

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ

2015

1. KURUMSAL BİLGİLER

Üniversite Adı: Dumlupınar Üniversitesi

Adresi: Dumlupınar Üniversitesi Rektörlüğü, KÜTAHYA

Telefon / Faks : (274) 265 20 31 Faks (274) 265 21 33

Web Adresi : www.dpu.edu.tr

Üniversite Rektörü: Prof. Dr. Remzi GÖREN

Üniversite Tarihçesi

Üniversitemiz, 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı kanunla kurulmuştur. Dört fakülte ve iki enstitünün kuruluşu da aynı kanunda yer almıştır. Daha önce Anadolu Üniversitesine bağlı olarak faaliyetini sürdüren, Kütahya İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Kütahya Meslek Yüksekokulu üniversitenin çekirdeğini oluşturmuştur.

Kütahya İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Eskişehir İktisadi ve Ticari İlimler Akademisine bağlı olarak 12 Ekim 1974 tarihinde Kütahya Yönetim Bilimleri Yüksekokulu adı altında kurulmuş ve 4 Aralık 1974 tarihinde öğretime başlamıştır. 15 Şubat 1979 tarihine kadar yüksekokul olarak faaliyetini sürdürmüş ve bu tarihten itibaren Akademi tarafından Kütahya Yönetim Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüştür. Daha sonra 20 Temmuz 1982 tarih ve 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Kütahya İdari Bilimler Yüksekokulu adı altında Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesine bağlanmıştır.

27 Haziran 1987 tarih ve 3389 Sayılı Kanuna eklenen bir madde ile Anadolu Üniversitesi Kütahya İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi haline getirilmiştir. Okul son olarak 3 Temmuz 1992 tarihinden itibaren Dumlupınar Üniversitesine bağlı İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Kütahya Meslek Yüksekokulu 1975-1976 Eğitim-Öğretim yılında Milli Eğitim Bakanlığına bağlı olarak öğretime başlamıştır. 1982 Temmuz ayında Anadolu Üniversitesine bağlanmıştır. 3 Temmuz 1992 tarihinden itibaren Dumlupınar Üniversitesine bağlı olarak eğitim öğretim faaliyetlerini yürütmektedir.

3837 Sayılı Kanunla kurulması öngörülen Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Simav Teknik Eğitim Fakültesi ve Bilecik İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ile Fen ve Sosyal Bilimler Enstitüsüne ilaveten 06.09.1993 tarih ve 1450 sayılı Yükseköğretim Kurulu Kararı ile Tavşanlı ve Gediz Meslek Yüksekokulları açılmış ve 1993-1994 eğitim-öğretim yılında faaliyete geçmiştir. Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 14.02.1994 tarih ve 94.5.332 sayılı kararı ile Kütahya ilinin on ilçesi ve Bilecik ilinin dört ilçesinde toplam 14 Meslek Yüksekokulu daha açılmıştır. Sağlık Bakanlığı ile YÖK arasında yapılan 1996/8655 sayılı protokol gereği Sağlık Yüksekokulu üniversitemiz bünyesine katılmıştır.

14.04.1999 tarih ve 23666 sayılı resmi gazetede yayımlanan kararla üniversitemiz bünyesinde Eğitim ve Güzel Sanatlar Fakültesi açılarak, Fen Edebiyat Fakültesi bünyesinde yer alan Beden Eğitimi ve Spor Bölümü, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu haline getirilmiştir. 2005-2006 eğitim-öğretim yılında Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu eğitime açılmıştır. 24.05.2006/10493 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. 5662 Sayılı Kanunun 7. Maddesi uyarınca 29.05.2007 tarihinde Bilecik Üniversitesi kurulmuş; bir fakülte ve dört meslek yüksekokulu Üniversitemizden ayrılmıştır.

Haziran 2016 tarihi itibarıyla üniversitemiz bünyesinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Tıp Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Simav Teknoloji Fakültesi ve Simav Teknik Eğitim Fakültesi olmak üzere 11 fakülte; Sağlık Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Tavşanlı Turizm Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu olmak üzere 5 yüksekokul; Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü olmak üzere 4 enstitü ayrıca Kütahya, Tavşanlı, Simav, Gediz, Emet, Hisarcık, Domaniç, Altıntaş, Şaphane, Pazarlar Meslek Yüksekokulları olmak üzere 17 meslek yüksekokulu bulunmaktadır. Dış Hekimliği Fakültesi, Mimarlık Fakültesi ve üç

meslek yüksek okulunda henüz eğitim öğretim verilmemektedir. Lisansüstü, lisans ve önlisans olmak üzere toplam 53617 öğrencinin öğrenim gördüğü üniversitemizden bugüne kadar toplam 105 binin üzerinde öğrenci mezun olmuştur.

Kütahya Tarihçesi

Kütahya, Hitit, Lidya, Makedonya gibi uygarlık tarihinde önemli yere sahip olan birçok İlk Çağ medeniyetine ev sahipliği yapmış, yaklaşık sekiz bin yıllık bir imparatorluklar Şehridir. Roma İmparatorluğu'nun önemli Şehirlerinden biri olan ve bu imparatorluğun parçalanmasıyla da Bizans'ın bir parçası haline gelen Kütahya, Anadolu Selçuklularının kurucusu olan Kutalmışoğlu Süleyman Şah'ın kardeşi Melik Mansur'un 1074 yılında Şehri fethetmesiyle Anadolu Selçuklularının egemenliğine girmiştir. Bundan sonra bir uç Şehri (sınır Şehri) hüviyetine bürünen il 13. Yy.'ın sonlarından itibaren kendisiyle özdeşleşen Germiyanoğulları Beyliği'nin merkezi olmuştur. 1429'da 2. Yakup Bey'in vefatından sonra il kesin olarak Osmanlı hâkimiyetine girmiştir. Kütahya ilk zamanlar sancak merkeziyken 1451'de Anadolu Beylerbeyliğinin merkezi olmuştur. Osmanlı İmparatorluğu'nun yıkılışına kadar imparatorluğu oluşturan 34 beylerbeyliği içinde Rumeli Beylerbeyliğinden sonra en önde gelen Anadolu Beylerbeyliğine merkez olmuş ve Cumhuriyet Dönemi'nin başlangıcında da milli varoluş mücadelesine Şahitlik etmiştir. Eskişehir-Dumlupınar Muharebeleri bu coğrafyada cereyan etmiştir. Kültürel özelliklerine bakıldığında "ateşte açan çiçek" olarak tasvir edilen çinisiyle dünyaca meşhur olan Kütahya'da Avrupa ve dünyadaki ilk ve tek Çini Müzesi bulunmaktadır.

13 Temmuz 1766'da çini işçileriyle tarihte bilinen en eski toplu iş sözleşmesi de bu ilde imzalanmıştır. İlde bulunan Aizonai Antik Kenti dünyanın ilk borsasına ev sahipliği yapmıştır. Zeus Tapınakları içinde dünyada en sağlam korunmuş tapınak da bu antik kentte bulunmaktadır. Osmanlı coğrafyasını baştanbaşa gezen ve Seyahatname gibi bir eser bırakan Evliya Çelebi de aslen Kütahyalıdır. Turizm açısından bakıldığında, Frigya Vadisi ilde önem arz eden diğer bir yerdir. Osmanlı Devleti'nin kurucusu Osman Gazi ve onun nenesi Hayme Ana adına yapılmış anıtlar ve başkumandanlık Tarihi Milli Parkı ise kentte milli duygulara hitab eden tarihi ve turistik yerlerdendir. Kütahya, Türkiye İstatistik Kurumu'nun yayınladığı yaşam endeksi (2015) verilerine göre 4. Sırada yer almaktadır. TÜİK'ten elde edilen 2009 a dayalı nüfus kayıt sistemi verilerine göre Kütahya nüfusu 571,804 kişi yaşamaktadır. Kütahya genç nüfusun yoğun olduğu bir il olma özelliğindedir. Kültür şehri olmasıyla birlikte 18 kütüphane, 3 müze, 9 sinema, 1 tiyatro sahnesi, 1 bölgesel alışveriş merkezi, çok sayıda spor merkezine sahiptir. Yıl içerisinde kültür bakanlığının izniyle 18 farklı etkinlik (festival) düzenlenmektedir. Kütahya'nın simgesi ve onu bütün dünyaya tanıtan "çinicilik" bu ilin en önemli sanat dalı olmasının yanı sıra halkın önemli bir geçim kaynağı olma özelliği de taşımaktadır. Seramik ve çinicilik yapımı Kütahya'da ilk olarak Friglerle başlayıp günümüze kadar gelişerek gelmiştir. Çinicilikle paralel olarak gelişen seramiğin yanı sıra halı ve kilim dokumacılığı da öne çıkan el sanatları arasında yer almaktadır. Saray halıları adıyla anılan ve Osmanlıların en parlak döneminde üretilen Simav halıları, daha çok yaprak ve çiçek motifleriyle bezenmiştir. Günümüzde daha çok Gediz ve Şaphane'de sürdürülen el dokumacılığında yalnızca bez üretilmektedir. Yine yöreye özgü yörük halıları, Aslanapa ilçesinin Bayramşah köyünde dokunmaktadır. Kütahya, Germiyan Beyliği ve Osmanlı saray giysilerinin etkisi altında kalmıştır. Anadolu'da düğün giysisi olarak bir veya iki çeşit giysi varken, Kütahya'da Bindallı, Yolaklı, Dallı, Eğrimli, Çatkılı, Tefebaşı gibi pek çok çeşitleri bulunmaktadır. Kütahya'da ayrıca elmas ve gümüş işlemeciliği ile oya işlemeciliği de geleneksel el sanatları arasında varlığını sürdürmektedir.

Üniversitenin Yapısı

Dumlupınar Üniversitesi'nin akademik ve idari yapılanması Şekil 1'de verilmiştir. Detaylı yapılanma şeması Ek 1'de verilmiştir.

Eğitim-Öğretim Faaliyetleri İle İlgili Veriler

Dumlupınar Üniversitesi, 4 Enstitü, 9 Fakülte, 5 Yüksekokul, 14 Meslek Yüksekokulu ile eğitim öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Eğitim Fakültesi'nde 9, Fen-Edebiyat Fakültesi'nde 12, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde 8, Mühendislik Fakültesi'nde 10, Teknik Eğitim Fakültesi'nde 3 ve Tıp Fakültesi'nde 3 bölüm lisans eğitimi vermektedir. Lisansüstü, lisans ve önlisans eğitimi verilen birimler ve öğrenci sayıları Ek 2'te verilmiştir. Aşağıda verilen Tablo 1'de ise birimlere göre öğrenci sayıları toplu olarak verilmiştir.

Tablo 1. Birimlere göre öğrenci sayıları

Program Türlerine Göre Toplamlar	Sayı
Ön Lisans	20243
Lisans	28473
Tezli Yüksek Lisans	4116
Tezsiz Yüksek Lisans	377
Doktora	408
Toplam	53617
ENSTİTÜLER	Sayı
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	557
Doktora	110
Tezsiz Yüksek Lisans	94
Yüksek Lisans	353
Fen Bilimleri Enstitüsü	1282
Doktora	129
Yüksek Lisans	1153
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	248
Doktora	42
Yüksek Lisans	206
Sosyal Bilimler Enstitüsü	2814
Doktora	127
Tezsiz Yüksek Lisans	283
Yüksek Lisans	2404
FAKÜLTELER (Lisans)	Sayı
Eğitim Fakültesi	1555
Fen Edebiyat Fakültesi	4229
Güzel Sanatlar Fakültesi	927
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	10613
İlahiyat Fakültesi	583
Mühendislik Fakültesi	4951
Simav Teknik Eğitim Fakültesi	53
Simav Teknoloji Fakültesi	513
Tıp Fakültesi	328
MESLEK YÜKSEKOKULLARI (Önlisans)	Sayı
Altıntaş Meslek Yüksekokulu	495
Domaniç Meslek Yüksekokulu	600
Emet Meslek Yüksekokulu	1137
Gediz Meslek Yüksekokulu	2110
Gediz Sağlık Hizmetleri MYO	282
Hisarcık Meslek Yüksekokulu	912

Kütahya Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	3651
Kütahya Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	4829
Pazarlar Meslek Yüksekokulu	350
Simav Meslek Yüksekokulu	2426
Simav Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	63
Şaphane Meslek Yüksekokulu	907
Tavşanlı Meslek Yüksekokulu	2481

YÜKSEKOKULLAR (Lisans)	Sayı
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	1242
Kütahya Sağlık Yüksekokulu	1514
Tavşanlı Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik YO	98
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	1867

Üniversiteyi oluşturan birimlerin öğrenci sayılarına bakıldığında en fazla öğrencinin iktisadi idari bilimler fakültesinde en az öğrenci Simav teknik eğitim ve Simav sağlık hizmetleri meslek yüksekokulunda olduğu görülmektedir.

Tablo 2. Yabancı uyruklu öğrencilerin ülkelere göre dağılımı

Ülke	Sayı	Ülke	Sayı
AZERBAYCAN	242	LİBYA	2
TÜRKİYE	132	LÜBNAN	2
TÜRKMENİSTAN	103	MALAVİ	2
AFGANİSTAN	46	NİJERYA	2
KIRGIZİSTAN	29	UKRAYNA	2
KAZAKİSTAN	10	ZAMBİA	2
BULGARİSTAN	7	BOSNA-HERSEK	1
IRAK	7	BURKİNA FASO	1
FİLİSTİN	6	ETİOPYA	1
SOMALİ	6	FRANSA	1
TACİKİSTAN	6	GÜNEY AFRİKA	1
ARNAVUTLUK	4	HOLLANDA	1
MOGOLİSTAN	4	İRAN	1
ÖZBEKİSTAN	4	KENYA	1
RUSYA	4	KONGO	1
SENEGAL	3	KOSOVA	1
SURİYE	3	KUVEYT	1
TANZANYA	3	MOLDOVA	1
ALMANYA	2	SİRBİSTAN	1
ÇİN	2	SİERRA LEONE	1
FAS	2	YEMEN	1
GÜRCİSTAN	2	YUNANİSTAN	1
		Genel Toplam	837

Üniversitemize dünyanın dört bir yanından öğrenci gelmektedir. En çok Türki cumhuriyetlerinden öğrencilerin tercih etmesiyle birlikte Afrika'dan ve Avrupa'dan da öğrenciler Dumlupınar üniversitesini tercih etmektedirler.

Tablo 3. Yabancı öğrencilerin bölümlere göre dağılımı

--	--	--	--

Birimler	Kadın	Erkek	Toplam
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	39	274	313
Mühendislik Fakültesi	8	130	138
Fen Edebiyat Fakültesi	54	54	108
Eğitim Fakültesi	63	24	87
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	18	38	56
Kütahya Sağlık Yüksekokulu	37	15	52
Tıp Fakültesi	12	18	30
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu		23	23
İlahiyat Fakültesi	9	2	11
Simav Teknoloji Fakültesi	1	7	8
Kütahya Sosyal Bilimler MYO	4	3	7
Güzel Sanatlar Fakültesi	1	3	4
Genel Toplam	246	591	837

Grafik 3. 2015-2016 eğitim öğretim döneminde kayıtlı öğrencilerin illere göre dağılımı

Bölgelere göre üniversiteyi tercih eden öğrenci sayılarını gösteren grafik 1’de gösterilmiştir. Veriler incelendiğinde Ege bölgesi % 50,03’lük oran ile üniversitede kayıtlı öğrenci sayısı en çok olan bölge olurken, %16,19 oran ile Marmara bölgesi ikinci ve %3,00 oran ile Doğu Anadolu bölgesi en sonuncu bölge olarak, Kıbrıs’ın önünde yer almaktadır.

Üniversitede öğrenci sayısının fazla olması bölge illerinin nitelikli işgücü temin edebilmeleri açısından önemlidir. Fakat bölge ihtiyaçları doğrultusunda eğitim programlarının açılmaması nitelikli eleman temini açısından dezavantajdır. Bunun yanında nitelikli işgücünden söz edebilmek için üniversitede okuyan öğrenci sayısının yanında verilen eğitimin niteliği de önemlidir. Bunun bir göstergesi olarak akademik kadro sayıları fakülte bazında aşağıda belirtilmiştir.

Öğretimin kalitesi öğrenci sayısının artması değil nitelikli öğretim elemanın öğrencilere ayrabildiği zamanla da doğru orantılıdır. Bu nedende son altı yılın öğrenci sayısı ve akademik personel sayısı aşağıda verilmiştir. Tablo 4 dikkate alındığında yıldan yıla öğretim elemanı sayısı artmasına rağmen öğrenci sayısında da artış olması öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının artmasına neden olmuştur. Bu olumsuz durumu ileriki yıllarda daha fazla öğretim elemanı ve daha az öğrenci alımıyla en uygun düzeye çekilmesi uygun olacaktır.

Tablo 4. Yıllara göre öğrenci sayısı, öğretim elemanı sayısı ve oranı

Yıllar	Öğrenci Sayısı	Öğretim Elemanı Sayısı	Öğretim Elemanına Düşen Öğrenci Sayısı
2010-2011	35.549	835	43
2011-2012	39.120	887	44
2012-2013	44.174	1049	42
2013-2014	46.654	1153	40
2014-2015	49.701	1191	42
2015-2016	53.167	1443	44

Kurumdaki eğitim öğretim ve idari faaliyetleri yürütmek için, 1443’ü akademik, 1037’si idari olmak üzere, toplam 2480 personel çalışmaktadır.

2015–2016 eğitim-öğretim yılında 20243 önlisans, 28473 lisans, 377 tezsiz yüksek lisans, 4116 yüksek lisans ve 408 doktora düzeyinde olmak üzere, kurumda kayıtlı öğrenci sayısı 53617’ye ulaşmıştır. Son akademik yılı verilerine göre, lisansüstü programlara kayıtlı öğrenci sayısının toplam

lisans öğrenci sayısına oranı %17 olarak tespit edilmiştir. Ülkemizdeki genç nüfusun kariyer eğitimine gösterdiği yoğun talebe bağlı olarak bu oranın %20'ler seviyesine çıkartılması hedeflenmektedir (**bkz:aep/arge**). Bununla birlikte uluslararasılaşma yönünde ilerleme hedefi olan Dumlupınar Üniversitesi bünyesinde, yabancı uyruklu öğrenci sayıları 54 ön lisans, 751 lisans, 31 yüksek lisans ve 1 doktora öğrencisi bulunmaktadır. Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Genel Öğrenci Sayısına Oranı %1'dir. Bu oran üniversite hedefleri için oldukça düşüktür.

