KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

DOKUZ EYLÜL ÜNİVERSİTESİ

2025

ÖZET

Üniversite, akademik tecrübesi ve sahip olduğu 'Tam Kurumsal Akreditasyon' belgesinin gereklilikleri doğrultusunda, 2025 yılında kalite güvence sisteminin etkinliğini ve izlenebilirliğini artırmaya yönelik stratejik adımlarını kararlılıkla atarak, yükseköğretim ekosistemindeki öncü rolünü sürdürmüştür. Dokuz Eylül Üniversitesi, kalite güvence ve sürekli iyileştirme çalışmalarını, tüm akademik ve idari birimlerinde kurumsal bir kültüre dönüştürmüştür. 2025 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerindeki performansların sistematik bir dökümüdür. Sağlık, mühendislik, fen bilimleri, sosyal bilimler ve sanat gibi disiplinler arası alanlarda yürütülen projeler, kurumun bilimsel derinliğini küresel ölçeğe taşımıştır. Hayata geçirilen "Birimler Arası Akran Değerlendirmesi" süreci, kalite standartlarının tüm birimlerde eşgüdümlü olarak yükseltilmesini sağlamıştır. Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR), Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsünün akademik birimlerimizde bir yönetim refleksi olarak içselleştirilmesini sağlamıştır. Yeşil kampüs, dijital dönüşüm ve kültürel mirasın korunması gibi alanlarda yürütülen faaliyetler, Dokuz Eylül Üniversitesi'nin toplumsal sorumluluk anlayışını ve AR-GE vizyonunu desteklemektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Prof. Dr. Bayram YILMAZ, Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörü

İletişim Bilgileri

Adres: Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü, Kültür, Cumhuriyet Blv No:35210 no:144, 35220 Konak/İzmir

e-posta: bayram.yilmaz@deu.edu.tr

Telefon: +90 232 412 12 12

kalite@deu.edu.tr

Tarihsel Gelişim

20 Temmuz 1982'de, 41 sayılı kararname ile kurulan Dokuz Eylül Üniversitesi; 2025 yılında 43. Yaşını tamamlamıştır. İzmir'in dört bir yanına yayılmış yerleşkeleri, genç, dinamik ve öncü kimliği ile üniversitemiz 2025 yılı itibarıyla 18 Fakülte, 10 Enstitü, 1 Devlet Konservatuvarı, 2 Yüksekokul, 7 Meslek Yüksekokulu, 1 Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEÜ Hastanesi), 1 Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne sahiptir.

Dokuz Eylül Üniversitesi, İzmir geneline ve çevre ilçelere yayılan geniş yerleşke yapısıyla çok boyutlu bir akademik ekosistem sunmaktadır. Üniversitenin en büyük yerleşkesi olan Merkez Yerleşkesi; Mühendislik, Fen, Edebiyat, İşletme, Mimarlık, Güzel Sanatlar, Denizcilik, Hukuk, Turizm ve Uygulamalı Bilimler Fakültelerini; Fen, Sosyal Bilimler, Güzel Sanatlar ve Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Enstitülerini; Yabancı Diller Yüksekokulunu, Adalet Meslek Yüksekokulunu ve Devlet Konservatuvarını bünyesinde barındırmaktadır. 15 Temmuz Sağlık Yerleşkesinde Tıp,

Diş Hekimliği, Hemşirelik, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon fakülteleri; Onkoloji, Sağlık Bilimleri ve İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom enstitüleri yer almaktadır. Dokuzçeşmeler Yerleşkesi İktisadi ve İdari Bilimler ve Veteriner Fakültelerine; Buca Eğitim Yerleşkesi ise Buca Eğitim Fakültesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü ve İzmir Meslek Yüksekokulu'na ev sahipliği yapmaktadır. Karabağlar'da İlahiyat Fakültesi, İnciraltı'nda Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü, Seferihisar'da Necat Hepkon Spor Bilimleri Fakültesi hizmet vermektedir. Mesleki Eğitim ağı ise Torbalı, Bergama, Selçuk (Efes MYO) ve Kiraz meslek yüksekokulları ile tamamlanarak geniş bir coğrafi alanda akademik sürdürülebilirlik sağlanmaktadır.

18.09.2025 tarihli ve 33021 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 17.09.2025 tarihli ve 10415 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile Üniversitemiz bünyesinde bulunan Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kapatılmıştır. 2025 yılında Üniversite bünyesinde Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Direktörlüğü kurulmuştur. Üniversite bünyesinde 2025 yıl sonu itibariyle; Tıp-Sağlık alanında 11; Sosyal-Beşeri alanda 19; Fen ve Mühendislik alanında 10 merkez olmak üzere toplam 40 Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyetlerini sürdürmektedir.

Dokuz Eylül Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2024 Ara Değerlendirme Programı kapsamında alınan tam akreditasyon, 28 Haziran 2027 tarihine kadar devam etmektedir.

Üniversite program akreditasyonunda önemli yol kat ederek MÜDEK, EPDAD, MİAK, MÜDEK, SABAK, SPORAK, TEPDAD, TPD, FEDEK, TURAK, MEDEK gibi tescilli kurumlarından akredite olan program sayısında artış sağlanmıştır. Mevcut durum itibarıyla, 10 farklı fakültede yer alan 27 lisans programı ile 3 meslek yüksekokulu bünyesindeki 6 ön lisans programı, ulusal/uluslararası akreditasyon standartlarını koruyarak eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Üniversitede 2025 – 2026 Akademik Yılında, 18 Fakültede 41.938 öğrenci, 10 Enstitüde 5.859 öğrenci, 2 Yüksekokulda 1.048 öğrenci, 7 Meslek Yüksekokulunda 10.547 öğrenci ve 1 Devlet Konservatuvarında 175 öğrenci olmak üzere toplam 59.567 öğrenci eğitim hizmeti almaktadır. Toplam öğrenci sayısının 51.721'i örgün eğitim, 6.536'sı ikinci öğretim ve 1.310'u ise uzaktan eğitim kapsamında hizmet almakta olup toplam öğrenci sayısı 59.567'dir. Yabancı uyruklu öğrenci sayısı ise 4.347'dir. Öğrenim düzeylerine göre değerlendirildiğinde; 2025-2026 eğitim öğretim döneminde; üniversite öğrencilerinin %86,82'si 1.Öğretim, %10,97'si 2. Öğretim programlarına kayıtlanmıştır.

2025 yılı sonu itibariyle 2.855 akademik personel, 2.644 idari kadrolu personel, 526 idari sözleşmeli personel, 1.716 işçi statüsündeki personel ve 24 yabancı uyruklu akademik personel olmak üzere toplam 7.765 personel ile hizmet verilmektedir.

Üniversite, beslenme ihtiyacını 17 farklı yemekhane ile karşılarken; toplamda 26 kantin, 37 kafeterya ve 2 restoranla geniş bir sosyal ağ sunmaktadır. Akademik ve kültürel faaliyetler için 208 toplantı salonu, 45 konferans salonu, 12 okuma salonu ve bir uygulama mahkeme salonu hizmet vermektedir. Sosyal olanaklar, 43.646 m² alana yayılan ve bünyesinde yarı olimpik yüzme havuzlarının da bulunduğu modern kapalı ve açık spor tesisleriyle desteklenerek öğrencilere ve personeline kapsamlı bir kampüs

yaşamı sunulmaktadır.

2026-2030 yılı Stratejik Planı tamamlanmış ve uygulanmasına geçilmiştir.

Misyon

Eğitim ve bilimsel araştırmalar yoluyla toplumun ekonomik, kültürel ve sosyal zenginliğini artırmaktır.

Vizyon

Girişimcilik ve yenilikçilik alanında geleceğe yön veren; eğitim ve bilim merkezi bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler

1. Adalet
2. Millilik
3. Akılcılık
4. Bilimsellik
5. Girişimcilik
6. İş Birliği
7. Yenilikçilik
8. Çeviklik
9. Sürdürülebilirlik
10. Bütünlük

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Üniversitenin yönetişim modeli ve idari yapısı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na uygun olarak yapılandırılmıştır. Köklü geçmişi, güçlü akademik birikimi ve geleceğe yön veren vizyonu doğrultusunda Üniversitenin şeffaflık, katılımcılık, liderlik ve çeviklik ilkeleri doğrultusunda faaliyetlerini yürütmekte olup iç ve dış paydaşların yönetime katılımını destekleyen bir yönetişim anlayışı benimsemektedir [1_OD4].

Üniversitenin yönetim organları Rektör, Üniversite Senatosu ve Üniversite Yönetim Kurulundan oluşmaktadır. 2025 yılı içerisinde Üniversite Yönetim Kurulu 45 toplantı, Senato ise 26 toplantı gerçekleştirmiştir. Senato kararları düzenli olarak Üniversitenin web sayfasında paylaşılmaktadır (OD4). Ayrıca rektör yardımcılarının görev ve sorumluluk alanları tanımlanarak kurumsal şeffaflık kapsamında kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4). Üniversite bünyesinde 18 fakülte, 10 enstitü, 7 meslek yüksekokulu, 1 yüksekokul, 1 devlet konservatuvarı, 2'si uygulama ve araştırma hastanesi (Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi) olmak üzere 40 uygulama ve araştırma merkezi faaliyet göstermektedir. Ayrıca kurumsal faaliyetlerin koordinasyonu ve paydaş katılımının güçlendirilmesi amacıyla 17 koordinatörlük görev yapmaktadır [2_OD4]. Üniversitenin

akademik ve idari yapılanması belirlenen misyon ve vizyon doğrultusunda şekillendirilmekte olup karar alma, uygulama ve değerlendirme süreçleri kurul ve komisyonlar aracılığıyla desteklenmektedir [3_OD4].

Üniversitenin temel politikaları, 2025 yılı içerisinde geniş kapsamlı paydaş geri bildirimleri doğrultusunda bir revizyon sürecinden geçirilmiştir [4_OD4]. Güncellenen bu politikalar, kurumsal geleceğimizin yol haritası olan 2026-2030 Stratejik Planı'ndaki yeni amaç ve hedeflerle tam uyumlu hale getirilerek; kalite güvencesi sisteminin stratejik yönetimle entegrasyonu güçlendirilmiştir [5_OD4].

Üniversitenin 'Eğitim-Öğretim', 'Araştırma-Geliştirme', 'İnsan Kaynakları ve Yönetim', 'Uluslararasılaşma" ile 'Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik' temel politikaları, 'Liderlik, Yönetişim ve Kalite' üst çatısı altında birbirini destekleyen entegre bir yapıya dönüştürülmüştür. Bu çerçevede 2025 yılında Kalite Komisyonu'na bağlı çalışma grupları ile operasyonel süreçler yürütülmüştür [6_OD4].

Üniversitenin üst yönetiminin Kalite Komisyonu'na bizzat başkanlık etmesi, süreçlerin üst düzey stratejik liderlik anlayışı çerçevesinde yürütülmesini sağlamaktadır. Komisyon yapısı; tüm birimlerden farklı akademik unvanlar, idari görevler ve paydaş grupları arasındaki denge gözetilerek kapsayıcı bir kimliğe kavuşturulmuştur [7_OD4]. Bu süreçteki kararlar, ilgili gündemlerde tartışılarak nihai karara bağlanmaktadır [8_OD4]. Üniversitenin Uluslararası Danışma Kurulu, farklı ülkelerden temsilciler ve mezun paydaşların katılımıyla zenginleştirilerek kurumsal dış bakış açısı güçlendirilmiştir (OD4).

2025 yılında Araştırma ve Geliştirme Direktörlüğü kurulmuş ve Üniversitenin araştırma ve inovasyon ekosisteminin etkinliğini artırmaya yönelik koordinasyon mekanizmaları geliştirilmiştir [9_OD4]. Ayrıca Üniversite bünyesinde yayımlanan akademik dergilerin kalite standartlarının geliştirilmesi, uluslararası görünürlüğünün artırılması ve yayın süreçlerinin izlenmesi amacıyla Bilimsel Dergiler Koordinatörlüğü oluşturulmuştur [10_OD4]. Bunun yanı sıra koordinatörlük olarak faaliyet gösteren Teknoloji Transfer Ofisi, görev alanının genişletilmesiyle Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak yeniden yapılandırılmıştır [11_OD4].

Üniversitenin faaliyetlerinin planlı, etkin ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı doğrultusunda izlenmesi amacıyla İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, Performans Programı ve İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı düzenli olarak hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu raporlar aracılığıyla kurumsal performans izlenmekte, kaynak kullanımının etkinliği değerlendirilmekte ve mali-idari süreçlerin şeffaflığı sağlanmaktadır (OD4) (OD4) (OD4) (OD4).

Üniversitede iç kontrol sistemine yönelik çalışmalar Kamu İç Kontrol Rehberi doğrultusunda yürütülmektedir. İç kontrol sisteminin beş bileşeni temel alınarak hazırlanan değerlendirme formları birimler tarafından yılda bir kez doldurulmakta ve sistemin güçlü yönleri ile iyileştirmeye açık alanları belirlenmektedir. Ayrıca iç ve dış denetim bulguları da sistemin geliştirilmesinde dikkate alınmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetişim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.1-Universite_Organizasyon_Semalari.pdf
- [2](4)A.1.1-Dokuz_Eylul_Universitesi_Birimleri.pdf
- [3](4)A.1.1-Misyon_Vizyon.pdf
- [4](4)A.1.1-Universite_Politikalari.pdf
- [5](4)A.1.1-Dokuz_Eylul_Universitesi_Stratejik_Plani_2026_2030.pdf
- [6](4)A.1.1-Kalite_Komisyonu_Calisma_Gruplari.pdf
- [7](4)A.1.1-Kalite_Komisyonu_Uyeleri_Kalite_Koordinatorlugu_DEU.pdf
- [8](4)A.1.1-Kalite_Komisyonu_Kararlari.pdf
- [9](4)A.1.1-Ar_Ge_Direktorlugu_Kurulumu.pdf
- [10](4)A.1.1-Bilimsel_Dergiler_Koordinatorlugu.pdf
- [11](4)A.1.1-Teknoloji_ve_Transfer_Ofisi_Uygulama_ve_Arastirma_Merkezi.pdf

2. Liderlik

Rektörün üniversite stratejilerini içselleştiren liderliği, yükseköğretimdeki güncel trendlerle birleşerek kurumun dönüşüm kapasitesini artırmakta ve çevik bir yönetim modelinin yerleşmesini sağlamaktadır. Buna ek olarak, Rektörün 2025 yılında Academia Europaea üyeliğine Türkiye'den kabul edilen tek bilim insanı sıfatıyla elde ettiği uluslararası prestij, Üniversitenin değişim vizyonunu küresel ağlar üzerinden destekleyerek kurumsal hedeflere ulaşılmasını kolaylaştırmaktadır (OD5).

Üniversite üst yönetimi; akademik, idari ve toplumsal gelişmeleri izleyerek iç ve dış paydaşların ihtiyaçlarını dikkate alan bir liderlik anlayışı doğrultusunda kalite güvence sistemi ve kurumsal kalite kültürünün geliştirilmesini desteklemektedir. Kurumsal yönetim yaklaşımı, belirsizlik ve karmaşıklıkların çevik liderlik anlayışıyla yönetilmesini ve Üniversitenin misyon ve vizyonu doğrultusunda hareket edilmesini esas almaktadır.

Paydaş katılımını güçlendiren Olumlu/Olumsuz Geri Bildirim Sistemi (OGEB) aracılığıyla iletilen tüm bildirimler, üst yönetim tarafından titizlikle analiz edilmektedir. Süreç kapsamında üretilen çözümler ve alınan aksiyonlar, Rektörlük makamının bilgisi dahilinde ilgili resmi kanallar üzerinden raporlanarak geri bildirim döngüsü sistematik bir şekilde kapatılmaktadır (OD4). Bu kapsamda 2026-2030 Stratejik Planı'nda Hizmetler ve Paydaşlarla Bütünleşme stratejik amacı altında PG4.1.3 İç paydaşlardan gelen iyileştirme önerisi sayısı performans göstergesi olarak belirlenmiştir [1_OD4].

2025 yılında gerçekleştirilen güncelleme neticesinde, Üniversite Kalite Politikasının yanı sıra 'İnsan Kaynakları ve Yönetim Politikası' (OD4) oluşturulmuş ve bu politika kurumun yeni yönetim modelini tanımlayan temel belge olmuştur [2_OD4].

Üst yönetim ile akademik birimler arasında güçlü bir iletişim ve koordinasyon bulunmaktadır. Üniversite üst yönetimi Rektörün liderliği ile birim yöneticileri Senato, Üniversite Yönetim Kurulu ve Kalite Komisyonu gibi toplantılar aracılığıyla düzenli

olarak bir araya gelmektedir [3_OD4]. Bunun yanı sıra Rektör ve Rektör Yardımcıları tarafından akademik birimlere ziyaretler gerçekleştirilerek öğretim üyeleri ile görüş alışverişinde bulunulmakta, kurumsal motivasyon desteklenmekte ve yönetsel süreçlere ilişkin geri bildirimler doğrudan alınmaktadır. Bu uygulamalar aracılığıyla Üniversitede birimler ile üst yönetim arasında yatay ve dikey iletişim mekanizmaları güçlendirilmektedir. Üst yönetim ile idari birimler arasında da düzenli iletişim ve koordinasyon sağlanmaktadır. Üst yönetim ile Genel Sekreter ve ilgili daire başkanlarının katılımıyla gerçekleştirilen periyodik toplantılarda kurumsal gündem, birim faaliyetleri ve yürütülen çalışmalar değerlendirilmektedir [4_OD4].

Akademik birimlerde de yönetsel süreçlerde katılımcı iletişim mekanizmaları etkin şekilde kullanılmaktadır. Fakültelerde bölüm ve anabilim dalı başkanları ile düzenli toplantılar yapılmakta, akademik personelin görüş ve önerileri karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır [5_OD4]. Birim yönetimleri öğrencilere yönelik düzenlenen sosyal etkinliklere katılım sağlayarak öğrenci motivasyonunun desteklenmesine katkıda bulunmaktadır [6_OD4].

Üniversitede kalite güvence sistemi üst yönetim tarafından sahiplenilmekte olup kalite yönetimine ilişkin çalışmalar Rektörlük koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu kapsamda Üniversite Kalite Komisyonu üyeleri 2025 yılında güncellenmiş ve Komisyon Rektör başkanlığında düzenli toplantılar gerçekleştirerek Birim Kalite Komisyonları ile entegre şekilde çalışmalarını sürdürmektedir (OD4). Akademik Birim Öz Değerlendirme Raporlarının hazırlanması 2025 yılı içerisinde de kararlılıkla sürdürülmüştür. Birçok akademik birimde kalite komisyonlarına dekan veya müdürlerin başkanlık etmesi kalite güvencesi çalışmalarının kurumsal düzeyde sahiplenilmesini desteklemektedir [7_OD4]. 2026-2030 Stratejik Planda kalite çalışmaları daha güçlü olarak ele alınmış ve Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek stratejik amacı altında 5 performans göstergesi belirlenmiştir [8_OD4].

Üniversite üst yönetimi, kalite güvencesi kültürünün geliştirilmesine yönelik ulusal kalite güvencesi çalışmalarına da aktif katılım sağlamaktadır. Rektör, rektör yardımcıları ve komisyon üyeleri, YÖKAK tarafından düzenlenen bilgilendirme ve eğitim toplantılarına katılmakta; akademik ve idari personelin ulusal kalite güvencesi sistemi kapsamında yürütülen değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinde görev alması teşvik edilmektedir [9_OD4].

Bunun yanı sıra üst yönetim, Üniversite bünyesinde gerçekleştirilen sosyal, kültürel ve akademik etkinliklere katılım sağlayarak personel ve öğrenciler ile doğrudan etkileşim kurmakta ve kurumsal aidiyetin güçlenmesine katkı sunmaktadır [10_OD4].

Üniversitede yöneticilerin liderlik özellikleri düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda liderlik anketleri ile yönetsel liderlik algısı değerlendirilmekte ve sonuçlar kurumsal iyileştirme çalışmalarında kullanılmaktadır [11_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-Stratejik_Plan_2026_2030.pdf
- [2](4)A.1.2-Insan_Kaynaklari_ve_Yonetim_Politikasi.pdf
- [3](4)A.1.2-Yonetimin_Toplantilara_Katilimi.pdf
- [4](4)A.1.2-Ust_Yonetim_ve_Daire_Baskanlari_Toplantisi.pdf
- [5](4)A.1.2-Bolum_Baskanlari_Cagri_Yazilari.pdf
- [6](4)A.1.2-Tip_Fakultesi_Toplanti_Ust_Yonetim_Katilimi.pdf
- [7](4)A.1.2-Birim_Kalite_Komisyonlari_Listesi.pdf
- [8](4)A.1.2-Stratejik_Plan_2026_2030_Kurumsal_Kapasiteyi_Guclendirmek.pdf
- [9](4)A.1.2-YOKAK_Sosyal_Medya_Paylasimi.pdf
- [10](4)A.1.2-Guzel_Sanatlar_Fakultesi_Ust_Yonetim_Katilimi.pdf
- [11](4)A.1.2-Liderlik_Anketi_Raporu_(Ust_Yonetim).pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin kurumsal dönüşüm süreci; yükseköğretim alanındaki ulusal ve uluslararası politika belgeleri, araştırma üniversitesi misyonu, üst politika dokümanları (OD4) ve kurumsal değerlendirme raporları (OD4) doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda Üniversitenin stratejik yönelimi; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, ulusal kalkınma planları, yükseköğretimde dijital ve yeşil dönüşüm politikaları ile araştırma üniversitelerine yönelik performans göstergeleri dikkate alınarak şekillendirilmektedir (OD4). Kurumsal dönüşümün temel çerçevesi, Üniversitenin 2026–2030 Stratejik Planı ile belirlenmiş olup plan tamamlanarak yayınlanmıştır [1_OD4]. Stratejik plan doğrultusunda kurumsal faaliyetlerin izlenmesine yönelik hazırlanan 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu da yayınlanmıştır [2_OD4].

Stratejik plan hazırlık süreci katılımcı bir yaklaşımla yürütülmüştür. Bu kapsamda iç paydaşların geniş katılımıyla gerçekleştirilen "2026–2030 Dönemi Stratejik Planı Açılış (Bilgilendirme) Toplantısı" ile stratejik planlama sürecinin temel ilkeleri ve öncelikli stratejik alanları paylaşılmıştır. Sürecin devamında Rektör başkanlığında düzenlenen Stratejik Planlama Çalıştayı ile Senato ve Yönetim Kurulu üyeleri, daire başkanları, koordinatörler ve uygulama ve araştırma merkezi yöneticilerinin katılımıyla kurumsal öncelikler değerlendirilmiştir [3_OD4]. Çalıştay kapsamında gerçekleştirilen oturumlarda Üniversitenin temel değerleri ele alınmış; farklı akademik ve idari birimleri temsil eden çalışma grupları aracılığıyla GZFT analizi gerçekleştirilmiş ve yeni dönem stratejilerine ilişkin öneriler geliştirilmiştir [4_OD4]. Stratejik planın hazırlanması sürecinde iç ve dış paydaş görüşleri sistematik biçimde alınmıştır. Her stratejik alan için akademik ve idari personelden oluşan çalışma grupları oluşturulmuş ve bu gruplar tarafından Üniversitenin öncelikleri doğrultusunda strateji, hedef ve faaliyet önerileri geliştirilmiştir. Bu yaklaşım ile kurumsal planlama sürecinde paydaş katılımı güçlendirilmiş ve stratejik hedeflerin kurumsal sahipliği artırılmıştır. Stratejik plan hazırlık sürecinde hedeflerin ölçülebilirliğini sağlamak amacıyla veri sorumluları ile toplantılar gerçekleştirilmiş, başlangıç değerleri ve hedef göstergeleri belirlenerek ilgili birimlerle birlikte değerlendirilmiştir (OD4). İkiz dönüşüm (dijital ve yeşil dönüşüm), teknoloji tabanlı eğitim, mesleki yeterlilikler, araştırma altyapısı ve kapasitesi, girişimcilik ve yenilikçilik ile kalite kültürünün geliştirilmesi gibi temalar yeni dönem

stratejik hedeflerinin belirlenmesinde dikkate alınmıştır [5_OD4]. Bu süreçler, Üniversitenin kurumsal dönüşümünü destekleyen mevzuatlarla sağlam bir zemine oturtulmuştur [6_OD4]. KİDR ve Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR), çevik yönetim anlayışıyla sürekli iyileştirme ve stratejik hedeflerle uyumlu ilerlemeyi teşvik etmektedir (OD4).

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının eğitim programlarına entegrasyonunu desteklemek amacıyla Üniversite genelinde komisyonlar oluşturulmuş ve akademik birimleri kapsayan değerlendirme raporları hazırlanmıştır [7_OD4]. Bu çalışmaların çıktıları stratejik plan hedef kartlarına yansıtılmıştır. Ayrıca Meslek Yüksekokullarında yetkinlik temelli eğitim modeline geçiş amacıyla komisyonlar kurulmuş, dış paydaşlarla toplantılar gerçekleştirilmiş ve bu sürece ilişkin bir yol haritası hazırlanmıştır [8_OD4]. Bu doğrultuda Meslek Yüksekokullarında yürütülen çalışmaların koordinasyonunu güçlendirmek amacıyla Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü kurulması planlanmıştır.

Kurumsal kapasitenin değerlendirilmesine yönelik olarak Üniversitede her yıl İdare Faaliyet Raporu hazırlanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. 2025 yılı İdare Faaliyet Raporu verilerine göre kurumsal kapasiteyi geliştirmeye yönelik hedeflerde yüksek gerçekleşme oranlarına ulaşılmıştır. Bu kapsamda Beşerî, Teknolojik ve Fiziksel Altyapının Güçlendirilmesi hedefinde gerçekleşme oranı %96,88; Kurumun Tüm Süreçlerinde Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesi hedefinde %90,80; sosyal sürdürülebilirlik ve toplum merkezli hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi hedefinde ise %76,07 olarak gerçekleşmiştir. Kurumsal performansın izlenmesine yönelik olarak Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından araştırma üniversitesi göstergeleri düzenli olarak takip edilmekte ve değerlendirme raporları hazırlanarak üst yönetime sunulmaktadır [9_OD4]. Bu raporlar aracılığıyla Üniversitenin araştırma performansı ve kurumsal gelişim alanları izlenmekte ve stratejik karar süreçlerinde veri temelli yönetim yaklaşımı desteklenmektedir.

Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ), eğitim-öğretim kalitesini ulusal ve uluslararası alanda belgelendirmek amacıyla akreditasyon çalışmalarını kapsamlı şekilde yürütmektedir. Mevcut akredite programlar arasında, Buca Eğitim Fakültesi–Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık programı, Fen Fakültesi'nde Bilgisayar Bilimleri, Biyoloji, İstatistik, Fizik, Matematik ve Kimya programları ile Turizm Fakültesi–Turizm İşletmeciliği programı gibi pek çok program ulusal akreditasyon standartlarını karşılayarak belge almıştır [10_OD4]. Bunun yanında çok sayıda lisans programı, öğretmenlik programı ve mühendislik bölümü gibi birimler için akreditasyon süreçleri aktif olarak devam etmektedir; örneğin İngilizce Öğretmenliği, Kimya Öğretmenliği, Müzik Öğretmenliği, Sosyoloji, Endüstri Mühendisliği ve Jeoloji Mühendisliği gibi programlar değerlendirme aşamasındadır [11_OD4]. Bunlara ek olarak, üniversitenin kurumsal akreditasyon belgesi de Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından tam akreditasyon statüsüyle geçerlilik kazanmış olup, DEÜ'nün kalite yönetim sistemi ve süreçlerinin uluslararası standartlara uygunluğu vurgulanmaktadır [12_OD4]. Ayrıca tıbbi laboratuvarlar, TSENISO/IEC 17025 ve TSENISO15189 gibi standartlara göre akreditasyon sahibi olan laboratuvarlar ve araştırma merkezleri gibi birimler de kalite uygunluk belgelerini korumaktadır [13_OD4]. Bu çerçevede DEÜ, eğitim kalitesini izleme ve geliştirme yaklaşımını hem akademik programlar hem de idari ve araştırma birimlerinde

sistematik olarak yürütmektedir.

Üniversitenin kurumsal faaliyetlerin planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla Entegre Yönetim Sistemi (EYS) uygulanmaktadır. Üniversitede kalite güvence süreçleri, EYS kapsamında yürütülen ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda sistematik bir yapıya kavuşturulmuş ve çalışma grupları oluşturulmuştur [14_OD4]. Bu kapsamda süreçler tanımlanmakta, risk ve fırsatlar değerlendirilmekte, iç tetkikler ve yönetimin gözden geçirme toplantıları düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. EYS aracılığıyla elde edilen veriler kurumsal performansın izlenmesi ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinin planlanmasında kullanılmakta; böylece üniversite genelinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kurumsal süreçlerin PUKÖ döngüsü doğrultusunda sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi sağlanmaktadır (OD4).

Üniversitenin dijital dönüşüm ve yenilikçi yönetim anlayışı doğrultusunda hem dış kaynaklı hem de kurum içi yazılım ve bilgi sistemleri etkin şekilde kullanılmakta ve geliştirilmektedir. Öğrenci ve personel yönetimi, akademik süreçler ve kurumsal izlemedeğerlendirme faaliyetleri için Dokuz Eylül Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (DEBİS) gibi temel otomasyon sistemleri kullanılmakta; bu sistem öğrencilerin kayıt, ders seçimi, not ve mezun işlemleri gibi süreçleri dijital ortamda yürütmektedir (OD4). Akademik veri ve performans yönetimi ile ilgili süreçler için Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) kullanılmakta olup akademisyenlerin yayın, proje ve özgeçmiş verilerinin merkezi olarak yönetilmesi ve kurumsal raporlama süreçlerinin desteklenmesi sağlanmaktadır (OD4). brief.deu.edu.tr adresi üzerinden hizmet veren Microsoft İş Zekası (BI) uygulama sunucusu, üniversitenin stratejik yönetim ve veri odaklı karar alma süreçlerini destekleyen kapsamlı bir dijital ekosisteme dönüştürülmüştür. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile eş güdümlü yürütülen bu çalışmalar kapsamında, kurumun akademik ve idari performansını anlık olarak izlemeye olanak tanıyan geniş bir raporlama yelpazesi oluşturulmuştur. Araştırma proje süreçleri için BAPSİS (Bilimsel Araştırma Projeleri Süreç Yönetim Sistemi) ve DAPSİS (Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi) gibi sistemler kullanılmakta; bu araçlar proje başvuruizleme, teslim ve raporlama gibi akademik ARGE süreçlerini dijital hale getirerek hem idari hem de öğretim elemanlarının iş yükünü azaltmaktadır (OD4) (OD4). Üniversitenin kendi sistemleri ve otomasyonları içerisinde web tabanlı destek portalı, eposta, bilgi işlem destek kayıt sistemi gibi altyapılar bulunmakta; bunlar kurumsal etkileşimi ve hizmet sunumunu hızlandırmaktadır (OD4). Ayrıca, kalite güvence sistemlerini sürekli iyileştirme ve paydaş geri bildirimi ile kurumsal dönüşümünü güçlendirme yaklaşımıyla entegre etmektedir. Bu kapsamda hayata geçirilen Olumlu/Olumsuz GeriBildirim (OGEB) uygulaması, öğrenci, personel ve diğer paydaşların eğitimöğretim, idari hizmetler ve süreçlerle ilgili memnuniyet, eleştiri ve önerilerini sistematik olarak ilettikleri dijital bir geri bildirim kanalıdır. OGEB üzerinden yapılan başvurular belirlenen kategorilere göre sınıflandırılır ve ilgili birimlerce değerlendirilerek gerekli iyileştirme adımlarının planlanması ve uygulanması sağlanmaktadır (OD4). Bu mekanizma, DEÜ'nün kalite güvence sistemine doğrudan paydaş katılımını artırmakta, PUKÖ döngüsüne dayalı kalite kültürünü bütüncül bir şekilde kurumsal yapıya entegre etmektedir.

Kurumsal iyileştirme çalışmaları kapsamında önceki değerlendirme süreçlerinde belirlenen gelişmeye açık alanlara yönelik çalışmalar da yürütülmektedir. Bu çerçevede özellikle uluslararası görünürlüğün artırılması amacıyla web sayfalarının İngilizce içeriklerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmış, birçok akademik birim tarafından İngilizce web sayfaları ve çok dilli tanıtım materyalleri yayınlanmaya başlanmıştır (OD4).

Tüm bu çalışmalar doğrultusunda Üniversitede misyon, vizyon ve stratejik hedefler doğrultusunda yürütülen değişim yönetimi uygulamaları sistematik olarak izlenmekte; elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri planlanmakta ve uygulanmaktadır [15_OD4]. Böylece kurumsal dönüşüm süreci stratejik planlama, performans izleme ve paydaş katılımı ile bütünleşik bir kalite güvence yaklaşımı çerçevesinde sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-Stratejik_Plan_2026_2030.pdf
- [2](4)A.1.3-2025_Yili_Idare_Faaliyet_Raporu.pdf
- [3](4)A.1.3-Stratejik_Plan_Calismalari.pdf
- [4](4)A.1.3-GZFT_Analizi.pdf
- [5](4)A.1.3-Dijital_ve_Yesil_Donusum.pdf
- [6](4)A.1.3-Kalite_Komisyonu_Yonergesi.pdf
- [7](4)A.1.3-DEU_Kalkinma_Raporu.pdf
- [8](4)A.1.3-MYO_Donusum_Kapasitesi.pdf
- [9](4)A.1.3-Kurumsal_Veri_Yonetimi_Yayin_Göstergeleri.pdf
- [10](4)A.1.3-Akredite_Programlar.pdf
- [11](4)A.1.3-Akreditasyon_Sureci_Devam_Eden_Programlar.pdf
- [12](4)A.1.3-Kurumsal_Akreditasyon_Belgesi.pdf
- [13](4)A.1.3-Akredite_Edilmis_Kalite_Uygunluk_Belgesi_Olan_Birimler.pdf
- [14](4)A.1.3-Birim_EYS_Ekip_Listesi.pdf
- [15](4)A.1.3-Iyilestirmeler_ve_PUKO_Listesi.pdf

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversite ulusal ve uluslararası yükseköğretim trendlerini izleyerek, Araştırma Üniversitesi amaçlarıyla uyumlu özgün bir kalite güvence sistemi tesis etmiştir. İç kalite güvencesi mekanizmalarımız; 2026-2030 Stratejik Planı hedefleri ve iç-dış paydaş geri bildirimleri ışığında revize edilen politikalar, katılımcı yönetişim yapısı referans alınarak sistematik bir yapıda işletilmektedir [1_OD4]. Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi, 2025 yılında gerçekleştirilen değişimlerle kurumsal yapımıza yeni dahil olan komisyonların işleyiş süreçlerini ve mevcut kurullarla olan stratejik etkileşimini kapsayacak şekilde güncellenmiştir. Bu düzenleme ile iç kalite güvencesi mekanizmaları daha detaylı ve uygulanabilir bir yapıya kavuşturulmuştur [2_OD4]. Kalite Komisyonu ve çalışma gruplarının görev alanları ile operasyonel süreçleri tanımlanmıştır [3_OD4]. Farklı birim temsilcilerinden oluşan bu yapı, kalite

sisteminin gelişiminde kilit rol oynamaktadır. Kalite Koordinatörlüğü; 'ortak akıl' ilkesiyle birim görüşlerini toplantı gündemine dahil etmekte ve alınan kararları geri bildirim döngüsü kapsamında paydaşlarla paylaşmaktadır [4_OD4].

Akademik birimlerde yapılandırılan 'Birim Kalite Komisyonları', yerel düzeydeki iyileştirme süreçlerini yöneterek kalite güvence sisteminin tabana yayılmasında etkin rol oynamaktadır (OD4) [5_OD4]. Üniversite Kalite Komisyonu ile birimler arasında kurulan sürekli etkileşim ağı, kalite kültürünün tüm kuruma nüfuz etmesini sağlamaktadır. Bu süreçte sekreterya ve koordinasyon görevini üstlenen Kalite Koordinatörlüğü; birimler arası bağlantı yaparak, gelen talepler doğrultusunda düzenlediği eğitim ve rehberlik faaliyetleriyle sistemin sürekli iyileştirilmesine stratejik destek sunmaktadır [6_OD4].

2025 yılında birim öz değerlendirme süreçleri; üniversitemize özgü yerli ve özgün bir yazılım olan 'KALBİS' (Kalite Bilgi Sistemi) (OD4) üzerinden yürütülmeye başlanmıştır. Bu dijital dönüşümle birlikte, Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) hazırlık süreçleri, akran değerlendirme faaliyetleri ve tüm kanıt yönetim mekanizmaları KALBİS platformuna entegre edilmiştir. Üniversitemiz birimlerinin tüm Birim Öz Değerlendirme Raporları, Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayınlanmıştır (OD4).

Üniversitenin bünyesinde Birim Öz Değerlendirme Raporları temel alınarak yürütülen kalite güvence süreçleri kapsamında, 'Akran Değerlendirme Takımları' teşkil edilmiştir. Söz konusu takımlar, ilgili birimlere gerçekleştirdikleri saha ziyaretleri aracılığıyla kalite süreçlerini yerinde değerlendirmiştir [7_OD4]. Ziyaret sonrasında hazırlanan taslak raporlar birimlerle paylaşılmış; birimlerden gelen geri bildirimler ve varsa itirazlar doğrultusunda raporlar nihai formuna kavuşturulmuştur. Sürecin sonunda, birim yöneticileri ve değerlendirme takımları ayrı ayrı 'Birim Olgunluk Düzeyleri'ni sisteme girmiştir. Tüm bu iş akışı, üniversitemizin özgün yazılımı olan KALBİS sistemi üzerinden dijital ortamda yürütülmüş ve profesyonel veri analizlerine dayalı kapsamlı kurumsal raporlar üretilmiştir [8_OD4].

İç kalite güvence sistemimizin sürdürülebilirliğini sağlamak adına, iç ve dış paydaş memnuniyet anketleri Üniversite tarafından özgün olarak geliştirilen DEBIS sistemi üzerinden periyodik olarak uygulanmaktadır [9_OD4]. Anketlerden elde edilen veriler ışığında, hem üniversite genelinde hem de birim bazında somut iyileştirme adımları atılmış; bu süreçlerin çıktıları 'İyileştirme Raporları' halinde Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasından yayınlanmıştır (OD4).

Üniversitenin performans odaklı yönetim anlayışı çerçevesinde, 2025 yılı birim öz değerlendirme raporları ve akran değerlendirme süreçleri sonuçları uyarınca yüksek başarı gösteren birimler ve akredite olan programlar düzenlenen törenle ödüllendirilmiştir (OD4).

Stratejik yönetimin sürekliliğini sağlamak adına, stratejik plan izleme çıktıları analiz edilmiştir. Bu analizler sonucunda, hedeflenen değerlere ulaşamayan göstergeler belirlenmiş ve tüm bilgiler SGDB web sayfası üzerinden ilan edilmiştir (OD4).

Üniversitenin kurumsal risk yönetimi faaliyetleri, Entegre Yönetim Sistemi

kapsamında yürütülmekte olup ilgili risk prosedürü doğrultusunda sistematik bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda birimler kendi faaliyet alanlarına ilişkin riskleri belirlemekte, değerlendirmekte ve gerekli önleyici/iyileştirici faaliyetleri planlamaktadır. Belirlenen riskler, Entegre Yönetim Sistemi üzerinden kayıt altına alınmakta, düzenli olarak izlenmekte ve güncellenmektedir. Böylece kurumsal süreçlerin sürdürülebilirliği, etkinliği ve hedeflere ulaşma kapasitesi risk temelli bir yaklaşımla güvence altına alınmaktadır [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [9](4)A.1.4-Debis_Anket_Ekrani.pdf
- [10](4)A.1.4-Risk_ve_Firsat_Yonetimi_Proseduru.pdf
- [6](4)A.1.4-Kalite_Koordinatorlugu_Bilgilendirme_Toplantilari.pdf
- [7](4)A.1.4-Akran_Degerlendirme_Surecleri.pdf
- [8](4)A.1.4-Kalbis_Ekrani.pdf
- [1](4)A.1.4-Kalite_Komisyon_Kararlari.pdf
- [2](4)A.1.4-Kalite_Koordinatorlugu_ve_Kalite_Komisyonu_Yonergesi.pdf
- [3](4)A.1.4-Kalite_Komisyonu_Calisma_Gruplari.pdf
- [4](4)A.1.4-Kalite_Komisyonu_Gundemi.pdf
- [5](4)A.1.4-Birim_Kalite_Komisyonu_Toplanti_Tutanaklari.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Dokuz Eylül Üniversitesi İnsan Kaynakları ve Yönetim Politikasında etik değerlere dayanan, liyakat esaslı, katılımcı, şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı kurumsal kültürünün temel bileşeni olarak benimsenmektedir [1_OD4]. Üniversitenin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik faaliyetleri, yasal mevzuatlara (4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) ve KVKK çalışmalarına dayanmakta olup politikalar, aydınlatma metinleri, açık rıza metinleri ve ilgili kişi başvurusu web sayfasında yer almaktadır [2_OD4]. Üniversitenin tüm yönetmelik ve mevzuatları Üniversitenin web sayfası mevzuatlar bölümünde yayınlanmaktadır [3_OD4]. Kalite süreçleri ile ilgili raporlar, Kalite Koordinatörlüğü web sayfasındaki akreditasyon ve raporlar sekmesinde kamuoyuna sunulmaktadır (OD4). Mali saydamlık ve hesap verebilirlik kapsamında, birim faaliyet raporları ilgili birim web sayfasında yayınlanmaktadır (OD4). Ayrıca, Stratejik Plan değerlendirmelerine yönelik raporlar (Faaliyet Raporları, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporları, Performans Programları, Stratejik Planlar, Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporları), Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında paylaşılmaktadır [4_OD4]. Hesap verebilirlik amacıyla, Üniversitenin toplantı kararları (Senato, Komisyon vb.) ile birim toplantı kararları şeffaflık gereği paylaşılmaktadır [5_OD4].

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Üniversitenin misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda Üniversitenin kurumsal kimliğine, markasına ve itibarına değer katacak iletişim, medya yönetimi, halkla ilişkiler ve etkinlik yönetimi faaliyetlerini

yürütmektedir [6_OD4]. Üniversitede düzenlenen etkinlikler için etkinlik takvimi oluşturulmakta [7_OD4]; e-posta ve sosyal medya platformları aracılığıyla etkinlikler duyurulmaktadır [8_OD4], (OD4). Gerçekleştirilen etkinlikler; bilimsel, kültürel ve sportif faaliyetler; ulusal ve uluslararası düzeyde başarılar üniversite web sayfası [9_OD4], haber portalı [10_OD4], e-bülten [11_OD4], kurumsal sosyal medya hesapları [12_OD4] aracılığıyla düzenli olarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitede gerçekleştirilen önemli etkinlikler aynı zamanda dijital platformlar üzerinden canlı yayınlanarak daha geniş kitlelere ulaşılması hedeflenmektedir (OD4), [13_OD4]. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yönetilen DEU WebTV ile öğrenci kariyer gelişimini destekleyen "Mezunlarımızla Buluşma"; üniversitede yürütülen akademik çalışmalar, sportif faaliyetler ve kültür-sanat faaliyetlerine ilişkin "Bilimin, Sporun ve Sanatın Merkezi" başlıklı video serileri; aday öğrencilere yönelik üniversite birimlerini tanıtan "Üniversiten Seni Bekliyor" ve tanıtım filmleri, projeler, üniversitemizin faaliyetleri ile ilgili videolar kamuoyuna sunulmaktadır (OD4). Sosyal medya paylaşımları, Üniversite ve birim web sayfaları "Kurumsal Kimlik Kılavuzu" esaslarına uygun olarak hazırlanmaktadır (OD4).

Üniversitenin dijital iletişim kanalları aracılığıyla yürütülen kamuoyu bilgilendirme faaliyetleri 2025 yılı itibarıyla geniş bir erişim düzeyine ulaşmıştır. Üniversitenin sosyal medya hesaplarında 1.166 paylaşım yapılmış; X platformunda 31.614 takipçiye ulaşılmış ve son bir yılda yaklaşık 1.800.000 görüntülenme elde edilmiştir. Instagram hesabı 53.800 takipçiye ulaşarak son üç ayda 10.428.527 görüntülenme, Facebook hesabı ise 49.126 takipçi ile 519.000 görüntülenme elde etmiştir. LinkedIn hesabı 174.046 takipçi sayısına ulaşmış ve son bir yılda 58.341 görüntülenme gerçekleşmiştir. Ayrıca N Social platformunda 291 paylaşım ile 6.423 görüntülenme elde edilirken, DEÜ WebTV kanalında yayınlanan 93 içerik toplam 172.384 görüntülenmeye ulaşmıştır. Bunun yanı sıra üniversitenin haber portalında 2025 yılı içerisinde 117 haber yayınlanmış ve bu içerikler toplam 84.090 kez görüntülenmiştir [14_OD4].

Dokuz Eylül Üniversitesi bünyesinde paydaş geri bildirimlerinin alınması ve değerlendirilmesi amacıyla Olumlu/Olumsuz Geri Bildirim (OGEB) Sistemi kullanılmaktadır (OD4).

Kurumsal dönüşüm ve değişimlere göre Üniversite dış paydaş katılımını önemsemektedir. Üniversitenin dış paydaşlarla iletişimini sağlamak açısından yapılan çalışmalarla kurumsal dönüşümü sağlanmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-Insan_Kaynaklari_ve_Yonetim_Politikasi.pdf
- [2](4)A.1.5-KVKK_Belgeleri.pdf
- [3](4)A.1.5-Dokuz_Eylul_Universitesi_Mevzuat.pdf
- [4](4)A.1.5-Strateji_Gelistirme_Daire_Baskanligi_Raporlar.pdf
- [5](4)A.1.5-Toplanti_Kararlari.pdf
- [6](4)A.1.5-Dokuz_Eylul_Universitesi_Kurumsal_Iletisim_Koordinatorlugu_Yonergesi.pdf

- [7](4)A.1.5-Etkinlik_Takvimi.pdf
- [8](4)A.1.5-Etkinlik_Davet_Maili.pdf
- [9](4)A.1.5-Universite_Web_Sayfasi_Duyurular.pdf
- [10](4)A.1.5-Dokuz_Eylul_Universitesi_Haber_Portali.pdf
- [11](4)A.1.5-E_Bulten.pdf
- [12](4)A.1.5-Dokuz_Eylul_Universitesi_Kurumsal_Sosyal_Medya_Hesaplari.pdf
- [13](4)A.1.5-Haber_Portali_Etkinligin_Yayinlanmasi.pdf
- [14](4)A.1.5-2025_Yili_Istatistik_Verileri.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Dokuz Eylül Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu, temel değerleri ile stratejik amaç ve hedefleri Stratejik Planlar aracılığıyla belirlenmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitenin 2021–2025 Stratejik Planı'nda misyonu "gerçekleştirdiği eğitim ve bilimsel araştırmalar yoluyla insanlığın ekonomik, kültürel ve sosyal zenginliğini artırmak", vizyonu ise "girişimcilik ve yenilikçilik alanında geleceğe yön veren; eğitim ve bilim merkezi bir üniversite olmak" olarak tanımlanmıştır [1_OD4].

Üniversitenin 2026–2030 Stratejik Planı; ortak akıl, katılımcılık ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda, 12. Kalkınma Planı, Orta Vadeli Program, YÖK Stratejik Planı ve Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi gibi üst politika belgeleri rehber alınarak hazırlanmıştır. Stratejik Plan, Rektörün liderliğinde tüm paydaşların etkin katılımı [2_OD4] ile oluşturulmuş ve kurumsal web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4). Bu süreç sonucunda Üniversitenin misyonu, temel değerleri ve politikaları gözden geçirilerek güncellenmiştir.

Stratejik Planda Üniversitenin misyonu, "Eğitim ve bilimsel araştırmalar yoluyla toplumun ekonomik, kültürel ve sosyal zenginliğini artırmaktır" (OD4) ve vizyonu, "Girişimcilik ve yenilikçilik alanında geleceğe yön veren; eğitim ve bilim merkezi bir üniversite olmaktır." olarak tanımlanmıştır (OD4). Temel değerler seti güncellenerek Adalet, Akılcılık, Bilimsellik, Girişimcilik, İş Birliği, Millilik, Yenilikçilik, Çeviklik, Sürdürülebilirlik ve Bütünlük olarak tanımlanmıştır (OD4).

Akademik ve idari birimler bazında misyon ve vizyon tanımlıdır (OD4), (OD4), (OD4). Kalite Politikası eğitim, araştırma ve toplumsal katkı ana başlıklarını içermektedir. Kalite politikasının "Her türlü düşünceye açık, aklın egemen olduğu özgür bir ortamda bilgiye ulaşılan, bilginin kullanıldığı, bilginin üretildiği, yaratıcı ve katılımcı bir üniversite ortamı yaratmak" ile ilgili olan maddesi yönetim anlayışını göstermektedir.

Stratejik Plan doğrultusunda belirlenen misyon ve vizyon kapsamında, Üniversitenin temel faaliyet alanlarını kapsayan Eğitim Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, İnsan Kaynakları ve Yönetim, Uluslararasılaşma Politikaları belirlenmiş olup Üniversitenin web sayfasında paylaşılmaktadır (OD4). Bu politikalar dikkate alınarak kurumsal kalite yönetim sistemi çerçevesinde 2025 yılında ISO 9001 sertifikası

güncellenmiş ve Entegre Yönetim Sistemi Politikası (OD4) yayınlanmıştır. Üniversitenin kalite yönetim altyapısı kapsamında ISO 9001:2015, ISO 50001:2018, ISO 14001:2015 ve ISO 22000:2018 sertifikaları 2025 yılında gerçekleştirilen dış denetim sonucunda yenilenmiştir [3_OD4]. Üniversitenin benimsediği politikalar sonucunda 2025 Yılı TÜBA Ödülleri kapsamında 1 TESEP ve 3 GEBİP olmak üzere 4 ödül kazanılmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-2021_2025_Donemi_Stratejik_Plani.pdf
- [2](4)A.2.1-2026_2030_Stratejik_Plan_Calismalari.pdf
- [3](4)A.2.1-ISO_Belgeleri.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik amaç ve hedefler Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planı'nda belirlenmiştir. 2025 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) döneminde yürürlük süresi tamamlanan 2021-2025 Stratejik Planı'nda belirlenen stratejik amaç ve hedefler 5 yıl boyunca ilgili performans göstergeleri ile izlenmiş, faaliyet raporları aracılığı ile raporlanmış, kamuoyu ile paylaşılmıştır (OD4). Performans sonuçları Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen Performans Göstergeleri Takip Modülü aracılığıyla izlenmiştir [1_OD4]. 2025 yılı stratejik plan değerlendirme raporuna göre toplam 95 performans göstergesinin 59'unda %70 ve üzeri başarıya ulaşıldığı görülmüştür (OD4).

Üniversitenin beşinci stratejik planı olan 2026–2030 Stratejik Planı, Rektör liderliğinde yürütülen süreç kapsamında, belirlenen çalışma takvimi ve üst politika belgeleri rehberliğinde hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Plan, durum analizi (kuruluş içi değerlendirmeler, PESTLE ve GZFT analizleri), iç ve dış paydaş görüşleri, önceki stratejik plan dönemine ilişkin sonuçlar ve geleceğe yönelik öngörüler dikkate alınarak oluşturulmuştur. Rektörün liderliğinde düzenlenen çalıştaylar, odak grup toplantıları ve çalışma grubu toplantıları ile yeni dönem stratejileri oluşturulmuş; [2_OD4] plan kapsamında 5 stratejik amaç, 20 stratejik hedef ve 96 performans göstergesi belirlenmiştir. T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından onaylanan [3_OD4] plan Üniversitenin web sayfasında yayınlanmaktadır (OD4).

