

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

2021

ÖZET

1. Özet

Dokuz Eylül Üniversitesi sürekli iyileşmeyi esas alan bir eğitim ve araştırma üniversitesidir. Üst yönetim, akademik ve idari birimleriyle kalite süreçlerini iyileştirmek üzere birçok faaliyette bulunmaktadır. Üniversitemiz, 2021 yılında Araştırma Üniversitesi olmuş ve YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme sürecini tamamlamıştır. Üniversitede yürütülen kalite güvence çalışmaları ile akademik ve idari personelin kalite kültürü gelişme göstermiştir. 2021 yılında uygulamaya alınan yeni Stratejik Plan'ın uygulanmasında kararlılıkla devam edilmektedir. Performans göstergelerinin kontrolü ve çeviklikle önlemlerin alınması sağlanmaktadır. Kalite güvence sisteminin programlara kadar yayılımı ve içselleştirilerek sürdürülmesi yönünde de çalışmalar yürütülmektedir. 2020 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme raporunda belirlenen gelişmeye açık alanlarda önemli başarılar elde edilmiştir. 2021 KIDR'da tespit edilen gelişmeye açık alanların 2022 yılında gerçekleştirilmesi ile de sürekli iyileşme yolunda devam edilecektir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

2. Tarihsel Gelişimi

20 Temmuz 1982'de, 41 sayılı kararname ile kurulan Dokuz Eylül Üniversitesi; 39 yaşındadır. 18 Fakülte, 10 Enstitü, 3 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu ile eğitim vermektedir. Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi sağlık alanında öncü merkezleri ile birlikte 50 Araştırma Uygulama Merkezi'ne araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir.

İzmir'in dört bir yanına yayılmış yerleşkeleri, genç, dinamik ve öncü kimliği ile Dokuz Eylül Üniversitesi'nde 52.219'u örgün, 11.158'i ikinci öğretim ve 1.921'i uzaktan eğitim kapsamında toplam 65.298 öğrenci hizmet almaktadır. 3.204'ü akademik, 3.132'si idari kadrolu personeli ve 1.969 sürekli işçi statüsündeki personeli dışında, farklı birim ve alanlarda görev yapan 31 yabancı uyruklu akademik personeli ile toplamda 8.341'e ulaşan çalışanı ile Üniversitelerin temel işlevi olan bilimsel bilgi üretmek, toplum yararını gözeten ve toplumla bütünleşik nitelikli insanlar yetiştirmek görevlerini yerine getirmektedir.

2019 yılında 2021-2025 yılı Stratejik Plan hazırlıkları başlamış ve 2020 yılında gerekli onaylar alınarak 2021 yılında plan uygulanmaya başlanmıştır. Hazırlık aşamaları planda ayrıntılı olarak (SP sayfa 11-28) özetlenmiş olmakla birlikte, yüksek seviyede iç ve dış paydaş katılımı sağlanmıştır. Stratejik planda Üniversite'nin misyon, vizyon ve temel değerleri paydaş görüşlerine göre aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

2021-2025 yılı amaç ve hedefleri Stratejik Plan'da yayınlanmıştır (SP Sayfa 9). Amaçlar;

1. Bilimsel ve Yenilikçi (inovatif) Araştırma Kapasitesini Geliştirmek
2. Eğitim ve Öğretim Kalitesini Geliştirmek
3. Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek, Paydaşlarla Etkileşim ve Toplumsal Hizmet Kalitesini Geliştirmek

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, 20.11.2021 tarihli ve 31665 sayılı Resmi

Gazete’de yayımlanan kararname ile **Türkiye’nin üçüncü, Ege Bölgesi’nin ilk “Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi olmuş ve Üniversite’nin 18. Fakültesi** olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Üniversitemiz, sağlık alanındaki en önemli yatırımlardan birisi olarak hayata geçirdiği Diş Hekimliği Fakültemiz bu sene ilk öğrencilerini almış; fakültemiz bünyesinde Fantom Laboratuvarı da kurulmuştur. Yine; Türkiye’nin ilk “Ergen ve Genç Erişkin Tümör Bilim Dalı” ve “Geriatrik Onkoloji Bilim Dalı” Onkoloji Enstitümüz bünyesinde hizmete girmiştir.

2021’de İzmir’in en kapsamlı ve büyük olma özelliğini taşıyan; eğitim faaliyetlerinin yanı sıra kamu ve özel sektörün ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde Efes Meslek Yüksekokulu Gıda İşleme Bölümü bünyesinde planlanan Efes Gıda Laboratuvarı açılmıştır. Bunun yanı sıra üniversitemizin en önemli yatırımlarından birisi olarak gördüğü ve 9 milyon TL bütçe ile Ortak Derslikler Binası, 15 Temmuz Sağlık ve Sanat Yerleşkesinde açılmıştır.

Spora ve sporcuya önem veren Üniversitemiz, yaklaşık 10 milyon 400 bin TL’ye mal olan Yarı Olimpik Yüzme Havuzunu, Tınaztepe Yerleşkemizde hizmete almıştır. Benzer şekilde Seferihisar’daki Necat Hepkon Spor Bilimleri Fakültemiz ile Fevziye Hepkon Spor Bilimleri ve Sporcu Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi’ne hizmet edecek Spor Salonu ve Yüzme Havuzu tesisinin açılışı gerçekleştirilmiştir.

Öğrencilerimizin talepleri doğrultusunda İlahiyat Fakültesi Yerleşkesinde Naim Süleymanoğlu Spor Salonu’nun açılışı yapılmış; İzmir’imizin kurtuluş günü programı kapsamında ise atletizm, yüzme, eskrim, paintball ve off-road etkinlikleri düzenlenmiştir.

Engelsiz toplum ve üniversite anlayışına uygun olarak; özel gereksinimi olan bireylerin sosyal rollerine dikkat çekmek amacıyla üretilen Eylül Bebekler’in tanıtımı yapılmış; bu projenin temel eğitimde yaygınlaştırılması için Milli Eğitim Bakanlığı’na bağlı kurumlarla bu konuda ulusal düzeyde öncü bir girişimi ve işbirliğinin başlatılması hedeflenmektedir.

Pandemi sonrası öğrenci yurtlarına olan talebin artması sebebiyle mevcut yurtlar yenilenmiş; kentin farklı noktalarında yeni yurtlar hizmete alınmış; misafirhaneler yurda dönüştürülerek öğrencilerimizin mağduriyeti önlenmiştir.

Üniversitemiz, ODTÜ URAP’ın her yıl açıkladığı listede Türk üniversiteleri arasında 8 basamak yükselerek 9. sırada yer almayı başarmış; TÜBİTAK öncülüğünde oluşturulan 2021 Yılı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi’nde ise 16. olmuştur.

1982’den itibaren bilim, eğitim ve toplumsal katkı alanlarında hizmet veren Üniversitemiz 2022 yılında 40.yılımı kutlayacaktır.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

“Gerçekleştirdiği eğitim ve bilimsel araştırmalar yoluyla insanlığın ekonomik, kültürel ve sosyal zenginliği artırmaktır.”

Vizyon;

“Girişimcilik ve yenilikçilik alanında geleceğe yön veren; eğitim ve bilim merkezi bir üniversite olmaktır..”

TEMEL DEĞERLER

- Adalet
- Akılcılık
- Bilimsellik
- Cesaret
- Girişimcilik
- İşbirliği
- Maneviyat
- Millilik
- Yaratıcılık
- Yenilikçilik

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Dokuz Eylül Üniversitesi'nde Akademik ve İdari Teşkilat Şeması tanımlıdır organizasyon şeması Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında (<http://kalite.deu.edu.tr/teskilat-semalari/> web) yayınlanmaktadır. Organizasyon yapısında değişiklik gerektiğinde Üniversite Senato'sunda alınan kararlar Kalite Koordinatörlüğü'ne bildirilir ve gerekli değişiklik yapılarak Rektör onayına sunulur. Onaylanan şema Kalite Koordinatörlüğü'nün web sayfasında yayınlanarak ilan edilir.

Rektör yardımcılarının görev alanları belirlenir ve birim yöneticilerine, akademik ve idari personele kurumsal iç yazışma ile ilan edilir. Rektör yardımcıları sorumlu oldukları alanlarla ilgili olan idari birimlerin de sorumlusudur. Bu birimlerdeki iş akışlarının uygulanması, iş akışlarında ya da süreçlerde gerekli olan iyileştirmelerin yapılması, stratejik plan hedeflerine ulaşmada aksiyonların alınması, ulaşılmayan hedefler için önlem çalışmalarının yürütülmesi ve iyileştirmelerin yapılması, akademik/ idari birimler ile sürekli iletişim ve bilgi paylaşımı ile önlem ve iyileştirmelerin tabana yayılması, gelişmelerin üst yönetim toplantılarında paylaşılması faaliyetlerini yürütmekten sorumludurlar.

Kurumsal planlama Stratejik Plan ile ilan edilmiştir. Uygulama aşamasında sürekli izleme ile süreç takip edilmektedir. Planlı kontrol periyodu 6 ay olmakla birlikte, bazı hedeflerde anlık izlemelerin yapılabilmesi için Bilgi Yönetim sisteminde sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Stratejik planın araştırma hedefleri gibi bazı göstergelerinde ise 3 aylık izlemeler yapılabilmektedir. Üst yönetim toplantıları haftalık olarak yapılır. Uygulamalar ve bu uygulamalara ait kontrol sonuçları ile önlemler görüşülür.

Üst yönetim planlı toplantılarının çıktılarına göre akademik ve idari birimlere toplantılar yapılarak bilgilendirmeler yapılır. Akademik birim yöneticileri ile bilgilendirme toplantıları rektör yardımcılarının sorumluluğundadır.

Üniversite'de, Daire Başkanlıkları ile "Koordinasyon Toplantıları" haftalık olarak Genel Sekreterlik tarafından planlanır. Daire Başkanlıkları, planlamalar-uygulamalar –kontroller ve önlemler konusunda gelişmeleri paylaşırlar.

İdari birimlerin görev tanımları ve iş akışları tanımlanmıştır. 2021 yılında ISO 9001 sertifikası alınmış ve iş planları, görev tanımları, riskler, hedefler vb'de gözden geçirme yapılmış ve güncellenmiştir. Bunun yanı sıra ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri Sertifikası gibi kalite belgeleri ile yönetsel sistemler kurulmuştur.

Kurumun misyon, vizyon ve temel değerleri 2020 yılında i ve dış paydaş katılımları ile tanımlanmış ve 2021-2025 yılları stratejik planında yayınlanmıştır. Misyon; Gerçekleştirdiği eğitim ve bilimsel araştırmalar yoluyla insanlığın ekonomik, kültürel ve sosyal zenginliği artırmaktır. Bu misyona uygun olarak bütün akademik birimler araştırma ve eğitim kalitesini sürekli iyileştirmek üzere faaliyetlerde bulunmaktadır. Bu faaliyetlerin ıktıları ile ekonomik, kültürel ve sosyal zenginliğe de katkı sağlanmaktadır.

Vizyon; Girişimcilik ve yenilikçilik alanında geleceğe yön veren; eğitim ve bilim merkezi bir niversite olmaktır. Araştırma kalitesi izlemeleri, Stratejik Plan, YÖKAK ve YK Karne Göstergeleri ile niversite sıralamaları ile takip edilmektedir. Eğitim alanında ise TYYÇ, YÖKAK KIDR, Kurumsal Program z Değerlendirme, Tescilli Akreditasyonlarla izlenmektedir.

İdari personelin kalite güvence sistemine entegrasyonunu sağlamak, iş gelişimlerini sağlamak ve eğitim ihtiyaçlarını belirlemek üzere İdari Personel Performans Değerlendirme Sistemi uygulamaya alınmıştır. Performans değerlendirme ile personelin gcl ve gelişmeye açık alanları ile eğitim ihtiyaçları belirlenmiş olacaktır. Performans değerlendirme yönergesi hazırlanmış ve yayınlanmıştır (<https://personel.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/12/dokuz-eylul-universitesi-performans-değerlendirme-yonergesi.pdf>.)

Üniversitemiz, 2021 yılında YÖKAK kurumsal Akreditasyonuna aday gösterilmiş ve KAP sürecini 23-25 Mart 2022’de yerinde ziyareti ile tamamlamıştır.

A.1.2. Liderlik

Üniversite st yönetimi liderlik anlayışıyla, akademik-idari-toplumsal gelişmeleri takip ederek, i ve dış paydaşların ihtiyaına göre belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alarak kalite güvence sistemi ve kültürü oluşturmayı hedeflemiştir. Belirsizlikleri ve karmaşıklıkları evik liderlik anlayışıyla misyon ve vizyonuna uygun olarak zözmektedir.

Dokuz Eylül niversitesi akademik birimlerinin eğitim, ğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, stratejik yönetim, kalite geliştirme, onaylanma ve tanınma çalışmalarının uygulama usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla Dokuz Eylül Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesi 12 Temmuz 2011 tarihinde niversitemiz Senatosu’nda onaylanarak yürürlüğe girmiştir. YK Kalite Kurulu’nun yapılanmasının ardından niversitede, “Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi” Senatoda onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Kalite Komisyonunda st yönetimden Rektör, Rektör Yardımcısı’nın yanı sıra Stratejik Plandan sorumlu olan Strateji Geliştirme Daire Başkanı görev almaktadır. Diğer komisyon yeleri; Fakülte, Enstitü ve Meslek Yüksek Okullularından ğretim yeleri, YK Dış değerlendirici havuzunda yer alan ğretim yeleri ve ğrenci temsilcisinden oluşmaktadır. Aralık 2019 tarihinde Kalite Komisyonu yeleri güncellenmiştir. (<http://kalite.deu.edu.tr/hakkimizda/kalite-komisyon-uyeleri/>).

Kalite Komisyonu organizasyonunu yapılandırmış ve Dokuz Eylül Üniversitesi Kurum Organizasyon Şemasında yerini almıştır. Kalite Komisyonu bünyesinde; Yönetim Sistemi, Araştırma, Eğitim-ğretim, Bilgi Yönetim Sistemi, lme-Değerlendirme olmak üzere Alt Komisyonlara ayrılarak özel çalışma grupları oluşturulmuştur. Alt komisyonlar alanları ile ilgili, Kalite Güvence Sistemi ya da eylem planı ile ilgili yapılması gereken çalışmaları tanımlamışlardır (<http://kalite.deu.edu.tr/hakkimizda/alt-komisyonlar/>).

Kalite Komisyonunun ve Koordinatörlüğünün çalışmalarını birim bazında desteklemek üzere Birim Kalite Komisyonları kurulmuştur. Fakülte/Enstitü/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulu/ İdari Birimler olmak üzere Kalite Komisyonu yapılandırması tamamlanmıştır. İdari Birimler’deki Kalite Komisyonlarına Daire Başkanları başkanlık etmekte ve görevlendirdiği personel yardımcı olmaktadır. Dokuz Eylül Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi 4. Bölüm Birim Kalite Komisyonunun Oluşumu/alışma Esaslarında açıklanmıştır (<http://kalite.deu.edu.tr/hakkimizda/birim-kalite-komisyonlari/>).

Kalite Koordinatörlüğü, Dokuz Eylül Üniversitesi Kalite Komisyonunun yürüteceği çalışmaların desteklenmesinden, birimler arasında koordinasyonun sağlanmasından, komisyon tarafından belirlenmiş süreçlerin birimlerde uygulanarak izlenmesinden, iyileştirme ihtiyaçlarının belirlenmesinden ve kalite komisyonuna sunulmak üzere raporlanmasından sorumludur. Kalite Koordinatörlüğü, Dokuz Eylül Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi 'ne göre 13.09.2017/477-11 tarih ve numaralı senato kararı ile kurulmuştur. Fakülte/Yüksekokul/Enstitülerin Kalite Birimleri mevcuttur ve Kalite Koordinatörlüğü ile beraber çalışmaktadır. YÖKAK duyuruları, kurum içi eğitimler, eğitim ve araştırma ile ilgili hazırlanan raporlar, iç değerlendirmeler Koordinatörlüğün web sayfasından yayınlanmaktadır (<http://kalite.deu.edu.tr/mevzuat/ic-mevzuat/>).

Kalite güvence kültürünün içselleştirilmesi amacıyla, 2021 yılında Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu üyelerinin hazırladığı “Program Öz Değerlendirme Kılavuzu” yayımlanmıştır (https://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/01/Program-zde_erglendirme-K_lavuzu.pdf). Aynı yıl 82 programın öz değerlendirmesi tamamlanmıştır (<https://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/04/Program-Ozdegerlendirmeye-dahil-edilen-programlar-web.pdf>). Değerlendirme sürecinde “Akran değerlendirme” yöntemi uygulanmıştır. (<https://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/09/Akran-Deger-Bolumlerin-Planlanmasi2021.pdf>). Süreçte görev alan akademik personele program öz değerlendirme ve ÜYBS sistemi kullanım eğitimi verilmiştir. (<https://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/04/UYBS-Program-Oz-Degerlendirme-Takim-Uyesi-Bilgilendirme-Sunumu.pdf>). Akran değerlendirme için ise benzer olarak değerlendirici (KANIT) ve ÜYBS kullanım eğitimleri yapılmıştır (<https://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/04/UYBS-Program-Oz-Degerlendirme-Admin-Bilgilendirme-Sunumu.pdf>). Programlar ziyaret edilerek ek eğitimler verilmiştir. Bu ölçütlerin değerlendirmeye alınmasının temel amacı, programlarda kalite kültürünün geliştirilmesi ve yerleştirilmesidir. 2022 yılı için öz değerlendirmeye alınacak programlar senato kararı ile belirlenmiştir ve ilan edilmiştir (<https://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2022/03/2021-2022-OgretimDonemiProgramOzDeDahilProg..pdf>). Program öz değerlendirmede Kalite Güvence Sistemi başlığı altında aşağıdaki ölçütler yer almaktadır.

A.KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

A.1.2. Kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

A.1.3. Programın performans yönetimi

A.2. Program İç Kalite Güvencesi

A.2.1. Program Kalite Komisyonu

A.2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları

A.2.3. Program yöneticilerinin etkinliği ve kalite güvencesi kültürü

A.2.4. İç paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim vb. süreçlerine katılımı

A.2.5. Dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim vb. süreçlerine katılımı

2021 yılında idari süreçlerde kalite güvence sistemini kurmak ve sistematik hale getirmek için ISO 9001 sertifikası alınmıştır. Bu süreçte her daire başkanlığından seçilen personele ISO 9001, iç denetçi eğitimi verilmiş, iç tetkik yapılmış ve TÜRKAK denetleminde personelin katılımı sağlanmıştır.

Stratejik planda hedef kartı 3.2.2’de idari-akademik ve öğrenci hizmet kalitesinden memnuniyet

seviyesi hedefleri belirlenmiştir (<https://strateji.deu.edu.tr/deu-stratejik-plan/#p=120>). Hedef kartı 3.4’de ise Kalite komisyonu tarafından iç paydaşlara verilen eğitim sayısı, PUKÖ Döngüsü sayısı, Program Öz değerlendirme sayısı gibi kalite güvence hedeflerinin yanı sıra, iç paydaşların kalite çalışmalarından farkındalık ve memnuniyet düzeyi hedefi tanımlanmıştır. 2020-2021 akademik yılı anket çalışmalarında akademik ve idari personel memnuniyet anketine “ Kalite Güvence Sistemi ” boyutu eklenmiştir. P.G.3.4.5.İç Paydaşların Kalite Çalışmaları ile ilgili Farkındalık ve Memnuniyet Düzeyi için 2021 yılı hedefi %60 iken, anket sonuçlarına göre %70 memnuniyet seviyesine ulaşılmıştır (2021 İFR sayfa 527) (<https://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2022/03/2021-YILI-I%CC%87DARE-FAALI%CC%87YET-RAPORU.pdf>).

Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ölçmek üzere 2020-2021 akademik yılı akademik personel memnuniyet anketinde yönetim boyutunda “Birim yöneticisi lider özelliklerine sahiptir” ölçütü ile değerlendirme yapılmıştır. Benzer olarak idari personel memnuniyet anketine de “Birim yöneticisi lider niteliklerine sahiptir” ölçütü ile ölçme yapılmıştır. Anket sonuçlarına göre Üniversite genelinde akademik personelin bu ölçütteki memnuniyet oranı 5’li likert ölçeğine göre 3.53, idari personelin memnuniyet oranı 3.81’dir. Anket sonuçları akademik birimlerle ve üst yönetimle paylaşılmıştır. İyileştirmelerin yapılması için PUKÖ döngülerinin başlatılması gerekliliği birimlere bildirilmiştir. İlk uygulaması bu yıl yapılan ölçümün sonuçlarına göre yöneticilerin liderlik ve çeviklik yeteneklerini geliştirmek üzere hizmet içi eğitim planlamaları yapılacaktır.

A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversiteler, değişim ve dönüşüme hızla uyum sağlayan öncü kurumlardır. Toplum ve iş dünyasının ihtiyaçlarını karşılamak için değişimleri ve dönüşümleri izlemek zorundadır. Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planı dönüşüm kapasitesini destekleyecek nitelikte hazırlanmıştır (<https://strateji.deu.edu.tr/deu-stratejik-plan/#p=1>). En önemli hedeflerinden birisi olan “Araştırma Üniversitesi” hedefini sağlayacak şekilde planlama, uygulama, kontrol ve önlem aşamalarını bütüncül bir yaklaşımla sürdürerek dönüşümünün ilk aşamasını tamamlamıştır. Bu süreçte akran kıyaslaması, insan kaynağı yönetimi ve liderlik bileşenleri etkin olarak yürütülmüştür. İkinci aşama olarak Araştırma Üniversitesi seviyesinin yükseltilmesi için faaliyetler benzer yönetim anlayışı ile sürdürülmektedir.

Stratejik plan hedeflerinin izlenmesi ve gerçekleştirme performansının değerlendirilmesi sistematik olarak yapılmaktadır ve bu amaçla veri alımının sağlandığı öz kaynaklarla geliştirilen bir yazılım kullanılmaktadır. Kurumda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Kurumun stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileştirmeye yardımcı olur. Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Kurumun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve paydaş katılımıyla sürdürülmektedir. Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır.

Dış paydaşlarla olan iletişim araçları ve yöntemleri geliştirilmiştir. Takvimli olarak yapılan danışma kurulu toplantıları dışında, gereklilik ve talep üzerine dış paydaşlarla sürekli iletişim sağlanmış, geri bildirimlere göre faaliyetler yürütülmüştür.

Son dönemde yaşanan pandemi sebebiyle başlayan zorlu süreçte alınan kararlarla çevik bir yönetim sergilenmiştir. Gelişmeler 2020 yılı YÖKAK uzaktan eğitim raporunda sunulmuş ve gelişmelerle ilgili sunumlar üst yönetime sistematik olarak yapılmıştır. Altyapı olanakları, öğretim yönetim sistemi, uzaktan eğitim ders materyali geliştirilmesi, öğrenci geri bildirimleri, eğiticinin eğitimi, engelli öğrencilere sunulan olanaklar vb. alanlarda hızla kararlar alınmış ve uygulanmıştır.

Araştırma alanında performans izlemesi ve akran kıyaslaması yapılabilmesi için bilgi yönetim sistemi altyapıları iyileştirilmiştir. AVESİS; akademik veri yönetim sistemi (<https://avesis.deu.edu.tr/>) ATOSİS; akademik teşvik yönetim sistemi gibi çalışmalar yürütülmüştür (<https://atosis.deu.edu.tr/Account/Login>).

AVESİS akademik etkinliklerin envanterinin çıkarılması, kurum, birim, bölüm ve kişi

performanslarının ölçülerek değerlendirilebilmesi ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla geliştirilen akademik performans yönetim modelini de ihtiva eden bir yazılım sistemidir.

Ülkemizde ilk kez uygulanan bu modelin üniversitemizin gelişimine katkı sağlaması ve diğer üniversitelere de model teşkil etmesi beklenmektedir. Temelde bir performans yönetim sistemi olan AVESİS yukarıda özetlenen amaçlarla uyumlu özelliklerine ek olarak çeşitli faydalı araçları da içermektedir.

Bilindiği gibi YÖK Başkanlığı tarafından YÖKSİS bilgi sistemi oluşturulmuş ve ülkemizdeki tüm üniversitelerin akademisyenlerinin bu sisteme girerek kişisel verilerini kayıt etmeleri talep edilmiştir. Üniversitemizde kullanıma sunulan AVESİS, YÖKSİS tarafından talep edilen bilgilerden YÖK tarafından izin verilenleri otomatik olarak ilgili sisteme transfer edebilme özelliğine de sahiptir. İzin verilen verilerin YÖKSİS'e transfer edilebilmesi için akademisyenlerimizin AVESİS'teki bilgilerini güncel tutmaları yeterli olacaktır. Bu sayede akademisyenlerimizin farklı sistemlere bilgi güncellemeleri konusunda iyileştirme sağlanmıştır. AVESİS'in, öğretim elemanlarına farklı formatlarda ve yazdırılabilir özgeçmiş dosyası hazırlama gibi sağlayacağı kolaylıklar yanında, üniversitemiz insan kaynakları potansiyelinin tanıtılmasına ve yönetsel uygulamalara da katkı sağlamaktadır. AVESİS'te bulunan bilgiler öğretim elemanlarının kontrolleri altında ve güncellenebilir bir yapıdadır. Ayrıca, AVESİS üzerinden birim, bölüm ve kurum performansı, araştırma projeleri , ranking sıralama sistemleri de izlenebilmektedir.

ATOSİS; Akademik Teşvik Sistemi 2021 yılı Akademik teşvik değerlendirme sürecinde kullanılmak üzere yapılandırılmıştır. Bu yazılımda, kurumsal olarak araştırma performansının yıllık olarak değerlendirilmesi de mümkün hale gelmiştir. Güçlü ve gelişmesi gereken akademik birimler, proje/ yayın/ bildiri vb. araştırma çıktılarının yönelimi, patent performansı gibi birçok faktörün değerlendirilmesi mümkün hale gelmiştir .

Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ) Ana Veri Merkezi ile Felaket Kurtarma Merkezinin revizyonu tamamlanmıştır. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi tarafından yayınlanan 'Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uyum çalışmaları kapsamında DEÜ Bilgi İşlem Dairesi tarafından yeniden revize edilen Veri Merkezi ile Felaket Kurtarma Merkezi, yaklaşık 6.4 milyon TL yatırımla tamamlanmıştır. Ege Bölgesi'ndeki akademik ağın merkezi olan DEÜ'nün ULAKBİM sisteminin uluslararası standartlarda yenilediği çalışmalarda yaklaşık 11 kilometrelik ağ kablosu kullanılmıştır. ULAKBİM sisteminde yapılan iyileştirmelerle bölgedeki üniversitelerin internet altyapısının iyileştirilmesi sağlanmış, DEÜ yerleşkeleri arasındaki iletişim hızı artırılmış ve güvenlik riskleri minimum seviyeye indirilmiştir (İFR sayfa 107).

Üniversitemizde, YÖKAK göstergeleri, YÖK Karne, ulusal ve uluslararası üniversite sıralamaları izlenmekte, akran kıyaslaması yapılarak gelişmesi gereken alanlar belirlenmektedir. Üniversitemiz, ODTÜ URAP'ın her yıl açıkladığı listede Türk üniversiteleri arasında 8 basamak yükselerek 9. sırada yer almayı başarmış (URAP 2021 raporu sayfa 6,18,19), TÜBİTAK öncülüğünde oluşturulan 2021 Yılı Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde ise 16. olmuştur (<https://www.tubitak.gov.tr/tr/icerik-2021-girisimci-ve-yenilikci-universite-endeksi>).

Üniversitemiz, paydaşlarla iletişimini ve tanıtımını sağlamak üzere birçok yayın organına sahiptir. Bu yayınlardan bazıları aşağıdaki gibidir;

<https://idedergi.deu.edu.tr/>

<https://deuvizyon.deu.edu.tr/>

<https://haber.deu.edu.tr/category/egitim/>

<https://haber.deu.edu.tr/category/genel/>

<https://haber.deu.edu.tr/deu-yurt-disindan-gelen-hastalara-da-sifa-oluyor/>

<https://haber.deu.edu.tr/category/genel/>

<https://haber.deu.edu.tr/dokuz-eylul-universitesi-emegin-yaninda/>

A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

İç kalite güvence sisteminde PUKÖ döngülerinin yeri giderek artmaktadır. 2020-2021 yılında yapılan ve KİDR 2020’de sunulan PUKÖ eğitimleri akademik birimlerin, ISO sertifikaları ile de idari personelin PUKÖ kavramı ve farkındalığı artmıştır. Ayrıca 2021 yılında başlayan ve son değerlendirmesi yüz yüze olarak 23-25 Mart 2022 tarihinde yapılan Kurumsal Akreditasyon Değerlendirmesi hazırlıklarına program başkanları, akademik birim yöneticileri, Daire Başkanları ve Rektörlük idari birim personeli katılım sağlayarak örnek PUKÖ çalışmalarını sunmuşlardır. Stratejik plan gelişmelerinin açıklandığı yıllık faaliyet raporu ve yazılımına göre gerçekleştirilemeyen hedefler belirlenmiş, iyileştirme gereken alanlar hakkında rapor hazırlıkları devam etmektedir. Bu raporun devamında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Kalite Koordinatörlüğü çalışması ile “önlem” faaliyeti yürütülecektir.

Program öz değerlendirme çalışmaları ile PUKÖ döngüsü farkındalığı ve uygulamasında önemli bir artış meydana gelmiştir. Program öz değerlendirme kılavuzunda PUKÖ döngüsünün önemi vurgulanmış ve programın olgunluk seviyesi PUKÖ ile değerlendirilmiştir. Rapor hazırlığı ya da akran değerlendirmesi sonucunda gelişmeye/ iyileşmeye açık alanlar için PUKÖ çevriminin başlatılması istenmiştir. Her program için bir eşik değer puanlaması yapılmıştır. 2021 yılında açılan PUKÖ sayısı 112 ve tamamlanan PUKÖ sayısı ise 16’dır (2021 İFR sayfa 527).

PUKÖ formları Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmaktadır. PUKÖ döngüsünün yerleşik hale gelmesi için iş akışı, süreç ya da yönerge hazırlanması gereklidir.

Yıllık izleme raporlarına DEÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasından ulaşılabilir (<https://strateji.deu.edu.tr/>)

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversite şeffaf ve tarafsız bir yönetim sistemini geleneksel olarak benimsemiştir. Bu bağlamda Senato kararları (<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>) ve Üniversite Yönetim Kurulu kararları (<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>) tarafsızlık ilkesiyle paralel olarak yayınlanmaktadır. Ayrıca Üniversite hakkındaki her türlü bilgiye web sayfasından ulaşılabilir. Üniversitemiz haber portalı <http://haber.deu.edu.tr/> ‘de yer alan ve kamuoyuna açık bir şekilde sunulan bu hizmet ile de Üniversitemiz faaliyetleri tarafsız bir şekilde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Üniversitemiz dergisi "İDE" ile (<http://idedergi.deu.edu.tr/>) kamuoyuna sunulan bilgilerimizin nesnelliği görülmektedir.

Üniversite’yi temsil eden birim olarak Genel Sekreterliğin vizyonu web sayfasında, “Şeffaf, hatasız, hakkaniyetli bir yönetim ile Dokuz Eylül Üniversitesi Genel Sekreterliği’nin diğer üniversiteler için referans oluşturmasıdır” olarak ilan edilmiştir ve tarafsız, şeffaflık ilkelerinin güvencesini destekler niteliktedir. (<http://gensek.deu.edu.tr/misyon-vizyon/>.)

Ayrıca, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 1. Maddesi olan Kanunun amacı; “kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesap verebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasını ve malî kontrolü düzenlemektir”. Bu madde gereğince her yıl düzenlenen mali raporlar Üniversitemiz web sayfasından kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim – öğretim ve araştırma – geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde çalışmalarının güncel çıktılarını kamuoyu ile paylaşmak amacıyla, her yıl düzenlenen İdari Faaliyet Raporu ile beş yıllık dönemleri kapsayan Üniversite Stratejik Planı’nı, 2015 yılından itibaren YÖKAK Kurumsal İç Değerlendirme Raporu’nu resmi web

sayfasından tüm iç ve dış paydaşları ile paylaşmaktadır.

2009 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi İç Kontrol Standartları Eylem Planı'nın hazırlanarak yürürlüğe girmesi ile birlikte iç kontrol sisteminin oluşturulması çalışmalarına başlanmış, çalışmaları yürütmek üzere İç Kontrol Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Bu kapsamda; Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi, Mali İşlemler Süreç Akış Şeması, İhale Mevzuatı Uyarınca Hazırlanan Belgeleri İmzalamaya Yetkili Olanlara İlişkin Usul ve Esaslar, Etik Davranış İlkeleri ve Etik Komisyon Yönergesi, Hata Usulsüzlük ve Yolsuzlukların Bildirilmesi Yönergesi, Risk Yönetimi Yönergesi, İmza Yetkileri ve Yetki Devri Yönergesi ile İdari Personel Ödül Yönergesi (https://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2015/07/%C4%B0mza_Yetkilileri_ve_Yetki_Devri_Y%C3%B6nergesi.pdf) hazırlanmış ve uygulamaya alınmıştır. İzin Kullanım Usul ve Esasları ile İzin Vermeye Yetkili Amirler Yönerge Tasarısı tüm birimlere gönderilmiş olup, birimlerden gelen görüş ve öneriler değerlendirilmektedir.

Risk Yönetimi Yönergesi kapsamında İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu oluşturulmuş, İdare Risk Koordinatörü belirlenmiş, tüm birimlerde birim risk koordinatörleri ve birim risk yönetim ekibi üyeleri belirlenerek ilgililere konu hakkında eğitim verilmiştir. Birimlerce hazırlanarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilen risk tabloları İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından incelenmekte olup, kurum risk strateji belgesi oluşturma çalışmalarına devam edilmektedir. Görev tanımı formu oluşturularak otomasyon sistemine aktarılmış ve tüm birimlere formun ne şekilde doldurulacağı konusunda eğitim verilmiş, ayrıca fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarına birim ziyaretleri yapılarak görev tanımı formlarının otomasyon sistemine aktarılması sağlanmıştır. Birimlerin organizasyon şemalarındaki farklılıkların giderilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar sonucunda organizasyon şemaları güncellenerek tüm birimlere dağıtılmış olup, tüm birimlerimizde hazırlanan görev tanımı formlarının güncellenen organizasyon şemaları ile uyumlu hale getirilmesi ve aynı görevler için yapılan farklı tanımlamaların standartlaştırılması için görev tanımı formu güncelleme çalışmalarına başlanmıştır.

Dokuz Eylül Üniversitesi akademik birimlerinin eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi, stratejik yönetim, kalite geliştirme, onaylanma ve tanınma çalışmalarının uygulama usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla Dokuz Eylül Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesi 12 Temmuz 2011 tarihinde Üniversitemiz Senatosu'nda onaylanarak yürürlüğe konmuştur. YÖK Kalite Kurulu'nun yapılanmasının ardından Üniversitede, "Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi" Senatoda onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Öğrenciler ile idari ve akademik personelin memnuniyetini ölçmeye yönelik anketler hazırlanarak uygulanmıştır ve sonuçlar ilgili birimlere iletilmiştir.

Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün 02.12.2013 tarihli ve 70451396-24-10775 sayılı yazısı uyarınca eylem planı çalışmaları tamamlanmış, revize edilen eylem planı Maliye Bakanlığı'na ve bilgi edinmeleri amacıyla tüm birimlere gönderilmiştir. Maliye Bakanlığı'nın 7 Şubat 2014 tarihli ve 13 sayılı onayı ile Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün web sitesinde yayımlanan Kamu İç Kontrol Rehberi tüm birimlere gönderilmiştir. Kurumsal kültürün yaygınlaştırılabilmesi amacıyla, Üniversitemiz öğrencileri ve çalışanlarının alınan kararlara katılımını sağlamak üzere şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışını hayata geçirmiştir.

5018 sayılı Kanun ve Sayıştay Kanunu çerçevesinde Üniversitemizde iç denetim; üst yönetici tarafından atanan İç Denetçiler, dış denetim ise Türkiye Büyük Millet Meclisi adına Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu'na tabi olup, harcama birimleri tarafından yapılan ve doğrudan temin limitini aşan tüm satın almalar Üniversitemizdeki tüm harcamalar ihale komisyonu marifetiyle gerçekleştirilmektedir. Ayrıca satın alma komisyonu ihtiyaç analizi yaparak satın almaları düzenlemektedir.

Sosyal medya araçları ile paylaşılan faaliyetlere yine sosyal medya üzerinden öğrenci ve kamuoyunun geri bildirimleri olabilmektedir. Sosyal medya aracılığı ile iletilen istek ve şikayetlere

de mümkün olduğu kadar cevap verilmektedir. Geribildirimde bulunan kişilerin sosyal mesaj ayarları cevap vermeye açık ise kişiye doğrudan cevap verilmekte, telefon numarası istenerek aranmakta, sorunun/isteğin detayları öğrenilmektedir. Geribildirim, konusuna uygun Üniversite birimi ile bağlantıya geçilmekte ve sorun/isteğin giderilip giderilmediği takip edilmektedir. Eğer ilgili kişiye doğrudan mesaj atılmıyor ise sorun/isteğin ilgili olduğu birim ile irtibata geçilmekte, ilgili birim tarafından takip edilmektedir. Kişinin yazmış olduğu mesajın altına da konu ile ilgilenildiği yazılmaktadır. Ancak bu tür bir hesap verilebilirlikle ilgili istatistik tutulmamaktadır.

Hesap verilebilirlik için diğer araçlar;

- CİMER <http://basin.deu.edu.tr/cimer-cumhurbaskanligi-iletisim-merkezi/>
- Olumlu-Olumsuz Geri Bildirim OGEB: <http://gensek.deu.edu.tr/ogeb/>

İletişim araçları;

- DEU Web Sayfası: <http://www.deu.edu.tr/>
- Birim, Fakülte, Enstitü, Araştırma ve Uygulama Merkezleri, Meslek Yüksek Okulları Web sayfaları: <http://www.deu.edu.tr/>,
- Akademik Haber portalı: <http://haber.deu.edu.tr/>
- İmbat: <http://idedergi.deu.edu.tr/>
- Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü: <http://basin.deu.edu.tr/tr/>
- Twitter: <https://twitter.com/universitemdeu>
- Facebook: <https://www.facebook.com/dokuzeylul/>
- Mezunlarla iletişim ve iş ilanları: <http://www.deu.edu.tr/mezun/>
- Kalite Koordinatörlüğü: https://kalite.deu.edu.tr/?page_id=47
- Strateji Daire Başkanlığı raporları:
 - <https://strateji.deu.edu.tr/kurumsal-mali-durum-ve-beklentiler-durum-raporlari/>
 - <https://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2022/01/Dokuz-Eyl%C3%BCI-%C3%9Cniversitesi-2022-Y%C4%B1%C4%B1-Performans-Program%C4%B1.pdf>
 - <https://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/03/Dokuz-Eyl%C3%BCI-%C3%9Cniversitesi-2020-Y%C4%B1%C4%B1-Yat%C4%B1r%C4%B1m-Program%C4%B1-%C4%B0zleme-ve-De%C4%9Ferlendirme-Raporu.pdf>
 - <https://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/06/2020-Y%C4%B1%C4%B1-Kesin-Hesab%C4%B1.pdf>
 - <https://strateji.deu.edu.tr/genel-yonetim-muhasebe-yonetmeligi-gymy-tablolari/>
 - <https://strateji.deu.edu.tr/temel-mali-tablolar/>
- Yıllık İdare Faaliyet Raporları: <https://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>
- DESEM: <http://desem.deu.edu.tr/tr/kurslarimiz/kisisel-gelisim-kurslari/>

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.1.1.Bilgi İşlem Daire Başkanı Görev Tanımı.docx](#)
- [A.1.1.2.Öğrenci İşleri Daire Başkanı Görev Tanımı.docx](#)

- [A.1.1.3. Kütüphane Daire Başkanı Görev Tanımı.docx](#)
- [A.1.1.4. KR-05.SR.01 BAP Süreç Kartı .xlsx](#)
- [A.1.1.5. KR-05.SR.01 Kalite Koordinatörlüğü Süreç Detay Planı+ Riskler \(1\).xlsx](#)
- [A.1.1.6.KR-05.SR.01 Elektronik Yayınlar Süreç Kartı \(PERSONEL DAİRE BŞK\).xlsx](#)
- [A.1.1.7.EL.01 Entegre Kalite Yönetim Sistemi El Kitabı.docx](#)
- [A.1.1.8.İçTetkikçiÖrnekBelge.pdf](#)
- [A.1.1.9. ISO 50001-2018.pdf](#)
- [A.1.1.10 ISO 22000-2018.pdf](#)
- [A.1.1.11.ISO 9001-2015 \(1\).pdf](#)
- [A.1.1.12.ISO 14001-2015.pdf](#)
- [A.1.1.13. 2021 - 2025 Dönemi Stratejik Planı Performans Göstergeleri 2021 Yılı Gerçekleşme Sonuç Raporu.pptx](#)
- [A.1.1.14.1.Daire başkanları koordinasyon toplantısı önlemler ve iyileştirmeler.pdf](#)
- [A.1.1.14.2.Daire başkanları koordinasyon toplantı tutanakları örnek.pdf](#)
- [A.1.1.14.3.Daire başkanları koordinasyon toplantı birim bilgilendirme yazısı örnek.pdf](#)
- [A.1.1.15.1.Rektör Yard. Görev Dağılımı Yazısı.pdf](#)
- [A.1.1.15.2.Rektör Yardımcısı Görev Dağılımı Yazısı.pdf](#)
- [A.1.1.16. Teşkilat Şeması Revizyon Talep Formu .pdf](#)
- [A.1.1.17. Teşkilat Şeması Değişikliği Bildirimi Fizik Tedavi ve Yüksek Okulu Örneği.pdf](#)
- [A.1.1.18. Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi Resmi Gazete İlanı.pdf](#)
- [A.1.1.19. Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi senato KararıÖrneği.pdf](#)
- [A.1.1.20_20.11.2021-DEÜAkTeşSem Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakülte değişikliği.pdf](#)
- [A.1.1.21.STRATEJİ DAİRE BAŞKANLIĞI TARAFINDAN AKADEMİK VE İDA BİRİMLERİ YÖK İZLEME TOPLANTISI DAVET MAİLİ.docx](#)
- [A.1.1.22.YÖK Üniversite İzleme Ve Değerlendirme Çalışmaları 2020 Gerçekleşme Sonuçları \(Açıklama İçerikli\).pptx](#)
- [A.1.1.23.DEUPDF İdari personel performans değerlendirme \(EK 1 Form\).xls](#)
- [A.1.1.24.DEUPDF Yönetici değerlendirmesi \(EK 1 Form\).xls](#)
- [A.1.1.25.YÖK Üniversite izleme sonuçları için önlem toplantı tutanağı örnek 1.pdf](#)
- [A.1.1.26.YÖK Üniversite izleme sonuçları için önlem toplantı tutanağı örnek 2.pdf](#)
- [A.1.1.27.Stratejik Plan izleme sonuçlarının akademik birimlere sunulması kanıtı.17.03.2022.JPG.pdf](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.2.1.Program Öz Değerlendirme Program Tanıtımı.pdf](#)
- [A.1.2.2.Program Özdeğerlendirme Kılavuzu.pdf](#)
- [A.1.2.3.Akran değerlendirici eğitimi .pptx](#)
- [A.1.2.4.9001 eğitim görüntüleri.docx](#)
- [A.1.2.5.ISO temel Farkındalık Eğitim Sertifikası.pdf](#)
- [A.1.2.6. Akademik personel Genel Memnuniyet Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [A.1.2.7.İdari Personel Genel Memnuniyet Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [A.1.2.8.Anket Sonuçlarının Bildirildiği yazısı-örnek.pdf](#)

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.3.1.YOKAK-uzaktan-egitim-ek-raporu.docx](#)
- [A.1.3.2. 2020-2021 DEUZEM Çevrim İçi Ders Kalitesini Değerlendirme - UST yazı.docx](#)
- [A.1.3.3.DEUZEM-Anket Bulgular ve iyileştirmeler rapor.docx](#)
- [A.1.3.4. Akademik personel Genel Memnuniyet Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [A.1.3.5. 2021 yılı Öğrenci Geneli Memnuniyet Anketi Sonucu .xlsx](#)
- [A.1.3.6. 2021 ATOSİS raporu.pdf](#)
- [A.1.3.7.2021-2022 URAP DÜNYA SIRALAMASI.pdf](#)
- [A.1.3.8.YÖK Üniversite İzleme Ve Değerlendirme Çalışmaları 2020 Gerçekleşme Sonuçları \(Açıklama İçerikli\).pptx](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.1.4.1. Program özdeğerlendirme eşik değeri geçen program listesi.xlsx](#)
- [A.1.4.2. Özdeğerlendirme ve PUKÖ sayıları.xlsx](#)
- [A.1.4.3.KR-05.PR.02 Risk ve Fırsat Yönetimi Proseduru.docx](#)
- [A.1.4.4.KR-05.PR.08 Yönetim Gözden Geçirme Prosedürü.docx](#)
- [A.1.4.5.Veri Analizi Prosedürü.doc](#)
- [A.1.4.6.Strateji daire Başkanlığı Surec planları.xlsx](#)
- [A.1.4.7.KR-05.FR.12 Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantı Tutanağı .docx](#)
- [A.1.4.8. KR-05.SR.01 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Süreç Kartları.xlsx](#)
- [A.1.4.9.KR-05.LS.09 Paydaş Listesi ve Analizi .docx](#)
- [A.1.4.10. DEU Sürdürülebilirlik Raporu Tr.docx](#)
- [A.1.4.11.EL.01 Entegre Kalite Yönetim Sistemi El Kitabı\(1\).docx](#)

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.1.5.1.Hukuk Fakültesi e-posta örnekleri.pdf](#)
- [A.1.5.2.DEU-Rektörlük-Birimler Sosyal Medya hesapları.xlsx](#)
- [A.1.5.3.OGEB Birimine Denizcilik Fakültesi Öğrencilerinden Gelen Memnuniyet Mesajları.docx](#)
- [A.1.5.4.OGEB Birimi \(Mesaj Örnekleri\) \(1\).docx](#)
- [A.1.5.5.DEU OGEB birimi istatistikleri 2020.docx](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversite'nin Kalite Politikası eğitim, araştırma ve toplumsal katkı ana başlıklarını içermektedir (https://kalite.deu.edu.tr/?page_id=27). Kalite politikasını “Her türlü düşünceye açık, aklın egemen olduğu özgür bir ortamda bilgiye ulaşılan, bilginin kullanıldığı, bilginin üretildiği, yaratıcı ve katılımcı bir üniversite ortamı yaratmak” ile ilgili olan maddesi yönetim anlayışını göstermektedir. 2021 yılında alınan ISO 9001 sertifikası ile birlikte Entegre Yönetim Sistemi Politikası yayınlanmıştır (<https://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/06/PO.01-Entegre-Politika.pdf>).

