

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

KÜTAHYA DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ

1. KURUMSAL BİLGİLER

Üniversitemiz Kurumsal Bilgileri

Üniversite Adı : Dumlupınar Üniversitesi
Adresi : Evliya Çelebi Yerleşkesi Tavşanlı Yolu Üzeri 10. Km KÜTAHYA
Telefon/Faks : (274) 265 20 31/1485 Faks: (274) 265 20 13
Web Adresi : www.dpu.edu.tr
Komisyon Başkanı : Prof. Dr. Remzi GÖREN (Rektör)
Komisyon Başkan Yard.: Prof. Dr. Halis AYDEMİR (Rektör Yardımcısı)

Üniversitemiz, 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı kanunla 'Kuruluş ve Kurtuluş' mücadelesinin verildiği kentin üniversitesi olarak kurulmuştur. Kütahya il merkezinde; Kütahya Evliya Çelebi Yerleşkesi ve Germiyan Yerleşkesi olmak üzere iki Yerleşkeye 9 ilçede de ayrı bina ve yerleşkelere sahiptir. Üniversitemizin toplam 436.467 m2 kapalı alan ve 7.541.371 m2 açık alana sahiptir. Yerleşke Osmanlı-Selçuklu mimari felsefesi üzerine kurulmuştur. Üniversitemizin coğrafi yakınlıkları nedeniyle İstanbul, Ankara, İzmir, Antalya, Konya, Bursa, Eskişehir gibi büyükşehirlerin öğrencilerinin tercihlerinin yoğun olduğu, gelişmiş bilişim altyapısı, eğitim araç gereçleri, ileri teknoloji laboratuvarları, sosyal çalışmaları ve genç dinamik eğitim kadrosuyla ülkemizin saygın eğitim kurumları arasındadır. Üniversitemiz bünyesinde 10 fakülte, 4 enstitü, 5 yüksekokul ve 15 meslek yüksekokul bulunmaktadır. Araştırmacı, üretken, kişisel ve mesleki alanda kendini sürekli geliştiren, çevreye ve topluma duyarlı, yenilikçi, etik değerlere bağlı erdemli bireyler yetiştirmeyi amaç edinen üniversite, Kentin, bölgenin ve ülkenin yaşam kalitesini artırıcı hizmet ve çözümler sunmayı kendisine görev edinmiştir.

Misyon ve Vizyon, Temel Değerler, Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz;

Misyonumuz: Bilimsel araştırma ve topluma hizmet sorumluluğuyla çeşitli alanlarda mesleki yeterliklere sahip bireyler yetiştiren eğitim ağırlıklı bir üniversitedir.

Vizyonumuz: Alanında tercih edilen, girişimci, mesleki bilgi ve becerilere sahip mezunlar yetiştirmektir.

Temel Değerlerimiz:

Uygulamalı Eğitim
Girişimcilik
Yabancı dil
Teknoloji ve bilişim
Yaşam Boyu Öğrenme

Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz:

Amaç 1: Eğitimde uygulamaya yönelik ağırlığın artırılması

Hedefler

- Ders içerik ve çıktıların uygulamaya dönük olarak güncellenmesi
Laboratuvar ve atölyelerin güncellenmesi

Amaç 2: Ders müfredatlarının dış paydaşların görüşleri de dikkate alınarak oluşturulması

Hedefler

- Eğitim Öğretim Programları Danışma Kurulu faaliyetlerini düzenleyen yönergenin oluşturulması
- İstihdama yönelik derslerin müfredata eklenmesi (Mesleki yabancı dil, girişimcilik gibi)
- Müfredatların teknoloji ve bilişim esaslı olarak güncellenmesi

Akademik Birimlerimiz:

Nisan 2018 tarihi itibarıyla üniversitemiz bünyesinde Dış Hekimliği Fakültesi, Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Simav Teknoloji Fakültesi ve Tıp Fakültesi olmak üzere 10 fakülte; Sağlık Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Tavşanlı Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu olmak üzere 5 yüksekokul; Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Eğitim Bilimleri Enstitüsü olmak üzere 4 enstitü; Kütahya Teknik Bilimler MYO, Kütahya Sosyal Bilimler MYO, Kütahya Güzel Sanatlar MYO, Tavşanlı MYO, Simav MYO, Simav Sağlık Hizmetleri MYO, Gediz MYO, Gediz Sağlık Hizmetleri MYO, Emet MYO, Hisarcık MYO, Domaniç Hayme Ana MYO Altıntaş MYO, Şaphane MYO, Pazarlar MYO ve Çavdarhisar MYO olmak üzere 15 meslek yüksekokul bulunmaktadır.

Üniversitemizin Ar-Ge faaliyetleri, 2547 sayılı yasanın 7. maddesine göre, 21 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile yürütülmektedir. Tüm araştırma merkezleri yönetmeliklere göre yapılandırılmış, her merkezin amacı, organizasyon şeması ve faaliyet alanları yönergelerle belirlenmiştir (<http://www.dpu.edu.tr/index/sayfa/82/tumunu-goster>).

2016 KİDR raporundan yapılan değerlendirmelere göre; öğrenci sayılarının fazla olduğu bazı birimlerde eğitim öğretim kalitesinin bundan etkilendiği, üniversiteye aidiyet duygusunun çok önemli olduğu, öğretim üyesi sayısının eğitim öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri üzerinde etkili olduğu, üniversitenin dış paydaşlarla ilişkisinde rollerin daha iyi tanımlanması gerektiği, öncelikli alanlara yönelik UYGAR merkezlerinin işlevselliğinin artırılması gerektiği, iç ve dış paydaşlardan alınan geribildirimlerin önemli olduğu, yönetim sisteminin işlerliğine katkı sağlayacak yeni birimlerin kurulması gerektiği, uluslararasılaşmanın üniversitenin markalaşmasında büyük önem taşıdığı gibi temel sonuçlara ulaşılmıştır. Bu sonuçlara dayanarak 2016 yılından itibaren üniversitemizde aşağıda verilen iyileştirme çalışmaları yapılmıştır;

- 1- Kalite Komisyonu'nun aldığı kararların tüm birimlerde etkin bir şekilde uygulanabilmesi için Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğe bir akademik ve 1 idari olmak üzere toplam 2 personel atanmıştır. Koordinatörlüğün tanımı, görevleri ve sınırları Dumlupınar Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'nde belirlenmiştir.
- 2- 2016 KİDR raporu değerlendirme sonucuna ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 36. Ek Maddesine göre Dumlupınar Üniversitesi Kalite Danışma Kurulu kurulmuştur. 05.07.2017 tarihinde kurulan Kalite Danışma Kurulu, yükseköğretim alanındaki istihdam odaklı politikaların oluşturulması ve geliştirilmesi ile buna bağlı yeni açılacak eğitim programları ve kontenjanların planlanmasına yönelik süreçlerde görüş ve öneride bulunmak üzere yılda 2 defa toplanmaktadır.
- 3- Dumlupınar Üniversitesi'nin akademik ve idari birimlerinde yapılan faaliyetlere ilişkin verilerin toplandığı, tüm kamuoyunun ulaşabildiği bir Kalite İstatistik Portalı kurulmuştur (<http://istatistik.dpu.edu.tr/>). Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi vb. sistemlerle entegre çalışan portalda bilgi güncelliğini korumak için her birimden bir veri giriş elemanı ve iki sorumlu amir atanmıştır. Belirlenen aralıklarda bilgi güncellemesi yapmayan veri giriş elemanına ve sorumlu amirlere otomatik hatırlatma mailleri gönderilmektedir. Böylece, KİDR, Stratejik Faaliyet Planı, Faaliyet Raporu vb. hazırlanan tüm raporlarda kullanılan verilerin birbirleriyle tutarlı ve güncel kalması sağlanmaktadır.
- 4- Zafer Kalkınma Ajansı Teknik Destek Projesi kapsamında Kalite Komisyon üyeleri, Kalite Portalı veri giriş elemanları ve veri girişi sorumlu amirleri ile birim

amirlerine Kalite Yönetimi Eğitimi verilmiştir (http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a2e47b510ba6/kalite-yonetim-sistemi-egitimi-projesi-gerceklestirildi). Eğitim sonunda daha önce yapılan kalite faaliyetleri yeniden planlanmıştır. Buna göre; Dumlupınar Üniversitesi'nin vizyon, misyon, temel değerleri, hedefleri ve bu hedeflere bağlı faaliyetleri yeniden belirlenmiştir, Acil Eylem Planlarının ismi Faaliyet Planları olarak değiştirilmiştir (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5872/egitim-ogretim>), Dumlupınar Üniversitesi Stratejik Plan'ı KİDR raporuna göre yeniden revize edilmiştir, İç Tetkikçi Eğitimi Projesi hazırlanarak Zafer Kalkınma Ajansı'na sunulmuştur.

5- Öğrenci sayılarının fazla olması eğitim öğretim kalitesini, kontrol edilebilirliği ve öğrenci yoklamalarının takibi vb. konularda aksaklıklara neden olmaktadır. Bu nedenle, öğrenci yoklamalarının online alınmasını sağlayan bir mobil e-yoklama sistemi kurulmuştur (<http://bidb.dpu.edu.tr/index/sayfa/6438/e-yoklama-sistemi-mobil-kullanim-kitapci>). Sistem sadece kampüs alanı içerisinde erişime açık olan DP Ü İnternet yardımıyla çalışmaktadır. Kampüs dışındaki herhangi bir internet erişimi ile uygulama kullanılamamaktadır. Mobil yoklama uygulaması, dersi yürüten öğretim elemanının derse başlamadan hemen önce sistemi yoklamaya açmasıyla başlar ve ders bittikten sonra uygulamayı sona erdirmesiyle biter. Böylece hem öğretim elemanı dersini zamanında işlemekte hem de ilgili dersin öğrencisi devamsızlık takibini kendisi yapmaktadır.

6- Dumlupınar Üniversitesi personel yoklamasının online alınabilmesi için bir Personel Yoklama Sistemi (P YS) kurulmuştur. Personelin görev yaptığı binadaki cihaza kartını okutmasıyla mesaisi başlar ve binadan ayrılırken yine kartını okutmasıyla mesaisi sona erer. Sistem kartı okuduğu anda fotoğraf çekerek çift yönlü kontrol sağlamaktadır. Böylece, evrak bürokrasisi ve manuel personel yoklaması ortadan kaldırılarak gereksiz iş yükü engellenmiştir.

7- Kalite Danışma Kurulu, iç/dış paydaş görüşleri ve Bologna Süreci'ne göre müfredat yeniden değerlendirilmiştir. Buna göre Mühendislik Fakültesi'nde 7+1 uygulamasına geçiş için pilot çalışma başlatılmıştır. Ayrıca müfredatın uygulama ağırlıklı olması için yapılması gereken çalışmaların tespiti için Endüstri Mühendisliği Bölümü, Kimya Bölümü ile Uluslar arası Ticaret ve Finans bölümünde pilot çalışma başlatılmıştır. Müfredat çalışmasında diğer üniversitelerin ve diğer ülkelerdeki üniversitelerin müfredatları göz önünde bulundurulmuştur.

Üniversite Adı : Dumlupınar Üniversitesi
Adresi : Evliya Çelebi Yerleşkesi Tavşanlı Yolu Üzeri 10. Km KÜTAHYA
Telefon/Faks : (274) 265 20 31/1485 Faks: (274) 265 20 13
Web Adresi : www.dpu.edu.tr
Komisyon Başkanı : Prof. Dr. Remzi GÖREN (Rektör)
Komisyon Başkan Yard.: Prof. Dr. Halis AYDEMİR (Rektör Yardımcısı)

İletişim Bilgileri

Dumlupınar Üniversitesi, 03.07.1992 tarih ve 3837 sayılı kanunla 'Kuruluş ve Kurtuluş' mücadelesinin verildiği kentin üniversitesi olarak kurulmuştur. Kütahya il merkezinde; Kütahya Evliya Çelebi Yerleşkesi ve Germiyan Yerleşkesi olmak üzere iki Yerleşkeye 9 ilçede de ayrı bina ve yerleşkelere sahiptir.

Dumlupınar Üniversitesi toplam 436.467 m² kapalı alan ve 7.541.371 m² açık alana sahiptir. Yerleşke Osmanlı-Selçuklu mimari felsefesi üzerine kurulmuştur.

Dumlupınar Üniversitesi coğrafi yakınlıkları nedeniyle İstanbul, Ankara, İzmir, Antalya, Konya, Bursa, Eskişehir gibi büyükşehirlerin öğrencilerinin tercihlerinin yoğun olduğu, gelişmiş bilişim altyapısı, eğitim araç gereçleri, ileri teknoloji laboratuvarları, sosyal çalışmaları ve genç dinamik eğitim kadrosuyla ülkemizin saygın eğitim kurumları arasındadır.

Dumlupınar Üniversitesi bünyesinde 10 fakülte, 4 enstitü, 5 yüksekokul ve 15 meslek yüksekokul bulunmaktadır. Araştırmacı, üretken, kişisel ve mesleki alanda kendini sürekli geliştiren, çevreye ve topluma duyarlı, yenilikçi, etik değerlere bağlı erdemli bireyler yetiştirmeyi amaç edinen üniversite, Kentin, bölgenin ve ülkenin yaşam kalitesini artırıcı hizmet ve çözümler sunmayı kendisine görev edinmiştir.

Tarihsel Gelişim

Misyon: Bilimsel araştırma ve topluma hizmet sorumluluğuyla çeşitli alanlarda mesleki yeterliklere sahip bireyler yetiştiren eğitim ağırlıklı bir üniversitedir.

Vizyon: Alanında tercih edilen, girişimci, mesleki bilgi ve becerilere sahip mezunlar yetiştirmektedir.

Temel Değerler:

- Uygulamalı Eğitim
- Girişimcilik
- Yabancı dil
- Teknoloji ve bilişim
- Yaşam Boyu Öğrenme

Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz;

Amaç 1: Eğitimde uygulamaya yönelik ağırlığın artırılması

Hedefler

- Ders içerik ve çıktılarının uygulamaya dönük olarak güncellenmesi
- Laboratuvar ve atölyelerin güncellenmesi

Amaç 2: Ders müfredatlarının dış paydaşların görüşleri de dikkate alınarak oluşturulması

Hedefler

- Eğitim Öğretim Programları Danışma Kurulu faaliyetlerini düzenleyen yönergenin oluşturulması
- İstihdama yönelik derslerin müfredata eklenmesi (Mesleki yabancı dil, girişimcilik gibi)
- Müfredatların teknoloji ve bilişim esaslı olarak güncellenmesi

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Nisan 2018 tarihi itibarıyla üniversitemiz bünyesinde **Dış Hekimliği** Fakültesi, Fakültesi, **Fen Edebiyat** Fakültesi, **Eğitim** Fakültesi, **Güzel Sanatlar** Fakültesi, **İktisadi ve İdari Bilimler** Fakültesi, **İslami İlimler** Fakültesi, **Mimarlık** Fakültesi, **Mühendislik** Fakültesi, **Simav Teknoloji** Fakültesi ve **Tıp** Fakültesi olmak üzere 10 fakülte; **Sağlık** Yüksekokulu, **Beden Eğitimi ve Spor** Yüksekokulu, **Uygulamalı Bilimler** Yüksekokulu, Tavşanlı **Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik** Yüksekokulu ve **Yabancı Diller** Yüksekokulu olmak üzere 5 yüksekokul; **Fen Bilimleri Enstitüsü**, **Sosyal Bilimler Enstitüsü**, **Sağlık Bilimleri Enstitüsü** ve **Eğitim Bilimleri Enstitüsü** olmak üzere 4 enstitü; **Kütahya Teknik Bilimler** MYO, **Kütahya Sosyal Bilimler** MYO, **Kütahya Güzel Sanatlar** MYO, **Tavşanlı** MYO, **Simav** MYO, **Simav Sağlık Hizmetleri** MYO, **Gediz** MYO, **Gediz Sağlık Hizmetleri** MYO, **Emet** MYO, **Hisarcık** MYO, **Domanıç Hayme Ana** MYO, **Altıntaş** MYO, **Şaphane** MYO, **Pazarlar** MYO ve **Çavdarhisar** MYO olmak üzere 15 meslek yüksekokul bulunmaktadır.

Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimleri

Dumlupınar Üniversitesi'nde Ar-Ge faaliyetleri, 2547 sayılı yasanın 7. maddesine göre, 21 Araştırma ve Uygulama Merkezi ile yürütülmektedir. Tüm araştırma merkezleri yönetmeliklere göre yapılandırılmış, her merkezin amacı, organizasyon şeması ve faaliyet alanları yönergelerle belirlenmiştir.

<http://www.dpu.edu.tr/index/sayfa/82/tumunu-goster>

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimleri

2016 KİDR raporunda yapılan değerlendirmelere göre; öğrenci sayılarının fazla olduğu bazı birimlerde eğitim öğretim kalitesinin bundan etkilendiği, üniversiteye aidiyet duygusunun çok önemli olduğu, öğretim üyesi sayısının eğitim öğretim ve bilimsel araştırma faaliyetleri üzerinde etkili olduğu, üniversitenin dış paydaşlarla ilişkisinde rollerin daha iyi tanımlanması gerektiği, öncelikli alanlara yönelik UYGAR merkezlerinin işlevselliğinin artırılması gerektiği, iç ve dış paydaşlardan alınan geribildirimlerin önemli olduğu, yönetim sisteminin işlerliğine katkı sağlayacak yeni birimlerin kurulması gerektiği, uluslararasılaşmanın üniversitenin markalaşmasında büyük önem taşıdığı gibi temel sonuçlara ulaşılmıştır. Bu sonuçlara dayanarak 2016 yılından itibaren üniversitemizde aşağıda verilen iyileştirme çalışmaları yapılmıştır;

1- Kalite Komisyonu'nun aldığı kararların tüm birimlerde etkin bir şekilde uygulanabilmesi için Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğe bir akademik ve 1 idari olmak üzere toplam 2 personel atanmıştır. Koordinatörlüğün tanımı, görevleri ve sınırları Dumlupınar Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'nde belirlenmiştir.

2- 2016 KİDR raporu değerlendirme sonucuna ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 36. Ek Maddesine göre Dumlupınar Üniversitesi Kalite Danışma Kurulu kurulmuştur. 05.07.2017 tarihinde kurulan Kalite Danışma Kurulu, yükseköğretim alanındaki istihdam odaklı politikaların oluşturulması ve geliştirilmesi ile buna bağlı yeni açılacak eğitim programları ve kontenjanların planlanmasına yönelik süreçlerde görüş ve öneride bulunmak üzere yılda 2 defa toplanmaktadır.

3- Dumlupınar Üniversitesi'nin akademik ve idari birimlerinde yapılan faaliyetlere ilişkin verilerin toplandığı, tüm kamuoyunun ulaşabildiği bir Kalite İstatistik Portalı kurulmuştur (<http://istatistik.dpu.edu.tr/>). Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi vb. sistemlerle entegre çalışan portalda bilgi güncelliğini korumak için her birimden bir veri giriş elemanı ve iki sorumlu amir atanmıştır. Belirlenen aralıklarda bilgi güncellemesi yapmayan veri giriş elemanına ve sorumlu amirlere otomatik hatırlatma mailleri gönderilmektedir. Böylece, KİDR, Stratejik Faaliyet Planı, Faaliyet Raporu vb. hazırlanan tüm raporlarda kullanılan verilerin birbirleriyle tutarlı ve güncel kalması sağlanmaktadır.

4- Zafer Kalkınma Ajansı Teknik Destek Projesi kapsamında Kalite Komisyon üyeleri, Kalite Portalı veri giriş elemanları ve veri girişi sorumlu amirleri ile birim amirlerine Kalite Yönetimi Eğitimi verilmiştir (http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a2e47b510ba6/kalite-yonetim-sistemi-egitimi-projesi-gerceklestirildi). Eğitim sonunda daha önce yapılan kalite faaliyetleri yeniden planlanmıştır. Buna göre;

- Dumlupınar Üniversitesi'nin vizyon, misyon, temel değerleri, hedefleri ve bu hedeflere bağlı faaliyetleri yeniden belirlenmiştir,
- Acil Eylem Planlarının ismi Faaliyet Planları olarak değiştirilmiştir (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5872/egitim-ogretim>),
- Dumlupınar Üniversitesi Stratejik Plan'ı KİDR raporuna göre yeniden revize edilmiştir,
- İç Tetkikçi Eğitimi Projesi hazırlanarak Zafer Kalkınma Ajansı'na sunulmuştur.

5- Öğrenci sayılarının fazla olması eğitim öğretim kalitesini, kontrol edilebilirliği ve öğrenci yoklamalarının takibi vb. konularda aksaklıklara neden olmaktadır. Bu nedenle, öğrenci yoklamalarının online alınmasını sağlayan bir mobil e-yoklama sistemi kurulmuştur (<http://bidb.dpu.edu.tr/index/sayfa/6438/e-yoklama-sistemi-mobil-kullanim-kitapciği>). Sistem sadece kampüs alanı içerisinde erişime açık olan DPÜ İnternet yardımıyla çalışmaktadır. Kampüs dışındaki herhangi bir internet erişimi ile uygulama kullanılmamaktadır. Mobil yoklama uygulaması, dersi yürüten öğretim elemanının derse başlamadan hemen önce sistemi yoklamaya açmasıyla başlar ve ders bittikten sonra uygulamayı sona erdirmesiyle biter. Böylece hem öğretim elemanı dersini zamanında işlemekte hem de ilgili dersin öğrencisi devamsızlık takibini kendisi yapmaktadır.

6- Dumlupınar Üniversitesi personel yoklamasının online alınabilmesi için bir Personel Yoklama Sistemi (PYS) kurulmuştur. Personelin görev yaptığı binadaki cihaza kartını okutmasıyla mesaisi başlar ve binadan ayrılırken yine kartını okutmasıyla mesaisi sona erer. Sistem kartı okuduğu anda fotoğraf çekerek çift yönlü kontrol sağlamaktadır. Böylece, evrak bürokrasisi ve manuel personel yoklaması ortadan kaldırılarak gereksiz iş yükü engellenmiştir.

7- Kalite Danışma Kurulu, iç/dış paydaş görüşleri ve Bologna Süreci'ne göre müfredat yeniden değerlendirilmiştir. Buna göre Mühendislik Fakültesi'nde 7+1 uygulamasına geçiş için pilot çalışma başlatılmıştır (bkz. Kanıt 3). Ayrıca müfredatın uygulama ağırlıklı olması için yapılması gereken çalışmaların tespiti için Endüstri Mühendisliği Bölümü, Kimya Bölümü ile Uluslar arası Ticaret ve Finans bölümünde pilot çalışma başlatılmıştır. Müfredat çalışmasında diğer üniversitelerin ve diğer ülkelerdeki üniversitelerin müfredatları göz önünde bulundurulmuştur.

İyileştirmeye Yönelik Çalışmalar

Kanıtlar

- [Müfredat_Gelistirilmesi_FK\(10_28\)_9.pdf](#)
- [DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCESİ YÖNERGESİ_25.05.2017.docx](#)
- [Kalite Danışma Kurulu Yönergesi.docx](#)

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Kalite Politikası

Dumlupınar Üniversitesi, kurumsal duruşunu mesleki yeterliliğe sahip bireyler yetiştiren bir eğitim üniversitesi olarak belirlemiştir. Bu nedenle, vizyon, misyon, temel değerlerini ve stratejisini eğitim odaklı olarak belirlemiştir. "Alanında tercih edilen, girişimci, mesleki bilgi ve becerilere sahip mezunlar yetiştirmek" vizyonundan hareketle, eğitim kalitesinin artırılması, derslerin uygulama ağırlıklı olması ve öğrencilerin derslere katılımının teşvik edilmesi için pilot çalışmalar başlatmıştır. İslami İlimler Fakültesi, derslerin kalitesinin artırılması için IAA (İlahiyat Akreditasyon Ajansı) ile işbirliği içerisinde akreditasyon çalışmalarını yürütmektedir (<http://iaa.org.tr/>). Mühendislik Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde müfredat güncelleme çalışması kapsamında pilot bölümler belirlenmiştir. Mühendislik fakültesi, uygulama ağırlıklı eğitim için pilot çalışma başlatmıştır. Kimya Bölümü, öğrencilerin laboratuvar ağırlıklı uygulama yapabilmeleri için bir envanter çalışması başlatmıştır. Uluslararası Ticaret ve Finans Bölümü, müfredatı uygulama ağırlıklı olarak yeniden revize etmiştir. Endüstri Mühendisliği Bölümü, öğrencinin girişimcilik yönünü geliştirecek ve proje odaklı çalışmalarını teşvik edecek müfredat çalışmalarına başlamıştır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, akademik ve idari personelin faydalanabileceği ücretsiz İngilizce kursları organize edilmiştir. Halihazırda 84 personel eğitim görmektedir. Üniversite, vizyon ve misyonuna uygun iki strateji ve bu stratejilerle ilişkili beş hedef belirlenmiştir (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5083/hedeflerimiz-ve-temel-degerlerimiz>). Alınan Kalite Yönetimi Eğitimi sonrasında kalite politikaları belirlenmiştir. Belirlenen politikalar çerçevesinde yapılan kalite çalışmalarının yayılımını sağlamak için; yapılan tüm kalite toplantıları, tüm KİDR raporları, mevzuatlar, vizyon, misyon, temel değerler, hedefler ve faaliyet planları web sitesinde ilan edilmektedir (<http://kalite.dpu.edu.tr/>), yapılan tüm Kalite Danışma Kurulu toplantıları

tutanakları paydaşlara gönderilmektedir ve yapılan hizmet içi eğitimlerde kalite eğitimi de verilmektedir.

Üniversitemizde, 2016 yılından bu yana norm kadro çalışması yapılmaktadır. Bu çalışma ile birlikte birimlere iş yoğunluğuna göre personel görevlendirmeleri yaparak birimler arası insan kaynakları dengesi sağlanmaya çalışılmaktadır. Ayrıca, her yıl düzenli olarak birimlere personel sayısını ve yeterliliğini ölçen bir anket uygulaması yapılmaktadır. Mali kaynaklara bakıldığında ise harcama kalemlerine göre birimlerin yapmış olduğu harcama ortalamaları belirlenerek mali kaynak dağıtımı yapılmaktadır.

Üniversitemiz, kalite çalışmalarının daha etkin yürütülmesini sağlamak için 2017 yılında Kalite Koordinatörlüğü'nü kurmuş Koordinatörlüğün çalışma esas ve usulleri ile görev tanımını Dumlupınar Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'ne eklemiştir (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5870/mevzuat>). Ayrıca, 2017 yılında Kalite Danışma Kurulu'nu kurmuş ve Kütahya ilinde faaliyet gösteren (özellikle üniversite ile ilişkili olan) kurumlardan üyeler tayin etmiştir. Yılda 2 kez olmak üzere toplanarak paydaşlara kalite politikası, hedefleri ve vizyona yönelik çalışmaları hakkında bilgi vermekte ve görüş almaktadır. Yine 2017 yılında Kütahya'daki kurumlar ziyaret edilmiş, üniversitenin hedefleri ile ilgili bilgiler verilmiş, görüş ve öneriler alınmıştır. Her yıl hem iç paydaş hem de dış paydaşlarla farklı görüşme teknikleriyle ulaşılarak paydaşların üniversitenin kalite politikasını ne kadar bildikleri ve benimsedikleri anlaşılmasına çalışılmaktadır.

Üniversite politikalarının izlenebilir, ölçülebilir hedefler doğrultusunda uygulanabilmesi ve üniversitenin tercihlerini yansıtabilmesi için farklı birimlerde görev yapan personelden bir ekip kurulmuştur. Mayıs ayı içerisinde alınacak olan İç Tetkikçi Eğitiminden sonra standartlar ve ölçülebilir hedefler belirlenecektir.

