı İzmir 4 No'lu T Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumu Müdürlüğü iş birliğiyle, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi (PDRM) tarafından yürütülen "Bibliyoterapi Uygulamalarının Ceza ve İnfaz Kurumlarındaki Madde Kullanım Geçmişi Bulunan Mahkûmlarda Madde Kullanma Eğilimi Üzerindeki Etkisi" projesinin 2025 yılında hayata geçirilmesi planlanmaktadır**(30_OD3)**. Bu proje ile bibliyoterapi tekniği kullanılarak, doğru bireyi doğru kitapla buluşturmak ve ceza infaz kurumlarında uygulanabilecek alternatif bir terapi yöntemi geliştirmek amaçlanmaktadır.

Çankaya Üniversitesi, öğrencilerin sosyal becerilerini güçlendirmek, yaratıcılıklarını ve sanatsal ifade

yeteneklerini geliştirmek için çeşitli çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu faaliyetlere aşağıdaki örnekler sunulabilir:

- Psikoloji bölümü müfredatında zorunlu ders olarak verilen etik, sosyoloji ve felsefe dersleri, öğrencilerin sadece akademik bilgi edinmelerini sağlamakla kalmayıp aynı zamanda sürdürülebilir bir gelecek için gerekli olan kritik düşünce, empati ve sosyal sorumluluk becerilerini geliştirmelerine katkıda bulunmaktadır. Bu bağlamda, bu dersler aracılığıyla öğrenciler, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda nitelikli eğitim (SKA 4), eşitsizliklerin azaltılması (SKA 10) ve barış, adalet ve güçlü kurumlar (SKA 16) hedeflerine paralel olarak daha bilinçli bireyler olarak yetişmektedirler**(OD3)**.
- Ortak Dersler Bölümü, Seçmeli Dersler Anabilim Dalı bünyesinde resim, seramik, fotoğrafçılık, sinema, edebiyat, felsefe ve iletişim gibi alanlarda verilen ve Çankaya Üniversitesindeki bütün bölüm öğrencilerinin alabileceği sosyal seçmeli dersler ile onların yaratıcılık ve sanatsal ifade yeteneklerini geliştirmeleri amaçlanmaktadır**(OD3)**. Söz konusu derslerle öğrencilerin analitik düşünme yeteneğini geliştirmek, eğitim, bilim, sanat, tarih ve edebiyat gibi alanlarda kendilerini geliştirmesine, ifade edebilmesine imkân tanıyarak topluma söz konusu alanlarda da katkı sağlayabilecek bireyler olmaları hedeflenmektedir.
- Toplumsal cinsiyeti temel alan edebiyat kuramları ve yöntemleri üzerinden edebiyat metinlerinin incelenmesini amaçlayan CEC 217 kodlu Toplumsal Cinsiyet ve Edebiyat dersinin sonunda öğrenciler; cinsiyet ve toplumsal cinsiyet arasındaki farkları öğrenir, toplumsal cinsiyet ve edebiyat arasındaki ilişkiyi kavrayabilir, toplumsal cinsiyet rollerinin Türk edebiyatında ve kültüründe nasıl yansıdığı hakkında fikir edinirler, edebî ve kültürel metinlerde toplumsal cinsiyet konularını irdeleyerek tartışabilirler**(OD3)**.

Toplumsal katkı kapsamında, belirli kurum, kuruluşlar ve nitelikli bireylere yönelik lisansüstü eğitimde çeşitli indirim ve burs imkânları sağlanmaktadır, bu sayede toplumsal fayda sağlanması ve fırsat eşitliğinin artırılması hedeflenmektedir.

Aşağıda, bu çerçevede sunulan indirim oranları yer almaktadır:

- Kamu personeli (657 sayılı Kanuna tabi devlet memurları):

1. Tezli Yüksek Lisans ve Doktora programlarında %25
2. Tezsiz Yüksek Lisans programlarında %50
    - Çankaya İlçesine bağlı özel okul öğretmenleri:
3. Yüksek Lisans programlarında %25
    - Çankaya Kaymakamlığı İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı devlet öğretmenleri:
4. Tezli Yüksek Lisans ve Doktora programlarında %50
    - Hâkim, savcı ve adayları:
5. Tezli Yüksek Lisans ve Doktora programlarında %30
    - Türk Silahlı Kuvvetleri mensupları (çalışan):
6. Tezli Yüksek Lisans ve Doktora programlarında %30
    - Gazi, gazi ve şehit çocukları:
7. Tezli Yüksek Lisans ve Doktora programlarında %50
    - Soma maden şehitlerinin birinci derece yakınları:
8. Tezli Yüksek Lisans ve Doktora programlarında %100