Üniversitenin amaç ve hedefleri Stratejik Plan'da yayınlanmıştır. Amaçları gerçekleştirmek üzere Hedef Kartları hazırlanmış ve her bir hedef için stratejiler, ihtiyaçlar, riskler belirlenmiştir. Hedeflerin gerçekleşmesi için kurumsal olarak faaliyette bulunulması gerektiği bilinci ile 2021 yılında stratejik planın yayılımı, farkındalığı çalışmalarına başlanmıştır. Birimlerin hedefleri gerçekleştirmeye olan katkılarını belirlemek üzere DEÜ-SP- Göçerim Kılavuzu ve DEÜ Hedef Göçerim Kartları hazırlanmıştır. Programların kendi hedeflerini takip etmeleri, gerçekleştirmelerini ve hedeften sapmalarını tespit etmek üzere DEÜ Bilgi İşlem Dairesi tarafından yazılım hazırlanmıştır. Yazılım 2021 yılında kullanılmaya başlanmıştır. Bu yazılıma PUKÖ döngüsünün entegrasyonu üzerine çalışmalar da devam etmektedir.

Performans göstergeleri 6 aylık dönemlerde kontrol edilmekte, yıllık faaliyet raporunda değerlendirilerek kayıt altına alınmakta, üst yönetim bilgilendirmesinin ardından gerekli ise revizyon ve onay onay süreci başlatılmaktadır. Onaylanan raporlar web sayfasında ilan edilerek kam oyu ile paylaşılmaktadır.

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin yerleşik bir stratejik plan hazırlama geleneği vardı. 2006 yılından itibaren 5 yıllık stratejik planlar hazırlanmış olup 2021-2025 yılı stratejik planı Üniversite'nin 4. Planıdır.

2019 yılında 2021-2025 yılı Stratejik Plan hazırlıkları başlamış ve 2020 yılında gerekli onaylar alınarak 2021 yılında plan uygulanmaya başlanmıştır. Hazırlık aşamaları Plan'da ayrıntılı olarak (SP sayfa 11-28) özetlenmiş olmakla birlikte, yüksek seviyede iç ve dış paydaş katılımı sağlanmıştır. Stratejik Plan performans göstergelerinde başlangıç değeri tanımlanmıştır ve bir önceki stratejik planın son dönemi başlangıç değeri olarak kabul edilmiştir. Yeni performans göstergesi başlangıç değeri belirlenmemiştir. Stratejik planda Üniversite'nin misyon, vizyon ve temel değerleri paydaş görüşlerine göre yenilenmiştir. 2021-2025 yılı amaç ve hedefleri Stratejik Plan'da yayınlanmıştır (SP Sayfa 9).

Amaçlar;

1. Bilimsel ve Yenilikçi (inovatif) Araştırma Kapasitesini Geliştirmek
2. Eğitim ve Öğretim Kalitesini Geliştirmek
3. Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek, Paydaşlarla Etkileşim ve Toplumsal Hizmet Kalitesini Geliştirmek

2021-2025 Stratejik Planının hazırlıklarında üst politika belgelerinin analizi yapılmış ve referans olarak alınmıştır. Hedef kartlarının On Birinci Kalkınma Planı, Yükseköğretim Kurulu 2019-2023 Stratejik Planı, Yeni Ekonomi Programı (Orta Vadeli Program) 2020-2022 Eylem ve Projeler, Ulusal Bilim ve Teknoloji Politikaları 2003-2023 Strateji Belgesi, Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi analizleri yapılmış ve ilişkiler kurulmuştur (SP sayfa 37-46). Örneğin; Hedef A 3.4:Kurumun Tüm Süreçlerinde Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesi olarak belirlenmiştir. Bu hedef ile ilişkilendirilen üst politika belgeleri içinde YÖKAK Stratejik Planı ilişkili politika belgesi olarak alınmış ve her bir alt hedef için YÖKAK Pestle Analizi, Kurumsal

Politikalar, YÖKAK Amaç 3 ilişkilendirilmiştir (SP sayfa 45). Amaçlara ulaşmak için Hedef Kartları hazırlanmış ve her bir hedef için stratejiler, ihtiyaçlar, riskler belirlenmiştir. Her bir hedef kartında beş performans göstergesi tanımlanmıştır.

Hedeflerin gerçekleşmesi için kurumsal olarak faaliyette bulunulması gerektiği bilinci ile 2021 yılında stratejik planın yayılımı, farkındalığı çalışmalarına başlanmıştır. Birimlerin hedefleri gerçekleştirmeye olan katkılarını belirlemek üzere DEÜ-SP- Göçerim Kılavuzu ve DEÜ Hedef Göçerim Kartları hazırlanmıştır. Göçerim kartlarında göstergeden sorumlu birim, koordinatörlük, araştırma merkezleri vb. tanımlıdır. Programların kendi hedeflerini takip etmeleri, gerçekleştirmelerini ve hedeften sapmalarını tespit etmek üzere DEÜ Bilgi İşlem Dairesi tarafından yazılım hazırlanmıştır. Yazılım 2021 yılında kullanıma alınmıştır. Hedef kartlarının kısımlarında izlemeyi yapacak olan akademik ya da idari birim, koordinatörlük, araştırma merkezi vb. tanımlıdır. Yazılımda her bir birim kendi kısımlarına ulaşabilmekte ve yıllara göre ölçülebilir performans göstergesini görebilmektedir. Böylece, yıllara göre artan performans göstergeleri için önceden önlem alma kapasitesine sahiptir. Bu yazılıma PUKÖ döngüsünün entegrasyonu üzerine çalışmalarda devam etmektedir. Gerçekleştirilemeyen hedefler için gösterge sahibinin önlem için aksiyonunu açıklaması beklenecektir. Kurumsal olarak önlemler Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile belirlenerek üst yönetimin onayına sunulacaktır.

Stratejik plan izlemeleri Yıllık İdare Faaliyet Raporları ile kamuoyuna sunulmaktadır. İdare Faaliyet Raporları Üniversitemizde 2008 yılından itibaren kesintisiz olarak yayınlanmaktadır (<https://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>). Her İdare Faaliyet Raporunda bir önceki yıllara göre değişimler değerlendirilmektedir. Hedef değere yaklaşım oranları hesaplanarak başarı oranı verilmektedir. 2020 yılında tamamlanan 3. Stratejik planın İdare Faaliyet Raporunda beş yılın değerlendirmesi yapılmıştır (<https://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/03/2020-YILI-%C4%B0DARE-FAAL%C4%B0YET-RAPORU.pdf>). 2021-2025 Stratejik Planın da başlangıç değeri (2020) tanımlanmıştır. Stratejik planın ilk tamamlanan yılı için yayınlanan 2021 İdare Faaliyet raporunda değerlendirme aylık (örnek; İFR sayfa 500), 4 periyotta (3 Aylık, örnek; İFR sayfa 497) veya 2 periyotta (6 aylık, örnek İFR sayfa 512) yapılmıştır.

A.2.3. Performans yönetimi

Performans yönetimi stratejik planın amaç, hedef ve anahtar göstergeleri kapsayacak şekilde sürdürülmektedir. Program seviyesinde alınan veriler birim seviyesinde ve daha sonra Üniversite seviyesinde yazılımda konsolide edilerek üst yönetimin eş zamanlı olarak verilere ulaşması sağlanmaktadır. Yazılım Strateji Daire Başkanlığı için hazırlanmış SGDB yazılımı olarak BİD web sayfasında yer almaktadır (<http://bid.deu.edu.tr/yazilim-projeleri/>). SGDB yazılımında performans izlemeye yönelik İç Kontrol Sistem modülü, Risk Yönetimi Modülü, Faaliyet Raporları Modülü, YÖK İzleme ve Değerlendirme Modülü, Performans Göstergeleri Modülü bulunmaktadır. Göçerim kartları, akademik, idari birimlerle merkezler için hazırlanmıştır ve SBDG yazılımına entegre edilmiştir. Stratejik plan izlemeleri bu yazılım sayesinde periyodik olarak izlenmektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfası Raporlar sekmesinde sunulan bütün raporlamalar için entegre veri yönetim sistemi kullanılmaktadır (<https://strateji.deu.edu.tr/faaliyet-raporlari/>).

Üniversitemizde performans göstergelerinin izlenmesi ve gerçekleştirmeler için Üst Yönetimin liderliğinde Akademik Birim ve İdari Birimler tümleşik olarak faaliyette bulunmaktadır.

Misyon, vizyon ve politikalar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.2.1. DEU Hedef Gocerim Kartları.docx](#)
- [A.2.2.2.DEU-SP-Gocerim kılavuzu.docx](#)
- [A.2.2.3.Strateji Daire Baskanligi Surec planları.xlsx](#)

Performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [A.2.3.1 2025 Dönemi Stratejik Planı Performans Göstergeleri 2021 Yılı Gerçekleşme Sonuçları Raporu.pptx](#)
- [A.2.3.2. Stratejik plan yazılım görselleri.docx](#)
- [A.2.3.3.İdari Faaliyet raporu hazırlama iş planı.xlsx](#)

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kurum Bilgi Yönetim Sistemi; ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile kurumsal bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği güvence altına alınmıştır. Kurumun yayınlanmış bir bilgi güvenliği politikası mevcuttur. 2022 yılı Nisan ayı itibarı ile ISO 27001 sertifikası yenilenecektir.

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi (CBDDO) tarafından 27.07.2020 tarihinde yayınlanan Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'ne uyum çalışmalarına Daire Başkanlığımızca 2020 yılında başlanmıştır. ISO 27001, CBDDO ve KVKK çalışmaları bilgi güvenliği kapsamında birlikte yürütülmektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından; eğitim, öğretim birimlerine, araştırmacılara, öğrencilere, personele ve yönetim birimlerine Üniversitemizin kuruluşundan bu yana bilişim desteği sunulmaktadır. Güvenli, hızlı bir bilişim için altyapı hazırlamak, her türlü donanım, yazılım, sistem, teknik destek, proje ve denetleme işlerinde mevzuata uygun ve yeni teknolojik gelişmelerin takip edilip uygulandığı hizmeti vermek, otomasyon projelerinin sürdürülmesini ve iyileştirilmesini sağlamak, yapısını nitelik ve nicelik olarak geliştirmek Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın temel hedefini oluşturmaktadır. Bu amaçla yürütülen çalışmalarda 2020 yılı içinde uzaktan eğitim sistemi altyapısı Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca Rektörlük Ana Veri Merkezi'nde kurulmuştur. Artan altyapı gereksinimleri sebebiyle iyileştirmeler yapılmış, sistem kapasitesi artırılmıştır. Bununla birlikte kampüslerimizdeki ağ cihazlarımızın yazılım ve donanım olarak güncellenmesi sağlanmıştır. Kurumumuz bünyesinde bilgi güvenliğinin sürdürülebilirliği amacıyla bir "Felaket Kurtarma Merkezi" oluşturulmuştur.

BİD, Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü idari birimlerinin yer aldığı binanın birinci katında 800 m² alan ve 20 odadan oluşan bir alanda hizmet vermektedir. Ayrıca, Rektörlük binası dışında üniversitemize ait birimlerde "Tınaztepe, Buca Eğitim, Dokuz Çeşmeler, 15 Temmuz Sağlık ve Güzel Sanatlar Fakültesi kampüslerimizde" bilgi işlem teknik servislerimiz bulunmaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi, özellikle ihtiyaçları doğrultusunda kendi geliştirdiği çok sayıda elektronik bilgi sistemine sahiptir ve bunları verilerin toplanması, işlenmesi, analizi ve raporlanmasında etkin ve verimli olarak kullanmaktadır. Dokuz Eylül Üniversitesinin

Bilgi Yönetim Sistemi ve Fonksiyonel Uygulamaları <https://bid.deu.edu.tr> ve Hastane Otomasyonları <https://dehis.deu.edu.tr> adreslerinde bulunmaktadır. Kurumun ihtiyaçları göz önüne alınarak gerçekleştirilen pek çok sistem ve alt sistemler burada yer almaktadır. Örneğin; Personel İşleri, Maaş İşleri, Öğrenci İşleri, YDY-İlahiyat Hazırlık Öğrenci İşleri, Malzeme Yönetim Sistemi, Arıza ve Bakım Onarım, Kan Merkezi Bilgi Sistemi, Bilimsel Araştırma Proje Yazılımı, Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün iş süreçlerine uygun geliştirilen Erasmus, Farabi ve Mevlana hareketlilikleri için yazılımlar, Yardım Masası yazılımı vb. bulunmaktadır.

Daire Başkanlığımızda yürütülen donanım ve yazılım faaliyetlerinin sürekliliği ve iyileştirilebilmesi için <https://destek.deu.edu.tr> adresi üzerinden kurum içinden gelen destek talepleri alınmakta ve tekrar eden sorunlar bu kapsamda analiz edilmekte ve çözülmektedir.

Üniversitemiz otomasyon projeleri; “Öğrenci bilişim sistemi projesi, Personel bilişim sistemi projesi, İdari Mali İşler Projesi ve SKS, Yapı İşleri projesi, Evrak kayıt projesi, Firma takip programı, Mediko Projesi, Kütüphane Projesi, Bilgisayar donanımı takip projesi, DEBİS portal, Akademik CV personel özgeçmiş proje – yayın takip projesi, Norm kadro anket projesi, ECTS projesi, ENTES - envanter takip projesi, Staftajyer form otomasyonu, Kan bankası projesi, Tıp Etik Kurulu Projesi, Maaş Projesi” Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yazılmakta ve desteklenmektedir (<http://bid.deu.edu.tr/yazilim-projeleri/>).

Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen özgün yaklaşım ve uygulamaları içinde barındıran pek çok uygulama mevcuttur. Bu uygulamalardan biri Erasmus hareketliliği kapsamında Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün iş süreçlerine uygun geliştirilen Erasmus hareketlilik programıdır. Aynı koordinatörlüğün Farabi ve Mevlana hareketlilikleri için iş süreçlerine uygun yazılımları bulunmaktadır. Bunların yanı sıra çözüm masası (<https://debishs.deu.edu.tr/default.aspx>), Bilimsel araştırma Proje programı, Yabancı Diller Soru bankası programı (<http://bid.deu.edu.tr/deu-otomasyonlar/>) vb. programlar mevcuttur.

2020 yılında PUKÖ yazılımı hazırlanmıştır, Stratejik Plan Göçerim kartlarını uygun olarak yenilenme yapılmaktadır. Komisyon ve kurulların güncel listelerinin takibi için Komisyon ve Kurullar Liste takip yazılımı uygulamaya alınmıştır. Anketlerin hazırlanması ve uygulanması Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile yürütülmektedir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Personel Dairesi'nin misyonu, Üniversitemizin insan gücü planlaması ve personel politikaları ile ilgili çalışmalar yapmak, personel sisteminin geliştirilmesi ile ilgili önerilerde bulunmak, Üniversitemiz Teşkilat Şemasında yer alan birimler ile koordinasyonu sağlamak, mevzuatla ilgili bilgilendirmek ve yol göstermek, süratli, doğru, verimli, düzenli, uyumlu ve koordineli hizmet sunmaktır.

Personel Dairesinin vizyonu, “Önce İnsan” odaklı, eşitlik ve tarafsızlık anlayışını benimseyen, günümüz teknolojisiyle desteklenmiş hızlı, kaliteli ve güler yüzlü hizmet sunmaktır. Personel Daire Başkanlığı, açıktan, naklen, yeniden atama, yükseltme, görevlendirme, emeklilik, izin, maaş, kadro, terfi ve diğer özlük işlemlerini hizmet memnuniyeti, zamanında hızlı ve kaliteli hizmet, tarafsızlık, eşitlik, adalet ve yasalara saygı çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. <http://personel.deu.edu.tr/index.php/tr/vizyon-misyon>

Üniversitemizde çalışan sözleşmeli personelin dilek, önerilerini almak, çalışma koşullarını iyileştirmek, sorunlarına çözüm üretmek üzere İnsan Kaynakları Ofisi kurulması yönünde çalışmalar ve görüşmeler 2019 yılında başlatılmış ve 2020 Şubat ayında süreç tamamlanmıştır.

Öğrenciler ile idari ve akademik personelin memnuniyetini ölçmeye yönelik anketler hazırlanarak uygulanmıştır ve sonuçlar ilgili birimlere iletilmiştir. 2021 yılı anket değerlendirmesi yapılmış birimlere kırımlar ilan edilmiştir. 2021-2026 Stratejik Plan göçerim kartlarında, birimlerin personel ve öğrenci memnuniyeti başlangıç değerlerini belirlemeleri gereklidir. Anketlerin birimlere göre kırımlarından % memnuniyet oranlarına karar verilmiş ve Strateji Daire başkanlığı ile paylaşılmıştır. Memnuniyet anketlerinin çıktıkları 2021 İdari Faaliyet Raporunda performans

göstergesi olarak sunulmaktadır (IFR, sayfa 518, 524, 525, 526, 527).

2017 yılından itibaren periyodik olarak uygulanan öğrenci, akademik personel ve idari personel memnuniyet oranlarının izlemleri yapılmış ve 2021 yılında anket sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeler raporlanmıştır.

Üniversitemizde 6331 İş sağlığı ve Güvenliği Kanununda (İSG) belirtilen yükümlülükler kapsamında ISG konusunda tehlikeli sınıfına uygun eğitimler verilmektedir. Bu amaçla Üniversitemize bağlı birimlerde risk değerlendirmeleri yapılmakta ve sürekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca tehlike sınıflarına uygun eğitimler düzenli olarak yapılmaktadır. Eğitimler, İSAMER ve AKADEMİ-DE tarafından organize edilmekte ve kurumumuzda konusunda uzman akademisyenler, işyeri hekimleri ve iş yeri uzmanları tarafından verilmektedir. Bu amaçla, akademik, idari, teknik ve işçi kadrosundaki personelimiz kendilerine uygun eğitimlerle bilinçlendirilmekte, kendi birimlerindeki İSG hizmetlerini yürütmektedirler.

İnsan kaynağının etkin yönetimi ve çalışanların ihtiyaçlarını belirlemek üzere 2021 yılında performans değerlendirme sistemine geçilmiştir. Bu amaçla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından bir yazılım hazırlanmıştır. Yöneticilerin personeli değerlendirmesi, eğitim ihtiyaçlarını belirlemesi ve gelişmeye açık alanlarını değerlendirmeleri beklenmiştir.

Üniversitemizde 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname Geçici 23'üncü maddesi kapsamında Sürekli İşçi kadrolarına geçirilen işçilerin ücretleri ve sosyal haklarına ilişkin işlemlerin yürütülmesi için İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'nda İnsan Kaynakları Birimi bulunmaktadır.

A.3.3. Finansal yönetim

Üniversitemiz Özel Bütçeli İdareler kapsamında yer almaktadır. Toplam özel bütçe tutarı üç başlıkta gruplandırılmaktadır.

1. Alınan Bağış ve Yardımlar (her yıl Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile verilen ödenekler,kurumlardan ve kişilerden alınan bağış ve yardımlar,YÖK Burs destekleri)
2. Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri (Kira gelirleri, örgün ve yaygın öğretimden elde edilen gelirler , tezli/tezsiz yüksek lisans gelirleri,yaz okulu gelirleri,doktora gelirleri,ikinci öğretimden elde edilen gelirler,uluslararası ortak eğitim gelirleri,uzaktan öğretim materyal gelirleri vb.)
3. Diğer Gelirler (Araştırma projeleri payı, irad kaydedilecek nakdi teminatlar, öğrenci katkı payı telafi gelirleri vb.)

Özel bütçe ödeneklerinin yanı sıra döner sermaye faaliyetleri kapsamında harcama birimlerince; hasta muayene ve tedavilerini yapmak, tetkik tahlil ve araştırmaları yürütmek, bilimsel görüş vermek, plan proje hizmetleri vermek, seminer panel ve sempozyumlar düzenlemek, her düzeyde kurs faaliyetleri vermek vb. faaliyetlerden elde edilen döner sermaye gelirleri elde edilmektedir. Döner sermaye gelirlerinin %5'i Bilimsel Araştırma Projeleri payı olarak ayrılmakta olup Üniversitemiz öz gelir destekli projeleri bu hesaptan finanse edilmektedir. Bunun yanı sıra ulusal ve uluslararası kuruluşlardan (TÜBİTAK, AB ve Uluslararası Hibeler, İzmir Kalkınma Ajansı, Türkiye Sağlık Enst.Başk. vb) alınan proje destekleri de araştırma bütçesini oluşturmaktadır.

<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2021/05/20210503-1.htm>

Özel bütçe ile elde edilen gelirler; harcama birimlerinin önceki yıllar harcamaları, personel sayısı, öğrenci sayısı, okulun fiziki koşulları, varsa yıl içerisinde oluşabilecek ve süreklilik göstermeyen ihtiyaçları göz önünde bulundurularak dağıtılır. TC. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın belirlediği takvim çerçevesinde harcama birimlerinin teklifleri alınır, gerekçeleri incelenir, konsolide edilen bütçe teklifi sunulur. Bütçe Kanunu ile kesinleşen ödenekler için ayrıntılı harcama ve finansman programı hazırlanır. Harcama birimlerinin ortak ihtiyaçlarının temini için; ölçek ekonomisinden faydalanmak suretiyle ödeneklerin etkin ve verimli kullanımını sağlamak için

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı'nca merkezi ihaleler yapılır.(Kırtasiye malzemeleri alımı, temizlik malzemeleri alımı, asansör bakım hizmeti alımı vb.)

Tüketime yönelik harcamaların bir kısmı merkezi olarak yönetilmekte olup birimlerin taleplerini iletecekleri bir yazılım mevcuttur.Bu sistem üzerinden talepler değerlendirilmekte ve onaylanan talepler için ödenek ekleme işlemleri yapılmaktadır.

<https://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2022/03/2021-YILI-I%CC%87DARE-FAALI%CC%87YET-RAPORU.pdf>

<https://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/07/2021-Y%C4%B1%C4%B1-Kurumsal-Mali-Durum-ve-Beklentiler-Raporu-1.pdf>

<https://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2022/01/Dokuz-Eyl%C3%BCI-%C3%9Cniversitesi-2022-Y%C4%B1%C4%B1-Performans-Program%C4%B1.pdf>

Yatırıma yönelik harcamalarda stratejik plan hedefleriyle uyumlu proje teklifleri hazırlanmakta ve Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nca bütçe imkânları doğrultusunda onaylanan ve yatırım programına alınan projeler yürütülmektedir.

Örneğin;

-Eğitim ve Öğretim Kalitesini Geliştirmek stratejik amacı altında yer alan “Öğrenci başına düşen derslik alanı”, “öğrenci başına düşen laboratuvar alanı” performans göstergelerini iyileştirmek için 2021 yılında “15 Temmuz Sağlık ve Sanat Yerleşkesi Ortak Derslik Binası” , “Yabancı Diller Yüksekokulu Binası” projeleri tamamlanmış, hizmete açılmıştır. “Merkezi Araştırma Laboratuvarı” projesi 2022 yılında tamamlanacaktır.

- Eğitim ve Öğretim Kalitesini Geliştirmek stratejik amacı altında yer alan “Uzaktan eğitim sisteminin teknik altyapı kullanım kapasitesi” performans göstergesinin iyileştirilmesi için Muhtelif İşler Projesi kapsamında altyapıya yönelik alımlar gerçekleştirilmiştir.

-Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek, Paydaşlarla Etkileşimi ve Toplumsal Hizmet Kalitesini Geliştirmek stratejik amacı altında yer alan “Öğrencilerin Hizmet Kalitesinden memnuniyet düzeyi” performansının iyileştirilmesi için Tınaztepe Yerleşkesinde “Yarı Olimpik Yüzme Havuzu” tamamlanarak hizmete açılmıştır.

-Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek, Paydaşlarla Etkileşimi ve Toplumsal Hizmet Kalitesini Geliştirmek stratejik amacı altında yer alan “Hasta ve hasta yakınlarının sağlık hizmetlerinden memnuniyet düzeyi” performans göstergesinin iyileştirilmesi için Hastane Reorganizasyon Projesi ve Muhtelif İşler projesi kapsamında 2021 yılında yeni birimler hizmete açılmış, çeşitli üniteler yenilenmiş ve tıbbi cihazların bir kısmı daha iyi hizmet kalitesine ulaşabilmek için yenilenmiştir.

<https://strateji.deu.edu.tr/yatirim-izleme-ve-degerlendirme-raporlari/>

<https://strateji.deu.edu.tr/deu-stratejik-plan/#p=1>

Üniversitemiz mali tablolarına ilişkin tüm veriler 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu hükümleri gereğince dönemsel olarak raporlanmakta ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

A.3.4. Süreç yönetimi

Üniversitemizde süreç yönetimi ve iş akışları ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır. İdari birim iş akışları bulunmaktadır. Ancak 2022 yılı iyileştirmesi olarak iş akışlarının revizyonu gerekmektedir. Rektörlük ISO 9001 çalışmaları kapsamında iş planları, riskler, hedefler 2021 yılında hazırlanmış olup sertifika alınmıştır. 2022 yılında iç denetleme yapılacak ve Temmuz 2022'de ISO 9001 sertifikası dış denetlemesi gerçekleştirilecektir. ISO 9001 sertifikasının gereği olarak Entegre Yönetim Sistemi El kitabı, prosedürler, formlar ve listeler hazırlanmıştır. Paydaş listesi tanımlıdır. Uzaktan eğitim Mühendislik Fakültesi iş akışları 2021 yılında hazırlanmıştır ve diğer fakültelere yayılımı 2022 yılında yapılacaktır.

Bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.1. KR-05.SR.01 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Süreç Kartları.xlsx](#)

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.2.1.2021 Öğrenci Memnuniyet Anketi değerlendirme ve iyileştirmeleri.docx](#)
- [A.3.2.2.2021 Akademik Personel Anketi değerlendirme ve iyileştirmeler.docx](#)
- [A.3.2.3.2015-2017-2018-2019-2020 İdari Personel Mem. Anket Raporu.xlsx](#)
- [A.3.2.4.2017-2018-2019-2020 Öğr. Mem. Anket Tüm Okul.xlsx](#)
- [A.3.2.5.2015-2017-2018-2019-2020 Akademik Pers. Mem. Anket Raporu.xlsx](#)
- [A.3.2.6.DEUPDF İdari personel performans değerlendirme \(EK 1 Form\).xls](#)
- [A.3.2.7.DEUPDF Yönetici değerlendirmesi \(EK 1 Form\).xls](#)
- [A.3.2.8. DEÜ Performans Değerlendirme Yonergesi.pdf](#)

Finansal yönetim

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [A.3.4.1.Mİ-S-015 Doğrudan Temin Suretiyle Mal Alım-Hizmet-İnşaat İş Akışı.docx](#)
- [A.3.4.2.Mİ-S-001 EK Ders İşlemleri İş Akışı.docx](#)
- [A.3.4.3.TK-S-02 Taşınır Kayıt İş Akış Süreci.doc](#)
- [A.3.4.5.TK-S-01 Taşınır Depo talebi ve çıkışı İş Akış Süreci.doc](#)
- [A.3.4.6.SS-S-001 sivil savunma iş akisi.doc](#)
- [A.3.4.7.Pİ-S-003 -2547 S.K.39.Maddesine Göre Yurtiçi Görevlendirme İş Akışı.doc](#)
- [A.3.4.8.Pİ-S-002-2547 S.K.31.Maddesine Göre Ders Görevlendirme İş Akışı.doc](#)
- [A.3.4.9.Öİ-S-002 Burs verme süreci iş akışı.doc](#)
- [A.3.4.10.Öİ-S-001 Askerlik İşlemleri.doc](#)
- [A.3.4.11.Mİ-S-007 Harcırah Ödemeleri İş Akışı.doc](#)
- [A.3.4.12.Visio-Akademik per.Sig.hiz.değ.pdf](#)
- [A.3.4.13.Visio-Akademik per.Kadro der.değ..pdf](#)
- [A.3.4.14.Visio-009 Yatay geçiş kontenjanların belirlenmesi.pdf](#)
- [A.3.4.15.Visio-003 Yabancı Uyruklu Öğrenci Alımı.pdf](#)
- [A.3.4.16.Visio-Akademik per.Asalet tas..pdf](#)
- [A.3.4.17.Stratejik Yönetim ve Planlama Şubesi Görevlisi.pdf](#)
- [A.3.4.18.Muhasebe - Kesin Hesap ve Raporlama Şube Görevlisi.pdf](#)

- [A.3.4.19.Bütçe ve Performans Programı Şube Müdürlüğü.pdf](#)
- [A.3.4.20.EL.01 Entegre Kalite Yönetim Sistemi El Kitabı.docx](#)
- [A.3.4.21.Strateji daire Başkanlığı Surec planları.xlsx](#)
- [A.3.4.22.Öğrenci İşleri_Süreç Detay Planı ve Risk Değerlendirme Formu.xlsx](#)
- [A.3.4.23.KR-05.PR.02 Risk ve Fırsat Yönetimi Proseduru.docx](#)
- [A.3.4.24.KR-05.PL.01 İç Tetkik Planı.xls](#)

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

İç paydaşlarımız akademik ve idari personel ile öğrencilerdir. Üniversitemizde komisyon ve kurullarda görev alan akademik ve idari personel yönetsel süreçlere ve karar almaya katılmaktadırlar. Dokuz Eylül Üniversitesi'nde kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşların bilgilendirmesi temel olarak (<http://www.deu.edu.tr/>) web sayfası aracılığı ile yapılmaktadır. Genel Sekreterlik (<http://gensek.deu.edu.tr/>) Üniversite Senatosu ile Üniversite Yönetim Kurulu'nun kararlarını Üniversiteye bağlı birimlere iletmekle sorumludur. Genel Sekreterlik Şube Müdürlüğü (<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>) Üniversite senatosunca alınan çeşitli kararların kamuoyuna duyurularının yapılması, seminer, sempozyum, kongre, konferans, yarışma, ödül vb. çeşitli duyuruların yapılmasından sorumludur. Üniversite Senatosu Kararları (<http://gensek.deu.edu.tr/genel-sekreterlik-sube-mudurlugu/>) sayfasından 2000 yılından itibaren duyurulmaktadır.

Akademik personel görüşleri ve karar alma süreçlerine katılımı Fakülte/Yüksekokul/Enstitülerde benzer bir yapılanma ile Yönetim Kurulu ve birim (Fakülte/Yüksekokul/Enstitülerde) kurulları yoluyla sağlanmaktadır.

Dış paydaşlarımız ise Danışma Kurulu yönergesinde (<https://www.deu.edu.tr/yonergeler/>) tanımlanmıştır. Yılda bir kez Danışma Kurulu ile toplantı yapılarak faaliyetlerimiz paylaşılmakta ve kurul üyelerimizin görüşleri alınmaktadır. 2017 yılından itibaren danışma kurulu bilgilendirme toplantıları düzenli olarak yürütülmektedir. Tanımlı danışma kurulunun dışında Üniversiteyi ve Üst Yönetimi çeşitli sebeplerle ziyaret eden dış paydaşlarımız görüş ve önerileri ile katkı vermektedirler. Danışma kurulu toplantımız 26 Ocak 2021'de yapılmıştır (<http://kalite.deu.edu.tr/duyurular/deu-danisma-kurulu-toplantisi/>).

Program öz değerlendirme çalışmaları sonucunda programlarda danışma kurulları kurulmaya başlanmıştır. Değerlendirme sırasında dış paydaş toplantıları yapılmış geri bildirimlerle program iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür. Tescilli akreditasyona sahip programlarda dış danışman/danışma kurulları mevcuttur ve sürekliliği vardır. Danışma kurulu yönergesi, Rektörlük Danışma Kurulu'nun kurulmasını tanımlar niteliktedir. Akademik birim ve programlarda da danışma kurullarının kurulmasının tanımlanması için yönergenin revize edilmesi gerekliliği ortaya çıkmıştır. Bu konuda çalışmalar başlatılmıştır ve 2022 yılında senato onayına sunulacaktır.

İç paydaş olarak Kalite Komisyonu da çalışmalarına devam etmektedir. Dokuz Eylül Üniversitesi, Kalite Komisyonunda Üst yönetimden Rektör, Rektör Yardımcısı ve Daire Başkanlıklarından Strateji Geliştirme Daire Başkanı görev almaktadır. Diğer komisyon üyeleri; Fakülte, Enstitü ve Meslek Yüksek Okullarından Öğretim Üyeleri, YÖK Dış değerlendirici havuzunda yer alan Öğretim Üyeleri ve Öğrenci Temsilcisi'nden oluşmaktadır. Aralık 2019 tarihinde Kalite Komisyonu üyeleri güncellenmiştir. (<http://kalite.deu.edu.tr/hakkimizda/kalite-komisyon-uyeleri/>).

Öğrenci konseyi 2021 yılında faaliyetine başlamıştır ve aktif olarak çalışmalarını yürütmektedir. Özellikle program öz değerlendirme sürecinde iç paydaş olarak öğrenci görüşleri anketler ve odak grupları ile alınmıştır. Bu görüşler program iyileştirmelere entegre edilmiştir.

Bölüm kurullarında ve Fakülte kurullarında temsilci bulundurmaları desteklenmektedir.

Diğer bir geribildirim aracı akademik ve idari personel, öğrenci memnuniyet anketi, olumlu olumsuz geri bildirim (OGEB), öğrenci ders değerlendirmedir. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'nın resmi internet sayfasında kullanıcılardan gelen geri bildirimler için iletişim menüsü aktif halde bulunmaktadır (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/tr/iletisim/>). Kütüphane web sayfası üzerinde yer alan mail adresine gönderilen maillere verilen cevapların istatistikleri tutulmaktadır. Kütüphane memnuniyet anketleri ise yine web sayfasında sürekli olarak açıktır (<http://www.kutuphane.deu.edu.tr/deu-merkez-kutuphane-memnuniyet-anketi/>).

2020 yılı Memnuniyet anketlerinin sonuçları değerlendirilmiştir. Geri bildirimlerden 5'li likert ölçeğine göre ortalama 3.0 elde edilen ölçütler için yapılan iyileştirmeler raporlanarak 2021 yılı anketlerinde bilgi notu olarak katılımcılara sunulmuştur. 2021 yılı anket sonuçları değerlendirilmiş, iyileştirmeye açık alanlar raporlanmaktadır.

Program öz değerlendirme çalışmalarında paydaş katılımı geniş bir alanda incelenmiştir. Gerek süreç sırasında gerekse akran değerlendirmesinin ardından iç ve dış paydaş katılımı konusunda önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. Danışma kurullarının kurulması yönünde programlarda motivasyon ve gerçekleştirmeler sağlanmıştır. Danışma kurulu yönergelerinin revizyonundan sonra programlarda ve akademik birimlerde dış paydaş katılımının daha sistematik olması sağlanacaktır.

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci konseyi 2021 yılında faaliyetine başlamıştır ve aktif olarak çalışmalarını yürütmektedir. Özellikle program öz değerlendirme sürecinde iç paydaş olarak öğrenci görüşleri anketler ve odak grupları ile alınmıştır. Bu görüşler program iyileştirmelere entegre edilmiştir. Bölüm kurullarında ve Fakülte kurullarında öğrenci temsilcisinin bulundurulması desteklenmektedir. Diğer bir geribildirim aracı öğrenci memnuniyet anketi, olumlu olumsuz geri bildirim (OGEB), öğrenci ders değerlendirmeleridir. Öğrenciler, sosyal medya araçları ve elektronik posta ile de talep ve geri bildirimde bulunabilmektedir. Sosyal medya aracılığı ile iletilen istek ve şikayetlere de mümkün olduğu kadar cevap verilmektedir. Geribildirimde bulunan kişilerin sosyal mesaj ayarları cevap vermeye açık ise kişiye doğrudan cevap verilmekte, telefon numarası istenerek aranmakta, sorunun/isteğin detayları öğrenilmektedir. Geribildirim konusuna uygun Üniversite birimi ile bağlantıya geçilmekte ve sorun/isteğin giderilip giderilmediği takip edilmektedir. Eğer ilgili kişiye doğrudan mesaj atılmıyor ise sorun/isteğin ilgili olduğu birim ile irtibata geçilmekte, ilgili birim tarafından takip edilmektedir. Kişinin yazmış olduğu mesajın altına da konu ile ilgilenildiği yazılmaktadır. Ancak bu tür bir hesap verilebilirlikle ilgili istatistik tutulmamaktadır.

2020 yılı Memnuniyet anketlerinin sonuçları değerlendirilmiştir. Geri bildirimlerden 5'li likert ölçeğine göre ortalama 3.0 elde edilen ölçütler için yapılan iyileştirmeler raporlanarak 2021 yılı anketlerinde bilgi notu olarak katılımcılara sunulmuştur. 2021 yılı anket sonuçları değerlendirilmiş, iyileştirmeye açık alanlar raporlanmaktadır.

Ders değerlendirme anketlerinden elde edilen sonuçların değerlendirmesi ve iyileştirmeler dersin öğretim üyesi ve program başkanının yönetimindedir. Kalite güvence sisteminin gereği olarak bu anket sonuçlarına göre sürekli iyileştirmelerin yapılması beklenmektedir.

Anketlere katılım giderek azalmaktadır. Öğrenci katılımını sağlamak üzere, anketler kullanıma açıldıktan sonra haftalık olarak elektronik posta ile duyuru yapılmaktadır. Program başkanlarına anketlerin kullanıma açılma ve kapanma zamanı bildirilerek etkin katılımın yapılması için duyuruların desteklenmesi talep edilmektedir. Bu alandaki en önemli iyileştirme telefon uygulamaları ile anketlerin yapılmasıdır. Program öz değerlendirme sürecinde öğrenci katılımı odak grup çalışmaları ile daha etkin katılım sağlanmıştır.

A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi

Mezunların iş bulma olanakları, yeterlilikleri, iş verenlerin mezunlarımızdan memnuniyeti gibi faktörlerin izlenmesi için 2017 yılından itibaren çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. 2019-2020

KİDR’de de açıkladığı üzere Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü mezunlarla iletişimi sağlayan birincil birimimizdir. Koordinatörlüğün mezunlar ile ilgili temel hedefi, mezunlara istihdam süreçlerinde destek sağlanması ve üniversite ile ilgili kurumsal aidiyetlerinin pekiştirilmesi kapsamındadır. Bu doğrultuda, her yıl mezuniyet aşamasında olan öğrencilerden mezun bilgi formu aracılığı ile detaylı bilgiler alınmaktadır. Özellikle iş arayışında olan bu hedef kitleye koordinatörlüğün faaliyet alanları içerisinde olan iş ilanlarının ve kariyer fuarları vb. organizasyonlar duyurularak iş fırsatlarından haberdar olmaları sağlanmaktadır. Bu konulardan haberdar olmak isteyen mezunlara koordinatörlük tarafından e-posta gönderileri yapılmaktadır. Talep eden mezunlara koordinatörlükte; özellikle kariyer seçimleri, CV hazırlama ve mülakat teknikleri, iş arama becerileri, lisansüstü eğitim, yurt dışı kariyer ve eğitim olanakları gibi konularda bireysel kariyer danışmanlığı verilmektedir. Mezunlara ulaşmak ve mezun bilgi formunu doldurmalarını sağlamak üzere <https://mezun.deu.edu.tr/> web adresi mevcuttur. Öğrencilerimiz “mezun” uzantılı e-mail alabilmekte ve mezun bilgi formunu doldurabilmektedir.

Öğrencinin mezuniyet işlerini tamamlaması için akademik birim öğrenci işleri yetkilisi formun doldurulup doldurulmadığını sistem üzerinden takip eder ve süreci tamamlar. Öğrenci bilgilerine daha hızlı ulaşmak adına mezun.deu.edu.tr adresindeki Koordinatörlük yönetici ara yüzüne “TC kimlik No” ile sorgula ve “E posta” ile sorgula seçenekleri eklenmiştir. DEÜ Mezun Kart sistemi ile mezunlarımıza hizmet sunulurken aidiyet duygularının da artırılması hedeflenmektedir. Kart başvuruları da yine aynı sistem üzerinden alınmaktadır. Mezun uzantılı e posta adresi alınması zorunluluğu ile mezun kart basımı gerçekleşmektedir. Mezun kartın sunduğu bazı avantajlar DEÜ Kütüphanelerinin çalışma salonlarından, yerinde inceleme olanaklarından, basılı ve elektronik kaynaklardan, danışma ve eğitim hizmetlerinden, bilgisayar laboratuvarları hizmetinden kütüphane içerisinde yararlanma. DEÜ Sürekli Eğitim Merkezi’nde (DESEM) gerçekleştirilen kişisel ve mesleki gelişim kurslarında %10 indirim vb.’dir. (<https://mezun.deu.edu.tr/mezun-kart/>).

Mezunlarla iletişim ve izleme programlar tarafından da yürütülmektedir. Tescilli akreditasyonu olan programlarımızın mezunlara ulaşma ve izleme konusunda nispeten diğer programlardan ileri seviyededir. Ancak, 2017 yılından itibaren bu konuda yürütülen faaliyetlerin gerçek anlamda mezunlar hakkında bilgi almak açısından yeterli olmadığı görülmektedir. 2020 yılında yayınlanan Program öz değerlendirme kılavuzunda “**E.1.1. Mezun izleme sistemi**” ölçütünde programlardan beklenenler “Programların mezunları ile iletişimlerini geliştirmesi, mezunların çalışma şartları ve çalıştıkları sektörler hakkında bilgi toplamaları ve elde edilen çıktıları değerlendirmeleri gereklidir. Kariyer Planlama Koordinatörlüğü’nün ya da mezun derneğinin çalışmalarının bu ölçüte hizmet etmesinin yanı sıra programların da mezunlarını izlemek üzere geliştirmiş olduğu yöntemlerin açıklanması beklenmektedir. Mezunlarla iletişim, mezunların sektör dağılımı, iş bulma süreleri ve mezuniyetten sonra yaşam boyu öğrenmeye yönelik katıldıkları mesleki gelişim eğitimleri vb. alanlarda mezun profili analizi yapılması”dır. Program öz değerlendirme ve ardından yapılacak izlemeler sonucunda programlarımızın mezunları ile iletişimlerini arttırmak üzere faaliyette buldukları gözlenmiştir.

Mezunlarla iletişimi arttırmak için Mezunlar Videoları hazırlanmaktadır.

Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından mezun sohbetleri yayınları yapılmaktadır. Bu videolardan bazı örnekler aşağıdaki gibidir.

https://www.youtube.com/watch?v=nj_dTJExTsY, <https://www.youtube.com/watch?v=tZI3Ruh1Qbk>, <https://www.youtube.com/watch?v=TPvXzZBVjNU>
<https://www.youtube.com/watch?v=cJpfZPv0uGI>

Programlarda da mezun sohbetleri yapılmaktadır. Bilgisayar Mühendisliği bölümü mezun buluşmaları videoları, (<https://www.youtube.com/watch?v=t64gf2KIL6I>), Endüstri Mühendisliği Bölümü videoları (<https://www.youtube.com/watch?v=UWxOaK151II>), Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği

(<https://www.youtube.com/watch?v=hnTkJmiqklg>), Elektrik Elektronik Mühendisliği
(<https://www.youtube.com/watch?v=AWOmf7Zi8o>), Makine Mühendisliği
(<https://www.youtube.com/watch?v=OJLaCzsn3yU>) vb.

YÖK Üniversite izleme ve değerlendirme raporlarında mezunlarla ilişkili ölçütler değerlendirilmekte ve üniversiteler arasında kıyaslama yapılmaktadır. Üniversitemizde 2018-2020 yılları için YÖK göstergelerine göre kıyaslama ve değerlendirme yapılmıştır. Ayrıca 2020 yılı için Üniversitelere göre kıyaslama sunumu hazırlanmıştır.

Mezunlarla olan iletişimi sağlamak üzere Senato kararı ile (17.12.2021 tarih ve 595 Sayılı Toplantı Kararı) her yılın ekim ayının üçüncü Cumartesi günü “mezunlar günü” olmasına karar verilmiştir.

İç ve dış paydaş katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.4.1.1.13.08.2021 Tarihli Uluslararasılaşma Toplantı İmza Çizelg.docx](#)
- [A.4.1.2.Dış İlişkiler Komisyon Üyeleri.xlsx](#)
- [A.4.1.3.FW_ Uluslararasılaşma Belgeleri \(Kalite\).pdf](#)
- [A.4.1.4.G2.4.Uluslararasılaşma Komisyon Toplantı Listesi.docx](#)
- [A.4.1.5.Uluslararasılaşma Komisyon Üyeleri.docx](#)
- [A.4.1.6.2015-2017-2018-2019-2020 İDARİ PERS. ANKET RAPORU.xlsx](#)
- [A.4.1.7.2015-2017-2018-2019-2020AKADEMİK PERS. ANKET RAPORU.xlsx](#)
- [A.4.1.8.2017-2018-2019-2020 ÖĞR. MEM. ANK. TUM OK..xlsx](#)
- [A.4.1.9.Akademik Birim komisyonları.pdf](#)
- [A.4.1.10.DEÜ-Kurul ve Komisyonlar.pdf](#)
- [A.4.1.11.Amerikan Kültürü ve edebiyatı Dış Paydaşlar\(mezun\)- Toplantı Tutanaklar.pdf](#)
- [A.4.1.12.Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Dış paydaş sunumu.pptx](#)
- [A.4.1.13.Bilgisayar Mühendisliği programı Dış Paydaş Mezun görüşleri.pdf](#)
- [A.4.1.14.DEU FTRYO Dış Paydas. 2020 Raporu.docx](#)
- [A.4.1.15.Dilbilim programı dış paydaş katılımı.pdf](#)
- [A.4.1.16.Felsefe programı mezun anketi.pdf](#)
- [A.4.1.18.PDR İç ve Dış Paydaşlar Listesi.docx](#)
- [A.4.1.19.programların web sayfasında ilan ettikleri dış paydaş örnekleri .docx](#)
- [A.4.1.20.Resim iş programı dış paydaş anketi \(mezun\).pdf](#)
- [A.4.1.21.Bilgisayar Mühendisliği 2020-2021-Bahar-Akademik-Personel-Anketi-Raporu_E.pdf](#)
- [A.4.1.22.Bilgisayar Mühendisliği Program Çıktılarına Ulaşma - Öğretim Üyeleri.pdf](#)
- [A.4.1.23.Bilgisayar Mühendisliği Programı İç paydaş Paydaş Analiz Takvimi - Eğitim amaçlarının belirlenmesi.pdf](#)
- [A.4.1.24.Biyoloji Programı İç- Akademik personel katılım anketi.pdf](#)
- [A.4.1.25.Dilbilim programı komisyon çalışma prensipleri.pdf](#)
- [A.4.1.26.Fizik programı 2020_2021_guz_ic_dis_paydas_sunum_A1.1-3.pdf](#)
- [A.4.1.27.Fizik programı 2020-2021-Bahar-Akademik-Personel-Anketi-Raporu_E1.pdf](#)
- [A.4.1.28.Fizik programı akademik personel karar katılımı .pdf](#)
- [A.4.1.29.fizik programı Kalite komisyonu toplantı tutanakları_E.pdf](#)
- [A.4.1.31.Hemşirelik Fakültesi KLİNİK SORUMLU HEMŞİRELER TOPLANTISI.docx](#)

- [a.4.1.32.Hemşirelik Fakültesi KLİNİK SORUMLU HEMŞİRELER TOPLANTISI2.docx](#)
- [A.4.1.33.Hemşirelik fakültesi İç paydaş katılımı örnek 2.pdf](#)
- [A.4.1.34.KR-05.LS.09 Paydaş Listesi ve Analizi .docx](#)
- [A.4.1.35.Bilgi sayar Mühendisliği Programı Öğrenci temsilcisi.pdf](#)
- [A.4.1.36.Bilgisayar Mühendisli Programı Öğrenci Anket değerlendirme akademik kurulu-İç paydaş katılımı.pdf](#)
- [A.4.1.37.Bilgisayar Mühendisliği Başarım Tablosu Örneği.pdf](#)
- [A.4.1.38.Dilbilim Programı sosyal sorumluluk projeleri öğrenci katılımı.png](#)
- [A.4.1.39.edebiyat Fakültesi sosyal sorumluluk proje toplantısı dış ve iç paydaş katılımı Kanıtı.jpg](#)
- [A.4.1.40.fizik programı 2020-2021-Bahar-İç-Paydaş-Oğrenci-Raporu_E1.pdf](#)
- [A.4.1.41.Fizik programı 2020-2021-Guz-İç-Dis-Paydaş-Raporu_A1.1-2.pdf](#)
- [A.4.1.42.Fizik programı Öğrenci+Anketi+_1.+ve+2.+sınıf_A2.4.pdf](#)
- [A.4.1.43.Fizik programı Öğrenci+Anketi+_3.+ve+4.+sınıf_A.2.4.pdf](#)
- [A.4.1.44.Kimya Programı İç paydaş Altyapı Anketi PUKÖ formu.pdf](#)
- [A.4.1.45.Programlarda Öğrenci katılım örnekleri.docx](#)
- [A.4.1.46.Bilgisayar Programı Öğrenci Anketleri Program Çıktılarına Ulaşılma Düzeyleri.pdf](#)
- [A.4.1.17.Hemşirelik Fakültesi dış paydaş katılımı.pdf](#)
- [A.4.1.30.Hemşirelik Fakültesi iç paydaş katılımı _sorumlu hemşire toplantısı.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [A.4.2.1.İşletme programı öğrenci karar alma sisteminde yer aldığına dair kanıtlar.docx](#)
- [A.4.2.2.Bilgi sayar Mühendisliği Programı Öğrenci temsilcisi.pdf](#)
- [A.4.2.3.Bilgisayar Mühendisli Programı Öğrenci Anket değerlendirme akademik kurulu-İç paydaş katılımı.pdf](#)
- [A.4.2.4.Bilgisayar Mühendisliği Başarım Tablosu Örneği.pdf](#)
- [A.4.2.5.Bilgisayar Programı Öğrenci Anketleri Program Çıktılarına Ulaşılma Düzeyleri.pdf](#)
- [A.4.2.6.Dilbilim Programı sosyal sorumluluk projeleri öğrenci katılımı.png](#)
- [A.4.2.7.edebiyat Fakültesi sosyal sorumluluk proje toplantısı dış ve iç paydaş katılımı Kanıtı.jpg](#)
- [A.4.2.8.fizik programı 2020-2021-Bahar-İç-Paydaş-Oğrenci-Raporu_E1.pdf](#)
- [A.4.2.9.Fizik programı 2020-2021-Guz-İç-Dis-Paydaş-Raporu_A1.1-2.pdf](#)
- [A.4.2.10.Fizik programı Öğrenci+Anketi+_1.+ve+2.+sınıf_A2.4.pdf](#)
- [A.4.2.11.Fizik programı Öğrenci+Anketi+_3.+ve+4.+sınıf_A.2.4.pdf](#)
- [A.4.2.12.Kimya Programı İç paydaş Altyapı Anketi PUKÖ formu.pdf](#)
- [A.4.2.13.Programlarda Öğrenci katılım örnekleri.docx](#)
- [A.4.2.14.AKE İç Paydaşlar \(öğrenci\)-Toplantı Tutanaklar.pdf](#)
- [A.4.2.15.AKE Öğrenci Memnuniyeti Anket İstatistikleri.pdf](#)
- [A.4.2.16.AKE Öz Değerlendirme Komisyonları.pdf](#)
- [A.4.2.17.Program çıktıları sağlama anketi \(Lisans Eski Program Mezunları\).pdf](#)
- [A.4.2.18.Kanıt 1.2-4.2- Program çıktıları sağlama anket sonuçları \(Lisans Yeni Program Mezunları\).pdf](#)
- [A.4.2.19.Kanıt 1.2-4.3-Program çıktıları sağlama anket sonuçları \(Lisansüstü-Yüksek Lisans mezunları\).pdf](#)

- [A.4.2.20 Kimya Öğretmenliği Program çıktıları sağlama anketi \(Lisansüstü - Doktora mezunları\).pdf](#)
- [A.4.2.21. MBA Program Tasarım Alınmalarına öğrencilerin katılımı davet.pdf](#)
- [A.4.2.22. MBA program yapısının belirlenmesi için veri toplama araçlarının tasarımı.pdf](#)
- [A.4.2.23. MBA programları için odak grup alınması \(planlama\).pdf](#)
- [A.4.2.24. MBA Ranking of program alternatives.pdf](#)
- [A.4.2.25. MBA odak grup sonuçları 16012021.pdf](#)
- [A.4.2.26.3. sınıf öğrenci katılımı.pdf](#)
- [A.4.2.27. Hemşirelik Öğrenci Çalıştay raporu ve listesi.pdf](#)
- [A.4.2.28. Doktora Program tasarımı alternatiflerini değerlendirme sonuçları.pdf](#)

Mezun ilişkileri yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [4.3.1. AKE Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi istatistikler.pdf](#)
- [4.3.2. AKE-Mezun İletişim Formu.pdf](#)
- [4.3.3. AKE-Mezun Öğrenci Anketi Görüş ve Öneriler.pdf](#)
- [4.3.4. Bilgisayar Teknolojileri Öğretmenliği mezun izleme anketi.docx](#)
- [4.3.5. Fen bilgisi öğretmenliği mezun formu.png](#)
- [4.3.6. Fizik programı mezun izleme komisyonu yapılanması komisyonlar.pdf](#)
- [4.3.7. İşletme Fakültesi Alumni Ofis.pdf](#)
- [4.3.8. İşletme programı mezun izleme .xlsx](#)
- [4.3.9. Karşılatırmalı edebiyat Mezun Toplantısı Bilgi Formu örnek.docx](#)
- [4.3.10. Kimya Öğretmenliği Mezun izleme anketi.pdf](#)
- [4.3.11. Kimya Öğretmenliği Mezun Profil sonuçları.pdf](#)
- [4.3.12. Kimya Öğretmenliği mezun izleme toplantısı.pdf](#)
- [4.3.13. Sosyoloji Programı mezun izleme sistemi kurulması Kanıt 1.png](#)
- [4.3.14. Sosyoloji Programı mezun izleme odak grup çalışması örnek .docx](#)
- [4.3.15. Çevre Mühendisliği Mezun anket formu.pdf](#)
- [4.3.16. Program Özdeğerlendirmeye göre mezun izleme örnekleri.docx](#)
- [4.3.17. Mezun tanıtım videoları.docx](#)
- [4.3.18. YÖK İzleme ve Değerlendirme Çalışmaları 2020 Yılı Sonuçları Karşılaştırma.pptx](#)
- [4.3.19. YÖK İzleme ve Değerlendirme Sonuçları Üç Yıllık Gerçekleşme Verileri.docx](#)
- [4.3.20. YÖK izleme ve değerlendirme raporu 2021.pdf](#)
- [4.3.21. MezunlarGünü Senato Kararı.pdf](#)
- [4.3.22. MezunlarGünü Dağıtım Yazısı.pdf](#)

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizin uluslararasılaşma yönetim sistemi, stratejisi, politikaları ve paydaş katılımı 2020 yılı KİDR'da ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Uluslararasılaşma faaliyetleri Üst Yönetim, Akademik Birimler ve Dış İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından Üst yönetim Uluslararası Strateji Belgesine ve Stratejik Plan Hedeflerine göre yürütülmektedir.

Dış ilişkiler Koordinatörlüğü Erasmus, Mevlana ve Farabi Alt birimlerinin yanı sıra Uluslararası Öğrenci biriminden oluşmaktadır. Öğrenci hareketliliğini planlamakta ve yönetmektedir. Erasmus programı kapsamında değişime gidecek öğrencilerin seçim sürecinde ulusal ölçekte yapılan

değişiklik ve yeni düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla gerek öğrencilerden gelen talepleri karşılamak gerek söz konusu değişim ve dijital uyum sürecini kolaylaştırmak üzere yeni bir program satın alınmıştır. Sorumlu bulunduğumuz Ulusal Ajans ve Avrupa Komisyonunun ilgili birimleriyle uyum halinde söz konusu programın tam olarak işlenmesi için gerekli eğitimler alınmaktadır.

Uluslararasılaşma hedefleri stratejik planda tanımlanmıştır, hedef kartları hazırlanmıştır. Faaliyet raporunda ve YÖK izleme raporlarına göre kıyaslamalar ve değerlendirmeler yapılmaktadır. Akademik işbirliği için tanımlı dokümanlar bulunmaktadır. Dış ilişkiler koordinatörlüğü'nün web sayfasında öğrenci değişim programlarına göre başvuru süreci, gerekli belgeler vb. tanımlıdır ve paylaşılmıştır. 2021 yılında, özellikle İngilizce web sayfası iyileştirilmiştir.

ISO 9001 çalışmaları kapsamında Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün iş planları tanımlanmıştır. Yurt dışından öğrenci kabul yönergesi ve yurt dışından öğrenci kabulüne ilişkin esaslar yerleşiktir. Yurt dışından öğrenci kabulüne dair düzenlemeler senato kararına göre yapılmaktadır.

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Erasmus Programında gerek değişim süreçlerinin işleyişi gerekse bu süreçlere destek olacak mali kaynaklar mevcut olup Ulusal Ajans kanalıyla kurumumuza aktarılmakta ve Strateji Daire Başkanlığı kanalıyla gerekli ödemeler yapılmaktadır. Bu kapsamda 2020-21 Akademik yılında Öğrenim Hareketliliği için giden öğrenci sayısı 70, Staj Hareketliliği için giden öğrenci sayısı 7, gelen Erasmus öğrencilerinin sayısı ise 34'tür. Söz konusu akademik yılda bu verilerde pandemi nedeniyle düşüş yaşanmıştır. Karşılaştırma bakımından 2019-2020 Akademik yılında bu rakamlar Erasmus giden öğrenci için 266, Erasmus stajı için 35 ve Erasmus gelen öğrenci için 58 şeklinde gerçekleşmiştir.

2021-2022 Akademik Yılı Güz Döneminde Erasmus kapsamında Öğrenim Hareketliliği için 83, Staj için ise 2 öğrenci değişime gitmiştir. Bu dönem zarfında gelen öğrenci sayısı ise 27 olmuştur.

2021-2022 Akademik Yılı Bahar Dönemi Tahmini Erasmus Sayıları ise aşağıdaki gibidir.

Öğrenim Hareketliliği gitmesi planlanan öğrenci : 377

Staj Hareketliliği için gitmesi planlanan öğrenci : 50

Gelmesi planlanan Erasmus Öğrencisi : 40

Mevlana ve Farabi Programları henüz yeniden işlemeye başlamamıştır.

A.5.3. Uluslararasılaşma performansı

2021-2025 yılı stratejik planında Amaç 2 Hedef 1 Eğitim ve Öğretimde Uluslararasılaşmanın Geliştirilmesi'dir. Hedef Kart 2.1'de performans göstergeleri ve 2021-2025 hedefleri tanımlanmıştır, riskler ve kontrol faaliyetleri de belirlenmiştir. 2021 yılı idare faaliyet raporunda değerlendirme yapılmış ve çıktıları kamuoyuyla paylaşılmıştır. Ayrıca iç paydaşlar özet değerlendirme sunumu hazırlanmış ve akademik birim yöneticilerine sunulmuştur.

Hedef kartı 2.1 için performans göstergeleri;

P.G 2.1.2 Uluslararası Değişim Programı Kapsamında İkili Anlaşma Sayısı (Kümülatif)

P.G 2.1.3 Uluslararası Değişim Programları ile Gelen Öğrenci Sayısı

P.G 2.1.5 Lisans ve Lisansüstü Düzeyde Uluslararası Ortak/Çift Diploma Programı Sayısı (Kümülatif)

P.G 2.1.6 Uluslararası Ölçekli Akademik Faaliyet Sayısı

Uluslararasılaşma performansımızı ölçmeye yönelik diğer göstergeler;

P.G 1.1.5 Kabul Edilen Uluslararası Ortaklı/Destekli Proje Sayısı

P.G 1.1.6 Kabul Edilen Uluslararası Ortaklı/Destekli Projelerin Toplam Bütçesi (Milyon TL)

P.G 1.3.4 Uluslararası Patent Başvuru Sayısı

P.G 1.3.6 Uluslararası Patent Tescil. Sayısı (Kümülatif)

P.G 1.5.3 Uluslararası Endekslerde Öğretim Üyesi Başına Düşen Akademik Yayın Sayısı

P.G 1.5.3 Uluslararası Endekslerde Öğretim Üyesi Başına Düşen Akademik Yayın Sayısı

P.G 2.1.1 Üniversitedeki Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı/Toplam Öğrenci Sayısı (%)

P.G 2.2.2 Uluslararası Akredite Program Sayısı (Kümülatif)

P.G 2.5.2 Uluslararası Kapsamda Yapılan Staj Sayısı

Dış ilişkiler Koordinatörlüğünün göstergelerinin başında uluslararası işbirlikleri, uluslararası değişim öğrencileriyle uluslararası öğrenciler ve uluslararası faaliyetler yer alır. 358'i Erasmus Anlaşması 75'i de Akademik İşbirliği Protokolü olmak üzere kurumumuzun toplam 433 uluslararası bağlantısı mevcuttur. Erasmus ikili anlaşmaları düzenli olarak yenilenmekte, Akademik İşbirliği Protokolleri de her geçen gün artmaktadır. Mevcut Durum itibari ile tam zamanlı uluslararası öğrenci sayısı 1.532'dir.

Üniversitenin Uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında uluslararası etkinliklerin bir kısmı doğrudan doğruya Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğüne düzenlenmektedir. Bu kapsamda son iki yıl zarfında Uluslararasılaşma kapsamında 37 etkinlik doğrudan doğruya birimimiz tarafından düzenlenmiş olup 9 etkinliğe de birim olarak katılım sağlanmıştır.

Uluslararası işbirliği performans değerlendirmesine ilişkin istatistikler <https://international.deu.edu.tr/akademik-isbirligi-anlasmalari/> web sayfasında yayınlanmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.1.1.Akademik-İşbirliği-Protokolü-26122018-1.docx](#)
- [A.5.1.2.akademik-isbirligi-protokolu-TR-FORM22012019-1.docx](#)
- [A.5.1.3.Uluslararası öğrenciler için öğrenim ücreti kararı.pdf](#)
- [A.5.1.4. Yurt dışından öğrenci kabul yönergesi.pdf](#)
- [A.5.1.5.Yurt dışından öğrenci kabulüne ilişkin esaslar.pdf](#)
- [A.5.1.6.Dış İlişkiler Koordinatörlüğü Süreç Kartları.xlsx](#)
- [A.5.1.7. Kabul+Edilen+Sinavlar+Senato+Karari+Ornegi+ve+Eki-1.pdf](#)
- [A.5.1.8. Kafkas üniversitesi'nden öğrenci kabulüne dair senato kararı.pdf](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [A.5.3.1.Akademik İşbirlikleri Listesi.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde, Bologna süreci 2011 yılında tamamlanmış ve halen kurallarına göre yürütülmektedir. Üniversitemiz, Bologna süreci ile birlikte bütün programlarımızda ders amacı, ders öğrenme çıktıları, program çıktıları ve TYYÇ ile olan ilişki matrisleri oluşturulmuştur. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programların matrislerine ders bilgi paketinde ulaşılabilir (<http://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/index.html>). Bilgi paketi güncellemeleri yılda iki kez öğrenci kayıtları başlamadan güz ve bahar döneminde yapılmaktadır. Veri girişi için Üniversite öz kaynakları ile geliştirilmiş yazılım kullanılmaktadır. Yazılım, Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) ve ders bilgi paketi yazılımından sorumlu bilgi işlem personelinin ortak çalışması ile yürütülmektedir. Yazılımda hiyerarşik bir yetkilendirme (program başkanı, dersin sorumlu öğretim üyesi vb) vardır. Dönem başlangıcında yazılıma giriş kilitleri açılmakta ve öğretim üyeleri bu yazılıma kurumsal elektronik postaları ile giriş yapmaktadır. Program bilgileri, eğitim planı ile ilgili bir revizyon gerektiğinde, program başkanı güncellemeleri yapmakta, akademik birim kurulunda görüşülüp onaylandıktan sonra ve akademik birim tarafından senato onayına sunulmaktadır. 2020-2021 yılında bazı programların program değişikliği önerileri senato onayı kararı (<https://gensek.deu.edu.tr/29-04-2021-574/>) alınmıştır. Program değişiklikleri ortak zorunlu dersler, stajlar gibi yeni talepleri doğrultusunda olurken, program öz değerlendirme çıktılarında, tescilli akreditasyon şartlarını sağlama amacıyla da yapılabilmektedir. Değişiklikler Bilgi paketinde de güncellenmektedir. Kariyer planlama gibi ortak zorunlu dersi önerisi örnek olarak verilebilir (https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2021-2022/tr/bolum_1195_tr.html) . 2020-2021 yılı program öz değerlendirme geçiren programların raporlarından örnekler kanıtlarda sunulmuştur.

2019-2021 akademik yılında Efes Meslek Yüksekokulu Gıda Teknolojisi Program açma kararı, başvurusu ve onayının ardından Bilgi paketinde programa ait bilgiler yer almıştır (https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2021-2022/tr/bolum_10147_tr.html). Sağlık Bilimleri Enstitüsü 2021 yılında Dental Biyomalzemeler Doktora programı önerisinde bulunmuştur ve başvuru sırasında Bilgi paketi girişlerini tamamlamıştır. Benzer olarak Sosyal Bilimler Enstitüsü Stratejik Araştırmalar doktora programı açılmasına yönelik senato başvurusunu 16 Şubat 2022 tarihinde yapmıştır. Bilgi Paketinde anabilim dalına ait yapılanma başlatılmıştır. Başvuru formu kanıtlarda verilmiştir. Temel program kazanımları başvuru dokümanının 45. Sayfasında, AKTS kredileri sayfa 46, ders modül tanıtım formu Bilgi Paketi sayfa görüntüleri, sayfa 61’de verilmiştir. YÖK onayından sonra öğrenci alımı ile birlikte kullanıma açılacaktır (<https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2021-2022/tr/tr-cl.html>).

Yeni açılan programlar için ilgili Akademik Birim’in, bilgi paketindeki bütün bilgileri sağlayacak şekilde (TYYÇ, program çıktıları, AKTS, değerlendirme ölçütleri vb.) başvuru yapması gereklidir. Program açılmasına yönelik YÖK onayı alınmasının ardından Bilgi paketi girişleri yapılır. 2021 yılında Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksek Okulu, Fakülte olmuş ve ders bilgi paketinde bütün şartları sağlayacak şekilde güncelleme yapılmıştır (https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2021-2022/tr/bolum_9565_tr.html). Ders bilgi formlarında iş yükü, ölçme ve değerlendirme matrisleri verilmiştir.

Üniversitede programların tasarımı ve onaylanma süreci Yükseköğretim mevzuatı, Üniversitenin Eğitim Öğretim Yönetmelikleri ve kurum içi tanımlanmış prosedür ve süreçlere uygun bir akış içerisinde ilgili kurulların kararları ile sürdürülmektedir. Program açma iş planı tanımlanmış ve ilgili dosya kanıtlarda sunulmuştur. Referans mevzuatlar ve formlar; 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Yükseköğretim Kurumları bünyesinde Yeni Bölüm, Program, Anabilim Dalı vb. açılmasına ilişkin Yükseköğretim Kurulu Başkanlığınca belirlenen şartlar, birimden gelen kurul kararı, gerekçe, bölüm/program açma formu’dur. Üniversitemize ait ORACLE Bilgi Yönetim Sistemi kullanılarak program açma başvurusu yapılmakta, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına ait Akademik Birim Ağacı Yönetim Sistemi (ABAYS), YÖKSİS, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına ait Yeni Bölüm,

Program, Anabilim Dalı vb. açılmasına ilişkin standart kriterleri ve formlar kullanılmakta, Yeni Bölüm, Program, Anabilim dalı vb. açılmasına ilişkin birimden gelen üst yazı ekindeki teklif dosyası hazırlanmaktadır. Programın açılmasına yönelik senato onayından sonra YÖK veri tabanı (ABAYS) üzerinden açılması istenen bölüm/programa ait bilgilerin girişi yapılır ve YÖK onayından sonra takip eden akademik yılı için öğrenci kabulü yapılır. Öğrenci işleri yeni program açma iş planında süreç tanımlanmıştır (Kanıt B1.1.3). 2021 yılında Mühendislik Fakültesi Uzay ve Havacılık Programının açılmasına yönelik Senato gündemi ve karar (<https://gensek.deu.edu.tr/09-03-2021-568/>) ve Efes Meslek Yüksek Okulunda Uçak Teknolojisi Programının açılmasına yönelik senato gündem ve kararı (<https://gensek.deu.edu.tr/20-01-2021-565/>) sunulmuştur.

Yeni açılan programın YÖK kriterlerini sağlayıp sağlamadığını değerlendirmek üzere Öğrenci İşleri yazılımı kullanılmaktadır. Bölüm/Program açma ve ilk defa öğrenci alacak olan bölümler için uygulanan yöntem hakkında bilgilendirme Rektörlük tarafından birimlere yapılmaktadır.

Ders bilgi paketleri varsa ulusal çekirdek programı ve ölçütler (örneğin akreditasyon ölçütleri vb.) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Mühendislik Fakültesi'nin 11 programı MÜDEK akreditasyonuna sahiptir ve Ders Bilgi Paketinde MÜDEK ölçütlerine göre hazırlanmıştır (https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2021-2022/tr/bolum_1195_tr.html). Buca Eğitim Fakültesi programları Milli Eğitim Bakanlığı'nın ölçütlerine göre program kazanımlarını tanımlamaktadır. Denizcilik Fakültesi **Denizcilik Fakültesi Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği Mühendislik** Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MÜDEK) **akreditasyonunu almıştır.** Hemşirelik Fakültesi 2021 yılında Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK) akreditasyonunu almış ve program tasarımını HEPDAK'a göre revize etmiştir. Necat Hepkon Spor Bilimleri Fakültesi de benzer olarak Spor Bilimleri Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (SPORAK) tarafından 'Beden Eğitimi Öğretmenliği' ve 'Antrenörlük Eğitimi' bölümlerinde akreditasyona sahiptir. İşletme Fakültesi uluslararası akreditasyon için başvuru çalışmalarını yürütmektedir. Turizm ve Otelcilik Fakültesi ve Fen Fakültesi programları da sırasıyla TURAK ve FEDEK akreditasyon başvurusu için çalışmalarını sürdürmektedir.

Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Ders Bilgi paketinde ikinci öğretim programları tanımlıdır. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Yüksek Lisans Tezsiz (İ.Ö) (https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2021-2022/tr/bolum_9115_tr.html), Aile Eğitimi ve Danışmanlığı Tezsiz Yüksek Lisans (İ.Ö) (https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2021-2022/tr/bolum_9325_tr.html), Bilgisayar Mühendisliği Tezsiz Yüksek Lisans (İ.Ö) (https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2021-2022/tr/bolum_8868_tr.html) örnek olarak verilebilir.

Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında kurumsal olarak önlemler alınmıştır. Öğrenci ders değerlendirme anketlerinde öğrenim kazanımlarını edinme dereceleri ve ders değerlendirmesi sorulmaktadır. 2010 yılından itibaren ders değerlendirme anketleri dönemsel olarak uygulanmaktadır (Kanıt B1.1.4). Ders bilgi paketinde verilen Program çıktısı-öğrenme çıktısı matrisi kullanılarak Öğrenme kazanımından program kazanımını edinmeye ulaşılmaktadır. Program öz değerlendirme kılavuzu sayfa 11-15'de program çıktısının tasarımı, paydaş katılımı, program çıktısını sağlama düzeyini ölçme ve değerlendirme gibi ölçütlerle programlara yol haritası çizilmiştir (https://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/01/Program-zde_erdendirme-K_lavuzu.pdf.) Tescilli akreditasyonu olan programlarda sistematik değerlendirme yapıldığı görülmüştür.

Program tasarımına iç ve dış paydaşların katılımını gösteren kanıtlar A.4.2.1-A.4.2.45'de ve B.1.1.1-B.1.1.11'de verilmiştir.

B.1.2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemizde fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulu ve uygulamalı bilimler gibi çeşitliliğin yanı sıra, güzel sanatlar ve konservatuar, spor bilimleri gibi yetenek temelli akademik

birimlerinin olması, seçmeli ve zorunlu derslerle ilgili temel ilke ve kurallar konulmasını zorlaştırmaktadır. MÜDEK gibi tescilli akreditasyon sistemlerinde de bu oran nispeten tanımlanmıştır. Ancak uluslararası akreditasyon almaya çalışan İşletme Fakültesi İşletme gibi programlarda zorunlu/seçmeli ders oranı farklılık gösterebilmektedir. Bologna sürecinin yapılandırılmasında seçmeli ders oranının %25 olması temel kuralı belirtilmiştir. Ancak zamanla Kariyer Planlama, İş sağlığı ve Güvenliği gibi dersler zorunlu ya da seçmeli olarak programa alınmış ve seçmeli/zorunlu ders oranlarında değişiklikler meydana gelmiştir. Tıp Fakültesi'ne seçmeli AKTS/zorunlu ders AKTS oranı 0,04 (9 AKTS seçmeli ders) gibi düşük olmasına rağmen, Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTA EK) ile Tıp Eğitimi Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (TEBDAD) tarafından akredite edilmiştir. Benzer olarak Hemşirelik Fakültesi, HEPDAK tarafından akredite edilmiştir ve seçmeli/zorunlu ders oranı 0,033'dür. İşletme Fakültesinde bu oran 0.35, Fen fakültesi ise 0.16-0,33 aralığındadır (Kanıt B 1.2.1). Akademik birimler sosyal/ kültürel gelişmeyi de sağlayacak şekilde seçmeli derslere yer vermektedir. Ders Bilgi paketinde bu dersler “ Havuz dersi” “Sosyal Seçmeli dersler” olarak öğrencilere sunulmaktadır.

Program öz değerlendirme kılavuzunda seçmeli/zorunlu ders oranları, ders dağılım dengesi vb. konularda “Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları) tanımlı olmalıdır. Seçmeli ve zorunlu ders sayıları ya da oranları verilmeli ve yeterlilikleri irdelenmelidir. Dış ve iç paydaş görüşlerine ya da güncel ihtiyaçlara göre program güncellemesi yapılması durumunda zorunlu/seçmeli ders oranının korunmasına dikkat edilmelidir” ifadesi ile açıklanmıştır. Bazı programların Program öz değerlendirme raporlarında açıkladıkları seçmeli ve zorunlu ders dağılımlarına örnekler aşağıda verilmiştir;

Mühendislik Fakültesi Maden Mühendisliği programı; Seçmeli dersler sosyal, teknik ve bölüm seçmeli dersleri olarak 3 gruba ayrılmış olup her öğrenci 3. Yarıyıldan itibaren istenilen gruptan olmak üzere toplam 4 kredi (4 AKTS) sosyal seçmeli, 6. Yarıyıldan itibaren toplam 2 kredi (3 AKTS) teknik seçmeli ve 5. Yarıyıldan itibaren toplam 8 kredi (12 AKTS) bölüm seçmeli dersine kayıtlanmak zorundadır.

Çevre Mühendisliği programı; Eğitim planındaki seçmeli derslerin 3 tanesi (toplam 6 kredi) Fakülte “teknik olmayan” (MSİ kodlu) ve “teknik seçmeli” (MTS kodlu) ders havuzunda yer alan derslerden, kalanı (toplam 14 kredi) “bölüm seçmeli” ders havuzundaki dersler arasından alınmaktadır. Bölüm seçmeli dersleri 7 ve 8. yarıyıldarda alınacak şekilde planlanmıştır. Bölüm seçmeli ders havuzunda çevre mühendisliği çalışma alanlarını ve öğrencilerimizin ilgi duydukları konuları kapsayacak nitelikte toplam 57 ders bulunmaktadır.

Makine Mühendisliği programı; 162,5 kredi saatinden oluşan Makina Mühendisliği Eğitiminde ilk altı yarıyıl verilen dersleri tüm öğrenciler almak zorundadır. 7. ve 8. yarıyıldada toplam 24 kredi saatlik seçimli ders alınması zorunludur. Bu dersler mekanik tasarım, ısı tasarım ve genel olmak üzere 3 gruba ayrılmıştır. Her öğrencinin 24 kredi saatlik seçimli dersleri seçmesi sırasında Mekanik ve Isıl tasarım gruplarından en az birer ders seçmesi zorunludur. Ayrıca %30 İngilizce eğitimden dolayı öğrencilerimizin mezun olabilmesi için en az bir adet İngilizce bölüm seçmeli dersi alması da gerekmektedir. Bu zorunlu meslek derslerinin dışında öğrenciler 6 kredi saatlik Sosyal ve Teknik Seçmeli ders almak zorundadır. Öğrenciler fakülte bünyesinde açılan sosyal (MSİ kodlu) derslerden 3. yarıyıldan başlayarak iki adet (4 kredi) ve teknik grup (MTS kodlu) derslerden 5. yarıyıldan başlayarak 1 adet (2 kredi) alınacaktır.

İşletme Fakültesi İngilizce işletme programı; İşletme lisans programı dört ders kategorisine sahiptir: “Zorunlu Fakülte Dersleri”, “Zorunlu Bölüm Dersleri”, “Bölüm İçi Seçimlik Dersler” ve “Serbest Seçimlik”. Zorunlu Fakülte Dersleri (17 ders, %31), mesleğe yönelik Matematik, İstatistik, Temel Bilgi Teknolojileri, Sosyoloji, Sosyal Psikoloji, Beşeri Bilimler ve Hukuka Giriş derslerinden oluşur. Entegre Dil Becerileri, İleri Yazma Becerileri, İletişim Becerileri ve Sosyal Sorumluluk projesi, Cinsiyet Eşitliği, Kariyer Planlama, aktarılabılır becerileri geliştirmeyi amaçlayan derslerdir. Zorunlu Bölüm Dersleri (23 ders, %42), seçilen disiplin/anadal/yan dalın temel dersleridir. (Bölümler). Amaç, öğrencilere ana dalları hakkında gerekli bütünsel bakış açısını sağlamaktır. Bölüm İçi Seçimlik Dersler (12 ders, %22); öğrencilerin ilgi alanlarına göre eğitimi yaygınlaştırmayı amaçlayan derslerden oluşur.

İşletme Bölümü eğitim planı muhasebe, finans, pazarlama, girişimcilik, insan kaynakları yönetimi, yönetim bilişim sistemleri ve üretim ve işlemler yönetimi alanlarında yoğunlaşma (uzmanlık) alanları sunmaktadır. Öğrenciler ayrıca herhangi bir uzmanlık alanı olmaksızın her alandan ders alabilir ve işletme diploması alabilirler. Serbest Seçimlik Dersler (3 ders, %5):, öğrencilerin İşletme Fakültesi veya Üniversitedeki herhangi bir Bölümden alabilecekleri derslerdir. Amaç, öğrencilere kişisel gelişim için geniş bir esneklik sağlamak ve öğrencilerin disiplinler arası bakış açısını ve entelektüel gelişimini zenginleştirmeye çalışmaktır.

Güzel Sanatlar Fakültesi grafik programı; Eğitim planı tasarımı yıl bazında yapılmaktadır. Bölüm okula yeni gelen öğrencileri birinci sınıfta ortak temel tasarım eğitimi dersine alır. Bu dersin saat ve kredi olarak öğretim planında başka dengi yoktur. Yoğun bir çalışma temposu içerisinde öğrencilerin temel öğretim öğrencisinden bir sanat ve tasarım okulu öğrencisine dönüşmeleri hedeflenir. İkinci yılda bölümün mesleki temel dersleri verilir. Grafik tasarım ve tipografi dersleri bölümün ana dersidir ve tüm öğrenciler için zorunludur. Bununla birlikte ikinci yıldan itibaren öğrenciler seçmeli dersler yoluyla kuramsal dersler olarak uygulama becerilerini entellektüel birikim üzerine inşa etmeye başlarlar. Her yıl sonunda öğrencilerle kitap listeleri paylaşılır ve bu kitapları okumaları teşvik edilir. Üçüncü yılda bölümün uygulama pratiğini temsil eden derslerin seçilerek çalışılması sağlanır. Öğrenci burada ilerde çalışmayı düşündüğü alanlara hitap eden dersleri seçerek bu alanlarda projeler üretir. Dördüncü yıl nitelikli seçmeli dersler, diploma çalışması ile tamamlanır ve öğrenciler diploma çalışmasında seçtiği konu ile uzmanlaşmak istediği alan hakkında ipucu verir.

Edebiyat Fakültesi Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Programı; Programın 4 yıllık lisans eğitim planında yer alan tüm dersler bir yarıyıllıktır ve dersler için önkoşul aranmaz. 1. Sınıf derslerinin tümü zorunludur. 2. ve 3. sınıf öğrencileri her dönemde 3 zorunlu 3 seçmeli, 4. sınıf öğrencileri ise 1 zorunlu 5 seçmeli ders alırlar.

Edebiyat Fakültesi Sosyoloji Programı; Eğitim planı ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermektedir. Sosyoloji lisans programının ilk yılında var olan ortak zorunlu dersler, felsefe ve psikoloji alanlarındaki zorunlu dersler ayrıca sosyoloji alanına özgü zorunlu ve seçmeli dersleri görebilmek mümkündür. Eğitim planı yoğunlukla akademik esaslı olup, öğrencilerin mezuniyet sonrası akademi dışı gelişmelerini sağlamak amacıyla uygulamalı yönü de öğretim planı güncellemesiyle gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda öğretim planına zorunlu staj dersinin yanı sıra mesleki uzmanlıklara yönelik yeni seçmeli dersler müfredata eklenmiştir. Böylece mesleki ve akademik donanımlı mezun profili tasarlanmıştır. Güncel öğretim planına bakıldığında seçmeli ders oranı Bologna kriterlerine göre toplam AKTS değerinin en az %25ini oluşturacak uygunlukta planlanmıştır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktısıyla uyumu

Üniversitemizin Eğitim Komisyonu yeniden yapılanma sürecindedir. 2021 yılında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından eğitim komisyonu görev tanımı, sorumlulukları vb. tanımlanmaya başlanmış ve Program tasarımı, güncelleme vb. iş akışlarını içeren bir yönerge hazırlanmıştır. Taslak olarak hazırlanan yönerge senatoya sunulmak üzere gözden geçirilmektedir. Bu yönergeye göre;

“

“Ders açma

MADDE 12- (1) Yeni bir ders ancak amaç, içerik, öğrenme kazanımları, haftalık teorik/uygulama saatleri mevcut derslerden farklı olması durumunda açılabilir.

(2) Öğretim elemanı yeni ders önerisinde bulunmadan önce benzer ders olup olmadığını kontrol etmekle ve yazılı olarak beyan etmekle yükümlüdür.

(3) Öğretim elemanı tarafından yapılan yeni ders başvurusunda, dersin; adı, İngilizce adı, haftalık teorik saati, haftalık uygulama saati, amacı, içeriği, öğrenme kazanımları, önerilen ders kodu belirtilir ve ders tanıtım formları Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanır.

(4) Yeni ders açılmasına ilişkin teklifin dikkate alınabilmesi için ders kazanımlarının, Program ve Öğrenme Kazanımları İlişkisinin bölüm/program başkanınca belirlenmiş olması gerekir.

MADDE 14- (1) Öğretim Planı değişikliği teklifleri yılda bir kez olmak üzere her yıl Şubat ayı sonuna kadar Rektörlüğe gönderilir. Zorunlu haller dışında belirtilen tarihe kadar gönderilmeyen teklifler dikkate alınmaz.

(2) Aşağıdaki hallerde eski ders kapatılarak yeni kodlu bir ders açılır, ders değişikliğe ilişkin gerekçe ve intibak esasları teklife eklenir.

- a) Dersin amaç ve içeriği ile öğrenme kazanımlarında yapılacak köklü değişiklikler olması.
- b) Dersin AKTS, haftalık ders saatinin ve kredisinin değişmesi.
- c) Dersin adının değişmesi.

(3) Dersin güncelliğini yitirmesi, program amaçlarına hizmet etmemesi vb. durumlarda bir ders kapatılabilir, kapatılacak dersler için gerekçe ve intibak esasları teklife eklenir.”

Program Özdeğerlendirme kılavuzunda ise Öğrenme Kazanımlarının güncellenmesi ve kazanımların ölçülmesine yönelik yöntem aşağıdaki gibi açıklanmıştır.

B.1.4.3. Öğrenme çıktıların sağlama düzeyini ölçme ve değerlendirme

Dersin öğrenme çıktıların sağlandığına dair ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kullanılması gereklidir. Programların ÖÇ kazanım seviyesini ölçme ve değerlendirme için en az iki farklı yöntemin kullanılması beklenmektedir. Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin etkinliği de değerlendirmeli, gerekli görüldüğünde farklı yöntemler uygulanmalıdır. Programda yürütülen her türlü izleme, ölçme ve değerlendirme çalışmalarının çıktıları öğrencilere bildirilmelidir. Bu amaçla sistematik öğrenci bilgilendirme toplantıları düzenlenebilir, mail, web sayfası araçları kullanılabilir. Bu araçlardan elde edilen çıktıların eğitim amaçlarına aktarımı, PUKÖ döngüleri ve iyileştirmeler kayıt altına alınmalı ve izlenmelidir.

B.1.4.4. Öğrenme çıktıların güncellenmesi

Öğrenme kazanımlarının güncellenmesi, B.1.4.3’de belirtilen ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin çıktılarına göre gerekçeli olarak yapılmalıdır. ÖÇ’de yapılan bir değişikliğin PÇ ve TYYÇ’ye ulaşma seviyesini de etkilediği göz ardı edilmemelidir. ÖÇ değişikliği ile eğitim amacı ve eğitim planındaki hedeflerin sağlandığı garanti altına alınmalıdır. ÖÇ değişikliği, programların karar alma süreçlerinde görüşülerek yapılmalıdır.

Programın olgunluk seviyesi;

1. ÖÇ’ler Bloom Taksonomisine göre belirlenmiştir.
2. ÖÇ’lerin kazanımını ölçmek üzere yöntemler mevcuttur.
3. ÖÇ’lerin güncellenmesinde programdaki karar alma yöntemleri uygulanmaktadır.
4. ÖÇ’lerin öğrencilere tanıtımında etkin yöntemler kullanılmaktadır.
5. ÖÇ kazanımı izlenmekte ve değerlendirilmektedir.
6. İzleme ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır (PUKÖ döngüsü uygulanmaktadır).

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizde AKTS iş yükü 2011 yılından Bologna süreci ile beraber tamamlanmış ve AKTS etiketi alınmıştır. Ders bilgi paketlerinde iş yükleri ve içerikleri verilmiştir. Programlar, Ulusal Çekirdek Eğitimi Programları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi dikkate alınarak, önlisans programları için 120, 4 yıllık lisans programları için 240, 5 yıllık lisans programları için 300 ve 6 yıllık programlar için 360 AKTS; tezsiz yüksek lisans programları için 60-90, tezli yüksek lisans programları için 120, Doktora programları için 240 ve bütünleşik doktora programları için 300 AKTS olacak şekilde planlanır. Lisansüstü programlar, Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtilen dersler ve diğer faaliyetler ile ders sayıları ve kredilerini içerecek şekilde düzenlenir.. İLİTAM uzaktan eğitim programının iş yükü değerleri Bilgi paketinde verilmiştir https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2021-2022/tr/bolum_9618_tr.html.)