2021–2025 ve 2026–2030 Stratejik Planları karşılaştırıldığında, stratejik amaç sayısı üçten beşe çıkarılmıştır. "Bilimsel ve Yenilikçi (İnovatif) Araştırma Kapasitesini Geliştirmek" amacı "Araştırma Misyonunu Güçlendirmek" ve "Girişimcilik ve Yenilikçiliği Güçlendirmek" olarak iki amaçta ele alınmış; "Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek, Paydaşlarla Etkileşimi ve Toplumsal Hizmet Kalitesini Güçlendirmek" stratejik amacı ise "Hizmetler ve Paydaşlarla Bütünleşme" ile "Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek" stratejik amaçları olarak yeniden yapılandırılmıştır.

2026-2030 Stratejik Planı'nda yer verilen stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerinin takibi ve değerlendirilmesi için 2026-2030 Stratejik Planı Performans

Göstergeleri Kılavuzu oluşturulmuş [4_OD4] ve her bir stratejik amaç için alanında yetkin personelden Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur [5_OD4]. Performans göstergelerinin izleme ve değerlendirme çalışmalarında kullanılan Performans Göstergeleri Takip Modülü yeni dönem plana uygun olarak geliştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır

Kanıtlar

- [1](4)A.2.2-Performans_Gostergeleri_Takip_Modulu.pdf
- [2](4)A.2.2-2026_2030_Stratejik_Plan_Calismalari.pdf
- [3](4)A.2.2-T.C.Cumhurbaskanligi_Strateji_ve_Bütçe_Baskanligi_Ust_Yazi_ve_Eki_Rapor.pdf
- [4](4)A.2.2-2026_2030_Stratejik_Plani_Performans_Gostergeleri_Kilavuzu.pdf
- [5](4)A.2.2-Stratejik_Plan_Izleme_ve_Degerlendirme_Komisyonu_Oluru.pdf

3. Performans yönetimi

Üniversitede performans yönetimi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı koordinasyonunda ve başta Kalite Koordinatörlüğü olmak üzere tüm birimlerin etkin katılımı ile yürütülmektedir.

Kurumsal performans; Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri ile birlikte YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri, Araştırma Üniversiteleri Performans Göstergeleri, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Programı kapsamındaki göstergeler ve Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi parametreleri doğrultusunda bütüncül bir yaklaşımla izlenmekte, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununa uygun olarak performans programları (OD4) ve idare faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir (OD4).

2021–2025 Stratejik Planı kapsamında kurumsal performansın izlenmesini sağlamak üzere 3 stratejik amaç altında 15 stratejik hedef ve 95 performans göstergesi belirlenmiştir. Performans göstergeleri altı aylık dönemlerde düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirme sonuçları yıllık olarak stratejik plan değerlendirme tabloları aracılığıyla İdare Faaliyet Raporu içinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4). 2026-2030 Stratejik Planı'nda ise 5 stratejik amaç altında 20 stratejik hedef ve 96 performans göstergesi belirlenmiş olup bu göstergelerin 15'i temel performans göstergesi olarak tanımlanmıştır (OD4). Stratejik Planda performans göstergelerinin takibi ve değerlendirilmesi için 2026-2030 Stratejik Planı Performans Göstergeleri Kılavuzu oluşturulmuş [1_OD4] ve her bir stratejik amaç için alanında yetkin personelden Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur [2_OD4]. Performansların takibi için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen Performans Göstergeleri Takip Modülü kullanılmaktadır [3_OD4].

Üniversite araştırma-geliştirme kapasitesini güçlendirmek amacıyla URAP, THE ve QS gibi uluslararası sıralamalar ile YÖKAK ve YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporlarını

esas alarak performans göstergelerini bu veriler ışığında izlemektedir. Kurumsal Veri Yönetimi Koordinatörlüğü (OD4) ve Sürdürülebilirlik Ofisi (OD4) eş güdümünde yürütülen veri yönetim süreçleri neticesinde Üniversite, QS Sustainability 2025 sıralamasında dünya genelinde 572'nci, Türkiye'de 11'inci sırada yer almış; [4_OD4] THE Impact Rankings'te ise ilk 300 bandına girerek 13 sürdürülebilir kalkınma hedefinde temsil edilme başarısı göstermiştir [5_OD4]. GreenMetric 2025 sonuçlarına göre dünya ölçeğinde 169'uncu sırada yer almıştır [6_OD4]. Uluslararası akademik performans ve bibliyometrik çıktılar noktasında Üniversite, QS Europe 2025 listesinde 462'nci [7_OD4], URAP Türkiye sıralamasında ise 19'uncu [8_OD4] basamakta yer alarak rekabetçi konumunu pekiştirmiştir. THE Asya [9_OD4] ve Dünya [10_OD4], [11_OD4], [12_OD4] Üniversite sıralamalarında küresel ölçekteki görünürlüğünü koruyan Üniversite, bibliyometrik göstergelere dayalı Leiden Ranking 2025'te 965'nci sırada, araştırma ve inovasyon odaklı Scimago Dünya Kurum Sıralamalarında ise 5051 kurum arasında 1486'ncı sırada [13_OD4], yer almıştır. Özellikle Scimago verilerine göre Türkiye'deki araştırma üniversiteleri arasında 15'inci sırada yer alan Üniversitenin, alan bazlı sıralamalar ve yayın performans trendleri aracılığıyla bilimsel etki gücünü çok boyutlu olarak analiz etmeye devam etmektedir.

Veriye dayalı karar alma mekanizmalarını dijitalleşme vizyonuyla birleştiren Üniversite, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı iş birliğiyle brief (OD4) adresi üzerinden hizmet veren kapsamlı bir Microsoft İş Zekası (BI) platformu oluşturmuştur [14_OD4]. Bu platform; araştırma üniversitesi kriterleri ve WOS tabanlı yayın performans analizlerinden, akademik/idari personel yetkinlik ve öğrenci tercih endeksi raporlamalarına, bütçe disiplininden kalite süreçleri ve paydaş memnuniyet analizlerine kadar geniş bir yelpazede anlık izleme olanağı sunmaktadır. Sürekli geliştirilen modüller sayesinde, kurumun stratejik yönetim süreçleri desteklenmekte ve akademik performansın sürdürülebilirliği analitik bir yaklaşımla güvence altına alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.3-2026_2030_Stratejik_Plani_Performans_Gostergeleri_Kilavuzu.pdf
- [2](4)A.2.3-Stratejik_Plan_Izleme_ve_Degerlendirme_Komisyonu_Oluru.pdf
- [3](4)A.2.3-Performans_Gostergeleri_Takip_Modulu.pdf
- [4](4)A.2.3-QS_Surdurulebilirlik.pdf
- [5](4)A.2.3-THE_Siralama.pdf
- [6](4)A.2.3-Greenmetric_Siralama.pdf
- [7](4)A.2.3-QS_Europe.pdf
- [8](4)A.2.3-Urap_Siralama.pdf
- [9](4)A.2.3-The_Asya_Siralama.pdf
- [10](4)A.2.3-QS_Dunya_Siralama.pdf
- [11](4)A.2.3-The_Dunya.pdf
- [12](4)A.2.3-Leiden_Siralama.pdf

- [13](4)A.2.3-Scimago_Siralama.pdf
- [14](4)A.2.3-Brief_DEU_Microsoft_Is_Zekasi.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Akademik ve idari birimlerin kullanımına sunulan Bilgi Yönetim Sistemi, kurum içinde geliştirilen ve dış kaynaklardan temin edilen çok sayıda elektronik sistemin entegrasyonu ile oluşturulmuştur. Mevzuat gerekliliklerine tam uyum sağlayan bu sistemler, verilerin toplanması, analizi, raporlanması ve stratejik yönetim süreçlerinde etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Sistemler arası veri alışverişi, teknolojinin gerektirdiği güncel entegrasyon yöntemleri ve bilgi güvenliği protokolleri çerçevesinde yürütülmektedir.

Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uyum çalışmaları, ISO 27001:2022 standartları ile entegre bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında "Rektörlük Sistem Odası Revizyonu" ve "Merkez Yerleşke Felaket Kurtarma Merkezi Kurulması" projeleri tamamlanarak altyapı güçlendirilmiş; yedeklilik sağlanmıştır. 2025 yılında, Veri Merkezi ve FKM ortam denetleme ve uzaktan izleme sistemi güncellemeleri ve veri merkezleri hassas iklimlendirme ve güç sistemleri bakımları Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından talep edilmiştir. Söz konusu bakımlar 2025 yılı içerisinde yapılmıştır [1_OD4].

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) çalışmaları kapsamında BGYS Ekibi kurulmuş, ilgili dokümantasyon ve veri girişleri yapılarak Bilgi Varlığı Envanteri çıkarılmıştır [2_OD4]. Bilgi Yönetim Sistemi'nin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği uluslararası standartlarda sağlanmıştır. Üniversite, Kurum Bilgi Yönetim Sistemi'ni 2019 yılından itibaren ISO 27001 BGYS ile güvence altına almıştır. Bilgi güvenliği politikalarını içeren bilgi güvenliği el kitabı, prosedürler, iş akışları, felaket kurtarma planları, risk yönetimi ve ilgili talimatlar hazırlanarak dokümante edilmiştir (OD4). BGYS'nin iç ve dış denetimleri ile sertifikanın sürdürülebilirliği ve güvence altına alınması sağlanmaktadır. Bu süreç neticesinde, 05.05.2028 tarihine kadar geçerli olan TÜRKAK akreditasyonlu ISO 27001:2022 belgesi alınmıştır [3_OD4]. Kritiklik derecesi belirlenmiş 30 varlık grubunun her yıl Bilgi ve İletişim Güvenliği iç denetim öncesi ve gerektiğinde mevcut durum ve boşluk analizleri yeniden yapılmaktadır [4_OD4]. Kurum İç Denetim Birimi Başkanlığı tarafından Eylül-Aralık 2025 döneminde yapılan Bilgi ve İletişim Güvenliği iç denetiminde %94,79 başarı oranına ulaşılmıştır.

BGYS etkinliğini değerlendirmek, belirlenen hedeflere ulaşma düzeyini ölçmek, uygunluk ve sürekliliği sağlamak amacıyla düzenli olarak yılda bir kez yapılan BGYS Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında; bilgi güvenliği risklerinin güncel durumu, iç ve dış denetim sonuçları, uygunsuzlukların giderilmesi, performans göstergeleri, iyileştirme fırsatları ve kaynak ihtiyaçları ele alınarak sistemin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlanmaktadır [5_OD4].

Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME), yeniden yapılandırılarak daha etkin bir konuma getirilmiştir [6_OD4]. Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından

yapılan düzenli zafiyet taramalarının yanında her yıl yetkinliği ispatlanmış dış kaynaklar ile sızma testleri gerçekleştirilmektedir [7_OD4]. Kurum içi ve dışı tespitlere ek olarak Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) ve ULAKBİM tarafından bildirilen zafiyetlere Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) ivedilikle müdahale ederek gerekli güvenlik tedbirlerini almaktadır. Ayrıca, personel farkındalığını artırmak amacıyla her yıl periyodik bilgi güvenliği eğitimleri düzenlenmektedir [8_OD4]. 2025 yılında Üniversite personellerinin bilgi güvenliği farkındalığını artırmak için duyuru ekranları üzerinden bilgilendirme görselleri hazırlanarak yayınlanmaya başlamıştır.

Üniversite Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nda yürütülen donanım ve yazılım faaliyetlerinin sürekliliği ve iyileştirilebilmesi için birim web sayfası (OD4) üzerinden destek talepleri alınmakta ve tekrar eden sorunlar bu kapsamda analiz edilmekte ve çözülmektedir [9_OD4]. Oluşan süreçlere göre yeni düzenleme ve iyileştirmeler yapılarak sistemin daha verimli hale getirilme çalışmaları sürdürülmektedir. Destek Sistemi anketi ile gelen geri dönüşler üzerinden hizmet memnuniyeti değerlendirilmektedir [10_OD4]. Ayrıca Üniversite genelinde personelimiz ve öğrencilerimize yönelik anketlerle bilgi işlem hizmetleri memnuniyeti yıllık olarak ölçülmekte ve anket sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversite, 2023/13 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi doğrultusunda kaynak verimliliğini artırmak amacıyla açık kaynak kodlu yazılımlara geçiş sürecini başlatmıştır. Cumhurbaşkanlığı genelgesi ile uyumlu başlatılan açık kaynak kodlu yazılım stratejisi derinleştirilmekte; kaynak verimliliğini artırmak ve lisans maliyetlerini düşürmek amacıyla yeni iş süreçlerinde de açık kaynak çözümlerin kullanımı yaygınlaştırılmaktadır. Bu kapsamda güvenlik duvarı, merkezi iz kayıt, sunucu yedekleme ve ağ izleme gibi kritik fonksiyonlarda açık kaynaklı çözümler (pfSense, Graylog, Zabbix, Urbackup, FreeRadius, RustDesk, OpenVPN vb.) devreye alınmıştır. Üniversite bünyesinde kullanılan SAKAI uzaktan eğitim sistemi performansı sürekli izlenmekte ve sürdürülebilirliği sağlanmaktadır.

Dokuz Eylül Üniversitesinin Bilgi Yönetim Sistemi ve Fonksiyonel Uygulamaları, kurumun ihtiyaçları göz önüne alınarak gerçekleştirilen sistemler birim web sayfasında (OD4) bulunmaktadır [11_OD4].

2025 yılı içerisinde kurumsal ihtiyaçlara yönelik önemli yazılım projeleri hayata geçirilmiştir:

- Bologna Bilgi Paketi Yönetim Sistemi güncel teknolojilerle yenilenerek kullanıma sunulmuş olup, uygulanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4).
- Ön mali kontrol süreçleri için "Harcama Takip Yazılımı" geliştirilmiş olup üniversite genelinde uygulanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4).
- "DEYSİS Elektronik Yoklama Sistemi" geliştirilmiş olup uygulanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4).
- Enstitü süreçlerini kapsayan "Öğrenci Bilgi Sistemi Enstitü Modülü" geliştirilerek test uygulaması başlatılmış olup, izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4).

- Toplu iletişim süreçlerini yöneten "Kurumsal Duyuru Sistemi" test uygulaması başlatılmış olup, izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4).

- "Akıllı Kart ve Araç Geçiş Sistemi" yenilenmiş olup üniversite genelinde uygulanmakta ve izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4).

- Personel Devam Kontrol Sistemi (PDKS), Yemekhane Yönetim Sistemi ve yurt yönetimi gibi uygulamalar modernize edilerek güvenli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuş olup uygulanmakta, izlenmekte ve iyileştirilmektedir (OD4).

- Mobil uygulamalar ile yemekhane geçişlerinde “Deu-yemekbileti” uygulaması kullanılmaya başlanmış olup izlenmektedir. Böylece kullanıcılar Kurumsal Kimlik Kartı yerine karekod ile geçiş imkânı bulmuştur (OD4).

- Kampüs güvenliğini artırmak amacıyla ilk kez "Plaka Tanıma Sistemi" uygulanmakta ve izlenmektedir. Araç giriş-çıkışları dijital takip altına alınmıştır (OD4).

- Tüm bu sistemler, Dokuz Eylül Üniversitesi Destek Bilgi Sistemi üzerinden alınan geri bildirimlerle iyileştirilmektedir (OD4).

Kurumda üretilen veriler, "Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğü" koordinesinde konsolide edilmektedir. Akademik Veri Yönetim Sistemi, YÖK, YÖKAK ve Araştırma Üniversitesi ile diğer Ulusal ve Uluslararası Üniversite sıralamaları için entegre bilgi yönetimini yürütmektedir. Koordinatörlük izlenen göstergelere göre bu veri tabanlarının kullanımı, veri çekme, veri değerlendirme yöntemleri hakkında akademik birim yöneticilerine bilgilendirmeler yapmaktadır. Yönetimsel karar alma süreçlerini güçlendirmek adına, "brief.deu.edu.tr" üzerindeki iş zekası uygulamaları geliştirilerek, eldeki verilerin stratejik planlamada daha etkin kullanımı sağlanmaktadır.

6698 sayılı KVKK kapsamında kurumsal farkındalığı artırmak ve yasal uyumluluğu sağlamak adına kvkk.deu.edu.tr web sayfası hazırlanmıştır. İlgili sayfada aydınlatma metinleri, açık rıza belgeleri ve politikalar şeffaf bir şekilde paylaşılmıştır (OD4). Akademik ve idari personele yönelik düzenlenen periyodik eğitimler ve hazırlanan videolar ile KVKK konusundaki bilgi seviyesinin artırılması hedeflenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-Bakim_Talep_Yazilari.pdf
- [2](4)A.3.1-Varlik_Envanteri.pdf
- [3](4)A.3.1-ISO_27001_Sertifika_2025.pdf
- [4](4)A.3.1-FR.06.02_Varlik_Gruplari_Listesi.pdf
- [5](4)A.3.1-YGG_Toplanti_Tutanagi_Ornek_Sayfa_1.pdf
- [6](4)A.3.1-FR.27.05_SOME_İletisim_Formu.pdf
- [7](4)A.3.1-2025_Yili_Sizma_Testi_Raporu_Kapak_Sayfasi.pdf
- [8](4)A.3.1-FR.04.01_Yillik_Egitim_Programi_(2025).pdf

- [9](4)A.3.1-Destek_Kayitlari.pdf
- [10](4)A.3.1-Destek_Sistemi_Memnuniyet_Anketi_Ornegi.pdf
- [11](4)A.3.1-Bilgi_Yonetim_Sistemi_ve_Fonksiyonel_Uygulamalari.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversite; insan kaynakları yönetimi (İKY) süreçlerini, yürürlükteki 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 4857 sayılı İş Kanunu gibi mevzuat hükümleri çerçevesinde, hukuki bir güvenceyle yürütmektedir (OD4) [1_OD4]. Üniversite, insan kaynaklarını yönetimsel süreçlerin merkezine yerleştirmek amacıyla 2025 yılında önemli bir adım atmıştır. Bu kapsamda İKY Politikası; liderlik ve kalite süreçleriyle tam entegrasyonu sağlayacak şekilde 'İnsan Kaynakları ve Yönetim Politikası' [2_OD4] adıyla güncellenerek daha kapsayıcı bir vizyona kavuşturulmuştur. 2025 yılında düzenlenen 2026-2030 Stratejik Plan çalışmalarında "Amaç 1: Araştırma Misyonunu Güçlendirmek" altında “H1.1 İnsan Kaynağının Nitelikli ve Etkin Araştırma Yapabilme Kapasitesinin Geliştirilmesi” hedefi ve ilgili performans göstergeleri ile de İnsan Kaynakları ele alınmıştır [3_OD4].

2025 yılında, idari personelin görevde yükselme sınavları Üniversitede belirlenen bir takvim uyarınca gerçekleştirilmeye devam etmiş, böylelikle idari insan kaynağı yönetiminde fırsat eşitliği ve yetkinlik esaslı bir yapı güçlendirilmiştir [4_OD4]. Göreve yeni başlayan personele sunulan oryantasyon programları, kurumsal işleyişin ve idari/akademik süreçlerin aktarılmasında bir mekanizma olarak işletilmektedir [5_OD4]. Üniversite personelinin yetkinliklerini güncel tutmak hedefiyle, periyodik hizmet içi eğitim programları ile Cumhurbaşkanlığı 'Uzaktan Eğitim Kapısı' üzerinden sunulan dijital eğitim modülleri eş zamanlı olarak yürütülmektedir [6_OD4]. Üniversite bünyesinde düzenli olarak sunulan İş Sağlığı ve Güvenliği, ilk yardım ve yangın güvenliği eğitimleri ile iş ortamındaki risklerin minimize edilmesi ve personelin acil durum hazırlığının en üst düzeyde tutulması sağlanmaktadır [7_OD4]. Gerçekleşen mevzuat güncellemeleri, personelin yetkinliğini ve uygulama birliğini korumak amacıyla kurumsal iletişim kanalları üzerinden düzenli olarak paylaşılmaktadır [8_OD4] [9 OD4].

Personel performansının nesnel kriterlerle takip edildiği Üniversitede, 2025 yılı birim değerlendirmeleri neticesinde ortaya çıkan yüksek performansın takdir edilmesi hedeflenmiştir. Bu doğrultuda gerçekleştirilen belge ve hizmet teşvik uygulamaları, kalite bilincinin tüm birimlere yaygınlaştırılmasında ve kurumsal aidiyetin güçlendirilmesinde önemli bir rol üstlenmiştir (OD4).

Kalite kültürünün önemli bir boyutu olarak yürütülen personel memnuniyet anketleri, metodolojik bir tutarlılık sağlamak amacıyla DEBIS üzerinden yürütülmektedir [10_OD4]. Elde edilen veriler ve bu verilere ait raporlar Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasından tüm paydaşların erişimine açılmıştır (OD4).

Üniversite bünyesinde, çalışanların kurumsal süreçlere dair öneri ve taleplerini iletebilecekleri erişilebilir kanallar oluşturulmuştur. Doğrudan Rektör ile iletişime geçilmesini sağlayan Olumlu/Olumsuz Geri Bildirim (OGEB) sistemi ile, personel ile yönetim arasında çift yönlü ve açık bir iletişim ortamı oluşturulmuştur [11_OD4].

Üniversitenin tüm birim web sayfalarında OGEB sekmeleri aktif hale getirilerek, sürecin tek elden yürütülmesi sağlanmıştır [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-Personel_Mevzuatlari.pdf
- [2](4)A.3.2-Insan_Kaynaklari_ve_Yonetim_Politikasi.pdf
- [3](4)A.3.2-Dokuz_Eylul_Universitesi_Stratejik_Plani_2026_2030.pdf
- [4](4)A.3.2-2025_Yili_Sozlu_Sinav_Takvimi.pdf
- [5](4)A.3.2-Birim_Oryantasyon_Formlari.pdf
- [6](4)A.3.2-Cumhurbaskanligi_Hizmet_Ici_Egitim.pdf
- [7](4)A.3.2-Egitim_Yazilari.pdf
- [8](4)A.3.2-Mevzuat_Guncellemeleri.pdf
- [9](4)A.3.2-Ogretim_Uyeligine_Yukselme_Duyurusu.pdf
- [10](4)A.3.2-DEBİS_Anket_Ekrani.pdf
- [11](4)A.3.2-Olumlu_Olumsuz_Geri_Bildirim_Sistemi_(OGEB).pdf
- [12](4)A.3.2-Buca_Egitim_Fakultesi_OGEB.pdf

3. Finansal yönetim

Üniversitenin temel finansman kaynakları; özel bütçe, döner sermaye bütçesi ve ulusal/uluslararası proje kaynaklarıdır. Özel bütçe, Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile tahsis edilen ödeneklerden oluşur. Bütçe teklifi, SGDB koordinasyonunda Bütçe Çağrısı, Bütçe Hazırlama Rehberi ve yatırım mevzuatına uygun olarak harcama birimlerinin katılımıyla hazırlanır [1_OD4] ve Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na sunulur. Merkezi yönetim bütçe görüşmeleri sonucunda kanunla Üniversitenin özel bütçesi kesinleşir (OD4). Üniversitenin finansal kaynaklarının Stratejik Plan ile uyumu, gelir-gider dağılımı ve kaynakların etkin ve verimli kullanımı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından düzenli ve sistematik biçimde izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu kapsamda, Performans Programı (OD4), İdare Faaliyet Raporu (OD4), Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporu (OD4), Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu (OD4), Kesin Hesap Raporu (OD4) ve dönemsel mali tablolar (OD4) SGDB web sayfasında yayınlanmaktadır.

Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu ile kesinleşen ödenekler; harcama birimlerinin talepleri, önceki yıllar gerçekleşmeleri, talebi yapan birimin büyüklüğü varsa birime özel ihtiyaçları gözetilerek oluşturulan Ayrıntılı Finansman Programı ile harcama birimlerinin kullanımına verilmektedir [2_OD4]. Üniversiteye tahsis edilen ödeneklerin etkin ve ekonomik kullanımı için 03 Mal ve Hizmet Alımları bütçe ödenekleri merkezi olarak yönetilmekte; birimlerin ortak ihtiyaçları ise ölçek ekonomisinden yararlanmak amacıyla İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yapılan merkezi ihalelerle karşılanmaktadır (OD4) (OD4). Üniversiteye tahsis edilen ödeneklerin etkin ve ekonomik kullanımını sağlamak ve yasal gerekliliği yerine getirmek üzere Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen 'Dokuz Eylül Üniversitesi Harcama Limit Takip Sistemi' (OD4)

01.01.2025 itibariyle tüm harcama birimlerimizin kullanımına sunulmuştur. Finansal yönetim kapsamında alınan tedbirler ile yürütülen bütçe uygulama politikaları doğrultusunda, Üniversiteye tahsis edilen ve 52 harcama biriminin kullanımına sunulan toplam ödenek tutarı aşılmadan mali kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılması sağlanmıştır. Bu çerçevede, yıl içerisinde herhangi bir yedek ödenek ihtiyacı doğmaksızın harcama birimlerinin ihtiyaçları karşılanmış ve mali yıl planlanan bütçe sınırları içerisinde tamamlanmıştır (OD4). Yürütülen tüm mali işlemler Bütünleşik Kamu Mali Yönetim ve Bilgi Sistemi (Hazine ve Maliye Bakanlığı) üzerinden gerçekleştirilmekte ve muhasebeleştirilmektedir (OD4).

Üniversitede sağlık, eğitim, araştırma, proje ve danışmanlık hizmetlerini yürütmek üzere 2547 sayılı Kanunun 58 inci maddesi kapsamında kurulan Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü, yıl sonu itibarıyla 28 harcama birimiyle faaliyet göstermektedir. Döner sermaye birimlerinin koordinasyonu müdürlük tarafından sağlanmakta olup bütçe, birimlerin teklifleri doğrultusunda hazırlanarak Ekim ayında Üniversite Yönetim Kuruluna sunulmaktadır [3_OD4]. Döner sermaye gelirlerinin %5'i Bilimsel Araştırma Projeleri özel hesabına aktarılmaktadır.

Üniversite araştırmacılarının TÜBİTAK, TÜSEB, YÖK-ADEP ve diğer kamu kurumları ile Avrupa Birliği gibi uluslararası kuruluşlardan sağladığı Ar-Ge fonları bütçe dışı finansal kaynakları oluşturmaktadır. Bu kaynaklar, özel bütçe ve döner sermayeden ayrı hesaplarda izlenmekte olup tüm süreçler Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından yürütülmektedir (OD4). Projelerden ayrılan kurum payları ise Üniversitenin Ar-Ge faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

Tüm mali karar ve işlemler, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile diğer yasal düzenlemeler çerçevesinde şeffaf yönetim anlayışına ve mevzuata uygun olarak yürütülmekte olup yapılan işlemler iç denetim kapsamında Üniversitenin İç Denetim Birimi Başkanlığı; dış denetim kapsamında ise başta Sayıştay Başkanlığı olmak üzere Hazine ve Maliye Bakanlığı bünyesinde görev yapan denetim personeli ile diğer kamu kurum ve kuruluşlarının denetim birimlerince sürekli denetime tabi tutulmaktadır. Sayıştay Başkanlığınca gerçekleştirilen denetimlere ait denetim raporları yıllar itibariyle (OD4) kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.3-Butce_Calismalari.pdf
- [2](4)A.3.3-Dokuz_Eylul_Universitesi_2025_Yili_Kurum_Duzeyi_Onayli_Ayrintili_Harcama_Prog
- [3](4)A.3.3-DEU_Doner_Sermaye_Isletme_Mudurlugu_Butce_Kabulu.pdf

4. Süreç yönetimi

Üniversitede kurumsal faaliyetlerin etkin, verimli ve izlenebilir biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla süreç yönetimi yaklaşımı benimsenmiştir. Bu kapsamda kurumda yürütülen tüm akademik ve idari faaliyetler ana süreçler, süreçler ve alt süreçler

şeklinde tanımlanmış ve dokümante edilmiştir [1_OD4]. Süreç yönetimi yapısı; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçler olmak üzere kurumsal faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde yapılandırılmıştır. Kurumda süreçlerin uygulanması standart iş akışları, görev tanımları ve mevzuat düzenlemeleri ile desteklenmektedir. Akademik ve idari birimlerde yürütülen faaliyetlere ilişkin iş akışları dijital ortamda (web sayfası, dokümantasyon yapılanması ve kurum içi bulut alan) yayınlanarak erişilebilir hâle getirilmiştir (OD4), (OD4), (OD4).

Kurumsal süreçler, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile birimler tarafından belirlenmiş olan süreç kartları aracılığıyla tanımlanmış olup her bir süreç için süreç amacı, kapsamı, girdileri, çıktıları, performans göstergeleri, iş akışları ve süreç sorumluları belirlenmiştir [2_OD4]. Süreçlerin yürütülmesinden sorumlu birimler ve kişiler açık biçimde tanımlanmış; süreç sahipliği ve sorumlulukları kurum genelinde duyurulmuştur. 2023 yılında yapılan bu duyurular sonrasında süreç yönetimine ilişkin görev ve sorumluluklar kurumsal düzeyde benimsenmiş ve uygulama sürdürülebilir şekilde devam ettirilmiştir. Böylece süreçlerin yönetiminde kurumsal sahiplenme güçlendirilmiş ve süreçlerin etkin şekilde yürütülmesi sağlanmıştır [3_OD4].

Süreçlerin etkinliği düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirme sonuçları doğrultusunda iyileştirme çalışmaları Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantılarında gerçekleştirilmektedir [4_OD4]. Bu kapsamda süreç performansı; performans göstergeleri, faaliyet raporları, stratejik plan izleme raporları ve kalite güvence mekanizmaları aracılığıyla takip edilmektedir. Elde edilen veriler doğrultusunda süreçlerde gerekli iyileştirmeler yapılmakta ve kurum genelinde PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü işletilmektedir. Üniversite Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında PUKÖ çalışmalarına ilişkin paydaş bilgilendirmesi yapılmaktadır [5_OD4] (OD4).

Süreçlerin geliştirilmesinde iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır. Akademik ve idari personel, öğrenciler, mezunlar ve sektör temsilcilerinin görüşleri çeşitli toplantılar, anketler ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla alınmakta ve süreç iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır. Bu çalışmalar ve çalışmalara ilişkin raporlar Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmaktadır [6_OD4] (OD4).

Kurum ayrıca mevzuatın gerektirdiği uygulamaların yanı sıra kendi ihtiyaçları doğrultusunda süreç yönetimini güçlendirecek özgün uygulamalar geliştirmektedir. Bu kapsamda süreçlerin dijital ortamda izlenmesine yönelik araçlar, kalite yönetim sistemleri ve süreç performansını izlemeye yönelik raporlama mekanizmaları kullanılmaktadır ve entegre yönetim sistemi ile takip edilmektedir (OD4). Kalite Yönetim Sistemleri, bağımsız dış değerlendiriciler tarafından değerlendirilmektedir ve denetim raporu hazırlanmaktadır. Bu rapor ile birimler yönetim sistemleri kapsamında iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir [7_OD4]. Kurumda süreç yönetimi yaklaşımı kurumsal yönetim kültürünün bir parçası hâline gelmiş; süreçlerin tanımlanması, uygulanması, izlenmesi ve iyileştirilmesi sistematik biçimde yürütülmektedir [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-Dokuz_Eylul_Universitesi_Surec_Yonetimi_ve_Surec_Haritalarinin_Olusturulmasi_Kil
- [2](4)A.3.4-Sureclerin_Tanimlanmasi_ve_Siniflandirilmasi.pdf
- [3](4)A.3.4-Kurum_Ici_Surec_Duyurusu.pdf
- [4](4)A.3.4-YGG_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [5](4)A.3.4-SKS_PUKO_Paydas_Analizi_Raporu.pdf
- [6](4)A.3.4-Iyilestirmeler_ve_PUKO_Listesi.pdf
- [7](4)A.3.4-SKS_DF_Ic_Tetkik.pdf
- [8](4)A.3.4-ISO_Sertifikalari.pdf

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

İç ve dış paydaş katılımı, Üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında sistematik mekanizmalar aracılığıyla yürütülmektedir. Paydaş katılımının kurumsal süreçlere bütünleşik şekilde yansıtıldığını göstermek amacıyla bu bölümde dört temel odak ele alınmıştır: stratejik plan sürecinde paydaş katılımı, iç paydaş memnuniyet anketleri, dış paydaş katılım mekanizmaları ve birimler düzeyinde yürütülen uygulamalar. Stratejik plan kapsamında paydaşların rolüne ilişkin ayrıntılı bilgilere A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler bölümünde yer verilmekte olup, öğrencilerin geri bildirim süreçlerine ilişkin uygulamalar A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri başlığı altında açıklanmaktadır.

Stratejik planlama sürecinde paydaş katılımı kurumsal uygulamaların önemli bir bileşenini oluşturmaktadır. Üniversitenin stratejik planları iç ve dış paydaşların katkılarıyla hazırlanmakta, paydaş analizi gerçekleştirilmekte ve plan içeriğinde paydaş ilişkilerine yönelik hedefler yer almaktadır. 2021–2025 Stratejik Planı'nda paydaşlarla etkileşimin geliştirilmesi temel amaçlardan biri olarak belirlenmiş ve paydaş aidiyetinin güçlendirilmesine yönelik hedefler tanımlanmıştır [1_OD4]. 2026–2030 Stratejik Planı'nda ise paydaş ilişkileri izlenebilir performans göstergeleri kapsamında ele alınmış ve "Hizmetler ve Paydaşlarla Bütünleşme" stratejik amaçlarından biri olarak belirlenmiştir. Stratejik plan hazırlık sürecinde gerçekleştirilen çalıştaylar, odak grup toplantıları ve bilgilendirme toplantıları aracılığıyla paydaş görüşleri alınmıştır. Paydaş ilişkileri analizi, eğitim-öğretim, araştırma, girişimcilik, toplumsal katkı ve kurumsal kapasite boyutlarını içeren ürün-hizmet matrisi ile desteklenmiş ve kurum kültürü analizinin bir boyutu olarak değerlendirilmiştir [2_OD4].

İç paydaş katılımının izlenmesinde kullanılan temel araçlardan biri memnuniyet anketleridir. 2014 yılından itibaren DEBİS üzerinden akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri uygulanmakta ve bu anketlerde kalite güvence sistemi kapsamındaki süreçlere ilişkin sorular yer almaktadır. Dış paydaşlar kapsamında mezunlarla ilişkiler, fakülteler ve üniversite düzeyinde Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmekte olup mezun memnuniyeti Mezun Bilgi Sistemi üzerinden ölçülmektedir (OD4) (OD4) (OD4). DEÜ Kalite Komisyonu tarafından anketlere katılımın artırılması ve sonuçların birimler

düzeyinde iyileştirme süreçlerinde kullanılmasına yönelik eşik değerler belirlenmiştir [3_OD4]. 2025 yılı memnuniyet anket sonuçları ve soru bazlı değerlendirme raporları DEÜ Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılmaktadır (OD4). Anketlere katılımın artırılması amacıyla birimlere EBYS üzerinden düzenli bilgilendirmeler yapılmakta ve elde edilen verilerin hizmet sunumunun iyileştirilmesinde kullanılması teşvik edilmektedir [4_OD4]. Bazı birimler kendi hizmetlerine ilişkin anket sonuçlarını düzenli olarak kamuoyu ile paylaşmaktadır (OD4).

Dış paydaş katılımını güçlendirmek amacıyla 2025 yılında güncellenen DEÜ Danışma Kurulu Yönergesi doğrultusunda üniversite ve birim düzeyinde danışma kurulları oluşturulmuştur [5_OD4]. Danışma kurulları yılda en az bir kez toplanarak eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin görüş ve önerilerini paylaşmaktadır [6_OD4]. Ayrıca DEÜ Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde faaliyet gösteren Uluslararası Danışma Kurulu aracılığıyla uluslararası paydaşlarla iş birliği ve etkileşim süreçleri yürütülmektedir (OD4). Tüm bu süreçlerden elde edilen hususlar birimler bazında PUKÖ çevrimleri ile iyileştirilmektedir [7_OD4].

Üniversite, iç ve dış paydaşların kurumsal süreçlere etkin katılımını kalite stratejisinin temel bir unsuru olarak benimsemiştir. İç paydaşlar (akademik ve idari personel) ve dış paydaşlar (mezunlar, iş dünyası temsilcileri, sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumları) ile yapılan düzenli toplantılar, anketler ve çalıştaylar aracılığıyla süreçler değerlendirilmekte, stratejik plan ve kalite hedeflerine katkı sağlanmaktadır. OGEB sistemi, paydaşların görüş ve önerilerini doğrudan üniversite yönetimine iletmesini sağlayan merkezi bir platform olarak iç ve dış paydaş katılımını güçlendirmektedir. Bu mekanizma, karar alma süreçlerinde şeffaflığı artırmakta ve paydaşların kurumsal iyileştirmelerde aktif rol almasını sağlamaktadır (OD4). 2025 yılında OGEB üzerinden toplam 693 talep alınmış olup, bunların dağılımı şu şekildedir: Eğitim-Öğretim: 144; Liderlik-Yönetişim-Kalite: 65; Toplumsal Katkı:238; İnsan Kaynakları: 27; diğer:219. Alınan taleplerin tamamı yanıtlanmıştır.

Birimler düzeyinde ise iç ve dış paydaş katılımını güçlendirmeye yönelik uygulamalar yürütülmektedir. Bazı birimler paydaş toplantıları ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla süreçlerini PUKÖ döngüsü kapsamında izlemeye ve iyileştirmeye başlamıştır. Örneğin, 2025 yılında SHMYO İlk ve Acil Yardım Programı paydaş toplantıları düzenleyerek paydaş geri bildirimlerinin süreç iyileştirmelerinde kullanılmasına yönelik bir uygulama başlatmıştır [8_OD4]. Birimler düzeyindeki diğer faaliyetlere ilişkin bilgiler Birim İç Değerlendirme Raporları doğrultusunda güncellenmektedir.

Genel olarak Üniversitede paydaş katılımı çeşitli mekanizmalar aracılığıyla izlenmekte, elde edilen geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmekte ve süreçler kurumsal kalite güvence sistemi ile bütünleşik bir şekilde sürdürülebilir biçimde yönetilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştiril mektedir.

Kanıtlar

- [7](4)A.4.1-Iyilestirmeler_ve_PUKO_Listesi.pdf
- [8](4)A.4.1-2025_SHMYO_Ic_Dis_Paydas_PUKO.pdf
- [1](4)A.4.1-2021_2025_Donemi_Stratejik_Plani_Guncellenmis.pdf_.pdf
- [2](4)A.4.1-Stratejik_Plan_2026_2030.pdf
- [3](4)A.4.1-Kalite_Komisyonu_Toplanti_Karar_Tutanagi.pdf
- [4](4)A.4.1-2025_EBYS_Anket_Cagrisi.pdf
- [5](4)A.4.1-DEU_Danisma_Kurulu_Yonergesi.pdf
- [6](4)A.4.1-Dis_Danisma_Kurulu_Toplantilari.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversite, öğrenci geri bildirimlerini kurumsal kalite güvence sisteminin ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirmektedir. OGEB sistemi üzerinden öğrenciler, eğitim öğretim süreçleri, ders içerikleri, akademik danışmanlık ve idari hizmetler ile ilgili olumlu veya olumsuz geri bildirimlerini iletebilmektedir. Tüm başvurular kayıt altına alınmakta, ilgili birimler tarafından incelenmekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde eylem planlarına dönüştürülerek izlenmektedir [1_OD4]. Bu sistematik yaklaşım, öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerinin süreçlere yansıtılmasını sağlamakta, sürekli iyileştirme kültürünü desteklemekte ve öğrenci memnuniyetinin artırılmasına katkı sunmaktadır (OD4)

Üniversite düzeyinde öğrenci geri bildirim çalışmaları kapsamında Kalite Koordinatörlüğü, 2025 yılında eğitim-öğretim, hizmet ve altyapı olanaklarını değerlendirmek amacıyla "2025-2026 Dönemi Öğrenci Genel Memnuniyet Formu" anketini uygulamıştır. Anket ile öğrencilerin memnuniyet düzeyi ölçülmüş, raporlama yapılmış ve güçlü yönler, gelişime açık alanlar ile stratejik öneriler belirlenmiştir (OD4). Öğrenci hizmet kalitesinde memnuniyet anketinin sonuçları Aralık 2025'te web sayfasında yayınlanmıştır [2_OD4].

Üniversite genelinde ders değerlendirme anketleri uygulanmakta, DEBİS sistemi üzerinden öğrencilere ulaştırılmaktadır [3_OD4]. Birimlerden alınan raporlar incelenerek, ortalama değeri 3.0'ın altında olan dersler için PUKÖ Kayıt Formu doldurulmaktadır [4_OD4]. Kalite Koordinatörlüğü, "2025-2026 Öğrenci Genel Memnuniyet Formu" sonuçlarını birimler düzeyinde ayrı raporlarla özetlemekte ve paydaşlara sunmaktadır [5_OD4].

Birim düzeyinde de öğrencilerden geri bildirim alınmakta ve PUKÖ döngüleri yürütülmektedir. Örneğin, 2025 yılı içinde Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü bir PUKÖ döngüsü başlatmıştır [6_OD4]. Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümünde öğrenci anketleri uygulanmakta ve geri bildirimlerine göre rapor hazırlanmaktadır [7_OD4]. Bu çalışmalar, birimlerde sistematik geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması ve süreçlerin iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Ulusal ve üniversite düzeyindeki bu uygulamalar, öğrenci geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanması, analiz edilmesi ve iyileştirmeye dönüştürülmesini sağlamaktadır. Ayrıca, süreçler sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar kapsamında yürütülmektedir. Üniversite ve birimlerdeki uygulamalar, öğrencilerin memnuniyetini artırmayı, eğitim-öğretim kalitesini sürekli iyileştirmeyi ve yönetim

kararlarını desteklemeyi hedeflemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-OGEB_Ogrenci_Geri_Bildirim_PUKO_Formu.pdf
- [2](4)A.4.2-Ogrenci_Hizmet_Kalitesinden_Memnuniyet_Anketi_Raporu.pdf
- [3](4)A.4.2-Ders_Degerlendirme_Anketleri_DEBIS_Sistemi.pdf
- [4](4)A.4.2-Ders_Degerlendirme_Iyilestirme_Yazisi.pdf
- [5](4)A.4.2-Fakulte_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Raporlari.pdf
- [6](4)A.4.2-Edebiyat_Fakultesi_Tarih_Bolumu_PUKO_Dongusu_Uygulamasi.pdf
- [7](4)A.4.2-Endustri_Muhendisligi_Bolumu_Anket_Raporu.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler (KPMİ) Koordinatörlüğü, Üniversitenin yüksek düzeyde öneme sahip dış paydaşlarından biri olan mezunlarıyla iletişimini sağlayan birincil birimdir. Koordinatörlüğün mezunlarla ilgili yürütmekte olduğu görevler, Dokuz Eylül Üniversitesi Senatosunun 22.08.2024 tarihli ve 690 sayılı toplantısında alınan 7 numaralı kararı ile yürürlüğe giren ve 31.07.2025 tarihli ve 711 sayılı Senato toplantısında alınan 3 numaralı karar ile güncellenen Dokuz Eylül Üniversitesi Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi'nin (OD4) "Mezunlarla İletişim ve İş Birliği" başlıklı 6. maddesinde tanımlıdır. Dokuz Eylül Üniversitesi (DEÜ) mezunlarının, mezuniyet sonrasında Üniversite ile iletişimini sürdürmek, kariyer süreçlerini takip etmek, iş / staj olanakları ve mezun etkinlikleriyle ilgili bilgilendirilmelerini sağlamak amacıyla oluşturulan DEÜ Mezun Bilgi Sistemi (MBS) ilgili Koordinatörlüğün takibinde olup, mezunlar MBS'ye web adresi (OD4) üzerinden kayıt olmakta ve giriş yapmaktadır (OD4). 2023 yılında yapılan iyileştirme kapsamında, 2023 yılından başlayarak her yıl ilgili yılın mezunlarının tamamı MBS'ye kaydedilmektedir. 2025 yılında da önlisans, lisans ve lisansüstü mezunların %100'ü MBS'de yer almaktadır. DEÜ Mezun Bilgi Sistemi'ne 2024 yılında toplam 14.386 DEÜ mezunu dahil olmuştur. 2025 yılında ise sisteme kayıt olan mezun sayısı 9.572'dir. 2025 yılı sonu itibariyle sistemde kayıtlı mezun sayısı 93.540'a yükselmiştir (OD4). MBS'de kayıtlı mezunların kariyer gelişimleri KPMİ Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. MBS üzerindeki Mezun Bilgi Formu'nda mezuniyet sonrası ilk iş durumu, çalıştığı sektör, çalıştığı sektör ile mezuniyet alanı arasındaki benzerliği değerlendiren [1_OD4] sorular yer almaktadır. KPMİ Koordinatörlüğü, her yıl MBS formundaki bilgilerini güncellemeleri için mezunlara hatırlatma yapmakta olup bu kapsamda 21.05.2025 tarihinde 132 bin ve 15.12.2025 tarihinde yaklaşık 13 bin mezuna kısa mesaj (SMS) gönderilmiştir [2_OD4]. Mezun Bilgi Sistemindeki verilere sadece KPMİ Koordinatörü ve bir görevli uzmanın erişim yetkisi bulunmaktadır. Akademik birimlerin kendi mezun verilerini takip etmek üzere ilettiği talepler üzerine, veriler anonimleştirilerek ilgili birim yöneticileri ile paylaşılmaktadır [3_OD4].

Mezunların Üniversite ile bağını ve iletişimini sürdürmeye yönelik bir uygulama olan DEÜ Mezun Kart'a başvuru ve takip işlemleri Mezun Bilgi Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Mezunların Mezun Kart başvuruları, kartın basım ve teslim süreçleri KPMİ Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. Ücretsiz olarak hazırlanan DEÜ Mezun Kart, mezun tarafından DEÜ Merkez Yerleşkesi'nde bulunan Koordinatörlük Ofisinden teslim alınabildiği gibi başvuru sırasında adrese teslim edilmesi talep edildiğinde ücretsiz olarak gönderilmektedir. 2025 yılında 2.130 adet mezun kart basımı yapılarak mezunlara teslim edilmiştir. DEÜ Mezun Kart sahiplerine, Üniversitenin imkânlarından yararlanmanın yanı sıra, KPMİ Koordinatörlüğü aracılığıyla düzenlenen protokoller kapsamında çeşitli kurum ve kuruluşlardan sağlanan indirimlerden yararlanma fırsatı da sunulmaktadır (OD4) [4_OD4]. 2024 yılında toplam indirim protokolü sayısı 20 iken 2025 yılında 3'ü yenilenen ve 8'i yeni olmak üzere toplam 11 mezun kart indirimi protokolü gerçekleştirilmiş, toplam indirim protokolü sayısı 31'e ulaşmıştır (OD4). DEÜ Mezun Kart hakkında bilgilendirme ve protokoller kapsamında sunulan avantajlara ilişkin bilgiler https://mezun.deu.edu.tr/mezun-kart/ erişim adresinde güncel olarak paylaşılmaktadır (OD4).

2023 yılında mezun ilişkilerinde güçlü ve gelişmeye açık yönlerin belirlenebilmesi amacıyla KPMİ Koordinatörlüğü ve Üniversite öğretim üyeleri iş birliği ile Mezun Memnuniyet Anketi geliştirilmiştir [5_OD4]. Anket web adresinde (OD4) yer almakta ve mezunlar tarafından MBS girişi yapılarak doldurulabilmektedir [6_OD4]. Söz konusu anket 2023 yılından itibaren her yıl, Mezun Bilgi Sistemi'ne kayıtlı mezunlarla e-posta adresleri üzerinden paylaşılmaktadır [7_OD4]. 2024 yılında 1982 - 2024 yılları arasında mezun olan toplam 1.520 kişi tarafından yanıtlanan ankette "DEÜ Mezunu olmaktan memnunum." maddesine ilişkin puan ortalaması 5 puan üzerinden 4,30 (ss = 1,1) bulunmuştur. Buna karşılık 2025 yılında anketi 1996-2025 yılları arasında mezun olan toplam 267 mezun yanıtlamış, aynı madde için tüm mezunların puan ortalamasının 5 puan üzerinden 4,43 (ss=1,14)'e yükseldiği görülmüştür (OD4). Mezun Memnuniyet Anketi raporları KPMİ Koordinatörlüğü web sitesinde de paylaşılmaktadır (OD4), (OD4).

DEÜ mezunları ile iletişim ve iş birliği kapsamında, akademik birimler ve ilgili diğer paydaşlarla iş birlikleri de yine KPMİ Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Koordinatörlük Yönergesinin 18. maddesine göre kurulan Mezun İlişkileri Komisyonu aktif görevine devam etmektedir. Mezun İlişkileri Komisyonu, Koordinatörlüğe özgü bir yapı olarak sürekli aktif çalışmakta ve mezunlarla sürdürülebilir bir bağ kurulmasını sağlamaktadır. Koordinatörlük, her eğitim-öğretim yılında akademik birimlerden, ilgili akademik yıl için komisyon üyelerinin belirlenerek bildirilmesini resmi yazı ile talep etmektedir [8_OD4]. Akademik birimlerce görevlendirilen öğretim elemanlarından oluşan Mezun İlişkileri Komisyonu üyeleri listesi, Koordinatörlük web sitesinde de yayınlanmaktadır (OD4). İlgili komisyon üyeleri, Koordinatörlük Yönergesi'nin 19. maddesinde yer alan görevler kapsamında akademik yıl boyunca, önerilen temalardaki mezun etkinliklerini planlamakta, kendi akademik birimlerinde (fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulu) gerçekleştirilmesini koordine etmekte, mezunlarına Koordinatörlük etkinliklerini duyurmakta ve düzenlenen Komisyon toplantılarına katılmaktadırlar (OD4). Koordinatörlük Yönergesi gereğince, ilgili Komisyon üyeleri ile akademik yılın başında bir bilgilendirme toplantısı ve

akademik yıl sonunda bir değerlendirme toplantısı olmak üzere yılda 2 kez toplantı yapılmaktadır [9_OD4]. Düzenli olarak gerçekleştirilen bu toplantılarda üyelere bilgilendirme yapılmakta, Komisyon üyelerinin süreç ve uygulamalarla ilgili görüşleri, talep ve önerileri alınmaktadır. 2025 yılında yapılan 07.07.2025 tarihli 2024 - 2025 akademik yılı değerlendirme toplantısında ve 02.10.2025 tarihli 2025 - 2026 akademik yılı bilgilendirme toplantısında temsilci öğretim elemanları tarafından, eğitim - öğretimin sürdüğü her ay rutin olarak yapılması beklenen etkinliklerin sıklığı nedeniyle öğrencilerin ilgisinin ve katılımının azaldığı, birimlerde etkinlik için yer bulma konusunda zorluklar yaşandığı bildirilmiştir [10_OD4], [11_OD4]. Komisyon Üyelerinin bu geri bildirimleri ve önerileri doğrultusunda eğitim - öğretim yılı başında, sınav dönemlerinde ve akademik yılın son ayında etkinliklere ara verilmesi ya da yoğunluğunun azaltılması için toplantıda varılan ortak görüş üzerine; 2025 - 2026 akademik yılı için düzenleme yapılarak eylül, ekim, mayıs, haziran ayları için etkinlik teması bildirilmemiş, etkinliklerin niteliğinin ve etkinliğe katılımın artırılması adına iyileştirme çalışması yapılmıştır [12_OD4]. Bu nedenle 2025 yılı Komisyon etkinlikleri sayısı 2024 yılına göre azaltılmıştır. KPMİ Koordinatörlüğü tarafından, komisyonun önerileri dikkate alınarak hazırlanan temalar ilgili birimlere resmi yazı ile iletilmekte, etkinliklerin koordinasyonu ve gerçekleşen etkinlik bilgisinin takibi yine Koordinatörlük tarafından yapılmaktadır [13_OD4], [14_OD4], [15_OD4]. Mezun İlişkileri Komisyonu tarafından 2024 yılında yapılan etkinlik sayısı 276 iken, 2025 yılında "Hayat Boyu Öğrenme Webinarları", "Mezunlar Arasında", "Nasıl Başardım?" başlıkları ile 191 etkinlik gerçekleştirilmiştir (OD4). Mezunların kariyer yolculuğunu öğrenciler ile paylaşmak üzere KPMİ Koordinatörlüğü tarafından "Mezunumuzdan Kariyer İpuçları" başlıklı çevrim içi sohbetler serisi ise 2025 yılı itibariyle başlatılmıştır (OD4). Bu kapsamda 2025 yılında toplam 7 ayrı etkinlik gerçekleşmiştir (OD4).

