

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

1. KURUMSAL BİLGİLER

Ülkemizin en köklü üniversitelerinden biri olan Dokuz Eylül Üniversitesi, tarihsel gelişimine göre 35 yıllık ancak alt birimleri bağlamında düşünüldüğünde çok daha derin bir geçmişe sahiptir. Çok çeşitli derecelerde (ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora) ve alanlarda geniş yelpazede eğitim veren bir kurumdur. Yaygın bir üniversite olarak Alsancak, Balçova, Buca, Karabağlar, Narlıdere, Torbalı, İnciraltı, Urla, Seferihisar, Foça, Bergama ve Selçuk olmak üzere İzmir'in 12 değişik yerleşim biriminde; 15 Fakülte, 4 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar, 10 Enstitü ve 59 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile bilimsel araştırma ve yükseköğretim görevini, kaliteli toplumsal hizmet anlayışı ile yürütmekte, çevresinin aydınlatıcı yüzü olarak bilgi ışığı yansıtmaktadır. Bu bağlamda yer aldığı çevrelerin gelişimine fiziksel, sosyal, kültürel açıdan ivme kazandırmaktadır. Eğitim, Araştırma, Yönetim Sistemleri ve Toplum Hizmet alanlarında da hizmet kalitesini arttırmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

Prof.Dr. Erdal Çelik

Dokuz Eylül Üniversitesi Rektör Vekili,

Cumhuriyet Bulvarı No:144, Alsancak / Konak / İzmir / TÜRKİYE .

e- posta: erdal.celik@deu.edu.tr

İrtibat Telefon : +90 (232) 412 10 01

Prof.Dr Hüseyin Hikmet Çatal

Dokuz Eylül Üniversitesi, Rektör Yardımcısı

e-posta: hikmet:catal@deu.edu.tr

İrtibat Telefon : +90 (232) 4121012

İletişim: www. http://www.deu.edu.tr/ust-yonetim/

İletişim Bilgileri

Eğitim kurumlarıyla sağlıktan ekonomiye, sanattan mühendisliğe geniş bir yelpazede yetiştirdiği ve yetiştireceği beyin gücünü ülkemize kazandırarak toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmayı amaç edinen Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ), 20 Temmuz 1982'de "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmündeki Kararname" ile kurulmuştur. Kuruluşunda; Ege Üniversitesi'nden, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Tıp Fakültesi, Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü, Adalet Yüksekokulu, Aydın Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Millî Eğitim Gençlik ve Spor Bakanlığı'ndan; Buca Eğitim Fakültesi, Denizli Mühendislik Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Demirci Eğitim Yüksekokulu, Denizli Eğitim Yüksekokulu, İzmir Meslek Yüksekokulu, Kültür ve Turizm Bakanlığı'ndan; İzmir Devlet Konservatuvarı, Ankara İktisadi ve Ticari Bilimler Akademisi'nden, Muğla İşletmecilik Yüksekokulu Dokuz Eylül Üniversitesi'ne geçmiştir.

Dokuz Eylül Üniversitesi kuruluşunda açılan Fen Edebiyat Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi Yüksekokulu, Eğitim Yüksekokulu, Sanat Eğitimi Yüksekokulu ile birlikte, toplam 24 birimle eğitim-öğretim çalışmalarına başlamıştır. 1983 yılında Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü kurularak faaliyete geçen Sanat Eğitimi Yüksekokulu kaldırılmıştır. 1987 yılında Manisa Maliye Muhasebe Yüksekokulu'nun İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ne dönüştürülmesi ile birlikte, Denizli Meslek Yüksekokulu, Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİMER), Ege Bölgesi Araştırma ve Uygulama Merkezi (EBAMER) kurulmuştur. 1988'de Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi Yüksekokulu, 1989'da Muğla Meslek Yüksekokulu, Avrupa Topluluğu Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi (ATMER), 1990'da Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile İlahiyat Meslek Yüksekokulu, 1991'de Fen Edebiyat Fakültesi ile Çevre Araştırma ve Uygulama Merkezi (ÇEVMER) faaliyete geçmiştir. 1992 yılında Ege Bölgesi'nde dört yeni üniversitenin kurulmasına destek veren Üniversitemizden, Aydın'daki Veteriner ve Ziraat Fakülteleri ile Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu Adnan Menderes Üniversitesi'ne, Muğla'daki İşletmecilik ve Meslek Yüksekokulları Muğla Üniversitesi'ne, Manisa'daki İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Demirci Eğitim Yüksekokulu ile Beden Eğitimi ve Spor Bölümü Celal Bayar Üniversitesi'ne, Denizli'deki Tıp, Mühendislik Fakülteleri ile Eğitim ve Meslek Yüksekokulları Pamukkale Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

1992 yılında, Torbalı Meslek Yüksekokulu, İşletme Fakültesi, Hemşirelik Yüksekokulu, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Onkoloji Enstitüsü, Hemodiyaliz ve Transplantasyon Enstitüsü, Güzel Sanatlar Enstitüsü, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Din Bilimleri Araştırma Enstitüsü, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi'nden ayrılan Mimarlık Fakültesi kurulmuştur.

1995'de Tekstil, Hazır Giyim ve Boya Araştırma Uygulama Merkezi (TEKBOYAM), 1997'de Yabancı Diller Yüksekokulu, 1998'de Kafkasya-Orta Asya Arkeoloji Araştırma Merkezi (KOMER), Jeotermal Enerji Araştırma ve Uygulama Merkezi (JENARUM), Sürekli Eğitim Merkezi (DESEM) kurulmuştur. 2001'de Deprem Araştırma ve Uygulama Merkezi (DAUM), İstatistik ve Risk Analizleri Araştırma ve Uygulama Merkezi (İRAMER), Su Kaynakları Yönetimi ve Su Kaynaklı Doğal Afetlerin Kontrolü Araştırma ve Uygulama Merkezi (SUMER), 2002'de ise Beyin Dinamiği Multidisipliner Araştırma ve Uygulama Merkezi faaliyete geçmiştir. 2004 yılında Hukuk Araştırmaları Merkezi, Tekne Üretim Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sığ Jeofizik ve Arkeolojik Prospeksiyon Araştırma ve Uygulama Merkezi, Fauna ve Flora Araştırma ve Uygulama Merkezi, Anlaşmazlık Çözümü Araştırma ve Uygulama Merkezleri kurulmuştur. 2005 yılında Yüzeysel Teknolojileri ve Hasar Analizi Araştırma ve Uygulama Merkezi, İzmir İli Stratejik Planlama, Yönetişim Araştırma ve Uygulama Merkezleri faaliyete geçmiştir. 2006 yılında, Dil Eğitimi Araştırma ve Uygulama Merkezi, Akademik Acil Tıp ve Afet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilişim Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Kalite ve Mükemmellik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Aile Araştırmaları ve Uygulama Merkezi, Güç Elektroniği ve İşaret İşleme Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi, Köy Enstitüleri ve İsmail Hakkı Tonguç Araştırma ve Uygulama Merkezi, 2007'de Üniversite Sanayi Uygulama ve Araştırma Merkezi, 2008'de İş Sağlığı Araştırma ve Uygulama Merkezi kurulmuştur. 2009 yılında Batı Anadolu Seramiği Araştırma ve Uygulama Merkezi, Ses Kayıt Stüdyosu, Akustik ve Bilişsel Müzikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Senfonik Müzik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Elektronik Malzemeler Üretimi ve Uygulama Merkezi, Kadın Hakları ve Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi açılmıştır. Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu, Foça Reha Midilli Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Seferihisar Fevziye Hepkon Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi Yüksekokulu ise Denizcilik Fakültesi'ne dönüştürülmüştür.

2010 yılında Fen-Edebiyat Fakültesi'nin adı, Fen Fakültesi olarak değiştirilmiş, Edebiyat Fakültesi ile Kalp Damar Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEUZEM) kurulmuştur. 2011 yılında, Kemik Kırık Doku Biyoteknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Evde Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Balkan Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, İleri Biyomedikal AR-GE Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Güç Elektroniği ve İşaret İşleme Teknolojileri Araştırma ve Uygulama Merkezi kapatılmış ve Hemşirelik Yüksekokulu, Hemşirelik Fakültesi'ne dönüştürülmüştür

2012 yılında, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sağlık Hukuku Uygulama ve Araştırma Merkezi, Palyatif Bakım Uygulama ve Araştırma

Merkezi, Uyku ve Bilinç Durumları Teknolojisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Biyomedikal Metroloji ve Kalibrasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ulusal Klinik Araştırma Altyapı Ağı Uygulama ve Araştırma Merkezi (TUCRIN), Ulaştırma Emniyeti ve Kaza İnceleme Uygulama ve Araştırma Merkezi açılmış ve Bergama Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. 2013 yılında, Girişimcilik, İşletme ve Ekonomi Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş, İlahiyat Fakültesi'ne bağlı olarak kurulan İlahiyat Meslek Yüksekokulu kapatılmıştır. 2014 yılında, Efes Meslek Yüksekokulu, Ege Bölgesi Kültür Varlıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Arkeometri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Karın Zarı Kanseri Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Reha Midilli Foça Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu kapatılarak Reha Midilli Foça Turizm Fakültesi kurulmuştur. İleri Biyomedikal AR-GE Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin adı İzmir Biyotıp ve Genom Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak değiştirilmiştir.

2015 yılında Bireye Özgü Tıp ve Farmakogenomik / Genetik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mevlana Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş, Hemodiyaliz Transplantasyon Enstitüsü'nün adı İzmir Uluslararası Biotıp ve Genom Enstitüsü olarak değiştirilmiştir. 13/06/2016 tarih ve 2016/8969 sayılı kararnamenin eki kararının 03/08/2016 tarihli Resmi Gazetede yayımlanması ile Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin kurulumu gerçekleştirilmiştir. 2016 yılında Tekstil, Hazır Giyim ve Boya Araştırma Uygulama Merkezi (TEKBOYAM) ve Ses Kayıt Stüdyosu, Akustik ve Bilişsel Müzikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (DABMER) kapatılmış, Çeviri Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Ceza Hukuku ve Kriminoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. 2017 yılında Akademik ve Kişisel Gelişimi Destekleme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Yörük – Türkmen Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulumları gerçekleştirilmiştir.

Dokuz Eylül Üniversitesi bugün; Alsancak, Balçova, Konak, Buca, Karabağlar, Narlıdere, Hatay, Torbalı, İnciraltı, Urla, Seferihisar, Foça, Bergama, Selçuk olmak üzere İzmir'in 14 değişik yerleşim biriminde; 15 Fakülte, 4 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuar, 10 Enstitü ve 59 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile bilimsel araştırma ve yükseköğretim görevini, kaliteli toplumsal hizmet anlayışı ile sürdürmektedir.

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin tarihsel gelişimine <http://www.deu.edu.tr/tarihce/> web adresinden de ulaşılabilir.

Tarihsel Gelişim

DEÜ'nün Misyonu; "Gerçekleştirdiği eğitim ve bilimsel araştırmalar yoluyla insanlığın ekonomik, kültürel ve sosyal zenginliğini artırmaktır." <http://www.deu.edu.tr/misyonumuz/>. Misyon "insan" odaklı olup, nasıl bir "Eğitim", nasıl bir "İnsan", nasıl bir "Toplum", nasıl bir "Dünya Görüşü" sorularının yanıtlarını hedeflemektedir.

Dokuz Eylül Üniversitesinin Vizyonu; "Dünyanın en iyi girişimci, yenilikçi (inovatif) eğitim ve bilim merkezlerinden biri olmaktadır." <http://www.deu.edu.tr/vizyonumuz/>

Temel Değerlerimiz

- Akılcılık
- Bilimsellik
- Yaratıcılık
- Sevgi
- İşbirliği
- Cesaret
- Hoşgörü
- Adalet
- Girişimcilik
- Yenilikçilik

<http://www.deu.edu.tr/temel-degerlerimiz/>

Hedeflerimiz;

Stratejik Amaç 1: Bilimsel ve Yenilikçi (İnovatif) Kapasitenin Geliştirilmesi

- STRATEJİK HEDEF 1.1 İnsan kaynağının akademik beceri, nitelikli ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması.
- STRATEJİK HEDEF 1.2 Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili fiziksel ve operasyonel altyapının geliştirilmesi
- STRATEJİK HEDEF 1.3 Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi (inovatif) çıktıların artırılması
- STRATEJİK HEDEF 1.4 Girişimciliği destekleyecek altyapının geliştirilmesi
- STRATEJİK HEDEF 1.5 Ulusal ve uluslararası bilimsel ve yenilikçi politikaların belirlenmesinde proaktif rolün ve görünürlüğün geliştirilmesi

Stratejik Amaç 2: Eğitim ve Öğretim Kalitesinin Geliştirilmesi

- STRATEJİK HEDEF 2.1 Dokuz Eylül Üniversitesi'ni daha nitelikli öğrencilerin tercih etmesinin sağlanması
- STRATEJİK HEDEF 2.2 Eğitim Öğretim programlarının niteliğinin geliştirilmesi
- STRATEJİK HEDEF 2.3 Öğretim üyelerinin eğitici niteliklerinin geliştirilmesi
- STRATEJİK HEDEF 2.4 Eğitim Öğretim altyapısının geliştirilmesi
- STRATEJİK HEDEF 2.5 Öğrencilerin öğrenme istek ve kapasitelerinin geliştirilmesi

Stratejik Amaç 3: İç ve Dış Paydaşlarla Etkileşimin ve Toplumsal Hizmet Kalitesinin Geliştirilmesi

- STRATEJİK HEDEF 3.1 Dokuz Eylül Üniversitesi'nin itibarının geliştirilmesi
- STRATEJİK HEDEF 3.2 Kurum içi iletişim ve işbirliğinin ve iç paydaşların aidiyet duygusunun geliştirilmesi
- STRATEJİK HEDEF 3.3 Öğrencilere yönelik hizmet kalitesinin geliştirilmesi
- STRATEJİK HEDEF 3.4 Akademik ve idari personele yönelik çalışma koşullarının geliştirilmesi
- STRATEJİK HEDEF 3.5 Mezunlarla etkileşimin geliştirilmesi
- STRATEJİK HEDEF 3.6 İç ve dış paydaşların yaşam kalitesine katkı vermek üzere sürdürülebilirlik odaklı aksiyonların ve toplum merkezli hizmetlerin etkinliğinin geliştirilmesi

<http://strateji.deu.edu.tr/pdf/stratejik-plan-hedef.pdf>

Üniversite'nin AR-GE, Eğitim-Öğretim alanlarındaki güçlü yanlarının dışında, karakteristik ve diğer üniversitelerden ayıran bazı güçlü yanları ise;

- Üniversite'nin stratejik hedeflerinde kentin stratejik hedeflerinin dikkate alınması,
- İzmir-Tarih ve İzmir-Kıyı Projeleri ile de vurgulandığı üzere, kent kimliğinde özellikli yer tutan tarih ve kıyıolgusunu destekleyen birimlerin varlığı ve bu bağlamda önemli çalışmaların yapılması,
- İzmir'in günümüzün bilgilerine göre 8500 yıllık köklü geçmişinin gün yüzüne çıkarılmasında Üniversitemizin paydaş olarak yer alması,
- Kıyı ve liman kenti olarak önem taşıyan İzmir'de bulunan Denizcilik Fakültesi'nin bu alanda İzmir'deki tek, Türkiye'deki sayılı örneklerden biri olması,
- Araştırma, geliştirme ve inovasyona yönelik sağlık alanındaki ilk araştırma kuruluşu olan İBG-İzmir'in varlığı,
- Türkiye'de bir devlet üniversitesinde kurulan ilk senfoni orkestrası olma vasfını taşıyan ve başarılı çalışmalar gerçekleştiren DESO'nun varlığı,
- Çok farklı alanlarda kuruma ve topluma hizmet veren 59 adet merkezi bünyesinde barındırması,

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Dokuz Eylül Üniversitesi, 15 Fakülte, 10 Enstitü, 1 Devlet Konservatuarı, 4 Yüksekokul ve 6 Meslek Yüksekokulunda ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim ve bilimsel araştırma hizmeti verilmektedir. Söz konusu Fakülte, Yüksekokul ve Enstitülerdeki eğitimler; örgün, ikinci öğretim ve tezsiz yüksek lisans eğitimi şeklindedir. Bunun dışında Üniversitemiz öğrencilerinin daha kısa sürede mezun olabilmeleri ve kısa sürede insan gücü yetiştirmeyi temin amacıyla yaz okulu programları da açılmaktadır.

Üniversite'de, 2017 – 2018 Akademik Yılında, 15 Fakültede (Sağlık Bilimleri Fakültesi henüz öğrenci almadı) 47,394 öğrenci, 10 Enstitüde 13,038 öğrenci, 4 Yüksekokulda 1,340 öğrenci, 6 Meslek Yüksekokulunda 15,712 öğrenci ve Devlet Konservatuarı'nda 198 öğrenci olmak üzere toplam 77,682 öğrenci eğitim hizmeti almaktadır. Toplam öğrenci sayısının 57,767'si örgün eğitim, 17,619'u ikinci öğretim ve 2,296'sı ise uzaktan eğitim kategorilerinden oluşmaktadır.

2016 – 2017 Eğitim-Öğretim Döneminde 42'si Çift Anadal ve 14'ü Yandal olmak üzere toplam 56 yeni öğrenci kaydı gerçekleşmiştir. Aynı dönemde mevcut öğrenci sayısı ise, 130'u Çift Anadal ve 54'ü Yandal olmak üzere toplamda 184'e ulaşmıştır. Öğrencilerin birimlere göre dağılımı, 2017 Faaliyet Raporu'nda verilmiştir

2017 – 2018 Eğitim-Öğretim döneminde, bir önceki döneme göre eğitim hizmetinden yararlanan öğrenci sayısının toplamda 2,114 kişi arttığı görülmektedir. Genel toplamda bir önceki döneme kıyasla yaklaşık % 2.80 oranında öğrenci sayısı artışı gerçekleşmiştir. Lisansüstü eğitim alan öğrenci sayıları bir önceki eğitim dönemine kıyasla yaklaşık % 6.08, Yüksekokullardaki toplam öğrenci sayısı % 11.50, Meslek Yüksekokullarındaki toplam öğrenci sayısı yaklaşık % 5.83, Devlet Konservatuarında eğitim gören öğrenci sayısı yaklaşık % 1.51 ve Fakültelerde eğitim gören öğrenci sayısı yaklaşık % 0.51 düzeyinde artış göstermiştir

2016 – 2017 Eğitim-Öğretim Döneminde 188'i Fakültelere, 33'ü Meslek Yüksekokullarına, 8'i Yüksekokullara, 5'i Enstitülere ve 3'ü Devlet Konservatuarına olmak üzere toplam 237 öğrenci yatay geçiş ile Üniversitemize gelmiştir. Yine aynı dönemde 751'i Fakültelere ve 8'i Yüksekokullara olmak üzere toplam 759 öğrenci de dikey geçiş ile Üniversitemize gelmiştir.

Programlar, kontenjanlar ve doluluk oranları 2017 İdare Faaliyet Raporu sayfa 112'de verilmiştir. Fakültelerde %100'e yakın doluluk oranı görülmektedir. Meslek Yüksek okullarında ise Torbalı Meslek Yüksek Okulu %47 oranında iken, diğerlerinde doluluk oranı %76- %99 aralığındadır.

2017-2018 Eğitim döneminde Dokuz Eylül Üniversitesi ve program tercihlerine göre değerlendirme 2017 İdare Faaliyet Raporu sayfa 113'de görülmektedir. Buca Eğitim, Edebiyat ve İlahiyat Fakültesi ilk 1000'den öğrenci alan Fakültelerdir. 2015-2016 dönemi ile 2017- 2018 eğitim dönemi karşılaştırıldığında Üniversite Yerleştirme sınav ve tercihlerine göre ilk 1000'e giren öğrenci sayımızın 2'den 28'e yükseldiği görülmektedir. (Bkz İdare Faaliyet Raporu, sayfa 114). (<http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2014/09/2017-YILI-İDARE-FAALİYET-RAPORU.pdf>)

Üniversite akademik ve idari teşkilatlanmasını tanımlamıştır. Akademik teşkilat yapısına <http://www.deu.edu.tr/akademik-teskilat-semasi/>, ve idari teşkilat yapısına <http://www.deu.edu.tr/idari-teskilat-semasi/> web adreslerinden ulaşılabilir.

Eğitim-Öğretim hizmeti sunan birimleri ve öğrenciye sunulan hizmetler ile ilgili ayrıntılı bilgilere 2017 İdare Faaliyet Raporu'ndan ulaşılabilir (Bkz sayfa 87-148) (<http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2014/09/2017-YILI-İDARE-FAALİYET-RAPORU.pdf>).

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Üniversitede araştırma faaliyetleri lisans programlarında, lisans üstü tez çalışmalarının yürütüldüğü Enstitülerde ve Ana Bilim Dallarında, 59 Araştırma Merkezinde, DETTO ve DEPART'ta yürütülmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, iç ve dış finansal kaynaklı projelerin yürütülmesinden sorumludur.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi

2002 yılında Araştırma Fon Saymanlığı ve Akreditif Şube Müdürlüğü'nün birleştirilmesi ile Bilimsel Araştırma Projeleri Şube Müdürlüğü adı altında hizmet yapan birim, 2009 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi adını almıştır. Birim, Yükseköğretim Kanunu'nun Ek 28'inci maddesi hükmüne dayalı olarak Yükseköğretim Kurulu, Kalkınma Bakanlığı ve Maliye Bakanlığı'nın hazırladığı "Yükseköğretim Kurumları Bütçelerinde Bilimsel Araştırma Projeleri İçin Tefrik Edilen Ödeneklerin Özel Hesaba Aktararak Kullanımı, Muhasebeleştirilmesi İle Özel Hesabın İşleyişine" ilişkin Esas ve Usuller ile tanımlanmıştır. Yukarıda yer alan esas ve usuller kapsamında birimin asıl görev alanını;

a) Özgelirler destekli "Rektörlük Bilimsel Araştırma Projeleri",

b) Kalkınma Bakanlığı destekli yatırım projeleri oluşturmaktadır. Özgelirler destekli ve Kalkınma Bakanlığı destekli projelerin başvuru hazırlık, sekretarya süreçleri ile tüm bütçe, özel hesap, satın alma süreçleri ve muhasebe işlemleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz özgelirleri ile destekli projeler, "Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelik" kapsamında ve "Dokuz Eylül Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projelerinin Seçimi, Kabulü, Değerlendirilmesi, Desteklenmesi ve İzlenmesine İlişkin Yönerge" uyarınca yürütülmekte, işlemler BAP Otomasyonu üzerinden ilerlemektedir.

Bu projeler dışında;

- İzmir Kalkınma Ajansı destekli projelerin tüm özel hesap ve satın alma süreçleri,
- Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı,
- TÜBİTAK, SAN-TEZ, UDAP ve TAGEM,
- Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı,
- Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı destekli diğer projelerin de muhasebe kayıtlarının tutulması sağlanmaktadır.

BAP hakkında daha ayrıntılı bilgiye, misyon ve vizyonuna <http://bap.deu.edu.tr/tr/> adresinden ulaşılabilir.

Araştırma Merkezleri

Üniversitemiz bünyesinde 59 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Organizasyon şemasında faaliyet gösteren Araştırma ve uygulama merkezlerinin

DEPARK Dokuz Eylül Teknoloji Geliştirme Bölgesi

İnovasyon ve girişimcilik alanlarında Dokuz Eylül Üniversitesi'nin öncelikli alanları olan çevre ve enerji, sağlık, işletme, bilişim, ulaşım alanlarının yanı sıra bu alanların kesişiminde yükselen ileri malzeme teknolojileri, teknik tekstiller ve diğer alanlarda girişimci adaylarına yönelik bir ekosistem oluşturmaktadır.

2017 yılı içerisinde ilk odak sektörünü otomotiv olarak belirleyen DEPARK, tasarımdan, yakıt teknolojilerine, yenilenebilir enerji, robotik ve sensör teknoloji, nano-teknoloji gibi alanlarda tüm girişimci adaylarını kurulmakta olan ön kuluçka ve kuluçka merkezinde yer almaya hazırlanmaktadır.

DEPARK bir altyapı hizmet sağlayıcısı olarak ev sahipliği yaptığı şirketlere, ofis ve kanunlar ile sağlanan muafiyet ve avantajları sunarken, şirketler ve diğer ekosistem paydaşlarının AR-GE ve inovasyon tabanlı çalışmalarının geliştirilmesine dayalı hizmet ihtiyaçlarına da DETTO Koordinatörlüğü bünyesinde görev yapan uzman grubunun desteği ile katkıda bulunmaktadır.

DEPARK Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından sırasıyla 2014 ve 2015 yıllarında gerçekleştirilen Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Performans Endeks çalışmalarında Erken Dönem (1-5 yıl) Teknoparklar arasında 2014 yılında BİRİNCİ, 2015 yılında İKİNCİ, Türkiye Genel sıralamasında 2014 yılında yedinci, 2015 yılında sekizinci sırada ve 2016 yılında ise onyedinci sırada yer almıştır. DEPARK'ın faaliyetleri hakkında ayrıntılı bilgilere <https://www.depark.com> adresinden ulaşılabilir.

DETTO: Dokuz Eylül Teknoloji Transfer Ofisi

DETTO, TÜBİTAK 1513 Projesi kapsamındaki hizmetlerini beş ana başlık altında sunmaktadır. Projede "Modül" olarak ifade edilen bu birimler birbirleri ile etkileşim içerisinde DETTO ekosisteminde bilginin çoğaltılarak teknolojiye/ürüne dönüşmesi için hizmet sunmaktadır. DETTO hakkındaki diğer bilgilere <https://detto.depark.com/> adresinden ulaşılabilir.

DETTO'da Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Birimi, Proje Geliştirme ve Üniversite - Sanayi İşbirliği gibi birimler birçok faaliyet yürütmektedir. Fikri-Sınai Mülkiyet Hakları / Şirketleşme ve Girişimcilik Biriminin faaliyetleri: Araştırmacılara, akademisyenlere ve öğrencilere fikri mülkiyet hakları konusunda farkındalık oluşturmaya yönelik eğitim ve seminerler düzenlenmektedir. AR-GE proje çıktılarında Patent ve Faydalı Model kriterleri çerçevesinde değerlendirme yapılması ve tescil edilmesi konusunda; dosya hazırlama, başvuru takibi, fikrin korunma kapsamı sınırının çizilmesi, tescillenen çıktının ticarileşme yol haritasının belirlenmesi ve gerektiğinde uzman çözüm ortağı desteği alınmasını sağlamakta ve lisanslama, ticarileşme desteği hizmetlerini gerçekleştirmektedir.

Başlangıç Faaliyetleri: Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri sonrası şekillenen girişimci adaylarının iş fikirleri, yapılan DEGA Dokuz Eylül Girişimcilik Akademisi eğitimleri ile geliştirilerek ön kuluçka evresine geçmektedir. Bunlardan özellikle çeşitli proje yarışmalarında fikir ve iş planı jüri tarafından değer görülen girişimci adayları DEPARK- Dokuz Eylül Teknoloji Geliştirme AŞ ve ait kuluçka ofislerine kabul edilerek şirketleşme süreçlerine başlamaktadır. Bu adaylara ilgili programlar kapsamında bir iş planı hazırlama mentorluğu da sağlanmaktadır. DETTO'nin vizyonuna <https://detto.depark.com/vizyon.php>, misyonuna <https://detto.depark.com/misyon.php> ve birimlerinin faaliyetlerine, <https://detto.depark.com/detto-birimleri.php> adreslerinden ulaşılabilir.

DEGA

Dokuz Eylül Girişimcilik Akademisi (DEGA), üniversitemizin girişimcilik ekosistemi içinde bulunan Dokuz Eylül Teknoloji Transfer Ofisi (DETTO) ve Dokuz Eylül Teknoloji Geliştirme A.Ş. (DEPARK) kurumları ile birlikte pek çok girişimcilik faaliyetini yürüten ve başarısını çeşitli ulusal programlarda kanıtlamış olan girişimcilik platformudur. Girişimcilik faaliyetlerinin merkezi olan DEGA, girişimci adayları sadece girişimcilik konusunda eğitmeyi veya yalnızca bir iş fikrini hayata geçirmeyi değil, aynı zamanda iş fikirlerinde sürekli yenilikler yapmayı, girişimcilik ağlarına katılmayı, yatırımcılar ile bağlantılar kurmayı da içeren işlevleri yerine getirmektedir. Ayrıntılı bilgilere <http://girisim.deu.edu.tr/> adresinden ulaşılabilir.

TÜBİTAK 1601 Programı Kapsamında yürütülen proje dönemi 2014-2017'yi kapsamaktadır. KIDR 'in 1 Ocak 2016-31 Aralık 2016 yıl döngüsünü içermesi sebebiyle , 2017 KIDR raporunda tamamlanan faaliyet bulunmamaktadır.