İnsan Kaynakları

Dumlupınar Üniversitesi'nin insan kaynakları stratejisi, genel olarak eğitim, öğretim, araştırma-geliştirme ve hizmet sunumu konularında ilerleme sağlayacak ve kendisini önde gelen üniversiteler sıralamasına yükseltecek personele sahip olmaktır. Bu strateji, özellikle üniversitenin misyonunu gerçekleştirme ve stratejik amaçlarını destekleyici adımlar atma açısından önem taşımaktadır. Bu çerçevede, kurum üst yönetiminde, insan kaynaklarını geliştirme yoluyla kurumu geliştirme anlayışını benimseyen bir bakış açısı olduğu söylenebilir. Üniversitemizde çalışan akademik ve idari personelin kurumsal aidiyetini ve kişisel gelişimini destekleyici politikalar üretilmektedir. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası bilimsel hareketliliğine yönelik maddi desteklerin sağlanıyor olması bir motivasyon politikası olarak görülebilir. Ayrıca tüm çalışanların motivasyonunu artıracak fiziki alanların oluşturulması da politika olarak benimsenmiştir.

Öğretim elemanlarının uluslararası düzeyde yaptıkları akademik çalışmalar üniversitenin kalite politikalarının bir göstergesidir.

Üniversitemizde öğretim elemanları hem üniversite içinde hem de başka kurumlarda çalışan araştırmacılarla birlikte çalışmalar yapmaktadır. Akademisyenlerimiz, ağırlıklı olarak kurum içi ortak yayın yaparken diğer kurumlarda da ortak yayınlar yapmaları işbirliğine açık bir profil sergilemektedirler.

Üniversitemize, her kademe ve alanda yetenek ve yetkinlikleri ölçüsünde herkes başvuru yapabilmekte ve çalışabilmektedir. Akademik ve idari kadrolara bakıldığında üniversitemizde 2011–2016 yılları itibarıyla kısmi artışlar olmakla birlikte öğrenci sayısının fazla olması öğretim elemanı eksikliği her yıl devam etmektedir. Son beş yıl içinde akademik personel ve idari personel sayıları tablo 5'te verilmiştir.

Tablo 5. 2011-2016 yılı akademik ve idari personel sayıları

PERSONEL	2011 YILI	2016 YILI	ARTIŞ
Akademik	870	1241	%43
İdari	605	794	%31

Öğretim elemanlarının unvanlarına göre dağılımı grafik 6'te sunulmuştur. Grafik 6'e göre öğretim üyesi sayısı 526, öğretim görevlisi, okutman ve uzman 321, araştırma görevlisi sayısı 394 olarak görülmektedir. Bu sayılar hem eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmede hem de bilimsel araştırma yapmada yeterli olmadığından, her geçen sene nitelikli öğretim elemanı sayısını artırmak üniversitemiz için gereklidir.

Grafik 6. 2016 yılı akademik personelin unvanlarına göre dağılımı

Sektöre nitelikli eleman yetiştiren meslek yüksek okulları Dumlupınar Üniversitesi için oldukça önemlidir. İl merkezinde ve ilçelerde toplam 16 meslek yüksekokulu bulunmaktadır. Bu birimlerde çalışan akademik personel sayılarının unvanlarına göre dağılımı Tablo 6'da verilmiştir.

Tablo 6. Meslek yüksekokullarında görev yapan akademik personelin unvanlara göre dağılımı

	Sayı	Yüzde
Öğretim Görevlisi	194	84,7
Yardımcı Doçent	27	11,8
Uzman	6	2,6
Doçent	1	0,4
Profesör	1	0,4
Toplam	229	100

Finans Kaynakları

Türkiye’de üniversiteler, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununa göre, 01.01.2006 tarihinden itibaren Özel Bütçeli Kuruluşlar içinde yer almışlardır. Özel bütçeli kuruluşlar, bu kanunda “Bir bakanlığa bağlı veya ilgili olarak belirli bir kamu hizmetini yürütmek üzere gelir tahsis edilen, bu gelirlerden harcama yapma yetkisi verilen, kuruluş ve çalışma esasları özel kanunla düzenlenen kuruluşlar” olarak tanımlanmıştır. Özel bütçeli idare olarak kabul edilmenin temel şartı bağlı veya ilgili kuruluş olması, kendilerine has gelirlerinin olması ve nakit idarelerini kendilerinin yürütmeleridir.

Dumlupınar Üniversitesi Bütçesinin finansmanı, Hazine’den alınan yardım ve öz gelirleri ile sağlanmaktadır. Hazineden alınan yardım, mali yılbaşında hazırlanan Ayrıntılı Harcama ve Ayrıntılı Finansman Programı kapsamında yılın muhtelif zamanlarında nakit olarak sağlanmaktadır. Üniversitenin öz kaynakları ise; normal ve yaygın öğretim gelirleri, ikinci öğretim ve yaz okulu gelirleri, kira gelirleri, döner sermaye gelirlerinden Araştırma Projeleri için aktarılan paylar ve diğer hizmet gelirlerinden oluşmaktadır. Üniversitenin öz gelirlerinin önemli bir bölümünü oluşturan öğrenci katkı payları, Yüksek Öğrenim Kurumu’nun teklifi ile hükümet tarafından belirlenir. Bu katkı payları öğrencinin bulunduğu fakülteye göre değişiklik gösterir. Dumlupınar Üniversitesi 2016 Mali Yılı Bütçesi toplam rakamı ₺201.189.000’dir. Gelir Bütçesi olarak yorumlandığında bu rakamın %80’inin Hazine yardımı, %20’sinin öz gelirlerden oluştuğu görülmektedir.

Öz gelirler ağırlıklı olarak tıp fakültesi ve pedagojik formasyon döner sermayesinden, yaz okulu gelirlerinden, tezsiz yüksek lisans, yurt ve kira gelirlerinden, bağış ve yardımlardan oluşmaktadır. Buna ilave olarak yine TÜBİTAK tarafından sağlanan proje teşvik ikramiyeleri, yayın teşvik ödülleri ve kongre destekleri de üniversite öğretim elemanlarının araştırma çalışmalarını özendirici önemli bir finansal kaynaktır. Diğer yandan değişik kişi, kurum ve kuruluşlar, bağış yoluyla kuruma bir miktar finansal destek sağlamaktadır. Ancak bunlar nakdî yardımlardan ziyade aynî niteliktedir ve fiziksel altyapının gelişimine hizmet etmektedir.

Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Bir üniversiteyi temsil ve karakterize edecek en önemli birimlerden birinin kütüphane olduğu düşünüldüğünde üniversitemizde bağımsız bir kütüphane binasının bulunması büyük bir değerdir.

Mevcut durumda merkez yerleşkede ayrı bina olarak 17800 m²’lik alanda hizmet veren bir kütüphane bulunmaktadır. Burada metrekaşe başına 3 öğrenci düşmektedir. Kütüphanemizde bulunan kitap sayısı ise 2016 yılı itibarıyla 106782 adettir. Bunun yanı sıra GEKOP (görme engelli kütüphaneleri ortak platformu) üyesi olan kütüphanemizde altmış bini aşkın kitap kullanıma sunulmaktadır.

Bilgi işlem altyapısına gelince; merkez yerleşkede 100 Mbps, diğer yerleşkelerde 2 Mbps bant genişliğine sahip ağ bağlantısı ile mevcut tüm bilgisayarlara internet erişimi sağlanmaktadır. TÜBİTAK-ULAKBİM’in yürüttüğü yüksek başarılı hesaplama projesine dâhil olan üniversitemiz 26 adet fiziksel 80 adet sanal 2 işlemcili 4 çekirdekli sunucu ile hem üniversite içi hem de üniversite dışındaki yüksek işlem gücü gerektiren projelere hizmet vermektedir. Üniversitenin tüm yerleşkelerinde kablosuz internet hizmeti verilmektedir. Üniversitemizde toplam 33 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Bu laboratuvarlarda bulunan 1700 adet bilgisayar ile öğrenciler bilgisayar derslerini görmekte, dersleri dışında da araştırma imkânı bulabilmekte ortalama 3 öğrenciye

bir bilgisayar düşmektedir. Merkez kütüphanede 24 saat açık bir çalışma salonu bulunmakta ve öğrenciler buradan yararlanmaktadır.

Fiziki Yapı

Dumlupınar Üniversitesi, 2002 yılında toplam 141,602 m² kapalı alana sahipken, kurumun kapalı alanı 14 yıl içinde 399,639 m²'ye, açık alanı ise kamulaştırmalarla birlikte Evliya Çelebi Yerleşkesi 7,541,371 m², Germiyan Yerleşkesi ise 481,727 m²'ye ulaşmıştır. Üniversite yerleşkelerinde eğitim öğretim ihtiyaçlarına bağlı olarak fiziksel yapılanma devam etmektedir. Merkezî hükümetçe genel bütçeden tahsis edilen yatırım ödeneği imkânları dâhilinde devam ederken ilçelerde yer alan yerleşkelerin yapımında yerel yönetim ve şahısların önemli katkıları bulunmaktadır.

EĞİTİM ÖĞRETİM HİZMETİ SUNAN BİRİMLER

Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları ve Araştırma Merkezleri

Eğitim öğretim hizmeti sunan birimlere ilişkin veriler mevcut durum analizi içerisinde yer alan eğitim öğretim faaliyetleri ile ilgili veriler 3.1 bölümünde ayrıntılı olarak verilmiştir. Bu bölümde eğitim öğretim hizmeti sunan birimlerin verimliliklerinin belirlendiği bir araştırma raporu sunulmuştur.

Dumlupınar üniversitesi bünyesinde yer alan birimler daha çok kurumların verimliliklerini ortaya koymak için kullanılan veri zarflama analizine (VZA) dahil edilmiştir. Analizde yer almayan birimler, belirlenen girdi ve çıktı değişkenlerine dair yeterli veri bulunmadığı için analiz dışı bırakılmıştır.

VZA'nın CCR modelinin çıktı odaklı analizi incelenmiş ve analiz %100 çalıştırılmış ve birimlere ait Tablo 7'de yer alan verimlilik değerleri elde edilmiştir. Sonuçlar, puan olarak 1(bir) değerini alan birimlerin belirlenen değişkenlere göre %100 verimliliğe sahip olduğunu göstermektedir. Analizde yer alan 25 birimden 15'inin belirlenen değişkenler açısından yeterli verimliliğe sahip olduğu fakat 10 birimin verimlilik düzeyini sağlamadığı belirlenmiştir. En düşük verimliliğe sahip olan birimin Tıp Fakültesi ve Kütahya Sağlık Yüksekokulu olduğu görülmektedir.

Etkin/verimli olan okullar; Altıntaş meslek yüksekokulu, Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Eğitim Fakültesi, Fen Bilimleri Enstitüsü, Gediz Meslek Yüksekokulu, Gediz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hisarcık Meslek Yüksekokulu, Kütahya Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Kütahya Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Pazarlar Meslek Yüksekokulu, Simav Meslek Yüksekokulu, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Şaphane Meslek Yüksekokulu, Simav Teknik Eğitim Fakültesi

Etkin/verimli olmayan okullar; Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Domaniç Meslek Yüksekokulu, Emet Meslek Yüksekokulu, Fen Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Kütahya Sağlık Yüksekokulu, Mühendislik Fakültesi, Tavşanlı Meslek Yüksekokulu, Tıp Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu

Tablo 7. Çıktı odaklı KVB etkinlik değerleri

KVB (karar verme birimi)	Puan
Altıntaş Meslek Yüksekokulu	1
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	1
Eğitim Fakültesi	1
Fen Bilimleri Enstitüsü	1
Gediz Meslek Yüksekokulu	1
Gediz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	1
Güzel Sanatlar Fakültesi	1

Hisarlık Meslek Yüksekokulu	1
Kütahya Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	1
Kütahya Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	1
Pazarlar Meslek Yüksekokulu	1
Simav Meslek Yüksekokulu	1
Sosyal Bilimler Enstitüsü	1
Şaphane Meslek Yüksekokulu	1
Simav Teknik Eğitim Fakültesi	1
Tavşanlı Meslek Yüksekokulu	0.9774
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	0.8407
Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	0.7847
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	0.7691
Fen Edebiyat Fakültesi	0.7331
Emet Meslek Yüksekokulu	0.6827
Domaniç Meslek Yüksekokulu	0.6654
Mühendislik Fakültesi	0.6573
Kütahya Sağlık Yüksekokulu	0.5037
Tıp Fakültesi	0.4251

Tablo 7'ye göre etkin olmayan 10 okulun etkin hale gelmesi için belirlenen girdi ve çıktı değişkenlerinden hangilerinde ne oranda değişime gidilmesi gerektiği yer almaktadır.

Bu analizde Dumlupınar üniversitesi bünyesinde yer alan okullardan 25 okul karar birimi olarak alınmıştır. Analizde kullanılan girdi ve çıktı değişkenleri aşağıda verilmiştir.

Girdi değişkenleri; 2015-2016 eğitim-öğretim yılında okullarda kayıtlı olan toplam öğrenci sayıları, Akademik olmayan personel sayıları, Akademik personel sayılarıdır. Çıktı değişkenleri; "01.01.2015-01.01.2016" tarihleri arasında mezun olan öğrenci sayıları, "01.01.2015-01.01.2016" tarihleri arasında mezun olan öğrencilerin genel ortalamaları, "01.01.2015-01.01.2016" tarihleri arasında okulu bırakan öğrenci sayıları olarak analize alınmıştır.

Verimli olmadığı düşünülen birimlere ilişkin iyileştirme çalışmaları şu şekilde önerilmektedir. Verimlilik analizi sonuçlarına göre,

- Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Domaniç Meslek Yüksekokulu,Emet Meslek Yüksekokulu, Fen Edebiyat Fakültesi ve Tavşanlı Meslek Yüksekokulu için mezun öğrenci sayısı çıktısında ve ağırlıklı genel not ortalamasında artışa gidilmeli, okulu bırakma oranı ise azaltılmalıdır.
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu için kayıtlı öğrenci sayısı girdi değişkeni ve okulu bırakma oranı çıktı değişkeninde azaltmaya gidilmeli; mezun öğrenci sayısında ve ağırlıklı genel not ortalamasında artışa gidilmelidir.
- Kütahya Sağlık Yüksekokulu için akademik olmayan personel sayısı ve okulu bırakma oranında azaltmaya gidilmeli; mezun öğrenci sayısında ve ağırlıklı genel not ortalamasında ise artışa gidilmelidir.
- Mühendislik Fakültesi için akademik personel sayısında ve okulu bırakma oranında azaltmaya gidilmeli; mezun öğrenci sayısında ve ağırlıklı genel not ortalamasında ise artışa gidilmelidir.
- Tıp Fakültesinin çıktıları yalnız öğrenci değil aynı zamanda hizmet verilen hastalar olduğu için elde edilen rakam ve sonuçlar dikkate alınmadan yorumlanmıştır.

Girdi ve çıktı değişkenleri ile sınırlıdır. Farklı girdi ve çıktı değişkenleri için elde edilecek veriler ile analizler tekrar edilip birimler için kalite çalışmaları çerçevesinde verimlilik çalışmaları her yıl tekrar edilecektir.

ARAŞTIRMA FAALİYETİNİN YÜRÜTÜLDÜĞÜ BİRİMLER

Araştırma Merkezleri

Dumlupınar Üniversitesi'nde Ar-Ge faaliyetleri, 2547 sayılı yasanın 7. maddesine göre, 24 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile yürütülmektedir. Tüm araştırma merkezleri yönetmeliklere göre yapılandırılmış, her merkezin amaçları, organizasyon şeması ve faaliyet alanları yönergelerle belirlenmiştir. Araştırma merkezlerinin bir kısmı yakın bir tarihte aktif hale getirildikleri ve kurumsallaşma çalışmalarını tamamlamadıkları için istenilen üretkenlikte çalışmamaktadırlar. Ayrıca bu merkezlerin ve onların faaliyetlerinin tüm paydaşlara yaygınlaştırılması için DPU web sitesinde bir bölüm oluşturulmuştur.

Araştırma merkezlerinin kurulması ve belirli imkânların sağlanması ile birlikte, AB, TÜBİTAK, BAP ve bakanlıklar desteğiyle üniversitenin araştırma ve geliştirme projelerinde de belirgin bir artış olmuştur. Bu merkezler, öncelikli olarak üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmek için kurulmuş olmakla birlikte, aynı zamanda topluma da hizmet vermektedir. Araştırma merkezlerine ait ayrıntılı bilgiler araştırma geliştirme (ARGE) bölümünde yer almaktadır.

SWOT (GZFT) ANALİZİ

Güçlü Yönlerimiz

Büyük ve fiziki genişlemeye elverişli yerleşke
Güncel teknolojik altyapı
Genç ve dinamik akademik kadro
Aktif öğrenci toplulukları
Eğitim odaklı üniversite

Zayıf Yönlerimiz

Üniversite dış paydaş etkileşimi
Devam devamsızlık
Bologna entegrasyonu
Öğrenci sayısı
Ar-Ge

Fırsatlar

Termal ve Yeraltı kaynakları
Güvenli ve huzurlu öğrenci şehri
Büyük şehirlere yakınlık
Şehir merkezine yakınlık
Ulusal ve uluslararası hareketlilik

Tehditler

Öğrenci kontenjanları
Bölge üniversitesi olma
Şehir ile ilgili algı

MİSYON, VİZYON, TEMEL DEĞERLER VE HEDEFLER

Misyon

“Dumlupınar Üniversitesi, «Kuruluş ve Kurtuluş» mücadelesinin verildiği kentin üniversitesi olma sorumluluğu ile;

- Araştırmacı, üretken, sorun çözebilen, kişisel ve mesleki alanda kendini sürekli geliştiren, çevreye ve topluma duyarlı, yenilikçi, etik değerlere bağlı erdemli bireyler yetiştirmeyi,
- Disiplinler arası çalışma kültürüyle bilim, sanat, kültür, sağlık ve spor alanlarına katkı sağlayan

- nitelikli araştırmalar yapmayı,
- Kurumsal yönetim anlayışına sahip olmayı,
- Kentin, bölgenin ve ülkenin yaşam kalitesini artırıcı hizmet ve çözümler sunmayı kendisine görev edinmiştir.”