KPMİ Koordinatörlüğü çalışmaları kapsamında, akademik birimler ile işbirliği yapılarak kamu ve özel sektör ile DEÜ öğrencileri ve mezunlarını buluşturan, iş / staj fırsatları yaratmayı amaçlayan kariyer fuarları / kariyer zirvesi / kariyer günleri düzenlenmektedir. 2025 yılında 10 kariyer fuarı / günü / zirvesi düzenlenmiştir. 156 kurum / kuruluş ile Üniversitemiz öğrencileri ve mezunları bu etkinliklerde bir araya getirilmiştir. Bu etkinliklerin duyuruları KPMİ Koordinatörlüğü web sitesinden (OD4) ve sosyal medya hesaplarından yapılmakla birlikte öğrencilere ve mezunlara bu etkinlikleri hatırlatıcı kısa mesajlar (SMS) da gönderilmektedir [16_OD4].

İşbirlikleri ve etkinlikler kapsamında KPMİ Koordinatörlüğü veri havuzuna dahil olan işverenlere, 2023 ve 2024 yılında olduğu gibi 2025 yılında da Dokuz Eylül Üniversitesi Mezunlarından (İşveren) Memnuniyet Düzeyi Anketi uygulanmıştır [17_OD4]. İlgili anket, firmalar ile iletişimin sürdürüldüğü e-posta adreslerine iletilerek, çalıştırdıkları mezunlarımızla ilgili memnuniyet düzeylerini değerlendirmeleri istenmiştir [18_OD4]. Bu ankette, mezunlarımızın mesleki yeterlikleri 7 boyut üzerinden (mesleki yeterlikleri kavrama, teorik bilgileri aktarabilme, yabancı dilde sözlü ve yazılı iletişim kurabilme, Türkçe sözlü ve yazılı iletişim kurabilme, yeniliklere açık olma, mesleki ve etik değerlere bağlılık, ekip çalışmasına yatkınlık) değerlendirilmektedir. Anket sonuçlarına ilişkin rapor KPMİ Koordinatörlüğü web sitesinden paydaşların dikkatine sunulmaktadır (OD4), (OD4). 2025 yılında bu ankete 7 kurum katılım göstermiştir. Ankete katılım gösteren kurum / kuruluşlarda çalışan toplam DEÜ mezunu sayısı 97 olarak belirtilmiştir. Ankette genel memnuniyet en yüksek, yüksek, orta, düşük ve en

düşük seçenekleri arasından değerlendirilmiş, ankete katılan kurum / kuruluşların %85,7'si (n=6) DEÜ mezunlarından "yüksek" düzeyde memnun olduğunu, %14,2'si (n=1) "orta" düzeyde memnun olduğunu belirtmiştir. Bu soruya diğer yanıtları veren herhangi bir kurum olmamıştır (OD4). Mezunların istihdamına katkı sağlamak üzere yetenekkapisi.gov.tr erişim adresli Yetenek Kapısı Platformu ve KPMİ Koordinatörlüğünce oluşturulan İş / Staj İlanı Yayınlama Talep Formu aracılığı ile firmaların iş / staj ilanı duyuru talepleri alınmaktadır [19_OD4]. Takibi ve kontrolü yapılan ilanlar, KPMİ Koordinatörlüğünün kariyer.deu.edu.tr erişim adresli web sitesindeki "İş İlanları" kısmından [20_OD4] ve ayrıca Koordinatörlüğün sosyal medya hesapları üzerinden [21_OD4] öğrencilere ve mezunlara duyurulmaktadır. Bu ilanlar ayrıca ilgili öğrenci ve mezunlarla paylaşılmak üzere Mezun İlişkileri Komisyonu Üyelerine de iletilmektedir.

Üniversite Senatosunun 17.12.2021 tarih ve 595 sayılı toplantısı ile her yıl Ekim ayının üçüncü Cumartesi günü "Mezunlar Günü" olarak kabul edilmiştir. Ancak bu etkinliğin bahar döneminde planlanmasının katılımı artıracağı düşünülerek 2025 yılında Üniversite Senatosu tarafından onaylanan karar ile etkinliğin 2026 yılından itibaren bahar şenliği programı içerisinde gerçekleştirilmesi uygun görülmüştür [22_OD4]. Bu nedenle 2025 yılında Üniversitenin mezunlar günü etkinliği gerçekleştirilememiştir.

Üniversitenin yurt dışında bulunan mezunlarıyla iletişime geçilmesi, başarı hikayelerinin paylaşılması ve bu hikayelerin öğrencilere ilham vermesi amacıyla 2024 yılında Worldwide DEU Alumni başlığıyla KPMİ Koordinatörlüğünce başlatılan çalışmaya 2025 yılında da devam edilmiştir. Bu çalışmada Koordinatörlük web sitesi üzerinden duyurular ve aynı zamanda akademik birimlerimize de gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır (OD4). Bu duyurular üzerine başvuru yapan mezunların kariyer öyküleri yine KPMİ Koordinatörlüğü web sitesinde ve sosyal medya hesaplarında paylaşılmaktadır (OD4), [23_OD4]. Üniversitenin KPMİ Koordinatörlüğü faaliyet alanları içerisinde öğrenci ve mezunlara yönelik kariyer danışmanlığı hizmeti sunmak da yer almaktadır. 2025 yılında da Üniversitenin mezunları hem bireysel kariyer danışmanlığı hem de grup kariyer danışmanlığı hizmetlerinden yararlanmışlardır (OD4).

Üniversitenin mezunları tarafından oluşturulan 5 mezun derneği bulunmakta olup (DEÜDER, İZİMDER, DEFMED, DEMÜFDER, Tıp Fakültesi Mezun Derneği) KPMİ Koordinatörlüğü, mezun dernekleri ile iş birlikleri yapmaktadır. Örneğin; İZİMDER ve İktisadi ve İdari Bilimleri Fakültesi ile mentör-menti çalışması planlanmış, 2024-2025 Bahar Yarıyılı için planlanan çalışma, 2025-2026 Güz Yarıyılında gerçekleştirilmiştir (OD4). Benzer şekilde, Denizcilik Fakültesi mezunları tarafından kurulan DEFMED aracılığıyla YKS'de derece ile fakülteye yerleşen öğrencilere yönelik tek seferlik 100.000 TL tutarında başarı bursu imkânı sunulmakta olup, bu destek mezun–üniversite iş birliklerinin somut çıktıları arasında yer almaktadır [24_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [15](4)A.4.3-Etkinlik_Ornekleri.pdf

- [16](4)A.4.3-Kariyer_Zirvesi_2025_SMS_Duyurusu_Talebi_Ornegi.pdf
- [17](4)A.4.3-DEU_Mezunlarından_(Isveren)_Memnuniyet_Duzeyi_Anketi.pdf
- [18](4)A.4.3-Firmalara_Anket_Iletilen_Eposta_Ornegi.pdf
- [19](4)A.4.3-Is_ve_Staj_Ilanı_Yayınlama_Talep_Formu.pdf
- [20](4)A.4.3-Is_ve_Staj_Ilanlari_Web_Duyurusu.pdf
- [21](4)A.4.3-Is_ve_Staj_Ilanları_Sosyal_Medya_Ornegi.pdf
- [22](4)A.4.3-Mezunlar_Gunu_Senato_Karari.pdf
- [23](4)A.4.3-Worldwide_DEU_Alumni_Duyurusu.pdf
- [24](4)A.4.3-DEFMED_Basari_Bursu.pdf
- [1](4)A.4.3-Mezun_Bilgi_Formu_Ornegi.pdf
- [2](4)A.4.3-MBS_Guncellenmesi_Talebi_SMS_Ornegi.pdf
- [3](4)A.4.3-Mezun_Bilgisi_Talebi_Dilekce_Ornegi.pdf
- [4](4)A.4.3-DEU_Kurumsal_Kimlik_Karti_Yonergesi.pdf
- [5](4)A.4.3-Mezun_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [6](4)A.4.3-Mezun_Ogrenci_Memnuniyet_Anketi_Linki.pdf
- [7](4)A.4.3-Anket_Duyurusu_Eposta_Ornegi.pdf
- [8](4)A.4.3-Mezun_Iliskileri_Komisyonu_Uyelerinin_Belirlenmesi.pdf
- [9](4)A.4.3-Mezun_Iliskileri_Komisyon_Toplantisi_Davetleri.pdf
- [10](4)A.4.3-Komisyon_Bilgilendirme_Toplantisi_Tutanagi.pdf
- [11](4)A.4.3-Komisyon_Degerlendirme_Toplantisi_Tutanagi.pdf
- [12](4)A.4.3-PUKO_Kayit_Formu.pdf
- [13](4)A.4.3-Mezun_Iliskileri_Komisyonu_Tema_Bildirimi.pdf
- [14](4)A.4.3-Etkinlik_Bildirimi_Yazi_Ornekleri.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Uluslararasılaşma faaliyetleri, Üst Yönetim, Akademik Birimler, Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (DETTO) Uygulama ve Araştırma Merkezi Proje Destek Birimi, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ve Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü (UAİK) tarafından yürütülmektedir. Üst Yönetim, Uluslararası Strateji Belgesi ve Stratejik Plan Hedefleri doğrultusunda karar alma süreçlerini yürütmekte olup, Performans Hedefleri 2021-2025 Stratejik Planı'nda tanımlanmıştır [1_OD4].

Dokuz Eylül Üniversitesi uluslararasılaşma stratejisine temel oluşturan başlıca kaynaklar, Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi (2018-2022) ve DEÜ 2021-2025 Stratejik Planıdır. 2026-2030 döneminde hazırlanan stratejik plan, On İkinci Kalkınma Planı (2024-2028) ile uyumlu şekilde, beş ana stratejik alanda toplanan hedefleri içermektedir. Bu çerçevede, “ulusal ve uluslararası düzeyde akredite programlarla kalite odaklı eğitim hizmetlerini ileriye taşımak” ve üçüncü kuşak üniversite olma vizyonu uluslararasılaşma faaliyetlerinin yönünü belirlemektedir [2_OD4].

Üniversitedeki uluslararasılaşma süreçlerinin idari koordinasyonu UAİK, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü ve Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (DETTO) Uygulama ve Araştırma Merkezi Proje Destek Birimi tarafından

yürütülmektedir (OD4). Bu birimler, uluslararası ilişkiler, uluslararası öğrenciler ve uluslararası projeler olmak üzere üç ana faaliyet alanında yapılandırılmıştır. Birimler, akademik birimlerde uluslararasılaşma farkındalığı yaratmakta ve faaliyetlerde kolaylaştırıcı rol üstlenmektedir.

2024 yılında Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün adı Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü (UAİK) olarak değiştirilmiş, koordinatörlük amaçlarını, faaliyetlerini, sorumluluklarını ve yönetim yapısını düzenleyen UAİK Yönergesi hazırlanmıştır [3_OD4]. UAİK, Erasmus+ KA131 ve KA171 projeleri, Erasmus+ Konsorsiyumları, Orhun Değişim Programı ve ikili iş birliği anlaşmalarının etkin yürütülmesinden sorumludur. Bu kapsamda öğrenci öğrenim ve staj hareketlilikleri, personel hareketlilikleri, kısa süreli uluslararası eğitim programları (BIP, COIL), uluslararası temsil ve tanıtım faaliyetleri yürütülmektedir (OD4) (OD4).

UAİK, web sitesi, Instagram ve YouTube kanallarını aktif olarak kullanmakta; Erasmus gelen ve giden öğrencilerin deneyim paylaşımları ("Erasmus Talks"), Karma Yoğun Programlar ve akademik birim tanıtımları, Erasmus Days kapsamında fotoğraf yarışmaları ve kültürel etkinlik videoları paylaşılmaktadır [4_OD4]. Akademik birimlerin Türkçe hazırladığı tanıtım videoları, Çeviri Topluluğu öğrencileri iş birliği ile İngilizce'ye çevrilmiş ve UAİK tarafından seslendirilerek YouTube kanalına yüklenmiştir (OD4).

UAİK, Erasmus+ faaliyetlerini Kağıtsız Erasmus (EWP) sistemi üzerinden yürütmektedir. 2024 yılından itibaren sistem, anlaşmaların imzalanması, öğrencilerin öğrenim anlaşmalarının çevrimiçi olarak yürütülmesi ve bilgilendirme toplantılarında kullanılmaktadır [5_OD4]. Erasmus+ KA131 kapsamında bütçenin kısmi hibelendirme ve konsorsiyum ortaklıkları ile daha fazla öğrenci tarafından kullanılmasına destek sağlanmıştır. Öğrencilerin hibesiz olarak öğrenim ve staj hareketliliği gerçekleştirmesi teşvik edilmiştir. Erasmus+ KA171 hareketlilikleri için süreç iyileştirme çalışmaları yapılmış ve bilgilendirme toplantıları çevrimiçi olarak düzenlenmiştir (OD4) (OD4).

Uluslararası Misafir Araştırmacı İşleyiş Yönergesi hazırlanmış, ilgili birimler ile koordinasyon sağlanmış ve yönerge 11.04.2025 tarihli Senato kararı ile yürürlüğe girmiştir [6_OD4]. İkili iş birliği anlaşmaları (MoU) süreçlerinin iyileştirilmesi kapsamında akademik birimlerden İş birliği Bilgi Toplama Formu talep edilmekte ve iş akışına birim yönetim kurulu onayı eklenmiştir. Tüm süreçler, web sitesinde "Mutabakat Zaptı (MoU) Süreci" başlığı altında açık şekilde paylaşılmıştır (OD4).

Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, uluslararası öğrencilerin akademik ve sosyal uyum süreçlerini desteklemekte, Türkçe dil yeterliklerini geliştirmek amacıyla mentörlük ve dil arkadaşlığı modelleri uygulamaktadır [7_OD4]. Uluslararası Öğrenci Topluluğu yeniden faaliyete geçirilmiş, öğrenci temsiliyeti ve gönüllü katılım güçlendirilmiştir [8_OD4]. 2025–2026 eğitim-öğretim yılı başında kapsamlı bir oryantasyon programı düzenlenmiş ve yürütülen faaliyetler yıllık değerlendirme toplantısı ile gözden geçirilmiştir (OD4) [9_OD4].

Uluslararası Danışma Kurulu ile 22 Aralık 2025 tarihinde çevrimiçi toplantı gerçekleştirilmiş, Rektör, uluslararasılaşmadan sorumlu Rektör Yardımcısı ve UAİK Koordinatörü katılmıştır. Faaliyetler ve gelişmeler hakkında bilgi verilmiş ve kurul

üyelerinin görüşleri alınmıştır.

UAİK ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü web siteleri sadeleştirilmiş, içerik erişimi kolaylaştırılmış ve Erasmus+, Orhun Programı ve ikili anlaşmalar ile ilgili bilgiler açık şekilde sunulmuştur (OD4). Dokuz Eylül Üniversitsi Teknoloji Transfer Ofisi (DETTO) Uygulama ve Araştırma Merkezi Proje Destek Birimi, uluslararası projelere yönelik bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerini yürütmektedir (OD4).

Akademik birimlerde, İşletme Fakültesi örneğinde olduğu gibi, Uluslararası Öğrenci ve Akademisyen Değişim Ofisi ayrı bir idari birim olarak yer almakta ve uluslararası kurum kültürüne uygun çalışmalar yürütülmektedir (OD4) (OD4). Tüm akademik birimlerde Uluslararasılaşma Komisyonları kurulmuş ve birimlerin uluslararasılaşma faaliyetlerini koordine etmektedir (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-2021_2025_Donemi_Stratejik_Plani.pdf_.pdf
- [2](4)A.5.1-Stratejik_Plan_2026_2030.pdf_.pdf
- [3](4)A.5.1-Uluslararasi_Akademik_Iliskiler_Koordinatorlugu_Yonergesi.pdf
- [4](4)A.5.1-DEU_Erasmus_KA171_Information_for_Partners.pdf
- [5](4)A.5.1-2025_DEU_Erasmus_Programi_Ogrenci_Hareketliligi_Yonergesi.pdf
- [6](4)A.5.1-Uluslararasi_Misafir_Arastirmaci_Yonergesi.pdf
- [7](4)A.5.1-Mentorluk_ve_Dil_Arkadasligi.pdf
- [8](4)A.5.1-Uluslararasi_Ogrenci_Toplulugu.pdf
- [9](4)A.5.1-Oryantasyon_Programi.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülen Erasmus+ Programları kapsamında (KA131, KA171, Erasmus+ Konsorsiyumlar ve kısa süreli hareketlilik programları) değişim süreçlerinin işleyişine destek olacak mali kaynaklar sağlanmakta ve bu kaynaklar Ulusal Ajans aracılığıyla kurumumuza aktarılmaktadır. Ödemeler, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu projeler kapsamında öğrencilere yurt dışında eğitim ve staj imkânları sunulurken, personele eğitim verme ve eğitim alma fırsatları da sağlanmaktadır. Ek olarak, DETTO Proje Destek Birimi tarafından başvuru sırasında destek verilen projelerden uluslararası kaynaklı olanların sayısı ve aldığı bütçesi artmıştır [1_OD4].

2025 yılında, Erasmus Ana Eylem 1: Bireylerin Öğrenme Hareketliliği programı kapsamında; 26 ay süren 2023 KA131 projesi (sonuç raporu sunulmuştur), 2024 KA131 projesi (ara rapor sunulmuştur), 36 ay süren KA171 projeleri (2023, 2024 ve 2025) eş zamanlı olarak yürütülmüştür [2_OD4]. Ayrıca Üniversitenin ortağı olduğu CODEC Erasmus+ Konsorsiyumları aracılığıyla öğrencilere ve personele uluslararası hareketlilik olanağı sağlanmıştır [3_OD4].

Hibe yönetimi, proje çeşidine (KA131, KA171 veya Konsorsiyumlar) ve ilgili yıllara ilişkin olarak Türkiye Ulusal Ajansı tarafından yayınlanan Erasmus+ Ana Eylem 1: Bireylerin Öğrenme Hareketliliği, Program Ülkeleri Arasında Yükseköğretimde Öğrenci ve Personel Hareketliliği Yükseköğretim Kurumları İçin El Kitapları ile Üniversite arasında imzalanan Proje Dönemi Hibe Sözleşmeleri doğrultusunda gerçekleştirilmiştir [4_OD4].

Hibelerin etkin kullanımı amacıyla aylık takip yapılmakta, KA131 ve KA171 projeleri için öngörülen hibe kullanımları planlanmaktadır. 2024 yılı KA131 projesi kapsamında 2025 yılında verilen ara rapor ile ek hibe talep edilmiş ve Ulusal Ajans tarafından aktarımı sağlanmıştır. Katılımcı sayısını artırmak amacıyla KA131 projelerinde kısmi hibelendirme uygulamaları yapılmıştır (OD4).

Erasmus+ Programı faaliyetlerine ilişkin tüm veriler (hareketliliğin gerçekleştirildiği kurum, tarih ve bütçe bilgileri vb.) Avrupa Komisyonu'nun "Beneficiary Module" web platformu üzerinden raporlanmakta ve takip edilmektedir [5_OD4]. Başvuruların alındığı Ulusal Ajans TURNA Portalına hareketlilik bilgileri girilmektedir ve veriler karşılaştırmalı olarak izlenmektedir. Ayrıca faaliyetler, kurumsal olarak birim faaliyet raporları ile takip edilmektedir [6_OD4].

Koordinatörlük kadrosu 2025 yılı itibarıyla Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü'nde; 1 Koordinatör, 2 Koordinatör Yardımcısı, 3 öğretim görevlisi, 3 idari personel ve 1 mütercimden oluşmaktadır [7_OD4]. Ayrıca 1 Erasmus+ Proje Asistanı görev yapmıştır. Üniversite Çeviri Topluluğu'ndan 4 öğrenci, 2025 Haziran-Ağustos döneminde zorunlu staj kapsamında koordinatörlükte çalışmıştır. Gelen öğrenciler ile ilgili faaliyetlerde European Student Network (ESN) Dokuz Eylül öğrenci topluluğu ile iş birliği yapılmaktadır. Tüm akademik birimlerde Erasmus koordinatörleri ve uluslararasılaşma komisyonları görev almaktadır (OD4).

Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü'nde 1 Koordinatör, 1 Koordinatör Yardımcısı ve 1 öğretim görevlisi çalışmaktadır. Ayrıca İş-Kur programı kapsamında ve yarı zamanlı olarak öğrenciler de görev almaktadır [8_OD4], (OD4). DETTO Proje Destek Biriminde 1 öğretim üyesi müdür yardımcısı olarak görev yaparken 2 öğretim görevlisi süreçleri yürütmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [5](4)A.5.2-Beneficiary Module.pdf
- [6](4)A.5.2-Birim_Degerlendirme_Raporu.pdf
- [7](4)A.5.2-Uluslararasi_Iliskiler_Koordinatorlugu_Ekibi.pdf
- [8](4)A.5.2-Uluslararasi_Ogrenci_Koordinatorlugu.pdf
- [3](4)A.5.2-CODEC_Erasmus_Yerlestirme_Sonuclari_Ilani.pdf
- [4](4)A.5.2-2025_Yili_Performans_Gostergeleri.pdf
- [1](4)A.5.2-Uluslararasi_Proje_Kaynaklari.pdf
- [2](4)A.5.2-Proje_Bilgileri.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

2025 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi uluslararasılaşma faaliyetleri, Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü (OD4) ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü (OD4) tarafından yürütülmüş; mevcut iş birliklerinin sürdürülmesi, yeni uluslararası ortaklıkların geliştirilmesi ve kurumsal görünürlüğün artırılması hedefleri doğrultusunda çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin uluslararasılaşma performansı, stratejik planda yer alan uluslararasılaşma göstergeleri doğrultusunda birim faaliyet raporları ve ilgili koordinatörlükler tarafından düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir [1_OD4]. Uluslararası etkinlikler ve gelişmeler Global Bülten aracılığıyla paydaşlarla paylaşılmakta ve bu yolla kurumsal görünürlük artırılmaktadır (OD4).

Erasmus+ programı kapsamında yürütülen KA131 projesi çerçevesinde 2025 yılı itibarıyla yeni imzalanan 82 anlaşma ile toplam Erasmus anlaşma sayısı 441'e ulaşmıştır [2_OD4]. Bu anlaşmalar 25 Avrupa ülkesini kapsamakta olup en yoğun iş birlikleri Almanya, Belçika, Hollanda, Fransa ve Hırvatistan ile gerçekleştirilmiştir. 2024-2025 öğretim yılında Erasmus hareketliliği kapsamında üniversiteye gelen 118 öğrenci ve 75 personele yönelik kültürel ve tanıtıcı etkinlikler düzenlenmiş, hareketlilik süreçlerine ilişkin geri bildirimler değerlendirilerek sonraki dönem organizasyonlarında iyileştirmeler yapılmıştır [3_OD4].

Uluslararası akademik iş birliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak Erasmus+ dışında yürütülen ikili iş birliği anlaşmaları da artırılmış; 2025 yılında imzalanan 20 yeni akademik iş birliği protokolü ile toplam anlaşma sayısı 99'a ulaşmıştır. Bu iş birlikleri 34 farklı ülkeyi kapsamaktadır. Üniversite tarafından pilot olarak uygulamaya konulan Orhun Programı kapsamında özellikle Azerbaycan ve Kazakistan ile akademik iş birlikleri ve karşılıklı ziyaretler gerçekleştirilmiştir. İkili iş birliği anlaşmaları kapsamında üniversiteye 9 akademisyen ve 9 öğrenci gelirken üniversiteden 4 akademisyen anlaşmalı üniversitelere hareketlilik gerçekleştirmiştir [4_OD4].

Uluslararası akademik hareketliliğin desteklenmesi amacıyla Erasmus+ KA171 programının üniversite genelinde bilinirliğinin artırılmasına yönelik bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiş [5_OD4], (OD4); 2025 yılı başvuruları sonucunda 5 ülke ile hareketlilik hakkı kazanılmıştır. Bunun yanında önceki yıllarda kabul edilen KA171 projeleri kapsamında öğrenci ve personel hareketlilikleri sürdürülmüştür. Ayrıca DEUZEM ve Mühendislik Fakültesinin üyesi olduğu Erasmus+ konsorsiyumları aracılığıyla 49 öğrenciye Avrupa'da staj hareketliliği imkânı sağlanmıştır [6_OD4].

Uluslararası akademik etkileşimi güçlendirmek amacıyla üniversite düzeyinde çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir. Bu kapsamda anlaşmalı üniversitelerden idari personelin katılımı ile 2. Uluslararası Haftası gerçekleştirilmiş [7_OD4]; ayrıca İşletme Fakültesi koordinatörlüğünde beş farklı üniversitenin katılımı ile yürütülen 2. Karma Yoğun Programın (Blended Intensive Programme) yüz yüze bölümü İzmir'de gerçekleştirilmiştir. Bu tür etkinlikler aracılığıyla uluslararası akademik ağların güçlendirilmesi ve yeni iş birliklerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir [8_OD4].

Uluslararası araştırmacıların üniversitedeki süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik

çalışmalar yürütülmüş; bu kapsamda Dokuz Eylül Üniversitesi Uluslararası Misafir Araştırmacı İşleyiş Yönergesi hazırlanarak Senatoya sunulmuş ve uluslararası araştırmacılara yönelik süreçlerin daha sistematik bir çerçevede yürütülmesi sağlanmıştır. Böylece uluslararası araştırma iş birliklerinin artırılmasına yönelik kurumsal altyapı güçlendirilmiştir [9_OD4].

Uluslararası öğrencilerin üniversite yaşamına uyumunu ve kampüs içindeki kültürel etkileşimi artırmak amacıyla Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından çeşitli sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmiştir. Afrika Günü, Uluslararası Çin Dili Günü ve DEÜFEST kapsamında gerçekleştirilen Uluslararası Piknik gibi etkinlikler aracılığıyla farklı ülkelerden öğrenciler arasında etkileşim artırılmış ve çokkültürlü üniversite ortamının görünürlüğü desteklenmiştir [10_OD4] (OD4) (OD4). Ayrıca uluslararası öğrencilerle gerçekleştirilen medya röportajları aracılığıyla üniversitenin uluslararası öğrenci deneyimi ulusal ve uluslararası düzeyde görünür kılınmıştır (OD4).

Uluslararasılaşma faaliyetlerine ilişkin elde edilen veriler ve geri bildirimler düzenli olarak değerlendirilmekte; hareketlilik programları, uluslararası iş birlikleri ve öğrenci faaliyetlerine yönelik süreçlerde elde edilen sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [3_OD4]. Böylece üniversitenin uluslararasılaşma performansı sürdürülebilir bir şekilde geliştirilmekte ve kurumsal uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda ilerleme sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.3-Uluslararasilasma_Stratejik_Plan.pdf
- [2](4)A.5.3-Uluslararasi_Iliskiler_Proje_Sayisi.pdf
- [3](4)A.5.3-Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [4](4)A.5.3-Ikili_Anlasma_Listesi.pdf
- [5](4)A.5.3-Erasmus__Ogrenim_Oryantasyon_Toplantisi.pdf
- [6](4)A.5.3-Uluslararasi_Kapsamda_Yapilan_Staj_Sayisi.pdf
- [7](4)A.5.3-Uluslararasi_Haftasi.pdf
- [8](4)A.5.3-Karma_Yogun_Program_Basvuru_Bilgilendirme.pdf
- [9](4)A.5.3-Uluslararasi_Misafir_Arastirmaci_Isleyis_Yonergesi.pdf
- [10](4)A.5.3-Etkinlik_Gorselleri.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitede öğretim programlarının tasarım, kabul ve güncellenmesine ilişkin süreçler, kalite güvencesi sistemi kapsamında tanımlanmış olup, kurumun misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleri ile uyumlu, ulusal ve uluslararası yükseköğretim politikaları ve bu çerçevede üniversite politikaları dikkate alınarak yürütülmektedir [1_OD4]. Bu süreçlere ilişkin ilke ve esaslar Senato Kararları ile güvence altına

alınmakta ve ilgili paydaşlara duyurulmaktadır [2_OD4]. Öğretim programlarının tasarımında, ulusal yükseköğretim politikaları, kurumun Stratejik Planı'nda yer alan öncelikler ile sektör ihtiyaçları temel alınmaktadır [3_OD4]. Üniversite, önceki stratejik plan döneminde benimsenen kalite odaklı yaklaşımını sürdürerek, 2026-2030 Stratejik Planı çerçevesinde eğitim-öğretim alanını kurumsal gelişimin öncelikli bileşenlerinden biri olarak tanımlamıştır. Bu kapsamda "Eğitim ve Öğretimin Kalitesini Geliştirmek" stratejik amacı doğrultusunda; Öğretim Elemanlarının Eğitim Öğretim Odaklı Mesleki Gelişimlerinin Desteklenmesi, Eğitim-Öğretim Altyapısının Geliştirilmesi, Eğitim-Öğretim Programlarının Sürekli İyileştirilerek Geliştirilmesi, Eğitim ve Öğretimde Uluslararasılaşmanın Geliştirilmesi, Öğrencilerin Öğrenme Motivasyonunun Geliştirilmesi yönelik hedefleri belirlenmiştir [4_OD4].

Eğitim-öğretime ilişkin yönetsel süreçler, kurumun eğitim politikası ile stratejik planında tanımlanan amaç ve hedefler doğrultusunda, yetki ve sorumlulukları belirlenmiş kurullar ve mekanizmalar aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda, Birim Akademik Kurulları, Birim Eğitim Komisyonları planlama ve uygulama, Üniversite Eğitim Komisyonu ve Senato, izleme ve karar alma süreçlerinde aktif rol almakta ve kurumsal koordinasyonu sağlamaktadır (OD4). Eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin tüm süreçler ise tanımlı ve standartlaştırılmış şekilde Süreç El Kitabı Hazırlama Kılavuzu'nda (OD4) ve birimlerin web sayfalarında yer almakta olup, söz konusu doküman süreçlerin şeffaflığı, izlenebilirliği ve sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır (OD3).

Öğretim programlarının oluşturulması, yürürlüğe alınması ve revizyonuna ilişkin tüm uygulamalar, kurumsal düzeyde tanımlanmış ilke ve usulleri içeren yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir [5_OD3]. Bu kapsamda, 2024 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu (KAR) önerileri dikkate alınarak mevcut düzenlemeler gözden geçirilmiş; söz konusu süreç sonucunda "Yeni Birim, Bölüm, Anabilim/Anasanat Dalı, Program Açma ve Öğretim Planı Oluşturma Yönergesi" ile "Eğitim Komisyonu Yönergesi" ayrı dokümanlar halinde yeniden yapılandırılmıştır (OD3). İlgili yönergeler Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ), YÖKAK ölçütleri ile ilgili mevzuat esas alınarak hazırlanmıştır.

Programlara yönelik güncelleme önerileri, Eğitim Komisyonu Yönergesi'nde belirlenen çerçeve kapsamında, danışma kurulları, mezunlar ve sektör temsilcileri başta olmak üzere iç ve dış paydaşlardan elde edilen geri bildirimler dikkate alınarak oluşturulmaktadır [6_OD4]. Söz konusu öneriler, ilgili anabilim dalı/bölüm kurullarında değerlendirilmekte; birim eğitim komisyonu görüşü ve birim kurulu kararı sonrasında Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından ele alınarak Senato onayına sunulmaktadır. Değerlendirme sonucunda uygun bulunmayan talepler ise gerekçeleri açık biçimde belirtilerek ilgili birimlere iade edilmektedir [7_OD3]. Bununla birlikte, 2025 yılı içerisinde farklı akademik birimlerde öğretim programlarının tasarımına yönelik izleme ve iyileştirme faaliyetleri yürütülmüş; elde edilen bulgular doğrultusunda program geliştirme süreçlerinin etkinliği güçlendirilmiştir [8_OD4].

Öğretim programlarının tasarım ve geliştirme süreçlerinde paydaş katılımı temel bir ilke olarak benimsenmiştir. Bu doğrultuda bölüm, program, birim ve üniversite düzeyinde oluşturulan Danışma Kurulları ile düzenli olarak yapılan toplantılar

aracılığıyla iç ve dış paydaşlardan geri bildirimler toplanmakta; toplantı gündemlerine bağlı olarak program içeriklerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesinde kullanılmaktadır [9_OD3], [10_OD4]. Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmaları ve iyi uygulamalar sonucunda, 2025 yılı itibarıyla akreditasyon alan program sayısı 27 lisans ve 6 ön lisans programı olmak üzere toplam 33'e ulaşmış; ayrıca 24 lisans, 5 tane ön lisans program için akreditasyon başvuru ve değerlendirme süreçleri devam etmektedir (OD4), (OD3). Akreditasyon statüsüne sahip programlara ilişkin güncel bilgiler, kurumsal web sayfaları üzerinden kamuoyu ile şeffaf biçimde paylaşılmaktadır (OD4). Bununla birlikte, akredite lisans programlarının tamamında Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosu kullanılarak programların ulusal yeterliliklerle uyumu güvence altına alınmıştır (OD4).

Öğretim programlarında tanımlanan öğrenme çıktıları ile program yeterlilikleri arasındaki ilişki sistematik biçimde kurulmuş; programların Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumu kurumsal düzeyde güvence altına alınmıştır. Programlara ilişkin öğrenme çıktıları, yeterlilikler ve güncellemelere ait bilgiler, Bologna Süreci kapsamında belirlenen ilke ve uygulamalar doğrultusunda bölüm web sayfaları ile Üniversite Bilgi Paketi Ders Kataloğu üzerinden üzerinden paydaşların erişimine açık şekilde sunulmaktadır (OD4), [11_OD4]. Tüm akademik programlarda ders tanıtım formları, ders koordinatörleri tarafından standart bir formatta hazırlanmakta; bu süreç Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) tarafından düzenli olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve gerekli görülen durumlarda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir [12_OD3]. Ayrıca, Bologna uygulamalarının kurumsal düzeyde etkin ve koordineli biçimde yürütülmesini sağlamak amacıyla Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-ECTS) Uygulama Yönergesi açık bir şekilde tanımlanmıştır (OD3), (OD3).

Üniversitede uzaktan ve karma öğretim uygulamaları, Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu doğrultuda, öğretim programlarında yer alan derslerin Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) kredisi yükünün en fazla %30'una kadar olan kısmı uzaktan öğretim yoluyla verilmektedir (OD3). Uzaktan eğitim uygulamaları kapsamında; ortak zorunlu dersler (5/i), Uzaktan Eğitim programları kapsamında yürütülen dersler ile pedagojik formasyon programlarında yer alan bazı dersler, kurumsal uzaktan eğitim altyapısı üzerinden gerçekleştirilmektedir (OD4).

Öğretim programlarına ilişkin program çıktıları, ders öğrenme çıktıları, öğretim süreçlerinde kullanılan yöntem ve teknikler ile ölçme ve değerlendirmeye yönelik bilgiler, standart bir yapı içerisinde ders tanıtım formu aracılığıyla tanımlanmakta ve izlenmektedir (OD4), (OD4). Bu sürecin etkinliğini artırmak amacıyla program çıktıları ile ders öğrenme çıktılarının uyumu ve AKTS iş yükü hesaplamalarına ilişkin rehber dokümanlar ve bilgilendirici sunumlar güncellenmiş; söz konusu materyaller kurumsal web sayfası üzerinden erişime açılmıştır (OD4). Ayrıca, 2025 yılında "ders kataloğu" tekrar revize edilerek bölüm ve program düzeyindeki ders bilgi paketleri gözden geçirilmiş ve öğretim süreçlerinin niteliğini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir [13_OD4].

Kurumsal düzeyde Bilgi Paketi Ders Kataloğu süreçlerinde mevcut yazılımın daha kullanıcı dostu hale getirilmesi amacıyla yeni yazılıma geçiş planlanmış; ihtiyaç analizi

yapılmış, rol-görev haritası çıkarılmış, mock-up ekranlarla kontrol sağlanmış ve hata azaltmaya yönelik kontrol listeleri geliştirilmiştir (OD4). Ayrıca YÖKAK karar mektubu iyileştirme raporunda yer alan öneri doğrultusunda eğitim çalıştayı gerçekleştirilerek ölçme-değerlendirme, AKTS, program güncelleme ve öğrenme çıktıları gibi alanlarda standartlaşmanın güçlendirilmesi amaçlanmıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [6](4)B.1.1-Egitim_Komisyonu_Yonergesi.pdf
- [7](4)B.1.1-DEU_Ogretim_Plani_Degisikligi_Is_Sureci_ve_Egitim_Komisyonu_Karar_Ornekleri.pd
- [3](4)B.1.1-Ic_Dis_Paydas_Gorusleri.pdf
- [4](4)B.1.1-DEU_Stratejik_Plan_2026_2030.pdf
- [5](4)B.1.1-Yonergeler.pdf
- [8](4)B.1.1-Program_Gelistirme_Surecleri.pdf
- [9](4)B.1.1-Danisma_Kurulu.pdf
- [10](4)B.1.1-Danisma_Kurulu_Toplantilari_Duzenlenmis.pdf
- [11](4)B.1.1-Bolum_Web_Sayfalari.pdf
- [12](4)B.1.1-Ders_Bilgi_Paketi_Kontrol_Tablolari.pdf
- [13](4)B.1.1-Ders_Bilgi_Katalogunun_Ders_Paketine_Donusme_Yazilari.pdf
- [1](4)B.1.1-DEU_Egitim_Ogretim_Politikasi.pdf
- [2](4)B.1.1-Senato_Karar_Ornekleri_Birlestirilmis.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitedeki eğitim programları, uluslararası ve ulusal yükseköğretim standartları doğrultusunda; Bologna Süreci, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve Ulusal Çekirdek Eğitim Programı esas alınarak yapılandırılmıştır. Bu çerçevede, zorunlu ve seçmeli dersler ile alan içi ve alan dışı kazanımlar arasındaki denge, akademik niteliği ve öğrenci gelişimini optimize edecek şekilde kurgulanmıştır. Üniversitede ders planlama ve dağıtım süreçleri, Dokuz Eylül Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (OD4) ile Eğitim Öğretim iş akışları çerçevesinde yürütülmektedir [1_OD4]. Bu yapılandırmada, öğretim elemanlarının akademik uzmanlıkları ve mevcut iş yükleri temel kriter olarak alınırken, süreçler katılımcı bir anlayışla yönetilmektedir. Bölümler tarafından belirlenen stratejik kriterler doğrultusunda, ders dağılım süreci şeffaf ve sistematik bir biçimde gerçekleştirilmektedir [2_OD4].

Üniversitede 2020-2021 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılından itibaren Üniversite Seçmeli Ders Havuzu uygulamasına başlanmıştır. Öğrencilerimiz ilgi alanları ve kariyer hedefleri doğrultusunda ders tercihlerini kurum web sayfasından (OD4) adresinden gerçekleştirmektedirler. Bu sistematik yapı doğrultusunda, programlardaki seçmeli ders oranı Bologna süreci kriterleri ve Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile uyumlu olarak en az %25 seviyesinde korunmaktadır [3_OD4]. Seçmeli ders havuzu; meslek bilgisi, alan seçmeli ve öğrencilerin farklı disiplinlerden beslenmesini sağlayan seçmeli

dersler ile yapılandırılmıştır [4_OD4]. Öğrencilerimiz, ilgi ve kariyer hedefleri doğrultusunda ders tercihlerini kayıt web sayfasından (OD4) gerçekleştirmekte; ders havuzu ve kontenjanları, her yarıyıl başında öğrenci talepleri, geri bildirimler ve güncel akademik ihtiyaçlar doğrultusunda PUKÖ döngüsü çerçevesinde revize edilerek güncellenmektedir [5_OD4], [6_OD4].

Seçmeli dersler, üniversitemizde kararlılıkla sürdürülen bir kalite iyileştirme alanı olarak öne çıkmaktadır. 2022 yılı geri bildirimlerinde tespit edilen "öğrenim çıktıları ve program çıktıları arasındaki eşleşme tutarsızlıkları" üzerine, 2023 ve 2024 yıllarında DEBİS altyapısı kullanılarak kapsamlı bir içerik revizyonu yapılmıştır. Bu süreçte dersler, herhangi bir programa doğrudan bağımlı olmaksızın tüm öğrenciler için "öğrenci odaklı" bir yapıya kavuşturulmuştur [7_OD4]. Ayrıca öğrencilere uygulanan "Öğrenci Memnuniyet Anketi" sonuçları, birimler tarafından değerlendirilerek PUKÖ döngüsü içerisinde yeni iyileştirme stratejilerine dönüştürülmüştür [8_OD4].

Eğitim planlamasında öğrencilerin sosyal, kültürel ve ders dışı gelişimlerine zaman ayırabilmeleri temel bir öncelik olarak korunmaktadır [9_OD4]. Derslerin etkinliğini ölçen memnuniyet anketleri (OD4) ve değerlendirme formları, eğitim kalitesinin sürekli artırılmasında ana veri kaynağıdır. Tüm formlar ve sonuçlarına ait analizler Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasında sunulmaktadır (OD4). Mezuniyet koşulları ve öğrenme çıktılarını içeren Bilgi Paketi Ders Kataloğu, tüm paydaşların erişimine açık şekilde web sayfalarımızda güncel tutulmaktadır (OD4). Bölüm kurullarınca uzmanlık ekseninde yapılan dağılımlar, birim kurullarında düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli durumlarda iyileştirme kararları ivedilikle uygulanmaktadır [10_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.2-Ogrenci_Isleri_Egitim_Ogretim_Is_Akislari.pdf
- [2](4)B.1.2-Bolum_Ders_Dagilimlari.pdf.pdf
- [3](4)B.1.2-Secmeli_Dersler.pdf
- [4](4)B.1.2-Secmeli_Dersler-.pdf
- [5](4)B.1.2-Ders_Teklifi_Onaylari.pdf
- [6](4)B.1.2-Ders_Güncellemeleri.pdf.pdf
- [7](4)B.1.2-Universite_Ortak_Secmeli_Dersler_Havuzu_Ornegi.pdf
- [8](4)B.1.2-Ogrenci_Anket_Sonucuna_Gore_Iyilestirmeler.pdf
- [9](4)B.1.2-Ornek_Ders_Programlari.pdf
- [10](4)B.1.2-Program_Guncellenmesine_Iliskin_Gerekce_Formu.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitede ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum, kalite güvence sistemi kapsamında sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Program çıktılarının tanımlanması ve güncellenmesi sürecinde, ders bilgi paketlerinde yer alan ders öğrenme kazanımları düzenli olarak gözden geçirilmekte; öğrenci geri bildirimleri [1_OD4], ders değerlendirme anketleri [2_OD4] ve akademik kurul kararları doğrultusunda iyileştirme gereksinimleri belirlenerek planlama süreçlerine girdi

sağlanmaktadır [3_OD4]. Ayrıca program çıktılarının belirlenmesi ve güncellenmesi süreçlerinde Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ile alan yeterlilikleri de dikkate alınarak ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkilerin kurumsal düzeyde tutarlılığı gözetilmektedir. Bu kapsamda 2025 yılı içerisinde ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyumun güçlendirilmesine yönelik PUKÖ döngüleri yürütülmüştür [4_OD4].

Planlama aşamasında ihtiyaç analizleri; ders değerlendirme anketleri, öğrenci görüşleri, öğretim elemanı geri bildirimleri [5_OD4], program kurulları ve akademik kurul değerlendirmeleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarının hangi boyutlarını desteklediği PÇ×ÖÇ eşleştirmeleri üzerinden incelenmekte ve elde edilen bulgular program geliştirme çalışmalarına girdi sağlamaktadır. Elde edilen bulgular çerçevesinde ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki ilişkilendirmeler sistematik biçimde gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler planlanmaktadır [6_OD4].

Uygulama aşamasında ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki eşleştirmeler Bilgi Paketi Ders Kataloğunda güncellenmekte (OD4), öğrencilere yönelik çevrimiçi ve yüz yüze anketler uygulanmakta ve dersleri yürüten öğretim elemanlarının görüşleri alınarak ders kazanımlarının program hedeflerini destekleme düzeyi değerlendirilmektedir (OD4). Gerektiğinde ders içerikleri, öğretim yöntemleri, öğretim materyalleri ve uygulama biçimleri program çıktılarıyla daha güçlü uyum sağlayacak şekilde yeniden yapılandırılmaktadır. Ayrıca Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri kurumsal düzeyde uygulanarak derslerin öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyi dolaylı olarak ölçülmektedir (OD3). Bunun yanı sıra ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki eşleştirmeler öğretim elemanları tarafından düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli düzenlemeler yapılmaktadır [7_OD4].

İzleme ve kontrol aşamasında dönem sonu ders değerlendirme anket sonuçları bölüm ve fakülte düzeyinde analiz edilmekte; PUKÖ formları ilgili birimler tarafından doldurularak kalite komisyonlarına iletilmekte ve öğrenci geri bildirimleri (anketler, sözlü geri bildirimler, ders içi gözlemler) değerlendirilmektedir [1_OD4]. Ayrıca ders uygulamalarına ilişkin nitel çıktılar da sürece dâhil edilerek ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyum düzeyi bütüncül bir yaklaşımla izlenmektedir. Bu değerlendirmeler; ders kazanımlarının program çıktılarının hangi boyutlarını güçlü veya zayıf şekilde desteklediğini, öğrencilerin ders hedeflerine ulaşma düzeyine ilişkin algılarını ve ders içeriği ile programın genel amaçları arasındaki tutarlılığı ortaya koymaktadır.

İzleme sonuçları doğrultusunda ders kazanımları ile program çıktıları arasındaki uyum analiz edilmekte; tespit edilen gelişim alanlarına yönelik olarak ders kazanımlarında, ders içeriklerinde, öğretim yöntemlerinde, materyal kullanımında ve ölçme-değerlendirme yaklaşımlarında gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen iyileştirme faaliyetleri birim düzeyinde sistematik olarak kayıt altına alınmakta ve Üniversitenin web sitesinde yayımlanan Birim Öz Değerlendirme Raporlarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4). Sürecin etkin ve yeterli bulunduğu durumlarda mevcut uygulamaların sürdürülmesine karar verilmekte; gelişmeye açık alanlar için ise izleyen döneme yönelik somut iyileştirme planları oluşturulmaktadır.

Ayrıca mezunların program çıktısı edinim düzeylerinin izlenmesine yönelik veri altyapısını güçlendirmek amacıyla mezun verilerini dijital ortama aktaran Mezun Bilgi Sistemi (OD4) uygulamaya alınmıştır. Bu sistem sayesinde mezun takip oranı artırılmış, daha kapsamlı veri elde edilmiş ve söz konusu veriler kalite güvence süreçleri kapsamında analiz edilerek iyileştirme faaliyetlerine dâhil edilmiştir (OD4). Mezunlardan elde edilen geri bildirimler program çıktılarının iş yaşamındaki karşılığını değerlendirmeye imkân tanımakta ve program geliştirme süreçlerine veri temelli katkı sağlamaktadır. Bu uygulama, program çıktılarının uzun vadeli etkililiğinin değerlendirilmesine ve kalite iç değerlendirme süreçlerinin kanıta dayalı biçimde yürütülmesine katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.3-Ogrenci_Hizmet_Memnuniyet_Raporu.pdf
- [2](4)B.1.3-Ders_Degerlendirme_Anketi.pdf
- [3](4)B.1.3-Bolum_Akademik_Kurul.pdf
- [4](4)B.1.3-PUKO_Program_Ciktilari.pdf
- [5](4)B.1.3-Dokuz_Eylul_Universitesi_Akademik_Personel_Memnuniyeti_Soru_Formu.pdf
- [6](4)B.1.3-Ders_Degerlendirme_Iyilestirme_Yazisi.pdf
- [7](4)B.1.3-Ders_Matrisler.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Programlardaki tüm derslere ait öğrenci iş yükü esas alınarak hazırlanan ders tasarımları ile AKTS değerleri, 2025 yılında güncellenen Bilgi Paketi Ders Kataloğu web sayfasında yayınlanmaktadır (OD4). Üniversite, 2012 yılında Diploma Eki etiketi almaya hak kazanmıştır [1_OD4], [2_OD4]. Tüm düzeylerdeki programların müfredatında yer alan derslerin, mesleki uygulamaların, stajların ve projelerin kredilendirilmesi; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı mevzuat sayfasında yer alan ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir (OD4), [3_OD4]. Her yarıyılda tamamlanması gereken AKTS yüklerinin belirlenmesinde DEÜ Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim ve Eğitim-Öğretim Yönetmeliği esas alınmaktadır [3_OD4].

Ders tasarımlarında AKTS kredi değerlerinin hesaplanmasında teorik ve uygulama ders saatleri ile öğrencilerin toplam iş yükü dikkate alınmaktadır. Bilgi Paketi Ders Kataloğu sisteminde yer alan “Dersin Öğrenme ve Öğretme Yöntemleri” bölümü sayesinde, ders içeriklerine bir veya birden fazla öğretim yönteminin tanımlanması mümkün hâle gelmiştir [4_OD4]. Üniversitede verilen derslerin öğrenci merkezli yürütülme düzeyine ilişkin raporlamalar yapılmakta, bu doğrultuda izleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir [5_OD4].

Öğrenci iş yükünün hesaplanmasına ilişkin esaslar DEÜ Ders Bilgi Paketi Kılavuzu’nda ayrıntılı biçimde açıklanmış olup, 2025 yılı güncellemesinde dikkat edilmesi gereken hususlar ayrıca belirtilmiştir [6_OD4]. Ayrıca, öğretim elemanlarından gelen talepler

doğrultusunda hazırlanan Ders Bilgi Paketi Kılavuzu'nda, AKTS kredisine uygun iş yükü tasarımına ve öğretim yöntem ve tekniklerin sisteme girilmesine ilişkin iyileştirmeler sunulmaktadır.

Staj uygulamalı ders ve işletmede mesleki eğitim dersleri, DEÜ Uygulamalı Eğitimler Yönergesi doğrultusunda, öğrenci iş yükü esas alınarak yürütülmektedir [7_OD4]. Birimlerimizde başlatılan İME uygulaması geliştirilerek dört fakültede (Denizcilik, Tıp, Spor Bilimleri, Turizm Fakültesi) ve üç MYO' da (Efes, Bergama, Kiraz ve Sağlık Hizmetleri) yaygınlaştırılmıştır. Staj ve mesleki uygulama derslerine ilişkin iş yükü tanımları Ders Tanıtım Formlarında yer almaktadır [8_OD4]. Bu kapsamda kullanılan formlar ve iş akışları, fakültelerin web sayfalarında güncel olarak paylaşılmaktadır. Üniversitenin staj iş akışı web sitesinde ulaşılabilir durumdadır [9_OD4].