Öğrenci iş yükünde staj tanımlanmıştır. Akademik birimler Staj Yönergeleri ile süreçlerini tanımlamıştır. Aday öğrenciler için staj bilgilendirmesi dokümanları mevcuttur (<https://adayogrenci.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/04/Staj.pdf>). Uygulamalı Bilimlerde stajların İş yükü olarak tanımlanması yönergelerle belirlenmiştir (<https://ogrenci.deu.edu.tr/dokuz-eyluel-ueniversitesi-oegrenci-staj-yoenergesi/>). İşletme Fakültesi gibi bazı programlarda isteğe bağlı staj uygulaması mevcuttur ve yönerge ile tanımlıdır (<https://isletme.deu.edu.tr/FORMS/if-istege-bagli-staj-yoenergesi-haziran.pdf>). Edebiyat Fakültesi'nde de isteğe bağlı staj uygulaması yapılmaktadır ve yönergesi mevcuttur (<https://edebiyat.deu.edu.tr/wp-content/uploads/Edebiyat-Fakultesi-Istege-Bagli-Staj-Yoenergesi-Rev250517.pdf>)

DEU AKTS uygulama yönergesinde (<https://ogrenci.deu.edu.tr/european-credit-transfer-system-ects-implementation-directive-2/>) değişim programlarında AKTS/ECTS kabul sistemi aşağıdaki maddelerde tanımlanmıştır.

“Madde 7- Bir AKTS kredisi öğrencilerin yapması gereken çalışmalara ilişkin öğrenme çıktıları göz önüne alınarak hesaplanır ve ilgili birim kurulu kararı ile Üniversite Senatosunun onayına sunulur. AKTS kredisi tam sayı olarak verilir. Ancak çok zorunlu durumlarda buçuklu sayılar kullanılabilir.

Madde 8- Dokuz Eylül Üniversitesi ile yurtdışındaki üniversiteler arasında yapılan anlaşmalar uyarınca öğrenci değişim programları çerçevesinde ders alma ile ilgili olarak yurt dışındaki üniversitelere bir veya iki yarıyıl süre ile öğrenci gönderilebilir. Bu süre içerisinde öğrenci harçlarını ödemeye devam eder ve bu süre eğitim-öğretim süresinden sayılır.

Madde 9- Yurtdışına gönderilen öğrenciler, gittikleri dönem için kendi bölümünden/programından almaları gereken dersler yerine, gittikleri üniversitede aldıkları derslerden sorumlu sayılırlar. Bu derslerin seçimi, öğrenci danışmanlarının nezaretinde yapılarak, bölümün/programın teklifi ve ilgili birimin yönetim kurulunun onayı ile kesinleşir.

Madde 10- Öğrencilerin yurtdışındaki bu derslerden aldıkları AKTS/ECTS notları, Dokuz Eylül Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Dokuz Eylül Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinden ve AKTS/ECTS notlandırma Sisteminden yararlanılarak değerlendirilebilir.

Madde 11- Dokuz Eylül Üniversitesi, programlarına kabul ettiği öğrencilerin yurt içi ve yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından aldıkları AKTS kredilerini tanır.”

Üniversitemizde AKTS güncellemelerinde öğrenci geribildirimlerini almak üzere sistematik bir yaklaşım olmadığı, KİDR raporunda iyileştirmeye açı alanlarda, KİDR geri bildirim raporlarında, Dış değerlendirmelerde ortaya çıkan bir başlıktır. Bu konuda iyileştirme yapmak üzere program öz değerlendirme kılavuzunda ölçüt belirlenmiş ve aşağıdaki gibi açıklanmıştır

1. Ulusal krediler ve öğrenci iş yüküne dayalı tasarım (AKTS)

Programın, tescilli akreditasyon ölçütlerine uygun olarak, ulusal ve AKTS kredileri tanımlı olmalıdır. Program, ulusal kredilerinin yanı sıra dönemlik 30 AKTS ve yıllık 60 AKTS iş yükünün tanımlı olması gereklidir. Dersin AKTS değeri, ders faaliyetleri ile uyumlu ve AKTS belirleme

yöntemleri tanımlanmış olmalıdır. Dersin AKTS değeri öğrenci tarafından beyan edilen saatlere uygun olmalıdır. AKTS güncellenmesinde izlenen yöntemler açıklanmalıdır.

Derse ait AKTS değerine öğrenci görüşlerine göre karar verilmeli ya da güncelleme yapılmalıdır. Bu amaçla ödev, proje, laboratuvar, kısa sınav, ara sınav, final, staj ve uygulamalı öğrenim araçları vb. iş yükleri için öğrencilere bu iş yükünü gerçekleştirmek üzere harcadığı zaman sorulmalıdır. Öğrenci görüşü alınmadan belirlenen iş yükleri program tarafından geliştirilen ölçme yöntemleri ile gözden geçirilmelidir. Belirlenen AKTS ile öğrenci görüşleri arasında fark olması durumunda ders içi/dışı faaliyetlerinin dersin AKTS değerine uygun olarak güncellenmesi gereklidir.

Programın olgunluk seviyesi;

1. Programda dönemlik 30 AKTS ve yıllık 60 AKTS iş yükü tanımlıdır.
2. Ders AKTS değerinin belirlenmesinde/güncellenmesinde öğrenci görüşleri alınmıştır.
3. AKTS değeri ile ders içi/ders dışı faaliyetler uyumludur.
4. Bilgi paketinde belirtilen iş yükü ile öğrenci geçme notu belirlemede kullanılan ölçme değerlendirme yöntemi uyumludur.
5. İzleme ve değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır (PUKÖ döngüsü uygulanmaktadır).
6. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; programın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalar mevcuttur.

Program öz değerlendirme sonucunda programların AKTS iş yükü geri bildirimlerini almak üzere PUKÖ başlattıkları görülmektedir (B.1.4.1.Program öz değerlendirme örnekleri). Mühendislik Fakültesinde AKTS değerleri öğrenci görüşleri alınarak belirlenmiştir. Örnek uygulamalar kanıtlarda verilmiştir (B.1.4.2.).

Ancak, program güncellemeleri ile beraber AKTS güncellemelerinin de sistematik hale gelmesi için taslak olarak hazırlanan ve Senatoya sunulacak olan “Dokuz Eylül Üniversitesi Yeni Birim, Bölüm, Program Açma, Öğretim Planı Oluşturma Ve Eğitim Komisyonu Çalışma Yönergesi Taslağı MADDE 12-(7) Her dersin AKTS değeri bulunur. AKTS değerleri Dokuz Eylül Üniversitesi **Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-ECTS) Uygulama Yönergesine göre belirlenir. AKTS değerlerinin değiştirilmesi gerektiğinde öğrenci görüşleri de alınır.**” ifadesi bulunmaktadır.

Programlara ait ders bilgi paketlerine ve staj yönergesi örneklerine aşağıdaki linklerden ulaşılabilir.

Ders Bilgi Paketi: <https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2021-2022/tr/tr-c3.html>

https://eng.deu.edu.tr/yonetmelik/Staj_Yonergesi.pdf

<https://sosyoloji.deu.edu.tr/tr/dokuz-eyul-universitesi-ogrenci-staj-yonergesi/>

<https://endustri.deu.edu.tr/tr/staj-yonergesi/>

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Program izleme ve güncelleme çalışmaları akredite programlar dışında daha çok iç paydaş olarak akademik personelin görüşlerine göre, YÖK kararlarına göre yapılmıştır. Akreditasyona sahip olan programlarda bu süreç daha sistematik olarak yürütülmektedir 2020 yılında uygulanan Program Öz Değerlendirme ile diğer programlarda da sistem kurulmaya başlanmış, iç ve dış paydaş katılımını sağlayacak şekilde yönetime geçilmiştir. Öz değerlendirme raporlarına göre iç ve dış paydaşlarla mezun görüşlerine göre güncelleme çalışmaları başlamıştır. 2021 yılında diğer 80 programın öz değerlendirmesinin yapılması program güncellemelerinin ve izlemelerinin daha katılımcı, ölçme ve değerlendirme çıktılarına, program komisyon raporlarına göre yapılandırılması sağlanacaktır.

Programlar PUKÖ çevrimlerini başlatmışlardır.

Öz değerlendirmenin hedeflerinden biri programları tescilli akreditasyona hazırlamaktır. Program öz değerlendirme eşik puanını geçen programların bu açıdan hazır oldukları kanaati oluşmuştur. Stratejik planda da verildiği üzere akredite program sayısının artırılması hedefi bulunmaktadır. 2021 yılında Hemşirelik Fakültesi HEPDAK ve Necat Hepkon Spor Bilimleri Fakültesi'nin iki programı 'Beden Eğitimi Öğretmenliği' ve 'Antrenörlük Eğitimi' SPORAK tarafından akredite edilmiştir. Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ) Tıp Fakültesi Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi Anabilim Dalı, Avrupa Plastik Cerrahi Eşyetkilendirme Kurulu (EBOPRAS) tarafından akredite edilmiştir. Ayrıca Sağlık Bilimleri Enstitüsü ORPEHS standardına sahiptir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Eğitim ve öğretime yönelik program değişiklikleri/ güncellemeleri yeni program açma gibi kararlar Üst Yönetimin başkanlığında Üniversite Senato'sunda alınır. (<https://gensek.deu.edu.tr/category/senato/>).

Üniversitemizde, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı eğitim öğretim süreçlerini yönetmek üzere organizasyon şemasında yer alan idari bir birimdir (<https://ogrenci.deu.edu.tr/goorevler/>). Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek üzere ihtiyaç duyulan yönergeleri hazırlamaktadır (<https://ogrenci.deu.edu.tr/regulations-and-directives/>). ISO 9001 sertifikası kapsamında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı iş planlarını hazırlamıştır.

DEUZEM uzaktan öğretimi yönetmek üzere yapılanmış birimimizdir. DEUZEM ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birlikte uzaktan öğretim bilgi işlem ve bilgi yönetim sistemini entegre yürütmektedirler (<https://bid.deu.edu.tr/yetki-gorev-ve-sorumluluklar/>). Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'nda Öğrenci İşleri yazılım ekibi ihtiyaçlara göre faaliyetlerini sürdürmekte olan ayrı bir birimdir, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın ihtiyacı olan veri yönetimini sağlamak ve yazılımları geliştirmekten sorumludur. Ayrıca, web kayıt, Bologna süreci, Bilgi Paketi gibi destek hizmetlerini sağlamaktadır.

Akademik birimlerde de eğitim ve öğretim süreçlerini yönetmek üzere Fakülte Kurulları, Öğrenci İşleri ofisleri yapılandırması mevcuttur (<https://eng.deu.edu.tr/tr/ogrenci-isleri/>). Mühendislik fakültesi öğrenci işleri süreçleri hazırlanmıştır ve kanıtlarda sunulmuştur.

Üniversite Senato'suna sunulacak olan tekliflerin gözden geçirilmesi için Eğitim Komisyonu mevcut olmakla birlikte görev tanımına yönelik yapılanma eksik olduğundan 2021 yılında taslak olarak hazırlanan yönerge ile Eğitim Komisyonu'nun görev tanımı yapılmıştır. Yönerge 2022 yılında Senato onayına sunulacak ve onayın ardından uygulamaya alınacaktır. Öğrenci İşleri Daire başkanlığı 2022-2023 Akademik takvimini yıllık iş planı olarak yayınlayacak ve senatoya sunulması gereken program değişiklikleri vb. faaliyetler için takvim planlaması yapacaktır.

Üst yönetim Pandemi'nin birinci yılında almış olduğu çevik kararları 2021 yılında da sürdürmüştür. 2021-2022 akademik yılının güz döneminde yüz yüze ve uzaktan karma eğitim sürecinde de önlemlerini almış ve senato kararları ile ilan etmiştir (<https://gensek.deu.edu.tr/category/senato/>).

Eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke ve kurallar yönergelerle tanımlanmıştır. Sınav takvimi akademik birimler tarafından programa özgü olarak tanımlanır ve yayınlanır (<https://eng.deu.edu.tr/tr/sinav-programlari/>), (<https://denizcilik.deu.edu.tr/sinav-takvimi/>), (<https://bef.deu.edu.tr/tr/idari-birimler/ogrenci-isleri/sinav-programlari/>).

Program öz değerlendirme ile 82 programın eğitim ve öğretim süreçlerine yönelik izlemesi

yapılmıştır. Programlar PUKÖ döngülerini açmış ve önlemlerini tanımlamıştır (Bakınız kanıtlar B1.5.).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.1.1.YENİ BİRİM, BÖLÜM, PROGRAM AÇMA, ÖĞRETİM PLANI OLUŞTURU VE EĞİTİM KOMİSYONU ÇALIŞMA YÖNERGESİ TASLAĞI.docx](#)
- [B.1.1.2. Kimya programı öğretim programı değişikliği uygulaması.pdf](#)
- [B.1.1.3.Kimya Programı Bölüm Akademik Kurul Kararları.pdf](#)
- [B.1.1.4.Kimya Programı öğrenci anket sonucu.pdf](#)
- [B.1.1.5.Kimya Programı Öğretim üyeleri anket sonucu .pdf](#)
- [B.1.1.6.Kimya ProgramıDış paydaş anket sonucu.pdf](#)
- [B.1.1.7.Kimya programı Program Çıktıları Değerlendirme.pdf](#)
- [B.1.1.8.Ders değerlendirme anketi 2020-2021 Bahar dönemi.pdf](#)
- [B.1.1.9.Stratejik Araştırmalar Doktora programı.pdf](#)
- [B.1.1.10. Zorunlu dersler AKTS.xlsx](#)
- [B.1.1.11.PROGRAM TASARIMI VE ONAYI Örnekler.docx](#)
- [B.1.1.12.K3. Makine Mühendisliği Program tasarımı ve onayı iş akış.png](#)
- [B.1.1.13. Bilgi paketi güncelleme bilgi kanıtı.docx](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B 1.2.1.Seçmeli-Zorunlu Ders Oranları _Ders dağılım dengesi.xlsx](#)
- [B.1.2.2 Programın ders dağılım dengesi.docx](#)
- [B.1.2.3. SEÇMELİ DERSLERİN ÇEŞİTLİLİĞİ VE YETERLİLİĞİ Örnekler.docx](#)
- [B.1.2.4.PROGRAM TASARIMINDA SEÇMELİ DERSLER İLE İLGİLİ BEYANLAR.docx](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.3.1 PÇ_ÖÇ matrisleri Bilgi Paketi örnekleri.docx](#)
- [B.1.3.2.PROGRAM ÖZDEĞERLENDİRMEYE GÖRE PROGRAMLARDA ÖÇ.docx](#)
- [B.1.3.3.Resim İş programı ÖÇ kazanım ölçme yöntemi.docx](#)
- [B.1.3.4.Kimya Programı Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları.pdf](#)
- [B.1.3.5.Jeofizik programı ders değerlendirme örneği.pdf](#)
- [B.1.3.6.jeofizik Programı ders iyileştirme formu örnek.pdf](#)
- [B.1.3.7.Jeofizik programı soru kağıdı sablon.pdf](#)
- [B.1.3.8.Jeofizik programı PUKÖ formları örnek.pdf](#)
- [B.1.3.9.Makine Mühendisliği Örnek Ders DDF.pdf](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- [AKTS Hesabı Bilgisayar Mühendisliği.xls](#)
- [AKTS Hesap Müh Fak..xls](#)
- [akts_form-1.xls](#)
- [akts_form-2.xls](#)
- [AKTS Teknik İngilizce.xls](#)
- [Kopya CEV3022 Biyolojik Prosesler AKTS.xlsx](#)
- [ogrenci is yuku anketi.doc](#)
- [.EFES+MYO+diploma.pdf](#)
- [Doktora Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [FEN+BIL.+ENS.+DR+DIPLOMA.pdf](#)
- [FEN+BIL.ENS.+YL.+DIPLOMA.pdf](#)
- [Lisans Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [MUH.+FAK.diploma.pdf](#)
- [Önlisans Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [Yüksek Lisans Diploma Eki Örneği.pdf](#)
- [B.1.4.1.PROG ÖZDEĞ. SONUÇLARINA GÖRE AKTS GÜNCELLEME VE ÖĞREN GERİ BİLD. ALMAK ÜZERE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI ÖRN..docx](#)

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [B.1.5.1.Amerikan Kültürü ve edebiyatı İç Paydaşlar \(öğrenci\)-Toplantı Tutanaklar.pdf](#)
- [B.1.5.2.Amerikan Kültürü ve edebiyatı Dış Paydaşlar\(mezun\)- Toplantı Tutanaklar.pdf](#)
- [B.1.5.3.Amerikan Kültürü ve Edebiyatı Dış paydaş sunumu.pptx](#)
- [B.1.5.4.Bilgisayar Mühendisli Programı Öğrenci Anket değerlendirme akademik kurulu-İç paydaş katılımı.pdf](#)
- [B.1.5.5.Bilgisayar Mühendisliği programı Dış Paydaş Mezun görüşleri.pdf](#)
- [B.1.5.6.Bilgisayar Programı Öğrenci Anketleri Program Çıktılarına Ulaşılma Düzeyleri.pdf](#)
- [B.1.5.7.DEU FTRYO Dış Paydas. 2020 Raporu.docx](#)
- [B.1.5.8.Dilbilim programı dış paydaş katılımı.pdf](#)
- [B.1.5.9.Felsefe programı mezun anketi.pdf](#)
- [B.1.5.10.fizik programı 2020-2021-Bahar-Ic-Paydas-Ogrenci-Raporu_E1.pdf](#)
- [B.1.5.12.programların web sayfasında ilan ettikleri dış paydaş örnekleri .docx](#)
- [B.1.5.13.Resim iş programı dış paydaş anketi \(mezun\).pdf](#)
- [B.1.5.14.PDR İç ve Dış Paydaşlar Listesi.docx](#)
- [B.1.5.15.PUKO MTK003.docx](#)
- [B.1.5.16.PUKO TOURISM.pdf](#)
- [B.1.5.17.PUKO_Fizik programı-001.docx](#)
- [B.1.5.18.PUKO_Fizik programı-002.docx](#)
- [B.1.5.19.PUKÖ_ALM-001.docx](#)
- [B.1.5.20.PUKÖ-ALM-002.docx](#)

- [B.1.5.21.PUKÖ-Ekonometri.docx](#)
- [B.1.5.22.PUKÖ-İİBF- İKTİSAT- 001.docx](#)
- [B.1.5.23.PUKÖ-İİBF- İKTİSAT- 002.docx](#)
- [B.1.5.24.PUKÖ-MUT-002.pdf](#)
- [B.1.5.25.PUKÖ-MZC-002.docx](#)
- [B.1.5.26.PUKÖ-MZC-003.docx](#)
- [B.1.5.11.Hemşirelik Fakültesi dış paydaş katılımı.pdf](#)

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [B.1.6.1.Öğrenci İşleri Süreç Detay Planı ve Risk Değerlendirme Formu.xlsx](#)
- [B.1.6.2.Öİ-S-002 Burs verme süreci iş akışı.doc](#)
- [B.1.6.3.Öİ-S-003 ÇAP \(ÇİFT ANADAL\) VE YANDAL İŞLEMLERİ İŞ AKIŞI.doc](#)
- [B.1.6.4.Öİ-S-004 Ders Kayıt İşlemleri İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.5.Öİ-S-005 Ders Muafiyet işlemleri İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.6.Öİ-S-006 Öğrenci Belgesi-NOT DURUM Verme İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.7.Öİ-S-007 Öğretim Planı Değişiklik İşlemleri İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.8.Öİ-S-008 ÖSYM-İlk Kayıt İşlemleri.doc](#)
- [B.1.6.9.Öİ-S-009 Sınav Notuna İtiraz İşlemleri İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.10.Öİ-S-010 Sınav Programının Hazırlanması.doc](#)
- [B.1.6.11.Öİ-S-011 Öğrenci staj-is-akisi.doc](#)
- [B.1.6.12.Öİ-S-012 Tek Ders Sınavı İşlemleri İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.13.Öİ-S-013 ERASMUS GELEN ÖĞRENCİ İŞ AKIŞI.docx](#)
- [B.1.6.14.Öİ-S-014 Erasmus Giden Öğrenci İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.15.Öİ-S-015 Haftalık Ders Programı Hazırlama İşlemleri İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.16.Öİ-S-016 Hazırlık Öğretiminden Başarısız Olanlar İçin Kayıt Silme İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.17.Öİ-S-017 Kayıt Dondurma İşlemleri İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.18.Öİ-S-018 Kayıt Silme İşlemleri İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.19.Öİ-S-019 Mazeret Sınavı İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.20.Öİ-S-020 Yatay Geçiş Süreci İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.21.Öİ-S-021 Yükseköğretim Kurumları Öğrenci Disiplin İşleri İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.22.Öİ-S-022 Mezuniyet İşlemleri İş Akışı.doc](#)
- [B.1.6.23.Yeni program açma iş planı.xlsx](#)

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

2019-2020 ve 2020-2021 Akademik yıllarında Pandemi sebebiyle, uzaktan eğitim ile ilgili öğretim yöntem ve teknikleri ile ilgili senato kararları KİDR 2020’de verilmiştir. Ders Bilgi Paketinde her dersin AKTS değerine karşılık uygulanan öğretim yöntemi, ölçme ve değerlendirme araçları tanımlıdır. Ayrıca 2020-2021 akademik yılı bahar döneminde 18.02. 2021 tarihli senato kararında da yine benzer olarak “Öğrencilerin derse ilgilerini artırmak ve öğrenmeyi kolaylaştırmak amacıyla canlı derslerin sunum, ekran paylaşımı, çoklu ortam öğeleri ile desteklenmesine; Öğretim elemanlarının, ders notu ya da sunusunun yanı sıra ders videosu, ses kayıtları, örnek okuma metinleri, etkileşimli materyaller gibi içeriklere ve tartışma, paylaşım, ödev ve proje gibi etkinliklere yer vermelerine”, “Önceden ders materyallerinin sisteme yüklenerek öğrencinin kullanımına açılması ve sınıf içi eğitim süreçlerinin daha etkin kullanımına dayalı “Tersyüz” uygulama benzeri çevrimiçi

destekli yöntemlerle hem öğrencilerin derse hazırlanması hem de eş zamanlı çevrimiçi dersler için zamanın etkin kullanılmasının sağlanmasına“ derslerin öğrenci merkezli yürütülmesi gerektiği belirtilmiştir. (<https://www.deu.edu.tr/duyurular/deu-senatosu-kararidir>).

Öğrenci merkezli öğretim araçlarından birisi de laboratuvar uygulamalarıdır. 2020-2021 akademik yılı güz döneminde bu alanda da önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. 2020-2021 bahar döneminde devam eden pandemi sürecinde de uzaktan eğitimle laboratuvar uygulamaları yapılmıştır.

Mesleki laboratuvarların videoları hazırlanmıştır. Bu videolara ait örnekler YÖKAK Uzaktan Eğitim Ek Raporunda verilmiştir. Fen ve Mühendislik alanlarında temel ders ve laboratuvar uygulaması olarak Kimya dersinin laboratuvarını uzaktan yürütmek için CloudLABs yazılım satın alınmış ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Eğitim Fakültesi: Fen Bilgisi Öğretmenliği, Kimya Öğretmenliği ve Fizik Öğretmenliği programlarında kullanılmaya başlanmıştır. 2020-2021 Bahar döneminde kullanıcı sayısı 486'ya ulaşmıştır.

Özet olarak, Dokuz Eylül Üniversitesi'nde öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi, tersyüz uygulamaların kullanılması, öğrenci etkileşiminin artırılması, günlük çalışma saati dışında da öğrencilerle iletişimin kurulması yönünde kararlar alınmıştır. Değişim programı öğrencileri ile engelli öğrencilerin uzaktan eğitimlerini sürdürmeleri de planlamalar karar altına alınmıştır. Öğrenci merkezli öğretimi, ölçme/ değerlendirme araçlarının çeşitliliği değerlendirmek üzere DEUZEM ders bazında ve üniversite genelinde uzaktan eğitim ile ilgili birçok istatistiksel verinin alınabilecek bir yazılımın AR-GE'sini geliştirmiştir. DEUZEM, canlı ders sayısı, öğrenci sayısı, kullanıcı sayısı, oturum sayısı, açılan ders sayısı, açılan ödev sayısı ve oluşturulan materyal sayısı vb. istatistiklere anlık olarak ulaşabilmekte ve haftalık olarak web sayfasında “onlineDEU İstatistikler” bölümünde bu veriler yayınlanmaktadır (<https://deuzem.deu.edu.tr/faaliyetlerimiz>). Sosyal medya araçları ile bu istatistikleri öğrenciler ve kamuoyu ile paylaşmaktadır (<https://twitter.com/deuzem>). 2020-2021 bahar döneminde toplam 23.962 ödev verilmiş, 1.693.620 materyal yüklenmiştir. Yaz dönemi ve güz dönemi altyapı olanaklarındaki gelişmeler sürekli yayınlanmaktadır. Ayrıca, uzaktan eğitimde ders sayıları, öğrenci sayısı ve eğitmen sayısındaki artış da sunulmaktadır. Uzaktan eğitime başlanılan bahar dönemine nazaran takip edilen güz döneminde öğrenci merkezli eğitim, ölçme ve değerlendirme açısından önemli ilerleme kaydedilmiştir. (<https://deuzem.deu.edu.tr/faaliyetlerimiz/?target=onlineDEU%20%C4%B0statistikler>)

DEU Tıp Fakültesi, öğrenci merkezli öğrenme, öğretim ve değerlendirmeyi geleneksel olarak yıllardır yürüten fakültemizdir. Tıp Fakültesinin, uzaktan eğitimde de bu öğretim yöntemini uygulayabilmesi için SAKAİ öğretim yönetim sisteminde ayrı bir yapılanma geliştirilmiş ve 2020-2021 akademik yılı güz döneminden itibaren uygulamaya alınmıştır (<https://onlinetip.deu.edu.tr/portal>).

Uzaktan eğitimde öğrenci merkezli öğretim, öğrenme ve değerlendirme araçlarının daha zengin olduğu söylenebilir. Bu amaca yönelik DEUZEM tarafından organize edilen eğitimler çok çeşitlidir ve akademik personelin gelişimine önemli destek olmaktadır (<https://deuzem.deu.edu.tr/yayinlarimiz/>). 2020 yılında verilen eğitimler uzaktan eğitim ek raporunda sunulmuştur ve DEUZEM web sayfasında canlı yayın linkleri mevcuttur. 2021 yılında bu eğitimlere devam edilmektedir ve Mart 2021'de verilen eğitim serisi başlıkları; Öğrenme Analitiği Kullanarak Ders Değerlendirme, Canlı Derslerde Etkileşim ve Öğrenci Motivasyonu, Öğrenme Yönetim Sistemi Kullanımında Doğrular Yanlılar, Hibrit Öğrenmede Oyun ve Oyunlaştırma, Öğrenmeyi Öğrenmek, Öz Düzenlemeye Dayalı Öğrenme ve Yükseköğretim, Uzaktan Eğitimde Etkili Ders Tasarımı'dır.

2021 yılında yürütülen program öz değerlendirme çalışmalarında da öğrenci merkezli öğrenme, öğretim ve değerlendirme yöntemlerinin ne ölçüde sağlandığı sorgulanmaktadır (Program Özdeğerlendirme Kılavuzu sayfa 16, sayfa 19) (https://kalite.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/01/Program-_zde_ erlendirme-K_ lavuzu.pdf).

Program Öz Değerlendirme raporlarından alınan örnekler aşağıdaki gibidir

Mühendislik Fakültesi Maden Mühendisliği; Eğitim programını oluşturan öğrenme süreçleri bileşenleri genel olarak dersler, uygulamalar, öğrenci merkezli eğitim komponentleri (aktif öğrenme), özerk öğrenme ve içerik aşamalarından oluşmaktadır. Bunlardan aktif öğrenme olarak

adlandırılan öğrenci merkezli eğitim süreçlerinde ise sınıf içi yönlendirilmiş aktiviteler (MDN 2016-Madencilikte Temel Mühendislik Pratiği, PBL Dersi), tartışma (MDN 3008-Maden İşletme PDÖ, MDN 3009-Cevher Hazırlama PDÖ), saha çalışmaları (MDN 2014-Maden Topoğrafyası, JEO 1013-Genel Jeoloji), Laboratuvar (MDN 3006-Kaya ve Zemin Mekaniği, MDN 2012-Cevher Hazırlama I, MDN 3015-Cevher Hazırlama II, MDN 3010-Cevher Hazırlama III), Öğretim üyeleri ile yapılan bire bir görüşme ve ortak çalışmaları kapsamaktadır.

Mühendislik Fakültesi Çevre Mühendisliği; Laboratuvar uygulamalarının yanı sıra proje esaslı bir eğitim programı uygulanmaktadır. Öğretim programında bazı zorunlu derslere ait yıl içi projeleri ve dönem ödevleri kapsamında öğrenci grupları oluşturularak tek ya da çok disiplinli çalışma gruplarında görev alabilme yeteneği kazandırılmaktadır. Özellikle tasarım (proje) derslerinde oluşturulan gruplarda öğrenciler, öğretim üyeleri ve gruba atanan araştırma görevlileri, grup içinde müşterek çalışma pratiğinin ve sinerjinin artmasına yönelik katkılarını koymaktadır. Diğer proje derslerinin bazılarında ise öğrenciler gruplar halinde çalışmakta, işletmelere giderek bilgi almakta, proje raporu hazırlamakta ve gerçek hayattan alınmış problemlerin çözümü ve bu amaca yönelik tesislerin tasarımı konusunda sunuş yapmaları istenmektedir. Bu uygulamalar ile öğrencilerin takım halinde çalışabilme yeteneklerinin artırılması ile ilerideki mesleki (mühendislik) yaşamlarında disiplinler arası takımlarda çalışabilme becerisi sağlanmaktadır.

Makine Mühendisliği programı; Programda laboratuvar ve tasarım derslerinin yanı sıra öğrenciler 7. yarıyılıda kayıtlı oldukları Araştırma Projesi ve 8. Yarıyılıda kayıtlı oldukları Bitirme Projesi dersleri kapsamında 1 yıllık bir proje çalışması yürütmektedirler. Bölümümüzde 2017-2018 öğretim yılı güz yarıyılından itibaren uygulanmaya başlanana ve Araştırma- Bitirme Projesi (ABP) olarak adlandırılan bu proje kapsamında öğrencilerimiz disiplinler arası takımlarda çalışma, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanabilme imkanı bulmakta, mühendislik standartlarını ve gerçekçi koşulları/kısıtları içeren açık uçlu bir projede çalışmaktadırlar. ABP projesinin ilk aşaması olan Araştırma Projesi kapsamında öncelikle problem üzerinden yola çıkarak değişik tasarımlar yapılmakta, yapılan analiz çalışmaları neticesinde tasarım dondurularak nihai tasarım ve imalat resimleri oluşturulmaktadır. Bitirme Projesi aşamasında ise dondurulan tasarımın birebir veya prototip olarak üretim çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Üretim öncesi maliyet çalışmaları ve üretim için gerekli kaynakların bulunması çalışmaları da öğrencilerimiz tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda Makina Mühendisliği Bölümü, Mühendislik Fakültesi Döner Sermayesi Bölüm Payı üzerinden projeleri dönemsel bazda belirlenen bütçelerle desteklemektedir. Bunun yanında TÜBİTAK Öğrenci Bitirme Projeleri Programı tarafından desteklenen projelerimiz de bulunmaktadır. (Taşıyıcı Denge Robotu ve Analizi, TÜBİTAK 2209-B.) Projeler disiplinler arası danışman öğretim üyeleri tarafından yıl boyu izlenmekte, konuyla ilgili uzman öğretim üyelerinden oluşan bir jüri tarafından nihai proje çıktıları ikinci yarıyıl sonunda değerlendirilmektedir. Araştırma ve Bitirme Projesi ile ilgili akış şeması ve detaylı bilgilere <http://makina.deu.edu.tr/tr/arastirmabitirme-projeleri/> adresinden ulaşılabilir.

Güzel sanatlar Fakültesi Grafik programı; Seminer, uygulamalı atölye çalışması, yazılı, sözlü sınavlar, sergiler, sempozyum, kongre, festival gibi etkinlikler.

Ders Bilgi Paketinden örnekler aşağıdaki linklerden ulaşılabilir.

- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık / PDR 1001 Kültürel Antropoloji : Anlatım, tartışma, problem çözme, bireysel çalışma ve araştırma https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2022-2023/tr/tr_1105_1105_1590.html
- Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık / Gelişim Psikolojisi 2; Anlatım, tartışma, soru cevap, araştırma https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2022-2023/tr/tr_1105_1105_1594.html
- Fen Bilgisi Öğretmenliği/ Eğitim Felsefesi; Anlatım, tartışma, soru-yanıt, araştırma ve

- bireysel çalışma https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2022-2023/tr/tr_105_1083_49.html
- Hemşirelik Fakültesi/ Hemşirelik programı/ Fizyoloji I: Görsel destekli sunum, Beyin fırtınası, Soru yanıt https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2022-2023/tr/tr_1229_1229_345.html
 - Denizcilik Fakültesi/ Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği Programı/ DENİZCİLİK İŞLETMELERİ YÖNETİMİ VE ETİK; Literatür tarama, sunumlar, vakı ç a l ı ş m a l a r ı , https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2022-2023/tr/tr_1160_1160_602.html
 - Edebiyat Fakültesi/ Amerikan Kültürü ve Edebiyatı programı/ Klasik Batı Edebiyat; Ders anlatımı, derste incelenecek eserlerin tartışılması https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2022-2023/tr/tr_1127_1127_127.html
 - Fen Fakültesi/ Bilgisayar Bilimleri/ Nesneye Yönelik Analiz ve Tasarım; Ders, anlatım, sınıf sunumu ve tartışma biçiminde öğretilecek. Öğretilen dersin yanı sıra, öğrencilere gruplar halinde sunumlar hazırlatılacak ve tartışmalı oturumlar şeklinde sundurulacaktır. Dersin bazı haftalarında, daha önce verilen ödev sonuçları tartışılarak p e k i ş t i r i l e c e k t i r . https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2022-2023/tr/tr_9563_9563_145.html
 - Fizik tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi/ Anatomi I; Derslikte yapılan sunumlar ve anatomi uygulama salonunda kadavra ve maketler üzerinde yapılan uygulamalı çalışmaları içerir https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2022-2023/tr/tr_9565_9565_100.html
 - İlahiyat programı/ Arap Dili ve Edeb. I; Anlatma, araştırma, soru- cevap, ödev ve u y g u l a m a . . https://debis.deu.edu.tr/ders-katalog/2022-2023/tr/tr_1146_1146_1006.html

DEUZEM tarafından 2021 yılında düzenlenen öğrenme ve öğretme üzerine canı yayın e ğ i t i m l e r i n e <https://deuzem.deu.edu.tr/canli-yayin/> ve bilgilendirme yayınlarına <https://deuzem.deu.edu.tr/yayinlarimiz/> adresinden ulaşılabilir. Bu yayınlardan bazıları aşağıda sıralanmıştır.

- <https://deuzem.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/04/egitsel-videolarda-etkililigi-artirmanin-yollari.jpeg>
- <https://deuzem.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/04/Uzaktan-egitimi-tum-ogrenciler-icin-erisilebilir-kilma.pdf>
- https://deuzem.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/04/Grup-c__alis__malarinda-ic__sel-motivasyon-ve-yaraticilik.pdf
- https://deuzem.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/04/Eris__ilebilir-PowerPoint-sunumlari-hazirlamak-ic__in-ipuc__lari.pdf
- <https://deuzem.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/04/Ingilizce-Uygulamalar.pdf>
- <https://deuzem.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/07/Uretken-bir-ogrenme-icin-stratejiler.pdf>
- <https://deuzem.deu.edu.tr/deuzemkitap/ogrenmemodelleri/index.html#p=1>
- https://deuzem.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/11/Uzaktan-ve-Harmanlanmis__Derslerde-Ders-Tasarim-Adimlari.pdf
- https://deuzem.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/12/Teknoloji-kullanimini-destekleyen-o__g__retim-stratejileri.pdf
- <https://deuzem.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2022/02/cevrimici-ders-navigasyon.pdf>

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Programlarımızda ölçme ve değerlendirme amacıyla uygulanacak olan yöntemler dönem başında tanımlanarak Bilgi paketinde ilan edilir. Bu uygulama 2010 yılından itibaren sürdürülmektedir. Ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin çeşitliliği hakkında bilgi paketi örnekleri ölçüt B.2.1.'de verilmiştir. Programa ve derse özgü çeşitlilik mevcuttur. Uzaktan eğitim süreçlerinde bu çeşitlilik de yine B.2.1 'de sunulmuştur.

Sınav uygulamalarına yönelik yönetmelikler, uygulama esasları tanımlıdır ve 2017 yılından itibaren hazırlanan KİDR'de bu dökümanlar sunulmuştur. Pandemi sürecinde alınan önlemler de KİDR 2020'de sunulmuş olup 2021 yılında benzer önlemlerle süreç yürütülmüştür.

2021 yılında yürütülen program öz değerlendirme çalışmalarına göre ölçme ve değerlendirme/ öğretim yöntemlerine yönelik örnekler B.2.1.ölçütünde sunulmuştur. Mühendislik fakültesi MÜDEK akreditasyonuna sahip tüm programlarda ÖÇ-Ölçme ve değerlendirme matrisleri oluşturulmaktadır. Bilgisayar Mühendisliği matrisi örnek olarak verilmiştir. Ayrıca Fizik programı iç paydaş anketi yaparak ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yeterliği konusunda geri bildirim almıştır. Uzaktan öğretim yönetim sistemi raporunda da ölçme ve değerlendirmeye yönelik bulgular paylaşılmıştır. Ayrıca DEUZEM istatistiklerinde ödev/ sınav vb. uygulama sayıları da paylaşılmaktadır (<https://deuzem.deu.edu.tr/istatistikler/>).

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde önlisans ve lisans öğrenci kabulleri ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınav sonuçlarına göre, lisansüstü öğrenci kabulleri ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Dokuz Eylül Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır.

Yatay Geçiş Kabulleri

Dokuz Eylül Üniversitesi önlisans ve lisans programlarına Üniversite dışından veya içinden yatay geçiş başvuruları; Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve Dokuz Eylül Üniversitesi'nin yatay geçiş yönergesine göre yapılmaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesi lisansüstü programlarına Üniversite dışından veya içinden yatay geçiş başvuruları; Yükseköğretim Kurulu Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği ve Dokuz Eylül Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği hükümlerince yürütülmektedir.

Özel öğrenci kabulleri

Üniversitemiz önlisans ve lisans programlarına özel öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, Dokuz Eylül Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Dokuz Eylül Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi hükümlerine göre yapılmaktadır.

Lisansüstü programlara özel öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği, Dokuz Eylül Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Dokuz Eylül Üniversitesi Özel Öğrenci Yönergesi hükümlerine göre yapılmaktadır.

Dikey Geçiş ile Öğrenci Kabulü

Üniversitemiz lisans programlarına dikey geçiş ile öğrenci yerleştirme işlemleri; Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM) tarafından yapılan Dikey Geçiş Sınav (DGS) sonucuna göre ÖSYM tarafından yapılmaktadır.

Önlisans ve Lisans Programlarına Yatay Geçiş İşlemleri

Başarı puanına ve merkezi yerleştirme puanına göre yatay geçiş başvurularına ilişkin koşullar ve açıklamalar Dokuz Eylül Üniversitesi'nin internet sayfasından duyurulur. Başvurular, akademik takvimde belirlenen ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın internet sayfasında ilan edilen tarih aralıklarında şahsen, postayla veya internet üzerinden yapılır. Başvuru yapacak öğrenciler, başvuru için gerekli belgeleri online başvuru sayfasına yükleyerek, posta yoluyla veya şahsen ibraz edebilirler. Başvuru koşullarını taşımayan adayların başvuruları değerlendirmeye alınmaz. Dokuz Eylül Üniversitesi'nin tamamen veya kısmen yabancı dil ile eğitim yapan programlarına yatay geçiş için Dokuz Eylül Üniversitesi'nin yapacağı yabancı dil yeterlilik sınavından başarılı olmak şarttır. Yatay geçiş başvurusunda bulunan öğrencilerin değerlendirme ve kabul işlemleri yatay geçiş takviminde belirlenen süreler dahilinde ilgili akademik kurullarca gerçekleştirilir. Başarı puanına göre başvurularda değerlendirmeler adayların merkezi yerleştirmedeki sınav puanları ile transkriptte yer alan genel not ortalamaları göz önüne alınarak kontenjanlar çerçevesinde yapılır. Ek Madde-1 kapsamındaki yatay geçişler hariç önlisans diploma programlarının ilk yarıyılı ile son yarıyılına, lisans diploma programlarının ilk iki yarıyılı ile son iki yarıyılına yatay geçiş yapılamaz. Merkezi yerleştirme puanına göre yatay geçiş başvurularında, öğrencilerin kayıtlı olduğu yıldaki ÖSYM yerleştirme puanının, geçmek istediği diploma programının taban puanına eşit veya yüksek olması ve Yükseköğretim Kurulunca belirlenen şartları sağlamaları halinde hazırlık sınıfı dahil olmak üzere başvuru yapabileceklerdir. Kabul edilen öğrenciler birimlerin internet sayfasında ilan edilir. Kabul edilen öğrenciler kayıt evrakları ile birlikte ilgili birimlere ilan edilen süreler içerisinde başvurur ve kayıtları gerçekleştirilir.

Lisansüstü Programlara Yatay Geçiş İşlemleri

Üniversite içindeki başka bir enstitü anabilim/anasanat dalında veya başka bir yükseköğretim kurumunun lisansüstü programında en az bir yarıyılı tamamlamış olan başarılı öğrenci, lisansüstü programlara yatay geçiş yoluyla kabul edilebilir.

Yatay geçiş yoluyla kabul edilme koşulları ilgili enstitü yönetim kurulu tarafından belirlenir.

Üniversitenin bir lisansüstü programına yatay geçiş yapmak isteyen öğrenci, devam etmekte olduğu öğretim programını tanıtan ve kayıt olduğu derslerden başarı durumunu belirten belgeleri dilekçesine ekleyerek, ilgili enstitü müdürlüğüne başvurur. Başvurular anabilim dalı görüş ve önerileri alınarak Enstitü Yönetim Kurulunda karara bağlanır.

Yatay Geçiş Öğrenci Kabulü (Önlisans ve Lisans Programları)

Yatay geçiş başvurularına ilişkin koşullar ve açıklamalar Dokuz Eylül Üniversitesi'nin internet sayfasından duyurulur. Başvurular, akademik takvimde belirlenen ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın internet sayfasında ilan edilen tarih aralıklarında şahsen, postayla veya internet üzerinden yapılır. Başvuru gerçekleştiren öğrenciler; başvuru için gerekli belgeleri online başvuru sayfasına yüklerler, ya da posta ile iletir veya şahsen ibraz edebilirler. Başvuru koşullarını taşımayan adayların başvuruları değerlendirmeye alınmaz. Dokuz Eylül Üniversitesi'nin tamamen veya kısmen yabancı dil ile eğitim yapan programlarına yatay geçiş için Dokuz Eylül Üniversitesi'nin yapacağı yabancı dil yeterlilik sınavından başarılı olmak şarttır. Başvuruda bulunan öğrencilerin değerlendirme ve kabul işlemleri yatay geçiş takviminde belirlenen süreler dahilinde ilgili akademik kurullarca gerçekleştirilir. Değerlendirmeler adayların merkezi yerleştirmedeki sınav puanları ile transkriptte yer alan genel not ortalamaları göz önüne alınarak kontenjanlar çerçevesinde yapılır. Ek Madde-1 kapsamındaki yatay geçişler hariç önlisans diploma programlarının ilk yarıyılı ile son yarıyılına, lisans diploma programlarının ilk iki yarıyılı ile lisans diploma programlarının son iki yarıyılına yatay geçiş yapılamaz. Kabul edilen öğrenciler birimlerin internet sayfasında ilan edilir. Kabul edilen öğrenciler kayıt evrakı ile birlikte ilgili birimlere ilan edilen süreler içerisinde başvurur kayıtları gerçekleştirilir.

Yatay Geçiş Öğrenci Kabulü (Lisansüstü Programlar)

Üniversitedeki aynı enstitünün bir başka anabilim dalında veya başka bir yükseköğretim

kurumunun eşdeğer enstitüsüne bağlı lisansüstü programında en az bir yarıyılı tamamlamış olan başarılı öğrenci, lisansüstü programlara yatay geçiş yoluyla kabul edilebilir. Bir öğrencinin yatay geçiş başvurusunun kabul edilebilmesi için, başvuru tarihine kadar kayıtlı olduğu programda en az bir yarıyılı tamamlamış ve başarılı olması gerekir.