Vizyon

“Eđitimde, bilimde, sosyal alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde kabul gören girişimci, yenilikçi bir üniversite olmaktır.”

Temel Değerler

- Bilimsellik
- Akademik Özgürlük
- Nitelikli İnsan Yetiřtirmek
- Yaşam Boyu Öğrenme
- Sürdürülebilir Kalite
- Milli ve Manevi Değerlere Bağlılık
- Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik
- Adillik
- Çevreye Duyarlılık

Stratejik Amaç ve Hedefler

Amaç-1: Eğitim-öğretim faaliyetlerinde kalitenin artırılması ve sürekli iyileştirmenin sağlanması

HEDEF-1.1 Akademik Personel Performansının Artırılması

1. Akademik personel başına düşen öğrenci sayısının azaltılması (**bkz:aep/eğt**).
2. Akademik personelin ulusal ve uluslararası proje destekleri hakkında bilgilendirilmesi ve gereken rehberlik hizmetinin verilmesi (**bkz:aep/arge**).
3. Akademik personelin yurtiçi ve yurtdışı kongre, konferans, çalıştay vb. bilimsel etkinliklere katılımının sağlanması (**bkz:aep/arge**).
4. Karar süreçlerinde akademisyen görüş ve önerilerinin alınması (**bkz:aep/ys**).
5. Akademik personel üzerindeki idari yükün azaltılması (**bkz:aep/ys**).

HEDEF-1.2 Nitelikli Öğrencilerin Üniversitemizi Tercih Etmesinin Sağlanması

6. Üniversite tanıtım faaliyetlerinin daha etkin hale getirilmesi.
7. Burs imkânlarının artırılması (**bkz:aep/eğt**).
8. Üniversite tanıtımında öğrencilerin aktif katılımının sağlanması
9. Sosyal medyanın etkin kullanımı.

HEDEF-1.3 Eğitim Öğretim kalitesinin sürdürülebilirliği

1. Müfredat yenileme çalışmalarının yapılması (**bkz:aep/eğt**).
2. Öğrencilerin ders materyalleri ve kaynaklarına kolaylıkla ulaşabilmelerinin sağlanması.
3. Üniversite içi seçmeli ders havuzunun oluşturulması
4. Bölüm eğitim komisyonlarının oluşturulması ve yetkilendirilmesi (**bkz:aep/eğt**).
5. Yabancı dil becerilerinin geliştirilmesi.

6. Sürekli eğitim merkezi faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi

HEDEF-1.4 Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Verimliliğini Ölçen Geri Bildirim Mekanizmalarının Oluşturulması ve Aktif Olarak Çalıştırılması

1- Mezun Bilgi takip Sistemi ve paydaş analizleri gibi geribildirim araçlarının aktif kullanımı (bkz:aep/eğt+arge).

Amaç-2: Araştırma faaliyetlerinin teşvik edilmesi, geliştirilmesi, nicelik ve niteliğinin arttırılması

HEDEF-2.1 Ar-Ge ve Proje Faaliyetlerinin Yürütülmesinde Koordinasyonun Sağlanarak Gerekli İdari ve Teknik Desteğin Verilmesi

1. Teknoloji Transfer Ofisindeki hizmet modüllerinin aktif hale getirilmesi (bkz:aep/arge).
2. Proje ofisi'nin kurulması (bkz:aep/arge).
3. Ar-Ge ve Proje faaliyetleri konusunda gerek kurum içi gerekse kurum dışı tanıtım ve bilgilendirme toplantılarının yapılması (bkz:aep/arge).

HEDEF-2.2 Nitelikli Araştırmacı ve Ar-Ge Destek Personelinin Sağlanması ve Teşvik Edilmesi

1. Nitelikli araştırma görevlisi sayısının artırılması (bkz:aep/arge).
2. Nitelikli araştırma faaliyetlerinin ödüllendirilmesi (bkz:aep/arge).
3. Fikri mülkiyet haklarının korunması.

HEDEF-2.3 Fiziksel Kaynakların Geliştirilmesi ve Etkin Kullanımının Sağlanması

4. Ar-Ge çalışmalarında halen kullanılmakta olan ve yeni çalışmalar için kurulması gereken altyapı envanterinin çıkarılması ve LBYS Laboratuvar Bilgi Yönetim sistemi modülünün kullanılması (bkz:aep/arge).
5. Dış paydaş desteklerinin artırılması (bkz:aep/arge).
6. Araştırma Laboratuvarlarının akredite edilmesi (bkz:aep/arge).

HEDEF-2.4 Araştırma, geliştirme ve Uygulama Merkezlerinin (UYGAR) Yeniden Düzenlenmesi

1. Belirlenen öncelikli alanlara göre faaliyet gösterecek UYGAR merkezlerinin işlevsel hale getirilmesi (bkz:aep/arge).
2. UYGAR'ların kamuoyuna tanıtılması ve ilgili paydaşlarla işbirliğinin geliştirilmesi (bkz:aep/arge).

HEDEF-2.5 Disiplinlerarası Araştırma ve Programların Geliştirilmesi

1. Disiplinlerarası yayınların ve araştırmaların teşvik edilmesi (bkz:aep/arge).

Amaç-3: Toplumsal hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi, etkinliğinin arttırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması,

HEDEF-3.1 Toplumun Sorunlarının Belirlenerek İletişim ve Koordinasyonun Sağlanması

1. Toplumsal sorunların belirlenmesi amacı ile Halkla İlişkiler Birimi kurulması ve aktif olarak çalışması **(bkz:aep/arge)**.
2. Toplumsal sorunlara yönelik akademik çalışmaların artırılması.

HEDEF-3.2 İhtiyaç Duyulan Alanlarda Hızlı, Kaliteli ve Güvenilir Toplumsal Hizmetlerin Verilmesi

3. Toplum sağlığına yönelik faaliyetlerin geliştirilerek artırılması.
4. Toplumun hayat boyu öğrenme taleplerinin karşılanması
5. Toplumun sosyal ve kültürel açıdan gelişimine katkı sağlanması.
6. Üniversitemizin engelsiz üniversite olarak hizmet vermesi **(bkz:aep/eğt)**.
7. Toplumun ilgilendirilen konularda akademik bilgilendirmenin yapılması.

Amaç-4: Finansal kaynakların geliştirilmesi ve artırılması

HEDEF-4.1 Döner Sermaye İşletmesinin Gelirlerinin Artırılarak Verimli Şekilde Kullanımının Sağlanması

8. Döner Sermaye (DS) işletmesinin gelir ve verimlilik düzeyinin artırılması **(bkz:aep/arge)**.
9. Sürekli Eğitim Merkezinin eğitim ve kurslarının çeşitlendirilerek sayılarının artırılması.
10. Evliya Çelebi Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Fizik tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi, Ağız ve Diş Sağlığı merkezinin tedavide öncelikli tercih edilen merkezler haline getirilmesi.
11. Döner sermaye kapsamında verilen hizmet çeşitliliğinin ve kapasitesinin artırılması **(bkz:aep/arge)**.
12. İktisadi işletmelerin kurulması

HEDEF-4.2 Öz Gelirlerin Artırılarak Verimli Şekilde Kullanımını Sağlamak

- 1- Uzaktan eğitim yoluyla gelir sağlanması.
- 2- DPÜ Store kurulması.
- 3- Sosyal tesis ve barınma gelirlerinin artırılması.
- 4- Eğitim faaliyetleri kapsamında elde edilen gelirlerin artırılması.

HEDEF-4.3 Bağış Gelirlerinin ve Sponsorlar Tarafından Sağlanan Katkıların Artırılması

HEDEF-4.4 Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Kanalıyla Proje Yapımının Teşvik Edilmesi

- 1- Proje ve danışmanlık hizmetlerinden elde edilen gelirin artırılması.
- 2- Fikri sanayi ve mülkiyet hakları (patent, faydalı model, marka tescil vb.) danışmanlık ve takip işlemlerinin yapılması.
- 3- Bölge ekonomisini oluşturan sektör ve paydaş kurumlarla ortak projeler yapılması.

Amaç-5: Uluslararası işbirliği ve tanınırlığının artırılması

HEDEF-5.1 Yurtdışındaki Üniversite, Kurum ve Kuruluşlar ile İşbirliğinin Geliştirilmesi

1. Yurt dışındaki üniversiteler, kurum ve kuruluşlarla ortak faaliyetlerin yürütülmesi **(bkz:aep/ua)**.
2. Akademik personelin çalışma alanları ve projeleri hakkında gerekli uluslararası tanıtımların yapılması.
3. Uluslararası etkinliklere katılımının artırılması.
4. Uluslararası dergilerde editörlük ve hakemlik yapan akademisyen sayısının artması.

HEDEF-5.2 Uluslararası Projelere Katılımın Artırılması

HEDEF-5.3 Uluslararası Eğitim-Öğretim Hareketliliğinin Artırılması

- 1-Yabancı uyruklu öğrenci başvurusu sayısının artırılması ve teşvik edilmesi.
- 2-Yabancı uyruklu öğrencilere barınma imkânlarının sağlanması ve desteklenmesi.
- 3-Yurtdışındaki üniversitelerle öğrenci değişiminin yaygınlaştırılması
- 4-Yurtdışında yaşayan Türk öğrencilerin üniversitemizde eğitim almasının sağlanması.
- 5-Yabancı uyruklu öğrencilerde DPÜ sevgisinin oluşturulması.

HEDEF-5.4 Uluslararası Etkinlik ve Tanıtım Araçlarının Geliştirilmesi

- 1-Uluslararası konferans, sempozyum ve benzeri etkinlikler düzenlenmesi.
- 2-WEB sitesinin farklı yabancı dillere çevrilmesi.
- 3-Kültür, sanat, spor, eğitim ve benzeri alanlarda uluslararası etkinlikler planlayan bakanlık ya da kamu kurumları ile toplantılar yapılarak bu tür etkinliklerin Üniversitemizde yapılmasının sağlanması.

Amaç-6: Yönetim sisteminin kurumsal yönetim ilkeleri bağlamında etkili, verimli ve sürdürülebilir olmasının sağlanması

HEDEF-6.1 Katılımcı, Şeffaf, Hesap Verebilir Bir Yönetim ve Hizmet Anlayışının Sağlanması

- 1- Karar alma süreçlerinde paydaş görüşlerinin alınması.
- 2- Elektronik anket uygulamasının tüm paydaşlar için yaygınlaştırılması.
- 3- Tüm paydaşların etkin bir şekilde bilgi edinmesinin sağlanması.
- 4- Kurumsal bilgi sistemlerinin oluşturulması ve yetki dâhilinde kullanıma sunulması.
- 5- Elektronik ortamda sunulan hizmetlerin artırılması.
- 6- İç Kontrol sisteminin etkinliğinin artırılarak tüm birimler bazında izlenmesi ve raporlanması **(bkz:aep/ys)**.

HEDEF-6.2 İnsan Kaynakları Envanterinin Çıkarılması ve Planlanması

- 1- Tüm akademik ve idari birimlerdeki yetki, görev ve sorumlulukların en uygun düzeye getirilmesi **(bkz:aep/ys)**.
- 2- İş gücü, iş yükü ve işin niteliği karşılaştırması yapılarak en uygun istihdam politikasının tespiti **(bkz:aep/ys)**

HEDEF-6.3 Personelin Beceri ve Yetkinlik Düzeyinin Artırılması

- 1- Kurum personelinin iş tanımlarına göre eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi **(bkz:aep/ys)**.
- 2- Personel için gerekli hizmet içi eğitimlerin düzenlenmesi **(bkz:aep/ys+eğt)**.

HEDEF-6.4 Çalışan Memnuniyetinin Artırılması

- 1- Ödül sisteminin geliştirilmesi **(bkz:aep/ys)**

HEDEF-6.5 Kurumsal Aidiyetin Geliştirilmesi

- 1- Mezun iletişim sisteminin geliştirilmesi **(bkz:aep/eğt+arge)**.
- 2- Mezunlara ve emekli personele yönelik etkinliklerin düzenlenmesi.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Kurum Kalite Güvence Sistemi

Üniversite yönetimi kalite güvence sistemi alanında ilgili mevzuatın yanı sıra bir takım önlem mekanizmaları çalıştırmaktadır. İdari sistemi ve yöneticilerin liderlik özelliklerini değerlendirmeye yarayan unsurlar geliştirilmiştir. Bu unsurlar arasında:

- Dumlupınar Üniversitesi Elektronik Belge Yönetimi Sistemi ile personelin iş ve işlemlere karşı gösterdikleri hassasiyetleri denetlenmesi,
- Üst yönetim tarafından gerçekleştirilen toplantılar ile personelin liderlik özellikleri gözlemlenmekte ve bu sayede mevcut sorunlara ilişkin görev dağılımı liderlik özelliklerine göre paylaştırılmaktadır.

Dumlupınar Üniversitesi İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlık sürecinde yapılan toplantılarda, yönetim ve idari yapı ile birlikte personelin liderlik özelliklerini ölçmeye yarayan unsurların kısıtlı olduğu görülmektedir.

Acil Eylem Planı'nda belirtildiği üzere:

- Personelimizin elektronik ortamda kuruma giriş, çıkış ve çalışma süreçlerinin takip ve kontrolünün yapılması **(bkz:aep/ys)**,
- Performans ölçütlerini belirleyen komisyon ve üst yönetimin belirleyeceği esaslar doğrultusunda puanlama sistemine göre veya üstün bir çalışma sergileyerek yararlı olan personele plaket, teşekkür veya takdir belgelerinin verilmesi **(bkz:aep/ys)**,
- Personele yönelik memnuniyet ve beklenti anketleri yapılarak, gerekli tedbirlerin alınması **(bkz:aep/ys)**,
- İş ve işlemlerin zamanında yapılmasına yönelik, özellikle çok ivedi yazışmalarda Elektronik Belge Yönetimi Sistemi ile kullanıcılara e-posta, kısa mesaj gibi iletişim kanalları ile bildirim yapılması **(bkz:aep/ys)**,

ile kalite güvence sisteminin daha verimli hale geleceği planlanmaktadır.

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Uluslararasılaşma

Eğitim öğretim etkinliklerini sınır ötesine taşıma ve bu alanda kabul görme olarak tarif ettiğimiz uluslararasılaşma, şimdilerde ve gelecekte yükseköğretimin ana unsurlarından biri olmaya devam edecektir. Yükseköğretim Kurulu da uluslararasılaşmayı, Türkiye yükseköğretiminin bugünü ve yarınları için olmazsa olmaz bir süreç olarak değerlendirmektedir. Bu nedenle; Dumlupınar Üniversitesi olarak, uluslararasılaşma eğiliminin Türkiye yükseköğretiminin gelecek vizyonu içerisinde merkezi bir yerde olmasını sağlayacak mekanizmaları oluşturmak, Türkiye'nin dünyadaki konumuna uygun, ekonomik ve dış politika hedefleriyle uyumlu bir seviyeye çıkarmak, uzun vadeli başarısı için ülke içinde kurumsallaşmasını ve dünyada markalaşmasını sağlayacak önlemleri almak, çok boyutlu ve çok taraflı bir politikayı konunun bütün paydaşlarıyla entegre bir şekilde yürütebilmeyi hedeflemekteyiz. Bu hedefler çerçevesinde alınması gereken önlemler aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının uluslararası hareketlilik sayısını artırmak,
- Akademik araştırmalarda uluslararası işbirliklerini artırmak,
- Asya, Afrika gibi yeni bölgelere açılmak,
- Üniversitemizde eğitim gören yabancı uyruklu öğrenci ve öğretim elemanı sayısını artırmak.

Dumlupınar Üniversitesi dünyanın dört bir yanında bulunan araştırma merkezleri ve üniversiteler ile bilimsel tabanda olası ortaklıklar kurmak suretiyle yeni bilimsel bakış açıları kazanmak, bilgi paylaşımını artırmak ve potansiyelleri ortaya çıkarmayı uluslararasılaşma hedefi olarak görmektedir.

Uluslararası platformda aynı dili konuşmak adına DPÜ Bologna Sürecine ve Avrupa Kredi Transfer ve Biriktirme Sistemine girmiş ve böylelikle Avrupa Standartlarında eğitimin gerektirdiği şartlar sağlanmıştır.

Eğitim Öğretimde Uluslararasılaşma

Dünya genelinde 4 milyon civarında öğrencinin %37'sinin ABD, İngiltere, Avustralya'ya gitmesinin temel nedenlerinden biri İngilizcenin uluslararası geçerliliği olan bir dil olmasıdır. Dumlupınar Üniversitesi, uluslararasılaşma hedeflerine uygun olarak İngilizce eğitiminin güçlendirilmesi için çalışmalarına devam etmektedir. Bu amaçla 2000 kişiye aynı anda tam zamanlı İngilizce eğitimi verebilecek bir Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuştur. Bu Yüksekokulda öğrencilere ikinci dil olarak; Almanca, Fransızca ve Rusça öğrenebilme imkânı da sunulmaktadır. Ayrıca bazı bölümlerimizde zorunlu hazırlık sınıfı olup, sonrasında bu bölümlerde derslerin %30'u İngilizce olarak yürütülmektedir.

Yabancı Uyruklu Öğrenciler

Ülkemizde yaklaşık 55.000 yabancı uyruklu öğrenci bulunmakta olup, çoğunluğunu Azerbaycan ve Türkmenistan'dan gelen öğrenciler oluşturmaktadır. Üniversitemizde yabancı uyruklu öğrencilere yönelik olarak bu öğrencilerin üniversitemize kabul süreci, entegrasyonu, Türkçe öğrenmeleri ile ilgili yapılması gereken çalışmalar eylem planına alınmıştır (**bkz:aep/ua**).