Stratejik Yönetim anlayışında üniversitemiz yenilikçi bir adım atarak "Kalite" kavramı ile "Stratejik Planlama"yı bütünleştirerek yeni bir model ortaya koymuştur. Bu yeni modelde Stratejik Yönetim dahilinde kalite anlayışının sürdürülebilirliği ön plana çıkmaktadır. Kalite kavramı ile Stratejik Yönetim anlayışının birbirine entegre edilmesinin yanı sıra, bu entegrasyon üst politika belgelerine (10. Kalkınma Planı, Hükümet Programı gibi) dayandırılarak güvence altına alınmıştır.

Stratejik Planlama sürecinde birçok yenilikçi politikalar ile hazırlık süreci gerçekleştirilmiştir. Stratejik planın hazırlanması ve gerekli tüm bilgi-belgelerin incelenmesinden sorumlu "Stratejik Plan Ekibi" ile birlikte oluşturulan "Yönelendirme Kurulu" sayesinde, tüm kurumu kapsayan bir kalite çemberi oluşturularak hazırlık süreci geçirilmiştir. Bu aşamada kurum kalite güvence sistemi ile eşgüdümlü hareket edilerek kurum içerisindeki teşkilat yapısı ile birlikte, Stratejik Yönetim ve Kalite Güvencesi kapsamındaki teşkilat yapıları bütünlük kazanmıştır.

Üniversitemizin 2018 Yılı Performans Programı ile Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşılması bakımından taahhütler ortaya konmuştur. (<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3006/performans-programi>). Taahhütler arasında "iç kontrol sistemi"nin yer alması ve bu sistemin her yıl güncellenerek sürekliliğinin sağlanması dikkat çekmektedir. Bu açıdan bakıldığında sırasıyla Stratejik yönetim, Kalite güvencesi, iç kontrol, iç denetim ve bütçe kavramları bir bütün olarak değerlendirilmektedir.

2018 Yılı Performans Programı'nda her performans göstergelerine ilişkin faaliyet maliyetleri tablosu yer almakta ve bu tabloda faaliyetlerden sorumlu birimler de bulunmaktadır. Dolayısıyla ilgili hedefin bütçe içerisindeki yükü/payı hesaplanabilmektedir. Böylece genel yönetim giderlerindeki sapmalar azaltılmış ve hedeflere ulaşma yüzdesi artırılmıştır.

2018-2022 Yılı Stratejik Planı'nda 4 Stratejik amaç, 13 hedef ve 42 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Performans göstergeleri faaliyet raporunun yanı sıra 4'er aylık dönemler itibarı ile Stratejik Plan Ek.5'te yer alan "İzleme ve Değerlendirme Tabloları" ile takip edilmektedir. Stratejik Plan içerisinde yer alan "amaç/hedef/faaliyet ve performans göstergesi" tablosunda göstergelere ilişkin sorumlu birimler belirlenmiştir. Ayrıca tüm birimler stratejik yönetime entegre edilmekte ve ilgili performans göstergeleri ile ilişkilendirilmektedir. Performans göstergeleri olarak norm kadro çalışması sonuçları, log kayıtlarına dayalı yükseltmeler, personelin eby kullanımı oranları, birimlerdeki evrak sirkülasyonuna dayalı iş yoğunluğunun tespiti, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)'ne dayalı iş yoğunluğunun tespiti, Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (KBS)'ne dayalı iş yoğunluğunun tespiti, Araç takip Sistemi'ne dayalı birimlerin iş yoğunluğunun tespiti kullanılmaktadır. Bu performans ölçme araçları personel atama ve yükseltmelerinde göz önüne alınmakla beraber resmi olarak değerlendirme kriterlerine yansıtılmamıştır.

Üniversitemiz kalite çalışmalarına 2005 yılında kurulan Akademik Değerlendirme Kurulu (ADEK) ile başlamıştır. 2008 yılında Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) ile devam etmiş, 2011 yılında ise ADEK yeniden kurularak çalışmalar sürdürülmüştür. Ancak 2015 yılında kurulan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Kurulu'na kadar bir kurum hafızası oluşturulamamış, kurumsal bir yapı kurulamamıştır. Halihazırda devam eden kalite çalışmalarına ilgili kurum hafızası oluşturmak için çeşitli komisyonlar kurulmuş ve yönergeleri oluşturulmuştur (Kalite Komisyonu, Kalite Danışma Kurulu, Kalite Alt Çalışma Grupları vb.). Üyeler üniversite senato kararı ile atanmış, görev tanımları yapılmıştır. Geçmiş yıllarda yapılan kalite çalışmaları arşivlenmiş, Bologna Süreci ve Uluslararasılaşma çalışmaları yeni dönem kalite çalışmalarına entegre edilmiştir. Uluslararasılaşma çalışmalarının devamı için faaliyet planı oluşturulmuştur (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5874/uluslararasılaşma>).

Yeni dönem 7+1 müfredatı Bologna Süreci'ne göre hazırlanmıştır. Ulusal krediler yerine AKTS kullanılmaya başlanmış, bilgi paketi oluşturularak tüm ders ayrıntıları ve iş yükleri ilan edilmiştir (<http://obs.dpu.edu.tr/obs/bologna/start.aspx?gkm=07053221031110333003220234480331382197311153222433360>).

Üniversitemizde Uluslararasılaşma ile ilgili politikalar; küresel, bölgesel, ulusal ve kurumsal düzeylerde oluşturulmaya çalışılmaktadır. Küresel düzlemde, eğitim ile ilgili uluslararası kuruluşların (Akreditasyon Kuruluşları, OECD, UNESCO vb.) rapor ve söylemlerine uygun hareket etme anlayışı içerisinde olduğumuzu vurgulayabiliriz. Bölgesel düzlemde, özellikle Mevlana ve Erasmus+ programları minvalindeki çalışmalar önceliklerimiz arasındadır. Ulusal düzlemde ise ulusal politikaları ve Yükseköğretim Kurulu'nun çalışmalarını kendimize temel almış bulunuyoruz. Bu çerçevede kurumsal olarak üniversitemizde benimsenen uluslararasılaşma stratejimiz; uluslararasılaşmaya yönelik program stratejisi ve örgütsel strateji olmak üzere iki ana bileşenden oluşmaktadır.

Uluslararasılaşma stratejimizin ilk ayağı olan örgütsel strateji; uluslararasılaşmanın yönetimiyle ilgili olup bu konuda yapılacak çalışmaların finansmanı, örgütlenme biçimi, insan kaynakları ve hizmetleri gibi alanları kapsamaktadır. Dumlupınar Üniversitesinin örgütsel stratejisi kurumsallaşmayı sağlamak ve kaynakların azalması durumunda sürecin işlevsiz kalmaması adına tasarlanmaya çalışılmaktadır. Uluslararasılaşma ile ilgili çalışmalar, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü bütçesinin yanı sıra üniversitenin kaynaklarıyla idame edilmektedir. Üniversitemizde uluslararasılaşma çalışmaları, ilgili rektör yardımcısı yönetiminde Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Yabancı Uyruklular Öğrenci Birimi ile birlikte yürütülmektedir. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Yabancı Uyruklular Öğrenciler Birimi bünyesinde gerçekleştirilen çalışmaları profesyonelce idare etmek için birimlerde üç adet öğretim görevlisi ve iki adet idari personel istihdam edilmiştir. Bununla birlikte yarı zamanlı çalışan, bir öğretim üyesi ve iki öğretim görevlisi de süreçle ilgili işlerin yapılması için görevlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma stratejimizin ikinci ayağını oluşturan program stratejisi; uluslararası nitelikteki eğitim ve araştırma faaliyetleriyle ilgili hedefleri içermektedir. Bu bağlamda yapılan çalışmalar; akademik değişim programları, projeler, kampüs içinde gerçekleştirilen faaliyetler, ülke içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler ve sınır ötesi faaliyetlerden oluşmaktadır.

Kurumumuzca belirlenen misyon, vizyon ve öncelikler çerçevesinde yürüttüğümüz uluslararasılaşma sürecimiz, yukarıda ana unsurları açıklanan stratejimizin uygulanması için çalışmalar devam etmekte olup eylem planımız oluşturulmuştur. Uluslararasılaşma ile ilgili stratejimizin ana unsurlarını belirlemede kullandığımız en önemli yaklaşım ise SWOT (GZTF) analizidir. Yapılan bu analize göre;

Üniversitemizin uluslararasılaşma anlamında güçlü yanları:

- Kurumda, uluslararası ofislerin ve görev tanımlamalarının varlığı (öğretim elemanlarınca danışmanlık, koordinasyon ve iletişim desteği sağlanması),
- Erasmus+ programına katılımın bulunması,
- Mevlana programına katılımın sağlanmış olması,
- Bologna sürecine tam uyumun sağlanmış olması,
- 25 farklı ülke ile 508 sayıda bölüm ikili anlaşmanın varlığı,
- 904 adet uluslararası öğrencinin varlığı,
- Yabancılar için Türkçe dil eğitim merkezinin kurulmuş olması ve 7 yurtdışı merkez ve 9 yurtiçi merkezde yabancı uyruklular öğrenci alımı için sınavların düzenleniyor olması,
- Uluslararası kredi hareketliliğinde (ICM) 5 farklı ülkeye (Arjantin, Ukrayna, Cezayir, Fas ve Avustralya) öğrenci ve personel hareketliliği için imkanların varlığı,

- Erasmus+ kapsamında ortak ve koordinatör olunan 2 adet stratejik ortaklık projesi deneyimi,
- Hazırlık eğitimi için yabancı diller yükseköğretim kurumunun kurulmuş olması,
- Mağrip ve Afrika ülkelerine yönelik uluslararası etkinlikler düzenlenmesi,

Üniversitemizin uluslararasılaşma anlamında zayıf yanları ise;

- Yabancı dilde verilen program/derslerin yetersizliği,
- Personelin yabancı dil yetersizliği,
- Öğrencilerin yabancı dil yetersizliği,
- Uluslararası tanınırlığın yetersizliği,
- Uluslararası akreditasyonların bulunmaması,
- Çift diploma programlarının bulunmaması,
- Yabancı personel ve özellikle Erasmus+ kapsamındaki Avrupalı öğrenciler için üniversitenin cazip bulunmaması,
- Eğitim programlarında uluslararasılaşma anlayışını kazandırmaya yönelik program/uygulama/ders yetersizliği,
- Uluslararasılaşma ve onun yükseköğretim kurumuna, bulunduğu bölgeye, ülkeye ve dünyaya faydalarına dair, akademik ve idari personelde daha derin bir anlayış geliştirme ihtiyacı,

Yukarıda açıklanan analiz çerçevesinde üniversitemizin;

- Uluslararası hareketlilik programlarından yüksek oranda yararlanabilme imkânı,
- Hareketliliklerin mevcut AKTS kredi kullanımı sayesinde etkin bir şekilde yapılabilmesi,
- Daha fazla uluslararası projelere başvurma ve buralardan fon alma,
- Uluslararası kurumlarla işbirliği yapma,
- Özellikle Mağrip, Türki Cumhuriyetler ve Afrika ülkelerinden öğrenci ve personeller için bir cazibe merkezi olabilmek gibi fırsatlara sahip olduğumuz söylenebilir.
- Bununla birlikte yine yapılan analiz çerçevesinde üniversitemizi bekleyen tehditlerin;
- Dünyada genelindeki uluslararası öğrencilerin çekilememesi,
- Uluslararası akreditasyonların getirdiği kazanımları elde edememe,
- Avrupa geneli için 2020'ye kadar belirlenen öğrenci ve personelin %20'sinin hareketlilik programlarına katılması hedefinin gerçekleştirilememesi,
- Hareketlilik programlarıyla üniversitemize gelen öğrenci ve personel sayılarının düşük kalması,

Uluslararası tanınırlığımızın düşük olması olduğunu düşünmekteyiz.

Yukarıda açıklanan strateji ve analizler çerçevesinde üniversitemizin uluslararasılaşma için belirlenen hedefler ve izlenmesi gereken performans göstergeleri bir sonraki bölümde açıklanmıştır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisini gerçekleştirmek için mevcut durumun da belirlenmesiyle birlikte ölçülebilir, değerlendirilmesi mümkün hedefler belirlenmiştir. Üniversitemizde belirlenen uluslararasılaşma hedefleri;

Uluslararası öğrenci sayısını önümüzdeki 3 yıl içinde %50 arttırmak,
 Erasmus + ile üniversitemize gelen öğrenci ve personel sayısını 3 yıl içinde %20 arttırmak,
 Kampüsün uluslararası öğrencilerin uygun hale getirilmesini sağlamak,
 Hazırlık sınıfı kapasitesini beş yıl içerisinde 5000 öğrenciye hizmet verebilecek bir seviyeye çıkarmak,
 Öğrenci ve üniversite personelinin yabancı dil yeterliliklerini arttırmak,
 Uluslararası proje ortaklıkları ve sağlanan fon miktarlarını arttırmak için her yıl en az bir tane uluslararası proje teklifi vermek,
 Üniversitenin bölgesinde, ulus içinde ve sınır ötesinde tanınırlığını arttırmak,
 Program/derslerin güncellenerek çağa uygun hale getirmek,
 Yabancı dilde verilen ders sayısını arttırmak,
 Yabancı üniversiteler ile çift diploma programları için çalışmalara başlamak,
 Uluslararası yayın sayısının artırılması,
 AKTS sisteminin devam etmesi ve Diploma Eki'nin tüm öğrencilere verilmeye devam edilmesidir.

Özellikle bölgesel anlamda güçlü bir aktör olma amacındaki üniversitemizde yukarıdaki hedeflere ulaşılabilmesi için gereken girdiler;

Uluslararası öğrenci sayısını arttırmak için üniversitemizde hâlihazırda kurulmuş olan yabancı uyruklu öğrenci birimi (ki bu birimin adı uluslararası öğrenci birimi olarak değiştirilecektir) çalışan sayısı arttırılacaktır. Ayrıca belirlenen hedef ülkelerde (Mağrip, Türki Cumhuriyetler ve Afrika Ülkeleri) tanıtım faaliyetlerinin yapılması gerekmektedir.

Erasmus + ile üniversitemize gelen öğrenci ve personel sayısını arttırmak için üniversitemizin tanıtım faaliyetleri uluslararası ortamda arttırılarak devam etmektedir. Her yıl Erasmus Koordinatörler Birliği toplantısına katılım sağlanmaktadır. Bununla birlikte her yıl yurtdışına kurumumuzdan hareketlilikler gerçekleşmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde yaklaşık 1000 öğrenci kapasiteli bir yabancı diller yükseköğretim kurulumuzdur. Bugünlerde sadece Elektirik-Elektronik Mühendisliği Bölümü öğrencileri zorunlu İngilizce hazırlık eğitimi almaktadır. Bu eğitimin diğer bölümlerimiz için de verilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Hazırlık sınıflarının kapasitesinin arttırılabilmesi için yeni öğretim görevlilerinin istihdam edilmesi ve bölümlerimizde yabancı dilde verilen ders sayısının arttırılması gerekmektedir. Konuyla ilgili olarak Yükseköğretim Kurulu ile görüşmeler yapılacaktır.

Üniversite öğrencileri ve personelinin yabancı dil yeterliliklerini arttırmak için şimdilerde çeşitli kurslar düzenlenmektedir. 100 kadar personel ücretsiz olarak İngilizce dilinde 10 haftalık bir eğitim programına tabi tutulmaktadır. Bu tip çalışmalar önümüzdeki süreçte de devam edecektir.

Üniversitemizde, uluslararası projelerde özellikle stratejik ortaklık projeleri ve uluslararası kredi hareketliliği projelerinde önemli bir potansiyel oluşturulmuştur. Şimdiye kadar 2 adet stratejik ortaklık projesinde yer alınmış olup 5 farklı ülke (Arjantin, Ukrayna, Cezayir, Fas ve Avustralya) için de uluslararası kredi hareketliliği çağrısından fon elde edilmiştir. Bahsi geçen konularda daha fazla proje yazmak için Zafer Kalkınma Ajansı fonları da kullanılarak çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. 2016 ve 2017 yıllarında birer tane KA2 Stratejik Ortaklık Projeleri yazma eğitimi yapılmıştır. Bunun dışında üniversitemiz Dış İlişkiler Koordinatörlüğü çalışanları; Yabancı Diller Yüksek Okulu, Fen Edebiyat Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Bölümü, Engelli Birimi ve Eğitim Fakültesi'nde çeşitli tanıtım etkinlikleri gerçekleştirmişlerdir.

Üniversitemizin ulusal ve sınır ötesindeki tanınırlığının artırılması için en önemli kaynak, Erasmus+ çerçevesinde kullanılabilecek hareketliliğin organizasyonu fonları ve yabancı uyruklu öğrenci sınavlarından elde edilen gelirlerdir. Bu kaynaklar kullanılarak çeşitli tanıtım aktivitelerine katılmak mümkün olmuştur ve önümüzdeki süreçte de bu katılımlar artarak devam edecektir.

Çağın gereklerine uygun ve uluslararası akreditasyonlara hazırlık amacıyla Mühendislik Fakültesi'nde müfredat yenileme çalışmalarında sona gelinmiştir. Ayrıca Üniversitemiz kalite komisyonunca seçilen pilot bölümlerin müfredatları incelenerek ülkemizdeki üniversitelerle karşılaştırmaları yapılmıştır.

Yabancı dilde program/derslerin sayısının arttırılması için Erasmus+ personel hareketlilik seçimlerinde teşvikler verilmektedir. Ayrıca üniversitemiz senatosunda kabul edilen yan dal programı da bu amaca binaen kullanılabilir.

Üniversitemiz kaynakları içerisinde çift diploma programları için bir fon ayrılmış değildir.

Uluslararası yayın sayısını arttırmak için ulusal politikalarca üretilen akademik teşvikler üniversitemiz için de kullanılmaktadır. Bunun dışında yeniden atanma kriterleri arasında da yayınların belli bir ağırlığı bulunmaktadır.

Üniversitemiz uluslararasılaşma hedeflerini gerçekleştirmek ve yukarıda açıklanan girdilerden yola çıkarak aşağıda açıklanan hususlarda çalışmaların devam etmesi planlanmaktadır.

Önümüzdeki sene üniversitemizde bir uluslararası personel haftası (staff week) düzenlenmesi planlanmaktadır. Bununla birlikte yurtdışı partnerlere ziyaretler ve yeni partnerler bulmak adına temaslarda sürdürülecektir.

Gelecek eğitim-öğretim döneminde yine 100 civarında personel ve öğrenciye ücretsiz İngilizce kursu açılması planlanmaktadır. Ayrıca bir o kadar personel ve öğrenciye ücretli eğitim vermek amacıyla da Üniversitemiz bünyesinde bir dil eğitim merkezi (DPÜ DilMer) kurulmuştur.

Önümüzdeki dönem için tüm bölümlerin ders müfredatlarının kontrolünün yapılması planlanmaktadır.

İngilizce Web sitesinin yeniden tasarlanması ve tanınırlığı arttıracak şekilde güncellemelerin yapılması planlanmaktadır.

Üniversitemizin sınırlı işbirliklerinin artırılması için hedef bölgelere yönelik akademik elçi atamalarının yapılması planlanmaktadır.

Üniversitemizdeki uluslararasılaşma alanındaki başarısını gösteren performans göstergeleri; uluslararası anlaşma sayıları, uluslararası öğrenci sayısı, hareketlilik programlarıyla üniversitemize gelen ve giden öğrenci ve personel sayıları, hazırlık sınıfında eğitim gören öğrenci sayısı, en az İngilizce B1 seviyesine yükselmiş personel sayısı, uluslararası projelere başvuru ve kabul sayıları, üniversite tanıtımı için yapılan faaliyet sayıları, yabancı dilde verilen ders sayısı artış oranı, gerçekleştirilen çift diploma program sayısı ve üniversitemiz personeline yapılmış uluslararası yayın sayısıdır. Ayrıca akredite olmak için yapılan başvuru sayısı da bir başka göstergedir. Bu göstergeler özellikle Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nce yapılan mutabakat toplantı tutanakları ve Kalite Komisyon toplantıları ile izlenecektir. Ayrıca, üniversitemiz ilgili fonlarına sunulan ara rapor ve final raporları da önemli izleme araçlarıdır.

Üniversitemizde karşı kurumlarla yapılan protokoller; Erasmus+ kapsamında yapılan kurumlar arası anlaşmalar, Mevlana ve Farabi Programları kapsamındaki ikili anlaşmalar ve partner olunan bazı kurumlarla yapılan iyi niyet (MOU) anlaşmalarıdır. Yapılan bu anlaşmalarda hareketlilik kontenjanları belirli olduğu için bu sayıların gerçekleşme oranı en önemli göstergedir. Her yıl ilgili kurumlar (Ulusal ajans ve YÖK) için düzenlenen ara rapor ve final raporlarında kaç adet hareketliliğin hangi bölümler için gerçekleştiği bilgisi bulunmaktadır. Karşı kurumlarla yapılan iyi niyet sözleşmelerinin ardından herhangi bir hareketlilik ya da ortaklık kurulması en önemli başarı göstergesidir.

ERASMUS+ KA103 ÖĞRENCİ ÖĞRENİM HAREKETLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2015-2016	Giden Öğrenci	82	132.755,00 €
2016-2017	Giden Öğrenci	90	113.014,00 €
2017-2018	Giden Öğrenci		

MEVLANA DEĞİŞİM PROGRAMI GİDEN/ GELEN ÖĞRENCİ VE GELEN PERSONEL HAREKETLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2015-2016	Giden Öğrenci	2	7.600,00 TL
2015-2016	Gelen Öğrenci	3	9000 TL
2016-2017	Giden Öğrenci	2	8.580,00 TL
2016-2017	Gelen Öğrenci	3	9.443,076 TL
2016-2017	Gelen Personel	3	5.643,24 TL
2017-2018	Giden Öğrenci	1	4800 TL
2017-2018	Gelen Öğrenci	1	3600 TL

ERASMUS+ KA103 GİDEN/GELEN PERSONEL HAREKETLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2015-2016	Giden Personel	20	18.560,00
2015-2016	Gelen Personel	7	0 €
2016-2017	Giden Personel	22	20.210,00 €
2017-2018	Gelen Personel	5	0 €

ERASMUS+ KA107 GİDEN/GELEN PERSONEL HAREKETLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2016-2017	Giden Personel	5	8.575,00 €
2016-2017	Gelen Personel	6	9.770,00 €

ANADOLU STAJ KONSORSİYUMU GİDEN PERSONEL HAREKETLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2015-2016	Giden Personel	2	1.810,00 €

NEW HORIZONS STAJ KONSORSİYUMU GİDEN PERSONEL HAREKETLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2015-2016	Giden Personel	1	900 €

ANADOLU STAJ KONSORSİYUMU GİDEN ÖĞRENCİ HAREKETLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2016-2017	Giden Öğrenci	8	9.368,00 €
2017-2018	Giden Öğrenci	7	8.086,00 €

NEW HORIZONS STAJ KONSORSİYUMU GİDEN ÖĞRENCİ HAREKETLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2017-2018	Giden Öğrenci	12	11.200,00 €

ERASMUS+ ÖĞRENCİ STAJ HAREKETLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2015-2016	Giden Öğrenci	16	13.106,00 €
2016-2017	Giden Öğrenci	4	≈3.000,00 €
2017-2018	Giden Öğrenci	7	7.000,00 €

Dumlupınar Üniversitesi, kurumsal duruşunu mesleki yeterliliğe sahip bireyler yetiştiren bir eğitim üniversitesi olarak belirlemiştir. Bu nedenle, vizyon, misyon, temel değerlerini ve stratejisini eğitim odaklı olarak belirlemiştir. "Alanında tercih edilen, girişimci, mesleki bilgi ve becerilere sahip mezunlar yetiştirmek" vizyonundan hareketle, eğitim kalitesinin artırılması, derslerin uygulama ağırlıklı olması ve öğrencilerin derslere katılımının teşvik edilmesi için pilot çalışmalar başlatmıştır. İslami İlimler Fakültesi, derslerin kalitesinin artırılması için İAA (İlahiyat Akreditasyon Ajansı) ile işbirliği içerisinde akreditasyon çalışmalarını yürütmektedir (<http://iaa.org.tr/>). Mühendislik Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde müfredat güncelleme çalışması kapsamında pilot bölümler belirlenmiştir. Mühendislik fakültesi, uygulama ağırlıklı eğitim için pilot çalışma başlatmıştır. Kimya Bölümü, öğrencilerin laboratuvar ağırlıklı uygulama yapabilmeleri için bir envanter çalışması başlatmıştır. Uluslararası Ticaret ve Finans Bölümü, müfredatı uygulama ağırlıklı olarak yeniden revize etmiştir. Endüstri Mühendisliği Bölümü, öğrencinin girişimcilik yönünü geliştirecek ve proje odaklı çalışmalarını teşvik edecek müfredat çalışmalarına başlamıştır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, akademik ve idari personelin faydalanabileceği ücretsiz İngilizce kursları organize edilmiştir. Halihazırda 84 personel eğitim görmektedir (bkz. Kanıt).

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

Kanıtlar

- [IMG-20180506-WA0007.jpg](#)

Üniversitemizin vizyonu ve misyonu; rekabet edebilirliği yüksek, alanında aranan ve mesleki becerileri yüksek öğrenciler yetiştirmek olduğundan bu amaca uygun iki strateji ve bu stratejilerle ilişkili beş hedef belirlenmiştir;

Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz;

Amaç 1: Eğitimde uygulamaya yönelik ağırlığın artırılması

Hedefler

- Ders içerik ve çıktılarının uygulamaya dönük olarak güncellenmesi
- Laboratuvar ve atölyelerin güncellenmesi

Amaç 2: Ders müfredatlarının dış paydaşların görüşleri de dikkate alınarak oluşturulması

Hedefler

- Eğitim Öğretim Programları Danışma Kurulu faaliyetlerini düzenleyen yönergenin oluşturulması
- İstihdama yönelik derslerin müfredata eklenmesi (Mesleki yabancı dil, girişimcilik gibi)
- Müfredatların teknoloji ve bilişim esaslı olarak güncellenmesi (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5083/hedeflerimiz-ve-temel-degerlerimiz>).
- Kalite Komisyonu dört ayrı alt komisyon (Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma) kurarak bu hedeflere ulaşabilecek faaliyet planları oluşturmuştur(<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5872/egitim-ogretim>).

Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

Üniversitemiz Kalite Komisyonu, 2017 yılında Zafer Kalkınma Ajansı Teknik Destek Faaliyeti kapsamında almış olduğu eğitimden sonra misyon farklılaşması üzerinde yeniden odaklanmıştır. Mevcut durum analizi yapıldıktan sonra Dumlupınar Üniversitesi'nin eğitim ağırlıklı bir üniversite olduğu ve misyonunun bu eğilime göre yeniden düzenlenmesi gerektiği tespit edilmiştir. Bu nedenle, 13.12.2017 tarihinde yapılan kalite komisyonu toplantısında vizyon, misyon, temel değerler ve hedefler üzerine yeniden görüşülmüştür. Faaliyet planları yeni yaklaşıma göre revize edilmiştir.

Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

Dumlupınar Üniversitesi 2016 yılından bu yana norm kadro çalışması yapmaktadır. Bu çalışma ile birlikte birimlere iş yoğunluğuna göre personel görevlendirmeleri yaparak birimler arası insan kaynakları dengesini sağlamaya çalışmaktadır. Ayrıca, her yıl düzenli olarak birimlere personel sayısını ve yeterliliğini ölçen bir anket uygulaması yapılmaktadır. Mali kaynaklara bakıldığında; harcama kalemlerine göre birimlerin yapmış olduğu harcama ortalamaları belirlenerek mali kaynak dağıtımı yapılmaktadır.

Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

Kanıtlar

- [img20180424_11221747.pdf](#)

Zafer Kalkınma Ajansı tarafından finanse edilen Kalite Yönetimi Eğitimi sonrasında Üniversitemizin tüm süreçlerini kapsayacak şekilde kalite politikaları belirlenmiş (niyet beyanı olarak) ve web sayfamızda ilan edilmiştir (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5083/hedeflerimiz-ve-temel-degerlerimiz>).

Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Ayrıca Üniversitemiz, kalite politikasının paydaşlara duyurulması için aşağıdaki adımları gerçekleştirmektedir;

- Yapılan tüm kalite toplantıları kalite web sitesinde duyurulmaktadır (<http://kalite.dpu.edu.tr/>),
- Tüm KİDR raporları, mevzuatlar, vizyon, misyon, temel değerler, hedefler ve faaliyet planları web sitesinde ilan edilmektedir (<http://kalite.dpu.edu.tr/>),
- Yapılan tüm Kalite Danışma Kurulu toplantı tutanakları paydaşlara gönderilmektedir,
- Kalite ile ilgili yapılan tüm çalışmalar web sayfasında duyurulmakta ve basınla paylaşılmaktadır(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/59f88f437a4d9/daha-seffaf-universite-olmak-adina-universitemizin-kurumsal-verileri-tek-merkezde-toplanacak),
- Yapılan hizmet içi eğitimlerde kalite eğitimi de verilmektedir (bkz. kanıt).

Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [Egitim.jpg](#)

Üniversitemizde, kalite çalışmalarının daha etkin yürütülmesini sağlamak için 2017 yılında Kalite Koordinatörlüğü kurulmuş, Koordinatörlüğün çalışma esas ve usulleri ile görev tanımları Dumlupınar Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi'ne eklemiştir (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5870/mevzuat>). Ayrıca, 2017 yılında Kalite Danışma Kurulu kurulmuş ve Kütahya ilinde faaliyet gösteren (özellikle üniversite ile ilişkili olan) kurumlardan üyeler tayin edilmiştir. Yılda en az 2 kez yapılan toplantılarda, paydaşlara kalite politikası, hedefleri ve vizyona yönelik çalışmaları hakkında bilgi verilmektedir. Yine 2017 yılında Kütahya'daki kurumlar ziyaret edilmiş, üniversitenin hedefleri ile ilgili bilgiler verilmiş, görüş ve öneriler alınmıştır. Her yıl hem iç paydaş hem de dış paydaşlara farklı görüşme teknikleriyle ulaşılarak paydaşların üniversitenin kalite politikasını ne kadar bildikleri ve benimsedikleri anlaşılmasına çalışılmaktadır (Yapılan görüşmelerin değerlendirmeleri ilerleyen bölümlerde detaylı olarak anlatılacaktır).

Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

2017 yılında Zafer Kalkınma Ajansı tarafından finanse edilen Kalite Yönetim Sistemi eğitiminden sonra Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtabilecek şekilde yeniden revize edilmiştir. Bu politikanın izlenebilir, ölçülebilir hedefler doğrultusunda uygulanabilmesi ve üniversitenin tercihlerini yansıtabilmesi için farklı birimlerde görev yapan personelden bir ekip kurulmuştur. Mayıs ayı içerisinde alınacak olan İç Tetkikçi Eğitiminden sonra standartlar ve ölçülebilir hedefler belirlenecektir.

Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birlikte..vb)

Stratejik Yönetim anlayışında Üniversitemiz yenilikçi bir adım atarak "Kalite" kavramı ile "Stratejik Planlama"yı bütünleştirerek yeni bir model ortaya koymuştur. Bu yeni modelde Stratejik Yönetim dahilinde kalite anlayışının sürdürülebilirliği ön plana çıkmaktadır. 2018 – 2022 Yılı Stratejik Planımıza göz atıldığında amaçları:

- Plan dönemi içerisinde kurumsal kalitenin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması
- Eğitim öğretim ve Araştırma Geliştirme kalitesinin artırılarak ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetin sağlanması
- Personel verimliliğinin artırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması
- Ulusal ve uluslararası standartlar ve akreditasyonlara yönelik faaliyetlerin artırılması

olarak yer almaktadır.

Yukarıdaki amaçlar detaylı olarak incelendiğinde; Üniversitemiz Kalite Güvencesi'nin Stratejik Plan ile entegre edildiği ve bu entegrasyonun üst politika belgeleri (10. Kalkınma Planı, Hükümet Programı gibi.) ile güvence altına alındığı görülmektedir.

Üniversitemiz, Stratejik Planlama sürecinde birçok yenilikçi politikalar ile hazırlık sürecini gerçekleştirmiştir. Stratejik planın hazırlanması ve gerekli tüm bilgi - belgelerin incelenmesinden sorumlu "Stratejik Plan Ekibi" ile birlikte oluşturulan "Yönlendirme Kurulu" sayesinde, tüm kurumu kapsayan bir kalite çemberi oluşturularak hazırlık süreci tamamlanmıştır. Bu aşamada kurum kalite güvence sistemi ile eşgüdümlü hareket edilerek kurumun teşkilat yapısı ile birlikte, Stratejik Yönetim ve Kalite Güvencesi kapsamındaki teşkilat yapıları bütünlük kazanmıştır.

Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

2018 – 2022 Yılı Stratejik Planımız ile kalite güvencesinin sürekliliği ve stratejik yönetimin etkinliği ortaya konulmaktadır. Daha önce değinildiği üzere kurum stratejik planı kalite güvencesini sağlamasının yanı sıra üst politika belgelerine de uyum sağlamaktadır (<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3007/stratejik-plan>). Bu açıdan bakıldığında Üniversitemiz, stratejik yönetim anlayışını ilgili yıl Merkezi Yönetim Bütçesi ile tahsis edilen ödenek kıstası ile devam ettirmektedir. 2018 Yılı Performans Programımız ile Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşılması bakımından taahhütlerini ortaya koymaktadır. (<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3006/performans-programi>). Bu taahhütler arasında "iç kontrol sistemi"nin yer alması ve bu sistemin her yıl güncellenerek sürekliliğinin sağlanması dikkat çekmektedir. Genel olarak bakıldığında, Stratejik yönetim, Kalite güvencesi, iç kontrol, iç denetim ve bütçe kavramları bir bütün olarak değerlendirilmektedir.

2018 Yılı Performans Programı'nda, her performans göstergelerine ait "Faaliyet Maliyetleri Tablosu" yer almakta ve bu tabloda faaliyetlerden sorumlu birimler de bulunmaktadır. Dolayısıyla ilgili hedefin bütçe içerisindeki yükü/payı hesaplanabilmektedir. Böylece, genel yönetim giderlerindeki sapmalar azaltılmış ve hedeflere ulaşma yüzdesi artırılmıştır.

Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

2018 – 2022 Yılı Stratejik Planımızda 4 Stratejik amaç, 13 hedef ve 42 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Performans göstergeleri faaliyet raporunun yanı sıra 4'er aylık dönemler itibarı ile Stratejik Plan Ek.5'te yer alan "İzleme ve Değerlendirme Tabloları" ile takip edilmektedir. Stratejik Plan içerisinde yer alan "amaç/hedef/faaliyet ve performans göstergesi" tablosunda göstergelere ilişkin sorumlu birimler belirlenmiştir. Böylece, tüm birimler stratejik yönetime entegre edilmiş ve ilgili performans göstergeleri ile ilişkilendirilmiştir.

Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

Üniversitemizde performans göstergeleri olarak aşağıdaki göstergeler kullanılmaktadır;

- Norm kadro çalışması sonuçları
- Log kayıtlarına dayalı yükseltmeler
- Personelin eby kullanımı oranları
- Birimlerdeki evrak sirkülasyonuna dayalı iş yoğunluğunun tespiti
- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)'ne dayalı iş yoğunluğunun tespiti
- Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (KBS)'ne dayalı iş yoğunluğunun tespiti
- Araç takip Sistemi'ne dayalı birimlerin iş yoğunluğunun tespiti

Bu performans ölçme araçları personel atama ve yükseltmelerinde göz önüne alınmakla beraber resmi olarak değerlendirme kriterlerine yansıtılmamıştır.

Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?

Üniversitemizde kalite çalışmaları 2005 yılında kurulan Akademik Değerlendirme Kurulu (ADEK) ile başlamıştır. 2008 yılında Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) ile devam etmiş, 2011 yılında ise ADEK yeniden kurularak çalışmalar sürdürülmüştür. Ancak 2015 yılında kurulan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Kurulu'na kadar kurum hafızası oluşturulamamış, kurumsal bir yapı kurulamamıştır. Halihazırda devam eden kalite çalışmalarıyla ilgili kurum hafızası oluşturmak için çeşitli komisyonlar hazırlanmış ve yönergeleri oluşturulmuştur (Kalite Komisyonu, Kalite Danışma Kurulu, Kalite Alt Çalışma Grupları vb.). Üyeler üniversite senato kararı ile atanmış, görev tanımları yapılmıştır. Geçmiş yıllarda yapılan kalite çalışmaları arşivlenmiş, Bologna Süreci ve Uluslararasılaşma çalışmaları yeni dönem kalite çalışmalarına entegre edilmiştir. Uluslararasılaşma çalışmalarının devamı için faaliyet planı oluşturulmuştur (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5874/uluslararasılaşma>). Bologna Süreci çalışmalarında, yeni dönem 7+1 müfredatı Bologna Süreci'ne göre hazırlanmıştır. Ulusal krediler yerine AKTS kullanılmaya başlanmış, bilgi paketi oluşturularak tüm ders ayrıntıları ve iş yükleri ilan edilmiştir (<http://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=07053221031110333003220234480331382197311153222433360>).

Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Üniversitemizde Uluslararasılaşma ile ilgili politikalar; küresel, bölgesel, ulusal ve kurumsal düzeylerde oluşturulmaya çalışılmaktadır. Küresel düzlemde, eğitim ile ilgili uluslararası kuruluşların (Akreditasyon Kuruluşları, OECD, UNESCO vb.) rapor ve söylemlerine uygun hareket etme anlayışı içerisinde olduğumuzu vurgulayabiliriz. Bölgesel düzlemde, özellikle Mevlana ve Erasmus+ programları minvalindeki çalışmalar önceliklerimiz arasındadır. Ulusal düzlemde ise ulusal politikaları ve Yükseköğretim Kurulu'nun çalışmalarını kendimize temel almış bulunuyoruz. Bu çerçevede kurumsal olarak üniversitemizde benimsenen uluslararasılaşma stratejimiz; uluslararasılaşmaya yönelik program stratejisi ve örgütsel strateji olmak üzere iki ana bileşenden oluşmaktadır.

Uluslararasılaşma stratejimizin ilk ayağı olan örgütsel strateji; uluslararasılaşmanın yönetimiyle ilgili olup bu konuda yapılacak çalışmaların finansmanı, örgütlenme biçimi, insan kaynakları ve hizmetleri gibi alanları kapsamaktadır. Dumlupınar Üniversitesinin örgütsel stratejisi kurumsallaşmayı sağlamak ve kaynakların azalması durumunda sürecin işlevsiz kalmaması adına tasarlanmaya çalışılmaktadır. Uluslararasılaşmayla ilgili çalışmalar, Dış İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde yürütülmektedir. Üniversitemizde uluslararasılaşma çalışmaları, ilgili rektör yardımcısı yönetiminde Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Yabancı Uyruklu Öğrenci Birimi ile birlikte yürütülmektedir. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü ve Yabancı Uyruklu Öğrenciler Birimi bünyesinde gerçekleştirilen çalışmaları profesyonelce idare etmek için birimlerde üç adet öğretim görevlisi ve iki adet idari personel istihdam edilmiştir. Bununla birlikte yarı zamanlı çalışan, bir öğretim üyesi ve iki öğretim görevlisi de süreçle ilgili işlerin yapılması için görevlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma stratejimizin ikinci ayağını oluşturan program stratejisi; uluslararası nitelikteki eğitim ve araştırma faaliyetleriyle ilgili hedefleri içermektedir. Bu bağlamda yapılan çalışmalar; akademik değişim programları, projeler, kampüs içinde gerçekleştirilen faaliyetler, ülke içerisinde gerçekleştirilen faaliyetler ve sınır ötesi faaliyetlerden oluşmaktadır.

Kurumumuzca belirlenen misyon, vizyon ve öncelikler çerçevesinde yürüttüğümüz uluslararasılaşma sürecimiz, yukarıda ana unsurları açıklanan stratejimizin uygulanması için çalışmalar devam etmekte olup eylem planımız oluşturulmuştur. Uluslararasılaşma ile ilgili stratejimizin ana unsurlarını belirlemede kullanıldığımız en önemli yaklaşım ise SWOT (GZTF) analizidir. Yapılan bu analize göre;

Üniversitemizin uluslararasılaşma anlamında güçlü yanları:

- Kurumda, uluslararası ofislerin ve görev tanımlamalarının varlığı (öğretim elemanlarınca danışmanlık, koordinasyon ve iletişim desteği sağlanması),
- Erasmus+ programına katılımın bulunması,
- Mevlana programına katılımın sağlanmış olması,
- Bologna sürecine tam uyumun sağlanmış olması,
- 25 farklı ülke ile 508 sayıda bölüm ikili anlaşmanın varlığı,
- 904 adet uluslararası öğrencinin varlığı,
- Yabancılar için Türkçe dil eğitim merkezinin kurulmuş olması ve 7 yurtdışı merkez ve 9 yurtiçi merkezde yabancı uyruklu öğrenci alımı için sınavların düzenleniyor olması,
- Uluslararası kredi hareketliliğinde (ICM) 5 farklı ülkeye (Arjantin, Ukrayna, Cezayir, Fas ve Avustralya) öğrenci ve personel hareketliliği için imkanların varlığı,
- Erasmus+ kapsamında ortak ve koordinatör olunan 2 adet stratejik ortaklık projesi deneyimi,
- Hazırlık eğitimi için yabancı diller yükseköğretim kurulmuş olması,
- Mağrip ve Afrika ülkelerine yönelik uluslararası etkinlikler düzenlenmesi,

Üniversitemizin uluslararasılaşma anlamında zayıf yanları ise;

- Yabancı dilde verilen program/derslerin yetersizliği,
- Personelin yabancı dil yetersizliği,
- Öğrencilerin yabancı dil yetersizliği,
- Uluslararası tanınırlığın yetersizliği,
- Uluslararası akreditasyonların bulunmaması,
- Çift diploma programlarının bulunmaması,
- Yabancı personel ve özellikle Erasmus+ kapsamındaki Avrupalı öğrenciler için üniversitenin cazip bulunmaması,
- Eğitim programlarında uluslararasılaşma anlayışını kazandırmaya yönelik program/uygulama/ders yetersizliği,

Uluslararasılaşma ve onun yükseköğretim kurumuna, bulunduğu bölgeye, ülkeye ve dünyaya faydalarına dair, akademik ve idari personelde daha derin bir anlayış geliştirme ihtiyacı,

Yukarıda açıklanan analiz çerçevesinde üniversitemizin;

- Uluslararası hareketlilik programlarından yüksek oranda yararlanabilme imkânı,
 - Hareketliliklerin mevcut AKTS kredi kullanımı sayesinde etkin bir şekilde yapılabilmesi,
 - Daha fazla uluslararası projelere başvurma ve buralardan fon alma,
 - Uluslararası kurumlarla işbirliği yapma,
 - Özellikle Mağrip, Türki Cumhuriyetler ve Afrika ülkelerinden öğrenci ve personeller için bir cazibe merkezi olabilmek gibi fırsatlara sahip olduğumuz söylenebilir.
- Bununla birlikte yine yapılan analiz çerçevesinde üniversitemizi bekleyen tehditlerin;
- Dünyada genelindeki uluslararası öğrencilerin çekilememesi,
 - Uluslararası akreditasyonların getirdiği kazanımları elde edememe,
 - Avrupa geneli için 2020'ye kadar belirlenen öğrenci ve personelin %20'sinin hareketlilik programlarına katılması hedefinin gerçekleştirilememesi,
 - Hareketlilik programlarıyla üniversitemize gelen öğrenci ve personel sayılarının düşük kalması,
 - Uluslararası tanınırlığımızın düşük olması olduğunu düşünmekteyiz.
- Yukarıda açıklanan strateji ve analizler çerçevesinde üniversitemizin uluslararasılaşma için belirlenen hedefler ve izlenmesi gereken performans göstergeleri bir sonraki bölümde açıklanmıştır.

Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemede midir?

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisini gerçekleştirmek için mevcut durumun da belirlenmesiyle birlikte ölçülebilir, değerlendirilmesi mümkün hedefler belirlenmiştir. Üniversitemizde belirlenen uluslararasılaşma hedefleri;

- Uluslararası öğrenci sayısını önümüzdeki 3 yıl içinde %50 arttırmak,
- Erasmus + ile üniversitemize gelen öğrenci ve personel sayısını 3 yıl içinde %20 arttırmak,
- Kampüsün uluslararası öğrencilerin uygun hale getirilmesini sağlamak,
- Hazırlık sınıfı kapasitesini beş yıl içerisinde 5000 öğrenciye hizmet verebilecek bir seviyeye çıkarmak,
- Öğrenci ve üniversite personelinin yabancı dil yeterliliklerini arttırmak,
- Uluslararası proje ortaklıkları ve sağlanan fon miktarlarını arttırmak için her yıl en az bir tane uluslararası proje teklifi vermek,
- Üniversitemizin bölgesinde, ulus içinde ve sınır ötesinde tanınırlığını arttırmak,
- Program/derslerin güncellenerek çağa uygun hale getirmek,
- Yabancı dilde verilen ders sayısını arttırmak,
- Yabancı üniversiteler ile çift diploma programları için çalışmalarına başlamak,
- Uluslararası yayın sayısının artırılması,
- AKTS sisteminin devam etmesi ve Diploma Eki'nin tüm öğrencilere verilmeye devam edilmesidir.

Özellikle bölgesel anlamda güçlü bir aktör olma amacındaki üniversitemizde yukarıdaki hedeflere ulaşılabilmesi için gereken girdiler;

- Uluslararası öğrenci sayısını arttırmak için üniversitemizde hâlihazırda kurulmuş olan yabancı uyruklu öğrenci birimi (ki bu birimin adı uluslararası öğrenci birimi olarak değiştirilecektir) çalışan sayısı arttırılacaktır. Ayrıca belirlenen hedef ülkelerde (Mağrip, Türki Cumhuriyetler ve Afrika Ülkeleri) tanıtım faaliyetlerinin yapılması gerekmektedir.
- Erasmus + ile üniversitemize gelen öğrenci ve personel sayısını arttırmak için üniversitemizin tanıtım faaliyetleri uluslararası ortamda arttırılarak devam etmektedir. Her yıl Erasmus Koordinatörler Birliği toplantısına katılım sağlanmaktadır. Bununla birlikte her yıl yurtdışına kurumumuzdan hareketlilikler gerçekleştirilmektedir.
- Üniversitemiz bünyesinde yaklaşık 1000 öğrenci kapasiteli bir yabancı diller yüksekokulu kurulmuştur. Bugünlerde sadece Elektirik-Elektronik Mühendisliği Bölümü öğrencileri zorunlu İngilizce hazırlık eğitimi almaktadır. Bu eğitimin diğer bölümlerimiz için de verilmesi için çalışmalar devam etmektedir. Hazırlık sınıflarının kapasitesinin artırılabilmesi için yeni öğretim görevlilerinin istihdam edilmesi ve bölümlerimizde yabancı dilde verilen ders sayısının artırılması gerekmektedir. Konuyla ilgili olarak Yükseköğretim Kurulu ile görüşmeler yapılacaktır.
- Üniversite öğrencileri ve personelinin yabancı dil yeterliliklerini arttırmak için şimdilerde çeşitli kurslar düzenlenmektedir. 100 kadar personel ücretsiz olarak İngilizce dilinde 10 haftalık bir eğitim programına tabi tutulmaktadır. Bu tip çalışmalar önümüzdeki süreçte de devam edecektir.
- Üniversitemizde, uluslararası projelerde özellikle stratejik ortaklık projeleri ve uluslararası kredi hareketliliği projelerinde önemli bir potansiyel oluşturulmuştur. Şimdiye kadar 2 adet stratejik ortaklık projesinde yer alınmış olup 5 farklı ülke (Arjantin, Ukrayna, Cezayir, Fas ve Avustralya) için de uluslararası kredi hareketliliği çağrısından fon elde edilmiştir. Bahsi geçen konularda daha fazla proje yazmak için Zafer Kalkınma Ajansı fonları da kullanılarak çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. 2016 ve 2017 yıllarında birer tane KA2 Stratejik Ortaklık Projeleri yazma eğitimi yapılmıştır. Bunun dışında üniversitemiz Dış İlişkiler Koordinatörlüğü çalışanları; Yabancı Diller Yüksek Okulu, Fen Edebiyat Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Bölümü, Engelli Birimi ve Eğitim Fakültesi'nde çeşitli tanıtım etkinlikleri gerçekleştirmişlerdir.
- Üniversitemizin ulusal ve sınır ötesindeki tanınırlığının artırılması için en önemli kaynak, Erasmus+ çerçevesinde kullanılabilir hareketliliğin organizasyonu fonları ve yabancı uyruklu öğrenci sınavlarından elde edilen gelirlerdir. Bu kaynaklar kullanılarak çeşitli tanıtım aktivitelerine katılmak mümkün olmuştur ve önümüzdeki süreçte de bu katılımlar artarak devam edecektir.
- Çağın gereklerine uygun ve uluslararası akreditasyonlara hazırlık amacıyla Mühendislik Fakültesi'nde müfredat yenileme çalışmalarında sona gelinmiştir. Ayrıca Üniversitemiz kalite komisyonunca seçilen pilot bölümlerin müfredatları incelenerek ülkemizdeki üniversitelerle karşılaştırmaları yapılmıştır.
- Yabancı dilde program/derslerin sayısının artırılması için Erasmus+ personel hareketlilik seçimlerinde teşvikler verilmektedir. Ayrıca üniversitemiz senatosunda kabul edilen yan dal programı da bu amaca binaen kullanılabilir.
- Üniversitemiz kaynakları içerisinde çift diploma programları için bir fon ayrılmış değildir.
- Uluslararası yayın sayısını arttırmak için ulusal politikalarca üretilen akademik teşvikler üniversitemiz için de kullanılmaktadır. Bunun dışında yeniden atanma kriterleri arasında da yayınların belli bir ağırlığı bulunmaktadır.

Üniversitemiz uluslararasılaşma hedeflerini gerçekleştirmek ve yukarıda açıklanan girdilerden yola çıkarak aşağıda açıklanan hususlarda çalışmaların devam etmesi planlanmaktadır.

- Önümüzdeki sene üniversitemizde bir uluslararası personel haftası (staff week) düzenlenmesi planlanmaktadır. Bununla birlikte yurtdışı partnerlere ziyaretler ve yeni partnerler bulmak adına temaslarda sürdürülecektir.
- Gelecek eğitim-öğretim döneminde yine 100 civarında personel ve öğrenciye ücretsiz İngilizce kursu açılması planlanmaktadır. Ayrıca bir o kadar personel ve öğrenciye ücretli eğitim vermek amacıyla da Üniversitemiz bünyesinde bir dil eğitim merkezi (DPÜ DilMer) kurulmuştur.
- Önümüzdeki dönem için tüm bölümlerin ders müfredatlarının kontrolünün yapılması planlanmaktadır.
- İngilizce Web sitesinin yeniden tasarlanması ve tanınırlığı arttırılacak şekilde güncellemelerin yapılması planlanmaktadır.
- Üniversitemizin sınır ötesi işbirliklerinin artırılması için hedef bölgelere yönelik akademik elçi atamalarının yapılması planlanmaktadır.

Üniversitemizdeki uluslararasılaşma alanındaki başarısını gösteren performans göstergeleri; uluslararası anlaşma sayıları, uluslararası öğrenci sayısı, hareketlilik programlarıyla üniversitemize gelen ve giden öğrenci ve personel sayıları, hazırlık sınıfında eğitim gören öğrenci sayısı, en az İngilizce B1 seviyesine yükselmiş personel sayısı, uluslararası projelere başvuru ve kabul sayıları, üniversite tanıtımı için yapılan faaliyet sayıları, yabancı dilde verilen ders sayısı artış oranı, gerçekleştirilen çift diploma program sayısı ve üniversitemiz personeline yapılmış uluslararası yayın sayısıdır. Ayrıca akredite olmak için yapılan başvuru sayısı da bir başka göstergedir. Bu göstergeler özellikle Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nce yapılan mutabakat toplantı tutanakları ve Kalite Komisyon toplantıları ile izlenecektir. Ayrıca, üniversitemiz ilgili fonlarına sunulan ara rapor ve final raporları da önemli izleme araçlarıdır.

Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Üniversitemizde karşı kurumlarla yapılan protokoller; Erasmus+ kapsamında yapılan kurumlar arası anlaşmalar, Mevlana ve Farabi Programları kapsamındaki ikili anlaşmalar ve partner olunan bazı kurumlarla yapılan iyi niyet (MOU) anlaşmalarıdır. Yapılan bu anlaşmalarda hareketlilik kontenjanları belirli olduğu için bu sayıların gerçekleşme oranı en önemli göstergedir. Her yıl ilgili kurumlar (Ulusal ajans ve YÖK) için düzenlenen ara rapor ve final raporlarında kaç adet hareketliliğin hangi bölümler için gerçekleştiği bilgisi bulunmaktadır. Karşı kurumlarla yapılan iyi niyet sözleşmelerinin ardından herhangi bir hareketlilik ya da ortaklık kurulması en önemli başarı göstergesidir.

ERASMUS+ KA103 ÖĞRENCİ ÖĞRENİM HAREKETLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2015-2016	Giden Öğrenci	82	132.755,00 €
2016-2017	Giden Öğrenci	90	113.014,00 €
2017-2018	Giden Öğrenci		

MEVLANA DEĞİŞİM PROGRAMI GİDEN/ GELEN ÖĞRENCİ VE GELEN PERSONEL HAREKETLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe

2015-2016	Giden Öğrenci	2	7.600,00 TL
2015-2016	Gelen Öğrenci	3	9000 TL
2016-2017	Giden Öğrenci	2	8.580,00 TL
2016-2017	Gelen Öğrenci	3	9.443,076 TL
2016-2017	Gelen Personel	3	5.643.24 TL
2017-2018	Giden Öğrenci	1	4800 TL
2017-2018	Gelen Öğrenci	1	3600 TL

ERASMUS+ KA103 GİDEN/GELEN PERSONEL HAREKTLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2015-2016	Giden Personel	20	18.560,00
2015-2016	Gelen Personel	7	0 €
2016-2017	Giden Personel	22	20.210,00 €
2017-2018	Gelen Personel	5	0 €

ERASMUS+ KA107 GİDEN/GELEN PERSONEL HAREKTLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2016-2017	Giden Personel	5	8.575,00 €
2016-2017	Gelen Personel	6	9.770,00 €

ANADOLU STAJ KONSORSİYUMU GİDEN EPRSONEL HAREKTLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2015-2016	Giden Personel	2	1.810,00 €

NEW HORIZONS STAJ KONSORSİYUMU GİDEN PERSONEL HAREKTLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2015-2016	Giden Personel	1	900 €

ANADOLU STAJ KONSORSİYUMU GİDEN ÖĞRNCİ HAREKTLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2016-2017	Giden Öğrenci	8	9.368,00 €
2017-2018	Giden Öğrenci	7	8.086,00 €

NEW HORIZONS STAJ KONSORSİYUMU GİDEN ÖĞRNCİ HAREKTLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2017-2018	Giden Öğrenci	12	11.200,00 €

ERASMUS+ ÖĞRENCİ STAJ HAREKTLİLİK SAYILARI

Akademik Yıl	Hareketlilik Türü	Hareketlilik Sayısı	Kullanılan Hibe
2015-2016	Giden Öğrenci	16	13.106,00 €
2016-2017	Giden Öğrenci	4	≈3.000,00 €
2017-2018	Giden Öğrenci	7	7.000,00 €

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

2. Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Üniversitemizde kalite standartlarına göre tanımlı ve periyodik olarak gerçekleştirilen Kalite Yönetim süreçleri bulunmamaktadır. Ancak, Kalite Koordinatörlüğü'nün kurulmasından sonra kalite yönetim süreçlerini yönetebilecek personelin yetişmesi için "Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi" alınmıştır (http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a2e47b510ba6/kalite-yonetim-sistemi-egitimi-projesi-gerceklestirildi). Bu eğitimden sonra seçilen 20 kişilik bir ekip için "İç Tetkik Eğitimi" hazırlanmış ve Türk Standartları Enstitüsü'nden gelecek bir uzmandan iç tetkik eğitimi alınacaktır. Daha sonra bu ekip tüm akademik ve idari birimlerde kalite yönetim sistemi ve kalite yönetim süreçleri hakkında eğitim verdikten sonra halihazırda tamamlanmış iç kontrol sistemi hayata geçirilecek ve kalite yönetim süreçlerine başlanacaktır.