Üniversitenin bir lisansüstü programına yatay geçiş yapmak isteyen öğrenci; devam etmekte olduğu öğretim programını tanıtan ve kayıt olduğu derslerden başarı durumunu belirten belgeleri dilekçesine ekleyerek, ilgili enstitü müdürlüğüne başvurur. Başvurular anabilim dalı görüş ve önerileri alınarak Enstitü Yönetim Kurulunda karara bağlanır.

Yurt Dışından (Uluslararası) Öğrenci Kabulü

Dokuz Eylül Üniversitesi'nde uluslararası öğrenci kayıtları, Yükseköğretim Yürütme Kurulu Kararı doğrultusunda hazırlanmış olan Dokuz Eylül Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabul Yönergesi kapsamında gerçekleştirilmektedir. Başvurulara ilişkin koşullar ve açıklamalar Dokuz Eylül Üniversitesi'nin internet sayfasından (www.deyos.edu.tr) duyurulur. Başvurular, akademik takvimde belirlenen tarih aralıklarında şahsen, postayla veya internet üzerinden yapılır. Başvuru gerçekleştiren öğrenciler; lise diploması, lise transkripti, varsa uluslararası ve ulusal sınav sonucu ve pasaportunu online olarak yükler. Başvuruda bulunan uluslararası öğrencilerin değerlendirilmeleri ve kabulleri akademik takvimde belirlenen süreler dahilinde komisyon tarafından gerçekleştirilir. Başvuru için geçerli sınavlar internet sayfasında (www.deyos.edu.tr) duyurulmaktadır. Bu sınavlardan belirlenen başvuru koşullarını taşımayan adayların başvuruları değerlendirmeye alınmaz. Değerlendirmeler adayların ulusal ve uluslararası sınav puanları ile transkriptlerindeki not ortalamaları göz önüne alınarak kontenjanlar çerçevesinde yapılır ve kabulü uygun görülen adaylar tespit edilir. Kabul edilen öğrenciler “Öğrenim Meşruhatlı Vize” alabilmeleri için tarafından hazırlanan doğrulama kodunu içeren kabul mektubunu sistemden alabilir. Kabul edilen öğrenciler kayıt evrakları ile birlikte Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gerekli süreler içerisinde başvurarak kesin kayıtlarını yaptırabilir. Lisans programlarımıza kayıt olan öğrenciler denklik belgelerini il milli eğitim müdürlüklerimizden temin ederek Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına teslim ederler.

Lisansüstü programlara yabancı uyruklu adaylar ile lisans eğitiminin tamamını yurt dışında tamamlayan Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı adayların kabulü, anabilim/anasanat dalı görüşü doğrultusunda enstitü yönetim kurulunca karara bağlanır. Yurtdışından alınmış lisans diplomalarının eşdeğerliğinin YÖK tarafından onaylanmış olması gerekir.

Çift Anadal ve Yandal Kabulleri

Çift anadal ve yandal programları, öğrencilerimizin disiplinler arası eğitim fırsatlarından yararlanmasını mümkün kılmaktadır. Çift anadal ve yandal başvuruları; 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine göre ve Dokuz Eylül Üniversitesi'nin yönergelerine göre yapılmaktadır.

Başvurular, akademik birimlere yapılır. Başvuru koşullarını taşımayan adayların başvuruları değerlendirmeye alınmaz. Başvuruda bulunan öğrencilerin değerlendirilmeleri ve kabulleri akademik takvimde belirlenen süreler dahilinde ilgili akademik kurullarca gerçekleştirilir. Değerlendirmeler öğrencilerin transkriptlerinde yer alan genel not ortalamaları göz önüne alınarak kontenjanlar çerçevesinde yapılır ve kabulü uygun görülen adaylar tespit edilir ve Akademik Birim Yönetim Kurullarının onayı ile kesinleşir. Kabul edilen öğrencilerin kayıtları akademik birimlerce gerçekleştirilir ve çift anadal veya yandal eğitimlerine başlarlar.

Dokuz Eylül Üniversitesinde önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler

Üniversitemiz öğrencilerinin önceki “formal” (örgün) öğrenmelerinin tanınması 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve

Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ile Dokuz Eylül Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi kapsamında gerçekleştirilmektedir.

İlgili komisyonlar Üniversiteye kabul edilen öğrencilerin daha önceki dönemlerde aldığı dersler ile yatay geçiş yaptığı programın derslerini dikkate alarak, senatonun belirlediği esaslara göre öğrencinin hangi yarıyla veya sınıfa intibak ettireceğini tespit eder, varsa öğrencinin alması gereken ilave derslerden oluşan bir intibak programı ile muaf tutulması gereken dersleri belirler. Bu öğrencilerin önceki programda almış ve başarmış oldukları derslerden uygun görülenler yeni programındaki not belgesine Yönetmelikte belirlenen şekilde işlenir. Dikey geçiş yolu ile geçiş yapanların ders ve sınıf intibaklarında da aynı yol izlenir.

Üniversitemiz öğrencilerinin önceki “non-formal” ve informal öğrenmelerinin tanınması 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” ile "Dokuz Eylül Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi" kapsamında gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin kendi imkanları ile edindikleri dil ve bilgisayar becerileri açılan Muafiyet sınavları ile ölçülmektedir. Bu sınavlarda yeterli puan alan öğrenciler, kayıt oldukları programın ilgili ders(ler)inden muaf olmaktadır.

Öğrenci işleri ile ilgili bütün yönetmelik ve yönergelerle aşağıda verilen linkten ulaşılabilir (<http://ogrenci.deu.edu.tr/regulations-and-directives/>)

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrenimi başarı ile bitirip diploma alabilmek için, öğretim programında yer alan tüm zorunlu ve öngörülen krediye karşılık gelen seçmeli derslerin alınarak başarılması, genel not ortalamasının 2.00 ve üzeri olması, staj yükümlülüğünü yerine getirmesi gerekmektedir. İzledikleri programdan mezun olmak için gerekli bütün derslerden geçer not aldıkları halde 2.00 genel not ortalamasını sağlayamayan son sınıf öğrencilerine yasal öğrenim süreleri içinde genel not ortalamalarını yükseltmek üzere öğretim planında yer alan son 4 (dört) yarıyıl derslerinden sınav hakkı tanınır. Öğrenciler bu sınav haklarını derslerin açıldığı yarıyıl sonundaki sınav döneminde kullanır. Öğrenci işlerine ait yönerge ve yönetmelikler <https://ogrenci.deu.edu.tr/regulations-and-directives/> adresinde verilmiştir. Önceki öğrenmeye yönelik bazı yönergelerle ait linkler aşağıda sunulmuştur.

Değişim programları ve öğrenci hareketliliğinde AKTS’nin tanınmasına yönelik yönergede ilgili maddeler aşağıdaki gibidir.

“Madde 8- Dokuz Eylül Üniversitesi ile yurtdışındaki üniversiteler arasında yapılan anlaşmalar uyarınca öğrenci değişim programları çerçevesinde ders alma ile ilgili olarak yurt dışındaki üniversitelere bir veya iki yarıyıl süre ile öğrenci gönderilebilir. Bu süre içerisinde öğrenci harçlarını ödemeye devam eder ve bu süre eğitim-öğretim süresinden sayılır.

Madde 9- Yurtdışına gönderilen öğrenciler, gittikleri dönem için kendi bölümünden/programından almaları gereken dersler yerine, gittikleri üniversitede aldıkları derslerden sorumlu sayılırlar. Bu derslerin seçimi, öğrenci danışmanlarının nezaretinde yapılarak, bölümün/programın teklifi ve ilgili birimin yönetim kurulunun onayı ile kesinleşir.

Madde 10- Öğrencilerin yurtdışındaki bu derslerden aldıkları AKTS/ECTS notları, Dokuz Eylül Üniversitesi Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Dokuz Eylül Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğinden ve AKTS/ECTS Notlandırma Sisteminden yararlanılarak değerlendirilebilir.

Madde 11- Dokuz Eylül Üniversitesi, programlarına kabul ettiği öğrencilerin yurt içi ve yurt dışındaki yükseköğretim kurumlarından aldıkları AKTS kredilerini tanır.”

Kanıtlar

<https://ogrenci.deu.edu.tr/ozel-oegrenci-yoenergesi/>

<https://ogrenci.deu.edu.tr/dokuz-eyluel-ueniversitesi-yatay-gecis-yoenergesi/>

<https://ogrenci.deu.edu.tr/minor-program-directive-2/>

<https://ogrenci.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/05/Muafiyet-Ve-Intibak-Yoenergesi.pdf>

<https://ogrenci.deu.edu.tr/double-major-program-directive-2/>

<https://ogrenci.deu.edu.tr/european-union-education-and-youth-programmes-erasmus-programme-student-mobility-directive-2/>

<https://ogrenci.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/05/Muafiyet-Ve-Intibak-Yoenergesi.pdf>

<https://ogrenci.deu.edu.tr/european-credit-transfer-system-ects-implementation-directive-2/>

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.2.1.1 Bilgisayar Mühendisliği Programı öğrenci merkezli öğrenme iyileştirme kanıtları.pdf](#)
- [B.2.1.2. Jeoloji Mühendisliği Programı Öğrenci Merkezli Öğrenme Kanıtları.docx](#)
- [B.2.1.3. Muzik Teknoloji Konervatura örnek dersler.docx](#)
- [B.2.1.6. PDR Öğrenci sunumları.docx](#)
- [B.2.1.7. Psikoloji Programı Ders Uygulama Örnekleri.pdf](#)
- [B.2.1.8. Psikoloji Programı Etik Kurul Örneği.pdf](#)
- [B.2.1.9. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık programı öğrenci merkezli öğrenme kanıtları.docx](#)
- [B.2.1.10. Sosyoloji programı 2019 Agora Ören Yeri Gezisi.pdf](#)
- [B.2.1.11. Sosyoloji programı Öğrenme Sürecinde Saha Çalışmaları.pdf](#)
- [B.2.1.12. Sosyoloji programı 2020 OnLine Seminerler Dizisi.pdf](#)
- [B.2.1.13. Sosyoloji programı Bergama Sindel Köyü Ziyareti.pdf](#)
- [B.2.1.14. Sosyoloji programı Buca Ceza İnfaz Kurumu Ziyareti-saha Çalışması.pdf](#)
- [B.2.1.15. Sosyoloji programı Disiplinlerarası Çalışmalar ve Derslerin Alınmasının Desteklenmesi.pdf](#)
- [B.2.1.16. Sosyoloji programı Ekim-Kasım Aralık 2020 Online Seminerler.pdf](#)
- [B.2.1.17. Sosyoloji programı Mart 2021 Prof Dr. Nadir Suğur'un Online Semineri.pdf](#)
- [B.2.1.18. L2. DEUZEM CANLI YAYINLARI.docx](#)
- [B.2.1.19. Öğrenci Merkezli Öğretim Örnekleri .docx](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.2.2.1. YENİ BİRİM, BÖLÜM, PROGRAM AÇMA, ÖĞRETİM PLANI OLUŞTURU VE EĞİTİM KOMİSYONU ÇALIŞMA YÖNERGESİ TASLAĞI.docx](#)
- [B.2.2.2. Bilgisayar Mühendisliği Başarım Tablosu Örneği.pdf](#)
- [B.2.2.3. Fizik programı 2020-2021-Bahar-İc-Paydas-Oğrenci-Raporu_E1.pdf](#)
- [B.2.2.4. AKE 2026 American Short Story exam.pdf](#)
- [B.2.2.5. Bilgisayar Mühendisliği 2020-2021-Bahar-Akademik-Personel-Anketi-Raporu_E.pdf](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [EK-1-DEÜ-Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği _ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı.pdf](#)
- [EK-2-Fbe_Uygulama_Esasları_.pdf](#)
- [Ek-3-Tezli_YL_Süreci.pdf](#)
- [Ek-4-Tezsiz_YL_Süreci.pdf](#)
- [Ek-5-Doktora_Süreci.pdf](#)
- [Ek-6-2020-2021 Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Lisansüstü İlan Metinleri.pdf](#)
- [Ek-7-2021-2022 Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Lisansüstü İlan Metinleri.pdf](#)
- [Ek-8-Bölüm Akademik Kurul Kararı.pdf](#)
- [Ek-9-Eğitim Öğretim Yön.değişikliği kararı.pdf](#)
- [Ek-9-Eğitim öğretim yönetmelik degisikligi kararı1.pdf](#)
- [P1.Dikey+geçiş+Transkript+\(İnşaat+mühendisliği\).pdf](#)
- [P2.Yatay+Geçiş+Transkript+\(Buca+Eğitim+Fakultesi\).pdf](#)
- [P3.Yatay+Geçiş+Transkript+\(İktisadi+ve+İdari+Bilimler+Fakultesi\).pdf](#)
- [P4.ERASMUS+Transkript+\(Gelen\).pdf](#)
- [P5.ERASMUS+Transkript+\(Giden-2019-2020+Guz\).pdf](#)
- [P6.FARABI+Transkript+\(Gelen\).pdf](#)
- [P7.MEVLANA+Transkript+\(Gelen\).pdf](#)
- [akademik takvim.jpg](#)
- [Ek-1-Enstitü Kurul Kararı.pdf](#)
- [Ek-2-2021-2022 GÜZ YARIYILI YURT İÇİ DOKTORA KONTENJANLARI.pdf](#)
- [Ek-3-Kesin Kayıt İçin Gerekli Belgeler Formu.doc](#)
- [Ek-4 \(a\)-DR-eğitim planı.pdf](#)
- [Ek-4 \(b\)-YL-eğitim planı.pdf](#)
- [Ek-5-2021-2022 GÜZ YARIYILI LİSANSÜSTÜ YABANCI UYRUKLU KONTENJA VE BAŞVURU T.pdf](#)
- [Ek-5-2021-2022 GÜZ YARIYILI LİSANSÜSTÜ YABANCI UYRUKLU KONTENJA VE BAŞVURULAR İNGİLİZCE.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Enstitüsü lisansüstü öğrenci kabulü.docx](#)

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Öğrenme kaynakları olarak kütüphane olanakları ve gelişmeleri 2021 yılı İdare Faaliyet Raporu sayfa 63-106 arasında, Bilgi işlem altyapı gelişmeleri ve iyileştirmeleri 2021 yılı İdare Faaliyet Raporu sayfa 106-116 arasında verilmiştir.

Uzaktan eğitim sunmak üzere DEUZEM tarafından yönetilen SAKAİ online öğretim yönetim sistemi kullanılmaktadır. OnlineDEU öğrenme yönetim sistemi (online.deu.edu.tr) senkron ve asenkron yapıdaki derslerin yapılmasına olanak sağlayan SAKAİ Öğrenme Yönetim Sistemi(OYS) ile açık kaynak kodlu Big Blue Button (BBB) canlı ders sistemini içeren bir yapıdır.

DEUZEM, SAKAI ÖYS üzerinden öğretim üyeleri ve öğrenciler için teknik destek verilmektedir. Öğrenci veya öğretim elemanları, öğrenme yönetim sisteminde yer alan araçların kullanımıyla ilgili bir problem yaşadıklarında, yönetici arayüzünden iletilen sorunu incelemekte ve sorunları çözmektedir. Yönetici arayüzünden çözülemeyecek sorunlar ilgili birimlere iletilmektedir (bilgi işlem daire başkanlığı, birim öğrenci işleri, öğretim elemanı). Ayrıca DEUZEM anlık olarak sistemdeki kullanıcı sayıları görüntülemekte ve grafiklerle rapor almaktadır. Yönetici panelinden, arayüzdeki basit kelime hataları güncellenebilmektedir. Sistemle ilgili pop-up şeklinde tüm kullanıcılara iletebilecek duyurular yapılmaktadır. Üniversite bilgi sisteminden öğretim üyeleri ve öğrencilerin kullanıcı bilgileri gelmektedir. Ancak kurum dışı misafir katılımcılarda yine yönetici panelinden kontrol edilebilmektedir. Sistem içerisinde e-posta adreslerine gönderilen şablon mesajların içerikleri düzenlenebilmektedir.

SAKAI OYS ile hem senkron hem de asenkron derslerin işleyiş süreci gerçekleşmektedir. Sakai OYS’de öğretim üyeleri DEU bilgi sisteminde kayıtlı derslerini “Ders oluşturma” aracında “Course” olarak etkinleştirerek döneme başlamakta. Ders etkinleştirme süreci, dersin verimli geçmesini sağlayacak araçların belirlenmesi aşamasıdır. OYS’de bulunan yaygın olarak kullanılan araçlar şu şekildedir; Ders İzlenesi, Ders İçerikleri, Ders Bilgisi, Kaynaklar, Ödevler, Kısa Sınav ve Testler, Not Defteri, Rubrik, Canlı Ders, Ders istatistikleri, Sınıf listesi, Mesajlar, Sohbetler, Duyurular, Forumlar...vb şekildedir. Öğretim üyeleri kendi ders içerikleri kapsamında ilgili araçları seçerek aktifleştirebilirler. Bu araçlar hakkında aşağıda kısaca bilgilendirmeler yapılmıştır.

Ders izlenesi: Derslerin DEÜ Ders Bilgi paketinde yer alan bilgilerinin, ÖYS içerisinde de paylaşabildiği bir araçtır. Öğrencilerin ders hakkında, dönem başından itibaren öğrenme kazanımları, değerlendirme yöntemleri, ders kaynakları vb. bilgilerin paylaşılabilirdiği alandır. İstenirse harici bir web sayfasına da (üniversite bilgi paketi) yönlendirilebilmektedir.

Ders Bilgisi: Dersteki araçların düzenlenebildiği, katılımcıların ekle/çıkartılabildiği, gruplandırmaların yapılabildiği, farklı derslerden kaynakların aktarılabildiği ve ders bazında erişimlerin yönetilebildiği araçtır.

Kaynaklar: Ders içerisinde yardımcı olacak kaynakların yüklenmesini imkan verebilmektedir. Ders başına 10 GB’lık bir alan ayrılmıştır. Öğretim üyeleri zaman dilimlerini değiştirerek öğrencilerle hafta hafta kaynak paylaşımı yapabilmektedir.

Ders İçerikleri: Paylaşılan ders kaynaklarının ve yazılı açıklamaların görsellikleri artırılarak düzenlenip müfredata uygun bir şekilde paylaşılabilirdiği araçtır. Öğretim üyeleri, bu araç sayesinde kaynaklar (yazılı, sesli, görüntülü materyaller veya linkler) ile ölçme değerlendirme öğelerini birlikte takip etmeleri gereken bir süreç halinde öğrencilere sunabilirler.

Ödevler: Dönem içerisinde, belirli aralıklarla öğretim üyeleri ödev verebilmekte, bu ödevleri sistem içerisinde değerlendirip geri bildirimler yapabilmektedir. Hatta akran değerlendirmesi yoluyla, öğrencilerin birbirlerinin ödevlerini notlandırmalarına imkan sağlanmaktadır.

Kısa sınav ve testler: Dönem içerisinde kısa testlerle veya ara/final sınav dönemlerinde sınavlarla öğrencilerin ölçme ve değerlendirme işlemleri gerçekleştirilebilmektedir. Farklı soru türleriyle, farklı zaman dilimlerinde tanımlanan sınavlar yapılabilmektedir. Soru havuzları oluşturularak, her öğrenciye farklı soruların gelebileceği sınavlar yaratılabilmektedir. Öğrencilere ister not düzeyinde, istenirse ayrıntılı olarak sınav geri bildirimleri yapılabilmektedir. Her sınavın kendi içinde farklı ayarlamaları yapılabilmektedir. İstenirse sonuçlar Not Defteri aracında yayınlanabilmektedir. Sınavlar farklı derslerin içerisine de aktarılabılır.

Not Defteri: Ders içerisindeki Kaynakları okumaları, Ödev ve Sınavlardan aldıkları notların bir karne gibi öğrencilerle paylaşılabilirdiği araçtır. Öğretim üyeleri dilerlerse aktif hale getirebilmektedir.

Rubrik: Ders ölçme değerlendirme araçlarında kullanabilecek, ders değerlendirme kriterlerinin puanlarının belirlendiği araçtır. Öğrencilerle dilerlerse paylaşılabilir.

Canlı Ders: Senkron derslerin işleyişinde, öğretim elemanları derslerini öğrencilerine ilan edilen ders programlarında yer alan saat ve tarihe göre oluşturarak BBB canlı ders aracı ile gerçekleştirmektedir. Bu araç sayesinde eğitmen ve öğrenciler eşzamanlı olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmektedirler. BBB canlı derslerinde, ders sırasında etkileşimi sağlayan “görüntülü konuşma”, “anket aracı “ , “sohbet”, “ tartışma odaları”, “sohbet”, “durum özelliği (dışarıda, meşgul)”, “ekran paylaşma”, “not paylaşma” gibi özellikler içermektedir. Öğretim üyeleri, ders sırasında katılımcılarının görüşlerini merak ettiği ya da ara değerlendirme almak istediği anda anket aracını kullanarak görüş alabilir ve sonuçları anında katılımcılarla paylaşabilir. Anlık yoklamalar yapılarak, ders katılımcılarını raporlayabilmektedir.

Mesajlar: Eposta gibi öğrencilerin ve öğretim üyelerinin ÖYS içerisinde mesajlaşabildikleri araçtır. Buradaki mesajların bir kopyası, öğrenci bilgi sisteminde tanımlı eposta adreslerine de gönderilebilmektedir.

Sohbet: ÖYS üzerinde ders bazında tüm kullanıcıların karşılıklı olarak yazılı sohbet edebilecekleri araçtır.

Forumlar: Konu başlıkları altında ders bazında kullanıcıların bilgi paylaşımı yapabildikleri araçtır.

Duyurular: Ders içerisinde, dersin öğretim üyesi veya eğitmenleri tarafından yapılan duyurular paylaşılmaktadır.

Ders İstatistikleri: Ders içerisinde aktif olan tüm araçların kullanım istatistikleri toplu olarak veya kişi bazında raporlanma imkanı bulunmaktadır. Böylelikle SAKAİ ÖYS öğretim üyelerine öğrenme analitiklerini kullanarak dersleri ile ilgili raporlama alma imkânı sunmaktadır.

Bununla birlikte senkron derslerde sohbet araçları ve forumlar gibi araçların kullanımı da SAKAİ tarafından sağlanabilmektedir. Eğitmenler tarafından yüklenen eğitim materyallerinin telif sorunları doğurabileceği hususunda bilgilendirme yapılarak bu konulara özellikle dikkat edilmesi vurgulanmaktadır. onlineDEU Öğretim Üyesi Kılavuzunda Erişilebilir Ders Materyali Oluşturma hakkında bilgiler verilmiştir.

(<https://deuzem.deu.edu.tr/ogretimelemanikilavuzu/#p=17>).

SAKAİ ÖYS istatistik araçları kullanılarak programlarda yüklenen kaynak sayısının izlenmesi mümkündür.

onlineDEU Sakai ÖYS ve BigBlueBotton canlı ders aracı açık kaynak kodlu sistemlerdir ve bu sistemlerin üzerine kurulu olduğu sunucular Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü'nden hizmet sağlamaktadır. Bu nedenle yüklenen eğitim materyalleri ve kullanıcı bilgileri gibi çeşitli veri ve dosyalar hiçbir dış depolama kaynağına ihtiyaç duyulmadan muhafaza edilmektedir. Hem veri tabanı sunucusu hem de dosyaların içerisinde bulunduğu depolama üniteleri kısa zaman aralıkları ile yedeklenmekte ve olası bir veri kaybının bu yolla önlenmesi sağlanmaya çalışılmaktadır.

DEUZEM-DESTEK öğrenci ve öğretim üyelerine öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimde destek olmaktadır. DEUZEM destek ile ilgili istatistikleri değerlendirerek DEÜ üst yönetim, Bilgi İşlem Dairesi ve Birimlere sunmaktadır. DEUZEM-DESTEK biriminin güz dönemi istatistikleri <https://deuzem.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/03/WhatsApp-Image-2021-03-18-at-124345-PM.jpeg> adresinde yer almaktadır.

DEUZEM destek iletişim kanalları aşağıdaki gibidir;

- **DEUZEM destek:** DEUZEM personeli (7 kişi) DEÜ tüm birimlerinden (36 birim) sorumlu olacak şekilde uygulanmaktadır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi aracılığı ile tüm birimler kendilerine atanan DEUZEM personelinin iletişim bilgileri ile ilgili bilgilendirilmiştir.
- **onlineDEU koordinatörleri:** DEUZEM 2020-2021 akademik yılı güz dönemine başlamadan

önce kurum içi organizasyonunu yenilemiş, birim ve programlarda onlineDEU koordinatörleri belirlenmiştir. DEUZEM tarafından organize edilen eğitimlerle, koordinatörlerin onlineDEU hakkında yeterlilikleri geliştirilmiştir (<https://www.youtube.com/watch?v=f1ChFNjSqD0&feature=youtu.be>). Bu koordinatörlerin amacı, öğretim üyeleri ve öğrencilerin öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimlerinde sorun olması durumunda yardımcı olmak ve destek olamayacakları konularla ilgili DEUZEM ile iletişime geçmektir. DEUZEM ile iletişime geçerken bir önceki maddede kendilerine atanan DEUZEM personeli ile iletişime geçmektedirler.

- **Canlı sohbet:** DEUZEM web sayfasında (deuzem.deu.edu.tr) Talk.to anında sohbet uygulaması kullanılmaktadır. Canlı sohbet uygulamasında kısmi zamanlı öğrenciler görev yapmaktadır. Bu uygulama ile çevrimiçi ve çevrimdışı mesaj gönderilebilmektedir. Uygulama raporlama imkanı verdiği için çalışan personelin en verimli şekilde çalışacağı saat aralıkları, sistemin yoğunluk durumuna göre sürekli güncellenerek en iyi hizmet vermeye çalışılmaktadır. Özellikle dönem başlangıcında ve sınav haftalarında hafta sonu ve gece 22.00'a kadar canlı destek sağlanmaktadır. Canlı sohbet istatistikleri Google Drive üzerine destek ekibi tarafından günlük olarak işlenmektedir.
- **Telefon:** sekreterlik, DEUZEM personeli telefon numaraları ve destek hattı (+90 232 3010777 ve +90 232 3010793) telefon numaraları DEUZEM web sayfasında ve onlineDEU web sayfasında duyurulmuştur.
- **E-posta:** info@deuzem.deu.edu.tr, ve destek@deuzem.deu.edu.tr e-posta adresleri aktif olarak kullanılmaktadır. Info DEÜ öğretim elemanları ve iç yazışmalar için kullanılırken, destek e-posta adresi öğrenci ve öğretim elemanları için kullanılmaktadır.
- **DEUZEM web sayfası:**
 - Hem öğrenci hem de öğretim elemanları için onlineDEU kullanımıyla ilgili destek videoları, çevrimiçi olarak DEUZEM'in web sayfalarından paylaşılmaktadır. Bu yardım videoları; sisteme girişten iletişim araçlarının kullanımına ve ders materyallerinin yüklenmesinden sanal sınıfların kullanımına kadar aktif olarak öğrenme yönetim sistemi araçlarının kullanımını kapsamaktadır. onlineDEU öğrenim yönetim sistemini kullanma ile ilgili 16 öğretim elemanı videosu ve 6 öğrenci videosu geliştirilmiştir. Ayrıca öğretim elemanı ve öğrenciler için rehberler geliştirilmiştir. Tüm destek materyallerine <https://deuzem.deu.edu.tr/destek/> adresinden erişilebilir.
 - DEUZEM'in web sayfasında "Destek", "SSS" vb araçlar geliştirilerek sorunlara en kısa sürede çözüm üretilmektedir. Öğrenci ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler sayesinde "Sıkça Sorulan Sorular" menüsü genişletilmektedir. İhtiyaç oldukça yeni destek videoları hazırlanarak, farklı çözüm yolları sistem kullanıcılarıyla paylaşılmaktadır. <https://deuzem.deu.edu.tr/sikca-sorulan-sorular/>
- **Önemli kılavuzlar:** Birimlerden sık talep edilebilecek bilgiler rehber şekline getirilerek birimlere elektronik belge yönetim sistemi üzerinden tüm öğretim üyelerine duyurulmak üzere gönderilmiştir.
 - Öğrenme analitikleri (ders istatistikleri) nasıl incelenir?
 - Ölçme ve değerlendirme ile ilgili videolar
- **Eğiticilerin Eğitimi web seminerleri** Sistematik olarak yapılan çevrimiçi eğiticinin eğitim programları ile öğrenme yönetim sisteminin kullanımına ve çevrimiçi eğitime olan yatkınlığın artırılması sağlanmaktadır. Eğitimler sonrasında "Eğitim değerlendirme formu" aracılığıyla eğitim alanların kazanımları ve ihtiyaçları geri bildirimleri alınmaktadır. Geri bildirimler değerlendirilerek iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmektedir.
 - [Eğiticilerin Eğitimi](#) (onlineDEU kullanımı)
 - [onlineDEU'ya Genel Bakış](#) (onlineDEU kullanımında detaylar)
 - [Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme](#) (Sınav haftası öncesi)

DEÜ 'sinde uzaktan eğitimde kalite güvencesinin sağlanmasına yönelik veriye dayalı bir düzenleme biçimi takip edilmektedir. Tüm süreçler sahadan veri toplanarak ve veriler değerlendirilerek gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimlerinde yaşadıkları sorunlar ilgili birimlere raporlanmaktadır. Ayrıca DEUZEM tarafından Güz döneminin değerlendirilmesine yönelik online anket öğrencilere ve öğretim üyelerine yönelik düzenlenmiştir.

DEUZEM öğrencilerin yanı sıra öğretim elemanları içinde öğrenme kaynağıdır. Bu amaçla, etkili içerik geliştirmesine rehberlik etmek üzere yeni ve yenilikçi teknolojileri deneyimleyerek birimlere yol gösterecek şekilde eğitsel tanıtıcı videolar çekmiştir. Lightboard teknolojisi, öğretim üyesinin eğitsel video kalitesini yükseltmek amacıyla test edilmiştir. Bu teknoloji ile öğretim elemanı sırtını öğrenciye dönmeden önünde duran saydam tahta ile dersini video çekim prensiplerine göre anlatabilmektedir. <https://www.youtube.com/watch?v=yaQNPn7VqfQ&t=12s>. DEUZEM tarafından başlatılan yeniliğin diğer birimlere yaygınlaştırılması çalışmaları yapılmıştır. DEÜ Fen Fakültesinde örnek çekim; <https://www.youtube.com/watch?v=kP5TiewkuP0> adresinde sunulmuştur. Ayrıca DEUZEM web sayfasında DESTEK bölümünde "Eğitsel içerik geliştirme" sekmesinde öğretim elemanlarının faydalanabilecekleri eğitsel içerik geliştirme araçları ve amaçları hazırlanmıştır.

DEUZEM tarafından eğitimcilerin eğitimleri kapsamında, Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde eğitsel içeriklerin kalitesini etkileyeceği düşünülen eğitimler ile öğretim elemanlarının pedagojik bilgilerinin geliştirilmesi amaçlanmıştır. Bu eğitimler;

- [Etkili Sunum için Tasarım İpuçları](#) (öğretim elemanı)
- [Etkili Sunum Teknikleri](#) (öğrenci)
- [Bunun İntihal Olduğunu Bilmiyordum!](#) (öğrenci)
- [Kurumsal Akademik Dürüstlük Kültürü Geliştirme](#) (öğretim elemanı)
- [onlineDEU'da Ölçme ve Değerlendirme](#)
- [Eğitimde teknoloji entegrasyonu](#)
- [Eğitimde süreçsel drama uygulamaları](#)

DEUZEM tarafından verilen hizmet içi eğitimlere <https://deuzem.deu.edu.tr/canli-yayin/> web sayfasından ulaşılabilir. Akademik personelin talepleri, uzaktan eğitim anketleri vb geri bildirim araçlarının çıktılarına göre hizmet içi eğitimler verilmektedir. Ayrıca AKADEMİ-DE, Personel Daire Başkanlığı tarafından planlanan hizmet içi eğitimleri vermekten sorumludur. 2021 yılında uygulamaya alınan Personel Performans Değerlendirme programı çıktılarına göre hizmet içi eğitim programını planlama ve uygulama faaliyetlerini gerçekleştirecektir. AKADEMİ-De'nin 2020 yılında yürüttüğü uzaktan eğitimler <https://akademi-de.deu.edu.tr/tr/> web adresinin Etkinlikler sekmesinden ulaşılabilir.

Pandemi ile başlayan uzaktan eğitimin ile ilgili akademik personel ve öğrenci memnuniyetini ölçmek üzere anketlere "uzaktan eğitim" boyutu eklenmiştir (B.3.1.1. ve B.3.1.2). 2021 yılı değerlendirmeleri Kalite Koordinatörlüğü tamamlanmış ve sonuçlar birimlerle paylaşılarak, memnuniyetin düşük olduğu ölçütler için iyileştirme çalışmalarının başlatılması (PUKÖ) istenmiştir . Öğrencilerin uzaktan eğitimden genel memnuniyet oranı 5'li likert ölçeğine göre 3.05/5'dir. Uzaktan eğitimde kullanılan eğitim yöntem/tekniklerinin derse öğrencinin aktif katılımını sağlamaındaki yeterlilik konusundaki memnuniyet oranı ise 2.98/5'dir. Bu ölçüt için DEUZEM de eğitimler verilmiş olmasına rağmen öğrenciler için yeterli bulunmamıştır. Akademik personelin "Uzaktan eğitim sistemi hakkında eğitimler/bilgilendirmeler yeterlidir" anket sorusunda memnuniyet oranı 4.04/5 ile yüksek seviyedir. SAKAI öğretim yönetimi sistemini 3.80 ve 3.54 ile yeterli bulmaktadırlar. Genel memnuniyet oranı 3.79/5'dir.

2020 yılı anket sonuçları da değerlendirilerek rapor hazırlanmış ve 2021 yılı anket başlangıcında katılımcıların bu iyileştirmeleri görmeleri için anket katılımından önce okuyabilecekleri hale getirilmiştir (B.3.1.3 ve B.3.1.4.)

DEUZEM 2021 yılında Uzaktan eğitim akademik ve öğrenci anketi uygulamış (B.3.1.5)ve sonuçlarını değerlendirerek bulgulara göre yapılan iyileştirmeleri açıklamıştır Akademik birimlere özgü kırılmalar da oluşturularak iyileştirme gereken birimler de tespit edilmiştir Kanıt B.3.1.6'da ilgili sonuçlar örnek olarak verilmiştir. Dönemsel olarak açılan ders sayısı, ödev ve sınav gibi istatistikleri izlemektedir (<https://deuzem.deu.edu.tr/istatistikler/>). 2020-2021 bahar döneminde oluşturulan materyal sayısı 220.000'e kadar ulaşmıştır. SAKAİ ÖYS sistemi pandemi dönemindeki gibi yüksek seviyede uzaktan eğitim hizmeti verecek kapasitedir. Altyapı olanaklarında sunucu sayısını ve hızları artırma gibi önemli iyileştirmeler yapılmış ve öğrencilerin sorunsuz bağlantı yapması sağlanmıştır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Üniverstemizde akademik danışmanlık yönregesi uygulanmaktadır Her öğrenciye bir akademik danışman atanır ve eğitim hayatı boyunca öğrencinin başarı durumu izlenir. Program Özdeğerlendirme sonuçlarına göre programlarda uygulanan danışmanlık sistemi hakkında Program Özdeğerlendirme raporlarıdaki uygulama örnekleri Kanıtlar B.3.2.1'de verilmiştir. B.3.2.2-B.3.13.'de programlarda uygulanan özgün danışmanlık hizmeti örnekleri verilmiştir.

Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü kariyer planlama ve mezunlarla iletişimi sağlayan birincil birimimizdir. Koordinatörlüğün mezunlar ile ilgili temel hedefi, mezunlara istihdam süreçlerinde destek sağlanması ve üniversite ile ilgili kurumsal aidiyetlerinin pekiştirilmesi kapsamındadır. Bu doğrultuda, her yıl mezuniyet aşamasında olan öğrencilerden mezun bilgi formu aracılığı ile detaylı bilgiler alınmaktadır. Özellikle iş arayışında olan bu hedef kitleye koordinatörlüğün faaliyet alanları içerisinde olan iş ilanlarının ve kariyer fuarları vb. organizasyonlar duyurularak iş fırsatlarından haberdar olmaları sağlanmaktadır. Bu konulardan haberdar olmak isteyen mezunlara koordinatörlük tarafından e-posta gönderileri yapılmaktadır. Talep eden mezunlara koordinatörlükte; özellikle kariyer seçimleri, CV hazırlama ve mülakat teknikleri, iş arama becerileri, lisansüstü eğitim, yurt dışı kariyer ve eğitim olanakları gibi konularda bireysel kariyer danışmanlığı verilmektedir. Mezunlara ulaşmak ve mezun bilgi formunu doldurmalarını sağlamak üzere <https://mezun.deu.edu.tr/> web adresi mevcuttur. Öğrencilerimiz “mezun” uzantılı e-mail alabilmekte ve mezun bilgi formunu doldurabilmektedir. Ayrıca Burs ilanları (<https://kariyer.deu.edu.tr/tr/burs-ilanlari/>, staj ve iş ilanları da öğrencilere sunulmaktadır.

DEÜ Buca Eğitim Fakültesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Anabilim Dalı (PDR) ile DEÜ Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü (KPMİ) işbirliğiyle organize edilen **“Çevrim İçi Kariyer Danışmanlığı Projesi”** 2021-2022 Bahar Dönemi için başlayacaktır. Tüm DEÜ öğrencileri, yetenekkapisi.org hesaplarıyla danışmanlık görüşmeleri için başvuru yapabilmektedir. Danışmanlar, alanlarında özel eğitim almış PDR öğrencilerimizden oluşmaktadır. **15 Mart 2022**'den itibaren randevular oluşturulmaya başlanmıştır. İsteyen öğrencilerimiz, yetenekkapisi.org sayfasında “Kariyer Danışmanlığı” bölümünden mevcut üç danışmanlık takviminden birini seçerek, kendilerine uygun zaman diliminde **“boş”** olarak görünen randevu hücrelerine tıklayarak randevu taleplerini gerçekleştirebilirler. Aynı gün içerisinde randevuları KPMİ tarafından onaylanacak ve kendilerine bu onaya dair bir SMS mesajı gelecektir (<https://kariyer.deu.edu.tr/duyurular/cevrim-ici-kariyer-danismanligi-projesi/>

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Fiziksel altyapıya ait gelişmeler 2021 yılı İdare Faaliyet Raporu, sayfa 17-24'de, eğitim alanlarındaki gelişmeler 25-28, Sosyal alanlarla ilgili gelişmeler sayfa 29-30, Misafirhane ve Lojmanlar sayfa 30-31, Toplantı ve Konferans Salonları sayfa 32, Öğrenci Yurtları sayfa 32-35, Spor Alanları ve Tesisleri sayfa 37-40, hizmet alanları sayfa 41-42 ve Sağlık Hizmeti Alanları sayfa 42-47 arasında verilmiştir (<https://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2022/03/2021-YILI-I-CC%87DARE-FAALI-CC%87YET-RAPORU.pdf>)

Tesis ve altyapıdaki bazı iyileştirmeler için örnekler sırasıyla aşağıdaki gibidir:

Üniversitemiz, Türkiye'deki üniversitelerin akademik ağını sağlayan ULAKBİM (Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi) için Ege Bölgesi'ndeki hizmet sağlayıcı konumundadır. 2021 yılında sistem odası yenilenme çalışmaları, dolayısıyla ULAKBİM sistemleri için yeni bir sistem odası kurulumu gerçekleştirilmiştir.

Bu çalışmalar neticesinde üniversitelerin ağ alt yapısında iyileştirmeler sağlanmış, sistemler kesintisiz hizmet verecek, güvenli bir ortama taşınmıştır. ULAKBİM ile yapılan görüşmeler neticesinde üniversitemiz içindeki veri iletimi hat hızlarımızda da önemli artış sağlanmıştır.

Covid-19 pandemisi dolayısıyla 2020 yılında yüz yüze eğitime ara vermek zorunda kalan üniversitemiz eğitim süreçlerini kurduğu Uzaktan Eğitim altyapısı üzerinden gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda yapılan sunucu yatırımları ile Uzaktan Eğitim Sunucu Odası geliştirilmiş, sunulan olanaklar ve hizmet kalitesi arttırılmıştır.

2021-2022 akademik takviminde Yüz yüze Eğitime Geri Dönüş kapsamında T.C. Sağlık Bakanlığı'nın Hayat Eve Sığar uygulaması ile iletişimde olan bir sistem geliştirilmiş, eğitim verilen yerleşke ve bina girişlerinde turnikelerin kurularak giriş güvenliği sağlanmıştır.

2020 yılında Cumhurbaşkanlığı'nca yayımlanan "Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile uyumun sağlanabilmesi için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) sisteminde değişiklik yapılmasına karar verilmiştir. 2021 yılında Turksat tarafından geliştirilen Belgenet sistemi için gerekli altyapı hazırlıkları yapılarak personelimize gerekli eğitimler verilmiş ve 23 Ağustos 2021'de geçilmiştir. Belgenet sistemi üzerinden yapılan belge yönetiminde; elektronik imzalı, zaman damgalı ve e-Devlet belge doğrulama kodlu olarak üretilen evraklar KEP aracılığıyla dış yazışma olarak iletilebilmektedir. 2018 yılından beri kullanımda olan eski EBYS sistemindeki evraklar yapılan çalışma ile Turksat Belgenet sistemine aktarılmıştır.

Üniversitemiz 2008 yılından beri Eduroam üyesi kurumlardan biridir. Eduroam, akademik personel ve öğrencilerin, kendi kurumlarındaki kullanıcı adları ve şifrelerini kullanarak, taşınabilir bilgisayarlar ile başka ülkelerdeki Eduroam üyesi kurumlarda da kablosuz ağa bağlanabilmesini sağlamaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız teknik ekiplerinin çalışmaları ile üniversitemizdeki kablosuz Internet ağı sürekli olarak iyileştirilmekte ve genişletilmektedir.

Lisanslı yazılım sayısı 32'dir. 2020 yılında AVESİS ve ATOSİS gibi veri yönetim sistemleri kullanıma alınmıştır. Elektronik Belge Yönetim Sistemi yerine daha kullanıcı dostu olan Turksat Belgenet yazılımına geçilmiştir. Kion Öğrenci Değişimi Erasmus Yazılımı, BAPSİS – Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi, KVK-NET Yazılım ve Danışmanlık, AMP Kurumsal Hakediş Yazılımı, ENİBRA Personel Puantaj ve Maaş Yazılımı vb kullanıma alınmıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen yazılımlar da kullanımdadır ve ihtiyaca göre öz kaynaklar kullanılarak yazılım hazırlanmaktadır (İFR sayfa 110-111).

Tınaztepe Yerleşkesi'nde yer alan Prof.dr. Fuat Sezgin Merkez Kütüphane dışında, Fakülte, Yüksekokul ve Enstitülerde açılmış olan birim kütüphaneleriyle birlikte üniversitemizdeki toplam kütüphane sayısı 11'e ulaşmış olup, bunların toplam kapalı alanı 19.308 m² ve toplam okuyucu kapasitesi ise 2.036 şeklinde gerçekleşmiştir. 2021 yılında Kiraz Veteriner Fakültesinde bir birim kütüphanemiz daha hizmete açılmıştır.

DEÜ kütüphanelerinin 2021 yılı Aralık sonu itibari ile toplam basılı kitap sayısı 372.217'dir. 2020 yılında basılı kitap sayısı ise 367,625'dir. 2021 yılı Aralık sonu itibari ile Elektronik fulltext kitap sayısı 593.488 olup basılı ve e-kitap toplam sayısı 965.705'dir. Akademisyenlerimiz, öğrencilerimiz ve diğer araştırmacılarımız tarafından 2021 yılı Aralık sonu verilerine göre bu e-kitaplardan toplam 542.763 adet e-kitap indirilmiştir. Merkez Kütüphanemizde yüksek lisans, doktora ve doçentlik gibi akademik tezlerden oluşan toplam 17.604 adet basılı tez bulunmaktadır.

Elektronik bilgi erişim sistemlerindeki gelişmelerden yararlanabilmek için üniversitemiz 2021 yılında 54 adet elektronik veritabanına abonelik gerçekleştirmiştir. Kullanım oranı, hedeflenen düzeylerin gerisinde kalan ya da yeterince ve etkin kullanılmayan veri tabanlarının, periyodik izlemelerinin ardından, yıl sonunda yapılan istatistik çalışmaları ve bazı kriterler göz önüne alınarak mevcut aboneliklerinin sonlandırılmaktadır. 2021 yılında abone olduğumuz bu veritabanlarında bulunan fulltext e-dergi sayısı 99.165'dir. Ayrıca aboneliklerimiz arasında yer alan bir veritabanı sayesinde 3 milyona yakın e-tez'e zamandan ve mekândan bağımsız olarak erişilebilmektedir.