Fakültelerde yapılan etkinliklerin etkilerinin değerlendirilmesi çevrimiçi platform üzerinden Fakülte Genel Kurulları'nda yapılmış ve ileriki dönemlerde etkinlikler ile ilgili raporlama ve katılımcılardan geri bildirim alma mekanizmalarının geliştirilmesi planlanması hususunda görüş birliğine varılmıştır**(31_OD4)**.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](2)D.1.1-1_OD2.pdf
- [2](4)D.1.1-2_OD4.pdf
- [3](3)D.1.1-3_OD3.pdf
- [4](3)D.1.1-4_OD3.pdf

- [5](3)D.1.1-5_OD3.pdf
- [6](3)D.1.1-6_OD3.pdf
- [7](3)D.1.1-7_OD3.pdf
- [8](3)D.1.1-8_OD3.pdf
- [9](3)D.1.1-9_OD3.pdf
- [10](3)D.1.1-10_OD3.pdf
- [11](3)D.1.1-11_OD3.pdf
- [12](3)D.1.1-12_OD3.pdf
- [13](3)D.1.1-13_OD3.pdf
- [14](3)D.1.1-14_OD3.pdf
- [15](3)D.1.1-15_OD3.pdf
- [16](3)D.1.1-16_OD3.pdf
- [17](3)D.1.1-17_OD3.pdf
- [18](3)D.1.1-18_OD3.pdf
- [19](3)D.1.1-19_OD3.pdf
- [20](3)D.1.1-20_OD3.pdf
- [21](3)D.1.1-21_OD3.pdf
- [22](3)D.1.1-22_OD3.pdf
- [23](3)D.1.1-23_OD4.pdf
- [24](3)D.1.1-24_OD3.pdf
- [25](3)D.1.1-25_OD3.pdf
- [26](3)D.1.1-26_OD3.pdf
- [27](3)D.1.1-27_OD3.pdf
- [28](3)D.1.1-28_OD3.pdf
- [29](3)D.1.1-29_OD3.pdf
- [30](3)D.1.1-30_OD3.pdf
- [31](3)D.1.1-31_OD4.pdf

2. Kaynaklar

Çankaya Üniversitesi, gelecekteki başarısını güvence altına almak ve topluma yüksek düzeyde katkı sağlamak amacıyla, 2024-2029 Stratejik Planı çerçevesinde toplumsal katkıyı dört ana sorumluluk alanından biri olarak belirlemiştir**(1_OD2)**. Üniversite, misyonu doğrultusunda topluma hizmeti temel odak noktasına koymakta ve toplumsal katkının değerini içselleştirerek bu alandaki faaliyetlerini artırmayı hedeflemektedir. Ayrıca, üniversite yönetimi, bu faaliyetlerin sürdürülebilirliğini güvence altına almak için gerekli destekleri sağlamaktadır.

Bu kapsamda, fiziksel, teknik ve mali kaynaklar belirlenmiş ve etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Kampüsler, araştırma laboratuvarları, uygulama atölyeleri ve stüdyolar gibi fiziksel altyapı bu desteğin bir parçasıdır**(2_OD3).** Ayrıca, akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlarla yapılan işbirlikleri toplumsal katkı projelerinde önemli bir rol oynamaktadır. Bu kaynaklar ve işbirlikleri, üniversitenin topluma katkı sağlama hedefini güçlendirmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [1](2)D.1.2-1_OD2.pdf
- [2](3)D.1.2-2_OD3.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Çankaya Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini akademik yıl boyunca, birim faaliyet raporları ve iç değerlendirme raporları aracılığıyla takip etmektedir**(1_OD4)**. Bu süreç, Rektörlük Makamı ve Üniversite Kalite Komisyonu tarafından izlenmekte ve yönetilmektedir. Böylece, toplumsal katkı süreçlerinin izlenmesi, yönetilmesi ve raporlanmasına yönelik sorumluluklar etkin bir şekilde yerine

getirilmektedir.

Ayrıca, gerçekleştirilen faaliyetler hakkında katılımcıların memnuniyetini ve görüşlerini almak amacıyla düzenli çalışmalar yapılmaktadır. Ocak 2024'te çevrim içi düzenlenen Lise Kış Okulu ve Temmuz 2024'teki Lise Yaz Okulu programlarının ardından yapılan anketler ve röportajlar ile katılımcı memnuniyet oranları takip edilmiştir**(2_OD4)**. Bu geri bildirimler doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmış ve sonraki etkinliklerin daha verimli hale getirilmesi sağlanmıştır.