Dumlupınar Üniversitesi, Kalite Komisyonu'nu kurduktan sonra Üniversite-Bölge ilişkilerini güçlendirmek ve dış paydaşları çalışmalarına dahil etmek için Kalite Danışma Kurulu ile Mevcut Durum ve Memnuniyet Analizi Alt Çalışma Grubu'nu kurmuştur.

Dumlupınar Üniversitesi'nde Kalite Komisyonu ile ortak çalışacak iki akademik bir idari üyeden oluşan Birim Kalite Komisyonları kurulmuştur. Kalite Komisyonlarının alınan kararlar Birim Kalite Komisyon üyelerine havale edilir. Birim Komisyon üyeleri kendi birimlerinde bu kararların uygulanmasını sağlar. Birimlere sevk edilen kararların etkin bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak için Birim Komisyon üyeleri birim amirlerinden seçilerek bu göreve atanmıştır.

Kurumumuz kalite çalışmaları hiyerarşik olarak yerine getirilmektedir. Bu çalışmalara farklı bireyler görevlendirilerek olabildiğince fazla personelin kalite çalışmalarına katılımı sağlanmaya çalışılmıştır. Buna göre; İç/dış paydaş memnuniyeti Kalite Komisyonu'nun denetiminde akademik ve idari birimlerce yapılmaktadır, Kalite Komisyonu'nun aldığı kararlar Birim Kalite Komisyonlarının uygulamaya dönüştürülmektedir, Üniversite-Sanayi ve Üniversite-Bölge işbirliği kapsamında farklı departmanlardan temsilciler atanmıştır, Üniversite öncelikli alanları ve Bilimsel Araştırma Projeleri Finansal Destek vb. konularda tüm birim ve bölümlerin görüşleri alınmaktadır.

Dumlupınar Üniversitesi'nde akredite edilmiş birimiz bulunmamaktadır. Ancak, İslami İlimler Fakültesi'nin akreditasyon çalışmaları 2016 yılında başlamış ve

süreç devam etmektedir. Ayrıca, Mühendislik Fakültesi'nde MÜDEK Akreditasyonu'na yönelik olarak müfredat çalışması başlatılmıştır. Kalite, uzun vadede içselleştirilerek yapılması gereken bir çalışmadır. Kurumumuzda Kalite çalışmalarında tüm birimlerden akademik ve idari personellere farklı görevler verilerek çok sayıda personel doğrudan kalite çalışmalarına dahil edilmiştir. Birim Kalite komisyon üyelerine verilen "Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi" üniversite genelinde tüm personeleyaygınlaştırılacaktır.

Dumlupınar Üniversitesi liderleri; tüm çalışmalara aktif katılım sağlayarak yapılan çalışmalarını önemstediklerini göstermektedirler. Ayrıca, üniversite genelinde belirlenen amaç, hedef, öncelik, politika vb. konularda birimlerden görüşler alınarak değerlendirilmekte ve her yıl düzenli olarak paydaşlara memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Kurumun amaçları doğrultusunda çalışan, üreten ve üniversite ile bölgeye katkı sağlayan personel "Kütahya'ya Değer Katanlar" ödülü ile ödüllendirilerek teşvik edilmektedirler (http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a1ff477a3f44/universitemiz-kutahyaya-deger-katanlar-odu-gecesine-hazirlaniyor), Birim bazında yapılan her türlü eğitim, müfredat, işbirliği çalışmaları desteklenmektedir, yapılan her türlü çalışmalar online olarak paylaşılarak tüm paydaşlar bilgilendirilmektedir (<http://edergi.dpu.edu.tr/>, <http://kalite.dpu.edu.tr/>, <http://istatistik.dpu.edu.tr/>, <http://portal.dpu.edu.tr/>).

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsünü sağlamak için Eğitim-Öğretim Alt Çalışma Grubu oluşturulmuştur. Bu alt çalışma grubu her yıl eğitim-öğretim süreçlerinde yaşanan olumsuzlukları, eksiklikleri, varsa iyi uygulama örneklerini ve yıllık faaliyet planlarının uygulama sonuçlarını değerlendirerek bir sonraki akademik dönem için yeniden faaliyet planı hazırlamaktadır (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5872/egitim-ogretim>). Yine araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünü sağlamak için Araştırma-Geliştirme Alt Çalışma Grubu oluşturulmuş ve bu alt çalışma grubu her yıl araştırma-geliştirme yıllık faaliyet planlarının uygulama sonuçlarını değerlendirerek bir sonraki akademik dönem için yeniden faaliyet planı hazırlamaktadır (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5873/arastirma-gelistirme>). Benzer şekilde toplumsal katkı süreçlerini yönetebilmek için Dumlupınar Üniversitesi bünyesinde "Sosyal Sorumluluk Projeleri" birimi kurulmuş ve birim başkanı atanmıştır. Bu birim; sosyal olayın tanımlanması, sorumluluk yönüyle konunun değerlendirilmesi, bu amaçla yapılacak çalışmaların kapsamı, projenin uygulanması ile ortaya çıkacak faydaların değerlendirilmesi aşamalarından oluşan bir uygulama sürecine göre hareket etmektedir (<http://ssp.dpu.edu.tr/>). Ayrıca, belirli aralıklarla Kütahya Kent Konseyi ile toplantılar yapılarak bölgenin ihtiyaçları, üniversitenin topluma katkı aşamasındaki rolü, bölgenin üniversiteden beklentileri gibi konularda değerlendirmeler yapılmaktadır. Avrupa Birliği projelerinde bölge halkının çalışmalara dahil edilerek üniversite ile ilişkilerinin güçlenmesi sağlanmaktadır.

Dumlupınar Üniversitesi yönetsel/idari süreçlerinde PUKÖ döngüsünü sağlamak için Yönetim Sistemi Alt Çalışma Grubu'nu kurmuştur. Bu çalışma grubu, her yıl bir önceki yıla ait yönetim sistemi faaliyet planları uygulama sonuçlarını değerlendirerek yeni dönem faaliyet planları oluşturmaktadır. Ayrıca, Dumlupınar Üniversitesi bünyesinde İç Kontrol Sistemi'nin kurulması için bir komisyon oluşturulmuş ve gerekli hazırlıklar tamamlanmıştır. İç Kontrol Sistemi'nin 2018 yılında hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Üniversitemizde kalite standartlarına göre tanımlı ve periyodik olarak gerçekleştirilen Kalite Yönetim süreçleri bulunmamaktadır. Ancak, Kalite Koordinatörlüğü'nün kurulmasından sonra kalite yönetim süreçlerini yönetebilecek personelin yetişmesi için "Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi" alınmıştır (http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a2e47b510ba6/kalite-yonetim-sistemi-egitimi-projesi-gerceklestirildi). Bu eğitimden sonra seçilen 20 kişilik bir ekip için "İç Tetkik Eğitimi" hazırlanmış ve Türk Standartları Enstitüsü'nden gelecek bir uzmandan iç tetkik eğitimi alınacaktır. Daha sonra bu ekip tüm akademik ve idari birimlerde kalite yönetim sistemi ve kalite yönetim süreçleri hakkında eğitim verdikten sonra halihazırda tamamlanmış iç kontrol sistemi hayata geçirilecek ve kalite yönetim süreçlerine başlanacaktır.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- img20180424_15131762.pdf

Üniversitemizde Kalite Komisyonu kurulduktan sonra Üniversite-Bölge ilişkilerini güçlendirmek ve dış paydaşları çalışmalarına dahil etmek için Kalite Danışma Kurulu (<http://www.google.com.tr/url?sa=t&rc=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0ahUKEWjzy6bt1fHaAhUE2aQKHxurA1IQFggsMAE&url=http%3A%2F%2Fbirimler.dpu.edu.tr%2Fapp%2F>) ile Mevcut Durum ve Memnuniyet Analizi Alt Çalışma Grubu'nu kurulmuştur (bkz. Kanıt).

Kalite komisyonunun yansıra, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Kanıtlar

- <Mevcut Durum ve Memnuniyet Analizi Alt Çalışma Grubu.pdf>

Birimleri de kalite çalışmalarına dahil edebilmek için Kalite Komisyonu ile ortak çalışacak akademik bir idari üyeden oluşan Birim Kalite Komisyonları kurulmuştur. Kalite Komisyonları'nca alınan kararlar Birim Kalite Komisyon üyelerine havale edilir. Birim Komisyon üyeleri kendi birimlerinde bu kararların uygulanmasını sağlar. Birimlere sevk edilen kararların etkin bir şekilde yerine getirilmesini sağlamak için Birim Komisyon üyeleri birim amirlerinden seçilerek bu görev atanmıştır.

Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Kanıtlar

- <Birim Komisyon Üyeleri.jpg>

Kurumumuz kalite çalışmaları hiyerarşik olarak yerine getirilmektedir. Bu çalışmalara farklı bireyler görevlendirilerek olabildiğince fazla personelin kalite çalışmalarına katılımı sağlanmaya çalışılmıştır. Buna göre;

- İç/dış paydaş memnuniyeti Kalite Komisyonu'nun denetiminde akademik ve idari birimlerde yapılmaktadır,
- Kalite Komisyonu'nun aldığı kararlar Birim Kalite Komisyonları'na uygulamaya dönüştürülmektedir,
- Üniversite-Sanayi ve Üniversite-Bölge işbirliği kapsamında farklı departmanlardan temsilciler atanmıştır,
- Üniversite öncelikli alanları ve Bilimsel Araştırma Projeleri Finansal Destek vb. konularda tüm birim ve bölümlerin görüşleri alınmaktadır.

Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

Kanıtlar

- birim_kalite_komisyon_uyeleri.jpg
- öncelikli_alanlar.jpg

Dumlupınar Üniversitesi'nde akredite edilmiş birimiz bulunmamaktadır. Ancak, İslami İlimler Fakültesi'nin akreditasyon çalışmaları 2016 yılında başlamış ve süreç devam etmektedir (bkz. Kanıt). Ayrıca, Mühendislik Fakültesi'nde MÜDEK Akreditasyonu'na yönelik olarak müfredat çalışması başlatılmıştır.

Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrenimleri ve kazanımları nelerdir?

Kanıtlar

- [İslami İlimler Fköltesi Akreditasyon.pdf](#)

Kalite, uzun vadede içselleştirilerek yapılması gereken bir çalışmadır. Kurumumuzda Kalite çalışmalarında tüm birimlerden akademik ve idari personellere farklı görevler verilerek çok sayıda personel doğrudan kalite çalışmalarına dahil edilmiştir. Birim Kalite komisyon üyelerine verilen "Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi" üniversite genelinde tüm personele yaygınlaştırılacaktır.

Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Üniversitemizin yöneticileri, çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini sağlamak için;

- Tüm çalışmalara aktif katılım sağlayarak yapılan çalışmaları önemsediklerini göstermektedirler,

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a154819470c6/kalite-danisma-kurulu-toplantisi-gerceklestirildi)

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/576a5fb58cc3a/kalite-komisyon-toplantisi-yapildi)

(<http://kalite.dpu.edu.tr/index/slide/3082/kalite-danisma-kurulu-ilk-toplantisi-gerceklestirildi>)

(<http://kalite.dpu.edu.tr/index/slide/2241/dpu-kalite-komisyonu-kalite-calismalarina-basladi>)

(<http://kalite.dpu.edu.tr/index/slide/2855/2017-kurum-ic-degerlendirme-raporu-tamamlandi>)

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/59f88f437a4d9/daha-seffaf-universite-olmak-adina-universitemizin-kurumsal-verileri-tek-merkezde-toplanacak)

(<http://kalite.dpu.edu.tr/index/slide/2312/dpu-kalite-komisyonu-calismalari-araliksiz-devam-ediyor>)

- Üniversite genelinde belirlenen amaç, hedef, öncelik, politika vb. konularda birimlerden görüşler alınarak değerlendirilmektedir (bkz. Kamt),
- Her yıl düzenli olarak paydaşlara memnuniyet anketleri uygulanmaktadır (<http://rapor.dpu.edu.tr/index/sayfa/5203/818ogrenci-memnuniyet-ve-beklenti-analizi>),
- Kurumun amaçları doğrultusunda çalışan, üreten ve üniversite ile bölgeye katkı sağlayan personel "Kütahya'ya Değer Katanlar" ödülü ile ödüllendirilerek teşvik edilmektedirler,

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a1ff477a3f44/universitemiz-kutahyaya-deger-katanlar-odul-geccesine-hazirlaniyor)

(<http://www.kent43.com/kutahyaya-deger-katanlar-odullendirildi.html>)

(<http://www.kent43.com/kutahyaya-deger-katanlar-odullendirildi.html>)

(<https://www.youtube.com/watch?v=X3sAr1LZogo>)

(<http://yenikutahya.com/2018/04/04/kutahyadan-dogan-bir-proje-insanlik-olmedi-dpu/>)

- Birim bazında yapılan her türlü eğitim, müfredat, işbirliği çalışmaları desteklenmektedir,
- Yapılan her türlü çalışmalar online olarak paylaşılarak tüm paydaşlar bilgilendirilmektedir (<http://edergi.dpu.edu.tr/>, <http://kalite.dpu.edu.tr/>, <http://istatistik.dpu.edu.tr/>, <http://portal.dpu.edu.tr/>).

Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

Kanıtlar

- [Doc1.docx](#)

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsünü sağlamak için Eğitim-Öğretim alt çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu alt çalışma grubu her yıl eğitim-öğretim süreçlerinde yaşanan olumsuzlukları, eksiklikleri, varsa iyi uygulama örneklerini ve yıllık faaliyet planlarının uygulama sonuçlarını değerlendirerek bir sonraki akademik dönem için yeniden faaliyet planı hazırlamaktadır (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5872/egitim-ogretim>).

Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünü sağlamak için Araştırma-Geliştirme alt çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu alt çalışma grubu her yıl araştırma-geliştirme yıllık faaliyet planlarının uygulama sonuçlarını değerlendirerek bir sonraki akademik dönem için yeniden faaliyet planı hazırlamaktadır (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5873/arastirma-gelistirme>).

Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Toplumsal katkı süreçlerini yönetebilmek için Dumlupınar Üniversitesi bünyesinde "Sosyal Sorumluluk Projeleri" birimi kurulmuş ve birim başkanı atanmıştır. Bu birim;

- Sosyal olayın tanımlanması,
- Sorumluluk yönüyle konunun değerlendirilmesi,
- Bu amaçla yapılacak çalışmaların kapsamı,
- Projenin uygulanması ile ortaya çıkacak faydaların değerlendirilmesi aşamalarından oluşan bir uygulama sürecine göre hareket etmektedir (<http://ssp.dpu.edu.tr/>).

Ayrıca, belirli aralıklarla Kütahya Kent Konseyi ile toplantılar yapılarak bölgenin ihtiyaçları, üniversitenin topluma katkı aşamasındaki rolü, bölgenin üniversiteden beklentileri gibi konularda değerlendirmeler yapılmaktadır(<http://www.kutahyavizyon.com/gundem/kutahya-belediyesi-kent-konseyi-dumlupinar-universitesi-yonetimi-ile-kutahya-kamu-yararına-calisan-faal-dernekler-sosyo-park-projesi-icin-bir-araya-geldi-h17889.html>).

Avrupa Birliği projelerinde bölge halkının çalışmalara dahil edilerek üniversite ile ilişkilerinin güçlenmesi sağlanmaktadır (<http://kipam.dpu.edu.tr/>).

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

Dumlupınar Üniversitesi yönetsel/idari süreçlerinde PUKÖ döngüsünü sağlamak için "Yönetim Sistemi" alt çalışma grubunu kurmuştur. Bu çalışma grubu, her yıl bir önceki yıla ait yönetim sistemi faaliyet planları uygulama sonuçlarını değerlendirerek yeni dönem faaliyet planları oluşturmaktadır. Ayrıca, Dumlupınar Üniversitesi bünyesinde İç Kontrol Sistemi'nin kurulması için bir komisyon oluşturulmuş ve gerekli hazırlıklar tamamlanmıştır. İç Kontrol Sistemi'nin 2018 yılında hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Yönetsel/İdari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

3. Paydaş Katılımı

Dumlupınar Üniversitesi öncelikli paydaşlarını vizyon, misyon, amaç ve hedeflere dayalı olarak belirlemiştir. Rekabet düzeyi yüksek ve alanında aranan öğrenciler yetiştirmeyi hedefleyen Üniversitemizin öncelikli paydaşları öğrenciler ve çalışanlardır. Kalite kavramını içselleştirerek eğitim kalitesinin yükseltilmesi hedeflendiğinden, her yıl düzenli olarak iç paydaş (öğrenciler ve çalışanlar) memnuniyet analizleri yapılmaktadır. Analizler, birimlerin etkinliği, eğitimin kalitesi, sosyal ve fiziki imkanlar gibi farklı konularda yapılmaktadır. Benzer şekilde dış paydaş analizleri de yapılmaktadır. Hem Danışma Kurulu toplantılarında hem de kurumlar tek tek ziyaret edilerek yüz yüze görüşme tekniği ile memnuniyet düzeyi ve beklentiler analiz edilmeye çalışılmaktadır. Dış paydaşlar belirlenirken, öğrencilerin gelişimine ve kariyerine doğrudan katkısı olabilecek Sanayi ve Ticaret Odası, Meslek Odaları, KOSGEB, Kalkınma Ajansı gibi kurumlara öncelik verilmiştir. Kurumdaki kararlar ve uygulamalar üniversite web sitesi ve Elektronik Belge Sistemi yardımı ile dış paydaşlara duyurulmaktadır. Üniversiteye ait tüm verilerin yer aldığı istatistik portalı yardımıyla, dış paydaşların üniversite ile ilgili bilgilere kolayca ulaşmaları sağlanmaktadır (<http://istatistik.dpu.edu.tr/>). Aylık bültenler tüm dış paydaşlarla online ortamda paylaşılmaktadır (üniversite web sitesinde, mezun portalı sisteminde vb.).

Kurum iç paydaşlarının katkıları için üniversite web sitesinde bir görüş, öneri ve şikayet bildirim linki oluşturulmuştur (<http://www.dpu.edu.tr/index/sayfa/105/gorus-oneri-sikayet>). Belirli aralıklarla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gelen bildirimleri önem derecesine göre gruplandırarak ilgili birimlere iletmektedir. Bu aşamada gelen önemli bilgiler ve her yıl düzenli olarak yapılan memnuniyet analizlerinde alınan geri dönüşler Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilmektedir. Ayrıca, üniversite düzeyinde alınan kararlarda birim çalışanlarının görüş ve önerileri sorularak elde edilen bilgiler derlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yine bölüm, birim ve üniversite düzeyinde öğrenci temsilcileri karar alma ve iyileştirme süreçlerine dahil edilmektedir. Ancak öğrencilerin üniversitenin karar alma süreçlerine katılımı yetersiz düzeydedir.

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlara web sitesi, EBYS, OBS, DPÜ Mobil ve SMS üzerinden bilgi verilmektedir.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak için üniversite web sitesinde kolayca erişilebilen görüş, öneri ve şikayet linki oluşturulmuştur (<http://www.dpu.edu.tr/index/sayfa/105/gorus-oneri-sikayet>). Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, gelen mesajları ilgili birimlere yönlendirmektedir. Ayrıca, kalitekomisyonu@dpu.edu.tr adresine gelen e-mailler değerlendirilerek ilgili birimlere ve Kalite Komisyonuna sunulmaktadır. Paydaşların Kalite çalışmalarına kolayca ulaşabilmeleri için üniversitenin ana sayfasında ayrı bir kalite sekmesi oluşturulmuştur.

Kalite Komisyonu, kalite çalışmalarının daha etkin yürütülebilmesi için alt çalışma grupları (mevcut durum ve memnuniyet analizi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, uluslararasılaşma) oluşturarak her gruba bir komisyon temsilcisi atamıştır. Mevcut durum ve memnuniyet analizi grubu her yıl düzenli olarak farklı kurumlarla toplantılar düzenleyerek dış paydaşlardan görüş ve öneri almaktadır. Eğitim-öğretim grubu, üniversite-sanayi işbirliği, kalite danışma kurulu, mezun öğrenci portalı, staj komisyonları, kariyer günleri vb.. çalışmalardan aldıkları geri bildirimleri değerlendirerek müfredat iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır. Uluslararasılaşma grubu, uluslararası projelere, işbirliği görüşmelerine ve toplantılara farklı birimlerden alanında yetkin personelin katılımını sağlayarak geniş bir geri bildirim ağı oluşturmaktadır.

Mezunlarla iletişimin sürekliliğini sağlamak için bir mezun portal sistemi oluşturulmuştur (<http://mezun.dpu.edu.tr/>). Mezun Sistemine kayıt olan tüm öğrenciler

Portal kullanıcıları ile

iletişim kurabilir, CV oluşturabilir, iş ilanlarından kariyer fırsatı edinebilmektedirler. Mezun sistemine kayıtlı tüm kullanıcılara aylık bültenler gönderilerek üniversitedeki tüm gelişmeleri

yakından takip etmeleri sağlanmaktadır. Öğrenciler, aynı zamanda DPU Portal'a kayıtlı akademisyenleri takip ederek, öğrenci - akademisyen ilişkisini koparmadan devam ettirebilmektedirler.

Bölge kurumlarının üniversite ile işbirliği ve katkılarına bakıldığında; KOSGEB, İŞKUR, Türkiye Ulusal Ajansı, Zafer Kalkınma Ajansı gibi finansal destek sağlayan kuruluşlar, üniversite ile protokol imzalayarak öğrencilere ve araştırmacı personele finansal olanak sağlamaktadırlar. Ayrıca, değişik zamanlarda üniversitede eğitimler vererek hem öğrencilerin hem de personelin girişimcilik yönünün gelişmesine katkıda bulunmaktadırlar. Kütahya Valiliği, Kütahya Belediyesi, Kaymakamlıklar üniversitenin sosyal aktivitelerini gerçekleştirmede ve çalışmalarını halka duyurmada çeşitli olanaklar sağlamaktadırlar. Özellikle Tavşanlı Belediyesi ve Tavşanlı Ticaret Odası, ulusal ve uluslararası sempozyumlara finansal ve konaklama desteği vermiştir. Benzer şekilde Simav Belediyesi üniversitemize finansal destek vermektedir. Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası, Meslek Odaları, STK'lar öğrencilerin uygulamaya dönük çalışma yapmalarını sağlamak için üniversite ile firmaları bir araya getirecek protokoller imzalamaktadırlar. Sanayi Odası, akademisyenlere çalışmalarını yürütebilecekleri bir oda tahsis ederek destek vermiştir.

Üniversitemiz, öncelikli paydaşlarını vizyon, misyon, amaç ve hedeflere dayalı olarak belirlemiştir. Rekabet düzeyi yüksek ve alanında aranan öğrenciler yetiştirmeyi hedefleyen üniversitemizin öncelikli paydaşları öğrenciler ve çalışanlardır. Kalite kavramını içselleştirerek eğitim kalitesinin yükseltilmesi hedeflendiğinden, her yıl düzenli olarak iç paydaş (öğrenciler ve çalışanlar) memnuniyet analizleri yapılmaktadır. Analizler, birimlerin etkinliği, eğitimin kalitesi, sosyal ve fiziki imkanlar gibi farklı konularda yapılmaktadır.

Üniversitemiz, hedefine ulaşmak için iç paydaş analizi dışında dış paydaş analizleri de yapılmaktadır. Hem Danışma Kurulu toplantılarında hem de kurumlar tek tek ziyaret edilerek yüz yüze görüşme tekniği ile memnuniyet düzeyi ve beklentiler analiz edilmeye çalışılmaktadır. Dış paydaşlar belirlenirken, öğrencilerin gelişimine ve kariyerine doğrudan katkısı olabilecek Sanayi ve Ticaret Odası, Meslek Odaları, KOSGEB, Kalkınma Ajansı gibi kurumlara öncelik verilmiştir.

Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Kanıtlar

- [C.1...Kantin.docx](#)
- [C.2...Kütüphane.docx](#)
- [C.3...Online Hizmetler.docx](#)
- [C.4...Sosyal Etkinlikler.docx](#)
- [C.5...Spor Tesisleri.docx](#)
- [C.6...Yemekhane.docx](#)
- [C.7...Öğrenci Yurdu.docx](#)
- [Dış Paydaş.doc](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi.docx](#)

Üniversitemiz, iç paydaşları için üniversite web sitesinde bir görüş, öneri ve şikayet bildirim linki oluşturulmuştur (<http://www.dpu.edu.tr/index/sayfa/105/gorus-oneri-sikayet>). Belirli aralıklarla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı gelen bildirimleri önem derecesine göre gruplandırarak ilgili birimlere iletmektedir. Bu aşamada gelen önemli bilgiler ve her yıl düzenli olarak yapılan memnuniyet analizlerinde alınan geri dönüşler Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilmektedir. Ayrıca, üniversite düzeyinde alınan kararlarda birim çalışanlarının görüş ve önerileri sorularak elde edilen bilgiler derlenmekte ve değerlendirilmektedir. Yine bölüm, birim ve üniversite düzeyinde öğrenci temsilcileri karar alma ve iyileştirme süreçlerine dahil edilmektedir.

Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Üniversite bazında alınan kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlara web sitesi, EBYS, OBS, DPÜ Mobil ve SMS üzerinden bilgi verilmektedir.

(<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5048/ic-paydas-memnuniyet-anketleri>, <http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5048/ic-paydas-memnuniyet-anketleri>).

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kanıtlar

- [bilgilendirme.jpg](#)

iç paydaşlarımız için üniversite web sitesinde bir görüş, öneri ve şikayet bildirim linki oluşturulmuştur (<http://www.dpu.edu.tr/index/sayfa/105/gorus-oneri-sikayet>). Ayrıca, bazı idari birimlerimizin birim web sitelerinde görüş, öneri ve şikayet linki bulunmaktadır (<http://bidb.dpu.edu.tr/index/duyuru/3133/ariza-gorus-oneri-ve-sikayet-bildirim-formu>). Aynı uygulamanın tüm birimlere entegre edilmesi için çalışmalara devam edilmektedir.

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Üniversitemiz, dış paydaşların iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamak için her 6 ayda bir Kalite Dış Paydaş Danışma kurulunu toplayarak üniversitenin bölge ile ilişkilerinin geliştirilmesi, öğrencilerin kariyerlerine katkı sağlayacak uygulamaların hazırlanması, ders müfredatlarında iyileştirmelerin yapılması vb. konularda görüş ve önerilerini alarak çalışmalarına dahil etmektedir. Ayrıca, kurumlara doğrudan yapılan ziyaretlerde yüz yüze görüşme tekniği yardımı ile öneriler alınmakta ve Kalite Komisyonu toplantılarında değerlendirilmektedir.

Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [Toplantı Tutanağı.docx](#)

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar üniversite web sitesi ve Elektronik Belge Sistemi yardımı ile yapılmaktadır. Üniversiteye ait tüm verilerin yer aldığı istatistik portalı yardımıyla, dış paydaşların üniversite ile ilgili bilgilere kolayca ulaşmaları sağlanmaktadır (<http://istatistik.dpu.edu.tr/>). Aylık bültenler tüm dış paydaşlarla online ortamda paylaşılmaktadır (üniversite web sitesinde, mezun portalı sisteminde vb.).

(<http://mezun.dpu.edu.tr/>)

(<http://edergi.dpu.edu.tr/>)

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Dış paydaşların görüş ve önerilerini almak için üniversite web sitesinde kolayca erişilebilen görüş, öneri ve şikayet linki oluşturulmuştur (<http://www.dpu.edu.tr/index/sayfa/105/gorus-oneri-sikayet>). Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, gelen mesajları ilgili birimlere yönlendirmektedir. Ayrıca, kalitekomisyonu@dpu.edu.tr adresine gelen e-mailler değerlendirilerek ilgili birimlere ve Kalite Komisyonuna sunulmaktadır (bkz. kanıt). Paydaşların Kalite çalışmalarına kolayca ulaşabilmeleri için üniversitenin ana sayfasında ayrı bir kalite sekmesi oluşturulmuştur.

Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Kanıtlar

- [Şikayet.jpg](#)
- [web sitesi.jpg](#)

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımını sağlamak için Kalite Komisyonu, alt çalışma grupları (mevcut durum ve memnuniyet analizi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, uluslararasılaşma) oluşturarak her gruba bir komisyon temsilcisi atamıştır. Mevcut durum ve memnuniyet analizi grubu her yıl düzenli olarak farklı kurumlarla toplantılar düzenleyerek dış paydaşlardan görüş ve öneri almaktadır. Eğitim-öğretim grubu, üniversite-sanayi işbirliği, kalite danışma kurulu, mezun öğrenci portalı, staj komisyonları, kariyer günleri vb. çalışmalardan aldıkları geri bildirimleri değerlendirilerek müfredat iyileştirme çalışmalarına yansıtılmaktadır. Uluslararasılaşma grubu, uluslararası projelere, işbirliği görüşmelerine ve toplantılara farklı birimlerden alanında yetkin personelin katılımını sağlayarak geniş bir geri bildirim ağı oluşturmaktadır (Örneğin, derse devamsızlığın azaltılması için yazılan ve kabul edilen ISSA projesinin yurt dışı eğitimine Eğitim Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve Dış İlişkiler Ofisi personelleri katılmıştır. Kırgızistan, Azerbaycan, Endonezya, Malezya, Cezayir, Kazakistan ve Lübnan gibi farklı ülkelerde yapılan Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavlarına (YÖS) farklı birimlerden personel görevlendirilmiştir, Erasmus+ KA107 projelerinin yazımı ve ikili işbirliği protokolleri için farklı fakültelerden bireyler görevlendirilmiştir (http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5adc53794cad4/universitemiz-yabanci-uyruklu-ogrenci-sinavina-dpu-yos-79-ulkeden-rekor-basvuru)).

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır?

Mezunlarla iletişimin sürekliliğini sağlamak için bir mezun portal sistemi oluşturulmuştur (<http://mezun.dpu.edu.tr/>). Mezun Sistemine kayıt olan tüm öğrenciler Portal kullanıcıları ile iletişim kurabilir, CV oluşturabilir, iş ilanlarından kariyer fırsatı edinebilmektedirler. Mezun sistemine kayıtlı tüm kullanıcılara aylık bültenler gönderilerek üniversitedeki tüm gelişmeleri yakından takip etmeleri sağlanmaktadır. Öğrenciler aynı zamanda DPU Portal'a kayıtlı akademisyenleri takip ederek, öğrenci - akademisyen ilişkisini koparmadan devam ettirebilmektedirler.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

Üniversitemizde, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı yetersiz düzeydedir.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımını hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kanıtlar

- [DUMLUPINAR ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCESİ YÖNERGESİ.docx](#)

Yerel yönetimlerin, sivil toplum örgütlerinin, ilgili bakanlıklar gibi kurumların kurumsal gelişime katkılarına baktığımızda; KOSGEB, İŞKUR, Türkiye Ulusal Ajansı, Zafer Kalkınma Ajansı gibi finansal destek sağlayan kuruluşlar, üniversite ile protokol imzalayarak öğrencilere ve araştırmacı personele finansal olanak sağlamaktadırlar. Ayrıca, değişik zamanlarda üniversitede eğitimler vererek hem öğrencilerin hem de personelin girişimcilik yönünün gelişmesine katkıda bulunmaktadırlar. Kütahya Valiliği, Kütahya Belediyesi, Kaymakamlıklar üniversitenin sosyal aktivitelerini gerçekleştirmede ve çalışmalarını halka duyurmada çeşitli olanaklar sağlamaktadırlar. Özellikle Tavşanlı Belediyesi ve Tavşanlı Ticaret Odası, ulusal ve uluslararası sempozyumlara finansal ve konaklama desteği vermiştir. Benzer şekilde Simav Belediyesi üniversitemize finansal destek vermektedir. Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası, Meslek Odaları, STK'lar öğrencilerin uygulamaya dönük çalışma yapmalarını sağlamak için üniversite ile firmaları bir araya getirecek protokoller imzalamaktadırlar. Sanayi Odası, akademisyenlere

çalışmalarını yürütebilecekleri bir oda tahsis ederek destek vermiştir.

<http://kutahya.meb.gov.tr/dosyalar/protokol.pdf>

<http://www.kutahya.gov.tr/dumlupinar-uluslararası-cini-senligi-basladi>

<http://yenikutahya.com/2018/01/13/teknokentte-hedef-60-firma/>

<http://www.kutahya.gov.tr/dpu-ile-kutahya-muhtulugu-arasinda-is-birligi-protokolu-imzalandi>

<http://www.kutahya.gov.tr/kusi-toplantisi>

<http://www.kutahya.gov.tr/dpu-ileri-teknolojiler-merkezi-acildi>

Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemizde yeni programlar, bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları, doluluk oranları, istihdam edilebilme potansiyeli göz önüne alınarak açılmaktadır. Ayrıca, bu özellikleri taşımayan programlar kapatılmakta veya revize edilmektedir. Meslek Yüksekokullarında ise tüm işlemler Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü tarafından incelenmekte, değerlendirilmekte ve gerçekleştirilmektedir. 2018 yılı içerisinde Eğitim-Öğretim Komisyonu'nun kurulması ve program tasarımının sürekliliğinin güvence altına alınması planlanmaktadır. Ayrıca, kurulacak komisyon aracılığı ile program açma-kapama ve müfredat çalışmalarını bölge/ülke ihtiyaçları gözetilerek dış paydaşların da katılımıyla gerçekleştirilecektir.

2016 KİDR raporunda belirtildiği gibi program tasarımında paydaş görüşlerinin alınması konusunda eksiklikler tespit edilmiş ve bu eksikliklerin giderilmesi için yıllık Eğitim-Öğretim Faaliyet Planı hazırlanmıştır. Plana göre her birimin iç/dış paydaşlarını tespit etmesi talep edilmiştir. Her birimin program tasarımı yapmadan önce dış paydaşlarından görüş almaları ve ortak çalışmalar yapmaları talep edilmiştir. Bu kapsamda, Fen Edebiyat, Mühendislik ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerinde belirlenen bölümlerle pilot çalışmalar yapılmıştır. Elde edilen sonuçlar değerlendirilerek fakültelerin tüm bölümlerindeki güncelleme çalışmalarında kullanılacaktır. (<http://rapor.dpu.edu.tr/index/sayfa/5196/811programların-tasarımı-onayı-izlenmesi-ve-guncellenmesi>)

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde web sayfamızdan ilan edilmektedir (<http://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/>). Birim bazında oluşturulan komisyonlarda ve Kalite Danışma Kurulu'nda yapılan değişikliklerle ilgili paydaşlar ve öğrenciler bilgilendirilmektedir.

Proje faaliyetleri kapsamında ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerin araştırma yetkinliği kazanacakları şekilde kurum içi ve kurum dışı desteklenmiş projeler bulunmaktadır.

Dumlupınar Üniversitesi'nde yer alan önlisans, lisans ve lisansüstü tüm programlar Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın Yükseköğretim'de Yeniden Yapılanma prosedürüne göre hazırlanmıştır. Program yeterliliklerinin TYÇÇ ile ilişkileri Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'ne göre tablolar halinde düzenlenmiştir. Programlarda öğrencilerin stajlarının iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dahil edilmiştir. Ders müfredatımızda bu stajlar, kodları, ders saatleri ve AKTS kredileri ile yer almaktadır. Her bir stajın yetkinlikleri bilgi paketinde bulunmaktadır.

Üniversitemizde yeni programlar bölgenin ve ülkenin ihtiyaçları, doluluk oranları, istihdam edilebilme potansiyeli ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın kriterleri (<http://www.yok.gov.tr/web/guest/egitim-ogretim-dairesi-baskanligi>) göz önüne alınarak açılmaktadır. Ayrıca, bu özellikleri taşımayan programlar kapatılmakta veya revize edilmektedir. (öğrenci işleri ile görüş)

Meslek Yüksekokullarında tüm işlemler Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü tarafından incelenmekte, değerlendirilmekte ve gerçekleştirilmektedir. 2018 yılı içerisinde Eğitim-Öğretim Komisyonu'nun kurulması planlanmaktadır. Program açma-kapama ve müfredat çalışmalarını bölge/ülke ihtiyaçları gözetilerek dış paydaşların da katılımıyla gerçekleştirilecektir.

Kurumda eğitim-öğretim programları nasıl tasarlanmaktadır? Bu sürecin sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

2016 KİDR raporunda belirtildiği gibi program tasarımında paydaş görüşlerinin alınması konusunda eksiklikler tespit edilmiş ve bu eksikliklerin giderilmesi için yıllık Eğitim-Öğretim Faaliyet Planı hazırlanmıştır. Plana göre her birimin iç/dış paydaşlarını tespit etmesi talep edilmiştir. Her birimin program tasarımı yapmadan önce dış paydaşlarından görüş almaları ve ortak çalışmalar yapmaları talep edilmiştir. Bu kapsamda, Fen Edebiyat, Mühendislik ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerinde belirlenen bölümlerle pilot çalışmalar yapılmıştır. Elde edilen sonuçlar değerlendirilerek fakültelerin tüm bölümlerindeki güncelleme çalışmalarında kullanılacaktır.

(<http://rapor.dpu.edu.tr/index/sayfa/5196/811programların-tasarımı-onayı-izlenmesi-ve-guncellenmesi>)

Programların tasarımında paydaş görüşleri hangi yöntemlerle alınmaktadır? Bunlar program tasarımlarına nasıl yansıtılmaktadır?

Kanıtlar

- [Dış Paydaş.jpg](#)

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde web sayfamızdan ilan edilmektedir (<http://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/>). Ayrıca, birim bazında oluşturulan komisyonlarda ve Kalite Danışma Kurulu'nda yapılan değişikliklerle ilgili paydaşlar ve öğrenciler bilgilendirilmektedir.

(<http://makina.dpu.edu.tr/index/sayfa/5677/komisyonlar>)

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/598d4b65823b3/kalite-danisma-kurulu-ilk-toplantisi-gerceklestirildi)

Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Proje faaliyetleri kapsamında ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerin araştırma yetkinliği kazanacakları şekilde kurum içi ve kurum dışı desteklenmiş projeler bulunmaktadır.

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a7c0bee59001/universitemiz-guzel-sanatlar-fakultesi-seramik-bolumu-ve-keramika-seramik-as-ortak-bir-projede-bulustu)

(<http://bap.dpu.edu.tr/index/sayfa/897/yonergeler-ampamp-esas-ve-usuller>)

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/555c872b51db6/2-dumlupinar-seramik-yarismasi-ve-2-evliya-celebi-cini-yarismasi-oduller-sahiplerini-buldu)

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a448d0299e68/simav-meslek-yuksekokulumuzda-maket-sergisi-gerceklestirildi)

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmakta mıdır?

Tüm program ve ders paketleri Dumlupınar Üniversitesi bilgi paketi aracılığı ile kamuoyuna açık biçimde, Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmaktadır.

(<http://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/>)

Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımlarının kurum içinde/dışında hangi ortamlarda/araçlarla paylaşılmaktadır?

Dumlupınar Üniversitesi'nde yer alan önlisans, lisans ve lisansüstü tüm programlar Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın Yükseköğretim'de Yeniden Yapılanma prosedürüne göre hazırlanmıştır.

(http://www.yok.gov.tr/documents/10279/30217/yuksekogretimde_yeniden_yapilanma_66_soruda_bologna_2010.pdf/3ec7784-e89d-4ee0-ad39-9f74532cd1dc)

Program yeterliliklerinin TYÇ ile ilişkileri Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'ne göre tablolar halinde düzenlenmiştir.

(<http://tyyc.yok.gov.tr/?pid=31>)

(<http://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=051436588377732216344443661838880332913219032232311213896832198362762197322303889637840>)

(<http://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=0120354903222237756377737721377702197332853223238968367262199214634388333453222434480>)

(<http://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=042036600355053334237805332853767934484322283884033303781233315331383877631115377843896033189332973446832228216735555>)

Programların yeterliliklerinin TYÇ ile uyumu nasıl sağlanmıştır?

Programlarda öğrencilerin stajlarının iş yükleri belirlenmiş (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dahil edilmiştir. Ders müfredatımızda bu stajlar, kodları, ders saatleri ve AKTS kredileri ile yer almaktadır. Her bir stajın yetkinlikleri bilgi paketinde bulunmaktadır.

(<http://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=042036600355053334237805332853767934484322283884033303781233315331383877631115377843896033189332973446832228216735555>)

(<http://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=042036600355053334237805332853767934484322283884033303781233315331383877631115377843896033189332973446832228216735555>)

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara nasıl yansıtılmaktadır?

2. Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Meslek yüksekokulları, Fakülte ve Yüksekokullar istihdam edilebilirlik, yeni teknolojiler, ulusal ve uluslar arası akreditasyonların gereklilikleri ve ülke/dünya gündemini dikkate alarak Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi kendi kurullarında onayladıktan sonra nihai kararlar Üniversitemiz Senatosunca vermektedirler. Ders programları ile ilgili güncelleme ve gözden geçirme çalışmaları her Akademik dönem başlamadan önce yapılmaktadır.

Kalite Komisyonu'nun oluşturulmasıyla birlikte Üniversitemiz genelinde müfredat güncelleme ve gözden geçirme çalışmalarına alt yapı oluşturacak bir pilot çalışma başlatılmıştır. Buna göre; Fen Edebiyat, Mühendislik ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerinden birer bölüm (Kimya, Endüstri Mühendisliği, Uluslararası Ticaret ve Finans Bölümleri) pilot olarak seçilmiştir. Bölüm müfredatları ülkemizdeki on farklı üniversite ve yurt dışından üç farklı üniversitenin müfredatlarıyla karşılaştırılarak değerlendirilmeye başlanmıştır. Bu pilot çalışma neticesinde hazırlanan raporlar incelenerek varsa eksiklikler tamamlandıktan sonra benzer çalışma tüm birimlere uygulanacaktır. Ayrıca, 2017-2018 faaliyet planında müfredat başlığı altında (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5872/egitim-ogretim>) belirtilen sorun neticesinde Mühendislik Fakültesi'nde ayrıca bir güncelleme komisyonu oluşturulmuştur. Komisyonun eğitim-öğretim değerlendirmesi neticesinde Fakülte'nin tüm bölümlerinde MÜDEK Akreditasyonu'na da uygun bir şekilde müfredat güncellemesine gidilmiştir. Güncellenmenin 2018-2019 Akademik Yılı'na kadar tamamlanması planlanmaktadır.

Yukarıda belirtilen pilot çalışma dahilinde Mühendislik Fakültesi'nde Üniversite-Sanayi işbirliği kapsamında bir protokol imzalanmış ve nitelikli öğrenci yetiştirme konusunda çalışmalara başlanmıştır (<http://www.kutahyadorukgazetesi.com/haber/yere1/1/universite-sanayi-ismirligi-toplantisi-/3316.html>). Benzer şekilde İktisadi ve İdari Fakültesi'nden bir öğretim üyesi TOBB Kütahya Oda/Borsa Akademik Danışmanı olarak atanmıştır. Ayrıca, her yıl yapılan dış paydaş memnuniyet analizi ve her altı ayda bir toplanan Kalite Danışma Kurulu'nda dış paydaşların görüşleri alınmaktadır (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5885/dis-paydas-memnuniyet-anketleri>).

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) ile hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı eğitim-öğretim döneminde yapılan bir ara sınav, bir final sınavı ve verilen ödevlerin değerlendirilmesiyle yapılmaktadır. Bologna Süreci'ne göre ders çıktılarının hesaplanması, bir ölçme ve değerlendirme mekanizmasının oluşturulması 2016 Eğitim-Öğretim faaliyet planına eklenmiştir. Yapılan çalışmalar neticesinde 2018 yılı içerisinde Eğitim-Öğretim Komisyonu'nun kurularak süreci takip etmesi planlanmıştır.

"Mezun Bilgi Takip Sistemi", mezun olan öğrencilerin işe yerleşme oranları, işlerindeki pozisyon ve kariyer gelişimlerinin incelenmesi amacıyla kurulmuştur. DPÜPortal üzerinden faaliyet gösteren mezun bilgi takip sistemi işveren ve mezunların bir araya getirildiği platforma dönüştürülmüştür (<http://mezun.dpu.edu.tr/>). Platform üzerinden yapılan yorumlar Eğitim-Öğretim Alt Çalışma Grubu tarafından değerlendirilerek yıllık faaliyet planına eklenmektedir. Ayrıca, Kalite Danışma Kurulu üyesi ve dış paydaşımız olan SGK İl Müdürlüğü ile İŞ-KUR İl Müdürlüğü yardımıyla Dumlupınar Üniversitesi'nden mezun olan öğrencilerin işe yerleşme durumları, pozisyonları, bilgi ve beceri düzeyleri takip edilmektedir.

Yıllık hazırlanan faaliyet raporlarının sonuçları her yıl Eğitim-Öğretim Alt Çalışma Grubu'nun önerisiyle Kalite Komisyonu'nda görüşülmektedir. İyileştirme gereken durumlar için yeni faaliyet planı hazırlanmaktadır. Komisyonca alınan iyileştirme kararları doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü aracılığı ile birimlerle yeniden çalışma başlatılmaktadır. Yapılan her çalışma Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmekte ve her süreç toplantı tutanağı ile kayıt altına alınarak sürecin gelişimi güvence altına alınmaktadır. Yapılan tüm güncellemeler Bilgi Paketi ve Öğrenci Bilgi Sistemi'ne işlenmekte ve böylece elektronik ortamda tüm paydaşlara ilan edilmektedir. Ayrıca, Kalite Danışma Kurulu'ndaki dış paydaşlara yapılan değişiklikler ve alınan kararlar üst yazı ile bildirilmektedir.

Akredite olmak isteyen birimlere üniversitenin imkanları doğrultusunda maddi ve fiziki imkanlar ile insan kaynağı sunulmaktadır. Kurum içi ve kurum dışı yapılan kalite eğitimlerine akredite olmak isteyen birimlerde süreçten sorumlu personelin katılımı sağlanmaktadır.

Meslek yüksekokulları, Fakülte ve Yüksekokullar istihdam edilebilirlik, yeni teknolojiler, ulusal ve uluslar arası akreditasyonların gereklilikleri ve ülke/dünya gündemini dikkate alarak Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi kendi kurullarında onayladıktan sonra nihai kararlar Üniversitemiz Senatosunca vermektedirler. Ders programları ile ilgili güncelleme ve gözden geçirme çalışmaları her Akademik dönem başlamadan önce yapılmaktadır.

Kalite Komisyonu'nun oluşturulmasıyla birlikte Üniversitemiz genelinde müfredat güncelleme ve gözden geçirme çalışmalarına alt yapı oluşturacak bir pilot çalışma başlatılmıştır. Buna göre; Fen Edebiyat, Mühendislik ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültelerinden birer bölüm (Kimya, Endüstri Mühendisliği, Uluslararası Ticaret ve Finans Bölümleri) pilot olarak seçilmiştir. Bölüm müfredatları ülkemizdeki on farklı üniversite ve yurt dışından üç farklı üniversitenin müfredatlarıyla karşılaştırılarak değerlendirilmeye başlanmıştır. Bu pilot çalışma neticesinde hazırlanan raporlar incelenerek varsa eksiklikler tamamlandıktan sonra benzer çalışma tüm birimlere uygulanacaktır. Ayrıca, 2017-2018 faaliyet planında müfredat başlığı altında (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5872/egitim-ogretim>) belirtilen sorun neticesinde Mühendislik Fakültesi'nde ayrıca bir güncelleme komisyonu oluşturulmuştur. Komisyonun eğitim-öğretim değerlendirmesi neticesinde Fakülte'nin tüm bölümlerinde MÜDEK Akreditasyonu'na da uygun bir şekilde müfredat güncellemesine gidilmiştir. Güncellenmenin 2018-2019 Akademik Yılı'na kadar tamamlanması planlanmaktadır.

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi hangi yöntemler kullanılarak yapılmaktadır?

Yukarıda belirtilen pilot çalışma dahilinde Mühendislik Fakültesi'nde Üniversite-Sanayi işbirliği kapsamında bir protokol imzalanmış ve nitelikli öğrenci yetiştirme konusunda çalışmalara başlanmıştır (http://www.kutahyadorukgazetesi.com/haber/yerel_1/universite-sanayi-isbirligi-toplantisi-3316.html). Benzer şekilde İktisadi ve İdari Fakültesi'nden bir öğretim üyesi TOBB Kütahya Oda/Borsa Akademik Danışmanı olarak atanmıştır (<https://www.kutso.org.tr/wp-content/uploads/2017/06/K%C3%9CTAHYA-%C4%B0L%C4%B0NE-%C4%B0L%C4%B0C5%9EK%C4%B0N-GENEL-B%C4%B0LG%C4%B0-NOTU.pdf>). Ayrıca, her yıl yapılan dış paydaş memnuniyet analizi ve her altı ayda bir toplanan Kalite Danışma Kurulu'nda dış paydaşların görüşleri alınmaktadır (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5885/dis-paydas-memnuniyet-anketleri>).

Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar nasıl katkı vermektedir? Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreci var mıdır?

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi (BDY) ile hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı, eğitim-öğretim döneminde yapılan bir ara sınav, bir final sınavı ve verilen ödevlerin değerlendirilmesiyle yapılmaktadır. Bologna Süreci'ne göre ders çıktılarının hesaplanması, bir ölçme ve değerlendirme mekanizmasının oluşturulması 2016 Eğitim-Öğretim faaliyet planına eklenmiştir. Yapılan çalışmalar neticesinde 2018 yılı içerisinde Eğitim-Öğretim Komisyonu'nun kurularak süreci takip etmesi planlanmıştır (bkz. Kanıt: Ölçme Değerlendirme Başlığı).

Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Kanıtlar

- [Eğitim-Öğretim.xlsx](#)

“Mezun Bilgi Takip Sistemi”, mezun olan öğrencilerin işe yerleşme oranları, işlerindeki pozisyon ve kariyer gelişimlerinin incelenmesi amacıyla kurulmuştur. DPÜPortal üzerinden faaliyet gösteren mezun bilgi takip sistemi işveren ve mezunların bir araya getirildiği platforma dönüştürülmüştür (<http://mezun.dpu.edu.tr/>). Platform üzerinden yapılan yorumlar Eğitim-Öğretim Alt Çalışma Grubu tarafından değerlendirilerek yıllık faaliyet planına eklenmektedir. Ayrıca, Kalite Danışma Kurulu üyesi ve dış paydaşımız olan SGK İl Müdürlüğü ile İŞ-KUR İl Müdürlüğü yardımıyla Dumlupınar Üniversitesi'nden mezun olan öğrencilerin işe yerleşme durumları, pozisyonları, bilgi ve beceri düzeyleri takip edilmektedir (bkz. kanıt).

Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla hangi mekanizmalar kullanılmaktadır?

Kanıtlar

- [iskur.jpg](#)

Yıllık hazırlanan faaliyet raporlarının sonuçları her yıl Eğitim-Öğretim Alt Çalışma Grubu'nun önerisiyle Kalite Komisyonunda görüşülmektedir. İyileştirme gereken durumlar için yeni faaliyet planı hazırlanmaktadır. Komisyonca alınan iyileştirme kararları doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü aracılığı ile birimlerle yeniden çalışma başlatılmaktadır. Yapılan her çalışma Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmekte ve her süreç toplantı tutanağı ile kayıt altına alınarak sürecin gelişimi izlenmektedir (bkz. Kanıt, sayfa:3).

Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmaları nasıl gerçekleştirilmektedir?

Kanıtlar

- [Toplantı Tutanak Formu 20.12.2017.doc](#)

Yapılan tüm güncellemeler Bilgi Paketi ve Öğrenci Bilgi Sistemi'ne işlenmekte ve böylece elektronik ortamda tüm paydaşlara ilan edilmektedir. Ayrıca, Kalite Danışma Kurulu'ndaki dış paydaşlara yapılan değişiklikler ve alınan kararlar üst yazı ile bildirilmektedir (bkz. Kanıt).

Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kanıtlar

- [Danışma Kurulu.pdf](#)

Akredite olmak isteyen birimlere üniversitenin imkanları doğrultusunda maddi ve fiziki imkanlar ile insan kaynağı sunulmaktadır. Kurum içi ve kurum dışı yapılan kalite eğitimlerine akredite olmak isteyen birimlerde süreçten sorumlu personelin katılımı sağlanmaktadır.

Akredite olmak isteyen programlar nasıl desteklenmektedir?

Kanıtlar

- [Selami Erdoğan.jpg](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemizde Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme çalışmaları kapsamında;

- Üniversite Senatosu'nda, Enstitü, Fakülte ve Bölüm Akademik Kurulları'nda ve çeşitli komisyonlarda öğrenci temsilcileri aktif olarak rol almaktadır.
- Her yıl düzenli olarak öğrenci memnuniyet anketleri uygulanarak öğrencilerin eğitim-öğretim, sosyal ve fiziki imkanlar gibi konularda görüşleri alınarak rapor haline getirilmekte ve kamu oyu ile paylaşılmaktadır (<http://rapor.dpu.edu.tr/index/sayfa/5203/818ogrenci-memnuniyet-ve-beklenti-analizi>).
- Öğrenci Topluluklarının desteklenmesi; Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerin hem bireysel hem de profesyonel gelişimlerine olan katkı sağlamak, öğrenci açısından kampüs yaşamını iyileştirmek amacıyla aktif öğrenci toplulukları oluşturulmuştur. Toplulukların yönetimi öğrencilere bırakılmış olup her bir topluluğun akademik bir danışmanı bulunmaktadır.
- Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sağlanmaktadır (<http://eys.dpu.edu.tr/>).
- Engelli Öğrenci Birimi aracılığı ile eğitim alan engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almakta ve bu yönde düzenlemeler yapmaktadır (<http://eob.dpu.edu.tr/>).
- Üniversite bünyesindeki tüm programlarda öğrencilerin devam durumları veya sınava girmelerini engelleyen geçerli sebeplerin oluşması durumunda yapılacak uygulamalar, Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile belirlenmiştir (<http://oidb.dpu.edu.tr/index/sayfa/1844/dpu-mevzuat>).

Öğrenci merkezli eğitim uygulamaları genel bir politika olarak değil, öğretim elemanları ve birimler arası etkileşimler sonucu yayılmaktadır. Bilinirlik düzeyi ise bu uygulamaların bulunduğu birimlerle sınırlı kalmaktadır. Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi, eğiticinin eğitimi veya kurum içi eğitim programları gibi uygulamalar bulunmamaktadır. İş yükü, öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmek için dersle ilgili olarak yaptığı tüm pratik çalışmalar, seminerler, alan çalışmaları, bireysel çalışmalar, sınavlar, ders saati içinde ve ders saati dışındaki tüm çalışmalarıdır.