Eğitim Fakültesi öğrencilerinin öğretmenlik uygulamaları ise, MEB Öğretmenlik Uygulaması Yönergesi çerçevesinde [10_OD3], İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Üniversitenin iş birliği ile gerçekleştirilmektedir. Uygulama ile ilgili katılımcılar belirlenip [11_OD3], öğrenci iş yükleri uygulama öğretmenleri ve danışman akademisyenler tarafından paylaşılmaktadır. Derslerin izlenmesi ve değerlendirilmesi MEBBİS sistemi üzerinden yapılmakta [12_OD3] olup, süreçlere ilişkin iyileştirici önlemler Üniversite–İl Milli Eğitim Müdürlüğü iş birliğiyle hayata geçirilmektedir [13_OD4].

Her akademik yarıyılın sonunda, öğrenci iş yükü ve derslerin yürütülmesine ilişkin geri bildirimler öğrenci bilgi sistemleri aracılığıyla toplanmaktadır [14_OD3]. Ders tanıtım formları iş yükü temelli olarak hazırlanmakta, ilgili birimler tarafından düzenli olarak kontrol edilmekte ve gerekli görülen durumlarda güncellemeler yapılmaktadır [15_OD4].

Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesine yönelik olarak, her dönem sonunda öğrencilere uygulanan ders değerlendirme anketleri aracılığıyla öğrenci görüşleri alınmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-Diploma_Eki_Ornekleri.pdf
- [2](4)B.1.4-Diploma_Eki_Yonergesi.pdf
- [3](4)B.1.4-Onlisans_ve_Lisans_Ogretim_ve_Sinav_Yonetmeliği.pdf
- [4](4)B.1.4-Bologna_Ornekleri.pdf
- [5](4)B.1.4-Egitim_Ogretim_Raporu.pdf
- [6](4)B.1.4-Bologna_Ders_Bilgi_Paketi_Sistem_Kilavuzu.pdf
- [7](4)B.1.4-Uygulamali_Egitimler_Yonergesi.pdf
- [8](4)B.1.4-Ders_Bilgi_Paketi_Hazirlama_Kilavuzu.pdf
- [9](4)B.1.4-Fakulte_Staj_Is_Akis_Ornegi.pdf
- [10](3)B.1.4-MEB_Ogretmenlik_Uygulamasi_Yonergesi.pdf
- [11](3)B.1.4-Ogretmenlik_Uygulamasi_Listesi.pdf
- [12](3)B.1.4-MEBBIS.pdf

- [13](4)B.1.4-Universite_Il_Milli_Egitim_Mudurlugu_Is_Birligi.pdf
- [14](3)B.1.4-Ogrenci_Bilgi_Sistemi.pdf
- [15](4)B.1.4-Ders_Bilgi_Paketi_Katalog_Guncelleme.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitede programlara yönelik güncelleme ve iyileştirmeler eğitim-öğretim politikası (OD4), stratejik hedefler ve kalite güvence sistemleri, kalkınma planları ve YÖK'ün belirlediği üst politika belgeleri kriterleri doğrultusunda yürütülmektedir. Üniversite Eğitim Komisyonu tarafından yürütülen çalışmalar neticesinde alınan kararlar ve Kalite Komisyonu altında yer alan Eğitim-Öğretim Çalışma Grubu (OD4) tarafından yürütülen çalışmalar neticesinde alınan kararlar [1_OD4] ve geliştirilen iyileştirme önerileri ilgili birimlere bildirilmektedir [2_OD3].

Programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde Eğitim Komisyonu önemli bir rol üstlenmektedir. Programların açılması ve güncellenmesi ile ilgili tüm süreçler Eğitim Komisyonu Yönergesi çerçevesinde, sistematik bir izleme ve değerlendirme süreci kapsamında oluşturulmaktadır. Programların açılması ve güncellenmesi ile ilgili tüm süreçler bu komisyon tarafından ele alınmaktadır [3_OD4].

Bu çalışmaların paralelinde programların izlenmesi "Doktora eğitimini tamamlayanların sayısı ve Eğitimin program süresinde bitirilme oranı vb" gibi performans göstergeleri ile gerçekleştirilmekte ve idare faaliyet raporunda yer almaktadır [4_OD4]. 2025 yılında yapılan çalışmalarla 2026-2030 yılı Stratejik Planı hazırlanmış ve bu planda da programların izlenmesine yönelik "PG3.3.1 Ulusal akredite önlisans ve lisans programı sayısı, PG3.3.2 Uluslararası akredite önlisans ve lisans programı sayısı, PG3.3.4 Disiplinler arası aktif lisansüstü programlarının disiplinler arası lisansüstü programlarına oranı" gibi performans göstergelerine yer verilerek izlemeleri gerçekleştirilmektedir [5_OD4].

Üniversite bünyesindeki programların izleme, değerlendirme ve güncel tutulma süreçleri; akademik birimlerce yıllık periyotlarla hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) aracılığıyla sistematik olarak izlenmekte ve her birime ait raporlar kalite koordinatörlüğünün web sayfasında yayınlanmaktadır (OD4). 2025 yılında 'Dokuz Eylül Üniversitesi Kalite Bilişim Sistemi (KALBİS)" (OD4) oluşturulması ile tüm BÖDR süreçleri akran değerlendirme süreçlerinden geçirilerek programların izleme ve değerlendirmesini de içeren raporlar hazırlanmıştır [6_OD4].

Üniversite bünyesindeki toplam 36 birimde (Fakülte, Yüksekokul, MYO ve Enstitü) yürütülen akran değerlendirme süreçleri; akademik personel ve öğrencilerden teşkil edilen beşer kişilik değerlendirme takımları marifetiyle gerçekleştirilmiş ve süreç web sayfasından yayınlanmıştır (OD4) [7_OD4]. YÖKAK'ın 46 alt boyutu temel alınarak yürütülen bu süreçte, takımlar ilgili birimlerin bilgi ve belgeleri üzerinde kapsamlı bir ön inceleme yaptıktan sonra saha ziyaretlerini tamamlamışlardır. Ziyaretler neticesinde birimlerin 'güçlü' ve 'iyileştirmeye açık' alanlarını içeren taslak raporlar oluşturulmuş; birimlerden gelen geri bildirim ve itirazlar ilgili takımlar tarafından değerlendirilerek kesinleşen raporlar Kalite Koordinatörlüğüne gönderilmiştir [8_OD4].

Üniversite genelinde ve akademik birimler özelinde faaliyet gösteren danışma kurulları, danışma kurulu yönergesi [9_OD4] kapsamında akademik birikim ile sektörel tecrübe arasında güçlü bir köprü kurmaktadır. Programların periyodik izleme ve öz değerlendirme süreçlerine aktif katılım sağlayan bu kurullar; iş piyasasının güncel taleplerinin müfredatlara aktarılmasını sağlayarak, eğitim kalitesinin artırılmasına ve mezunlarımızın istihdam edilebilirlik oranlarının güçlendirilmesine doğrudan hizmet etmektedir [10_OD4].

Eğitim programlarının sürekli iyileştirilmesi sürecinde temel veri kaynağı olarak, her dönem sonunda öğrenciler tarafından doldurulan 'Ders Değerlendirme Anketleri' (OD4) aktif olarak kullanılmaktadır. Ders değerlendirme anket sonuçlarının 5 puan üzerinden 3'ün altında gelmesi durumunda her bir ders öğretim elemanının bir PUKÖ çevrimi yaparak bu süreci iyileştirmesi istenmektedir [11_OD4].

DEÜ Mezun Bilgi Sistemi'ne (OD4) 2024 yılında 14.386 mezun dahil olmuştur. 2025 yılında kaydolan 9.572 mezun sayısı ile 2025 yılı sonunda sistemde kayıtlı mezun sayısı 93.540'a yükselmiştir (OD4). 2023 yılında oluşturulan Mezun Memnuniyet Anketi, her yıl Mezun Bilgi Sistemi'ne kayıtlı mezunlarla paylaşılarak güçlü ve gelişmeye açık yönler belirlenmektedir (OD4). 2024 yılında 1982- 2024 yılları arasında mezun olan toplam 1520 mezun tarafından yanıtlanan ankette "DEÜ Mezunu olmaktan memnunum." maddesine ilişkin puan ortalaması 5 puan üzerinden 4,30 (SS = 1,1) bulunmuştur. Buna karşılık 2025 yılında anketi 1996-2025 yılları arasında mezun olan toplam 267 mezun yanıtlamış, aynı madde için tüm mezunların puan ortalamasının 5 puan üzerinden 4,43 (SS=1,14)'e yükseldiği görülmüştür (OD4).

Kurumda yürütülen kalite güvencesi çalışmaları ve iyi uygulamalar sonucunda, 2025 yılı itibarıyla akreditasyon alan program sayısı 27 lisans ve 6 ön lisans programı olmak üzere toplam 33'e ulaşmış; ayrıca 24 lisans, 5 tane ön lisans program için akreditasyon başvuru ve değerlendirme süreçleri devam etmektedir (OD4), (OD3).

Birimler kendi özelinde program izleme ve süreçleri ile çeşitli iyileştirmeler yapmaktadır. Bunlara örnekler ise şu şekildedir: Diş Hekimliği Fakültesinde öğrenci ve öğretim üyesi geri bildirimleri, başarı oranları ve çıktı gerçekleşme düzeyleri 2025 yılında KEYPS sistemi üzerinden program izleme sürecine entegre edilmiş; bu sayede müfredat güncellemeleri doğrudan veri analizlerine dayandırılarak karar alma mekanizmalarında kullanılmıştır [12_OD4]. Buca Eğitim Fakültesinde öğretim programları TYÇ, MEB öğretmen yeterlikleri ve küresel trendler (UNESCO, Horizon vb.) doğrultusunda güncellenmiş; yabancı dil öğretmenliği programlarında (İngilizce, Almanca, Fransızca) derslerin ve içeriklerinin %100 yabancı dilde verilmesi karara bağlanarak uygulanmıştır [13_OD4]. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde kamu hizmetlerinde dijitalleşme ihtiyacı gözetilerek "Kamu Yönetiminde Yapay Zekâ Uygulamaları", "Çevre Sosyolojisi" ve Ekonometri lisans programında "Derin Öğrenme" dersleri müfredata eklenmiş; Erasmus değişim programlarına uyumu desteklemek için ERA kodlu (Sociologie Politique, Politique Comparée) yeni dersler açılarak uluslararası entegrasyon artırılmıştır [14_OD4]. Fen Fakültesinde paydaş talepleri doğrultusunda ortak seçmeli ders havuzuna yeni 2 adet FSH ve 1 adet ERA kodlu ders eklenerek uygulama aşamaları tamamlanmış; Biyoloji Bölümü ile Azerbaycan Gence Devlet Üniversitesi arasındaki Uluslararası Ortak Lisans Programı

(UOLP) protokolü, kalite güvencesi bulgularıyla gözden geçirilerek sürdürülebilirlik amacıyla güncellenmiştir [15_OD4]. Hukuk Fakültesi'nde ise anabilim dallarının değerlendirmeleri sonucunda "Hukukta Metod" dersi zorunlu ders olarak müfredata dahil edilmiş; Siber Güvenlik Hukuku, Hukuk Klinikleri ve Kişisel Verilerin Korunması Hukuku gibi güncel ihtiyaçlara yanıt veren yeni seçimlik dersler açılarak program ders dağılım dengesi iyileştirilmiştir [16_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [8](4)B.1.5-Universite_Danisma_Kurulu_Yonergesi.pdf
- [9](4)B.1.5-Ders_Degerlendirme_Iyilestirme_Yazisi.pdf
- [11](4)B.1.5-BEF_Kalite_Guvence_Sistemi_Birim_Ozdegerlendirme_Raporu.pdf
- [12](4)B.1.5-İİBF_Ders_Dagilimlari_ve_Secmeli_Ders_Guncelleme_.pdf
- [13](4)B.1.5-2025_Fen_Fakultesi_KIDR_Raporu.pdf
- [14](4)B.1.5-Hukuk_Fakultesi_2025_Yili_Kalite_Guvence_Sistemi_Birim_Ozdegerlendirme_Raporu
- [1](4)B.1.5-Egitim_Ogretim_Calisma_Grubu_Toplanti_Karar_Tutanagi.pdf
- [2](4)B.1.5-Kalite_Komisyonu_Karar_Yazisi.pdf
- [3](4)B.1.5-Egitim_Komisyonu_Yonergesi.pdf
- [4](4)B.1.5-2025_Yili_Idare_Faaliyet_Raporu.pdf
- [5](4)B.1.5-Stratejik_Plan_2026_2030.pdf
- [6](4)B.1.5-Akran_Degerlendirme_Raporu_Ornekleri.pdf
- [7](4)B.1.5-Akran_Degerlendirme_Yazisi.pdf
- [10](4)B.1.5-2025_Dis_Hekimligi_Fakultesi_Birim_Ozdegerlendirme_Raporu.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Üniversitede eğitim-öğretim süreçleri, stratejik plan hedefleri doğrultusunda yapılandırılan ve kurumun akademik birikimini yansıtan ‘DEÜ Kalite Güvence Sistemi’ ve stratejik hedeflere ulaşmak için dikey ve yatay ilişkileri netleştiren kapsamlı bir ‘Organizasyon Şeması’ çerçevesinde yürütülmektedir [1_OD4] [2_OD4]. Bu model, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sistematik ve sürdürülebilir bir yapıda yönetilmesini temin edecek biçimde, Rektörlük, ilgili Rektör Yardımcılığı, Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve Kalite Komisyonu’nun eşgüdümüyle uygulanmaktadır. Süreçlerin işleyişinde, katılımcı bir yaklaşım benimsenerek dış paydaşların yer aldığı Danışma Kurullarının görüşleri de dikkate alınmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinin birim bazındaki yönetimi; Tıp, Edebiyat, Hukuk ve Mühendislik gibi farklı uzmanlık alanlarına sahip fakültelerin ortak kalite standartları ve kurumsal iş akış şemaları ile güvence altına alınmıştır. Her akademik birim, ders planlamasından sınav koordinasyonuna kadar tüm süreçleri, birim web sayfalarında kamuoyuyla paylaşılan bu konsolide iş akış şemalarına uygun olarak yürütmektedir [3_OD3]. Ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının web sayfasında konuya ilişkin İş

Süreçlerine yer verilmektedir (OD4). Bu yapı, üniversite genelinde eğitim yönetiminin kişilerden bağımsız ve standart bir mekanizmaya kavuşmasını sağlamaktadır.

Üniversite bünyesinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin merkezi idaresinden ve koordinasyonundan sorumlu temel birim Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı olup; bu süreçlerin stratejik planlaması, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi aşamalarında Üniversite Eğitim Komisyonu, Birim Eğitim Komisyonları, DEUZEM (OD4), Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (OD4), Kalite Koordinatörlüğü (OD4) ve Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü (OD4) bir ekosistem halinde aktif görev almaktadır.

Üniversite Eğitim Komisyonu, Eğitim Komisyonu Yönergesi ile tanımlanan yetki ve sorumluluklar çerçevesinde; eğitim-öğretim süreçlerinin planlanması, müfredatların güncellenmesi ve akademik standartların korunması amacıyla Birim Eğitim Komisyonları ile koordineli, sistematik bir çalışma yürüterek kararlar almaktadır. Bu yapı içerisinde, yeni programların açılması ve mevcut programların Bologna süreci ile AKTS/ECTS uyumluluğuna yönelik teknik değerlendirmeler ilgili yönerge hükümleri uyarınca komisyon gündemine alınmakta; birimlerden gelen öneriler bilimsel kriterler ve kurumsal stratejik hedefler doğrultusunda karara bağlanarak Senato onayına sunulmaktadır. Böylece eğitim-öğretimin tüm aşamaları, mevzuatla güvence altına alınmış katılımcı bir karar destek mekanizması üzerinden, kişilerden bağımsız ve kurumsal bir süreklilikle yönetilmektedir [4_OD4].

Üniversitemiz Eğitim Komisyonu; eğitim süreçlerinin niteliğini artırmak amacıyla müfredat güncellemeleri, ders intibak esasları vb. iyileştirme teklifleri üzerine değerlendirmeler yapmaktadır. Bu yapı içerisinde, birimlerden gelen ders muafiyet ve intibak yönerge taslakları ile ders içerik revizyonları, kurumsal kalite standartları ve öğrenci iş yükü (AKTS) dengesi gözetilerek titizlikle incelenmekte ve karara bağlanmaktadır. Çalışma grubu ve komisyonun bu eşgüdümlü faaliyetleri, eğitim-öğretimdeki değişim ihtiyaçlarının veriye dayalı raporlar ve resmi tutanaklar üzerinden takip edilerek kurumsal bir süreklilik içerisinde iyileştirilmesini sağlamaktadır [5_OD4], [6_OD4].

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı; akademik ve idari süreçlerin koordinasyonu kapsamında Üniversite bünyesindeki diğer 8 daire başkanlıkları ile İletişim Çizelgesi'nde tanımlanan yöntemler (resmi yazışma, şahsen, dijital araçlar) üzerinden tam entegre ve sistematik bir çalışma yürütmektedir [7_OD4].

Üniversitede eğitim-istihdam bağını güçlendirmek amacıyla yürütülen İşletmede Mesleki Eğitim (İME) uygulamaları, Denizcilik Fakültesi, Necat Hepkon Spor Bilimleri Fakültesi ve Turizm Fakültesi ile Bergama, Sağlık Hizmetleri, Kiraz ve Efes Meslek Yüksekokullarında sistematik bir yapıda sürdürülmektedir. Bu kapsamda, Denizcilik Fakültesi Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği ve Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği programlarında 6 ile 7 ay arasında değişen "Açık Deniz Eğitimi" ile öğrencilerin sektörel yetkinlikleri en üst düzeye çıkarılırken; Spor Bilimleri Fakültesi bünyesindeki Antrenörlük Eğitimi, Rekreasyon ve Spor Yöneticiliği bölümlerinde İME Uygulamaları ve İşletmede Mesleki Eğitim dersleri üzerinden yoğun saha tecrübesi aktarılmaktadır. Meslek Yüksekokullarımızda ise İş Makineleri Operatörlüğü, Alternatif Enerji Kaynakları, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Laborant ve

Veteriner Sağlık ile Turizm ve Otel İşletmeciliği programlarında, 15 ile 30 AKTS arasında değişen ağırlıklarla öğrencilerin son dönemlerini doğrudan iş dünyasında geçirmeleri sağlanmaktadır. Turizm Fakültesindeki Turizm ve Gastronomi Yönetimi programlarında yer alan kademeli İME ve Yönetici Eğitimi dersleri de dahil olmak üzere tüm bu süreçler, öğrencilerin teorik bilgilerini uygulama ile pekiştirmelerine ve mezuniyet öncesi profesyonel iş ekosistemine entegre olmalarına olanak tanıyan bütüncül bir kalite güvencesi sistemiyle takip edilmektedir [8_OD4].

Süreçlerin etkinliği ve hizmet kalitesi, Kalite Koordinatörlüğü tarafından periyodik olarak uygulanan Kurumsal Memnuniyet Anketleri ile sistematik olarak ölçülmektedir. Bu anketlerden elde edilen veriler, birim bazında analiz edilerek eğitim hizmetinin iyileştirilmesi ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsünün aktif olarak işletilmesi amacıyla veri kaynağı olarak kullanılmaktadır (OD4). Paydaş geri bildirimlerinin kararlara yansıtılması, toplam kalite yönetimi felsefesinin kurumsal düzeyde benimsendiğini göstermektedir.

Eğitim ve öğretime yönelik her türlü yapısal değişiklik; program açma, kapatma, müfredat güncellemeleri veya yeni akademik birimlerin tesisi gibi karar alma mekanizmaları, öncelikle programların kendi akademik kurullarında olgunlaştırılmaktadır. Akademik kurullardan gelen bu öneriler, Üniversite Eğitim Komisyonu'nun teknik değerlendirmesinin ardından Üst Yönetim başkanlığında toplanan Senatoda nihai karara bağlanmaktadır (OD4). Kurumsal işleyişin yasal zeminini oluşturan bu yapılanmaların çalışma esasları; 2025 yılında Senato'nun 714/08 sayılı kararıyla güncellenen Eğitim Komisyonu Yönergesi başta olmak üzere, DEÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi, DEÜ Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi, DEÜ Engelli Öğrencilere Yönelik Uygulama Yönergesi ve AKTS/ECTS Uygulama Yönergesi gibi temel düzenlemelerle kayıt altına alınmıştır (OD4).

Hizmet kalitesinin uluslararası standartlarda tescil edilmesi amacıyla Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, tüm eğitim-öğretim iş akışlarını ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi prensiplerine uygun olarak yeniden modellemiş ve iş planlarını bu standartlara göre hazırlamıştır. Bu titiz çalışmaların neticesinde, Üniversitenin eğitim yönetim süreçlerini kapsayan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi 26.10.2025 tarihinde resmi olarak tescillenmiştir [9_OD4]. Kalite odaklı bu yaklaşım, kurumsal hafızanın korunması ve süreçlerin kişilerden bağımsız standart bir yapıya kavuşturulması açısından kritik bir önem taşımaktadır.

Üniversitenin teknolojik altyapısının önemli bir kısmını oluşturan; DEBİS (OD4) (Dokuz Eylül Üniversitesi Bilgi İşlem Sistemi), SAKAI uzaktan eğitim sistemi (OD4), DEU Otomasyon sistemleri (OD4) ve 2025 yılında kapsamlı bir şekilde yenilenen Bilgi Paketi Programı (OD4) entegre bir şekilde çalışmaktadır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı birimlerin dinamik ihtiyaçlarına göre yazılım geliştirme, web kayıt modülleri ve Bologna süreci (OD4) uyumluluk araçları gibi stratejik destek hizmetlerini yürütmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, ISO 27001 Bilgi güvenliği yönetim sistemi (BGYS) kapsamında üniversitenin bütünleşik veri yönetimi faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini ve veri güvenliğini sağlamaktadır (OD4). Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi ve periyodik olarak güncellenmesi aşamalarında, kurum genelinde ilan edilen akademik takvimler ve uygulama esasları titizlikle takip edilmektedir. Bu

kapsamda, derslerin öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki korelasyonun kurulması, ölçme-değerlendirme yöntemlerinin geçerliliği ve öğrenci iş yükü hesaplamaları bu merkezi planlama doğrultusunda güncellenmektedir. 2025 yılında Bilgi Paketi Programı'nın yeni nesil sürüme geçirilmesiyle birlikte, hem akademik personel hem de öğrenciler için kullanıcı dostu bir arayüz sunulmuş, süreçlerin dijital izlenebilirliği en üst seviyeye çıkarılmıştır [10_OD4].

Program geliştirme ve iyileştirme süreçleri, sadece iç mekanizmalarla sınırlı kalmayıp dış paydaşların katılımına da açık bir yapı arz etmektedir. Müfredat güncellemelerinde; ders değerlendirme anketleri aracılığıyla toplanan öğrenci geri bildirimleri, tescilli ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarının belirlediği kalite kriterleri, Kalkınma Planları ve YÖK'ün belirlediği üst politika belgeleri temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Paydaş görüşlerinin müfredata sistematik bir şekilde yansıtılması, [11_OD4] mevzuatında tanımlanan Danışma Kurulu toplantıları ile güvence altına alınmıştır. Bu kurullar sayesinde eğitim programlarının sektörel ihtiyaçlarla ve güncel bilimsel gelişmelerle uyumu sağlanmaktadır. Ayrıca, eğitim kalitesinin tescili noktasında birimlerin akreditasyon süreçlerine dahil edilmesi teşvik edilmekte ve bu yöndeki planlamalar merkezi olarak desteklenmektedir [12_OD3].

Üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilerin kurumsal kültüre adaptasyonunu sağlamak ve üniversite yaşamına uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla hazırlanan DEÜ Öğrenci El Kitabı; akademik ve idari yapı, kampüs olanakları, öğrenci hak ve sorumlulukları ile eğitim politikaları hakkında kapsamlı bilgiler sunmaktadır. Bu rehber doküman, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinde ihtiyaç duyacağı kurumsal platformlar ve akademik işleyiş esaslarını da içermekte olup; oryantasyon faaliyetleri aracılığıyla paylaşılarak öğrencilerin üniversite ekosistemine entegrasyonu hedeflenmektedir [13_OD3].

Eğitim hizmetinin sunum biçimlerine yönelik düzenlemeler, değişen dünya koşullarına uyum sağlayacak şekilde esnek ve teknoloji odaklıdır. Uzaktan eğitim modelleriyle yürütülecek dersler, Senato kararlarıyla belirlenmekte ve Dokuz Eylül Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEUZEM) koordinasyonunda yürütülmektedir [14_OD4]. Uzaktan eğitim süreçlerinin teknolojik altyapısı ve pedagojik standartları, yönergeleri uyarınca çevrimiçi ders yönetimi kriterlerine tam uyumlu hale getirilmiştir (OD4). Eğitimde dijitalleşmenin bir diğer somut adımı olarak, öğrencilerin ders devam durumlarının şeffaf, anlık ve hatasız bir şekilde takip edilebilmesi amacıyla 05.09.2025 tarihli Senato kararı ile DEYSİS (Elektronik Yoklama Sistemi) uygulamasına geçilmiştir [15_OD4]. Bu dijital dönüşüm, ders devam oranlarının analitik veriye dönüştürülmesine ve eğitim planlamalarında kullanılmasına olanak sağlamaktadır.

Eğitimde fırsat eşitliği ve kapsayıcılık ilkesi gereği, Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü tarafından yürütülen çalışmalar, ders materyallerinden sınav ortamlarına kadar tüm süreçlerin erişilebilirliğini garanti altına almaktadır. Her akademik birimde görevlendirilen akademik ve idari danışmanlar, engelli öğrencilerin ihtiyaç duyduğu uyarlamaları Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü koordinasyonunda hayata geçirmektedir (OD4), (OD4). Tüm akademik faaliyetlerin izlenmesi, ölçülmesi ve kurumsal performansın raporlanması süreçleri ise Akademik Faaliyet İzleme ve

Değerlendirme Yönergesi hükümleri uyarınca tanımlanmış bir takvim dahilinde yürütülmektedir [16_OD4].

YÖKAK Akreditasyonu karar mektubunda yer alan tavsiyeler doğrultusunda, Birim Eğitim Komisyonlarının yetkinliklerinin artırılması, süreç el kitaplarının oluşturulması ve kalite süreçlerinin tabana yayılmasına yönelik çalışmalar, üniversitenin sürekli gelişim vizyonu çerçevesinde kararlılıkla sürdürülmektedir [17_OD4].

Dokuz Eylül Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerinin etkinliğini sadece uygulama aşamasında değil, aynı zamanda sistematik bir raporlama disiplini içerisinde de takip etmektedir. Bu kapsamda hazırlanan 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporu, üniversitenin stratejik hedefleri ile gerçekleşen performans göstergeleri arasındaki uyumu şeffaf bir şekilde ortaya koyan en temel üst politika belgesidir. Rapor içeriğinde yer alan eğitim-öğretime yönelik performans göstergeleri ve memnuniyet verileri; birim bazlı PUKÖ döngülerinin "İzleme" safhası için kurumsal bir veri ambarı görevi görmektedir. Faaliyet raporu aracılığıyla yapılan bu yıllık izleme süreci, üniversitenin kaynak yönetimini ve fiziki altyapı yatırımlarını eğitim kalitesini artıracak şekilde optimize etmesini sağlamaktadır. Özellikle dijital dönüşüm ve engelsiz üniversite hedeflerine yönelik gerçekleştirilen projeler, faaliyet raporunda somut çıktılarla ispatlanmıştır. Bu veriler, üniversite üst yönetimi tarafından analiz edilerek, bir sonraki eğitim-öğretim yılının planlanmasında ve "Önlem Al" safhası kapsamında stratejik güncellemelerin yapılmasında birincil referans kaynağı olarak kullanılmaktadır [18_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [4](4)B.1.6-Egitim_Komisyonu_Yonergesi.pdf
- [5](4)B.1.6-Egitim_Komisyonu_Karar_Tutanagi.pdf
- [6](4)B.1.6-Egitim_Ogretim_Toplantı_Tutanagi.pdf
- [7](4)B.1.6-Ogrenci_Isleri_Daire_Baskanligi_Iletisim_Cizelgesi.pdf
- [8](4)B.1.6-Birim_Bazli_İsletmede_Mesleki_Egitim_(İME)_Uygulama_Ciktilari.pdf
- [9](4)B.1.6-ISO_Sertifikalari.pdf
- [10](4)B.1.6-Bilgi_Paketi_Tanitimi.pdf
- [11](4)B.1.6-Danisma_Kurulu_Yonergesi.pdf
- [12](3)B.1.6-Program_Akreditasyon_Durumlari_ve_Planlamalari_Yazisi.pdf
- [13](3)B.1.6-Ogrenci_El_Kitabi.pdf
- [14](4)B.1.6-Uzaktan_Egitimle_Verilecek_Derslere_Iliskin_Yazismalar.pdf
- [15](4)B.1.6-Ders_Devam_Takip_Yonergesi.pdf
- [16](4)B.1.6-Akademik_Faaliyet_Yonergesi.pdf
- [17](4)B.1.6-YOKAK_Karar_Mektubu.pdf
- [18](4)B.1.6-Idare_Faaliyet_Raporu.pdf
- [1](4)B.1.6-Organizasyon_Semasi.pdf
- [2](4)B.1.6-Kalite_Guvence_Sistemi.pdf
- [3](3)B.1.6-Is_Akis_Semalari.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve

Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversite, eğitim-öğretim faaliyetlerinin merkezine "öğrenci odaklılık" ve "aktif öğrenme" prensiplerini yerleştirmiştir. Bu sürecin sahadaki en somut yansıması olarak, öğrencilerin sadece bilgi alan pasif alıcılar olmaktan çıkarılıp, bilginin üretim sürecine dahil edildiği bir öğrenme ve öğretme ortamı sunulmaktadır. Bu süreç, 2025 yılında stratejik plan ile birlikte teknoloji destekli, disiplinlerarası ve uygulama derinliği yüksek bir yapıya evrilmiştir. Bu doğrultuda, her birimin kendi disiplinine özgü öğretim yöntemlerini, dış paydaşların (sanayi, sağlık sektörü, sivil toplum) beklentileriyle harmanlaması kurumsal bir politika olarak benimsenmiştir. 2025 yılında güncellenen Eğitim-Öğretim Politikası kapsamında "program tasarımından ölçme–değerlendirmeye, dijital ve fiziksel öğrenme ortamlarından yaşam boyu öğrenme faaliyetlerine kadar tüm eğitim süreçlerinin şeffaf, adil, kapsayıcı, iş yükü temelli ve hesap verebilir biçimde yürütülmesini" sağlayıcı hususlara yer verilmiştir [1_OD4]. 2025 yılında çalışmaları tamamlanan ve 2026-2030 yıllarını kapsayan Stratejik Planda "Amaç 3- Eğitim ve Öğretimin Kalitesini Geliştirmek" stratejik amacı altında yer alan performans göstergeleri çerçevesinde izleme süreçleri belirlenmiş ve uygulamaya konulmuştur [2_OD4].

Üniversite öğretim elemanlarının öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin yetkinliklerini artırmak üzere Akademik ve Kişisel Gelişimi Destekleme Uygulama ve Araştırma Merkezi (Akademi DE) tarafından 2025 yılı içerisinde "Öğretim Yetkinliklerini Geliştirilmesi Sertifika Programı" düzenlenmiştir. Üniversitemizin farklılaştığı ve teknolojinin son imkanlarının kullanıldığı DEUZEM-Meta Sınıf'ta gerçekleştirilen bu program Yükseköğretim Sisteminde örnek gösterilecek uygulamalardan birisi olmuştur (OD5). DEUZEM-Meta Sınıf 1–3 Aralık 2025'te Londra'da düzenlenen QS Reimagine Education Awards'ta, 1600 başvuru arasından kapsamlı ve çok aşamalı değerlendirmeyi başarıyla geçmiş, Smart Omnichannel Campus kategorisinde gümüş ödül alarak uluslararası ölçekte "eğitime yön veren model" unvanını kazanmıştır (OD5). Eğitici eğitimine yönelik tüm bilgiler Akademi DE web sayfasında yer almaktadır (OD4).

Uzaktan eğitimle sunulacak örgün eğitim derslerinin uygulama esasları, Dokuz Eylül Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği [3_OD4] ile Uzaktan Eğitim Programlarının ve Derslerinin Yürütülmesine Yönelik Yönerge [4_OD4] doğrultusunda DEUZEM tarafından yürütülmektedir. Uzaktan eğitimle yürütülen dersler için Sakai, canlı dersler için Big Blue Button yazılımı kullanılmakta; ders içerikleri, ödevler, sınavlar, geri bildirimler ve forumlar üzerinden öğrenci etkileşimi sağlanmaktadır [5_OD4]. Öğrenci merkezli etkinlikler (proje, ödev, sunum, laboratuvar çalışması vb.) uzaktan eğitim derslerinde uygulanmakta olup bu etkinliklerin geliştirilmesi için DEUZEM kılavuz ve videolar sunmaktadır (OD2-4). Ayrıca, yüz yüze derslerde de öğretim materyalleri ve ders kaynakları bu sistem üzerinden paylaşılmaktadır [6_OD3]. DEUZEM tarafından öğretim elemanları [7_OD4] ve öğrenciler için [8_OD4] Uzaktan Eğitim Sistemi Kullanım Kılavuzları hazırlanmış ve web sayfasında erişime sunulmuştur (OD2-4).

Üniversite, proje temelli, araştırma odaklı ve probleme dayalı öğrenme yaklaşımlarını eğitim anlayışının temel bileşenleri arasında konumlandırmakta; önlisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde bu yaklaşımları merkeze alan ders ve uygulamalara programlarında yer vermektedir. 2024 yılı kapsamında 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programına yapılan 597 başvurudan 335'i desteklenmiş; 2209-B Üniversite Öğrencileri Sanayiye Yönelik Araştırma Projeleri Destekleme Programına yapılan 53 başvurudan ise 42'si destek almaya hak kazanmıştır. Bu sonuçlar, öğrencilerin araştırma ve sanayi iş birliği odaklı proje üretme kapasitesinin güçlü bir düzeyde olduğunu göstermektedir. 2025 yılı için ise 2209-A programına 553, 2209-B programına 64 başvuru gerçekleştirilmiş olup, değerlendirme süreçleri devam etmektedir [9_OD4].

Üniversite genelinde yürütülen bu faaliyetler, sadece teorik bilginin aktarımıyla sınırlı kalmamış; ödev, sunum ve jüri değerlendirmesi gibi yerleşik araçların yanı sıra simülasyon, vaka analizi, ters-yüz öğrenme (flipped learning) ve saha araştırmaları gibi yöntemlerin Bilgi Paketi Ders Kataloğu sistematik entegrasyonu sağlanmıştır (OD4). 2025 yılı içerisinde 21 farklı birimde bu kapsamda yapılan çalışmalar, sürecin başarıyla işletildiği ve öğrenme çıktılarının hedeflenen seviyelere ulaştığını teyit etmektedir.

Üniversitede Öğrenci Merkezli Öğretim süreçleri kalite açısından izlenmekte ve iyileştirilmeye yönelik raporlar hazırlanmaktadır. Bu kapsamda 2025 yılında "Üniversitede Öğrenci Merkezli Öğretimin Kanıtları" başlıklı rapor Bilgi Paketi Ders Kataloğu verileri kullanılarak hazırlanmış [10_OD4] ve İzmir Katip Çelebi Üniversitesi tarafından yapılan çalıştayda sunulmuştur (OD4).

Üniversite birimlerimizde ise öğretim yöntemlerine yönelik iyileştirmelerin yaygınlaştığını gösteren bazı örnekler ise şunlardır: Sağlık Bilimleri'nde Hemşirelik Fakültesi laboratuvar kapasitesini artırarak uygulama yapısını güçlendirmiş, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesi ise klinik saatleri ve müfredat güncellemeleriyle öğrencilerin mesleki hazırbulunuşluğunu artırmıştır. 2025–2026 öğretim yılı itibarıyla Cuma seminerlerinin kapsamı genişletilerek öğrenci katılımı sağlanmış ve araştırma görevlilerinin aktif sunum yapması teşvik edilmiştir [11_OD4]. İMYO, yerinde öğrenme, teknik geziler, uluslararası fuar katılımları (OD4) ve proje tabanlı laboratuvar uygulamalarıyla teknik eğitimde teoriyi pratikle bütünleştirmiştir ve programlarında iyileştirmelerde bulunmuştur [12_OD4]. Sosyal ve Tasarım alanlarında fakülteler, vaka analizi ve stüdyo temelli uygulamalarla eleştirel ve uygulamalı öğrenmeyi güçlendirmiş; yenilikçi materyal teşvikleri ve dijital atölyelerle öğretim elemanı ve öğretmen adaylarının yetkinliklerini artırmıştır (OD4).

Derslerde uygulanan öğretim yöntemlerinin değerlendirilme süreci üniversitemizin kalite yönetim sistemi üzerinden düzenli olarak kontrol edilmekte; dönem sonlarında uygulanan "Ders Değerlendirme" ve "Öğrenci Memnuniyet" anketleri ise benimsenen öğretim yöntemlerinin öğrenci üzerindeki etkisini ölçmek için temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır [13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.1-Egitim_Ogretim_Politikasi.pdf
- [2](4)B.2.1-Stratejik_Plan_Gostergeleri.pdf
- [3](4)B.2.1-DEUZEM_Yonetmeligi.pdf
- [4](4)B.2.1-Uzaktan_Egitim_Yonergesi.pdf
- [5](4)B.2.1-Uzaktan_Egitim_Ders_Ornekleri.pdf
- [6](4)B.2.1-Yuzyuze_Dersler_Icin_Uzaktan_Egitime_Yuklenen_Ogretim_Materyalleri.pdf
- [7](4)B.2.1-OnlineDEU_Ogretim_Elemani_Kilavuzu.pdf
- [8](4)B.2.1-OnlineDEU_Ogrenci_Kilavuzu.pdf
- [9](4)B.2.1-TUBİTAK_2209_Projeleri.pdf
- [10](4)B.2.1-Universitede_Ogrenci_Merkezli_Ogretimin_Kanitlari.pdf
- [11](4)B.2.1-FTR_2025_2026_Ogretim_Yili_4_Sinif_Ders_Programi.pdf
- [12](4)B.2.1-PUKO_Iyilestirmeleri.pdf
- [13](4)B.2.1-Ders_Degerlendirme_Anketleri_ve_Iyilestirmeleri.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitede yürütülen ölçme ve değerlendirme süreçleri Dokuz Eylül Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği [1_OD3], Dokuz Eylül Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği [2_OD3], Dokuz Eylül Üniversitesi Fen Fakültesi Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları [3_OD3], Dokuz Eylül Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları [4_OD3], Dokuz Eylül Üniversitesi Tıp Fakültesi Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları [5_OD3], Turizm Fakültesi Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları [6_OD3], Dokuz Eylül Üniversitesi Veteriner Fakültesi Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları (OD3), Dokuz Eylül Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları [7_OD3], Dokuz Eylül Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu Uygulama Esasları (OD3), Dokuz Eylül Üniversitesi Bergama Meslek Yüksekokulu Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları [8_OD3], Dokuz Eylül Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları [9_OD3], Dokuz Eylül Üniversitesi Uygulamalı Eğitimler Yönergesi (OD3), Dokuz Eylül Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği [10_OD3] ile düzenlenmekte ve yönetilmektedir. Ayrıca her dersin ölçme ve değerlendirme yöntemleri ilgili öğretim üyesi/üyeleri tarafından hazırlanan Ders Tanıtım Formalarında tanımlanmıştır (OD3).

Üniversitede bağıl not sistemi ve mutlak not sistemi uygulanmakta olup, bağıl not sistemine ilişkin işlemler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yazılım altyapısı üzerinden yürütülmektedir.

Üniversite genelinde Öğretim Yetkinliklerini Geliştirme Programı adı altında yürütülen Eğiticilerin Eğitimi Programı, 2024 yılında başlatılmış ve 2025 yılında da sürdürülmüştür. Program, öğretim elemanlarının öğretim süreçlerinde mesleki yetkinliklerin geliştirilmesini amaçlayan sürekli bir gelişim faaliyeti olarak uygulanmaya devam etmektedir. Program kapsamında her iki yılda da Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme modülü yer almıştır. Eğitime katılan öğretim elemanlarının lisans ve lisansüstü düzeyde yürüttükleri ölçme ve değerlendirme süreçlerini daha etkin ve sağlıklı biçimde planlama ve uygulama yetkinliklerinin artırılması hedeflenmiştir. Katılımcılar, güncel ve yenilikçi ölçme ve değerlendirme yaklaşımları konusunda teorik

bilgilerin yanı sıra atölye çalışmaları ile uygulama becerilerini geliştirme imkânı bulmuştur [11_OD4]. Eğitimlerin ardından sertifika sınavları gerçekleştirilmiş ve gerekli ölçütleri karşılayan katılımcılar sertifika almaya hak kazanmışlardır (OD4).

"DEÜ YÖKAK Kurumsal Akreditasyonu Karar Mektubu İyileştirme Önerileri" raporunda yer alan değerlendirmeler sonucunda Üniversitemiz Eğitim Komisyonu tarafından üniversite genelini kapsayan bir Eğitim Çalıştayı planlanmış ve 30-31 Ekim 2025 ile 03 Kasım 2025 tarihlerinde yapılmıştır. Çalıştay kapsamında ölçme ve değerlendirme, AKTS belirleme, program hazırlama ve güncelleme, eğitim değerlendirme, ÖK/PK değerlendirme konuları ele alınmıştır. Belirlenen iyileştirme alanları doğrultusunda yürütülen ölçme ve değerlendirme modülü, teorik sunumların yanı sıra uygulamaya dayalı atölye çalışmalarıyla desteklenmiştir. Atölye çalışmalarında birimler, kendi ders programlarını analiz ederek öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarının hedeflerle uyumunu değerlendirmiş; mevcut uygulamaların geliştirilmesine yönelik öneriler oluşturmuştur. Elde edilen değerlendirmeler ve iyileştirme önerileri raporlanarak üniversitenin ilgili birimlerine gönderilmiştir [12_OD4].

DEÜ Sürekli Eğitim Merkezi'nde değişen koşul ve ihtiyaçlara göre yüz yüze, çevrimiçi ve karma eğitim modelleri kullanılarak toplumun her kesimine yenilikçi ve uygulamalı eğitimler, programlar, kurslar vb. hizmetler sunulmaktadır. Düzenlenen programların kalitesini artırmak amacıyla, katılım sağlanan sertifika/eğitim programı veya atölye çalışmasına ilişkin geri bildirimler "Program ve Eğitmen Değerlendirme Anket Formu" ile toplanmakta ve elde edilen değerlendirmeler gelecekte planlanacak eğitimler için yol gösterici olmaktadır (OD4).

Engelsiz üniversite olma vizyonu ile faaliyetlerini sürdüren Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü, öğrencilerin eğitim hakkına tam ve etkin biçimde erişimini sağlamak, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde adil ve eşit uygulamaları güvence altına almak ve fırsat eşitliğini desteklemek amacıyla çeşitli akademik uyarlamalar gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda sınav süreçlerinde okuyucu ve yazıcı desteği, ek süre tanınması ve uygun fiziksel mekân sağlanması gibi düzenlemeler yapılarak bireysel farklılıklar gözetilmektedir. Öğrencilerden gelen akademik uyarlama talepleri, "Yükseköğretim Kurulu Engelliler Danışma ve Koordinasyon Yönetmeliği [13_OD3]" ile "Dokuz Eylül Üniversitesi Engelli Bireylere Yönelik Ders ve Sınav Uygulamaları ile Özel Yetenek Engelli Kontenjanında Aranacak Sağlık Şartlarına Dair Yönerge (OD3)" çerçevesinde sürdürülmektedir. Bu çalışmaların çıktısı olarak Üniversitemiz, 2025 Yılı Engelsiz Üniversite Bayrak Ödüllerinde toplam 11 bayrak ile Türkiye üçüncülüğü ve Engelsiz Program Nişanında toplam 25 program nişanı ile Türkiye ikinciliği kazanmıştır (OD4).

Üniversite programlarındaki ölçme ve değerlendirme yöntemleri çeşitliliğine yönelik çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo vb. uygulamalar dersin çıktılarıyla uyumlu olacak şekilde planlanmakta ve dönem başında Bilgi Paketi Ders Kataloğunda ilan edilmektedir. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Farklı ölçme araçları yoluyla öğrencilerin akademik gelişim süreçleri izlenmekte; öğrenci geri bildirimleri, ders değerlendirme anketleri ve birim öz değerlendirme

raporları aracılığıyla kullanılan ölçme yöntemlerinin uygunluğu ve yeterliliği gözden geçirilmektedir. Elde edilen veriler, eğitim süreçlerinin iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır. Bu bağlamda üniversitemizde pek çok birim 2025 yılında da süreç odaklı değerlendirme, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini çeşitlendirme ve ders hedeflerine uygun ölçme yöntemlerini belirleme konularında iyileştirme çalışmalarını sürdürmüştür.

Buca Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümünde çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kullanılması ve bu yöntemlerin öğrenci başarısına katkısının artırılması amacıyla PUKÖ çalışması yapılarak eğitim düzenlenmesi planlanmış ve gerçekleştirilmiştir [14_OD3]. Eğitimlerin ardından derslerde farklı ölçme ve değerlendirme yaklaşımları kullanılmış ve öğrenci memnuniyet anketi ile etkililiği test edilmiştir [15_OD4].

Ölçme ve değerlendirme süreçlerinin güvenilirliğinin artırılması amacıyla sınav ihlallerinin standart bir tutanakla kayıt altına alınması sağlanmıştır [16_OD4], [17_OD4]. Süreçlerin şeffaf, izlenebilir ve karşılaştırılabilir bir yapıda olması için standart bir sınav formunun [18_OD4][19_OD4]; Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Fakültesinde klinik uygulama sınavlarında sınav uygulama değerlendirme formunun [20_OD3] kullanılması sağlanmıştır. Öğrenci geri bildirimi doğrultusunda ölçme ve değerlendirme süreçlerinde bilgilendirme eşitliğinin sağlanması amacıyla özellikle uluslararası öğrenciler için sınav kuralları İngilizce olarak hazırlanmış ve duyurulmuştur [21_OD4]. İzmir Meslek Yüksekokulunda da laboratuvar uygulamalarında öğrenme düzeyinin artırılması ve süreç değerlendirmenin derslerde etkin bir şekilde işletilmesi için iyileştirme çalışmaları yürütülmüştür [22_OD3]. Torbalı Meslek Yüksekokulunda ölçme ve değerlendirme süreçlerinin işleyişi gözden geçirilmiş, süreçlerde sorumluluklar tanımlanmış ve 2025 yılı başında güncel sınav kuralları yayımlanmıştır [23_OD3]. Edebiyat Fakültesi Psikoloji bölümünde verilen alan dışı derslerin bölümdeki eğitime katkısı incelenerek alan dışı ders havuzunun çeşitliliği, alan dışı derslerle bölüm dersleri arasındaki ilişkilerin güçlendirilmesi, eğitimde dengenin sağlanması ve bir paydaş olarak bu konularda öğrencilerin görüşleri bütüncül olarak ele alınmış ve iyileştirmeler hedeflenmiştir [24_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-Dokuz_Eylul_Universitesi_On_Lisans_ve_Lisans_Ogretim_Ve_Sinav_Yonetmeligi.pdf
- [2](3)B.2.2-Dokuz_Eylul_Universitesi_Lisansustu_Egitim_ve_Ogretim_Yonetmeligi.pdf
- [3](3)B.2.2-Dokuz_Eylul_Universitesi_Fen_Fakultesi_Ogretim_ve_Sinav_Uygulama_Esaslari.pdf
- [4](3)B.2.2-Dokuz_Eylul_Universitesi_Muhendislik_Fakultesi_Ogretim_ve_Sinav_Uygulama_Esas
- [5](3)B.2.2-Dokuz_Eylul_Universitesi_Tip_Fakultesi_Ogretim_ve_Sinav_Uygulama_Esaslari.pdf
- [6](3)B.2.2-Turizm_Fakultesi_Ogretim_ve_Sinav_Uygulama_Esaslari.pdf

- [7](3)B.2.2-Dokuz_Eylul_Universitesi_Fen_Bilimleri_Enstitusu_Lisansustu_Egitim_Ogretim_ve_S
- [8](3)B.2.2-Dokuz_Eylul_Universitesi_Bergama_Meslek_Yuksekokulu_Ogretim_ve_Sinav_Uygula
- [9](3)B.2.2-Dokuz_Eylul_Universitesi_Saglik_Hizmetleri_Meslek_Yuksekokulu_Ogretim_ve_Sinav
- [10](3)B.2.2-Dokuz_Eylul_Universitesi_Uzaktan_Egitim_Uygulama_ve_Arastırma_Merkezi_Yo¨net
- [11](4)B.2.2-Ogretim_Yetkinliklerini_Gelistirme_Programi.pdf
- [12](4)B.2.2-Egitim_Calistayi.pdf.pdf
- [13](3)B.2.2-Yuksekogretim_Kurumlari_Engelliler_Danısma_Ve_Koordinasyon_Yonetmeligi.pdf
- [14](3)B.2.2-Farkli_Olcme_ve_Degerlendirme_Yontemleri_Egitim.pdf
- [15](4)B.2.2-Farkli_Olcme_ve_Degerlendirme_Yontemlerinin_Etkililigi.pdf
- [16](4)B.2.2-Sinav_Ihlal_Tutanaginin_Guncellenmesi.pdf
- [17](4)B.2.2-Sinav_Ihlal_Tutanagi.pdf
- [18](4)B.2.2-Sinav_Kagidi.pdf
- [19](4)B.2.2-Sinav_Kagidi_.pdf
- [20](3)B.2.2-Sinav_Uygulama_Degerlendirme_Formu.pdf
- [21](4)B.2.2-Geri_Bildirim_Ingilizce_Sinav_Tutanagi.pdf
- [22](3)B.2.2-Su¨rec_Degerlendirme_Iyilestirme.pdf
- [23](3)B.2.2-Sinav_Kurallari.pdf
- [24](3)B.2.2-Program_Degerlendirme.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitede ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulleri ile lisans programlarına dikey geçiş yoluyla öğrenci kabulü ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınav sonuçlarına göre, lisansüstü programlara öğrenci kabulleri ve yatay geçiş işlemleri Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği ve Dokuz Eylül Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine [1_OD3] göre yapılmaktadır.

Özel öğrenci, ön lisans ve lisans programlarına yatay geçiş ile çift ana dal ve yan dal programlarına öğrenci kabullerine ilişkin işlemler, Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasinda Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik uyarınca hazırlanan yönerge hükümlerine göre yürütülmektedir [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3].

Yurt dışından öğrenci kabulüne ilişkin işlemler, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının Yurt Dışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar'ı ve Üniversite Yurt Dışından Öğrenci Kabulü Yönergesi [6_OD3] hükümlerine göre yürütülmektedir.

Üniversitede 62 adet çift ana dal ve 41 adet yan dal programı bulunmaktadır [7_OD3]. Çift anadal programı açılması, yürütülmesi, öğrencilerin çift anadal programlarına kayıtlanma, öğrenimlerini sürdürme işlemleri Üniversite Çift Anadal Yönergesi hükümlerine göre yürütülmektedir [4_OD3]. Yandal programı açılması, yürütülmesi, öğrencilerin yan dal programlarına kayıtlanma, öğrenimlerini sürdürme işlemleri

Üniversite Yandal Programı Yönergesi hükümlerine göre yürütülmektedir [5_OD3].