Öğrenci ve Akademisyen Hareketlilik Programları

Öğrencilerin ve akademisyenlerin yurtdışı eğitim olanaklarından faydalanmaları, akademik ve sosyal hayatlarındaki görgülerini artırmaları açısından önemli yer tutan Hareketlilik Programları, üniversitemiz bünyesinde Dış İlişkiler Müdürlüğü tarafından koordine edilmektedir. Bu kapsamda Erasmus+ ve Mevlana yürütülmektedir. Program kapsamında Belçika, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Almanya, İspanya, Fransa, Yunanistan, Hırvatistan, Macaristan, İtalya, Litvanya, Letonya, Makedonya, Portekiz, Polonya, Romanya, İsveç, Finlandiya ve Slovenya'dan toplam 79 üniversite ile Erasmus+ anlaşması bulunmaktadır. Mevlana programı kapsamında ise Arnavutluk, Kazakistan, Çin, Azerbaycan, Bosna Hersek, Kırgızistan, Hindistan, Fas ve Makedonya'da bulunan 15 üniversite ile anlaşmamız bulunmaktadır.

Uluslararası Projeler

Uluslararası projeler, bir üniversitenin farklı sektörlerle bir araya gelmesini ve problemlere uluslararası çözümler üretilmesine olanak sağlayan ortaklıklardır. Dumlupınar Üniversitesi uluslararası ilişkilerini geliştirmek için ve bilimsel çalışmalarına yeni boyutlar kazandırmak için yeni projelere ortaklığını sunmuş ve bununla beraber bazı projelerin de hazırlanma sürecini gerçekleştirmiştir.

- Bilgi Güçtür Yaş Önemli Değildir Projesi İngiltere, İtalya, Polonya, İspanya'da üniversiteler ve üniversitemiz ortaklığı ile ve Polonya'nın önderliğinde kabul gören bir AB Ana Eylem 2 Projesidir. Proje Kapsamında 50 yaş üstü bireylere yönelik bir "yetişkin üniversitesi" DPÜ bünyesinde kurulacaktır.
- Quilmes Ulusal Üniversitesi (Arjantin) tarafından sunulan ve Arjantin Eğitim Bakanlığı tarafından fonlanan projeye Sur Üniversitesi ve Dumlupınar Üniversitesi 23.11.2015 tarihinde ortak olmuştur. Proje Kapsamında iki ülke arasında personel ve öğrenci hareketliliği gerçekleştirilecek ve eğitimin okyanus aşırı bir boyutta ele alınması sağlanacaktır.
- New Horizons Yükseköğretim Hareketlilik Konsorsiyumu, Uşak Üniversitesi Koordinatörlüğünde TR33 bölgesinde yer alan Celal Bayar Üniversitesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi ve Dumlupınar Üniversitesi ortaklığı ile oluşturulmuştur ve AB tarafından 4 yıllığına akredite olmuştur. Konsorsiyum kapsamında 2015-2016 dönemi için 91 öğrenci stajı ve 8 personel eğitim alma hareketliliği öngörülmektedir.
- Anadolu Staj Konsorsiyumu; Batı Anadolu'da yer alan dört üniversitenin (Anadolu Üniversitesi,

Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Afyon Kocatepe Üniversitesi ve Dumlupınar Üniversitesi) ve bir sanayi odasının (Eskişehir Sanayi Odası) ortaklığı ile oluşturulmuş AB fonları ile desteklenmiş ve 24 ay süre ile 60 hareketliliğin gerçekleştirilmesini hedefleyen bir konsorsiyumdur. Konsorsiyum kapsamında yükseköğretim kurumları ve sanayi sektörleri arasında bir bağ kurulacak ve mezunların iş piyasalarına girmeden yurtdışında farklı iş disiplin birikimini almaları ile daha zengin bir iş gücü ortaya çıkarılacaktır.

- Demokrasi Şöleni Projesi; bir Merkezi Finans Projesiolup Güzel Sanatlar Fakültesi tarafından 2014 yılında gerçekleştirilmiştir.
- Type Cast Projesi; Madde bağımlılığının seramikle tedavisi amacıyla Seramik ve Cam Bölümü (Güzel Sanatlar Fakültesi) tarafından 2013-2016 yılları arasında gerçekleştirilmiştir.

Markalaşma

Markalaşma bir üniversitenin dünya üniversiteleri arasındaki sıralamasında önemli etkileri olan bir ölçüttür. Üniversitemiz markalaşma yönünde önemli niteliklere sahiptir:

- İngilizce web sitesi,
- İngilizce ders bilgi paketi,
- Akademik ve idari personelin yurtdışı ziyaretleri,
- Uluslararası etkinliklerde ve fuarlarda üniversitemizin temsili,
- Yurt dışından üniversitemize yapılan ziyaretler.
- Üniversitemiz bünyesinde yayınlanan süreli yayınlar (Ek. 11)

Mevcut niteliklerin iyileştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması için yapılması planlananlar acil eylem planında yer almaktadır (**bkz:aep/ua**).

Uluslararasılaşma Aktiviteleri ve Gelecek Projeksiyonu

Uluslararasılaşma kapsamında çok sayıda kongre, sempozyum, makale, bildiri, kitap bölümü, sergi, sanat ve spor vb. etkinliklere katılım sağlanmıştır. Ayrıca aşağıdaki etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

- 2015 yılında Tavşanlı Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ve Türk-Arap Ekonomik Stratejik İşbirliği Derneği (TASCA) tarafından 17 farklı ülkeden konuşmacının katıldığı "Domaniç'ten Dünya'ya Yayılan Barış Uluslararası Kültür ve Medeniyeti Sempozyumu" düzenlenmiştir.
- Porto Üniversitesi Maden Mühendisliği Bölümü yetkilileri ile de çift diploma konusunda görüşmeler devam etmektedir.
- Ruanda ve Sudan Üniversiteleri ile başlatılan işbirliklerinin geliştirilmesi ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.
- Üniversitemizde uluslararası proje kapasitesinin geliştirilmesi adına Erasmus+ Programı içerisindeki Ana Eylem 2 ve Ana Eylem 3 Projelerine başvuruya yönelik eğitimler devam etmektedir.
- Üniversitemiz tarafından Afroavasya sempozyumu düzenlenmiştir.

Yapılanların sürdürülebilirliği sağlanması ve yeni aktivitelerin planlanması çalışmaları acil eylem planı uyarınca devam etmektedir (**bkz:aep/ua**).

3. Paydaş Katılımı

İç Dış Paydaş Memnuniyet ve Beklenti Analizleri

İç ve dış paydaşların memnuniyet düzeylerinin ve beklentilerinin belirlenmesi kurumsal kalitenin geliştirilmesi ve sürdürülebilmesinde önemli bir yer tutmaktadır. Bu tür çalışmalar, farklı dönemlerde ihtiyaç duyuldukça yapılmıştır.

İç paydaşlar kapsamında;

- Öğrenciler,
- Akademik personel,
- İdari personel,

Dış paydaşlar kapsamında ise;

- Halk,
- İş dünyası (işletmeler),
- Sivil toplum kuruluşları,
- Valilik, Belediye ve diğer kamu kurum/kuruluşları,
- Mezunlar ele alınmıştır.

Öğrenci Memnuniyet ve Beklenti Analizi

2015-2016 Akademik Yılı itibariyle, Dumlupınar Üniversitesi'nin farklı birimlerinde toplam 53.617 öğrenci öğrenim görmektedir. İç paydaş memnuniyet analizi kapsamında, 29 akademik birimde öğrenim gören öğrenciler arasından; birim öğrenci sayısı, öğrenim görülen sınıf ve öğretim şekli (normal ve ikinci öğretim) dikkate alınarak, istatistiksel olarak anlamlı bir örneklem kümesi oluşturulmuş ve toplam 2.300 öğrenciye 49 sorudan oluşan memnuniyet ve beklenti anketi uygulanmıştır. Uygulanan bu anketler birimlerde yüz yüze görüşülerek yapılmıştır. Anket çalışmasından elde edilen sonuçların frekans (sayı) ve yüzde (%) dağılımları aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

Ankete katılan öğrenciler arasında çoğunluğu %19 (442 öğrenci) ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi öğrencilerinin oluşturduğu görülmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde 10.613 öğrenci öğrenim görmekte olup, bu sayı Üniversiteye kayıtlı öğrencilerin %19'unu oluşturmaktadır (Tablo 9).

BİRİMLER	TÖS	AUÖS	(%)	BİRİMLER	TÖS	AUÖS	(%)
1. Eğitim Bilimleri Enstitüsü	557	27	1,2	16. Uygulamalı Bilimler YO	1.867	74	3,2
2. Fen Bilimleri Enstitüsü	1.282	35	1,5	Yükseköğretim Toplam	4.721	189	8,2
3. Sağlık Bilimleri Enstitüsü	2.814	14	0,6	17. Altıntaş MYO	495	18	0,8
4. Sosyal Bilimler Enstitüsü	4.901	92	4,0	18. Domaniç MYO	600	23	1,0
5. Eğitim Fakültesi	1.555	93	4,0	19. Emet MYO	1.137	89	3,9
6. Fen Edebiyat Fakültesi	4.229	173	7,5	20. Gediz MYO	2.110	99	4,3
7. Fen Edebiyat Fakültesi	927	40	1,7	21. Gediz Sağlık Hizmetleri MYO	282	12	0,5
	10.613	442	19,2	22. Hisarcık MYO	912	36	1,6
	583	23	1,0	23. Kütahya Sosyal Bil. MYO	3.651	262	11,4
	4.951	181	7,9	24. Kütahya Teknik Bil. MYO	4.829	157	6,8
	566	24	1,0	25. Pazarlar	350	16	0,7
	328	22	1,0		2.426	96	4,2
	23.752	998	43,4		63	2	0,1
	1.242	56	2,4		907	35	1,5
	1.514	56	2,4		2.481	100	4,3
	98	3	0,1		20.243	945	41,1
					53.617	2.300	100,00

Güzel Sanatlar Fak.			MYO			
8.			26.	Simav		
İktisadi ve İdari Bilimler Fak.			MYO			
9.			27.	Simav		
İlahiyat Fakültesi			Sağlık Hizmetleri			
10.			MYO			
Mühendislik Fakültesi			28.	Şaphane		
11.			MYO			
Simav			29.	Tavşanlı		
Teknoloji Fakültesi			MYO			
12.	Tıp		MYO Toplam			
Fakültesi			TOPLAM			
Fakülte Toplam						
13.						
Beden Eğitimi ve Spor YO						
14.						
Kütahya Sağlık YO						
15.						
Tavşanlı Turizm ve Otelcilik YO						
TÖS: Toplam Öğrenci Sayısı						
AUÖS: Anket Uygulanan Öğrenci Sayısı						

Anket uygulanan öğrencilerin %51'ini kız, %48,8'ini erkek öğrenciler oluşturmakta, bu öğrencilerin %66'sı Normal Öğretim, %33,9'u İkinci Öğretimde eğitimini devam ettirmektedir. Öğrencilerin çoğunluğunu 2014 (%36,5) ve 2015 (34,7) yılı girişli ve 20 yaş ve üzeri (%77,3) öğrenciler oluşturmaktadır (Tablo 10).

Cinsiyet Değişkeni	Sayı	(%)	Öğretim Şekli	Sayı	(%)
Kız	1.173	51	Normal Öğretim	1.519	66
Erkek	1.123	48,8	İkinci Öğretim	780	33,9
Geçersiz	4	0,2	Geçersiz	1	0,1
Toplam	2.300	100	Toplam	2.300	100
Kayıt Yılı	Sayı	(%)	Yaş	Sayı	(%)
2015	797	34,7	17 ve daha küçük	37	1,6
2014	839	36,5	18-19	475	20,7
2013	334	14,5	20-21	1.015	44,1
2012	239	10,4	22 ve üzeri	764	33,2
2011	57	2,5	Geçersiz	9	0,4
2010 ve öncesi	32	1,4			
Geçersiz	2	0,1			

Toplam	2.300	100	Toplam	2.300	100
---------------	--------------	------------	---------------	--------------	------------

Tablo 11 incelendiğinde, öğrencilerin üniversite eğitimi almak istemelerinin en önemli nedenleri olarak, sırasıyla; “kariyer yapma, işte yükselme”, “kendini geliştirme isteği” ve “daha kolay iş bulunacağı düşüncesinin” ön plana çıktığı görülmektedir.

Tablo 11: Öğrencilerin Üniversite ve Akademik Birim (Enstitü/ Fakülte / Yüksekokul / Meslek Yüksekokulu) Tercihine, Beklentilerine İlişkin Bilgiler					
Üniversite eğitimi almak istemelerinin en önemli nedeni	Sayı	(%)	Öğrenim gördükleri akademik birimden en önemli beklentileri	Sayı	(%)
Kariyer yapma, işimde yükselme	810	35,2	İyi bir iş, gelecek, kariyer olanakları sunması	1492	64,9
Kendimi geliştirme isteğim	668	29,0	Herhangi özel bir beklentim yok	317	13,8
Daha kolay iş bulacağımı düşünmem	521	22,7	Staj, işbaşında eğitim gibi uygulama olanaklarının artırılması	152	6,6
Üniversiteli olma, üniversite öğrenci olmanın avantajlarından yararlanma	151	6,6	Sosyal, kültürel ve sportif aktivitelerin artırılması	121	5,3
Yaşadığım yerden uzaklaşma ve özgürlük isteği	79	3,4	Yabancı dil öğrenme imkânlarının geliştirilmesi	113	4,9
İnsanları, farklı kültür ve yerleri tanıma	68	3,0	Sosyal sorumluluk bilinci kazandırması	105	4,6
Geçersiz	3	0,1			
Toplam	2.300	100	Toplam	2.300	100
Dumlupınar Üniversitesi’ni tercih etmelerindeki en önemli etken	Sayı	(%)	Öğrenim gördükleri akademik birimi tercih etmelerindeki en önemli etken	Sayı	(%)
Puanımın sadece buraya yetiyor olması	880	38,3	Puanımın sadece buraya yetiyor olması	698	30,3
Ailemin burada yaşaması / yaşadığı yere yakın olması	519	22,6	Tavsiye edilmesi (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler...)	453	19,7
Aldığım tavsiyeler (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler...)	365	15,9	İstediğim bölüm/programın sadece bu okulda bulunması	452	19,7
Yaşam koşullarının rahat olduğu bir bölgede olması	243	10,6	İş olanaklarının fazla olması, iyi bir gelecek sunması	445	19,3
Huzurlu ve güvenli bir eğitim ortamı	184	8,0	Ailemin istemesi	249	10,8
Çağdaş, kaliteli bir eğitim verilmesi	87	3,8	Geçersiz	3	0,1
Sosyal, kültürel, sportif aktivitelerin çok olması	18	0,8			
Geçersiz	4	0,2			
Toplam	2.300	100	Toplam	2.300	100
Öğrenim gördükleri akademik birim hakkında tercih yapmadan önce araştırma yapıp yapmadıkları	Sayı	(%)	Öğrencilerin derslere devam durumları	Sayı	(%)

Evet	891	38,8	%100 - %91	962	41,8
Kısmen	768	33,4	%90 - %81	652	28,3
Hayır	640	27,8	%80 - %71	434	18,9
Geçersiz	1	0	%70 - %61	126	5,5
			%60 - %51	80	3,5
			%50 ve altı	46	2,0
Toplam	2.300	100		Toplam	2.300

Öğrencilerin büyük çoğunluğunun öğrenim gördükleri akademik birimden “iyi bir iş, gelecek, kariyer olanakları sunması”ni beklemleri dikkat çekici olup, üniversite eğitimi almayı isteme nedenleri ile de genel olarak örtüşmektedir. Öğrencilerin %38’i öğrenim gördükleri Enstitü / Fakülte / Yüksekokul / Meslek Yüksekokulu hakkında tercih aşamasından önce çeşitli kaynaklardan araştırma yaptıklarını ifade etseler de, bu oranın düşük kaldığı söylenebilir. Öğrencilerin gerek Dumlupınar Üniversitesi’ni, gerekse öğrenim gördükleri akademik birimi tercih etmelerindeki en önemli etken olarak “puanımın sadece buraya yetiyor olması” seçeneğinin en yüksek çıkması, tercih aşamasında neden yeterince araştırma yapmadıkları ile de ilişkilendirilebilir.

Öğrencilerin önemli bir çoğunluğu, büyük oranda derslere devam ettiklerini ifade etmektedir. Dumlupınar Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği gereğince, öğrencilerin teorik derslere en az %70, uygulamalı derslere en az %80 oranında devam zorunlulukları bulunmaktadır. Ankete katılan öğrencilerin ilgili yönetmelik hükümleri doğrultusunda derslere katılım sağladıkları görülmektedir.

Ankete katılan öğrencilerin Üniversite, akademik birimler, öğretim elemanları, dersler, sınavlar, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, il/ilçe halkı ve yerel yöneticiler ile il/ilçedeki barınma ve ulaşım olanakları ile ilgili konulardaki memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik sorulara vermiş oldukları cevapların frekans (sayı) ve yüzde (%) dağılımları sırasıyla Tablo 12, Tablo 13, Tablo 14 ve Tablo 15’de gösterilmiştir.