İyileştirme süreçlerinin kanıtları düzenli olarak kaydedilmekte ve **sürekli gelişim** sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)D.2.1-1_OD4.pdf
- [2](4)D.2.1-2_OD4.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Çankaya Üniversitesi, 2017 yılında dahil olduğu Kurumsal Dış Değerlendirme Programı sonrasında, YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından belirtilen gelişime açık alanlarda önemli iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. 2020 yılındaki Kurumsal İzleme sürecinde yapılan değerlendirmeler, üniversitenin kalite yönetimi alanında kayda değer bir ilerleme sağladığını ortaya koymuştur. Bu süreçlerin ardından, elde edilen ivmenin sürdürülebilirliği ve kalite güvence mekanizmalarının daha da güçlendirilmesi üniversitenin ana odak noktalarından biri olmuştur.

Bu rapor dönemi içinde yayımlanan Çankaya Üniversitesi Stratejik Plan II (2024-2029) ve 2023 yılında kurulan Kalite Koordinatörlüğü'nün kapsamının genişletilmesiyle, kalite güvence çalışmaları çerçevesinde izlem faaliyetlerinin daha etkili bir yönetimle gerçekleştirilmesi amaçlanmıştır.

2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlık sürecinde tespit edilen gelişime açık alanlar aşağıda özetlenmiştir:

Liderlik, Yönetişim ve Kalite:

Üniversitenin stratejik plan izleme mekanizmasının etkin çalışması için paydaş katılımının daha sistematik hale getirilmesi ve yaygınlaştırılması gerekmektedir. Akademik ve idari birimlerde gerçekleştirilen süreçlere yönelik periyodik geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması ve bu süreçlerin kanıtlarla desteklenmesi, kalite güvencesinin etkinliğini artıracaktır. Ayrıca, uluslararasılaşma süreçlerinin geliştirilmesi, akademik iş birliklerinin güçlendirilmesi ve öğrenci-öğretim üyesi hareketliliğinin artırılması öncelikli hedefler arasındadır. Akredite programlarda oluşturulan kalite kültürü ve dokümantasyon yetkinliğinin tüm akademik birimlere yaygınlaştırılması, üniversitenin kalite yönetiminde sürdürülebilir bir ilerleme sağlamasına katkı sunacaktır.

Eğitim ve Öğretim:

Yeni program tasarım süreçlerinin paydaş geri bildirimleri doğrultusunda sürekli iyileştirilmesi, programların akademik kalite standartlarına uyumunu güçlendirecektir. Ders dağılım dengesinin izlenmesi için öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanması, analiz edilmesi ve süreçlere entegre edilmesi büyük önem taşımaktadır. Ayrıca, öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması, kredilendirilmesi, yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerinin gözden geçirilmesine yönelik sürdürülebilir bir mekanizma oluşturulması, eğitimde kalite güvencesini daha da güçlendirecektir. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemlerinin kuruma özgü yenilikçi yaklaşımlarla geliştirilmesi, akademik kadronun motivasyonunu artırarak öğretim kalitesini yükseltecektir.

Araştırma ve Geliştirme:

Üniversitenin araştırma ekosistemini güçlendirmek için araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliğini değerlendiren bir izleme mekanizması oluşturulması ve iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi gerekmektedir. Doktora programları ve doktora sonrası araştırma süreçlerinin sunulan imkanlarla daha kapsamlı hale getirilmesi, akademik başarıyı ve bilimsel üretkenliği artıracaktır. Araştırma yetkinliklerini geliştirmek için teşvik ve motivasyon mekanizmalarının güçlendirilmesi, araştırma performansının kuruma özgü modellerle izlenmesi önem arz etmektedir. Ayrıca, ulusal ve uluslararası ortak programlar ile araştırma birimlerinin etkinliğini artırmak için paydaş katılımıyla detaylı analizler yapılmalı ve sürdürülebilir iş birlikleri oluşturulmalıdır.

Toplumsal Katkı:

Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerinin daha etkin yönetilmesi için organizasyonel yapının güçlendirilmesi gerekmektedir. Toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliğini ve çeşitliliğini değerlendiren bir izleme mekanizması oluşturulmalı ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmelidir. Tüm toplumsal katkı faaliyetlerinin sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi, bu faaliyetlerin etkisini artırarak sürdürülebilirliğini sağlamaya katkıda bulunacaktır.

Bu kapsamda yürütülen çalışmalar, Çankaya Üniversitesi'nin stratejik hedeflerine ulaşmasına, eğitimde ve araştırmada mükemmeliyet sağlamasına ve topluma olan katkısını artırmasına yönelik kararlılığını yansıtmaktadır. Sürekli iyileştirme anlayışıyla yürütülecek süreçler, üniversitenin akademik, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında sürdürülebilir bir kalite sistemine ulaşmasını destekleyecektir.