BİGG DEGA

BİGG DEGA,DEPARK AŞ, TÜBİTAK BİGG programı 1.Aşama Uygulama Kuruluşu olarak girişimcilerin fikirlerini hayata geçirebileceği bir programdır. Programa kabul edilen girişimci adayları, yaz döneminde yoğun bir Girişimcilik Programına alınmaktadır. Programda girişimcilik eğitimi, iş planı hazırlama eğitimi, iş planı değerlendirme hizmetleri, iş geliştirme mentorluğu ve teknik mentorluk hizmetleri ücretsiz olarak verilmektedir. Programın ilk aşamasında temel amaç, iş fikirlerini sağlam girişimcilik projelerine dönüştürmek ve 150.000 TL hibe desteğini sağlamaktır. Şirketleşme aşamasında, DEPARK AŞ'nin ticarileşme ve çeşitli destek mekanizmalarıyla iş fikirlerinin gerçekleştirme olanakları sunulmaktadır. Programın ilk yılında BİGG DEGA, bölgesinde en çok hibe desteği kazananları ağırlayarak önemli bir başarıya imza atmıştır. Toplamda 2,200,000 TL'lik hibe desteği ile kurulan şirketler DEPARK bünyesinde faaliyetlerine başlamışlardır (<https://biggdega.com/>).

BİGG-DEGA Programı Kapsamında Sunulan Hizmetler:

- Girişimcilik ve İş Planı Hazırlama Eğitimleri
- Mentorluk İş Planı Değerlendirme
- Teknik Doğrulama İş Rehberliği
- Sanayi Doğrulama İş Rehberliği
- Ön prototip geliştirme desteği
- Ön kuluçka ofis alanı
- Temel laboratuvar olanakları
- Yatırımcı buluşmaları
- Uluslararası yatırımcı etkinliklerine katılım
- Uluslararası kuluçka merkezlerinde ofis açma olanağı

DEÜ- İzmir Biyotıp ve Genom Enstitüsü (İBG – İzmir)

Dokuz Eylül Üniversitesi İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom Enstitüsü Üniversite Senatosu tarafından onaylanarak, 09/03/2015 tarihinde Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Enstitünün Genom Bilimleri ve Moleküler Biyoteknoloji ve Biyotıp ve Sağlık Teknolojileri isimli iki Anabilim Dalı mevcuttur. Genom Bilimleri ve Moleküler Biyoteknoloji A.D.'da "Moleküler Biyoloji ve Genetik" Yüksek Lisans, Doktora ve Bütünleşik Doktora programları bulunmaktadır. Programlar disiplinler arası ve uluslararası özellik taşımaktadır. Enstitüde öğrencilere temel ve uygulamalı araştırmaların ön planda olduğu araştırmalar yapma olanağı sunulmaktadır. Programların tamamında öğretim dili İngilizce'dir. İBG hakkında ayrıntılı bilgi, misyon ve vizyonu, bilimsel etkinlikler <http://biyotip.deu.edu.tr/> web sayfasından ulaşılabilir.

Bioİzmir

Dokuz Eylül Üniversitesi Bioİzmir Uluslararası Sağlık Teknolojileri Geliştirici ve Hızlandırıcı Uygulama ve Araştırma Merkezi, sağlıkta "laboratuvardan hasta yatağına" diye adlandırılan zincirde yer alan önemli unsurları İzmir'de bir araya getirerek "tek durak" kavramı ile yaşama geçirilmesini sağlamaktadır. Bioİzmir, sağlık alanında fikirden ürüne ve pazara kadar ilerleyen tüm aşamalarda hem sanayiciye, hem de akademisyene "kolaylaştırıcı", "hızlandırıcı", "geliştirici", "eş

uyum sağlayıcı”, “bir araya getirici” olarak destek sağlamaktadır.

İzmir’in sağlık girişimleri ve inovasyon kavşağı haline gelmesini amaç edinen ve İzmir Kalkınma Ajansı’nın desteği ile tamamlanan DEÜ-Bioİzmir Uluslararası Sağlık Teknolojileri Geliştirici ve Hızlandırıcı Uygulama ve Araştırma Merkezi, sağlık teknolojileri geliştirmeye yönelik entegre bir ekosistem kurgusuna sahip olma özelliği ile yurt içi ve yurt dışındaki pek çok yapıdan farklılık göstermektedir.

Akredite edilmiş laboratuvarlar ile akredite edilmiş testlerin Türkiye’de uygulanabilir hale getirilmesi ile İzmir’in sektörde etkili bir merkez konumuna gelmesine destek verilirken, bir yandan da akreditasyon, sertifikasyon, ilaç pilot üretimi gibi geniş bir yelpazede sunulan hizmetlerle ulusal firmaların uluslararası görünürlüklerinin artmasına destek verilmektedir.

Bioİzmir, Türkiye ve komşu ülkeler için İzmir’i sağlık sektöründe global bir hizmet ve “soft-landing” noktası haline getirecektir. ABD’den Japonya’ya kadar The Massachusetts Biotechnology Council (MassBio), The Illinois Medical District Commission, BioCon Valley gibi biyoteknoloji alanında etkin pek çok kurum ile uluslararası işbirliği ağları oluşturulmuş olup bu girişimler devam etmektedir.

Bioİzmir binası, içerisinde tam donanımlı üniversite hastanesinin, hastaneye tam entegre sağlık temalı bir teknoparkın, araştırma merkezlerinin, laboratuvarların, akademik eğitim alanlarının bulunduğu bir sağlık kampüsü bünyesinde yer almaktadır. Eğitim, Danışmanlık, Üretim Destek ve Laboratuvar hizmetleri vermektedir (<http://bioizmir.deu.edu.tr/>).

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Üniversite kalite süreçleri konusunda birçok çalışma yürütmüştür. Ancak sistematik olarak yapılan kalite ve iç değerlendirme 2015 ve 2016 yıllarında YÖK tarafından belirlenen İç Değerlendirme Raporu ile gerçekleşmiştir. Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında görevlendirilen Dış Değerlendirme Takımı, 6 Ekim 2017 tarihinde Ön Ziyaret ve 22-25 Ekim 2017 tarihlerinde Dokuz Eylül Üniversitesi’ne gelecek kapsamlı saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Her iki ziyaret de Değerlendirme Takımı: Prof. Dr. Mehmet Durman (Başkan), Prof. Dr. Yeşim Şenol (Üye), Dr. Ahmet Tunçay (Üye), Doç. Dr. Ayşe Nilay Evcil (Üye), Prof. Dr. Nedime Lerzan Özkale (Üye), Prof. Dr. Z. Gökay Kaynak (Üye) ve Prof. Dr. Engin Karadağ (Gözlemci)’in katılımları ile gerçekleştirilmiştir.

25 Aralık 2017 tarihinde, Başkan Prof. Dr. Mehmet Durman tarafından tamamlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), Dokuz Eylül Üniversitesi’ne iletilmiştir. Kurumun dış değerlendirme raporuna ilişkin görüşleri Başkan Prof. Dr. Mehmet Durman’a sunulmuştur ve nihai rapor 22 Şubat 2018 tarihinde Dokuz Eylül Üniversitesi’ne Başkan Prof. Dr. Mehmet Durman tarafından iletilmiştir. Dış Değerlendirme Raporu’nda sonuç, öneriler, güçlü yönler ile geliştirmeye/iyileştirmeye açık yönler belirtilmiştir. Bu kapsamda yapılan faaliyetler;

- Üniversitenin Kalite çalışmalarının daha etkin olarak yürütülmesi amacıyla Eğitim Öğretim, Araştırma, Ölçme Değerlendirme, Bilgi Yönetim Sistemi, Yönetim Sistemi olmak üzere alt çalışma komisyonları oluşturulmuştur.
- Üniversitenin Kalite Komisyonu ve Alt komisyonlarında iyileştirmeye açık alanlar hakkında faaliyetler düzenlemek üzere çalışmalar yapılmıştır. Bazı alanlarda geliştirilen iyileştirme önerilerinin senatoya sunulmasına karar verilmiştir.
- Kalite Koordinatörlüğü tarafından akademik birimlere bilgilendirme, farkındalık ve eğitim toplantıları düzenlenmiştir.
- İç değerlendirme amacıyla KİDR içeriği ile paralel bilgi formu düzenlenmiş, akademik ve araştırma birimlerinden alınan geri bildirimlerle durum tespiti yapılmıştır.

Dış Değerlendirme Raporu’nda belirtilen Gelişmeye/İyileşmeye açık alanlar aşağıda listelenmiştir.

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Geliştirmeye/ İyileştirmeye Açık Yönler

1. Kurumun ilan edilmiş bir kalite politikası, stratejik planlama deneyimi olmasına karşın, stratejik plan çerçevesinde belirlenmiş olan hedeflerin izlenmesi ve kurumsal bütünlük içerisinde ilgili konularda iyileştirmelere yönelik kullanılması,
2. Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi, araştırma ve topluma hizmet :
3. Kurumsal ve kapsayıcı bir uluslararasılaşma stratejisinin geliştirilmesi ve yönetilmesi,
4. Kalite çalışmalarına öğrenci, akademik ve idari personel ile mezunların daha fazla katılımlarının sağlanması,
5. Kalite yönetimi ve güvencesine ilişkin çalışmaların ve uygulamaların kurumun tüm hizmetlerini (eğitim ve öğretim, araştırma, topluma hizmet, idari ve destek
6. Kurum dışından temin edilen hizmetler ile ilgili KYS uygulamalarının, mevcut yasal mevzuat doğrultusundaki uygulamalar ve kurum tarafından yapılan anketlerin ötesinde güçlendirilmesi.

YÖNETİM SİSTEMİ VE KURUMSAL KARAR ALMA

Geliştirmeye/ İyileştirmeye Açık Yönler

1. İç ve dış paydaşların daha fazla katılımları ile stratejik plana dayalı yönetim sistemi ve kültürünün oluşturulması, yetki, görev ve sorumlulukların bu çerçevede
2. Akademik ve idari birimlerin yönetimlerinde sürdürülebilir kurumsal yönetim kültürünün geliştirilmesi,
3. İki yılda bir yapılan çalışan memnuniyet anketlerinin her yıl yapılması, katılımın artırılması, iyileştirme sonuçlarının iç paydaşlar ile paylaşılması,
4. Çalışanlar için teşvik, takdir ve ödüllendirme süreçlerinin genişletilmesi, işlevsel hale getirilmesi,
5. Liderlik etkinliğinin ölçülmesi, her düzeyde liderlik etkinliğini arttıracak teşvik ve destek mekanizmalarının geliştirilmesi,
6. Sunulan tüm hizmetlerde, bilgi yönetimi ve otomasyon sisteminin üniversitenin tüm süreçlerini ve işleyişini kapsayacak bir bütünsellik içerisinde gözden geçirilmesi ve güncellenmesi.

EĞİTİM ÖĞRETİM

Geliştirmeye/ İyileştirmeye Açık Yönler

1. Program gözden geçirme çalışmalarının yaygınlaştırılması, iç ve dış paydaşların bu süreçlere sistematik olarak katılımları,
2. Bazı eğitim programlarında iyi uygulama örneği görülen (Örneğin, Tıp, Eğitim Fakülteleri) öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımlarını yaygınlaştırılması,
3. İki yılda bir yapılan öğrenci memnuniyet anketlerinin her yıl yapılması, katılımın artırılması, iyileştirme sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılması,
4. Öğrenci merkezli öğrenme, değerlendirme, öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı kredilendirme hakkında öğrencilerin farkındalığı,
5. Çeşitli birimlerde fiziksel ve insan kaynağı yetersizliklerine yol açan öğrenci sayısı artışı (Örneğin, İİBF, İzmir MYO, Sağlık Hizmetleri MYO),
6. Öğrenme kaynaklarına ve bunlara erişilebilirlik açısından kampüsler arası farklılıkların iyileştirilmesi,
7. Öğretim elemanlarının atanması ve yükseltilmesinin kurum misyon ve hedefleri ile ilişkilendirilmesi (Örneğin, İç beslemenin dengelenmesi),
8. Öğrencilerin başka üniversitelerden de ders alabilmeleri (Örneğin; yaz okulu ve bütünlüme hakkı olmayan öğrencilerin diğer üniversitelerin yaz okullarından da alabilmeleri) ve alınan derslerin tanınmasına yönelik süreçler,
9. Öğrencilere sunulan kariyer planlama, kişisel gelişim ve staj desteğinin güçlendirilmesi,
10. Formal ve İnfomal yollarla kazanılmış yeterlilik veya yeterlilik bileşenlerinin tanınması konusunda uygulamaların zenginleştirilmesi.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Geliştirmeye/ İyileştirmeye Açık Yönler

1. Stratejik Planda araştırma ve geliştirme ile ilgili amaç ve hedeflerinin daha ölçülebilir, izlenebilir ve iyileştirilebilir performans göstergelerine dayalı hale getirilmesi ve bunların daha etkin olarak kullanılması,
2. Kurumun tematik araştırma alanlarının var olan diğer araştırma alt yapısı güçlü alanları da kapsayacak şekilde genişletilmesi,
3. Araştırma sonuçlarının ticarileştirilmesi, fon yaratmaya ilişkin izlenen göstergelerin de stratejik plan ile ilişkilendirilmesi,
4. Araştırma faaliyetleri ile eğitim ve öğretim süreçlerinin ilişkilendirilmesine yönelik süreçler (Örneğin; öğrencilerin eğitim ve öğretim programlarının bir parçası olarak araştırma süreçlerine katılımı),
5. Üniversitedeki araştırmalara katkı sağlayan uluslararası araştırmacıların sayısının artırılması ve bu araştırmacılara verilen idari ve destek hizmetlerinin iyileştirilmesi,
6. Araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanması,
7. Ulusal ve uluslararası projelere katılımın teşvik edilmesi ve mevcut araştırma kaynaklarına ilave olarak daha fazla dış kaynak yaratılması,
8. Genç akademisyenlerin ve öğrencilerin daha fazla araştırma ve geliştirme projelerine katılımlarının teşvik edilmesi,
9. Başarılı akademisyenlere sağlanan olanakların zenginleştirilmesi ve teşvik edilmesi.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Üniversitenin öncelikleri yenilikçi araştırma ve eğitim, uluslararası tanınırlık, topluma hizmet ve ekonomik katkıdır. Stratejik hedefler de bu öncelikler ile paraleldir. KGBR’nda “Dokuz Eylül Üniversitesi’nin misyonu ve vizyonu açık, kurumsal duruşunu ve önceliklerini yansıtmakta, stratejik plan dahilinde oluşturulmuş olan hedefleri ile uyumlu” olduğu ifade edilmiştir.

Dokuz Eylül Üniversitesi’nin misyonu, “insan” odaklı hedeflerle açıklanabilir. Nasıl bir “Eğitim”, nasıl bir “İnsan”, nasıl bir “Toplum”, nasıl bir “Dünya Görüşü” sorularının yanıtları Üniversitemizin misyonunu tanımlamaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesi’nin Misyonu; “Gerçekleştirdiği eğitim ve bilimsel araştırmalar yoluyla insanlığın ekonomik, kültürel ve sosyal zenginliğini artırmaktır.” <http://www.deu.edu.tr/misyonumuz/>

Dokuz Eylül Üniversitesinin Vizyonu; “Dünyanın en iyi girişimci, yenilikçi (inovatif) eğitim ve bilim merkezlerinden biri olmaktır.” <http://www.deu.edu.tr/vizyonumuz/>

Stratejik amaçlar, vizyon ve misyonla uyumlu olarak eğitim, araştırma ve topluma hizmeti kapsamaktadır. Bu vizyon ve misyona ulaşıldığını göstermek üzere yıllık faaliyet raporları hazırlanmaktadır. Dolayısıyla, planlama ve izleme çalışmaları yürütülmektedir. İyileştirme çalışmaları ise sürekli gerçekleştirilen bir süreç olmasına karşılık, iyileştirmelerin etkinliğinin belirlenmesine yönelik yapılmış bir sistem mevcut değildir.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

Üniversite'nin, stratejik plan ve performans programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasındaki ilişkiyi önemli ölçüde oluş
Üniversitenin misyonu, eğitim ve araştırma esaslı olup, topluma hizmet ve toplumun refahını vurgulamaktadır. Stratejik planda da hedefler eğitim ve araştırmaya yönelik olup, çıktılar topluma hizmet ve ekonomik katkı niteliği taşımaktadır.
Üniversitenin vizyonunun temeli ise dünya üniversiteleri içinde eğitim, araştırma ve girişimcilik açısından önemli bir yere sahip olmaktadır. Stratejik hedeflerde de belirtildiği üzere eğitim, öğretim ve araştırma konularında belirlenen hedefler vizyon ile uyumludur.

Stratejik Hedeflerimiz; <http://strateji.deu.edu.tr/pdf/stratejik-plan-hedef.pdf> de verilmiştir.

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

KGBR'nda "Kurumun misyon farklılaşması konusunda daha açık ve tanımlı bir yaklaşım belirlemesi, hedeflerini bu doğrultuda önceliklendirmesi, kaynaklarını yine bu doğrultuda önceliklendirerek kullanması gerektiği değerlendirilmiştir". Bu geri bildirim konusunda Üniversite Üst Yönetiminin, Kalite Komisyonu ve diğer yönetim birimlerinin ortak çalışması ile misyon farklılaşması konusunda çalışmaların yürütülmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır.

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arasındaki dengeyi kurmak adına bazı kriterler göz önünde bulundurulmaktadır. Mevcut birimdeki öğrenci sayısı, akademik ve idari personel sayısı fiziki mekân yeterliliği, derslik ve laboratuvar imkanları, birimin merkeze uzaklığı, sosyal ve kültürel yapısı vb. gibi. Bu kriterlerin yanı sıra, her yıl bütçe kanunu ile kurumumuza tahsis edilen ödeneklerin, birimlerin geçmiş yıllar harcamaları ve takip eden yılda yapmayı planladıkları cari gider talepleri doğrultusunda harcama birimlerine dağıtılması ile gerçekleştirilir.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin eğitim, öğretim ve topluma hizmet süreçlerini kapsayan bir kalite politikası mevcuttur.

Kurumsal Kalite politikamız (<http://kalite.deu.edu.tr/kurumsal/kalite-politikamiz>)

- Atatürk ilke ve devrimleri çerçevesinde ezberciliğinden uzak, yalnızca aklın ve bilimin geçerli olduğu, doğrulara sorgulayarak, araştırarak, tartışarak ulaşmayı öğreten uluslararası kalitede çağdaş eğitim vermek.
- Her türlü düşünceye açık, aklın egemen olduğu özgür bir ortamda bilgiye ulaşılan, bilginin kullanıldığı, bilginin üretildiği, yaratıcı ve katılımcı bir üniversite ortamı yaratmak.
- Sürekli öğrenmeyi öğrenen, soran, sorgulayan, araştıran, problem değil çözüm üreten, sosyal becerileri gelişmiş, kendine güvenen, doğru kararlar verebilen, akılcı, yaratıcı, üretken, insan haklarına saygılı, evrensel değerlere açık, topluma ve toplumsal sorunlara duyarlı, demokrat, aydınlanmacı gençler yetiştirmek.
- Üniversite-sanayi işbirliği ile bilgi ve teknoloji üreterek, toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmak.
- Ulusal ve evrensel kültür değerlerine sahip çıkarak toplumla bütünleşmek.
- Eğitim, öğretim, araştırma ve uygulamada sürekli iyileşme ve gelişmeyi sağlamak.
- "Önce İnsan" odaklı bir anlayışla mutlu bireylerden oluşan mutlu bir topluma ulaşmak.

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Kalite Politikası üniversitenin web sayfasında <http://kalite.deu.edu.tr/kurumsal/kalite-politikamiz/> ilan edilmiştir.

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

Vizyon- Misyon ve Stratejik Plan, Kurum Kalite Politikası'na paraleldir. Birim Akademik Kurullarında ve Yönetim Kurullarında, Üniversite Senatosu ve Yönetim Kurulunda Kalite Politikasında belirtildiği gibi eğitim/ öğretim, araştırma ve topluma hizmet gibi konularda kararlar alınarak çağdaş eğitim, yenilikçi bilim ve insan odaklı çalışmalar yürütülmektedir. Araştırma Merkezleri, Endüstri 4.0 çalışmaları ve Kalite Koordinatörlüğünün kurulması, Dokuz Eylül Bilimsel Araştırma Koordinatörlüğü'nce desteklenen projeler, DETTO, DEPAR, IBG vb. araştırmaya yönelik yapılanmalar, Bologna sürecinin tamamlanmış olması, memnuniyet anketleri vb faaliyetler bu politikalara paralel olarak yürütülmüş olan çalışmalardır.

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Kalite politikasında herhangi bir standarda uygunluk beyanı yoktur.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Eğitim ve Öğretimde Kalite Güvencesi Bologna Süreci ile tanımlıdır ve sürdürülmektedir. Üniversite'de, AKTS çalışmaları ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitimi kapsayacak şekilde tamamlanmıştır (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2018-2019/tr/index.html>). AKTS'de tanımlanan faaliyetlerin öğrenci geçme notunun ölçmeye doğrudan aktarılması için bilgi işlem altyapısı yine bütün programlar için yapılandırılmıştır. Öğrenme kazanımlarının ölçümü ve değerlendirilmesi amacıyla yaygın kullanılan yöntem Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri'dir. MÜDEK akreditasyonuna sahip Çevre Mühendisliği, Tekstil Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği gibi bazı programlarda sınav sorularındaki başarı ile öğrenme kazanımı oranının değerlendirilmesi yapılarak alternatif ölçme değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. DEÜ-Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu'nda yaygın uygulanabilecek yöntemlerin geliştirilmesi konusunda çalışmalar başlatılmıştır.

KGBR'nda belirtildiği gibi birime özgü (Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/ Araştırma Merkezi/ Laboratuvar) akreditasyon veya kalite süreçleri de mevcuttur (<http://kalite.deu.edu.tr/akreditasyon/>). Program akreditasyonunda MÜDEK program akreditasyonu ve Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyonu vb. Mühendislik ve Tıp Fakültelerinde uygulanırken, 2017 İç değerlendirme çıktılarına göre ise Fen Fakültesi FEDEK ve İşletme Fakültesi AACSB başvurusu için hazırlık aşamasındadır. Hemşirelik Fakültesi Ocak 2018'de program akreditasyonuna ön başvurularını yapmış, Temmuz 2018'de başvuru yapabilmek için özdeğerlendirme çalışmalarına halen devam etmektedir.

Dokuz Eylül Üniversitesi sistematik ve sürdürülebilir bir kalite güvence ve yönetim sistemi üzerine çalışmalar yürütmektedir. Kurumsal kalite ve mükemmellik anlayışını geliştirmek amacıyla EFQM Mükemmellik Modeli'ni örnek alacak bir çalışma başlatılmıştır. Bu konuda akademik ve idari personelden 75 kişi eğitim almış ve iç değerlendirme sürecine katılmıştır. Türkiye Kalite Derneği - KalDer'in başlattığı "Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi"ni 2017 yılında İzmir'de ilk imzalayan Kamu üniversitesi olmuştur. 2016 yılı İç değerlendirme EFQM'e göre sahada gerçekleştirilmiştir. EFQM ödül sürecinin kamu kurumlarında uygulanmasında yol haritasının çizilmeye çalışıldığı 29 Mart 2018 tarihinde Ankara'da KALDER tarafından organize edilen Kamu Kalite Sempozyumu'na DEÜ-Kalite Koordinatörlüğü katılmıştır. Yine, 9-11 Mayıs 2018 tarihleri arasında İZMİR KALDER tarafından organize edilen Mükemmelliği Arayış Sempozyumu'na katılarak bu konuda bilgi ve tecrübe sağlanacaktır. Modelin uygulanabilirliği ve sürdürülebilirliği konusunda Kalite Komisyonu'nunda yeterli bilgi ve kanaatin oluşması ihtiyacı vardır. EFQM'e yönelik çalışmalarla ilgili bağlantılar;

<http://basin.deu.edu.tr/tr/dokuz-eyul-kalitede-ilk-olacak/>

<http://basin.deu.edu.tr/tr/dokuz-eylul-universitesi-kalitede-efqm-modelini-ornek-alacak/>

<http://kalite.deu.edu.tr/etkinlikler/>

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

KGBR’nda ifade edildiği gibi Üniversite, stratejik plan ve performans programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasındaki ilişkiyi önemli ölçüde oluşturmuş ve bunları periyodik olarak izlemekte ve raporlamakta, iç kontrol ve iç denetim sistemini, iç kalite güvence sisteminin tesisi için bir araç olarak kullanmaktadır.

Üniversitemiz, 2016-2020 Stratejik Planı kapsamında benimsenen stratejik amaç ve hedeflere ulaşma yolunda, ilgili faaliyetlerin ve onları destekleyen anahtar performans göstergelerinin, altı aylık dönemlerdeki gerçekleşen performans verilerinin izlenerek, yıllık düzeyde gelinen nokta ve performans programının sonuçlarının faaliyet raporuna yansıtıldığı, devamında da yasal süreler dahilinde ilgili üst kurumlar ve kamuoyu bilgisine sunulduğu bir yapıyı benimsemiştir.

Bütçe Çağrısı ve Bütçe Uygulama Rehberinin Resmi Gazete’de yayınlanmasının ardından, bir önceki mali yılın sonunda, harcama birimleri tarafından gerçekleştirilen kesin harcama tutarları dikkate alınarak, yeni bütçe dönemine dair sabit ve değişken tahmini harcama düzeylerinin, birimler tarafından teklif edilen bütçe ödenekleri ve gerekçelerinin değerlendirilmesi sonucu kurumsal düzeyde oluşturulan bütçe tertip ve ödenekleri, ilgili harcama birimlerine yasal süreler dahilinde aktarılmakta, mali yıl içindeki harcama yoğunluk ve tutarları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından periyodik olarak izlenmektedir. Öngörülen süreçlerin gerisinde kalan ya da tanımlı miktarlar dışında ek talepte bulunan harcama birimlerine, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerekli ön çalışmaların tamamlanmasının ardından, bildirim ve iyileştirme destekleri sağlanarak, hizmetlerin aksamaması temin edilmektedir.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanu’nun 60 ıncı maddesi ve Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak ve ön mali kontrol faaliyetini yürütmekten sorumlu kılınmış, bu amaçla Üniversitemizin iç kontrol sisteminin, kamu iç kontrol standartlarına uyumunun sağlanması amacıyla, çalışmalar 2008 yılı Ocak ayında başlatılmıştır.

Bu kapsamda Dokuz Eylül Üniversitesi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları, altı ayda bir güncellenmekte, İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından değerlendirilmektedir. Stratejik Plan içeriğinde tanımlanan hedefler ve performans göstergeleri ile paralel olarak yıllık bütçe imkanlarıyla gerçekleştirilen çalışmaların tamamlanması, aynı amaca odaklı farklı birimler ve hedeflenen performans göstergeleri ile beraber alınmakta ve anlamlandırılmaktadır. Göstergelerden sorumlu birimler Stratejik planda ayrıntılı olarak belirlenmiş olup Akademik, İdari, eğitim-öğretim, AR-GE ve topluma katkı kapsamında bulunan tüm iç ve dış paydaşlarımızı kapsamaktadır.

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

Üniversitemiz 2016- 2020 Stratejik Planı’nda üç ana stratejik amaç, 16 stratejik hedef, 108 strateji ve 149 stratejik (temel) gösterge belirlenmiştir. Her bir stratejik amaç altında, aynı amaca odaklı farklı birimler ve hedeflenen performans göstergeleri, beş yıllık faaliyet dönemine yayılmış, varılması hedeflenen düzeyler ile beraber 2016-2020 Stratejik Planı’nda açıkça tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Her yıl altı ayda bir yapılan “Performans Hedefleri ve Hedeflere Ulaşma Düzey Performansları Raporları” çalışmaları kapsamında, sorumlu birimlerden temin edilen dönemsel gerçekleştirmeler, ilgili faaliyetleri destekleyen Anahtar Performans Göstergeleri ile beraber alınmakta ve anlamlandırılmaktadır. Göstergelerden sorumlu birimler Stratejik planda ayrıntılı olarak belirlenmiş olup Akademik, İdari, eğitim-öğretim, AR-GE ve topluma katkı kapsamında bulunan tüm iç ve dış paydaşlarımızı kapsamaktadır.

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

KGBR’nda da ifade edildiği gibi Üniversitemizin, kuruma özgü anahtar performans göstergeleri (toplam 104 adet) yürütülen bütün hizmetleri (eğitim-öğretim, araştırma, idari ve topluma hizmet) yeterli ölçüde kapsamaktadır.

Üniversitemizin 2016-2020 Stratejik Planı kapsamında benimsenen üç ana stratejik amaç, 16 stratejik hedef, 108 strateji ve 149 stratejik (temel) göstergeyi destekleyen alt faaliyet çıktılarının tanımlandığı 234 adet anahtar performans göstergesi ile izlenmektedir. Her yıl altı ayda bir yapılan “Performans Hedefleri ve Hedeflere Ulaşma Düzey Performansları Raporları” çalışmaları kapsamında, sorumlu birimlerden temin edilen dönemsel gerçekleştirmeler, ilgili faaliyetleri destekleyen Anahtar Performans Göstergeleri ile beraber alınmakta ve anlamlandırılmaktadır. http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU_stratejik_plan_ile_uyumlu_anahtar_performans_gostergeleri.pdf

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?