Tablo 12: Öğrencilerin Dersler, Sınavlar, Materyaller, Laboratuvar Çalışmaları vb. Hakkındaki Düşünceleri						
	Evet		Kısmen		Hayır	
	Sayı	(%)	Sayı	(%)	Sayı	(%)
Ders içerikleri ve amaçları hakkında yeterince bilgilendirildiğinizi düşünüyor musunuz?	862	37,5	852	37,1	585	25,4
Derslerin güncel konularla desteklendiğini düşünüyor musunuz?	966	42,0	830	36,1	504	21,9
Aldığınız derslerin bilgi ve becerinizi geliştirdiğini düşünüyor musunuz?	1.024	44,5	878	38,2	397	17,3
Aldığınız derslerde ödev/sunum/seminer/proje hazırlıyor musunuz?	1.144	49,7	622	27,0	534	23,2
Verilen ödev ve araştırma konularının derslere katkısı olduğunu düşünüyor musunuz?	1.071	46,6	784	34,1	445	19,3
Ara sınav ve yarıyıl sonu sınav sorularının yeterince açık ve derste işlenen konularla uyumlu olduğunu düşünüyor musunuz?	1.135	49,3	796	34,6	369	16,0
Sınavların ve ödevlerin objektif değerlendirildiğini düşünüyor musunuz?	1.036	45,1	785	34,1	478	20,8
Ders öncesi ön hazırlık yapıyor musunuz?	462	20,1	1.102	47,9	735	32,0
Derslerle ilgili yazılı ve görsel materyallerin, araç-gereç-teçhizat vb. unsurların yeterince sunulduğunu düşünüyor musunuz?	632	27,5	873	38,0	793	34,5

Aldığınız derslerde laboratuvar/arazi çalışmasına katılıyor musunuz?	615	26,7	424	18,4	1.261	54,8
--	-----	------	-----	------	--------------	-------------

Ankete katılan öğrencilerin yarıya yakınının ders içerikleri ve dersin amaçları hakkında bilgilendirildiklerini, derslerin güncel konularla desteklendiğini, aldıkları derslerin bilgi ve becerilerini geliştirdiğini, ara sınav ve yarıyl sonu sınav sorularının yeterince açık ve derslerde işlenen konularla uyumlu olduğunu, sınav ve ödevlerin objektif bir şekilde değerlendirildiğini ifade etmişlerdir. Öğrencilerin ders öncesi yeterince ön hazırlık yapmadıkları anlaşılmakla birlikte, derslerde ödev/sunum/seminer/proje hazırladıklarını, verilen ödev ve araştırma konularının derslere katkısı olduğunu belirten öğrencilerin oranının yüksekliği, öğrencilere bu konuda daha fazla sorumluluk yüklenmesi gerektiğini göstermektedir. Ayrıca, öğrencilerin derslerle ilgili yazılı ve görsel materyallerin, araç-gereç-teçhizat vb. unsurların sunumu konusundaki görüşlerinin kısmen ve hayır seçeneklerinde yoğunlaşması, bu unsurlara daha fazla önem verilmesi gerektiğini göstermektedir (**bkz:aep/egt**). Öğrencilerin yarıdan fazlası derslerde laboratuvar/arazi çalışmalarına katılmadıklarını belirtmekle birlikte, ankete katılan öğrencilerin yarıdan fazlasının öğrenim gördüğü akademik birimlerde (İİBF, UBYO, BESYO gibi), müfredat gereği bu tür çalışmaların olmaması, çıkan sonucun aslında son derece normal olduğunu göstermektedir.

Tablo 13'te öğrencilerin öğretim elemanları, yöneticiler, kariyer planlama faaliyetleri ve sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemeye yönelik sorulara vermiş oldukları cevapların dağılımları verilmiştir.

Tablo 13: Öğrencilerin Öğretim Elemanları, Yöneticiler, Kariyer Planlama Faaliyetleri, Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklardan Memnuniyetleri						
	Evet		Kısmen		Hayır	
	Sayı	(%)	Sayı	(%)	Sayı	(%)
Öğretim elemanlarının ders anlatımından genel olarak memnun musunuz?	1.030	44,8	974	42,4	294	12,8
Öğretim elemanlarının derste veya ders dışında sorduğunuz sorulara yeterli ölçüde cevap verdiğini düşünüyor musunuz?	1.204	52,4	809	35,2	286	12,4
Öğretim elemanlarının derste farklı düşünce ve yorumlara hoşgörüle yaklaştığını düşünüyor musunuz?	1.210	52,6	767	33,3	323	14,0
Öğretim elemanlarına ders saatleri dışında ulaşabildiğinizi ve size ayırdıkları zamanın yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?	920	40,1	825	35,9	550	24,0
Öğretim elemanlarının genel olarak derse katılımı özendirdiğini düşünüyor musunuz?	860	37,4	911	39,6	528	23,0
Yöneticilere (Üniversite ve ilgili birim) ulaşabildiğinizi ve size ayırdıkları zamanın yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?	743	32,3	921	40,1	633	27,6
Öğrenim gördüğünüz Enstitü/Fakülte/YO/MYO'nun öğrencilere sunduğu kariyer planlama faaliyetlerinden (kariyer günleri, iş dünyası buluşma günleri, paneller gibi etkinlikler) memnun musunuz?	652	28,4	984	42,8	662	28,8
Üniversitenin size sunmuş olduğu sosyal, kültürel ve sportif olanaklardan memnun musunuz?	550	23,9	890	38,7	860	37,4

Öğrencilerin önemli bir kısmı, öğretim elemanlarının ders anlatımlarından memnun olduklarını, derste ve ders dışında yönelttikleri sorulara yeterli ölçüde cevap alabildiklerini, farklı düşünce ve

yorumlara hoşgörüle yaklaşıldığını ve öğretim elemanlarına ders saatleri dışında da ulaşabildiklerini ve kendilerine ayrılan zamanın yeterli olduğunu ifade etmektedir. Öğretim elemanlarının derse katılımı özendirilmesi konusunda kısmen cevabı verenlerin oranının evet cevabı verenlerin biraz üzerinde olması, öğretim elemanlarının dersi çekici hale getirecek güncel uygulamalara daha fazla önem vermeleri gerektiğini göstermektedir. Bu konu öğrencilerin derslerle ilgili yazılı ve görsel materyallerin, araç-gereç-teçhizat vb. unsurların sunumu konusundaki görüşleri ile birlikte değerlendirilmelidir.

Üniversite ve ilgili birim yöneticilerine ulaşabildiklerini ve kendilerine ayrılan zamanın yeterli olduğunu düşünen öğrencilerin oranı düşük olmakla birlikte, bu durumun, henüz akademik ve idari kadro gereksinimleri tam olarak karşılanamayan benzeri pek çok üniversitede olduğu gibi, yönetici kadronun iş yoğunluğundan kaynaklandığı düşünülmektedir.

Öğrencilerin, Üniversite ve akademik birimlerin kariyer planlama faaliyetlerinden (kariyer günleri, iş dünyası buluşma günleri, paneller gibi etkinlikler) memnun olup olmadıklarına ilişkin soruya verdikleri cevap kısmen seçeneğinde yoğunlaşırken, sosyal, kültürel ve sportif olanaklardan memnuniyet düzeyleri ise kısmen ve hayır seçeneklerinde yoğunlaşmaktadır. Dumlupınar Üniversitesi'nde öğrenim gören 53.617 öğrencinin yaklaşık %41'ı Germiyan Yerleşkesi (9.722 öğrenci) ve Üniversitenin farklı ilçelerde faaliyette bulunan akademik birimlerinde (12.427 öğrenci) öğrenim görmektedir. Gerek kariyer planlama faaliyetleri gerekse sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler ağırlıklı olarak Evliya Çelebi Yerleşkesinde düzenlendiği için, merkez yerleşke dışındaki öğrencilerin bu faaliyet ve etkinliklere katılımları düşük düzeyde kalmakta, çoğunlukla kendi akademik birimlerinde düzenlenen faaliyet ve etkinliklere katılım sağlayabilmektedirler.

Tablo 14: Öğrencilerin Öğrenim Gördükleri İl/İlçede Halk ve Yerel Yöneticilerin Tutum ve Davranışlarına, Barınma ve Ulaşım Olanaklarına, Sosyal, Kültürel ve Sportif Olanaklara İlişkin Memnuniyet Düzeyleri

	Evet		Kısmen		Hayır	
	Sayı	(%)	Sayı	(%)	Sayı	(%)
Öğrenim gördüğünüz il/ilçedeki barınma olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?	816	35,5	685	29,8	796	34,7
İl/ilçe yerel yöneticilerinin öğrencilere yönelik tutum, davranış ve yaklaşımlarından genel olarak memnun musunuz?	649	28,2	1.006	43,7	645	28,0
İl/ilçe halkının öğrencilere yönelik tutum, davranış ve yaklaşımlarından genel olarak memnun musunuz?	588	25,6	905	39,4	806	35,1
İl/ilçenin size sunmuş olduğu sosyal, kültürel ve sportif olanaklardan memnun musunuz?	368	16,0	813	35,3	1.119	48,7
Öğrenim gördüğünüz il/ilçedeki ulaşım olanaklarının yeterli olduğunu düşünüyor musunuz?	570	24,8	659	28,7	1.070	46,5

Öğrencilerin öğrenim gördükleri il/ilçedeki barınma olanaklarının yeterliliğine ilişkin memnuniyet düzeyleri sorgulandığında, evet, kısmen ve hayır seçeneklerine verilen cevapların dağılımlarının benzer olduğu görülmektedir. Ayrıca, öğrencilerin il/ilçe halkının ve yerel yöneticilerinin öğrencilere yönelik tutum, davranış ve yaklaşımlarına ilişkin memnuniyet düzeyinin düşük olduğu, il/ilçenin sunmuş olduğu sosyal, kültürel ve sportif olanaklardan ve ulaşım olanaklarından ise memnun olmadıkları dikkati çekmektedir. Bu durum, barınma ve ulaşım olanaklarının yetersiz olduğu ve öğrenci - halk - yerel yönetim iletişim ve etkileşiminin gereken ölçüde sağlanamadığı yerleşim birimlerinin tespiti ve alınabilecek önlemlerin planlanıp uygulanabilmesi açısından, il ve ilçeler bazında yerel yönetimlerin de katılımıyla çalışmalar yapılmasını gerektirmektedir.

Öğrencilerin kendilerine sunulan eğitimin kalitesi ve öğrenim görülen akademik birimden duydukları memnuniyet ile “üniversite öğrencisi olma” ile ilgili beklentilerinin karşılanıp karşılanmadığına ilişkin sorulara vermiş oldukları cevapların dağılımları

Tablo 15’te gösterilmiştir.

Tablo 15: Öğrencilerin Eğitim Kalitesi ve Öğrenim Gördükleri Akademik Birimden Duydukları Memnuniyet, Üniversite Öğrencisi Olma Beklentilerinin Gerçekleşip Gerçekleşmediği						
	Evet		Kısmen		Hayır	
	Sayı	(%)	Sayı	(%)	Sayı	(%)
Size verilen eğitiminin kalitesinden genel olarak memnun musunuz?	797	34,7	1.055	45,9	447	19,4
Öğrenim gördüğünüz Enstitü / Fakülte / Yüksekokul / Meslek Yüksekokulu’ndan genel anlamda memnun musunuz?	1.469	63,9	-	-	831	36,1
Üniversiteye kayıt yaptırmadan önceki “Üniversite öğrencisi” olmak ile ilgili beklentilerinizin, gerçekleştiğini düşünüyor musunuz?	1.026	44,7	-	-	1.270	55,3

Tablo 15’ye göre, öğrencilerin %34,7’sinin kendilerine verilen eğitimin kalitesinden memnun olduğu, %45,9’unun kısmen memnun olduğu, %19,4’ünün ise memnun olmadığı görülmektedir. Çoğunluk (%63,9), öğrenim gördüğü Enstitü, Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu’ndan memnun olduğunu ifade ederken, öğrencilerin %55,3’ü Üniversiteye kayıt yaptırmadan önceki “Üniversite öğrencisi” olmak ile ilgili beklentilerinin gerçekleşmediğini düşünmektedir. Öğrencilerin beklentilerini karşılamak için yapılması gereken başlıca eylemler planlanmıştır (**bkz:aep/eğt**).

Akademik Personel Memnuniyet ve Beklenti Analizi

Akademik personel memnuniyet ve beklenti analizi kapsamında, tüm akademik personelin; Dumlupınar Üniversitesi (ve ilgili akademik birim) akademik personeli olmaktan duyduğu memnuniyet düzeyinin, başkalarına Dumlupınar Üniversitesi’nde çalışmayı tavsiye edip etmeyeceğinin ve Üniversite’den olan beklentilerinin aşağıda belirtilen ölçütler çerçevesinde analiz edilmesi planlanmıştır:

- Üniversite’nin vizyon ve misyonu,
- Kurumsallaşma düzeyi,
- Senato, Yönetim Kurulu ve Birim Kurul kararlarının şeffaflığı ve hesap verilebilirliği,
- Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adalet,
- İfade özgürlüğü,
- Atanma ve akademik yükseltme ölçütleri,
- Yenileşme ve değişme çabaları ile kalite geliştirme çalışmaları,
- Uzmanlık alanı ile görev yapılan birim arasındaki uygunluk,
- Öğrenci sayısı ve niteliği,
- Dersler, ders içerikleri ve ders yükleri,
- Akademik personel - öğrenci ilişkileri,
- Akademik personel arası ilişkiler, aralarındaki işbirliği ve disiplinler arası çalışma olanakları,
- Akademik ve idari personel ilişkileri,
- Araştırma (kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri, veri tabanları gibi) ve yayın olanakları,
- Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı, sempozyum ve kongrelere katılım için verilen destekler,
- Proje destekleri, proje yazmayı teşvik eden unsurlar,

- Dış kaynaklı projelerin uygulanmasındaki kolaylıklar ve destekler,
- Sağlık, kültür, sanat ve spor hizmetleri ile bu amaçla kurulmuş tesisler,
- Temizlik, güvenlik, altyapı, servis, yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetleri,
- İnternet, bilgi işlem ve öğrenci bilgi sistemi hizmetleri,
- Derslik, laboratuvar, atölye ve kongre-toplantı salonlarının fiziki ve donanımsal (bilgisayar, projektör, akıllı tahta, makine-teçhizat gibi) yeterliliği,
- Çalışma ofislerinin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık gibi) yeterliliği,
- Ödemeler konusundaki yeterlilik,
- Üniversite’de (ve ilgili akademik birimde) görev yapan akademik personel sayısı ve niteliği,
- Üniversite’de (ve ilgili akademik birimde) görev yapan idari/destek personel sayısı ve niteliği,
- Diğer üniversiteler ile olan ilişkiler ve Üniversite’nin diğer üniversiteler içindeki konumu.

Akademik personelin memnuniyet düzeylerinin ve beklentilerinin analiz edilmesi çalışmaları 2016-2017 Akademik Yılı içerisinde tamamlanmış olacaktır (**bkz:aep/eğt+arge+ys**).

İdari Personel Memnuniyet ve Beklenti Analizi

İdari personel memnuniyet analizi kapsamında, Dumlupınar Üniversitesi’nde görev yapmakta olan tüm idari personelin; Dumlupınar Üniversitesi (ve çalıştığı birim) idari personeli olmaktan duyduğu memnuniyet düzeyinin, başkalarına Dumlupınar Üniversitesi’nde çalışmayı tavsiye edip etmeyeceğinin ve Üniversite’den olan beklentilerinin aşağıda belirtilen ölçütler çerçevesinde analiz edilmesi planlanmıştır:

- Üniversite’nin vizyon ve misyonu,
- Kurumsallaşma düzeyi,
- Senato, Yönetim Kurulu ve Birim Kurul kararlarının şeffaflığı ve hesap verilebilirliği,
- Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adalet,
- Yönetimsel kararlara katılım ve idari uygulamalardaki adalet,
- İş ve görev tanımları,
- Unvan ve kadro uyumu,
- İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulup bulundurulmadığı,
- İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütleri,
- Çalışma ortamındaki huzur ve işini iyi yapabileceği ortamın sağlanıp sağlanmadığı,
- İdari personele sunulan hizmet içi eğitim olanakları,
- Üniversite’de (ve ilgili birimde) görev yapan idari ve destek personel sayısı ve niteliği,
- İfade özgürlüğü,
- Yenileşme ve değişme çabaları ile kalite geliştirme çalışmaları,
- Ödüllendirme sistemi,
- Temizlik, güvenlik, altyapı, servis, yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetleri,
- Yapım - onarım hizmetleri ve çevre düzenlemeleri,
- Ofis, büro ve ilgili diğer mekânların fiziki ve donanımsal yeterliliği,
- İnternet, bilgi işlem ve öğrenci bilgi sistemi hizmetleri,
- Sağlık, kültür, sanat ve spor hizmetleri ile bu amaçla kurulmuş tesisler,
- İdari personel ilişkileri ve aralarındaki iletişim ve işbirliği düzeyi,
- İdari ve akademik personel ilişkileri, aralarındaki iletişim ve işbirliği düzeyi,
- İdari personel ve öğrenci ilişkileri ve aralarındaki iletişim düzeyi,
- İdari personelin üstleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında iletişim ve geribildirim süreçleri,
- Üniversite amaçları ile personel gereksinimleri arasında denge gözetilip gözetilmediği.

İdari personelin memnuniyet düzeylerinin ve beklentilerinin analiz edilmesi çalışmaları 2016-2017 Akademik Yılı içerisinde tamamlanmış olacaktır (**bkz:aep/ys**).

Dış Paydaş Memnuniyet ve Beklenti Analizi

Dış paydaş analizi kapsamında, Kütahya Kent Konseyi Çalışma Grubu Başkanları ve Meclis Başkanları ile “odak grup görüşmeleri” yapılmıştır. Bu görüşmelerde dış paydaşların Dumlupınar Üniversitesi’nden memnuniyet düzeyleri ve beklentileri analiz edilmeye çalışılmıştır.

“Kent Konseyleri”, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör işletmeleri, sivil toplum kuruluşları, mezunlar ve halkın belirli oranda temsil edildiği yapılanmalardır. Kütahya Kent Konseyi organizasyon şeması içerisinde aşağıda adı verilen Çalışma Grupları ve Çalışma Meclisleri bulunmaktadır:

ÇALIŞMA GRUPLARI	
1. Afet, Acil ve Mülteciler Çalışma Grubu	9. STK İşbirliği Çalışma Grubu
2. AR-GE, Proje Çalışma Grubu	10. Şehir Planlama ve Estetik Çalışma Grubu
3. Çini-Seramik (El Sanatları) Çalışma Grubu	11. Tarihi ve Kültürel Değerleri Koruma Çalışma Grubu
4. Eğitim Çalışma Grubu	12. Termal Turizmi Geliştirme Çalışma Grubu
5. Gençlik ve Spor Çalışma Grubu	13. Ticareti Geliştirme Çalışma Grubu
6. Kadın, Aile ve Çocuk Çalışma Grubu	14. Ulaşım - İletişim Hizmetleri Çalışma Grubu
7. Sağlıklı Hayat Çalışma Grubu	15. Üniversite İşbirliği Çalışma Grubu
8. Sosyal Yardım ve Dayanışma Çalışma Grubu	

MECLİSLER	
1. Çevre Meclisi	5. Kadın Meclisi
2. Eğitim Meclisi	6. Mahalle Meclisi
3. Engelli Meclisi	7. Sanat Meclisi
4. Gençlik ve Çocuk Meclisi	8. Sivil Toplum Kuruluşları Meclisi

“Odak Grup Görüşme Tekniği”, belirli bir konu çerçevesinde, seçilmiş katılımcılar grubunun (10-15 kişi) ayrıntılı bilgi ve fikirlerini belirlemek amacıyla yapılandırılmış özel bir grup görüşmesi tekniğidir. Görüşme, kişilerin düşüncelerini ve yaşantılarını açığa çıkarmak amacıyla soru sorma ve özetleme teknikleri kullanılarak bir uzman tarafından yönetilmektedir. Veriler analiz edilerek katılımcıların değerlendirmeleri, kaygıları ve görüşlerinin bir sentezi yapılmaktadır. Odak grup çalışmaları, tek başına ya da niceliksel çalışmaların sonuçlarıyla birlikte, kararlara ve eylem planlarına yön vermede kullanılmaktadır.