Akademisyenlerimiz, öğrencilerimiz ve diğer araştırmacılarımız tarafından 2021 yılı verilerine göre bu e-dergilerde yer alan yayınlardan toplam 2.048.191 adet indirilmiştir. Kullanım oranı, hedeflenen düzeylerin gerisinde kalan ya da yeterince ve etkin kullanılmayan veri tabanlarının, periyodik izlemelerinin ardından, yıl sonunda yapılan istatistik çalışmaları ve bazı kriterler göz önüne alınarak mevcut aboneliklerinin sonlandırılması nedeniyle, yıllara göre veri tabanı sayılarında değişimler gözlemlenmektedir.

2021 yılı içinde Türkçe basılı kitap alımı yapılmamasına karşılık, tamamı yabancı dillerde yayınlanmış basılı eserlerden oluşan toplam 286 adet yeni kitap alımı gerçekleştirilmiştir.

Üniversite Kütüphanesinin özellikle engelli öğrencilere için zengin altyapısı mevcuttur. **Üniversitemizdeki görme engelli kullanıcılarımızın bilgi ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Merkez Kütüphane bünyesinde “Görme Engelliler Birimi” hizmet vermektedir. Görme Engelliler Birimiz, sahip olduğu donanımsal ve yazılımsal teknolojileri kullanarak görme engelli kullanıcılarımıza bilgi hizmeti sunmaktadır.**

Donanımsal Teknolojiler: Ekran Okuyucu Yazılımlı Donanımlar, Pearl Cihazı, Braille Printer, PİAF Cihazı (kabartma grafik basma makinası), Tactile Yazıcı, Kitap Tarayıcı Cihazı,

Yazılımsal Teknolojiler: Hot Dot Braille Çeviri Programı, Ekran Okuyucu (JAWS) Programı, Openbook Yazım Programı

Hizmetler: Üniversitemizdeki görme engelli öğrencilerin bilgi ihtiyacını belirleme, görme engelliler için erişilebilir kaynak oluşturma, ihtiyaç duyulan kaynakların Braille baskısını yapma ve oluşturulan kaynakların hizmete sunulması/ödünc verme hizmeti mevcuttur.

2019 yılı içerisinde 1 adet sesli betimlemeli film hazırlanmış olup, sesli kitap okuma projesi kapsamında 13 gönüllü okuyucu Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından Görme Engelliler Birimine kazandırılarak 10 adet kitap sesli ortama aktarılmıştır. 1 adet A3 tarayıcı cihazı ile 17 adet ders çalışma kaynağı kitabı, 17 adet de ders çalışma notları olmak üzere farklı türdeki diğer kaynaklarla birlikte toplam 44 adet materyal elektronik ortama aktarılmıştır. 4 görme engelli öğrencimize 12 adet taranmış kitap, 1 adet taranmış ders çalışma notu ile toplam 13 materyal tutanak ile birlikte uygun formatta teslim edilmiştir.

Üniversitemizin tanıtım etkinliğinde kullanılmak üzere, toplam 53 sayfa kabartma tanıtım broşürü ilgili birimlere teslim edilmiştir.

Engelli teknolojilerinin işlevselliği kapsamında, birimize bağış kapsamında gelmiş olan PİAF CİHAZI (kabartma grafik basma makinası) faaliyete geçirilmiştir.

Sesli kitap okuma projesi kapsamında “Kitabımın Sesi OL!” sesli kitap okuma projesi başlatılmış ve hala da devam etmektedir. 2020 yılında toplam 228 başvuru gerçekleşmiş ve bu başvuru sahiplerinden 57 kişi hala aktif olarak kitap okumaya devam etmekte ve bu proje kapsamında toplamda 5 adet kitabın seslendirilmesi ise bitmiş durumdadır. 2021 yılı içerisinde başlatılan kitabımın sesi ol projesi kapsamında toplam 314 adet kitap seslendirilmiştir.

Sesli Kitap Koleksiyonumuzda ise 22 adet sesli kitabımız mevcuttur. Bu kapsamda 2 roman, 4 öykü ve 16 şiir kitabı bulunmaktadır.

DEÜ kütüphanelerinin 2021 yılı Aralık sonu itibari ile toplam basılı kitap sayısı 372.217'dir. 2021 yılı Aralık sonu itibari ile Elektronik fulltext kitap sayısı 593.488 olup basılı ve e-kitap toplam sayısı 965.705'dir. Akademisyenlerimiz, öğrencilerimiz ve diğer araştırmacılarımız tarafından 2021 yılı Aralık sonu verilerine göre bu e-kitaplardan toplam 542.763 adet e-kitap indirilmiştir. Merkez Kütüphanemizde yüksek lisans, doktora ve doçentlik gibi akademik tezlerden oluşan toplam 17.604 adet basılı tez bulunmaktadır.

Eğitim alanlarındaki gelişmeler 2021 yılı içinde, 15 Temmuz Sağlık ve Sanat Yerleşkesi Ortak Derslikler Binası, yaklaşık 9 milyon TL yatırımla tamamlanmıştır. Başta Tıp, Hemşirelik, Diş

Hekimliği, Fizik ve Tedavi ve Rehabilitasyon Fakülteleri ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olmak üzere üniversitenin tüm birimlerine hizmet vermesi amaçlanan ve toplam 5.742 metrekare kapalı alanı bulunan binada; sekiz adet 80 kişilik seminer salonu, dört adet 220 kişilik amfi, 70 kişilik okuma salonu ve 50 bilgisayar kapasiteli bilgisayar salonu bulunmaktadır. 15 Temmuz Sağlık ve Sanat Yerleşkesi Ortak Derslikler Binası'nda ayrıca; 536 dolap kapasiteli soyunma odaları, idari bürolar, depolar ve mescit de yer almaktadır. Kablosuz internet ağının kurulduğu yapıda, engelli bireylerin ihtiyaçları da göz önüne alınırken seminer salonları ve amfi girişlerine akıllı öğrenci yoklama sistemleri de konumlandırılmıştır.

2021 yılı içinde Tınaztepe Yerleşkesi'nde bir süredir yapımı devam eden Yabancı Diller Yüksekokulu inşaatı da, bu dönemde hızlandırılarak tamamlanmıştır. Yaklaşık 100 adet yeni derslik yanında 6 eğitim laboratuvarı ve 2 konferans salonunu da içeren Yabancı Diller Yüksekokulu 2022 akademik yılı bahar döneminde eğitimine yeni binasında başlamıştır.

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığına bağlı olarak işletilen, Üniversitemizin hemen her yerleşke alanı içinde öğrenci, personel ve misafirlerimize hizmet vermek üzere toplam 3.718 m² alanda kurulu 14 adet kantin ile 1 adet restoran, 1 adet pastane ve 1 adet lokal işletmesi bulunmaktadır. Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığına bağlı olarak toplam 22 yemekhane ile akademik, idari personel ve öğrencilerimize toplam 12.460 m²'lik alanda beslenme hizmeti verilmektedir.

Tınaztepe Yerleşkesi'nde yer alan, Araştırma Görevlileri Konukevi, A Blok (evli) 24 daire ve B Blok (bekâr) 47 daire olmak üzere, 2 blokta toplam 71 daire ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 33/a ve 50/d maddeleri kapsamında, Üniversitemize atanmış olup; Üniversitemizde yüksek lisans ve/veya doktora eğitimine devam eden araştırma görevlileri ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 35. ve 39. maddeleri kapsamında Üniversitemizde lisansüstü eğitimi almak üzere görevlendirilen araştırma görevlilerine hizmet sunmaktadır.

Konukevinin A Blok'ta yer alan odaları 50 m², B Blok'ta yer alan odaları ise 25 m² olup; dairelerde kablosuz internet, merkezi ısıtma sistemi ile telefon hizmetinin yanı sıra çamaşırhane hizmeti de mevcuttur.

Üniversitemiz 15 Temmuz Sağlık Yerleşkesi'nde hizmet vermekte olan Kemik İliği Transplantasyon ve Onkoloji Merkezi Kurma ve Geliştirme Vakfı Abdulrezzak Sancak Hasta ve Hasta Yakınları Konukevi (KİTVAK Otel), hasta ve hasta yakınlarına 7/24, 41 oda ve 86 yatak kapasitesi ile hizmet vermektedir. Kasım ayından itibaren Konukevimizde kalan hasta çocuklara yönelik doğum günü kutlamaları yapılmakta ayrıca, her hafta palyaço eşliğinde hasta çocuklara etkinlikler düzenlenmekte, Necat Hepkon Spor Bilimleri Fakültesi Beden Eğitimi Bölümü öğrencileri tarafından çocuk hastalara yönelik butik etkinlikler yapılmaktadır. Haftada iki gün, konuklarımıza çorba ikramı yapılmaktadır.

Üniversitemiz bünyesinde, bütün kampüslerimizde konumlandırılmış değişik kapasitelere sahip; 205 adet toplantı salonu, 43 adet konferans salonu, 11 adet okuma salonu ve 1 adet mahkeme salonu bulunmaktadır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet göstermekte olan 2 kız, 1 erkek ve 1 kız/erkek olmak üzere toplam 4 öğrenci yurdumuz (Dokuz Eylül Üniversitesi Kız Öğrenci Yurdu, Dokuz Eylül Üniversitesi Erkek Öğrenci Yurdu, Bergama Öğrenci Yurdu, Kiraz Kız Öğrenci Yurdu), Bergama Lojmanları, Bergama Misafirhanesi, Dokuz Eylül Üniversitesi Öğrenci Yurdu Konukevi ve Seferihisar Kız Öğrenci Misafirhanesi bulunmaktadır. Ayrıca, İzmir Valiliği İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile yapılan protokol çerçevesinde Kiraz ilçesinde bulunan Kiraz Türk Telekom Yatılı Bölge Ortaokulundaki yatakhanelerin 80 kişi kapasitesinin 2021-2022 Eğitim Öğretim Dönemi için tefriş ve donanımı yapılmış ve Üniversitemiz Veteriner Fakültesinde öğrenim görmekte olan kız öğrencilerinin barınma ihtiyacını karşılamak üzere hizmete girmiştir.

Üniversitemiz Rektörlüğü DESEM (Sürekli Eğitim Merkezi) binası içinde hizmet vermekte olan 2 toplantı salonu (238 ve 98 kişi kapasiteli) ve 385 kişilik bir sinema salonu bulunmaktadır. Ayrıca Tınaztepe Yerleşkesindeki özel sektöre kiralanarak hizmet vermekte olan Öğrenci Aktivite

Merkezi bünyesinde 46 ve 48 kişilik iki adet cep sineması öğrencilerimizin kullanımına sunulmuştur. Veteriner Fakültesi'nde de sinema salonumuz hizmete açılmıştır.

Doğanbey – Payamlı Öğrenci Eğitim ve Dinlenme Tesisleri, İzmir'e 60 km. uzaklıktaki Seferihisar Ürkmez'de 14 dönüm arazi üzerine 4.108 m² kapalı alanda, akademik ve idari personel ile öğrenci ve misafirlerimize hizmet vermektedir.

Üniversitemizde farklı kampüslerde konuşlandırılmış olarak hizmet veren kapalı ve açık spor tesisleri, değişik branşlarda sportif faaliyetlere yönelik toplam 46.231 m² alanda öğrenci ve personel kullanımına uygun hizmet vermektedir. Mevcut tesis ve ekipmanlarımıza ilave olarak 2021 yılı içinde aşağıda tanımlanan projeler de tamamlanarak hizmete sunulması sağlanmıştır.

İnşaatına 2020 yılında Tınaztepe Yerleşkesi'nde başlayan yarı olimpik yüzme havuzu oldukça hızlı bir biçimde tamamlanarak 24.08.2021 tarihinde hizmet vermeye başlamıştır. Yerleşkede bulunan spor kompleksine ek olarak planlanan yarı olimpik yüzme havuzunun içerisinde 25 m uzunluğunda ve 15,40 m genişliğinde, iki metre derinliğinde altı kulvarlı yarı olimpik yüzme havuzu ile 15,40 m uzunluğunda 6,70 m genişliğinde ve bir metre derinliğinde antrenman havuzu yer almaktadır. Binada soyunma odaları, duş ve tuvalet grupları, kadın-erkek antrenman odaları, hakem odası, iki çalışma ofisi, ilkyardım odası, havuzu gören 50 kişilik kafeterya, spor salonu ve 200 kişilik tribün de bulunmaktadır. Ayrıca, bina çevresinde yaklaşık 2.200 m² peyzaj ve rekreasyon alanı ile 20 araçlık açık otopark alanı oluşturulmuştur.

Ayrıca Seferihisar Yarı Olimpik Yüzme Havuzu da Temmuz 2021 yılında hizmete açılarak 25 metre uzunluk ve 6 kulvar kapasitesi ve yarı olimpik yüzme havuzu standartları ile donatılarak, soyunma odaları ve duş tuvalet grupları ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde hizmet vermeye başlamıştır.

Üniversitemiz bünyesinde; Tınaztepe Yerleşkesi, Dokuzçemişler Yerleşkesi, Eğitim Fakültesi Yerleşkesi, 15 Temmuz Sağlık ve Sanat Yerleşkesi, Hatay İlahiyat Fakültesi Yerleşkesi, Alsancak Yerleşkesi ve Seferihisar Yerleşkesi'nde konuşlandırılan, açık ve kapalı spor tesislerimiz, öğrencilerimizin, akademik ve idari personellerimizin ve dış paydaşlarımızın sosyal ve sportif aktivitelerini gerçekleştirmeleri için sürekli hizmet vermektedir.

Dokuz Eylül Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Hastanesi Merkez Laboratuvarı, Türkiye'de ISO 15189 Akreditasyon Belgesine sahip ilk kamu hastanesi laboratuvarı durumundadır. Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği, Denizcilik İşletmeleri Yönetimi Bölümü, Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği Bölümü öğrencilerinin eğitimi için iki adet Köprüüstü Simülatörü, Elektronik Seyir Laboratuvarı, Sıvı Yük Elleçleme Simülatörü, Prof. Dr. Ö. Baybars TEK Çok Amaçlı Simülasyon Laboratuvarı, Haberleşme Simülatörü, Denizde Canlı Kalma ve Gemicilik Laboratuvarları, Deniz Eğitimi Merkezi mevcuttur.

2021 yılında faaliyete giren laboratuvarlar; Dış Hekimliği Fakültesi Fantom Laboratuvarı, Efes Meslek Yüksek Okulu Gıda Laboratuvarı, Veteriner Fakültesinde Kiraz Veteriner Fak. Muayene Birimi ve Laboratuvarı Tadilatı ile yeni laboratuvar alanları açılmıştır.

Akademik personel ve öğrenci anketi geri bildirimlerine göre tesis ve altyapılarda 2021 yılında gerçekleşen iyileştirmeler Kanıt B.3.3.1'de verilmiştir.

Tesis ve altyapıların işletiminden kullanımına kadar bir çok yönetmelik yönerge ve uygulama esası tanımlanmış ve aşağıda listesi verilmiştir.

Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı Kantin- Kafeteryalar Ve Beslenme Birimi İşletim Yönergesi

<https://www.deu.edu.tr/file/2019/10/Kantin-Kafeterya-ve-Beslenme-Birimi-Isletim-Yonergesi.pdf>

Mediko Sosyal Hizmetler Yönergesi

<https://www.deu.edu.tr/file/2019/10/SKS-Mediko-Yonergesi.pdf>

Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı Restaurant İşletmeleri İşletim Ve Denetim Yönergesi

<https://www.deu.edu.tr/file/2019/10/SKS-Restoran-Isletmeleri-Yonergesi.pdf>

Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı Sosyal-Kültürel Ve Sportif Amaçlı Tesisler İşletim Ve Süreli Kullanım Yönergesi

<https://www.deu.edu.tr/file/2019/10/SKS-Sosyal-Kulturel-ve-Sportif-Amacli-Tesisler-Yonergesi.pdf>

[DEÜ Sosyal ve Eğitim Amaçlı İşletmeler Kurma ve İşletme Yönergesi](https://www.deu.edu.tr/file/2019/10/DEU-Sosyal-ve-Egitim-Amacli-Isletmeler-Kurma-ve-Isletme-Yonergesi.pdf)

<https://www.deu.edu.tr/file/2019/10/DEU-Sosyal-ve-Egitim-Amacli-Isletmeler-Kurma-ve-Isletme-Yonergesi.pdf>

Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü Sağlık Kültür Ve Spor Daire Başkanlığı Araştırma Görevlileri Konukevi İşletim Ve Denetim Yönergesi:

<https://www.deu.edu.tr/file/2019/10/Arastirma-Gorevlileri-Konukevi-Yonergesi-1.pdf>

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Dokuz Eylül Üniversitesi Yükseköğretim Kurulu'nun düzenlediği 2020 yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri kapsamında Mekânda Erişilebilirlik dalında iki, Eğitimde Erişilebilirlik dalında bir bayrak ödülünün yanı sıra, üç alanda Engelsiz Program Nişanı'na layık görülmüştür. Beş binamız Mekânda Erişilebilirlik, bir fakültemiz Sosyokültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik kategorilerinde 2021 Yılı için aday gösterilmiştir.

Ödül Kazanan Akademik ve İdari Birimlerimiz;

I.Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak)

Sabancı Kültür Sarayı

Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu

II.Eğitimde Erişilebilirlik (Yeşil Bayrak)

Buca Eğitim Fakültesi

III.Engelsiz Üniversite Program Nişanı

Buca Eğitim Fakültesi Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü, Türkçe Eğitimi Anabilim Dalı (Görme Engelli)

Buca Eğitim Fakültesi Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümü, Tarih Eğitimi Anabilim Dalı (Görme Engelli)

Buca Eğitim Fakültesi Özel Eğitim Bölümü, Özel Yetenekliler Eğitimi Anabilim Dalı

2021 Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kurulu'nun düzenlediği 2021 yılı *Engelsiz Üniversite Ödülleri* kapsamında *Mekanda Erişilebilirlik* dalında bir *Turuncu Bayrak*, *Eğitimde Erişilebilirlik* dalında bir *Yeşil Bayrak* ödülü almaya hak kazanmıştır. İki binamız Mekanda Erişilebilirlik, bir

fakültemiz Sosyo-kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik kategorilerinde ve dört programımız Engelsiz Program Nişanı alanında 2022 Yılı için aday gösterilmiştir.

Ödül Kazanan Akademik ve İdari Birimlerimiz;

I.Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak)

Prof. Dr. Fuat Sezgin Merkez Kütüphanesi

II.Eğitimde Erişilebilirlik (Yeşil Bayrak)

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Erişilebilirlik Belgesi

Dokuz Eylül Üniversitesi Sabancı Kültür Merkezi, Valilikler bünyesinde kurulan İzmir İl Erişilebilirlik İzleme ve Denetleme Komisyonu'nun değerlendirmeleri sonucunda Erişilebilirlik Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Türkiye Erişilebilirlik Ödülleri

Üniversitemiz 2020 Yılında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından düzenlenen Türkiye 2020 Erişilebilirlik Ödülleri kapsamında Erişilebilir Üniversiteler kategorisinde ikinciliğe hak kazanmıştır.

2021 Yılında Gerçekleştirilen Farkındalık Etkinlikleri İdare Faaliyet Raporu sayfa 251'de engelli bireyler için var olan olanaklar sayfa 253-254'de ayrıntılı olarak verilmiştir. Dezavantajlı gruplara ait uygulamalar Kanıt B3.4.1 de görselleri ile birlikte sunulmuştur.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler DEÜ Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi tarafından yürütülmektedir. Teşkilat şeması mevcuttur (<https://sks.deu.edu.tr/hakkimizda/teskilat-semamiz/>), ISO 9001, ISO 22000 ve ISO 14001 ISO Kalite belgelerine sahiptir(<https://sks.deu.edu.tr/kalite-belgelerimiz/>). Faaliyetleri yönetmelik ve yönergelerle tanımlanmıştır (<https://sks.deu.edu.tr/hakkimizda/yonergelerimiz/>). Strateji Belgesi yayınlanmıştır (<https://sks.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2020/07/SKS-Birim-Risk-Stratejisi-Belgesi.pdf>).

Üniversitemiz bünyesinde, öğrencilerimizin serbest zamanlarını daha iyi değerlendirmeleri, ilgi alanları ve hobileri dâhilinde sosyal gelişimlerini sağlayacak aktiviteler yürütmelerini sağlamaya yönelik, öğrenci kulüp ve topluluklarıyla ortaklaşa çalışmalar kapsamında çok sayıda geleneksel öğrenci şenlikleri, fuarlar, sosyal sorumluluk projeleri ve geniş katılımlı ve grup düzeyinde aktiviteler düzenlenmektedir. Öğrenci topluluklarının faaliyetleri DEÜ Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi tarafından izlenmektedir. Yeni topluluk için yönerge mevcuttur (<https://ogrencitopluluklari.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2022/02/renci-Topluluklari-Yonergesi.pdf>).

Üniversitemizde faaliyet gösteren 96 adet Öğrenci Toplulukları tarafından, 2020 yılı içinde pandemi sebebiyle etkinliklerin çoğunluğu çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş olup; toplam 222 etkinlik ile 19.093 kişiye ulaşılmıştır. COVID-19 Pandemisi nedeni ile yüzyüze eğitime ara verilmiş olduğundan Öğrenci topluluklarımız, fiziki etkinlikler yerine çevrimiçi etkinlikler düzenlemiştir.

2021 yılında Üniversitemiz bünyesinde 101 öğrenci kulüp ve topluluğu, akredite edilmiş şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir. Öğrenci toplulukları listesi İdare Faaliyet Raporu sayfa 211-214’de verilmiştir. Toplam 11.889 öğrenci topluluklarda görev almaktadır ve 2021 yılında 299 topluluk faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

2020 yılında Öğrenci Memnuniyet anketleri sonuçlarına göre Kültürel ve Sanatsal Etkinliklerden memnuniyet oranı ortalama 2,83/5’dir. 2021 yılında yapılan Sanatsal ve Kültürel faaliyet listesi İdare Faaliyet Raporu sayfa 227’de verilmiştir. Ancak öğrencilerin 2021 yılında bu ölçüt için memnuniyet oranı düşmüş ve 2,34/5 elde edilmiştir. 2020-2021 bahar dönemini uzaktan eğitimle alan öğrenciler için canlı kültürel ve sanatsal faaliyet yapılması mümkün olmadığından öğrencilerin memnuniyetsizliği anlaşılabilir. Ancak pandemi döneminde 2020- 2021 yılları iyileştirmeleri aşağıda özetlenmiştir.

2020 Yılında, Üniversitemiz adına 3 farklı branşta toplam 48 sporcu ile katılım sağlanan 3 turnuvada 1 birincilik, 1 ikincilik ve 1 üçüncülük olmak üzere toplam 3 derece elde edilmiştir. Covid-19 Pandemisi nedeniyle yüzyüze eğitime ara verildiği için katılınması planlanan diğer turnuvalara katılım sağlanamamıştır.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı’na bağlı olarak hizmet vermekte olan Sabancı Kültür Merkezi’nde, 2020 yılında toplam 84 kültürel sanatsal ve bilimsel etkinliğe ev sahipliği yapılmıştır.

Ayrıca, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Sosyal Hizmetler çalışmaları Hayata Bağlan Sorumluluk Projesi kapsamında, İl Sağlık Müdürlüğü ile Üniversitemiz arasında imzalanan “Uyuşturucu ile Mücadele Protokolü” çerçevesinde 2020 yılında 4 sosyal etkinlik ile 231 kişiye ulaşılmıştır. Bunun yanısıra, 2020 yılında Öğrenci Toplulukları, 12 sosyal sorumluluk etkinliği ile 332 kişiye ulaşılmıştır.

2021 Yılında yapılan faaliyetleri:

- Üniversitemizde toplam 101 öğrenci topluluğu faaliyet göstermekte olup; öğrenci toplulukları 2021 yılı Aralık ayına kadar toplam 215 etkinlik gerçekleştirmiş ve ilk 6 ay pandemi sebebiyle 117 etkinlik, çevrimiçi olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, Üniversitemiz öğrencilerinin tüm kültürel, sportif ve sanatsal her alandaki çalışmalarını desteklenmekte olup; öğrenci topluluk sayımız her geçen gün artmaktadır.
- 9 Eylül 2020 tarihinde hizmete giren Bayrakbilim ve Türk Bayrakları Müzesi, *İmir İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile yürütülen çalışmalar sonucunda, “Millî Bayrak Sevgisi ve Bayrakbilim Kamusal Farkındalık Sosyal Sorumluluk Projesi” kapsamında yıl içerisinde 23 okul gezisi, 4 tur gezisi, 3 üniversite öğrenci topluluğu ziyareti olmak üzere müzemiz çok sayıda öğrenciyi misafir etmiştir (İFR sayfa 231)* Ayrıca Bayrakbilim ve Türk Bayrakları Müzesi’nin <https://bayrakmuzesi.deu.edu.tr/> internet sayfası üzerinde yer alan açık arşiv ve sanal müze bölümleri, yurtiçinden ve yurtdışından birçok ziyaretçi ile yoğun ilgi görmektedir.
- Geleneksel Aşure kültürünü yaşatmak amacıyla 14 Eylül 2021 tarihinde Üniversitemiz Tınaztepe Kampüsünde, gastronomi alanında eğitim alan öğrencilerimiz ile pişirilen Aşure, Konak meydanında kısmi zamanlı öğrencilerimizin desteği ile halka dağıtılmıştır.

Spor faaliyetleri Kültür Spor Şube Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Spor etkinlikleri kapsamında, her yıl çeşitli branşların yer aldığı Rektörlük Kupası, turnuvalar, turnuvalara katılan sporcularımızın lisanslarının temin edilmesi ile öğrenci ve mensuplarımızın talepleri doğrultusunda kurslar düzenlenmektedir. Üniversitemizde öğrenimlerini sürdüren sporcu öğrencilerimiz,

oluşturdukları takımlar ile Üniversitemiz Fakülte ve Yüksekokulları arasında Rektörlük Kupası Spor Müsabakalarına ve Üniversitelerarası Spor Müsabakalarına katılmaktadırlar.

Üniversitemiz yerleşkeleri içinde 5 kapalı spor salonu, 2 Futbol sahası, 2 açık tenis kortu, 2 kapalı dans salonu ve 3 aletli kondisyon salonu bulunmaktadır.

(<https://sks.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2020/12/SporTesislerimiz.pdf>).Spor Tesislerimizin, ders programları kapsamında kullanımı ile bakımlarına ilişkin koordinasyon ilgili şube müdürlüğü tarafından sağlanmakta olup, öğrenci ve mensupları tesislerden ders programları dışında ve öğle tatillerinde kullanabilmektedir.

Sportif Faaliyetlerde yapılan 2021 yılı iyileştirmeleri:

1. Tınaztepe Yarı Olimpik Yüzme Havuzu, 24.08.2020 tarihi itibari ile hizmet vermeye başlamıştır. Üniversitemizde toplam 3 yüzme havuzu kompleksi bulunmaktadır.
2. Spor Bilimleri Fakültesine Spor Kompleksi tamamlanmıştır
3. İlahiyat Fakültesinde Naim Süleymanoğlu spor salonu açılmıştır.
4. Tınaztepe Yerleşkesi spor salonu kompleksinde yer alan paintball sahası, hizmet vermeye başlamıştır.
5. Tınaztepe Yerleşkesi içinde Off-Road yarış parkuru, yapılandırılmıştır.
6. Tınaztepe Yerleşkesinde tırmanma parkurunun yapımı devam etmektedir.
7. Veteriner Fakültesi Tırmanma Parkuru hizmete alınacaktır
8. Veteriner Fakültesi Spor Sahası yapılanmaya başlamıştır.

Öğrenme ortam ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.1.6. DEUZEM uaktan eğitim anket sonuçlarının değerlendirilmesi.docx](#)
- [B.3.1.1. 2021 yılı Öğrenci Geneli Memnuniyet Anketi Sonucu .xlsx](#)
- [B.3.1.2. AKADEMİK PERS. ÜNİV. GENEL.xlsx](#)
- [B.3.1.3. Öğrenci Memnuniyet Anketi değerlendirmeleri ve iyileştirmeleri SKS.docx](#)
- [B.3.1.4.Akademik Pesonel Anketi değerlendirme ve iyileştirmeler.docx](#)
- [B.3.1.5.2020-2021 DEUZEM Çevrim İçi Ders Kalitesini Değerlendirme - UST yazı.docx](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [B.3.2.1.Programlarda Akademik Danışmanlık Örnekleri.docx](#)
- [B.3.2.2.Biyoloji Programı Akademik Danışmanlık Rapor Sunma Kanıtı.pdf](#)
- [B.3.2.3.BÖTE Akademik Danışmanlık örnek 1 .docx](#)
- [B.3.2.4.BÖTE Akademik danışmanlık örnek 2.pdf](#)
- [B.3.2.5.BÖTE Akademik DDanışmanlık örnek 3.pdf](#)
- [B.3.2.6.DEÜ İşletme Fakültesi İngilizce İşletme Bölümü akademik danışmanlık ve kariyer planalama Etkinlikler.pdf](#)

- [B.3.2.7.Fizik programı Akademik Danışmanlık cevrimiçi toplantı kanıtları.png](#)
- [B.3.2.8.Kimya programı Akademik Danışmanlık Raporları.pdf](#)
- [B.3.2.9.Kimya Programı Danışman Bazında Öğrenci Sayısı Listesi.pdf](#)
- [B.3.2.10.Matematik programı akademik-danismanlik-raporu.pdf](#)
- [B.3.2.11.Müzik eğitimi akademik danışmanlık değerlendirme anketi .pdf](#)
- [B.3.2.12.Sosyoloji programı Uzaktan Eğitim ve danışmanlık anketi sonuçları.pdf](#)
- [B.3.2.13.Sosyoloji Programı Akademik Danışman memnuniyet ölçme.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.3.1. Öğrenci Memnuniyet Anketi değerlendirmeleri ve iyileştirmeleri SKS.docx](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [B.3.4.1. İyileştirme Faaliyetleri.docx](#)
- [B.3.4.2. Çalışma resmi yazısı.docx](#)
- [B.3.4.3. Destek talep formu.docx](#)
- [B.3.4.4. Anket ekran görüntüsü.docx](#)
- [B.3.4.5. Uzaktan eğitim uyarlamalar ekran görüntüsü.docx](#)
- [B.3.4.6. Uyarlamalar uzaktan toplantı ekran görüntüsü.docx](#)
- [B.3.4.7. Düzenlemelerin yapılmasına yönelik yazışma.docx](#)
- [B.3.4.8. Akademik uyarlama ve erişilebilirlik ekran görüntüsü.docx](#)
- [B.3.4.9. DEUZEM web sayfası erişilebilirlik ekran görüntüsü.docx](#)
- [B.3.4.10. Mekanda erişilebilirlik başvuru formu.xlsx](#)
- [B.3.4.11. DEUZEM iyileştirmelerin resimleri.docx](#)
- [B.3.4.12. Oryantasyon Sunumu 2020.pptx](#)
- [B.3.4.13. Engelli Öğrenci Tespiti.pdf](#)
- [B.3.4.14.DEBİS - Engelli Öğrenci Anketi Sonuçları 2019-2020.docx](#)
- [B.3.4.15. Mentörlük Hizmeti Formu.jpg](#)
- [B.3.4.16. Geri Bildirim Alınmasına Yönelik Faaliyetler.docx](#)
- [B.3.4.17. Ders Değerlendirme Anketi Öğretim Üyesi sayfası örnek.pdf](#)
- [B.3.4.18. DEU Pr. özdeğ. kılavuzunda uzaktan eğitim ile ilgili sayfalar.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversite, akademik personel olarak alınan/atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olmasını ilgili mevzuat doğrultusunda Senato tarafından kabul edilen “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme /Atama İlkeleri ve Uygulama Esasları” kapsamında güvence altına almaktadır. Bu esaslar çerçevesinde belirlenmiş olan akademik faaliyetlerin puanları göz önüne alınmakta ve Üniversite Senatosu tarafından belirlenmiş olan puanların altında olanların ataması /yükseltilmesi yapılmamaktadır. <http://personel.deu.edu.tr/index.php/tr/atama-sube-mudurlugu>

Atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yeri üniversitenin “Atama ve Yükseltme Kriterleri” kapsamında açık bir şekilde tanımlanmıştır. Kriterler ağırlıklı olarak personelin araştırma performansını belirlemeye yönelik hazırlanmıştır.

Akademik personelin atamasında/yükseltilmesinde, bir akademisyenin görev tanımındaki her faaliyet puanlamaya dahil edilmektedir. Atama kriterlerinin içinde makale/bildiri/kitap/kitap içi bölümler, yönetilen tezler, dersler, verilen dersler, atıflar, gerçekleştirilen projeler, gerçekleştirilen hakemlikler ve oturum başkanlıkları yer almaktadır.

Atama yükseltme kriterlerinde SCI ve SSCI kapsamındaki dergilerde yapılan yayınlarla ve Girişimcilik-Yenilikçilik Alanındaki Çalışmalara daha çok önem verilmektedir. Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme-Atama İlkeleri Ve Uygulama Esasları 2021 yılında revize edilerek Senato tarafından kabul edilmiştir. (<https://personel.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2020/07/kriterler.pdf>). Uygulama esasları madde “1.10. Kadro İlanları, Başvuru Ve Ön Değerlendirme: İlanlar ulusal ve gerektiğinde uluslararası iletişim organlarında verilir. İlanlar kişilere özgü öğeleri içermez.” İfadesi bulunmaktadır. Kişiyeye özel olmayan, şeffaf ve eşit fırsat prensibi ile ilanlar ve atamalar yapılmaktadır. Değerlendirme jürilerinin oluşturulmasında 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun amir hükümleri ve ilgili yönetmelikler esas alınır.

Öğretim üyesi atama ve yükseltmede lisans ve lisansüstü dersler, yönettiği tezler puanlandırılarak eğitime olan katkı değerlendirilmektedir. Farklı fakültelerden atama CV örnekleri B.4.1.1., B4.1.2. ve B.4.1.3’de verilmiştir.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

2019-2020 Akademik yılı bahar döneminde yaşanan COVID-19 Pandemisi sebebiyle bütün ön lisans/ lisans ve lisansüstü dersler uzaktan eğitimle gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte DEUZEM çevrimiçi derslerin yürütülmesinde, öğretim yönetim sistemi olarak açık kaynak kodlu onlineDEU’nun kullanımını sağlayarak önemli rol oynamıştır. Öğretim üyelerinin onlineDEU ile ders açma, yürütme ve değerlendirme işlemlerini sağlıklı yürütebilmeleri için öğretim yönetim sisteminin kullanımı ile ilgili eğitsel videolar geliştirilmiş ve uzaktan destek olarak DEUZEM web sayfası üzerinden yayınlanmıştır. OnlineDEU tüm öğretim üyelerinin davet edildiği uzaktan bir toplantıda tanıtılmıştır. DEÜ Bilgi İşlem Dairesi öğrenci işleri yazılım birimi ile ortak çalışarak birimlere ait dersler ve derse kayıtlı öğrenci listeleri öğrenme yönetim sistemine yüklenmiştir. Pandemi sürecinde dersler senkron/ asenkron seçenekleri ile kısa sürede onlineDEU üzerinden yapılmıştır. Senkron gerçekleştirilen derslerin kayıtlı videoları asenkron olarak öğrencilerin erişimine sunulmuştur. Ders değerlendirme araçları olan ödev, sunum, proje ve sınav gibi yöntemler yine onlineDEU üzerinden gerçekleştirilmiştir.

2020-2021 akademik yılı güz dönemi ile ilgili olarak, Üniversitemiz Senatosunun 13.08.2020 tarihli, 549 sayılı oturumunda, 08.09.2020, 552 sayılı oturum ve 17.09.2020 tarihinde 554 sayılı oturumlarda “Uzaktan Öğretim Yoluyla Yapılacak Derslere İlişkin Esaslar” konusunda kararlar alınmıştır. Güz döneminde uzaktan eğitime hazırlık süreci planlı olarak yürütülmüş ve eğitim kalitesini etkilemeden yürütülmesi için önlemler alınmıştır. 2020-2021 akademik yılının güz döneminde öğrenme kazanımlarının uzaktan/karma eğitim süreçlerinde de ölçülmesi ve ölçümlerde alternatif yöntemlerin geliştirilmesi gerekliliği öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında bölüm bazında yapılması gerekenler “Online Eğitimde Kalite Güvencesinin Garanti Altına Alınması” başlıklı eğitimcinin eğitimi programı kapsamında açıklanmıştır. Bütün eğitimler sosyal medyada (<https://twitter.com/deuzem> ve facebook: <https://tr-tr.facebook.com/deuzem>) ve resmi yazışmalarla duyurulmuş ve kayıtları DEUZEM web sitesinde

yayınlanmıştır. Ayrıca, rektörlük düzeyinde rektör yardımcıları ve DEUZEM müdürü, fakülte/enstitü/yüksek yöneticileri ile yüz yüze toplantılar yapılarak uzaktan eğitim süreçlerinde birimlerin sorumlulukları ile ilgili bilgilendirmeler yapmıştır.

Öğrenci merkezli öğretim araçlarından birisi de laboratuvar uygulamalarıdır. 2020-2021 akademik yılı güz döneminde bu alanda da önemli ilerlemeler kaydedilmiştir. Mesleki laboratuvarların videoları hazırlanmıştır. Bu videolara ait örnekler YÖKAK Uzaktan Eğitim Ek Raporunda verilmiştir. Fen ve Mühendislik alanlarında temel ders ve laboratuvar uygulaması olarak Kimya dersinin laboratuvarını uzaktan yürütmek için CloudLabs yazılım satın alınmış ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Buca Eğitim Fakültesi: Fen Bilgisi Öğretmenliği, Kimya Öğretmenliği ve Fizik Öğretmenliği programlarında kullanılmaya başlanmıştır. 2020-2021 Bahar döneminde kullanıcı sayısı 486'ya ulaşmıştır. Bu laboratuvar uygulamaları 2021-2022 güz döneminde devam etmiştir. 2021-2022 bahar döneminde yüz yüze eğitime geçildiği için bazı derslerin laboratuvar uygulamaları da yüzyüze yapılacaktır.

2020-2021 akademik yılı bahar döneminde 18.02. 2021 tarihli senato kararında da yine benzer olarak “Öğrencilerin derse ilgilerini artırmak ve öğrenmeyi kolaylaştırmak amacıyla canlı derslerin sunum, ekran paylaşımı, çoklu ortam öğeleri ile desteklenmesine”, “Öğretim elemanlarının, ders notu ya da sunusunun yanı sıra ders videosu, ses kayıtları, örnek okuma metinleri, etkileşimli materyaller gibi içeriklere ve tartışma, paylaşım, ödev ve proje gibi etkinliklere yer vermelerine”, “Önceden ders materyallerinin sisteme yüklenerek öğrencinin kullanımına açılması ve sınıf içi eğitim sürelerinin daha etkin kullanımına dayalı “Tersyüz” uygulama benzeri çevrimiçi destekli yöntemlerle hem öğrencilerin derse hazırlanması hem de eş zamanlı çevrimiçi dersler için zamanın etkin kullanılmasının sağlanmasına“ derslerin öğrenci merkezli yürütülmesi gerektiği belirtilmiştir. (<https://www.deu.edu.tr/duyurular/deu-senatosu-kararidir>).

Özet olarak, Dokuz Eylül Üniversitesi'nde öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi, tersyüz uygulamaların kullanılması, öğrenci etkileşiminin artırılması, günlük çalışma saati dışında da öğrencilerle iletişimin kurulması yönünde kararlar alınmıştır. Değişim programı öğrencileri ile engelli öğrencilerin uzaktan eğitimlerini sürdürmeleri de planlamalar karar altına alınmıştır. Öğrenci merkezli öğretimi, ölçme/ değerlendirme araçlarının çeşitliliği değerlendirmek üzere DEUZEM ders bazında ve üniversite genelinde uzaktan eğitim ile ilgili birçok istatistiksel verinin alınabilecek bir yazılımın AR-GE'sini geliştirmektedir. DEUZEM, canlı ders sayısı, öğrenci sayısı, kullanıcı sayısı, oturum sayısı, açılan ders sayısı, açılan ödev sayısı ve oluşturulan materyal sayısı vb. istatistiklere anlık olarak ulaşabilmekte ve haftalık olarak web sayfasında “[onlineDEU İstatistikler](https://deuzem.deu.edu.tr/faaliyetlerimiz)” bölümünde bu veriler yayınlanmaktadır (<https://deuzem.deu.edu.tr/faaliyetlerimiz>). Sosyal medya araçları ile bu istatistikleri öğrenciler ve kamuoyu ile paylaşmaktadır

Bu kararlara paralel olarak DEUZEM eğiticinin eğitimi programını sürekli devam ettirmiştir. Öğrenci ve akademik personel uzaktan eğitim anketleri yaparak, raporlar hazırlayarak eğitim ihtiyaçlarını belirlemiş ve bu eğitimleri gerçekleştirmiştir. Ayrıca kısa bilgilendirme kitapçıkları, kullanım kılavuzları hazırlayarak eğitimcilere sunmuştur. Canlı eğitimlere <https://deuzem.deu.edu.tr/canli-yayin/> ve uzaktan eğitim eğiticinin eğitimine destek olan elektronik yayınlara <https://deuzem.deu.edu.tr/yayinlarimiz/> adreslerinde ulaşılabilir.

2021 yılında uzaktan eğitimde Akademik personel memnuniyet ölçülmüş ve “Uzaktan eğitim sistemi hakkında eğitimler/bilgilendirmeler yeterlidir” anket sorusunda memnuniyet oranı 4.04/5 ile yüksek seviyededir. SAKAİ öğretim yönetimi sistemini 3.80 ve 3.54 ile yeterli bulmaktadırlar. Genel memnuniyet oranı 3.79/5'dir.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Öğretim üyelerinin atanmasında verdikleri dersler, yazdıkları ders kitapları, yönettikleri tezler puan olarak değerlendirilmektedir. Atama kriterlerinde, C bölümü Eğitime katkı Madde 19'da eğitime olan katkı kriterleri açıklanmaktadır. 20. Madde ise “Üniversitemiz birimlerince ölçülen Öğrenci Eğitimi başarısındaki geri bildirimde birimin ilk %20'lik listesine girdiği belgelendirilebilen değerlendirme için 5 puan almaktadır (B.4.3.1.). Bu maddeden puan alarak ataması gerçekleştirilen öğretim üyelerine örnek kanıt B.4.3.2'de verilmiştir.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.1.1.Mimarlık programı atama örnek.pdf](#)
- [B.4.1.2.Mühendislik programına atama örnek.pdf](#)
- [B.4.1.3. IMYO atama örnek.pdf](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [B.4.2.1.DEUZEM iyileştirme raporu.docx](#)
- [B.4.2.2.2021-2022 Güz-destek hattı.jpg](#)
- [B.4.2.3.2021-2022 Güz- SosyalMedyaHesapları.jpg](#)
- [B.4.2.4.2021-2022 Güz- eğitici eğitimi.jpg](#)
- [B.4.2.5.2020-2021 Bahar- Eğitici Eğitimleri.jpg](#)
- [B.4.2.6.2020-2021 Bahar- 20.04.2021- DEUZEM Çevrim İçi Ders Kalitesini Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [B.4.2.7.2020-2021 Bahar- 20.04.2021- DEUZEM Çevrim İçi Ders Kalitesini Değerlendirme - UST yazı.docx](#)
- [B.4.2.8.Çevrimic_i+Derslerde+Ogrenme+Analitigi+Araçlari.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [B.4.3.1.Eğitim öğretim etkinliklerinin ve performansının yükseltmeye katkısının açıklaması ve örnek.docx](#)
- [B.4.3.2.Öğrenci Eğitimindeki Başarıya İlişkin puan alan öğretim üyesi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Dokuz Eylül Üniversitesi araştırma alanındaki potansiyelini arttırma ve sürdürme hedefini dört dönem hazırladığı stratejik planında açık ve net olarak ifade etmiştir. Bu potansiyelini ve kararlılığını 2019 yılında Araştırma Üniversitesi başvurusu yaparak göstermiş ve 2021 yılında başarıya ulaşarak YÖK tarafından 13.12.2021 tarihinde *20 araştırma üniversitesinden biri olarak seçilmiştir. DEÜ, 131'i devlet üniversitesi arasında ilk 15'de yer almıştır. Üst yönetimin liderliği, çevikliği ile Üniversitemiz değişim ve dönüşümünü sürdürmektedir. 11. Kalkınma planı öncelikli sektörler ile Araştırma Üniversitesi olarak eşleşen alanlarda katma değer yaratan, yerli ve milli ihtiyaçları karşılayacak bilimsel faaliyetleri gerçekleştirmek üzere çalışmalar sürdürülmektedir.*

2021-2025 stratejik planında belirlenen vizyonumuz “Girişimcilik ve yenilikçilik alanında geleceğe yön veren; eğitim ve bilim merkezi bir üniversite olmaktır”. Buna göre Stratejik Planın 1. Amacı: Bilimsel ve Yenilikçi Araştırma Kapasitesini Geliştirmektir (<https://strateji.deu.edu.tr/deu-stratejik-plan/#p=10>). Beş alt hedef ise aşağıdaki gibidir ve her bir alt hedef için performans göstergesi tanımlanmıştır;

Hedef 1 İnsan Kaynağının Akademik Beceri, Nitelikli ve Etkin Araştırma Yapabilme Kapasitesinin Geliştirilmesi

Hedef 2 Araştırma ve Yenilikçilik ile İlgili Fiziksel ve Operasyonel Altyapının Geliştirilmesi

Hedef 3 Katma Değer Yaratan Bilimsel ve Yenilikçi (İnovatif) Çıktıların Artırılması

Hedef 4 Girişimciliği Destekleyecek Altyapının Geliştirilmesi

Hedef 5 Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Yayınların Nitelik ve Niceliğinin Geliştirilmesi

Her bir hedef için hedef kartları hazırlanmış ve hedef göçerim kartları ile sorumlu birimlere performans kriterleri tanımlanmıştır. Akademik birimler ve programlara kadar hedeflerin gerçekleştirilmesi izlenmektedir. Birinci basamak olarak program başkanları performans göstergelerinin gerçekleştirilmesinden ve akademik personelin bilgilendirilmesinden, yönetiminden sorumludur. Akademik birim yöneticileri ise programların gerçekleştirilmeye olan katkılarından yönteminden, hedeflere ulaşmadaki başarıdan sorumludur. Birim yöneticileri üst yönetime gerçekleştirme başarılarını dönemsel olarak sunmaktadırlar.