2025-2026 eğitim-öğretim yılında 63'ü çift anadal ve 18'i yan dal olmak üzere söz konusu programlara toplam 81 öğrenci kabul edilmiştir. Aynı dönemde, söz konusu programlarda mevcut öğrenci sayısı ise 158'i çift ana dal ve 31'i yan dal olmak üzere toplamda 189'a ulaşmıştır.

Üniversite öğrencilerinin önceki "formal"(örgün) öğrenmelerinin tanınması 24/4/2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik" ile Dokuz Eylül Üniversitesi Muafiyet ve İntibak Yönergesi kapsamında gerçekleştirilmektedir [8_OD3].

DEÜ Önlisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği uyarınca, öğrenciler gerekli şartları sağlamaları halinde, üst yıldan/yarıyıldan ders alabilirler ve normal öğretim süresinden daha kısa bir sürede mezun olabilmektedir [9_OD3].

Akademik birimlerde bazı özgün çalışmaların hazırlıkları başlamıştır. Mimarlık Fakültesi formal olmayan öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesiyle ilgili süreçler ve mikro kredilendirmeyle ilişkili çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda bölümlerdeki komisyon yapılanması altında mikro yeterlilik sorumluları belirlenmiştir. Bunun yanı sıra her iki bölümdeki öğrencinin iş hayatı ve piyasa koşullarındaki deneyimlerini teşvik etmek, meslek alanıyla ilişkili farklı alanlarda deneyim kazanmasını teşvik etmek amacıyla yapılan öğretim plan revizyonları ile 2024-2025 Akademik Yılı'ndan itibaren başlayacak şekilde "Meslek Pratiği" dersi devreye sokulmuştur. İki bölümün Staj Komisyonları ile eşgüdümlü bir çalışma sonucunda uygulama esasları hazırlanmıştır [10_OD3]. Bu kapsamda öğrenciler gönüllü staj statüsünde Kariyer Kapısı'nda, arkeolojik kazı çalışmalarında ve restorasyon projelerinde, öğretim üye/elemanları tarafından yürütülen bilimsel araştırma projelerinde, üniversite döner sermaye projelerinde, öğrenciler tarafından yürütülen TÜBİTAK 2209 A/B projelerinde, Fakülte Yönetim Kurulu'nun mesleki eğitim/uygulama olarak kabul ettiği yaz/kış çalıştayları ve benzeri çalışmalarda edindikleri 30 günlük mesleki deneyimleri ilgili yönergenin hükümleri çerçevesinde 6 AKTS eş değeri bir seçmeli ders olarak saydırabilmektedir. Buna ek olarak Fakülte Etkinlik Komisyonları tarafından düzenlenen, sertifikalandırılmış konferans, çalıştay vb. etkinliklerden komisyonlarca uygun bulunanlar MAP (Mesleki Akademik Pratik) logosu ile belirtilmekte ve yönerge çerçevesinde sayılabilmektedir. Usul ve esasların uygulanması ve sürecin yürütülmesinden Bölüm ve Fakülte Staj ve Uygulamalı Eğitimler Komisyonları sorumlu olmaktadır. İlk başvurular 2024-2025 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılı başlangıcı itibariyle alınmış olup süreç devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.3-Lisansustu_Egitim_ve_Ogretim_Yonetmeligi.pdf

- [2](3)B.2.3-Ozel_Ogrenci_Yonergesi.pdf
- [3](3)B.2.3-Yatay_Gecis_Yonergesi.pdf
- [4](3)B.2.3-Cift_AnaDal_Programi_Yonergesi.pdf
- [5](3)B.2.3-Yandal_Programi_Yonergesi.pdf
- [6](3)B.2.3-YurtDisindan_Ogrenci_Kabulu_Yonergesi.pdf
- [7](3)B.2.3-Cift_Ana_Dal_Yan_Dal.pdf
- [8](3)B.2.3-Dokuz_Eylul_Universitesi_Muafiyet_ve_Intifak_Yonergesi.pdf
- [9](3)B.2.3-On_Lisans_ve_Lisans_Ogretim_ve_Sinav_Yonetmeligi.pdf
- [10](3)B.2.3-Mimarlik_Fakultesi_Stajlar_ve_Mesleki_Egitim_Uygulama_Esaslari.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversite bünyesindeki ön lisans, lisans, lisansüstü, çift ana dal ve yan dal programlarından mezun olmaya hak kazanan öğrencilerin mezuniyet süreçleri; şeffaflık, izlenebilirlik ve nesnellik ilkeleri doğrultusunda yönetilmektedir. Bu kapsamda; diploma, yan dal sertifikası, pedagojik formasyon sertifikası, geçici mezuniyet belgesi ve diploma eki (DE) ile onur, yüksek onur ve üstün başarı belgelerinin düzenlenmesine ilişkin süreçler "Dokuz Eylül Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge" hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir [1_OD4]. Söz konusu yönerge, belgelerin standart bir formatta hazırlanmasını, uluslararası tanınırlığını ve kalite güvence süreçlerine uyumunu yasal bir dayanağa kavuşturmaktadır.

Üniversite, 2012 yılında Uluslararası Diploma Eki Etiketini, 2013 yılında da AKTS Etiketini almaya hak kazanmıştır. Avrupa Komisyonu onaylı Europass logolu diploma eki, diplomayla birlikte geçerli olmak üzere otomatik olarak tüm mezunlara düzenlenmektedir. Ayrıca, diploma ekinin tanınma süreçlerini nasıl kolaylaştırdığına ilişkin bilgileri içeren bir web sitesi de paydaşların kullanımına sunulmuştur (OD4).

Üniversitenin akredite programlarından Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) logosu kullanım hakkı elde etmiş 3 önlisans, 27 lisans programı olmak üzere 30 program bulunmaktadır (OD4). Mezunların mezuniyet belgesi, diploma eki ve transkriptlerinde TYÇ logosuna yer verilmesi işlemleri "Yükseköğretim Mezuniyet Belgelerinde Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Logosunun Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar" uyarınca yürütülmektedir. Mezun belgelerinde TYÇ logosunun bulunması, ilgili programın kalite güvence süreçlerinin etkin bir şekilde işletildiğinin göstergesidir (OD4).

Sağlık Bilimleri Enstitüsü doktora programlarının diploma ekinde, 2015 yılından itibaren ORPHEUS (Organisation for PhD Education in Biomedicine and Health Sciences in the European System) etiketi bilgisi (OD4) yer almaktadır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı internet sayfasında yer alan diploma sorgulama adımından gerekli bilgiler ile sorgulama yapılarak Üniversitemiz mezunlarının mezuniyet teyit işlemleri (OD4) yapılmaktadır.

Öğrenci, mezun durumunda sağlaması gereken koşulları, kazanması gereken yeterlilikleri ve öğretim programını Bilgi Paketi Ders Kataloğu üzerinden (OD4) takip edebilmektedir. Kayıtlı olduğu programın ders koşullarını ve AKTS iş yükünü sağlayan

öğrencinin mezuniyet işlemleri ilgili birim tarafından Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yürütülmektedir.

Üniversite bünyesindeki uygulama ve araştırma merkezleri, yaşam boyu öğrenme stratejileri doğrultusunda seminer, kurs ve sertifika programları aracılığıyla nitelikli insan kaynağı gelişimine önemli katkılar sunmaktadır. Bu faaliyetlerin çıktıları, öğrencilerin akademik müfredat dışındaki yetkinliklerini belgelemek amacıyla düzenlenen katılım belgeleri ve sertifikalarla tescil edilmektedir.

Söz konusu eğitim faaliyetlerinin merkez üslerinden biri olan Üniversitemiz Hastanesinde klinik becerileri artırmaya yönelik düzenlenen "Dönem 5 Acil Tıp Kursu" (270 öğrenci) ve "Mesleksel Beceriler Eğitimi" (282 öğrenci) başarıyla tamamlanmıştır [2_OD4], [3_OD4]. Benzer şekilde, Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü aracılığıyla yürütülen gelişim süreçlerinde Teori ve uygulamalardan oluşan "Anlatısal Maruz Bırakma Terapisinin Kariyer Kaygısını Azaltmadaki Rolü" adlı eğitime katılan 11 öğrenci sertifikalandırılmıştır [4_OD4].

Dijitalleşme ve genel yetkinlik eğitimlerinde öncü rol üstlenen DEUZEM tarafından gerçekleştirilen geniş ölçekli eğitimlerde; Üniversite Öğrencilerine Yönelik "Yapay Zeka Okuryazarlığı Eğitimi" (16 öğrenci), "Staja Gidecek Öğrenciler için Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri" (4.095 öğrenci) ve "Bağımlılıkla Mücadele Eğitimi" (1.811 öğrenci) verilerek kursiyerlere resmi katılım belgesi/başarı belgesi verilmiştir [5_OD4], [6_OD4]. Bu yaygın eğitim faaliyetleri, kurumun eğitimde kalite güvencesi ve toplumsal katkı hedefleriyle tam uyum içerisinde yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-DEU_Diploma_Diploma_Eki_ve_Diger_Belgelerin Duzenlenmesine_Iliskin_Yonerge.pdf
- [2](4)B.2.4-Mezuniyet_Oncesi Travma_Kursu Katilim_ve_Basari_Belgesi_Ornegi.pdf
- [3](4)B.2.4-Mezuniyet_Oncesi_Akran_Egitimi_Katilim_Belgesi_Ornegi.jpeg.pdf
- [4](4)B.2.4-Katilim_Belgesi_Ornegi.pdf
- [5](4)B.2.4-Katilim_Belgesi_Ornegi.jpg.pdf
- [6](4)B.2.4-Katilim_Belgesi_Ornegi_.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemizde öğrenme ortamları ve eğitim kaynaklarının niteliğini artırmaya yönelik olarak Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEUZEM) bünyesinde hem öğrencilere hem de personele yönelik güçlü bir dijital öğrenme altyapısı oluşturulmuştur. Bu kapsamda Sakai Öğrenme Yönetim Sistemi ve BigBlueButton sanal sınıf uygulaması üzerinden yürütülen uzaktan ve hibrit eğitimler; ders materyalleri, canlı dersler, ders kayıtları, ödevler ve etkileşimli içerikler aracılığıyla öğrenme sürecini desteklemektedir. 2025 yılı itibarıyla teknoloji tabanlı

öğrenme yönetim sistemi ile desteklenen toplam ders sayısı 10.000'in üzerinde olup, sistem üzerinden 45.000'in üzerinde öğrenci ve 3.900'ün üzerinde öğretim elemanı aktif olarak öğrenme süreçlerine katılım sağlamıştır. Açılan dersler, ödevler, canlı ders kayıtları ve materyal sayıları düzenli olarak izlenmekte; elde edilen veriler öğrenme ortamlarının etkinliğinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır [1_OD4].

"Etkin Eğitim Süreçlerinde Sürdürülebilir Meta Sınıf Modeli" projesi, Dokuz Eylül Üniversitesi Araştırma Üniversiteleri Destek Programı (ADEP) desteğiyle 2023 yılında hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında sürdürülebilir mimari tasarım anlayışı ileri eğitim teknolojileri (IoT, VR, 360 derece kamera vb.) ile entegre edilerek DEUZEM bünyesindeki 80 m²'lik alan; hibrit öğrenme alanı, öğrenme stüdyosu ve ortak öğrenme alanından oluşan Meta Sınıf modeline dönüştürülmüştür. Geliştirilen bu esnek hibrit öğrenme ortamı, öğrencilerin senkron, asenkron ve yüz yüze katılımına olanak sağlayarak öğrenme ortamlarının erişilebilirliğini ve etkinliğini artırmıştır. Proje, QS Reimagine Education Ödülleri kapsamında "Smart Omnichannel Campus" kategorisinde 2025 yılında Gümüş Ödül alarak uluslararası düzeyde tescillenmiştir [2_OD5]. Hizmet içi eğitim faaliyetleri, üniversitemiz bünyesinde kullanılan Hizmet İçi Eğitim Portalı (OD4) üzerinden yürütülmekte olup, platform Sakai Öğrenme Yönetim Sisteminin güncel sürümü test edilerek kullanıma alınmıştır. Bu portal aracılığıyla üniversitemiz personeline yönelik iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri ile İŞKUR Gençlik Programı kapsamında görev alacak öğrencilere yönelik uyum ve bilgilendirme eğitimleri çevrimiçi olarak sunulmaktadır. Ayrıca hizmet içi eğitimlere katılanlara yönelik olarak, süreçlerin izlenebilirliğini ve kayıt altına alınmasını desteklemek amacıyla dijital katılım belgeleri sistem tarafından otomatik olarak oluşturulmaktadır [3_OD4].

Üniversitemizde 2025 yılı itibarıyla toplam 12 kütüphane, 18.748 m² kullanım alanı ve 2.466 kişilik okuyucu kapasitesi ile öğrenme ortamlarını güçlü biçimde desteklemekte; Merkez Kütüphane'nin 1.250 kişilik kapasitesine ek olarak 2026 yılı içinde +200 kişilik alan artışı planlanmaktadır [4_OD4]. Dijital erişim ve kaynak çeşitliliği sistematik olarak geliştirilmiş; masaüstü bilgisayar sayısı 82'den 94'e çıkarılmış, elektronik veritabanı sayısı 59'dan 73'e yükseltilmiş ve e-kitap indirme sayısı 374.621'den 872.921'e ulaşmıştır. VETİS kampüs dışı erişim sistemi ile 2025 yılında 5.285 kullanıcının e-kaynaklara uzaktan erişimi sağlanmıştır. Kütüphane, "Turuncu Bayrak" ve "Erişilebilirlik Belgesi" sahibi olarak engelsiz üniversite vizyonunda 2025 yılında rekor bir artış sağlamıştır ve görme engelli öğrenciler için Braille yazıcı, sesli okuma stüdyoları, JAWS ekran okuyucu ve Pearl cihazları gibi yardımcı teknolojiler aktif olarak kullanmakta, erişilebilir kaynak üretimi 56'dan 188'e çıkarılarak kapsayıcı öğrenme ortamları örnek uygulama düzeyinde kurumsallaştırılmaktadır. Öğrenme ortamları ve kaynaklar, erişilebilirlik ve kapsayıcılık odağında kurumsal politikalara entegre edilmiş; nicel kullanım verileriyle izlenen, teknolojik altyapısı sürekli geliştirilen ve engelli öğrencilere yönelik uygulamaları örnek düzeyde yaygınlaştırılmış sürdürülebilir bir sistem olarak işletilmektedir [5_OD4].

Mimarlık Fakültesi'nde öğrenme ortamlarının niteliğini artırmaya yönelik mekânsal ve donanımsal iyileştirmeler düzenli olarak izlenmekte ve PUKÖ döngüsü kapsamında yürütülmektedir. 2025 yılı başı itibarıyla internet erişim noktası sayısı 8'den 10'a çıkarılmış, stüdyo ve dersliklerdeki bilgisayar altyapıları güncellenmiştir. Her iki

bölümün bilgisayar laboratuvarlarında bulunan 112 bilgisayarın yanı sıra fakülte bünyesindeki dizüstü ve masaüstü bilgisayarların ana kart ve ekran kartları iyileştirilmiş; 10 adet projeksiyon cihazı temin edilerek sorunlu cihazlar yenilenmiştir.

Ortak alanlara yeni çalışma istasyonları yerleştirilmiş, eski donanımlar SSD ve ekran kartı desteğiyle güçlendirilmiş; ara ve final jüri dönemlerinde öğrencilerin kullanımına yönelik akşam saatlerinde bina erişimi sağlanmıştır. Ayrıca yarı açık kantin alanı (Mekantin) düzenlenmiş ve eğitim amaçlı yazılımlar güncellenmiştir. Gerçekleştirilen bu iyileştirmelerin etkililiği; öğrenci geri bildirimleri bölüm ve fakülte kurulları ile ilgili komisyon raporları ve üst yönetim değerlendirmeleri doğrultusunda izlenmiş; bilgisayar ve yazılım erişimi, ortak çalışma alanlarının işlevselliği ve teknik donanım yeterliliği açısından belirgin iyileşmeler sağlandığı gözlemlenmiştir [6_OD4].

Mimarlık Fakültesi'nde öğrenme ortamları, 2023 yılından itibaren etkinliklerin planlı, sürdürülebilir ve kalite güvencesi ilkeleriyle uyumlu biçimde yürütülmesini sağlayacak şekilde yapılandırılmıştır. Etkinlik Koordinatörlükleri ve öğrenci topluluklarının aktif katkısıyla gerçekleştirilen atölye ve Mesleki Akademik Pratikler (MAP) kapsamındaki etkinlikler, deneyim temelli ve disiplinler arası öğrenmeyi destekleyen nitelikli öğrenme ortamları sunmakta; etkinlikler düzenli olarak kayıt altına alınarak PUKÖ döngüsü kapsamında izlenmektedir [7_OD4].

İzmir Meslek Yüksekokulu Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda mesleki uygulamaları destekleyen ders dışı etkinliklerin artırılması Planla aşamasında iyileşme alanı olarak belirlenmiş; sektör temsilcilerinin katılımıyla uygulama temelli etkinlikler hayata geçirilmiştir. Reklamcılık Vakfı iş birliğiyle gerçekleştirilen AdForce etkinliğinde öğrenciler gerçek bir marka için brief alarak pazarlama stratejileri geliştirmiş, sektör profesyonellerinden geri bildirim almış ve başarılı öğrencilere kariyer gelişimini destekleyici fırsatlar sunulmuştur. Etkinlik sonrası öğrenci ve paydaş geri bildirimleri izlenmiş, etkinliğin farklı firmalarla tekrarlanmasına karar verilerek uygulamanın sürdürülebilir ve yaygınlaştırılabilir bir iyi uygulama olarak devam ettirilmesi kararlaştırılmıştır [8_OD4].

Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü tarafından gerçekleştirilen teknik/alan gezileri, öğrenme ortamlarını derslik dışına taşıyarak öğrencilerin teorik bilgilerini yerinde, görsel ve deneyimsel öğrenme yoluyla pekiştirmelerine olanak sağlamaktadır. Manisa ile Selçuk–Kuşadası bölgelerine gerçekleştirilen teknik geziler sonrasında uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri, bu tür öğrenme ortamlarının ders kazanımlarını güçlendirdiğini, motivasyonu artırdığını ve öğrenmenin kalıcılığına anlamlı katkı sunduğunu ortaya koymuştur. Anketlerden elde edilen nicel ve nitel geri bildirimler doğrultusunda teknik gezilerin ders planlarına daha sistematik biçimde entegre edilmesi, zamanlama ve katılım koşullarının iyileştirilmesi yönünde kararlar alınmış; böylece öğrenme ortamları PUKÖ döngüsü kapsamında veri temelli olarak geliştirilmiştir [9_OD4].

Biyoloji Bölümü, artan öğrenci sayısı ve çeşitlenen akademik faaliyetleri doğrultusunda gelişimini sürdürmekte olup, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin etkin biçimde yürütülebilmesi amacıyla fiziki altyapının güçlendirilmesi planlanmıştır. Bu kapsamda bölüme 1 öğrenci laboratuvarı ve 2 araştırma laboratuvarı kazandırılmasına yönelik gerekli ön çalışmalara başlanmış; öğrenci ve araştırma laboratuvarlarının nitelik ve

ölçülerinin belirlenerek öğrenme ve araştırma ortamlarını destekleyecek şekilde yapılandırılması hedeflenmiştir. Böylece bölümün uygulama temelli eğitim kapasitesinin ve araştırma altyapısının sürdürülebilir biçimde güçlendirilmesi amaçlanmaktadır [10_OD2].

Denizcilik Fakültesi dersliklerine ilişkin kalite izleme faaliyetleri ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirimler doğrultusunda, öğrenme ortamı düzeni ve sınav güvenliğini etkileyebilecek fiziki unsurlar değerlendirilmiştir. Bu kapsamda derslik ve idari alanların fiziki bütünlüğünün güçlendirilmesi, dersliklerde kullanılan sıraların kurumsal standartlar çerçevesinde sabitlenmesi ve mekânsal düzenin sürdürülebilir hale getirilmesi amacıyla iyileştirme çalışmaları planlanmış ve uygulanmıştır. Uygulama sonrası yapılan yerinde incelemeler ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda öğrenme ortamlarının düzeni ve sınav güvenliği açısından hedeflenen standartlara ulaşıldığı görülmüş; süreç PUKÖ döngüsü kapsamında izlenerek gerekli önleyici düzenlemelerle iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir [11_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-DEUZEM_Veri.pdf
- [2](5)B.3.1-DEUZEM_Meta_Sinif.pdf
- [3](4)B.3.1-DEUZEM_Hep.pdf
- [4](4)B.3.1-PUKO_200_Kisilik_Yeni_Calisma_Salonu.pdf
- [5](4)B.3.1-Kutuphane_Kaynak.pdf
- [6](4)B.3.1-Mimarlik_Donanim.pdf
- [7](4)B.3.1-PUKO_Mimarlik_Resmi_Yazilar.pdf
- [8](4)B.3.1-IMYO_Ders_Disi_Etkinlik.pdf
- [9](4)B.3.1-PUKO_Tarih_Bolumu_Gezi.pdf
- [10](2)B.3.1-Biyoloji_Bolumu.pdf
- [11](4)B.3.1-Denizcilik_Fakultesi.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversite bünyesinde öğrencilerin akademik gelişim süreçlerinin izlenmesi, mesleki oryantasyonlarının sağlanması ve kariyer planlama aşamalarında rehberlik edilmesi süreçleri, bütüncül bir yaklaşımla yapılandırılmıştır. Bu doğrultuda yürütülen akademik danışmanlık hizmetleri "Dokuz Eylül Üniversitesi Akademik Danışmanlık Yönergesi" ile düzenlenmiştir (OD4). Öğrencilerin danışmanlarına erişim süreçleri kolay olup, akademik birimlerin web siteleri üzerinden ilan edilen güncel danışmanlık takvimleri aracılığıyla ilan edilmektedir (OD4). Akademik danışmanlığın haricinde birimlerde sınıfa/döneme özgü koordinatörlük sistemi de yer almakta olup görevlendirilen koordinatörler ilgili sınıf ile geri bildirim toplantıları yaparak akademik destek süreçlerine katkı sağlamaktadır (OD4). Akademik danışmanlık faaliyetleri Fen Fakültesinde 2020 yılından itibaren düzenli olarak yapılmaktadır. Öğretim üyeleri tarafından haftalık ders yüküne ilave olarak 1 ders saati olacak şekilde danışmanlık saati belirlenip öğretim üyelerinin ofis kapılarından görünür şekilde ilan edilmektedir.

Bu toplantılar sonunda hazırlanan tutanaklar bölüm başkanlığınca rapor halinde dekanlığa iletilmektedir [1_OD4]. Fen Fakültesi Akademik Danışmanlık Toplantı Tutanak formu birim web sayfasında yer almaktadır [2_OD4]. Bununla birlikte öğrencilerin birim yönetimine doğrudan erişimini destekleyen Fen Fakültesi Dekanlığı "Açık Kapı" uygulaması [3_OD4] yürütülmekte, bölüm eğitim komisyonu toplantıları yapılıp tutanak altına alınıp, [4_OD4], düzenli olarak değerlendirilip PUKÖ döngüsü kapsamında ele alınarak sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir. Gerçekleştirilen toplantı sonuçları doğrultusunda birimlerin üst yönetimine sunularak iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir [5_OD4]. Öğrencilerin akademik çalışmalarını ve sınav hazırlık süreçlerini desteklemek amacıyla, Üniversite bünyesinde yer alan ana merkez kütüphane, zengin kaynak koleksiyonu ve çalışma alanlarıyla 7/24 kesintisiz hizmet sunarak öğrencilerin her ihtiyaç duyduğunda akademik bilgiye ve güvenli çalışma ortamına erişimini sağlamaktadır (OD4).

Akademik birimlerce takip edilen akademik danışmanlık hizmeti süreçlerinden memnuniyet düzeyi, kurumsal düzeyde takip edilmektedir [6_0D4]. Her yıl uygulanan DEÜ Öğrenci Genel Memnuniyet Formu'nda "Öğrenci Yönlendirme ve Akademik Danışmanlık Hizmetleri" ile ilgili memnuniyet düzeylerine ilişkin soru öğrencilere yöneltilmektedir (OD4).

Akademik destek hizmetleri kapsamında, kariyer odaklı faaliyetlerin yürütülmesi ve koordinasyonuyla görevli birim Üniversitenin Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler (KPMİ) Koordinatörlüğüdür. KPMİ Koordinatörlüğü Yönergesinde koordinatörlüğün görevleri tanımlanmıştır [7_OD3]. Koordinatörlüğün akademik destek hizmetleri ile ilişkili görevleri; Kariyer Rehberliği ve Danışmanlığı, Kariyer Odaklı Bilgilendirme, Etkinlik ve Fuarların Düzenlenmesi, Kurum İçi ve Kurumlar Arası İş Birliklerinin Gerçekleştirilmesi, İş/Staj Mülakatlarının Organizasyonu, İş/Staj ilanlarının duyurulması ve Kariyer Planlama Dersi (KPD) ile ilgili iş ve işlemlerin yürütülmesi ve koordine edilmesidir. İlgili görevlere ilişkin çalışmalarda, tüm akademik birimlerin bölümlerinden/programlarından görevlendirilen temsilci öğretim elemanlarından oluşan Kariyer Planlama Komisyonu, Mezunlarla İlişkiler Komisyonu (OD4), öğrenci temsilcilerimizden oluşan Kariyer Planlama Öğrenci Komisyonu bulunmaktadır. Kariyer Planlama Dersi içeriğinin oluşturulması ve geliştirilmesine yönelik oluşturulan Kariyer Planlama Dersi Komisyonu, dersi veren öğretim elemanları, düzenlenen kariyer odaklı etkinliklere katılan öğrenciler ve mezunlar gibi paydaşlardan düzenli olarak geri bildirimler alınmakta [8_OD4] çalışmalara ilişkin iyileştirme ve düzenlemeler bu geri bildirimler dikkate alınmaktadır. Çok yönlü komisyon yapısı ve yüksek faaliyet sayısı ile dikkat çeken koordinatörlüğün, 2025 yılına ait faaliyet raporu yayınlanmıştır [9_OD4]. Sektör temsilcilerinin yoğun ilgi ile katıldığı kariyer zirveleri ise basında da ilgi konusu olmaktadır (OD4).

Öğrenciler üniversiteye yeni kayıtlandığı andan itibaren aidiyetlerini artıracak ve akademik yaşama uyum sağlamalarına destek olarak akademik gelişimlerini olumlu yönde etkileyebilecek etkinliklerden biri de KPMİ Koordinatörlüğü tarafından organize edilen ve oryantasyon programı kapsamında gerçekleştirilen "DEÜ'ya Hoş Geldiniz!" buluşmasıdır (OD4). 2025 yılında Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı'na bağlı 85 öğrenci topluluğunun (OD4) ve idari birimlerin stant açtığı (OD4), üst yönetimimizin, akademik/idari personelin ve öğrencilerimizin her geçen yıl artan yoğun ilgisi ile

katıldığı bu buluşma sosyal, sanatsal ve akademik içeriği (OD4) ile 2023 yılından beri geleneksel hale gelmiştir. Bununla birlikte KPMİ tarafından içeriği hazırlanan "DEÜ Oryantason" sayfasında tüm akademik ve idari birimlerin tanıtımları yer almakta olup KPMİ Koordinatörlüğü'nün de aktiviteleri video ile özetlenmiştir (OD4). KPMİ Koordinatörlüğü hizmetleri öğrenciler tarafından bilinirliğinin ve kullanımının artırılması hedeflenerek farkındalığın artırılması sağlanmaktadır. Koordinatörlük kapsamında önceki yıla göre gerçekleştirilen en önemli iyileştirmelerden biri de yıllık faaliyet raporları (OD4) ile öğrencilere, mezunlara ve sektör temsilcilerine sunulan hizmetlerle ilgili web sitesi (OD4), sosyal medya hesapları (OD4), Kariyer Planlama Öğrenci Komisyonu/Kariyer Planlama Komisyonu/Mezun İlişkileri Komisyonu WhatsApp grubu [10_OD4] ile düzenli olarak paylaşılmakta ve büyük çaplı organizasyonlarda SMS uygulaması [11_OD4] ve akademik/idari birimlerin web sayfalarında etkinliklerin paylaşılması [12_OD4] ile de öğrencilerin bilgisine sunulmaktadır. Böylece sunulan olanakların geri bildirim araçlarının sonuçlarının (OD4) web sitelerinde paylaşılmaya başlanmış olmasıdır. KPMİ Koordinatörlüğü İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve İktisadi İdari Bilimler Mezunlar Derneği iş birliğinde hayata geçirilen 'Mentör-Menti Programı', öğrencilerin mesleki gelişimlerini mezun deneyimleriyle destekleyen verimli bir dış paydaş katılım modeli oluşturmuştur (OD4).

KPMİ Koordinatörlüğü bünyesinde sunulan bir diğer akademik destek hizmeti ise "Yetenek Kapısı" platformu üzerinden yürütülen "Bireysel Kariyer Danışmanlığı" (OD4) ve periyodik aralıklarla planlanan "Grup Kariyer Danışmanlığı" (OD4) programlarıdır. Beş haftalık periyotlarla 20 kişilik odak gruplar halinde gerçekleştirilen grup danışmanlığı faaliyetleri, öğrencilerin mesleki gelişim süreçlerini yapılandırılmış bir müfredatla desteklemektedir. Son beş yıla ait performans çıktıları incelendiğinde; grup danışmanlığı programlarına yönelik öğrenci talebinin ve katılım oranlarının artış gösterdiği tespit edilmiştir (OD4).

Akademik destek hizmetlerinin bir diğer boyutu olan psikolojik danışma hizmeti, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak DEÜ Merkez Yerleşkesi'nde bulunan Mediko Sosyal Hizmetler Ünitesi Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi tarafından sunulmaktadır (OD4). Bir uzman psikolog ve bir psikolog ile öğrencilere sunulan psikolojik danışma hizmeti kapsamında 2025 yılında toplam 1.096 görüşme yapılmış olup ilgili hizmet kapsamında son 5 yılda destek alan öğrenci sayısı tabloda sunulmuştur [13_OD4]. Ayrıca Üniversite bünyesinde DEÜ Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (OD4) bulunmakta olup "öğrencilere bireysel, sosyal, eğitimsel ve mesleki alana yönelik rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleri vermek" Merkez Yönetmeliğinde (OD4) Merkezin amaçları arasında belirtilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.2-Fen_Fakultesi_Rapor_Yazisi.pdf
- [2](4)B.3.2-Fen_Fakultesi_Akademik_Danismanlik_Toplanti_Tutanak_Formu.pdf
- [3](4)B.3.2-Fen_Fakultesi_Dekanlik_Acik_Kapi_Uygulamasi.pdf

- [4](4)B.3.2-Fen_Fakultesi_Egitim_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [5](4)B.3.2-2025-2026_Ogrenci_Akademisyen_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [6](4)B.3.2-Fen_Fakultesi_PUKO_Calismasi.pdf
- [7](3)B.3.2-Dokuz_Eylul_Universitesi_Kariyer_Planlama_ve_Mezunlarla_Iliskiler_Koordinatorlugu
- [8](4)B.3.2-2025_Isveren_Memnuniyet_Raporu.pdf
- [9](4)B.3.2-Kariyer_Planlama_ve_Mezunlarla_Iliskiler_Koordinatorlugu_2025_Faaliyet_Raporu.p
- [10](4)B.3.2-WhatsApp_Grubu.pdf
- [11](4)B.3.2-SMS_Yazisi.pdf
- [12](4)B.3.2-Etkinliklerin_Web_Sayfasinda_Duyurulmasi_Yazisi.pdf
- [13](4)B.3.2-Ogrenci_Psikoloji_Danismanlik.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Üniversite yerleşkelerindeki tesis ve teknik altyapıların sevk, idare ve denetim süreçleri; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı eşgüdümünde, ilgili mevzuat kapsamında yürütülmektedir (OD4). Fiziksel kapasite yönetimi, 2025 yılında güncellenen Eğitim-Öğretim Politikası ile stratejik bir boyut kazanmış; 'Dijital çağın gereksinimleri doğrultusunda yenilikçi öğrenme teknolojilerini, uzaktan eğitim altyapısını, dijital içerik üretim kapasitesini ve etkileşimli öğrenme ortamlarını geliştirme; Özel gereksinimli öğrenciler de dahil olmak üzere tüm öğrencilerin öğrenme ortamlarına tam erişimini, kapsayıcı eğitim uygulamalarını ve destek hizmetlerini iyileştirme"' gibi aksiyonlarla sisteme entegre edilmiştir [1_OD4]. Buna ek olarak 2025 yılı içerisinde çalışmaları tamamlanan ve 2026-2030 yıllarını kapsayan stratejik planda da Amaç 5- Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek stratejik amacı altında "H5.1 Beşerî, Sosyo-Teknik ve Fiziksel Altyapının Geliştirilmesi" stratejik hedefi ve bu hedefe yönelik performans göstergelerine yer verilmiştir [2_OD4]. 2021-2025 Stratejik Planı'nda "H2.4. Eğitim ve Öğretim Altyapısının Geliştirilmesi" Hedefi altında "P.G 2.4.3 Öğrenci Başına Düşen Derslik Alanı (m2)", "P.G 2.4.4 Öğrenci Başına Düşen Laboratuvar Alanı (m2)" Performans Göstergeleri ile izlenmiş ve sırasıyla %100 ve %64 olarak performans hedefleri gerçekleşmiştir [3_OD4].

Üniversite, 2025 yılı itibarıyla İzmir geneline yayılmış yerleşkelerinde toplam 5.535.433,86 metrekare arsa alanı ve 821.049,00 metrekare kapalı alanda hizmet vermektedir. Üniversite; eğitim-öğretim, araştırma ve sosyal faaliyetlerini farklı yerleşkelerde bulunan geniş bir altyapı ağıyla sürdürmektedir. Eğitim-öğretim hizmetleri için tahsis edilen 124.600 metrekare kapalı alanın %66,87'si derslik, %30,06'sı laboratuvar ve %3,07'si amfi olarak yapılandırılmıştır. Üniversite bünyesinde, farklı disiplinlerde hizmet veren ve 11 adedi akredite edilmiş toplam 2.060 adet eğitim alanı (derslik, laboratuvar, atölye vb.) bulunmaktadır. Sağlık hizmetleri alanında ise Uygulama ve Araştırma Hastanesi 101.056,30 metrekare kapalı alanda 1.131 yatak kapasitesi ile bölgeye hizmet sunarken, 15 Temmuz Sağlık Yerleşkesinde 185 ünit kapasiteli Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Hastanesi inşaatı devam etmektedir [3_OD4].

Üniversite farklı yerleşkelerinde bulunan 17 yemekhane, 65 kantin, 2 Cafe (Eylül Bilim

Cafe, Cafe Presente), 2 Restoran (Eylül Restoran, Çatı Restoran) olmak üzere öğrencilerimize beslenme hizmeti sunulmaktadır. Tüm mutfak ve yemekhaneler, gıda güvenliği ve hijyen koşullarına sahip olup DEÜ Merkez Mutfağı ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine sahiptir (OD4).

Barınma ihtiyaçları için Buca ve Seferihisar yerleşkelerinde yer alan yurtlarda toplam 1.062 öğrenciye hizmet verilmiş; araştırmacılar ve hasta yakınları için ise 2 farklı konukevi toplam 112 oda kapasitesiyle kullanıma sunulmuştur. Kültürel faaliyetler için Üniversite genelinde 208 toplantı ve 45 konferans salonunun yanı sıra Sabancı Kültür Sarayı ve DESEM bünyesindeki salonlar etkinliklere ev sahipliği yapmaktadır. Spor tesisleri ise toplam 43.646 metrekare alana sahip, içinde yarı olimpik yüzme havuzlarının da bulunduğu modern kapalı ve açık tesislerden oluşmaktadır [3_OD4].

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 46. maddesine göre, Üniversitede öğrenim gören öğrencilerin, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda, bir işte çalışmalarını sağlayarak, becerilerini geliştirmek ve iş disiplini edinmiş, üretken bireyler olarak yetişmelerine katkıda bulunmak amacı ile ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitiminin konusuna ya da kişisel ilgi alanına göre öğrencilerimize okul dönemlerindeki boş zamanlarını değerlendirmek üzere, kısmi zamanlı çalışma imkânı sağlanmakta olup; 2025 yılında eğitim öğretim süresince aylık ortalama 250 öğrencimiz bu programdan faydalanmıştır (OD4).

Depremzede, özel gereksinimli, şehit-gazi yakını ve ihtiyaç sahibi öğrencilere yemek bursu, barınma bursu ve kısmi zamanlı çalışma imkânı sağlanmıştır.

Üniversite Senatosu'nun 10.03.2023 tarih ve 633/05 sayılı kararı [4_OD4] ile kabul edilen Beslenme Hizmetleri İşletim Yönergesi kapsamında başarılı, gelir düzeyi düşük, ihtiyaç sahibi, afetzede vb. öğrencilerimize yemek bursu imkânı sağlanmaktadır. 2025 yılında 695 öğrencimiz yemek bursundan faydalanmıştır.

Üniversite Senatosunun 28.05.2025 tarih ve 705/03 sayılı kararı ile kabul edilen Öğrenci Yurtları Yönergesi kapsamında 2025 yılında barınma bursundan yararlanan erkek öğrenci sayısı 6 (altı), kız öğrenci sayısı 8 (sekiz)'dir [5_OD4].

Ayrıca depremzede öğrencilerin yurt ücretinin yarısının Üniversite tarafından karşılanacağı yönünde alınan 16.08.2024 tarih ve 250 sayılı Yönetim Kurulu Kararına istinaden, 30 (otuz) erkek, 4 (dört) kız öğrenci barınmıştır.

İŞKUR Gençlik Programı kapsamında, Üniversite ile İŞKUR arasında protokol imzalanmış olup; Üniversitemizde 17.03.2025-31.05.2025 tarihleri arasında 1.016 kişi, 17.10.2025-30.06.2026 tarihleri arasında yürütülecek programda 3.511 kişi faydalanmaktadır.

Üniversite tüm mensuplarına tatil ve dinlenme olanağı sağlamak üzere hizmet vermekte olan Öğrenci Eğitim ve Dinlenme Tesisleri ile Üniversitemizin tüm kültürel ve sanatsal etkinliklerine ev sahipliği yapan bir kongre merkezi olarak hizmet vermekte olan Sabancı Kültür Merkezi 2025 yılında 178 ulusal, 2 uluslararası olmak üzere toplam 180 etkinliğe ev sahipliği yapmıştır.

Üniversite Dokuzçeşmeler Yerleşkesi'nde bulunan tarihi Eylül Köşk içinde hizmet

vermeye başlayan Bayrak Bilimi ve Türk Bayrakları Müzesi'nde, değerli bağışçı Sayın Halûk Perk'in koleksiyonundan nadide parçaların da yer aldığı Türk devletlerinin ve dünya medeniyetlerinin bayrakları ve simgeleri sergilenmektedir. 2025 yılında müzemizi 7.031 kişi ziyaret etmiştir.

Bilişim ve teknoloji altyapısında 2025 yılı sonu itibarıyla 735 ağ anahtarlama cihazı ve 878 kablosuz erişim noktası ile günlük ortalama 25.000 cihaza internet hizmeti sağlanmaktadır. Kütüphane hizmetleri, 13.000 metrekare kapalı alana sahip Prof. Dr. Fuat Sezgin Merkez Kütüphanesi başta olmak üzere toplam 12 birimde, 691.653 adet basılı ve elektronik kaynakla sürdürülmektedir.

2025 yılı içerisinde fiziksel kapasiteyi artırmaya yönelik olarak "Merkezi Yemekhane Binası" "Büyük Deney Hayvanları Araştırma Altyapısı Projesi", "Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Hastanesi", "Hastane Reorganizasyon Projesi" ve "Aliağa Mesleki ve Çevresel Hastalıklar Hastanesi" gibi büyük yatırım projeleri ile büyük onarım ve restorasyon çalışmaları devam etmektedir (OD3).

Tesis ve altyapı olanaklarının mevcut durumu ile gelişim süreçleri stratejik yönetim yaklaşımı doğrultusunda izlenmektedir. Bu kapsamda fiziki altyapıya ilişkin değerlendirmeler İdare Faaliyet Raporları (OD4) ile Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme Raporları aracılığıyla düzenli olarak takip edilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır (OD4).

Üniversitenin sosyal ve sportif altyapısı da öğrencilerin çok yönlü gelişimini destekleyecek şekilde planlanmıştır. Farklı yerleşkelerde hizmet veren kapalı ve açık spor tesisleri öğrencilerin kullanımına sunulmuş olup toplam spor tesis alanı yaklaşık 43.646 m² büyüklüğündedir. Bu tesisler basketbol, voleybol, hentbol, badminton, masa tenisi, halk dansları ve çeşitli sportif faaliyetlerin yürütülmesine olanak sağlamaktadır [3_OD4].

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren akademik birimlerde eğitim ve araştırma faaliyetlerini destekleyen çeşitli mekânsal altyapılar bulunmaktadır. Öğrencilerin akademik ve sosyal hizmetlere erişimi kampüslerde bulunan ortak kullanım alanları aracılığıyla desteklenmektedir. Öğrenciler kütüphane, yemekhane, derslik, spor salonu ve araştırma laboratuvarları gibi altyapı olanaklarından yararlanabilmektedir (OD3), (OD3), (OD3).

İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom Enstitüsü öğrencileri Dokuz Eylül Üniversitesi 15 Temmuz Sağlık Kampüsü'nde yer alan eğitim ve araştırma altyapısından yararlanabilmekte; tez çalışmalarını İzmir Biyotıp ve Genom Merkezi laboratuvarlarında yürütebilmektedir [6_OD4]. Farklı enstitü ve akademik birimlerde yürütülen lisansüstü araştırmalar kapsamında üniversitenin ortak araştırma laboratuvarlarından da yararlanılmaktadır (OD3). Tesis ve altyapı olanaklarının geliştirilmesine yönelik ihtiyaçlar akademik birimler tarafından düzenli olarak değerlendirilmekte ve ilgili birimlere iletilmektedir. Bu kapsamda derslik ve eğitim alanlarına ilişkin talepler her yıl yatırım programı hazırlık sürecinde ayrıntılı olarak hazırlanmakta üst yönetime iletilerek bütçe teklifi içerisinde planlama süreçlerine dahil edilmektedir [7_OD3], [8_OD3], [9_OD4].

Üniversitede tesis ve altyapı yönetimi yalnızca planlama ve yatırım süreçleri ile sınırlı kalmamakta; aynı zamanda paydaş geri bildirimleri doğrultusunda gerçekleştirilen sürekli iyileştirme faaliyetleri ile desteklenmektedir. Akademik ve idari birimlerden, öğrencilerden ve diğer paydaşlardan elde edilen geri bildirimler değerlendirilmekte ve ihtiyaç duyulan alanlarda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda çeşitli akademik birimlerde fiziki mekânların kullanım etkinliğini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Buca Eğitim Fakültesi'nde Resim-İş binasında zeminden kaynaklanan deformasyon giderilmiş; bazı dersliklerde eğitim süreçlerinin niteliğini artırmak amacıyla oturma düzeni yeniden düzenlenmiş ve atıl durumdaki bazı mekânlar öğrencilerin kullanımına yönelik farklı işlevlerle değerlendirilmiştir [10_OD4]. Ayrıca bazı binalarda ısıtma sistemine ilişkin teknik sorunlar giderilerek altyapı iyileştirmeleri yapılmıştır [11_OD4].

Benzer şekilde Denizcilik Fakültesi'nde kullanıcı geri bildirimleri doğrultusunda fiziki altyapıya yönelik iyileştirme çalışmaları yürütülmüş; ortak kullanım alanlarına ilişkin öğrenci geri bildirimleri değerlendirilerek PUKÖ döngüsü kapsamında altyapı iyileştirme süreci başlatılmıştır. Bu kapsamda tesisat altyapısı yenilenmiş ve fiziki koşullar iyileştirilmiştir [12_OD4]. Aynı fakültede sınav güvenliğinin artırılması amacıyla kontrollü bir sınav evrak odası oluşturulmuş ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda eğitim süreçlerini destekleyen donanım altyapısı güçlendirilmiştir [13_OD4], [14_OD4]. İç paydaş toplantıları ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda ortak kullanım alanlarının bakım ve onarım çalışmaları gerçekleştirilmiş ve yeni kullanım alanları oluşturulmuştur [15_OD4], [16_OD4], [17_OD4].

Uygulamalı eğitim altyapısının geliştirilmesi amacıyla çeşitli akademik birimlerde teknik donanım ve eğitim ekipmanlarının yenilenmesine yönelik çalışmalar da yürütülmektedir. Bu kapsamda uygulamalı eğitim süreçlerinde kullanılan ekipmanların güncellenmesi, laboratuvar altyapılarının geliştirilmesi ve eğitim alanlarının iyileştirilmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir [18_OD3], [19_OD3], [20_OD3]. Ayrıca bazı birimlerde acil durum eylem planlarının hazırlanması ve dersliklerdeki teknik donanım sorunlarının giderilmesi gibi çalışmalar gerçekleştirilmiştir [21_OD4], [22_OD4], [23_OD4].

Üniversitenin tesis ve altyapı olanaklarının geliştirilmesine yönelik çalışmalar yalnızca mevcut ihtiyaçların giderilmesi ile sınırlı kalmamakta; aynı zamanda yatırım programları kapsamında yeni altyapı projeleri de planlanmaktadır [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-Egitim_Ogretim_Politikasi.pdf
- [2](4)B.3.3-Stratejik_Plan.pdf
- [3](4)B.3.3-Dokuz_Eylul_Universitesi_2025_Yili_İdare_Faaliyet_Raporu.pdf
- [4](4)B.3.3-Beslenme_Hiz_Yonergesi.pdf
- [5](4)B.3.3-Ogrenci_Yurtlari_Yonergesi.pdf
- [6](4)B.3.3-İBG_Enstitusu_2025_Yılı_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [7](3)B.3.3-Talep_Yazisi_Kiraz_Myo.pdf

- [8](3)B.3.3-Fen_Fakultesi_PUKO_Derslik_Teknik.pdf
- [9](4)B.3.3-Muh.Fakultesi_PUKO_Ogrenme_Ortamlari.pdf
- [10](4)B.3.3-İs_Binası_Zemin_Yapımı_Resmi_Yazı.pdf
- [11](4)B.3.3-Kazan_Degisimi_Talep.pdf
- [12](4)B.3.3-Denizcilik_PUKO_Dersliklerdeki_Siralarin_Sabitlenmesi_Sinif_İdari_Alan_Duvarlarinir
- [13](4)B.3.3-Fakulte_Kalite_Komisyonu_Toplantisi_Sinav_Guvenligi.pdf
- [14](4)B.3.3-Sınav_İslem_Odasi.pdf
- [15](4)B.3.3-Denizcilik_İc_Paydas_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [16](4)B.3.3-Denizcilik_Dekan_Ogrenci_Bulusmasi_Geri_Bildirim.pdf
- [17](4)B.3.3-Denizcilik_Ogrenci_Geri_Bildirimi_Bank_Tamiri.pdf
- [18](3)B.3.3-Denizcilik_Uygulamali_Egitim_Ekipmani_Guncellenmesi_Filika_Matafora.pdf
- [19](3)B.3.3-Fen_Fakultesi_Kimya_Laboratuvari.pdf
- [20](3)B.3.3-Fen_Fakültesi_Kimya_Laboratuvari_Teknik.pdf
- [21](4)B.3.3-Acil_Durum_Eylem_Plani.pdf
- [22](4)B.3.3-Fen_Fakultesi_PUKO_Egitim_Ekipmanları_ve_Teknik_Alt_Yapi_Guncellemeleri.pdf
- [23](4)B.3.3-Mimarlık_PUKO_Mekansal_Donanimsal_İyilestirmeler.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Üniversite, 2025 yılında geliştirilen stratejik plan çerçevesinde yapılan eğitim-öğretim politika revizyonuyla "Özel gereksinimli öğrenciler de dahil olmak üzere tüm öğrencilerin öğrenme ortamlarına tam erişimini, kapsayıcı eğitim uygulamalarını ve destek hizmetlerini iyileştirme" temel bir hedef olarak belirlemiştir. Söz konusu hedef kapsamında 2026-2030 stratejik planda "PG4.2.4 Erişilebilir sosyo-kültürel faaliyet sayısı ve PG5.1.5 İç paydaşların ve öğrencilerin Engelsiz DEÜ farkındalığını geliştirecek faaliyet sayısı" performans göstergeleri eklenmiştir [1_OD4]. 2021-2025 Stratejik Planı'nda Dezavantajlı gruplar ile ilgili performans göstergeleri "P.G 2.4.5 Yeşil Bayrak Sayısı; P.G 3.1.2 Kurumsal Erişim Sayfası Ziyaretçi Sayısı ve P.G 3.3.6 Mavi Bayrak Sayısı" izlenmiş ve iyileştirmeler birimler bazında yapılmıştır [2_OD4] (OD4).

Üniversite bünyesindeki dezavantajlı grupların eğitimde, sosyo-kültürel faaliyetlerde ve fiziksel mekânlarda tam erişilebilirliğinin sağlanması; Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü ile akademik/idari birimlerin eşgüdümlü çalışmalarıyla yürütülmektedir (OD4). Bu süreçler, "Dokuz Eylül Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi" ile sürdürülmektedir (OD4). Koordinatörlük faaliyetleri ve etkinlikleri, katılımcılara uygulanan değerlendirme anketleri ile ölçülmekte ve analiz sonuçları kamuoyuna ilan edilmektedir. Özel Gereksinimli Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre, Engelsiz DEÜ Koordinatörlüğü personelinin tutum ve davranışları yüksek memnuniyet düzeyine ulaşmıştır (%90 olumlu). Ayrıca kütüphane hizmetlerinde erişilebilir materyallerin zamanında temini (%72,5) ve özel çalışma alanlarının donanımı (%65) güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır. Buna karşın fiziksel erişilebilirlik ve bazı koordinasyon süreçleri gelişime açık alanlar olarak değerlendirilmiştir [3_OD4]. Sürekli iyileştirme (PUKÖ) çalışmaları birimler bazında gerçekleştirilmiş olup, tüm raporlara kalite koordinatörlüğünün sayfasından ulaşılabilmektedir (OD4).

Üniversite bünyesindeki özel gereksinimli öğrencilerin akademik başarılarını desteklemek ayrıca süreçlerini desteklemek amacıyla birimler bazında danışman atanmaktadır [4_OD4]. Erişilebilirlik ve sınav uyarlama taleplerinin sistematik bir şekilde değerlendirilmesi hedefiyle her yıl düzenli olarak 'akademik uyarlama' toplantıları gerçekleştirilmekte; alınan kararlar ve uygulama esasları ilgili birimlere resmi kanallarla iletilmektedir [5_OD4]. Öğrencilerimiz; talep, öneri ve geri bildirimlerini Koordinatörlük resmi web portalında yer alan dijital ortamda iletebilmekte ve bu kanal aracılığıyla gelen e-postalar, birim tarafından sistematik olarak kayıt altına alınmakta ve kurumsal iletişim süreçlerine dahil edilerek değerlendirilmektedir [6_OD4].