Kalite Güvence Sistemi çalışmalarının Dokuz Eylül Üniversitesi’ndeki yayılımı ve gelişimi süreçleri

http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU_kalite_sureclerinin_tarihcesi-1.pdf sayfasında tanıtılmaktadır.

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkların kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

KGBR’nda Üniversite uluslararasılaşma alanında coğrafi konum ve kaynakları itibarı ile önemli avantajlara sahip olan üniversitemizin bu fırsat alanında sahip olduğu avantajları değerlendirebilecek tanımlı bir stratejisinin henüz kapsamlı ve yeterli düzeyde tanımlanmadığı, sahip olduğu olanaklar ile orantılı olarak uluslararası öğrenci, akademisyen ve araştırmacı sayısına sahip olmadığı, uluslararasılaşmaya üniversitemizin araştırma ve eğitim stratejileri içerisinde bütüncül olarak yer verilmediği, bu konunun yalnızca stratejik planda eğitim-öğretim alanına yönelik olarak “Uluslararası değişim programlarının etkinliğini artırmak”, “Uluslararası ortak/çift diploma programları geliştirmek” vb. alt hedefler ile sınırlı kaldığı şeklinde değerlendirilmiştir.

Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Üniversitemiz bünyesinde uluslararasılaşma politikalarını Erasmus+ Öğrenim ve Personel hareketliliği, Mevlana Değişim Programları uluslararası akademik işbirlikleri protokolleri ile bütün iç ve dış paydaşlara açık olarak yürütmektedir. 2016-2020 Stratejik Planı kapsamında yer alan kapsamlı bir uluslararasılaşma stratejisi bulunmamaktadır. Bu durum Erasmus + KA107 projelerinin alınmasında da bir eksiklik olarak karşımıza çıkmış olup, birim gerek görülen ihtiyaç doğrultusunda kapsamlı bir Uluslararasılaşma Stratejisini oluşturmuş, 2017 yılı Ocak ayında Dış İlişkiler Koordinatörlüğünden sorumlu Rektör Yardımcısının onayını alarak http://international.deu.edu.tr/?page_id=3479 adresinde “Uluslararasılaşma Stratejisi” olarak yayınlamıştır. Üniversitemiz YÖK Uluslararasılaşma Stratejisi Belgesi kapsamında 2017 yılında 20 pilot üniversiteden biri seçilmiştir. Bu bağlamda Rektör V. Prof.Dr. Erdal Çelik tarafından tüm fakültelerin temsilcilerinden oluşan bir komisyon oluşturulmuş ve YÖK’ün belirlediği hedefler kapsamında 19.03.2018 tarihinden itibaren çalışmalara başlanmıştır.

Uluslararası öğrenci kabulü DEYÖS (Dokuz Eylül Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı) ile her sene Mayıs ayı sonunda Türkçe ve İngilizce dillerinde yapılmaktadır. Bu sınava başvuru online olarak gerçekleştirilmekte, sınav ise İzmir’de olmaktadır. Sınava başvuran öğrencilerin başarı oranları % 20 civarındadır. Uluslararası öğrenci kabulü ülkemizin dış politikasından oldukça etkilenebilmektedir. Bu nedenle yaşanan herhangi bir kriz doğrudan gelen öğrenci

sayılarımızı etkilemektedir. Bu duruma herhangi bir müdahale mümkün olamamaktadır. Yabancı akademisyen sayısı ise 78 sayılı kanun hükmünde kararname doğrultusunda var olan dolu kadro sayısının % 2'sini aşamaz. Bu doğrultuda alınabilecek maksimum yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı üniversitemiz için 69 kişiyi geçemez hali hazırda 38 yabancı uyruklu akademisyen çalışmakta olup tanınan kontenjanın % 55'i kullanılmaktadır. Uluslararası akademisyen istihdamı YÖK'un onayına tabidir. YÖK sözleşmeli olarak çalışan yabancı uyruklu personelin ünvanı ile yayın üretkenliği konusunda yapmış olduğu incelemede bu durumun istismar edildiğini belirlemiştir. Bu doğrultuda Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı İstihdam Planlaması kapsamında üniversitelerden bir sene öncesinde talep toplamaktadır. Personel Daire Başkanlığı ile yapılan görüşme sonrasında yeni yapılan taleplerle birlikte tanınan kontenjanın %100'ünün doldurulacağı öngörülmektedir.

Stratejik planda eğitim-öğretim alanında yer alan "uluslararası değişim programlarının etkinliğini artırmak" Dış İlişkiler Koordinatörlüğü görev alanına dahil iken, "Uluslararası ortak/çift diploma programları geliştirmek" akademik bir alan olup akademik birimlerin alanındadır. Birim olarak bu konuda akademik birimlerimize gerektiğinde destek sağlanmaktadır.

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemekte midir?

2016-2020 Stratejik Planı kapsamında, uluslararası etkileşim ve paylaşım hedeflerine yönelik faaliyetler açıkça tanımlanarak benimsenmiş ve sonuçları periyodik izleme kapsamına dahil edilmiştir. Bu amaçla; Yurt dışındaki eğitim kurumları ile imzalanan ikili anlaşma protokolleri, Erasmus protokolleri, Erasmus, Farabi ve Mevlana değişim programları kapsamında gelen ve giden öğrenci ve personel sayıları ile yurt dışı staj hareketliliği kapsamında giden ve gelen öğrenci sayıları, Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün sorumluluğunda, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, dönemsel hedef düzeyleri ile ilişkilendirilerek, periyodik aralıklarla izlenmekte ve raporlanmaktadır. Ayrıca değişim programlarının hareketlilik veri istatistikleri ve diğer tüm süreçleri, Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün web sitesinde ilan edilmektedir. Katılım gösterilen uluslararası eğitim fuarlarında hem üniversitemiz tanıtılmakta, hem de anlaşmamız olmayan üniversitelerle işbirliği geliştirilmeye çalışılmaktadır. Yeni üniversitelerin iletişim bilgileri ilgili bölüm koordinatörleri ile paylaşılmaktadır. Var olan öğretim elemanı kadrolarımızın kişisel ilişkilerinden faydalanmak ve yabancı dilde açılacak dersler konusunda bilgi toplamak adına Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile ortak bir çalışma gerçekleştirilmiş ve ekteki linkten (http://anket.deu.edu.tr/UluslararasılaşmaAnketi/faces/PersonelAnket.jspx?_afPjeQLog_OOekOpZ9IWHY_XBYY8Nq4ciT9gkSI-1yggvWwoQ0J-OI-506206320) ulaşılabilecek bir anket ve raporlama ekranı oluşturulmuştur. Bu anket genel duyuru ile tüm personelimizin e-posta adreslerine gönderilmiş ve koordinatörlük web sitesinde yayınlanmıştır.

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Uluslararası protokoller ve işbirlikleri belirtildiği üzere akademik birimler tarafından oluşturulmaktadır. Bunların sonuçlarının takibi de yine ilgili birimler tarafından yapılmaktadır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü çalışmalarını ve işbirliklerini periyodik sürelerde yapmakta ve iç paydaşları da dahil ederek süreci desteklemektedir.

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Eğitim ve Öğretimde Kalite Güvencesi Bologna Süreci ile tanımlıdır ve sürdürülmektedir. Üniversite'de AKTS çalışmaları ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitimi kapsayacak şekilde tamamlanmıştır (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2018-2019/tr/index.html>). AKTS'de tanımlanan faaliyetlerin öğrenci geçme notunun ölçmeye doğrudan aktarılması için bilgi işlem altyapısı yine bütün programlar için yapılandırılmıştır. Öğrenme kazanımlarının ölçümü ve değerlendirilmesi amacıyla yaygın kullanılan yöntem Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri'dir. MÜDEK akreditasyonuna sahip Çevre Mühendisliği, Tekstil Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği gibi bazı programlarda sınav sorularındaki başarı ile öğrenme kazanımı oranının değerlendirilmesi yapılarak alternatif ölçme değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. DEÜ-Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu'nda yaygın uygulanabilecek yöntemlerin geliştirilmesi konusunda çalışmalar başlatılmıştır.

KGBR'nda belirtildiği gibi birime özgü (Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/ Araştırma Merkezi/ Laboratuvar) akreditasyon veya kalite süreçleri de mevcuttur (<http://kalite.deu.edu.tr/akreditasyon/>). Program akreditasyonunda MÜDEK program akreditasyonu ve Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyonu vb. Mühendislik ve Tıp Fakültelerinde uygulanırken, 2017 İç değerlendirme çıktılarına göre ise Fen Fakültesi FEDEK ve İşletme Fakültesi AACSB başvurusu için hazırlık aşamasındadır.

Hemşirelik Fakültesi Ocak 2018'de program akreditasyonuna ön başvurularını yapmış, Temmuz 2018'de başvuru yapabilmek için özdeğerlendirme çalışmalarına halen devam etmektedir.

Üniversitenin tamamını kapsayan Kalite Yönetim sistemi seçimi konusunda EFQM ön plana çıkmaktadır.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Üniversite Kalite Komisyonu: (<http://kalite.deu.edu.tr/hakkimizda/kalite-komisyon-uyeleri/>)

Kalite Alt Komisyonları: <http://kalite.deu.edu.tr/hakkimizda/alt-komisyonlar/>

Kalite Koordinatörlüğü: <http://kalite.deu.edu.tr/hakkimizda/kalite-koordinatörlugu/>

Birim Kalite Komisyonları: (<http://kalite.deu.edu.tr/hakkimizda/birim-kalite-komisyonlari/>)

Üniversite Dış Danışma Kurulu : Üniversitemizde Dış Paydaş görüşleri çeşitli Komisyon, Koordinatörlük (Endüstri 4.0 Koordinatörlüğü), Kariyer Günleri vb. faaliyetleri sırasında alınmaktadır. Ancak sistematik ve paydaş katkısının doğrudan alındığı mekanizma Dış Danışma Kurulu toplantıdır. Dış Danışma Kurulu toplantısının ilki 29.09.2017 tarihinde yapılmıştır (<http://kalite.deu.edu.tr/etkinlikler/>). 2017 Dış Paydaş Toplantısında Üniversite hakkında bilgilendirme yapılmıştır. http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/sunum_dis_paydas_toplantisi_20170929.pdf. Danışma Kurulu Yönergesine göre Danışma Kurulu yılda en az iki defa olmak üzere Başkanın çağrısı ile toplanır.

Bazı birimlerde Birim Dış Danışma Kurulu mevcuttur. MÜDEK akreditasyonu sebebiyle Mühendislik Fakültesi'ndeki programlarda dış danışma kurulları vardır. (<http://cevre.deu.edu.tr/tr/hakkimizda/danisma-kurulu/>), (<http://insmuh.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/09/Dis-Danisman-Raporu-8-haz-2017.pdf>)

Birime özgü akreditasyon komisyonları; Mühendislik Fakültesi (MÜDEK), Fen Fakültesi (FEDEK), İşletme Fakültesi (AACSB), Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Anabilim Dalı ve Akreditasyon komisyonlarıdır.

Kalite komisyonunun yansira, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Kalite Koordinatörlüğü'nün görev ve sorumlulukları "Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi'nde" tanımlıdır. Bu yönergedeki görev ve sorumluluklardan biri; "Bu yönergeyle belirlenen usul ve esaslar ile Kalite Komisyonu'nun kararları doğrultusunda gerekli çalışmaların yürütülmesinde Kalite Komisyonu'na ve Birim Kalite Komisyonlarına destek olmaktadır". Kalite Koordinatörü Kalite Komisyonu'nun üyesidir. Birim Kalite Komisyonları Kalite

Koordinatörlüğüne bağlıdır. Alınan kararların birimlerde uygulanmasında Birim Kalite Komisyonları görev almaktadır. http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU_kalite_koordinatorlugu_komisyon_yonergesi.pdf

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Kalite Komisyonu'nda görev alan birimlerin listesi <http://kalite.deu.edu.tr/hakkimizda/kalite-komisyon-uyeleri/> adresinde verilmektedir. Komisyonunda Fakülte/Yükseköğretim/Enstitü'yü temsil edecek üyeler tercih edilmiştir. Üniversitenin akademik personeli olan ve YÖK Kalite Dış değerlendiricisi veya Baş Değerlendiricileri de komisyonunda yer almaktadır. Strateji Dairesi Başkanı ve Genel Sekreter doğal üyedir. Öğrenci temsilcisi de komisyonunda görev almaktadır. Kalite Alt Komisyonlarında ise Kalite Üyesi olmayan ancak bilgi birikimi, tecrübesi ve eğitimi ile önemli katkılar sağlayabilecek üyeler yer almaktadır. Komisyon çalışmalarının yayınlaştırılması, Kalite Koordinatörlüğü'nün Birim Kalite Komisyonlarına iletilmesiyle sağlanmaktadır. Bilgilendirme toplantıları ve eğitim çalışmaları yürütülmektedir (<http://kalite.deu.edu.tr/etkinlikler/>). Ayrıca kalite ile ilgili doküman ve raporlar <http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/> web sayfasında yayınlanmaktadır.

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

Kalite Güvence Sistemi Çalışmalarının Kurumdaki Yayılımı ve Gelişimi Süreçleri ilgili web sayfasında tanıtılmaktadır. http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU_kalite_sureclerinin_tarihcesi-1.pdf

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğretileri ve kazanımları nelerdir?

KGBR'nda ifade edildiği gibi Üniversite'de kurum içi kalite kültürünün bazı birimlerde (örneğin; Tıp fakültesi, Mühendislik Fakültesi, İzmir MYO) yüksek düzeyde olduğu ve genel olarak kurum düzeyinde mevcut olduğu belirtilmektedir. Kalite kültürünün Üniversite'de sürekli yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi Kalite Koordinatörlüğü'nün ve Kalite Komisyonu'nun gündemindedir.

Tescilli program akreditasyonu süreçlerini tamamlayan eğitim programlarında (MÜDEK gibi) kalite kültürü yaygın ve benimsenmiştir. Bologna sürecinin tamamlanması ile birlikte ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarında da kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi önemli ölçüde sağlanmıştır.

KGBR'nda belirtildiği gibi birime özgü (Fakülte/Enstitü/Yükseköğretim/ Araştırma Merkezi/ Laboratuvar) akreditasyon veya kalite süreçleri mevcuttur (<http://kalite.deu.edu.tr/akreditasyon/>). Program akreditasyonunda MÜDEK program akreditasyonu ve Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyonu vb. Mühendislik ve Tıp Fakültelerinde uygulanırken, 2017 İç değerlendirme çıktılarına göre ise Fen Fakültesi FEDEK ve İşletme Fakültesi AACSB başvurusu için hazırlık aşamasındadır. Hemsirelik Fakültesi Ocak 2018'de program akreditasyonuna ön başvurularını yapmış, Temmuz 2018'de başvuru yapabilmek için özdeğerlendirme çalışmalarına halen devam etmektedir.

Laboratuvar akreditasyonu (TURKAK ISO EN 17025), Tıp Fakültesi Merkez Laboratuvarı, Çevre Mühendisliği Bölümü Ölçüm Laboratuvarı'nda devam etmektedir. Tekstil Mühendisliği Bölümü Ölçüm Laboratuvarları ise 2017'de TÜRKAK Akreditasyonunu almıştır.

Üniversitemiz, Türkiye Kalite Derneği - KalDer'in başlattığı "Ulusal Kalite Hareketi İyi Niyet Bildirgesi"ni 2017 yılında imzalamıştır. Bu konuda akademik ve idari personelden 75 kişi eğitim almış ve iç değerlendirme sürecine katılmıştır. EFQM ödül sürecinin kamu kurumlarında uygulanmasında yol haritasının çizilmeye çalışıldığı 29 Mart 2018 tarihinde Ankara'da KALDER tarafından organize edilen Kamu Kalite Sempozyumu'na DEÜ-Kalite Koordinatörlüğü katılmıştır. Yine, 9-11 Mayıs 2018 tarihleri arasında İZMİR KALDER tarafından organize edilen Mükemmelliği Arayış Sempozyumu'na katılarak bu konuda bilgi ve tecrübe sağlanacaktır. Modelin uygulanabilirliği ve sürdürülebilirliği konusunda Kalite Komisyonu'nda yeterli bilgi ve kanaatin oluşması ihtiyacı vardır.

Üniversite Birim Kalite Koordinatörlüklerinde görev yapan akademik ve idari personelin Kalite Süreçleri ile ilgili eğitimleri DEÜ-Kalite Koordinatörlüğü tarafından ölçülmüş ve değerlendirilmiştir. Stratejik plan, kalite kültürü ve farkındalık konularında Kalite Koordinatörlüğü tarafından toplantı ve eğitim düzenlenmiştir. 23 Mart 2018'de Birim Kalite Koordinatörlüklerine yönelik bilgilendirme toplantısı yapılmıştır. Bu toplantıda, Üniversitedeki kalite çalışmaları, yönergeler, dış değerlendirme süreci, çıktılar vb. konularda bilgi aktarılmış ve Birim Kalite Koordinatörlüklerinden beklenen çalışmalar, görevler ve sorumluluklar açıklanmıştır. 9 Nisan 2018 tarihinde ise Birim Kalite Koordinatörlüklerinin katılımı ile "Girişimcilik ve Yenilikçilik Üniversite Endeksi", "Üniversite Sıralamasında Kullanılan Uluslararası Endeksler" hakkında eğitim verilerek Üniversitenin bu endekslerdeki yeri hakkında bilgilendirme yapılmıştır. Yapılan bu çalışmalar kalite birimlerinin farkındalıklarını arttırmaya yönelik çalışmalardır. Kalite Koordinatörlüğü'nün ve Kalite Komisyonu'nun bilgilendirme toplantıları ve eğitim çalışmaları ile ilgili etkinlikler <http://kalite.deu.edu.tr/etkinlikler/> web sayfasından ve kalite ile ilgili doküman ve raporlara <http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/> web sayfasından ulaşılabilir.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

KGBR'nda ifade edildiği gibi Üniversite'de yöneticilerin kalite uygulamaları ve çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyi yüksektir. Hedef birliğini ve yaygınlaşmayı sağlamak üzere Kalite Koordinatörlüğü, Üniversite Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonları kurularak organizasyon süreci tamamlanmıştır. Stratejik plan ve hedefler konusunda farkındalık yaratmak üzere Birim Kalite Komisyonu üyeleri ile bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır (<http://kalite.deu.edu.tr/etkinlikler/>).

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

KİDR'na göre; "Kurumun, tüm süreçlerinde PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünü sistematik olarak uygulaması gerektiği, kurumda özellikle ölçüm sonuçlarının önlem alma ve iyileştirme yönündeki adımlara dönüşümde zayıf kaldığı görülmüştür".

Eğitimin planlanması; bütün programlarda Bologna süreci tamamlanmıştır. Güncellenmesi ise yine Bologna sürecinin esaslarına göre yapılmaktadır. İyileştirmeler ise Birimler/Bölgülerde Akademik Kurullarda, Eğitim Komisyonlarında tartışılarak gerçekleştirilmektedir.

Akademik personel görüşleri ve karar alma süreçlerine katılımı Fakülte/ Yükseköğretim/Enstitülerde benzer bir yapılanma ile Yönetim Kurulu ve birim (Fakülte/ Yükseköğretim/Enstitülerde) kurulları yoluyla alınmaktadır.

Üniversite; Yönetim Kurulu ve Senato Toplantıları, Üst yönetim ve Üst Kurul Toplantıları (haftalık) eğitimde PUKÖ döngüsünü sağlamaktadır. Ayrıca, Koordinatörlükler ve çalışma komisyonları (Eğitim Komisyonu) da çeşitli faaliyetleri ile karar alma sürecine katkıda bulunmaktadır.

Ayrıca memnuniyet anketleri ve OGEB (Olumlu, olumsuz Geri Bildirim) diğer araçlardır. Öğrenci görüşleri ise öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, öğrenci temsilcilikleri ile alınmaktadır. İdari personel için ise memnuniyet anketi ve OGEB bulunmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Araştırma geliştirme faaliyetlerinde PUKÖ döngüsü, Üniversitede Yönetim Kurulu ve Senato Toplantıları, Üst yönetim ve Üst Kurul Toplantıları (haftalık)

sağlanmaktadır. Ayrıca, Endüstri 4.0, Bilimsel Araştırma Koordinatörlüğü gibi koordinatörlükler ve çalışma komisyonları da çeşitli faaliyetleri ile karar alma sürecine katkıda bulunmaktadır. Araştırma Merkezleri, DETTO, DEPARK vb. yapılanmalar bu süreçlerde yer almaktadır.

Akademik personel görüşleri ve karar alma süreçlerine katılımı Fakülte/ Yüksekokul/Enstitülerde benzer bir yapılanma ile Yönetim Kurulu ve birim (Fakülte/ Yüksekokul/Enstitülerde) kurulları yoluyla alınmaktadır. Birimler/Bölmelerde Akademik Kurullarda görüş ve öneriler alınarak gerçekleştirilmektedir.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Topluma katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato Toplantıları, Üst yönetim ve Üst Kurul Toplantılarıyla (haftalık) kararlar alınmaktadır. Ayrıca, Koordinatörlükler ve çalışma komisyonları da çeşitli faaliyetleri ile karar alma sürecine katkıda bulunmaktadır.

Birimler/Bölmelerde Akademik Kurullarda tartışılarak gerçekleştirilmektedir. Üniversite'nin Dış Danışma Kurulu, DETTO, DEPARK yapılanmaları bu süreçlerde yer almaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Yönetmelik ve İdari süreçlerde PUKÖ döngüsü Üniversitede Yönetim Kurulu ve Senato Toplantıları, Üst yönetim ve Üst Kurul Toplantılarıyla (haftalık) sağlanmaktadır. Akademik personel görüşleri ve karar alma süreçlerine katılımı Fakülte/ Yüksekokul/Enstitülerde benzer bir yapılanma ile Yönetim Kurulu ve birim (Fakülte/ Yüksekokul/Enstitülerde) kurulları yoluyla alınmaktadır. Birimler/Bölmelerde Akademik Kurullarda görüş ve öneriler alınarak gerçekleştirilmektedir. Birimler/Bölmelerde de Akademik Kurullarda tartışılarak gerçekleştirilmektedir.

Yönetmelik/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

3. Paydaş Katılımı

Üniversiteye ait paydaş analizi Dış Danışma Kurulu ile yapılmaktadır. Danışma Kurulu yönervesinde belirtildiği üzere kurul üyeleri Rektör, Rektör Yardımcıları, Senatoyu temsilen iki üye, Dokuz Eylül Teknoloji Transfer Ofisi (DETTO), Dokuz Eylül Teknoloji Geliştirme A.Ş. (DEPARK), İzmir Valiliği, İzmir Büyükşehir Belediyesi, İzmir Ticaret Odası, Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO), Ege Sanayicileri ve İşadamları Derneği (ESİAD), KOSGEB İdaresi Başkanlığı İzmir Güney Hizmet Merkezi Müdürlüğü, İzmir Kalkınma Ajansı (İZKA), İzmir Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği (İESOB), Türkiye Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR) İzmir İl Müdürlüğü, D.E.Ü. Mezunlar Derneği (DEUDER), Ege İhracatçı Birlikleri (EİB), TMMOB İzmir İl Koordinasyon Kurulu, İzmir Barosu temsilcilerinden oluşmaktadır.

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Üniversitede, akademik/idari personel ve öğrencileri iç paydaş olarak kabul etmektedir. Akademik personelin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, YÖK "Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği"ne göre yapılmaktadır. Üniversite; Yönetim Kurulu ve Senato Toplantıları, Üst yönetim ve Üst Kurul Toplantılarıyla (haftalık) kararlar alınmaktadır. Ayrıca, Koordinatörlükler ve çalışma komisyonları da çeşitli faaliyetleri ile karar alma sürecine katkıda bulunmaktadır. Toplantılar gündemli olarak yapılır ve kararlar ilan edilir.

Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği:

http://www.yok.gov.tr/web/guest/icerik/-/journal_content/56_INSTANCE_rEHF8BIsfYRr/10279/17654

Üniversitemiz Teşkilat Yapısını tamamlamıştır ve Üniversitenin Organizasyon şeması (<http://strateji.deu.edu.tr/pdf/Organizasyon-Semalari.pdf>), akademik teşkilat şeması (<http://www.deu.edu.tr/akademik-teskilat-semasi/>), idari teşkilat Şeması (<http://www.deu.edu.tr/idari-teskilat-semasi/>) mevcuttur. Ayrıca imza Yetkilileri ve Yetki Devri Yönergesi vardır. http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2015/07/Imza_Yetkilileri_ve_Yetki_Devri_Yoenergesi.pdf

Akademik personelin görüşlerinin alınması ve karar alma süreçlerine katılımı Fakülte/ Yüksekokul/Enstitülerde benzer bir yapılanma ile Yönetim Kurulu ve birim (Fakülte/ Yüksekokul/Enstitülerde) kurulları yoluyla olmaktadır. Memnuniyet anketleri, OGEB diğer araçlardır. Öğrenci görüşleri ise, öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme anketleri, öğrenci temsilcilikleri ile alınmaktadır. İdari personel için ise memnuniyet anketi ve OGEB bulunmaktadır.

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Dokuz Eylül Üniversitesi'nde kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşların bilgilendirmesi temel olarak <http://www.deu.edu.tr/> web sayfası aracılığı ile yapılmaktadır. Genel Sekreterlik (<http://gensek.deu.edu.tr/>) Üniversite Senatosu ile Üniversite Yönetim Kurulu'nun kararlarını Üniversiteye bağlı birimlere iletmekle sorumludur. Genel Sekreterlik Şube Müdürlüğü (<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>) Üniversite Senatosu'na alınan çeşitli kararların kamuoyuna duyurulmasının yapılması, seminer, sempozyum, kongre, konferans, yarışma, ödül vb. çeşitli duyuruların yapılmasında sorumludur. Üniversite Senatosu Kararları (<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>) sayfasından 2000 yılından itibaren duyurulmaktadır.

Akademik personel için yapılan diğer duyurular ise e-posta ile iletilmektedir. Üniversitede yapılan etkinliklerin duyurulması için Dokuzgen DEU (<http://dokuzgen.deu.edu.tr/tr/>) araç olarak kullanılmaktadır. Bazı programlarda öğrenci için telefon uygulamaları, ya da bölümde bulunan elektronik ilan panoları ile yapılmaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesi'nde kullanılan iletişim araçları:

DEU Web Sayfası: <http://www.deu.edu.tr/>

Birim (Fakülte, Enstitü, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Meslek Yüksek Okulları) Web sayfaları: <http://www.deu.edu.tr/>,

Akademik Haber portalı: <http://haber.deu.edu.tr/>

İmbat: <http://idedergi.deu.edu.tr/>

Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü: <http://basin.deu.edu.tr/tr/>

Twitter: <https://twitter.com/universitemdeu>

Facebook: <https://www.facebook.com/dokuzeyul/>

DEÜ Kalite Koordinatörlüğü: <https://www.facebook.com/DeuKalite/>

(Kalite Koordinatörlüğü raporları/ yıllık anket sonuçları/ Nihai performans raporları vb.) <http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/>

DEÜ-TV: <http://haber.deu.edu.tr/category/tv/>

Mezunlarla iletişim ve iş ilanları: <http://www.deu.edu.tr/mezun/>

Sayılarla DEÜ: <http://sayilarla.deu.edu.tr/>

Yıllık İdare Faaliyet Raporları: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>

Senato Kararları: <http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>

Üniversite yönetim kurulu kararları: <http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Dokuz Eylül Üniversitesi'nde Olumlu-Olumsuz Geri Bildirim birimi mevcuttur. <http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=14757>

Akademik personel Memnuniyet Anketi, İdari personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi diğer araçlardır http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/anketsonuclari_akademik_ve_idari.pdf

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Üniversitemizde Dış Paydaş görüşleri çeşitli Komisyon, Koordinatörlük (Endüstri 4.0 Koordinatörlüğü), Kariyer Günleri vb. faaliyetleri sırasında alınmaktadır. Ancak sistematik ve paydaş katkısının doğrudan alındığı mekanizma Dış Danışma Kurulu toplantılarıdır. Dış Danışma Kurulu toplantısının ilki 29.09.2017 tarihinde yapılmıştır (<http://kalite.deu.edu.tr/etkinlikler/>). 2017 Dış Paydaş toplantısında Üniversite hakkında bilgilendirme yapılmıştır. http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/sunum_dis_paydas_toplantisi_20170929.pdf. Danışma Kurulu Yönergesine göre Danışma Kurulu yılda en az iki defa olmak üzere Başkanın çağrısı ile toplanır.

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Bilgilendirmeler <http://www.deu.edu.tr/> web sayfası aracılığı ile yapılmaktadır. Genel Sekreterlik (<http://gensek.deu.edu.tr/>) Üniversite Senatosu ile Üniversite Yönetim Kurulu'nun kararlarını Üniversiteye bağlı birimlere iletmekle sorumludur.