AKTS belirlemede; 1 AKT S 30 saatlik iş yüküne karşılık gelecek şekilde hazırlanmıştır. Bologna Süreci'ne göre bilgi paketinde yer alan her bir dersin zorluk derecesine göre ders süresi, sınıf dışı çalışma süresi, ödevler, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavlarına göre iş yükü dağılımı yapılmış ve buna bağlı olarak AKTS'si belirlenmiştir. Ancak, kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrencilerin görüşü dikkate alınmamaktadır.

Uluslararası hareketlilik ve iş yükü esaslı kredi transferleri ise Üniversitelerin ilgili birim koordinatörlükleri arasındaki karşılıklı mutabakatı ile sağlanmaktadır. Staj ve işyeri eğitimi, Staj Yönergesi kapsamında yürütülmekte olup, tüm süreçler bu yönergede tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerle ilgili çalışmalar başlatılmış, yönergesi hazırlanmış ve uygulama aşamasına gelinmiştir. Müfredat çalışmaları kapsamında önümüzdeki eğitim öğretim yıllarında uygulamaya geçilecektir. Birimlerdeki seçmeli dersler normal mesleki dersler şeklinde yürütülmektedir. Ancak kültürel, sanatsal, sağlık, sportif, sosyal derinlik kazanımına yönelik üniversite geneli ortak seçmeli derslerin yürütülmesi mekanizması Üniversite Seçmeli Ders Yönergesi ile sağlanacaktır.

Öğrencilere birimleri tarafından danışman atanmakta, kayıt yenileme süreçlerinde etkileşimli danışmanlık hizmeti alınmaktadır. Danışmanlık hizmetlerinin etkinliği öğrenci anketleri ile değerlendirilmektedir. Öğrencilerin başarılarını ölçme ve değerlendirme yöntemleri; rapor, proje ödevi, vize ve final sınavları ile yapılmaktadır. Bu tanımlı süreçler akademik takvimde belirtilmiştir. Öğrenciler DPU öğrenci bilgi sisteminden takvimi görebilmektedir. Süreçlerin uygulanması üniversitemizin düzenlediği Sınav yönetmeliği / yönergesi ve başarı değerlendirme yönergesi ile güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin mezuniyeti için Bölüm müfredatında tanımlanan tüm derslerden başarılı olması ve Bologna kapsamında belirlenen AKTS yüklerini tamamlamış olması gerekmektedir (Ön lisans 120, Lisans 240 AKTS). Program kazanımları ve öğrenme çıktuları klasik ölçme değerlendirme yöntemleri ile yapılmaktadır (Seçme gerektiren sorular, yazılı yoklama vs.), ancak düzenli bilgilendirmeler yapılmamaktadır.

Üniversitemizde, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda Haklı ve geçerli nedenler yönergesi dikkate alınmaktadır. https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/hakli_ve_gecerli_nedenler_yonergesi_08_03_2016.pdf

Öğrenciler, şikayetlerini dilekçelerle ve/veya <http://www.dpu.edu.tr/index/sayfa/105/gorus-oneri-sikayet> adresini kullanarak bildirmektedirler. Dilekçenin yazıldığı mercii tarafından çözüm üretilmektedir. Bu konuda DPU mobil üzerinde yeni bir şikayet modülü hazırlanmaktadır. Sertifikalarla, AKTS yükleri ve Üniversite Seçmeli Ders Yönergesi ile güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemizde Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme çalışmaları kapsamında;

- Üniversite Senatosu'nda, Enstitü, Fakülte ve Bölüm Akademik Kurulları'nda ve çeşitli komisyonlarda öğrenci temsilcileri aktif olarak rol almaktadır. (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5052/kalite-komisyon-uyeleri>).

- Her yıl düzenli olarak öğrenci memnuniyet anketleri uygulanarak öğrencilerin eğitim-öğretim, sosyal ve fiziki imkanlar gibi konularda görüşleri alınarak rapor haline getirilmekte ve kamu oyu ile paylaşılmaktadır (<http://rapor.dpu.edu.tr/index/sayfa/5203/818ogrenci-memnuniyet-ve-beklenti-analizi>).

- Öğrenci Topluluklarının desteklenmesi; Üniversitemiz bünyesinde öğrencilerin hem bireysel hem de profesyonel gelişimlerine olan katkı sağlamak, öğrenci açısından kampüs yaşamını iyileştirmek amacıyla aktif öğrenci toplulukları oluşturulmuştur. Toplulukların yönetimi öğrencilere bırakılmış olup her bir topluluğun akademik bir danışmanı bulunmaktadır. (<http://sks.dpu.edu.tr/index/sayfa/1720/ogrenci-topluluklari>).

- Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sağlanmaktadır (<http://eys.dpu.edu.tr/>).

- Engelli Öğrenci Birimi aracılığı ile eğitim alan engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almakta ve bu yönde düzenlemeler yapmaktadır (<http://eob.dpu.edu.tr/>).

- Üniversite bünyesindeki tüm programlarda öğrencilerin devam durumları veya sınava girmelerini engelleyen geçerli sebeplerin oluşması durumunda yapılacak uygulamalar, Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile belirlenmiştir (<http://oidb.dpu.edu.tr/index/sayfa/1844/dpu-mevzuat>).

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda uygulanan politikalar nelerdir? Kurumun öğrenci merkezli eğitim konusundaki politikası nedir?

Öğrenci merkezli eğitim uygulamaları genel bir politika olarak değil, öğretim elemanları ve birimler arası etkileşimler sonucu yayılmaktadır. Bilinirlik düzeyi ise bu uygulamaların bulunduğu birimlerle sınırlı kalmaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların yayılımı nasıl sağlanmaktadır? Bu politikanın kurumdaki bilinirlik düzeyi nedir?

Öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi, eğiticinin eğitimi veya kurum içi eğitim programları gibi uygulamalar bulunmamaktadır.

Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi nasıl sağlanmaktadır?

İş yükü, öğrencinin hedeflenen öğrenme kazanımlarına ulaşabilmek için dersle ilgili olarak yaptığı tüm pratik çalışmalar, seminerler, alan çalışmaları, bireysel çalışmalar, sınavlar, ders saati içinde ve ders saati dışındaki tüm çalışmalarıdır (<http://bologna.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/273/2013/03/renci-%C4%B0%C5%9F-Y%C3%BCk%C3%BCne-Dayal%C4%B1-Avrupa-Kredi-Transfer-Sistemi-AKTS-Hesaplama-K%C4%B1lavuzu.pdf>).

1 AKTS 30 saatlik iş yüküne karşılık gelecek şekilde hazırlanmıştır. Bologna Süreci'ne göre bilgi paketinde yer alan her bir dersin zorluk derecesine göre ders süresi, sınıf dışı çalışma süresi, ödevler, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavlarına göre iş yükü dağılımı yapılmış ve buna bağlı olarak AKTS'si belirlenmiştir

<http://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?>

[gkm=027931100355053891231115219535485367263668433315366603446434420229237679311153778432240321263439635585344563533535553](http://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=027931100355053891231115219535485367263668433315366603446434420229237679311153778432240321263439635585344563533535553)

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri nasıl belirlenmiştir?

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde, öğrencilerin görüşü dikkate alınmamaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri nasıl alınmaktadır?

Uluslararası hareketlilik ve iş yükü esaslı kredi transferleri Üniversitelerin ilgili birim koordinatörlükleri arasındaki karşılıklı mutabakat (Akademik Tanınma Belgesi) ile sağlanmaktadır.

Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılmaktadır?

Kanıtlar

- [atbyeni\(6\).docx](#)

Staj ve işyeri eğitimi, Staj Yönergesi kapsamında yürütülmekte olup, tüm süreçler bu yönergede tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır.

http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/staj_yonergesi_08_03_2016.pdf

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları nasıl yürütülmektedir? Tanımlı süreçleri bulunmakta mıdır? Paydaşların katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [Staj_Bilgi_Formu.pdf](#)

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli derslerle ilgili çalışmalar başlatılmış, yönergesi hazırlanmış (http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/universite_secmeli_ders_yonergesi_23_10_2017.pdf) ve uygulama aşamasına gelinmiştir. Müfredat çalışmaları kapsamında önümüzdeki eğitim öğretim yıllarında uygulamaya geçilecektir.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmakta mıdır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmekte midir?

Birimlerdeki seçmeli dersler normal mesleki dersler şeklinde yürütülmektedir. Ancak kültürel, sanatsal, sağlık, sportif, sosyal derinlik kazanımına yönelik üniversite geneli ortak seçmeli derslerin yürütülmesi mekanizması Üniversite Seçmeli Ders Yönergesi ile sağlanmaktadır.

http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/universite_secmeli_ders_yonergesi_23_10_2017.pdf

Kurumda seçmeli derslerin yönetimi nasıl sağlanmaktadır? Bu hususta kurumda uygulanan mekanizmalar nelerdir?

Öğrencilere birimleri tarafından danışman atanmakta, kayıt yenileme süreçlerinde etkileşimli danışmanlık hizmeti alınmaktadır. Danışmanlık hizmetlerinin etkinliği öğrenci anketleri ile değerlendirilmektedir (bkz. 2017-2018 öğrenci memnuniyet anketi).

(kalite.dpu.edu.tr)

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları ne şekilde yürütülmektedir? Bunların etkililiği nasıl değerlendirilmektedir? Değerlendirme sonuçlarına göre ne yapılmaktadır?

Öğrencilerin başarılarını ölçme ve değerlendirme yöntemleri; rapor, proje ödevi, vize ve final sınavları ile yapılmaktadır. Bu tanımlı süreçler akademik takvimde belirtilmiştir. Öğrenciler DPU öğrenci bilgi sisteminden takvimini görebilmektedir. Süreçlerin uygulanması üniversitemizin düzenlediği Sınav yönetmeliği / yönergesi ve başarı değerlendirme yönergesi ile güvence altına alınmıştır.

Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler nelerdir?Bu süreçler öğrencilere nasıl ilan edilmektedir? Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [1_sinav_yonergesi.pdf](#)
- [2_basari_degerlendirme_yonergesi_9_9_2016.pdf](#)
- [3_lisansustu_egitim_ogretim_yonetmeligi_12_02_2018.pdf](#)
- [4_lisansustu_egitim_ogretim_ve_sinav_yonergesi_16_01_2018.pdf](#)
- [5_tip_fakultesi_yonetmeligi_11_09_2014.pdf](#)

Öğrencilerin mezuniyeti için Bölüm müfredatında tanımlanan tüm derslerden başarılı olması ve Bologna kapsamında belirlenen AKTS yüklerini tamamlamış olması gerekmektedir (Ön lisans 120, Lisans 240 AKTS).

Öğrencinin mezuniyet koşulları nasıldır?

Kanıtlar

- [6_on_lisans_lisans_egitim_ogretim_yonetmeligi_16_10_2017_2\(1\).pdf](#)
- [7_lisansustu_egitim_ogretim_yonetmeligi_12_02_2018.pdf](#)
- [8_lisansustu_egitim_ogretim_yonetmeligi_12_02_2018.pdf](#)

Program kazanımları ve öğrenme çıktıları klasik ölçme değerlendirme yöntemleri ile yapılmaktadır (Seçme gerektiren sorular, yazılı yoklama vs.)

Program ve ders öğrenme çıktıları nasıl ölçülmektedir?

BDP konusunda Üniversitemizde düzenli bilgilendirmeler yapılmamaktadır.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler nasıl yapılmaktadır?

Üniversitemizde, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda Haklı ve Geçerli Nedenler Yönergesi dikkate alınmaktadır.

https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/hakli_ve_gecerli_nedenler_yonergesi_08_03_2016.pdf

Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler nelerdir?

Öğrenciler, şikayetlerini dilekçelerle ve/veya <http://www.dpu.edu.tr/index/sayfa/105/gorus-oneri-sikayet> adresini kullanarak bildirmektedirler. Dilekçenin yazıldığı mercii tarafından çözüm üretilmektedir. Bu konuda DPU mobil üzerinde yeni bir şikayet modülü hazırlanmaktadır.

Öğrenci şikayetleri nasıl, hangi mekanizmalarla alınmaktadır? Bu şikayetleri gidermek için uygulanan politika nedir?

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları, sertifikalarla, AKTS yükleri ve Üniversite Seçmeli Ders Yönergesi (http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/universite_secmeli_ders_yonergesi_23_10_2017.pdf) ile güvence altına alınmaktadır.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları nasıl güvence altına alınmaktadır?

4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma çalışmalarında, açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Bahse konu olan tüm gruplar için yönetmelik ve bu yönetmeliğe bağlı yönergeler ve yabancı dil hazırlık sınıflarımızda yönergelerle tanımlı süreçlerimiz bulunmaktadır. Ayrıca, Üniversitemiz Önlisans/Lisans Programına Kabul, İlk Kayıt ve Ders İntibak İşlemleri Yönergesi'nin 9/4 Maddesi'nde, önceki "formal" öğrenmelerin tanınması için gerekli süreçler ve şartlar tanımlanmıştır.

http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/onlisans_lisans_programina_kabul_ilk_kayit_ve_ders_intibak_islemleri_yonergesi_9_9_2016.pdf

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması konusunda; yabancı dil hazırlık sınıflarımızda yönergelerle tanımlı süreçlerimiz bulunmaktadır (Dumlupınar Üniversitesi İngilizce Hazırlık Programından ve Zorunlu Yabancı Dil Derslerinden Muafiyet Yönergesi madde 8/b;Dumlupınar Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Zorunlu Arapça Hazırlık Sınıfı Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Madde 4/a).

Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma çalışmalarında, açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Bahse konu olan tüm gruplar için yönetmelik ve bu yönetmeliğe bağlı yönergeler bulunmaktadır.

Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmakta mıdır? Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabullerinde uygulanan kriterler nelerdir?

Kantlar

- [9 cift_anadal_yonergesi_9_9_2016.pdf](#)
- [10 yatay_gecis_yonergesi_04_04_2018.pdf](#)
- [11 on_lisans_lisans_egitim_ogretim_yonetmeligi_16_10_2017_2\(1\).pdf](#)
- [12 sinif_belirleme_yonergesi_28_02_2018.pdf](#)
- [13 yandal_programi_yonergesi_9_9_2016.pdf](#)

Üniversitemiz Önlisans/Lisans Programına Kabul, İlk Kayıt ve Ders İntibak İşlemleri Yönergesi'nin 9/4 Maddesi'nde, önceki "formal" öğrenmelerin tanınması için gerekli süreçler ve şartlar tanımlanmıştır.

http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/onlisans_lisans_programina_kabul_ilk_kayit_ve_ders_intibak_islemleri_yonergesi_9_9_2016.pdf

Kurumda önceki "formal" öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır?

Yabancı dil hazırlık sınıflarımızda yönergelerle tanımlı süreçlerimiz bulunmaktadır (Dumlupınar Üniversitesi İngilizce Hazırlık Programından ve Zorunlu Yabancı Dil Derslerinden Muafiyet Yönergesi madde 8/b;Dumlupınar Üniversitesi İslami İlimler Fakültesi Zorunlu Arapça Hazırlık Sınıfı Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Madde 4/a).

http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/islami_ilimler_fak_arapca_hazirlik_sinifi_yonetmeligi_09_04_2018_tarihli_ve_30396.pdf ;
https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/27/files/ingilizce_hazirlik_programindan_ve_zorunlu_yabanci_dil_derslerinden_muafiyet_yonergesi.pdf

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmakta mıdır? (yönerge, senato kararı vb.)?

5. Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için veri tabanı eğitimi, kaynak tarama eğitimi, dil eğitimi gibi çeşitli eğitimler verilmektedir. Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi konusu her akademik dönemde bölüm ve fakülte akademik kurullarında tartışılmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmediği durumlarda bölüm ve fakülte yönetim kurullarının görüş ve onayı ile kurum dışı öğretim elemanı davet edilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için veri tabanı eğitimi, kaynak tarama eğitimi, dil eğitimi gibi çeşitli eğitimler verilmektedir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanlar nelerdir? Bu uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı nasıl güvence altına alınmaktadır?

Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi konusu her akademik dönemde bölüm ve fakülte akademik kurullarında tartışılmaktadır.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi nasıl sağlanmakta ve nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kurumdaki eğiticinin eğitimi programı, kurumun hedefleri doğrultusunda nasıl güncellenmektedir?

Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmediği durumlarda bölüm ve fakülte yönetim kurullarının görüş ve onayı ile kurum dışı öğretim elemanı davet edilmektedir.

Kuruma dışardan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar nelerdir? Bu kurallar nasıl ilan edilmektedir?

6. Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Kurumumuzda öğrencilerin kullanımına yönelik kaynak, tesis ve alt yapılar;

- Bisiklet yolları ve istasyonları
- Sosyopark (Tüm STK ve öğrenci topluluklarına yönelik merkez)
- Ulusal ve uluslararası yarışmaların yapıldığı tırmanma duvarı
- Tam olimpik havuz
- Tenis kortu
- Çim, Halı saha ve basketbol alanları
- Kapalı spor salonu
- Alakart
- Gölpark cafe
- Market, postane, kuaför
- Cami ve mescidler
- ATM'ler
- Cep sineması ve açık hava tiyatrosu (<http://www.dpu.edu.tr/index/duyuru/1067/universitemizden-muthis-muzikal-gosteri>)
- Tartan pist
- Çorba çeşmeleri
- Ahmet Yakupoğlu müzesi
- Höyük Arkeolojik Kazıları müzesi
- Gülsen Güzen Çini Eserleri Sergisi
- Radyo Dumlupınar
- DPÜ TV
- Çok fonksiyonlu kütüphane (bilgisayarlı özel çalışma odaları, çalışma salonları, kantin ve botanik bahçe, özel eser sergisi)
- MS Hasta Eğitim Okulu
- Görme engelliler için akıllı kampüs
- Kampüs içi ring servisi
- Tüm kampüslerde kablosuz ağ erişimi
- Sosyopark faaliyetleri
- Yüzü aşkın öğrenci toplulukları ve faaliyetleri
- Spor aktiviteleri (yüzme, boks, fitness, crossfit, pilates, kick-box, taekwando, hapkido, dağcılık, tırmanma vb.)
- Dans, tiyatro, müzik toplulukları
- Sosyal sorumluluk proje faaliyetleri
- Sergiler
- Ödüllü arama kurtarma birimi ve faaliyetleri
- Radyo Dumlupınar öğrenci programları
- Öğrencilerin aktif olarak yer aldığı projeler

Ayrıca, Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için aşağıdaki düzenlemeler yapılmıştır;

- MS Hasta Eğitim Okulu kurulmuştur,
- Görme engelliler için akıllı kampüs oluşturulmuştur,
- Türkçe Eğitim Merkezi (TÖMER) kurulmuştur,
- Yunus Emre Enstitüsü ile protokol imzalanmıştır (<https://www.haberler.com/dpu-yunus-emre-enstitusu-ile-isbirligi-yapti-5306831-haberi/>),
- Uluslararası Öğrenci Birimi kurulmuştur,
- Engelli Öğrenci Birimi kurulmuştur,
- Görme engelli bireyler için 5791 adet sesli kitap mevcuttur,
- Braille Baskı Merkezi kurulmuştur,
- DPÜ Engelli Öğrenci Birimi Radyosu mevcuttur (Radyo İmge),
(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/59943acb405f7/universitemiz-bilisimde-erisilebilirlik-projeleri-kapsaminda-iki-onemli-calismayi-hayata-gecirdi)
- Yabancı uyruklu öğrenciler için yerinde sınav hizmeti (9 yurt içi ve 7 yurt dışı merkez) verilmektedir,
(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5adc53794cad4/universitemiz-yabanci-uyruklu-ogrenci-sinavina-dpu-yos-79-ulkeden-rekor-basvuru)
- Engelsiz Bilgilendirme Asistanı-EBA (<http://eba.dpu.edu.tr/>) oluşturulmuştur.

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımında önceki yılların harcama dağılımları ve yeni dönem faaliyet planları öngörülerek bütçe dağılımı yapılmaktadır.

Kurumumuzda öğrencilerin kullanımına yönelik kaynak, tesis ve alt yapılar;

- Bisiklet yolları ve istasyonları

- Sosyopark (Tüm STK ve öğrenci topluluklarına yönelik merkez)
- Ulusal ve uluslararası yarışmaların yapıldığı tırmanma duvarı
- Tam olimpik havuz
- Tenis kortu
- Çim, Halı saha ve basketbol alanları
- Kapalı spor salonu
- Alakart
- Gölpark cafe
- Market, postane, kuaför
- Cami ve mescidler
- ATM'ler
- Cep sineması ve açık hava tiyatrosu (<http://www.dpu.edu.tr/index/duyuru/1067/universitemizden-muthis-muzikal-gosteri>)
- Tartan pist
- Çorba çeşmeleri
- Ahmet Yakupoğlu müzesi
- Höyük Arkeolojik Kazıları müzesi
- Gülsen Güzen Çini Eserleri Sergisi
- Radyo Dumlupınar
- DPÜ TV
- Çok fonksiyonlu kütüphane (bilgisayarlı özel çalışma odaları, çalışma salonları, kantin ve botanik bahçe, özel eser sergisi)
- MS Hasta Eğitim Okulu
- Görme engelliler için akıllı kampüs
- Kampüs içi ring servisi
- Tüm kampüslerde kablosuz ağ erişimi

Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar nelerdir?

- Sosyopark faaliyetleri
- Yüzü aşkın öğrenci toplulukları ve faaliyetleri(<http://sks.dpu.edu.tr/index/sayfa/1720/ogrenci-topluluklari>)
- Spor aktiviteleri (yüzme, boks, fitness, crossfit, pilates, kick-box, taekwando, hapkido, dağcılık, tırmanma vb.)
- Dans, tiyatro, müzik toplulukları (Vazomatik (http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a30f8d85e913/vazomatik-tiyatro-oyunu-sahnelendi))
- Sosyal sorumluluk proje faaliyetleri
- Sergiler
- Ödüllü arama kurtarma birimi ve faaliyetleri
- Radyo Dumlupınar öğrenci programları
- Öğrencilerin aktif olarak yer aldığı projeler (Anadolu'nun Dirilişi: Dumlupınar Müzikali (<http://www.dpu.edu.tr/index/duyuru/1067/universitemizden-muthis-muzikal-gosteri>), insanlık ölmedi ödülleri I-II-III(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5ad85fbc4fc1b/insanlik-olmedi-odulleri-sahiplerini-buldu), Kütahya'ya Değer Katanlar Projesi (<http://kutahyayadegerkatanlar.com/>))

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler nelerdir ve nasıl desteklenmektedir?

Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri nelerdir? Kurumda öğretim elemanları tarafından sağlanan rehberlik ve destek hizmetleri nelerdir?

Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için aşağıdaki düzenlemeler yapılmıştır;

- MS Hasta Eğitim Okulu kurulmuştur,
- Görme engelliler için akıllı kampüs oluşturulmuştur,
- Türkçe Eğitim Merkezi (TÖMER) kurulmuştur,
- Yunus Emre Enstitüsü ile protokol imzalanmıştır (<https://www.haberler.com/dpu-yunus-emre-enstitusu-ile-ismirligi-yapti-5306831-haberi/>),

- Uluslararası Öğrenci Birimi kurulmuştur,
- Engelli Öğrenci Birimi kurulmuştur,
- Görme engelli bireyler için 5791 adet sesli kitap mevcuttur,
- Braille Baskı Merkezi kurulmuştur,
- DPÜ Engelli Öğrenci Birimi Radyosu mevcuttur (Radyo İmge),

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/59943acb405f7/universitemiz-bilisimde-erisilebilirlik-projeleri-kapsaminda-iki-onemli-calismayi-hayata-gecirdi)

- Yabancı uyruklu öğrenciler için yerinde sınav hizmeti (9 yurt içi ve 7 yurt dışı merkez) verilmektedir,

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5adc53794cad4/universitemiz-yabanci-uyruklu-ogrenci-sinavina-dpu-yos-79-ulkeden-rekor-basvuru)

- Engelsiz Bilgilendirme Asistanı-EBA (<http://eba.dpu.edu.tr/>) oluşturulmuştur.

Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler nelerdir?

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması nasıl yapılmaktadır?

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımında önceki yılların harcama dağılımları ve yeni dönem faaliyet planları öngörülerek bütçe dağılımı yapılmaktadır.

Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından % dağılımına nasıl karar verilmektedir?

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversitemizin 2018-2022 Stratejik Planı'nda araştırma strateji, hedefi ve performans göstergesi oluşturulmuştur (http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/30/files/DPU_2018_-_2022_Stratejik_Plan_yeni2.pdf). Stratejik Plan; Amaç 2: "Eğitim-Öğretim ve Araştırma-Geliştirme kalitesinin artırılarak ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetin sağlanması" doğrultusunda Bilimsel Araştırma projelerinde AR-GE'ye dayalı eğitim öğretime, öğrencinin gelişimine, öğrencinin proje yapabilirliğinin geliştirilmesine katkı sağlayan projelerin desteklenmesine öncelik verilmiştir. Ayrıca, fakültelerin ve bölümlerin alan bilgisine göre öğrenciler bir yıl veya bir dönem boyunca proje ve araştırma derslerini alarak araştırmanın nasıl planlandığını ve nasıl proje haline dönüştürüldüğünü öğrenmekte, projeleri jüri önünde sözlü ve yazılı sunarak deneyim kazanmaktadır. Yapılan bu araştırma projelerinin bir kısmı ulusal ve/veya uluslararası kongrelerde sözlü ve poster bildiri olarak sunulmakta ve bilimsel dergilerde yayınlanmaktadır (<http://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/>).

Üniversitemiz, hem kurmuş olduğu Sosyal Sorumluluk Projeleri Birimi hem de hazırlamış olduğu projelerle topluma katkı sağlamaya çalışmaktadır. 2015 yılında hazırlanan "KIPAM-Bilgi Güçtür, yaş mühim değildir" projesi ile "Olgun Gençler Üniversitesi" sloganıyla 50 yaş üstü bireylere eğitim verilmiştir. 50 yaş üstü bireylerin sosyal ve dijital uyumunu sağlayan çalışma, Türkiye'de proje kapsamında yapılan ilk uygulamadır. Bu proje yardımıyla halk ile yoğun bir şekilde iletişim kurulmuştur. Ayrıca, üniversitemizin düzenlemiş olduğu Kütahya'ya Değer Katanlar ödül gecesi, Kütahya'da yeni fikirler ve projeler üreten bireylerle ilgili farkındalık oluşturulmasına imkan sağlanmıştır. Ancak, Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya etkisi ölçülememektedir.

Dumlupınar Üniversitesi'nde faaliyet gösteren 24 araştırma merkezi, üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmek için kurulmuş olmakla birlikte, aynı zamanda topluma da hizmet vermektedir (<http://rapor.dpu.edu.tr/index/sayfa/5185/51arastirma-merkezleri>).

Üniversitemizin öncelikli alanları ise yerel/bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri dikkate alınarak belirlenmiştir (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5857/oncelikli-alanlarimiz>) ve İleri Teknoloji Merkezi (İLTEM), öncelikli alanları destekleyecek teknik donanımlara sahiptir (<http://iltem.dpu.edu.tr/>). Benzer şekilde Bilimsel Araştırma Projelerinde de yerel öncelikler yoğun şekilde desteklenmektedir (<http://bap.dpu.edu.tr/index/sayfa/6764/sonuclanan-projeler>).