2025 yılı verileri incelendiğinde; toplam 70 öğrenciden başvuru alınmış ve uyarlama yapılan ders sayısı 283 olmuştur [7_OD4]. Koordinatörlük, kurumsal sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda 2025 yılında da dezavantajlı gruplara yönelik faaliyet yelpazesini genişletmiştir. Bu kapsamda; sosyal uyum, kültürel etkileşim, sportif aktivite ve akademik destek odaklı çok boyutlu projeler hayata geçirilerek öğrencilerimizin yerleşke yaşamına tam entegrasyonu sağlanmıştır [8_OD4].

Üniversite bünyesindeki uzaktan eğitim faaliyetleri; Sakai tabanlı açık yazılım olan Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) ve Big Blue Button eş zamanlı canlı ders platformu entegrasyonu ile yürütülmektedir. Eğitimde asenkron erişimi desteklemek amacıyla tüm derslerin ses ve görüntü kayıtları alınarak öğrencilerin kullanımına sunulmaktadır. Dijital kapsayıcılık ilkeleri gereği, işitme engelli öğrencilerimizin ders takibini kolaylaştırmak üzere öğretim elemanlarımız ders esnasında kameralarını aktif tutarak dudak okuma desteği sağlamaktadır [9_OD4]. Ayrıca kurumsal web portalımız; font ölçeklendirme, kontrast ayarları ve okuma rehberi gibi erişilebilirlik özelliklerinin yanı sıra çok dilli destek kapasitesiyle evrensel tasarım ilkelerine uygun olarak hizmet vermektedir [10_OD4].

Üniversite, engelli bireylerin eğitim olanaklarını, mekânsal kullanımlarını ve sosyokültürel etkinliklere erişimlerini arttırmaya yönelik gerçekleştirdiği faaliyetlerin somut bir göstergesi olarak Yükseköğretim Kurulu tarafından düzenlenen Engelsiz Üniversite Ödülleri'ne layık görülmüştür. Bu kapsamda 2020-2025 yılları arasında 26 adet Fakülte Mekanda Erişim (Turuncu Bayrak), 15 adet Fakülte Eğitimde Erişim (Yeşil Bayrak), 13 adet Fakülte Sosyo-Kültürel Faaliyetlere Erişilebilirlik (Mavi Bayrak), 1 adet Kampüs SosyoKültürel Faaliyetlere Erişilebilirlik (Mavi Bayrak) ve 52 adet Engelsiz Program Nişanı almaya hak kazanmıştır. 2024 ve 2025 yıllarında YÖK Engelsiz Üniversite Ödüllerinde Üniversitemiz, Engelsiz Program Nişanı kategorisinde Türkiye ikincisi, Bayrak ödüllerinde ise Türkiye üçüncüsü olmuş ve toplamda 35 bayrak kazanmıştır [11_OD4].

Eşitsizliklerin azaltılması ve eğitimde kaynaştırma alanında üniversitemiz akademik ve idari birimlerinin çalışmalarıyla University Impact Rankings sıralamasında önceki yıl 401-600 arasına giren Üniversite, dünyada 1200 üniversite arasında, 2025 uluslararası üniversiteler erişim sıralamasında ilk 200'e yükselmiştir.

Kütüphane hizmetleri kapsamında görme engelli öğrenciler için dijital kaynaklara erişim sağlanmakta; sesli kitap arşivi ve ekran okuyucu yazılımlarla donatılmış

bilgisayar laboratuvarları hizmet vermektedir. Bu doğrultuda 332 adet kitap seslendirilmiş, 1089 adet sesli kitaba ulaşılabilecek veri tabanı üyeliği sağlanmış (OD4), 250 adet ders kitabı taranarak engelli öğrencilerin kullanımına sunulmuştur [12_OD4]. Erişilebilirlik özelliği olan 800 binden fazla e-kitaba abonelik gerçekleştirilmiştir (OD4), (OD4).

Depremzede, özel gereksinimli, şehit-gazi yakını ve ihtiyaç sahibi öğrencilere yemek bursu, barınma bursu ve kısmi zamanlı çalışma imkânı sağlanmıştır. Üniversitemiz Senatosu'nun 10.03.2023 tarih ve 633/05 sayılı kararı ile kabul edilen Beslenme Hizmetleri İşletim Yönergesi kapsamında başarılı, gelir düzeyi düşük, ihtiyaç sahibi, afetzede vb. öğrencilerimize yemek bursu imkânı sağlanmaktadır. 2025 yılında 695 öğrencimiz yemek bursundan faydalanmıştır [13_OD4].

Üniversite Senatosunun 28.05.2025 tarih ve 705/03 sayılı kararı ile kabul edilen Öğrenci Yurtları Yönergesi kapsamında 2025 yılında barınma bursundan yararlanan erkek öğrenci sayısı 6 (altı), kız öğrenci sayısı 8 (sekiz)'dir [14_OD4]. Ayrıca depremzede öğrencilerin yurt ücretinin yarısının Üniversitemiz tarafından karşılanacağı yönünde alınan 16.08.2024 tarih ve 250 sayılı Yönetim Kurulu Kararına istinaden, 30 (otuz) erkek, 4 (dört) kız öğrenci barınmıştır.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 46. maddesine göre, Üniversitede öğrenim gören öğrencilerin, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda, bir işte çalışmalarını sağlayarak, becerilerini geliştirmek ve iş disiplini edinmiş, üretken bireyler olarak yetişmelerine katkıda bulunmak amacı ile ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitiminin konusuna ya da kişisel ilgi alanına göre öğrencilerimize okul dönemlerindeki boş zamanlarını değerlendirmek üzere, kısmi zamanlı çalışma imkânı sağlanmakta olup; 2025 yılında 2.001 öğrencimiz bu programdan faydalanmıştır (OD3).

Dezavantajlı öğrencilerin üniversite yaşamı süresince ve mezuniyet sonrasında desteklenmesi amacıyla Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından kariyer planlama, istihdama hazırlık ve iş gücü piyasasına erişim süreçlerine yönelik kapsayıcı hizmetler sunulmaktadır. Sürekli Eğitim Merkezi (DESEM) tarafından dezavantajlı bireylere yönelik mesleki eğitim kursları ve sertifika programları düzenlenmekte; Dokuz Eylül Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (DEUZEM) tarafından uzaktan eğitim süreçlerinin dezavantajlı bireyler için daha erişilebilir hale gelmesine yönelik erişilebilir içerik, teknolojik destek ve altyapı olanakları sağlanmaktadır [15_OD4].

Mekânsal erişilebilirliğin kolaylaştırılması amacıyla Merkez Yerleşkesinde erişilebilir özellikli otobüs seferleri ile dezavantajlı öğrencilere ve vatandaşlara yerleşke içi engelsiz ulaşım hizmeti sunulmaktadır [16_OD4].

Kapalı mekânlarda gerçekleştirilen eğitsel, sosyal ve kültürel faaliyetlere erişimi kolaylaştırmak amacıyla İndüksiyon Döngü Sistemi; Sabancı Kültür Merkezi, Buca Eğitim Fakültesi Fen Bilimleri Binası, Prof. Dr. Fuat Sezgin Merkez Kütüphanesi ve Dokuz Eylül Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde işitme engeli bulunan öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Görme engeli bulunan öğrencilerin bina içi erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla Sesli Yönlendirme Sistemi; Buca Eğitim Fakültesi Fen Bilimleri Binası, Prof. Dr. Fuat Sezgin Merkez Kütüphanesi,

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Çok Amaçlı Aktivite Merkezi ve Dokuz Eylül Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde aktif hale getirilmiştir [17_OD4].

Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü tarafından yürütülen faaliyetler web sayfası ve Facebook, X (Twitter) ve Instagram sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmakta ve dezavantajlı öğrenciler bilgilendirilmektedir [18_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [14](4)B.3.4-Ogrenci_Yurtlari_Yonergesi.pdf
- [15](4)B.3.4-Uzaktan_Egitim_DEUZEM.pdf
- [16](4)B.3.4-Erisilebilir_Otobus.pdf
- [17](4)B.3.4-Sesli_Yonlendirme_Sistemi_Induksiyon_Ornekleri.pdf
- [18](3)B.3.4-Engelsiz_Dokuz_Eylul_Web_Sayfasi.pdf
- [9](4)B.3.4-Dudak_Okuma_Destegi.pdf
- [10](4)B.3.4-Dokuz_Eylul_Universitesi_Resmi_Web_Sitesi_Eng.pdf
- [11](4)B.3.4-Engelsiz_Dokuz_Eylul_Koordinatorlugu_2025_Bayrak.pdf
- [12](4)B.3.4-Ku¨tu¨phane_Hizmetleri.pdf
- [13](4)B.3.4-Beslenme_Hizmetleri_Isletim_Yonergesi.pdf
- [1](4)B.3.4-Stratejik_Plan.pdf
- [2](4)B.3.4-İdare_Faaliyet_Raporu.pdf
- [3](4)B.3.4-Ozel_Gereksinimli_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [4](4)B.3.4-Engelli_Ogrenci_Danismalari.pdf
- [5](4)B.3.4-Akademik_Uyarlama.pdf
- [6](4)B.3.4-İletisim_Engelsiz_Dokuz_Eylul.pdf
- [7](4)B.3.4-Engelsiz_Dokuz_Eylül_Koordinatorlugu_2025_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [8](4)B.3.4-Engelsiz_Faaliyetler.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversite, 30.12.2025 tarihinde güncellenen Eğitim-Öğretim Politika Belgesi'nde, öğrenci merkezli ve kapsayıcı yapısıyla sosyal etkileşimi güçlendirirken, uluslararasılaşma ve yaşam boyu öğrenme hedefleriyle kültürel birikimi artırmıştır. Bu politika, öğrenci iş yükünü ve psikososyal gelişimi önceleyen bu bütüncül yaklaşım, öğrencilerin sportif ve sosyal faaliyetlere nitelikli zaman ayırmasına olanak tanıyan etik bir gelişim zemini sunmaktadır [1_OD4]. 2021–2025 Stratejik Planı hedefleri doğrultusunda; öğrencilere yönelik sağlık, beslenme, barınma hizmetleri ile sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin niteliği artırılmış; sosyal sorumluluk projeleri titizlikle yürütülmüştür. Belirlenen performans göstergeleriyle izlenen süreçte, hedeflerin üzerine çıkıldığı gözlemlenmiştir. Örneğin, öğrenci topluluğu başına düşen etkinlik sayısı hedefi 3 iken, dönem sonunda bu oran 4 olarak gerçekleşmiştir [2_OD4].

2026-2030 Stratejik Planı'nda öğrencilerin SKS ye yönelik faaliyetleri çeşitli

performans göstergeleri (PG3.5.3. İlgili yılda en az 4 etkinlik yapan öğrenci topluluğu oranı, PG3.5.4 psikolojik rehberlik ve danışmanlık etkinliklerinden yararlanan öğrenci sayısı, PG3.5.5 Yaşam becerilerini geliştirmeye yönelik model sayısı , PG4.1.1 İç paydaşlara ve öğrencilere yönelik sosyal sağlık, kültürel ve sportif vb etkinliklere katılan öğrenci sayısı) ile izleme ve iyileştirmeye alınmıştır [3_OD4].

Öğrencilerin ders dışı akademik faaliyetleri ile sosyal, kültürel ve sportif etkinlikleri, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı koordinasyonunda; ilgili yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütülmektedir [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4], [8_OD4]. Öğrenci topluluklarının etkinlik ihtiyaçları mevzuata uygun olarak karşılanmakta ve süreçler tanımlı iş akışları doğrultusunda işletilmektedir [9_OD4].

2025 yılı itibarıyla sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerde çeşitlilik ve öğrenci katılımı artış göstermiştir. Üniversite yerleşkelerinde 5 kapalı spor salonu, 1 futbol sahası, 1 okçuluk parkuru, 2 açık tenis kortu, 2 açık basketbol sahası, 3 kapalı dans salonu, 2 aletli kondisyon salonu ve 1 halı saha bulunmaktadır. Tesisler, ders programları kapsamında kullanılmasının yanı sıra ders dışı zamanlarda öğrenci ve personelin kullanımına da açıktır. Merkez Yerleşke Spor Salonu yanında 22.737 m² alana kurulu sentetik atletizm pistli futbol sahası hizmet vermektedir. Her yıl basketbol, futbol ve voleybol branşlarında Rektörlük Kupası düzenlenmekte; üniversite dışı müsabakalar için gerekli lisans işlemleri Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Spor merkezinin kapasitesi artırılmış; öğrenci talepleri doğrultusunda 15 Temmuz Sağlık Yerleşkesi'nde fitness salonu açılması planlanmıştır.

Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen müsabakalara 282 sporcu katılım sağlamıştır [10_OD4]. Üniversite, 17–19 Kasım 2025 tarihlerinde ev sahipliği yaptığı Futbol Ünilig Eleme Grubu Müsabakalarında birincilik elde etmiştir (OD4). 17–21 Kasım 2025 tarihlerinde düzenlenen ÜNİLİG Türkiye Boks Şampiyonası'nda 60 kg kategorisinde Türkiye şampiyonluğu kazanılmıştır (OD4). Ayrıca 09–11 Nisan 2025 tarihlerinde gerçekleştirilen Kick Boks Şampiyonası'nda da birincilik elde edilmiştir [11_OD4]. Aynı şampiyonada bir ikincilik ve bir üçüncülük elde edilmiştir [12_OD4], [13_OD4]. 2024–2025 eğitim-öğretim yılında toplam 1.164 öğrenci (226 kadın, 938 erkek) çeşitli spor faaliyetlerine katılım sağlamıştır (OD4).

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren Bayrak Bilimi ve Türk Bayrakları Müzesi; 2025 yılı içerisinde Kültür ve Turizm Bakanlığı İzmir Müze Müdürlüğü tarafından yıllık denetim gerçekleştirilmiş, 19 Mayıs Gençlik ve Spor Bayramı kapsamında küratörlüğünü Öğr. Gör. Nurcan Durmaz'ın yaptığı "Efemeralara Yansıyan 19 Mayıs Kutlamaları: 19 Mayıs 1919'un 106. Yılı Onuruna Türk Bayrağı Koleksiyonu Sanal Sergisi" ziyaretçilere açılmıştır. Müze, İzmir'in Kurtuluşunun 103. yılı etkinlikleri kapsamında "İşgal'den Kurtuluşa İzmir" paneline ev sahipliği yapmış, ulusal ve uluslararası iş birlikleri geliştirmiştir. Yıl içinde gerçekleştirilen yönetim kurulu toplantıları ve proje başvuruları ile kurumsal ve akademik faaliyetler de güçlendirilmiştir (OD4), (OD4), (OD4).

Öğrenci topluluklarının etkinliğini artırmak ve pasifleşme riskini ortadan kaldırmak amacıyla gerekli iyileştirmeler yapılmıştır. Bir yıl içerisinde etkinlik gerçekleştirmeyen ve gerekçesini bildirmeyen topluluklar, ilgili yönerge hükmü doğrultusunda kapatılmaktadır. 26.12.2025 tarihli Öğrenci Toplulukları Komisyonu kararıyla aktif

olmayan topluluklar kapatılmıştır. 2025 yılında 157 olan topluluk sayısı, 18 topluluğun kapatılması ve 9 yeni topluluğun kurulması sonucunda 148 aktif topluluk olarak güncellenmiştir [14_OD4]. Öğrenci toplulukları tarafından toplam 629 etkinlik düzenlenmiş ve gerçekleştirilen etkinliklere ise 48.778 öğrenci katılım sağlamıştır; Son üç yılın verileri incelendiğinde, öğrenci topluluklarına üye olan öğrenci sayısı ile toplulukların gerçekleştirdiği etkinlik sayısında yaklaşık iki katına varan belirgin bir artış olduğu görülmektedir [14_OD4].

Özel gereksinimli öğrencilerin erişimini artırmak amacıyla ilgili binalara rampalar yapılmıştır. Uluslararası öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımı teşvik edilmekte olup, bu kapsamda altı uluslararası öğrenci topluluğu faaliyet göstermektedir. Söz konusu topluluklar, her yıl düzenlenen International Staff Week Programı etkinliklerine katılım sağlamaktadır (OD4). Gençlik ve Spor Bakanlığı'na bağlı Genç Ofis başta olmak üzere paydaş kurumlarla iş birliği yapılmış; öğrenci topluluklarının kullanımına yönelik mekân ve ofis tahsisleri gerçekleştirilmiştir [15_OD4].

2025 yılında ÜNİDES programı kapsamında sekiz topluluğun projesi kabul edilmiştir (OD4). Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, topluluklara süreç boyunca destek vererek kaynak çeşitliliğinin artırılmasına katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.5-Egitim_Ogretim_Politika_Belgesi.pdf
- [2](4)B.3.5-2021_2025_Stratejik_Plani_Hedefleri.pdf
- [3](4)B.3.5-2026_2030_Stratejik_Plani.pdf
- [4](4)B.3.5-Sosyal_Kulturel_Sportif_Faaliyetler_Yonetmeligi.pdf
- [5](4)B.3.5-Ogrenci_Topluluk_Yonergesi .pdf
- [6](4)B.3.5-Iktisadi_Isletme_Yonergesi .pdf
- [7](4)B.3.5-Mediko_Sosyal_Yonergesi .pdf
- [8](4)B.3.5-Sosyal_Tesisler_Yonetmeligi.pdf
- [9](4)B.3.5-Ogrenci_Topluluklari_Is_Akisi.pdf
- [10](4)B.3.5-Universitemiz_Ogrencilerinin_Katildigi_Universiteler_Arasi_Yarismalar.pdf
- [11](4)B.3.5-Kick_Boks_Birinciligi.pdf
- [12](4)B.3.5-Kick_Boks_Ikinciligi.pdf
- [13](4)B.3.5-Kick_Boks_Ucunculugu.pdf
- [14](4)B.3.5-Ogrenci_Toplulukları_Sayisi.pdf
- [15](4)B.3.5-Genc_Ofis.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitenin akademik personel atama ve yükseltme uygulamaları, "Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme/Atama İlkeleri ve Uygulama Esasları" kapsamında güvence

altına alınmış ve kamuoyu (OD4) ile paylaşılmıştır [1_OD4]. İlgili düzenlemeler; Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi [2_OD4], Üniversitelerarası Kurul (ÜAK) Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi [3_OD4] ve TÜBİTAK Araştırma ve Yayın Etiği Kurulu Yönetmeliği [4_OD4] hükümlerine ve TÜBİTAK'ın öncülüğünde hazırlanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Göstergesi ile üniversiteler; bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliği, fikri mülkiyet havuzu, iş birliği ve etkileşim, girişimcilik-yenilikçilik kültürü ile ekonomik katkı ve ticarileşme boyutları altında belirlenen 23 göstergeye dayanarak düzenlenmiştir. Akademik personelin ve araştırmacıların, bilimsel etik ölçütlerine uygun olarak, gerekli yetkinliğe sahip olmaları gözetilerek objektif kriterlere göre atamalarının ve yükseltmelerinin yapılması sağlanmıştır. Atama kriterlerinin içinde makale/bildiri/kitap/kitap içi bölümler, yönetilen tezler, dersler, verilen dersler, atıflar, gerçekleştirilen projeler, gerçekleştirilen hakemlikler ve oturum başkanlıkları yer almaktadır. Atama ve yükseltme işlemleri, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun amir hükümleri ve ilgili yönetmelikler esas alınarak yürütülmektedir.

Üniversitede akademik personel atama ve yükseltme süreçleri, liyakat ve şeffaflık ilkelerini merkeze alan DEABS (OD4) altyapısı ile yönetilmektedir. 2025 yılı planlamaları doğrultusunda, öğretim üyeliği kadrolarına başvurularda adayların yalnızca akademik yayın sayıları değil; disiplinler arası projeleri, fikri mülkiyet hakları ve toplumsal fayda üreten faaliyetleri stratejik birer gösterge olarak puanlamaya dahil edilmiştir. Ayrıca, akademik personelin bilimsel etkinlikler için yurt içi ve dışı görevlendirmelerinde sağlanan mali desteklerin adil dağılımı, kurum içi kalite güvence sisteminin ayrılmaz bir parçası olarak takip edilmektedir.

Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kaliteyi sürdürülebilir kılmak amacıyla, ders görevlendirmeleri birim kurullarının yetkinlik analizleri sonucu gerçekleştirilmektedir. Akademik personelin yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılımı; Birim ve üniversite yönetim kurullarının denetimi, her mali yıl başında belirlenen adil ve şeffaf parasal destek limitleri, kaynakların etkin kullanımı odaklı merkezi planlama süreçleri ile desteklenmektedir. Bu mekanizma, personelin uluslararası hareketliliğini teşvik ederken kurum genelinde uygulama birliği sağlamaktadır.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun Ek 46'ncı maddesi (01/07/2022 tarihli ve 7417 sayılı Kanun'un 33'üncü maddesi) kapsamında doktora derecesine sahip Türk veya yabancı uyruklu nitelikli araştırmacıların yükseköğretim kurumlarında kısmi zamanlı görevlendirilebilmesine; aynı Kanun'un Ek 34'üncü maddesi uyarınca ise devlet yükseköğretim kurumlarında doktora sonrası sözleşmeli araştırmacı istihdam edilebilmesine imkân tanınmıştır. Söz konusu düzenlemeler, üniversitelerde araştırma kapasitesinin artırılması ve nitelikli akademik insan kaynağının güçlendirilmesine yönelik yapısal araçlar olarak değerlendirilmektedir.

Bu kapsamda Üniversitede, 2024–2025 döneminde toplam 7 nitelikli araştırmacı kısmi zamanlı olarak görevlendirilmiştir. Söz konusu görevlendirmelerin 6'sı 2024 yılında (1 kişi Tıp Fakültesi, 5 kişi Mühendislik Fakültesi), 1'i ise 2025 yılında (Mühendislik Fakültesi) gerçekleştirilmiştir [5_OD4], [6_OD4]. Ayrıca, 2023–2025 döneminde 17 uzman bilim insanı tam zamanlı olarak istihdam edilmiştir. Gerçekleştirilen bu görevlendirmeler; Üniversitenin araştırma odaklı büyüme stratejisi doğrultusunda

proje üretim kapasitesinin artırılması, ulusal ve uluslararası yayın performansının geliştirilmesi, dış kaynaklı fon başvurularının teşvik edilmesi ve disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin güçlendirilmesi amaçlarıyla yürütülmektedir.

Üniversite Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından yayımlanan "Ek-46 2023–2025 Yurt İçi" verilerine göre programa en fazla başvuru yapan üniversiteler arasında yer alarak önemli bir başarı göstermiş; Ek Madde 46 kapsamında açıklanan istatistiklerde Türkiye'nin köklü yükseköğretim kurumları ile birlikte üst sıralarda konumlanmıştır [7_OD4] (OD4).

Üniversitenin Stratejik Planı'nda yer alan araştırma kapasitesinin artırılması, uluslararasılaşmanın geliştirilmesi ve nitelikli insan kaynağının güçlendirilmesi hedefleriyle doğrudan ilişkilidir [6_OD4]. Üniversite, akademik personelin atama ve yükseltme süreçlerini yalnızca geçmiş performans çıktısıyla değil, aynı zamanda sürekli mesleki gelişim ilkesiyle de desteklemektedir. Bu kapsamda 2024-2025 dönemi içerisinde, öğretim elemanlarının güncel teknolojik gelişmelere uyumu, uluslararasılaşma kapasiteleri ve etik değerlere bağlılıklarını güçlendirmek amacıyla kapsamlı bir kurumsal gelişim programı yürütülmüştür [6_OD4], [8_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.4.1-Dokuz_Eylul_Universitesi_Ogretim_Uyeligi_Kadrolarina_Yukseltme_Atama ilkelerinin_Uygulama_Esaslari.pdf
- [2](4)B.4.1-Yuksekogretim_Kurulu_(YOK)_Bilimsel_Arastirma_ve_Yayin_Etigi_Yonergesi.pdf
- [3](4)B.4.1-Universitelerarasi_Kurul_Bilimsel_Arastirma_ve_Yayin_Etigi_Yonergesi.pdf.pdf
- [4](4)B.4.1-TUBITAK_Arastirma_ve_Yayin_Etigi_Kurulu_Yonetmeligi.pdf
- [5](4)B.4.1-Ek_46_Belgeler.pdf
- [6](4)B.4.1-Egitim_Plani.pdf
- [8](4)B.4.1-Kamu_Etigi_ve_Kamu_Gorevlileri_Etik_Davranis_Ilkeleri_Egitim.pdf
- [7](4)B.4.1-DEU_Duyuru.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitenin öğretim yetkinliklerini geliştirme çalışmaları, geçmiş yıllardaki uzaktan eğitim tecrübelerini temel alarak hem birimler bünyesinde hem de merkezi olarak kapsamlı bir şekilde sürdürülmektedir. 2019-2024 dönemini kapsayan KİDR raporlarında ayrıntılı olarak yer alan uzaktan eğitim metodolojileri, 2024 ve 2025 yıllarında yüz yüze eğitim teknikleriyle harmanlanarak zenginleştirilmiştir. Bu süreçte DEUZEM tarafından hazırlanan basılı dokümanlar ve online eğitimler, öğretim elemanlarımızın dijital dönüşüme adaptasyonunda kritik bir rol oynamaya devam etmektedir [1_OD3]. Üniversitemizin bu alandaki ana koordinasyon merkezi olan AKADEMİ-DE, akademik ve idari personel ile öğrencilerin eğitim ihtiyaç analizlerini

düzenli olarak gerçekleştirerek faaliyetlerini bu veriler ışığında yapılandırmaktadır [2_OD4], (OD4).

2024 yılında hayata geçirilen ve 2025 yılında da geliştirilmiş içerikle ikinci kez uygulanan “Öğretim Yetkinliklerini Geliştirme Programı”, BEF, Kalite Koordinatörlüğü ve Akademi-DE koordinasyonunda yürütülmüş olup üniversitemizde doktorasını tamamlayan araştırma görevlileri ile aday akademik personelin pedagojik formasyon, sınıf yönetimi, öğretim tasarımı ve ölçme-değerlendirme gibi temel akademik yetkinliklerini güçlendirmeyi hedeflemiştir [3_OD4]. Program, ilk uygulamadan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda içerik ve yöntem açısından yeniden yapılandırılmış; ihtiyaç analizleri temelinde güncellenmiş ve kurumsal iyileştirme döngüsüne entegre edilmiştir [4_OD4]. Süreç; resmi yazılar, ayrıntılı içerik planı, katılımcı listeleri, memnuniyet anketi raporları ve sertifika töreni çıktıları ile sistematik biçimde belgelendirilerek kalite güvence mekanizmaları gözetilerek işletilmiştir [5_OD4], (OD4).

2025 yılı içerisinde Üniversite, teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek eğitim modüllerini güncellemiş ve çeşitli birimlerin iş birliği ile toplam 38 farklı eğitim programı düzenlemiştir. Bu kapsamda gerçekleştirilen "Eğiticilerin Eğitimi" faaliyetleri bünyesinde, özellikle yapay zeka odaklı eğitimlere ağırlık verilmiştir. 20.06.2025 tarihinde düzenlenen “Yapay Zekâ Paradigmasında Görsel İletişim Metodolojisi” eğitimi, gelen yoğun ilgi üzerine ikinci bir modülle desteklenmiştir (OD4). Benzer şekilde, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile eş güdüm içerisinde gerçekleştirilen “Sosyal Bilimlerde Araştırma ve Yayın Süreçlerinde Yapay Zekanın Kullanımı” eğitimi, akademik üretkenliğin modern araçlarla desteklenmesi vizyonumuzu yansıtmaktadır (OD4). Ayrıca, HRS4R ödülü kapsamındaki araştırma eğitimleri için gerekli içerik planlamaları tamamlanmış olup, tüm bu merkezi süreçler memnuniyet anketleri aracılığıyla sürekli olarak değerlendirilmektedir (OD3).

Merkezi çalışmaların yanı sıra akademik birimlerin de kendi disiplinlerine özgü uzmanlaşmış eğitim faaliyetlerini yürütmektedir. Bu kapsamda Buca Eğitim Fakültesi bünyesinde; birim yöneticilerine yönelik öğretim programı güncelleme, öğrenme çıktıları yazımı, AKTS belirleme ve ders dağılım dengesi prensiplerini içeren üç günlük “Eğitim Çalıştayı” düzenlenmiş [6_OD4], [7_OD4]; ayrıca araştırma görevlilerine yönelik SSCI makale yayınlama stratejileri ve proje danışmanlığı becerilerini geliştirmeye odaklanan altı haftalık “Eğitim Bilimleri Odaklı Akademik Gelişim Eğitimi” gerçekleştirilmiştir [8_OD3], [9_OD3], (OD4). Bunun yanında uluslararası katkılarla yürütülen “Eğitim Araştırmaları için Sistematik İnceleme Çalıştayı” (OD3) ve TÜBİTAK 4007 destekli bilim şenlikleri aracılığıyla dijital pedagojik yetkinliklerin geliştirilmesi hedeflenmiştir (OD3), (OD3).

Denizcilik Fakültesi bünyesinde uluslararası IMO ve STCW standartlarına uygun olarak gerçekleştirilen "Denizci Eğiticilerin Eğitimi" programı, küresel geçerliliği olan sertifikasyon süreçleriyle öğretim kalitesini güçlendirmiştir [10_OD4]. İşletme Fakültesi ise AACSB akreditasyon standartları çerçevesinde öğretim üyelerinin performansını; yayın kalitesi, uluslararası iş birlikleri ve inovasyon çıktıları üzerinden sistematik olarak izlemiş ve ders dağılımlarını bu yetkinliklere göre optimize etmiştir (OD4), [11_OD4]. Benzer bir akademik izleme yapısı Mimarlık Fakültesi’nde de

mevcut olup, kurulan komisyonlar aracılığıyla öğretim üyelerine TÜBİTAK projeleri, patent başvuruları ve tescil süreçlerinde rehberlik edilmiş, 2024 ve 2025 yıllarında bu danışmanlıklar somut proje başarılarına dönüşmüştür (OD3).

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [9](3)B.4.2-Mesleki_Gelisim_Etkinlikleri_ve_Degerlendirme.pdf
- [10](4)B.4.2-Denizcilik_Fakültesi_Hizmet_İci_Eğitimler.pdf
- [11](4)B.4.2-İsletme_Fakultesi_AACSB.pdf
- [1](3)B.4.2-Egiticin_Egitimi_Kilavuz_Icerikler_DEUZEM.pdf
- [2](4)B.4.2-2025_Etkinlikleri_Akademik_ve_Kisisel_Gelisimi_Destekleme_Uygulama_ve_Arastırn
- [3](4)B.4.2-OYGP_AkademiDE_Yazisi.pdf
- [4](4)B.4.2-Ogretim_Yetkinliklerini_Gelistirme_Programi_2025.pdf
- [5](4)B.4.2-Ogretim_Yetkinliklerini_Gelisstirme_Programi_Memnuniyet_Anketi_Raporu_Subat_2
- [6](4)B.4.2-Egitim_Calistayi_Resmi_Yazi.pdf
- [7](4)B.4.2-BEF_Egitim_Calistayi.docx.pdf
- [8](3)B.4.2-Ar_Gor_Mesleki_Gelisim_Programi_Cercevesi.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede öğretim elemanlarının yıllık akademik faaliyetleri (yayın, proje, patent, sergi vb.) Yükseköğretim Kurulu'nun "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği"ne göre değerlendirilmektedir [1_OD3]. Akademik Teşvik Ödeneği başvuru, değerlendirme ve ilan süreçleri Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) (OD4) üzerinden yürütülmektedir. Dokuz Eylül Üniversitesi Yayın Teşvik Ödülü Yönergesi ile öğretim elemanlarının uluslararası düzeyde makale yayını yapmaya teşvik etmek ve buna ilişkin usul ve esasları belirlenmesi amaçlanmıştır [2_OD3].

Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği çerçevesinde öğretim elemanlarımızın başvurularını alarak değerlendirme işlemini yapmak üzere Rektörlüğümüz bünyesinde kurulan Akademik Teşvik Düzenleme, Denetleme ve İtiraz Komisyonu ile Üniversitemiz birimlerinde kurulan Birim Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonları bulunmaktadır (OD4), (OD4).

Üniversitenin geçmiş raporlama dönemlerinde teşvik mekanizmalarının büyük oranda YÖK Akademik Teşvik Ödeneği ve araştırma odaklı çıktılarla sınırlı kaldığı, eğitim performansının ise sembolik düzeyde ödüllendirildiği tespit edilmiştir. 2025 yılı stratejik planlaması doğrultusunda, eğitimde mükemmeliyet kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla "Eğitim Ödülleri Yönergesi" taslağı üzerinde çalışmalar hızlandırılmış; sadece bilimsel yayınlara değil, yenilikçi ders tasarımı, özgün materyal geliştirme ve öğrenci odaklı danışmanlık faaliyetlerine de somut değer atfeden bir yapıya geçiş hedeflenmiştir. 2026-2030 Stratejik Planı'nda "Öğretim Elemanlarının Eğitim Öğretim Odaklı Mesleki Gelişimlerinin Desteklenmesi" hedefi altında "PG3.1.4

Eğitim-öğretimde yenilikçi uygulama ödüllendirmesi yapan akademik birim oranı" ve "PG3.1.5 Eğitim öğretimde yenilikçi uygulama ödüllerinde eşik puanı geçen öğretim elemanı sayısı" performans göstergesi olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, eğitim faaliyetlerinin kurumsal bir ödüllendirme mekanizmasına dahil edilmesi ve öğrenci geri bildirimlerinin teşvik kriterleri ile doğrudan ilişkilendirilmesi süreci, birimler bazında pilot uygulamalarla desteklenmiştir.

Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulama Esasları ile Dokuz Eylül Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü En Başarılı Tez Ödülleri Yönergesi doğrultusunda lisansüstü öğrencilere akademik başarılarını teşvik etmek amacıyla üstün başarı belgesi, yayın onur belgesi ve tez ödülleri verilmektedir [3_OD3], [4_OD3]. Üniversitemiz birimlerinde teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik çalışmalar sürdürülmekte olup Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Kararı ile Yüksekokul akademik ve idari personeli için ödül yönergesi hazırlanmasına karar verilmiştir [5_OD3].

Üniversitede eğitim faaliyetlerine yönelik başarıların görünürlüğünün artırılması amacıyla kurumsal iletişim araçları etkin biçimde kullanılmakta; akademik başarı elde eden öğretim elemanlarının başarıları Üniversitenin web sayfası ve sosyal medya hesapları aracılığıyla duyurulmaktadır (OD4), (OD4). Benzer şekilde, Buca Eğitim Fakültesi'nde 25 yılını dolduran personele plaket takdimleri ile atama, görevde yükselme, proje kabulü, üstün başarı ödülleri alan öğretim elemanlarına ilişkin paylaşımlar (OD4), (OD4); Mimarlık Fakültesi'nde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleriyle ilişkili ödül ve başarılarına ilişkin paylaşımlar (OD4), (OD4); Denizcilik Fakültesi Kalite Komisyonu Toplantı Kararı ile öğrenci ders değerlendirme anketi sonuçları dikkate alınarak öğretim üyelerine verilen teşekkür belgesi paylaşımı fakültelerin sosyal medya hesaplarından yapılmıştır [6_OD4], (OD3).

İşletme Fakültesi'nde AACSB uluslararası akreditasyon standartları çerçevesinde 2023 yılında geliştirilen eğitimci teşvik ve ödül sisteminde Dokuz Eylül Üniversitesi İşletme Fakültesi Ödüllendirme Usul ve Esaslarına göre öğretim elemanları eğitim/öğretim hizmeti, yenilikçi öğrenme yöntemleri ve DEÜ İşletme Fakültesi stratejik planına katkı bakımından değerlendirilmektedir. 2025 itibarıyla eğitimci teşvik ve ödül sistemi uygulamaya devam edilmiş ve uygulama sonrası yürütülen kontrol süreçlerinde gerekli iyileştirmeler planlanarak PUKÖ çalışması yapılmıştır [7_OD3], [8_OD4], [9_OD4].

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim süreçlerine katkılarını görünür kılmak ve eğitim kalitesini artırmak amacıyla öğrenci geri bildirimleri, proje katkıları ve eğitim faaliyetlerine yönelik çalışmalar gibi çeşitli göstergeler dikkate alınarak yapılan değerlendirmeler sonucunda öğretim elemanlarına teşekkür belgesi verilerek iyi uygulamaların teşvik edilmesi ve yaygınlaştırılması sağlanmaktadır [10_OD4], [11_OD4], [12_OD4], [13_04].

Mimarlık Fakültesi bölümlerine ilk üç derece ile yerleşen öğrencilere 2025-2026 Akademik Yılı Oryantasyon Programı açılışında sembolik rozetler verilerek akademik başarının erken aşamada desteklenmesi sağlanmıştır (OD4). PUKÖ çalışması ile eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme uygulamaları gözden geçirilmiş ve iyileştirmeler planlanmıştır [14_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [13](4)B.4.3-Teşekkür İçin Yazılar.pdf
- [1](3)B.4.3-Akademik_Tesvik_Odenegi_Yonetmeligi.pdf
- [2](3)B.4.3-Dokuz_Eylul_Universitesi_Yayin_Tesvik_Odulu_Yonergesi.pdf
- [3](3)B.4.3-Dokuz_Eylul_Universitesi_Fen_Bilimleri_Enstitusu_Lisansustu_Egitim_Ogretim_ve_S
- [4](3)B.4.3-Dokuz_Eylul_Universitesi_Fen_Bilimleri_Enstitusu_Lisansustu_En_Basarili_Tez_Odul
- [5](3)B.4.3-Saglik_Hizmetleri_Meslek_Yuksekokulu_Yonetim_Kurulu_Karar_Ornegi.pdf
- [6](4)B.4.3-Denizcilik_Fakultesi_Kalite_Komisyonu_Toplanti_Tutanagi.pdf
- [7](3)B.4.3-Dokuz_Eylul_Universitesi_Isletme_Fakultesi_Odullendirme_Usul_ve_Esaslari.pdf
- [8](3)B.4.3-Isletme_Fakultesi_Egitim_Ogretim_Odulu_ve_Akademik_Performans_Odulleri.pdf.pd
- [9](4)B.4.3-Isletme_Fakultesi_PUKO_Kayit_Formu.pdf
- [10](4)B.4.3-Guzel_Sanatlar_Enstitusu_Tesekku¨r_Belgesi.pdf
- [11](4)B.4.3-Dis_Hekimligi_Fakultesi_Tesekkur_Belgesi.pdf
- [12](4)B.4.3-Izmir_Meslek_Yuksekokulu_Tesekkur_Belgesi.pdf
- [14](4)B.4.3-Mimarlik_Fakultesi_PUKO_Calismasi.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

2025 yılında kurulan Araştırma ve Geliştirme (AR-GE) Direktörlüğü, üniversitenin tüm araştırma ve geliştirme faaliyetlerini tek bir merkezde toplayarak, sürdürülebilir kalkınma amaçları doğrultusunda süreçlerin kalite standartlarına uyumunu, izlenebilirliğini ve kurumsal stratejik hedeflerle entegrasyonunu güvence altına almıştır [1_OD4]. Üniversitenin AR-GE yönetişim modeli; AR-GE Direktörlüğü koordinasyonunda Fakülteler, Enstitüler, Meslek Yüksekokullar, Yüksek Okullar, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, BAP Koordinasyon Birimi ve Laboratuvarların yanı sıra DEPARK ve İzmir Biyotıp ve Genom Merkezi (İBG) gibi ekosistem paydaşlarını da kapsayan bütüncül bir yapıda kurgulanmıştır. Bu model; stratejik planlama, organizasyonel yapılanma, performans izleme ve karar destek mekanizmaları aracılığıyla tüm süreçlerin paydaşlarla birlikte sürekli iyileştirme odaklı yönetimini güvence altına almaktadır [2_OD4] [3_OD4].

Üniversitenin AR-GE ekosistemi, 2021-2025 Stratejik Planı [4_OD4] kapsamındaki “Bilimsel ve Yenilikçi (İnovatif) Araştırma Kapasitesini Geliştirmek” amacı altında 5 hedef (Hedef 1 İnsan Kaynağının Akademik Beceri, Nitelikli ve Etkin Araştırma Yapabilme Kapasitesinin Geliştirilmesi Hedef 2 Araştırma ve Yenilikçilik ile İlgili Fiziksel ve Operasyonel Altyapının Geliştirilmesi Hedef 3 Katma Değer Yaratan

Bilimsel ve Yenilikçi (İnovatif) Çıktıların Artırılması Hedef 4 Girişimciliği Destekleyecek Altyapının Geliştirilmesi Hedef 5 Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Yayınların Nitelik ve Niceliğinin Geliştirilmesi) ve 15 Performans Göstergesi kapsamında izlenmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır [5_OD4]. Buna ek olarak stratejik hedeflerin izlenmesi amacıyla tanımlanan performans göstergelerine ait veriler üst yönetimin karar alma süreçlerine girdi sağlamıştır (OD4) [6_OD4] [7_OD4].

2026-2030 Stratejik Planı; 2025 yılı içerisinde önceki döneme ait performans göstergelerinin analizi, izleme sonuçları ve iyileştirme çıktıları temel alınarak, 2025 yılı içerisinde geniş katılımlı bir iç ve dış paydaş ekosistemiyle katılımcı bir anlayışla hazırlanmıştır [8_OD4]. 2026-2030 Stratejik Planı'nda bir önceki plandan farklı olarak "Amaç 1- Araştırma Misyonunu Güçlendirmek" (H1.1 İnsan Kaynağının Nitelikli ve Etkin Araştırma Yapabilme Kapasitesinin Geliştirilmesi H1.2 Araştırma Alanında Fiziksel ve Operasyonel Altyapının Geliştirilmesi H1.3 Yaygın Etkisi Yüksek, Nitelikli Bilimsel Çıktıların Artırılması H1.4 Disiplinler Arası ve/veya Etkileşimli Bilimsel Çıktıların İyileştirilmesi) ve "Amaç 2- Girişimcilik ve Yenilikçiliği Güçlendirmek" (H2.1 Ar-Ge, Girişimcilik ve Yenilikçilik Altyapısının Geliştirilmesi H2.2 Ticarileşebilir/Kamu Yararı Yaratan Yenilikçi Çıktıların Artırılması H2.3 Girişimcilik Faaliyetlerinin Etkinliğinin Artırılması) olarak isimlendirilen 2 farklı amaç altında 8 Hedef ve 34 Performans Göstergesi tanımlanmıştır [9_OD4].

Araştırma süreçlerinin kurumsal düzeyde koordinasyonu; AR-GE Direktörlüğünden sorumlu bir rektör yardımcısı liderliğinde, Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğü ve Kalite Koordinatörlüğü gibi yapıların katkıları ile araştırma politikalarının uygulanması, araştırma performansının izlenmesi ve akran üniversitelerle kıyaslamaya dayalı değerlendirmeler yapılmaktadır [10_OD4], [11_OD4], [12_OD4]. Elde edilen analizler doğrultusunda güçlü ve gelişime açık alanlar belirlenmekte, bu alanlara yönelik aksiyon planları oluşturulmaktadır (OD4). Kalite Komisyonu bünyesinde faaliyet gösteren AR-GE Çalışma Grubu ise; üniversitenin araştırma ekosistemini kalite güvence standartları çerçevesinde değerlendirmekte ve tüm süreçlerin kurumsal performans hedefleriyle uyumunu denetleyerek sürdürülebilir gelişim odaklı çalışmalar yürütmektedir (OD4).

Araştırma süreçlerinin yürütülmesi ve izlenmesinde dijital yönetim sistemleri etkin olarak kullanılmaktadır. AVESİS (OD4), ATOSİS (OD4), BAPSİS (OD4) ve DAPSİS (OD4) sistemlerinin entegre biçimde kullanılması sayesinde; araştırma projeleri, yayınlar, akademik performans ve proje destek süreçleri şeffaf, izlenebilir ve karşılaştırılabilir hale getirilmiştir. Bu sistemler, hem bireysel hem de kurumsal düzeyde araştırma çıktılarının izlenmesini mümkün kılarak, veriye dayalı yönetim anlayışını desteklemektedir (OD4). Araştırma süreçlerini destekleyen idari ve teknik birimler; Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi, Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DETTO) (OD4) ve Teknoloji Geliştirme Bölgesi (DEPARK) (OD4) ile yapılandırılmıştır [13_OD4] [14_OD4].

Bu birimler aracılığıyla ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına yönelik proje geliştirme, üniversite–sanayi iş birlikleri (TOBB, OSBÜK, EBSO, İZTO vb. STKlar ile işbirlikleri), fikri ve sınai mülkiyet hakları, ticarileşme ve girişimcilik faaliyetleri desteklenmekte ve iyileştirilmektedir [15_OD4], [16_OD4] [17_OD4], [18_OD4], [19_OD4]. Özellikle 2025 yılında DETTO'nun, Dokuz Eylül Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı koordinatörlük

yapısından Uygulama ve Araştırma Merkezi yapısına dönüştürülmesiyle, üniversitemizde yürütülen araştırma ve geliştirme çalışmalarına DETTO tarafından sağlanan destek daha kurumsal ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulmuştur (OD4).

Araştırma süreçlerinin birim düzeyinde yönetimi; yüksekokul müdürlükleri, dekanlıklar, bölüm başkanlıkları ve anabilim dalları sorumluluğunda yürütülmekte; yüksekokullar, fakülte ve enstitüler bünyesinde desteklenmekte ve idare faaliyet raporları ile izlenmekte (OD4) ve PUKÖ çevrimleri ile iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4) [20_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.1-ARGE_Direktorlugu_Yonergesi.pdf
- [2](4)C.1.1-ARGE_Direktorlugu_kurulum_yazisi.pdf
- [3](4)C.1.1-ARGE_Ekosistemi.pdf
- [4](4)C.1.1-2021_2025_Stratejik_Plani.pdf
- [5](4)C.1.1-2021_2025_Idari_Faaliyet_Raporu.pdf
- [6](4)C.1.1-2025_Yili_Performans_Programi.pdf
- [7](4)C.1.1-2026_Yili_Performans_Programi.pdf
- [8](4)C.1.1-2026_2030_Stratejik_Plani.pdf
- [9](4)C.1.1-2026_2030_Stratejik_Plani_Performans_Gostergeleri.pdf
- [10](4)C.1.1-Scopus_Aktif_Yayin_Sayilari .pdf
- [11](4)C.1.1-Wos_Aktif_Yayin_Sayilari .pdf
- [12](4)C.1.1-Power_Bi_AUPK_Puanlar.pdf
- [13](4)C.1.1-BAP_yonergesi.pdf
- [14](4)C.1.1-DETTO_Merkez_Yonetmeligi.pdf
- [15](4)C.1.1-TUBITAK_Projeleri_2025.pdf
- [16](4)C.1.1-TUSEB_Projeleri_2025.pdf
- [17](4)C.1.1-Patent_Belgeleri.pdf
- [18](4)C.1.1-TUSEB_projeleri_IBG_v2_2025_yili.pdf
- [19](4)C.1.1-TUBITAK_projeleri_IBG_v2_2025_yili.pdf
- [20](4)C.1.1-Birim_Performans_ve_Stratejik_Yonetim_Raporlari.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitede AR-GE kaynaklarının yönetim süreçleri; Stratejik Plan (OD4) ve Ar-Ge Politikası (OD4) ilkeleri uyarınca, şeffaflık ve paydaş katılımı gözetilerek yapılandırılmıştır. Kaynakların yönetiminde izlenen bu stratejik yaklaşım, üniversitenin araştırma kapasitesinin ve rekabet gücünün sürdürülebilir gelişimini desteklemektedir. Bu süreç üniversitenin AR-GE kaynaklarını pozitif bir şekilde artırmıştır ve aşağıda detayları sunulmuştur.

Üniversitenin araştırma ekosistemine tahsis edilen finansal kaynaklarda 2025 yılı itibarıyla önemli bir gelişme kaydedilmiştir. Bu kapsamda, dış kaynaklı AR-GE bütçesi 643.363.432,75 TL seviyesine ulaşırken, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesi, bir önceki yılın 314.696.532,57 TL olan seviyesinden %60,67'lik bir artışla 505.635.375,76

TL'ye yükseltilmiştir. Uluslararası fonlar kapsamında ise AB projeleri bütçesi, 2024 yılındaki 44.616.584,37 TL'lik hacminin ardından 2025 döneminde 62.822.110,62 TL olarak gerçekleşmiştir [1_OD4].

Üniversite, geçmiş yıllarda olduğu gibi kendi öz gelirleriyle araştırmacılarına ciddi destekler sağlamıştır. Bu kapsamda çeşitli proje türleri ile (Genel Araştırma Projesi, Çok Disiplinli Araştırma Projesi, Uluslararası Araştırma İş birliği Projesi, Yüksek Lisans Tez Projesi, Doktora, Uzmanlık Tez ve Sanatta Yeterlik Projeleri, Katılımlı Araştırma Projesi, Kariyer Başlangıç Destek Projesi, Hızlı Destek Projesi, Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi, Güdümlü Proje, Araştırma Üniversiteleri Destek Projesi) araştırmacılara yapacakları çalışmalara bağlı olarak destekler sunulmuştur. Sürekli güncellenen bütçe üst limitleri doğrultusunda üniversitenin iç kaynaklarıyla finanse edilen bu projelerden, öğrenciler bursiyer ödemeleri alabildiği gibi, araştırmacıları kongre/sempozyum katılım desteği de alabilmektedirler [2_OD4].

Üniversite, 2025 yılında Araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla; bütçesi 51.7 Milyon TL'yi aşan 103 yeni Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) desteklenmiş, birimlerde ise hali hazırda toplamda 90 aktif projenin yürütülmesine devam edilmiştir [3_OD4]. Öz kaynakların yanı sıra üniversite-sanayi iş birliği kapsamında, özellikle tıp, mühendislik ve denizcilik alanlarında ulusal ve uluslararası çok sayıda kontratlı Ar-Ge projesi (klinik araştırmalar, çevresel modellemeler vb.) hayata geçirilmiştir [4_OD4]. Kurumun yenilikçi çıktıları, alınan yeni faydalı model, endüstriyel tasarım ve marka tescilleri ile güvence altına alınmış; lisansüstü düzeyde hazırlanan 944 tez ile akademik üretime ve bilim dünyasına katkı sağlanmıştır [5_OD4].

Araştırma ve toplumsal katkı süreçlerinin kurumsal taşıyıcısı olan 40 Uygulama ve Araştırma Merkezi (11 Sağlık, 19 Sosyal-Beşeri, 10 Fen-Mühendislik), 2025 yılında kalite standartlarını merkeze alan disiplinler arası bir vizyonla faaliyet göstermiştir [6_OD4]. Bu merkezler aracılığıyla yalnızca akademik proje ve yayınlar üretilmemiş; aynı zamanda tıbbi cihaz kalibrasyonu, sektörel danışmanlık, laboratuvar testleri, sürekli eğitim ve sosyal sorumluluk çalışmaları gibi geniş bir yelpazede dış paydaşlara entegre hizmet sunulmuştur [7_OD4].