Genel Sekreterlik Şube Müdürlüğü (<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>) Üniversite Senatosu'na alınan çeşitli kararların kamuoyuna duyurulmasının yapılması, seminer, sempozyum, kongre, konferans, yarışma, ödül vb. çeşitli duyuruların yapılmasından sorumludur. Üniversite Senatosu Kararları (<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>) sayfasından 2000 yılından itibaren duyurulmaktadır.

Dış Paydaş toplantıları:

29.09.2017 tarihinde Dış Paydaş Toplantısı'nda Üniversite hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/sunum_dis_paydas_toplantisi_20170929.pdf

Ayrıca Üniversite hakkındaki duyurularının dış paydaşlar tarafından ulaşılabilirliğini arttırmak için Üniversite web sayfasında dış paydaş linki bulunmaktadır. <http://www.deu.edu.tr/dis-paydas-duyurulari>

Diğer araçlar;

DEU Web Sayfası: <http://www.deu.edu.tr/>

Birim (Fakülte, Enstitü, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Meslek Yüksek Okulları) Web sayfaları: <http://www.deu.edu.tr/>,

Akademik Haber portalı: <http://haber.deu.edu.tr/>

İmbat: <http://idedergi.deu.edu.tr/>

Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü: <http://basin.deu.edu.tr/tr/>

Twitter: <https://twitter.com/universitemdeu>

Facebook: <https://tr-tr.facebook.com/dokuzeyul/>

DEU Kalite Koordinatörlüğü: <https://www.facebook.com/DeuKalite/>

DEÜ-TV: <http://haber.deu.edu.tr/category/akademik/>

Mezunlarla iletişim ve iş ilanları: <http://www.deu.edu.tr/mezun/>

Sayılarla DEÜ: <http://sayilarla.deu.edu.tr/>

Kalite Koordinatörlüğü raporları/ yıllık anket sonuçları/ Nihai performans raporları vb. <http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/>

Yıllık İdare Faaliyet Raporları: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>

Senato Kararları: <http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>

Üniversite yönetim kurulu kararları: <http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Üniversitemizde Dış Paydaş görüşleri çeşitli Komisyon, Koordinatörlük (Endüstri 4.0 Koordinatörlüğü), Kariyer Günleri vb faaliyetleri sırasında alınmaktadır. Ancak sistematik ve paydaş katkısının doğrudan alındığı mekanizma Dış Danışma Kurulu toplantıdır. Dış Danışma Kurulu toplantısının ilki 29.09.2017 tarihinde yapılmış (<http://kalite.deu.edu.tr/etkinlikler/>), 2017 Dış Paydaş Toplantısı'nda Üniversite hakkında bilgi sunulmuştur. http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/sunum_dis_paydas_toplantisi_20170929.pdf. Dış paydaşlarla yapılan toplantılara örnekler

<http://haber.deu.edu.tr/tag/dokuz-eyul-universitesi-deu-dis-paydaslar-danisma-kurulu/> web sayfasından ulaşılabilir.

Danışma Kurulu Yönergesi'ne göre Danışma Kurulu yılda en az iki defa olmak üzere Başkanın çağrısı ile toplanır. Dış Paydaş Yönergesine <http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=23456> web adresinden ulaşılabilir.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Dış Paydaş Yönergesi ile dış paydaşların katılımı sağlanmaktadır. <http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=23456>

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü'nün hedef kitlesi içerisinde Dokuz Eylül Üniversitesi'nin tüm mezunları da yer almaktadır. 2011 yılında Kariyer Planlama Koordinatörlüğü adıyla kurulan birimin adı bu hedef kitlenin de faaliyetlerini yürütmesi nedeniyle 2015 yılında Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü olarak değiştirilmiştir.

Koordinatörlüğün mezunlar ile ilgili temel hedefi, mezunlara istihdam süreçlerinde destek sağlanması ve üniversite ile ilgili kurumsal aidiyetlerinin pekiştirilmesi kapsamındadır. Bu doğrultuda, her yıl mezuniyet aşamasında olan öğrencilerden mezun bilgi formu aracılığı ile detaylı bilgiler alınmaktadır. Özellikle iş arayışında olan bu hedef kitleye koordinatörlüğün faaliyet alanları içerisinde olan iş ilanlarının ve kariyer fuarları vb. organizasyonların duyurularak iş fırsatlarından haberdar olmaları sağlanmaktadır. Bu konulardan haberdar olmak isteyen mezunlara koordinatörlük tarafından e-posta gönderileri yapılmaktadır

Talep eden mezunlara koordinatörlükte; özellikle kariyer seçimleri, CV hazırlama ve mülakat teknikleri, iş arama becerileri, lisansüstü eğitim, yurt dışı kariyer ve eğitim olanakları gibi konularda bireysel kariyer danışmanlığı verilmektedir

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

Üniversite Öğrenci Temsilcisi, Kalite Komisyonu üyesidir ve toplantılara davet edilmektedir. Dış değerlendirme sürecinde öğrenci temsilcisi olarak yer almıştır. Engelli öğrencilerimizin karar alma süreçlerinde katılımını sağlayabilmek adına tüm akademik birimlerimizde engelli öğrenci temsilciliği sistemi oluşturulmuştur. Engelli öğrenci temsilcilerimiz seçim yoluyla "üniversite engelli öğrenci temsilcisi"ni seçerler. Öğrenci konseyi ile engelli öğrenci temsilcisi koordinasyon sağlamaktadır. <http://seferihisarby.deu.edu.tr/engelli-ogrenci-koordinatörlugu/>

Bunun yanı sıra Engelsiz DEÜ-Koordinatörlüğü periyodik toplantılarında üniversite engelli öğrenci temsilcisi de yer almaya başlamıştır. Öğrenci memnuniyet anketiyle öğrenciler görüşlerini bildirebilmektedirler ve dolaylı yoldan karar alma sürecine entegre olmaktadır.

Öğrenci temsilcisine ait bilgiler aşağıdaki linkten ulaşılabilir. <http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=2285>

Öğrenci Konseyi Yönergesi (http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=129&Itemid=214&lang=tr) ve Engelsiz Öğrenci Yönergesi (<http://engelsiz.deu.edu.tr/duyurular/yonerge/>) bulunmaktadır.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Danışma Kurulu üyeleri arasında İzmir Ticaret Odası, Ege Bölgesi Sanayi Odası (EBSO), Ege Sanayicileri ve İşadamları Derneği (ESİAD), KOSGEB İdaresi Başkanlığı İzmir Güney Hizmet Merkezi Müdürlüğü, İzmir Kalkınma Ajansı (İZKA), İzmir Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği (İSOB), Türkiye Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR) İzmir İl Müdürlüğü, D.E.Ü. Mezunlar Derneği (DEUDER), Ege İhracatçı Birlikleri (EİB), TMMOB İzmir İl Koordinasyon Kurulu ve İzmir Barosu gibi kurum, kuruluşlar ve meslek organizasyonları bulunmaktadır. Danışma Kurulu toplantılarıyla görüş ve önerileri alınmaktadır.

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

"Dünyanın en iyi girişimci, yenilikçi (inovatif) eğitim ve bilim merkezlerinden biri" olmak vizyonumuzdan hareketle eğitimde yenilikçi yöntemlerin yoğun şekilde kullanımı, evrenselin yerel koşullar dikkate alınarak şekillenmesi, kurumun hem uluslararası bağlamda etkin, hem de yerel kimlik açısından kendine özgü niteliğini yansıtmaktadır.

Güçlü ve deneyimli akademik ve idari insan kaynakları; "AKTS" ve "Diploma Eki" Etiketlerine sahip olması; dış paydaşlarla olan yakın ve güçlü ikili ilişkileri; ders kataloğu içeriğinin zenginliği ve kolay erişilebilirliği; bazı birimlerde öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımlarının benimsenmesi ve kullanılması Üniversitemizin güçlü yönlerindedir.

İç Değerlendirme Raporu'nun eğitim-öğretime yönelik bölümü,

- Üniversitemiz stratejik plan hedefleri,
- Dış değerlendirme raporu
- İdari faaliyet raporu,
- Kalite çalışmaları bağlamında iyileşmeye açık alanlara ilişkin

yapılan toplantı değerlendirmeleri ışığında oluşturulmuştur.

Üniversitemizde eğitim öğretim programları güncel eğitim araçları ve öğrencilerden alınan geri dönüşler ile Bologna süreçleri dikkate alınarak ilgili bölüm/program başkanlıkları tarafından tasarlanmaktadır. Eğitim planlarına ilişkin teklifler ilgili bölüm kurulu, fakülte/yüksekokul/enstitü kurulu kararı ile Üniversite Senatosunda görüşülmek üzere gönderilmektedir. Rektörlüğe iletilen teklifler öncelikle Eğitim Komisyonu tarafından incelenmekte ve sonrasında Senatonun onayı ile uygulamaya koyulmaktadır. Sürekliliğin sağlanması amacıyla her yıl ilgili birimlere eğitim planlarının gözden geçirilerek varsa değişiklik tekliflerinin ilgili kurul kararları ile gönderilmesi istenmektedir. Ayrıca yine tüm birimlere Bologna Bilgi Paketinin gözden geçilerek güncel tutulması için yazı ile bilgilendirme yapılmaktadır.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Programların tasarımında paydaş görüşlerinin alınması ve katılımı program tarafından yürütülmektedir. İç paydaşlar; öğrenciler ve akademik personel, dış paydaşlar ise mezunlar ve iş verenler olarak tanımlanmaktadır.

İç paydaş / akademik personel görüşleri ve katılımı eğitim birimine göre farklılık ve çeşitlilik göstermektedir. 2017 İç değerlendirme çalışması çıktılarına göre, bu tür görüşler programın komisyon yapılmasına göre eğitim-öğretim komisyonu, akreditasyon komisyonu, Bologna komisyonu gibi komisyonlarda yapılan görüşmelerde alınmaktadır. Anabilimdalı/Bölüm/Fakülte vb. akademik kurullarında alınan kararlar yaygın olarak kullanılan yöntemdir. Tıp Fakültesi'nde ise sistematik olarak program değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

İç paydaş / öğrenci görüşleri programlarda yaygın olarak Öğrenci memnuniyet anketlerinden, her dönem sonunda yapılan Öğrenci Ders Değerlendirme Anketlerinden alınmaktadır. Programların öğrenci temsilcileri mevcuttur ve yönetime her türlü konuda geri bildirim sunabilmektedir. Bunların dışında, İşletme Fakültesi'nde öğrenci temsilcisi akademik kurullara katılarak geri bildirimde bulunmaktadır. Hemşirelik Fakültesi'nde öğrencilerden dönem ortası ve sonunda geri bildirim alınmakta ve müfredat toplantıları sonucunda program güncellemesi yapılmaktadır. Tıp Fakültesi'nde blok sonlarında geribildirim alınmaktadır. Denizcilik Fakültesi'nde ise odak grup çalışmaları organize edilmektedir.

Dış Paydaşların görüşlerinin alınmasında ise, Dış Paydaş toplantısı, her yıl sonunda dış paydaş odak grup çalışmasının yapılması, periyodik olarak yapılan odak grup çalışmaları ve alan araştırmaları yoluyla sürece katılmaları sağlanmaktadır. Paydaşlarla ilişkiler komisyon toplantılarıyla gerçekleştirilmektedir. Hemşirelik Fakültesi'nde ise özgün bir çalışma olarak öğrencilerin klinik uygulama öncesi ve sonrasında sorumlu hemşireler ve Hemşirelik Hizmetleri Müdürlüğü ile toplantı yapılarak hedefler, beklentiler açıklanmakta, uygulama sonrasında geri bildirimleri alınmaktadır. MÜDEK akreditasyonu sürdüren Mühendislik Fakültesi'nde ise işveren ve mezun anketleri yapılmakta, sonuçları değerlendirilmekte ve MÜDEK program iyileştirmeye geri bildirim olarak entegre edilmektedir.

Üniversite'nin Eğitimde Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu, işveren ve mezunlardan geri bildirim almayı bütün birimlerde sistematik hale getirmek ve merkezi olarak yürütmek amacıyla, Kariyer Merkezi'nin Mezun Bilgi Sistemi kullanılarak, İşveren ve Mezun Anketlerini hazırlayıp uygulamayı hedeflemektedir.

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Akademik personel bilgilendirmesi birim akademik kurullarında, dış paydaş bilgilendirmeleri dış paydaş toplantılarında ya da odak grup çalışmalarında yapılmaktadır. Öğrenci ve dış paydaşların bilgilendirilmesinde kullanılan en yaygın yöntem ise Bilgi Paketi ve programların web sayfalarıdır.

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Programlar arasında farklılık görülmeyle birlikte araştırma yetkinliği kazandırmak üzere proje esaslı dersler ya da mezuniyet projeleri mevcuttur. Ayrıca, AKTS iş yüküne göre ödev, proje, sunum vb çalışmalarla öğrencilerin araştırma yetkinliği konusunda kazanım elde etmeleri sağlanmaktadır. Bilgi Paketi Ders Kataloğu programlarda uygulanan çalışmaları özetlemektedir <http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/index.html>.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Lisans, Ön Lisans ve Lisansüstü eğitimler için Ders bilgi formları bütün bileşenleri gösterecek şekilde 2012 yılından itibaren Ders Bilgi Paketinde (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2018-2019/tr/tr-c3.html>), iç ve dış paydaşlara sunulmaktadır (Örnek Çevre Mühendisliği Bölümü ders bilgi paketi http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2018-2019/tr/bolum_1195_tr.html).

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Bologna ders formlarının hazırlanmasında program öğrenme çıktılarının Türkiye Yüksek Öğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmesi yapılmış ve ilgili matrisler yayınlanmıştır (Örnek Çevre Mühendisliği Bölümü http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2018-2019/tr/bolum_1195_tr.html).

KGBR'nda ifade edildiği gibi Üniversite'de eğitim ve öğretim program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmesi, TYYÇ'nin seviye ve alan tanımlayıcılarını kapsayacak şekilde gözden geçirilmesi ve program çıktılarına yansıtılması çalışmaları, 2011 yılından itibaren tüm programlar için gerçekleştirilmekte ve üniversitenin AKTS Bilgi Paketi-Ders Kataloğunda matrisler halinde yayınlanmaktadır. Dokuz Eylül Üniversitesi'nde, TYYÇ hakkında farkındalığın artırılması, program öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirilmesi, sonuçlarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, TYYÇ'nin kalite güvencesinin sağlanması gibi konuların geliştirilmesi ve iyileştirilmesi yönünde çalışmaların yapılması gereklidir.

Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

KGBR'nda da belirtildiği üzere tüm birimlerde öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajlarının iş yükleri AKTS ile ilişkilendirilmiştir. Bu konu Eğitim-Öğretim Yönergesi http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=10&Itemid=114&lang=tr) ve Staj Yönergesi ile (http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=188&Itemid=229&lang=tr) güvence altına alınmıştır. Programlarda stajların AKTS değerlerine Ders Kataloğundan ulaşılabilir. (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/index.html>)

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemizin 2016-2020 Stratejik Planı'nda yer alan üç ana strateji içerisindeki '**Stratejik Amaç 2: Eğitim ve Öğretim Kalitesinin Geliştirilmesi**' ile ilişkili beş stratejik hedef belirlenmiştir. Bunlar:

1. Dokuz Eylül Üniversitesi'ni daha nitelikli öğrencilerin tercih etmesinin sağlanması,
2. Eğitim öğretim programlarının niteliğinin geliştirilmesi,
3. Öğretim üyelerinin eğitici niteliklerinin geliştirilmesi,
4. Eğitim Öğretim altyapısının geliştirilmesi,
5. Öğrencilerin öğrenme istek ve kapasitelerinin geliştirilmesidir.

Bunlarla ilişkili olarak pek çok çalışma yapılmıştır. Söz konusu çalışmalar ve performans hedefleri yılda iki kez izlenip raporlanmaktadır. (<http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>)

KGBR'nda belirtildiği gibi Üniversitede programların tasarımı ve onaylanma süreci yükseköğretim mevzuatı, üniversitenin Eğitim Öğretim Yönetmelikleri ve kurum içi tanımlanmış prosedür ve süreçlere uygun bir akış içerisinde ilgili kurulların kararları ile sürdürülmektedir. Ders programlarının tasarımında ve birimlerde eğitim-öğretim programlarının açılmasında tüm fakültelerde iç paydaşların ve akademik kurulların, program akreditasyonuna sahip fakültelerde (Örneğin; Mühendislik ve Tıp Fakülteleri) iç paydaşlar ile birlikte dış paydaşların sürece katılmaları sağlanmakta

ve görüşlerinden yararlanılmaktadır. Program açma ve öğretim planı değişiklikleri için süreçler tanımlıdır ve yayınlanmaktadır

(http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=178&Itemid=226&lang=tr).

KGBR’nda programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında üniversitenin eğitim ve öğretim programlarında ölçme ve değerlendirme sisteminin, derslerin hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşıldığı ölçülebilirliği yönünde yeterli bilgi ve birikimi olduğu, özellikle, program akreditasyonu sürecini başarı ile tamamlayan Mühendislik ve Tıp Fakülteleri’nde bu süreçlerin akreditasyon sürecinin bir gereği olarak başarılı bir şekilde uygulandığı, üniversitenin diğer akademik birimlerinde de ölçme ve değerlendirme yöntem ve ölçütleri, üniversitenin “Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve ilgili yönergeler kapsamında belirlendiği ve uygulandığı vurgulanmıştır. Mevcut durumda, kurum genelinde program öğrenme çıktılarına ulaşma derecesi her yarıyıl sonunda WEB üzerinden gerçekleştirilen “Öğrenci Ders Değerlendirme Formları” aracılığı ile dolaylı olarak ölçülmekte sadece bazı programlarda ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile doğrudan ölçüm yapılabilmektedir. Bu ölçüm sonuçlarının değerlendirilmesi programların gözden geçirilmesinde kullanılabilir araçlardır.

Bologna çalışmaları kapsamında tüm birimlerde tüm öğrenme düzeylerinde ders programları gözden geçirilmiş, iç ve dış paydaş toplantıları yapılarak görüşler alınmış ve düzenlemeler kapsamında değerlendirilmiştir. Her derse yönelik çok ayrıntılı, AKTS Bilgi Paketi için öngörülen unsurları kapsayacak şekilde (program eğitim amaçları, program çıktıları, haftalık ders programı, program çıktıları ile ders programı ilişkisi, ders iş yükü ve kredileri, vb.) Bologna ders tanıtım formu hazırlanmış olup, söz konusu belgelere Üniversitemiz web sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak ulaşılabilmektedir. (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/index.html>). Süreç içerisinde her meslek alanı ile ilgili güncel gelişmeler dikkate alınarak seçme dersler önerilmekte ve programlar çağın gereklerine yanıt verir duruma getirilmektedir. Bu bağlamdaki tüm süreçler tanımlıdır ve yayınlanmaktadır. (http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=178&Itemid=226&lang=tr).

Sonuç olarak, dış paydaş görüşleri ve analizleri, eğitim akreditasyon başvuru süreçleri ya da dış değerlendirme raporları, Bologna süreci gibi eğitim ve öğretimin kalitesini artırmak üzere temel alınan ve izlenen süreçlerdir. Bunların dışında YÖK ve Milli Eğitim Bakanlığı’nın (Eğitim Fakültesi için) almış olduğu kararlar ve uygulamalar sonucunda eğitim programlarında değişiklik yapılmaktadır.

Eğitim Öğretim Yönetmeliğine aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=10&Itemid=114&lang=tr

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Program değerlendirme ve güncelleme çalışmaları akreditasyon almış programlarda düzenli ve sistematik olarak iç ve dış paydaşların görüşleri de alınarak gerçekleştirilmekte, üniversitenin genelinde iç paydaşlardan ve özellikle de öğrenci ders değerlendirme anketleri ile elde edilen geri bildirimler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu konunun da üniversite düzeyinde tüm birimleri kapsayacak şekilde kurumsal süreçlere ve uygulamalara dayalı olarak yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirme döngüsünde geri bildirimlere sistematik olarak yer verilmesi Dokuz Eylül Üniversitesi’nde iyileştirmesi gereken alanlardandır.

Akademik personel görüşleri ve karar alma süreçlerine katılımı Fakülte/ Yüksekokul/Enstitülerde benzer bir yapılanma ile Yönetim Kurulu ve birim (Fakülte/ Yüksekokul/Enstitülerde) kurulları yoluyla alınmaktadır. Bazı birimlerde Birim Dış Danışma Kurulu mevcuttur. MÜDEK akreditasyonu sebebiyle Mühendislik Fakültesi’ndeki programlarda dış danışma kurulları vardır. (<http://cevre.deu.edu.tr/tr/hakimizda/danisma-kurulu/>), (<http://insmuh.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/09/Dis-Danisman-Raporu-8-haz-2017.pdf>).

Birime özgü akreditasyon komisyonları, Mühendislik Fakültesi (MÜDEK), Fen Fakültesi (FEDEK), İşletme Fakültesi (AACSB), Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Anabilim dalı ve Akreditasyon Komisyonları da bu süreçlerde yer almaktadır. Tıp Fakültesi’nde sistematik olarak program değerlendirme toplantıları yapılmaktadır.

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

Bologna ve diğer tescilli eğitim akreditasyonu süreçleri, program çıktılarına ve amaçlara ulaşmayı temel almaktadır. Programlar, öğrenme çıktıları ve program çıktıları eğitim amaçlarına ulaşacak şekilde tasarlanmıştır. Ders katalogları, Diploma eki ve AKTS etiketi bu süreçlerin güvencesi olarak nitelendirilebilir. (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/index.html>).

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Bütün programlar ve bütün dersler için program çıktısı - öğrenme çıktısı matrisleri hazırlanmıştır ve Ders Bilgi Paketinde bu matrisler verilmektedir. Program çıktılarına ulaşma oranı öğrenme çıktılarına ulaşma oranının ölçümü ile dolaylı olarak tespit edilmektedir. Öğrenci ders değerlendirme anketlerinde, öğrenme çıktıları kazanım dereceleri öğrencilerden doğrudan alınmaktadır ve bu yöntem merkezi olarak üniversitenin web sayfasından bütün öğrencilere uygulanmaktadır. Sonuçların analizi elektronik olarak yapılmakta ve raporlanmaktadır. MÜDEK akreditasyonuna sahip Çevre Mühendisliği, Tekstil Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği gibi bazı programlarda sınav sorularındaki başarı ile öğrenme kazanımı oranının değerlendirmesi yapılarak alternatif ölçme değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Tıp Fakültesi’nde ise blok sonlarında öğrenme kazanımlarını edinme dereceleri doğrudan ölçülmektedir. Hemşirelik Fakültesi’nde, Mezuniyet İzleme Komisyonu oluşturulmuştur ve mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilerin program yeterliliğine ulaşma durumlarına ilişkin değerlendirme formu hazırlanmıştır. Tıp ve Hukuk Fakültesi’nde ise mezunların TUSS ve hakimlik/savcılık sınavlarındaki başarı oranları takip edilmektedir.

Ayrıca, DEÜ-Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu öğrenme çıktılarını ölçmeye yönelik bütün programlara uygulanabilecek alternatif yöntemlerin geliştirilmesi konusunda çalışmalar başlatmıştır.

Program çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Program çıktılarına ulaşma oranlarına öğrenme çıktılarının ölçümü yoluyla karar verilmektedir. Öncelikle Öğrenme çıktılarındaki iyileştirme yapılması hedeflenmektedir.

Program çıktılarının değerlendirilmesi amacıyla kullanılan ölçüm araçları temelde Ders Başarımı, Anketler ve Danışma Kurulları şeklindedir. Ders başarımı nesnel olarak ödev, proje ve sınav notları ile ölçülürken, anketler ve danışma kurulları kişisel görüş ve değerlere bağlı ölçüm araçlarıdır. Ayrıca bazı birim mezunlarımızın girdiği sınavların (KPSS vb.) istatistikleri ÖSYM tarafından açıklanmakta olup; bu konuda birimler program çıktılarıyla ilgili fikir edinebilmektedir. Olumsuz bir tablonun ortaya çıkması durumunda birimlerimiz kalite çalışmalarını bağlamında tüm paydaşlarıyla toplantı yapar ve bunun sonuçlarını ve yapılacakları bölüm bazında paylaşır. Anabilim dalı/bölüm/fakülte akademik kurulları bu konuda eylem planları hazırlarlar.

Bu konuda en ayrıntılı çalışma Tıp Fakültesi’nde gerçekleştirilmektedir ve örnek niteliği taşımaktadır. Program çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığı her yıl Haziran ayında Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi Anabilim Dalı tarafından gerçekleştirilen program değerlendirme çalışmaları kapsamında araştırılmaktadır. Mezuniyet aşamasındaki Dönem 6 öğrencilerinin her bir program çıktısına yönelik olarak yeterlik algısı bir anketle sorgulanmaktadır. Beşli Likert ölçeği kullanılarak yapılan değerlendirmelerde öğrencilerin program çıktılarına ilişkin yeterlik algıları orta değer olan 3’ün üzerinde (genellikle 3.5-4.00 arasında) bulunmaktadır.

Süreç içinde eğitim hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığına yönelik bilişsel, duyuşsal, psikomotor alanlara ilişkin çoklu değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Özellikle Hekimlik Becerileri ve Değerleri (HBD) bileşenlerinin değerlendirilmesinde yeterliğe dayalı yaklaşım ilkeleri uygulanmakta ve öğrenciler tam yeterliğe ulaşana dek telafi olanağı sağlanmaktadır. HBD bileşenlerinde yeterli olmayan öğrenciler sınıf tekrarı yapmaktadır. Program değerlendirme çalışmaları kapsamında her yıl yinelenen anket çalışmalarıyla ve aralıklı olarak uygulanan odak grup çalışmalarıyla öğrencilerin eğitim programının tüm bileşenlerine ilişkin hoşnutluk düzeyleri nicel ve nitel veriler şeklinde değerlendirilmektedir. Program değerlendirme çalışmaları ve blok raporları ilgili eğitim kurullarında değerlendirilerek programda gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Tıp Fakültesi'nde program değerlendirme sonuçları, Fakülte Genel Akademik Kurulu'nda, LİDEK'de (Lisans Düzeyi Eğitim Kurulu) ve Dönem Kurullarında sunulur ve değerlendirilir. Bu kurullarda alınan kararlar dönemlerin blok kurullarına iletilir ve eğitim içeriğinde gerekli düzenlemeler yapılarak iyileştirilmeler gerçekleştirilir.

Program çıktılarında ulaşılmadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

Akademik personel bilgilendirmesi birim akademik kurullarında, dış paydaş bilgilendirmeleri dış paydaş toplantılarında ya da odak grup çalışmalarında yapılmaktadır. Öğrenci ve dış paydaşların bilgilendirilmesinde kullanılan en yaygın yöntem ise Bilgi Paketi ve programların web sayfalarıdır.

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Dokuz Eylül Üniversitesi, programların akreditasyon çalışmalarını teşvik etmekte ve desteklemektedir. Bu konu Üniversitenin 2016-2020 Stratejik Planında Stratejik Hedef: 2.1'de tanımlanmış ve takip edilmektedir.

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme ölçütleri çerçevesinde, üniversitede programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı olarak AKTS kredi değerlerinin belirlenmesi, Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Programla Yönetmeliği çerçevesinde tanımlanmış ve tüm programlar için zorunlu hale getirilmiştir. AKTS İş yükü hesaplamaları, "Dokuz Eylül Üniversitesi AKTS Uygulama Yönergesi"nde (http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=40&Itemid=&lang=tr) belirtilen ilkelere ve konuya ilişkin belirlenmiş olan standartlara uygun olarak yürütülmekte ve WEB üzerinde AKTS Bilgi Paketi'nde paylaşılmaktadır. Üniversitenin tüm eğitim ve öğretim programlarında akademik takvim ile ilişkili olarak 1 AKTS, 25 saatlik öğrenci iş yüküne denk gelecek şekilde ilişkilendirilmiştir.

KGBR'nda akademik takvim ve genel kabul olarak bir yıllık iş yükünün 1500 saatine altına olmaması gerektiğinden hareketle öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS kredileri hesabının gözden geçirilmesi önerilmiştir. İş yükünün eğitim-öğretim faaliyetleri ile ne ölçüde karşılandığının ölçülmesi, program ve ders çıktıları ile ilişkili olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi konularında iyileştirme tavsiye edilmiştir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme ölçütleri çerçevesinde, Üniversite'deki programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı olarak AKTS kredi değerlerinin belirlenmesi, Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Programla Yönetmeliği çerçevesinde tanımlanmış ve tüm programlar için zorunlu hale getirilmiştir. AKTS İş yükü hesaplamaları, "Dokuz Eylül Üniversitesi AKTS Uygulama Yönergesi"nde (http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=40&Itemid=&lang=tr) belirtilen ilkelere ve konuya ilişkin belirlenmiş olan standartlara uygun olarak yürütülmekte ve WEB üzerinde AKTS Bilgi Paketi'nde paylaşılmaktadır. Üniversitenin tüm eğitim ve öğretim programlarında akademik takvim ile ilişkili olarak 1 AKTS, 25 saatlik öğrenci iş yüküne denk gelecek şekilde ilişkilendirilmiştir.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Programlar, AKTS veya iş yükü esaslı yürütülmektedir. Öğrencinin ders dinleme dışında ödev, proje, sunum, laboratuvar, kısa sınav vb. çalışmalarla ders dışı faaliyetler yapması da sağlanmaktadır.