2006 yılından bu yana Üniversitemiz, ünlü Ressam Ahmet Yakupoğlu'na ait eserleri üniversite bünyesinde muhafaza etmektedir. Üniversitemiz Ahmet Yakupoğlu müzesinde toplam 1365 eser (resim, minyatür, teship, hat vb) muhafaza edilmektedir (<http://yitdb.dpu.edu.tr/index/sayfa/5470/ahmet-yakupoglu-muzesi>). 2011 yılında kurulan ve Türkiye'nin bir kazıya ait ilk resmi müzesi özelliği taşıyan Dumlupınar Müzesi'nde Seyitömer Höyük kazılarında bulunan eserler sergilenmektedir. Eserler tüm ziyaretçilere açıktır. Müzede toplam 1381 adet etütülük ve envanterlik eser yer almaktadır (<http://muze.dpu.edu.tr/index/sayfa/3879/dpu-muzesi>). Yapılan çalışmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya etkisi ölçülememektedir.

Dumlupınar Üniversitesi'nin 2018-2022 Stratejik Planı'nda araştırma strateji, hedefi ve performans göstergesi oluşturulmuştur (Stratejik Plan; Amaç 2).

(http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/30/files/DPU_2018_-_2022_Stratejik_Plan_yeni2.pdf).

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta mıdır?

Dumlupınar Üniversitesi 2018-2022 Stratejik Planı-Amaç 2: "Eğitim öğretim ve Araştırma Geliştirme kalitesinin artırılarak ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetin sağlanması" doğrultusunda Bilimsel Araştırma projelerinde AR-GE'ye dayalı eğitim öğretime, öğrencinin gelişimine, öğrencinin proje yapabilirliğinin geliştirilmesine katkı sağlayan projelerin desteklenmesine öncelik verilmiştir.

(<http://mf.dpu.edu.tr/index/sayfa/3686/proje-20152>)

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5935316f8c883/saglik-yuksekokulumuz-ayakta-yolculuk-yapanlar-icin-tak-takil-enniyet-kemeri-projesini-hayata-gecirdi)

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/58edc09aa2ccb/tubitak-destekli-yeni-nesil-gunes-pillerinin-uretimi-universitemizde)

Ayrıca, fakültelerin ve bölümlerin alan bilgisine göre öğrenciler bir yıl veya bir dönem boyunca proje ve araştırma derslerini alarak araştırmanın nasıl planlandığını ve nasıl proje haline dönüştürüldüğünü öğrenmektedir. Projelerin jüri önünde sözlü ve yazılı olarak sunma deneyimi kazanmaktadır. Yapılan bu araştırma projelerinin bir kısmı ulusal ve/veya uluslararası kongrelerde sözlü ve poster bildiri olarak sunulmakta ve bilimsel dergilerde yayınlanmaktadır (<http://obs.dpu.edu.tr/oibs/bologna/>).

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar nelerdir?

Dumlupınar Üniversitesi, hem kurmuş olduğu Sosyal Sorumluluk Projeleri Birimi hem de hazırlamış olduğu projelerle topluma katkı sağlamaya çalışmaktadır. 2015 yılında hazırlanan "KIPAM-Bilgi Güçtür, yaş mühim değildir" projesi ile "Olgun Gençler Üniversitesi" sloganıyla 50 yaş üstü bireylere eğitim vermiştir. 50 yaş üstü bireylerin sosyal ve dijital uyumunu sağlayan bu merkez Türkiye'de proje kapsamında kurulan ilk merkezdir. Bu proje yardımıyla halk ile yoğun bir şekilde iletişim kurulmuştur.

(<http://ssp.dpu.edu.tr/>)

(<http://kipam.dpu.edu.tr/>)

(<http://www.bik.gov.tr/teyzeler-ve-amcaların-olgun-gencler-universitesi/>)

Üniversitenin düzenlemiş olduğu Kütahya'ya Değer Katanlar ödül gecesi, Kütahya'da yeni fikirler ve projeler üreten bireylerle ilgili farkındalık oluşturulmasına imkan sağlanmıştır (<http://kütahyayadedegerkatanlar.com/>).

Dumlupınar'dan Dumlupınar'a Projesi (<http://www.dumlupınardandumlupınara.org.tr/>) (https://www.youtube.com/watch?v=yg_oJWKH7eM)

Kütahya için söyle (https://www.youtube.com/watch?v=yP2_jYteAyE)

Dumlupınar Üniversitesi'nde faaliyet gösteren 24 araştırma merkezi, üniversitenin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmek için kurulmuş olmakla birlikte, aynı zamanda topluma da hizmet vermektedir (<http://rapor.dpu.edu.tr/index/sayfa/5185/51arastirma-merkezleri>).

Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar nelerdir?

Üniversitemizin öncelikli alanları yerel/bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri dikkate alınarak belirlenmiştir (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5857/onceelikli-alanlarimiz>). İleri Teknoloji Merkezi (İLTEM) öncelikli alanları destekleyecek teknik donanımlara sahiptir (<http://iltem.dpu.edu.tr/>). Benzer şekilde Bilimsel Araştırma Projelerinde de yerel öncelikler yoğun şekilde desteklenmektedir (<http://bap.dpu.edu.tr/index/sayfa/6764/sonuclanan-projeler>).

Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisi nasıl yansıtılmaktadır?

Dumlupınar Üniversitesi, öncelikli alanlarını bölgenin ekonomik ve kültürel yapısını dikkate alarak belirlemiştir (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5857/onceelikli-alanlarimiz>). Ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri ve İleri Teknoloji Merkezi hem bu öncelikleri hem de Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın burs verdiği 100 tematik alanı dikkate alarak öncelemektedir (http://yok.gov.tr/documents/10279/34561/100_2000_alanlar.pdf) (<http://bap.dpu.edu.tr/index/sayfa/811/misyon>). 2006 yılından bu yana Üniversitemiz, ünlü Ressam Ahmet Yakupoğlu'na ait eserleri üniversite bünyesinde muhafaza etmektedir. Üniversitemiz Ahmet Yakupoğlu müzesinde toplam 1365 eser (resim, minyatür, teship, hat vb) muhafaza edilmektedir (<http://yitdb.dpu.edu.tr/index/sayfa/5470/ahmet-yakupoglu-muzesi>). 2011 yılında kurulan ve Türkiye'nin bir kazıya ait ilk resmi müzesi özelliği taşıyan Dumlupınar Müzesi'nde Seyitömer Höyük kazılarında bulunan eserler sergilenmektedir. Eserler tüm ziyaretçilere açıktır. Müzede toplam 1381 adet etütülük ve envanterlik eser yer almaktadır (<http://muze.dpu.edu.tr/index/sayfa/3879/dpu-muzesi>). Yapılan çalışmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya etkisi ölçülememektedir.

Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkı nasıl teşvik edilmektedir?

2. Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurumun Araştırma Kaynakları etkin bir şekilde planlanması için yurt içi ve yurt dışı bilimsel araştırma ve sempozyumların üniversiteye, bölgeye ve ülkeye katkısını arttırmak amacıyla bir yurt içi/yurt dışı görevlendirme yönergesi hazırlanmıştır. Yönergeye göre bilimsel katkı sağlayabilecek organizasyonlara katılım desteklenmektedir

(https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/28/files/Yonergeler/DPUe_AKADEM_K_PERSONEL_YURTDISI_GOeREVLEND_RME_YOeNE)

Üniversitemizde Araştırma-Geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynaklar aşağıda listelenen şekilde temin edilmektedir;

- Sağlık Bakanlığı ve Tıp Fakültesi arasındaki afilyasyon kapsamında bilimsel araştırmalar amacıyla gelen bütçeler (Mayıs 2017'den itibaren ödenmemektedir),

- Üniversite özel bütçesinin ilgili kaleminden tahsis edilen ödenekler

- Döner sermayeden tahsis edilen ödenekler

- Ulusal ve uluslararası projelerden aktarılan kurum hisseleri

Üniversitemizin kamu ve özel kurumlarla ortak yürüttüğü birçok işbirliği çalışmaları bulunmaktadır. Farklı alanlarla ilgili kurulan işbirlikleri yardımıyla üniversite, bölge ve ülkeye katkı sağlayacak projeler gerçekleştirilmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı (SKS) bünyesinde kurulan "Üniversite Sanayi Kamu İşbirliği Geliştirme Topluluğu" aracılığı ile öğrencilerin ve bölgenin ortak girişim çalışmaları desteklenmektedir. Paydaşların katılımını işbirliği protokolü ile güvence altına almaktadır.

Üniversitemizde biten ve devam eden araştırma faaliyetleri her yıl faaliyet raporları ile takip edilmektedir (<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3005/faaliyet-raporlari>). Akademisyenlerin biten projeleri, bilimsel çalışmaları ve ortak yürüttüğü çalışmalar <http://istatistik.dpu.edu.tr/index/sayfa/7> adresinde takip edilmektedir. Akademisyenlerin yurt dışı sempozyumlara ziyareti sonrası bir değerlendirme raporu talep edilmektedir. Örneğin, Üniversitemiz Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Şaphane Meslek Yüksekokulu ve Mikro Prosesör Bilgisayar Programlama Şirketi arasında imzalanan protokol ile üniversitemize Sigortacılıkta Paket Programları ile Sigortacılık Uygulamaları Dersleri kapsamında ücretsiz 'Sofis Ultimate Eğitimi' temin edilmiştir (<http://ubyo.dpu.edu.tr/index/slide/1837/universitemiz-ve-mikro-prosesor-bilgisayar-programlama-sirketi-universite-sanayi-ismirligi-cercevesinde-turkiyede-ilk-defa-yapilan-sigortacilik-egitim-ve-istihdam-ismirligi-protokolu-imzaladi>).

Üniversitemiz kurum dışı fonları arttırmak için proje pazarları düzenlenmekte, akademisyenlerin proje becerilerini tanıtmak amacıyla kurum ziyaretleri yapılmaktadır. Araştırmacıların dış fonlara başvurularını teşvik etmek için ise dış fonlamalarla desteklenen proje yürütücüsü ve araştırmacısı olan öğretim üyesi ve araştırma görevlileri, düzenli olarak üniversitenin web sayfasında yayınlanmakta olan e-bülten ve web sayfası duyurularında ilan edilmektedir. Yüksek düzeyde katkı sağlayan ve özgün olan projeler "Kütahya'ya Değer KATANLAR" ödülü ile ödüllendirilmektedir.

Dumlupınar Üniversitesi'nin en temel stratejik hedefi uygulama ağırlıklı bir eğitim olduğundan TUBİTAK, TEYDEB, ikili işbirliği projeleri ve staj anlaşmaları bu hedefe doğrudan katkıda bulunmaktadır. Projeler yardımıyla öğrenciler, alanları ile ilgili proje tabanlı uygulama imkanı elde ederler. Paydaşlarla yapılan ikili işbirlikleri (staj, yerinde eğitim, işyerinde eğitim gibi) ikinci stratejik hedefimize doğrudan katkı sağlamaktadır.

Yurt içi ve yurt dışı bilimsel araştırma ve sempozyumların üniversiteye, bölgeye ve ülkeye katkısını arttırmak amacıyla bir yurt içi/yurt dışı görevlendirme yönergesi hazırlanmıştır. Yönergeye göre bilimsel katkı sağlayabilecek organizasyonlara katılım desteklenmektedir (https://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/28/files/Yonergeler/DPUe_AKADEM_K_PERSONEL_YURTDISI_GOeREVLEND_RME_YOeNE)

Araştırma-Geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynaklar aşağıda listelenen şekilde temin edilmektedir;

- Sağlık Bakanlığı ve Tıp Fakültesi arasındaki afilyasyon kapsamında bilimsel araştırmalar amacıyla gelen bütçeler (Mayıs 2017'den itibaren ödenmemektedir),
- Üniversite özel bütçesinin ilgili kaleminden tahsis edilen ödenekler
- Döner sermayeden tahsis edilen ödenekler
- Ulusal ve uluslararası projelerden aktarılan kurum hisseleri

Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Dumlupınar Üniversitesi'nin kamu ve özel kurumlarla ortak yürüttüğü birçok işbirliği çalışmaları bulunmaktadır Farklı alanlarla ilgili kurulan işbirlikleri yardımıyla üniversite, bölge ve ülkeye katkı sağlayacak projeler gerçekleştirilmektedir. Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı (SKS) bünyesinde kurulan "Üniversite Sanayi Kamu İşbirliği Geliştirme Topluluğu" aracılığı ile öğrencilerin ve bölgenin ortak girişim çalışmaları desteklenmektedir. Üniversitemiz paydaşların katılımını işbirliği protokolü ile güvence altına almaktadır.

(<http://sks.dpu.edu.tr/index/sayfa/3143/universite-sanayi-kamu-isbirligi-gelistirme-toplulugu>)

(<http://www.kutahyahaber.de/2016/02/14/dumlupinar-universitesi-sanayi-isbirligi-kapsaminda-mineral-atlasi-yayinlandi.html>)

(<http://www.pozitifanaliz.com/san-tez-destek-projeleri-yatirimcilara-anlatildi.html>)

(<http://www.keramika.com.tr/sosyal-sorumluluk-projeleri/dumlupinar-universitesi-sanayi-isbirligi-projesi-17>)

(<http://www.moment-expo.com/sadece-muhendis-degil-girisimci-yetistiren-dumlupinar-universitesi>)

(<https://www.haberler.com/kutahya-da-universite-sanayi-isbirligi-gelistirme-4239123-haberi/>)

(<https://www.kutso.org.tr/BASINDA%20KUTSO/2015/04%20N%C4%B0SAN/20150420%20MEDYA%20K%C3%9CTAHYA%20-%20NANAF%C4%B0%20G%C3%9CRAL%20DP%C3%9C%20%C3%96%C4%9ERENC%C4%B0LER%C4%B0YLE%20B%C4%B0R%20ARAYA%20GE>)

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a58bb44ebe47/universite-sanayi-isbirligi-toplantisi-universitemiz-ev-sahipliginde-gerceklestirildi)

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [protokol.pdf](#)

Dumlupınar Üniversitesi'nde biten ve devam eden araştırma faaliyetleri her yıl faaliyet raporları ile takip edilmektedir (<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3005/faaliyet-raporlari>). Akademisyenlerin biten projeleri, bilimsel çalışmaları ve ortak yürüttüğü çalışmalar <http://istatistik.dpu.edu.tr/index/sayfa/7> adresinde takip edilmektedir. Akademisyenlerin yurt dışı sempozyumlara ziyareti sonrası bir değerlendirme raporu talep edilmektedir.

Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Proje pazarları düzenlenmekte, akademisyenlerin proje becerilerini tanıtmak amacıyla kurum ziyaretleri yapılmaktadır.

Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Dış fonlamalarla desteklenen proje yürütücüsü ve araştırmacısı olan öğretim üyesi ve araştırma görevlileri, düzenli olarak üniversitenin web sayfasında yayınlanmakta olan e-bülten ve web sayfası duyurularında ilan edilmektedir. Yüksek düzeyde katkı sağlayan ve özgün olan projeler "Kütahya'ya Değer KATANLAR" ödülü ile ödüllendirilmektedir. (http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a7c0bee59001/universitemiz-guzel-sanatlar-fakultesi-seramik-bolumu-ve-keramika-seramik-as-ortak-bir-projede-bulustu)

http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a742cecc41b0/universitemiz-tarafindan-25yil-etkinlikleri-kapsaminda-duzenlenen-1-deger-katan-projeler-odul-gecesi-gerceklestirildi

Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Dumlupınar Üniversitesi'nin en temel stratejik hedefi uygulama ağırlıklı bir eğitim olduğundan TUBİTAK, TEYDEB, ikili işbirliği projeleri ve staj anlaşmaları bu hedefe doğrudan katkıda bulunmaktadır. Projeler yardımıyla öğrenciler, alanları ile ilgili proje tabanlı uygulama imkanı etmektedirler. Paydaşlarla yapılan ikili işbirlikleri (staj, yerinde eğitim, işyerinde eğitim gibi) ikinci stratejik hedefimize doğrudan katkı sağlamaktadır. Örneğin, Üniversitemiz Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Şaphane Meslek Yüksekokulu ve Mikro Prosesör Bilgisayar Programlama Şirketi arasında imzalanan protokol ile üniversitemize Sigortacılıkta Paket Programları ile Sigortacılık Uygulamaları Dersleri kapsamında ücretsiz 'Sofis Ultimate Eğitimi' temin edilmiştir (<http://ubyo.dpu.edu.tr/index/slide/1837/universitemiz-ve-mikro-prosesor-bilgisayar-programlama-sirketi-universite-sanayi-isbirligi-cercevesinde-turkiyede-ilk-defa-yapilan-sigortacilik-egitim-ve-istihdam-isbirligi-protokolu-imzaladi>).

(<http://domanicmyo.dpu.edu.tr/index/sayfa/6668/sap-university-alliances-ile-domanic-hayme-ana-myoo-arasinda-ittifak-anlasmasi-ve-ustunberk-holding-ile-staj-isbirligi-protokolleri>)

(<http://domanicmyo.dpu.edu.tr/index/sayfa/6382/asilli-lojistik-domanic-hayme-ana-myoo-is-birligi-protokolu>)

(<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5083/hedeflerimiz-ve-temel-degerlerimiz>)

(<http://mf.dpu.edu.tr/index/sayfa/3875/2015-yilinda-devam-edenler>)

(<http://istatistik.dpu.edu.tr/>)

Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

3. Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri yeniden atama ve yükseltme formunda verilen değerlendirme kriterleri ile bu kriterlere göre elde ettiği puana göre değerlendirilmektedir (bkz. [Ek-A Öğretim Görevlisi Görev Süresi Değerlendirme Formu Ek-C Araştırma Görevlisi Görev Süresi Değerlendirme Formu, Yardımcı Doçent Kadrosuna Yeniden Atanma Kriterlerine Uygunluğuna Değerlendirme Tablosu Form - 3](#)). Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri yeniden atama formunda belirtilen kriterlere ve unvana göre 1-3 yıl süre ile gerçekleştirilmekte olup, belirlenen kriterleri sağlayamayanlar için 1 yıl izleme süresi uygulanmaktadır.

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için çeşitli olanaklar sunulmaktadır;

- Yurt içi ve yurt dışı araştırma izinleri
- Laboratuvar imkanları
- Veri tabanlarına erişim imkanları
- Sanal sunucu tahsisi
- Bilimsel Araştırma Projeleri desteği
- Eğitim destekleri

Destek yetkinlikleri, hakem incelemeleri ve raporlarla ölçülmektedir. Yurt içi ve yurt dışı görevlendirmelerde yönerge ile belirlenmiş kriterler esas alınmaktadır. Araştırmacıların yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım ile diğer bilimsel çalışmalar imkanlar dahilinde desteklenmektedir. Sanat, spor, kültür, sağlık gibi çalışmalar üniversite web sitesinde duyurulmakta, fiziki imkanlar sunulmakta ve basın yayın organlarında yer alması sağlanmaktadır. Seminer, sempozyum, kongre, sergi vb. etkinliklere katılım sonrasında, araştırmacılar tarafından değerlendirme raporu talep edilmektedir.

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri yeniden atama ve yükseltme formunda verilen değerlendirme kriterleri ile bu kriterlere göre elde ettiği puana göre değerlendirilmektedir (bkz. [Ek-A Öğretim Görevlisi Görev Süresi Değerlendirme Formu Ek-C Araştırma Görevlisi Görev Süresi Değerlendirme Formu, Yardımcı Doçent Kadrosuna Yeniden Atanma Kriterlerine Uygunluğuna Değerlendirme Tablosu Form - 3](#)).

(<http://pdb.dpu.edu.tr/index/sayfa/2730/formlar>)

Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Yeniden atamalar unvana göre 1-3 yıl süre ile gerçekleştirilmekte olup, belirlenen kriterleri sağlayamayanlar için 1 yıl izleme süresi uygulanmaktadır.

(<http://pdb.dpu.edu.tr/index/sayfa/2730/formlar>)

Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için çeşitli olanaklar sunulmaktadır;

- Yurt içi ve yurt dışı araştırma izinleri
- Laboratuvar imkanları
- Veri tabanlarına erişim imkanları
- Sanal sunucu tahsisi
- Bilimsel Araştırma Projeleri desteği
- Eğitim destekleri

Destek yetkinlikleri hakem incelemeleri ve raporlarla ölçülmektedir. Yurt içi ve yurt dışı görevlendirmelerde yönerge ile belirlenmiş kriterler esas alınmaktadır.

(http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/28/files/Yonergeler/Akademik_Personel_Yurtici-Yurtd_s_Goerevlendirme_Yoenergesi.pdf)

(<http://kutuphane.dpu.edu.tr/index/sayfa/2728/abone-veri-tabanlari>)

(<http://kutuphane.dpu.edu.tr/index/slide/2941/web-of-science-ampamp-world-ebook-library-kullanici-egitim-seminerleri>)

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a81a38c55c82/yabanci-dil-okutmanlarına-uygulamali-erasmus-proje-yazma-egitimi-verildi)

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/56aa0664dd3db/sosyal-bilimlerde-tubitak-projesi-hazirlama-egitimi-gerceklestirildi)

Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Araştırmacıların yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım ile diğer bilimsel çalışmalar imkanlar dahilinde desteklenmektedir (http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/28/files/Yonergeler/Akademik_Personel_Yurtici-Yurtd_s_Goerevlendirme_Yoenergesi.pdf). Sanat, spor, kültür, sağlık gibi çalışmalar üniversite web sitesinde duyurulmakta, fiziki imkanlar sunulmakta ve basın yayın organlarında yer alması sağlanmaktadır (http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/598d4a0366c4e/gururumuz-ramil-guliyev-dunya-sampiyonu).

Seminer, sempozyum, kongre, sergi vb. etkinliklere katılım sonrasında, araştırmacılar tarafından değerlendirme raporu talep edilmektedir.

Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

4. Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Üniversitemizin araştırmaları performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi için her yıl alınan istatistik sonuçları ve faaliyet raporlarının toplu değerlendirmeleri yapılarak, toplam yurt içi-yurt dışı, kitap, kitap bölümü, bilimsel yayın sayıları fakülterlere göre belirlenmektedir. Ayrıca o yıl içerisinde yapılan (biten ve devam eden) projeler yine istatistik portalında raporlanmaktadır. Kalite Komisyonu her yıl bir önceki yılda yapılan çalışmalarını değerlendirmekte, araştırmacı veya fakülte başına düşen çalışma sayısını gözlemlemektedir (fakülte bazında öğrenci sayısı ve iş yükü dikkate alınarak).

Üniversitemizde araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini ölçecek ve üniversitemizi ilk 50'de süreli kılcak mekanizmalar

üzerinde çalışılmaktadır. Ancak, Üniversitemiz Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın belirlediği "Yenilikçilik ve Girişimcilik Endeksi"nde iki yıldır yükselerek ilk 50 üniversite içinde yer alması performans göstergesi niteliği taşımaktadır.

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/57bd71ce39e11/universitemiz-turkiyenin-en-girisimci-ve-yenilikci-universiteleri-arasinda-ilk-50de).

Yapılan tüm çalışmalar istatistik.dpu.edu.tr adresinde, üniversitemiz stratejik planında ve yıllık faaliyet raporlarında yer almaktadır.

Üniversitemizin bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı ölçme ve değerlendirme mekanizması bulunmamaktadır. Üniversitemiz, URAP'ın Türkiye'deki üniversitelerin dünya sıralamalarındaki yeri tablosunda 35. sırada yer almaktadır

(http://tr.urapcenter.org/2017/Universitelerimizin_2017_Yili_Dunya_Genel_Siralamalarindaki_Durumu.pdf) ve performans göstergesi için bir kanıt niteliğindedir.

Her yıl alınan istatistik sonuçları ve faaliyet raporlarının toplu değerlendirmeleri yapılarak, toplam yurt içi-yurt dışı, kitap, kitap bölümü, bilimsel yayın sayıları fakültelere göre belirlenmektedir. Ayrıca o yıl içerisinde yapılan (biten ve devam eden) projeler yine istatistik portalında raporlanmaktadır. Her yıl Kalite Komisyonu bir önceki yıl yapılan çalışmaları değerlendirmekte, araştırmacı veya fakülte başına düşen çalışma sayısını gözlemlemektedir (fakülte bazında öğrenci sayısı ve iş yükü dikkate alınarak).

(http://istatistik.dpu.edu.tr/index/yayin_tur)

(<http://istatistik.dpu.edu.tr/index/sayfa/7>)

(<http://istatistik.dpu.edu.tr/index/sayfa/23>)

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

Üniversitemiz Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın belirlediği "Yenilikçilik ve Girişimcilik Endeksi"nde iki yıldır yükselerek ilk 50 üniversite içinde yer almaktadır

(http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/57bd71ce39e11/universitemiz-turkiyenin-en-girisimci-ve-yenilikci-universiteleri-arasinda-ilk-50de).

Üniversitemizde araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini ölçecek ve üniversitemizi ilk 50'de sürekli kılacak mekanizmalar üzerinde çalışılmaktadır.

Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Yapılan tüm çalışmalar istatistik.dpu.edu.tr adresinde, üniversitemiz stratejik planında ve yıllık faaliyet raporlarında yer almaktadır.

(<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3005/faaliyet-raporlari>)

(<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3007/stratejik-plan>)

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı ölçme ve değerlendirme mekanizması bulunmamaktadır.

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Dumlupınar Üniversitesi, TÜBİTAK'ın hazırladığı Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından açıklanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi 2017 sonuçlarına göre En Girişimci ve Yenilikçi Üniversiteler Arasında İlk 50'de yer almaktadır (https://www.tubitak.gov.tr/sites/default/files/1095/2017_gyue_siralama.pdf). Üniversitemiz URAP'ın Türkiye'deki üniversitelerin dünya sıralamalarındaki yeri tablosunda 35. sırada yer almaktadır (http://tr.urapcenter.org/2017/Universitelerimizin_2017_Yili_Dunya_Genel_Siralamalarindaki_Durumu.pdf).

Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemiz, akademik ve idari teşkilat yapısı 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamındaki teşkilatlanmanın yanı sıra, kurum içerisinde Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları kurularak kalite çemberi ve teşkilatlanma yapısı güçlendirilmiştir. Üniversitemiz tarafından uygulamaya konulan ve özellikle stratejik plan ile beyan edilen amaç ve hedeflere ulaşılması adına kurum içerisindeki teşkilat mekanizması kalite komisyonları vasıtasıyla güçlenmekte ve ilgili iş ve işlemlere hız kazandırmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Birim Komisyonları ile ilgili yönergemiz bazı üniversitelere örnek olmuştur. Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü'nün Elektronik Belge Yönetim Sistemi'nde birim tanımlanması Başbakanlık nezdinde sonuçlandırılmıştır.

Kurum içerisinde üst yönetime ilişkin görev tanımları ile süreç sahipleri Rektörlük Makamınca belirlendikten sonra görev dağılımı ve imza yetkileri, resmi yazı ile tüm birimlere duyurulmaktadır (bkz. Kanıt). Bununla birlikte, 2018 - 2022 Yılı Stratejik Planı ve ilgili yıl performans programlarında sürece ilişkin sorumlu birimler belirlenmiştir.

Üniversitemiz İç Kontrol Eylem Planı ile ilgili süreçler COSO standartları baz alınarak oluşturulmuştur. Bu süreçler;

- Kontrol Ortamı,
- Kontrol Faaliyetleri,
- Bilgi ve İletişim,
- Risk Değerlendirme (devam etmektedir),
- İzleme başlıklarından oluşmaktadır.

Stratejik Plan'a entegre edilen süreç, her altı ayda bir üst yönetimin onayı ile revize edilmektedir.

Kanıtlar

- [Görev Dağılımı 2.pdf](#)

Üniversitemiz, akademik ve idari teşkilat yapısı 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, Akademik Teşkilat Yönetmeliği, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamındaki teşkilatlanmanın yanı sıra, kurum içerisinde Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları kurularak kalite çemberi ve teşkilatlanma yapısı güçlendirilmiştir. Üniversitemiz tarafından uygulamaya konulan ve özellikle stratejik plan ile beyan edilen amaç ve hedeflere ulaşılması adına kurum içerisindeki teşkilat mekanizması kalite komisyonları vasıtasıyla güçlenmekte ve ilgili iş ve işlemlere hız kazandırmaktadır. Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Birim Komisyonları ile ilgili yönergemiz bazı üniversitelere örnek olmuştur. Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü'nün Elektronik Belge

Yönetim Sistemi'nde birim tanımlanması Başbakanlık nezdinde sonuçlandırılmıştır.