Üniversitenin dış kaynaklı proje portföyü, 2025 yılında hem proje sayısı hem de bütçesel hacim bakımından sürdürülebilir bir büyüme sergilemiştir. Bu dönemde, TÜBİTAK tarafından desteklenmesine karar verilen toplam 48 proje, 51.742.485,00 TL toplam bütçe ile kabul almıştır. TÜBİTAK projelerine ayrılan kaynaklar analiz edildiğinde, 2024 yılında toplam projelerin tutarı 111.963.391,68 TL iken 2025 yılında bu tutar 152.570.027,68 TL'ye yükseltilerek 40.606.636 TL artış kaydedildiği gözlenmektedir. TÜSEB tarafından desteklenen projeler incelendiğinde, 2025 yılında toplam 8 projenin 6.917.347,12 TL bütçe ile uygun bulunmuştur. TÜSEB projeleri verileri analiz edildiğinde, 2024 yılında toplam projelerin tutarı 24.132.324,85 TL iken 2025 yılında bu tutar 28.770.655,61 TL'ye yükseltilerek bir önceki yıla oranla toplam proje tutarında 4.638.330,76 TL'lik bir artış kaydedilmiştir. Uluslararası kaynaklar tarafından 2025 yılında desteklenen projelerde ise, Avrupa Birliği (AB) destekleri olmak üzere dış kaynaklı 4 proje, toplam 3.570.000 Euro bütçe ile yürütülmeye hak kazanmıştır. Ayrıca toplam projelerin tutarı, 2024 yılında 64.126.496,58 TL iken, 2025 yılında bu tutar 74.771.685,06 TL'ye yükseltilerek 10.645.188,48 TL'lik stratejik bir

artış gösterdiği hesaplanmıştır. Ayrıca, üniversitenin öncelikli alanlardaki araştırma kapasitesini destekleyen Araştırma Üniversiteleri Destek Programı (ADEP) kapsamında, 2025 yılında 39 proje için toplam 67.922.324,49 TL tutarında kaynak tahsis edilmiştir [8_OD4].

Üniversitenin birim, merkez ve tematik alan laboratuvarlarında, ileri teknolojiye sahip güncel cihaz altyapısı sayesinde geniş ve modern araştırma imkânları sağlanmaktadır [9_OD4]. Üniversite, araştırmacılarına kamu ve sanayi kurumlarına modern araştırma olanakları sunmak amacıyla laboratuvar altyapısını güçlendirmeyi sürdürmektedir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na bağlı Laboratuvar ve Araştırma Altyapıları Portalı'nda (LABS Portalı) tanımlı laboratuvar sayımız 2025 yılı itibarıyla 41 adede ulaşmıştır [10_OD4].

Akreditasyon süreçleri devam eden laboratuvarlardan 11 tanesi 2025 yılında akredite edilmiştir/akreditasyonunu yenilemiştir (OD4) [11_OD4].

2025 yılında, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında; 54'ü üniversiteye ait, 135'i ise diğer kaynaklı olmak üzere toplam 189 adet lisanslı yazılımın versiyon güncellemeleri yapılmış ve portföye eklenen yeni yazılımlar akademik ile idari kadroların kullanımına sunulmuştur [12_OD4]. 2014 yılında TÜBİTAK 1513 Teknoloji Transferi Ofisleri Destek programı kapsamında kurulan, 2024 yılında Rektörlüğe bağlı bir koordinatörlük olarak yapılandırılan ve 2025 yıl sonu itibari ile Uygulama ve Araştırma Merkezine dönüştürülerek daha da güçlenen Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (DETTO) (OD4), kurulduğu günden bu yana Proje Destek, Üniversite-Sanayi İş birliği, Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları ve Girişimcilik olmak üzere dört birimiyle öğretim elemanları, öğrenciler ve dış paydaşlara çeşitli hizmetler sunmakta üniversitenin araştırma ve geliştirme kapasitesini güçlendirmeye destek olmaktadır (OD4) [13_OD4].

2025 yılı sonunda DEPARK kapsamında AR-GE çalışması yürüten firma sayısı 159 olarak gerçekleşmiştir. DEPARK'tan yapılan teknoloji ihracatı 2025 yılında 75 milyon dolar seviyesinde olup bölgedeki AR-GE çalışmalardan elde edilen kümülatif ihracat geliri 170 milyon dolara; yurtiçi gelir ise toplamda 7 milyar TL'ye yaklaşmış durumdadır [14_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.2-Ic_ve_Dis_Kaynaklar.pdf
- [2](4)C.1.2-Oz_Gelirler_Ile_Desteklenen_Projeler.pdf
- [3](4)C.1.2-BAP_2025_Butcesi.pdf
- [4](4)C.1.2-Universite_Sanayi_Uygulama_ve_Arastirma.pdf
- [5](4)C.1.2-Universitemiz_Lisansustu_Egitimi_Alan_Ogrencilerin_Hazirladiklari_Tezler.pdf
- [6](4)C.1.2-Uygulama_Arastirma_Merkezleri.pdf
- [7](4)C.1.2-

Merkezlerin_Kurulus_Amaclari_ve_2025_Yilinda_Yapmis_Olduklari_Faaliyetler.pdf
- [8](4)C.1.2-Dis_Kaynakli_Projeler.pdf
- [9](4)C.1.2-DEU_Laboratuvar_Deney_Listesi.pdf
- [10](4)C.1.2-Arama_LABS.pdf
- [11](4)C.1.2-Akredite_Laboratuvarlar.pdf
- [12](4)C.1.2-Yazilim_Sayilari.pdf
- [13](4)C.1.2-DETTO_Merkez_Yonetmeligi.pdf
- [14](4)C.1.2-Tablo_Raporlar.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Üniversite, AR-GE misyonunu, güçlü ve çeşitliliği yüksek lisansüstü eğitim altyapısı üzerine inşa etmiştir. Üniversitedeki araştırma ekosistemi; Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Sağlık Bilimleri ve Eğitim Bilimleri gibi temel alanların yanı sıra, ülkemizin öncelikli alanlarına odaklanan Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü, İzmir Uluslararası Biyotıp ve Genom Enstitüsü (İBG), Onkoloji Enstitüsü gibi tematik ve ihtisaslaşmış enstitülerden oluşan geniş bir ağ tarafından beslenmektedir (OD4). Enstitülerin 2025 yılı akademik birim bazlı öğrenci dağılım rakamlarına göre, hem mevcut hem de yeni kayıtlı öğrenci sayısı göz önüne alındığında Sosyal Bilimler Enstitüsü en yüksek öğrenci sayısına sahip birim olurken, onu Fen Bilimleri Enstitüsü takip etmektedir. 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılında 488 lisansüstü program (336 yüksek lisans ve 152 doktora programını) aktif ve yarı pasif (yeni öğrenci almayıp mevcutta öğrencisi olan programlar) olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmiştir [1_OD4]. 2025 dönemi verilerine göre, toplam 5.859 lisansüstü öğrencinin %31,56 'sını oluşturan 1.849 doktora öğrencisi eğitim almaktadır. Bu dağılımda Sosyal Bilimler (%38), Fen Bilimleri (%21) ve Sağlık Bilimleri (%16) enstitüleri başı çekmektedir [2_OD3].

Lisansüstü eğitimde şeffaf kabul süreçleri, doktora için indeksli yayın zorunluluğu ve Enstitü Yönetim Sistemleri üzerinden veri temelli süreç izleme mekanizmaları uygulanmaktadır [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4]. DOSAP programına önem verilerek doktora sonrası araştırmacı ekosistemi güçlendirilmiştir. DOSAP başvuruları YÖKSİS üzerinden yapılmaktadır (OD4). Yapılan iyileştirmeler neticesinde 2025 yılında desteklenen araştırmacı sayısı 25'e yükselmiştir [6_OD3], [7_OD4].

Doktora sonrası süreçlerin uluslararasılaşması adına, Avrupa Komisyonu MSCA-COFUND kapsamında yürütülen ECO-SPHERE projesi etkin bir şekilde sürdürülmektedir. Bu proje ile uluslararası deneyime sahip araştırmacıların üniversite araştırma altyapısına entegrasyonu sağlanmıştır (OD4), [8_OD4].

Doktora mezunlarının TÜBİTAK 2218 ve 2219 programlarına başvurularını teşvik etmek amacıyla DETTO tarafından özel mentörlük ve proje yazım destekleri sunulmaya başlanmıştır (OD4), [9_OD4], [10_OD4].

28 Mayıs 2025 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul kararıyla güncellenen "Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Doktora Sonrası Sözleşmeli Araştırmacı Çalıştırılmasına İlişkin Usul ve Esaslar", DEÜ'nün istihdam politikasının merkezine oturmuştur [11_OD3].

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinasyon Birimi, 2025 yılı uygulama esaslarında doktora öğrencileri için özelleşmiş destek kategorileri oluşturmuştur (OD4), [6_OD3]. 2025 yılı iyileştirmeleri kapsamında, BAP projelerinde bursiyer olarak görev alan doktora öğrencilerinin ödemeleri, görev yapılan ayı takip eden ay içerisinde doğrudan banka hesaplarına yatırılarak finansal süreçler hızlandırılmıştır.

Doktora tezlerinden üretilen Q1 ve Q2 sınıfı yayınların sayısı ve atıf oranları, birim ve enstitü bazında izlenerek Akademik Genel Kurullarda değerlendirilmektedir (OD4), [12_OD4]. Doktora öğrencileri ve doktora sonrası araştırmacılarla yapılan periyodik anketler ve odak grup görüşmeleri ile süreçteki gelişmeye açık yönler tespit edilmekte [13_OD4]; laboratuvar erişimi [14_OD4] (OD4), kütüphane veritabanları (OD4) ve çalışma ofisi imkânlarında iyileştirmeler yapılmaktadır.

Doktora öğrencilerinin ve mezunlarının akademik motivasyonunu artırmak amacıyla kurum hem finansal hem de prestij odaklı ödüllendirme sistemlerini genişletmiştir. 2024 yılında YÖK 100/2000 Doktora Burs Programı'nda sağlanan Türkiye birinciliği başarısı, 2025 yılında yeni iş birliği burslarıyla taçlandırılmıştır: Anadolu Ajansı ile imzalanan protokol kapsamında, medya ve iletişim teknolojileri alanında doktora yapan öğrencilere tez döneminde aylık 25.000 TL burs sağlanmaktadır (OD4). "Canan Bayraktar Sağlığın Geleceği Burs Programı" ile biyoteknoloji ve onkoloji alanındaki doktora öğrencilerine özel finansal destekler sunulmaya başlanmıştır (OD4). Yemek Bursları kapsamında enstitü bazlı kontenjanlar artırılarak (Doktora için 5 yeni kontenjan) dezavantajlı öğrencilerin kampüs yaşamı desteklenmiştir (OD4). Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde 2025 yılı itibarıyla "En Başarılı Doktora Tezi Ödülü" verilmeye başlanmıştır (OD4). Ödül kriterleri arasında tezin Q1/Q2 dergilerde yayınlanmış olması ve patent potansiyeli taşıması şartları aranmaktadır. Ayrıca, Mühendislik Fakültesi Ödüllendirme Usul ve Esasları, 10.05.2024 tarihli ve 680 sayılı Senato kararı ile yürürlüğe girmiş olup, 2024 yılından itibaren Araştırma Performans Ödülü, Genç Araştırmacı Ödülü, Yenilikçi Öğretim Ödülü, Toplumsal Katkı Ödülü ve İdari Personel Hizmet Mükemmelliği Ödülü olmak üzere beş farklı kategoride akademik ve idari personele yönelik ödüllendirme yapılmaktadır [15_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.1.3-Lisansustu_Program_Sayisi.pdf
- [2](3)C.1.3-Lisansustu_Egitim_Ogretim_Ogrenci_Dagilimi.pdf
- [3](4)C.1.3-Lisansustu_Tez_Teslim_Islemleri.pdf
- [4](4)C.1.3-DR_01092025.pdf
- [5](4)C.1.3-EBE_is_akis_semasi.pdf
- [6](3)C.1.3-BAP_UYGULAMA_ESASLARI_12.12.2025.pdf
- [7](4)C.1.3-Doktora_Sonrasi_Arastirmaci_Listesi_Detay.pdf
- [8](4)C.1.3-ECO_SPHERE_Circular_Economy_for_the_Sustainable_Earth_Spheres.pdf
- [9](4)C.1.3-Gerceklesen_Etkinlikler.pdf
- [10](4)C.1.3-Faaliyetlere_Ait_Fotograflar .pdf
- [11](4)C.1.3-SBE_25_26_Bahar_Yurtici_Basvuru_Klavuzu.pdf

- [12](4)C.1.3-FBE_2025_FAALIYET_RAPORU.pdf
- [13](4)C.1.3-Ogrenci_Hizmet_Memnuniyet_Raporu.pdf
- [14](4)C.1.3-Team_Katalog.pdf
- [15](4)C.1.3-Muhendislik_Fakultesi_Odullendirme_Usul_ve_Esaslari.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversite, kütüphane abonelikleri kapsamındaki Read & Publish anlaşmalarıyla araştırmacılara ücretsiz/indirimli açık erişim yayın olanakları sunmakta ve bu imkanları akademik üretkenliği artırmak amacıyla düzenli olarak duyurmaktadır (OD4), [1_OD3]. Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı, e-kaynak aboneliklerini akademik görüşler ve güncel ihtiyaçlar doğrultusunda periyodik olarak analiz ederek bir sonraki yılın stratejik kaynak planlamasını yürütmektedir [2_OD3], (OD3).

2025 yılında araştırmacıların dijital yetkinliklerini ve araştırma yetkinliklerini artırmak amacıyla çok sayıda stratejik adım atılmıştır. Bu kapsamda; SciVal, Scite (OD4) ve ScienceDirect AI (OD4) gibi platformlar deneme erişimine açılarak akademisyenlerin bibliyometrik analiz, eleştirel atıf değerlendirmesi ve kanıta dayalı araştırma yetkinlikleri geliştirilmiştir [3_OD3].

Sağlık, mühendislik ve sosyal bilimler alanlarında literatür derinliğini artırmak için MEDLINE Ultimate (OD4), JaypeeDigital (OD4), Hiperkitap (OD4), Akademisyen Online (OD4) ve O'Reilly (OD4) veri tabanları kullanıma sunulmuş; Assistin.ai (OD4) ile yapay zekâ destekli etik yazım süreçleri desteklenmiştir. Ayrıca DESEM tarafından düzenlenen "Akademik Yazma ve Bilimsel İletişim" programı (OD4) ile iThenticate 2.0 eğitimleri sayesinde, araştırmacıların yayın etiği farkındalığı ve uluslararası yayın standartlarına uyum kapasiteleri artırılmıştır (OD4).

Araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi stratejisi, üniversite genelindeki bütüncül yaklaşımın yanı sıra; birimlerin kendi disiplinlerine özgü yürüttüğü hedef odaklı faaliyetlerle yerelleştirilmiş ve bu sayede spesifik iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda bu sürecin tüm üniversite geneline yaygınlaştığını gösteren örnekler aşağıda sunulmuştur: Denizcilik Fakültesinde düzenlenen hizmet içi eğitimler ve baş editör düzeyindeki deneyim paylaşım etkinlikleri ile öğretim elemanlarının güncel araştırma yöntemleri, veri analitiği ve uluslararası yayın stratejileri konusundaki yetkinlikleri güçlendirilmiştir [4_OD3], [5_OD3]. Ayrıca gerçekleştirilen uluslararası saha görevlendirmeleri ve YÖK-DOSAP gibi prestijli programlar kapsamındaki araştırmalar [6_OD4], [7_OD4], [8_OD4] öğretim elemanlarının sektörel etkileşimini ve uygulamalı araştırma kapasitesini küresel ölçekte güçlendirmiştir. Hukuk Fakültesinde gerçekleştirilen yayın geliştirme faaliyetleri ve düzenlenen veri tabanı eğitimleri ile araştırmacıların akademik kaynaklara erişim yetkinlikleri artırılmış; bu yolla metodolojik altyapının güçlendirilmesi sağlanmıştır (OD4). Edebiyat Fakültesinde girişimcilik ve AR-GE faaliyetleri desteklenerek, akademik bilgi birikiminin ticari ve toplumsal faydaya dönüştürülmesi teşvik edilmektedir. Felsefe Bölümünde bir öğretim üyesinin DEPARK bünyesinde şirketleşmesi, bu stratejik hedefin somut ve başarılı bir

çıktısıdır [9_OD4]. Uluslararası fonlara erişim ve proje kültürünü artırmaya yönelik eğitimler ile desteklenen Fen Fakültesinde; 2025 yılında tamamlanan 12 proje ve ISI kapsamındaki yayın sayısında sağlanan %36'lık artış, araştırma performansındaki sürdürülebilir yükselişi kanıtlamaktadır [10_OD4], [11_OD4], [12_OD4], [13_OD4], [14_OD4]. Buca Eğitim Fakültesinde öğretim elemanlarına yönelik olarak; Mesleki Gelişim Etkinlikleri [15_OD4], AcaStemy Çalıştayı [16_OD4], STK Çalıştayı [17_OD4], Engelsiz Çalıştay [18_OD4], Fen Bilgisi Çalıştayı [19_OD4] ve EmPowerDigiTech Çalıştayı [20_OD4] gerçekleştirilmiştir. Söz konusu faaliyetler aracılığıyla öğretim elemanlarının proje geliştirme becerilerinin artırılması, dış paydaşlarla etkileşimin güçlendirilmesi ve disiplinler arası araştırma kültürünün desteklenmesi hedeflenmiştir. Ayrıca bu etkinlikler, akademik çıktı niteliğinin yükseltilmesi ve sürdürülebilir araştırma kapasitesinin oluşturulmasına katkı sağlayan uygulamalar arasında yer almaktadır. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda yürütülen TÜBİTAK 2209-A/B eğitimleri ve bilgilendirme faaliyetleri neticesinde 2025 yılında 11 proje başvurusu yapılmıştır. Bu uygulama, kurumsal proje geliştirme kapasitesinin ve araştırma kültürünün artırılmasına yönelik önemli bir çıktı sağlamıştır [21_OD4].

Üniversitenin AR-GE Ekosisteminde yer alan diğer birimleri de araştırıcıların yetkinlik geliştirme süreçlerine önemli katkılarda bulunmuştur. Bunlara örnek olarak aşağıdakiler verilebilir: DETTO tarafından gerçekleştirilen proje bilgilendirme ve deneyim paylaşımı etkinlikleri ile araştırmacıların ulusal/uluslararası fon kaynaklarına yönelik proje yazma kapasiteleri ve üniversite-sanayi iş birliği yetkinlikleri geliştirilmiştir [22_OD4], (OD3). DESEM tarafından planlanan Ofis Yazılımları ve gerçekleştirilen ISO/IEC 42001 Yapay Zekâ Yönetim Sistemi eğitimleri ile personelin dijital raporlama, veri analizi ve etik yapay zekâ kullanımı konularındaki teknik yetkinliklerinin artırılması sağlanmıştır (OD4), (OD4). Buna ek olarak, akademisyen odaklı eğitim ve danışmanlık projeleriyle, kurumsal araştırma potansiyelinin kamu ve sanayi ile paylaşılması; bilimsel çıktının toplumsal faydaya dönüştürülmesi sağlanmaktadır [23_OD3]. Akademik üretimde etik farkındalık oluşturmak amacıyla düzenlenen etkinlikte; yapay zekânın etik boyutları ve PİRİ AI aracının kullanım yöntemleri aktarılarak araştırmacıların sorumlu ve yetkin teknoloji kullanım becerileri geliştirilmiştir [24_OD3]. Sosyal bilimlerde yapay zekâ kullanımı üzerine düzenlenen eğitimle; araştırmacıların dijital araştırma ve akademik yazım yetkinlikleri çağın gereklilikleri doğrultusunda güçlendirilmiştir [25_OD3]. Veri analizi altyapısını güçlendirmek amacıyla DataBeeg uygulamasının kullanıcı eğitimleri gerçekleştirilmiş; araştırmacıların farklı istatistiksel araçları denemeleri sağlanarak dijital araştırma yetkinlikleri desteklenmiştir [26_OD4]. Ayrıca Cumhurbaşkanlığı strateji ve bütçe başkanlığı tarafından desteklenen "Sualtı Arkeolojik Miras Araştırma Projesi (Mavi Miras)" kapsamında, sualtı kültürel varlıklarımız 2025 yılına kadar ilk kez DEÜ Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü ekibi tarafından kesintisiz olarak araştırılmış ve MÖ 2000'den MS 20.yüzyıla uzanan denizcilik tarihine ilişkin önemli boşluklar doldurulmuştur. Bu çalışmalar kapsamında 1695 Koyun Adaları Deniz Savaşı'nda batan iki Venedik kalyonu keşfedilmiş, yaklaşık 30 bin Osmanlı ve 100 bin İtalyan arşiv belgesine ulaşılmıştır. Ayrıca ülkemizde ilk defa 1668 yılına tarihlenen askeri mühimmat yüklü bir Osmanlı batığı Datça, Kızlan'da bulunmuş ve kazısına başlanmış; dünyanın en eski limanlarından biri olan Çamçalık Tunç Çağı limanı, nadir Tunç Çağı batıkları ve heykel taşıyan tek batık olan Bozukkale Arkaik batığı gibi önemli keşifler gerçekleştirilmiştir [27_OD4]. Bunun yanında SUDEMER (OD4) ile sualtı kültür mirası

ve denizcilik tarihi alanında bir araştırma merkezi ve ihtisas kütüphanesi kurulmuştur.

Üniversitede 2025 yılında yayın hayatına başlayan 18 yeni akademik dergi, öğrencilerin ve genç araştırmacıların akademik yazım, editoryal süreçler ve yayın etiği konularında deneyim kazanmalarını sağlayan birer uygulama alanı olarak yapılandırılmıştır. Bu dergiler, bilimsel çıktıların nitelikli yayına dönüştürülmesi ve akademik yayıncılık yetkinliklerinin üniversite genelinde yaygınlaştırılmasına yönelik önemli birer araç niteliğindedir [28_OD4].

Üniversitede, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeye yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmektedir. Bu kapsamda; AR-GE süreçlerine dair akademik personel geri bildirimleri anketler (OD4) aracılığıyla düzenli olarak toplanmakta, analiz edilerek raporlanmaktadır [29_OD4]. Elde edilen izlem sonuçları öğretim elemanları ile paylaşılarak birlikte değerlendirilmekte ve araştırma süreçlerinde gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.1-Ucretsiz Acik Erisim Veri Tabanlari Bilgilendirme Yazisi.pdf
- [2](3)C.2.1-Kutuphane_Elektronik_Yayin_Abonelik_Talep_Formu.pdf
- [3](3)C.2.1-Scival_(Akademik_Performans_Degerlendirme_Araci)_Deneme_Erisimi.pdf
- [4](3)C.2.1-Hizmet_Ici_Egitimler.pdf
- [5](3)C.2.1-Bilimsel_Yayin_Surecleri_Semineri.pdf
- [6](4)C.2.1-Dr._Ogr._Uyesi_Mustafa_Nuran_Gorevlendirme.pdf
- [7](4)C.2.1-Aras._Gor._Ayyuce_Yurt_Gorevlendirme.pdf
- [8](4)C.2.1-DOSAP_Semih_YILMAZ.pdf
- [7](4)C.2.1-DEPARK_Teknopark_Sirket_Kurulus_Belgesi.pdf
- [8](4)C.2.1-TUBITAK_2209_Bilgilendirme_Toplantisi.pdf
- [9](4)C.2.1-Afis.pdf
- [10](4)C.2.1-TUBITAK_2221_Etkinlik.pdf
- [11](4)C.2.1-Fen_Fakultesine_Ait_Oz_Gelir_ve_ADEP_Destekli_Projeler_Listesi_(19.12.2025_itiba
- [12](4)C.2.1-Fen_Fakultesi_Arastırma_Universitesi_Performans_Gostergeleri.pdf
- [13](4)C.2.1-Mesleki_Gelisim_Etkinlikleri.pdf
- [14](4)C.2.1-AcaStemy_Calistay.pdf
- [15](4)C.2.1-STK_Calistay.pdf
- [16](4)C.2.1-Engelsiz_Calistay.pdf
- [17](4)C.2.1-Fen_Bilgisi_Calistay.pdf
- [18](4)C.2.1-EmpowerDigiTech_Calistay.pdf
- [19](4)C.2.1-TUBITAK_2209_A_Etkinlikleri.pdf
- [20](4)C.2.1-DETTO Birim Faaliyet Raporu_2025.pdf
- [21](4)C.2.1-DESEM_Program_Oneri_Talep_Yazisi.pdf
- [22](4)C.2.1-Akademide_Yapay_Zeka_ve_Etik_Konulu_Etkinlik.pdf

- [23](4)C.2.1-Sosyal_Bilimlerde_Arastirma_ve_Yayin_Süreclerinde_Yapay_Zeka.pdf
- [24](4)C.2.1-DataBeeg_Egitim_Duyurusu.pdf
- [25](4)C.2.1-Öz değerlendirme Mavi Miras_2.pdf
- [26](4)C.2.1-Universite_Dergileri.pdf
- [27](4)C.2.1-2025_Yili_Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Raporu.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Üniversite, Yükseköğretim Kurulunun (YÖK) Uluslararasılaşma Stratejisi ve Hedefleri belgesindeki pilot konumuyla uyumlu olarak, araştırmacılara yönelik uluslararası imkanlarını genişletmektedir. Bu süreçte Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü (OD4), [1_OD3] ve Teknoloji Transfer Ofisi (DETTO) (OD4) gibi birimler, uluslararası araştırma ağlarına katılım ve proje yönetimi konularında kurumsal destek mekanizmalarını aktif olarak işletmektedir.

Üniversite ulusal ve uluslararası iş birliklerini geliştirerek katma değer yaratacak araştırmaları desteklemek için sürekli iyileştirmeyi öncelemekte ve anlaşma yaptığı kurumlarla iş birliğini artırmaktadır [2_OD4]. Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisi Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmıştır ve üniversitenin uluslararasılaşma hedefleri ve amaçları açıkça tanımlanmıştır (OD4). Üniversite, araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik katma değere dönüşmesini desteklemek üzere ulusal/uluslararası iş birliklerini periyodik olarak değerlendirmekte ve geliştirmektedir [2_OD4]. Kurumsal uluslararasılaşma stratejisi, Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından belirlenen somut hedefler üzerine kurgulanmış olup; bu hedeflerin gerçekleşme düzeyleri izlenmekte ve kalite güvence sistemi dahilinde sürekli güncellenmektedir (OD4) (OD4).

Uluslararası Danışma Kurulu tanımlanmış ve web sitesinde ilan edilmiştir (OD4). Üniversite, 99 farklı uluslararası kuruluşla stratejik ortaklığını sürdürmektedir. Ziyaret ve protokol süreçleri, kurumsal hafızayı destekleyecek şekilde dokümante edilmiş (OD4), [3_OD4], [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4] ve iş birliği havuzu, veriye dayalı yönetim anlayışıyla sürekli güncel tutulmaktadır (OD4).

Uluslararasılaşma stratejileri kapsamında Türk Dünyası ülkeleriyle akademik iş birliğini güçlendirmek amacıyla Türk Üniversiteler Birliği (TÜRKÜNİB) koordinasyonunda yürütülen Orhun Değişim Programı'na katılım sağlamaktadır (OD4). Program, Türkiye ile Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan, Türkmenistan, Macaristan ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve öğretim elemanı değişimini teşvik etmektedir (OD4).

Üniversite Erasmus+ programının bir üyesi olarak gerekli çalışmaları ilgili iş akışları ile gerçekleştirmektedir [7_OD4]. Üniversite 28 ülkeden 300'ün üzerinde kurumlararası anlaşması mevcuttur (OD4), [8_OD4], [9_OD4], [10_OD4]. Ayrıca 5 farklı ülkeden 6 üniversite ile Mevlana Değişim Programı anlaşmaları mevcuttur.

2025 yılı içerisinde Erasmus Değişim Programı kapsamında Üniversitede giden öğrenci sayısı 223, gelen öğrenci sayısı 118; giden personel sayısı 25, gelen personel sayısı ise 75 olarak gerçekleşmiştir. Üniversite, lisans öğrencilerine iki farklı kurumdan çift

diploma alma imkânı sunan uluslararası iş birliklerini desteklemektedir. Bu kapsamda İşletme Fakültesi İşletme, İktisat ile Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler bölümlerinin State University of New York (Albany Kampüsü) ile yürütülen SUNY ortak lisans programı (UOLP) iş birliği 2014 yılından bu yana sürmekte olup 2025 yılında da devam etmektedir (OD4). Bu kapsamda, İşletme Fakültesi ve Albany Universitesi çift diplomaya yönelik bir anlaşmaya sahiptir. Ayrıca NICE Network, AACSB, BUSINET, NIBS gibi uluslararası ağlara üyelikler bulunmaktadır (OD4) [11_OD4] [12_OD4]. Fen Fakültesi UOLP 2023-2024 yılında eğitim öğretime başlayan ve Azerbaycan Gence Devlet Üniversitesi Kimya-Biyoloji Fakültesi ile DEÜ Fen Fakültesi Biyoloji Bölümünün arasında Uluslararası Ortak Lisans Diploma programı (UOLP) devam etmektedir (OD4). İlgili programda öğrenciler 1. ve 2. sınıfları Üniversitede, 3. ve 4. Sınıfları Azerbaycan Gence Devlet Üniversitesinde eğitim almaktadırlar. Fen Fakültesi'nde 2025 yılında 3 uluslararası seminer ve 2 uluslararası çalıştay, bir adet uluslararası kuruluşlarlar ortak eğitim program düzenlenmiştir [13_OD4]. Ayrıca İktisat (UOLP-Gence Devlet Üniversitesi) ile Tarih (UOLP-Gence Devlet Üniversitesi) Programlarına ilişkin Protokoller ve söz konusu Programlara öğrenci alınması onaylanmış ancak; Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından 2025 YKS Kılavuzunda kontenjan verilmemiştir. Üniversitede her yıl International Week düzenlenmektedir. 26-30 Mayıs 2025 tarihleri arasında düzenlenen etkinliğe 29 kişi katılım sağlamıştır (OD4), (OD4), [14_OD4]. Üniversitedeki araştırmacıların uluslararası ortak araştırma ve iş birliği ağının genişletilmesi amacıyla DETTO düzenli olarak ulusal ve uluslararası proje çağrılarını duyurmaktadır [15_OD4], (OD4). Bu kapsamda Üniversitede 2025 yılında 11 adet COST aksiyonuna akademisyenler katılım sağlamıştır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)C.2.2-Uluslarasi_Akademik_Iliskiler_Mevzuat.pdf
- [2](4)C.2.2-Isbirligi_Anlasmalari_January_List_1.pdf
- [3](4)C.2.2-DEU_Uluslararasi_Misafir_Arastirmaci_Isleyis_Yonergesi_12032025_2.pdf
- [4](4)C.2.2-Academic_Collaboration_Information_Collection_Form_Akademik_Is_Birligi_Bilgi_For
- [5](4)C.2.2-Uluslararasi_Misafir_Arastirmaci_Anlasma.pdf
- [6](4)C.2.2-Uluslararasi_Misafir_Arastirmaci_Basvuru_Formu.pdf
- [7](4)C.2.2-Erasmus_KA131_Anlasmalar_Is_Akis_Semasi.pdf
- [8](4)C.2.2-Erasmus_Ogrenim_Hareketliligi_Anlasma_Listesi_Ocak_2026.pdf
- [9](4)C.2.2-Erasmus_Personel_Hareketliligi_Anlasmalar_Aralik_2025.pdf
- [10](4)C.2.2-Frigya_Konsorsiyumu_Personel_Anlasmalar_Ocak_2025.pdf
- [11](4)C.2.2-Akademik_Isbirligi_Protokolleri.pdf
- [12](4)C.2.2-Brief_Information_About_Erasmus_Partner_Countries.pdf
- [13](4)C.2.2-2025_Fen_Fakültesi_Birim_Faaliyet_Raporu.pdf
- [14](4)C.2.2-Deu_2nd_International_Week_Programme_May_2025_1.pdf
- [15](4)C.2.2-2025_Duyurular.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitenin araştırma süreçlerinin yönetimi ve başarısı, 2021-2025 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan performans göstergeleri ve stratejik hedeflerin gerçekleşme oranları altı aylık periyotlarla izlenerek değerlendirilmektedir (OD4). Üniversitenin araştırma performansı, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) (OD4), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATOSİS) (OD4), Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi (BAPSİS) (OD4), Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS) (OD4) benzeri kurumsal izleme yazılımları aracılığıyla dijital platformlar üzerinden takip edilmektedir. Bahsedilen yazılımlar ve raporlamalar kullanılarak, her birim kendi hedeflerine ulaşıp ulaşmadığını değerlendirmektedir.

Performans İzleme ve Stratejik Plan Değerlendirme sonuçları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan İdare Faaliyet Raporu (İFR) ile yıllık olarak yayınlanmaktadır [1_OD4] "H1.1. İnsan Kaynağının Akademik Beceri, Nitelikli ve Etkin Araştırma Yapabilme Kapasitesinin Geliştirilmesi" hedefi 2024 yılında %74.52'den 2025 yılında %78.6'ya yükselmiştir. 2024 raporunda yer alan "Kabul Edilen BAP Destekli Proje Sayısı" ve "Kabul Edilen Uluslararası Ortaklı/Destekli Proje Sayısı" göstergelerine yönelik iyileştirme çalışmaları sonucunda 2025 yılında önemli artışlar görülmüştür. Bu kapsamda kabul edilen BAP proje sayısı 74'ten 103'e; kabul edilen BAP destekli projelerin toplam bütçesi 31 milyon TL'den 51,71 milyon TL'ye; kabul edilen uluslararası ortaklı/destekli projelerin toplam bütçesi 2,89 milyon TL'den 16,01 milyon TL'ye yükselmiştir [2_OD4].

Üniversitenin öz kaynakları ile desteklenen BAP projeleri kapsamında 2025 yılında 103 yeni BAP (ADEP dahil) projesi, 51.713.712,38 TL bütçe ile desteklenme kararı alınmıştır. Bir önceki yıla göre proje sayısında %39.2, bütçede ise %67.59 artış gerçekleşmiştir. 2025 yılı sonunda kabul edilen BAP projelerinin toplam bütçesi 51.713.712,38 TL olup projelerin %54.37'si fakülteler, %.38.83'ü enstitüler bünyesinde yürütülmektedir. En fazla desteklenen projeler sırasıyla Tıp Fakültesi (21), Sağlık Bilimleri Enstitüsü (13), Onkoloji Enstitüsü (10), Mühendislik Fakültesi (9) ve Veteriner, Diş Hekimliği Fakülteleri ile Fen Bilimleri Enstitüsü (7) tarafından gerçekleştirilmiştir. Geriye kalan 29 proje, diğer akademik birimler ve meslek yüksekokullarında yürütülmekte olup bu durum üniversite genelinde proje çeşitliliğinin artmaya devam ettiğini göstermektedir [3_OD4].

Ar-Ge faaliyetleri kapsamında üniversite dışı fon kaynaklarını 2025 yılında TÜBİTAK, YÖK Araştırma Destek Programları (ADEP), Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB), AB ve Uluslararası Hibeler ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı destek/hibe seçenekleri oluşturmuştur. Üniversitenin farklı birimlerinde TÜBİTAK destekli projeler yürütülmekte (OD4) olup 2025 yılında TÜBİTAK ile 48 yeni proje desteklenmiş ve bu projelerin toplam bütçesi 51.742.485,00 TL olarak gerçekleştirilmiştir. TÜBİTAK projelerinin bütçe bakımdan en yüksek payı "Empowering Student Voices: New SVSJ Directions" (10.022.000,00 TL) ve "Gübre Ayırma Teknolojilerinden Kaynaklanan Sulama Sularının Hormonal Risklerini İzlemeye ve Azaltmaya Yönelik Gelişmis Biyo-Temelli Çözümler" (3.808.600,00 TL) başlıklı

projeler almıştır. Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB) tarafından 2025 yılında 16 proje tamamlanmış 8 yeni proje desteklenmiş olup projelerin toplam bütçesi 13.479.027,21 TL'dir. Ayrıca İdare Faaliyet Raporu'nda çalışmaları devam eden TÜSEB projelerinin konu dağılımları ve bütçe bilgisi verilmiştir. AB ve Uluslararası Hibeler kapsamında 2024 yılında 3 proje desteklenirken, 2025 yılında 4 yeni proje desteklenmeye başlamıştır. Devam eden projelerin birimler düzeyindeki dağılımı ve bütçesi Onkoloji Enstitüsü (250.000,00 EUR), İşletme Fakültesi (400.000,00 EUR), İzmir Meslek Yüksekokulu (60.000,00 EUR) ve Mühendislik Fakültesi (2.680.000,00 EUR) şeklindedir. Üniversitede yürütülen projelerde 416 araştırmacı ve 428 öğrenci görev almıştır. Üniversite öz gelirleri ile finanse edilen projeler kapsamında 10 farklı birimde yürütülen toplam 56 yeni projeye kaynak sağlanarak kurumsal düzeyde akademik birimler arasında daha yaygın bir dağılım göstermesi sağlanmıştır (OD4). Bu projelerin 21'i Tıp Fakültesi, 9'u Mühendislik Fakültesi, 7'si Diş Hekimliği Fakültesi ve 7'si Veteriner Fakültesi koordinasyonunda yürütülmektedir [4_OD4], [5_OD4], [6_OD4].

"H1.2 Araştırma ve Yenilikçilik İle İlgili Fiziksel ve Operasyonel Altyapının Geliştirilmesi" hedefi %50,36 oranında gerçekleşmiştir. 2025 yılı içinde 10 akredite laboratuvar bünyesinde çalışılan akredite yöntem/analiz sayısı 2024 yılında 351 adet iken 2025 yılında 698'e yükselmiştir. Akredite test sayısı ise 2024 yılında 3846 iken 2025 yılında 3969'a ulaşarak %1.032 oranında artış göstermiştir [7_OD4].

"H1.3 Katma Değer Yaratan Bilimsel ve Yenilikçi (İnovatif) Çıktıların Artırılması" hedefi %79,70 oranında gerçekleşmiştir. 2025 yılında DEÜ hak sahipliğinde 11 adet ulusal, 1 adet uluslararası olmak üzere toplam 12 patent tescili, 2 adet marka tescili bulunmaktadır [8_OD4]. Ayrıca 2025 yılında 2 ticarileştirme gerçekleştirilmiştir. Bununla birlikte 2025 yılında toplam 31 adet ulusal patent ve faydalı model, 23 adet uluslararası patent başvurusunda bulunulmuştur [9_OD4]. 2025 yılında 212 sanayi destekli proje başlamıştır. Kontratlı Ar-Ge projelerinin sayı, birim ve bütçe bazlı dağılımları incelendiğinde bu tür projelerin en çok Uygulama ve Araştırma Hastanesi, Mühendislik Fakültesi, Denizcilik Fakültesi ile Deniz Bilimleri ve Teknolojisi Enstitüsü tarafından gerçekleştirildiği görülmüştür [10_OD4], [11_OD4]. 2025 yılında gerçekleştirilen TEKNOFEST bünyesinde Mühendislik Fakültesi öğrencilerinden oluşan Roket9 Takımı (BORDO145-ROKET9), 324 takımın yarıştığı Dikey İnişli Roket Yarışması'nda Türkiye birincisi olmuştur. Festival kapsamında düzenlenen Uluslararası Buluş Fuarı'nda (ISIF'25), üniversite 1 altın, 2 gümüş ve 3 bronz olmak üzere toplam 6 madalya kazanmıştır [12_OD4], (OD4).

"H1.4 Girişimciliği Destekleyecek Altyapının Geliştirilmesi" hedefi %77,91 oranında gerçekleşmiştir. Bu hedefin göstergelerinden biri olan "Ön Kuluçkaya Alınan Proje Sayısı" 2024 yılında 48 iken 2025 yılında 137'ye ulaşarak 2025 yılı için belirlenen 100 proje hedefinin %37 üzerinde gerçekleşmiştir. Ayrıca DEPARK'ta öğretim üyesi, öğrenci ve mezunlara ait firma sayısı 2023 yılında 70 iken 2025 yılında 90'a yükselmiştir [13_OD4].

"H1.5 Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Yayınların Nitelik ve Niceliğinin Geliştirilmesi" hedefi ise %86,14 oranında gerçekleşmiştir. [14_OD4] 2025 yılı yayınlarının birimlere göre dağılımı incelendiğinde; WoS Q1+Q2+Q3+Q4 yayın sayısı en yüksek olan birimler;

711 yayınla Tıp Fakültesi, 222 yayınla Mühendislik Fakültesi, 135 yayınla Fen Fakültesi ve 98 yayınla Hemşirelik Fakültesi olmuştur [15_OD4].

AVESİS kayıtları esas alınarak 01.03.2026 tarihinde gerçekleştirilen değerlendirme çalışmasına göre; 2025 Yılında ISI dergilerinde 1657 uluslararası; diğer dergilerde 396 ulusal ve 88 uluslararası yayın gerçekleştirilmiştir (OD4). Uluslararası Endekslerde Öğretim Üyesi Başına Düşen Akademik Yayın Sayısı 2024 yılında 0,76 iken 2025 yılında 0,96'ya yükselerek %26,32 artış göstermiştir. Ulusal endekslerde ise bu değer 0,41'den 0,46'ya çıkarak %12,2 oranında artmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [8](4)C.3.1-2025_Patent_ve_Marka_Tescilleri.pdf
- [9](4)C.3.1-2025_Patent_FaydaliModel_Basvurulari.pdf
- [10](4)C.3.1-H1.3.Katma_Deger_Yaratan_Bilimsel_ve_Yenilikci_(Inovatif)_Ciktilarin_Artirilmasi.pd
- [11](4)C.3.1-Kontratlı_ARGE_Projeleri.pdf
- [12](4)C.3.1-Teknofest_Odulleri.pdf
- [13](4)C.3.1-H1.4_Girisimciligi_Destekleyecek_Altyapinin_Gelistirilmesi.pdf
- [14](4)C.3.1-H1.5._Ulusal_ve_Uluslararasi_Bilimsel_Yayınların_Nitelik_ve_Niceliginin_Gelistirilmes
- [15](4)C.3.1-Dokuz_Eylül_Üniversitesi_Yayın Sayıları2025.pdf
- [1](4)C.3.1-2025_Yili_Idare_Faaliyet_Raporu.pdf
- [2](4)C.3.1-Insan_Kaynaginin_Akademik_Beceri_Nitelikli_ve_Etkin_Arastirma_Yapabilme_Kapas
- [3](4)C.3.1-BAP_Projeleri.pdf
- [4](4)C.3.1-2025'te_Bitenler.pdf
- [5](4)C.3.1-TUBITAK_2025.pdf
- [6](4)C.3.1-TUSEB_2025.pdf
- [7](4)C.3.1-Arastirma_ve_Yenilikcilik_Ile_Ilgili_Fiziksel_ve_Operasyonel_Altyapinin_Gelistirilmes

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Üniversitede tüm öğretim elemanlarının araştırma performansı düzenli olarak izlenmekte, analiz edilmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırmacı yetkinlikleri, Senato tarafından kabul edilen "Öğretim Üyeliği Kadrolarına Yükseltme/Atama İlkeleri ve Uygulama Esasları" kapsamında güvence altına alınmaktadır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, yayım, seminer, klinik ve uygulama faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla, 2022 yılından itibaren DEÜ Akademik Faaliyet İzleme ve Değerlendirme Yönergesi uygulamaya alınmıştır [1_OD4]. Bu tarihten itibaren AVESİS (OD4) üzerinden bireysel bazda analizler yapılarak öğretim elemanlarına geri bildirimler sunulmakta; bu doğrultuda iyileştirici aksiyonlar alınmaktadır. Öğretim kadrosunun performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi, üniversite tarafından doğrudan Rektörlük Makamı'na bağlı olarak

22.11.2022 tarihli ve 432022 sayılı yazı ile kurulmuş olan Kurumsal Veri İzleme Koordinatörlüğü'nün destekleri ile sağlanmaktadır (OD4). Koordinatörlük, izlenen göstergelere göre bu veri tabanlarının kullanımı, veri çekme, veri değerlendirme yöntemleri hakkında akademik birim yöneticilerine bilgilendirmeler yaparak veriye dayalı karar verme süreçlerine destek olmaktadır. 2025 yılında, tüm öğretim elemanlarından Araştırma Üniversitesi kriterlerine göre 2025 yılı yayın ve proje hedefleri ve 2024 yılı hedefleri gerçekleşme oranları istenerek değerlendirmeler yapılmış ve bu değerlendirmeler program başkanları tarafından Akademik Faaliyet İzleme ve Değerlendirme Raporu olarak hazırlanarak bir üst yönetime iletilmiştir [2_OD4]. Süreçlerin izlenmesinde, ilgili yılbaşında yapılan planlamalara ek olarak, bölümlerin hazırladığı yıllık faaliyet raporları da kullanılmakta ve araştırma performansı düzenli olarak değerlendirilmektedir [3_OD4]. Birimlerde bulunan Stratejik Plan Komisyonu yıl sonunda ilgili senenin araştırma faaliyeti sonuçlarını değerlendirmekte (OD4) ve hedef sağlanamayan göstergeler için PUKÖ döngüleri başlatılmaktadır [4_OD4]. 2025 yılında Üniversite Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğü (OD4) tarafından, araştırma performansının etkin biçimde izlenmesi ve değerlendirilmesine engel teşkil eden eksik araştırmacı kimlik bilgilerinin tamamlanması amacıyla, PUKÖ döngüsü kapsamında bir iyileştirme çalışması yürütülmüştür. Bu çalışma çerçevesinde, akademik personelin araştırma/geliştirme performansının izlenmesine yönelik olarak tanımlı süreç gözden geçirilmiş ve revize edilmiştir. Revize edilen süreç işletilerek, belirli bir sistematik doğrultusunda araştırmacı kimlik tanımlamaları gerçekleştirilmiş, çoklu kimliklerin tespit edilmesi üzerine ilgili araştırmacılarla iletişime geçilmiş ve yayınların tek bir araştırmacı kimliği altında birleştirilmesi sağlanmıştır. Gerçekleştirilen iyileştirme çalışması sonucunda, WOS Researcher ID tamamlanma oranı 2024 yılında %30,7 iken, 2025 yılı Temmuz ayında yapılan ölçümde %62,74 seviyesine yükselmiştir [5_OD4], [6_OD4]. Kurumsal Veri Yönetim Koordinatörlüğü tarafından, bilimsel çıktıların görünürlüğünün önemi hakkında farkındalık oluşturmak ve bu kapsamda Üniversitenin dâhil olduğu kurumsal sistemlerin kullanımına ilişkin pratiklerin geliştirilmesini sağlamak amacıyla bir diğer PUKÖ döngüsü kapsamında iyileştirme çalışması yürütülmüştür [7_OD4]. Bu çalışma çerçevesinde, akademik birim yönetimleri aracılığıyla tüm öğretim üyelerini kapsayacak şekilde bir görüşme takvimi oluşturulmuştur. Belirlenen takvim doğrultusunda, Koordinatörlük bünyesinde görevli personel tarafından öğretim üyeleri ile görüşmeler sonucunda araştırmacı veri doğruluğu artırılmıştır [8_OD4]. Gerçekleştirilen görüşmelerde, bilimsel çıktıların görünürlüğünün önemi, ulusal ve uluslararası sıralama kuruluşlarının değerlendirme ölçütleri ile Araştırma Üniversiteleri Programı hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda, başta AVESİS olmak üzere YÖKSİS, Web of Science, Scopus ve Google Scholar platformlarının kullanımı, veri güncelliği ve doğru araştırmacı eşleştirmesinin önemi üzerinde durulmuştur. Ayrıca, gerçekleştirilen görüşmelerde öğretim elemanlarının geri bildirimleri alınmakta ve bu geri bildirimler, sürecin izlenmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili bilgiler üst yönetime raporlanmaktadır [9_OD4], [10_OD4]. Bu çalışmaya ilişkin çıktılar gerektiğinde incelenebilmekle birlikte, KVKK kapsamında bireysel veri içeren bilgi ve belgeler paylaşılamamaktadır [11_OD4], [12_OD4], [13_OD4]. Öğretim elemanı ve araştırmacı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar ve sonuçları üst yönetime iletilmektedir [14_OD4]. Ayrıca, Üniversite Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Yönetim ve Planlama Şube Müdürlüğü

tarafından, 2021–2025 Dönemi Stratejik Planı kapsamında yer alan 2025 Yılı Performans Hedefleri ile bu hedeflere ilişkin gerçekleşme düzeylerinin belirlenmesine yönelik veriler, tüm akademik ve idari birimlerden sistematik olarak talep edilmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı birinci ve ikinci altı aylık dönemlerine ait gerçekleşme verilerinin, sorumlu birimler tarafından "Performans Göstergeleri Modülü" (OD3) [15_OD3] üzerinden eksiksiz şekilde girilmesi sağlanmakta; hedeflere ulaşılamayan durumlar için ise gerekçe ve açıklamalar geri bildirim olarak alınmaktadır [16_OD4]. Söz konusu süreç doğrultusunda, Üniversite birimleri tarafından 2025 Yılı Performans Hedefleri ve Gerçekleşme Düzeylerine (İkinci Altı Aylık Dönem) ilişkin olarak doldurulan ve iletilen çizelgeye ait resmi yazılar ve ilişkili belgeler sürecin izlenebilirliğini ve kurumsal raporlamasını desteklemek amacıyla kanıt olarak sunulmuştur [17_OD4]. Öğretim elemanlarının araştırma performansının önemli gösterilerinden biri olan akademik teşvik başvuruları, Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) (OD4) üzerinden gerçekleştirilmektedir. ATOSİS Akademik Teşvik değerlendirme yazılımıyla da yayın, proje ve atıf gibi izlemeler yıllık olarak yapılabilmektedir. 2021 yılından itibaren Akademik Teşvik istatistikleri değerlendirildiğinde, başvuru sayısında sürekli bir artış görülmektedir. 2023 yılında 1138, 2024 yılında 1158 ve 2025 yılında 1251 araştırmacının akademik teşvik başvurusu değerlendirilmiştir. Üniversite genelinde araştırma performansı artışını sürdürerek 2025 yılında ortalama puan 44,31 (2024 yılı:43,053); alınan maksimum puan 100 (2023 yılı: 95; 2024 yılı: 96,8)'dür. Üniversitede puanlar çoğunlukla yayın (%32,9) ve atıftan (%58,9) alınmaktadır [18_OD4].

Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan ve Elsevier veri tabanında yayımlanan "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesi"nde "Kariyer Boyu Etki" kategorisinde 22, "Yıllık Etki" kategorisinde ise 20 akademisyen yer alma başarısı göstermiştir. Bu ve benzeri başarılar Dokuz Eylül Üniversitesi Haber Portalı'nda (OD4) ve üniversitenin sosyal medya ve web sitesinde duyurulmaktadır [19_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğretim elemanlarının araştırmageliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)C.3.2-Yonerge_ve_Eki.pdf
- [2](4)C.3.2-Akademik_Faaliyet_Raporu_Ornekleri.pdf
- [3](4)C.3.2-Birim_Faaliyet_Raporu_Ornekleri.pdf
- [4](4)C.3.2-PUKO_C.pdf
- [5](4)C.3.2-Uluslararasi_Arastirmaci_ID'leri.pdf
- [6](4)C.3.2-Avesis_Kurumsal_Raporlara_Erisim.pdf
- [7](4)C.3.2-DEU_AUPK_Birim_Ziyaretleri.pdf.pdf
- [8](4)C.3.2-Akademik_Veri_Yonetim_Sistemi_Yazilari.pdf
- [9](4)C.3.2-2024_Incites_WoS_Yayin_ve_Atif_Verileri.pdf
- [10](4)C.3.2-AUPK_2025_Yili_Ilk_Ceyrek.pdf
- [11](4)C.3.2-TUBITAK_1001_Projeleri_2025_Yili_1._Donem_Sonuclari.pdf
- [12](4)C.3.2-Yayin_Istatistikleri_12.05.2025.pdf
- [13](4)C.3.2-QS_Dunya_Universite_Siralamalari_2026.pdf.pdf
- [14](4)C.3.2-Ust_Yonetime_Akademik_Performans_Bilgi_Notlari.pdf

- [15](3)C.3.2-Stratejik_Plan_Performans_Gostergeleri_Donemsel_Gerceklesme_Raporu_Hazirlanma
- [16](4)C.3.2-2021_2025_Donemi_Stratejik_Plani_2025_Yili_Performans_Hedefleri_Gerceklesme_
- [17](4)C.3.2-Performans_Hedefleri_Izleme_Ornek.pdf
- [18](4)C.3.2-2023_2024_2025_Akademik_Tesvik.pdf
- [19](4)C.3.2-MF_Akademisyenlerinin_Stanford_Universitesi_Akademisyenler_Listesinde_Yer_Alm

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitenin toplumsal katkı ve sürdürülebilirlik politikası belirlenmiş, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, iş akışları oluşturulmuş ve organizasyon yapısı kurumsallaşmıştır. Üniversitede, Toplumsal Katkı (TK) süreçleri sorumlu Rektör Yardımcısının koordinatörlüğünde, Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Politikası (OD4) ile Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü (TKK) (OD4) tarafından yürütülmektedir. Bu sayede TK faaliyetlerinin sürdürülebilirliği ile sonuçlarının izlenebilir ve geliştirilebilir olması sağlanmaktadır. Söz konusu merkezi yapı, Üniversitenin organizasyon şemasında yer almaktadır [1_OD4]. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü, kurumsal hedeflerle uyumlu bir organizasyon şemasıyla faaliyete geçirilmiş ve işleyiş prosedürlerini içeren yönergesi resmiyet kazanmıştır [2_OD4], [3_OD4]. Koordinatörlük Yönergesi'nin 10. maddesi uyarınca "Toplumsal Katkı İç Danışma Kurulu" oluşturulmuş ve faaliyete başlamıştır (OD4). Aynı yönerge kapsamında "Birim Toplumsal Katkı Faaliyetleri Sorumluları" da tanımlanmış ve Üniversitenin tüm birimlerindeki sorumlular göreve başlamış bulunmaktadır (OD4). Ayrıca toplumsal katkı koordinatörlüğünün dış paydaşları belirlenmiş ve web sayfasında gösterilmiştir (OD4), (OD4). Toplumsal katkı koordinatörü, Üniversitenin Kalite Komisyonu'nun da doğal üyesidir (OD4). Koordinatörlüğün web sayfasında Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin yoğunlaştığı alanlar bakımından birer sekme oluşturulmuştur ve bu sekmeler sırasıyla eğitim-öğretim, teknolojik ve bilimsel yenilikler, çevre ve sürdürülebilirlik, engelsiz yaşam, bağımlılık ile mücadele, sağlık, kadın ve aile çalışmaları, ekonomik kalkınma ve girişimcilik, uluslararası iş birliği ve diplomasi ile kültür-sanat ve spor alanlarına ayrılmıştır [4_OD4]. TK faaliyetleri gerek akademik birimler gerek çeşitli merkez ve koordinatörlükler aracılığıyla yürütülmektedir (OD4). Üniversitenin TK faaliyetlerinin her birinin Koordinatörlüğe ilişkin web sayfası üzerinden görünürlüğü de sağlanmış bulunmaktadır. TKK'nın web sayfasında iş akış süreçleri tanımlanmış sempozyum, konferans, panel ve seminer iş takip listesi formu oluşturulmuş ve TK faaliyeti yapacak birimlere iletilmiştir [5_OD4], [6_OD4]. Bununla birlikte Üniversitenin TK faaliyetleri, stratejik plan ve hedeflerimizle uyumlu olup bu uyumun takibi, her yıl hazırlanan "Toplumsal Katkı Faaliyet Raporu" ile sağlanmaktadır [7_OD4]. TK performans hedeflerimiz ilgili politika vizyonu çerçevesinde faaliyetler yürütülmektedir [8_OD4], (OD4). 2025 yılı faaliyetlerinin ele aldığı gündem maddeleri kapsamında TKK'nın birim sorumluları ile yaptığı düzenli

toplantılar [9_OD4], [10_OD4] ile faaliyetlerin üniversite stratejik hedefleri ile uyumu, TKK'nın belirlediği öncelikli faaliyet alanları ile ilişkisi, nicel ve nitel verilerin takibi gibi konularda izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütülmüştür [11_OD4], [12_OD4], [13_OD4]. Bu kapsamda TKK bünyesinde EYS (Entegre Yönetim Sistemleri) oluşturulmuş ve toplumsal katkıyla ilgili belgeler, eğitim planları, toplantı kararları ve doküman revizyonları dahil çeşitli yönetim formları EYS klasöründe toplanarak risk, süreç, eğitim ve paydaş analizlerine odaklanan yönetim sistemi gereklilikleri desteklenmektedir [14 OD4]. EYS bünyesinde oluşturulan Süreç Listesi, Hedef Takip Planı ve Risk Değerlendirme formlarına nitel ve nicel veriler girilerek TK faaliyetlerinin bütünleşik ve süreç bazlı izlenebilmesi sağlanmakta etkinliklerin sürdürülebilirliğinin ve kalitesinin artırılması hedeflenmektedir [15 OD4], [16 OD4], [17 OD4], [18_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1-DEU-00.OR_.01_DEU_Organizasyon_Semasi_30.04.2024.pdf
- [2](4)D.1.1-Organizyon_Semasi.pdf
- [3](4)D.1.1-TKK_Revize_16Ocak_22012025.pdf
- [4](4)D.1.1-Toplumsal_Katkı_Web_Sitesi.pdf
- [5](4)D.1.1-Toplumsal_Katki_Koordinatorlugu_Puko_Is_Akis_Surecleri_2.pdf
- [6](4)D.1.1-Sempozyum_Konf_Panel_Ve_Seminer_Is_Takip_Listesi_Formu.pdf
- [7](4)D.1.1-DEU_2025_Yili_Toplumsal_Katki_Raporu.pdf
- [8](4)D.1.1-Toplumsal_Katki_Ve_Surdurulebilirlik_Politikasi.pdf
- [9](4)D.1.1-Birim_Toplumsal_Katki_Faa._Sorumlulari_Toplantisi.pdf
- [10](4)D.1.1-Birim_Toplumsal_Katki_Faa._Sorumlulari_Toplantisi_Ek1.pdf
- [11](4)D.1.1-Toplumsal_Katki_Koordinasyon_Kurulu_Toplanti_Daveti.pdf
- [12](4)D.1.1-Toplumsal_Katki_Koordinasyon_Kurulu_Toplanti_Karar_Tutanagi_Ek.pdf
- [13](4)D.1.1-Toplumsal_Katki_Koordinasyon_Kurulu_Toplanti_Karar_Tutanagi.pdf
- [14](4)D.1.1-EYS_Gerek_Duyulabilecek_Olanlar_20260312T151940Z.pdf
- [15](4)D.1.1-KR_05_LS_19_Surec_Listesi.pdf
- [16](4)D.1.1-KR_05_PL_07_Hedef_Takip_Plani.pdf
- [17](4)D.1.1-KR_05_FR_02_Risk_Degerlendirme_Formu.pdf
- [18](4)D.1.1-TKK_Eylem_Plani.pdf

2. Kaynaklar

Toplumsal Katkı (TK) faaliyetlerinde üniversitenin temel kaynaklarını; akademik insan kaynağı (OD3), öğrenci gönüllülüğü, bilimsel bilgi birikimi ve fiziki altyapı oluşturmaktadır [1_OD3], [2_OD3]. Üniversiteye ait mekânlar ve teknik imkânlar, topluma açık bilimsel, eğitsel ve farkındalık etkinliklerinin yürütülmesinde etkin biçimde kullanılmaktadır (OD4), [3_OD4]. TK'ya yönelik Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü ile Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü (TKK) ile faaliyetlerin daha etkin yürütülmesi hedeflenmiştir (OD4). Ayrıca DEÜ Uygulama ve Araştırma Hastanesi,

DEUZEM, DESEM, DEÇEM, DAUM, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi Uygulama ve Araştırma Merkezleri ile akademik personel, Engelsiz Dokuz Eylül Koordinatörlüğü (OD4) üniversite kurumsal yapı içerisinde yer almaktadır. Araştırma ve akademik faaliyetler kapsamında faaliyete geçen Klinik Araştırmalar Koordinasyon Birimi aracılığıyla; 25 klinik araştırma, 16 destekleyici araştırma projesi (BAP, tez, TÜBİTAK, TÜSEB ve deney projeleri) yürütülmüştür. Bunun yanı sıra 246 konuşma ve danışmanlık hizmeti ile 1.405 adli tıp danışmanlık ve rapor hizmeti sunularak bilimsel üretim ve TK güçlendirilmiştir [4_OD4]. Üniversitenin TK faaliyetleri; akademik ve idari insan kaynağı, fiziki altyapı, mali kaynaklar ile iç ve dış paydaş iş birlikleri kullanılarak yürütülmektedir. Arkas ile imzalanan protokol buna örnek olarak gösterilebilir [5_OD4]. Gerçekleştirilen faaliyetler incelendiğinde, üniversitenin mevcut kaynaklarını etkin ve verimli biçimde kullandığını göstermektedir. Bu süreçlerde Uygulama ve Araştırma Merkezleri, koordinatörlükler ve paydaş kurumlarla gerçekleştirilen iş birlikleri önemli rol oynamaktadır [6_OD4]. Mali analiz verileri doğrultusunda faaliyetlerin yaklaşık %90'ının mevcut fiziki altyapı ve insan kaynağı kullanılarak, gönüllülük esasına dayalı olarak gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu durum, üniversitenin sürdürülebilir ve etkin bir kaynak yönetimi anlayışını benimsediğini ortaya koymaktadır. Bütçe gerektiren faaliyet ve projelerde ise Üniversite öz kaynakları ile TÜBİTAK fonlarının etkin ve amaca uygun biçimde kullanıldığı; kaynak tahsis süreçlerinin planlı ve izlenebilir bir yapı içerisinde yürütüldüğü görülmektedir. Bunun yanı sıra üniversite, TK süreçlerinde yalnızca dış paydaşlardan kaynak kullanan bir yapı değil; aynı zamanda akademik bilgi, uzmanlık ve insan kaynağını dış paydaşlara sunan bir aktör olarak konumlanmaktadır [7_OD4]. Akademik personelin kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen faaliyetlere sağladığı katkılar, öğretmenler, öğrenciler, kamu personelleri ve farklı toplumsal grupların mesleki ve düşünsel gelişimine hizmet etmektedir. Bu yaklaşım, üniversitenin paydaşlarla iş birliği içinde toplumsal fayda üretmeyi hedefleyen stratejik yönelimi ile örtüşmektedir [8_OD4]. Araştırma temelli çıktılar kapsamında geliştirilen ve tescillenen patentler (OD4) ile lisanslanan buluşlar, çevre ve sağlık başta olmak üzere farklı alanlarda toplumsal fayda üretme potansiyeline sahip kaynaklar olarak değerlendirilmektedir [9_OD4]. Akademik personelin seminer, kongre, kitap vb. şekillerde üstlendiği bilimsel danışmanlık ve uzmanlık görevleri de üniversitenin bilgi ve uzmanlık kaynağını toplumla paylaşma misyonunu desteklemektedir (OD4), (OD4), (OD4). TK faaliyetleri sırasında elde edilen geri bildirimler doğrultusunda, kullanılan kaynakların yeterliliği değerlendirilmiş ve gerekli iyileştirmeler raporlanmıştır [10_OD4]. Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik kaynak yönetimi; 2021-2025 Stratejik Planı'nda yer alan kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi, paydaş etkileşiminin artırılması ve toplumsal hizmet kalitesinin sürdürülebilir kılınması hedefleriyle tam uyum içerisinde yürütülmektedir [11_OD4]. Stratejik hedefler doğrultusunda; insan kaynağı, fiziksel altyapı ve dijital kaynaklar toplumsal katkı (TK) süreçlerinde bütünleşik ve etkin bir biçimde yönetilmektedir. 2024 yılında faaliyete geçen Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü (TKK), kaynakların verimli kullanımını denetleyen ve birimler arası eşgüdümü sağlayan merkezi bir yapı olarak konumlandırılmıştır. Koordinatörlük bünyesinde yürütülen izleme ve raporlama süreçleri, kurumsal kapasitenin gelişimine doğrudan katkı sunmaktadır. TK faaliyetlerinde; akademik personelin uzmanlığı, idari birimlerin organizasyonel desteği ve öğrenci katılımı dinamik bir yapı içerisinde harmanlanmış; insan kaynağı tahsisi

kurum genelinde yaygın ve dengeli bir modelle yapılandırılmıştır [12_OD4], [13_OD4]. Toplumsal katkı (TK) faaliyetlerinin sistematik bir yapıda izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla; 'Toplumsal Katkı Faaliyeti Çıktı Değerlendirme Formu' [14_OD4], 'Birim Faaliyet Sorumluları Toplantı Değerlendirme Formu' (OD4) ile 'Görüş ve Toplantı Karar Formları' [15_OD4], [16_OD4] temel veri toplama araçları olarak aktif şekilde kullanılmaktadır. Bu mekanizmalar aracılığıyla, faaliyetlerin planlama ve uygulama aşamalarına ilişkin nitel ve nicel veriler düzenli olarak kayıt altına alınmakta; analiz edilen bu veriler kurumsal kaynakların optimizasyonu ve stratejik karar alma süreçlerinde etkin bir biçimde değerlendirilmektedir [6_OD4]. 2025 yılında hazırlanan ve kamuoyu ile paylaşılan "Toplumsal Katkı Stratejik Analiz ve Faaliyet Raporu", üniversitenin toplumsal katkı alanında kullandığı kaynakların çıktı ve sonuçlarını bütüncül biçimde ortaya koymaktadır [11_OD4]. Rapora göre, 2025 yılında toplam 3894 toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirilmiş; bu faaliyetler sağlık, çevre ve sürdürülebilirlik, teknoloji ve bilim, ekonomi ve girişimcilik, kültür ve sanat, uluslararası ilişkiler, sosyal hizmetler ile eğitim ve öğretim gibi geniş bir yelpazeye yayılmıştır. Bu durum, üniversitenin mevcut kaynaklarını yalnızca niceliksel olarak artırmakla kalmayıp, çeşitlilik ve erişim açısından da etkin kullandığını göstermektedir (OD4). Ayrıca üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinde kamu kurumları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla kurduğu iş birlikleri, (OD4), (OD4), (OD4) üniversite dışı kaynakların da sürece entegre edilmesini sağlamış; bu sayede toplumsal katkı faaliyetlerinin etki alanı ve sürdürülebilirliği güçlendirilmiştir. 2025 yılında kamu veya özel sektör kuruluşlarıyla iş birliği ile yürütülen sosyal sorumluluk projesi sayısı 18 olmuştur [17_OD4]. 2026-2030 Stratejik Planı'nda TK çalışmaları bu başlıklarla (Sağlık Hizmetleri; Öğrenci ve Mezun Hizmetleri; Yaşam Boyu Öğrenme ve Eğitim Hizmetleri; Bilim, Kültür-Sanat ve Spor Hizmetleri; Sosyal Sorumluluk Projeleri; Mentorluk ve Danışmanlık; Kamuya Açık Yeme-İçme Hizmetleri; Yabancı Dil Kursları; Danışmanlık ve Bilirkişilik Hizmetleri; Koruyucu Sağlık, Halk Sağlığı ve Rehabilitasyon Hizmetleri) çeşitlendirilmiştir [18_OD4]. Mali analiz verileri, üniversitemizin 'Kaynak Verimliliği' ilkesiyle hareket ettiğini ortaya koymaktadır. Faaliyetlerin %90'a yakınının ek bir bütçe harcanmadan, mevcut altyapı ve insan kaynağı ile (Gönüllülük esaslı) gerçekleştirilmesi, sürdürülebilir yönetim anlayışının bir sonucudur. Bütçeli projelerde ise Üniversite Öz Kaynakları ve TÜBİTAK fonlarının etkin kullanımı dikkat çekmektedir [10_OD4]. Ulusal Staj Programı kapsamından İşkur'un sağladığı kontenjandan TKK bünyesinde faydalanılmaktadır [19_OD4]. Program aracılığıyla kısmi zamanlı çalıştırılan öğrencilerle gerçekleştirilen toplantılar ile öğrencilerin TK süreçlerine aktif şekilde dahil edilmesi sağlanmaktadır (OD4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.1.2-Toplumsal_Etkinlikleri.pdf
- [2](3)D.1.2-Bilimsel_Bilgi_Birikimi.pdf
- [3](4)D.1.2-Topluma_Acik_Etkinlik_Ornekleri.pdf
- [4](4)D.1.2-2025_Idare_Faaliyet_Raporu_Klinik_Arastirmalar_Koordinasyon_Birim.pdf

- [5](4)D.1.2-DEU_Rektorluk_ve_Arkas_Is_Birl._Protokolu.pdf
- [6](4)D.1.2-2025_TK_Performans_Analizleri.pdf
- [7](4)D.1.2-Dis_Paydas_Etkinlik_Ornekleri.pdf
- [8](4)D.1.2-Toplumsal_Katki_Faaliyet_Raporu_Ornekleri(1).pdf
- [9](4)D.1.2-Toplumsal_Katki_Faaliyet_Raporu_Ornekleri.pdf
- [10](4)D.1.2-2025_TK_Performans_Analizleri.pdf
- [11](4)D.1.2-DEU_2025_Yili_Toplumsal_Katki_Raporu.pdf
- [12](4)D.1.2-DEU_2025_Yili_Toplumsal_Katki_Etkinlikleri_Oransal_Grafigi.pdf
- [13](4)D.1.2-2025_Yili_Idare_Faaliyet_Raporu.pdf
- [14](4)D.1.2-Toplumsal_Katki_Takip_Formu.pdf
- [15](4)D.1.2-Birim_Sorumlular_Gorus_Formu_2025_2026_1_5_1.pdf
- [16](4)D.1.2-DEU_TKK_toplanti_karar_formu.pdf
- [17](4)D.1.2-2025_İdare_Faaliyet_Raporu_Sosyal_Sorumluluk_Projesi.pdf
- [18](4)D.1.2-2025_Stratejik_Plan_2026_2030_Toplumsal_Katki_Basliklari.pdf
- [19](4)D.1.2-Resmiyazı_İskur'un_Sagladıgı_Kontenjan.pdf

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitenin 2021-2025 Dönemi Stratejik Planı çerçevesinde belirlenen 'Sosyal Sürdürülebilirlik Faaliyetlerinin ve Toplum Merkezli Hizmetlerin Etkinliklerinin Geliştirilmesi' hedefi, tanımlı performans göstergeleri üzerinden takip edilmektedir. 2025 yılı faaliyet raporu verilerine göre; 'Topluma Yönelik Etkinlik' sayısı 5.925 ile hedeflenen (4.500) değerin %31 üzerinde gerçekleşerek güçlü bir performans sergilemiştir [1_OD3]. Aynı dönemde 'Yaşam Boyu Eğitim Programı' 50 adet (981 katılımcı) ve 'Sosyal Sorumluluk Projesi' 18 adet olarak kayıt altına alınmıştır. Bu veriler ışığında, ilgili stratejik hedefin genel gerçekleşme oranı %64,56 olarak hesaplanmıştır. Elde edilen değerler kurumsal izleme mekanizmaları kapsamında değerlendirilerek kaynak planlaması ve süreç iyileştirme çalışmalarına veri teşkil etmektedir [2_OD4]. Sürdürülebilir kalkınma hedefleri ve Üniversite stratejik planı ile uyumlu olarak toplumsal ihtiyaçlara duyarlı, çözüm odaklı ve sürdürülebilir projeler geliştirmek amacıyla 2024 yılında Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü (TKK) kurulmuştur (OD4). Koordinatörlük; paydaşlarla kurulan iş birliklerini ve yürütülen faaliyetleri sistematik bir düzen içerisinde izlemek, arşivlemek ve raporlamak üzere; "Toplumsal Katkı Faaliyeti Çıktı Değerlendirme Formu", "DEU Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü Birim Faaliyetleri Sorumluları Toplantısı Değerlendirme Formu" (OD4), "Görüş Formu 2025-2026" (OD4) ve "Toplantı Karar Formu" gibi kurumsal izleme araçlarını hayata geçirmiştir. Bu sistemli takip süreçlerinin çıktısı olarak hazırlanan '2025 Yılı Toplumsal Katkı Stratejik Analiz ve Faaliyet Raporu', şeffaflık ilkesi gereği üniversite web sayfası üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır [3_OD4]. 2025 yılı toplumsal katkı (TK) faaliyetleri tematik alanlara göre incelendiğinde; üniversitenin geniş bir spektrumda toplumla buluştuğu ve farklı disiplinlerde katma değer yarattığı görülmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlerin dağılımı şu şekildedir: Kültür ve Sanat (1.103), Sağlık (766), Eğitim ve Öğretim (538), Teknoloji ve Bilim (531), Ekonomi ve Girişimcilik (445), Sosyal Hizmetler (190), Uluslararası

İlişkiler (188) ve Çevre ve Sürdürülebilirlik (125). Tanımlı kategoriler dışındaki 8 etkinlikle birlikte 2025 yılında toplam 3.894 toplumsal katkı faaliyeti hayata geçirilmiştir. Faaliyetlerin Kültür-Sanat ve Sağlık gibi toplumun geniş kesimlerine dokunan alanlarda yoğunlaşması, üniversitenin toplumsal bütünleşme misyonuyla tam uyum göstermektedir [4_OD4]. Söz konusu raporda yer alan veri analizlerine göre 2025 yılında üniversitede 47 birim tarafından "Sağlık" alanında toplam 766 faaliyet gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında bu alandaki faaliyet sayısı 55 iken (OD3), 2025 yılında %1292,7 oranında bir artış elde edilmiştir. Dokuz Eylül Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Hastanesi 144 faaliyetle lider konumda bulunmakta olup toplam faaliyetlerin yaklaşık %19'unu üstlenmektedir. Üniversitenin 2025 yılında "Sağlık" alanında önemli TK faaliyetleri olmuştur (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), [5_OD4]. Üniversitenin 'Çevre ve Sürdürülebilirlik' alanındaki toplumsal katkı performansı 2025 yılında ivme kazanmıştır. Bu kapsamda, üniversite bünyesindeki 33 farklı birim tarafından toplam 125 faaliyet gerçekleştirilmiştir. Söz konusu veriler, 2024 yılındaki 46 faaliyetlik performans ile kıyaslandığında %171,7 oranında dikkate değer bir artış sergilemektedir (OD4). Bu alandaki faaliyetlerin dağılımı incelendiğinde; Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin 17 faaliyetle sürece öncülük ettiği görülmektedir. Gerçekleştirilen bu nitelikli çalışmalar, kurumun sürdürülebilirlik hedeflerine olan bağlılığının ve bu alandaki kurumsal kapasite gelişiminin somut birer göstergesidir (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), [6_OD4]. Üniversitenin 'Teknoloji ve Bilim' alanındaki toplumsal katkı performansı 2025 yılında olağanüstü bir ivme kazanmıştır. 2024 yılında 10 olan faaliyet sayısı, 55 birimin aktif katılımıyla 2025 yılında 531'e yükselerek %5.210 oranında stratejik bir artış kaydetmiştir (OD4). Bu alandaki faaliyetlerin birim bazlı dağılımı incelendiğinde; Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı 98 faaliyetle sürece en yüksek katkıyı sunan birim olarak öne çıkmaktadır. Gerçekleştirilen bu yoğun teknoloji ve bilim odaklı çalışmalar, kurumun toplumsal katkı stratejisindeki dijital dönüşüm ve bilimsel yaygınlaştırma hedeflerinin kurumsal düzeyde güçlü bir karşılık bulduğunu kanıtlamaktadır (OD4), (OD4), (OD4) , (OD4), (OD4), [7_OD4]. Üniversitenin 'Ekonomi ve Girişimcilik' alanındaki toplumsal katkı performansı, 2025 yılında kurumsal bir eşiği temsil eden radikal bir gelişim göstermiştir. 2024 yılında 2 faaliyet olarak kayıt altına alınan veri seti, 39 farklı birimin sürece dahil olmasıyla 2025 yılında 445 faaliyete ulaşmıştır (OD4). Bu alandaki faaliyetlerin birim bazlı dağılımı incelendiğinde; Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı 136 faaliyet ile kurumsal liderliği üstlenmiştir. Kaydedilen bu yüksek ivme, üniversitenin bölgesel kalkınma, girişimcilik kültürü ve ekonomik değer yaratma hedeflerinin birim düzeyinde güçlü bir karşılık bulduğunu ve sistemli bir şekilde raporlandığını kanıtlamaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), [8_OD4]. Üniversitenin 47 birimi tarafından 2025 yılında "Kültür ve Sanat" alanında toplam 1103 etkinlik gerçekleştirilmiş olup, bu alanda Güzel Sanatlar Fakültesi, 213 faaliyetle lider konumdadır. 2024 yılında 39 olan faaliyet sayısı 2025 yılında %2728 artış göstermiştir. Gerçekleştirilen faaliyetler, üniversitenin sadece bir bilim merkezi değil, aynı zamanda bölgenin kültürel dönüşümüne yön veren öncü bir kurum olduğunu kanıtlamaktadır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), [9_OD4]. "Sosyal Hizmetler" alanında üniversite 31 birimi toplam 190 faaliyet gerçekleştirmiştir. 2024 yılında bu alanda 74 faaliyet düzenlenmiş olup (OD4), 2025 yılında bu sayı %157 artmıştır. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı 71 faaliyetle bu alandaki lider birim konumundadır. Gerçekleştirilen bu çalışmalar, üniversitenin akademik birikimini toplumsal sorunlara çözüm üretmek

amacıyla sahaya yansıttığının ve kurumsal sosyal sorumluluk kültürünün birimler düzeyinde içselleştirildiğinin somut bir göstergesidir (OD4), (OD4), (OD4), [10_OD4]. Üniversitenin 55 birimi "Eğitim ve Öğretim" alanında toplam 538 faaliyet gerçekleştirmiştir. 2024 yılında bu alanda üniversitede 30 faaliyet düzenlenmiş olup (OD4), 2025 yılında bu sayı %1693 artmıştır. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı 51 faaliyetle bu alanda birimler arasında ilk sıradadır. Bu faaliyetler, üniversitenin nitelikli insan kaynağı yetiştirme misyonunun toplumsal bir sorumluluğa dönüştüğünün ve bilgi toplumuna geçiş sürecindeki öncü rolünün somut bir yansımasıdır (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), (OD4), [11_OD4]. "Uluslararası İlişkiler" konusunda üniversite 39 birimi 188 faaliyet gerçekleştirmiştir. Stratejik Araştırmalar Merkezi 40 faaliyetle bu alanda ilk sırada yer almaktadır. 2025 yılında yayına başlayan DEÜ e-Bülteni, üniversite toplumsal katkı faaliyetlerinin düzenli biçimde derlenmesini sağlayan, kurumsal hafızayı güçlendiren ve sürdürülebilir bilgi akışı sunan tamamlayıcı bir iletişim aracı olarak yayın hayatına başlamıştır (OD4), [12_OD4]. TK politika ve faaliyetlerinin izlenmesini ve geliştirilmesini sağlayacak çıktıların elde edilebilmesi için Toplumsal Katkı Faaliyeti Çıktı Değerlendirme Formu hazırlanmış ve TKK web sayfası formlar sekmesinden tüm birimlerin kullanımına sunulmuştur (OD4). 2025 yılı içerisinde yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri; üniversitenin eğitim-öğretim odaklı kurumsal misyonunun, toplumsal ihtiyaçlar ve ulusal önceliklerle stratejik bir uyum içerisinde hayata geçirildiğini kanıtlamaktadır. Bu çerçevede 2025 yılı çalışmaları; üniversitenin toplumsal sorumluluk alanındaki kurumsal olgunluk düzeyini pekiştirdiğini, izlenebilir bir yönetim modeliyle kamu yararı üretme kapasitesini en üst seviyeye taşıdığını göstermektedir [13_OD4]. Stratejik planda yer alan toplumsal katkı amaç ve hedeflerinin kapsamını genişletmek ve faaliyetlerin etkinliğini artırmak amacıyla; akademik ve idari personel memnuniyet anketleri, iç ve dış paydaş beklentilerini de ölçecek şekilde revize edilmiştir [14_OD4], [15_OD4]. Bu anketler aracılığıyla elde edilen nitel ve nicel veriler, kurumun toplumsal katkı politikasının izleme ve iyileştirme mekanizmaları için temel veri seti olarak kullanılmaktadır. Geri bildirimler doğrultusunda, faaliyetlerin toplumsal etki düzeyini yükseltecek ve süreçlerdeki gelişim alanlarını optimize edecek iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)D.2.1-2021_2025 Stratejik Planı.pdf
- [2](4)D.2.1-2025_Idare_Faaliyet_Raporu_Toplumsal_Katkı.pdf
- [3](4)D.2.1-2025_Toplumsal Katki Raporu .pdf
- [4](4)D.2.1-2025_Toplumsal_Katki_Etkinlikler_Oransal_Grafigi.pdf
- [5](4)D.2.1-TK_Faaliyet_Raporlari1.pdf
- [6](4)D.2.1-TK_Faaliyet_Raporlari2.pdf
- [7](4)D.2.1-TK_Faaliyet_Raporlari3.pdf
- [8](4)D.2.1-TK_Faaliyet_Raporlari4.pdf
- [9](4)D.2.1-TK_Faaliyet_Raporlari5.pdf
- [10](4)D.2.1-TK_Faaliyet_Raporlari6.pdf
- [11](4)D.2.1-TK_Faaliyet_Raporlari7.pdf
- [12](4)D.2.1-E_Bultenler.pdf

- [13](4)D.2.1-2025_TK_Performans_Analizleri.pdf
- [14](4)D.2.1-Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi.pdf
- [15](4)D.2.1-Idari_Personel_Memnuniyet_Anketi.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Dokuz Eylül Üniversitesi, yükseköğretimde kalite güvencesini kurumsal bir kültür haline getirme vizyonu doğrultusunda, 2026-2030 Stratejik Planı ile şeffaf, katılımcı ve çevik bir yönetişim modelini tam anlamıyla benimsemiştir. Rektörün vizyoner liderliğinde yapılandırılan bu sistem; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı politikalarını "Liderlik ve Kalite" üst çatısı altında bütünleştirerek sürdürülebilir bir ekosistem yaratmıştır. 2024 Yılı KİDR raporunda belirtildiği gibi 2025 yılında Akademik Birimlerde, Kalite Komisyonu üyelerinin rehberliği ile akran değerlendirmesi yapılması planlanlanmış ve bu kapsamda KALBİS ile Üniversite, Kalite Güvence Sisteminin sürekli iyileşmesi amacıyla çalışmalarına devam etmektedir. Kurumsal dönüşüm kapasitesi; KALBİS ve DEBİS gibi yerli dijital platformlar ile ISO 9001, 14001 ve 50001 sertifikalı Entegre Yönetim Sistemleri (EYS) aracılığıyla en üst seviyeye taşınmıştır.

Eğitim-öğretim süreçleri; öğrenci odaklılık, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) ve Bologna kriterleri ekseninde yeniden yapılandırılmıştır. 2025 yılı itibarıyla akredite program sayısının 32'ye ulaşması ve AKTS tabanlı iş yükü hesaplamalarında sağlanan standartlaşma, akademik niteliğin uluslararası tescili niteliğindedir. DEUZEM bünyesinde hayata geçirilen ve QS Reimagine Education Awards'tan gümüş ödül alan "Meta Sınıf" projesi, üniversitenin dijital öğrenme ortamlarındaki küresel öncülüğünü kanıtlamıştır. Engelsiz Üniversite ödülleriyle taçlanan erişilebilirlik çalışmaları ve "Eğiticilerin Eğitimi" programlarıyla desteklenen liyakat esaslı akademik kadro, öğrenci memnuniyetini ve eğitim kalitesini sürekli yukarı taşımaktadır.

Araştırma ve geliştirme alanında, 2025 yılında kurulan AR-GE Direktörlüğü ile süreçler bütüncül ve dijital bir yönetim yapısına kavuşmuştur. 2021-2025 Stratejik Planı hedefleri doğrultusunda dış kaynaklı bütçe 643 milyon TL'ye, BAP bütçesi ise %60'lık bir artışla 505 milyon TL'ye ulaştırılmıştır. AVESİS, ATOSİS ve BAPSİS gibi entegre sistemlerle performans şeffafça izlenirken; SciVal ve yapay zekâ destekli araçlar araştırmacıların bibliyometrik yetkinliklerini güçlendirmektedir. 99 stratejik uluslararası ortaklık ve MSCA-COFUND (ECO-SPHERE) gibi prestijli projelerle doktora sonrası imkanlar genişletilmiştir. Bu stratejik hamleler neticesinde, öğretim üyesi başına düşen yayın oranı %26 artmış ve üniversite "Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları" listesinde başarıyla temsil edilmiştir.

Toplumsal katkı süreçleri, Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü (TKK) aracılığıyla kurumsallaşmış ve stratejik plan hedefleriyle tam uyumlu hale getirilmiştir. 2025 yılında gerçekleştirilen 3.894 toplumsal katkı faaliyetinin %90'ı, üniversitenin mevcut altyapısı ve gönüllü insan kaynağıyla, kaynak verimliliği ilkesi gözetilerek bütçesiz olarak hayata geçirilmiştir. Sağlık, çevre, sürdürülebilirlik ve girişimcilik alanlarına yayılan bu hizmetlerin izlenebilirliği, TKK bünyesindeki EYS ve periyodik raporlamalarla güvence altına alınmıştır.

Sonuç olarak Dokuz Eylül Üniversitesi; Olumlu/Olumsuz Geri Bildirim Sistemi (OGEB) ve paydaş anketleriyle beslenen PUKÖ döngüsünü tüm süreçlerine entegre ederek, hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde performansını düzenli olarak kamuoyuyla paylaşmaktadır. Küresel görünürlüğünü artıran ve uluslararası sıralamalardaki rekabetçi konumunu pekiştiren kurumumuz, bilimsel bilgiyi patentler ve danışmanlık hizmetleri aracılığıyla doğrudan kamu yararına dönüştürme kararlılığını sürdürmektedir.

Aşağıdaki kısımlarda ise önceki dönemlerde YÖKAK Değerlendirmeleri sonrasında gelişmeye açık alanlar olarak belirlenen kısımlarda yapılan iyileştirmeler özetlenmiştir:

1.LİDERLİK YÖNETİŞİM VE KALİTE

Gelişmeye Açık Alan: Uluslararasılaşma Stratejisi kapsamındaki üniversitelerden birisi olmasına rağmen düşük olan uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı oranının artırılması, özellikle öğretim elemanı oranının artırılmasına yönelik eylem planlarının belirlenmesi & Uluslararasılaşmada gerek Kurum olarak ve gerekse İzmir Üniversiteler Platformu üzerinden İzmir bölgesinde uluslararası öğrenci sayısının artırılması, uluslararası araştırma iş birliklerinin geliştirilmesi, uluslararası araştırmacı dolaşımının sürekliliğinin sağlanması, birimlerin yabancı dildeki web sayfalarının buna yönelik olarak yeniden düzenlenmesi.

Yapılan İyileştirmeler:

2025 yılında yürürlüğe giren Uluslararası Misafir Araştırmacı İşleyiş Yönergesi ile süreçler sistematik bir yapıya kavuşturulmuştur. 2026-2030 Stratejik Planı'nda uluslararasılaşma temel hedeflerden biri olarak belirlenmiş; ikili iş birliği protokolleri 99'a, Erasmus anlaşmaları ise 441'e çıkarılmıştır. Ayrıca, dijitalleşme ve İngilizce içerik geliştirme çalışmalarıyla küresel görünürlük artırılmıştır. İzmir ölçeğinde çekim gücü oluşturmak adına birimlerin web sayfaları İngilizce içeriklerle güncellenmiş ve çok dilli tanıtım materyalleri yaygınlaştırılmıştır.

Gelişmeye Açık Alan: Organizasyonel iyileştirmeler (İnsan Kaynakları ve Toplumsal Katkı Koordinatörlüklerinin açılması gibi) ile yapısal değişikliklerin stratejik hedeflere veya geri bildirimlere dayalı olarak planlı ve paydaş katılımıyla gerçekleştirilmesi

Yapılan İyileştirmeler:

Üniversite, organizasyonel iyileştirmelerini 2026–2030 Stratejik Planı ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda yapılandırmaktadır. Katılımcı yönetim anlayışıyla 17 koordinatörlük kurumsal koordinasyon ve paydaş katılımı güçlendirilmiştir. Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü ve AR-GE Direktörlüğü kurularak çalışmalarına büyük bir hızla başlamış ve devam etmektedir. İnsan kaynakları süreçleri için "İnsan Kaynakları ve Yönetim Politikası" geliştirilmiştir. OGEB sistemi üzerinden gelen paydaş önerileri analiz edilmekte ve stratejik kararlara dönüştürülmektedir. Bu yapısal değişiklikler, PUKÖ döngüsü çerçevesinde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleriyle izlenerek

kurumsal dönüşüm kapasitesi sürekli artırılmaktadır.

Gelişmeye Açık Alan: Çalışan memnuniyeti anketlerine akademik ve idari çalışanların katılımının artırılması, ayrıca anket sonuçlarının iç paydaşlarla yıllara sâri eğilimler şeklinde, ayrıntılı olarak paylaşılması ve birlikte değerlendirilerek önlemler alınması

Yapılan İyileştirmeler:

Üniversite, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerini DEBİS üzerinden periyodik olarak uygulamaktadır. Katılımı artırmak amacıyla birimlere EBYS üzerinden düzenli bilgilendirmeler yapılmış ve anket sonuçları birim bazlı iyileştirme süreçlerinde temel veri olarak kullanılmıştır. Elde edilen veriler ve analiz raporları, yıllara sâri eğilimleri içerecek şekilde Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında tüm paydaşların erişimine sunulmuştur. Bu süreçlerin çıktıları doğrultusunda somut iyileştirme adımları atılmakta, hazırlanan "İyileştirme Raporları" kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Gelişmeye Açık Alan: Çalışanlar için takdir, teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin genişletilmesine yönelik çalışmalar bulunmakla birlikte, Kurum sathına yayılımının sağlanması

Yapılan İyileştirmeler:

Üniversite, çalışan motivasyonunu artırmak için performans odaklı takdir ve ödüllendirme süreçlerini kurumsal bir öncelik olarak ele almaktadır. 2025 yılı birim öz değerlendirme ve akran değerlendirme sonuçlarına göre yüksek başarı gösteren birimler ile akredite olan programlar düzenlenen törenlerle ödüllendirilmiştir. Ayrıca, "İnsan Kaynakları ve Yönetim Politikası" çerçevesinde fırsat eşitliği ve yetkinlik esaslı bir yapı desteklenerek, tüm üniversite çapında eğitim-öğretim alanında başarı gösteren öğretim elemanlarına teşekkür yazıları gönderilerek, üst yönetim tarafından takdir edilmiştir. Yurt içi/Yurt dışı Projesi, Başvurusu kabul edilen veya çalışmaları dereceye giren tüm paydaşlarımızın (öğrenci, akademik ve idari personel) başarıları; kurumsal itibarın güçlendirilmesi ve motivasyonun artırılması amacıyla kurumsal web sitemiz ve sosyal medya mecralarımızda stratejik bir iletişim planı dahilinde paylaşılmıştır.

Gelişmeye Açık Alan: Süreç yönetimine yönelik gerçekleştirilen çalışmaların çoğunlukla kalite sistemleri kapsamına giren idari süreçleri kapsamakta olduğu anlaşılmaktadır. Eğitim-Öğretim Yönetimi, Ar-Ge Yönetimi, Girişimcilik Yönetimi, Mezunlarla İlişkilerin Yönetimi veya Toplumsal Katkının Yönetimi süreçleri gibi tüm birim ve süreçleri de kapsayacak bütünsel bir süreç yönetimine geçilmesi

Yapılan İyileştirmeler:

Üniversite, süreç yönetimi yaklaşımını idari faaliyetlerin ötesine taşıyarak tüm akademik ve temel faaliyet alanlarını kapsayacak şekilde bütünselleştirmiştir. Kurumsal süreçler; Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetsel Süreçler ana başlıkları altında, alt süreçleriyle birlikte tanımlanmış ve dokümante edilmiştir. Tüm süreçler, PUKÖ döngüsü çerçevesinde iç/dış paydaş geri

bildirimleri ve Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantılarıyla sürekli iyileştirilmektedir.

2. EĞİTİM-ÖĞRETİM

Gelişmeye Açık Alan: Öğrenci iş yükünün belirlenmesine yönelik olarak Kurumun geneline yayılan, sistematik olarak kullanılan bir değerlendirme aracının kullanılması & Ders bilgi paketinde yer alan bazı başlıkların içeriğinin tamamlanması (Sınırlı sayıda da olsa bazı birimlerde ders bilgi paket kataloglarında "Değerlendirme yöntemine ilişkin açıklamalar" ve "Değerlendirme kriteri" başlıkları boş bırakılmıştır)

Yapılan İyileştirmeler:

Üniversitede öğrenci iş yükü ve AKTS hesaplamaları, ilgili kılavuz ve yönergelerle standartlaştırılmış; ders dışı çalışmalar dahil tüm süreçler 2025'te yenilenen Bilgi Paketi yazılımıyla dijital izlenebilirliğe kavuşturulmuştur. Dönem sonu uygulanan ders değerlendirme anketleri, iş yükü hesaplamalarının doğrulanmasında temel veri kaynağıdır. Bilgi paketlerindeki "Değerlendirme Yöntemi" gibi başlıkların eksiksiz doldurulması denetlenmiş, raporlanmış ve Ege Bölgesi Kalite Koordinatörlerinin katıldığı etkinlikte sunulmuştur. 2025 yılındaki ders kataloğu revizyonu ve düzenlenen eğitim çalıştaylarıyla, öğretim elemanlarının ölçme-değerlendirme yetkinlikleri artırılarak bilgi paketlerinin nitelikli ve standartlara uygun hale getirilmiştir.

Gelişmeye Açık Alan: Öğrencilerin anketlere katılım düzeylerinin düşük olması

Yapılan İyileştirmeler:

Tüm birimlerde anket çalışmalarına katılım sayıları artırılmış, yapılan anketlerin sonuçları değerlendirilerek birimler bazında anket raporları oluşturulmuş ve Kalite Koordinatörlüğünün web sayfasında yayınlanmıştır. Anket sonuçlarının düşük olduğu derslerde öğretim elemanlarından iyileştirme yapması istenmiştir. Katılımı teşvik etmek için Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü aracılığıyla SMS, sosyal medya ve web portalları üzerinden yoğun bilgilendirme faaliyetleri yürütülmüştür.

Gelişmeye Açık Alan: Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinde yaratıcı ve başarılı eğitim faaliyetlerine daha fazla yer verilmesi & Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinde disiplinler arası farklılıkları dikkate alan mekanizmaların iyileştirilmesi & Araştırma üniversitesi vizyon, misyon ve öncelikli alanları doğrultusunda öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerinin gözden geçirilmesi

Yapılan İyileştirmeler:

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme kriterlerine yönelik güncellemeler, 2026-2030 yılı stratejik planı doğrultusunda tamamlanmıştır. Süreç şu

an iç paydaşların görüşüne sunulmuş olup, 2026 yılı içerisinde Senato onayıyla birlikte nihai değerlendirme ve karar süreci için Yükseköğretim Kuruluna iletilecektir.

Gelişmeye Açık Alan: Yaratıcı/yenilikçi ve etkili öğretim uygulamalarının geliştirilmesinin teşvik edilmesine ve ödüllendirilmesine ilişkin planlamaların olgunlaştırılarak ödül yönergesinin uygulamaya geçirilmesi

Yapılan İyileştirmeler:

Üniversite genelinde, birimler bazında yürütülen yaratıcı ve yenilikçi öğretim uygulamalarının teşvik edilmesi ve ödüllendirilmesi süreci 2025 yılında da kararlılıkla sürdürülmüştür. Bu stratejik yaklaşımın en somut ve uluslararası ölçekteki başarısı, DEUZEM bünyesinde geliştirilen "Meta Sınıf" projesidir; bu çalışma, QS Reimagine Education Awards'ta "Smart Omnichannel Campus" kategorisinde gümüş ödül alarak küresel bir model olarak tescillenmiştir. Ayrıca, derslerinde etkili ve fark yaratan öğretim yöntemleri uygulayan öğretim elemanları üniversite üst yönetimi tarafından teşekkür belgeleriyle takdir edilmiştir.

3.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Gelişmeye Açık Alan: Kurumun araştırma politikasının paydaşlarıyla birlikte belirlenmesi ve ilan edilmesi

Yapılan İyileştirmeler:

Kurumun araştırma politikası, 2026-2030 Stratejik Planı hazırlık çalışmaları kapsamında kapsamlı bir şekilde ele alınmış; iç ve dış paydaşların katılımıyla geniş bir konsensüs çerçevesinde yapılandırılarak şeffaflık ilkesi gereği kurumun resmi web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır

Gelişmeye Açık Alan: Ürün haline dönüşen patentler bulunmakla birlikte patentlerin ticarileştirilmesi

Yapılan İyileştirmeler:

Üniversite, 2025 yılı içerisinde gerçekleştirdiği iki adet inhisari lisans sözleşmesi ile patent ticarileştirme faaliyetlerinde önemli bir başarıya imza atmıştır. Söz konusu sözleşmelerden biri bir KOBİ ile, diğeri ise DEPARK bünyesinde faaliyet gösteren akademisyen kökenli bir spin-off firma ile hayata geçirilmiştir. Bu iş birlikleri, üniversite-sanayi etkileşimini güçlendirirken, geliştirilen teknolojilerin ekonomik değere dönüşmesine de katkı sağlamaktadır. Anlaşmalar, satışlardan elde edilen gelir üzerinden pay alınmasına dayanan royalty (gelir payı) modeli çerçevesinde yapılandırılmıştır. FSMH ve ÜSİ birimleri, üniversitede üretilen bilginin ticarileştirilmesine yönelik çalışmalarını kararlılıkla sürdürmektedir.

Gelişmeye Açık Alan: Araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisinin değerlendirilmesi ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmesi (DEÜ Bölgesel Kalkınma ve İşletme Bilimleri Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin (DEUBİMER) etkinlikleri ile ilgili

bilgi ve kanıta ulaşılamamıştır)

Yapılan İyileştirmeler:

İdare Faaliyet raporu için Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (UYGAR) yıllık faaliyetleri Üniversitenin 2025 Yılı İdare Faaliyet Raporunda detaylı bir şekilde sunulmuştur. Bu çerçeve de tüm UYGAR'ların yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisinin değerlendirilmesi ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

4.TOPLUMSAL KATKI

Gelişmeye Açık Alan: Topluma katkı amaç, hedef ve göstergeleri ile performansın bütünleşik ve süreç bazlı sistematik bir şekilde izlenmesi, sonuçların paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi. & Toplumsal katkıya yönelik Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefler olmasına karşın, belirlenen performans göstergelerinin ve faaliyetlerin kapsayıcılığının düşük olması sebebiyle geliştirilmesine, çeşitlendirilmesine ihtiyaç duyulması

Yapılan İyileştirmeler:

Bu süreçlere yönelik olarak 2025 yılında toplumsal katkı performans göstergeleri belirlenmiş, veriler toplanmış, raporlanmış ve ilgili kurullarda tartışılarak gerekli önlemler alınmıştır. Bu süreçlere ilişkin tüm bilgiler ve kanıtlar bu raporun ilgili kısımlarında sunulmuştur.

Gelişmeye Açık Alan: Bütçe ve hedef izleme takip mekanizmasının kurulması & Toplumsal katkı projelerinin yönetimine ayrılan mali kaynağın tanımlanması

Yapılan İyileştirmeler:

Bütçe süreçleri 2025 yılında toplumsal katkı performans göstergeleri belirlenmiş, veriler toplanmış, raporlanmış ve ilgili kurullarda tartışılarak gerekli önlemler alınmıştır. Bu süreçlere ilişkin tüm bilgiler ve kanıtlar bu raporun ilgili kısımlarında sunulmuştur.

Gelişmeye Açık Alan: Toplumsal katkı çalışmalarını yönetmek ve izlemek için bütünsel bir yaklaşım ve organizasyon geliştirilmesi

Yapılan İyileştirmeler:

Toplumsal Katkı Koordinatörlüğü kurularak tüm süreçlerin yönetim ve izlenmesi sağlanmıştır.

Gelişmeye Açık Alan: Toplumsal katkı politikasının izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi

Yapılan İyileştirmeler:

Kurumun Toplumsal Katkı Politikası, 2021-2025 yılı ve 2026-2030 Stratejik Planları çerçevesinde Performans göstergeleri kapsamında izleme ve iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Buna ek olarak Toplumsal Katkı Koordinatörlüğünün web sayfasında da tüm raporlar, izlemeler ve yapılan iyileştirilmeler sunulmuştur.

GELİŞMEYE AÇIK ALANLAR

Liderlik Yönetişim ve Kalite

- OGEB üzerinden toplanan paydaş geri bildirimlerinin, somut iyileştirme eylemlerine dönüşme düzeyini ölçen sistematik bir etki analizinin oluşturulması,
- Liderlik anketlerinde görece düşük puan alan birimlere yönelik iyileştirmelerin yapılması,
- Birim düzeyindeki iyileştirme faaliyetlerinin ve kapatılan PUKÖ döngülerinin kanıtlarıyla birlikte dijital olarak izlenebilmesini sağlayacak entegre bir modülün KALBİS yazılımına dahil edilmesi,
- Stratejik plan hedeflerinin altında kalan performans göstergeleri için birim bazlı detaylı sapma analizlerinin yapılması
- Memnuniyet anketleri için daha modern dijital bir sistem geliştirilmesi ve KALBİS sistemine entegrasyonu

Eğitim ve Öğretim

- Eğitim süreçlerinde öğrenci katılımını teşvik eden yenilikçi öğretim yöntemlerinin ve sürece dayalı ölçme-değerlendirme araçlarının tüm birimlerde yaygınlaştırılmasına devam edilmesi
- Öğretim elemanlarının pedagojik ve dijital yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimlerin sürekliliğinin sağlanması
- Ders ve program çıktılarının gerçekleşme oranlarına yönelik analizlerin, müfredat iyileştirmelerine doğrudan veri sağladığı "kapatılmış döngü" örneklerinin birim bazlı artırılması
- Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetlerinin etkinliğinin anketler dışında somut başarı kriterleriyle de izlenmesi ve kariyer planlama süreçlerinin kurumsallaştırılması

AR-GE

- Akademik çıktıların ticarileşme, patent ve toplumsal fayda eksenli katma değere dönüşüm oranlarının sistematik olarak artırılması
- Toplam proje portföyü içerisinde uluslararası fonlu projelerin (Horizon, COST vb.) ve uluslararası ortaklı yayınların payının yükseltilmesi
- Stratejik hedeflerle uyumlu olarak disiplinler arası araştırma projelerinin teşvik edilmesi
- Araştırma performansının ve dış kaynaklı proje üretiminin kurum genelindeki tüm akademik birimlere dengeli bir şekilde yayılımının sağlanması
- Doktora sonrası (post-doc) ve uluslararası araştırmacı istihdam kapasitesinin ve araştırmacı hareketliliğinin geliştirilerek AR-GE insan kaynağının sürdürülebilir bir yapıda güçlendirilmesi

Toplumsal Katkı

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin kurum genelindeki tüm birimlerde dengeli bir şekilde dağılımının sağlanması ve düşük performanslı birimlerin süreçlere katılımının teşvik edilmesi
- Dış paydaşlarla yürütülen mevcut iş birliklerinin ortak sosyal sorumluluk projelerine dönüştürülme kapasitesinin artırılması
- Faaliyet verilerinin kurumsal karar destek mekanizmalarına veri sağlayacak şekilde bütünleşik bir dijital sistem üzerinden izlenmesi ve KALBİS sistemine entegre edilmesi