Tıp Fakültesi'ndeki uygulamalar öğrenci merkezli eğitim alanındaki örnek çalışmalardır. Öğrenci merkezli eğitim uygulamaları konusunda eğitimcilerin yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla eğitici gelişim programları sürdürülmektedir. 1997 yılından bu yana gereksinimler doğrultusunda planlı ve sistematik olarak bu amaca yönelik eğitim becerileri, Probleme Dayalı Öğrenim (PDÖ), Taska Dayalı Öğrenim (TDÖ), Kavram haritaları, Ölçme Değerlendirme kursları uygulanmaktadır. Program güncelleme çalışmaları sırasında çıktılara dayalı program geliştirme, hedef belirleme eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Bilişim teknolojilerinin eğitim programına entegrasyonu çalışmalarını kapsayan dört yıl dönüm 3 programının son iki bloğunda uygulanan e-PDÖ ve 2017-2018 akademik yılında Dönem 1 programında başlatılan bilgisayar destekli PDÖ uygulamaları konusunda eğitim yönlendiricilerine bilgilendirme eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme ölçütleri çerçevesinde, Üniversite'deki programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı olarak AKTS kredi değerlerinin belirlenmesi, Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Programla Yönetmeliği çerçevesinde tanımlanmış ve tüm programlar için zorunlu hale getirilmiştir. AKTS İş yükü hesaplamaları, "Dokuz Eylül Üniversitesi AKTS Uygulama Yönergesi"nde (http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=40&Itemid=&lang=tr) belirtilen ilkelere ve konuya ilişkin belirlenmiş olan standartlara uygun olarak yürütülmekte ve WEB üzerinde AKTS Bilgi Paketi'nde paylaşılmaktadır. Üniversitenin tüm eğitim ve öğretim programlarında akademik takvim ile ilişkili olarak 1 AKTS, 25 saatlik öğrenci iş yüküne denk gelecek şekilde ilişkilendirilmiştir.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Dokuz Eylül Üniversitesi AKTS etiketini 2013 yılında Bologna sürecini tamamlayarak almıştır. AKTS değerlerinin belirlenmesinde değişik uygulamalar söz konusu olmuştur. Mühendislik Fakültesi, 2012 yılında yapmış olduğu çalışmada öğrencilere anket uygulama yoluyla ya da yapılan faaliyette (örneğin sınav kağıdına kaç saat çalıştığını, ödev harcadığı zamanı, kısa sınavlara hazırlanma süresini) harcadığı süreyi sorup öğrenme yoluyla değerlere ulaşmıştır. Elde edilen sonuçlar istatistiksel olarak değerlendirilmiş ve ortalama iş yükü hesaplanmıştır. Dersin öğretim üyesi ve akademik kurul görüşü de alınarak AKTS değerine karar verilmiştir. Dolayısıyla, iç ve dış paydaşların görüşleri alınmıştır. Bazı fakültelerde ise ulusal kredi ile oranlama yöntemi kullanılmıştır. Ancak, 2012 yılından itibaren her yıl ders içeriklerinin, ulusal krediler, AKTS kredilerinin ve ders içi faaliyetlerin gözden geçirilmesi ya da ders güncellemesi yapılmaktadır. Üniversitede AKTS yüklerinin daha çok öğrencinin katılımıyla güncellenmesi gerekebilir.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

KGBR'nda ifade edildiği gibi Üniversitede öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında işletilmekte olup, intibak süreçlerinde kurumsal bir süreç olarak yönetilmekte, öğrencilere verilen transkript ve diploma eklerinde izlenebilmektedir.

KGBR'nda belirtildiği gibi üniversitenin yurt içi ve yurt dışı iş yeri, alan çalışması ve/veya staj uygulaması bulunan programlarında bu öğrenme faaliyetleri iş yükü ve AKTS kredisi ile ilişkilendirilmiş, üniversitenin Staj Yönergesi (http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=188&Itemid=229&lang=tr) kapsamında kurumsal olarak yürütülmekte ve ilgili çalışmalar üniversitenin AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda (Örneğin; İnşaat Mühendisliği Programı:http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2015-2016/tr/tr_1198_1198_4137.html) paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

KGBR'nda da belirtildiği üzere tüm birimlerde öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajlarının iş yükleri AKTS ile ilişkilendirilmiş; bu konudaki yönetmelik ve yönergeler ile (Eğitim-Öğretim ve Sınav yönetmelikleri;http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=10&Itemid=114&lang=tr) ile Staj Yönergesi; http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?option=com_content&view=article&id=188&Itemid=229&lang=tr) tanımlanmıştır. (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/index.html>)

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kültürel derinlik kazanmaya yönelik ortak seçmeli dersler Mühendislik Fakültesi'nde, (örnek; Çevre Mühendisliği http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2018-2019/tr/bolum_1195_tr.html), İşletme Fakültesi'nde, (örnek; İşletme Bölümü, http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2018-2019/tr/bolum_1162_tr.html) Fen Fakültesi'nde, (örnek; Matematik Bölümü, http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2018-2019/tr/bolum_1129_tr.html), Edebiyat Fakültesi'nde (Arkeoloji Bölümü; http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2018-2019/tr/bolum_1138_tr.html), Güzel Sanatlar Fakültesi'nde (Örnek Canlandırma Film Tasarımı ve Yönetimi; http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2018-2019/tr/bolum_9399_tr.html) uygulanmaktadır. Ancak, seçmeli derslerin farklı disiplinler arasında ne ölçüde gerçekleştiği ve bunun üniversite düzeyinde ne ölçüde sistematik olduğu konusu Dış Değerlendirme Takımı Raporu'nda iyileştirmeye açık alan olarak nitelenmiştir. Mevcut seçmeli ders uygulamasının iyileştirilmesi ve “Ortak Seçmeli Dersler” sürecinin, Rektörlük düzeyinde tüm eğitim birimlerini kapsayacak şekilde yeniden planlanması tavsiye edilmiştir. Ortak Seçmeli Dersler olarak nitelendirilen Atatürk İlkeleri, Türk Dili, Beden Eğitimi, Güzel Sanatlar ve Halk Dansları, vb. derslerin yönetimi ise bütün Üniversiteyi kapsayacak şekilde Ortak Zorunlu Dersler Bölümü (<http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=9762>) tarafından yürütülmektedir. Bu derslerin sınavlarının bile bazı birimlerde ortak yapılması sağlanmıştır. Bu açıdan Rektörlük, Ortak Zorunlu Dersleri tüm eğitim birimlerini kapsayacak şekilde sürdürmektedir.

Kültürel derinlik kazanmaya yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Programa özgü seçmeli dersler, zorunlu dersler dışında mesleki konuları içeren ve programın öğretim üyeleri tarafından verilen dersler olup, program tarafından yönetilmektedir. Fakültenin ortak havuzunda bulunan fakülteye özgü mesleki teknik seçmeli ve kültürel derinlik kazandırmayı hedefleyen sosyal seçmeli derslerin yönetimi fakülte tarafından yapılmaktadır (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2018-2019/tr/tr-c3.html>). Ortak seçmeli dersler olan Atatürk İlkeleri, Türk Dili, Beden Eğitimi, Güzel Sanatlar ve Halk Dansları, vb. derslerin yönetimi ise Ortak Zorunlu Dersler Bölümü (<http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=9762>) tarafından yürütülmektedir. Ortak seçmeli derslerin bilgi formları, öğrenme çıktıları ve program çıktılarına olan katkıları bütün programlarda aynı olup Bilgi Paketinde verilmiştir.

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Üniversitede öğrencilere sunulan akademik konularda danışmanlık hizmeti, üniversitenin “Akademik Danışmanlık Yönergesi” kapsamında, kariyer planlamasına yönelik hizmetler Kariyer Merkezi ve diğer konulara ilişkin hizmet ve bilgilendirmeler, ilgili akademik ve idari birimler tarafından sağlanmaktadır. Öğrencilerin mesleki gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik olarak, üniversitenin “Kariyer Günleri”, “Fuarlar”, “Söyleşiler”, “Seminerler” vb. etkinlikler düzenlenmekte, akademik birimlerin kendi alanlarına özgü faaliyetler ile öğrencilerinin kariyer gelişimini destekleyecek faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

Programlar arasında öğretim üyesi başına düşen danışmanlık sayısının belirgin farklılıklar yansıttığı Dış Değerlendirme Takımı tarafından belirtilmiş ve konu iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Danışmanlık sisteminin etkinliğinin Akademik kurullarda ve Fakülte kurullarında görüşülüyor olmasına rağmen, etkinliğinin ölçümüne yönelik sistematik bir yaklaşım geliştirilmesine ihtiyaç vardır.

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Öğrencilerin program ve derslerdeki başarılı durumları, sınav yöntem ve şekilleri, mezuniyet koşulları ve yükümlükleri gibi hususlar üniversitenin “Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nde” açık olarak tanımlanmıştır. Ayrıca, derslerin başarı değerlendirme yöntemleri (vize, ara sınav, ödev, vb.) ve değerlendirme kriterleri üniversitenin AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğunda belirtilmektedir. Üniversitenin tüm eğitim ve öğretim programlarında en az bir ara sınav, yıl esasına göre eğitim yapan birimlerde ise en az iki ara sınav ve bir yıl sonu sınavı yapılması zorunluluğu mevcut olup, derslerin amaç ve hedeflerine bağlı olarak ölçme-değerlendirme araçlarından en az bir tanesinin kullanılması gereklidir.

Ders bilgi paketinde belirtilen ölçme değerlendirme kriterleri, öğretim üyesi not girişi ve değerlendirme sistemine otomatik olarak aktarılmaktadır. Öğretim üyesinin dönem başında AKTS ile uyumlu olmak kaydıyla değerlendirme kriterlerinde değişiklik yapmasına olanak sağlanmakta, değişiklik süresi sonunda sistem kilitlenmekte ve öğrenciye ilan edilmektedir. Öğrenci İşleri Bilgi Yönetim Sistemi ile bu sürecin bütün programlarda uygulanması güvence altına alınmıştır.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir? Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Mezuniyet koşulları ve yükümlükleri gibi hususlar üniversitenin “Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde” açık olarak tanımlanmıştır.

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Eğitim ve Öğretimde Kalite Güvencesi Bologna Süreci ile tanımlıdır ve sürdürülmektedir. Dokuz Eylül Üniversitesi'nde AKTS çalışmaları ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitimi kapsayacak şekilde tamamlanmıştır (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2018-2019/tr/index.html>). AKTS'de tanımlanan faaliyetlerin öğrenci geçme notunu ölçmeye doğrudan aktarılması için bilgi işlem altyapısı yine bütün programlar için yapılandırılmıştır. Öğrenme kazanımlarının ölçümü ve değerlendirmesi amacıyla yaygın kullanılan yöntem Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri'dir. MÜDEK akreditasyonuna sahip Çevre Mühendisliği, Tekstil Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği gibi bazı programlarda sınav sorularındaki başarı ile öğrenme kazanımı ve dolaylı olarak program çıktısı kazanım oranının değerlendirilmesi yapılarak alternatif ölçme değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Bu yöntemin Üniversiteye yaygınlaştırılması için elektronik veri tabanlı sistemlerin geliştirilmesi ihtiyacı vardır.

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

Akademi-DE eğitimleri bu alanda önemli katkı sağlamaktadır. 08.04.2017 tarihinde düzenlenen “Değerlendirme İlkeleri ve Soru Hazırlama Teknikleri eğitimi, BYD ile ilişkilendirilebilir. (<http://akademi-de.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/03/Değerlendirme-Ilkeleri.pdf>), 22.04.2017 tarihinde yapılan Ölçek

Geliştirme eğitimi (<http://akademi-de.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/03/Olcek-Gelistirme.pdf>) BYD ile ilişkilendirilebilir. Akademi DE eğitim ve seminerlerine <http://akademi-de.deu.edu.tr/tr/etkinlikler/> web adresinden ulaşılabilir. Ayrıca Akademik kurullar, fakülte kurulları, senato vb karar alma yönetim sistemleri ile BYD konusunda bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

KGBR’nda ifade edildiği gibi, ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin doğru, adil ve tutarlı bir şekilde gerçekleştirilmesini güvence altına alan süreçler ile öğrencilerin devamsızlıklarını ve sınava girmelerini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerini değerlendirmeye yönelik kurumsal düzeyde düzenlemeler vardır. Bunlar açık ve kapsamlı olarak Üniversitenin Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri ve ilgili Yönergeler ile tanımlanmış, ilan edilmekte ve uygulanmaktadır.

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

Olumlu Olumsuz Geri Bildirim (OGEB), öğrencilere de açıktır <http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=14757> web sayfasından ayrıca Bilgi Edinme Birimi (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/index.html> sayfasından geri bildirimde bulunularak, ya da kişisel olarak dilekçe ile Öğrenci Daire Başkanlığı’na başvuru yapılabilmektedir.

OGEB’de ‘Gizlilik ilkesi’ esas alınarak yapılan mesaj değerlendirmelerinde, kişilik haklarına ters düşen, yasa ve yönetmeliklerin kişi çıkarları doğrultusunda esnetilmesini talep eden, gerçek kişi bilgisi içermeyen mesajlar dikkate alınmamakta ve yanıtlanmamaktadır.

Bu kapsam dışında kalan şikayetler konusuna göre, ilgili birimlere ve yetkililere e-posta yoluyla iletilip yanıt istenmekte ayrıca üst yönetime de yönlendirilmektedir. Konuyla ilgili gelen yanıtlar mesaj sahiplerine ve üst yönetime iletilmektedir.

Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

KGBR’nda ifade edildiği gibi DEÜ’de eğitim ve öğretim program çıktılarının Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmesi, TYYÇ’nin seviye ve alan tanımlayıcılarını kapsayacak şekilde gözden geçirilmesi ve program çıktılarına yansıtılması çalışmaları, 2011 yılından beri tüm programlar için gerçekleştirilmekte ve üniversitenin AKTS Bilgi Paketi-Ders Kataloğunda matrisler halinde yayınlanmaktadır. DEÜ’de, TYYÇ hakkında farkındalığın artırılması, program öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkilendirilmesi, sonuçlarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi, TYYÇ’nin kalite güvencesinin sağlanması gibi konuların geliştirilmesi ve iyileştirilmesi yönünde çalışmaların yapılması gereklidir.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktıların kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencilerin kabulü, gelişimi, tanıma ve sertifikalandırma süreçlerine ilişkin temel hususların üniversitenin “Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” ve “Lisansüstü Programlar Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’nde yer aldığı görülmektedir. Bunlara ilave olarak, çift anadal, yan dal, yatay ve dikey geçiş, uluslararası öğrenci, değişim programları (Erasmus+, Farabi, Mevlana), özel yetenek ve özel öğrenci kabulü gibi öğrenci seçimi ve kabulü yapılan uygulamalar üniversitenin düzenlemiş olduğu yönergeler doğrultusunda yürütülmektedir. Bu konudaki mevzuatlara aşağıdaki linkten ulaşılabilir. <http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?lang=tr>

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Üniversitede formal önceki öğrenmelerin tanınması ve kredi transferi (a) Belirli derslerden sınav ile muafiyet sağlanması ve (b) Başka yükseköğretim kurumlarından alınmış (dikey ve yatay geçiş, hareketlilik programları, vb.) eşdeğer derslerin tanınması şeklinde tanımlı süreçlerle (Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri ilgili yönetmelikler) yürütülmektedir. <http://ogrenci.deu.edu.tr/index.php?lang=tr>

Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Üniversitede formal olmayan (non-formal) ve informal yollarla edinilmiş olan ve eğitim- öğretim programlarının bileşeni olabilecek (ders, uygulama, staj, vb.) kazanımların tanınması konusunda bazı uygulamalar (Örneğin, Spor Bilimleri Teknolojisi Yüksek Okulu’nda yetenek sınavlarına girecek öğrenciler önceki kazanımlarının kaç puan getireceğini başvuru öncesi yayınlanan kılavuzdaki bilgilere dayanarak bilebilmektedir) bulursa da kurumsal düzeyde politikaları ve süreçleri henüz tanımlı değildir. Bu hususları ulusal düzeyde düzenleyen ve yükseköğretim kurumlarına bu konularda bir çerçeve belirleyecek düzenlemelerin henüz var veya yeterli düzeyde olmayışı doğal olarak üniversitenin bu alandaki uygulamalarına ve açılımlarına sınır oluşturmaktadır. Dolayısı ile Dokuz Eylül Üniversitesi başka kurumlarda formal yollarla alınmış ve başarılı olunmuş derslerin tanınması ile ilgili olarak kurumsal düzeyde yerleşik, şeffaf, başarılı ve iyi işletilen bir sisteme sahiptir. Ancak DEÜ’de, ulusal düzeyde düzenlemelerin yapılması ile birlikte informal ve non-formal öğrenmelerin tanınmasına yönelik yeni uygulamalar geliştirilebilir.

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Anabilim dalı / Anasanat dalı /Bölüm/ Program Başkanı tarafından, öğretim üyesinin uzmanlığı ve akademik özgeçmiş ile ders içeriklerine göre deneyimler dikkate alınıp değerlendirilerek görevlendirmeler yapılmaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi, yeteneklerinin cezbedilmesi ve çalışanların görevlerini layıkıyla yerine getirebilmesi için bilimsel çalışmalarda gerekli maddi destek sağlanmaktadır.

Ayrıca her akademik yılın başında tüm akademik personele yıl içinde katılmak istedikleri bilimsel organizasyonlar sorularak gerekli destek sağlanmaya çalışılmaktadır. Buna ek olarak 2017 yılı başından itibaren Üniversite bünyesinde tüm akademik ve idari personele yönelik Akademik ve Kişisel Gelişimi Destekleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (Akademi-DE) eğitimleri başlatılmıştır. Çalışanların bireysel hedeflerini gerçekleştirebilmeleri ile ilgili (kongre, yüksek lisans, doktora, seminer vb.) konularda destek verilmekte ayrıca mesleki becerilerini geliştirmelerine ve yeni gelişmelerin bilgilendirilmesine yönelik, yapılan hizmet içi eğitimlerine, oryantasyon eğitimlerine, konferans ve sempozyumlara maddi koşullar çerçevesinde katılımları sağlanmaktadır.

2017 Faaliyet Raporu’nda açıklandığı üzere Dokuz Eylül Üniversitesi Akademik ve Kişisel Gelişimi Destekleme Uygulama ve Araştırma Merkezi 2 Ocak 2017 tarihli 29936 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak kurulmuştur.

Merkez faaliyetleri kapsamında, öğretim elemanlarının, öğrencilerin ve idari personelin gelişimine yönelik olarak çeşitli faaliyetler düzenlenmesi planlanmaktadır. Toplumsal fayda kapsamında, akademik birimlere ve öğretim elemanlarına yönelik olarak gerçekleştirilecek eğitim etkinlikleri ile eğitim programlarının toplumun öncelikli sorunlarına ve taleplerine yanıt verecek şekilde güncellenmesinin sağlanabileceği de düşünülmektedir.

Öğretim elemanlarının sunum yöntemleri, ölçme değerlendirme, yetişkin öğrenme ilkeleri, müfredat geliştirme gibi konuların ele alınacak olmasının, doğrudan doğruya uygulanan tüm önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarının niteliğini etkileyeceği düşünülmektedir.

Ayrıca, öğrencilerin kişisel gelişim ve öğrenme becerilerini geliştirmeye yönelik etkinliklerle yaşam boyu öğrenme, problem çözme, analitik düşünme, liderlik becerisine sahip mezunlar yetiştirilmesi hedeflenmektedir. Yaşam boyu öğrenme ilkesine uygun olarak çağdaş eğitim tekniklerinin devreye girdiği mesleki beceri ve uygulama eğitimlerinin gerçekleştirilmesi de planlanmaktadır.

Bilimsel araştırma, proje ve yayınların kalitesi ve etkinliğini artırmak amacıyla düzenlenecek etkinliklerin üniversitenin tüm akademik birimlerinde gerçekleştirilen araştırmaların nicelik ve niteliğini artıracacağı düşünülmektedir.

Bölgelerde yürütülen programlardan farklı olarak; merkez tarafından üniversite genelinde tüm akademik birimlerdeki öğretim elemanlarına yönelik olarak gelişim ve destek faaliyetleri gereksinimler dâhilinde planlanarak uygulanacak, sürdürülecek ve değerlendirilecektir.

Üniversite genelinde idari personelin mesleki ve kişisel gelişimine yönelik etkinliklerin ve öğrencilerin kişisel gelişim ve öğrenme becerilerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların da hedeflenmesi merkezin faaliyetlerini farklı kılan önceliklerdendir.

Özellikle tüm eğitim ve gelişim alanlarına odaklanan ve multidisipliner nitelikteki araştırmaların ve bu tür eğitimlerin gerçekleştirilebilmesi için örnekleri önde gelen ulusal ve uluslararası üniversite ve bilimsel kurumlarda olduğu gibi tüm ilgili birimleri bünyesinde toparlayabilecek bir merkeze ihtiyaç bulunmaktadır.

Merkez, etkili öğrenme ve öğretme, yaşam boyu öğrenme, kişisel gelişim, yabancı dil eğitimi ve toplumsal fayda kapsamında yapılacak faaliyetleri planlama, düzenleme, gerekli gördüğünde çalışma grupları oluşturma ve koordine etme gibi faaliyetleri gerçekleştirecektir.

Akademi-De hakkında ayrıntılı bilgiye: <http://akademi-de.deu.edu.tr/> adresinden, 2017 yılı faaliyetlerine: <http://akademi-de.deu.edu.tr/tr/etkinlikler/> adresinden ulaşılabilir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Eğitim-Öğretim kadrosuna ilişkin olarak stratejik plandaki “*Kurum, eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır*” ifadesi kapsamında 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Üniversitenin “Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri” uygulanmaktadır

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Üniversitede eğitimcilerin eğitimi ve sonuçlarının izlenmesi konusunda iyi uygulama örnekleri bulunmaktadır. Örneğin; Tıp Fakültesi, Eğitim Fakültesi’ndeki uygulamalar. Ayrıca eğitim-öğretim kadrosunun eğitsel performansının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik Atama ve Yükseltme Kriterlerine ilave olarak puan verilmektedir. Akademi-DE faaliyetleri de eğitimcinin eğitimini destekler niteliktedir. Stratejik plan Stratejik Amaç 1 kapsamında Stratejik Hedef 1.1. “İnsan kaynağının akademik beceri, nitelikli ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması” ve Stratejik Amaç 2 kapsamında, Stratejik Hedef 2.3 “Öğretim üyelerinin eğitici niteliklerinin geliştirilmesi” tanımlıdır. Stratejik Hedef 1.1. için tanımlı göstergeler başarıyla tamamlanmış ve hedefin dört katı faaliyet gerçekleştirilmiştir (Bkz 2017 Faaliyet raporu sayfa 308). Hedef 2.3 için ise hedeflenen iki eğitim yerine 12 eğitim yapılmış ve 50 olarak hedeflenen katılımcı sayısı 300 olarak gerçekleşmiştir (Bkz 2017 Faaliyet raporu sayfa 310). <http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2014/09/2017-YILI-IDARE-FAALİYET-RAPORU.pdf>

Kurumdaki eğitimcinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

KGBR’nda ifade edildiği gibi üniversitede dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve kurum içerisinde ders görevlendirmeleri, görevlendirilecek olan öğretim elemanının uzmanlığı ve ders içeriklerine göre deneyimleri göz önünde bulundurularak ilgili mevzuat ve kurulların kararları ile gerçekleştirilmektedir. Ancak bu yönde mevzuat hükümleri dışında tanımlanmış süreçlerin ve kriterlerin oluşturulmasına ihtiyaç vardır.

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrenciye sunulan hizmetler 2017 yılı İdare Faaliyet Raporu Bölüm 5. Öğrenciye Sunulan Hizmetler’de ayrıntılı olarak değerlendirilmiş, gerçekleştirmeler sunulmuştur. <http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2014/09/2017-YILI-IDARE-FAALİYET-RAPORU.pdf>

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

2017 yılı İdare Faaliyet Raporu Bölüm 5.5.6 Spor Hizmetleri bölümünde ayrıntılı olarak değerlendirilmiştir. (Bkz sayfa 130). <http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2014/09/2017-YILI-IDARE-FAALİYET-RAPORU.pdf>

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Üniversitede öğrencilere psikolojik destek ve rehberlik, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde kurulmuş olan “Psikolojik Destek ve Rehberlik Birimi ve yine üniversite bünyesinde kurulmuş olan “Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi” aracılığı ile düzenli ve etkin bir şekilde sunulmaktadır.

2017 yılı İdare Faaliyet Raporu Bölüm 5.2.4 Mediko Sosyal Ünitesi Sağlık Hizmeti Sunum Verileri bölümünde öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık ile ilgili olarak verilen hizmetler aktarılmaktadır (Bkz sayfa 117). <http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2014/09/2017-YILI-IDARE-FAALİYET-RAPORU.pdf>

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

Alsancak Yerleşkesi’nde faaliyetlerini sürdüren Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin (DEDAM) misyonu; Özgün ve yenilikçi bir eğitim anlayışıyla öncelikle Türkçenin bunun yanında diğer yabancı dillerin öğretilmesine hizmet etmek, “Türkçe nasıl daha iyi ve daha yaygın olarak öğretilir?” sorularına yanıt arayarak Türkçeyi bir dünya dili olarak üst sıralara taşımaktır. 2017 yılı İdare Faaliyet Raporu Bölüm 6.5.6 Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEDAM) bölümünde yabancı ve özel öğrencilere sunulan dil eğitimi faaliyetleri sunulmuştur (Bknz sayfa 189). <http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2014/09/2017-YILI-IDARE-FAALİYET-RAPORU.pdf>.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından 2017 yılında aşağıdaki yazılımlar projeler başlatılmıştır (Bknz. 2017 yılı İdare faaliyet raporu sayfa 66).

- 1.) Özel Öğrenci Tercih Sistemi; Tüm Türkiye'de kapatılan üniversitelerin öğrencilerinin özel öğrenci kapsamında İzmir'deki tüm üniversitelere atamaları için oluşturulan tercih sistemi,
- 2.) Özel Öğrenci Atama / Raporlama Sistemi, Tüm Türkiye'de kapatılan üniversitelerin öğrencilerinin özel öğrenci kapsamında İzmir'deki tüm üniversitelere atamaları için oluşturulan atama ve raporlama sistemi,
- 3.) Özel Öğrenci Transkript Sistemi: Kapatılan İzmir Üniversitesi öğrencilerinin özel öğrenci kapsamında kayıt işlemlerinin kolaylıkla yapılabilmesi için tüm üniversitelere açılan Transkript sunma sistemi.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için sunulan hizmetler üniversitenin 2015 yılında yürürlüğe sokmuş olduğu üniversitenin “Özel Öğrenci Yönergesi” kapsamında yürütülmektedir. 2016-2017 eğitim-öğretim yılında üniversitenin akademik birimlerinde oldukça yüksek sayıda ve toplam 1.952 engelli öğrenci öğrenim görmektedir. Bu öğrencilere ihtiyaç duydukları ders notları ve kitapları gereksinimleri doğrultusunda farklı formatlara dönüştürebilecekleri teknik altyapı sunulmaktadır (<http://engelsizweb.deu.edu.tr>). Yine, Yükseköğretim Kurulu'nun “Yükseköğretim Kurumları Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği” çerçevesinde oluşturulan üniversite bünyesinde 2009 yılında oluşturulan Engelli Öğrenciler Birimi Üniversite'de öğrenim görmektedir. Engelli öğrencilerin ihtiyaç duyduğu konularda kapsamlı hizmet sunmaktadır. Üniversite genelinde Engelli öğrenciler arasından öğrenci temsilcilerinin belirlenmiş olması, işitme engelli öğrencilerle daha iyi iletişim kurabilmek ve toplumda engellilerle iletişimi güçlendirmek amacıyla, üniversite bünyesinde katılım sağlayan öğrenci ve personele işaret dili eğitimi verilmesi iyi uygulama örnekleri olarak görülmüştür. Yine, üniversitenin İzmir'deki diğer altı Üniversite ile birlikte bu konuda bir kurul oluşturarak işbirliği yapması, İzmir Büyükşehir Belediyesi tarafından Kırmızı Bayrak (Engelsiz Üniversite) ile ödüllendirilen ilk Üniversite olması üniversitenin bu konuya verdiği önemi göstermektedir.