Yapılan “odak grup görüşmeleri”nde, Dumlupınar Üniversitesi’nin;

- Diğer kamu kurum ve kuruluşları, STK’lar ve özel sektör işletmeleri ile olan ilişkileri,
- İl / bölge ekonomisi üzerindeki etkileri,
- İlin ve bölgenin imajına yaptığı katkılar,
- Düzenlediği sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler ile çeşitli kesimlere yönelik kurs ve sertifika programlarının şehre kattığı değerler,
- Yerleşke ve sosyal olanaklarının yeterliliği ve bunların dış paydaşlar ile paylaşımı,
- Diğer kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenen hayır işleri, gönüllü çalışmalar gibi organizasyonlara verdiği destekler,
- Yürüttüğü politika ve strateji çalışmaları,
- Toplumun ilgilendiren konularda kamuoyunu ne derece aydınlattığı ve dış paydaşlara verdiği güven duygusu,
- Fırsat eşitliği, tarafsızlık ve şeffaflık gibi konulardaki hassasiyeti,
- Çevreye olan duyarlılığı,
- Her başvurduğunda, ilgili muhabata ulaşılabilme durumu ve sorunun ne kadar sürede cevaplandırıldığı, memnuniyet ve beklentiler bağlamında ele alınıp, analiz edilmiştir.

Bu kapsamda, Kütahya Kent Konseyi Çalışma Grubu Başkanları ve Meclis Başkanları'na yöneltilen sorular ve alınan cevaplar Ek.5'te verilmiştir. Katılımcıların görüş ve değerlendirmeleri; Üniversite'nin Kütahya'ya ekonomik, kültürel, sanatsal ve sportif anlamda önemli katkılar sağladığı, ancak sosyal katkısının düşük düzeyde kaldığı, üniversite ve dış paydaşlar (ve şehir) arasındaki iletişim ve etkileşim düzeyinin özellikle son birkaç yılda büyük ivme kazandığı, üniversite - sanayi işbirliği kapsamında daha somut adımlar atılarak özel sektör ve kamu kurum/kuruluşlarına proje, Ar-Ge vb. desteği verilmesi gerektiği, Üniversite yerleşkesinde ve il/ilçe merkezlerinde öğrencilerin Kütahya'da daha fazla kalmalarını sağlayacak yatırımların yapılması gerektiği, öğrencilerin Kütahya ve çevresini daha iyi tanımaları ve öğrenim hayatları sonrasında şehrin tanıtımına katkı yapmalarını sağlayacak aktiviteler yapılması gerektiği, Üniversite'nin öncelikli alanlarının belirlenmesinde Kütahya'nın yerel dinamiklerinin de dikkate alınması, Kütahya ve çevresinin sosyo-ekonomik gelişimine, imaj ve tanıtımına katkı sağlayacak üniversite merkezli çalışmalar yapılması gerektiği yönündedir.

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Programların tasarımı, onayı, izlenmesi ve güncellenmesi

Dumlupınar Üniversitesi'nin tüm akademik birimlerinde yer alan programların tasarımı; şeffaflık, tanınırlık ve uluslararası hareketlilik göz önünde bulundurularak ve Bologna Süreci Kriterleri temel alınarak oluşturulmuş Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi'ne uygun olarak hazırlanmıştır. Özellikle yeni açılan programların içerikleri konusunda büyük titizlik gösterilmektedir. Yeni bir program açılırken ilgili birim tarafından açılacak programa ilişkin;

- Gerekeçe,
- Ulusal ve uluslararası örnekler,
- Dersler ve ders içerikleri,
- Programın yararı,
- Birimin akademik kadro durumu ve özgeçmişleri,
- Birimin fiziki alt yapısı,
- Mezunların çalışma alanları ve istihdam olanakları,
- Dikkate alınmakta ve üst kurulun onayına sunulmaktadır.

Program içerikleri ve yeni açılacak olan derslerin tamamı bu bakış açısı doğrultusunda Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi temel gözetilerek Üniversite Senatosu tarafından değerlendirildikten sonra onaylanmaktadır. Bu noktada İç ve Dış paydaşlarla program tasarımı konusunda iletişimin kısıtlı olması temel bir eksiklik olarak değerlendirilmiş ve bu eksikliği gidermek amacıyla düzenlemeler gerçekleştirilmiştir (**bkz:aep/egt+arge**).

Mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri konusunda yine Türkiye yükseköğretim yeterlilikler çerçevesi göz önünde bulundurulmaktadır. Öğrencinin, kredi limitini doldurması mezuniyet için yeterli olarak görülmemekte, program/bölümdeki tüm dersleri başarıyla tamamlaması gerekmektedir. Programların sürekli güncellenmesini sağlayacak sürdürülebilir süreçler bulunmaması ve program yeterlilikleri ile öğrenme çıktıları arasında oluşturulmuş olan ilişkilerin zaman içerisinde güncelliğini yitirmesi üzerinde durulması gereken bir konu olarak dikkat çekmiştir. İlgili düzenlemelerin temelleri atılmış olup 2016-2017 akademik yılı süresince gerçekleştirilecek olan pilot çalışmaları takiben 2017-2018 akademik yılı itibariyle bu süreçlerin yerleşik hal alması hedeflenmektedir (**bkz:aep/egt**).

Tüm programların Bologna süreci kapsamında hazırlanmış ders içerikleri Dumlupınar

Üniversitesi bilgi paketi aracılığı ile kamuoyuna açık biçimde, Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmaktadır. Kalite komisyonu çalışmaları sırasında bazı birimlerde yer alan derslerin içeriklerinde eksiklikler tespit edilmiş ve bu eksikliklerin giderilmesi ile ilgili gerekli adımlar atılmış olup 2016-2017 akademik yılı için eksikliklerin giderilmesi hedeflenmektedir (**bkz:aep/egt**).

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Güz ve bahar yarıyıllarında ve yaz okulunda açılacak dersler, ders kontenjanları, grupları ve haftalık ders programlarına ilişkin düzenlemeler ve ders görevlendirmeleri meslek yüksekokullarında müdürlük tarafından, fakülte ve yüksekokullarda ise ilgili bölüm başkanlıkları tarafından düzenlenmektedir. Üniversitemiz birimlerindeki bölüm kurulları ya da eğitim komisyonları, her eğitim öğretim yılı öncesinde senelik müfredatı, mevcut akademik ve fiziki koşulları dikkate alarak programları gözden geçirmektedir. Derslik tahsisleri ilgili birim idareleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Programlar, her eğitim-öğretim yılı planlaması öncesinde, ilgili birimlerde bölüm kurulları ya da eğitim komisyonları tarafından yıllık müfredat, mevcut akademik ve fiziki koşullar dikkate alınarak gözden geçirilmektedir.

Programlar, mesleki gelişmeler, ülkemiz, bölgemiz ve akademik öncelikler göz önünde bulundurularak güncellenmektedir. İç ve dış paydaşların memnuniyet ve beklenti analizleri yapılmış olup, programların güncellenmesinde de paydaşların görüşleri dikkate alınacaktır (**bkz: içdışpay**). Memnuniyet ve beklenti analizleri 2016-2017 eğitim öğretim yılından itibaren düzenli hale getirilecektir (**bkz:aep/egt**).

Yeni başlanan “mezun bilgi takip sistemi” aracılığıyla mezun olan öğrencilerin işe yerleşme oranları, işlerindeki pozisyon ve kariyer gelişimleri incelenecektir. DPÜPortal üzerinden faaliyet gösteren mezun bilgi takip sisteminin işveren ve mezunların bir araya getirildiği platforma dönüştürülmesi planlanmış olup, 2016-2017 akademik yılında çalışmalara başlanacaktır (**bkz:aep/arge**).

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Dumlupınar Üniversitesi’nde tüm ders ve içerikleri Bologna süreci kapsamında oluşturulmuş olup Haziran 2016 tarihi itibarıyla güncellenmiştir (**bkz:aep/egt**).

Dumlupınar Üniversitesi’nin aktif müfredatını oluşturan tüm dersler için ders öğrenme çıktıları belirlenmekte olup, bu çıktıların dikkate alınmasında öğretim elemanları ve akademik birimler arasında farklılıklar gözlenmektedir. Eğitim öğretim kalitesini artırmak için dersin amacı, içeriği, gerekçesi, öğrenme çıktısı, ders akışları ve program çıktısına katkılarına yönelik soru-cevap analizleri ve sınav raporu hazırlanması tavsiye edilecektir.

Kalite Komisyonu tarafından yapılan incelemeler sonucunda ölçme değerlendirme konusunda, öğrenme çıktıları dışında bazı başka aksaklıklar tespit edilmiş ve ilk olarak bu aksaklıklara odaklanılmıştır. Öncelikli olarak Güz ve Bahar döneminde alınan ders notları ile Yaz Okulu ders notları arasında ölçme ve değerlendirme açısından istatistiksel farklılıklar olduğu görülmüş, bölümler bu konu hakkında uyarılmıştır. Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla takibi sağlanacaktır. Bunun yanında iç paydaş geri bildirim kapsamında ele alınmış olan ders değerlendirme anketleri de bu konuda iyileştirme mekanizması olarak değerlendirilecektir.

Derslere devam konusunda birim, öğretim elemanı ve öğrenci kontenjanlarının fazla olmasından dolayı bir takım sorunlar yaşandığı görülmüş olup yönetmelik değişikliğinin yanı sıra idari ve teknik uygulamalarla sorun giderilmeye çalışılmaktadır (**bkz:aep/egt**).

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma

Tüm programların kabul koşulları Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilmektedir. Dumlupınar Üniversitesi; ÖSYM tarafından yapılan merkezi sınavlar (YGS, LYS, DGS, ALES), Dumlupınar Üniversitesi yabancı öğrenci sınavı (DPÜYÖS), özel yetenek sınavı ve çift anadal programı yönergesine uygun olarak önlisans, lisans ve lisansüstü programlara/bölgümlere öğrenci kabul etmektedir.

Yabancı uyruklu öğrenciler Dumlupınar Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (DPÜYÖS) ya da Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Yönergesinde yer alan diğer sınavlardan aldıkları puanlar doğrultusunda Rektörlükçe oluşturulan Komisyon'un değerlendirmesi sonucunda kayıt hakkı kazanmaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi ve Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu'nda ise özel yetenek sınavları ile öğrenci kabul edilmektedir. Üniversite birimleri tarafından gerçekleştirilen bu sınavlar için başvuru koşulları, süreçleri ve değerlendirme kriterleri ile ilgili bilgiler senato onayı alındıktan sonra sınav ön-başvuru tarihleri ilan edilmesiyle birlikte internet üzerinden kamunun erişimine sunulmaktadır. Lisans programına kabul edilmiş öğrencilerden ilk yılını tamamlayan öğrencilere, çift anadal yönergesi doğrultusunda bir başka bölüme kayıt hakkı tanınmaktadır. Bunların yanı sıra Yatay ve Dikey geçiş ile de programlara öğrenci kabul edilmektedir.

Kesin kayıt hakkı kazanan öğrenciler, uyum programları ile üniversite ve kayıt oldukları program/bölüme ilişkin bilgi sahibi olmaktadırlar. 2016-2017 akademik yılında yeni kayıt yaptıran öğrenciler için var olan uyum süreçlerine ek olarak, bu süreçleri düzenleyecek ve bir standart oluşturacak "uyum haftası" programı hazırlanacaktır. Uyum haftası içerisinde merkez yerleşke ve ilçelerde yer alan yerleşkeler için ayrı ayrı programlar oluşturularak öğrencilerin üniversiteyi ve şehri tanımları sağlanacaktır.

Öğrenciler, akademik konularda rehberlik amacıyla etkileşimli danışmanlık hizmetlerinden yararlanmaktadır. Öğrencilerin başarı durumları, derse devamları ve eğitim öğretim süreciyle ilgili diğer bilgileri Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığı ile izlenmektedir. Bu izleme sürecinde elde edilen bilgiler öğrencilerin eğitim öğretim süreçleriyle ilgili sorunlarının giderilmesi ve danışmanlık hizmetlerinin daha etkin hale getirilmesinde kullanılmaktadır. Ancak uygulamada bazı birimlerde birebir danışmanlık hizmetlerinin kayıt onay işlemine indirgenmiş olduğu tespit edilmiştir. Öğrencilere her yıl farklı danışman atanması ve öğrenci sayısının fazlalığı temel nedenler olarak göze çarpmaktadır. 2016-2017 akademik yılından itibaren tüm birimlerde öğrencilerin eğitim öğretim süreçleri boyunca aynı öğretim elemanın danışmanlığında kalması yönünde ilke kararı alınmıştır. Bu süreçte Öğrenci Bilgi Sistemi ile uyumlu çalışacak, danışman değerlendirme anketlerinin uygulamaya konulması da hedeflenmektedir (**bkz:aep/egt**).

Başarılı öğrencilere dönem sonlarında Şeref ve Yüksek Şeref Belgeleri takdim edilmektedir. Ayrıca ulusal ve uluslararası yarışmalarda dereceye giren öğrenciler ödüllendirilmektedir. 2016-2017 eğitim öğretim yılından itibaren öğrencilerin ulusal ve uluslararası akademik çalışmalarını teşvik edecek bir ödüllendirme sistemi planlanmıştır (**bkz:aep/egt**).

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından maddi açıdan sıkıntı yaşayan başarılı öğrenciler için yemek bursları ve üniversitenin çeşitli birimlerinde yarı zamanlı çalışma imkânı sağlanmaktadır.

Öğrenci hareketliliğini desteklemek amacıyla tüm programlarda bulunan dersler Bologna Süreci'ne uyumlu biçimde hazırlanmış olup ders ve kredi tanınırlığı, diploma denkliği gibi konularda gerekli düzenlemeler bulunmaktadır. Ayrıca yurt içi ve yurt dışı pek çok üniversite ile öğrenci hareketliliği sağlanmaktadır.

İçeriğin güncel tutulmasını sağlamak ve sürdürülebilir bir çözüm elde için öğretim elemanlarının yürütecekleri derslerin Bologna içeriklerini yarıyıl başlarında güncellemeleri talep edilecek ve ilgili bölüm başkanı onayı olmadan dersin açılması mümkün olmayacaktır. İlk uygulaması 2015-2016 akademik yılı yaz okulunda gerçekleştirilmiş olup, 2016-2017 akademik yılında süreç tam olarak uygulanacaktır (**bkz:aep/egt**).

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-Öğretim Kadrosu

Dumlupınar Üniversitesi bünyesinde eğitim öğretim faaliyetlerini yürütmek üzere 1241 akademik personel görev yapmaktadır. Personelin birimlere göre dağılımı Tablo 8’de verilmiştir.

Tablo 8. Dumlupınar Üniversitesi Akademik Personelinin Cinsiyete Göre Dağılımı

Öğretim elemanı	Erkek	Kadın	Toplam
Profesör	65	6	71
Doçent	81	23	104
Yrd. Doçent	235	116	351
Araştırma görevlisi	168	226	394
Öğretim görevlisi	171	62	233
Okutman	28	43	71
uzman	8	9	17

Tablo 9. Dumlupınar Üniversitesi Akademik Personelinin Birimlere Göre Dağılımı.

	Profesör	Doçent	Yardımcı doçent	Araştırma görevlisi	Okutman	Öğretim görevlisi	Uzman	Toplam
2547 Sk. 35.Madde	0	0	0	97	0	0	0	97
Ağız, Diş Sağlığı Uyg. ve Arş.Merk.Müd.	0	1	6	0	0	0	0	7
Altıntaş Myo.	0	0	3	0	1	11	0	15
Beden Eğitimi Ve Spor Yo.	1	4	12	11	3	3	0	34
Çavdarhisar Myo.	0	0	1	0	0	0	0	1
Domaniç Myo.	0	0	0	0	0	7	0	7
Eğitim Bilimleri Enstitüsü	0	1	0	4	0	0	0	5
Eğitim Fakültesi	3	11	36	30	3	1	0	84
Emet Myo.	0	0	1	0	0	11	0	12
Fen Bilimleri Enstitüsü	1	0	1	2	0	0	0	4
Fen-Edebiyat Fakültesi	18	24	46	27	1	4	3	123
Gediz Myo.	0	1	0	0	2	20	0	23
Gediz Sağlık								

Hizmetleri Myo.	0	1	0	0	0	2	0	3
Güzel Sanatlar Fak.	1	3	13	10	1	10	0	38
Hisarcık Myo.	0	0	2	0	0	8	0	10
İktisadi Ve İdari Bilimler Fak.	15	13	38	53	1	1	1	122
İlahiyat Fakültesi	0	0	14	4	0	6	0	24
Kütahya Sağlık Yo.	0	0	13	25	0	4	0	42
Kütahya Sosyal Bilimler Myo.	0	0	10	0	3	27	0	40
Kütahya Teknik Bilimler Myo.	0	2	6	0	4	43	0	55
Mimarlık Fakültesi	1	0	0	3	0	1	0	5
Mühendislik Fakültesi	13	22	47	51	0	1	0	134
Pazarlar Myo.	0	0	1	0	1	7	0	9
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	0	0	0	0	0	0	1
Sağlık Yüksekokulu	0	1	0	0	0	0	0	1
Simav Myo.	0	1	1	0	1	18	0	21
Simav Sağlık Hizmetleri Myo.	0	0	1	0	0	3	0	4
Simav Teknik Eğt.Fak.	0	0	0	2	1	1	0	4
Simav Teknoloji Fak.	1	3	10	7	0	0	0	21
Sosyal Bilimler Enstitüsü	0	1	0	5	0	0	0	6
Şaphane Myo.	0	0	1	0	0	8	0	9
Tavşanlı Myo.	0	0	3	0	3	18	0	24
Tavşanlı Turizm İşl.ve Otl.Yo.	0	0	4	1	0	2	0	7
Tıp Fakültesi	12	8	71	55	0	1	0	145
Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	0	4	7	5	1	3	0	20
Yabancı Diller Yüksekokulu	0	0	0	0	40	0	0	40
Genel Toplam	71	104	351	394	71	233	17	1241

Not: Haziran 2016 tarihli güncel verilerdir.