Kurum içerisinde üst yönetime ilişkin görev tanımları ile süreç sahipleri Rektörlük Makamınca belirlendikten sonra görev dağılımı ve imza yetkileri, resmi yazı ile tüm birimlere duyurulmaktadır. Bununla birlikte, 2018 - 2022 Yılı Stratejik Planı ve ilgili yıl performans programlarında sürece ilişkin sorumlu birimler belirlenmiştir.

(<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3007/stratejik-plan>)

Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı nasıldır?

Üniversitemiz İç Kontrol Eylem Planı ile ilgili süreçler COSO standartları baz alınarak oluşturulmuştur. Bu süreçler;

- Kontrol Ortamı,
- Kontrol Faaliyetleri,
- Bilgi ve İletişim,
- Risk Değerlendirme (devam etmektedir),
- İzleme başlıklarından oluşmaktadır.

Stratejik Plan'a entegre edilen süreç, her altı ayda bir üst yönetimin onayı ile revize edilmektedir.

İç kontrol eylem planı hazırlama süreci nasıldır? Bu eylem planlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri nasıl yürütülmektedir?

Vakıf yükseköğretim kurumlarında Mütevelli Heyeti ile Yönetim Kurulu (Senato) arasında yetki dağılımı nasıldır? Akademik ve İdari konulardaki yetki kullanma ve karar alma dengesi nasıl gözetilmektedir?

2. Kaynakların Yönetimi

Akademik personel alımlarında, akademik birimlerin ihtiyaçları dikkate alınarak mevcut yasal çerçeveye uygun olarak özel şartlar belirlenebilmektedir. Araştırma Görevlisi ve Öğretim Görevlisi alımlarında alanında yetkin öğretim üyelerinden oluşturulan komisyon/jüri tarafından adayların ön değerlendirme ve sınav işlemi süreçleri gerçekleştirilir. Öğretim üyesi alımlarında ise adayların asgari kriterlere sahip olup olmadığı Ön Değerlendirme Komisyonu tarafından belirlendikten sonra alanında yetkin akademisyenlerden oluşan Değerlendirme Jürisi birbirinden bağımsız olarak ilgili adayın gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığını ayrı ayrı raporlar. Öğretim Üyeliğine yükseltme/atama ve yeniden atama süreçleri ilgili birimlerin önerisi ve Rektörlük Makamı'nın onayı ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemizde kişinin doğru yerde istihdam edilmesini ve birimler arası idari personel dengesini sağlamak amacıyla norm kadro çalışması yapılmaktadır. Norm kadro çalışmasında ilgili birimde görevlendirilen personelin birimde yürütülen faaliyetlere uygun yetkinliklere sahip olmasına dikkat edilmektedir.

Üniversitemiz mali kaynakları; ilgili yıl bütçe kanunu ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince tüm birimlerde görevli harcama yetkilileri tarafından yönetilmektedir. Mali kaynakların yönetiminde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması esas alınmakla birlikte, fayda – maliyet analizleri yapılarak kaynakların kullanımında optimum düzeyin yakalanmasına çalışılmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynaklarının yönetimi ve kaynakların kullanımı, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği tüm birimlerin sorumluluğundadır. Taşınır ve taşınmaz kaynak ihtiyaçları büyük ölçüde destek hizmetleri birimleri tarafından karşılanmaktadır. Destek hizmetleri birimleri tarafından tüm birimlerin ihtiyaçları tespit edilerek; özellikle taşınır mallara yönelik Devlet Malzeme Ofisi ve ihale usulleri kapsamında mallar ihale edilerek istenilen kalite ve özelliklerde taşınırlar temin edilmektedir. Taşınır malların kurum içerisindeki takibi ve kontrolü Maliye Bakanlığı "Taşınır Kayıt Yönetimi Sistemi" ile takip edilmekte ve ilgili mevzuat kapsamında yönetilmektedir.

Akademik personel alımlarında, akademik birimlerin ihtiyaçları dikkate alınarak mevcut yasal çerçeveye uygun olarak özel şartlar belirlenebilmektedir.

İnsan kaynaklarının yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Kanıtlar

- [İdari Personel.docx](#)
- [personel eğitimi.docx](#)

Araştırma Görevlisi ve Öğretim Görevlisi alımlarında alanında yetkin öğretim üyelerinden oluşturulan komisyon/jüri tarafından adayların ön değerlendirme ve sınav işlemi süreçleri gerçekleştirilir.

Öğretim üyesi alımlarında ise adayların asgari kriterlere sahip olup olmadığı Ön Değerlendirme Komisyonu tarafından belirlendikten sonra alanında yetkin akademisyenlerden oluşan Değerlendirme Jürisi birbirinden bağımsız olarak ilgili adayın gerekli yetkinliğe sahip olup olmadığını ayrı ayrı raporlar.

Öğretim Üyeliğine yükseltme/atama ve yeniden atama süreçleri ilgili birimlerin önerisi ve Rektörlük Makamı'nın onayı ile gerçekleştirilmektedir.

Kurum, işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasını nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversitemizde kişinin doğru yerde istihdam edilmesini ve birimler arası idari personel dengesini sağlamak amacıyla norm kadro çalışması yapılmaktadır. Norm kadro çalışmasında ilgili birimde görevlendirilen personelin birimde yürütülen faaliyetlere uygun yetkinliklere sahip olmasına dikkat edilmektedir.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler nelerdir?

Üniversitemiz mali kaynakları; ilgili yıl bütçe kanunu ve 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereğince tüm birimlerde görevli harcama

yetkilileri tarafından yönetilmektedir. Mali kaynakların yönetiminde kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılması esas alınmakla birlikte, fayda – maliyet analizleri yapılarak kaynakların kullanımında optimum düzeyin yakalanmasına çalışılmaktadır.

Mali kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

Üniversitemiz taşınır ve taşınmaz kaynaklarının yönetimi ve kaynakların kullanımı, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu gereği tüm birimlerin sorumluluğundadır. Taşınır ve taşınmaz kaynak ihtiyaçları büyük ölçüde destek hizmetleri birimleri tarafından karşılanmaktadır. Destek hizmetleri birimleri tarafından tüm birimlerin ihtiyaçları tespit edilerek; özellikle taşınır mallara yönelik Devlet Malzeme Ofisi ve ihale usulleri kapsamında mallar ihale edilerek istenilen kalite ve özelliklerde taşınırlar temin edilmektedir. Taşınır malların kurum içerisindeki takibi ve kontrolü Maliye Bakanlığı “Taşınır Kayıt Yönetimi Sistemi” ile takip edilmekte ve ilgili mevzuat kapsamında yönetilmektedir.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi nasıl ve ne kadar etkin olarak gerçekleştirilmektedir?

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurumun tüm bilgilerinin doğru ve güvenilir bir biçimde toplanabilmesi için istatistik portalı oluşturulmuş (<http://istatistik.dpu.edu.tr/>) ve her birimden bir veri girişinden sorumlu personel, iki veri girişini kontrol etmekle yükümlü personel tayin edilmiştir. Tayin edilen personelin birim amirlerinden olmasına dikkat edilmiştir. İstatistik portalına giriş yapılmadan önce tüm sorumlu personele eğitim verilmiş, bilgi yönetiminin önemi anlatılmıştır (http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a2e47b510ba6/kalite-yonetim-sistemi-egitimi-projesi-gerceklestirildi). Personelin bilimsel çalışmalarını ve projeleri takip etmek için portal oluşturulmuş ve tüm personel portalı en az altı ayda bir güncellemeleri konusunda bilgilendirilmiştir (<http://portal.dpu.edu.tr/>).

Üniversitemizin izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri, Stratejik Plan (<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3007/stratejik-plan>) ve Yıllık Programlarda belirlenen performans göstergeleri (<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3006/performans-programi>) esas alınarak ilgili birimlerden toplanmakta ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın web sitesinde ilan edilmektedir.

Üniversitemizde kullanılan tüm bilgi yönetim sistemi araçları birbirileri ile entegre edilerek ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşılması sağlanmaktadır. Kalite yönetim süreçleri, faaliyet raporları, yenilikçilik ve girişimcilik endeksi raporları ile Strateji Daire Başkanlığına hazırlanan raporlarda kullanılmak üzere kurulan Kalite İstatistik Portalı, Personel Bilgi Sistemi, Kütüphane, Öğrenci Bilgi Sistemi, DP Ü Portal gibi tüm bilgi yönetim sistemleri ile bağlantılıdır (<http://istatistik.dpu.edu.tr/>). Bilgiler anlık olarak güncellenmektedir. Üniversitemizin online erişim sistemi DPÜ Mobil ile de tüm bilgilere kolaylıkla ulaşılabilir. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler istatistik.dpu.edu.tr adresinde toplanmaktadır. Veri giriş sorumlularına otomatik mail gönderilerek her yıl site revize edilmektedir. İstatistik Portalı kamu oyuna açıktır (<http://istatistik.dpu.edu.tr/>).

Bilgi yönetimi ile ilgili olarak özellikle yeni bir uygulamaya başlamadan önce Üniversitemiz Hukuk Müşavirliği, İç Denetim Birimi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı gibi konu ile ilgili birimlerden görüş alınmaktadır. Verilerin güvenilirliğinin sağlanması amacıyla veri giriş sorumlularına kullanıcı adı ve şifre tanımlanmıştır. Yasal güncelleme süreleri konulmuş olup, süresi içinde bilgi güncellemesi yapmayan personele otomatik uyarı maili gönderilmektedir. İlgili portal, personel ve öğrencilere ait özel verilerin gizliliğini koruyacak şekilde tasarlanmıştır.

Kurumsal hafızayı ve sürekliliği sağlamak için Üniversitemizde tüm kurum içi raporlara entegre olarak çalışan istatistik portalı kurulmuştur. Portalda yer alan bilgiler yıl bazında arşivlenmekte olup tüm personelin erişimine açıktır. Ayrıca, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), her birime özgü oluşturulan paket programlar (Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi gibi programlar), Bologna Bilgi Sistemi (bilgi paketi), idari personel ve öğrenci yoklama sistemi gibi uygulamalar yoluyla kurumsal hafıza korunmakta ve sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Üniversitemizin tüm bilgilerinin doğru ve güvenilir bir biçimde toplanabilmesi için istatistik portalı oluşturulmuş (<http://istatistik.dpu.edu.tr/>) ve her birimden bir veri girişinden sorumlu personel, iki veri girişini kontrol etmekle yükümlü personel tayin edilmiştir. Tayin edilen personelin birim amirlerinden olmasına dikkat edilmiştir. İstatistik portalına giriş yapılmadan önce tüm sorumlu personele eğitim verilmiş, bilgi yönetiminin önemi anlatılmıştır (http://haber.dpu.edu.tr/tr/haber_oku/5a2e47b510ba6/kalite-yonetim-sistemi-egitimi-projesi-gerceklestirildi).

Personelin bilimsel çalışmalarını ve projeleri takip etmek için portal oluşturulmuş ve tüm personel portalı en az altı ayda bir güncellemeleri konusunda bilgilendirilmiştir (<http://portal.dpu.edu.tr/>).

Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim nasıl işletilmektedir?

Kanıtlar

- [portal.jpg](#)

Üniversitemizin izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri, Stratejik Plan (<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3007/stratejik-plan>) ve Yıllık Programlarda belirlenen performans göstergeleri (<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3006/performans-programi>) esas alınarak ilgili birimlerden toplanmakta ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nın web sitesinde ilan edilmektedir.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerleri nasıl toplanmakta ve paylaşılmaktadır? Bilgi Yönetim Sistemi nasıl desteklemektedir?

Üniversitemizde kullanılan tüm bilgi yönetim sistemi araçları birbirileri ile entegre edilerek ihtiyaç duyulan bilgilere kolaylıkla ulaşılması sağlanmaktadır. Kalite yönetim süreçleri, faaliyet raporları, yenilikçilik ve girişimcilik endeksi raporları ile Strateji Daire Başkanlığına hazırlanan raporlarda kullanılmak üzere kurulan Kalite İstatistik Portalı, Personel Bilgi Sistemi, Kütüphane, Öğrenci Bilgi Sistemi, DPÜ Portal gibi tüm bilgi yönetim sistemleri ile bağlantılıdır (<http://istatistik.dpu.edu.tr/>). Bilgiler anlık olarak güncellenmektedir. Üniversitemizin online erişim sistemi DPÜ Mobil ile de tüm bilgilere kolaylıkla ulaşılabilir.

(<http://bidb.dpu.edu.tr/index/slide/1876/dpumobil-uygulamasi-yayinlandi>)

Kurumda kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri nasıl desteklemektedir?

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler istatistik.dpu.edu.tr adresinde toplanmaktadır. Veri giriş sorumlularına otomatik mail gönderilerek her yıl site revize edilmektedir. İstatistik Portalı kamu oyuna açıktır (<http://istatistik.dpu.edu.tr/>).

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmakta mıdır?

Bilgi yönetimi ile ilgili olarak özellikle yeni bir uygulamaya başlamadan önce Üniversitemiz Hukuk Müşavirliği, İç Denetim Birimi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı gibi konu ile ilgili birimlerden görüş alınmaktadır. Verilerin güvenilirliğinin sağlanması amacıyla veri giriş sorumlularına kullanıcı adı ve şifre tanımlanmıştır. Yasal güncelleme süreleri konulmuş olup, süresi içinde bilgi güncellemesi yapmayan personele otomatik uyarı maili gönderilmektedir. İlgili portal, personel ve öğrencilere ait özel verilerin gizliliğini koruyacak şekilde tasarlanmıştır.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği nasıl sağlanmakta ve güvence altına alınmaktadır?

Kanıtlar

- [Görüş.jpg](#)

Üniversitemizde tüm kurum içi raporlara entegre olarak çalışan istatistik portalı kurulmuştur. Portalda yer alan bilgiler yıl bazında arşivlenmekte olup tüm personelin erişimine açıktır. Ayrıca, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EYYS), her birime özgü oluşturulan paket programlar (Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi gibi programlar), Bologna Bilgi Sistemi (bilgi paketi), idari personel ve öğrenci yoklama sistemi gibi uygulamalar yoluyla kurumsal hafıza korunmakta ve sürdürülebilirliği güvence altına alınmaktadır.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere nasıl uygulamalar yapılmaktadır?

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum dışı mal alımı Devlet Malzeme Ofisi, ihale usulleri ve doğrudan temin usulü ile yapılmaktadır. Yapılan alımlar, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve Kamu İhale Yönetmelikleri kapsamında prosedürlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Satın alma sürecinden sonraki aşama, mal veya hizmetin "Taşınır Mal Yönetmeliği" kapsamında teslim alınmasıdır. Bu teslim alma aşamasında gelişen teknoloji ve kullanılan bilgi sistemleri vasıtasıyla, mal veya hizmetlerin kontrolü hem elektronik ortamda hem de fiziki ortamda sağlanmaktadır. Kurum dışından alınan hizmetlerin tedarik sürecinde özellik göstermeyen kalemlere ilişkin alım süreci, ilgili birim yetkilisi tarafından yürütülmektedir. Yazılım/program gibi özellik arz eden ihtiyaçlar için ise ihtiyaca bağlı olarak, uzman kişilerce mevzuat çerçevesinde teknik kriterler belirlenmektedir. Bu uzmanlar, satın alma/ihale komisyonlarına dahil edilerek süreç güvence altına alınmaktadır.

Kurum dışı mal alımı Devlet Malzeme Ofisi, ihale usulleri ve doğrudan temin usulü ile yapılmaktadır. Yapılan alımlar, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve Kamu İhale Yönetmelikleri kapsamında prosedürlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Satın alma sürecinden sonraki aşama, mal veya hizmetin "Taşınır Mal Yönetmeliği" kapsamında teslim alınmasıdır. Bu teslim alma aşamasında gelişen teknoloji ve kullanılan bilgi sistemleri vasıtasıyla, mal veya hizmetlerin kontrolü hem elektronik ortamda hem de fiziki ortamda sağlanmaktadır.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler nelerdir?

Kurum dışından alınan hizmetlerin tedarik sürecinde özellik göstermeyen kalemlere ilişkin alım süreci, ilgili birim yetkilisi tarafından yürütülmektedir. Yazılım/program gibi özellik arz eden ihtiyaçlar için ise ihtiyaca bağlı olarak, uzman kişilerce mevzuat çerçevesinde teknik kriterler belirlenmektedir. Bu uzmanlar, satın alma/ihale komisyonlarına dahil edilerek süreç güvence altına alınmaktadır.

Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi nasıl sağlanmakta ve sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, başta ilgili mevzuat gereği hazırlanan Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporu gibi belgeler (<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3005/faaliyet-raporlari>), <http://istatistik.dpu.edu.tr/> adresi ve üniversitemiz web sayfasında ve Basın Müşavirliği yoluyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. İlgili bilgiye yönelik birimden başlayarak bir kontrol mekanizması işletilmekte, bu mekanizma sayesinde hazırlık aşaması en az iki kontrol noktasından geçilerek güvence altına alınmaktadır. Online web sitelerinde her sitenin en az bir site sorumlusu bulunmakta ve sayfanın iletişim kısmında sorumlu personelin bilgisi verilmektedir. Site sorumlusu bilgiyi ilgili birim sayfasına ekledikten sonra, Basın Müşavirliği'nin kontrolü ve üst yönetimin onayından sonra veri ve bilgiler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemizde kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ölçmeye yönelik bir mekanizma bulunmamaktadır.

Üniversitemizde hesap verebilirlik ve şeffaflık konularına ilişkin olarak açık bir politika benimsenmektedir. Örneğin;

- Yurt içi/dışı görevlendirmeler, Yönerge ile tanımlanmış kriterlere göre yapılmaktadır,
- Bilimsel Araştırma Projeleri, Yönerge kapsamında değerlendirilmektedir,
- Erasmus+ Değişim Programı'nda tanımlanmış personel/öğrenci seçim kriterlerine göre değerlendirme yapılmaktadır,
- Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı ile ilgili süreçler ilan edilmektedir,
- Lojman tahsisi, Yönerge kapsamında gerçekleştirilmektedir,
- Özel yetenekle öğrenci alan birimlerdeki giriş sınavı uygulamaları hesap verebilir niteliktedir (kamera kaydı gibi),
- İdari personel görevde yükselme sınavı uygulamaları,
- Mali nitelikteki genel uygulamaların web sayfasında paylaşılması,
- Yayın Komisyonu uygulamaları,
- Kamu, öğrenci ve personel görüş, öneri ve şikayetlerinin değerlendirilmesi ve geri dönüş yapılması.

Üniversitemiz, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, başta ilgili mevzuat gereği hazırlanan Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporu gibi belgeler (<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3005/faaliyet-raporlari>), <http://istatistik.dpu.edu.tr/> adresi ve üniversitemiz web sayfasında ve Basın Müşavirliği yoluyla kamuoyu ile paylaşmaktadır.

Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla nasıl ve hangi ortamlarda paylaşmaktadır?

İlgili bilgiye yönelik birimden başlayarak bir kontrol mekanizması işletilmekte, bu mekanizma sayesinde hazırlık aşaması en az iki kontrol noktasından geçilerek güvence altına alınmaktadır. Online web sitelerinde her sitenin en az bir site sorumlusu bulunmakta ve sayfanın iletişim kısmında sorumlu personelin bilgisi verilmektedir (<http://kalite.dpu.edu.tr/index/sayfa/5070/site-sorumlusu>). Site sorumlusu bilgiyi ilgili birim sayfasına ekledikten sonra, Basın Müşavirliği'nin kontrolü ve üst yönetimin onayından sonra veri ve bilgiler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini nasıl güvence altına almaktadır?

Üniversitemizde kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ölçmeye yönelik bir mekanizma bulunmamaktadır.

Kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri nasıl ölçülmekte ve izlenmektedir? Bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar yapılmaktadır?

Üniversitemizde hesap verebilirlik ve şeffaflık konularına ilişkin olarak açık bir politika benimsenmektedir. Örneğin;

- Yurt içi/dışı görevlendirmeler, Yönerge ile tanımlanmış kriterlere göre yapılmaktadır (http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/28/files/Yonergeler/Akademik_Personel_Yurtici-Yurtd_s_Goerlendirme_Yoenergesi.pdf),
- Bilimsel Araştırma Projeleri, Yönerge kapsamında değerlendirilmektedir (<http://bap.dpu.edu.tr/index/sayfa/897/yonergeler-ampamp-esas-ve-usuller>),
- Erasmus+ Değişim Programı'nda tanımlanmış personel/öğrenci seçim kriterlerine göre değerlendirme yapılmaktadır ([http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/4/files/belgeler/Degerlendirme_Kriterleri\(1\).pdf](http://birimler.dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/4/files/belgeler/Degerlendirme_Kriterleri(1).pdf)),
- Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı ile ilgili süreçler ilan edilmektedir (<http://yuob.dpu.edu.tr/>),
- Lojman tahsisi, Yönerge kapsamında gerçekleştirilmektedir (<http://www.dpu.edu.tr/index/sayfa/116/lojman>),
- Özel yetenekle öğrenci alan birimlerdeki giriş sınavı uygulamaları hesap verebilir niteliktedir (kamera kaydı gibi),
- İdari personel görevde yükselme sınavı uygulamaları (<http://pdb.dpu.edu.tr/index/duyuru/6201/gorevde-yukselme-sinavi>),
- Mali nitelikteki genel uygulamaların web sayfasında paylaşılması (<http://strateji.dpu.edu.tr/index/sayfa/3008/kurumsal-mali-durum-ve-beklentiler-raporu>),
- Yayın Komisyonu uygulamaları (http://dpu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/1/files/sayfalar/DPUe_Yay_n_Yoenergesi.pdf),
- Kamu, öğrenci ve personel görüş, öneri ve şikayetlerinin değerlendirilmesi ve geri dönüş yapılması (<http://dpu.edu.tr/index/sayfa/105/gorus-oneri-sikayet>).

Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları nelerdir?

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1992 yılında kurulan ve bugün 55 binin üzerinde öğrencisiyle Eğitim-Öğretim faaliyetlerine devam eden Üniversitemiz, dünya çapında yaşanan rekabette güçlü olmanın yolunun değişmek olduğunu bilerek kalite yolculuğuna başlamıştır. Kalite çalışmalarında sadece gereken prosedürü yerine getirmek yerine varlık sebebini bütüncül bir yaklaşımla analiz etmiştir. 2015 yılından bu yana hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporlarında tespit edilen eksiklikler tek tek ele alınmış ve iyileştirme çalışmaları yasal mevzuat çerçevesinde başlatılmıştır. 2016 yılında Türkiye genelinde yaşanan olumsuzluklar nedeniyle Kalite çalışmalarında aksaklıklar yaşansa da 2017 ve 2018 yıllarında çalışmalar yine hız kazanmıştır.

Öncelikle, kalite süreçlerinin etkin yürütülebilmesi için **Kalite Koordinatörlüğü** kurulmuştur. Böylece, Kalite ile ilgili yapılan tüm işlemlerin tek bir merkezde toplanarak ve kurum hafızası oluşturulmaya çalışılmıştır. Kalite kavramının içselleştirilebilmesi için ise Birim Kalite Komisyonları kurulmuştur. Bunun yanında, dış paydaşları Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Topluma Katkı süreçlerine dahil edebilmek için **Kalite Danışma Kurulu** kurulmuştur. Yılda en az iki defa toplanan kurulda hem bölgenin, hem iş dünyasının hem de üniversitenin beklentileri tartışılmaktadır.

Kalite süreçlerinin sürekli, ölçülebilir, izlenebilir ve değerlendirilebilir olması için alt çalışma grupları (Eğitim-Öğretim, AR-GE, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma) kurulmuştur. Öğrenci merkezli eğitime dayalı olarak uygulama ağırlıklı müfredat çalışması başlatılmıştır. Ayrıca, iki fakültemiz akreditasyon çalışmalarına başlamıştır. Yapılan çalışmalar üniversite yönetimince desteklenmekte ve bizzat takip edilmektedir. Kalite ile ilgili yapılan sempozyum, seminer, çalıştay ve benzeri faaliyetlere kalite süreçlerinden sorumlu personeller görevlendirilmekle beraber yöneticilerin de bu faaliyetlerde yer almasına özen gösterilmektedir. Böylece, üst yönetimden en alt birimlere kadar tüm kademedeki personelin kalite süreçlerinden haberdar olması hedeflenmektedir.

2017 yılında, birim amirlerine ve idari personele kalite ile ilgili hizmet içi eğitim verilmiştir. Ayrıca, Zafer Kalkınma Ajansı Teknik Destek Faaliyeti kapsamında hazırlanan proje ile Üniversite Kalite Komisyonu, Birim Kalite Komisyonları, Birim amirleri, kalite süreçlerinden sorumlu akademik ve idari personele kalite eğitimi verilmiştir. 2018 yılı için hazırlanan eğitim programına ise tüm akademik ve idari personel dahil edilmiştir.

Bölgeye katkı sağlamak ve Üniversite-Bölge-Sanayi işbirliğini arttırmak üzere yapılan tüm protokoller ve projeler desteklenmiştir. İşbirliklerine, ilgili birimden temsilciler atanmış ve çalışmaların sürekliliği güvence altına alınmıştır. Ayrıca, bölgede farkındalığın ve işbirliğinin artırılması için her yıl düzenlenecek olan "Kütahya'ya Değer Katanlar" ve "İnsanlık Ölmedi" ödül geceleri organize edilmiştir. Ödüle layık görülen adaylar bölge halkı tarafından seçilmekte ve online olarak oylanmaktadır.

Teknoloji tabanlı uygulamaların yaygınlaşması için online personel ve öğrenci yoklama sistemleri oluşturulmuş ve hayata geçirilmiştir. Tüm verilerin ulaşılabilir olması için istatistik portalı oluşturulmuş, birim veri girişi sorumluları ve kontrol amirleri atanmıştır. Belirlenen aralıklarda giriş yapmayan sorumluya otomatik mail gönderilerek sistemin güncel kalması ve sürekliliğinin sağlanması güvence altına alınmıştır.

Memnuniyet ve beklentileri ölçmek için Mevcut Durum ve Memnuniyet Analizi grubu oluşturulmuş, gruba atanan personel resmi yazı ile görevlendirilmiştir. İç/dış paydaş memnuniyet anketleri geliştirilerek hizmet veren tesislere kadar indirgenmiştir. Dış paydaşların görüşleri memnuniyet anketlerinin yanında yüz yüze ziyaretlerle pekiştirilmektedir.

Uluslararasılaşma için Erasmus+ KA107 proje sayısı arttırılmıştır. Ayrıca yabancı uyruklu öğrencilerin Yabancı Uyruklu Öğrenci sınavlarına erişimlerini kolaylaştırmak için yurtiçinde 8 ilde 9 merkezde, yurtdışında 7 ülkede olmak üzere toplam 16 merkezde sınav yapılmıştır.

Sonuç olarak Üniversitemiz, Kurum İç Değerlendirme çalışmalarını bir fırsat olarak değerlendirmiş, KİDR raporunun yönlendirmesi ile kurum içi ve kurum dışı faaliyetlerini detaylı bir şekilde ele alarak analiz etmiştir. Öz değerlendirme yaparak rapor hazırlama süreci aynı zamanda Üniversitemiz için geleceğini planlama sürecidir. Bu nedenle, Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonu ve alt çalışma gruplarının toplantılarının bir kültür haline getirilerek düzenli aralıklarla toplanmasına karar verilmiştir.