KGBR'nda ifade edildiği gibi, Üniversite uluslararası öğrencilere Dış İlişkiler Koordinatörlüğü aracılığı (<http://international.deu.edu.tr/>) ile Türkçe Dil Kursları, Erasmus Student Network, kalınacak yer bulunması, ikamet izni alınması için destek, sosyal faaliyetler, vb. hizmetler etkin ve verimli olarak sunulmaktadır. Kampüs çokluğunun getirdiği zorluklara rağmen üniversitede öğrenim gören ve özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik eğitim-öğretim desteği ve onların kampüs içerisinde her aşamada yaşamlarını kolaylaştıran düzenlemeler konusunda üniversitedeki mevcut yaklaşımlar ve uygulamalar KGBR'nda üniversitenin güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Eğitim-öğretim hizmeti verilen birimlerimizin fiziki ve alt yapı imkanlarının mevcut öğrenci sayısı ile orantılı olarak yeterli olup olmadığı ihtiyaçların neler olduğu ve bunları gerçekleştirmek için ne kadar bütçeye ihtiyaç duyulduğu bilgisi her yıl tahmini Bütçe çalışmaları öncesi ilgili birimlerden gerekçeleriyle birlikte yazılı olarak alınmaktadır. Gelen talepler doğrultusunda hazırlanan tahmini bütçelerin cari harcamalar kısmı Maliye Bakanlığı ile yatırım harcamaları Kalkınma Bakanlığı ile görüşülüp her iki Bakanlıkça kabul gören talepler doğrultusunda tahsis edilen bütçe imkanları doğrultusunda planlamalar yapılmaktadır.

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Bütçelerin cari ve yatırım ödeneklerinin tamamı dolaylı olarak öğrencilere sunulan eğitim hizmetlerinin giderlerinden oluşmaktadır. Ayrıca öğrencilerden elde edilen harç ve yurt gelirlerinin tamamı yine öğrencilerin beslenme, barınma, sağlık, kültür, spor etkinliklerinde kullanılmaktadır. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nca yıl içinde elde edilen gelirlerden sıraladığımız etkinlikler için gerekli harcamalar karşılanmakta ayrıca kısmi zamanlı çalışan öğrencilerimize ücret ödemesi yapılmakta ve gelir düzeyi düşük öğrencilere yemek bursu sağlanmaktadır.

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin Araştırma ve Geliştirme alanı ile ilgili çalışmaları ve hedefleri üniversitenin 2016-2020 Stratejik Planı'nda yer alan üç ana strateji içerisinde ele alınmış ve bu stratejik amaçla ilişkili olarak beş stratejik hedef belirlenmiştir. Bunlar:

1. İnsan Kaynağının akademik becerisinin, nitelikli ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması.
2. Araştırma ve yenilikçilik ile ilgili fiziksel ve operasyonel altyapının geliştirilmesi.
3. Katma değer yaratan bilimsel ve yenilikçi (inovatif) çıktılarının artırılması.
4. Girişimciliği destekleyen altyapının geliştirilmesi.
5. Ulusal ve uluslararası bilimsel ve yenilikçi politikaların belirlenmesinde proaktif rolün ve görünürlüğü geliştirilmesi olarak tanımlanmıştır.

Bu hedeflerle ilişkili olarak da toplam 36 strateji ve 51 performans göstergesi belirlenmiş, bu hedeflerin hangi birimler tarafından gerçekleştirileceği stratejik planda tanımlanmıştır. Belirlenen strateji ve performans göstergelerinin gerçekleştirilmesine yönelik birimlerden her altı ayda bir raporlar alınmakta ve performans göstergeleri izlenmektedir.

Bu stratejiler ve hedefler doğrultusunda faaliyetler yürütülmektedir. Dokuz Eylül Üniversitesi'nde araştırma faaliyetleri ağırlıklı olarak fakülteler, yüksekokullar, enstitüler ve bu birimlere bağlı kurulmuş araştırma laboratuvarlarında yürütülmektedir. Üniversite'de 15 fakülte, 10 enstitü, 4 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar, 1 uygulama ve araştırma hastanesi ile 59 araştırma ve uygulama merkezi ile ilişkili hizmet üreten 113 bilgisayar laboratuvarı ve 245 adet tıbbi, teknik ve diğer amaçlı laboratuvar bulunmaktadır. Bunlara ek olarak, araştırma ve süreçlerinin etkin yürütülmesi amacıyla üniversite bünyesinde ve/veya üniversite ile ilişkili olarak oluşturulan Bilimsel Araştırma Koordinasyon Birimi, Dokuz Eylül Teknoloji Geliştirme Bölgesi (DEPARK), Dokuz Eylül Teknoloji Transfer Ofisi (DETTO), DEÜ-İzmir Biyotıp ve Genom Enstitüsü üniversitenin araştırma, geliştirme, yenilikçilik ve girişimcilik faaliyetlerine ulusal ve uluslararası ölçekte katma değer yaratmaktadır, ayrıca söz konusu birimler üniversite sanayi işbirliğinin artırılması, proje yapma kültürünün geliştirilmesi, girişimciliğin desteklenmesi, fikri mülkiyet haklarının korunması, üniversite kaynaklı teknolojilerin ticarileştirilmesi gibi alanlarda faaliyet göstermekte ve üniversitenin AR-GE alanında önemli ve oldukça güçlü altyapısını oluşturmaktadır.

Araştırma faaliyetlerinin misyon ve hedeflerle doğrudan ilişkisini ölçmek üzere yapılandırılmış bir mekanizma ya da yöntem henüz mevcut değildir. Ancak ulusal ve uluslararası üniversite sıralamalarında Üniversitenin yeri misyon ile uyumluluğunun ölçümü olarak değerlendirilebilir. Üniversitenin bu tür sıralamalardaki yeri izlenmektedir. Bu konuda farkındalık yaratmak amacıyla 09.04.2018 tarihinde Birim Kalite Koordinatörlüklerinin katılımı ile “Girişimcilik ve Yenilikçilik Üniversite Endeksi”, “Üniversite Sıralamasında Kullanılan Uluslararası Endeksler” hakkında eğitim verilerek Üniversitenin bu endekslerdeki yeri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Üniversite araştırma stratejisi ve hedefleri yukarıda belirtilen 2016-2020 stratejik planında tanımlanmış olan üç ana stratejiden biri olarak belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Kurum stratejik planında araştırma faaliyetlerinin diğer akademik faaliyetler (eğitim, öğretim ve topluma hizmet) arasındaki yeri açık bir şekilde tanımlanmıştır. Üniversitenin araştırma stratejisi ve diğer akademik faaliyetler arasındaki etkileşim için çeşitli sistemler kurulmaktadır. Dokuz Eylül Üniversitesi YOK 100/2000 bursuyla birlikte kendi belirlediği öncelikli alanlarda doktora açma hakkını kazanmıştır. Böylece toplum için önemli konularda araştırmalar yapılarak ve bu konuda eğitim verilerek araştırma faaliyetlerinin diğer stratejilerle etkileşimi sağlanmaktadır.

Kurum, araştırma stratejisi ve hedefleri 2016-2017 Stratejik Planı'nda tanımlanmış ve hedeflere ulaşma oranlarını altı aylık periyotlar ile takip etmektedir. Bunun yanında, araştırma stratejisi ve hedeflerinin daha etkin ve verimli takip edilebilmesi için bilgi sisteminde eklemeler yapılacak ve performans göstergelerinin rapor olarak alınması sağlanacaktır.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Üniversitenin, araştırma-geliştirme süreçlerinin temel çıktısı toplumsal katkıdır. Misyon ve vizyon da göz önünde bulundurulduğunda "topluma katkı" yapılan çalışmaların doğal çıktısıdır. Üniversitede, bu süreçlerin bütünleştirildiği en önemli yapılanma DETTO, DEPART, DEGA, İBG, Bioİzmir'dir. Araştırma merkezlerinde yürütülen çalışmalar toplum, kurum ve kuruluşların ihtiyacını karşılamaya yöneliktir. Program ya da Anabilim Dalı bazında iç ve dış kaynaklı destekler alınarak yürütülen araştırma faaliyetleri de yine "topluma katkı" ile ilişkilidir.

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Üniversite yerel, bölgesel, ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında bir bağ oluşturma sürecindedir. Bu amaçla Üniversite ulusal ve uluslararası öncelikli stratejileri ile ilintili olarak "Stratejik Araştırma", diğer deyişle araştırmaların topluma doğrudan katkıda bulunmaları beklentisini göz önüne alarak, üniversite bünyesinde birleştirici ve öncelikli stratejik araştırma alan başlıkları; ulaştırma, çevre teknolojileri, işletme ve sağlık olarak belirlenmiştir. Belirlenen stratejik araştırmalarda TÜBİTAK 1000 başvurusunda bulunulmuştur. Bu alanlarda araştırma alanları ve araştırma yol haritası belirlenmiştir.

YÖK 100/2000 Doktora Burs programı kapsamında program isimleri, öğrenci sayıları kanıtlar bölümünde verilmiştir. Ulusal kalkınma hedefleri içinde olan Doktoralı yetişmiş insan gücüne Üniversite'nin katkısı önemli ölçüdedir.

Belirlenen stratejik alanlarda Dokuz Eylül Üniversitesi, bölümleri arasında güçlü bir eşgüdümün sağlanması ve sinerji oluşturma; ulusal ve uluslararası paydaşlar nezdinde üniversitenin tanınırlığını artırma; üniversitenin dışındaki kurumlarla tamamlayıcı stratejik işbirliği ağlarını kurma ve konuya özgü konsorsiyumlar oluşturma; bölgesel ortaklıklar ile bu araştırmalara liderlik etme ve Avrupa Araştırma Alanı'nın bir parçası olma yolundaki çalışmalarına öncelik vermeyi hedeflemiştir.

Örneğin, Denizcilik Fakültesi'nde limanların çevre ile daha uyumlu tesisler olmalarına yönelik olarak; azami ölçüde enerji tasarrufunun sağlanması ve liman operasyonlarında enerji verimliliğinin en yüksek seviyede tutulması ile anılan tesislerin çevre hassasiyetlerinin üst seviyelere çıkarılarak daha yeşil limanların ülkeye kazandırılmasının gerekliliği düşünülerek "Yeşil Liman" projesi başlatılmıştır. Bunun yanında iki yılda bir odalar ve sektör temsilcilerine yönelik sorun ve çözümlerinin de yer aldığı "Ulusal Liman Kongresi" düzenlenmektedir.

Denizcilik Fakültesi, özel sektöre, meteorolojik, oşinografik ve topografik koşulların, su üstü seyirine etki oluşturan objelerin, tesise komşu olan diğer kıyı yapılarının ve deniz trafiğinin modellendiği sanal bir manevra alanında, tesise ve komşu tesislere yansımaları / ayrılması öngörülen gerçek gemilerin tip ve tonajına uygun matematik gemi modelleme, köprü üstü simülasyonu ortamında manevra yaptırılması neticesinde elde edilen analitik verilere dayalı olarak, gemiler ile kıyı yapısı arasındaki etkileşimden kaynaklanan manevra risklerini tanımlamak üzere proje bazlı Gemi Manevraları Risk Değerlendirme Modelleme Raporları düzenlenmektedir.

Denizcilik Araştırmaları konusunda diğer bir yapılanma Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü'dür. Enstitü konusuyla ilgili, ulusal (TÜBİTAK, Bakanlıklar, üniversitenin öz kaynakları, vb.) ve uluslararası (Avrupa Birliği, Birleşmiş Milletler, Dünya Bankası, vb.) kaynaklardan desteklenen birçok araştırma projesini eş zamanlı olarak sürdürmekte olup bu anlamda da gerek üniversitemizin, gerekse ülkemizin övünç kaynağı kurumlarındadır. Yaklaşık 40 yaşındaki efsanevi araştırma gemimiz Koca Piri Reis olmak üzere, Dokuz Eylül – 1, Dokuz Eylül – 3 ve Dokuz Eylül – 4 araştırma gemilerimizle, filomuz dört gemi büyüklüğüne ulaşmıştır. (Bkz. 2017 İdare Faaliyet Raporu, sayfa 39).

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Kanıtlar

- [YOK100_2000.docx](#)

Yapılan araştırma faaliyetlerinin sosyo-ekonomik dokuya katkısının olması kaçınılmazdır. Ancak bu faaliyetlerin katkısının doğrudan ölçümünü sağlayacak bir mekanizma Üniversitede henüz yapılanmamıştır.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitenin araştırma kaynakları (fiziki, teknik altyapı ve mali kaynaklar) üniversite bünyesinde kurulmuş olan araştırma merkezleri, laboratuvar, teknoloji transfer ofisi, teknokent, vb. olanaklar ile oldukça kapsamlı ve güçlü mali yapısının almış olduğu hazine yardımı ve vermiş olduğu hizmetlerden sağlanan öz gelirlerdir. Üniversitenin araştırma bütçesi Kalkınma Bakanlığı destekli projelerden, kurum dışı ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından ve öz gelirlerden araştırma için ayrılan paylardan oluşmaktadır. 2017 yılında 18.434.536 TL ile 273 BAP projesi, 12.759.456 TL bütçe ile 118 TÜBİTAK Destekli Proje, 5 adet 106.074.085 TL bütçeli Kalkınma Bakanlığı Projesi, 17 adet 1.257.261 TL toplam bütçeli AB ve Uluslararası Kuruluş Hibesi, 1 adet 56.076 TL tutarında Sanayi Bakanlığı Destekli Proje, 1 adet 8.332.126 TL tutarında İzmir Kalkınma Ajansı Araştırma Projesi, 3 adet 114.109 TL tutarında UDAP Projesi, 1 adet Üniversitenin araştırma ve geliştirme projelerinin değerlendirilmesine ve desteklenmesine yönelik süreçler, "Bilimsel Araştırma Projelerinin Seçimi, Kabulü, Değerlendirilmesi, Desteklenmesi ve İzlenmesine İlişkin Yönergesi"ne göre yürütülmektedir (<http://bap.deu.edu.tr/tr/>). 2017 yılı öncesi dönemlerden devreden 260 projenin yaklaşık %67'lik kısmını Bilimsel Araştırma Projeleri oluşturmaktadır. Yıl içinde eklenen yeni Bilimsel Araştırma Projeleri ile sayı 273'e çıkmış, dönem içinde 99 proje sonuçlandırılarak yeni döneme 174 projenin devri sağlanmıştır. Dönem içinde toplam 158 proje tamamlanmış ve yeni döneme 260 proje çalışılmak üzere devredilmiştir.

2017 yılında 21 adet AB proje başvurusunda bulunulmuştur. 2017 yılında 8 adet patent –faydalı model başvurusunda bulunulmuştur. Diğer taraftan üniversitenin DEPART bünyesinde 2017 yılı itibarıyla 123 Ar-Ge firması ile 178 proje bulunmaktadır. 2017 yılında kuluçka merkezinde 11 firma faaliyete başlamıştır. DETTO ve İzmir Biotıp ve Genom Enstitüsü tarafından çok sayıda araştırma, geliştirme ve proje faaliyetleri yürütülmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde 59 adet araştırma merkezi bulunmaktadır (<http://www.deu.edu.tr/akademik-teskilat-semasi/>). Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin 2017 yılında gerçekleştirdikleri ulusal boyuttaki faaliyetleri ve çıktılarını değerlendirildiğinde; 51 etkinlik ile Deprem Uygulama ve Araştırma Merkezi (DAUM), 28 etkinlik ile Palyatif Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEPAL), 27 etkinlik ile Ege Bölgesi

Kültür Varlıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKVAM) ve 24 etkinlik ile Akademik ve Kişisel Gelişimi Destekleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (Akademi-DE)'nin faaliyet yoğunlukları ile öne çıktıkları görülmektedir.

Uluslararası boyutta gerçekleştirilen faaliyetler ve çıktıları 2017 yılı verileri değerlendirildiğinde ise; 35 etkinlik ile Fauna ve Flora Araştırma ve Uygulama Merkezi (FAMER), 16 etkinlik ile Su Kaynakları Yönetimi ve Su Kaynaklı Doğal Afetlerin Kontrolü Araştırma ve Uygulama Merkezi (SUMER), 10 etkinlik ile Elektronik Malzemeler Üretimi ve Uygulama Merkezi (EMUM) ve Ege Bölgesi Araştırma ve Uygulama Merkezi (EBAMER)'nin faaliyet yoğunlukları ile öne çıktıkları görülmektedir.

2017 yılı içinde gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası boyuttaki faaliyetler ve çıktıların toplamları değerlendirildiğinde; 53 etkinlik ile Deprem Uygulama ve Araştırma Merkezi (DAUM), 46 etkinlik ile Fauna ve Flora Araştırma ve Uygulama Merkezi (FAMER), 33 etkinlik ile Ege Bölgesi Kültür Varlıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi (EKVAM), 29 etkinlik ile Elektronik Malzemeler Üretimi ve Uygulama Merkezi (EMUM) ve Palyatif Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEPAL)'in öne çıktıkları görülmektedir.

YÖK onaylı uygulama ve araştırma merkezlerinden biri olan Türkiye Ulusal Klinik Araştırma Altyapı Ağı (TUCRIN), Türkiye'de gerçekleştirilen **klinik araştırmaların** niteliğinin ve gönüllülerin güvenliğinin geliştirilmesi için kurulmuştur. Bu altyapı ağının ulusal düzeyde klinik araştırma yapan 12 merkezle işbirliği protokolü bulunmaktadır. TUCRIN'in en önemli hedefi ulusal düzeyde işbirliği yaptığı merkezlerle Dokuz Eylül Üniversitesi ve diğer merkezlerin uluslararası klinik araştırma alanında görünürlüğünü artırmaktır (<http://tucrin.deu.edu.tr/index.php/isbirligi-anlasmalar>). TUCRIN'in Kalkınma Bakanlığı aracılığıyla Avrupa Birliği Klinik Araştırma Altyapı Ağı konsorsiyumuna (ECRIN-ERIC) gözlemci üye olma süreci devam etmektedir. Bu üyeliğin gerçekleşmesi durumunda Dokuz Eylül Üniversitesi'nin bir merkezi olan TUCRIN aracılığıyla Türkiye Avrupa Birliği klinik araştırma alanında daha fazla görünürlüğe sahip olacak ve Avrupa Birliği proje desteklerinden daha fazla yararlanma potansiyeli oluşacaktır.

Sağlık ve Biyoteknoloji Koordinatörlüğü, alanı gereği multidisipliner çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu da farklı ölçek, disiplin ve kurguda olan ekiplerin ve mekanizmaların entegrasyonunu gerektirmektedir. Bu kapsamda sağlık kampüsü başta olmak üzere Tınaztepe ve Dokuzçesmeler dahil diğer birimlerle olan ortak aksiyonlar öngörülmektedir. Yine, İzmir Kalkınma Ajansı, İl Sanayi Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, Bakanlıklar, TÜBİTAK, TÜSEB ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile dış paydaş eylem planları öngörülmüştür.

Dokuz Eylül Üniversitesi bünyesinde üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynakların arşivlendiği Dokuz Eylül Üniversitesi Kurumsal Açık Arşiv Sistemi bulunmaktadır.

Kurumun stratejik planında tanımlanan ana stratejilerinden birisi "İç ve dış paydaşlarla etkileşimin ve topluma hizmet kalitesinin geliştirilmesidir" ve bu çerçevede gerçekleştirilen faaliyetler stratejik plan kapsamında takip edilmektedir.

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Üniversite'nin Ar-Ge ve İnovatif Faaliyetleri 2017 İdare Faaliyet raporu Sayfa 160-247'de ayrıntılı olarak verilmiştir <http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2014/09/2017-YILI-IDARE-FAALİYET-RAPORU.pdf>). Araştırma faaliyetlerinde, dış paydaşların katılımı, proje ortaklığı, bilginin paylaşımı, hizmet sunumu, danışmanlık, mentorluk vb. sistemlerle sağlanmaktadır. Araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla etkileşimini başta DEPART, DETTO, İzmir Biyotıp ve Genom Enstitüsü ve Araştırma Merkezleri olmak üzere birçok kanalla gerçekleştirmektedir.

Dokuz Eylül Üniversitesi araştırmacılarına ve öğrencilerine yönelik olarak Hızlanma Programları hayata geçirilmiştir. Project Up- Proje Döngüsü Eğitim Programı, İşbirliği Platformu, Invent Up – Fikri Varlık Hızlandırıcı Programı ve Bambu- Ön Kuluçka ve Hızlandırma Programı geliştirilmiştir. Bu programlar arasında ilişki kurgulanmakta ve DETTO'nun ticarileşmeye yönelik çalışmaları bu programlar ile desteklenmektedir. Bu programlara ek olarak B2B eşleştirme programı ile DEPART firma ve kuluçka firmalarına sanayiden gelen iş tekliflerinin düzenli bir şekilde iletilmesi, sanayi firmaları ile bir araya getirilmesi, teklif sürecinin tamamlanarak projeye dönüştürülmesi konusunda imkan ve destek sağlamaktadır.

İşbirliği platformu ile sanayicilerin, tasarım merkezlerinin, Ar-Ge merkezlerinin ar-ge ve yenilik projelerine yönelik çalışmalarına akademisyen eşleştirmeleri ile destek olmaktadır. Önce sanayicinin AR-GE süreçlerine yönelik ihtiyaçları tespit edilip, yapılan analize göre ilgili araştırmacılar ve sanayici ile eşleştirilip çözümler üzerine çalışmalara başlamaları için DETTO tarafından desteklenmektedir.

Sağlık ve Biyoteknoloji Koordinatörlüğü alanı gereği multidisipliner çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu da farklı ölçek, disiplin ve kurguda olan ekiplerin ve mekanizmaların entegrasyonunu gerektirmektedir. Bu kapsamda sağlık kampüsü başta olmak üzere Tınaztepe ve Dokuzçesmeler dahil diğer birimlerle olan ortak aksiyonlar öngörülmektedir. Yine, İzmir Kalkınma Ajansı, İl Sanayi Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, Bakanlıklar, TÜBİTAK, TÜSEB ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ile dış paydaş eylem planları öngörülmüştür.

İTU Çekirdek'in "İzmir paydaşlığı" adı altında çıktığı çağrıya istinaden DETTO da bu paydaşlıkta aktif bir şekilde rol almıştır. İzmir paydaşlığı grubunda Dokuz Eylül Üniversitesi ve DEPART'tan Bambu Ön Kuluçka ve Hızlandırıcı Merkezi, Ege Üniversitesi ve Ege Teknopark'tan Nüvege, İYTE ve Teknopark İzmir'den Class Boom Ön Kuluçka, Yaşar Üniversitesi'nden Minerva Kuluçka, İzmir Ekonomi Üniversitesi'nden ve İzmir Bilimpark'tan Embryonix TTO yer almıştır.

Teknoloji Transferini Hızlandırma (TTH-Türkiye) Projesi "Avrupa Yatırım Fonu (EIF) tarafından Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, AB Türkiye Delegasyonu ve Avrupa Komisyonu Bölgesel Politika Genel Müdürlüğü işbirliğinde, fikri mülkiyet temelli projelere, start-up'lara, üniversitelerin bilgi ve becerilerini ticarileştirmek amacıyla kurulan şirketlere (spin-off) ve KOBİ'lere öz sermaye ortaklığı karşılığında fikri mülkiyet varlıklarına yatırım yapılması amacıyla tasarlanan bir projedir. DETTO da bu projeye dahil olan 20 TTO'dan birisi olmuştur.

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin Almanya-Hochschule Wismar, Almanya-International School of Management, Polonya-University of Economics in Katowice, İtalya-University of Pisa, Almanya-Hochschule Bremen, Yunanistan-University of Aegean, Finlandiya-Novia University of Applied Sciences, Hollanda-Erasmus Üniversitesi Rotterdam Denizcilik Ekonomisi ve Lojistik Merkezi, Mısır-Arap Bilim Teknoloji ve Denizcilik Akademisi, Çin-Tianjin Teknoloji Üniversitesi, Polonya-University of Gdansk Institute of Maritime Transport, İngiltere- University of Plymouth Institute of Marine Studies, Hong Kong Üniversitesi, ABD-California Denizcilik Akademisi ile ikili işbirliği anlaşmaları bulunmaktadır.

Üniversitenin araştırma kaynaklarının (fiziki, teknik altyapısı ve mali kaynakları) üniversite bünyesinde kurulmuş olan araştırma merkezleri, laboratuvar, teknoloji transfer ofisi, teknokent, vb. olanaklar ile oldukça kapsamlı ve güçlü, mali yapısının almış olduğu hazine yardımı ve vermiş olduğu hizmetlerden sağlanan öz gelirler ile diğer üniversitelere oranla oldukça iyi durumda olduğu söylenebilir. Üniversitenin araştırma bütçesi Kalkınma Bakanlığı destekli projelerden, kurum dışı ulusal ve uluslararası araştırma fonlarından ve öz gelirlerden araştırma için ayrılan paylardan oluşmaktadır. Üniversitenin araştırma ve geliştirme projelerinin değerlendirilmesine ve desteklenmesine yönelik süreçler, üniversitenin oldukça kapsamlı olarak hazırlanmış olan "Bilimsel Araştırma Projelerinin Seçimi, Kabulü, Değerlendirilmesi, Desteklenmesi ve İzlenmesine ilişkin Yönergesi"ne göre yürütülmektedir. Tüm bu kaynaklar göz önüne alındığında üniversite araştırma alt yapısı ve kaynakları itibarıyla önemli bir zenginliğe sahip, bölgenin ve ülkemizin önemli merkezlerinden biri konumundadır. Bu açıdan değerlendirildiğinde Üniversitede araştırmanın sürekliliği sağlanmaktadır.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Araştırma geliştirme faaliyetlerinin sonuçları topluma, sanayiye, ekonomiye ve eğitime katkı olarak dönmektedir. Ancak bu döngülerin oranlarını izleme konusunda yapılmış bir ölçüm sistemi mevcut değildir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Üniversitemiz 2016-2020 Stratejik Planı kapsamında benimsenen “Bilim köprüsüne dönüşecek uluslararası ikili/çoklu anlaşmalar yapmak” ve “Kurum dışı destek programlarına uyumlu destek mekanizmaları geliştirmek” hedefleri ile kurumun araştırma çalışmalarına üniversite dışından fon girişinin teşvik edilmesi amacıyla hedeflenen kriterlerini tanımlamıştır.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Dış fonların kullanılması konusunda DETTO önemli bir görev üstlenmektedir. DETTO'nun akademisyenlere sunmuş olduğu hizmetler <https://detto.depark.com/akademi.php> web sayfasında özetlenmiştir. DETTO proje öncesinden proje sonlandırılmasına kadar geçen süreçte akademisyenlere yardımcı olmaktadır, proje geliştirme ve yönetim eğitimleri, patent ve yenilik taraması, proje hazırlık danışmanlık, ulusal ve uluslararası ortak bulma, ulusal ve uluslararası destek programları gibi faaliyetler yürütmektedir.

Ayrıca, DETTO'da Dokuz Eylül Üniversitesi araştırmacılarına ve öğrencilerine yönelik olarak Hızlanma Programları hayata geçirilmiştir. Project Up- Proje Döngüsü Eğitim Programı, İşbirliği Platformu, Invent Up – Fikri Varlık Hızlandırıcı Programı ve Bambu- Ön Kuluçka ve Hızlandırma Programı geliştirilmiştir. Bu programlar arasında ilişki kurgulanmakta ve DETTO'nun ticarileşmeye yönelik çalışmaları bu programlar ile desteklenmektedir. Bu programlara ek olarak B2B eşleştirme programı ile DEPART firma ve kuluçka firmalarına sanayiden gelen iş tekliflerinin düzenli bir şekilde iletilmesi, sanayi firmaları ile bir araya getirilmesi, teklif sürecinin tamamlanarak projeye dönüştürülmesi konusunda imkan ve destek sağlanmaktadır.

Yine DETTO İşbirliği platformu ile sanayicilerin, tasarım merkezlerinin, Ar-Ge merkezlerinin Ar-Ge ve yenilik projelerine yönelik çalışmalarına akademisyen eşleştirmeleri ile destek olunmaktadır.

Sanayicilerin AR-GE süreçlerine dair ihtiyaçları tespit edilip, yapılan analize göre ilgili araştırmacıların ve sanayicilerin eşleştirilip çözümler üzerine çalışmalara başlamaları DETTO tarafından desteklenmektedir.

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Alınmış veya elde edilmiş mevcut dış desteklerin (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) kullanımı devlet üniversiteleri için tanımlanmış mevzuat (5018 Sayılı Kanun, ilgili kurumların mevzuatları, vb.) içerisinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

2016 yılında dört adet Kalkınma Bakanlığı Projesi yatırım programı dahilinde sürdürülmüş (Sualtı Arkeolojik Miras Araştırması / Biyomedikal Araştırmacı Yetiştirme Programı / Merkezi Araştırma Laboratuvarı / İleri Biyomedikal Ar-Ge Merkezi) geçmiş dönemden devam eden Büyük Deney Hayvanları Araştırma Altyapı Projesi ile beraber gerçekleşen harcama tutarı 95,793.486.- TL'ye ulaşmıştır. Toplam 130 adet olan TÜBİTAK Projelerinin 46'sı tamamlanarak 7,654.880.- TL'lik harcama gerçekleştirilmiştir. Toplam 23 adet olan AB Projelerinin 12'si yıl içinde tamamlanarak 2,389.792 Euro harcama gerçekleştirilmiş, ayrıca toplam 6 adet olan SAN-TEZ Projelerinin 5'i aynı dönemde tamamlanarak 310,401.- TL harcama yapılmıştır.