Öz kaynaklarımızla geliştirilen Stratejik Plan yazılımının akademik birim ve programlara kadar kırılımı sağlanmıştır. Programlardan elde edilen veriler eklenik olarak akademik birim performansı izlenebilmektedir.

Rektör yardımcılarının görev ve sorumlulukları tanımlıdır. Araştırmadan sorumlu Rektör yardımcısı ilgili birimlerin yönetimini de almıştır. Ancak stratejik plan, stratejik plan yazılımı, hedef göçerim kartları ve sorumlu birimler tanımlı olmasına rağmen her bir akademik personel araştırma hedeflerinden sorumludur. Program başkanları dönemsel olarak akademik personele gelecek dönemdeki hedeflerini sormakta ve üst birim yöneticisine hedefleri iletmektedir. Stratejik plan yazılımına kümülatif olarak gelen gelecek dönem hedefleri değerlendirilerek stratejik plandaki hedeflerle karşılaştırılmakta, gerçekleştirilmesi risk altında olan hedefler için akademik birim yöneticileri bilgilendirilerek performansın artırılması yönünde faaliyet önlemleri alınması talep edilmektedir.

Üniversitenin akademik ve idari teşkilat yapısı tanımlıdır (https://kalite.deu.edu.tr/?page_id=112) . Araştırmadan sorumlu birimler, programlardan başlamak üzere, Lisansüstü eğitimi yürüten enstitüler, araştırma enstitüleri, araştırma merkezleri, DETTO (<https://www.dokuzeylultto.com/>), DEPART (<https://www.depart.com/>), proje destek birimi (P R O D E B)(<https://prodeb.deu.edu.tr/tr/anasayfa/>), BAMBU DEU Kuluçka (<https://bambu.depart.com/>) BAP Koordinasyon birimi vb.'dir. Araştırma performansı izlemeler program ve akademik birimler tarafından ve temel olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Göstergenin niteliğine göre aylık, 3 aylık, 6 aylık izlemeler yapılmakta ve yıllık faaliyet raporu ile sonuçlandırılmaktadır.

Lisansüstü eğitim faaliyeti yürüten enstitüler; Eğitim Bilimleri Enstitüsü , Fen Bilimleri Enstitüsü , Güzel Sanatlar Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü,

Araştırma enstitüleri; Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü, Din Bilimleri Araştırma Enstitüsü , İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom Enstitüsü, Onkoloji Enstitüsü,Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü.

Araştırma Merkezleri; Sağlık, sosyal, fen ve mühendislik, eğitim ve uygulamalı bilimleri kapsayacak şekilde çeşitliliği olan araştırma merkezleri mevcuttur. <https://www.deu.edu.tr/arastirma-deu/>

Proje Koordinasyon ve Destek Biriminde (PRODEB), Üniversitemiz öz gelirleri ile desteklenen projeler ve dış kaynaklı projelerin işlemleri yürütülmektedir. Birim, araştırmacılara proje henüz öneri aşamasındayken proje yazma konusunda destek olmaktadır (<https://prodeb.deu.edu.tr/tr/anasayfa/>).

BAP Koordinasyon birimi, ulusal, uluslararası ve iç kaynaklarla desteklenen projelerin yönetiminden sorumludur (<https://bap.deu.edu.tr/tr/>). Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunun sekretarya hizmetlerinin yürütülmesi, bütçe ödeneklerinin özel hesaba aktarılması, özel hesaba ilişkin iş ve işlemlerin yürütülmesi ve yükseköğretim kurumu araştırmacılarının görev aldığı ulusal ve uluslararası organizasyonlarca desteklenen projelerin ilgili mevzuatla belirlenen süreçlerinin yürütülmesi, izlenmesi ve üst yöneticinin bilimsel araştırma projeleri ile ilgili olarak vereceği diğer görevleri ilgili birimlerle koordine halinde yürütmekle sorumlu birimi olarak tanımlanan koordinatörlüğümüz bünyesinde özgelir destekli projelerin yanı sıra Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, TÜBİTAK, TÜSEB, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tarım ve Orman Bakanlığı, İzmir Kalkınma Ajansı, İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı gibi kurumların destekli projelerin özel hesap ve satın alma süreçleri ile muhasebe kayıtlarının tutulması sağlanmaktadır. 2021 yılında BAPSİS yazılımı iyileştirilmiş, proje başvurusu, proje takibi, yayın, sonuç raporu yükleme, bütçe takibi alanlarında yenilikler yapılmıştır. BAP yönetmelikleri, yönergeleri ve uygulama esasları tanımlıdır (<https://bap.deu.edu.tr/tr/mevzuat/>).

2021 yılında AVESİS veri tabanına geçilmiştir ve araştırma potansiyeli göstergeleri olan atıf (<https://avesis.deu.edu.tr/raporlar/atiflar/kurumun-yillara-gore-atif-dagilimi>), yayın (<https://avesis.deu.edu.tr/reports/publication/distributionofpublicationsbyyears>), proje (<https://avesis.deu.edu.tr/raporlar/projeler/kurumun-yillara-gore-proje-dagilimi>), patent (<https://avesis.deu.edu.tr/raporlar/patentler/kurumun-yillara-gore-fikri-m%C3%BClkijet-dagilimi>) vb. anlık olarak izlenmektedir.

2021 yılında yapılan diğer bir iyileştirme de ATOSİS yazılımının kullanıma alınmasıdır. Akademik teşvik süreci ATOSİS ile yönetilmekte ve istatistikler araştırma potansiyelinin ve gerçekleştirmelerin izlenmesinde araç olarak kullanılmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizin araştırma yönetim sistemi bölüm C.1.3'de açıklanmış ve çeşitlilik vurgulanmıştır. Laboratuvar altyapısı sürekli geliştirilmektedir. Araştırma ve hizmet açısından ön plana çıkan laboratuvarlarımız mevcuttur ve DELAB (<http://delab.deu.edu.tr/>) laboratuvar bilgi sisteminde, yapılan analizler, cihaz altyapısı ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Efes Meslek Yüksek okulunda Gıda Laboratuvarı 2021 yılında açılmıştır. Yüksek teknoloji cihazlarla donatılan laboratuvar ISO 17025 deney Laboratuvarı akreditasyonunu almak üzere faaliyetlerini başlatmıştır.

Elektronik Malzemeler Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Laboratuvarları AR-GE faaliyetleri yürüten bir laboratuvardır (<https://emum.deu.edu.tr/tr/>). Deprem Araştırma ve Uygulama Merkezi projeleri ile ileri seviye araştırmalar yapmaktadır. Bioizmir Uluslararası Sağlık Teknolojileri Geliştirici ve Hızlandırıcı Uygulama ve Araştırma Merkezi araştırma faaliyetleri ile 2021 yılında yine ön plana çıkan merkezlerimizdendir. Onkoloji Enstitüsü araştırmaları ile dikkat çeken bir enstitümüzdür (<https://onkoloji.deu.edu.tr/tr/faaliyetlerimiz/>)

Araştırma projeleri kapsamında; 2020 yılı içinde, bir önceki dönemden devreden 44 adet projeye yıl içinde yapılan 145 yeni proje ilavesi ile birlikte toplam 589 adet proje sayısına ulaşılmış, 2020 yılı içinde 120'si bilimsel araştırma projesi, 40'ı TÜBİTAK destekli proje, 2'si AB ve uluslararası kuruluş hibe projesi, 1'i T.C Strateji ve Bütçe Başkanlığı projesi olmak üzere toplam 163 adet proje sonuçlandırılmış ve bu projelere yönelik çalışmalar kapsamında yıl sonu itibarıyla toplam 90.284.883 TL'lik harcama gerçekleştirilmiştir.

2021 yılı sonu itibarıyla ise; bir önceki dönemden devreden 400 adet projeye yıl içinde yapılan 173 yeni proje kabulü ile birlikte toplam 573 adet proje sayısına ulaşılmış, 239'u bilimsel araştırma projesi, 21'i TÜBİTAK destekli proje, 7'si AB ve uluslararası kuruluş hibe projesi ve 1'i İzmir Kalkınma Ajansı projesi olmak üzere toplam 268 adet proje sonuçlandırılmış ve bu projelere yönelik

çalışmalar kapsamında yıl sonu itibarıyla 170.088.525 TL'lik harcama gerçekleştirilmiştir.

2020 yılında toplam 123 proje başvurusunun desteklenmesi kararı alınmış, bu kapsamda fakültelerden 56, enstitülerden 55, Uygulama ve Araştırma Hastanesinden 7, yüksekokullardan 2 ve uygulama ve araştırma merkezlerinden 3 proje değerlendirilerek, bu amaçla toplamda 123 yeni proje karşılığı 42.237.821 TL'lik bütçe işleme alınmıştır. 2021 yılında toplam 142 BAP proje başvurusunun desteklenmesi kararı alınmış, bu kapsamda fakültelerden 118, enstitülerden 19 ve meslek yüksekokullardan 5 proje değerlendirilerek, bu amaçla toplamda 142 yeni proje karşılığı 52.739.641 TL'lik bütçe işleme alınmıştır. BAP, TÜBİTAK ve AB projelerinin bütçe büyüklükleri ve birimlere göre dağılımları 2021 yılı İdare Faaliyet Raporunda sayfa 260-283 arasında verilmiştir.

Sanayi ortaklı Kontratlı Ar-Ge Projeleri ve 58/K projeleri BAP ve akademik birimler tarafından yönetilmektedir. 2021 yılında 6.458.000 TL'lik dış kaynak yaratılmıştır (İFR sayfa 298-301).

2021 yılına ait araştırmaya ait ayrıntılı bilgiler 2021 yılı İdare Faaliyet Raporu sayfa 260'dan itibaren ayrıntılı olarak verilmiştir (<https://strateji.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2022/03/2021-YILI-I-%CC%87DARE-FAALI-%CC%87YET-RAPORU.pdf>).

BAP Kılavuzu 2021 yılında yenilenmiştir. Proje çeşitliliği artırılmış, destek bütçeleri yükseltilmiş ve bilimsel faaliyetlere katılımlar proje bütçesinden karşılanabilir nitelikte olmuştur. Ayrıca Lisansüstü öğrencilere burslar verilmektedir.

Genç araştırmacılara yönelik "Kariyer Başlangıç Destek Projeleri (KBP) uygulaması başlatılmıştır. Doktora, tıpta uzmanlık, sanatta yeterlilik veya eşdeğer uzmanlık eğitimi tamamlamış olup, Doçent ve Profesör dışındaki akademik kadrolarda görev yapmakta olan ve daha önce fon desteği sağlanarak yürütülmüş herhangi bir araştırma projesinde yürütücü olarak görev almamış olan üniversitemiz mensubu akademik personelin araştırmalarının desteklenmesine yönelik projelerdir.

Lisansüstü tez destekleri ve yüksek bütçeli güdümlü projeler dışındaki proje başvurularının kısa tanıtımı aşağıda verilmiştir.

HIZLI DESTEK PROJESİ (HIZDEP): Genel Araştırma projesine dönüşme potansiyel bulunan kısa süreli ve küçük bütçeli araştırmaların desteklenmesine yönelik projelerdir. Proje süresi en fazla 12 ay ile sınırlı olup, bu türdeki projeler için ek süre verilmez.

LİSANS ÖĞRENCİSİ KATILIMLI ARAŞTIRMA PROJESİ (LOKAP): Üniversitemizin 4 ve üzeri süre ile lisans düzeyinde eğitim verilen birimlerinin programlarına kayıtlı, başarılı öğrencilerinin AR-GE kültürlerinin oluşturulması, araştırma faaliyetlerine özendirilmesi ve araştırma yapmaya teşvik edilmesi amacıyla oluşturulan araştırma projeleridir.

DOKTORA SONRASI ARAŞTIRMACI PROJELERİ (DOSAP): Doktora Sonrası Araştırmacı Projeleri, Dokuz Eylül Üniversitesi öğretim üyelerinin yüksek katma değerli çıktılar elde edilmesi potansiyeli bulunan ve yüksek nitelikli araştırmacılar çalıştırmaya ihtiyaç duydukları bilimsel araştırma projeleridir. DOSAP kapsamında çalıştırılabilecek doktora sonrası araştırmacı sayısı mevzuat gereğince kurumun dolu öğretim elemanı kadrosu sayısının %5'i ile sınırlıdır. DOSAP kapsamındaki proje başvuruları Birimin bütçe imkânları ve yasal sınırlamalar da göz önünde bulundurularak BAP Komisyonu tarafından belirlenen takvime uygun olarak gerçekleştirilir.

EŞ FİNANSMANLI BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJESİ (EFP): Üniversite mensup araştırmacıların yürütücü olarak görev aldığı ve nakdi eş finansman desteğinin zorunlu tutulduğu kurum dışı araştırma projeleri için kaynak aktarımı sağlanabilmesine yönelik destek projesidir. Bu kapsamda desteklenecek projelerin bilimsel araştırma projesi niteliğinde olması zorunludur. Sosyal sorumluluk, altyapı, bilim insanı destekleri vb. projeler için aktarım yapılamaz.

BAP projelerinde performans dayalı bütçe artımı yapılabilmektedir. Her bir proje türüne göre kurallara ve ek bütçe miktarları BAP uygulama kılavuzunda ayrıntılı olarak açıklanmıştır.

Sempozyum ve kongre gibi bilimsel faaliyetlere katılım için BAP destekleri kullanılabilir. BAP uygulama esaslarında da belirtildiği üzere onaylanan proje bütçelerinin

kullanımı; Proje harcamalarının BAP Komisyonu tarafından onaylanan içeriğe uygun olarak gerçekleştirilmesi zorunludur. Proje bütçeleri aşağıda belirtilen ana başlıklar altında değerlendirilir, kullanılır ve izlenir. BAP Komisyonu tarafından ilgili başlıklarda onaylanan proje bütçelerindeki tutarları diğer herhangi bir başlık altındaki harcamalar için kullanılamaz.

1. Mal, malzeme ve hizmet alımı bütçesi
2. Araştırma amaçlı seyahat bütçesi
3. Kongre/Sempozyum katılımına yönelik seyahat bütçesi
4. Bursiyer Bütçesi
5. Doktora Sonrası araştırmacı bütçesi

Yurt dışı araştırmaların desteklenmesi için ise Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri (UIP) tanımlanmıştır. Üniversitemiz mensubu araştırmacıların uluslararası düzeyde tanınmış olan dünyanın önde gelen üniversitelerinde veya alanında uluslararası düzeyde tanınan önemli araştırma merkezlerinde ilgili kuruluşlardan araştırmacılarla işbirliği içerisinde yürütecekleri araştırma projeleridir. Bu kapsamda, bulunulan yıl veya önceki yılda ARWU (Academic Ranking of World Universities) veya Times (Times Higher Education World University Rankings) sıralama sistemlerine göre genel dünya sıralamasında veya projenin konusuyla uyumlu araştırma alanlarına göre yapılan sıralamalarda ilk 200'de yer alan üniversitelerde yürütülecek araştırma projeleri desteklenir. Bu kapsamda yürütülecek çalışmalar için ilgili araştırma kurumunda bulunulacak süre en az 6 hafta en fazla 6 ay ile sınırlıdır. Ancak, yurt dışındaki araştırma kurumunda bulunulmasına yönelik sağlanacak mali destekler en fazla 3 ay (en fazla 89 gün) ile sınırlıdır. Bu destek programı kapsamında, yurt dışında bulunmaya yönelik araştırma amaçlı seyahat desteği proje ekibinden yalnızca bir araştırmacı için Ek-6'da verilen ilkelere uygun olarak sağlanır.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Stratejik plan izlemeleri, ulusal ve uluslararası üniversite sıralamaları, YÖK karne ve YÖKAK göstergeleri izlemelerine göre mezun doktora öğrenci sayısında artış sağlamamız gerektiği ortaya çıkmaktadır. Doktora öğrenci sayısını arttırmak üzere ÖYP, YÖK 100/2000 programlarımız mevcuttur. Lisansüstü Eğitimi yöneten enstitülerimiz ise Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Güzel Sanatlar, Eğitim Bilimleri ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi'dir. Onkoloji Enstitüsü, Deniz Bilimleri Enstitüsü, Din Bilimleri, Biyotıp ve Genom Enstitüleri araştırma enstitüsü olarak faaliyet göstermekte olup, lisansüstü öğrencilerinin eğitimi ilgili Lisansüstü Enstitüler tarafından yürütülmektedir. Üniversitemize Lisansüstü eğitim için başvuru yapan öğrenciler için kurallar her enstitü için ayrı ayrı tanımlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir.

(https://adayogrenci.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2022/01/Lisansustu_Ogrenci_Alimi.pdf)

DEÜ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sayfasında ilgili Enstitüler hakkında bilgi almak üzere web sayfaları hazırlanmıştır (<https://ogrenci.deu.edu.tr/duyurular/lisansustu-programlara-ogrenci-kabulu-student-admission-to-graduate-programs/>).

Üniversitemizde doktora öğrencilerine sunulan hizmetler giderek iyileşmektedir. Yeni BAP yönetmeliğinde verildiği gibi lisansüstü öğrencilere desteklenen BAP projelerinden burs verilmektedir. Ayrıca doktora sonrası çalışmalar yapmak isteyen araştırmacılara da proje destekleri bulunmaktadır. BAP tarafından lisansüstü öğrenci projelerinin desteklenme bütçeleri, Güzel Sanatlar Enstitüsü 2.573.229 TL, Sağlık Bilimleri Enstitüsü 3.557.660 TL, Fen Bilimleri Enstitüsü 3.859.111, Onkoloji Enstitüsü 3.973.754 ve İBG enstitüsü 585.095 TL'dir (2021 İFR sayfa 270).

2021 – 2022 Eğitim Öğretim Dönemi itibarıyla enstitülerimiz bünyesinde, 5.546'sı yüksek lisans ve 2.332'si de doktora programlarında olmak üzere toplam 7.878 öğrenci hizmet almaktadır. Bir önceki eğitim-öğretim dönemine kıyasla yeni dönemde yüksek lisans programlarında kayıtlı öğrenci sayısı %4,54 oranında artış gösterirken, doktora programlarında kayıtlı öğrenci sayısı ise değişim göstermemiştir. Bir önceki dönem ile karşılaştırıldığında; Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü bünyesindeki kayıtlı öğrenci sayısının %2,73, İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom Enstitüsü bünyesindeki kayıtlı öğrenci sayısının %4,10, Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki

kayıtlı öğrenci sayısının %3,98, Güzel Sanatlar Enstitüsü bünyesindeki kayıtlı öğrenci sayısının %7,12, Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesindeki kayıtlı öğrenci sayısının %2,05, Eğitim Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki kayıtlı öğrenci sayısının %7,31 ve Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesindeki kayıtlı öğrenci sayısının ise %1,57 oranında artış gösterdiği görülmektedir.

Enstitüler bünyesinde toplam kayıtlı öğrenci sayısının; %45,56'sı Sosyal Bilimler Enstitüsü, %21,38'i Fen Bilimleri Enstitüsü, %10,61'i Sağlık Bilimleri Enstitüsü, %10,43'ü Eğitim Bilimleri Enstitüsü, %8,97'si Güzel Sanatlar Enstitüsü, %1,61'i İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom Enstitüsü ve %1,43'ü Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitüsü bünyesindeki tezli / tezsiz yüksek lisans ve doktora programlarında eğitim hizmeti almaktadır.

2017-2018 Eğitim-Öğretim Dönemi sonrasında düşüş eğilimine giren lisansüstü programlardaki öğrenci sayısı, 2020-2021 Eğitim-Öğretim Dönemi'nde tekrar yükselmeye başlamış ve bir önceki döneme kıyasla yaklaşık %4,15 oranında artış göstermiştir. 2021- 2022 Eğitim-Öğretim Dönemi'nde de artış eğilimi sürdürülmüş ve bir önceki döneme kıyasla yaklaşık %3,16 oranında artış gerçekleştirilmiştir.

2018-2019 Eğitim-Öğretim Dönemi'nde, yüksek lisans ve doktora programlarına kayıtlı öğrencilerimizin %8,44'ü tezsiz yüksek lisans programlarında, %71,49'u tezli yüksek lisans programlarında ve %20,07'sinin de doktora programlarından destek almasına karşılık; 2019-2020 Eğitim Öğretim Dönemi'nde %9,56'sı tezsiz yüksek lisans programlarında, %60,41'i tezli yüksek lisans programlarında ve %30,03'ünün de doktora programlarından destek aldığı görülmektedir. 2019-2020 Eğitim-Öğretim Dönemi'nde, bir önceki döneme göre tezli yüksek lisans programlarındaki öğrenci sayıları %11 oranında azalırken, doktora programlarındaki toplam öğrenci sayısı ise yaklaşık %10 düzeylerinde artış gösterdiği görülmüş; 2020-2021 Eğitim-Öğretim Dönemi'nde de tezsiz yüksek lisans programlarına kayıtlı öğrenci sayısının %6.87 düzeylerine gerilediği, tezli yüksek lisans programlarına kayıtlı öğrenci sayısının %62.59 ve doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayısının da %30.54 düzeylerine ulaştığı belirlenmiştir.

2021-2022 Akademik Yılı Güz Dönemi'nde ise tezli yüksek lisans programlarına kayıtlı öğrenci sayısının bir önceki döneme göre %4.52 ve tezsiz yüksek lisans programlarına kayıtlı öğrenci sayısının ise %4.76 oranında arttığı, buna karşılık doktora programlarına kayıtlı öğrenci sayısında ise herhangi bir değişim olmadığı belirlenmiştir.

Eğitim Bilimleri Enstitüsü'nün web sayfasında Başvuru işlemleri (<https://egitimbilimleri.deu.edu.tr/ogrencilik-ve-basvuru-islemleri/>), başvuru koşulları ve kontenjanlar (<https://egitimbilimleri.deu.edu.tr/basvuru-2021-2022-bahar/>), online başvuru işlemleri (<https://debis.deu.edu.tr/DEUWeb/EnstituBasvuru/EgitimBilimleri/index.php>) vb. bilgiler ulaşılabilir ve tanımlıdır.

Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü eğitim, başvuru koşulları vb. süreçleri yönetmelik ve yönergelerle tanımlı olup web sayfası/ Yönetmelikler sekmesinden ulaşılabilir (<https://fbe.deu.edu.tr/tr/>). Eğitim süreçlerine ait kurallar yine web sayfasında/ eğitim süreçleri sekmesinde tanımlıdır. Ayrıca, her bir anabilim dalının görsel tanıtımı web sayfası Anabilim dallarımız sekmesinde verilmiştir (<https://fbe.deu.edu.tr/tr/cografi-bilgi-sistemleri/>, <https://fbe.deu.edu.tr/tr/biyoteknoloji/>, <https://fbe.deu.edu.tr/tr/is-sagligi-ve-guvenligi/>, <https://fbe.deu.edu.tr/tr/biyomedikal-teknolojiler/>, <https://fbe.deu.edu.tr/tr/mekatronik-muhendisligi/>). FBE'ne ait kanıtlar ayrıca sunulmuştur.

Fen Bilimleri Enstitüsü'nün 2021-2022 yılı iyileştirmesi; lisansüstü seviyedeki araştırmaları ürüne dönüştürmek, üniversitemizin ve dolayısıyla ülkemizin Ar-Ge çıktılarını lisansüstü tezlerle doğrudan katkıda bulunmak ve bu sayede üniversitemizin sanayi ile işbirliğini daha da güçlendirmek amacıyla Fen Bilimleri Enstitüsü ile DEPARK arasında işbirliği programı başlatılmıştır. Bu kapsamda, enstitü bünyesinde sürdürülmekte olan yüksek lisans veya doktora tez çalışmaları DEPARK' ta konumlanan ve araştırma alanlarıyla ilişkili firmalar ile istişare ederek olası işbirliklerinin ve/veya kariyer planlarının yaratılması hususunda birebir toplantılar planlanmaktadır. Başvuru için elektronik form hazırlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır. Söz konusu işbirliklerinin veya kariyer planlarının içerisinde yer almak isteyen öğrenciler elektronik form (<https://docs.google.com/forms/d/1NcmB8RPqbzuKpRD4-oYa8CyaM5D9zgX1zPpXPGKTyEU/edit?usp=sharing>) ile DEPARK firmalarından en çok 3

tanmesini seçerek yüz yüze toplantı planlanması için başvuruda bulunabilirler. (<https://fbe.deu.edu.tr/tr/>).

Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde ise Akademik takvime göre Lisansüstü eğitime başvuru takvimi yayınlanmıştır (<https://saglikbil.deu.edu.tr/tr/>). Doktora süreçleri, (<https://saglikbil.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/09/SBE-Doktora-Danismanlik-Isleyis-ve-Surec.pdf>), bilgilendirmeler (<https://saglikbil.deu.edu.tr/duyurular/yuksek-lisans-ve-doktora-ders-surecleri/>), deers kayıt işlemleri (<https://saglikbil.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/03/1Ders-Secimi-Web-Kayit-Bahar-donusturuldu.pdf>), doktora danışmanlık ve tez süreçleri (<https://saglikbil.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2021/09/SBE-Doktora-Danismanlik-Isleyis-ve-Surec.pdf>) web sayfasında tanımlıdır. Enstitü yönetmelikleri (Mevzuat), başvuru koşullarından özel öğrencilere ait şartlar, ÖYP, ortak dersler ve yönetimi vb. bilgiler enstitü sayfasında ulaşılabilir.

Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrenci sayısı en yüksek olan birimizdir. Uzaktan eğitim veren altı program bulunmaktadır. Uzaktan eğitim ile ilgili süreçler tanımlıdır ve yayınlanmıştır. (<https://sbe.deu.edu.tr/tr/ogrencilik-ve-basvuru-islemleri-4/>). Tezsiz yüksek lisans ikinci öğretim hizmeti veren bir birimiz olarak (<https://sbe.deu.edu.tr/tr/abd-ve-programlar/>) başvuru şartları ve süreç yine web sayfasında açıklanmıştır (<https://sbe.deu.edu.tr/tr/ogrencilik-ve-basvuru-islemleri-2/>). Sosyal Bilimlerde etik kurallara ait yönerge de mevcuttur (<https://sbe.deu.edu.tr/tr/etik/>).

Üniversitemizde akademik personel atamaları ilan yoluyla yapılmaktadır ve ilanlar başvuru çeşitliliği sağlayacak şekilde açık olarak yapılmaktadır. Atama ilkeleri mevcuttur ve jüri değerlendirme vb. süreçler de tanımlıdır. İçten beslenme veya üniversite dışından atama şeffaflıkla yürütülmekte olup özel bir tercih yapılmamaktadır. 2021 yılında 82'i açıktan atama, 115'i nakil gelen, 40'ı yeniden atanan ve 77'si de kadro unvan değişikliği suretiyle olmak üzere toplam 314 akademik personelin, Üniversitemiz birimlerinde ataması ve yükseltilmesi işlemleri gerçekleştirilmiştir (2021 İFR sayfa 126). Ayrıca, 2021 yılı içinde 2547 sayılı Kanun'un 31. maddesi kapsamında 339, 39. maddesi kapsamında 21, 40/a maddesi kapsamında 10, 40/b maddesi kapsamında 3 ve 40/d maddesi kapsamında da 2 olmak üzere toplamda 375 akademik personel görevlendirilmesi gerçekleştirilmiştir (2021 İFR sayfa 128). Özel sektörden de görevlendirmeler mevcuttur.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1.1.ilk 6 aylık PERFORMANS RAPORU 2021 \(1\).docx](#)
- [C.1.1.2.STP yazılımı görseli 1.jpg](#)
- [C.1.1.3.STP yazılımı görseli 2.jpg](#)
- [C.1.1.4.STP yazılımı görseli 3.jpg](#)
- [C.1.1.5. çevre Mühendisliği YÖK Lisansüstü İzleme Parametreleri talep örnek.pdf](#)
- [C.1.1.6. çevre Mühendisliği performans izleme talep örnek lisans öğrencisi endüstriyel proje bilgisi.pdf](#)
- [C.1.1.7.2021+YILI+YÖK+İZLEME+VE+DEĞERLENDİRME+KRİTERLERİ+ÇALIŞMASI \(1\).xlsx](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [C.1.1.1.BAP-Uygulama-Esasları_28.09.2021.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [C.1.3.1.DEÜ-Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği _ Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı.pdf](#)
- [C.1.3.2.Fbe_Uygulama_Esasları_.pdf](#)
- [C.1.3.3.FBET.ezli_YL_Süreci.pdf](#)
- [C.1.3.4.FBE.Tezsiz_YL_Süreci.pdf](#)
- [C.1.3.5.FBE-Doktora_Süreci.pdf](#)
- [C.1.3.6.FBE-2020-2021 Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Lisansüstü İlan Metinleri.pdf](#)
- [C.1.3.7.FBE.2021-2022 Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Lisansüstü İlan Metinleri.pdf](#)
- [C.1.3.8.FBE Bölüm Akademik Kurul Kararı.pdf](#)
- [C.1.3.9.FBE Eğitim Öğretim Yön.değişikliği kararı.pdf](#)
- [C.1.3.10.FBE Eğitim öğretim yönetmelik değişikliği kararı1.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizde toplam öğretim üyesi ve elemanı sayısı 3.204'dır. Profesör unvanında akademik kadro 721, Doçent unvanında akademik kadro 362, Dr. Öğretim Üyesi sayısı ise 493'dür. Akademik kadronun yaklaşık %50'si doktor unvanına sahiptir. Araştırma görevlilerinden doktorasını tamamlamış olanlar bu orana dahil değildir. Akademik personelin eğitimi hizmet süresi ve birimlere göre dağılımı izlenmekte olup 2021 yılı İdari Faaliyet Raporu sayfa 118-130'da ayrıntılı olarak verilmiştir. Değerlendirmeler de yıllara göre değişimler de incelenmektedir.

Üniversitemizin AKADEMİ-DE birimi, üniversitemizin akademik personel ihtiyacının belirlenmesi için sistematik bir yaklaşım yapmak üzere sistem geliştirmektedir. 04.06.2021-21.10.2021 tarihleri arasında, "Akademik Personel İhtiyaç Analizi Anket Çalışması" başlıklı bilgilendirme sunumları, periyodik aralıklarla ve ilgili sorumlu birimlerin katılımıyla organize edilmiştir (2021 İFR sayfa 319).

Akademik personelin bilimsel araştırma yetkinliklerini arttırmak üzere DETTO, PRODEB ve BAP gibi yönetsel birimler bulunmaktadır. DEUZEM uzaktan eğitimle araştırma yetkinliğini geliştirmek üzere canlı yayınlar yapmaktadır. Araştırma birimlerinin bu alanda yürüttüğü seminer, proje pazarı ve etkinlikler ise ayrıca katkıda bulunmaktadır. Diğer Üniversiteler tarafından yürütülen proje pazarı, çalıştay gibi faaliyetler de etkin olarak duyurulmaktadır. Düzenlen proje pazarı, çalıştay, seminer örnekleri aşağıdaki linklerde verilmiştir.

Üniversitemizde araştırma yetkinliğini arttırmada yürütülen 2021 yılı faaliyetlerine örnekler aşağıdaki gibidir.

DETTO Eğitimleri

Fikri Mülkiyet Eğitimi : https://www.dokuzeylultto.com/tr/fikrimulkiyet_egitimi

Uluslararası projelerde ortaklık eğitimi: <https://www.dokuzeylultto.com/tr/projeginim>

TÜBİTAK 1001 proje başvuru bilgilendirme toplantısı:
<https://www.dokuzeylultto.com/tr/1001toplant%C4%B1daveti>

UFUK Avrupa proje yazma eğitimi. <https://www.dokuzeyleftto.com/tr/horizoneurope>

TÜBİTAK Sipariş Ar-Ge Ve Patent Tabanlı Teknoloji Transferi Destekleme Çağruları Online Bilgilendirme Etkinliği <https://www.dokuzeyleftto.com/tr/teydebcagrilaribilgilendirme>

Ufuk Avrupa (Horizon Europe) Programı Online Bilgi Günü <https://www.dokuzeyleftto.com/tr/bilgigunu>

Ulusal/Uluslararası Ar-Ge Projeleri Hazırlama Eğitimi <https://www.dokuzeyleftto.com/tr/haberler.html?hid=211>

Ufuk Avrupa bilgilendirme günü: <https://www.dokuzeyleftto.com/tr/ufuk-avrupa>

Üniversite – Sanayi İşbirliği 'Otomotiv Ve Otomotiv Yan Sanayi' Etkinliği <https://www.dokuzeyleftto.com/tr/haberler.html?hid=207>

Simülasyon Modelleme Eğitimi: <https://dokuzeyleftto.com/egitim>

Akademik Birimler:

DEÜ Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Mühendisliği “Genç Beyinler Yeni Fikirler Proje Pazarı ve Bitirme Projeleri Ortak Sergisi <https://ceng.deu.edu.tr/genc-beyinler-yeni-fikirler-proje-pazarı-ve-bitirme-projeleri-ortak-sergisi/>

Mimarlık Fakültesi Covid-19’la Birlikte Yaşamak” DEÜ Ulusal Öğrenci Mimari Fikir Projesi Yarışması : <https://mimarlik.deu.edu.tr/tr/covid-19la-birlikte-yasamak-deu-ulusal-ogrenci-mimari-fikir-projesi-yarismasi/>

Hukuk Fakültesi: <https://www.deu.edu.tr/etkinlik/hukukta-disiplinlerarasi-yaklasimlar-konferanslari-no-2/>

PRODEB Faaliyetleri

PRODEB TET Proje Pazarı Başlıyor: <https://prodeb.deu.edu.tr/news/tet-proje-pazarı-basliyor/>

PRODEB Proje Başvuru Türleri ve Duyuruları: <https://prodeb.deu.edu.tr/tr/anasayfa/>

DEPARK

TGB Uygulama Yönetmeliği & ARGEPORAL Eğitimi: https://www.depark.com/tr/egitim_

HERE-Social Economy of Proximity: <https://www.depark.com/tr/hereproject>

BAMBU DOS DİJİTAL OYUN HIZLANDIRMA PROGRAMI DEMO D/ ETKİNLİĞİ <https://www.depark.com/tr/bambudos-demoday>

Otomotiv Sektörü ile Yolu Kesişen Tüm İnovatif Fikirleri yarışması: <https://www.depark.com/tr/deu-teknopark-blog.html?hid=304>

Seminerler

Seminer – Pandemi Süresince Uluslararası Ticaret ve Sorunsalı :<https://uby.deu.edu.tr/duyurular/seminer-pandemi-suresince-uluslararası-ticaret-ve-sorunsali/>

Workshoplar

DEU Uygulamalı Bilimler: <https://uby.deu.edu.tr/duyurular/workshop-gercekci-anatomik-kadin->

yuzu-8-mart-dunya-kadinlar-gunu-etkinligi/

Diğer Üniversitelerin Proje Pazarı duyurularının üniversitemizde paylaşıldığına dair kanıtlar

<https://turizm.deu.edu.tr/duyurular/adyu-ar-ge-ve-inovasyon-proje-pazari/>

<https://turizm.deu.edu.tr/duyurular/anadolu-universiteler-birligi-i-ar-ge-proje-pazari-etkinligi/>

<https://endustri.deu.edu.tr/wp-content/uploads/2022/03/Sivas-Teknoloji-Universitesi-1.-Ar-Ge-Proje-Pazari.pdf>

Farabi VII. AR-GE ve İnovasyon Proje Pazarı: <https://denizcilik.deu.edu.tr/duyurular/26-03-2021-farabi-vii-ar-ge-ve-inovasyon-proje-pazari/>

Fen Bilimleri Enstitüsü: <https://fbe.deu.edu.tr/tr/tum-duyurular/>

IBG Faaliyetleri: <https://ibg.edu.tr/training/conferences-and-courses>

Enstitü Faaliyetleri:

Eğitim Bilimleri Enstitüsü: <https://egitimbilimleri.deu.edu.tr/>

Deniz Bilimleri Enstitüsü: <https://imst.deu.edu.tr/tr/>

Sağlık Bilimleri Enstitüsü: <https://saglikbil.deu.edu.tr/duyurular/onkoloji-iliskili-arastirmalar-ve-kariyer-firsatlari-online-etkinlik-17-mart-2022/>

Sosyal Bilimler Enstitüsü: Seminer serileri

<https://sbe.deu.edu.tr/duyurular/turkiyede-kentlerin-eskimeyen-sorunlarına-bir-bakis-konulu-seminer-sosyoloji/>

<https://sbe.deu.edu.tr/duyurular/seminer-serisi-5-norobilim-ve-denizcilik/>

<https://sbe.deu.edu.tr/duyurular/disiplinler-arasi-konulari-anlama-seminer-serisi-5/>

<https://sbe.deu.edu.tr/duyurular/seminer-serisi-4-beyaz-yakali-suclar/>

<https://sbe.deu.edu.tr/duyurular/disiplinler-arasi-konulari-anlama-seminer-serisi-2/>

<https://sbe.deu.edu.tr/duyurular/dokuz-eylul-universitesi-sosyal-bilimler-enstitusu-seminer-serisi-3/>

<https://sbe.deu.edu.tr/duyurular/kucuk-olcekli-Ing-tedarik-zinciri-optimizasyonu-turkiye-icin-Ing-yakit-ikmal-modeli-baslikli-konferans/>

<https://sbe.deu.edu.tr/duyurular/kadin-emegi-ve-calisma-barisi-konulu-5-ulusal-genclik-farkinda-proje-yarismasi/>

<https://sbe.deu.edu.tr/duyurular/uluslararası-türk-dünyası-genc-akademisyenler-kongresi/>

Akademik personel memnuniyet anketlerinde araştırma boyutunda “Araştırma için sağlanan eğitim/yönlendirme desteği yeterlidir” için ise 3.19/5’dir. 2015 yılı için bu değerlendirme 2.96, 2017’de 2.92, 2018’de 2.85, 2019’da 2.93 ve 2020’de 3.35 ortalama puan almıştır. 2021 yılında 3.19 puanı ile kısmen bir düşüş gözlenmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği, stratejik planda hedeflenen performans göstergeleri ile izlenmektedir. 2021 yılında AVESİS yazılımına geçilmiş olup anlık olarak araştırma performansı da izlenebilmektedir. ATOSİS Akademik teşvik değerlendirme yazılımı ile de yayın, proje ve atıf gibi izlemeler yıllık olarak yapılabilmektedir. Araştırma yetkinliği ile araştırma faaliyetleri arasında ilişki kurulabilmekte, güçlü ve gelişmeye açık birimler tespit edilebilmektedir.

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ortak programlar, lisans öğrencilerine eğitim dönemlerinin bir kısmını yurt dışındaki ortak

üniversitelerde, bir kısmını da kendi üniversitesinde geçirerek, her iki kurumdan diploma almaya olanak sağlayan programlardır. Öğrenciler iki ülkede birden eğitim alarak eşsiz bir kültür deneyimi de yaşama şansına sahip olurlar. İki fakültemizde ortak programlar mevcuttur. İşletme Fakültesi, İşletme, Ekonomi, Uluslararası İlişkiler programlarında Newyork State Üniversitesi Albany Kampüsü (SUNY) ile ortak program yürütmektedir. Denizcilik Fakültesi, Maine Maritime Academy (UOLP) ile Denizcilik İşlet. Yönetimi, Deniz Ulaştırma İşletme Müh. ve Gemi Makineleri İşletme Müh. programlarında ortaklık yapmaktadır.

Lisans programlarında çift anadal ve yandal programları, öğrencilerimizin disiplinler arası eğitim fırsatlarından yararlanmasını mümkün kılmaktadır. 2020-2021 Eğitim-Öğretim Dönemi'nde 44'ü çift anadal ve 26'ı yandal olmak üzere toplam 70 yeni öğrenci kaydı gerçekleşmiştir. Aynı dönemde mevcut öğrenci sayısı ise, 133'ü çift anadal ve 82'si yandal olmak üzere toplamda 215'e ulaşmıştır (2021 İFR sayfa 176). 2021 – 2022 Eğitim-Öğretim Dönemi'nde çift anadal yapan öğrenci sayısı, bir önceki döneme göre %20 oranında artarak 144'e ulaşmıştır. Hedefin başarı oranı %115 olarak gerçekleşmiştir. İşletme Fakültesi, Mühendislik Fakültesi ve Edebiyat Fakültesinde çift anadal ve yandal program başvurusunda önemli bir artış gözlenmiştir. 2021-2025 Stratejik planında yan dal ve çift ana dal programından mezun olanların toplam mezun sayısına oranı (%) hedef değeri % 0.02 olarak belirlenmiştir. 2021 yılı gerçekleştirme oranı % 0.06 olup hedef değer üstündedir (2021 İFR sayfa 509).

Lisansüstü eğitimde disiplinler arası programlarla ortak programlar zenginleştirilmektedir. Fen Bilimleri Enstitüsü'nde disiplinler arası programlar;

Coğrafi Bilgi sistemleri (<https://fbe.deu.edu.tr/tr/cografi-bilgi-sistemleri/>),

Nanobilim ve Nanoteknoloji (<https://fbe.deu.edu.tr/tr/nanobilim-ve-nanomuhendislik/>),
Biyoteknoloji (<https://fbe.deu.edu.tr/tr/biyoteknoloji/>),

Çevresel Yer Bilimleri (<https://fbe.deu.edu.tr/tr/cevresel-yerbilimleri/>),

İş Sağlığı ve Güvenliği (<https://fbe.deu.edu.tr/tr/is-sagligi-ve-guvenligi/>),

Jeotermal (<https://fbe.deu.edu.tr/tr/jeotermal-enerji/>)

Biyomedikal teknolojiler; <https://fbe.deu.edu.tr/tr/biyomedikal-teknolojiler/>

Deprem yönetimi; <https://fbe.deu.edu.tr/tr/deprem-yonetimi/>

Dogal yapı ve sus taslari; <https://fbe.deu.edu.tr/tr/dogal-yapi-taslari-ve-sus-taslari/>

Mekatronik Mühendisliği: <https://fbe.deu.edu.tr/tr/mekatronik-muhendisligi/>

Sosyal Bilimler Enstitüsü disiplinler arası programlarla ortak programları (<https://sbe.deu.edu.tr/tr/abd-ve-programlar/>); Afet Yönetimi Anabilim, Avrupa Birliği Anabilim Dalı, Bilgi Yönetimi Anabilim Dalı, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı, Kadın Çalışmaları Anabilim, Sağlık Hukuku Anabilim, Stratejik Araştırmalar Anabilim Dalı, Toplam Kalite Yönetimi Anabilim Dalı, Karşılaştırmalı Tarih Yüksek Lisans, Muhasebe Tezsiz Yüksek Lisans vb'dir.