2015-2016 Akademik Yılı Bahar yarıyılında toplam 766 öğretim elemanı haftalık 23.110 saat derse girmiştir. Buna göre öğretim elemanları haftalık olarak ortalama 30,2 saat derse girmiştir. Bu yarıyılıda öğretim elemanlarının, 8 bölümde ortalamanın üzerinde, 21 bölümde ise altında ders yükü üstlendiği görülmektedir. Buna ilişkin yapılması gerekenler eylem planında açıklanmıştır **(bkz:aep/egt)**.

Akademik kadronun atanma ve yükseltme süreçlerinde yasal mevzuat ve ilgili yönetmelikler çerçevesinde hareket edilmektedir. Benzer şekilde kurum içi ve kurum dışı ders görevlendirilmelerinde de ilgili yasal süreçler izlenmektedir.

Eğitim Öğretim kadrosunun performanslarının izlenmesi konusunda geçmiş dönemlerde anketlerden yararlanılmış, geçerli ve güvenilir veriler elde edilemediği kanısıyla uygulamaya son verilmiştir. 2016-2017 akademik yılı için daha işlevsel bir geribildirim sistemi oluşturmak ve bu sistemin Öğrenci Bilgi Sistemiyle uyumlu hale getirilmesi amacıyla bir komisyon kurulmuştur. İlk çalışmalar 2016-2017 akademik yılında uygulanacaktır. Uygulanacak anket çalışmasından elde edilecek bulgular eğitim öğretim kalitesinin artırılmasında bir girdi olarak kullanılacaktır **(bkz:aep/egt)**.

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Tüm akademik birimler eğitim öğretim süreçlerini destekleyecek ve etkinliğini artıracak yeterli ve uygun donanımına sahip öğrenme ortamlarını (derslikler, laboratuvarlar, atölyeler, klinikler, sergi alanları, bireysel çalışma alanları vb.) sağlamaktadır. Dersliklerin büyük bir kısmında, laboratuvarlarda ve toplantı salonlarında projeksiyon ve benzer donanımlar bulunmaktadır. Üniversite bünyesinde sürdürülen eğitim süreçlerinde teknolojinin kullanımı artan biçimde teşvik edilmektedir. Farklı birimlerde pek çok tematik laboratuvar eğitim süreçleri için alt yapı oluşturmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlaması konularındaki çalışmalar akademik birimler ve öğrenci toplulukları tarafından gerçekleştirilmektedir. Aynı zamanda öğrenci ve işverenleri buluşturmak amacıyla DPÜ Kariyer Günleri düzenlenmektedir. Gerek staj ve işbaşında eğitim gibi uygulamalar gerekse üniversite-sanayi işbirliği protokolleri ile öğrencilerin mesleki alanlarda deneyim ve öğrenme kaynakları çeşitlendirilmektedir.

Üniversite yerleşkelerinde içerisinde öğrencilerin kullanımına yönelik yemekhane ve kafeteryalar (tüm yerleşkelerde), yurtlar, spor alanları (halı sahalar, tenis kortu, basketbol ve futbol sahaları, olimpik yüzme havuzu, tırmanma duvarı, tartan pist, tam donanımlı kapalı spor salonu, bisiklet yolları) bulunmaktadır. Ayrıca müzeler (Ahmet Yakupoğlu Müzesi, Seyitömer Höyük Arkeolojik Kazıları Müzesi, Gülsen Güzen Çini Eserleri Sergisi) DPÜWEBTV, Radyo Dumlupınar gibi teknolojik donanıma sahip grup ve bireysel çalışma alanları vb. tesis ve altyapı mevcuttur. Öğrencilerin yaklaşık %12'si (6500 öğrenci) Kredi Yurtlar Kurumu'na ait yurtlarda barınmaktadır. Ayrıca merkez yerleşke içinde Üniversite tarafından işletilen 500 yataklı kız öğrenci yurdu bulunmaktadır. Tüm yerleşkelerde kablosuz internet hizmeti mevcuttur. Üniversite Kütüphanesi'nde öğrencilerin kullanımı için açık ve özel çalışma alanları bulunmaktadır. Kütüphanede 112.261 adet güncel kitabın yanı sıra 250.000 üzerinde elektronik kitap bulunmaktadır. Dumlupınar Üniversitesi'nin 31 adet veri tabanına aboneliği bulunmaktadır. Haziran 2016 verilerine göre kütüphanenin aktif kullanıcı sayısı 70.177 kişidir.

Dumlupınar Üniversitesinde 98 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. 2015 yılı içerisinde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı kontrol ve koordinatörlüğünde 23 sportif, 13 sanatsal ve 308 sosyal ve kültürel içerikli olmak üzere toplamda 344 etkinlik düzenlenmiştir. Bu faaliyetler için toplamda ₺1.470.438,00 bütçe ayrılmıştır.

Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için hali hazırda var olan yasal düzenlemeler çerçevesinde Üniversite genelinde erişilebilirlik konusunda hem işlevsellik hem de kullanıcı dolaşımı açılarından gerekli önlemler alınmış ve erişilebilirliği artırıcı uygulamalar yapılmıştır. Bunun yanında görme engelli öğrenciler ve öğretim elemanları için GPS takip sistemi ve sesli navigasyon sistemi gibi projeler de sürdürülmektedir. Bu doğrultuda özellikle 10 yıldan daha eski yerleşke yapıları gerekli

düzenlemelerin bir kısmına uyumlu olmaması en büyük engeli oluşturmaktadır. Yabancı öğrenciler içinde İngilizce yönlendirmelerde eksikler bulunduğu tespit edilmiştir. Buna ilişkin yerleşkeler genelinde iyileştirmeler planlanmıştır **(bkz:aep/egt)**.

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversitemizin gelişim sürecinde, öncelikli alanların güncellenip 2023 vizyonuna uygun stratejilerin benimsenmesi hedeflenmiştir. Bu amaçla Kalite Komisyonu çalışmaları kapsamında:

1. Çini, Sanatı ve Kültürü,
2. Biyoteknoloji, Su, Toprak
3. Yeraltı Kaynakları, Bor ve Madencilik
4. Sağlık ve Kültür Turizmi öncelikli alanlar olarak belirlenmiştir.

Üniversitemizin araştırma stratejisi, hedefleri ve bu hedeflerin kimler tarafından gerçekleştirileceği kalite komisyonu çalışmaları sırasında acil eylem planlarında ele alınmıştır **(bkz:aep/arge)**.

Geçmişte araştırma stratejisi ve hedefleri kurumsal bir yapı çerçevesinde belirlenmekten ziyade üniversitenin yönetim kadroları tarafından belirlenmiş olup yöneticilerin değişmesi ile strateji ve hedefler de değişmiştir. Kurumun araştırma stratejisi bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmamış, disiplinlerarası çalışmalar ve istişare toplantıları organize bir yapıya kavuşturulamamıştır. Bu konuda yapılması gerekenler acil eylem planında ortaya konmuştur **(bkz:aep/arge)**.

Üniversitemizde 24 adet UYGAR merkezi bulunmasına rağmen, öncelikli alanlar belirlenene kadar bu merkezler üniversitemizin, bölgemizin ve ülkemizin öncelikli alanlarını destekleyecek şekilde organize edilememişlerdir. Bu merkezlerin vizyon ve misyonları sadece kendi çerçevelerinde belirlenmiş ve faaliyetleri yıllık raporlarla izlenmiştir. Merkezlerden bazılarının öncelikli alanlara hitap etmesine rağmen pasif kaldıkları görülmüştür (Ek. 6). Bu doğrultuda pasif UYGAR merkezlerinin aktif hale getirilmesine yönelik faaliyetler planlanmıştır **(bkz:aep/arge)**.

Üniversite-Sanayi işbirliğine yönelik iç ve dış paydaş toplantıları yapılmıştır. Örneğin; Zafer Kalkınma Ajansı (ZEKA), Ticaret Sanayi Odası, Kent Konseyi, Belediye gibi kamu kurum ve kuruluşlarıyla etkileşimli organizasyonlar düzenlenmiştir. UYGAR merkezlerinde disiplinlerarası çalışmaların özendirilmesine yönelik çalışmalar, Proje Ofisi'nin aktif hale getirilerek dış paydaşlarla olan ilişkilerin artırılması, öncelikli alanlardaki projelerin tartışılarak belirlenmesi, çalışmaların takip edilmesi planlanmıştır **(bkz:aep/arge)**.

Tıp Fakültesi (faaliyetleri için Ek 7) , Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi, Diş Hekimliği Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Sürekli Eğitim Merkezi (faaliyetler için Ek.8), İleri Teknolojiler Merkezi, MS Hasta Okulu topluma doğrudan hizmet eden birimler olarak öne çıkmaktadır. Bu ilişkilerin geliştirilmesi için yapılması gerekenler planlanmıştır **(bkz:aep/arge)**.

Üniversitemiz araştırma stratejisinin bir parçası olarak kurumlar arası araştırma faaliyetlerini desteklemektedir. Örneğin, enstitülerin ulusal ve uluslararası tez danışmanı atanması imkanları, Bakanlıklar, Adliye, Belediye, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Ticaret ve Sanayi Odası, TÜBİTAK, KOSGEB, ZEKA, TSK gibi kurum ve kuruluşlara danışmanlık, bilirkişi ve hakemlik yapılmaktadır.

Ancak acil eylem planında da belirtildiği üzere, özellikle ARGE çalışmalarının sayısı yeterli değildir. Bunda proje yazım kuralları hakkında bilgi eksikliği ve teşvik sisteminin yeterince cazip olmamasının etkili olduğu görülmektedir. Proje sayılarının ve kalitesinin artırılması maksadıyla kısa, orta ve uzun vadede yapılması gerekenler olarak:

1. Ödüllendirme, teşvik, öncelikli konularda öncelikli destekleme,
2. Farklı disiplinlerdeki araştırmacıların bir araya gelebileceği platformlar oluşturmak, dış paydaşlarla ortak platformlar oluşturmak,

3. Proje ofisinin aktif hale getirilmesi, Proje yazma eğitimleri, araştırmacı yetiştirme eğitimleri planlanması, Belirlenen öncelikli alanlarda bu tip işbirliklerinin artırılması planlanmıştır **(bkz:aep/arge)**.
4. Bu kapsamda TUBİTAK uzmanları tarafından proje yazımı hakkında bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

Üniversitemizin öncelikleri yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Bu öncelikler doğrultusunda şu ana kadar ferdi etkileşimler bazında yapılan çalışmalar kurumsal bir yapıya dönüştürülerek bölgenin ve ülkenin önceliklerini destekler nitelikte çalışmalar teşvik edilecek, Üniversitemizin mevcut akademik ve teknik alt yapısı geniş katılımlı görüş alışverişi çerçevesinde ve bu doğrultuda düzenlenecektir. Bu önceliklere göre Üniversitemiz dış paydaşlarla bir araya gelerek yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine uygun araştırma stratejileri belirleyecektir.

Üniversitemizde yapılan çalışmalar ve araştırmalar sadece bilimsel değil bölgenin ekonomik ve sosyo-kültürel yapısına katkı sağlayacak niteliktedir. Seyitömer arkeolojik kazıları sonucunda elde edilen buluntularla Üniversitemiz bünyesinde bir müze oluşturulmuştur. Ayrıca hali hazırda Tarih ve TDB projeleri devam etmektedir. Ayrıca, ERASMUS+ KA2 Stratejik Ortaklık Projeleri kapsamında Üniversitemizde 50 yaş üstü bireylere yönelik bir eğitim merkezinin kurulması için Polonya Ulusal Ajansı'na proje sunulmuş ve kabul edilmiştir. Proje kapsamında bölgenin demografik yapısının analizi çalışmaları tamamlanmış, açılacak kursların belirlenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Dumlupınar Üniversitesi etik değerlere önem vermektedir. Bu nedenle, Üniversitemizde aktif olarak çalışan bir Etik Kurulu, deney hayvanları ve tıbbi araştırmalar etik kurulları mevcuttur. Ayrıca, Enstitülerimizde yüksek lisans ve doktora tezlerinin savunma öncesi intihal yönünden kontrollerinin yapıldığı Turnitin ve makalelerde de i-Thenticate gibi yazılımlar aktif olarak kullanılmaktadır.

Kalite Komisyonu kuruluncaya kadar Üniversitemizde verilen doktora derecelerinin çeşitliliği ve doktora öğrencilerinin yurtiçi ve yurtdışı üniversitelerde öğretim görevlisi olarak işe başlama oranları ile kurum tarafından verilen doktora derecesi ve akademik ortamda iş bulan öğrencilerin oranını takip eden bir sistemimiz bulunmamaktaydı. Ancak Kalite Komisyonu çalışmaları doğrultusunda bir mezun takip sistemi oluşturulmuş ve Üniversite web sayfasında kullanıma açılmıştır **(bkz:aep/arge)**.

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitemizin öncelikleri yeni belirlendiğinden, araştırma öncelikleri kapsamındaki faaliyetleri için gerekli fiziki/teknik altyapının ve mali kaynakların oluşturulmasına ve uygun şekilde kullanımına yönelik politikalar belirlenmemiştir. Buna bağlı olarak bazı UYGAR Merkezlerinin fiziki koşulları yetersizdir. Bu durum arzu edilen sayı ve kalitede araştırma ve çalışma yapılamamasına yol açmaktadır. Kurumun imkanları çerçevesinde aktif olan UYGAR Merkezlerinin fiziki koşulların iyileştirilmesi, Pasif UYGAR Merkezlerinin öncelikle mevcut fiziki imkanları içinde çalışmasına başlamasının sağlanması, bağış ve benzeri desteklerle yeni laboratuvar ve merkezlerin kurulması planlanmıştır **(bkz:aep/arge)**.

Mevcut makine ve teçhizatların çalışmalarda aktif olarak kullanılamaması, disiplinlerarası çalışma kültürünün zayıf olması, cihaz alımında disiplinlerarası çalışma imkanı tanıyacak olanların tercih edilmemesi ARGE faaliyetlerini olumsuz etkilemektedir. Gereksiz ve verimsiz kaynak kullanımı, kullanılmayan cihazlardan oluşan atıl cihaz parkı, akademik verimsizliğe yol açmaktadır. UYGAR Merkezlerinde üretilen yayınların, yayınlara yapılan atıfların, faydalı modellerin ve patentlerin sayısının artırılması amaçlanmaktadır. ARGE çalışmalarında halen kullanılmakta olan ve yeni çalışmalar için kurulması gereken altyapı envanterinin çıkarılması için bir Laboratuvar Yönetim Sistemi (LYS) ihalesi yapılmıştır. Bu sistemin aktive edilmesi ve UYGAR Merkezlerinin

çalışmalarının ve çıktılarının yakından takip edilmesi planlanmıştır **(bkz:aep/arge)**.

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Akademik ve araştırmacı personelin verimliliğini değerlendirmek üzere tasarlanmış bir sistem mevcut değildir. Öğretim üyesi başına düşen uluslararası yayın sayısı 2013'te 0,64; 2014'te 0,61; 2015'te 0,69 olarak gerçekleşmiştir. TR33 bölgesi içindeki diğer üniversitelerle karşılaştırıldığında Üniversitemiz kurumlar arası çalışmalarda ilk sırada yer almaktadır. Kurumun araştırma yeteneklerinin geliştirilmesi, özgün değere sahip ve katma değeri yüksek projelerin hayata geçirilmesi, destek, teşvik ve ödüllendirme sisteminin yürürlüğe konması ile proje sayılarının artacağı öngörülmektedir. Üniversiteye kazandırılacak akademik personelin seçiminde araştırmacı yönünün gözetilmesi, Atama ve yükseltmelerde kriterlerin bu hedefe yönelik olarak gözden geçirilmesi planlanmıştır **(bkz:aep/arge)**.

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Dumlupınar Üniversitesinin faaliyet ve hizmetleri göz önüne alındığında:

1. Öğrenci ve eğitim odaklı
2. Personelin memnuniyetini gözeten
3. Araştırma, geliştirmede sürdürülebilirliği hedefleyen
4. Disiplinli ve verimli çalışma anlayışını benimseyen
5. Katılımcı yönetim anlayışına sahip
6. Koordinasyon ve iletişime özen gösteren yönetim modelini benimsemektedir.

Üniversite yönetimi olarak alınan kararlarda eğitim odaklı bir yol izlenmektedir. Bu çerçevede ders ve sınav programları, yaz okulu ve staj uygulamaları titizlikle düzenlenmekte ve takip edilmektedir. Öğrenciler, bir sorunla karşılaştıklarında bu sorunu öncelikle birimlerinde çözülemeyen sorunlar ise üniversite senatosunda görüşülerek karara bağlanmakta ve öğrencilere bildirilmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin mağdur olmamaları için tüm birimler öğrenci ve eğitim odaklı bir yaklaşımla kararlar almaktadır. Personel memnuniyeti için üniversite yöntemi, çalışma koşullarını günden güne iyileştirmekte, yükselme ve özlük haklarının iyileştirilmesi adına çalışmalar yapmaktadır. Araştırma, geliştirme faaliyetlerini teşvik eden ve sürekliliğini özendiren bir anlayış üniversite yönetimi tarafından benimsenmektedir. Bu kapsamda ödül, teşvik ve düzenlemeleri planlanmıştır **(bkz:aep/arge)**.

Eğitim öğretim hizmeti sunulan birimlerimizde iletişim ve koordinasyon, birim kurul toplantıları, birim yönetim kurulu toplantıları, bölüm ve anabilim/anasanat dalı toplantılarıyla sağlanmaya çalışılmaktadır. Karşılaşılan ve ileride ortaya çıkabilecek problemler bu toplantılarda görüşülmekte ve karara bağlanmaktadır. Bununla birlikte sürecin işlemediği durumlarla da karşılaşılmaktadır. Bu durumlarda yapılması gerekenler raporun acil eylem planında açıklanmıştır **(bkz:aep/ys)**.