2017 yılında 12,759.456 TL bütçe ile 118 TÜBİTAK Destekli Proje, 5 adet 106,074.085 TL bütçeli Kalkınma Bakanlığı Projesi, 17 adet 1,257.261 TL toplam bütçeli AB ve Uluslararası Kuruluş Hibesi, 1 adet 56,076 TL tutarında Sanayi Bakanlığı Destekli Proje, 1 adet 8,332.126 TL tutarında İzmir Kalkınma Ajansı Araştırma Projesi, 3 adet 114,109 TL tutarında UDAP Projesi gerçekleştirilmiştir.

2017 yıl sonu verileri değerlendirildiğinde; Ulusal dış destekli proje başvuru ve kabul sayısı, Mükemmeliyet merkezlerinde istihdam edilen araştırmacı sayısı, Girişimcilik Sertifika Programları ve Girişimcilik Yaz Okulu sayısı, Üye olunan organizasyon sayısı, Yatırım alan girişimcilik projesi sayısı, Ön kuluçkaya alınan firma sayısı ve kuluçkaya alınan firma sayısı verilerine dair belirlenen performans hedef düzeylerin gerisinde kaldığı görülmektedir.

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversite, akademik personel olarak alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını ilgili mevzuat doğrultusunda Senato tarafından kabul edilen “Öğretim Üyelikli Kadrolarına Yükseltme /Atama İlkeleri ve Uygulama Esasları” kapsamında güvence altına almaktadır. Bu esaslar çerçevesinde belirlenmiş olan akademik faaliyetlerin puanları göz önüne alınmakta ve Üniversite Senatosu tarafından belirlenmiş olan puanların altında olanların ataması /yükseltmesi yapılmamaktadır. (<http://personel.deu.edu.tr/index.php/tr/mevzuat-atama>)

Atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yeri üniversitenin Atama ve Yükseltme Kriterleri kapsamında açık bir şekilde tanımlanmıştır. Kriterler ağırlıklı olarak personelin araştırma performansını belirlemeye yönelik hazırlanmıştır.

Akademik personelin atamasında/yükselmesinde, bir akademisyenin görev tanımındaki her faaliyet puanlamaya dahil edilmektedir. Atama kriterlerinin içinde makale/bildiri/kitap/kitap içi bölümler, yönetilen tezler, dersler, verilen dersler, atflar, gerçekleştirilen projeler, gerçekleştirilen hakemlikler ve oturum başkanlıkları yer almaktadır.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Araştırma kadrosunun yetkinliği üniversitenin Atama ve Yükseltme Kriterleri, Araştırma Teşvik Sistemi, Üniversite'nin yıllık araştırma performansı ile ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Bu çerçevede, akademik personelin yayın sayıları, atıfları, patentleri, vb. akademik faaliyetleri, akademik teşvik puanları ile belirlenmekte ve web sitesinde yayınlanmaktadır. 2017 yılının ilk altı aylık döneminde toplam 347 Ulusal Yayın (Ulusal Makale: 160, Ulusal Bildiri: 139, Ulusal Kitap: 48) ve 741 Uluslararası Yayın (Uluslararası Makale: 348, Uluslararası Bildiri: 366, Uluslararası Kitap: 27) gerçekleştirilmiştir. 2017 yılının sonunda ise 1.350 Ulusal Yayın (Ulusal Makale: 617, Ulusal Bildiri: 683 ve Ulusal Kitap: 50) ve 2.844 Uluslararası Yayın (Uluslararası Makale: 1.100, Uluslararası Bildiri: 1.732 ve Uluslararası Kitap: 12) gerçekleştirilmiştir. Yıl sonu verileri dikkate alındığında; Öğretim elemanı başına düşen ulusal yayın sayısının 0.41 ve Öğretim elemanı başına düşen uluslararası yayın sayısının ise 0.87 düzeylerinde gerçekleştiği anlaşılmaktadır. Performans hedef göstergelerinin diğer parametrelerinde ise, öngörülen düzeylere paralel veriler elde edilmiştir. Öğretim elemanı başına düşen ulusal yayın sayılarında, hedeflenen düzeyin sadece % 58.5'lik kısmına ulaşabildiği anlaşılmaktadır. Üniversite Web of Science Incite uygulamasına abonedir. Anlık olarak yayın, atıf, etki faktörü vb. bilgilere ulaşılmaktadır. Dolayısıyla, altı aylık periyodlar dışında anlık olarak değerlendirmede yapılabilmektedir.

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

DETTO'nun akademisyenlere bu alanda sunmuş olduğu hizmetler <https://detto.depark.com/akademi.php> web sayfasında özetlenmiş olup, DETTO proje öncesinden proje sonlandırılmasına kadar geçen süreçte akademisyenlere yardımcı olmaktadır. Proje geliştirme ve yönetim eğitimleri, patent ve yenilik taraması, proje hazırlık danışmanlık, ulusal ve uluslararası ortak bulma, ulusal ve uluslararası destek programları gibi faaliyetler DETTO tarafından yürütülmektedir.

Ayrıca, DETTO'da Dokuz Eylül Üniversitesi araştırmacılarına ve öğrencilerine yönelik olarak Hızlanma Programları hayata geçirilmiştir. Project Up- Proje Döngüsü Eğitim Programı, İşbirliği Platformu, Invent Up – Fikri Varlık Hızlandırıcı Programı ve Bambu- Ön Kuluçka ve Hızlandırma Programı geliştirilmiştir. Bu programlar arasında ilişki kurgulanmakta ve DETTO'nun ticarileşmeye yönelik çalışmaları bu programlar ile desteklenmektedir. Bu

programlara ek olarak B2B eşleştirme programı ile DEPART firma ve kuluçka firmalarına sanayiden gelen iş tekliflerinin düzenli bir şekilde iletilmesi, sanayi firmaları ile bir araya getirilmesi, teklif sürecinin tamamlanarak projeye dönüştürülmesi konusunda imkan ve destek sağlanmaktadır.

Yine DETTO İşbirliği platformu ile sanayicilerin, tasarım merkezlerinin, Ar-Ge merkezlerinin ar-ge ve yenilik projelerine yönelik çalışmalarına akademisyen eşleştirmeleri ile destek olmaktadır. Önce sanayicinin AR-GE süreçlerine dair ihtiyaçları tespit edilip, yapılan analize göre ilgili araştırmacıların ve sanayiciler ile eşleştirilip çözümler üzerine çalışmalara başlamaları için DETTO tarafından desteklenmektedir.

Tıp Fakültesi'nde öğretim elemanları, öğrenciler, idari ve teknik çalışanlarının araştırma alanındaki yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlayan eğitimleri için oluşturulmuş "Araştırma Okulu" kapsamında kurs, seminer vb. etkinlikler yapılmaktadır (<http://tip.deu.edu.tr/tr/genel-bilgi-3/>). Gerçekleştirilen etkinliklerin etkinliğini ölçmek için bir anket çalışması planlanmıştır.

Bu desteklerin etkinliğini ölçmeye yönelik doğrudan bir mekanizma mevcut değildir. Ancak 2016-2020 Stratejik Planı kapsamında belirlenen hedeflere yönelik, ilgili performans hedef göstergeleri ile anahtar performans göstergelerinin gerçekleşme verileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, sorumlu birimlerden altı aylık dönemlerde temin edilmekte, kurumsal düzeyde konsolide edilerek izlenmekte ve raporlanmakta, ayrıca Üniversitenin Yıllık İdare Faaliyet Raporlarında, araştırma alanındaki hedeflerin gerçekleşme oranları ve gerekçeleri yayınlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Üniversitede araştırma kadrosu, araştırma performansının teşvik edilmesine yönelik "akademik yayın ve patentler yayın teşvik yönetmeliği" kapsamında ödüllendirilmektedir. (<http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/Icerik/Icerik.php?KOD=23459>). Araştırma projeleri ise rektör tarafından sözlü olarak takdir edilmektedir ve sonuçları kurum genelinde duyurulmaktadır.

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Yıllık Faaliyet raporları bu konuda kullanılan en önemli araçtır. 2017 değerlendirmesi aşağıdaki gibidir.

2017 yılında toplam 174 proje başvurusu olmasına karşılık, kabul edilen proje sayısı 116 olarak gerçekleşmiş ve bu projelerin yıllara yaygın toplam bütçesi ise; 4,796.605 TL olarak kabul edilmiştir. 2017 yılında kabul edilen projelerin yıl sonu itibarıyla kesinleşen harcamalar tutarı 2,259.238 TL, 2017 yılı öncesi kabul edilen ve halen çalışılan projelerin ise yıl sonu itibarıyla kesinleşen harcama tutarı 9,762.700 TL'dir.

Genel olarak kabul edilen proje sayısının yıllık hedeflenen düzeylerde seyretmesine karşılık, bu projeler için yapılan harcamaların, ulaşılmak istenen seviyelerin gerisinde kaldığı görülmektedir. İç ve dış kaynaklı proje desteklerinin yayın çıktılarının izlenmesine yönelik yapılanmış bir sistem mevcut değildir. Projelerin, satın alma ve bütçe raporlamalarının bir arada ve dönemsellik prensibi içinde performans düzeylerinin izlenebilir ve raporlanabilir hale getirilememesi, iyileştirmeye açık alanlar olarak görülmektedir.

2017 yıl sonu verileri değerlendirildiğinde; Ulusal dış destekli proje başvuru ve kabul sayısı, Kontrathlı Ar-Ge proje sayıları, Mükemmeliyet merkezlerinde istihdam edilen araştırmacı sayısı, Girişimcilik Sertifika Programları ve Girişimcilik Yaz Okulu sayısı, Üye olunan organizasyon sayısı, Yatırım alan girişimcilik projesi sayısı, Ön kuluçkaya alınan firma sayısı ve kuluçkaya alınan firma sayısı verilerine dair belirlenen performans hedef düzeylerin gerisinde kaldığı görülmektedir.

Üniversite'nin araştırma geliştirme faaliyetleri izlenmekte ve gerçekleştirmeler faaliyet raporlarında verilmektedir. Etkinlik düzeyini, sosyal, kültürel ve topluma katkısını doğrudan ölçme yönünde yapılanmış bir mekanizma mevcut değildir. KGBR'nda da "Üniversite'nin araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyinin ve performansının kurumsal düzeyde sistematik bir şekilde izlenmediği ve değerlendirilmediği belirtilmiştir ve kurumun öncelikli geliştirme/iyileştirme alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir". Bu konuda iyileştirme çalışmalarının yapılması gerekliliği vardır.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

2016-2020 Stratejik Planı kapsamında, kurumun araştırma faaliyetlerinde öngörülen performans düzeylerine erişimini sağlama amacıyla stratejik amaçları tanımlayan hedef göstergeleri tanımlanmış ve benimsenmiştir. Bu amaçla aşağıda bir kısmı tanımlanan faaliyetler, düzenli ve sürekli izlenerek stratejik plan kapsamındaki performans hedef göstergeleri raporlanmaktadır.

Araştırma performansının artırılmasına yönelik iyileştirme faaliyetleri kapsamında; araştırma kaynaklarını artırmak amacıyla 2017 yılında Üniversitemizce Araştırmalara yönelik alımı gerçekleştirilen paket program sayıları; ilk altı aylık dönemde Mühendislik, Denizcilik, İ.İ.B.F ve Buca Eğitim Fakülteleri için altı adet program (COMSOL, FEMTOOLS, ABAQUS, MAXQDA, SKETCHUP, DIANA), ikinci yarı dönemde ise; Mühendislik, Denizcilik, İ.İ.B.F, BEF, İşletme GSF, Mimarlık, Fen Fak. ve Tıp Fakülteleri için 12 adet paket program (NVIVO, LABVIEW, CES, SOLIDWORKS, SPSS PREMIUM, SPSS MODELE MATLAB, ADOBE, LIMDEP, STATA SE, MATHEMATICA ANSYS, FINNET) olup, toplam; ilk dönem için 327,063 TL ve ikinci yarı dönem kapsamındaki alımlar için ise 507,032 TL ödeme gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda iki yıllık periyot sonunda, performans hedeflerinde ulaşılmak istenen kümülatif değer (24) olmasına rağmen, gerçekleşme beklenen düzeyin oldukça üzerinde olmuş kümülatif değer (38) düzeylerine ulaşmıştır.

2017 İdare Faaliyet Raporu Sayfa 150- 245'de araştırma faaliyetleri ayrıntılı olarak açıklanmıştır. (<http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>)

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Araştırma faaliyetlerinin sonuçları yıllık faaliyet raporları ile yayınlanmaktadır. 2017 İdare Faaliyet Raporu Sayfa 150- 245'de araştırma faaliyetleri ayrıntılı olarak açıklanmıştır. (<http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>)

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

KGBR'nda, Üniversitenin kaynak sağladığı veya kaynak ayırdığı araştırma projeleri ile bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı adına henüz açık olarak tanımlanmış bir bağ oluşturulmamıştır. Ancak, araştırma alt yapısı ve üretmiş olduğu hizmetlerin bölgenin ve Türkiye'nin kalkınma hedefleri ile uyumlu olduğu, bölgesel, ulusal ve küresel açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyokültürel katkı sağladığı ifade edilmiştir.

Üniversitenin bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının önemli ölçüde olduğu aşikardır. Ancak bu katkıların yeterliliği ve miktarını doğrudan ölçmeye yönelik bir yapılanma mevcut değildir.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

DEÜ, 2017 Girişimcilik ve Yenilikçi Üniversite Endeksinde 30. sırada yer almaktadır. Girişimcilik endeksi DETTO tarafından izlenmektedir. Üniversite, THE endeksinde 1000+ seviyesindedir. QS endeksinde listede yer almamaktadır. Webometrics’de dünya sıralamasına göre 1121. sırada, ülke sıralamasına göre ise 13. sırada yer almaktadır. URAP da ülke sıralamasında 11. sırada, dünya sıralamasında ise 921. sıradadır.

Uluslararası endeksler konusunda farkındalığı arttırmak ve üniversitenin zayıf olduğu alanları belirlemek üzere çalışmalar başlatılmıştır. 09.04.2018 tarihinde bu konuda yapılan eğitimin sunumlarına <http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2018/04/GYUE-2017.pdf> ve <http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2018/04/uluslararasi-endeksler-2018.pdf> adreslerinden ulaşılabilir.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversite yönetimi katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı ile eleştirilere ve önerilere açık, görüşlerin rahatlıkla dile getirilebileceği bir modeli benimsemektedir. Öğrenciler, akademisyenler ve idari personel ile düzenli yapılan organizasyonlar, toplantılar, etkinlikler, sosyal medya platformları, oluşturulmaya çalışılan kültürün kontrol noktalarından bazılarıdır. Üniversite birimlerinin büyük bir kısmı bu yönetim modelini benimseyerek operasyonel süreçleri (eğitim-öğretim ve araştırma) ile idari/destek süreçlerini yönetmektedir.

Üniversitenin yapılanmış bir idari organizasyon yapısı mevcuttur ve gerekli görüldüğünde revize edilmektedir. Yönetim sistemi; Rektör, Rektör yardımcıları, Genel Sekreterlik, Senato ve Yönetim Kurulu’ndan oluşmaktadır. Akademik Teşkilat yapısı (<http://www.deu.edu.tr/akademik-teskilat-semasi/>) ve idari teşkilat yapısı (<http://www.deu.edu.tr/idari-teskilat-semasi/>) tanımlıdır. Organizasyon şemaları mevcuttur ve yayınlanmıştır (<http://strateji.deu.edu.tr/pdf/Organizasyon-Semalari.pdf>).

2006 yılında oluşturulan, 2011 ve 2016 yılında güncelleştirilen stratejik plan kapsamında değerlerimize ve etik şartlarımıza göre geliştirilen yönetim modeli 2017 yılı başında EFQM mükemmellik modelini esas alan bir yapıya dönüştürülmeye başlanmıştır. Bu model kapsamında öz değerlendirme çalışmaları 2017 Mart ayında yapılmış, 2018 yılı Şubat ayında ise YÖK Kalite Kurulu KİDR hazırlama rehber dokümanına göre özdeğerlendirme anketi tekrarlanmıştır.

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

5018 sayılı Kanun’un 60 ıncı maddesi ve Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik çerçevesinde; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak ve ön mali kontrol faaliyetini yürütmekten sorumlu kılınmış, bu amaçla Üniversitemizin iç kontrol sisteminin, kamu iç kontrol standartlarına uyumunun sağlanması amacıyla, çalışmalar 2008 yılı Ocak ayında başlatılmıştır.

Bu kapsamda Dokuz Eylül Üniversitesi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planları, altı ayda bir güncellenmekte, İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından değerlendirilmektedir. 2017 yılı başından itibaren başlatılan çalışmalar kapsamında, Stratejik Plan içeriğinde tanımlanan hedefler ve performans göstergeleri ile paralel, süreçte oluşabilecek risklerin tespiti ve önlenmesi amacıyla İç Kontrol Standartları ve Eylem Planı ile uyum çalışmaları da devam etmektedir. Yapılan özdeğerlendirme anketi verilerine göre birimlerin sayıca yarısından fazlasının İç Kontrol Standartları ve Eylem Planı’nı etkin düzeyde kullandığı görülmektedir. Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü’ne sahip bazı birimlerin ise bu konuda yetkinliklerinin ileri düzeyde olduğu anlaşılmaktadır.

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

Dokuz Eylül Üniversitesi Devlet Üniversitesidir.

Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?

2. Kaynakların Yönetimi

Başbakanlık tarafından her yıl belirlenen İdari personel atama sayıları, kurum ihtiyacını karşılama noktasında sınırlı kalmaktadır. Ayrıca emeklilik ve nakil yoluyla kurumdan ayrılan personel sayısının, atama izin sayılarının çok üzerinde kalması, insan kaynakları yönetiminin hedeflenen düzeylerde ve etkin olarak gerçekleştirilememesi sonucunu doğurmaktadır.

Üniversitemiz birimlerinde görev yapan personelin üstlendikleri görevlere uyumunu sağlayabilmeleri ve görevlerini gerçekleştirebilmeleri için Üniversitemiz stratejik planları doğrultusunda her birim ve görev için hazırlanan iş tanımları ve görev tanımları mevcuttur.

Ayrıca 657 sayılı Kanunun 4/A maddesi kapsamında Üniversitemizde işe başlayan Aday Memurlar için Hizmet İçi Eğitim Programı (Temel Eğitim) gerçekleştirilmektedir.

(<http://www.deu.edu.tr/duyurular/hizmet-ici-egitim-temel-egitim-sinav-sonuclari/>)

Üniversitemiz birimlerinde görev yapan personel için zaman zaman kişisel gelişim ve mesleki eğitimlerini artırmak amacıyla oryantasyon eğitimleri de gerçekleştirilmektedir.

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversitemize ilk defa atanan aday personel için temel ve hazırlayıcı eğitimler verilmekte ve kuruma adapte süreçlerinin kısa sürede tamamlanması sağlanmaktadır. Yeni personeli işe alıştırma görevini de, göreve başladığı noktada ilk yönetici yerine getirmekte, bu görevini yerine getirirken ilgili mevzuatı, örgütsel yapı ve iş süreçlerini de aktararak kurumun tanıtımını sağlamaktadır. Üniversitemiz dışında diğer özel ya da kamu kurumlarının düzenlediği eğitim ve seminer programlarına da ilgili personelin görev alanlarındaki yeterlilikleri dikkate alınarak katılımı sağlanmaktadır.

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (ahldığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversitemiz birimlerinde görev yapan personelin üstlendikleri görevlere uyumunu sağlayacak ve görevlerini gerçekleştirebilmeleri için Üniversitemiz stratejik planları doğrultusunda her birim ve görev için hazırlanan iş tanımları ve görev tanımları mevcuttur. Ayrıca 657 sayılı Kanunun 4/A maddesi kapsamında Üniversitemizde işe başlayan Aday Memurlar için Hizmet İçi Eğitim Programı (Temel Eğitim) gerçekleştirilmektedir. (<http://www.deu.edu.tr/duyurular/hizmet-ici-egitim-temel-egitim-sinav-sonuclari/>)

Üniversitemiz birimlerinde görev yapan personel için zaman zaman kişisel gelişim ve mesleki eğitimlerini artırmak amacıyla oryantasyon eğitimleri de gerçekleştirilmektedir.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

Mali Kaynakların yönetimi ise, her yıl bütçe kanunu ile kurumumuza tahsis edilen ödeneklerin, birimlerin geçmiş yıllar harcamaları ve takip eden yılda yapmayı planladıkları cari giderlerinin göz önünde bulundurulularak, bütçe olanakları doğrultusunda harcama birimlerine dağıtılması ile gerçekleştirilir. Harcamaların takibi ise KBS ve E-Bütçe otomasyon sistemleri üzerinden yapılır. Her yıl Kamu İhale Kurumu'na belirlenen limitlerin üzerinde kalan ihaleli alımlar, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde ön mali kontrole tabi tutulmaktadır.

Limit altı yapılan harcamalara ilişkin belgelerin kontrolü ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 62. maddesinin (1) bendinde yer alan "Bu kanunun 21 ve 22 nci maddelerindeki parasal limitler dahilinde yapılacak harcamaların yıllık toplamı, idarelerin bütçelerine bu amaçla konulacak ödeneklerin %10'unu Kamu İhale Kurulu'nun uygun görüşü olmadıkça aşamaz." Hüküm gereğince yapılması gereken % 10 ödenek aşım kontrollerini de Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı yapmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Rektörlük bünyesinde Üniversitemizin harcama birimlerine ait toplam 62 adet ambarı mevcut olup, taşınırlara ait işlemler Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü'nün yönetiminde bulunan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) üzerinden yürütülmektedir. Özel hesaplardan (BAP, TÜBİTAK ve ERASMUS) üniversitemize bağlı yapılan taşınırlar da yine aynı sistem üzerinden takip edilmektedir. Kurumumuza ait taşınmazlar da, ilgili hesap kodlarına göre muhasebe kayıtlarına alınarak, bu hesaplarda izlenmektedir. Kurumumuz Stratejik planında "Eğitim ve öğretim kalitesinin geliştirilmesi" amacını iki nolu stratejik hedefiyle tanımlamış ve eğitim öğretim altyapısının geliştirilmesine yönelik stratejileri belirlemiştir.

Stratejik plan içerisinde yer alan tesislere yönelik stratejik hedef doğrultusunda binaların, teçhizatın, araç gerecin sürdürülebilir bir yapı oluşturulması için mevcut birimlerin dışında destek birimi de kurulmuştur. Yapılan planlamada bölümlerden gelen taleplerin stratejik plan ile örtüştürülerek değerlendirilmesi süreçleri devam ettirilmektedir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİD) tarafından; eğitim, öğretim birimlerine, araştırmacılara, öğrencilere, personele ve yönetim birimlerine Üniversitemizin kuruluşundan bu yana bilişim desteği sunulmaktadır. Güvenli, hızlı bir bilişim için altyapı hazırlamak, her türlü donanım, yazılım, sistem, teknik destek, proje ve denetleme işlerinde mevzuata uygun ve yeni teknolojik gelişmelerin takip edilip uygulandığı hizmeti vermek, ayrıca devam eden otomasyon projelerinin bitirilmesi için gerekli desteği sürdürmek, yapısını nitelik ve nicelik olarak geliştirmek, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın temel hedefini oluşturmaktadır. Bu amaçla yürütülen çalışmalar neticesinde, Kablosuz İnternet Üniversitemizin tamamına yaygınlaştırılarak, Kütüphane hizmetlerinden daha fazla yararlanabilmesi için, On-line veri tabanlarına ev bilgisayarlarından Proxy aracılığıyla ulaşılması temin edilmiştir. 2007 yılı içerisinde Üniversitemizde Mühendislik Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, İşletme Fakültesi ile Mimarlık Fakültesi'nde Kablosuz İnternet uygulamasına geçilmiş olup, 2008 yılı içerisinde de kablosuz internetin Üniversitemizde uygulamasını genişletmek amacıyla, Üniversitemiz Aralık-2008 itibarıyla Eduroam'a katılmıştır. Eduroam üyesi kurumların kullanıcıları, kendi kurumlarındaki kullanıcı adları ve şifrelerini kullanarak, taşınabilir bilgisayarlar ile başka Eduroam üyesi kurumlarda da kablosuz ağa bağlanabilmektedirler.

BİD, Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü idari birimlerinin yer aldığı binanın birinci katında 800 m² alan ve 20 odadan oluşan bir alanda hizmet vermektedir. Ayrıca, Rektörlük binası dışında üniversitemize ait birimlerde "Tınaztepe, Eğitim, Dokuz Çeşmeler, Sağlık ve GSF kampüslerimizde" bilgi işlem teknik servislerimiz bulunmaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi, özellikle ihtiyaçları doğrultusunda kendi geliştirdiği çok sayıda elektronik bilgi sistemine sahiptir ve bunları verilerin toplanması, işlenmesi, analizi ve raporlanmasında etkin ve verimli olarak kullanmaktadır (<http://bid.deu.edu.tr/deu-otomasyonlar/>).

Üniversitemiz otomasyon projeleri; "Öğrenci bilişim sistemi projesi, Personel bilişim sistemi projesi, İdari Mali İşler Projesi ve SKS, Yapı İşleri projesi, Evrak kayıt projesi, Firma takip programı, Mediko Projesi, Kütüphane Projesi, Bilgisayar donanımı takip projesi, DEBİS portal, Akademik CV personel özgeçmiş proje – yayın takip projesi, Norm kadro anket projesi, ECTS projesi, ENTES - envanter takip projesi, Stafstajyer form otomasyonu, Kan bankası projesi, Tıp Etik Kurulu Projesi, Maas Projesi" Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılmakta ve desteklenmektedir (<http://bid.deu.edu.tr/yazilim-projeleri/>). Bu kapsamda Bilgi İşlem Daire Başkanlığı 2017 yılı faaliyetleri 2017 İdare Faaliyet Raporu'nda sunulmuştur (Bkz. sayfa 60-67) (<http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2014/09/2017-YIL-IDARE-FAALİYET-RAPORU.pdf>)

BİD aynı zamanda kurumun dış kaynaklı yazılım ve donanım ihtiyaçlarını da karşılamak amacıyla, ilgili satın alma süreçlerinin içerisinde yer almaktadır. Dokuz Eylül Üniversitesi bünyesindeki birimlerde kullanılan yazılımlar web sayfasında verilmiştir (<http://bid.deu.edu.tr/yazilimlar/>).

BİD tarafından yönetilen ve geliştirilen Üniversite Web sitesinin de kullanım grafikleri, paket program değerlendirmesi 2017 İdare Faaliyet Raporu sayfa 68'de verilmiştir. (<http://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2014/09/2017-YIL-IDARE-FAALİYET-RAPORU.pdf>)

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

Dokuz Eylül Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi kalite süreçleri ile ilişkilidir ve sistemde insan kaynakları (Personel Bilgi Sistemi, eğitim-öğretim, Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi, AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğu) ve araştırma (BAP Otomasyonu) faaliyetlerinin entegrasyonu sağlanmıştır. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde toplanmaktadır (<http://bid.deu.edu.tr/deu-otomasyonlar/>).

Stratejik planda da yer alan amaçlardan biri de, iç ve dış paydaşlarla etkileşimin artırılarak hizmet kalitesinin geliştirilmesidir. Hizmet kalitesinin ölçümüne yönelik iç ve dış paydaşlara memnuniyet anketleri uygulanmaya devam etmektedir. İç paydaşlara uygulanan anketler; öğrenci genel memnuniyet formu, akademik personel memnuniyet formu, idari personel memnuniyet formu ve ders değerlendirme formudur. Buradaki sonuçlar mevcut eğitimin kalitesini artırmak için değerlendirilmektedir. Sonuçlar elektronik raporlama sistemi ile üniversite, kampüs, birim, bölüm program olmak üzere farklı düzeylerde alınabilmektedir. Bu çalışmalar her eğitim-öğretim yılında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı desteği ile Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından uygulamaya konulmakta, bir yıl veri alma takip edilen yıl ise iyileştirmeleri raporlama şeklinde sürdürülmektedir. Ancak memnuniyet anketlerinin her yıl uygulanması için çalışmalar başlatılmıştır. Dış paydaşlara yönelik memnuniyet anketi bulunmakla birlikte etkin olarak yürütülememektedir. Kalite Komisyonu, Ölçme Değerlendirme Alt Komisyonu ve Strateji Dairesi Başkanlığı tarafından bu konuda iyileştirme yapmak üzere çalışmalar sürdürülmektedir.

Kurum içi ve mezun öğrencilerle iletişimin etkinleştirilmesi adına, 2016 yılından itibaren mezun öğrenci bilgi sistemi kullanılmaya başlanmıştır (<http://mezun.deu.edu.tr/mezun-bilgi-formu/>). Ayrıca <http://www.deu.edu.tr/mezun/> web adresinden mezunlarla daha etkin iletişim sağlanmaya başlanmıştır. 2017-2018 Öğretim yılından itibaren de daha önce talebe bağlı olarak verilen kurumsal e-posta adresleri, yeni kayıt yaptıran tüm öğrencilere otomatik olarak verilmiştir.