Üniversitemizde ortak araştırmalar ulusal ve uluslararası projelerde programlardaki araştırmacılarla yürütülmektedir. AB ve Uluslararası Hibelerle yürütülen proje sayısı 19 olup toplam bütçesi 5.043.444 7 TL'dir. Proje listesi ve ayrıntılı bütçeleri 2021 yılı İFR sayfa 272'de verilmiştir. TÜBİTAK tarafından desteklenen projelerin içerik ve bütçe detayları ise 2021 İFR sayfa 274'de görülmektedir.

2021 Yılı Kontratlı Ar-Ge Projeleri ve Detayları da 2021 İFR sayfa 298'de verilmiştir. 2021 yılında kabulü gerçekleşen kontratlı ar-ge projelerinin bütçe büyüklüğü kriteri ile incelenmesi durumunda; Onkoloji Enstitüsü Klinik Onkoloji Anabilim Dalı bünyesinde yürütülen "B hücreli maligniteleri olan gönüllülerde ABBV-623 ve ABBV-992 güvenliliği, farmakokinetiği, farmakodinamik özellikleri ve etkililiğinin değerlendirildiği, insanlarda ilk kez yapılan çok merkezli,

açık etiketli Faz 1 çalışma” konulu projenin 4.662.058 TL’lik bütçesi ile öne çıktığı, Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü bünyesinde yürütülen “Sakarya Gaz Sahası Geliştirme Projesi kapsamında, Zonguldak bölgesinde 1392.9 km 2B HR çok kanallı sismik yansıma ve 249.2 km 2B UHR Sparker Sismik çalışmalarının yapılması, alınan verilerin analizi ve şev stabilitesini içeren değerlendirme raporunun hazırlanması” işlerini kapsayan projenin 1.855.573 TL, Onkoloji Enstitüsü Klinik Onkoloji Anabilim Dalı bünyesinde P yürütülen “Rezeke edilmemiş Evre I/II, lenf nodu negatif Küçük hücreli dışı akciğer kanseri hastalarının tedavisinde streotaktik vücut radyoterapisi (SBRT) ile birlikte durvalumabın araştırıldığı bir Faz III, randomize, plesebo kontrollü çok merkezli, uluslararası çalışma” konulu projenin 996.750 TL ve Onkoloji Enstitüsü Klinik Onkoloji Anabilim Dalı bünyesinde yürütülen “Yeni almış klasik hodgkin lenfomalı hastalarda pembrolizumab ve kemoterapiyi değerlendiren Faz 2 çalışma” konulu projenin de 826.239 TL bütçeleri ile öne çıkan diğer projeler arasında yer aldığı görülmektedir.

Bu Ar-Ge projeleri dışında Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoparkı (DEPARK) yürütücülüğünde ve Dokuz Eylül Ulusal Sağlık Endüstrileri Derneği (DUSED) işbirliğinde geliştirilen Dokuz Eylül Ulusal Sağlık Endüstrilerinin İhracat ve Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi Projesi'nin (SURGE) başlatılmıştır. İlaç, biyoteknoloji, medikal, implant gibi sağlık sektöründeki farklı endüstrilerin üniversitemiz bünyesinde bir araya geldiği bir kümelenme modeli hayata geçirilecektir. (<https://www.depark.com/tr/surgeprojesi>)

Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoparkı-DEPARK A.Ş ile İzmir Biyotıp ve Genom Merkezi (İBG) arasında bilgiye, ileri teknolojiye ve inovasyona dayalı üretimi desteklemek amacıyla, Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının ve sair hakların koruma altına alınması, ticarileşme ve bu kapsamda teknoloji transfer süreçlerinin yönetimi alanlarında işbirliği protokolü imzalanmıştır (<https://www.depark.com/tr/deu-teknopark-blog.html?hid=305>).

Türkiye’de yüksek teknoloji üretiminin ve teknolojik girişimciliğin öncü ve lider teknoparkı olma hedefiyle çalışmalarına devam eden Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoparkı (DEPARK) ve MİLRES Rüzgar Enerji Sistemleri Anonim Şirketi, rüzgar teknolojileri ve enerjide dışa bağımlılığı azaltacak projeler için ortaklık sözleşmesi imzalanmıştır (<https://www.depark.com/tr/deu-teknopark-blog.html?hid=205>).

Üniversitemizde uluslararası ortaklıkların güçlendirilmesi için uluslararası araştırma ağlarına üyelikler geliştirilmiştir. Üyesi olduğumuz uluslararası ağlar, Euroaxess, Crowdhelix, Hydrogeneurope, ulusal ağ ise Tucrin’dri. Bu ağların sağlamış olduğu imkanlar kanıtlarda sunulmuştur.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [C.2.2.1.EURAXESS.pdf](#)
- [C.2.2.2.EURAXESS\(1\).pdf](#)
- [C.2.2.3.CROWDHELIX.pdf](#)
- [C.2.2.4.TUCRIN.pdf](#)
- [C.2.2.5.HYDROGEN EUROPE.pdf](#)
- [C.2.2.6.DEÜ - ÜYE OLUNAN AĞLAR.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizin araştırma hedefleri ve performans göstergeleri 2021-2025 Stratejik planda tanımlanmıştır. Hedef kartları hazırlanmış, performans göstergelerinin sahipleri belirlenmiş, riskler, tehditler ve hedeflere ulaşmak için gerekli stratejiler bu hedef kartlarında açıklanmıştır. Araştırma performans izlemleri alanına göre aylık, 3 aylık, 6 aylık olarak gerçekleştirilmektedir. Performans sonuçlarının değerlendirmesi ise 2021 İFR sayfa 407’de 4 dönem olarak 3 aylık periyotlardaki sonuçlar görülmektedir. Sayfa 500’de ise Araştırma geliştirme faaliyetlerinin aylık izleme sonuçları verilmiştir. Sonuçlar hedefe ulaşıldı veya ulaşılmadı olarak raporlanmıştır. Her bir hedef kartı için değerlendirme sayfa 504-511 arasında görülmektedir. Performans Denetim Sonuçları ve Stratejik Plan Değerlendirme sonuçları ise İFR sayfa 512-528 arasında ayrıntılı olarak verilmiştir.

Ar-Ge faaliyetlerindeki gelişme 2017-2021 yılları için yapılmakta ve gelişmeler raporlanmaktadır. DEPART AR-GE faaliyetlerinin 2019 yılından itibaren artış göstermektedir. 2021 yılında başvuru toplam proje sayısı 115’e, toplam başvuru şirket sayısı 57’ye, toplam AR-ge firma sayısı 134’e, AR-Ge personel sayısı 1466’ya, akademisyenler tarafından kurulan şirket sayısı 39’a, kuluçka başvuru sayısı 29’a , toplam proje sayısı 255’e yükselmiştir. Halen devam eden 186 proje mevcuttur. DETTO da AGE firmalarının sektörel dağılımında %55.78 ile yazılım sektörü yer almaktadır. Sağlık sektörünün payı %9,70, medikal sektörün oranı ise %8.96’dır. 2021 yılı içinde 7’si yazılım, 3’ü mimarlık ve mühendislik, 2’si sağlık, elektronik ve tarım,1’i de tekstil ve tarım sektörü girişimcisi olmak üzere, toplam 21 yeni firma, DEPART A.Ş. bünyesinde faaliyetlerine başlamıştır.

2021 yılında gerçekleştirilen indeksli yayınların birimler düzeyinde sayısal yoğunlukları incelendiğinde; Tıp Fakültesi (318 yayın), Mühendislik Fakültesi (169 yayın), Fen Fakültesi (115 yayın), Hemşirelik Fakültesi (47 yayın) ve İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom Enstitüsü (31 yayın) çalışmaları ile öne çıktıkları görülmektedir.

2021 yılında WOS’da dizinlenen Dokuz Eylül Üniversitesi Adresli yayınlara yapılan atıf sayısı 51.737’ye yükselmiştir. 2021 yılında yapılan toplam uluslararası indeksli dergilerde WOS kaydına göre 1465’dir. Üniversitemizin AR-Ge faaliyetlerinin yürütüldüğü 50 Araştırma Merkezinin yıllık faaliyetleri de izlenmektedir (2021 İFR sayfa 428-432). Elektronik Malzemeler Üretimi ve Uygulama Merkezi 32 SCI yayın ve Beyin Dinamiği Multidisipliner Araştırma ve Uygulama Merkezi 15 SCI yayınlı ön plana çıkmaktadır.

2021 yılı faaliyet raporu Mart 2021’de üst yönetim gözden geçirmesinin ardından yayınlanmıştır. Gerçekleşmeyen hedefler için sebep analizi ve “önlem” aksiyonun alınması için faaliyetler tanımlanacaktır. Stratejik plan yazılımı, sık izlemelerle hedeflere ve üst yönetim bilgilendirmeleri ile 2021 yılı içinde önlemler alınmıştır. Akademik ve araştırma birimlerine bilgilendirmeler yapılarak ulaşılması risk altında olan hedefler ve performans göstergeleri için önlem aksiyonları almaları gerektiği açıklanmıştır.

C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitemizde akademik personelin araştırma performansını izlemek üzere DEBİS Akademik CV, WOS veri tabanı, Incities ver tabanı gibi araçlar kullanılmıştır. Ancak bu araçlardan alınan veriler bütün araştırma alanlarını kapsamaması, anlık veri almada yaşanan sorunlar ve izlemeye yaşanan sorunlar nedeniyle AVESİS veri tabanına geçilmiştir. YÖKSİS ve WOS veri tabanı ile eşleşebilen AVESİS’de canlı veriye ulaşılabilen ve anlık izleme yapılabilmektedir. İstatistiksel analizlerle gelişmeye açık alanlar tespit edilebilmektedir. AVESİS iç paydaşlar tarafından 2021 yılında kullanılmaya başlanmış olup <https://avesis.deu.edu.tr/> web adresinden ulaşılabilir.

Akademik personel analiz raporları AVESİS’den ulaşılabilir. Ünvanlara göre dağılım (<https://avesis.deu.edu.tr/reports/facultystaff/distributionoffacultystaffoverunits>), yayınların yıllara ve türlerine göre dağılımı/ istatistiği (<https://avesis.deu.edu.tr/reports/publication/distributionofpublicationsbyyears>), birimlere

(<https://avesis.deu.edu.tr/reports/publication/distributionofpublicationsoverunits>), araştırma alanlarına(<https://avesis.deu.edu.tr/reports/publication/distributionofpublicationsbyresearchareas>) göre dağılımı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri ile yapılan yayın sayıları (<https://avesis.deu.edu.tr/reports/publication/nationalandinternationalcollaboratedpublications>) vb. bilgilere ulaşılabilir. Benzer olarak araştırma projesi ve atıf verileri de istatistiksel olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

2021-2025 Stratejik Planında, Üniversitemizin Toplumsal Katkı amacı ve hedefleri aşağıdaki gibidir.

Amaç 3 Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek, Paydaşlarla Etkileşimi ve Toplumsal Hizmet Kalitesini Geliştirmek

Hedef 1 Dokuz Eylül Üniversitesi'nin İtibarının Geliştirilmesi

Hedef 2 Paydaşların Aidiyet Duygusunun Geliştirilmesi

Hedef 3 Sosyal Sürdürülebilirlik Faaliyetlerinin ve Toplum Merkezli Hizmetlerin Etkinliklerinin Geliştirilmesi

Hedef 4 Kurumun Tüm Süreçlerinde Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesi

Hedef 5 Hizmet Kalitesini Geliştirmek Üzere; Beşeri, Teknolojik ve Fiziksel Altyapının Güçlendirilmesi

Hedeflerde de görüldüğü üzere Hedef 1 ve Hedef 3 toplumla ilişkileri arttırmak ve toplumsal gelişime katkıda bulunmaktadır. Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri yeni bir yapılanma ve anlayışa dönüşmektedir. Akademik birimlerin ve Rektörlüğün yürütmekte olduğu seminer, sempozyum ve eğitim faaliyetlerinin yanı sıra daha çok topluma dokunan ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verecek niteliğe dönüştürülmek üzere faaliyetler sürdürülmektedir. Bu amaçla YÖK izleme ve değerlendirme göstergelerindeki tanım olan “Kişi ve kurumların kendi çıkarlarını gözetmeksizin ortak ve sürdürülebilir yaşam düsturu ile toplumun ve insanlığın ihtiyaçlarını gidermek ve sorunlarını çözmek amacıyla yaptıkları çalışmalar” a uygun faaliyetler yürütülmesi planlanmaktadır. Özellikle Üniversitenin yaptığı sosyal sorumluluk projesi sayısı göstergesine göre “Belirli bir bütçesi, hedefi ve çıktıları olan en az iki ay süreli projelerle” ilgili çalışmalara yoğunlaşılması planlanmaktadır.

Bu amaçla, sürecin kurumsal olarak yürütülmesi için “ Toplumsal Katkı Ofisi” nin kurulmasına karar verilmiştir. Ofis, yapılanma aşamasındadır. Yapılanmasının tamamlanmasının ardından görev tanımı, iş planları, 2022 toplumsal katkı faaliyet planları ve performanslar tanımlanacaktır. Ancak 2022 yılı faaliyetlerinin planlanması için Akademik birimler bilgilendirilmiş

ve faaliyet tanımları ve sayılarını belirlemeleri istenmiştir.

KİDR 2020’de açıklandığı üzere Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri DEÜ Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü, Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile yürütülmektedir. Bazı araştırma uygulama merkezlerimizin yürüttüğü çalışmalar da bu kapsamda değerlendirilmektedir. Ülkemizin ihtiyaçlarına ve gündemine göre ve Üniversitemizi ziyaret eden misafirlerimizin talep ve isteklerine göre toplumsal katkı çalışmalarımız şekillenebilmektedir. Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü dini, resmi ve özel günler gibi takvimde yer alan toplumsal başlıklarda Üniversitemizin faaliyetlerini organize etmektedir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, akademik ve idari personel verdiği hizmetlerin yanı sıra öğrenci topluluklarının sosyal sorumluluk projelerini yürütmelerine destek olmaktadır. Üniversitemiz Tıp Fakültesi’nin sunduğu sağlık hizmetlerinin yanı sıra Mesleki ve Çevresel Hastalıklar Hastanesi’nin kurulması sağlık alanında toplumsal katkımızı arttırmıştır. DESEM sürekli eğitim merkezinin varlığı, DEÇEM çocuk eğitimi merkezi, DEKAUM kadın araştırmaları merkezi gibi araştırma ve uygulama merkezlerimizin faaliyetleri de toplumsal katkı olarak değerlendirilmektedir. Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü’ümüzün dezavantajlı gruplara yönelik zengin çalışmaları ve yeni dönem kazanılan bayraklar Üniversitemizin topluma hizmet ve katkı alanındaki güçlü yanlarıdır.

DEUZEM tarafından yürütülen eğitim çalışmaları youtube kanallarından yayınlanmaktadır. Dijital okur yazarlık, [Teknoloji Bağımlılığı Farkındalık Eğitimi](#), [Origami Katlamalar](#), [Dijital Film ve Fotoğraf Yapım Tekniklerindeki Gelişmeler](#), [Hasta – Hekim İletişimi](#) gibi toplumsal gelişime katkı verecek eğitimlerle dış hekimliği alanında bilimsel ve [Çocuklarda Flor Kullanımı ve Yararları](#) gibi toplumu ilgilendiren ağız sağlığı eğitimleri etki değeri yüksek nitelikteki faaliyetlerdir.

DESEM’in sürekli eğitim programları çeşitlilik içermektedir, mesleki ve toplumsal eğitime katkıda bulunacak niteliktedir (<https://desem.deu.edu.tr/tr/>). Toplumsal katkı araçlarımızdan biri de öğrenci toplulukları ile yürütülen faaliyetlerdir. Topluluk faaliyetleri SKS Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir (<https://ogrencitopluluklari.deu.edu.tr/rektorluk-topluluklari/>) ve bu kapsamda Rektörlük bünyesinde 101 öğrenci kulüp ve topluluğu, akredite edilmiş şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir.. 2021–2022 Eğitim-Öğretim Dönemi’nde öğrenci toplulukları başına düşen etkinlik sayısı, bir önceki döneme göre %97 oranında artarak 2,96’ya ulaşmıştır. Hedefin başarı oranı %197 olarak gerçekleşmiştir (İFR sayfa 524).

Akademik birimlerin yürüteceği toplumsal katkı çalışmalarından ilki DEÜ Dış Hekimliği Fakültesi tarafından başlatılmıştır. *Halk sağlığının korunmasında öncü çalışmalara imza atan Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ) ile Balçova Kaymakamlığı arasında işbirliği protokolü imzalanmıştır. DEÜ Dış Hekimliği Fakültesi ve Balçova İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü’nün işbirliğiyle uygulanacak protokol kapsamında, ilçede okuyan 1. ve 5.sınıf öğrencilerine ağız-dış sağlığı eğitimi verilecektir* (<https://haber.deu.edu.tr/balcovada-ogrencilere-agiz-ve-dis-sagligi-egitimi-verilecek/>).

Toplumun, özel gereksinim gerektiren bireylere dikkatini çekmek üzere her yıl düzenlenen 2 Nisan Dünya Otizm Farkındalık Günü <https://haber.deu.edu.tr/deuden-farkinizdayiz-mesaji/> ve 21 Mart Dünya Down Sendromu Farkındalık Günü kapsamında Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ) Buca Eğitim Fakültesi ve Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü iş birliğinde “Farklılıklarla Güzeliz” temalı fotoğraf sergisi ve fotoğraf çekim etkinliği düzenlenmiştir. Milli sporcuların ve sanatçıların katılımıyla engelli bireylerin sosyal rollerine dikkat çekmek amacıyla ‘Dokuz+1 Engelleri Aşma’ programı düzenlenmiştir.

Özel gereksinimi olan bireylerin sosyal rollerine dikkat çekmek, engelsiz toplum konusunda farkındalık oluşturmak amacı ile ‘Eylül Bebekler’ üretilmiştir. Eylül Bebekler ile özel gereksinimi olan çocukların sıklıkla maruz kaldıkları akran reddini önlemek ve durumları hakkında bilgi edinilmesi amaçlanmıştır. Ulusala yayılması planlanan proje ile işitme yetersizliği, fiziksel yetersizlik, görme yetersizliği, down sendromu, albinizm, marfan sendromu ve dwarfism sendromuna da dikkat çekilmek hedeflenmiştir (<https://haber.deu.edu.tr/eylul-bebekler-ile-engeller-ortadan-kalkacak/>).

Özel gereksinimi olan bireylere yönelik hizmet ağını genişletmek ve farkındalık oluşturmak amacıyla Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ) Rektörlüğü tarafından yatırım programına alınan 'ArtıBiz' kafe açılmıştır. Çocuk parkından engelsiz yaşam alanlarına kadar birçok detayın düşünüldüğü kafe ile hem eğitim faaliyetlerinin zenginleştirilmesi hem de istihdam ve hizmet konusunda farkındalık oluşturulması hedeflenmiştir. Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ) Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü'nün düzenlediği Engelleri Sanatla Aşıyoruz etkinliği düzenlenmiştir. Etkinlikte özel gereksinim grupları hakkında bilgi vermek ve farkındalık oluşturmak amacıyla, Buca Eğitim Fakültesi ve Güzel Sanatlar Fakültesi işbirliğinde Özel Gereksinim Farkındalığı Kamu Spotları Serisi'nin ikinci ürünü olan Otizm Spektrum Bozukluğu Farkındalık Kamu Spotunun ilk gösterimi yapılmıştır. Mehmet Ali Susam Eğitim İş Okulu öğrencilerinin ritim gösterisinin ardından, Mavi Işık Özel Eğitim Okulu öğrencisi mini konser vermiştir. Katılımcılar, Otizm Farkındalık Hatırası Yazılı tuvalin üzerine özel çocuklarla birlikte resim yapmış ve yine özel çocukların resimlerinden oluşan sergi hazırlanmıştır <https://haber.deu.edu.tr/deuden-engelleri-sanatla-asiyoruz-etkinligi/>.

Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ) Buca Eğitim Fakültesi (BEF), Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Gastronomi ve Mutfak Sanatları Öğrenci Topluluğu ile Dokuz Eylül Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü'nün işbirliğiyle 21 Mart Down Sendromu Farkındalık Günü kapsamında özel öğrencilere yönelik 'Engelleri Mutfakta Aşıyoruz' etkinliği düzenlenmiştir. Artı Biz Kafe'de yapılan etkinliğe Mehmet Ali Susam Özel Eğitim Uygulama Okulu ile Şeyh Şamil Özel Eğitim Meslek Okulu'ndan katılan down sendromlu 5 öğrenci, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Topluluğu üyeleri ile birlikte kurabiye yaparak keyifli vakit geçirmiştir (<https://haber.deu.edu.tr/deu-down-sendromuna-dikkat-cekti/>).

Toplumlar arasında iletişimi kuvvetlendirmek ve kültürleri tanımak üzere Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ) Sürekli Eğitim Merkezi (DESEM) ve Brezilya İstanbul Başkonsolosluğunun düzenlendiği Brezilya Kültür Günleri düzenlenmiştir.

Topluma eserleriyle hizmet etmiş kişilerin Üniversitemizde yaşatılması, ve öğrencilerimize tanıtılması yönünde de faaliyetler yürütülmektedir. Bu amaçla, dünya ve Azerbaycan edebiyatının önemli ismi Nizami Gencevi'nin adını doğumunun 880'inci yılında Buca Eğitim Fakültesi Sosyal Bilimler Binası'nda yer alan bir dersliğe verilmiştir. Üniversitemiz Rektörlük Binası önüne ünlü Türk denizci Çakabey büstü yapılarak toplumun kültürel gelişimine destek sağlanmıştır (<https://haber.deu.edu.tr/caka-bey-bustu-deu-rektorluk-binası-onundeki-yerini-aldi/>). Dokuz Eylül Üniversitesi'nin (DEÜ) düzenlediği 7. Emrah Özbay Uluslararası Buz ve Kaya Tırmanışı Çalıştayı'nda İzmir Kaya Tırmanışı etabına katılan Fransız dağcı Jeff Mercier, DEÜ Rektörü Prof. Dr. Nükhet Hotar'dan oluşturduğu rotaya isim vermesini istemiş ve Prof. Dr. Nükhet Hotar, bu zorlu rotaya Anadolu'ya ilk defa denizden gelen Türk denizci Çakabey'in adını vermiştir <https://haber.deu.edu.tr/fransiz-dagcinin-rotasina-cakabey-adi-verildi/>

Cumhurbaşkanlığı ve UNESCO tarafından ilan edilen 'Yunus Emre ve Türkçe', 'Hacı Bektaş Veli', 'Ahi Evran ve Ahilik' Anma Yılı etkinlikleri kapsamında "Uluslararası Türk Kültür Mirasını Mayalayanlar: Yunus Emre, Hacı Bektaş Veli, Ahi Evran Uluslararası Kongresi", DEÜ Sabancı Kültür Sarayı'nda düzenlenmiştir. Yerli ve yabancı çok sayıda bilim insanı ve araştırmacıların konuşmacı olarak katıldığı; Türkçeden Anadolu'nun Türkleşmesine, ahilik kültüründen tasavvufa kadar birçok konuya mercek tutulmuştur (<https://haber.deu.edu.tr/deu-uluslararası-kongreyle-millidegerlerimizi-anıyor/>).

Üniversite hastanemiz topluma hizmet veren ve katkı sağlayan önemli bir birimimizdir. Sosyal sorumluluk gereği olarak hastanemiz zor durumda olan bireylerimize de hizmet vererek katkıda bulunmaktadır. Yunan unsurları tarafından Ege Denizi'nde ölüme terk edilen Senegalli iki hamile göçmen kadını Türk Sahil Güvenlik Komutanlığı ekipleri tarafından kurtarılarak Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ) Araştırma ve Uygulama Hastanesi'nde tedaviye alınmış, hamile kadınlardan Zeynep Samua ikiz bebek, Fatıma Ba ise bir kız bebek dünyaya getirmiştir. Yine Hastanemizde Türkiye'nin ilk 'Ergen ve Genç Erişkin Tümör Bilim Dalı' ve 'Geriatrik Onkoloji Bilim Dalı', Onkoloji Enstitüsü bünyesinde kurulmuştur. Onkoloji alanında toplumun ihtiyacına hizmet edecek ve özgün bir bilim dalı olarak faaliyet verecektir.

Toplumun ihtiyaçlarının karşılandığı diğer bir faaliyet DEÜ Gastronomi ve Mutfak Sanatları

Bölümü öğrencileri tarafından gerçekleştirilmiştir. “Dünümüzle Yarınımızla Bu Hayatta Birlikteyiz Projesi” kapsamında; İzmir Valiliği İl Sosyal Etüt Proje Müdürlüğü, Türk Kızılay ve STK’ların katkılarıyla DEÜ Tınaztepe Yerleşkesi’nde öğrencilerin hazırladığı bin kişilik aşureyi, ihtiyaç sahibi ailelere dağıtmıştır (<https://haber.deu.edu.tr/deude-kazanlar-birlik-ve-beraberlik-icin-kaynadi>). 2021 yılında İzmir Valiliği’nin de desteği ile ihtiyaç sahibi vatandaşlara yönelik iftar menüsü hazırlanmıştır (<https://haber.deu.edu.tr/deu-izmir-valigi-ile-500-aileye-iftar-menu-su-hazirladi/>). İslam alemi için önemli ve manevi duyguların en yoğun yaşandığı Ramazan ayında yayınlanmak üzere İlahiyat Fakültesi hazırladığı programla İslamiyet’e dair bilgiler paylaşmıştır. İlahiyat Fakültesi öğretim elemanlarının çeşitli konulara değindiği programlar serisi Dokuz Eylül Üniversitesi’nin sosyal medya hesaplarından izleyicileriyle buluşmuştur (<https://www.youtube.com/watch?v=TXw4SC5f3B4>, https://www.youtube.com/watch?v=_U9XsdpZNfg), (<https://www.youtube.com/watch?v=eDezRJTLUqI>).

İklim değişikliğini engellemek ve çevrenin önemini vurgulamak üzere Tınaztepe Yerleşkesi’nde 11 Kasım Milli Ağaçlandırma Günü kapsamında 40. Yıl Hatıra Ormanı oluşturulmuştur. Her bir üniversite mensubu adına birer ağacın dikileceği hatıra ormanı ile ‘geleceğe nefes’ projesi başlatılmıştır (<https://haber.deu.edu.tr/dokuz-eylulden-40-yil-hatira-ormani/>). Çevrenin korunması konusunda hassasiyetini 15 yerleşkesinde Sıfır Atık Belgesi olarak, Tınaztepe Yerleşkesi’nde başlatılan yağmur hasadı projesi ile suyu tarımsal sulamada kullanılmasını desteklemek, yemekhaneden çıkan sebze ve meyve atıkları ile budama ve bahçe atıklarından kompost ürünü gübre elde ederek, ayrıca, paydaşı olduğumuz TRUST projesiyle endüstriyel atık suların arıtılarak yeniden kullanımını içeren projeler de sürdürülmektedir. 2021 yılında çıkan yangınlar nedeniyle orman kaybına bir ölçüde katkıda bulunmak üzere 67 bin öğrenci adına 67 bin ağaç bağışı yapılmıştır (<https://haber.deu.edu.tr/deu-ogrencileri-adina-fidan-bagislayacak/>).

Kültürel mirası korumak üzere yürütülen projelerimiz de sosyal sorumluluğumuzdur. *Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü’nün bilimsel danışmanlığında ve Bodrum Sualtı Arkeoloji Müzesi başkanlığında Muğla’nın Datça ilçesinde yürütülen arkeolojik su altı kazısında bulunan Osmanlı savaş gemisine ait eserler gün yüzüne çıkarılmıştır. Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ) Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü’nün Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı desteği ile yürüttüğü ‘Türk Batık Envanteri Projesi: Mavi Miras (TUBEP)’ çalışması kapsamında yürütülen projede Foça açıklarında Koca Piri Reis Araştırma Gemisi ile yürütülen çalışmalarda, 18. yüzyıla ait olduğu değerlendirilen savaş gemisi batığı keşfeden heyet; daha sonra Muğla’nın Datça ilçesinde yürütülen arkeolojik su altı kazısında 18. yüzyıla ait olduğu düşünülen Osmanlı dönemine ait bir savaş gemisinin kalıntılarına ulaşmıştır (<https://haber.deu.edu.tr/su-alti-mirasimiz-deunun-katkilariyla-gun-yuzune-cikiyor/>)*

Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (DETTO) ve Ege Genç İş İnsanları Derneği (EGİAD) arasında imzalanan işbirliği protokolü imzalanmış, DETTO’nun sahip olduğu bilgi ve birikimini EGİAD’a aktaracağı protokolle iki kurum müşterek projelerde yer alacaktır. DEÜ öğrencileri, EGİAD’a bağlı üye işyerlerinde staj yapabilecek, Ar-Ge faaliyetlerine katılabilecektir (<https://haber.deu.edu.tr/deuden-genc-is-insanlarina-destek/>).

Türkiye’de ilk olma özelliği taşıyan Dokuz Eylül Üniversitesi Bayrakbilim ve Türk Bayrakları Müzesi açık arşiv sistemini erişime açılmıştır. Araştırmacılar müze arşivine rahatlıkla erişebilecektir (<https://haber.deu.edu.tr/bayrak-muzesinin-arsivi-arastirmacilara-acildi/>). Dokuz Eylül Üniversitesi İlahiyat Fakültesi’nde yer alan yazma eserler de araştırmacıların kullanımına sunulmuştur. Özel bir bölümde muhafaza edilen eserlere DEÜ Kurumsal Akademik Açık Arşivi’nden erişilebildiği gibi, araştırmacılar özel izinle eserlerin kendisini de inceleyebilmektedir (<https://haber.deu.edu.tr/deu-yazma-eser-arsivini-arastirmacilarin-kullanimina-sundu/>). İzmir İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile yürütülen çalışmalar sonucunda, “Millî Bayrak Sevgisi ve Bayrakbilim Kamusal Farkındalık Sosyal Sorumluluk Projesi” kapsamında yıl içerisinde 23 okul gezisi, 4 tur gezisi, 3 üniversite öğrenci topluluğu ziyareti olmak üzere müzemiz çok sayıda öğrenciyi misafir etmiştir (İFR sayfa 231).

Deprem kuşağında yer alan ülkemizde deprem farkındalığı yaratmak ve deprem

araştırmaları yapmak üzere kurulan Dokuz Eylül Üniversitesi Deprem Araştırma ve Uygulama Merkezi (DAUM), Bütünleşik İzmir Deprem Master Planı'nı (BİZDEMAP) hayata geçirecektir. İzmir Valiliğine sunulacak proje geniş katımlı olarak DAUM koordinatörlüğünde, Dokuz Eylül Üniversitesi'nin ilgili akademik birimleriyle, Valiliği'nin belirleyeceği başta AFAD ve İzmir Büyükşehir Belediyesi olmak üzere tüm ilçe belediyeleri, kaymakamlıklar, resmi ve özel kurumlar ile sivil toplum örgütleri birlikte çalışacaktır (<https://haber.deu.edu.tr/deu-butunlesik-izmir-deprem-master-planini-hayata-gecirecek/>).

Türkiye Afet Eğitim Yılı çerçevesinde başlatılan Afet Eğitim Seferberliği kapsamında Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü ile AFAD İzmir İl Müdürlüğü arasında işbirliği protokolü imzalanmıştır. İzmir'de gerçekleştirilecek eğitim faaliyetlerinin üniversite ayağını oluşturacak protokol kapsamında, ülke düzeyinde afet ve acil durum farkındalığını arttıracak, afet risklerinin azaltılmasına yönelik eğitim faaliyetleri düzenlenecek. DEÜ bünyesinde akademisyen ve öğrencilerin afet ve acil durumlara hazırlık çalışmaları da AFAD ile koordineli olarak devam edecektir (<https://haber.deu.edu.tr/deu-ve-afad-guc-birligi-yapti/>).

Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ) ev sahipliğinde düzenlenen 7. Emrah Özbay Uluslararası Buz ve Kaya Tırmanış Çalıştayı'nın Buz Etabı'nın son gününde, Dağcılık Literatürü'ne girecek bir sonuç elde edilmiştir. Erzurum Uzundere İlçesi Cevizli Köyü'nde, 2600 metre rakımda yeni keşfedilen iki şelaleye tırmanan dünyaca ünlü dağcılar Fransa'dan Jeff Mercier ve William Dammy, Rusya'dan Roman Abildaev ile Romanya'dan Alexandru Grigorescu ve Alexandru Baran şelalelere, ev sahipliğinden dolayı DEÜ'nün adını vermek istediklerini bildirmişlerdir. Böylece yan yana duran ve zorluk derecesi WI- 5+ (çok zor) olarak belirlenen iki donmuş şelaleden birisine 'Dokuz' diğerine ise 'Eylül' ismi verilmiştir. Çalıştay faaliyet raporunun ardından şelaleler, yeni isimleriyle Dünya Dağcılık Literatüründe yer alacaktır. <https://haber.deu.edu.tr/dokuz-eylul-dunya-dagcilik-literaturune-girdi/>.

Evde Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi 01.02.2021-30.06.2021 tarihleri arasında, sosyal sorumluluk projeleri etkinlikleri kapsamında, "COVID-19 Sürecinde Demanslı Hasta Yakınları İçin Uzaktan Destek Programı" çalışması yürütmüştür (İFR sayfa 358). Rehberlik ve Psikolojik Danışma Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin sosyal sorumluluk kapsamında yürüttüğü eğitim programlarının listesi İFR sayfa 384-387'de verilmiştir. 21.06.2021 tarihinde, Kişisel Gelişim Odaklı Eğitim Programları (online) kapsamında 101 katılımcı iştiraki sağlanarak online eğitim semineri gerçekleştirilmiştir, İFR sayfa. 386' da verilmiştir.

D.1.2. Kaynaklar

Toplumsal katkı fiziksel altyapılarımız D.1.1'de ve 2020 KİDR'de ayrıntılı olarak açıklandığı üzere DEÜ Uygulama ve Araştırma Hastanesi, DEUZEM, DESEM , DEÇEM, DAUM, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Akademik personel, Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü vb. kurumsal yapılarıdır.

2019 yılında yapılanması başlayan ve 2020 yılında hizmete açılan Bayrak Bilim Müzesi, Akredite Deney/Hizmet Laboratuvarları, Seminer ve Sempozyum düzenlemek üzere konferans salonları, sektörlerin AR-GE ihtiyacını karşılamak üzere DETTO/DEPARK ve araştırma merkezleri, spor salonları vb. bir çok toplumsal katkı sağlamaya destek olacak fiziksel altyapı mevcuttur.

Akademik ve idari personelimiz temel insan kaynağımızı oluşturmaktadır. Öğrenci toplulukları ile gönüllük esasına göre yürütülen öğrenci faaliyetleri de toplumsal katkıdaki insan kaynağımızdır. Sosyal Sorumluluk Öğrenci topluluğu 700 öğrencisi ile en yüksek üyesi olan topluluklardan birisidir (İFR sayfa 214).

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [D.1.1.1.Toplumsal Katkı Ofisi Kurulma Kararı.pdf](#)
- [D.1.1.2.Toplumsal Katkı Ofisi Kurulması Rektör Oluru.pdf](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2021-2025 Stratejik planında Toplumsal katkı hedefleri D.1.1’de verilmiştir. Hedef kartları ve performans göstergeleri yine stratejik planda tanımlıdır. İdare faaliyet raporlarında izlemeler ve performans değerlendirmesi yapılmaktadır (İFR sayfa 506). Ayrıca YÖK İzlem ve Değerlendirme kriterlerine göre de izlemeler sürdürülmektedir. Ölçüt D.1.1’de toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk projelerine yönelik örnekler verilmiştir. Ulusal ve uluslararası protokoller ve faaliyetler bu örneklerde açıklanmıştır. Uygulamalar, Üniversitemizin toplumun sosyal ve kültürel gelişimini sağlamak misyonu ile uyumludur.

P.G 3.3.1 Yaşam Boyu Eğitim Programı Sayısı performans göstergesi için 32 faaliyetle hedef değere ulaşılmıştır. Performans göstergesi P.G 3.3.3 Kamu veya Özel Sektör Kuruluşlarıyla İşbirliği ile Yürütülen Sosyal Sorumluluk Projesi Sayısı için 54 proje hedefi 27’si ilk altı ayda ve diğer 27 proje ikinci altı ayda olmak üzere toplam 54 proje ile hedef değer %100 oranında sağlanmıştır. Paydaşlarla ortak yürütülen topluma katkı amaçlı sosyal sorumluluk projeleri 2021 Yılı içerisinde çeşitlendirilerek sayısı artırılmıştır. Bu noktada Güzel Sanatlar Fakültesi ile Efes Meslek Yüksekokulu’nun farklı kuruluşlar ile işbirlikleri sonucunda gerçekleştirdikleri sosyal sorumluluk projeleri sayısı, toplam içerisinde %30’unu oluşturmaktadır. Bu veri, ilgili birimlerde öğrenci, akademik ve idari personelin sosyal sorumluluk projelerine katılmaları noktasında gösterilen teşviklerin somut göstergesidir. P.G 3.3.4 Topluma Yönelik Etkinlik Sayısı performans göstergesi için (Panel, Seminer, Konferans vb.) 1046 faaliyet yapılmıştır. Hedef değer 1527 olarak belirlenmiş ve %74 oranında başarı sağlanmıştır. (İFR sayfa 526).

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Dokuz Eylül Üniversitesi, birçok disiplinde eğitim veren, araştırma yapan ve toplumsal katkı sağlamayı önceleyen köklü bir eğitim kurumudur. Ege Bölgesi’nin öncü Üniversitesi olması sebebi ile toplum, kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektör ve sivil toplum kuruluşları tarafından yüksek tanınırlığa ve saygınlığa sahiptir. Fiziksel altyapı, nitelikli akademik ve idari insan kaynakları ile birçok alanda yenilikçi faaliyetlerde bulunmaktadır. Sürekli gelişmeyi hedefleyen, yeniliklere açık ve uyum sağlama anlayışına sahiptir. Yüksek sayıda öğrenciye eğitim ve araştırma imkanı sunma kapasitesi ile Türkiye’de yetişmiş insan gücüne de önemli katkıda bulunmaktadır.

Liderlik ve yönetsel yeteneklerle gerek Stratejik Plan gerçekleştirmelerinde gerekse Kurumun ihtiyaçlarına göre çevik kararlar alınarak proaktif uygulamalarla Üniversitemizin sürekli iyileşmesi yolunda emin adımlar atılmaktadır. 2021 yılında Araştırma Üniversitesi olan ve YÖKAK Kurumsal Akreditasyon adaylığı ile sürekli iyileşmeye verdiği önemi göstermektedir.

Kurumumuz, 2021 KIDR raporunun sonuç ve değerlendirmesinde güçlü yanları ile gelişmeye açık alanları ayrıntılı olarak verilmiştir. 2021 yılında gelişmeye açık alanlarda yapılan iyileştirmeler ve 2021 KIDR sürüm 3.0 ölçütlerine göre tespit edilen gelişmeye açık alanlar aşağıdaki gibidir;

A.LİDERLİK VE KALİTE

2021 Yılı İyileştirmeleri

- Kalite güvencesi politikası ISO kalite belgeleri alınarak eğitim- öğretim, topluma katkı, araştırma ve yönetim sistemini de kapsayacak şekilde güncellenmesi,
- Kalite Komisyonu çalışmalarına kurum içinde katılım program özdeğerlendirme ile sağlanması ve 2022 yılında yürütülecek olan 80 programın özdeğerlendirmesi ile kurum içi katılım daha da yaygınlaşacak olması,
- Entegre Kalite Yönetimi El Kitabı hazırlanması,
- İdari iş planları ve kalite yönetim sistemi dokümanlarının hazırlanması,
- Stratejik plan performans izleme sıklığı ve gerçekleştirme yönünde önlem almak üzere kurumsal toplantı, bilgi paylaşımı ve yönlendirmenin artması,
- Stratejik planın programlara kadar kırılımının sağlanması, performans ölçümü için veri akışının etkin yapılması,
- Programlarda akademik, dış paydaş ve öğrenci geri bildirim yöntemlerinin çeşitlenmesi,
- Programlarda iç ve dış paydaş katılımının yaygınlaşması,
- 2020 Yılı iç paydaş geri bildirimlerine göre iyileştirme alanları belirlenmesi ve iyileştirmelerin yapılması,
- Kalite güvencesi kültüründen ve kalite çalışmalarından farkındalık ve memnuniyetin 2021 yılında yükselmesi,
- Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ve yetkinliklerinin ölçülmesi,
- Birim/Program bazında PUKÖ esaslı iyileştirmeler yapılmaya başlanması,
- Uluslararasılaşma yönünde işbirlikleri ve bilgilendirmelerin artması,
- Personel performans değerlendirme yazılımı ve sisteminin kurulması,
- Hizmet içi eğitim ihtiyacını belirleme sisteminin geliştirilmesi,
- Akademi-De faaliyetlerinin zenginleşmesi,
- Akran kıyaslaması yapılması

Gelişmeye açık alanlar

- İş akışlarının bütün akademik birimlerde yaygınlaştırılması,
- Kurumsal geri bildirim alma yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi,
- İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyetini ölçme ve değerlendirme mekanizmalarının geliştirilmesi,
- Akademik ve idari personel teşvik ve ödüllendirme yöntemlerinin geliştirilmesi,

B.EĞİTİM ÖĞRETİM

2021 Yılı İyileştirmeleri

- Yeni birim, bölüm ve program açma sürecinin tanımlanmış olması,
- Program tasarımı, güncelleme süreçlerine dış paydaş katılımının artması,
- Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirilmesi yönünde

faaliyetlerin programlarda yaygınlaşması,

- Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlanması yönünde önlemlerin alınmış olması,
- Eğiticinin eğitimi faaliyetleri ile ölçme ve değerlendirme, uzaktan eğitim modelleri, öğrenci merkezli eğitim yöntemleri vb. hakkında farkındalığın artması,
- Öğrenci merkezli eğitim ve öğretimin programlarda yaygınlaştırılması,
- Öğrenci geri bildirim araçlarının çeşitlendirilmesi,
- Özel gereksinimli öğrenciler için öğrenme olanaklarının geliştirilmesi,
- Mezunlarla iletişimin araçlarının çeşitlendirilmesi,
- Programlarda PUKÖ yaklaşımı farkındalığının artması ve bazı programlarda içselleştirilmesi,
- Öğrencilerin, karar alma süreçlerine katılımının başlatılması
- Tescilli program akreditasyonu için faaliyetlerin başlamış olması,
- Kütüphane olanaklarında iyileşmeler,

Gelişmeye açık alanlar

- Önceki öğrenmenin kabulünde mevzuatlar çerçevesinde yenilikçi yaklaşımların geliştirilmesi,
- Teknoloji tabanlı ders içeriklerinin yaygınlaştırılması,
- Ders değerlendirme/ Öğretim Üyesi Değerlendirme ölçme araçlarının geliştirilmesi,
- Ders verme/görevlendirme yetkinliğini ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin programlarda yaygınlaştırılması,
- Mezun yeterliliğinin izlemesinin programlarda yaygınlaştırılması,
- Öğrencilerin, karar alma süreçlerine katılımının arttırılması,
- Akredite program sayısının arttırılması,
- Uluslararası öğrenci sayısının arttırılması,

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

2021 Yılı İyileştirmeleri

- BAP proje başvuru çeşitliliğinin artması,
- BAP proje yazılımı ile proje performanslarının izlenebilirliğinin iyileştirilmesi,
- Lisans projelerinden doktora sonrası proje desteklerinin sağlanmış olması,
- Araştırma veri yönetim sisteminin kurulması,
- Öğretim üyelerinin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için DETTO ve PRODEP faaliyetlerinin çeşitlenmesi ve yaygınlaşması,
- Yeni araştırma ve hizmet laboratuvarlarının kurulması,
- Patent sayılarında artış,
- Dış kaynaklı proje desteğinin artması

- AB proje sayısının artması
- Uluslararası araştırma ağlarının kurulması

İyileştirmeye Açık Alanlar

- Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimlerinin oluşturulması,
- Uluslararası lisansüstü öğrenci sayısının artırılması,
- Q1 sınıfında yer alan uluslararası yayın sayısının artması,

D.TOPLUMSAL KATKI

2021 Yılı İyileştirmeleri

- Toplumsal Katkı Ofisinin kurulması,
- Özel gereksinim gerektiren bireylere yönelik sosyal sorumluluk çalışmalarının artması,
- Çevre, kültürel miras ve tarihsel zenginliğimizle ilgili projelerin yürütülmesi,
- Akademik birimlerde toplumsal katkı/ sosyal sorumluluk projeleri farkındalığının artması,

İyileştirmeye Açık Alanlar

- Toplumsal katkı süreçlerinde öncelikli alanların belirlemesi,
- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısının paydaş katılımı ile güçlendirilmesi.
- Toplum katkı faaliyetlerinin etkinliğinin ölçülmesi.