Birim kurullarında alınan kararlar bilgi ve onay için, yetki sınırları dışında kalan konular da gereği için rektörlük birimlerine arz edilmektedir.

Daire başkanlıkları mevcut problemler ve muhtemel risk unsurları üzerine olağan ve olağanüstü toplantılar yapmaktadır. Daire başkanlıklarımız genel sekreterlik ile periyodik toplantılar gerçekleştirmekte ancak bu toplantılara ait bir yönerge bulunmamakta ve kayıt altına alınmamaktadır. Konuya ilişkin acil tedbirler eylem planında oluşturulmuştur **(bkz:aep/arge)**.

Operasyonel Süreçlerin ve İdari/Destek Süreçlerin Yönetimi

Operasyonel süreçlerin yönetimi alanında ilgili mevzuat temel alınmaktadır. Tüm birimlerimizin yaptıkları iş ve işlemlerin mevzuata uygunluğu ilgili danışma birimleri, iç denetim birimi ve Sayıştay tarafından izlenmekte ve denetlenmektedir. Süreçlere işlerlik ve sürdürülebilirlik kazandırmak için bir iç kontrol sistemi kurulma aşamasındadır **(bkz:aep/ys)**.

Yapılan çalışmalar ve toplantılar ile kurumumuzda gerçekleştirilen iş süreçlerine ilişkin mevzuat kapsamında iş akış şemaları hazırlanmıştır. Bu iş akış şemaları bütün birimlerimizin erişimine açılarak, eksik olan iş akış şemaları ve güncellenmesi gereken süreçler hakkında geri bildirim istenmiştir.

Acil Eylem Planı'mızda da görüleceği gibi, mevcut mevzuat gereklerinin ötesinde, iş akış şemalarına yönelik standart yazı ve formları şablonları hazırlanmaktadır. Bu şablonların iş akış şemaları ile eşleştirilmesi, risk değerlendirmesi, riskli unsurlara ilişkin takip edilecek önlem mekanizmalarını belirleme çalışmaları devam etmektedir **(bkz:aep/ys)**.

Operasyonel süreçlerin işlerliğine hız kazandırmak, kurum içerisinde yapılan iş ve işlemlerin etkinliğini artırmak için mevzuat hazırlık çalışmaları başlatılmıştır **(bkz:aep/ys)**.

İç Kontrol Eylem Planı

Dumlupınar Üniversitesi İç Kontrol Eylem Planı 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğ ve Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Genelgesi gereği hazırlanmakta ve yılda iki defa revize edilmektedir. İç Kontrol Eylem Planının ağırlıklı kısmını 2013 – 2017 Stratejik planında yer alan amaç ve hedeflere ilişkin uygulama metotları oluşturmakta, kalite çalışmaları ile oluşturulan acil eylem planındaki tedbirler yer almamaktadır.

Birimlerimiz arasında kurum içi iletişimin güçlü olmaması ve güncellenen mevzuatların takip edilmemesinden dolayı istenilen düzeyde verim elde edilememiştir. İç kontrol sisteminin kurulmasıyla birlikte uygulamalarda etkinlik sağlanacaktır **(bkz:aep/ys)**.

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi ve etkinliği çerçevesinde 2000 yılında başlatılan norm kadro çalışmaları 2003 yılında tamamlanmış ancak hayata geçirilememiştir.

Öğrenci sayısı ellibeşbine yaklaşan, 1241 akademik ve 794 idari personelin bulunduğu üniversitemizde insan kaynakları yönetiminde verimliliği ve etkinliği artıracak norm kadro çalışmaları başlatılmıştır **(bkz:aep/ys)**.

Üniversitemizde yeni göreve başlayan idari personelimizin bilgi ve deneyimini artırmak amacıyla hizmet içi ve meslek içi eğitimler düzenlenmektedir. Hizmet içi eğitimler verimli olmasına karşın meslek içi eğitimlerde aynı verim alınmamaktadır.

Meslek içi eğitim programlarını düzenli ve daha etkin hale getirmek için alınması gereken tedbirlere acil eylem planında yer verilmiştir. Buna ilave olarak kişisel gelişim, liyakat, üst görevlere hazırlanma gibi konularda da eğitim programları hazırlanarak personelimizin bilgi ve donanımlarının artırılması planlanmaktadır **(bkz:aep/ys)**.

Personelin verimlilik ve motivasyonunu azaltmada; 657 sayılı devlet memurları kanununun verdiği güvence, yeni kurulan birimlerimizin kadro ihdaslarının kuruluşla birlikte verilmemesi, atanma şartları arasında en az 5 yıl çalışma şartının bulunmaması, Muhasebe Yetkililiği görevinin bir kadro olarak görülmemesi veya herhangi bir ek mali tazminatının bulunmaması gibi dış faktörlerin de etkili olduğu görülmektedir **(bkz:aep/ys)**.

İdari ve Destek Hizmetleri Sunan Birimlerde Görev Alan Personelin Eğitim ve Liyakatlarının Üstlendikleri Görevlerle Uyumu

Acil Eylem Planımızda belirtildiği üzere, tüm birimlerimizde idari personel için norm kadro çalışmaları başlatılmıştır. Böylece personelimizin unvanına, eğitim durumuna ve liyakatına uygun görevler üstlenmeleri sağlanacaktır **(bkz:aep/ys)**.

Mali Kaynakların Yönetimi

Üniversitemiz mali kaynakları; yılı bütçe kanunu ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince tüm birimlerimizde görevli harcama yetkilileri tarafından yönetilmektedir. Mali kaynakların yönetiminde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması esas alınmakla birlikte, fayda – maliyet analizleri yapılarak kaynakların kullanımında optimum düzeyin yakalanmasına çalışılmaktadır.

1992 yılında kurulan Dumlupınar Üniversitesi, yeni yerleşke alanı tespiti ve vaziyet planlarının hazırlanması sonrasında 1995 yılından itibaren fiziki yapılanmaya başlanmış ve 2015 yılı sonu itibarıyla 387830 m² kapalı alan inşa edilmiş, 420000 m² yeşil alan düzenlenmiş, 3 milyondan fazla fidan dikilmiş, 312500 m² yol, 2500 araçlık otopark inşa edilmiş, yağmur ve kar suları ile beslenen irili ufaklı 6 adet gölet yapılarak yeşil alanların sulamasında kullanılarak enerji tasarrufu sağlanmış, 7983 m² altyapı galerisi inşa edilmiştir.

Yaklaşık 54.000 öğrencisi, 2.500 personeli, 400.000 m² kapalı alanı bulunan Dumlupınar Üniversitesi mali kaynakları etkin kullanmaktadır. Bu kaynakların; öğrencilerin beslenme, barınma, sportif ve kültürel faaliyetlerini gerçekleştirmesi, enerji, altyapı, güvenlik ve teknolojik donanımın tedarik edilmesi, personelimizin özlük hakları dahil olmak üzere, bilim ve sanat, eğitim ve öğretim, spor ve kültürel faaliyetlere katılmaları, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, yılı bütçe kanunu ile verilen başlangıç ödeneği doğrultusunda verimli kullanımı sağlanmaktadır. Yıl içinde gerçekleştirilen etkinlikler Ek 9’da verilmiştir.

Mali kaynakların etkin ve verimli kullanıldığına dair en önemli gösterge; Türkiye’deki devlet üniversiteleri içinde öğrenci başına en düşük yatırım ve cari ödenek kullanan üniversitenin Dumlupınar Üniversitesi olması ve üretilen binaların düşük birim m² maliyet fiyatlarıyla yeni kurulan üniversitelere Yüksek Öğretim Kurulu, Maliye Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı tarafından örnek olarak gösterilmesidir.

Taşınır ve Taşınmaz Kaynakların Yönetimi

Dumlupınar Üniversitesi taşınır ve taşınmaz kaynaklarının yönetimi ve kaynakların kullanımı, ilgili mevzuat gereği tüm birimlerimizin sorumluluğundadır. Özellikle taşınır kaynakların elde edilmesinde gerçekçi ve verimli planlama yapılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynak ihtiyaçları büyük ölçüde destek hizmetleri birimlerimiz tarafından karşılanmaktadır. Destek hizmetleri birimlerimiz tarafından tüm birimlerimizin ihtiyaçları tespit edilerek; özellikle taşınır mallara yönelik Devlet Malzeme Ofisi ve ihale usulleri kapsamında mallar ihale edilerek istenilen kalite ve özelliklerde taşınırlar temin edilmektedir. Taşınır malların kurum içerisindeki takibi ve kontrolü Maliye Bakanlığı “Taşınır Kayıt Yönetimi Sistemi” ile takip edilmekte ve ilgili mevzuat kapsamında yönetilmektedir. Kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması adına ilgili ihtiyaçların temininde önceliklendirme üst yönetim tarafından yapılmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların kullanımında maksimum kullanma sürelerine ve kullanım faktörlerine dikkat edilmekte, özellikle eğitim ve öğretim ihtiyaçlarına yönelik kullanılan taşınır ve taşınmaz kaynaklarında günün değişen teknolojik şartlarına uyumu aranmaktadır.

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Her Türlü Faaliyet ve Sürece İlişkin Verileri Toplamak, Analiz Etmek ve Raporlamak Üzere Kullanılan Bilgi Yönetim Sistemi

Dumlupınar Üniversitesi bilgi yönetimi sistemi, bir yönetim destek sistemi olup, kurumumuzun mevcut durumda ve gelecekteki tüm faaliyetleriyle ilgili raporların hazırlanmasında ve kararların alınmasında önemli rol oynamakta, bilgiyi doğru zamanda, doğru kişiye uygun, hızlı ve güvenilir biçimde iletecek sistem ve sistem araçlarını kullanarak hizmet vermektedir.

Üniversitemiz verileri, bilgi işlem birimi veri havuzunda tutulmaktadır. Bu verilerin alındığı portallar şunlardır:

- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)
- Personel Bilgi Sistemi (PBS)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- Ek Ders Programı
- Dış Hekimliği Programı
- Akıllı Kart Programı
- Anket Uygulamaları
- Mezuniyet Programı
- Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Programı
- Laboratuvar Yönetim Sistemi (LYS)
- E-yoklama Programı
- Açık Ders Notları (ADN) Sistemi
- DPU Portal

Farklı konularda birçok programın bulunması, veri akışını yavaşlatmakta ve verilerin toplanması aşamasında zaman kaybına neden olmaktadır. Acil Eylem Planımızda veri türlerinin tespit edilerek web tabanlı bir program ile veri akışının hızlanması ve zaman kaybının önüne geçilmesi planlanmaktadır (**bkz:aep/ys**).

Üniversitemiz bilgi sistemi akademik ve idari süreçleri kolaylaştırarak kontrol altına alan, yönetimi ve karar destek sistemini besleyen, bilgi üreten modüllerden oluşmaktadır. Modüller bütünlük olarak entegre çalışabildiği gibi tekil olarak da çalışabilmektedir

Kurumsal İç ve Dış Değerlendirme Sürecine Yönelik Bilgilerin Toplanması

Mevcut durumda kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler resmi yazışmalar ile toplanmaktadır. Toplanan bu veriler üç ana kategoride sınıflandırılmaktadır:

- Süreklilik arz eden veriler (öğrenci kayıt işlemleri vb.),
- Belirli bir zaman takvimi bulunan raporlar için kullanılan veriler (İdare Faaliyet Raporu'nun Şubat Ayı içerisinde yayınlanması vb.),
- İhtiyaç doğrultusunda kurum içi ve kurum dışından talep edilen veriler.

Veri toplama sürecinin resmi yazışmalar yoluyla yapılması, verilerin toplanma zamanının uzamasına neden olmaktadır. Üniversitemiz birimlerinde toplanan verilerin tek bir çatı altına alınması ve güncel tutulmasına yönelik olarak bilgi yönetim sistemi arayüzünün kurulması karar altına alınmıştır (**bkz:aep/ys**).

Toplanan Verilerin Güvenliği, Gizliliği Ve Güvenilirliği

Bilgi sistemlerimizde yer alan verilerin güvenliği ve gizliliği ilgili birimler tarafından bilgi sistemleri ya da otomasyon programları ile sağlanmaktadır. Toplanan verilere erişimde yetkilendirme sistemi kullanılmakta; görme, düzenleme, değiştirme ve tam erişim yetkileri ağ güvenliği planı çerçevesinde akademik ve idari personele sorumluluk düzeyine göre tanımlanmaktadır.

Verilerin gizlilik, güvenliği ve güvenilirliğine ilişkin olarak; paylaşılan verilerin büyük bir kısmının ilgili mevzuattan kaynaklı veriler olduğu görülmektedir. Bu sayede istenilen raporlar içerisinde yer alan verilerin kamuoyu ile paylaşımında tereddüt yaşanmamaktadır. Toplanan verilerin güvenilirliği, bilgi kaynakları ve hiyerarşik basamakların kontrolü ile sağlanmaktadır.

Bilgi yönetim sistemi arayüzünün kurulmasıyla birlikte verilerin güncel tutulması, iç ve dış paydaşlara gizlilik esası dikkate alınarak paylaşılması sağlanacaktır (**bkz:aep/ys**).

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum Dışından Alınan Mal ve İdari Ve/Veya Destek Hizmetlerinin Tedarik Süreci

Kurum dışı alım gerektiren mal ve hizmetler, DMO, ihale usulleri ve doğrudan temin usulü ile yapılmaktadır. Yapılan alımlar, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve Kamu İhale Yönetmelikleri kapsamında prosedürlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Satın alma sürecinden sonraki aşama, mal veya hizmetin “Taşınır Mal Yönetmeliği” kapsamında teslim alınmasıdır. Bu teslim alma aşamasında gelişen teknoloji ve kullanılan bilgi sistemleri vasıtasıyla, mal veya hizmetlerin kontrolü hem elektronik ortamda hem de fiziki ortamda sağlanmaktadır.

Ancak teknik şartnamelerin gereken içerik ve yeterlikte olmadığı, gizliliğin korunamadığı durumlarda süreçte sorunlar yaşanabilmektedir. Olası sorunların önüne geçilmesi amacıyla idari bazı tedbirler öngörülmüştür (bkz:aep/ys).

Kurum Dışından Alınan Mal ve Hizmetlerin Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliğinin Güvence Altına Alınması

Alınan mal ve hizmetlerin teknik şartnameye uygunluğu muayene kabul komisyonları tarafından denetlenmektedir. Uygunluk kalite ve süreklilik, satın alma sürecinden, mal veya hizmetin yararlanılması ve tüketim ömürlerinin bitimi yada hizmetlerin sona ermesi sürecine kadar geçen sürede kontrol mekanizmaları ile sağlanmaktadır.

Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz, kamuoyunu ilgilendiren faaliyetlerini medya iletişim araçları kullanılarak paylaşmaktadır. Ayrıca, stratejik plan, idare faaliyet raporu ve kurumsal mali durum ve beklentiler raporu gibi mevzuat gereği hazırlanan rapor ve bilgiler ilgili kurum ve kuruluşlara gönderilmektedir.

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemizde hesap verilebilirlik en üst kademedен alt kademelere kadar bir kurum kültürü olarak aktarılmaktadır. Bununla birlikte iç ve dış paydaşlardan geribildirimler alınmaya başlanmış olup her geçen gün daha şeffaf ve hesap verilebilir bir üniversite olma yolunda ilerlemektedir (bkz:aep/içdışpay).

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Dumlupınar Üniversitesinin eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve yönetim sisteminin mevcut durumu ayrıntılı bir şekilde incelenmiş ve raporlaştırılmıştır. Bu raporun hazırlanmasında üniversitenin tüm birimleri ve alt birimleri sürece katılarak, güçlü yönlerimize ve iyileşmeye açık yönlerimize ilişkin daha sağlıklı ve gerçekçi bir planlama yapılmıştır. Her bir bölüm için yapılan planlamalar “**Acil Eylem Planları**” adı altında tablolaştırılmıştır ve raporda yer almıştır.

Kalite değerlendirme raporu çalışmaları sürecinde akademik ve idari yapı, bu yapının işleyişi katılımcı bir yaklaşımla ele alınmış olup üniversitemizin güçlü ve zayıf yönleri net olarak ortaya konmuştur. Böylece tüm birimlerin mevcut durumlarını objektif olarak görmeleri sağlanmış, sürdürülebilir kalite yolunda gerçekçi planlamalar yapmalarına fırsat doğmuştur.

Bu kapsamda öğrenci sayılarının fazla olduğu bazı birimlerde eğitim öğretim kalitesinin bundan etkilendiği, üniversiteye aidiyet duygusunun çok önemli olduğu, öğretim üyesi sayısının eğitim öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri üzerinde etkili olduğu, üniversitenin dış paydaşlarla ilişkisinde rollerin daha iyi tanımlanması gerektiği, akademik teşvik uygulamasının sadece mali boyutunun olmadığı, değer verildiği duygusu oluşturduğu, öncelikli alanlara yönelik UYGAR merkezlerinin işlevselliğinin artırılması gerektiği, iç ve dış paydaşlardan alınan geribildirimlerin önemli olduğu, yönetim sisteminin işlerliğine katkı sağlayacak yeni birimlerin kurulması gerektiği, uluslararasılaşmanın üniversitenin markalaşmasında büyük önem taşıdığı gibi temel sonuçlara ulaşılmıştır.

Yapılan çalışmalar, üniversitemizin misyon, vizyon ve öncelikli alanlarına uyumlu politikaların

geliştirilmesinde önemli bir adım olmuştur. Kalite değerlendirme sürecinin, yeniden yapılanmaları anlamında yükseköğretim sistemi genelinde üniversitelere büyük kazanımlar sağlayacağı kuşkusuzdur.

Kurumun güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında özet olarak sunulması beklenmektedir. Kurum daha önce bir dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve kuruma sunulmuş bir Kurumsal Geri Bildirim Raporu varsa bu raporda belirtilen iyileşmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmelerin neler olduğu açıkça sunulmalı ve mevcut durum değerlendirmesi ayrıntılı olarak verilmelidir.