Üniversitenin araştırma performansının verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmesi amacıyla, her yıl yayın sayısı, atıf sayısı, proje sayısı incelenmektedir. Kişi başına, bölüm başına düşen akademik yayın sayıları da hesaplanarak, diğer tüm akademik sayılarla birlikte akademik genel kurul toplantılarında görülmektedir. Performans hedef göstergeleri kapsamında BAP, Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, AB ve diğer araştırma projelerinin dönemsel izlemeleri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Olası yetersizlikler, Stratejik Yönetim ve Planlama Şube Müdürlüğü tarafından üst yönetime sunulmaktadır.

Kalite Komisyonu, Bilgi Sistemleri Alt Komisyonu, Dokuz Eylül Üniversitesi yayın karnesinin çıkarılması ile ilgili olarak BİD ile beraber bir çalışma yürütmektedir. İlgili çalışmada hedeflenen Web of Science ve Scopus gibi uluslararası veri tabanları tarafından taranan dergilerdeki yayınların durumunu ve kurumun Türkiye ve küresel ölçekteki yayın performansını ortaya koymaktır. 2018 Eylül-Ekim ayından itibaren, uluslararası dergilerdeki yayın performansı, her yıl bir önceki yılda yayınlanan verilere göre rapor içerisinde sunulacaktır.

Stratejik planda **Strateji 2.2.5** Teknoloji tabanlı öğrenim yönetim sistemi ile desteklenen ders sayısını artırmak hedefi ile ilgili olarak izlemeler BİD tarafından yürütülmektedir. Teknoloji tabanlı öğrenim yönetim sistemi ile desteklenen ders sayısı, 2017 yılı için öngörülen seviyenin gerisinde görülmesine karşılık, kümülatif değerlerine uygun devam etmektedir. Uzaktan Eğitim Programları mezun sayıları, ilk altı aylık dönemde 14, ikinci altı aylık dönemde ise 338 olarak gerçekleşmiştir. İkinci dönem mezun olan öğrencilerin; 321'i İlahiyat Fakültesi, 12'si İzmir Meslek Yüksekokulu ve 5'i Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde eğitimlerini tamamlamışlardır. Yeni açılan uzaktan eğitim program sayıları, öngörülen performans hedef düzeyleri ile uyumlu ilerlemektedir. Eğitim öğretim teknolojisi olanaklarının tanıtımı ve kullanımı ile ilgili program sayısı, hedeflenen seviyelerin üzerinde gerçekleşmesine karşılık, bu programlara katılan öğretim elemanı sayısı öngörülen düzeylerin gerisinde kalmıştır.

Sanal sınıf uygulama saatleri toplamı, güncellenen ve üretilen e-ders içeriği sayısı ve yarıyıl bazında aktif öğrenci sayı değerlerinin de periyodik olarak izlenmesi konusu stratejik planlama çerçevesinde de ele alınan bir konudur.

Sonuç olarak; Üniversitenin idari ve mali yönlerden rotasını belirleyip geleceğe ışık tutmakta olan ve aynı zamanda durum değerlendirmesi yaparak hedefleri izleme başarımızı ve performansımızı ölçen Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporu gibi temel raporlarımızın Üniversitemizin ortak veri tabanından standart bilgileri içerecek şekilde ve İç Kontrol Sistemi ile geliştirilmekte olan Kalite Sistemi ile etkileşimli olması zorunludur. Bu nedenle veri tutarlılığı ve güvenliği açısından geniş kapsamlı bir yazılım programının hayata geçirilmesi ve yeni dönemde kullanıma sunulması hedefi ile çalışmalara başlanmıştır. Planlama ve izleme süreçlerini de içine alan tek bir paket programımız mevcut olmamakla birlikte, yeni dönemde oluşturulması amaçlanan yönetim bilgi sistemi içinde, kurumun bu alandaki ihtiyaçlarının da karşılanması planlanmaktadır. Bu amaçla veri güvenliğinin sağlanması ve raporlama çalışmaları için mevcut bilgi-işlem alt yapımızdaki verilerin, yeniden tanımlanacak veri akışı ve yazılımlar yoluyla daha doğru ve net bir şekilde izlemeye imkan vermesini amaçlayan çalışmalara başlanmıştır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın ortak yürüttüğü çalışmalar sonucunda, uygulamanın ihtiyaç analiz süreci tamamlanmış olup, uygulama için program geliştirilme aşamasındadır. Programın analizleri tamamlanan ve gerçekleştirilmesi 2018 yılı sonunda planlanan safhası; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından oluşturulan ve kurumdaki tüm paydaşların faaliyet ve çıktılarının kayıt altına alınması ve raporlanması süreçlerini kapsamaktadır. Kalite Komisyonu'nun Bilgi Sistemleri Alt Komisyonu bu süreçleri takip etmektedir.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklenmektedir?

Dokuz Eylül Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi kalite süreçleri ile ilişkilidir ve sistemde insan kaynakları (Personel Bilgi Sistemi, eğitim-öğretim, Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi, AKTS Bilgi Paketi/Ders Kataloğu) ve araştırma (BAP Otomasyonu) faaliyetlerinin entegrasyonu sağlanmıştır. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler BİD tarafından ihtiyaç duyulan bilgiye göre yönetilmektedir.

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Kurumsal iç ve dış değerlendirme süreci ile ilgili olarak Stratejik Plan, Yıllık İdare Faaliyet Raporları (6 aylık periyotlarda), yıllık KİDR İç Değerlendirme çalışmaları (anket, saha çalışması, veri toplama, BİD altyapısı vb.) yürütülmektedir. Stratejik Plan ve Yıllık İdare Faaliyet Raporları için ilan edilmiş takvim mevcuttur. İç değerlendirme için uygulanan yöntemler ise henüz yapılanma aşamasındadır, ilan edilmiş takvimi yoktur.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Dokuz Eylül Üniversitesi Bilgi İşlem Dairesindeki Sistem Yöneticisi ve Sistem Sorumlularının görevlerinden biri de, toplanan verilerin güvenliğini sağlamak, kişisel ve kurumsal verilerin gizliliğini sağlayıp, yetkisiz kişilerin eline geçmesini önlemektir. Kurumsal verilerin güvenilirliğini sağlamak için sistem sorumluları ve veri tabanı yöneticileri her gün veri bankasının yedeğini almakta ve 30 günlük veri havuzundan her ayın 15. günü bir yedekleme (backup) paketini ayrı bir makinede saklamaktadır. Böylece 12 ayı içeren yıllık yedek paketleri oluşturulmakta ve bunları yetkisiz kimselerin ulaşamayacağı yalıtılmış bir storedge'de (hard disk demeti) tutmaktadır.

Donanımsal Güvenlik;

Elektrik kaçağı, yangın, makinelere ve ağ elemanlarına gelebilecek fiziksel darbeler, su baskınları gibi sistem odası olarak ayrılan yerin her türlü fiziksel güvenliğini sağlanmak ve görevliler dışında bu odaya giriş çıkışı önlemektir. Bunun yanında ayrı bir coğrafi alanda (tercihen Tınaztepe, Sağlık gibi başka kampüslerde) verilerin ve hizmet sunucularının birer kopyası tutulmaktadır.

Yazılımsal Güvenlik;

Üniversitemizde bilgi ve sistem güvenliği 3 aşamada sağlanmaktadır.

Sistem güvenliği için ilk adım firewall (ateş duvarı) ve (ids) üniversite ağındaki gereksiz paketlerin üniversitemiz network ağına ulaşmadan ayıklanmasıdır.

Firewall: Üniversite ağını internet bulutuna yani dünyaya açılan noktada merkezi bir firewall korumaktadır. Bu firewall gereksiz ve tehlikeli olabilecek erişim portlarını kapatmakta ve üniversite dışından yetkisiz erişimlere mani olmaktadır. Ancak ana internet girişinden her hangi bir sızmayı önlemek amacıyla da temel internet hizmeti ve ofis otomasyonu sunucularında personel firewall (sadece kurulu olduğu sistemi koruyan firewall) çalıştırılmaktadır. Bu iki güvenlik önlemine ek olarak kurum içerisinden ve kurum dışından yetkisiz erişimlere karşı da her sunucuda ip numaralarını kontrol eden bir uygulama çalıştırılmaktadır. (tcp wrappers) Bu uygulama yoluyla servis bazında erişim yetkileri kısıtlanmakta, böylece kurum içerisindeki kullanıcıları da yetkisiz oldukları makinalara erişimden uzak tutmak amacı güdülmektedir.

IDS: Basit anlamıyla ids kurum ağını saldırılardan ve gereksiz trafikten korumayı amaçlar. Bir tür erken uyarı sistemidir. En önemli özelliği kendini otomatik olarak programlayıp gelen saldırıdan sorumlu IP numarasına üniversite ağını kapatmasıdır. Ayrıca P2P paylaşımların yol açtığı film ve müzik alışverişi gibi akademik veri akışını engelleyen türden faaliyetler ve yetkisiz erişim, trojan, virüs atağı gibi saldırılar gelen ip kaynağı kapatılarak engellenir.

Üçüncü Aşama: Her hizmet sunucusunun kendini koruyan programlar vasıtasıyla yetkisiz erişimlere kapatılmasıdır. Bunu yanında işletim sistemlerinde oluşabilecek bir güvenlik açığını önlemek için sistem yöneticileri sunucuları güncel tutmak zorundadır. Her işletim sistemi ve işletim sisteminde koşturan hizmet programları için patchler (yamalar) gündelik olarak takip edilmekte ve güvenlik sitelerindeki günlük anonslar izlenmektedir. Ayrıca gerekli görülürse

üniversitenin ana firewall'ı dışında bazı hizmet sunucularına da o sunucuya özel firewall programları yüklenmektedir. Kurum içinden gelebilecek yetkisiz erişimler de port bazında kısıtlanmaktadır. Sunucularda çalışan programcı ya da memurlardan şifrelerini düzenli olarak değiştirmeleri ve zor tahmin edilebilecek şifreler seçmeleri yazılım yoluyla otomatik sağlanmaktadır.

Yedekleme ve Sistem Bakımı

1. Periyodik olarak sistemlerin yedeğini almak.
2. Sistem programlarının işleyişini kontrol etmek.
3. Eğer sistemler internet ağına doğrudan bağlıysa alarm zonaları oluşturmak.
4. Sistem şifrelerini dışarıya karşı korumak.
5. Sistemlere karşı gelebilecek her türlü saldırının tedbirlerini önceden almak için güvenlik literatürünü iyi bilmek ve en son gelişmeleri takip etmek.
6. Sistemlerin içinde on binlerce öğrenci ve binlerce personelin bilgileri, resmi ve gayri resmi kişisel web sayfaları, mail hesapları kısaca tüm akademik ve idari projelerin verileri yüz elliye yakın sunucuda saklandığından bunların bakımı ve korunması sistem sorumlularına ve veri tabanı yöneticilerine büyük mesuliyet yüklemektedir.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Üniversitemizde elektronik belge yönetimi sistemine 1 Haziran 2013 itibarıyla geçilmiştir. Web adresi: <http://ebys.deu.edu.tr/> 'dir. Fakat kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere; doğrudan bir sistem bulunmamasıyla birlikte, dijital arşivleme ve kurumsal hafıza yönetimi altyapısına daha uygun bir sisteme 2 Ocak 2018 tarihi itibarıyla geçilmiştir. Web adresi ise: http://ebys2.deu.edu.tr 'dir.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Üniversite dışından temin edilen idari ve / veya destek hizmetlerinin tedarik süreçleri 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu hükümleri çerçevesinde yapılan teknik şartnameler ve idari sözleşmeler ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu prosedürlerine göre işletilmektedir. Tanımlanan yasal süreçler ile Temizlik Hizmetleri, Yazılım Uyarlama ve Programlama Hizmetleri, Silahsız Koruma ve Özel Güvenlik Hizmetleri vs. hizmet ihtiyaçları, ilgili talebin içeriğine uygun teknik şartnameler ile tanımlanarak tedarik edilmektedir. Kurum dışından alınan bu destek hizmetlerinin uygunluğu ve kalitesi, söz konusu işler için kurulan kontrol teşkilatı ile sürekliliği ise ilgili yasal prosedüre uygun yapılan sözleşmelerle güvence altına alınmaktadır.

Ayrıca Üniversitemiz eğitim – öğretim kadrosunun işe alınması, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun, Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin ilgili maddeleri uyarınca yapılmaktadır.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

Üniversitede İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı bünyesindeki hizmet ve faaliyetlerin ekonomik ve etkin bir şekilde yerine getirilmesi için insan, para ve malzeme gibi kaynakların mevcut yasal düzenlemeler çerçevesinde en uygun ve en verimli şekilde kullanılması sağlanmaktadır. (<http://imid.deu.edu.tr/tr/hakkimizda-imid/>). Satın alma Şube Müdürlüğü kurum dışından alınan hizmetleri yürütmekte olup, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı kalite politikası doğrultusunda, Üniversiteye verilen destek hizmetlerinin aksamadan yürütülebilmesi için, gerekli olan mal ve hizmetlerin düzenli olarak temin edilmesini sağlamaktadır. Satın alınacak malzemelerin en uygun tedarikçi firmadan sağlanması, tüm mal ve hizmet satın alımları, her yıl yayımlanan Mali Yıl Bütçe Kanunu'na göre serbest bırakılan ödenekler çerçevesinde, 4734 sayılı Yasa'da yer alan ihale usulleri ve aynı yasanın 22/d maddesi uyarınca, doğrudan temin usulüyle gerçekleştirilir. (<http://imid.deu.edu.tr/tr/satinalma-ve-malzeme-sube-mudurlugu/>).

Rektörlük birimleri, Malzeme İstek formu ile sarf malzemesi, demirbaş ihtiyaçları ile Üniversitenin tüm birimleri makine-teçhizat taleplerini İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'na bildirir. Bu talepler toplanarak ihaleye çıkılabilecek miktara ulaştı ise ihale yoluyla, değilse DMO'dan veya 4734 sayılı yasanın 22/d maddesi uyarınca, DMO dışındaki tedarikçi firmalardan satın alma işlemi gerçekleştirilir. Satın alımları gerçekleşen sarf malzemeler, demirbaşlar ve makine-teçhizatlar İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Taşınır Kayıt ve Kontrol Birimi tarafından, Taşınır İşlem Fişi kesilerek, fatura karşılığında teslim alınır.

Birimlere teslim edilecek mal ve malzemeler ise, Birimlerin Ayniyat Saymanı tarafından devir ayniyatı ile teslim alınır. Satın almalarda uygulanacak işlem sırası ve uyulması gereken yasal prosedür Üniversitemiz "Satın Alma Prosedürü"nde ve "Tedarikçilerin Değerlendirilmesi Prosedürü"nde de detaylı bir şekilde açıklanmıştır.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim – öğretim ve araştırma – geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde çalışmalarının güncel çıktılarını kamuoyu ile paylaşmak amacıyla, her yıl düzenlenen İdari Faaliyet Raporu ile beş yıllık dönemleri kapsayan Üniversite Stratejik Planı'nı, 2015 yılından itibaren YÖK Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nu resmi web sayfasından tüm iç ve dış paydaşları ile paylaşmaktadır. Ayrıca inovasyon ve araştırma çıktılarını Dokuz Eylül Research and Innovation adlı Türkçe ve İngilizce dillerde sürekli dergi yayını ile paylaşmaktadır.

Üniversitenin Rektörü tarafından Akademik personele yönelik yıllık değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Kurum İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Yıllık Nihai Performans Raporu ve Performans Programı, Yatırım Gerçekleşme Raporu ile 2016-2020 Kurum Stratejik Planı kapsamında ilgili dönem altı aylık ve yıllık performans hedef göstergeleri ve gerçekleşme düzeyleri belirlenmekte, yasal prosedür gereği kamuoyuna kurumsal web sayfası üzerinden ilan edilmektedir.

İletişim araçları;

DEU Web Sayfası: <http://www.deu.edu.tr/>

Birim (Fakülte, Enstitü, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Meslek Yüksek Okulları Web sayfaları: <http://www.deu.edu.tr/>,

Akademik Haber portalı: <http://haber.deu.edu.tr/>

İmbat: <http://idedergi.deu.edu.tr/>

Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü: <http://basin.deu.edu.tr/tr/>

Twitter: <https://twitter.com/universitemdeu>

Facebook: <https://www.facebook.com/dokuzeylul/>

Mezunlarla iletişim ve iş ilanları: <http://www.deu.edu.tr/mezun/>

Sayılarla DEÜ: <http://sayilarla.deu.edu.tr/>

Kalite Koordinatörlüğü raporları/ yıllık anket sonuçları/ Nihai performans raporları vb. <http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/>

Yıllık İdare Faaliyet Raporları: <http://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>

DESEM: <http://desem.deu.edu.tr/tr/kurslarimiz/kisisel-gelisim-kurslari/>

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

Üniversite şeffaf ve tarafsız bir yönetim sistemini geleneksel olarak benimsemiştir. Bu bağlamda Senato kararları (<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/> <http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>) ve Üniversite Yönetim Kurulu kararları (<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/> <http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>) ve tarafsızlık ilkesiyle paralel olarak yayınlanmaktadır. Ayrıca Üniversite hakkındaki her türlü bilgiye web sayfasından ulaşılabilir. Yine Üniversitemiz Basın Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü web sayfasında yer alan "kurum içi ve kurum dışı ilişkilerin doğru yürütülmesi, basın ve yayın kuruluşları ile sağlıklı bilgi akışının sağlanması, bilgi edinme hakkı çevresinde açık ve şeffaf olunması gibi ilkelerle hareket edilmektedir." ifadesi ile kamuoyuyla paylaşılan basın bülten ve bildirimlerinin tarafsızlığını ve nesnellikliğini güvence altına almaktadır. (<http://basin.deu.edu.tr/tr/hakkimizda>) Üniversitemiz haber portalı <http://haber.deu.edu.tr/> 'de yer alan ve kamuoyuna açık bir şekilde sunulan bu hizmet ile de Üniversitemiz faaliyetleri tarafsız bir şekilde kamuoyuyla paylaşmaktadır. Üniversitemiz dergisi "İDE" ile (<http://idedergi.deu.edu.tr/>) kamoyuna sunulan bilgilerimizin nesnellikliğini göstermektedir. Üniversitemiz Basın Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü evrensel ilke haline gelmiş olan Basın Meslek İlkelerine uygun şekilde tarafsız, şeffaf habercilik anlayışıyla hizmet vermektedir.https://webmail.deu.edu.tr/kail/src/printer_friendly_bottom.php?passed_ent_id=0&ma... <http://basinkonseyi.org.tr/basin-meslek-ilkeleri/> .

Üniversite'yi temsil eden bir birim olarak Genel Sekreterliği'nin vizyonu web sayfasında "Şeffaf, hatasız, hakkaniyetli bir yönetim ile Dokuz Eylül Üniversitesi Genel Sekreterliği'nin diğer üniversiteler için referans oluşturmasıdır" olarak ilan edilmiştir ve tarafsız, şeffaflık ilkelerinin güvencesini destekler niteliktedir. <http://gensek.deu.edu.tr/misyon-vizyon/> , <http://gensek.deu.edu.tr/misyon-vizyon/> .

Ayrıca, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 1. Maddesi olan Kanunun amacı" Bu Kanunun amacı, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve mali saydamlığı sağlamak üzere, kamu malı yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm mali işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve mali kontrolü düzenlemektir. "bu madde gereğince her yıl düzenlenen tüm mali raporlar Üniversitemiz wep sayfasından tüm kamuoyuyla paylaşmaktadır

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellikliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketlerinde "Yöneticilerden memnuniyet" boyutu mevcuttur.

http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/anketsonuclari_akademik_ve_idari.pdf.

Yöneticilerin liderlik özelliklerini geliştirmek üzere Akademi-DE eğitimleri düzenlenmektedir. 2017 yılında "Yönetim ve Liderlik Eğitimi" verilmiştir <http://akademi-de.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/03/YONETIM-VE-LIDERLIK-PROGRAM.pdf>.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Üniversite ve birimlerinin hesap verebilirliği İç Denetim Birim Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Kamu idarelerinin faaliyetlerinin amaç ve politikalara, kalkınma planına, programlara, stratejik planlara, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasını ve yürütülmesini; kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını; bilgilerin güvenilirliğini ve zamanında elde edilebilirliğini sağlamayı amaçlayan iç denetim, Türk Kamu Yönetimine 24.12.2003 tarih, 25326 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu ile giriş yapmıştır. İç denetim faaliyetinin var oluş sebebi; kurumun iç kontrol, risk yönetimi ve genel yönetim süreçlerinin etkinliğini, bir başka deyişle bu sistemlerin öngörüldüğü şekilde işleyip işlemediğini tespit etmek ve varsa olumsuzlukların giderilmesini sağlayarak hedeflenen sonuçlara ulaşılıp ulaşılamayacağı konusunda ilgili taraflara makul düzeyde bir güvence vermektedir. <http://icdenetim.deu.edu.tr/tr/ana-sayfa/>. Üniversitede İç Denetim Yönergesi mevcuttur ve uygulanmaktadır. <http://icdenetim.deu.edu.tr/duyurular/dokuz-eyul-universitesi-ic-denetim-yonergesi-guncellenerek-onaylanmistir/>

2009 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi İç Kontrol Standartları Eylem Planı'nın hazırlanarak yürürlüğe girmesi ile birlikte iç kontrol sisteminin oluşturulması çalışmalarına başlanmış, çalışmaları yürütmek üzere İç Kontrol Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Bu kapsamda; Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi, Mali İşlemler Süreç Akış Şeması, İhale Mevzuatı Uyarınca Hazırlanan Belgeleri İmzalamaya Yetkili Olanlara İlişkin Usul ve Esaslar, Etik Davranış İlkeleri ve Etik Komisyon Yönergesi, Hata Usulsüzlük ve Yolsuzlukların Bildirilmesi Yönergesi, Risk Yönetimi Yönergesi, İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yönergesi ile İdari Personel Ödül Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. İzin Kullanım Usul ve Esasları ile İzin Vermeye Yetkili Amirler Yönerge Tasarısı tüm birimlere gönderilmiş olup, birimlerden gelen görüş ve öneriler değerlendirilmektedir.

Risk Yönetimi Yönergesi kapsamında İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu oluşturulmuş, İdare Risk Koordinatörü belirlenmiş, tüm birimlerde birim risk koordinatörleri ve birim risk yönetim ekibi üyeleri belirlemek için ilgililere konu hakkında eğitim verilmiştir. Birimlerce hazırlanarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilen risk tabloları İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından incelenmekte olup, kurum risk strateji belgesi oluşturma çalışmalarına devam edilmektedir. Görev tanımı formu oluşturularak otomasyon sistemine aktarılmış ve tüm birimlere formun ne şekilde doldurulacağı konusunda eğitim verilmiş, ayrıca fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarına birim ziyaretleri yapılarak görev tanımı formlarının otomasyon sisteme aktarılması sağlanmıştır. Birimlerin organizasyon şemalarındaki farklılıkların giderilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar sonucunda organizasyon şemaları güncellenerek tüm birimlere dağıtılmış olup, tüm birimlerimizde hazırlanan görev tanımı formlarının güncellenen organizasyon şemaları ile uyumlu

hale getirilmesi ve aynı görevler için yapılan farklı tanımlamaların standartlaştırılması görev tanımı formu güncelleme çalışmalarına başlanmıştır.

Dokuz Eylül Üniversitesi akademik birimlerinin eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, stratejik yönetim, kalite geliştirme, onaylanma ve tanıma çalışmalarının uygulama usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla Dokuz Eylül Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesi 12 Temmuz 2011 tarihinde Üniversitemiz Senatosu'nda onaylanarak yürürlüğe konmuştur. YÖK Kalite Kurulu'nun yapılanmasının ardından Üniversitemizde, "Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi" Senatoda onaylanarak yürürlüğe girmiştir. http://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2017/08/DEU_kalite_koordinatorlugu_komisyon_yonergesi.pdf. Öğrenciler ile idari ve akademik personelin memnuniyetini ölçmeye yönelik anketler hazırlanarak uygulanmıştır ve ilan edilmektedir (Kalite Koordinatörlüğü raporları/ yıllık anket sonuçları/ Nihai performans raporları vb. <http://kalite.deu.edu.tr/dokumanlar-raporlar/>)

Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün 02.12.2013 tarihli ve 70451396-24-10775 sayılı yazısı uyarınca eylem planı çalışmaları tamamlanmış, revize edilen eylem planı Maliye Bakanlığı'na ve bilgi edinmeleri amacıyla tüm birimlere gönderilmiştir. Maliye Bakanlığı'nın 7 Şubat 2014 tarihli ve 13 sayılı onayı ile Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün web sitesinde yayımlanan Kamu İç Kontrol Rehberi tüm birimlere gönderilmiştir. Kurumsal kültürün yaygınlaştırılabilmesi amacıyla, Üniversitemiz öğrencileri ve çalışanlarının alınan kararlara katılımını sağlamak üzere şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını hayata geçirmiştir.

Ayrıca, yönetime ilişkin kararlar ile Üniversitemiz hakkındaki gelişmeler konusunda üst yönetim tarafından çalışanlara yönelik düzenli akademik, idari ve mali konularda bilgilendirme toplantıları yapılmak suretiyle yönetsel şeffaflığın temini ile devamlılığının sağlanmasını kurumsal değer olarak içselleştirmiştir.

5018 sayılı Kanun ve Sayıştay Kanunu çerçevesinde Üniversitemizde iç denetim; üst yönetici tarafından atanan İç Denetçiler, dış denetim ise Türkiye Büyük Millet Meclisi adına Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu'na tabi olup, harcama birimleri tarafından yapılan ve doğrudan temin limitini aşan tüm satın almalar Üniversite harcama birimleri bünyesinde oluşturulan İhale Komisyonları marifetiyle gerçekleştirilmektedir. Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ile getirilen yeni düzenlemeleri Üniversitemiz bünyesinde daha hızlı ve etkili bir şekilde hayata geçirmek ve iletişimi arttırmak amacıyla bir e-posta sistemi kurulması uygun görülmüştür. Bu amaçla Üniversite Üst Yönetimi, Daire Başkanları ve Harcama Yetkilileri ile gerçekleştirme görevlileri arasında kurulan strateji@deu.edu.tr e-posta grubu bilgilendirme faaliyetini sürdürmektedir. Anılan haberleşme/iletişim ağı vasıtasıyla mali yönetim ve kontrol anlamında yapılan düzenlemeler Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ilgililere düzenli olarak ve seri biçimde iletilerek, zamandan tasarruf sağlanmakta ve mali değişim sürecine uyumlaştırma etkin biçimde gerçekleştirilmektedir. Üniversite olarak Yükseköğretim Kalite Kurulu'na 2018 yılında dış değerlendirme sürecine girme konusunda niyet beyanında bulunulmuştur.

Hesap Verilebilirlik için diğer araçlar;

Bilgi edinme BİMER: <https://www.bimer.gov.tr/>

Olumlu-Olumsuz Geri Bildirim OGEB:

<http://debis.deu.edu.tr/DEUWeb//icerik/icerik.php?KOD=14757>

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Dış Değerlendirme Raporu'nda Güçlü yönlerimiz ayrıntılı olarak verilmiştir. Raporun daha da önemli olan yönü ise Gelişmeye/İyileşmeye açık alanlardır. Bu alanlar, kalite komisyonu çalışmalarında değerlendirilmiştir. Dış Değerlendirme Raporu'nda sonuç, öneriler, geliştirmeye/iyileştirmeye açık yönlere göre yapılan bazı faaliyetler;

- Üniversitemin Kalite çalışmalarının daha etkin olarak yürütülmesi amacıyla Eğitim Öğretim, Araştırma, Ölçme Değerlendirme, Bilgi Yönetim Sistemi, Yönetim Sistemi olmak üzere alt çalışma komisyonları oluşturulmuştur.
- Üniversitemin Kalite Komisyonu ve Alt komisyonlarında iyileştirmeye açık alanlar hakkında faaliyetler düzenlemek üzere çalışmalar yapılmıştır. Bazı alanlarda geliştirilen iyileştirme önerilerinin Senato'ya sunulmasına karar verilmiştir.
- Kalite Koordinatörlüğü tarafından akademik birimlere bilgilendirme, farkındalık ve eğitim toplantıları düzenlenmiştir.
- İç değerlendirme amacıyla KİDR içeriği ile paralel bilgi formu düzenlenmiş, akademik ve araştırma birimlerinden alınan geri bildirimlerle durum tespiti yapılmıştır.

Kalite Komisyonu, Alt Çalışma Komisyonları ve Birim Kalite Komisyonları ile çalışmalar yürütülerek KGBR'da belirtilen alanlar öncelikli olmak üzere önlemler ve iyileştirmeler için yol haritaları hazırlanarak karar alma ve uygulama planlaması yapılacaktır. İyileştirmelerin ilk uygulamaları 2018 yılından itibaren başlanabilecektir.